İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008



genel yönetim

Genel Yönetim

- Yetki Görev ve Sorumluluklar
- Temel Politika ve Öncelikler
- İdarenin Amaç ve Hedefleri
- Kurumsal Yapı
- Kurumsal İşbirlikleri
- Tanıtım ve Halkla İlişkiler







Misyonumuz

"Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya kenti haline gelmesine katkı sağlama adına; yerel hizmetleri adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetişim anlayışı ile sunmak."

Vizyonumuz

"Türkiye'nin görünen yüzü ve dünyaya açılan penceresi olan İstanbul'u eşsiz mirasına sahip çıkarak, yaşam kalitesi yüksek, sürdürülebilir bir dünya kenti yapan öncü ve önder belediye."

İlkelerimiz

Adalet

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven

Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Saydamlık

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

Kalite

Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Verimlilik

Belediyemizin kaynaklarını etkinlik verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Katılım

Belediyemiz hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak, paydaşlarıyla ortak bir eksende buluşup toplumsal diyaloğ, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.

Liderlik

Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul etmekteyiz.

'08

Toplumsal, siyasal ve ekonomik şartlardaki değişim, 20.yüzyılın son çeyreğinde kamu yönetimlerini etkisi altına almaya başlamış bulunmaktadır. Bu süreç özellikle dünyada 1970'li yıllarda yaşanan ekonomik krizler, örgüt teorilerindeki değişmeler, özel sektör rekabet anlayışındaki farklılaşma, bilişim ve iletişim sektöründeki ilerlemeler, sivil toplumun yeni bir aktör olarak belirmesi ve merkezi yönetimlere karşı yerel yönetimlerin ön plana çıkmaya başlaması ile ivme kazanmış ve kamu yönetimleri hızlı bir kabuk değiştirme sürecine girmiştir. Bu gelişmelerin ışığında kamu hizmetlerinin yapı, işleyiş, fonksiyon ve sunumunda büyük değişiklikler gündeme gelmiştir. Bu değişmeler katı yapıların esnemesini, dikey yapıların yataylaşmasını, kapalı yapıların şeffaflaşmasını, merkeziyetçi yapıların yetki ve güçlerini yerele aktarmasını, sorgulanmazlık ve dokunulmazlık anlayışının yerini hesap veren yapılara bırakmasını sağlamıştır. Ayrıca kamusal mal ve hizmet üreten tüm yapılarda, kuralcılığın yerini vatandaş odaklılığın aldığı, hizmetlerde kalite, etkinlik, verimlilik, güvenilirlik gibi anlayış ve ilkelerin ön plana çıktığı yeni bir anlayış güç kazanmıştır.

Genel yönetim başlığı altında yetki, görev ve sorumluluklar, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, kurumsal yapı, kurumsal işbirlikleri, tanıtım ve halkla ilişkilere yer verilmiştir. Kurumsal yapı kapsamında ise; İstanbul halkına doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlayacak olan kurumsal çalışmalara yer verilmiştir. Bu kapsamda; strateji ve kalite yönetimi, insan kaynakları yönetimi, mali kaynakların yönetimi, bilişim sistemleri yönetimi, kurumsal destek hizmetleri, emlak yönetimi, teftiş, hukuk, kurumsal yazışma ve arşiv yönetimi ile iştiraklerin yönetimi konularına değinilmiştir.



Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Büyükşehir belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili olarak birçok mevzuat hükmü bulunmaktadır. Yine de büyükşehir belediyelerinde temel hukuk metni 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunudur.

Büyükşehir Belediye Kanununun 7. maddesinde büyükşehir belediyelerinin yetki, görev ve sorumlulukları sayılmıştır. Büyükşehir Belediye Kanununun 28. maddesi ile de; Belediye Kanunu ve diğer ilgili kanunların bu kanuna aykırı olmayan hükümleri ilgisine göre büyükşehir belediyeleri hakkında da uygulanır hükmü gereğince Belediye Kanunu da özel olarak belirtilmiştir. Bu görevler, belde halkının fiziki çevresinin düzenlenmesi ile ilgili olan bayındırlık hizmetleri, kamuya açık yerlerin temizliği ve güvenliğini ilgilendiren koruyucu hizmetleri, belde halkına yönelik sosyal içerikli hizmetler, beldenin yapılaşmasını ve gelişmesini düzenlemek amacıyla yapılan ve daha çok imar planları ile ilgili olan düzenleyici görevler, belediye sınırları içerisinde ulaştırma hizmetleri, yaşlılar, gençler, kadınlar ve engellilere dönük sosyal hizmetler gibi çok çeşitlilik arz etmektedir. Altyapıdan, üst yapıya, konuttan kentsel dönüşüme kadar belediyelerin görev, yetki ve sorumlulukları bu yasalarla daha da artmıştır.

Büyükşehir belediyelerinin 5216/7'ye göre görevleri şunlardır: Büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak. 3194 s. İmar kanununa göre belediyeye verilen imarla ilgili görevleri yapmak, nazım imar planını yapmak, yaptırmak ve 775 s. Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak. Arsa üretmek, konut yapmak, kamulaştırma yapmak, kentsel dönüşüm yapmak, büyükşehir belediyesinin ulaşım ana planını yapmak, büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek, yetki alanlarında kentsel tasarım yapmak. Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak. Büyükşehir katı atık yönetim planını yaparak katı atıklar için tesisler kurmak, kurdurmak, işlettirmek. Deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak. Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek. Ruhsat vermek ve denetim yapmak. Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek. Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak, kültür ve tabiat varlıklarını korumak. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek. Doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak. Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek vb. Büyükşehir ve ilçe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir. 5393 s. Belediye Yasası, yine yerine göre büyükşehir ve ilçe belediyesi tarafından uygulanacaktır.

Temel mevzuat hükmü olan 5216 sayılı Yasaya daha ayrıntılı göz gezdirmek gerekirse, bu kanuna göre belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla; imar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar. Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî doku ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir. Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunabilir. Toplu taşıma yapmak amacıyla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurabilir, kurdurabilir, işletebilir ve işlettirebilir. Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapabilir veya yaptırabilir.

Belediye Yasası ile belediyelere de stratejik plan yapma mecburiyeti getirilerek, bu bağlamda, nüfusu 50.000 ve üzerinde olan belediyelerin stratejik plan yapma zorunluluğu hükme bağlanmış, ayrıca, personelin performans ölçütlerine göre değerlendirilmesine de imkân tanınmıştır. Norm kadro esası ile belediyelerin personel rejimine disiplin getirilmiştir. Belediye idarelerinin hizmet üretmesinde sivil katılımın temini amacıyla kent konseyi oluşturulması öngörülerek, belediye hizmetlerine mahalli halkın katılımının önü açılmıştır. Keza, belediyelerin yurt içi ve yurt dışındaki kuruluşlarla işbirliğine girmesi kolaylaştırılmıştır. Büyükşehir dâhilindeki her türlü taşımacılık ve toplu ulaşımda büyükşehir belediyesi yetkilendirilmiş ve il trafik komisyonlarının yetkilerinin büyükşehir tarafından kullanılması benimsenmiştir. Büyükşehir belediyelerine ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetleme yetkisi verilmiştir. Böylece büyükşehir dâhilinde imar bütünlüğünün sağlanması amaçlanmıştır.

Tablo 1 İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin İlişkili Olduğu Mevzuat

Mevzuat Türü	Mevzuat Adı	Mevzuat No.	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete No.
Kanun	Büyükşehir Belediye Kanunu	5216	23.7.2004	25531
Kanun	Belediye Kanunu	5393	13.7.2005	25874
Kanun	Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu	5018	24.12.2003	25326
Kanun	Belediye Gelirleri Kanunu	2464	29.5.1981	17354
Kanun	Umumi Hıfzıssıhha Kanunu	1593	6.5.1930	1489
Kanun	İller Bankası Kanunu	4759	23.6.1945	6039
Kanun	Mahalli İdare Birlikleri Kanunu	5355	11.6.2005	25842
Kanun	Gecekondu Kanunu	775	30.7.1966	12362
Kanun	Çevre Kanunu	2872	11.8.1983	18132
Kanun	İmar Kanunu	3194	9.5.1985	18749
Kanun	Devlet İhale Kanunu	2886	10.09.1983	18161
Kanun	Kamu İhale Kanunu	4734	22.01.2002	24648
Kanun	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	4735	22.01.2002	24648
Kanun	Kamulaştırma Kanunu	2942	8.11.1983	18215
Kanun	Boğaziçi Kanunu	2960	22.11.1983	18229
Kanun	Toplu Konut Kanunu	2985	17.3.1984	18344
Kanun	Kadastro Kanunu	3402	9.7.1987	19512
Kanun	Kıyı Kanunu	3621	17.4.1990	20495
Kanun	Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun	3998	13.06.1994	21959
Kanun	Yapı Denetimi Hakkında Kanun	4708	13.7.2001	24461
Kanun	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	4982	24.10.2003	25269
Kanun	Yıpranan Tarihi Ve Kültürel Varlıkların Yenilerek Korunması Ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun	5366	9.7.2005	25866
Kanun	Özürlüler Ve Bazı Kanun Ve KHK'lerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	5378	7.7.2005	25868
Kanun	Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu	5548	13.10.2006	26317
Kanun	İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Hakkında Kanun	5706	02.11.2007	26700
Kanun	Nüfus Hizmetleri Kanunu	5490	25.4.2006	26153
Kanun	TCK	5237	26.9.2004	25611
Kanun	Elektronik İmza Kanunu	5070	15.1.2004	25355
Kanun	İSKİ Kanunu	2560	20.11.1981	17523
Kanun	Kültür Ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu	2863	23.7.1983	18113
Kanun	Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması Ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	5747	22.3.2008	26824
Kanun	İl Özel İdarelerine Ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun	5779	15.7.2008	26937
Uluslararası Ant.	Avrupa Yerel Özerklik Şartı	3723	3.10.1992	21364

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Temel Politikalar ve Öncelikler

Belediyemizin temel politika ve öncelikleri Stratejik Planımızda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır.

Vizyonumuzun dört temel unsuru: İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkılması, yaşam kalitesinin yükseltilmesi, kentin sürdürülebilir bir dünya kenti olması, belediyecilik hizmetlerinin öncü ve önder belediye kimliği ile yürütülmesi olarak ifade edilmiştir.

Belediyemizin hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler bu dört vizyon unsurunun gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunlardan başka politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olmanın yanında, AB uyum sürecinde ilgili müktesebatın yüklenilmesine yönelik olarak kapasite oluşturma kriteri de başka bir gereklilik olarak göz önünde bulundurulmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, merkezi yönetimin politikalarıyla uyumlu bir şekilde katılımcı ve çoğulcu demokrasi ve yönetimde etkinlik ilkelerini benimsemektedir. Belediyemizin kurumsal yönetim felsefesi yerel farklılıkları bağdaştırarak, yerel hizmetlerin yerinden karşılanması temel prensibine uygun biçimde katılımcı, saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaktır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikleri şunlardır:

İstanbul'un Eşsiz Mirasına Sahip Çıkmak

Kentin doğal, kültürel ve tarihi mirasını koruyup geliştirerek, tarihi kimliğini pekiştirmek adına; bu mirasa ait eser ve mekânların "kullanılarak korunmasına" ve bunların tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmektedir.

Yaşam Kalitesini Yükseltmek

Kent içi ulaşımın daha hızlı, konforlu, güvenli, ucuz ve erişilebilir bir şekilde sağlanması ulaşım politikamızın temelini oluşturmaktadır. Bu temel politika doğrultusunda: kent içi ulaşımda toplu taşımacılığın payının artırılması, raylı sistemlerin kullanım oranının yükseltilmesi ve deniz yoluyla yapılan yolculukların payının giderek artırılması hedeflenmektedir.

Yaşanmaktan keyif alınan ve mutluluk duyulan daha yeşil, daha temiz, daha sağlıklı bir çevre oluşturmak adına; ihtiyaç duyulan proje ve hizmetler AB normlarında, estetik, etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde üretilerek kentin ve hemşehrilerin hizmetine sunulmaktadır.

Çevrenin ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşehrilerimizin gündeminde daha çok yer bulmasını sağlamak için kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta, ağırlık verilmekte ve destek sağlanmaktadır.

Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek, mevcut çevre düzeni uygulamalarını AB Çevre Müktesebatı ile uyumlu olarak yürütmek, kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını dünya normları seviyesine yükseltmek çevre politikamızın diğer başlıklarını oluşturmaktadır.

Afetlerle ilgili temel politika; bina ve altyapı sistemlerinin afetlerden etkilenmeyecek veya en az düzeyde etkilenecek şekilde çizim ve inşa edilmesine, mevcut yapıların güçlendirilmesine öncülük ederek, teşvik ve destek sağlayarak afet durumunda olası can ve mal kayıplarını baştan önlemektir.

Afet anında, yeterli düzeyde, hızlı ve etkin müdahale sağlamak amacıyla afet müdahale araç ve ekipmanları ile müdahalede görevli personelin nitelik ve nicelik olarak yeterli düzeye ulaştırılması yönündeki çalışmalara önem ve öncelik verilmektedir. Bu bağlamda itfaiye teşkilatının her yönü ile güçlendirilmesine özel bir önem atfedilmektedir.

Halkın ve kurumların afet öncesi, afet anı ve afet sonrasına yönelik yapması gerekenler hakkında bilincini ve bilgi düzeyini artıracak eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile afet koordinasyon çalışmalarına hız ve öncelik verilmektedir.

İstanbul'un çevresi ve bölgesiyle etkileşimleri dikkate alınarak il ölçeğinde bütüncül ve çok boyutlu bir bakış açısıyla hazırlanan İl Çevre Düzeni Planı ve bu plan rehber kabul edilerek hazırlanacak daha alt ölçekli planlar çerçevesinde: kentsel dönüşüm projeleri uygulayarak, özendirici şartları sağlayarak kent dokusu içerisinde yer alan sağlıksız, ruhsatsız, güvensiz ve çirkin yapılaşma alanlarının rehabilitasyonu ve/veya tasfiye projelerine ve bu projelerin uygulamalarına öncülük edilmekte ve destek verilmektedir.

Kentin çok merkezli, fonksiyonel bir yapıya kavuşturulması, dengeli olarak gelişiminin sağlaması, doğal kaynaklarının kullanımında gelecek nesiller adına koruma-kullanma dengesinin gözetilmesi, planlama ve imar politikamızın farklı bir boyutudur.

Korumasız ve dezavantajlı gruplara, kadın, çocuk ve gençlere, ekonomik ve sosyal avantajlar ile eğitim desteği sunarak kent yaşamı ile bütünleşmeleri önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik sağlıklı, güvenli yaşam şartları oluşturarak kendi kendilerine yeterli hale gelmelerini sağlamak ve yaşam şartlarını iyileştirerek sosyal dengeyi ve birlikteliği sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır.

Dezavantajlı gruplar da dâhil olmak üzere kentin tüm paydaşlarının kentle ilgili karar verme süreçlerine dâhil edilmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmaktadır.

Toplum sağlığı ve refahı ile ilgili hizmetlerin geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir.

Her kesimden hemşehrilerimize hitap eden değişik spor olanakları sunan altyapının oluşturulmasına ve bu amaçla değişik etkinlikler düzenlenerek sportif hizmetlerin sunulmasına öncülük edilmekte ve her türlü imkân sağlanmaktadır.

İnsanlığın ortak mirası, evrensel bir değer olan kültür ve sanatın değer birikimi ile hazineye dönüştüğü İstanbul'umuzda, evrensel olanı kucaklarken milli ve geleneksel olanı evrensel düzeyde tanıtmak ve sevdirmek, bu amaçla bütün kişi, kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak suretiyle kültür ve sanatın ulusal ve uluslararası toplum hayatında etkin olmasını sağlamak maksadıyla mevcut kültür ve sanat değerlerini koruyarak gelecek nesillere aktaracak sistemi oluşturmak, milli kültür ve sanat politikamızın temelidir.

İstanbul'u, büyülü güzelliği, bütün kültürel mirası, tarihi ve insanlığın güzel geleceğe yönelik misyonu ile anlayıp seven, koruyan ve bu değerler bütününü uluslararası toplumla paylaşabilecek yetenek ve kalitede nesiller yetiştirmek ve fonksiyonel mekânlar oluşturmak kültür politikamızın diğer bir boyutunu oluşturmaktadır.

Sürdürülebilir Dünya Kenti

İstanbul'un küresel, bölgesel ölçekteki avantajları ile rekabet gücünün geliştirilmesi ve ön plana çıkarılması suretiyle kentin yaşamak, çalışmak, eğitim görmek ve yatırım yapmak için güven duyulan, tercih edilen, örnek alınan saygın bir dünya kenti; finans,

teknoloji ve bilgi üretimi, kültür, turizm ve kongre aktiviteleri için bir cazibe merkezi haline getirilmesine yönelik her türlü katkının sağlanmasına çalışılmaktadır.

Öncü, Önder Belediye

Belediyemizin ilkeleri doğrultusunda misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak politikaların belirlenmesi; kaynakların etkin ve verimli kullanılması; mali disiplinin sağlanması; amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışının hakim kılınması yoluyla; kamu hizmetlerinin daha etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde sunulması; hizmet sunulan kesimler ve paydaşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi öncü ve önder belediye kimliğimizin ön plana çıkan unsurlarıdır. Bu unsurları geliştirerek konumumuzu ve kimliğimizi pekiştirmek kurumsal politikamızın temelini oluşturmaktadır.

İdarenin Amaç ve Hedefleri

İdaremizin amaç ve hedefleri, 2006 yılında hazırlanarak Belediye meclisimizce onaylanan, 2007 – 2011 yıllarını kapsayan 5 yıllık Stratejik Planımızda belirtilmiştir. 2007 yılı faaliyet ve projelerine de esas oluşturan söz konusu amaç ve hedefler aşağıda ifade edilmektedir.

KURUMSAL YAPI

Avrupa Birliği İlişkileri

Stratejik Amaç 1. Avrupa Birliğine katılım sürecinde AB müktesebatının belediyelerle alakalı bölümlerinin gereklerini yerine getirmek üzere ilgili birimler tarafından üstlenilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1. AB Müktesebatına uyum sağlamak için gerekli kurumsal kapasitenin oluşturulmasına yönelik olarak uzman personel yetiştirmek; eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmak.

Stratejik Hedef 1.2. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin, AB standart ve normlarına uyum düzeyini artırma çalışmalarına katkıda bulunmak ve elde edilen verileri paylaşmak.

Stratejik Hedef 1.3. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin AB mali kaynaklarından (fon ve hibe programlarından) yararlanmak amacıyla hazırlanan ve müracaatı gerçekleştirilen proje sayısını, her yıl bir önceki yıla göre %40 oranında artırmak ve bu projelere yönelik yurtiçi/yurtdışında proje ortaklıkları gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 1.4. AB Müktesebatı konularında örnek uygulamalar üreterek bu konuda İstanbul Büyükşehir Belediyesini öncü ve rehber konuma getirmek.

Stratejik Hedef 1.5. İstanbul Büyükşehir Belediyesi tüm hizmet ve uygulamalarının insan odaklı, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir olma anlayışına uygun olarak yürütülmesi çalışmalarına AB kriterleri çerçevesinde rehberlik etmek.

Stratejik Hedef 1.6. AB üyelik sürecinin İstanbul Büyükşehir Belediyesi üzerindeki etkilerini etki analizi çalışmaları ile belirleyerek, sürece uyumdaki olumsuz etkileri azaltmak ve olumlu etkileri artırmak.

Basın Yayın

Stratejik Amaç 2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde yürütülen basın yayın çalışmalarının etkili ve verimli olmasını sağlayarak gerçekleştirilen yatırım ve faaliyetlerden kurum çalışanlarını ve İstanbul halkını yeterli ölçüde bilgilendirmek.

Stratejik Hedef 2.1. 2011 yılı sonuna kadar, belediyeye ait tüm basılı gazete, kupür, fotoğrafların %100'ünü elektronik ortama aktarmak, bununla birlikte süreli ve süresiz yayınlara ait envanteri çıkartmak.

Bilgi ve Teknoloji Sistemleri

Stratejik Amaç 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin daha etkili ve verimli çalışmaları için ihtiyaç duyulan yazılımları standart metodolojiler üzerinden servis tabanlı mimari (SOA) ve web tabanlı teknolojiler kullanarak üretmek veya ihtiyaçlar doğrultusunda en uygun programların teminini sağlamak.

Stratejik Hedef 3.1. 2011 yılı sonuna kadar, belediyenin tüm birimlerinde iş ihtiyacına yönelik yazılımların gerçekleştirilme oranını %60 düzeyinden %95 düzeyine çıkarmak.

Stratejik Hedef 3.2. 2011 yılı sonuna kadar, belediyenin yaptığı tüm yatırımlara ait iş süreçlerinin %50 olan sayısal oranını %80'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 3.3. 2011 yılı sonuna kadar, kurum içi birimlerde kullanılan ana yazılımların halen %10 civarında olan web tabanlı uygulama oranını %90 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Amaç 4. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin kendi birimleri arasındaki, diğer kurumlarla ve ulusal internet ağı ile veri iletişim altyapısını hizmet sürekliliğini sağlayacak şekilde hızlı ve güvenilir hale getirmek.

Stratejik Hedef 4.1. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinde fiber optik altyapısını kullanma oranını %4'ten %60'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 4.2. 2011 yılına kadar, mobil haberleşme altyapısı kullanım oranını %2 seviyesinden %30 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 4.3. 2011 yılı sonuna kadar, kablosuz iletişim ile mobil uygulamaların yaygınlaşmasını sağlayarak, iletişim teknolojisi altyapısı üzerinden belediyenin zabıta, itfaiye ve beyaz masa gibi birimlerin uygulamalarının mevcut olmayan mobil uygulamalar kullanma oranını %60'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 4.4. 2007 yılı içerisinde güvenlik altyapısının durum tespitini yapmak, tespit sonucuna göre güvenlik altyapısını %100 oranında iyileştirmek ve sürekliliğini sağlamak.

Stratejik Amaç 5. Karar alma süreçlerini hızlandırmak ve kaynakların verimli kullanımını sağlamak için Coğrafi Bilgi Sistemini (CBS) gerek kurumlar arası gerekse kurum içi bilgi akışını hızlandıracak, eşzamanlı erişime imkan tanıyacak şekilde geliştirmek ve yönetmek.

Stratejik Hedef 5.1. Kurumlar arası veri koordinasyonunu sağlamak, gereksiz tekrarları önlemek, karar alma süreçlerini hızlandırmak için İstanbul genelinde Coğrafi Bilgi Sistemini gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 5.2. Vatandaşa daha hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunmak.

Stratejik Hedef 5.3. Gelişen teknolojiye paralel olarak hizmetlerin vatandaşın bulunduğu her yerde ve her araçla

görülebilmesi amacıyla mobil e-belediyeyi gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 5.4. Etkin veri yönetimi için Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısını oluşturarak kullanılabilir hale getirmek.

Eğitim

Stratejik Amaç 6. Kurum içi personele yönelik hizmet içi eğitim uygulamalarında optimum sayıda nitelikli personel çalıştırarak işgücü verimliliğini artırmak, kaliteyi yükseltmek, moral ve motivasyonu sağlamak suretiyle kaliteli, etkili ve katma değeri yüksek hizmet sunmak.

Stratejik Hedef 6.1. 2011 yılı sonuna kadar, mevcut çalışanların tamamına çalıştıkları alan ile ilgili olarak mesleki ve teknik yeterliliklerini artırmalarını sağlayacak eğitim programları düzenlemek.

Stratejik Amaç 7. Halkın genel eğitim ihtiyaçlarına cevap verebilmek için mesleki, kültürel, sosyal, sanatsal gelişmelerine katkıda bulunarak pasif ve tüketici olmaktan çıkarıp, aktif üretici kılmak, kent kültürünü oluşturmak ve metropolde yaşamak konusunda donanımlı hale getirmek, bilgi ve becerilerini geliştirmek ve meslek edindirmek amacıyla yaygın sanat ve meslek eğitimi kursları vermek.

Stratejik Hedef 7.1. İstanbul'un, ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katkı sağlamak amacıyla mesleki, teknik, sosyal, kültürel ve sanatsal nitelikteki eğitimlere tabi tutulan kişi sayısını her yıl %20 oranında artırmak ve ücretsiz eğitimi yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef 7.2. 2011 yılı sonuna kadar tüm İstanbul genelinde 250.000 kişiye okuma yazma eğitimi vermek.

Stratejik Hedef 7.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da bulunan taksi sürücülerine AB sürecinde mesleki geliştirme ve uyum eğitimleri vermek.

Halkla İlişkiler

Stratejik Amaç 8. Etkin, şeffaf ve kaliteli bir Halkla İlişkiler hizmeti sunmak, hemşehrilerin yönetime katılımını sağlamak, ilgili kurumlara bu alanda örnek teşkil etmek, yapılan başvuru ve önerileri en iyi ve en hızlı şekilde değerlendirmek ve kurum içi iletişimi güçlendirmek.

Stratejik Hedef 8.1. 2011 yılı sonuna kadar belediye faaliyetlerini halka duyurmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin çeşitliliğini ve katılımcı sayısını %40 artırmak.

Stratejik Hedef 8.2. 2008 yılı sonuna kadar vatandaşların belediye olan iletişim kanallarını artırarak ve kolaylaştırarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesine en kısa sürede ulaşılmasını; yapılan başvuru ve önerilerin en hızlı ve sağlıklı şekilde değerlendirilmesini sağlayarak mevcut durumda 48 saat olan cevap verme süresini 24 saate düşürmek.

İnsan Kaynakları

Stratejik Amaç 9. Kurumda optimum sayıda nitelikli personel çalıştırarak kaliteli, zamanında, etkili ve verimli hizmet sunmak.

Stratejik Hedef 9.1. 2009 yılı sonuna kadar %44,1 olan lisans ve ön lisans mezunu oranını %60'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.2. 2009 yılı sonuna kadar İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde mevcut durumda 38,5 olan çalışan yaş ortalamasını 35'e düşürmek.

Stratejik Hedef 9.3. 2009 yılı sonuna kadar işgücünü ve verimliliği artırmak amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan sözleşmeli personel sayısını, memur personel sayısının %25'i oranına çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.4. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan memur tanımı kapsamındaki toplam personel sayısını 2009 yılı sonuna kadar 7000'e çıkararak, toplam personel içerisindeki payını %60'a yükseltmek.

Stratejik Hedef 9.5. 2007 yılı sonuna kadar bütün müdürlüklerin yönetmeliklerini hazırlamak; işçi ve memur kadro unvanlarını belediyenin norm kadrosuna göre yeniden düzenlemek.

Stratejik Yönetim

Stratejik Amaç 10. Belediye kaynaklarının stratejik bir yaklaşımla, etkili-verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, optimal maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistem geliştirmek; bilimselliği desteklemek.

Stratejik Hedef 10.1. 2011 yılı sonuna kadar Stratejik Yönetim Sistemini eksiksiz olarak çalışır hale getirmek.

Stratejik Hedef 10.2. 2009 yılı sonuna kadar, çocuk ve gençlerin bilime ilgilerini artırmak; çocuk ve gençleri teknolojinin temel kavramlarından ve güncel kazanımlarından haberdar etmek; çocuk ve gençlerin uygulama pratiklerini geliştirmelerini sağlamak.

Stratejik Hedef 10.3. 2011 yılı sonuna kadar, belediye yönetiminde Stratejik Yönetim Sistemi anlayışının altyapısını oluşturmak ve bu istikamette sürekli gelişmenin bir aracı olan uluslararası standartta bir Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçmek.

Tedarik ve Stoklama

Stratejik Amaç 11. Levazım ve depolama işlemlerinin, çağdaş işletmecilik anlayışına uygun olacak ve ihtiyaçların optimal düzeyde karşılanmasını mümkün kılacak şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, yeni bir standardizasyon oluşturmak ve etkili bir şekilde uygulamak.

Stratejik Hedef 11.1. 2011 yılı sonuna kadar, ambarlarda bulundurulacak taşınırların standardını oluşturmak ve uygulanma sürekliliğini sağlamak.

Stratejik Amaç 12. Satınalma destek hizmetlerinde toplam kalite uygulamasına geçerek, dosya tamamlama sürelerini kısaltmak, benzer mal ve malzemeleri standartlaştırarak toplu alımlara yönelip satınalma maliyetlerinde tasarruf sağlamak.

Stratejik Hedef 12.1. 2011 yılı sonuna kadar, satınalma süreç ve işlemlerinin tamamında analizleri tamamlayarak ISO standartlarına geçiş yapmak.

Yazı İşleri ve Kararlar

Stratejik Amaç 13. Şeffaf bir yönetim sistemi anlayışıyla, tüm meclis çalışmalarının içeriğine halkın ve ilgili kurum/kuruluşların erişimini sağlamak, bununla birlikte Belediyenin bilgi ve belge akış hızını artırarak, diğer kurumlardan gelen taleplere süratle cevap vermek.

Stratejik Hedef 13.1. 2007 yılı sonuna kadar arşiv ve güncel tüm Meclis kararlarını elektronik ortama aktarmak ve bunları Internet üzerinden paylaşıma açmak.

Stratejik Amaç 14. Belediye birimlerinde üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemelerini yapmak, elektronik ortamda değerlendirmek ve modern kurum arşiv sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 14.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinde geçmişe yönelik üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemelerini yapmak ve elektronik ortamda değerlendirmek.

Stratejik Amaç 15. Şeffaf bir yönetim anlayışının gereği olarak, Encümen tarafından alınan bütün ihale ve Encümen kararlarına erişimi kolaylaştırmak ve halkın belediyeden yazılı talebine gerek kalmaksızın bilgi edinebilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 15.1. 2008 yılı sonuna kadar, encümen ve ihale kararlarını (encümen tarafından alınan) Internet üzerinden paylaşıma açmak.

KAMU DÜZENİ – AFET VE RİSK YÖNETİMİ

Acil Yardım

Stratejik Amaç 16. Hayati tehlike durumlarında ilgili birimleri harekete geçirerek İstanbul halkına güvenli, hızlı ve etkili acil yardım hizmeti sunmak; halkın afet bilincinin ve afet durumlarındaki acil tepki yeteneğinin geliştirilmesine katkı sağlamak

Stratejik Hedef 16.1. Hızlı ve etkin acil yardım hizmeti sunabilmek için acil yardım müdahale kapasitesini artırmak.

Stratejik Hedef 16.2. Acil yardım ve müdahale planları oluşturularak, halkın afete acil tepki yeteneğini artırmak.

Afet Koordinasyon

Stratejik Amaç 17. İstanbul İl Kriz Merkezi'nin çalışmalarına paralel olarak, afet öncesi, afet anında ve afetin etkilerinin devam ettiği durumlarda, afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına bağlı kurum ve kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon ve iş birliği sağlamak.

Stratejik Hedef 17.1. Deprem Master Planı çerçevesinde İstanbul ili bina stok durumu incelenmesi çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak.

Stratejik Hedef 17.2. Deprem Master Planını yıllık programlar dahilinde uygulamak.

Stratejik Hedef 17.3. Afetlere müdahale eğitimini yaygınlaştırmak; afetlere müdahale araçlarının çeşitliliği ve acil müdahale kapasitesini artırarak daha etkilileştirmek.

Stratejik Hedef 17.4. 2011 yılı sonuna kadar, afetlere müdahale etmekle görevli birimlerin ve bunların personelinin koordinasyonu ile halkın afetlere ilişkin bilgilendirilmesini etkin bir biçimde sağlamak için Acil Durum Haberleşme ve Bilgi Sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 17.5. Afetlerden korunmaya yönelik İl Sivil Savunma Müdürlüğü ile koordineli olarak teorik ve uygulamalı eğitsel faaliyetleri artırarak sürdürmek.

İtfaiye

Stratejik Amaç 18. Afetlere etkili bir şekilde müdahale edilerek can ve mal kayıplarının asgari düzeyde tutulmasına yönelik olarak, itfaiye teşkilatının her türlü imkan ve kabiliyetleri ile yönetim ve işletim sistemlerini uluslararası standartlara ulaştırmak; afet ve yangınlar konusunda toplumsal bilgi ve bilinç düzeyini artırmak.

Stratejik Hedef 18.1. Afet durumunda can ve mal kayıplarını en aza indirmek için, afet müdehalesinde kullanılan sistemler ile görevli personelin nitelik ve niceliklerini iyileştirmek.

Stratejik Amaç 19. Şehrin yangın güvenliğinin uluslararası standartlara yükseltilmesini sağlamak; itfaiye eğitiminde organizasyon yapısı, tesis, sistem, imkân ve kabiliyet yönünden uluslararası standartları yakalamak.

Stratejik Hedef 19.1. Yangın güvenlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim ve denetim sistemi kurmak ve yürütmek.

Stratejik Hedef 19.2. İtfaiye Eğitim Merkezinde, itfaiye personelinin tamamının hizmet tekâmül eğitimlerini tamamlamak; yurt genelinden itfaiye teşkilatları personeline eğitim talebi olması halinde eğitim programları düzenleyerek uygulamak ve İtfaiye Eğitim Merkezini 2011 yılı sonuna kadar uluslararası eğitim verebilecek düzeye çıkarmak.

Ruhsat ve Denetim

Stratejik Amaç 20. Çevre ve toplum sağlığını ön planda tutarak, ruhsatlandırılmasında yasal engel bulunmayan tüm işyerlerini ruhsatlandırmak, ruhsat alamayacak olanların faaliyetlerine son vermek ve ruhsatla ilgili denetimleri etkili bir şekilde gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 20.1. Ruhsatlandırılmasında yasal engel olmayan tüm işyerlerinin %100'ünü ruhsatlandırmak, ruhsat alamayacak olanların faaliyetlerine son vermek.

Zabıta

Stratejik Amaç 21. İstanbul halkının ortak kullanım alanlarından daha yüksek düzeyde yararlanmasını sağlamak, kayıt dışı ekonomik oluşumları engellemek, tüketici haklarını korumak ve her türlü seyyar oluşumun önüne geçmek için gerekli tedbir ve önlemleri almak.

Stratejik Hedef 21.1. Belediye zabıta hizmetlerini uluslararası standartlara çıkarmak.

Zemin ve Deprem İnceleme

Stratejik Amaç 22. Afet ve risk yönetimi çerçevesinde deprem ve diğer afetlerden kaynaklanabilecek olan can ve mal kayıplarını en aza indirmek ve risk yönetimini planlamak için gerekli yer mühendislik çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Hedef 22.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'un mikrobölgeleme çalışmaları için gerekli olan 1200 km^2 toplam alanda mikrobölgeleme rapor ve haritalama çalışmalarını %100 oranında tamamlamak.

Stratejik Hedef 22.2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'un tamamında (5.343 km^2 toplam karasal alanda) zemin ve deprem açısından gerekli haritalama çalışmalarını %100 oranında tamamlamak.

Stratejik Hedef 22.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul için oluşturulacak yer mühendislik veri tabanlarının ve buna göre tamamlanacak sayısallaştırmaların imar uygulamalarında ve deprem risk yönetiminde aktif olarak kullanılmasını sağlamak.

İKTİSADİ FAALİYETLER

Hal Tesisleri

Stratejik Amaç 23. Yaş sebze ve meyve ticaretinin, kalite, çevre ve sağlık kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak için İstanbul yaş sebze/meyve toptancı hallerini modern, çağdaş bir alt ve üst yapı sistemine kavuşturmak.

Stratejik Hedef 23.1. Hal tesislerini modern koşullarda hizmet veren, iç yeterliliğini dinamik bir şekilde sağlayan birimler haline getirmek.

Stratejik Hedef 23.2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'a kaçak yollardan girmekte olan sebze/meyve oranını %15'ten %5'e düşürmek.

Stratejik Amaç 24. İstanbul'a hava, kara ve deniz yoluyla getirilen su ürünlerini; su ürünleri hal/hallerinde hijyen, kalite ve AB standartlarına uygun olarak serbest rekabet şartları içerisinde su ürünleri borsasına sunmak, müteakiben bu ürünlerin hızlı ve güvenilir bir biçimde sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 24.1. Su ürünleri borsasını güçlendirecek önlemleri almak, tesisleri iyileştirmek ve İstanbul halkının balık tüketimini desteklemek.

İştirakler

Stratejik Amaç 25. En uygun teknolojiyi kullanarak yaşamı kolaylaştırıcı ürün ve hizmetleri üreten İstanbul Büyükşehir Belediyesi şirketlerinin; performansa dayalı ve serbest piyasanın dinamik yapısını taşıyacak şekilde, rekabet gücünü geliştirmek, yerel kalkınmada öncülük etmelerini sağlamak, kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak sürdürülebilir büyümelerini sağlamak ve piyasa değerlerini artırmak.

Stratejik Hedef 25.1. Kaynakları etkin ve verimli kullanarak 2007 yılı sonuna kadar iştiraklerin %90'ını karlı hale getirmek.

Stratejik Hedef 25.2. AR-GE faaliyetlerine ağırlık vererek ürün ve hizmet çeşidini artırmak, ulusal ve uluslararası fonlardan kullanılan kaynak sayısını beş yıl içerisinde iki katına çıkarmak.

Stratejik Hedef 25.3. İştirakleri iç ve dış pazarda ürün ve hizmet kalitesinde rekabet edebilir hale getirmek amacıyla ürün ve hizmetlerin etkin tanıtım ve pazarlamasını yapmak, müşteri portföyünü geliştirmek, şirketlerin pazar payını artırmak.

Stratejik Hedef 25.4. İş/Proje bazında fayda/maliyet analizleri yaparak; katma değeri yüksek ve stratejik işleri bünyede tutmak, verimliliği düşük işleri dışarıdan sağlamak.

Stratejik Hedef 25.5. Yeni bilgi ve teknoloji transferini şirketlere dolayısı ile müşterilere yansıtabilmek için yurtiçi ve yurtdışından deneyimli firmalar ile iş/çözüm ortaklıklarına gitmek.

Stratejik Hedef 25.6. Son tüketiciye ürün ve hizmetleri daha ekonomik ve yaygın bir şekilde ulaştırabilmek için bayi/distribütör ağını genişletmek.

Stratejik Hedef 25.7. 2011 yılı sonunda çalışan memnuniyetini %80, müşteri memnuniyetini %90 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 25.8. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gelir temini, yatırımların geri dönüşümü, rekabet ortamının tesis edilmesi, yurtiçi ve yurt dışı kaynaklardan teknoloji, bilgi ve sermaye transferi ve sermayenin tabana yayılmasının sağlanması amacı ile özelleştirme çalışmalarını başlatmak.

Sosyal İşler

Stratejik Amaç 26. Belediye sosyal tesislerince sunulmakta olan hizmetlerin sayısını, etkinliğini, kalitesini, verimliliğini ve halkın bu hizmetlere erişebilirliğini arttırmak.

Stratejik Hedef 26.1. Halen 3.800.000 kişi olan sosyal tesislerin müşteri sayısını 2011 yılı sonuna kadar her yıl %20 artırmak.

Stratejik Amaç 27. Fiziksel kaynakların kuruma yüklediği maliyetleri minimize etmek ve ilave kaynak oluşturmak.

Stratejik Hedef 27.1. 2011 yılı sonuna kadar personel lojmanlarının sayısını %80 oranında azaltarak tasarruf sağlamak ve mali kaynak oluşturmak.

MALİ YÖNETİM

Bütçe

Stratejik Amaç 28. Mali kaynakların verimli kullanımını sağlamak, mali yapıyı güçlendirici çalışmalar yapmak ve kaynakları sektörel önceliklerine göre tahsis etmek üzere bütçeleme yapmak.

Stratejik Hedef 28.1. Bütçenin gerçekleşme oranının, sürdürülebilir şekilde her yıl % 95 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 28.2. 2009 yılı sonuna kadar harcama bütçesi tahminlerini kentin stratejik öncelikleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planı ile uyumlu hale getirmek.

Stratejik Hedef 28.3. 2009 yılı sonuna kadar belediye bünyesinde e-bütçe sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 28.4. 2008 yılı sonuna kadar gayrimenkul envanterini muhasebe sisteminin içersine almak.

Stratejik Hedef 28.5. 2007 yılı sonuna kadar taşınır mal envanterini muhasebe sisteminin içerisine almak.

Finansman

Stratejik Amaç 29. Ulusal ve uluslararası ekonomik ilişkilerde kurumsal itibarı en üst düzeyde tutarak, uluslararası piyasalarda kabul gören denetim kriterlerine göre denetlenebilen, sürdürülebilir ve açık bir finansman sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 29.1. 2009 yılı sonuna kadar uluslararası bütçeleme ve muhasebe standartlarına uygun açık, anlaşılabilir, karşılaştırılabilir bir raporlama sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 29.2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi iç ve dış borçlanma planını oluşturmak.

Gelirler

Stratejik Amaç 30. Belediye gelirlerinin tahsil ve takibinde hızlı ve sonuca yönelik sistem kurarak ve süreçleri yapılandırarak, tahsilatı artırmak ve mükelleflerin ödemelerini kolaylaştırmak.

Stratejik Hedef 30.1. 2011 yılı sonuna kadar belediye gelirlerinin tahakkuk/tahsilat oranını %20 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 30.2. 2011 yılı sonuna kadar, belediye gelirlerinin tahsil ve takibinde program kullanma oranını %100'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 30.3. 2011 yılı sonuna kadar, e-beyanname ile beyan verme sistemini bütün mükelleflerin beyanları toplamının %60'ı düzeyine çıkarmak.

Stratejik Hedef 30.4. 2011 yılı sonuna kadar Internet üzerinden tabela sorgulama sistemine geçmek.

Stratejik Hedef 30.5. 2011 yılında Internet üzerinden tahsilât oranını bütün mükelleflerin %20'si düzeyine çıkarmak.

Giderler

Stratejik Amaç 31. Harcama sürecini gözden geçirip yeniden tanımlayarak, mevzuata uygun, basitleştirilmiş, hızlı ve etkin bir şekilde işleyen bir harcama yönetim sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 31.1. 2008 yılı sonuna kadar harcama sürecindeki görev ve iş analizlerini tamamlamak.

Stratejik Hedef 31.2. 2008 yılı sonuna kadar mevcut programları güncellemek ve etkin bir şekilde çalışmalarını sağlamak.

Mali Kontrol

Stratejik Amaç 32. Mevzuata uygun ve etkin bir şekilde işleyen, mali kontrol ve ön mali kontrol süreçlerini kurarak belediye mali karar ve işlemleri ile harcamalarının mevzuata uygun, mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik harcama birimlerine bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti vermek.

Stratejik Hedef 32.1. 2007 yılı sonuna kadar ön mali kontrol süreci ile ilgili yapılanmayı tamamlamak.

Stratejik Hedef 32.2. 2007 yılı sonuna kadar personelin ön mali kontrol süreci ile ilgili temel eğitimini tamamlamak.

Stratejik Hedef 32.3. 2009 yılı sonuna kadar ön mali kontrol süresini ortalama 7 güne indirmek.

Stratejik Hedef 32.4. 2009 yılı sonuna kadar üst yönetimin etkili ve verimli karar almasına yardımcı olacak düzenli, zamanında ve güvenilir raporlama tekniklerini kullanımını sağlamak.

EMLAK YÖNETİMİ

Emlak

Stratejik Amaç 33. Belediye gayrimenkullerini etkin ve verimli bir şekilde değerlendirerek mümkün olan optimum mali ve sosyal faydayı sağlamak.

Stratejik Hedef 33.1. Belediye mülklerinden optimum faydayı sağlayabilmek için, 2007–2011 yılları arasında elde edilecek kümülatif bütçe gelirleri toplamı içerisinde, emlak gelirlerinin payını %10'a çıkarmak.

Mesken ve Gecekondu

Stratejik Amaç 34. Kentin yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla; mevcut gecekonduların ıslahı, tasfiyesi ve yeni gecekondu yapımını önleyecek tedbirleri almak, düşük gelir düzeyindeki İstanbul halkı için erişilebilir arsa ve konut arzını geliştirmek.

Stratejik Hedef 34.1. 2011 yılı sonuna kadar başta belediye mülkleri olmak üzere kamu arazileri üzerindeki gecekonduların %10'unu çagdaş konutlara taşıyarak tasfiye etmek ve düzenli yaşam alanları oluşturmak.

Stratejik Hedef 34.2. 2011 yılı sonuna kadar tasfiye edilen gecekondu sahiplerine ve dar gelirli İstanbul halkına tahsis edilmek üzere 10.000 adet yeni modern konut yapmak.

Stratejik Hedef 34.3. 2011 yılı sonuna kadar 775 sayılı kanunun amacına uygun olarak bu kapsamdaki belediye mülklerini değerlendirmek.

Stratejik Hedef 34.4. 2011 yılı sonuna kadar gecekondulaşmayı önlemek için yeni gecekondu önleme bölgeleri ihdas etmek, mevcutlarda ıslaha gitmek.

İstimlak

Stratejik Amaç 35. Hukukun üstünlüğü ve özel mülkiyete saygı ilkelerini gözönünde bulundurarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi yatırımlarının ihtiyacı olan gayrimenkullerin kamulaştırmalarını en kısa sürede gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 35.1. Her yıl belediye projelerinin ihtiyacı olan kamulaştırma faaliyetlerini ilgili yıl içinde en az %80 oranında uzlaşma ile sonuçlandırmak.

Stratejik Hedef 35.2. İmar planlarında belediye sorumluluğunda bulunan ve belediyece fiilen gerçekleştirilmiş olması nedeni ile kamulaştırmasız el atma davalarına konu olan taşınmazların mülkiyet devirlerini öncelikle malikleri ile uzlaşarak 2011 yılı sonuna kadar çözümlemek.

Stratejik Hedef 35.3. Kamulaştırma maliyetlerinin azaltılması amacıyla imar uygulaması ve düzenleme ortaklık payı kesmek suretiyle yatırımların ihtiyacı olan gayrimenkulleri bedelsiz olarak belediyeye kazandırmak.

PLANLAMA VE İMAR

Harita

Stratejik Amaç 36. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin planlama ve altyapı çalışmalarında doğru, hızlı ve ekonomik kararlar vererek etkili ve kaliteli hizmet üretmesini sağlamak için teknolojinin son imkânlarını kullanmak suretiyle çok maksatlı, güvenilir, kolay erişilebilir, güncel veri tabanlı haritalar üretmek ve buna yönelik sistemler geliştirmek.

Stratejik Hedef 36.1. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin güncel tüm harita ve mülkiyet bilgilerini hazırlayarak kamu kurum kuruluşları ile halkın istifadesine sunmak.

Stratejik Hedef 36.2. İstanbul'un tamamında cadde, sokak, bulvar, meydan ve kapı numaralarını isimlendirme işlemlerini yapmak; arazide tabelaları yerlerine monte etmek ve bununla ilgili tüm iş sürelerini etkili ve hatasız bir şekilde bilgisayar ortamında izlemek ve güncel olarak tutulmasını sağlamak.

İmar

Stratejik Amaç 37. Boğaziçi Bölgesinin koruma ve kullanma dengesini gözeterek mekânsal gelişim ve dönüşümünü sağlamak ve şehrin yaşam kalitesini yükseltmek.

Stratejik Hedef 37.1. 2011 yılı sonuna kadar (Boğaziçi Kanunu ve Boğaziçi koruma kuşakları tadili kabul edildikten sonra) tüm Boğaziçi Bölgesinin imar planlarını revize etmek.

Stratejik Hedef 37.2. Boğaziçi Bölgesinde tarihi kültürel ve estetik değer taşıyan tescilli yapıların özgün karakterini korumak, ihya etmek için eski eserlerin envanter çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Stratejik Hedef 37.3. 2011 yılı sonuna kadar Boğaziçi siluetinde duvar etkisi yapan yapıları imar planına uygun olarak %20 azaltmak.

Stratejik Hedef 37.4. 2011 yılı sonuna kadar Boğaziçi Bölgesinde olumsuz etki yapan depo, tersane ve sanayi tesislerinin tamamını Boğaziçi alanı dışarısına çıkarılmasını sağlamak.

Stratejik Amaç 38. Kentin mekânsal gelişim ve dönüşümünün, mekânsal yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacına uygun olarak gerçekleştirilebilmesi için yerleşme yerlerinin ve bu yerlerdeki yapılaşmanın geliştirilen planlara, fen ve sağlık şartlarına uygun bir şekilde oluşmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 38.1. İstanbul'un tarihi-kültürel zenginliklerini koruyarak yapılaşmasını ve gelişmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 38.2. 2008 yılı sonuna kadar 2005 yılından itibaren yapı ruhsat belgesi alan binalardan tamamlanmış olanların yapı kullanma belgelerinin düzenlenme oranını %80'e çıkarmak.

Kentsel Dönüşüm

Stratejik Amaç 39. İstanbul'un küresel, bölgesel, ulusal ölçekteki potansiyellerini ve rekabet gücünü öne çıkararak, bilgi toplumunun kentsel mekân ihtiyaçlarını da karşılayacak şekilde, mevcut yerleşmeleri ve kentsel makroformu yeniden yapılandırılarak, sürdürülebilir ve işlevsel kılmak; kültürel, sosyal, ekonomik ihtiyaçlar gözetilerek, dönüşüm sürecini yönetmek.

Stratejik Hedef 39.1. Metropoliten makroformun potansiyel proje geliştirme alanlarındaki dönüşüm dinamoları olan çalışmaları ile planlamadan uygulamaya kadar olan süreçlerinin 2010 yılı sonuna kadar %50'sini takip etmek ve gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 39.2. Risk yönetimi kapsamında İstanbul genelinde deprem odaklı mühendislik ve dönüşüm çalışmalarının 2011 yılı sonuna kadar, %50'sini takip etmek ve gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 39.3. Kültürel başkent sorumluluğunun gerektirdiği, yıpranmış ve yaşayan işlev alanlarında dönüşüm odaklı planlama, yenileme, uygulama süreçlerinin 2011 yılı sonuna kadar, % 100'ünü takip etmek ve gerçekleştirmek.

Kentsel Tasarım

Stratejik Amaç 40. İstanbul sınırları içerisinde yer alan binaların cephelerindeki özensizlik ve mimari anlayıştaki yozlaşmanın neden olduğu görsel kirliliği ortadan kaldırmak; Kent mobilyalarına kent kimliği ile uyumlu işlevsel ve görsel bir bütünlük kazandırmak.

Stratejik Hedef 40.1. 2011 yılı sonuna kadar bina cephe ve zemin rehabilitasyonu için projeler üretmek; reklam, ilan ve tanıtım elemanlarını standartlar geliştirerek ilgili birimlerin uygulamalarına sunmak

Planlama

Stratejik Amaç 41. İstanbul'un bütüncül bir anlayışla planlanarak, güvenli, yaşam kalitesi yüksek ve sağlıklı mekânlara sahip olmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 41.1. İstanbul'un ülke ve bölge gerçekleri ve sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak hazırlanacak olan üst ölçekli planları doğrultusunda 1/25.000 ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planlarını, gerektiğinde 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarını hazırlamak.

Stratejik Hedef 41.2. İstanbul'un kültürel ve doğal değerlerine sahip çıkılarak, kültürel ve doğal kimliği ile bilim ve kültür alanlarında bölgesel fırsatları ortaya çıkartılarak değerlendirilmelerini ve sürdürülebilirliklerini sağlamak.

Stratejik Hedef 41.3. Üst ölçekli planlar ve buna bağlı alt ölçekli planların hayata geçirilmesi için gerekli kurumsal ve idari işlemleri organize etmek.

Stratejik Hedef 41.4. Planlama sürecini toplumsal ve katılımcı bir yapı içinde uzlaşmaya dayalı bir sistem haline getirmek.

Projeler

Stratejik Amaç 42. Rekreasyon, kültür, spor, ulaşım ve hizmet sektörlerinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin, bağlı birimlerin ve ilçe belediyelerinin teklif ettikleri projeleri imar planları doğrultusunda en kısa sürede üretmek ve uygulayıcı birimlere iletmek.

Stratejik Hedef 42.1. 2011 yılı sonuna kadar, farklı sektörlerde toplam 500 adet proje üreterek yatırımcı birimlerin uygulamalarına sunmak.

Stratejik Hedef 42.2. 2011 yılı sonuna kadar, yatırım programına alınmadan önce projelerin %100'ünün fizibilitesini tamamlamak ve fizibilitesi tamamlanan projeleri programa almak.

ÇEVRE KORUMA

Atık Yönetimi

Stratejik Amaç 43. Havada, suda ve toprakta kalıcı etki gösteren kirleticilerin ekolojik dengeyi bozmasını önlemek.

Stratejik Hedef 43.1. 2011 yılı sonuna kadar, atıkların %40'ını kaynakta ayrıştırmak ve değerlendirmek.

Stratejik Hedef 43.2. 2006 yılı itibariyle %15 olan geri dönüşebilir ambalaj atığı oranını ilgili kuruluşlarla koordinasyon sağlanarak 2011 yılı sonuna kadar, %61'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 43.3. Geri kazanılamayan hafriyat, inşaat ve yıkıntı atıklarının tamamının düzenli depolama alanlarında depolanmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 43.4. Çevrenin korunmasını ve endüstriyel atıkların daha sağlıklı yönetimini sağlamak amacıyla her türden endüstriyel atığı azami oranda bertaraf etmek.

Stratejik Hedef 43.5. 2008 yılı sonuna kadar katı atık transfer istasyonlarının kapasitelerini, %40 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 43.6. Katı atık düzenli depolama sahalarında çöp gazından enerji üretim kapasitesini kurulu güç olarak 4 MW'tan, 2007 yılı sonunda 29 MW'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 43.7. 2007 yılı sonuna kadar mevcut kompost tesisinde üretilen kompostun ağır metal miktarını düşürmek, tesise gerekli ilaveleri de yapmak sureti ile organik tarımda kullanılmasını sağlamak ve üretilen kompost miktarını 2010 yılı sonuna kadar %150 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 43.8. Tehlikeli atık sınıfına giren tıbbi atıkların çevreye zarar vermesini önleyecek tedbirleri almak.

Stratejik Hedef 43.9. İstanbul'un ana arter ve meydanlarında yapılan temizlik çalışmalarını temizlik periyotlarını artırarak ve temizlik yöntemlerini geliştirerek daha etkili bir şekilde yapmak.

Çevre Bilinci

Stratejik Amaç 44. Çevre problemlerinin giderilmesinde halkın bilinçlendirilmesini ve katılımını sağlamak.

Stratejik Hedef 44.1. 2011 yılı sonuna kadar çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik olarak, çevre konusunun etkin bir biçimde işlenmesini sağlamak.

Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

Stratejik Amaç 45. Etkin denetim ile deniz araçlarından ve diğer faktörlerden kaynaklanan kirliliği önlemek, kıyı ve denizlerin temizliğini gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 45.1. Deniz araçlarının denizi kirletmesini önleyecek tedbirleri alarak, deniz araçlarından kaynaklanan deniz kirliliği oranını %80 azaltmak.

Stratejik Hedef 45.2. Daha temiz, güzel ve sağlıklı bir İstanbul için kıyı ve denizlere derelerden gelen katı atık kirliliğini 2011 yılı sonuna kadar % 80 oranında önlemek.

Stratejik Hedef 45.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'un denize girilebilecek kıyılarının %85'inde uluslararası temizlik normlarını sağlayarak halkın denize girmesine imkan sağlamak.

Gürültü Kirliliği

Stratejik Amaç 46. Toplumun huzur ve sükûnun, kişilerin beden ve ruh sağlıklarının gürültü yoluyla bozulmadığı bir çevre oluşturmak.

Stratejik Hedef 46.1. İstanbul genelinde gürültü kirliliğini denetim altına almak sureti ile 2011 yılı sonuna kadar kirlilik değerlerini AB standartlarının altına düşürmek.

Hava Kalitesi

Stratejik Amaç 47. Çevre ve insan sağlığının bir bütün olarak korunması için, hava kalitesinin iyi olduğu yerlerde mevcut durumu korumak, diğer durumlarda iyileştirici politikalar geliştirmek ve uygulamak.

Stratejik Hedef 47.1. İstanbul'un hava kalitesini AB mevzuatının ve Dünya Sağlık Örgütünün öngördüğü şekilde iyileştirmek.

Mezarlıklar

Stratejik Amaç 48. İstanbul mezarlık mimarisini tarihsel ve kültürel birikimi yansıtan tüm unsurlarıyla birlikte gelecek kuşaklara aktararak, mezarlık dokusunu korumak, geliştirmek ve hizmetleri sürekli iyileştirme ve modern yönetim anlayışıyla yeniden yapılandırmak.

Stratejik Hedef 48.1. Mezarlık hizmetlerini iyileştirmek amacıyla defin işlemlerini kolaylaştırarak ve mevcut mezarlık alanlarını genişleterek, mezarlıkların yeniden yapılandırılmasını ve güvenliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 48.2. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul'daki mezarların tamamına ait bilgileri sayısal ortama aktararak tüm işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirmek.

Park ve Bahçeler

Stratejik Amaç 49. İstanbul'u yaşanmaktan, görülmekten keyif alınan "Yeşiller içinde bir Metropole" dönüştürmek için park, bahçe ve yeşil alanlarını nicelik ve nitelik olarak zenginleştirmek.

Stratejik Hedef 49.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul genelinde 3,5 m^2 olan kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını, dünya standartlarına çıkarmak.

Stratejik Hedef 49.2. Mevcut yeşil alanlarda iyileştirme, düzenleme ve farklı uygulama yapılacak yerleri 2007 yılı sona kadar tespit ederek, buraları 2011 yılı sonuna kadar %100'ünde gerekli uygulamaları gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 49.3. Tarihi koruların, yeşil alanların, parkların ve ağaçların 2011 yılı sonuna kadar her yıl silvikültür bakımlarını devam ettirmek.

Stratejik Hedef 49.4. Kentin rekreatif ihtiyaçlarını gidermek ve İstanbullular da ağaç-orman sevgisini yerleştirmek amacıyla ağaçlandırmaya hız vermek ve mevcut ormanları kent ormanları haline getirmek.

Stratejik Hedef 49.5. Huzurlu ve güvenli bir kent için belediyenin sorumluluğundaki park ve bahçelerde %100 güvenliği sağlamak.

Stratejik Hedef 49.6. Yeşil alan bilincini yerleştirmek ve sektördeki kalifiye eleman açığını kapatmak amacıyla kurs, seminer ve eğitim programları hazırlamak.

Su Kalitesi

Stratejik Amaç 50. İstanbul'un yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının kalitesinin korunmasını ve denetlenmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 50.1. İstanbul sınırları içerisinde bulunan her tür su kaynağının kirlenmesini önleyecek tedbirleri almak ve su kalitesini iyileştirmek.

ULAŞIM

Ulaşım Planlama ve Projelendirme

Stratejik Amaç 51. İstanbul il sınırları dahilinde arazi kullanım kararlarına bağlı kalarak şehrin ulaşım master planını hazırlamak, bu master plan çerçevesinde önerilen ulaşım sistemlerini (raylı sistemler, karayolu sistemleri, otoparklar, transfer merkezleri) planlamak, projelendirmek ve bunlara bağlı olarak ulaşım görüşlerini oluşturmak.

Stratejik Hedef 51.1. Stratejik düzeydeki sürdürülebilir ulaştırma politikaları ve şehrin arazi kullanım kararları doğrultusunda; ulaşım sistemlerini esneklik, dinamiklik ve süreklilik niteliklerine uygun olarak planlamak.

Stratejik Hedef 51.2. İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak için kent bütününde her türlü ulaşım altyapılarının (Raylı sistem ağı, yollar, köprü ve kavşaklar, otoparklar ve transfer merkezleri) etüt plan ve projelerini yapmak.

Raylı Sistemler

Stratejik Amaç 52. İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek, en rahat ve uygun şekilde toplu taşımacılıktan faydalanmasını sağlamak adına toplu taşımacılık içindeki raylı sistem taşımacılığının payını artırmak.

Stratejik Hedef 52.1. 2006 yılı itibarı ile 48 km olan (banliyö dahil 119 km) raylı sistem ağına 2011 yılı sonunda 101 km eklemek (toplam uzunluk Belediyeye bağlı birimlerle birlikte 206 km'ye ulaşacaktır).

Karayolu Sistemleri ve Tünel Yollar

Stratejik Amaç 53. İstanbul genelinde sürücüler ve yayalar için hızlı, konforlu ve güvenli bir ulaşım sistemi kurarak, trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamak, otopark ve prestij yol projelerini yapmak ve ulaşım birimlerini koordine etmek.

Stratejik Hedef 53.1. İstanbul genelinde hızlı, konforlu ve güvenli bir ulaşım sisteminin oluşturulması amacıyla ilçeler bazında trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamak.

Stratejik Hedef 53.2. Ulaşım sisteminin etkin ve verimli işlemesini sağlamak için, 2011 yılı sonuna kadar, kentin otopark kapasitesini %100 oranında artıracak yeni otopark ve parkomat projeleri yapmak.

Stratejik Hedef 53.3. İstanbul genelinde hızlı, konforlu ve güvenli bir ulaşım sisteminin oluşturulması amacıyla prestij yol projeleri oluşturmak.

Stratejik Hedef 53.4. İstanbul'un topografik yapısından faydalanarak kent trafiğini rahatlatıcı, şehir trafik sirkülasyonuna uygun bir şekilde tünel yolları projelendirmek ve yapmak.

Trafik Yönetim Sistemleri

Stratejik Amaç 54. Sürücü ve yayalar için trafik ve yol güvenliğini artırmak amacıyla, her türlü yatay ve düşey trafik işaretlemesini (çizgi ve levha sistemleri), sinyalizasyon ve Akıllı Ulaşım Sistemlerini (ITS) etkin bir trafik yönetimini sağlamaya yönelik olarak kullanmak.

Stratejik Hedef 54.1. Yaya ve araç trafiğinin düzenli, güvenli ve kontrollü akışını sağlamak için, engelliler de dahil olmak üzere toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak ileri bir sinyalizasyon sistemi kurarak, düzenli bir şekilde işlemesini sağlamak.

Stratejik Hedef 54.2. Etkin bir trafik denetimi için kent trafiğinde yüksek ölçüde güvenliği sağlamaya ve kural ihlallerindeki caydırıcılığı artırmaya yönelik önlemler almak.

Stratejik Hedef 54.3. Trafik emniyetinin ve yol ağı kapasitesinin efektif kullanılmasını sağlamak için anlık trafik bilgilerini sürücülere ileterek alternatif güzergâhlara yönlendirmek.

Stratejik Hedef 54.4. Toplumun ulaşım ve trafik bilincini artırmak üzere uygulamalı trafik eğitim sistemleri kurulu kapasitesini 2,5 kat artırmak.

Stratejik Hedef 54.5. Yaya ve araç trafiğinin düzenli, güvenli ve kontrollü bir şekilde akışını sağlamak için, kent geneli tüm ana arter ve yollar üzerinde yatay-düşey trafik işaretlemelerini yapmak.

Toplu Ulaşım Hizmetleri

Stratejik Amaç 55. İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek için hızlı, güvenilir, temiz konforlu ve ucuz bir toplu taşıma sistemi kurmak adına her türlü toplu taşım sistemlerini ruhsatlandırılmak, koordine etmek, denetimlerini yaparak planlamak.

Stratejik Hedef 55.1. Her türlü (kara, deniz, raylı) toplu taşıma araçlarının araç, işletim, denetim standardizasyonunu sağlamak için özlük kayıtlarını tutmak ve ruhsatlandırmak.

Stratejik Hedef 55.2. Her türlü toplu taşıma araçlarının etkin ve verimli kullanımı sağlamak ve sistemler arasındaki entegrasyonu oluşturmak için güzergah, hat, araç tipi, tarife planlarını yapmak.

Stratejik Hedef 55.3. 2011 yılı sonuna kadar, toplu taşımacılıktaki deniz taşımacılık oranını %10 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 55.4. 2011 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için takip ve izleme sistemi kurarak, araç takip sistemine sahip araç oranını %70'e çıkarmak ve toplu taşıma araçlarının toplu taşıma norm ve ruhsatlarına uygun bir şekilde işletilip işletilmediğini denetlemek.

Yolların Bakımı ve Onarımı

Stratejik Amaç 56. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının sorumluluğundaki yol ve meydanların alt-üst yapısı ile tüm yaya geçitlerinin bakım ve onarımı ile kar, buzlanma ve göllenmeye karşı plan, program ve çalışmalar yaparak sürücü ve yayaların kullanım konforunu artırmak ve trafik akışını sorunsuz bir şekilde sağlamak.

Stratejik Hedef 56.1. Yol kullanım konforunu artırmak ve trafik akışını hızlandırmak amacı ile 2011 yılı sonuna kadar sathı bozuk olan yolların %90'ının rehabilitasyonunu gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 56.2. İstanbul genelindeki yaya alanlarını engellilerin kullanımına hazır hale getirmek ve yaya alanlarının kullanım konforunu artırmak amacı ile 2011 yılı sonuna kadar sert zemin uygulamalarının %85'ini tamamlamak.

Stratejik Hedef 56.3. Yaya ve araç trafiğinin emniyetli bir şekilde seyretmesi amacı ile yaya ve karayolu tipi oto korkuluk ile çelik halatlı oto korkuluk sistemlerinin 2011 yılı sonuna kadar, %90'ını tamamlamak.

Stratejik Hedef 56.4. Yaya ve araç trafiğinin emniyetli seyretmesi için göllenmelerin önlenmesi amacı ile bacaızgara ve kanalların temizliklerini periyodik olarak yapmak ve yol güzergâhındaki yağmur suyu hatlarının onarımlarının %60'ını tamamlamak.

Stratejik Hedef 56.5. Yaya ve araç trafiğinin emniyetli seyretmesi amacı ile kış aylarında kar ve buzlanmaya karşı gerekli tedbirleri alarak ana arterlerin açık tutulmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 56.6. Yol, alt-üst geçit ve tünel aydınlatmalarının bakım, onarım ve yenileme çalışmalarını yapmak; genişleyen yol ağı ile BEDAŞ ve AYEDAŞ'tan devralınan yol ve meydanların aydınlatmalarını tamamlamak; periyodik olarak bakım onarımlarını yapmak.

Stratejik Hedef 56.7. Ekonomik kayıpları en aza indirmek, çevre ve görüntü kirliliğinin azaltılmasını sağlamak; yol alt-üst çalışmalarını zamanında tamamlamak; araç ve yaya yollarında kullanılan malzeme bütünlüğünü sağlamak için müdürlük ve diğer yatırımcı birimler arasında koordinasyonu sağlamak ve vatandaşın mağduriyetini önlemek

Stratejik Hedef 56.8. Afet olasılığı durumunda ilgili kamu kuruluşları ile koordinasyon sağlanarak, afetin niteliğine, ihtiyaç durumuna ve talebe göre iş makinesi ve ekipman temin etmek.

Stratejik Hedef 56.9. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul geneli ana ulaşım yollarında var olan tüm alt-üst yapı tesislerinin envanterinin çıkarılarak verilerin Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmasını tamamlamak.

SAĞLIK – SOSYAL YARDIM VE TOPLUM REFAHI

Darülaceze

Stratejik Amaç 57. İstanbul sınırları içerisinde yaşayan, acizlik kriterlerine uygun ve dezavantajlı bireylerin (kimsesiz, bakıma ve korunmaya muhtaç yaşlılar; kimsesiz ve muhtaç çocuklar; kimsesiz ve bakıma muhtaç zihinsel-fiziksel engelli ve psikotik bozukluğu olanlar, sokakta yaşayanlar vb.) insan olma hakları çerçevesinde bakımını sağlamak, toplumsal yaşama entegre olma haklarını hayata geçirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak, sosyal hizmetler alanında akademik camiayla işbirliği içerisinde bilimsel çalışmalar yapmak ve projeler geliştirmek, bu sürece toplumsal katılımı sağlamak, bakım standartlarını ve normlarını belirlemede öncü kurum olmak.

Stratejik Hedef 57.1. Yaşlı ve çocuklara hizmet verilen kampüslerin, yaşlı ve çocukların toplumsal hayata adapte olmalarını sağlayacak şekilde geliştirilmelerini sağlamak ve %80 oranında kapasitelerini artırmak.

Stratejik Hedef 57.2. Psikotik ve mental tanılı ihtiyaç sahibi bireylere hizmet veren tesisleri, psikotik ve mental tanılı ihtiyaç sahiplerinin kişilik gelişimlerini destekleyecek, günlük hayat aktivitelerini bireysel olarak yerine getirmelerine imkan sağlayacak ve böylelikle onları hayata katacak biçimde geliştirmek ve bu tür tesislerin kapasitelerini %150 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 57.3. Sosyal hizmetler çerçevesinde durum analizi yapmak, kurum bakımı dışında toplumsal katılımın sağlanabileceği yeni projeleri akademik camiayla birlikte olgunlaştırmak; Türkiye'deki çocuk, hasta ve yaşlı bakımının genel durumu konusunda normlar geliştirmek, standartlar belirlemek, uygulamalı eğitimler sunmak ve bu sürece akademisyenler, MEB ve özel sektörün de katılımını sağlamak.

Stratejik Hedef 57.4. İstanbul'da korunmaya muhtaç olan (sokakta yaşayan, sokakta çalışan, tutuklu, hükümlü, cezaevinden çıkan) çocuk ve gençlerin ekonomik ve sosyal hayata sağlıklı bireyler olarak katılmalarını sağlamak.

Sağlık ve Hıfzıssıhha

Stratejik Amaç 58. İstanbul halkına önleyici ve koruyucu sağlık hizmeti vererek İstanbul'da sağlıklı bir gelecek oluşmasını sağlamak ve sosyal yönden dezavantajlı kişilere teşhis ve tedavi hizmeti vermek.

Stratejik Hedef 58.1. İstanbul'da yaşayan sosyal yönden dezavantajlı vatandaşları tespit etmek ve bu vatandaşların tedavilerini üstlenmek.

Stratejik Hedef 58.2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da yaşayan toplam beş milyon kadın, erkek ve çocuğa erken tanıyla önlenebilir hastalıklara yönelik taramalar yapmak.

Stratejik Hedef 58.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul halkının %40'ına ulaşarak sağlıkla ilgili konularda bilgilendirmek ve bilinçlendirmek.

Stratejik Hedef 58.4. İstanbul'da faaliyette bulunan tüm birinci sınıf gayri sıhhi müesseseleri kayıt altına almak ve denetlemek.

Stratejik Hedef 58.5. Halk sağlığını korumak amacıyla kentsel alanda her türlü haşereden kaynaklanabilecek rahatsızlıkları önlemeye yönelik, entegre mücadele kapsamında çalışmalar yapmak.

Stratejik Hedef 58.6. Gıda, su ve kozmetik ürünleri gibi halk sağlığını ilgilendiren tüm numunelerin analizlerini uluslararası standartlara uygun şartlar altında gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 58.7. İstanbul'da korunmaya muhtaç olan kişilerin, ekonomik ve sosyal hayata sağlıklı bireyler olarak katılmalarını sağlamak.

Sosyal Hizmetler ve Engelliler

Stratejik Amaç 59. Korunmasız ve dezavantajlı gruplara, kadınlara, çocuklara ve gençlere kültürel, ekonomik ve sosyal avantajlar sunarak kent yaşamı ile bütünleşmelerini; sağlıklı, güvenli yaşam koşulları oluşturarak ve bu yaşam koşullarını koruyarak, geliştirerek sosyal dengeyi sağlamak.

Stratejik Hedef 59.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da ekonomik destek verilerek eğitim gören öğrenci sayısını %100 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 59.2. İstanbul'da ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin tamamını tespit etmek, yardıma muhtaç ailelere ayni ve nakdi yardımlar yapmak.

Stratejik Hedef 59.3. Kadın ve aileye yönelik yoksulluğu giderici çalışmalar yaparak, kadınların yaşadığı zorluklara, beklentilerine ve uyum sorunlarına yönelik çözümler üretecek şekilde kadın ve aileyi güçlendirmek.

Stratejik Hedef 59.4. İstanbul'daki engellilere toplumsal yaşama tam ve eşit bir şekilde katılımlarını sağlamaya yönelik verilen sosyal ve tıbbi rehabilitasyon hizmetlerinin kapasitelerini 2011 yılı sonuna kadar % 200 artırmak.

Veteriner ve Mezbahalar

Stratejik Amaç 60. Zoonozlarla (hayvanlardan insanlara geçen hastalıklar) ilgili diğer kurumlar ile koordineli olarak, etkin mücadele yapmak; sokak hayvanlarının hayvan refahı anlayışı ile rehabilitasyonunu temin etmek; başta hayvansal gıdalar olmak üzere tüm gıdaların, gıda ile ilgili işyerlerinin teknik ve hijyenik şartlara sahip olup olmadığının yasal mevzuat çerçevesinde kontrolünü yapmak ve tüm bu hususlarla ilgili eğitim faaliyetleri yapmak.

Stratejik Hedef 60.1. Kuduz, kuş gribi gibi zoonoz hastalıklarla etkin mücadele etmek ve bu bağlamda önemli risk grubu olan sokak hayvanlarının rehabilitasyonunu sağlamak.

Stratejik Hedef 60.2. Gıda sektöründeki tüm işyerlerinin gerekli sıhhi ve hijyenik standartlara uygunluğunu sağlayarak, güvenli gıdanın tüketicilere ulaşmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 60.3. İstanbul'daki adaklık ve kurbanlık hayvan satış ve kesim işlemlerinin, yerleşim merkezlerinin dışında, sıhhi ve sosyal altyapısı olan demontabl veya sabit tesislerde yapılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 60.4. İl dışından gelen kırmızı ve beyaz etlerin sıhhi kontrolünün ve pazarlanmasının, haksız rekabeti önleyecek bir platformda yapılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 60.5. İstanbul'da, halkın hayvan sevgisi ve kültürünü geliştirip dinlenebileceği, hayvanların doğal yaşam şartlarına uygun bir hayvanat bahçesi oluşturmak.

KÜLTÜR, TURİZM VE TANITIM

Dış İlişkiler

Stratejik Amaç 61. İstanbul'un bölgesel ve küresel alanda ticaret, finans, kültür ve turizm merkezi olma potansiyelini ortaya çıkarmaya katkıda bulunmak amacı ile yabancı şehirlerle ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırmak ve İstanbul'un ilgi odağı olmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 61.1. Bölgesel ve uluslararası iş birliği süreçlerinde etkin olarak yer almak.

Stratejik Hedef 61.2. İstanbul'un uluslararası toplantılar vasıtası ile uluslararası planda ilgi odağı haline gelmesini sağlamak.

Kültür Turizm ve Tanıtım

Stratejik Amaç 62. Kent hayatının gelişim sürecine, İstanbul halkının değişik kesimlerinin talep ve beklentilerine uygun olarak ihtiyaç duyulan kültürel tesis, alan, kadro unsurlarını ve diğer lojistik unsurları yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef 62.1. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul'un kültür mirasındaki sanatsal içerikleri halkın beklenti ve talepleri doğrultusunda sunarak kültürel etkinliklere katılımcı sayısını %100'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 62.2. 2011 yılı sonuna kadar mevcut kültürel tesis ve lojistik unsurların sayısını ve kapasitesini % 100 oranında artırmak.

Stratejik Amaç 63. İstanbul'un doğal, tarihi, kültürel, sanatsal ve turistik değerlerinin tespitini yapıp, bütün dünya ile tanıtılmasını, paylaşılmasını sağlayarak eşsiz tarihi ve kültürel birikimi ile İstanbul'u dünyanın en büyük kültür, turizm ve sanat kenti yapmak.

Stratejik Hedef 63.1. 2011 yılı sonuna kadar her yıl yurt içi etkinlik sayısını %40 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.2. 2011 yılına kadar, yurtdışında yapılan İstanbul kültür organizasyon sayısını %200 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.3. İstanbul'un kültür envanterini çıkartarak, kültürel ve sanatsal eser basım ve yayın sayılarını % 40 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.4. Kültürel etkinliklerin geliştirilmesine yönelik çoğulcu bir kalıtımla yeni açılımlar sağlamak.

Stratejik Hedef 63.5. Araştırmacıların Osmanlıca gazete, dergi, yazma eserler, harita, salname vb. belgelere etkin erişimini sağlamak amacıyla elektronik kütüphaneciliği geliştirmek.

Stratejik Hedef 63.6. Kütüphanelerdeki yayın çeşitliliğini artırmak, okuyucuların gereksinimlerini karşılamak için yayın sayısını %50 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.7. İstanbul nüfusuna göre %3 oranında olan tiyatro izleyici sayısını 2011 yılı sonuna kadar %6 oranına çıkarmak.

Tarihi ve Kültürel Çevre

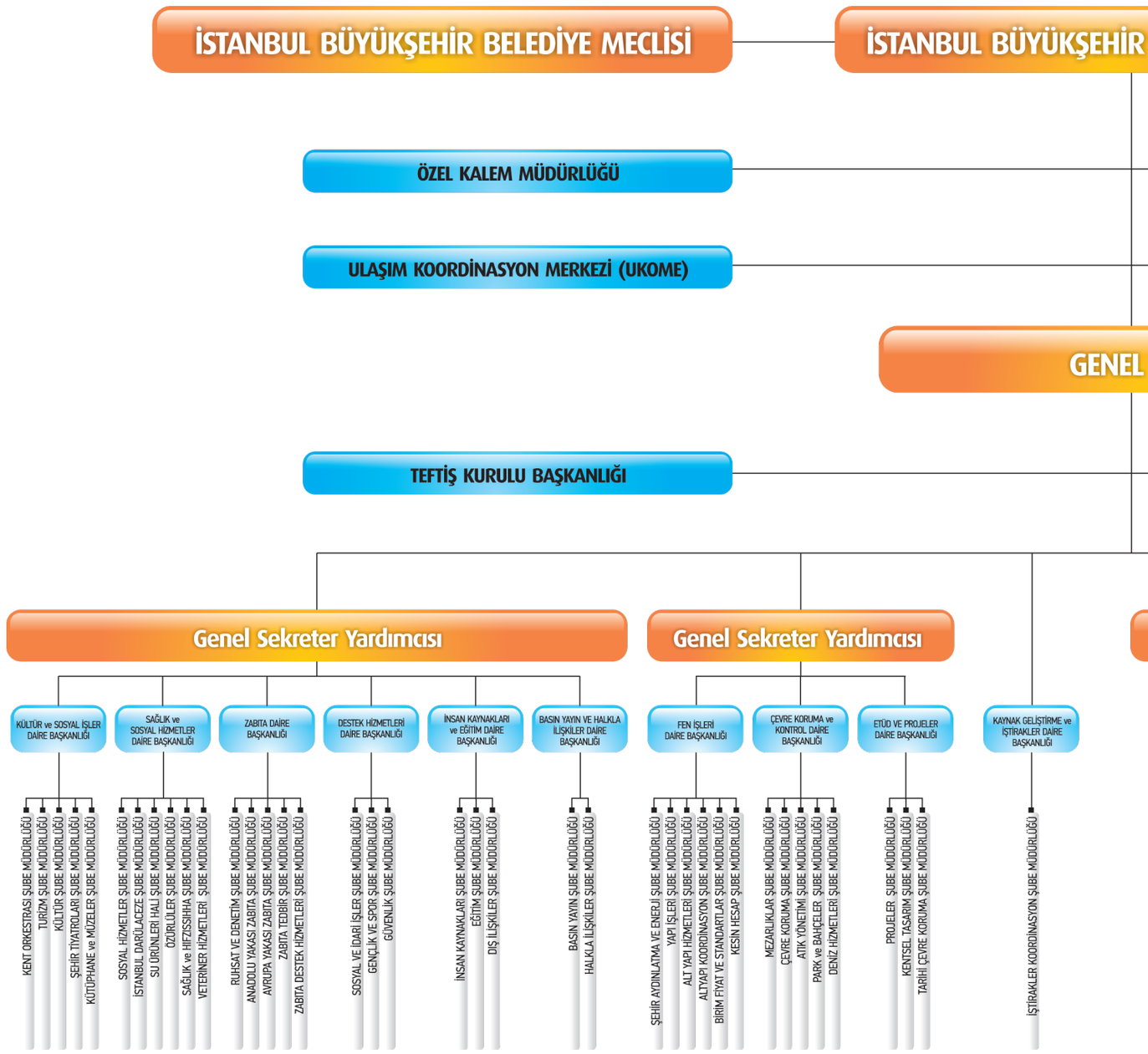
Stratejik Amaç 64. İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasını kayıt altına almak ve korumak suretiyle sahip çıkarak, bu mirasın gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.

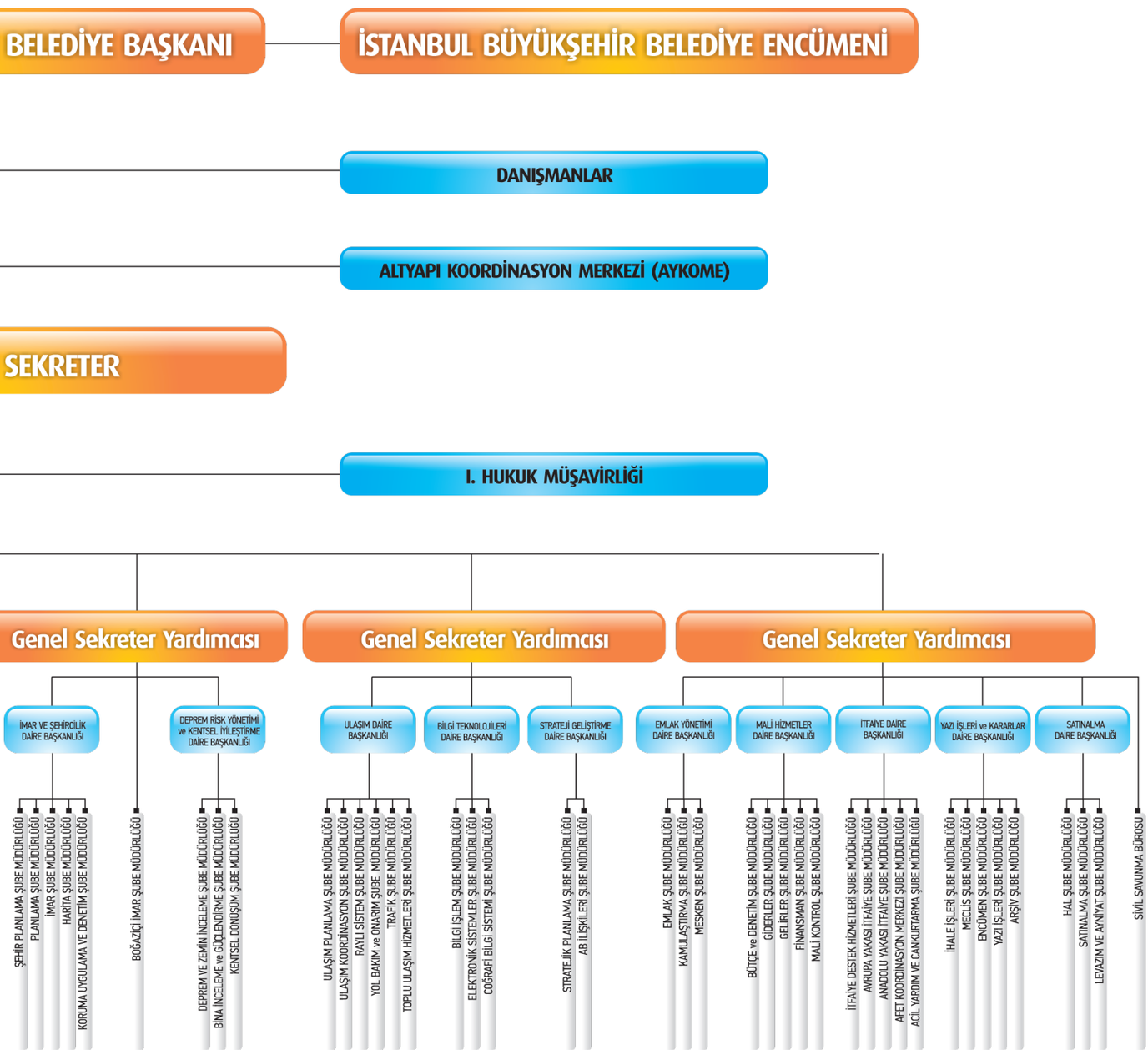
Stratejik Hedef 64.1. Kentsel tasarım ve koruma projeleri ile kültürel mirası sahiplenerek, İstanbul'un geleceğin saygın kültür başkentlerinden biri haline gelmesine katkıda bulunmak.

Kurumsal Yapı

Organizasyonel Yapı

Organizasyon Şeması




BELEDİYE BAŞKANI
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ
DANIŞMANLAR
ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)
SEKRETER
I. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Genel Sekreter Yardımcısı
Genel Sekreter Yardımcısı
Genel Sekreter Yardımcısı
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI
DEPREM RİSK YÖNETİMİ ve KENTSEL İYİLEŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
EMLAK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
YAZI İŞLERİ ve KARARLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI
ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİNA İNCELEME ve GÜÇLENDİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YOL BAKIM ve ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİK PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BÜTÇE ve DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACİL YARDIM VE CANKURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İHALE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
LEVAZIM VE AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SİVİL SAVUNMA BÜROSU

Büyükşehir Belediye Meclisi

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin karar organıdır. Meclis, ilçe ve ilk kademe belediye (06.03.2008 tarihli ve 5747 sayılı Kanunla ilk kademe belediyeleri kaldırılmıştır) meclislerinden 1/5 oranında gelen ve doğrudan halk tarafından seçilmiş olan üyelerden oluşmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanı, Büyükşehir Belediye Meclisinin başkanıdır. Büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, Meclis'in doğal üyeleridir. Büyükşehir Belediye Meclisi üye sayısı 2003 yılında 207 iken, belediye sınırlarının genişlemesine paralel olarak artmış ve 2006 yılı itibari ile 348'e yükselmiştir. 5747 sayılı Kanunla İstanbul'da ilk kademe belediyelerinin kaldırılması ve ilçe sayısının değişmesi üzerine Mart seçimlerinden sonra meclis üye sayısı 301 olmuştur. Meclisin görevleri 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu'na göre şu şekilde sıralanabilir:

• Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek ve kabul etmek

• Bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, bütçede kurumsal kodlama yapılan birimler ile fonksiyonel sınıflandırmanın birinci düzeyleri arasında aktarma yapmak

• Belediyenin imar plânlarını görüşmek ve onaylamak, büyükşehir ve il belediyelerinde il çevre düzeni plânını kabul etmek

• Borçlanmayla ilgili karar vermek

• Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması hâlinde tahsisin kaldırılmasına; üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesisine karar vermek

• Kanunlarda vergi, resim, harç ve katılma payı konusu yapılmayan ve ilgililerin isteğine bağlı hizmetler için uygulanacak ücret tarifesini belirlemek

• Şartlı bağışları kabul etmek

• Vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı 5.000 TL'den fazla dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarını sulh ile tasfiyeye, kabul ve feragate karar vermek

• Bütçe içi işletme ile 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanununa tâbi ortaklıklar kurulmasına veya bu ortaklıklardan ayrılmaya, sermaye artışına ve gayrimenkul yatırım ortaklığı kurulmasına karar vermek

• Belediye adına imtiyaz verilmesine ve belediye yatırımlarının yap-işlet veya yap-işlet-devret modeli ile yapılmasına; belediyeye ait şirket, işletme ve iştiraklerin özelleştirilmesine karar vermek

• Meclis başkanlık divanını ve encümen üyeleri ile ihtisas komisyonları üyelerini seçmek

• Norm kadro çerçevesinde belediyenin ve bağlı kuruluşlarının kadrolarının ihdas, iptal ve değiştirilmesine karar vermek

• Belediye tarafından çıkarılacak yönetmelikleri kabul etmek

• Meydan, cadde, sokak, park, tesis ve benzerlerine ad vermek; mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek; beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini kabul etmek

• Diğer mahallî idarelerle birlik kurulmasına, kurulmuş birliklere katılmaya veya ayrılmaya karar vermek

• Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığı'nın izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı işbirliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek

• Fahrî hemşehrilik payesi ve beratı vermek

• Belediye başkanıyla encümen arasındaki anlaşmazlıkları karara bağlamak

• İmar plânlarına uygun şekilde hazırlanmış belediye imar programlarını görüşerek kabul etmek

• Büyükşehir kapsamındaki ilçe belediye meclisleri tarafından alınan imara ilişkin kararları, kararın gelişinden itibaren üç ay içinde nazım imar plânına uygunluğu yönünden inceleyerek aynen veya değiştirerek kabul etmek

Meclis çalışmalarına destek olunması adına 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 15. maddesi, ihtisas komisyonlarının kurulmasına imkân sağlamaktadır. İhtisas komisyonları, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin büyükşehir belediye meclisindeki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşmaktadır. İmar ve Bayındırlık Komisyonu, Çevre ve Sağlık Komisyonu, Plân ve Bütçe Komisyonu, Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu ile Ulaşım Komisyonunun kurulması zorunludur. Mevcut durumda İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan komisyonlar şu şekilde sıralanmaktadır.

İhtisas Komisyonları

1. İmar ve Bayındırlık Komisyonu
2. Bütçe Plan Komisyonu
3. Çevre ve Sağlık Komisyonu
4. Trafik ve Ulaşım Komisyonu
5. Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu
6. Hukuk Komisyonu
7. Tarife Komisyonu
8. Denetim Komisyonu
9. Harita Komisyonu
10. AB ve Dış İlişkiler Komisyonu
11. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Komisyonu
12. İnsan Hakları Komisyonu
13. Tüketiciyi Koruma Komisyonu
14. Kadın Sorunları Komisyonu
15. Çalışanlar Komisyonu
16. Engelliler Komisyonu
17. Esnaf ve Sanatkârlar Komisyonu
18. Mesken ve Gecekondu Komisyonu
19. Altyapı ve Hizmet Komisyonu
20. Turizm ve Sanat Komisyonu
21. Deprem ve Doğal Afet Komisyonu
22. 2010 İstanbul Avrupa Kültür Başkenti Komisyonu

Şekil 1

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi



2004-2008 Yılları Arası Alınan Meclis Kararları

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince alınan kararlar, Valiliğe ve ilgili birime gönderilerek yürürlüğe girmektedir. 2004-2008 yılları arasında İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince alınan karar sayıları Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2 Yıllara Göre Meclis Kararları

Yıl	Sayı
2004	1.244
2005	3.393
2006	2.328
2007	3.170
2008	3.085
Toplam	13.220

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı 2008

İlçe Belediyeleri Meclis Kararlarının İncelenmesi, Onay ve İadesi

Belediye Meclisine girecek olanların dışında kalan ilçe belediye meclis kararları, incelenerek onay veya iade işlemi yapılmak üzere İBB Belediye Başkanının onayına sunulur. Bu kapsamda 2004 - 2008 yılları arasında yapılan işlemler tablo 3'de verilmiştir.

Tablo 3 Yıllara Göre İlçe/İlk Kademe Belediyesi Meclis Kararlarına Yapılan İşlemler

Tanım/Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008
Onaya Sunulan Dosya	1.475	3.516	3.362	3.753	1.203
İade İşlemi Yapılan Dosya	29	126	68	37	26
Gereği İçin Müdürlüğe Gönderilen Dosya	117	188	93	167	20
Toplam	1.621	3.830	3.523	3.957	1.249

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı 2008

Meclis Üyeleri Tarafından İBB Başkanlık Makamına Havale Edilen Önergelerin Takip Edilmesi

2008 yılında, meclis üyeleri tarafından başkanlık makamına yazılı ve sözlü olarak toplamda 160 adet önerge verilmiştir ve bu önergelerin 130 tanesi cevaplanmıştır.

Büyükşehir Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Encümeni'nin görev ve yetkileri şu şekilde sıralanabilir:

- Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek
- Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak
- Öngörülmeyen giderler ödeneğinin harcama yerlerini belirlemek
- Bütçede fonksiyonel sınıflandırmanın ikinci düzeyleri arasında aktarma yapmak
- Kanunlarda öngörülen cezaları vermek
- Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek
- Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek
- Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek
- Sözleşmeli ve işçi statüsünde çalışanlar hariç belediye memurlarına, başarı durumlarına göre toplam memur sayısının yüzde onunu ve devlet memurlarına uygulanan aylık katsayının (20.000) gösterge rakamı ile çarpımı sonucu bulunacak miktarı geçmemek üzere, hastalık ve yıllık izinleri dâhil olmak üzere, çalıştıkları sürelerle orantılı olarak yılda en fazla iki kez ikramiye ödemek
- 2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu kapsamında imar uygulamalarını gerçekleştirmek
- Yıkım kararlarlarını vermek
- Meclis kapalı iken yurtdışı seyahat kararları vermek
- Gecekondu tasfiye ve enkaz bedellerini ödemek
- Yüksek Disiplin Kurulu kararlarını vermek
- Hallerde yer tahsis ve iptalleri gerçekleştirmek
- Dilencilik suretiyle elde edilen paranın mülkiyetini kamuya geçirmek
- Kamu kurumlarına araç-gereç satış ve kiralama protokollerini gerçekleştirmek

Bunlara ek olarak, Belediye Encümeni, 2886 Sayılı Kanun'a istinaden gerçekleştirilen ihalelerde (kiraya verme, satış, kat karşılığı, mülkiyetin gayri ayni hak tesisi vb.) "İhale Komisyonu" görevini yürütmektedir.

Belediye Encümeni gerek ihaleleri gerçekleştirirken gerekse gündemindeki konuları görüşürken üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanmakta ve katılanların salt çoğunluğu ile karar vermekte, çekimser oy kullanılamamakta, oyların eşitliği halinde ise Başkanın bulunduğu taraf çoğunluk sayılmaktadır.

İstanbul Belediye Başkanı'nın katılamadığı toplantılarda encümen toplantılarına Genel Sekreter başkanlık etmektedir.

Şekil 2 İstanbul Büyüşehir Belediye Encümeni



2004-2008 Yılları Arası Alınan Encümen Kararları

Encümen çalışmaları kapsamında, 2004 - 2008 yılları arası encümen ve ihale kararları ve encümen kararlarının konularına göre dağılımına yönelik bilgiler tablo 4'de verilmiştir.

Tablo 4 2004-2008 Yılları Arası Alınan Encümen Kararları

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
İhale Kararları (2886 Sayılı Kanun'a göre)	936	875	754	1375	759	4.699
Diğer Kararlar	1333	1212	2248	3928	2203	10.924
Toplam	2269	2087	3002	5303	2962	15.623

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Encümen kararlarının konularına göre dağılımı ise tablo 5'de görüldüğü gibidir.

Tablo 5 Encümen kararlarının konularına göre dağılımı

Konu	Adet	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	753	34,18
İhale Kararı (arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb.)	458	20,79
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	77	3,50
Yıkım Kararları	60	2,72
Denetim Kararları (para cezası, ticari faaliyetten men, tahsislerin iptali vb.)	623	28,28
Diğer Kararlar (yüksek disiplin kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi vb.)	232	10,53
Toplam	2.203	100,00

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Encümen kararlarının dağılımına bakıldığında 753 adetle belediyemizin yatırımlarına paralel olarak artış gösteren istimlâk dosyalarının çoğunlukta olduğu görülmektedir.

Kararlarla ilgili olarak bir başka dikkat çeken husus ise, 5216 sayılı Kanun'un 11. maddesine istinaden Büyükşehir Belediyelerine verilen ilçe belediyeleri tarafından yerine getirilmeyen imar denetim yetkisinin kullanılmasına yönelik kararlar alınmış olmasıdır. Bu bağlamda 60 adet dosya karara bağlanmıştır.

Büyükşehir Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, İstanbul Büyükşehir Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilmektedir. Büyükşehir belediye başkanın görevleri aşağıda sıralanan konular kapsamındadır:

- Belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, beldenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak
- Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak
- Büyükşehir belediye meclisi ve encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak
- Büyükşehir belediyesine verilen görev ve hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli önlemleri almak
- Büyükşehir belediyesinin ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, büyükşehir belediyesi ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak
- Büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak
- Yetkili organların kararını almak şartıyla, büyükşehir belediyesi adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak

• Mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmî mercilerde büyükşehir belediyesini temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek

• Belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek

• Gerektiğinde bizzat nikâh kıymak

• Diğer kanunların belediye başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden büyükşehir belediyesi görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak

• Gerektiğinde görev ve yetkilerinden bir veya birkaçını ilçe veya ilk kademe belediye başkanına devretmek

• Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, özürlülerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere özürlü merkezleri oluşturmak

Ayrıca büyükşehir belediyelerinin ilçe belediyelerine görevlerini devretmeleri için büyükşehir belediye başkanının uygun görüşü aranmaktadır.

Hiyerarşik Yapı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcıları, şefler, memur ve işçilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.

Kurumda bir genel sekreter, beş genel sekreter yardımcısı, bir hukuk müşaviri, bir teftiş kurulu başkanı, 20 daire başkanı ve 81 müdür bulunmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin örgüt yapısı dinamik bir eğilim sergilemektedir. Genel sekreter yardımcılığı, daire başkanlığı ve müdürlük sayılarında yıllara göre değişim tablo 6'da görülmektedir. 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 21. maddesi hükmüne göre, büyükşehir belediyelerinde en fazla beş genel sekreter yardımcısı atanmasına izin verilmektedir. 2005 yılına kadar dört olan genel sekreter yardımcılığı sayısı, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ile birlikte beşe yükselmiştir.

Hiyerarşik kademe incelendiğinde daire başkanlıkları ve müdürlükler için de benzer bir durum söz konusudur. 2000 yılında 14 olan daire başkanlığı sayısı 2007 yılı itibarı ile 20'ye yükselirken, aynı dönemde 67 olan müdürlük sayısı da 81'e yükselmiştir.

Tablo 6 2000–2008 Yıllarında Organizasyon Yapısındaki Değişimler

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Genel Sekreter Yardımcılıkları	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Genel Sekreter'e Bağlı Daire Başkanlıkları	0	3	1	1	1	0	1	1	1
Daire Başkanlıkları	14	16	16	17	18	20	20	20	20
Genel Sekreter Yardımcılığı'na Bağlı Md.	4	5	2	3	4	1	1	1	1
Müdürlükler	67	66	67	71	72	68	80	81	81

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı adına belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile belediye iştiraklerindeki personel ile ilgili her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı yapmaktadır.

Tablo 7 2004-2008 Yılları Arasında Teftiş Kurulu Başkanlığı Genel Bilgileri

Tanımlar	2004	2005	2006	2007	2008
Toplam Müfettiş Sayısı	75	76	74	70	66
Disiplin Soruşturma Sayısı	8	18	8	17	8
Soruşturmaların Ortalama Süresi (İş Günü)	70	80	40	75	75

Kaynak. Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2008

Birimiçi Eğitim Faaliyetleri;

Mevzuat ve kişisel gelişim konularında müfettişlere yönelik olarak hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetleri müfettişlerin yetiştirilmesi ve güncel mevzuatı takip etmeleri amacıyla genellikle ayda (1) gün olmak üzere seminer şeklinde yapılmaktadır.

Tetkik - Tahkik ve Teftiş Dosyaları;

Teftiş kuruluna intikal eden dosya sayıları yıllar itibari ile belirgin bir artış göstermektedir. Tablo 8'de görüldüğü gibi her yıl artan sayıda dosya intikal etmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Tablo 8 Tetkik - Tahkik ve Teftiş Dosyaları

	Tanım/Yıl	2004	2005	2006	2007	2008
	İşlemi Önceki Yıldan Devreden	43	63	100	128	75
	Yıl İçinde Yeni Başlayan	221	381	444	437	514
	Toplam	264	444	544	565	589
İNCELEME	İnceleme-Araştırma Raporu Düzenlenen (hıfz dahil)	193	326	408	473	506
İNCELEME	İnceleme-Araştırma-Tevdi-Ön incelemesi Devam Eden	31	79	98	37	53
SORUŞTURMA	Soruşturma Raporu Düzenlenen (hıfz dâhil)	8	18	8	17	8
SORUŞTURMA	Cumhuriyet Savcılığına Gönderilen	-	-	2	-	-
SORUŞTURMA	Disiplin Amirine	5	10	1	11	4
SORUŞTURMA	Disiplin Kuruluna	2	6	3	3	2
SORUŞTURMA	Yüksek Disiplin Kuruluna	-	1	4	1	2
SORUŞTURMA	Soruşturması Devam Eden	23	21	30	34	26
SONUÇ	Yıl İçinde Neticelenen	201	344	416	490	514
SONUÇ	Müteakip Yıla Devreden	63	100	128	75	75

Kaynak. Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2008

I. Hukuk Müşavirliği

I. Hukuk Müşavirliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalarda ve icra mercilerinde takipte bulunarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin menfaatlerini temin etmektedir. Ayrıca belediyenin idari birimlerinden gelen talepler üzerine hukuki görüş vermektedir.

Tablo 9 Yürütülen Hukuki İşlemler

	2004	2005	2006	2007	2008
İBB Tarafından Açılan Davalar	1271	2278	1127	1018	747
İBB Aleyhine Açılan Davalar	2286	2713	4153	3798	3165
İBB Tarafından Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	479	324	485	745	644
İBB Aleyhine Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	922	1123	956	976	805
İlgili Birimlere Verilen Hukuki Görüş Sayısı	550	193	119	122	74

Kaynak. I. Hukuk Müşavirliği, 2008

Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) İstanbul Büyükşehir Belediyesi dâhilindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin tam bir koordinasyon içinde yürütülmesi; ulaşım, trafik ve toplu taşıma konularında üst düzey değerlendirmeler yapılması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla oluşturulmuş bir kuruldur.

İştirakler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan şirketler, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve denetim işleyişleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şirketlerin organları; genel kurul (TTK m.360-398), yönetim kurulu (TTK m. 312-346), denetçiler(TTK m.347-359)'den oluşmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı faaliyet gösteren ve iştiraki olan 21 şirket bulunmaktadır ve bu şirketlerde 14.504 kişi istihdam edilmektedir. Bu şirketler 7 farklı alanda faaliyet göstermektedir.

Tablo 10 Şirketlerin Faaliyet Konuları

Sektör	Şirket	Faaliyet Konusu
Çevre	Ağaç A.Ş	Şirket park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarının alt yapı ve üst yapı işlerini, bahçe düzenlemesini ve peyzaj, mimari projelerini yapmak, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarını temin etmek, üretmek, ithalatını, ihracatını, alım satımını yapmak
	İSTAÇ A.Ş	Evsel, tıbbi ve katı atıklarını toplamak, taşımak, ayrıştırmak, aktarmak, değerlendirmek, bertaraf etmek, nihai dolgu alanlarını işletmek, atıkların bertarafı ile ilgili tesisleri kurmak ve işletmek.
Enerji	İGDAŞ A.Ş	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğal gaz dağıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek.
	İstanbul Enerji A.Ş	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; doğalgaz ithalat ve ihracatı yapmak.
Gıda	BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, hotel, her sınıf restaurant, kamping, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
	Halk Ekmek A.Ş.	İstanbul halkının düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmak
	Hamidiye A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodaları üretmek, aramak, bu amaçla tesisler kurmak, bu tesislerde üretilen suları arıtmak, ambalajlamak suretiyle tüketime hazır hale getirmek.

Hizmet	Kültür A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
	Sağlık A.Ş.	Fert ve toplum sağlığı ile ilgili; her nevi muayenehane, huzurevi, klinik, sağlık merkezi, dispanser, sağlık evi, sağlık danışma merkezi, çocuk kreşi, hastane, bakımevi, rehabilitasyon merkezi, tanı ve tedavi merkezi, diyaliz merkezi, bağımlılık tedavi merkezleri, görüntüleme merkezleri, ilaç deposu ve benzeri tesisleri kurmak ve işletmek.
	Spor A.Ş.	İstanbul halkının her türlü spor tesisinden yararlanmasını ve her türlü spor etkinliğine katılımını sağlamak için gerekli tesis kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek.
İnşaat	BİMTAŞ AŞ.	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
	İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmak.
	İstanbul İmar A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark v.b. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
	İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanları üretmek, müteahhitlik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
	Konut A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, şirketlerde ve apartmanlarda ortak donatı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik, şehir plancılığı ve kentleşmenin getirdiği her türlü konuda etüt, projelendirme, müşavirlik hizmetleri vermek.
	KİPTAŞ A.Ş.	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapmak, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunmak.
Teknoloji	BELBİM AŞ.	Her türlü bilgi işlem, otomatik ve yarı otomatik geçiş ve kullanım hakkı veren elektronik cihazlar ile ücretlendirme, tahakkuk, ve kontrol sistemleri konusunda proje, üretim, ticaret, hizmet ve işletmecilik yapmak; donanım ve yazılım sistemleri geliştirmek, her türlü bilgisayar sisteminin bakımını yapmak, eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek
	İSBAK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili alt yapıları kurmak, alt yapıları kullanarak hizmet sunmak.
Ulaşım	İDO A.Ş	Deniz ticareti ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu ve yük taşıma işleri, bu işlere ilişkin yan hizmetleri ve her çeşit liman, ikmal ve tedarik işleri ile iştigal etmek.
	İSPARK A.Ş	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatı yapmak, yaptırmak, işletmek.
	Ulaşım A.Ş	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak.

Kaynak. Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı, 2008

Şirketlere toplamda; 6.194.839.975 TL'lik bütçe ayrılmıştır. Bu bütçede 5.701.216.478 TL'lik gerçekleşme sağlanmış ve bu miktarın 349.427.143 TL'lik kısmı yatırıma ayrılmıştır.

Tablo 11 Şirket Gelirleri (2008)

Şirket	Gelirler (TL)		
	Bütçelenen	Gerçekleşen	Gerçekleşen Yatırımlar
Ağaç A.Ş	161.320.250	182.121.380	1.582.749
BELBİM A.Ş.	60.141.580	54.841.771	1.257.749
BELTUR A.Ş.	70.973.371	57.493.923	1.955.327
BİMTAŞ A.Ş.	118.654.000	82.892.719	918.119
Halk Ekmek A.Ş.	111.648.280	145.200.428	579.174
Hamidiye A.Ş.	38.282.544	33.401.949	3.167.130
İDO A.Ş.	424.493.381	434.058.715	171.930.785
İGDAŞ A.Ş.	3.078.825.991	2.823.730.715	105.419.902
İstanbul Enerji A.Ş.	107.291.559	89.617.157	0
İstanbul İmar A.Ş.	2.225.694	1.610.625	0
İSBAK A.Ş.	80.355.976	74.736.347	285.572
İSFALT A.Ş.	478.590.503	501.221.419	5.940.359
İSPARK A.Ş.	73.328.191	65.430.659	1.811.389
İSTAÇ A.Ş.	199.935.531	187.943.607	31.017.624
İSTON A.Ş.	358.091.633	184.119.686	6.845.000
KİPTAŞ A.Ş.	286.837.512	306.288.036	0
Konut A.Ş.	5.780.000	362.076	0
Kültür A.Ş.	120.798.694	101.149.335	2.882.906
Sağlık A.Ş.	128.475.915	105.275.877	0
Spor A.Ş.	46.720.722	46.500.000	824.979
Ulaşım A.Ş.	242.068.648	223.220.054	13.008.379

Kaynak. Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı, 2008

Fiziksel Yapı

Araçlar

Araçlara ilişkin inceleme kapsamında araçların mülkiyet durumuna göre sayıları ve araç tedariğinde kullanılan yöntemler üzerinde durulmuştur. Kurumda kullanılan araçların türlerine göre yoğunluk durumu Tablo 12'de görülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, araç tedariğini iki yolla karşılamaktadır. Bunlardan ilki hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama yapılması, ikincisi ise doğrudan satın alma şeklindedir. Mevcut durumda kullanılan araçların yaklaşık olarak % 63'ü kurumun resmi aracı statüsündedir. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir. Bu araçların bakım ve onarımları hizmet ihalesini alan firma tarafından yapılmaktadır.

Tablo 12 Araç Çeşidi Ve Mülkiyet Durumu Tablosu

	Resmi	Kiralık	Toplam	Oran (%)
Çevre Temizlik Araçları	189	0	189	5.40
Yol Yapım ve Bakım Araçları	232	0	232	6.62
Vinç ve Çekiciler	59	0	59	1.68
İş Makineleri	112	0	112	3.20
İstif Makinesi	13	0	13	0.37
Tanker	43	0	43	1.23
Binek Araç	163	788	951	27.16
Pikap	0	24	24	0.69
Kamyon ve Kamyonetler	353	200	553	15.79
Yangın Söndürme ve Kurtarma Araçları	188	0	188	5.37
Yangın Söndürme Destek Araçları	201	0	201	5.74
Yangın Söndürme Uçakları	0	5	5	0.14
Ambulans	29	0	29	0.83
Traktör	4	0	4	0.11
Cenaze Araçları	141	133	274	7.82
Otobüs - Minibüs	194	155	349	9.97
Araç Ekipmanları	276	0	276	7.88
Toplam	2197	1305	3502	100

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Binalar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin binalarına ilişkin incelemede kullanım amaçlarına göre binalar belirtilmiş, İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin kullandıkları ofis alanlarına ilişkin bilgi verilmiş ve bina ihtiyacının karşılanmasında kullanılan yöntemler açıklanmıştır.

Kullanım Amaçlarına Göre Binalar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin kullanım amaçlarına göre hizmet binaları Tablo 13'de gösterilmiştir. Binalar mevcut fiziksel şartları itibari ile genel olarak yeterli özelliklere sahiptir. Kullanım amaçlarına uygun olarak ahşap, betonarme, kâgir, yığma, yığma beton, prefabrik ve çelik yapı özelliklerine sahip olan binaların % 85'lik kısmı betonarmedir.

Hizmet Binaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin daire başkanlıkları bazında kullandıkları toplam alan, ofis alanları ve her birim için kişi başına düşen alan (m^2) tablo 14'te gösterilmiştir. Bazı birimlerin yaptıkları işin doğası gereği kullandıkları ofis alanları diğer birimlere kıyasla daha azdır.

Tablo 13 Kullanım Amacına Göre Binalar

Sosyal, Spor ve Kültürel Amaçlı Binalar	Bina Sayısı	Alanı (m^2)
Darülaceze	25	151,050
Evde Sağlık Ünitesi	3	700
Gençlik ve Çocukevi	2	28,466
Huzurevi	1	10,603
İSMEK	207	102,000
İSMEM	4	251,526
Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi	33	11,660
Kültür Merkezi	9	53,734
Kütüphane	13	11,333
Müze	10	70,534
Kreş	5	2,090
Spor Tesisi	26	504,365
Tiyatro Sahneleri	9	16,615
Lojman	59	485 daire
Sosyal Tesis	16	1,142,543
Sanat Galerisi	1	1,000
Tiyatro Atölyeleri	10	1,500
Özürlü Merkezleri	18	13013
Özürlüler Yaz Kampı	1	60000
Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	6	684
AKOM	1	4000
Hal Kompleksi	119	20810
Acil Yardım İstasyonu	4	3130
İtfaiye İstasyonu	70	157082
Lojistik Destek Merkezi	8	38000
Kayışdağı Darülaceze Tıp Merkezi	2	809
Görüntüleme Merkezleri	5	1170
Hayvan Tedavi Polikliniği	1	300
Hayvan Rehabilitasyon Birimi	3	8500
Şehzadebaşı Polikliniği	1	490
Sağlık Danışma Merkezi	3	740
Kesik Et Kontrol ve Denetim Amaçlı Binalar	1	1500

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 14 Hizmet Binaları

Kullanıcı Birim	Toplam Alanı (m^2)	Toplam Ofis Alanı (m^2)	Kişi Başına Düşen Alan (m^2)
Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	19.900	1.830	2,08
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	35.934	4.750	1,61
Zabıta Daire Başkanlığı	18.812	3.067	1,74
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı	1.400	640	20,00
Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı	4.208	1.099	6,91
Satın Alma Daire Başkanlığı	10.000	4.260	13,88
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	1.557	1.557	6,01
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1.683	1.074	6,88
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler daire Başkanlığı	2.028	2.017	12,85
Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	1.530	1.530	7,43
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	12.135	8.965	3,60
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	1.065	810	5,63
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	26.584	1.042	1
Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı	3.119	3119	11,34
Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	1.712	1.289	6,68
Fen İşleri Daire Başkanlığı	2175	1.915	4,87
İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	6.538	2.570	3,77
Ulaşım Daire Başkanlığı	128.943	9.835	6,17
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	2.520	1.700	6,69
İtfaiye Daire Başkanlığı	214.870	-	68
Boğaziçi İmar Müdürlüğü	1.996	1.524	13,03
I. Hukuk Müşavirliği	610	610	4,77
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.500	1.100	9,40
TOPLAM	500.821	56.303	-

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Bina İhtiyacının Karşılanmasında Kullanılan Yöntemler;

Kurum tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. İtfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla, bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.

Strateji ve Kalite Yönetimi

Stratejik Yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde;

- Politika belirleme ve maliyetlendirme kapasitesinin güçlendirilmesi,
- Amaç ve hedeflere dayalı yönetim anlayışı ve performans esaslı bütçelemenin geliştirilmesi,
- Kamu hizmetlerinin arzında, hizmet sunulan kesimlerin taleplerine duyarlılığın arttırılması,
- Hesap verme sorumluluğunun tesis edilmesi

hususlarını vurgulayan yeni kamu yönetimi anlayışının gereği İBB için bir zorunluluk haline gelen stratejik plan, performans programı ve performans raporlama çalışmaları sürdürülmektedir.

Stratejik Plan

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yasaların verdiği yükümlülükler gereği, ilk stratejik plan çalışmalarına Temmuz 2005 yılında başlamış ve 2006 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2007-2011 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Stratejik planlama çalışmalarında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından hazırlanan kılavuz ışığında;

- Paydaş analizi,
- Dış çevre analizi,
- İç çevre analizi,
- GZFT (güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar, tehditler) analizi,

yöntemleri kullanılarak mevcut durum analizi yapılmıştır. Bu ilk plan çalışmasına göre; Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1.Hukuk Müşavirliği, 20 Daire Başkanlığı ve Boğaziçi İmar Müdürlüğü birimleri dikkate alınarak toplamda 64 adet stratejik amaç ve bu amaçlara ilişkin stratejik hedef ve eylemler belirlenmiştir. Mevcut 2007-2011 Stratejik Planı, 29 Mart 2009 yerel seçiminden sonra yenilenecektir. Stratejik planı yenileme hazırlık aşamasına 2008 yılı Kasım ayı itibariyle başlanmıştır.

Performans Programı

Performans programı; bir mali yılda Büyükşehir Belediyesinin stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, bütçenin ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına dayanak oluşturmaktadır.

Yasal yükümlülükler gereği;

- 2006 yılında ilk Performans programı çalışmalarına başlanmış olup, İBB 2007–2011 Stratejik Planı dikkate alınarak İBB 2007 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır
- 2007 yılında İBB 2008 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır
- 2008 yılında da İBB 2009 yılı Performans Programı hazırlanarak Kasım ayında İBB Meclisi tarafından onaylanmıştır.

Performans raporlama, performans programında belirlenmiş olan gösterge hedeflerine ne derece ulaşıldığını tespit etmek, değerlendirmek ve buna göre karar alınmasına altlık teşkil etmek amacıyla hazırlanmaktadır.

Yıl sonunda hazırlanan performans raporu;

• Kurumun belirlediği hedeflere ulaşım derecesi,

• Kurumun geçmiş mevcut yıldaki ve geçmiş yıllardaki performans mukayesesi,

• Kurumun benzer faaliyet gösteren başarılı kurumlarla mukayesesi, çerçevesinde hazırlanmaktadır.

Performans raporlama çalışmalarına ilk defa 2007 yılında başlanmış olup, 2007 Yılı Performans Değerlendirme sonuçları 2007 Yılı Faaliyet raporunda sunulmuştur. 2008 yılında da 2008 yılı Performans gerçekleşmeleri 3'er aylık periyotlarda birim sorumlularından alınıp değerlendirilmiş ve sonuçları 2008 yılı faaliyet raporunda sunulmaktadır.

Yatırım Programı ve Takibi

Yatırım Programı, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18/a maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7/a maddesi hükümlerine göre hazırlanmaktadır. Yatırım programlarının hazırlanmasında amaç, programda tarif edilen "yatırım tanımı" gereği bu işi yapan yatırımcı birimler ile programlanan yıl için yapmayı düşündükleri yatırımların bütçe ile uygun bir şekilde programlanması ve takibidir.



Yatırım Programı Toplantısı, 2008

2008 yılı öncesi programlarda "bütçe" ile uyumlaştırma söz konu iken, 2009 yılı Yatırım Programının cari mevzuata uygun olarak yeni kanun ve yönetmelikler çerçevesinde ve "performans esaslı bütçe" çalışmalarına altlık teşkil etmek üzere mümkün olan en gerçekçi şekilde hazırlanması hedeflenmiştir. Bu bağlamda;

• 2008 Şubat ayı içerisinde yayınlanan Başkanlık Genelgesi ile ilçe belediyelerinden yatırım önerilerini Mayıs ayı ortasına kadar bildirmeleri istenmiştir. İlçe belediyelerinin bildirdikleri yatırım teklifleri tasnife tabi tutulduktan sonra değerlendirilmek üzere Belediyemizin ilgili birimlerine iletilmiştir.

• 2008 Haziran ayı içerisinde yayınlanan diğer bir Başkanlık genelgesi ile de yatırımcı müdürlüklerimizin görev alanları ile ilgili olarak paydaşlarımızın görüşlerini de dikkate almak ve değerlendirmek sureti ile öngörecekleri yatırım tekliflerini elektronik ortamda (Yatırım Takip Sistemi) bildirmeleri talimatlandırılmıştır. Bildirilen yatırım teklifleri ilgili müdürlükler ile tekrar görüşülerek düzeltme, düzenleme ve analizleri yapıldıktan sonra Temmuz ayı sonuna kadar muhtelif kurullarda görüşülerek değerlendirilmiştir.

• Müteakiben, yatırım teklifleri önce yatırımcı birimlerin katıldığı bir dizi toplantıda görüşülerek değerlendirilmiş, daha sonra sektörel bazda inceleme ve değerlendirmelerin yapıldığı çalıştaylar gerçekleştirilmiş ve en sonunda ise Sayın Belediye Başkanımız ve üst yönetim kademesinin katıldığı toplantılar sonucu nihai değerlendirme ve rasyonelleştirmeler yapılmıştır. Böylece, uzun süren bir hazırlık ve değerlendirme süreci sonunda hazırlanan 2009 yılı Yatırım Programı Büyükşehir Belediye Meclisimizin tetkik ve onaylarına sunulmuştur.

Faaliyet Raporu

Faaliyet raporları; üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, her yıl, idari sorumlulukları çerçevesinde 5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi, 5302 sayılı Kanunun 39'uncu maddesi ve Kamu İdareleri Faaliyet Raporlarının Düzenlenmesi ile Bu İşlemlere İlişkin Diğer Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik yasal dayanaklarının gereği olarak

• İBB'nin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetlerini

• Belirlenmiş performans göstergelerine göre hedef ve gerçekleşme durumunu

• Belirlenmiş performans hedeflerinden sapmaların nedenlerini

• İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri

• Bütçe gerçekleşmelerini ve sapmalar varsa nedenlerini içerecek şekilde hazırlanmaktadır.

2007 Yılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008 yılında hazırlanmış ve İBB Meclis onayı alınarak gerekli dağıtım yapılmıştır.

Kalite Yönetimi

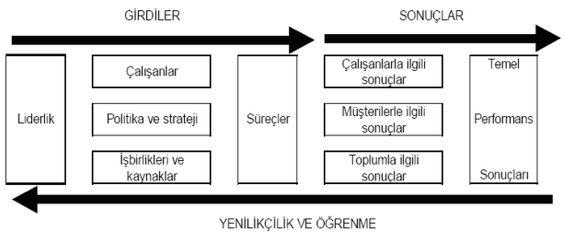
EFQM Mükemmellik Modeli Çalışmaları

Toplam kalite felsefesi gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2007 yılında Ulusal Kalite Hareketine katılarak kurumsal gelişimini bu zemin üzerine oturtma hususunda somut bir adım atmıştır. 2007 yılında KALDER (Kalite Derneği) tarafından yapılan dış değerlendirme neticesinde EFQM modelinin ana kriterleri bazında değerlendirmeler yapılmıştır. 2008 yılında da bu değerlendirme raporu dikkate alınarak ana kriterler bazında iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirme çalışmalarının başında EFQM Kalite Mükemmellik Modelinin 9 ana kriterinden en önemlileri olan 2 ana kriteri, politika-strateji ve süreçler, proje bazlı düşünülerek analiz edilmiştir. Kurumun tüm faaliyetlerinin, vatandaşa ürettiği değerlere ve bu değerlerin üretilmesinde gösterilen genel yönetim anlayışına odaklanarak analiz edildiği süreç analizi çalışmasında, EFQM modelinin "süreç" ana kriterinde öngördüğü değer zinciri anlayışı benimsenmiştir. Detayları bir sonraki bölümde ifade edilecek olan süreç analizi çalışması ile modelin diğer önemli ana kriteri olan "politika-strateji" alanındaki çalışmalara da önemli bir altlık sağlanmıştır. 29 Mart 2009 yerel seçimleri sonrası yenilenecek olan stratejik plan için yapılan altlık çalışmalar ise, yine EFQM modelinin öngördüğü anlayış ile yapılmaya başlanmıştır.

EFQM modelinde Şekil-3'de görülen tüm ana kriterler bazında önemli olan diğer iki temel unsur ise trendin gözlenmesi ve karşılaştırmalara yer verilmesidir. Hazırlanan bu faaliyet raporunda

üst düzeydeki trendlerin gözlenmesi için, geçmiş yıllara dönük verilere yer verilmiştir. 29 Mart 2009 yerel seçimleri sonrası yenilenecek olan stratejik plan altlık çalışmalarında ise ülke, bölge ve dünya ölçeğinde belediyeler ile karşılaştırmalar yapılmaktadır.

Şekil 3 EFQM Kalite Mükemmellik Modeli



Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

İBB Ana İş Süreçlerinin Analizi

"İBB İş Süreçlerinin Analizi ve İyileştirilmesi Projesi" kurumun kaynak kullanımındaki etkinlik ve verimliliğin arttırılması, süreçlerdeki zaman, maliyet ve diğer maddi kayıpların giderilmesi için organizasyondaki iş süreçlerinin analizi, dokümante edilmesi, elektronik ortamda yönetimi, analiz sonucunda iyileştirme önerilerinin ortaya konması ve bu iyileştirmelerin uygulamaya konulmasını sağlamak amacıyla yapılmıştır.



Süreç Yönetimi Çalıştayı, 2008

Stratejik Planlama Müdürlüğü bünyesinde başlatılan Süreç Analizi Projesi;

- 2006 yılında Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı'nda
- 2007 yılında Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı ile Mali Hizmetler Daire Başkanlığı'nda ve
- 2008 yılında da İBB Ana Hizmet Alanları kapsamında kurum genelinde sürdürülmüştür.

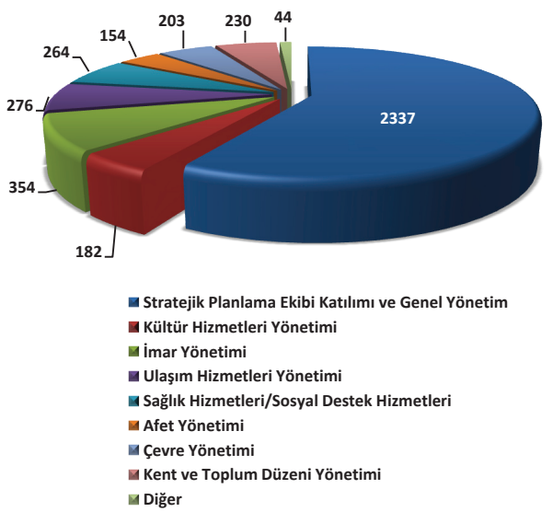
2008 yılı içerisinde; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ana İş Süreçleri analiz edilmiş ve Genel Yönetim Sürecinin yanında İmar Yönetimi, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi, Çevre Yönetimi, Kültür Hizmetleri Yönetimi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi, Afet Yönetimi olmak üzere 8 ana hizmet alanı tanımlanmıştır.

Tablo 15 2006–2008 yılları arasında yapılan Süreç Analizi Çalışmaları Temel Göstergeleri

Göstergeler	2006	2007		2008
	Emlak Yönetimi	Mali Hizmetler	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	İBB Ana İş Süreçleri Analizi
Çalıştay sayısı	72	36	22	85
Yönetici Toplantısı Sayısı	7	8	5	9
Katılım (adam*gün)	130	155	122	278
Süreç Sayısı	202	223	121	709
İyileştirme Alanı Sayısı	187	428	213	106
Proje Sayısı	17	90	42	-
Performans Göstergesi Sayısı	70	242	124	218

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 1 İBB ANA İş Süreçleri Çalıştay İstatistikleri (Adam/Saat)



Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Çalışma kapsamında;

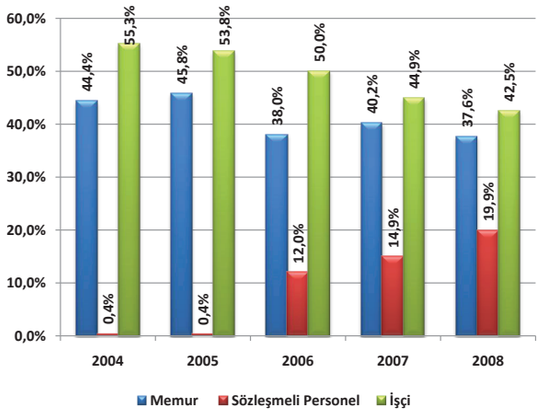
- Süreçler tanımlanmış, sınıflandırılmış ve kademelendirilmiş,
- Süreç haritaları çizilmiş,
- Performans göstergeleri belirlenmiş,
- İyileştirme alanları ve iyileştirme önerileri tespit edilmiş,
- Belirlenen iyileştirme noktaları konusunda proje karneleri hazırlama çalışmaları yapılmıştır.
- Harcama birimlerinde süreç takımları kurulması ve böylelikle süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirme sisteminin kurumsal anlamda hayata geçirilmesi kapsamında çalışılmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dış dünyada bu değişimi algılayabilecek ve kentlerin birbirleri ile yarışında İstanbul'un hak ettiği kategoriye hızlı erişmesini sağlayabilecek insan kaynağının temin edilebilmesi için yıllara göre ayrıntılı tüm planlamasını yapmış ve uygulamaya koymuştur. Bu bağlamda bilimsel bilginin en yoğun şekilde işlendiği ulusal ve dünya ölçeğinde ön plana çıkmış üniversitelerle daha fazla etkileşim içinde olan, paydaşları ile dinamik iletişim kanalları kuran, kısacası yeni yönetim anlayışının tüm gereklerini içselleştirmiş bir yapı oluşturulmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personeli, memur, sözleşmeli personel ve işçi çalışanlarından oluşmaktadır. 31 Aralık 2008 tarihi itibari ile kurumda; 5.138 memur, 2.726 sözleşmeli personel ve 5.818 işçi olmak üzere toplamda 13.682 çalışan bulunmaktadır. Grafik 2'de 2004-2008 yılları arası personel dağılımına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Grafik 2 2004-2008 Yılları Arası İstihdam Türlerine Göre Personel Dağılımı

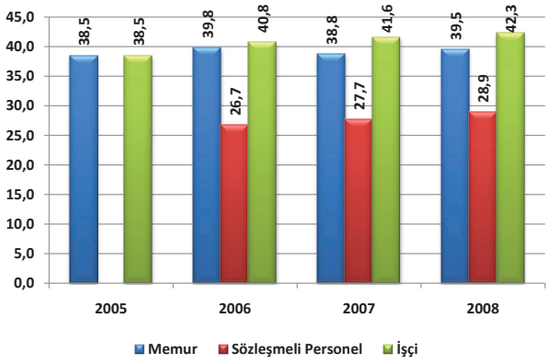


Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin personel istihdamı sürecinde birtakım politika ve öncelikleri vardır. Bu bağlamda öncelikli olarak personel yaş ortalamalarının düşürülerek daha genç ve dinamik bir çalışan profilinin oluşturulması ve böylelikle daha verimli çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

2005-2008 yılları arasındaki personelin yaş ortalamalarını gösteren grafik aşağıda yer almaktadır. Grafik 3'de görüldüğü üzere yıllar ile personel yaş ortalaması paralellik arz etmemektedir. 2005 yılında yaş ortalaması 38,5 olan memur personelin 2008 yılında 41,5 olması gerekirken emekli olanların yerlerine eğitim seviyesi yüksek ve genç personellerin istihdam edilmesiyle 2008 yılında memur personelin yaş ortalaması 39,5 olarak gerçekleşmiştir. Yaş ortalaması yüksek olan çalışanların emekli olması ve onların yerine genç personelin istihdam edilmesiyle yaş ortalaması düşmüştür. Tecrübeli çalışanlarla birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek çalışanların aynı çatı altında, aynı amaçla çalışması kurumun performansı açısından önemlidir.

Grafik 3 2005-2008 Yılları Arasında İstihdam Türlerine Göre Personelin Yaş Dağılım



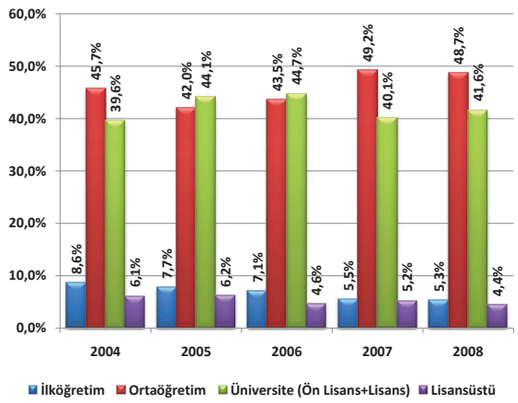
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbullulara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla çalışanların eğitim durumunun yükseltilmesi de İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin başlıca istihdam politikaları arasında yer almaktadır. Yeni işe başlayacak adaylardan eğitim durumları en az ön lisans ve lisans mezunu olanların tercih edilmesi, çalışanların eğitim durumlarının yükseltilmesiyle ilgili çalışmalardan biridir. Bu politika sayesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki tüm birimlerde nitelikli personel ihtiyacı karşılandığı gibi, iç kontrol sisteminin daha etkin çalışmasına da katkı sağlanmaktadır. 2008 yılı içerisinde işe başlayan tüm sözleşmeli personelin üniversite mezunu olmasına dikkat edilmiş olup; memur olarak istihdam edilen zabıta ve itfaiye personelinin de bir kısmı üniversite mezunu olarak işe başlatılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı itibariyle çalışanların istihdam durumuna göre memur personelin; % 4,4'ü lisansüstü eğitim mezunu, %41,6'sı üniversite mezunu ve % 48,7'si orta öğretim mezunu olup yalnızca % 5,3'ü ilkokul mezunudur. Sözleşmeli personelin; % 2'si lisansüstü eğitim mezunu, % 77,3'ü ise üniversite mezunu ve %17,7'nin ise ortaöğretim mezunu olduğu görülmektedir. İşçi personelin ise; % 70,9'unun ilköğretim mezunu, % 24'ünün ortaöğretim mezunu ve sadece % 4,6'sının ise üniversite mezunu olduğu görülmektedir.

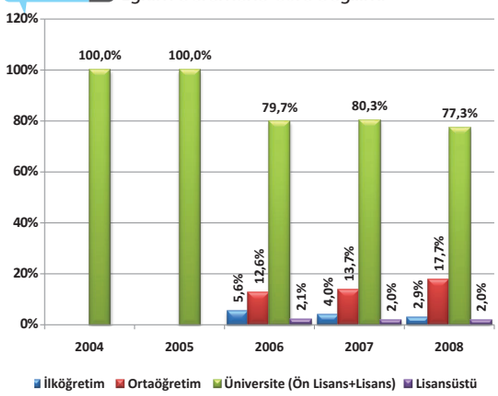
2004-2008 yılları arası itibari ile personelin istihdam türlerine göre eğitim dağılımları grafik 4, grafik 5 ve grafik 6'da ayrı ayrı ele alınmaktadır.

Grafik 4 2004-2008 Yılları Arası Memur Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



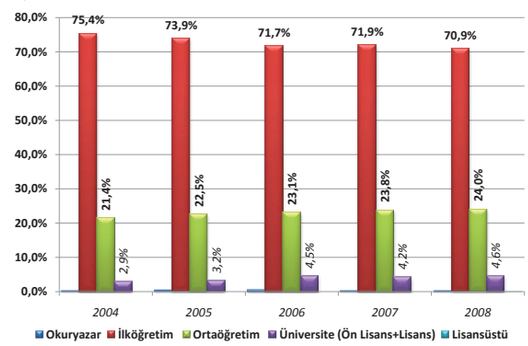
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 5 2004-2008 Yılları Arası Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



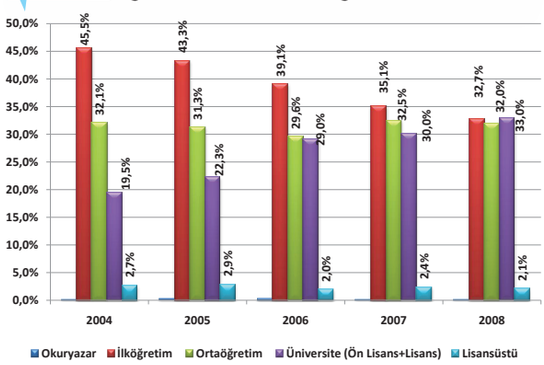
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 6 2004-2008 Yılları Arası İşçi Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 7 2004-2008 Yılları Arası Toplam Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personelinin eğitim durumu grafik 7'ye göre değerlendirildiğinde, emekli olan personel sayısına bağlı olarak ilköğretim mezunu oranın azaldığı ve 2005 yılından itibaren sözleşmeli personel istihdamı ile üniversite mezunu oranının arttığı görülmektedir.

Birimlerimizin nitelikli personel açıklarını karşılayabilmek amacıyla, 30 yönetici yardımcısı, 20 Avrupa Birliği uzmanı, 141 destek hizmetleri personeli, 56 yardımcı personel olmak üzere toplam 247 adet personelin hizmet satın alma yolu ile karşılanması yoluna gidilmiştir. Ayrıca 80 adet zabıta memuru, 515 adet sözleşmeli personel istihdam edilmiştir. Ayrıca 2008 yılında birimlerimizin isteği doğrultusunda, 757'si üniversite öğrencisi ve 165'i lise öğrencisi olmak üzere toplamda 922 öğrenciye staj imkânı sunulmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı itibari ile çalışanların hizmet sınıflarına göre dağılımları tablo 16'da görülmektedir. Buna göre, personelin % 34,5'inin genel idare hizmetleri sınıfında ve % 19,8'inin teknik hizmetler sınıfında olduğu dikkat çekmektedir. Sağlık hizmetleri sınıfında çalışanların oranı % 1,8; avukatlık hizmetleri sınıfında olanların oranı % 0,6; din hizmetleri sınıfında olanların oranı % 0,3 ve yardımcı hizmetler sınıfında olanların oranı % 0,3'tür. Ayrıca hizmet sınıfı olmayan personelin (işçi) oranı da % 42,6'dır.

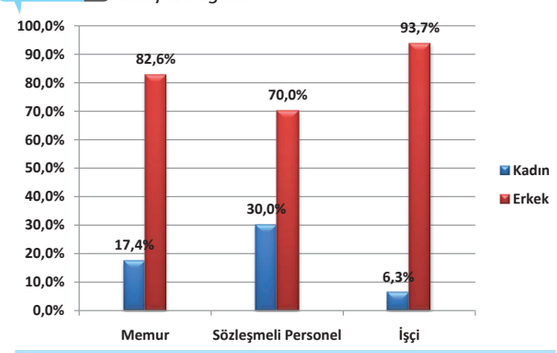
Tablo 16 2008 Yılı Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	Toplam	Yüzde (%)
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	66	14	0	80	0,6
Din Hizmetleri Sınıfı	44	0	0	44	0,3
Eğitim Hizmetleri Sınıfı	3	0	0	3	0,0
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	3806	913	0	4719	34,5
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	193	55	0	248	1,8
Teknik Hizmetler Sınıfı	963	1744	0	2707	19,8
Yardımcı Hizmetleri Sınıfı	45	0	0	45	0,3
İşçi (Hizmet sınıfı yok)	0	0	5818	5818	42,6
Toplam	5120	2726	5818	13664	
Kadro Karşılıksız Çalışanlar	18	-	-	18	-
Genel Toplam	5138	-	-	13682	100

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı itibari ile çalışanların cinsiyet durumuna göre dağılımları grafik 8'de görülmektedir. Memur personelin 892'si kadın, 4246'sı erkek, sözleşmeli personelin 819'u kadın, 1907'si erkek ve işçi personelin ise 367'si kadın, 5451'i erkek ve toplamda 2078'i kadın ve 11604'ü erkek personelden oluşmaktadır.

Grafik 8 2008 Yılı Personelin İstihdam Türüne Göre Cinsiyet Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Personele Yönelik İşlemler

Personele yönelik işlemler başlığı altında; personelin performans değerlendirmesi, personel sicil ve disiplin işlemleri, personel mal bildirimi, personel özlük işlemleri ve personel özlük dosyalarının arşivlenmesi gibi personele yönelik olan hizmetlere yer verilmiştir.

Personel Performans Değerlendirmesi

5216 sayılı yasanın 22. maddesine istinaden memurların başarı durumlarına göre yılda iki kez verilmesi öngörülen ikramiyenin 2008 yılına ait olan ödemelerinin ilk altı aylık kısmında toplam 5201 memur personelden 520'sine performans ödemesi yapılmış olup, yılın ikinci yarısı için de 5089 personelin performans değerlendirmesi sonucunda 509 personele performans ödemesi uygun görülmüştür.

Ayrıca memur ve sözleşmeli personelin performanslarını değerlendirmede kullanılan performans değerlendirme kriterleri, "Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi" şeklinde hazırlanarak meclisten geçirilmiş ve yasal boyut kazandırılmıştır. Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi ilk olarak 2009 Haziran döneminde uygulamaya geçirilecektir.

Personel Sicil ve Disiplin İşlemleri

Her yıl düzenlenen gizli sicil rapor notları bilgisayar kayıtlarına işlenerek, dosyalama işlemi yapılmıştır. 2008 yılı içerisinde İşçi ve Memur Disiplin Kurulu toplanmış olup 232 personele aşağıdaki disiplin cezaları uygulanmıştır.

Tablo 17

2008 Yılı Memur Personelin Aldığı Cezalar

Ceza Türü	Kişi
Uyarma	44
Kınama	17
Aylıktan Kesme	13
Kademe İlerlemesinin Durdurulması	3
Memuriyetten Çıkarma	2
Toplam	79

Tablo 18

2008 Yılı İşçi Personelin Aldığı Cezalar

Ceza Türü	Kişi
İhtar	19
Yevmiye Kesme	31
İşten Çıkarma	2
Nakil	101
Toplam	153

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Ayrıca sözleşmeli personel için 2009 yılında yürürlüğe girmesi planlanan "Sözleşmeli Personel Disiplin Yönergesi" çalışması tamamlanmış olup Belediye Meclisi'nde değerlendirilmiştir.

Personel Mal Bildirimi

Mal bildiriminde bulunan memur personelin önceki yıllarda beyanda bulunduğu bildirimlerle karşılaştırarak artış ve azalışları gerekçeleriyle birlikte tespit edebilmek için "mal bildirimi karşılaştırma komisyonu" kurulmuş bu çerçevede daire başkanlarının mal beyanları incelenmiştir. 2008 yılında 410 adet personelin mal beyannameleri bir önceki yıl ile karşılaştırılarak bilgisayara kaydedilmiştir. Bu personellerden 198 tanesi eksikleri nedeniyle uyarılmışlardır. 89 adet mal beyannamesi de komisyonda incelenmek üzere bilgisayara işlenmiştir.

Personel Özlük İşlemleri

2008 yılında İBB bünyesinde çalışmaya yeni başlayan 515 adet sözleşmeli personelin özlük bilgilerinin otomasyon programlarına aktarılması tamamlanmıştır. 2008 yılında toplam 2056 adet personelimize İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel kimlik kartı verilmiştir. 463 adet memurun adaylıkları kaldırılarak asil kadroya atanma işlemleri yapılmıştır. 455 adet personelimizin pasaport işlemleri yapılmıştır. 143 adet memur personelimizin talepleri dâhilinde emeklilik işlemleri yapılmıştır.

Personel Özlük Dosyalarının Arşivlenmesi

Herhangi bir nedenle kurumumuzdan ayrılan personelin özlük dosyaları çalışan personel dosyalarından ayrılarak zaman ve işgücü tasarrufu sağlanmıştır. Arşiv Müdürlüğünce ihale edilen arşiv dosyalarımızın kayıt altına alınabilmesi için kurumumuzdan ayrılan (Emekli, istifa vb) personelin dosya bilgileri bilgisayar ortamına aktarılıp veri tabanı oluşturularak kurum arşivine devredilmesi işlemleri tamamlanmıştır.

Kreş ve Anaokulu Hizmetleri

2007–2008 Eğitim ve Öğretim Yılında, velilerin talepleri doğrultusunda, 297 memur çocuğu ve 34 işçi çocuğu kreş ve anaokulu hizmeti almıştır. 2008 yılı sonu itibariyle, 340 belediye personeli çocuğu kreş ve anaokulu faaliyetlerinden yararlanmaktadır. 2008 – 2009 Eğitim ve Öğretim Yılında ise 15 Eylül 2008 tarihi itibariyle eğitimler başlamış olup kayıtlar devam etmektedir.

Personele Yönelik Sosyal Aktiviteler

2008 yılı içersinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin birimleri arasında, personelin iletişim ve koordinasyonunu artırmak amacıyla çeşitli sosyal organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2008 yılı içerisinde personele yönelik olarak iki defa gerçekleştirilen "Boğaziçi'nde Günbatımı" isimli organizasyon ile personelimize boğaz gezisi hizmeti sunulmuştur ve "Personel Bilgi Yarışması" düzenlenmiştir.



İSKOK, Personel Bilgi Yarışması, 2008

Hizmet İçi Eğitimler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin birimlerinde çalışan bütün personele yönelik olarak, işe uyum sağlanması, kişisel gelişimin sağlanarak verimliliğin artırılması, yeni gelişmelere adaptasyon, sosyal ve hukuki durumlarını bilmeleri, hizmet alanlarını tanımaları, takım çalışması tekniklerini öğrenmeleri, kendilerine güven duygusunu kazandırmaları, iş motivasyonlarının arttırılarak optimum fayda sağlanması ve üst kadrolara hazırlanmaları vb. amaçlarla hizmet içi eğitim faaliyetleri yapılmaktadır.

Tablo 19 2008 Yılı Hizmet İçi Eğitimler

Eğitimin Kapsamı	Süresi (Saat)	Katılımcı Sayısı
Personele Yönelik Mevzuat Eğitimleri	344	701
Personele Yönelik İhtisas Eğitimleri	1.616	1.689
Personele Yönelik Kişisel Gelişim Eğitimleri	304	4.646
Personele Yönelik Bilgisayar Eğitimleri	1.828	604
İlk Kademe Yöneticilere Yönelik Eğitimler	72	348
Zabıta Personeline Yönelik Eğitimler	1.290	853
Güvenlik Personeline Yönelik Eğitimler	84	150
İtfaiye Personeline Yönelik Eğitimler	96	486
Sosyal Tesislerde Çalışan İşçi Personele Yönelik Eğitimler	260	382

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

2008 Yılı İçerisinde Hizmetiçi Eğitimler Kapsamında Katıldığımız Seminer ve Konferanslar;

- İnsan Kaynakları Yönetimi Kongresi

2008 Yılı İçerisinde Hizmetiçi Eğitimler Kapsamında Gerçekleştirdiğimiz Seminer Ve Konferanslar;

- Dikkat Yönetimi ve Konsantrasyon Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimi
- İBB Misyon, Vizyon ve İlkeleri Konulu Seminerler



Oryantasyon Eğitimi, 2008

2008 Yılı İçerisinde Hizmetiçi Eğitimler Kapsamında Gerçekleştirilen Özel Eğitimler;

- Mortgage Piyasaları ve Gayrimenkul Eğitimleri
- Proje Yönetimi Eğitimi (PMI - Project Management Institute)

İl Dışı Eğitim Seminerleri

İyi Uygulamaların Paylaşımı ve Stratejik Plan: 29 Şubat 2008 - 02 Mart 2008 tarihleri arasında İETT, İSKİ ve İştiraklerin de üst düzey yöneticilerinin katılmış olduğu 130 kişilik "İyi Uygulamaların Paylaşımı ve Stratejik Plan" semineri uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal İletişimin Kent Yönetimine Etkisi ve Yönetim Sanatında Yeni Yaklaşımlar: Haziran ayı içerisinde şef, müdür yardımcısı, müdür ve üstüne yönelik olarak bir eğitim gerçekleştirilmiştir.

Mali Kaynakların Yönetimi

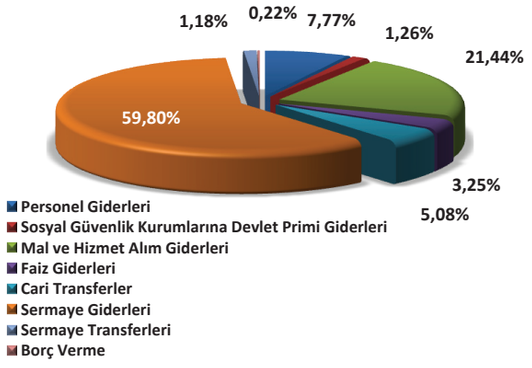
2008 yılında yürürlükteki mevzuat ve Belediyemizin kurumsallaşma yapısı çerçevesinde yürütülen faaliyetlere ek olarak Mali Kaynakların Yönetimi kapsamında yapılan faaliyetleri altı ana başlık altında toplamak mümkündür. Bütçe Uygulamaları ve Mali Tablolar, Mali Denetim Sonuçları, Belediye Gelirlerinin Tahsilâtını Arttırmaya ve Mükelleflerin Ödemelerini Kolaylaştırmaya Yönelik Hizmetler, Taşınır Mal İşlemleri, Kredi Temini Çalışmaları ve Derecelendirme (Rating) Çalışmalarıdır.

Bütçe Uygulamaları ve Mali Tablolar

Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Gider Bütçesi 5.450.000.000 TL., Gelir Bütçesi 4.450.000.000 TL. öngörülmüş olup, aradaki fark Açık /Fazlanın Finansmanı Tablosu ile denkleştirilerek 5.450.000.000 TL. olarak Büyükşehir Belediye Meclisi'nce kabul edilmiştir.

Gider Bütçesine İlişkin Açıklamalar

Grafik 9 2008 Yılı Gider Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 20 2008 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kodu	GİDERİN TÜRÜ	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	
1	Personel Giderleri	425.008.767	7,80	422.860.854	7,77	99,5
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	69.285.903	1,27	68.728.741	1,26	99,2
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.170.733.908	21,48	1.166.584.593	21,44	99,6
4	Faiz Giderleri	176.643.136	3,24	176.643.136	3,25	100
5	Cari Transferler	276.487.026	5,07	276.423.992	5,08	99,98
6	Sermaye Giderleri	3.255.522.241	59,73	3.254.627.384	59,80	99,97
7	Sermaye Transferleri	64.484.000	1,18	64.484.000	1,18	100
8	Borç Verme	11.835.019	0,22	11.835.018	0,22	100
9	Yedek Ödenek	-	-	-	-	-
Toplam		5.450.000.000	100	5.442.187.718	100	99,9

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılı gider bütçesi 5.450.000.000 TL olup; %99,9'luk bir gerçekleşme ile 5.442.187.718 TL düzeyine ulaşmıştır. Gider bütçesi ekonomik sınıflandırma bazında; Personel Giderleri, Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri, Mal ve Hizmet Alım Giderleri, Faiz Giderleri, Cari Transferler, Sermaye Giderleri, Sermaye Transferleri, Borç Verme, Yedek Ödenek kalemlerinden oluşmakta olup;

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri kalemleri için toplam 494.294.670 TL bütçe ayrılmış olup, bu iki kalemin bütçesi 491.589.595 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gider kalemlerinin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 9'dur.

Mal ve hizmet alımları gider kalemi; evde bakım hizmetleri, kadın sağlığı merkezleri, darülaceze birimi, sosyal hizmetler, bina bakım onarımları, imar ve şehircilik faaliyetleri, itfaiye harcamaları, park ve bahçe hizmetleri, katı atıkların toplanması taşınması ve geri kazanımı, mezarlık hizmetleri, çevre koruma hizmetleri, mesleki beceri ve eğitim kursları, şehir tiyatroları etkinlikleri, çocuk şenlikleri, halka yönelik konserler, kütüphane ve müze hizmetleri, kültür merkezleri, yolların, meydanların, geçitlerin temizliği, kıyı ve sahillerin temizlik ve düzenlenmesi, kentsel dönüşüm projeleri gibi giderleri kapsamaktadır. Mal ve hizmet alımları gider kalemi için 2008 yılında 1.170.733.908 TL bütçe ayrılmış olup, 1.166.584.593 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Yine mal ve hizmet alım giderleri içinde yer alan elektrik, su, haberleşme giderleri, yolluklar, temsil ve tanıtma giderleri, bakım onarım giderleri gibi cari nitelikli giderler için de 215.208.464 TL bütçe ayrılmış bunun 212.043.939 TL' si gerçekleşmiştir. Bütün bu giderlerle birlikte mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 21,4'tür.

Faiz giderleri belediyemizin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bir gider kalemidir. Bu gider kalemi için 176.643.136 TL bütçe ayrılmış olup, 176.643.136 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleşmesi içerisindeki payı ise 3,2'lik düzeyindedir.

Cari transfer kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak; İstanbul sınırları içerisinde üniversitelerde okumakta olan ihtiyaç sahibi öğrenciler ile, ilköğretim ve liselerde okumakta olan yetim ve ihtiyaç sahibi öğrencilere verilen burslar, eğitim öğretime ilişkin malzeme yardımları, dar gelirli vatandaşlara yapılan ekmek yardımları gibi çeşitli ayni ve nakdi yardımlar, gerek İstanbul ve ülkemiz sınırları içinde, gerekse ülkemiz sınırları dışındaki çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yaptığımız yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze, Kızılay Derneği gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar, gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, İller Bankası Ortaklık Payı ile Olimpiyat Oyunları Hazırlık ve Düzenleme Kurulu'na ödenen paylardan oluşmaktadır. Cari transfer gider kalemi için 2008 yılında 276.487.026 TL ayrılmış olup, 276.423.992 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 5,1'dir.

Sermaye giderleri hususunda; 2008 yılında yatırım ve hizmetler arasında bütünlük sağlanmaya çalışılmış, fayda ve maliyet unsurları göz önünde bulundurularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine uygun hareket edilmiştir. Geçmiş yıllarla kıyaslandığında yatırımlarımızın bütçe gerçekleşmesinde önemli derecede artış olmuştur. Metro yatırımları, alt geçit üst geçitler, köprülü kavşak ve viyadük yapımları, asfalt işleri, dere ıslahları, trafik ve yol düzenleme işleri, okulların kapalı spor salonları yapımı, depremle ilgili güçlendirme faaliyetleri, gibi yatırım giderlerimizin bulunduğu Sermaye giderleri için 2008 yılı içerisinde 3.255.522.241 TL bütçe ayrılmış olup, bu bütçe 3.254.627.384 TL olarak gerçekleşmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 59,8 olmuştur. Diğer gider kalemlerimiz içerisinde yer alan yatırım karakterli harcamalar da bu rakama eklendiğinde % 65'i geçen bir yatırım bütçesi elde edilmiş olacaktır.

Sermaye Transferleri kalemi, bağlı kuruluşlarımız ve ilçe belediyelerimizin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan transferlerden oluşmaktadır. Sermaye transferleri için 2008 yılında 64.484.000 TL ayrılmış olup, 64.484.000 TL gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 1.2 düzeyindedir.

Borç verme kalemi içerisinde belediyemiz bağlı şirketlerinin sermaye artışları yer almakta olup, 2008 yılında bu gider kalemi için 11.835.019 TL bütçe ayrılmış, bunun 11.835.018 TL'si gerçekleşmiştir.

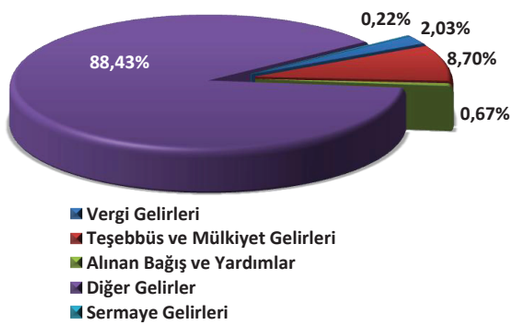
Gelir Bütçesine İlişkin Açıklamalar

Tablo 21 2008 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kodu	GELİRİN TÜRÜ	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	
1	01 Vergi Gelirleri	80.219.000	1,80	84.796.407	2,03	105,71
2	03 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	312.804.000	7,03	363.133.772	8,70	116,09
3	04 Alınan Bağış ve Yardımlar	25.427.000	0,57	27.813.160	0,67	109,38
4	05 Diğer Gelirler	3.361.061.000	75,53	3.692.739.195	88,43	109,87
5	06 Sermaye Gelirleri	673.500.000	15,13	9.166.154	0,22	1,36
6	08 Alacaklardan Tahsilâtlar	-	-	-	-	-
7	09 Red ve İadeler (-)	3.011.000	0,07	1.609.918	0,04	53,47
8	TOPLAM	4.450.000.000	100	4.176.038.769	100	93,84

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 10 2008 Yılı Gelir Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılında gelir bütçesi 4.450.000.000 TL olup, % 94'lük bir gerçekleşme ile 4.176.038.769 TL düzeyine ulaşmıştır.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; vergi gelirleri, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, diğer gelirler ve sermaye gelirleri olmak üzere 5 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi gelirleri; ilan ve reklam vergisi, eğlence vergisi, yangın sigorta vergisi ve harçlardan oluşmaktadır. 2008 yılı bütçesinde vergi gelirleri için toplam 80.219.000 TL tahminde bulunulmuş olmakla birlikte, yılsonu itibariyle vergi gelirleri tahsilâtı 84.796.407 TL'ye ulaşmış olup, % 105,71 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri; mal satış gelirleri, hizmet gelirleri, kurum kârları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2008 yılı bütçesinde teşebbüs ve mülkiyet gelirleri için 312.804.000 TL tahminde bulunulmuş olmakla birlikte, yılsonu itibariyle bu gelir kaleminin tahsilatı 363.133.772 TL'ye ulaşmış olup, % 116,09 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Alınan bağış ve yardımlar; hazine yardımları ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup, bu gelir kalemi için 25.427.000 TL bütçe tahmin edilmiş, yılsonu itibariyle 27.813.160 TL gelir elde edilerek, % 109,38 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Toplam gelirler içindeki en önemli payı (% 88), genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden oluşan diğer gelirler kalemi oluşturmaktadır. 2008 yılı bütçesinde 3.361.061.000 TL olarak tahmin edilen diğer gelirler kaleminden, yılsonunda 3.692.739.195 TL gelir elde edilerek bütçenin % 109,87' si gerçekleşmiştir.

Diğer gelirler başlığının toplam bütçe gelirleri içinde en önemli yere sahip olmasının sebebi, 5779 sayılı kanun uyarınca genel bütçe vergi gelirlerinden aktarılan payların kişi ve kurumlardan alınan paylar adıyla bu başlık altında yer almasıdır. Nitekim 2008 yılı içerisinde 3.262.039.157 TL olarak gerçekleşen genel bütçe vergi gelirleri payı, kişi ve kurumlardan alınan paylar içinde % 94, toplam gelirler içinde % 78 düzeyinde bir yere sahip olmuştur. Genel bütçe vergi gelirlerinden alınan bu payın gelişimi merkezi yönetimin vergi gelirleri tahsilâtı ile doğru orantılı bir seyir izlemektedir.

Sermaye gelirleri; taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmakta olup, bu gelir türü için 2008 yılı bütçesinde 673.500.000 TL tahminde bulunulmuş olup, 9.166.154 TL gelir elde edilerek, % 1 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Açık/Fazlanın Finansmanı Tablosu ile Borç Geri Ödeme

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı Bütçesini hazırlarken, gelirde 4.450.000.000 TL, Giderde ise 5.450.000.000 TL hazırlamış ve aradaki 1.000.000.000 TL de Bütçe ekinde yer alan "Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosunda gösterilmiştir.

Tablo 22 2008 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

	Bütçe	Gerçekleşme TL
İç Borçlanma	100.181.619	732.440.035
İller Bankası	-	168.289.835
Kullanım	-	168.770.689
Ödeme	-	-480.854
Diğer Bankalardan	100.181.619	564.150.200
Kullanım	450.000.000	863.500.000
Ödeme	-349.818.381	-299.349.800
Dış Borçlanma	899.818.381	691.041.092
Yabancı Bankalar	899.818.381	691.041.092
Kullanım	956.429.462	749.235.126
Ödeme	-56.611.081	-58.194.034
GENEL TOPLAM (1+2)	1.000.000.000	1.423.481.127

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Bu doğrultuda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılı Bütçe Kararnamesinde gözüken gelir kalemleri ile gider kalemleri arasındaki farkın nasıl karşılanacağı bütçe ekinde yer alan "Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosu ile yukarıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılında diğer bankalardan 450.000.000 TL iç borç ve uluslararası finans kuruluşlarından 956.429.462 TL dış borç olmak üzere toplamda 1.406.429.462 TL borç kullanacağı öngörülmüştü. Ancak diğer bankalardan ve İller bankasından 1.032.270.689 TL iç borçlanma, uluslar arası finans kuruluşlarından da 749.235.126 TL dış borçlanma olmak üzere toplamda 1.781.505.815 TL kullanım gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, diğer bankalara 349.818.381 TL iç borç anapara geri ödemesi, değişik uluslar arası bankalara 56.611.081 -YTL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 406.429.462 TL anapara borç geri ödemesi yapılacağı planlanmıştı. Ancak, diğer bankalara ve İller bankasına 299.349.800 TL iç borç anapara geri ödemesi ve 58.194.034 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 357.543.834 TL anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Tablo 23 2008 Yılı İç ve Dış Borç Geri Ödemeleri

Türü	Tutar (TL)
İç Borç	456.899.617
Dış Borç	80.451.467
TOPLAM	537.351.084

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu ve yapımı devam eden projeleriyle ilgili sağlanan iç ve dış finansman kaynakları için 2008 yılı içerisinde toplam 1.781.505.815 TL. iç ve dış kredi kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu tutarın 749.235.126 TL'si dış borç, 1.032.270.689 TL.'si ise iç borçtan oluşmaktadır. 2007 yılından 2008 yılına devreden iç borç toplamı 571.100.407 TL, devreden dış borç toplamı ise 327.062.853 TL'dir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı içerisinde 80.451.467 TL dış borç, 456.899.617 TL iç borç olmak üzere toplam 537.351.084 TL. borç ödemesi gerçekleştirmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı içerisinde toplam 1.032.270.689 TL iç borç kullanımı gerçekleştirmiş olup bu borçlar 2018 yılı sonuna kadar geri ödenecektir. Bununla beraber kullanım tutarlarına göre İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2028 yılı vadeli toplam dış borç tutarı 919.511.608 USD(1.406.025.659 TL) 'dir.

Mali Denetim Sonuçları

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda mali denetim sistemi genel olarak 3 başlık altında ele alınabilir:

- Dış Denetim
- İç Kontrol Sistemi
- Belediye Meclisi Denetimi

Dış Denetim

Kurumumuz dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığının, 2008 yılı denetim programı doğrultusunda, 2007 mali yılına ilişkin kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmiştir. Tanzim edilen Sorgu Rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmiştir.

Ayrıca belediyemizin muhasebe sisteminin ve bilançosunun Uluslararası Muhasebe Standartlarına uygunluğunu test etmek amacıyla bağımsız bir denetim firmasına 31.12.2007 tarihli İBB bilançosu denetlettirilmiştir. İlgili firma denetimini tamamlamış olup denetim raporunu belediyemize sunmuştur.

İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 55. maddesine istinaden kamu kurum ve kuruluşlarında iç kontrol sisteminin kurulmasını sağlamak amacıyla 26.12.2007 tarihli Resmi Gazete'de "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" yayınlanmıştır. Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde Mali Hizmetler Daire Başkanlığına bağlı birimlerde İç Kontrol Sisteminin kurulması çalışmaları tamamlanmıştır. Böylece, faaliyetlerin idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalarına ve mevzuata uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, varlık ve kaynakların korunması, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulması, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesi için organizasyon, yöntem ve süreçler yazılı olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda İstanbul Büyükşehir Belediyesinin iç kontrol sisteminin kurulmasına yönelik eylem planının oluşturulması, gerekli prosedürler ve ilgili düzenlemelerin hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır.

Belediye Meclisi Denetimi

5018 sayılı kanunun ön gördüğü iç kontrol sistemine ek olarak 5393 sayılı Belediye Kanununun 25. madesi gereği Büyükşehir Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından seçtiği Denetim Komisyonu, 2007 mali yılı uygulamalarını denetleyerek raporunu sunmuştur.

Belediye Gelirlerinin Tahsilâtını Arttırmaya ve Mükelleflerin Ödemelerini Kolaylaştırmaya Yönelik Hizmetler

On-Line Tahsilât

Tahsilât sistemimizin günümüz bilgi ve banka teknolojisindeki değişimler doğrultusunda yenilenmesi çalışmalarına 2008 yılı içerisinde de devam edilmiştir. Bu çerçevede halen bankalarla off-line olarak çalışan sistemimizin on-line olarak çalışabilmesi için ilgili müdürlükler ve anlaşmalı bankalarla ortak çalışmalar yürütülmüştür. Sistemin çalışması için gereken yazılımlar yazılmış ve testler yapılmıştır. Bu kapsamda İBB tarihindeki ilk on-line tahsilât pilot müdürlük olarak seçilen Hal Müdürlüğünde 14.11.2008 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İBB'nin bütün tahsilâtlarının bu yöntemle yapılabilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Dilekçematik

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mükelleflerinin işlemlerini kolaylaştırmak ve daha hızlı hizmet vermek amacıyla "Dilekçematik" uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama sayesinde taleplerini dilekçe ile yapan mükellefler "www.ibb.gov.tr" adresindeki "İlan-Reklam Gelirler Müdürlüğü Mükellef Rehberi" sayfasında yer alan "Dilekçematik" ile elektronik ortamda dilekçe verebilmektedir. Bu yıl itibariyle; 12 adet dilekçe sisteme dahil edilmiştir. Diğer dilekçe türlerinin de sisteme dahil edilmesi çalışmaları devam etmektedir.

E-Beyanname, E-Ödeme ve İnternet Bankacılığı

2008 yılı içinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi mükelleflerinin beyan verme ve ödeme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla önceki yıllarda projelendirilen ve uygulamaya konulan e-beyanname, e-ödeme ve internet bankacılığı işlemlerinin mükelleflere duyurulmasına yönelik çalışmalar üzerinde yoğunlaşılmıştır. Mükellefleri bilgilendiren el kitapçıkları, belediye ilan panoları, mükellefleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanan pano ve LCD ekranlar bu amaçla yapılan çalışmalar arasında yer almaktadır. Bu çalışmalar sonucunda; 2006 yılında e-beyanın toplam beyana oranı % 5, e-ödemenin toplam beyana oranı % 7 iken, 2008 yılı sonunda e-beyan oranı % 59'a, e-ödeme oranı % 25'e yükselmiştir.

Taşınır Mal İşlemleri

18 Ocak 2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Taşınır Mal Yönetmeliği ile birlikte nakit muhasebesi ile mal muhasebesi ayrımı kaldırılmış, taşınır malların kurum mali tablolarında gösterilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Kurumumuz taşınır mallarına ilişkin hareketlerin takip edilebileceği ve mevcut muhasebe programıyla entegre çalışan Taşınır Mal Programının yazılımı tamamlanarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin kullanımına sunulmuştur. Bu sayede taşınır mal hareketlerinin muhasebe kayıtlarında anlık olarak izlenebilir olması sağlanmıştır.

Kredi Temini Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı içerisinde, 4. Levent-Ayazağa Metro yapım Projesi için 120 milyon EURO, 4. Levent-Ayazağa ve Üsküdar-Ümraniye Projesi için 700 milyon EURO, Kadıköy-Kartal Projesi için 776 milyon EURO, altyapı hizmetleri için Dünya Bankasından 322 milyon USD anapara olmak üzere toplam 2.565 milyon USD dış borç kredi sözleşmesi imzalamıştır. İmzalanan kredi sözleşmelerinden 2008 yılı içerisinde 366,9 milyon USD kullanım gerçekleştirilmiştir.

Tablo 24 2008 Yılında Sözleşmesi İmzalanan Krediler (USD)

	Sözleşme Tarihi	Kredi Tutarı
4 Levent-Ayazağa (Fransız Kalkınma Ajansı-AFD)	16.04.2008	168.636.000,00
4 Levent-Ayazağa, Üsküdar-Ümraniye(Avrupa Yatırım Bankası-EIB)	11.04.2008	983.710.000,00
Kadıköy-Kartal Metro(Fortis-Calyon Liderliğinde Toplam 11 Banka)	13.06.2008	1.090.512.800,00
Dünya Bankası	25.07.2008	322.150.000,00
Toplam		2.565.008.800,00

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, gerek uluslararası piyasalardan düşük maliyetli kaynak temin etmek, gerekse yurt içinde veya yurt dışında Belediyemizin finansal performansını ölçmek, şeffaflığını sağlamak ve güvenilirliğini daha da pekiştirmek amacıyla 1999 yılından itibaren uluslararası derecelendirme kuruluşlarının başında gelen Standard&Poors, Fitch Rating ve Moody's gibi derecelendirme kuruluşlarıyla çalışmaya başlamıştır.

Yukarıda adı geçen derecelendirme kuruluşları, İstanbul Büyükşehir Belediyesi her yıl periyodik olarak derecelendirmekte ve sonuçlarını uluslararası piyasalara duyurmaktadırlar.

Standard&Poor's Derecelendirme Kuruluşu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi kredi notunun 2008 yılı için BB- Negatif olduğunu yayımlayarak dünya piyasalarına duyurmuştur. Ayrıca, kuruluş tarafından yayımlanan raporlarda özetle İstanbul'un Türkiye'nin finans, ekonomi ve kültür merkezi olduğu; halen yürütülmekte olan ekonomik istikrar politikalarının Belediyenin dış borç yükünü olumlu yönde etkilediği; İstanbul Büyükşehir Belediyesinin, İstanbul'daki yaşam standartlarını artırma ve alt yapının geliştirilmesi yönündeki çalışmalarının yoğun olarak sürdürdüğü; İstanbul'un yatırım projelerinin hayata geçirilmesi ile gelir dağılımının pozitif eğilimli olduğu ifade edilmektedir. Buna ilaveten kuruluşun yayımladığı raporlarda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin uygun borç görünümüne sahip olduğu ve borçlularına makul servis sağladığı belirtilmektedir. Standard&Poor's Derecelendirme Kuruluşunca yayımlanan raporlarda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2009 yılında da istikrarlı mali yapısını devam ettireceğinin tahmin edildiği ifade edilmektedir.

Moody's Investor Service Derecelendirme Kuruluşu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi hakkındaki yıllık raporunda, belediyenin durağan görünümlü Ba3 kredi notunun, güçlü net faaliyet kârında ve finansal esneklikte ifadesini bulan ve süreklilik gösteren, sağlam bir mali yönetime dayandırıldığı belirtilmiştir. Bu kredi notunun ayrıca makul düzeydeki borç yükünü ve büyük ölçekli sermaye yatırımları için potansiyel finansman gereksinimlerini ifade etti-

Tablo 25 Derecelendirme Notları

STANDARD & POORS			FITCH RATINGS			MOODY'S INVESTOR SERVICES		
TARİH	LOCAL CURRENCY	FOREIGN CURRENCY	TARİH	LOCAL CURRENCY	FOREIGN CURRENCY	TARİH	LOCAL CURRENCY	FOREIGN CURRENCY
Temmuz 2006	BB- / Stabil	BB- / Stabil	Temmuz 2006	BB- / Pozitif	BB- / Pozitif	Aralık 2006	Ba3	Stabil
Temmuz 2007	BB / Stabil	BB- / Stabil	Temmuz 2007	BB- / Stabil	BB- / Stabil	Ekim 2007	Ba3	Stabil
Ağustos 2008	BB / Negatif	BB- / Negatif	Temmuz 2008	BB / Stabil	BB- / Stabil	Ağustos 2008	Ba3	Stabil

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

ğini belirtmiştir. Durağan kredi notu görünümü, şehrin uzun vadede, 5216 sayılı yasa ile sağlanacak daha fazla kaynakla, daha yüksek harcamaları karşılayabileceğine ve büyük ölçekli sermaye yatırım programını borca yönelimi sınırlayarak yönetebileceğini göstermektedir.

Fitch Ratings Derecelendirme Kuruluşu tarafından yayımlanan derecelendirme notunun, 2008 yılı için BB- Stabil olduğunu yayımlayarak dünya piyasalarına duyurmuştur. Bu derecelendirme kuruluşunca yayımlanan yıllık raporlarda, İstanbul'un Türkiye'nin ticari iktisadi ve endüstri merkezi olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin de Türkiye'de devam eden yeniden yapılanma çalışmalarının yol açtığı gelir daralmasına rağmen başta dış borç ödemesi olmak üzere her hangi bir temerrüde düşmediği ve yönetilebilir bir borç seviyesinin bulunduğu ifade edilmektedir. Buna ilaveten, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin güçlü bir bütçe performansına ve harcama esnekliğine ve ülke ortalamasının üzerinde sosyo-ekonomik görünüşe sahip olduğu belirtilmektedir. Diğer taraftan, Fitch Ratings Derecelendirme Kuruluşu, İstanbul Büyükşehir Belediye bütçesinin, muhtemel direk veya dolaylı risk artışlarına rağmen borç rasyolarının bozulmamasına yardımcı olduğu ve bu durumun 2008 yılında da İstanbul Büyükşehir Belediye bütçesi üzerinde olumlu yansımaları olacağının beklenildiğini ifade etmektedir.

Emlak Yönetimi

Emlak yönetimi başlığı altında gayrimenkullerin değerlendirilmesi ve kamulaştırma ana başlıklarına yer verilmiştir.

Gayrimenkullerin Değerlendirilmesi

Belediyemiz gayrimenkulleri, kamu ihtiyaçlarını karşılayacak ve/veya belediye bütçesine mali kaynak sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Gayrimenkul envanteri kayıt altında olup, değişimler güncel olarak sürekli takip ve kontrol edilmektedir.

Belediyemiz taşınmazlarının işgal edilerek kullanılmasına karşı etkin bir denetim faaliyeti sürdürülmekte, işgallerin tespit edilmesi halinde işgal kaldırılıncaya kadar geçen dönem için işgalciden ecrimisil tahsil edilmektedir.

Gayrimenkullerin Envanter Çalışması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülkiyetinde bulunan taşınmazlara ait verilerin; Anadolu Yakası bir bütün olarak tek bölge, Avrupa Yakası ise Beyoğlu (Beyoğlu, Kağıthane, Eyüp, Beşiktaş, Sarıyer, Şişli ve Gaziosmanpaşa ilçeleri) ve Topkapı (Zeytinburnu, Eminönü, Fatih, Büyükçekmece, Küçükçekmece, Avcılar, Esenler, Bağcılar, Güngören, Bahçelievler, Bakırköy ve Bayrampaşa ilçeleri) Bölgeleri olmak üzere İstanbul geneli toplam üç bölge kabul edilerek, güncellenmesi ve oluşturulan bu verilerin CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) ortamında ilişkilendirilmesi işi 2007 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 2008 yılı içerisinde belediyemiz gayrimenkullerinin kontrolü bu dinamik veri tabanı ile en etkin şekilde sağlanmıştır.

Satış ve Kiralama İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülkiyetindeki gayrimenkul türleri; arsalar, binalar, dükkanlar, billboardlar, gazete satış büfeleri, ATM grupları, otoparklar, iskeleler, deniz taşıtları, sahil dolgu alanları vb. olarak sıralanabilir. Belediyemiz toplam bütçe gelirlerinin önemli bir kısmını bu gayrimenkullerin kiralama ve satış gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelirlerin 2008 yılı içerisinde büyük kısmını kira gelirleri oluşturmuştur. Kira ve satış gelirleri haricinde ecrimisil gelirleri de gayrimenkul gelirleri arasında sayılabilir.

2008 yılı içerisinde 173.282.780 TL gayrimenkul kira geliri elde edilmiştir. Aynı dönemde gayrimenkullerin satışından 9.112.068 TL gelir temin edilmiştir.

Örnek olarak; 2008 yılı itibariyle toplam 297 adet ATM kabini İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur.

Tahsis İşlemleri

Tahsis; kamu kurum ve kuruluşlarının taşınmaz ihtiyaçlarını kendi aralarında karşılayabilmelerinin bir yoludur. Tahsis hakkı tahsis alan kamu kurum ve kuruluşuna tahsis almış olduğu taşınmazı kullanma hakkı verir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, ilçe belediyelerinin yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı olan ve kendi mülkiyetinde bulunan taşınmazları tahsis etmektedir. Ayrıca yukarıda adı geçen kurum ve kuruluşlara ait taşınmazlardan İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ihtiyacı olan taşınmazların tahsisi de talep edilerek alınmaktadır.

Tahsis Alınan Yerler;

Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına kamu kurum ve kuruluşlarından ihtiyaçlar doğrultusunda gayrimenkul tahsisi alımına devam edilmektedir. En çok tahsis alınan kurumlar olarak Vakıflar Genel Müdürlüğü ve Milli Emlak Daire Başkanlığı gösterilebilir.

2004 – 2008 Yılları arasında, başkanlığımız tarafından tahsis olarak alınan yerlerin %41 'i itfaiye hizmetleri, %31'i kültürel faaliyetler (tarihi eserler vb.), %14'ü sosyal faaliyetler (göçmen misafirhanesi, pazar yeri, hayvanat bahçesi vb.), %10'u belediye hizmet alanı (lojistik destek merkezleri, katı atık eğitim merkezleri vb.) ve %4'ü spor alanları için tahsis alınmıştır.

Tahsis Verilen Yerler;

Kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaç duymaları durumunda Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı tarafında İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına doğrultusunda gayrimenkul tahsisleri verilmektedir. En çok tahsis verilen kurumlar ilçe belediyeleridir. 2004 – 2008 Yılları arasında, başkanlığımız tarafından tahsis verilen yerlerin %35 'i sosyal faaliyet (dini tesisler, nikah salonları, temalı parklar vb.), %15'i spor alanları, % 12'si kültürel faaliyetler,% 7'si sağlık hizmetleri ve %31'i diğer alanlar (kamu hizmet binaları, kamu yatırımları şantiye alanları vb.) için tahsis verilmiştir.

Tablo 26 2004 - 2008 Yılları Arası Amaçlarına Göre Tahsis Alınan ve Tahsis Verilen Yerler

	Tahsis Alınan Yerler						Tahsis Verilen Yerler					
Hizmet Alanı/Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Sosyal Hizmet	-	1	1	3	2	7	-	1	2	9	7	19
Kültürel Hizmet	2	-	9	3	1	15	-	1	1	2	2	6
Sağlık Hizmet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	4
İtfaiye Hizmet	-	3	4	7	6	20	-	-	-	-	-	-
Spor Alanı	-	-	2			2	-	1	1	4	2	8
Belediye Hizmet Alanı	-	-	-	1	4	5	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	2	-	13	2	17
Genel Toplam	2	4	16	14	13	49	-	5	4	32	14	54

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

2004 - 2008 yıllarında tamamlanan kamulaştırma işlemlerine ilişkin ödeme miktar ve kamulaştırma alanları Tablo 27'de verilmektedir.

Tablo 27 Kamulaştırma Toplam Ödemeleri ve Toplam Kamulaştırma Alanı

Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Kamulaştırma Toplam Ödemeleri (TL)	53.985.858	149.612.890	299.851.202	191.323.356	235.278.162	930.051.468 TL
Değişim Oranı (%)	-	117	100	- 36	23	-
Kamulaştırılan Alan (m2)	46.249	216.271	264.627	242.257	310.124	1.079.528 m²
Değişim Oranı (%)	-	368	22	- 8	% 28	-

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

Takas İşlemleri

2007-2008 Yılı Milli Savunma Bakanlığı İle Yürütülen Protokollü Takas İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Milli Savunma Bakanlığı arasında protokollü takas işlemleri gerçekleştirilmektedir. İhtiyaç duyulan gayrimenkuller, Büyükşehir Belediyesi envanterine alınmakta ve kullanım amacına göre değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda 2007 ve 2008 yıllarında; Ayazağa Katlı Kavşağı, Maslak Oto Sanayi, Maltepe-Başıbüyük, Sultançiftliği-Edirnekapı, Tuzla-Aydınlı Köyü, Kartal ve Maltepe İlçeleri, Şile Yolu-Taşdelen Kavşağı ve Edirnekapı tüneli kapsamında protokollü takas işleri gerçekleştirilmiştir. İl Jandarma komutanlığı ile Pendik Şeyhli Hilal Konutları ile ilgili geçici tahsis protokolü imzalanmıştır.

Kamulaştırma

Kamulaştırma, kurumların kanunlarla yapma yükümlülüğünde bulundukları kamu hizmetlerinin veya teşebbüslerinin yürütülmesi için gerekli olan taşınmaz malların, kaynakları ve irtifak haklarını; bedellerini ödeyerek özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesidir. Kamulaştırma yapılmadan önce kamulaştırılacak yerin değer tespiti çalışmaları yapılmaktadır. Plan gereği kamu hizmetine tahsis edilecek olan taşınmazların piyasa rayiç değerlerinin tespit edilmesi için, yerinde inceleme yapılır, varsa taşınmazların üzerinde mevcut yapıların röleveleri alınarak, bölgedeki emlakçılardan bilgi almak, satılık ilanı olan taşınmazların fiyatlarını öğrenmek, tapuda satış gören taşınmazların fiyatlarını öğrenmek vb gibi işlemler gerçekleştirilerek yerin değeri tespit edilir. 2008 yılında kamulaştırma komisyonuna 26 ilçeden toplam 1091 dosya gelmiş olup bunların yaklaşık %71'ine tekabül eden 777 dosya komisyonda görüşülerek değer tespiti çalışmaları tamamlanmıştır.

Tablo 28'de kamulaştırmalarda uzlaşma oranı 2008 yılında % 58 olarak gerçekleşmiştir.

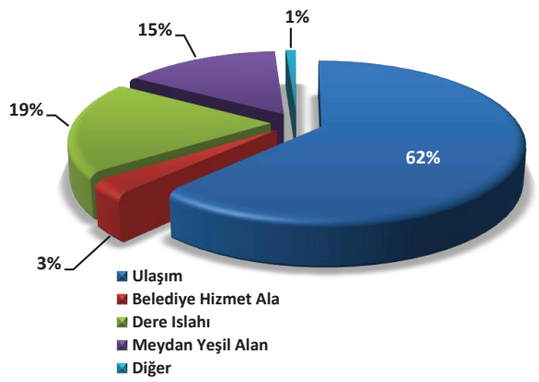
Tablo 28 2004 – 2008 Yılları Arası Kamulaştırmada Uzlaşma Oranları

Yıllar	Uzlaşmalı Kamulaştırılan Alan (m^2) (8.Madde)	Davalı Kamulaştırılan Alan (m^2) (10. Madde)	Uzlaşma Oranı (%)
2006	159.394,20	9.040,05	95
2007	143.881,82	27.159,11	84
2008	168.655,32	51.563,77	76
Toplam	471.931,34	87.762,93	84

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

2006-2008 yılları arasında gerçekleştirilen kamulaştırma faaliyetlerinin kullanım alanlarına göre dağılımı Grafik 11'de verilmiştir.

Grafik 11 2006-2008 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Kamulaştırma Bedelinin Kullanım Alanlarına Göre Dağılımı



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

Bilişim Sistemleri Yönetimi

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin bilgi ve teknolojik kaynakları; donanım, kullanılan programlar, işletim sistemleri/ yazılımlar, operasyonlar ve gelişim faaliyetleri ana başlıkları altında incelenmiştir.

Donanım

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı, deprem ve zemin inceleme araçları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 6 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 29 Fiziksel Kaynaklar

Fiziksel Kaynak	Toplam (Adet)	Oran (%)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinası ve Ekipmanları	2424	9
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	15312	58
Deprem ve Zemin İnceleme Araçları	128	0
İletişim Araçları	7490	28
Ofis Malzemeleri	765	3
Diğer Teknolojik Araçlar	481	2
Toplam	26600	100

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde 2008 yılı içersinde Bilgi ve Teknolojik Donanım Altyapısının, çeşitlerine göre yoğunluklarına bakıldığında; Bilgisayar Donanımının %57,56 ile kurum genelinde en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir.

Kullanılan Programlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadırlar. Çok çeşitli alanlarda ve çok çeşitli paydaşlarla çalışmanın bir sonucu olarak kurum bünyesinde toplamda 188 adet program kullanılmaktadır. Bu programların bir kısmı tüm İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır. Kurum genelinde kullanılan programlar şu şekilde sıralanabilir;

- MIS (Yönetim Bilgi Sistemi)
- Personel izin Takip Programı
- Analitik Bütçe Programı
- Malzeme Talep Formu Programı
- Stok Programı
- Kadın Sağlığı Merkezi
- Evde Bakım
- Hıfzıssıhha Laboratuvarı
- Hal Otomasyon Projesi
- EYS Emlak Yönetim Sistemi
- YTS Yatırım Takip Sistemi
- Sosyal Yardım Portalı
- Randevu Programı

İşletim Sistemleri/Yazılımları

Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılmakta olan bilgisayarlarda genel olarak Windows işletim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca, bazı birimlerde Database Server amaçlı olarak Linux ve Unix işletim sistemi ile Oracle uygulama sunucusu da kullanılmaktadır. Kurum bünyesinde kullanılmakta olan e-posta, proxy ve in-

Tablo 30 İşletim Sistemleri/Yazılımlar

Ürün Sınıfı	Ürün Adı/Modeli	Lisans Adedi 2007 - 2008
İŞLETİM SİSTEMİ	Windows NT 300 Adet Win 2000 Pro	300 Adet Win 2000 Pro
	WorkStation	
	Windows 2000 Professional	
	Windows Server (NT-2000-2003 - .NET)	50
	UNIX	14
	Vista	5
ANTİVİRÜS	Anti Spam	2500 (2008 Yılı)
	Sunucu	1
	Kullanıcı	3000
VERİTABANI YÖNETİM SİSTEMİ	ORACLE	32 CPU
	DATABASE	20 CPU
	RAC	7CPU
	APP.SERVER	
	SQL SERVER	100 Tanımlı Kullanıcı
OFİS PAKETLERİ	Microsoft Office	2529
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ ve CAD/CAM	ESRI (Arc Info)	18
	ESRI (Arc View)	140
	ESRI (Arc Editor)	32
	ERDAS	10
	EGHAS	2
	MapInfo	25
	Microstation	10
	KartoCAD	10
	AutoDESK (AutoCAD)	17
	AutoCAD LT	20
EVRAK AKIŞ VE DOKÜMAN/BELGE YÖNETİM SİSTEMİ	NETCAD	278
	Hammingbird	300 Tanımlı Kullanıcı
	Ultimus	5000 Aktif Kullanıcı

Kaynak. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, 2008

ternet servis sunucuları ile kurumun kullanıcı makinelerinin ve sunucularının dizin hizmeti (Directory Service) de Windows tabanlıdır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılan işletim sistemi, antivüs, veri tabanı yönetim sistemleri, ofis paketleri, coğrafi bilgi sistemi, evrak akış ve doküman/belge yönetim sistemlerinde kullanılan ürünler ve lisan adetleri Aşağıdaki tablo ile verilmektedir.

Operasyonlar ve Gelişim Faaliyetleri

Kurumda bilgi teknolojilerine ilişkin gerçekleştirilen operasyonlar ve gelişim faaliyetleri; bilgi sistemleri güvenliği, eğitim, yedekleme ile işletim ve iletişime yönelik faaliyetler ana başlıkları altında incelenmiştir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği

Kullanılan güvenlik sistemleri güvenlik duvarları (firewall), atak önleme sistemleri (IDS), virüs koruma programları (masaüstü, ağ geçidinde, vb.), casus yazılım koruma programları (anti spyware), çöp mail (anti spam) uygulamalarını içermektedir.

Bilişim Konusunda Eğitim Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde, tüm belediye birimlerinin sistem ve ağ (Network) destek, PC ve yazıcı bakım işlerinin yanı sıra kurum içi programları da geliştirilmektedir. Bu bağlamda birimlerin kendilerine ait kurum içi programlar ile personelin yazışma ve raporlamasına yönelik ofis programlarını en etkili şekilde kullanmasını ve öğrenilmesini amaçlayan temel bilgisayar eğitimleri verilmektedir.

Merkezi Yedekleme Sistemi

Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını düzenleyen MerkeziYedekleme Sistemi kesintisiz olarak çalışmaktadır. Kullanılan yedekleme programı ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilmektedir.



İşletim ve İletişim Faaliyetler

a) Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi kesintisiz hizmet sunmaktadır. Aktif cihazların yazılımları güncellenmiş olup sistemlerin ve birimlerin ihtiyaçlarına göre ağ düzenlemeleri yapılmıştır. Merter ve Saraçhane binaları arası 3 adet Fiber Optik Hat ile Gigabit/s hızında bağlantı yapılmıştır. Ayrıca AKOM Binası Saraçhane ve Merter Binalarına Fiber Optik hatlarla bağlıdır. Tüm bu hatlar Türk Telekom ATM devreleri üzerinden de yedeklenmiştir. Saraçhane Binası civarındaki tüm Dış Birimler de aynı şekilde Fiber Optik hatlarla Gigabit/s hızında merkeze bağlanmıştır. Diğer Dış Birimler ise muhtelif hızlarda Türk Telekom G.SHDSL ve DXX devreler ile Merter ve Saraçhane'de bulunan Merkez Yönlendirici Cihazlara bağlanmıştır.

b) İntranet ve Kurum içi Portal

Uygulamaları İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerine yönelik çevrim içi uygulamalar kurum içi portal niteliği taşımaktadır. Bu uygulama içerisinde belediye ile ilgili günlük gazete kupürleri, kurum içi program indirme sitesi, personel bilgi sistemi (maaş, bordro, özlük, izin, terfileri, sicil notları, hizmet belgesi, mal beyanı, işe giriş-çıkış saatleri, yemek kesintileri, tedavi ödemeleri vb.), kurum içi telefon rehberi, malzeme talep ve temin hareketleri, PC-Printer, genel sistem arıza talep ve takipleri ve benzeri uygulamalar yer almaktadır. Birim yöneticileri portal üzerinde kendi personelinin özlük ve giriş- çıkış saatleri bilgilerini görebilmektedir. Memur Bilgi Formu ile tüm memurlar özlük bilgilerinin belirlenen alanlarında güncelleme yapılabilmektedir. Portal içerisinde MIS ana başlığı altında İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel durumu hakkında ayrıntılı raporlar alınmaktadır.

c) MIS (Yönetim Bilgi Sistemi)

Belediyenin tüm yatırımlarının bütün olarak entegre çalışacağı sistematik bir yapı oluşturmaktadır. Her yatırım kaleminin proje aşamasından son ödeme aşamasına kadar standart formlarla ve çok hızlı bir şekilde sayısal ortamda takip edilmesi düşünülmektedir. Bu proje yatırım projelerinin sayısal ortamda izlenmesi, iş gerçekleşme durumunun takip edilmesi, muhasebe sistemi ile entegrasyonu, mevcut uygulamaların bu sisteme dahil edilmesi, eksik uygulamaların geliştirilmesi, veri ambarı modellemesi yapılması, üst yönetimin kararlarına destek olacak nitelikte "Karar Destek Sistemi"nin (KDS) oluşturulması ve sistematik gerçek veriler üzerinde dinamik raporların üretilmesi gibi amaçlara hizmet etmektedir. Proje kapsamında, kullanıcı personele program kullanım eğitimi verilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitesi

Ortalama Aylık 1 milyon 350 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmekte olan web sayfamız, Türkiye'nin en büyük Kamu kurumsal portalıdır ve her yıl Altın Örümcek "Kurumsal Kategori"de birincilik ödülüne layık görülmektedir.

Bilişim Altyapısı

Saraçhane – Merter –AKOM omurgasında linkler F/O ve Telekom üzerinden yedeklenmiştir. Kullanılan tüm cihazların yedeği alınmış böylece link kesildiğinde veya cihaz arızasında sistem kesintisiz çalışmaya devam etmektedir. Fiber optik yapısı ile Türk Telekom hatlarına yedeklilik sağlanmıştır başta kamera ve ses olmak üzere her tür haberleşme hizmeti giderlerinde tasarruf sağlanarak, hizmet kalitesi artırılmıştır.

GSM Baz İstasyonu Uygulamaları

Tüm Baz İstasyonlarının kontrolü, takibi düzenlemesi ve ücretlendirilmesi tek elden yapılmaktadır. Şehir estetiği ve kentsel tasarım açısından standardizasyon sağlanarak kaynak israfı önlenmiştir. İstanbul genelinde Baz İstasyonları ARG GİS programı ile takip edilmektedir.

Çağrı Merkezi Yönetimi

Beyaz Masa hizmetlerimizde 10 operatör ile günlük 600 çağrı, Kadın Sağlığı hizmetimiz için 37 operatör ve günlük 5000'ni aşkın çağrı, İSÖM çağrı merkezinde 5 operatör ve günlük 350 çağrı yanıtlanmaktadır

2008 yılı içersinde tamamlanan projeler aşağıda yer almaktadır;

- AKOM Konferans Ses Sistemi
- AKOM Video-Wall Sistemi
- İtfaiye Kamera Takip Sistemi
- Kameralı Güvenlik Sistemleri
- Video Konferans Sistemi
- Turistik Kameralar Sistemi

Halen devam etmekte olan; Şantiye Kamera Takip Sistemi, 100x Acil Durum Kameraları , Telefon Çağrı Raporlama projesi ile çalışmalarımız hızla sürmektedir.

Mobil Uygulama İstanBUL

Java teknolojisi ile yazılan bir mobil harita yazılımıdır. Cep telefonu kullanıcılarının %60-80 hitap etmektedir. Tüm İstanbul'da adres ve önemli nokta araması yapılabilmektedir. GSM baz istasyonuna göre yer belirlenebilmektedir. Kişisel ve toplu ulaşım araçlarını kullanarak "nasıl giderim" hizmetinin verildiği bir platformdur. En yakın eczane, polis, otopark, sosyal tesis vb. arama yapılabilmekte olup bilinen navigasyon yazılımlarının temelini oluşturmaktadır.

İBB Mobil (m-Belediye)

Vatandaşa yönelik tüm belediye uygulamalarına erişmek amacıyla yapılmıştır. Uygulama 6 aydır kullanılmakta olup sistem GPRS ile iletişim kurmaktadır. Online haber, otobüs tarifesi, ihale ilanları vb. hizmetler verilmektedir.

Bilgi Sistemleri

Bilgi sistemleri faaliyetleri kapsamında; program ve yazılım geliştirme, şehir rehberi, kent bilgi sistemi, grafik ve grafik olmayan verilerin web servisleri şeklinde sunulması, GIS kapsamındaki verilerin sunumu ve bilişim sistemleri bakım onarım çalışmalarına yer verilmiştir.

Program ve Yazılım Geliştirme

Veri Ambarı Kurulumu Projesi;

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı sistemlerinin oluşturulmasını öngörmektedir. Verilerin anlamlı bilgiye dönüştürülmesi sürecinde

verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ile ilgili işlemlerin yapılması ve kullanıcıya sunulması alt süreçlerini kapsayan bir veri ambarı kurulmuş olup halen stabil çalışma şartlarında işletilmektedir.

Kurumsal Yazışma Doküman Arşiv Projesi (DAYSİS)

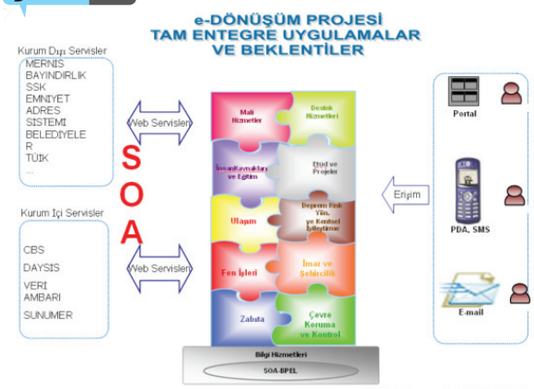
IBB "Kurumsal Yazışma" Ve "Doküman Arşivleme" Sistemi altındaki kurumsal dokümanlarını, evraklarını ve bunlara ilişkin doküman yaşam döngüsü süreçlerini; entegre bir doküman ve süreç yönetimi uygulaması ile elektronik ortamda yönetmeyi hedeflemektedir. Sistem, tüm çalışanlar tarafından kullanılmakta ve evrak akışının en kısa zamanda değerlendirilmesi sağlamaktadır.

E-Dönüşüm Projesi (SOA)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kurum yazılım alt yapısının yeni teknolojilere göre revize edilmesini amaçlamaktadır. Bu çerçevede, mevcut yazılımların belirlenecek yeni modele uygun hale getirilmesi, mevcut çözümün dönüştürülemeyeceği ya da mevcutta ihtiyaca yönelik bir çözüm olmayan durumlarda da yeni uygulamaların geliştirilmesi; tüm uygulamaların ortak bir katmandan sunulması hedeflenmektedir.

Revizyon çalışması kapsamında temel hedef, yazılım platformunun servis odaklı mimari (Service Oriented Architecture - SOA) prensibine uygun olarak yenilenmesidir. SOA ile gelişen ve karmaşıklaşan bilgi teknolojilerinde, mevcut yatırımların korunarak farklı uygulamaların ve sistemlerin entegrasyonunun çözüme kavuşturulması hedeflenmektedir.

Şekil 4 E-Dönüşüm Projesi (SOA)



Projenin Kazanımları;

- İBB yazılım altyapısı son teknolojilerle yeniden yapılmıştır.
- Birimlerin ihtiyaç duyduğu uygulama yazılımları yeni teknolojilere göre yazılmıştır.
- İç birimlerle ve dış kurumlarla tam ve kolay uyum,
- Şifre ömrü ve kullanıcı yetki düzeyi profilleri tanımlayabilme,
- Tek kullanıcı ile tüm uygulamalara erişim imkânı sağlanmıştır.

Kent Bilgi Sistemi

Bu sistem, gelişen teknolojiyi kullanarak, kente yönelik yapılan/yapılacak hizmetlerin, doğru, süratli ve ekonomik olarak bütün birimlerle, koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla üretilmiş bir bilgi sistemidir.

Kent Bilgi Sistemi Getirileri:

- Zaman, emek ve para kaybına yol açan mükerrer çalışmalar önlenir,
- Sistemde her an güncel veriler yer alır,
- Birimlerin veri paylaşımında kayıplar olmaz,
- Verilere ana sunucudan erişildiği için, PC'lerde bütün veriler yer almaz; dolayısıyla disklerde kapasite sorunları yaşanmaz,
- Bürokrasi azalır, zaman kaybı olmaz,
- Veriler tek bir merkezden sunulduğu için, format ve standart sorunları yaşanmaz.

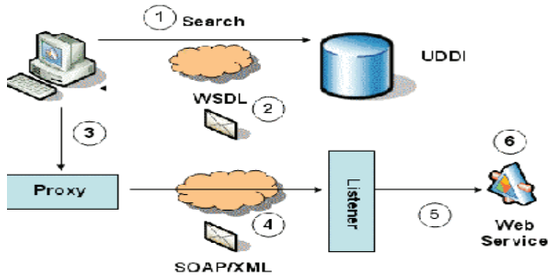
Kent Bilgi Sistemi Uygulamaları:

- Planlama Uygulamaları
- Altyapı ve Ulaşım Uygulamaları
- Çevre Koruma Uygulamaları
- İzin ve Denetim Uygulamaları

Grafik ve Grafik Olmayan Verilerin Web Servisleri Şeklinde Sunulması

WMS harita servisleri MapInfo, NetCAD ve AutoCAD gibi farklı platformlarla çalışan harita kullanıcılarının isteklerine cevap verebilmek için tekbir platformda hazırlanan web servistir. Birimimizde hali hazır haritalar için ve hava fotoğrafları için WMS servisleri hazırlanıp kullanıma açılmıştır.

Şekil 5 WMS Web Servisi



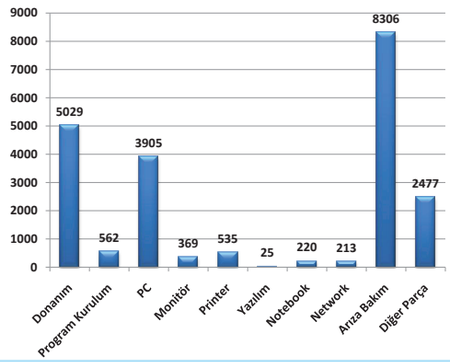
GIS Kapsamındaki Verilerin Sunumu

GIS kapsamındaki verilerin sunumu ile Belediyemiz birimleri tarafından üretilen veya değişik kaynaklardan temin edilen grafik ve grafik olmayan veriler, belirli format ve standart hale getirilerek ortak veri havuzuna atılmış, birimlerin paylaşımına sunulmuştur. Veri havuzunda yer alan veriler, hazırlanan bir uygulama programı ile network üzerinden, hem İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin hem de diğer kurumların kullanımına sunulmuştur. Ancak, ilçe belediyeleri ile diğer kurumlar, altyapılarının hazır olmaması nedeniyle bu sistemden faydalanamamaktadır. İlgili sistemi sadece İstanbul Büyükşehir Belediyesi Birimleri kullanabilmektedir.

Bilişim Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde birimlerden gelen arıza taleplerinin % 95'i yerinde yapılan hizmetlerle % 5'i de servise alınarak karşılanmaktadır.

Grafik 12 Teknik Arızaların Türlerine Göre Dağılımı



Kaynak. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, 2008

Arızaların genellikle bakım, program kuruluşu, Printer, donanım ve PC arızası başlıkları altında olduğu görülmektedir. Grafikte de görüldü gibi PC arızası % 18,34'unu kapsamakta buda genelde kullanıma bağlı olan arızalar olmaktadır. Bu konuda verilen eğitimlerle bu sorun geçen yıllar itibariyle asgariye inmektedir.

İletişim Altyapısı Çalışmaları

İletişim altyapısı çalışmaları kapsamında; fiber optik altyapı çalışmaları, IP telefon sistemi ve telsiz sistemi altyapı çalışmalarına yer verilmiştir.

Fiber Optik Altyapı Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan altyapı işletmeciliği hizmeti vermek amacıyla lisans almış işletmecilerin İBB görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları kurma ve mevcut altyapıları kullanma talepleri incelenmektedir. Bu taleplerin incelenmesinde gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfına neden olmamak kriterleri göz önünde bulundurulmakta ve İBB Telekomünikasyon Geçiş Hakkı Ücret Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır.

IP Telefon Sistemi

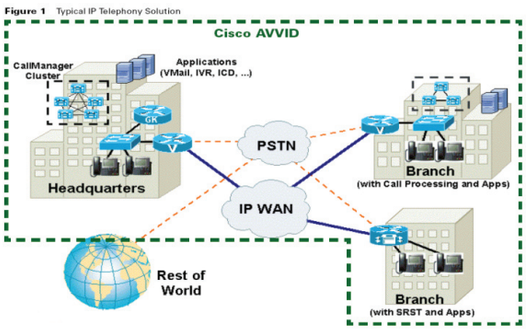
Yeni teknolojilerin ilerlediği TCP/IP rotası tercih edilerek, 2007 yılı başında tarafından "İBB IP Telefon Sistemi" kurularak kullanıma açılmıştır. Sistem aşağıdaki avantajları sağlamaktadır:

• Birimler arasında var olan data hatları ses haberleşmesi için uygun hale gelmekte, genişleyebilir hiyerarşi, yedekli yapı, afet durumuna uygunluk ve kaynak birleştirme avantajı ile uzak noktalara kolaylıkla hizmet götürülebilmekte,

• Tümleşik mesajlaşma gibi katma değerli servislere imkân tanınmakta, mevcut data kablolaması kullanılabilmekte, yeni kablo ağına ihtiyaç duyulmamakta,

• Böylelikle haberleşme tasarrufları, hızlı kurulum ve maliyet avantajı, altyapı etkinliği ve kullanıcı üretkenliği elde edilmektedir.

Şekil 5 IP Telefon Sistemi



Telsiz Sistemi Altyapı Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi (GAKTS) ASELSAN tarafından kurulmuştur. Rami merkez olmak üzere 8 siteden oluşmuştur. Bunlar; Beyazıt Kule, Gülsuyu, Maslak, Halkalı, Çataltepe, Tavşantepe, Beylikdüzü ve Sazlıtepe'dir. GAKT Sistemimizde 1'i VHF 8'i UHF olmak üzere toplam 9 kanal mevcuttur.

Yazışma ve Arşiv Yönetimi

Yazışma ve Arşiv yönetimi başlığı altında; yazışma yönetimi, başkanlık tebliğinin basımı ve dağıtımı ve arşiv yönetimine yönelik çalışmalar anlatılmaktadır.

2008 yılında dağıtım planına göre toplam 371 adet Başkanlık Tebliği çoğaltılarak belediye birimlerine dağıtılmıştır.

Arşiv ve Doküman Yönetiminde Elektronik Sisteme Geçiş Çalışmaları

Kurumsal Yazışma Doküman Arşiv Projesi (DAYSİS)

2008 yılı başından itibaren DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) projesi uygulanmaya başlanmış ve Belediyemize gelen ve giden tüm evrakların, kâğıt ortamından taranarak, elektronik ortama atılması, yeni evrakların DAYSİS üzerinden üretilmesi, bilginin elektronik ortamda saklanması sağlanmış olup gelecekte e-imza süreciyle birleştirilerek mümkün olduğunca kâğıt kullanılmayan bir iş süreci amaçlanmaktadır.

Projenin Kazanımları;

• Yazı ve dokümanlar ve bunların süreçleri elektronik ortamda yönetilmektedir.
• Aynı anda 5000 kişi kullanabilmektedir.
• Ortalama günde 3500 evrak üretilmektedir.
• Şu ana kadar 1.400.000 evrak dijital arşive kazandırılmıştır.
• Dokümana, eklerine ve tarihçesine çok hızlı erişilebilmektedir.
• Web sayfamızdan evrak takibi yapılabilmektedir.



DAYSIS, 2008

Arşiv Yönetimi

Kurum Arşivinde saklanmakta olan dosyalar, dosya sahibi birimlerce çeşitli zamanlarda istenmektedir. Müdürlüğümüzce bunların sağlıklı bir şekilde teslimi ve geri iadesi takibi yapılmaktadır.



Arşiv, 2008

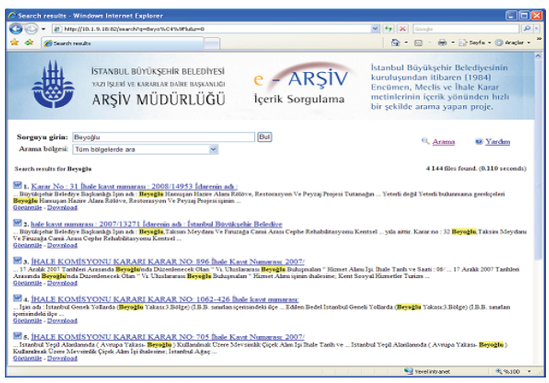
Belediyenin Birimlerinde, saklanmaya başlandığı zamandaki mevzuata göre dosyalanan evrakların, Kurum Arşivine devir edilmeden önce Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünün günümüzde belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılmaktadır. Belediyenin mevcut fiziki arşiv mekânları göz önüne alınarak yıllık bazda Performans Planında belirlenen miktarda dosyaların düzenlenmeleri yapılmaktadır.

Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne gönderilmesi gereken 1930'dan itibaren günümüze kadarki Belediye Encümeni, İhale ve Meclis Kararları ile Belediyenin diğer karar ve belgelerinin tarayıcı cihazlarla taranıp elektronik ortama aktarılması ve web tabanlı bir yazılımla yetki çerçevesinde bunların nitelik bilgileri üzerinden sorgulanmasının sağlanması çalışmasına devam edilmiştir.

Bu kapsamda 2008 yılı içinde Tablo 30'da adı geçen kararların belirlenen miktarları taranıp nitelik bilgileri ile beraber bilgisayar ortamına aktarılmıştır.

Bilgi Bankası

Kararların bilgisayarda taranmış hallerinin karakter tanıma yazılımları ile kelime bazlı olarak sorgulanabilmesi ne imkan sağlayan olan Bilgi Bankası Projesi ile Belediyede bulunan önemli kararların içerikleri bilgisayar ortamında sorgulanabilmekte ve onlara kolay ve hızlı erişim sağlanmaktadır. Bu kapsamda ilk etapta Büyükşehir Belediyesinin 1984 Yılından günümüze kadar tüm Meclis, İhale ve Encümen Kararları sisteme aktarılmıştır.



Bilgi Bankası, 2008

Kurumsal Destek Hizmetleri

Kurumsal destek hizmetleri kapsamında; İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerin ulaşım, yemekhane hizmetleri, ikram, temizlik, akaryakıt temini gibi temel ihtiyaçlarını karşılamak, lojistik destek birimlerinin koordinasyonunu gerçekleştirmek ve kurumsal güvenliğe yönelik olarak yapılan çalışmalar ele alınmıştır.

Tablo 31 Dosya Tarama ve Elektronik Ortama Aktarma Çalışmaları

Müdürlük Adı	Numaralandırması Yapılan Belge Sayısı	Taranıp Sisteme Aktarılan Belge Sayısı	Bilgisayara Nitelemesi Aktarılan Belge Sayısı
İBB Mahkeme Kararları	147.724	147.724	-
İtfaiye Yangın Raporları	185.000	185.000	130.000
İtfaiye Muayene Raporları	37.276	37.276	-
Mezarlık Tapu ve Makbuzları	300.000	620.000	620.000
Encümen Kararları	286.948	10.000	-
Meclis Kararları	43.052	-	-
Toplam	1.000.000	1.000.000	750.000

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Yemekhane Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hizmet binalarında çalışan tüm personele modern ve kaliteli bir hizmet anlayışı ile yemek sunulmaktadır. Verilen yemeklerin kalitesi yükseltilmiş olup gıda mühendisleri ve diyetisyenlerden oluşan bir ekip tarafından kontrol edilmektedir.

Ulaşım Hizmetleri

Personel Servis

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan personelimizin rahat ulaşımı için sağlanan servis hizmetinden 7.651 personelimiz faydalanmaktadır. Ulaşım hizmeti veren servis sayısı ise 427 adettir.

Hizmet Araçları

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet veren resmi araç sayısı 78, kiralık araç sayısı 717 adettir.

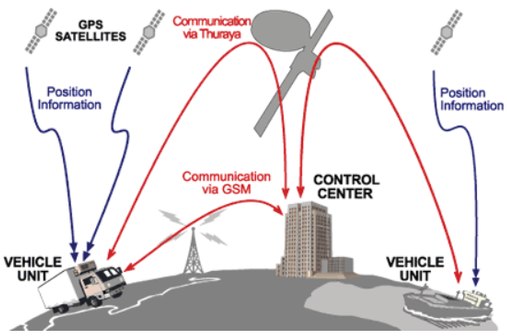


Akaryakıt Tasarrufu, 2008

Bir yazılımla akaryakıt tüketimi izlenmekte ve böylece gerekli denetim sağlanmaktadır. Yakıt sağlayıcı firmanın veri akışı üzerinden gerekli bilgileri kuruma aktaran bu program ile yakıt tasarrufunun maksimum seviyeye çıkartılması sağlanmıştır.

Araçları maksimum verimlikte kullanabilmek amacı ile GPRS sistemi (Araç Takip Sistemi) hayata geçirilmiştir. İnternet üzerinden denetimi ve kullanımı sağlanan bu yöntemle araçların tüm hareketleri anında izlenebilmekte ve kontrol altında tutulması sağlanmaktadır. Ayrıca akaryakıt akışı da yine bu program üzerinden sağlanmaktadır.

Şekil 6 Araç Takip Sistemi



Temizlik Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm hizmet binalarının genel temizliği ve düzeni her gün periyodik olarak yapılmaktadır. Günlük yapılan temizlik hizmetleriyle çalışanlarımıza daha hijyenik ve sağlıklı çalışma ortamları sağlanmaktadır.



Temizlik Hizmetleri, 2008

Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik Kontrol Sistemi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Saraçhane Hizmet binasındaki kamera sistemi 01.06.2005 tarihinde faaliyete başlamıştır. Günün 24 saati A ve B bloklar merkezdeki teknik cihazlar sayesinde kontrol altında tutulmaktadır.



Güvenlik Kontrol Sistemi, 2008

Güvenlik kontrol merkezi 4 sistemden oluşmaktadır;

- Kamera kontrol ve kayıt sistemi
- Kartlı geçiş kontrol sistemi
- Yangın algılama sistemi
- Kimlik Tarama Destek Sistemi

Tablo 32 2004-2008 Yılları Arası Güvenlik Verileri

2004-2008 Yılları Arası Güvenlik Verileri	2004	2005	2006	2007	2008
Güvenlik Personel Sayısı	165	165	162	731	787
Nöbet Noktası	6	6	6	86	102
Müdahale Edilen Olay Sayısı	-	-	22	28	28
Ortalama Müdahale Süresi (dakika)	3	2	1	1	1

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

Kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliklerinin sağlanması için 2007 yılında yürürlüğe giren 2495 sayılı kanun kapsamında özel güvenlik hizmeti alımı gerçekleştirilmektedir.

Güvenlik Personeli Eğitimleri

Personellerimizin alanlarında profesyonel hizmet verebilmesi için düzenlenen hizmet içi eğitimler, 5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerine dair kanun ve 657 sayılı devlet memurları kanunu da kapsamaktadır. Bu eğitimler 6 grup şeklinde düzenlenmiş ve toplam 160 personelimiz bu hizmetten yararlanmıştır. Emniyet Müdürlüğü uzman kadrosunun verdiği eğitimler her grup için bir haftalık süreyi kapsamaktadır.

Lojistik Destek Merkezi

Halkalıda 38.000 m² alan üzerine inşa edilen merkez, farklı yerlerde faaliyet gösteren birimlerin tek çatı altında toplanmasını sağlayarak israf ve zaman kaybını önlemiştir.



Lojistik Destek Merkezi, 2008

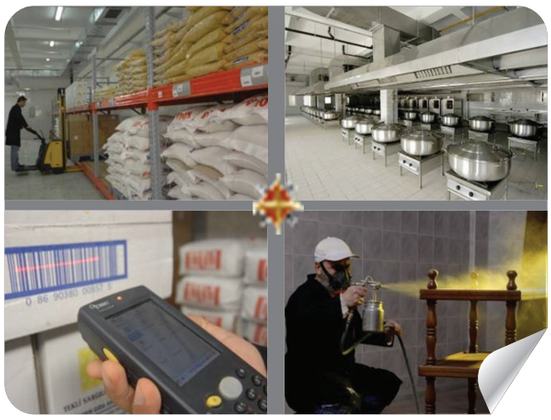
6 depo binası, 1 araç kademe binası ve idari bina olmak üzere 8 binadan oluşmaktadır. Ayrıca merkezde acil durumlarda daha hızlı müdahale etmek amacıyla helikopter pisti de bulunmaktadır.

Lojistik Destek Merkezi, 3 ana başlık altında önemli görevler ifa etmektedir.

1. Olağanüstü durumlarda lojistik destek sağlamak
2. Sosyal tesislerimizin tüm ihtiyaçlarını tedarik etmek
3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı birimlerin temel ihtiyaçlarını karşılamak

Lojistik Destek Merkezinde Bulunan Başlıca Birimler;

- 100 bin kişi kapasiteli yemek üretim tesisi,
- 300 bin koli alabilecek kuru gıda deposu,
- 500 tonluk su deposu,
- 100 ton et saklama kapasiteli soğuk hava deposu,
- Çamaşır yıkama ve ütüleme tesisi,
- Pastane ürünleri üretim merkezi,
- Marangozhane ve mobilya birimleri,
- Elektrik ve tesisat birimleri,
- Boya birimleri,
- Konfeksiyon birimleri,
- Kaynak atölyesi,
- Araç bakım servisleri,
- Sosyal tesislerin yıllık ihtiyaçları için satınalma-depolama ve sevkiyat birimleri şeklindedir.



Lojistik Destek Merkezinde Bulunan Birimler, 2008

Ayniyat Yönetimi

Tasfiye

2004-2008 yılları arasında 471 adet araç tasfiye edilmiş ve bunlarda 1.070.280 TL'lik gelir elde edilmiştir. Ayrıca bu dönemde 7.966 adet hurda malzeme tasfiye edilmiş ve bu tasfiye işleminden de 2.025.414 TL'lik gelir elde edilmiştir.

Satınalma

2004-2008 yılları arasında toplamda 30.705.859 TL'lik tüketim malzemesi ve 31.731.917 TL'lik demirbaş malzeme alımı gerçekleştirilerek merkez ambara taşınmıştır.

İhale İşlemleri

Tablo 33 2004-2008 Yılları Arası Satın Alımı Gerçekleşen Tüketim ve Demirbaş Malzemesi Merkez Ambar İkmali

Yıllar	Tüketim(TL)	Demirbaş(TL)
2004	4.935.137	2.222.380
2005	9.966.737	8.133.914
2006	5.494.405	5.790.023
2007	4.678.838	3.380.123
2008	5.630.742	12.205.477
Genel Toplam	30.705.859	31.731.917

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılında gerçekleştirilen ihalelerin sayıları, türleri ve usullerine ilişkin bilgiler tablo 34'de yer almaktadır.

Tablo 34 2008 Yılında Gerçekleştirilen İhalelerin Türleri ve Usullerine Göre Dağılımı

Türlerine Göre İhaleler		
İhale Türü	İhale Komisyonu	
	İhale Sayısı	Yüzde Oranı
Hizmet Alımı	324	45,38
Mal Alımı	290	40,62
Yapım	100	14
Toplam	714	100
Usullerine Göre İhaleler		
İhale Usulü	İhale Komisyonu	
	İhale Sayısı	Yüzde Oranı
Açık İhale Usulü	341	47,76
Belli İstekliler Usulü	2	0,28
Pazarlık Usulü	371	51,96
Toplam	714	100

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Kurumsal İşbirlikleri

Kurumsal İşbirlikleri kapsamında; Uluslar arası ilişkiler, Avrupa Birliği İlişkileri ve Üniversitelerle İşbirliği "Projem İstanbul" çalışmalarına yer verilmiştir.

Uluslararası İlişkiler

Tablo 35 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kardeş Şehirleri

No	Şehrin Adı	Ülke	No	Şehrin Adı	Ülke	No	Şehrin Adı	Ülke
1	Rio de Janeiro	Brezilya	11	Merv	Türkmenistan	21	Cakarta	Endonezya
2	Şimonoseki	Japonya	12	Barselona	İspanya	22	Filibe	Bulgaristan
3	Lahor	Pakistan	13	Dubai	B.A.E.	23	Köstence	Romanya
4	Jahor Bahru	Malezya	14	Köln	Almanya	24	Hartum	Sudan
5	Cidde	Suudi Arabistan	15	Saraybosna	Bosna-Hersek	25	Pusan	Güney Kore
6	Houston	A.B.D.	16	Odessa	Ukrayna	26	Kazan	Tataristan/Rusya Federasyonu
7	Kahire	Mısır	18	Amman	Ürdün	27	Üsküp	Makedonya
8	Şanghay	Çin Halk Cumhuriyeti	17	Oş	Kırgızistan	28	Rotterdam	Hollanda
9	St. Petersburg	Rusya Federasyonu	19	Durres	Arnavutluk	29	Şam	Suriye
10	Rabat	Fas	20	Almatı	Kazakistan	30	Venedik	İtalya

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008.

Kardeş Şehir İlişkileri

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılı itibari ile kardeş şehir sayısı 30, İşbirliği protokolü imzalanan şehir sayısı 20 ve iyi niyet protokolü sayısı ise 6'dır. Kardeş Şehirlerle kurulan yakın ilişkiler tarihi bağların korunmasına ve geliştirilmesine, kültürlerin karşılıklı tanıtımına, örnek kentsel uygulamaların paylaşımına, ve sosyal, teknik ve ekonomik alanlarda işbirliğine ortam hazırlamakta ve halkları birbirine yakınlaştırmaktadır.

Kardeş şehirlerin dışında, yurtdışındaki uluslar arası kuruluşlardan, üniversite ve kurumlardan Belediyemize yapılan ziyaretlerde Belediye ve İstanbul'u tanıtan sunumlar yapılmış ve heyetler en iyi şekilde ağırlanmıştır.

Uluslararası Organizasyonlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul'da düzenlediği ve destek verdiği uluslar arası organizasyonlar yolu ile; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini göstermekte, lider rolünü vurgulamakta, eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmekte,yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretmekte ve Yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ve yöntembilimi (know-how) paylaşımı yapmaktadır.

Bu kapsamda 2007 yılında 4 uluslararası organizasyon düzenlenmiş olup bu etkinliklere yurt içi ve yurt dışından 1000'in üzerinde katılım olmuştur.

Tablo 36 2008 Yılı Uluslararası Organizasyonlar

Organizasyon	Katılımcı Sayısı	Etkinlik Yapılan Gün Sayısı
-Dünya Su Günü	280	3
-AB Bölgeler Komitesi Toplantısı	40	2
-Arap Kentsel Kalkınma Enstitüsü (AUDİ)Bilgi Kentleri Sempozyumu	150	3
-Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Konseyi	100	4

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Avrupa Bölgeler Komitesi Türkiye İle İlişkiler Çalışma Grubu Toplantısı

Avrupa Birliği Parlamentosunun yerel yönetim konularında çalışmalar yapan komitesi olan Bölgeler Komitesi Türkiye ile İlişkiler Çalışma Grubu Toplantısında Dünyadaki yerel yönetimlerin sesi olan Bölgeler Komitesi'nden 30 katılımcı ve Türkiye ve Marmara düzeyindeki belediyelerden yerel yönetim temsilcileri, katılımcılar ve akademisyenler yer almıştır. Yerel yönetimlerin sorunları, AB'ye uyum, AB yerel yönetim politikaları ve yerelleşme gibi güncel temalar ana gündem maddeleri olmuştur. Söz konusu toplantıda, "AB Katılım Müzakereleri: Son Yıllarda Yaşanan Siyasi Gelişmeler ve Türkiye'deki Yerel ve Bölgesel Yöneticilerin Karşılaştığı Zorluklar", "Türkiye'deki Yerel Otoritelerin AB Genişleme Sürecinden Beklentileri ve İstekleri", "Türkiye'de Yerel ve Bölgesel Seviyede AB Fonları Yönetimi ve Kapasite Geliştirilmesi", "AB ve Türk Yerel ve Bölgesel Yönetimlerin Süregelen ve Girişimlerinin Başarıları ve Zorlukları" gibi konu başlıkları ele alınmıştır.



Avrupa Birliği Bölgeler Komitesi Toplantısı, 2008

Uluslararası Bilgi Kentleri Sempozyumu;

Bilgi Kentleri Sempozyumu, Arap Dünyası'nın yerel yönetimler düzeyinde en büyük organizasyonu olan Arap Şehirler Örgütüne bağlı Arap Kentsel Kalkınma Enstitüsü (AUDI) ve İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Genel Sekreterliği ile birlikte Conrad Hotel'de düzenlenmiştir.


Uluslararası Bilgi Kentleri Sempozyumu, 2008

Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Teşkilatı (UCLG) Dünya Konseyi Toplantısı;

Sayın Kadir Topbaş'ın eş başkan olduğu Birleşmiş Milletler'in yerel yönetimler düzeyindeki teşkilatı olan UCLG'nin toplantısı İstanbul'da yapılmıştır.


Dünya Konseyi Toplantısı, 2008

Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

2004 yılı öncesi 5 olan üye uluslar arası kuruluş sayısı ve 2004 -2008 yılları arasında 11 e yükseltilmiştir. Üye olunan uluslararası kuruluşlara ilişkin bilgiler tablo 37'de verilmiştir.

Tablo 37 Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar

Kısaltma	Kuruluşun Adı	Üyelik Durumu
EUROCITIES	Avrupa Kentleri Teşkilatı	Ortak Üye
UCLG	Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler	Eş-başkan, Ortadoğu ve Batı Asya Teşkilatı Başkanı
WALD	Dünya Yerel Yönetim ve Demokrasi Akademisi	Kurucu Üye
METROPOLIS	Dünya Büyük Metropoller Birliği	Yönetim Kurulu Üyesi
ECAD	Uyuşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	Üye
OICC	İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	Yönetim Kurulu Üyesi
OWHC	Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	Üye
EMI	Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	Proje Partneri
WUWM	Dünya Haller Birliği	Üye
LUCI	Uluslararası Kentsel Aydınlatma Topluluğu	Üye
ISPRS	Uluslararası Fotogrametri ve Uzaktan Algılama Uzay Bilimi Birliği	Üye

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Avrupa Birliği İlişkileri

Avrupa Birliği İlişkileri kapsamında; Avrupa Birliği Eğitim Bilinçlendirme ve İşbirliği Çalışmaları ve Avrupa Birliği ve Fon çalışmaları başlıklarına yer verilmiştir.

AB Kapsamında Eğitim / Bilinçlendirme ve İşbirliği Çalışmaları

AB Kapsamında Eğitim/Bilinçlendirme Çalışmaları

AB kapsamında yapılan eğitimlerde, Belediyemizin AB ve uluslararası projeleri yazma, yönetme ve AB müktesebatının yerel yönetimlere uyarlanması hususunda idari kapasitesinin arttırılmasına ağırlık verilmiştir. Bu amaçla Belediyemiz bünyesinde oluşturulan İstanbul AB yerel takımına, AB alanında ülkemizdeki yetkili olan kurumlarla birlikte (ABGS, DELTUR, ULUSAL AJANS) planlanan uluslar arası ve ulusal eğitimler verilmektedir.

Yine İstanbul halkına ve özellikle gençlere ve kadınlara yönelik; "AB Nedir", "Gençler ve Kadınlar için AB Nasıl Değişimler Öngörmektedir?" ,"AB ile birlikte yerel yönetimlerde verilen hizmetlerde ne gibi değişikliklerin olacağı" anlatılmıştır. Yapılan bu çalışmalar kendi alanlarında uzman olan kurum ve kuruluşlarca protokoller hazırlanarak veya hizmet alımı yapılarak gerçekleştirilmektedir.

AB Kapsamında İşbirliği Çalışmaları;

Büyükşehir belediyemizle, Marmara Boğazları ve Belediyeleri Birliği vasıtasıyla İstanbul'daki ilçe belediyelerine, Valilik ve İl Özel İdaresine AB konusunda idari kapasitelerinin artırılmasına yönelik platformlar ve organizasyonlar (YEREL BİLGİ AĞI) ağı oluşturulmuştur.

Tarihi yarım adayı konu alan ve aynı zamanda bir Avrupa Birliği Projesinin proje faaliyeti olan "Tarihi Yarımadada Eminönü Konferansı" uluslar arası katılımla gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Birliği ve aday ülkelerin şehirlerinin oluşturduğu ve her sene Brüksel'de düzenlenen, şehirlerin kendilerini tanıtarak (yatırım alanları, uluslar arası işbirlikleri, turizm olanakları v.b.) dünya piyasasına çıktıkları OPENDAYS 2008 organizasyonunda Büyükşehir Belediyesinin İstanbul Kültür Başkenti 2010 çerçevesinde yaptığı hazırlıklar anlatılmıştır.

İstanbul'daki ilçe belediyelerinin AB sürecine hazırlanmalarına yönelik yerel destek verilmesi amacıyla kendi alanlarında uzman olan kurumlarla, AB sürecinde yerel yönetimleri ilgilendiren özellikle AB mali yardımları ve müktesebatı konularında iyi uygulama örnekleri üzerine seminer, çalıştay ve konferanslar düzenlenmekte ve sunumlar yapılmaktadır.

AB işbirliği faaliyetleri çerçevesinde ilişkide bulunulan kurumlar;

- AB Komisyonu ve Genel Müdürlükleri
- AB Türkiye Delegasyonu (DELTUR)
- AB Genel Sekreterliği (ABGS)
- DPT
- Ulusal Ajans
- Merkezi İhale ve Finans Birimi (MFİB)
- İlgili Bakanlıklar
- AB Bilgi Merkezi
- Marmara Boğazları ve Belediyeler Birliği
- İlçe Belediyeleri
- STK'lar
- 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı
- TÜBİTAK
- Alman Teknik İşbirliği Örgütü (GTZ)

Tablo 38 2005-2008 Yılları arası AB Kapsamında Eğitim/ Bilgilendirme ve İşbirliği Faaliyetleri

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı			Toplam Eğitim Saati (adam/saat)		Maliyet (TL)
		İBB	Diğer	Toplam	Toplam	İBB Personeli	
2005	2	480	130	610	18.440	15.520	28.000
2006	4	220	82	302	13.056	10.056	73.350
2007	9	615	3.880	4.495	20.550	6.690	28.600
2008	12	1.021	1.070	2.091	15.240	9.880	24.944
TOPLAM	27	2.336	5.162	7.498	67.286	42.146	154.894

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 39 2008 Yılındaki AB Kapsamında Eğitim / Bilgilendirme ve İşbirliği Faaliyetleri

Eğitimin Adı	Eğitimi Veren Kurum	Gerçekleşme Tarihi	Katılımcı Sayısı			Maliyet (TL)
			İBB	Diğer	Toplam	
ABGS Müktesebat Eğitimi	Avrupa Birliği Genel Sekreterliği (ABGS)	Mart-Aralık 2008	550	220	770	24,944
Proje Yürütme Eğitimi(PMI)	Deleeuw Int	Haziran 2008	110	-	110	-
Ulusal Ajans Gençlik Programları Eğitimi	Ulusal Ajan Uzmanları	Aralık 2008	90	20	110	-
Yerel Yönetimler	Dünya Bankası	Şubat 2008	30	70	100	-
Türkiye'ye Sağlanan AB Mali Yardımları Semineri	Merkezi Finans Ve İhale Birimi Eğitimi	Ekim 2008	30	70	100	-
Opendays 2008 Brüksel Bilgilendirme Toplantısı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Eylül 2008	1	20	21	-
Opendays 2008 Brüksel Tanıtma Toplantısı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Kasım 2008	15	200	215	-
Marmara Boğazı ve Belediyeleri Birliği ile AB Yerel Yönetimler Eğitimleri	Dünya Bankası, TUBİTAK, Merkezi Finans Ve İhale Birimi, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu	Ocak-Aralık 2008	30	70	100	-
AB Akıllı Ulaşım Sistemleri Eğitimi	TÜBİTAK VE POLIS	Mart 2008	70	-	70	-
Tarihi Yarımada Eminönü Konferansı	Eminönü Belediyesi	Haziran 2008	20	300	320	-
Yerel Yönetimlerde Alman Modeli	GTZ Alman Teknik İşbirliği Örgütü	Eylül 2008	15	70	85	-
Toplam			961	1.040	2.001	24.944

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

AB kapsamında eğitim çalışmalarında İBB personeli için ortalama eğitim süresi 3,5 saat/personeldir.

AB Proje ve Fon Çalışmaları

AB proje ve fon çalışmaları kapsamında, AB Hibe Projesi Hazırlama ve Uygulama Eğitimlerine ve AB Hibe ve Fon Projelerine ait veriler tablolar halinde verilmiştir.

Tablo 40 AB Hibe Projesi Hazırlama ve Uygulama Eğitimleri

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİMİ VEREN KURUM	GERÇEKLEŞME TARİHİ	KATILIMCI SAYISI			EĞİTİM SÜRESİ (günxsaat)	TOPLAM EĞİTİM SAATİ (adam/saat)		MALİYET (TL)
			İBB	DİĞER	TOPLAM		Toplam	İBB Personeli	
AB Proje Yazman Eğitimi	Deleeuw Int	Haziran 2006	90	20	110	7 x 8	6,160	5,040	42,150
AB Proje Yazman Eğitimi-2	Deleeuw Int	Temmuz 2007	90	20	110	5 x 8	4,400	3,600	28,000
Proje Yürütme Eğitimi(PMI)	Deleeuw Int	Haziran 2008	110	-	110	4 x 8	3520	3,520	-
Genel Toplam			290	40	330	16 gün	14,080	12,160	70,150

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

İBB personeli için ortalama proje hazırlama eğitimi süresi, 1 saat/personeldir.

Tablo 41 AB Hibe ve Fon Projeleri

Projenin Durumu	No	Projenin Adı	Bütçe			
			İBB'nin Projeye Bütçesine Katkısı (Euro)	İBB Proje Bütçesinden Kullanacağı Miktar (Euro)	AB'nin Katkısı (Euro)	Toplam (Euro)
Tamamlanan Projeler	1	(ASJİP) Projesi	25.000	40.000	31.92	76.944.78
	2	AB Yolunda Yerel Yönetimleri Güçlendirme Projesi	25.000	50.000	25.000	50.000
Devam Eden Projeler	1	SMILE PROJESİ	171.707	463.999	495.092	739.899
	2	GIS PROJESİ	139.840	148.465	160.295	314.635
	3	Archimedes PROJESİ	23.800	110.694	580.000	734.177
	4	GÖÇ PROJESİ	317.171	3.509.185	4 Büyükşehir için 11.905.854	4 Büyükşehir için 12.886.975
	5	CONDIUST Projesi	0	75.000	1.056.072	1.056.072

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Üniversitelerle Akademik Araştırma; "Projem İstanbul"

Projem İstanbul, Belediyemizin yetki ve sorumlulukları alanındaki konularda karşılaşılan sorunlara çözüm üretmek ve İstanbul'un yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlamak amacıyla 2006 yılında şehrimizdeki 19 üniversite ile yapılan protokoller çerçevesinde başlatılmıştır. 2007 yılında 2, 2008 yılında da 1 üniversitenin daha projeye dahil olmasıyla proje kapsamındaki üniversite sayısı 22'ye ulaşmıştır.

Projem İstanbul için dört başvuru döneminde 272'si araştırma, 106'sı yüksek lisans ve 88'i doktora projesi olmak üzere toplamda 466 adet proje başvurusu alınmıştır.

Bu başvurulardan üniversitelerle yapılan değerlendirme sonucunda 153 projenin desteklenmesi uygun görülmüştür. 2008 yılında yapılan başvurular arasından 12 yeni proje seçilmiş; devam etmekte olan 48 proje de sonuçlandırılmıştır.

Desteklenen projelerin türlerine göre sektörel dağılımı Tablo 42'de, bu projeler için sağlanan maddi destek tutarları ise Tablo 43'de görülmektedir.

Tablo 42 2006-2008 Yılları Arası Desteklenen 153 Projenin Sektörlere Ve Türlerine Göre Sayısal Dağılımı

Sektörler		Desteklenen Projeler			Toplam	
		Araştırma Projesi	Doktora Projesi	Yüksek Lisans Projesi	Adet	Yüzde (%)
Altyapı - Çevre ve Enerji Kullanımı		32	7	7	46	30,3
Planlama - İmar		9	9	12	30	19,3
Ulaşım		14	4	5	23	15,4
Kamu Düzeni - Afet ve Risk Yönetimi		14	2	3	19	12,2
Kurumsal Yapı ve Teknoloji Yönetimi		11	4	3	18	11,7
Kültür - Turizm - Tanıtım		8	1	0	9	5,9
Sağlık - Toplum Refahı ve Sosyal Yardım		6	2	0	8	5,2
Toplam	Adet	94	29	30	153	100
	Yüzde (%)	61.3	18.7	20	100	

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 43 2006-2008 Yılları Arası Kabul Edilen Projelere Sektörler ve Araştırma Türleri Bazında Sağlanan Maddi Destek Miktarları

Sektörler		Araştırma Projesi	Doktora Projesi	Yüksek Lisans Projesi	Toplam (TL)
Altyapı Çevre ve Enerji Kullanımı		415.500	94.125	52.750	562.375
Planlama - İmar		128.125	122.500	93.990	344.615
Ulaşım		218.063	51.250	32.375	301.688
Kamu Düzeni Afet Risk Yönetimi		186.750	26.875	26.875	240.500
Kurumsal Yapı - Teknoloji Yönetimi		82.000	57.000	9.500	148.500
Kültür - Turizm - Tanıtım		107.000	8.750	-	115.750
Sağlık - Toplum Refahı - Sosyal Yardım		83.250	25.938	-	109.188
Toplam	YTL	1.231.688	386.438	220.490	1.822.616
	Yüzde(%)	67	21	12	100

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008



Projem İstanbul, 2008

Projem İstanbul'un başarısı sadece ülkemizde değil Avrupa genelinde de tescil edilmiştir. Çoğu AB ülkelerinin önemli şehirlerinin üye olduğu Eurocities'in 2008 yılındaki İşbirliği ve Katılımcılık dalında en iyi uygulamalarının katıldığı yarışmaya İstanbul ve Belediyemiz "Projem İstanbul" ile iştirak etmiştir. Projem İstanbul geniş katılımlı bu yarışmada finalist olma başarısını elde etmiştir. İstanbul'un finale kalan projesi Projem İstanbul'un tanıtıcı videosu, işbirliği kategorisinde ikinci sırada gösterilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde Avrupa çapında bu kapsamda benzer ve sistematik bir Yerel Yönetim - Üniversite İşbirliği Projesi bulunmadığı ifade edilmiştir.

Tanıtım ve Halkla İlişkiler

Basın Yayın

Medya Takip

Yazılı ve görsel medyada İBB'ye bağlı kuruluş, şirket ve genel müdürlüklerle ilgili yer alan tüm haberler günlük olarak taranarak ilgili birimlere ulaştırılmakta ve arşivlenmektedir.

Görsel medyada yer alan haberlerle ilgili haer görüntüleri içeren CD'ler rutin olarak, Başkanlık Makamı, Genel Sekreter Yardımcısı, İletişim Koordinasyon Merkezi, Basın Danışmanlığı ve Basın Yayın Müdürlüğüne ayrıca talepleri halinde haberle ilgili birimlere CD kayıtları Müdürlük onayı halinde verilmekte ve dijital ortamda arşivlenmektedir.

Bayilerden alınan günlük, haftalık ve aylık gazete, dergi ve mecmualar taranıp Belediyemiz ve ilçe belediyelerini ilgilendiren haberler bir kupür haline getirilerek baskı makinesi ile yeterli sayıda çoğaltılıp ilgili birimlere verilmektedir. Ayrıca www.server/basin adresi ile de elektronik ortamdan görülebilmekte ve istenen sayfa yazdırılabilmektedir. Gazete kupür arşivi tesis edilerek, 5 yıl itibari ile tüm gazeteler için arşiv çalışmaları tamamlanmış, 9 yıl itibarıyla tüm gazeteler için arşiv çalışması devam etmektedir.



Video Kayıt, 2008

Tablo 44 Medya Takip Arşivi Verileri

Tanımlar	Haber Sayısı
Gazete	40.363
TV	11.059
Radyo	1.218
Portal	21.441

Kaynak. Basın Yayın Halkla İlişkiler Daire Bşk., 2008



Gazete Kupür, 2008

Tablo 45 Gazete Kupür Verileri

Tanımlar	Sayı
Gazete	91.900
Haftalık Dergi	1.406
Aylık Dergi	277
Basın Bülteni	39.429
Bülten Kayıt	40.363

Kaynak. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Bşk., 2008

Fotoğrafhane;

Başkanlık programlarının ve Başkanlığımıza bağlı bütün birimlerimizin fotoğraf basım ve çekim talepleri gerçekleştirilmekte ve çekilen negatifler düzenli olarak arşivlenmektedir. 2006 yılında fotoğraf çekiminde dijital sisteme geçilmiş olup, eski teknikle çekilmiş arşiv fotoğraflarının dijital ortama aktarılması çalışmaları yürütülmektedir.

Halkla İlişkiler

Beyaz Masa

Beyaz masa hizmetiyle İstanbul'da 24 saat hizmet anlayışına göre kuruma ulaşan tüm istek, şikayet ve memnuniyetler değerlendirilerek çözüm üretilmektedir. İstanbulluların belediyemize en kısa yollardan ulaşabilmesi için, gelişen teknoloji ve bilişim dünyası takip edilerek yeni, etkin ve çözümü kolaylaştırıcı iletişim kanalları açılmakta ve AR-GE çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda 2008 yılı içerisinde 1530 SMS projesi hayata geçirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Beyaz masa hizmeti;

- Beyaz masa ön büro,
- Alo 153 çağrı merkezi,
- Beyaz masa çözüm ekibi olmak üzere 3 birim halinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Beyaz Masa'ya başvuru yolları:

- Şahsen başvuru,
- Büyükşehir santral hattına başvuru,
- Alo 153 Çağrı Merkezi,
- Beyaz Masa şubelerine başvuru (Otogar-Merter-Aksaray-Üsküdar-Kadıköy)
- Beyaz Gezi Programıyla başvuru,
- İnternet yoluyla başvuru,
- Faks yolu ile başvuru,
- Posta yoluyla başvuru,
- 1530 SMS Hattıyla başvurudur.



Beyaz Masa, 2008

Tablo 46 2008 Yılı Beyaz Masa Başvuru Verileri

Tanımlar	Sayı/Oran
Alo 153'den Gelen Başvurular	338.497
Büroya Şahsen Gelen Başvurular	59.690
İnternetten Alınan Başvurular	37.776
Diğer Alınan Başvurular	4.514
Toplam Başvurular	440.477
Kayıt Altına Alınan Başvurular	73.795
Cevaplanan Başvurular	71.257
Başvuruların Cevaplanma Oranı(%)	96,56

Kaynak. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Bşk., 2008

Beyaz Gezi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yatırımlarının doğru, etkin ve yerinde tanıtımı için düzenlenmiş olan bu faaliyet deneyimli halkla ilişkiler uzmanı eşliğinde yürütülmektedir. Vatandaşlarımız gezi taleplerini Saraçhane Beyaz Masa'ya ulaşarak iletebilmektedirler. Geziler belirli bir program dahilinde hafta içi her gün ve ihtiyaç halinde hafta sonlarında da otobüslerle yapılmaktadır. Beyaz gezi kapsamında 2008 yılı içersinde toplamda 184 gezi yapılmış ve 6.887 İstanbullu bu gezilere iştirak etmiştir.



Beyaz Gezi Hizmetleri, 2008

Bilgi Edinme

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun uygulama yönetmeliğine göre 01.07.2004 tarihinde Büyükşehir Belediyesi tarafından hizmete girmiş olan Bilgi Edinme Birimi, açıldığı tarihten itibaren bilgi edinme başvurularına cevap vermeye devam etmektedir.

Başvuru sahipleri www.ibbg.gov.tr sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formunu doldurarak bilgi taleplerini birimimize iletebildiği gibi, faks, posta yolu ve şahsen de müracaatta bulunup, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu çalışmalar hakkında çeşitli sorular yönelterek bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir.

Bu kapsamda 2008 yılında 9.703 adet başvuru yapılmıştır.

2010 Avrupa Kültür Başkenti

İstanbul'un tarihi birikimi yanı sıra kültürel-sanatsal aktiviteleri ve çeşitliliği ile önemli bir kültür turizmi destinasyonu olmasına katkı sağlamak, bu yönde yurtiçi ve yurtdışında var olan algıları güçlendirmek ve zenginleştirmek, İstanbul'a gelen ziyaretçi sayısını artırmak ve kentin ekonomik anlamda bu süreçten daha fazla yararlanmasını sağlamak hedefleriyle İstanbul'un kültür ve sanat ile tanıtılması yaklaşımı geliştirilmekte ve bu yönde etkinlikler gerçekleştirilmektedir.



Bu kapsamda;

• Yurtiçi ve yurtdışındaki uluslararası etkinlikler, İstanbul 2010 Projesinin tanıtım mecrası olarak kullanılmakta,

• 2010 Avrupa Kültür Başkenti ile ilişkilendirilebilecek yurt içi ve yurt dışındaki uluslararası turizm, kitap, sanat, tasarım fuarlarına katılınmakta,

• İstanbul'da düzenlenen uluslararası kongre ve toplantılarda kongresistlere yönelik İstanbul 2010 tanıtımı yapılmakta,

• Uluslararası etkinliklerin takibi ve ortak etkinlik planlaması yapılması için kamu kurumları ve ilgili sektör kuruluşları ile birlikte çalışılmaktadır.









İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008

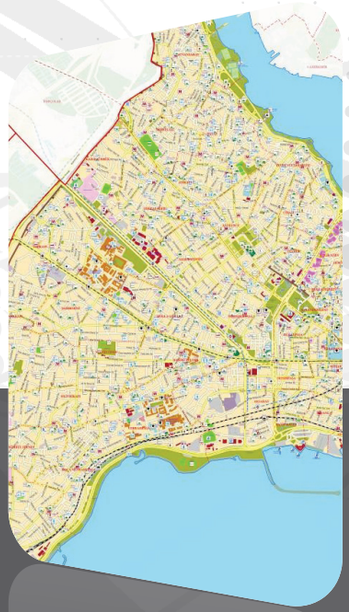


imar yönetimi

İmar Yönetimi

- Kent Planlama Çalışmaları
- Kentsel Dönüşüm ve Tasarım Çalışmaları
- İmar Faaliyetleri









İmar Yönetimi

Yüzyıllardan gelen bir öneme sahip, medeniyetlere beşiklik, imparatorluklara başkentlik yapmış olan İstanbul 5394 km² yüzölçümü ile dünyada sayılı büyüklükteki metropollerden biridir.

İstanbul'u yönetirken bu eşsiz mirasa sahip çıkarak, yaşam kalitesini yükselterek sürdürülebilir bir dünya kenti oluşturmak temel hedeflerimizden biridir.

Bu vizyona hizmet eden ana hizmet alanlarından biri olan İmar Yönetimi Ana Hizmet Alanı İBB tarafından İstanbul'da yapılan imar içerikli tüm faaliyetleri ifade etmektedir.

Bu kapsamda kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan orman alanları, su havzaları, tarım toprakları, deniz gibi doğal değerlerin ve tarihi-arkeolojik-kültürel alanların korunarak dengeli kullanımını gerçekleştirmek ve sağlıksız büyüme eğilimlerini engellemek için yapılan tüm haritacılık, planlama, imar, dönüşüm faaliyetleri ile hukuki ve teknolojik çalışmalar incelenmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler kentin yaşam fonksiyonlarıdır. Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu faaliyetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır.

Bu çalışmalardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik olarak yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları İstanbul'un belediyecilik tarihinde yapılan en önemli çalışmalardandır. Bu planlama çalışmaları çok önemli teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile desteklenmektedir.

Mevcut kent dokusu ile ilgili olarak ise yapılaşma hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntem ile denetlenerek düzenlenmeye çalışılmaktadır.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Kentimizin gelişen yönetim sistemleri ve özellikle 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı ile geleceği planlanırken, ihtiyaçları en modern ve insancıl çözümler ile tasarlanmaktadır. Bu yaklaşımda temel kriter kentin yaşam damarları olan ormanlar, su havzaları, deniz, yeşil alanlar gibi doğal ve kültürel değerleri koruyarak yaşatma ilkesidir. Avrupa Kültür Başkenti çalışmaları İstanbul'un yakın geleceğini şekillendirirken 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı ise İstanbul'un 20-30 yıllık gelişimini ve Türkiye çapında oluşturacağı etkileri belirlemektedir.

İlçe belediyeleri tarafından ise, haritacılık uygulamaları, alt ölçekli plan üretimi, üst ölçekli plan entegrasyonları, ilçe bazında yapı ruhsat ve denetimleri ile işbirliği halinde dönüşüm proje uygulamaları yapılmaktadır.

İBB bünyesindeki faaliyetler ile ilçe belediyeleri tarafından yürütülen faaliyetler zaman zaman çakışmakta ve mükerrer çalışmalar yapılabilmekte, koordinasyon sorunları yaşanabilmektedir.

Planlama yetki alanı sınırlarımız içinde plansız alanın kalmaması, planların tamamının akıllı ortamda sorgulanabilir hale getirilmesi, plan yapımı ve inceleme faaliyetlerinde gelişen teknolojinin takip edilerek, maksimum düzeyde kullanımın sağlanması, plan tadilatlarının minimum seviyeye indirilmesi önümüzdeki yıllar için hedeflerimizdir.



Kent Planlama Çalışmaları

Kent planlama çalışmaları kapsamında haritacılık faaliyetleri olarak; plan, harita, rehber vb. taleplerin sayısal ortamda veya basılı olarak karşılanması, adres bilgi sistemi çalışmaları yapılması, kadastral bilgi güncellemelerinin yapılması, belli periyotlar ile 1/1000- 1/5000 ölçekli halihazır harita ve ortofoto haritalar üretilmesi, imar uygulamaları yapılması, rehber harita ve kitaplar üretilmesi çalışmaları yapılmaktadır.

Mekânsal stratejik planın hazırlanması dâhilinde, çevreye duyarlı planlama konsepti esas alınarak kentsel işlevlerin mekânsal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/200.000, 1/100.000, 1/50.000 ve 1/25.000 ölçekli çevre düzeni planları hazırlanmaktadır.

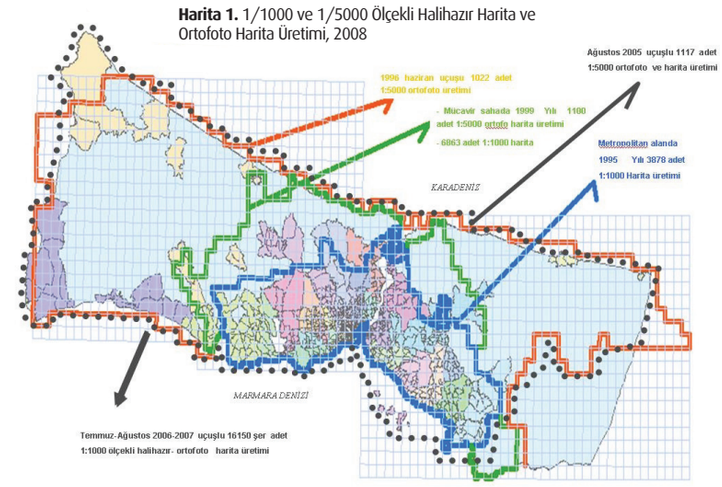
Alt ölçekli planların hazırlanması kapsamında ise çevre düzeni plânları ile uyumlu olarak, Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmakta, ayrıca ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1.000 ölçekli uygulama imar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, yasal yükümlülük sebebi ile gerekli durumlarda ilçe belediyelerinin 1/1.000 ölçekli uygulama imar planları hazırlanmaktadır.

Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren yetki tevcihinde bulunup protokol yapan belediyelerin, bunun dışında bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin parselasyon plânlarını ve uygulama imar plânlarını yapmak veya yaptırmak da bu kapsamdaki çalışmalara dâhildir.

Harita Çalışmaları

Halihazır, kelime olarak içinde bulunulan durum anlamına, Halihazır Harita da içinde bulunulan durumu gösteren harita anlamına gelir. Halihazır haritada nirengi, poligon noktaları, RS (yükseklikleri bilinen noktalar) noktaları, binalar, binaların kat adedi, kaldırımlar, yollar, sokaklar, bölge-mahalle-sokak isimleri gibi sözel bilgiler, yükseklik eğrileri, ağaçlar, elektrik direkleri, ada ve parsel numaraları ve sınırları gibi çalışılan alanda bulunan her şey gösterilir. Halihazır haritalar, teknik yönetmeliklerde belirtilen esaslarına göre 1/1000, 1/2000 veya 1/5000 ölçekli olarak üretilir. Kısaca tanımlamak gerekirse, belediyelerin yapacağı teknik hizmetlerin proje planlaması, tasarımı, uygulaması ve işletmesi, imar planı ve yukarıda belirtilen diğer projelerin gerçekleşmesi amacıyla belediyelerce veya İller Bankasınca yaptırılan büyük ölçekli haritalar halihazır harita olarak adlandırılır.

Harita 1. 1/1000 ve 1/5000 Ölçekli Halihazır Harita ve Ortofoto Harita Üretimi, 2008



Uçaktan belirli bir ölçekte çekilmiş hava fotoğraflarının kıymetlendirilmesi sonucunda yukarda belirtilen özelliklerde üretilen haritalara da fotogrametrik harita denir.

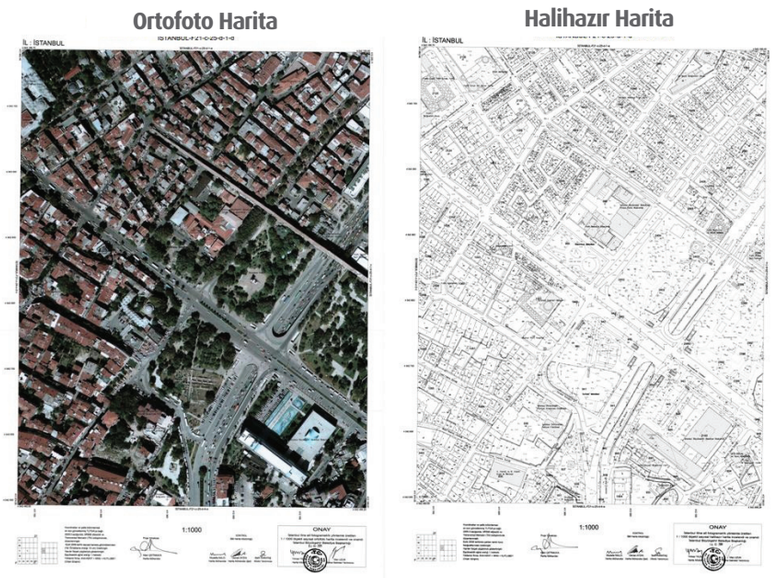
Günümüzde, güncel haritalara olan gereksinim her alanda kendisini hissettirmektedir. Hızla değişen dünyamıza ilişkin topoğrafik haritaların üretimi klasik yöntemlerle çok uzun zaman almaktadır. Bu klasik yöntemlere alternatif olarak, standart bir haritanın doğruluk ve hassasiyet kriterlerini taşıyan ortofoto haritalar, birçok uygulama alanında kendisini kabul ettirmektedir. Ortofoto ya da diğer bir deyişle foto-haritalar, perspektif resimlerdeki resim eğikliği ve arazideki yükseklik farkları nedeniyle oluşan görüntü kaymalarının giderilmesi sonucu elde edilmiş, harita gibi belli bir ölçeği olan fotoğrafik görüntülerdir.

Harita, Ortofoto Harita Üretimi, Plan Arşivi:

2008 yılı içerisinde;

-İstanbul il sınırı alanında 12150 adet 1/1000 ölçekli harita + revizyon harita ile 12150 adet 1/1000 ölçekli renkli ortofoto harita üretimi işi: bu çalışma kapsamında 16147'şer adet 1/1000 ölçekli halihazır harita ve ortofoto harita üretimi yapılmıştır.

-İstanbul il sınırları içerisinde Nisan ve Eylül 2008 tarihlerinde renkli hava fotoğrafı çekimi ve toplam 2600 adet 1/5000 ölçekli renkli ortofoto üretimi işine 18.03.2008 tarihinde başlanmıştır.



Harita 2. Ortofoto Harita ve Halihazır Harita Örnekleri, 2008

- Çekmeköy Taşdelen mesire yerine ait 8 adet 1/1000 ölçekli yersel halihazır harita kontrol ve onayı yapılmıştır.

- Üsküdar İlçesi Toygar Hamza Mahallesine ait 1 adet 1/1000 ölçekli yersel halihazır harita kontrol edilmiştir ve onayı yapılmıştır.

-Silivri İlçesine ait 22 adet 1/1000 ölçekli yersel halihazır harita kontrol edilmiştir ve onayı yapılmıştır.

-2008 yılında çeşitli evrak işlemlerinin yanı sıra, 411 adet plan askıya çıkarılmıştır.

Uydu Görüntüleri:

Uydu görüntüleri en son güncel bilgileri ihtiva ettikleri için belediye birimlerinin çoğunda altlık veri olarak kullanılmaktadır. Yılda 4 kez İSKİ tarafından alınan İstanbul'un tamamını içeren İKONOS uydu görüntüleri temin edilip isteyen birim ve kuruluşlara uygun formatlarda teslim edilmektedir.

Rehber Harita Üretim Ve Basımı:

Cadde – sokak isimlerinin güncellenmesi işi tamamlanmıştır. 5747 sayılı yasaya göre yeni oluşan ilçelere ait rehber haritalar oluşturulmuştur.

Harita Uygulama Çalışmaları:

Çavuşdere spor kompleksi, katlı otopark ve belediye hizmet alanı yapılacak bölgede imar uygulaması, Beşiktaş Sait Çiftçi Dispanseri sağlık tesisi alanı ifrazı, Florya Özürlüler Merkezi ve çevresinin ölçümü ile tecavüzlerin giderilmesi, Harbiye Kongre Merkezi halihazır harita ve kot kesit ölçümü ve ifraz tevhit işlemi, Kadıköy–Kuşdili halihazır harita ve kot kesit ölçümü ve ifraz tevhit işlemi, Florya başkanlık konutlarının ölçümü, kot kesit, kontur-gabari tespiti, Sarıyer'de belediye hizmet alanının ve belediye parsellerinin ifraz işlemlerinin yapılması ve tescil işleminin yapılması işleri tamamlanmıştır.

Bunların haricinde Harem Sahil Yolu ölçümlerinin yapılması, fotogrametrik harita yapımı projesi arazi kontrol işleri (birebir pafta kot-koordinat detay kontrolü), Florya Atatürk Korusu'nun planlarının sayısallaştırılması kadastro ve halihazır haritalarla birleştirilmesi ve bina kontur-gabari çizimleri, Marmaray ve TCDD sınırlarını planlar, halihazırlar ve uydu görüntülerinin işlenmesiyle 1/2000'lik çizimlerin alınması, Küçükçekmece'de kentsel dönüşüm projesi için yol planlarının sayısallaştırılması ve DOP hesabı, Pirinççi'de orman sınırlarının tespiti ve uydu görüntüsü üzerine güncel kadastroların işlenmesi, Anadolu Yakasında 8 bölgede itfaiye alanlarının aplikasyonu yapılması, Gaziosmanpaşa-Cebeci Hayvan Hastanesi ve barınağı halihazır,

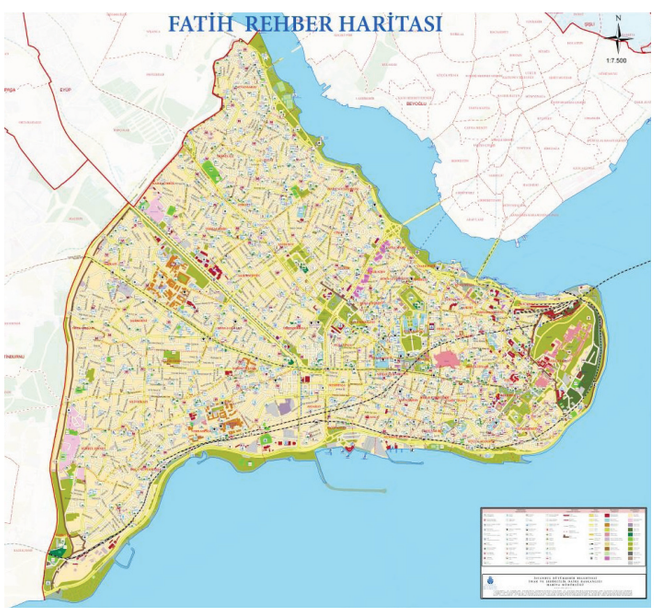
Tablo 1 Yıllar İtibariyle Halihazır Harita ve Ortofoto Üretimi

İŞİN ADI	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
İstanbul İl sınırları içersinde (39 ilçeyi içine alan bölgede) Nisan ve Eylül 2008 tarihlerinde renkli hava fotoğrafı çekimi ve iki uçuşta toplam 2600 adet renkli 1/5000 ölçekli ortofoto üretimi.	13.02.2008	22.01.2010	10
İstanbul İl sınırları içersinde (39 ilçeyi içine alan bölgede) 1/4500 ölçekli renkli hava fotoğrafı çekimi ve 12150 adet 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik harita ve ortofoto harita üretimi.	07.11.2005	21.05.2008	100
İstanbul İl sınırları içersinde 1997 yılında yapılan 654 adet İGNA (İstanbul GPS Nirengi Ağı) nın Gölcük ve Düzce depremleri sonrası analizi ile jeodezik amaçlı olarak yeni tesis edilecek 1150 adet nirengi noktasının GPS yöntemi ile ölçümü, GPS nivelman geoidinin belirlenmesi, bu amaçla gerekli istikşaf, inşaat ve ölçüm hesaplarının yapılması.	11.01.2005	28.02.2007	100
İstanbul İl sınırı alanında1/18.000 ölçekli renkli hava fotoğrafı çekimi ve 1150 adet 1/5000 ölçekli sayısal fotogrametrik harita üretimi ile 1150 adet 1/5000 ölçekli renkli ortofoto harita üretimi.	15.03.2005	14.09.2006	100

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008



Tarihi Yarımada Uydu Görüntüsü İle DTM Verileri Kullanılarak Elde Edilen 3 Boyutlu Çalışma, 2008



Harita 3. Fatih Rehber Haritası, 2008

kot kesit ölçümü ve aplikasyon işlemi ve İstanbul'un muhtelif ilçelerinde (9 adet) kontur gabari tespiti yapılmıştır.

İstanbul'un muhtelif ilçelerinde çeşitli müdürlüklerin isteği üzerine tecavüz tespiti ölçümleri yapılmıştır.

Salıpazarı açık pazar, otopark ve kule ruhsat için halihazır, kot kesit ölçümü işi, İstanbul Avrupa yakasında çeşitli ilçelerde katlı otopark, açık otopark v.b halihazır ölçümü ve kot kesit çalışması yapılarak ilgili birimlere gönderilmiştir.

Kopyalama Faaliyetleri:

- 88178 m/tül kâğıt çekim yapılmıştır.
- 1305 m/tül aydınger çekim yapılmıştır.
- 543 m/tül polyester çekim yapılmıştır.
- 14247 m/tül renkli çekim yapılmıştır.
- 37161 adet scan yapılmıştır.
- 43040 TL ücretli çekim yapılmıştır.

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları:

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/g maddesi gereğince; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek görevi Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluğuna verilmiştir.

Binaların numaralandırılması, numaralandırılan binalara ait adreslerin Ulusal Adres Veri Tabanına işlenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla da, 5490 sayılı "Nüfus Hizmetleri Kanunu"nun 69. maddesine istinaden "Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik" 31.07.2006 tarihi itibariyle yürürlüğe girmiştir.

İlgili kanun ve yönetmelik maddeleri doğrultusunda İstanbul İline ait 39 ilçenin Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemine altlık teşkil edecek Adres Bilgi Sisteminin kurulması hedeflenmiştir.

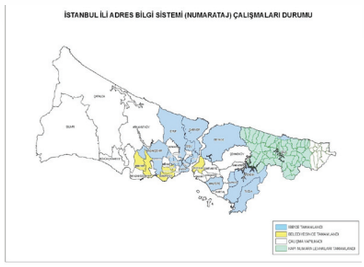
2004 senesinden itibaren İstanbul ili genelinde Beyoğlu, Fatih, Beykoz, Pendik, Tuzla, Eyüp, Şile (Merkez), Maltepe, Bayrampaşa, Esenler, Sarıyer ilçeleri ile Çavuçbaşı Belediyesi Adres Bilgi Sistemi çalışmaları tamamlanmış, Şişli, Sultanbeyli, Beşiktaş ilçeleri Adres Bilgi Sistemi çalışmaları devam etmektedir, Küçükçekmece ve Bahçeşehir Adres Bilgi Sistemi İhalesi ise sözleşme aşamasındadır.

Bu çalışmaların tamamlanmasıyla İstanbul İli genelinde toplam 15 ilçenin Adres Bilgi Sistemi çalışmaları tamamlanmış olacaktır.

Tablo 2 Yıllar İtibariyle Kadastro Çalışmaları

İLÇE ADI	İŞİN ADI	İŞE BAŞLAMA TARİHİ	İŞİN BİTİŞ TARİHİ
Çatalca	Çatalca İlçesi Tapu ve Kadastro İşi	04.04.2001	14.09.2005
Bahçeşehir Büyükçekmece Beylikdüzü Esenyurt	Büyükçekmece İlçesi Tapu ve Kadastro İşi	06.04.2001	13.07.2005
Şile	Şile İlçesi Kadastro İşi	20.05.2005	29.12.2006
Silivri	Silivri İlçesi Kadastro İşi	04.07.2005	30.12.2005
Avcılar Küçükçekmece Başakşehir Fatih Beyoğlu	Avcılar, Küçükçekmece Fatih, Eminönü, Beyoğlu İlçelerine Ait Kadastro Güncelleme İşi	16.10.2006	11.05.2007
Kartal Maltepe Pendik Tuzla Adalar	Kartal, Maltepe, Pendik, Tuzla, Adalar İlçelerine Ait Kadastro Güncelleme İşi	26.10.2006	23.05.2007
Bakırköy Bahçelievler Güngören Bağcılar Esenler	Bakırköy, Bahçelievler, Güngören, Bağcılar, Esenler İlçelerine Ait Kadastro Güncelleme İşi	20.10.2006	17.05.2007
Sarıyer Beşiktaş Şişli Kağıthane	Sarıyer, Beşiktaş, Şişli, Kağıthane İlçelerine Ait Kadastro Güncelleme İşi	15.12.2006	12.07.2007
Gaziosmanpaşa Aranavutköy Sultangazi Bayrampaşa Zeytinburnu Eyüp	Gaziosmanpaşa, Eyüp Bayrampaşa, Zeytinburnu İlçelerine ait Kadastro Güncelleme İhalesi İlçelerine Ait Kadastro Güncelleme İşi	15.12.2006	10.08.2007
Ataşehir Çekmeköy Sancaktepe Kadıköy Beykoz Ümraniye Üsküdar	Kadıköy, Beykoz, Ümraniye, Üsküdar İlçelerine Ait Kadastro Güncelleme İşi	23.03.2007	18.10.2007

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008



Harita 4. İstanbul İli Adres Bilgi Sistemi (Numarataj) Çalışmaları Durumu,2008



Sokak Tabela Örneği, 2008

Mekansal Stratejik Plan Çalışmaları

Çevre Düzeni Planının Önemi:

Bugüne kadar ülkemizde yapılmış olan çevre düzeni planları çevreye duyarlı planlama anlayışı göz ardı edilerek, parçacı bir anlayışla ve yeterli bir ön araştırma yapılmaksızın hazırlanmıştır. Bunun sonucunda plansız kentleşme, tarım arazilerinin amaç dışı kullanımı, jeolojik sakıncalı alanların iskâna açılması, doğal ve tarihi değere sahip alanların korunamaması, kıyı alanlarının betonlaşması, kirlilik (hava, su, toprak) gibi önemli çevresel sorunlar ortaya çıkmıştır.

Günümüzde, çevre sorunları oluştuktan sonra giderilmesi yerine, koruma-kullanma dengesini sağlayarak sorunların oluşmasını baştan önlemek dünyada takip edilen en önemli yöntemdir. Bunu sağlayan en iyi enstrüman, çevre düzeni planlarıdır. Bu sebeple, birçok gelişmiş ülkede ve özellikle Avrupa Birliği ülkelerinde üst ölçekli planlar ile arazi kullanım kararları belirlenerek strateji ve politikalar geliştirilmiştir.

Sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için gereken, planlama sınırları içinde kentsel ve kırsal gelişmeler ile sanayi, tarım, turizm, ulaşım gibi sektörel gelişmeleri de değerlendirecek, koruma-kullanma dengesini kurmada önemli veri teşkil edecek, stratejik kararlar ile arazi kullanım kararları potansiyelleri ve sınırlayıcılarının belirlendiği ve planlama sınırları içinde alt ölçekli planlara esas olacak çevre düzeni planlarının hazırlanmasıdır.

5538 sayılı Kanun ile 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunlarında yapılan düzenlemelerle getirilen yetki doğrultusunda, 1/100.000 ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı 22.08.2006 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından onaylanmıştır. 1/100.000 ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı 3194 sayılı yasa gereği 28.08.2006 – 28.09.2006 tarihleri arasında bir ay süre ile askıya çıkarılmıştır.

Söz konusu plan için TMMOB İnşaat Mühendisleri Odası tarafından planın iptali talebiyle idaremiz aleyhine açılan davada, İstanbul 2. İdare Mahkemesi'nin 21.03.2008 gün ve 2007/1846 E., 2008/516 K. sayılı karar ile dava konusu işlemin iptaline karar verilmiştir.

22.08.2006 tasdik tarihli plana askı süresi içinde yapılan itirazlar ve iptal kararında belirtilen hususlar da gözetilerek İstanbul İl Çevre Düzeniyle ilgili olarak revizyon çalışmaları başlatılmıştır. Süreç içinde İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 13.04.2007 gün ve 1015 sayılı kararı ile konuya ilişkin kararında özetle; "22.08.2006 onay tarihli 1/100.000 ölçekli İstanbul İl Çevre Düzeni Planı'yla ilgili ferdi ve hükmi şahsiyetler ile sivil toplum kuruluşları vs. tarafından 1087 adet itiraz incelenmiş bulunmaktadır. Bu kapsamda itirazların tümünün incelenmesi suretiyle teknik ve hukuki yönlerden gerçekleştirilecek değerlendirme sonucu yapılması uygun görülecek düzenlemelerin sağlanması ve çevre illerle yapılacak çevre düzeni planları uyumlaştırma çalışmalarının" yapılmasına yönünde karar alınmıştır. Ayrıca konuya ilişkin Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 16.02.2007 gün ve 321 sayılı Kararında ise; "Çevre ve Orman Bakanlığı ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Trakya Kalkınma Birliği arasında 1/100.000 ölçekli Trakya Alt Bölgesi Ergene Havzası, İstanbul İl Çevre Düzeni, Kocaeli İl Çevre Düzeni ve Sakarya, Düzce, Yalova ve Bilecik Çevre Düzeni Planlarının Uyumlaştırılması"nın uygun olacağı" yönünde karar alınmıştır. İstanbul İl Çevre Düzeni Planı'na yapılan itirazlar ve İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nin ilgili Kararları doğrultusunda İstanbul İl Çevre Düzeni Planı'nda revizyonlar yapılarak, değerlendirilmek ve karar alınmak üzere söz konusu Plan Çalışması İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'ne iletilmiştir.

Tablo 3 Yıllar İtibariyle Adres Bilgi Sistemi Yatırımları

İLÇE ADI	İŞİN ADI	İŞE BAŞLAMA TARİHİ	İŞİN BİTİŞ TARİHİ
BEYKOZ	Beykoz Belediyesi Sınırları Dahilinde (Köyler Dahil) Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	28.04.2005	28.04.2006
BEYOĞLU	Beyoğlu Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	29.04.2005	22.02.2006
EYÜP	Eyüp Belediyesi Sınırları Dahilinde (Köyler dahil) Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	27.07.2005	21.07.2006
FATİH	Fatih Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	02.03.2005	27.12.2005
PENDİK	Pendik Belediyesi Sınırları Dahilinde (Köyler Dahil) Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	05.08.2005	31.07.2006
ŞİLE (MERKEZ)	Şile Belediyesine Ait Balibey, Çavuş, Hacıkasım, Kumbaba Mahalleleri Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.10.2006	23.06.2007
TUZLA	Tuzla Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	29.04.2005	22.02.2006
MALTEPE	Maltepe Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	08.11.2006	25.02.2008
ESENLER	Esenler Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	14.11.2007	08.09.2008
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	13.10.2006	14.03.2008
SARIYER	Sarıyer İlçesi Sınırları Dahilinde (Bahçeköy İlk Kademe Belediyesi ve Köyler Dahil) Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.10.2006	20.11.2007
ŞİŞLİ	Şişli Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	22.11.2007	05.12.2008
SULTANBEYLİ	Sultanbeyli Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	16.05.2008	30.05.2009
BEŞİKTAŞ	Beşiktaş Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	22.09.2008	01.09.2009
KÜÇÜKÇEKMECE ve BAŞAKŞEHİR	Sözleşme aşamasında	2008	2008

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 4 Yıllar İtibarı İle Analitik Etüd, Sentez, Veri Toplama Çalışmaları

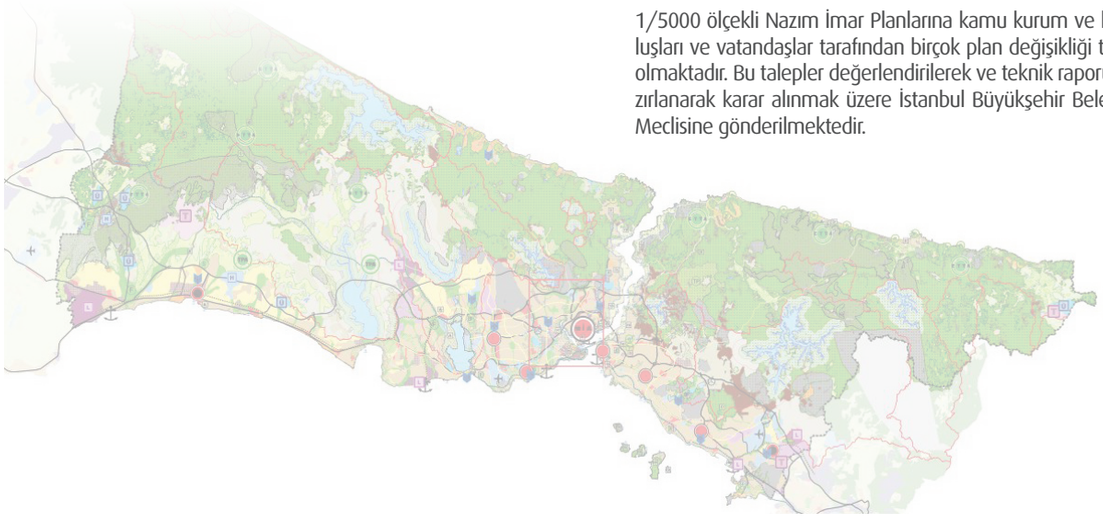
MEKAN	PROJELER	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ
İSTANBUL	İstanbul'un Eylem Planlamasına Yönelik Mekansal Gelişme Stratejileri Araştırma Ve Model Geliştirme İşi İhalesi	2005	2005
İSTANBUL	1/25.000 Ölçekli İstanbul Büyükşehir Nazım İmar Planı Analitik Etüdler İşi	2005	2006
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Alanı Ve Çevresinde Hizmet Sektörünün Gelişim Sürecinin Mekânsal Boyutu İle Birlikte İncelenmesi Ve Araştırılması, Bu Sektörün Geleceğe Dönük Gelişme Eğilim Ve Potansiyelinin Belirlenmesi, Planlamaya Dönük Gelişme Stratejileri Ve Modellerinin Tanımlanması Konularına Yönelik Analitik Etüdler İşi	2005	2007
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Alanı Ve Çevresinde Tarım Alanları Ve Tarım Sektörünün Gelişim Sürecinin Mekânsal Boyutu İle Birlikte İncelenmesi Ve Araştırılması, Bu Sektörün Geleceğe Dönük Gelişme Eğilim Ve Potansiyelinin Belirlenmesi, Planlamaya Dönük Gelişme Stratejileri Ve Modellerinin Tanımlanması Konularına Yönelik Analitik Etüdler İşi	2005	2007
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Alanı Ve Çevresinde Sanayi Sektörünün Gelişim Sürecinin Mekansal Boyutu İle Birlikte İncelenmesi Ve Araştırılması, Bu Sektörün Geleceğe Dönük Gelişme Eğilim Ve Potansiyelinin Belirlenmesi, Planlamaya Dönük Gelişme Stratejileri Ve Modellerinin Tanımlanması Konularına Yönelik Analitik Etüdler İşi	2005	2007
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Alanı Anadolu Yakası; Şile İlçesi, Beykoz İlçesi İlave Bölge, Çavuşbaşı, Orhanlı, Akfırat İlk Kademe Belediye Alanlarını İçeren 23125 Hektarlık Alanda Analitik Etüdler Ve Nazım İmar Planı Tasarısı İşi	2005	2007
İSTANBUL	Anadolu Yakası Sultanbeyli İlçesi İle Sancaktepe Ve Çekmeköy İlçe Sınırlar İçinde Yer Alan 5336 Hektarlık Alanda Analitik Etüdler Ve Sentez Çalışmaları İşi	2008	2008
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Alanı Avrupa Yakası Şişli, Beşiktaş, Beyoğlu,Eyüp, Gaziosmanpaşa,Kağıhane,Esenler,Bayrampaşa,Güngören,Bahçelievler,Bağcılar, Bakırköy, Zeytinburnu, B. İlçelerinin Sınırları Dahilinde 1/5000 Ölçekli, Analitik Etütler Ve N.İ.P	2005	2007
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Alanı Avrupa Yakası Silivri İlçe Sınırlarının Tamamında 1/5000 Ölçekli Analitik Etüdler Ve Nazım Plan Tasarısı İşi	2005	2007
İSTANBUL	İstanbul Büyükşehir Alanı Avrupa Yakası Çatalca İlçe Sınırlarının Tamamında 1/5000 Ölçekli Analitik Etütler Ve Nazım İmar Planı Tasarısı İşi	2005	2007
İSTANBUL	İstanbul Batı Yakası Küçükçekmece İlçesi Genel Veri Toplama İşi	2004	2004

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Alt Ölçekli Planlar İle İlgili Çalışmalar

1/5000 ve 1/1000 ölçekli plan teklifleri ile diğer değişik yazışmaları içeren yaklaşık yıllık 17300 kadar dosya girişi ve 19400 kadar dosya çıkışı olmaktadır.

1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarına kamu kurum ve kuruluşları ve vatandaşlar tarafından birçok plan değişikliği talebi olmaktadır. Bu talepler değerlendirilerek ve teknik raporu hazırlanarak karar alınmak üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilmektedir.



Nazım İmar Plan Ve Uygulama İmar Plan Çalışmaları

Tablo 5 2008 Yılında Onanan Planlar

İLÇE	PLAN ADI	TARİH
Arnavutköy	Baklalı Köyü NIP	2008-11-30
Arnavutköy	Boyalık Köyü NIP	2008-11-30
Arnavutköy	Durusu Balaban Köyü NIP	2008-11-30
Arnavutköy	Nakkas Köyü NIP	2008-11-30
Bağcılar	Bağcılar Rnip	2008-04-18
Bahçelievler	Bahçelievler Merkez Kocasinan Yenibosna Nip	2008-01-20
Beşiktaş	Beşiktaş-Dolmabahçe-Ortaköy K.A.NİP	Ara-08
Beyoğlu	Beyoğlu Perşembe Pazarı K.A.N.İ.PLANI	Ara-08
Büyükçekmece	Kıraç 2. Etap NİP	Kasım, 2008
Çatalca	Başakköy Köyü NİP	Kas-08
Çatalca	Çakıl Mahallesi NİP	Kas-08
Çatalca	Çakıl Mahallesi NİP	Kas-08
Çatalca	Çanakça Köyü NİP	Kas-08
Çatalca	Dağyenice Köyü NİP	Kas-08
Çatalca	Elbasan Köyü NİP	Kas-08
Çatalca	Kalfaköy Köyü NİP	Kas-08
Çatalca	Oklalı Köyü NİP	Kas-08
Çatalca	Subaşı Köyü NİP	Kas-08
Esenyurt	Kıraç 1. Etap N.İ.P.	2008-08-28
Eyüp	Eyüp Kentsel Sıt Alanı KANIP	Ara-08
Eyüp	II. Etap Eyup Kemerburgaz ve Cevresı R.N.İ.P.	Ara-08
Kartal	Samandıra Nazım İmar Planı	2008-02-15
Kartal	Kartal Merkez N.İ.P.	2008-06-23
Küçük Çekmece	Kucukcekmece Halkalı Toplu Konut Alanı Nıp	2008-01-20
Küçük Çekmece	Küçükçekmece Kayabaşı Kentsel Gelişme Alanı Rnıp	2008-02-13
Küçük Çekmece	Kucukcekmece Yarımburgaz Rnıp	2008-02-29
Küçük Çekmece	Küçük Çekmece Altınşehir Rnip	2008-03-14
Pendik	Burla Biraderler Korusu 1.Derece Doğal Sit Alanı K.A.N.İ.P.	Haziran, 2008
Pendik	Pendik Höyüğü Arkeolojik Sit K.A.N.İ.P.	Haziran, 2008
Sancaktepe	Yenidoğan 1/1.000 Ölçekli Uygulama İmar Planı	Ara-08
Sarıgazi	1/5.000 Ölçekli Sarıgazi Nazım İmar Planı	Kasım, 2008
Sarıyer	Gümüşdere-Kısırkaya Bölgesi Koruma Amaçlı N.İ.P.	Haziran, 2008
Sarıyer	Rumeli Feneri Geri Görünüm ve Etkilenme Böl. Koruma Amaçlı N.İ.P	Haziran, 2008
Silivri	Büyük Sinekli Köyü NİP	Ara-08
Silivri	Büyükkılıçlı Köyü NİP	Ara-08
Silivri	Çeltik Köyü	Ara-08
Silivri	Fener Köyü NİP	Ara-08
Silivri	Gazitepe Mahallesi NİP	Ara-08
Silivri	Kurfallı Köyü NİP	Ara-08
Silivri	Küçükkılıçlı Köyü NİP	Ara-08
Ümraniye	1/5000 Ölçekli Alemdağ Nazım İmar Planı	2008-07-21
Ümraniye	Yenidoğan N.İ.P.	2008-08-28
Üsküdar	Koşuyolu-Validebağ Korusu ve Çevresi 1.Der. Doğal Sit A. Koruma Amaçlı N.İ.P	14..06.2008

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 6 Çalışması Devam Eden Planlar

İLÇE	PLAN ADI	PLANIN DURUMU
Adalar	Adalar 1/5000 Ölçekli Revizyon K.A.N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Arnavutköy	Arnavutköy, Merkez Boğazköy, Bolluca Hacımaslı Köyü, Hadımköy, Haraççı, Taşoluk, Tayakadın NIP leri	Çalışma Devam Ediyor.
Başakşehir	Altınşehir 3.Derece Arkeolojik Sit ve Tarihi Sit KUIP	Çalışma Devam Ediyor.
Beşiktaş	Geri Görünüm Ve Etkilenme Bölgesi RNİP	Çalışma Devam Ediyor.
Beyoğlu	Beyoğlu Kentsel Sit Alanı K.A.N.İ.P ve Aynalıkavak Camialtı Tersaneler Bölgesi	Çalışma Devam Ediyor.
Büyükçekmece	B.Çekmece Merkez NİP, B.Çekmece NİP ,Buyukcekmece Gol Havzası RNIP, Celaliye Kamıloba Kursuntepe Mevkıı MIP, Celaliye TEM Altı NİP, Celaliye TEM Üstü NİP, Mimarsinan NİP, Muratbey Havza KANİP, Tepecik Merkez NİP, Türkoba NİP, Gürpınar NİP, Kumburgaz ilk kad. Bel. Planları	Çalışma Devam Ediyor.
Çatalca	Gökçeali Köyü NİP,Akalan KöyüNİP, Aydınlar Köyü NİP, Belgrad Köyü NİP, Binkılıç NİP, Celepköy Köyü NİP, Çatalca Merkez NİP, Çiftlikköy NİP, Gümüşpınar Köyü NİP,Hallaçlı Köyü NİP, Hisarbeyli Köyü NİP, İhsaniye Köyü NİP, İnceğiz KöyüNİP, İzzettin Mahallesi NİP, Kabakça Köyü NİP, Karacaköy NİP, Karamandere Köyü NİP, Kestanelik Köyü NİP, Muratbey NİP, Ormanlı Köyü NİP, Ovayenice Köyü NİP, Örçünlü Köyü NİP,Örencik Köyü NİP, Yalıköy Köyü NİP, Yazlık Köyü NİP	Çalışma Devam Ediyor.
Eyüp	Eyup Koyleri Kısırmandıra Ihsanıye NIP	Çalışma Devam Ediyor.
Fatih	Eminönü K.A.U.İ.PLANI, Fatih K.A. U. İ. PLANI, Tarihi Yarımada K.A NİP	Çalışma Devam Ediyor.
Kadıköy	Fikirtepe N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Kadıköy-Üsküdar	Gar-Liman Ve Geri Sahası K.N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Kağıthane	Sadabat Tarihi Ve Kentsel Sit Alanı Etkileşim Geçiş Alanı K.A.NİP	Çalışma Devam Ediyor.
Küçükçekmece	K.Çekmece-Avcılar İç-Dış Kumsal	Çalışma Devam Ediyor.
Maltepe	Maltepe –Dragos III. Derece Doğal Sit Alanı K.A.N.İ.P., Esenkent N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Pendik	1/5000 Ölçekli Şeyhli-Kurtköy Sanayi N.İ.P.,Pendik Köyleri (Ballıca, Göçbeyli, Emirli, Kurnaköy, Kurtdoğmuş) N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Sarıyer	Bahçeköy 1/5000 Ölçekli K.A.N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Silivri	Büyükçavuşlu NİP, Çanta NİP, Değirmenköy NİP, Gümüşyaka NİP, Kadıköy Köyü NİP, Kavaklı NİP, Ortaköy Merkez Nazım İmar Planı, Selimpaşa NİP, Silivri İlçesi Merkez NİP, Silivri Selymbria Nekropol Alanı(3.Derece Ark Sit Alanı) Ve Silivri Merkez Kentsel Sit Alanı K.A.NİP	Çalışma Devam Ediyor.
Şişli	Şişli Harbiye Tarihi Ve Kentsel Alanı K.A.NİP	Çalışma Devam Ediyor.
Tuzla	Tuzla Antik Mendirek ve Çevresi 3. Derece Doğal ve Arkeolojik Sit Alanı Koruma Amaçlı N.I.P. , Tuzla İlçesi Ömerli Havzası Akfırat	Çalışma Devam Ediyor.
Ümraniye	1/5000 Ölçekli Hüseyinli, Sırapınar, Ömerli, Koçullu Yerleşmeleri N.İ.P., Ferhatpaşa Mah. Kentsel Çalışma Alanı N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.
Üsküdar	Üsküdar Merkez N.İ.P.	Çalışma Devam Ediyor.

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 7 Meclis Onayı Bekleyen Planlar

İLÇE	PLAN ADI	PLANIN DURUMU
Silivri	Akören Köyü NİP, Bekirli Köyü NİP, Beyciler Köyü NİP, Çayırdere Köyü NİP, Danamandıra Köyü NİP, Küçük Sinekli Köyü NİP, Sayalar Orman Köyü NİP, Seymen Orman Köyü NİP, Yolçatı Mahallesi NİP	Meclis Onayı
Tuzla	Tuzla Antik Mendirek Ve Çevresi 3. Derece Doğal Ve Arkeolojik Sit Alanı K.A.N.İ.P.	Koruma Kurulundan İ.B.B. Meclisine İletilmiştir

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 8 İBB Meclisi Tarafından Onaylanan Plan Değişiklikleri

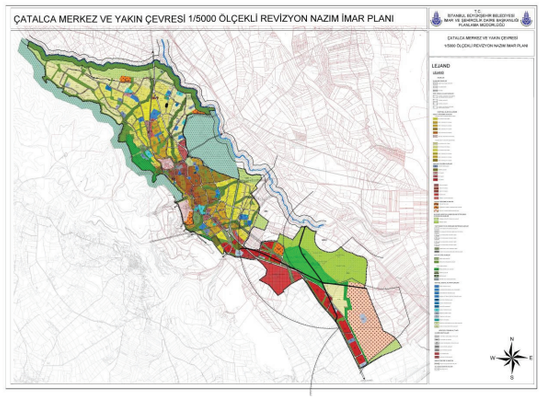
PLAN ÖLÇEĞİ	YILLAR				
	NİSAN 2004	2005	2006	2007	2008
1/5000	212	294	333	352	291
1/1000	49	222	318	401	409

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

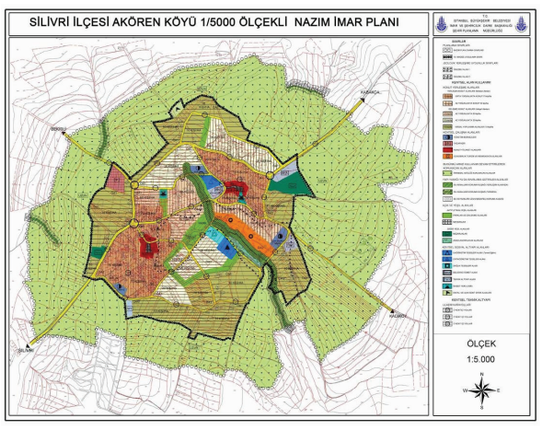
Tablo 9 2008 Yılında İncelenen Planlar

İLÇE	UYGULAMA İMAR PLANI'NIN ADI	PLAN TASTİK TARİHİ
Ümraniye	Ümraniye Çakmak Ihlamurkuyu Y.Dudullu ve Y.Çamlıca Mahallelerinin Elmalı Havzası Havza Dışında Kalan Kısmına Ait Uygulama İmar Planı	16 Ocak 2008
Küçükçekmece	Küçükçekmece Halkalı Toplukonu Alanı	20 Ocak 2008
Üsküdar	Üsküdar Ünalan, Örnek, Esatpaşa ve Fetih Mahalleleri Uygulama İmar Planı	13 Şubat 2008
Küçükçekmece	Küçükçekmece İkitelli Ayazma	13 Şubat 2008
Küçükçekmece	Küçükçekmece Kayabaşı	13 Şubat 2008
Maltepe	Maltepe D-100 Kuzeyi Uygulama İmar Planı	15 Şubat 2008
Pendik	8 Nolu Uygulama İmar Planı	17 Mart 2008
Sarıyer	Kasapçayırı Mevkii Gerigörünüm ve Etkilenme Bölgesi Koruma Amaçlı Uygulama İmar Planı	02 Mayıs 08
Pendik	3 Nolu Uygulama İmar Planı	16 Mayıs 2008
Pendik	Pendik Merkez Uygulama İmar Planı	16 Mayıs 2008
Küçükçekmece	Küçükçekmece İkitelli Alt Bölge	23 Mayıs 2008
Samandıra	1/1000 ölçekli Samandıra ve Paşaköy'ün Uygulama İmar Planları	16 Haziran 2008
Kağıthane	Kagıthane VI Etap Uugulama İmar Planı	21 Temmuz 2008
Avcılar	Avcılar Merkez I Bölge	28 Ağustos 2008
Avcılar	Avcılar Merkez II Bölge	28 Ağustos 2008
Avcılar	Avcılar Merkez IV Bölge	28 Ağustos 2008
Avcılar	Avcılar Merkez V Bölge	28 Ağustos 2008
Küçükçekmece	Küçükçekmece Altınşehir	28 Ağustos 2008
Esenyurt	Esenyurt	28 Ağustos 2008
Küçükçekmece	Küçükçekmece Yarımburgaz	29 Ağustos 2008
Taşdelen İlk Kademe Belediyesi	1/1000 Ölçekli Taşdelen Uygulama İmar Planı	17 Ekim 2008
Avcılar	Avcılar Merkez III Bölge	17 Ekim 2008
Eyüp	Odayeri Uygulama İmar Planı	26 Eylül 2008
Bağcılar	Bağcılar Uygulama İmar Planı	15 Eylül 2008

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

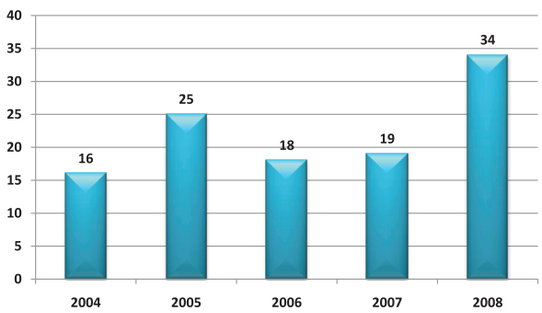


Harita 5. Çatalca 1/5000 NİP,2008



Harita 6. Silivri Akören 1/5000 NİP,2008

Grafik 1 Yıllara Göre Onanan 1/5000 Ölçekli Planlar



İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı,2008

75 adet 1/5000 ve 4 adet 1/1000 ölçekli plan çalışması devam etmektedir.

2004-2008 tarihleri arasında 94 adet 1/1000 ölçekli UİP incelenmiş ve İBB Meclisi onayına sunulmuştur.

Tablo 10 Meclis Onayı Bekleyen Uygulama İmar Planları

İLÇE	UYGULAMA İMAR PLANININ ADI
Tuzla	Tuzla Köyiçi Koruma Amaçlı Uygulama İmar Planı
Akfırat İlk Kademe Belediyesi	Orhanlı Belediyesi Sanayi Alanı Uygulama İmar Planı
Yenidoğan	1/1000 ölçekli Yenidoğan Uygulama İmar Planı
Beykoz	1/1000 ölçekli Beykoz Gerigörünüm ve Etkilenme Bölgeleri Koruma Amaçlı Uygulama İmar Planı
Sarıyer	Kilyos Demirciköy ve Rumelifeneri Bölgesi Koruma Amaçlı Uygulama İmar Planı
Sultanbeyli	Kuzeydoğu Bölgesi 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı
Sultanbeyli	Adil ve Mimar Sinan Mahalleleri 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı
Tepecik	Tepecik Uygulama İmar Planı

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008





Çiçek Satış Büfeleri Tasarımları,2008

Kentsel Dönüşüm Ve Tasarım Çalışmaları

Kentsel Tasarım Uygulamaları

Kentsel tasarım uygulamaları kapsamında; büfe tasarımları, çeşitli objeler ve çevrelerinin düzenlenmesi, meydan tasarımları ve reklam tabelaları uygulamaları yapılmaktadır.

Bu kapsamında İstanbul genelinde 5523 adet reklam-tanıtım uygulamasının tasarımı ve konumu değerlendirilerek 2116 adet reklam uygulaması, 4050 adet tanıtım uygulaması ile ilgili uygunluk veya ret kararı verilmiştir.

İstanbul genelinde 198 adet çiçek satış büfesi uygulama çalışması yapılmaktadır.

2010 Avrupa Kültür Başkenti temasına uygun olarak Aksaray Yeraltı Çarşısı bacası ve saat kulesi tasarımı tamamlanmıştır.

Ayrıca kış bahçeleri tasarımları hakkında görüşler verilerek, estetik hale getirilmektedir.



Kış Bahçesi Tasarımları,2008

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Çalışmalar

Kentsel dönüşüm amaçlı çalışmalar 4 ana kategoride devam etmektedir. Bu kapsamda kentsel dönüşüm amaçlı projeler ve uygulamaları, kentsel dönüşüm amaçlı fizibilite ve araştırma çalışmaları yapılmakta, sempozyumlar ve hazırlanan portal ile çalışmalar takip edilmektedir. Kentsel dönüşüm amaçlı olarak İBB, iştirakleri de toplu konutlar üretmektedirler.

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Proje Ve Uygulama Çalışmaları

Dünya Dış Kredilerine Yönelik Olarak Zeytinburnu Pilot Projesi Sonucunda Ortaya Çıkan ACEP Uygulaması Tahliye Koridorları Fizibilite Çalışması :

Deprem Anında Zeytinburnu'nun batısı ile doğusu arasında en hızlı ve güvenli biçimde tahliyenin sağlanması (ZPP – ACEP Eylem Planı),

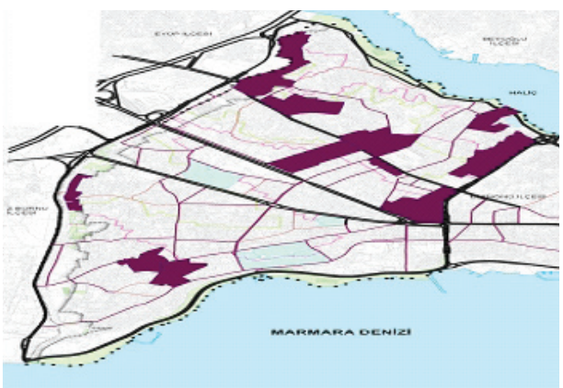
Koridorun etki sahasındaki hasarlı binaların yıkılarak yeni mahalleler geliştirme sürecine başlangıç teşkil etmesi,

Yüksek standartta altyapı ve yolun yapımı çalışmaları devam etmektedir

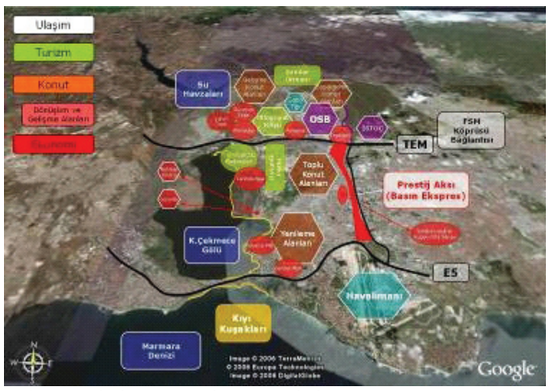
Fatih İlçesi Deprem Odaklı Kentsel Dönüşüm Projesi:

İşe Başlama Tarihi:10.09.2005
İşin Bitiş Süresi: 03.03.2007
3.Süre Uzatımı:22.05.2008

JICA çalışmaları sonucunda riskli ilçeler arasında yer alan Fatih'te Kentsel Dönüşüm çalışmaları sürdürülmektedir. Proje çerçevesinde ilçenin depreme karşı güvenli kılınması işi gerçekleştirilmektedir. İlçenin sosyal doku analizleri, tarihi yapıların korunması v.b geleceğe yönelik vizyon çalışmaları yapılmaktadır. Bu projede bölge, genel olarak mühendislik, planlama ve gis/otomasyon olarak üç kategoride incelenmektedir. 10 adet proje alanına yönelik çalışma devam etmektedir. Bu kapsamda ilçe genelinde 50.587 adet binanın birinci kademe değerlendirmesi yapılmıştır. 2.350 adet binanın ikinci kademe değerlendirmesi yapılmış ve rölöveleri alınmış, 4900 adet binanın ise sahada ve ofiste rölöve çalışmaları devam etmektedir.



Harita 7. Fatih İlçesi Kentsel Dönüşüm Alanları, 2008



Harita 8. Küçükçekmece Kentsel Dönüşüm Alanları,2008

Küçükçekmece İlçesi Deprem Odaklı Kentsel Dönüşüm Projesi:

İşe Başlama Tarihi: 02.11.2005
İşin Bitiş Tarihi:26.04.2007
3.Süre Uzatımı:22.05.2008)

İstanbul İli Sismik Mikro-Bölgeleme Dâhil Afet Önleme/Azaltma Temel Planı Çalışması(JICA), İstanbul Deprem Master Planı(İDMP), Zeytinburnu Pilot Projesi(ZPP), Yerel Eylem Planı(YEP) kapsamında incelenen ve yüksek deprem riskli 10 ilçeden biri olan Küçükçekmece İlçesi'nde yürütülen deprem odaklı kentsel dönüşüm projesi devam etmektedir.

Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Projesi :

İşe Başlama Tarihi:23.10.2007
İşin Bitiş Tarihi:19.04.2008
2.Süre Uzatımı:13.05.2008)

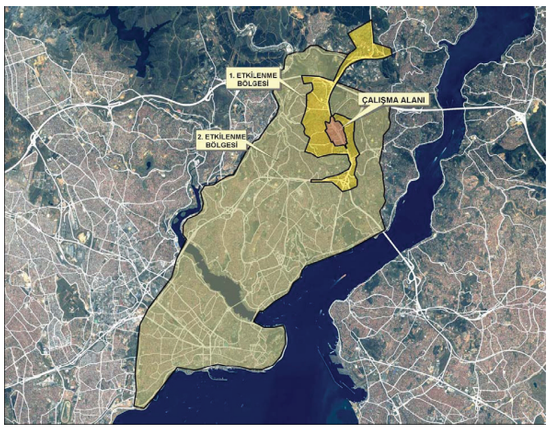
BAYRAMPAŞA İlçesi, İstanbul'un en yüksek yoğunluk değerine sahip ilçelerinden biri konumuna gelmiştir. Donatı alanlarının da var olan yapıya hizmet edememesi ve deprem faktörünün eklenmesiyle, kentsel dönüşüm Bayrampaşa için kaçınılmaz bir gereklilik haline gelmiştir. Güvenli, sağlıklı, yasal, kaliteli ve çağdaş yaşam çevrelerinin oluşturulması, kentsel dönüşüm planlaması ve eylem projelerinin hazırlanması çalışmanın ana konusunu oluşturmaktadır.

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Fiziblite Ve Araştırma Çalışmaları

İstanbul Makroformu I.Kademe MIA Dönüşüm Gelişim Yatırım Odaklı (Hopp) Ulaşım Aksı ve Bağlantılarının Ulaşım Sistemi Bütününde Ön Proje ve Fizibilitesi

İşe Başlama Tarihi:17.03.2008
İşin Bitiş Tarihi:17.04.2008)

Projede, I. Kademe MİA alanı için belirlenen "sürdürülebilirlik ilkesine dayalı olarak; mevcut ve gelişmekte olan MİA arasındaki köprüyü fiziksel ve ekonomik dönüşüm ile kuran, dinamik ve rekabetçi bir merkezi iş alanının yaratılması" vizyonuna paralel olarak, bu sürecin ulaşım odaklı olarak yürütülebilmesi için planlanan ve programlanan ulaşım yatırımlarının mekânsal planlama ile uyumluğunun etüdü ve arz - talep dengesinin oluşturulması amaçlanmıştır. Proje çalışma kapsamında belirlenen alan içerisinde MİA dönüşüm ve gelişimlerinin mekânsal planlar ile irdelenmesini, mevcut ulaşım altyapısı ile planlanan ulaşım yatırımlarının belirlenerek incelenmesini, sorun ve darboğazların belirlenmesini ve önermelerin geliştirilmesini, yatırımların mekânsal gelişim ve dönüşüme uyumlu olarak programlanmasını ve gerekli tüm teknik detaydaki inceleme ve değerlendirmeleri içermektedir.



Harita 9. I.Kademe MIA Dönüşüm Gelişim Yatırım Odaklı Ulaşım Aksı, 2008

İstanbul Teknopark Projesi Araştırması:

1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı ile yapılması hedeflenen teknopark ile ilgili olarak dünya örnekleri incelenerek çalışmalar yapılmıştır.

Firuzköy Çalışması:

İstanbul'da yakın gelecekte olması muhtemel bir depreme hazırlanılması için JİCA, İDMP ve diğer çalışmalarda depreme karşı en riskli yapı stokunun bulunduğu alanlarda kentsel dönüşüm yapılabilmesi amacıyla depreme karşı dayanıklı yapı ve yerleşim alanlarını içeren mekanların oluşturulması kapsamında, alanın konumu, üst ölçekte öngörülen ana ulaşım sistemi ile etkileşimi ve kentsel arsa stoku gibi özelliklerinden dolayı taşıdığı önem nedeniyle Firuzköy bölgesinde bu revizyon planı hazırlanmıştır.

Cluster Çalışması:

Kümelenme yöntemi ile varlığı, ekonomik değer zinciri ve haritası ortaya çıkartılan çalışmadan sonra, bölgede yer alan sektörlerin ekonomik katma değerinin artırılması (1), deprem riskinin minimize edilmesi (2), İstanbul ve ilçelerinin coğrafi konumu ve turizm sektörü potansiyeli taşıması (3), nitelikli istihdam oranının artırılması (4) ve sektörlerin pazar yapısının katma değerinin artırılması (5) gibi temel değişkenler dikkate alınarak çeşitli senaryolar oluşturulmuş; bu senaryoların ışığında üzerinde uzlaşılan model kapsamında uygulamaya geçirilmek üzere Zeytinburnu, Küçükçekmece, Fatih bölgeleri için proje önerileri geliştirilerek çalışmalar tamamlanmıştır.

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Sempozyum, Portal Ve Takip Çalışmaları

Kentlerin Mekânsal Gelişme Stratejileri ve Uygulama Örnekleri/ Kentsel Dönüşüm Projelerinin Deneyim Paylaşımı Toplantıları:

Dünya kentlerinin benzer deneyimlerinin incelenmesini ve önemli kurumsal bilgilerin kazanılmasını sağlamak amacıyla, Londra'daki mekansal gelişme stratejileri uygulama örnekleri ile Londra Kentinin Risk Yönetiminin ve bununla ilgili olarak yapılan hazırlıkların incelenmesi, sistemin hem organizasyon yapısı hem de icra olarak başarılı taraflarını yöntem olarak İstanbul Risk Yönetimi ve kentsel dönüşüm sistemine kazandırılması amacıyla deneyim paylaşımı yapılmıştır.

2010 Expo Ön Araştırma Çalışmaları Ziyaretçi Katılım ve Organizasyonu:

2010 Shanghai EXPO'ya katılım kapsamında, 2008 yılı içerisinde Real Moskova ve EXPO Münih Fuarlarına katılım sağlanmıştır.

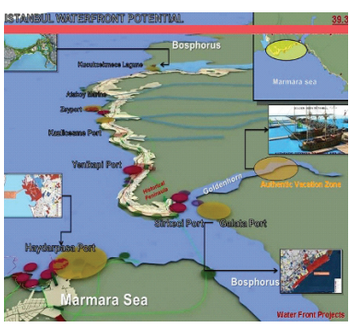
OECD Toplantısına Katılım:

DPT ile birlikte Bölgesel Kalkınma kapsamında Paris'te yapılan OECD toplantısında Belediyemiz temsil edilmiştir.

İspanya Sevilla Şehir Marketing Projeleri Toplantısı:



Sevilla "Şehir Marketing Projeleri" Toplantısı, 2008



İstanbul Yatırım Rehberi,2008

İspanya'nın tarihi kenti Sevilla'da 7. Andalusia Ticaret kongresi bünyesinde gerçekleştirilen "Şehir Marketing Projeleri" konulu 12 Avrupa ülkesinin katıldığı toplantıya iştirak edilmiş ve İstanbul'un potansiyelleri ile ilgili bilgi verilmiştir.

İspanya Urban Matrix Tematik Seminer ve Workshop Toplantısı:

Büyük Avrupa şehirlerini birbirine bağlayan ağ olan EuroCities alt programı çerçevesinde kent enerji yönetim teknikleri ve stratejilerinin incelenmesi odaklı Urban Matriks tematik seminer ve çalıştaya Belediyemizi temsilen katılım sağlanmıştır.

İnvestment Portal

İstanbul Yatırım Portalı yerli ve yabancı yatırımcılara hizmet vermek amacıyla hazırlanmış sürekli olarak güncellenerek yayım yapan bir portal olarak görevini sürdürmektedir. www.ibb.gov.tr/investment adresinden İstanbul Yatırım Rehberi olarak aktif yayın yapılmaktadır.

Avrupa Birliği Projeleri:

Fatih Deprem Odaklı Kentsel Dönüşüm Çalışması için Avrupa Birliği fonlarından faydalanmaya yönelik kentsel dönüşüm tetikleyicisi olan sosyal projelere yönelik hibe alınması için hazırlanan proje Avrupa Birliği tarafından kabul edilmiştir.

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Konut Üretim Çalışmaları

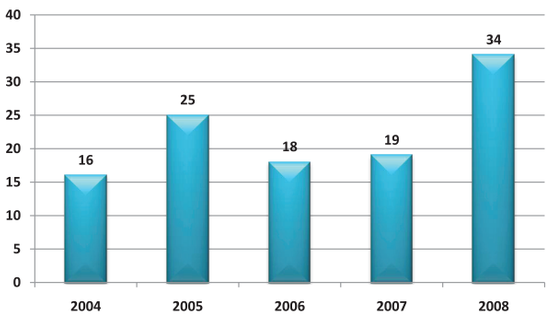
İBB İştirakleri ve Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı birimleri, sosyal destek amaçlı sosyal konutlar ve dar gelirlileri ev sahibi yapmak amacı ile konut projeleri üretmişlerdir. Bunlardan kentsel dönüşüm ve konut edindirme politikası kapsamında gerçekleştirilen istatistikler şu şekilde gerçekleşmiştir.



Konut Üretimi Konusunda Geliştirilen Projeler, 2008



Grafik 2 2004-2008 Yılları Arasında Üretilen Konut Sayıları (KİPTAŞ)



İştirakler Daire Başkanlığı,2008



Harita 10. KİPTAŞ Konut Bölgeleri,2008

Bu konut üretim projeleri kapsamında ayrıca 3 hastane,1 karakol binası, 1 itfaiye binası, 10 ticaret merkezi, 4 kavşak 7 çarşı, 1 nikâh salonu, 2 gençlik merkezi, 5 öğrenci yurdu, 1 kültür merkezi, 27 sosyal tesis, 5869 araçlık kapalı ve 23 354 araçlık açık otopark da tesis edilmiştir.

Ayrıca çok önemli bir proje olan Süleymaniye Kentsel Dönüşüm Projesi kapsamında yaklaşık 40.000 m²'lik arsa mevcudu olan taşınmazlar satın alınmıştır. Kültür varlıklarımızın korunması içerikli bu dönüşüm projesi Kültür Başkenti konseptinin temel projelerinden birisidir.

İmar Faaliyetleri


İstanbul Geneli imar denetimleri, 2008

İmar çalışmaları kapsamında İBB sorumluluk alanı dâhilinde imar hareketleri denetlenmekte, imara aykırı yapılaşmayı önleme çalışmaları yapılmakta, avan proje onayları ve mevzuat görüşleri düzenlenmektedir.

İBB bünyesindeki İmar Müdürlükleri, Harita Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu halihazır ve kadastral veriler ile Planlama ve Şehir Planlama Müdürlüğü'nün yapmış olduğu imar planlarını referans alarak, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 3194 sayılı İmar Kanunu uyarınca ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemektedir.

İmar uygulamalarının denetimleri; helikopter uçuşu, uydu görüntülerinin karşılaştırılması ve arazi denetimi gibi metotlar kullanılarak yapılmaktadır.



İstanbul Bölgesi Proje, Ruhsat, İzin, İskan Faaliyetleri

İstanbul genelinde helikopter uçuşu, uydu görüntülerinin karşılaştırılması gibi yöntemler ile yapılan denetimler neticesinde tespit edilen aykırılıkların giderilmesi için ilçe belediyesine mevzuata uygun olarak süre verilmektedir. İlçe belediyeleri tarafından bu aykırılıklar giderilmediği takdirde başkanlığımızca yasal süreç tamamlanarak (yapı tatil tutanağı ve encümen kararları) yıkım için gerekli işlemler başlatılmaktadır.

Ayrıca görevini yerine getirmeyen ilçe belediye yetkilileri hakkında valiliğe suç duyuruları yapılmaktadır.

AKOM helikopterleriyle haftalık yapılan uçuşlar sayesinde 5389,81 km² olan sorumluluk alanının her noktasındaki imar uygulamaları etkin ve hızlı bir şekilde denetlenmektedir.

Helikopter ile yapılan bu denetimler esnasında kullanılan GPS alıcısı ile anlık olarak bilgisayar ekranında uçuş güzergâhları izlenmekte ve inşaat faaliyeti görülen alanlar elektronik ortamda işaretlenmektedir.

Denetimler dışında; İmar Kanunu, İmar Planı-Plan Notları gereği, İstanbul İmar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda

- Yüksekliği en az 60.50 m ve üzeri olan yapıların,
- Müstakil yapı adedi 50 veya daha fazla olan uygulamaların,
- Toplam inşaat alanı 60.000 m²'den fazla olan konut ve rezidans yapılarının,
- Katlar alanı 40.000 m²'den fazla olan iş, alışveriş merkezi ve özellik arz eden yapıların
- Toplam inşaat alanı 100.000 m²'den fazla olan sanayi ve depolama yapılarının avan proje onayı yapılmaktadır.

Bu çalışmaların haricinde sicil kayıtlarının


Helikopter uçuşları ile yapılan imar denetimleri,2008

Tablo 11 2004-2008 Avan Proje, Görüş, İmar Durumu, Ruhsat, İskan Onayları

Yıl	2004	2005	2006	2007	2008
Avan Proje	3	27	59	56	56
Avan Proje Bedeli (TL)	1.286.734	262.913	1.797.311	227.317	1.327.728
Görüş	178	224	106	244	404
İmar Durumu	-	-	-	7	6
Ruhsat	-	-	-	2	2
İskan	-	-	-	1	

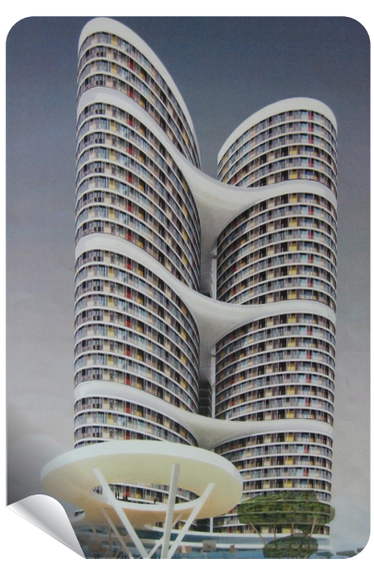
Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 12 2004-2008 Yıllarında Yapılan Denetimler

		2004	2005	2006	2007	2008
İşlem Gören Evrak Sayısı		46.370	52.816	53.150	53.639	29.846
Ruhsat Sayısı		10.862	20.022	19.128	18.047	8.914
Arazi Denetimi Yapılan Yapı Sayısı		792	2.174	3.125	3.093	6.982
Arazide Tespit Edilen Gecekondu Sayısı				34	182	168
Kaçak Tespit Edilerek İşlem Yapılan Yapı Sayısı					723	578
Aykırılık Tespit Edilerek İşlem Yapılan Yapı Sayısı				55	1.072	975
Yapı Sahibi Tarafından Aykırılığın Giderilmemesi Nedeni ile Mühürlenerek Yapı Tatil Tutanağı Düzenlenen Yapı Sayısı	İlçe Belediyesi Eli ile Düzelttirilen			401	236	409
	İlçe/İlk Kademe Belediyesi Görevini Yapmaması Üzerine İBB tarafından Düzenlenen			10	202	100
Aykırılığın Giderilmemesi Neticesinde Alınan Encümen (Yıkım) Kararı Sayısı	İlçe/İlk Kademe Belediyesi Tarafından Yaptırılan			252	208	320
	İBB Encümeni Tarafından Alınan				54	59
4483 Gereği İlçe/İlk Kademe Belediyesi Yetkilileri Hakkında Suç Duuyrusu	4483 Gereği İlçe/İlk Kademe Belediyesi Yetkilileri Hakkında Suç Duuyrusu			417	125	66
İlçe/İlk Kademe Belediyesi Tarafından İmar Mevzuatına Aykırı Düzenlendiği Tespit Edilerek İptal Edilen Ruhsat Sayısı	Mevzuatına Aykırı Olarak Ruhsat Verilen İnşaat Sayısı				232	328
	İlgili Belediyeye Yaptırılan			1	4	0
	İBB Başkanlık Oluru ile Yapılan			0	35	80
TCK. 164 Say. Yasa Gereği Kaçak Yapı Yapan Hakkında Yapılan Suç Duyurusu					117	186
4708 Sayılı Yasa Gereği Yapı Denetim Kom. Yap. Suç Duyurusu					15	108
TCK 203 Gereği Mühür Fekki Tutanağı Düzenlenen					114	21

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008





Avan Proje Çalışması Örnekleri,2008

tutulması işlemleri kapsamında; 2008 yılında 466 tescil kaydı yapılmış, 1502 tescil ise yenilenmiştir.

İmar faaliyetleri kapsamında 2009 yılı yatırım programı hazırlanması aşamasında İstanbul il sınırları dahilindeki belediyeler arası veri iletişim sisteminin oluşturulması işi için proje yapılması tasarlanmıştır. Bu çalışma sırasında aynı zamanda bu proje yerine alternatif projeler de araştırılmış olup T.C. Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen yapı belgeleri uygulamasının İBB için kullanıma açılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu çerçevede söz konusu yapı belgeleri uygulaması veri tabanında güncel olarak tutulan İstanbul il sınırları dâhilindeki yapı belgelerinin (Yapı Ruhsatı-Yapı Kullanma İzin Belgesi-Yanan Yıkılan Yapı Belgesi) NVİ ile bilgi paylaşım protokolü yapılarak İBB İmar Müdürlüğü'nün kullanımına açılması ve gerekli sorgulama indeksinin müdürlük tarafından hazırlanması ile bilgi paylaşımı projesi tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Boğaziçi Bölgesi Proje, Ruhsat, İzin, İskan Faaliyetleri

Özel mevzuata tabi olan Boğaziçi bölgesinde;

Ruhsat İskan ve İzin işlemleri olarak;

- Proje onaylarının yapılması,
- Yapı yıkma belgesi verilmesi
- Temel, temel üstü ve tadilat ruhsatı ve istinat duvarı ruhsatı verilmesi
- Yapı kullanma izni
- Çatı yapım izni ve bahçe duvarı yapım izni
- Basit tamir izni
- Statik rapor tutulması,
- Kat irtifakı ve kat mülkiyeti projelerinin onaylanması
- Suret ve fotoğraf tasdik işlemleri
- Mahallen tetkik işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 13 2004-2008 Avan Proje, Görüş, İmar Durumu, Ruhsat, İskan Onayları

	Anadolu Yakası		Rumeli Yakası		Toplam
	Beykoz	Üsküdar	Sarıyer	Beşiktaş	
Temel (Yapı) Ruhsatı (adet/yıl)	13	23	26	15	77
Temel Üstü Ruhsatı (adet/yıl)	5	8	10	3	26
Yıkım Belgesi (adet/yıl)	4	15	5	5	29
İskan Belgesi (adet/yıl)	1	5	5	4	15
Isı Yalıtım Raporu (adet/yıl)	2	2	4	3	11
İskele Belgesi (adet/yıl)	9	14	17	13	53
Tamir İzin Belgesi (adet/yıl)	23	34	38	33	128
Proje Tasdiki (adet/yıl)	4	12	4	5	25
Duvar İzin Belgesi (adet/yıl)	1	-	1	-	2

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2008



Boğaziçi Bölgesi Ruhsat Belgesi Verilen Bir Yapı,2008



Boğaziçi Bölgesi İskan Belgesi Verilen Bir Yapı, 2008

Harita İle İlgili olarak:

- Boğaziçi sorumluluk alanında ruhsat verilebilecek yapılara kotkesit belgesi, inşaat-istikamet rölövesinin düzenlenmesi, yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması,
- Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve su basman kotlarını gösteren belgenin düzenlenmesi, inşaat bitiminde gerekirse gabari kontrolünün yapılması,
- Gerekli durumlarda harita hizmetlerinde yardımcı olunması (Örneğin: Yapı Kontrol Bürosunda kadastral adresi bulunamayan kaçak yapıları belirleme, Müdürlüğe bildirilen göçük, duvar yıkılması, mail-i inhidam durumlarındaki yerlerin ada, parsel, tespitlerini yapma)
- Mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaları tamamlama ve karar alınmak üzere Belediye Encümenine takdim etme,
- Yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenlemek işlemleri yapılmaktadır.

2008 yılı içerisinde Harita Bürosu işlemleri için 690 adet başvuru yapılmış, bunların tamamına cevap verilmiştir.

Tablo 14 Kot-Kesit Belgesi/İnşaat-İstikamet Röleve Belge Sayıları

	Beşiktaş	Sarıyer	Beykoz	Üsküdar	Toplam
Kot-Kesit Belgesinin Düzenlenmesi	35	81	55	54	225
İnşaat-İstikamet Rölevesinin Düzenlenmesi	24	50	42	36	152

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2008

Yapıların Denetlenmesi İle İlgili olarak;

• 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,

• Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunu denetleme ve projesine uygun olarak devamını sağlama,

• Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemleri yapma,

• Belediye Encümenince verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemleri yerine getirme,

• Boğaziçi sorumluluk alanında mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasını organize etme.

• Doğal zemine yapılabilecek tahribatları önlemek ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasını sağlama,

• Can ve mal güvenliğini tehlikeye düşüren yapıları belirleme ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlama işlemleri yapılmaktadır.

2008 yılı içerisinde 774 adet kaçak inşaat durdurulmuş, 240 adet kaçak inşaat yıkılmış, 141 adet inşaat ise mühürlenmiştir.

Ayrıca mevcut gecekondu üzerinde yapılan 136 adet müdahale ve yıkım haricinde ilgilisine yıktırılmak üzere 25 adet Encümen Yıkım Kararı çıkartılmıştır.

5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden 1.676.157 TL ceza uygulanmış ve söz konusu cezalar Büyükşehir Belediyesi'nce tahsil edilmiştir.

Tablo 15 Yapı Denetim Faaliyet Bilgileri

	Anadolu Yakası		Rumeli Yakası		Toplam
	Beykoz	Üsküdar	Sarıyer	Beşiktaş	
Yıkım yapılan yer (adet/yıl)	92	113	97	61	363
Encümen(Yıkım) Kararı Alınan Yerler (adet/yıl)	10	14	27	3	54
İnşaai Faaliyet Çalışmalarının Durdurulması (adet/yıl)	220	120	348	73	761

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2008



Boğaziçi Bölgesi Yıkım Çalışmaları, 2008

Planlama İle İlgili olarak;

• Teklif edilen plan değişikliklerini değerlendirmek ve Boğaziçi Kanununa uygun işlemlerini yapmak,

• Plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerini almak,

• Hazırlanan plan tadilatlarını, Büyükşehir Belediye Meclisine sunmak,

• Meclis Kararı alınan plan tadilatlarını Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Bayındırlık ve İskân Bakanlığı Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğüne iletmek,

• Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işlerini yapmak,

• Kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmasını yapmak,

• Plan itirazlarını incelemek ve mevzuata uygun olarak değerlendirmek,

• Uygulama İmar Planları ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturmak ve ilgili mercilerden görüş alma işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 16 Boğaziçi Bölgesinde Yapılan Plan Tadilatları

İLÇELER	2004	2005	2006	2007	2008
Beşiktaş	32	-	3	10	4
Sarıyer	46	-	13	13	4
Beykoz	23	-	11	11	1
Üsküdar	39	-	15	8	4
Toplam	140	0	42	42	13

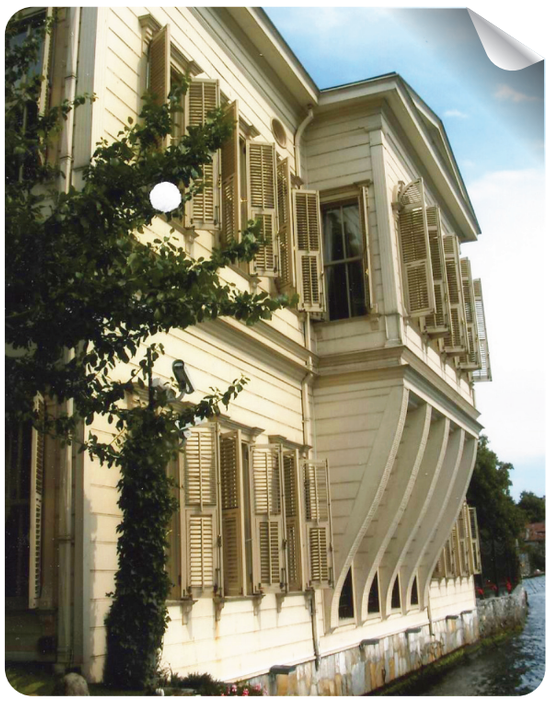
Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2008

2008 yılı içerisinde Boğaziçi Bölgesinde toplam 13 adet plan tadili yapılmıştır.





Plan Tadilatı Yapılan Örnekler, 2008



Boğaziçi Bölgesi Restorasyon Projesi İle Yenilenen Bina, 2008

İmar Durumu İle İlgili olarak;

• Yazılı ve çizimli imar durumunun düzenlenmesi,

• Kısıtlılık belgesi vermek, halihazır harita, kadastral ve imar planı örneklerinin çıkarılması,

• Uygulama İmar Planı ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturulması veya görüş alınması,

• Gerekli durumlarda plan revizyonu işleminin başlatılması işlemleri yapılmaktadır.

2008 yılı içerisinde 3853 adet imar durumu verilmiştir.

Tablo 17 Boğaziçi Bölgesi ile İlgili Verilen İmar Durum Belgeleri

	Beşiktaş	Sarıyer	Beykoz	Üsküdar	Toplam
İmar Durumu	651	1278	860	1064	3853

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2008

Yapı Tesisatları İle İlgili olarak:

• Yapı İzin Belgesi verilen yapılara ait tesisat projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması,

• Isı yalıtım projelerinin onaylanması ve ısı yalıtım kontrol belgesinin verilmesi,

• Yapılardaki asansörlerin ilgili mevzuat uyarınca yıllık periyodik fenni muayenelerinin yapılması ve asansör işletme ruhsatının verilmesi,

• Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskân Belgesi) verilmesine ilişkin işlemlerde yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve projelerin onaylanması işlemleri yapılmaktadır.

İmar Affı Kanunu Uygulamaları

2008 yılı içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik olarak 2981-3290- 3366 sayılı kanunlar çerçevesinde 60 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş ve 6.832.504,00 TL gelir sağlanmış, ayrıca ipotek alacaklarımızın tahsilinden 2.000,00 TL gelir sağlanarak toplam 6.834.504,00 TL gelir elde edilmiştir. Diğer taraftan müracaatı bulunan hak sahiplerine ait tapu tahsis belgelerinin tapuya çevrilmesi işlemleri çeşitli aşamalarda devam etmektedir

2004-2008 yılları arasında ise gecekonduların ıslahına yönelik olarak 2981-3290-3366 sayılı kanunlar çerçevesinde 211 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş ve 18.094.817,00 TL gelir sağlanmış ayrıca ipotek alacaklarımızın tahsilinden 3.278.833,33 TL gelir sağlanarak toplam 21.373.650,33 TL gelir elde edilmiştir.

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008



ulaşım hizmetleri yönetimi

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi







- Ulaşım Master Planı Çalışmaları
- Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
- Raylı Sistemler
- Karayolu Sistemleri
- Deniz Ulaşımı Sistemleri
- Otoparklar
- Transfer Merkezleri
- Trafik Yönetimi
- Toplu Ulaşım Hizmetleri



Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

'08

"Türkiye'nin görünen yüzü ve dünyaya açılan penceresi olan İstanbul'u eşsiz mirasına sahip çıkararak, yaşam kalitesi yüksek, sürdürülebilir bir dünya kenti yapan öncü ve önder belediye" vizyonumuz ile ulaşım hizmetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve kentin trafik sorununun çözümlenmesi yönündeki çalışmalar hız kesmeden devam ettirilmektedir.

İstanbul il sınırlarına erişen belediyemiz görev-yetki-sorumluluk alanında, yıllardır göç alan bir kentte nüfus artışına paralel olarak artan ulaşım sistemleri talebi; gerek mevcut ulaşım sistemlerinin rehabilitasyonu sağlanarak, gerekse yeni yatırımlar yoluyla belediyemiz stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda karşılanmaya çalışılmaktadır.

Kentin hızlı, konforlu, güvenli bir ulaşım sistemine kavuşturulmasına ve trafik sorunlarının çözümüne yönelik yıl içerisinde çeşitli faaliyetler yürütülmüştür.

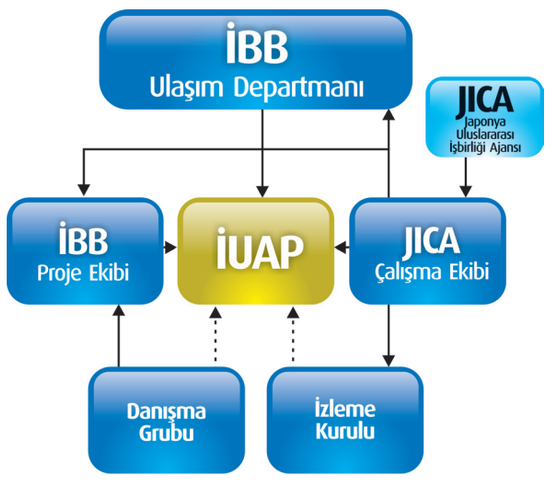


Ulaşım Master Planı Çalışmaları

Planlama çalışmaları ile İstanbul metropolitan alanı için 2025 yılı arazi kullanım ve nüfus yapısına bağlı olarak, kentin planlı gelişimine katkıda bulunan, ekonomik açıdan düşük maliyetli ve ekolojik açıdan çevreye verdiği zararı minimuma indiren, toplumsal açıdan sosyal eşitlik ilkesine bağlı, kentin tarihi ve kültürel kimliği ile uyumlu, erişilebilirlik, konfor, güvenlik, güvenilirlik gibi nitelikleri içeren ve yönetişim açısından içinde barındırdığı bütün birimlerin bir arada organize bir şekilde çalışmasına olanak sağlayacak etkin ve sürdürülebilir bir ulaştırma sisteminin kurulması ile yaşayanların ulaşım taleplerini karşılamak amaçlanmaktadır.

İstanbul metropolitan alanı için 1997 yılında 2010 yılı projeksiyonuna göre hazırlanan Ulaşım Ana Planı çalışmalarının kentin gelişim ve değişim süreci içerisinde güncelliğini kaybetmiş olması, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyeleri Kanunu ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırlarının değişmesi, mevcut nazım planlar ile uyumlu ulaşım ana planının kapsamının yeterli olmaması; aynı zamanda 1999 yılında gerçekleşen Marmara Bölgesi depremi sonrasında ilgili yasa gereğince revize edilmesi gereken tüm arazi kullanım planlarına bağlı olarak değişebilecek arazi kullanım kararları ile uyumlu bir ulaşım ana planının hazırlanmasının zorunluluk haline gelmiş olması sebepleri ile 2023 yılı projeksiyonunu esas alan yeni bir ulaşım ana planı ihtiyacı doğmuştur. Bu ihtiyaç çerçevesinde İstanbul metropoliten alanı için yeni bir ulaşım ana planı çalışması başlatılmıştır. JICA (Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı) ile uluslar arası teknik işbirliği anlaşmasının hukuki altyapısının gerçekleşmesi süreci içerisinde proje için gerekli bilgilerin toplanması, derlenmesi, modellenmesi ve ulaşım ana planının hazırlanması için gerekli tüm hazırlıkların yapılması yönünde Mayıs 2006'da İstanbul Ulaşım Ana Planı 1. Etap Analitik Etüt ve Model Kalibrasyonu çalışmasına başlanmış ve bu çalışmaların devamı niteliğinde JICA ile düzenlenen teknik işbirliği protokolü çerçevesinde yürütülmekte olan adı geçen plan çalışmasının ikinci aşamasını oluşturan Ulaşım Ana Planı 2. Etap "İstanbul Metropoliten Alanı Entegre Kentsel Ulaşım Ana Planı Destek Projesi Alımı" işi 2007-2008 yılı içerisinde belediyemizce sürdürülmüş olup, 2009 yılında devam ettirilecektir. İstanbul Metropolitan Alanı Entegre Kentsel Ulaşım Ana Planı çalışması kapsamında şu anda 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planından gelen veriler doğrultusunda 2023 yılı için karayolu ve raylı sistem projeleri fizibilite analizi yapılmaktadır.

Şekil 1 İUAP Organizasyon Şeması



Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İUAP çalışması için kendi proje ekibini oluşturmuş ve bu ekip ile JICA uzmanları çalışmayı ortak yürütmüştür. Üniversitelerden dört öğretim üyesi danışma grubu olarak proje ekibine dâhil edilmiştir. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi, çalışma yapısında ilgili birim ve kurum temsilcilerinden oluşan bir izleme kurulu düzenlemiştir. Bu kurul, çalışmanın sürecini izlemiş ve planlama sürecindeki detayları eleştirel olarak gözden geçirmiştir. Aşağıdaki şema, çalışmanın organizasyon şemasını göstermektedir.

Çalışmanın hedefleri İstanbul kenti için kısa (2013 hedef yılı), orta (2018 hedef yılı) ve uzun (2023 hedef yılı) dönemli planların hazırlanmasını ve bu üç dönem için bir uygulama planının oluşturulmasını kapsayan bir kentsel ulaşım ana planının hazırlanması şeklindedir. Bu kapsamda hazırlanacak ulaşım ana planının alt hedefleri 3 alt başlıkta tanımlanmaktadır:

- Toplu taşıma hizmetlerinin geliştirilerek özel otomobil bağımlılığının azaltılması, bu şekilde kent içinde hareketliliğin ve erişilebilirliğin arttırılmasına katkıda bulunulması ve daha yaşanabilir bir kentsel çevrenin oluşturulması
- Kısa dönemde artan araç trafiği ile başa çıkmak için karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, uzun dönemde kentin gelecekteki uygun mekânsal büyümesinin şekillendirilmesi
- Trafik yönetim politikaları çerçevesinde trafik kurallarının sıkılaştırılması, mevcut yolların etkin kullanımının sağlanması, trafik sinyalizasyon sisteminin iyileştirilmesi, trafik bilgi sisteminin geliştirilmesi, yasal olmayan parklanmalar için sıkı yaptırımlar, yaya çevresinin iyileştirilmesi, otopark kontrolünün sağlanması, trafik güvenliğinin sağlanması

Ulaşım Master Planı'nın birinci aşamasında elde edilen veriler tablolar halinde aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 1 İstanbul Alan, Nüfus ve İstihdam Bilgileri Tablosu

Alan / Nüfus / İstihdam	Skala	Değer
Çalışma Alanı	ha	539.000
Bölge Sayısı	Adet	451
Ulaşım Ağındaki Bağlantı Sayısı	Adet	25.924
• Karayolu	Adet	15.586
• Toplu Taşıma	Adet	10.338
Çalışma Alanı Nüfusu	Kişi	12.006.999
Ev Anketleri Sayısı (Bir anket bir kişiye yapılmıştır)	Adet	263.768
Örneklem Oranı	%	2,2
İstihdam Sayısı	Kişi	3.957.336
İstihdam Oranı	%	33
Gelir Grupları	%	100
• Düşük Gelir Grubu (0-1000)	%	69
• Orta Gelir Grubu (1000-2000)	%	23,5
• Yüksek Gelir Grubu (2000-...)	%	7,5

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 2 Kişi Başı Ortalama Hareketlilik Tablosu

Otomobil Sayısı / Sahipliği	Skala	Değer
Trafiğe Kayıtlı Özel Otomobil Sayısı	Adet	1.553.094
Otomobil Sahipliği (1/1000 kişi)	Kişi	134.31
Düşük Gelir Grubu	Kişi	71
Orta Gelir Grubu	Kişi	143
Yüksek Gelir Grubu	Kişi	227
Ortalama	Kişi	103–111

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 3 Kişi Başı Ortalama Hareketlilik Tablosu

Kişi Başına Ortalama Hareketlilik	Skala	Değer
Motorlu Araçlarla	Adet	0.88
Yaya Dahil	Adet	1.74
Yaya Yolculuk Oranı	%	49

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 4 Ortalama Yolculuk Süresi ve Oranı

	Ortalama Yolculuk		(Motorlu Araçlarla) Ortalama Yolculuk		Türel Dağılım	
Yolculuk Türleri	Skala	Değer	Skala	Değer	Skala	Değer
Ev – İş	dk	41,92	dk	51,95	%	32,3
Ev – Okul	dk	23,30	dk	48,5	%	21,4
Ev – Diğer	dk	27,78	dk	49,83	%	37,2
Ev Uçlu Olmayan	dk	36,49	dk	52,01	%	9,1
Toplam	dk	32,22	dk	48,87	%	100

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 5 Yolculuk Türleri Dağılımı

Türel Dağılım	Skala	Değer
Özel Taşıma	%	29
Toplu Taşıma	%	71

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar

Ulaşım Yatırımları Meclis Kararları

Tablo 6 İBB Meclisinden Geçen Ulaşım Yatırımları Tablosu

Yatırım Adı	Sayı
Karayolu Sistemi Projeleri	64
Raylı Sistem Projeleri	5
Transfer Merkezi Projeleri	6
Otopark	4
TOPLAM	79

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları

1/100.000, 1/25.000, 1/5.000, 1/1.000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek ulaşım görüşleri verilmektedir. 2008 yılı içerisinde, değişik ölçekteki planlar ve plan tadilatları için Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) tarafından toplam 392 adet ulaşım görüşü bildirilmiştir. 1/25.000 ve 1/100.000 ölçekli planlar kapsamında hal, ambar gibi lojistik alanlar ve otogarlara ilişkin planlamalar ve ulaşım değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tablo 7 Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları Nitelik ve Sayıları

PDK–2008	
1/5000 plan tadilatları ile ilgili kurum görüşlerine ilişkin kararlar	375
1/1000 plan tadilatları ile ilgili kurum görüşlerine ilişkin kararlar	11
1/5000 ve 1/1000 plan tadilatları ile ilgili kurum görüşlerine ilişkin kararlar	6
TOPLAM	392

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları Nitelik ve Sayıları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi dâhilindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin tam bir koordinasyon içinde yürütülmesi; ulaşım, trafik ve toplu taşıma konularında üst düzey değerlendirmeler yapılması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla kurulmuş Ulaşım Koordinasyon Merkezinde (UKOME) alınan karar sayı ve nitelikleri tablo 8'de yer almaktadır.

Tablo 8 Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları Nitelik ve Sayıları

UKOME–2008	
NİTELİK	SAYI
Minibüsler	77
Trafik Düzenlemeleri	10
Parkmetre	3
Parkyeri	4
Raylı Sistem	1
Taksi-Dolmuş Durak	3
TDİ-İDO-TCDD	6
Yayalaştırma Projeleri	10
Ağır tonajlı araçlar	11
İETT-ÖHO	6
Genel	26
TOPLAM	157

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları Nitelik ve Sayıları

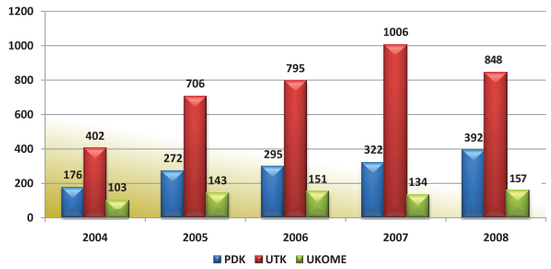
İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumluluğunda kalan trafik hizmetlerinin koordinasyonu amacıyla Ulaşım Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunda (UTK) alınan karar sayı ve nitelikleri tablo 9'da yer almaktadır.

Tablo 9 Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları Nitelik ve Sayıları

UTK–2008			
NİTELİK	SAYI	NİTELİK	SAYI
Geçici Trafik Sirkülâsyonu	219	Antrepo/depo/ tır	9
Geometrik Düzenleme	24	İETT-ÖHO	1
Sinyalizasyon	83	Kapalı/Katlı otopark	131
Trafik düzenlemeleri	238	Levhalar	2
Yaya Geçitleri	10	Parkmetre	1
Açık otopark	76	Terminal Alanları	2
Ağır tonajlı araçlar	2	Yayalaştırma Projeleri	6
Akaryakıt+LPG	25	Genel	10
Alt-üst geçitler	9	TOPLAM	848

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 1 2004–2008 Yılları Arasında İBB Bünyesinde Ulaşım Komisyonları Karar Dağılımları



Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Raylı Sistemler

Raylı Sistem Taşımacılığı

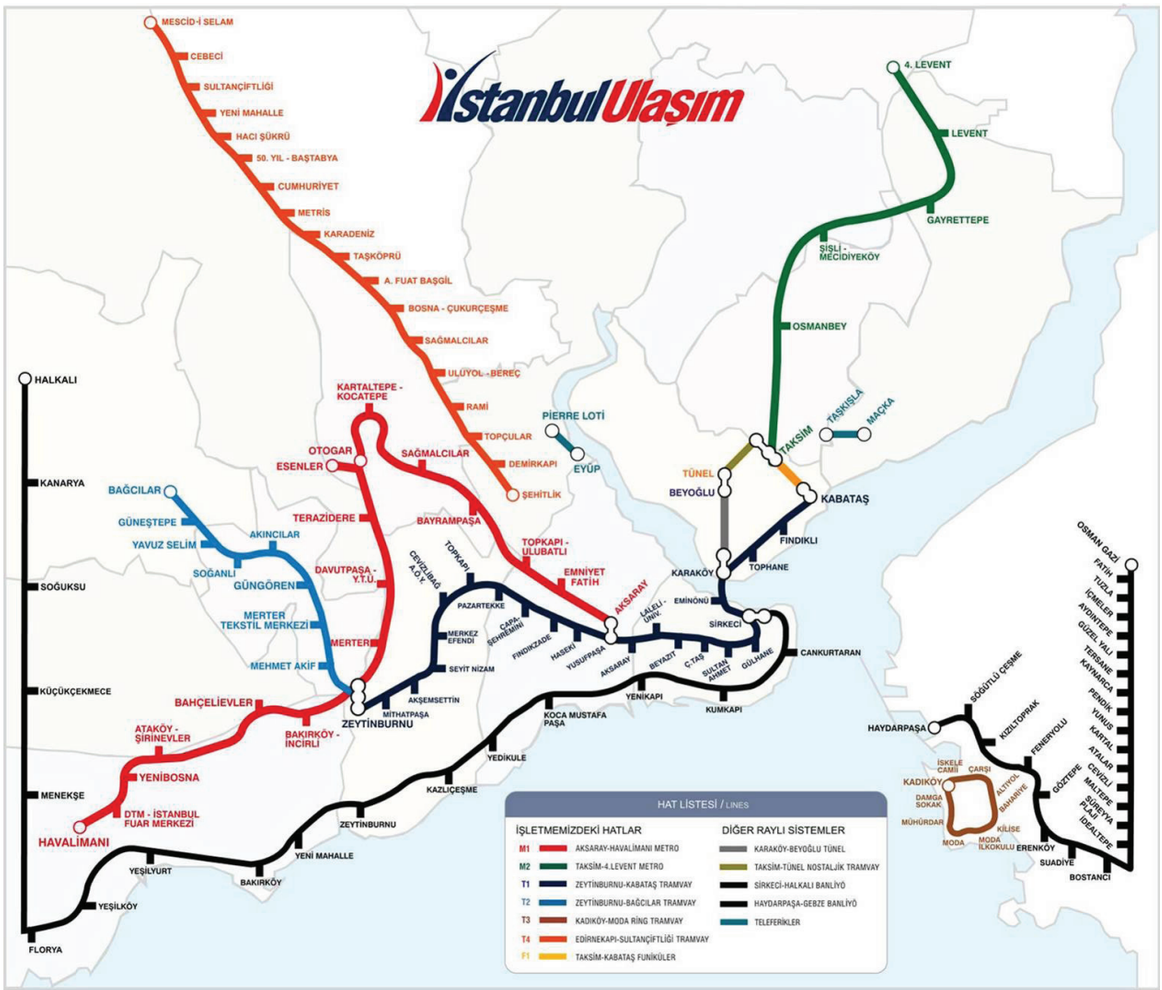
Mevcut Raylı Sistem Ağı

Kentimizin çok merkezli ve farklı bir yerleşim yapısına sahip olması ve gerçekleşen hızlı gelişim ve değişim potansiyeli dikkate alındığında mevcut raylı sistemin ihtiyaca arzu edilen ölçüde cevap vermediği görülmektedir.

Belediyemiz tarafından ulaşım problemlerinin giderilmesine yönelik raylı sistemlerin gelişmesine olanak sağlayacak çeşitlilikte çözümler üretilmektedir.







Harita 1. İstanbul Mevcut Raylı Sistem Hatları,2008

Tablo 10 Mevcut Raylı Sistemler

HAT ADI	2004 Öncesi Mevcut Uzunluk (Km)	2004 Sonrası Mevcut Uzunluk (Km)	Taşınan Yolcu Kişi/ Gün	Kapasite Yolcu/Saat/Yön
Taksim–4.Levent	8,5	-	195.895	70.000
Aksaray-Havaalanı	19,3	-	252.289	35.000
Tünel–Taksim	1,6	-	5.000	1.000
Tünel–Karaköy	0,6	-	14.000	1.500
Taksim–Maçka	0,3	-	2.000	150
Kadıköy–Moda	2,60	-	5.000	1.500
Eminönü – Zeytinburnu	11,2	-	120.547	15.000
Eminönü – Kabataş	-	2,90	94.937	15.000
Zeytinburnu-Güngören-Bağcılar	-	5,12	55.923	15.000
Taksim - Kabataş	-	0,64	39.193	7.500
Eyüp-Piyerloti	-	0,42	2.100	350
Edirnekapı-Sultançiftliği	-	12,5	45.000	15.000
4.Levent-Atatürk Oto Sanayi Sitesi	-	5,5	3.000	70.000
Taksim-Şişhane	-	1,65	5.000	70.000
TOPLAM	44,1	28.73	839.884	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 11 Genel Raylı Sistem Çalışmaları

HATLAR	Uzunluk (Km)	Taşınan-Taşınacak Yolcu (Kişi/Gün)
İBB Mevcut Raylı Sistem Ağı	72.83	839.884
TCDD Ağı	72	127.875
İnşaat Aşamasında	54.45	2.812.000
Uygulama Projesi Biten (Yapımı İhale Aşamasında)	77.5	1.575.000
Uygulama Projesi Devam Eden	30.9	627.000
Etüt Aşamasında	293.2	-
TOPLAM	600.88	5.981.759

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Genel İşletme Bilgileri

İBB Raylı sistem işletmeciliğini Ulaşım A.Ş. gerçekleştirmektedir. Taksim–4. Levent arasında hizmet veren metro, 6 istasyonda 8 araçla (dörtlü dizi) hizmet vermektedir. Aksaray-Otogar-Havalimanı hafif metrosu, 18 istasyonu 31 dakikada kat ederek, kent içi ulaşımın yoğunluğunu ciddi oranda azaltmaktadır.

Diğer önemli bir hat ise Kabataş -Zeytinburnu arası cadde tramvayıdır. Toplam uzunluğu 13 km 'yi bulan bu hat, özellikle tarihi yarımadada hızlı ve konforlu ulaşım imkânı sağlamaktadır. Zeytinburnu-Bağcılar hattı ile birlikte Bağcılar'a kadar uzamış olan tramvay hattı, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında hafif metro ile entegre durumdadır. Ayrıca bu hat Kabataş-Taksim füniküler hattı ile de İstanbul Metrosuna bağlanmış ve böylelikle kent içi raylı sistemler "Tam entegrasyon" durumuna geçmiştir.

Marmaray, Taksim-Yenikapı Metrosu, Aksaray-Yenikapı hafif metro hattı ve Kartal-Kadıköy hafif metrosu gibi yapımı hızla devam eden metro ve raylı sistem projelerinin de hayata geçmesi ile hizmet alanı ve hizmet verilen yolcu sayısı büyük oranlarda artacaktır.

Tablo 12 Yıllara Göre İBB Ulaşım A.Ş. Raylı Sistem İşletmeciliğine Ait Kapasite Göstergeleri

Kapasite Göstergeleri	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Garaj Sayısı	3	3	3	3	4	4
Garaj Araç Kapasitesi	172	172	172	172	186	186
Hat*	5	5	6	8	9	9
İstasyon*	60	60	62	73	91	91
Araç*	146	204	208	210	228	232
Yolcu (milyon kişi/yıl)	139	157	174	204	240	260

Kaynak. Ulaşım A.Ş. 2008 *Teleferikler dâhildir

Yeni açılacak hatlarla birlikte araç kapasitesinin artırılması için 2008 yılı içerisinde metro aracı alımı ihalesi yapılmıştır. Bu ihale kapsamında Bağcılar (Kirazlı) –İkitelli – Başakşehir Olimpiyat Köyü Metro Hattı'nda kullanılmak üzere 80 adet araç alımı söz konusudur.



Yeni Metro Aracı Dış Görünümü, 2008

Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardına Uyum Çalışmaları Kapsamında Gerçekleştirilen Çalışmalar

Yolcu İle Temas Halinde Olan Personelimizin Eğitimi

EN 13816 Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemi kapsamında hattımızda görev yapan gişe ve güvenlik personelinin yolculara karşı davranışlarının geliştirilmesi için eğitim programı düzenlenmiştir. Programda davranış eğitimi, zor durumların yönetimi, stres yönetimi, özürlü yolculara yaklaşım konuları işleniştir.

Bilgilendirme Panolarının İstasyonlara Yerleştirilmesi

Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemi kapsamında yolcularımızın bilgilendirme ihtiyaçlarını karşılamak için istasyonlarımıza bilgilendirme panoları yerleştirilmiştir. Bilgilendirme panolarında raylı sistem ağ haritası, güzergah haritası, çevre haritası, ücret tarifesi, çağrı merkezi numarası, web sitesi adresi, yolculuk ve emniyet kuralları yer almaktadır.

Yürüyen Merdivenlerin Çalışma Verimliliğinin Arttırılması

Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemi kapsamında yürüyen merdivenlerin çalışma oranının yüksek olması ve yolcuların istasyonlarda yürüyen merdivenleri çalışır halde bulması için arızaların kısa süre içerisinde giderilmesi ve bakımların yoğun saatlerde yapılmaması gibi bazı önlemler alınmıştır.

Gişede Ağ Haritası Dağıtılması

Yolcular gişelerden ağ haritası talep etmeleri halinde ücretsiz olarak tedarik edebilmektedirler.

Jeton İadesi

Yolcular kullanmadıkları jetonu iade etmek istediklerinde ödedikleri parayı geri alabilmektedirler.

Araç içi Bilgilendirme

Araç içinde yolcuların bilgilendirme ihtiyaçlarını gidermek amacıyla tüm kapı bölgelerine güzergah haritası ve raylı sistem ağ haritası yerleştirilmiştir.

Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

Yolcular tarafından iletilen tüm öneri, dilek ve şikâyetler değerlendirmeye alınmaktadır. Değerlendirme sonucu en geç 7 iş günü içerisinde yolculara geri bildirilmektedir.

İstanbul Ulaşım Yolcu Hizmetleri Hattı 444 00 88

Yolcuların bilgilendirme ihtiyaçları, kayıp eşya bildirimleri ve dilek ve şikâyetlerini iletmeleri için çağrı merkezi kurulmuştur. Çağrı merkezinin çalışma saatleri pazar günü 08.30-19.00 arası, diğer günler 07.30-21:00 arasındadır.

Planlı Trafik Aksamaları Sırasında Bilgilendirme

Hatlarımızda bakım veya onarım çalışmalarından dolayı önceden belirlenmiş trafik aksamalarında, yolcularımız durumla ilgili en az 5 gün önce bilgilendirilmektedir. Bilgilendirmeler; istasyonlarda duyuru afişlerinin asılması, makinist tarafından araç içerisinde anons, çağrı merkezi ve web sitesi aracılığı ile yapılmaktadır.

2008 Yolcu Memnuniyeti Araştırması

26 Mayıs - 6 Haziran 2008 tarihleri arasında M1 Aksaray-Havalimanı Metro, M2 Taksim-4.Levent Metro, T1 Zeytinburnu-Kabataş Tramvay, T2 Güngören-Bağcılar Tramvay, F1 Taksim-Kabataş Füniküler hatlarında ve Eyüp-Piyer Loti teleferik hattında toplam 2980 yolcu ile yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen anket çalışması sonuçlarına göre yolcuların sunulan ulaşım hizmetinden genel memnuniyet düzeyi % 79 olarak gözlenmiştir.

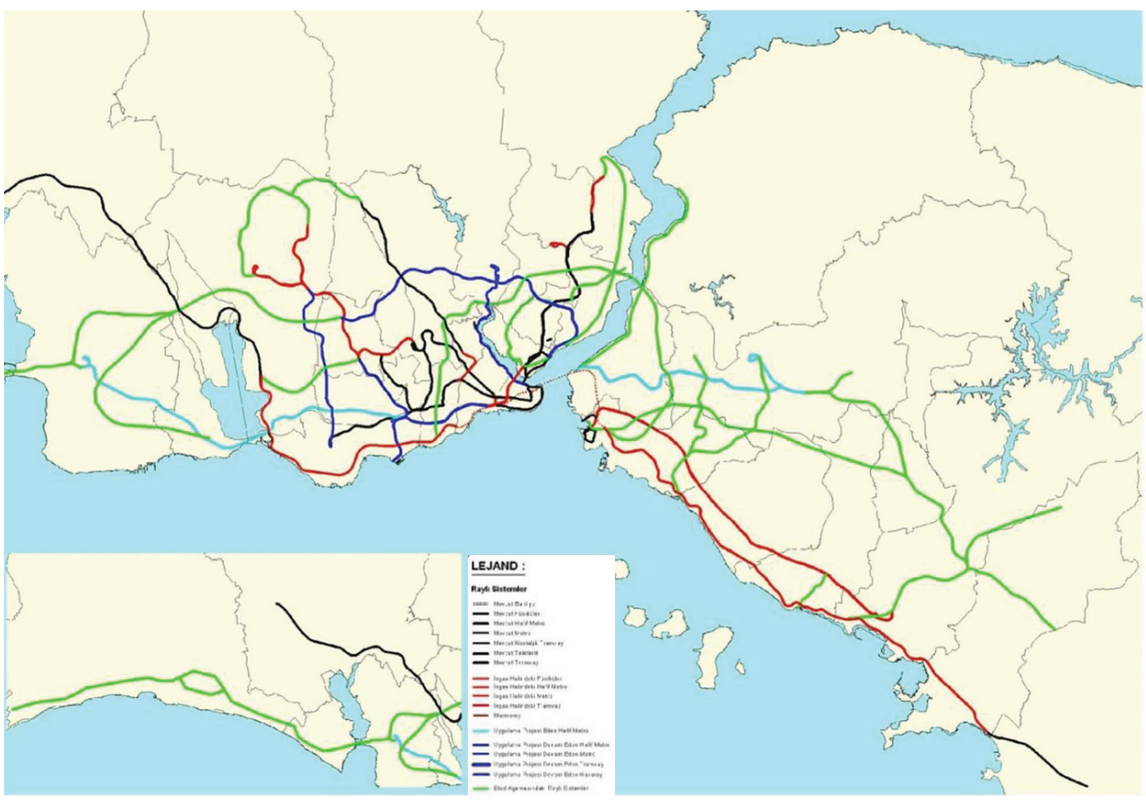
Raylı Sistemler Günde 103.000 Aracın Trafiğe Çıkmasını Önlüyor

M1 Aksaray-Havalimanı Metro, M2 Taksim-4.Levent Metro, T1 Zeytinburnu-Kabataş Tramvay, T2 Güngören-Bağcılar Tramvay, F1 Taksim-Kabataş Füniküler hatları; yolcuların % 22.8'inin yolculuklarını özel araçlarıyla yapma imkanı olduğu halde metro ya da tramvayı tercih ettiklerinden günde 103.000 özel aracın trafiğe çıkmasını önlemektedir.

Raylı Sistemlerin Bakım - Onarımı

LRT hattında ses ve titreşim önleyici izolasyon çalışmaları, LRT, metro ve tramvay hattında ray taşlama ve yeniden profillendirme çalışmalar,; hat ve enerji sistemleri çalışmaları, hizmet vermekte olan metro ve tramvay araçlarının tüm periyodik bakım, onarım ve muayene çalışmaları yapılmaktadır. Bunlarla birlikte mevcut hatların ve enerji sistemlerinin bakım, modifikasyon ve revizyon çalışmaları yıl boyunca devam etmektedir.





Harita 2. İstanbul Geneli Raylı Sistem Haritası, 2008

Tamamlanan Raylı Sistem Projeleri

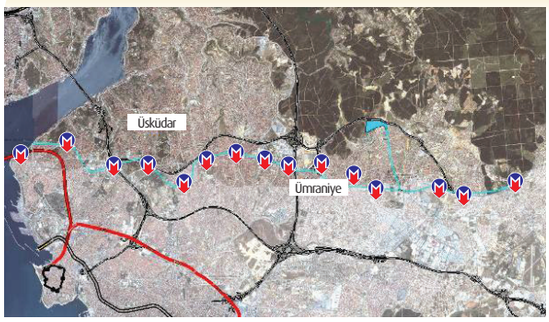
Yıl içerisinde uygulama projesi olarak tamamlanan raylı sistem hatları aşağıda özellikleri ile ele alınmıştır.

Projesi Tamamlanan Raylı Sistem Projeleri

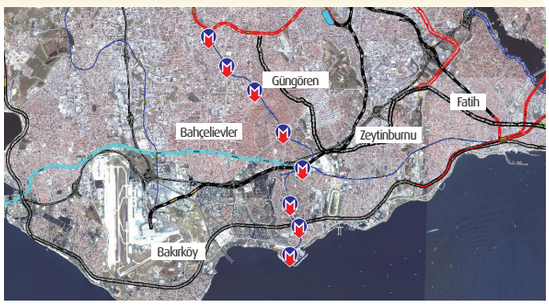
Projesi Tamamlanan Raylı Sistemler **Tablo 13**

HATLAR	Tür	Uzunluk	Kapasite	Yaklaşık İmalat Süresi	Tahmini Tamamlanma Yılı
		(Km)	(Yolcu/Saat/Yön)	(Yıl)	(Yıl)
Üsküdar-Altunizade-Ümraniye-Dudullu LRT	Yüksek Kapasiteli Hafif Metro	19	55000	5	2014
Bakırköy-Avcılar-Beylikdüzü LRT	Yüksek Kapasiteli Hafif Metro	25	45000	5	2014
Bakırköy(Sahil)-Bahçelievler-Bağcılar(Kirazlı) Metrosu	Metro	9	70000	4	2012
Kabataş-Beşiktaş–Şişli-Giyimkent-Bağcılar Metrosu	Metro	24,5	70000	4	2013
TOPLAM		77,5	240.000		

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008



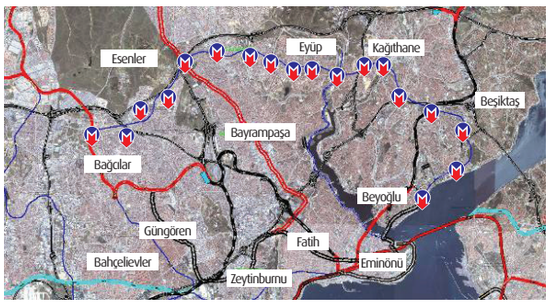
Harita 3. Üsküdar-Altunizade-Ümraniye-Dudullu Hafif Metro Hattı Haritası



Harita 5. Bakırköy (Sahil) -Bahçelievler-Bağcılar (Kirazlı) Metro Hattı Haritası



Harita 4. Bakırköy- Avcılar - Beylikdüzü Hafif Metro Hattı Haritası



Harita 6. Kabataş-Beşiktaş-M.Köy-K.Hane-Alibeyköy-Gaziosmanpaşa-Tekstilkent-Bağcılar Metro Hattı Haritası

Devam Eden Raylı Sistem Projeleri

Yıl içerisinde uygulama projesi olarak devam eden raylı sistem hatları ile inşaatı devam eden raylı sistem hatları aşağıda özellikleri ile ele alınmıştır.

Projesi Devam Eden Raylı Sistemler

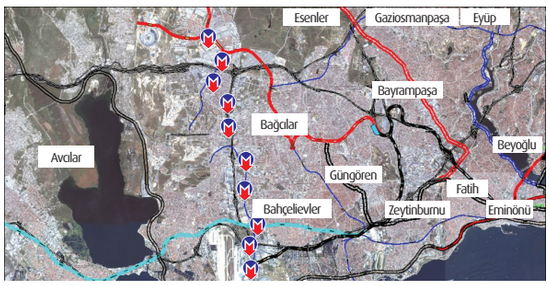
Uygulama Projesi Devam Eden Raylı Sistemler **Tablo 14**

HATLAR	Tür	Uzunluk	Kapasite	Yaklaşık İmalat Süresi	Tahmini Tamamlanma
		(Km)	(Yolcu/Saat/Yön)	(Yıl)	(Yıl)
Yenikapı-Bakırköy(İncirli) Metrosu	Metro	7	70.000	4	2012
Atatürk Havalimanı-Bahçelievler-İkitelli Metrosu	Metro	14,3	70.000	4	2012
Haliç Çevresi Tramvayı	Tramvay	9,6	15.000	2	2015
TOPLAM	-	30,9	155.000	-	-

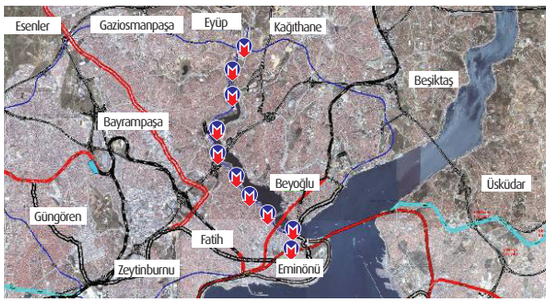
Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008



Harita 7. Yenikapı- Bakırköy (İncirli) Metro Hattı Haritası



Harita 8. Atatürk Havalimanı-Bahçelievler-İkitelli Metro Hattı Haritası



Harita 9. Haliç Çevresi Tramvay Hattı Haritası

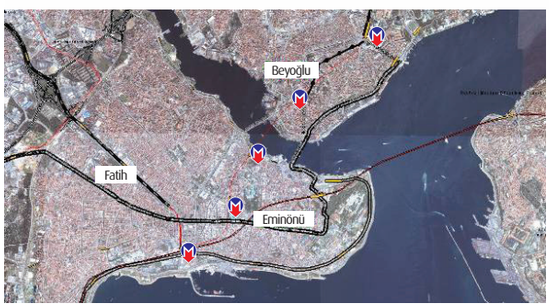
İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Projeleri

İnşaat Aşamasındaki Raylı Sistemler **Tablo 15**

HATLAR	Tür	Uzunluk	Kapasite	Fiziki Gerçekleşme	Tahmini Tamamlanma
		(Km)	(Yolcu/Saat/Yön)	%	(Yıl)
Taksim-Unkapanı Metrosu	Delme Tünel - Haliç Köprü Geçişi	3,55	70000	60	2009
Unkapanı – Yenikapı Metrosu	Metro - Hafif Metro	0,7	35000	66	2010
4.Levent-Ayazağa-Darüşşafaka-Hacıosman-Atatürk Oto Sanayi Metrosu	Metro	4	70000	99	2009
Kadıköy – Kartal Metrosu	Metro	21,7	70000	51	2010
Topkapı –Edirnekapı Tramvay	Tramvay	3	25000	95	2009
Otogar – Bağcılar(Kirazlı) LRT	Hafif Metro	5,6	35000	65	2009
Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli-Olimpiyat Köyü Metro Hattı	Metro	15,9	70000	65	2009
TOPLAM		54,45	375000		

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Taksim-Unkapanı Arası Metro Hattı



Harita 10. Taksim Yenikapı Metro Hattı Haritası

Haliç Köprüsü Geçişi

Bu hatta Haliç Köprü Geçişi ile ilgili projeler 06 Temmuz 2005 tarihinde Koruma Kurulunca onaylanmış olup kesin proje çalışmaları tamamlanmıştır. Haliç Metro Köprü Geçişi; Taksim-Unkapanı inşaat ihalesi kapsamından çıkarılmış olup, yeniden ihale edilmektedir. Bu konudaki tüm hazırlıklar tamamlanmış, 6 Ekim 2008 tarihinde ihalesi yapılarak teklifler alınmıştır.

Haliç Metro Geçiş Köprüsü ile ilgili mimari, statik, elektrik ve mekanik avan, ön, kesin projeler tamamlanmış olup, uygulama projeleri tamamlanma aşamasına gelmiştir.



Şişhane İstasyonu Test Sürüşü, 2008

Şişhane İstasyonu, 2008

Yenikapı-Unkapanı Arası Metro Hattı

Yenikapı İstasyonu

Projede yer alan metro sisteminin en büyük ve entegre istasyonudur. Aç-kapa olarak inşa edilecek konkors yapısının bünyesinde peron katı mevcut olup, hafif raylı sistem ve metronun ortak istasyonu olarak planlanmıştır. Ayrıca tüp geçit istasyonu ile yolcu bağlantısı ve 650 araçlık otopark mevcuttur.

Koruma Kurulu ve Müzeler Müdürlüğü ile ortak olarak çalışılarak, arkeolojik kazı çalışmalarında 21 adet 10-11. yüzyıla ait ahşap tekne batığına rastlanılmıştır. Bunlardan 11 tanesinin tuz arındırma havuzuna taşınması tamamlanmıştır. Kalan 10 tanesi için İstanbul Üniversitesi Taşınabilir Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım Bölümü tarafından çalışmalara devam edilmektedir. 4 adedi için koruma altına alma çalışmaları devam etmekte olup, kalan 6 adedi ise toprak içinde korumada tutulmaktadır.

Aksaray LRTS İstasyonu-Yenikapı İstasyonu Bağlantısı:

Son istasyonu Aksaray'da bulunan Hafif Metro Sisteminin Yenikapı İstasyonuna bağlanması da proje kapsamındadır. LRTS Aksaray İstasyonu ile Yenikapı Metro İstasyonu arası 600 m.'dir.

4.Levent-Ayazağa-Darüşşafaka-Hacıosman-Atatürk Oto Sanayi Metro Hattı



Harita 11. 4.Levent-Ayazağa-Darüşşafaka-Hacıosman-Atatürk Oto Sanayi Metro Haritası

4.Levent Sanayi girişinden başlayarak Hacıosman istasyonunda son bulan ve 6 istasyondan oluşan 8000 m.'lik bir hattır. Depo sahası Seyrantepe Polis Lojmanlarının güneyindeki vadide 68000 m²'lik alanın düzenlenmesi ile oluşacaktır. Depo sahası ile ana hattın birleşimi bağlantı tünelleri ile sağlanacaktır. Bu bağlantılardan biri Sanayi İstasyonuna mekik (shuttle) hat biçiminde bağlanarak Seyrantepe depo sahasına da bir istasyon eklenmiştir.



4.Levent-Ayazağa-Darüşşafaka-Hacıosman-Atatürk Oto Sanayi Metro Hattı

Kadıköy-Kartal Metro Hattı

İstanbul'un Anadolu Yakasındaki toplu taşıma talebinin gün geçtikçe artması ve mevcut yolların genişletilmesi ve ilave yollar yapılmasına rağmen trafik sıkışması problemlerinin önüne geçilememesi dolayısı ile 1990'lı yıllardan itibaren kökten bir çözüm arayışına başlanmıştır.

Yapılan ulaşım planları, D-100 karayolu üzerinde bir raylı toplu taşıma sistemi kurulmasının toplu taşıma ve trafik problemleri için tek çözüm olduğunu göstermiştir. Bu yönde hazırlanan projeler ile 2003 yılında ihaleye çıkılmış ve inşaat işleri sözleşmesi imzalanmıştır.



Harita 12. Kadıköy-Kartal Metro Hattı Haritası

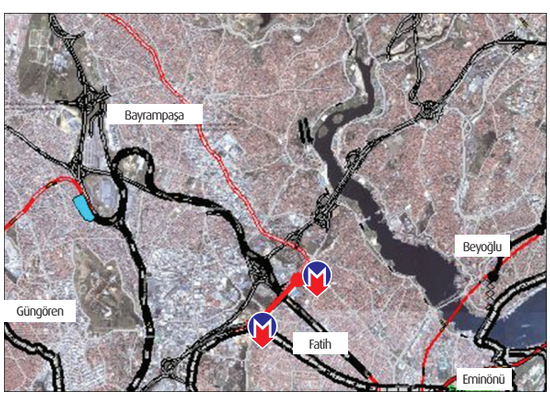
İnşaat aşamasında D-100 karayolunun kısmen trafiğe kapatılması, raylı sisteme ayrılacak bölüm dolayısı ile yolun kalıcı olarak daralacak olması, hafif raylı sistemin (LRT) ihtiyaca tam olarak cevap veremeyecek olması gibi etkenler de göz önüne alınarak 2005 yılı Temmuz ayında sistemin tamamen yeraltında ve metro standartları ile inşasına karar verilmiştir.

Sistemin toplam uzunluğu 21,66 km olup, tamamı yeraltından delme tünel olarak inşa edilmektedir. Güzergah boyunca 16 adet yeraltı istasyonu (Kadıköy, İbrahimağa, Acıbadem, Ünalan, Göztepe, Yenisahra, Kozyatağı, Bostancı, Küçükyalı, Altayçeşme, Maltepe, Gülsuyu, Cevizli, Hastane, Soğanlık, Kartal) bulunmaktadır.

İstasyonların peron boyu 180 m olacak ve 8 adet vagondan oluşan metro trenleri her 2,5 dakikada bir aynı yöne doğru hareket edeceklerdir. Sistem, yoğun saatte bir saat içerisinde aynı yöne 70.000 yolcu taşıyabilecek kapasitede olup, günde bir milyonun üzerinde yolcuya hizmet vermesi beklenmektedir.

Topkapı - Edirnekapı Tramvay Hattı

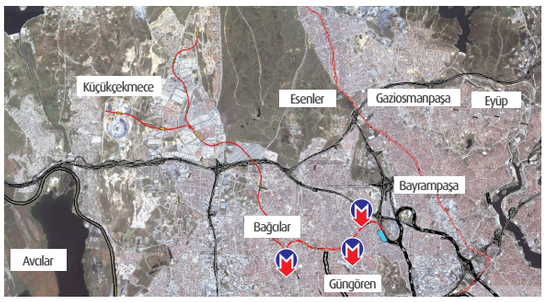
2009 yılı içinde tamamlanacak olan ve 3 km. uzunlukta olan tramvay sistemi, Edirnekapı-Sultançiftliği ve Aksaray-Havaalanı raylı sistemleri ile ve Kabataş-Zeytinburnu tramvay hattı ile entegrasyonu sağlayacaktır.



Harita 13. Topkapı - Edirnekapı Tramvay Hattı

Otogar - Bağcılar(Kirazlı) Hafif Metro Hattı

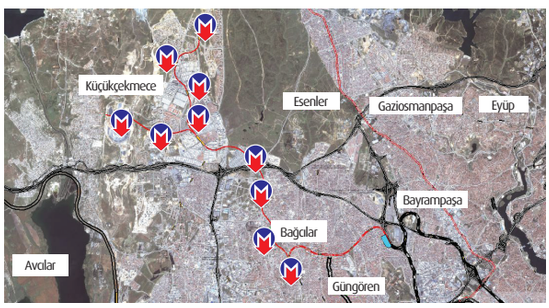
Otogar-Bağcılar arasındaki 5,8 km.lik bölümün inşaat çalışmaları devam etmekte olup, tüm sistemin 2009 yılı içinde tamamlanması hedeflenmiştir.



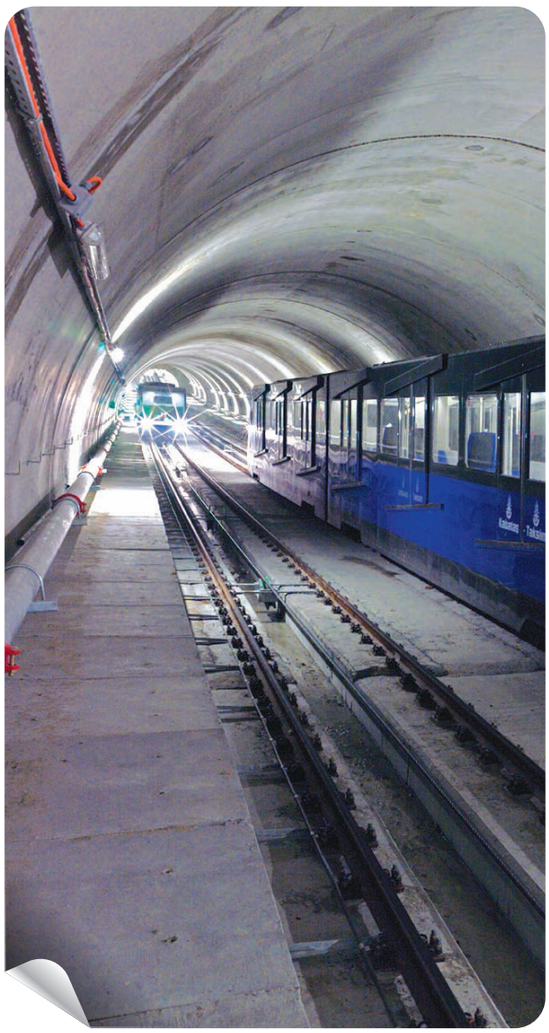
Harita 14. Otogar-Bağcılar (Kirazlı) Hafif Metro Hattı Haritası

Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli- Olimpiyat Köyü Metro Hattı

Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli Olimpiyat Köyü Metro Hattı İnşaat çalışmaları devam etmekte olup tüm sistemin 2009 yılı içinde tamamlanması hedeflenmiştir.



Harita 15. Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli Olimpiyat Köyü Metro Hattı Haritası



Planlanan Raylı Sistem Projeleri

Projesi Planlanan Raylı Sistem Projeleri

Tablo 16 Etüt –Proje Aşamasındaki Raylı Sistemler

HATLAR	Tahmini Değerler	
	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/Yön)
Bağcılar – Küçükçekmece Metro Hattı	7,5	70.000
Beşiktaş – Sarıyer Metro Hattı	14,5	70.000
Hacıosman – Çayırbaşı Metro Hattı	2,7	70.000
Başakşehir – Olimpiyat Köyü Metro Hattı	13	70.000
Pendik- Sabiha Gökçen Havaalanı-Sultanbeyli Metro Hattı	17	70.000
Beşiktaş-Kağıthane-Eyüp-GOP-Bayrampaşa-Zeytinburnu Metro	17,6	70.000
Esenyurt-Küçükçekmece-Başakşehir-Bağcılar Metro Hattı	12	70.000
Dudullu – Bostancı Metro Hattı	14	70.000
Üsküdar – Beykoz Metro Hattı	15	70.000
Kartal D100 Havaray Hattı	3	9.000 - 33.000
S.Gökçen Havaalanı – Formula Havaray Hattı	7,7	9.000 - 33.000
Ataşehir-Ümraniye Havaray Hattı	7,1	9.000 - 33.000
Esenyurt-Avcılar Banliyö Hattı	10,5	250.000
B.çekmece – Silivri Banliyö Hattı	25	250.000
Beyoğlu-Şişli Monoray Hattı	5,8	9.000 - 33.000
Silivri-Büyükçekmece Metro Hattı	47	70.000
Beşiktaş- Üsküdar-Ümraniye Metro Hattı	8,2	70.000
Kadıköy-Ümraniye-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı	25	70.000
Beylikdüzü Uzantısı	1	70.000
Sabiha Gökçen Havalaanı- Tuzla Metro Hattı	6,8	70.000
Zincirlikuyu-R.Hisar Üstü Metro Hattı	4,5	70.000
Şişhane –Kabataş Metro Hattı	1,7	70.000
Çekmeköy - Sancaktepe- Sultanbeyli Metro Hattı	9	70.000
Ümraniye – Ataşehir- Kadıköy Metro Hattı	7,5	70.000
Sultançifliği- Başakşehir Metro Hattı	4,9	70.000
Çekmeköy-Taşdelen Metro Hattı	5,2	70.000
TOPLAM	293,2	1.936.000-2.032.000

Kaynak. Ulaşım A.Ş. 2008 *Teleferikler dâhildir

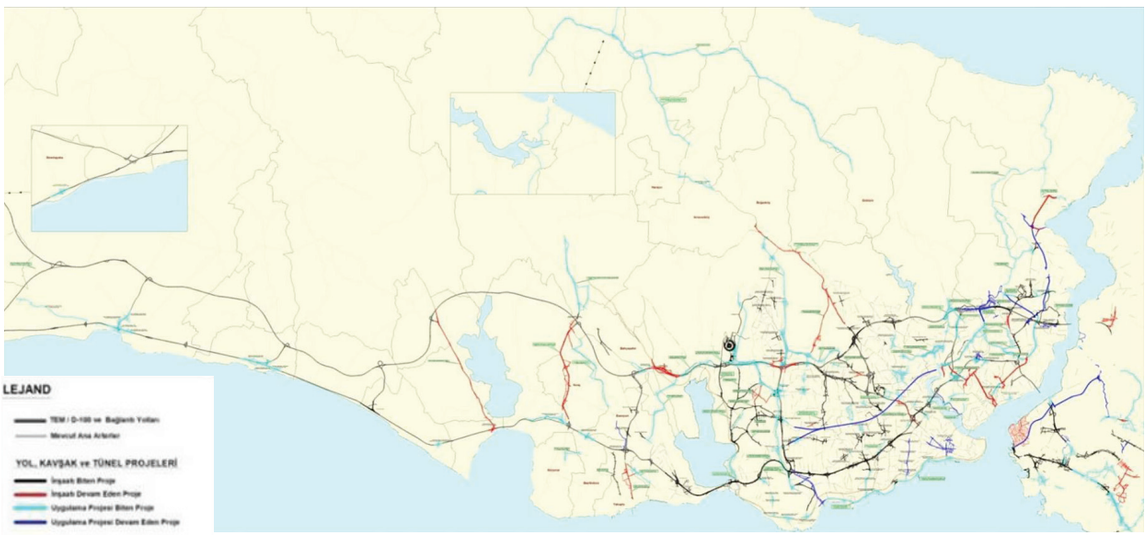
Karayolu Sistemleri

İstanbul metropolü bütünündeki karayolu ağı yetersizliği, kentiçi ulaşımdaki araç artışı ile açıklanmakta olup araç sayısındaki artış doğrultusunda trafik problemleri yaşanmakta ve ulaşım altyapısı (yol, kavşak ve otopark) kapasitelerinin arttırılması gerekmekte ve ilave ulaşım güzergâhlarına gereksinim duyulmaktadır.

Bu nedenle belediyemizce İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilmekte, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uzun vadeli, büyük yatırım gerektiren projelere kısa vadeli ve az yatırımla gerçekleştirilebilecek düzenlemelerin birlikteliği sağlanmakta, bu amaçla ulaşım sistem bütünlüğünü gözeten projeler hazırlanmaktadır.

Ulaşım sorunları her geçen gün hızla büyüyen İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yolağı kesimlerde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması amacıyla; hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanıma ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımına gidilmektedir.

Harita 16. ve Harita 17.'de Avrupa ve Asya Yakası'nda yürütülen Karayolu Sistemleri plan- proje ve uygulama durumu da belirtilerek verilmiştir.



Harita 16. Avrupa Yakası Karayolu Sistemleri,2008



Harita 17. Anadolu Yakası Karayolu Sistemleri, 2008

Karayolu Taşımacılığı

Genel İşletme Bilgileri

Tablo 17 Yıllara Göre Otobüs Taşımacılığına İlişkin Genel Veriler

İETT	2004	2005	2006	2007	2008
Garaj Sayısı	9	9	9	9	9
Garaj Araç Kapasitesi	4.767	4.767	4.767	4.767	4.767
Hat	487	526	529	540	536
Durak	8.133	8.153	8.931	9.134	9.733
Araç	2.511	2.702	2.849	2.824	2.841
Sefer	4.929.678	5.284.976	5.582.046	5.676.251	2.786
Yolcu (tahmini)	472.758.468	475.967.834	492.429.987	524.679.190	600.000.000

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü, 2008 (ÖHO hariç)

Tablo 18 Yıllara Göre Özel Halk Otobüs Taşımacılığına İlişkin Araç Sayıları

ÖHO	2004	2005	2006	2007	2008
Araç	1.375	1.375	1.375	2043	2082

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü, 2008 (ÖHO hariç)

Tablo 19 Yıllara Göre Dağıtılan Seyahat Kartları

İNDİRİMLİ KARTLAR	2004	2005	2006	2007	2008
Öğrenci	537.880	528. 395	545.772	519.625	301.101
Öğretmen	84.614	76 008	79 022	67 393	22.943
Yaşlılık	89.285	46 .603	88 .750	99 .839	76.195
Toplam İndirimli	711.779	651. 006	713.544	686. 857	400.239
ÜCRETSİZ KARTLAR					
K. Malül	76	169	250	312	468
Burslu	1.493	2 354	2 510	1 496	523
PTT Dağıtıcısı	3.405	1 811	1 428	1 258	211
Kurum	1.315	638	3 867	803	486
Özel Refakatçı Kartı	-	-	1 116	7 707	12.220
Beyaz Kart	-	-	28 498	29 732	12.434
Toplam Ücretsiz	6.289	4. 972	37 .669	41. 308	26.342
Harcırah kartı	2.050	2 055	2 189	1 829	2014
Ticari Kart	4.646	1 552	2 393	1 476	413
Diğer	-	-	-	-	233
Toplam Ticari Kart	6.696	3 .607	4. 582	3. 305	2660
Genel kart toplam	724.764	659.585	755.795	731.470	429.241

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü, 2008

Karayolu Taşımacılığı Tamamlanan Projeleri

Otobüs Alımları

Ortalama 13,5 olan filo yaşını düşürmek ve yolcu talebini karşılamak için yeni otobüs alımları sürdürülmektedir. Hedefi filo yaşını 10 yaş altına çekmektir. Bu kapsamda 2006 yılında çevre standartlı 450 adet normal ve körüklü tip otobüs, 2007 yılında 50 adet Capacity model 193 yolcu kapasiteli 20 m. uzunlukta yüksek yolcu kapasiteli otobüs ve 50 adet çift katlı otobüs ve 44 adet normal tip otobüs işletmeye verilmiştir. Buna ek olarak 2008 yılı içinde 100 adet capacity model yüksek yolcu kapasiteli otobüs ile 2 adet çift katlı ve 20 adet 220 yolcu kapasiteli Phileas (Lastik tekerlekli tramvay) alımı tamamlanmıştır.






İETT Yolcu Otobüsleri ve Anadolu Garajı, 2008

Çobançeşme Garaj Yapımı

İstanbul Avrupa yakası, Çobançeşme'de 100 araç kapasiteli park garaj yapımı tamamlanarak hizmete verilmiştir.



Çobançeşme Garaj Sahası, 2008

Otobüs Yenileme ve Klima Takılması

Otobüslerin kaporta yenileme işlemleri kapsamında yıl içinde 234 adedi komple, 292 adedi kısmen olmak üzere toplam 526 adet otobüsün kaportalarının yenilenmesi gerçekleşmiştir.

Ayrıca yolcu konforunu arttırmaya yönelik olarak klimasız mevcut otobüslere klima takılması işlemi çerçevesinde 2007 yılında 170, 2008 yılında 181 otobüse klima montajı yapılmıştır.



Otobüs Yenileme Çalışması, 2008

Tarihi Füniküler in Modernizasyonu

Karaköy-Tünel arasında hizmet veren tarihi fünikülerin vagonları çağa ve aslına uygun olarak restore edilmiş, tarihi tünel depreme karşı dayanıklı hale getirilerek raylar ve elektrik sistemleri ve giriş çıkış istasyonları yenilenmiştir.



Karaköy-Tünel Tarihi Füniküler, 2008

Karayolu Taşımacılığı Devam Eden Projeleri

Araç Bakım Onarım Temizlik Faaliyetleri

Kurumumuzda hizmet vermekte olan yaklaşık 2800 adet değişik marka ve modeldeki otobüsler gün içinde hizmet verdikten sonra akşam İstanbul'un belli bölgelerindeki garajlarımıza gelmekte ve burada her gün rutin olarak iç dış temizlik ve yağ yakıt ikmal işlemleri yapılmaktadır. Bunun yanında araçlarda ortaya çıkan arızaların da onarımı sağlanmaktadır.

Lastik Tekerlekli Tramvay (MetroBüs aracı)

Raylı sistem yatırımlarının maliyetinin yüksek olması, inşaat işlerinin tamamlanmasının uzun zaman alması ve özellikle eğimli güzergahlarda işletiminin uygun olmaması nedeniyle raylı sistemlere alternatif bir ulaşım türü olarak düşünülerek Zincirlikuyu-Söğütlüçeşme arasında yapımı sürmekte olan MetroBüs hattında işletilmek üzere 20 adet Lastik tekerlekli Tramvay alımı tamamlanmıştır.



MetroBüs Aracı

Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme (Ak-Yol-Bil) Projesi

Kentiçi toplu taşımda denetim dakikliği sağlamak için uç noktalar arasında otobüslerin seyir düzenlerinin plana uygun olarak gerçekleşmeleri ve yolcuların otobüs seferleri ve saatleri ile ilgili bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla Akıllı Durak, Yolcu Bilgilendirme ve Otobüs İzleme Sistemi gibi projelerin kademeli olarak uygulanmasını kapsayan Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme Sitemi (Ak-Yol-Bil) ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Kağıthanede Komuta Merkezinin yapımı tamamlanmıştır.

Proje; Araç Takip Sistemi, Filo Yönetim Sistemi ve Yolcu Bilgilendirme sistemlerinden oluşan üç aşamalı olarak yürütülecek olup, bu proje ile otobüslerin komuta merkezinden izlenmesi ve yönlendirilesi, duraklarda kurulacak sistemlerle yolcuların anında bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Proje 2009 yılı içinde tamamlanacaktır.



Ak-Yol-Bil Sistemi, 2008

Karayolu Taşımacılığı Planlanan Projeleri

Doğal Gaz Yakıtlı Otobüs Alımı

Toplu ulaşıma konfor, kalite, güvenlik getirilerek AB standartlarının yakalanması hedeflenmektedir. Toplu taşıma hizmeti vermek üzere 200 adet çevre dostu hibrit sistem ve doğalgazla çalışan, alçak tabanlı, engelli vatandaşlarımıza kolaylık sağlayan otobüs alınması projesidir.



Doğal Gaz Yakıtlı Yolcu Otobüsü, 2008

Lastik Tekerlekli Tramvay Alımı

2009 yılının ilk çeyreğinde 30 adet 220 yolcu kapasiteli lastik tekerlekli tramvay alımı tamamlanarak Zincirlikuyu-Söğütlüçeşme metrobüs hattının Şubat ayı içinde işletmeye açılmasıyla bu hatta toplam 50 adet Lastik tekerlekli tramvayın işletimi planlanmaktadır.



Lastik Tekerlekli Tramvay, 2008

Yüksek Yolcu Kapasiteli Otobüs Alımı

Avcılar-Beylikdüzü arasındaki 3. etabının 2009 yılında hizmete açılmasıyla ihtiyaç duyulacak 100 adet yüksek yolcu kapasiteli otobüsün alımı planlanmaktadır.



Yüksek Kapasiteli Yolcu Otobüsü, 2008

Yeni Otobüs Garajları Yapımı

Pendik-Kurtköy'de 100 otobüs kapasiteli, Avcılarda 100 otobüs kapasiteli olmak üzere 2 adet otobüs garajının yapımını tamamlanarak hizmete sunulacaktır.

Tablo 20 2008 Yılı Karayolu Sistemi Projeleri Genel Durumu

Durumu	Kavşak-Yol Projeleri		Karayolu Tünel Projeleri	Transfer Merkezi Projeleri	Otopark Projeleri
	Kavşak	Yol			
İnşaatı Tamamlanan	17	8	-	-	-
İnşaatı Devam Eden	16	16	4	2	15
İnşaatı Planlanan	13	14	-	-	-
Projesi Tamamlanan	24	13	-	11	23
Projesi Devam Eden	22	12	7	31	-
Planlanan (Etüt Aşamasında)	-	-	18	23	352
Proje İhale Aşamasında	-	-	4	-	25
Meclis Kararı Alınan	-	-	-	-	39
TOPLAM	92	63	33	67	454

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Yol ve Kavşaklar

2004 sonrası tamamlanan yol ve kavşak sayısı 169 adet olup toplam uzunluğu 302 km dir.

Tablo 21 2004 Sonrası Gerçekleştirilen Kavşak Çalışmaları

Durum Adı	Adet
İnşaatı Tamamlanan	96
İnşaatı Devam Eden	20
İnşaat İhale Aşamasındakiler	14
Uygulama Projesi Tamamlanan	128
Uygulama Projesi Devam Eden	22
TOPLAM	280

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 22 2004 Sonrası Gerçekleştirilen Yol Çalışmaları

Durum Adı	Adet	Uzunluk (Km)
İnşaatı Tamamlanan	73	302
İnşaatı Devam Eden	20	127
İnşaat İhale Aşamasındakiler	15	-
Uygulama Projesi Tamamlanan	49	295
Uygulama Projesi Devam Eden	15	46
TOPLAM	172	770

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri Kavşak Projeleri **Tablo 23**

Projesi Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Yol Uzunluğu (Km)
Kavşak	Beykoz	Beykoz Kandilli Göksu Cad.- Hekimbaşı Çiftlik Cad. Kesişimi Köprü Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	0,97
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Silivri Gümüşyaka D-100 Karayolu Belediye Önü Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	6,65
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Silivri, TEM Bağlantı Yolu - D100 Kesişimi (Silivri Kavşağı) Yol, Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	5,87
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Silivri, Sanatkârlar Caddesi - D100 Kesişimi Üstgeçit Uygulama Projeleri	23.11.2006	31.07.2008	5,87
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Kumburgaz, D-100 Karayolu-Türkoba Caddesi-Geçit Caddesi, Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	2,53
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Selimpaşa D-100 Karayolu - 605.Cadde Kesişimi Yol Kavşak uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Selimpaşa D-100 Karayolu - Kadir Has Caddesi Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	24,8
Kavşak	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Selimpaşa Ahmet Zeylan - D-100 Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	
Kavşak	Kadıköy	Kadıköy, Fenerbahçe Stadı Önü Taşköprü Caddesi - O1 Yolu Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	6,3
Kavşak	Kadıköy	Kadıköy, Sahil Yolu Bostancı Kavşağı Ve Çevresi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	3,74
Kavşak	Kadıköy	Kadıköy, Kuşdili cad.- Söğütlüçeşme Cad. Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	1,4
Kavşak	Kağıthane	Kağıthane, Hasdal Kavşağı- TEM Bağlantı Kavşakları - Fevzi Çakmak Cad. Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi	11.08.2006	16.05.2008	6,5
Kavşak	Kağıthane	Kağıthane, Okmeydanı Kavşağı ve Çevresi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	11,13
Kavşak	Kağıthane	Kağıthane, AKOM - TEM Bağlantı Yolu Giriş-Çıkışı - Fevzi Çakmak Cad. Bağlantısı Yol, Kavşak Revize Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	1,85
Kavşak	Kartal	Kartal, Kartal caddesi- Çetin Sok.kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	2,41
Kavşak	Kartal	Kartal, Yakacık Meydanı ve Çevresi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	0,23
Kavşak	Küçükçekmece	Küçükçekmece, D-100 Karayolu Çobançeşme Kavşağı-Olimpiyat Yolu Bağlantısı Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	9,57
Kavşak	Küçükçekmece	Küçükçekmece, Havaalanı kavşağı- Çobançeşme Kavşağı- Arası Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	5,57
Kavşak	Maltepe	Maltepe Mopaş Kavşağı Üstgeçit Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	2,4
Kavşak	Sarıyer	Sarıyer, İstinye Bayırı Borsa Önü Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	4,55
Kavşak	Sultanbeyli	Sultanbeyli, Mecidiye Köprüsü Genişletilmesi Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	-
Kavşak	Üsküdar	Boğaz Köprüsü -Altunizade Kavşağı Arası D-100 Karayolu Yol, Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	10,36
Kavşak	Üsküdar	Üsküdar Ünalan Mahallesi O-1 Yan Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	0,12
Kavşak	Üsküdar	Üsküdar Koşuyolu Caddesi - Kalfa Çeşme Sokak Arası Altgeçit Yol Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	2,15

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 24 Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri Yol Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Yol Uzunluğu (Km)
Yol	Beşiktaş	Beşiktaş, Kadırgalar Caddesi-Askeroçağı Caddesi Arası (Taşkışla Cad.) Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	1,84
Yol	Beykoz	Beykoz, Kavacık Kavşağı TEM Otoyolu Yol, Rehabilitasyon Projesi	23.11.2006	30.09.2008	1,73
Yol	Büyükçekmece	Büyükçekmece,Beylikdüzü Gürpınar Yol Bağlantısı Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	1,31
Yol	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Hadımköy Köprüsü- Yassıören Yolu Arası Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	9,1
Yol	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Silivri D100 Karayolu Sinekli Kavşağı- Yeni Cezaevi Arası (Eski Çanta Yolu) Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	31.07.2008	6,33
Yol	Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa,Arnavutköy-Karaburun Arası Yol Kavşak Uygulama Projesi	03.05.2006	20.06.2008	16,83
Yol	Kadıköy	Kadıköy Kurbağlıdere (sarayardı) Caddesi Kot Düşürme Projesi	23.11.2006	30.09.2008	0,38
Yol	Kağıthane	Kağıthane, Silahtarağa Cad.- TEM Sadabat Viyadük Altı Arası (Cendere Yolu) Yol, Kavşak Uygulama Projesi	11.08.2006	20.06.2008	10
Yol	Sarıyer	Sarıyer,Bahçeköy -Kilyos Yolu Yol Kavşak Uygulama Projesi	03.05.2006	06.05.2008	17,7
Yol	Ümraniye	Ümraniye Küçüksu Tantavi Tüneli Arası TEM Bağlantı Yolu Yan Yolları Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	4,69
Yol	Ümraniye	Ümraniye Dr. Fazıl Küçük Caddesi ile Alemdağ Caddesi Bağlantı Yolu Yol Kavşak Uygulama Projesi	23.11.2006	30.09.2008	4,58
Yol	Ümraniye	Ümraniye, Küçüksu Kavşağı- İsfalt Tesisleri Arası (Küçüksu caddesi) Yol Rehabilitasyon Projesi	23.11.2006	30.09.2008	6,28
Yol	Üsküdar	Üsküdar, Apdullahağa Caddesi, Kot Düşürme projesi	23.11.2006	30.09.2008	0,49

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Beşiktaş'ta yapılan 4.Levent Sanayi Kavşağı ve Yan Yolları İnşaatı işi tamamen tamamlanmış olup, diğer tüm işler geçici kabul aşamasındadır.

Tablo 25 İnşaatı Tamamlanan Yol Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Yol	Beşiktaş	4.Levent Sanayi Kavşağı ve Yan Yolları İnşaatı	08.05.2007	17.08.2008
Yol	Bakırköy	Atatürk Havalimanı Florya Yolunun Ötelenmesi İnşaatı	29.08.2007	07.12.2008
Yol	Gaziosmapaşa	Metris Kavşağı - Boğazköy Yol ve Altyapı Tesisleri inşaatı	07.08.2007	29.08.2008
Yol	Gaziosmanpaşa	Habibler - Şamlar Yolu Arası Yol ve Altyapı Tesisleri 2.kısım inşaatı	29.08.2007	26.10.2008
Yol	Güngören	Güngören Abdi İpekçi Cad.yol ve Ortak Altyapı İkmal İnşaatı	07.02.2003	21.04.2008
Yol	Kağıthane	Kağıthane İlçesi, Cendere Yolu-Arıcılar(Tem Kuzey Yanyol)Arası yol ve Kavşak Düzenleme İnşaatı	19.06.2007	29.02.2008
Yol	Pendik	TOKİ Yolları Sabiha Gökçen TEM Yolu Bağlantısı inş. (Pendik Aydos Top.Konut Alanları Selçuklu Cad. Bağ.Yolları, Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı.)	26.09.2002	02.03.2008
Yol	Ümraniye	Şile Yolu Taşdelen Köprülü Kavşağı Bağlantı Yolları ve Yol Genişletme 2.Kısım İnşaatı	31.01.2008	08.07.2008

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

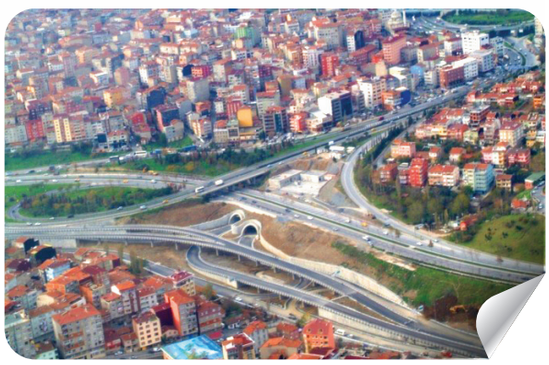
Tablo 26 İnşaatı Tamamlanan Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Altyapı	Anadolu Yakası	İstanbul Anadolu Yakası Genelinde Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü Tarafından Yol ve Kavşaklarının Asfalt Yapılması İnşaatı	25.04.2007	18.02.2008
Altyapı	Avrupa Yakası	İstanbul Avrupa Yakası Genelinde Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü Tarafından Yol ve Kavşaklarının Asfalt Yapılması İnşaatı	25.04.2007	18.02.2008
Kavşak	Büyükçekmece	D-100 Karayolu Mimar Sinan Kavşağı, Yakuplu Mustafa Kemal Cad. Osmanlı Cad. Kavşak Yol Düzenleme İnşaatı	03.07.2006	23.04.2008
Kavşak	Çatalca	Çatalca İlçesi Girişi - Saray Yolu Bağlantısı Bulvarı ve Muratbey Girişi Köprülü Geçişi Tamamlama İnşaatı işi	13.04.2007	08.12.2008
Kavşak	Küçükçekmece	Küçükçekmece Gümrük Yolu - Halkalı İstasyon (Huzur cd.) Kesişimi Katlı Kavşağı ile Güneşli Kavşağı Bağlantısı İkmal İnşaatı	13.04.2007	05.04.2008
Kavşak	Kağıthane	Kâğıthane Tüneli Portal Bölgesinde Kavşak Ve Yol Düzenleme İnşaatı	25.03.2008	21.08.2008
Kavşak	Maltepe	Maltepe Bağdat Cad.-D100 Karayolu Arası Yol.Kavşak Ortak Altyapı Tamamlama İnşaatı	03.06.2008	29.12.2008
Kavşak	Pendik	Pendik D-100 Kav.Güney Tarafı Altgeçit Köprüsü ve Bağlantı Yolları İnşaatı	02.08.2002	12.08.2008
Kavşak	Pendik	Pendik İDO İskelesi eksikleri tamamlanması Bağlantı Yolları Yer altı otoparkı İnşaatı	03.03.2003	09.09.2008
Kavşak	Pendik	Pendik Kaynarca Kavşak ve TCDD Altgeçidi Genel İnşaatı	03.02.2003	17.04.2008
Kavşak	Sarıyer	İstinye Park Projesi Kavşak Düzenleme ve Bağlantı Yolları İnşaatı	12.03.2007	20.05.2008
Kavşak	Silivri	Kumburgaz Köprülü Kavşak inşaatı	08.05.2007	11.03.2008
Kavşak	Sultanbeyli	Sultanbeyli Fatih Bulvarı Tünel Tipi Altgeçidi 2.kısım İnşaatı	16.05.2007	15.01.2008
Kavşak	Şişli	Ayazağa Kav.Yol ve Ort.Altyapı İnşaatı	02.09.2005	15.04.2008
Kavşak	Şişli	Piyalepaşa - Bomonti Arası Tünel Bağlantı Yolları Kavşak İnşaatı	07.05.2007	15.07.2008
Kavşak	Tuzla	Tuzla D-100 Karayolu Şifa Mahallesi Kuzey ,Güney , Yanyol ve Kavşak İnşaatı	25.02.2008	23.07.2008
Kavşak	Ümraniye	Şile Yolu, Kemerdere Kavşağı - Sarıgazi Kavşağı arası Yol düzenleme araç altgeçidi ve İlave Köprü yapımı İnşaatı	03.07.2006	16.07.2008

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008



D-100 Karayolu Mimar Sinan Kavşağı



Piyalepaşa – Bomonti Arası Tünel Bağlantı Yolları Ve Kavşak İnşaatı



İstinye Park Projesi Kavşak Düzenlemesi

Piyalepaşa-Bomonti arası yapılan proje; Dolmabahçe-Bomonti ve Piyalepaşa-Kağıthane tünelleri ile entegre bir proje olup, Şişli ve Beyoğlu trafiğini rahatlatarak, çevre yollarına bağlantıyı sağlayacaktır.

Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Projesi Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 27 Projesi Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı
Kavşak	Beşiktaş	Beşiktaş, Cengiz Topel Cad.- TEM Bağlantı Yolu Kavşağı Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Bağcılar	Bağcılar, Mehmet Akif Bulvarı-Fatih Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Bayrampaşa	Bayrampaşa, Bağlantı Yolu Üzeri Esenler Kavşağı Uygulama Projesi
Kavşak	Beşiktaş	Beşiktaş, TEM Etiler Bağlantı Yolu - Selvi Sokak Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Beykoz	Beykoz Anadolu Hisarı ve Çevresi Yol. Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Beylikdüzü	Beylikdüzü, Yavuz Sultan Selim Bulvarı-Turgut Özal Bulvarı Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Esenyurt	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi-Ahmet Arif Caddesi-Ispartakule Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Esenyurt	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi-Adile Naşit Bulvarı-Tabela Yolu Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Esenyurt	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi-Kıraç Esenyurt Yolu-Balıklı Yolu Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Fatih	Fatih, Aksaray Meydanı ve Çevresi Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Kadıköy	Kadıköy Bağdat Caddesi Şaşkınbakkal Mevkii Altgeçit Projesi
Kavşak	Kağıthane	Kağıthane, Çağlayan Meydanı ve Çevresi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Kağıthane	Kağıthane, Seyrantepe, Cendere Yolu-TEM Otoyolu Bağlantısı Yol, Kavşak Uygulama projesi
Kavşak	Kartal	Kartal D-100 Karayolu A2 Yolu - Çanakkale Kavşağı Uygulama Projesi
Kavşak	Maltepe	Maltepe, Bağdat Cad. (İdealtepe mevkii) Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Maltepe	Maltepe, Bağdat Cad. (Cumhuriyet Cami önü) Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Pendik	Pendik, D-100 Karayolu Tavşantepe Mevkii Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Şişli	Şişli, Piyalepaşa Bulvarı Perpa Civarı Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Zeytinburnu	Zeytinburnu, Prof.Muammer Aksoy Cad.-10.Yıl Caddesi kesişimi, Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Zeytinburnu	Zeytinburnu, 10.Yıl Cad.- Mevlana cad. Kesişimi Yoi Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Zeytinburnu	Zeytinburnu, 10.Yıl Cad. - Seyit Nizem Cad. Kesişimi Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Zeytinburnu	Zeytinburnu, 10.Yıl Cad. - Belgrad Kapı Cad. Kesişimi Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Bakırköy	Bakırköy, Dünya Ticaret merkezi Sahil Yolu Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Başakşehir	Başakşehir, Ispartakule-Hadımköy Yolu Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Beykoz	Beykoz Kavacık Kavşağı -Çekmeköy Birlik Kavşağı (Cumhuriyet Cad.) Arası Yol Kavşak Rehabilitasyon Projesi
Yol	Beyoğlu	Beyoğlu,Kasımpaşa Hasköy Caddesi Rehabilitasyon Uygulama Projesi
Yol	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Yakuplu-Esenyurt Arası D-100 Karayolu Altgeçit Uygulama projesi
Yol	Büyükçekmece	Büyükçekmece, Silivri TEM Bağlantı Yolu Sanayi Bölgesi bağlantısı Yol Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa, Arnavutköy Fatih Caddesi Yol Rehabilitasyon Uygulama Projesi
Yol	Kağıthane	Kağıthane Sultan Selim Cad.- Barboros Caddesi Bağlantısı Revize Yol, Uygulama Projesi
Yol	Küçükçekmece	Küçükçekmece İstasyon Caddesi Kayabaşı Arası Revize Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Ümraniye	Ümraniye,Hatboyu Caddesi- Sahil Yolu Bağlantısı (Sahil üzerindeki Köprü dahil) Yol Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Üsküdar	Üsküdar, Hekimbaşı Çiftlik Caddesi ile Kaldırım Caddesi arası (Selvi Yolu Caddesi) Yol Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Üsküdar	Üsküdar, Zübeyde Hanım Caddesi - Mezarlık Sokak arası (Kaldırım Caddesi) Yol Kavşak Uygulama Projesi

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 28 İnşaatı Devam Eden Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
Altyapı	Küçükçekmece	Altınşehir Meydanı-Ebabil caddesi Arası(Yarımburgaz-Aşıkveysel cd.)yol ve kavşak 2.kısım inş.	20.11.2007	75
Kaldırım	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Beton Kaplama (Yol-Kaldırım) Ve Altyapıları Yapım İşi	15.12.2008	0,15
Kavşak	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Köprü, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Viyadük Ve Altyapıların Yapımı İnşaatı	02.07.2008	5
Kavşak	Arnavutköy	TEM Çıkışı D 100 Bağlantı Yolu Hadımköy Kavşağı Ve Akçaburgaz Altgeçidi Ve Bağlantı Yolu Tamamlama İnşaatı	01.08.2008	35
Kavşak	Çatalca	Çatalca Gökçeali Demiryolu Üstgeçidi ve İzzettin Yolu Demiryolu Üst Geçit 2.Kısım İnşaatı	25.06.2007	70
Kavşak	Gaziosmanpaşa	Eski Edirne Asfaltı Mahmutbey Yolu Kavşağı ve Bağlantı Yolları II. Kısım İnşaatı	26.09.2008	55
Kavşak	GaziOsman Paşa	Kuzey Yan Yol-Metris Kavşağı Arası Bağlantı Yolları İle Atışalanı Altgeçit Köprülü Kavşak Düzenleme Ve Ortak Altyapı İkmal İnşaatı	06.02.2008	65
Kavşak	Küçükçekmece	Altınşehir Meydanı Kavşak Düzenlemesi TEM Kuzey Güney Yan Yolları Alt ve Üst Geçit Düzenleme Ortak Altyapı İnşaatı	29.04.2008	87
Kavşak	Kadıköy	Kadıköy Bostancı Demiryolu Altgeçidi ve Eksik Altyapıların Tamamlanması İnşaatı	02.08.2007	99
Kavşak	Şişli	Bomonti - Tünel Çıkışı Kavşak ve Yol Düzenleme İnşaatı	14.07.2008	42
Kavşak	Bağcılar	Bağcılar, Malazgirt Cad. - Mahmutbey Yolu Kesişimi Altgeçit İnşaatı	07.07.2006	30
Kavşak	Bakırköy	Atatürk Havalimanı Önü Katlı Kavşak Ve Bağlantı Yollarının Düzenlenmesi İnşaatı	21.10.2008	2
Kavşak	Beşiktaş	Dolmabahçe Tünel Çıkışı Kavşak Ve Bağlantı Yolları İnşaatı	14.05.2008	7
Kavşak	Beykoz	Kavacık Meydanı - Mihrabat Cad. TEM Bağlantı Yolu Kesişimi İnşaatı	03.07.2006	70
Kavşak	Küçükçekmece	İkitelli TEM Basın Ekspres Yolu Üst Geçit ve Yan Yol Tamamlama İnşaatı	13.06.2007	110
Kavşak	Ümraniye	Şile Yolu, Birlik Mahallesi Kavşak Düzenlemesi ve Yol Eksikliklerinin Tamamlanması İnşaatı	30.06.2008	67

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 29 İnşaatı Devam Eden Yol Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
Yol	Gaziosmanpaşa	Metris Köprüsü - Sultançiftliği Arası Yol Düzenleme ve Altyapı Tesisleri inşaatı	03.08.2007	60
Yol	Fatih	D-100 Karayolu Vatan Caddesi Kavşağı-Zincirlikuyu Arası Şerit Düzenlemesi Ve Metrobüs Ulaşım Hattı İnşaatı	21.05.2008	90
Yol	Kağıthane	Kağıthane İlçesi ,Çağlayan-Okmeydanı Kavşakları Arası D-100 Yan Yol İnşaatı	18.07.2007	99
Yol	Küçükçekmece	Küçükçekmece İlçesi Tevfikbey ve İnönü Mahallesi Yol Düzenleme Ve Ortak Altyapı Tamamlama İnşaatı	08.09.2008	65
Yol	Maltepe	Başıbüyük Süreyyapaşa Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı İnş	24.02.2003	90
Yol	Ümraniye	Sarıgazi-Demokrasi,Sümer ve Uysalcaddeleri Yol Düzenlemesi ve Ortak Altyapı İnşaatı	15.04.2008	80
Yol	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yeni Yol Yapımı Ve Yol Genişletilmesi İnşaatı	15.07.2008	55
Yol	Bağcılar	Bağcılar MİA Bölgesi , Halkalı Cad. Yol ve Ortak Alt Yapı İnş.	11.10.2007	88
Yol	Bağcılar	Bağcılar-Güneşli TEM Bağlantı yolu Tamamlama inş.	24.01.2003	90
Yol	Gaziosmanpaşa	Edirnekapı-Metris arası Yol Düzenleme ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	14.08.2007	39
Yol	Küçükçekmece	Küçükçekmece - Avcılar Arası D-100 Karayolu Metrobüs Hattı Eksikliklerinin Tamamlanması Ve Eksik Yaya Üstgeçitlerinin Yapılması İnşaatı	04.04.2008	85
Yol	Kadıköy	D-100 Karayolu Zincirlikuyu ile Kozyatağı -Kadıköy Söğütlüçeşme Arası Şerit Düzenlemesi ve Metrobus Ulaşım Hattı İnşaatı	17.09.2008	5
Yol	Kartal	Kartal Soğanlık, A2 Yolu D-100 Bağlantısı Yol Ortak Altyapı Ve Köprü İnşaatı.	02.04.2008	98
Yol	Sarıyer	Balta Limanı - TEM Büyükdere Bağlantı Yolu İnşaatı	13.08.1998	80
Yol	Silivri	Selimpaşa Beldesi,Adnan Menderes Bulvarı yol düzenleme ve ortak Altyapı 2.kısım inş.	14.11.2007	90
Yol	Büyükçekmece	Yakuplu Kumcular Yolu Osmanlı Köprüsü,Bağlantı Yolları ve Ortak Altyapı İnşaatı	28.05.2008	85

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Planlanan Yol ve Kavşak Projeleri

İnşaatı Planlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 30 İnşaatı Planlanan Karayolu Sistemleri Yol, Kavşak Projeleri

İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Bağcılar	Bağcılar Mimar Sinan Cad. - Koçman Cad. Kesişimi Güneşli Kavşağı Altgeçit ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2009	2009
Bayrampaşa	Bayrampaşa Sağmalcılar – Kartaltepe Bağlantı Köprüsü İnşaatı	2009	2009
Bayrampaşa	Tuna Kavşağı ve Ortak Altyapı İnşaatı	2009	2009
Beykoz	Çavuşbaşı M.Akif Ersoy Cad. ve Bağlantı Yolları Tamamlama İnşaatı	2009	2009
Büyükçekmece	D- 100 Karayolu Mimar Sinan Kavşağı Çatalca Yolu Tamamlama İnşaatı	2009	2009
Büyükçekmece	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi - Cumhuriyet Meydanı Kavşağı Altgeçit II. Kısım İnşaatı	2009	2009
Çatalca	Çatalca İlçesi – Saray Yolu Kavşak ve Yol 2. Kısım İnşaatı	2009	2009
Esenler	İkitelli Basın Ekspres Yolu Üst Geçit ve Yan Yol 2.Kısım İnşaatı	2009	2009
GaziOsman Paşa	Metris - Boğazköy Arası 2.Kısım Yol ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	2009	2009
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Muhtelif Araç Altgeçit, Yol ve Kavşakların Bakımı ve Onarımı İnşaatı	2009	2009
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü Tarafından Yapılan Yol Ve Kavşakların Asfalt Kaplaması Yapılması İnşaatı	2009	2009
Kadıköy	Kadıköy Bostancı Demiryolu Altgeçit Çıkışı Sahil Yolu ve Ortak Altyapıların Tamamlanması İnşaatı	2009	2009
Kadıköy	Çamaşırcı Deresi (İnönü Mah. Fındıklı Mah. İçerenköy Mah.) Köprü Bağlantısı Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı	2009	2009
Küçükçekmece	Muammer Aksoy Cad.- Gümrük Yolu – Halkalı Cad. Ii. Kısım Yol İnşaatı İşi	2009	2009
Küçükçekmece	Küçükçekmece Hastane Kavşağı - Halkalı İstasyon Caddesi Yol ve Altyapı İnşaatı	2009	2009
Maltepe	D100 Karayolu Küçükyalı - Kartal Arası Yol Genişletilmesi ve Ortak Altyapı İnşaatı	2009	2009
Maltepe	Başıbüyük - Büyükbakkalköy Yolu Yol ve Ortak Altyapı İkmal İnşaatı	2009	2009
Pendik	Kaynarca Papaz Deresi Islahı ve Çevre Yolları Düzenleme Ortak Altyapı Tamamlama İnşaatı	2009	2009
Pendik	Pendik – Kurtköy Yolu (TOKİ Kavşağı) – TEM Otoyolu (Havaalanı Kavşağı) Arası Ana Arter Yolları Yol ve Ortak Altyapı Tamamlama İnşaatı	2009	2009
Tuzla	Tuzla Geneli Muhtelif Ana Arter Yol. Kavşak Düzenlemesi ve Eksik Altyapıların Tamamlanması II. Kısım İnşaatı	2009	2009
Ümraniye	Şile Yolu – Taşdelen Kavşağı, Taşdelen – Yenidoğan Arası Yan yolları, Dere Islahı ve Ortak Altyapı İnşaatı	2009	2009
Ümraniye	Çekmeköy Kavşağı Düzenlemesi Ve Kuzey Yanyol İkmal İnşaatı	2009	2009
Ümraniye	Şile Yolu Kemerdere Kavşağı – Sarıgazi Kavşağı Arası Yol Düzenleme ve Araç Altgeçidi 2.Kısım İnşaatı	2009	2009
Ümraniye	Ümraniye Kuzey Güney TEM Yan Yolları II.Kısım İnşaatı	2009	2009
Ümraniye	Ümraniye, Aksekili Mehmet Uslu Cad. - Dudullu Yolu - Baraj Yolu Kesişimi Yol, Kavşak ve Ortak Altyapı İnşaatı	2009	2009
Üsküdar	Üsküdar İlçesi Köprü Genişletme ile Altyapı ve Çevre Düzenleme Tamamlama İnşaatı	2009	2009
Üsküdar	Üsküdar İlçesi Beylerbeyi Altgeçit Çıkışı ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2009	2009

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Karayolu Tünelleri

Tablo 31 Karayolu Tünel Projeleri Genel Bilgileri

Durum Adı	Miktar (Adet)	Uzunluk (Km)
İnşaatı Devam Eden	4	16,7
İhale Aşamasında	4	11,9
Proje Aşamasında	7	55,7
Etüd Aşamasında	18	58
TOPLAM	33	142,3

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008



Kâğıthane-Piyalepaşa Karayolu Tüneli

Tablo 32 İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri

İlçe	İşin adı	Başlama tarihi	Bitiş tarihi	Fiziki Gerçekleşme Oranı (%)	Uzunluğu (km) (Gidiş-Geliş Çift Tüp)
Şişli	Kâğıthane – Piyalepaşa Tüneli	21.05.2007	15.03.2008	99	3,02
Şişli	Bomonti-Dolmabahçe Tüneli	21.05.2007	15.03.2008	99	4,69
Sarıyer	Sarıyer- Çayırbaşı	07.12.2007	29.05.2009	29	4,56
Beşiktaş	Fulya - Levazım (Akmerkez Altı)	04.04.2008	29.11.2008	Yer Teslimi Yeni Yapıldı	4,45
Toplam Uzunluk					16,72

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008



Bomonti-Dolmabahçe Karayolu Tüneli



Sarıyer-Çayırbaşı Karayolu Tüneli

Tablo 33 İhale Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Güzergâh Adı	Uzunluğu (km) Gidiş-Geliş Çift Tüp	BÖLGE
Dolmabahçe-Fulya	2,02	AVRUPA
Levazım(Akmerkez altı)-Zincirlidere	2,94	AVRUPA
Levazım (Akmerkezaltı)-Armutlualtı (Akatlar-Baltalimanı)	6,72	AVRUPA
Eyüp Silahtarağa Cad.-Gaziosmanpaşa Cad.	0,20	AVRUPA
Toplam Uzunluk	11,88	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 34 Proje Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Güzergâh Adı	Uzunluğu (km) Gidiş-Geliş Çift Tüp	BÖLGE
Armutlualtı (Akatlar-Baltalimanı) -Ayazağa	4,60	AVRUPA
Armutlualtı (Akatlar-Baltalimanı) - Derbent (Poligon)	4,58	AVRUPA
Derbent - Çayırbaşı (Hacıosman)	5,30	AVRUPA
Kağıthane - Havaalanı	24,70	AVRUPA
Harem (Üsküdar) - Beylerbeyi	8,64	ANADOLU
Beylerbeyi - Hekimbaşı	7,35	ANADOLU
Beykoz Anadolu Hisarı	0,50	ANADOLU
Toplam Uzunluk	55,67	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 35 Etüd Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Güzergâh Adı	Uzunluğu (km) Gidiş-Geliş Çift Tüp	BÖLGE
Hasköy(beyoğlu)-Taşkızak	1,40	AVRUPA
Şişhane-Tophane	1,94	AVRUPA
İplikçi-Tophane	3,00	AVRUPA
Ortaköy-Kuruçeşme	2,65	AVRUPA
Kağıthane-Ayazağa	5,40	AVRUPA
Yıldız Sarayı-Akmerkez	4,46	AVRUPA
Bebek-Baltalimanı	4,52	AVRUPA
Davutpaşa-Samatya	8,70	AVRUPA
Unkapanı-Samatya	5,20	AVRUPA
Sarıyer sahil yolu (Tek Tüp)	0,28	AVRUPA
Eyüp Tüneli(Mezarlık Altı) (Tek Tüp)	0,22	AVRUPA
İplikçi(Piyalepaşa)-Hasköy (Tek Yön) (Tek Tüp)	1,40	AVRUPA
Merter-Kazlıçeşme (Karayolu Boğaz Geçiş Tüneli ile Birlikte Değerlendiriliyor)	4,20	AVRUPA
Kadıköy-Kuşdili	1,84	ANADOLU
Çengelköy-Vaniköy	4,00	ANADOLU
Vaniköy-Göksu	2,10	ANADOLU
Göksu- Çubukçu	6,52	ANADOLU
Üsküdar Tüneli(İskele)	0,28	ANADOLU
Toplam Uzunluk	58,11	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Bisiklet ve Yaya Yolları

5216 sayılı yasa ile belirlenmiş olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde kalan 630 km uzunluğundaki proje alanı içerisinde "Bisikletli ve Yaya Ulaşım Sistemi" oluşturulmuştur. Bu sistem içerisinde ilçeler arasındaki bağlantıların ve güzergah devamlılığının sağlanmasına yönelik toplam bisiklet yolu uzunluğu 1004 km olarak projelendirilmiştir.

"Bisikletli ve Yaya Ulaşım Sistemi" kapsamındaki güzergahlar; 2023 hedef yılı olmak üzere kendi içerisinde uygulamaya yönelik 1., 2., 3. ve 4. öncelikli bisiklet yolları olmak üzere 4 gruba ayrılmış olup, bunlardan 1. ve 2. öncelikli olan güzergahlara ait konsept projeler hazırlanmış durumdadır.

Tablo 36 Bisikletli ve Yaya Ulaşım Sistemi Öncelik Tablosu

Öncelik Sırası	Asya (Km)	Avrupa (Km)	Toplam (Km)
1. Öncelik	27	40	67
2. Öncelik	20	61	81
3. Öncelik	40	98	138
4. Öncelik	276	442	718
Toplam	363	641	1004

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

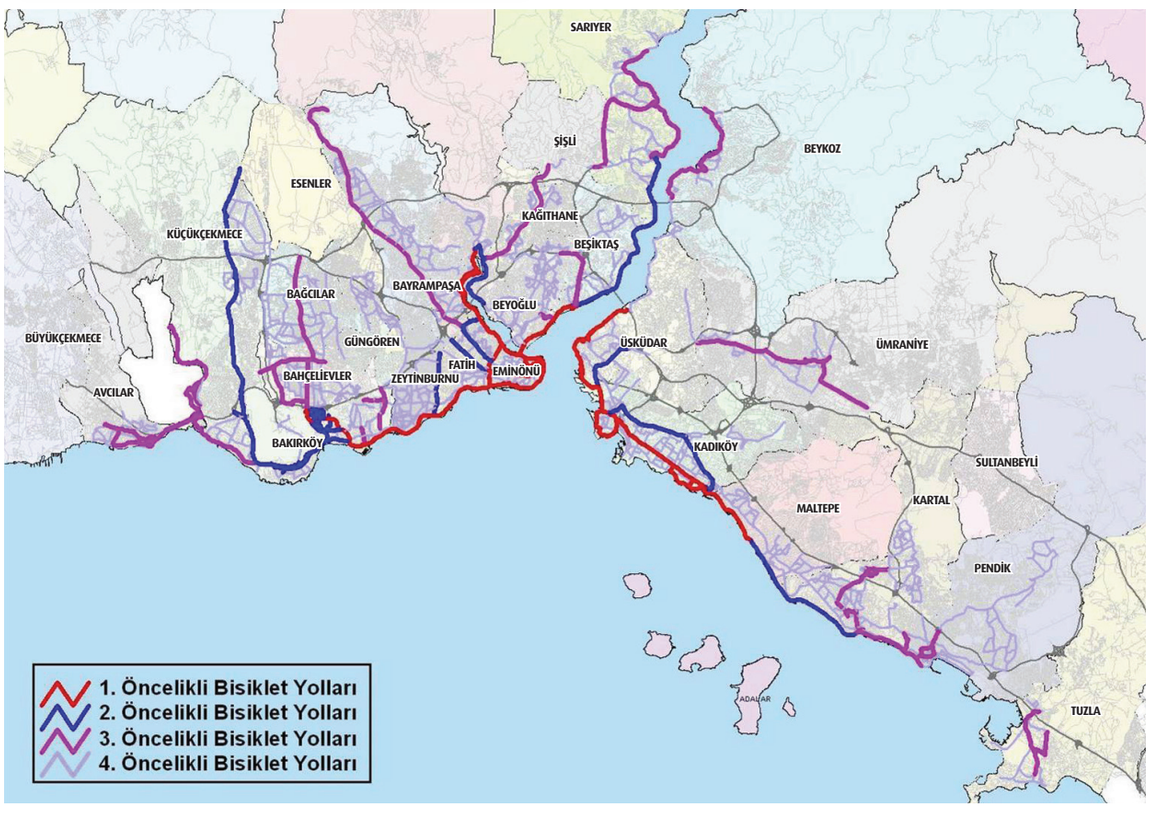
Konsept projeleri tamamlanmış olan 1. ve 2. öncelikli güzergahlar arasından yaklaşık 24 km uzunluğundaki Bakırköy İDO İskelesi-Alibeyköy Arası, yaklaşık 4.5km uzunluğundaki Eminönü-Beşiktaş Meydanı Arası ve yaklaşık 32.5 km uzunluğundaki Üsküdar-Kartal Arası güzergahlar ilk etapta imalatı yapılması düşünülen güzergahlar olarak tespit edilmiştir. Söz konusu güzergahlara ilişkin 05.09.2008 tarih ve UTK2008/24-23 sayılı UTK (Ulaşım ve Trafik Düzenleme Kurulu) Kararı alınmış olup, ilgili yatırımcı birime bildirilmiştir.

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

İstanbul sınırları içerisindeki yolların rehabilitasyonu, kavşakların düzenlenmesi, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilerek araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projeleri kapsamında İstanbul'daki tüm ilçelerde uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.

İstanbul geneli ana ulaşım yolu ve meydanlarda yaya ve özürlü yayaların yürüme konforunu artırmaya yönelik aşağıda belirtilen miktarlarda çalışmalar yapılmıştır.

- UTK-UKOME Kararı uygulaması : 35 Adet
- Engellilere yönelik kavşak düzenleme : 22 Adet
- Bordür yapım ve onarımı : 230.359 Adet
- Kaldırım onarımı : 313.269 m^2



Harita 18. Önceliklerine Göre Bisiklet ve Yaya Yolu Güzergâhları, 2008

Tablo 37 Trafik Sirkülâsyonu Projeleri

İşin Adı	Fiziki Gerçekleşme Oranı (%)	Başlama/Bitiş Tarihi	Açıklama
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (1. etap)	100	07/05/2007 - 05/04/2008	İhale kapsamında Beykoz, Şile,Ümraniye ilçelerinde çalışmalar tamamlanmıştır.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (2. etap)	100	16.05.2007 - 09/02/2008	İhale kapsamında Tuzla,Kartal,Pendik ilçelerinde çalışmalar tamamlanmıştır.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (3. etap)	100	07/05/2007 - 12/03/2008	İhale kapsamında Sarıyer, Şişli, Beşiktaş ilçelerinde çalışmalar tamamlanmıştır.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (4. etap)	100	07/05/2007 - 31/01/2008	İhale kapsamında Gaziosmanpaşa, Eyüp, Kağıthane ilçelerinde çalışmalar tamamlanmıştır.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (5. etap)	100	07/05/2007 - 02/03/2008	İhale kapsamında Bakırköy, Esenler, Bayrampaşa ilçelerinde çalışmalar tamamlanmıştır.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (8. etap)	100	15/10/2007 - 10/07/2008	İhale kapsamında Fatih, Üsküdar, Eminönü, Beyoğlu ilçelerinde çalışmaları tamamlanmıştır.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (9. etap)	40	07/08/2007 - 08/07/2009	İhale kapsamında D-100 K.Çekmece – Avcılar arası Metrobüs uygulama projesi tamamlanmış, D-100 Avcılar – Tüyap arası Metrobüs uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (11. etap)	90	02/06/2008 - 27/01/2009	İhale kapsamında D-100 Topkapı-Zincirlikuyu arası Metrobüs uygulama projesi tamamlanmış , D-100 Zincirlikuyu – Söğütlüçeşme arası Metrobüs uygulama projesi çalışmaları tamamlanmak üzeredir.

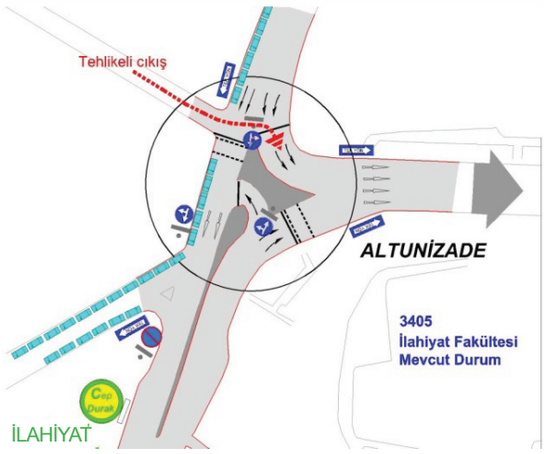
Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008



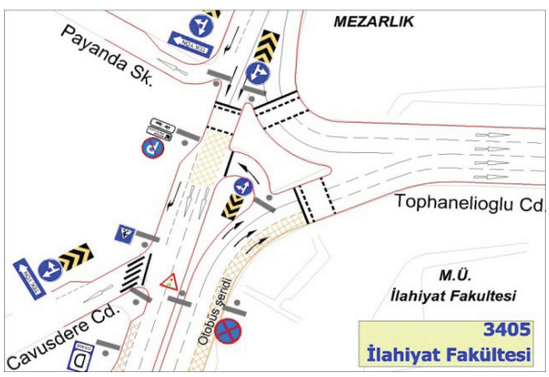
Tablo 38 Planlanan Trafik Sirkülâsyonu Projeleri

İşin Adı	Başlama/Bitiş Tarihi	Açıklama
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (16. etap)	2009-2010	İhale kapsamında İstanbul Genelinde Metrobüs uygulama projesi çalışmaları devam edecektir.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (17. etap)	2009-2010	İhale kapsamında İstanbul Geneli ilçeler bazında Geometrik düzenleme ve trafik sirkülasyonu uygulama projesi çalışmalarına devam edilecektir.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (18. etap)	2009-2010	İhale kapsamında İstanbul Genelinde prestij yol uygulama projesi çalışmalarına devam edilecektir.

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008



Harita 19. Üsküdar İlçesinde Geometrik Düzenleme ve Trafik Sirkülâsyonu (Mevcut Durum)



Harita 20. Üsküdar İlçesinde Geometrik Düzenleme ve Trafik Sirkülâsyonu (Önerilen Durum)



Rahmi Koç Müzesi Önü ve Yeditepe Üniversitesi EYS Geometrik Düzenlemesi



Maltepe Meydanı ve Kartal İDO Önü EYS Geometrik Düzenlemesi



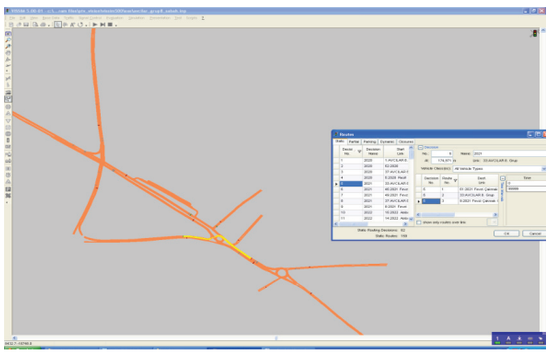
Geometrik Düzenleme Çalışmaları

İleri Trafik Yönetim Sisteminin Kurulması, Optimizasyonu ve Simülasyonu Projesi

Son yıllarda şehrin merkezi bölgesinde artan nüfus, ticari faaliyetler ve araç sahipliğinin bir sonucu olarak mevcut ulaşım altyapısı bu yük altında zorlanmaya başlamış ve ulaştırma sistemi trafik tıkanıklığı vb. problemler şeklinde kendini hissettirmeye başlamıştır. Bu problemlerin çözümü için özellikle de bilgisayar teknolojisindeki gelişmelerle birlikte, Mikroskopik Trafik Simulasyon uygulamaları dünya genelinde daha sık kullanılır hale gelmiştir.

Tek tek araç hareketlerini, araç takip ve şerit değiştirme mantığına temel alan Mikroskopik Trafik Simulasyon uygulamaları ile yapılan çalışmalar görselleştirilebilmekte; gerek teknik personele gerekse idari kadroya sorunlu bölgenin sanal ortamda 2 veya 3 boyutlu olarak modellenmesini ve incelenebilmesini sağlamaktadır. Bu uygulama sayesinde sorunlu bölgede yapılması düşünülen çözümlerin de imal edilmeden sanal gerçeklikte nasıl görüneceği ve performans sergileyeceği gerçeğe yakın bir şekilde tetkik edilebilmektedir. Arazide imalata girişip büyük meblağlar harcamadan önce, yapılacak çalışmanın artıları ve eksileri görülebilmekte, sunulan çözüm önerilerinin şehir sakinlerine sıkıntı vermeden, öncesi – sonrası kıyaslaması yapılarak seçilmesi imkânını karar vericilere sunmaktadır.

Bu çalışmaları desteklemek için Sinyal Optimizasyonu ve Trafik sayımları da yapılmaktadır.



Mikroskobik Trafik Simülasyon Çalışması

Prestij Yol Uygulamaları

İlçelerdeki caddelerde, yol ve kaldırım düzenlemesi projesi çalışmalarının yapılarak, trafik akışı ve yaya güvenliğinin sağlanıp prestij yol haline getirilmesi amacıyla, prestij yol uygulama projeleri çalışmaları başlamış olup, proje çalışmaları ve prestij yol olabilecek caddelerin tespit çalışmaları devam etmektedir. Bahçelievler İlçesi Şirinevler Mah. Fetih Cad., Bahçelievler İlçesi Fevzi Çakmak Mah. Yıldırım Beyazıt Cad. ve Bahçelievler İlçesi Fevzi Çakmak Mah. Fatih Caddelerinde, Bahçelievler İlçesi Bahçelievler Mah. İzzettin Çalışlar Cad. , Bakırköy İlçesi Yeşilköy Mah. Florya Cad. ve Eyüp İlçesi Akşemsettin Mah. Cengiz Topel Caddelerinde, Maltepe İlçesi Feyzullah Mah. Atatürk Cad., Üsküdar İlçesi Tabaklar Mah. Toptaşı Cad. ve Üsküdar İlçesi Bulgurlu Mah. Bulgurlu caddelerinde prestij yol projeleri uygulanmaktadır.



Bahçelievler İlçesi Fevzi Çakmak Mah. Fatih Caddesi Prestij Yol Projesi

Metrobüs

Topkapı – Zincirlikuyu Metrobüs projesi tamamlanmış olup, Zincirlikuyu – Söğütlüçeşme Metrobüs uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 39 Tamamlanan ve Devam Eden Metrobüs Projeleri

Özellikler	Birim	Avcılar - Topkapı (1. Etap - Tamamlandı)	Topkapı - Zincirlikuyu (2. Etap - Tamamlandı)	Zincirlikuyu – Söğütlüçeşme (3. Etap – İnşaat Aşamasında)
Hat Uzunluğu	km	18,9	10,5	11,1
Yolcu Sayısı	kişi/gün	160.000	310.000	500.000
Hat Süresi	dk	28	19	24
Kalkış Aralığı	sn	43	32	28
Sistem Kesit Kapasitesi	yolcu/saat/yön	14.500	18.000	20.000
Ortalama Seyahat Mesafesi	km	11,5	14	17

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008



Harita 21. İstanbul Geneli Tamamlanan ve Devam Eden Metrobüs Projeleri Haritası

Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Tablo 40 İBB Yıllara Göre Yol-Bakım Çalışmaları Verileri

YOL BAKIM –ONARIM ÇALIŞMALARI		Miktarlar				
		2004	2005	2006	2007	2008
Asfalt Çalışması	Kaplama(ton)	566.194	1.118.356	1.230.944	1.320.164	1.599.506
	Yama(ton)	161.022	409.693	725.049	597.781	440.995
	Onarım(ton)	33.497	64.166	167.907	155.119	235.017
	İlçeye Verilen(ton)	319.160	158.018	73.409	115.518	438.269
	Sathi Kaplama(m^2)	98.000	948.979	1.148.175	1.163.708	2.072.698
Yaya Alanı Düzenleme	Bordür Yapımı ve Onarımı(m)	129.339	325.118	318.758	411.915	228.359
	Tretuar Yapımı ve Onarımı(m^2)	198.060	172.422	605.371	628.016	313.269
	Bordür Boyama(m^2)	293.646	692.917	72.256	40.155	400
Yağmursuyu	Kanal Yapımı(m)	5.658	24.709	90.217	68.976	55.462
	Kanal Menfez Temizliği(m)	32.722	317.399	380.367	695.525	922.787
	Baca Izgara Yapımı(ad)	392	2.346	5.843	7.838	3.304
	Baca Izgara Temizliği(ad)	45.360	81.103	44.053	57.436	74.917
	Baca Izgara Yükseltme(ad)	3.499	6.025	6.330	12.401	13.370
	Açık Kanal Yapımı(m)	-	246	1.124	11.576	40.427
Korkuluk	Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı(m)	2.265	7.083	9.652	11.154	2.022
	Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı(m)	38.951	53.008	180.413	79.745	70.815
	Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı(m)	6.271	2.982	8.448	19.899	8.618
	Korkuluk Boyama(m^2)	48.271	75.400	69.451	19.156	13.743
Kış Çalışmaları	Kullanılan Tuz(ton)	65.230	57.080	116.014	42.708	115.801
	Kullanılan Solüsyon	-	-	1.676	1.271	4.545
Fiziksel Çevrenin Özürlülerin Kullanımına Uygun Hale Getirilmesine İlişkin Çalışmalar	Yayalar İçin Yapılan Düzenleme(ad)	-	-	-	-	22
	Araçlar İçin Yapılan Düzenleme(ad)	-	-	-	-	19
Diğer Çalışmalar	Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama(m^2)	69.654	228.619	137.344	67.292	67.493
	Duvar Yapımı(m^2)	292	329	2.274	6.256	2.362

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Asfalt Çalışmaları

5216 Sayılı Kanun gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırlarının genişlemesi ile köy ulaşım yollarıyla birlikte 5000 km'ye ulaşan karayolu ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla, 2.713.787 ton asfalt kaplama, 2.072.000 m^2 yol satıh kaplaması yapılarak yollar rehabilite edilmiştir.







Kent Geneli Asfalt Çalışmaları

Yağmursuyu Bakım, Onarım Ve Yapım Çalışmaları

İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergâhlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle sürüş konforunun artırılması sağlanmaktadır.

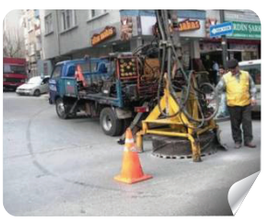
2008 yılında,

- Kanal Yapımı (kısa metrajlı) : 55.462 mt.
- Kanal ve Menfez Temizliği : 922.787 mt.
- Baca-Izgara Yapımı : 3.304 Ad.
- Baca-Izgara Yükseltme : 13.370 Ad.
- Açık Kanal (KANİVO) Yapımı : 40.427 Ad.

olarak gerçekleştirilmiş, göllenmeler büyük oranda çözümlenerek olası kazalar önlenmiştir.



Baca-Izgara yapımı





Baca – Izgara Yükseltme

Korkuluk Çalışmaları

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşın güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışmaları korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir.

2008 yılında

- Yaya Korkuluğu : 8.18 mt.
- Yaya Korkululuğu Boyama : 13.743 m^2
- Karayolu tipi Otokorkuluk : 70.815 mt.
- Çelik Halatlı Otokorkuluk : 2.022 mt.

olarak gerçekleştirilmiş; yaya, özürlü yaya ve araç sürücülerinin güvenlik içerisinde seyri sağlanmıştır. Ayrıca bölünmüş yollarda karşı yönden gelen araçların far ışıklarından diğer yönden gelen sürücülerin etkilenmesini önlemek amacıyla bazı anaarter yolların kritik bölümlerinde ışık kesici panel uygulaması yapılmaktadır.





Yaya Korkuluğu İmalatı



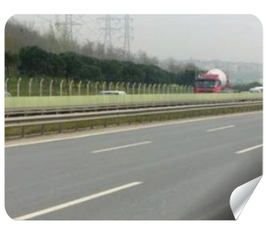


Karayolu Tipi Oto Korkuluk İmalatı





Çelik Halatlı Oto Korkuluk İmalatı





Işık Kesici Panel İmalatı

Aydınlatma Çalışmaları

2008 yılı içerisinde İstanbul genelinde 126 adet aydınlatma projesi gerçekleştirilmiştir.

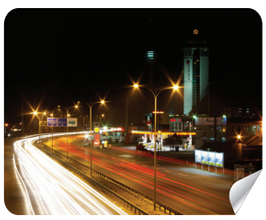
Tablo 41 2008 Yılı Aydınlatma Çalışmalarına Örnek Projeler

Aydınlatma Projeleri	Direk Sayısı	Armatür Sayısı	Uzunluk	Kullanılan Ampul Gücü	Direk Yüksekliği
	Adet	adet	m	W	m
Beykoz - Anadolu Hisarı Sahil Bağlantı Yolu	55	104	1750	250	10
Büyükçekmece - Esenyurt - Beylikdüzü Arası D-100 Karayolu	149	298	8000	250	12
Sarıyer - Hacı Osman Bayırı	80	80	1600	250	10

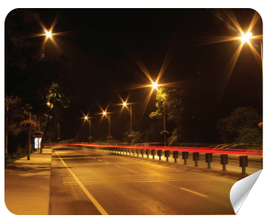
Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008



Beykoz, Anadolu Hisarı Sahil Bağlantı Yolu

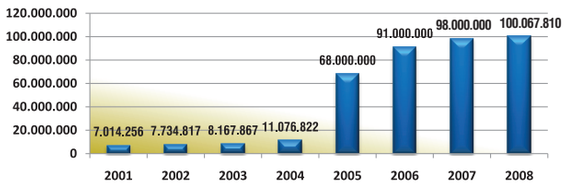


Büyükçekmece, Esenyurt-
Beylikdüzü Arası D-100 Karayolu



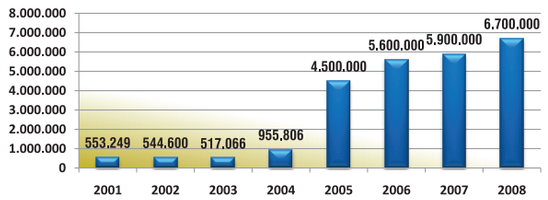
Sarıyer, Hacı Osman Bayırı

Grafik 5 Yıllara Göre Taşınan Yolcu Sayısı



Kaynak. İDO A.Ş., 2008

Grafik 6 Yıllara Göre Taşınan Araç Sayısı



Kaynak. İDO A.Ş., 2008

Deniz Ulaşımı Sistemleri



Genel Bilgiler

Tablo 42 Yıllara Göre Deniz İşletmeciliğine Ait Genel Veriler

	2004 Mart Öncesi	2004	2005	2006	2007	2008
İskele Sayısı	31	31	78	80	82	86
Hat	13	13	25	28	30	33
Taşınan Araç Sayısı	517.066	955.806	4.429.145	5.636.838	5.927.539	6.663.044
Sefer	41.907	53.527	385.030	370.067	378.604	384.388
Taşınan Yolcu Sayısı	8.168.167	11.076.822	67.445.479	90.470.088	97.632.166	100.067.810
(NOT: Şehirhatları Nisan 2005 itibariyle İDO'ya devredilmiştir)						

Kaynak. İDO A.Ş., 2008

Tablo 43 Deniz İşletmeciliğine Ait Filo Listesi

Gemi Tipi	Adet	Yolcu Kapasitesi	Araç Kapasitesi
Deniz Otobüsü	17	449	-
	5	400	-
	3	350	-
Feribot	2	800	200
	4	588	112
	2	500	94
	2	1200	225
Vapur	6	2100	-
	2	1500-1700	-
	18	1450-1500	-
	6	747	-
Araba Vapuru	8	1434	112
	1	930	77
	5	738	62
	1	576	55
	4	600	80
Motorbot	7	180-240	-
Yolcu Gemisi	1	1080	-
Hizmet Gemileri	8	-	-
TOPLAM	102		

Kaynak. İDO A.Ş. 2008

Deniz Ulaşım Sistemi Projeleri

Tamamlanan Deniz Ulaşım Sistem Projeleri

Yeni Arabalı Vapurlar

Sirkeci –Harem boğaz geçişini 8 dakikaya indiren 80 Araç – 600 yolcu kapasiteli – 12,5 deniz mili hızı ve manevra kabiliyeti çok yüksek olan, özürlülerin de düşünüldüğü "Sahilbent, Sadabat, Sultan Ahmet'' yeni nesil araba vapurları hizmete girmiştir.





Yeni Hizmete Giren Sahilbent, Sadabat, Sultan Ahmet Arabalı Vapurları

Dünyanın en gelişmiş manevra gücüne ve kabiliyetine sahip olan gemiler ile seferler toplamda 15-20 dk arasında gerçekleştirilmektedir. Minimum yakıt sarfiyatı, ideal egzost emisyon değerleri ile çevre dostu olan gemiler, geniş ve ferah salonu, panoramik camları, klima sistemleri ve minimum titreşim ile ergonomik birer tasarım örneğidir. 4 araba vapuru da hizmete alındığında, saatte 640 araç ve 4.800 yolcu, günde 9.600 araç ve 72.000 yolcu taşıma kapasitesi ile hizmet verilecektir.

Yeni Açık Güverteli Feribotlar

Yenikapı – Yalova hattında çalışan, hızları 20 knot, yolcu kapasiteleri 588, araç kapasiteleri 112 olan 2 adet açık güverteli feribot ("Kanuni Sultan Süleyman" ve "Yavuz Sultan Selim") seferlere başlamıştır.



Kanuni Sultan Süleyman Açık Güverteli Feribotu, 2008

Fatih Vapuru

"Haydi İstanbul Vapurunu Seç" kampanyasıyla İstanbulluların kullandığı 370 bin oyla belirlenen 4 şehir hatları vapurundan ilki hizmete girmiştir. Boyu 68 m, eni ise 13 m. olan vapur, 1.800 yolcu kapasiteli ve 14 knot deniz mili hız yapabilmektedir. Diğer 3 adet vapur aşamalı olarak 2009 yılı içerisinde filoya dahil olacaktır.





Fatih Vapuru Suya İndirme Töreni,2008

Yeni Gemiler

Murat Reis ve Mehmet Reis Deniz Otobüsleri ile Orhan Gazi Hızlı Feribotu hizmete alınmıştır.



Murat Reis Deniz Otobüsü, 2008

Deniz Taksiler

İstanbul'da, şehir içi deniz ulaşımında 365 gün 24 saat kişiye özel hizmet verecek ve yolcuyu, çağırdığı duraktan alıp istediği yere bırakan alternatif bir deniz ulaşım vasıtası olan 6 adet deniz taksi hizmete girmiştir.





Deniz Taksi Açılış Töreni, 2008

Devam Eden Deniz Ulaşım Sistem Projeleri

Ro – Ro ve Ro-Pax Projeleri:

Kent içinden geçen transit ve ağır araç yükünü azaltmak için hazırlanan Ambarlı-Mudanya arasında Ro-Ro projesi, TIR'ların büyük bir bölümünün İstanbul trafiğine girmesini engelleyecektir. Ro-Ro projesiyle, Ambarlı ile Mudanya arasında ilk etapta 2 gemiyle taşıma yapılması hedeflenmektedir. İDO'nun yaptıracağı 200 TIR kapasiteli "ROPAX" gemisinin günde karşılıklı olarak 6 sefer yapması planlanmaktadır. 200 TIR yüklenecek bir gemi ile, arka arkaya sekiz kilometrelik bir TIR konvoyu trafikten çekilmiş olacaktır. Ambarlı'dan yarım saatte 200 TIR'ın yüklendiği gemiler, 2 saatte Mudanya'ya varacak, yarım saatte de boşalacak ve böylece bir TIR şoförü karadan yaklaşık altı saatte kat ettiği bu yolu 3 saatte almış olacaktır. Bu proje için Ambarlı-Mudanya Hattı düşünülmektedir.



RO -RO Model Gemi Tasarımı, 2008

Planlanan Deniz Ulaşım Sistem Projeleri

Bagaj Taşıma Sistemine Geçilmesi

İstanbul Deniz Otobüsleri'nde 2009'da check-in/check-out uygulaması planlanmaktadır. Buna göre yolcular, bagajlarını hava taşımacılığında olduğu gibi check-in/check-out sistemiyle teslimat noktalarına bırakacak; bagajlar, barkod karşılığında görevliler tarafından teslim alınacaktır.

İki Adet Panoramik Yolcu Motorunun Hizmete Alması

Haliç hattı için inşa edilen 2 adet yolcu motorunun 2009 yılında hizmete alınması planlanmaktadır. Haliç hatlarında ve Haliç-Üsküdar hattında çalışacak 42 metre boyunda ve 8,5 metre eninde, 12 deniz mili hız yapabilen özel yolcu motorları Haliç'teki köprülerin altından geçebilecek özellikte tasarlanmıştır.

Dinamik Fiyatlandırmaya Geçilmesi

Dinamik fiyatlandırma sistemi için gerekli yazılım ve işlemlerin büyük oranda tamamlanmış olan İDO, 'Havayolları, oteller, araç kiralama şirketleri, teknoloji marketleri ve perakendeciler tarafından sıklıkla uygulanan bu yöntemi uygulamaya geçirerek hızlı feribot hatlarında doluluk oranlarını artırmayı ve müşteri talebini daha rahat yönlendirmeyi hedeflemektedir.

Deniz Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Vapurların Yenilenmesi

Şehir hatları vapurlarını yenileme kapsamında yürütülen ve onarım çalışmaları altı ay süren Barış Manço Vapuru tekrar hizmete alınmıştır.





Barış Manço Vapuru, 2008

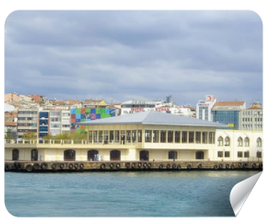
İskelelerin Yenilenmesi

Kentin trafik sorununu çözmeye dönük alternatiflerin yanı sıra, kaliteli ve konforlu hizmet için iskele yenileme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Bostancı Deniz Otobüsü İskelesi ve Kadıköy'deki Eminönü-Karaköy İskelesi yenilenmiştir. Eskiyen görüntüsü ve mevcut yapısıyla yetersiz kalan Kadıköy'deki Eminönü-Karaköy İskelesi'nde alt kat yolcu salonunun yanı sıra kafeterya, kafeterya açık terası ve seminer odaları gibi imalatlar yapılmıştır.

Eminönü iskelelerinin yenileme çalışmaları tamamlanarak 2009 yılı içerisinde hizmete açılması planlanmaktadır.



Bostancı Deniz Otobüsü İskelesi, 2008



Kadıköy'deki Eminönü-Karaköy İskelesi, 2008



Eminönü Vapur İskelesi, 2008

Hizmet İyileştirme Çalışmaları ve Ödüller

İskelelere Kablosuz İnternet Erişimi

Dünyada hızla yayılan, kablosuz internet erişimi olarak tanımlanan 'Wireless' sistemi, deniz ulaşımında dünyada ilk defa İDO'da uygulanmış ve uygulanmaktadır.

3436 SMS Hattı Hizmetleri

- İskelede Bekleme Süresi Öğrenme

Eskihisar-Topçular ve Sirkeci-Harem arabalı vapurları ile seyahat edecek İDO yolcuları, biniş için ortalama ne kadar bekleme süresi olduğunu kısa mesajla öğrenebilmektedirler.

- Öneri Hizmeti

Öneri yazıp bir boşluk bırakılarak akla gelen bir dilek, eleştiri veya bir öneri, 3436 'ya kısa mesaj olarak gönderildiğinde Müşteri İlişkileri Personeli en kısa sürede konuyla ilgili olarak öneriyi sunan kişi ile iletişim kurmaktadır.

- İptal Seferleri Anında Öğrenme

Deniz otobüsü iç hat seferleri ve şehirhatları vapurları seferlerinde iptal olup olmadığını 3436'ya SMS göndererek öğrenilebilmektedir.

İDOMATİK İle Bilet Alımı

(0212)444 44 36 Müşteri Hizmetleri Merkezi veya WEB'den satın alınan biletler, terminallerde yer alan İDOMATİK'lerden, gişede beklemek zorunda kalınmadan basılabilmektedir.

2008'in "En hızlı Balığı":

İDO, Referans Gazetesi'nce bu yıl 2'ncisi düzenlenen ve adayların ciro, karlılık, pazar payı, verimlilik, istihdam yaratma alanlarındaki performanslarına göre değerlendirildiği Hızlı Balık Ödülleri'nde, "Yük ve Yolcu Taşımacılığı" kategorisinde yılın "Hızlı Balık"ı seçilmiştir.



En Hızlı Balık Ödülü, 2008

17.Ulusal Kalite Başarı Ödülü

Modern yönetim sistemlerini kurum kültürüne dönüştürme hedefiyle çalışmalarını sürdüren İDO, Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ve Türk Sanayici ve İşadamları Derneği'nin (TÜSİAD) bu yıl 17'ncisini düzenlediği Ulusal Kalite Ödülleri organizasyonunda "Büyük Ölçekli Kuruluşlar" kategorisinde Ulusal Kalite Başarı Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.



17.Ulusal Kalite Başarı Ödül Töreni, 2008

Interferry Başkanlığı

25 ülkenin temsil edildiği, denizcilik işletmelerini çatısı altında toplayan tek örgüt olan Uluslararası Feribot İşletmecileri Birliği (INTERFERRY) başkanlığına İDO Genel Müdürü seçilmiştir. Dünya denizciliğinin en prestijli örgütlerinden Interferry'nin 30 yılı aşan tarihinde başkanlığa seçilen ilk Türk olmuştur.



İnterferry 2008

Otoparklar

Genel Bilgiler

İstanbul ulaşım sistemi ile entegreli yeni otopark alanları planlaması çalışmaları; mevcut ve öneri ulaşım sistemleri ve türleri ile kentin nüfus ve istihdam durumu da göz önüne alınarak, kentin büyüklüğü, niteliği, ulaşım altyapısı, toplu taşımanın etkinlik derecesi, merkezi iş alanı özellikleri gibi kriterler dikkate alınarak yapılmaktadır.

Tablo 44 İstanbul Geneli Otopark Bilgileri

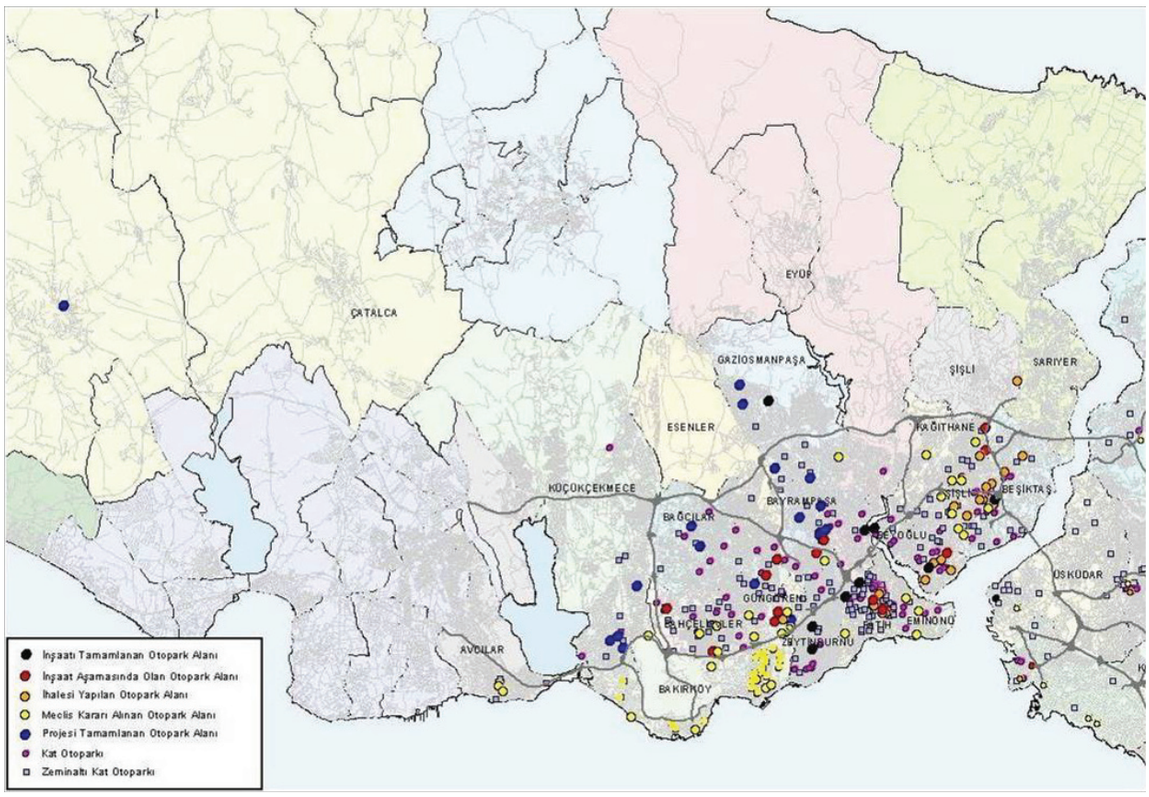
	Adet	Kapasite
2004 Öncesi Mevcut Otoparklar	1.592	139.325
2004'ten Sonra İşletmeye Açılan Otoparklar	1.010	122.978
Toplam Mevcut Otopark	2.602	262.303
İnşaat Aşamasında Olan Otoparklar	15	6.895
İhalesi Yapılan Otoparklar	25	11.120
Meclis Kararı Alınan Otoparklar	39	13.650
Proje Aşamaları Tamamlanan Otoparklar	23	4.681
Etüt-Plan Aşamasında Olan Otoparklar	352	205.000
Ara Toplam	3.056	503.649
Okul Bahçeleri (Zemin Altı Otoparklar)	165	34.377
Transfer Merkezleri	67	70.000
Genel Toplam	3.288	608.026
Özel İşletmeler (İş Merkezleri, Alışveriş Merkezleri, Hastaneler, Oteller, Resturantlar, Bankalar Vb.	585	112.523

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

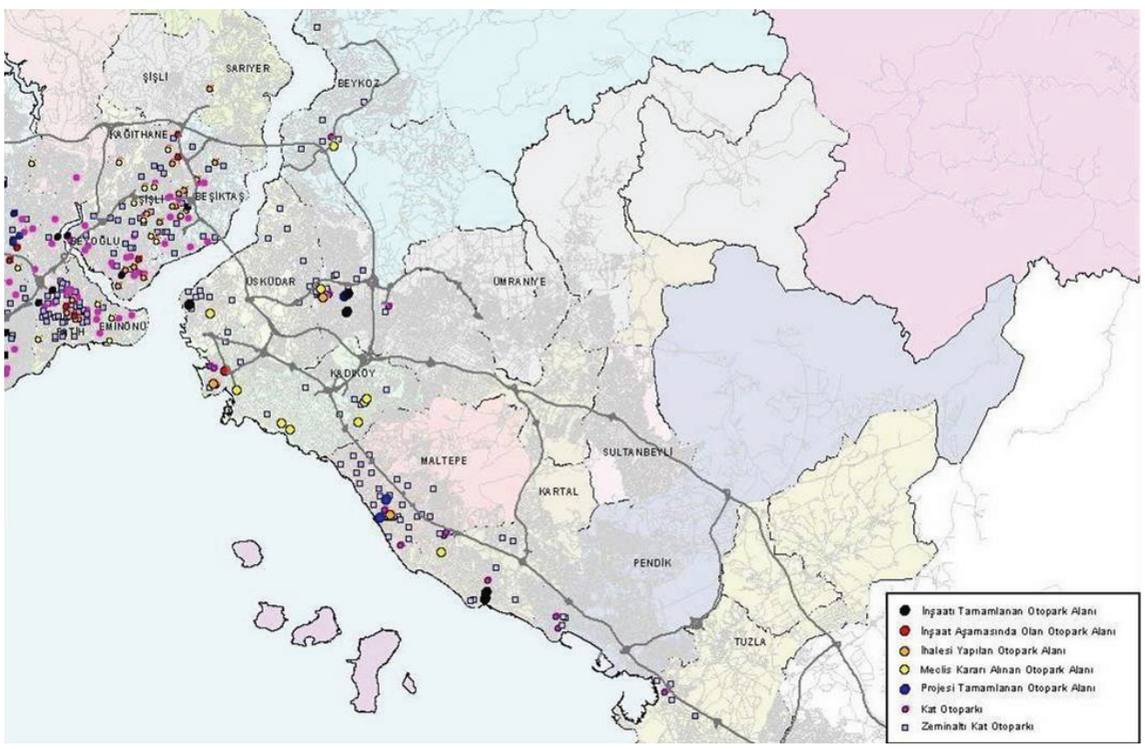
Tablo 45 İstanbul Geneli Mevcut Otoparklar - Türleri ve Kapasiteleri

Tür	Adet	Kapasite
Açık Otopark	1.225	130.212
Kapalı Otopark	327	71.652
Yol Kenarı	1.050	60.439
TOPLAM	2.602	262.303

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

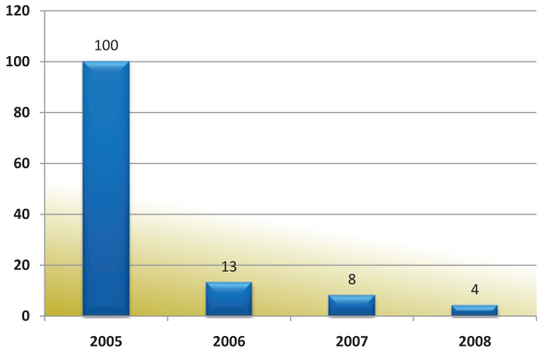


Harita 22. Avrupa Yakası Planlanan Otoparklar, 2008



Harita 23. Anadolu Yakası Planlanan Otoparklar, 2008

Grafik 8 2005-2008 Yılları Arasında Niteliksiz İşletmeci Sayıları



Kaynak. İSPARK A.Ş., 2008

Otopark Projeleri

Tamamlanan Otopark Projeleri

Kadıköy Açık Otoparkı

Kadıköy İSKİ Arıtma Tesisleri'nin yanında bulunan yaklaşık 15 dönümlük arazi hızlı bir çalışmayla modern bir otoparka dönüştürülmüştür. 1000 araç kapasiteli otoparkta bisiklet, motosiklet ve engelliler için park alanları bulunmaktadır. Modern standartlara uygun olarak yapılan otopark, 1000 aracın Avrupa yakasına geçmesinin önüne geçerek deniz ulaşımını teşvik etmektedir. Yine burada, 600 metrekarelik alana yapılacak helikopter pistiyle hava taşımacılığı başlatılarak, kent trafiğine katkı sağlaması amaçlanmıştır. 1000 araç kapasiteli otoparkta; 20 bisiklet, 15 motosiklet ve 22 araçlık engelli park alanı bulunmaktadır.



Kadıköy Açık Otoparkı, 2008

Tarihi Salı Pazarı'nın Değişen Yüzü

Ücretsiz servis, Gıda mühendisleri, güvenlik sistemi, 250 araç kapasiteli otoparkı ve 150 kişilik konferans salonu ile hizmete açılan pazarda Salı ve Cuma günleri 1200 esnaf, gıda güvenliğinin maksimum olduğu bu alanda hizmet vermektedir.



Salı Pazarı İSPARK Ücretsiz Müşteri Servisi, 2008

İnşaatı Devam Eden Otopark Projeleri

Tablo 46 İnşaatı Devam Eden Otopark Projeleri

İlçe	İşin Adı	Oto/ Kapasite/ Adet	Toplam İnşaat Alanı m²
BAHÇELİEVLER	Bahçelievler Kültür Merkezi Kat Otoparkı	100	3.000
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa Altıntepsi Kat Otoparkı	420	24.000
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa Spor Kompleksi Kat Otoparkı	180	6.685
ESENLER	Esenler Nene Hatun Yeraltı Otoparkı	450	11.500
EYÜP	Eyüp Düğmeciler Spor ve Kültür Merkezi Kat Otoparkı	200	6.750
FATİH	Fatih Kültür Merkezi Kat Otoparkı	160	5.600
GÜNGÖREN	Güngören Kültür Merkezi Kat Otoparkı	40	2.240
BAHÇELİEVLER	Bahçelievler İlçesi, Fetih Caddesi 2779 Parselde Zemin Altı Otopark İnşaatı	420	14.000
BEYOĞLU	Beyoğlu Taksim Talimhane Zemin Altı Kat Otoparkı İnşaatı (Beyoğlu Kocatepe Mah.)	370	16.250
BAKIRKÖY	Florya Akvaryum İntifa Hakkı Karşılığı Otopark İnşaatı	900	25.000
KADIKÖY	Kadıköy Kuşdili Çayırı İntifa Hakkı Karşılığı Otopark İnşaatı	2.000	60.000
GÜNGÖREN	Güngören İlçesi, M.Nezih Özmen Mahallesi, 1230 Ada, 3 Parselde Zemin Altı Kat Otoparkı İnşaatı	365	9.560
GÜNGÖREN	Güngören İlçesi Merter Mevkii Fatih Caddesi Zemin Altı Kat Otoparkı İnşaatı	830	30.000
KAĞITHANE	Kağıthane İlçesi, Yeşilce Mahallesi, Atatürk Caddesi ile İnönü Caddesi Arasında Zemin Altı Otopark İnşaatı	170	4.500
KAĞITHANE	Kağıthane İlçesi Emniyet Evleri Mahallesi Akarsu Caddesi ile Taşkent Sokağı Arasında Zemin Altı Otopark İnşaatı	290	15.000
TOPLAM		6.895	234.085

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Beyoğlu Cihangir Katlı Otopark Projesi

Ekonomik ömrünü tamamlamış olan Cihangir Katlı Otoparkı yıkılarak yerine botanik bahçesi dokusu ön plana çıkarılmış olan bir otopark inşa edilmektedir. Çağdaş kent dokusuna uygun olarak planlanan 3 katlı, 200 araç kapasiteli otoparkın üstü yeşil alan olacaktır. Mevcut araç kapasitesini yüzde 50 oranında artıracak olan projede otopar, teknolojik olarak da baştan aşağı yenilenecektir. Otopark, klasik ve yarı otomatik (Combi Lift) sistemle birlikte hizmet verebileceği bir yapıya sahip olacaktır. Otoparkın 2009 yılı içerisinde hizmete girmesi hedeflenmiştir.



Beyoğlu Cihangir Katlı Otopark Projesi, 2008

İhalesi Gerçekleştirilen Otopark Projeleri

Tablo 47 İhalesi Gerçekleştirilen Otopark Projeleri

İŞİN ADI	Kapasite	
	OTO	m²
Bakırköy, Şevketiye Mah.46 pafta, 565 ada, 1 parsel kat otoparkı	300	10.000
Beşiktaş, Dikilitaş Mevkiinde 60 Pafta, 32 Ada 4 Parselde Katlı Otopark	300	7.200
Beşiktaş Gayrettepe, 59 Pafta, 471 Ada, 64 Parselde Kat Otoparkı İntifa Hakkı Karşılığı İhalesi	450	11.000
Beşiktaş İlçesi, Nispetiye Mah. Çarşı Cad. İle Karakol Sok. arası Gonca Sok. Üzeri Zemin Altı Kat Otoparkı	600	20.000
Beyoğlu Tarlabaşı Bulvarı Zeminaltı Kat Otoparkı	1700	40.000
Beyoğlu İlçesi Cihangir Zeminaltı Kat Otoparkı İnşaatı	200	6.000
Beyoğlu İlçesi Şişhane Mevkii Zemin Altı Kat Otoparkı İnşaatı	740	20.000
Güngören Merter Mevkii Kasım Sokak Zemin Altı Otopark İnşatı	600	20.000
Şişli Meydanı Zemin Altı Otopark İnşaatı	300	8.000
Kadıköy İlçesi, Caferağa Mahallesi Bahariye Caddesi İle Dr. Esat Işık Caddesi Kesişiminde Zemin Altı Otopark İnşaatı	360	9.000
Şişli İçesi Gayrettepe Mahallesi Cemil Aslan Güder Sokak Üstü Park Alanında Zemin Altı Otopark İnşaatı	400	10.000
Fatih İlçesi İskender Paşa Mahallesi 2996 Ada İle 1,2,3 Parsellerde Zemin Altı Otopark İnşaatı	450	8.000
Şişli İlçesi, Maslak Mahallesi, Ahı Evren Caddesi ile Atatürk Oto Sanayi Sitesi Yolu Üzerinde Zeminaltı Otopark İnşaatı	400	10.000
Fatih İlçesi Ördek Kasap Mah. 1844 Ada 15,16,17,18,19,20 Parsellerde Zemin Altı Otopark İnşaatı	400	9.000
Fatih İlçesi Hoca Üveyiz Mahallesi 2066 Adada Zemin Altı Otopark İnşaatı	400	10.000
Fatih İlçesi Muratpaşa Mahallesi 2010 Ada İle Vatan Caddesi Arasında Zemin Altı Otopark İnşaatı	350	8.000
Şişli Esentepe Mah. 9243 Ada 3 Parselde Zemin Altı Otopark İnşaatı	750	16.000
Şişli İlçesi Meşrutiyet Mah. 1003 Ada, 18 Parselde Zemin Altı Otopark İnşaatı	600	13.000
Şişli Esentepe Mahallesi 306 Pafta 2008 Ada 57 Parselde İntifa hakkı Karşılığı Kat Otoparkı İnşaatı	320	8.000
Beyoğlu Kemer Hatun Mah. 15 Pafta 428 Ada, 1,2,3,4,42 Parsellerde Zemin Altı Otopark	200	6.000
Bakırköy İlçesi Zuhuratbaba Mahallesi, 140 Ada 5,6 Parsellerde Zeminaltı Otoparkı İnşaatı	200	5.000
Beşiktaş İlçesi Akat Mahallesi Zeytinoğlu Caddesi Üzerinde Zemin Altı Otoparkı İnşaatı	250	5.000
Kağıthane İlçesi Çeliktepe Mah. 9558 Ada 15 Parselde İntifa hakkı karşılığı Kat Otoparkı Yapılması	300	7.000
Maltepe İlçesi Bağlarbaşı Mahallesi Atatürk Caddesi Üzeri Zemin Altı Otopark	250	6.000
Ümraniye İlçesi, Namık Kemal Mahallesi, Cengiz Topel Caddesi ile Sütçü İmam Caddesi Kesişiminde Zeminaltı Otopark İnşaatı	300	8.000
TOPLAM	11120	280.200

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Projesi Tamamlanan Otopark Projeleri

Tablo 48 Projesi Tamamlanan Otoparklar

İlçesi	İşin Adı	Oto kapasitesi Adet	Toplam İnşaat Alanı m²
BAĞCILAR	Bağcılar İlçesi Yenimahalle mahallesi Site sokak-Manolya sokak arası	456	15,719
BAĞCILAR	Bağcılar İlçesi Demirkapı mahallesi 2/1.sokak-4. sokak kesişimi	369	13,535
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa , Murat mah.8/8 pafta 22222 parsel üzerinde	114	4,518
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa, Yenidoğan mah. Uluyol caddesi üzeri	203	6,952
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa, Kocatepe mah. Pazar caddesi üzeri	145	5,383
BAYRAMPAŞA	Bayrampaşa İlçesi Muratpaşa mahallesi İlhan sokak-Büyük Çoşkun sokak kesişimi park alanı (Dr.Fazıl Küçük parkı)	295	5,225
ÇATALCA	Çatalca Meydanı	151	8,031
G.OSMANPAŞA	Cebeci mah.Eski Edirne asfaltı-Atatürk bulvarı kesişimi 2137 ada 14 parsel	135	5,136
G.OSMANPAŞA	Cebeci mah.2.Cebeci yolu-R cad. kesişimi park alanı	91	3,682
G.OSMANPAŞA	Merkez mah. 1299,1300-1320 adalar arası (Ahmet Davutoğlu parkı)	196	7,898
G.OSMANPAŞA	Küçükköy mah. 9011-14620-14621 parseller (Fevzi Çakmak Parkı)	116	4,336
G.OSMANPAŞA	Küçükköy mah. 1227 ada 4 parsel(Hamidiye caddesi Parkı)	114	4,366
GÜNGÖREN	A.Nafız Gürman mah.General Ali Rıza Gürcan cad.816 ada 741 parsel(30 ağustos parkı)	144	4,376
GÜNGÖREN	Merkez mah.Soğanlı cad.üzeri 291ada 1parsel	213	7,386
GÜNGÖREN	A.Nafız Gürman mah.Nadide sokak-Güney sokak arası (Saraybosnaparkı)	190	6,83
K.ÇEKMECE	Gültepe mahallesi Şehit Mahmut Ergül sokak üzeri(Şehit Mahmut Ergül Parkı	164	5,111
K.ÇEKMECE	Yeşilova mahallesi Deliorman caddesi-Yıldızeli sokak kesişimi(Ahmet Taner Kışlalı Parkı)	154	5,111
K.ÇEKMECE	Kemalpaşa mahallesi 2670 parsel	214	6,908
K.ÇEKMECE	İnönü mahallesi Nurten sokak üzeri	120	3,956
MALTEPE	Hatboyu sokak 249 ada 1-2-3-4 parsel	134	4,11
MALTEPE	Maltepe İlçesi Altaycşme mahallesi Şehit Taner Sokak-Kader Sokak arası	186	7,444
ÜMRANİYE	Ümraniye İlçesi; İstiklal Mah. Alemdağ Cad.Gamsız Sok. Üzeri Alanda	119	3,515
ŞİLE	Çavuş Mah. Cumhuriyet Cad.-Üsküdar Cad. arası	658	22,450
TOPLAM KAPASİTE		4.681	161.978

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Meclis Kararı Alınan Otopark Projeleri

Tablo 49 Meclis Kararı Alınan Otopark Projeleri

İŞİN ADI	Kapasite	
	OTO	m²
Avcılar İlçesi Denizköşler Mah Zafer Cad. Üzeri Zeminaltı Otopark İnşaatı	100	2.500
Avcılar İlçesi Denizköşkler Mahallesi Cumhuriyet Caddesi ile Denizköşler Caddesi Keşisiminde Zemin Altı Otopark İnşaatı	200	5.000
Bayrampaşa İlçesi, Yenidoğan Mahallesi Demirkapı Caddesi Üzerinde Zemin Altı Otoparkı İnşaatı	200	5.000
Bakırköy İstanbul Caddesi Zeminaltı Otopark İnşaatı	1000	20.000
Bakırköy İlçesi, Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mahallesi Karanfil Sokakta Zemin Altı Otoparkı İnşaatı	300	10.000
Bahçelievler İlçesi Şirinevler Mah Tevfik Fikret Caddesi Üzerinde Park Alanı Zeminaltı Otopark İnşaatı	200	6.000
Bahçelievler İzzetin Çalışlar Cad. Zeminaltı Otopark İnşaatı	800	14.000
Bahçelievler İlçesi Çavuşbaşı Mah. Köprüyolu Caddesi Üzerinde Park Alanında Zeminaltı Otopark İnşaatı	200	6.000
Bahçelievler İlçesi Zafer Mah. Ahmet Yesevi Caddesi Üzerinde Park Alanında Zeminaltı Otopark İnşaatı	120	3.000
Beşiktaş İlçesi Dikilitaş Mahallesi 1431 Ada 1 parsel Zemin Altı Otopark	300	8.000
Beykoz İlçesi Kavacık Mah. 990 Ada 1 Parsel Kat Otoparkı İnşaatı	300	8.000
Eminönü 267 Ada 12 Parsel (Eski Polonya Pazarı)	200	5.000
Eyüp İlçesi Yeşilpınar Mah. Atatürk Bulvarı ile Pamuk Sok. arasında park alanı Zeminaltı Otoparkı İnşaatı	200	6.000
Fatih İlçesi Cambaziye Mahallesi, 346 Pafta,1341 Ada, 1 Parselde Zeminaltı Otoparkı İnşaatı	400	10.000
Güngören, A.Nazif Gürcan Mah. A.Rıza Gürcan Cad. ile Gürpınar Sok. Arası Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Güngören İlçesi, Bağcılar Caddesi, Meriç Sokak Arası Park Sokakta Zemin Altı Otopark İnşaatı	200	6.000
Güngören, A.Nazif Gürman Mah. A.Rıza Gürman Cad. ile Lale Bahçe Sok. arası Zemin Altı Otopark İnş.	400	10.000
Güngören, A.Nazif Gürcan Mah. A.Rıza Gürman Cad. ile Muratlı Sok. Arası Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Güngören Çam Sokak Zemin Altı Otopark İnşaatı	300	8.000
Eminönü İlçesi Hacıkadın Mah.179 Pafta 522 Ada 1 Parsel ve 524 Ada 8,9,11 Parsellerde Zemin Altı Otopark İnşaatı	200	5.000
Eminönü İlçesi Şehsuvarbey Mahallesi 182,183 Ada ve 181 Ada 27,28 Pardelde Kattlı Otopark	400	10.000
Kartal İlçesi Orhantepe Mahallesi Çınar Caddesi ile Pazar Sokak Keşisiminde Zeminaltı Otoparkı İnşaatı	200	4.000
Kadıköy, Bağdat Caddesi Erenköy İntifa Hakkı ve Üst Kullanım Hakkı Karşılığı Cadde Altı Mekanik Kat Otoparkı İnşaatı	600	20.000
Kadıköy Bağdat Caddesi, Kızıltoprak İntifa Hakkı ve Üst Kullanım Hakkı Karşılığı Cadde Altı Mekanik Kat Otoparkı İnşaatı	610	20.000
Kadıköy, Bağdat Caddesi Şaşkınbakkal İntifa Hakkı ve Üst Kullanım Hakkı Karşılığı Cadde Altı Mekanik Kat Otoparkı İnşaatı	520	19.000
Kadıköy İçerenköy Mah. G-30 sok ile G-31 Sokak Kesişimi Zeminaltı Otopark İnşaatı	200	5.000
Kadıköy İlçesi, İçerenköy Mahallesi Huzur Hoca Cad. ile Savaş Sok. Arası Zeminaltı Otoparkı İnşaatı	200	5.000
Kadıköy İlçesi Küçükbakkalköy Mah. Fevzipaşa Cad. Üzerinde Zeminaltı Otopark	300	8.000
Kağıthane G-118 Pafta, 5633 Ada, 1 Parselde İntifa Hakkı Karşılığı Cengiz Topel Katotoparkı ve Kapalı Halk Pazarı İnşaatı	250	7.000
Kağıthane İlçesi Sanayi Mah. F-121 Pafta 5125 Ada 1 Parselde İntifa hakkı karşılığı Kat Otoparkı Yapılması	1000	30.000
Kağıthane İlçesi Merkez Mahallesi Kemerburgaz Caddesi 9707 Ada 4 Parselde Katlı Otopark İnşaatı	200	6.000
Küçükçekmece İlçesi Kartaltepe Mahallesi 243DS1d Pafta, 894 Ada 12 Parsel ve 710 Ada 20 Parsellerde Zemin Altı Otopark İnşaatı	400	10.000
Şişli, Mecidiyeköy Mahallesi, KUŞTEPE Mevkii , 9067 pafta, 6 Parsel Kat Otoparkı	350	10.000
Şişli İlçesi Kaptanpaşa Mahallesi, 10255 Ada 2,3,4,5 Parsellerde Katlı Otopark İnşaatı	200	6.000
Şişli Abdi İpekçi Caddesi Zeminaltı Otopark İnşaatı	400	10.000
Şişli Abide-i Hürriyet Caddesi Zeminaltı Otopark İnşaatı	300	8.000
Şişli Vadi Konağı Caddesi Zeminaltı Otopark İnşaatı	500	12.000
Ümraniye İlçesi, Atatürk Mahallesi, Çavuşbaşı Caddesi Üzerinde Mandıra Caddesi ile Serçe Sokak Arasında Zeminaltı Otopark İnşaatı	400	10.000
Üsküdar İlçesi Arakiyeci Hacı Cafer Mahallesi Eski Toptaşı Caddesi İle Bağcı Odaları Sokağı Arasında Zemin Altı Otopark İnşaatı	200	6.000
TOPLAM	13.650	363.500

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Planlanan Otopark Projeleri

Tablo 50 Planlanan Otopark Projeleri

	Mahalle	Tür	Kapasite (Araç)
Ümraniye Katlı Otopark Projesi	Namık Kemal	Tam otomatik	240
Kağıthane Katlı Otopark Projesi	Çeliktepe	Yarı otomatik	106
Bakırköy Katlı Otopark Projeleri	Şevketiye, Zuhuratbaba	Yarı otomatik	160
Maltepe Katlı Otopark Projesi	Bağlarbaşı	Yarı otomatik	185,00
Merter Yarı Otomatik (Carlift) Otopark Projesi	ARGE aşamasında		
Kule Park Projesi	ARGE aşamasında		
Modüler Park	ARGE aşamasında		
Marina Park Projesi	Tarabya, İstinye, Paşabahçe	Yat Parkı	ARGE aşamasında
Park Ev Projesi	ARGE aşamasında		
Heliport Projesi	Kadıköy-Şişli	Helikopter Parkı	ARGE aşamasında

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Otopark İşletmeciliği

Tamamlanan Otopark İşletmeciliği Projeleri

Sertifikalı 'Otoparkçı' Dönemi

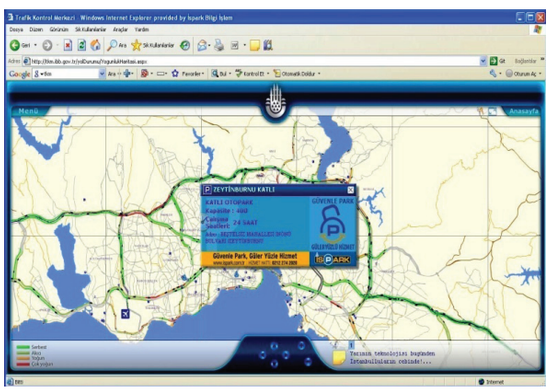
İstanbul Büyükşehir Belediyesi otoparkçılığı mesleğe dönüştürmek için İSPARK ve İSMEK ile birlikte ortak bir eğitim projesi hazırlamıştır. Türkiye'de otopark görevlisine yönelik bir ilk olarak geliştirilen Milli Eğitim onaylı 40 saatlik Sertifikalı Eğitim Modülü hayata geçirilerek, 2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen İstanbul'un tanıtımına da nitelikli bir ekip ve hizmet kalitesiyle katkı sağlanacaktır.



İSPARK Otoparkçı Eğitimleri, 2008

Web ve Cep Telefonları Hizmetleri

Otoparklar artık İstanbul Büyükşehir Belediyesi Trafik Kontrol Merkezi'nin yoğunluk haritasında görülebilecektir. İstanbul'daki ana güzergâhlar hakkındaki yol bilgilerinin yer aldığı yoğunluk haritasına, sürücülerin daha rahat parklanmalarına yardımcı olmak amacıyla, yüksek kapasiteli otoparklara ait hizmet noktaları yerleştirilmiştir. Trafiğin yoğun olduğu yerlerde Park Et&Devam Et noktalarının tanıtımı ile sürücülerin buralara yönlendirilmesi ve trafiğin azaltılması hedeflenmektedir.



Trafik Yoğunluk Haritası

EPA üyeliği

İSPARK, EPA (European Parking Association - Avrupa Park Birliği) üyesi olmuştur. Ülkemizde yeni gelişmeye başlayan otoparkçılık sektörünün sağlıklı büyüyebilmesi için dünyaya açılan İSPARK, üye olduğu EPA sayesinde geniş bir bilgi birikiminden faydalanabilecektir. 18 Avrupa ülkesinden yaklaşık 3000 üyesi bulunan EPA, toplam 8500 parka ve 2,7 milyon park kapasitesine sahiptir.

Devam Eden Otopark İşletmeciliği Projeleri

Park Et&Devam Et Otopark Projesi

Toplu taşımayı teşvik etmek , zararlı egzoz emisyonu ve küresel ısınma etkisini , yol işgalini önlemek, daha az yakıt tüketimi sağlamak, trafik odaklı stresi azaltmak, zaman kazanmak ve yol kenarı otoparklarda daha fazla sirkülasyon sağlamak amacıyla Park Et&Devam Et Projeleri hayata geçirilmektedir.

Park Et, Metrobüsle Devam Et

Sürücüler, otomobilleriyle K.Çekmece Kavşağı, Avcılar, Ataköy, Zeytinburnu Çırpıcı, Balmumcu Yeraltı Otoparkı, Merter Metro İstasyon yanında hizmete giren transfer merkezlerine gelerek, otopark görevlilerinin bulunduğu otoparklara park ettikten sonra metrobüs hattından faydalanabilmektedir. Sürücüler çok uygun bir ücretlendirmeyle araçlarını güvenli bir şekilde park ederek yollarına devam edebilmektedir.



Park Et Metrobüsle Devam Et Güzergâhları, 2008

Park Et, Metro ile Devam Et

Bu proje kapsamında Merter Metro İstasyonu, Zeytinburnu Çırpıcı ve Kabataş İDO iskelelerinde sürücülerin araçlarını bırakarak metroyu kullanmaları teşvik edilmektedir.



Park Et Metro İle Devam Et Güzergâhları, 2008

Park Et, İDO ile Devam Et

"Park Et ve Devam Et" projesi İDO iskelelerinde de uygulanmaktadır. Vatandaşların talebi doğrultusunda İstanbul genelindeki İDO iskelelerine yakın otoparklarda da proje hizmete sunulmuştur.



Park Et İDO İle Devam Et Güzergâhları, 2008

Bisiklet Park

Kent içi ulaşımda ekolojik, ekonomik, psikolojik ve doğal yaşama en uygun ulaşım aracı olan bisikletler için geliştirilen bisiklet parklar, İstanbul'un farklı noktalarında hizmet sunulmaya başlamıştır. Pilot uygulama için 2008 yılında açılan 5 bisiklet park, İstanbulluların kullanımı için ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Bisiklet Parkların bundan sonra da öncelikli olarak "Park Et ve Devam Et" noktaları ile İDO duraklarında yapılması planlanmaktadır.



İSPARK Bisiklet Park, 2008

SMS Park Uygulaması

Bu sistemde, park görevlileri el terminallerini kullanarak GPRS ve WAP üzerinden plaka bilgilerini girerek ve araç tanıma sistemlerinden yararlanarak park etmeyi denetleyebilmektedir. İlk olarak Nişantaşı'nda başlayan projenin kademeli olarak İstanbul geneline yayılması için Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir.



SMS Park Uygulaması, 2008

Akıllı Tabela, Kolay Park (VMS – Elektronik Tabela Sistemi)

VMS tabelaları (Park Yönlendirme ve Bilgilendirme Sistemi), gidilecek otoparktaki doluluk oranı ile acil durumlarda kent trafiğiyle ilgili uyarı ve bilgilendirmeleri yapmaktadır.

Kentin önemli kavşak noktaları olarak pilot bölge seçilen Balmumcu ve Zincirlikuyu'daki VMS tabelaları; Beşiktaş, Gayrettepe, Mecidiyeköy ve Şişli istikametindeki sürücüleri uygun otoparklara yönlendirmektedir.



VMS – Elektronik Tabela Sistemi, 2008

El Terminali Sistemi

İlk olarak Nişantaşı Vali Konağı Caddesi'nde başlatılan el terminali uygulaması için, 2009 yılında kentin bütün noktalarında kademeli olarak faaliyete geçirmek için çalışmalar sürdürülmektedir. Yılsonuna kadar 700 el terminali kent genelinde hizmete sunulacaktır.

El terminali sistemi ve ileride kurulacak kontrol takip merkezi ile geniş tabanlı veri girişleri ve otoparkların kullanımı ile ilgili bilgiler, online olarak sistem üzerinde görülebilecektir.



Otopark El Terminal Sistemi, 2008

Planlanan Otopark İşletmeciliği Projeleri

Taksi Durakları ve Akıllı Taksi Yönetimi

Sistemin hayata geçirilmesiyle birlikte hem taksicilerin can güvenliği arttırılmış olacak hem de bu uygulama ile İstanbullular daha kolay bir şekilde ulaşımlarını sağlayabilecektir.

Randevulu Park Projesi

Bu hizmetle otoparklarda önceden park yeri rezervasyonu yapabilecektir. Randevulu park hizmetine İSPARK'ın kurumsal sitesinden ulaşacak olan sürücüler, hızlı bir şekilde rezervasyon yaptırarak park edebileceklerdir.

Abone Kart Projesi

2009 yılında hizmete girmesi planlanan Abone kartlar ile İstanbullular kent genelinde İspark'a ait yol üstü, kapalı ve açık otoparklardan; genel ya da bölgesel abonelik hizmetinden yararlanabilecektir.



Abone Kart Tasarımı, 2008

Transfer Merkezleri

Transfer merkezleri; raylı sistem, karayolu sistemi (lastikli toplu taşım, özel araç) ve denizyolu sistemi (İDO, TDİ....) gibi farklı ulaşım türleri arasında entegrasyon ve organizasyon sağlayan noktalardır.

Metropoliten alan toplu taşıma sistemi, yolcuların varmak istedikleri noktaya daha hızlı ve kolay ulaşabilmeleri için aktarma yapacak yolcuların bir sistemden diğerine geçişlerini sağlayacak transfer merkezleri, mevcut ulaşım olanakları, arazi kullanım kararları, çekim merkezleri, makro-mikro ölçekte ulaşım yatırımları, ulaşım sistemleri entegrasyonu dikkate alınarak planlanmaktadır.

Bu çalışmalarda belirlenen temel hedefler başlıca şöyledir:

Ulaşım Sistem ve Türleri Arasında Entegrasyonun ve Devamlılığın Sağlanması:

• Ulaşım sistemlerinin birbirlerine alternatif oluşturması yerine, birbirini besleyecek ve tamamlayacak biçimde değerlendirilmesi

• Metropoliten merkezi ve yakın çevresi içinde kalan alanda özel oto kullanımının sınırlandırılması

• Toplu taşımacılığa öncelik verilmesi, merkezi alan içinde toplu taşıma kullanımının yaygınlaştırılması

• Mevcut ve öneri ulaşım kararlarının tarihi ve doğal değerlere sahip alanlarda yoğunluğu arttırmayacak şekilde düzenlenmesi

Toplu Taşımada Entegrasyon Sağlanması:

• Raylı sistemlerin geliştirilerek birbirleri ve diğer ulaşım sistemleri ile entegrasyonunun kurulması

• Lastik tekerlekli toplu taşıma araçlarının yükünün azaltılarak, raylı taşımacılığa ağırlık verilmesi

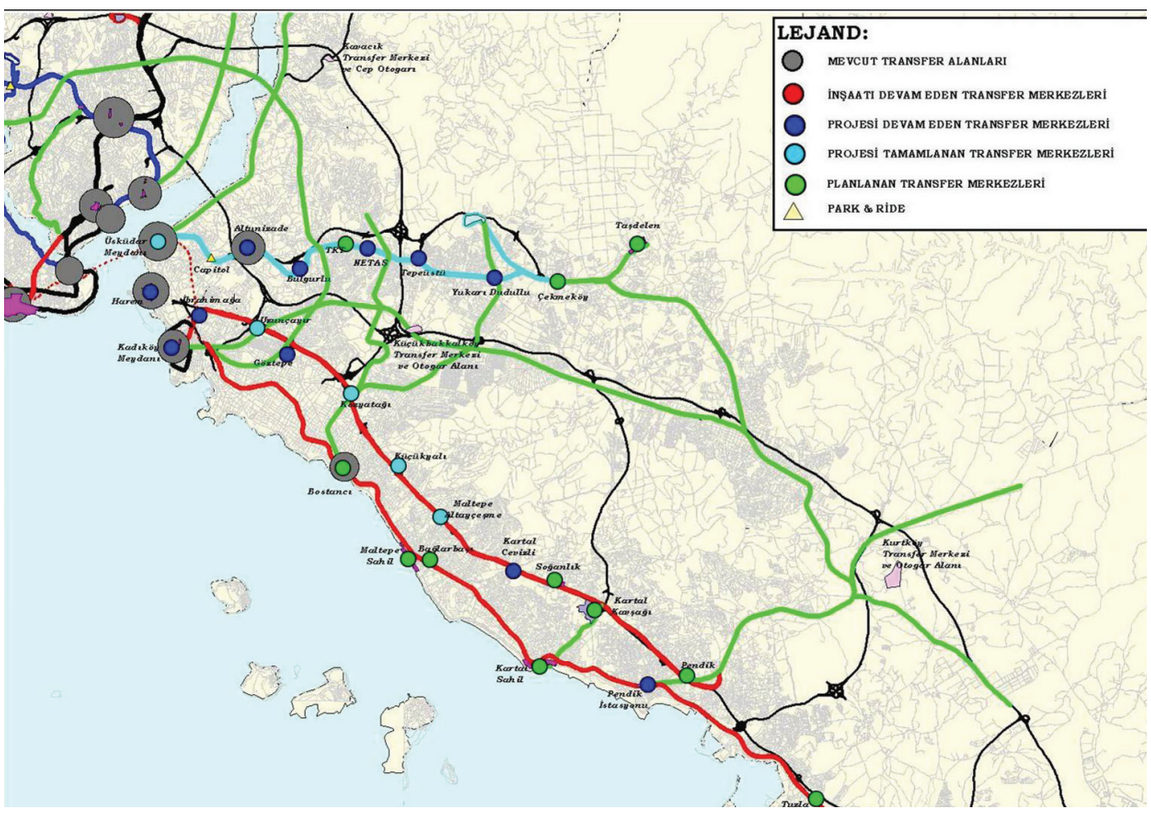
• Toplu taşıma araçlarındaki seyahat konforunun artırılması

• Toplu taşımacılıkta denizyolundan azami derecede istifade edilmesi

Farklı Ulaşım Türleri Arasında Yolcu Transferi - Yaya-Taşıt İlişkisinde Optimum Erişimin Sağlanması:

• Kentin gelecekteki ulaşım sisteminin araçların değil insanların en ekonomik, hızlı ve güvenli bir biçimde ulaşımına öncelik verilerek planlanması

• Fonksiyonel yaya alanları düzenlenmesi



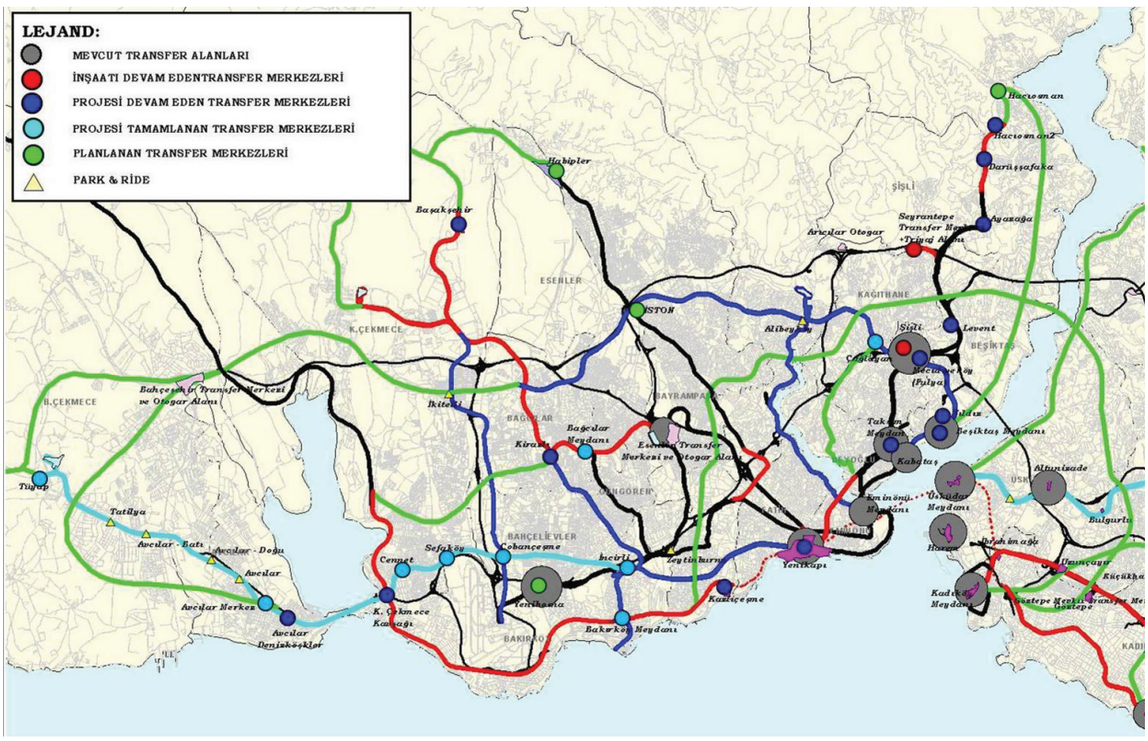
Harita24. İstanbul Geneli Ulaşım Sistemi Türleri Ve Transfer Merkezleri – Anadolu Yakası, 2008

Tablo 51 Transfer Merkezi Projeleri Genel Bilgileri

Proje Durumu	Miktar (Adet)
İnşaat Aşamasında	2
Projesi Tamamlanan	14
Projesi Devam Eden	31
Planlanan (Etüt Aşamasında)	22
TOPLAM	69

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Bu temel hedefler doğrultusunda İstanbul Metropoliten Alan içindeki Transfer Merkezlerine ilişkin veriler yandaki gibidir.



Harita 25. İstanbul Geneli Ulaşım Sistemi Türleri Ve Transfer Merkezleri – Avrupa Yakası, 2008

Tamamlanan Transfer Merkezi Projeleri

Projesi Tamamlanan Transfer Merkezleri

Tablo 52 Projesi Tamamlanan Transfer Merkezleri

İlçe	Türü	İşin Adı	Alan Büyüklüğü	Başlama Tarihi
Üsküdar	Transfer Merkezi	Üsküdar Meydanı Transfer Merkezi	65.000 m²	28.02.2005
Küçükçekmece	Transfer Merkezi	Sefaköy Transfer Merkezi	10.836 m²	03.09.2007
Küçükçekmece	Transfer Merkezi	Cennet Transfer Merkezi	4.432 m²	03.09.2007
Bakırköy	Transfer Merkezi	İncirli Transfer Merkezi	48.000 m²	11.07.2007
Bahçelievler	Transfer Merkezi	Çobançeşme Transfer Merkezi	38.932 m²	12.09.2007
Avcılar	Transfer Merkezi	Avcılar Merkez Transfer Merkezi	14.613 m²	11.09.2007
Şişli	Transfer Merkezi	Çağlayan Meydanı Transfer Merkezi	20.756 m²	19.07.2007
Bakırköy	Transfer Merkezi	Bakırköy Meydanı Transfer Merkezi	45.900 m²	19.07.2007
Bağcılar	Transfer Merkezi	Bağcılar Meydanı Transfer Merkezi	25.578 m²	18.07.2007
Büyükçekmece	Transfer Merkezi	Tüyap Transfer Merkezi	54.703 m²	11.07.2007
Kadıköy	Transfer Merkezi	Kozyatağı Transfer Merkezi	36.000 m²	29.11.2007
Maltepe	Transfer Merkezi	Küçükyalı Transfer Merkezi	19.000 m²	29.11.2007
Maltepe	Transfer Merkezi	Altayçeşme Transfer Merkezi	11.700 m²	29.11.2007
Üsküdar	Transfer Merkezi	Ünalan (Uzunçayır) Transfer Merkezi	125.000 m²	18.12.2007

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Devam Eden Transfer Merkezi Projeleri

İnşaatı Devam Eden Transfer Merkezleri

Tablo 53 İnşaatı Devam Eden Transfer Merkezleri

İlçe	Türü	İşin Adı	Alan Büyüklüğü	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Şişli	Transfer merkezi	Şişli Transfer Merkezi	22.300 m²	26.01.2007	26.05.2010
Şişli	Transfer Merkezi ve Triyaj Alanı	Seyrantepe Transfer Merkezi ve Triyaj Alanı	60.000 m²	18.10.2007	30.08.2009

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Projesi Devam Eden Transfer Merkezleri

Tablo 54 Projesi Devam Eden Transfer Merkezleri

İlçe	Türü	İşin Adı	Alan Büyüklüğü
Fatih / Eminönü	Transfer merkezi	Yenikapı TM	295.000 m²
Kadıköy	Transfer Merkezi	İbrahimağa TM	18.700 m²
Şişli-Sarıyer	Transfer Merkezi	Ayazağa TM	30.660 m²
Üsküdar	Transfer Merkezi	Altunizade TM	33.000 m²
Ümraniye	Transfer Merkezi	Tepeüstü TM	54.000 m²
Üsküdar	Transfer Merkezi	Libadiye (Bulgurlu) TM	9.500 m²
Beşiktaş	Transfer Merkezi	Beşiktaş-Yıldız TM	5.400 m²
Şişli	Transfer Merkezi	Mecidiyeköy (Fulya) TM	12.500 m²
Avcılar	Transfer Merkezi	Avcılar Denizköşkler TM	6.495 m²
Ümraniye	Transfer Merkezi	Y. Dudullu TM	14.300 m²
Ümraniye	Transfer Merkezi	Ümraniye-NETAŞ TM	17.000 m²
Kadıköy	Transfer Merkezi	Göztepe TM	79.000 m²
Beşiktaş	Transfer Merkezi	Levent Metro TM	10.500 m²
Zeytinburnu	Transfer Merkezi	Kazlıçeşme TM	152.000 m²
Esenler	Transfer Merkezi	Başakşehir TM	122.839 m²
Sarıyer	Transfer Merkezi	Hacıosman (1) TM	10.630 m²
Sarıyer	Transfer Merkezi	Hacıosman (2) TM	25.000 m²
Sarıyer	Transfer Merkezi	Darüşşafaka TM	9.250 m²
Esenler	Transfer Merkezi ve Triyaj Alanı	Habipler TM ve triyaj alanı	45.000 m²
Pendik	Transfer Merkezi	Pendik istasyon TM	76.000 m²
K.çekmece	Transfer Merkezi	K. Çekmece Kavşağı TM	8.437 m²
Kartal	Transfer Merkezi + Triyaj Alanı	Kartal Kavşağı TM ve triyaj alanı	350.000 m²
Üsküdar	Transfer Merkezi	Harem Meydanı TM	109.400 m²
Beşiktaş	Transfer Merkezi	Beşiktaş Meydanı TM	24.000 m²
Kadıköy	Transfer Merkezi	Kadıköy Meydanı TM	104.000 m²
Kartal	Transfer Merkezi	Cevizli TM	13.300 m²
Beyoğlu	Transfer Merkezi	Taksim Meydanı TM	59.000 m²
Pendik	Transfer Merkezi ve Triyaj Alanı	Pendik TM ve Triyaj Alanı	50.000 m²
Zeytinburnu	Park & Ride	Zeytinburnu Park & Ride	49.000 m²
Sarıyer	Park & Ride	Hacıosman Park & Ride	9.000 m²
Kadıköy	Transfer Merkezi ve Otogar Alanı	Küçükbakkalköy TM ve Otogar Alanı	11.500 m²

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Planlanan Transfer Merkezi Projeleri

Tablo 55 Planlanan Transfer Merkezleri

İlçe	Türü	İşin Adı	Alan Büyüklüğü
Maltepe	Transfer Merkezi	Maltepe Sahil TM	130.000 m²
Ümraniye	Transfer Merkezi	Kazım Karabekir (TRT) TM	18.700 m²
Beykoz	Transfer Merkezi ve Otogar Alanı	Kavacık Kavşağı TM ve Otogar Alanı	107.000 m²
Maltepe	Transfer Merkezi	Maltepe -Bağlarbaşı TM	9.000 m²
Tuzla	Transfer Merkezi	Tuzla TM	21.958 m²
Kartal	Transfer Merkezi	Kartal Sahil TM	218.000 m²
Kartal	Transfer Merkezi	Soğanlık TM	88.000 m²
Ümraniye	Transfer Merkezi	Taşdelen TM	38.500 m²
Ümraniye	Transfer Merkezi	Çekmeköy TM	10.400 m²
Gaziosmanpaşa	Transfer Merkezi	İSTON TM	73.140 m²
Bakırköy	Transfer Merkezi	Yenibosna TM	20.700 m²
Bağcılar	Transfer Merkezi	Kirazlı TM	62.318 m²
Maltepe	Transfer Merkezi	Bostancı TM	20.000 m²
Pendik	Transfer Merkezi ve Otogar Alanı	Kurtköy TM ve Otogar Alanı	360.000 m²
Büyükçekmece	Transfer Merkezi ve Otogar Alanı	Bahçeşehir TM ve Otogar Alanı	330.000 m²
Kağıthane	Transfer Merkezi ve Otogar Alanı	Arıcılar TM ve Otogar Alanı	51.500 m²
Avcılar	Park & Ride	Avcılar park & Ride Alanı	6.430 m²
Avcılar	Park & Ride	Avcılar Doğu Park & Ride Alanı	13.700 m²
Büyükçekmece	Park & Ride	Tatilya Park & Ride Alanı	5.000 m²
Avcılar	Park & Ride	Avcılar Batı Park & Ride	12.300 m²
Üsküdar	Park & Ride	Capitol Park & Ride	12.500 m²
Eyüp	Park & Ride	Alibeyköy Park & Ride	49.000 m²
Küçükçekmece	Park & Ride	İkitelli Park & Ride	9.000 m²

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Trafik Yönetimi

Tablo 56 Trafik Yönetimi Genel Bilgileri

	Türü	Skala	2004 Öncesi	2004	2005	2006	2007	2008	2004-2008 Toplam	Genel Toplam
Akıllı Ulaşım ve Sinyalizasyon Sistemleri	Sinyalize Kavşak	Adet	883	48	126	142	164	108	588	1.471
	EYS (Erişilebilir Yaya Sinyali)	Adet	-	-	4	36	11	19	70	70
	Trafik Kameraları	Adet	53	-	-	59	63	237	359	412
	EDS (Kırmızı Işık İhlal Tespit)	Adet	-	-	-	-	4	118	122	122
	EDS (Arıza Şeridi İhlal Tespit)	Adet	-	-	-	-	6	15	21	21
	DMP (Değişken Mesaj Panoları)	Adet	6	-	-	-	-	2	2	8
	Trafik Ölçüm Sistemi (RTMS)	Adet	72	-	-	-	202	-	202	274
Yatay Trafik İşaretlemeleri	Termoplastik Çizgi çalışması	Metre	2.331.841	135.223	606.290	830.418	560.376	1.032.159	3.164.467	5.496.308
	Çift Kompenantlı Çizgi Çalışması	Metre	150.000	23.997	37.825	45.835	72.898	89.418	269.973	419.973
	Klorkauçuk Çizgi Çalışması	Metre	-	-	36.246	24.045	1.800	38.569	100.660	100.660
Düşey Trafik İşaretlemeleri	Kaplama Üstü Trafik Levhası	Adet	365	195	159	154	338	26	872	1.237
	Kavşakiçi Yön Bilgi Levhası	Adet	23.500	3.746	3.484	4.900	4.318	4.173	20.621	44.121
	Standart Trafik Levhası	Adet	288.000	21.675	24.019	39.720	31.282	18.603	135.299	423.299
	Ledli Trafik Levhası	Adet	-	-	-	-	10	100	110	110
	Cam Yol Butonu	Adet	-	31.317	40.273	8.129	16.224	-	95.943	95.943
	Güneş Enerjili Buton	Adet	-	2.680	6.310	1.714	4.771	230	15.705	15.705
	Alüminyum Buton	Adet	93.335	27.590	32.693	48.004	50.206	52.000	210.493	303.828
	Kar Butonu	Adet	-	-	-	-	19.951	723	20.674	20.674
	CTP	Adet	-	-	-	-	19.057	22.107	41.164	41.164
	Poliüretan Esnek Dikme	Adet	-	-	-	-	1.453	2.182	3.635	3.635

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Akıllı Ulaşım Ve Sinyalizasyon Sistemleri Çalışmaları

Trafik Kontrol Merkezi

"Trafik Kontrol Merkezi" ITS (Akıllı Ulaşım Sistemleri) olarak adlandırılan gelişmiş yüksek teknoloji uygulamalarından faydalanılarak, kentte meydana gelen anlık trafik akışı 24 saat gerçek zamanlı olarak izlenmekte ve kontrol edilebilmektedir.

Bu merkezde kentin değişik noktalarına farklı amaçlarla yerleştirilen trafik ölçüm sensörleri, gözlem kameraları EDS (Elektronik Denetleme Sistemleri) vb. sistemlerden algılanan görsel ve sayısal tüm bilgiler bilgisayar ve diğer teknolojiler vasıtası ile analiz edilmekte, kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler toplanarak kent trafiğinin gözlemlenmekte ve yönetilmektedir.



İBB Trafik Kontrol Merkezi, 2008

Trafik Gözlem Kameraları

Kent içi ulaşım ağının 7/24 gerçek zamanlı olarak gözlemlenmesi, ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmesi ve mümkün olan en kısa sürede olaya müdahalenin sağlanması, ilgili kurum ve birimlerin bilgilendirilmesi ve son olarak da trafiğin anlık durumu takip edilerek, sürücü yolcu ve yayaların ulaşım ağını mümkün olan en verimli şekilde kullanımlarını sağlamak amacı ile yönlendirme, bilgilendirme aşamalarını gerçekleştirebilme amacı ile trafik kameralarından faydalanılmaktadır.

2007 faaliyet yılı sonunda 175 noktada 175 kamera ile görüntü alınmakta idi. 2008 yılı içerisinde kamera nokta sayısı 359'a, bu noktalarda yer alan kameralardan alınan görüntü sayısı da 412'ye ulaşmıştır. Böylece tüm kent genelinde 412 noktada anlık trafik gözlemi gerçekleştirilerek bir yılda gözlem alanı yaklaşık % 235 oranında genişletilmiştir.



Trafik Gözlem Kamerası

Sinyalize Kavşak İmalatı

Kavşaklar, kent geneli ana arter yollar üzerinde yer alan eş düzey kavşaklarda ve yaya geçişlerindeki taşıt ve yaya hareketlerini kontrol altına almak, dolayısıyla kavşaktaki taşıt ve yaya güvenliğini arttırabilmek amacıyla sinyalize edilmektedir. Bu amaçla, 2008 faaliyet yılı içerisinde 108 adet yeni sinyalize kavşak imalatı yapılarak 2007 yılı sonu itibarı ile 1374 olan sinyalize kavşak sayısı 1471'e çıkarılmıştır.

Sinyalize Kavşak Bakım, Onarım ve İşletilmesi

Kavşaklarda ve yaya geçitleri üzerinde taşıt ve yaya hareketlerini düzenlenmesi, can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile kurulan sinyalizasyon sisteminin sürekliliğinin sağlanması için, gerekli donanım arızalarının giderilmesine yönelik bakım ve onarım çalışmaları ile sistemin bir bütün olarak senkronize bir şekilde işleyişini sağlayan programlama çalışmaları yapılmaktadır.



Sinyalizasyon Bakım Onarım Çalışması, 2008

EYS (Erişilebilir Yaya Sinyalleri)

Sinyalize edilmiş olan kavşak ve yaya geçitlerinde, yayalar için maksimum yaya ulaşılabilirliliğinin sağlanması amacı ile gerekli geometrik düzenleme, yatay düşey trafik işaretlemelerinin uygulanması ve sinyalizasyon sistemine entegre edilen fonksiyonel sesli uyarımlı yaya butonu ile gerçekleştirilmektedir.

Çalışmalarda öngörülen standartların uygulanmasıyla özürlü ve yaşlılar gibi hareket kısıtlılığı olan bireylerin toplum yaşantısına eşit fırsatlarda katılabilmelerinin sağlanmasının yanı sıra, hedef kitle olarak görme özürlüler alınarak tüm yayaların entegre olabildiği ve trafikte maksimum emniyetin sağlandığı yaya hareketlerinin sağlanması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar neticesinde 2008 faaliyet dönemi sonunda toplam 70 adet sinyalize kavşakta EYS dönüşümü tamamlanmıştır.



Erişilebilir Yaya Sinyalleri (EYS), 2008

Yatay ve Düşey Trafik İşaretlemeleri Çalışmaları

Karayolları üzerinde sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyen trafik kurallarının, gerekli yatay ve düşey trafik işaretlemeleri ile işaretlenerek sürücü, yolcu ve yayaların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile yürütülmektedir.

Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

Bu işaretlemeler şerit ve banket çizgileri ile zebra ve pelikan yaya çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları, vb. işaretlemelerden oluşmaktadır.

Çiftkompenantlı boya ile yapılan işaretlemeler; zebra ve pelikan yaya geçidi çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici ve benzeri trafik işaretlemelerinden oluşmaktadır. 2008 yılı içerisinde toplam 89.418 m^2 çiftkompenant boya ile yatay trafik işaretlemesi yapılmıştır.



Premark ve Çiftkompenant Yatay Trafik İşaretleme uygulaması

Mevcut yol ağı üzerinde termoplastik boya ile yapılan işaretlemeler; şerit ve banket çizgilerinden oluşmaktadır. 2008 yılı faaliyet sürecinde İstanbul genelinde toplam 1.032.000 m² termoplastik boya ile yatay trafik işaretlemesi yapılmıştır.



Termoplastik Yatay Trafik İşaretleme uygulaması

Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları

Trafik ve yol güvenliğini maksimum seviyeye yükseltmek amacı ile ana arter yolların katılım ve ayrımlarında güvenlik bariyerleri, güneş enerjili flâşörler ve esnek silindirler gibi yol güvenlik sitemleri uygulanmıştır.

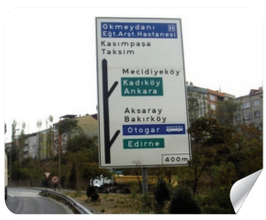
2008 faaliyet dönemi içerisinde İstanbul genelinde; 26 adet kaplama üstü trafik levhası, 18.603 adet standart trafik levhası, 4.173 kavşak içi yön bilgi levhası, 100 adet led'li standart trafik levhası, 2.182 adet esnek silindir ve 201 adette güvenlik su bariyeri uygulaması gerçekleştirilmiştir.



Kaplama Üstü Trafik Levhası



Kavşak İçi Yön Bilgi Levhası



Kaplama Üstü Önbilgi Levhası



Standart Trafik Levhaları



Esnek Silindir ve Su Bariyeri



LED'li Standart Trafik Levhaları

Trafik Ölçüm Sistemleri

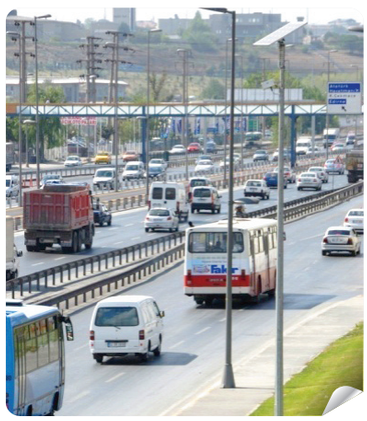
Trafik Ölçüm Sistemi "Akıllı Yollar" projesinin temel elemanlarından biridir. Ana arterler ve çevreyollarındaki sayısal trafik akımı ve meteorolojik yol bilgilerini elde etme amaçlı yol kenarına monte edilen "Yol kesmeyen sensör" (Non-Invasive) olarak adlandırılan dedektör sistemleri bütünüdür.

Trafik Ölçüm Sistemleri ile elde edilen veriler analiz edilerek sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri için kullanılmaktadır. Ayrıca çeşitli projelerde girdi olarak kullanılmak üzere depolanarak iyileştirme ve ileriye dönük planlama aşamalarında kullanılmaktadır. Detaylı veriler ile daha etkin ve verimli planların yapılabilmesi sağlanmaktadır.

Trafik Ölçüm Dedektörleri (RTMS)

Yol ağı üzerinde gerçekleşmekte olan anlık trafik akışına ait sayısal bilgilerin online olarak elde edilmesi amacı ile kurulan bu sensörler ile şerit bazında, araç hızları, araç sayısı, araç sınıflandırma, trafik yoğunluğu verileri anlık elde edilebilmektedir. 2008 yılı faaliyet dönemi sonu itibarı ile kent genelinde toplam 274 adet RTMS dedektör bulunmaktadır.

Arazide yer alan sensörlerden GPRS iletişim altyapısı ile Trafik Kontrol Merkezi'ne gelen anlık trafik verileri ile İstanbul trafiğinin 7 gün 24 saat sayısal olarak gözlemlenmesi sağlanmaktadır. Elde edilen veriler gerekli analizler sonucunda yorumlanarak, Değişken Mesaj Panoları (DMS) ve Yoğunluk Haritası ile sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilip mevcut alt yapının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanılmaktadır.



Trafik Ölçüm Dedektörü, 2008

Image Process (Görüntü Analiz) Sistemi

Trafik kameralarından elde edilen aktüel kamera görüntülerin, görüntü analiz programları ile analiz edilmesi yöntemi ile kamera bakış açısında yer alan yol ağı üzerinde gerçekleşmekte olan trafik akımına ait, araç yoğunluğu, sayısı ve hızları ayrıca kaza ve benzeri olağandışı durumların otomatik olarak tespitinin yapılması ve trafik gözlem operatörlerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.



Görüntü Analiz Sistemi, 2008

Otomatik Yol ve Meteoroloji Gözlem Sensörleri

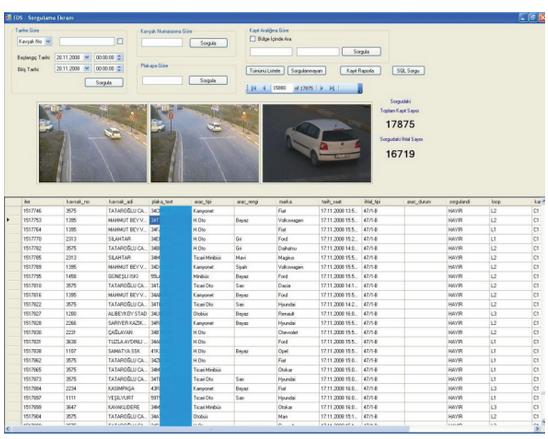
Kötü hava koşulları ve kar ile mücadele çalışmalarını detaylı anlık verilere göre daha verimli ve etkin yürütebilmek amacıyla 2008 faaliyet dönemi içerisinde 25 adet otomatik yol ve meteoroloji gözlem sistemi istasyonu kurulmuştur.



Meteoroloji Gözlem ve Bilgilendirme Sistemleri, 2008

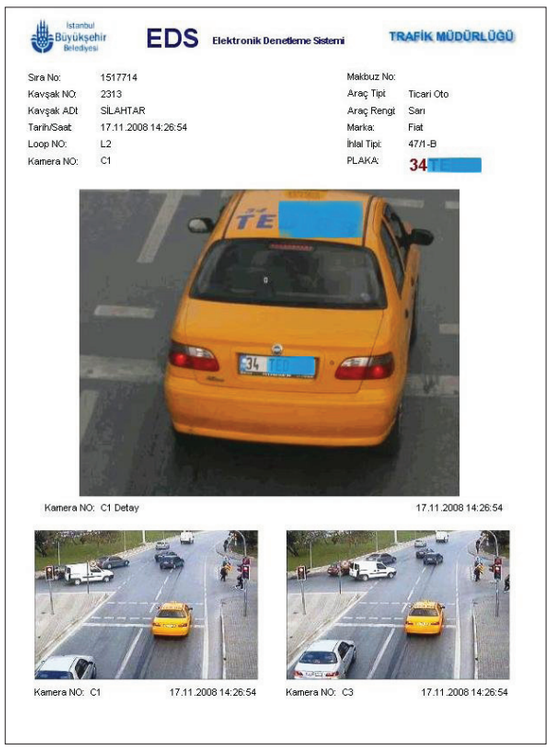
Trafik Denetleme Sistemleri (EDS)

Trafikte kural ihlallerinin gelişmiş teknolojilerle tespit edildiği Elektronik Denetleme Sistemi (EDS) ile; insan gücüne dayalı denetimlerde karşılaşılan kayıp ve düzensizlikler önlenerek, ektronik ortamda otomatik olarak çalışan etkin ve gelişmiş bir denetleme sistemi kurulmuştur. Kırmızı ışık ihlal tespit sistemi, emniyet şeridi ihlal tespit sistemi, kavşak ihlal tespit sistemi ve mobil EDS gibi sistemler bu çalışma kapsamında hayat geçirilmiştir.



EDS İhlal Tespit Sistemi, 2008

2008 faaliyet dönemi içerisinde toplamda 118 adet kırmızı ışık ihlal tespit sistemi kurularak toplam sayı 122'ye yükseltilmiştir.



EDS Ceza Makbuzu (Kırmızı Işık İhlali), 2008

2008 yılında toplamda 15 adet emniyet şeridi ihlal tespit sistemi kurularak toplam sayı 21'e yükseltilmiştir.



EDS Ceza Makbuzu (Emniyet Şeridi İhlali), 2008

Mobil EDS ile Park ihlallerinin denetlenmesi, yol ağı üzerinde yer alan ve kesişen yol akımları tarafından ortak kullanılan kavşakların (sarı kutu - taralı alan) amacına uygun kullanımının denetimi, hız ihlallerinin denetimi sağlanarak, trafik ve yol güvenliğinin en üst seviyeye yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla 2 adet Mobil EDS aracı hazırlanarak gerekli test çalışmalarına başlanmıştır.

Kavşakların verimli bir şekilde kullanımını sağlamak amacı ile kavşak alanının sarı renkli boya ile çapraz tarama yapılarak vurgulanması sağlanmaktadır. Bu alanların trafiği olumsuz yönde etkileyen ihlali EDS tarafından tespit edilmekte ve böylece kural ihlalleri sonucu meydana gelen karmaşa ve trafik sıkışıklığının en aza indirilmesi hedeflenmektedir.





Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Mesaj Panoları (VMS)

Değişken mesaj sistemleri ile sürücülerin trafik kazaları, yoğunluk, hava ve yol durumu gibi değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır.





Değişken Mesaj Sistemi, 2008

Web Uygulamaları

"Anlık Trafik bilgisine her zaman ve her yerde ulaşın" konseptinden hareketle web üzerinden sürücü yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek amacı ile, kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşmak için Trafik Kontrol Merkezinin, Trafik Kameraları, Online Yoğunluk Haritası, Seyahat Süreleri ve Yol Mesajları gibi kent geneline ait trafik bilgilerinin yer aldığı interaktif bir web sayfası hazırlanmıştır. Yaklaşık 3 yıl süredir yayını sürdüren web sayfası günde ortalama 83 bin ziyaret almakta ve bu sayı her geçen gün hızla artmaktadır.



TKM Web Sayfası, 2008

Online Trafik Yoğunluk Haritası ve Tahmini Seyahat Süreleri

Sahada yer alan trafik ölçüm sistemleri tarafından trafik kontrol merkezine iletilen anlık trafik yoğunluk verileri, otomatik yol ve meteoroloji gözlem sensörlerinden alınan meteorolojik veriler ve diğer birimlerden alınan yol ağları üzerinde bulunan altyapı çalışmalarına ait bilgiler işlenerek sayısal trafik yoğunluk haritası üzerinde sunulmakta ve tahmini yolculuk süreleri hesaplanmaktadır. Yoğunluk haritası günde ortalama 50 bin kişi tarafından ziyaret edilmektedir.



Trafik Yoğunluk Haritası, 2008

İBB Cep Trafik

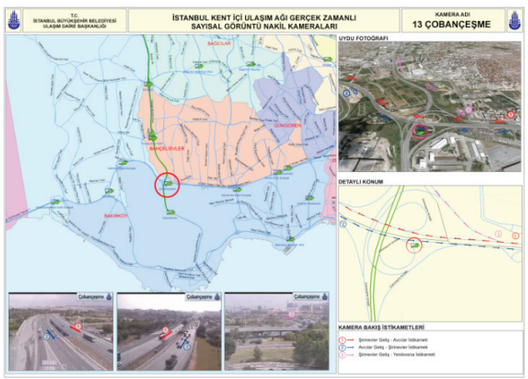
Trafik ve yol bilgilerine, seyahat öncesinde sahip olma imkânı tanıyan İBB CepTrafik uygulaması ile, sürücü ve yolcular, cep telefonlarını kullanarak, günün her saatinde anlık trafik durum bilgilerine ulaşabilmektedir. Kullanıcılar cep telefonları ile, 175 noktadaki trafik görüntülerini canlı olarak izleyebilmekte ve 270 adet trafik ölçüm dedektörü ile hazırlanan trafik yoğunluk haritasından, yoğunluk bilgilerini alabilmektedirler.



İBBCepTrafik, 2008

Coğrafi Bilgi Sistemi

Kent trafiğine ait altyapı ve üstyapı bilgilerinin sahadan GPS ve GPRS donanımlı Tablet PC aracılığı ile sayısal harita üzerine hızlı bir şekilde işlenmesini sağlayan bir çalışma olup, yol üzeri tüm verilerin (levha, çizgi, sinyal, kamera, dedektör, asfalt vb.) online olarak sayısal ortama aktarımını sağlamaktadır. Ayrıca çalışma anında yol üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olay ve durumlar, resim, video görüntüsü ve bilgi notu eklenerek online olarak Trafik Kontrol Merkezine iletilmektedir.



Coğrafi Bilgi Sistemi, 2008

Yol Buton Uygulamaları

Yol butonu uygulaması ile şerit ve yol kenarlarının gece görünürlülüğünü yükseltmek, böylece şerit disiplini sağlayarak yol güvenliğini en üst seviyeye yükseltmek hedeflenmektedir. Bu amaçla 2008 faaliyet dönemi içerisinde tüm yol ağı üzerinde 52.000 adet Alüminyum Yol Butonu ve 22.107 adet CTP uygulaması gerçekleştirilmiştir.





Trafik Eğitim Çalışmaları

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilincinin Arttırılmasına Yönelik Çalışmalar

Trafik kurallarına duyarlı ve bu kuralların uygulamaya geçirilmesinde bilinçli ve tutarlı yeni nesiller hazırlamak üzere, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı İlköğretim Okullarında, 8–14 yaş gurubu öğrencilere ve gelen talepler doğrultusunda sivil kuruluşlara ve kamu kurumlarına, trafik eğitim parkları ve gezici eğitim otobüslerinde trafik eğitimi verilmektedir.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı (Trafik Haftası), 2008

Trafik Eğitim Parkları

Yürütülmekte olan eğitim çalışmalarından maksimum düzeyde verimin alınması ve ölçülebilir, kaliteli bir eğitim hizmetinin sunulması amacı ile ilgili yönetmelik ve standartlar kapsamında trafiğe kapalı alanlarda oluşturulan trafik eğitim parkları; yatay-düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon sistemleri, yaya geçitleri, hemzemin geçit, yaya kaldırımları ve benzeri trafik oluşumlarını içeren eğitim pisti ve eğitim sınıfı ve laboratuvarlarından oluşmaktadır. Bu kapsamda birimimiz tarafından 2008–2009 eğitim öğretim döneminde kullanıma hazır 1 adet Florya, 1 adet de Topkapı'da olmak üzere iki adet trafik eğitim parkımız mevcuttur.









Topkapı Trafik Eğitim Parkı, 2008

Gezici Trafik Eğitim Otobüsü

İçerisi özel olarak düzenlenmiş olan 2 adet eğitim otobüsüyle birlikte Milli Eğitim Bakanlığı'nın hazırlamış olduğu eğitim öğretim takvimi takip edilerek uzmanlar tarafından trafik eğitim parklarına ulaşım imkânı bulunmayan okullar ziyaret edilmek suretiyle interaktif ortamda trafik eğitimi verilmektedir.





Trafik Eğitim Otobüsü, 2008

Genel ve Özel Trafik Eğitim Faaliyetleri

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile trafik eğitim kitabı, trafik boyama kitabı, trafik eğitim seti, trafik işaretleri panosu, trafik eğitim broşürleri ve benzeri eğitim dokümanlarının hazırlanması ve çoğaltılarak eğitim verilen öğrenci ve okullara dağıtılması sağlanmaktadır.

Trafik Haftası etkinliklerinde, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte trafik eğitiminin ve bilincinin arttırılması amacıyla, sergiler, resim, kompozisyon ve bilgi yarışmaları açılmakta, öğrenci ve ailelerinin katılacağı toplantılar düzenlenmektedir.



Trafik Eğitim Materyalleri, 2008

Tablo 57 Yıllara Göre Trafik Eğitim Parkı ve Otobüsleri Verileri

	2005-2006		2006-2007		2007-2008		2008-2009		
Trafik Eğitim Parkı ve Otobüsleri	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Eğitim Verilen Alan
Trafik Eğitim Otobüsü 34 NLZ 05(Asya)	123	88.070	61	52.893	46	21.149	48	22.515	Okul Konferans Salonları ve Otobüs
Trafik Eğitim Otobüsü 34 AK 583(Avrupa)	106	127.704	60	81.471	7	8.756	41	17.703	Okul Konferans Salonları ve Otobüs
Florya Trafik Eğitim Parkı	86	4.604	84	4.354	42	2.545	37	1.449	Trafik Eğitim Parkı
Topkapı Trafik Eğitim Parkı			115	6.862	51	3.561	91	3.981	Trafik Eğitim Parkı
TOPLAM	315	220.378	320	145.580	146	36.011	217	45.648	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008 **Not:** Trafik Eğitim Çalışmalarına ait veri kaydı 2005 yılı itibarı ile tutulmaya başlanmıştır.

Toplu Ulaşım Hizmetleri

Toplu Ulaşım Planlama Çalışmaları

Tamamlanan Toplu Ulaşım Planlama Çalışmaları

Minibüs Hat Çalışmaları

Tablo 58 Edirnekapı - Sultançiftliği Tramvay Hattından Etkilenen Minibüs Hatlarının Yeniden Düzenlenmesi

Hat No	Hat Adı	Güzergâh Adedi	Güzergâh Adı	Araç Sayısı	Güzergâh Uzunluğu (Km)	Etkilenen Güzergâh Uzunluğu (Km)	Geriye Kalan Güzergâh Uzunluğu (Km)
A-41	Bağcılar-Habibler			29	15	0,7	14,3
A-15	Topkapı-Gaziosmanpaşa-Arnavutköy-Beldeler	5	Topkapı-Arnavutköy-Beldeler	285	31	1	30
			Malkoçoğlu-Arnavutköy-Hadımköy		30	-	30
			Gaziosmanpaşa-Arnavutköy-Beldeler		28	1	27
			Pirinççi Köyü-Yayla-Gaziosmanpaşa		21	-	21
			Malkoçoğlu-Arnavutköy-Beldeler		15	-	15
A-27	Yıldıztabya-Gaziosmanpaşa-Edirnekapı-Topkapı	2	Topkapı-Yıldıztabya	183	12,1	5,6	6,5
			Topkapı-Pazariçi		11,1	5,6	5,5
A-17	Gaziosmanpaşa-Bayrampaşa			15	3,9	0,7	3,2
A-40	Karayolları-Eyüp-Edirnekapı-Aksaray	4	Topkapı-Karayolları	75	17,2	5,7	11,5
			Topkapı-Karayolları		18,7		13
			Topkapı-Güzeltepe		13,7		8
			Topkapı İmar Blokları		14,7		9
A-16	Cebeci Mah.-Gazi Mah. Küçükköy-Topkapı	3	Topkapı-Cebeci Mah.	69	12,6	0,3	12,3
			Topkapı- Gazi Mah.		5		14,7
			Topkapı-Nur Sitesi		14,8		14,5
Toplam Etkilenen Araç Sayısı				6 Hat-16 Güzergâh-656 Araç			

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 59 D-100 Metrobüs Hattı Metrobüs Projesinden Etkilenen Minibüs Hatlarının Yeniden Düzenlenmesi

	Mevcut Araç Sayısı	Havuza Alınacak Araç Sayısı	Planlama Sonrası Araç Sayısı	Planlama Sonrası Hat Ve Güzergâhlar
Bakırköy-Bahçelievler Bölgesi (7 Hat-21 Güzergâh)	490	52	438	7 Hat-23 Güzergâh
Avcılar-Esenyurt Bölgesi (4 Hat-14 Güzergâh)	365	45	335	4 Hat-19 Güzergâh
Küçükçekmece Bölgesi (10 Hat-26 Güzergâh)	441	79	362	10 Hat-22 Güzergâh
Toplam (21 Hat-61 Güzergâh)	1296	176	1135	21 Hat-64 Güzergâh

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 60 Dolmuş – Taksi Hatları Planlama Çalışmaları

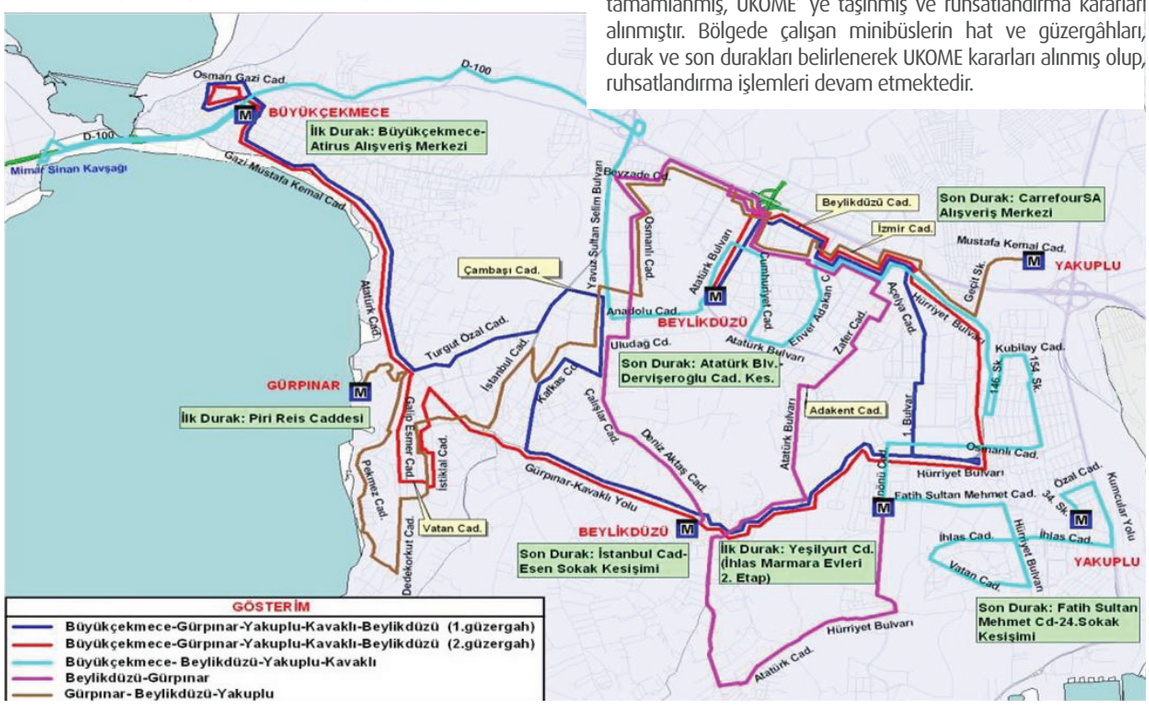
Guruplar	Hat İsmi	Araç Sayısı
1. Gurup	Bakırköy- Taksim	35
	Yeşilköy-Taksim	16
Toplam		51
2. Gurup	Üsküdar –Kadıköy	157
	Üsküdar –Beykoz	
Toplam		157
3.Gurup	Kadıköy-Taksim	257
	Kadıköy-Nişantaşı	
	Kadıköy-Şişli	
	Kadıköy-Bostancı	
	Bostancı-Şişli	
	Bostancı-Taksim	
	Bostancı-Kartal	
Toplam		257
4.Gurup	Topkapı-Taksim	9
	Aksaray-Taksim	13
	Kocamustafapaşa-Taksim	14
	Eminönü-Şişli	11
	Eminönü-Nişantaşı	
	Eminönü-Kasımpaşa	4
	Eminönü-Pangaltı	
Toplam		51
5.Gurup	Beşiktaş-Harbiye	18
	Beşiktaş-Taksim	15
	Teşvikiye-Taksim	13
Toplam		46

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

İlçe-Belde Toplu Ulaşımı Planlama Çalışmaları

Çatalca, Silivri, Büyükçekmece, Sultanbeyli ve Şile gibi ilçelerde ve bunlara bağlı beldelerde ve köylerde toplu taşıma faaliyetinde bulunan "M" serili minibüsler ile "C ve M" seri plakalı ticari taksilerin ruhsatlandırılmaları için gerekli arazi çalışmaları tamamlanmış, UKOME' ye taşınmış ve ruhsatlandırma kararları alınmıştır. Bölgede çalışan minibüslerin hat ve güzergâhları, durak ve son durakları belirlenerek UKOME kararları alınmış olup, ruhsatlandırma işlemleri devam etmektedir.

Harita 26. Büyükçekmece İlçesi Minibüs Hat Planlama Çalışması, 2008



A1 Yetki Belgesi İle Yapılan Taşımacılık Taleplerinin Değerlendirilmesi

4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu kapsamında, A1 Taşımacılığı izin belgeleri verilmiştir. 2007/KUGM–24/YOLCU numaralı genelgesi ile büyükşehir belediyelerine A1 yetki belgeli taşımacılığın sınırları içindeki kısmıyla ilgili (ilk-son durak) görüş verme yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda batıdan gelen 8, doğudan gelen 3 adet hatla ilgili çalışma yapılarak görüş bildirilmiştir.

Devam Eden Toplu Ulaşım Planlama Çalışmaları

Mevcut Toplu Ulaşım Hatlarının İmalatı Devam Eden Raylı Sistem Hatlarına Entegrasyonu

Yüksek kapasiteli toplu taşıma araçları (raylı sistemler; metro, tramvay ve metrobüs ile deniz toplu taşıma araçları) ile hızlı, esnek ve düşük kapasiteli toplu taşıma araçlarının entegrasyonu ve yolcu aktarımı-transferinin sağlanması açısından; D-100 Metrobüs aksı ile Edirnekapı - Sultançiftliği Tramvay aksında çalışan Minibüs Hatları, bu toplu taşıma akslarına dikey çalışarak yolcu taşıyacak şekilde planlanmıştır. (27 Hat-77 Güzergâh-1791 Araç)

Minibüs Hatları

Minibüs hatlarının re-organizasyonu kapsamında toplamda 3 Bölgede (A-B-C) minibüs hattından 193 tanesinde arazi çalışmaları sonuçlandırılmıştır. Gerek duyulan hatlar için komisyonlar kurularak arazi çalışma raporları tamamlanmış olup toplu ulaşım bilgi sistemine aktarılmıştır. Ayrıca bu çalışma kapsamında Avrupa yakası 4 Bölgeye, Anadolu yakası ise 3 Bölgeye ayrılarak çalışmalar sonuçlandırılmıştır.

İlçe-Belde Toplu Ulaşım Planlama Çalışmaları

İlden İle Minibüs ve Otobüs Taşımacılığı: Bölge talepleri değerlendirilerek prensipler belirlenmiş uygun görülen yerlerle ilgili hat düzenleme işlemleri yapılmaya başlanmıştır.

• İlçe – Belde Taksi Taşımacılığı: Toplam 745 adet C- M seri plakalı taksinin ruhsat harçları belirlenerek ruhsatlandırma işlemleri devam etmektedir.

• Taksi – Dolmuş Planlama Çalışmaları: Taksi Dolmuş hatlarının planlamaları, güzergâhlarının ve durak yerlerinin tespiti çalışmaları 71 taksi dolmuş hattında sürdürülmektedir.

Toplu Taşıma Araçlarının Entegrasyonu

• İETT Hat Optimizasyonu ve Aktarma Merkezleri Tespit Çalışması ile Toplu Ulaşım Araçlarının Entegrasyonu

İstanbul ulaşımının düzenlenmesi için gerekli olan toplu ulaşım araçlarının cazibesinin arttırmak amacıyla İETT hatlarının optimizasyonu ve diğer toplu ulaşım araçlarıyla entegrasyonunun sağlanması için gerekli olan aktarma merkezlerinin tespiti çalışması yapılmış olup, toplamda 33 aktarma istasyonu tespit edilip bu aktarma merkezlerini kullanacak olan hatlarda düzenlemeye gidilmiştir. Bu çalışmalar ışığında Avrupa yakasında 3, Anadolu yakasında 6 adet aktarma istasyonu için gerekli olan geometrik düzenlemeler yapılmış ve aktarma merkezi için de UKOME kararı alınarak, aktarma merkezleri İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur.

• Deniz Toplu Taşıma Araçlarının Ulaşım İçindeki Payının Arttırılması Ve Diğer Toplu Ulaşım Araçları İle Entegrasyonu

"İstanbul Kent İçi Deniz Ulaşım Payının Artırılması Ve Kara Entegrasyonu Projesi" kapsamında 4 adet iskele alanı belirlenerek, kara taşımacılığında İETT hatları ile entegrasyonu planlanarak hizmete sunulmuştur. Bu iskelelerde çalışacak deniz motorlarının hat planlamaları yapılarak, deniz motorları geçici çalışma ruhsatnamesi verilmek suretiyle ruhsatlandırma çalışmalarına başlanmıştır.

Deniz Ulaşım Planlama Çalışmaları

Eminönü Karaköy iskelelerindeki yolcu hareketleri nedeni ile yaşanan yaya ve taşıt trafiğinden doğan sıkıntıların yaya taşıt sirkülâsyonunun olumsuz yönde etkilemesi, Raylı sistemin Kabataş istasyonu ayağının tamamlanması, Taksim – Kabataş finüküler tünelinin tamamlanması, İETT hat optimizasyonunun tamamlanması, İBB tarafından bilet ve ücret entegrasyonu uygulamalarına geçilmesi nedeni ile Eminönü ve Karaköy iskelesinde yaşanan olumsuz faktörler nedeni ile bu iki İDO iskelesinden seferler kaldırılarak Kabataş iskelesine alınması hususunda uygulama başlatılmıştır.

İhtiyaçtan doğan, Harem – Çengelköy – Küçüksu – Tokmak burnu hatları da düzenlenerek hizmete açılmıştır. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi kontrolündeki teknelerin ruhsatlandırma çalışmaları da devam etmektedir.

Toplu Taşıma Araçları Standartlaştırma Ve Kalite Yükseltme Çalışmaları

• Yönergeler;

2006/5-EK 3 sayılı UKOME kararıyla Taksi, Taksi - Dolmuş Yönergesi, hizmet kalitesinin artırılması ve standardizasyon getirilmesi amacıyla yürürlüğe girmiştir.

05.04.2007 tarih ve 2007/4-1 sayılı UKOME kararıyla (M) ve (TM) Seri Plakalı ve Hatlı Ticari Minibüs Yönergesi yürürlüğe girmiştir.

05.04.2007 tarih ve 2007/4-2 sayılı UKOME kararıyla Servis Araçları Yönergesi yürürlüğe girmiştir.

İstanbul' da faaliyet gösteren toplu taşıma araçlarından M seri plakalı ticari minibüsler ile ticari taksiler ve servis araçlarının standartlarını ve çalışma esaslarını belirleyen yönergeler hazırlanmıştır. Minibüsler ile Ticari Taksilerin ruhsatlandırma çalışmaları devam etmektedir. Ruhsat harçlarında diğer minibüs ve taksilere oranla indirime gidilerek meclis kararları alınmış ve uygulamaya geçilmiştir. İstanbul içerisinde faaliyet gösteren ticari taksilerin kayıt altına alınma ve ruhsatlandırma işlemleri devam etmekte olup çalışmalar % 60 oranında tamamlanmış ve kayıt altına alınmıştır. M seri plakalı minibüslerin ruhsatlandırılma işlemleri %80 oranında tamamlanmış ve kayıt altına alınmıştır. Ticari taksiler için araç ve sürücü standartlarının belirlenmesi çalışması UKOME kararı ile sonuçlandırılmıştır.

Taksi Şoförlerinin Eğitim Çalışmaları

Ticari araç kullananların belirli bir eğitim programına tabii tutularak, sürüş tekniği ve kültürel olarak bilgi, görgü ve becerilerinin artırılmasıyla ilgili 2006/3-23 sayılı UKOME kararı alınarak, eğitim programı hazırlanmış ve 6000 ticari araç kullanıcısının 2006 yılında eğitime katılımı sağlanmıştır. 2007 yılı için 8000 kişinin eğitim sürecinin tamamlanmasının ardından, 2008 yılında 10.000 taksi şoförünün eğitimi çalışmalarına başlanmış, bunlardan yarıya yakını eğitimi tamamlarken, geri kalan şoförlerin eğitim süreci devam etmektedir.

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008



çevre yönetimi

Çevre Yönetimi

- Yeşil Alan Üretimi ve Korunması
- Çevre Koruma
- Atık Yönetimi
- Su ve Atıksu Yönetimi
- Enerji Yönetimi









Çevre Yönetimi

Küreselleşen dünyamızda hızla artan üretim ve tüketim, çevre kirliliğinin hızla artmasına sebep olmaktadır. Bunun sonucu olarak 20. yüzyılın ikinci yarısından itibaren, çevrenin ve ekolojik dengenin korunması ve çevresel kaynakların daha dengeli kullanılması uluslar arası ortak bir konu haline gelmiştir. Çevreyi koruma ve çevre ile uyumlu sürdürülebilir bir kalkınma anlayışı giderek yaygınlaşmakta ve gelişmektedir.

Bu bağlamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi de insanların yaşamlarını sürdürebilecekleri sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu amaca yönelik olarak, çevre üzerinde olumsuz etkiler oluşturan riskler belirlenmekte; bu riskleri ortadan kaldıracak çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Bu alandaki çalışmalar şu temel hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir:

• İçinde yaşamaktan keyif alınan ve mutluluk duyulan daha yeşil, daha temiz, daha sağlıklı bir çevre oluşturabilmek için kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını dünya normlarına yükseltmeye yönelik projeler oluşturmak, bu yönde yatırımlar yapmak;

• Her türlü kirliliği daha oluşmadan önlemek; tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek; mevcut çevre düzeni uygulamalarını AB Çevre Müktesebatı ile uyumlu olarak yürütmek;

• Çevrenin ve çevre ile ilgili konuların, İstanbulluların gündeminde daha çok yer bulmasını sağlamak için çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapmak ve destek vermek;

• İstanbul'un mevcut su kaynaklarını geleceğe yönelik olarak korumak, geliştirmek ve en etkin şekilde kullanılmasını sağlamak.

• İstanbulluların yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımını yaygınlaştırmak, doğa dostu alternatif enerji kaynakları oluşturmak.

Halkımızın da desteği sağlanarak, daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin çalışmalar yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.



Yeşil Alanların Üretimi ve Korunması

Tablo 1 Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

FAALİYET KONUSU	2004	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
Yapılan Park Sayısı (Adet)	70	48	51	199	16	384
Yeni Yapılan Yeşil Alan (m²)	755.000	3.500.000	6.345.052	5.258.045	2.015.956	17.874.053
Revize Edilen Yeşil Alan (m²)	245.000	1.100.000	2.706.000	1.007.577	1.266.685	6.325.262
Bakımı Yapılan Alan (m²)	30.864.933	34.364.933	38.401.985	45.968.030	47.983.986	47.983.986
Dikilen Ağaç Sayısı (Adet)	99.685	230.000	215.000	216.724	198.269	959.678
Dikilen Çalı Sayısı (Adet)	450.000	600.000	200.000	155.657	81.113	1.486.770
Dikilen Çiçek Sayısı (adet)	4.000.000	6.000.000	10.300.000	10.200.000	30.069.000	60.569.000
Çiçek Alanı (m²)	100.000	150.000	300.000	300.000	540.000	540.000
Dikilen Lale Sayısı (Adet)	600.000	3.500.000	8.296.000	10.779.000	13.000.000	36.175.000
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	183	223	500	1.001	708	2.615
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	31209	35554	62616	74317	56561	260.257
Düzenlemesi yapılan veya yardımcı olunan kamu bahçe sayısı	246	316	487	950	837	2.836

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 2 İstanbul Yeşil Alan Verileri

İstanbul'un Yüzölçümü	5.400.320.000 m²
Ormanlık alan (Orman Bölge Müdürlüğü verisi)	2.424.200.000 m²
İ.B.B Tarafından Yapılan Toplam Yeşil Alan Miktarı	47.983.986 m²
Son 5 Yılda Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	17.874.053 m²
İlçe Belediyelerin Yapmış Olduğu Yeşil Alan Miktarı	21.800.832 m²
İ.B.B ve İlçe Belediyelerinin Toplam Yeşil Alan Miktarı	69.784.818 m²
Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarı	5.82 m²

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008



Maltepe-Pendik arası sahil düzenlemesi, 2008



Florya sahil düzenlemesi, 2008

Yapılan Park Ve Bahçeler

Sahil Parkları

Üç tarafı denizlerle çevrili bulunan İstanbul'un toplam 280 kilometre olan sahilleri işgallerden arındırılarak 130 kilometresinin düzenlemesi yapılmış ve İstanbullu deniz ile buluşturulmuş, yeni rekreatif ve sosyal donatı alanları, kent ormanları oluşturarak hemşehrilerimizin günlük yaşam stresinden uzaklaşabilecekleri, spor yapabilecekleri, dinlenebilecekleri, piknik yapabilecekleri alanlar oluşturulmuştur.

Köy Parkları

İstanbul'a bağlı köyleri de sosyal donatı ve spor alanlarını içeren parklara kavuşturmak amacıyla 120 Köye 120 Park Projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje kapsamında 54 basketbol sahası, 11 futbol sahası ve 72 çocuk oyun grubu ile 11 fitness grubu yapılmıştır. Bu projeden köylerde yaşayan yaklaşık 120 bin kişinin yararlanması planlanmıştır.



Şile İlçemizdeki Korucuköy Parkı, 2008

Beykoz İlçemizdeki İshaklı Köyü Parkı, 2008

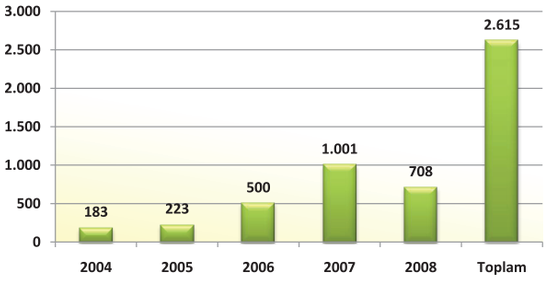
Bakımı Yapılan Anıt Ağaçlar

Tarihe tanıklık etmiş, yaşı, türü ve tarihi konumu itibari ile fiziksel ve biyolojik olarak zarar gören ağaçların rehabilite edilmesi çalışmaları kapsamında ağaç yaralarını iyileştirme işlemleri, kovuk ve çürük kısımlarda temizlik ve özel bakım işlemleri uygulanmaktadır. Ayrıca kök ve gövde kısımlarında iyileştirme çalışmaları yapılarak ağaçların uzun ömürlü ve sağlıklı olarak gelecek kuşaklara da ulaştırılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında 2004 – 2008 yılları arasında 2.615 ağacın restorasyonu yapılmıştır. Bundan sonraki her yıl için de 1000 ağacın restorasyonu planlanmaktadır.



Topkapı Sarayı Ağaç Restorasyon Çalışması, 2008

Grafik 1 Onarılan Anıt Ağaç Sayısı (Adet)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

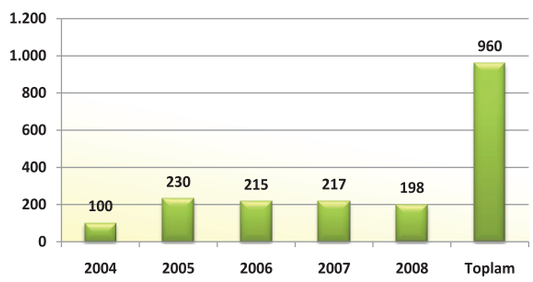
Ağaçlandırma Çalışmaları

2008 yılında şehrin çeşitli alanlarına ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi 959.67 adet tarihi İstanbul ağacı dikilmiştir.



Ağaçlandırma Çalışmaları, 2008

Grafik 2 Dikilen Ağaç Sayısı (Bin Adet)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Mevsimlik Çiçek Ve Lale Dikimi

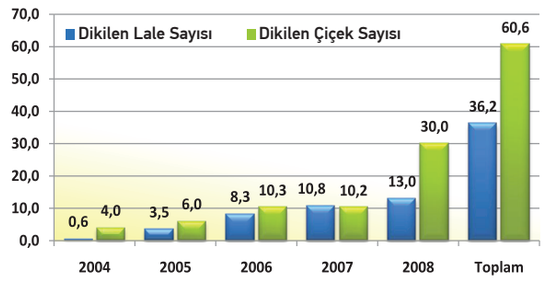
2008 yılı içerisinde İstanbul genelinde 30.069.000 adet, 2004-2008 yılları arasında ise toplam 60.569.000 adet mevsimlik çiçek dikimi yapılmıştır. Yine 2008 yılı içerisinde 13.000.000 adet, 2004-2008 yılları arasında ise toplam 36.175.000 adet lalenin dikimi yapılmıştır.

Daha yeşil ve daha güzel bir çevre ile daha yaşanabilir bir İstanbul oluşturmak konusunda çalışmalarını sürdüren Büyükşehir Belediyesi butik çiçek ve lalelerin İstanbul'da üretilmesi konusunda da çeşitli projelerin hayata geçirilmesini sağlamıştır. Çatalca, Silivri ve Şile'nin köylerinde 78 üreticiye gerekli eğitimler verilerek İstanbul'da dikilen mevsimlik çiçek ve lalelerin buralarda üretilmesi sağlanarak 350 kişiye de istihdam olanağı sağlanmıştır.



Emirgan Koruluğu, Lale Dikimi,2008

Grafik 3 Dikilen Lale ve Çiçek Sayısı (Milyon Adet)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Kent Ormanları

Anadolu Yakasında Ümraniye Kent Ormanı ve Şile Balıbey Kent Ormanı ile Avrupa Yakasında Küçükçekmece Şamlar Kent Ormanı olmak üzere üç tane kent ormanı İstanbul'a kazandırılmıştır. Bu kent ormanlarında halkımızın yanı sıra dernek, vakıf ve okul gibi kalabalık grupların doğal bir ormanda piknik yapma imkânı sağlanmıştır.



Yeşil Alan Üretimi, 2008

Tablo 3 Yapımı Devam Eden Park Bahçe Ve Çevre Düzenleme Yatırımları

İLÇE	İŞİN ADI	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	FİZİKİ DURUM (%)
B.Çekmece	Büyükçekmece Gürpınar Sahili Anroşman İnşaatı	20.11.2006	16.03.2009	98
Eyüp	Eyüp Sultan Meydanı 8 Adet Şemsiye (12m*12m) Temini	05.09.2006	23.03.2009	0
Tuzla	Tuzla Kamil Abduş Gölü Çevresi Düzenleme İnşaatı	30.06.2006	24.02.2009	40

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 4 Yapımı Tamamlanan Park Bahçe Ve Çevre Düzenlemeleri

İLÇE	İŞİN ADI	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ
Maltepe	Maltepe İlçesi Genelinde Dere Islahı Eksiklerinin Tamamlanması	31.10.2007	10.11.2008
Beykoz	Beykoz, Pasabahçe Soguksu Parki	01.08.2008	01.08.2008
Beykoz	Beykoz, Beykoz Korusu	01.08.2007	01.08.2008
Beykoz	Beykoz, Mihribat Korusu	01.08.2007	01.08.2008
Kadıköy	Kadiköy, Göztepe, Göztepe Parki	01.08.2007	01.08.2008
Üsküdar	Üsküdar, Bülbül Deresi Parki	01.08.2007	01.08.2008
K.Çekmece	K.Çekmece Menekşe Sahili Düzenlemesi	05.02.2007	05.06.2008
K.Çekmece	Küçükçekmece Kavaklık Parkı Düzenlemesi ve Nikah Salonu	15.06.2006	10.02.2008
Sarıyer	Rumelihisarı-Sarıyer Arası Sahil Düzenlemesi	21.05.2007	06.12.2007
Sarıyer	Emirgan ve Hisar Sahili Düzenlemesi	18.06.2007	18.08.2008
Kağıthane	Kağıthane Meydanı ve Yakın Çevre Düzenlemesi	03.12.2007	31.12.2008
Zeytinburnu	Topkapı Şehir Parkı Anadolu Bölgesi Düzenlemesi	10.11.1998	31.12.2008
Tuzla	Tuzla Şifa Mahallesi Parkı ve Beykoz İlçesi 11 Adet Park	01.02.2006	23.07.2008

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Çevre Koruma

Ana Arterlerin Ve Meydanların Temizlenmesi

İstanbul'un yaşanabilir bir şehir olmasında çevre ve temizlik yatırımlarının rolü oldukça büyüktür. İstanbul'un 32 ilçe ve 41 belde belediyesi sınırları içerisindeki 1.065 ana arterde, 6 merkezden yönlendirilen 138 süpürge aracı ile günde 5.2 milyon m² alan süpürülerek temizlenmekte, belli aralıklarla 75 adet çok maksatlı yıkama araçları ile yıkanmaktadır. Bu bağlamda ana arterlerde bulunan bariyerler 5 adet özel bariyer yıkama aracı, meydanların granit yüzeyleri de 2 adet zemin yıkama aracı ile temizlenmektedir. Ayrıca 72 mobil araç ve 866 personelle elle süpürme ve yıkama yapılmaktadır. İstanbul genelinde tüm görüntü kirliliği oluşturan noktalar ve ulusal veya uluslararası organizasyonlar öncesi ve sonrası etkinlik alanları mevcut mekanik araçlar, yıkama araçları ve elle süpürme ekipleri desteğiyle temizlenmektedir. 365 gün 24 saat "Temiz İstanbul" için çalışan ekip kışın da karla mücadele çalışmalarında aktif rol almaktadır.

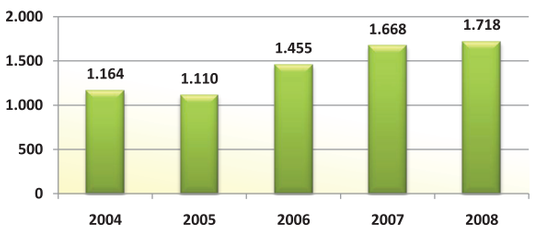


Ana Arter ve Meydanların Temizlenmesi, 2008



Ana Arter ve Meydanların Temizlenmesi, Süpürme ve Yıkama Aracı, 2008

Grafik 4 Yıllara Göre Süpürülen Alan (Milyon m²)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

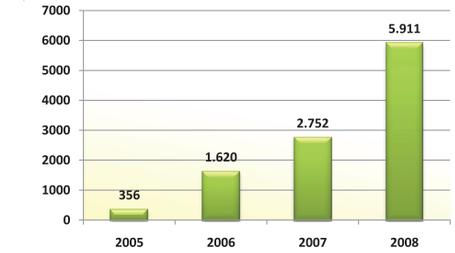
Deniz Yüzeyi Temizliği

Deniz yüzeyinde oluşan katı atıklar 7 adet katı atık toplama gemisi ile toplanmaktadır. Ayrıca 7 adet teknenin temizleyemeyeceği girintili çıkıntılı kıyı ve koyların temizlenmesinde 12 adet daha küçük tekne kullanılmaktadır. Özellikle şiddetli yağışlardan sonra dereler yoluyla gelen katı atıklar aşırı kirliliğe neden olmaktadır, bu durumun önüne geçebilmek için dere ağızlarına katı atık önleme bariyerleri yerleştirilmiştir. Deniz yüzeyinden Ocak-Aralık 2008 döneminde 5.911 m³ katı atık toplanmıştır.



Deniz Yüzeyi Temizleme Çalışmaları, 2008

Grafik 5 Deniz Yüzeyinde Katı Atık Toplanması



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

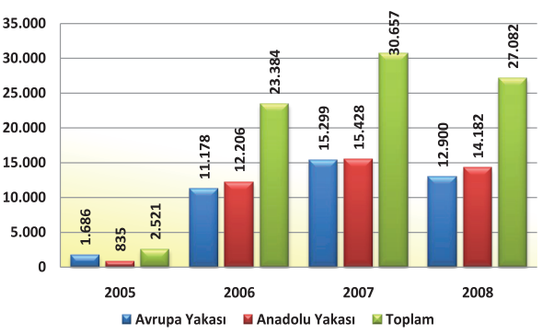
Kıyıların Temizliği

Kıyıdan deniz temizliği çalışmaları, çift kabinli kamyonet ile mobilize edilen, 6'şar kişiden oluşan 24 adet ekip tarafından kepçe, kanca, süpürge vb. araçlarla yapılmaktadır. Toplanan çöpler torbalanarak aktarma merkezlerine götürülmektedir. Kış aylarında temizliği yapılan kıyı uzunluğu 190 km, yaz aylarında ise 240 km'dir.



Kıyı Temizlik Çalışmaları,2008

Grafik 6 Kıyılardan Toplanan Katı Atık Miktarı (m³)



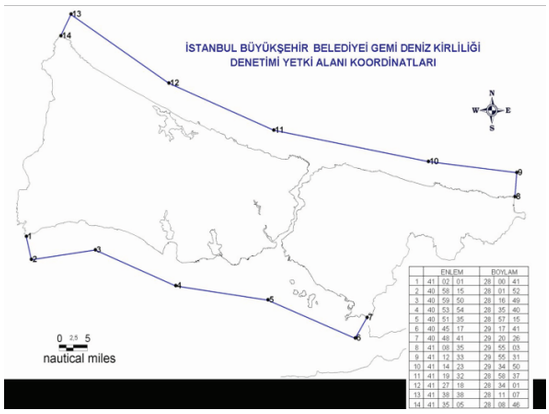
Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Deniz Denetimleri

2872 sayılı Çevre Kanununda 13.05.2006 tarih ve 5491 sayılı kanunla yapılan değişiklikle, İstanbul'da gemilerin kirletme denetimini uhdesine alan Çevre ve Orman Bakanlığı bu yetkisini bakanlığın 2006/13 sayılı genelgesi ile İstanbul'da Büyükşehir Belediyesine vermiştir. Bu değişiklik yapılmadan önce deniz kirliliği denetimi Büyükşehir Belediyesine aitti.

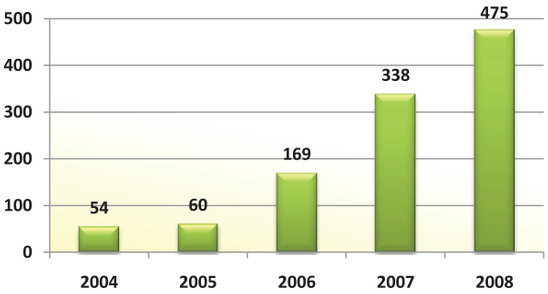
Başkanlığımız 1988 yılından beri denizi kirleten gemileri 24 saat çalışarak denetlemekte ve cezai işlem uygulamaktadır. Denetimlerde 3 adet denetim teknesi kullanılmakta olup; 1 tanesi Tuzla Bölgesi'nde sürekli bulunmakta, 1 tanesi Boğaz ve Yenikapı açıklarında faaliyetlerine devam etmekte, 1 tanesi de acil müdahaleler için Unkapanı Köprüsü'nde hazır bekletilmektedir.

Denetimlerimizin etkin, caydırıcı olabilmesi ve kirliliklere anında müdahale edilebilmesi amacıyla helikopterle haftada 4 gün 2'şer saat olmak üzere havadan denetimler de yapılmaktadır.



İ.B.B. Gemi Deniz Kirliliği Denetimi Yetki Alanı Koordinatları, 2008

Grafik 7 Deniz Vasıtalarına Kesilen Cezaların Yıllara Göre Dağılımı(Gemi-Adet)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 5 Gemiler tarafından yapılan muhtelif deniz kirlilikleri için kesilen para cezaları

Yıllar	İdari Para Cezası (TL)
2006	3.038.435
2007	9.763.835
2008	14.165.788

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul'daki Koyların Rehabilitasyonu Projesi

İstanbul'da bazı koylarda uzun yıllar dok ve gemi inşaa tesisleri bulunması, dereler aracılığı ile yüzeysel akışla gelen teressübatın koyun ağzında birikmesi, koya gelişigüzel bağlanan teknelerle karadan denize ve denizden karaya su sirkülasyonunun azalması sonucu durağan bir su kütlesi oluşmuş, koku ve görüntü kirliliği yaratmaya başlamıştır.

Koku ve görüntü probleminin yaşandığı koylardan İstinye ve Tarabya Koylarında, çevre kirliliklerinin azaltılması amacı ile bir çalışma başlatılmıştır. Bunun için İstinye Koyundan su ve çamur örneklerinden numuneler alınmış, analizler yaptırılmış ve analiz sonuçlarına göre koyun dip çamurunun taranmasına karar verilmiştir. Yaklaşık 20.000 m^3 çamur çıkarılmıştır.

Her iki koyun çevresindeki sınırlı bir alana sahip rıhtım-gezi alanları, önlerine bağlı tekneler ve bu teknelerdeki yaşam biçimleri nedeniyle halk tarafından kullanılamaz durumdadır. İstinye ve Tarabya Koylarının kontrolsüz kullanımının önlenmesi için kullanım esaslarının belirlenmesi ve çevre düzenlemesi gerekmektedir. Bu nedenlerle, belirlenen İstinye ve Tarabya



İstinye Koyu

Koylarında "Çevre Düzenlemesi ve Kısa Süreli Yat/Gezi Teknesi Bağlama Yerleri Projesi" hazırlanmış ve İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'nden "ÇED Gerekli Değildir" kararı alınmıştır.

Kıyıların Kullanım Planının Hazırlanması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içindeki kıyıların kullanım planı ulusal ve uluslararası standartlar, yönetmelikler ve yasalar doğrultusunda en uygun kullanımı sağlayacak şekilde hazırlanmaktadır. Söz konusu çalışma alanı; İstanbul Boğazı ve Haliç kıyıları, Marmara Denizi'nde Silivri ile Gebze arasındaki, Karadeniz'de Karaburun ile Şile arasındaki kıyılar olmak üzere tüm İstanbul kıyılarını kapsamaktadır. Bu kıyılarda gemi ve deniz araçlarını bağlam ve çekik yerlerinin belirlenmesi ile ilgili yönetmelik çalışması Liman Başkanlığı ile koordinasyon halinde sürdürülmektedir.

Derelerin Taranarak Derinleştirilmesi

İstanbul Boğazı, Haliç ve Marmara Denizi'ne akan derelerde, yağmur suları, seller ve diğer etkenlerle oluşan teressubat, denizin birleştiği yerlerde toplanarak akışı engellemekte, bu durum çevre ve görüntü kirliliği, kötü kokular ve doğal hayatın zarar görmesi gibi birçok olumsuzluklara sebebiyet vermektedir. Bu bölgelerde dere ağızlarında temizleme ve tarama faaliyetleri gerçekleştirilerek, pis kokuların giderilmesi, doğal hayatın canlanmasına katkı sağlanması, denizlerin teressubattan dolayı kirlenmesinin önüne geçilmesi ve çevre halkının yaşam ortamlarının iyileştirilmesi konusunda verimli çalışmalar yapılmıştır.

Bu çalışmalar sırasında yengeç tarama teknesi, 10 adet sızdırmaz kamyon, kazar tipi ve endüstriyel tip 2 adet ekskavatör ve yaklaşık 20 adet kamyon hizmet vermiştir



Dere Ağzı Tarama Çalışmaları,Kemiklidere 2008

Deniz Kazalarına Müdahale Edilerek Kirlilik Önleme Çalışmaları

Ambarlı Limanı'ndan denize yayılan yakıtın temizliği için yapılan çalışmalar: 10.08.2008 tarihinde Ambarlı Limanı'nda bir Ro-Ro gemisi yakıt alırken yakıtı denize taşırarak çevre kirliliğine sebebiyet vermiş, bunun üzerine Mavi Deniz ve Valide Sultan adlı teknelerle geminin etrafı 270m yağ emici sorbent boomla çevrilmiştir.

29.02.2008 tarihinde Alibeyköy'de viyadük altında bulunan yağmur suyu kanallarından Alibeyköy deresine ulaşan fuel oil kaçağı, sorbent boom, sorbent yastık ve talaş gibi temizlik malzemeleri kullanılarak bertaraf edilmiş, yağın denize ulaşması önlenmiştir. Yağmur kanallarında biriken yağ atıkları vidanjör yardımıyla çekilerek Haydarpaşa Atık Kabul Tesisi'ne ($8m^3$) gönderilmiş, yağa bulaşmış atıklar veya yağ emdirilmiş temizlik malzemeleri ise ($10m^3$) İzaydaş'a gönderilmek üzere hazırlanmıştır.

Hava Kalitesi

Hava Kalitesinin Ölçülmesi ve Denetimi

İstanbul'da modern cihazlarla hava kirliliği ölçümlerine biri Anadolu Yakasında diğeri Avrupa Yakasında olmak üzere 2 adet mobil ölçüm istasyonuyla 1995 yılının Ekim ayında başlanmıştır. 1998 yılında hava kalitesinin daha sağlıklı tespit edilebilmesi için 8 adet ölçüm istasyonu daha kurularak, 6'sı Avrupa Yakasında, 4'ü Anadolu Yakasında olmak üzere ölçüm istasyonu sayısı 10'a çıkartılmış ve istasyonlar sabitlenmiştir. 2008 yılında 1 adet mobil istasyon satın alımı gerçekleştirilmiş ve 2009 yılından itibaren ölçüme başlaması planlanmıştır.

Çevre ve Orman Bakanlığı ile yapılan protokol çerçevesinde İstanbul hava kalitesi ölçüm verilerinin Bakanlığın internet sitesinde yayımlanması için gerekli alt yapı hazırlanmış ve Şubat 2007'de yayına başlanmıştır. Online olarak her saat başı bilgiler güncellenmektedir. Bu web sitesi hizmeti sayesinde hava kalitesi saatlik olarak izlenebilmektedir.





Hava Kalitesi Ölçüm Yer İstasyonu Ve Aracı, 2008

Tablo 6 Tarama Çalışması Yapılan Yerler ve Çıkartılan Teressubat Miktarları

Yıllar	Yer	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Çıkarılan Miktar (m^3)
2008 Yılı	Küçükçekmece Dere Ağzı	15.01.2008	01.02.2008	200
	Sadabat Deresi (Kagıthane)	26.02.2008	04.09.2008	20.000
	Haliç	04.03.2008	Devam Ed.	112.000
	Kemikli Dere (Pendik)	24.04.2008	11.08.2008	15.000
	Riva Dere Ağzı (Beykoz)	09.06.2008	12.06.2008	2.500
	Alibeyköy Deresi (Beykoz)	25.09.2008	22.10.2008	500
	Küçükçekmece Kanalı	25.10.2008	Devam Ed.	1.000
	Avcılar Balıkçı Barınağı	20.11.2008	26.11.2008	100
	2008 Yılında Yapılan Taramalar Toplam			151.300

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul'da hava kalitesi çalışmalarında sonuç olarak; hava kirliliği kaynağı olan 3 kirlilik tespit edilmiştir. Bunlar evsel, sanayi ve trafikten kaynaklanan kirliliklerdir. Bu bağlamda;

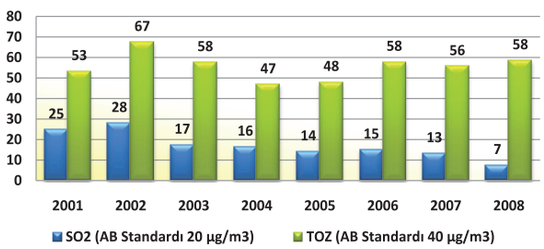
1. İstanbul'da yakıt kullanımı kontrol altına alınmış ve doğalgaz kullanan abone sayısı 3 milyonun üzerine çıkmıştır.

2. Sanayi tesisleri denetlenmiş, tesislerin emisyonları kontrol altına alınmıştır.

3. Trafik kaynaklı kirleticilerin azaltılması ile ilgili çalışmalar kurumumuzun yetki alanlarında sürdürülmektedir.

Yapılan çalışmalar ve denetlemeler neticesinde karşılaşılan tablo ve aşağıda verilen grafikler; İstanbul'da artık kaliteli bir hava solunduğunun ve şehrimizin yaşanabilir bir hava kalitesine ulaştığının bir göstergesidir.

Grafik 8 Yıllara Göre SO2 ve Partikül Madde (Toz) Değerleri Değişimi, 2008



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul'da Şehir Hava Kalitesi Yönetimi Sistemi İçin CBS Tabanlı Karar Destek Sisteminin Geliştirilmesi

Avrupa Birliğinin çevre politikalarının en önemli öncülerinden ve çevre için finansal bir enstrüman olan LIFE-III hibe programına yapmış olduğumuz, bütçesinin 160,295.00 €'luk kısmı AB tarafından karşılanacak olan 314,535.00 € bütçeli "Lıfe Tcy 06/ Tr/283 -Development Of A Gıs Based Decısıon Support System For Urban Aır Qualıty Management In The Cıty Of Istanbul" isimli proje önerimiz Avrupa Komisyonunca kabul edilmiştir.

Bu projeye 2007 yılı içerisinde başlanmıştır. Çok amaçlı emisyon envanterinin hazırlanması ve hava kalitesi modellemesi bu projenin ana konularıdır.

Proje kapsamında endüstriyel tesislerin üretimleri, kapasiteleri, kullandıkları hammaddeler, üretim prosesleri, yakıt tüketimleri, baca özellikleri, evsel ısınma ve trafik hakkında bilgiler toplanmıştır. İkinci aşamada emisyon faktörleri kullanılarak 3 ana kirlilik sebebi olan sanayi, evsel ve trafik kaynaklı hava kirletici emisyonlar hesaplanmaktadır. Daha sonra dispersiyon modeli kullanılarak değişik meteorolojik şartlar altında şehir hava kalitesi hesaplanacaktır. Elde edilen sonuçlar gerçek hava kalitesi ölçüm sonuçlarıyla mukayese edilecek ve sonuçlar GIS tabanlı bilgisayar programı sayesinde interaktif olarak görülebilecektir.

Projenin nihai aşaması ise hava kalitesinin iyileştirilmesi için senaryo analizlerinin yapılmasıdır. Çeşitli senaryolar üretilerek herhangi bir hava kirliliği problemiyle karşılaşıldığında ya da planlama yapılırken en uygun çözümün bulunmasını kolaylaştıracak karar destek sistemleri geliştirilecek, karar mekanizmalarına yardımcı olunacaktır.

Yakıt Kalitesinin Kontrolü

İstanbul'a, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden izin belgeli alınarak sevk edilen kömürlerin, Mahalli Çevre Kurulu kararlarıyla belirlenen özelliklere sahip olup olmadıklarının kontrolü için, Anadolu Yakasında; Tuzla, Çamlıca gişeleri ile Avrupa Yakasında; Avcılar, İkitelli, Arnavutköy (Germe) ve Kemerburgaz'da bulunan toplam 6 adet kontrol noktasında zabıta elemanları tarafından 24 saat kesintisiz görev yapılmaktadır. Yapılan bu denetimlerde; kömürlerin izinli, torbalı ve markalı olup olmadığının yanı sıra kömürlere ait menşe denetim belgesi, fatura ve kantar fişlerinin olup olmadığının kontrolleri yapılmaktadır.

Uygun kalitede olmayan kömürlerin satışı engellenerek, ilgilileri hakkında gerekli yasal işlem (idari para cezası, şehre sevkiyatının belirli bir süre durdurulması) uygulanmaktadır. Laboratuarda kömür analizi için gerekli tüm cihaz ve ekipman mevcut olup, kömürlerde aranmakta olan tüm kriterler standartlara uygun bir şekilde uzman elemanlar tarafından analiz edilebilmektedir. Bununla birlikte, laboratuar Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan "Ön Yeterlilik Belgesi"ne sahip olup, akreditasyon kapsamındaki çalışmalara devam edilmektedir.


Kömür Denetimleri,2008

Kontrol Noktalarında Kömür Denetimleri, 2008

Tablo 7 Kontrol Noktalarında Kömür Kamyonları Denetimleri

İşlem türü	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
İl Dışına Sevk Edilen Kömür Kamyon Sayısı	15.827	8.187	10.815	7.514	4.347	46.690

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Su Tasarrufuna Yönelik Çalışmalar

Sahil parklarındaki, büyük kavşak ve meydanlardaki yeşil alanların sulanmasında, sondaj çalışmaları başlatılarak kuyu suyu kullanımına geçilmiştir. Şehir şebeke suyu kullanılarak sulaması yapılan park ve yeşil alanlarda ise akıllı su yönetim sistemi kurularak normal sulama yöntemlerine göre %35 oranında su tasarrufu sağlanmıştır.


Yeşil Alanların Sulanması,2008



Ayrıca su tasarrufuna yönelik yeni bir çalışmayla İstanbul'un 8 ayrı noktasında topraklara yerleştirilen elektrotlar sayesinde toprakta bağlı olan su ve nem miktarı ile toprak üstü sıcaklık ölçülmektedir. Topraktaki suyun durumuna göre yapılacak sulama ile gereksiz sulamanın önüne geçilerek %40'ın üzerinde bir su tasarrufu sağlanmış olacaktır.

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Çevre bilincinin oluşturulması çalışmalarındaki amaç; çevre problemlerinin giderilmesinde halkın bilinçlendirilmesini ve katılımını sağlamak için 2011 yılı sonuna kadar çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik olarak çevre konusunun etkin bir biçimde işlenmesini sağlamaktır.

Beş Haziran Dünya Çevre Günü Etkinlikleri

2008 yılı Dünya Çevre Günü kutlamaları çerçevesinde Beylikdüzü Koç İlköğretim Okulu Kapalı Spor Salonunda yapılan etkinlikte öğrencilere, temel çevre bilgilerini bilinçaltına yerleştirmek ve çevreye duyarlı aktif insanlar olmalarına katkıda bulunmak amacıyla hazırlanmış olan "Çevre Bey" isimli çizgi film izlettirilmiş, şapka, tişört ve "Çevre Bilgi ve Bulmaca Kitabı" dağıtılmıştır.



Dünya Çevre Günü Etkinliği,2008



Çevre Bey Çizgi Filmi ayrıca 20 ilköğretim okulunda toplam 16.125 öğrenciye izlettirilmiştir.

Atık Piller Hakkında Bilinçlendirme Çalışmaları

2008 Yılı Mart ayının ilk haftası başlanan ve tüm yıl devam eden eğitim çalışmalarında, 6 ilçede yaklaşık 3.000 ilköğretim öğrencisine Atık Piller ve Genel Çevre Koruma konularında eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerde, ilköğretim öğrencilerine "Çevre Bilgi ve Bulmaca Kitabı" dağıtılmıştır.



Eğitim çalışmaları,2008

Atık Yönetimi

Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel ve Endüstriyel Atıkların Toplanması, Transferi ve Bertarafı

Evsel ve endüstriyel atıkların toplanması 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanununun 7. Maddesine göre ilçe belediyelerinin görevidir. Büyükşehir Belediyesinin görevi bu çalışmaları koordine etmektir. İstanbul genelinde tüm ilçelerde ortalama günde 14.000 ton katı atık toplanmaktadır.

Atıkların Avrupa Yakasında Yenibosna (Bahçelievler), Baruthane (Şişli), Halkalı (Küçükçekmece), Silivri ve Anadolu Yakasında Aydınlı (Tuzla), Hekimbaşı (Ümraniye), Küçükbakkalköy (Kadıköy)'deki katı atık transfer istasyonlarına silolarla taşınması ile çevre kirliliğinin önüne geçilmiş, taşıma işleri daha az sayıda araçla yapılarak yakıt, işgücü ve zaman tasarrufu sağlanmıştır. 2005 yılı Ocak ayında sisteme sokulan yeni tip semitreylerle taşıma sayesinde 72 m^3 katı atık tek seferde düzenli depolama alanına taşınmakta, bu sayede mevcut aktarma merkezlerinin katı atık kabul kapasiteleri artmakta, trafikteki araç sayısında ciddi sayıda azalma olmaktadır. Bunun yanında transfer istasyonlarının sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Avrupa Yakasındaki aktarma istasyonlarına günde ortalama 9.000 ton, Anadolu Yakasındaki aktarma istasyonlarına ise günde ortalama 4.000 ton evsel ve endüstriyel atık kabul edilmektedir.

2007 yılında transfer istasyonlarına gelen katı atık miktarı 4.377 bin ton iken 2008'de %8'lik bir artış ile 4.722 bin ton katı atık düzenli depolama alanlarına transfer edilmiştir. Bu miktarın 1.596 bin tonu Anadolu yakasına, 3.126 bin tonluk kısmı ise Avrupa yakasına aittir.

İstanbul'da toplanan ve transfer merkezlerine getirilen katı atıklar Asya yakasında Şile/ Kömürcüoda Düzenli Depolama Alanında, Avrupa yakasında Eyüp / Odayeri Düzenli Depolama Alanında depolanarak bertaraf edilmektedir. Odayeri Düzenli Depolama Sahasında günlük 9.000 ton, Kömürcüoda'da ise 4.500 ton atık depolanabilmektedir.



Atık Transfer İstasyonu, 2008

Tablo 8 Katı Atık Transfer İstasyonu Bilgileri

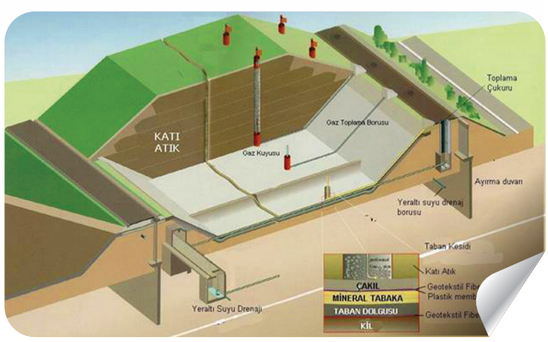
Tesisin Adı	Planlanan Kapasite (Gün/Ton)	Fiili Kapasite (Gün/ton)	Peron Sayısı	Bunker	Düzenli Depolama Alanına Uzaklık	Semitreyler Sayısı	Silo Sayısı
Baruthane	750	2500	-	4	25	12	-
Yenibosna	1500	3500	-	6	42	20	-
Halkalı	1500	3500	-	5	41	20	-
Hekimbaşı	1500	1750	10	-	44	11	65
Küçükbakkalköy	1500	1100	10	-	46	4	33
Aydınlı	750	1600	10	-	53	-	61
Silivri	800	800	-	-	98	4	-

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 9 Düzenli Depolama Alanları Bilgileri

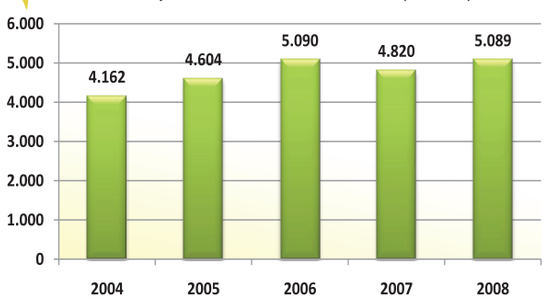
	ODAYERİ	KÖMÜRCÜODA
Toplam alan	75 ha	89 ha
Serili alan	55 ha	40 ha
Toplam Depolama	25 milyon ton	12 milyon ton
Tahmini ömür	2008	2012

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

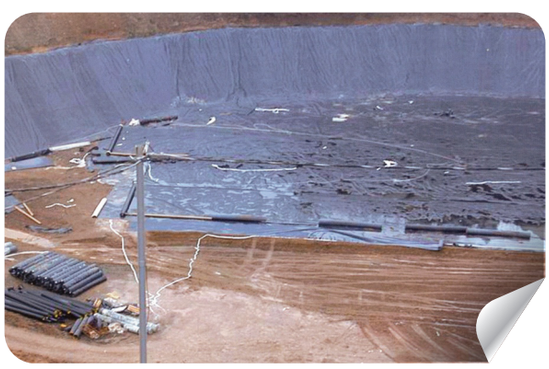


Katı Atıkların Düzenli Depolama Alanı Yapısı,2008

Grafik 9 Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarları (Bin Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008


Katı Atık Depolama Alanı, 2008

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Kömürcüoda ve Odayeri Katı Atık Düzenli Depolama Sahalarında oluşan sızıntı suyunun yüksek kirlilik yükü fiziksel, kimyasal ve anaerobik yöntemlerle giderilmektedir. Tesislerimiz 27 Ağustos 2008 yılında faaliyete geçmiştir. Bu tarihten önceki çöp sızıntı suları tankerlerle İSKİ arıtma tesislerine gönderilip arıtılarak deşarj edilmekteydi. Arıtmada en son teknoloji olan membran arıtma sistemi nitrifikasyon, denitrifikasyon havuzlarının devamında ulltrafiltrasyon ve nanofiltrasyon membran sistemlerinden oluşmaktadır.

Odayeri Nihai Arıtma Tesisi Kapasitesi : **3.000 m³/Gün**
Kömürcüoda Nihai Arıtma Tesisi Kapasitesi : **2.000 m³/Gün**



Çöp Suyu Arıtma Tesisi, 2008

Tablo 10 Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Verileri (m³)

Tesis	2008				
	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Odayeri	36.072	24.256	25.670	15.328	101.326
Kömürcüoda	6.782	9.956	11.500	11.390	39.628

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

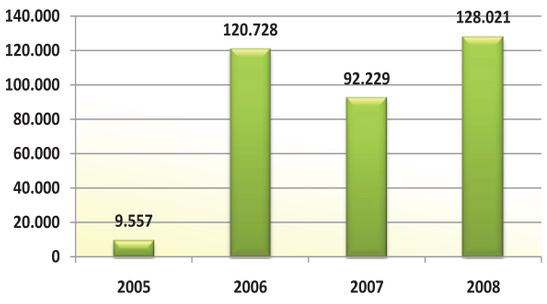
Gemilerden Atık Toplama

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununda yer alan "Deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak" hükmü gereğince 14 adet gemi ile gemilerden sıvı ve çöp atıklar alınarak Haydarpaşa Atık Tesislerine getirilmektedir.



Gemilerden Atık Toplama, 2008

Grafik 10 Gemilerden Alınan Atık Miktarları (m³)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması ve Depolanması

2002 yılından itibaren hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının kontrolü ile ilgili başlanan çalışmalara 18 Mart 2004 tarihinde yürürlüğe giren "Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında devam edilmektedir.

Hafriyat toprağı ile inşaat ve yıkıntı atıklarını taşıyacak araçların ilgili yönetmelik gereği "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi" olması, ayrıca yapılacak her taşıma işleminin usulüne uygun olarak yapılabilmesi için her sefer için taşıma yapan kamyonlara "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi" düzenlenmesi gerekmektedir. Belediyemiz tarafından da bu belgeler müracaat eden firma veya şahıslara verilmektedir.

Tablo 11 Verilen Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Gösterge Belgeleri

Belgeler	Büyükşehir Müteahhitlerine	İlçe Belediyelerine	Toplam
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma ve Kabul Belgesi	182	6550	6732
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi	186.460	1.145.970	1.332.430
Hafriyat Toprağı ve İnşaat /Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi	700	5050	5750

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008



Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Toplama , 2008

2008 yılında, 2 adet alana "Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgesi" verilmiştir ve bir önceki yıla oranla %12 azalmayla 11.823 ton İnşaat ve Hafriyat Atığı depolanmıştır.

Tablo 12 Yıllara göre verilen "Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgesi" adetleri.

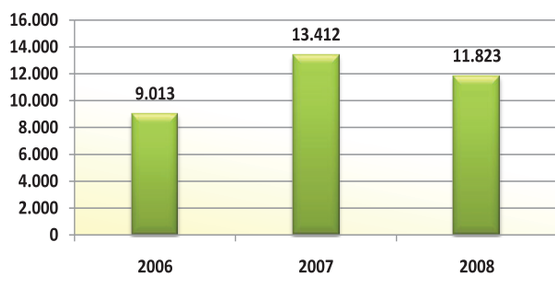
Yıllar	Avrupa Yakası Depolama İzin Belgesi Adedi	Anadolu Yakası Depolama İzin Belgesi Adedi	Toplam
2004	2	1	3
2005	1	5	6
2006	7	5	12
2007	2	2	4
2008	0	2	2

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008



Hafriyat Atığı Depolama Sahası,2008

Grafik 11 Harfiyat Depolama Sahalarında Depolanan İnşaat Atığı Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

Tehlikeli Atıkların Toplanması ve Denetimi

Pil ve Akümülatörler

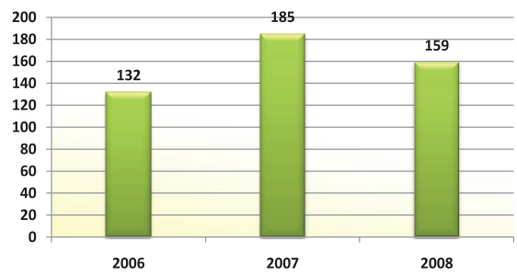
Pil, batarya, akü ve ağır metal içeren maddeler üzerinde gerekli ikaz işaret ve bilgileri bulunan özel kutu, konteyner ve araçlar ile toplatılmakta, toplanan maddeler düzenli depolama alanlarında inşa edilen sızdırmazlık özelliğine sahip beton havuzlara gömülerek bertaraf edilmektedir. Bu sayede çevreye zarar vermelerinin önüne geçilmektedir.

2008 yılına kadar toplam 20 ilçede devam eden atık pillerin toplanması, taşınması ve bertarafı üzerine proje uygulama çalışmaları 2008 yılı itibariyle Bayrampaşa, Çatalca, Esenler, Pendik, Silivri, Tuzla, Bağcılar ve Avcılar ilçelerinin katılmasıyla 28 ilçeye çıkarılmıştır.



Atık Pil Deposu,2008

Grafik 12 Düzenli Depolama Sahalarında Doplanan Atık Pil Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

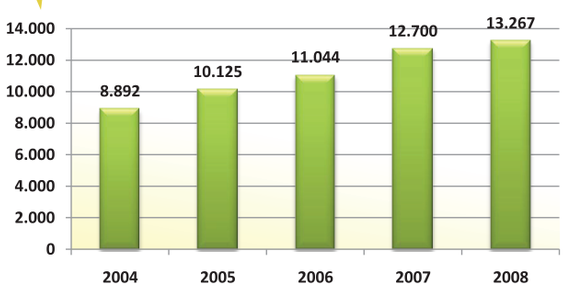
Tıbbi Atıklar

İstanbul genelinde 20 yatak kapasitesi üzerindeki 211 sağlık kuruluşunun tıbbi atıkları özel donanımlı 16 araçla günlük periyotlar halinde toplanmaktadır. Günlük ortalama 30 ton'u aşan tıbbî atık, Kemerburgaz ve Odayeri'ndeki tıbbi atık yakma tesislerinde yakılarak imha edilmektedir.



Tıbbi Atık Toplama Aracı, 2008

Grafik 13 Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

1999 yılında işletmeye alınan 24 ton/gün kapasiteli tıbbi atık yakma tesisinde tıbbi atıklar 1000 °C ile 1200 °C arasında yakılmakta ve yanma sonucunda hacimsel olarak % 95, kütlesel olarak % 75 azaltılarak bertaraf edilmektedir. Tıbbi Atık Bertaraf Tesisinde yakılan atıkların külleri ise düzenli depolama sahasında, ancak diğer atıklardan ayrı olarak depolanmaktadır. Yakma tesisinde tıbbi atık bertarafı yapılırken aynı zamanda elektrik enerjisi de üretilmektedir. Yaklaşık 0,5 MW kapasiteli türbin jeneratör yardımıyla üretilen enerji hem tesis bünyesinde hem de çevredeki idari binalarda kullanılmaktadır.



Tıbbi Atık Yakma Tesisi, 2008

Yanıcı, Parlayıcı Ve Kimyevi Maddelerin Kontrolü ve Denetlenmesi

Ülkemizde ve Uluslararasında kabul edilen 9 sınıf tehlikeli kimyasaldan 1. ve 7. sınıf dışında kalan kimyasal maddeleri depolayan, üreten, işleyen ve satışını yapan işyerlerinin kontrol ve denetimleri yapılmaktadır. Ayrıca bu tür maddeleri depolayan işyerlerine "Kimyasal Madde Depolama İzin Belgesi" verilmektedir. 2008 yılı itibari ile 45 adet Kimyasal Madde Depolama İzin Belgesi verilmiştir.

Birçok farklı cihaz ile herhangi bir patlama, deprem, gaz sızıntısı, zehirli duman yayılması gibi olaylarda insan sağlığına zarar verecek maddeler teknik elemanlarımızca tespit edilmekte ve gereği yapılmak üzere ilgili birimlere bildirilmektedir.



AREARAE Gama Cihazı (Bu cihaz; HCN(Hidrojen siyanür), O2((oksijen), Gama(Radyasyon), VOC ve LEL ölçümü yapmaktadır.)



Kimyasal Analiz Cihazı (Kitle imha silahları, kimyasal silahlar, patlayıcılar, toksik kimyasallar, sıvı, katı ve toz kimyasalların saf ve karışım halinde analizini yapmakta kullanılır.)

Kamu ve Özel Sektörde Depolanan Yanıcı Kimyevi Maddelerin Envanteri, Depolama Yerlerinin Sanal Ortamda Haritada İş ve Yönetimi Projesi:

Bu proje kapsamında şehirde kaç sanayi sitesinin bulunduğu ve buralarda kullanılan yanıcı ve kimyevi maddelerin neler olduğu, hangi miktarlarda ne kadar depolandığı, nasıl depolandığı ve nasıl depolanması gerektiğini belirten bir online izleme olanağı sağlanarak, sanal ortamda harita oluşturulacaktır. Ayrıca herhangi bir olağanüstü durum karşısında haritası çıkartılmış olan ve nerede ne kadar kullanıldığı bilinen yanıcı ve kimyevi maddeler için bir yönetim planı hazırlanacaktır.

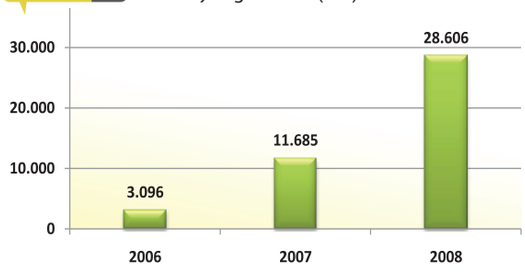
Ambalaj Atıklarını Kaynağında Ayrı Toplama

Çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı bir şekilde alıcı ortama verilmesinin önlenmesi ve ekonomiye kazandırılması için plastik, cam, metal, kâğıt, karton, kompozit gibi ambalaj atıkları, kaynağında (ev, endüstri, ticarethane, işyeri, okul, hastane, vb.) diğer evsel atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte, toplanmakta, taşınmakta ve ayrıştırılarak geri dönüşüm projesi İSTAÇ A.Ş. tarafından yürütülmektedir.

Bu proje kapsamında şu ana kadar toplam 22 ilçe ile protokol imzalanmış ve uygulama planı hazırlıklarına başlanmıştır. Diğer ilçelerle protokol görüşmeleri ise devam etmektedir.

2007 yılı sonu itibariyle 20 ilçede sürdürülen ambalaj atıklarını kaynağında ayrı toplama çalışmaları, 2008 yılında Bahçelievler ve Esenler ilçelerinin de katılımıyla 22 ilçede sürdürülmektedir.

Grafik 14 Kaynağında Ayrı Toplanan Ambalaj Atığı Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

GERİ KAZANIM

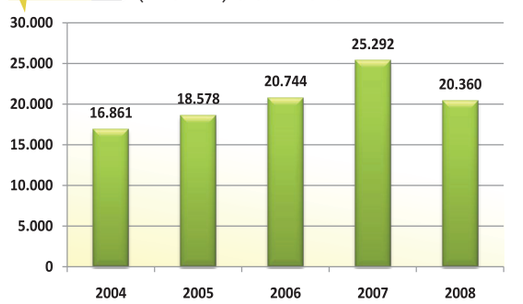
Dünyadaki atıkların geri kazanımı konusundaki eğilim doğrultusunda, oluşan atıkların maksimum geri kazanımı ile çevreye en az zararla bertaraf edilmesi gerçekleştirilmekte bunun yanında ekonomiye de fayda sağlanmaktadır.

Organik Atıkların Kompostlaştırılması

Kompost, gübreden farklı olarak, toprağı ıslah edici, organik değeri yüksek malzemedir. İçerisine azot ve fosfor eklenerek istenilen şekilde gübre elde edilir. Kompost zemin ve toprağın boşluk hacmini arttırır, havalandırılmasını ve kolay işlenmesini sağlar, su tutma kabiliyetini artırır, organik madde değerini artırır, besin maddelerinin daha iyi kullanılmasını sağlar.

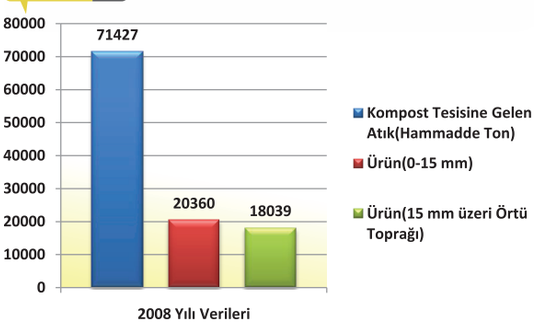
Kurulan tesislerde hal, pazar yeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik menşeli atıklar, kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır.

Grafik 15 2004-2008 Yılları Kompost (0-15 mm) Üretim Verileri



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

Grafik 16 Kompost Üretim Miktarları (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008



Kompost Üretim Tesisi, Kömürcüoda-Şile, 2008

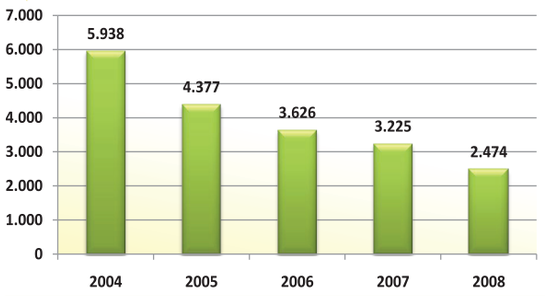
Çöp Gazından Enerji Üretimi

Katı atıklardan vahşi depolama sahalarında oluşan gazlar aktif toplama sistemiyle, yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmakta, böylece kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır. Katı atıktan kontrol dışı oluşan 5,7 milyon m³ gaz, kurulan tesiste, 20 silindirli özel gaz motorlarında yakıt olarak kullanılıp motorlarda ısı enerjisine, bu ısı da jeneratörlerde elektrik enerjisine dönüştürülmektedir.



Çöp Gazından Elektrik Enerjisi Üretim Tesisi, 2008

Grafik 17 Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi (MWh)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

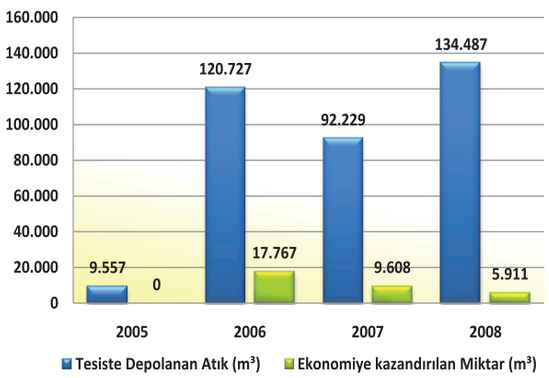
Deniz Atıklarının Geri Kazanımı

Haydarpaşa Gemi Atıkları Kabul Tesisinde 2008 yılı içerisinde toplam 134.487 m³ atık depolanmış olup bunun 5.911 m³'ü ekonomiye kazandırılmıştır. 2008 yılı itibari ile atıklar kategorilere ayrılarak değerlendirildiği için ekonomiye kazandırılan atığın miktarı düşük görünmesine rağmen ekonomik getirisi daha fazla olmaktadır. Geriye kalan atık su, tesiste kurulu olan kimyasal arıtmadan geçirilerek deniz deşarj kriterleri elde edildikten sonra deşarj edilmektedir.



Haydarpaşa Gemi Atıkları Kabul Tesisi, 2008

Grafik 18 Haydarpaşa Atık Kabul Tesisi Verileri



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

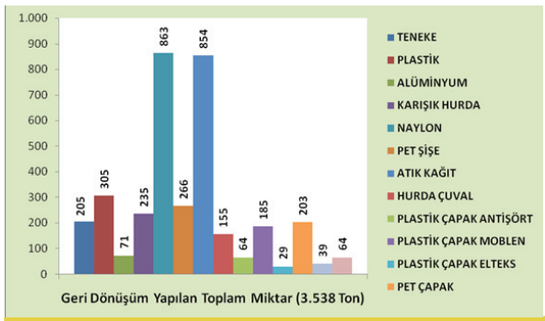
Geri Dönüşüm

Toplanan her türlü atığın ayrıştırma yoluyla veya yerinde ayrı toplama ile ekonomiye geri kazandırılması faaliyetidir. Bu kapsamda plastik, cam, kâğıt gibi ambalaj atıkları ayıklanarak ve inşaat atıkları kırıcı tesislerde kırılarak ekonomiye geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü

Ambalaj atıklarının geri dönüşümü Büyükşehir Belediyesinin yetki devri yaptığı İSTAÇ tarafından projelendirilmiştir. Bu proje kapsamında ilçe belediyeleri ile protokoller yapılmış, kaynağında ayrı toplama, kompost ve geri kazanım tesislerinin ayıklama kısmından çıkan geri dönüşümlü plastiklerin granül haline getirilmesi için tesis kurulması ve geri dönüşümsüz atıkların çimento fabrikalarında alternatif yakıt olarak değerlendirilmesi amacıyla 250 ton/gün kapasiteli RDF Tesisi kurulmuştur. Bu tesis, termal sisteme geçişin ilk adımıdır.

Grafik 19 Geri Dönüşümü Yapılan Ambalaj Atıklarının Türlerine Göre Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı,2008

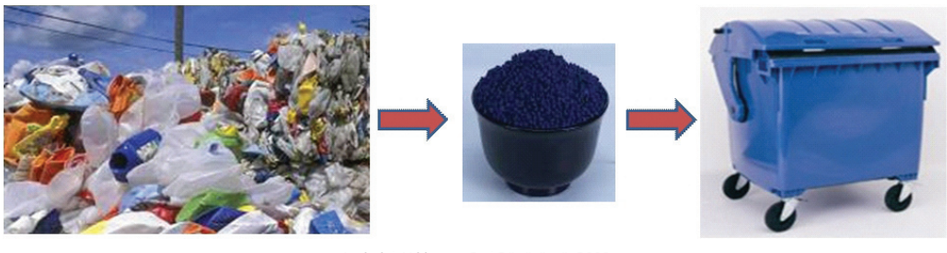
Su ve Atıksu Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, geleceğin İstanbul'undaki atıksu, yağmur suyu, dere ıslahı ve içmesuyu temini ile ilgili hizmetlerini planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirerek şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçlarını gidermeye çalışmaktadır. İstanbul'un su ihtiyacını yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılamak amacıyla geçmişte önemli yatırımlara imza atılmıştır; bugün de aynı amaç doğrultusundaki yatırım ve hizmetler titizlilikle ve kararlılıkla sürdürülmektedir.

Tablo 13 İçme Suyu ile İlgili Veriler

İÇME SUYU İLE İLGİLİ İSTATİSTİKİ BİLGİLER	
Hizmet Verilen Nüfus	12,6 milyon
Toplam Hizmet Alanı	6.504 km²
Abone Sayısı	4,7 milyon
Su Şebeke Uzunluğu	16.208 km
Kanal Şebeke Uzunluğu	13.127 km
Su Kaynakları Verimi	1.353 milyon m³/yıl
Şehre Verilen Ortalama Su	2.000.000 m³/gün
Su Depolarının Hacmi	1.418.280 m³

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008

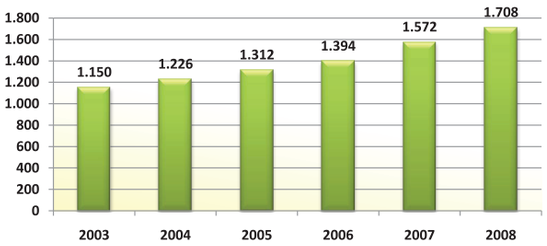


Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü, 2008

İçmesuyu Temini Ve Dağıtımı

İstanbul'un içme suyu ihtiyacını karşılamak için gerekli yatırım hizmetleri İSKİ tarafından ifa edilmektedir. İstanbul halkına kesintisiz ve sağlıklı su verebilmek için gerekli yatırımlar projelerin tamamlanmasına müteakip gerçekleştirilmektedir. Bu yatırımlar; su kaynaklarının geliştirilmesi için baraj, regülatör, su alma yapıları, barajlarda biriken suyun içilebilecek standartlara gelmesini sağlayacak arıtma tesisleri, arıtılmış veya ham suyun iletildiği isale hatları, suyu tüm şehre dağıtabilmek için gerekli içme suyu şebeke hatları, suyun dağıtımı ve gerekli basınç temin ve pik salınımlardaki dengeyi temin için gerekli depo ve terfi merkezleri ile enerji nakil hatları, hizmet binaları olarak sıralanabilir.

Grafik 20 Mevcut İsale Hattı Uzunluğu (Km)



Kaynak. İ.S.K.İ.,2008

Tablo 15 Mevcut İçmesuyu Şebekesi Verileri

Mevcut İçmesuyu Şebekesi	
Boru Cinsi	Uzunluk (metre)
Düktilfont Boru	14.852.564
Diğerleri	1.355.368
Toplam	16.207.932

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008





İSKİ - Ömerli Su Arıtma Tesisi, 2008

Tablo 14 2004 – 2008 Yılları Arasında Yapılan Yatırımlar

Yatırım	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
İçmesuyu Şebekesi (km)	501	332	616	886	1.275	3.610
İçmesuyu İsale Hattı (km)	76	86	82	178	137	559
İçmesuyu Deposu (m^3)	192.500	166.500	15.000	30.000	56.000	460.000
İçmesuyu Terfi Merkezi (adet)	4	4	11	4	10	33
İçmesuyu Arıtma Tesisi (m^3/gün)	420.000	-	50.000	-	17.000	487.000
Atıksu Şebekesi (km)	325	371	852	1.170	811	3.529
Dere Islahı (km)	0,4	13,2	3,7	12,7	8,4	38,4

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008

Tablo 16 Mevcut Su Kaynakları

Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (milyon m^3/yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893-1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istırancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995 – 1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2004	145
Melen	2007	268
GENEL TOPLAM		1.353

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008

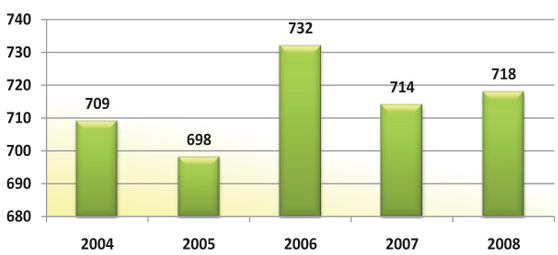


Altınşehir - Esenyurt İçmesuyu İnşaatı,2008



Asya Bölgesi Muhtelif İçmesuyu Şebekesi ve Kat Ayrımı İnşaatı,2008

Grafik 21 Yıllara Göre İstanbul'a Verilen Temiz Su Miktarı(Milyon m^3)



Kaynak. İ.S.K.İ.,2008



Gülsuyu – Gülensu – Esenkent İsale Hattı Su Haznesi ve Terfi Merkezi İnşaatı,2008



Gülsuyu – Gülensu – Esenkent İsale Hattı Su Haznesi ve Terfi Merkezi İnşaatı,2008

Tablo 17 2008 Yılında Yürütülen İçmesuyu Çalışmaları

2008 Yılında Yürütülen İçmesuyu Çalışmaları

2008 Yılında Tamamlanan İçme Suyu Çalışmaları	2008 Yılında Devam Eden İçme Suyu Çalışmaları
Pabuçdere Barajı Enjeksiyonu ve Güçlendirilmesi	İstanbul Bölgesi 5. Kısım, Asya Bölgesi Müteferrik İçme suyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı
Hadımköy Bölgesi İçme suyu Şebeke Yapımı 287.395 m	Avrupa 8. Kısım Müteferrik İçme suyu İnşaatı - 53.783 m
Avrupa Bölgesi 6. Kısım Müteferrik İçme suyu Şebeke ve Kat Ayrımı Yapımı - 60.999 m	İstanbul Bölgesi 4. Kısım Müteferrik İçme suyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı - 354.200 m
Altınşehir - Esenyurt İçme suyu Yapımı - 56.251 m	Asya Bölgesi İçme suyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı (4) - 90.000 m
Asya Bölgesi Muhtelif İçmesuyu Şebekesi ve Kat Ayrımı İnşaatı (5) - 750 m3/gün ilave suyun ortalama 400.000 m3/günlük kısmının Avrupa yakasına geçirilmesi	Avrupa ve Asya Yakası Köy İçmesuyu Şebeke İnşaatı
Gülsuyu-Gülensu-Esenkent İsale Hattı, Su Haznesi Ve Terfi Merkezi İnşaat - 15.000 m3'lük su haznesi	Beylikdüzü, Kumburgaz, Silivri, Şile Bölgesi İçmesuyu Şebeke İnşaatı
Ömerli Barajı Ölü Hacim Su Alma İşi	Kağıthane – Küçükköy Ø2200 mm. İsale Hattı Yapımı.
Ömerli – Dudullu Çelik Boru İsale Hattı İnşaatı	
Akfırat Bölgesi Sistem Projesi İçmesuyu İnşaatı	
Dudullu Tufankoru İsale Hattı ve Şebeke İnşaatı	
Şile Ağva Paket Arıtma Tesisi İnşaatı	

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008



Atıksu Ve Dere Islahı Çalışmaları

Bu hizmetlerin sunulmasında öncelikli hedef, atıksuları çevreye zarar vermeden toplayarak atıksu arıtma tesislerine ulaştırmak, toplanan atıksuları arıtarak çevreye zararsız hale getirmek ve atıksu - yağmursuyu ayırımını yapmaktır.

Bu kapsamda bugüne kadar yapılan çalışmalar ile Asya Bölgesi'nde, Tuzla – Kadıköy arası sahil şeridinden denizi kirleten atıksular toplanarak, yapılan arıtma tesislerine ulaştırılmış, arıtıldıktan sonra denize deşarjı sağlanmıştır. Ömerli içmesuyu havzasında Sancaktepe ve Sultanbeyli ilçelerinden toplanarak Ömerli Barajı'na akan atıksuların tamamı önlenmiştir.

Boğaziçi Köprüsü ile Beykoz çayırı arasında boğazı kirleten atıksuların toplanarak arıtılmasından sonra denize deşarjı ile boğazın dip akıntısına verilmesi için gerekli çalışmalar hızla devam etmektedir. Bu çalışmalar tamamlandığında Anadolu Yakasından Boğaz'a ve Marmara Denizi'ne atıksu akışı tamamen önlenecektir. Ayrıca, Avrupa Yakasının Sarıyer'den Bakırköy'e kadar olan sahil şeridi ile Küçükçekmece, Avcılar ve Büyükçekmece sahilleri, yapılan çalışmalar ile kirlilikten kurtarılmıştır.

Ataköy, Ambarlı, Silivri, Selimpaşa havzalarındaki atıksudan dolayı çevre kirliliğinin önlenmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 18 Yapımı Devam Eden Altyapı Ve Dere Islahı

İLÇE	İŞİN ADI	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ
Anadolu Yakası	İstanbul-Anadolu Yakası Genelinde Muhtelif Çaplarda Kanalizasyon Ve Diğer Altyapı Tesis Mikrotünel Yöntemiyle Geçirilmesi İnşaatı	25.06.2007	20.03.2009
Avrupa Yakası	İstanbul Yakası Genelinde Dere Islah ve Anaarter,Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı	20.01.2003	25.12.2008
Beykoz	Beykoz Dereleri Islahı ve Ortak Altyapı Tamamlama İnşaatı	24.10.2007	25.12.2008
Esenler	Esenler Çinçin Deresi Islahı 2. Kısım İnşaatı	16.04.2008	02.11.2008

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008

Tablo 19 Mevcut Kanal Şebekesi Verileri

Boru Cinsi	Uzunluk (metre)
Fenni Kanal Şebekesi	12.037.514
Fenni Olmayan Kanal Şebekesi	1.089.366
Toplam	13.126.880

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008

Tablo 20 Mevcut Atıksu Arıtma Tesisleri

ATIKSU ARITMA TESİSLERİ	KURULUŞ TARİHİ	KAPASİTE (m^3/Gün)
Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1988	864.000
Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1992	77.760
Ataköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	1996	7.650
Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1997	625.000
Tuzla Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	1998	150.000
Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	1998	155.120
Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000	1.730
Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi	2000	125.000
Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	354.000
Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2003	833.000
Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2004	640.000
Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2004	7.400
Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2006	1.600
Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesisi	2007	1.700
Çatalca akalan Köyü A.Biy. Art. Tes.	2008	200
Çatalca Belgrat Köyü A.Biy. Art. Tes.	2008	50
Çatalca Örencik Köyü A.Biy. Art. Tes.	2008	250
Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesisi	2008	46.000
Ömerli Atıksu Biyolojik arıtma Tesisi	2008	500
Kömürlük Atıksu Biyolojik arıtma Tesisi	2008	125
Sahilköy Atıksu Biyolojik arıtma Tesisi	2008	200
Yeniköy Atıksu Biyolojik arıtma Tesisi	2008	200
Toplam		3.891.485

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008



Avrupa Yakası 6. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı,2008



Ambarlı Atıksu Tüneli,2008

2008 Yılında Yürütülen Atıksu ve Dere Islahı Çalışmaları

Tablo 21 2008 Yılında Yürütülen Atıksu ve Dere Islahı Çalışmaları

	Yürütülen Çalışma	Notlar
2008 Yılında Tamamlanan Atık Su ve Dere Islahı Çalışmaları	Cebeci Yaylaköy Atıksu Tünel İnşaatı	2000 mm çapında 5.192 m tünel
	Avrupa Yakası 9. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Bu proje ile yıllarca her yağmurda Eyüp Alibeyköy'de yaşanan sel baskınlarının önüne geçilerek dere ıslahı ve üst yapısı işleri yapılmıştır.
	Avrupa Yakası 6. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı	80.000 m kanal
	Avrupa Yakası 2006 Yılı 2. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Tavukçuderesi'nin D-100 ile Marmara Denizi arasındaki mevcut dere ıslahı yapılmış, atıksu yağmursuyu ayrımı yapılmış, su baskınları engellenmiştir.
	Avrupa Bölgesi Diğer Atıksu İnşaatları (Ambarlı Atıksu Tüneli)	
2008 Yılında Tamamlanan Atık Su ve Dere Islahı Çalışmaları	Avrupa Yakası III. Kısım Atıksu Kolektörü İnşaatı	10.900 m atıksu kolektörü hattı ve yaklaşık 3.000 m dere ıslahı
	Asya Bölgesi Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı	80.000 m atıksu ve yağmursuyu kanalı
	Asya Yakası II. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	50.000m3/gün kapasiteli Düzce İleri Biyolojik Arıtma Tesisi
	Asya ve Avrupa Yakası Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatları	
	Şile Deniz Deşarjı İnşaatı	
	Boğazköy Atıksu Tüneli İnşaatı	
	Elmalı Havzası Ümraniye İlçesi Atıksu ve Yağmursuyu Şebeke İnşaatı	
2008 Yılında Devam Eden Atık Su Çalışmaları	Avrupa Yakası 3. Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı	Boğazdan Ø2200 mm tünel ve boru itme vasıtası ile deniz suyunu Ayazağa mevkiine getirerek Ayazağa deresine terfi edilmesi sonucu Haliç'e deniz suyu sirkülasyonu sağlanacaktır.
	Avrupa Yakası 2. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı	Güney Haliç havzasındaki atıksular Yenikapı Arıtma Tesisine aktarılarak Haliç'in ve Marmara Denizinin kirlenmesi önlenecektir.
	Kavacık – Paşabahçe – Beykoz Atıksu Tüneli Ve Bağlantıları İnşaatı	Beykoz sahilinden İstanbul Boğazı ve Marmara denizine açıktan akan atıksular sahilde planlanan toplayıcılar vasıtasıyla tünele alınacak ve yapımı devam eden Paşabahçe Arıtma Tesisine ulaştırılacaktır.
	Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	Kapasite: 390.000m³/gün Ayamama deresinin şu anda oluşturduğu görüntü ve koku kirliliği önlenecektir ve Ataköy sahilleri denize girilebilecek duruma gelecektir.
	Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi II. Ünite İnşaatı	Arıtma Tesisinin 225.000 m³/gün'lük kapasiteye çıkarılması, Ömerli havzasında açıktan akan atıksuların Ömerli Barajı'nı kirletmesinin önlenmesi
	Anadolu ve Avrupa Yakası Atıksu, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatları	
	Beylerbeyi – Küçüksu, Tuzla, Firuzköy Çavuşbaşı, Tuzla, Ambarlı Atıksu Tüneli İkmal İnşaatları	
	Kurbağalıdere Havzası Atıksu Toplayıcıları ve Şebeke İnşaatı	

Kaynak. İ.S.K.İ.,2008



Avrupa Yakası III. Kısım Atıksu Kolektörü İnşaatı,2008



Avrupa Yakası 5. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı, Dere Islahı,2008



Kavacık – Paşabahçe – Beykoz Atıksu Tüneli Ve Bağlantıları İnşaatı,2008



Avrupa Yakası 5. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı, Dere Islahı,2008



Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı,2008

Etkinlikler

Dünya Su Günü Etkinlikleri

Çevre ve Orman Bakanlığı, DSİ ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 5. Dünya Su Forumu hazırlık çalışmaları kapsamında İstanbul Harbiye Askeri Müze ve Kültür Sitesi'nde panel ve konferanslardan oluşan etkinlikler düzenlenmiştir. Etkinliklerde küresel değişimler ve risk yönetimi, insani kalkınma ve binyıl kalkınma hedefleri ve insani ve çevresel ihtiyaçlar dikkate alınarak su kaynaklarının korunması, idare ve yönetim, finans ve eğitim, bilgi ve kapasite geliştirme başlıkları altında paneller yapılmıştır. Ayrıca 2009 yılında İstanbul'da yapılacak olan ve 30.000 kişinin katılması beklenen Dünya Su Forumu'nun teması belirlenmiştir.



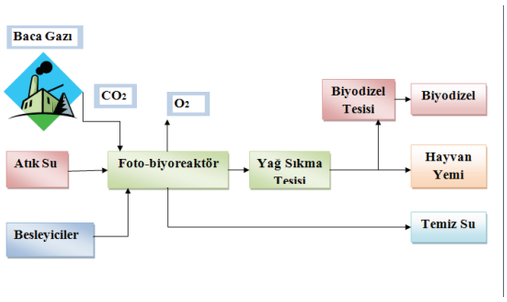
Dünya Su Günü,2008

Enerji Yönetimi

Enerji Arge Çalışmaları

Mikro Algler Kullanılarak Atık Suların Ve Havadaki Zararlı Karbondioksitlerin (CO2) Emisyonlarının Temizlenmesi

Bu proje ile sanayi bacalarından atmosfer'e atılan atık gazlar, kanalizasyonlardan atılan sıvı atıklar ve usulsüzce derelere deşarj edilen zehirli atıklar bertaraf edilecek ve mikro alg yetiştirilmesinde ve dolayısıyla da Bio-Diesel üretiminde kullanılabilecektir.



Mikro Algler Kullanılarak Atık Suların Ve Havadaki Zararlı Karbondioksitlerin (CO2) Emisyonlarının Temizlenmesi,2008

Durusu (Terkos) Rüzgar Santrali Projesi

Çatalca İlçesi Terkos (Durusu) bölgesinde gerçekleştirmesi planlanan rüzgâr santrali için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'nun 1 Kasım 2007 günü açtığı başvurulara 45 MW'lık bir üretim kapasitesi için lisans başvurusunda bulunulmuştur.



İSKİ Terkos Osmangazi Terfi Merkezi'nin enerji ihtiyacını öncelikle yenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz bir şekilde karşılanması için başlatılacak Rüzgâr Enerji Santrali yatırımına 2008 yılı başlarında start verilerek 2010 yılı içerisinde devreye alınması planlanmaktadır. İSKİ ile koordineli yürütülen çalışmalarla 2004 yılından itibaren ölçümler yapılmakta olup, ilk etapta her biri 1,5 MW olan 30 adet rüzgâr türbini ile 45 MW kurulu güce sahip bir santral kurulabilecektir.



Rüzgâr santrali yıllık ortalama 152 milyon KW elektrik üretimi ile Terkos barajının tüm enerji ihtiyacını karşılayabilecektir. Bu miktar aynı zamanda 100.000 kişilik yerleşim merkezinin elektrik enerji ihtiyacına denk gelmektedir.

Diğer yandan günümüz koşullarında İstanbul'da bulunan su sıkıntısı nedeni ile düşünülen deniz suyunun arıtılması çalışmalarının da rüzgar santralinin kurulacağı alanın ortasında yer alması, bu projeye stratejik bir önem kazandırmaktadır.

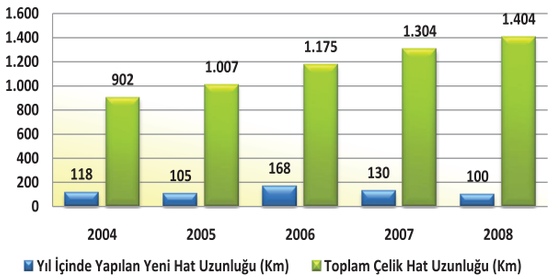


Doğalgaz

Doğalgaz Yatırımları

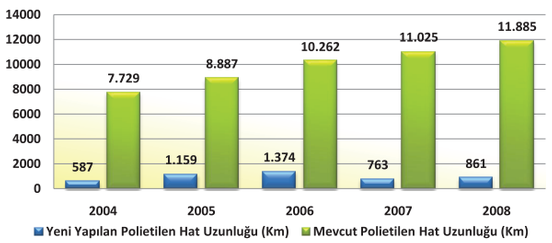
2008 yılı doğalgaz hizmetleri önceki yıllarda kazanılan aynı ivmeyle devam etmektedir. İstanbul'un ülkemizle beraber büyümesi sonucunda konut ve sanayide doğalgaz ihtiyacı artmaktadır. Buna bağlı olarak doğalgaz yatırımları ihtiyacı doğmaktadır. 2008 yılında döşenen doğalgaz çelik hattı uzunluğu 100 km, polietilen hat uzunluğu ise 861 km'dir. Böylece çelik hat uzunluğu 1.404 km'ye, polietilen hat uzunluğu ise 11.885 km'ye ulaşmıştır. 2008 yılında 53.943 adet servis kutusu yerleştirilmiştir.

Grafik 22 2004-2008 Doğalgaz Çelik Hat Yatırım Verileri



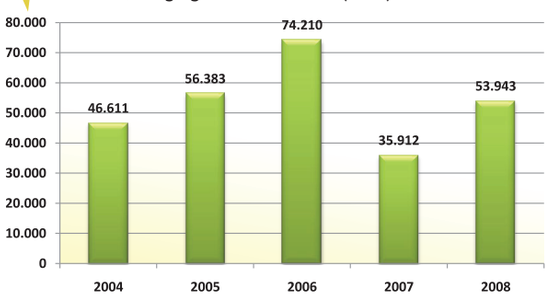
Kaynak. İGDAŞ ,2008

Grafik 23 2004-2008 Doğalgaz Polietilen Hat Yatırım Verileri (Km)



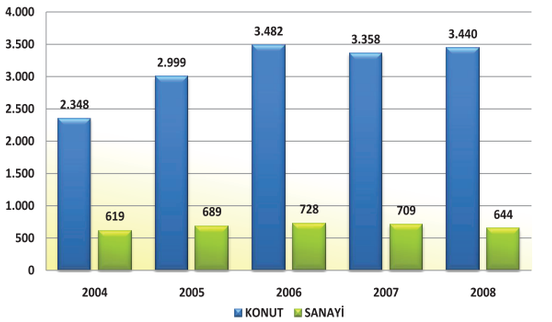
Kaynak. İGDAŞ ,2008

Grafik 24 2004-2008 Yerleştirilen Doğalgaz Servis Kutusu (Adet)



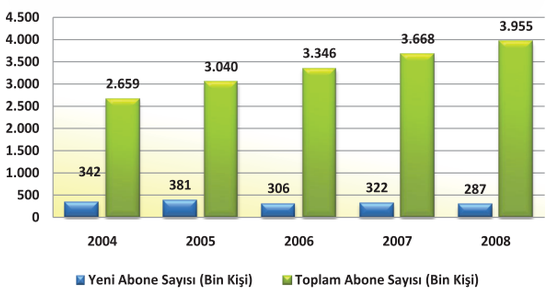
Kaynak. İGDAŞ ,2008

Grafik 25 2004-2008 Dağıtımı Yapılan Doğalgaz Miktarları (Milyon m³)



Kaynak. İGDAŞ ,2008

Grafik 26 2004-2008 Doğalgaz Abone Sayısı (Bin Kişi)



Kaynak. İGDAŞ ,2008

Doğalgaz Güvenlik ve Müşteri Hizmetleri

SCADA Merkezi ile Kontroller

İstanbul halkının güvenliğinin korunmasını dikkate alarak, en son teknolojiyle doğalgaz dağıtım hizmeti verilmesi için, SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition - Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Sistemi) merkezi ile doğalgaz kontrolleri sağlanmaktadır. SCADA merkezi ile doğalgaz şebekesinin güvenliği maksimum seviyeye ulaştırılmakta, aynı zamanda şebekenin uzaktan izlenilmesi ve kontrol edilmesiyle (yönetme, müdahale etme) gerçek zamanlı işletme ortamı sağlanmaktadır.

İstasyonlardaki tüketim verileri ile çıkış basınç ve sıcaklık verilerinin uzaktan okunması ve izlenmesi sağlanmaktadır. Çekiş bilgileri de düzenli bir şekilde doğalgaz kullanıcılarına iletilmektedir.

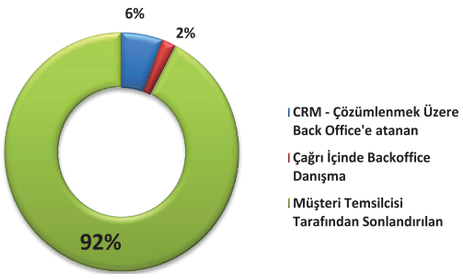
Çağrı Merkezi

Sayısı 4 milyona yakın aboneye ve yeni yatırım bölgelerine doğalgaz ulaştırılmasıyla, İstanbul halkından gelen yoğun çağrılara en kısa sürede cevap verebilmek için bir çağrı merkezi kurulmuştur. Bu merkez sayesinde, abonelerin doğalgaz ile ilgili olan talep, şikâyet ve önerilerinin 7 gün 24 saat, tek bir kanaldan, en kısa ve en doğru şekilde uzman personel tarafından sonuçlandırılması sağlanmaktadır.

2008 yılında çağrı merkezine gelen çağrı sayısı 718.726 adettir.

IMI (Eğitim, Yönetim ve Organizasyon) tarafından düzenlenen İstanbul Call Center'08 Awards yarışmasında İGDAŞ Çağrı Merkezi "En İyi Yeni Çağrı Merkezi" kategorisinde birincilik ödülü almıştır.

Grafik 27 2004-2008 Doğalgaz Abone Sayısı



Kaynak. İGDAŞ ,2008

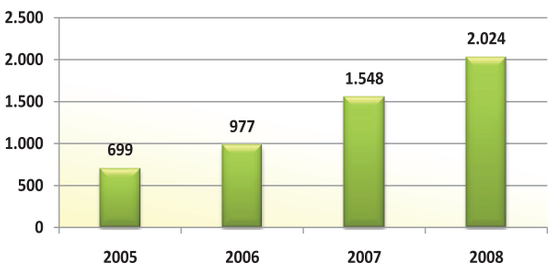
Isı Danışma Merkezi

Evlere ve işyerlerine uzman ekipler vasıtasıyla ısı danışma merkezi ile aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Cihaz verimliliğinin artırılması
- Doğalgazdan elde edilen enerjinin verimli ve ekonomik kullanılabilmesi
- Verimli yanma neticesinde, baca gazında oluşan emisyonların azaltılması ve dış hava kalitesinin yükseltilmesi,

Bu amaçlar doğrultusunda bizzat merkeze gelerek, telefonla (212 521 22 00) veya isimerkezi@igdas.com.tr adresine e-mail yoluyla başvuran vatandaşlarımızın kullanım öncesi, verimli ve ekonomik kullanım için almaları gereken önlemler ile ısı yalıtımı hususunda örnek uygulamalar konularında uzman personelden danışmanlık almalarına imkân sağlanmaktadır.

Grafik 28 Isı Danışma Merkezi Verileri



Kaynak. İGDAŞ ,2008

Dijital Hizmetler

Doğalgaz hizmetleri ile ilgili işlemlerin daha hızlı ve doğru şekilde yapılarak müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik olarak hizmetlerimizin elektronik ortamdan takip edilmesi ve gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Doğalgaz ARGE Çalışmaları

NaturalHY Projesi

NaturalHY projesi AB 6. Çerçeve Programı'nın öncelikli alanlarından "Sürdürülebilir Kalkınma, Küresel Değişim ve Ekosistem" tematik alanı içinde yer almaktadır. İGDAŞ ile TÜBİTAK'ın birlikte yürüttüğü ve 2004 yılında başlayan proje ile mevcut doğalgaz boru hatlarına belirli oranlarda (%5~30) hidrojen karıştırılarak hidrojen ekonomisine geçişin hızlandırılması ve doğalgaz rezervlerinin ömrünün artırılması amaçlanmaktadır.

Deprem Konusunda Kandilli Rasathanesi ile Teknik İşbirliği Çalışmaları

İGDAŞ ve İstanbul Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü (KOREİ) arasında Deprem Konusunda Teknik İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokolün amacı gaz dağıtım şebekesindeki deprem riskinin azaltılması ve değerlendirilmesi için ortak proje ve bilimsel değişim aktiviteleri konusunda birlikte çalışmalar yapmaktır.

Deniz Uygulamalarında Polietilen (PE) Boru Kullanımı Araştırma Projesi

Bu çalışmanın amacı, temiz su ve pis su taşımacılığı ile ilgili çeşitli deniz uygulamalarında artarak kullanılmaya başlanmış olan polietilen boruların gaz taşımacılığında kullanılabilirliğinin incelenmesidir. Proje faaliyetleri üniversite, boru imalatçısı firma ve UGETAM'ın katılımlarıyla İGDAŞ başkanlığında kurulmuş olan ortak bir çalışma grubu tarafından yürütülmektedir.

Doğal Gaz Dağıtım Hattında PE100 Boru Kullanımının Değerlendirilmesi Projesi

Doğal gaz dağıtım şebekesinin 4 barlık kısmında PE80 doğal gaz boruları kullanılmaktadır. Gaz sektöründeki teknolojik gelişme ve yenilikleri yakından takip eden İGDAŞ, yeni kullanıma sürülen PE100 boruların dağıtım şebekesinde kullanımının değerlendirilmesi amacıyla bir çalışma başlatmıştır. İlk saha uygulaması PE80 boru hattının bir kısmının kesilip alınarak yerine PE100 boru montajı yapılmasıyla Dragos-Büyükada arasında yapılmıştır.

Uzaktan Sayaç Okuma (AMR) Sistemi

İGDAŞ, sayaçların gerçek zamanlı tüketim kontrolünü sağlamak amacı ile sayaçlar ile kablosuz haberleşme esasına dayalı uzaktan sayaç okuma sistemleri (AMR) ile ilgili çalışmalar yürütmektedir. AMR sistemi ile mekanik sayaçlara bağlanan haberleşme modülleri sayesinde bir merkezden sayaçların okunması ve kontrolü mümkün hale gelecektir.

Doğal Gazlı Soğutma Sistemleri İle İlgili Çalışmalar

Elektrikli soğutma teknolojilerine karşı daha az maliyetli ve çevre uyumlu olan doğal gaz yanmalı soğutma sistemleri geçtiğimiz 10 yıl içerisinde önemli teknik gelişmeler kaydetmiştir. İGDAŞ bu sistemlerin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır ve bu alandaki teknolojinin iki farklı versiyonunu (merkezi/modüler) örnek oluşturması için kendi binalarında ve İ.B.B. Merter hizmet binasında uygulamaktadır. Bu uygulamalarla doğal gazlı soğutma sisteminin su, elektrik ve doğal gaz sarfiyatları ölçülerek işletme giderleri takip edilmektedir.

Araçlarda Doğal Gaz Kullanımı (CNG)

İGDAŞ bünyesinde, araçlarda daha ekonomik ve çevre uyumlu bir yakıt olan doğal gaz kullanımının teknik, ekonomik ve çevre boyutunun araştırılması ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Bu amaçla, İETT'ye ait otobüslerde doğal gaz uygulama sonuçları, Ankara ve Kocaeli Büyükşehir Belediyelerindeki doğal gazlı otobüs kullanımı uygulamaları da dikkate alınarak kıyaslamalı bir şekilde incelenmiştir. Konu hakkında İETT ve İGDAŞ teknik personelinin katılımı ile ortak bir çalışma grubu oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır.

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008



afet yönetimi

Afet Yönetimi





- Deprem Odaklı Risk Analizleri
- Afet Ve Acil Durum Planlarının Hazırlanması
- Afet Yönetimi Uygulamalarının Projelendirilmesi
- Acil Durum Yönetimi
- Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri





İstanbul'un evrensel düzeyde taşıdığı tarihi, kültürel, doğal değerlerine sahip çıkarak, kente geçmişte olduğu gibi günümüzde de bir dünya kenti statüsü kazandırmak için insan merkezli, güvenli kentsel çevre ve sürdürülebilir mekânlar oluşturmaktayız. Bu amaçla belediyemiz, risk yönetiminin planlanması, potansiyel afet risklerinin belirlenmesi, afet tehlike ve risk haritalarının oluşturulması, afet koordinasyonu ve acil müdahale planlaması çalışmalarına büyük önem vermektedir.

İstanbul'un, daha güvenli ve huzurlu yaşanabilir bir metropol kimliğine kavuşmasını sağlamaya ve yaşam kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar planlı, programlı, yoğun ve kararlı bir şekilde sürdürülmektedir. Afetlerin etkilerini azaltmak, sebep olabilecekleri can ve mal kayıplarını afet öncesinde, afet sonrasında alınacak önlemlerle mümkün olan en alt düzeye çekebilmek temel hedefimizdir. Bu hedef doğrultusunda olası deprem riskinin önemine ve sorumluluğuna paralel olarak, deprem ve zemin inceleme ile yangın, kötü hava koşulları gibi alanlardaki proje ve çalışmalar yoğun biçimde sürdürülmektedir. Ayrıca Afet Koordinasyon Merkezinin (AKOM) daha işlevsel ve etkin hale getirilmesi için personel ve teknoloji altyapısının ve kapasitesinin güçlendirilmesi, işletim ve yönetim fonksiyonlarının iyileştirilmesi doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Yangın ve afetlerle mücadelede 300 yıla yakın bir geçmişi olan İstanbul İtfaiyesi, geçmişte olduğu gibi bu gün de ülkemizde yeniliklerin öncüsü olmaya devam etmektedir. 1714 yılında kurulan tulumbacı ocağından bugüne kadar çeşitli evreler geçiren İstanbul İtfaiyesi, 1923 yılında belediyelere devredilmiştir. Afetlere müdahalenin en önemli unsuru olan itfaiye teşkilatının itfai olayları önleme ve olaylara müdahale kabiliyet ve kapasitesini artırmak amacıyla; bina, personel, araç ve donanım imkânları iyileştirilmektedir.



Deprem Odaklı Risk Analizleri

Kent Jeolojisi Haritalama Çalışmaları

3030 Sayılı Kanunda belirtilen Büyükşehir Belediyesi yetki alanı içerisindeki 27 ilçenin imar planlarına esas olan 1/5000 ölçekli yerleşime uygunluk, jeoteknik/jeolojik haritalama çalışmaları tamamlanmış ve Afet İşleri Genel Müdürlüğünce onaylanmıştır. 5216 sayılı yasa ile belirlenen yeni yetki alanımızdaki bölgelerin 1/25.000 ve 1/5.000 ölçekli jeolojik haritalama çalışmaları da tamamlanmıştır. Eski yetki alanı içindeki bölgeler için redaksiyon çalışmalarına ise 2008 yılında başlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

Mikro Bölgeleme Çalışmaları

2. etap mikro bölgeleme çalışmaları 2007 yılı sonunda tamamlanan İstanbul Avrupa yakası güney bölgesindeki mikro bölgeleme çalışmasının devamı niteliğindedir. İstanbul'un olası deprem kayıpları tahminlerinin güncellenmesi çalışması da 5216 sayılı yasa ile belirlenen İstanbul il sınırları içinde devam etmektedir. İstanbul Anadolu Yakası mikro bölgeleme çalışması, yaklaşık 458,28 km²'lik İstanbul'un Anadolu yakasının güney bölümünü kapsamaktadır. Bu proje kapsamında 1/2000 ölçekli Jeoloji ve Mühendislik Jeolojisi Haritası, 1/5000 ölçekli Hidrojeoloji Haritası, 1/5000 ölçekli Yapısal Jeoloji Haritası, 1/5000 ölçekli Yer Sarsıntısı Haritası, 1/2000 ölçekli Sıvılaşma Tehlikesi Haritası, 1/2000 ölçekli Heyelan Tehlikesi Haritası, 1/5000 ölçekli Su Baskını ve Sellenme Haritası, 1/5000 ölçekli Vs (0-30m) Ortalama Kayma Dalgası Hızı Haritası, 1/2000 ölçekli Deprem Yönetmeliğine göre ve NEHRP'ye göre Zemin Sınıflama Haritası ve 1/2000 ölçekli Yerleşime Uygunluk Haritasının tamamlanması için gereken tüm etüt, deney, sondaj çalışmaları ve araştırmalar devam etmekte olup, yüzde 75 oranında gerçekleştirilmiştir.

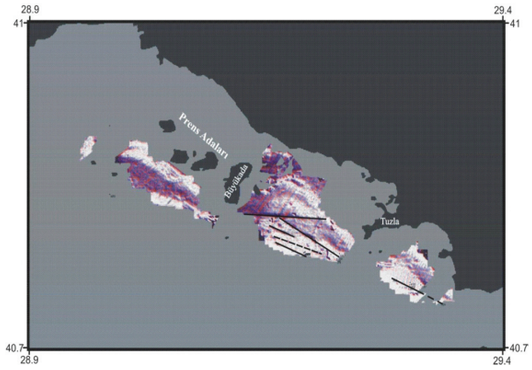


Mikro Bölgeleme Sondaj Çalışması, 2008

Zemin Sınıflama Çalışmaları

Marmara Denizi'nde Deprem Riskinin Değerlendirilmesi İçin Bilimsel ve Teknik Ortak Hizmet İşbirliği Protokolü

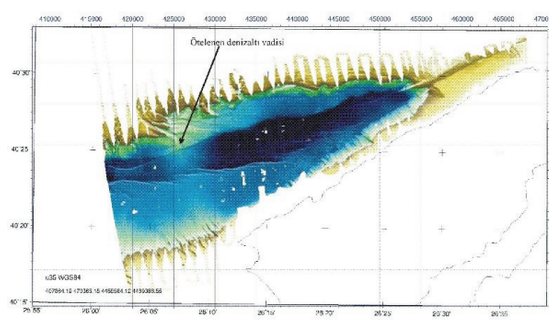
2005 Yılında başlayan ve 20.11.2008 tarihinde sona eren bu protokol kapsamında, ana faydan ayrılıp karada yerleşim alanlarına doğru ilerleyen aktif fayların haritalanması, bunlar üzerindeki deformasyonun özellikleri, yanal ve düşey hareketin miktarı, zaman ve mekân içerisindeki değişimi ve periyodu, İstanbul ve çevresi için deprem riskinin değerlendirilmesi çalışmaları yapılmıştır. Bu alanlardan en önemlisi olan Adalar civarı ile Yenikapı - Silivri önlerindeki şelf alanlarında, özellikle Tuzla açıklarındaki sismik etkinliğin nedeni olan fayın yeri ve deformasyon özelliği (yanal hareket "transcurrent", genleşmeli "transtensional" veya sıkışmalı "transpressional") incelenerek bu ve bunun gibi olası fay segmentlerinin (parçalarının) haritalanması, özellikleriyle ortaya çıkarılması ve karadaki devamının takip edilmesi ve bu ilişkinin araştırılması sağlanmıştır.



Harita.1 Adaların Fay Haritası, 2008

Ana fayın doğuda İzmit Körfezi ve batıda Ganos Dağı önlerindeki segmentlerin Çınarcık ve Tekirdağ derin çukurluklarındaki ana fay segmentine nasıl birleştiğini ve aralarındaki geometrik ilişkiyi ve her segmentin deformasyon rejimini belirleme ve sıhhatli bir deprem riski değerlendirme çalışmaları yapılmıştır.

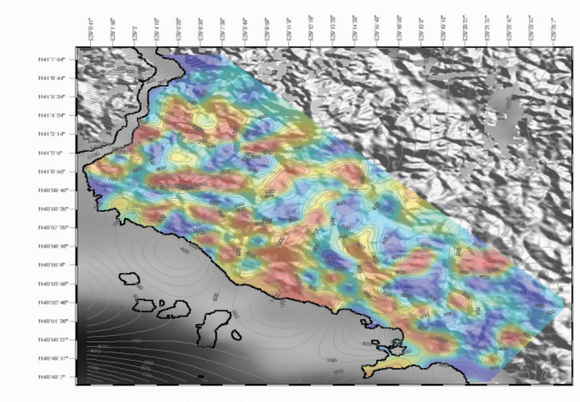
Bahsedilen deprem riski ile ilgili sorunları çözmek amacıyla, İBB – İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) - EMCOL (Doğu Akdeniz Okyanus ve Göl Bilimleri Merkezi) ve Bologna Deniz Jeolojisi Enstitüsü (İtalya) işbirliği ile eşzamanlı olarak yapılan çalışmalar 38 ayda tamamlanmış olup, edinilen bilgilerin tümü ve çalışmalara ait raporlar bu protokol çerçevesince İTÜ tarafından belediyemize teslim edilmiştir.



Harita.2 Saros Körfezi Batimetri Haritası, 2008

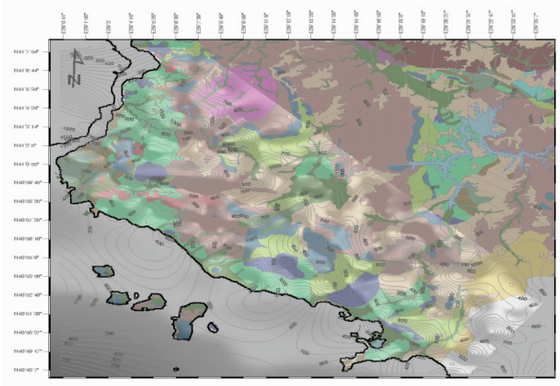
Deprem Etki Analizi Araştırma Projesi Kapsamında İstanbul'un Anadolu Yakası Zemin Sınıflamasına Yönelik Mikrotremor Çalışmaları İçin Bilimsel Ve Teknik İşbirliği Protokolü

Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü (KOERI) ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi arasında, İstanbul'un Anadolu Yakası Yerleşim Alanlarında Zemin Sınıflamasına Yönelik Mikrotremor Çalışmalarının Değerlendirilmesi için ortak proje ve bilimsel değişim aktiviteleri konusunda 2006 yılında imzalanan protokol çerçevesinde yapılan çalışmalar 2008 yılı Kasım sonunda tamamlanmıştır.



Harita.3 Topoğrafik Harita Üzerinde Vs30 Dağılım Haritası, 2008

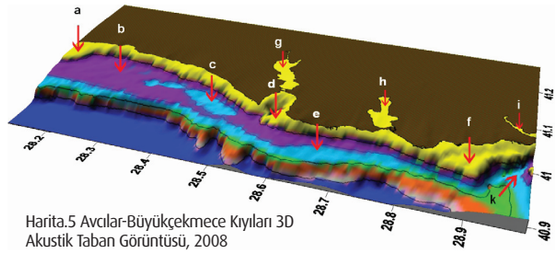
Son yıllardaki yasal düzenlemeler ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluğu altına giren alan genişleyerek doğuda Gebze'den batıda Silivri ve Çatalca'ya kadar uzanmıştır. Ülkemizin sosyal ve ekonomik yönden en önemli ve hızlı gelişme gösteren bu bölgesinde olası depremlerin zararlarının en aza indirilmesinde yerleşim yerlerinin jeolojik özelliklerinin ve zeminin depremler sırasındaki mekanik davranışının iyi bilinmesinin önemi büyüktür. Bu amaca ulaşabilmek için bu projede jeofizik çalışmalar etkin olarak kullanılmıştır.



Harita.4 Jeolojik Harita üzerinde Vs30 Dağılım Haritası, 2008

Marmara Bölgesinin Deprem Aktivitesinin Çok Disiplinli Yöntemlerle İzlenmesi Ve İstanbul Kıyı Şeridi/Kıta Sahanlığı Zeminine Olası Etkilerinin Araştırılması

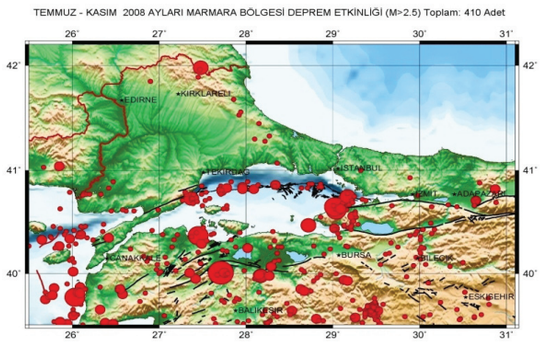
Mikro deprem aktivitesinin tanımlanması ve bunlar ile ilgili haftalık değerlendirme raporlarının oluşturulması ve Belediyemize aktarılması, mikrotremor dizin ölçümleri yapılması, Silivri-Sarayburnu arası sığ deniz (0-100m) alanının jeofizik yöntemlerle araştırılması, Avcılar ile Büyükçekmece arasındaki kıyı alanında bulunan heyelanlı bölgelerdeki deformasyonların boyutunun tanımlanması ve kıta sahanlığındaki etki alanlarının belirlenmesi ve bilimsel bilgi aktarımı konularında, TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu) – MAM (Marmara Araştırma Merkezi) - YDBE (Yer ve Deniz Bilimleri Enstitüsü) ile Belediyemiz arasındaki teknik ve bilimsel bir işbirliği protokolü yapılmıştır. Bu protokol çerçevesinde, jeokimyasal ve jeofiziksel çalışmalar neticesinde önemli bilimsel bulgular elde edilmiş, AKOM' a sürekli bilgi akışı sağlanarak orta vadede afet koordinasyon ve teyakkuza yönelik altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca İstanbul'u etkileyebilecek bir depremin sonucunda denizde meydana gelebilecek heyelanlar ve etkilenebilecek potansiyel kıyı alanları belirlenmiş, mikrotremor dizin ölçümü (SPAC) yaklaşımı ile elde edilecek S dalgası hızları, Silivri'nin batı kesimlerinde zeminin deprem açısından davranışının, derinliğin fonksiyonu olarak hesaplanarak, zeminin depreme karşı davranış özellikleri doğrudan belirlenmiştir.



Harita.5 Avcılar-Büyükçekmece Kıyıları 3D Akustik Taban Görüntüsü, 2008

Deprem Kayıt İstasyonları

İstanbul'un mikro deprem aktivitesini izlemek amacıyla Belediyemiz ile Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi işbirliğinde 2008 yılı sonu itibariyle toplam 18 deprem izleme istasyonunda çalışmalarımız devam etmektedir.



Harita.6 Deprem Etkinlik Haritası, 2008

Rapor İncelemeleri Ve Yer Mühendislik Veri Tabanı

İlçelerden ve belediyemizin diğer birimlerinden gelen "İmar Planlarına Esas" zemin etüt raporları tetkik edilerek, yürürlükteki mevzuata göre görüş verilmektedir. 2008 yılında 2355 adet görüş verilmiştir. Bunun yanında Metropolde yapılan tüm yer mühendislik verileri sayısal veri tabanına aktarılmıştır.

Afet Ve Acil Durum Planlarının Hazırlanması

Avrupa Birliği Ülkelerinin Risk Yönetim Sisteminin Kurulması Projesi (FORESIGHT)

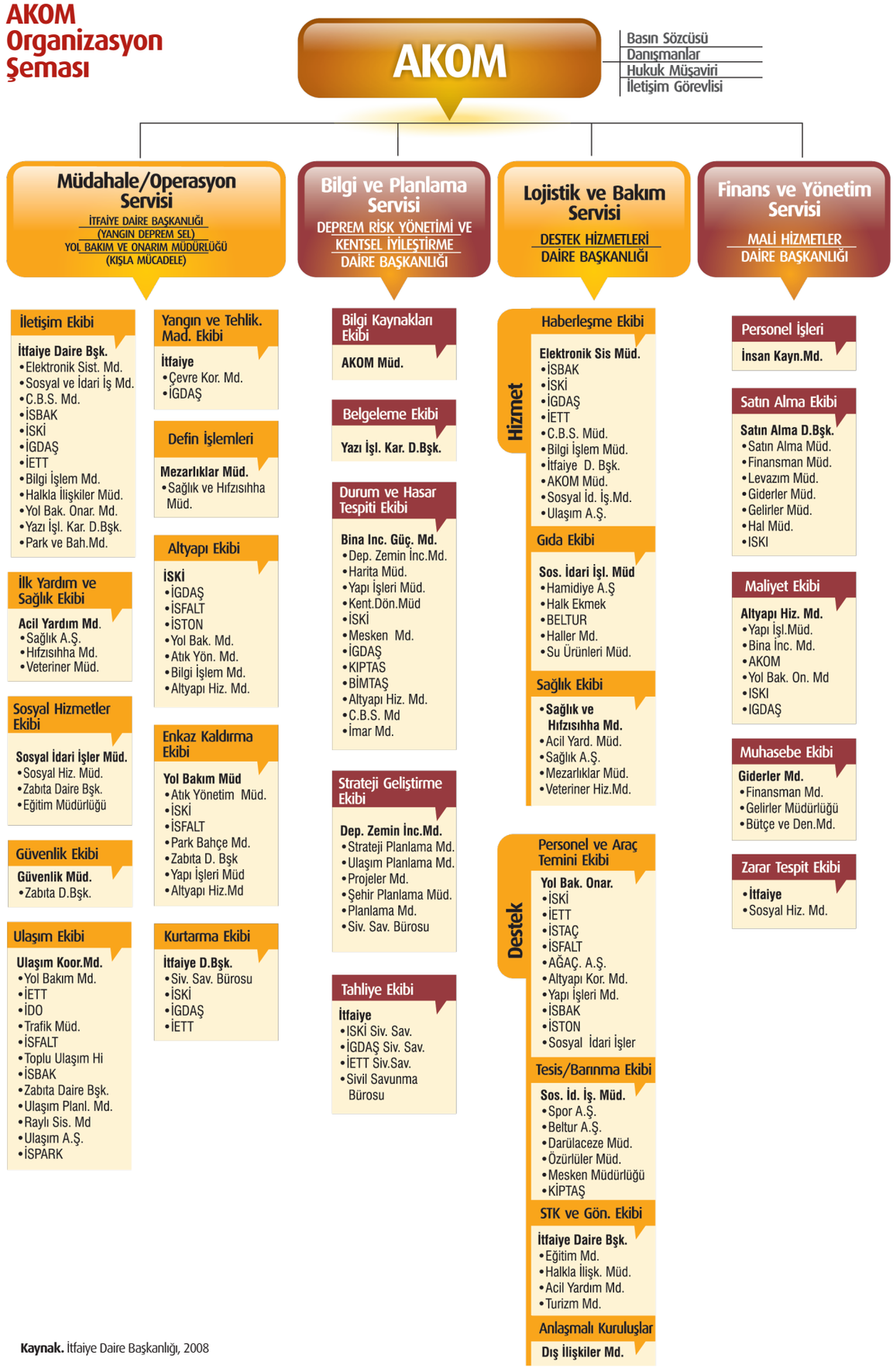
TÜBİTAK işbirliği ve öncülüğünde; Avrupa Birliği 6. Çerçeve Programı kapsamında, son kullanıcı olarak kabul edilen proje ile Avrupa Birliği Ülkelerinin Risk Yönetim Sisteminin Kurulması Projesi (FORESIGHT) 2008 yılı sonunda tamamlanmıştır.

Afet Yönetimi Uygulamalarının Projelendirilmesi

İstanbul Afet Risk Gösterge Sistemi Projesi

İstanbul için deprem risk göstergelerinin değerlendirilmesi araştırma projesi; genelde afet, özel olarak deprem tehlikesi karşısında İstanbul'daki ilçeler arasında risk dağılımının

AKOM Organizasyon Şeması



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

hesaplanması ve sürekli olarak izlenmesini kapsamaktadır. Bu amaçla İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde oluşturulan bir ekip, gerek belediyemizde gerekse diğer kurum ve kuruluşlarda depreme ve afetlere hazırlık anlamında yapılan çalışmaları dokümante edip izlemekte, fiziki ve sosyal anlamda risk göstergelerini belirleyip 1999 yılındaki Marmara depremlerinden sonraki gelişmeleri izlemekte ve şehrin farklı ilçelerindeki afet risk yönetimi konusunda karar verici makamlara doğru bilgiler sağlanması amaçlamaktadır. İstanbul Afet Risk Gösterge sisteminin şehirdeki afet risk yönetimi için bütünleşik bir araç olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Acil Durum Yönetimi

Acil Durum Plan Ve Projeleri

AKOM Acil Müdahale Planı ve Güncellenmesi

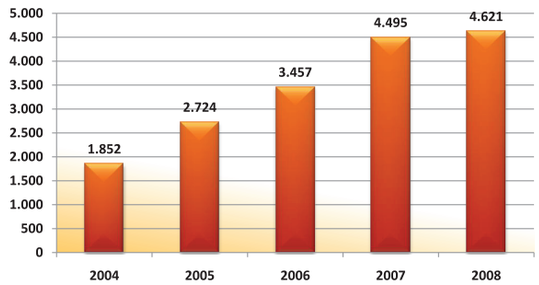
AKOM tarafından, İstanbul'da meydana gelebilecek her türlü afet öncesinde ve afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak için Büyükşehir Belediyesi birimleri ve ilgili kurumlar arasında işbirliği ile koordinasyon sağlamak ve Acil Durum Servislerinin kuruluşlarını, görevlerini ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi Acil Eylem Planı hazırlanmıştır. Acil Eylem Planının yaşayan bir plan olarak tutulması amacıyla toplantılar düzenlenerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

İtfaiyenin Müdahale İmkân Kabiliyetinin Artırılması

Personel

İtfai olaylara daha etkin müdahale amacıyla itfaiye personel sayısı her yıl artırılmaktadır. Grafik 1 de 2004 yılından itibaren 2008 yılı sonuna kadar itfaiye personel sayıları görülmektedir.

Grafik 1 İtfaiye Personel Sayıları



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Yeni İstasyonlar

İstanbul İtfaiyesinde; tüm sorumluluk alanlarında yapılan risk analizleri sonucu elde edilen öncelik dereceleri dikkate alınarak, yangınlar için dünya standartlarının öngördüğü ortalama müdahale sürelerine ulaşılabilmesi amacıyla yeni itfaiye merkezleri oluşturulmasına yönelik planlama çalışmaları tamamlanmıştır. 2008 yılında 5 istasyon tamamlanmış, 20 adet yeni itfaiye istasyonunun temeli atılmış olup büyük bir çoğunluğunun 2009 yılında bitirilmesi planlanmaktadır. Tablo 1'de 2008 de tamamlanan ve inşaatı devam eden istasyonlar belirtilmiştir.

Tablo 1 2008 Yılında Yapımı Tamamlanan ve Devam Eden İtfaiye İstasyonları

Tamamlanan İstasyonlar	İnşaatı Devam Eden İstasyonlar
Büyükada İtfaiye Binası	Binkılıç İtfaiye Binası
Heybeliada İtfaiye Binası	Maltepe Büyük Bakkalköy İtfaiye Binası
Burgazada İtfaiye Binası	Küçükçekmece İtfaiye Binası
Kınalıada İtfaiye Binası	Beylikdüzü İtfaiye Binası
Mecidiyeköy İtfaiye Binası	Kumburgaz İtfaiye Binası
	Kıraç İtfaiye Binası
	Şile Karacaköy İtfaiye Binası
	Beykoz Çavuşbaşı İtfaiye Binası
	Bozhane İtfaiye Binası
	Tuzla Camii Mahallesi İtfaiye Binası
	Kartal Yakacık İtfaiye Binası
	Yenidoğan İtfaiye Binası
	Ömerli İtfaiye Binası
	Kadıköy Kayışdağı İtfaiye Binası
	Üsküdar Ünalan İtfaiye Binası
	Pendik Yenişehir Mah.İtfaiye Binası
	Sultanbeyli İtfaiye Binası
	Mimarsinan İtfaiye Binası
	Selimpaşa İtfaiye Binası
	Akşemsettin İtfaiye Binası

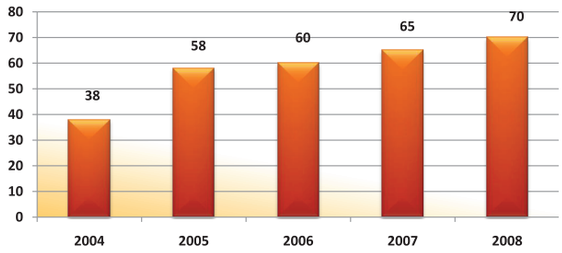
Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Bu doğrultuda itfaiye istasyon sayısının mevcut sayı olan 70'den 2011 yılı sonu itibariyle 96'ya, Acil Yardım ve Can kurtarma İstasyon sayısının, her itfaiye istasyonunda bir adet olacak şekilde hedeflenen itfaiye istasyon sayısına ulaştırılması düşünülmektedir. Bu çerçevede yeni yapılacak itfaiye istasyonlarının yerleri belirlenmiş olup uygulama projeleri hazırlanmıştır. Grafik 2'de 2004 yılından itibaren mevcut istasyon sayıları gösterilmiştir.



Yeni istasyonlardan Kurtköy Müfreze Amirliği İstasyonu, 2008

Grafik 2 İtfaiye İstasyon Sayıları



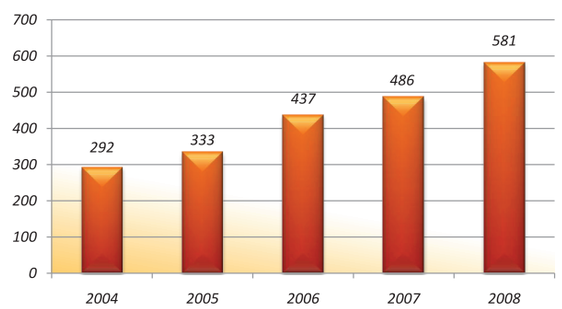
Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Yeni Araçlar

İtfai olaylara etkili ve hızlı müdahale edebilmek amacıyla her yıl araç sayımız artırılmaktadır. Araçların çeşitliliği yangın ve diğer afetlerde müdahale imkânlarımızı kolaylaştırmaktadır. Böylelikle can ve mal kaybı en az seviyeye indirilmiş olmaktadır. Grafik 3'de 2004 yılından itibaren mevcut olan itfaiye araç sayıları görülmektedir. 2004 yılından 2008 yılı sonuna kadar toplam 228 yeni araç alınmıştır. Bu araçların çeşitlerine göre sayıları ise Tablo 2'de verilmiştir.



Grafik 3 Yıllara Göre İtfaiye Araç Sayıları



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



Yeni Araçların Tanıtımı, 2008



Yeni Araçların Tanıtım Töreni, 2008

Tablo 2 2004 Yılından İtibaren Satın alınan İtfaiye Araç Sayıları

ARAÇ	ADET
Canlı Yayın Aracı	1
18 M İtfaiye Müdahale Ve Merdiven Aracı	1
Komuta Aracı	1
24 metre Otomatik Itfaiye Merdiven araci	8
Tehlikeli Madde Müdahale Aracı	2
Dar Alan İtfaiye Aracı	15
52 metre. Otomatik itfaiye Merdiven Aracı	2
İlk Müdahale İtfaiye Aracı	15
37 metre Platformlu İtfaiye Merdiven Aracı	2
18 metre Konvansiyonel Kombi İtfaiye Merdiven Aracı	4
22 metre Platformlu Kombi İtfaiye Merdiven Aracı	4
Yüksek Sistemli Hortum Serme Aracı	4
Yüksek Kapasite Sistemli Hidrolik Kollu İtfaiye Aracı	4
İtfaiye Vinç Aracı	2
Robotik İtfaiye Aracı (Koca Yusuf)	13
6x6x6 Afet Müdahale İtfaiye Aracı	45
6x6x6 Yangın Söndürme İtfaiye Aracı	45
Su İkmal Aracı	12
Haberleşme Aracı	10
Kamyonet	20
Minibüs	1
Mini Van	17
TOPLAM	228

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



Yangın Söndürme Uçağı


Çok Maksatlı 6x6x6 Afet Müdahale Söndürme Aracı, 2008


AKOM Helikopterleri, 2008

2008 yılı sonu itibariyle 45 adet 6x6x6 afet müdahale itfaiye aracı, 45 adet 6x6x6 yangın söndürme itfaiye aracı, 10 adet robotik itfaiye aracı (Koca Yusuf) ile 12 adet su ikmal aracı teslim alınmıştır. Bunlara ilaveten plajlarda sunulan can kurtarma hizmetinin daha iyi bir şekilde verilebilmesi için 6 adet jet-ski alınarak toplam sayı 12'ye çıkarılmıştır.

Arama-kurtarma, ilkyardım, çevre kontrol ve trafik denetleme gibi çalışmalarda kullanılmak üzere 3 adet acil müdahale helikopteri hizmete alınmıştır. İstanbul'un önemli noktalarına 2008 yılı sonu itibariyle 72 adet helikopter pisti yapılmıştır.




Robotik Araç, 2008


Acil Müdahale Araçları, 2008



İtfaiye Dar Alan Aracı, 2008

İSO Kalite Belgesi Projesi

İstanbul İtfaiyesi, yapılanması ve görev tanımı gereği verdiği tüm hizmetleri uluslararası standartlarda yerine getirdiğinin bir göstergesi olarak İSO KALİTE BELGESİ alma çalışmalarını hızla yürütmektedir. Proje sürecinin %98,6'lık kısmı tamamlanmıştır. Kalite yönetim sistemi altyapı dokümantasyonu tamamlanmıştır. 2009 yılının ilk aylarında belgelendirme için yetkili kuruluşlara başvurulacaktır.



E-itfaiye

Gelişen teknolojiyi yakından takip eden İstanbul İtfaiyesi, GIS tabanlı araç takip sistemi ile komuta merkezinden itfaiye araçlarını takip edebilmektedir.



Araç Takip Programı Görüntüsü, 2008

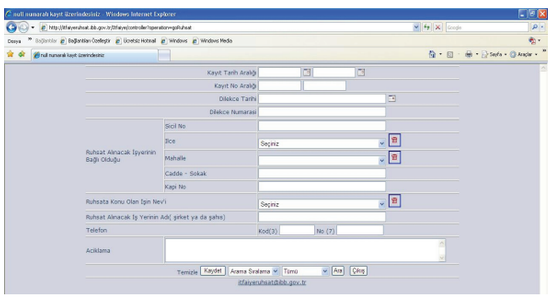
İstanbul İtfaiyesinin bilgi ve birikimlerinin paylaşıldığı ve itfai olayların anında işlendiği itfai olay haritasını içeren web sitemiz 2006 yılından bu yana hizmet vermektedir.



İtfaiye Daire Başkanlığı web sitesi, 2008

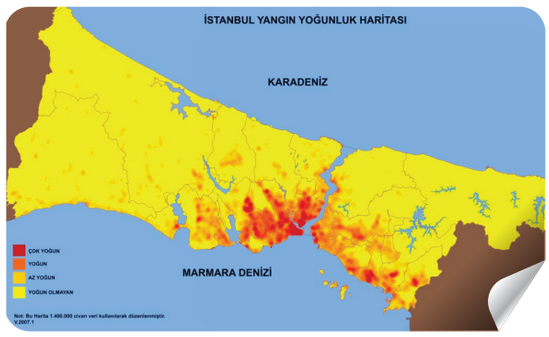
Web sitesinde 2007 yılı Haziran ayından itibaren yayında olan itfai olay haritası kullanıcıların günlere göre olay sorgulaması yapmalarına imkân verirken aynı zamanda olayın gerçekleştiği yeri harita üzerinde görmelerini de sağlamaktadır. 2008 yılında İtfaiye Daire Başkanlığı web sitesinin yeni ara yüzü hizmete girmiştir.


Harita 7. On-line İtfaiye olay haritası, 2008


On-line yangın önlem başvuru programı, 2008

Yangın Risk Analizi

İstanbul ilinin yangın risk haritasının hazırlanmasında itfaiyenin elde bulunan 15 yıllık istatistikî değerleri, tespit edilen dar sokaklar, hidrant sayıları, ulaşım zamanları, yapıların özellikleri, konut alanları, sanayi bölgeleri, turizm alanları gibi birçok kriter göz önüne alınır. Bu kriterler sonucunda oluşan yangın risk haritasına göre kurulacak itfaiye istasyonlarının yerleri, sayısı, personel, araç, gereç ve ekip özellikleri yangın risk analizleri temel alınarak hazırlanır.



Harita 8. İstanbul Yangın Risk Haritası, 2008

Yangın Eğitimi Simülasyon Projesi

2009 yılında hayat geçirilmesi planlanan ve itfaiyecilerin eğitiminde önemli yarar sağlayacak olan Yangın Simülatörü, gerçek yangınların kontrol edilebilir bir şekilde oluşturulmasını sağlayacaktır. Bu eğitim ortamında itfaiyecilerin gerçek olaylarda nasıl davranması gerektiği ve müdahale tekniklerinin nasıl uygulanacağı anlaşılır bir şekilde gösterecektir.

Aşağıdaki resimlerde yapılacak Simülasyon merkezinin görüntüleri bulunmaktadır.


Simülasyon Merkezi Çizimi, 2008


Simülasyon Merkezi Çizimi, 2008

Yangın Senaryoları Projesi

Şehrin genelinde kritik tesislerde meydana gelebilecek olası itfai olaylara müdahale planları hazırlanmış olup sürekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Kapalı Çarşı, Taksim Metrosu, Ambarlı Dolum tesisleri, Doğan Medya Merkezi vb. yerlerde senaryolara göre tatbikatlar yapılmıştır. Senaryo çalışmalarımız devam etmektedir.



Taksim Metrosu Tatbikatı, 2008

Kapalı Çarşı Tatbikatı, 2008

Acil Duruma Müdahale

Afet Koordinasyon

AKOM Toplantıları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Birimleri arasında afet öncesine, anına ve sonrasına yönelik çalışmaların görüşüldüğü periyodik toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca olağandışı durumlarda da toplantılar düzenlenmektedir.



AKOM Toplantısı, 2008

Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme Çalışmaları

Uydu, radar, meteoroloji istasyonları ve ana arterlere koyulan sensörlerden alınan bilgiler ışığında günlük, haftalık ve 6 aylık hava tahmin raporları ve meteorolojik hadiselerle ilgili basın bülteni hazırlanmaktadır. Hazırlanan hava tahmin raporları ilgili birimlere gönderilerek olağanüstü durumlar (aşırı kar, yağmur vb.) öncesinde ilgili birimler uyarılmaktadır. Tablo 3'te meteorolojik izlemelere ait rapor sayıları verilmiştir.

Tablo 3 Meteorolojik İzleme Bilgileri

	2007	2008
Günlük hava tahmin raporu sayısı	3	3
Haftalık hava tahmin raporu sayısı	6	6
6 aylık hava tahmin raporu sayısı	12	12

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Ayrıca ana arterlere ve konumlara konulan hava sensörleri ile anlık verilere ulaşılmaktadır.

Önlem ve Denetim Faaliyetleri

Yangınları önleme amacıyla Yangın Önlem Amirliği, Teknik Büro Amirliği tarafından, 2007 yılı Aralık ayında uygulamaya konulan 5243 sayılı yönetmelik ışığında yerinde ve proje bazında denetimler yapılmaktadır.

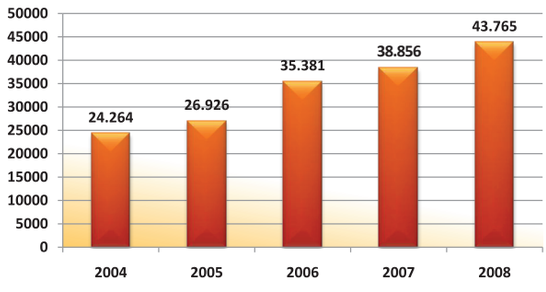
Bu amaçla, yeni teknolojilerin sağladığı imkânlar ile İstanbul da özellikle yeni yapılan yapılarda sabit önlemler proje bazında istenerek incelenmektedir. Bu sayede yapılaşmanın en başından beri yapı sahiplerine önlem aldırılarak risk azaltılmakta ve itfaiye açısından daha az olayın meydan gelmesi sağlamaktadır. Asıl amaç afet oluşmadan meydana gelecek tehlikeli şartları en aza indirmektir. Tablo 4'te iskân ve işyerleri için yapılan denetim sayıları verilmiştir.

Tablo 4 Önlem ve Denetim Faaliyetleri

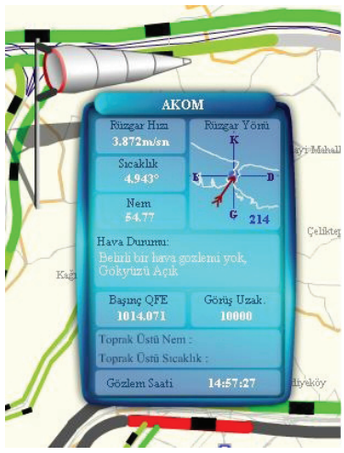
	2008
Proje onayı	6.325
İskan için yerinde denetim	1.137
İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı ile ilgili istenen görüş için yerinde denetim	36.303
Toplam	43.765

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 4 Önlem ve Denetim Faaliyetleri



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



Sensör Gösterge Paneli, 2008

Afete Müdahale

İtfaiye Hizmetleri

İtfaiye Olayları

İstanbul sınırları içerisinde meydana gelen itfai olayların toplamı 2008 yılı sonu itibariyle 38.352'dir. Bu olaylardan 24.889'u yangın, 4.026'sı can kurtarma, 2418'i yangın zannı ile ihbar, 526'sı su tahliyesi, 4.525'i Güvenlik tedbirlerinden oluşmaktadır. Tablo 5' te yıllara göre itfai olay sayıları verilmiştir.

Tablo 5 Müdahale Edilen İtfai Olaylar

	2005		2006		2007		2008		Artış Oranı%
	Adet	Yüzde	Adet	Yüzde	Adet	Yüzde	Adet	Yüzde	
Yangın Sayısı	15004	72,3	22064	75,6	25.319	70	24.889	65	65
Can Kurtarma Sayısı	3170	15,3	3608	12,4	3477	10	4026	10	27
Güvenlik Tedbirleri Sayısı	2290	11,0	3214	11,0	3112	9	4525	12	97
Trafik Kazası Sayısı	-	-	-	-	981	3	961	3	-3
Su Tahliyesi sayısı	279	1,3	286	1,0	375	1	526	1	88

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



Yangına Müdahale, 2008

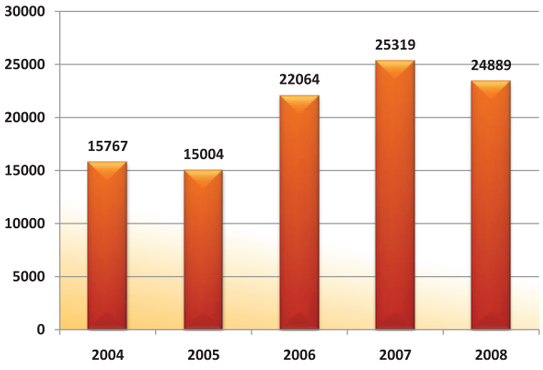


Yangına Müdahale, 2008



Hayvan Kurtarma, 2008

Grafik 5 2004-2008 Tarihleri Arasında Müdahale edilen Yangın Sayıları



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

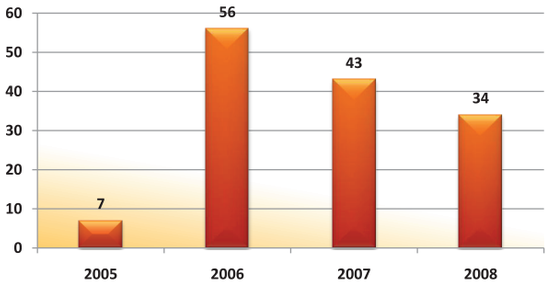
Yangın Yeri İnceleme

Yangın çıkış sebebini inceleme amacıyla personele yurt içi ve yurt dışında eğitimler verilmiştir. Eğitimlerin sonrasında belirlenen personellerden 2 ekip oluşturulmuştur. Her bir ekipte 2 ekip amiri ve 2 kimyager bulunmaktadır. Oluşturulan bu ekipler 2008 yılında hizmete başlamıştır.

Yangın Söndürme Uçakları ile Müdahaleler

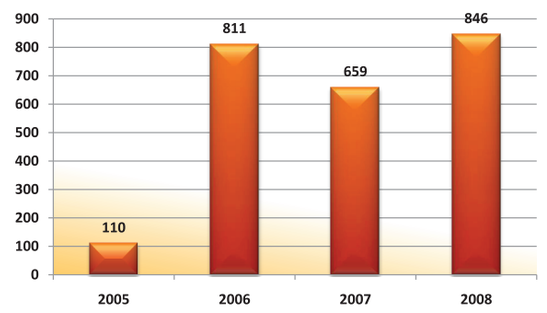
2 adet amfibik yangın söndürme uçağı ile orman yangınlarına ve büyük sanayi yangınlarına müdahale edilmektedir. Orman yangınlarına müdahale için kullanılan yangın söndürme uçakları dünyadaki yerel yönetimler arasında ilk defa İstanbul'da meskûn mahallerde çıkan yangınlarda başarıyla görev yapmıştır. Grafik 6 ve 7'de yangın söndürme uçaklarının yangınlara müdahale sayıları ve toplam sorti (çıkış) sayıları verilmiştir.

Grafik 6 Yangın söndürme uçağı ile müdahale edilen yangın sayıları



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 7 Yangın söndürme uçakları sorti sayıları



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Kış Çalışmaları

2008 Yılında kış mücadelesinde çalışacak modern araçlar geçen yıla göre artırılmış olup, kamu kurum ve kuruluşlarının, okul ve hastanelerin ulaşımında en ufak bir sorun yaşanmaması amaçlanmıştır. Tabloda kış çalışmalarında kullanılan kaynak miktarları gösterilmiştir.

Tablo 6 2008 Yılı Kış Çalışmalarında Kullanılan Kaynaklar

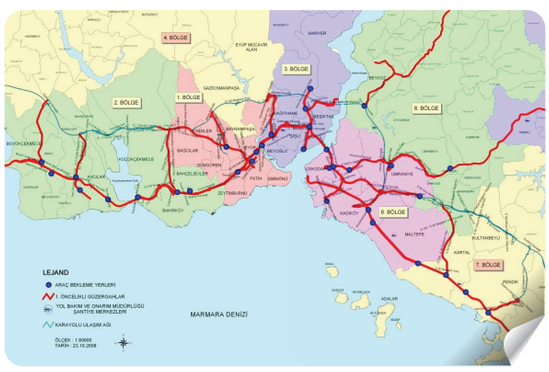
	2008
Kış mücadele aracı	6.325
Personel	1.137
Tuz (Ton)	36.303
Kar ve Buz Çözücü Sıvı solüsyon (Ton)	43.765

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Personel, araç ve kimyevi maddeler kullanılarak, ana ulaşım yollarında sorun yaşanmaması için insan gücünün erişebileceği en üst düzeyde müdahale yapılarak vatandaşların kış boyunca rahatlıkla yolları ve meydanları kullanmasını sağlamak amacıyla İstanbul genelinde 42 adedi 1. öncelikli olmak üzere toplam 255 adet güzergâhta olumsuz hava koşullarıyla mücadele edilmiştir. Harita 8'de kötü hava şartlarıyla mücadelede öncelikli bazı güzergâhlar belirtilmiştir.



İstanbul Geneli Kışla Mücadele Çalışmaları, 2008



Harita 8. İstanbul Geneli Kışla Mücadele Haritası (1.Öncelikli Güzergahlar.) ,2008

Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri

İtfaiye Eğitimleri

İtfaiye Eğitim Merkezi Tarafından Gerçekleştirilen Eğitimler

İtfaiye Eğitim Merkezi İBİTEM, itfaiye personeline yönelik temel ve hizmet içi eğitimler ile halka yönelik yangın güvenlik eğitim programları düzenlemektedir. Bu bağlamda itfaiyecilere yönelik verilen hizmet içi eğitimlerin listesi Tablo 7' de verilmiştir.

Tablo 7 İtfaiye Daire Başkanlığı İtfaiye Okulu Tarafından Verilen Hizmet İçi Eğitimler

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİM SÜRESİ(saat)	KURSİYER SAYISI
Temel İtfaiyeci Er Eğitimi	360	605
Outdoor Grup Dinam. Programı	6	15
Tehlikeli Maddeleri Tanıma Rehberi	6	1514
Çok Fonksiyonlu Robotik Müdahale İtfaiye Aracı	6	314
Merdiven Operatörü Eğitimi	60	198
Onbaşı Eğitimi	90	163
Çavuş Başçavuş Eğitimi	60	158
Grup Amir ve Amir Yrd. Eğitimi	60	34
İletişim Teknikleri	6	270
Yangın Geciktirici Boya Eğitimi	6	28
Yüksek Basınçlı Acil Yangın Söndürme Makinalarının Tanıtımı	6	45
Talon Taktik Robotları Eğitimi	6	73
6x6x6 Afet Müdahale, Yangın Söndürme ve Kurtarma Araçları Eğitimleri	36	600
Toplam Kalite Eğitimi	3	152
Tehlikeli Maddelere Müdahale ve Dekontaminasyon Eğitimi	60	100
Kurtarma Bilgisi Eğitimi	120	281
Termal Kamera Eğitimi	6	171
Tahkimat Çalışmaları Demo Eğitimi	6	41
İleri Sürüş Teknikleri	12	218
TOPLAM	915	4980

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



Hizmet içi Eğitimler, 2008



Hizmetiçi Eğitimler, 2008

Bu eğitimlerle birlikte grup ve müfrezelerde gün aşırı olarak sürekli hizmet içi eğitimler yapılmaktadır. Hizmet içi eğitimlerle birlikte İBİTEM'de istek halinde il ve ilçelerin itfaiye teşkilatlarına yönelik eğitimler, kamu kurumlarının, sanayi ve ticaret kuruluşlarının yangınla mücadelede görevlendirilen personellerinin özel yangın güvenlik eğitimleri, vatandaşlara yangınla mücadele konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

İtfaiye Gönüllüsü Projesi

Afetlerde itfaiyecilerle birlikte çalışmak üzere yetiştirilecek olan gönüllülerin eğitimlerine başlanmış olup eğitmen eğitimleri de tamamlanmıştır. Bunda amaç İstanbul'da yaşayan tüm vatandaşların afetler karşısında nasıl hareket edeceğini doğru bir şekilde öğrenmelerini sağlamaktır. Bu bağlamda pilot örgütlenme olarak Sedef adasında gönüllü itfaiyecilik istasyonu kurulmuştur ve bu istasyona araç temin edilmiştir.



Minik İtfaiyeciler, 2008

2008 yılında 770 kişiye itfaiye gönüllüsü eğitimi verilmiştir. Bu kişiler ile birlikte toplam itfaiye gönüllüsü sayısı 2641'ye ulaşmıştır. Bu eğitimler kapsamında 1445 anaokulu ve ilköğretim öğrencilerine eğitim verilmiştir.





İtfaiye Gönüllüsü eğitimi, 2008

Bu eğitimlerde kullanılmak üzere 2008 yılında İtfaiye Daire Başkanlığı tarafından 20 çeşit kitap bastırılarak toplam 8442 adet dağıtılmıştır.



İtfaiye Eğitim Kitapları, 2008

Ayrıca Avrupa Yakası'nda ve Anadolu Yakası'nda okullarda ve çeşitli kurumlarda tatbikatlar yapılarak yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır. 2008 yılı sonu itibariyle yapılan 1049 tatbikat sonucu 572.067 kişiye eğitim verilmiştir.

Tablo 8 Yapılan tatbikatlar

Bölge Müdürlüğü	Tatbikat Sayısı	Eğitim verilen kişi sayısı
Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü	788	430.452
Anadolu Yakası Bölge Müdürlüğü	261	141.615
Toplam	1049	572.067

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

İtfaiye haftasında düzenlenen etkinliklerde, yapılan tatbikatlarda ve İBİTEM tarafından verilen eğitimlerde destekleyici ve bilinçlendirici materyal olarak broşür, CD ve afişler dağıtılmış olup detayları tabloda belirtilmiştir.

Tablo 9 Eğitimlerde Verilen Materyaller

Materyal Adı	Sayısı
Broşür	43.492
CD	1.312
Afiş	10.806
Toplam	55.610

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Akom Eğitimleri

Afetlerden Korunma Eğitimleri

İstanbul Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarına "Afetlerden Korunma Eğitimi" verilmektedir. Haftada iki gün yapılan eğitim ilköğretim 5. ve 6. sınıf öğrencilerine yöneliktir. Her okuldan 2 öğretmen gözetiminde gelen öğrencilere kitap dağıtılmakta, anlatılan eğitimin birer kopyası öğretmenlere verilmektedir. Gelen her grup için eğitim süresi yaklaşık 2 saattir. Afetlerden Korunma Eğitimiyle ilgili 2008 yılına ait veriler Tablo 10'da verilmiştir. İBİTEM tarafından verilen diğer eğitimlerin sayıları ise tabloda gösterilmiştir.

Tablo 10 2008 Yılı Afetlerden Korunma Eğitimleri

Eğitim verilen okul sayısı	35
Eğitim verilen toplam öğrenci sayısı	1.479
Öğrenci başına düşen eğitim saati	2
Dağıtılan kitapçık ve CD sayısı	1.610
Toplam	55.610

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



AKOM'da Afetlerden Korunma Eğitimi, 2008

Tablo 11 İBİTEM tarafından verilen Diğer Eğitimler

Eğitim Türü	Eğitim verilen kişi sayısı
İtfaiye Eğitim Merkezinde Yangın Güvenlik Eğitimi	846
Yerinde yangın Güvenlik Eğitimi	7935
İl ve İlçe Belediyelerine Verilen Eğitim	167
Yangın çıkış sebeplerinin araştırılması Eğt(KKTC) İtfaiyesi	15

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008


HELIPORTUGAL
AKOM
HELIPORTUGAL



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008



kent ve toplum düzeni yönetimi

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi





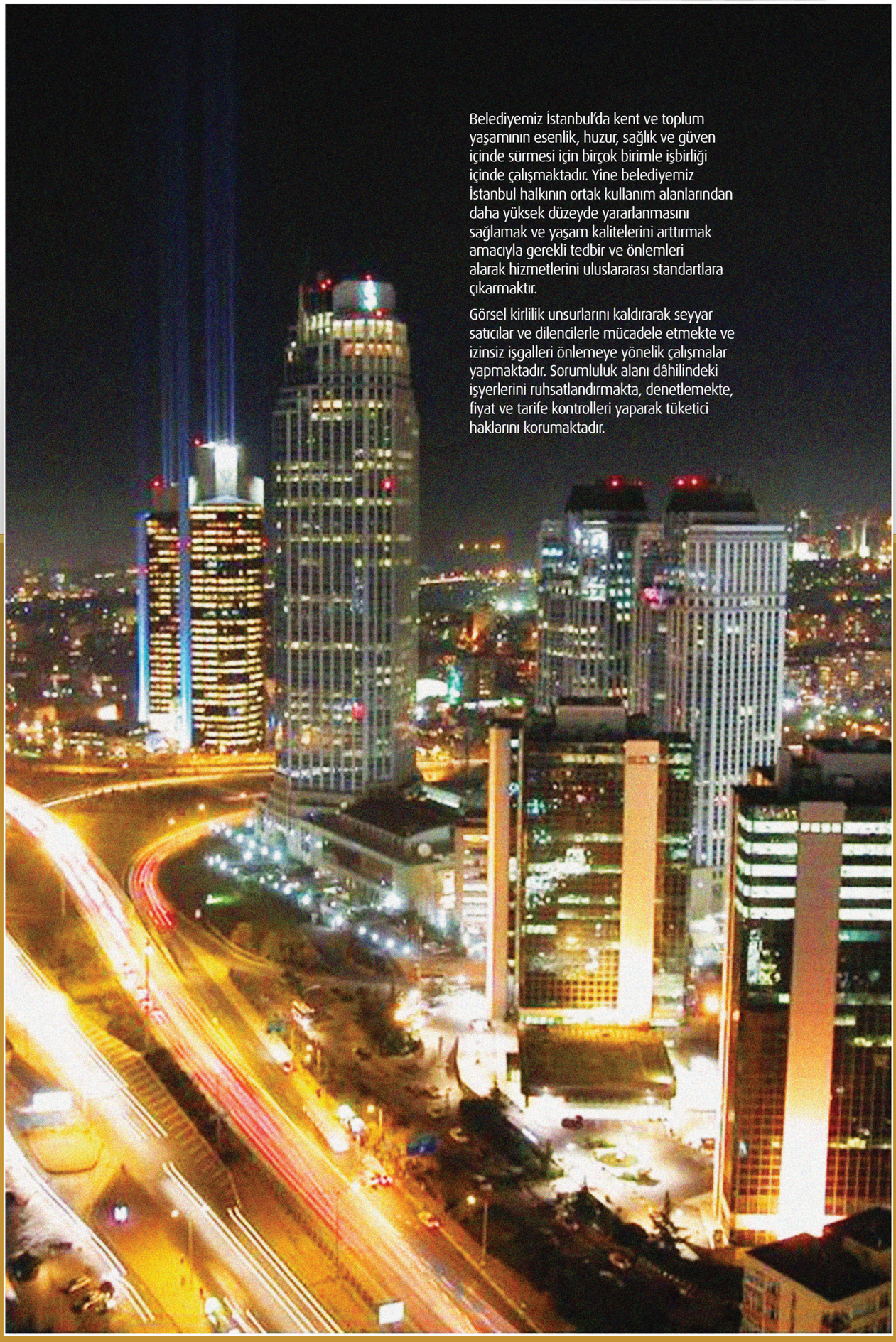
- Ruhsatlandırma Faaliyetleri
- Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
- Kent Estetiği Denetimleri
- Tüketici Haklarını Korumaya Yönelik Çalışmalar
- Park ve Koruların Güvenliği
- Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları





Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

'08



Belediyemiz İstanbul'da kent ve toplum yaşamının esenlik, huzur, sağlık ve güven içinde sürmesi için birçok birimle işbirliği içinde çalışmaktadır. Yine belediyemiz İstanbul halkının ortak kullanım alanlarından daha yüksek düzeyde yararlanmasını sağlamak ve yaşam kalitelerini arttırmak amacıyla gerekli tedbir ve önlemleri alarak hizmetlerini uluslararası standartlara çıkarmaktır.

Görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele etmekte ve izinsiz işgalleri önlemeye yönelik çalışmalar yapmaktadır. Sorumluluk alanı dâhilindeki işyerlerini ruhsatlandırmakta, denetlemekte, fiyat ve tarife kontrolleri yaparak tüketici haklarını korumaktadır.

Ruhsatlandırma

İşyerlerinin Ruhsatlandırılması

5393 sayılı Belediye Kanununun 80. maddesine göre il sınırları içindeki akaryakıt, LPG ve CNG otogaz istasyonlarının ruhsatlandırılması, denetlenmesi ve yaptırım uygulanması, il sınırı içindeki yolcu ve yük terminalleri ile kapalı ve açık otoparkların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülklerindeki tüm işyerlerinin ruhsatlandırılması, il sınırı içindeki tüm 1.sınıf gayri sıhhi müesseselerin ruhsatlandırılması ve denetlenmesi Belediyemiz tarafından yapılmaktadır.

Tablo 1 Ruhsatlandırılan İşyerleri

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
1.sınıf GSM	80	143	145	182	192	742
İBB mülkünde olan sıhhi ve umuma açık işyerleri	9	189	102	245	188	733
Yolcu terminalleri ve açık-kapalı otoparklar	1	6	3	19	32	61
Toplam	90	338	250	446	412	1536

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı,2008

Tablo 1'de görüldüğü üzere belediye, kent ve toplum düzenini sağlamak amacıyla, özellikle 1. Sınıf GSM alanındaki denetimlerine hız vermektedir. 2004 yılından başlayarak yıldan yıla artış göstererek, 2008 yılı içinde en yüksek sayıya ulaşmıştır. Yine yolcu terminalleri ve otopark denetimleri de benzer şekilde denetimin arttığı hizmet alanlarından olmuştur.

Toplu Taşıma Araçlarının Ruhsatlandırılması ve İzin Belgelerinin Verilmesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi toplu taşıma araçlarına gereken ruhsat ve izin belgelerini vermekte ve denetlemektedir.

İzin Belgeleri İşlemleri

- Personel Servis Aracı Güzergâh Kullanımı İzin Belgesi
- Okul Servis Aracı Güzergâh Kullanımı İzin Belgesi
- Kamu Kurum ve Kuruluşları Personel Servis Aracı Güzergâh Kullanımı İzin Belgesi
- Turizm Servis Aracı Güzergâh Kullanımı İzin Belgesi
- Ücretsiz Yolcu Servis Aracı Güzergâh Kullanımı İzin Belgesi
- Ağır Tonajlı Araçlar İçin Güzergâh Kullanımı İzin Belgesi

Ruhsatlandırma İşlemleri

- M Seri Plakalı Minibüsler
- TM Seri Plakalı İlçe ve Belde Minibüsleri
- Deniz Motorları
- Ticari Taksiler ve Dolmuş Taksiler
- M ve C Seri İlçe ve Belde Taksileri

Tablo 2 Yıllara Göre Verilen Belge Adetleri

	2004	2005	2006	2007	2008
Minibüs	25	1829	4442	5656	5533
Taksi	0	0	10885	9323	15822
Taksi Dolmuş	0	0	267	459	555
Belde Taksiler	0	0	660	123	722
Belde Minibüsler	0	0	326	456	476
Deniz Dolmuş Motorları	0	0	194	160	168
Toplam	25	1829	16774	16177	23276
Personel Servis	2225	15749	18798	19987	27469
Okul Servis	5280	8120	8186	9068	10907
Turizm Servis	159	1432	1160	1200	1693
Ücretsiz Yolcu S	158	736	850	735	887
Kamu.P. Servis	55	743	1379	2859	4464
Toplam	8077	26780	30373	33849	45420
Ağır Tonajlı Araç	363	1975	2483	4990	5792
Günlük İzin Belge	30	330	636	641	906
Toplam	393	2305	3119	5631	6698
Genel Toplam	8495	35774	50266	55657	75394

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2008

Toplum Düzenine İlişkin Denetimler

İşyeri Denetimleri

Tablo 3'de görüldüğü gibi, özellikle 1.sınıf iş yerlerinin denetimi yıllar itibari ile artış göstermektedir. 2008 yılında ise bu artış neredeyse diğer 4 yılın toplamına denk gelmektedir. Yine akaryakıt istasyonu denetimleri 2008 yılında yoğunlaşmıştır.

Tablo 3 İşyeri Denetimleri

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
1.Sınıf GSM	277	482	965	814	1805	4343
2.Sınıf GSM	26	40	73	57	87	283
Akaryakıt İstasyonu	120	655	792	569	842	2978
Toplam	423	1177	1830	1440	2734	7604

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

GSM inceleme kurulunda görüşülen dosya sayısındaki 2008 yılı temel alındığında hem başvuru sayısında hem de ruhsatlandırma sayısında artış göze çarpmaktadır.

Tablo 4 Gayri Sıhhi Müessese İnceleme Kurulu Faaliyetleri

	2004	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya Sayısı	366	389	383	434	549	2121
GSM Tarafından Onaylanan Ruhsatı Sayısı	80	143	145	182	192	742
Verilen Tesis İzni Sayısı	36	41	33	68	36	214
Kapatma Kararı Sayısı	165	74	88	104	234	665
Diğer İşlemler	24	59	118	79	93	373
Mahallen Tetkik Edilen İşyeri Sayısı	4.525	2.859	5.117	4.675	4.937	22113
Tahsil Edilenler ve Harçlar (TL)	1.856.110	3.374.565	4.281.830	8.802.376	5.233.082	23.547.963

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Okulların açık olduğu dönemlerde, trafik yoğunluğu bulanan ana arter, cadde, bulvar ve duraklarda gerekli denetim ve kontroller neticesinde herhangi bir sorun yaşanmamaktadır. Özellikle toplu taşıma araçlarına yönelik denetimler sıklaştırılmış olup, ayrıca trafiğin yoğun olduğu toplu taşıma araçları duraklarında gerekli tedbir ve önlemler alınmaktadır.



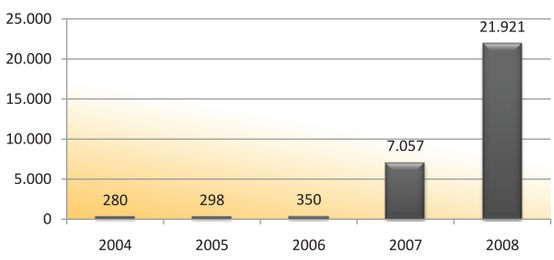
Toplu Taşıma Araçları Denetimleri, 2008

Tablo 5 Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

	Birim	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Kontrol edilen toplam araç sayısı	Adet	280	298	350	7.057	21.921	29.906
Kabahatler Kanuna göre tutulan tutanak sayısı	Adet	86	21	52	488	1.904	2.551
Para cezası miktarı	TL	13.257	6.517	714	32.798	110.303	143.101

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 1 2004-2008 Yılları Arasında Kontrol Edilen Araç Sayısı



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008



Toplu Taşıma Araçları Denetimleri, 2008

Dilencilerle Mücadele

Belediye, dilenci takip ekiplerinin şehir içinde ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarla cami çevrelerinde yaptığı denetimlerde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar eden dilenciler toplanarak yasal işlem yapılmak üzere dilenci kampına alınmakta ve bu kişiler hakkında 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu hükümleri doğrultusunda para cezası uygulanmaktadır. İlçe Belediyeleri ile koordinasyon içinde çalışan dilenci müdahale ekipleri ilçe belediyelerinden bildirilen şikâyet ve ihbarlara ivedi müdahale etmektedir.

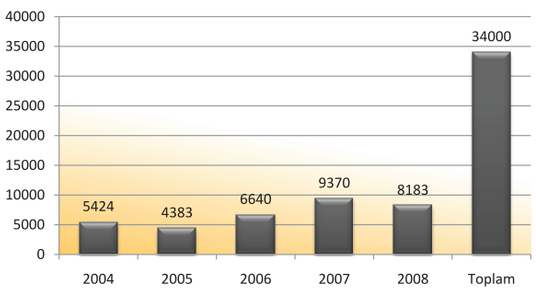
Tablo 6 Dilencilerle Mücadeleye Yönelik Denetimler

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Mani Olunan Dilenci Sayısı	5.424	4.383	6.640	9.370	8.183	34.000
Uygulanan Para Cezası (TL)	7.798	9.900	27.892	10.285	19.096	57.273
5326 SA. KABAHATLER KAN. DOĞRULTUSUNDA KAMUYA AKTARILAN PARA MİKTARI / TL.	-	-	2.980	20.384	30.373	53.737

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

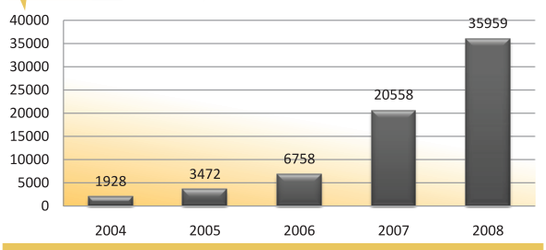

Dilencilerle Mücadele, 2008

Grafik 2 Mani Olunan Dilenci Sayısı



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 3 Mani Olunan Seyyar Satıcı Sayısı



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008


Seyyar Satıcılarla Mücadele, 2008

Seyyar Satıcılara Yönelik Yapılan Denetimler

İstanbul'un ana arterleri ve meydanlarına yönelik olarak belediyenin yapmış olduğu çalışmalar sonuç vermiş, seyyar satıcılar ve kaldırım işgalleri büyük oranda engellenmiştir. Özellikle Eminönü, Beyazıt, Aksaray ve Kadıköy meydanları seyyar satıcılardan arındırılarak sürekli kontrol altında tutulmaktadır. İşyerlerinin kaldırım işgallerine yönelik yapılan çalışmalarda da Kabahatler Kanununa istinaden cezai müeyyideler uygulanmaktadır.

Tablo 7 Seyyar Satıcılar ile Mücadeleye Yönelik Denetimler

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Mani Olunan Seyyar Satıcı Sayısı	1.928	3.472	6.758	20.558	35.959	68.675
Kaldırılan Tezgah Sayısı	1.119	791	1.423	1.395	1.769	6.497
Kaldırılan El Arabası Sayısı	74	1.132	1.737	1.453	1.451	6.514

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması, Depolanması ve Denetlenmesi

2002 yılından itibaren hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının kontrolü ile ilgili başlanan çalışmalara 18 Mart 2004 tarihinde yürürlüğe giren "Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında devam edilmektedir.

Hafriyat toprağı ile inşaat ve yıkıntı atıklarını taşıyacak araçların ilgili yönetmelik gereği "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi" olması, ayrıca yapılacak her taşıma işleminin usulüne uygun olarak yapılabilmesi için her sefer için taşıma yapan kamyonlara "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi" düzenlenmesi gerekmektedir. Belediyeniz tarafından da bu belgeler müracaat eden firma/ şahıslara verilmektedir.


Hafriyat Toprağının Toplanması, 2008

Tablo 8 Verilen Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Belgeleri

Belgeler	Büyükşehir Müteahhitlerine	İlçe Belediyelerine	Toplam
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/ Yıkıntı Atıkları Taşıma ve Kabul Belgesi	182	6550	6732
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/ Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi	186.460	1.145.970	1.332.430
Hafriyat Toprağı ve İnşaat / Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi	700	5050	5750

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılında, 2 alana "Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgesi" verilmiştir ve bir önceki yıla oranla %12 azalmayla 11.823 ton inşaat ve hafriyat atığı depolanmıştır.



İnşaat ve Hafriyat Atıkları Düzenli Depolama Alanı, 2008

Yapılan hafriyat çalışmaları sırasında çıkan toprak park, bahçe, yeşil alan yapımında rekreasyon amacı ile ve altyapı çalışmalarında dolgu malzemesi olarak kullanılarak geri kazanılmaktadır. İnşaat ve yıkıntı atıklarının geri kazanımı amacıyla 2008 yılında Tuzla Şekerpınar'da 200 ton/saat kapasiteli bir tesis hizmete girmiştir. Bu tesiste inşaat yıkıntı atıkları işlenerek 0-12 mm, 13-22 mm, 23-38 mm zemin ıslah malzemesi elde edilmekte, hurda demir ayıklanarak ekonomiye geri kazandırılmaktadır.

Tablo 9 Yıllara göre verilen Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgeleri

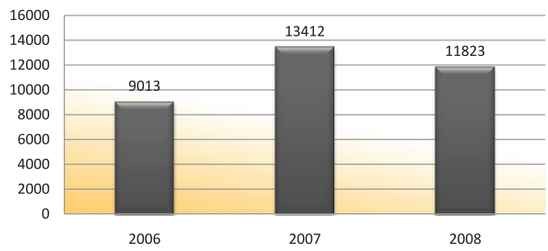
	2004	2005	2006	2007	2008
Avrupa Yakası Depolama İzin Belgesi Adedi	2	1	7	2	0
Anadolu Yakası Depolama İzin Belgesi Adedi	1	5	5	2	2
Toplam	3	6	12	4	2

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008



İnşaat Atıkları Kırıcı Tesisi, 2008

Grafik 4 Hafriyat Depolama Sahalarında Depolanan İnşaat Yıkıntı Atık Miktarı(Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Gürültü Kirliliğinin Kontrolü

Kişilerin beden ve ruh sağlığını, huzur ve sükûnunu gürültü ile bozmayacak bir çevrenin geliştirilmesini sağlamak amacı ile 1986 yılında "Gürültü Kontrol Yönetmeliği" yayınlanmıştır. Belediyelere verilen yetkiler doğrultusunda çalışmalar yürütülmüştür. Avrupa Birliği direktifleri doğrultusunda "Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi" Yönetmeliği'nin 01.07.2005 tarih 25862 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmesinden sonra Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından 2006/16 sayılı Genelge hükümleri doğrultusunda İstanbul'da gürültü denetim yetkisi Büyükşehir Belediyesine verilmiştir. 2008 yılında revize edilen yönetmelik gereği bakanlıkça; Kartal, Şişli, Beykoz, Pendik ve Beyoğlu Belediye Başkanlıklarına belediye sınırları ve mücavir alan içinde şikâyetleri değerlendirmek, denetim yapmak ve ihlalin tespiti durumunda idari yaptırım için yetki devri yapılması uygun görülmüştür.

Belediyemizce, Yönetmelik ve ilgili Yetki Genelgesi hükümleri kapsamında; inşa edilmiş ve edilecek alanlarda, parklarda veya yerleşim alanları içindeki gürültüye duyarlı alanlarda (hastane, okul vb.) ve diğer gürültülü yoğun bina ve alanlarda insanların maruz kaldıkları çevresel gürültülere ilişkin gürültü kirliliği ile mücadele çalışmaları gece ve gündüz denetimleri ile tüm İstanbul'da sürdürülmekte olup, 2006 yılında yaklaşık 7200 adet tesis denetlenmiş, bu denetimler sonucunda 2007 sonuna kadar 116 adet, 2008 yılında 99 adet olmak üzere toplam 215 adet cezai işlem uygulanmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, gelen her türlü gürültü şikâyetleri (endüstri, ulaşım, işyeri, eğlence v.b.) değerlendirilmektedir. Ayrıca eğlence merkezleri yaz sezonu boyunca İstanbul Boğazında denizden ve İstanbul genelinde karadan yaptığımız denetimlerde kontrol edilerek denetim altında tutulmaktadır.



Gürültü Şikâyetleri ile İlgili Ölçüm Örneği ,2008

Bu denetimler, hem sahip olunan cihazlar, hem de çalışan teknik kadroyla AB normlarında gerçekleştirilmektedir. Bu anlayış gereği en az 2 yıllık teknik yüksek okul ve/veya 4 yıllık fakülte düzeyi eğitime sahip 49 adet teknik elamanımıza 2007 yılında A Tipi Sertifika Eğitimi aldırılmıştır. 2008 yılında ise 8 teknik eleman ve 8 zabıta memuru A tipi, 62 teknik eleman B tipi, 25 teknik eleman da C tipi sertifika eğitimi almıştır.

Gürültü Haritalarının Çıkarılması

Belediyemizin dâhil olduğu ve Çevre Bakanlığı ile yürütülen Twining projesi (Avrupa Birliliği Eşleştirme Projesi (EU Twining Project)) kapsamında İstanbul Atatürk Havalimanı gürültü haritasının çıkarılması çalışması tamamlanmış olup, sonrasında eylem planlarının hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

On-Line Gürültü İzlenmesi

İstanbul Boğazı kıyı şeridi (Ortaköy, Kuruçeşme arasında ve Beykoz kıyısında), Beyoğlu İstiklal Caddesi ve civar sokaklarında yoğun olan eğlence mekânlarından çevreye yayılan, istenmeyen veya zararlı açık hava seslerinin bütünü ile diğer mekânlardan doğan ve mekân içinde bulunan insanları olumsuz etkileyen gürültü kirliliğinin sürekli olarak kontrolü amacı ile 30 ayrı istasyonda merkezden on-line gürültü izleme sistemi kurulması çalışmaları tamamlanmıştır. İBB server üzerinden yetkili personel tarafından gürültü değerlerine ulaşılmaya başlanmıştır.

Ölçüm sonuçlarının Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği sınır değerlerinin aşması durumunda, GPRS sistemiyle gürültü düzeyi, tanımlı cep telefonu hatlarına iletilmektedir. Alınan bu veriler doğrultusunda gürültünün yoğunlaştığı saatler ve yerler tespit edilerek anında müdahale ekibiyle denetim yapılarak gürültü kirliliği önlenmektedir.

2008 yaz sezonunda eğlence mekânlarının yoğun olduğu ilçeler başta olmak üzere İstanbul geneli, toplam 28 istasyon aracılığı ile izlenmiştir. Gelecek yıllarda ise bu sayı gürültü haritalarına temel teşkil etmesi amacıyla arttırılacaktır.

Gürültü Bariyerleri

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği kapsamında yılda 6 milyondan fazla aracın geçtiği karayollarında çevresel gürültü düzeyi ve gürültünün önlenmesine ilişkin hükümler doğrultusunda karayolu ve çevresinde başlayan gürültü bariyerleri projesi çalışmaları devam etmektedir.

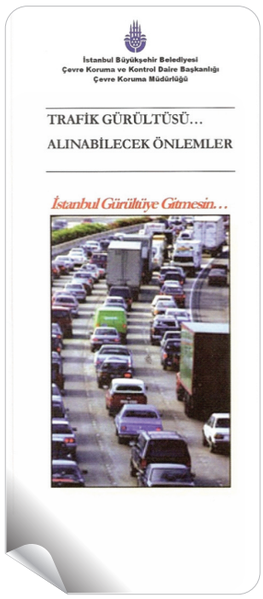
Bu proje kapsamında; trafikten kaynaklanan gürültünün azaltılması için belirlenen 3 noktada (Bayrampaşa-Çizmeciler arası, Okmeydanı Kavşağı-AKOM arası, Beşiktaş-Boğaziçi Köprüsü Bağlantı yolları) gürültü haritalarının çıkarılması ve seçilecek bir yerde gürültü bariyeri yapılması planlanmaktadır.

Gürültü Konusunda Bilinçlendirme Çalışmaları

Atatürk Havaalanı merkezli yaklaşık 25 km yarıçapındaki bir alan içerisinde havaalanı çevresel gürültü düzeylerine ilişkin Lgag ve Lgece gürültü göstergeleri cinsinden gürültü düzeyini gösteren gürültü haritası hazırlanmıştır ve halka duyurmak amacıyla 5000 adet el broşürü dağıtılmıştır. Ayrıca toplumu trafikte yanlış uygulamalardan doğan gürültü ve alınabilecek tedbirler konusunda bilinçlendirmek amacıyla bir broşür hazırlanmıştır.



İstanbul Atatürk Havaalanı Gürültü Haritası ve Eylem Planı Broşürü



Trafik Gürültüsü, Alınabilecek Önlemler Broşürü,2008

Kent Estetiği Denetimleri

İlan ve Reklam Elemanları Denetimleri

Belediyeden izin alınmadan konan ve şehrin estetiğini bozan bez afiş, pano, kâğıt afiş, bilboard ve kuleboardlar gibi reklam unsurları Büyükşehir Belediye Meclisinin kararı ile kabul edilen Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereğince zabıta ekipleri tarafından kaldırılmaktadır.





İlan ve Reklam Elemanlarının Denetimi, 2008

Tablo 10 İzinsiz Asılan İlan ve Reklamlar ile Mücadeleye Yönelik Denetimler

Reklam Elemanı Kaldırılan Yerler	Kaldırılan Reklam Elemanları Sayısı					
	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Prestij Meydanları	1.426	1.733	2.100	2.650	2.950	10.859
Ana Arterler	12.838	15.598	28.953	54.449	60.056	171.894
Genel Toplam	14.264	17.331	31.053	57.099	63.006	182.753

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

İşgal Denetimi

Tablo 11 İşgaller ile Mücadeleye Yönelik Denetimler

İşgalin Kaldırıldığı Yerler	İşgal Adedi					
	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Meydanlar	110	80	142	135	180	647
Ana Arterler	1.009	711	1.281	1.260	1.589	5.850
Genel Toplam	1.119	791	1.423	1.395	1.769	6.497

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

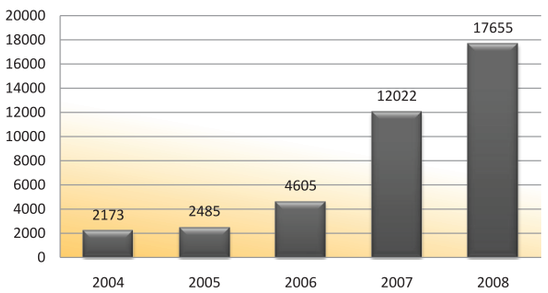


İşgallerle Mücadele, 2008



Etiket ve Tarife Denetimleri, 2008

Grafik 5 Etiket ve Tarife Denetimi Kapsamında Yapılan İşyeri Denetimleri Sayısı



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Tüketici Haklarını Korumaya Yönelik Denetimler

Etiket ve Tarife Denetimleri

Tüketicilerin, satın aldıkları mal ve hizmetlerin fiyatlarını şeffaf bir şekilde bilmesi, aldanmaması ve diğer ürünlerle mukayese yapabilmesi için 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 12. maddesine istinaden satışa sunulan ürünlerin fiyat etiketlerine ve sunulan hizmetlerle ilgili ücret tarifelerine yönelik denetimler sürdürülmekte, aykırı faaliyette bulunanlara ceza tutanağı tanzim edilmektedir.

Tablo 12 Etiket ve Tarife Denetimleri

Faaliyetler	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Denetlenen İşyeri Sayısı	2.173	2.485	4.605	12.022	17.655	38.940
Tutanak Tutulan İşyeri Sayısı	112	205	219	649	1.788	2.983
Tahakkuk Edilen Ceza Miktarı	14.352	29.719	31.980	109.032	450.860	635.943

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Sebze ve Meyve Halleri Denetimleri

Belediye ekiplerince, sebze ve meyve hallerinde bulunan işyerleri ve hale giren araçlar 552 sayılı Hal Kanununa istinaden kontrol edilmektedir. Zabıta ekipleri, hal içindeki düzen, intizam, işgaller, seyyar satıcılık ve dilencilik konularına müdahale etmekte, ayrıca hal içindeki trafik düzenini sağlamaktadırlar.

Tablo 13 Sebze ve Meyve Hallerinin Denetimi

İşlem türü	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Kontrol Noktalarından Sebze Haline Sevk Edilen Kamyon Sayısı	169.999	171.254	122.164	130.021	97.948	691.386
Kontrol Edilen İşyeri Sayısı	1.183	3.179	1.380	489	110	6.341
Tespit Zaptı Sayısı	110	142	2	15	15	284
Tebligat Sayısı	6.500	7.100	8.400	9.407	10.126	41.533
Mühürleme Sayısı	47	10	26	2	-	85
Mühür Açma	43	10	19	2	-	74

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008



Sebze ve Meyve Hallerinin Denetimi, 2008

Su Ürünleri Hali Denetimleri

İstanbul halkının taze ve sağlıklı balık tüketmesini sağlamak amacıyla, Su Ürünleri Haline deniz ve kara yoluyla gelen su ürünleri tespit edilmekte ve kayıtları tutulmakta, insan ve çevre sağlığı açısından kontrol edilmekte, müzayede veya toptan satışının yapılması sağlanmakta, satılan su ürünlerine ilişkin beyannamelerin kontrolü yapılarak satılan su ürünlerinin satış bedeli (beyannamedeki veriler) üzerinden %3 belediye rüsumu tahsil edilmekte ve su ürünleri alım ve satımı yapan esnaf kayıt altına alınarak denetlenmektedir.



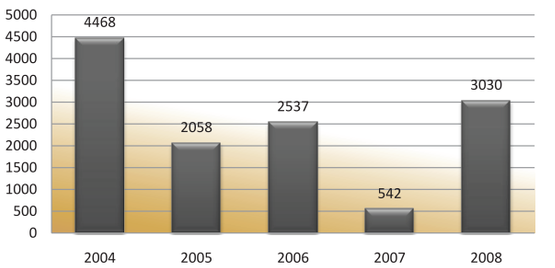
Su Ürünleri Hali, 2008

Sağlık Denetimleri



Belediye ekipleri 1593 Sayılı Kanun doğrultusunda denetimler yapmakta ve bu denetimlerde, ilgili mevzuat hükümlerine uymayanlar ile noksanlıkları görülen işyerleri hakkında gereği yapılmak üzere zabıt varakası tanzim edilmektedir.

Grafik 6 2004 -2008 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Sağlık Denetimleri Sayısı



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Park ve Koruların Güvenliği

İstanbulluların parklardan ve korulardan güvenli bir şekilde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla bu alanlar aydınlatılmakta ve güvenlik elemanlarıyla korunmaktadır.



Park ve Bahçelerin Güvenliğinin Sağlanması, 2008

Park ve korularda 796 adet güvenlik elemanı görev yapmaktadır. Ayrıca tüm bu alanların kameralarla takibinin yapılabilmesi amacıyla yeni bir çalışma başlatılmış olup bu doğrultuda Yeşilköy Sahil Parkına 5 adet ve Göztepe Dalyan Parklarına da 16 adet güvenlik kamerası yerleştirilmiştir. 2010 yılına kadar güvenlik kameralarının sorumluluğumuz altındaki tüm sahil parkları ve korulara konulması planlanmıştır.



Kadıköy Göztepe Parkı, 2008

Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları

Belediyemiz, 775-2981 (3290-3366) sayılı Gecekondu Kanunu kapsamında kalan ve tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı, 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu çerçevesinde kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımı, 7269 Afet Kanununa göre hasarlı binaların yıkımı ile belediyemiz birimlerinden gelen yıkım taleplerini inceleyerek hukuki altyapısı tamamlanmış olanların en kısa sürede gereğini yerine getirmektedir.

775 sayılı gecekondu kanununa göre, 2942 sayılı kamulaştırma kanunu, 3194 sayılı imar kanunu ve 2960 sayılı Boğaziçi öngörüm bölgesinde yapılan yıkımlar yürütülmektedir. Bahse konu olan yasalar ve diğer yasalarla 2008 yılında yapılan toplam yıkım sayısı 1544'tür.

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul
Büyükşehir Belediyesi

Faaliyet Raporu 2008



sosyal destek hizmetleri yönetimi

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi





- Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- Özürlülere Yönelik Hizmetler
- Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- Kadınlara Yönelik Hizmetler
- Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitimler
- Sosyal Yardımlar
- Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler
- Spora Yönelik Hizmetler
- Cenaze Hizmetleri
- Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme ve Çevre Düzenlemeleri
- Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler





Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

Küreselleşen dünyamızda hızla artan üretim ve tüketim, çevre kirliliğinin hızla artmasına sebep olmaktadır. Bunun sonucu olarak 20. yüzyılın ikinci yarısından itibaren, çevrenin ve ekolojik dengenin korunması ve çevresel kaynakların daha dengeli kullanılması uluslararası ortak bir konu haline gelmiştir. Çevreyi koruma ve çevre ile uyumlu sürdürülebilir bir kalkınma anlayışı giderek yaygınlaşmakta ve gelişmektedir.

Bu bağlamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi de insanların yaşamlarını sürdürebilecekleri sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu amaca yönelik olarak, çevre üzerinde olumsuz etkiler oluşturan riskler belirlenmekte, bu riskleri ortadan kaldıracak çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Bu alandaki çalışmalar şu temel hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir:

İçinde yaşamaktan keyif alınan ve mutluluk duyulan daha yeşil, daha temiz, daha sağlıklı bir çevre oluşturabilmek için kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını dünya normlarına yükseltmeye yönelik projeler oluşturmak, bu yönde yatırımlar yapmak

Her türlü kirliliği daha oluşmadan önlemek, tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek, mevcut çevre düzeni uygulamalarını AB Çevre Müktesebatı ile uyumlu olarak yürütmek

Çevrenin ve çevre ile ilgili konuların, İstanbulluların gündeminde daha çok yer bulmasını sağlamak için çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapmak ve destek vermek

İstanbul'un mevcut su kaynaklarını geleceğe yönelik olarak korumak, geliştirmek ve en etkin şekilde kullanılmasını sağlamak.

İstanbulluların yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımını yaygınlaştırmak, doğa dostu alternatif enerji kaynakları oluşturmak.

Halkımızın da desteği sağlanarak, daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin çalışmalar yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte, çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.



Yaşlılara Yönelik Hizmetler

Yaşlılara yönelik hizmetlerin önemli bir kısmı 46.000 m²'lik bir alanda hizmet veren ve Türkiye'nin en büyük huzur evi olan Kayışdağı Darülaceze Kampüsünde yürütülmektedir. Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi ve Yaşam Evleri de yaşlılara hizmet veren diğer kuruluşlardır. Tablo 1'de yaşlılara yönelik hizmetlere ilişkin sayısal veriler görülmektedir.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Bakacak kimsesi olmayan yaşlı, zihinsel engelli ve psikotik tanılı kişilerin yaşamlarını sağlıklı ve mutlu devam ettirebilmeleri amacıyla hizmet veren darülaceze kampüsü; Çınar, Umut, Dolunay, Papatya, Güven, Sevgi, Huzur, Zümrüt Siteleri ve misafirhaneden oluşmaktadır. Cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde sürekli yahut sınırlı süreli olarak ikamet eden yaşlılarımız için barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetlerin verilmesinin yanı sıra sakinlerimizin yaşam kalitelerini artırmak amacı ile;



Kayışdağı Darülaceze Hizmetleri, 2008

• Birim içi ve dışı sosyal faaliyetler; doğum günleri, bayramlar, piknikler, geziler

• Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü projesi

• Sakinlerin Sosyal Hayata Adaptasyonu projesi

• Aktif yaşlılık, düzenli egzersiz ve spor ile yaşlıların yaşam kalitelerinin, sağlık durumlarının geliştirilmesi çalışmaları (Marmara Üniversitesi),

• Manevi eğitimlerle ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi: İnsanın sosyal bir varlık olduğu gerçeğinden yola çıkarak hazırlanmış olan bu proje, sakinlerin koşulsuz memnuniyetlerinin sağlanması ve hayat standartlarının yükseltilmesi amacıyla kurum içi ve dışı sosyalleşme çalışmalarını içermektedir.

Kurum İçi Sosyalleşme Çalışmaları: Sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimleri, geziler gibi faaliyetler düzenlenmektedir.

Kurum Dışı Sosyalleşme Çalışmaları: Sakinlerin kuruma gelmeden önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler Darülaceze Gönüllülerinin desteğiyle düzenlenmektedir. Bu projeye bağlı olarak Darülaceze Dostluğu alt projesi oluşturulmuştur.



Kayışdağı Darülaceze Hizmetleri, 2008

• Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi: Bu proje kapsamında gönüllü olan herkes kurumumuza gelip sakinlerle iletişim kurmakta ve sosyal hayata adaptasyonlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadırlar. Özellikle Yeditepe ve Sabancı Üniversitelerinin Sosyal Duyarlılık Projesi kapsamında çalışan öğrenci grupları haftanın belli günlerinde kuruma gelip, sakinlerle iletişim kurmakta ve düzenledikleri etkinliklere sakinlerin toplumsal hayata katılımını sağlamaktadırlar.

Hayat Okulu Projesi; Sakinlerimizin dinlemeye değer yaşam öykülerinden ders çıkarma metodu ile gençliğin başarılı deneyimlerle geleceklerini şekillendirebilmelerine yardımcı olmanın hedeflendiği bir projedir.

Aktif Yaşlılık Projesi: Bu proje ile düzenli egzersiz ve spor yaparak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitelerinin arttırılması hedeflenmektedir.

Ergoterapi ile Mutlu Günler Projesi: Özellikle demans rahatsızlığı bulunan ve zihinsel engelli sakinlerimizin rehabilitasyon ve habilitasyonuna katkı sağlamak hedeflenmiştir.

Sosyal Bakım Projesi: Sakinlerin manevi eğitiminin de en az diğer eğitimler kadar önemli olduğu bilinci ile Kadıköy Müftülüğü'nün yardımları ile her hafta müftülük tarafından gönderilen görevlilerce toplantılar düzenlenmekte, dini ve ahlaki konular işlenmektedir.



Kayışdağı Darülaceze Hizmetleri, 2008

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri: Fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezi tarafından kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi arttırma programı, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma programı, immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme programları uygulanmaktadır.

2008 yılı sonu itibariyle Kayışdağı Darülaceze Kampusü'nde 846 sakin kalmaktadır.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi Hizmetleri

22 Şubat 2006 tarihinde düzenlenen bir törenle açılan ve İstanbul Darülaceze Müdürlüğü'ne bağışlanan huzurevi, İstanbul Yakacık'ta Abdullah ve Nerime Turan isimli hayırsever vatandaşlar tarafından yaptırılmıştır. 80 kişi kapasiteye sahip olan huzurevi, doğal çevresi ve deniz manzarasıyla birlikte turistik otelleri aratmayan bir görünüme sahip olup kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet vermektedir.

2008 yılı sonu itibariyle Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi'nde 31 kişi kalmaktadır.

Yaşam Evi Hizmetleri

Uygun profildeki sakinlerimizin sosyal ortamlarından ayrılmadan yaşamlarını sürdürmeleri amacıyla mahalle içinde Yaşam Evleri kurulmuştur. Kurulan bu birimlerde;

• Sakinlerimizin bundan sonraki yaşamlarını mutlu ve huzurlu geçirmeleri sağlanarak,

• Çalışabilir nitelikte olanlara kendi mesleklerini icra etme olanaklarını hazırlanarak,

• Hayatın içinde doğal motivasyon kaynakları ile meşgul edilerek rehabilitasyonları sağlanmaktadır.

Türkiye'de ilk ve tek olan bu proje kapsamında 2008 yılı sonu itibariyle 18 yaşam evinde 40 sakin hizmet almaktadır. Talepler doğrultusunda yeni yaşam evleri için çalışmalar sürdürülmektedir.

Tablo 1 Yaşlı, Çocuk ve Gençlere Yönelik Darülaceze Kapsamında Yürütülen Hizmetler

	2004	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
Kayışdağı Kampusü Sakin Sayısı	725	734	811	800	846	3.916
Yaşam Evleri Sayısı	-	-	4	13	18	35
Yaşam Evlerindeki Sakin Sayısı	-	-	10	28	40	78
Kartal Çocuk Evi Sakin Sayısı	34	34	36	41	49	194
Yakacık Huzurevi Sakin Sayısı	-	-	20	28	31	79
İSMEM Sakin Sayısı	212	279	102	169	195	957
Darülaceze Toplam Sakin Sayısı	971	1.047	979	1.066	1.161	5.224
Sosyal Organizasyon Sayısı	52	88	247	379	394	1.160
Ziyaretçi Sayısı	3.302	4.755	23.025	12.500	16.715	60.297
Kuruma Kabul Sayısı	270	215	346	254	298	1.383

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Özürlülere Yönelik Hizmetler

Özürlü hemşehrilerimizin; kapasitelerini geliştirmek, yaşam koşullarını iyileştirmek, bağımsızlaşmalarına destek olmak, toplumsal gelişmelerden pay almalarını sağlamak, toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakım ve korunmaya ihtiyacı olan özürlülerin özel ihtiyaçlarını karşılayarak yaşam kalitelerini yükseltmek amacıyla;

• Bilgilendirme, yönlendirme, danışmanlık, yasal haklar danışmanlığı, istihdam danışmanlığı
• Tıbbi ve sosyal rehabilitasyon; Psiko-sosyal servis hizmetleri
• Tıbbi yardım (ortez-protez, hasta bezi, işitme cihazı vb.)
• İstihdam
• Sporla rehabilitasyon (salon sporları, hidroterapi, hipoterapi),
• Yaz kampı
• Yaz okulu
• Sosyal ve kültürel etkinlikler
• Özürlülerin Sosyal Hayata Adaptasyonu ya da Toplumun Özürlülere Adaptasyonu (ÖSHA) Projesi
• Küçük Adımlar Erken Eğitim Projesi
• İstanbul Genelinde Özürlü ve Kimsesiz Yaşlılara Ulaşım Hizmeti
• Özürlülüğün erken tespiti için 0–4 yaş arasındaki çocuklara "Denver Tarama Testi" hizmetleri yürütülmektedir.

Bu hizmetler, idari hizmetlerin de yürütüldüğü Tophane İstanbul Özürlüler Merkezi de dâhil olmak üzere toplam 18 merkezde verilmektedir.

Birimlerimize 2008 yılı itibariyle 69.165 kişi kayıtlıdır.

Tablo 2'de, yıllara göre özürlülere verilen hizmetler görülmektedir.

Tıbbi ve Sosyal Rehabilitasyon, Psiko-Sosyal Servis

Özürlünün fonksiyonelliğini, bağımsızlığını günlük yaşam aktivitelerini yapabilmesini artırmaya ve sosyal hayata uyumunu sağlamaya yönelik hizmetlerdir. Özürlünün yeterlilik ve gelişim özelliklerine göre uygun ortamlarda uzman personel eşliğinde verilmektedir.

Tıbbi Yardımlar

Sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahibi özürlülere beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araba, işitme cihazı, ortez/protez, hasta altı bezi gibi tıbbi yardımlar yapılmaktadır.

Zihinsel Özürlüler Mesleki Rehabilitasyon Birimleri

Bu merkezlerde eğitim alan özürlülere; spor, el sanatları, okuma-yazma, resim, müzik, bahçıvanlık, folklor ve temizlik eğitimi verilmektedir. Birimde zihinsel özürlüler için iş ve rehabilitasyon olanağı sunulmaktır.

Sporla Rehabilitasyon

Özürlü çocukların, fizyolojik gelişimine ve onlara başarılı olabileceklerini hissettirerek psikolojik gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla yürütülen hizmetlerdir.

Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık

Kendilerine sunulan eğitim programlarıyla özürlülerin; muhtaç değil, kendi ayakları üzerinde duran donanımlı, üretken ve toplumla sağlıklı ilişkiler kurabilen bireyler haline gelmeleri hedeflenmektedir.

Yasal Haklar Birimi

Özürlü ve ailelerine yasal haklarıyla ilgili konularda bilgi verilmektedir. Kurumlarla yaşadıkları güçlükleri ortadan kaldırmak, özürlülere hizmet veren kurumlarla işbirliği yapmayı ve onların haklarını en iyi şekilde kullanmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

İstihdam Danışmanlığı

Özürlüler istihdam alanında danışma hizmeti almakta, İŞ-KUR, meslek edindirme birimleri, STK ve çeşitli eğitim merkezlerine yönlendirilmektedirler.

Yaz Kampı

Çiroz Özürlüler Yaz Kampında, her yıl Mayıs-Eylül ayları arasında özürlülere ve özürlü ailelerine 6'şar günlük dönemler halinde eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler içeren kamplar düzenlenmektedir.

Sosyal Organizasyonlar

İSÖM, düzenlediği sosyal etkinliklerle, özürlülerin sosyal hayatın içinde yer almasına imkân sağlamaktadır. Bu amaçla özürlüler, tiyatro, sinema, konser gibi sanatsal etkinliklere; tarihî ve turistik mekânlara götürülmektedir. 10-16 Mayıs Sakatlar Haftası büyük etkinliklerle kutlanmıştır.

ÖSHA Projesi (Özürlülerin Sosyal Hayata ya da Toplumun Özürlülere Adaptasyonu Projesi)

İlk ve ortaöğretim öğrencilerine özürlülük bilincini kazandırmayı ve özürlülerin genç nesil tarafından daha iyi anlaşılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Küçük Adımlar Erken Eğitim Projesi

0–4 yaş arası gelişimsel geriliği olan çocukların aileleri için hazırlanmış bir erken eğitim programıdır.

İstanbul Genelinde Özürlü ve Kimsesiz Yaşlılara Ücretsiz Ulaşım Hizmeti

Toplu taşıma araçlarını kullanamayan özürlü ve yaşlıların sosyal hayatın içerisinde daha fazla yer almalarını sağlamak amacıyla;



Özürlülere Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri, 2008

Tablo 2 Yıllara Göre Özürlülere Yönelik Hizmetler

	2004	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
Tıbbi rehabilitasyon (seans)	-	-	16.308	7.608	4.317	28.233
Sporla rehabilitasyon (seans)	-	1.050	42.839	50.604	73.326	167.819
Sosyal organizasyonlar	-	-	-	296	598	894
Sosyal organizasyonlara katılan kişi sayısı	-	-	-	25.111	26.095	51.206
Yaz kampı	1.610	2.300	1.947	3.262	4.656	13.775
İstihdam edilen kişi sayısı	65	100	85	54	140	444
Yasal Haklar Danışmanlığı	4.185	3.515	7.720	6.801	14.910	37.131
Bilgilendirme-Yönlendirme-Danışmanlık	28.000	40.000	50.281	115.952	112.760	346.993
ÖSHA Projesi Kapsamında Eğitim Verilen Öğrenci Sayısı	20.800	21.500	22.902	26.713	31.058	122.973
Özürlülere Yönelik Ulaşım Hizmeti	-	-	-	11.058	75.581	86.639

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

- Kamu Kurum ve Kuruluşlarına (hastane, banka, belediye vb.),
- Eğitime (dershane, kurs vb.),
- Alış-verişe,
- Cenazeye,
- Gezi amaçlı yerlere (park, düğün, spor, sinema, tiyatro vb.),
- OKS, ÖSS ve Açık Öğretim Sınavlarına ulaşımları sağlanmaktadır.

Ulaşım için 2008 yılında 65 araçla hizmet verilmektedir.



Özürlülere Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri, 2008



Özürlülere Yönelik Ulaşım Hizmetleri, 2008

Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler

Gençlik ve Çocuk Meclisi

Gençlerimizin kişisel, toplumsal, siyasal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi alanlarda gelişimlerine ilişkin programlara ve faaliyetlere katılmaları ve söz sahibi olmaları amacıyla ilçe ve ilk kademe belediyelerinin Büyükşehir Belediyesinde temsil edildikleri sayıda genç meclis üyeleri, Büyükşehir Belediyesi Gençlik Meclisini oluşturmaktadır. Gençlik Meclisi, 347 kişiden oluşmakta olup çeşitli alanlarda toplam 22 komisyonla çalışmaktadır. Tablo 3'de yıllara göre Gençlik Meclisi'nin faaliyetleri verilmiştir.

19 Mayıs 2005 tarihinde kurulan İBB Çocuk Meclisi İstanbul'un tüm ilçe ve beldelerini temsil eden 347 üye ve 21 komisyondan oluşmaktadır. Sosyal hizmet sorumluluğu anlayışıyla, İstanbullu çocukların yerel yönetim çalışmalarına aktif katılımlarını sağlamak, özgüvenlerini geliştirmek, proje üretme ve uygulama alışkanlığı kazandırmak amacıyla; İtfaiye Okulu, Panorama 1453 Tarih Müzesi ve Kandilli Rasathane ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 3 Yıllara Göre Gençlik Meclisinin Faaliyetleri

	2005	2006	2007	2008
Üye Sayısı	347	347	347	347
Komisyon Sayısı	22	22	22	22
Gerçekleştirilen Organizasyon	6	16	19	43
Kültür Gezileri	-	2	2	5
Eğitim Faaliyetleri	1	3	2	11
Eğitim (ORGE) Kampı	-	-	-	2
Spor Organizasyonu	-	2	1	2
Çözüm Ortaklığı Sunulan Organizasyon	-	-	-	11

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008



İBB Gençlik Merkezi, 2008



İBB Çocuk Meclisi, 2008

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri (İSMEM)

İstanbul Gençlik, Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi (İSMEM); İstanbul'un sokak çocukları sorununu en aza indirmek amacı ile kurulmuş bir birimdir. Bu birimde 14 yaşını doldurmuş ve 25 yaşından gün almamış, sokakta yaşayan veya sokağa düşme riski olan erkek çocuklarını tekrar topluma kazandırmak ve zarar veren ve tüketen bireylerden, yaşadıkları topluma katkısı olan bireyler kazanmak amacıyla bu gençlerin bakımları, temel eğitimleri, mesleki eğitimleri, sosyal rehabilitasyonları uzman ekiplerce sağlanmaktadır.

Kuruma, sokakta yaşayan, madde bağımlılığı olmayan veya bırakmaya karar veren, kurumda sürekli kalmayı kabul eden, eğitimini sürdürmeye ve mesleki eğitim almaya yeterli olan gençler kabul edilmektedir. Meslek eğitimiyle rehabilitasyonun öngörüldüğü kurumda marangozluk, berberlik, bahçıvanlık, sıhhi tesisatçılık, mekanik, otomasyon, elektronik, elektrik, terzilik, inşaatçılık, boya-kartonpiyer, aşçılık, bilgisayarlı muhasebe, kasaplık konularında eğitimler verilmekle birlikte eğitimler, piyasa analizleri ışığında güncellenmekte, değiştirilmekte veya yenilenmektedir. Eş zamanlı olarak ergenlerin açık lise eğitimi ile temel eğitimlerini tamamlamalarına olanak sağlanmaktadır.



İSMEM, 2008

Meslek edindirmenin yanı sıra rehabilitasyonun bir parçası olarak değerlendirilen; sportif etkinlikler (yüzme, futbol, basketbol, voleybol), sosyal etkinlikler (konser, tiyatro, sinema), kültürel etkinlikler (müze ve tarihi yerler), eğitmenler gözetiminde gerçekleştirilmektedir. Tablo 1'de yıllara göre İSMEM bilgileri verilmiştir.

120 yatak kapasiteli İSMEM yaşam kampüsünde 2008 yılında ortalama 195 ergen hizmet almış olup, 24 ergen İSMEM aracılığıyla belli bir ücret karşılığında staja başlatılmış yahut işe yerleştirilmiştir.

Çocuk Evlerine Yönelik Hizmetler

Korunmaya muhtaç 6-12 ve 13-18 yaşları arasındaki çocuk ve ergenlerin birey bazında girişken, cesaretli, kendilerini ifade edebilen ve kendilerine yetebilen sağlıklı bireyler olarak hayata adapte olmalarını sağlamak amacı ile;

- Barınma ve eğitim ihtiyaçları karşılanmakta,
- Sosyal / psikolojik destek verilmekte,
- Çeşitli paydaş kurumların da desteği ile sosyal/kültürel faaliyetler kapsamında folklor, gitar ve İngilizce eğitimi yürütülmektedir.

Toplam 96 kişi kapasiteli ve 2 ayrı binadan oluşan yaşam kampüsünde (Kartal Çocuk ve Gençlik Evi'nde) 2008 yılı sonu itibariyle 49 çocuk kalmaktadır. Tablo 1'de yıllara göre kalan sakin sayısı görülmektedir.



Çocuk Evi Hizmetleri, 2008

Bel-Net İnternet Evleri

Çocukların ve gençlerin güvenle gelebileceği, ödevlerini ve projelerini yapabileceği, olumsuz etmenlerden uzak, temiz ferah bir ortam olan Bel-Net internet evleri ile hemşehrilerimize ücretsiz internet hizmeti sunulmaktadır. İstanbul'un farklı yerlerindeki 70 Bel-Net İnternet evi yıl boyu haftanın 7 günü 10.00 ile 20.00 saatleri arasında 85.000 üyemize hizmet verilmektedir. Belnet şubelerinde oluşan yoğunluğu azaltmak ve vatandaşın bekleme süresini en aza indirmek için randevu sistemi uygulanmaktadır.



Bel-Net, 2008

Satranç Akademisi

Çocuklarımızın sosyal aktivitelerini ve sanatsal becerilerini arttırabilmek, uzun vadeli, metodik ve mantıklı düşünebilme, tahlil yapabilme, strateji geliştirebilme, planlı çalışma, farkındalık ve önceden tahmin etme yetenek ve becerisini aşılamak amacı ile İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Milli Eğitim Müdürlüğü ve Satranç Federasyonu Başkanlığı işbirliği ile okullarda sosyal ve sanatsal faaliyetlerde kullanılmak ve zekâ spor oyunu satrancı geliştirmek ve yaygınlaştırmak üzere 2007 yılında Satranç Akademisi oluşturulmuştur. Bu kapsamda 2008 yılında 200 okulda 180 bin öğrenciye, 180 bin adet satranç takımı, 180 bin satranç eğitim kitabı ve 180 bin adet aile bilgilendirme kitabı dağıtılmış ve gençlerimizin satrançla ilgili her şeyi bulabilecekleri ve kendilerine ait kullanıcı numaraları ile online olarak satranç oynayabilecekleri ve yine forum aracılığı ile bilgi paylaşımı yapabilecekleri www.genclikistanbul.com adresinden faydalanmaları sağlanmıştır.

İzcilik Faaliyetleri

Gençlerimize yönelik izcilik faaliyetlerimiz yıl boyu devam etmektedir. Tablo 4'de yıllara göre izcilik bilgileri sayısal olarak verilmiştir. İzcilik faaliyetlerimiz yerel yönetimler arasında dünya birincisidir. İzcilik eğitimleri ile çocuklarımızın ve gençlerimizin sosyalleşmeleri, ekip halinde çalışma becerilerini geliştirmeleri, öğrenme şevki, keşfetme duygusu kazanmaları, doğayı ve çevreyi sevmeleri, doğa şartlarına uyum sağlayarak şartlara uygun yaratıcı fikirler ortaya koyabilmeleri, analitik düşünme becerisine sahip olmaları amaçlanmaktadır. Kütahya Murat Dağı Kış Kampı, Çanakkale Milli Bilinç Kampı ve Sakarya Meydan Muharebesi Zafer Milli Kampı çalışmaları yapılmıştır.



İzci Kampı, 2008

Tablo 4 2004-2008 Yılları Arasındaki İzci Sayıları

	2004	2005	2006	2007	2008
Çanakkale Kampı	-	21.500	3.000	3.000	3.000
Yaz Kampı	1.000	6.000	10.000	10.000	15.000
Kış Kampı ve Diğer	-	500	1.000	3.000	1.000
TOPLAM (Adet)	1.000	28.000	14.000	16.000	19.000

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

Kariyer Günleri

7.'si düzenlenen Genç Kariyer Günleri, üniversite öğrencilerinin donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkıda bulunabilmek amacıyla verilen kişisel gelişim eğitimleridir. Yapılan seminerlerden toplam 1925 katılımcı yararlanmıştır. Genç Yöneticiler Kariyer Günleri, özel sektörde yönetici statüsünde çalışan 18 - 35 yaş arasındaki kişilere yönelik olarak planlanan kariyer gelişim çalışmasıdır. Bu programa 550 genç yönetici katılmıştır.



Kariyer Günleri, 2008

Dershanet (İnternet Dershanesi) Tercih Çadırları

SBS, ÖSS ve KPSS sınavlarına girecek gençlere yıl boyunca, "www.dershanet.org" internet sayfası üzerinden ücretsiz olarak eğitim hizmeti verilmektedir. Sesli ve görüntülü konu anlatımları, konu testleri ve deneme sınavları öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. 110.000 üye sayısına ulaşılmıştır.

Dershanet, 2008



Sınav sonuçlarının açıklanmasından sonra öğrenciler hangi üniversite ve hangi bölümü seçmeleri gerektiğiyle ilgili stres yaşamaktadırlar. Bu dönemde, profesyonel uzmanlarımızın desteği ile gençlerimize tercih hizmetleri verilmektedir. İstanbul'un 22 ilçesinde kurulan 62 tercih çadırında sınav sonuçlarının açıklanması ile birlikte 39.117 öğrencimize danışmanlık hizmeti verilmiştir.



Dershanet, 2008

Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri

Tüm İstanbul kadınlarını kucaklayan bir "sevgi merkezi" olmak amacıyla çalışmalarını sürdüren Kadın Koordinasyon Merkezi (KKM); kadının İstanbul'da yaşadığı zorluklarla, beklentileriyle ve uyum sorunlarıyla ilgili çözümler üretmek amacıyla projeler yapmakta ve hayata geçirmektedir. Bu kapsamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın Koordinasyon Merkezi'nin bir yayın organı olan ve kadın konusu ile ilgili değişik disiplinlerde yapılan çalışmalara yer veren Kadın Çalışmaları Dergisi'nin (Woman's Studies Journal) 4. sayısı çıkarılmıştır. Kadına karşı şiddet, aile içi şiddet konusu üzerine özel bir sayı olarak hazırlanan dergi, bilimsel düzeyde hakemli bir dergidir ve kadın alanında yeni düşünsel çalışmaların yapılmasına katkı sağlamak, Türkiye'de son derece dağınık halde bulunan kadın çalışmalarını bir araya getirmek ve üretilen bilgi birikimini açığa çıkarmak amacıyla yayımlanmakta olup, kadın konusunda çalışma yapan üniversitelere, araştırma merkezlerine, sivil toplum kuruluşlarına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Tablo 5'de Kadın Koordinasyon Merkezini'nin 2008 yılı sosyal etkinlikleri verilmiştir.



Kadın Koordinasyon Merkezi Hizmetleri, 2008



Kadın Koordinasyon Merkezi Geri Dönüşüm Atölyesi, 2008

Tablo 5 Kadın Koordinasyon Merkezi 2008 Yılı Sosyal Etkinlikleri

Etkinlik Adı	Tarih	Açıklama	Yeri
Attığını her şey başka bir şeyin başlangıcı olabilir	16–18 Haziran 2008	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın Koordinasyon Merkezi'nin Geri Dönüşüm Atölyesi bugüne kadar yaptığı çalışmalarını sergilemek.	Carousel Alış-Veriş Merkezi
4. Geleneksel El Emeği Sergisi	1 Mayıs 2008	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın Koordinasyon Merkezi'nin düzenlemiş olduğu 4. Geleneksel El Emeği Sergisi.	Altunizade Kültür Merkezi
Doğudan İstanbul'a Kadın Eli 2.Sergisi	21-26 Mayıs 2008	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın Koordinasyon Merkezi'nin destek verdiği Başbakanlık GAP idaresi Çok Amaçlı Toplum Merkezi'nin (ÇATOM), 8 ilin (Adıyaman, Batman, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak) katılımıyla gerçekleştirdiği "Doğudan İstanbul'a Kadın Eli 2.sergisi"	Taksim Meydanı
Bu kalp sizi unutur mu?	14 Mayıs 2008	Anne sevginin, hoşgörünün, şefkatin, sabrın, üretkenliğin ve fedakârlığın adıdır. Dünyanın en yüce ve en kutsal sorumluluğunu yerine getiren annelerimizin Anneler Günü kutlaması.	Cemal Ceriş Rey Konser ve Sergi Salonu
Abiye ve Gelinlik Dikimi & Nakış Atölyesi	Mart - Temmuz 2008	Sektörde var olan çalışan boşluğunu doldurmak ve yeterli bilgiye sahip elemanları firmaların ihtiyaç duydukları alanlarda eğitmek amacıyla "Abiye ve Gelinlik Dikimi & Nakış Atölyesi" açılmıştır.	Kadın Koordinasyon Merkezi Bakırköy Şubesi
İstanbul Gelinlik, Abiye ve Moda Fuarı Wedist 08	10 - 13 Nisan 2008	İstanbul Gelinlik, Abiye ve Moda Fuarı Wedist 08'de Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi Eğitim Birimi kursiyerleri ilk kez ürünleri sergilenmiştir.	Feshane Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı
Üçüncü KKM Film Günleri	7- 13 Mart 2008	Etkinlikler; film gösterimleri, "Dizi Filmler ve Kadınların Yaşantılarına Etkisi" ve "Kadınlara Karşı Şiddet ve Medya" konu başlıklarından oluşan paneller ve "Afişlerdeki Kadınlar" konulu, Türk Sineması'nın kadın konulu filmlerin afişlerinin sergilendiği afiş sergisinden oluşmuştur.	Beyoğlu Tarık Zafer Tunaya Kültür Merkezi, Bakırköy Cem Karaca Kültür Merkezi ve Kartal Bülent Ecevit Kültür Merkezi
Kadın Dostu Kente Doğru İstanbul Paneli	6 Mart 2008	Açılış konuşmalarını İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Topbaş'ın ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Türkiye Temsilcisi Dr. Peer Sieben'in yaptığı panelde, İstanbul'un kadın dostu bir kent olabilmesi için yapılması gerekenler ele alındı.	Lütfi Kırdar Kongre Merkezi
Aile İçi Şiddetin Psikolojik Yansımaları Semineri	2 Ocak 2008	Seminerde, "Aile İçi Şiddet" konusunda aydınlatıcı bilgiler verilmiştir.	Ümraniye Belediyesi Kültür Merkezi
Gençlik ve Ergenlik Dönemi Problemleri, Aile İçi İletişim Semineri	21 Ocak 2008	Gençlik ve Ergenlik Dönemi Problemleri, Aile İçi İletişim konulu seminer.	Bakırköy Cem Karaca Kültür Merkezi'
Sağlıklı Beslenme Semineri	14 - 17 Nisan 2008	Sağlıklı Beslenme konulu seminer.	Kartal Bülent Ecevit Kültür Merkezi
Kasnakta tığı ile boncuk işleme kursu	-	Kasnakta tığı ile boncuk işleme kursu 2 aylık periyotlarla tekrarlanmaktadır.	KKM Bakırköy Şubesi
Ev Hizmetleri Eğitim Programı (EHEP)	-	Eğitilmiş genç kız ve kadınların ev hizmetlerini sağlıklı bir şekilde yürütmenin sağlanması ve böylece dezavantajlı kadınları avantajlı duruma getirilmesi amaçlanmaktadır.	-
Gençlerde madde bağımlılığı ve ailenin dikkat etmesi gereken konular	-	Prof. Dr. Arif Verimli'nin konuşmacı olarak bulunduğu "Gençlerde Madde Bağımlılığı ve Ailenin Dikkat Etmesi Gerekenler" konulu yeni bir seminer gerçekleşmiştir	Bakırköy Cem Karaca Kültür Merkezi
Yapay Çiçek Yapımı Kursu	Haziran - Eylül 2008	Yapay Çiçek Yapımı Kursu	Kadın Koordinasyon Merkezi Bakırköy Şubesi
Ev Kazaları Ve İlk Yardım	9 Ocak 2008	Seminer	-
Ev ve İş Yeri Temizliği	20 Şubat 2008	Seminer	-
Tüketici Hakları	27 Şubat 2008	Seminer	-
Cilt Bakımı ve Deri Hastalıkları	26 Mart 2008	Seminer	-
Çevre ve Vücut Hijyeni	28 Nisan 2008	Seminer	-
Evcil Hayvan Bakımı	1 Mayıs 2008	Seminer	-
Toplum ve İnsan İlişkileri	23 Haziran 2008	Seminer	-

Kaynak. Sağlık ve Sosyal İşler Daire Bakanlığı, 2008

Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri

İBB Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK), İstanbulluların genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale getirmek amacıyla kurulmuş yaygın yetişkin eğitimi organizasyonudur.

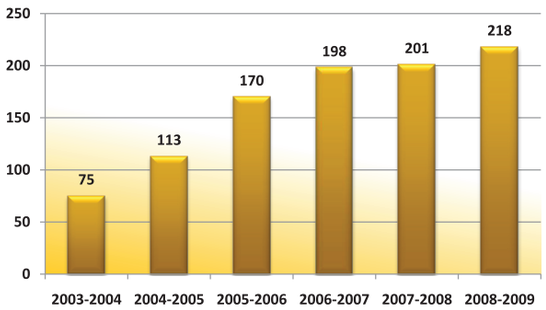
İSMEK 1996 yılında, dönemin İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan döneminde; 3 kurs merkezi, 3 branş ve 141 kursiyerle yolculuğuna başlamış, artan talepler üzerine her yıl hizmetlerini genişletmiştir. 2008 yılı sonu itibariyle 218 kurs merkezinde 123 branşta 327.477 kursiyeri ile faaliyetlerine devam etmektedir.

İSMEK'in faaliyetleri; yaygın eğitim çalışmaları, kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanı kapsamaktadır. Yaygın eğitim çalışmaları genel olarak Türk-İslam Sanatları, El Sanatları, Müzik Eğitimi, Dil Eğimi, Bilgisayar Eğitimi, Mesleki ve Teknik Eğitim, Spor Eğitimi, Sosyal ve Kültürel Eğitimler alanlarında gerçekleştirilmektedir.

Hedef kitle; ilköğretim yaşını geçmiş ve herhangi bir mesleki eğitim almamış ya da bir meslek sahibi olmuş ancak mesleğinde ilerlemek isteyenler, yeni bir sanat, beceri, hobi edinmek isteyen yetişkinler, çeşitli nedenlerle rehabilitasyona ihtiyacı olanlar, kente adaptasyon ihtiyacı olan gruplar, yeni çevre edinmek ve çevrelerini genişletmek isteyenler, aile bütçesine katkı sağlamak isteyenler ve bir işe ihtiyacı olanlar şeklinde sıralanabilir.

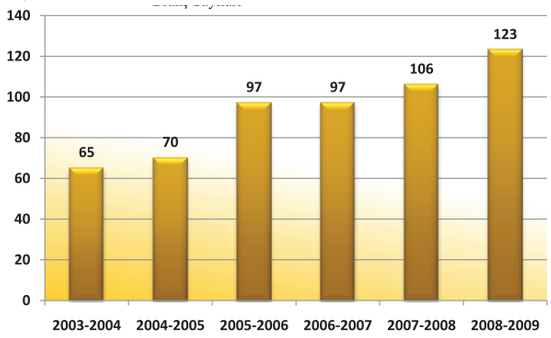
İSMEK, 2008 itibariyle 327.477 başvuru sayısına ulaşmış olup, halen 200.792 kesin kayıtlı kursiyere eğitim vermektedir. 2009 yılında 230.000 kursiyere eğitim verilmesi hedeflenmektedir. Grafik 1'de, yıllara göre İSMEK'teki kurs merkezi sayıları, Grafik 2'de yıllara göre İSMEK'teki branş sayıları, Grafik 3'de ise yıllara göre İSMEK'teki kursiyer sayıları görülmektedir.

Grafik 1 Yıllara Göre İSMEK'teki Kurs Merkezi Sayıları



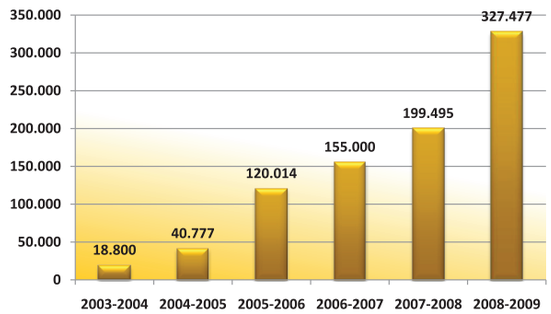
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 2 Yıllara Göre İSMEK'teki Branş Sayıları



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 3 Yıllara Göre İSMEK'teki Katılımcı Sayıları



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İSMEK, Hollanda Eğitim Kurumu Mondriaan ile işbirliği yaparak kendi alanında AB uyumlu ve geçerli sertifikalar veren, ülke sınırlarımızın dışında akredite edilmiş uluslararası bir marka haline gelmiştir. Bu yöndeki çalışmalar Hollanda'nın yanı sıra Almanya ve İskoçya eğitim kurumları ile devam ettirilecektir.

İSMEK, yetişkin eğitimi alanında vermiş olduğu başarılı eğitimlerle bir halk üniversitesi haline gelerek yurt içinde ve yurt dışında pek çok kurumun dikkatini çekmeyi başarmıştır. Yurt içinde BUSMEK (Bursa), KO-MEK (Kocaeli), İZMEB (İzmir), KAYMEK (Kayseri), KOMEK (Konya), ASMEK(Antalya) vb. çok sayıda büyükşehir il ve ilçe belediyeleri İSMEK'i model alarak benzer çalışmalar başlatmıştır. Almanya, Hollanda, Suudi Arabistan, Tunus, Bosna-Hersek, Suriye, Fas, Etiyopya, Dağıstan, Kazakistan, Endonezya, Bahreyn, İskoçya, Finlandiya ve Pakistan'dan gelen heyetler İSMEK'te incelemelerde bulunmuştur.

İSMEK temel eğitimlerinin yanında seminer, sergi, fuar, sempozyum ve kapsamına giren diğer eğitim çalışmalarını da gerçekleştirmektedir.

Seminerler: İSMEK kursiyerlerine yönelik yaklaşık 70 konuda seminer verilmiştir.

Sergiler: 90.000 ürünün sergilendiği 42 yerel sergide 210.000 kişi tarafından, 6 konulu sergi 33.000 kişi tarafından, Feshane'de açtığı 9000 ürünün sergilendiği 11. Genel Sergi ise 240.000 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Fuarlar: İSMEK, yurt içinde Konya'daki Belediye İhtiyaç Fuarı'na, Ankara'daki Kültür Park Fuarı'na, yurt dışında ise Berlin'deki Hediyelik Eşya Fuarı'na katılarak ürünlerini sergilemiştir.

Sempozyumlar: Cemal Reşit Rey Konferans Salonu'nda, Yetişkin Eğitimi Sempozyumu'nun 2.'si ile Feshane Kültür Merkezi'nde El Sanatları Sempozyumu düzenlenmiştir.



Yetişkin Eğitimi Sempozyumu, 2008

Yayınlar: İSMEK vermiş olduğu ücretsiz sanat ve meslek eğitimi hizmetinin yanında hemşehrilerimize yine ücretsiz olarak yayınlarını ulaştırmaktadır. İSMEK yayınlarının bütün hazırlıkları, İSMEK Yayın Editörlüğü bünyesinde kurum içinde yürütülmektedir.

Satış ve Pazarlama: İSMEK'te eğitim alarak eser ortaya koyan kursiyerlerimizin ürünlerini değerlendirebilmek, etkin bir satış ve pazarlama yapısı oluşturabilmek amacıyla satış ve pazarlama birimi kurulmuştur. Satış ve pazarlama departmanımız, kursiyerlerimize yeni satış merkezleri ile pazarlama kanalları açarak onların maddi kazanımlarının artmasına yardımcı olmaya çalışmaktadır. İSMEK'in kursiyerlerine ücretsiz olarak sunduğu satış hizmeti, Galata Satış Merkezi'nde devam etmektedir. Ayrıca www.ismek.org adresinden de ürün satışı yapılmaktadır.


İSMEK Satış Merkezi, 2008

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Mahkûmlara Yönelik Eğitimler

İSMEK tarafından T.C. Adalet Bakanlığı ile işbirliği yapılarak, Üsküdar Paşakapısı Tutukevi, Kartal Cezaevi, Ümraniye Cezaevi, Metris Cezaevleri, Silivri Cezaevi, Bakırköy Kadın ve Çocuk Tutukevi ile Maltepe Çocuk Cezaevi'nde bağlama, halk oyunları, aerobik, step, bilgisayar, İngilizce, erkek berberliği, okuma-yazma, resim, yemek, ahşap boyama, giyim ve ebru branşlarında eğitim verilmiştir.


İSMEK Tarafından Mahkumlara Verilen Eğitimler, 2008

Engellilere Yönelik Eğitimler

İSMEK, Fatih Özürlüler Merkezi, Gaziosmanpaşa Özürlüler Merkezi, Ümraniye İstiklal Mahallesi Özürlüler Merkezi olarak toplam 3 özürlüler eğitim merkezinde 11 branşta eğitim vermektedir. 2007-2008 eğitim döneminde yaklaşık 900 engelli vatandaşımıza ücretsiz eğitim verilmiştir. Ayrıca diğer kurs merkezlerimizde de engelli kursiyerlerimiz eğitimlerimizden faydalanabilmektedir. Ayrıca İŞKUR'la yapılan işbirliği çerçevesinde 2007-2008 eğitim döneminde 71 engelli kursiyere çağrı merkezi operatörlüğü, bilet satış, kasiyerlik, cam ve seramik branşlarında eğitim verilmiş ve bunlardan 17'si işe yerleştirilmiştir.


İSMEK Tarafından Engellilere Yönelik Yürütülen Eğitim Hizmetleri, 2008

Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler

Bakırköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde 2006–2007 eğitim döneminde 500, 2007-2008 eğitim döneminde 500 olmak üzere bugüne kadar toplam 1.000 kursiyere eğitim verilmiştir.



Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitim Hizmetleri, 2008

Huzurevlerine Yönelik Eğitimler

Kayışdağı Darülaceze'de 2 branşta 81 ve Maltepe Huzurevi'nde 3 branşta 41 kursiyere eğitim verilmiştir. Ayrıca İSMEK kursiyerleri zaman zaman huzurevlerini ve darülacezeleri ziyaret ederek sakinlere çeşitli hizmetler vermektedir.



Huzurevlerine Yönelik Eğitimler, 2008

İstihdam Rehberliği

En az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmiştir. İstihdam Rehberliği'ne bu güne kadar 10.000'e yakın kursiyer iş sahibi olmak için başvurmuştur. Rehberliğimiz şu ana kadar 1.164 kursiyeri iş sahibi yapmıştır. Bu kursiyerlerin 499'u özel bir şirkette, 657'si evlerinde veya kurs merkezlerinde oluşturulan atölye sınıflarında ve cezaevlerinde, 8 engelli kursiyerimiz çeşitli şirketlerde çalışmış veya çalışmaktadırlar. İstihdam Rehberliği'ne bu güne kadar 646 firma personel bulma ihtiyacı ile başvurmuştur. Ayrıca İstihdam Rehberliği konuyla ilgili büyük iş adamlarının kurdukları derneklerle irtibata geçip, onların eleman ihtiyacını da karşılamaya başlamıştır.

Fuar Host / Hostesliği Programı

Hollanda'da faaliyet gösteren Mondriaan Kuruluşu ile İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti çerçevesinde "Kongre ve Fuar Host / Hostesliği" programı ortaklaşa gerçekleştirilmektedir. Eğitim sonunda kursiyerlere hem "Uluslararası Fuar, Kongre ve Stant Host / Hostesliği", hem de Mondriaan tarafından "Misafir Hizmetleri Görevlisi / Memuru (Guest Services Officer)" sertifikası verilecektir.



Mondriaan ile Yapılan Çalışmalar, 2008

Sosyal Yardımlar

Yardıma muhtaç kişiler sosyal çalışmacılar tarafından bir değerlendirmeye tabi tutularak yapılacak yardımın niteliği ve niceliği belirlenmekte ve uygun görülen kişilere ayni veya nakdi yardım yapılmaktadır.

Ayni Yardımlar

Tıbbi Yardımlar: 2008 yılı içerisinde 523 kişiye toplam 109.245 TL değerinde tıbbi ihtiyaç yardımı yapılmıştır.

Eşya ve Giyim Yardımları: 2008 yılı içerisinde Kadın Koordinasyon Merkezi aracılığıyla 1171 kişiye eşya yardımı, 2608 kişiye giyecek yardımı yapılmıştır.

Ekmek Yardımı: Muhtaç kişi ve aileler yerinde tespit edilerek günlük ortalama 3 adet ekmek yardımı yapılmıştır. 2008 yılı içerisinde 34.778.905 adet ekmek dağıtılmıştır.

Nakdi Yardımlar

Yardım Sandığı: İstanbul'da ikamet eden muhtaç aileler yerinde tespit edilerek ihtiyaçları giderilmeye çalışılmaktadır. 2008 yılı içersinde 49.884 kişiye toplam 14.991.055 TL değerinde nakdî yardım yapılmıştır.

Sosyal Yardım Kuponu: 2008 yılı içerisinde, 200.016 aileye toplam değeri 24.624.725 TL olan 984.989 adet sosyal yardım kuponu dağıtılmıştır. Kadın Koordinasyon Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen bu hizmet öncesinde, yardım alacak aileler için sosyal ön değerlendirme çalışması yapılmaktadır.

Tablo 6'da 2008 yılındaki ayni ve nakdi yardımlar, Tablo 7'de yıllara göre tıbbi ve nakdi yardımlar, grafik 4'te yıllara göre ekmek yardımı alan aile, nakdi yardım alan kişi ve kupon yardımı alan aile sayıları bilgileri verilmiştir.

Tablo 6 2008 Yılı Ayni ve Nakdi Yardımlar

Nakdi Yardım	Yardım Alan Kişi Sayısı	49.884
	Yardım Tutarı (Tl)	14.991.055
Tıbbi Yardım	Tıbbi Yardım Alan Kişi Sayısı	523
	Tıbbi Yardım Tutarı (TL)	109.245
Eşya ve Giyim Yardımı	Yardım Alan Aile Sayısı	3.779
Sosyal Yardım Kuponu	Kupon Yardımı Alan Aile Sayısı	200.016
	Dağıtılan Toplam Kupon Sayısı	984.989
	Dağıtılan Kuponların Toplam Tutarı (TL)	24.624.725
Ekmek Yardımı	Ekmek Yardımı Yapılan Aile Sayısı	41.053
	Dağıtılan Ekmek Sayısı (Adet)	34.778.905
	Dağıtılan Ekmeklerin Toplam Tutarı (TL)	10.862.835

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008



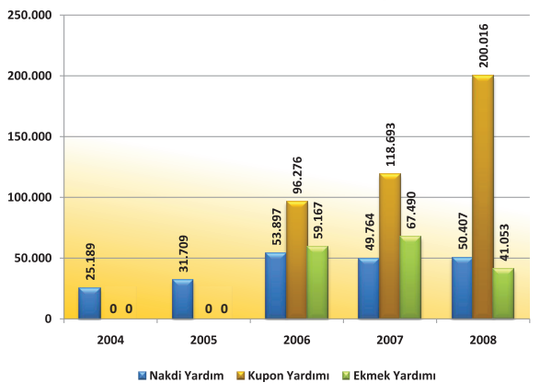
Nakdi Yardımlar, 2008

Tablo 7 Yıllara Göre Tıbbi ve Nakdi Yardımlar

		2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Tıbbi Yardımlar	Yardım Alan Kişi Sayısı	11.393	6.981	3.322	1.967	523	24.186
	Yardım Bedeli – Bin TL	1.190,33	752,15	513,25	347,14	109,25	2.912,13
Nakdi Yardımlar	Yardım Alan Kişi Sayısı	13.796	24.728	50.575	47.797	49.884	186.780
	Yardım Bedeli – Bin TL	5.557	11.223	18.548	19.467	14.991	69.786
Toplam	Yardım Alan Kişi Sayısı	25.189	31.709	53.897	49.764	50.407	210.966
	Yardım Bedeli – Bin TL	6.747	11.975	19.061	19.814	15.100,25	72.697

Kaynak. Sağlık ve Sosyal İşler Daire Bakanlığı, 2008

Grafik 4 Yıllara Göre Ekmek Yardımı, Nakdi Yardım ve Kupon Yardımı Alan Aile Sayıları



Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Eğitim Yardımları

İlköğretim Öğrencilerine Eğitim Seti ve Bisiklet Yardımı

Tüm ilköğretim okullarındaki muhtaç öğrencilere, okul müdürlükleri aracılığı ile yapılan eğitim seti yardımı okulların açıldığı Eylül ayında gerçekleştirilmektedir. 2008 yılında 100.000 öğrenciye 1.571.000 TL bedelinde eğitim seti (çanta) dağıtımı yapılmıştır. Tablo 8'de yıllara göre verilen eğitim setlerinin bilgileri yer almaktadır.

Zeytinburnu Abdi ipekçi Spor Salonu'nda düzenlenen "Karne Şenliği'nde, okullarından başarıyla mezun olan 9.000 öğrencimiz bisikletle ödüllendirilmiştir. Son beş eğitim sezonunda başarılı öğrencilerimize toplam 45.000 bisiklet hediye olarak verilmiştir.

Üniversite Öğrencilerine Eğitim (Burs) Yardımı

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora öğrencilerine yönelik burslar için başvurular internet vasıtasıyla alınmakta, yapılan değerlendirme sonrası burs almaya hak kazanan öğrenciler, durumlarını belgelemek koşuluyla 7 ay süreli burs almaktadırlar. 2007-2008 yılında 50.000 üniversite öğrencisine 36.680.000 TL eğitim yardımı yapılmıştır. Bu yardımlar 2008 yılı sonu itibariyle iptal edilmiştir. Tablo 9'da yıllara göre üniversite bursu alan kişilerin sayısı görülmektedir.

Şehit Çocuğu, Öksüz, Yetim ve Engelli Öğrencilere Eğitim Yardımı

İstanbul'da yaşayan şehit çocuğu, yetim, öksüz ve engelli ilk ve ortaöğretim öğrencilerinin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla bir kereye mahsus nakdi yardım yapılmaktadır. 2008 yılında 42.085 ilk ve orta öğretim öğrencisine 7.575.300 TL bedelinde eğitim yardımı yapılmıştır. Tablo 10'da yıllara göre şehit çocuğu, öksüz, yetim ve engelli öğrencilere yapılan eğitim yardımları, grafik 5'de yıllara göre eğitim yardımı alan kişilerin sayısı verilmiştir.

Örgün Eğitime Destek Çalışmaları

İl Milli Eğitim Müdürlüğüyle koordineli çalışılarak okullardan gelen talepler doğrultusunda okulların araç, gereç, tamir, bakım ihtiyaçları temin edilmektedir. Bu kapsamda bilgilendirme amaçlı malzemeler (İstiklal Marşı, Gençliğe Hitabe, Atatürk Posteri vb.), Atatürk köşesi, fizik ve kimya laboratuarı, sosyal etkinlik sınıfı kurulması, yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı, projeksiyon perdesi, bilgisayar gibi araç gereç, güvenlik kamera sistemi, çevre ve bahçe düzenlemelerine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 2008 yılı içerisinde 230.455,59 TL değerinde 38 kalem malzeme yardımı yapılmıştır. Tablo 11'de okullara yapılan yardımlar görülmektedir.

Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler

Sosyal Tesisler

Hemşehrilerimize en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan sosyal tesislere ait faaliyetlerle ilgili bilgiler tablo 12'de verilmiştir. Topkapı Sosyal Tesisi ile Başakşehir Sosyal Tesisinin 2009 yılında açılması planlanmaktadır.

Tablo 8 Yıllar Göre Eğitim Seti Yardımları

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	Toplam
Eğitim Seti (Adet)	100.000	100.000	100.000	100.000	400.000
Bedel (TL)	635.000	1.113.700	1.110.000	1.571.000	4.429.700

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 9 Yıllara Göre Burs Alan Kişilerin Sayısı

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	Toplam
Ön Lisans-Lisans	35.000	35.000	41.000	46.400	157.400
Yüksek Lisans	1.000	2.000	2.500	3.000	8.500
Doktora	250	500	500	600	1.850
Toplam	36.250	37.500	44.000	50.000	167.750

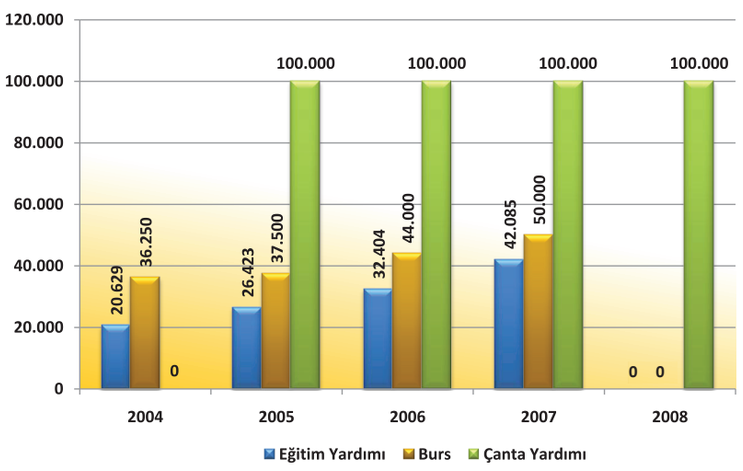
Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 10 Yıllara Göre Şehit Çocuğu, Öksüz, Yetim ve Engelli Öğrencilere Yapılan Eğitim Yardımları

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	Toplam
Kişi /Öğrenci	20.629	26.423	32.404	42.085	121.541
Bedel (TL)	2.578.625	3.963.450	5.184.640	7.575.300	19.302.015

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 5 Yıllara Göre Eğitim Yardımı Alan Kişilerin Sayısı



Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 11 Okullara Yapılan Yardımlar

YARDIM TÜRÜ	2008 Yılı
Projeksiyon cihazı	7
Projeksiyon Perdesi	2
Fizik Laboratuarı	2
Kimya Laboratuarı	1
Ses Sistemi	1
Okul iç-dış ses sistemi - sahne perdesi - ışık sistemi	1
Fen Laboratuvarı	2
Akıllı Tahta Sistemi	15
Bilgisayar	6
Yangın ve Elektrik Tesisatı Yenilenmesi	1
TOPLAM	38

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008


Arnavutköy Sosyal Tesisi, 2008


Çamlıca Sosyal Tesisi, 2008


Fethipaşa Sosyal Tesisi, 2008


Kasımpaşa Sosyal Tesisi, 2008

Tablo 12 Sosyal Tesis Verileri

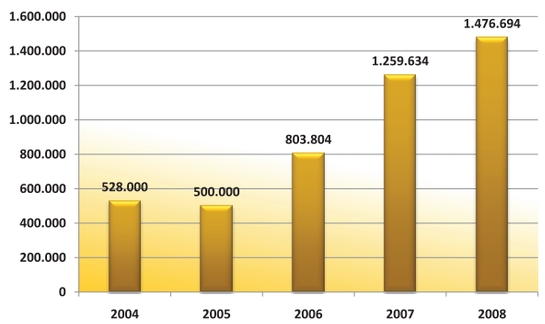
Sosyal Tesis Adı	Toplam Alanı (m²)	Mevcut Kişi Kapasitesi	Ziyaretçi Sayısı	Hizmet Veren Personel Sayısı
Arnavutköy	750	300	211.269	55
Avcılar	1.473	220	43.690	50
Florya	121.000	2.500	2.216.621	266
Beykoz Korusu	4496	1.200	108.963	61
Beykoz Sosyal	4823	530	584.354	68
Çamlıca	4017	790	1.477.814	120
Dolmabahçe	7000	130	15.971	9
Fethipaşa	3300	1850	672.804	95
Gözdağı	1.200	580	548.604	65
Haliç	740	340	188.111	60
İstinye	320	320	144.144	57
Kartal Dragos	2.110	400	353.561	43
Kasımpaşa	600	400	324.646	57
Küçükçekmece	1.630	250	101.818	46
Zeytinburnu	9.420	80	36.546	28
Yerleşim Birimleri	1.000.000	192	8.335	69
TOPLAM	1.142.543	7.402	7.037.251	1.149

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

Kasır ve Köşkler

İstanbul turizmine katkı sağlayarak, tarihi mekânlarımızın itibarını, hemşehrilerimize verebileceğimiz sosyal faydayı ve müşteri memnuniyetini gözeterek, yüksek kalite standartlarında hizmet sunmak için, kasır ve köşklerde faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında restoran hizmeti verilmekte ve çeşitli kültür etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Tablo 13'de ve grafik 6'da kasır ve köşklerde yıllara göre hizmet verilen kişi sayıları görülmektedir.

Grafik 6 Kasır ve Köşklerde Yıllara Göre Hizmet Verilen Kişi Sayıları



Kaynak. Beltur A.Ş., 2008

Tablo 13 Kasır ve Köşklerde Yıllara Göre Hizmet Verilen Kişi Sayıları

	2004	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
Hizmet Verilen Kişi Sayısı	528.000	500.000	803.804	1.259.634	1.476.694	4.568.132

Kaynak. Beltur A.Ş., 2008

Plajlar

Denizle buluşmak isteyen hemşehrilerimize yenilenen 6 plajda hizmet verilmektedir. Bu plajlarda sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır. Tablo 14'de plaj uzunlukları verilmiştir.



Caddebostan Plajları, 2008

Tablo 14 Plaj Bilgileri

Plajlar	Uzunluk (m)
Çiroz Plajı	660
Menekşe Plajı	620
Florya Plajı	840
Caddebostan 1-2-3 Plajları	950
Karaburun Plajı	5000
Küçüksu Plajı	300

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

Spora Yönelik Hizmetler

Spor Tesisleri

İstanbul'da sporu tabana yaymak, sağlıklı ve bilinçli spor yapma alışkanlığını kazandırmak, hemşehrilerimizin fiziksel ve ruhsal sağlını korumak, spor kültürünü aşılamak, mümkün olan en fazla sayıda hemşehrimizin spor yapmasını sağlamak amacıyla spor tesisleri halkımızın kullanımına sunulmuştur. Spor tesislerimizin sayısı 2008 yılı öncesinde 23 iken 3 adet (Halkalı Yüzme Havuzu, Hasan Doğan Spor Kompleksi ve Sefaköy Yüzme Havuzu) ilave edilerek 26'ya çıkarılmıştır. Bazı tesislerimizden haftanın 5 günü (Pazartesi-Cuma) sabah 08.00 akşam 18.00 saatleri arasında 8 seans olarak tüm hemşehrilerimiz ücretsiz yararlanmaktadır.



Ücretsiz Spor Hizmetleri, 2008

Tablo 16 Yıllara Göre Spor Tesisleri Bilgileri

	2004	2005	2006	2007	2008
Spor Tesisi	6	6	7	12	13
Spor Kompleksi	8	8	10	11	13
Branş Sayısı	16	20	21	23	26
Kursiyer Sayısı	2.800	3.000	3.300	3.700	4.300

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

İSMEK 2004-2005 eğitim döneminde hayata geçirdiği Spor Eğitim Merkezleri Projesi ile hemşehrilerimize ruh ve beden açısından daha faydalı olmayı hedeflemektedir. 2008 – 2009 eğitim döneminde İSMEK Spor Merkezi sayısı 18'e ulaşmıştır.



Halkalı Kapalı Yüzme Havuzu, 2008



Halkalı Spor Tesisi, 2008

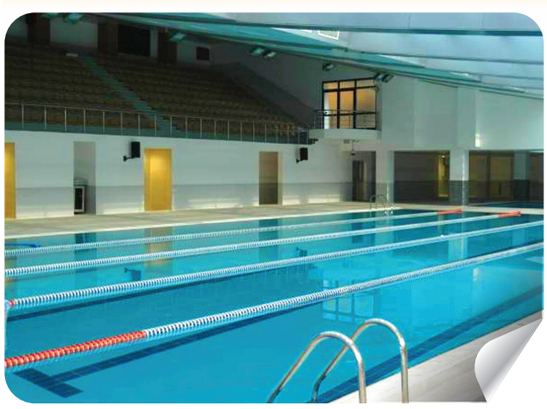


Gaziosmanpaşa Cebeci Spor Kompleksi, 2008

Tablo 15 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Spor Tesisleri

Spor Tesisi	Bulunduğu İlçe	Kapalı Alanı (M²)	Açık Alanı (M²)	Günlük yararlanan kişi sayısı	Yıllık kullanım kapasitesi
Zeytinburnu Spor Kompleksi	Zeytinburnu	8.900	8.200	1000 - 1500	1.890.000
Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	Gaziosmanpaşa	13.250	18.570	1000 - 1500	1.890.000
Okmeydanı Cemal Kamacı Spor Kompleksi	Şişli	13.500	11.000	1000 - 1500	1.890.000
İkitelli Spor Kompleksi	Esenler	17.000	20.000	1000 - 1500	1.890.000
Bayrampaşa Spor Kompleksi	Bayrampaşa	9.300	9870	400 - 500	1.587.600
Çırpıcı Spor Tesisi	Zeytinburnu	5.100	8.600	100 - 200	388.800
Sütlüce Spor Tesisi	Beyoğlu	4.250	6.500	100 - 200	388.800
Tevfik Aydeniz Spor Kompleksi	Eyüp	4.500	5.000	400 - 500	1.587.600
Taşocakları Spor Tesisi	Eyüp	7.000	20.000	100 - 200	388.800
Halkalı Spor Tesisi	Küçükçekmece	8.000	20.000	100 - 200	388.800
Beyoğlu Yüzme Havuzu	Beyoğlu	4.500	1000	400 - 500	388.800
Beyoğlu Spor Kompleksi	Beyoğlu	6.800	5.500	400 - 500	1.587.600
Hakkı Başar Spor Kompleksi	Esenler	6.500	12.000	400 - 500	1.587.600
Metin Oktay Spor Kompleksi	Sarıyer	8.500	12.250	400 - 500	1.587.600
Florya Spor Tesisi	Bakırköy	4.100	5.000	100 - 200	388.800
Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	Tuzla	8.000	16.000	1000 - 1500	1.890.000
Ümraniye Çakmak Yüzme Havuzu	Ümraniye	9.800	12.000	400 - 500	388.800
Haldun Alağaş Spor Kompleksi	Ümraniye	13.500	11.000	400 - 500	1.587.600
Dudullu Spor Tesisi	Ümraniye	2.900	3.200	100 - 200	388.800
Pendik Sahil Spor Tesisi	Pendik	1.000	6.700	100 - 200	388.800
Çamlık (Aydos) Spor Tesisi	Pendik	10.000	22.000	400 - 500	1.587.600
Gül Bahçesi Spor Tesisi	Kadıköy	1.000	9000	100 - 200	388.800
Tuzla Sahil Spor Tesisi	Tuzla	6.000	6.225	100 - 200	388.800
Halkalı Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	9.800	12.000	400 - 500	1.587.500
Hasan Doğan Spor Kompleksi	Kartal	30.500	16.000	1250-1750	1.587.500
Sefaköy Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	5.550	7.500	300 - 400	1.587.500

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008



Beyoğlu Kapalı Yüzme Havuzu, 2008

Okullara Spor Salonları Yapımı ve İşletilmesi

Eğitim kurumlarımıza destek olma düşüncesiyle, zihinsel gelişimin yanı sıra bedensel gelişimin de ihmal edilmemesi gereğinden hareketle "120 Okulun Bahçesine 120 Spor Salonu" projesi kapsamında halkımıza hizmet verilmektedir. Bu salonlardan hafta içinde öğrenciler, hafta sonu ise çevre halk yararlanmaktadır. Tablo 17'de okullara yapılan spor salonu bilgileri verilmiştir.

Tablo 17 Okullara Spor Salonu Yapımı

İlçe Adı	Spor Salonu Sayısı	Üye Sayısı	Kullanım Alanı (m²)
AVCILAR	3	780	1523
ATAŞEHİR	1	125	642
BAĞCILAR	1	740	381
BAHÇELİEVLER	10	4645	4854
BAYRAMPAŞA	4	800	2046
BEYKOZ	8	1003	2928
BEYOĞLU	1	279	642
BÜYÜKÇEKMECE	12	3826	6921
ÇATALCA	8	1165	3972
ÇEKMEKÖY	3	İnşaat aşamasında	
EYÜP	1	985	642
FATİH	6	1795	1905
GAZİOSMANPAŞA	8	1590	4353
GÜNGÖREN	1	590	381
KADIKÖY	5	791	3210
KÂĞITHANE	6	1874	2547
KARTAL	7	480	2949
KÜÇÜKÇEKMECE	8	4000	4353
PENDİK	5	1789	3210
SANCAKTEPE	4	405	İkisi inşaat aşamasında
SARIYER	1	20	642
ŞİLE	2	245	381
SİLİVRİ	3	730	1926
TUZLA	6	1728	3210
ÜMRANİYE	2	150	381
ÜSKÜDAR	2	210	1665
ZEYTİNBURNU	3	875	1926
TOPLAM	118*	31620	50832

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008
* 2 Spor salonumuzun yapımı da planlama aşamasındadır.

Tablo 18 2008 Yılında Yapımı Devam Eden ve Tamamlanan Sosyal Destek Amaçlı Projeler

	2004	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
Kayışdağı Kampusü Sakin Sayısı	725	734	811	800	846	3.916
Yaşam Evleri Sayısı	-	-	4	13	18	35
Yaşam Evlerindeki Sakin Sayısı	-	-	10	28	40	78
Kartal Çocuk Evi Sakin Sayısı	34	34	36	41	49	194
Yakacık Huzurevi Sakin Sayısı	-	-	20	28	31	79
İSMEM Sakin Sayısı	212	279	102	169	195	957
Darülaceze Toplam Sakin Sayısı	971	1.047	979	1.066	1.161	5.224
Sosyal Organizasyon Sayısı	52	88	247	379	394	1.160
Ziyaretçi Sayısı	3.302	4.755	23.025	12.500	16.715	60.297
Kuruma Kabul Sayısı	270	215	346	254	298	1.383

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 19 2008 Yılında Yapımı Devam Eden Sosyal Destek Amaçlı İnşaatlar

TESİS/İNŞAAT	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	FİZİKİ DURUM (%)
Edirnekapı Şehitliği Düzenleme İnşaatı	26.03.2008	17.03.2009	62
Bayrampaşa Spor Kompleksi İnşaatı	03.08.2007	19.07.2009	30
Eyüp Spor ve Kültür Merkezi İnşaatı	25.07.2007	13.02.2009	16
İstanbul Silivrikapı Buz Pateni İkmal İnşaatı	25.04.2006	11.06.2009	30

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008



Okullara Spor Salonu Hizmeti, 2008

Tablo 20 2008 Yılında Yapımı Tamamlanan Sosyal Destek Amaçlı İnşaatlar

TESİS	BAŞLAMA TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	KAPSAMI
Avcılar Deniz Köşkler Sosyal Tesisi	15.07.2007	15.08.2008	2850 m² sert zemin 2900 m² yeşil alan 3500 m² çim saha 2750 m² otopark (84 araçlık) 105 m² çocuk oyun alanı
Gaziosmanpaşa Cebeci Spor Kompleksi	29.02.2002	15.10.2008	Olimpik (50x25 m.) 950 seyirci kapasiteli yüzme havuzu 1250 seyirci kapasiteli basketbol sahası, 640 m² kondisyon salonu 133 araçlık kapalı otopark 190 yatak kapasiteli otel binası 4x872 m² antrenman salonları
Kartal Spor Kompleksi	25.12.2002	01.05.2008	765 kişi seyirci kapasiteli olimpik yüzme havuzu 1150 kişi seyirci kapasiteli basketbol ve voleybol salonu 784 araç kapasiteli kapalı otopark
Küçükçekmece Halkalı Yüzme Havuzu	01.05.2006	20.05.2008	510 seyirci kapasiteli 320 m² lik yarı olimpik havuz 47m² lik çocuk havuzu 45 araçlık açık otopark Uzak doğu spor salonu, masa tenisi, bilardo, cafe Hamam ve sauna
Küçükçekmece Sefaköy Yüzme Havuzu	10.05.2007	29.05.2008	50 m²'lik açık otopark 120 adet dikilen ağaç 12 adet aydınlatma direği 120 kişi seyirci kapasiteli havuz
Silivri Spor Tesisleri	20.07.2006	30.09.2008	2700 kişi kapasiteli tribün, 7140 m² UEFA standardında futbol sahası, 400 m² sosyal bina 2 adet 1260 m² mini futbol sahası, 3 adet 600 m² basketbol ve voleybol sahası, 3 adet 600 m² tenis alan 200 m² çocuk oyun alanı, 100 m² kültür-fizik alanı 140 araç kapasiteli açık otopark
Eyüp Yeşilpınar Yüzme Havuzu	08.02.2007	23.01.2008	-
İstanbul Teknik Üniversitesi Stadyumu	08.01.2007	28.07.2008	Kapalı ve açık tribün

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008


Kartal Spor Kompleksi, 2008


Silivri Spor Tesisleri, 2008


Avcılar Deniz Köşkleri, 2008

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

Belediyemizin 2008 yılı içerisinde gerçekleştirdiği spor organizasyonları ulusal ve uluslar arası olmak üzere iki başlık altında belirlenmiştir. Tablo 21'de spor organizasyonlarıyla ilgili bilgilere yer verilmiştir.

Amatör Spor Kulüplerine Destek

Amatör spor kulüplerinin yükünü hafifletmek ve Türk sporuna daha iyi hizmetler vermelerini sağlamak amacıyla sporun ve sporcunun her zaman yanında olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardımlar yapmaktadır. Tablo 22'de yıllara göre amatör spor kulüplerine yapılan yardımlar verilmiştir.

Tablo 22 Yıllara Göre Amatör Spor Kulüplerine Yapılan Yardımlar

YIL	NAKDİ YARDIM (TL)	MALZEME YARDIMI (TL)	TOPLAM
2005	3.000.000	3.200.000	6.200.000
2006	6.000.000	2.960.000	8.960.000
2007	13.000.000	2.460.000	15.460.000
2008	4.000.000	1.441.750	5.441.750
TOPLAM	26.000.000	10.061.750	36.061.750

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008



Mavi Haliç Kürek Yarışları, 2008



Uluslararası Gençler Dünya Şampiyonası, 2008

Açık Alanda Spor Aletleri

Parklarımızı vatandaşların sadece piknik ve dinlenme alanı olmaktan çıkararak spor alanı halene getirme düşüncesiyle yürüyüş alanları ve bisiklet sürme alanları oluşturulmuş ve bazı parklara kondisyon aletleri konulmaya başlanmıştır. 2007 yılı itibariyle 140 parka toplam 1520 adet (152 grup) konulmuştur. 2008 yılında yoğun olarak kullanılan ve halkın yenilerinin konulmasını istediği sahil parklarımız başta olmak üzere yaklaşık 100 parka 1220 adet (122 grup) daha ilave edilmiştir. Fitness grupları, sabah ve akşam saatleri başta olmak üzere tüm sporseverler tarafından gün boyu yoğun ilgi görmektedir.

Tablo 21 Spor Organizasyonları

TÜRÜ	KONUSU	2007 YILI		2008 YILI	
		SÜRE	TARİH	SÜRE	TARİH
ULUSAL SPOR ORGANİZASYONLARI	Güreş Turnuvası	2 Gün	Haziran	2 Gün	Haziran
	Futbol Turnuvası	34 Gün	Mayıs - Haziran	32 Gün	Mayıs - Haziran
	Voleybol Turnuvası	-	-	18 Gün	Ekim - Kasım
	Masa Tenisi Turnuvası	4 Gün	Haziran	4 Gün	Kasım
	Tekvando Şampiyonası	2 Gün	Nisan	2 Gün	Kasım
	Sokak Basketbolu Turnuvası	-	-	3 Gün	Ekim
	Bahar Kupası Yelken Yarışları	2 Gün	Nisan	2 Gün	Nisan
	Kulüplerarası Badminton Şampiyonası	-	-	2 Gün	Mayıs
	Başkanlık Kupası Atletizm Yarışları	1 Gün	Nisan	1 Gün	Mayıs
ULUSLARARASI SPOR ORGANİZASYONLARI	Mavi Haliç Kürek Yarışları	1 Gün	Eylül	1 Gün	Eylül
	Uluslarası Şirketler Olimpiyatı	3 Gün	Mayıs	3 Gün	Mayıs
	Pekin Olimpiyat Oyunları Meşale Koşusu	-	-	1 Gün	Nisan
	İstanbul & Üsküp Kardeş Şehir turnuvası	-	-	2 Gün	Ekim
	Avrupa Judo Şampiyonası	-	-	5 Gün	Mart
	Uluslararası Santranç Festivali	10 Gün	Eylül	8 Gün	Ağustos
	Uluslararsı İstanbul Açık Karate Turnuvası	3 Gün	Eylül	3 Gün	Ekim
	Kıtalararası Avrasya Maratonu	1 Gün	Ekim	1 Gün	Ekim
	Uluslararası Dünya Gençler Güreş Şampiyonası	-	-	1 Gün	Ağustos
	4. Uluslar arası Türk Dünyası Güreş Turnuvası	-	-	3 Gün	Haziran
	Avrupa 10.000 Metre Şampiyonası	-	-	1 Gün	Nisan

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008



Parklara Yerleştirilen Spor Aletleri, 2008

Cenaze Hizmetleri

Yeni Mezarlık Alanlarının Üretimi

Yeni mezarlık alanları üretmek amacıyla belediye mülkü olan mezarlıklarda mezar yerleri tahsis edilmiş, istimlâk edilen yerler üzerindeki işgaller kaldırılarak bu alanlar mezarlık alanı olarak hizmete açılmıştır. Çengelköy mezarlığında 6 dönümlük bir alan mezarlık alanı olarak kullanıma açılmış, Yayla Mezarlığında 40 dönümlük alanın gömü yapılmak üzere parselasyonu tamamlanmış, Eyüp Mezarlığına yeni alanlar eklenmiş, Kocatepe Mezarlığı ile Hekimbaşı Mezarlığı arasındaki alan mezarlık alanı olarak gömüye açılmıştır.

Yeni yapılacak gömüler için 650 dönümlük alanda parselasyon çalışmaları tamamlanarak gömüye hazır hale getirilmiştir. Mezarlık alanlarına ait fiili sınırların ölçümleri yapılarak sayısal veriler elde edilmiş ve mezarlıklara ait plan ve kadastral veriler kayıt altına alınmıştır. Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) kapsamında yapılan çalışmalarda 80 hektarlık alanda tüm arazi çalışmaları tamamlanmış olup, diğerleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. MEBİS kapsamına alınan mezarlık sayısı 200'dür.

Mezarlıkların Bakımı ve Güvenliği

Mezarlıklarda temizliğin, yeşil alanların bakım ve onarımlarının yapılması sağlanmış, peyzaj düzenlemeleri ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır. Mezarlık alanlarında bulunan 11.500 adet kuruyan ya da devrilme tehlikesi bulunan ağaçların kesimi yapılarak mezarlık alanından uzaklaştırılmıştır. Güvenliği sağlamak amacıyla 118 adet mezarlığın kapısı onarılmış, 12.700 metre duvar yapımı ve onarımı gerçekleştirilmiştir. İlk defa 2005 yılında mezarlıklarda güvenlik elemanı uygulamasına geçilmiş ve yaklaşık 600'e yakın güvenlik elemanıyla tüm mezarlıkların güvenliği sağlanmaya çalışılmaktadır.



Mezarlık Güvenlik Hizmetleri, 2008



Mezarlık Bakım Hizmetleri, 2008

Defin Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından cenazenin evden alınması, gasilhaneye getirilerek yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek defin işleminin gerçekleştirilmesi gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir. Bu hizmetler özelleştirilmiş ve bu sayede hem maliyet %30 düşürülmüş, hem de hizmetin kalitesi arttırılmıştır. Tablo 23'de yıllara göre cenaze hizmetleri sayısal olarak verilmiştir.



Mezarlık Hizmetleri, 2008

Tablo 23 Yıllara Göre Cenaze Hizmetleri

YILLARA GÖRE DAĞILIM	2004	2005	2006	2007	2008
Defnedilen Cenaze sayısı	29.920	36.291	37.379	37.451	41.150
Nakledilen Cenaze sayısı	2.074	2.932	4.625	6.340	8.948
TOPLAM	31.994	39.223	42.004	43.791	50.048

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Diğer İllere Cenaze Nakil Hizmetleri

İstanbul ili genelinde günde ortalama 150 adet cenaze için defin hizmeti verilmektedir. Ancak İstanbul'un aldığı sürekli göç ve hızlı nüfus artışı nedeniyle bu sayı her gün biraz daha artmaktadır. Bu artış sebebiyle yılda 300 dönüm mezarlık alanına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu durum mezarlık alanı temininde ciddi sıkıntılar oluşturmaktadır. Bu sıkıntıların çözümüne yönelik şehirlerarası nakil imkânları arttırılmıştır. Böylece 39 araçlık bir filo kurularak şehirlerarası cenaze nakillerine hız verilmiş ve bu yolla yılda 36 bin metrekarelik alan ihtiyaç dışı bırakılmıştır.



Cenaze Nakil Hizmetleri, 2008

Beyaz Taziye Faaliyeti

İstanbul ili sınırları içerisinde vefat edenlerin yakınları aranılıp İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'ın taziyeleri ve başsağlığı dilekleri iletilmektedir. 2008 yılında 35.372 kişi aranmış ve 21.087 kişiye ulaşılmıştır.

Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri ve Çevre Düzenlemeleri

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

Gecekondu, imar ve yapı işlerini düzenleyen mevzuata ve genel hükümlere bağlı kalmaksızın, kendisine ait olmayan arazi veya arsalar üzerinde, sahibinin rızası alınmadan yapılan izinsiz yapılardır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi izinsiz yapılan bu işgalleri kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme perspektifi çerçevesinde değerlendirmektedir. Bu perspektifle yürütülen projelerle, sadece barınma alanları değil, rekreasyon alanları, okullar, alış-veriş merkezleri gibi çok yönlü işlevsel alanlar üretilmektedir. Tablo 24'de 2004-2008 yılları arasında gecekondu dönüşüm çalışmalarında yıkılan gecekondu sayıları ve tahsis edilen sosyal konut adetleri görülmektedir.

Tablo 24 Yıllara Göre Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Adetleri

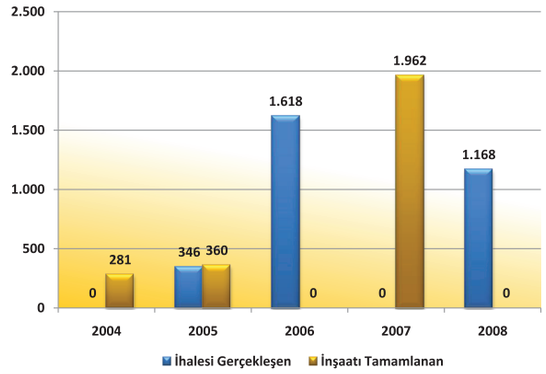
	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Yıkılan Gecekondu Bina Adedi	198	568	529	456	522	2.273
Tasfiye Nedeniyle Tahsis Yapılan Sosyal Konut Adedi	176	506	276	243	315	1.516

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

Yeni Sosyal Konut Üretimi

Gecekondu önleme bölgelerinde yer alan alanlarla Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek maksadıyla sosyal konut çalışmaları yapılmaktadır. 2004-2008 yıllarında sözleşmesi yapılan 3132 adet sosyal konut sözleşmesi yapılmış ve 2603 adet sosyal konut inşaatı tamamlanmıştır. 2008 yılı içerisinde 1.168 adet sosyal konut ile 1 adet sosyal donatı inşaatı işi ihalesi yapılmış olup, Grafik 7'de ayrıntılı bilgileri verilmiştir.

Grafik 7 2004 - 2008 Yılları Arası İnşa Edilen Sosyal Konut Adedi



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008



Tamamlanan Kağıthane İlçesi Sosyal Konut Projesi Genel Görünüm, 2008

Kat Karşılığı Konutlar

Belediye mülkiyetindeki kat karşılı konut yapmaya uygun olan parseller üzerinde gerekli görülen durumlarda planlama çalışmaları yapılmaktadır. Bu parsellerde kat karşılığı inşaat yapılması uygun görülenler için projeler hazırlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Kat karşılığı olarak 2004-2008 yılları arasında 1685 adet konut tamamlanmıştır. Ayrıca Bahçelievler- Kocasinan'da belediyeye ait parsel üzerinde, şehit ailelerine verilmek üzere, müteahhit firma tarafından hibe olarak yapılan 23 adet konut inşaatı tamamlanmıştır. Tablo 25'de yıllara göre kat karşılığı konutların bilgisi verilmiştir.



Esenler İlçesinde Yapılan Kat Karşılığı Konutlar, 2008

Tablo 25 Yıllara Göre Kat Karşılığı Konutların Sayısı

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Toplam	5	226	21	1.418	15	1.685
İBB Payı	1	58	5	605	8	677

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

Sosyal Donatı İnşaatları

2004-2008 yılları arasında, Eyüp ilçesinde 1 adet yönetim merkezi ile Kartal ilçesinde 1 adet yaşam kalitesini yükseltme merkezi inşaatı tamamlanmıştır. Ayrıca Eyüp ilçesinde 2008 yılında ihale edilen 1 adet sosyal donatı inşaatı işi devam etmektedir.



Tamamlanan Kartal İlçesi Yaşam Kalitesini Yükseltme Merkezi, 2008

Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler

Tarihi Camilerin Temizlik ve Güvenlik Hizmetleri

İstanbul'daki 23 tarihi caminin temizliği ve güvenliği belediyemiz tarafından sağlanmaktadır. Temizlik ve güvenlik hizmeti verilen 23 cami; Sultanahmet Camii, Süleymaniye Camii, Beyazıt Camii, Yeni Camii, Rüstempaşa Camii, Nuruosmaniye Camii, Şehzade Camii, Laleli Camii, Fatih Camii, Valide Sultan Camii, Mihrimahsultan

Camii, Yavuzselim Camii, Sümbülefendi Camii, Hırka-i Şerif Camii, Piyalepaşa Camii, Nusretiye Camii, Kılıçalipaşa Camii, Dolmabahçe Camii, Mihrimahsultan Camii, Valide-i Cedid Camii, Valide-i Atik Camii, Ortaköy Camii ve Eyüpsultan Camiidir.



Tarihi Camii Temizlik Hizmetleri, 2008

Mobil Büfeler

Sahillerde halka hizmet vermek için tasarlanan ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamakta olan 6 adet mobil büfe, ihtiyaç duyulan her noktada kullanım kolaylığı sağlayacak şekilde dizayn edilerek hemşehrilerimizin hizmetine sunulmuştur. Araçlarımızın vermiş olduğu önemli hizmetlerden bazıları tablo 26'de verilmiştir.



Mobil Büfe, 2008

Tablo 26 Mobil Büfe Hizmetleri

Hizmetler	Dağıtım Miktarı (Kişi)
Kutlamalar (23 Nisan, İstanbul'un Fethi,...vb)	20.000
Davet, organizasyon, tanıtım,...vb.	55.000
Kışın yolda kalan hemşehrilerimize	15.000
Zor günlerde (Terör saldırıları, afetler,...vb.)	200.000
Hastanelerdeki acil servislerde	55.000
Şehit asker ve polislerimizin mevlitlerinde	5.000

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

Aşevi Araçları

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmaktadır. Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, günde 20 bin kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.



Aşevi Araçları,2008

Adak ve Kurban Kesimhanesi

Adak ve kurban kesmek isteyen vatandaşlarımızın hizmetinde olan Eyüp Kesimhanemizin, 2008 Nisan ayında işletmesi alınarak tadilatı yapılmıştır. Modern ve teknolojik düzenlemelerle yenilenen kesimhanede aylık ortalama 1800-2000 kesim yapılmaktadır.

Beyaz Karanfil

Beyaz Karanfil ile moral ziyaretiyle hastanelerde yatan hastalara, huzur evlerinde kalan huzur evi sakinlerine, çocuk esirgeme kurumu ve kreşlerde kalan çocuklara moral desteği yapılmakta, onların sorunları ve talepleri paylaşılmaktadır. Haftada iki gün gerçekleştirilen bu ziyaretler Beyaz Masa birimi tarafından yürütülmektedir. Tablo 27'de beyaz karanfil hizmetlerinin bilgileri sayısal olarak verilmiştir.

Tablo 27 2008 Yılı İBB Beyaz Karanfil Moral Ziyaretleri

Kurum Adı	Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	Ziyaret Edilen Kişi Sayısı
Hastane	27	1.940
Huzurevi	23	2.904
Kreş	30	1.617
Toplam	80	6.461

Kaynak. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2008



Beyaz Karanfil Hizmetleri, 2008

Beyaz Tebrik

"Beyaz Tebrik"le, İstanbul'da hayatlarını birleştiren çiftlere tebrik amaçlı "Bir Hediye Seti" gönderilerek başkanımızın mutluluk dilekleri iletilmektedir. 2008 yılında 58.745 adet hediye gönderilmiştir.

Nokta Nokta İstanbul

İstanbul'daki muhtarlarımız makamlarında ziyaret edilerek mahallelerdeki sorunlar yerinde tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır. Tablo 28'de 2008 yılı Nokta Nokta İstanbul Faaliyeti verileri görülmektedir.

Tablo 28 2008 Yılı Nokta Nokta İstanbul Faaliyeti

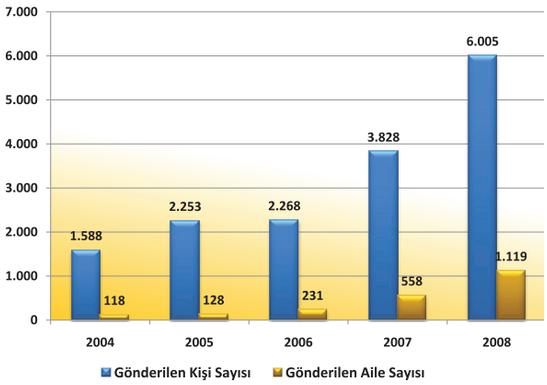
Hizmet Türü	Miktar (Adet)
Ziyaret Edilen Muhtarlık	970
Alınan Başvuru	264
Çözüme Kavuşturulan Başvuru	235
Takipte Olan Başvuru	12
Toplam	1.481

Kaynak. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2008

Göçle Gelen Nüfusun Geri Gönderilmesine Destek Çalışmaları

İstanbul şehrinde yaşamakta olup, geçim sıkıntısı çeken ancak memleketine dönebilme imkânı bulunmayan, imkân sunulduğu zaman dönmeyi arzu eden ailelere destek olunmaktadır. Bu durumdaki ailelerin, görevlilerimizce yapılan denetimler sonucunda şartları uygun olanlarının, belediyemiz bütçesinden ayrılan ödenekle memleketlerine göçleri sağlanmaktadır. Bunun dışında, İstanbul'a iş bulma, tedavi olma gibi nedenlerle gelmiş ancak memleketine geri dönme imkânı bulamayan vatandaşlarımız da bu hizmetten yararlanmaktadır. Grafik 8'de yıllara göre memleketine gönderilen kişi ve aile sayıları verilmiştir.

Grafik 8 2004 - 2008 Yılları Arasında Göçle Gönderilen Kişi ve Aile Sayıları



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2008

Şehir Rehberi

Belediyemiz internet sitesinde yayınlanmakta olan Şehir Rehberinin benzerinin cep telefonu üzerinden de kullanımına olanak sağlayan bir uygulamadır. Cep telefonlarına yüklenecek olan uygulamada, İstanbul haritası üzerinde üç farklı seviyede dolaşılabilmektedir. Uygulamada detaylı arama, yol analizi ve yol tarifi gibi kısımlar online olarak çalışmakta, diğer bölümler ise offline olarak çalışmaktadır. Şehir Rehberi uygulamasının temel fonksiyonları;

- İstanbul haritası üzerinde navigasyon işlemleri,
- Adres ve çeşitli türlere göre arama işlemleri,
- Başlangıç ve varış noktalarını işaretleyerek yol analizi ve tarifi,
- Nöbetçi eczane arama ve haritada gösterilmesi,
- Kişinin bir lokasyon seçerek oraya kayıt olmasıdır.



Şehir Rehberi Hizmetleri, 2008











Göçle Gelen Nüfusun Geri Gönderilmesine Yönelik Hizmetler, 2008



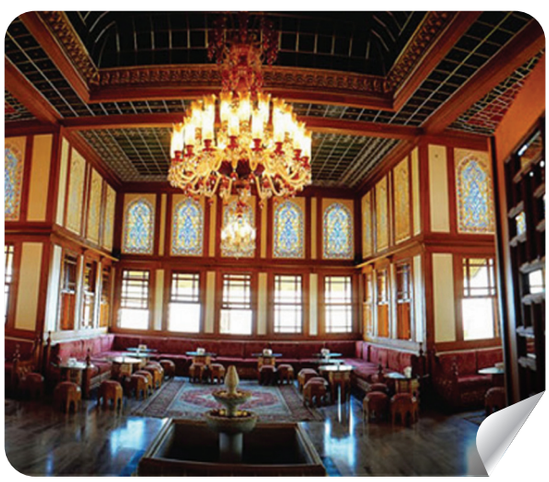
Hidiv Kasrı, 2008



Pembe Köşk, 2008



Küçük Çamlıca Köşkü, 2008



Küçük Çamlıca Köşkü, 2008



Beyaz Köşk, 2008



Malta Köşkü, 2008

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008

sağlık hizmetleri yönetimi



Sağlık Hizmetleri Yönetimi





- Sağlık Hizmetleri
- Destek Sağlık Hizmetleri
- Veteriner Halk Sağlığı
- Acil Sağlık ve Cankurtarma
- Sağlıklı Gıda







İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmeti anlayışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetleri sunulmaktadır.

Bu hizmetlerde temel politika ve öncelikler şunlardır:

1. Yaşlı, çocuk, özürlü, kadın gibi risk altındaki gruplara öncelik vermek.

2. Sağlık hizmetlerini sosyal güvencesi olmayan kişilere ücretsiz sunmak.

3. Koruyucu hekimlik ve halk sağlığına yönelik hizmet vermek,

4. Üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.

5. Sağlık ve erken tanı gibi konularda halkı bilinçlendirmek.

Sağlık Hizmetleri

Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri

Ayaktan teşhis ve tedavi hizmetleri Şehzadebaşı Polikliniği, Sağlık Danışma Merkezleri ve Daire Tabiplikleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Şehzadebaşı Tıp Merkezi 1997 yılından itibaren uzman tabip kadrosuyla hizmet vermektedir. Tıp Merkezinde polikliniklerin yanı sıra radyoloji, biyokimya ve mikrobiyoloji laboratuarları da hizmet vermektedir.



Şehzadebaşı Tıp Merkezi Laboratuvarı, 2008

Sağlık Danışma Merkezleri, İstanbul genelinde ayaktan teşhis ve tedavi hizmeti veren polikliniklerden oluşmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi hizmet binalarının İstanbul'un farklı ilçelerinde olması nedeniyle, kurumumuz bu birimlerde çalışan memur personele yönelik sağlık hizmetlerini Daire Tabiplikleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir.



Şehzadebaşı Tıp Merkezi Diş Polikliniği, 2008

Tablo 1 Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri

Merkezin Adı	Merkezde Hizmet Verilen Hasta Sayısı	Merkezde Görevli Doktor Sayısı	Merkezde Görevli Hemşire Sayısı
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	49.371	18	8
Sağlık Danışma Merkezleri (3)	11.678	8	4
Kurum Tabiplikleri (11)	15.905	13	6
Toplam	76.954	39	18

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

Kadın ve çocuklarda tespit edilen sağlık problemlerinin genellikle eğitim, erken tanı ve tedaviyle önlenebilir hastalıklar olması, koruyucu sağlık ve sağlık taraması hizmeti veren merkezlerin yaygın olarak bulunmaması, kadınların eğitim verildiği takdirde erken tanının önemini tüm aileye taşıyabilen bir konumda olması ve kadının hayatının evrelerinin farkındalığını arttırmak gerekçesiyle Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri yürütülmektedir.



Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, 2008

Bu hizmetler:

- Kadın ve çocuk sağlığı eğitimleri
- Kemik gelişimi ve erimesi taraması
- Meme kanseri taraması
- Rahim ağzı kanseri taraması
- Genital enfeksiyon taraması
- Yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmeti
- Sağlam çocuk takibi
- Anemi taraması
- Gebelik ve Lohusalık dönemi takibini kapsamaktadır.

ALO 153/2 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden randevu alınması sistemi ile ücretsiz hizmet verilmektedir.



Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, Çağrı Merkezi, 2008

Sosyal güvencesi olmayan kadınların ileri tetkik ve tedavi ihtiyaçları İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanmaktadır.



Görüntüleme Merkezi, DEXA Cihazı, 2008

2008 yılında, 33 Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi ile 5 Görüntüleme Merkezinde, toplam 554 personelle Kadın ve Aile Sağlığı Hizmeti gerçekleştirilmiştir.



Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, 2008

Tablo 2 Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, 2008	2008 Yılı Değerleri
Kadın ve Aile Sağlığı Merkez Sayısı	33
Görüntüleme Merkezi Sayısı	5
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	289.365
Rahim Ağzı Kanseri Taraması (Smear)	128.770
Meme Muayenesi	156.894
Mamografi	55.778
Meme Ultrasonu	26.495
Kemik Ölçümü	217.710
Kemik Yoğunluğu Ölçümü - DEXA	19.870
Genital Enfeksiyon Taraması (Taze Yayma)	124.608
Kardiyovasküler Risk Taraması	135.925
Çocuk Takibi	70.489
Gebe Lohusa Takibi	4.566
Psikolojik Danışmanlık- Ailelerle Görüşme	89.935
Eğitim	246.410

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008



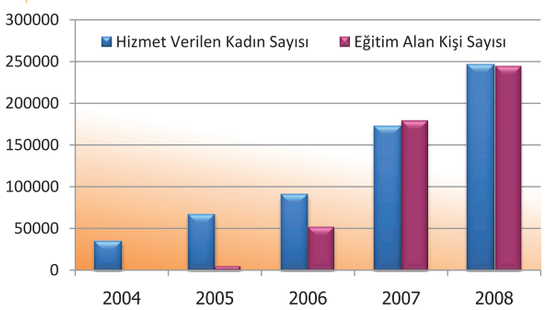
Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri, 2008

Tablo 3 Yıllar İtibari ile Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

Hizmet	2004	2005	2006	2007	2008
Kadın ve Aile Sağlığı Merkez Sayısı	5	6	15	30	33
Görüntüleme Merkezi Sayısı	-	-	-	2	5
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	35.000	67.000	68.583	172.610	289.365
Eğitim	390	6.724	57.414	217.243	246.410

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 1 Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri



Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008



Büyükçekmece Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, 2008

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezleri

1. Arnavutköy Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
2. Avcılar Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
3. Bağcılar Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
4. Bahçelievler Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
5. Bakırköy Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
6. Bayrampaşa Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
7. Beykoz Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
8. Beyoğlu Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
9. Büyükçekmece Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
10. Esenler Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
11. Esenyurt Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
12. Eyüp Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
13. Fatih Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
14. Gaziosmanpaşa Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
15. Gaziosmanpaşa 2 Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
16. Kadıköy Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
17. Kâğıthane Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
18. Kartal Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
19. Küçükçekmece Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
20. Küçükçekmece/Kanarya Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
21. Maltepe Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
22. Pendik Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
23. Sarıgazi Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
24. Sarıyer Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
25. Sultanbeyli Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
26. Sultançifliği Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
27. Şişli Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
28. Tuzla Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
29. Ümraniye Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
30. Ümraniye 2 Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
31. Üsküdar Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
32. Yakuplu Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
33. Zeytinburnu Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
34. Bayrampaşa Görüntüleme Merkezi
35. Kartal Görüntüleme Merkezi
36. Mecidiyeköy Görüntüleme Merkezi
37. Şirinevler Görüntüleme Merkezi
38. Üsküdar Görüntüleme Merkezi



Esenler Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, 2008

Evde Sağlık Hizmetleri

Evde Sağlık Hizmetleri ile İstanbul'da yaşayıp, sosyal güvencesi olmayan; hasta, bakıma muhtaç, özürlü ve yaşlı insanlara ulaşılması hedeflenmektedir. Evde temel sağlık hizmetinin verilmesi, gerekenlere hastane hizmetlerinin sunulması, sosyal koşullarının düzeltilmesi ve böylece toplumun bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmaktadır.

Bunların yanı sıra kişinin hastalığı hakkında bilinçlendirilmesi, sağlığının daha iyi hale getirilmesi ya da belirli bir düzeyde tutulması, ev ortamında sağlık ve sosyal yönden destek olunması, hasta ve yakınlarının hastalıkları hakkında eğitimli hale getirilmesi, sağlık hizmetinin hastanın evine kadar götürülmesiyle hastanelerde meydana gelebilecek yığılmaların önlenmesi, hastanede yatış sürelerinin azaltılması, bu suretle tedavi maliyetlerinin düşürülmesi ve ülke ekonomisine katkıda bulunulması da öngörülmektedir.


Evde Sağlık Hizmeti, 2008

Hizmet aşamaları şu şekildedir:
- Hasta bildirimi
- Sağlık ve sosyal ön değerlendirme
- Evde doktor muayenesi
- Evde bakım hizmetleri
  - Hemşirelik bakımı
  - Fizyoterapi bakımı
  - Kişisel bakım
  - Psikolojik danışmanlık hizmeti
- Hastane hizmetleri
- Eczane hizmetleri
- Evin fiziksel bakım ve onarımı


Evde Sağlık Hizmeti, 2008

Evde hemşirelik ve fizyoterapi bakımı uygulamaları kapsamını,

- Yarı yatalak ve yatalak durumda olan hastaların vücutlarında oluşan kronik yaraların bakımı
- Sonda uygulamaları, serum takma, kan alma, kateter uygulamaları, ilaç uygulamaları
- Hipertansiyon ve diabet hastalarının sağlık durumlarının takibi
- Gebelik ve lohusalık eğitimi
- Egzersiz ve fizyoterapi cihazlarıyla fizik tedavi rehabilitasyonu
- Hasta ve yakınlarına hastalık hakkında eğitim verilmesi oluşturmaktadır.



Evde Sağlık, Fizik Tedavi Hizmetleri, 2008

Hastane şartlarında tedavi görmesi gereken (uzman doktor muayenesi, büyük ve küçük cerrahi operasyonlar, laboratuvar tetkikleri, radyolojik tetkikler vb.) hastaların tedavi giderleri hastane hizmetleri kapsamında ücretsiz olarak karşılanır.

2008 yılında, 4 Evde Bakım Ünitesinde toplam 151 personelle Evde Sağlık Hizmeti verilmiştir. Hizmet kapsamında görev yapan evde bakım personelinin sayısal dağılımı şu şekildedir: 12 doktor, 23 hemşire, 9 fizyoterapist, 3 psikolog, 1 sosyal hizmet uzmanı, 9 sosyal çalışmacı.



Evde Bakım, 2008

Tablo 4 Evde Sağlık Hizmetleri

	2004	2005	2006	2007	2008
Hizmet Verilen Kişi Sayısı	17.378	29.439	11.955	7.446	7.310
Yeni kayıt altına alınan kişi sayısı	-	31.447	7.414	5.064	4.747
Doktor ziyareti sayısı	34.691	47.622	19.818	18.987	19.881
Evde verilen bakım hizmeti sayısı	57.446	23.947	27.196	45.990	72.328
Psikolojik Danışmanlık	-	-	-	-	2.638
Hastanede Tedavi Sayısı	1.774	5.127	2.999	2.733	3.877

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Destek Sağlık Hizmetleri

Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri

Hıfzıssıhha laboratuvarlarında, halk sağlığını tehdit eden durumlarda zamanında tüm tedbirleri almak ve güvenli su ve gıda tüketimini sağlamak amacıyla;

- Özel/resmi gıda, su ve kozmetik ürün gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin analizi,
- Su ve gıda güvenliği konusunda bilirkişilik/eğitim hizmetleri,
- İstanbul'un içme ve kullanma sularının kontrolüne yönelik İl Sağlık Müdürlüğü ve İSKİ ile ortaklaşa baraj, şebeke suyu ve deniz suyu analizleri,
- Lisans/ön lisans ve teknik lise öğrencilerine staj eğitimi yapılmaktadır.



Hıfzıssıhha Labaratuvarı-Staj Eğitim Sınıfı, 2008

Hıfzıssıhha Laboratuvarlarında, TÜBİTAK'tan alınan danışmanlık hizmeti ile "TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı" gereği kalite yönetim sisteminin kurulması ve 17 parametrede TÜRKAK tarafından akredite olmak için yürütülen çalışmalar son aşamaya gelmiştir ve TÜRKAK onayı beklenmektedir.

Hıfzıssıhha Laboratuvarları için akreditasyonun ve kurulan toplam kalite sisteminin öngördüğü doğrultuda bir laboratuvar bilgi yönetim sistemi kurulmuş ve kullanılmaya başlanmıştır.

Sürdürülmekte olan akreditasyon çalışmaları;

– Laboratuvarlardan çıkan analiz raporlarının ulusal ve uluslararası kabul görmesini,
– Saygınlık ve ticari üstünlüğü,
– Kalitenin artmasını,
– Güvenilirliğin sürekliliğini,
– Müşteri memnuniyetinin artmasını,
– Personelin teknik yeterliliğini,
– Cihaz ve teçhizatın sürekli bakımı ve kontrolünü,
– Çevre ile dost faaliyetlerin başlamasını sağlayacaktır.

Denetim faaliyetlerindeki yasal düzenlemeler nedeniyle gelen numune sayısında düşüş yaşanmaktadır. 2008 yılında toplam 2.110 numune incelenmiştir.

Tablo 5 Hıfzıssıhha Laboratuvar Faaliyetleri

Numune Türleri	Toplam
A. Resmi Numuneler	478
Denetim Numuneleri	99
İçme ve Kullanma Suları	39
Havuz Suları	5
Gıdalar	55
Baraj Suları	379
B. Özel Numuneler	1.632
İçme ve Kullanma Suları	1.299
Havuz Suları	112
Gıdalar	212
Diğer	9
Toplam	2.110

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Haşerelerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri

Geçmişte ilçe ve ilk kademe belediyeleri tarafından yapılmakta olan vektörlerle mücadele faaliyetleri, 2008 yılından itibaren Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılmaya başlanmıştır.

Bu amaçla şu çalışmalar yapılmaktadır:

- Biyolojik ve kimyasal ajanların seçimi
- Laboratuvar kurma çalışmaları
- Üreme kaynaklarının tespiti
- İlaç uygulama öncesi ve sonrası popülasyon kontrolü
- Kamu kurum ve kuruluşlarıyla eşgüdüm için iletişim sistemlerinin kurulması
- Halkı bilinçlendirme çalışmaları

Entegre vektör mücadelesinde; açık alan larva mücadelesinde biyolojik mücadele ajanları, açık alan ergin mücadelesinde ULV (soğuk sisleme) yöntemiyle kimyasal ajanlar ve kemirgen, haşere ve kene mücadelesinde kimyasal ajanlar kullanılmaktadır.

Hava sıcaklığının artmaya başladığı Nisan ayında başlanan mücadelede, çevre ve halk sağlığı açısından güvenli olan biyolojik larvasit kullanılarak larva mücadelesine ağırlık verilmiştir.

Tablo 6 Vektörle Mücadelede Kullanılan İlaçlar

KULLANILAN İLAÇLAR	MİKTAR
Sıvı Biyolojik Larvasit	16.200 LT
Toz Biyolojik Larvasit	200 KG
Igr Larvasit	250 KG
Ergin Sivrisinek Mücadele İlacı	6.330 LT
Jel İnsektisit	940
Rodentisit	1.200 KG
Rezidüel Kapalı Alan İlacı	1.060 LT

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2008

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri

Topluma yönelik yapılan koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla;

– Hayvanlardan insanlara bulaşan hayvan hastalıkları (zoonozlar) ile mücadele çalışmaları,

– Sahipsiz hayvanlara yönelik rehabilitasyon faaliyetleri,

– Sahipli hayvanlara yönelik tedavi hizmetleri,

– Hizmet içi ve hizmet dışı eğitim çalışmaları,

– Hayvansal gıdaların ve genel gıda güvenliğinin temini amacı ile denetim hizmetleri,

– Hayvan veya hayvansal gıdaların bulunduğu, üretildiği, işlendiği ve satıldığı iş yerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinde bilirkişilik hizmetleri yapılmaktadır.



İlaçlama Hizmetleri, 2008



Fatih Hayvan Hastanesi, 2008

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Sokak hayvanlarını yakalama, muayene, tedavi, müşahede, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon çalışmaları için Hasdal ve Tuzla Hayvan Rehabilitasyon Merkezleri hizmet vermektedir. Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Mikroçip Uygulama Projesi (VET-İSTANBUL):

– İstanbul genelinde sahipli ve sahipsiz hayvan üremelerinin kontrol altına alınabilmesi,

– Aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması,

– Kuduz hastalığı başta olmak üzere diğer bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi,

– Diğer kurum ve kuruluşlarla koordineli olarak Büyükşehir Belediyesi bünyesinde kayıt veri tabanının oluşturulması amacıyla hayvanlara mikroçip implante edilerek bilgisayar ortamında kayıtlarının tutulması projesidir.

Bu proje kapsamında 2008 yılında 6.203 adet sahipsiz hayvana mikroçip uygulaması yapılmıştır.



Mikroçip Uygulaması, 2008

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri ameliyathane de dahil her türlü donanıma sahip hayvan hastanesinde yürütülmektedir.



Hayvan Hastanesi, Operasyon Uygulaması, 2008

Hayvan Gömü Hizmetleri

Ülkemizin ilk hayvan gömü yeri Tuzla Aydınlıköy'de 20.000 m²lik alanda bulunmaktadır. Sahipli veya sahipsiz hayvanlar tekniğine uygun gömülerek, insan çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi hedeflenmektedir.

2008 yılında veterinerlik hizmetleri kapsamında 111 hayvanın gömü işlemi gerçekleştirilmiştir.

Tablo 7 Veterinerlik Hizmetleri

	2004	2005	2006	2007	2008
Muayene ve Tedavi	2.470	4.939	3.158	6.641	12.383
Kısırlaştırma	805	1486	5.653	5.477	6.321
Aşılama	2.316	3.304	6.846	5.738	6.594
Sahiplendirme	1.152	1.058	811	313	505
Mikroçip Uygulaması	-	-	4.300	5.449	6.203
Eğitim Hizmetleri	18.188	13.330	10.159	23.431	28.421

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

İlköğretim Öğrencilerine Yönelik Hayvan Sevgisi, Bakımı ve Sağlığı Eğitimi: İstanbul'da sokak hayvanlarına yönelik rehabilitasyon çalışmalarında yaşanan problemlerin başında, bilinçsiz hayvan bakımı ve sahiplenmesi olduğu tespit edilmiştir. Bunu gidermek için ilköğretim okullarında, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile koordineli olarak hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi ve hastalıkları ile ilgili eğitim seminerleri düzenlenmektedir.

Gıda İşyeri Çalışanlarına Yönelik Hijyen Eğitimi: Tüketicilere güvenli gıda sunulmasında, önemli bir etken olan ilgili esnafın eğitilmesi, bilgilendirilmesi amacıyla ilçe belediyeleri ile koordineli Hijyen Eğitim Programı uygulanmaktadır. Eğitime katılan personele katılım belgesi ve Hijyen Kitapçığı verilmektedir.

Ev ve Süs Hayvanları Satan (Pet-Shop) İşyeri Çalışanlarına Yönelik Eğitim: 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği'ndeki "Ev ve süs hayvanları satan kişiler, bu hayvanların bakımı ve korunması ile ilgili olarak yerel yönetimler

tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılarak sertifika almakla yükümlüdürler" hükmü gereği ilgili kişilere eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi: İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'ne Yerel Hayvan Koruma görevlisi olmak için başvuran kişilere yönelik 5199 Hayvanları Koruma Kanunu ve Yönetmeliği gereği eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler; hayvanların bakımı ve beslenmesi, korunması, zoonoz hastalıklar, hayvanları koruma kanun ve yönetmeliği, yerel hayvan koruma görevlilerin görev ve sorumluluklarını içeren mevzuat kapsamında bulunan konulardan oluşmaktadır.

Mobil Kurban Kesim Üniteleri

Kurban Bayramı süresince İstanbul'a getirilen büyükbaş kurbanlık hayvanların, asgari teknik ve hijyenik şartlarda kesiminin yapılması amacıyla ilçe belediyeleri ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak kesim hizmetleri yürütülmektir. Ayrıca halk sağlığını korumak amacıyla satış ve kesim yerlerinin kontrol ve denetimi yapılmaktadır.



Mobil Kurban Ünitesi, 2008

150 adet mobil kurban kesim ünitesinde sivil toplum kuruluşları kanalıyla kesim hizmeti verilmiş olup, bu ünitelerde büyükbaş hayvan kesimi yapılmıştır. Ayrıca, Kurban Bayramı öncesi ve kesim süresince satış ve kesim yerlerinde denetimler yapılmıştır.

Acil Sağlık ve Cankurtarma Hizmetleri

Acil Yardım Hizmetleri

İlk Yardım Hizmetleri

Afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda, acil yardıma olay yerinde başlanıp, tıbbi müdahaleyi ambulansta devam ettirerek, hasta/yaralı hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakledilir.

Tablo 8 İlk Yardım Hizmetleri

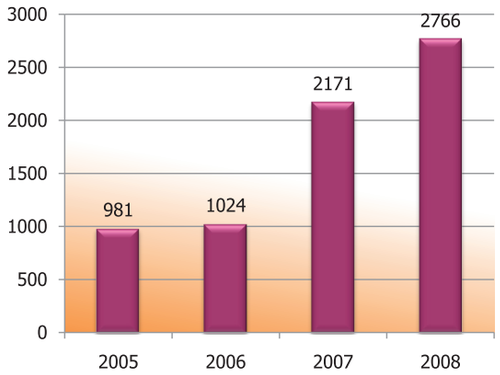
	2008
Acil yardım vaka sayısı	37.105
Ambulans sayısı	29
Vakaya ortalama ulaşma süresi	7'54''

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Plajlarında Verilen İlk Yardım Hizmetleri

İstanbul plajlarında can kurtarma hizmetleri ilk kez 2005 yılı yaz sezonunda Şile Plajı'nda başlatılmıştır. 2006 yılında can kurtarma hizmeti; Şile plajları, Caddebostan Plajı, Florya Plajları'nı kapsayacak şekilde 3 ana bölgeye yayılmıştır. 2008 yılında hizmet verilen plaj sayısı 18'e ulaşmıştır. Bu bağlamda 2008 yılında 2776 kişiye müdahele edilmiştir.

Grafik 2 Plajlarda Müdahale Edilen Kişi Sayısı



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 9 Can Kurtarma Hizmetleri

	2008
Can Kurtarma Hizmeti verilen plaj sayısı	18
Görev alan personel sayısı	281
Kurtarılan kişi sayısı	2766

Kaynak. İtafiye Daire Başkanlığı, 2008


Plajlarda Verilen Can Kurtarma Hizmetleri, 2008

İlk Yardım Eğitimleri

İstanbul'da olabilecek her türlü afete hazırlık ve ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla halka ücretsiz olarak ilkyardım eğitimleri verilmektedir. Bu bağlamda sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına ve gönüllülere ücretsiz olarak ilkyardım eğitimleri verilmektedir.

Eğitimler Edirnekapı'daki 6 derslikli İlkyardım Eğitim Merkezi'nde, 11 kişilik uzman kadroyla sürdürülmektedir. Merkez 2005 yılında Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılarak Sertifikalı İlkyardım Eğitimleri vermeye başlamıştır.

Ücretsiz olarak 16 saat süreli (3 gün) teorik ve uygulamalı olarak verilen eğitim sonunda başarılı olanlara İlkyardım Gönüllüleri Eğitimi Katılım Belgesi verilmektedir. 2008 yılında 9.975 kişiye ilk yardım semineri verilmiştir. Uygulamalı eğitimlerimize katılan 4863 kişi eğitimlerini başarı ile tamamlamış olup ilk yardım gönüllüsü belgesi almaya hak kazanmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İlkyardım Gönüllüleri projesinin başladığı 24 Kasım 1999'dan, 2008 yılı sonuna kadar, 57.334 kişiye ilkyardım semineri, 23.596 kişiye ilkyardım eğitimi verilmiş olup, katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı ise 22.008 kişiye ulaşmıştır.

Tablo 10 İlk Yardım Eğitimleri

Durum	Eğitimin Adı	Eğitim Süresi (saat xkişi)	Katılımcı Sayısı (kişi)
Biten	İlkyardım Eğitimi	81.040	5065
Periyodik	İlkyardım Eğitimi (Lise 2 Öğrencisi)	54.456	2841
Planlanan	İlkyardım Eğitimi	80.000	5000

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2008



İlk Yardım Gönüllüleri Eğitimi, 2008



İlk Yardım Eğitimleri, 2008

Sağlıklı Gıda

Kaynak Suyu

İstanbul Büyükşehir Belediyesi halkımızın kaynak suyu ihtiyacının sağlıklı ve nitelikli bir şekilde karşılanmasını sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu maksatla yürütülen 2008 yılı faaliyetleri Kaynak Suyu Satışları tablosunda verilmiştir.

Tablo 11 Kaynak Su Satışları

	BİRİM	2004	2005	2006	2007	2008
Pet ve Cam Şişe Su	paket	-	-	-	2.165.000	4.000.000
Damacana Su	adet	1.946.498	2.564.996	3.244.502	4.502.828	5.200.000
Bardak su	koli	359.964	1.013.518	1.231.566	1.438.764	1.365.500
Kutu Su	adet	-	-	82.957	81.811	145.000
Dezenfekte Hizmeti	m^3	98.441	190.421	271.163	196.754	204.700
Gemilere İçme Suyu Satışı	m^3	192.950	610.316	742.298	758.229	740.203

Kaynak. Hamidiye A.Ş, 2008

Ekmek

Sağlıklı ve kaliteli ekmekle, un ve un mamulü her türlü yiyeceğin halkın taleplerine düzenli bir şekilde sunulabilmesi amacıyla üretim ve satış faaliyeti yürütülmektedir. Detaylı bilgi Unlu Mamul Satışları tablosunda yer almaktadır.

Tablo 12 Unlu Mamul Satışları

	BİRİM	2004	2005	2006	2007	2008
Normal Ekmek	adet (300gr)	337,539,560	304,508,982	304,444,115	298,886,701	397,048,351
Organik Ekmek	adet (400gr)	-	269,693	282,225	447,500	442,283
Organik Un	kg	-	-	20,722	24,326	55,238
Glutensiz Kurabiye	adet	-	-	-	6,142	6,325
Glutensiz Ekmek	adet	82,944	93,353	147,630	176,239	203,067
Glutensiz Un	kg	2,177	2,184	7,643	11,858	14,764

Kaynak. Halk Ekmek A.Ş. 2008



Halk Ekmek Ürünleri,2008

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008

kültür hizmetleri yönetimi



Kültür Hizmetleri Yönetimi

- Kültürel Etkinlikler
- Kentsel ve Kültürel Tanıtım
- Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması
- Kültürel Mekanlar









İstanbul'umuz üç büyük devlete başkentlik yapmış, fethedilmesi çağ açıp çağ kapamış, doğal ve tarihî güzellikleriyle birçok şaire ve yazara ilham kaynağı olmuş bir şehirdir. Bulunduğu coğrafi ve jeopolitik konum itibariyle de geçmişte ve günümüzde bir turizm merkezi olmuş ve gelecekte de olmaya devam edecektir.

Bu büyük ve gizemli şehirde Doğu ve Batı medeniyetlerinin birçok ürünü ve değerleri 550 yıldır bir arada hoşgörü içerisinde yaşamıştır, yaşamaktadır. Medeniyetlerin tarihî mirası eşsiz bir doğa harikasının üzerine oturunca da, Yahya Kemal'in deyimiyle " Efsunlu Güzellikler Diyarı" İstanbul ortaya çıkmıştır. Vizyon unsurlarımızdan biri olan İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkılması yönünde geçmişten aldığımız bu güzel ve nadide mirası geleceğe yine aynı güzellikte taşımak amacıyla birçok çalışma yapılmaktadır.

Kültür ve tabiat varlıklarını koruma amaçlı plan ve projeler koordinasyon içerisinde hazırlanmakta, uygulama programları ve envanterler oluşturulmakta, rölöve, restitüsyon, rekreasyon proje ve uygulamaları yapılmaktadır. Öte yandan kültür merkezlerinde, tiyatro sahnelerinde, kütüphane ve müzelerde kültür-sanat hizmetleri sürdürülmekte ve yeni kültür merkezleri, kongre merkezleri, kütüphaneler için yatırımlar yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası programlarla İstanbul ülke içinde ve ülke dışında en iyi şekilde tanıtılmaya devam edilmektedir. Her yıl İstanbul'un kardeş şehirleriyle ortak festivaller düzenlenerek kültürel ve sosyal paylaşım sağlanmaktadır. İstanbul halkının yaşadığı şehri daha iyi tanıyabilmesi ve bu nadide şehirde yaşayan herkesin gönüllü birer rehber olabilmeleri için konunun uzmanları tarafından verilen seminer ve eğitimlerle "İstanbul Kültür Elçileri" yetiştirilmektedir.



Kültürel Etkinlikler

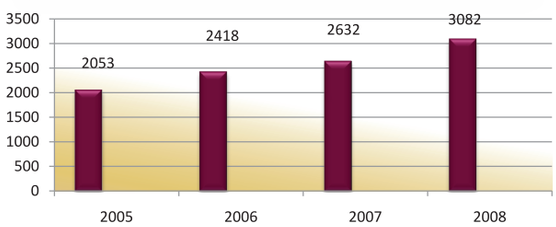
İstanbul Büyükşehir Belediyesi kültür merkezleri, konser salonları, müzeler ve meydanlar gibi birçok farklı mekanda İstanbul halkına yönelik sergiden, halk oyunları gösterisine kadar bir çok dalda kültürel etkinlikler yapmaktadır. 2005'ten 2008 yılına kadar yapılmış olan kültürel etkinliklerin, sayıları ve genel toplamları tablo 1'de verilmiştir. Yıllara göre yapılan etkinlik sayıları grafik 1'de verilmiştir. 2005 yılından 2008 yılına doğru gidildiğinde etkinlik sayısında sürekli bir artış olmuş 2008 yılında etkinlik sayısı 2005 yılına göre yaklaşık 3,5 katına çıkmıştır.

Tablo 1 Yıllara Göre Yapılan Kültürel Etkinlik Sayıları

Etkinlik Türleri	2005	2006	2007	2008	TOPLAM
Sergiler	23	72	100	86	281
Film Gösterimleri	17	27	84	104	232
Seminer- Söyleşi	130	365	407	386	1288
Konserler	199	165	167	762	1293
Çocuk Oyunları	60	149	146	153	508
Özel Etkinlikler	7	14	22	23	66
Paneller	-	-	-	1	1
Kültür Günleri	2	10	5	3	20
Sempozyumlar	2	1	1	6	10
Şiir Programları	-	5	14	8	27
Halk Oyunları Gösterisi	-	2	13	20	35
Tiyatro Oyunları (seans)	1.613	1.608	1.673	1.530	6.424
Toplam	2.053	2.418	2.632	3.082	10.185

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 1 2005 - 2008 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Sayıları



Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Konserler

Kültür Merkezlerinde, Tasavvuf Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Enstrümental Müzik, Pop Müzik gibi çeşitli müzik dallarında 2008 yılı boyunca 256 konser düzenlenmiştir. Kültür merkezlerinin dışında, Cemal Reşit Rey Kongre ve Kültür Merkezinde de çeşitli dallarda (Dünya Müziği, Jaz Müziği vb.) 117 konser gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında Mehteran takımı, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği grupları oluşturulmuştur. Oluşturulmuş olan bu gruplar ülkemizi il dışında temsil etmişledir. Bu bilgiler tablo 2de detaylı olarak verilmiştir.

Tablo 2 Konserler ve Sayıları

Konser Türleri	Yer		
	Kültür Merkezleri	CRR	Kent Orkestrası
Tasavvuf Müziği	36	6	-
Türk Halk Müziği	57	8	45
Türk Sanat Müziği	72	22	44
Pop Müzik	34	-	-
Enstrümantal Müzik	57	-	-
Bando- Orkestra-Mehteran	-	-	300
Diğer	-	79	
Ara Toplam	256	117	389
Toplam	762		

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Seminer, Söyleşi, Panel, Sempozyum ve Anma Programları

2008 yılı içinde 386 adet seminer ve söyleşi düzenlenmiştir. Bunlara ek olarak 6 adet sempozyum ve 1 adet panel yapılmıştır.

Nasreddin Hocayı Anma

Doğumunun 800. yılında Türk Halk Bilgesi Nasreddin Hoca'yı anmak ve bu büyük halk bilgesini halkın belleğinde canlı tutmak adına 24–25 Ekim 2008 tarihleri arasında sempozyum, sergi ve çocuk oyunlarından oluşan bir dizi etkinlik düzenlemiştir.



Nasreddin Hoca'yı Anma Programı, 2008

İbn-i Arabi Sempozyumu

23 Mayıs Cuma günü Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda ve 24–25 Mayıs günleri İTÜ Makine Fakültesi Konferans Salonu'nda tertip edilen; Türkiye, Fransa, Suriye, İspanya, ABD, Singapur, İngiltere, Lübnan, İran ve Fas'tan birçok değerli bilim adamının konuşmacı olarak katıldığı Modern Çağ ve İbn Arabî Sempozyumu düzenlenmiştir.



İbn-i Arabi Sempozyumu, 2008

Sergiler

2008 yılında Büyükşehir Belediyesi birçok sanat dalında 86 sergi düzenlemiştir. Bunlardan 77 tanesi Kültür Merkezlerinde, 9'u ise müzelere ait sergi salonlarında gerçekleştirilmiştir.

Tablo 3 Düzenlenen Sergiler

Sergi Türü	2007	2008
El sanatları	5	3
Geleneksel Türk Sanatları	42	18
Resim	30	12
Fotoğraf	20	21
Karikatür	5	14
Fotoğraf Obje	3	12
Seramik-Çağdaş Sanatlar	2	6
Toplam	107	86

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

360 Derece Panoramik İstanbul Fotoğraf Sergisi

40 yıldır tevkifhane ve cezaevi olarak Türk adalet sistemine hizmet veren ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine devredilen Bayrampaşa Ceza İnfaz Kurumunda açılan, "360 Derece Panoramik İstanbul Fotoğraf Sergisi"nde reklam fotoğrafçısı Tacettin Ulaş'ın çalışmaları sergilenmiştir. Ayasofya Müzesi, Sultanahmet Cami, Beyazıt, Çemberlitaş, Taksim meydanları, Topkapı Sarayı, Fener Rum Patrikhanesi, İş Bankası Müzesi, Sirkeci Tren İstasyonu gibi kentin tarihi ve kültürel mekânlarının yansıtıldığı 29 fotoğraftan oluşan sergi, 24 Temmuz-6 Ağustos 2008 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Türkan Şoray "Beyaz Perdede Kostümler Sergisi"

2008 yılında açılan sergilerden biri de 07–30 Kasım 2008 tarihleri arasında Cemal Reşit Rey Konser Salonunda gerçekleştirilen, Türk Sinemasının sultanı Türkan Şoray'ın filmlerinde kullandığı kostümlerinden oluşan sergidir.



Türkan Şoray "Beyaz Perdede Kostümler Sergisi", 2008

Şehir Tiyatroları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi toplam 2.619 koltuk kapasiteli 8 tiyatro sahnesine sahiptir. Sahne ve koltuk sayısını arttırmaya yönelik yeni projelere devam edilmektedir.

Tablo 4 Şehir Tiyatroları Mevcut Sahneleri ve Kapasitesi

SAHNE ADI		KOLTUK SAYISI
1	Fatih Reşat Nuri Sahnesi	336
2	Kâğıthane Sadabad Sahnesi	601
3	Kâğıthane Çocuk Sahnesi (Yeni Sahne)	163
4	Gaziosmanpaşa Sahnesi (Tadilatta)	281
5	Üsküdar Müsahipzade Celal Sahnesi	334
6	Üsküdar Kerem Yılmazer Sahnesi	214
7	Kadıköy Haldun Taner Sahnesi	286
8	Ümraniye Sahnesi	404
Toplam		2619

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Şehir Tiyatro Sahnelerinde 2004-2008 yılları arasında sahnelenen yıllık ortalama 43 oyunun toplam seans sayısı 8.163'tür. 2008 yılında 376.925 tiyatro izleyicisi bu oyunları izlemiştir.



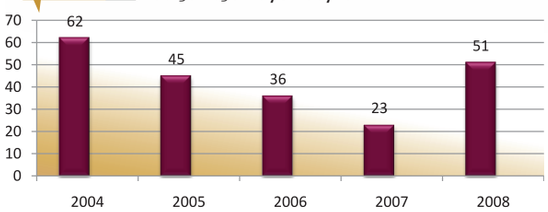
360 Derece Panoramik İstanbul Fotoğraf Sergisi, 2008

Tablo 5 Yıllara Göre Sergilenen Oyun ve Seans Sayıları

Yıllar	2004		2005		2006		2007		2008		Toplam	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Oyunlar	1.124	45	1.176	30	1.116	26	1.120	14	979	33	5.515	148
Müzikal Oyun	294	5	156	4	163	2	294	4	224	6	1.131	21
Çocuk Oyunu	321	12	290	11	329	8	259	5	350	12	1.549	48
Toplam	1.739	62	1.622	45	1.608	36	1.673	23	1.553	51	8.195	217

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 2 2004-2008 Yılları Arasında Gerçekleşen Oyun Sayıları



Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Gerçekleştirilen seansların 869'inde yerli, 684'ünde ise yabancı oyun sergilenmiştir. Yerli oyunlarda seyirci oranı yabancı oyunlardaki seyirci oranından %26 daha fazladır .

Tablo 6 Yıllara Göre Sergilenen Oyun ve Seans Sayıları

Oyun Kategorisi	Seans Sayısı	Kapasite	Doluluk Oranı %	İzleyici Sayısı	İzleyici Sayısı Dağılımı %
Yerli Oyunlar	869	360.780	70	252.823	65
Yabancı Oyunlar	684	230.764	59	136.705	35
Toplam	1.553	591.544	66	389.528	100

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Müzikal Oyunlar

2008 yılında 6 tane müzikal oyun sergilenmiş olup bunlardan "İstanbul Efendisi" ile "Keşanlı Ali Destanı" gösterime yeni giren oyunlardır.



"Keşanlı Ali" adlı müzikal oyun, 2008

Çocuk Oyunları

2008 yılında 6'sı ilk kez bu yıl olmak üzere, toplam 12 çocuk oyunu sergilenmiştir. Bir Deniz Masalı, Büyüyünce Ne Olacaksın, Kibritçi Kız, Küçük Hayalet, Sokak Kedileri, Benim Arkadaşım Yok gösterime yeni giren çocuk oyunlarıdır.



"Bir Deniz Masalı" adlı çocuk oyunu, 2008



"Büyüyünce Ne olacaksın" adlı çocuk oyunu, 2008



"Benim Arkadaşım Yok" adlı çocuk oyunu, 2008

Diğer Tiyatro Etkinlikleri

Oyunlar, Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde ve yurtdışında çeşitli ülkelerin turnelerde sergilenmektedir. Bu sene yurtiçi turnelerinde Adana, Sakarya, Kocaeli, Tuzla, Doğuş Üniversitesi ve Ankara'da toplamda 6 oyun sergilenmiştir. Ayrıca Lefkoşa Türk Belediye Tiyatrosu ile İBB Şehir Tiyatroları arasında "İşbirliği Protokolü" yapılmış ve Kıbrıs'ta 11 tiyatro oyunu turne kapsamında temsil edilmiştir.

Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosu etkinlikleri kapsamında sezon içerisinde seyredilemeyen müzikaller ve müzikli oyunlar izleyiciye sunulmaktadır. "Şehir Tiyatroları ile Müzikal Geceler" kapsamında, 22 Ağustos'ta "Keşanlı Ali Destanı" 1 seansla 1.933 izleyici; 24 Ağustos'ta "Yaşar Ne Yaşar Ne Yaşamaz" 1 seansla 1.869 izleyici; 26 Ağustos tarihinde ise "Lüküs Hayat" 1 seansla 3.994 izleyici ile buluşmuştur.

Geleceğin nitelikli seyircisini yetiştirmek üzere sürdürülen 2 yıllık eğitim programında 2006- 2008 yılları arasında 43 öğrenci mezun edilmiştir.



Genç Günler, 2008


Açıkhava Etkinlikleri, 2008


Çocuk Tiyatro Eğitimi, 2008

Özel Günler Kutlama Etkinlikleri

Cumhuriyet Bayramı Kutlamaları

Cumhuriyet coşkusunu herkesin doyasıya yaşayabilmesi için her yıl, 29 Ekim günü İstanbul boğazında hazırlanan havai fişek ve lazer gösterileri ile çeşitli etkinliklerden oluşan bir organizasyonla Cumhuriyet Bayramı kutlanmaktadır.


Cumhuriyet Bayramı Kutlamaları, 2008

İstanbul'un Fethi Kutlamaları

İstanbul'un Fethi Kutlamaları, her yıl, Haliç'te lazer ve havai fişek desteğiyle çok görkemli bir organizasyonla kutlanmaktadır. Kutlamada ışık, su, ses ve görüntü teknikleri kullanılarak İstanbul'un fethi birebir yaşatılmaktadır.


İstanbul'un Fethi Kutlamaları, 2008

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı

Her yıl düzenlenen "23 Nisan Çocuk Şenlikleri" 2008 yılında da 24-25 Nisan tarihleri arasında düzenlenmiştir. Bu kapsamda sergilenen etkinliklerde masallardan oyunlara, gösterilerden konserlere, dans ve atölye çalışmalarıyla 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamaları yapılmıştır.

19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı

Her yılın mayıs ayı içerisinde ise "Gençlik Günleri Etkinlikleri" yapılmaktadır. Bu sene 9-19 Mayıs günlerinde gerçekleştirilen "Gençlik Günleri"nde tiyatro oyunları, müzikaller, çağdaş dans gösterileri, atölye çalışmaları sergilenmiş ve ücretsiz konserler düzenlenmiştir.

Kütüphaneler

İstanbul genelinde kamu kurumlarına ait 141 adet kütüphane, 50 adet özel araştırma kütüphanesi ve 7 adet yazma eser kütüphanesi olmak üzere toplam 198 kütüphane bulunmaktadır. Bunlardan 13 tanesi İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne aittir. Ayrıca İBB'nin 3'ü Avrupa yakasında, 2'si Anadolu yakasında olmak üzere 5 adet de gezici kütüphanesi bulunmaktadır. Bütün kütüphanelerde halkımıza ücretsiz olarak kütüphanecilik hizmeti verilmektedir.

13 kütüphanemizden ikisi olan Metin AND ve Erdem BEYAZIT kütüphaneleri 2008 yılında hizmete girmiştir.

Tablo 7 2008 Yılı İstanbul'daki Kütüphaneler

Kütüphane Türü	Kütüphane Sayısı
İBB Bağlı Kütüphaneler	13
Kültür Bakanlığı'na ve diğer Belediyelere Bağlı Kütüphaneler	33
Üniversite Kütüphaneleri	70
Okul Kütüphaneleri	25
Özel Araştırma Kütüphaneleri	50
Yazma Eserler Kütüphaneleri	7
Toplam	198

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Metin And Kütüphanesi

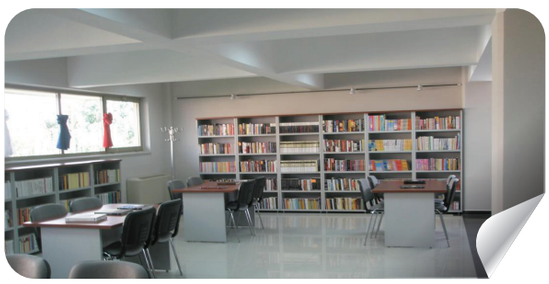
Sefaköy Spor ve Kültür Merkezinde 2008 yılı Ağustos ayında hizmete açılan Metin AND Kütüphanesi 8.000 kitap kapasitelidir ve burada 15 süreli yayının takibi yapılabilmektedir.



Metin And Kütüphanesi, 2008

Erdem Beyazıt Kütüphanesi

Yeşilpınar Spor ve Kültür Merkezindeki Erdem BAYAZIT kütüphanesinde 6.000 kitap ve takip edilen 15 süreli yayın vardır.



Erdem Beyazıt Kütüphanesi, 2008

Tablo 8 Kütüphaneler ve Kitap Sayıları

Kütüphaneler	Kitap Sayısı	Diğer
Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphanesi)	239.130	48.093 (eski eser, kitap gazete vb)
Esenler Kütüphanesi	13.961	-
Eyüp Sultan Kütüphanesi	17.500	-
Kadın Eserleri Kütüphanesi	10.000	-
Güngören Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	13.800	-
Ümraniye A. Süheyl ÜNVER Kütüphanesi	15.200	-
Tuzla İdris GÜLLÜCE Kütüphanesi	32.000	-
Kartal Muallim Cevdet Kütüphanesi	15.000	-
Ümraniye Nail Bayraktar Kütüphanesi	16.000	-
Kartal Prof. Dr. Halil İnalcık Kütüphanesi	16.000	-
Görme Özürlüler Kütüphanesi (Eyüp Hüsrevpaşa Tekkesi)	-	4.240 (sesli kitap)
Sefaköy Metin And Kütüphanesi	8.000	-
Alibeyköy Erdem Bayazıt Kütüphanesi	6.000	-
5 Adet Gezici Mobil Kütüphane	19.000	-
Toplam	421.591	52.333

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Yaklaşık 500 bin kitap kapasiteli deposu, cilt ve onarım atölyesi, arşivi, dijital arşiv bölümü, konferans ve sergi salonları, fotokopi ve mikrofilm servisleriyle sürekli bir gelişme içerisinde olan kitaplıklar çeşitli kültür etkinlikleriyle de ilgi çekmektedir. Alfabetik, konu (Dewey) katalogları bulunan kütüphanede sözlük ve konu başlıklarıyla fiş katalogu çalışmaları, Anglo-Amerikan kataloglama kuralları uygulanmaktadır. Ayrıca, kitaplarla ilgili çok yönlü sorgulamaya imkân veren bir veri tabanı oluşturulmuştur. Tüm kütüphanelerdeki yayınların indeks bilgilerine www.ibb.gov.tr adresinden elektronik ortamda ulaşılabilmektedir. Ayrıca 10.000'in üzerinde fotoğraf ve kartpostal bu adres üzerinden görülebilmektedir. Ayrıca tüm kütüphanelerde üye olmak kaydıyla ödünç kitap verme hizmeti verilmektedir.

Bu kütüphanelerden 2008 yılında 373.332 okuyucu faydalanmıştır. Merkez Kütüphane Atatürk Kitaplığı'nın 2007 yılından itibaren tadilatta olması sebebiyle okuyucuya hizmet verilememektedir.

2008 yılında satın alınan basılı yayın kitap sayısı 14.730 adet olup, bu kitapların alımı için harcanan para 167.269 TL'dir.

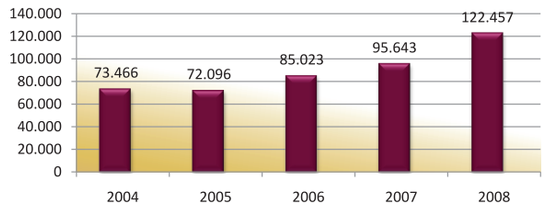
2008 yılında satın alınan 1979 adet nadir eser içinde Osmanlıca el yazması kitap, dergi, belge, harita, ferman, berat, fotoğraf, kartpostal vb. türde eser bulunmaktadır. Toplam harcanan para 389.432 TL'dir.

Tablo 9 2004-2008 Yılları arası Okuyucu ve Ödünç Yayın İstatistiği

	2004	2005	2006	2007	2008
Yararlanan Okuyucu Sayısı	407.163	425.449	431.884	400.190	373.332
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	73.466	72.096	85.023	95.643	122.457
Ödünç Kitap Alan Okuyucu Sayısı	54.712	62.249	69.944	75.546	107.141
Toplam Üye Sayısı	6.642	6.208	10.483	12.065	25.185

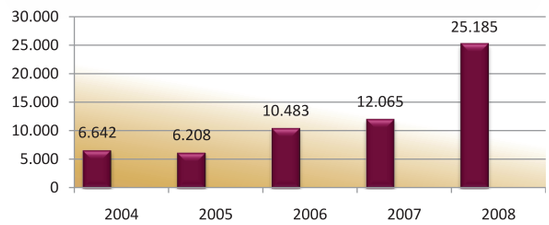
Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 3 2004- 2008 Yılları Arasında Ödünç Verilen Kitap Sayısı



Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 4 2004 - 2008 Yılları Arasında Toplam Üye Sayısı



Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Gönüllü kitap seslendirme çalışmaları

Okumayı seven gönüllü vatandaşlar çeşitli kitapları okuyarak görme engelli kişiler için sesli kitap haline dönüştürmektedir. Kitap seslendirme stüdyosu ve dijital ses kayıt ünitesi sayısının artırılması ve gönüllü okuyucularımızın da katkısıyla sesli kitap sayısında 2007 yılında önceki yılların çok üstünde bir artış olmuştur. 2008 yılına kadar seslendirilen toplam sesli kitap sayısı 4.240 adettir. Yıllık sesli kitap hizmetinden yararlanan ortalama okuyucu sayısı ise 1.614 kişidir.

Dijital Arşivler

Atatürk Kitaplığı Kütüphanesinde çeşitli Yazma, Albüm, Atlas-Harita, Takvim, Salname, Kartpostal, Gazete ile Atatürk ve İstanbul ile ilgili koleksiyonlar bulunmaktadır. Bu koleksiyonlar Dijital Arşivleme bölümünde dijital ortama aktarılarak eserlein hem yıpranıp yok olması engellenmekte, hem de bu kaynaklara dijital ortamda ulaşılması sağlanmaktadır. Dijital ortama aktarılan eserlerin türlerine göre oranları Tablo 10'da görülmektedir.

Tablo 10 2004-2008 Yılları arası Okuyucu ve Ödünç Yayın İstatistiği

Eserler	Toplam Sayı	Dijital Ortama Aktarılan	Dijital Ortama Aktarılma Oranı (%)
Gazete	10.250 cilt	96 cilt	0,94
Dergi	19.890 cilt	40cilt	0,20
Osmanlıca Kitap	24.549	100	0,41
Yazma	4.530	150	3,31
Salname	565	60	10,62
Harita	10.000	650	6,5
Atlas	57	2	3,51
Albüm	520	34	6,54
Takvim	360	15	4,17
Kartpostal	6700	6700	100

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Müzeler

İstanbul'da toplam 53 müze vardır ve bunlardan 5 tanesi İBB'ye aittir.

Tablo 11 2008 Yılı İstanbul'daki Müze Sayısı

Müze Türü	Müze Sayısı
İBB' ye Bağlı Müzeler	5
Milli Saraylar Daire Başkanlığına Bağlı Müzeler ve Özel Müzeler	40
Kültür ve Turizm Bakanlığına Bağlı Müzeler	8
Toplam	53

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

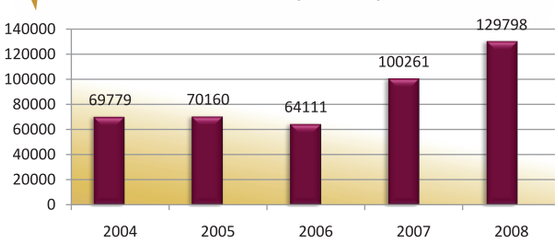
İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı 5 (beş) adet müzede 20.000'e yakın müze objesi sergilenmekte olup, uzman personel tarafından gelen ziyaretçilere tanıtılmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait müzelere gelen ziyaretçiler ücretsiz olarak faydalanmaktadır. Müze eşyalarının bir kısmı teşhirde olup sergilenmekte, büyük bir kısmı ise yer darlığı nedeni ile depolarımızda muhafaza edilmektedir.

Tablo 12 Yılları Arası Müzeler Ziyaretçi İstatistiği

Müzelerimiz	2004	2005	2006	2007	2008
Atatürk Müzesi	28.138	26.620	35.306	37.837	37.450
Aşiyan Müzesi	12.607	16.405	14.145	14.851	29.470
İtfaiye Müzesi	2.940	2.897	Tadilatta		
Karikatür ve Mizah Müzesi	14.858	10.973	14.431	15.780	16.213
Şehir Müzesi	11.236	13.265	229	31.793	46.665
Genel Toplam	69.779	70.160	64.111	100.261	129.798

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 5 2004 -2008 Yılları Arasında Müzelere Gelen Ziyaretçi Sayıları



Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008



Aşiyan Müzesi, 2008

Kentsel ve Kültürel Tanıtım Hizmetleri

Tanıtım

İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasının, ulusal ve uluslar arası platformda tanıtılmasını sağlamak amacıyla çeşitli eserler oluşturulmakta veya var olan eserler çoğaltılarak vatandaşın kullanımına sunulmaktadır. Bu kapsamda 2008 yılında "İstanbul Anadolu Ciheti Haritaları" adlı eserden 500 adet tıpkıbasım yapılmıştır.

Turizm

İBB 2007 yılından bu yana yurt içinde ve yurt dışında İstanbul'u tanıtmaya yönelik turizm faaliyetlerine başlamıştır. Bu kapsamda İstanbul'un Turizm açısından önem taşıyan bölgelerinde turizm danışma büroları kurulması, Anadolu'dan gelen üniversite ve lise öğrencilerine yönelik İstanbul Kültür Gezileri düzenlenmesi, İstanbul'da Uluslar arası bir turizm sempozyumu gerçekleştirilmesi, Türk El Sanatlarının canlı olarak sergilendiği bir atölye oluşturulması, İstanbul'da nerede ne yapılır konulu derginin çıkarılması, Turizm web sitesi kurulması konularındaki faaliyetlerini sürdürmektedir.

2007 yılı içerinde 12 adet ulusal ve uluslar arası turizm etkinliği gerçekleştirilmiş veya iştirak edilmiştir. Bu kapsamda iştirak edilen fuar ve etkinliklerle bir yılda yaklaşık bir milyon insana ulaşılmıştır.

2008 yılında Utrecht Turizm Fuarı, Madrid FITUR 2008 Turizm Fuarı, Milano BIT Turizm Fuarı, ITB Berlin Turizm Fuarı, Moskova MITT Turizm Fuarı, Hi Seul Festivali, WTM Londra Turizm Fuarı, İstanbul Fotoğraf Sergisi (Singapur), OWHC Avrasya Bölgesel Konferansı'na iştirak edilerek toplamda 953.000 kişiye ulaşılmıştır.

2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen İstanbul'da, gençlerin kenti daha iyi tanımalarını ve kent tanıtımına katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla 16 Mayıs 2008 tarihinde "İstanbul Okulu" açılmıştır. Bu okul üniversiteli gençler başta olmak üzere tüm İstanbullulara hizmet vermektedir. Ortaköy'deki eski Rum Mektebi'nde uzmanlar tarafından İstanbul'un tarihi ve kültürel değerleriyle ilgili eğitimler verilmekte, İstanbul'un çeşitli mekanlarında düzenlenen gezilerle kent hakkında bilgiler verilmektedir. Bir haftalık eğitimin ardından katılımcılara "İstanbul Kültür Elçisi" sertifikası verilmektedir ve şu ana kadar 5000 öğrenci sertifika almıştır. İstanbul Kültür Elçileri, söyleşi, sinema, konser, şiir dinletisi, kültür gezileri, yurtiçi ve yurtdışı gezilere ücretsiz olarak katılabilmekte, kültürel yayınlara ücretsiz sahip olabilmektedirler. Bu sayede Ulusal faaliyetlerle ulaşılan kişi sayısı toplamda 56.430'a ulaşmıştır.

Milli bilinci güçlendirmek ve değerlerimize sahip çıkmak adına İstanbul'un en güzel 40 yerine Türk Bayrakları dikilmiştir. Her ay düzenli olarak değişimi yapılmaktadır.



Türk Bayrakları Hizmetleri, 2008

2008 yılında gerçekleştirilen ulusal ve uluslar arası turizm faaliyetlerine ilişkin bilgiler Tablo 13'de verilmiştir.

Tablo 13 2008 Ulusal ve Uluslararası Turizm Faaliyetleri

Uluslararası Turizm Faaliyetleri		
Etkinliğin Adı	Tarih	Ulaşılan Kişi Sayısı
Utrecht Turizm Fuarı	8–13 Ocak 2008	100
Madrid FITUR 2008 Turizm Fuarı	30 Ocak – 3 Şubat 2008	170
Milano BIT Turizm Fuarı	21–24 Şubat 2008	150
ITB Berlin Turizm Fuarı	5–9 Mart 2008	150
Moskova MITT Turizm Fuarı	19–22 Mart 2008	130
Hi Seul Festivali	4–11 Mayıs 2008	50
WTM Londra Turizm Fuarı	10–13 Kasım 2008	200
İstanbul Fotoğraf Sergisi (Singapur)	3 Eki 2008	3
OWHC Avrasya Bölgesel Konferansı	25–28 Ekim 2008	-
Toplam		953
Ulusal Turizm Faaliyetleri		
Etkinliğin Adı	Tarih	Ulaşılan Kişi Sayısı
Üniversiteli Kulüpler Etkinliği	17 Nisan 2008	2000
Seminerler	24 Haziran – 30 Kasım 2008	2536
Kültür Gezileri	24 Haziran – 30 Kasım 2008	1544
Söyleşi Ve Şiir Dinletisi	24 Haziran – 30 Kasım 2008	350
Konserler	24 Haziran – 30 Kasım 2008	50.000
Toplam		56.430

Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2008



Uluslararası Turizm Faaliyetleri, 2008

Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması

Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması Projeleri

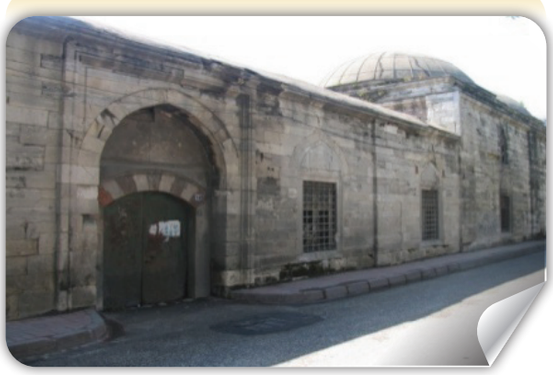
Tamamlanan Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri

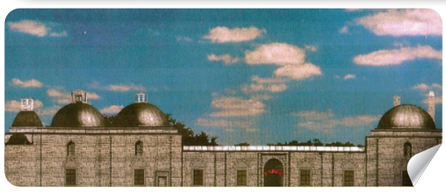
Kültür ve tabiat varlıklarının korunması adına 7 rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri tamamlanmıştır.

Tablo 14 Tamamlanan Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri

Projenin Adı	Açıklama
Şehzade İmareti Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	Aşevi, lokanta ve geleneksel Türk Mutfak kültürünün geliştirilmesine yönelik kursların verileceği bir merkez olarak hizmet vermesi amaçlanmıştır.
Eyüp Vezir Tekkesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	Aşevi, lokanta ve geleneksel Türk Mutfak kültürünün geliştirilmesine yönelik kursların verileceği bir merkez olarak hizmet vermesi amaçlanmıştır.
Eyüp Ferhad Paşa, Hubbi Hatun, Bulak Mustafa Paşa, Pertev Paşa, Mihrişah Valide Sultan Türbeleri ve Hazire Alanlarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü arasında imzalanan ve 120 türbenin bakım, onarım ve ihyasının İBB'ye devredilmesiyle ilgili protokol kapsamındadır.
Fatih Davutpaşa Medresesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	Kitaplık ve sergi salonu olarak hizmet vermesi düşünülmektedir.
Gazanfer Ağa Medrese, Sebil,Türbe Ve Haziresinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	Karikatür ve Mizah Müzesi olarak faaliyet göstermektedir.
Taksim Cumhuriyet Anıtı Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	Onaylı projeler Eylül 2008 tarihinde uygulanmak üzere Uygulayıcı Birime gönderilmiştir.
Davutpaşa Kışlası Hünkar Kasrı Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	Yıldız Teknik Üniversitesi ile Belediyemiz arasında yapılan protokol doğrultusunda Davut Paşa Kışlası arazisinde yer alan projelendirilecek eski eser yapılar arasında yer almaktadır.

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2008





Şehzade İmareti Projesi, 2008





Eyüp Vezir Tekkesi Projesi, 2008



Davut Paşa Medresesi Projesi, 2008





Gazanfer Ağa Medrese, Sebil,Türbe ve Haziresi Projesi, 2008



Davut Paşa Kışlası Hünkar Kasrı Projesi, 2008

Devam Eden Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri

Kültürel ve Tarihi mirasa sahip çıkılması adına eski eserlerin korunması için Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon projeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda 2005 yılından bu yılı kadar 18 adet Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon projelerinin yapımına devam edilmektedir.



Galata Mevlevihanesi (Hamuşan) Haziresi Projesi, 2008

Tablo 15 Devam Eden Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri

Yer	Proje Adı	Fiziki Durum (%)	Açıklama
Fatih	Aşık Paşa Türbesi ve Hazire Alanlarının Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	-	Vakıflar Genel Müdürlüğü ile 120 türbenin bakım,onarım ve ihyasının Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi konusunda imzalanan protokol kapsamında bir projedir .
Fatih	Kadem-İ Şerif Tekkesi ve Haziresinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	-	Mezar taşları; yazı ve süslemeler bakımından değerlidir.
Beyoğlu	Galata Mevlevihanesi (Hamuşan) Haziresi Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	25	Mezar taşları; yazı ve süslemeler bakımından değerlidir.
Eminönü	Eminönü, Şehzade Türbeleri ve Hazire Alanlarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	25	Türbe ve hazire alanlarını kapsayan proje ile zamanla zarar gören türbelerin restorasyonları amaçlanmaktadır.
Fatih	Fatih Davut Paşa, Bayram Paşa, Cerrah Paşa, Sancaktar Hayrettin Türbeleri ve Hazire Alanlarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	75	Vakıflar Genel Müdürlüğü ile 120 türbenin bakım,onarım ve ihyasının Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi konusunda imzalanan protokol kapsamında bir projedir. Bayrampaşa Türbelerine ait projeler Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Sarıyer	Sarıyer Rumelihisarı (Boğazkesen Mescidi) Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	25	Yalnız minaresinin gövdesi duran Fatih Sultan Mehmed tarafından vakfedilen caminin yenilenmesi amaçlanmaktadır.
Fatih	Altıboğaça Mescidi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	25	Sadece günümüze ulaşmamış olup haziresi bulunan camiinin restorasyonunu kapsamaktadır.
Kadıköy	Kadıköy Adalar Beşiktaş İskelesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	50	-
Eyüp	Abdülvedud Sultan, Şah Sultan, Nakkaş Hasan Paşa, Siyavuş Paşa, Ahmed Pir Edirnevi Türbesi Ve Hazire Alanlarının Rölöve- Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	50	120 türbenin ihyası kapsamındaki projenin alanı, 5 adet türbe ve hazire alanlarından oluşmaktadır ve çalışmaları devam etmektedir.
Eminönü Fatih	Haliç Vapur İskeleleri Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	40	Proje alanı, 6 iskeleden oluşmakta olup, tamamı ahşap yapılardır.
Beykoz	Paşabahçe-Burunbahçe'deki Ahşap Yalı, Restitüsyon, Restorasyon v e Peyzaj Düzenleme Projesi	25	1970/80 yılları arasında harap durumdayken 1985 yılında tamamen yıktırılmıştır. Proje alanındaki tescilli sivil mimarlık örneği yapının temel izlerinin belirlenmesi için 13.07.2007 tarihinde Kurul Kararı alınmıştır.
Eminönü	Atıf Efendi Kütüphanesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenlemesi Projesi	90	-
Eyüp	Rami Kışlası Rölöve,Restitüsyon, Restorasyon,Yeni Kullanım Ve Peyzaj Projesi	-	Osmanlı batılılaşma dönemi askeri yapılarından olan Rami Kışlasının mimari ve tarihi önemi nedeniyle her türlü tahribat ve işgalden arındırılması, orijinal haline getirilmesi için projelendirilmektedir.
Eyüp	Eyüp Sultan Türbesi'nin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	50	Yer döşemeleri ile çini tezyinatında bozulmalar tespit edilmiş olan türbenin orijinal niteliklerinin korunarak rölöve, restitüsyon ve restorasyon projelerinin hazırlanması amaçlanmıştır.
Sarıyer	Nafi Baba Türbesi ve Hazire Alanlarının Rölöve,Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesi	90	Boğaziçi Üniversitesi, Kültür Bakanlığı ve Belediyemiz arasında yapılan protokol doğrultusunda Nafibaba Türbe ve Hazire alanının projeleri hazırlanmaktadır.
Beyoğlu	Haliç Tersanesi, Kapıüstü Mescidi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Düzenleme Projesi	25	-
Eminönü	Eminönü, Ali Paşa Sarayı Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	25	-
Eminönü	Süleymaniye Yenileme Alanı, Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri	90	Alınan Bakanlar Kurulu kararınca Süleymaniye'deki 8 mahalleyi kapsamaktadır.

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2008

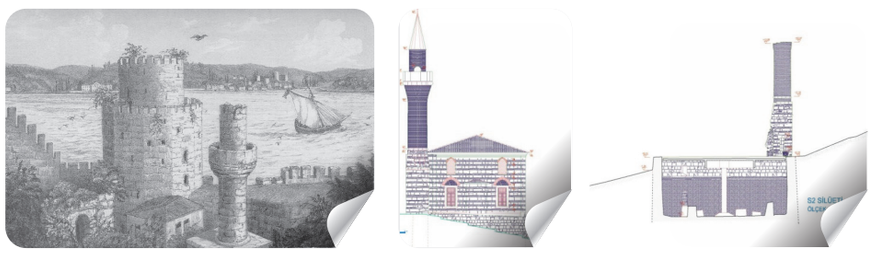




Eminönü, Şehzade Türbeleri ve Hazire Alanları Projesi, 2008



Fatih Davut Paşa, Bayram Paşa, Cerrah Paşa, Sancaktar Hayrettin Türbeleri ve Hazire Alanlarının Projesi, 2008



Sarıyer Rumelihisarı (Boğazkesen Mescidi) Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi, 2008



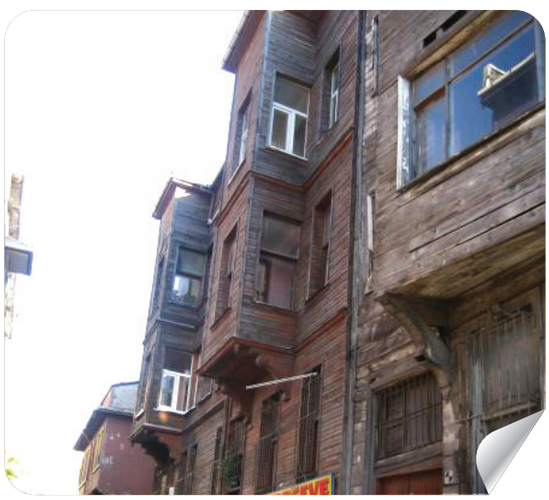
Kadıköy Adalar Beşiktaş İskelesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi, 2008

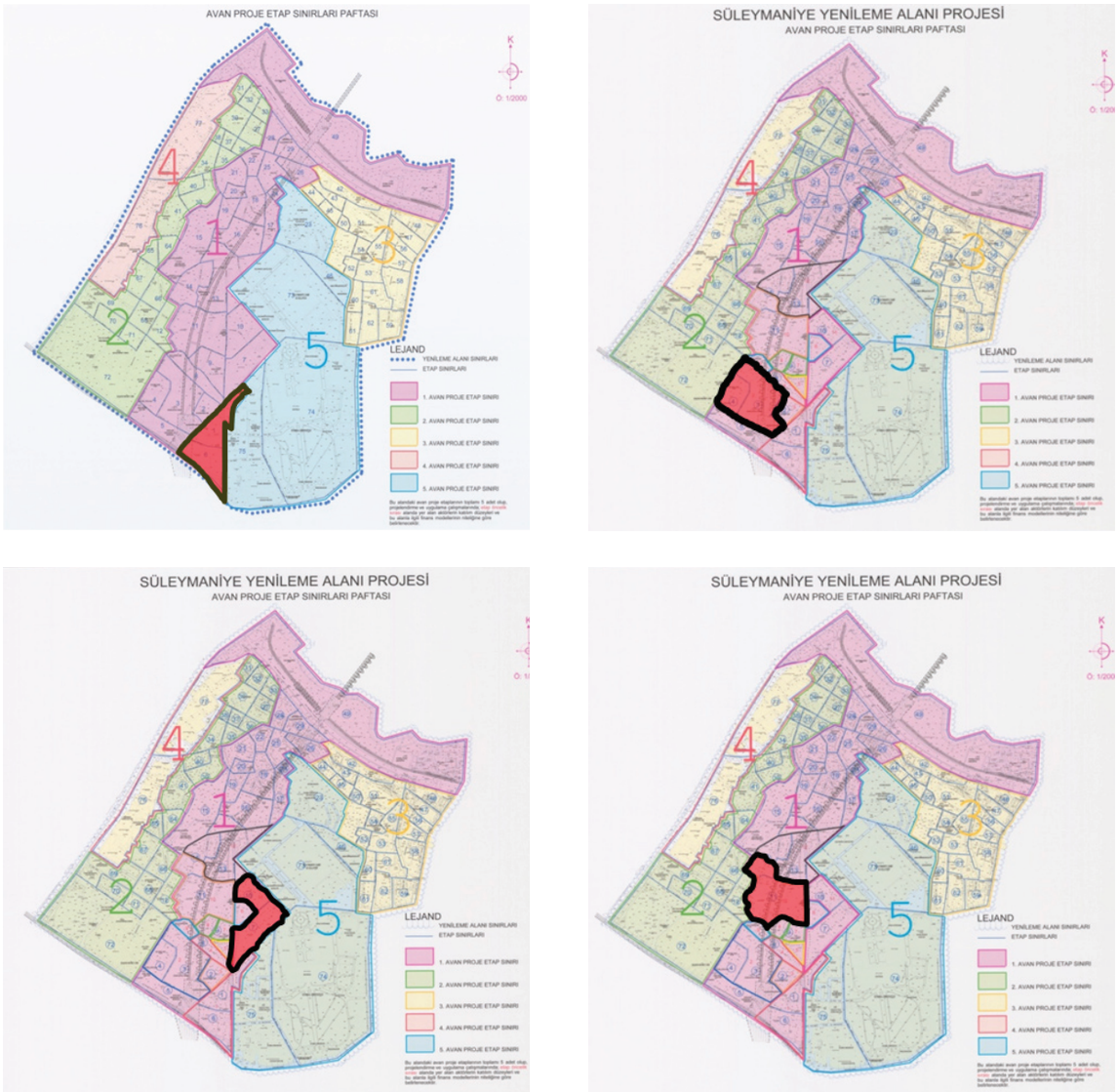


Haliç Vapur İskeleleri Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi, 2008

Süleymaniye Yenileme Alanı Projesi

Süleymaniye Yenileme Alanı Projesi'nde, 5366 sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmeliği kapsamında, 24.05.2006 tarih ve 2006/10051 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Süleymaniye, Hacı Kadın, Kalenderhane, Molla Hüsrev, Hoca Gıyasettin, Sarıdemir, Yavuz Sinan ve Demirtaş Mahallelerinden oluşan alan, "Süleymaniye Yenileme Alanı" olarak belirlenmiştir. Süleymaniye Yenileme Alanı'nda proje ve uygulama yapılabilmesi için, etaplama çalışması yapılmıştır. Bu etaplar dahilinde, Molla Hüsrev Mahallesi, 570, 568, 659, 569, 658, 566, 988; Süleymaniye Mahallesi, 572 , 461, 619, 664, 574, 665, 666 ve 667, 571; Kalenderhane Mahallesi 651, 653, 652. adalarda yer alan tescilli parsellerin rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri ile tescilsiz parsellerin avan projelerinin elde edilmesi için toplam 11 adet ihale gerçekleştirilmiştir.





Süleymaniye Yenileme Alanı, Avan Proje ile Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri, 2008

Kültür ve Tabiat Varlıkları Restorasyon Yapımı

Restorasyon Yapımı Biten Kültür ve Tabiat Varlıkları

Kültür ve tabiat varlıklarının korunması için oluşturulmuş olan rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri biten tarihi yerlerden 7 tanesinin restorasyonu tamamlanmıştır.

Restorasyon Yapımı Biten Kültür ve Tabiat Varlıkları **Tablo 16**

İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Eminönü	Küçük Ayasofya Camiinin Zemin Takviyesi ve Yapı Restorasyonu İnşaatı	02.08.2002	12.12.2007
Eyüp	Eyüp Hatuniye Tekkesi Restorasyon İnşaatı	26.03.2007	20.12.2007
Eyüp	Eyüp Tarihi Hamam ile Kemerburgaz'da Tarihi Okul Rest. İnşaatı	12.07.2005	10.10.2008
Fatih	Anemas Zindanlarının Restorasyonu İnşaatı	03.06.2005	02.11.2008
Bulgaristan	Filibe Murat Hüdavendigar Camii Restorasyon İnşaatı	21.03.2006	19.09.2008
Eyüp	Eyüp Sultan Cami Avlusu 3 adet Şemsiye Temini	25.08.2006	10.03.2008
Eyüp	Eyüp Feshane Binası, Beykoz Hidiv Kasrı, Yıldız ve Emirgan Koruları Müştemilatları Bakım Onarım İnşaatı	07.03.2007	01.12.2007

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Restorasyon Yapımı Devam Eden Kültür ve Tabiat Varlıkları

Kültür ve tabiat varlıklarının korunması için oluşturulmuş olan rölöve restitüsyon ve restorasyon projeleri biten, tarihi yerlerden 7 tanesinin restorasyonu devam etmektedir.

Tablo 17 Restorasyon Yapımı Devam Eden Kültür ve Tabiat Varlıkları

İşin Adı	Başlama - Bitiş Tarihi	Fiziki Durum %
Çemberlitaş Sütunu Restorasyon İnşaatı	28.04.2006 -	50
Laleli Camii Restorasyon İnşaatı	17.07.2007 -	73
Eminönü Şerefiye Sarnıcı Restorasyonu ve Beşiktaş Su Deposu inşaatı	27.03.2007 02.01.2009	75
Eyüp Hüsrevpaşa Tekkesi ile Fatih 2304 Ada 96 Parselde Tarihi Eser Restorasyonu İnşaatı	04.05.2006 31.04.2009	88
Eyüp Bahariye Mevlevihanesi Restorasyon İnşaatı	06.04.2007 01.05.2009	55
Eyüp Tarihi Eser Restorasyon İnşaatı	11.01.2007 24.04.2009	20
Tekfur Sarayı Restorasyon İnşaatı	24.05.2005 12.03.2009	90

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması

Taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarının korunması ve korunması için gerekli olan proje ve programlar yapılmaktadır. Koruma kapsamında tarihi mekanların tadilat ve tamirat uygulamaları öncesinde yapıyı incelemek ve yapılacak onarıma ilişkin koşulların belirtildiği onarım ön izin belgesini düzenlemek, bakım ve onarımlarına izin vermek; onarımı, prosedüre uygun olarak tamamlananlara uygunluk belgesi düzenlemek; Restorasyon işlerine teknik yardımda bulunmak; Koruma Bölge Kurullarınca onaylı projelerin uygulamasını denetlemek ve tamamlananlar hakkında görüş belirtmek yer almaktadır. 2008 yılı içerisinde 320 adet bakım onarım izni verilmiş, 450 adet bölgesel ve yapı bazında denetim yapılmıştır (Eski Eserler Üzerine Yapılan Uygulama Çalışmaları Sayısı Tablosu).

Tablo 18 Eski Eserler Üzerine Yapılan Uygulama Çalışmaları Sayısı

	2004-2007 Yıllarında Başlayan 2008 Yılında Biten Çalışma	2008 Yılında Başlayan Çalışma
Verilen Bakım Onarım İzinleri	185	320
Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	350	450
İskan için Verilen Görüş	-	120
Yapılan Teknik Yardım	10	25
Teknik Eğitim Verilen Kişi	-	45
Konservasyon Laboratuarında Yürütülen Dosya	15	83
Sayısal Arşiv Kurulmasında İşlem Gören Dosya	25.000	45.000
Eski Eser Envanteri Kapsamında Ulaşılan Parsel	50	930
Yıkım ve Muhdes Arındırma	23	5
Eski Eser Uygulamaları	8	17

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2008

Uluslar arası Koruma Mevzuatının Türkçeye Tercüme Edilmesi

Koruma konusunda çalışma yapan İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ve diğer gerçek ve tüzel kişiliklerin yararlanması, ülkemizdeki ve dünyadaki kültürel ve doğal mirasın korunmasına katkıda bulunulması için uluslararası koruma mevzuatını oluşturan belgelerin Türkçe tercümesinin, redaksiyon ve tashihleri yapılmış ve kitaplaştırılmıştır.

Kentsel Sit Alanlarında Alan Yönetimi Sempozyumu

29 Ocak 2008 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Valiliği ve Yıldız Teknik Üniversitesi ile birlikte Yönetim Alanı üzerine yurtiçi ve yurtdışından uzmanların katıldığı "Kentsel Sit Alanlarında Alan Yönetimi Sempozyumu" düzenlenmiştir.



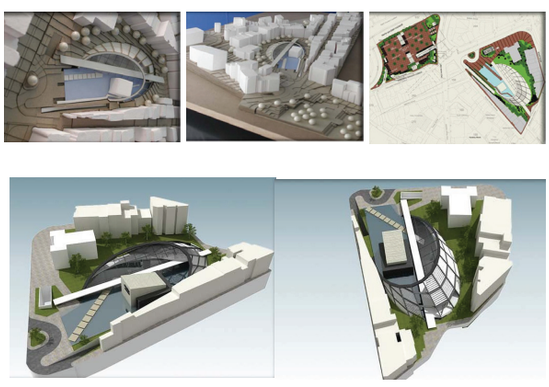
Kentsel Sit Alanları Alan Yönetimi Sempozyumu, 2008

Kültürel Mekanlar

Kültürel Mekan Projelerinin Hazırlanması

İBB Şehir Tiyatroları "Beyoğlu Sahnesi Mimari Proje Yarışması"

İstanbul'un kültürel açıdan en yoğun bölgelerinden biri olan Beyoğlu Şişhane de kültür merkezi için ayrılan 6.761 m² büyüklüğünde alan için günümüz ihtiyaçlarına cevap veren zengin ve nitelikli bir çözüm bulabilmek amacıyla bir ulusal mimari proje yarışma düzenlenmiştir. 27.11.2008 tarihinde Beyoğlu Hizmet Binası ve Kültür Merkezi Projesine başlanmış olup çalışmaları devam etmektedir.



Beyoğlu Sahnesi Mimarı Projesi, 2008



Beyoğlu Sahnesi Mimarı Projesi, 2008

Kültürel Mekan Projelerinin Yapımı

Yapımı Biten Kültürel Mekanlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 2008 yılında 9 adet kültürel mekan projesi yapımı tamamlanmıştır. Bunlar panorama tarih müzesi, yunus gösteri merkezi, tiyatro binası, semt konağı ve kültür merkezi vb. içermektedir.

İstanbul genelinde 68 kültür merkezi vardır. Bunların 11 tanesi İstanbul Büyükşehir Belediyesine aittir. 2008 yılı içinde 1 tane yeni kültür merkezi hizmete açılmıştır.

Sütlüce Kültür Merkezi

Sütlüce Kültür Merkezi Projesi, eski Sütlüce Mezbahası'nın yerine yapılmıştır. Kültür merkezi projesinde konser ve kongre, sinema, sergi ve toplantı, açık hava salonu, tiyatro salonu, katlı otopark, gezi alanları, altgeçit ve rıhtım blokları yer almaktadır. Toplam inşaat alanı ise 157 bin metrekare olan tesisin toplam salon kapasitesi 8 bin 945 kişidir.

Tablo 19

Yapımı Biten Kültürel Mekanlar

İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Topkapı	Panorama 1453 Tarih Müzesi İnşaatı	-	-
Eyüp	Eyüp Yunus Gösteri Merkezi İnşaatı	10.11.2006	09.02.2008
Fatih	Fatih Belediyesi Hizmet Binası ve Otoparkı ile Şehir Tiyatrosu Binası İnşaatı	05.06.2006	17.11.2008
Eyüp	Eyüp Düğmeciler Semt Konağı, Beylikdüzü Semt Konağı ve Zeytinburnu Semt Konağı İnşaatı	18.04.2006	17.03.2007
Üsküdar	Üsküdar Müsahipzade Celal Tiyatrosu İnşaatı	11.01.2007	03.05.2008
Beyoğlu	Sütlüce Kültür Merkezi Ve Çevre Düzenleme İkmal İnşaatı	11.01.2008	21.08.2008
Başakşehir	Başakşehir Kültür Merkezi	-	28.06.2008
Ortaköy	İstanbul Kültür Sanat ve Tanıtım Merkezi	-	-
Taksim	Taksim Cumhuriyet Sanat Galerisi	-	-

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008



Sütlücü Kültür Merkezi, 2008

Fatih Şehir Tiyatrosu

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından Fatih ilçesi için belediye binası ve tiyatro salonu yapılmıştır. Kasım 2008 tarihinde hizmete açılmıştır. Tiyatro salonu 1.200 m²'lik alana kurulmuş ve 340 kişilik kapasitelidir. Fuaye alanları, orkestra çukuru, döner sahne, dekor asansörü ve sanatçı soyunma odaları bulunmaktadır.



Fatih Şehir Tiyatrosu, 2008

Üsküdar Müsahipzade Celal Tiyatrosu

Yapımına 11.01.2007 tarihinde başlanmış ve 30.01.2008 tarihinde hizmete açılmış olan Üsküdar Müsahipzade Celal Tiyatrosu 250 m² sahne alanına sahiptir, 12'si engelli koltuğu olmak üzere 357 seyirci kapasitelidir.



Üsküdar Müsahipzade Kültür Merkezi, 2008

Eyüp Yunus Gösteri Merkezi

Kapasitesi itibarıyla Avrupa'nın en büyük yunus gösteri merkezi olan Eyüp Yunus Gösteri Merkezi/Dolphinarium 2008 nisan ayında hizmete açılmıştır. 1000 kişi kapasiteli tribünleri, 120 araçlık otoparkı, 800 kişilik restoran ve kafeteryası bulunan merkezde özellikle öğrencilere yönelik etkinlikler düzenlenmektedir.



Eyüp Yunus Gösteri Merkezi, 2008

Panoroma 1453 Tarih Müzesi

İstanbul'un Fethinin bir müze mekânı içinde anlatıldığı, kuşatmanın en hareketli anının canlandırıldığı "İstanbul'un Fethi Panoramik Resim Projesi", ön plandaki üç boyutlu objelerle birlikte yaklaşık 40 metre çapında 3762 m²'lik dev bir resimdir. Resmin en önemli özelliği, panoramik yapıyla ziyaretçinin etrafından onu her yönden kuşatan bir atmosfer oluşturmasıdır. Bu resimde bulunan figürlerin sayısı, gerçek insan boyutundan başlanmak ve tam detaylı olmak kadıyla yaklaşık 10.000 civarındadır. Resim binası 1256 m² ve maket platformu 628 m², seyirci platformu 100 m², sergi bloğu 768 m²'dir. Türkiye'de bir ilk olan 'Panorama 1453', dünyadaki 30 kadar panoramik müzeden farklı olarak, bütün yönlerde kesintiye uğramayan çerçevesiz bir resim olma özelliği ile dünyanın ilk 'tam panoramik' müzesidir.







Panorama 1453 Müzesi, 2008

Başakşehir Kültür Merkezi

Başakşehir II.etapta yer alan Başakşehir Kültür Merkezi 300 m²'lik alanda kurulmuştur. 3 bodrum ve zemin katı bulunan merkezde 200 kişilik konferans salonu, çok amaçlı salon ve 6 adet işlik yer almaktadır. Kültür merkezi, tiyatro, konferans, konser, sergi ve her tür kültürel aktivitenin gerçekleşmesine olanak sağlayacak donanımda inşa edilmiştir.



Başakşehir Kültür Merkezi, 2008

İstanbul Kültür Sanat ve Tanıtım Merkezi

"Ortaköy Rum Mektebi" olarak bilinen bina yenilenmiş ve yine eğitim maksatlı kullanılması için İstanbul'un tanıtımına katkıda bulunacak gençlerin hizmetine sunulmuştur. Burada İstanbul Kültür Elçileri Yetiştirme programları yapılmaktadır. Merkez 800 m² alan üzerine kurulu ve 110 kişilik kapasitelidir.



İstanbul Kültür Sanat ve Tanıtım Merkezi, 2008

Taksim Cumhuriyet Sanat Galerisi

Taksim Maksemi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından restore edilerek Taksim Cumhuriyet Sanat Galerisi olarak hizmete açılmıştır. "Sine-i Millet Sergisi" ile kapılarını açan galeri 1000 m² alan üzerine kurulu ve 150 kişilik kapasitelidir.



Taksim Cumhuriyet Sanat Galerisi,2008

Yapımı Devam Eden Kültürel Mekanlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 9 adet kültürel mekan projesi yapımı başlanmış ve çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 20 Yapımı Devam Eden Kültürel Mekanlar

İşin Adı	Başlama-Bitiş Tarihi	Fiziki Durum %
Bahçelievler Kültür Merkezi İnşaatı	19.06.2007 29.01.2009	45
Florya Akvaryum İnşaatı	06.03.2003 -	86
Fatih Kültür Merkezi İnş.	07.03.2006 13.05.2009	60
Bolluca Kültür Merkezi İnşaatı	15.11.2007 20.03.2009	25
Güngören Kültür Merkezi İnşaatı	06.04.2007 30.02.2009	85
Sultanbeyli Kültür Merkezi İnşaatı	08.07.2008 03.05.2009	0
Harbiye Kongre Merkezi İnşaatı	14.02.2008 08.05.2009	15
Tuzla Sosyal Tesis ve Pendik Semt Konağı İnşaatı	26.09.2006 20.05.2009	45
Kadıköy Kuşdili Çayırı Otopark, Açık-Kapalı Pazar Yeri Yapısı, Kültür-Sanat-Eğlence Yapısı ve Park Düzenlemesi İntifa Hakkı Karşılığı İhalesi	14.12.2006 14.06.2009	-

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2008

Harbiye Kongre Merkezi İnşaatı

Harbiye Kongre Merkezi inşaatı Muhsin Ertuğrul Tiyatro Binası, Kongre Merkezi ve Tünel olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. 14.02.2008 tarihinde başlanmış ve 08.05.2009 tarihinde bitirilecektir.

Kongre merkezi, toplam 119,560 m² üzerinde inşa edilmekte ve burada 2000 m² yeşil alan düzenlemesi, 3500 kişilik çok amaçlı salon, 600 kişilik tiyatro salonu, 1000 kişilik açık ofis alanları, 8 adet çok amaçlı toplantı salonu, 11 adet idari ofis, 1400 m² kokteyl alanı, 342 m kapalı ve 143 m açık olmak üzere toplam 485 m uzunluğunda tünel inşaatı ve 850 kişilik kapalı otopark mevcuttur.



Harbiye Kongre Merkezi İnşaatı, 2008

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008

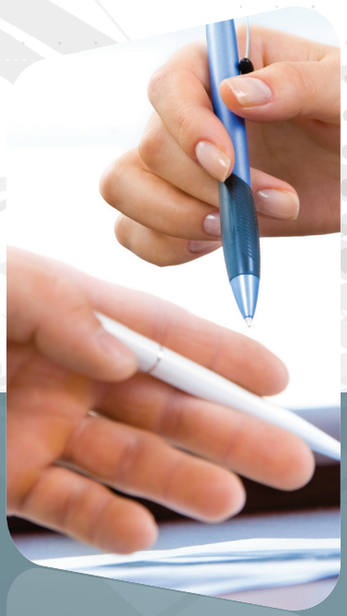


performans bilgileri

Performans Bilgileri

- Performans Raporlama Süreci
- İBB Kurum Performans Sonuçları
- Performans Yönetim Sistemi Değerlendirme Sonuçları









İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde, stratejik plan ve performans programı gibi kanuni zorunluluğa dayalı olarak kurum performansını raporlama çalışması başlatılmıştır. ilk uygulamalar ile birlikte bu çalışmalar kurumun önemli birer gereksinimi olarak görülmüş ve stratejik yönetim konusunda büyük adımlar atılmıştır.

Stratejik yönetim çerçevesinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2006 yılında, vizyonunda yer alan İstanbul'u yaşam kalitesi yüksek sürdürülebilir bir dünya kenti yapan öncü ve önder belediye hedefinden de hareketle 2007-2011 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Bu çalışmayı takiben de her yıl stratejik planın yıllık uygulama izdüşümü olan performans programı hazırlanmıştır.

Sözü geçen çalışmalar, hizmet kalitesinde sürdürülebilir artış sağlama, kurumun faaliyet sonuçlarını sayısal veriler ile ölçme ve takip etme, hesap verme sorumluluğunu geliştirme, elde edilen veriler ışığında strateji belirleme, kaynakların stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda tahsis edilmesi, verimlilik artışı, etkinliğin sağlanması amacıyla sürdürülmektedir.

Stratejik plan ve performans programı çalışmaları ile amaçlara ulaşılmasını sağlamak için performans programının ait olduğu mali yılın sonunda kurumun performans raporu hazırlanmakta ve faaliyet raporunda paylaşıma sunulmaktadır.Bu kapsamda planlanan performans programının ilgili mali yıldaki uygulaması takip edilmekte, düzenli olarak ilgili mali yıldaki gösterge gerçekleşme verileri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu çalışma ile hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar var ise nedenlerinin belirlenmesi, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin belirlenmesi gerçekleştirilmektedir.



Performans Raporlama Süreci

Performans raporlama çalışması sürecine baktığımızda, planlanan performans programının ilgili mali yıldaki uygulaması takip edilmekte, düzenli olarak ilgili mali yıldaki gösterge gerçekleşme verileri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Performans Programı Uygulaması ve Takibi

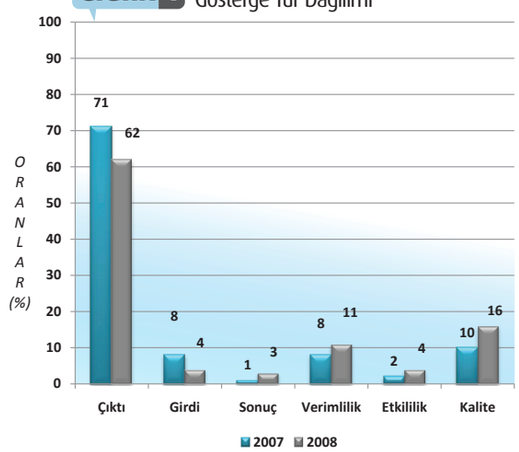
İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı Performans Programı, harcama birimleri performans karneleri ve idari performans karnesinden oluşmaktadır. İdari performans programı, EFQM Mükemmellik Modeli kriterlerini de karşılayacak şekilde kurumun ana süreçlerinin analizinde belirlenen ana hizmet alanları başlıklarında hazırlanmıştır.

2008 yılı performans ölçümü çalışması, stratejik plandan alınan 64 adet stratejik amaç ve 189 adet stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflere bağlı olarak oluşturulan 362 adet stratejik adım ve 1.224 adet performans göstergesi ile takip edilmiştir.

2008 yılı performans programında yer alan göstergelerin kalite, etkililik, verimlilik, girdi, çıktı ve sonuç şeklindeki sınıflandırılması kapsamındaki oransal dağılımı Grafik 1' de verilmiştir. Ayrıca Grafik 1'de 2007 ve 2008 yıllarındaki gösterge türlerinin oransal dağılımı mukayesesi sunulmuştur.

Grafikte görüldüğü üzere, 2007 ve 2008 yıllarında çıktı türündeki göstergeler en yüksek oranda yer almaktadır. Çıktı odaklı göstergeler ile kentin daha fazla hizmet almasına odaklanılması sağlanmıştır. Yine grafikte görüldüğü gibi 2008 yılında çıktı ve girdi gösterge payları azaltılıp kalite, etkililik, verimlilik ve sonuç gösterge payları arttırılmıştır. Bu durum sunulan hizmetlerde etkililik ve kalitenin arttırılmasına, sonuçlara ve verimliliğe odaklanıldığını göstermektedir.

Grafik 1 2007-2008 Yılları Bazında Gösterge Tür Dağılımı



Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

Kurumun performansının ölçümünde

- Objektif ölçüm kriterleri
- Vatandaş memnuniyeti ölçümü ve
- Çalışan memnuniyeti ölçümü teknikleri kullanılmıştır.

Objektif ölçüm kriterleri kapsamında, birimler tarafından belirlenen performans göstergeleri, vatandaş ve çalışan memnuniyeti ölçümü teknikleri kapsamında ise anketler kullanılmıştır.

Gerçekleşme Değerlerinin Takibi ve Düzenli Olarak Toplanması

2008 Yılı Performans Programının uygulamaya konulduğu 01 Ocak 2008 tarihinden itibaren üçer aylık periyotlarda toplamda dört dönemde birimlerden veriler toplanmıştır. Birimlerden resmi yazı ile gerçekleşme değerlerinin alınmış ayrıca gerçekleşme değerlerinin kurum performansı için kullanılan programa girilmesi istenmiştir.

Gerçekleşme Değerlerinin Analizi

Gerçekleşme verilerinin analizi, göstergelerin istenen formatta gelip gelmediği, gerçekleşmenin hedeflenen değere oranı gibi hususlarda yapılmaktadır.

Gerçekleşmelerin Değerlendirilmesi

Yazılım aracılığıyla kurulan kurum performansını değerlendirme sistemi, gösterge gerçekleşme değerlerinin hedef değerler ile mukayese edilerek başarı aralıklarının tespiti, bu aralıklara göre puan ve renk atama esasına dayanmaktadır.

Bu sistem kapsamında; hedefle gerçekleşmenin mukayesesi sonucunda; % 85 ve üstü gerçekleşme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyesinde kabul edilmekte, koyu yeşil ile kodlanmakta ve 100 puan almaktadır, %70-84 aralığındaki göstergeler iyi seviyesinde kabul edilmekte, açık yeşil ile kodlanmakta ve 75 puan almaktadır, % 55-69 aralığındaki göstergeler orta seviyesinde kabul edilmekte, sarı renk ile kodlanmakta ve 50 puan almaktadır, %45-54 aralığındaki göstergeler zayıf seviyesinde kabul edilmekte, pembe renk ile kodlanmakta ve 25 puan almaktadır, % 0-44 aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyesinde kabul edilmekte, kırmızı renk ile kodlanmakta ve 0 puan almaktadır.

Tablo 1 Performans Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Oranı Aralığı	Kategorik Renk Kodu	Başarı Düzeyi	Kategorik Başarı Puanı
% 85 ve üstü		Çok iyi	100
% 70-84		İyi	75
% 55-69		Orta	50
%45-54		Zayıf	25
% 0-44		Çok zayıf	0

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

Bu değerlendirme sistemi çerçevesinde performans göstergeleri puanlanarak değerlendirilmiştir. Göstergelerin puanlarının ortalamalarının alınması suretiyle ilgili ana hizmet alanının başarı durumu tespit edilmiştir. Ana hizmet alanlarının puan ortalamaları da kurumun genel başarı seviyesini vermektedir. Tüm değerlendirme çalışması, ilgili yazılım üzerinden yapılmıştır.

Performans Durumunu Raporlama

Raporlama çalışması üçer aylık periyotlarda ve yıl sonunda yapılmıştır;

Üçer aylık periyotlarda yapılan raporlama, birimlerden alınan gerçekleşme verilerinin ilgili yazılımda değerlendirilip sonuçlarının

yine program üzerinden birimler ile paylaşılması şeklinde gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile üçer aylık periyotlarda yıllık hedefe ulaşım derecesi tespit edilmiş, sorunlar belirlenmiş ve sorunları önlemeye dönük faaliyetler planlanmıştır.

Yıl sonu raporu ise, göstergelerin yıl sonu gerçekleşme değerlerinin ilgili programa aktarılıp değerlendirme sonucunun program ve faaliyet raporu üzerinden sunulması şeklinde yapılmıştır. Yıl sonu raporunda değerlendirme sonucu, kurum bazında ana hizmet alanları başlıklarında verilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurum Performans Sonuçları

Kurum performans sonuçları, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Alanları performans karneleri, performans gerçekleşmelerinin Ana Hizmet Alanları bazında mukayesesi ve 2007-2008 yılları performans gerçekleşmeleri mukayesesi başlıklarında verilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Alanları Performans Karneleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı performans gerçekleşmesi, kurum geneli ve ana hizmet alanları; Genel Yönetim, İmar Yönetimi, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi, Çevre Yönetimi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Afet Yönetimi, Kültür Hizmetleri Yönetimi, ve Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi bazında verilmiştir.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
İBB 2008 YILI PERFORMANS KARNESİ	**100.00 Puan**	**85,95 Puan**	**Çok İyi**
01.GENEL YÖNETİM	100.00 puan	87,57 Puan	Çok İyi
01.01. İnsan Kaynakları Yönetimi	100.00 Puan	91.67 Puan	Çok İyi
Lisans ve ön lisans mezunu personel sayısının tüm personele oranı	35,00 Oran	34,98 Oran	Çok İyi
Kurum çalışanlarının yaş ortalaması	37,00 Yaş	39,37 Yaş	Çok İyi
Personel (memur ve sözleşmeli personel) başına verilen hizmet içi eğitim miktarı	19,20 saat	14,29 saat	İyi
01.02.Strateji ve Yönetim	100.00 Puan	82.14 Puan	İyi
Kurumun toplumsal duruşuna ilişkin genel izlenim	4.00 Puan	3.45 Puan	Çok İyi
Hizmet sunumundaki genel başarı	4.00 Puan	3.59 Puan	Çok İyi
Süreç analizi tamamlanan müdürlük sayısı	33,00 Adet	62,00 Adet	Çok İyi
Süreç analizi sonucunda hayata geçirilen süreç analizi iyileştirme alanı sayısı	15,00 Adet	10,00 Adet	Orta
Mükemmellik çalışmaları bağlamında değerlendirmeye alınan müdürlük sayısı	20,00 Adet	62,00 Adet	Çok İyi
İBB mükemmellik modeli doğrultusunda gerçekleştirilen özdenetim sayısı	2,00 Adet	2,00 Adet	Çok İyi
İBB mükemmellik modeli doğrultusunda gerçekleştirilen dış denetim sayısı	2,00 Adet	1,00 Adet	Zayıf

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
İBB 2008 YILI PERFORMANS KARNESİ	**100.00 Puan**	**85,95 Puan**	**Çok İyi**
01.GENEL YÖNETİM	100.00 puan	87,57 Puan	Çok İyi
01.03. Mali Kaynakların Yönetimi	100.00 Puan	85.71 Puan	Çok İyi
Toplam gayrimenkul gelirlerinin toplam bütçe gelirlerine oranı	11,00 Oran	4,41 Oran	Çok Zayıf
Kamulaştırma faaliyetlerinde uzlaşma oranı	87,00 Oran	76,00 Oran	Çok İyi
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	97,00 Oran	93,84 Oran	Çok İyi
Gider bütçesi gerçekleşme oranı	99,00 Oran	99,90 Oran	Çok İyi
Belediye derecelendirme notu	BB-Stable	BB-Stable	Çok İyi
Dış borçların bütçeye oranı	18,75 Oran	13,77 Oran	Çok İyi
Tahsilat / tahakkuk oranı	68,60 Oran	73,20 Oran	Çok İyi
01.04. Bilişim Sistemleri Yönetimi	100.00 Puan	95.45 Puan	Çok İyi
Web tabanlı uygulama yeteneği olan ana yazılım sayısı	10,00 Adet	10,00 Adet	Çok İyi
Fiber optik altyapısı kullanma oranı	60,00 Oran	60,00 Oran	Çok İyi
Güvenlik altyapısı iyileştirmesinin tamamlanma oranı	100,00 Oran	90,00 Oran	Çok İyi
Kullanıma sunulan interaktif uygulama sayısı	30,00 Adet	30,00 Adet	Çok İyi
KBS'ne ilgili teknik birimlerin entegrasyonu kapsamında uygulama programı sayısı	14,00 Adet	14,00 Adet	Çok İyi
E-KBS yöntemiyle sunulan hizmet uygulaması sayısı	14,00 Adet	14,00 Adet	Çok İyi
Mobil cihazlarla kullanılabilen hizmet uygulaması sayısı	2,00 Adet	2,00 Adet	Çok İyi
Program kullanılan gelir türlerinin toplam gelir türlerine oranı	83,00 Oran	83,00 Oran	Çok İyi
E-beyanname yoluyla toplanılan beyannamelerin toplam beyannamelere oranı	30,00 Oran	58,08 Oran	Çok İyi
İnternet sayfasından meclis kararlarına ulaşan kişi sayısı	75.000,00	49.770,00	Orta
Dijital ortama aktarılan kurum arşivi belgelerinin sayısı	1.000.000,00 Adet	1.500.000,00 Adet	Çok İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
İBB 2008 YILI PERFORMANS KARNESİ	**100.00 Puan**	**85,95 Puan**	**Çok İyi**
01.GENEL YÖNETİM	100.00 puan	87,57 Puan	Çok İyi
01.05. Kurumsal İşbirlikler	100.00 Puan	95.45 Puan	Çok İyi
İstanbul'un kardeş şehir sayısı	31,00 Adet	30,00 Adet	Çok İyi
İşbirliği protokolü imzalanan şehir sayısı	18,00 Adet	17,00 Adet	Çok İyi
Darülaceze hizmetleri kapsamında akademik camiayla yürütülen proje sayısı	8,00 Adet	16,00 Adet	Çok İyi
Sağlık hizmetleri kapsamında işbirliği yapılan kurum-kuruluş ve STK sayısı	19,00 Adet	27,00 Adet	Çok İyi
İşbirliği yapılan kurum-kuruluş ve STK'larla ortak yapılan etkinlik sayısı	35,00 Adet	75,00 Adet	Çok İyi
Kabul edilen AB proje sayısı	10,00 Adet	8,00 Adet	İyi
Tamamlanan AB proje sayısı	1,00 Adet	2,00 Adet	Çok İyi
Yürütülmekte olan AB proje sayısı	7,00 Adet	11,00 Adet	Çok İyi
Üye olunan uluslar arası network sayısı	5,00 Adet	4,00 Adet	İyi
Projemistanbul kapsamında desteklenen proje sayısı	100,00 Adet	153,00 Adet	Çok İyi
Projemistanbul kapsamında desteklenen projelerin uygulamaya geçme oranı	10,00 Oran	9,00 Oran	Çok İyi
01.06. Tanıtım ve Halkla İlişkiler	100.00 Puan	75.00 Puan	İyi
Beyaz gezi faaliyetleri kapsamında yürütülen gezilere katılan toplam kişi sayısı	11.000,00	6.887,00	Orta
Beyaz karanfil ziyaretleri kapsamında huzurevlerinde ziyaret edilen kişi sayısı	4.000,00	2.904,00	İyi
Beyaz karanfil ziyaretlerinde çocuk ve yetiştirme yurtlarında ziyaret edilen kişi	1.500,00	1.617,00	Çok İyi
Muhtarlardan alınan şikayetlerin çözüme kavuşturulma oranı	100,00 Oran	89,00 Oran	Çok İyi
Beyaz Masa şube sayısı	5,00 Adet	6,00 Adet	Çok İyi
Beyaz Masa şubelerine yapılan başvurulara verilen sonuçlandırılmış cevap oranı	100,00 Oran	96,56 Oran	Çok İyi
"İstanbul Kültür Günleri" etkinliği yapılan ülke sayısı	3,00 Adet	2,00 Adet	Orta
Toplam "İstanbul Kültür Günleri" etkinliği sayısı	3,00 Adet	1,00 Adet	Çok Zayıf
Sağlıkla ilgili konularda İBB'nin görsel medyada yer alma sayısı	120,00 Adet	533,00 Adet	Çok İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
02. İMAR YÖNETİMİ	100.00 Puan	87.50 Puan	Çok İyi
Boğaziçi öngörünüm bölgesi envanter çalışmasının tamamlanma oranı	70,00 Oran	80,00 Oran	Çok İyi
Boğaziçi öngörünüm bölgesindeki mevzuata aykırı yapı yapımının engellenme oranı	100,00 Oran	90,00 Oran	Çok İyi
Kentsel tasarım cephe ve/veya zemin rehabilitasyonu uygulamasının tamamlanma oranı	23,00 Oran	23,00 Oran	Çok İyi
1/5000 ölçekli nazım imar planlarının tamamlanma oranı	70,00 Oran	53,00 Oran	İyi
CBS'ne dönüştürme işlemi tamamlanan belediyelerin oranı*	68,00 Oran	50,00 Oran	İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-imar yönetimi	4.00 Puan	3.13 Puan	İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
03. ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100.00 Puan	83,82 Puan	İyi
Yapımı tamamlanan iskele sayısı	4,00 Adet	6,00 Adet	Çok İyi
Yapımı tamamlanan yol uzunluğu	80,00 km	81,50 km	Çok İyi
Yapımı tamamlanan kavşak sayısı	20,00 Adet	17,00 Adet	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Ulaşım Hizmetleri Yönetimi	4.00 Puan	3.35 Puan	İyi
Ulaşım Master Planının 2. etap tamamlanma oranı	88,00 Oran	88,00 Oran	Çok İyi
Toplu taşımada raylı sistemlerin payı	7,00 Oran	10,30 Oran	Çok İyi
Geri sayım üniteleri kurulan kavşakların oranı	14,00 Oran	9,00 Oran	Orta
Güvenli hale getirilen yaya geçidi sayısı	30,00 Adet	100,00 Adet	Çok İyi
Kırmızı ışık ihlal tespit sistemi kurulan sinyalize kavşak oranı	4,00 Oran	10,00 Oran	Çok İyi
İBB cep trafik uygulamasından yararlanan kişi sayısı	100.000,00 Kişi/Gün	167.000,00 Kişi/Gün	Çok İyi
Anlık trafik bilgilendirmesi yapılan yerel ve ulusal radyo sayısı	50,00 Adet	43,00 Adet	Çok İyi
Anlık trafik bilgilendirmesi yapılan yerel ve ulusal tv sayısı	20,00 Adet	15,00 Adet	İyi
Trafik eğitimi verilen okul sayısı	400,00 Adet	217,00 Adet	Zayıf
Eğitim verilen taksi şoförü sayısı	10.000,00	10.000,00	Çok İyi
Toplu taşımacılıkta deniz taşımacılık oranı	7,00 Oran	4,20 Oran	Orta
Bakım ve onarımı yapılan ana ulaşım yollarının toplam uzunluğu	900,00 km	942,00 km	Çok İyi
Asfalta dönüştürülen sathi kaplamalı yol uzunluğu	100,00 km	56,20 km	Orta

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
04. ÇEVRE YÖNETİMİ	100.00 Puan	79.19 Puan	İyi
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Miktarı	8.500.000,00 M3/Yıl	14.000.000,00 M3/Yıl	Çok İyi
İnşaat/yıkıntı atıkları geri kazanım tesisi sayısı	2,00 Adet	1,00 Adet	Zayıf
Hafriyat toprağı geri kazanım tesisi sayısı	6,00 Adet	3,00 Adet	Zayıf
İstanbul Genelinde toplanan bitkisel atık yağ miktarı	650,00 (Ton/Yıl)	2.000,00 (Ton/Yıl)	Çok İyi
Katı atık transfer istasyonlarının kurulu kapasitesi	11.100,00 (Ton/Gün)	9.500,00 (Ton/Gün)	Çok İyi
Üretilen kompost miktarı	90,00 (Ton/Gün)	55,70 (Ton/Gün)	Orta
Bertaraf edilen atık miktarı	40,00 (Ton/Gün)	39,00 (Ton/Gün)	Çok İyi
Süpürülen alan miktarı	5.000.000,00 (m2/gün)	4.783.560,00 (m2/gün)	Çok İyi
Çevre konusunda hazırlanan tiyatro ve filmlere katılanların sayısı	18.000,00 Adet	12.000,00 Adet	Orta
Gemilerden toplanan petrol türevli atık miktarı	132.000,00 m3	106.904,39 m3	İyi
Denizden çeşitli yollarla toplanan toplam atık miktarı	33.000,00 m3	36.264,00 m3	Çok İyi
Ağzı taranan dere sayısı	17,00 Adet	8,00 Adet	Zayıf
Deniz kazaları ile müdahale arasında geçen ortalama süre	25,00 dakika	30,00 dakika	İyi
Yıllık SO2 konsantrasyonu (AB Standardı: 20, WHO Standardı: 50) (mg/m3)	13,00 mg/m3	7,00 mg/m3	Çok İyi
Yıllık PM10 konsantrasyonu (AB Standardı: 40) (mg/m3)	44,00 mg/m3	58,00 mg/m3	Orta
Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarı	3,52 m^2	4,00 m^2	Çok İyi
Yeni dikilen ağaç sayısı	200.000,00 Adet	198.269,00 Adet	Çok İyi
Islahı tamamlanan dere uzunluğu	5,00 km	5,40 km	Çok İyi
Gerçekleştirilen sahil düzenlemesi sayısı	11,00 Adet	6,00 Adet	Zayıf
Yapımı gerçekleştirilen park ve bahçe sayısı	6,00 Adet	6,00 Adet	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Çevre Yönetimi	4.00 Puan	3.43 Puan	Çok İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
05. KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	100.00 Puan	90.00 Puan	Çok İyi
Rekreasyon ve eğlence yerlerinden kaynaklanan gürültü değerlerindeki azalış oranı	20 %	15 %	İyi
İstanbul'un Gürültü haritası çıkarılma oranı	45,00 Oran	10,00 Oran	Çok Zayıf
Mezarlıklarda güvenlik cihazı kullanım oranı	3,00 Oran	3,00 Oran	Çok İyi
Güvenlik görevlisi başına düşen mezarlık alanı	14.035,00 m²	12.280,00 m²	Çok İyi
Güvenlik hizmeti verilen park ve bahçelerin toplam park ve bahçelere oranı	20,00 Oran	22,00 Oran	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Kent ve toplum düzeni yönetimi	4.00 Puan	3.00 Puan	İyi
Su ürünleri hali komisyoncuların su ürünleri hali hizmetlerinden memnuniyet oranı	60 %	81 %	Çok İyi
Su ürünleri halinde abonelik sisteminden yararlanan müşteri sayısı	1.000,00	905,00	Çok İyi
İstanbul'a kaçak yollardan giren sebze – meyvelerin toplam içerisindeki oranı	9,20 Oran	6,00 Oran	Çok İyi
İBB Ruhsat arşivinde kayıtlı işyerlerinin yıllık ortalama denetim sayısı	1,00 adet/yıl	1,00 adet/yıl	Çok İyi
Denetlemekle yükümlü olunan işyerlerinden kent haritası üzerine işlenenlerin oranı	100,00 Oran	85,00 Oran	Çok İyi
Faaliyeti engellenen seyyar satıcı sayısı	8.200,00 Adet	35.959,00 Adet	Çok İyi
Kaldırılan izinsiz işgal sayısı	2.200,00 Adet	3.253,00 Adet	Çok İyi
Kaldırılan izinsiz reklam unsurlarının sayısı	20.000,00 Adet	63.006,00 Adet	Çok İyi
Toplu ulaşım araçlarının denetlenme oranı	12,00 Oran	35,00 Oran	Çok İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
06. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100.00 Puan	85.94 Puan	Çok İyi
Acil yardım istasyonu sayısı	35,00 Adet	20,00 Adet	Orta
Acil yardımlarda vakaya ulaşma süresi	7,50 dakika	7,54 dakika	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Sağlık hizmetleri yönetimi	4.00 Puan	2.74 Puan	Orta
Muayene, tedavi, takip ve kişisel bakım hizmetleri verilen kişi sayısı	10.000,00 kişi/yıl	7.310,00 kişi/yıl	İyi
Evde verilen bakım hizmeti sayısı	45.000,00 adet/yıl	72.328,00 adet/yıl	Çok İyi
Kadınlara yapılan tarama sayısı	718.200,00 Adet	487.402,00 Adet	Orta
Çocuklara yapılan tarama sayısı	226.800,00 Adet	238.395,00 Adet	Çok İyi
Kadın ve Aile Sağlığını Koruma Merkezlerinde sağlıkla ilgili eğitim verilen kişi	300.000,00 kişi/yıl	246.410,00 kişi/yıl	İyi
Haşerelerle mücadele kapsamında larva mücadelesi yapılan açık alan	29.000,00 hektar	39.500,00 hektar	Çok İyi
Kapalı alan haşereleri ile mücadele için ilaçlama yapılan kapalı alan	800.000,00 m²	2.500.000,00 m²	Çok İyi
Yeni uygulamaya konan metod sayısı	5,00 Adet	5,00 Adet	Çok İyi
Hıfzıssıhha Laboratuvarı'nda akredite olan parametre sayısı	17,00 Adet	17,00 Adet	Çok İyi
Sokak hayvanları rehabilitasyon merkezlerinde muayene edilen hayvan sayısı	4.200,00 Adet	12.383,00 Adet	Çok İyi
Hayvanlara yapılan toplam aşılama sayısı	9.000,00 Adet	7.328,00 Adet	İyi
İstanbul genelinde zoonoz ve bulaşıcı hastalıklarda azalma oranı	95,00 Oran	95,00 Oran	Çok İyi
Hijyenik kurban kesimi için kurulan mobil tesis sayısı	50,00 Adet	150,00 Adet	Çok İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
07. AFET YÖNETİMİ	100.00 Puan	92.86 Puan	Çok İyi
Mikrobölgeleme kapsamında sondaj laboratuar ve jeofizik çalışması tamamlanan alanlar	382,00 km2	382,00 km2	Çok İyi
Mikrobölgeleme haritaları tamamlanan alan	182,00 km2	182,00 km2	Çok İyi
Tamamlanan 1/5000 ölçekli yerleşime uygunluk haritalarının oranı	100,00 Oran	100,00 Oran	Çok İyi
Afetlerde zarar azaltma amaçlı HAZTURK (Hazard Turk) çalışmasının uygulanma oranı	100,00 Oran	100,00 Oran	Çok İyi
Taşıma gücü açısından değerlendirilen alan	45.000.000,00 m²	45.000.000,00 m²	Çok İyi
Yapımı tamamlanan acil müdahele istasyonu sayısı	3,00 Adet	5,00 Adet	Çok İyi
Yapılan lojistik depo ve acil müdahale merkezi sayısı	4,00 Adet	2,00 Adet	Zayıf
Afet kameraları ile kontrol edilen bölge alanı	280,00 km2	280,00 km2	Çok İyi
İtfai olaylara ortalama varış süresi	6,00 dakika	6,61 dakika	Çok İyi
Yetiştirilen gönüllü itfaiyeci sayısı	1.500,00	2.641,00	Çok İyi
1000 kişiye düşen profesyonel itfaiyeci sayısı	0,40	0,37	Çok İyi
Bilgilendirme,bilinçlendirme veya uygulama yapılan ilk ve ortaöğretim öğrenci sayısı	450.000,00	563.838,00	Çok İyi
Tamamlanan yangın ve deprem simülasyon tesisleri sayısı	1,00 Adet	1,00 Adet	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Afet Yönetimi	4.00 Puan	2.82 Puan	İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
08. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100.00 Puan	81.25 Puan	İyi
Eski eserlerin korunma oranı	100,00 Oran	100,00 Oran	Çok İyi
Dokuların korunma oranı	70,00 Oran	70,00 Oran	Çok İyi
Rehabilitasyonu ve restorasyonu gerçekleştirilen anıt ağaç sayısı	1.000,00 Adet	708,00 Adet	İyi
Rölöve, restitüsyon ve restorasyon projesi tamamlanan tarihi eser sayısı	14,00 Adet	7,00 Adet	Zayıf
Rölöve, restitüsyon, restorasyon ve avan projesi tamamlanan eski eser yapı sayısı	320,00 Adet	236,00 Adet	İyi
Yapımı tamamlanan kültür merkezi sayısı	7,00 Adet	3,00 Adet	Çok Zayıf
Yapımı tamamlanan kongre merkezi sayısı	1,00 Adet	1,00 Adet	Çok İyi
Hizmete yeni açılan kültür ve sanat merkezi sayısı	1,00 Adet	1,00 Adet	Çok İyi
Kültür sanat etkinlikleri kapsamında düzenlenen konser sayısı	250,00 Adet	762,00 Adet	Çok İyi
Düzenlenen seminer sayısı	300,00 Adet	386,00 Adet	Çok İyi
Sahneye konulan oyun sayısı	57,00 Adet	51,00 Adet	Çok İyi
Tiyatro oyunların izleyici sayısı	500.000,00	389.528,00	İyi
Kütüphanelerdeki toplam yayın sayısındaki artış oranı	13,00 Oran	13,00 Oran	Çok İyi
Kütüphanelere üye sayısı	11.000,00	25.185,00	Çok İyi
Yeni hizmete açılan tiyatro bina sayısı	3,00 Adet	3,00 Adet	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Kültür Hizmetleri Yönetimi	4.00 Puan	2.61 Puan	Orta

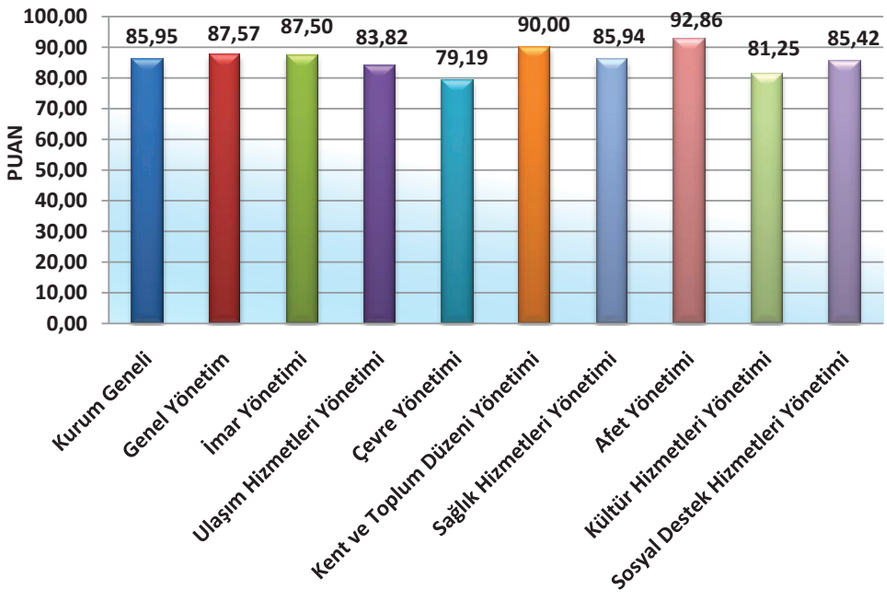
Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
09.SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100.00 Puan	85.42 Puan	Çok İyi
Diğer şehirlere nakledilen cenaze sayısı	6.000,00 Adet	8.948,00 Adet	Çok İyi
MEBİS kapsamına alınan mezarlık sayısı	151,00 Adet	200,00 Adet	Çok İyi
Sosyal tesis sayısı	20,00 Adet	16,00 Adet	İyi
İBB'nin sahip olduğu mevcut spor kompleksi sayısı	13,00 Adet	13,00 Adet	Çok İyi
İBB'nin okullara yaptığı spor tesislerinin sayısı	125,00 Adet	120,00 Adet	Çok İyi
Organize edilen uluslararası spor organizasyonu sayısı	8,00 Adet	11,00 Adet	Çok İyi
Organize edilen ulusal spor organizasyonu sayısı	12,00 Adet	9,00 Adet	İyi

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞEN	BAŞARI DURUMU
Gençliğe yönelik olarak düzenlenen kültürel ve eğitsel organizasyon sayısı	8,00 Adet	12,00 Adet	Çok İyi
BEL-NET internet evi sayısı	75,00 Adet	70,00 Adet	Çok İyi
Tasfiye edilen gecekondu sayısı	500,00 Adet	522,00 Adet	Çok İyi
Tasfiye edilen gecekondu sakinlerinin sosyal konutlara yerleştirilme oranı	50,00 Oran	61,00 Oran	Çok İyi
Yapımı tamamlanan spor kompleksi sayısı	3,00 Adet	3,00 Adet	Çok İyi
İSMEK kurslarını başarıyla tamamlayan kursiyer sayısı	170.000,00 Adet	200.828,00 Adet	Çok İyi
İSMEK kurs merkezi sayısı	200,00 Adet	218,00 Adet	Çok İyi
Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyet oranı-Sosyal destek hizmetleri yönetimi	4.00 Puan	2.47 Puan	Orta
Darülaceze kampüslerinde kalan sakin sayısı	1.100,00	1.161,00	Çok İyi
Sertifikalı uzman hasta bakıcı sayısı	32,00	111,00	Çok İyi
Darülaceze faaliyetleri kapsamında düzenlenen sosyal-kültürel faaliyet sayısı	720,00 Adet	394,00 Adet	Zayıf
Yaşam evlerinde kalan sakin sayısı	130,00	40,00	Çok Zayıf
Çocuk ve gençlik evi kapasite kullanım oranı	46,00 Oran	50,45 Oran	Çok İyi
İSMEM bünyesinde kalan toplam kişi sayısı	100,00	195,00	Çok İyi
İSMEM'e katılanların eğitim sonrası iş sahibi olma oranı	36,00 Oran	21,00 Oran	Orta
İSMEM'e katılanlardan toplumsal hayata dönenlerin oranı	15,00 Oran	41,00 Oran	Çok İyi
Mesleki eğitim alması sağlanan özürlü sayısı	1.350,00	1.208,00	Çok İyi
Eğitim yardımı alan üniversite öğrencisi sayısı	50.000,00	50.000,00	Çok İyi
Eğitim yardımı alan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencisi sayısı	40.000,00	42.085,00	Çok İyi
Eğitim seti alan öğrenci sayısı	100.000,00	100.000,00	Çok İyi
Nakdi yardım alan aile sayısı	60.000,00 Adet	49.884,00 Adet	İyi
Alışveriş kuponu yardımı alan kişi sayısı	375.000,00	200.016,00	Zayıf
Eşya yardımı alan aile sayısı	1.200,00 Adet	1.171,00 Adet	Çok İyi
Giyim yardımı alan aile sayısı	6.000,00 Adet	2.608,00 Adet	Çok Zayıf
Kayıt altına alınan özürlü sayısı	69.200,00	69.165,00	Çok İyi
Özürlüler ve özürlülük konusunda gerçekleştirilen konferans, seminer v.b. sayısı	275,00 Adet	961,00 Adet	Çok İyi
Özürlülere ve yaşlılara verilen ulaşım hizmeti kapsamında taşınan kişi sayısı	58.400,00	83.166,00	Çok İyi
Özürlülere yönelik uyumlu hale getirilen kavşakların oranı	1,00 Oran	1,90 Oran	Çok İyi
Özürlülerin kullanımına uygun yaya alanlarının toplam yaya alanlarına oranı	84,00 Oran	85,00 Oran	Çok İyi

Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

Grafik 2 İBB Genel ve Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Durumu



Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2008.

Grafikte görüldüğü üzere; ana hizmet alanlarının puan ortalamalarının alınmasından hareketle kurumun genel başarı puanı, hedef değer olan 100 üzerinden 85.95'tir. 85.95 puan ile kurum çok iyi seviyesinde yer almaktadır. Ana hizmet alanları bazında; Genel Yönetimde 87.57 puan ile çok iyi, İmar Yönetiminde 87.50 puan ile çok iyi, Ulaşım Hizmetleri Yönetiminde 83.82 puan ile iyi, Çevre Yönetiminde 79.19 puan ile iyi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetiminde 90 puan ile çok iyi, Sağlık Hizmetleri Yönetiminde 85.94 puan ile çok iyi, Afet Yönetiminde 92.86 puan ile çok iyi, Kültür Hizmetleri Yönetiminde 81.25 puan ile iyi ve Sosyal Destek Hizmetleri Yönetiminde 85.42 puan ile çok iyi seviyesinde yer almaktadır.

Performans Gerçekleşme Değerlendirme Sonuçları

İBB performans gerçekleşme sonuçlarından görüldüğü üzere hedefin aşıldığı, hedefin tutturulduğu ve hedefin altında kalınan durumlarla karşılaşılmaktadır. Hedefin altında kalınmasının temel nedenlerinin;

- Henüz işin tamamlanmamış olması,
- İhale çalışmalarının devam etmesi, ihale süreci işlemlerinin uzaması,
- Mevsimsel faktörler,
- Mali kaynak yetersizliği,
- Henüz proje aşamasında olması,
- Projenin iptal edilmesi,
- Yetki ve sorumlulukların başka bir birime devredilmesi,
- Kamulaştırmada karşılaşılan sorunlar nedeniyle faaliyetin tamamlanamaması

olarak ifade edilmesi mümkündür

Performans Yönetim Sistemi Değerlendirme Sonuçları

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemimiz sürekli değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme eylem planları gerçekleştirilmektedir. Çalışma, performans programı, performans gerçekleşme sonuçları ve performans değerlendirme sistemi başlıklarında sürdürülmektedir.

Performans Programı

Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek hata ve eksikliklerini tespit etmek, uygulayıcıların görüş ve önerilerini almak, yurtiçindeki ve yurtdışındaki performans çalışmalarını inceleyerek daha etkin bulunan hususları kendi çalışmalarımıza aktarmak şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Performans Sonuçları

2008 yılı performans gerçekleşmeleri değerlendirilip olumsuzluklar tespit edilmiş, ilgili birimler ile görüşülmüş, sorunların tekrarlanmasını önlemeye yönelik tedbirler alınmıştır.

Performans Değerlendirme Sistemi

Gerek yıl içinde gerekse yıl sonunda performans yönetim sistemimiz analiz edilmekte ve daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli eylemler tespit edilerek uygulanmaktadır.

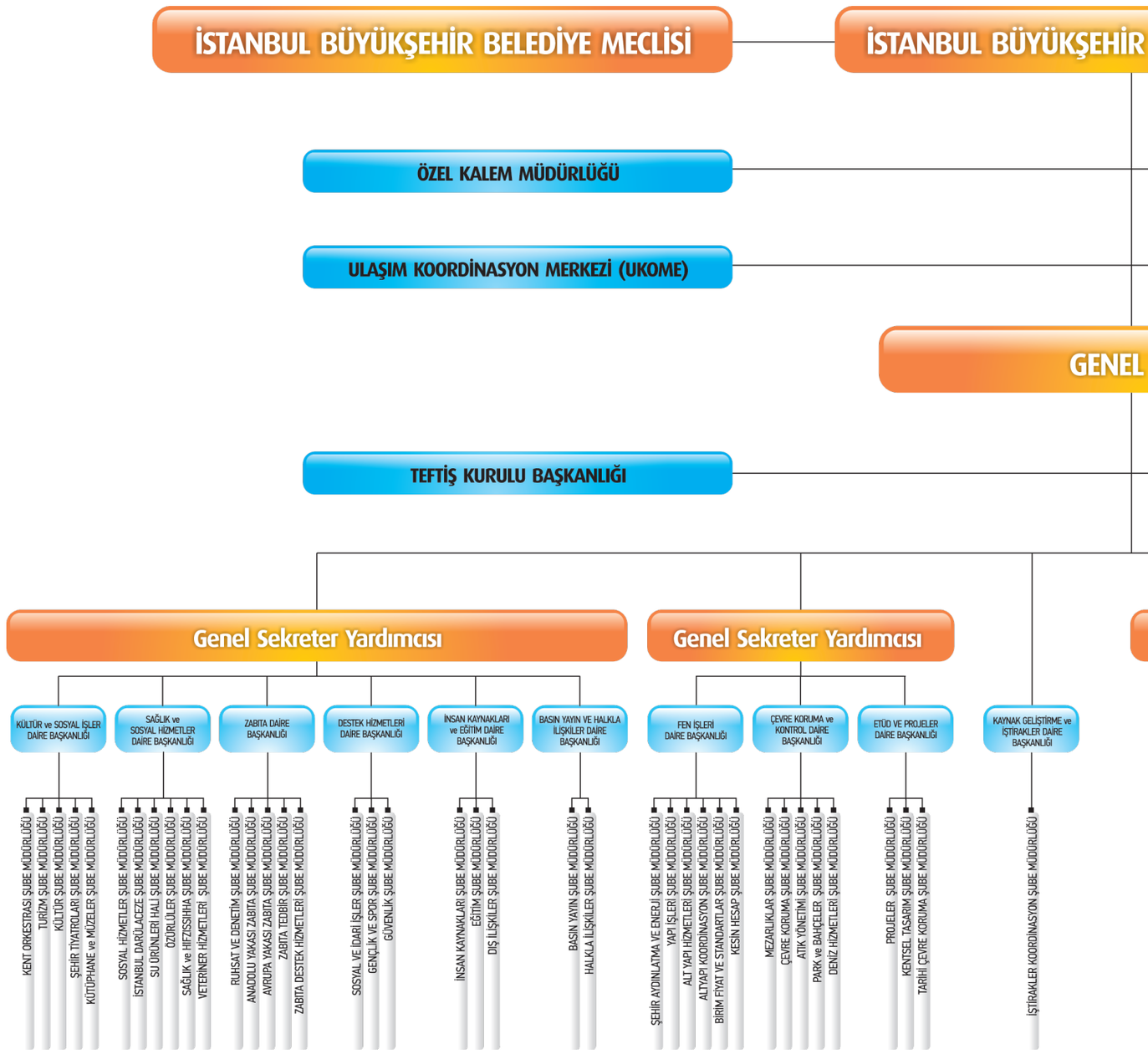
Bu kapsamda yapılan çalışmalar içinde; 2007 yılında 3 değerlendirme aralığından oluşan sistemin daha etkin sonuçlar alınması amacıyla 5 değerlendirme aralığına dönüştürülmesi yer almaktadır. Bu çalışma ile çok farklı başarı seviyesindeki birimler aynı kategoride yer almamış, daha doğru bir sınıflandırma gerçekleştirilmiştir.

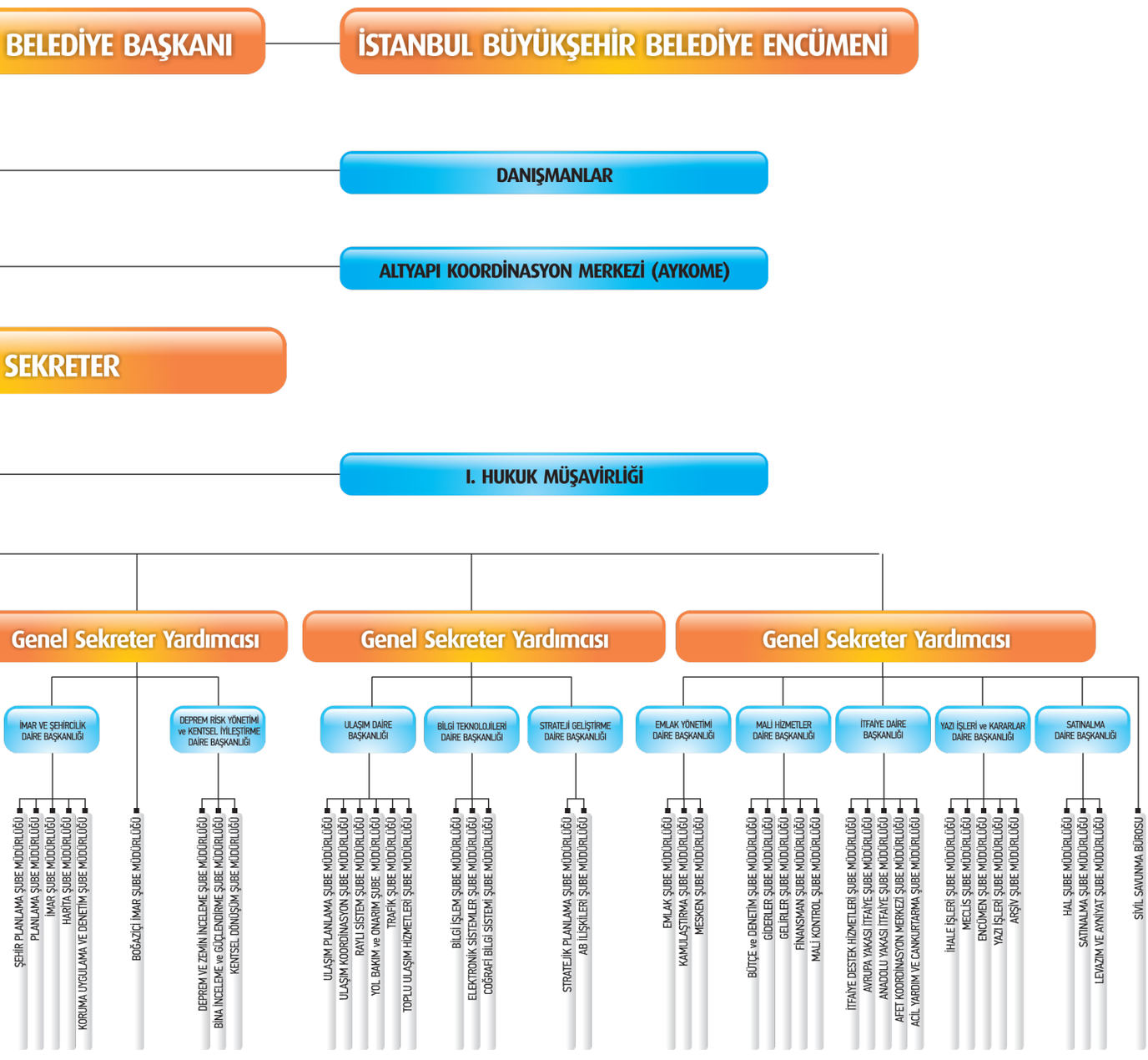

1 WE
1 MO
2 MO
12 MO
9,0
8,5
8,0
7,5
7,0
6,5
7,1
73.

Kurumsal Yapı

Organizasyonel Yapı

Organizasyon Şeması




BELEDİYE BAŞKANI
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ
DANIŞMANLAR
ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)
SEKRETER
I. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Genel Sekreter Yardımcısı
Genel Sekreter Yardımcısı
Genel Sekreter Yardımcısı
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI
DEPREM RİSK YÖNETİMİ ve KENTSEL İYİLEŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
EMLAK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
YAZI İŞLERİ ve KARARLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI
ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİNA İNCELEME ve GÜÇLENDİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YOL BAKIM ve ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİK PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BÜTÇE ve DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACİL YARDIM VE CANKURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İHALE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
LEVAZIM VE AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SİVİL SAVUNMA BÜROSU

Büyükşehir Belediye Meclisi

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin karar organıdır. Meclis, ilçe ve ilk kademe belediye (06.03.2008 tarihli ve 5747 sayılı Kanunla ilk kademe belediyeleri kaldırılmıştır) meclislerinden 1/5 oranında gelen ve doğrudan halk tarafından seçilmiş olan üyelerden oluşmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanı, Büyükşehir Belediye Meclisinin başkanıdır. Büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, Meclis'in doğal üyeleridir. Büyükşehir Belediye Meclisi üye sayısı 2003 yılında 207 iken, belediye sınırlarının genişlemesine paralel olarak artmış ve 2006 yılı itibari ile 348'e yükselmiştir. 5747 sayılı Kanunla İstanbul'da ilk kademe belediyelerinin kaldırılması ve ilçe sayısının değişmesi üzerine Mart seçimlerinden sonra meclis üye sayısı 301 olmuştur. Meclisin görevleri 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu'na göre şu şekilde sıralanabilir:

• Stratejik plân ile yatırım ve çalışma programlarını, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek ve kabul etmek

• Bütçe ve kesin hesabı kabul etmek, bütçede kurumsal kodlama yapılan birimler ile fonksiyonel sınıflandırmanın birinci düzeyleri arasında aktarma yapmak

• Belediyenin imar plânlarını görüşmek ve onaylamak, büyükşehir ve il belediyelerinde il çevre düzeni plânını kabul etmek

• Borçlanmayla ilgili karar vermek

• Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması hâlinde tahsisin kaldırılmasına; üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesisine karar vermek

• Kanunlarda vergi, resim, harç ve katılma payı konusu yapılmayan ve ilgililerin isteğine bağlı hizmetler için uygulanacak ücret tarifesini belirlemek

• Şartlı bağışları kabul etmek

• Vergi, resim ve harçlar dışında kalan ve miktarı 5.000 TL'den fazla dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarını sulh ile tasfiyeye, kabul ve feragate karar vermek

• Bütçe içi işletme ile 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanununa tâbi ortaklıklar kurulmasına veya bu ortaklıklardan ayrılmaya, sermaye artışına ve gayrimenkul yatırım ortaklığı kurulmasına karar vermek

• Belediye adına imtiyaz verilmesine ve belediye yatırımlarının yap-işlet veya yap-işlet-devret modeli ile yapılmasına; belediyeye ait şirket, işletme ve iştiraklerin özelleştirilmesine karar vermek

• Meclis başkanlık divanını ve encümen üyeleri ile ihtisas komisyonları üyelerini seçmek

• Norm kadro çerçevesinde belediyenin ve bağlı kuruluşlarının kadrolarının ihdas, iptal ve değiştirilmesine karar vermek

• Belediye tarafından çıkarılacak yönetmelikleri kabul etmek

• Meydan, cadde, sokak, park, tesis ve benzerlerine ad vermek; mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesine karar vermek; beldeyi tanıtıcı amblem, flama ve benzerlerini kabul etmek

• Diğer mahallî idarelerle birlik kurulmasına, kurulmuş birliklere katılmaya veya ayrılmaya karar vermek

• Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığı'nın izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı işbirliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek

• Fahrî hemşehrilik payesi ve beratı vermek

• Belediye başkanıyla encümen arasındaki anlaşmazlıkları karara bağlamak

• İmar plânlarına uygun şekilde hazırlanmış belediye imar programlarını görüşerek kabul etmek

• Büyükşehir kapsamındaki ilçe belediye meclisleri tarafından alınan imara ilişkin kararları, kararın gelişinden itibaren üç ay içinde nazım imar plânına uygunluğu yönünden inceleyerek aynen veya değiştirerek kabul etmek

Meclis çalışmalarına destek olunması adına 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 15. maddesi, ihtisas komisyonlarının kurulmasına imkân sağlamaktadır. İhtisas komisyonları, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin büyükşehir belediye meclisindeki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşmaktadır. İmar ve Bayındırlık Komisyonu, Çevre ve Sağlık Komisyonu, Plân ve Bütçe Komisyonu, Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu ile Ulaşım Komisyonunun kurulması zorunludur. Mevcut durumda İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan komisyonlar şu şekilde sıralanmaktadır.

İhtisas Komisyonları

1. İmar ve Bayındırlık Komisyonu
2. Bütçe Plan Komisyonu
3. Çevre ve Sağlık Komisyonu
4. Trafik ve Ulaşım Komisyonu
5. Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu
6. Hukuk Komisyonu
7. Tarife Komisyonu
8. Denetim Komisyonu
9. Harita Komisyonu
10. AB ve Dış İlişkiler Komisyonu
11. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Komisyonu
12. İnsan Hakları Komisyonu
13. Tüketiciyi Koruma Komisyonu
14. Kadın Sorunları Komisyonu
15. Çalışanlar Komisyonu
16. Engelliler Komisyonu
17. Esnaf ve Sanatkârlar Komisyonu
18. Mesken ve Gecekondu Komisyonu
19. Altyapı ve Hizmet Komisyonu
20. Turizm ve Sanat Komisyonu
21. Deprem ve Doğal Afet Komisyonu
22. 2010 İstanbul Avrupa Kültür Başkenti Komisyonu

Şekil 1

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi



2004-2008 Yılları Arası Alınan Meclis Kararları

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince alınan kararlar, Valiliğe ve ilgili birime gönderilerek yürürlüğe girmektedir. 2004-2008 yılları arasında İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince alınan karar sayıları Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2 Yıllara Göre Meclis Kararları

Yıl	Sayı
2004	1.244
2005	3.393
2006	2.328
2007	3.170
2008	3.085
Toplam	13.220

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı 2008

İlçe Belediyeleri Meclis Kararlarının İncelenmesi, Onay ve İadesi

Belediye Meclisine girecek olanların dışında kalan ilçe belediye meclis kararları, incelenerek onay veya iade işlemi yapılmak üzere İBB Belediye Başkanının onayına sunulur. Bu kapsamda 2004 - 2008 yılları arasında yapılan işlemler tablo 3'de verilmiştir.

Tablo 3 Yıllara Göre İlçe/İlk Kademe Belediyesi Meclis Kararlarına Yapılan İşlemler

Tanım/Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008
Onaya Sunulan Dosya	1.475	3.516	3.362	3.753	1.203
İade İşlemi Yapılan Dosya	29	126	68	37	26
Gereği İçin Müdürlüğe Gönderilen Dosya	117	188	93	167	20
Toplam	1.621	3.830	3.523	3.957	1.249

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı 2008

Meclis Üyeleri Tarafından İBB Başkanlık Makamına Havale Edilen Önergelerin Takip Edilmesi

2008 yılında, meclis üyeleri tarafından başkanlık makamına yazılı ve sözlü olarak toplamda 160 adet önerge verilmiştir ve bu önergelerin 130 tanesi cevaplanmıştır.

Büyükşehir Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Encümeni'nin görev ve yetkileri şu şekilde sıralanabilir:

- Stratejik plân ve yıllık çalışma programı ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip belediye meclisine görüş bildirmek
- Yıllık çalışma programına alınan işlerle ilgili kamulaştırma kararlarını almak ve uygulamak
- Öngörülmeyen giderler ödeneğinin harcama yerlerini belirlemek
- Bütçede fonksiyonel sınıflandırmanın ikinci düzeyleri arasında aktarma yapmak
- Kanunlarda öngörülen cezaları vermek
- Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu olan belediye uyuşmazlıklarının anlaşma ile tasfiyesine karar vermek
- Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarını uygulamak; süresi üç yılı geçmemek üzere kiralanmasına karar vermek
- Umuma açık yerlerin açılış ve kapanış saatlerini belirlemek
- Sözleşmeli ve işçi statüsünde çalışanlar hariç belediye memurlarına, başarı durumlarına göre toplam memur sayısının yüzde onunu ve devlet memurlarına uygulanan aylık katsayının (20.000) gösterge rakamı ile çarpımı sonucu bulunacak miktarı geçmemek üzere, hastalık ve yıllık izinleri dâhil olmak üzere, çalıştıkları sürelerle orantılı olarak yılda en fazla iki kez ikramiye ödemek
- 2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu kapsamında imar uygulamalarını gerçekleştirmek
- Yıkım kararlarlarını vermek
- Meclis kapalı iken yurtdışı seyahat kararları vermek
- Gecekondu tasfiye ve enkaz bedellerini ödemek
- Yüksek Disiplin Kurulu kararlarını vermek
- Hallerde yer tahsis ve iptalleri gerçekleştirmek
- Dilencilik suretiyle elde edilen paranın mülkiyetini kamuya geçirmek
- Kamu kurumlarına araç-gereç satış ve kiralama protokollerini gerçekleştirmek

Bunlara ek olarak, Belediye Encümeni, 2886 Sayılı Kanun'a istinaden gerçekleştirilen ihalelerde (kiraya verme, satış, kat karşılığı, mülkiyetin gayri ayni hak tesisi vb.) "İhale Komisyonu" görevini yürütmektedir.

Belediye Encümeni gerek ihaleleri gerçekleştirirken gerekse gündemindeki konuları görüşürken üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanmakta ve katılanların salt çoğunluğu ile karar vermekte, çekimser oy kullanılamamakta, oyların eşitliği halinde ise Başkanın bulunduğu taraf çoğunluk sayılmaktadır.

İstanbul Belediye Başkanı'nın katılamadığı toplantılarda encümen toplantılarına Genel Sekreter başkanlık etmektedir.

Şekil 2 İstanbul Büyüşehir Belediye Encümeni



2004-2008 Yılları Arası Alınan Encümen Kararları

Encümen çalışmaları kapsamında, 2004 - 2008 yılları arası encümen ve ihale kararları ve encümen kararlarının konularına göre dağılımına yönelik bilgiler tablo 4'de verilmiştir.

Tablo 4 2004-2008 Yılları Arası Alınan Encümen Kararları

	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
İhale Kararları (2886 Sayılı Kanun'a göre)	936	875	754	1375	759	4.699
Diğer Kararlar	1333	1212	2248	3928	2203	10.924
Toplam	2269	2087	3002	5303	2962	15.623

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Encümen kararlarının konularına göre dağılımı ise tablo 5'de görüldüğü gibidir.

Tablo 5 Encümen kararlarının konularına göre dağılımı

Konu	Adet	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	753	34,18
İhale Kararı (arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb.)	458	20,79
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	77	3,50
Yıkım Kararları	60	2,72
Denetim Kararları (para cezası, ticari faaliyetten men, tahsislerin iptali vb.)	623	28,28
Diğer Kararlar (yüksek disiplin kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi vb.)	232	10,53
Toplam	2.203	100,00

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Encümen kararlarının dağılımına bakıldığında 753 adetle belediyemizin yatırımlarına paralel olarak artış gösteren istimlâk dosyalarının çoğunlukta olduğu görülmektedir.

Kararlarla ilgili olarak bir başka dikkat çeken husus ise, 5216 sayılı Kanun'un 11. maddesine istinaden Büyükşehir Belediyelerine verilen ilçe belediyeleri tarafından yerine getirilmeyen imar denetim yetkisinin kullanılmasına yönelik kararlar alınmış olmasıdır. Bu bağlamda 60 adet dosya karara bağlanmıştır.

Büyükşehir Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, İstanbul Büyükşehir Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilmektedir. Büyükşehir belediye başkanın görevleri aşağıda sıralanan konular kapsamındadır:

- Belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilâtını sevk ve idare etmek, beldenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak
- Belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmak
- Büyükşehir belediye meclisi ve encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak
- Büyükşehir belediyesine verilen görev ve hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde uygulanabilmesi için gerekli önlemleri almak
- Büyükşehir belediyesinin ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, büyükşehir belediyesi ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak
- Büyükşehir belediyesinin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak
- Yetkili organların kararını almak şartıyla, büyükşehir belediyesi adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak

• Mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmî mercilerde büyükşehir belediyesini temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek

• Belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek

• Gerektiğinde bizzat nikâh kıymak

• Diğer kanunların belediye başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden büyükşehir belediyesi görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak

• Gerektiğinde görev ve yetkilerinden bir veya birkaçını ilçe veya ilk kademe belediye başkanına devretmek

• Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, özürlülerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere özürlü merkezleri oluşturmak

Ayrıca büyükşehir belediyelerinin ilçe belediyelerine görevlerini devretmeleri için büyükşehir belediye başkanının uygun görüşü aranmaktadır.

Hiyerarşik Yapı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcıları, şefler, memur ve işçilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.

Kurumda bir genel sekreter, beş genel sekreter yardımcısı, bir hukuk müşaviri, bir teftiş kurulu başkanı, 20 daire başkanı ve 81 müdür bulunmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin örgüt yapısı dinamik bir eğilim sergilemektedir. Genel sekreter yardımcılığı, daire başkanlığı ve müdürlük sayılarında yıllara göre değişim tablo 6'da görülmektedir. 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 21. maddesi hükmüne göre, büyükşehir belediyelerinde en fazla beş genel sekreter yardımcısı atanmasına izin verilmektedir. 2005 yılına kadar dört olan genel sekreter yardımcılığı sayısı, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ile birlikte beşe yükselmiştir.

Hiyerarşik kademe incelendiğinde daire başkanlıkları ve müdürlükler için de benzer bir durum söz konusudur. 2000 yılında 14 olan daire başkanlığı sayısı 2007 yılı itibarı ile 20'ye yükselirken, aynı dönemde 67 olan müdürlük sayısı da 81'e yükselmiştir.

Tablo 6 2000–2008 Yıllarında Organizasyon Yapısındaki Değişimler

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Genel Sekreter Yardımcılıkları	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Genel Sekreter'e Bağlı Daire Başkanlıkları	0	3	1	1	1	0	1	1	1
Daire Başkanlıkları	14	16	16	17	18	20	20	20	20
Genel Sekreter Yardımcılığı'na Bağlı Md.	4	5	2	3	4	1	1	1	1
Müdürlükler	67	66	67	71	72	68	80	81	81

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı adına belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile belediye iştiraklerindeki personel ile ilgili her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı yapmaktadır.

Tablo 7 2004-2008 Yılları Arasında Teftiş Kurulu Başkanlığı Genel Bilgileri

Tanımlar	2004	2005	2006	2007	2008
Toplam Müfettiş Sayısı	75	76	74	70	66
Disiplin Soruşturma Sayısı	8	18	8	17	8
Soruşturmaların Ortalama Süresi (İş Günü)	70	80	40	75	75

Kaynak. Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2008

Birimiçi Eğitim Faaliyetleri;

Mevzuat ve kişisel gelişim konularında müfettişlere yönelik olarak hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetleri müfettişlerin yetiştirilmesi ve güncel mevzuatı takip etmeleri amacıyla genellikle ayda (1) gün olmak üzere seminer şeklinde yapılmaktadır.

Tetkik - Tahkik ve Teftiş Dosyaları;

Teftiş kuruluna intikal eden dosya sayıları yıllar itibari ile belirgin bir artış göstermektedir. Tablo 8'de görüldüğü gibi her yıl artan sayıda dosya intikal etmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Tablo 8 Tetkik - Tahkik ve Teftiş Dosyaları

	Tanım/Yıl	2004	2005	2006	2007	2008
	İşlemi Önceki Yıldan Devreden	43	63	100	128	75
	Yıl İçinde Yeni Başlayan	221	381	444	437	514
	Toplam	264	444	544	565	589
İNCELEME	İnceleme-Araştırma Raporu Düzenlenen (hıfz dahil)	193	326	408	473	506
İNCELEME	İnceleme-Araştırma-Tevdi-Ön incelemesi Devam Eden	31	79	98	37	53
SORUŞTURMA	Soruşturma Raporu Düzenlenen (hıfz dâhil)	8	18	8	17	8
SORUŞTURMA	Cumhuriyet Savcılığına Gönderilen	-	-	2	-	-
SORUŞTURMA	Disiplin Amirine	5	10	1	11	4
SORUŞTURMA	Disiplin Kuruluna	2	6	3	3	2
SORUŞTURMA	Yüksek Disiplin Kuruluna	-	1	4	1	2
SORUŞTURMA	Soruşturması Devam Eden	23	21	30	34	26
SONUÇ	Yıl İçinde Neticelenen	201	344	416	490	514
SONUÇ	Müteakip Yıla Devreden	63	100	128	75	75

Kaynak. Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2008

I. Hukuk Müşavirliği

I. Hukuk Müşavirliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalarda ve icra mercilerinde takipte bulunarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin menfaatlerini temin etmektedir. Ayrıca belediyenin idari birimlerinden gelen talepler üzerine hukuki görüş vermektedir.

Tablo 9 Yürütülen Hukuki İşlemler

	2004	2005	2006	2007	2008
İBB Tarafından Açılan Davalar	1271	2278	1127	1018	747
İBB Aleyhine Açılan Davalar	2286	2713	4153	3798	3165
İBB Tarafından Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	479	324	485	745	644
İBB Aleyhine Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	922	1123	956	976	805
İlgili Birimlere Verilen Hukuki Görüş Sayısı	550	193	119	122	74

Kaynak. I. Hukuk Müşavirliği, 2008

Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) İstanbul Büyükşehir Belediyesi dâhilindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin tam bir koordinasyon içinde yürütülmesi; ulaşım, trafik ve toplu taşıma konularında üst düzey değerlendirmeler yapılması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla oluşturulmuş bir kuruldur.

İştirakler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan şirketler, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve denetim işleyişleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şirketlerin organları; genel kurul (TTK m.360-398), yönetim kurulu (TTK m. 312-346), denetçiler(TTK m.347-359)'den oluşmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı faaliyet gösteren ve iştiraki olan 21 şirket bulunmaktadır ve bu şirketlerde 14.504 kişi istihdam edilmektedir. Bu şirketler 7 farklı alanda faaliyet göstermektedir.

Tablo 10 Şirketlerin Faaliyet Konuları

Sektör	Şirket	Faaliyet Konusu
Çevre	Ağaç A.Ş	Şirket park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarının alt yapı ve üst yapı işlerini, bahçe düzenlemesini ve peyzaj, mimari projelerini yapmak, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarını temin etmek, üretmek, ithalatını, ihracatını, alım satımını yapmak
	İSTAÇ A.Ş	Evsel, tıbbi ve katı atıklarını toplamak, taşımak, ayrıştırmak, aktarmak, değerlendirmek, bertaraf etmek, nihai dolgu alanlarını işletmek, atıkların bertarafı ile ilgili tesisleri kurmak ve işletmek.
Enerji	İGDAŞ A.Ş	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğal gaz dağıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek.
	İstanbul Enerji A.Ş	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; doğalgaz ithalat ve ihracatı yapmak.
Gıda	BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, hotel, her sınıf restaurant, kamping, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
	Halk Ekmek A.Ş.	İstanbul halkının düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmak
	Hamidiye A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodaları üretmek, aramak, bu amaçla tesisler kurmak, bu tesislerde üretilen suları arıtmak, ambalajlamak suretiyle tüketime hazır hale getirmek.

Hizmet	Kültür A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
	Sağlık A.Ş.	Fert ve toplum sağlığı ile ilgili; her nevi muayenehane, huzurevi, klinik, sağlık merkezi, dispanser, sağlık evi, sağlık danışma merkezi, çocuk kreşi, hastane, bakımevi, rehabilitasyon merkezi, tanı ve tedavi merkezi, diyaliz merkezi, bağımlılık tedavi merkezleri, görüntüleme merkezleri, ilaç deposu ve benzeri tesisleri kurmak ve işletmek.
	Spor A.Ş.	İstanbul halkının her türlü spor tesisinden yararlanmasını ve her türlü spor etkinliğine katılımını sağlamak için gerekli tesis kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek.
İnşaat	BİMTAŞ AŞ.	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
	İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmak.
	İstanbul İmar A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark v.b. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
	İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanları üretmek, müteahhitlik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
	Konut A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, şirketlerde ve apartmanlarda ortak donatı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik, şehir plancılığı ve kentleşmenin getirdiği her türlü konuda etüt, projelendirme, müşavirlik hizmetleri vermek.
	KİPTAŞ A.Ş.	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapmak, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunmak.
Teknoloji	BELBİM AŞ.	Her türlü bilgi işlem, otomatik ve yarı otomatik geçiş ve kullanım hakkı veren elektronik cihazlar ile ücretlendirme, tahakkuk, ve kontrol sistemleri konusunda proje, üretim, ticaret, hizmet ve işletmecilik yapmak; donanım ve yazılım sistemleri geliştirmek, her türlü bilgisayar sisteminin bakımını yapmak, eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek
	İSBAK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili alt yapıları kurmak, alt yapıları kullanarak hizmet sunmak.
Ulaşım	İDO A.Ş	Deniz ticareti ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu ve yük taşıma işleri, bu işlere ilişkin yan hizmetleri ve her çeşit liman, ikmal ve tedarik işleri ile iştigal etmek.
	İSPARK A.Ş	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatı yapmak, yaptırmak, işletmek.
	Ulaşım A.Ş	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak.

Kaynak. Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı, 2008

Şirketlere toplamda; 6.194.839.975 TL'lik bütçe ayrılmıştır. Bu bütçede 5.701.216.478 TL'lik gerçekleşme sağlanmış ve bu miktarın 349.427.143 TL'lik kısmı yatırıma ayrılmıştır.

Tablo 11 Şirket Gelirleri (2008)

Şirket	Gelirler (TL)		
	Bütçelenen	Gerçekleşen	Gerçekleşen Yatırımlar
Ağaç A.Ş	161.320.250	182.121.380	1.582.749
BELBİM A.Ş.	60.141.580	54.841.771	1.257.749
BELTUR A.Ş.	70.973.371	57.493.923	1.955.327
BİMTAŞ A.Ş.	118.654.000	82.892.719	918.119
Halk Ekmek A.Ş.	111.648.280	145.200.428	579.174
Hamidiye A.Ş.	38.282.544	33.401.949	3.167.130
İDO A.Ş.	424.493.381	434.058.715	171.930.785
İGDAŞ A.Ş.	3.078.825.991	2.823.730.715	105.419.902
İstanbul Enerji A.Ş.	107.291.559	89.617.157	0
İstanbul İmar A.Ş.	2.225.694	1.610.625	0
İSBAK A.Ş.	80.355.976	74.736.347	285.572
İSFALT A.Ş.	478.590.503	501.221.419	5.940.359
İSPARK A.Ş.	73.328.191	65.430.659	1.811.389
İSTAÇ A.Ş.	199.935.531	187.943.607	31.017.624
İSTON A.Ş.	358.091.633	184.119.686	6.845.000
KİPTAŞ A.Ş.	286.837.512	306.288.036	0
Konut A.Ş.	5.780.000	362.076	0
Kültür A.Ş.	120.798.694	101.149.335	2.882.906
Sağlık A.Ş.	128.475.915	105.275.877	0
Spor A.Ş.	46.720.722	46.500.000	824.979
Ulaşım A.Ş.	242.068.648	223.220.054	13.008.379

Kaynak. Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı, 2008

Fiziksel Yapı

Araçlar

Araçlara ilişkin inceleme kapsamında araçların mülkiyet durumuna göre sayıları ve araç tedariğinde kullanılan yöntemler üzerinde durulmuştur. Kurumda kullanılan araçların türlerine göre yoğunluk durumu Tablo 12'de görülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, araç tedariğini iki yolla karşılamaktadır. Bunlardan ilki hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama yapılması, ikincisi ise doğrudan satın alma şeklindedir. Mevcut durumda kullanılan araçların yaklaşık olarak % 63'ü kurumun resmi aracı statüsündedir. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir. Bu araçların bakım ve onarımları hizmet ihalesini alan firma tarafından yapılmaktadır.

Tablo 12 Araç Çeşidi Ve Mülkiyet Durumu Tablosu

	Resmi	Kiralık	Toplam	Oran (%)
Çevre Temizlik Araçları	189	0	189	5.40
Yol Yapım ve Bakım Araçları	232	0	232	6.62
Vinç ve Çekiciler	59	0	59	1.68
İş Makineleri	112	0	112	3.20
İstif Makinesi	13	0	13	0.37
Tanker	43	0	43	1.23
Binek Araç	163	788	951	27.16
Pikap	0	24	24	0.69
Kamyon ve Kamyonetler	353	200	553	15.79
Yangın Söndürme ve Kurtarma Araçları	188	0	188	5.37
Yangın Söndürme Destek Araçları	201	0	201	5.74
Yangın Söndürme Uçakları	0	5	5	0.14
Ambulans	29	0	29	0.83
Traktör	4	0	4	0.11
Cenaze Araçları	141	133	274	7.82
Otobüs - Minibüs	194	155	349	9.97
Araç Ekipmanları	276	0	276	7.88
Toplam	2197	1305	3502	100

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Binalar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin binalarına ilişkin incelemede kullanım amaçlarına göre binalar belirtilmiş, İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin kullandıkları ofis alanlarına ilişkin bilgi verilmiş ve bina ihtiyacının karşılanmasında kullanılan yöntemler açıklanmıştır.

Kullanım Amaçlarına Göre Binalar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin kullanım amaçlarına göre hizmet binaları Tablo 13'de gösterilmiştir. Binalar mevcut fiziksel şartları itibari ile genel olarak yeterli özelliklere sahiptir. Kullanım amaçlarına uygun olarak ahşap, betonarme, kâgir, yığma, yığma beton, prefabrik ve çelik yapı özelliklerine sahip olan binaların % 85'lik kısmı betonarmedir.

Hizmet Binaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin daire başkanlıkları bazında kullandıkları toplam alan, ofis alanları ve her birim için kişi başına düşen alan (m^2) tablo 14'te gösterilmiştir. Bazı birimlerin yaptıkları işin doğası gereği kullandıkları ofis alanları diğer birimlere kıyasla daha azdır.

Tablo 13 Kullanım Amacına Göre Binalar

Sosyal, Spor ve Kültürel Amaçlı Binalar	Bina Sayısı	Alanı (m^2)
Darülaceze	25	151,050
Evde Sağlık Ünitesi	3	700
Gençlik ve Çocukevi	2	28,466
Huzurevi	1	10,603
İSMEK	207	102,000
İSMEM	4	251,526
Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi	33	11,660
Kültür Merkezi	9	53,734
Kütüphane	13	11,333
Müze	10	70,534
Kreş	5	2,090
Spor Tesisi	26	504,365
Tiyatro Sahneleri	9	16,615
Lojman	59	485 daire
Sosyal Tesis	16	1,142,543
Sanat Galerisi	1	1,000
Tiyatro Atölyeleri	10	1,500
Özürlü Merkezleri	18	13013
Özürlüler Yaz Kampı	1	60000
Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	6	684
AKOM	1	4000
Hal Kompleksi	119	20810
Acil Yardım İstasyonu	4	3130
İtfaiye İstasyonu	70	157082
Lojistik Destek Merkezi	8	38000
Kayışdağı Darülaceze Tıp Merkezi	2	809
Görüntüleme Merkezleri	5	1170
Hayvan Tedavi Polikliniği	1	300
Hayvan Rehabilitasyon Birimi	3	8500
Şehzadebaşı Polikliniği	1	490
Sağlık Danışma Merkezi	3	740
Kesik Et Kontrol ve Denetim Amaçlı Binalar	1	1500

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 14 Hizmet Binaları

Kullanıcı Birim	Toplam Alanı (m^2)	Toplam Ofis Alanı (m^2)	Kişi Başına Düşen Alan (m^2)
Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	19.900	1.830	2,08
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	35.934	4.750	1,61
Zabıta Daire Başkanlığı	18.812	3.067	1,74
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı	1.400	640	20,00
Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı	4.208	1.099	6,91
Satın Alma Daire Başkanlığı	10.000	4.260	13,88
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	1.557	1.557	6,01
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1.683	1.074	6,88
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler daire Başkanlığı	2.028	2.017	12,85
Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	1.530	1.530	7,43
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	12.135	8.965	3,60
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	1.065	810	5,63
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	26.584	1.042	1
Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığı	3.119	3119	11,34
Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	1.712	1.289	6,68
Fen İşleri Daire Başkanlığı	2175	1.915	4,87
İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	6.538	2.570	3,77
Ulaşım Daire Başkanlığı	128.943	9.835	6,17
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	2.520	1.700	6,69
İtfaiye Daire Başkanlığı	214.870	-	68
Boğaziçi İmar Müdürlüğü	1.996	1.524	13,03
I. Hukuk Müşavirliği	610	610	4,77
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.500	1.100	9,40
TOPLAM	500.821	56.303	-

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Bina İhtiyacının Karşılanmasında Kullanılan Yöntemler;

Kurum tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. İtfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla, bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.

Strateji ve Kalite Yönetimi

Stratejik Yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde;

- Politika belirleme ve maliyetlendirme kapasitesinin güçlendirilmesi,
- Amaç ve hedeflere dayalı yönetim anlayışı ve performans esaslı bütçelemenin geliştirilmesi,
- Kamu hizmetlerinin arzında, hizmet sunulan kesimlerin taleplerine duyarlılığın arttırılması,
- Hesap verme sorumluluğunun tesis edilmesi

hususlarını vurgulayan yeni kamu yönetimi anlayışının gereği İBB için bir zorunluluk haline gelen stratejik plan, performans programı ve performans raporlama çalışmaları sürdürülmektedir.

Stratejik Plan

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yasaların verdiği yükümlülükler gereği, ilk stratejik plan çalışmalarına Temmuz 2005 yılında başlamış ve 2006 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2007-2011 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Stratejik planlama çalışmalarında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından hazırlanan kılavuz ışığında;

- Paydaş analizi,
- Dış çevre analizi,
- İç çevre analizi,
- GZFT (güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar, tehditler) analizi,

yöntemleri kullanılarak mevcut durum analizi yapılmıştır. Bu ilk plan çalışmasına göre; Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1.Hukuk Müşavirliği, 20 Daire Başkanlığı ve Boğaziçi İmar Müdürlüğü birimleri dikkate alınarak toplamda 64 adet stratejik amaç ve bu amaçlara ilişkin stratejik hedef ve eylemler belirlenmiştir. Mevcut 2007-2011 Stratejik Planı, 29 Mart 2009 yerel seçiminden sonra yenilenecektir. Stratejik planı yenileme hazırlık aşamasına 2008 yılı Kasım ayı itibariyle başlanmıştır.

Performans Programı

Performans programı; bir mali yılda Büyükşehir Belediyesinin stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, bütçenin ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına dayanak oluşturmaktadır.

Yasal yükümlülükler gereği;

- 2006 yılında ilk Performans programı çalışmalarına başlanmış olup, İBB 2007–2011 Stratejik Planı dikkate alınarak İBB 2007 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır
- 2007 yılında İBB 2008 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır
- 2008 yılında da İBB 2009 yılı Performans Programı hazırlanarak Kasım ayında İBB Meclisi tarafından onaylanmıştır.

Performans raporlama, performans programında belirlenmiş olan gösterge hedeflerine ne derece ulaşıldığını tespit etmek, değerlendirmek ve buna göre karar alınmasına altlık teşkil etmek amacıyla hazırlanmaktadır.

Yıl sonunda hazırlanan performans raporu;

• Kurumun belirlediği hedeflere ulaşım derecesi,

• Kurumun geçmiş mevcut yıldaki ve geçmiş yıllardaki performans mukayesesi,

• Kurumun benzer faaliyet gösteren başarılı kurumlarla mukayesesi, çerçevesinde hazırlanmaktadır.

Performans raporlama çalışmalarına ilk defa 2007 yılında başlanmış olup, 2007 Yılı Performans Değerlendirme sonuçları 2007 Yılı Faaliyet raporunda sunulmuştur. 2008 yılında da 2008 yılı Performans gerçekleşmeleri 3'er aylık periyotlarda birim sorumlularından alınıp değerlendirilmiş ve sonuçları 2008 yılı faaliyet raporunda sunulmaktadır.

Yatırım Programı ve Takibi

Yatırım Programı, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18/a maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7/a maddesi hükümlerine göre hazırlanmaktadır. Yatırım programlarının hazırlanmasında amaç, programda tarif edilen "yatırım tanımı" gereği bu işi yapan yatırımcı birimler ile programlanan yıl için yapmayı düşündükleri yatırımların bütçe ile uygun bir şekilde programlanması ve takibidir.



Yatırım Programı Toplantısı, 2008

2008 yılı öncesi programlarda "bütçe" ile uyumlaştırma söz konu iken, 2009 yılı Yatırım Programının cari mevzuata uygun olarak yeni kanun ve yönetmelikler çerçevesinde ve "performans esaslı bütçe" çalışmalarına altlık teşkil etmek üzere mümkün olan en gerçekçi şekilde hazırlanması hedeflenmiştir. Bu bağlamda;

• 2008 Şubat ayı içerisinde yayınlanan Başkanlık Genelgesi ile ilçe belediyelerinden yatırım önerilerini Mayıs ayı ortasına kadar bildirmeleri istenmiştir. İlçe belediyelerinin bildirdikleri yatırım teklifleri tasnife tabi tutulduktan sonra değerlendirilmek üzere Belediyemizin ilgili birimlerine iletilmiştir.

• 2008 Haziran ayı içerisinde yayınlanan diğer bir Başkanlık genelgesi ile de yatırımcı müdürlüklerimizin görev alanları ile ilgili olarak paydaşlarımızın görüşlerini de dikkate almak ve değerlendirmek sureti ile öngörecekleri yatırım tekliflerini elektronik ortamda (Yatırım Takip Sistemi) bildirmeleri talimatlandırılmıştır. Bildirilen yatırım teklifleri ilgili müdürlükler ile tekrar görüşülerek düzeltme, düzenleme ve analizleri yapıldıktan sonra Temmuz ayı sonuna kadar muhtelif kurullarda görüşülerek değerlendirilmiştir.

• Müteakiben, yatırım teklifleri önce yatırımcı birimlerin katıldığı bir dizi toplantıda görüşülerek değerlendirilmiş, daha sonra sektörel bazda inceleme ve değerlendirmelerin yapıldığı çalıştaylar gerçekleştirilmiş ve en sonunda ise Sayın Belediye Başkanımız ve üst yönetim kademesinin katıldığı toplantılar sonucu nihai değerlendirme ve rasyonelleştirmeler yapılmıştır. Böylece, uzun süren bir hazırlık ve değerlendirme süreci sonunda hazırlanan 2009 yılı Yatırım Programı Büyükşehir Belediye Meclisimizin tetkik ve onaylarına sunulmuştur.

Faaliyet Raporu

Faaliyet raporları; üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, her yıl, idari sorumlulukları çerçevesinde 5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi, 5302 sayılı Kanunun 39'uncu maddesi ve Kamu İdareleri Faaliyet Raporlarının Düzenlenmesi ile Bu İşlemlere İlişkin Diğer Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik yasal dayanaklarının gereği olarak

• İBB'nin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetlerini

• Belirlenmiş performans göstergelerine göre hedef ve gerçekleşme durumunu

• Belirlenmiş performans hedeflerinden sapmaların nedenlerini

• İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri

• Bütçe gerçekleşmelerini ve sapmalar varsa nedenlerini içerecek şekilde hazırlanmaktadır.

2007 Yılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008 yılında hazırlanmış ve İBB Meclis onayı alınarak gerekli dağıtım yapılmıştır.

Kalite Yönetimi

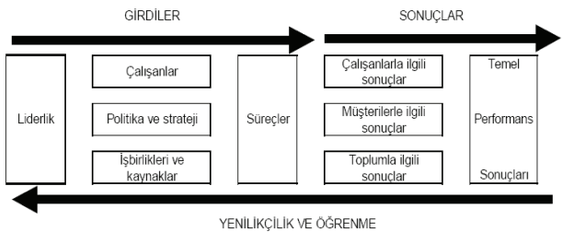
EFQM Mükemmellik Modeli Çalışmaları

Toplam kalite felsefesi gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2007 yılında Ulusal Kalite Hareketine katılarak kurumsal gelişimini bu zemin üzerine oturtma hususunda somut bir adım atmıştır. 2007 yılında KALDER (Kalite Derneği) tarafından yapılan dış değerlendirme neticesinde EFQM modelinin ana kriterleri bazında değerlendirmeler yapılmıştır. 2008 yılında da bu değerlendirme raporu dikkate alınarak ana kriterler bazında iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirme çalışmalarının başında EFQM Kalite Mükemmellik Modelinin 9 ana kriterinden en önemlileri olan 2 ana kriteri, politika-strateji ve süreçler, proje bazlı düşünülerek analiz edilmiştir. Kurumun tüm faaliyetlerinin, vatandaşa ürettiği değerlere ve bu değerlerin üretilmesinde gösterilen genel yönetim anlayışına odaklanarak analiz edildiği süreç analizi çalışmasında, EFQM modelinin "süreç" ana kriterinde öngördüğü değer zinciri anlayışı benimsenmiştir. Detayları bir sonraki bölümde ifade edilecek olan süreç analizi çalışması ile modelin diğer önemli ana kriteri olan "politika-strateji" alanındaki çalışmalara da önemli bir altlık sağlanmıştır. 29 Mart 2009 yerel seçimleri sonrası yenilenecek olan stratejik plan için yapılan altlık çalışmalar ise, yine EFQM modelinin öngördüğü anlayış ile yapılmaya başlanmıştır.

EFQM modelinde Şekil-3'de görülen tüm ana kriterler bazında önemli olan diğer iki temel unsur ise trendin gözlenmesi ve karşılaştırmalara yer verilmesidir. Hazırlanan bu faaliyet raporunda

üst düzeydeki trendlerin gözlenmesi için, geçmiş yıllara dönük verilere yer verilmiştir. 29 Mart 2009 yerel seçimleri sonrası yenilenecek olan stratejik plan altlık çalışmalarında ise ülke, bölge ve dünya ölçeğinde belediyeler ile karşılaştırmalar yapılmaktadır.

Şekil 3 EFQM Kalite Mükemmellik Modeli



Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

İBB Ana İş Süreçlerinin Analizi

"İBB İş Süreçlerinin Analizi ve İyileştirilmesi Projesi" kurumun kaynak kullanımındaki etkinlik ve verimliliğin arttırılması, süreçlerdeki zaman, maliyet ve diğer maddi kayıpların giderilmesi için organizasyondaki iş süreçlerinin analizi, dokümante edilmesi, elektronik ortamda yönetimi, analiz sonucunda iyileştirme önerilerinin ortaya konması ve bu iyileştirmelerin uygulamaya konulmasını sağlamak amacıyla yapılmıştır.



Süreç Yönetimi Çalıştayı, 2008

Stratejik Planlama Müdürlüğü bünyesinde başlatılan Süreç Analizi Projesi;

- 2006 yılında Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı'nda
- 2007 yılında Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı ile Mali Hizmetler Daire Başkanlığı'nda ve
- 2008 yılında da İBB Ana Hizmet Alanları kapsamında kurum genelinde sürdürülmüştür.

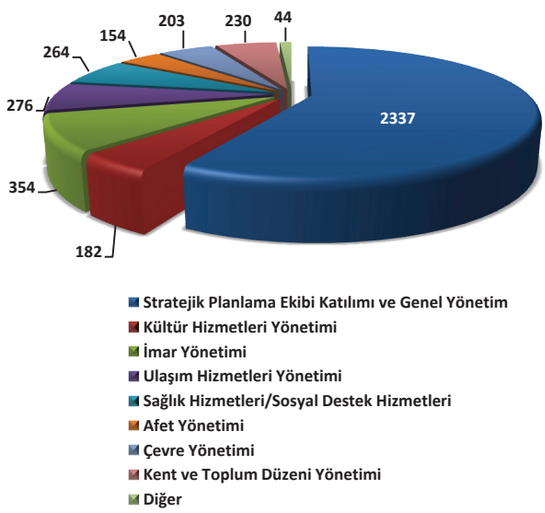
2008 yılı içerisinde; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ana İş Süreçleri analiz edilmiş ve Genel Yönetim Sürecinin yanında İmar Yönetimi, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi, Çevre Yönetimi, Kültür Hizmetleri Yönetimi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi, Afet Yönetimi olmak üzere 8 ana hizmet alanı tanımlanmıştır.

Tablo 15 2006–2008 yılları arasında yapılan Süreç Analizi Çalışmaları Temel Göstergeleri

Göstergeler	2006	2007		2008
	Emlak Yönetimi	Mali Hizmetler	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	İBB Ana İş Süreçleri Analizi
Çalıştay sayısı	72	36	22	85
Yönetici Toplantısı Sayısı	7	8	5	9
Katılım (adam*gün)	130	155	122	278
Süreç Sayısı	202	223	121	709
İyileştirme Alanı Sayısı	187	428	213	106
Proje Sayısı	17	90	42	-
Performans Göstergesi Sayısı	70	242	124	218

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 1 İBB ANA İş Süreçleri Çalıştay İstatistikleri (Adam/Saat)



Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

Çalışma kapsamında;

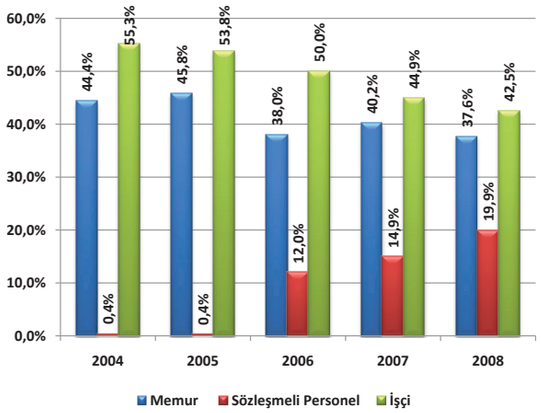
- Süreçler tanımlanmış, sınıflandırılmış ve kademelendirilmiş,
- Süreç haritaları çizilmiş,
- Performans göstergeleri belirlenmiş,
- İyileştirme alanları ve iyileştirme önerileri tespit edilmiş,
- Belirlenen iyileştirme noktaları konusunda proje karneleri hazırlama çalışmaları yapılmıştır.
- Harcama birimlerinde süreç takımları kurulması ve böylelikle süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirme sisteminin kurumsal anlamda hayata geçirilmesi kapsamında çalışılmıştır.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dış dünyada bu değişimi algılayabilecek ve kentlerin birbirleri ile yarışında İstanbul'un hak ettiği kategoriye hızlı erişmesini sağlayabilecek insan kaynağının temin edilebilmesi için yıllara göre ayrıntılı tüm planlamasını yapmış ve uygulamaya koymuştur. Bu bağlamda bilimsel bilginin en yoğun şekilde işlendiği ulusal ve dünya ölçeğinde ön plana çıkmış üniversitelerle daha fazla etkileşim içinde olan, paydaşları ile dinamik iletişim kanalları kuran, kısacası yeni yönetim anlayışının tüm gereklerini içselleştirmiş bir yapı oluşturulmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personeli, memur, sözleşmeli personel ve işçi çalışanlarından oluşmaktadır. 31 Aralık 2008 tarihi itibari ile kurumda; 5.138 memur, 2.726 sözleşmeli personel ve 5.818 işçi olmak üzere toplamda 13.682 çalışan bulunmaktadır. Grafik 2'de 2004-2008 yılları arası personel dağılımına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Grafik 2 2004-2008 Yılları Arası İstihdam Türlerine Göre Personel Dağılımı

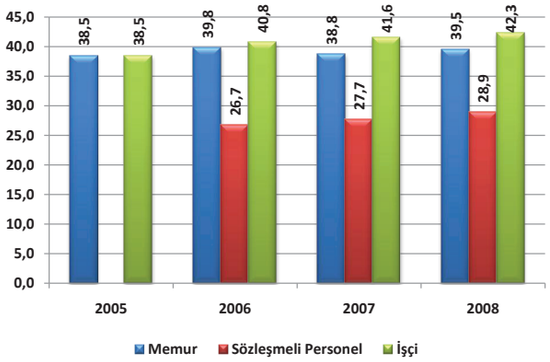


Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin personel istihdamı sürecinde birtakım politika ve öncelikleri vardır. Bu bağlamda öncelikli olarak personel yaş ortalamalarının düşürülerek daha genç ve dinamik bir çalışan profilinin oluşturulması ve böylelikle daha verimli çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

2005-2008 yılları arasındaki personelin yaş ortalamalarını gösteren grafik aşağıda yer almaktadır. Grafik 3'de görüldüğü üzere yıllar ile personel yaş ortalaması paralellik arz etmemektedir. 2005 yılında yaş ortalaması 38,5 olan memur personelin 2008 yılında 41,5 olması gerekirken emekli olanların yerlerine eğitim seviyesi yüksek ve genç personellerin istihdam edilmesiyle 2008 yılında memur personelin yaş ortalaması 39,5 olarak gerçekleşmiştir. Yaş ortalaması yüksek olan çalışanların emekli olması ve onların yerine genç personelin istihdam edilmesiyle yaş ortalaması düşmüştür. Tecrübeli çalışanlarla birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek çalışanların aynı çatı altında, aynı amaçla çalışması kurumun performansı açısından önemlidir.

Grafik 3 2005-2008 Yılları Arasında İstihdam Türlerine Göre Personelin Yaş Dağılım



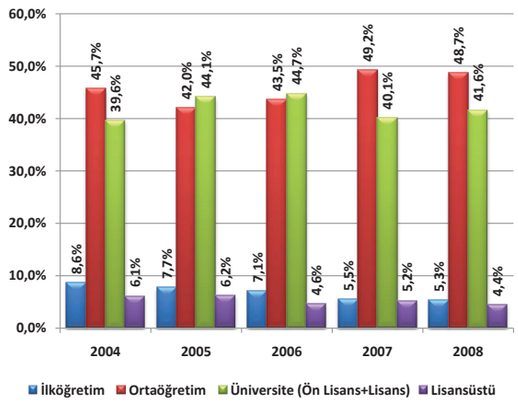
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbullulara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla çalışanların eğitim durumunun yükseltilmesi de İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin başlıca istihdam politikaları arasında yer almaktadır. Yeni işe başlayacak adaylardan eğitim durumları en az ön lisans ve lisans mezunu olanların tercih edilmesi, çalışanların eğitim durumlarının yükseltilmesiyle ilgili çalışmalardan biridir. Bu politika sayesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki tüm birimlerde nitelikli personel ihtiyacı karşılandığı gibi, iç kontrol sisteminin daha etkin çalışmasına da katkı sağlanmaktadır. 2008 yılı içerisinde işe başlayan tüm sözleşmeli personelin üniversite mezunu olmasına dikkat edilmiş olup; memur olarak istihdam edilen zabıta ve itfaiye personelinin de bir kısmı üniversite mezunu olarak işe başlatılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı itibariyle çalışanların istihdam durumuna göre memur personelin; % 4,4'ü lisansüstü eğitim mezunu, %41,6'sı üniversite mezunu ve % 48,7'si orta öğretim mezunu olup yalnızca % 5,3'ü ilkokul mezunudur. Sözleşmeli personelin; % 2'si lisansüstü eğitim mezunu, % 77,3'ü ise üniversite mezunu ve %17,7'nin ise ortaöğretim mezunu olduğu görülmektedir. İşçi personelin ise; % 70,9'unun ilköğretim mezunu, % 24'ünün ortaöğretim mezunu ve sadece % 4,6'sının ise üniversite mezunu olduğu görülmektedir.

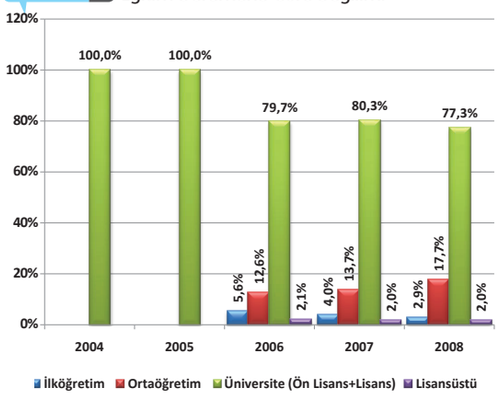
2004-2008 yılları arası itibari ile personelin istihdam türlerine göre eğitim dağılımları grafik 4, grafik 5 ve grafik 6'da ayrı ayrı ele alınmaktadır.

Grafik 4 2004-2008 Yılları Arası Memur Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



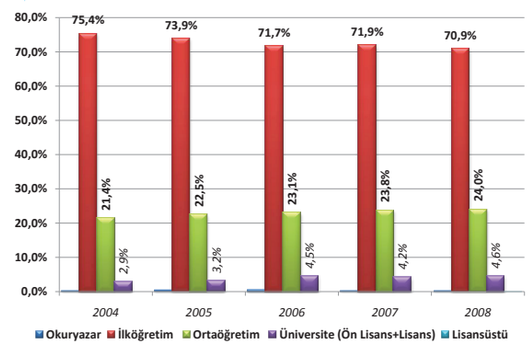
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 5 2004-2008 Yılları Arası Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



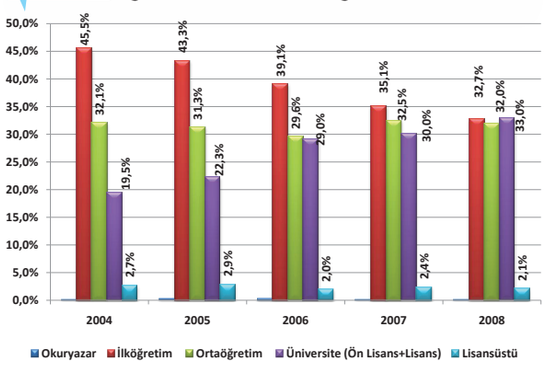
Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 6 2004-2008 Yılları Arası İşçi Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 7 2004-2008 Yılları Arası Toplam Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personelinin eğitim durumu grafik 7'ye göre değerlendirildiğinde, emekli olan personel sayısına bağlı olarak ilköğretim mezunu oranın azaldığı ve 2005 yılından itibaren sözleşmeli personel istihdamı ile üniversite mezunu oranının arttığı görülmektedir.

Birimlerimizin nitelikli personel açıklarını karşılayabilmek amacıyla, 30 yönetici yardımcısı, 20 Avrupa Birliği uzmanı, 141 destek hizmetleri personeli, 56 yardımcı personel olmak üzere toplam 247 adet personelin hizmet satın alma yolu ile karşılanması yoluna gidilmiştir. Ayrıca 80 adet zabıta memuru, 515 adet sözleşmeli personel istihdam edilmiştir. Ayrıca 2008 yılında birimlerimizin isteği doğrultusunda, 757'si üniversite öğrencisi ve 165'i lise öğrencisi olmak üzere toplamda 922 öğrenciye staj imkânı sunulmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı itibari ile çalışanların hizmet sınıflarına göre dağılımları tablo 16'da görülmektedir. Buna göre, personelin % 34,5'inin genel idare hizmetleri sınıfında ve % 19,8'inin teknik hizmetler sınıfında olduğu dikkat çekmektedir. Sağlık hizmetleri sınıfında çalışanların oranı % 1,8; avukatlık hizmetleri sınıfında olanların oranı % 0,6; din hizmetleri sınıfında olanların oranı % 0,3 ve yardımcı hizmetler sınıfında olanların oranı % 0,3'tür. Ayrıca hizmet sınıfı olmayan personelin (işçi) oranı da % 42,6'dır.

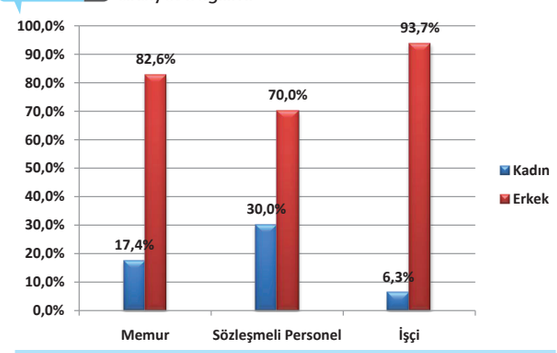
Tablo 16 2008 Yılı Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	Toplam	Yüzde (%)
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	66	14	0	80	0,6
Din Hizmetleri Sınıfı	44	0	0	44	0,3
Eğitim Hizmetleri Sınıfı	3	0	0	3	0,0
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	3806	913	0	4719	34,5
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	193	55	0	248	1,8
Teknik Hizmetler Sınıfı	963	1744	0	2707	19,8
Yardımcı Hizmetleri Sınıfı	45	0	0	45	0,3
İşçi (Hizmet sınıfı yok)	0	0	5818	5818	42,6
Toplam	5120	2726	5818	13664	
Kadro Karşılıksız Çalışanlar	18	-	-	18	-
Genel Toplam	5138	-	-	13682	100

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı itibari ile çalışanların cinsiyet durumuna göre dağılımları grafik 8'de görülmektedir. Memur personelin 892'si kadın, 4246'sı erkek, sözleşmeli personelin 819'u kadın, 1907'si erkek ve işçi personelin ise 367'si kadın, 5451'i erkek ve toplamda 2078'i kadın ve 11604'ü erkek personelden oluşmaktadır.

Grafik 8 2008 Yılı Personelin İstihdam Türüne Göre Cinsiyet Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Personele Yönelik İşlemler

Personele yönelik işlemler başlığı altında; personelin performans değerlendirmesi, personel sicil ve disiplin işlemleri, personel mal bildirimi, personel özlük işlemleri ve personel özlük dosyalarının arşivlenmesi gibi personele yönelik olan hizmetlere yer verilmiştir.

Personel Performans Değerlendirmesi

5216 sayılı yasanın 22. maddesine istinaden memurların başarı durumlarına göre yılda iki kez verilmesi öngörülen ikramiyenin 2008 yılına ait olan ödemelerinin ilk altı aylık kısmında toplam 5201 memur personelden 520'sine performans ödemesi yapılmış olup, yılın ikinci yarısı için de 5089 personelin performans değerlendirmesi sonucunda 509 personele performans ödemesi uygun görülmüştür.

Ayrıca memur ve sözleşmeli personelin performanslarını değerlendirmede kullanılan performans değerlendirme kriterleri, "Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi" şeklinde hazırlanarak meclisten geçirilmiş ve yasal boyut kazandırılmıştır. Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi ilk olarak 2009 Haziran döneminde uygulamaya geçirilecektir.

Personel Sicil ve Disiplin İşlemleri

Her yıl düzenlenen gizli sicil rapor notları bilgisayar kayıtlarına işlenerek, dosyalama işlemi yapılmıştır. 2008 yılı içerisinde İşçi ve Memur Disiplin Kurulu toplanmış olup 232 personele aşağıdaki disiplin cezaları uygulanmıştır.

Tablo 17

2008 Yılı Memur Personelin Aldığı Cezalar

Ceza Türü	Kişi
Uyarma	44
Kınama	17
Aylıktan Kesme	13
Kademe İlerlemesinin Durdurulması	3
Memuriyetten Çıkarma	2
Toplam	79

Tablo 18

2008 Yılı İşçi Personelin Aldığı Cezalar

Ceza Türü	Kişi
İhtar	19
Yevmiye Kesme	31
İşten Çıkarma	2
Nakil	101
Toplam	153

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

Ayrıca sözleşmeli personel için 2009 yılında yürürlüğe girmesi planlanan "Sözleşmeli Personel Disiplin Yönergesi" çalışması tamamlanmış olup Belediye Meclisi'nde değerlendirilmiştir.

Personel Mal Bildirimi

Mal bildiriminde bulunan memur personelin önceki yıllarda beyanda bulunduğu bildirimlerle karşılaştırarak artış ve azalışları gerekçeleriyle birlikte tespit edebilmek için "mal bildirimi karşılaştırma komisyonu" kurulmuş bu çerçevede daire başkanlarının mal beyanları incelenmiştir. 2008 yılında 410 adet personelin mal beyannameleri bir önceki yıl ile karşılaştırılarak bilgisayara kaydedilmiştir. Bu personellerden 198 tanesi eksikleri nedeniyle uyarılmışlardır. 89 adet mal beyannamesi de komisyonda incelenmek üzere bilgisayara işlenmiştir.

Personel Özlük İşlemleri

2008 yılında İBB bünyesinde çalışmaya yeni başlayan 515 adet sözleşmeli personelin özlük bilgilerinin otomasyon programlarına aktarılması tamamlanmıştır. 2008 yılında toplam 2056 adet personelimize İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel kimlik kartı verilmiştir. 463 adet memurun adaylıkları kaldırılarak asil kadroya atanma işlemleri yapılmıştır. 455 adet personelimizin pasaport işlemleri yapılmıştır. 143 adet memur personelimizin talepleri dâhilinde emeklilik işlemleri yapılmıştır.

Personel Özlük Dosyalarının Arşivlenmesi

Herhangi bir nedenle kurumumuzdan ayrılan personelin özlük dosyaları çalışan personel dosyalarından ayrılarak zaman ve işgücü tasarrufu sağlanmıştır. Arşiv Müdürlüğünce ihale edilen arşiv dosyalarımızın kayıt altına alınabilmesi için kurumumuzdan ayrılan (Emekli, istifa vb) personelin dosya bilgileri bilgisayar ortamına aktarılıp veri tabanı oluşturularak kurum arşivine devredilmesi işlemleri tamamlanmıştır.

Kreş ve Anaokulu Hizmetleri

2007–2008 Eğitim ve Öğretim Yılında, velilerin talepleri doğrultusunda, 297 memur çocuğu ve 34 işçi çocuğu kreş ve anaokulu hizmeti almıştır. 2008 yılı sonu itibariyle, 340 belediye personeli çocuğu kreş ve anaokulu faaliyetlerinden yararlanmaktadır. 2008 – 2009 Eğitim ve Öğretim Yılında ise 15 Eylül 2008 tarihi itibariyle eğitimler başlamış olup kayıtlar devam etmektedir.

Personele Yönelik Sosyal Aktiviteler

2008 yılı içersinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin birimleri arasında, personelin iletişim ve koordinasyonunu artırmak amacıyla çeşitli sosyal organizasyonlar düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2008 yılı içerisinde personele yönelik olarak iki defa gerçekleştirilen "Boğaziçi'nde Günbatımı" isimli organizasyon ile personelimize boğaz gezisi hizmeti sunulmuştur ve "Personel Bilgi Yarışması" düzenlenmiştir.



İSKOK, Personel Bilgi Yarışması, 2008

Hizmet İçi Eğitimler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin birimlerinde çalışan bütün personele yönelik olarak, işe uyum sağlanması, kişisel gelişimin sağlanarak verimliliğin artırılması, yeni gelişmelere adaptasyon, sosyal ve hukuki durumlarını bilmeleri, hizmet alanlarını tanımaları, takım çalışması tekniklerini öğrenmeleri, kendilerine güven duygusunu kazandırmaları, iş motivasyonlarının arttırılarak optimum fayda sağlanması ve üst kadrolara hazırlanmaları vb. amaçlarla hizmet içi eğitim faaliyetleri yapılmaktadır.

Tablo 19 2008 Yılı Hizmet İçi Eğitimler

Eğitimin Kapsamı	Süresi (Saat)	Katılımcı Sayısı
Personele Yönelik Mevzuat Eğitimleri	344	701
Personele Yönelik İhtisas Eğitimleri	1.616	1.689
Personele Yönelik Kişisel Gelişim Eğitimleri	304	4.646
Personele Yönelik Bilgisayar Eğitimleri	1.828	604
İlk Kademe Yöneticilere Yönelik Eğitimler	72	348
Zabıta Personeline Yönelik Eğitimler	1.290	853
Güvenlik Personeline Yönelik Eğitimler	84	150
İtfaiye Personeline Yönelik Eğitimler	96	486
Sosyal Tesislerde Çalışan İşçi Personele Yönelik Eğitimler	260	382

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008

2008 Yılı İçerisinde Hizmetiçi Eğitimler Kapsamında Katıldığımız Seminer ve Konferanslar;

- İnsan Kaynakları Yönetimi Kongresi

2008 Yılı İçerisinde Hizmetiçi Eğitimler Kapsamında Gerçekleştirdiğimiz Seminer Ve Konferanslar;

- Dikkat Yönetimi ve Konsantrasyon Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimi
- İBB Misyon, Vizyon ve İlkeleri Konulu Seminerler



Oryantasyon Eğitimi, 2008

2008 Yılı İçerisinde Hizmetiçi Eğitimler Kapsamında Gerçekleştirilen Özel Eğitimler;

- Mortgage Piyasaları ve Gayrimenkul Eğitimleri
- Proje Yönetimi Eğitimi (PMI - Project Management Institute)

İl Dışı Eğitim Seminerleri

İyi Uygulamaların Paylaşımı ve Stratejik Plan: 29 Şubat 2008 - 02 Mart 2008 tarihleri arasında İETT, İSKİ ve İştiraklerin de üst düzey yöneticilerinin katılmış olduğu 130 kişilik "İyi Uygulamaların Paylaşımı ve Stratejik Plan" semineri uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal İletişimin Kent Yönetimine Etkisi ve Yönetim Sanatında Yeni Yaklaşımlar: Haziran ayı içerisinde şef, müdür yardımcısı, müdür ve üstüne yönelik olarak bir eğitim gerçekleştirilmiştir.

Mali Kaynakların Yönetimi

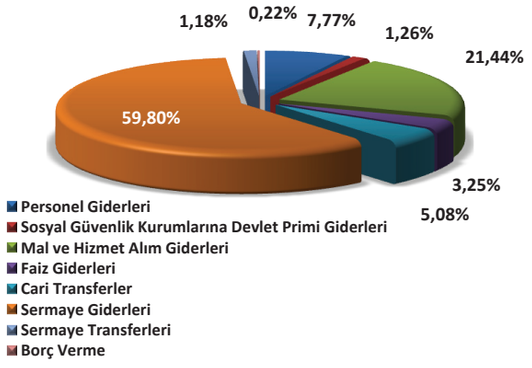
2008 yılında yürürlükteki mevzuat ve Belediyemizin kurumsallaşma yapısı çerçevesinde yürütülen faaliyetlere ek olarak Mali Kaynakların Yönetimi kapsamında yapılan faaliyetleri altı ana başlık altında toplamak mümkündür. Bütçe Uygulamaları ve Mali Tablolar, Mali Denetim Sonuçları, Belediye Gelirlerinin Tahsilâtını Arttırmaya ve Mükelleflerin Ödemelerini Kolaylaştırmaya Yönelik Hizmetler, Taşınır Mal İşlemleri, Kredi Temini Çalışmaları ve Derecelendirme (Rating) Çalışmalarıdır.

Bütçe Uygulamaları ve Mali Tablolar

Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Gider Bütçesi 5.450.000.000 TL., Gelir Bütçesi 4.450.000.000 TL. öngörülmüş olup, aradaki fark Açık /Fazlanın Finansmanı Tablosu ile denkleştirilerek 5.450.000.000 TL. olarak Büyükşehir Belediye Meclisi'nce kabul edilmiştir.

Gider Bütçesine İlişkin Açıklamalar

Grafik 9 2008 Yılı Gider Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Tablo 20 2008 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kodu	GİDERİN TÜRÜ	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	
1	Personel Giderleri	425.008.767	7,80	422.860.854	7,77	99,5
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	69.285.903	1,27	68.728.741	1,26	99,2
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.170.733.908	21,48	1.166.584.593	21,44	99,6
4	Faiz Giderleri	176.643.136	3,24	176.643.136	3,25	100
5	Cari Transferler	276.487.026	5,07	276.423.992	5,08	99,98
6	Sermaye Giderleri	3.255.522.241	59,73	3.254.627.384	59,80	99,97
7	Sermaye Transferleri	64.484.000	1,18	64.484.000	1,18	100
8	Borç Verme	11.835.019	0,22	11.835.018	0,22	100
9	Yedek Ödenek	-	-	-	-	-
Toplam		5.450.000.000	100	5.442.187.718	100	99,9

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılı gider bütçesi 5.450.000.000 TL olup; %99,9'luk bir gerçekleşme ile 5.442.187.718 TL düzeyine ulaşmıştır. Gider bütçesi ekonomik sınıflandırma bazında; Personel Giderleri, Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri, Mal ve Hizmet Alım Giderleri, Faiz Giderleri, Cari Transferler, Sermaye Giderleri, Sermaye Transferleri, Borç Verme, Yedek Ödenek kalemlerinden oluşmakta olup;

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri kalemleri için toplam 494.294.670 TL bütçe ayrılmış olup, bu iki kalemin bütçesi 491.589.595 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gider kalemlerinin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 9'dur.

Mal ve hizmet alımları gider kalemi; evde bakım hizmetleri, kadın sağlığı merkezleri, darülaceze birimi, sosyal hizmetler, bina bakım onarımları, imar ve şehircilik faaliyetleri, itfaiye harcamaları, park ve bahçe hizmetleri, katı atıkların toplanması taşınması ve geri kazanımı, mezarlık hizmetleri, çevre koruma hizmetleri, mesleki beceri ve eğitim kursları, şehir tiyatroları etkinlikleri, çocuk şenlikleri, halka yönelik konserler, kütüphane ve müze hizmetleri, kültür merkezleri, yolların, meydanların, geçitlerin temizliği, kıyı ve sahillerin temizlik ve düzenlenmesi, kentsel dönüşüm projeleri gibi giderleri kapsamaktadır. Mal ve hizmet alımları gider kalemi için 2008 yılında 1.170.733.908 TL bütçe ayrılmış olup, 1.166.584.593 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Yine mal ve hizmet alım giderleri içinde yer alan elektrik, su, haberleşme giderleri, yolluklar, temsil ve tanıtma giderleri, bakım onarım giderleri gibi cari nitelikli giderler için de 215.208.464 TL bütçe ayrılmış bunun 212.043.939 TL' si gerçekleşmiştir. Bütün bu giderlerle birlikte mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 21,4'tür.

Faiz giderleri belediyemizin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bir gider kalemidir. Bu gider kalemi için 176.643.136 TL bütçe ayrılmış olup, 176.643.136 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleşmesi içerisindeki payı ise 3,2'lik düzeyindedir.

Cari transfer kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak; İstanbul sınırları içerisinde üniversitelerde okumakta olan ihtiyaç sahibi öğrenciler ile, ilköğretim ve liselerde okumakta olan yetim ve ihtiyaç sahibi öğrencilere verilen burslar, eğitim öğretime ilişkin malzeme yardımları, dar gelirli vatandaşlara yapılan ekmek yardımları gibi çeşitli ayni ve nakdi yardımlar, gerek İstanbul ve ülkemiz sınırları içinde, gerekse ülkemiz sınırları dışındaki çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yaptığımız yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze, Kızılay Derneği gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar, gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, İller Bankası Ortaklık Payı ile Olimpiyat Oyunları Hazırlık ve Düzenleme Kurulu'na ödenen paylardan oluşmaktadır. Cari transfer gider kalemi için 2008 yılında 276.487.026 TL ayrılmış olup, 276.423.992 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 5,1'dir.

Sermaye giderleri hususunda; 2008 yılında yatırım ve hizmetler arasında bütünlük sağlanmaya çalışılmış, fayda ve maliyet unsurları göz önünde bulundurularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine uygun hareket edilmiştir. Geçmiş yıllarla kıyaslandığında yatırımlarımızın bütçe gerçekleşmesinde önemli derecede artış olmuştur. Metro yatırımları, alt geçit üst geçitler, köprülü kavşak ve viyadük yapımları, asfalt işleri, dere ıslahları, trafik ve yol düzenleme işleri, okulların kapalı spor salonları yapımı, depremle ilgili güçlendirme faaliyetleri, gibi yatırım giderlerimizin bulunduğu Sermaye giderleri için 2008 yılı içerisinde 3.255.522.241 TL bütçe ayrılmış olup, bu bütçe 3.254.627.384 TL olarak gerçekleşmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 59,8 olmuştur. Diğer gider kalemlerimiz içerisinde yer alan yatırım karakterli harcamalar da bu rakama eklendiğinde % 65'i geçen bir yatırım bütçesi elde edilmiş olacaktır.

Sermaye Transferleri kalemi, bağlı kuruluşlarımız ve ilçe belediyelerimizin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan transferlerden oluşmaktadır. Sermaye transferleri için 2008 yılında 64.484.000 TL ayrılmış olup, 64.484.000 TL gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 1.2 düzeyindedir.

Borç verme kalemi içerisinde belediyemiz bağlı şirketlerinin sermaye artışları yer almakta olup, 2008 yılında bu gider kalemi için 11.835.019 TL bütçe ayrılmış, bunun 11.835.018 TL'si gerçekleşmiştir.

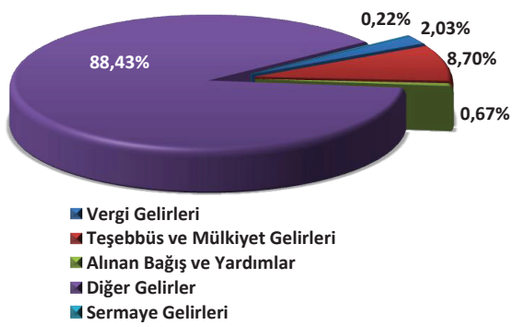
Gelir Bütçesine İlişkin Açıklamalar

Tablo 21 2008 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kodu	GELİRİN TÜRÜ	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	Tutarı (TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	
1	01 Vergi Gelirleri	80.219.000	1,80	84.796.407	2,03	105,71
2	03 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	312.804.000	7,03	363.133.772	8,70	116,09
3	04 Alınan Bağış ve Yardımlar	25.427.000	0,57	27.813.160	0,67	109,38
4	05 Diğer Gelirler	3.361.061.000	75,53	3.692.739.195	88,43	109,87
5	06 Sermaye Gelirleri	673.500.000	15,13	9.166.154	0,22	1,36
6	08 Alacaklardan Tahsilâtlar	-	-	-	-	-
7	09 Red ve İadeler (-)	3.011.000	0,07	1.609.918	0,04	53,47
8	TOPLAM	4.450.000.000	100	4.176.038.769	100	93,84

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Grafik 10 2008 Yılı Gelir Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılında gelir bütçesi 4.450.000.000 TL olup, % 94'lük bir gerçekleşme ile 4.176.038.769 TL düzeyine ulaşmıştır.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; vergi gelirleri, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, diğer gelirler ve sermaye gelirleri olmak üzere 5 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi gelirleri; ilan ve reklam vergisi, eğlence vergisi, yangın sigorta vergisi ve harçlardan oluşmaktadır. 2008 yılı bütçesinde vergi gelirleri için toplam 80.219.000 TL tahminde bulunulmuş olmakla birlikte, yılsonu itibariyle vergi gelirleri tahsilâtı 84.796.407 TL'ye ulaşmış olup, % 105,71 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri; mal satış gelirleri, hizmet gelirleri, kurum kârları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2008 yılı bütçesinde teşebbüs ve mülkiyet gelirleri için 312.804.000 TL tahminde bulunulmuş olmakla birlikte, yılsonu itibariyle bu gelir kaleminin tahsilatı 363.133.772 TL'ye ulaşmış olup, % 116,09 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Alınan bağış ve yardımlar; hazine yardımları ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup, bu gelir kalemi için 25.427.000 TL bütçe tahmin edilmiş, yılsonu itibariyle 27.813.160 TL gelir elde edilerek, % 109,38 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Toplam gelirler içindeki en önemli payı (% 88), genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden oluşan diğer gelirler kalemi oluşturmaktadır. 2008 yılı bütçesinde 3.361.061.000 TL olarak tahmin edilen diğer gelirler kaleminden, yılsonunda 3.692.739.195 TL gelir elde edilerek bütçenin % 109,87' si gerçekleşmiştir.

Diğer gelirler başlığının toplam bütçe gelirleri içinde en önemli yere sahip olmasının sebebi, 5779 sayılı kanun uyarınca genel bütçe vergi gelirlerinden aktarılan payların kişi ve kurumlardan alınan paylar adıyla bu başlık altında yer almasıdır. Nitekim 2008 yılı içerisinde 3.262.039.157 TL olarak gerçekleşen genel bütçe vergi gelirleri payı, kişi ve kurumlardan alınan paylar içinde % 94, toplam gelirler içinde % 78 düzeyinde bir yere sahip olmuştur. Genel bütçe vergi gelirlerinden alınan bu payın gelişimi merkezi yönetimin vergi gelirleri tahsilâtı ile doğru orantılı bir seyir izlemektedir.

Sermaye gelirleri; taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmakta olup, bu gelir türü için 2008 yılı bütçesinde 673.500.000 TL tahminde bulunulmuş olup, 9.166.154 TL gelir elde edilerek, % 1 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Açık/Fazlanın Finansmanı Tablosu ile Borç Geri Ödeme

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı Bütçesini hazırlarken, gelirde 4.450.000.000 TL, Giderde ise 5.450.000.000 TL hazırlamış ve aradaki 1.000.000.000 TL de Bütçe ekinde yer alan "Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosunda gösterilmiştir.

Tablo 22 2008 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

	Bütçe	Gerçekleşme TL
İç Borçlanma	100.181.619	732.440.035
İller Bankası	-	168.289.835
Kullanım	-	168.770.689
Ödeme	-	-480.854
Diğer Bankalardan	100.181.619	564.150.200
Kullanım	450.000.000	863.500.000
Ödeme	-349.818.381	-299.349.800
Dış Borçlanma	899.818.381	691.041.092
Yabancı Bankalar	899.818.381	691.041.092
Kullanım	956.429.462	749.235.126
Ödeme	-56.611.081	-58.194.034
GENEL TOPLAM (1+2)	1.000.000.000	1.423.481.127

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Bu doğrultuda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılı Bütçe Kararnamesinde gözüken gelir kalemleri ile gider kalemleri arasındaki farkın nasıl karşılanacağı bütçe ekinde yer alan "Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosu ile yukarıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılında diğer bankalardan 450.000.000 TL iç borç ve uluslararası finans kuruluşlarından 956.429.462 TL dış borç olmak üzere toplamda 1.406.429.462 TL borç kullanacağı öngörülmüştü. Ancak diğer bankalardan ve İller bankasından 1.032.270.689 TL iç borçlanma, uluslar arası finans kuruluşlarından da 749.235.126 TL dış borçlanma olmak üzere toplamda 1.781.505.815 TL kullanım gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, diğer bankalara 349.818.381 TL iç borç anapara geri ödemesi, değişik uluslar arası bankalara 56.611.081 -YTL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 406.429.462 TL anapara borç geri ödemesi yapılacağı planlanmıştı. Ancak, diğer bankalara ve İller bankasına 299.349.800 TL iç borç anapara geri ödemesi ve 58.194.034 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 357.543.834 TL anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Tablo 23 2008 Yılı İç ve Dış Borç Geri Ödemeleri

Türü	Tutar (TL)
İç Borç	456.899.617
Dış Borç	80.451.467
TOPLAM	537.351.084

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu ve yapımı devam eden projeleriyle ilgili sağlanan iç ve dış finansman kaynakları için 2008 yılı içerisinde toplam 1.781.505.815 TL. iç ve dış kredi kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu tutarın 749.235.126 TL'si dış borç, 1.032.270.689 TL.'si ise iç borçtan oluşmaktadır. 2007 yılından 2008 yılına devreden iç borç toplamı 571.100.407 TL, devreden dış borç toplamı ise 327.062.853 TL'dir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı içerisinde 80.451.467 TL dış borç, 456.899.617 TL iç borç olmak üzere toplam 537.351.084 TL. borç ödemesi gerçekleştirmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı içerisinde toplam 1.032.270.689 TL iç borç kullanımı gerçekleştirmiş olup bu borçlar 2018 yılı sonuna kadar geri ödenecektir. Bununla beraber kullanım tutarlarına göre İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2028 yılı vadeli toplam dış borç tutarı 919.511.608 USD(1.406.025.659 TL) 'dir.

Mali Denetim Sonuçları

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda mali denetim sistemi genel olarak 3 başlık altında ele alınabilir:

- Dış Denetim
- İç Kontrol Sistemi
- Belediye Meclisi Denetimi

Dış Denetim

Kurumumuz dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığının, 2008 yılı denetim programı doğrultusunda, 2007 mali yılına ilişkin kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmiştir. Tanzim edilen Sorgu Rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmiştir.

Ayrıca belediyemizin muhasebe sisteminin ve bilançosunun Uluslararası Muhasebe Standartlarına uygunluğunu test etmek amacıyla bağımsız bir denetim firmasına 31.12.2007 tarihli İBB bilançosu denetlettirilmiştir. İlgili firma denetimini tamamlamış olup denetim raporunu belediyemize sunmuştur.

İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 55. maddesine istinaden kamu kurum ve kuruluşlarında iç kontrol sisteminin kurulmasını sağlamak amacıyla 26.12.2007 tarihli Resmi Gazete'de "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" yayınlanmıştır. Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde Mali Hizmetler Daire Başkanlığına bağlı birimlerde İç Kontrol Sisteminin kurulması çalışmaları tamamlanmıştır. Böylece, faaliyetlerin idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalarına ve mevzuata uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, varlık ve kaynakların korunması, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulması, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesi için organizasyon, yöntem ve süreçler yazılı olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda İstanbul Büyükşehir Belediyesinin iç kontrol sisteminin kurulmasına yönelik eylem planının oluşturulması, gerekli prosedürler ve ilgili düzenlemelerin hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır.

Belediye Meclisi Denetimi

5018 sayılı kanunun ön gördüğü iç kontrol sistemine ek olarak 5393 sayılı Belediye Kanununun 25. madesi gereği Büyükşehir Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından seçtiği Denetim Komisyonu, 2007 mali yılı uygulamalarını denetleyerek raporunu sunmuştur.

Belediye Gelirlerinin Tahsilâtını Arttırmaya ve Mükelleflerin Ödemelerini Kolaylaştırmaya Yönelik Hizmetler

On-Line Tahsilât

Tahsilât sistemimizin günümüz bilgi ve banka teknolojisindeki değişimler doğrultusunda yenilenmesi çalışmalarına 2008 yılı içerisinde de devam edilmiştir. Bu çerçevede halen bankalarla off-line olarak çalışan sistemimizin on-line olarak çalışabilmesi için ilgili müdürlükler ve anlaşmalı bankalarla ortak çalışmalar yürütülmüştür. Sistemin çalışması için gereken yazılımlar yazılmış ve testler yapılmıştır. Bu kapsamda İBB tarihindeki ilk on-line tahsilât pilot müdürlük olarak seçilen Hal Müdürlüğünde 14.11.2008 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İBB'nin bütün tahsilâtlarının bu yöntemle yapılabilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Dilekçematik

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mükelleflerinin işlemlerini kolaylaştırmak ve daha hızlı hizmet vermek amacıyla "Dilekçematik" uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama sayesinde taleplerini dilekçe ile yapan mükellefler "www.ibb.gov.tr" adresindeki "İlan-Reklam Gelirler Müdürlüğü Mükellef Rehberi" sayfasında yer alan "Dilekçematik" ile elektronik ortamda dilekçe verebilmektedir. Bu yıl itibariyle; 12 adet dilekçe sisteme dahil edilmiştir. Diğer dilekçe türlerinin de sisteme dahil edilmesi çalışmaları devam etmektedir.

E-Beyanname, E-Ödeme ve İnternet Bankacılığı

2008 yılı içinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi mükelleflerinin beyan verme ve ödeme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla önceki yıllarda projelendirilen ve uygulamaya konulan e-beyanname, e-ödeme ve internet bankacılığı işlemlerinin mükelleflere duyurulmasına yönelik çalışmalar üzerinde yoğunlaşılmıştır. Mükellefleri bilgilendiren el kitapçıkları, belediye ilan panoları, mükellefleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanan pano ve LCD ekranlar bu amaçla yapılan çalışmalar arasında yer almaktadır. Bu çalışmalar sonucunda; 2006 yılında e-beyanın toplam beyana oranı % 5, e-ödemenin toplam beyana oranı % 7 iken, 2008 yılı sonunda e-beyan oranı % 59'a, e-ödeme oranı % 25'e yükselmiştir.

Taşınır Mal İşlemleri

18 Ocak 2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Taşınır Mal Yönetmeliği ile birlikte nakit muhasebesi ile mal muhasebesi ayrımı kaldırılmış, taşınır malların kurum mali tablolarında gösterilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Kurumumuz taşınır mallarına ilişkin hareketlerin takip edilebileceği ve mevcut muhasebe programıyla entegre çalışan Taşınır Mal Programının yazılımı tamamlanarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin kullanımına sunulmuştur. Bu sayede taşınır mal hareketlerinin muhasebe kayıtlarında anlık olarak izlenebilir olması sağlanmıştır.

Kredi Temini Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2008 yılı içerisinde, 4. Levent-Ayazağa Metro yapım Projesi için 120 milyon EURO, 4. Levent-Ayazağa ve Üsküdar-Ümraniye Projesi için 700 milyon EURO, Kadıköy-Kartal Projesi için 776 milyon EURO, altyapı hizmetleri için Dünya Bankasından 322 milyon USD anapara olmak üzere toplam 2.565 milyon USD dış borç kredi sözleşmesi imzalamıştır. İmzalanan kredi sözleşmelerinden 2008 yılı içerisinde 366,9 milyon USD kullanım gerçekleştirilmiştir.

Tablo 24 2008 Yılında Sözleşmesi İmzalanan Krediler (USD)

	Sözleşme Tarihi	Kredi Tutarı
4 Levent-Ayazağa (Fransız Kalkınma Ajansı-AFD)	16.04.2008	168.636.000,00
4 Levent-Ayazağa, Üsküdar-Ümraniye(Avrupa Yatırım Bankası-EIB)	11.04.2008	983.710.000,00
Kadıköy-Kartal Metro(Fortis-Calyon Liderliğinde Toplam 11 Banka)	13.06.2008	1.090.512.800,00
Dünya Bankası	25.07.2008	322.150.000,00
Toplam		2.565.008.800,00

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, gerek uluslararası piyasalardan düşük maliyetli kaynak temin etmek, gerekse yurt içinde veya yurt dışında Belediyemizin finansal performansını ölçmek, şeffaflığını sağlamak ve güvenilirliğini daha da pekiştirmek amacıyla 1999 yılından itibaren uluslararası derecelendirme kuruluşlarının başında gelen Standard&Poors, Fitch Rating ve Moody's gibi derecelendirme kuruluşlarıyla çalışmaya başlamıştır.

Yukarıda adı geçen derecelendirme kuruluşları, İstanbul Büyükşehir Belediyesi her yıl periyodik olarak derecelendirmekte ve sonuçlarını uluslararası piyasalara duyurmaktadırlar.

Standard&Poor's Derecelendirme Kuruluşu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi kredi notunun 2008 yılı için BB- Negatif olduğunu yayımlayarak dünya piyasalarına duyurmuştur. Ayrıca, kuruluş tarafından yayımlanan raporlarda özetle İstanbul'un Türkiye'nin finans, ekonomi ve kültür merkezi olduğu; halen yürütülmekte olan ekonomik istikrar politikalarının Belediyenin dış borç yükünü olumlu yönde etkilediği; İstanbul Büyükşehir Belediyesinin, İstanbul'daki yaşam standartlarını artırma ve alt yapının geliştirilmesi yönündeki çalışmalarının yoğun olarak sürdürdüğü; İstanbul'un yatırım projelerinin hayata geçirilmesi ile gelir dağılımının pozitif eğilimli olduğu ifade edilmektedir. Buna ilaveten kuruluşun yayımladığı raporlarda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin uygun borç görünümüne sahip olduğu ve borçlularına makul servis sağladığı belirtilmektedir. Standard&Poor's Derecelendirme Kuruluşunca yayımlanan raporlarda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2009 yılında da istikrarlı mali yapısını devam ettireceğinin tahmin edildiği ifade edilmektedir.

Moody's Investor Service Derecelendirme Kuruluşu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi hakkındaki yıllık raporunda, belediyenin durağan görünümlü Ba3 kredi notunun, güçlü net faaliyet kârında ve finansal esneklikte ifadesini bulan ve süreklilik gösteren, sağlam bir mali yönetime dayandırıldığı belirtilmiştir. Bu kredi notunun ayrıca makul düzeydeki borç yükünü ve büyük ölçekli sermaye yatırımları için potansiyel finansman gereksinimlerini ifade etti-

Tablo 25 Derecelendirme Notları

STANDARD & POORS			FITCH RATINGS			MOODY'S INVESTOR SERVICES		
TARİH	LOCAL CURRENCY	FOREIGN CURRENCY	TARİH	LOCAL CURRENCY	FOREIGN CURRENCY	TARİH	LOCAL CURRENCY	FOREIGN CURRENCY
Temmuz 2006	BB- / Stabil	BB- / Stabil	Temmuz 2006	BB- / Pozitif	BB- / Pozitif	Aralık 2006	Ba3	Stabil
Temmuz 2007	BB / Stabil	BB- / Stabil	Temmuz 2007	BB- / Stabil	BB- / Stabil	Ekim 2007	Ba3	Stabil
Ağustos 2008	BB / Negatif	BB- / Negatif	Temmuz 2008	BB / Stabil	BB- / Stabil	Ağustos 2008	Ba3	Stabil

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2008

ğini belirtmiştir. Durağan kredi notu görünümü, şehrin uzun vadede, 5216 sayılı yasa ile sağlanacak daha fazla kaynakla, daha yüksek harcamaları karşılayabileceğine ve büyük ölçekli sermaye yatırım programını borca yönelimi sınırlayarak yönetebileceğini göstermektedir.

Fitch Ratings Derecelendirme Kuruluşu tarafından yayımlanan derecelendirme notunun, 2008 yılı için BB- Stabil olduğunu yayımlayarak dünya piyasalarına duyurmuştur. Bu derecelendirme kuruluşunca yayımlanan yıllık raporlarda, İstanbul'un Türkiye'nin ticari iktisadi ve endüstri merkezi olduğu ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin de Türkiye'de devam eden yeniden yapılanma çalışmalarının yol açtığı gelir daralmasına rağmen başta dış borç ödemesi olmak üzere her hangi bir temerrüde düşmediği ve yönetilebilir bir borç seviyesinin bulunduğu ifade edilmektedir. Buna ilaveten, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin güçlü bir bütçe performansına ve harcama esnekliğine ve ülke ortalamasının üzerinde sosyo-ekonomik görünüşe sahip olduğu belirtilmektedir. Diğer taraftan, Fitch Ratings Derecelendirme Kuruluşu, İstanbul Büyükşehir Belediye bütçesinin, muhtemel direk veya dolaylı risk artışlarına rağmen borç rasyolarının bozulmamasına yardımcı olduğu ve bu durumun 2008 yılında da İstanbul Büyükşehir Belediye bütçesi üzerinde olumlu yansımaları olacağının beklenildiğini ifade etmektedir.

Emlak Yönetimi

Emlak yönetimi başlığı altında gayrimenkullerin değerlendirilmesi ve kamulaştırma ana başlıklarına yer verilmiştir.

Gayrimenkullerin Değerlendirilmesi

Belediyemiz gayrimenkulleri, kamu ihtiyaçlarını karşılayacak ve/veya belediye bütçesine mali kaynak sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Gayrimenkul envanteri kayıt altında olup, değişimler güncel olarak sürekli takip ve kontrol edilmektedir.

Belediyemiz taşınmazlarının işgal edilerek kullanılmasına karşı etkin bir denetim faaliyeti sürdürülmekte, işgallerin tespit edilmesi halinde işgal kaldırılıncaya kadar geçen dönem için işgalciden ecrimisil tahsil edilmektedir.

Gayrimenkullerin Envanter Çalışması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülkiyetinde bulunan taşınmazlara ait verilerin; Anadolu Yakası bir bütün olarak tek bölge, Avrupa Yakası ise Beyoğlu (Beyoğlu, Kağıthane, Eyüp, Beşiktaş, Sarıyer, Şişli ve Gaziosmanpaşa ilçeleri) ve Topkapı (Zeytinburnu, Eminönü, Fatih, Büyükçekmece, Küçükçekmece, Avcılar, Esenler, Bağcılar, Güngören, Bahçelievler, Bakırköy ve Bayrampaşa ilçeleri) Bölgeleri olmak üzere İstanbul geneli toplam üç bölge kabul edilerek, güncellenmesi ve oluşturulan bu verilerin CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) ortamında ilişkilendirilmesi işi 2007 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 2008 yılı içerisinde belediyemiz gayrimenkullerinin kontrolü bu dinamik veri tabanı ile en etkin şekilde sağlanmıştır.

Satış ve Kiralama İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülkiyetindeki gayrimenkul türleri; arsalar, binalar, dükkanlar, billboardlar, gazete satış büfeleri, ATM grupları, otoparklar, iskeleler, deniz taşıtları, sahil dolgu alanları vb. olarak sıralanabilir. Belediyemiz toplam bütçe gelirlerinin önemli bir kısmını bu gayrimenkullerin kiralama ve satış gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelirlerin 2008 yılı içerisinde büyük kısmını kira gelirleri oluşturmuştur. Kira ve satış gelirleri haricinde ecrimisil gelirleri de gayrimenkul gelirleri arasında sayılabilir.

2008 yılı içerisinde 173.282.780 TL gayrimenkul kira geliri elde edilmiştir. Aynı dönemde gayrimenkullerin satışından 9.112.068 TL gelir temin edilmiştir.

Örnek olarak; 2008 yılı itibariyle toplam 297 adet ATM kabini İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur.

Tahsis İşlemleri

Tahsis; kamu kurum ve kuruluşlarının taşınmaz ihtiyaçlarını kendi aralarında karşılayabilmelerinin bir yoludur. Tahsis hakkı tahsis alan kamu kurum ve kuruluşuna tahsis almış olduğu taşınmazı kullanma hakkı verir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, ilçe belediyelerinin yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı olan ve kendi mülkiyetinde bulunan taşınmazları tahsis etmektedir. Ayrıca yukarıda adı geçen kurum ve kuruluşlara ait taşınmazlardan İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ihtiyacı olan taşınmazların tahsisi de talep edilerek alınmaktadır.

Tahsis Alınan Yerler;

Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına kamu kurum ve kuruluşlarından ihtiyaçlar doğrultusunda gayrimenkul tahsisi alımına devam edilmektedir. En çok tahsis alınan kurumlar olarak Vakıflar Genel Müdürlüğü ve Milli Emlak Daire Başkanlığı gösterilebilir.

2004 – 2008 Yılları arasında, başkanlığımız tarafından tahsis olarak alınan yerlerin %41 'i itfaiye hizmetleri, %31'i kültürel faaliyetler (tarihi eserler vb.), %14'ü sosyal faaliyetler (göçmen misafirhanesi, pazar yeri, hayvanat bahçesi vb.), %10'u belediye hizmet alanı (lojistik destek merkezleri, katı atık eğitim merkezleri vb.) ve %4'ü spor alanları için tahsis alınmıştır.

Tahsis Verilen Yerler;

Kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaç duymaları durumunda Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı tarafında İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına doğrultusunda gayrimenkul tahsisleri verilmektedir. En çok tahsis verilen kurumlar ilçe belediyeleridir. 2004 – 2008 Yılları arasında, başkanlığımız tarafından tahsis verilen yerlerin %35 'i sosyal faaliyet (dini tesisler, nikah salonları, temalı parklar vb.), %15'i spor alanları, % 12'si kültürel faaliyetler,% 7'si sağlık hizmetleri ve %31'i diğer alanlar (kamu hizmet binaları, kamu yatırımları şantiye alanları vb.) için tahsis verilmiştir.

Tablo 26 2004 - 2008 Yılları Arası Amaçlarına Göre Tahsis Alınan ve Tahsis Verilen Yerler

	Tahsis Alınan Yerler						Tahsis Verilen Yerler					
Hizmet Alanı/Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Sosyal Hizmet	-	1	1	3	2	7	-	1	2	9	7	19
Kültürel Hizmet	2	-	9	3	1	15	-	1	1	2	2	6
Sağlık Hizmet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	4
İtfaiye Hizmet	-	3	4	7	6	20	-	-	-	-	-	-
Spor Alanı	-	-	2			2	-	1	1	4	2	8
Belediye Hizmet Alanı	-	-	-	1	4	5	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	2	-	13	2	17
Genel Toplam	2	4	16	14	13	49	-	5	4	32	14	54

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

2004 - 2008 yıllarında tamamlanan kamulaştırma işlemlerine ilişkin ödeme miktar ve kamulaştırma alanları Tablo 27'de verilmektedir.

Tablo 27 Kamulaştırma Toplam Ödemeleri ve Toplam Kamulaştırma Alanı

Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	Toplam
Kamulaştırma Toplam Ödemeleri (TL)	53.985.858	149.612.890	299.851.202	191.323.356	235.278.162	930.051.468 TL
Değişim Oranı (%)	-	117	100	- 36	23	-
Kamulaştırılan Alan (m2)	46.249	216.271	264.627	242.257	310.124	1.079.528 m²
Değişim Oranı (%)	-	368	22	- 8	% 28	-

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

Takas İşlemleri

2007-2008 Yılı Milli Savunma Bakanlığı İle Yürütülen Protokollü Takas İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Milli Savunma Bakanlığı arasında protokollü takas işlemleri gerçekleştirilmektedir. İhtiyaç duyulan gayrimenkuller, Büyükşehir Belediyesi envanterine alınmakta ve kullanım amacına göre değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda 2007 ve 2008 yıllarında; Ayazağa Katlı Kavşağı, Maslak Oto Sanayi, Maltepe-Başıbüyük, Sultançiftliği-Edirnekapı, Tuzla-Aydınlı Köyü, Kartal ve Maltepe İlçeleri, Şile Yolu-Taşdelen Kavşağı ve Edirnekapı tüneli kapsamında protokollü takas işleri gerçekleştirilmiştir. İl Jandarma komutanlığı ile Pendik Şeyhli Hilal Konutları ile ilgili geçici tahsis protokolü imzalanmıştır.

Kamulaştırma

Kamulaştırma, kurumların kanunlarla yapma yükümlülüğünde bulundukları kamu hizmetlerinin veya teşebbüslerinin yürütülmesi için gerekli olan taşınmaz malların, kaynakları ve irtifak haklarını; bedellerini ödeyerek özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesidir. Kamulaştırma yapılmadan önce kamulaştırılacak yerin değer tespiti çalışmaları yapılmaktadır. Plan gereği kamu hizmetine tahsis edilecek olan taşınmazların piyasa rayiç değerlerinin tespit edilmesi için, yerinde inceleme yapılır, varsa taşınmazların üzerinde mevcut yapıların röleveleri alınarak, bölgedeki emlakçılardan bilgi almak, satılık ilanı olan taşınmazların fiyatlarını öğrenmek, tapuda satış gören taşınmazların fiyatlarını öğrenmek vb gibi işlemler gerçekleştirilerek yerin değeri tespit edilir. 2008 yılında kamulaştırma komisyonuna 26 ilçeden toplam 1091 dosya gelmiş olup bunların yaklaşık %71'ine tekabül eden 777 dosya komisyonda görüşülerek değer tespiti çalışmaları tamamlanmıştır.

Tablo 28'de kamulaştırmalarda uzlaşma oranı 2008 yılında % 58 olarak gerçekleşmiştir.

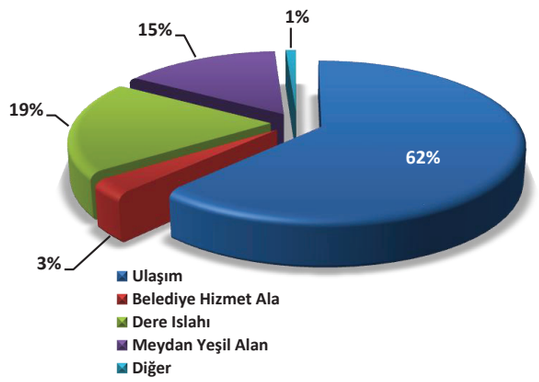
Tablo 28 2004 – 2008 Yılları Arası Kamulaştırmada Uzlaşma Oranları

Yıllar	Uzlaşmalı Kamulaştırılan Alan (m^2) (8.Madde)	Davalı Kamulaştırılan Alan (m^2) (10. Madde)	Uzlaşma Oranı (%)
2006	159.394,20	9.040,05	95
2007	143.881,82	27.159,11	84
2008	168.655,32	51.563,77	76
Toplam	471.931,34	87.762,93	84

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

2006-2008 yılları arasında gerçekleştirilen kamulaştırma faaliyetlerinin kullanım alanlarına göre dağılımı Grafik 11'de verilmiştir.

Grafik 11 2006-2008 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Kamulaştırma Bedelinin Kullanım Alanlarına Göre Dağılımı



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2008

Bilişim Sistemleri Yönetimi

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin bilgi ve teknolojik kaynakları; donanım, kullanılan programlar, işletim sistemleri/ yazılımlar, operasyonlar ve gelişim faaliyetleri ana başlıkları altında incelenmiştir.

Donanım

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı, deprem ve zemin inceleme araçları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 6 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 29 Fiziksel Kaynaklar

Fiziksel Kaynak	Toplam (Adet)	Oran (%)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinası ve Ekipmanları	2424	9
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	15312	58
Deprem ve Zemin İnceleme Araçları	128	0
İletişim Araçları	7490	28
Ofis Malzemeleri	765	3
Diğer Teknolojik Araçlar	481	2
Toplam	26600	100

Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2008

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde 2008 yılı içersinde Bilgi ve Teknolojik Donanım Altyapısının, çeşitlerine göre yoğunluklarına bakıldığında; Bilgisayar Donanımının %57,56 ile kurum genelinde en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir.

Kullanılan Programlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadırlar. Çok çeşitli alanlarda ve çok çeşitli paydaşlarla çalışmanın bir sonucu olarak kurum bünyesinde toplamda 188 adet program kullanılmaktadır. Bu programların bir kısmı tüm İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır. Kurum genelinde kullanılan programlar şu şekilde sıralanabilir;

- MIS (Yönetim Bilgi Sistemi)
- Personel izin Takip Programı
- Analitik Bütçe Programı
- Malzeme Talep Formu Programı
- Stok Programı
- Kadın Sağlığı Merkezi
- Evde Bakım
- Hıfzıssıhha Laboratuvarı
- Hal Otomasyon Projesi
- EYS Emlak Yönetim Sistemi
- YTS Yatırım Takip Sistemi
- Sosyal Yardım Portalı
- Randevu Programı

İşletim Sistemleri/Yazılımları

Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılmakta olan bilgisayarlarda genel olarak Windows işletim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca, bazı birimlerde Database Server amaçlı olarak Linux ve Unix işletim sistemi ile Oracle uygulama sunucusu da kullanılmaktadır. Kurum bünyesinde kullanılmakta olan e-posta, proxy ve in-

Tablo 30 İşletim Sistemleri/Yazılımlar

Ürün Sınıfı	Ürün Adı/Modeli	Lisans Adedi 2007 - 2008
İŞLETİM SİSTEMİ	Windows NT 300 Adet Win 2000 Pro	300 Adet Win 2000 Pro
	WorkStation	
	Windows 2000 Professional	
	Windows Server (NT-2000-2003 - .NET)	50
	UNIX	14
	Vista	5
ANTİVİRÜS	Anti Spam	2500 (2008 Yılı)
	Sunucu	1
	Kullanıcı	3000
VERİTABANI YÖNETİM SİSTEMİ	ORACLE	32 CPU
	DATABASE	20 CPU
	RAC	7CPU
	APP.SERVER	
	SQL SERVER	100 Tanımlı Kullanıcı
OFİS PAKETLERİ	Microsoft Office	2529
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ ve CAD/CAM	ESRI (Arc Info)	18
	ESRI (Arc View)	140
	ESRI (Arc Editor)	32
	ERDAS	10
	EGHAS	2
	MapInfo	25
	Microstation	10
	KartoCAD	10
	AutoDESK (AutoCAD)	17
	AutoCAD LT	20
EVRAK AKIŞ VE DOKÜMAN/BELGE YÖNETİM SİSTEMİ	NETCAD	278
	Hammingbird	300 Tanımlı Kullanıcı
	Ultimus	5000 Aktif Kullanıcı

Kaynak. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, 2008

ternet servis sunucuları ile kurumun kullanıcı makinelerinin ve sunucularının dizin hizmeti (Directory Service) de Windows tabanlıdır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılan işletim sistemi, antivüs, veri tabanı yönetim sistemleri, ofis paketleri, coğrafi bilgi sistemi, evrak akış ve doküman/belge yönetim sistemlerinde kullanılan ürünler ve lisan adetleri Aşağıdaki tablo ile verilmektedir.

Operasyonlar ve Gelişim Faaliyetleri

Kurumda bilgi teknolojilerine ilişkin gerçekleştirilen operasyonlar ve gelişim faaliyetleri; bilgi sistemleri güvenliği, eğitim, yedekleme ile işletim ve iletişime yönelik faaliyetler ana başlıkları altında incelenmiştir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği

Kullanılan güvenlik sistemleri güvenlik duvarları (firewall), atak önleme sistemleri (IDS), virüs koruma programları (masaüstü, ağ geçidinde, vb.), casus yazılım koruma programları (anti spyware), çöp mail (anti spam) uygulamalarını içermektedir.

Bilişim Konusunda Eğitim Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde, tüm belediye birimlerinin sistem ve ağ (Network) destek, PC ve yazıcı bakım işlerinin yanı sıra kurum içi programları da geliştirilmektedir. Bu bağlamda birimlerin kendilerine ait kurum içi programlar ile personelin yazışma ve raporlamasına yönelik ofis programlarını en etkili şekilde kullanmasını ve öğrenilmesini amaçlayan temel bilgisayar eğitimleri verilmektedir.

Merkezi Yedekleme Sistemi

Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını düzenleyen MerkeziYedekleme Sistemi kesintisiz olarak çalışmaktadır. Kullanılan yedekleme programı ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilmektedir.



İşletim ve İletişim Faaliyetler

a) Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi kesintisiz hizmet sunmaktadır. Aktif cihazların yazılımları güncellenmiş olup sistemlerin ve birimlerin ihtiyaçlarına göre ağ düzenlemeleri yapılmıştır. Merter ve Saraçhane binaları arası 3 adet Fiber Optik Hat ile Gigabit/s hızında bağlantı yapılmıştır. Ayrıca AKOM Binası Saraçhane ve Merter Binalarına Fiber Optik hatlarla bağlıdır. Tüm bu hatlar Türk Telekom ATM devreleri üzerinden de yedeklenmiştir. Saraçhane Binası civarındaki tüm Dış Birimler de aynı şekilde Fiber Optik hatlarla Gigabit/s hızında merkeze bağlanmıştır. Diğer Dış Birimler ise muhtelif hızlarda Türk Telekom G.SHDSL ve DXX devreler ile Merter ve Saraçhane'de bulunan Merkez Yönlendirici Cihazlara bağlanmıştır.

b) İntranet ve Kurum içi Portal

Uygulamaları İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerine yönelik çevrim içi uygulamalar kurum içi portal niteliği taşımaktadır. Bu uygulama içerisinde belediye ile ilgili günlük gazete kupürleri, kurum içi program indirme sitesi, personel bilgi sistemi (maaş, bordro, özlük, izin, terfileri, sicil notları, hizmet belgesi, mal beyanı, işe giriş-çıkış saatleri, yemek kesintileri, tedavi ödemeleri vb.), kurum içi telefon rehberi, malzeme talep ve temin hareketleri, PC-Printer, genel sistem arıza talep ve takipleri ve benzeri uygulamalar yer almaktadır. Birim yöneticileri portal üzerinde kendi personelinin özlük ve giriş- çıkış saatleri bilgilerini görebilmektedir. Memur Bilgi Formu ile tüm memurlar özlük bilgilerinin belirlenen alanlarında güncelleme yapılabilmektedir. Portal içerisinde MIS ana başlığı altında İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel durumu hakkında ayrıntılı raporlar alınmaktadır.

c) MIS (Yönetim Bilgi Sistemi)

Belediyenin tüm yatırımlarının bütün olarak entegre çalışacağı sistematik bir yapı oluşturmaktadır. Her yatırım kaleminin proje aşamasından son ödeme aşamasına kadar standart formlarla ve çok hızlı bir şekilde sayısal ortamda takip edilmesi düşünülmektedir. Bu proje yatırım projelerinin sayısal ortamda izlenmesi, iş gerçekleşme durumunun takip edilmesi, muhasebe sistemi ile entegrasyonu, mevcut uygulamaların bu sisteme dahil edilmesi, eksik uygulamaların geliştirilmesi, veri ambarı modellemesi yapılması, üst yönetimin kararlarına destek olacak nitelikte "Karar Destek Sistemi"nin (KDS) oluşturulması ve sistematik gerçek veriler üzerinde dinamik raporların üretilmesi gibi amaçlara hizmet etmektedir. Proje kapsamında, kullanıcı personele program kullanım eğitimi verilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitesi

Ortalama Aylık 1 milyon 350 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmekte olan web sayfamız, Türkiye'nin en büyük Kamu kurumsal portalıdır ve her yıl Altın Örümcek "Kurumsal Kategori"de birincilik ödülüne layık görülmektedir.

Bilişim Altyapısı

Saraçhane – Merter –AKOM omurgasında linkler F/O ve Telekom üzerinden yedeklenmiştir. Kullanılan tüm cihazların yedeği alınmış böylece link kesildiğinde veya cihaz arızasında sistem kesintisiz çalışmaya devam etmektedir. Fiber optik yapısı ile Türk Telekom hatlarına yedeklilik sağlanmıştır başta kamera ve ses olmak üzere her tür haberleşme hizmeti giderlerinde tasarruf sağlanarak, hizmet kalitesi artırılmıştır.

GSM Baz İstasyonu Uygulamaları

Tüm Baz İstasyonlarının kontrolü, takibi düzenlemesi ve ücretlendirilmesi tek elden yapılmaktadır. Şehir estetiği ve kentsel tasarım açısından standardizasyon sağlanarak kaynak israfı önlenmiştir. İstanbul genelinde Baz İstasyonları ARG GİS programı ile takip edilmektedir.

Çağrı Merkezi Yönetimi

Beyaz Masa hizmetlerimizde 10 operatör ile günlük 600 çağrı, Kadın Sağlığı hizmetimiz için 37 operatör ve günlük 5000'ni aşkın çağrı, İSÖM çağrı merkezinde 5 operatör ve günlük 350 çağrı yanıtlanmaktadır

2008 yılı içersinde tamamlanan projeler aşağıda yer almaktadır;

- AKOM Konferans Ses Sistemi
- AKOM Video-Wall Sistemi
- İtfaiye Kamera Takip Sistemi
- Kameralı Güvenlik Sistemleri
- Video Konferans Sistemi
- Turistik Kameralar Sistemi

Halen devam etmekte olan; Şantiye Kamera Takip Sistemi, 100x Acil Durum Kameraları , Telefon Çağrı Raporlama projesi ile çalışmalarımız hızla sürmektedir.

Mobil Uygulama İstanBUL

Java teknolojisi ile yazılan bir mobil harita yazılımıdır. Cep telefonu kullanıcılarının %60-80 hitap etmektedir. Tüm İstanbul'da adres ve önemli nokta araması yapılabilmektedir. GSM baz istasyonuna göre yer belirlenebilmektedir. Kişisel ve toplu ulaşım araçlarını kullanarak "nasıl giderim" hizmetinin verildiği bir platformdur. En yakın eczane, polis, otopark, sosyal tesis vb. arama yapılabilmekte olup bilinen navigasyon yazılımlarının temelini oluşturmaktadır.

İBB Mobil (m-Belediye)

Vatandaşa yönelik tüm belediye uygulamalarına erişmek amacıyla yapılmıştır. Uygulama 6 aydır kullanılmakta olup sistem GPRS ile iletişim kurmaktadır. Online haber, otobüs tarifesi, ihale ilanları vb. hizmetler verilmektedir.

Bilgi Sistemleri

Bilgi sistemleri faaliyetleri kapsamında; program ve yazılım geliştirme, şehir rehberi, kent bilgi sistemi, grafik ve grafik olmayan verilerin web servisleri şeklinde sunulması, GIS kapsamındaki verilerin sunumu ve bilişim sistemleri bakım onarım çalışmalarına yer verilmiştir.

Program ve Yazılım Geliştirme

Veri Ambarı Kurulumu Projesi;

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı sistemlerinin oluşturulmasını öngörmektedir. Verilerin anlamlı bilgiye dönüştürülmesi sürecinde

verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ile ilgili işlemlerin yapılması ve kullanıcıya sunulması alt süreçlerini kapsayan bir veri ambarı kurulmuş olup halen stabil çalışma şartlarında işletilmektedir.

Kurumsal Yazışma Doküman Arşiv Projesi (DAYSİS)

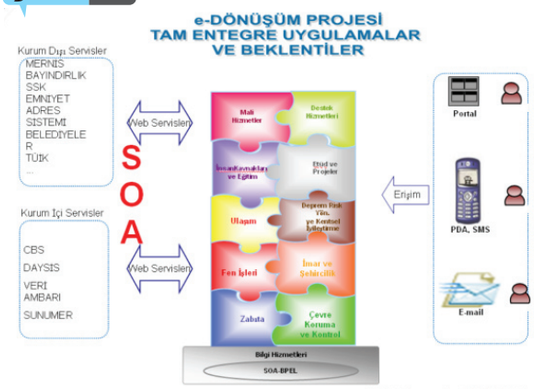
IBB "Kurumsal Yazışma" Ve "Doküman Arşivleme" Sistemi altındaki kurumsal dokümanlarını, evraklarını ve bunlara ilişkin doküman yaşam döngüsü süreçlerini; entegre bir doküman ve süreç yönetimi uygulaması ile elektronik ortamda yönetmeyi hedeflemektedir. Sistem, tüm çalışanlar tarafından kullanılmakta ve evrak akışının en kısa zamanda değerlendirilmesi sağlamaktadır.

E-Dönüşüm Projesi (SOA)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kurum yazılım alt yapısının yeni teknolojilere göre revize edilmesini amaçlamaktadır. Bu çerçevede, mevcut yazılımların belirlenecek yeni modele uygun hale getirilmesi, mevcut çözümün dönüştürülemeyeceği ya da mevcutta ihtiyaca yönelik bir çözüm olmayan durumlarda da yeni uygulamaların geliştirilmesi; tüm uygulamaların ortak bir katmandan sunulması hedeflenmektedir.

Revizyon çalışması kapsamında temel hedef, yazılım platformunun servis odaklı mimari (Service Oriented Architecture - SOA) prensibine uygun olarak yenilenmesidir. SOA ile gelişen ve karmaşıklaşan bilgi teknolojilerinde, mevcut yatırımların korunarak farklı uygulamaların ve sistemlerin entegrasyonunun çözüme kavuşturulması hedeflenmektedir.

Şekil 4 E-Dönüşüm Projesi (SOA)



Projenin Kazanımları;

- İBB yazılım altyapısı son teknolojilerle yeniden yapılmıştır.
- Birimlerin ihtiyaç duyduğu uygulama yazılımları yeni teknolojilere göre yazılmıştır.
- İç birimlerle ve dış kurumlarla tam ve kolay uyum,
- Şifre ömrü ve kullanıcı yetki düzeyi profilleri tanımlayabilme,
- Tek kullanıcı ile tüm uygulamalara erişim imkânı sağlanmıştır.

Kent Bilgi Sistemi

Bu sistem, gelişen teknolojiyi kullanarak, kente yönelik yapılan/yapılacak hizmetlerin, doğru, süratli ve ekonomik olarak bütün birimlerle, koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla üretilmiş bir bilgi sistemidir.

Kent Bilgi Sistemi Getirileri:

- Zaman, emek ve para kaybına yol açan mükerrer çalışmalar önlenir,
- Sistemde her an güncel veriler yer alır,
- Birimlerin veri paylaşımında kayıplar olmaz,
- Verilere ana sunucudan erişildiği için, PC'lerde bütün veriler yer almaz; dolayısıyla disklerde kapasite sorunları yaşanmaz,
- Bürokrasi azalır, zaman kaybı olmaz,
- Veriler tek bir merkezden sunulduğu için, format ve standart sorunları yaşanmaz.

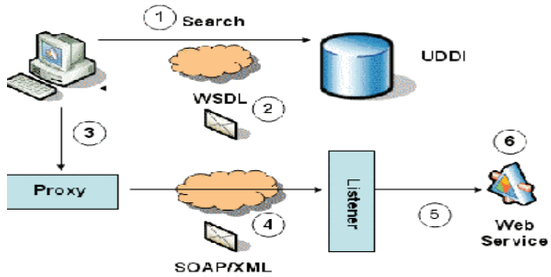
Kent Bilgi Sistemi Uygulamaları:

- Planlama Uygulamaları
- Altyapı ve Ulaşım Uygulamaları
- Çevre Koruma Uygulamaları
- İzin ve Denetim Uygulamaları

Grafik ve Grafik Olmayan Verilerin Web Servisleri Şeklinde Sunulması

WMS harita servisleri MapInfo, NetCAD ve AutoCAD gibi farklı platformlarla çalışan harita kullanıcılarının isteklerine cevap verebilmek için tekbir platformda hazırlanan web servistir. Birimimizde hali hazır haritalar için ve hava fotoğrafları için WMS servisleri hazırlanıp kullanıma açılmıştır.

Şekil 5 WMS Web Servisi



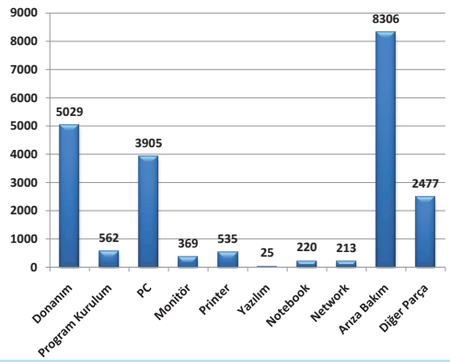
GIS Kapsamındaki Verilerin Sunumu

GIS kapsamındaki verilerin sunumu ile Belediyemiz birimleri tarafından üretilen veya değişik kaynaklardan temin edilen grafik ve grafik olmayan veriler, belirli format ve standart hale getirilerek ortak veri havuzuna atılmış, birimlerin paylaşımına sunulmuştur. Veri havuzunda yer alan veriler, hazırlanan bir uygulama programı ile network üzerinden, hem İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin hem de diğer kurumların kullanımına sunulmuştur. Ancak, ilçe belediyeleri ile diğer kurumlar, altyapılarının hazır olmaması nedeniyle bu sistemden faydalanamamaktadır. İlgili sistemi sadece İstanbul Büyükşehir Belediyesi Birimleri kullanabilmektedir.

Bilişim Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde birimlerden gelen arıza taleplerinin % 95'i yerinde yapılan hizmetlerle % 5'i de servise alınarak karşılanmaktadır.

Grafik 12 Teknik Arızaların Türlerine Göre Dağılımı



Kaynak. Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, 2008

Arızaların genellikle bakım, program kuruluşu, Printer, donanım ve PC arızası başlıkları altında olduğu görülmektedir. Grafikte de görüldü gibi PC arızası % 18,34'unu kapsamakta buda genelde kullanıma bağlı olan arızalar olmaktadır. Bu konuda verilen eğitimlerle bu sorun geçen yıllar itibariyle asgariye inmektedir.

İletişim Altyapısı Çalışmaları

İletişim altyapısı çalışmaları kapsamında; fiber optik altyapı çalışmaları, IP telefon sistemi ve telsiz sistemi altyapı çalışmalarına yer verilmiştir.

Fiber Optik Altyapı Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan altyapı işletmeciliği hizmeti vermek amacıyla lisans almış işletmecilerin İBB görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları kurma ve mevcut altyapıları kullanma talepleri incelenmektedir. Bu taleplerin incelenmesinde gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfına neden olmamak kriterleri göz önünde bulundurulmakta ve İBB Telekomünikasyon Geçiş Hakkı Ücret Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır.

IP Telefon Sistemi

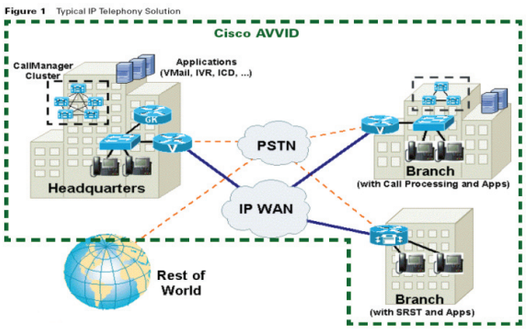
Yeni teknolojilerin ilerlediği TCP/IP rotası tercih edilerek, 2007 yılı başında tarafından "İBB IP Telefon Sistemi" kurularak kullanıma açılmıştır. Sistem aşağıdaki avantajları sağlamaktadır:

• Birimler arasında var olan data hatları ses haberleşmesi için uygun hale gelmekte, genişleyebilir hiyerarşi, yedekli yapı, afet durumuna uygunluk ve kaynak birleştirme avantajı ile uzak noktalara kolaylıkla hizmet götürülebilmekte,

• Tümleşik mesajlaşma gibi katma değerli servislere imkân tanınmakta, mevcut data kablolaması kullanılabilmekte, yeni kablo ağına ihtiyaç duyulmamakta,

• Böylelikle haberleşme tasarrufları, hızlı kurulum ve maliyet avantajı, altyapı etkinliği ve kullanıcı üretkenliği elde edilmektedir.

Şekil 5 IP Telefon Sistemi



Telsiz Sistemi Altyapı Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi (GAKTS) ASELSAN tarafından kurulmuştur. Rami merkez olmak üzere 8 siteden oluşmuştur. Bunlar; Beyazıt Kule, Gülsuyu, Maslak, Halkalı, Çataltepe, Tavşantepe, Beylikdüzü ve Sazlıtepe'dir. GAKT Sistemimizde 1'i VHF 8'i UHF olmak üzere toplam 9 kanal mevcuttur.

Yazışma ve Arşiv Yönetimi

Yazışma ve Arşiv yönetimi başlığı altında; yazışma yönetimi, başkanlık tebliğinin basımı ve dağıtımı ve arşiv yönetimine yönelik çalışmalar anlatılmaktadır.

2008 yılında dağıtım planına göre toplam 371 adet Başkanlık Tebliği çoğaltılarak belediye birimlerine dağıtılmıştır.

Arşiv ve Doküman Yönetiminde Elektronik Sisteme Geçiş Çalışmaları

Kurumsal Yazışma Doküman Arşiv Projesi (DAYSİS)

2008 yılı başından itibaren DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) projesi uygulanmaya başlanmış ve Belediyemize gelen ve giden tüm evrakların, kâğıt ortamından taranarak, elektronik ortama atılması, yeni evrakların DAYSİS üzerinden üretilmesi, bilginin elektronik ortamda saklanması sağlanmış olup gelecekte e-imza süreciyle birleştirilerek mümkün olduğunca kâğıt kullanılmayan bir iş süreci amaçlanmaktadır.

Projenin Kazanımları;

• Yazı ve dokümanlar ve bunların süreçleri elektronik ortamda yönetilmektedir.
• Aynı anda 5000 kişi kullanabilmektedir.
• Ortalama günde 3500 evrak üretilmektedir.
• Şu ana kadar 1.400.000 evrak dijital arşive kazandırılmıştır.
• Dokümana, eklerine ve tarihçesine çok hızlı erişilebilmektedir.
• Web sayfamızdan evrak takibi yapılabilmektedir.



DAYSIS, 2008

Arşiv Yönetimi

Kurum Arşivinde saklanmakta olan dosyalar, dosya sahibi birimlerce çeşitli zamanlarda istenmektedir. Müdürlüğümüzce bunların sağlıklı bir şekilde teslimi ve geri iadesi takibi yapılmaktadır.



Arşiv, 2008

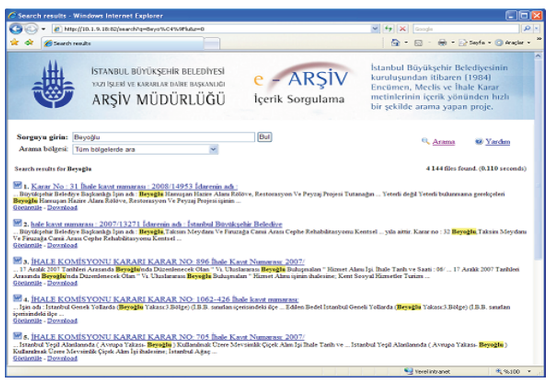
Belediyenin Birimlerinde, saklanmaya başlandığı zamandaki mevzuata göre dosyalanan evrakların, Kurum Arşivine devir edilmeden önce Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünün günümüzde belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılmaktadır. Belediyenin mevcut fiziki arşiv mekânları göz önüne alınarak yıllık bazda Performans Planında belirlenen miktarda dosyaların düzenlenmeleri yapılmaktadır.

Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne gönderilmesi gereken 1930'dan itibaren günümüze kadarki Belediye Encümeni, İhale ve Meclis Kararları ile Belediyenin diğer karar ve belgelerinin tarayıcı cihazlarla taranıp elektronik ortama aktarılması ve web tabanlı bir yazılımla yetki çerçevesinde bunların nitelik bilgileri üzerinden sorgulanmasının sağlanması çalışmasına devam edilmiştir.

Bu kapsamda 2008 yılı içinde Tablo 30'da adı geçen kararların belirlenen miktarları taranıp nitelik bilgileri ile beraber bilgisayar ortamına aktarılmıştır.

Bilgi Bankası

Kararların bilgisayarda taranmış hallerinin karakter tanıma yazılımları ile kelime bazlı olarak sorgulanabilmesi ne imkan sağlayan olan Bilgi Bankası Projesi ile Belediyede bulunan önemli kararların içerikleri bilgisayar ortamında sorgulanabilmekte ve onlara kolay ve hızlı erişim sağlanmaktadır. Bu kapsamda ilk etapta Büyükşehir Belediyesinin 1984 Yılından günümüze kadar tüm Meclis, İhale ve Encümen Kararları sisteme aktarılmıştır.



Bilgi Bankası, 2008

Kurumsal Destek Hizmetleri

Kurumsal destek hizmetleri kapsamında; İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerin ulaşım, yemekhane hizmetleri, ikram, temizlik, akaryakıt temini gibi temel ihtiyaçlarını karşılamak, lojistik destek birimlerinin koordinasyonunu gerçekleştirmek ve kurumsal güvenliğe yönelik olarak yapılan çalışmalar ele alınmıştır.

Tablo 31 Dosya Tarama ve Elektronik Ortama Aktarma Çalışmaları

Müdürlük Adı	Numaralandırması Yapılan Belge Sayısı	Taranıp Sisteme Aktarılan Belge Sayısı	Bilgisayara Nitelemesi Aktarılan Belge Sayısı
İBB Mahkeme Kararları	147.724	147.724	-
İtfaiye Yangın Raporları	185.000	185.000	130.000
İtfaiye Muayene Raporları	37.276	37.276	-
Mezarlık Tapu ve Makbuzları	300.000	620.000	620.000
Encümen Kararları	286.948	10.000	-
Meclis Kararları	43.052	-	-
Toplam	1.000.000	1.000.000	750.000

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Yemekhane Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hizmet binalarında çalışan tüm personele modern ve kaliteli bir hizmet anlayışı ile yemek sunulmaktadır. Verilen yemeklerin kalitesi yükseltilmiş olup gıda mühendisleri ve diyetisyenlerden oluşan bir ekip tarafından kontrol edilmektedir.

Ulaşım Hizmetleri

Personel Servis

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan personelimizin rahat ulaşımı için sağlanan servis hizmetinden 7.651 personelimiz faydalanmaktadır. Ulaşım hizmeti veren servis sayısı ise 427 adettir.

Hizmet Araçları

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet veren resmi araç sayısı 78, kiralık araç sayısı 717 adettir.

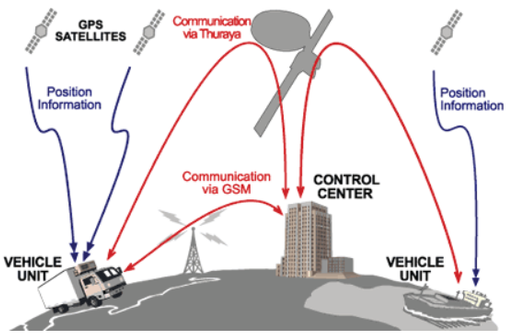


Akaryakıt Tasarrufu, 2008

Bir yazılımla akaryakıt tüketimi izlenmekte ve böylece gerekli denetim sağlanmaktadır. Yakıt sağlayıcı firmanın veri akışı üzerinden gerekli bilgileri kuruma aktaran bu program ile yakıt tasarrufunun maksimum seviyeye çıkartılması sağlanmıştır.

Araçları maksimum verimlikte kullanabilmek amacı ile GPRS sistemi (Araç Takip Sistemi) hayata geçirilmiştir. İnternet üzerinden denetimi ve kullanımı sağlanan bu yöntemle araçların tüm hareketleri anında izlenebilmekte ve kontrol altında tutulması sağlanmaktadır. Ayrıca akaryakıt akışı da yine bu program üzerinden sağlanmaktadır.

Şekil 6 Araç Takip Sistemi



Temizlik Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm hizmet binalarının genel temizliği ve düzeni her gün periyodik olarak yapılmaktadır. Günlük yapılan temizlik hizmetleriyle çalışanlarımıza daha hijyenik ve sağlıklı çalışma ortamları sağlanmaktadır.



Temizlik Hizmetleri, 2008

Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik Kontrol Sistemi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Saraçhane Hizmet binasındaki kamera sistemi 01.06.2005 tarihinde faaliyete başlamıştır. Günün 24 saati A ve B bloklar merkezdeki teknik cihazlar sayesinde kontrol altında tutulmaktadır.



Güvenlik Kontrol Sistemi, 2008

Güvenlik kontrol merkezi 4 sistemden oluşmaktadır;

- Kamera kontrol ve kayıt sistemi
- Kartlı geçiş kontrol sistemi
- Yangın algılama sistemi
- Kimlik Tarama Destek Sistemi

Tablo 32 2004-2008 Yılları Arası Güvenlik Verileri

2004-2008 Yılları Arası Güvenlik Verileri	2004	2005	2006	2007	2008
Güvenlik Personel Sayısı	165	165	162	731	787
Nöbet Noktası	6	6	6	86	102
Müdahale Edilen Olay Sayısı	-	-	22	28	28
Ortalama Müdahale Süresi (dakika)	3	2	1	1	1

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2008

Kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliklerinin sağlanması için 2007 yılında yürürlüğe giren 2495 sayılı kanun kapsamında özel güvenlik hizmeti alımı gerçekleştirilmektedir.

Güvenlik Personeli Eğitimleri

Personellerimizin alanlarında profesyonel hizmet verebilmesi için düzenlenen hizmet içi eğitimler, 5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerine dair kanun ve 657 sayılı devlet memurları kanunu da kapsamaktadır. Bu eğitimler 6 grup şeklinde düzenlenmiş ve toplam 160 personelimiz bu hizmetten yararlanmıştır. Emniyet Müdürlüğü uzman kadrosunun verdiği eğitimler her grup için bir haftalık süreyi kapsamaktadır.

Lojistik Destek Merkezi

Halkalıda 38.000 m² alan üzerine inşa edilen merkez, farklı yerlerde faaliyet gösteren birimlerin tek çatı altında toplanmasını sağlayarak israf ve zaman kaybını önlemiştir.



Lojistik Destek Merkezi, 2008

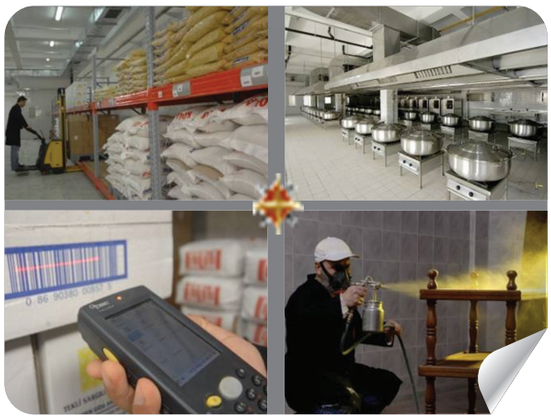
6 depo binası, 1 araç kademe binası ve idari bina olmak üzere 8 binadan oluşmaktadır. Ayrıca merkezde acil durumlarda daha hızlı müdahale etmek amacıyla helikopter pisti de bulunmaktadır.

Lojistik Destek Merkezi, 3 ana başlık altında önemli görevler ifa etmektedir.

1. Olağanüstü durumlarda lojistik destek sağlamak
2. Sosyal tesislerimizin tüm ihtiyaçlarını tedarik etmek
3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı birimlerin temel ihtiyaçlarını karşılamak

Lojistik Destek Merkezinde Bulunan Başlıca Birimler;

- 100 bin kişi kapasiteli yemek üretim tesisi,
- 300 bin koli alabilecek kuru gıda deposu,
- 500 tonluk su deposu,
- 100 ton et saklama kapasiteli soğuk hava deposu,
- Çamaşır yıkama ve ütüleme tesisi,
- Pastane ürünleri üretim merkezi,
- Marangozhane ve mobilya birimleri,
- Elektrik ve tesisat birimleri,
- Boya birimleri,
- Konfeksiyon birimleri,
- Kaynak atölyesi,
- Araç bakım servisleri,
- Sosyal tesislerin yıllık ihtiyaçları için satınalma-depolama ve sevkiyat birimleri şeklindedir.



Lojistik Destek Merkezinde Bulunan Birimler, 2008

Ayniyat Yönetimi

Tasfiye

2004-2008 yılları arasında 471 adet araç tasfiye edilmiş ve bunlarda 1.070.280 TL'lik gelir elde edilmiştir. Ayrıca bu dönemde 7.966 adet hurda malzeme tasfiye edilmiş ve bu tasfiye işleminden de 2.025.414 TL'lik gelir elde edilmiştir.

Satınalma

2004-2008 yılları arasında toplamda 30.705.859 TL'lik tüketim malzemesi ve 31.731.917 TL'lik demirbaş malzeme alımı gerçekleştirilerek merkez ambara taşınmıştır.

İhale İşlemleri

Tablo 33 2004-2008 Yılları Arası Satın Alımı Gerçekleşen Tüketim ve Demirbaş Malzemesi Merkez Ambar İkmali

Yıllar	Tüketim(TL)	Demirbaş(TL)
2004	4.935.137	2.222.380
2005	9.966.737	8.133.914
2006	5.494.405	5.790.023
2007	4.678.838	3.380.123
2008	5.630.742	12.205.477
Genel Toplam	30.705.859	31.731.917

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2008

2008 yılında gerçekleştirilen ihalelerin sayıları, türleri ve usullerine ilişkin bilgiler tablo 34'de yer almaktadır.

Tablo 34 2008 Yılında Gerçekleştirilen İhalelerin Türleri ve Usullerine Göre Dağılımı

Türlerine Göre İhaleler		
İhale Türü	İhale Komisyonu	
	İhale Sayısı	Yüzde Oranı
Hizmet Alımı	324	45,38
Mal Alımı	290	40,62
Yapım	100	14
Toplam	714	100
Usullerine Göre İhaleler		
İhale Usulü	İhale Komisyonu	
	İhale Sayısı	Yüzde Oranı
Açık İhale Usulü	341	47,76
Belli İstekliler Usulü	2	0,28
Pazarlık Usulü	371	51,96
Toplam	714	100

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2008

Kurumsal İşbirlikleri

Kurumsal İşbirlikleri kapsamında; Uluslar arası ilişkiler, Avrupa Birliği İlişkileri ve Üniversitelerle İşbirliği "Projem İstanbul" çalışmalarına yer verilmiştir.

Uluslararası İlişkiler

Tablo 35 İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kardeş Şehirleri

No	Şehrin Adı	Ülke	No	Şehrin Adı	Ülke	No	Şehrin Adı	Ülke
1	Rio de Janeiro	Brezilya	11	Merv	Türkmenistan	21	Cakarta	Endonezya
2	Şimonoseki	Japonya	12	Barselona	İspanya	22	Filibe	Bulgaristan
3	Lahor	Pakistan	13	Dubai	B.A.E.	23	Köstence	Romanya
4	Jahor Bahru	Malezya	14	Köln	Almanya	24	Hartum	Sudan
5	Cidde	Suudi Arabistan	15	Saraybosna	Bosna-Hersek	25	Pusan	Güney Kore
6	Houston	A.B.D.	16	Odessa	Ukrayna	26	Kazan	Tataristan/Rusya Federasyonu
7	Kahire	Mısır	18	Amman	Ürdün	27	Üsküp	Makedonya
8	Şanghay	Çin Halk Cumhuriyeti	17	Oş	Kırgızistan	28	Rotterdam	Hollanda
9	St. Petersburg	Rusya Federasyonu	19	Durres	Arnavutluk	29	Şam	Suriye
10	Rabat	Fas	20	Almatı	Kazakistan	30	Venedik	İtalya

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008.

Kardeş Şehir İlişkileri

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2008 yılı itibari ile kardeş şehir sayısı 30, İşbirliği protokolü imzalanan şehir sayısı 20 ve iyi niyet protokolü sayısı ise 6'dır. Kardeş Şehirlerle kurulan yakın ilişkiler tarihi bağların korunmasına ve geliştirilmesine, kültürlerin karşılıklı tanıtımına, örnek kentsel uygulamaların paylaşımına, ve sosyal, teknik ve ekonomik alanlarda işbirliğine ortam hazırlamakta ve halkları birbirine yakınlaştırmaktadır.

Kardeş şehirlerin dışında, yurtdışındaki uluslar arası kuruluşlardan, üniversite ve kurumlardan Belediyemize yapılan ziyaretlerde Belediye ve İstanbul'u tanıtan sunumlar yapılmış ve heyetler en iyi şekilde ağırlanmıştır.

Uluslararası Organizasyonlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul'da düzenlediği ve destek verdiği uluslar arası organizasyonlar yolu ile; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini göstermekte, lider rolünü vurgulamakta, eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmekte,yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretmekte ve Yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ve yöntembilimi (know-how) paylaşımı yapmaktadır.

Bu kapsamda 2007 yılında 4 uluslararası organizasyon düzenlenmiş olup bu etkinliklere yurt içi ve yurt dışından 1000'in üzerinde katılım olmuştur.

Tablo 36 2008 Yılı Uluslararası Organizasyonlar

Organizasyon	Katılımcı Sayısı	Etkinlik Yapılan Gün Sayısı
-Dünya Su Günü	280	3
-AB Bölgeler Komitesi Toplantısı	40	2
-Arap Kentsel Kalkınma Enstitüsü (AUDİ)Bilgi Kentleri Sempozyumu	150	3
-Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Konseyi	100	4

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2008