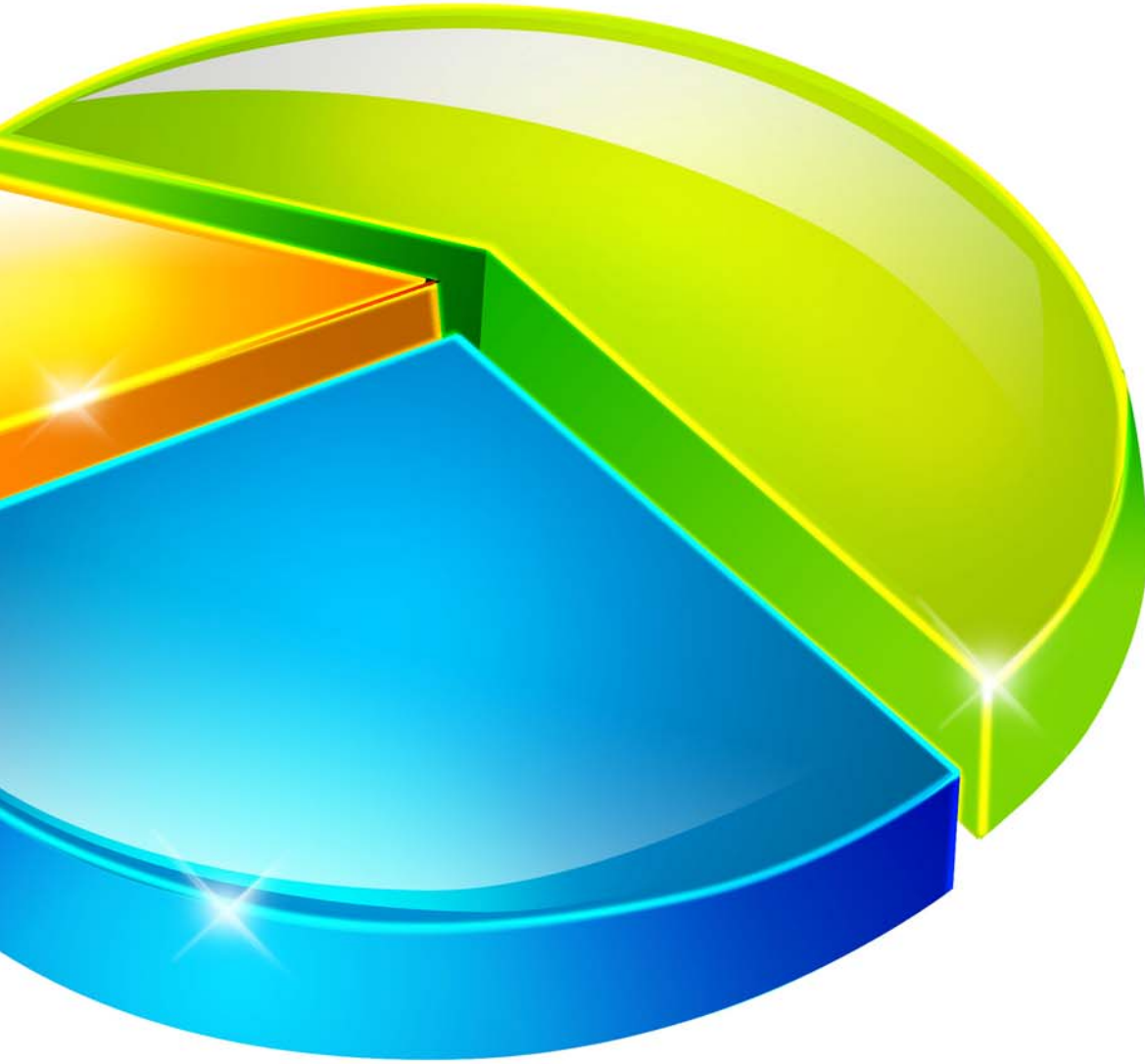




2010 performans programı

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ





2010

PERFORMANS PROGRAMI

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	I
BAŞKANDAN	II
GİRİŞ.....	1
I. GENEL BİLGİLER	2
A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
B. Teşkilat Yapısı.....	7
1. Belediyenin Organları.....	7
2. Hizmet Birimleri.....	7
C. Fiziksel Kaynaklar.....	11
1. Teknolojik Altyapı	11
2. Fiziki Kapasite ve Donanım.....	12
D. İnsan Kaynakları	13
II. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	16
A. Temel Politika ve Öncelikler.....	16
B. Amaç ve Hedefler.....	16
1. Misyon.....	16
2. Vizyon	16
3. Stratejik Amaçlar ve Öncelikli Hedefler.....	17
C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler	24
D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı.....	78
III. EKLER	81

BAŞKANDAN

Yediden yetmişe herkese ve doğumdan ölüme her alanda hizmet sunan biz belediyeciler, hemşerilerimizin günlük yaşamlarını kolaylaştırmak ve yaşam kalitelerini geliştirmek için, yönetim olgusuna yeni bir gözle bakmak, önümüze somut hedefler koymak ve bu hedeflere ulaşmak için gece gündüz çalışmak durumundayız. Sınırlı olan kaynaklarımızı doğru kullanmak ve özellikle insan kaynaklarımızı harekete geçirmek zorundayız.



Etkin çalışan, çoğulculuğu esas alan, katılımcılığa dayalı, şeffaf ve hesap verebilen bir yönetim inşa etmeliyiz. Ortak akıl etrafında hemşerilerimizi yönetim sürecine dâhil etmeli, sivil inisiyatifleri, yurttaş girişimlerini, gönüllü teşekkülleri, meslek odalarını, sendikaları ve akademik kuruluşları paydaş olarak görmeliyiz.

Bu yaklaşımların hayata geçirilmesinde önemli bir yere sahip olan Performans Programı'nı içselleştirmeli, hazırlanması aşamasında gösterdiğimiz hassasiyeti uygulanması aşamasında da göstermeliyiz. "İyisini yapan daha iyisini de yapar" anlayışı doğrultusunda, hep birlikte ortaya koyduğumuz hedefleri gerçekleştirmek için, ekip ruhuyla ve var gücümüzle çalışmalıyız.

Bu vesileyle Performans Programı'nın hazırlanması konusunda katkısı olan herkese teşekkür eder, söz konusu programın belediyemize ve hemşerilerimize hayırlı olmasını dilerim.

Zeki TOÇOĞLU

Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı

GİRİŞ

Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi sisteminde yaşanan değişimin bir boyutunu da performans esaslı bütçeleme oluşturmaktadır. Performans esaslı bütçeleme tekniği ise stratejik plana dayalı performans programı ve bütçe yapma şeklinde uygulanmaktadır. Başka bir ifadeyle sistemin temel unsurlarını stratejik plan, performans programı, bütçe ve faaliyet raporu oluşturmaktadır.

Daha önce hazırlanan Sakarya Büyükşehir Belediyesi 2010-2014 stratejik planında temel amaç, hedef ve öncelikler belirlenirken; elimizdeki 2010 performans programında da hedeflere ulaşmanın yolları anlatılmakta ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir.

Performans programının hazırlanmasında 2009 yılında Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan “Performans Programı Hazırlama Rehberi” esas alınmıştır. Ancak söz konusu rehber sadece idare performans programı hazırlanmasını öngörürken Sakarya Büyükşehir Belediyesi her harcama birimi için ayrı ayrı performans programı hazırlamıştır. Bu durum yıl sonunda harcama birimlerinin hazırlayacakları faaliyet raporları için kolaylık oluşturmaktadır. Aynı zamanda performans ölçümünün harcama birimleri düzeyinde de yapılmasına katkı sağlayacaktır.

Harcama birimleri düzeyinde hazırlanan performans programları içinden seçilen bazı performans hedefleri bir araya getirilerek elimizdeki idare performans programı oluşturulmuştur.

Performans programı hazırlanırken 2010 yılında öncelikli olarak görülen stratejik hedefler ele alınmıştır. 2010 yılında ele alınması düşünülmeyen amaç ve hedeflere performans programında yer verilmemiştir. Stratejik planda yer alan 158 stratejik hedefin 2010 Performans Programında (idare performans programı) 58’i kullanılmıştır. 58 stratejik hedeften 89 performans hedefi oluşturulmuştur.

“Performans Programı Hazırlama Rehberi”nde yer alan bütün tablolar kullanılmıştır. Bunların dışında izleme ve değerlendirme tablosu da hazırlanmış ve ekler bölümüne konulmuştur.

I. GENEL BİLGİLER

Sakarya'da, 06.03.2000 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 593 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Söğütlü ve Ferizli ilçelerini de kapsamına alarak Büyükşehir Belediyesi kurulmuştur. 5216 sayılı kanun gereği Adapazarı merkezi baz alınarak 20 km yarıçap içerisine giren tüm belediyeler Büyükşehir Belediyesi'ne bağlanmıştır. Ardından 11 Mayıs 2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 2005/8783 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Hendek Belediyesi de Büyükşehir Belediyesi kapsamına girmiştir.

22 Mart 2008 tarihli 26824 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5747 sayılı Kanun ile Adapazarı Büyükşehir Belediyesi'nin adı "Sakarya Büyükşehir Belediyesi" olarak değiştirilmiştir. Büyükşehir Belediyesi'nin nüfusu ise 2008 yılı sonunda 537.313 olarak belirlenmiştir.

A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

1. İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
2. Çevre düzeni planına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar planını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.
3. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar planlarını, bu planlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon planlarını ve imar ıslah planlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.
4. Nazım imar planının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmak veya yaptırmak.
5. Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar planlarını, parselasyon planlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
6. Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

7. Büyükşehir ulaşım ana planını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksit sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
8. Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilan ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.
9. Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak.
10. Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim planını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplamak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,
11. Gıda ile ilgili olanlar dahil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.
12. Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.
13. Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletmek veya ruhsat vermek.

14. Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.
15. Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.
16. Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekanların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.
17. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.
18. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.
19. Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
20. Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek, imar planında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.
21. İl düzeyinde yapılan planlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili planlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

22.Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

23.Merkezi ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek.

24.Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

5216 sayılı Kanun'un 10. maddesine göre, büyükşehir belediyesi, görevli olduğu konularda Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir. Buna göre, 5393 sayılı Kanun'un 15. maddesine göre belediyenin yetki ve imtiyazları şunlardır:

1. Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
2. Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
3. Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
4. Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğalgaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
5. Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
6. Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
7. Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
8. Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak,

kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

9. Borç almak, bağış kabul etmek.
10. Toptancı ve perakendeci halleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
11. Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
12. Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
13. Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
14. Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
15. Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
16. Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

Yine 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre Sakarya Büyükşehir Belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir.

B. Teşkilat Yapısı

1. Belediyenin Organları

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na uygun olarak Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin organları Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Encümeni ve Büyükşehir Belediye Başkanı'ndan oluşmaktadır.

Büyükşehir Belediye Meclisi: Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır. 2972 sayılı Mahalli İdareler ile Mahalle Muhtarlıkları ve İhtiyar Heyetleri Seçimi Hakkında Kanun'a göre büyükşehir belediye meclisi belediye hudutları içinde kalan ilçe seçim çevreleri için tespit edilen belediye meclisleri üye sayısının her ilçe için beşte biri alınmak suretiyle bulunacak toplam sayı kadar üyeden oluşur. Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir. Sakarya Büyükşehir Belediye Meclisi üye sayısı, 2008 yılında 60 iken, 22.03.2008 tarihli 5747 sayılı kanun ile ilk kademe belediyelerinin tüzel kişiliğinin kaldırılarak ilgili belediyelere bağlanmasına paralel olarak 2009 yılı itibari ile 43'e düşmüştür.

Büyükşehir Belediye Encümeni: Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder. Sakarya Büyükşehir Belediyesi Encümeni toplam 10 üyeden oluşmaktadır.

Büyükşehir Belediye Başkanı: Büyükşehir Belediye Başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

2. Hizmet Birimleri

Sakarya Büyükşehir Belediyesi 12 Daire Başkanlığından oluşmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Sakarya Büyükşehir Belediyesi insan kaynakları strateji ve politikalarının oluşturulması, iş analizi, seçme-yerleştirme, kariyer geliştirme, performans değerlendirme gibi insan kaynakları fonksiyonlarının kurulması, geliştirilmesi, yürütülmesi ve belediyenin insan gücü planlaması konusunda çalışmalar yapılması, önerilerde bulunulması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasının koordine edilmesi ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarının yürütülmesi, izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de

içeren idare bütçesinin, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanması ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi, mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programının hazırlanması ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesinin sağlanması, bütçe kayıtlarının tutulması, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistiklerin hazırlanması, ilgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerinin yürütülmesi, genel bütçe kapsamı dışında kalan idarelerde muhasebe hizmetlerinin yürütülmesi, harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak idarenin faaliyet raporunun hazırlanması, idarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerinin düzenlenmesi, idarenin yatırım programının hazırlanmasının koordine edilmesi, uygulama sonuçlarının izlenmesi ve yıllık yatırım değerlendirme raporunun hazırlanması, idarenin, diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması, mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgilerin sağlanması ve danışmanlık yapılması, ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılması, mali konularda üst yönetici tarafından verilen diğer görevlerin yapılması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi, gençlere yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetlerin yürütülmesi, geliştirilmesi ve bu amaçla sosyal tesisler kurulması ve işletilmesi, spor tesisleri yapılması ve işletilmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, kişi ve ailelerin maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesine ve ihtiyaçlarının karşılanmasına, sosyal sorunlarının önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olunmasını ve hayat standartlarının iyileştirilmesi ve yükseltilmesini amaçlayan sistemli ve programlı hizmetlerin yürütülmesi, salgın, bulaşıcı hayvan hastalıkları ile ilgili olarak yasalar gereği yapılması gereken çalışmaların gerçekleştirilmesi, özürliülerin toplum hayatı ile bütünleşmelerini sağlayıcı ve kolaylaştırıcı çalışmaların yürütülmesi, sportif, sosyal ve kültürel aktivitelerin yapılması, teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması, kurum çalışanı ve yakınlarına, yoksul ve dar gelirli vatandaşlara, sosyal güvencesi olanlara poliklinik hizmetlerinin verilmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, büyükşehir belediyesine bağlı tüm birimlerin mal ve hizmet alımları, Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin tüm işletme ve iştiraklerinin stratejik bir perspektifle ve bir bütün olarak

yönetilmeleri için gerekli yönetim mekanizmalarının oluşturulması, belediyeye bağlı birimlerin ısıtma, aydınlatma, su ve haberleşme sistemlerinin kullanılabilir durumda tutulması ve gerektiğinde tamiratının yapılması ya da yaptırılması, sürücülü-sürücüsüz kiralık araçların sevk ve idaresi, tüm belediyenin ve bağlı birimlerin güvenlik hizmetlerinin, temizlik hizmetlerinin yürütülmesi, ihtiyaçların tespit edilip teknik şartnamenin hazırlanması, yaklaşık maliyetin tespit edilmesi ve ihale onayı alınmasını müteakip, idari şartname hazırlanmadan önce ilgili birimlerden gelen dosyaların gerekli incelemelerinin yapılması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, belediyenin ilgili birimleriyle işbirliği yaparak bilgi işlem sisteminin kurulması, işletilmesi, bakım ve onarımlarının yapılması veya yaptırılması, bunlara ait hizmetlerin ilgili birimlerle birlikte yürütülmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

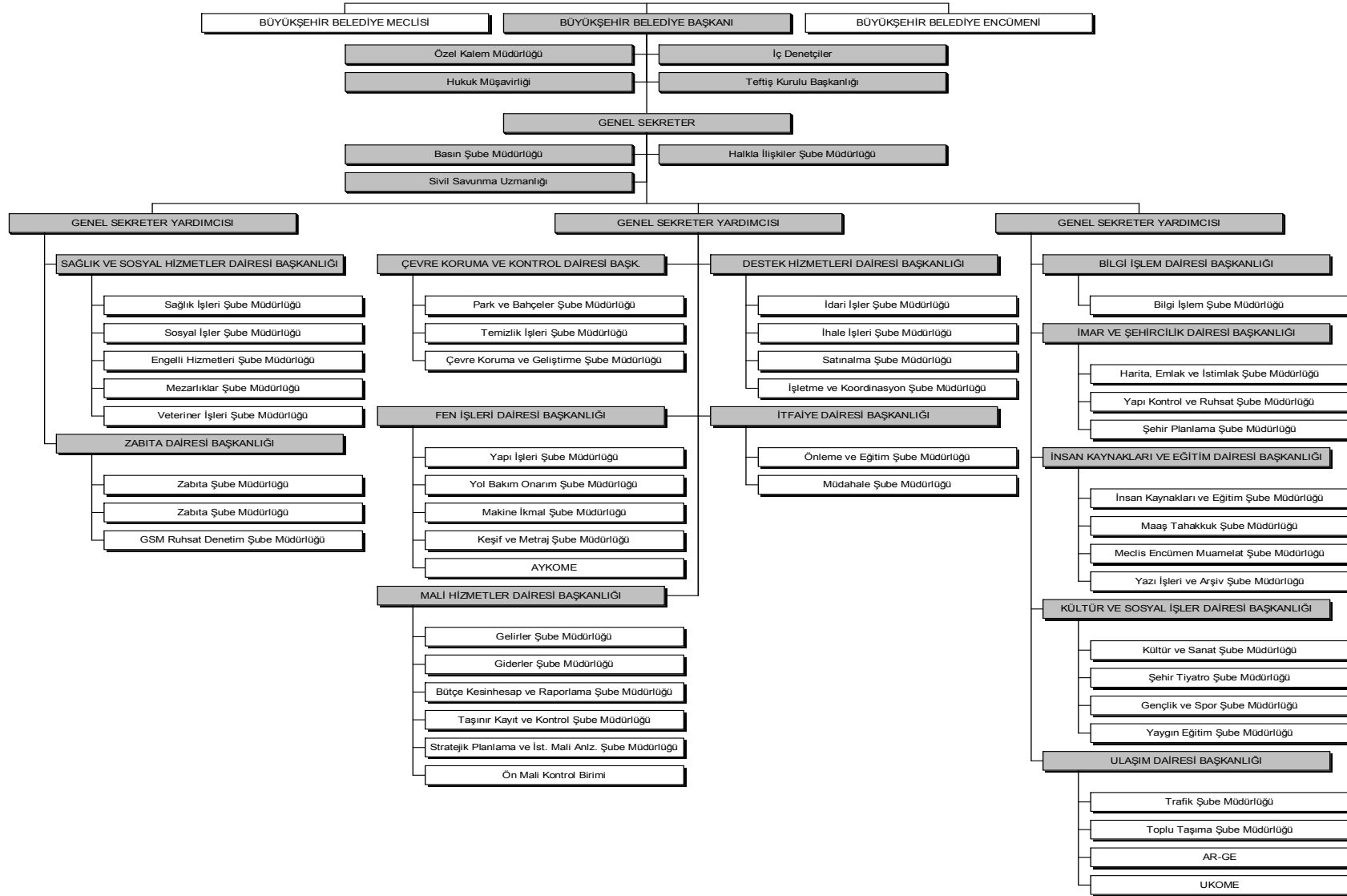
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin yapı ve inşaat programının hazırlanması, ihale sonrası sözleşme koşullarına göre imalat denetimlerinin yapılması, büyükşehir belediyesine bağlı bulunan ilçelerde ve köylerde yol açma çalışmalarının yapılması, gerekiyorsa bu yolların asfaltlanması ve trotuarlarının yapılması veya yaptırılması, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir, bakım ve onarımlarının gerçekleştirilmesi gibi görevleri yerine getirmektedir.

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, belediye sınırlarında her ölçekte Nazım İmar Planlarının yapılması ve yaptırılması, Kentsel Dönüşüm Projelerinin hazırlanması ve uygulamaya geçirilmesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarında, ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun olarak birlik ve beraberliği sağlayıcı karar ve tedbirlerin alınması gibi görevleri yerine getirmektedir.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2010 Performans Programı

Şekil 1. Organizasyon Şeması



Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, büyükşehir belediyesine bağlı ilçe belediyelerinin katı atıklarının depolama-bertaraf işlemlerinin gerçekleştirilmesi, büyükşehir sorumluluğu altında bulunan park ve yeşil alanların bakım, onarım ve temizliğinin yapılması, çevrenin korunması ve iyileştirilmesi hususunda hazırlanan ve/veya hazırlatılan plan, proje ve etütlerin şartnamelerinin ve ihale dosyalarının hazırlanması, çevre kirliliğinin engellenmesi amacıyla denetimlerin yapılması, gelecek kuşakların çevre konusunda daha bilinçli ve duyarlı yetişmesi için Milli Eğitim Müdürlüğü ve okullarla işbirliği halinde eğitim çalışmalarının düzenlenmesi ve görsel eğitim materyallerinin hazırlanarak dağıtılmasının sağlanması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Zabıta Dairesi Başkanlığı, gıda dahil 1.sınıf gayri sıhhi müesseseler ile 2.sınıf akaryakıt ve LPG İstasyonlarının ruhsat işlemlerinin yapılması, uygun şartları taşıyanlara ruhsat verilmesi, denetlenmesi ve yaptırım uygulanması, belediye sınırları içinde beldenin düzenini, belde halkının huzurunu ve sağlığını sağlayıp korumak amacıyla kanun, tüzük ve yönetmeliklerde, belediye zabıtasınca yerine getirileceği belirtilen görevlerin yapılması ve yetkilerin kullanılması gibi görevleri yerine getirmektedir.

Ulaşım Dairesi Başkanlığı, özel halk otobüsü ve belediye otobüsü gibi şehir içi ulaşım araçlarının düzenli ve güvenli taşımacılık yapmalarının sağlanması ve denetlenmesi, trafik akımı programları ile toplu taşıma araçlarının kalkış, varış ve ara durakları için zaman tarifeli programların yapılması ve uygulamaya konulması gibi görevleri yerine getirmektedir.

İtfaiye Dairesi Başkanlığı, yangınlara müdahale edilmesi, söndürülmesi ve kurtarma yapılması, her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale edilmesi ve ilk yardım hizmetlerinin yürütülmesi, arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarının yapılması, afet yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla büyükşehir belediyesi ile bağlı kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonun sağlanması gibi görevleri yerine getirmektedir.

C. Fiziksel Kaynaklar

1. Teknolojik Altyapı

Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nde toplam 344 kişisel bilgisayar (PC), 42 dizüstü bilgisayar, 18 sunucu, 65 thin client (ince işlemci), 168 yazıcı (110'u lazerjet, 13'ü nokta vuruşlu, 39'u kartuşlu ve 6'sı barkod), 3 plotter yazıcı, 9 projeksiyon cihazı ve 13 kesintisiz güç kaynağı (1 adet 30 kva, 2 adet 10 kva ve diğerleri 1 kva) bulunmaktadır. Ayrıca, 30 switch, 1 güvenlik duvarı (firewall), 15 ADSL modem, 8 GSHDSL ve 1 router, 6 erişim noktası cihazı (access point) ve 15 PDKS kart okuyucu internet erişimi ve veri transferini sağlamaktadır.

Kurumun merkez binasındaki internet ve data bağlantısı Türk Telekom üzerinden fiberoptik altyapı kullanılarak sağlanmaktadır. Bağlantı hızı toplam 15 Mbit olup, bunun 10 Mbit'i internet için, kalan 5 Mbit'i ise çevre birimlerle olan data haberleşmesini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Merkez dışında kalan tüm birimlerin internet bağlantısı ADSL ile gerçekleştirilmektedir.

2. Fiziki Kapasite ve Donanım

Tablo 1'de Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin 2009 yılındaki taşınmazları yer almaktadır. Listede park, bahçe, orman, arsa, yol gibi bazı taşınmazlara yer verilmemiştir.

Tablo 1. Sakarya Büyükşehir Belediyesi 2009 Taşınmazlar Listesi

Taşınmaz Türü	m ²
İşyeri	5.622.729,00
Şantiye - Atölye	10.611.289,00
Spor Alanı	11.059.160,00
Resmi Kurum Alanı	3.927,78
Sosyal Tesis Alanı	644,05
Dini Tesis Alanı	1.624,02
Okul Alanı	12.060,77
Ticaret Alanı	5.409,02
Yeni Terminal Alanı Hanlı	83.076,00
Güney Terminali	4.394,03
Güney Terminali	8.374,42
Sağlık Tesisi	9.350,11
Toplam	27.422.038,20

3. Hizmet Binaları

Sakarya Büyükşehir Belediyesi, 31 hizmet binasında hizmetlerini sürdürmektedir. Hizmet binalarının sayısı fazla olmakla birlikte, oldukça dağınık bir yapı arz etmektedir. Önemli bir kısmı ise fiziksel kapasite olarak yeterli değildir.

4. Araç ve Makine Parkı

Kurumun araç parkında bulunan 192 aracın cinslerine göre dağılımı şöyledir: 92 otobüs, 6 minibüs, 14 binek oto, 3 ambulans, 2 motosiklet, 29 kamyon, 18 kamyonet, 6 traktör, 33 arozöz, 5 kurtarıcı kamyon ve 4 merdivenli araç. Görüldüğü gibi araçların büyük çoğunluğunu toplu taşıma hizmetinde kullanılan otobüsler ile itfaiye araçları oluşturmaktadır.

Makine parkında ise, 6 silindir, 3 greyder, 2 lastikli yükleyici, 1 paletli yükleyici, 1 vinç, 1 forklift, 1 asfalt kazıcı, 3 ekskavatör, 2 dorse, 1 kompresör, 1 dozer, 2 finişer olmak üzere toplam 24 iş makinesi yer almaktadır.

Araç ve iş makinelerinin yaş durumuna bakıldığında, yaklaşık yarısının (%48,1) 0–10 yaş grubunda olduğu görülmektedir. 11–20 yaş grubundaki araç ve iş makinelerinin oranı %31,5'dir. 21 yaş ve üzerindeki toplam içindeki oranı ise %20,4'dür.

Araç ve makine parkında bulunan toplam 216 araçtan 11'i arızalı iken ,19'u encümen kararı ile farklı kurumlara görevlendirilmiştir. Bu durumda faal olarak kullanılan araç sayısı 186'dır.

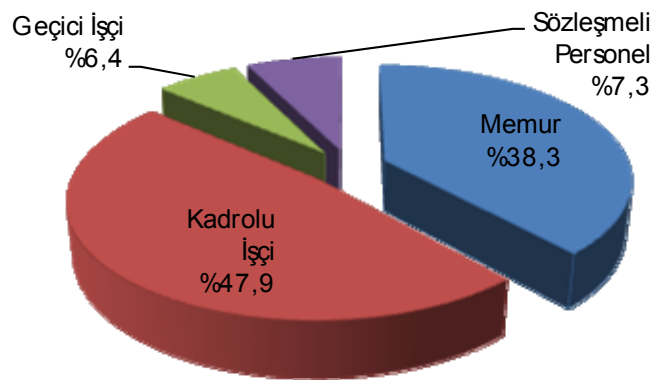
5. İletişim Teknolojisi

Kurumda iletişimi sağlamak üzere 478 telefon, 87 telsiz telefon, 5 cep telefonu, 22 santral, 65 el telsizi ve 43 faks, belediye etkinliklerini takip etmek amacıyla 10 kamera ve 32 fotoğraf makinesi kullanılmaktadır.

D. İnsan Kaynakları

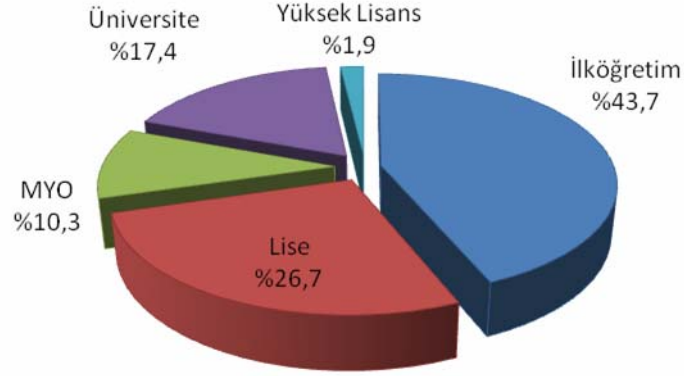
Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nde Haziran 2009 tarihi itibarıyla, 324'ü memur, 405'i kadrolu işçi, 54'ü geçici işçi ve 62'si sözleşmeli personel statüsünde olmak üzere toplam 845 personel görev yapmaktadır. Personelin oransal dağılımı Şekil 2'de görülmektedir.

Şekil 2. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı



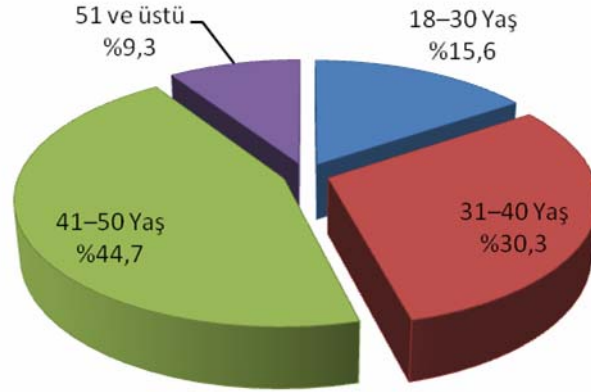
Personelin eğitim durumuna bakıldığında önemli bir kısmının (%43,7) ilköğretim mezunu olduğu görülmektedir. Lise mezunlarının oranı %26,7 ve yüksek öğrenim mezunlarının oranı ise %29,6'dır.

Şekil 3. Personelin Eğitim Durumu



Sakarya Büyükşehir Belediyesi personelinin %15,6'sı genç yaş grubundadır (18–30). Personelin dörtte üçü (%75) orta yaş grubunda (31–50) yer almaktadır. Orta yaşın üstündeki (51 ve üzeri) personelin oranı ise %9,3'tür.

Şekil 4. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



Personelin çalıştığı birime göre dağılımına bakıldığında (Tablo 2), en fazla personelin (%21,8) İtfaiye Dairesi Başkanlığı'nda görev yaptığı görülmektedir. Bunu, Fen İşleri (%12,3), Zabıta (%11,4) ve Sağlık ve Sosyal Hizmetler (%10,8) Dairesi Başkanlıkları takip etmektedir. En az personel ise Bilgi İşlem (%1), İnsan Kaynakları (%3,3) ve Kültür ve Sosyal İşler (%3,4) Dairesi Başkanlıklarında bulunmaktadır.

Tablo 2. Daire Başkanlığı Bazında Personel Durumu

Birim	Sayı	Yüzde
Başkanlık Yönetimi	44	5,2
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	28	3,3
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	33	3,9
Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	29	3,4
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	91	10,8
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	67	7,9
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	104	12,3
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	47	5,6
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	35	4,1
Zabıta Dairesi Başkanlığı	96	11,4
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	79	9,3
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	184	21,8
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	8	1,0
Toplam	845	100,0

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

2010 bütçe yılı için hazırlanan performans programı, 2010–2014 Stratejik Planı'nda yer alan öncelikler çerçevesinde oluşturulmuştur. Stratejik planda yer alan bazı amaç ve hedefler, 2010 yılı performans programında yer almamıştır. Bu tür amaç ve hedeflerin gelecek yılların performans programında yer alması beklenmektedir.

A. Temel Politika ve Öncelikler

Mevcut durum analizi ve paydaşların görüşleri ile GZFT analizi neticesinde 4 ana konu temel öncelik olarak belirlenmiştir.

Sakarya'nın toplu taşıma hizmetlerinin ve ulaşım alt yapısının geliştirilmesi amacıyla **Entegre Ulaşım Sistemleri** ,

Doğal afetlere hazırlıklı olmak, yapılarda estetiği aramak ve sosyal dokuyla uyumu sağlamak amacıyla **Kentsel Gelişime Uygun ve Afete Hazırlıklı İmar Yönetimi** ,

Toplumsal gelişmenin bir aracının da kültürel ve sosyal faaliyetler olduğu düşüncesiyle **Toplumsal Gelişimi Sağlayıcı Sosyal ve Kültürel Faaliyetler** ,

Yerel kalkınmada belediyelerin de rolünün önemli olduğu gerçeğinden hareketle **Yatırımcılar İçin Uygun Ortamlar** .

B. Amaç ve Hedefler

1. Misyon

Yerel ve Ortak Nitelikli Talepleri Karşılaman, İnsana Değer Veren, Çevre ile Uyumlu, Kaliteli ve Çözüm Odaklı Hizmetler Üretmek ve Halkın Gündelik Yaşamını Kolaylaştırmak.

2. Vizyon

Rahat ve Konforlu Ulaşım Sistemlerine Sahip,

Afetlere Karşı Hazırlıklı,

Kültürel Zenginliğinden Güç Alan,

Engellileri ve Muhtaçları Toplum ile Bütünleşmiş,

Çağdaş Yönetim Sistemlerini Kullanan,

Temiz ve Doğal Çevre İçinde,

Özgün Nitelikleri Öne Çıkan Bir Kent Olmak.

3. Stratejik Amaçlar ve Öncelikli Hedefler

Bu kısımda 2010 yılı performans programında kullanılan stratejik amaçlar ile stratejik hedeflere yer verilmektedir. Toplamda 27 stratejik amaç ve 158 stratejik hedef bulunmaktadır. Stratejik amaçların tümüne burada yer verilmekle birlikte 23'ü için, stratejik hedeflerden de 67'si için performans programı (idare performans programı) yapılmıştır.

Stratejik Amaç 1: Bilgi teknolojilerinin tüm imkânlarından faydalanan, gelişmiş veri tabanlarıyla doğru analizler yapabilen bir hizmet ağı kurmak.

Stratejik Amaç 2: Belediye iş akışlarında ve faaliyetlerinde koordinasyon, oto kontrol ile işbirliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemi'ni kurmak.

Stratejik Hedef 2.2. 2010 yılı sonuna kadar, Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak, toplu taşımada akıllı bilet ve araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.

Stratejik Amaç 3: Çevre ve insan sağlığını korumak, ekolojik dengeyi bozan kirleticilerle mücadele etmek ve bu alanda toplumsal bilinci geliştirmek.

Stratejik Hedef 3.3. 2013 yılı sonuna kadar, Sakarya Gürültü Haritası'nı oluşturmak.

Stratejik Hedef 3.4. 2014 yılı sonuna kadar, ömrünü tamamlamış lastikler, atık madeni ve bitkisel yağlar, piller, elektronik atıklar gibi tehlikeli atıkları toplayarak uygun şekilde bertaraf etmek ve bunu sürdürmek.

Stratejik Hedef 3.5. 2014 yılı sonuna kadar, çevre bilincini artırıcı toplumsal eğitimleri sürdürmek.

Stratejik Amaç 4: Kaynaklarımızı korumak ve gelecek nesillere temiz çevre bırakmak için Katı Atık Yönetim Planı hazırlamak ve uygulamak.

Stratejik Hedef 4.1. 2010 yılı sonuna kadar, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlayarak Atık Yönetim Planı'na altlık oluşturmak.

Stratejik Hedef 4.2. 2010 yılından itibaren, tıbbi atıkları sterilizasyon sonrası "sıfır atık" hedefiyle yakma tesislerine göndermek.

Stratejik Hedef 4.4. 2014 yılı sonuna kadar, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi kurmak.

Stratejik Amaç 5: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen yeşil alan büyüklüğünü dünya standartlarına çıkarmak.

Stratejik Hedef 5.1. 2014 yılı sonuna kadar, 10.000 adet ağaç dikmek.

Stratejik Hedef 5.3. 2014 yılı sonuna kadar, refüjlerin 50 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 5.4. 2014 yılı sonuna kadar, her ay bir çocuk parkı yapmak.

Stratejik Hedef 5.5. İmar planlarında yeşil alan/park olarak görülen yerlerin her yıl en az iki adetini faaliyete geçirmek.

Stratejik Amaç 6: Belediye hizmet birimlerinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımlarında katılımcılık ve saydamlık, temizlik ve güvenlikte kalite, hizmette verimlilik, tarafsız müşteri memnuniyeti gibi ilkeleri esas almak ve sürdürmek.

Stratejik Amaç 7: Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak.

Stratejik Hedef 7.1. 2014 yılı sonuna kadar, 20 km bölünmüş yol açmak.

Stratejik Hedef 7.2. Her türlü iklim koşullarında kent içi ana arterleri ulaşımına açık tutmak amacıyla bakım onarım hizmetlerini sürdürmek.

Stratejik Amaç 8: Lojistik destek hizmet anlayışıyla, belediyemizin faaliyetlerimizle ilgili tüm birimlerine kaliteli hizmet sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak.

Stratejik Hedef 8.1. 2011 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinde araç takip sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 8.2. 2014 yılı sonuna kadar, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir bakım ve onarım maliyetlerini %30 oranında azaltmak.

Stratejik Amaç 9: Kitle iletişim araçlarını azami düzeyde kullanarak, belediye faaliyetlerini ve amaçlarını tanıtmanın

yanında toplumsal bilinçlenmeye de katkıda bulunmak.

Stratejik Hedef 9.1. 2010 yılından itibaren, Kültür Dairesi Başkanlığı ve Basın Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde Sakarya'ya ilişkin bilgilerin, gelişmelerin ve özelliklerin yer aldığı süreli yayınlar çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.2. 2010 yılından itibaren güncel konulara ilişkin yapılan kısa tanıtım filmlerinin sayısını yıllık 24 adete çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.6. 2014 yılı sonuna kadar, kentin önemli merkezlerine en az 10 adet bilgi panosu koymak.

Stratejik Hedef 9.7. 2014 yılı sonuna kadar, duyuru ve bilgilendirme amaçlı açık hava tanıtım sistemlerini tüm büyükşehir sınırlarına yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef 9.8. İlgili birimlerle koordineli olarak trafik, sağlık, kültür gibi alanlarda toplumsal bilinçlenmeye katkı yapacak yayınları sürdürmek.

Stratejik Amaç 10: Teknolojik imkânları kullanarak belediye birimleriyle koordinasyon içinde halkın şikâyet ve taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırmak.

Stratejik Hedef 10.3. 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir kapsamındaki tüm ilçelerde “çözüm masası” noktaları açmak.

Stratejik Hedef 10.4. 2014 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde tüm belediye hizmetleriyle ilgili çağrı merkezi sistemi kurmak.

Stratejik Amaç 11: Halkımızın yaşamaktan mutlu olduğu, örnek alınabilecek sağlıklı bir şehir planlaması yapmak.

Stratejik Hedef 11.1. 2010 yılı sonuna kadar, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panoları kaldırmak.

Stratejik Hedef 11.2. 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya Nehri kıyısı rekreasyon alanı ile ilgili altlıkları (mülkiyet, halihazır, zemin etüt raporu, plan ve mevcut yapılar) tamamlamak ve bir kısmını uygulamaya koymak.

Stratejik Hedef 11.3. 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya'da alternatif turizm alanlarını tespit ederek yetkili makamlar nezdinde girişimlerde bulunmak ve koordinasyon sağlamak.

Stratejik Hedef 11.4. 2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında 15 metre ve üzeri planlanan yolların açılmasına ilişkin altlıkları oluşturmak.

Stratejik Hedef 11.5. 2014 yılı sonuna kadar, kent içinde yer alan insan ve çevre sağlığını tehdit edebilecek olan işyerlerinin uygun yerlere taşınması için projeler üretmek.

Stratejik Amaç 12: Etkin ve verimli hizmet sunmaya yönelik, iyi eğitim almış, şeffaf, proaktif, katılımcı ve bütünlük anlayışı içinde hareket eden insan kaynakları sistemi oluşturmak.

Stratejik Hedef 12.1. 2010 yılı sonuna kadar, belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak.

Stratejik Hedef 12.5. 2012 yılı sonuna kadar iş sağlığı ve güvenliği sistemini kurmak.

Stratejik Amaç 13: Yazı işleri ile meclis ve encümene ilişkin hizmetleri etkinlik, verimlilik ve hızlilik içinde yürütmek.

Stratejik Hedef 13.3. 2011 yılı sonuna kadar, şeffaf yönetim ilkesi gereği meclis toplantılarını internet üzerinden canlı olarak yayınlamak.

Stratejik Amaç 14: Yangın, doğal afet, trafik kazası ve benzeri olaylara hızlı ve etkin müdahale yaparak Sakaryalıların güvenlik ve huzurunu artırmak.

Stratejik Hedef 14.2. 2010 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde araçlarda araç takip ve navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak.

Stratejik Hedef 14.3. 2010 yılı sonuna kadar, yangına müdahalede etkinliği sağlamak amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak, personele izlettirmek ve ayrıca yangın simülatörü eğitimi vererek eksiklikleri gidermek.

Stratejik Hedef 14.4. 2010 yılı sonuna kadar, itfaiye teşkilatının görev alanına giren bölgede yangın risk haritasını çıkarmak.

Stratejik Hedef 14.5. 2011 yılı sonuna kadar, afet mahalle gönüllülerini seçmek ve eğitmek.

Stratejik Hedef 14.6. 2012 yılı sonuna kadar, su altı arama kurtarma çalışmaları amacıyla uzman dalgıç ekibi oluşturmak.

Stratejik Hedef 14.7. 2014 yılı sonuna kadar, yangınlarla ilgili olay yeri inceleme birimi oluşturmak.

Stratejik Hedef 14.9. Yangın ve doğal afetlerle ilgili olarak toplumsal eğitim ve etkinlik faaliyetlerini sürdürmek.

Stratejik Hedef 14.10. İnsanların, işyerlerinin ve diğer binaların yoğun olduğu alanlara ilişkin yangın senaryoları hazırlayarak uygulamak.

Stratejik Amaç 15: Kültür, sanat, spor ve yaygın eğitim alanlarında etkin hizmetler yürüterek toplumsal gelişmeye katkı yapmak.

Stratejik Hedef 15.3. 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya tarihi, kültürü ve diğer özelliklerine ilişkin en az 10 adet yayın yapmak.

Stratejik Hedef 15.6. 2014 yılı sonuna kadar, en az 3 adet spor tesisinin yapımını sağlamak.

Stratejik Hedef 15.7. Yaygın eğitim kurslarında eğitim konusu ve kursiyer sayısını artırarak sonuç odaklı bir şekilde faaliyetleri sürdürmek.

Stratejik Hedef 15.8. Gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor okullarındaki branş sayısını ve katılımı artırarak sürdürmek.

Stratejik Hedef 15.9. Kentin kültür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için yarışma, sergi, gösteri ve halk konserleri düzenlemek veya desteklemek.

Stratejik Hedef 15.10. Yılda en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.

Stratejik Amaç 16: Belediye gelirlerinin tahsilinde teknolojiyi kullanarak gelirleri artırmak ve bütçe uygulamalarında mali disiplini sağlamak.

Stratejik Hedef 16.3. 2014 yılı sonuna kadar, mükellef tanıma sistemini yenilemek.

Stratejik Amaç 17: Stratejik Yönetim Sistemini belediyemizde yerleşik bir kültür ve işleyiş tarzı olarak hakim kılmak.

Stratejik Hedef 17.1. 30.06.2011 tarihine kadar İç Kontrol Sistemini kurmak ve sürdürmek.

Stratejik Amaç 18: Başkanlık makamının program ve görüşmelerini hatasız bir şekilde sürdürerek birimler ve diğer kurumlar arasında koordinasyonu sağlamak.

Stratejik Hedef 18.1. Başkanlık makamından randevu taleplerine ortalama 3 iş günü olan cevap verme süresini 2014 yılına kadar 1 iş gününe indirmek.

Stratejik Amaç 19: Sağlık hizmetlerinde kalite ve standartları sürdürülebilir bir şekilde yükseltmek.

Stratejik Hedef 19.2. 2012 yılı sonuna kadar, evde sağlık hizmeti vermeye başlamak.

Stratejik Amaç 20: Engellilerin önündeki engelleri kaldırmak.

Stratejik Hedef 20.1. 2014 yılı sonuna kadar, engellilerin serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri engelli merkezi kurmak ve meslek edindirme kursları açmak.

Stratejik Hedef 20.4. Engellilerin sosyalleşmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler düzenlemek.

Stratejik Amaç 21: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan dezavantajlı bireylere yaşam kalitelerini yükseltecek ve insan onuruna yaraşır hizmetler sunmak.

Stratejik Hedef 21.1. 2014 yılı sonuna kadar, sosyal hizmetlerin ve yardımların adil, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla risk haritası çıkarmak.

Stratejik Amaç 22: İnsan ve hayvan sağlığını korumak amacıyla zoonoz hastalıklarıyla mücadele etmek ve sokak hayvanlarına yönelik çalışmaları sürdürmek.

Stratejik Hedef 22.1. 2010 yılı sonuna kadar, geçici hayvan bakım evini tamamlayarak hizmete almak.

Stratejik Amaç 23: Mezarlık dokusunu koruma, geliştirme ve hizmetleri sürekli iyileştirme anlayışı ile hareket etmek.

Stratejik Hedef 23.2. 2014 yılı sonuna kadar, mezarlık bilgi sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 23.4. Mezarlık alanlarındaki peyzaj çalışmalarını geliştirerek sürdürmek.

Stratejik Amaç 24: Seferberlik ve savaş hazırlıklarında ihtiyaç duyulacak sivil kaynakların tespiti ile belediyenin sivil savunma planlarını yaparak personeli eğitmek.

Stratejik Amaç 25: Şeffaf, tarafsız, güvenilir ve ilkeli bir anlayışla teftiş hizmetlerinde mükemmelliği yakalayarak belediye çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek.

Stratejik Amaç 26: Sakarya'da toplu taşımayı özendirici ve kent içi trafiği rahatlatıcı politikalar geliştirmek.

Stratejik Hedef 26.1. 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.

Stratejik Hedef 26.2. 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine ve akıllı durak uygulamasına geçmek.

Stratejik Hedef 26.5. 2012 yılı sonuna kadar, kent merkezindeki otopark talebini belirlemek ve uygun otopark alanları için çalışmalar yapmak.

Stratejik Hedef 26.6. 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için entegre terminal ve transfer merkezleri oluşturmak.

Stratejik Hedef 26.7. 2014 yılı sonuna kadar, kentin çevresinde "park et-bin" sistemine uygun otoparklar oluşturmak.

Stratejik Hedef 26.8. 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde engelli, yaşlı ve diğer dezavantajlı bireylerin de yararlanabileceği şekilde araç filosunu yenilemek.

Stratejik Hedef 26.10. 2014 yılı sonuna kadar, en az iki adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.

Stratejik Hedef 26.11. Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir ulaşım alt yapısı geliştirmek ve uygulamak

Stratejik Hedef 26.13. Kamu veya özel toplu taşıma hizmetleri çalışanlarına her yıl düzenli olarak meslek kuruluşlarıyla işbirliği dahilinde eğitim vermek.

Stratejik Amaç 27: Sakaryalıların esenlik, refah ve mutluluğunu artırarak gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak.

Stratejik Hedef 27.1. 2011 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanında çalışan GSM'leri tarayarak veri tabanı oluşturmak.

Stratejik Hedef 27.2. 2014 yılı sonuna kadar, "Kentime Sahip Çıkıyorum" projesini uygulayarak sonuçlarını almak.

Stratejik Hedef 27.4. 2014 yılı sonuna kadar, gerekli bilgi ve belgeleri tamamlanmış GSM ruhsatlandırma işlemlerini 10 iş gününden 6 iş gününe indirmek.

Stratejik Hedef 27.5. 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanındaki yerlerde seyyar satıcıları ve dilencileri %80 oranında azaltmak.

C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

Performans hedef ve göstergeleri hazırlanırken 2010 yılında öncelikli olarak görülen stratejik hedeflerden hareket edilmiştir. 2010 yılı için 67 stratejik hedef öncelikli olarak görülmüş ve bunlardan hareketle 89 performans hedefi oluşturulmuştur. Aşağıdaki performans hedefi tablosunda her bir performans hedefi için performans göstergesi belirlenmiştir.

Göstergelerle ilgili varsa üç yıllık veriler kullanılmaya çalışılmıştır. Ancak yeterli veri tabanının bulunmaması nedeniyle çoğu zaman sadece 2010 tahmini verileri kullanılmıştır. Söz konusu performans hedefine ulaşmak için yürütülecek faaliyet ve bu faaliyet için gerekli 2010 yılı bütçe içi/bütçe dışı kaynaklara yer verilmiştir.

Tablo 3. Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 2	Belediye iş akışlarında ve faaliyetlerinde koordinasyon, oto kontrol ile işbirliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemini kurmak.		
STRATEJİK HEDEF 2.2	2010 yılı sonuna kadar, Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak, toplu taşımada akıllı bilet ve araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.		
Performans Hedefi 2.2.1.	2010 yılında, araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Kurulan araç takip sistemi	-	-	100
Kurulan navigasyon sistemi	-	-	50
Veri tabanının kurulum oranı	-	-	%100
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Araç takip ve navigasyon sistemi kurulumu	110.000	-	110.000
GENEL TOPLAM	110.000	-	110.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 3	Çevre ve insan sağlığını korumak, ekolojik dengeyi bozan kirleticilerle mücadele etmek ve bu alanda toplumsal bilinci geliştirmek.		
STRATEJİK HEDEF 3.3	2013 yılı sonuna kadar, Sakarya Gürültü Haritası'nı oluşturmak.		
Performans Hedefi 3.3.1.	2010 yılında, harita amaçlı ölçümlere başlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde ölçüm yapılacak nokta sayısı	-	-	10
Ölçüm yapılacak alan büyüklüğü (km ²)	-	-	1
Her bir nokta için ölçüm sıklığı (aylık)	-	-	9

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Hedefi 3.3.2.	2010 yılında, kirletici unsurların azalması amacıyla denetimleri sürdürmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Çevre ile ilgili şikâyet sayısı	603	620	640
Çevre ile ilgili şikâyet sayındaki değişim oranı	-	%3	%3
Şikâyetlere müdahale süresi (gün)	15	10	10
Yıl içinde yapılan denetim sayısı	1.043	1.050	1.100
STRATEJİK HEDEF 3.4	2014 yılı sonuna kadar, ömrünü tamamlamış lastikler, atık madeni ve bitkisel yağlar, piller, elektronik atıklar gibi tehlikeli atıkları toplayarak uygun şekilde bertaraf etmek ve bunu sürdürmek.		
Performans Hedefi 3.4.1.	2010 yılında, bitkisel atık yağların toplanmasını %10 oranında artırmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde toplanan bitkisel yağ miktarı (kg)	77.485	78.985	86.885
Yıllık artış oranı	%30	%2	%10
Performans Hedefi 3.4.2.	2010 yılında, atık madeni yağların toplanmasını %10 artırmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde toplanan atık madeni yağ miktarı (kg)	156.378	150.000	165.000
Yıllık artış oranı	%41	-%4	%10
Performans Hedefi 3.4.3.	2010 yılında, atık pillerin toplanmasını %20 artırmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Atık pil toplama kutusu sayısı	562	748	780
Yıl içinde toplanan atık pil miktarı (kg)	3.475	5.213	6.255
Yıllık artış oranı	%61	%50	%20
Performans Hedefi 3.4.4.	2010 yılında, elektronik atıkları toplamaya başlamak.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Elektronik atık toplama kutusu sayısı		-	-	10
Yıl içinde toplanan elektronik atık miktarı (ton)		-	-	1
Performans Hedefi 3.4.5.	2010 yılında, ömrünü tamamlamış lastikleri toplamaya başlamak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yıl içinde toplanan lastik miktarı (ton)		-	-	20
STRATEJİK HEDEF 3.5	2014 yılı sonuna kadar, çevre bilincini artırıcı toplumsal eğitimleri sürdürmek.			
Performans Hedefi 3.5.1.	2010 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yıl içinde eğitim verilen okul sayısı		36	20	40
Yıl içinde afiş, broşür gibi yollarla yapılan çalışma sayısı		3.522	12.000	12.000
Afişlerin toplam görünürlük süresi (gün)		30	-	30
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eğitim sarf malzemesi kullanımı		7.000	-	7.000
GENEL TOPLAM		7.000	-	7.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
STRATEJİK AMAÇ 4	Kaynaklarımızı korumak ve gelecek nesillere temiz çevre bırakmak için Katı Atık Yönetim Planı hazırlamak ve uygulamak.
STRATEJİK HEDEF 4.1	2010 yılı sonuna kadar, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlayarak Atık Yönetim Planına altlık oluşturmak.
Performans Hedefi 4.1.1.	2010 yılında, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlamak.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yıl içinde yapılan çalışma sayısı		-	-	2
Katı atık inceleme kategorisi		-	-	4
Atık yönetim planının tamamlanma oranı		-	-	%100
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Katı atık karakterizasyon çalışması		25.000	-	25.000
GENEL TOPLAM		25.000	-	25.000
Performans Hedefi 4.1.2.	2010 yılında, atık yönetim planını hazırlamak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Atık yönetim planının tamamlanma oranı		-	-	%100
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Atık yönetimi planı hazırlanması		100.000	-	100.000
GENEL TOPLAM		100.000	-	100.000
STRATEJİK HEDEF 4.2	2010 yılından itibaren, tıbbi atıkları sterilizasyon sonrası "sıfır atık" hedefiyle yakma tesislerine göndermek.			
Performans Hedefi 4.2.1.	2010 yılında, tıbbi atıkların sterilizasyonunu yaparak düzenli olarak bertaraf etmek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yıllık toplanan tıbbi atık miktarı (ton)		350	460	510
Sterilizasyon kapasitesi (kg/gün)		-	750	750
Sağlık tesislerine yönelik denetim miktarı		-	60	120
Performans Hedefi 4.2.2.	2010 yılında, tıbbi atıklarla ilgili eğitim çalışmasını sürdürmek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Her bir sağlık tesisi için eğitim sayısı		-	1	1

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Eğitim süresi (saat)	-	1	1
Yıl içinde yapılan eğitim sayısı	-	21	21
STRATEJİK HEDEF 4.4	2014 yılı sonuna kadar, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi kurmak.		
Performans Hedefi 4.4.1.	2010 yılında, fizibilite ve proje çalışmasına başlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı	-	-	%100
Proje çalışmasının tamamlanma oranı	-	-	%100
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Proje hazırlaması	90.000	-	90.000
GENEL TOPLAM	90.000	-	90.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 5	Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen yeşil alan büyüklüğünü dünya standartlarına çıkarmak.		
STRATEJİK HEDEF 5.1	2014 yılı sonuna kadar, 10.000 adet ağaç dikmek.		
Performans Hedefi 5.1.1.	2010 yılında, 2.200 adet ağaç dikmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde dikilen ağaç sayısı	3.187	851	2.500
Yıl içinde kullanılan çiçek sayısı	460.000	360.000	500.000
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Ağaç dikimi	250.000	-	250.000
Çiçek dikimi	350.000	-	350.000
GENEL TOPLAM	600.000	-	600.000

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

STRATEJİK HEDEF 5.3	2014 yılı sonuna kadar, refüjlerin 50 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak.		
Performans Hedefi 5.3.1.	2010 yılında, 15 bin m ² otomatik sulama sistemi kurmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Otomatik sulama sistemi büyüklüğü (m ²)	232.914	249.234	264.234
Yıl içinde yapılan sistem büyüklüğü (m ²)	190.111	16.320	15.000
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Sulama sistemi kurulumu	10.000	-	10.000
GENEL TOPLAM	10.000	-	10.000
STRATEJİK HEDEF 5.4	2014 yılı sonuna kadar, her ay bir çocuk parkı yapmak.		
Performans Hedefi 5.4.1.	2010 yılında 12 adet çocuk parkı yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde yapılan çocuk oyun ünitesi	10	2	12
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Çocuk oyun ünitesi ve parkı yapımı	130.000	-	130.000
GENEL TOPLAM	130.000	-	130.000
STRATEJİK HEDEF 5.5	İmar planlarında yeşil alan/park olarak görülen yerlerin her yıl en az iki adetini faaliyete geçirmek.		
Performans Hedefi 5.5.1.	2010 yılında, Çark Deresi kenarı için çalışmalara başlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Çark deresi yeşil alan büyüklüğü (m ²)	-	-	63.447
Peyzaj projesi tamamlanma oranı	-	-	%100

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
------------------	-------------------------------

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

STRATEJİK AMAÇ 7	Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak.		
STRATEJİK HEDEF 7.1	2014 yılı sonuna kadar, 20 km bölünmüş yol açmak.		
Performans Hedefi 7.1.1.	2010 yılında 3 km bölünmüş yol yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Bölünmüş yol büyüklüğü (km)	49.5	52	55
Yıl içinde yapılan bölünmüş yol büyüklüğü (km)	2	2,5	3
Kullanılan malzeme miktarı (ton)	8.920	12.740	15.288
Yapılan tretuvar ve refüj uzunluğu (m)	6.000	10.000	12.000
Yolların ortalama kullanım süresi	7	7	7,5
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yol yapımı	1.745.000	-	1.745.000
GENEL TOPLAM	1.745.000	-	1.745.000
Performans Hedefi 7.1.2.	2010 yılında 75 km asfalt yol kaplaması yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde asfalt kaplama yapılan yol uzunluğu (km)	98	45	75
Kullanılan malzeme miktarı (ton)	100.000	44.000	73.500
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Asfalt kaplama yapımı	7.350.000	-	7.350.000
GENEL TOPLAM	7.350.000	-	7.350.000
STRATEJİK HEDEF 7.2	Her türlü iklim koşullarında kent içi ana arterleri ulaşımına açık tutmak amacıyla bakım onarım hizmetlerini sürdürmek.		
Performans Hedefi 7.2.1.	2010 yılında yol ile ilgili şikâyetlere 10 iş saati içinde müdahale etmek.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yol ile ilgili şikâyet sayısı (yıllık)	-	450	460
Şikâyetlere müdahale süresi (iş saati)	-	11	10
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bakım onarım hizmeti	800.000	-	800.000
Karla mücadele hizmeti	600.000	-	600.000
GENEL TOPLAM	1.400.000	-	1.400.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 8	Lojistik destek hizmet anlayışıyla, belediyemizin faaliyetlerimizle ilgili tüm birimlerine kaliteli hizmet sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak.		
STRATEJİK HEDEF 8.1	2011 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinde araç takip sistemi kurmak.		
Performans Hedefi 8.1.1.	2010 yılında araç takip sistemini tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Takip sistemi takılacak araç sayısı	-	-	100
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Araç takip sistemi kurulumu (2.2.1. içinde)	-	-	-
GENEL TOPLAM	-	-	-
STRATEJİK HEDEF 8.2	2014 yılı sonuna kadar, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir bakım ve onarım maliyetlerini %30 oranında azaltmak.		
Performans Hedefi 8.2.1.	2010 yılında tamir bakım ve onarım maliyetlerini %20 oranında azaltmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıllık tamir, bakım ve onarım gideri	2.100.000	1.800.000	1.440.000

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Yıllık tamir, bakım ve onarım maliyetinde azalma oranı	-	%15	%20
Makine ikmal biriminin sorumluluğundaki araç sayısı	202	207	237
Makine ikmal biriminde çalışan personel sayısı	49	46	30
Yıllık ortalama tamir, bakım ve onarım sayısı	13.000	10.000	8.000
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yedek parça alımı ve montajı	800.000	-	800.000
Enerji ve yakıt kullanımı	60.000	-	60.000
GENEL TOPLAM	860.000	-	860.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 9	Kitle iletişim araçlarını azami düzeyde kullanarak, belediye faaliyetlerini ve amaçlarını tanıtmanın yanında toplumsal bilinçlenmeye de katkıda bulunmak.		
STRATEJİK HEDEF 9.1	2010 yılından itibaren, Sakarya'ya ilişkin bilgilerin, gelişmelerin ve özelliklerin yer aldığı süreli yayınlar çıkarmak.		
Performans Hedefi 9.1.1.	2010 yılında, 2 adet süreli yayın çıkarmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Süreli yayın adeti	-	1	2
Süreli dergi yayın periyodu (ay)	-	-	6
Süreli gazete yayın periyodu (gün)	-	15	15
Yıllık toplam süreli yayın sayısı	-	5	28
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Süreli yayın basım ve dağıtımı	30.000	-	30.000
GENEL TOPLAM	30.000	-	30.000
STRATEJİK HEDEF 9.2	2010 yılından itibaren güncel konulara ilişkin yapılan kısa tanıtım filmlerinin sayısını yıllık 24 adete çıkarmak.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Hedefi 9.2.1.	2010 yılında en az 50 adet kısa tanıtım filmi yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Toplam kısa tanıtım filmi sayısı	30	65	115
Yıl içinde yapılan kısa tanıtım filmi	30	35	50
STRATEJİK HEDEF 9.6	2014 yılı sonuna kadar, kentin önemli merkezlerine en az 10 adet bilgi panosu koymak.		
Performans Hedefi 9.6.1.	2010 yılında 3 adet bilgi panosu koymak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Toplam bilgi panosu sayısı	-	-	3
Yıl içinde konulan bilgi panosu sayısı	-	-	3
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilgi panosu koyma	9.000		9.000
GENEL TOPLAM	9.000	-	9.000
STRATEJİK HEDEF 9.7	2014 yılı sonuna kadar, açık hava tanıtım sistemlerini tüm büyükşehir sınırlarına yaygınlaştırmak.		
Performans Hedefi 9.7.1.	2010 yılında 20 adet açık hava tanıtım sistemi kurmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Toplam açık hava tanıtım sistemi sayısı	767	767	807
Bilboard sayısı	200	200	210
Raket sayısı	550	550	550
Led ekran sayısı	2	2	2
Megalight sayısı	15	15	15
Megaboard sayısı	-	-	10
Yıl içinde yapılan açık hava tanıtım sistemi sayısı	767	-	20
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilboard yapımı	50.000	-	50.000
GENEL TOPLAM	50.000	-	50.000
STRATEJİK HEDEF 9.8	Trafik, sağlık, kültür gibi alanlarda toplumsal bilinçlenmeye katkı yapacak yayınları sürdürmek.		
Performans Hedefi 9.8.1.	2010 yılında toplumsal bilinçlenmeye katkı yapmak amacıyla en az 20 adet yayın yapmak.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Toplam yayın sayısı	18	33	53
Yıl içinde yapılan yayın sayısı	18	15	20
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilgilendirici yayın hizmeti	15.000	-	15.000
GENEL TOPLAM	15.000	-	15.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 10	Teknolojik imkânları kullanarak belediye birimleri ile koordinasyon içinde halkın şikâyet ve taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırmak.		
STRATEJİK HEDEF 10.3	2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir kapsamındaki tüm ilçelerde "çözüm masası" noktaları açmak.		
Performans Hedefi 10.3.1.	2010 yılında, 1 ilçede (Hendek) "çözüm masası" noktası açmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Toplam çözüm masası sayısı	3	3	4
Yıl içinde açılan çözüm masası sayısı	3	-	1
Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı	2.782	2.949	3.500
Çözüme ulaşan başvuru sayısı	2.692	2.759	3.100
Başvuruların ortalama çözüm süresi (gün)	3	3	3
Performans Hedefi 10.3.2.	2010 yılında, başvurulara geri bildirim yapılmasını 1 iş günü içinde gerçekleştirmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı	2.782	2.949	3.500
Geri bildirim yapılan başvuru sayısı	2.782	2.949	3.500
Başvurulara geri bildirim süresi (iş günü)	2	2	1
Performans Hedefi 10.3.3.	2010 yılında, 12 adet belediye hizmetlerinin tanıtımı gezisi düzenlemek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Düzenlenen toplam gezi sayısı	50	100	112
Yıl içinde düzenlenen gezi sayısı	50	50	12
Gezilere katılan kişi sayısı	2.500	2.500	600
Gezilerde tanıtılan hizmet sayısı	15	15	15
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Gezi-tanıtım faaliyeti	5.000	-	5.000
GENEL TOPLAM	5.000	-	5.000
Performans Hedefi 10.3.4.	2010 yılında, şikâyetleri yerinde görmek ve çözüm sürecini başlatmak amacıyla haftada 5 gün devriye hizmeti yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Mevcut devriye ekibi sayısı	1	1	1
Haftalık devriye günü	1	1	5
Yerinde incelemek amacıyla gidilen şikâyet sayısı	696	737	1.000
STRATEJİK HEDEF 10.4	2014 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde tüm belediye hizmetleriyle ilgili çağrı merkezi sistemi kurmak.		
Performans Hedefi 10.4.1.	2010 yılında çağrı merkezini kurmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Çağrı merkezi kurulum oranı	-	-	%100
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Çağrı merkezi kurulumu	200.000	-	200.000
GENEL TOPLAM	200.000	-	200.000
Performans Hedefi 10.4.2.	2010 yılında, belediye duyurularını hücre bilgi sistemiyle hemşehrilere ulaştırmayı (yayıncell) sürdürmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıllık mesaj sayısı	1.000	1.050	1.095
Cevap veya şikâyet niteliğinde gelen mesaj sayısı	-	300	400
Çözüm masasına aktarılan mesaj sayısı	-	300	400
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yayıncell hizmeti	23.000	-	23.000
GENEL TOPLAM	23.000	-	23.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
STRATEJİK AMAÇ 11	Halkımızın yaşamaktan mutlu olduğu, örnek

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	alınabilecek sağlıklı bir şehir planlaması yapmak.			
STRATEJİK HEDEF 11.1	2010 yılı sonuna kadar, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak.			
Performans Hedefi 11.1.1.	2010 yılında, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Kaldırılan reklam ve panoların mevcuda oranı	-	%1	%80	
Uygulama yapılan bina sayısı	-	5	300	
STRATEJİK HEDEF 11.2	2014 yılı sonuna kadar, Sakarya Nehri kıyısı rekreasyon alanı ile ilgili altlıkları (mülkiyet, halihazır, zemin etüt raporu, plan ve mevcut yapılar) tamamlamak ve bir kısmını uygulamaya koymak.			
Performans Hedefi 11.2.1.	2010 yılında, mülkiyet tescillerini tamamlamak.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Özel mülk büyüklüğü (ha)	-	-	-	
Kamuya ait arazi büyüklüğü (ha)	-	-	91,26	
STRATEJİK HEDEF 11.3	2014 yılı sonuna kadar, Sakarya'da alternatif turizm alanlarını tespit ederek yetkili makamlar nezdinde girişimlerde bulunmak ve koordinasyon sağlamak.			
Performans Hedefi 11.3.1.	2010 yılında turizm bölgeleri için fizibilite çalışması yapmak.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Tespit edilen turizm bölgesi sayısı	-	-	2	
Yatırımcılarla yapılan görüşme sayısı	-	-	3	
Tespit edilen turizm bölgelerinin büyüklüğü (ha)	-	-	4348,9	
STRATEJİK HEDEF 11.4	2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında 15 metre ve üzeri planlanan yolların açılmasına ilişkin altlıkları oluşturmak.			
Performans Hedefi 11.4.1.	2010 yılında planlı yolların tamamının ön çalışmasını			

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	yapmak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Çalışmanın tamamlanma oranı		-	-	%100
Tahmini 15 m ve üzeri yol uzunluğu (km)		-	-	282
STRATEJİK HEDEF 11.5		2014 yılı sonuna kadar, kent içinde yer alan insan ve çevre sağlığını tehdit edebilecek olan işyerlerinin uygun yerlere taşınması için projeler üretmek.		
Performans Hedefi 11.5.1.		2010 yılında, mahrukatçılar, hurdacılar, inşaat malzemesi satıcıları ve oto galerileri için tespit edilen alanların mülkiyet problemlerini çözmek ve projelerini tamamlamak.		
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Taşınacak meslek grubu		-	-	4
Taşınması hedeflenen işletme sayısı		-	-	-
Alanların büyüklüğü (ha)				35
Söz konusu alanlardaki özel mülkiyete konu parsel sayısı		-	-	124
Alanların 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Uygulama İmar Planı tamamlanma oranı		-	-	%100

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi			
STRATEJİK AMAÇ 12	Etkin ve verimli hizmet sunmaya yönelik, iyi eğitim almış, şeffaf, proaktif, katılımcı ve bütünlük anlayışı içinde hareket eden insan kaynakları sistemi oluşturmak.			
STRATEJİK HEDEF 12.1	2010 yılı sonuna kadar, belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak.			
Performans Hedefi 12.1.1.	2010 yılında, belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
İş ve görev tanımlarının hazırlanma oranı		-	-	%100
Görev tanımı hazırlanacak birim sayısı		-	-	52
STRATEJİK HEDEF 12.5	2012 yılı sonuna kadar iş sağlığı ve güvenliği			

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	sistemini kurmak.		
Performans Hedefi 12.5.1.	2010 yılında ön eğitimleri tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Her bir personele verilen eğitim saati	-	1	2
Eğitim verilen personel sayısı	-	30	90
Periyodik muayenesi yaptırılan personel sayısı	313	-	800
İlk yardımcı eğitimi alan personel sayısı	-	-	65
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eğitim faaliyeti	35.000		35.000
GENEL TOPLAM	35.000	-	35.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 13	Yazı işleri ile meclis ve encümene ilişkin hizmetleri etkinlik, verimlilik ve hızlilik içinde yürütmek.		
STRATEJİK HEDEF 13.3	2011 yılı sonuna kadar, şeffaf yönetim ilkesi gereği meclis toplantılarını internet üzerinden canlı olarak yayınlamak.		
Performans Hedefi 13.3.1.	2010 yılında fizibilite çalışmasını tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı	-	-	%100
Teknik gezi ve inceleme sayısı	-	-	3
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İnceleme ve gezi yapılması	1.500	-	1.500
GENEL TOPLAM	1.500	-	1.500

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 14	Yangın, doğal afet, trafik kazası ve benzeri olaylara hızlı ve etkin müdahale yaparak Sakaryalıların güvenlik ve huzurunu artırmak.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

STRATEJİK HEDEF 14.2		2010 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde araçlarda araç takip ve navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak.		
Performans Hedefi 14.2.1.		2010 yılında, araç takip ve navigasyon sistemini kurmak.		
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Kurulan araç takip sistemi		-	-	39
Kurulan navigasyon sistemi		-	-	39
Ortalama yangına müdahale süresi (dk)		5,5	5,5	4
Yangına müdahale süresinde azalma (dk)		-	-	1,5
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Araç takip ve navigasyon sistemi (2.2.1. içinde)		-	-	-
GENEL TOPLAM		-	-	-
STRATEJİK HEDEF 14.3		2010 yılı sonuna kadar, yangına müdahalede etkinliği sağlamak amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak, personele izlettirmek ve ayrıca yangın simülatörü eğitimi vererek eksiklikleri gidermek.		
Performans Hedefi 14.3.1.		2010 yılında eğitim sahasını tamamlamak.		
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yıllık görüntülü kayıt altına alınan yangın sayısı		-	30	150
Eğitim amaçlı kullanılan yangın görüntüsü sayısı		-	25	130
Yangına müdahale anında ortaya çıkan hatalı davranış sayısı		2	2	1,5
Yangın söndürme süresi (dk)	Araç yangınları	-	7	6,30
	Baca yangınları	-	15	14
	Bina yangınları	-	30	28

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	İşletme, fabrika yangınları	-	90	85
	Orman, samanlık, ahır yangınları	-	480	460
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Görüntü kayıt cihazı kullanımı		3.000	-	3.000
GENEL TOPLAM		3.000	-	3.000
STRATEJİK HEDEF 14.4	2010 yılı sonuna kadar, itfaiye teşkilatının görev alanına giren bölgede yangın risk haritasını çıkarmak.			
Performans Hedefi 14.4.1.	2010 yılında risk haritasını tamamlamak			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Haritada yer alan risk bölge sayısı		-	-	4
Haritanın tamamlanma oranı		-	-	%100
STRATEJİK HEDEF 14.5	2011 yılı sonuna kadar, afet mahalle gönüllülerini seçmek ve eğitmek.			
Performans Hedefi 14.5.1.	2010 yılında afet gönüllülerini seçmek ve eğitmek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Afet gönüllüleri toplam sayısı		120	205	250
Eğitime alınan yıllık kişi sayısı		120	220	250
Ortalama eğitim süresi (iş günü)		1	1	1
Yapılan toplam afet odası sayısı		-	4	9
Düzenlenen eğitim sayısı		12	12	12
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Afet odası yapımı		15.000	-	15.000
Eğitim amaçlı yapılan sarf malzemesi		10.000	-	10.000
GENEL TOPLAM		25.000	-	25.000
STRATEJİK HEDEF 14.6	2012 yılı sonuna kadar, su altı arama kurtarma			

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	çalışmaları amacıyla uzman dalgıç ekibi oluşturmak.			
Performans Hedefi 14.6.1.	2010 yılında dalgıç eğitimlerini tamamlamak.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Dalgıç sayısı	-	4	5	
Yıllık arama kurtarma görevi sayısı	-	-	10	
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Dalgıç eğitimi	2.500	-	2.500	
GENEL TOPLAM	2.500	-	2.500	
STRATEJİK HEDEF 14.7	2014 yılı sonuna kadar, yangınlarla ilgili olay yeri inceleme birimi oluşturmak.			
Performans Hedefi 14.7.1.	2010 yılında olay yeri inceleme eğitimi almak.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Eğitim alan personel sayısı	-	-	5	
Eğitim süresi (iş günü)	-	-	5	
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Eğitim hizmeti	3.000	-	3.000	
GENEL TOPLAM	3.000	-	3.000	
STRATEJİK HEDEF 14.9	Yangın ve doğal afetlerle ilgili olarak toplumsal eğitim ve etkinlik faaliyetlerini sürdürmek.			
Performans Hedefi 14.9.1.	2010 yılında en az 75 adet okulda yangın eğitimi vermek.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Yangın eğitimi alan okul sayısı	20	20	75	
Ortalama eğitim süresi	2	2	2	
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Okullara eğitim materyali dağıtımı	20.000	-	20.000
GENEL TOPLAM	20.000	-	20.000
STRATEJİK HEDEF 14.10	İnsanların, işyerlerinin ve diğer binaların yoğun olduğu alanlara ilişkin yangın senaryoları hazırlayarak uygulamak.		
Performans Hedefi 14.10.1.	2010 yılında kapalı otopark, öğrenci yurdu, kapalı çarşı, hastane, çark caddesi gibi alanlar için 12 adet senaryo üretmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yapılan senaryo sayısı	-	3	12

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 15	Kültür, sanat, spor ve yaygın eğitim alanlarında etkin hizmetler yürüterek toplumsal gelişmeye katkı yapmak.		
STRATEJİK HEDEF 15.3	2014 yılı sonuna kadar, Sakarya tarihi, kültürü ve diğer özelliklerine ilişkin en az 10 adet yayın yapmak.		
Performans Hedefi 15.3.1.	2010 yılında 3 adet yayın yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Yıl içinde yayınlanan kitap sayısı	17	1	3
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Kitap basımı ve dağıtımı	90.000	-	90.000
GENEL TOPLAM	90.000	-	90.000
STRATEJİK HEDEF 15.6	2014 yılı sonuna kadar, en az 3 adet spor tesisinin yapımını sağlamak.		
Performans Hedefi 15.6.1.	2010 yılında 1 adet spor tesisi yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Mevcut spor tesisi sayısı	-	3	4

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Yıl içinde yapılan spor tesisi sayısı	-	2	1
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Spor tesisi yapımı	45.000	-	45.000
GENEL TOPLAM	45.000	-	45.000
STRATEJİK HEDEF 15.7	Yaygın eğitim kurslarında eğitim konusu ve kursiyer sayısını arttırarak sonuç odaklı bir şekilde faaliyetleri sürdürmek.		
Performans Hedefi 15.7.1.	2010 yılında, branş ve kursiyer sayısını arttırmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Kurslardaki branş sayısı	32	35	45
Kursiyer sayısı	3.000	3.500	4.000
SAMEK eğitim merkezi sayısı	12	11	13
SAMEK derslik sayısı	34	31	31
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
SAMEK kursları düzenlenmesi	185.000	-	185.000
GENEL TOPLAM	185.000	-	185.000
STRATEJİK HEDEF 15.8	Gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor okullarındaki branş sayısını ve katılımı arttırarak sürdürmek.		
Performans Hedefi 15.8.1.	2010 yılında, en az 4 branş daha eklemek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Mevcut branş sayısı	1	1	5
Yıl içinde açılan branş sayısı	-	-	4
Katılımcı sayısı	600	800	1500
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Spor eğitim hizmeti	40.000	-	40.000
GENEL TOPLAM	40.000	-	40.000
Performans Hedefi 15.8.2.	2010 yılında, en az 15 parkura doğa yürüyüşü düzenlemek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Mevcut parkur sayısı	-	7	15
Yıl içinde eklenen parkur sayısı	-	7	8
Ortalama bir parkura katılımcı sayısı	-	80	50
Doğa yürüyüşlerine toplam katılımcı sayısı	-	560	750
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Doğa yürüyüşü düzenlenmesi	3.000	-	3.000
GENEL TOPLAM	3.000	-	3.000
Performans Hedefi 15.8.3.	2010 yılında, büyükşehir metropol alanında masa tenisi ve voleybol turnuvası düzenlemek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Mevcut turnuva branş sayısı	1	1	3
Yıl içinde açılan branş sayısı	-	-	2
Turnuvalara katılan birim/kurum sayısı	14	14	25
Masa tenisi turnuvasına katılan birey sayısı	-	-	150
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Turnuva düzenlenmesi	5.000	-	5.000
GENEL TOPLAM	5.000	-	5.000
STRATEJİK HEDEF 15.9	Kentın kùltür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için yarışma, sergi, gösteri ve halk konserleri düzenlemek veya desteklemek.		
Performans Hedefi 15.9.1.	2010 yılında en az 3 adet yarışma düzenlemek veya desteklemek.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Düzenlenen/desteklenen yarışma sayısı		2	3	3
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Yarışma düzenlenmesi		30.000	-	30.000
GENEL TOPLAM		30.000	-	30.000
Performans Hedefi 15.9.2.	2010 yılında en az 20 adet sergi düzenlemek veya desteklemek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Düzenlenen/desteklenen sergi sayısı		25	20	20
Belediye sergi salonu sayısı		1	1	1
Her bir sergi için ortalama gün		8	15	15
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Sergi düzenlenmesi		10.000	-	10.000
GENEL TOPLAM		10.000	-	10.000
Performans Hedefi 15.9.3.	2010 yılında 80 adet bando ve mehter gösterisi düzenlemek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Düzenlenen bando ve mehter gösterisi sayısı		97	80	80
Diğer gösteri ve konser sayısı		8	12	10
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Gösteri ve konser düzenlenmesi		250.000	-	250.000
GENEL TOPLAM		250.000	-	250.000
Performans Hedefi 15.9.4.	2010 yılında 15 adet tiyatro sahnelemek veya desteklemek.			

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Sahnelenen veya desteklenen tiyatro sayısı		8	11	15
STRATEJİK HEDEF 15.10	Yılda en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.			
Performans Hedefi 15.10.1.	2010 yılında en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yıl içinde düzenlenen veya desteklenen organizasyon sayısı		20	20	20
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bilimsel aktivite düzenlenmesi		200.000	-	200.000
GENEL TOPLAM		200.000	-	200.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi			
STRATEJİK AMAÇ 16	Belediye gelirlerinin tahsilinde teknolojiyi kullanarak gelirleri artırmak ve bütçe uygulamalarında mali disiplini sağlamak.			
STRATEJİK HEDEF 16.3	2014 yılı sonuna kadar, mükellef tanıma sistemini yenilemek.			
Performans Hedefi 16.3.1.	2010 yılında, mükellef yoklaması ve tasnifini tamamlamak.			
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010	
Mevcut mükellef sayısı	-	10.000	12.000	
Mevcut sicil numarası sayısı	-	-	12.200	
Yıl içinde yeni kayıt mükellef sayısı	-	-	2.000	
Tasnif sonrası sicil numarası sayısı	-	-	12.000	

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
------------------	-------------------------------

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

STRATEJİK AMAÇ 17	Stratejik Yönetim Sistemini belediyemizde yerleşik bir kültür ve işleyiş tarzı olarak hakim kılmak.		
STRATEJİK HEDEF 17.1	30.06.2011 tarihine kadar İç Kontrol Sistemini kurmak ve sürdürmek		
Performans Hedefi 17.1.1.	2010 yılında, iç kontrol sisteminin kurulumunu %70 oranında tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
İç kontrol sisteminin kurulum oranı	-	%10	%70
Gerçekleşen eylem sayısı	-	15	75
Çıktı sayısı	-	17	55
Verilen eğitim saati	-	3	12
Eğitime katılan kişi sayısı	-	50	50
İç kontrol sistemi değerlendirme toplantı sayısı	-	2	4
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İç kontrol izleme ve değerlendirme yazılımı	30.000	-	30.000
GENEL TOPLAM	30.000	-	30.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 18	Başkanlık makamının program ve görüşmelerini hatasız bir şekilde sürdürerek birimler ve diğer kurumlar arasında koordinasyonu sağlamak.		
STRATEJİK HEDEF 18.1	Başkanlık makamından randevu taleplerine ortalama 3 iş günü olan cevap verme süresini 2014 yılına kadar 1 iş gününe indirmek.		
Performans Hedefi 18.1.1.	2010 yılında randevu taleplerine 2 iş günü içinde cevap vermek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Cevap verme süresi (iş günü)	3	3	2
Yıllık ortalama randevu talebi	2.700	2.700	2.700
Performans Hedefi 18.1.2.	2010 yılında özel kalem birimi çalışanlarına hizmet içi eğitim vermek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Hizmet içi eğitime katılacak personel sayısı	-	-	6
Hizmet içi eğitim konu sayısı	-	-	2
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Hizmet içi eğitim düzenlenmesi	10.000	-	10.000
GENEL TOPLAM	10.000	-	10.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 19	Sağlık hizmetlerinde kalite ve standartları sürdürülebilir bir şekilde yükseltmek.		
STRATEJİK HEDEF 19.2	2012 yılı sonuna kadar, evde sağlık hizmeti vermeye başlamak.		
Performans Hedefi 19.2.1.	2010 yılında pilot uygulamalar yapmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Evde sağlık hizmeti sunulan hasta sayısı	-	-	300
Her bir hasta için ortalama ziyaret sayısı	-	-	2
Yıllık ortalama toplam ziyaret sayısı	-	-	600
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Tıp merkezi için sarf malzemesi alımı	300.000	-	300.000
GENEL TOPLAM	300.000	-	300.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 20	Engellilerin önündeki engelleri kaldırmak.		
STRATEJİK HEDEF 20.1	2014 yılı sonuna kadar, engellilerin serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri engelli merkezi kurmak ve meslek edindirme kursları açmak.		
Performans Hedefi 20.1.1.	2010 yılında meslek edindirme kursları açmak.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Kurslardaki branş sayısı		3	-	2
Kurslara katılımcı sayısı		22	-	25
STRATEJİK HEDEF 20.4	Engellilerin sosyalleşmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler düzenlemek.			
Performans Hedefi 20.4.1.	2010 yılında gezi, piknik ve kutlamalar yapmak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Düzenlenen gezi ve piknik sayısı		-	3	4
Gezi ve pikniğe katılımcı sayısı		-	100	150
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Gezi ve piknik düzenlenmesi		1.500	1.500	3.000
GENEL TOPLAM		1.500	1.500	3.000
Performans Hedefi 20.4.2.	Engelli taşıma hizmetini sürdürmek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Taşınan kişi sayısı		-	130	200
Taşıma hizmeti sayısı		-	1150	1200
Taşıma hizmetinde kullanılan araç sayısı		-	2	2
Kişi başına taşıma hizmeti sayısı		-	8,8	6
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Engelli taşıma hizmeti		60.000	-	60.000
GENEL TOPLAM		60.000	-	60.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
STRATEJİK AMAÇ 21	Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan dezavantajlı bireylere yaşam kalitelerini yükseltecek ve insan onuruna yaraşır hizmetler

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	sunmak.		
STRATEJİK HEDEF 21.1	2014 yılı sonuna kadar, sosyal hizmetlerin ve yardımların adil, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla risk haritası çıkarmak.		
Performans Hedefi 21.1.1.	2010 yılında sosyal yardım veri tabanını tamamlamak ve sosyal yardımları sürdürmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Sosyal yardıma muhtaç sayısı	1.643	1.550	1.500
Her bir muhtaç için yıllık ortalama yardım sayısı	8	8	8
Muhtaçlara yıllık verilen sıcak yemek öğün sayısı	384.000	379.000	200.000
Düzenli olmayan sosyal yardım sayısı	450	500	600
Muhtaçların yoğun olarak bulunduğu bölge sayısı	5	5	5
Veri tabanının yıllık güncelleme sayısı	-	2	2
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Sosyal yardım temini ve dağıtımı	1.200.000	-	1.200.000
Sıcak yemek dağıtımı	1.000.000	-	1.000.000
GENEL TOPLAM	2.200.000	-	2.200.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 22	İnsan ve hayvan sağlığını korumak amacıyla zoonoz hastalıklarıyla mücadele etmek ve sokak hayvanlarına yönelik çalışmaları sürdürmek.		
STRATEJİK HEDEF 22.1	2010 yılı sonuna kadar, geçici hayvan bakım evini tamamlayarak hizmete almak.		
Performans Hedefi 22.1.1.	2010 yılında geçici hayvan bakım evini tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Geçici hayvan bakım evinin büyüklüğü (m ²)	-	-	6.000
Yıllık kısırlaştırma ve aşılama sayısı	-	-	1.100
Yıllık ortalama sahiplendirme sayısı	-	-	80
Yıllık ortalama yaralı hayvan tedavi sayısı	-	-	150
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Geçici hayvan bakım evi işletilmesi	180.000	-	180.000
GENEL TOPLAM	180.000	-	180.000

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 23	Mezarlık dokusunu koruma, geliştirme ve hizmetleri sürekli iyileştirme anlayışı ile hareket etmek.		
STRATEJİK HEDEF 23.2	2014 yılı sonuna kadar, mezarlık bilgi sistemini kurmak.		
Performans Hedefi 23.2.1.	2010 yılında, Emir Sultan Mezarlığı'nın bilgi sistemini kurmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Emir Sultan Mezarlığı'nın bilgi sisteminin kurulum oranı	-	-	%100
STRATEJİK HEDEF 23.4	Mezarlık alanlarındaki peyzaj çalışmalarını geliştirerek sürdürmek.		
Performans Hedefi 23.4.1.	2010 yılında, mezarlıkların bakım onarım ve peyzaj çalışmalarını sürdürmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Mezarlık alanlarının büyüklüğü (köy mezarlıkları hariç) (dönüm)	383	383	383
Köy mezarlıklarının yıllık ortalama temizlik sıklığı	2	2	2
Mahalle mezarlıklarının yıllık ortalama	3	3	3

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

temizlik sıklığı			
Mezarlıklardaki yıllık ortalama budama sıklığı	1	1	1
Mezarlıklardaki yıllık ortalama peyzaj çalışması	2	2	2

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 26	Sakarya'da toplu taşımayı özendirici ve kent içi trafiği rahatlatıcı politikalar geliştirmek.		
STRATEJİK HEDEF 26.1	2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.		
Performans Hedefi 26.1.1.	2010 yılında, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Araçlara takılacak yıllık validatör sayısı	-	60	340
Akıllı kart satış bayii sayısı	-	40	20
Yıllık akıllı kart sahibi sayısı	-	20.000	80.000
Kişiselleştirilmiş akıllı kart sahibi sayısı	-	5.000	20.000
Kişiselleştirilmiş akıllı kart satışından elde edilen gelir miktarı (TL)	-	25.000	100.000
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Elektronik bilet sistemi işletimi	1.250.000		1.250.000
GENEL TOPLAM	1.250.000		1.250.000
STRATEJİK HEDEF 26.2	2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine ve akıllı durak uygulamasına geçmek.		
Performans Hedefi 26.2.1.	2010 yılında, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Araçlara takılan taşıt takip ünitesi	-	60	340

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Otobüs zaman çizelgesinden sapma oranı	-	-	%10
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Elektronik bilet sistemi işletim gideri içinde	-	-	-
GENEL TOPLAM	-	-	-
Performans Hedefi 26.2.2.	2010 yılında, akıllı durak uygulamasına başlamak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Akıllı durak sayısı	-	-	4
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Elektronik bilet sistemi işletim gideri içinde	-	-	-
GENEL TOPLAM			
STRATEJİK HEDEF 26.5	2012 yılı sonuna kadar, kent merkezindeki otopark talebini belirlemek ve uygun otopark alanları için çalışmalar yapmak.		
Performans Hedefi 26.5.1.	2010 yılında ana caddelerde parkomat sistemine geçmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Kurulacak parkomat sayısı	-	-	70
Parkomat konulan otopark kapasitesi	-	-	1.600
Parkomatlardan elde edilen gelir	-	-	1.000.000
FAALİYETLER	2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Parkomat kurulum ve otopark işletim gideri (yap işlet devret)	-	-	-
GENEL TOPLAM	-	-	-
STRATEJİK HEDEF 26.6	2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için entegre terminal ve transfer merkezleri oluşturmak.		
Performans Hedefi 26.6.1.	2010 yılında, 3 adet depolama alanı oluşturmak.		

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Oluşturulan depolama alanı sayısı		-	-	3
Depolama alanı büyüklüğü (m ²)		-	-	15.000
Depolama alanını kullanacak hat sayısı		-	-	20
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Kamulaştırma (Mali Hizmetler Dairesi)		2.000.000	-	2.000.000
Üst yapı yatırımı		500.000	-	500.000
GENEL TOPLAM		2.500.000	-	2.500.000
STRATEJİK HEDEF 26.7	2014 yılı sonuna kadar, kentin çevresinde "park et-bin" sistemine uygun otoparklar oluşturmak.			
Performans Hedefi 26.7.1.	2010 yılında 1 adet bisiklet parkı yapmak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yapılan bisiklet parkı sayısı		-	-	1
Bisiklet parkının kapasitesi		-	-	150
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Park yeri düzenlenmesi		25.000	-	25.000
GENEL TOPLAM		25.000	-	25.000
STRATEJİK HEDEF 26.8	2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde engelli, yaşlı ve diğer dezavantajlı bireylerin de yararlanabileceği şekilde araç filosunu yenilemek.			
Performans Hedefi 26.8.1.	2010 yılında otobüs duraklarının tamamını engellilerin araçlara binmesini kolaylaştıracak hale getirmek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Alçak tabanlı araç sayısı		-	20	10
Engellilerin kullanımına uygun hale getirilen durak sayısı		-	200	300

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Araç alımı (10 adet)		1.500.000	-	1.500.000
Durak düzenleme gideri		20.000	-	20.000
Yeni yapılacak kapalı durak gideri		250.000	-	250.000
Toplu taşıma aracı yıkama ünitesi gideri		100.000	-	100.000
Araç sürücüsü melbusat gideri		24.000	-	24.000
GENEL TOPLAM		1.894.000	-	1.894.000
STRATEJİK HEDEF 26.10	2014 yılı sonuna kadar, en az iki adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.			
Performans Hedefi 26.10.1.	2010 yılında 1 adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Oluşturulan eğitim parkı sayısı		-	-	1
Eğitim parkı büyüklüğü (m ²)		-	-	5.000
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eğitim parkı oluşturulması		60.000	90.000	150.000
GENEL TOPLAM		60.000	90.000	150.000
STRATEJİK HEDEF 26.11	Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir ulaşım alt yapısı geliştirmek ve uygulamak			
Performans Hedefi 26.11.1.	2010 yılında bisiklet yolu yapımı çalışmalarına başlamak			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Yapılan bisiklet yolu uzunluğu (km)		-	-	10
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Bisiklet yolu yapımı		50.000	-	50.000

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

GENEL TOPLAM		50.000	-	50.000
Performans Hedefi 26.11.2.	2010 yılında akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamasına başlamak.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Akıllı kavşak uygulaması sayısı		-	-	5
Yeşil dalga uygulanacak güzergâh sayısı		-	-	2
Kavşaklarda bekleme süresinde azalma oranı		-	-	%20
Emisyon ve gürültüde beklenen azalma oranı		-	-	%10
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulaması		140.000	-	140.000
GENEL TOPLAM		140.000	-	140.000
STRATEJİK HEDEF 26.13	Kamu veya özel toplu taşıma hizmetleri çalışanlarına her yıl düzenli olarak meslek kuruluşlarıyla işbirliği dahilinde eğitim vermek.			
Performans Hedefi 26.13.1.	2010 yılında kamu ve özel toplu taşıma araç sürücülerine eğitim vermek.			
Performans Göstergeleri		2008	2009	2010
Eğitim verilecek sürücü sayısı		-	160	1.000
Eğitim konusu		-	4	4
Ulaşım hizmetlerinden halkın memnuniyet düzeyi		-	%50	%70
FAALİYETLER		2010 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Sürücü eğitimi		16.000	-	16.000
Memnuniyet anketi yapılması		12.000	-	12.000
GENEL TOPLAM		28.000	-	28.000

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi		
STRATEJİK AMAÇ 27	Sakaryalıların esenlik, refah ve mutluluğunu artırarak gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak.		
STRATEJİK HEDEF 27.1	2011 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanında çalışan GSM'leri tarayarak veri tabanı oluşturmak.		
Performans Hedefi 27.1.1.	2010 yılında GSM'leri tarayarak verilerini güncellemek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
GSM tarama işleminin tamamlanma oranı	-	-	%100
Toplam GSM sayısı (tahmini)	-	-	250
STRATEJİK HEDEF 27.2	2014 yılı sonuna kadar, "Kentime Sahip Çıkıyorum" projesini uygulayarak sonuçlarını almak.		
Performans Hedefi 27.2.1.	2010 yılında tabela kirliliği ile mücadele etmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Tabelaların yönetmelik hükümlerine uygun hale getirilmesinin oranı	-	-	%100
Performans Hedefi 27.2.2.	2010 yılında binalarda cephe estetiği sağlayıcı ve ruhsata aykırı yapılaşmaları düzenleyici çalışmaları sürdürmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Cephe estetiği bozuk olan binaların taranma oranı	-	-	%100
Büyükşehir belediye sınırlarında ruhsata aykırı yapılmış işyeri çıkmalarının taranma oranı	-	-	%100
STRATEJİK HEDEF 27.4	2014 yılı sonuna kadar, gerekli bilgi ve belgeleri tamamlanmış GSM ruhsatlandırma işlemlerini 10 iş gününden 6 iş gününe indirmek.		
Performans Hedefi 27.4.1.	2010 yılında GSM ruhsatlandırma işlemlerini 6 iş gününe indirmek.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

GSM ruhsatları için gerekli iş günü	10	10	6
Yıllık ortalama GSM ruhsatlandırma işlemi	47	28	30
STRATEJİK HEDEF 27.5	2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanındaki yerlerde seyyar satıcıları ve dilencileri %80 oranında azaltmak.		
Performans Hedefi 27.5.1.	2010 yılı sonuna kadar, seyyar satıcıları % 80 oranında azaltmak.		
Performans Göstergeleri	2008	2009	2010
Seyyar satıcı sayısı (tahminen)	70	74	14
Seyyar satıcıların azalma oranı	-	-	%80

Performans hedeflerine ilişkin göstergelerin belirlenmesinde öncelik, çıktı ve sonuç odaklı göstergelerdir. Ancak bazı faaliyetlerin uygulamasına 2010 yılında başlanacağından sonuçları ancak bir kaç yıl sonra görülebilecektir. Bazı performans hedefleri için ise yeterince veri toplamak mümkün olmadığından çıktı ve sonuç odaklı gösterge konulamamıştır. Dolayısıyla az da olsa girdi odaklı performans göstergesi kullanılmıştır.

Tablo 4: Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
Performans Hedefi 2.2.1.	2010 yılında, araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.
Faaliyet Adı	Araç takip ve navigasyon sistemi kurulumu
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Belediye hizmet araçları ile itfaiye ve toplu taşıma araçlarına araç takip sistemi kurulmasının temel hedefi, araçların izlenmesi ve hizmet verimliliğinin artmasıdır. Fen işleri biriminde, toplu taşıma biriminde ve itfaiye biriminde çalışan araçların tümüne araç takip sistemi kurulmaktadır. Bunun yanında itfaiye araçlarına da ayrıca navigasyon sistemi eklenmektedir. Bu performans hedefi, 2010-2014 yıllarını kapsayan stratejik önceliklerle uyumludur. Çünkü konforlu ve rahat ulaşım sistemi kurmanın bir aracı da araç takip sistemidir. Bilgi İşlem Dairesi'nin koordinasyonunda yürütülecek bu faaliyet için piyasa araştırması yoluyla maliyet belirlenmiştir.	
Performans Hedefi 3.5.1.	2010 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek.
Faaliyet Adı	Eğitim sarf malzemesi kullanımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Çevrenin korunmasında uzun dönemli ve kalıcı faaliyetlerin temelinde eğitim yatmaktadır. Çevre konusunda küçük yaşlarda başlayan eğitim, gençlik ve olgunluk dönemlerinde sonuçlarını verecektir. Bu gerçekten hareketle çevre bilincini artırmak amacıyla okullarda yürütülen eğitim çalışmaları sürdürülmektedir. 2010 yılında 40 okulda eğitim verilirken ve buna paralel çevre korunmasına yönelik materyal dağıtılırken aynı zamanda afiş ve billboard yoluyla da toplumsal bilincin gelişmesine katkıda bulunmak hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 4.2.1.	2010 yılında, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlamak.
Faaliyet Adı	Katı atık karakterizasyon çalışması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Katı atıkların toplanarak depolanması işlemi, artık önemini yitirmiş ve sürdürülebilir çevreye katkısı azalmıştır. Katı atıkların geri dönüşümünün yapılması günümüzün en temel faaliyet alanlarından biri haline gelmiştir. Buradan hareketle toplanan katı atıkların niteliklerinin belirlenmesi ve katı atık yönetim planının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu hedefin sürdürülebilir çevreye önemli katkı sağlayacağı kuşkusuzdur.	
Performans Hedefi 4.1.2.	2010 yılında, atık yönetim planını hazırlamak.
Faaliyet Adı	Atık yönetimi planı hazırlanması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Katı atık karakterizasyon çalışmasının sonrasında, katı atık yönetimi planı hazırlanmaktadır. Katı atıkların yönetiminin sistematik ve planlı bir şekilde yaparak, doğal değerlerin korunmasına, sürdürülebilir çevre çalışmalarına, atıklardan enerji üretimine ve katı atık depolama alanlarının hızlı bir şekilde dolmasına engel olunabilecektir. Bu amaçla 2010 yılında hazırlanması hedeflenen katı atık yönetim planının maliyeti piyasa araştırması yoluyla tahmin edilmiştir.	
Performans Hedefi 4.4.1.	2010 yılında, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi fizibilite ve proje çalışmasına başlamak.
Faaliyet Adı	Proje hazırlaması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Katı atık yönetiminin bir ucunda da evsel atıkların değerlendirilmesi bulunmaktadır. Bilindiği gibi evsel atıkların bir bölümü gübre yapımına uygundur. Kompost tesisi kurularak atık toplama ve depolamanın maliyeti azaltıldığı gibi geri dönüşüm de sağlanmış olmaktadır. 2010 yılında kompost tesisi kurulmasına ilişkin fizibilite ve proje çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 5.1.1.	2010 yılında, 2.200 adet ağaç dikmek.
Faaliyet Adı	Ağaç ve çiçek dikimi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Belediyelerin temel görevlerinden biri de yeşil alanlardır. Yeşil alan miktarının artırılması, kentsel gelişmenin araçlarından biri olarak görülmektedir. Dolayısıyla dikilecek ağaç ve çiçekler kentin cazibesini ve yaşanabilirliğini artırmaktadır.	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Yıllık mal ve hizmet alımı yöntemiyle yeşil alanların bakımı ve ağaç dikimi yapılmaktadır.	
Performans Hedefi 5.3.1.	2010 yılında, 15 bin m ² otomatik sulama sistemi kurmak.
Faaliyet Adı	Sulama sistemi kurulumu
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sakarya bölgesi, yaz aylarında da yağışlıdır. Ancak son yıllarda gündemde bulunan küresel ısınma ve ortaya çıkardığı düzensiz iklim ve yağış grafiği Sakarya bölgesini de etkilemektedir. Kentin yeşil dokusunun korunması için yaz aylarında da sulama ihtiyacı hissedilmektedir. Sulama faaliyetinin her zaman insan gücüyle yapmak hem zaman hem de maliyet ihtiyacı getirmektedir. Bunun yerine otomatik sulama sistemine geçilmesi gerekmektedir. Geçtiğimiz yıllarda yapılan otomatik sulama sistemlerine 2010 yılında da yenisi eklenecektir. Faaliyetin maliyeti, geçmiş yıllar maliyetinden hareketle belirlenmiştir.	
Performans Hedefi 5.4.1.	2010 yılında 12 adet çocuk parkı yapmak.
Faaliyet Adı	Çocuk oyun ünitesi ve parkı yapımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Kent hayatının zorluklarının çocukların gelişimi üzerinde olumsuz etki yaptığı bilinmektedir. Çocukların akranları ile oynamaları, oyun alanlarında kendi kendilerine oyunlar geliştirmeleri, vakitlerini televizyon, bilgisayar gibi bağımlılık yapan araçlar yerine çocuk parklarında geçirmeleri onların sosyalleşme sürecine katkıda bulunmaktadır. Büyükşehir alanı bütününde yıllık ortalama 12 adet çocuk parkı ve oyun alanı yapılması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 7.1.1.	2010 yılında 3 km bölünmüş yol yapmak.
Faaliyet Adı	Yol yapımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Belediyenin öncelikli stratejilerinden biri de entegre ulaşım sistemleridir. Bu hedef, sadece toplu taşıma sistemiyle ilgili değildir. Aynı zamanda konforlu ve geniş yolların yapımıyla ilgilidir. İmar planlarında var olan ham yolların açımının yanında, bölünmüş yolların yapımına veya yolların bölünmüş yol şeklinde genişletilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Sürekli genişleyen kentin ulaşım ağlarının kurulması ve özellikle kent içi trafiğin başka alanlara kaydırılması kentsel gelişme	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

açısından da önem taşımaktadır. Faaliyetin maliyeti, geçmiş yıllarda yapılan yol yapımı harcamalarından hareketle tahmin edilmiştir.	
Performans Hedefi 7.1.2.	2010 yılında 75 km asfalt yol kaplaması yapmak.
Faaliyet Adı	Asfalt kaplama yapımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Büyükşehir belediyesi, kent içindeki 15 metre ve üstündeki yolları kendi görev alanına almıştır. Stabilize yolların zamanla asfalt kaplama yapılması gerekmektedir. Aynı zamanda mevcut asfaltı bozulmuş yolların da aynı şekilde yeniden kaplanması ihtiyaç haline gelmektedir. Rutin olarak yürütülen bir faaliyettir.	
Performans Hedefi 7.2.1.	2010 yılında yol ile ilgili şikâyetlere 10 iş saati içinde müdahale etmek.
Faaliyet Adı	Bakım onarım ve karla mücadele hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Kent içinde konforlu yol hizmeti hedefine ulaşmak için yürütülmesi hedeflenen faaliyetlerden biri bakım onarım hizmetlerindeki süreklilik ile yolla ilgili şikâyetlere müdahale süresidir. Yolla ilgili şikâyetlerde birkaç yıl azalma beklenmemektedir. Ancak daha sonraki yıllarda azalma tahmin edilmektedir. Bunun yanında karla mücadeleye hazırlık düzeyi de şikâyet sayısının artmasına engel teşkil etmektedir. 2010 yılında gelen yol şikâyetlerinin ortalama 10 saat içinde giderilmesi (işin durumuna göre değişmekle birlikte) hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 8.1.1.	2010 yılında araç takip sistemini tamamlamak.
Faaliyet Adı	Araç takip sistemi kurulumu (2.2.1. içinde)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Fen işleri bünyesindeki araç bakım atölye biriminin hedeflerinden biri de araçların etkinliğini artırmak amacıyla araç takip sistemi kurmaktır. Araç takip sistemi Bilgi İşlem Dairesi'nin koordinasyonunda kurulacaktır.	
Performans Hedefi 8.2.1.	2010 yılında tamir bakım ve onarım maliyetlerini %20 oranında azaltmak.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Faaliyet Adı	Enerji, yakıt ve yedek parça kullanımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Fen işleri bünyesindeki araç bakım atölyesi, stratejik yönetim anlayışına ve kalite yönetim sistemine uygun olarak verimlilik esasıyla çalışmayı kendine temel öncelik olarak belirlemiştir. Verimlilik ilkesinin temelinde ise, araç bakım onarım maliyetlerinin azaltılması yatmaktadır. Birimin uzun dönemli hedefi ise bakım onarım hizmetlerinin piyasadan karşılanmasıdır. Birimin 8.2.1. nolu performans hedefi ile ilgili maliyetler geçmiş yıllar ve 2010 hedefleri göz önüne alınarak belirlenmiştir.	
Performans Hedefi 9.1.1.	2010 yılında, 2 adet süreli yayın çıkarmak.
Faaliyet Adı	Süreli yayın basım ve dağıtımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin görevlerinden biri de hemşehrilerini hem belediye çalışmalarından hem de Sakarya'daki veya Sakarya'ya ilişkin gelişmelerden haberdar etmektir. Bu hesap verebilirlik açısından olduğu kadar bilgilendirilmiş bir toplum için de gerekli görülmektedir. Dolayısıyla 2010 yılında iki adet süreli yayınlı bilgilendirme çalışmalarının sürdürülmesi hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 9.6.1.	2010 yılında 3 adet bilgi panosu koymak.
Faaliyet Adı	Bilgi panosu koyma
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar Belediyelerin görevlerinden birinin de halkı bilgilendirmek olduğu daha önce belirtilmişti. Bu bilgilendirme faaliyeti basın kuruluşları, basılı belgeler aracılığıyla olmanın yanında teknolojinin getirdiği yenilikler aracılığıyla da olabilmektedir. Bilgi panoları, sadece belediye faaliyetleriyle ilgili olarak kullanılmayacak, aynı zamanda kente ilişkin her türlü bilginin elde edilebilme imkânı sağlayacaktır. Faaliyetin maliyeti piyasa araştırması sonucu tahmin edilmiştir.	
Performans Hedefi 9.7.1.	2010 yılında 20 adet açık hava tanıtım sistemi kurmak.
Faaliyet Adı	Bilboard yapımı

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar Kentin muhtelif yerlerine konulmuş billboardlar reklâm amaçlı kullanıldığı gibi toplumsal bilinçlenmeye de katkı yapmaktadır. Kentin büyümesi ile birlikte yeni yerlere açık hava panoları koyma ihtiyacı ortaya çıkmıştır.	
Performans Hedefi 9.8.1.	2010 yılında toplumsal bilinçlenmeye katkı yapmak amacıyla en az 20 adet yayın yapmak.
Faaliyet Adı	Bilgilendirici yayın hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar Belediyeler sadece temel alt yapı hizmetlerini sunan kurumlar olarak görülmemektedir. Sosyal alanlardan ekonomik ve ticari alanlara kadar birçok sektörde görev yürütmektedirler. Özellikle toplumsal gelişmeye katkı yapmak amacıyla hemşehrilerinin bilgi düzeyinin veya bilinç düzeyinin artması hususunda rol almaları beklenmektedir. Trafik, sağlık, kültür gibi alanlar belediyenin broşür vb. yayınlar aracılığıyla toplumsal bilinçlenmeye katkıda bulundukları başlıca alanlardır.	
Performans Hedefi 10.3.3.	2010 yılında, 12 adet belediye hizmetlerinin tanıtımı gezisi düzenlemek.
Faaliyet Adı	Gezi-tanıtım faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar Halkla ilişkiler biriminin yürüttüğü hizmetlerden biri de belediye hizmetlerinin halka tanıtımıdır. Bu amaçla geziler düzenlenmektedir. 2009 yılına göre daha az gezi yapılması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 10.4.1.	2010 yılında çağrı merkezini kurmak.
Faaliyet Adı	Çağrı merkezi kurulumu
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Sakarya halkının belediyeye ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla tek bir çağrı merkezi oluşturulması hedeflenmektedir. Amaç, belediye hizmetlerine ve hizmet birimlerine halkın tek bir telefon numarası yoluyla ulaşmasını sağlamaktır. 2010 yılında çağrı merkezi kurulumunun gerçekleşmesi mümkün olabilecektir.	
Performans Hedefi 10.4.2.	2010 yılında, belediye duyurularını hücre bilgi sistemiyle hemşehrilere ulaştırmayı (yayıncell) sürdürmek.
Faaliyet Adı	Yayıncell hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Açıklamalar Sakarya halkının bilgilendirilmesinde kullanılan yöntemlerden biri de “yayıncell”dir. Bu hizmetin Sakaryalıları bir mali yükü bulunmamaktadır. 2010 yılında yayıncell aracılığıyla gönderilen mesaj sayısının %25 artırılması hedeflenmektedir. Hizmetin maliyeti, yayıncell sunucusu olan firma ile yapılan anlaşmayla belirlenmiştir.	
Performans Hedefi 12.5.2.	2010 yılında iş sağlığı ve güvenliği sistemi için ön eğitimleri tamamlamak.
Faaliyet Adı	Eğitim hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Çalışanların eğitim düzeyinin yükseltilmesi ve dolayısıyla personelin kapasitesinin artırılması belediyenin kurumsal görevleri arasındadır. Sakaryalıları kaliteli hizmetin nitelikli personel aracılığıyla sunulabileceği kabul edilmektedir. Personelin niteliğinin artırılması yanında güvenliğinin de sağlanması önem arz etmektedir. Büyükşehir belediyesi çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için sistemin kurulması ve 2010 yılında da ön eğitimlerin yapılması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 13.3.1.	2010 yılında meclis toplantılarının internet üzerinden canlı olarak yayınlanması amacıyla fizibilite çalışmalarını tamamlamak.
Faaliyet Adı	İnceleme ve gezi yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Belediyenin kurumsal faaliyetlerinin kamuoyu tarafından bilinmesi şeffaflık	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

ilkesinin bir gereğidir. Yeni yönetim anlayışının temelini oluşturan şeffaflık ilkesi, meclis toplantılarının da internet üzerinden yayınlanmasını gerekli kılmaktadır. Bu uygulama gittikçe yaygınlaşmaktadır. 2010 yılında uygulama yapılan bazı belediyelerin gezilmesi ve uygulama örneklerinin görülmesi hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 14.2.1.	2010 yılında, araç takip ve navigasyon sistemini kurmak.
Faaliyet Adı	Araç takip ve navigasyon sistemi (2.2.1. içinde)
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar İtfaiye hizmetleri belediyelerin tarihsel görevlerindendir. İtfaiye hizmetlerinin etkinliği, kentsel güvenlik ve kentsel gelişme ile doğrusal ilişkilidir. Araç takip ve navigasyon sisteminin itfaiye araçlarına kurulmasıyla yangına müdahalede hız artışı ve dolayısıyla zaman kısalması söz konusu olacaktır. Nitekim yangına müdahale süresinde ortalama 1.5 dakikalık bir kısalma hedeflenmektedir. Faaliyetin koordinasyonu Bilgi İşlem Dairesi'nce yürütülmektedir.	
Performans Hedefi 14.3.1.	2010 yılında afet gönüllülerini seçmek ve eğitmek.
Faaliyet Adı	Görüntü kayıt cihazı kullanımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Yangına müdahalede etkinliği sağlamak sadece yangına müdahale zamanıyla ilgili değildir. Müdahale edilen yangınların özelliklerine göre müdahale teknikleri kullanmak gerekmektedir. Personele müdahale tekniklerinin öğretilmesi amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak ve personele izlettirmek hedeflenmektedir. Kısacası bir yangın simülatörü kurulması ve böylece yangınlara müdahalede etkinlik sağlanması beklenmektedir. Bu çerçevede görüntü kayıt cihazı almak ve eğitim sahası oluşturmak 2010 yılı faaliyetini oluşturmaktadır.	
Performans Hedefi 14.5.1.	2010 yılında eğitim sahasını tamamlamak.
Faaliyet Adı	Afet odası ve eğitim amaçlı sarf malzemesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Sakarya'nın birinci derece deprem bölgesi olması nedeniyle kamu kurum ve kuruluşlarının yanında toplumsal bilgilendirme ve kendi kendine yetebilmeye de ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çerçevede afet anında topluma önderlik etmek ve kargaşa ortamında paniği engellemek ve gerektiğinde profesyonel arama kurtarma ekiplerine yardım etmek amacıyla mahalle afet gönüllülerinin oluşturulması temel hedefler arasındadır. Eğitim amaçlı afet odası yapılması ve sarf malzemesi kullanılması faaliyeti oluşturmaktadır.

Performans Hedefi 14.6.1.

2010 yılında dalgıç eğitimlerini tamamlamak.

Faaliyet Adı

Dalgıç eğitimi

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri

İtfaiye Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar

Yeni İtfaiye Yönetmeliği, suda arama ve kurtarma yapma görevini de belediyelere vermektedir. İtfaiye teşkilatlarının bu amaçla dalgıç istihdam etmesi ve bunların eğitimlerini tamamlaması gerekmektedir. İstihdam edilen dalgıçların eğitimi birkaç merkezde yapılmaktadır. Faaliyet, dalgıçların söz konusu merkezlerde eğitimlerini kapsamaktadır.

Performans Hedefi 14.7.1.

2010 yılında olay yeri inceleme eğitimi almak.

Faaliyet Adı

Eğitim hizmeti

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri

İtfaiye Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar

Yangın sonrasında yangının nedenlerini araştırmak ve gerçek nedenleri tespit etmek hem hukuksal açıdan hem de alınacak önlemler açısından önem taşımaktadır. Bu zamana kadar gelişigüzel nedenler üzerinde durulmaktaydı. Mahkemeler nezdinde ortaya çıkan hukuksal sorunların çözümünde söz konusu nedenler etkili olmuyordu. Buradan hareketle olay yeri inceleme ekibi kurulması hedefler arasına konulmuştur. 2010 performans hedefi olay yeri inceleme eğitimi alınmasına ilişkindir.

Performans Hedefi 14.10.1.

2010 yılında en az 75 adet okulda yangın eğitimi vermek.

Faaliyet Adı

Okullara dağıtılacak eğitim materyali

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri

İtfaiye Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar

Yangın risklerine karşı toplumun bilinçlendirilmesinin en iyi yolu okullardan

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

geçmektedir. Özellikle ilk ve orta öğretim düzeyindeki öğrencilere yangın risklerinin anlatılması ve itfaiye çağrı merkezinin kullanımı bilgilerinin verilmesi önem taşımaktadır. 2009 yılında 20 okula eğitim verilmişken 2010 yılında 75 okulda eğitim verilmesi hedeflenmektedir. Faaliyet ise okullarda eğitim materyali dağıtımından oluşmaktadır.

Performans Hedefi 15.3.1.

2010 yılında 3 adet yayın yapmak.

Faaliyet Adı

Kitap basımı ve dağıtımı

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar

Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin stratejik öncelikleri arasında toplumsal ve kültürel gelişimi sağlamak da bulunmaktadır. Kentin toplumsal ve kültürel gelişimine katkı amacıyla Sakarya üzerine kitap yazımını desteklemek ve Sakarya ile ilgili kitap yayınlamak hedefler arasındadır. 18 olan kitap sayısına 2010 yılında 3 kitap daha eklenmek istenmektedir. Performans hedefinin maliyetini söz konusu kitapların telif ödemeleri ile basım yayın giderleri oluşturmaktadır.

Performans Hedefi 15.6.1.

2010 yılında 1 adet spor tesisi yapmak.

Faaliyet Adı

Spor tesisi yapımı

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar

Toplumsal gelişime katkı vermenin bir yolu da gençlik ve spora ilişkin faaliyetlerdir. Belediyeler amatör spor kulüplerinin desteklenmesi yanında spor tesisleri yaparak da sportif aktiviteleri artırıcı rol oynamaktadırlar. 2010 yılında 1 adet spor tesisi yapılması hedeflenmektedir.

Performans Hedefi 15.7.1.

2010 yılında, branş ve kursiyer sayısını artırmak.

Faaliyet Adı

SAMEK kursları düzenlenmesi

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar

Meslek edindirme kursları düzenlemek belediyelerin görevleri arasında sayılmaktadır. Ancak belirtmek gerekir ki düzenlenen kursların katılımcılarının bir bölümü meslek edinmek amacıyla değil hobi amaçlı katılmaktadırlar. Belediyeler gerek meslek amaçlı olsun gerekse hobi amaçlı olsun toplumsal talebi karşılama yönünde hareket etmektedir. SAMEK bünyesinde 35 olan branş

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

sayısının talebe paralel olarak 40'a; kursiyer sayısının ise 3.500'den 4.000'e çıkarılması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 15.8.1.	2010 yılında, spor okullarına en az 4 branş daha eklemek.
Faaliyet Adı	Spor eğitim hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Gençliğin korunması ve çocukların ruhsal ve fiziksel gelişmelerine katkı yapmak amacıyla her yıl yaz spor okulları düzenlenmektedir. Talebe bağlı olarak 2010 yılında spor okullarındaki branş sayısının ve katılan öğrenci sayısının artırılması hedeflenmektedir. Spor okullarında katılımcılara verilen eğitim materyali ile eğitimcilerin gideri faaliyetin maliyetini oluşturmaktadır.	
Performans Hedefi 15.8.2.	2010 yılında, en az 15 parkura doğa yürüyüşü düzenlemek.
Faaliyet Adı	Doğa yürüyüşü düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sportif aktivitelerin geniş toplumsal tabana yaygınlaştırılması ve Sakarya'nın doğal güzelliklerinin öncelikle Sakaryalıları tanıtılması amacıyla doğa yürüyüşleri düzenlenmektedir. Önceden tespit edilen parkurlar için duyuru yapılmakta ve halkın katılımı teşvik edilmektedir. Yürüyüş esnasında yapılan ikramlar faaliyetin temel maliyetini oluşturmaktadır.	
Performans Hedefi 15.8.3.	2010 yılında, büyükşehir metropol alanında masa tenisi ve voleybol turnuvası düzenlemek.
Faaliyet Adı	Turnuva düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sporu desteklemek ve teşvik etmek amacıyla turnuvalar düzenlenmektedir. Bugüne kadar sadece futbol alanında yapılan turnuvalara masa tenisi ve voleybol da eklenmesi 2010 yılı hedefleri arasındadır.	
Performans Hedefi 15.9.1.	2010 yılında en az 3 adet yarışma düzenlemek

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	veya desteklemek.
Faaliyet Adı	Yarışma düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Kentın kültür ve sanat eğilimini artırmak ve geliştirmek için öğrenciler arasında resim ve benzeri yarışmalar ile kentın yemek kültürünü öne çıkarmak amacıyla yemek yarışması gibi benzeri faaliyetler yapılmaktadır. 2010 yılında 3 dalda yarışma düzenleme veya düzenlenen yarışmalara destek olma hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 15.9.2.	2010 yılında en az 20 adet sergi düzenlemek veya desteklemek.
Faaliyet Adı	Sergi düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sanatı ve sanatçıyı desteklemek, kentın sanatsal aktiviteler açısından da hareketlilik kazanmasını sağlamak amacıyla sergiler düzenlenmekte veya düzenlenen sergilere destek olunmaktadır. 2010 yılında da bu tür faaliyetlerin sürdürülmesi hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 15.9.3.	2010 yılında 80 adet bando ve mehter gösterisi düzenlemek.
Faaliyet Adı	Gösteri ve konser düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Büyükşehir Belediyesi, bünyesinde bulunan bando ile ortalama haftada iki konser düzenlemektedir. Bando konserleri hemen hemen her ilçeyi kapsayacak şekilde organize edilmektedir. Bunların dışında 10 adet de gösteri ve konser düzenlenmesi 2010 yılı hedefleri arasındadır.	
Performans Hedefi 15.10.1.	2010 yılında en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.
Faaliyet Adı	Bilimsel aktivite düzenlenmesi

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Toplumsal gelişmeye katkı vermek açısından panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktiviteler de düzenlenmekte veya bunlara destek verilmektedir. Özellikle Sakarya Üniversitesi tarafından düzenlenen birçok bilimsel sempozyuma destek verilmektedir. 2010 yılında da bu tür aktivitelere destek verilmesini sürdürülmesi hedefler arasındadır.	
Performans Hedefi 17.1.1.	2010 yılında, iç kontrol sisteminin kurulumunu %70 oranında tamamlamak.
Faaliyet Adı	İç kontrol izleme ve değerlendirme yazılımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Yeni mali yönetim anlayışı ve sisteminin bir boyutunu iç kontrol sistemi oluşturmaktadır. İç kontrol sisteminin 2010 yılında büyük oranda tamamlanması hedeflenmektedir. Ancak iç kontrol sisteminin önemli bir parçası ise izleme ve değerlendirmedir. İzleme ve değerlendirme sisteminin etkinlik içinde çalışması amacıyla bilgisayar yazılımı alınması gerekmektedir.	
Performans Hedefi 18.1.2.	2010 yılında özel kalem birimi çalışanlarına hizmet içi eğitim vermek.
Faaliyet Adı	Hizmet içi eğitim düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Özel Kalem Müdürlüğü
Açıklamalar Özel kalem birimi, başkanlık makamının her türlü iş ve işlemlerinin yürütüldüğü birimdir. Diğer belediye personeli için olduğu gibi özel kalem birimi personelinin de etkinlik ve verimlilik içinde çalışması amacıyla hizmet içi eğitime tabî tutulması gerekmektedir. Diğer belediye personelinin farklı konularda eğitim verilmesi gerektiğinden faaliyetin maliyeti Özel Kalem birimi bütçesinden karşılanmaktadır.	
Performans Hedefi 19.2.1.	2010 yılında pilot uygulamalar yapmak.
Faaliyet Adı	Tıp merkezi için sarf malzemesi alımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Belediyeler tarafından yürütülen sağlık hizmetleri giderek çeşitlenmektedir. Yaşlı ve yatalak hastalara evde sağlık hizmeti sunulması da bunlardandır. Sakarya Büyükşehir Belediyesi, Sağlık Bakanlığı'ndan aile hekimliği uygulaması başlayıncaya kadar evde sağlık hizmeti sunmayı hedeflemektedir.	
Performans Hedefi 20.4.1.	2010 yılında gezi, piknik ve kutlamalar yapmak.
Faaliyet Adı	Gezi ve piknik düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Engellilerin toplumla bütünleşmiş bir yaşam biçimine sahip olması, Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin stratejik öncelikleri arasındadır. Engellilerin sosyalleşmesine katkı vermek amacıyla, gezi ve piknik gibi aktiviteler düzenlenmesinin sürdürülmesi hedeflenmektedir. 2010 yılında 4 adet gezi ve piknik düzenlenerek engellilerin önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik çaba harcanacaktır.	
Performans Hedefi 20.4.2.	Engelli taşıma hizmetini sürdürmek.
Faaliyet Adı	Engelli taşıma hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Bilindiği gibi Belediye Kanunu, belediyelere yaşlı, özürlü gibi dezavantajlı grupların hizmetlerden yararlanmaları için uygun koşullar sağlamalarını zorunlu kılmaktadır. Bu çerçevede engellilerin ulaşım hizmetlerinden yararlanmasına yönelik olarak taşıma hizmeti sunulmaktadır. 2010 yılında yaklaşık 200 engellinin taşınacağı tahmin edilmektedir.	
Performans Hedefi 21.1.1.	2010 yılında sosyal yardım veri tabanını tamamlamak ve sosyal yardımları sürdürmek.
Faaliyet Adı	Sosyal yardım ve sıcak yemek dağıtımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sosyal yardımlar belediyelerin temel görevleri arasındadır. Toplumsal adalet açısından önem taşıyan bu hizmet, belediyelerin yanında merkezi yönetim kuruluşlarınca da sunulmaktadır. Sosyal yardımların adalet ilkesi çerçevesinde etkinlik içinde sunulması için sürekli güncellenen veri tabanına ihtiyaç bulunmaktadır. 2010 yılında veri tabanının tamamlanması ve böylece sosyal yardım ve sıcak yemek dağıtımının etkinlik içinde sürdürülmesi	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 22.1.1.	2010 yılında geçici hayvan bakım evini tamamlamak.
Faaliyet Adı	Geçici hayvan bakım evi işletilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sokak hayvanlarının bakımı, tedavisi ve doğal ortamda yaşamlarını sürdürmelerinin sağlanması belediyelerin görevidir. Sokak hayvanlarının tedavisi, kısırlaştırılması ve geçici olarak bakımlarının yapılması amacıyla bakım evinin tamamlanması 2010 yılı hedefleri arasındadır.	
Performans Hedefi 26.1.1.	2010 yılında, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.
Faaliyet Adı	Elektronik bilet sistemi işletimi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Stratejik önceliklerin başında ulaşım hizmetleri gelmektedir. Ulaşımın bir parçası olan toplu taşıma hizmetlerinin etkinliği ve verimliliğini artırmak Ulaşım Dairesi'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu çerçevede belediye otobüsü işletmesinde para toplama yerine bütün büyük kentlerde olduğu gibi elektronik bilet sistemine geçilmesi hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 26.4.1.	2010 yılında ulaşım master planının ihale hazırlıklarını tamamlamak.
Faaliyet Adı	Fizibilite çalışması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Bir kentin ulaşım sorunun çözümü, bu konu ile ilgili hazırlanacak master plana bağlıdır. Mevcut durum ile gelecek arasında kentsel gelişmeye paralel bir ulaşım politikası vazgeçilmezdir. Uzun dönemli bir çalışma olan plan hazırlığının 2010 yılında fizibilite çalışmasının tamamlanarak ihale aşamasına getirilmesi hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 26.6.1.	2010 yılında, 3 adet depolama alanı oluşturmak.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Faaliyet Adı	Kamulaştırma ve üst yapı yatırımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Toplu taşıma hizmetlerinin etkinliği ve buna paralel olarak halk tarafından tercih edilebilirliği açısından, kent merkezlerinde durak yerlerinin (depolama alanları) olması gerekmektedir. Ulaşım Dairesi kent merkezinde toplu taşıma araçlarının trafiği aksatmadan kullanabileceği alanlar oluşturmayı hedeflemektedir.	
Performans Hedefi 26.7.1.	2010 yılında 1 adet bisiklet parkı yapmak
Faaliyet Adı	Park yeri düzenlenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Toplu taşıma araçlarının kullanımının teşvik edilmesi, enerji tasarrufu, daha az çevre kirliliği, rahatlamış kent içi trafik gibi olumlu sonuçlara neden olmaktadır. Toplu taşıma araçlarının kalkış yerlerine bisiklet parkı yapılması ve bisikletle gelen kişilerin daha sonra toplu taşıma sistemini kullanmasını sağlanması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 26.8.1.	2010 yılında otobüs duraklarının tamamını engellilerin araçlara binmesini kolaylaştıracak hale getirmek.
Faaliyet Adı	Araç alımı (10 adet), durakların düzenlenmesi vb.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Toplu taşıma araçlarından engellilerin de yararlanmasının sağlanması belediyelerin temel görevleri arasındadır. Buradan hareketle alçak tabanlı otobüsler olarak ve otobüslerin tabanı ile durakların zemin seviyesini eşitleyerek engellilerin rahatlıkla binmeleri hedeflenmektedir. Bu faaliyetin maliyeti, araç alımı, durak yapılması, mevcut durakların yeniden düzenlenmesi, araçların yıkama ve benzeri giderlerinden oluşmaktadır.	
Performans Hedefi 26.10.1.	2010 yılında 1 adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.
Faaliyet Adı	Eğitim parkı oluşturulması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklamalar Trafik eğitiminin küçük yaşlarda başlaması, çocukların trafik ortamındaki risklere karşı korunmasında önemli rol oynamaktadır. Bunun yanında ileri yaşlarında yaya veya sürücü olarak trafik kurallarına daha çok uygun davranmaları da beklenmektedir. Sakarya'da çocuk trafik eğitim parkı yoktur. İlk defa böyle bir eğitim parkı yapılacaktır. Parkın yapımının büyük bir kısmının bağış yoluyla ya da talep olursa yap işlet devret modeliyle gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 26.11.1.	2010 yılında bisiklet yolu yapımı çalışmalarına başlamak.
Faaliyet Adı	Bisiklet yolu yapımı
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Sakarya genel olarak düz araziden oluşmaktadır. Tepe ve yükseltiler çok yaygın değildir. Bisiklet kullanımı için uygun bir coğrafi yapı vardır. Buna rağmen bisiklet kullanımı oldukça düşük seviyededir. 2001 sonrası yapılan yeni yollara bisiklet kullanıcıları için şerit ayrılmıştı ancak zaman içinde söz konusu şeritler diğer araçlar tarafından işgal edildi ve bisiklet yolları kullanılmadan iptal edilmiş oldu. Kentte bisiklet kullanımını yeniden canlandırmak için bisiklet yollarının tekrar revize edilmesi ve yeni yolların yapımı hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 26.11.2.	2010 yılında akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamasına başlamak.
Faaliyet Adı	Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulaması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar Araçların kavşaklarda ve kırmızı ışıklarda bekleme süreleri, hem zaman kaybına hem enerji tüketimine hem de çevre kirliliğine neden olmaktadır. Kavşaklardaki ışıklandırmanın yoğunluğa göre otomatik değişmesi ve belli bir hızla giden aracın hiç kırmızı ışığa rastlamaması hedeflenmektedir.	
Performans Hedefi 26.13.1.	2010 yılında kamu ve özel toplu taşıma araç sürücülerine eğitim vermek.
Faaliyet Adı	Sürücü eğitimi ve memnuniyet anketi yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar	

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

Toplu taşıma araçlarının sürücülerinden genel olarak memnuniyet düzeyi düşüktür. Bütün gün direksiyon başında ve sıkışık trafik içinde araç kullanan sürücülerin stres olması kaçınılmazdır. Stresli bir ortamda çalışanlar doğal olarak bu olumsuz durumu karşısındaki müşterisine yansıtmaktadır. Toplu taşıma araç müşterisi ile sürücü arasındaki olumsuzlukları azaltmak, sürücü davranışlarını olumlu hale gelmesini sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmesi hedeflenmektedir. Eğitimlerde hem belediye personeli olan sürücüler eğitilecek hem de ilgili meslek odalarıyla işbirliği yapılarak halk otobüsü, dolmuş ve minibüs sürücüleri eğitilecektir. Ayrıca yılda en az bir defa toplu taşıma hizmetlerinden halkın memnuniyeti ölçülerek var olan olumsuzluklar giderilecektir.

Ekonomik Kod		2010
01	Personel Giderleri	23.667.355
02	SGK Devlet Primi Giderleri	3.113.461
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	46.161.850
04	Faiz Giderleri	17.000.000
05	Cari Transferler	7.592.325
06	Sermaye Giderleri	47.455.000
07	Sermaye Transferleri	1.660.006
08	Borç verme	3.650.003
09	Yedek Ödenek	16.700.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		167.000.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	-
	Diğer Yurt İçi	1.537.900
	Yurt Dışı	-
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.537.900
Toplam Kaynak İhtiyacı		168.537.900

Faaliyet maliyetleri tablosunda sadece idare performans programında yer alan ve bir maliyet öngörülen faaliyetler ile ilgili açıklamalar yapılmıştır. Faaliyetlerin yürütülmesinde büyük oranda bütçe ödeneği kullanılmaktadır. Bağış, fon gibi yurt içi kaynaklardan kullanılması hedeflenen çok bir miktar (1.537.900 TL) bütçe dışı kaynak söz konusudur.

D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı

Sakarya Büyükşehir Belediyesi'nin toplam kaynak ihtiyacı 2010 bütçesi miktarı olan 167.000.000 TL'dir. Bütçenin 34.292.500* TL'si (%20,5) performans programında yer alan faaliyetler için öngörülmüştür. Genel yönetim giderleri olan 49.745.449 TL eklenince, ortaya çıkan 84.037.949 TL'lik rakam toplam bütçenin %50,3'ünü oluşturmaktadır.

Aşağıdaki tabloda yer alan performans hedefi ve bunlara bağlı faaliyetler, harcama birimlerinin performans programında yer alan bütün faaliyetlerini kapsamaktadır. İdare performans programında yer alan faaliyetler daha azdır.

Tablo 5: İdare Performans Tablosu

İdare Adı	Sakarya Büyükşehir Belediyesi			
Performans Hedefi	FAALİYET	BÜTÇE İÇİ (TL)	BÜTÇE DIŞI (TL)	TOPLAM (TL)
1.1.1.	Kablosuz iletişim sistemi kurulum gideri	35.000	-	35.000
1.1.2.	Sayısal telefon sistemi kurulumu	80.000	-	80.000
2.1.1.	Donanım kurulumu	2.000	-	2.000
2.2.1.	Araç takip ve navigasyon sistemi kurulumu	110.000	-	110.000
2.4.1.	İnceleme ve gezi yapılması	3.000	-	3.000
2.5.1.	Program lisans alımı	20.000	-	20.000
3.2.1.	Makine kiralınması	250.000	-	250.000
3.5.1.	Eğitim sarf malzemesi kullanımı	7.000	-	7.000
4.1.1.	Katı atık karakterizasyon çalışması	25.000	-	25.000
4.1.2.	Atık yönetimi planı hazırlanması	100.000	-	100.000
4.3.1.	Proje hazırlanması	100.000	-	100.000
4.4.1.	Proje hazırlaması	90.000	-	90.000

* Bu rakam, harcama birimlerinin performans programından elde edilen miktardır. İdare performans programında yer alan faaliyet maliyetleri bu miktarın altındadır.

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

4.5.1.	Proje hazırlanması	10.000	-	10.000
5.1.1.	Ağaç ve çiçek dikimi	600.000	-	600.000
5.2.1.	Çalıştay yapılması	10.000	-	10.000
5.3.1.	Sulama sistemi kurulumu	10.000	-	10.000
5.4.1.	Çocuk oyun ünitesi ve parkı yapımı	130.000	-	130.000
6.1.1.	İşçilik hizmeti alımı Güvenlik hizmeti alımı	2.750.000	-	2.750.000
7.1.1.	Yol yapımı	1.745.000	-	1.745.000
7.1.2.	Asfalt kaplama yapımı	7.350.000	-	7.350.000
7.2.1.	Bakım onarım ve karla mücadele	1.400.000	-	1.400.000
7.3.1.	Asfalt üretimi için hammadde alımı Elektrik ve yakıt alımı vs.	6.746.000	-	6.746.000
7.5.1.	Proje keşif ve metraj hazırlanması İhale işlem ve sözleşme yapımı	280.000	-	280.000
8.2.1.	Yedek parça alımı ve montajı Enerji ve yakıt kullanımı	860.000	-	860.000
9.1.1.	Sürelili yayın basım ve dağıtımı	30.000	-	30.000
9.4.1.	Gezi ve inceleme yapılması Stand hazırlanması	22.000	-	22.000
9.6.1.	Bilgi panosu koyma	9.000	-	9.000
9.7.1.	Bilboard yapımı	50.000	-	50.000
9.8.1.	Bilgilendirici yayın hizmeti	15.000	-	15.000
9.9.1.	3D sayfası hazırlanması	15.000	-	15.000
10.3.3.	Gezi-tanıtım faaliyeti	5.000	-	5.000
10.4.1.	Çağrı merkezi kurulumu	200.000	-	200.000
10.4.2.	Yayıncell hizmeti	23.000	-	23.000
12.2.1.	Hizmet içi eğitim faaliyeti	50.000	-	50.000
12.3.1.	Ödül verilmesi	5.000	-	5.000
12.4.1.	Süreç yönetim sistemi programı alımı	30.000	-	30.000
12.5.1.	Eğitim faaliyeti	35.000	-	35.000
12.13.1	Personele yönelik aktivite yapılması	20.000	-	20.000
13.3.1.	İnceleme ve gezi yapılması	1.500	-	1.500

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

14.3.1.	Görüntü kayıt cihazı kullanımı	3.000	-	3.000
14.5.1.	Afet odası yapımı Eğitim amaçlı yapılan sarf malzemesi	25.000	-	25.000
14.6.1.	Dalgıç eğitimi	2.500	-	2.500
14.7.1.	Eğitim hizmeti	3.000	-	3.000
14.8.1.	Grup binası yapımı Araç alımı	150.000	1.000.000	1.150.000
14.9.1.	Okullara eğitim materyali dağıtımı	20.000	-	20.000
15.3.1.	Kitap basımı ve dağıtımı	90.000	-	90.000
15.6.1.	Spor tesisi yapımı	45.000	-	45.000
15.7.1.	SAMEK kursları düzenlenmesi	185.000	-	185.000
15.8.1.	Spor eğitim hizmeti	40.000	-	40.000
15.8.2.	Doğa yürüyüşü düzenlenmesi	3.000	-	3.000
15.8.3.	Turnuva düzenlenmesi	5.000	-	5.000
15.9.1.	Yarışma düzenlenmesi	30.000	-	30.000
15.9.2.	Sergi düzenlenmesi	10.000	-	10.000
15.9.3.	Gösteri ve konser düzenlenmesi	250.000	-	250.000
15.10.1	Bilimsel aktivite düzenlenmesi	200.000	-	200.000
16.2.1.	Yazılım hizmeti	10.000	-	10.000
17.1.1.	İç kontrol izleme ve değerlendirme yazılımı	30.000	-	30.000
17.2.3.	İzleme ve değerlendirme yazılımı Hemşehri memnuniyet anketi yapımı	50.000	-	50.000
18.1.2.	Hizmet içi eğitim düzenlenmesi	10.000	-	10.000
19.2.1.	Tıp merkezi için sarf malzemesi alımı	300.000	-	300.000
20.2.1.	Seminer ve eğitim materyali	10.000	-	10.000
20.4.1.	Gezi ve piknik düzenlenmesi	1.500	1.500	3.000
20.4.2.	Engelli taşıma hizmeti	60.000	-	60.000
21.1.1.	Sosyal yardım temini ve dağıtımı Sıcak yemek dağıtımı	2.200.000	-	2.200.000
22.1.1.	Geçici hayvan bakım evi işletilmesi	180.000	-	180.000
22.4.1.	Eğitim materyali dağıtımı Salgın hastalıklarla ilgili materyal	7.000	-	7.000

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
2010 Performans Programı

	dağıtımı			
23.1.1.	İhata duvarı yapımı	75.000	446.400	521.400
26.1.1.	Elektronik bilet sistemi işletimi	1.250.000		1.250.000
26.4.1.	Fizibilite çalışması	4.000	-	4.000
26.6.1	Kamulaştırma ve üst yapı yatırımı	2.500.000	-	2.500.000
26.7.1	Park yeri düzenlenmesi	25.000	-	25.000
26.8.1.	Araç alımı (10 adet) Durak düzenleme gideri vb.	1.894.000	-	1.894.000
26.9.1.	Ar-Ge çalışması	3.000	-	3.000
26.10.1	Eğitim parkı oluşturulması	60.000	90.000	150.000
26.11.1	Bisiklet yolu yapımı	50.000	-	50.000
26.11.2	Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulaması	140.000	-	140.000
26.12.1	Yatay-düşey işaretleme	1.120.000	-	1.120.000
26.13.1	Sürücü eğitimi ve memnuniyet anketi yapılması,	28.000	-	28.000
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		34.292.500	1.537.900	35.830.400
Genel Yönetim Giderleri		49.745.449	-	49.745.449
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı		2.124.361	-	2.124.361
Genel Toplam		86.162.310	1.537.900	87.700.210
Diğer Faaliyetler Maliyeti Toplamı		80.837.690	-	80.837.690
BÜTÇE TOPLAMI		167.000.000	-	168.537.900

III. EKLER

Ekler bölümünde, Maliye Bakanlığı "Performans Programı Hazırlama Rehberi"nde belirtilen tablo 5'e (bu kitapçıkta ki tablo 6) yer verilmektedir. Ayrıca, idare performans programının hem belediye meclisi hem de kamuoyu tarafından izlenebilmesi amacıyla "izleme ve değerlendirme tablosu" oluşturulmuştur. İzleme ve değerlendirme sistemi üçer aylık periyotlar şeklinde tasarlanmıştır. Ancak istenirse aylık veya altı aylık dönemlerde de tasarlanabilmektedir. 2010 yılı sonunda her bir gösterge için ulaşılan sonuçtan hareketle performans durumu (başarılı/başarısız) ortaya konabilmektedir. Fakat belirtmek gerekir ki, her gösterge performansı ölçücü nitelikte değildir. Bazıları sadece bilgi amaçlıdır. İzleme ve değerlendirme tablosu aynı zamanda 2010 yılı için hazırlanacak faaliyet raporlarına da altlık oluşturma yeteneğine sahiptir.

Tablo 6: Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

Bütçe Kaynak İhtiyacı	Ekonomik Kod		Faaliyet Toplamı	Diğer Faaliyetler Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam
	1	Personel Giderleri	-	-	23.667.355	-	23.667.355
	02	SGK Devlet Primi Gid.	-	-	3.113.461	-	3.113.461
	03	Mal ve Hizmet Alım Gid.	25.701.500	14.495.717	5.964.633		46.161.850
	04	Faiz Giderleri	-	0	17.000.000	-	17.000.000
	05	Cari Transferler	-	7.592.325	-	-	7.592.325
	06	Sermaye Giderleri	8.591.000	38.864.000	-	-	47.455.000
	07	Sermaye Transferleri	-	1.660.006	-	-	1.660.006
	08	Borç verme	-	1.525.642	-	2.124.361	3.650.003
	09	Yedek Ödenek	-	16.700.000	-	-	16.700.000
	Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		34.292.500	80.837.690	49.745.449	2.124.361	167.000.000
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		-	-	-		-
	Diğer Yurt İçi		1.537.900	-	-		-
	Yurt Dışı		-	-	-		-
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		1.537.900	-	-	-	1.537.900
Toplam Kaynak İhtiyacı			35.795.400	-	-	-	168.537.000

Tablo 7: İzleme ve Değerlendirme Tablosu

İDARE PERFORMANS PROGRAMI											
Bütçe Yılı: 2010											
STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEFLER	PERFORMANS HEDEFLERİ	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2009	2010	2010 Yılı Gerçekleşmesi				Performans	Açıklama
						3 Ay	6 Ay	9 Ay	12 Ay		
Stratejik Amaç 2: Belediye iş akışlarında ve faaliyetlerinde koordinasyon, oto kontrol ile işbirliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemini kurmak.	Stratejik Hedef 2.2: 2010 yılı sonuna kadar, Ulaşım Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak, toplu taşımada akıllı bilet ve araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.	Performans Hedefi 2.2.1. 2010 yılında, araç takip sistemlerinin veri tabanlarını kurmak.	Kurulan araç takip sistemi	-	100						
			Kurulan navigasyon sistemi	-	50						
			Veri tabanının kurulum oranı	-	%100						
Stratejik Amaç 3: Çevre ve insan sağlığını korumak, ekolojik dengeyi bozan kirlenmelerle mücadele etmek ve bu alanda	Stratejik Hedef 3.3: 2013 yılı sonuna kadar, Sakarya Gürültü Haritası'nı oluşturmak.	Performans Hedefi 3.3.1. 2010 yılında, harita amaçlı ölçümlere başlamak.	Yıl içinde ölçüm yapılacak nokta sayısı	-	10						
			Ölçüm yapılacak alan büyüklüğü (km ²)	-	1						
			Her bir nokta için ölçüm sıklığı (aylık)	-	9						

toplumsal bilinci geliştirmek.			Çevre ile ilgili şikâyet sayısı	620	640						
		Performans Hedefi 3.3.2. 2010 yılında, kirletici unsurların azalması amacıyla denetimleri sürdürmek.	Çevre ile ilgili şikâyet sayındaki değışim oranı	%3	%3						
			şikâyetlere müdahale süresi (gün)	10	10						
			Yıl içinde yapılan denetim sayısı	1.050	1.100						
	Stratejik Hedef 3.4: 2014 yılı sonuna kadar, ömrünü tamamlamış lastikler, atık madeni ve bitkisel yağlar, piller, elektronik atıklar gibi tehlikeli atıkları toplayarak uygun şekilde bertaraf etmek ve bunu sürdürmek.	Performans Hedefi 3.4.1. 2010 yılında, bitkisel atık yağların toplanmasını %10 oranında artırmak.	Yıl içinde toplanan bitkisel yağ miktarı (kg)	78.985	86.885						
			Yıllık artış oranı	%2	%10						
		Performans Hedefi 3.4.2. 2010 yılında, atık madeni yağların toplanmasını %10 artırmak.	Yıl içinde toplanan atık madeni yağ miktarı (kg)	150.000	165.000						
			Yıllık artış oranı	-%4	%10						
		Performans Hedefi 3.4.3. 2010	Atık pil toplama kutusu sayısı	748	780						

		yılında, atık pillerin toplanmasını %20 artırmak.	Yıl içinde toplanan atık pil miktarı (kg)	5.213	6.255						
			Yıllık artış oranı	%50	%20						
		Performans Hedefi 3.4.4. 2010 yılında, elektronik atıkları toplamaya başlamak.	Elektronik atık toplama kutusu sayısı	-	10						
			Yıl içinde toplanan elektronik atık miktarı (ton)	-	1						
		Performans Hedefi 3.4.5. 2010 yılında, ömrünü tamamlamış lastikleri toplamaya başlamak.	Yıl içinde toplanan lastik miktarı (ton)	-	20						
	Stratejik Hedef 3.5: 2014 yılı sonuna kadar, çevre bilincini artırıcı toplumsal eğitimleri sürdürmek.	Performans Hedefi 3.5.1. 2010 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek.	Yıl içinde eğitim verilen okul sayısı	20	40						
			Yıl içinde afiş, broşür gibi yollarla yapılan çalışma sayısı	12.000	12.000						
			Afişlerin toplam görünürlük süresi (gün)	-	30						

Stratejik Amaç 4: Kaynaklarımızı korumak ve gelecek nesillere temiz çevre bırakmak için Katı Atık Yönetim Planı hazırlamak ve uygulamak.	Stratejik Hedef 4.1: 2010 yılı sonuna kadar, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlayarak Atık Yönetim Planına altlık oluşturmak.	Performans Hedefi 4.1.1. 2010 yılında, katı atık karakterizasyon çalışmasını tamamlamak.	Yıl içinde yapılan çalışma sayısı	-	2						
			Katı atık inceleme kategorisi	-	4						
			Atık yönetim planının tamamlanma oranı	-	%100						
		Performans Hedefi 4.1.2. 2010 yılında, atık yönetim planını hazırlamak	Atık yönetim planının tamamlanma oranı	-	%100						
	Stratejik Hedef 4.2: 2010 yılından itibaren, tıbbi atıkları sterilizasyon sonrası "sıfır atık" hedefiyle yakma tesislerine göndermek.	Performans Hedefi 4.2.1. 2010 yılında, tıbbi atıkların sterilizasyonu yaparak düzenli olarak bertaraf etmek.	Yıllık toplanan tıbbi atık miktarı (ton)	460	510						
			Sterilizasyon kapasitesi (kg/gün)	750	750						
			Sağlık tesislerine yönelik denetim miktarı	60	120						
		Performans Hedefi 4.2.2. 2010 yılında, tıbbi atıklarla ilgili	Her bir sağlık tesisi için eğitim sayısı	1	1						
			Eğitim süresi (saat)	1	1						

		eğitim çalışmasını sürdürmek.	Yıl içinde yapılan eğitim sayısı	21	21						
	Stratejik Hedef 4.4: 2014 yılı sonuna kadar, evsel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost tesisi kurmak.	Performans Hedefi 4.4.1. 2010 yılında, fizibilite ve proje çalışmasına başlamak.	Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı	-	%100						
			Proje çalışmasının tamamlanma oranı	-	%100						
Stratejik Amaç 5: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen yeşil alan büyüklüğünü dünya standartlarına çıkarmak.	Stratejik Hedef 5.1: 2014 yılı sonuna kadar, 10.000 adet ağaç dikmek.	Performans Hedefi 5.1.1. 2010 yılında, 2.200 adet ağaç dikmek.	Yıl içinde dikilen ağaç sayısı	851	2.500						
			Yıl içinde kullanılan çiçek sayısı	360.000	500.000						
	Stratejik Hedef 5.3: 2014 yılı sonuna kadar, refüjlerin 50 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak.	Performans Hedefi 5.3.1. 2010 yılında, 15 bin m ² otomatik sulama sistemi kurmak.	Otomatik sulama sistemi büyüklüğü (m ²)	249.234	264.234						
			Yıl içinde yapılan sistem büyüklüğü (m ²)	16.320	15.000						
	Stratejik Hedef 5.4: 2014 yılı sonuna kadar, her ay bir çocuk parkı yapmak.	Performans Hedefi 5.4.1. 2010 yılında 12 adet çocuk parkı yapmak.	Yıl içinde yapılan çocuk oyun ünitesi	2	12						

	Stratejik Hedef 5.5: İmar planlarında yeşil alan/park olarak görülen yerlerin her yıl en az iki adetini faaliyete geçirmek.	Performans Hedefi 5.5.1. 2010 yılında, Çark Deresi kenarı için çalışmalara başlamak.	Çark deresi yeşil alan büyüklüğü (m ²)	-	63.447						
			Peyzaj projesi tamamlanma oranı	-	%100						
Stratejik Amaç 7: Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak.	Stratejik Hedef 7.1: 2014 yılı sonuna kadar, 20 km bölünmüş yol açmak.	Performans Hedefi 7.1.1. 2010 yılında 3 km bölünmüş yol yapmak.	Bölünmüş yol büyüklüğü (km)	52	55						
			Yıl içinde yapılan bölünmüş yol büyüklüğü (km)	2,5	3						
			Kullanılan malzeme miktarı (ton)	12.740	15.288						
			Yapılan trefuar ve refüj uzunluğu (m)	10.000	12.000						
			Yolların ortalama kullanım süresi	7	7,5						
		Performans Hedefi 7.1.2. 2010 yılında 75 km asfalt yol kaplaması yapmak.	Yıl içinde asfalt kaplama yapılan yol uzunluğu (km)	45	75						
			Kullanılan malzeme miktarı (ton)	44.000	73.500						

	Stratejik Hedef 7.2: Her türlü iklim koşullarında kent içi ana arterleri ulaşımına açık tutmak amacıyla bakım onarım hizmetlerini sürdürmek.	Performans Hedefi 7.2.1. 2010 yılında yol ile ilgili şikâyetlere 10 iş saati içinde müdahale etmek.	Yol ile ilgili şikâyet sayısı (yıllık)	450	460						
			Şikâyetlere müdahale süresi (iş saati)	11	10						
Stratejik Amaç 8: Lojistik destek hizmet anlayışıyla, belediyemizin faaliyetlerimizle ilgili tüm birimlerine kaliteli hizmet sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak.	Stratejik Hedef 8.1: 2011 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinde araç takip sistemi kurmak.	Performans Hedefi 8.1.1. 2010 yılında araç takip sistemini tamamlamak.	Takip sistemi takılacak araç sayısı	-	100						
	Stratejik Hedef 8.2: 2014 yılı sonuna kadar, belediyeye ait taşıt ve iş makinelerinin tamir bakım ve onarım	Performans Hedefi 8.2.1. 2010 yılında tamir bakım ve onarım maliyetlerini %20 oranında azaltmak.	Yıllık tamir, bakım ve onarım gideri	1.800.000	1.440.000						
			Yıllık tamir, bakım ve onarım maliyetinde azalma oranı	%15	%20						

	maliyetlerini %30 oranında azaltmak.		Makine ikmal biriminin sorumluluğundaki araç sayısı	207	237						
			Makine ikmal biriminde çalışan personel sayısı	46	30						
			Yıllık ortalama tamir, bakım ve onarım sayısı	10.000	8.000						
Stratejik Amaç 9: Kitle iletişim araçlarını azami düzeyde kullanarak, belediye faaliyetlerini ve amaçlarını tanıtmanın yanında toplumsal bilinçlenmeye de katkıda bulunmak.	Stratejik Hedef 9.1: 2010 yılından itibaren, Sakarya'ya ilişkin bilgilerin, gelişmelerin ve özelliklerin yer aldığı süreli yayınlar çıkarmak.	Performans Hedefi 9.1.1. 2010 yılında, 2 adet süreli yayın çıkarmak.	Süreli yayın adeti	1	2						
			Süreli dergi yayın periyodu (ay)	-	6						
			Süreli gazete yayın periyodu (gün)	15	15						
			Yıllık toplam süreli yayın sayısı	5	28						
	Stratejik Hedef 9.2: 2010 yılından itibaren güncel konulara ilişkin yapılan kısa tanıtım filmlerinin sayısını yıllık 24 adete çıkarmak.	Performans Hedefi 9.2.1. 2010 yılında en az 50 adet kısa tanıtım filmi yapmak.	Toplam kısa tanıtım filmi sayısı	65	115						
			Yıl içinde yapılan kısa tanıtım filmi	35	50						

	Stratejik Hedef 9.6: 2014 yılı sonuna kadar, kentin önemli merkezlerine en az 10 adet bilgi panosu koymak.	Performans Hedefi 9.6.1. 2010 yılında 3 adet bilgi panosu koymak.	Toplam bilgi panosu sayısı	-	3						
			Yıl içinde konulan bilgi panosu sayısı	-	3						
	Stratejik Hedef 9.7: 2014 yılı sonuna kadar, açık hava tanıtım sistemlerini tüm büyükşehir sınırlarına yaygınlaştırmak.	Performans Hedefi 9.7.1. 2010 yılında 20 adet açık hava tanıtım sistemi kurmak.	Toplam açık hava tanıtım sistemi sayısı	767	807						
			Bilboard sayısı	200	210						
			Raket sayısı	550	550						
			Led ekran sayısı	2	2						
			Megalight sayısı	15	15						
			Megaboard sayısı	-	10						
			Yıl içinde yapılan açık hava tanıtım sistemi sayısı	-	20						
	Stratejik Hedef	Performans	Toplam yayın sayısı	33	53						

	9.8: Trafik, sağlık, kültür gibi alanlarda toplumsal bilinçlenmeye katkı yapacak yayınları sürdürmek.	Hedefi 9.8.1. 2010 yılında toplumsal bilinçlenmeye katkı yapmak amacıyla en az 20 adet yayın yapmak.	Yıl içinde yapılan yayın sayısı	15	20						
Stratejik Amaç 10: Teknolojik imkanları kullanarak belediye birimleriyle koordinasyon içinde halkın şikâyet ve taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırmak	Stratejik Hedef 10.3: 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir kapsamındaki tüm ilçelerde "çözüm masası" noktaları açmak.	Performans Hedefi 10.3.1. 2010 yılında, 1 ilçede (Hendek) "çözüm masası" noktası açmak.	Toplam çözüm masası sayısı	3	4						
			Yıl içinde açılan çözüm masası sayısı	-	1						
			Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı	2.949	3.500						
			Çözümüne ulaşan başvuru sayısı	2.759	3.100						
			Başvuruların ortalama çözüm süresi (gün)	3	3						
		Performans Hedefi 10.3.2. 2010 yılında, başvurulara geri bildirim yapılmasını 1 iş	Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı	2.949	3.500						
			Geri bildirim yapılan başvuru sayısı	2.949	3.500						

		günü içinde gerçekleştirmek.	Başvurulara geri bildirim süresi (iş günü)	2	1						
		Performans Hedefi 10.3.3. 2010 yılında, 12 adet belediye hizmetlerinin tanıtımı gezisi düzenlemek.	Düzenlenen toplam gezi sayısı	100	112						
			Yıl içinde düzenlenen gezi sayısı	50	12						
			Gezilere katılan kişi sayısı	2.500	600						
			Gezilerde tanıtılan hizmet sayısı	15	15						
		Performans Hedefi 10.3.4. 2010 yılında, şikâyetleri yerinde görmek ve çözüm sürecini başlatmak amacıyla haftada 5 gün devriye hizmeti yapmak.	Mevcut devriye ekibi sayısı	1	1						
			Haftalık devriye günü	1	5						
			Yerinde incelemek amacıyla gidilen şikâyet sayısı	737	1.000						
	Stratejik Hedef 10.4: 2014 yılı sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle	Performans Hedefi 10.4.1. 2010 yılında çağrı merkezini kurmak.	Çağrı merkezi kurulum oranı	-	%100						

	koordineli bir şekilde tüm belediye hizmetleriyle ilgili çağrı merkezi sistemi kurmak.	Performans Hedefi 10.4.2. 2010 yılında, belediye duyurularını hücre bilgi sistemiyle hemşehrilere ulaştırmayı (yayıncı) sürdürmek.	Yıllık mesaj sayısı	1.050	1.095						
			Cevap veya şikâyet niteliğinde gelen mesaj sayısı	300	400						
			Çözüm masasına aktarılan mesaj sayısı	300	400						
Stratejik Amaç 11: Halkımızın yaşamaktan mutlu olduğu, örnek alınabilecek sağlıklı bir şehir planlaması yapmak.	Stratejik Hedef 11.1: 2010 yılı sonuna kadar, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak.	Performans Hedefi 11.1.1. 2010 yılında, binaların üzerine, cephesine ve yol kenarlarına gelişigüzel konulan ve görüntü kirliliğine sebep olan reklam ve panolarını kaldırmak.	Kaldırılan reklam ve panoların mevcuda oranı	%1	%80						
			Uygulama yapılan bina sayısı	5	300						
	Stratejik Hedef 11.2: 2014 yılı	Performans Hedefi 11.2.1.	Özel mülk büyüklüğü (ha)	-	-						

	sonuna kadar, Sakarya Nehri kıyısı rekreasyon alanı ile ilgili altlıkları (mülkiyet, halihazır, zemin etüt raporu, plan ve mevcut yapılar) tamamlamak ve bir kısmını uygulamaya koymak,	2010 yılında, mülkiyet tescillerini tamamlamak.	Kamuya ait arazi büyüklüğü (ha)	-	91,26						
	Stratejik Hedef 11.3: 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya'da alternatif turizm alanlarını tespit ederek yetkili makamlar nezdinde girişimlerde bulunmak ve koordinasyon sağlamak.	Performans Hedefi 11.3.1. 2010 yılında turizm bölgeleri için fizibilite çalışması yapmak.	Tespit edilen turizm bölgesi sayısı	-	2						
			Yatırımcılarla yapılan görüşme sayısı	-	3						
			Tespit edilen turizm bölgelerinin büyüklüğü (ha)	-	4348,9						
	Stratejik Hedef 11.4: 2014 yılı sonuna kadar,	Performans Hedefi 11.4.1. 2010 yılında planlı	Çalışmanın tamamlanma oranı	-	%100						

	imar planlarında 15 metre ve üzeri planlanan yolların açılmasına ilişkin altlıkları oluşturmak.	yolların tamamının ön çalışmasını yapmak.	Tahmini 15 m ve üzeri yol uzunluğu (km)	-	282						
	Stratejik Hedef 11.5: 2014 yılı sonuna kadar, kent içinde yer alan insan ve çevre sağlığını tehdit edebilecek olan işyerlerinin uygun yerlere taşınması için projeler üretmek.	Performans Hedefi 11.5.1. 2010 yılında, mahrukatçılar, hurdacılar, inşaat malzemesi satıcıları ve oto galerileri için tespit edilen alanların mülkiyet problemlerini çözmek ve projelerini tamamlamak.	Taşınacak meslek grubu	-	4						
			Taşınması hedeflenen işletme sayısı	-	-						
			Alanların büyüklüğü (ha)		35						
			Söz konusu alanlardaki özel mülkiyete konu parsel sayısı	-	124						
			Alanların 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Uygulama İmar Planı tamamlanma oranı	-	%100						
Stratejik Amaç 12: Etkin ve verimli hizmet	Stratejik Hedef 12.1: 2010 yılı sonuna kadar,	Performans Hedefi 12.1.1. 2010 yılında,	İş ve görev tanımlarının hazırlanma oranı	-	%100						

sunmaya yönelik, iyi eğitim almış, şeffaf, proaktif, katılımcı ve bütünlük anlayışı içinde hareket eden insan kaynakları sistemi oluşturmak.	belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak.	belediye hizmet birimleri ile çalışanların iş ve görev tanımlarını hazırlamak.	Görev tanımı hazırlanacak birim sayısı	-	52						
	Stratejik Hedef 12.5: 2012 yılı sonuna kadar iş sağlığı ve güvenliği sistemini kurmak.	Performans Hedefi 12.5.1. 2010 yılında ön eğitimleri tamamlamak.	Her bir personele verilen eğitim saati	1	2						
			Eğitim verilen personel sayısı	30	90						
			Periyodik muayenesi yaptırılan personel sayısı	-	800						
			İlk yardımcı eğitimi alan personel sayısı	-	65						
Stratejik Amaç 13: Yazı işleri ile meclis ve encümene ilişkin hizmetleri etkinlik, verimlilik ve hızlilik içinde yürütmek.	Stratejik Hedef 13.3: 2011 yılı sonuna kadar, şeffaf yönetim ilkesi gereği meclis toplantılarını internet üzerinden canlı olarak yayınlamak.	Performans Hedefi 13.3.1. 2010 yılında fizibilite çalışmasını tamamlamak.	Fizibilite çalışmasının tamamlanma oranı	-	%100						
			Teknik gezi ve inceleme sayısı	-	3						
Stratejik Amaç 14: Yangın,	Stratejik Hedef 14.2: 2010 yılı	Performans Hedefi 14.2.1.	Kurulan araç takip sistemi	-	39						

doğal afet, trafik kazası ve benzeri olaylara hızlı ve etkin müdahale yaparak Sakaryalıların güvenlik ve huzurunu artırmak.	sonuna kadar, bilgi işlem birimiyle koordineli bir şekilde araçlarda araç takip ve navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak.	2010 yılında, araç takip ve navigasyon sistemini kurmak.	Kurulan navigasyon sistemi	-	39						
			Ortalama yangına müdahale süresi (dk)	5,5	4						
			Yangına müdahale süresinde azalma (dk)	-	1,5						
	Stratejik Hedef 14.3: 2010 yılı sonuna kadar, yangına müdahalede etkinliği sağlamak amacıyla gidilen yangınların kayıtlarını almak, personele izlettirmek ve ayrıca yangın simülatörü eğitimi vererek eksiklikleri gidermek.	Performans Hedefi 14.3.1. 2010 yılında eğitim sahasını tamamlamak.	Yıllık görüntülü kayıt altına alınan yangın sayısı	30	150						
			Eğitim amaçlı kullanılan yangın görüntüsü sayısı	25	130						
			Yangına müdahale anında ortaya çıkan hatalı davranış sayısı	2	1,5						
			Araç yangınları	7	6,30						
			Baca Yangınları	15	14						
			Bina Yangınları	30	28						

			İşletme, Fabrika Yangınları	90	85						
			Orman, Samanlık, Ahır Yangınları	480	460						
	Stratejik Hedef 14.4: 2010 yılı sonuna kadar, itfaiye teşkilatının görev alanına giren bölgede yangın risk haritasını çıkarmak.	Performans Hedefi 14.4.1. 2010 yılında risk haritasını tamamlamak	Haritada yer alan risk bölge sayısı	-	4						
			Haritanın tamamlanma oranı	-	%100						
	Stratejik Hedef 14.5: 2011 yılı sonuna kadar, afet mahalle gönüllülerini seçmek ve eğitmek.	Performans Hedefi 14.5.1. 2010 yılında afet gönüllülerini seçmek ve eğitmek.	Afet gönüllüleri toplam sayısı	205	250						
			Eğitime alınan yıllık kişi sayısı	220	250						
			Ortalama eğitim süresi (iş günü)	1	1						
			Yapılan toplam afet odası sayısı	4	9						
			Düzenlenen eğitim sayısı	12	12						
	Stratejik Hedef	Performans	Dalgıç sayısı	4	5						

	14.6: 2012 yılı sonuna kadar, su altı arama kurtarma çalışmaları amacıyla uzman dalgıç ekibi oluşturmak.	Hedefi 14.6.1. 2010 yılında dalgıç eğitimlerini tamamlamak.	Yıllık arama kurtarma görevi sayısı	-	10						
	Stratejik Hedef 14.7: 2014 yılı sonuna kadar, yangınlarla ilgili olay yeri inceleme birimi oluşturmak.	Performans Hedefi 14.7.1. 2010 yılında olay yeri inceleme eğitimi almak.	Eğitim alan personel sayısı	-	5						
			Eğitim süresi (iş günü)	-	5						
	Stratejik Hedef 14.9: Yangın ve doğal afetlerle ilgili olarak toplumsal eğitim ve etkinlik faaliyetlerini sürdürmek.	Performans Hedefi 14.9.1. 2010 yılında en az 75 adet okulda yangın eğitimi vermek.	Yangın eğitimi alan okul sayısı	20	75						
			Ortalama eğitim süresi	2	2						

	Stratejik Hedef 14.10: İnsanların, işyerlerinin ve diğer binaların yoğun olduğu alanlara ilişkin yangın senaryoları hazırlayarak uygulamak.	Performans Hedefi 14.10.1. 2010 yılında kapalı otopark, öğrenci yurdu, kapalı çarşı, hastane, çark caddesi gibi alanlar için 12 adet senaryo üretmek.	Yapılan senaryo sayısı	3	12						
Stratejik Amaç 15: Kültür, sanat, spor ve yaygın eğitim alanlarında etkin hizmetler yürüterek toplumsal gelişmeye katkı yapmak.	Stratejik Hedef 15.3: 2014 yılı sonuna kadar, Sakarya tarihi, kültürü ve diğer özelliklerine ilişkin en az 10 adet yayın yapmak.	Performans Hedefi 15.3.1. 2010 yılında 3 adet yayın yapmak.	Yıl içinde yayınlanan kitap sayısı	1	3						
	Stratejik Hedef 15.6: 2014 yılı sonuna kadar, en az 3 adet spor tesisinin yapımını sağlamak.	Performans Hedefi 15.6.1. 2010 yılında 1 adet spor tesisi yapmak.	Mevcut spor tesisi sayısı	3	4						
			Yıl içinde yapılan spor tesisi sayısı	2	1						
	Stratejik Hedef 15.7: Yaygın eğitim kurslarında	Performans Hedefi 15.7.1. 2010 yılında, branş ve kursiyer	Kurslardaki branş sayısı	35	45						
			Kursiyer sayısı	3.500	4.000						

	eğitim konusu ve kursiyer sayısını arttırarak sonuç odaklı bir şekilde faaliyetleri sürdürmek.	sayısını arttırmak.	SAMEK eğitim merkezi sayısı	11	13						
			SAMEK derslik sayısı	31	31						
	Stratejik Hedef 15.8: Gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor okullarındaki branş sayısını ve katılımı arttırarak sürdürmek.	Performans Hedefi 15.8.1. 2010 yılında, en az 4 branş daha eklemek.	Mevcut branş sayısı	1	5						
			Yıl içinde açılan branş sayısı	-	4						
			Katılımcı sayısı	800	1.500						
		Performans Hedefi 15.8.2. 2010 yılında, en az 15 parkura doğa yürüyüşü düzenlemek.	Mevcut parkur sayısı	7	15						
			Yıl içinde eklenen parkur sayısı	7	8						
			Ortalama bir parkura katılımcı sayısı	80	50						
			Doğa yürüyüşlerine toplam katılımcı sayısı	560	750						
		Performans Hedefi 15.8.3.	Mevcut turnuva branş sayısı	1	3						

		adet bando ve mehter gösterisi düzenlemek.	Diğer gösteri ve konser sayısı	12	10						
		Performans Hedefi 15.9.4. 2010 yılında 15 adet tiyatro sahnelemek veya desteklemek.	Sahnelenen veya desteklenen tiyatro sayısı	11	15						
	Stratejik Hedef 15.10: Yılda en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.	Performans Hedefi 15.10.1. 2010 yılında en az 20 adet panel, konferans, sempozyum, söyleşi gibi aktivite düzenlemek veya bu tür aktiviteleri desteklemek.	Yıl içinde düzenlenen veya desteklenen organizasyon sayısı	20	20						
Stratejik Amaç 16: Belediye gelirlerinin tahsilinde teknolojiyi kullanarak gelirleri artırmak ve bütçe	Stratejik Hedef 16.3: 2014 yılı sonuna kadar, mükellef tanıma sistemini yenilemek.	Performans Hedefi 16.3.1. 2010 yılında, mükellef yoklaması ve tasnifini tamamlamak.	Mevcut mükellef sayısı	10.000	12.000						
			Mevcut sicil numarası sayısı	-	12.200						
			Yıl içinde yeni kayıt mükellef sayısı	-	2.000						

uygulamalarında mali disiplini sağlamak.			Tasnif sonrası sicil numarası sayısı	-	12.000						
Stratejik Amaç 17: Stratejik Yönetim Sistemini belediyemizde yerleşik bir kültür ve işleyiş tarzı olarak hakim kılmak.	Stratejik Hedef 17.1: 30.06.2011 tarihine kadar İç Kontrol Sistemini kurmak ve sürdürmek	Performans Hedefi 17.1.1. 2010 yılında, iç kontrol sisteminin kurulumunu %70 oranında tamamlamak.	İç kontrol sisteminin kurulum oranı	%10	%70						
			Gerçekleşen eylem sayısı	15	75						
			Çıktı sayısı	17	55						
			Verilen eğitim saati	3	12						
			Eğitime katılan kişi sayısı	50	50						
			İç kontrol sistemi değerlendirme toplantı sayısı	2	4						
Stratejik Amaç 18: Başkanlık makamının program ve görüşmelerini hatasız bir şekilde sürdürerek birimler ve diğer kurumlar arasında koordinasyonu sağlamak.	Stratejik Hedef 18.1: Başkanlık makamından randevu taleplerine ortalama 3 iş günü olan cevap verme süresini 2014 yılına kadar 1 iş gününe indirmek.	Performans Hedefi 18.1.1. 2010 yılında randevu taleplerine 2 iş günü içinde cevap vermek.	Cevap verme süresi (iş günü)	3	2						
			Yıllık ortalama randevu talebi	2.700	2.700						
		Performans Hedefi 18.1.2. 2010 yılında özel kalem birimi çalışanlarına hizmet içi eğitim vermek.	Hizmet içi eğitime katılacak personel sayısı	-	6						
			Hizmet içi eğitim konu sayısı	-	2						

Stratejik Amaç 19: Sağlık hizmetlerinde kalite ve standartları sürdürülebilir bir şekilde yükseltmek.	Stratejik Hedef 19.2: 2012 yılı sonuna kadar, evde sağlık hizmeti vermeye başlamak.	Performans Hedefi 18.2.1. 2010 yılında pilot uygulamalar yapmak.	Evde sağlık hizmeti sunulan hasta sayısı	-	300						
			Her bir hasta için ortalama ziyaret sayısı	-	2						
			Yıllık ortalama toplam ziyaret sayısı	-	600						
Stratejik Amaç 20: Engellilerin önündeki engelleri kaldırmak.	Stratejik Hedef 20.1: 2014 yılı sonuna kadar, engellilerin serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri engelli merkezi kurmak ve meslek edindirme kursları açmak.	Performans Hedefi 20.1.1. 2010 yılında meslek edindirme kursları açmak.	Kurslardaki branş sayısı	-	2						
			Kurslara katılımcı sayısı	-	25						
	Stratejik Hedef 20.4: Engellilerin sosyalleşmesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler düzenlemek.	Performans Hedefi 20.4.1. 2010 yılında gezi, piknik ve kutlamalar yapmak.	Düzenlenen gezi ve piknik sayısı	3	4						
			Gezi ve pikniğe katılımcı sayısı	100	150						
		Performans	Taşınan kişi sayısı	130	200						

		Hedefi 20.4.2. Engelli taşıma hizmetini sürdürmek.	Taşıma hizmeti sayısı	1150	1200						
			Taşıma hizmetinde kullanılan araç sayısı	2	2						
			Kişi başına taşıma hizmeti sayısı	8,8	6						
Stratejik Amaç 21: Sakarya Büyükşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan dezavantajlı bireylere yaşam kalitelerini yükseltecek ve insan onuruna yaraşır hizmetler sunmak.	Stratejik Hedef 21.1: 2014 yılı sonuna kadar, sosyal hizmetlerin ve yardımların adil, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla risk haritası çıkarmak.	Performans Hedefi 21.1.1. 2010 yılında sosyal yardım veri tabanını tamamlamak ve sosyal yardımları sürdürmek.	Sosyal yardıma muhtaç sayısı	1.550	1.500						
			Her bir muhtaç için yıllık ortalama yardım sayısı	8	8						
			Muhtaçlara yıllık verilen sıcak yemek öğün sayısı	379.000	200.000						
			Düzenli olmayan sosyal yardım sayısı	500	600						
			Muhtaçların yoğun olarak bulunduğu bölge sayısı	5	5						
			Veri tabanının yıllık güncelleme sayısı	2	2						

			Mahalle mezarlıklarının yıllık ortalama temizlik sıklığı	3	3						
			Mezarlıklardaki yıllık ortalama budama sıklığı	1	1						
			Mezarlıklardaki yıllık ortalama peyzaj çalışması	2	2						
Stratejik Amaç 26: Sakarya'da toplu taşımayı özendirici ve kent içi trafiği rahatlatıcı politikalar geliştirmek.	Stratejik Hedef 26.1: 2010 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.	Performans Hedefi 26.1.1. 2010 yılında, toplu taşıma hizmetlerinde elektronik bilet uygulamasını tamamlamak.	Araçlara takılacak yıllık validatör sayısı	60	340						
			Akıllı kart satış bayii sayısı	40	20						
			Yıllık akıllı kart sahibi sayısı	20.000	80.000						
			Kişiselleştirilmiş akıllı kart sahibi sayısı	5.000	20.000						
			Kişiselleştirilmiş akıllı kart satışından elde edilen gelir miktarı (TL)	25.000	100.000						
	Stratejik Hedef 26.2: 2010 yılı	Performans Hedefi 26.2.1.	Araçlara takılan taşıt takip ünitesi	60	340						

	sonuna kadar, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine ve akıllı durak uygulamasına geçmek.	2010 yılında, toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek.	Otobüs zaman çizelgesinden sapma oranı	-	%10						
		Performans Hedefi 26.2.2. 2010 yılında, akıllı durak uygulamasına başlamak.	Akıllı durak sayısı	-	4						
	Stratejik Hedef 26.5: 2012 yılı sonuna kadar, kent merkezindeki otopark talebini belirlemek ve uygun otopark alanları için çalışmalar yapmak.	Performans Hedefi 26.5.1. 2010 yılında ana caddelerde parkomat sistemine geçmek.	Kurulacak parkomat sayısı	-	70						
			Parkomat konulan otopark kapasitesi	-	1.600						
			Parkomatlardan elde edilen gelir	-	1.000.000						
	Stratejik Hedef 26.6: 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için entegre terminal	Performans Hedefi 26.6.1. 2010 yılında 2010 yılında, 3 adet depolama alanı oluşturmak.	Oluşturulan depolama alanı sayısı	-	3						
			Depolama alanı büyüklüğü (m²)	-	15.000						

	ve transfer merkezleri oluşturmak.		Depolama alanını kullanacak hat sayısı	-	20						
	Stratejik Hedef 26.7: 2014 yılı sonuna kadar, kentin çevresinde "park et-bin" sistemine uygun otoparklar oluşturmak.	Performans Hedefi 26.7.1. 2010 yılında 1 adet bisiklet parkı yapmak	Yapılan bisiklet parkı sayısı	-	1						
			Bisiklet parkının kapasitesi	-	150						
	Stratejik Hedef 26.8: 2014 yılı sonuna kadar, toplu taşıma hizmetlerinde engelli, yaşlı ve diğer dezavantajlı bireylerin de yararlanabileceği şekilde araç filosunu yenilemek.	Performans Hedefi 26.8.1. 2010 yılında otobüs duraklarının tamamını engellilerin araçlara binmesini kolaylaştıracak hale getirmek.	Alçak tabanlı araç sayısı	20	10						
			Engellilerin kullanımına uygun hale getirilen durak sayısı	200	300						
	Stratejik Hedef 26.10: 2014 yılı	Performans Hedefi 26.10.1.	Oluşturulan eğitim parkı sayısı	-	1						

	sonuna kadar, en az iki adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.	2010 yılında 1 adet çocuk trafik eğitim parkı oluşturmak.	Eğitim parkı büyüklüğü (m ²)	-	5.000						
Stratejik Hedef 26.11: Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir ulaşım alt yapısı geliştirmek ve uygulamak		Performans Hedefi 26.11.1. 2010 yılında bisiklet yolu yapımı çalışmalarına başlamak	Yapılan bisiklet yolu uzunluğu (km)	-	10						
		Performans Hedefi 26.11.2. 2010 yılında akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamasına başlamak.	Akıllı kavşak uygulaması sayısı	-	5						
			Yeşil dalga uygulanacak güzergâh sayısı	-	2						
			Kavşaklarda bekleme süresinde azalma oranı	-	%20						
			Emisyon ve gürültüde beklenen azalma oranı	-	%10						
	Stratejik Hedef 26.13: Kamu veya özel toplu taşıma hizmetleri	Performans Hedefi 26.13.1. 2010 yılında kamu ve özel	Eğitim verilecek sürücü sayısı	160	1.000						
			Eğitim konusu	4	4						

	çalışanlarına her yıl düzenli olarak meslek kuruluşlarıyla işbirliği dahilinde eğitim vermek.	toplu taşıma araç sürücülerine eğitim vermek.	Ulaşım hizmetlerinden halkın memnuniyet düzeyi	%50	%70						
Stratejik Amaç 27: Sakaryalıların esenlik, refah ve mutluluğunu artırarak gündelik yaşamlarını kolaylaştırmak.	Stratejik Hedef 27.1: 2011 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanında çalışan GSM'leri tarayarak veri tabanı oluşturmak.	Performans Hedefi 27.1.1. 2010 yılında GSM'leri tarayarak verilerini güncellemek.	GSM tarama işleminin tamamlanma oranı	-	%100						
			Toplam GSM sayısı (tahmini)	-	250						
	Stratejik Hedef 27.2: 2014 yılı sonuna kadar, "Kentime Sahip Çıkıyorum" projesini uygulayarak sonuçlarını almak.	Performans Hedefi 27.2.1. 2010 yılında tabela kirliliği ile mücadele etmek.	Tabelaların yönetmelik hükümlerine uygun hale getirilmesinin oranı	-	%100						
		Performans Hedefi 27.2.2. 2010 yılında binalarda cephe	Cephe estetiği bozuk olan binaların taranma oranı	-	%100						

		estetiği sağlayıcı ve ruhsata aykırı yapılaşmaları düzenleyici çalışmaları sürdürmek.	Büyükşehir belediye sınırlarında ruhsata aykırı yapılmış işyeri çıkmalarının taranma oranı	-	%100						
	Stratejik Hedef 27.4: 2014 yılı sonuna kadar, gerekli bilgi ve belgeleri tamamlanmış GSM ruhsatlandırma işlemlerini 10 iş gününden 6 iş gününe indirmek.	Performans Hedefi 27.4.1. 2010 yılında GSM ruhsatlandırma işlemlerini 6 işgününe indirmek.	GSM ruhsatları için gerekli iş günü	10	6						
			Yıllık ortalama GSM ruhsatlandırma işlemi	28	30						
	Stratejik Hedef 27.5: 2014 yılı sonuna kadar, büyükşehir belediyesi görev alanındaki yerlerde seyyar satıcıları ve dilencileri %80 oranında azaltmak.	Performans Hedefi 27.5.1. 2010 yılı sonuna kadar, seyyar satıcıları % 80 oranında azaltmak.	Seyyar satıcı sayısı (tahminen)	74	14						
			Seyyar satıcıların azalma oranı	-	%80						

Belediyenize
ulaşmak çok kolay



44 44 054

Yeni Santral Numaramız



ALO 153

Sorun varsa çözüm de var



3870

Cepten SMS Hattı

SAKARYABLD BOřLUK MESAJINI YAZ 3870'E GÖNDER

(Avea, Turkcell, Vodafone)



www.sakarya.bel.tr

tıklayın haberiniz olsun



Hizmetinizdeyiz ...