

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2017 PERFORMANS PROGRAMI



İETT
İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ





BAŐKAN'DAN

Sevgili İstanbullular,

20 milyona yaklaşan nüfusu ile İstanbul tüm renklerin, dillerin, dinlerin buluşma noktası. Bu gökkuşağının bir ucundan diğer ucuna yolculuğun adı ise İETT.

Yaptığımız yatırımların en büyük dilimini ulaşım oluşturuyor. Metro ağlarımıza sürekli yenilerini ekliyor, otobüs hat planlarımızı şehrin dinamiklerine göre gerçekleştiriyor, gerekli yerlere yeni hatlar açıyoruz. İstanbulluların şehrimizde bir yerden bir yere giderken keyif almaları, güvende olmaları, zamandan ve maliyetten tasarruf edebilmeleri bizim önceliklerimiz.

Hizmetlerimizin erişilebilir ve akıllı şehir planlamalarına uygun, çağın yeniliklerini yakalamış olması da bir o kadar önem taşıyor. İETT bu anlamda birçok kuruma örneklik teşkil eden bir kurum. Çevre politikalarında da oldukça hassas olan İETT alternatif enerji kaynaklarını kullanarak geleceğe yatırım yapıyor.

CNG'li ve düşük emisyonlu araçlarla, alternatif enerji kaynakları ile 3 yılda kurtardığımız ağaç sayısı ortalama 3 bin 265... Araçlarımızın bakım ve temizliğinde kullanılan yıkama sularını arıtarak tekrar kullanıyoruz. Son 3 yılda yine ortalama 425 bin ton suyu arıtarak tekrar kullandık.

Dünyadaki ulaşım trendi elektrikli araçlara doğru yöneliyor. 2019'da filomuzun yüzde 25'ini elektrikli, yüzde 30'unu CNG'li hale getirmeyi hedefliyoruz. Böylece ulaşımı her yönüyle düşünen, planlayan bir strateji ortaya koyarak İstanbul'u Dünyanın cazibe merkezi haline getirmek istiyoruz.

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 2017'de de kaynaklarını verimli kullanan, üstün bir performans sergileyen İETT uluslararası ulaşım otoritelerinden biri. İstanbul'da yılda 1,5 milyara yakın yolculuk yapıyor ve bu yolculukların büyük bir oranında İETT otobüsleri kullanılıyor. İETT'nin bu sorumluluğu hakkıyla yerine getirebiliyor olması, İstanbul halkının gözünde onun ulaşımın kalbi olarak görülmesini sağlıyor.

Toplu ulaşımın kalitesi ve yaygınlığı en önemli medeniyet göstergelerinden biridir. Son yıllarda İstanbulluların toplu ulaşımına gösterdiği ilgi, toplu ulaşım kültürünün yaygınlaştığını ve hizmetlerimizde doğru yolda olduğumuzu gösteriyor.

Çağımız zamanla yarışma çağı. Kent hareketliliği ulaşımındaki sorunların çözülmeye başlanmasıyla birlikte artıyor. Bu da ekonomimizin daha da güçlenmesi anlamına geliyor.

İnanıyorum ki İETT yönetim anlayışıyla, yakaladığı bu sinerji, aşk ve şevkle İstanbullulara daha güzel hizmetler sunacaktır. İETT'ye İstanbul gibi büyük bir metropolün ulaşım ihtiyacını karşılamakta gösterdiği çabadan dolayı teşekkür ediyor, başarılar diliyorum.


Kadir Topbaş
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



GENEL MÜDÜR'DEN

Değerli İstanbullular,

İETT son yıllarda yolcu memnuniyetini sağlayan uygulamaları ile adından daha fazla söz ettiriyor. İETT doğru hat-durak optimizasyonları yapıp yeni hatlar açarak; otobüs hat ağını yolcu talepleri doğrultusunda yeniden düzenliyor. Yoğun saatlerdeki kapasite kullanım oranının iyileştirilmesi gibi birçok uygulamayla 5 yıllık stratejik pşanında yer alan yolcu memnuniyetini artırma hedefi doğrultusunda hizmet kalitesini geliştiriyor. İETT, yolcu odaklı hizmet anlayışına uygun olarak 7 gün 24 saat hizmet veren iletişim kanalları ile yolcu bilgilendirme faaliyetlerini yerine getiriyor.

Yolcularla arasında hiçbir engel bırakmayan İETT, İstanbulluların sesine kulak vermekte, yol haritasını buna göre çizmektedir. Sürekli bir değişim ve gelişim içinde olan İETT çalışmalarının meyvesini yolcularının yüzündeki gülümseme ve önemli otoritelerden aldığı ödüllerle belgelendirmektedir.

EFQM (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü alan İETT, geçtiğimiz aylarda da EFQM Avrupa Mükemmellik Ödüllerinde 'Müşteriye Değer Katma' kategorisinde 2016 EFQM Mükemmellik Başarı Ödülü'ne layık görüldü.

İnsan odaklı çalışmalarımıza bundan sonra da aynı hassasiyetle devam edeceğiz. Hem yolcularımızın hem de çalışanlarımızın memnuniyeti daha verimli çalışmak, daha çok üretmek için bize şevk veriyor. Yine geçtiğimiz aylarda iş dünyasının en saygın ödüllerinden Stevie International Business Awards 2016'da İnsan Kaynakları alanında Bronz Ödülü'nü ikinci kez aldık.

İstanbul'u birlikte yaşıyoruz. İstanbul için hayallerimiz ortak. Elimizdeki cep telefonlarının ofise dönüştüğü bir ortamdayız. Bilgiye erişimin çok kolay olduğu çağdayız. Elinizde eğer bir akıllı telefonunuz varsa siz toplu taşıma araçlarıyla nereye, nasıl gideceğinizi buradan planlayabiliyorsunuz, hesaplarınızı kontrol edebiliyorsunuz, işinizi yönetebiliyorsunuz.

Bu gelinen noktaya baktığımızda önümüzdeki dönemde ilk önceliğimiz entegre ulaşım olacak, ikincisi ise kapıdan kapıya ulaşım. Yani bir yerden bir yere nasıl gidilmesi gerektiği ile ilgili alternatif ulaşım seçeneklerini, otobüse, metroya, deniz taşımacılığına, vs. aktarım imkan ve saatlerini, hedefteki noktaya kaç dakikada ulaşılabilirliğini ve yolculuğun ücretini rahatlıkla görebileceğiniz, planlayabileceğiniz entegre bir ulaşım sistemi hedefliyoruz.

Bu çalışma temposunda birlikte hareket ettiğimiz tüm ekip arkadaşlarıma ve şoförlerimize çok teşekkür ediyorum. Hizmet yürüyüşümüzde bizlere yön çizen ve desteğini esirgemeyen İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Mimar Dr. Sayın Kadir Topbaş Beyefendi'ye de hassaten şükranlarımı sunuyorum.



Arif EMECEN
Genel Müdür



TUNEL

223

AŞILMAK YASAK
VE TEHLİKELİDİR

İÇİNDEKİLER

10

GENEL BİLGİLER

26

PERFORMANS BİLGİLERİ

50

AMAÇ 1: YÖNETİM SİSTEMLERİNDE
MÜKEMMELLEŞMEK

62

AMAÇ 2: ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON,
MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK

74

AMAÇ 3: DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI

80

AMAÇ 4: ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ
TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

88

AMAÇ 5: HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

120

AMAÇ 6: KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ
YÖNETMEK

128

AMAÇ 7: KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2017 PERFORMANS PROGRAMI

HAZIRLAYANLAR

E.Selçuk GÜLDÜLER
Adil ALKAN
Süleyman TELLİ
M.Pınar İYİGÜN
M.Akif ALKAN
Semra EKŞİ
Dilek MEMİŞ
Hasan EROĞLU

TASARIM

ABE MEDYA YAYINCILIK LTD. ŞTİ.
www.abemedy.com



3
TAKSİM - TÜNEK

410

ASILMAK YASAK
VE TEHLİKELİDİR

İSTİKLAL KURUMU

BOLÇİ
BEYOĞLU
ÇOKLAKASI

TURKCELL



GENEL BİLGİLER



TARİHÇE

İstanbul kent içi ulaşımı 1869 yılında DerSaadet Tramvay Şirketi'nin kurulması ve Tünel Tesisleri'nin inşasıyla başlar. 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girer. Şubat 1914'de elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilir. Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşur. 1945 yılında Yedikule ve Kurbağalı dere havagazı fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT'ye devredilir. 1961'de işletmeye alınan Trolleybüsler, 1984'e kadar İstanbullulara hizmet verir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumu'na (TEK) devredilir. Daha sonra 1993 yılında havagazı üretim ve dağıtım faaliyetleri sona erdirilir. Bugün yalnızca kent içi toplu ulaşım hizmeti sunan İETT; otobüs, tramvay ve tünel işletmeciliğinin yanında Özel Halk Otobüsleri'nin yönetim, yürütüm ve denetiminden sorumludur.

Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşur



A. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR



HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 5343 km²'lik İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir. İETT, Hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Yasası ve 4768 sayılı Yasanın 3.Maddesine göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabii değildir.



GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile “İşletmek ve işletmek şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

“İstanbul Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatına ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevzi etmek ve bu işler için muktezi gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işletmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir.” İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları 28.08.2013 tarihinde yürürlüğe konulan “Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi” ile düzenlenmiştir.



BÜTÇE VE KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6.maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programı ve kadrosunu Belediye Murakıpları Raporu ile birlikte görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.



KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.



ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.



B. TEŞKİLAT YAPISI

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü teşkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Genel Müdür adına inceleme, soruşturma ve denetim hizmetleri Teftiş Kurulu Başkanlığınca yürütülmektedir. Sayıştay Başkanlığı tarafından da dış denetim yapılmaktadır. Sunulan hizmetler ve sorumluluklar birimler itibariyle aşağıda özetlenmiştir.

GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

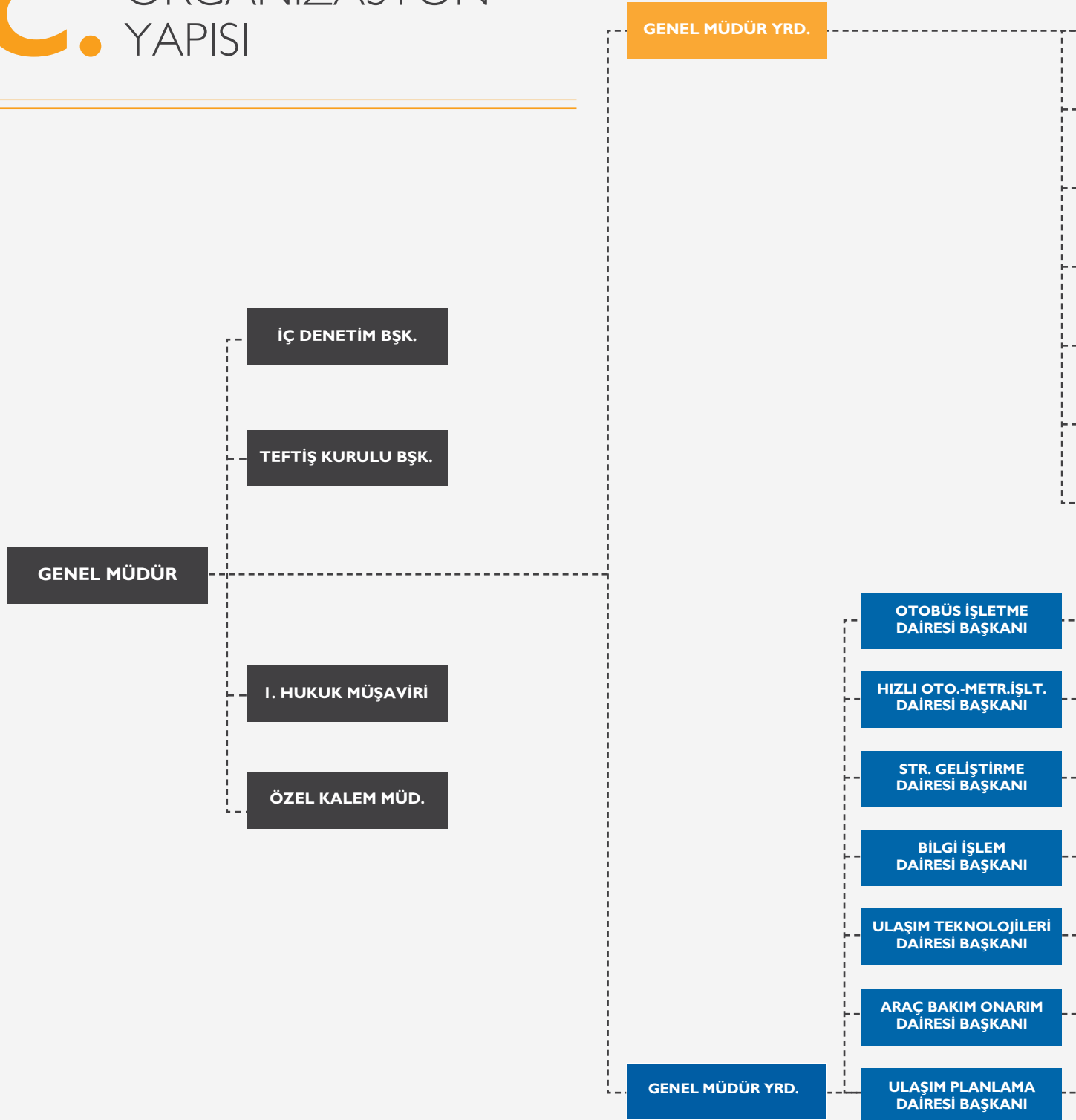
İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdür'e karşı sorumlu olan yöneticilerdir.

İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı Başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Daire Başkanı, Mali Hizmetler Daire Başkanı ve konusu ile ilgili olan Daire Başkanından teşekkül eder.



C. ORGANİZASYON YAPISI



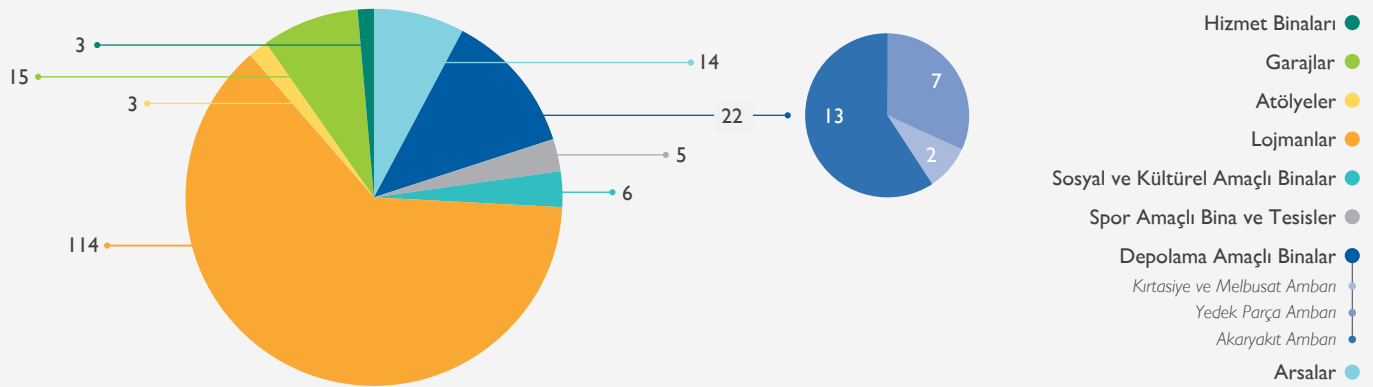
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI	Bütçe Müd.	Muh. Fins. Müd.	İç Kontrol Müd.		
İNSAN KAY. VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANI	Memur Per.Müd.	İşçi Pers. Müd.	Yazı İşl.ve Karl. Müd.	Eğitim Müd.	İş.Sağ.ve Güv.Müd.
SATINALMA DAİRESİ BAŞKANI	Satınalma Müd.	İhale İşleri Müd.			
YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Bkm.On. ve Tes.Müd.	Emlk. ve Kaml. Müd.	Proje ve İnş.Müd.		
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANI	İdari İşler Müd.	Sosyal İşler Müd.	Güv. Müd.		
MÜŞTERİ HİZM. VE KUR. İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANI	Kurumsal İltişm. Müd.	Müşteri Hizm. Müd.	Elektr. Kart Yön. Müd.		
ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANI	Özel Ulaşım Müd.	Tünel Tramvay İşletme Müd.			

İşletme Yön. Müd.	Avr. 1. Böl. Müd.	Avr. 2. Böl. Müd.	Avr. 3. Böl. Müd.	And. 1. Böl. Müd.	And. 2. Böl. Müd.	Filo Yön. Müd.		
Metr.Yön. Müd.	Metr. Sabit Tes. Müd.							
İş Zek.ve Pro.Yön. Müd.	Hızml.İyileştirme Müd.	Kalite ve Kur. Gel. Müd.	Strateji Pln. Müd.					
Bilgi Tekn.Müd.	Elekt.Sis.Müd.	Akıllı Ulaş.Sis.Müd.						
Teknoloji Gel. Müd.	Stok ve Kal. Kont. Müd.	Enrj ve Çevre Yön. Müd.						
Araç Bak. İşl. Müd.	Topkapı Garaj Müd.	Ayazağa Grj. Müd.	İkitelli Grj. Müd.	Edirnekapı Grj. Müd.	Anadolu Grj.Müd.	H.paşa Grj. Müd.	Araç Bk. Plan. Müd.	Şahinkaya Grj. Müd.
İşletme Plan. Müd.	Entegre Ulaşım. Müd.	Ulaşım Sis. Gelşt. Müd.	Coğrafi Bilgi Sis. ve Teknolojileri Müd.					

D. FİZİKSEL KAYNAKLAR

HİZMET BİNALARI

TANIM	ADET
HİZMET BİNALARI	3
GARAJLAR	15
ATÖLYELER	3
LOJMANLAR	114
SOSYAL VE KÜLTÜREL AMAÇLI BİNALAR	6
SPOR AMAÇLI BİNA VE TESİSLER	5
DEPOLAMA AMAÇLI BİNALAR	22
YEDEK PARÇA AMBARI	7
KIRTASIYE VE MELBUSAT AMBARI	2
AKARYAKIT AMBARI	13
ARSALAR	14



OTOBÜS FİLOSU**NOSTALJİK OTOBÜS FİLOSU**

ARAÇ CİNSİ	İMALAT YILI	ADET
TOSUN	2013	1
LEYLAND	2014	1
BUSSİNGİ	2014	1
RENAULT SCANIA	2014	1
MAN	2014	1
İKARUS	2014	1
TOPLAM		6

OTOBÜS-METROBÜS FİLOSU

MARKA / TİP	EGZOZ EMİSYON STAND.	KOLTUK SAYISI	ADET	
MERCEDES CİTARO 0530	EURO III	29	392	491
MERCEDES CİTARO 0530G	EURO III	42	99	
MERCEDES CAPACITY	EURO IV	42	50	50
MERCEDES CAPACITY	EURO V	42	200	200
MERCEDES CONNECTO G	EURO V	41	391	391
APTS-PHILEAS	EURO IV	52	49	49
OTOKAR KENT 290 LF	EEV	29	898	898
KARSAN B. AVANCİTY+CNG	EEV	27	240	240
KARSAN B. AVANCİTY	EEV	41	299	299
BMC	EURO V	29	4	4
TEMSA AVENUE LF CNG	ISL GAS EEV	29	92	92
TOPLAM				2.714

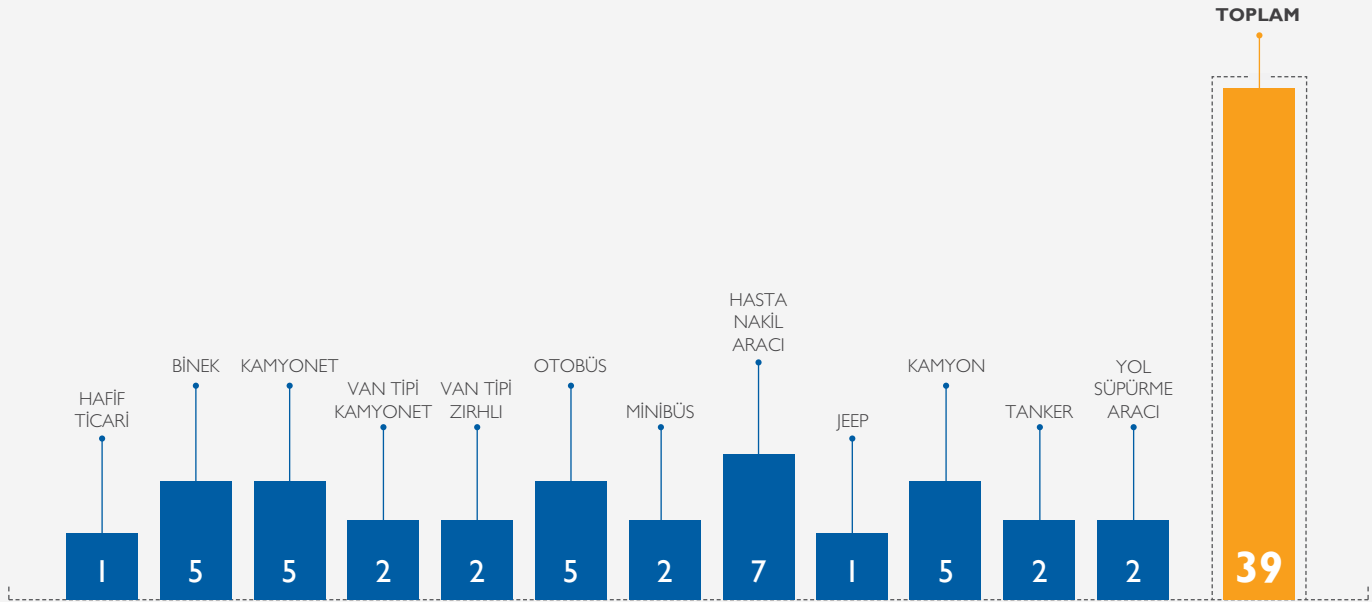
DURAKLAR**AÇIK VE KAPALI DURAKLAR**

DURAKLAR	
AÇIK DURAK SAYISI	7.750
KAPALI DURAK SAYISI	4.639
TOPLAM	12.389



HİZMET ARAÇ FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	ADET
HAFİF TİCARİ	1
BİNEK	5
KAMYONET	5
VAN TİPİ KAMYONET	2
VAN TİPİ ZIRHLI	2
OTOBÜS	5
MİNİBÜS	2
HASTA NAKİL ARACI	7
JEEP	1
KAMYON	5
TANKER	2
YOL SÜPÜRME ARACI	2
TOPLAM	39



BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

AÇIKLAMA	ADET
MASAÜSTÜ	1.559
DİZÜSTÜ	416
YAZICILAR	417
PROJEKSİYON	84
FOTOKOPI MAKİNESİ	31
FAKS	7
FOTOĞRAF MAKİNESİ	40
KAMERALAR	8.263
BARKOD OKUYUCU	37
BASKI MAKİNESİ	107
TELEVİZYONLAR	106
TARAYICILAR	229
MİKROSKOPLAR	2
DVD	4

İNSAN KAYNAKLARI

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

KADIN		ERKEK	
MEMUR	204	592	MEMUR
SÖZLEŞMELİ MEMUR	31	31	SÖZLEŞMELİ MEMUR
KADROLU İŞÇİ	11	2.630	KADROLU İŞÇİ
İŞÇİ (KIPTAŞ)	-	2.384	İŞÇİ (KIPTAŞ)
TOPLAM	246	5.637	TOPLAM



PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

TÜR	İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	Y. LİSANS	DOKTORA
MEMUR	1	7	132	138	419	94	5
SÖZLEŞMELİ MEMUR	-	-	1	4	54	3	-
KADROLU İŞÇİ	638	296	1.586	62	57	2	-
İŞÇİ (KİPTAŞ)	801	601	885	37	59	-	-
TOPLAM	1.440	904	2.604	241	589	99	5

PERSONELİN YAŞ DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

YAŞ ARALIĞI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ MEMUR	KADROLU İŞÇİ	İŞÇİ (KİPTAŞ)	TOPLAM
18-25	3	10	-	4	17
26-35	202	44	38	899	1.183
36-45	238	8	1.634	692	2.572
46+	353	-	969	789	2.111

PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

HİZMET YILI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ MEMUR	KADROLU İŞÇİ	İŞÇİ (KİPTAŞ)	TOPLAM
0-10	255	62	1.169	1.448	2.934
11-20	279	-	1.295	936	2.510
21-30	101	-	168	-	269
31-35	116	-	8	-	124
36+	45	-	1	-	46







PERFORMANS BİLGİLERİ



E. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



MİSYON

Toplu ulaşım hizmetlerini, açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak şekilde düzenlemek ve denetlemek, sektörde dengeleyici rol oynamak, aynı zamanda ulusal ve uluslararası alanlarda bilgi birikimini yönetmek.



VİZYON

Şehir hayatını kolaylaştıran, çevreye duyarlı, alternatif enerji kaynaklarını yönetebilen lider kuruluş olmak.



TEMEL DEĞERLER

ADİL

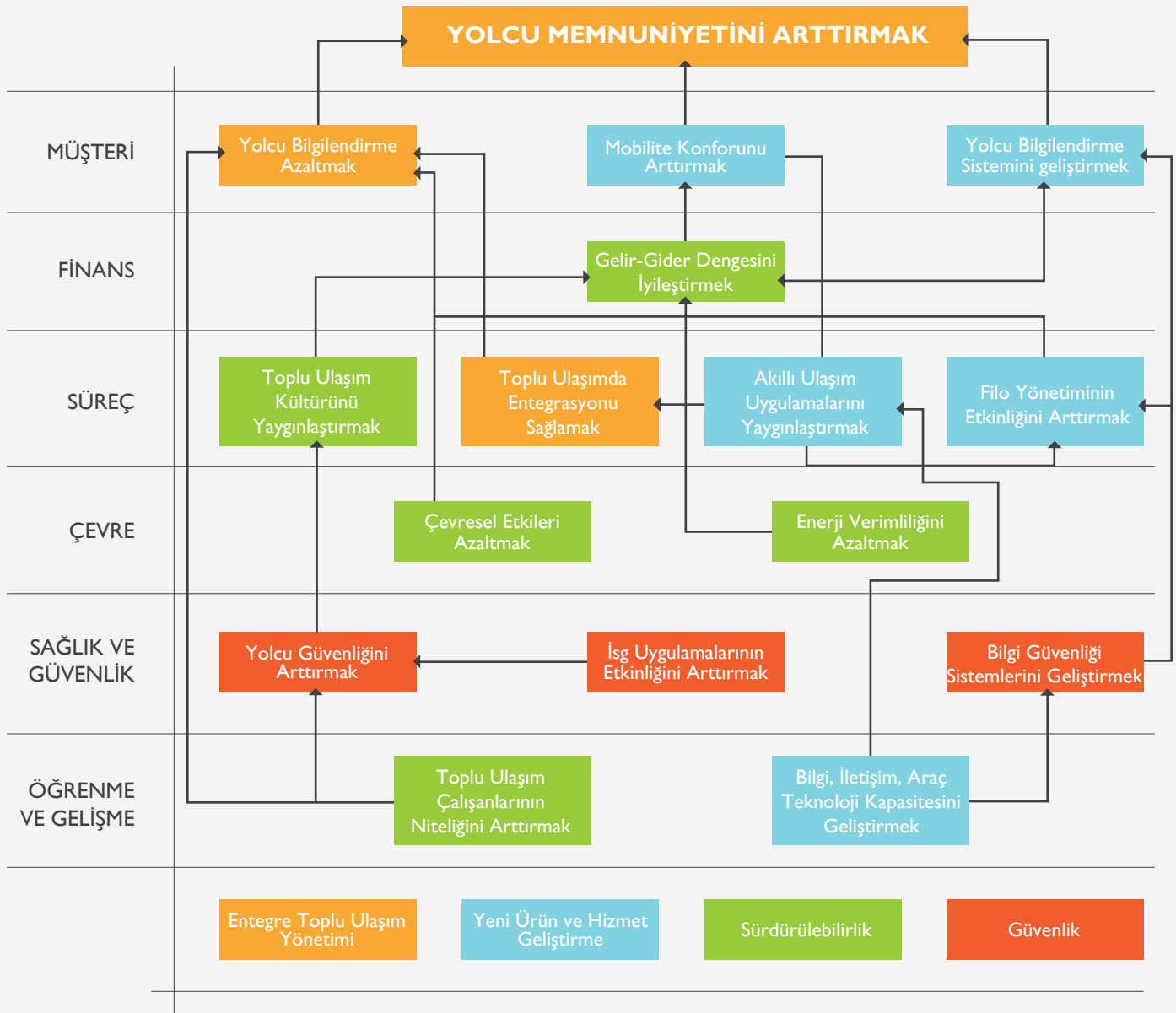
GÜVENİLİR

YENİLİKÇİ

KATILIMCI

DUYARLI

STRATEJİ HARİTASI



SORUMLULUK TABLOSU

Sıra No	Boyut	Tema	Öncelik	Araç Bakım Onarım D.B.	Bilgi İşlem D.B.	Destek Hizmetleri D.B.	Hızlı Otobüs-Metrobüs İşletme D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Mali Hizmetler D.B.	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim D.B.	Otobüs İşletme D.B.	Satınalma D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Ulaşım D.B.	Ulaşım Planlama D.B.	Ulaşım Teknolojileri D.B.	Yapı Tesisleri D.B.	İç Denetim D.B.	Hukuk Müş.
1	Müşteri	Entegre Toplu Ulaşım Yönetimi	Yolcu Memnuniyetini Arttırmak	*	*	*	*	*		*	*			*	*	*	*		
2	Müşteri	Sürdürülebilirlik	Yolcu Şikayetlerini Azaltmak	*	*	*	*	*		*	*		*	*	*	*	*		
3	Müşteri	Ürün ve Hizmette Yeni Teknolojiler	Mobilite Konforunu Arttırmak	*			*				*			*	*				
4	Müşteri	Ürün ve Hizmette Yeni Teknolojiler	Yolcu Bilgilendirme Sistemini Geliştirmek		*										*				
5	Finans	Sürdürülebilirlik	Gelir-Gider Dengesini İyileştirmek	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6	İçsel Süreçler	Entegre Toplu Ulaşım Yönetimi	Toplu Ulaşımında Entegrasyonu Sağlamak				*						*		*				*
7	İçsel Süreçler	Ürün ve Hizmette Yeni Teknolojiler	Akıllı Ulaşım Uygulamalarını Yaygınlaştırmak		*										*	*			
8	İçsel Süreçler	Ürün ve Hizmette Yeni Teknolojiler	Filo Yönetiminin Etkinliğini Arttırmak	*	*		*				*			*	*	*	*		
9	İçsel Süreçler	Sürdürülebilirlik	Toplu Ulaşım Kültürünü Yaygınlaştırmak	*	*	*	*	*	*	**	*	*	*	*	*	*	*	*	*
10	Çevre	Sürdürülebilirlik	Enerji Verimliliğini Arttırmak	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	*	*	*
11	Çevre	Sürdürülebilirlik	Çevresel Etkileri Azaltmak				*				*			*	*	*	*		
12	Sağlık ve Güvenlik	Güvenlik	İsg Uygulamalarının Etkinliğini Arttırmak	*	*	*	*	*		*	*			*		*	*		
13	Sağlık ve Güvenlik	Güvenlik	Bilgi Güvenliği Sistemlerini Geliştirmek		*														
14	Sağlık ve Güvenlik	Güvenlik	Yolcu Güvenliğini Arttırmak	*		*	*				*			*		*	*		
15	Öğrenme ve Gelişme	Sürdürülebilirlik	Toplu Ulaşım Çalışanlarının Niteliğini Arttırmak	*	*	*	*	**	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
16	Öğrenme ve Gelişme	Ürün ve Hizmette Yeni Teknolojiler	Bilgi, İletişim, Araç Teknoloji Kapasitesini Geliştirmek	*	*					*						*			



STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ VE HEDEFLER	
AMAÇ 1	Yönetim Sistemlerinde Mükemmelleşmek
HEDEF 1.1	EFQM Mükemmellik Modelini Uygulamak
HEDEF 1.2	Yönetim Sistemleri Kurma Faaliyetlerini Artırmak
HEDEF 1.3	Bilgi Yönetimini Etkin Kılmak
HEDEF 1.4	Bilişim Sistemini Güçlendirmek
AMAÇ 2	Çalışanların Motivasyon ve Memnuniyetini Artırmak
HEDEF 2.1	İş Tatmini, Katılım ve Aidiyet Oranını Artırmak
HEDEF 2.2	Çalışma Koşullarını Geliştirmek
HEDEF 2.3	Eğitim ve Kariyer Gelişimini Desteklemek
HEDEF 2.4	Etkili İç İletişim Sağlamak
AMAÇ 3	Dengeli ve Güçlü Finansal Yapı
HEDEF 3.1	Kaynakları Artırmak ve Verimli Kullanmak
HEDEF 3.2	Bütçe Dengesini Sağlamak
AMAÇ 4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Yeni Teknolojiler Uygulamak
HEDEF 4.1	Emisyon Oranını Azaltmak
HEDEF 4.2	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
HEDEF 4.3	Enerji ve Doğal Kaynak Tasarrufu Sağlamak
HEDEF 4.4	Kurumsal Enerji Tüketimini Etkin Şekilde Yönetebilmek
HEDEF 4.5	Çevre ve Doğal Kaynakların Önemi İle İlgili Farkındalık Oluşturmak
AMAÇ 5	Hizmet Kalitesini Geliştirmek
HEDEF 5.1	Müşteri İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek
HEDEF 5.2	Hizmet Konforunu Yükseltmek
HEDEF 5.3	Toplu Ulaşım Hizmetlerini Zamanında Gerçekleştirmek
HEDEF 5.4	İstanbul Genelinde Ulaşım Ağını Planlamak
HEDEF 5.5	Fiziki Koşulları İyileştirmek
HEDEF 5.6	Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak
AMAÇ 6	Kurumsal Bilgi Birikimini Yönetmek
HEDEF 6.1	Toplu Ulaşım İle İlgili Organizasyon Düzenlemek
HEDEF 6.2	Toplu Ulaşım Otoriteleri İle Kurumsal Bilgi Paylaşımını Sağlamak
AMAÇ 7	Kurumsal İtibarı Artırmak
HEDEF 7.1	Kurumsal Algıyı Güçlendirmek
HEDEF 7.2	İç ve Dış Paydaşların Algılarını Ölçmek ve İzlemek



Amaç I YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK

2013-2017 stratejik plan döneminde İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü bünyesinde;

- Kalite bilincinin oluşması,
- Kuruluşun imajının güçlenmesi,
- Müşteri memnuniyetinin ve sadakatinin artırılması,
- Verimlilik artışının sağlanması,
- Maliyetlerin azaltılması,
- Daha iyi tedarikçi ilişkilerinin kurulması,
- Geleceğe yönelik kararları sağlıklı alabilmek için gerekli tüm verilerin kayıt altına alınması,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Çevreye olumsuz etkinin en aza indirilmesi,
- İş kazalarının oluşmasının engellenmesi,
- Çalışan memnuniyetinin artırılması,
- Sürdürülebilirliğin sağlanması,
- Kurumda sürekli iyileşmenin sağlanması

için EFQM Mükemmellik Modelinin uygulanması, yönetim sistemi kurma faaliyetlerinin artırılması ve bilgi yönetiminin etkin kılınması hedeflenmektedir.

HEDEF 1.1

EFQM Mükemmellik Modelini Uygulamak

Toplam Kalite Yönetiminin müşterilerin mutluluğuna, çalışanların katılımına ve sürekli gelişim ilkelerine dayanan bir felsefesi olarak ele alan EFQM Mükemmellik Modeli, kuruluşlara mükemmelliğe giden yolun neresinde olduklarını gösteren, darboğazlarını saptamalarını sağlayan ve uygun çözümlere ulaşabilmek için belli bir yaklaşımın kullanılmasını öneren bir araçtır. Kuruluşun sahip olduğu kurumsal mükemmellik derecesini sağlıklı bir şekilde değerlendirmek, performansını yapısal bir yaklaşımla sorgulama olanağı sağlar. Ayrıca kuruluşta gerçekleştirilecek değişimin yönlendirilmesine ve iyileştirme projelerinin yönetilmesine yardımcı olur.

EFQM Mükemmellik Modeline göre İETT'nin mevcut durumunu ortaya çıkaracak olan, Özdeğerlendirme uygulamasıdır. Özdeğerlendirme ile İdarenin kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanları tespit edilir. EFQM Mükemmellik Modeli esas alınarak son yıllarda yapılmış tüm iyileştirme çalışmalarına ilişkin olarak birimlerin de görüşleri alınarak bir değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Bu bilgiler ışığında ve ilgili birimlerle birlikte çalışılarak, yapılması gereken ana iyileştirme faaliyetlerini ve Stratejik Plan döneminde gerçekleştirilecek Mükemmellik Ödülü başvurusuna yönelik adımları içerecek olan proje planı oluşturulacaktır. Bu aşamada, EFQM Mükemmellik Modelinin öngördüğü ve idarede iyileştirmeye açık alan olarak belirlenen sistemlerin tasarlanması ve devreye alınması için çalışılacaktır.

HEDEF 1.2

Yönetim Sistemleri Kurma Faaliyetlerini Artırmak

Kamu kurumlarında hizmet kalitesinin artırılması, kurum itibarı açısından önemli bir katma değer teşkil eden kalite belgelendirme çalışmalarısıyla sağlanabilmektedir. İETT, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) uygulamalarıyla, faaliyetlerini belirlenmiş standartlara kavuşturmayı, eksiklerini gidermeyi, iş yapma ve hizmet üretme modellerini geliştirerek yolcuların beklentilerini eksiksiz karşılayabilir noktaya ulaşmayı hedeflemektedir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nde, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) projesi kapsamında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Bunların yanı sıra, ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi, EN ISO 15838 Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ise kurulum aşamasındadır.

Stratejik Plan döneminde kurulması hedeflenen sistemler ise SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı, EN 13816 Yolcu Taşımacılığında Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı ile İlgili Hizmet Standardı, BS 25999 / ISO 22301 İş Sürekliliği Standardı ve IIP (Investors in People) olarak sıralanmaktadır.

HEDEF 1.3

Bilgi Yönetimini Etkin Kılmak

Günümüzün hızla değişen iş dünyasında, organizasyonların, faaliyet alanları ile ilgili eğilim ve olanakların en kısa sürede farkına vararak buna dayalı karar ve eylemleri hızla uygulamaya koymaları hayati önem arz etmektedir. Son yıllarda bilgi; kuruluşların daha verimli, esnek ve değişime açık bir yapı oluşturmaları için daha önce olmadığı kadar kilit bir konumdadır. Yöneticilerin aşırı miktarda depolanmış, entegre olmayan, yönetilmesi zor, güncel olmayan ve erişimi zor veriden; doğru, nitelikli ve karar alma aşamasında somut bir faydaya dönüşebilecek bilgiyi ihtiyaç duydukları anda elde etmeleri gerekmektedir. İETT'de Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) uygulaması bu amaca hizmet etmek için tasarlanmıştır.

YBS uygulaması sayesinde üst yönetimin bilgi ihtiyacını esas alan sağlıklı bilgi transferi sağlanabilir hale gelmiştir. Sistemin arzu edilen etkinlik düzeyine ulaşabilmesi amacıyla, YBS'ye ilişkin performans göstergelerinin düzenli periyotlarla takip edilmesi planlanmaktadır. Üstün hizmet ve kaliteli yönetim seviyesini yakalayabilmek için İETT, eldeki verilerin kurumun stratejik yönelimine dair soruları cevaplayacak düzeyde sağlıklı ve yol gösterebilir bir fonksiyona erişebilmesi doğrultusunda çalışmalar yapmayı hedeflemektedir.

HEDEF 1.4

Bilişim Sistemini Güçlendirmek

Yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması yolundaki önemli adımlardan biri de bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesidir.

Minimum aksama ile çalışan bir bilişim sistemi; işlerin daha hızlı ve etkin yürümesini sağlayacak, bu da çalışanların yaptıkları işten aldıkları tatmini ve motivasyon düzeylerini olumlu yönde etkileyecektir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nce, stratejik plan dönemi içerisinde Kurumsal Kaynak Yönetimi (ERP) ile tüm iş süreçlerinin modüler yapıya sahip bir yazılım ile gerçekleştirilmesi ve mobil uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır. 5070 sayılı Kanunda Elektronik İmza, "Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veri" olarak tanımlanmıştır. İETT bünyesinde elektronik imza kullanımının 2013-2017 döneminde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



Amaç 2 ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK

Çalışanların motivasyon, memnuniyet ve bilgi birikimlerinin artırılması, kurumsal performansın artırılmasına önemli ölçüde katkı sağlayacak olan vazgeçilmez unsurların başında gelmektedir. Bu doğrultuda İETT; iş tatmini, katılım ve aidiyet oranını artırmayı, çalışma koşullarını geliştirmeyi, eğitim ve kariyer gelişimini desteklemeyi ve bunlarla beraber etkili iç iletişim sağlamayı hedeflemektedir.

İETT'nin çalışan memnuniyetini artırmak hedefini gerçekleştirmede kullanacağı temel kaynaklardan biri olan Çalışan Memnuniyeti Anketi (ÇMA) her yıl düzenli aralıklarla tekrarlanacaktır. ÇMA ile çalışanların memnuniyetinin izlenerek gelişmeye açık alanların tespit edilmesi ve aksiyonlar belirlenip uygulamaya konulması planlanmaktadır.

Çalışan Memnuniyeti Anketi sonucunda; tanıma, yöneticilik, katılım, öğrenme ve başarı fırsatı, kariyer geliştirme başlıklarına öncelik verilerek bu başlıklar altında gelişim sağlanması amaçlanmaktadır.

HEDEF 2.1

İş Tatmini, Katılım ve Aidiyet Oranını Artırmak

Personelin çalıştığı kuruma karşı hissettikleri ile ortak hedef değerleri benimsemesi olarak ifade edilen kurumsal aidiyet oranı yapılan çalışan memnuniyet anketleriyle takip edilmektedir. İETT'de çalışanların aidiyet hissini sürekliliğini sağlamak üzere çeşitli alanlarda faaliyetler geliştirilmesi planlanmaktadır.

Bu kapsamda, liderlik gelişim süreci oluşturularak çalışanlara liderlik ve koçluk eğitimleri verilecek; İETT personeline yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması ile personel memnuniyetinin ve motivasyonunun artırılmasına çalışılacaktır. Ayrıca, İETT bünyesinde kurulmuş olan Öneri Sistemi dahilinde çalışanlara ödül verilmesi planlanmaktadır.

HEDEF 2.2

Çalışma Koşullarını Geliştirmek

İETT, faaliyetlerinin gerek toplum gerekse kendi çalışanları üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı ve sürekli iyileştirmeyi temel çalışma prensiplerinden biri olarak benimsemiştir. Çalışma koşullarını iyileştirme hedefiyle çalışanların memnuniyet düzeylerini artırmak, çalışan motivasyonunun sürekliliğini sağlayabilmek açısından önemlidir.

Uygun çalışma ortamlarının sağlanmasına yönelik iyileştirme faaliyetlerinin, özellikle garajlarda ve sahada yoğunlaştırılması planlanmaktadır. Bu amaçla iş kazası ve yaralanma bilgi formları oluşturularak, bunların yeterli derecede uygulanması ve takip edilmesi sağlanacaktır. Böylelikle çalışanlar için güvenli ve emniyetli bir çalışma alanının yaratılması mümkün olabilecektir. Çalışma koşullarının geliştirilmesi hedefine yönelik olarak ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetimi ile çalışma ortamlarının sağlık standartları ve denetimlerine uygunluğunun sağlanması, Kişisel Koruyucu Donanımlar (KKD) kullanımı ve çalışanlara yönelik kişisel sağlık sayfasının oluşturulması gibi faaliyetler yürütülecektir. Personel planlaması yapılarak izin yönetiminin etkin ve faydalı bir şekilde yürütülmesi de bu kapsamda geliştirilecek faaliyetlerden olacaktır.

HEDEF 2.3

Eğitim ve Kariyer Gelişimini Desteklemek

2013-2017 stratejik plan döneminde, İETT çalışanlarının kariyer gelişimine yönelik projeler hayata geçirilecektir. Performans Gelişim Sistemi (PGS) kapsamında öncelikle memurlar, sonrasında ise işçi personel olmak üzere tüm personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile üstlendikleri projeler takip edilecek, belirlenmiş hedefleri izlenecektir. Sistem, 6 aylık periyotlarla yapılacak değerlendirmeler neticesinde 360 performans değerlendirmesinin hayata geçirilmesine olanak sağlayacaktır. Kadro ve pozisyonlara uygun personel sağlanması amacıyla PGS verileri doğrultusunda eğitim planlamaları yapılarak yetkinlik ve kariyer eğitimleri verilecektir. Ayrıca PGS projesi kapsamında ödül sistemleri oluşturularak aktif ve dinamik bir çalışma ortamının sağlanması hedeflenmektedir.

İETT personelinin istek, beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programları düzenlenerek çalışanların yetkinlik ve becerilerini artırmaya yönelik faaliyetler planlanmaktadır. Bu amaçla, e-learning destekli İETT Akademisi kurulacak ve bu sayede kişi başı eğitim süresi artırılabilecek, ayrıca şoför personele iletişim eğitimleri verilecektir. Kurulması planlanan İETT Akademisi, ayrıca İETT'ye toplu ulaşım sektöründe öncülük yaptığı yeni bir alan kazandıracaktır.

HEDEF 2.4

Etkili İç İletişim Sağlamak

İETT, çalışanlarına vermek istediği mesajları doğru ve zamanında iletmek, katılımcı bir yönetim sergilemek ve çalışanlarından gelen geribildirimleri sağlıklı bir şekilde derleyebilmek için iç iletişim faaliyetlerine önem vermesi gerektiğinin bilincindedir. Mevcut yapıda iç iletişim güçlü görülmeyle birlikte, iç iletişim kanallarının geliştirilmesi ve daha etkin kullanımının sağlanması planlanmaktadır. Etkili iç iletişim sağlama hedefi doğrultusunda, İç İletişim Kılavuzu oluşturulacak ve takip eden yıllarda uygulamaya konulacaktır. Bu kapsamda, personelin iç iletişim planına uyum sağlaması için bilgilendirmeler yapılacaktır. Ayrıca, İETT intranet portalı üzerinde çalışanların fikir alışverişinde bulunabileceği bir forum sisteminin oluşturulması da planlanmaktadır.

Amaç 3 DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI

Toplu ulaşım hizmetinin etkin ve sürdürülebilir bir biçimde sunulabilmesi için dengeli ve güçlü bir finansal yapıya sahip olunması gereklidir. İETT'nin kamu işletmeciliği yapması, toplumsal bir misyon taşıması ve toplu taşıma tarifelerini belirlerken halkın ödeme gücünü gözetmek zorunda olması, gelir-gider dengesinin sağlanmasını etkilemektedir.

Dengeli ve güçlü bir finansal yapıya kavuşulabilmesi amacıyla gelir-gider dengesini sağlamaya çalışmak İETT'nin başlıca stratejilerindedir. Buna yönelik olarak, kaynakların artırılması ve verimli kullanımının yanı sıra, bütçe dengesinin sağlanması da hedeflenmektedir.

HEDEF 3.1

Kaynakları Artırmak ve Verimli Kullanmak

Kaynakların artırılması ve verimli kullanılması hedefi doğrultusunda, otobüs filosundaki araçların temizlik, manevra, çekici ve kaporta boya yenileme işlerinin dış kaynak (outsourcing) yöntemiyle yapılması, yedek parçaların yerleştirilmesi, serbest piyasadan elektrik enerjisi temin edilmesi ve stok yönetiminin iyileştirilmesi planlanmaktadır.

Elektronikkart ve elektronik bilet stok miktarının yıllık tüketime göre belirlenmesi fire oranında azalmayı sağlayacak ve kurum Elektronikkart ihtiyacı olduğunda gereksiz miktarlarda satın alma yapmayacaktır. Program ortaklığının artırılması kurumun marka değerini yükseltecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini ve çeşidini artıracaktır. Kurumsal Elektronikkart satışı, primsiz yapılacağı için kurum daha fazla gelir elde edecektir.

Bunların yanı sıra, mevcut reklam alanlarının kullanımının artırılması ve yeni reklam alanları oluşturulması yoluyla yardımcı gelirlerin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca, araç hareketlerinin Akyolbil sistemi üzerinden daha etkin bir şekilde izlenmesi neticesinde sahada görev yapan hat ve hareket amiri sayısının düşürülmesi ve böylece saha işletme sürecinin sevk ve idaresinin verimli hale getirilmesi planlanmaktadır.

HEDEF 3.2

Bütçe Dengesini Sağlamak

Bütçe dengesini sağlama hedefi doğrultusunda kurum gelirleri ve harcamalarının mevcut yapısının değiştirilmesi, ancak özelleştirme, kurumsal statünün değişmesi, kamu sektörü insan kaynakları yönetiminde köklü yasal dönüşümler gibi kapsamlı kararlar ve uygulamalar söz konusu olduğu müddetçe mümkün olabilir.

Ancak, bu tür değişimlerin olmadığı varsayıldığında dahi gelir-gider açığı, kaçınılmaz gelir ve maliyet eğilimleri içinde tümüyle yok edilemese de, belli bir esneme payı içerisinde sınırlı oranlarda daraltılabilecektir. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, stratejik plan döneminde gerçekleştireceği proje ve faaliyetlerle gelir ve gider kalemlerindeki açığı azaltmayı hedeflemektedir.





Amaç 4 ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK

İstanbul, dünyada toplu taşıma aracı kullanım yoğunluğu en fazla olan şehirlerin başında gelmektedir. Bu da İETT'nin enerji ve yakıt kullanımını artırmakta ve doğaya zararlı gaz salma potansiyelini yükseltmektedir.

İETT, toplu ulaşım hizmeti sunarken başta İstanbul halkı olmak üzere tüm insanlığa ve gelecek nesillere sağlıklı ve temiz bir çevre miras bırakabilmek için doğaya ve insan sağlığına karşı özen göstermek zorundadır. Bu kapsamda İETT bünyesinde zararlı gaz salınımını azaltmak ve çevreye zarar vermemek amacıyla çeşitli çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, emisyon oranının azaltılması, alternatif enerji kaynaklarının kullanılması, enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlanması,

Kurumun enerji tüketimini etkili bir şekilde yönetebilmesi büyük önem arz etmektedir. Çevre ve doğal kaynakların önemi ile ilgili farkındalık oluşturmak ve enerji tasarrufu sağlanmasına yönelik projeler geliştirmek İETT'nin stratejik hedefleri arasındadır. Ayrıca, stratejik plan döneminde alternatif enerji kaynakları kullanımının artırılmasının sağlanması ve emisyon oranının azaltılması da İETT'nin öncelikleri arasında yer alacaktır.

HEDEF 4.1

Emisyon Oranını Azaltmak

İklim değişikliği ile mücadele dünya genelinde ülke politikalarına yön veren önemli bir husustur. Toplu taşıma faaliyetleri kaynaklı atmosfere salınan sera gazı emisyonlarının sürdürülebilir çevre ve sağlıklı yaşam ilkeleri doğrultusunda azaltılması İETT'nin stratejik hedefleri arasındadır.

İETT otobüs filosuna katılacak otobüslerin seçiminde tercih kriterleri arasında en büyük önceliği, araçların enerji tüketim miktarları ve açığa çıkardığı emisyon değerlerinin düşüklüğü oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda, İETT araç filosunda yer alan emisyon oranı düşük Euro-V standardındaki araç sayısının artırılmasına yönelik olarak araç alımına gidilmesi ve emisyon oranı yüksek araçların filo dışı bırakılması planlanmaktadır.

HEDEF 4.2

Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak

Yoğun akaryakıt tüketiminin getirdiği zararı azaltmak için alternatif enerji kullanan otobüslerin artırılmasını hedefleyen İETT, bu kapsamda filosuna elektrikli, CNG yakıtlı ve hibrit teknoloji otobüsler katmayı planlamaktadır. Bu sayede İETT; çevreye duyarlı bir ulaşım modeli geliştirerek kamu sağlığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Atık motor yağlarından elektrik enerjisi elde edilebilen mikro tesis kurmak, İETT'nin stratejik plan döneminde geliştirmeyi planladığı faaliyetler arasındadır. Bununla beraber, garajlarda, hizmet binalarında ve otobüs duraklarında rüzgâr, güneş vb. yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması da planlanan faaliyetlerdendir.

HEDEF 4.3**Enerji ve Doğal Kaynak Tasarrufu Sağlamak**

İETT, sahip olduğu enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanabilmek için enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik projeler geliştirmeyi hedeflemektedir.

Doğal kaynak sarfiyatının azaltılması için fotoselli musluk kullanımı, akıllı sürüş teknikleri geliştirilerek yıllık akaryakıt sarfiyatında tasarruf sağlanması, İdarenin faaliyetleri sonucunda açığa çıkan atıkların çevreye duyarlı şekilde geri dönüşümlerinin sağlanması ve hizmet araçlarının GPS üzerinden takibini sağlayacak sistemlerin kurulması, “enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlamak” hedefine hizmet edecek projeleri oluşturmaktadır.

HEDEF 4.4**Kurumsal Enerji Tüketimini Etkin Şekilde Yönetebilmek**

Kurumun enerji tüketiminin etkili bir şekilde yönetilebilmesi için tüketim verilerinin düzenli olarak kayıt altına alınması ve yıl içerisinde enerji birim fiyat tarifelerinde yapılan güncellemelerin düzenli olarak takip edilmesi gerekmektedir. Yıl içerisinde farklı zamanlarda enerji aboneliklerine ait tarife değişikliklerinin yapılmasıyla kurumsal enerji giderlerinin azalması beklenmektedir.

Serbest piyasadan elektrik enerjisi temini ile enerjinin etkin, verimli ve ekonomik kullanımı hedeflenmektedir. Buna ek olarak, sayaçların uzaktan izlenebilirliğinin sağlanması da kurumsal enerji tüketiminin etkin bir şekilde yönetilebilmesini mümkün kılacaktır.

HEDEF 4.5**Çevre ve Doğal Kaynakların Önemi İle İlgili Farkındalık Oluşturmak**

Kent içi toplu taşıma hizmeti sunarken, insanlarda çevre ve doğal kaynakların kullanımı ile ilgili bir farkındalık oluşturmak İETT'nin kurumsal çevre politikasının ana öğelerindendir. Günlük yaşamın her alanında enerji israfına dikkat çekerek, özellikle İstanbul halkını toplu taşımaya sevk edecek etkinliklerin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Dünya Çevre Günü ve Avrupa Yeşil Enerji Haftası gibi uluslararası etkinlikler kapsamında İstanbul'un adını dünya kentleri arasına taşımak, enerji verimliliği ve çevre konulu seminer, panel ve konferanslar düzenlemek ve bu alanlarda diğer kuruluşlarca düzenlenen organizasyonlara katılım sağlamak, “çevre ve doğal kaynakların önemi ile ilgili farkındalık oluşturmak” hedefini güçlendirecektir.

Amaç 5 HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

Kendine özgü coğrafyası, yoğun nüfusu ve sürekli göç alan yapısıyla megapol özelliği taşıyan İstanbul'da hizmet veren İETT, şehir içi toplu ulaşımında Dengeleyici, Düzenleyici, Denetleyici ve Danışman misyonuna uygun olarak kaliteli ve etkin bir hizmet sunma amacındadır.

İETT, tüm paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerini İstanbul genelinde ulaşım ağını en doğru şekilde planlamaya, fiziki koşulları iyileştirmeye, toplu ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmeye ve hizmet konforunu yükseltmeye yönelik olarak sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Bununla birlikte, modern yönetim anlayışı çerçevesinde müşteri ilişkilerini etkin yürütmek ve hizmette yeni teknolojiler uygulamak da İETT'nin hizmet kalitesini geliştirme amacı doğrultusundaki hedeflerindedir.

HEDEF 5.1

Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek

Vatandaş odaklı hizmet anlayışını sürekli olarak iyileştirme gayreti içerisinde olan İETT için yolcu memnuniyeti büyük önem arz etmektedir. Yolcu ilişkilerini etkin bir şekilde yürütmek adına kurulan Çağrı Merkezi ile yolcuların İETT'ye hem daha kolay ulaşması hem de hızlı ve profesyonel hizmet alması mümkün olmaktadır.

Yılın 365 günü hizmet veren İETT Çağrı Merkezinde, gelen çağrılarının en kısa süre içinde cevaplandırılması, her işlemin mutlaka sonuçlandırılması, süreçler hakkında yolculara zamanında bilgi aktarılması ve bu sayede taleplerin kurum içerisinde en doğru şekilde değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Yolcu bilgilendirme faaliyetleri, İETT'de önem verilen konuların başında gelmektedir. Hat bilgisi, ücret tarifeleri, elektronik kart uygulamaları gibi konularda çağrı merkezi, web sitesi ve akıllı duraklar yoluyla verilmekte olan bilgilendirme hizmetlerinin, SMS ve e-posta yoluyla da sunulması planlanmaktadır.

2013-2017 stratejik plan döneminde belirli aralıklarla Yolcu Memnuniyeti Anketleri düzenlenerek, yolcuların İETT tarafından sunulan hizmetlerden duyduğu memnuniyetin ölçülmesi ve iyileştirmeye açık yönlerin sürekli takip edilmesi hedeflenmektedir.

HEDEF 5.2

Hizmet Konforunu Yükseltmek

Nüfusu gün geçtikçe artan ve yaşam alanları hızla büyüyen bir kent olan İstanbul'a konforlu bir ulaşım hizmeti sağlama çabası birtakım güçlükleri beraberinde getirmektedir. Bu güçlükler rağmen İETT, yolcularına dünya standartlarında güvenli ve kaliteli yolculuk imkânı sağlamak için her geçen yıl filo yaşını gençleştirmeyi ve engelli yolcularının ulaşım haklarını gözeterek tüm durak ve araçlarını erişilebilir hale getirmeyi hedeflemekte olup, bu doğrultuda var gücüyle çalışmayı ilke edinmiştir.

Hizmet Kalitesi Ölçüm Modeli'nin (HKÖM) sahada uygulanması ve geliştirilmesi ile ayakta yolcu taşıma oranının dünya

standartlarına getirilmesi, stratejik plan döneminde hizmet konforunu yükseltmek hedefi doğrultusunda yürütülmesi planlanan faaliyetler arasında yer almaktadır.

Modern toplu ulaşım sistemlerinde, yolcuların bilet ve seyahat kartlarına erişimi, ulaşım araçlarına erişimi kadar kolay olmalıdır. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, bu gereksinimi yerine getirmek amacıyla birtakım projeler geliştirmiş olup, stratejik plan döneminde bu projelerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda; Elektronik kart başvuru merkezi sayısının artırılması, kişiselleştirilmiş Elektronik kart sayısının artırılması, internette ödeme sisteminin kurulması, kiosklardan Elektronik kart satışı yapılması, internet üzerinden yapılan başvurularda Elektronik kartların adrese gönderilmesi ve üniversiteyi kazananlara kayıt esnasında Elektronik kart verilmesinin sağlanması projeleri uygulamaya konulacaktır.

Bu projelerin hayata geçmesiyle, başvuru merkezlerindeki mevcut yoğunluk azalacak, bu da yolcuların yalnızca otobüsle yaptıkları yolculuk esnasında değil, yolculuk dışında da aldıkları hizmetin konforunun yükselmesini sağlayacaktır.

Öte yandan, kişiselleştirilmiş Elektronik kart sayısının artırılması sayesinde elde edilecek yolcu profil bilgileri yardımıyla, kişilere yönelik kampanyalar düzenlenmesi ve çeşitli reklam uygulamalarının yapılması mümkün olacaktır.

HEDEF 5.3

Toplu Ulaşım Hizmetlerini Zamanında Gerçekleştirmek

Toplu ulaşımında hizmet kalitesinin yükseltilmesi yolunda atılacak adımların başında dakiklik ve düzenlilik gelmektedir. Araç bekleme ve seyahat sürelerini iyileştirmek, İETT'nin yolcu memnuniyetini artırmaya yönelik öncelikli hedefleri arasındadır. Bu hedefe ulaşabilmek için stratejik plan döneminde gerçekleştirilmesi planlanan birtakım faaliyetler ve projeler tasarlanmıştır. Tüm hat ağında hız ve süre ölçümleri yapılarak zaman tarifelerinin ve araç sayılarının yeniden planlanması, sefer başlangıç saatlerindeki sapmaların ve kayıp seferlerin nedenlerinin belirlenerek raporlanması, "toplular ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmek" hedefi doğrultusunda yürütülecek faaliyetlerin arasında yer almaktadır.

Ayrıca, personel azlığı ve tahsislerden kaynaklanan sefer kayıplarının azaltılabilmesi için şoför personel sayısının optimum düzeye çekilmesi doğrultusunda şoför alımlarının yapılması planlanmaktadır.

HEDEF 5.4

İstanbul Genelinde Ulaşım Ağını Planlamak

Kendine özgü bir coğrafi yapıya sahip olan İstanbul'da toplu ulaşım ağının yolcu memnuniyetini artırma hedefine yönelik olarak yeniden düzenlenmesini ve planlama çalışmalarına ağırlık verilmesini gerektirmektedir. Planlama çalışmalarına yön verecek olan unsurların başında ise yolcu talepleri gelmektedir. Otobüs hat ağının yolcu talepleri doğrultusunda yeniden düzenlenmesi ile yoğun saatlerdeki kapasite kullanım oranının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Hat optimizasyon projesi ise, tüm hatların aktarma merkezleri çerçevesinde yeniden planlanmasını ve uzun hatların kısaltılmasını kapsamaktadır. Bu proje vasıtasıyla aktarmalı yolculuğun özendirilmesi, bu sayede hem sistemin bir bütün olarak etkinliğinin artırılması, hem de kentteki diğer ulaşım modlarıyla tam entegrasyonun sağlanması hedeflenmektedir.

Bunların yanında, hatların başlangıç ve bitiş noktalarının garajlara olan mesafelerine göre yeniden planlanması da stratejik plan döneminde gerçekleştirilmesi tasarlanan projeler arasında yer almaktadır. Söz konusu proje, aynı zamanda yeni garaj ve park yerlerinin belirlenmesinde de yol gösterici olacaktır.



HEDEF 5.5

Fiziki Koşulları İyileştirmek

Toplu ulaşım hizmetinin kesintisiz sürdürülebilmesi için İETT bünyesinde yapılması gereken bir takım iyileştirme çalışmalarının da bulunduğu aşikârdır. Bu noktadan hareketle, stratejik plan döneminde fiziki koşulların iyileştirilmesi doğrultusunda bazı adımlar atılması planlanmaktadır. Bu kapsamda hayata geçirilmesi hedeflenen projeler arasında; bilgi işlem ağ yapısının iyileştirilmesi, hizmet binaları, garajlar ve işletme birimlerinin bakımı ve yenilenmesi, Tünel izolasyonunun sağlanması ve Nostaljik Tramvay hattının rehabilitasyonu yer almaktadır. Öte yandan, güvenlik altyapısının geliştirilmesi ve fiziki güvenlik sisteminin yenilenmesi, emniyet birimleriyle olan işbirliğini artıracak, bu da güvenli yolculuk talebinin karşılanmasında önemli rol oynayacaktır.

HEDEF 5.6

Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak

Toplu ulaşımında hizmet kalitesini geliştirmek amacı doğrultusunda yapılması gerekenler arasında durak konforu ve fonksiyonlarının artırılması da yer almaktadır. Akıllı durak sayısının çoğaltılması ve bu sayede yolcu bilgilendirme sisteminin yaygınlaştırılması, İETT'nin stratejik plan döneminde öncelik verdiği konulardan olacaktır. Hizmette yeni teknolojiler uygulamak hedefi doğrultusunda hayata geçirilmesi planlanan “yolcu sayım sisteminin geliştirilmesi” projesi ise, ulaşım ağının planlanması hedefine de katkıda bulunacak olması hasebiyle çok işlevli bir proje olarak öne çıkmaktadır.



Amaç 6 KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK

İETT'nin 2013-2017 stratejik plan dönemdeki misyonunu özetleyen 4D'den biri olan Danışman rolü doğrultusunda, toplu ulaşım alanındaki 140 yılı aşan bilgi birikimi ve tecrübenin gerek yurtiçi gerekse yurtdışında aktarılması, paylaşılması ve bu konuda işbirlikleri oluşturulması amaçlanmaktadır.

“Kurumsal bilgi birikimi”ni danışmanlığı yapılabilir seviyede nitelikli hale getirmek amacıyla, İETT'nin toplu ulaşım alanındaki bilgi ve tecrübelerini uluslararası platformlarda bölüşmek ve uluslararası ziyaretlerin verimliliğini sağlamak hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra toplu ulaşım konusunda dünyadaki yenilikleri ve gelişmeleri takip etmek, ilgili organizasyonlara katılmak ve organizasyon düzenlemek, toplu ulaşım konusunda belirli standartları yakalamış kurum ve kuruluşlarla kıyaslama (benchmarking) çalışmalarının devamlılığını sağlamak, kurumsal bilgi birikimini yönetme amacına yönelik çalışmalardır.

HEDEF 6.1

Toplu Ulaşım İle İlgili Organizasyon Düzenlemek

İstanbul'da toplu ulaşımın lider kuruluşu olan İETT; toplu ulaşım alanındaki mevcut sorunların tartışıldığı, çözüm önerilerinin paylaşıldığı, gelişme ve yeniliklerin aktarıldığı platformlar ve organizasyonların düzenlenmesine öncülük etmeyi planlamaktadır. Yerel yönetimlerin, akademisyenlerin, ulaştırma alanında faaliyet gösteren firmaların ve sivil toplum kuruluşlarının davet edildiği, İETT'nin önderliğinde düzenlenecek organizasyonlar sayesinde gerek kamuoyunun bilgilendirilmesi, gerekse dünyadaki toplu ulaşım sektöründeki gelişmelerin ve eğilimlerin takip edilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda düzenlenecek sempozyum, panel, şura gibi etkinliklerin bir başka işlevi de İETT'nin kurumsal kimliğinin öne çıkarılması ve toplu ulaşımında gelişmeye ve iyileştirilmeye açık alanlarının belirlenmesi olacaktır.

HEDEF 6.2

Toplu Ulaşım Otoriteleri İle Kurumsal Bilgi Paylaşımını Sağlamak

İETT'nin “ulusal ve uluslararası alanlarda bilgi birikimini yönetmek” misyonunu yerine getirebilmesi için görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde tanımlandığı organizasyonel altyapı süreçlerinin ve ilgili performans göstergelerinin belirlenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda İETT bünyesinde “Yurtdışı İlişkiler Süreci” ile “Danışmanlık Yönetim ve Koordinasyon Süreci” oluşturulmuştur.

2013-2017 stratejik plan döneminde dünyanın önde gelen şehirleriyle kıyaslama (benchmarking) çalışmalarının yapılması ve bilimsel nitelikli kurumsal yayın üretiminin artırılması hedeflenmektedir.



Amaç 7 KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK

Kurumsal itibar, bir kurumun görünen yüzünün, muhatap olduğu kişi ve kurumların gözünde sahip olduğu değer olup, kurumun; müşteriler, çalışanlar, sosyal kurumlar, yazılı ve sözlü medya ile halkın beynindeki algılamalarının toplamından oluşur. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, kurumsal itibarını artırmak amacı doğrultusundaki çalışmalarına 2013-2017 stratejik plan döneminde hız verecektir. Bu kapsamda yapılması gerekenler arasında kurumsal kimlik, kurumsal imaj ve kurumsal reklam çalışmaları yer almaktadır. Söz konusu çalışmaların etkinliği, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesiyle doğru orantılı olacaktır. İETT'nin kurumsal itibarı, düzenli aralıklarla yapılacak olan Kurumsal İtibar Anketi (KİA) ile ölçülecek ve alınan sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeye açık yönler belirlenecektir.

HEDEF 7.1

Kurumsal Algıyı Güçlendirmek

Kurumsal algıyı güçlendirme hedefi kapsamında, öncelikle mevcut kurumsal kimlik çalışmasına uyumun artırılması doğrultusunda çalışılması ve kurumsal kimlik kılavuzunun güncellenmesi planlanmaktadır. Kurumsal kimliğe yönelik hazırlanacak olan tanıtıcı materyallerin ve yeni geliştirilecek ürünlerin, iç ve dış müşterilerin algı seviyesini artıracığı umulmaktadır. Yeni sosyal sorumluluk projeleriyle kurumsal imajın güçlendirilmesi ve kamuoyunda olumlu bir İETT algısı oluşturulması hedeflenmekte olup, yapılacak olan sosyal sorumluluk projeleri için kurumsal kimlik doğrultusunda kıstaslar belirlenmesi planlanmaktadır. Kurumsal itibar yönetiminin en önemli öğelerinden biri, kuşkusuz medya ile olan ilişkilidir. Bu kapsamda, yılda en az iki defa medya bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, bu vesileyle medya mensuplarının İETT ile iletişim kurmalarının kolaylaştırılması ve doğru bilgilendirmenin sağlanması hedeflenmektedir. Sosyal medyada kurumsal hesap açılması da kurumsal algıyı güçlendirme hedefi doğrultusunda tasarlanan projelerdendir.

HEDEF 7.2

İç Ve Dış Paydaşların Algılarını Ölçmek Ve İzlemek

Yolcu odaklılık, kurumun yolcu ihtiyaçlarını kendi bakış açısıyla değil, yolcu gözüyle belirlemesini gerektirmektedir. İETT yolcu memnuniyetini ölçerek;

- Yolcu tatminini ölçecek,
- Yolcu ihtiyaçlarını belirleyecek ve
- Kurumun güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarını belirleyecektir.
- Yolcu odaklı çalışmak kadar önemli diğer bir unsur da çalışan memnuniyetidir. Vizyonuna mutlu çalışanlarla ulaşılabileceğinin idrakinde olan İETT, her yıl Çalışan Memnuniyet Anketi yaparak çalışanların memnuniyetini ölçecektir. Yolcu ve çalışan memnuniyetlerinin yanı sıra tüm paydaşları kapsayan kurumsal itibar da ölçülecektir. Kurumsal itibarın artması;
- Yolcuların, İETT'nin hizmetlerini başkalarına tavsiye etmesini

- Personelin, kurumun başarısı için daha motive çalışmasını
- Üstün vasıflı kişilerin çalışmak için istek duyacağı bir kurum konumuna gelmeyi
- Tedarikçilerin daha iyi niyetli davranmasını ve uygun koşullar önermesini
- Medya desteğinin kazanılmasını sağlayacaktır.





TOPKAPI 28 BEŞİKTAŞ

101

İ.E.T.T.

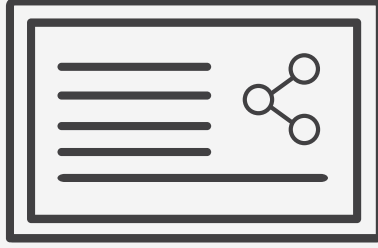
34 BEU 26

RENAULT SCE
۲۲۹۷

Haseki Cerrahpasa
Caba
Cevreyolu Otogar

34 TDZ 87

34 FOL



AMAÇ I

YÖNETİM SİSTEMLERİNDE
MÜKEMMELLEŞMEK



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.002	YÖNETİM SİSTEMLERİ KURMA FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.002.001	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Yönetim sistemi belgelerinin sürdürülebilirliğini sağlayarak kurumumuzun performans ve hizmet kalitesini arttırmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 DENETLENEN BELGE ADEDİ()	0	0	9
AÇIKLAMA	Kurumumuzun sahip olduğu kalite belgelerinin denetlenme sayısı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	180.000,00 TL	- TL	180.000,00 TL
2 YÖNETİM SİSTEMLERİNİN YENİLENEN STANDARTLARA UYGUN HALE GETİRİLMESİ	100.000,00 TL	- TL	100.000,00 TL
GENEL TOPLAM	280.000,00 TL	- TL	280.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Yönetim sistemlerimizde uluslararası standartların uygulanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	180.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	180.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YÖNETİM SİSTEMLERİNİN YENİLENEN STANDARTLARA UYGUN HALE GETİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Standartlarda meydana gelen revizyonların kurumumuza uyarlanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	100.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.002	YÖNETİM SİSTEMLERİ KURMA FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.002.003	STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Stratejik yönetim sürecinin etkinliğini artırmak ve kuruma yayılımını sağlamak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I STRATEJİK YÖNETİM MODELİNİN UYGULAMA PLANINA UYUM ORANI (%)	0	0	100
AÇIKLAMA	Yönetim modelinin uygulanması için belirlenen iş planlarına uyum oranıdır.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I KAPLAN&NORTON'UN GELİŞTİRDİĞİ STRATEJİK YÖNETİM MODELİNİN UYGULANMASI VE DIŞ DEĞERLENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI	150.000,00 TL	- TL	150.000,00 TL
GENEL TOPLAM	150.000,00 TL	- TL	150.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	KAPLAN&NORTON'UN GELİŞTİRDİĞİ STRATEJİK YÖNETİM MODELİNİN UYGULANMASI VE DIŞ DEĞERLENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Strateji Haritası ve Kurumsal Karne sistemimizin dış kurum tarafından değerlendirilerek geri bildirimin raporlanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	150.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	150.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.003	BİLGİ YÖNETİMİNİ ETKİN KILMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.003.002	YENİ WEB SİTESİ - MOBİL UYGULAMALARININ GELİŞTİRİLMESİ VE MEVCUTLARIN REVİZYONUNU SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	İdareye ait olan web sitelerinin ve mobil uygulamalarının teknolojiye göre geliştirilerek daha kullanışlı hale getirip bilgi ve görselliği zenginleştirmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I GELİŞTİRİLEN MOBİL VE WEB UYGULAMA SAYISI (ADT)	3	3	3
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ WEB SİTESİ - MOBİL UYGULAMALARININ GELİŞTİRİLMESİ VE MEVCUTLARIN REVİZYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuza ait web sitesi - mobil uygulamaların teknolojik yenilikler ve yolcu talepleri doğrultusunda iyileştirilerek güncellenmesinin yapılması .

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.003	BİLGİ YÖNETİMİNİ ETKİN KILMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.003.003	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
AÇIKLAMA	Yapılandırılarak veri ambarına aktarılan verilerin oranının artırılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I VERİ AMBARINA AKTARILAN TABLO ORANI(%)	50	50	60
AÇIKLAMA	Veri ambarına aktarılan tabloların tüm veri tabanı tablolarına oranı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımda yolcu bilgilendirmeyi ve planlamayı daha efektif yapabilmek, karar destek sistemlerini güçlendirmek amacıyla büyük veri altyapısı kurulacaktır.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.004	BİLİŞİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.004.002	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
AÇIKLAMA	Genel iş uygulamaları ve organizasyon yapısının modellemesinde, yeni yazılım teknolojileri ile kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkıda bulunup, tüm kurumsal yazılım uygulamalarının entegrasyonunun sağlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 YENİ GELİŞTİRİLEN YAZILIM SAYISI(ADT)	4	4	6
AÇIKLAMA			
2 KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİ KAPSAMINDA KULLANILAN MODÜL SAYISI(ADT)	4	5	7
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 DİJİTAL PAZARLAMA SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	2.000.000,00 TL	- TL	2.000.000,00 TL
2 YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	450.000,00 TL	- TL	450.000,00 TL
3 KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİNİN KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	2.000.000,00 TL	- TL	2.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	4.450.000,00 TL	- TL	4.450.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
FAALİYET ADI	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Birimlerden gelen talepler ve teknolojik yenilikler doğrultusunda yeni yazılımlar -web sayfaları yaptırmak ve satın almak.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	450.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	450.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
FAALİYET ADI	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİNİN KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	ERP sisteminde yeni iş süreçlerinin kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi,yeni modül geliştirmelerinin yapılması,ortaya çıkan yeni kullanıcı ihtiyaçlarının sağlanması, sistemin sürekliliği için son kullanıcı desteğinin ve eğitiminin sağlanması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	2.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK
FAALİYET ADI	DİJİTAL PAZARLAMA SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurum pazarlama faaliyetlerinin bütünsel olarak elektronik ortamda yürütülebilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması adına, bir Dijital Pazarlama yazılım altyapısı kurulacaktır.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	2.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.004	BİLİŞİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.004.003	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
AÇIKLAMA	Bilgi teknoloji donanım altyapılarının yenilenerek kurum süreçlerinin daha efektif olarak kullanılmasını sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 KİRALAMA YÖNTEMİYLE TEKNOLOJİ PORTFÖYÜNDE BULUNAN BİLGİSAYAR SAYISI(ADT)	400	440	440
AÇIKLAMA			
2 SATINALMA YÖNTEMİYLE TEKNOLOJİ PORTFÖYÜNE EKLENEN BİLGİSAYAR SAYISI (ADT)	150	150	170
AÇIKLAMA			
3 BİLİŞİM HİZMETLERİ ARIZA VE TALEP KAYITLARINA MÜDAHALE SÜRESİNE UYUM ORANI %(%)	0	0	98
AÇIKLAMA	Bilişim hizmetleri arıza ve talep kayıtlarına müdahale süresine uyum oranı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIM	700.000,00 TL	- TL	700.000,00 TL
2 BİLGİSAYAR KİRALAMAK	420.000,00 TL	- TL	420.000,00 TL
3 BİLGİSAYAR ALMAK	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.320.000,00 TL	- TL	1.320.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR KİRALAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurum personelimizin, süreçleri elektronik ortamda takip edebilmesi için gerekli olan donanımları kiralama yöntemi ile kurum envanterine kazandırmak.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	420.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	420.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuzda 1. seviye bilişim hizmetleri faaliyetleri çerçevesinde yürütülen son kullanıcı destek hizmetlerinin ISO 20001 standartlarına uygun şekilde yerine getirilmesi ve SLA bazlı bir hizmetin sağlanması amacıyla son kullanıcı destek hizmeti almak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	700.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	700.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR ALMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurum personelimizin, süreçleri elektronik ortamda takip edebilmesi için gerekli olan donanımları satınalma yöntemi ile kurum envanterine kazandırmak.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	200.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	YÖNETİM SİSTEMLERİNDE MÜKEMMELLEŞMEK
HEDEF - 001.004	BİLİŞİM SİSTEMİNİ GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.004.005	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI-İŞLETME PLANLAMA YAZILIMININ ALINMASI
AÇIKLAMA	Planlama yazılımının alınarak sisteme entegrasyonunun yapılması sağlanacaktır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I PLANLAMA OPTİMİZASYONU VE İŞLETMESİ: YAZILIMI TAMAMLANMA ORANI(%)	0	75	75
AÇIKLAMA	Sefer planlama ve işletme takibinin tamamen dijital ortamda yapılması için kurulan yazılımın tamamlanma oranı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIMI	3.000.000,00 TL	- TL	3.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	3.000.000,00 TL	- TL	3.000.000,00 TL

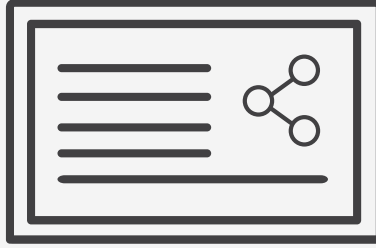
FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI-İŞLETME PLANLAMA YAZILIMININ ALINMASI
FAALİYET ADI	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tüm Operasyonel Kaynakların Tek Elden Optimize Edilmesine Yönelik Yazılım Alınması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	3.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.000.000,00 TL







AMAÇ 2

**ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON,
MEMNUNİYET VE BİLGİ
BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK**



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.001	İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.001.002	ÇALIŞANLARIN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Çalışanların eve gidiş ve dönüşlerinde ulaşım imkanı sağlayarak çalışan memnuniyet oranını artırmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I PERSONEL SERVİSİ MEMNUNİYET ORANI(%)	65	98	65
AÇIKLAMA	Çalışanların memnuniyet oranını yıllar itibari ile %3 artırmak		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	19.550.000,00 TL	- TL	19.550.000,00 TL
GENEL TOPLAM	19.550.000,00 TL	- TL	19.550.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞANLARIN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurum personelimize işe geliş ve gidişlerinde servis hizmeti sağlayarak iş motivasyonunun artırılması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	19.550.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	19.550.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.001	İŞ TATMİNİ, KATILIM VE AİDİYET ORANINI ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.001.003	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	Çalışanlara yönelik aidiyeti ve motivasyonu arttıracak etkinlik düzenlemek, bireysel katılımı teşvik etmek hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ÖNERİ SİSTEMİ MEMNUNİYET ORANI(%)	0	0	70
AÇIKLAMA	Revizyon sonrası öneri sisteminden duyulan memnuniyet oranı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I ÖNERİ SİSTEMİNİN REVİZE EDİLMESİ	65.000,00 TL	- TL	65.000,00 TL
GENEL TOPLAM	65.000,00 TL	- TL	65.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	ÖNERİ SİSTEMİNİN REVİZE EDİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Mevcut olan öneri sisteminin geri bildirimler sonucunda iyileştirilmesi.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	65.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	65.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.002	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.002.004	PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK
AÇIKLAMA	İşçi personel verimlilik analizi çalışmaları kapsamında iş analizi yapılarak işgücü kaybının önlenmesi amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ BİTİRME ORANI(%)	100	90	100
AÇIKLAMA	İş analizi yapılarak işgücü kaybının önlenmesi		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPILMASI	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK
FAALİYET ADI	İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞT.D.BAŞ.
AÇIKLAMA	İşçi personel için iş analizi çalışması yapılması. Bu şekilde iş gücü ihtiyacının belirlenmesi ve bu kapsamda personel alımı ve ya personel tasarrufuna gidilmesi. Fazla mesailerin kontrol altına alınmasıdır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.002	ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.002.006	SAĞLIKLI VE KONFORLU ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK
AÇIKLAMA	Yeni yapılacak garaj ve yenilenen ofislere mefruşat alımı yapılarak sağlıklı ve konforlu çalışma ortamı oluşturmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I MEFRUŞATI ALINAN OFİS SAYISI(ADT)		3	1
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	400.000,00 TL	- TL	400.000,00 TL
GENEL TOPLAM	400.000,00 TL	- TL	400.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SAĞLIKLI VE KONFORLU ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK
FAALİYET ADI	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Yeni yapılan ofislerimize gerekli mobilya vb. dekorasyon malzemelerinin alınması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	400.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	400.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.003	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.003.002	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ
AÇIKLAMA	Personelin uyum ve verimliliklerini artırmak, bilgilerini tazelemek, yeni gelişmelere uyumlarını sağlayarak dinamik kurum kültürünü desteklemek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME) İLE EĞİTİM ALAN PERSONEL SAYISI(ADT)	2991	5000	4000
AÇIKLAMA	E-learning (uzaktan öğrenme) ile eğitim alan personel sayısı (adam * saat)		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I E-LEARNING(UZAKTAN ÖĞRENME)	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ
FAALİYET ADI	E-LEARNING(UZAKTAN ÖĞRENME)
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞT.D.BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurumdaki iç eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, dinamik kurum kültürünü desteklemek ve kurum içi dinamik bilgi akışını sağlamak için e-learning (uzaktan öğrenme) sistemi üzerinden eğitim verilmesini sağlamak.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.003	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.003.006	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİ ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	İç denetçilerin meslekleri ile ilgili konularda eğitim, seminer ve konferanslara katılmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I KATILINACAK EĞİTİM, KONFERANS SEMİNERLERİN TOPLAM SÜRESİ (SAAT)(SA)		80	80
AÇIKLAMA	Mesleki yeterliliğin geliştirilmesi amacıyla alınacak eğitimler (saat)		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ EĞİTİMLERE KATILIMLARININ SAĞLANMASI	10.000,00 TL	- TL	10.000,00 TL
GENEL TOPLAM	10.000,00 TL	- TL	10.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİ ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ EĞİTİMLERE KATILIMLARININ SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İÇ DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	İç denetçilerin yurtiçinde iç denetçilik mesleği ile ilgili eğitimlere katılımının sağlanması

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	10.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	10.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.003	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.003.007	EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ
AÇIKLAMA	İETT personeline hizmetleri sırasında verimliliklerini artıracak birçok alanda eğitim programları düzenlenmesiyle çalışanların yetkinlik ile becerilerini artırmak ve İETT'nin toplu ulaşım alanında öncü kurum özelliğinin sürekliliğini sağlamak için mesleki-teknik gelişim, kurumsal gelişim, profesyonel gelişim, genel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatındaki eğitimlerin verilmesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 MEMUR BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATI(SA)	38	18	20
AÇIKLAMA	Memur başına düşen adam x saat		
2 EĞİTİM VERİLEN PERSONEL ORANI(%)	74	90	80
AÇIKLAMA	Eğitim verilen personel/toplam personel sayısı		
3 İŞÇİ BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATI(SA)	11,22	10	10
AÇIKLAMA	İşçi başına düşen adam x saat		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	1.250.000,00 TL	- TL	1.250.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.250.000,00 TL	- TL	1.250.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ
FAALİYET ADI	EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞT.D.BAŞ.
AÇIKLAMA	İETT personelinin yetkinlik ve becerilerini artırmak için mesleki, teknik, kurumsal, profesyonel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatındaki eğitimlerin verilmesini sağlamak.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.250.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.250.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.003	EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİNİ DESTEKLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.003.008	DENETÇİLERİN ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN BİR SERTİFİKA SAHİBİ OLMASINI SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Uluslararası iç denetim enstitüsü tarafından kabul gören CGAP, CISA, CRMA, CIA gibi sertifikalara iç denetçilerin sahip olmasının sağlanması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ALINACAK SERTİFİKA SAYISI	0	0	2
AÇIKLAMA	Uluslararası denetim standartları için alınacak sertifika sayısı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I İÇ DENETÇİLERİN İLGİLİ EĞİTİM VE SINAVLARA KATILIMLARIN SAĞLANMASI	10.000,00 TL	- TL	10.000,00 TL
GENEL TOPLAM	10.000,00 TL	- TL	10.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	DENETÇİLERİN ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN BİR SERTİFİKA SAHİBİ OLMASINI SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	İÇ DENETÇİLERİN İLGİLİ EĞİTİM VE SINAVLARA KATILIMLARIN SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	İÇ DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	En az iki denetçinin uluslararası geçerliliği olan denetim sertifikasına sahip olması için açılacak eğitim ve sınavlara katılımlarının sağlanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	10.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	10.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYON, MEMNUNİYET VE BİLGİ BİRİKİMLERİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 002.004	ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.004.001	ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Kurum içi iletişim kanallarını zenginleştirerek kurum içi iletişimden kaynaklanan memnuniyetin artırılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 HAZIRLANAN BÜLTEN SAYISI(ADT)	18.000	15.000	15.000
AÇIKLAMA	İç iletişim kanallarından memnuniyetin artırılması		
2 HAZIRLANAN BROŞÜR VE AFİŞ SAYISI(ADT)	15.000	12.000	13.000
AÇIKLAMA			
3 ÇALIŞANLARIN İÇ İLETİŞİMDEN MEMNUNİYET ORANI(%)	75	85	85
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL

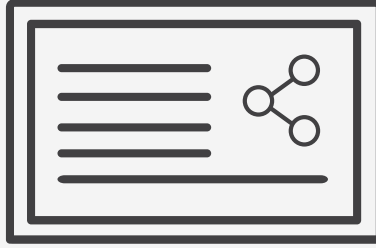
FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	İç iletişim artırıcı aylık bülten ve bildirim afişlerini hazırlayarak etkinliğini sağlamak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	200.000,00 TL







AMAÇ 3

DENGELİ VE GÜÇLÜ
FİNANSAL YAPI



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	DENGELİ VE GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI
HEDEF - 003.001	KAYNAKLARI ARTIRMAK VE VERİMLİ KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.001.001	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNETİMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	İdaremize bağlı garaj hizmetlerinde dış kaynak yönetimi kullanarak tasarruf sağlamak hedeflenmiştir

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 KAPORTA BOYA HİZMETİNDE OUTSOURCE YÖNTEMİ KULLANARAK MALİYETİ AZALTMAK(%)	0	0	15
AÇIKLAMA	Kaporta boya hizmetinde outsource yöntemi kullanarak maliyeti azaltmak		
2 YOL MÜDAHALE HİZMETİNDE OUTSOURCE YÖNTEMİ KULLANARAK MALİYET AZALTMAMA(%)	0	0	10
AÇIKLAMA	Yol müdahale hizmetinde outsource yöntemi kullanarak maliyet azaltmak		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 YOL MÜDAHALE HİZMETİ ALIM	8.850.000,00 TL	- TL	8.850.000,00 TL
2 ARAÇ KAROSERİ İŞLERİNDE DIŞ KAYNAK YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLANMASI.	33.040.000,00 TL	- TL	33.040.000,00 TL
GENEL TOPLAM	41.890.000,00	- TL	41.890.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNETİMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ARAÇ KAROSERİ İŞLERİNDE DIŞ KAYNAK YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Araç karoseri yenileme, onarım, boya ile mekanik bakım ve klima revizyonu işlerinde (outsorce) dış kaynak yöntemi kullanarak tasarruf sağlanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	33.040.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	33.040.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNETİMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YOL MÜDAHALE HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	İdaremiz araçlarında hizmetin aksamaması için yol müdahale işlerinde (outsorce)dış kaynak yöntemi kullanarak %10 tasarruf oranı sağlanması

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	8.850.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	8.850.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	DENGELİ VE GÜÇLÜ FINANSAL YAPI
HEDEF - 003.002	BÜTÇE DENGESİNİ SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.002.001	TOPLU ULAŞIM PLANLARINI REVİZE ETMEK
AÇIKLAMA	Stratejik planın gözden geçirilmesi ve ihtiyaç duyulan göstergelerin güncellenmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 GÖRÜŞÜ SORULAN KURUMSAL DIŞ PAYDAŞ SAYISI()	0	0	75
AÇIKLAMA	Kurumsal dış paydaşlara uygulanacak anket sayısı		
2 STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRESİ (gün)	0	0	270
AÇIKLAMA	2018-2022 Stratejik Planının hazırlanma sürsei		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 2018-2022 STRATEJİK PLANININ HAZIRLANMASI	210.000,00 TL	- TL	210.000,00 TL
GENEL TOPLAM	210.000,00 TL	- TL	210.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM PLANLARINI REVİZE ETMEK
FAALİYET ADI	2018-2022 STRATEJİK PLANININ HAZIRLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	2018-2022 yılları arasındaki stratejik yön ile stratejik amaç ve hedeflerimizin belirlenmesi

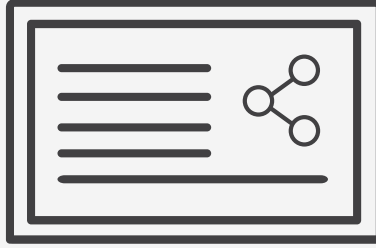
Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	210.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	210.000,00 TL





TÜNEL 141 YASINDA
TÜNEL 141 YEARS





AMAÇ 4

ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ
TEKNOLOJİLER UYGULAMAK



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF - 004.001	EMİSYON ORANINI AZALTMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.001.003	TARİHİ YARIMADA GEÇİŞ KONTROL SİSTEMİNİN KURULMASI
AÇIKLAMA	Tarihi yarımada geçiş kontrol sistemi ile trafik sıkışıklığı ve emisyon oranının azaltılması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I GEÇİŞ KONTROL SİSTEMİ KURULACAK NOKTA SAYISI(ADT)	0	18	17
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURULMASI	100.000,00 TL	- TL	100.000,00 TL
GENEL TOPLAM	100.000,00 TL	- TL	100.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TARİHİ YARIMADA GEÇİŞ KONTROL SİSTEMİNİN KURULMASI
FAALİYET ADI	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Şehir merkezlerinde trafik sıkışıklığını ve hava kirliliğini azaltmak amacıyla araçların giriş çıkışlarına sınırlama getirilmesi.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	100.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	100.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF - 004.002	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARINI KULLANMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.002.003	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK
AÇIKLAMA	Emisyon oranını azaltmak ve düşük maliyetli taşımacılık yapabilmek adına şehrin bazı hatlarını alternatif enerji kullanan otobüslerle taşımacılık yapılmasının sağlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I YENİ MODELLEME YAPILACAK HAT SAYISI(ADT)	0	2	2
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	200.000,00 TL	- TL	200.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK
FAALİYET ADI	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞ
AÇIKLAMA	Alternatif enerji kullanan otobüsler için İstanbul'un mevcut hatlarına uygunluğunun tespit edilmesi konusunda fizibilite çalışmaları yapmak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	200.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF - 004.003	ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TASARRUFU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.003.003	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Hizmet birimleri ve tesislerimizde enerji (aydınlatma) tasarrufu sağlayacak LED'li Aydınlatma sistemlerinin kurulması ile enerji tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I AYDINLATMALARI YENİLENEN HANGAR ALANI(M2)	0	0	2.500
AÇIKLAMA	Edirnekapı garajı hangarlarına enerji tasarrufu aydınlatma yapılması		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I ENERJİ TASARRUFU SAĞLAYACAK SİSTEMLER KURULMASI	600.000,00 TL	- TL	600.000,00 TL
GENEL TOPLAM	600.000,00 TL	- TL	600.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAYACAK SİSTEMLER KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurum genelinde elektrik, su, doğalgaz tasarrufu sağlayacak sistemler kurulması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	600.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	600.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF - 004.004	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.004.001	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
AÇIKLAMA	Akaryakıt giderlerinin Kurum giderleri içerisinde önemli bir payı olduğundan, tank dolularının istenilen hasasiyetlerde gerçekleştirilebilmesi için periyodik bakımların yapılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2015	2016	2017
I	BAKIMI YAPILAN OTOMASYON SİSTEM SAYISI()	0	0	14
AÇIKLAMA		Otomasyon sistemi periyodik bakımı yapılan garaj sayısı performans göstergesi olarak takip edilecektir.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIMI	750.000,00 TL	- TL	750.000,00 TL
GENEL TOPLAM	750.000,00 TL	- TL	750.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
FAALİYET ADI	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞ
AÇIKLAMA	Tank dolularının eksiksiz ve doğru olarak raporlanabilmesi amacıyla otomasyon sistemine ait bütün ekipmanların 1 yıl süreyle periyodik bakımları gerçekleştirilecektir.

Ekonomik kod		2017
3	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	750.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı		750.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF - 004.004	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.004.003	MOTOR BAKIMLARININ YAPTIRILMASI
AÇIKLAMA	İdaremiz otobüslerinin motor bakımlarının yapılarak hizmetinin aksamaması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I MOTOR BAKIMI YAPILACAK ARAÇ SAYISI()	0	0	125
AÇIKLAMA	İdaremiz araçlarının motor bakımlarının yapılması hedeflenmiştir.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I OTOBÜSLERİN MOTOR BAKIMI	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MOTOR BAKIMLARININ YAPTIRILMASI
FAALİYET ADI	OTOBÜSLERİN MOTOR BAKIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	125 adet otobüse motor bakımı hedeflenmiştir.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	ÇEVREYE DUYARLI OLMAK VE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
HEDEF - 004.004	KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.004.004	ŞANZIMAN BAKIM ONARIMLARI HİZMETİ
AÇIKLAMA	İdaremiz otobüslerinin şanzıman bakımlarının yaptırılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ŞANZIMAN BAKIMI YAPILAN ARAÇ SAYISI()	0	0	100
AÇIKLAMA	İdaremiz araçlarının şanzıman bakımlarının yapılması hedeflenmiştir.		

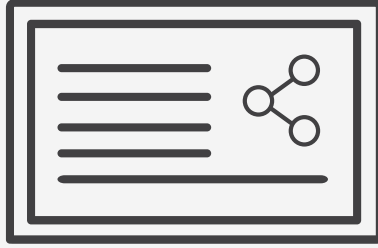
FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I OTOBÜSLERİN ŞANZIMAN BAKIM ONARIMI	800.000,00 TL	- TL	800.000,00 TL
GENEL TOPLAM	800.000,00 TL	- TL	800.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ŞANZIMAN BAKIM ONARIMLARI HİZMETİ
FAALİYET ADI	OTOBÜSLERİN ŞANZIMAN BAKIM ONARIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	100 Adet otobüsün şanzıman bakımlarının yapılması hedeflenmiştir.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	800.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	800.000,00 TL





AMAÇ 5

HİZMET KALİTESİNİ
GELİŞTİRMEK



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.001	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.001.001	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK
AÇIKLAMA	Farklı kanallardan yolcularla iletişime geçip hizmet kalitesini geliştirerek yolcu memnuniyetini artırmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ZAMANINDA YOLCULARA CEVAP VERME ORANI(%)	82	85	85
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	3.200.000,00 TL	- TL	3.200.000,00 TL
GENEL TOPLAM	3.200.000,00 TL	- TL	3.200.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK
FAALİYET ADI	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Yolcu beklentileri doğrultusunda gelen talep şikayet ve bilgi edinme başvurularını zamanında cevaplayabilmek için müşteri iletişim merkezini etkin şekilde yönetmek hedeflenmiştir.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	3.200.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.002	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.001	İDAREMİZ FİLOSUNU GENÇLEŞTİREREK HİZMET KALİTE STANDARTLARIMIZI YÜKSELTEK
AÇIKLAMA	İETT filosunu gençleştirerek engelli erişimine uygun çevreci otobüslerle toplu ulaşımda hizmet kalite standartlarını yükseltmek hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I FILO YAŞI ORTALAMASI(say)	5,1	5	4,5
AÇIKLAMA	Filo yaşı ortalaması		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I YENİ OTOBÜS ALIM	1.110.996.000,00 TL	- TL	1.110.996.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.110.996.000,00 TL	- TL	1.110.996.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İDAREMİZ FİLOSUNU GENÇLEŞTİREREK HİZMET KALİTE STANDARTLARIMIZI YÜKSELTEK
FAALİYET ADI	YENİ OTOBÜS ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Yeni otobüs alımı hizmeti ile idaremiz filosunu gençleştirerek, halkımıza daha kullanışlı ve rahat ulaşım imkanı sunmak hedeflenmiştir.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	1.110.996.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.110.996.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.002	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.006	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK
AÇIKLAMA	Hizmet kalitemizi artırmaya yönelik olarak alınabilecek aksiyonların belirlenmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 HKÖM DENETİM PLANINA UYUM ORANI(%)	100	100	100
AÇIKLAMA	Plana ne derece uyulup uyulmadığı tespit edilme oranıdır.		
2 HKÖM AYLIK RAPOR SAYISI(ADT)	-	12	12
AÇIKLAMA	Aylık düzenlenen rapor sayısıdır.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİNİN SAHADA UYGULANMASI	210.000,00 TL	- TL	210.000,00 TL
GENEL TOPLAM	210.000,00 TL	- TL	210.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK
FAALİYET ADI	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİNİN SAHADA UYGULANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım faaliyetlerinin tanımlanan Hizmet Kalitesi Ölçüm Modeline göre İdare adına denetlenmesi ve denetim sonuçlarının raporlanmasıdır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	210.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	210.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.002	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.007	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI
AÇIKLAMA	5 yıl bakım garantili otobüs alımı bünyesinde garajlarda faaliyet gösteren firmaların denetiminin yapılarak hizmet konforunun yükseltilmesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2015	2016	2017
1	DENETİM PLANINA UYUM ORANI(%)	100	100	100
AÇIKLAMA		Plana ne derece uyulup uyulmadığı tespit edilme oranı		
2	RAPOR SAYISI(ADT)	-	12	12
AÇIKLAMA				

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
1	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI	300.000,00 TL	- TL	300.000,00 TL
GENEL TOPLAM		300.000,00 TL	- TL	300.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI
FAALİYET ADI	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL faaliyetlerinin ilgili mevzuatlar çerçevesinde kurumumuz tarafından belirlenen kriterlere göre İdare adına denetlenmesi ve denetim sonuçlarının raporlanmasıdır.

Ekonomik kod		2017
3	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı		300.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.002	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.008	TOPLU TAŞIMA YOLCULUK KONFOR DÜZEYİNİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Toplu Ulaşım faaliyetlerinin denetlenerek iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi ve yolcu memnuniyetini üst seviyelere çıkarmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I DENETİM PLANINA UYUM ORANI(%)	100	0	100
AÇIKLAMA	Aylık planlanan denetim sayılarına uyum oranı.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I TOPLU ULAŞIM FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ	220.000,00 TL	- TL	220.000,00 TL
GENEL TOPLAM	220.000,00 TL	- TL	220.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU TAŞIMA YOLCULUK KONFOR DÜZEYİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım faaliyetlerinin ilgili mevzuatlar çerçevesinde kurumumuz tarafından belirlenen kriterlere göre İdare adına denetlenmesi ve denetim sonuçlarının raporlanmasıdır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	220.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	220.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.002	HİZMET KONFORUNU YÜKSELTMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.012	TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Yeni araç yapımı ve varolanlara iyileştirmeler yapılarak hizmet konforunu yükseltmek ve müşteri memnuniyetini arttırmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANI(%)	56	76	76
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I TÜNEL ARAÇLARINA ISITMA,SOĞUTMA VE HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN YAPILMASI	300.000,00 TL	- TL	300.000,00 TL
GENEL TOPLAM	300.000,00 TL	- TL	300.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK
FAALİYET ADI	TÜNEL ARAÇLARINA ISITMA,SOĞUTMA VE HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tünel araçlarına iklimlendirme sisteminin yapılarak müşteri memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	300.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	300.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.003	TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİNİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.003.005	KAR KÜREME VE TUZLAMA HİZMETİ ALARAK SEFER KAYBI ORANINI AZALTMAK
AÇIKLAMA	Sefer kaybının önlenmesi amacıyla yapılan hizmet alımıdır

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I SERVİSE HAZIR ARAÇ ORANI	0	0	90
AÇIKLAMA	Karlı hava koşullarında eksik sefer olmaması için alınan hizmettir.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I KAR KÜREME VE TUZLAMA HİZMETİ ALIM	225.000,00 TL	- TL	225.000,00 TL
GENEL TOPLAM	225.000,00 TL	- TL	225.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KAR KÜREME VE TUZLAMA HİZMETİ ALARAK SEFER KAYBI ORANINI AZALTMAK
FAALİYET ADI	KAR KÜREME VE TUZLAMA HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kış aylarında oluşan zorlu hava koşullarında seferlerin aksamaması için outsource (dış kaynak) yöntemi kullanarak hizmet alımı işi

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	225.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	225.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.004	İSTANBUL GENELİ ULAŞIM AĞI PLANLAMASI
PERFORMANS HEDEFİ - 005.004.003	DURAKLARI STANDARTLAŞTIRMAK
AÇIKLAMA	Tüm durakların sahada kontrolü, koordinat ve envanter verilerinin güncellenerek tüm durakların Standartizasyonunun sağlanması.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 İYİLEŞTİRME YAPILAN DURAK SAYISI(ADT)	1.846	3.100	2.300
AÇIKLAMA	Durakların yeni modülü, tanımının düzenlenmesi		
2 DURAKLARDAN GEÇEN ORT.HAT SAYISI()	0	0	4,95
AÇIKLAMA	Durak kullanımlarının optimizasyonunu sağlanması amacıyla geçen hat sayısının dengeli dağıtılması.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 AÇIK VE KAPALI TÜM DURAKLARIN ENVANTERİNİN ÇIKARILARAK KOORDİNATLARININ GÜNCELLENMESİ	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	DURAKLARI STANDARTLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	AÇIK VE KAPALI TÜM DURAKLARIN ENVANTERİNİN ÇIKARILARAK KOORDİNATLARININ GÜNCELLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Tüm durakların sahada kontrolü yapılarak durak isimleri, konumları ve koordinatlarının güncellenerek yeni bir durak envanterinin oluşturulması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.004	İSTANBUL GENELİ ULAŞIM AĞI PLANLAMASI
PERFORMANS HEDEFİ - 005.004.004	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımda mevcut ve alternatif hat şebekelerinin simülasyon yöntemiyle analizlerini gerçekleştirerek hat optimizasyonu sağlanması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 ARAÇ BAŞINA DÜŞEN GÜNLÜK YOLCULUK SAYISI(ADT)	0	560	550
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımda konfor düzeyini arttırarak bireysel ulaşımı azaltmak.		
2 TOPLU ULAŞIM SİSTEMLERİ İYİLEŞTİRME PROJE SAYISI(ADT)	0	2	10
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım türleri projelendirilmesi ile alternatif mod'ların işleme sunmak.		
3 SİMULASYON SİSTEMİNE TANIMLANAN HAT ORANI(%)	0	50	100
AÇIKLAMA	Karlı hava koşullarında eksik sefer olmaması için çıkılan hizmettir		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 TOPLU TAŞIMA YÖNETİM MODELİ SİSTEM GELİŞTİRİLMESİ	12.000.000,00 TL	- TL	12.000.000,00 TL
2 TOPLU ULAŞIM MODELİ GELİŞTİRİLMESİ VE HAT SİMULASYONU	600.000,00 TL	- TL	600.000,00 TL
3 TOPLU ULAŞIM ODAKLI İSTANBUL TRAFİK PLANLAMA PROJESİ	2.100.000,00 TL	- TL	2.100.000,00 TL
4 ALTERNATİF TOPLU ULAŞIM SİSTEM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ	5.000.000,00 TL	- TL	5.000.000,00 TL
5 SİMULASYON PROGRAMI UYGULAMASI	2.300.000,00 TL	- TL	2.300.000,00 TL
GENEL TOPLAM	22.000.000,00 TL	- TL	22.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM ODAKLI İSTANBUL TRAFİK PLANLAMA PROJESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımda, konfor ve hizmet kalitesini artırarak toplu ulaşımı özendirecek uygulamaları ön plana çıkararak trafik sorununun çözümüne olumlu katkı sağlanmsı hedeflenmektedir.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	2.100.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.100.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ALTERNATİF TOPLU ULAŞIM SİSTEM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu Ulaşımında konfor ve hizmet kalitesini arttıracak yeni ve uygulanabilir sistemlerin araştırılarak raporlanarak projelendirilmesi.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	5.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	5.000.000,00 TL



FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	SİMULASYON PROGRAMI UYGULAMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Hat optimizasyon programının planlama yöntemi olarak kullanımının sağlanması amacıyla simülasyon uygulama programı pratiklerinin geliştirilmesi çalışmaları ve programlarına katılım sağlanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	2.300.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.300.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TOPLU TAŞIMA YÖNETİM MODELİ SİSTEM GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	İstanbul'da Toplu Ulaşımın Entegrasyonu ve Tek Elden Yürütülmesi Amacıyla bir Yönetim Modeli Sistemi Kurulması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	12.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	12.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM MODELİ GELİŞTİRİLMESİ VE HAT SİMULASYONU
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu ulaşımında Yolcu Memnuniyeti ve Konforun artırılması amacıyla yeni bir Toplu ulaşım Modeli oluşturulması ve Hat simülasyonları ile modelin geliştirilerek uygulaması amaçlanmaktadır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	600.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	600.000,00 TL





PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.004	İSTANBUL GENELİ ULAŞIM AĞI PLANLAMASI
PERFORMANS HEDEFİ - 005.004.005	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Mevcut ve talep analizleri ile açılacak yeni hatların hizmet ve konfor düzeyini arttırarak, kara deniz ve raylı sistemler gibi diğer ulaşım modlarıyla entegrasyonunu sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 KM2 ALAN BAŞINA DÜŞEN HAT UZUNLUĞU(KM)	2,65	2,7	3
AÇIKLAMA	Yeni ulaşım taleplerinin değerlendirilerek hizmet ağını yaygınlaştırmak ve geliştirmek		
2 NUFUSA ERİŞİM ORANI (500M.)(%)	0	0	98
AÇIKLAMA	Hizmet konforunu ve erişim oranının artırılması amacıyla 500m. Mesafede duraklara erişim sağlayabilen nüfus oranı		
3 BESLEME HAT SAYISI()	0	0	15
AÇIKLAMA	Ana Hatlara Entegre Edilen Yeni Besleme Hat Sayıları		
4 YENİ HİZMET VERİLEN YOL UZUNLUĞU(KM)	0	0	305
AÇIKLAMA	Hizmet konforu ve erişim oranının artırılması ve yeni yerleşim alanlarına ulaşımın sağlanması amacıyla hizmete sunulan yeni hatlar vasıtasıyla hizmet alanının yaygınlaştırılması.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 AKTARMA MERKEZLERİ OPTİMİZASYONU VE PROJELENDİRİLMESİ	2.500.000,00 TL	- TL	2.500.000,00 TL
2 ULAŞIM TÜRLERİNİN SAĞLIĞA ETKİSİNİN ARAŞTIRILMASI HİZMET ALIM	60.000,00 TL	- TL	60.000,00 TL
3 TOPLU ULAŞIM PROJELERİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIM	500.000,00 TL	- TL	500.000,00 TL
4 EĞİTİM VE SEMİNER PROGRAMLARINA KATILIM SAĞLANMASI	2.000,00 TL	- TL	2.000,00 TL
GENEL TOPLAM	3.062.000,00 TL	- TL	3.062.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM PROJELERİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu Ulaşımın iyileştirilmesine yönelik saha araştırmaları, entegre ulaşımın etkinleştirilmesi için aktarma merkezleri belirlenmesi ve uygulamaya dönük planların ve raporların yaptırılması amacıyla danışmanlık hizmetleri sağlanması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	EĞİTİM VE SEMİNER PROGRAMLARINA KATILIM SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Personelin bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla Yurtiçi ve yurtdışında düzenlenecek eğitim, seminer ve konforanslara vb. katılımları.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	2.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	AKTARMA MERKEZLERİ OPTİMİZASYONU VE PROJELENDİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Toplu Ulaşımın Yaygınlaştırılması ve entegrasyonun sağlanması amacıyla mevcut ve planlanan yeni aktarma merkezlerinin projelendirilmesi.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	2.500.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞMASINI VE ULAŞIM SİSTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞMESİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	ULAŞIM TÜRLERİNİN SAĞLIĞA ETKİSİNİN ARAŞTIRILMASI HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Belirlenen Sağlık Kurumları ve Hastalar Üzerinde Yapılacak bir araştırma ile Ulaşım Türlerininin Sağlığa Etkilerinin incelenmesi ve sonuçların değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	60.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	60.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.001	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
AÇIKLAMA	Anlık yolcu bilgilendirme ekranlarının kesintisiz ve doğru bilgiyi sunacak şekilde sürekli çalışmasını sağlayarak yolcu memnuniyetini arttırmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I DİJİTAL BİLGİLENDİRME SİSTEMİNİN ÇALIŞMA ORANI(%)	0	99	90
AÇIKLAMA	Dijital bilgilendirme sisteminin çalışma oranı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I YOLCU BİLGİLENDİRME EKРАНLARININ BAKIM VE ONARIMI	34.000.000,00 TL	- TL	34.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	34.000.000,00 TL	- TL	34.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YOLCU BİLGİLENDİRME EKРАНLARININ BAKIM VE ONARIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yolcu bilgilendirme ekranlarının bakım ve onarımını yapmak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	34.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	34.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.002	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Araç içi ve sabit lokasyonlarda yeni ses ve görüntü sistemleri kurarak toplu ulaşımda güvenlik seviyesini artırmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 GARAJ VE HİZMET BİNALARINDA KURULAN KAMERA SAYISI(ADT)	84	200	200
AÇIKLAMA			
2 TAKİP EDİLEN SİSTEM SAYISI()	0	0	100
AÇIKLAMA	Loglama ve Analiz sistemine dahil edilen; sunucu, uygulama, veritabanı ve diğer cihaz sayıları.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
2 GARAJLARDA VE HİZMET BİNALARINDA KAMERA SİSTEMİ KURMAK	3.000.000,00 TL	- TL	3.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	4.000.000,00 TL	- TL	4.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	GARAJLARDA VE HİZMET BİNALARINDA KAMERA SİSTEMİ KURMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Hizmet binalarında ve Garajlarda, teknolojisi eskimiş ve güncel ihtiyaçlara cevap veremeyen analog kamera güvenlik sisteminin yerine yüksek çözünürlüklü IP kamera sisteminin kurulması.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	3.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON VE ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Kurumumuzun bilişim güvenliğini sağlamak için, log toplama, analiz ve alarm sistemini kurmak.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.003	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Kurumumuzdaki data hatları iyileştirilerek fiber ağından daha çok yararlanıp, WI-FI , 3G yedekleme gibi çözümlerle güçlendirme yapmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 İYİLEŞTİRME YAPILAN GARAJ VE İŞLETME SAYISI(ADT)	14	8	6
AÇIKLAMA			
2 YENİLENEN AKTİF AĞ CİHAZI ORANI(%)	0	0	25
AÇIKLAMA	Yenilenen aktif ağ cihazı oranı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
2 NETWORK YAPISAL KABLONUN YENİLENMESİ	300.000,00 TL	- TL	300.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.300.000,00 TL	- TL	1.300.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	NETWORK YAPISAL KABLONUN YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Garaj ve hizmet binalarında ağ altyapısının (kablolanın) yenilenerek ağ sorunlarının giderilmesi.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	300.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	300.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Switch, router, access point vb. aktif ağ cihazları alımı.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.006	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Metrobüs hattındaki fiziki koşulları iyileştirerek hizmet kalitesi ve konforunu arttırmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I METROBÜS HATTINDAKİ BAKIM VE ONARIMI YAPILAN ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN SAYISI(ADT)	79	75	80
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIM	1.963.000,00 TL	- TL	1.963.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.963.000,00 TL	- TL	1.963.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	HIZLI OTOBUS METROBÜS İŞ. D.B.
AÇIKLAMA	Metrobüs hattında yer alan asansör ve yürüyen merdivenlerin bakım ve onarımının yapılması

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.963.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.963.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.010	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Tünel arıza sayısını azaltarak seferleri zamanında gerçekleştirmek hedeflenmiştir.

	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1	TÜNEL İZOLASYONUNUN TAMAMLANMA ORANI(%)	0	100	100
AÇIKLAMA				
2	TÜNEL ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ ORANI(%)	0	100	100
AÇIKLAMA				
3	TÜNEL CER SİSTEMLERİNİN MODERNİZASYONUNUN TAMAMLANMA ORANI(%)	0	10	25
AÇIKLAMA				
4	TÜNEL SEFER PLANINA UYUM ORANI(%)	96	96	96
AÇIKLAMA				

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
1	TÜNEL İZOLASYONU,RESTORASYON VE AYDINLATMA ÇALIŞMALARINI İÇİN PROJELENDİRME YAPILMASI	400.000,00 TL	- TL	400.000,00 TL
2	TÜNEL ARAÇ ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ	350.000,00 TL	- TL	350.000,00 TL
3	TÜNEL İZOLASYONUNUN YAPILMASI	2.000.000,00 TL	- TL	2.000.000,00 TL
4	TÜNEL CER SİSTEMİNİN YENİLENMESİ	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	3.750.000,00 TL	- TL	3.750.000,00 TL	

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL İZOLASYONU,RESTORASYON VE AYDINLATMA ÇALIŞMALARINI İÇİN PROJELENDİRME YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tünel izalasyonu, restorasyon ve aydınlatma çalışmaları için projelendirme yapılması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	400.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	400.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL ARAÇ ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tünel araçlarının çalışmasını sağlayan çelik halat işletmenin devamının sağlanması için yedeklenecektir.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	350.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	350.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL İZOLASYONUNUN YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Tünel galeri içindeki olumsuz fiziki koşulların yol açtığı nem ve yeraltı su sızıntılarının ortadan kaldırılarak, fiziki koşulların yol açtığı mekanik ve elektriksel oksitlenmelerin meydana getirdiği arızaların ortadan kaldırılması hedeflenmektedir.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	2.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	TÜNEL CER SİSTEMİNİN YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Mevcut Cer sisteminin günümüz teknolojisi ile yenileyerek seferlerin kesintisiz yapılması sağlanacaktır.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.01 I	MODERN DURAK SAYISINI ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	Yeni yerleşim yerlerinin oluşmasıyla artan durak taleplerini karşılamak amacıyla durakların montaj dahil alımını gerçekleştirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ALIMI YAPILAN MODERN DURAK SAYISI()	0	300	200
AÇIKLAMA	Alımı yapılan modern durak sayısı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I DURAK ALIMI VE MONTAJI	2.000.000,00 TL	- TL	2.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	2.000.000,00 TL	- TL	2.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MODERN DURAK SAYISINI ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	DURAK ALIMI VE MONTAJI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurumumuz yönetiminde bulunan reklam karşılığı verilmeyen durakların temini ve belirlenen alanlara montajlarının yapılması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	2.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.012	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
AÇIKLAMA	144 yıldır toplu taşıma hizmetleri sunan kurumza ait aktif olarak kullanılan yapıların sürekli faal tutulması için düzenli bakım-onarım, tadilat ve yenileme işlerinin yapılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 YENİLENEN OFİS ALANI(M2)	0	2.000	1.000
AÇIKLAMA			
2 YENİLENEN ÇATI ALANI(M2)	0	17.000	500
AÇIKLAMA			
3 YENİLENEN HANGAR ZEMİN ALANI(M2)	0	200	500
AÇIKLAMA	Yenilenen hangar zemin alanı		
4 BAKIM ONARIM TALEP KARŞILAMA ORANI (%)	0	0	95
AÇIKLAMA	Mevcut bina ve tesislerimizin bakım-onarım harcaması		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	1.500.000,00 TL	- TL	1.500.000,00 TL
2 BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	4.000.000,00 TL	- TL	4.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	5.500.000,00 TL	- TL	5.500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Günlük basit, bakım-onarım işlerinin yapılması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	1.500.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurumumuz yapılarında gerekli büyük onarım, tadilat, yenileme işlerinin yapılması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	4.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	4.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.013	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
AÇIKLAMA	Artan toplu taşıma hizmeti ihtiyacının karşılanması amacıyla istanbul genelinde genel müdürlüğümüz ihtiyacı olan yapıların tesis edilmesi amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 YAPIMI TAMAMLANAN İŞLETME VE HAREKET AMİRLİĞİ SAYISI()	0	3	20
AÇIKLAMA	Yapımı tamamlanan işletme ve hareket amirliği sayısı		
2 KAMULAŞTIRILAN VEYA SATIN ALINAN PARSEL ADEDİ()	0	1	1
AÇIKLAMA	Kamulaştırılan veya satın alınan parsel adedi		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI	30.000.000,00 TL	- TL	30.000.000,00 TL
2 YENİ BİNA-TEŞİSLER YAPILMASI	2.000.000,00 TL	- TL	2.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	32.000.000,00 TL	- TL	32.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
FAALİYET ADI	YENİ BİNA-TEŞİSLER YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurumumuz ihtiyacı olan yeni bina, tesis, atölye, hangar vb. yapıların yapılması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	2.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	2.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
FAALİYET ADI	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Arnavutköy Yeşilbayır 220 dönüm arazi alımı

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	30.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	30.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.014	PLANLANAN YAPILARIN ETÜT VE PROJELERİNİ YAPMAK
AÇIKLAMA	Artan toplu taşıma hizmeti ihtiyacının karşılanması amacıyla istanbul genelinde Genel Müdürlüğümüz'ün ihtiyacı olan yapıların etüt-proje işlerinin yaptırılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I PLANLANAN PROJE SAYISI()	0	5	5
AÇIKLAMA	Yapımı tamamlanan işletme ve hareket amirliği sayısı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I ETÜT VE PROJE İŞLERİ YAPILMASI	500.000,00 TL	- TL	500.000,00 TL
GENEL TOPLAM	500.000,00 TL	- TL	500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PLANLANAN YAPILARIN ETÜT VE PROJELERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	ETÜT VE PROJE İŞLERİ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Yapı işleri için gerekli etüt ve projelendirme işleri için hizmet alınması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	500.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	500.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.005	FİZİKİ KOŞULLARI İYİLEŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.005.016	AKARYAKIT DEPOLAMA TANKLARININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Akaryakıt depolarının, temizliği ve cıdarlama gerekli görülenlere işten cıdarlama yapılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I TEMİZLİĞİ YAILAN TANK SAYISI()	0	0	20
AÇIKLAMA	Temizliği yapılan akaryakıt depolarının sayısı performans göstergesi olarak takip edilecektir.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I AKARYAKIT TANKLARININ TEMİZLENMESİ	750.000,00 TL	- TL	750.000,00 TL
GENEL TOPLAM	750.000,00 TL	- TL	750.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	AKARYAKIT DEPOLAMA TANKLARININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	AKARYAKIT TANKLARININ TEMİZLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞ
AÇIKLAMA	6 ayda bir defa yapılan rutin temizliklerin dışında, tank içerisine girilerek temizleme işlemi öngörülmüştür.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	750.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	750.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.006	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.006.004	YOLCULARIMIZA MOBİL İNTERNET HİZMETİ SAĞLAYARAK ŞEHİR HAYATINI KOLAYLAŞTIRMAK
AÇIKLAMA	Yolcularımızın bilgi çağı gereksinimlerine hizmet ederek toplu ulaşımı daha tercih edilebilir hale getirmek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ARAÇLARIMIZDA SEYAHAT SÜRESİ BOYUNCA İNTERNET HİZMETİNDEN FAYDALANAN YOLCU SAYISI()	0	0	100.000
AÇIKLAMA	Araçlarımızda seyahat süresi boyunca internet hizmetinden faydalanan yolcu sayısı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I ARAÇ İÇİ İNTERNET HİZMETİ SAĞLAMAK	800.000,00 TL	- TL	800.000,00 TL
GENEL TOPLAM	800.000,00 TL	- TL	800.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCULARIMIZA MOBİL İNTERNET HİZMETİ SAĞLAYARAK ŞEHİR HAYATINI KOLAYLAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	ARAÇ İÇİ İNTERNET HİZMETİ SAĞLAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Otobüslerde yolculara kullanılan kablosuz internet hizmetinin devamlılığını sağlamak.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	800.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	800.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.006	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.006.005	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK
AÇIKLAMA	Yangın, sel baskını, hırsızlık, kaybolma gibi tehlikelere karşı veri güvenliğini sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I VERİ DEPOLAMA SİSTEMİNİN KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI ORANI(%)	0	30	25
AÇIKLAMA	İdaremizin veri merkezinde bulunan tüm verilerin yedeklerinin alınabilmesi.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM	750.000,00 TL	- TL	750.000,00 TL
GENEL TOPLAM	750.000,00 TL	- TL	750.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Artan sunucu kaynak ihtiyaçlarını karşılamak için ilave sunucu, CPU ve RAM temininin yapmak.

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	750.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	750.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.006	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.006.008	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI
AÇIKLAMA	Sahaya konulan yeni akıllı bilgilendirme sistemi sayısının artırılması hedeflenerek hizmet kalitesini geliştirmek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I SAHAYA YENİ KONULAN BİLGİLENDİRME SİSTEMİ SAYISI(ADT)	0	100	50
AÇIKLAMA	Sahaya yeni konulan bilgilendirme sistemi sayısı		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I AKILLI DURAKLARIN YAYGINLAŞTIRILMASI	3.000.000,00 TL	- TL	3.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	3.000.000,00 TL	- TL	3.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI
FAALİYET ADI	AKILLI DURAKLARIN YAYGINLAŞTIRILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Yeni Noktalara Akıllı Yolcu Bilgilendirme Sistemi Konulması

Ekonomik kod	2017
6 Sermaye Giderleri	3.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	3.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.006	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.006.010	ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
AÇIKLAMA	Eskiye sistem yenilene seferlerin zamanında gerçekleştirilmesi sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 TUNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ(%)	0	0	100
AÇIKLAMA			
2 TUNEL DEFORMASYON ÖLÇÜMÜ (%)	0	0	100
AÇIKLAMA	Tünel deformasyon ölçümü %100 gerçekleştirmek		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 TUNEL DEFORMASYON ÖLÇÜMÜ	100.000,00 TL	- TL	100.000,00 TL
2 TUNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ	350.000,00 TL	- TL	350.000,00 TL
GENEL TOPLAM	450.000,00 TL	- TL	450.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
FAALİYET ADI	TUNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	Mevcut Tünel sisteminin lastik tekerliden raylı sisteme çevrilmesi için proje çalışması yapılacaktır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	350.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	350.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
FAALİYET ADI	TUNEL DEFORMASYON ÖLÇÜMÜ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
AÇIKLAMA	141 yıldır hizmet veren Tünel de oluşan deformasyonun tespiti için ölçüm yaptırılacaktır.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	100.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	100.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 005.006	HİZMETTE YENİ TEKNOLOJİLER UYGULAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.006.012	SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ
AÇIKLAMA	Karakutu projesi kapsamında şoförlerin sürüş performanslarının değerlendirilerek, şoförlerin sürüş karakteristiklerine göre kategorilendirmek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I PERFORMANS KARNESİ HAZIRLANAN ŞOFÖR SAYISI()	0	0	650
AÇIKLAMA	Performans karnesi hazırlanan şoför sayısı		

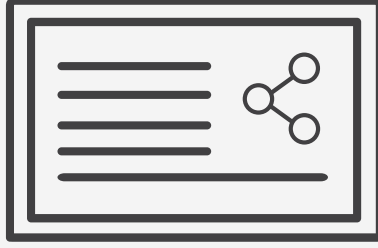
FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ	60.000,00 TL	- TL	60.000,00 TL
GENEL TOPLAM	60.000,00 TL	- TL	60.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ
FAALİYET ADI	SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞ
AÇIKLAMA	Kategorilendirilen şoförlerin hat bazlı performans karnelerinin oluşturularak güvenli sürüş etkinliğinin sağlanması

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	60.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	60.000,00 TL





AMAÇ 6

KURUMSAL BİLGİ
BİRİKİMİNİ YÖNETMEK



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF - 006.001	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.001.001	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
AÇIKLAMA	İETT 'nin koordinatörlüğünde toplu ulaşım etkinlikleri kapsamında akademik bir platform oluşturularak katılımcılar yerel yönetimler ve sektör temsilcileri arasında sürdürülebilir bilgi alışverişinin sağlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 ORGANİZASYONA KATILAN KİŞİ SAYISI(ADT)	5.100	4.000	5.000
AÇIKLAMA	Yerli ve yabancı ulaşım otoritelerinin katıldığı organizasyonlar düzenlemek		
2 FUARA KATILAN FİRMA SAYISI(ADT)	110	60	90
AÇIKLAMA			
3 KATILIMCI MEMNUNİYET ORANI(%)	91	90	90
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 TOPLU ULAŞIM ALANINDA ORGANİZASYONLAR DÜZENLEMEK VE KATILMAK	1.500.000,00 TL	- TL	1.500.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.500.000,00 TL	- TL	1.500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
FAALİYET ADI	TOPLU ULAŞIM ALANINDA ORGANİZASYONLAR DÜZENLEMEK VE KATILMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Uluslararası toplu ulaşım kongresi ve fuarı düzenlemek ve düzenlenen organizasyona katılımın paydaşlar bazında arttırmak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.500.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.500.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF - 006.001	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.001.002	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAYLAR DÜZENLEMEK
AÇIKLAMA	Kurumsal birikimizin akademisyenlerin görüşü ve bakış açılarıyla desteklenmesi suretiyle, belirlenecek konularda çalıştaylar düzenlenmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I DÜZENLENEN BİLİMSEL ORGANİZASYON SAYISI(ADT)	0	4	2
AÇIKLAMA	Düzenlenecek organizasyon adedi		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLEMEK	210.000,00 TL	- TL	210.000,00 TL
GENEL TOPLAM	210.000,00 TL	- TL	210.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAYLAR DÜZENLEMEK
FAALİYET ADI	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Belirlenen konuda katılımcı görüşlerinin ele alınarak mevcut durumun ve çözüm önerilerinin tespit edilmesi ve raporlanması

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	210.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	210.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF - 006.002	TOPLU ULAŞIM OTORİTELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.001	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ DÜZENLENEN SERGİ, FUAR VE ORGANİZASYONLARA KATILMAK
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım alanında olan gelişmeleri takip etmek ve bu alanda faaliyet gösteren kurum/kuruluşlarla veri alışverişinin sağlanabilmesi için uygun bir platform oluşturmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I KATILINAN FUAR SAYISI(ADT)	8	6	4
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK	500.000,00 TL	- TL	500.000,00 TL
GENEL TOPLAM	500.000,00 TL	- TL	500.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ DÜZENLENEN SERGİ, FUAR VE ORGANİZASYONLARA KATILMAK
FAALİYET ADI	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	İdarenin faaliyetlerini ve yeniliklerini tanıtılabileceği fuar etkinliklere katılmak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	500.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF - 006.002	TOPLU ULAŞIM OTORİTELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.007	UITP DERGİLERİ ÇEVİRİSİ YAPILMASI
AÇIKLAMA	UITP tarafından 3 ayda bir yayınlanan dergilerin Türkçeye çevrilmesi, dizaynı, baskısı ve dağıtımının yapılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ÇEVİRİSİ BASKISI VE DAĞITIMI YAPILAN DERGİ SAYISI(ADT)	4	4	3
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I İNGLİZCE YAYINLANAN UITP DERGİLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİLMESİ	65.000,00 TL	- TL	65.000,00 TL
GENEL TOPLAM	65.000,00 TL	- TL	65.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	UITP DERGİLERİ ÇEVİRİSİ YAPILMASI
FAALİYET ADI	İNGLİZCE YAYINLANAN UITP DERGİLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	UITP dergilerinin tercümesi yapılarak iç ve dış paydaşların bu kaynaklardan daha etkin faydalanmasını sağlamak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	65.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	65.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ YÖNETMEK
HEDEF - 006.002	TOPLU ULAŞIM OTORİTELERİ İLE KURUMSAL BİLGİ PAYLAŞIMINI SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.008	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
AÇIKLAMA	Toplu ulaşım ile ilgili uluslararası düzeyde incelemelerde bulunarak faydalı bulunanların Türkçeye çevrilmesi ve kurum içinde dağıtılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I ÇEVİRİLEN TOPLAM YAZI KARAKTERİ SAYISI()	0	0	4.000.000
AÇIKLAMA	Uluslar arası toplu ulaşım literatürlerinin tükçeden ingilizceye,ingilizceden türkçeye cevrilmesinde kullanılan karakter sayısını ifade eder		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017) TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	95.000,00 TL	- TL	95.000,00 TL
GENEL TOPLAM	95.000,00 TL	- TL	95.000,00 TL

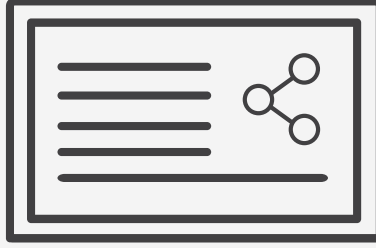
FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
FAALİYET ADI	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Yabancı dildeki kaynaklardan yararlanarak bilgi birikimimizi ve uzmanlığımızı geliştirmek

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	95.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	95.000,00 TL







AMAÇ 7

KURUMSAL İTİBARI
ARTIRMAK



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF - 007.001	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.001.001	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK
AÇIKLAMA	Sosyal sorumluluk projeleriyle kurumsal imajı güçlendirip kamuoyunda olumlu bir İETT algısı yaratmak hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I GERÇEKLEŞTİRİLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJE SAYISI(ADT)	6	6	6
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK	10.000,00 TL	- TL	10.000,00 TL
GENEL TOPLAM	10.000,00 TL	- TL	10.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda, toplumsal değerlerimize katkı sağlamak için kurumsal sorumluluk adına faaliyette bulunmak

Ekonomik kod	2017
5 Cari Transferler	10.000 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	10.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF - 007.001	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.001.002	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL,İŞİTSEL VE YAZILI DÖKÜMAN HAZIRLANMASI
AÇIKLAMA	Gelişen koşullara göre idarenin istanbul'da kent içi ulaşımı anlatarak toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı ve imaj geliştirici yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 BASTIRILAN KİTAP SAYISI(ADT)	6	3	3
AÇIKLAMA			
2 HAZIRLANAN FİLM SAYISI(ADT)	13	7	5
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL
GENEL TOPLAM	1.000.000,00 TL	- TL	1.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL,İŞİTSEL VE YAZILI DÖKÜMAN HAZIRLANMASI
FAALİYET ADI	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Kurumsal bilgi birikimini yönetmek ve imaj çalışmaları adına toplu ulaşım alanında yazılı ve görsel, yazılı ve dijital doküman hazırlamak

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	1.000.000,00 TL



PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF - 007.001	KURUMSAL ALGIYI GÜÇLENDİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.001.004	FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILARAK KURUMSAL ALGIYI %3 ARTTIRMAK
AÇIKLAMA	Yolcularımızın otobüslerimizde seyahat esnasında başlarına gelebilecek kazalara karşı güvence altına alarak kurumumuz hakkındaki olumlu algıyı artırmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
I FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILAN YOLCU ORANI(%)	100	100	100
AÇIKLAMA			

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
I YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	250.000,00 TL	- TL	250.000,00 TL
GENEL TOPLAM	250.000,00 TL	- TL	250.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILARAK KURUMSAL ALGIYI %3 ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Otobüslerimizde yolculuk eden yolcularımızın seyahat sırasında olabilecek herhangi bir kazada güvence altında olmaları için ferdi kaza sigortası yapmak.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	250.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	250.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
HEDEF - 007.002	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN ALGILARINI ÖLÇMEK VE İZLEMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.002.001	ÇALIŞAN, YOLCU VE TOPLUM ALGILARINI ÖLÇMEK
AÇIKLAMA	Çalışanların, yolcuların ve diğer paydaşların kurumumuz hakkındaki algılarını ve memnuniyet düzeylerini anketler yöntemiyle ölçmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2015	2016	2017
1 ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SAYISI(ADT)	I	I	I
AÇIKLAMA	Çalışanların beklentilerini ve memnuniyet seviyesini tespit etmek için yapılan anket sayısı		
2 KURUMSAL İTİBAR ANKETİ SAYISI(ADT)	I	I	I
AÇIKLAMA	Kurumsal algının toplum nezdindeki seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısı.		
3 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SAYISI(ADT)	I	I	I
AÇIKLAMA	Yolcu beklentilerini ve memnuniyet seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısı.		

FAALİYETLER	Kaynak ihtiyacı (2017)TL		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 KURUMSAL ARAŞTIRMA RAPORLARININ YAPILMASI	220.000,00 TL	- TL	220.000,00 TL
GENEL TOPLAM	220.000,00 TL	- TL	220.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN, YOLCU VE TOPLUM ALGILARINI ÖLÇMEK
FAALİYET ADI	KURUMSAL ARAŞTIRMA RAPORLARININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ VEYA BİRİMLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞ.
AÇIKLAMA	Çalışan Memnuniyeti, Müşteri Memnuniyeti ve Kurumsal İtibar Anketlerinin yapılması.

Ekonomik kod	2017
3 Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	220.000,00 TL
Toplam Kaynak İhtiyacı	220.000,00 TL



İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEF	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TUTAR	PAY	TUTAR	PAY	TUTAR	PAY
G.13VI-001.002.001	YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	180.000,00	0,00	0,00	0,00	180.000,00	0,00
G.13VI-001.002.001	YÖNETİM SİSTEMLERİNİN YENİLENEN STANDARTLARA UYGUN HALE GETİRİLMESİ	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00	0,00
G.13VI-001.002.003	KAPLAN&NORTON'UN GELİŞTİRDİĞİ STRATEJİK YÖNETİM MODELİNİN UYGULANMASI VE DIŞ DEĞERLENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI	150.000,00	0,00	0,00	0,00	150.000,00	0,00
G.13VI-001.003.002	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00
G.13VI-001.003.003	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13VI-001.004.002	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	450.000,00	0,00	0,00	0,00	450.000,00	0,00
G.13VI-001.004.002	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİNİN KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00
G.13VI-001.004.002	DİJİTAL PAZARLAMA SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00
G.13VI-001.004.003	BİLGİSAYAR KİRALAMAK	420.000,00	0,00	0,00	0,00	420.000,00	0,00
G.13VI-001.004.003	BİLGİSAYAR ALMAK	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00
G.13VI-001.004.003	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIM	700.000,00	0,00	0,00	0,00	700.000,00	0,00
G.13VI-001.004.005	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIM	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	3.000.000,00	0,00
G.13VI-002.001.002	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	19.550.000,00	0,01	0,00	0,00	19.550.000,00	0,01
G.13VI-002.001.003	ÖNERİ SİSTEMİNİN REVİZE EDİLMESİ	65.000,00	0,00	0,00	0,00	65.000,00	0,00
G.13VI-002.002.004	İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPILMASI	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00
G.13VI-002.002.006	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	400.000,00	0,00	0,00	0,00	400.000,00	0,00
G.13VI-002.003.002	E-LEARNING(UZAKTAN ÖĞRENME)	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00

PERFORMANS HEDEF	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TUTAR	PAY	TUTAR	PAY	TUTAR	PAY
G.13VI-002.003.006	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ EĞİTİMLERE KATILIMLARININ SAĞLANMASI	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00
G.13VI-002.003.007	EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	1.250.000,00	0,00	0,00	0,00	1.250.000,00	0,00
G.13VI-002.003.008	İÇ DENETÇİLERİN İLGİLİ EĞİTİM VE SINAVLARA KATILIMLARIN SAĞLANMASI	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00
G.13VI-002.004.001	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00
G.13VI-003.001.001	ARAÇ KAROSERİ İŞLERİNDE DIŞ KAYNAK YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLANMASI.	33.040.000,00	0,01	0,00	0,00	33.040.000,00	0,01
G.13VI-003.001.001	YOL MÜDAHALE HİZMETİ ALIMI	8.850.000,00	0,00	0,00	0,00	8.850.000,00	0,00
G.13VI-003.002.001	2018-2022 STRATEJİK PLANININ HAZIRLANMASI	210.000,00	0,00	0,00	0,00	210.000,00	0,00
G.13VI-004.001.003	GEÇİŞ KONTROL VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURULMASI	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00	0,00
G.13VI-004.002.003	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00
G.13VI-004.003.003	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAYACAK SİSTEMLER KURULMASI	600.000,00	0,00	0,00	0,00	600.000,00	0,00
G.13VI-004.004.001	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIMI	750.000,00	0,00	0,00	0,00	750.000,00	0,00
G.13VI-004.004.003	OTOBÜSLERİN MOTOR BAKIMI	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13VI-004.004.004	OTOBÜSLERİN ŞANZİMAN BAKIM ONARIMI	800.000,00	0,00	0,00	0,00	800.000,00	0,00
G.13VI-005.001.001	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	3.200.000,00	0,00	0,00	0,00	3.200.000,00	0,00
G.13VI-005.002.001	YENİ OTOBÜS ALIMI	1.110.996.000,00	0,38	0,00	0,00	1.110.996.000,00	0,38
G.13VI-005.002.006	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİNİN SAHADA UYGULANMASI	210.000,00	0,00	0,00	0,00	210.000,00	0,00
G.13VI-005.002.007	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00	0,00



PERFORMANS HEDEF	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TUTAR	PAY	TUTAR	PAY	TUTAR	PAY
G.13VI-005.002.008	TOPLU ULAŞIM FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ	220.000,00	0,00	0,00	0,00	220.000,00	0,00
G.13VI-005.002.012	TÜNEL ARAÇLARINA ISITMA,SOĞUTMA VE HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN YAPILMASI	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00	0,00
G.13VI-005.003.005	KAR KÜREME VE TUZLAMA HİZMETİ ALIMI	225.000,00	0,00	0,00	0,00	225.000,00	0,00
G.13VI-005.004.003	AÇIK VE KAPALI TÜM DURAKLARIN ENVANTERİNİN ÇIKARILARAK KOORDİNATLARININ GÜNCELLENMESİ	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13VI-005.004.004	TOPLU ULAŞIM ODAKLI İSTANBUL TRAFİK PLANLAMA PROJESİ	2.100.000,00	0,00	0,00	0,00	2.100.000,00	0,00
G.13VI-005.004.004	ALTERNATİF TOPLU ULAŞIM SİSTEM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00	0,00
G.13VI-005.004.004	SİMULASYON PROGRAMI UYGULAMASI	2.300.000,00	0,00	0,00	0,00	2.300.000,00	0,00
G.13VI-005.004.004	TOPLU TAŞIMA YÖNETİM MODELİ SİSTEM GELİŞTİRİLMESİ	12.000.000,00	0,00	0,00	0,00	12.000.000,00	0,00
G.13VI-005.004.004	TOPLU ULAŞIM MODELİ GELİŞTİRİLMESİ VE HAT SİMULASYONU	600.000,00	0,00	0,00	0,00	600.000,00	0,00
G.13VI-005.004.005	TOPLU ULAŞIM PROJELERİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00
G.13VI-005.004.005	EĞİTİM VE SEMİNER PROGRAMLARINA KATILIM SAĞLANMASI	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00
G.13VI-005.004.005	AKTARMA MERKEZLERİ OPTİMİZASYONU VE PROJELENDİRİLMESİ	2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00	0,00
G.13VI-005.004.005	ULAŞIM TÜRLERİNİN SAĞLIĞA ETKİSİNİN ARAŞTIRILMASI HİZMET ALIMI	60.000,00	0,00	0,00	0,00	60.000,00	0,00
G.13VI-005.005.001	YOLCU BİLGİLENDİRME EKRANLARININ BAKIM VE ONARIMI	34.000.000,00	0,01	0,00	0,00	34.000.000,00	0,01
G.13VI-005.005.002	GARAJLARDA VE HİZMET BİNALARINDA KAMERA SİSTEMİ KURMAK	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	3.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.002	SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.003	NETWORK YAPISAL KABLONUN YENİLENMESİ	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00	0,00

PERFORMANS HEDEF	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TUTAR	PAY	TUTAR	PAY	TUTAR	PAY
G.13VI-005.005.003	AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.006	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDIVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIM	1.963.000,00	0,00	0,00	0,00	1.963.000,00	0,00
G.13VI-005.005.010	TÜNEL İZALASYONU,RESTORASYON VE AYDINLATMA ÇALIŞMALARI İÇİN PROJELENDİRME YAPILMASI	400.000,00	0,00	0,00	0,00	400.000,00	0,00
G.13VI-005.005.010	TÜNEL ARAÇ ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ	350.000,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00	0,00
G.13VI-005.005.010	TÜNEL İZOLASYONUNUN YAPILMASI	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.010	TÜNEL CER SİSTEMİNİN YENİLENMESİ	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.011	DURAK ALIM VE MONTAJI	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.012	HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00	1.500.000,00	0,00
G.13VI-005.005.012	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	4.000.000,00	0,00	0,00	0,00	4.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.013	YENİ BİNA- TESİSLER YAPILMASI	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00
G.13VI-005.005.013	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI	30.000.000,00	0,01	0,00	0,00	30.000.000,00	0,01
G.13VI-005.005.014	ETÜT VE PROJE İŞLERİ YAPILMASI	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00
G.13VI-005.005.016	AKARYAKIT TANKLARININ TEMİZLENMESİ	750.000,00	0,00	0,00	0,00	750.000,00	0,00
G.13VI-005.006.004	ARAÇ İÇİ İNTERNET HİZMETİ SAĞLAMAK	800.000,00	0,00	0,00	0,00	800.000,00	0,00
G.13VI-005.006.005	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM	750.000,00	0,00	0,00	0,00	750.000,00	0,00
G.13VI-005.006.008	AKILLI DURAKLARIN YAYGINLAŞTIRILMASI	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	3.000.000,00	0,00
G.13VI-005.006.010	TÜNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ	350.000,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00	0,00
G.13VI-005.006.010	TÜNEL DEFORMASYON ÖLÇÜMÜ	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00	0,00
G.13VI-005.006.012	SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ	60.000,00	0,00	0,00	0,00	60.000,00	0,00



PERFORMANS HEDEF	FAALİYETLER	BÜTÇE İÇİ		BÜTÇE DIŞI		TOPLAM	
		TUTAR	PAY	TUTAR	PAY	TUTAR	PAY
G.13V1-006.001.001	TOPLU ULAŞIM ALANINDA ORGANİZASYONLAR DÜZENMEK VE KATILMAK	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00	1.500.000,00	0,00
G.13V1-006.001.002	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLEMEK	210.000,00	0,00	0,00	0,00	210.000,00	0,00
G.13V1-006.002.001	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00
G.13V1-006.002.007	İNGLİZCE YAYINLANAN UITP DERGİLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	65.000,00	0,00	0,00	0,00	65.000,00	0,00
G.13V1-006.002.008	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	95.000,00	0,00	0,00	0,00	95.000,00	0,00
G.13V1-007.001.001	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00
G.13V1-007.001.002	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00
G.13V1-007.001.004	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	250.000,00	0,00	0,00	0,00	250.000,00	0,00
G.13V1-007.002.001	KURUMSAL ARAŞTIRMA RAPORLARININ YAPILMASI	220.000,00	0,00	0,00	0,00	220.000,00	0,00
PERFORMANS HEDEFLERİ MALİYETLERİ TOPLAM		1.314.021.000,00	0,45			1.314.021.000,00	0,45
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ		1.585.979.000,00	0,55			1.585.979.000,00	0,55
DiĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI							
GENEL TOPLAM		2.900.000.000,00	1,00			2.900.000.000,00	1,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

EKONOMİK KOD		FAALİYET	GENEL YÖNETİM GIDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
01	Personel Giderleri		322.217.000		322.217.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri		66.412.000		66.412.000
03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	141.365.000	1.019.170.000		1.160.535.000
04	Faiz Giderleri		1.300.000		1.300.000
05	Cari Transferler	10.000	5.464.000		5.474.000
06	Sermaye Giderleri	1.172.646.000	1.416.000		1.174.062.000
07	Sermaye Transferleri				0
08	Borç Verme				0
09	Yedek Ödenek		170.000.000		170.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.314.021.000	1.585.979.000	0	2.900.000.000
Döner Sermaye					
Yurt İçi Kaynak					
Yurt Dışı					
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı					
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.314.021.000	1.585.979.000	0	2.900.000.000



FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK	YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
	YÖNETİM SİSTEMLERİNİN YENİLENEN STANDARTLARA UYGUN HALE GETİRİLMESİ	
STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK	KAPLAN&NORTON'UN GELİŞTİRDİĞİ STRATEJİK YÖNETİM MODELİNİN UYGULANMASI ve DIŞ DEĞERLENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
YENİ WEB SİTESİ - MOBİL UYGULAMALARININ GELİŞTİRİLMESİ ve MEVCUTLARIN REVİZYONUNU SAĞLAMAK	MOBİL ve WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
VERİ YÖNETİMİ ve KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK	YAZILIM ve WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİNİN KULLANIMI ve GELİŞTİRİLMESİ	
	DİJİTAL PAZARLAMA SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALT YAPISINI GÜÇLENDİRMEK	BİLGİSAYAR KIRALAMAK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
	BİLGİSAYAR ALMAK	
	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIMI	
OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI-İŞLETME PLANLAMA YAZILIMININ ALINMASI	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
ÇALIŞANLARIN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI
ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK	ÖNERİ SİSTEMİNİN REVİZE EDİLMESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPMAK	İŞÇİ PERSONEL VERİMLİLİK ANALİZİ ÇALIŞMALARI YAPILMASI	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI
SAĞLIKLI ve KONFORLU ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ	E-LEARNING(UZAKTAN ÖĞRENME)	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİ ARTTIRMAK	İÇ DENETÇİLERİN MESLEKİ EĞİTİMLERE KATILIMLARININ SAĞLANMASI	İÇ DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI
EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ	EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI
DENETÇİLERİN ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN BİR SERTİFİKA SAHİBİ OLMASINI SAĞLAMAK	İÇ DENETÇİLERİN İLGİLİ EĞİTİM ve SINAVLARA KATILIMLARIN SAĞLANMASI	İÇ DENETİM DAİRE BAŞKANLIĞI
ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
OUTSOURCE (DIŞ KAYNAK) YÖNETİMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLAMAK	ARAÇ KAROSERİ İŞLERİNDE DIŞ KAYNAK YÖNTEMİ KULLANARAK TASARRUF SAĞLANMASI.	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI
	YOL MÜDAHALE HİZMETİ ALIM	
TOPLU ULAŞIM PLANLARINI REVİZE ETMEK	2018-2022 STRATEJİK PLANININ HAZIRLANMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
TARİHİ YARIMADA GEÇİŞ KONTROL SİSTEMİNİN KURULMASI	GEÇİŞ KONTROL ve GÜVENLİK SİSTEMLERİ KURULMASI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK	YENİ HAT MODELLEMESİ ÇALIŞMALARINI YAPMAK	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK	ENERJİ TASARRUFU SAĞLAYACAK SİSTEMLER KURULMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
KURUMSAL ENERJİ TÜKETİMİNİ ETKİN ŞEKİLDE YÖNETEBİLMEK	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIMI	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
MOTOR BAKIMLARININ YAPTIRILMASI	OTOBÜSLERİN MOTOR BAKIMI	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI
ŞANZIMAN BAKIM ONARIMLARI HİZMETİ	OTOBÜSLERİN ŞANZIMAN BAKIM ONARIMI	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI
YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
İDAREMİZ FİLOSUNU GENÇLEŞTİREREK HİZMET KALİTE STANDARTLARIMIZI YÜKSELTMEK	YENİ OTOBÜS ALIM	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİNİN SAHADA UYGULANMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI	PARKLANMA, BAKIM ONARIM, TEMİZLİK, YAKIT-İKMAL DENETİMİNİN YAPILMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI



PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER	
TOPLU TAŞIMA YOLCULUK KONFOR DÜZEYİNİ ARTIRMAK	TOPLU ULAŞIM FAALİYETLERİNİN DENETLENMESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	
TÜNEL MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANINI %1 ARTIRMAK	TÜNEL ARAÇLARINA ISITMA, SOĞUTMA ve HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN YAPILMASI	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI	
KAR KÜREME ve TUZLAMA HİZMETİ ALARAK SEFER KAYBI ORANINI AZALTMAK	KAR KÜREME ve TUZLAMA HİZMETİ ALIM	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI	
DURAKLARI STANDARTLAŞTIRMAK	AÇIK ve KAPALI TÜM DURAKLARIN ENVANTERİNİN ÇIKARILARAK KOORDİNATLARININ GÜNCELLENMESİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI	
TOPLU ULAŞIMDA HAT OPTİMİZASYONUNU SAĞLAMAK	TOPLU ULAŞIM ODAKLI İSTANBUL TRAFİK PLANLAMA PROJESİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI	
	SİMULASYON PROGRAMI UYGULAMASI		
	ALTERNATİF TOPLU ULAŞIM SİSTEM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ		
	TOPLU TAŞIMA YÖNETİM MODELİ SİSTEM GELİŞTİRİLMESİ		
TOPLU ULAŞIM MODELİ GELİŞTİRİLMESİ ve HAT SİMULASYONU	TOPLU ULAŞIM MODELİ GELİŞTİRİLMESİ ve HAT SİMULASYONU	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI	
	TOPLU ULAŞIM PROJELERİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIM		ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI
	EĞİTİM ve SEMİNER PROGRAMLARINA KATILIM SAĞLANMASI		
	AKTARMA MERKEZLERİ OPTİMİZASYONU ve PROJELENDİRİLMESİ		
ULAŞIM TÜRLERİNİN SAĞLIĞA ETKİSİNİN ARAŞTIRILMASI HİZMET ALIM			
YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK	YOLCU BİLGİLENDİRME EKРАНLARININ BAKIM ve ONARIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	
SES ve GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYON ve ARAÇLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK	GARAJLARDA ve HİZMET BİNALARINDA KAMERA SİSTEMİ KURMAK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	
	SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK		

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK	NETWORK YAPISAL KABLONUN YENİLENMESİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
	AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ	
METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK	METROBÜS HATTI ASANSÖR ve YÜRÜYEN MERDIVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIMI	HIZLI OTOBUS METROBÜS DAİRE BAŞKANLIĞI
TÜNEL ARIZA SAYISINI AZALTARAK SEFERLERİ ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRMEK	TÜNEL İZALASYONU,RESTORASYON ve AYDINLATMA ÇALIŞMALARI İÇİN PROJELENDİRME YAPILMASI	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
	TÜNEL ARAÇ ÇEKİCİ HALATIN YEDEKLENMESİ	
	TÜNEL İZOLASYONUNUN YAPILMASI	
	TÜNEL CER SİSTEMİNİN YENİLENMESİ	
MODERN DURAK SAYISINI ARTTIRMAK	DURAK ALIMI ve MONTAJI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
MİNEEV CUTİE BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM ve YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK	HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM ve ONARIMININ YAPILMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	
YENİ BİNA ve TESİSLER YAPMAK	YENİ BİNA-TESİSLER YAPILMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI	
PLANLANAN YAPILARIN ETÜT ve PROJELERİNİ YAPMAK	ETÜT ve PROJE İŞLERİ YAPILMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
AKARYAKIT DEPOLAMA TANKLARININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK	AKARYAKIT TANKLARININ TEMİZLENMESİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
YOLCULARIMIZA MOBİL İNTERNET HİZMETİ SAĞLAYARAK ŞEHİR HAYATINI KOLAYLAŞTIRMAK	ARAÇ İÇİ İNTERNET HİZMETİ SAĞLAMAK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK	İLAVE SUNUCU ve STORAGE ALIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI	AKILLI DURAKLARIN YAYGINLAŞTIRILMASI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
ESKİYEN SİSTEMİN YENİLENEREK SEFERLERİN ZAMANINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	TÜNEL RAYLI SİSTEMİNİN PROJELENDİRİLMESİ	ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
	TÜNEL DEFORMASYON ÖLÇÜMÜ	
SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ	SÜRÜCÜ PERFORMANSLARININ ÖLÇÜLMESİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ ORGANİZASYON DÜZENLEMEK	TOPLU ULAŞIM ALANINDA ORGANİZASYONLAR DÜZENLEMEK ve KATILMAK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAYLAR DÜZENLEMEK	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLEMEK	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ DÜZENLENEN SERGİ, FUAR ve ORGANİZASYONLARA KATILMAK	FUAR ve SERGİLERİ DÜZENLEMEK ve KATILMAK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
UITP DERGİLERİ ÇEVİRİSİ YAPILMASI	İNGLİZCE YAYINLANAN UITP DERGİLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRLERİNİN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL,İŞİTSEL ve YAZILI DÖKÜMAN HAZIRLANMASI	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILARAK KURUMSAL ALGIYI %3 ARTTIRMAK	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI
ÇALIŞAN, YOLCU ve TOPLUM ALGILARINI ÖLÇMEK	KURUMSAL ARAŞTIRMA RAPORLARININ YAPILMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI