

Hicbir Őeye muhtaç değiliz,

yalnızca tek bir Őeye ihtiyaçımız var;

çalışkan olmak!

K. Atatürk





Egemen Başış

Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci

Bakan Sunuşu

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK), genel olarak Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları (UDK) denilen ve gelişmiş ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de kaliteyi artırmaya, ürün ve hizmetlerin güvenilirliğini sağlamaya ve sürdürülebilirliği kontrol etmeye yönelik kuruluşların akredite edilmesini gerçekleştirmek üzere, 1999 yılında çıkarılan 4457 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Akreditasyon siteminin temel unsurları olan tarafsızlık, güven, uluslara arası tanınırlık, dürüstlük ve bağımsızlık TÜRKAK'ın da uyduğu ve uyguladığı değerlerdir.

Dünya ülkeleri arasındaki ticaretin engellerle karşılaşmadan, kaliteli ve güvenli bir şekilde sürdürülmesinin bir aracı olan akreditasyon hizmetinin, uluslar arası kabul gören standartlara göre verilmesi gerekir. Bu bağlamda TÜRKAK, kuruluşundan kısa bir süre sonra Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Laboratuvarlar Akreditasyon Birliği (ILAC), Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) gibi kuruluşlara üye olmuş ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda adı geçen kuruluşlarla Çok Taraflı ve Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları (MLA, MRA) imzalamıştır. Kısaca TÜRKAK yıllar önce, akreditasyon alanında AB standartlarını yakalamış ve gerek Avrupa gerek dünya ölçeğindeki kuruluşlara tam üye olarak tanınırlılığını tüm dünyaya kabul ettirmiştir.

Akreditasyonda süreklilik önemli bir unsur olduğundan, üyesi olduğumuz Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) her dört yılda bir TÜRKAK gibi ulusal akreditasyon kurumlarını kontrol etmektedir. Nitekim EA tarafından, 2012 yılı Mart ayında TÜRKAK'da eş değerlendirme (peer evaluation) denetimi gerçekleştirmiştir. Denetim sonunda düzenlenen raporda, TÜRKAK'ın karşılıklı tanıma anlaşmaları (MLA) çerçevesinde tüm akreditasyon alanlarında hizmetlerini yeterli ve yetkin bir şekilde yürütme kabiliyetinde olduğu belirtilmiştir.

Daha önce Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın ilgili kuruluşu olan TÜRKAK, 11 Nisan 2012 tarihinde Bakanlığımızın ilgili kuruluşu haline gelmiştir. Bu değişikliğin hemen arkasından, 5 Temmuz 2012 tarihinde, 6337 sayılı Kanun ile TÜRKAK Kuruluş Kanunu değiştirilmiştir. Yapılan değişikliklerle Kurumun danışma organında, yönetim kurulunda ve idari yapısında yeni düzenlemeler getirilmiştir. Bu yeniliklerin amacı, Kurum tarafından sunulan akreditasyon hizmetlerinin uluslararası geçerliliğinin devam ettirilmesi, sunulan hizmetin hızlandırılması, etkinliğinin artırılması ve akreditasyon işlemlerinde ilgili tarafların katılımının sağlanmasıdır.

Kanunda yapılan değişikliğin bir gereği olarak TÜRKAK Danışma Kurulu, 2012 yılında iki ayrı toplantı gerçekleştirmiştir. İlk toplantı, 27 Temmuz 2012 tarihinde Ankara'da, ikinci toplantı 11 Aralık 2012 günü Konya'da kamu ve özel sektörden gelen temsilcilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu da, Kanundaki değişikliğe uygun olarak yeniden belirlenmiş ve kamu ile özel sektörden seçilen eşit sayıda temsilciden oluşturulmuştur.

Akredite kuruluşlar açısından Kanunda yapılan önemli bir değişiklik, daha önceki Kanunda yer alan, akredite kuruluşların akreditasyon hizmetlerinden elde ettikleri gelirlerden alınan % 1 payın yeni Kanun ile değiştirilmesine imkân sağlanmasıdır. Böylece gelirlerden alınan %1 pay, Kanun tarafından belirlenmiş zorunlu ve sabit bir oran olmaktan çıkartılmış, güncel gelişmelere ve sektörlerin yapısına göre her yıl yayınlanacak Tebliğ ile değiştirilebilecek bir yapıya kavuşturulmuştur.

Günden güne artan akreditasyon taleplerinin karşılanabilmesi, yeni alanlarda hizmet sunulabilmesi ve sadece ulusal değil bölgesel bir akreditasyon kuruluşu olabilmesi için önümüzdeki dönemde personel alımı ve Kurumun ihtiyacı olan daha geniş ve kullanışlı bir hizmet binası satın alınması çalışmaları sonuçlandırılma aşamasına gelmiştir.

TÜRKAK aynı zamanda ülkemizdeki akreditasyon bilinci, kalite, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme işlemlerinin yaygınlaştırılması amacıyla eğitim ve tanıtım faaliyetlerini de yürütmektedir. Bu çerçevede gerek yurt içinden gerek yurt dışından ilgili kurumlara, kişilere eğitim programları düzenlediği gibi, fuar, konferans, toplantı, seminer vb etkinliklerde yer almaktadır.

Diğer yandan TÜRKAK, hem akreditasyon hizmetini hem de eğitim faaliyetlerini Balkan ülkeleri, Kafkasya, Orta Asya ve Kuzey Afrika'daki çeşitli ülkelerde sunmaya devam etmektedir. Üyesi olunan uluslar arası kuruluşlarla, bölgesel ECO, BASB, SMIIC gibi organizasyonlarla ve komşu ülkelerin akreditasyon kuruluşları ile ilişkilerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, Romanya, Özbekistan, Azerbaycan, İran ve Suudi Arabistan'daki kuruluşlara akreditasyon hizmeti verilmekte, Arnavutluk, Kırgızistan, Kazakistan, Moldova, Belarus ve diğer bazı ülkelerin Standardizasyon ve Akreditasyon Kuruluşları ile işbirliği ve gerektiğinde destek faaliyetleri sürdürülmektedir.

Ülkemizin Avrupa Birliğine tam üyelik sürecinde, akreditasyon alanında önemli mesafeler kat etmiş olan TÜRKAK'ın bundan sonra da verimli, hızlı, güvenilir ve tarafsız hizmet vereceğinden şüphe duyulmamalıdır. Bu yönde çalışma arkadaşlarıma olan inancım tamdır.

2012 Faaliyet Raporu bu inanç ve kararlılığın bir tezahürü, önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek çalışmalara da ayna tutan bir belge niteliğindedir.

Gerek Rapor'un içinde yer alan her bir çalışmaya, gerekse Rapor'un yazımına katkı sağlayan bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum, başarılar diliyorum.

Egemen BAĞIŞ
Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci



Ahmet Yücel

TÜRKAK

Yönetim Kurulu Başkanı

(AB Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı)

Üst Yönetici Sunuşu

Türk Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunda 6337 sayılı Kanunla yapılan değişiklikler ve TÜRKAK'ın 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olması sebebiyle 2012 yılına ait bu Faaliyet Raporumuz hem içerik hem de şekil olarak değiştirilmiştir. Kurum Stratejik Planı çerçevesinde ve performans sonuçlarını değerlendiren bir yaklaşımla hazırlanan yeni Faaliyet Raporunda, mali saydamlık, hesap verilebilirlik, katılımçılık ve yetki-sorumluluk dengesi ilkeleri esas alınmıştır.

Ülkemizde 2000 yılından itibaren deney laboratuvarları, kalibrasyon laboratuvarları, tıbbi laboratuvarlar, muayene, ürün ve hizmet belgelendirme, sistem belgelendirme ve personel belgelendirme kuruluşları uluslararası standartlara göre TÜRKAK tarafından akredite edilmektedir. Bunun yanında, zorunlu alanda da akreditasyon giderek önemli hale gelmekte ve CE işaretlemesi yapmaya yetkili yurtiçi onaylanmış kuruluşların öncelikle TÜRKAK tarafından akredite edilmesi şartı aranmaktadır. Ayrıca TÜRKAK, kamu ve özel sektörden ilgili kuruluşların, bunların personelinin ve diğer paydaşların akreditasyon ve ilgili standartlar konusunda eğitilmesi yönündeki çalışmalarına devam etmektedir.

2012 yılında akredite olmak üzere TÜRKAK'a 222 yeni başvuru yapılmış, 157 kuruluşun ilk akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde ilk defa yeterlilik deneyi sağlayıcısı bir kuruluşun akreditasyon başvurusu da kabul edilmiştir. Böylece Kurum yıl sonuna kadar, çoğunluğu laboratuvarlar olmak üzere, muayene kuruluşları ve belgelendirme kuruluşlarından toplam 785 kuruluşu akredite etmiştir. Aynı yıl içerisinde toplam 846 kuruluşun denetimi gerçekleştirilmiş, 30 kuruluşun akreditasyonu ise geri çekilmiştir. Bu rakamlara bakıldığında Kurumun iş hacminin 2012 yılında genel anlamda % 25 oranında arttığı görülmektedir.

Kurumun dosya sayısının günden güne artması ve hizmetlerin yaygınlaşması, nitelikli personel ihtiyacını da artırmaktadır. 2012 yılında Kanun değişikliği ve ilgili Yönetmeliklerin hazırlanması nedeniyle yeni uzman yardımcısı ve idari personel alınamamıştır. Ancak 2013 yılında ihtiyaç duyulan personel alımı gerçekleştirilecektir.

Diğer yandan, TÜRKAK'ın denetimlerde Kurum dışından görev verdiği Denetçi-Teknik Uzman havuzundaki yetkin ve kalifiye insan kaynağının da hem nitelik hem de nicelik olarak daha iyi duruma getirilmesi çalışmalarını aralıksız sürdürülmektedir.

TÜRKAK, bir yandan ülkemizdeki akreditasyon hizmetlerini yürütürken diğer yandan uluslararası kuruluşlarla ilişkilerini ve bölgesel ölçekteki faaliyetlerini artırmaktadır. Bu kapsamda, tam üyesi olduğumuz EA, ILAC ve IAF'ın genel kurul, komite toplantıları ve birçok çalışma grubu toplantısına katılım sağlanmıştır. Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) ve Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB), İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIC) gibi çeşitli bölgesel ve uluslararası kuruluşların çalışmalarına iştirak edilmiştir. Ayrıca, gerek bölge ve komşu ülke akreditasyon kuruluşları gerekse Orta Asya, Orta Doğu, Afrika, Balkan ve Baltık ülkelerinin standardizasyon ve akreditasyon kuruluşları ile işbirliği sürdürülmekte, destek ve eğitim talepleri karşılanmaktadır.

TÜRKAK'ın yeniden yapılanması açısından önemli ve verimli bir yıl olduğunu düşündüğüm 2012 yılındaki faaliyetlerin gelecek yıllarda daha da yaygınlaşacağı ve hızlanacağı inancıyla, Kurumun bugünkü noktaya gelmesini sağlayan Bakanımız Sayın Egemen Bağış'a şükranlarımı sunar, tüm TÜRKAK çalışanlarına ayrı ayrı teşekkür ederim.

Ahmet YÜCEL

TÜRKAK

Yönetim Kurulu Başkanı

(AB Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı)

İÇİNDEKİLER	Sayfa
I- GENEL BİLGİLER	9
A- Misyon ve Vizyon	11
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
C- İdareye İlişkin Bilgiler	13
1- Fiziksel Yapı	13
2- Kurumsal Yapı	13
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	15
4- İnsan Kaynakları	16
5- Sunulan Hizmetler	16
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	19
D- Diğer Hususlar	20
II- AMAÇ ve HEDEFLER	21
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	22
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	22
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	23
A- Mali Bilgiler	23
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	24
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	26
3- Mali Denetim Sonuçları	28
B- Performans Bilgileri	29
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	29
1.1-Mevzuat Çalışmaları	29
1.2-Genel Olarak Akreditasyon Faaliyetleri	30
1.3-Birimlerin Faaliyetleri	34
2- Performans Sonuçları Tablosu	41
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	42
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	43
A- Üstün Yönler	44
B- İyileştirilecek Yönler	44
C- Değerlendirme	44
EKLER	46

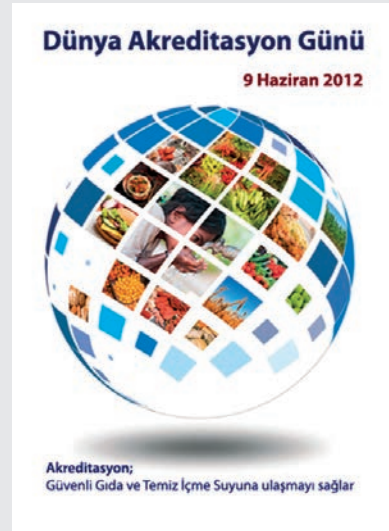
Tablolar	Sayfa
TABLO:1-TÜRKAK Organizasyon Şeması	4
TABLO:2-Kurumun Teknolojik Malzeme Dağılımı	6
TABLO:3-TÜRKAK Kadro Dağılım Tablosu	7
TABLO:4-TÜRKAK Hizmetleri, Standartlar ve Yararlanıcılar	13
TABLO:5-Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	17
TABLO:6- Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	18
TABLO:7- Teyit Belgelerinin Dağılımı	29
TABLO:8- LAB Faaliyetleri	30
TABLO:9- ÜHMAB Faaliyetleri	31
EKLER	47

Grafikler	Sayfa
GRAFİK:1- Personelin Yaş Dağılımı	8
GRAFİK:2- Personelin Eğitim Durumu	8
GRAFİK:3-2012 Yılı Bütçe Giderlerinin Türlerine Göre Dağılımı	19
GRAFİK:4- 2012 Yılı Bütçe Gelirlerinin Türlerine Göre Dağılımı	20
GRAFİK:5- 2012 Yılı Akreditasyon Başvuruları	25
GRAFİK:6-2012 Yılı Denetim Faaliyetleri	26
GRAFİK:7-2012 Yılı İlk Akreditasyon Dağılımı	28
GRAFİK:8- Teyit Belgelerinin Dağılımı	29
GRAFİK:9- 2010-2012 Yıllarında Alanlarına Göre Akredite Kuruluş Sayıları	43

GENEL BİLGİLER

FAALİYET RAPORU
2012





1. GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK), yetkin kadrosuyla, Türkiye’de ve çevre ülkelerde uygunluk değerlendirmesi hizmetlerinin güvenilirliğini ve uluslararası kabul edilebilirliğini sağlamayı görev edinmiştir.

Vizyon

Ülkemizde uygunluk değerlendirmesi alanında ihtiyaç duyulacak akreditasyon hizmetlerini, uluslararası tanınabilir nitelikte sunan ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin güvenilirliğinin artmasına küresel ölçekte katkıda bulunan bir kuruluş olmaktır.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Uygunluk değerlendirme kuruluşlarını akredite etmek, bu kuruluşların ulusal ve uluslararası standartlara göre faaliyette bulunmalarını ve bu suretle uygunluk değerlendirme kuruluşlarınca düzenlenen belgelerin ulusal ve uluslararası alanda kabulünü temin etmek amacıyla merkezi Ankara'da olmak üzere Başbakanlıkla ilgili (11.04.2012 tarihinden itibaren Avrupa Birliği Bakanlığı ile ilgilendirilmiştir.), özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, kâr amacı gütmeyen idarî ve malî özerkliğe sahip Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK), 27.10.1999 tarihli 4457 sayılı Türk Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanunla kurulmuştur.

TÜRKAK'ın görevleri, anılan Kanunda aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

- Ülkemizde uygunluk değerlendirme kuruluşlarına akreditasyon hizmeti sunan tek kuruluş olarak Kurum faaliyetleri ile ilgili düzenlemeleri yapmak, akreditasyon ile ilgili gerekli kıstas ve tedbirleri belirlemek, bunları uygulamak ve gerektiğinde değiştirmek, yürürlükten kaldırmak ve ilgili önlemleri almak.
- Akredite edilmek üzere başvuran kuruluşların ilgili standartlara ve ölçütlere göre deneti-

mini yapmak ve bu denetim sonucunda kuruluşun akredite edilip edilmemesine karar vermek, akredite edilen kuruluşları izlemek, akreditasyonun kapsamını değiştirmek, gerektiğinde akreditasyonu askıya almak veya iptal etmek ve akredite edilen kurum ve kuruluşlar arasında Kurumun görev alanına giren konularda iş birliğini sağlamak.

- Uluslararası ve bölgesel akreditasyon birlikleri ve örgütleri, ülkelerin akreditasyon kuruluşları ve akreditasyon kuruluşu bulunmayan ülkelerdeki akreditasyonla ilgili kurum ve kuruluşlarla ilişkiler kurmak ve iş birliğinde bulunmak.
- Akreditasyon amacıyla başvuran kuruluşların müracaatı, değerlendirilmesi ve akredite edilmesi ile ilgili olarak elde edilmiş bilgilerin gizliliğini korumak.
- Yurt içinde ve yurt dışında, akreditasyonun önemini ve kalite bilincini artırıcı faaliyetlerde bulunmak, görev alanına giren konularda eğitim vermek, araştırma ve yayın yapmak.
- Kurum faaliyetlerinin icrası için hizmet almak, taşınır ve taşınmaz mal satın almak, yaptırmak, satmak, kiralamak.
- İyi laboratuvar uygulamaları konusunda ulusal izleme otoritesi olarak hizmet vermek.
- Faaliyet alanıyla ilgili diğer görevleri yerine getirmek.



C- İdareye İlişkin Bilgiler

1) Fiziksel Yapı

Kurum, 5 Aralık 2005 tarihinde kiraladığı, Esat Caddesi No:41 Küçüksesat / ANKARA adresindeki binada hizmet vermektedir. Binada ofis olarak kullanılan 6 kat ile eğitim salonu bulunmaktadır. Binanın en alt katı ise kapalı garaj olarak kullanılmaktadır. Hizmet binasının 1100 m2 civarındaki ofis alanları mevcut şartlarda yetersiz kalmaktadır. Geleceğe yönelik personel artışı da dikkate alınarak, Kuruma kendine ait daha büyük bir hizmet binası temin etme çalışmaları sürdürülmektedir. Kuruma resmi araç satın alınmamış olup her yıl iki adet hizmet aracı ihale ile kiralanmaktadır. Temizlik, kurye, sekreteryaya ve güvenlik işleri de dışarıdan hizmet alımı yoluyla yaptırılmaktadır.

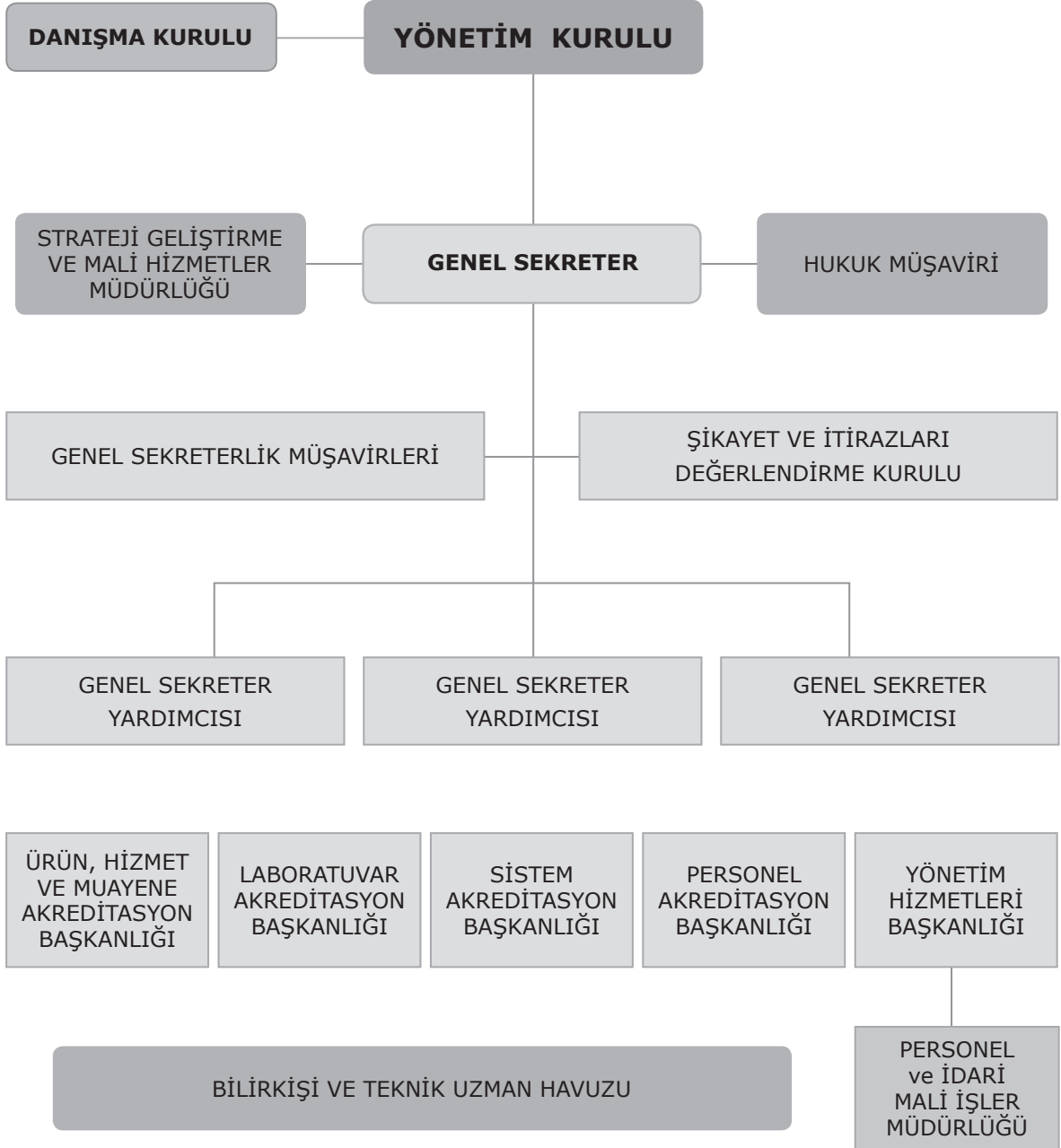
2) Kurumsal Yapı

Daha önce Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgili bulunan Türk Akreditasyon Kurumu, 11.04.2012 tarihli Cumhurbaşkanlığı tezkeresi ile Avrupa Birliği Bakanlığıyla ilgilendirilmiştir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur.

TÜRKAK için 2012 yılı önemli değişikliklerin gerçekleştiği bir yıl olmuştur. En başta, 4457 sayılı TÜRKAK Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 05.07.2012 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan 6337 sayılı Kanunla değiştirilmiştir. Yeni Kanunda, Genel Kurul yerine Danışma Kurulu getirilmiş ve Kurulda özel sektör ile kamu sektörü, üniversiteler, akredite kuruluş temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinden oluşan geniş katılımlı bir yapı oluşturulmuştur. Aynı Kanunla Yönetim Kurulunun yapısı da özel kesim ve kamu kesiminden dengeli temsile imkân verecek şekilde yeniden belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumdaki iş artışı nedeniyle Genel Sekreter Yardımcısı sayısı 3'e çıkarılmış, Başkanlıklar ile Müdürlükler yeniden oluşturulmuştur.



ORGANİZASYON ŞEMASI



Tablo 1: TÜRKAK Organizasyon Şeması

3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumsal iş süreçlerinin hızlandırılması, etkinlik ve verimliliğin artırılması amacı ile bilgi işlem ve teknoloji kaynaklarından mümkün olduğunca faydalanılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda; internet ve e-posta iletişiminin kesintisiz sağlanması, veri tabanı ve sistem dosyalarının yedeklerinin alınması, sistem altyapısındaki değişikliklerin takibi ve bu sistemlerin sürdürülebilirliğine yönelik diğer destek sistemleri (antivirüs, güvenlik sistemleri, özel ağ sistemleri vb) çalışır vaziyette tutulmaktadır. Kurumumuz altyapısı üzerinden her türlü internet erişimi, 5651 sayılı Kanun ve Bilişim Teknolojileri Kurumu gereklilikleri yerine getirilerek uygun şekilde kayıt altına alınmaktadır. Kurumsal bilgi işlem altyapısı ile Kurum personeli ve ilgili taraflar olan Denetçi/Teknik Uzman havuzu, akreditasyon müşterileri ve kamuoyuna hizmet verilmektedir.

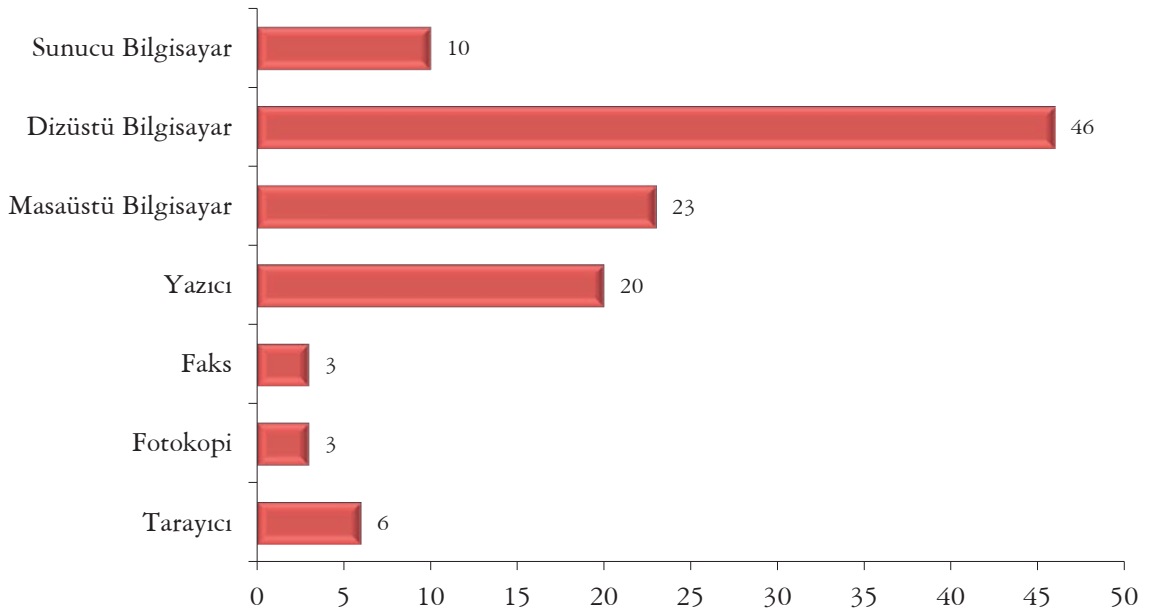
Kurumun verdiği hizmetler konusunda ihtiyaç duyuldukları ilgili tarafların görüşlerinin alınması,

gerçekleştirilen akreditasyon denetimleri ile ilgili olarak gerek Kurum personeli gerek Denetim Ekibi üyelerinin performanslarının izlenmesine yönelik geri beslemelerin toplanması ve Kurumun ilgili organlarının değerlendirmelerine sunulması gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Web sitesi aracılığı ile Kurum faaliyetleri ve diğer sektörel gelişmelerle ilgili olarak Kanun, Yönetmelik ve diğer kurum düzenlemeleri ilgililere duyurulmakta, Kurumun kalite yönetim sistemi dokümanları paylaşılmakta ve müşterilerden gelen geri beslemeler toplanmaktadır.

Kurumumuz tarafından , bilgi işlem altyapısının geliştirilmesi ve yenilenmesi çalışmalarının yanı sıra diğer ülke akreditasyon kuruluşları ile yürütülmekte olan işbirliği çalışmalarına bilgi işlem teknolojilerinin akreditasyon faaliyetlerinde kullanımını konusunda destek ve katkıda bulunmaktadır.

2012 yılı sonu itibari ile Kurumumuzun teknolojik malzeme dağılımı aşağıda verilmiştir.



Tablo 2: Kurumun Teknolojik Malzeme Dağılımı

4) İnsan Kaynakları

Kuruma verilen görev ve hizmetler; 4457 sayılı Kanununun 20. maddesinde , Kanununda belirtilen kadrolarda sözleşmeyle sürekli istihdam edilen Akreditasyon Uzmanları ve Akreditasyon Uzman Yardımcılarından oluşan meslek personeli ve diğer kadrolarda bulunan personel eliyle yürütülür. Halen Kurumda Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Genel Sekreterlik Müşavirleri, hizmet birimi başkanları, hukuk müşavirleri, birim müdürleri ve idari personel görev yapmaktadır.

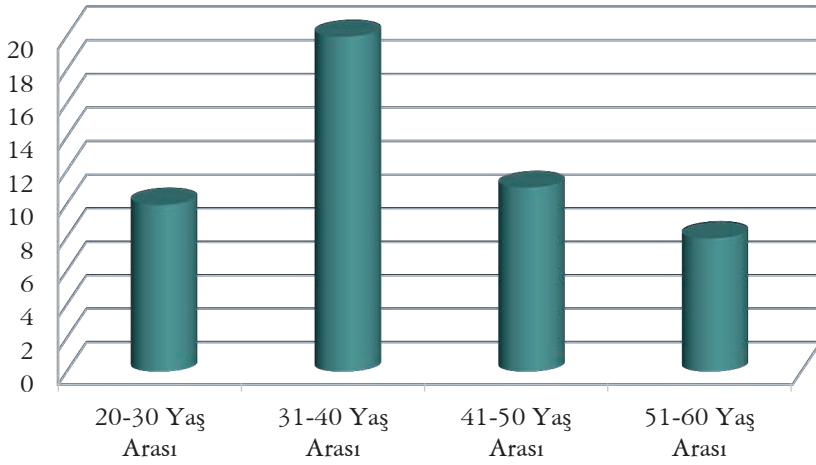
Kurumumuzun sahip olduğu 204 adet kadronun 31.12.2012 tarih itibari ile 49 'u dolu olup, 155 adet boş kadro bulunmaktadır.

ÜNVAN	TOPLAM KADRO	DOLU KADRO	BOŞ KADRO (VEKALET)
GENEL SEKRETER	1	0	1 (Vekalet)
GENEL SEKRETER YARDIMCISI	3	0	3
GENEL SEKRETER MÜŞAVİRİ	9	6	3
BAŞKAN	5	0	5
HUKUK MÜŞAVİRİ	2	0	2
MÜDÜR	6	0	6
AKREDİTASYON UZMANI	118	40	78
AKREDİTASYON UZMAN YARDIMCISI	35	0	35
İDARİ PERSONEL	25	3	22
TOPLAM	204	49	155

Tablo 3: TÜRKAK Kadro Dağılım Tablosu (31.12.2012 tarihi itibariyle)

Kurum personelinin yaşlarına göre dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

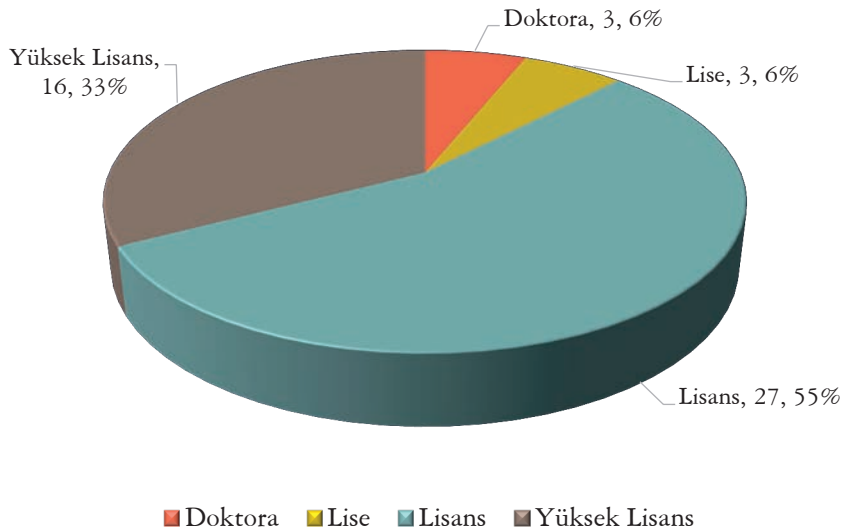
Türk Akreditasyon Kurumu Personel Yaş Durumu



Grafik 1: Personelin Yaş Dağılımı

TÜRKAK çalışanlarının eğitim durumları da Grafik 2’de verilmiştir.

Türk Akreditasyon Kurumu Personel Eğitim Durumu



Grafik 2: Personelin Eğitim Durumu

Kurumun sahip olduğu diğer bir insan kaynağı da, kamuda, üniversitelerde veya özelde çalışan yada emekli olmuş veya kendi adına bağımsız çalışanlardan oluşturulmuş Denetçi ve Teknik Uzman havuzudur. Kurumun faaliyet alanlarında yetişmiş, yetkin ve her biri kendi konusunda uzmanlaşmış bilgi ve deneyime sahip yaklaşık bin kişiden oluşan havuzdan, akreditasyon denetimlerinde faydalanılmaktadır. Sözü edilen havuzdaki denetçi ve uzmanlar UDK'ların ilk başvuru, gözetim, kapsam genişletme ve yeniden akreditasyon denetimlerinde görevlendirilmektedirler. TÜRKAK adına geçerli ulusal ve uluslar arası standartlar ile diğer düzenlemelere göre yapılan denetimlerin sonuçları rapor halinde Kuruma sunulmakta ve akreditasyon kararları bu raporlar çerçevesinde alınmaktadır.

5) Sunulan Hizmetler

TÜRKAK mal ve hizmetlerin uluslararası piyasada serbest dolaşımının ve ticaretin önündeki teknik engellerin kaldırılması için ürün belgelendirme kuruluşları, muayene kuruluşları, laboratuvarlar, sistem belgelendirme ve personel belgelendirme kuruluşları gibi uygunluk değerlendirme kuruluşlarının akreditasyonunu uluslararası standartlara göre yapan, faaliyetlerinin uluslararası tanınırlığını, üyesi olduğu Avrupa Akreditasyon Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarla imzaladığı karşılıklı tanınma anlaşmalarından alan, yönetim sistemini ISO 17011 standardına ve bu konudaki Avrupa Birliği düzenlemelerine uygun olarak yürüten çalışan ulusal bir akreditasyon kuruluşudur.

Kurumun hizmet birimleri ve görevleri aşağıda belirtilmiştir:

a) Ürün, Hizmet ve Muayene Akreditasyon Başkanlığı:

Ürün, hizmet ve muayene alanındaki akreditasyon başvurularının incelenmesi ve sonuçlandırılması işlemlerini yapar, akredite edilen kuruluşları izler ve kontrol eder, ürün, hizmet ve muayene belgelendirmesi yapan kuruluşların akreditasyonu

konusunda görüş almak üzere teknik ve bilirkişi komitelerini oluşturur, Genel Sekreter tarafından verilen diğer görevleri yapar.

b) Laboratuvar Akreditasyon Başkanlığı:

Laboratuvarların akreditasyon başvurularının incelenmesi ve sonuçlandırılması işlemlerini yapar, akredite edilen kuruluşları izler ve kontrol eder, laboratuvarların akreditasyonu konusunda görüş almak üzere teknik ve bilirkişi komitelerini oluşturur, Genel Sekreter tarafından verilen diğer görevleri yapar.

c) Sistem Akreditasyon Başkanlığı:

Yönetim sistemi belgelendirmesi yapan kuruluşların akreditasyon başvurularının incelenmesi ve sonuçlandırılması işlemlerini yapar, akredite edilen kuruluşları izler ve kontrol eder, bu kuruluşların akreditasyonu konusunda görüş almak üzere teknik ve bilirkişi komitelerini oluşturur, Genel Sekreter tarafından verilen diğer görevleri yapar.

ç) Personel Akreditasyon Başkanlığı:

Personel belgelendirme kuruluşlarının akreditasyon başvurularının incelenmesi ve sonuçlandırılması işlemlerini yapar, akredite edilen kuruluşları izler ve kontrol eder, bu kuruluşların akreditasyonu konusunda görüş almak üzere teknik ve bilirkişi komitelerini oluşturur, Genel Sekreter tarafından verilen diğer görevleri yapar.

d) Hukuk Müşavirliği:

26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevler ile Genel Sekreter tarafından verilen diğer görevleri yapar.

e) Yönetim Hizmetleri Başkanlığı:

Kurumun insan gücü planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapar, Kurum personelinin atama, nakil, ter-

fi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütür, 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işleri ile temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yürütür, Kurumun taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütür, Kurumun genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenler ve yürütür, Kurumun sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlar ve yürütür, Kurumun yürürlüğe koyacağı düzenleyici işlem çalışmalarında Genel Sekreterlik ve Yönetim Kuruluna sekreteryaya hizmeti sunar, akreditasyon alanında bütün taraflarla yapılan sözleşmelerin gereklerini yerine getirir, Genel Sekreter tarafından verilen diğer görevleri yapar.

Yukarıdaki birimler dışında, 4457 sayılı Kanununun 19 uncu maddesinde Kurumun danışma ve yardımcı hizmet birimleri olarak belirtilen Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü, Eğitim ve Tanıtım Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Personel ve İdari Mali İşler Müdürlüğü 6337 sayılı Kanunla yapılan değişiklik sonucu kaldırılmış ve bunların yerine 6 Müdürlük kadrosu ihdas edilmiştir. 05.07.2012 tarihi itibarıyla Personel ve İdari Mali İşler Müdürlüğü'nün iş ve işlemlerini Yöne-

tim Hizmetleri Başkanlığı sürdürmekte olup, diğer müdürlüklerin yöneticileri aynı Kanununun Geçici 4 üncü maddesine istinaden buldukları göreve atama yapıncaya kadar eski görevleri ile ilgili iş ve işlemleri yerine getirmeye devam etmektedir.

6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

TÜRKAK, uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu Kurumu olarak bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası gereklerle uygun hareket etmek zorundadır. Bu çerçevede 5018 sayılı Kanununun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelerine göre gerekli yapılmayı sağlamıştır. Bu çerçevede Kurumda daha önce ayrı bir birim olarak gösterilmeyen Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Müdürlüğü 2013 yılı başında kurulmuştur. Diğer yandan, üyesi olduğu uluslararası kuruluşlar ve imzalanan anlaşmalar gereği başta ISO/IEC 17011 standardı olmak üzere, IAF/ILAC A2, IAF/ILAC A3, IAF/ILAC A5, 765/2008 Regülasyonu ve 768/2008 AB Komisyonu Kararlarına uygun bir kontrol mekanizması işletilmektedir. Ayrıca bu konuda Kurumun hazırladığı P505 sayılı İç Denetim Prosedürü uygulanmaktadır.



D- Diğer Hususlar

TÜRKAK, 4457 sayılı Kuruluş Kanununda belirtilen akreditasyon hizmetlerini, aşağıdaki tabloda verilen standartlar çerçevesinde ilgili yararlanıcılara sunmaktadır.

EĞİTİM ADI	İLGİLİ STANDART	YARARLANICILAR
Laboratuvar Akreditasyonu	TS EN ISO/IEC 17025	Her türlü deney ve kalibrasyon laboratuvarı (Örnek: gıda, çevre, yakıt, EMC vb. testleri yapan laboratuvarlar ve onaylanmış kuruluş adayları)
	TS EN ISO 15189	Tıbbi test yapan laboratuvarlar
Muayene Kuruluşlarının Akreditasyonu	TS EN ISO/IEC 17020	Muayene, gözetim, sorvey ve gemi sınıflandırma gibi hizmetler veren kuruluşlar ve onaylanmış kuruluş adayları
Ürün Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu	TS EN 45011	Ürün belgelendirme kuruluşları (Örnek: Organik gıda, iyi tarım uygulamaları, yapı malzemeleri vb. alanlarda belgelendirme yapan kuruluşlar ve onaylanmış kuruluş adayları)
Yönetim Sistemleri Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu	TS EN ISO/IEC 17021	Kalite, çevre, gıda ve bilgi güvenliği sistemleri gibi yönetim sistemi belgelendirmesi yapan kuruluşlar ve onaylanmış kuruluş adayları
Personel Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu	TS EN ISO/IEC 17024	Ulusal ve uluslararası standartlar ile Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayınlanmış meslek standartlarına göre yayımlanmış ulusal yeterlilik programları, Mesleki Birlikler tarafından kabul edilmiş kriterler ve belgelendirme programlarına göre personel belgelendirmesi yapan kuruluşlar
İyi Laboratuvar Uygulamaları (İLU)	OECD GLP Prensipleri ve ilgili rehber dokümanlar	Eko-toksikolojik ve klinik çalışmalar dışındaki sağlık çalışmalarını yürüten <u>kimya ve ilaç</u> laboratuvarları
Yeterlilik Testi Sağlayıcılarının Akreditasyonu	ISO/IEC 17043	Yeterlilik Testi Sağlayıcıları

Tablo 4: TÜRKAK Hizmetleri, Standartlar ve Yararlanıcılar

TÜRKAK'ın verdiği hizmetler konusunda, ulusal ve uluslararası gelişmeler, sektörlerle ilgili dernekler, birlikler, meslek odaları, kamu kurumları ile özel kuruluşlardan gelen istekler, katılınan yurt içi ve yurt dışı toplantılar, sektör komitelerinden gelen görüşler, anketler, bilgilendirme toplantıları, mevzuat değişiklikleri, üye olunan birlikler ve karşılıklı tanınma anlaşması yapılmış kuruluşların uygulamaları sonucunda yeni faaliyet alanları gündeme gelmektedir. Bu durumda, Yönetim Kurulu-

nun kararı ile Genel Sekreter'in koordinasyonunda çalışma grupları oluşturularak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Yeni bir akreditasyon alanında TÜRKAK'ın faaliyet göstermesinin ön şartı, EA, ILAC, IAF gibi uluslararası kuruluşların o alanı karşılıklı tanıma anlaşmalarında kabul etmesi veya ulusal ekonominin ihtiyacı olarak ilgili kamu otoriteleri tarafından zorunluluk getirilmesidir.

AMAÇ ve HEDEFLER

FAALİYET RAPORU
2012



II. AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türkiye ve çevre ülkelerde uygunluk değerlendirmesi hizmetlerinin güvenilirliğini kendine amaç edinmiş olan Türk Akreditasyon Kurumunun gerçekleştireceği çalışmalar 2012-2016 Stratejik Planında yer almaktadır. Kurumumuzun 2012 -2016 Stratejik Planındaki amaç ve hedefleri aşağıdadır.

Amaç-1 Akreditasyon hizmetini ilgili ulusal ve uluslararası normlara uygun olarak etkin, verimli ve yenilikçi bir şekilde sürdürmek ve yaygınlaştırmak.

Hedef 1.1: Akreditasyon hizmetlerinde etkinlik düzeyi yükseltilecek ve yeni alanlarda akreditasyon talepleri karşılanacaktır.

Hedef 1.2: Gelişmekte olan ülkelerde, uluslararası tanınabilir akreditasyon sistemlerinin kurulması için destekleyici çalışmalar yapılacaktır.

Hedef 1.3: Akreditasyon hizmetiyle ilgili eğitim, tanıtım ve bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenecektir.

Hedef 1.4: Uluslararası akreditasyon kriterlerinin belirlenmesi süreçlerine iştirak edilecektir.

Hedef 1.5: Hizmetin uluslararası kabul edilebilirliğini sürdürmeye yönelik tedbirler alınacaktır.

Amaç-2 Kurumsal kapasiteyi artırmak.

Hedef 2.1:Örgütsel yapı ve mevzuat, güncel koşullara ve gereksinimlere uyarlanacaktır.

Hedef 2.2:İnsan kaynaklarının niteliği ve niceliği artırılacaktır.

Hedef 2.3:Fiziksel ve teknolojik altyapı ve donanım gereksinimleri karşılanacaktır.

Hedef 2.4:Planlı çalışma kültürü güçlendirilecektir.

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

- » Tarafsız, güvenilir, yenilikçi ve şeffaf hizmet
- » Katma değer sağlayan denetim
- » Etik değerlere bağlılık
- » Uluslararası tanınırlık
- » Paydaşlarla işbirliği
- » Çalışan memnuniyeti
- » Personel yetkinliğinin geliştirilmesinde süreklilik

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER

FAALİYET RAPORU
2012



I- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Türk Akreditasyon Kurumuna, 2012 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenek ve gerçekleşen harcamaların ekonomik dağılımı son iki yıldaki rakamlarla birlikte aşağıdaki tablo da gösterilmiştir.

KODU	ÖDENEK TÜRÜ	2010 (TL)		2011 (TL)		2012 (TL)	
		ÖDENEK	HARCAMA	ÖDENEK	HARCAMA	ÖDENEK	HARCAMA
01	Personel Giderleri	2.834.000	2.782.495	3.406.000	3.254.582	4.033.000	3.714.039
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	454.000	449.825	544.000	533.984	627.000	623.710
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.829.000	3.044.289	4.119.000	4.007.991	5.715.000	5.184.132
05	Cari Transferler	422.000	275.071	414.000	279.478	422.500	279.161
06	Sermaye Giderleri	10.500.000	64.371	750.000	119.440	900.000	325.437
GENEL TOPLAM		18.039.000	6.616.051	9.233.000	8.195.475	11.697.500	10.126.478

Tablo 5: Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

TÜRKAK'ın son üç yıla ait gelir tahminleri ile gerçekleşen gelir toplamlarına ilişkin rakamlar da aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

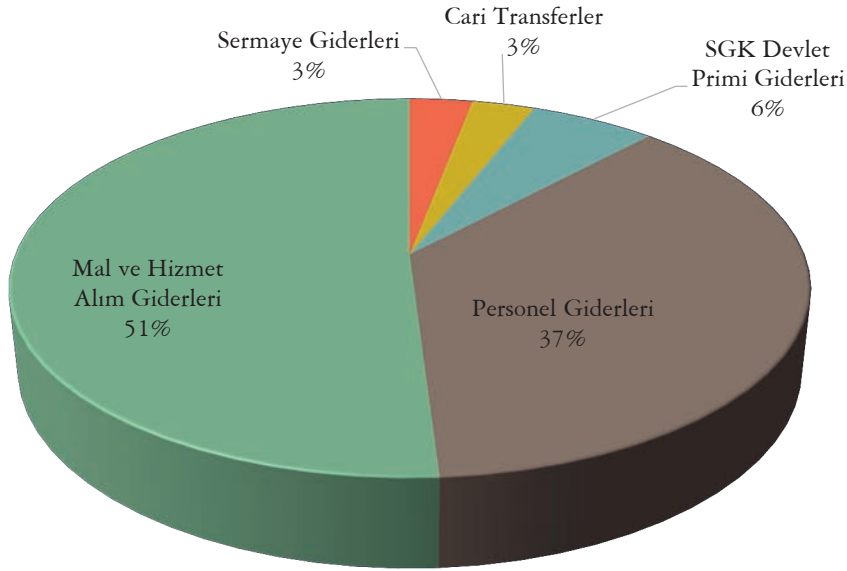
GELİR KODU	AÇIKLAMA	2010 (TL)		2011 (TL)		2012 (TL)	
		GELİR TAHMİNİ	YILSONU GERÇEKLEŞME	GELİR TAHMİNİ	YILSONU GERÇEKLEŞME	ÖDENEK	YILSONU GERÇEKLEŞME
03.1.1.01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	1.000	339	1.000	50	0	250
03.1.2.02	Muayene, Denetim ve Kontrol Ücretleri	3.750.000	6.132.278	5.500.000	7.125.742	6.900.000	9.234.405
03.1.2.04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	100.000	294.555	298.000	398.816	373.000	494.661
03.1.2.99	Diğer Hizmet Gelirleri	2.700.000	1.248.270	1.700.000	1.168.094	1.700.000	800.809
05.1.9.01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	0	0	0	0	0	4,25
05.1.9.99	Diğer Faizler	0	1.100.719	1.000.000	1.654.005	1.000.000	2.249.681
05.2.9.99	Diğer Paylar	1.500.000	7.873.186	8.000.000	9.011.886	9.000.000	10.979.384
05.9.1.06	Kişilerden Alacaklar	0	8.200	0	0	0	45,75
05.9.1.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	0	13.309	0	26.389	25.000	27.907
GENEL TOPLAM		8.051.000	16.670.856	16.499.000	19.384.983	18.998.000	23.787.147

Tablo 6: Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2012 yılında bütçe gideri tahminimiz 11.697.500,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 10.126.477,59 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 86,57'de kalmıştır.

Bütçe giderlerinden personel giderlerine ayrılan tahmini tutar 4.033.000,00 TL gerçekleşen tutar ise 3.714.038,55 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 92,09 olarak kalmıştır. Bütçe giderlerinden SGK primlerine ayrılan bütçe tahmini 627.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 623.709,76 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 99,48'de kalmıştır. Bütçe giderlerinden mal ve hizmet alımı giderlerine ayrılan bütçe tahmini 5.715.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 5.184.131,50 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 90,71'de kalmıştır. Bütçe giderlerinden cari transfer harcamalarına ayrılan bütçe tahmini 422.500,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 279.160,88 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 66,07'de kalmıştır. Bütçe giderlerinden sermaye giderlerine ayrılan bütçe tahmini 900.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 325.436,90 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 36,16'da kalmıştır.

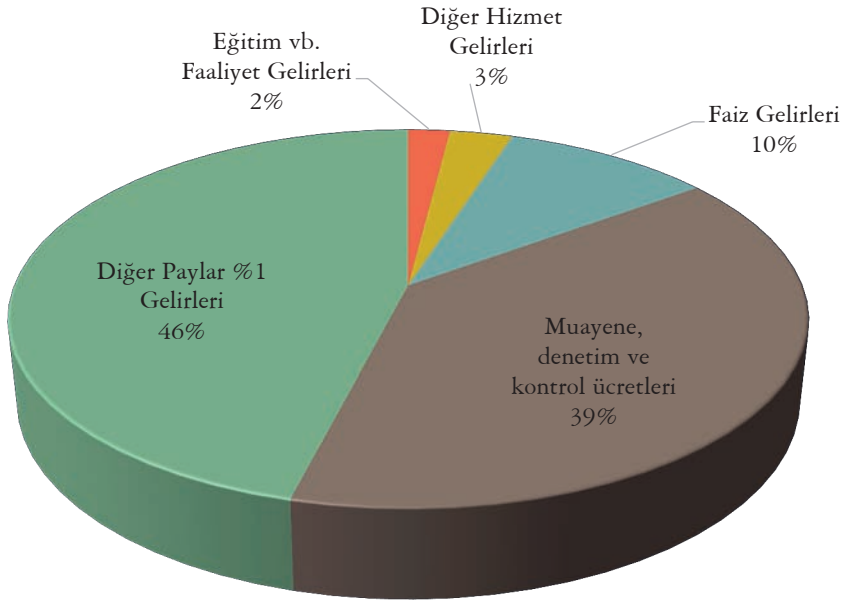


Grafik 3: 2012 Yılı Bütçe Giderlerinin Türlerine Göre Dağılımı

2012 yılında bütçe geliri tahminimiz 19.000.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 23.787.146,77 TL'dir. Bütçe gerçekleşme oranı % 125,20 olmuştur.

Bütçe gelirlerinden teşebbüs ve mülkiyet gelirlerimize ait bütçe gelir tahminimiz 8.975.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 10.530.125,07 TL ye ulaşmış, bütçe gerçekleşme oranı % 117,33 olmuştur. Bütçe gelirlerinden diğer gelirlerimize ait bütçe gelir tahminimiz 10.025.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Bütçe gerçekleşmesi 13.257.021,70 TL olmuştur. Bütçe gerçekleşme oranı % 132,24 olmuştur.

2012 Yılı Gelir Dağılımı



Grafik 4: 2012 Yılı Bütçe Gelirlerinin Türlerine Göre Dağılımı

3- Mali Denetim Sonuçları

3.1. İç Denetim

Kurumumuz personeli ve aynı zamanda EA Değerlendiricilerinden oluşan bir ekip tarafından, 23-25 Ocak 2012 tarihleri arasında İç Denetim gerçekleştirilmiştir. Yapılan İç Denetim, P505 sayılı İç Denetim Prosedürü, ISO/IEC 17011 standardı, IAF/ILAC A2, IAF/ILAC A3, IAF/ILAC A5, 765/2008 Regülasyonu ve 768/2008 AB Komisyonu Kararı esas alınarak gerçekleştirilmiştir. İç denetimin planlanması ve gerçekleştirilmesinde çapraz görevlendirmeye dikkat edilmiş, iç denetim ekibinde görevlendirilen personelin kendi sorumluluk alanını denetlemesinin önüne geçilerek, iç denetimin tarafsız bir şekilde icra edilmesi sağlanmıştır.

İç denetim sonunda 8 adet uygunsuzluk ve 4 adet iyileştirme gerektiren husus rapor edilmiştir. Söz konusu bulgulara ilişkin gerekli düzeltici faaliyetler Kalite Yöneticisi'nin girişimiyle ve ilgili sorumluların belirlenmesiyle gerçekleştirilmiştir. Bu sayede Kurumun, Mart 2012'de EA tarafından gerçekleştirilen Eş-Değerlendirmeye daha hazırlıklı olması imkânı elde edilmiştir.

3.2. Dış Denetim

Yukarıda bahsedildiği üzere TÜRKAK'ın yapısı gereği hem kamu kurumu olmasından kaynaklanan dış denetime hem de uluslararası bir kuruluş olduğu için uluslararası anlaşmalar gereği dış denetime tabi tutulmaktadır.

Bunlardan birincisi, Türk Akreditasyon Kurumu, kamu idarelerinin etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak çalışması ve kamu kaynaklarının öngörülen amaç, hedef, kanunlar ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olarak elde edilmesi, muhafaza edilmesi ve kullanılması ile kamuda hesap verme sorumluluğu ve mali saydamlık esasları çerçevesinde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda Sayıştay denetimine tabi olmasıdır.

İkincisi ise, 2006 Avrupa Akreditasyon Birliği'nce (EA) denetlenerek önce laboratuvar,

muayene ve sistem belgelendirme akreditasyonu alanlarında Karşılıklı Tanınma Anlaşma (MLA) imzalanması ve uluslararası tanınırlığı olan bir akreditasyon kuruluşu haline gelmesi dolayısıyla TÜRKAK'ın 4 yılda bir Avrupa Akreditasyon Birliğince rutin denetime (istendiğinde daha kısa sürede de yapılabilir.) tabi tutulmasıdır.

2008 yılında tanınırlık anlaşmasının kapsamı genişletilerek üç yeni kapsamda (personel, ürün ve çevre yönetim sistemleri belgelendirme) daha karşılıklı tanınma anlaşması imzalanmış, böylece Avrupa Akreditasyon Birliği ile tüm alanlarda Karşılıklı Tanınma Anlaşmaları (MLA) tamamlanmıştır. Aynı şekilde 2006 yılında yapılan Uluslararası Laboratuvarlar Birliği'ne (ILAC) tam üyelik başvurusu olumlu neticelenmiş ve deney ve kalibrasyon laboratuvarları alanında Karşılıklı Tanınma Anlaşması (MRA) imzalanmıştır. Ayrıca, Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile de 2007 yılında Kalite Yönetim Sistemleri alanında, 2008 yılında Çevre Yönetim Sistemleri ve Ürün Belgelendirme alanında Karşılıklı Tanınma Anlaşması (MLA) imzalanmıştır. Böylece, TÜRKAK'ın tüm uluslararası akreditasyon birlikleri ile bütün alanlarda Karşılıklı Tanınma Anlaşmaları tamamlanmıştır.

EA ile imzalanan anlaşmalar çerçevesinde, 2012 yılı Mart ayında Avrupa Akreditasyon Birliğince (EA) belirlenen 7 kişilik bir heyet, TÜRKAK'ın faaliyet alanlarının tamamında eş değerlendirme (peer evaluation) denetimi gerçekleştirmişlerdir. Denetim sırasında ve sonucunda düzenlenen raporda, TÜRKAK'ın kısa sürede tüm alanlarda MLA ve MRA anlaşmalarını imzaladığı, kurumsal yapısı ile bilgi teknolojileri alt yapısını çok kullanışlı hale getirdiği, akreditasyon hizmetlerini yeterli ve yetkin bir şekilde verdiği, gerek personelinin gerek denetçi havuzunun nitelikli ve yetkin kişilerden oluştuğu özellikle vurgulanmıştır. Bunun yanında Kurumun iş ve işleyişi ile mali durumu hakkında çeşitli yorumlar yapılmış ve eleştiriler getirilmiştir. Tespit ve tavsiye edilen hususlardan çoğu hemen yerine getirilmiş, ancak çeşitli düzenlemeler yapılması gereken bir uygunsuzluk için düzeltici faaliyet

başlatılmıştır. 2013 yılının ilk aylarında, eleştirilen bu hususta da gerekli düzeltmeler yapıldığı ve uygunsuzluğun kapatıldığı EA Denetim Heyeti raporuyla tespit edilmiştir. Böylece Kurumun 4 yıllık

faaliyetlerinin doğruluğu ve geçerliliği, yaptığı işlemlerin uluslar arası düzenlemelere uygun olduğu bir kez daha ortaya konulmuştur.

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1) **Mevzuat Çalışmaları** 4457 Sayılı Türk Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunda, 29.06.2012 tarih ve 6337 sayılı Kanun ile değişiklik yapılmıştır. Söz konusu Kanun ile yapılan değişikliklere uygun ikincil mevzuat çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Akreditasyon Uzmanlığı Yönetmeliği 03.04.2013 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İnsan Kaynakları Yönetmeliği hazırlanmış olup mevzuatı gereği diğer kurumlardan gelecek görüşler doğrultusunda sonuçlandırılmaya çalışılmaktadır.

Kurumun daha önce yayınladığı Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu (UDK) Akreditasyon Hizmet Yönetmeliği (AHY) günün şartlarına ve yeni düzenlemelere uymadığından 2012 yılında değiştirilmiş ve yeni yönetmelik 11.02.2012 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

a) Ulusal Düzeyde Tabi Olunan Mevzuat

TÜRKAK, laboratuvar, belgelendirme ve muayene hizmetlerini yürütecek yurt içi ve yurt dışındaki kuruluşları akredite etmekte, bu kuruluşların belirlenen ulusal ve uluslararası standartlara göre faaliyetlerde bulunmalarını ve bu suretle ürün/hizmet, sistem, personel ve laboratuvar belgelerinin ulusal ve uluslararası alanda kabul edilmesini sağlamaktadır. Bunun dışında Kamu İhale Mevzuatının TÜRKAK'a tevdi etmiş olduğu Belge Teyit yazısı işlemleri de TÜRKAK tarafından yürütülmektedir.

Ulusal düzeyde, TÜRKAK'ın çalışmalarını yü-

rütürken dikkate alması gereken temel mevzuat aşağıda verilmiştir.

Kanunlar:

- 4457 sayılı Türk Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 6245 sayılı Harcırah Kanunu
- 657 sayılı Kanun

Yönetmelikler:

- Türk Akreditasyon Kurumu Personel Yönetmeliği
(17.01.2001 tarih ve 24290 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)
- Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu Hakkında Yönetmelik
(11.02.2012 tarih ve 28201 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)
- Akreditasyon Uzmanlığı Yönetmeliği
(03.04.2013 tarih ve 28607 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

b) Uluslararası Düzeyde Tabi Olunan Mevzuat

TÜRKAK faaliyetlerini yürütürken yönetim sistemi ve akreditasyon süreçlerini, başta akreditasyon kuruluşlarının uyması gerekli şartların tanımlandığı ISO/IEC 17011 standardı olmak üzere uluslararası standartlar ve bu alanda belirlenen kurallara göre oluşturmuştur. TÜRKAK yönetim sistemi, sözü edilen standartların gereklerine uygun olarak işletilmektedir.

Akreditasyon kuruluşları için en önemli hususlardan biri de uluslararası tanınmanın sağlanmasıdır. Uluslararası tanınırlık için gerekli şartlar;

Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) tarafından yayımlanan (EA-2/02), Uluslararası Laboratuvar

Akreditasyon Birliği (ILAC) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) tarafından birlikte yayımlanan (IAF/ILAC A3, IAF/ILAC A5)

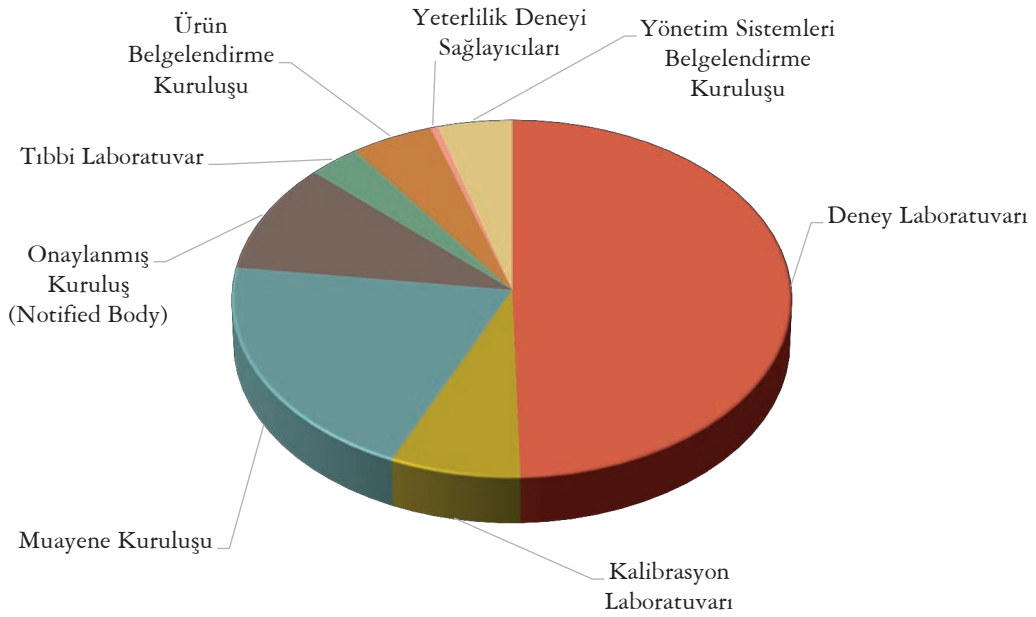
Dokümanlarında belirtilmiştir.

1.2. Genel Olarak Akreditasyon Faaliyetleri

Kurumun 2012 yılındaki akreditasyon faaliyetleri genel olarak değerlendirildiğinde şu sonuçlar elde edilmiştir.

Hizmet verdiği alanlarda 2012 yılı içerisinde TÜRKAK'a yapılan toplam akreditasyon başvuru sayısı 222 olmuştur. Grafik 5'te başvurular akreditasyon alanlarına göre gösterilmiştir.

2012 Yılı Akreditasyon Başvuruları



■ Deney Laboratuvarı	110
■ Kalibrasyon Laboratuvarı	16
■ Muayene Kuruluşu	45
■ Personel Belgelendirme Kuruluşu	22
■ Tıbbi Laboratuvar	7
■ Ürün Belgelendirme Kuruluşu	11
■ Yeterlilik Deneyi Sağlayıcıları	1
■ Yönetim Sistemleri Belgelendirme Kuruluşu	10
Toplam:	222

Grafik 5: 2012 Yılı Akreditasyon Başvuruları

2012 yılı içerisinde yeni akreditasyonların verilmesi ve mevcut akreditasyonların sürdürülmesi amacıyla denetim faaliyetlerine devam edilmiş ve ayrıntıları aşağıda gösterilen toplam 847 denetim gerçekleştirilmiştir.

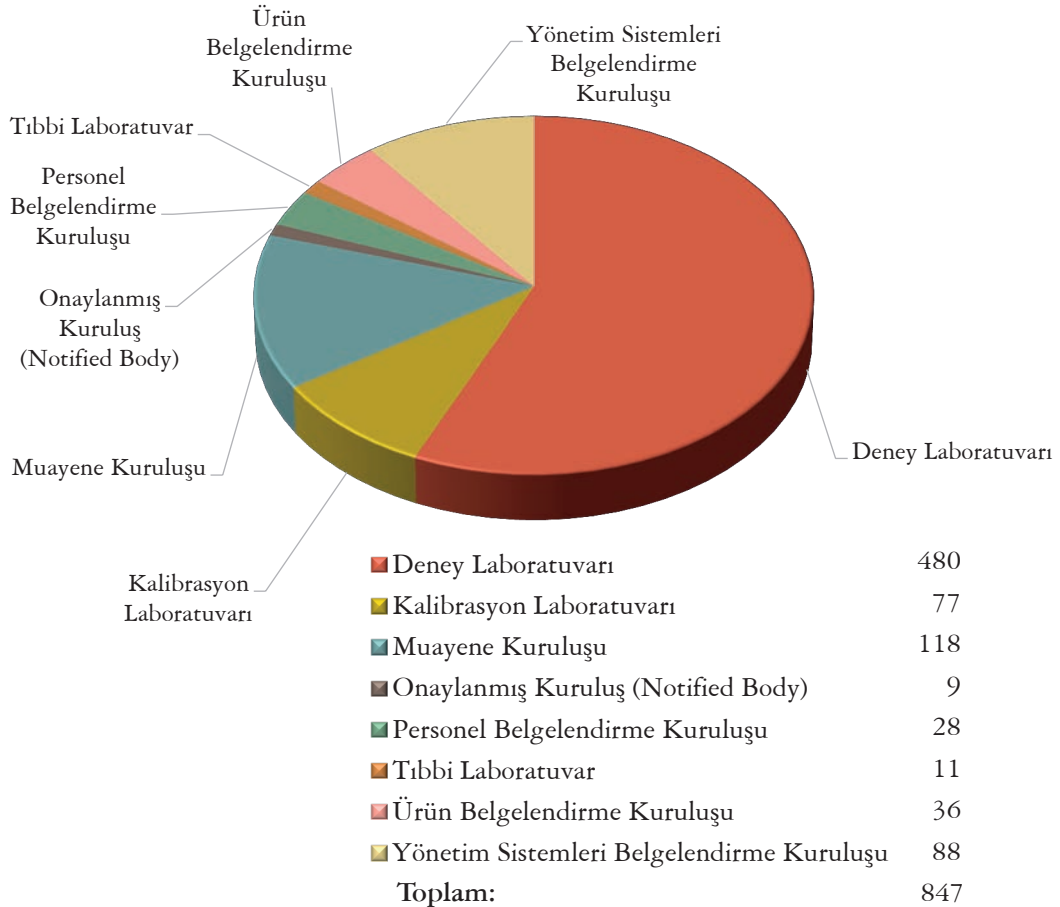
2012 Yılında yapılan 847 denetimden;

- 176'sı ilk akreditasyon denetimi,
- 453'ü gözetim denetimi,
- 16'sı kapsam genişletme denetimi,
- 66'sı takip denetimi
- 125'i akreditasyon yenileme denetimidir.

Kurum ayrıca çeşitli Bakanlıklar ve Kamu Kurumları ile imzaladığı protokoller gereği, Onaylanmış Kuruluşların teknik yeterliliği konusunda 2012 yılı içerisinde 9 denetim gerçekleştirerek raporunu ilgili Bakanlık ve Kurumlara ulaştırmıştır.

Söz konusu denetimlerin alanlar itibariyle sayısal dağılımı ve buna ilişkin grafik aşağıda verilmiştir.

2012 Yılı Denetim Sayıları Dağılımı



Grafik 6: 2012 Yılı Denetim Faaliyetleri

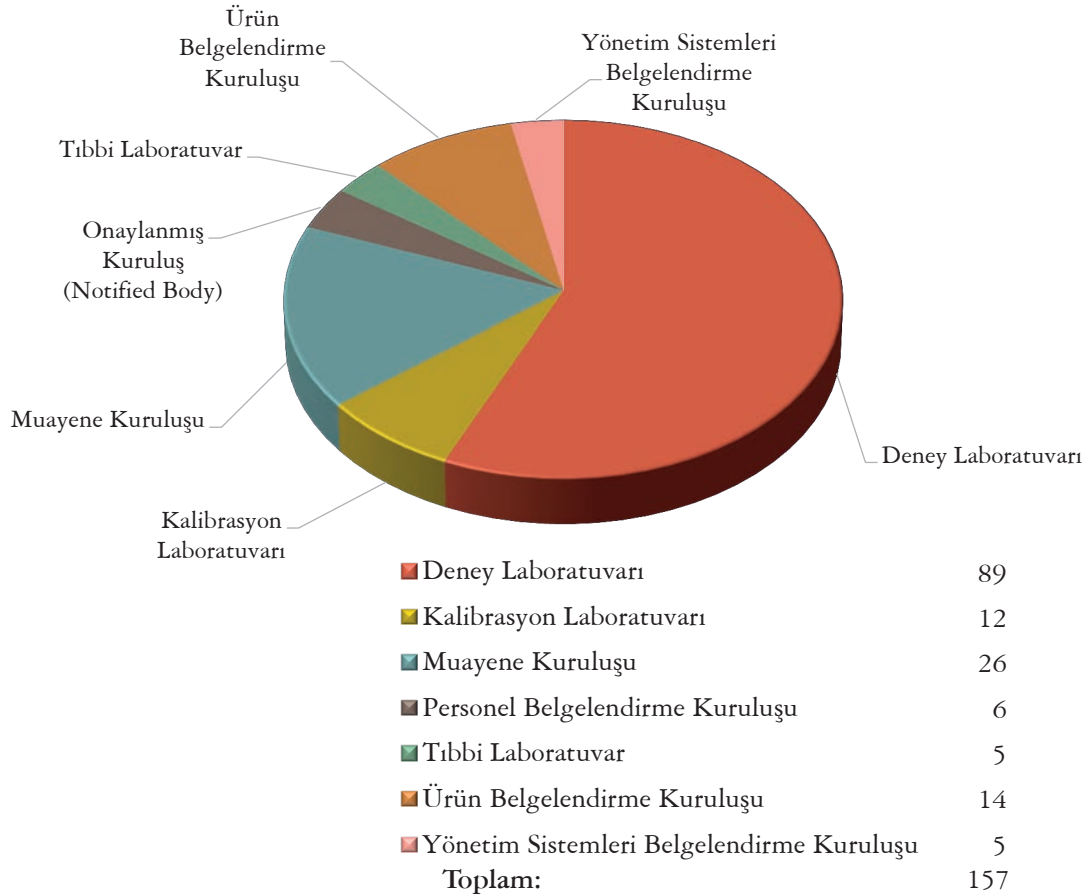
2012 yılında TÜRKAK tarafından, ayrıntıları aşağıdaki grafikte gösterilen toplam 157 kuruluş ilk defa akredite edilmiştir.

Bunlardan;

89'u Deneysel Laboratuvarı,
12'si Kalibrasyon Laboratuvarı,
5'i Tıbbi Laboratuvar,
5'i Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşu,
14'ü adedi Ürün Belgelendirme Kuruluşu,
26'sı Muayene Kuruluşu,
6'sı Personel Belgelendirme Kuruluşudur.

Bu itibarla 2011 yılı sonu itibariyle 628 olan akredite kuruluş sayısı 2012 yılı sonu itibariyle 785'e ulaşmıştır. Kurumun kurulmasından 2012 yılı sonuna kadar akreditasyon verildikten sonra herhangi bir sebeple akreditasyonu geri çekilen kuruluş sayısı da 81 olmuştur.

2012 Yılı İlk Akreditasyon Dağılımı



Grafik 7: 2012 Yılı İlk Akreditasyon Dağılımı

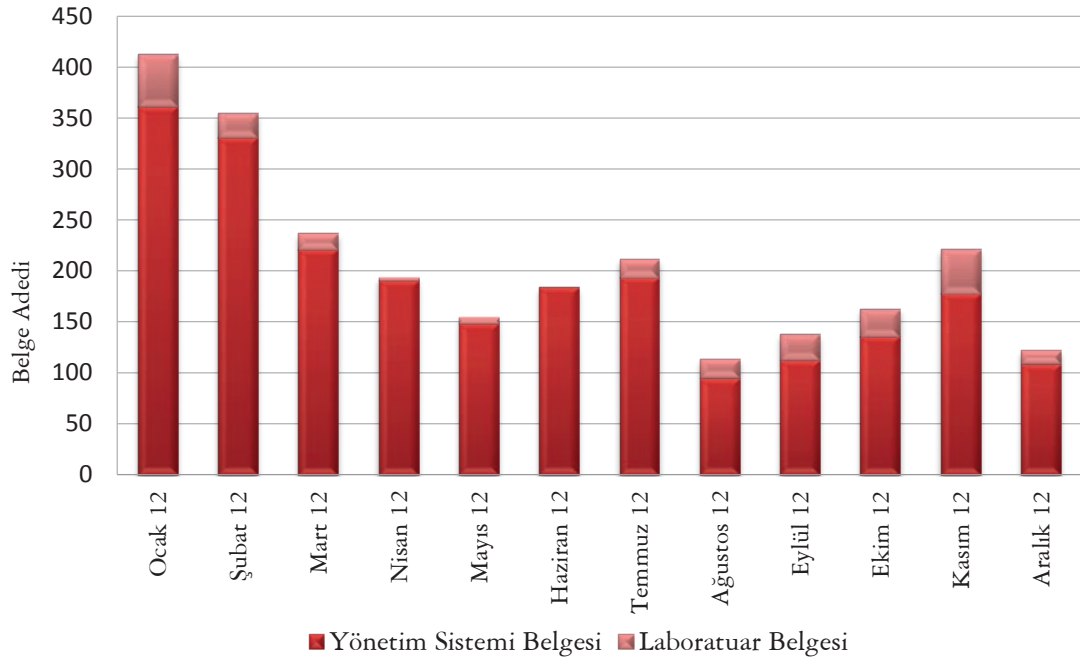
TÜRKAK, akreditasyon faaliyetleri yanında bir de kamu ihale mevzuatı gereği, yabancı ülkelerdeki akreditasyon kurumlarından akredite edilmiş UDK'larca düzenlenen belge ve raporların teyit işleminin yapılması görevini yürütmektedir. Her yıl ihalelere katılacak firmaların bu şekilde getirdiği belge ve raporların doğruluğu, yapılan araştırma ve incelemeler sonunda tespit edilmekte ve gerekli Teyit Belgesi verilmektedir.

Aşağıdaki tabloda ve Grafik 8'de 2012 yılında aylara ve çeşitlerine göre teyit belgelerinin sayıları gösterilmiştir.

	Ocak 12	Şubat 12	Mart 12	Nisan 12	Mayıs 12	Haziran 12	Temmuz 12	Ağustos 12	Eylül 12	Ekim 12	Kasım 12	Aralık 12	Toplam
Yönetim Sistemi Belgesi	362	331	221	191	149	184	194	95	113	136	178	109	2263
Laboratuvar Belgesi	51	24	16	3	6	0	18	19	25	27	43	13	245
Toplam	413	355	237	194	155	184	212	114	138	163	221	122	2508

Tablo 7: Teyit Belgelerinin Dağılımı

Belge İnceleme Sayıları Dağılımı



Grafik 8: Teyit Belgelerinin Dağılımı

1.3. Birimlerin Faaliyetleri

a) Laboratuvar Akreditasyon Başkanlığı

Laboratuvar Akreditasyon Başkanlığı'na, 2012 yılı içerisinde 110 deney laboratuvarı, 16 kalibrasyon laboratuvarı ve 7 tıbbi laboratuvar olmak üzere toplam 133 laboratuvar akreditasyon müracaatında bulunmuştur. Bunlardan aynı yıl içerisinde, 89 deney laboratuvarı, 12 kalibrasyon laboratuvarı ve 5 tıbbi laboratuvar akredite edilmiştir. Yine aynı yıl içinde 466 deney laboratuvarı, 74 kalibrasyon laboratuvarı ve 11 tıbbi laboratuvar olmak üzere toplam 551 laboratuvarın denetim işlemleri gerçekleştirilmiştir.

	BAŞVURU SAYISI	İLK AKREDİTASYON SAYISI	DENETİM SAYISI
KALİBRASYON LAB.	16	12	77
TIBBİ LAB.	7	5	11
DENEY LAB.	110	89	480
TOPLAM	133	106	566

Tablo 8: LAB Faaliyetleri

Türkiye'de Kalite Altyapısının Güçlendirilmesi (TKAG) Projesi kapsamında Yeterlilik Testleri ve Karşılaştırma Ölçümleri Komitesinin çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda çeşitli yeterlilik testleri sağlayıcılarının ve bu hizmetten yaralanacak olanların eğitimleri ve karşılaştırma ölçümleri organizasyonu konusunda komite çalışmalarına Başkanlık edilmiştir.

Sağlık Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, TÜRKAK'ı (İLU) Ulusal İzleme Otoritesi sıfatıyla, yasal olarak yetkilendirmiştir. Yıllık olarak belirli dönemlerde yapılan İLU OECD Çalışma Grubu toplantıları takip edilmektedir.

Orta Asya ve Kafkaslarda yer alan Türk Cumhuriyetleri ile İran ve Körfez ülkelerinde yerleşik laboratuvarlardan akreditasyona yönelik müracaatlar alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

TÜRKAK-UME Protokolü çerçevesinde UME tarafından karşılaştırma ölçümleri programlanmıştır. Ayrıca bu karşılaştırma ölçümlerine ilave olarak TSE, TÜRKLAB, vb. kalibrasyon laboratuvarları tarafından organize edilen karşılaştırma ölçümleri web sayfamızda duyurulmaktadır.

EA'nın düzenlediği Laboratuvar Akreditasyon Çalışmalarıyla ilgili Toplantılarına (Laboratuvar Komitesi, Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma - Deney Çalışma Grubu, Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma – Kalibrasyon Çalışma Grubu) düzenli katılımlar 2012 yılı içinde de sürdürülmüş ve diğer uluslararası akreditasyon kuruluşları ile teknik bilgi desteği, tecrübe aktarımı ve görüş alışverişi faaliyetlerine devam edilmiştir.

Yeterlilik Testi Sağlayıcılarının ISO/IEC 17043 standardına göre akreditasyonuna yönelik gerekli hazırlık ve dökümantasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Bu alandaki ilk başvurular değerlendirmeye alınmıştır.

Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) tarafından 2012 yılında gerçekleştirilen denetimde Kalibrasyon, Deney ve Tıbbi Laboratuvarlar denetlenmiş ve raporda belirtilen tavsiye ve eleştirilere yönelik düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

b) Ürün, Hizmet ve Muayene Akreditasyon Başkanlığı

Muayene kuruluşu olarak 45, Ürün belgelendirme kuruluşu olarak 11 olmak üzere toplam 56

yeni akreditasyon başvurusu alınmıştır. 26 Muayene kuruluşu ile 14 Ürün belgelendirme kuruluşuna ilk akreditasyonun verilmesinin yanı sıra, 12 muayene kuruluşunun ve 1 ürün belgelendirme

kuruluşunun akreditasyonu yenilenmiştir. Aynı yıl içerisinde, Muayene kuruluşları için 118, Ürün belgelendirme kuruluşları için 36 olmak üzere toplam 154 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

	Akreditasyon Başvuru Sayısı	İlk Akreditasyon Sayısı	Denetim Sayısı
Muayene Kuruluşu	45	26	118
Ürün Belgelendirme Kuruluşu	11	14	36
TOPLAM	56	40	154

Tablo 9: ÜHMAB Faaliyetleri

Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) tarafından organize edilen Muayene Komite (EA-IC) ve Belgelendirme Komite (EA-IC) toplantılarına katılım 2012 yılında da sürdürülmüş ve EA üyesi akreditasyon kuruluşları ile teknik bilgi desteği, tecrübe aktarımı ve görüş alışverişi faaliyetlerine devam edilmiştir.

Ayrıca Uluslar arası Laboratuar Birliği (ILAC) tarafından 2011 yılında oluşturulan ve ilki 2012 yılı Mayıs ayında, ikincisi Ekim ayında gerçekleştirilen Muayene Komite toplantılarına katılım sağlanmış ve dünya ölçeğinde uluslar arası akreditasyon kuruluşları ile teknik bilgi desteği, tecrübe aktarımı ve görüş alışverişi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Onaylanmış Kuruluş adaylarının akreditasyon süreçlerine dair 768/2008 sayılı Avrupa Birliği mevzuatı ve EA Genel Kurul Kararları paralelinde R10.13 sayılı Onaylanmış Kuruluş Adayı Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları İçin Akreditasyon Rehberi hazırlanarak yürürlüğe konmuştur. Böylece Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının yetkilendirilmesi için Bakanlıklar adına yeterlilik değerlendirme denetimleri yapmak yerine, ilgili UDK'lar doğrudan akreditasyona yönlendirilmiştir. Yine Onaylanmış Kuruluş adaylarının akreditasyon süreçleriyle ilgili olarak Onaylanmış Kuruluş Atama Yetkili Bakanlıklarla TÜRKAK arasında işbirliği ve sorumlulukları tanımlayan rehber doküman hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) tarafından 2012 yılında gerçekleştirilen eş değerlendirme denetiminde Muayene ve Ürün Belgelendirme Kuruluşlarının denetimlerine tanıklık edilmesi ve kayıtların incelenmesi neticesinde raporda belirtilen tavsiye ve eleştirilere yönelik düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

c) Sistem Akreditasyon Başkanlığı

2012 yılında Sistem Akreditasyon Başkanlığına; ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005, FSSC 22000, ISO 27001:2005, ISO 13485:2003 nolu standartlara göre Yönetim Sistemi belgelendirmesi yapan kuruluşlardan 10 tanesi ISO/IEC 17021:2011 çerçevesinde akredite olmak üzere başvurmuştur. Bu başvurulardan 3 tanesi aynı yılda akredite edilmiş olup 2012'de toplam 5



yeni akreditasyon verilmiştir. Diğerlerinin süreçleri devam etmektedir. 2012 yılında 88 adet denetim gerçekleştirilmiş, bu denetimlerin büyük çoğunluğu Kurum personelinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

EA'nın düzenlediği Yönetim Sistemleri Akreditasyon Çalışmalarıyla ilgili Toplantılarına (Belgelendirme Komitesi, Belgelendirme Komitesi – Çevre Yönetim Sistemleri Çalışma Grubu, FALB Komitesi, Belgelendirme Komitesi – Gıda Çalışma Grubu, Dünya Helal Formu, Dünya Helal Araştırmaları ve MIHAS, EMAS Yetkin Kuruluşlar Toplantısı, Helal Gıda – Ortadoğu,)düzenli katılımlar 2012 yılı içinde de sürdürülmüş ve diğer uluslararası akreditasyon kuruluşları ile teknik bilgi desteği, tecrübe aktarımı ve görüş alışverişi faaliyetlerine devam edilmiştir.

Sera Gazları ile ilgili ISO 14064-1 ve 14064-2 Standartları Eğitimine personelimiz gönderilmiş ve Kurumumuzun bu yeni akreditasyon alanıyla ilgili hazırlık çalışmalarına devam edilmiştir.

d) Personel Akreditasyon Başkanlığı

Personel Akreditasyon Başkanlığına 2012 yılı içinde 22 yeni personel belgelendirme kuruluşu akredite olmak üzere başvuruda bulunmuştur. Yıl içerisinde 2011 yılında başvuru yapan 3 kuruluş ile 2012 yılında başvuru yapan 3 kuruluş olmak üzere toplam 6 kuruluş akredite edilmiştir. 2012 yılında başvuru yapan diğer 17 kuruluşun akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Böylece, Personel bel-

gelendirme alanında geçen yıl 16 olan akredite kuruluş sayısı 2012 yılı sonunda 22'ye yükselmiştir. 2012 yılında 2 kuruluşun akreditasyonu iptal edilmiştir. 2012 yılı içerisinde personel belgelendirme alanında 28 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Birliği tarafından desteklenen Türkiye'de Mesleki Yeterlilik Kurumunun ve Ulusal Yeterlilik Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi (UYEP) kapsamında 26 Kuruluş tarafından Meslek standartları ve bu standartlarla ilgili Ulusal Yeterlilikleri hazırlayarak Personel Belgelendirme Merkezi oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından ilgili kuruluşlarla birlikte hazırlanacak Meslek Standartları ve bu standartlarla ilgili oluşturulacak ulusal yeterlilikler konusunda yapılan toplantılara katılım ve akreditasyon süreci konusunda bilgilendirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu projede yer alan 8 kuruluş 2012 yılında akreditasyon başvurusunda bulunmuş ve bu kuruluşlardan 2'si ile önceden başvuran 1 kuruluş akredite edilmiştir. Diğer kuruluşların akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Diğer yandan EN ISO/IEC 17024:2012 standardı ile ilgili İtalya'da verilen eğitime 2 personel katılmıştır. Yine aynı standart konusunda talepte bulunan Filistin kuruluşunun yetkililerine eğitim verilmiştir.

e) Yönetim Hizmetleri Başkanlığı

Kurumumuzun 2012 yılı içinde, 2013-2014-2015 yıllarına kapsayacak tahmini bütçesi hazırlanmış ve TBMM'de görüşülerek kanunlaşmıştır. 2011 Mali Yılına ilişkin Kesin Hesap İşlemleri ilgili mevzuat dâhilinde hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na sunulmuştur. Sayıştay Başkanlığı'na Yönetim Dönemi Cetvel ve Raporları mevzuata uygun şekilde sunulmuştur.

Akreditasyon hizmeti gelirlerinin tahakkuku, takip ve tahsili ilişkileri aralıksız sürdürülmüştür. Ayrıca, bu konuyla ilgili olarak muhasebe sistemi-



nin iyileştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Personel ve İdari Mali İşler Müdürlüğü'nce oluşturulan Fon Takip Komisyonu, periyodik toplanarak Kuruma ait finansal birikimin Kamu Haznedarı bankalardan teklifler alarak en güvenli ve verimli şekilde nemalandırılmıştır. T.C. Ziraat Bankası ve T. Vakıflar Bankası ile yapılan Kurumsal Tahsilât Protokolü çerçevesinde akreditasyon müşterilerimizin bu uygulamaya adaptasyonu sağlanmıştır.

2011 yılı Taşınır Kesin Hesabı, Taşınır Mal Yönetmeliğine göre hazırlanarak Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı'na sunulmuştur. Kurumun ihtiyaçlarına uygun bir hizmet binası satın alınabilmesi için piyasa- fiyat araştırması yapılmış Kurumun ihtiyaçlarına uygun hizmet binası satın alma süreci devam etmektedir.

Personel alım sürecinin sonuna gelinmiştir.

Akreditasyon Uzmanlığı Yönetmeliği hazırlanıp yayınlanmıştır.

f) Bilgi İşlem Müdürlüğü

Kurumun bilgi teknolojileri alanında ihtiyaç duyduğu yazılım ve donanımın devamlı kullanıma hazır tutulması ve günden güne geliştirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, 2011 yılında "e-Türkak Kurumsal Hizmet Portalı" adıyla hizmete sunulan ve akreditasyon hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde ilgili taraflar olan Kurum, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları ve Denetim Ekibi üyeleri arasında belge, bilgi paylaşımı sağlayan otomasyon sistemi ile verimliliğin artırılması ve işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bu çerçevede 01.01.2008 yılından bu yana gerçekleştirilmiş tüm denetimlere ait kayıtlar taranarak elektronik ortama alınmıştır. Akreditasyon hizmeti alan tüm Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarına ait güncel dokümanların otomasyona yüklenmesi sağlanmıştır.

Denetçi ve Teknik Uzman havuzunun gözden geçirilmesi çalışmalarına paralel olarak yenilenen

uzmanlık alanları ve denetçi değerlendirme proseslerine uygun olarak "Kurumsal Hizmet Portalı"nda gerekli otomasyonlar üretilmiştir. Yine Kurumumuzun elektronik verilerinin korunması ve olası bir felaket kurtarma senaryosuna uygun olarak Kurumsal Yedekleme Sistemi yenilenmiştir.

Türk Akreditasyon Kurumu, iş süreçlerinin yönetilmesi, belge, doküman ve evrakların güvenli bir ortamda üretilmesi kayıt altına alınması, saklanması, kayıtların merkezileştirilmesi ve raporların sağlanması için idarenin diğer kurumsal uygulamaları ile paralel olan e- imza destekli Elektronik Doküman Yönetim Sistemi (EDYS) ile otomasyona geçilmiştir.

g) Eğitim ve Tanıtım Müdürlüğü

Kurum tarafından verilen akreditasyon hizmetleri yanında, akreditasyon standartları ile ilgili eğitimler de düzenlenmektedir. Eğitimler, hizmet içi eğitimler, denetçi eğitimleri, kurum dışına verilen eğitimler ve yurt dışına verilen eğitimler olmak üzere üç alanda düzenlenmektedir.

Hizmet İçi Eğitimler:

TÜRKAK personelinin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim ihtiyaçları belirlenerek eğitim programları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2012 yılında kurum personeline yönelik olarak, 3 adet eğitim düzenlenmiş olup bu eğitimlere 40 kişi katılmıştır. Kurum personeli çalışma alanlarıyla ilgili konularda diğer kuruluşların açtığı yurtdışı ve yurt içinde eğitimlere de katılmışlardır.

Ayrıca, Avrupa Birliği "Türkiye'de Kalite Alt yapısının Güçlendirilmesi Projesi (TKAG)" kapsamında, mesleki gelişime yönelik 4 adet teknik eğitim düzenlenmiş, bu eğitimlere 59 kişi katılmıştır.

Kurum Dışı Eğitimler:

Pazarın ihtiyaçları doğrultusunda ve piyasadaki aktörlerin akreditasyon konusunda bilinçlendirilmesi maksadıyla eğitimler verilmektedir. Bu bi-

linçlendirme sayesinde eğitimlere ve akreditasyona olan ilgi günden güne artmaktadır. 2012 yılında kurum dışına genel katılıma açık toplam 51 eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere yaklaşık 1600 kişi katılmıştır.

Eğitim başlıkları aşağıda sıralanmıştır.

- TS EN ISO/IEC 17025 Standardı Eğitimi
- Ölçüm Belirsizliği Eğitimi (Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları İçin)
- TS EN ISO / IEC 17025'e ait İç Denetçi Eğitimi
- ISO / IEC 17024 Eğitimi
- ISO 17020 Eğitimi
- TS EN 45011 Eğitimi
- ISO / IEC 17021 Eğitimi
- ISO/TS 22003 Standardı Eğitimi
- TS EN ISO 15189 Standardı Eğitimi

Denetçi Eğitimleri ve Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantıları:

TÜRKAK akreditasyon hizmetini yerine getirirken kurum dışı denetçi ve teknik uzmanlardan faydalanmaktadır. Akreditasyonun önemli şartlarından birisi denetçi potansiyelinin güçlendirilmesidir. TÜRKAK faaliyetlerine başladığı günden beri yeterli uzmanlığa sahip denetçi görevlendirmeyi ve bunları eğitmeyi ilke edinmiştir. Bu çerçevede 2012 yılında denetçilere yönelik birisi Baş Denetçi Eğitimi olmak üzere, toplam 8 adet eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimlere toplam 135 kişi katılmıştır.

Akreditasyon sisteminde, denetçilerin mesleki yeterliliğinin olması, bağımsız ve tarafsız kalabilmesi, ekip çalışmasına uyum göstermesi, mantıksal düşünme yeteneğine sahip olması, görev yaptığı sahaya ilişkin son gelişmeleri özümsemiş bulunması, kalite yönetimi ve akreditasyon konularında yeterli bilgiye sahip olması gereken niteliklerdir. Avrupa Birliği'nin ve diğer uluslararası ekonomik kuruluşların konu ile ilgili Karşılıklı Tanıma Anlaşmaları (MLA), akreditasyon denetçilerinin nitelendirilmesi (kalifikasyonu) hususuna ayrı bir önem atfetmektedir.

Buna paralel olarak önem verilen bir diğer konu da akreditasyon denetçileri arasında tecrübe paylaşımını temin eden tedbirlerin düzenli olarak uygulanması ve akreditasyon sistemlerinin kullandığı uyumlaştırılmış (harmonize) kuralların pratiğe aktarılmasıdır. Bu sebeplerle TÜRKAK düzenli aralıklarla akreditasyon denetçilerini bir araya getirerek bilgi ve tecrübe değişimini amaçlayan toplantılar gerçekleştirmektedir. 2012 yılı içerisinde sektörel olarak, 6 adet "Denetçi Deneyim Paylaşım Toplantısı" düzenlenmiş olup, bu toplantılara toplam 152 kişi katılım sağlamıştır.

Ülkemizde akreditasyon bilincini artırmak, akreditasyonun ülkemiz için önemini ve faydalarını anlatmaya yönelik özel sektör, kamu kuruluşları ve üniversiteler için toplantılar düzenlenmekte, yurtiçi ve yurt dışında fuar ve kongrelere katılım sağlanmaktadır. Gelen talepler doğrultusunda yapılan toplantılar, broşür, bülten basımı, basılı yayın organlarına makale gönderilmesi ile akreditasyon konusunda bilinçlenme sağlanmaktadır. 2012 yılında bu tür faaliyetlerden bazıları aşağıda sıralanmıştır.

-03 Mayıs 2012 tarihinde TOBB'da düzenlenen "13. Kamu Kalite Sempozyumu"nda stand açılmış, Kuruma ait, broşür, el kitapçıkları dağıtılmış ve katılımcılara Kurumumuzla ilgili bilgi verilmiştir.

-11 Ekim 2012 tarihinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezinde düzenlenen "15. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı"nda stand açılmış, katılımcılara Kurumumuzla ilgili son gelişmeler hakkında bilgi verilmiştir.

-KALDER tarafından, 19-21 Kasım 2012 tarihinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayında düzenlenen, "21. Kalite Kongresi ve Kalite Yönetim Sistemleri Sergisi"nde, sergi alanında Kurumumuz tarafından stand açılmıştır. TÜRKAK tarafından gerçekleştirilen akreditasyon faaliyetleri tanıtılmış, ilgili tarafların sorularını yanıtlamış ve Kuruma ait tanıtıcı broşürler dağıtılmıştır.

-9 Haziran günü, Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditas-

yon Birliği (ILAC) kuruluşları tarafından “Dünya Akreditasyon Günü” olarak ilan edilmiştir. Dünya Akreditasyon Günü için bu yıl seçilen tema “Güvenli Gıda ve Temiz İçme Suyunun Desteklenmesi” dir. Türk Akreditasyon Kurumu da, Dünya Akreditasyon Günü’nü 12 Haziran’da, Avrupa Birliği Bakanlığı’nın İstanbul Ortaköy Ofisi’nde düzenlediği bir resepsiyonla kutlamıştır. Dünya Akreditasyon Günü resepsiyonuna, AB Bakanı ve Başmüzakereci Egemen BAĞIŞ’ın yanı sıra Türk Akreditasyon Kurumu Yönetim Kurulu Başkanı, üyeleri ve çok sayıda bürokrat ile yabancı konuklar katıldı. Günün önemi ile ilgili haberler sektörel dergi ve gazetelerde yer almıştır.

-TÜRKAK; 01 Kasım 2012 tarihinde “Akredite Kuruluşlarla İşbirliğini Geliştirme Toplantısı” düzenlemiştir. Toplantıya Sayın Bakanın yanı sıra, TÜRKAK Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri ile Akredite Kuruluşların temsilcileri katılmıştır. Toplantıda katılımcılar, akreditasyon konusunda ve TÜRKAK’ın yeni yapılanması ile ilgili görüş ve önerilerini paylaşmışlardır.

ğ) Uluslar arası İlişkiler Müdürlüğü

Diğer ülkelerin ulusal akreditasyon kuruluşları ve uluslararası akreditasyon birlikleri ile işbirliği ve koordinasyon, uluslararası faaliyetlere katılım yoluyla Kurumun temsil edilmesi, bilgi ve tecrübe alışverişi, akreditasyon başvurularının değerlendirilmesi,

akreditasyonla ilgili faaliyetlerin takibi ve edinilen bilgilerin dağıtımı ve arşivlenmesi işlemleri aktif biçimde sürdürülmektedir.

Kurumumuz, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda, Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile imzalanan Çok Taraflı Tanıma Anlaşmalarıyla (MLA ve MRA) sağlanan uluslararası tanınırlık başarıyla devam etmektedir. İmzalanan MLA’nın sürdürülmesi amacıyla EA tarafından Kurumumuzda 2012 Mart ayında gerçekleştirilen Eş Değerlendirme (Peer Evaluation) denetiminin koordinasyonu yapılmıştır.

Tam üyesi olduğumuz ve uluslar arası anlaşmalar imzaladığımız EA, ILAC ve IAF’ın Genel Kurul, Komite Toplantıları ve birçok Çalışma Grubu Toplantılarına düzenli katılımlar sağlanmış ve diğer ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile teknik bilgi desteği, tecrübe aktarımı ve görüş alışverişi faaliyetlerine devam edilmiştir. Bunun yanı sıra, Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) ve Bölgesel Standardizasyon Birliği (BASB), ARAC (Arap Akreditasyon Birliği) gibi çeşitli bölgesel çalışmalarımız sürdürülmektedir

Kurumumuz ile kuruluş aşamasında veya gelişmekte olan bazı Orta Asya, Orta Doğu, Balkan ve Afrika ülkelerinin ulusal akreditasyon kuruluşları arasında işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla eğitim



verilmesi, akreditasyon faaliyetlerimizin yerinde gözlemlenmesi amacıyla ziyaretlerin gerçekleştirilmesi yolu ile teknik ve tecrübe desteği devam etmektedir.

Finansmanı ve koordinasyonu Almanya Ulusal Metroloji Kuruluşu (PTB) tarafından sağlanan “Güney-Doğu Avrupa Ülkeleri'nin Kalite Altyapılarının Geliştirilmesi için Bölgesel İşbirliği Projesi”nin akreditasyon bölümü ile ilgili olarak Kurumumuz, projeden destek alan ülkelere eğitim, inceleme ziyaretleri, seminer vb. teknik destek faaliyetlerini aktif biçimde sürdürmektedir. Ayrıca, Kırgızistan Akreditasyon Kuruluşu (KCA) ile belde Dünya Bankası tarafından Kurumumuza ödenecek olan bir teknik destek projesi başarılı biçimde tamamlanmıştır.

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen “Türkiye’de Kalite Altyapısının Desteklenmesi” projesi ve bu projenin devamı niteliğindeki 2007-2013 yıllarını kapsayan “Türkiye’de Kalite Altyapısının Geliştirilmesi” (TKAG) projesi ile ilgili faaliyetler Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın koordinatörlüğünde devam etmekte Kurumumuz tarafından da gerekli katkı ve katılım sağlanmaktadır.

Helal gıda, GLOBALGAP, GLP, ISO/IEC 17043 gibi yeni akreditasyon alanlarında faaliyet gösterilmesi amacıyla alt yapı oluşturma çalışmalarını devam etmekte olup bu vesile ile çeşitli yurtdışı eğitim, seminer ve inceleme ziyaretleri gerçekleştirilmeye devam etmektedir.



Pakistan - Punjab Vocational Training Council (PVTC) Heyeti akreditasyon alanında işbirliği amacıyla bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret sonucunda bir Mutabakat Muhtırası imzalanmıştır.

Belarus Akreditasyon Kuruluşu BSCA'nın işbirliği talebi için elçilik personeli bir ziyaret gerçekleştirilmiş olup, ilerleyen kısa dönem içerisinde işbirliği anlaşması imzalanmıştır.

Etiyopya Akreditasyon Kuruluşu (ENAO)'nun altyapısının güçlendirilmesi amacıyla eğitim desteği, uzman ve tecrübe paylaşımı, ortak akreditasyon denetimlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bir Mutabakat Muhtırası imzalanmıştır.

Afganistan'dan gelen 11 kişilik bir heyete Akreditasyon Kuruluşunun yapılanması konusunda bilgi-tecrübe aktarımı ve eğitim yoluyla teknik destek verilmiştir.

Azerbaycan - Nahçıvan Heyeti ISO/IEC 17025 Standardı Eğitimi almak üzere Kurumumuza bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

TÜRKAK yurt dışından gelen akreditasyon taleplerini de olumlu şekilde değerlendirilmektedir. Bugüne kadar Azerbaycan, Özbekistan, İran'daki bazı kuruluşlara muhtelif alanlarda akreditasyonlar verilmiş olup, Suudi Arabistan, Lübnan, KKTC ve Romanya'daki bazı kuruluşların akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Üyesi olduğumuz Avrupa Akreditasyon Birliği (EA)'nin, üyesi olan diğer bazı ülkelerin (Macaris-

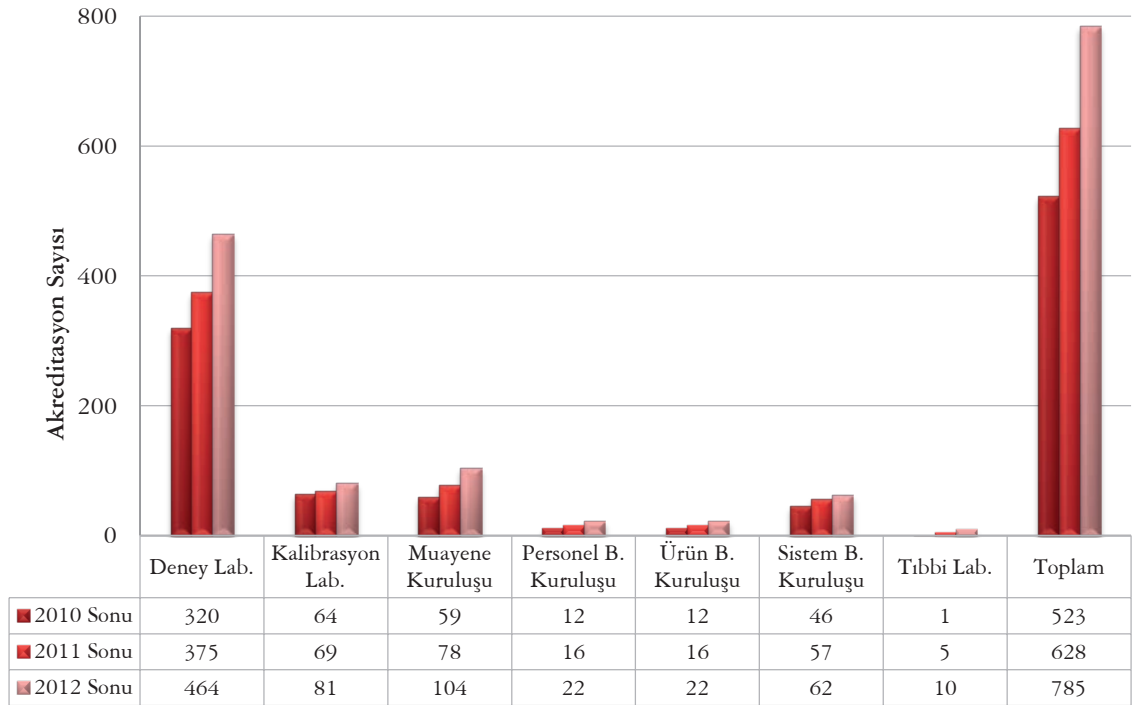


tan, Finlandiya, Danimarka, Yunanistan ve Birleşik Krallık) akreditasyon kuruluşlarına belli aralıklarla gerçekleştirdiği “Eş-değerlendirme” denetimlerinde, Kurumumuz adına tam zamanlı kurum personeli denetçi olarak görevlendirilmiştir.

2. Performans Sonuçları Tablosu

Kurumun 2010, 2011 ve 2012 yıllarında verdiği akreditasyon sayıları aşağıdaki grafik ve tabloda karşılaştırmalı olarak gösterilmiştir.

2010 / 2011 / 2012 Akreditasyon Sayıları Dağılımı



Grafik 9: 2010-2012 Yıllarında Alanlarına Göre Akredite Kuruluş Sayıları

Böylece 2011 yılı sonu itibarıyla 628 olan Akredite Kuruluş sayısı 2012 yılında 785'e ulaşmıştır. Ancak, 2012 yılı içerisinde 30 kuruluşun akreditasyonu geri çekilmiş olduğundan 2012 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki akredite kuruluş sayısı 755 olmuştur.

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

TÜRKAK'ın 2012 yılı performansına bakıldığında, geçmiş yıllardaki gibi ilk akreditasyon başvurularının artarak devam ettiği ve 222 yeni başvuru yapıldığı, buna paralel olarak yıl boyunca yapılan denetim sayısının 698'den 846'ya ulaştığı görülmüştür. 2012'de verilen ilk akreditasyon sayısı da geçen yıla göre % 27 artışla toplamda 157 olmuştur. Ülkemizde akreditasyon bilincinin gelişmesi ve yeni akreditasyon alanlarının ortaya çıkması nedeniyle gelecek yıllarda hem başvuru sayısının hem de akredite kuruluş sayısının artacağı tahmin edilmektedir. Aynı zamanda önceden akredite olan UDK'ların gözetim denetimleri, kapsam genişletme talepleri de karşılanmaktadır. Bu nedenle, Kurum olarak yoğun talebin karşılanabilmesi için gerek insan kaynağı gerek diğer altyapı ve bilgi teknolojileri yönünden Kurumu güçlendirmek gerekmektedir.



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ

FAALİYET RAPORU
2012



IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstün Yönler

1. TÜRKAK'ın ülkemizde alanında tek hizmet sunucu olması,
2. Kurumun uluslararası düzeyde tanınırlığının olması,
3. Uluslararası akreditasyon kuruluşlarına tam üye olması, EA, ILAC, IAF ile MLA ve MRA'ların imzalanmış olması,
4. Nitelikli, yetkin uzman kadrosu olması; personelin özveriyle çalışması,
5. Üst yönetimin akreditasyon sürecine hakim ve personelin sorunlarını dinleme ve çözme konusunda gayretli olması,
6. Hazine yardımı almadan kendi gelirleriyle hizmetini sürdürmesi,
7. Türkiye'nin ekonomik, ticari ve sınai yapısındaki çeşitliliğe paralel olarak Kurumun çok farklı alanlarda akreditasyon faaliyetlerinde bulunabilme yeteneğinin olması,
8. Kurumun bugüne kadar edindiği bilgi ve birikim sayesinde, Orta Asya, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Balkanlarda birçok ülkenin akreditasyon kuruluşunun ihtiyacı olan teknik destek projelerinde öncelikle tercih edilir olması, bunun Kurumun saygınlığını ve gücünü artırması,
9. Çevre ülkelere de eğitim ve denetim hizmetleri sunuyor olması.

B- İyileştirilecek Yönler

1. Kuruluş Kanunu ile öngörülen idari ve mali özerkliğin, sonradan yürürlüğe konulan kısıtlayıcı mevzuat ile ortadan kaldırılması,
2. Personel sayısının günden güne artan akreditasyon başvurularına göre yetersiz kalması,
3. Personel arasında iş dağılımının ve iş yükünün dengesiz olması, işlemleri hızlandırıcı otomasyonun ve düzenli çalışma sisteminin tam olarak kurulamaması,
4. Denetçi havuzunun nitelik ve nicelik olarak yetersiz olması, bazı alanlarda denetçi ve teknik uzman eksikliği olması,
5. Müdürlüklerin oluşturulamaması ve personel ihtiyacı nedeniyle kurumsallaşmanın tamamlanamamış olması,
6. Kurum içi iletişim ve işbirliğinde sıkıntılar yaşanması,
7. Bazı Bakanlık ve kamu kurumlarıyla istenen düzeyde iletişim sağlanamaması, bazı kuruluşlarca akreditasyonun ve TÜRKAK'ın görev ve yetkilerinin bilinmemesi,
8. Bilgi ve deneyim paylaşımını sağlayacak kurum içi bir mekanizmanın olmaması,

C- Değerlendirme

1. Uygun stratejilerin izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasıyla TÜRKAK'ın dünya çapında itibarlı bir akreditasyon kurumu olmayı sürdürmesi,
2. Piyasada çok farklı alanlarda akreditasyon ihtiyacının ortaya çıkması nedeniyle TÜRKAK'ın hizmetlerine yönelik talebin ve dolayısıyla Kurumun öneminin artması,
3. EA tarafından yapılan eş değerlendirme denetiminden Kurumun başarıyla geçmesi, böylece Kuruma olan güvenin devam etmesi,
4. Kurumun sunduğu hizmetin dünya ticaretinde olmazsa olmaz bir hizmet olması, küreselleşen dünyada bu hizmetin nitelik ve niceliğinin gün geçtikçe önemsenmesi ve yaygınlaşması,
5. Orta Asya, Ortadoğu, Balkanlar ve Kuzey Afrika başta olmak üzere çevre ülkelerde akreditasyon sisteminin/akreditasyon kuruluşlarının yeni olması ya da hiç olmaması ve TÜRKAK'ın bulunduğu coğrafi konum ve bu coğrafyadaki hizmet kabiliyeti olan tek akreditasyon kurumu olması dolayısıyla, sözü edilen bölge ülkeleriyle yakın ilişki kurabilme, faaliyetlerini bu bölgelere de yayabilme imkânının olması,
6. Paydaşların yapıcı diyalog içinde iletişime açık olması, özellikle kamu kurumlarının akreditasyona önem ve öncelik vermesi,
7. Ülkemizde UDK'ların ve piyasa gözetiminin düzenlenmiş olması,
8. Farkındalığın artmasıyla, kuruluşların TÜRKAK'tan akredite olmuş firmalardan hizmet almaya yönelmesi sebebiyle Kuruma yapılacak başvuruların her geçen gün artması,
9. Özerk yapıda olması gereken Kurumun, bir takım kısıtlayıcı Kanun ve diğer mevzuat kapsamına dahil edilmesi, Sayıştay denetimine tabi olması (5018, 4734 ve 6245 sayılı Kanunlar vb.), bunun sonucu etkin ve verimli hizmet sunumunda zorluklarla karşılaşılması,
10. Sistem belgelendirme faaliyetleri ve belge onaylarında, piyasa koşulları nedeniyle meydana gelen bozulmaların TÜRKAK'ın güvenilirliğini olumsuz yönde etkilemesi olasılığının olması.



Ek-1: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

(Ankara-30.04.2013)

Ahmet YÜCEL

TÜRKAK
Yönetim Kurulu Başkanı

Ek-2: Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara ve benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgilere dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

(Ankara-30.04.2013)

Dr. H.İbrahim ÇETİN

Ek-3: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

(Ankara-30.04.2013)

Mustafa EROĞLU

Strateji Geliştirme ve
Mali Hizmetler Müdürü