



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

2023 PERFORMANS PROGRAMI



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

2023
PERFORMANS
PROGRAMI

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi
Zeytin dalı Cad. No: 4
Çankaya/ANKARA
T. (312) 465 22 00
F: (312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr

Kamu Denetçiliği Kurumu Strateji Geliştirme Birimince Hazırlanmıştır.









T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	13
1 GENEL BİLGİLER	17
1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar	17
1.2 Teşkilat Yapısı.....	18
1.3 Fiziksel Kaynaklar.....	20
1.4 İnsan Kaynakları	23
2 PERFORMANS BİLGİLERİ	27
2.1 Temel Politika ve Öncelikler	27
2.2 Amaç ve Hedefler	29
Misyon	29
Vizyon.....	29
2.3 Kamu Denetçiliği Kurumu Performans Bilgisi.....	34
2.4 Faaliyet Maliyetleri Tablosu	41
2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu	47
2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu.....	49

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Kamu Denetçiliği Kurumu, Anayasa'nın 74'üncü maddesinde yer verilen hüküm gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olan, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen ve 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş, anayasal bir kurumdur.

Kamu Denetçiliği Kurumu, 10 yıl içerisinde kurumsallaşmasını büyük ölçüde tamamlamış, ülkemizin genç, dinamik ve etkili bir hak ve adalet arama kurumu olmuştur.

Kurumumuz, idarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak, idarenin iyi işleyişini ve hizmet sunumunun kalitesini arttırmak ve haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak misyonu kapsamında yaklaşık on yıldır faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda,

- Bir hak arama kurumu olan Kurumumuza erişimin toplumun tüm kesimlerine yönelik daha da kolaylaştırılması,
- Dostane çözüm ve sulh mekanizmalarının daha da etkin kullanımını sağlayarak bireylerin adalete masrafsız ve kolay erişebilmesinin sağlanması,
- Önleyici ve eğitici rolümüzü ön plana çıkararak idarelere rehberlik edilmesi ve toplumun geniş kesimlerini etkileyen sorunlara daha fazla çözüm üretilmesi,

- İyi yönetim ilkelerini ve insan haklarını önceleyen ve tam anlamıyla benimseyen idari anlayışın kökleşmesi,
 - Toplumun tüm kesimlerinde bilinirlik düzeyimizi en üst seviyeye çıkararak, güven veren ve tercih edilen alternatif bir hak arama mekanizması olarak yargının da iş yükünün azaltılması,
 - Güçlü bir kurumsal yapılanma ve yetkin personeliyle örnek bir işleyişe sahip olunması,
- prensipleriyle kamu hizmetlerinin hızlı, sorunsuz olarak yürütülmesi ve insanı temel alan devlet anlayışının en üst düzeyde yerleşmesi sağlanacaktır. 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planımız da bu amaçla hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Amacımız ve hedefimiz tavsiye kararları ve uzlaştırıcı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmaktır.

Kurumumuz program esaslı performans bütçelemeye geçişle birlikte; Kamu Denetçiliği programı ile; kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişine sağlanan katkı ile hak arama kültürünün yaygınlaştırılması alt programları çerçevesinde;

- Etkin bir hak arama yolu olarak bireylerin kolay erişebilmesine ve başta dostane çözüm yolları denenerek bireylerin adalete hızlı erişiminin sağlanmasına, - İdareye yaptığı öneriler ve raporlarıyla insanı merkeze alarak vatandaş memnuniyetini esas alan, şeffaf, tarafsız, eşit muamelede bulunan ve hesap verebilir bir idare anlayışının yerleşmesine,
- Hukukun üstünlüğünü ve insan haklarını benimseyen ve güvence altına alan kişi haklarına saygılı bir idare anlayışının en üst düzeyde yerleşmesine,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayarak haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesine, alternatif uyuşmazlık yollarının etkin kullanılmasına ve toplumdaki haklar kültürünün kökleşmesine, daha çok katkı sağlamayı hedeflemektedir.

2022 yılı 15 Ekim itibarıyla Kurumumuza 13.708 adet başvuru yapılmıştır. 10 yıllık sürecin tamamında ise Kurumumuza toplamda 203.295 başvuru yapılmıştır. Son yıllardaki başvuru sayılarındaki bu artış Kurumumuzun toplumun tüm kesimlerinde tanınırlığın arttığını göstergesidir. Kurumumuzun bu aşamaya gelmesinde emeği geçen tüm çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum

2022 Yılı 15 Ekim itibarıyla ayında 14.016 adet başvuru sonuçlandırılmıştır. 1.344 adet tavsiye kararı verilmiş, 1.793 adet başvuruyu dostane yollarla çözüme kavuşturulmuştur. Kurumumuzun sorun çözme yeteneği %79,54'e ulaşmıştır. Dünyadaki Ombudsmanlık Kurumlarının en büyük problemi nitelikli başvuru alamamaktır. Bu nedenle Ombudsmanlık Kurumlarına bakıldığı kabul edilebilir başvuruların oranı %3 ile %20 arasında değişmektedir. Kurum olarak yaptığımız tanıtım çalışmalarının yanı sıra nitelikli başvuruların artması için de çalışmalar yapılmıştır. Nitekim 2022 yılı 15 Ekim itibarıyla kabul edilebilir başvuru oranı %28,14'lere ulaşmıştır. Verdiğimiz tavsiye kararları takip edilmiştir. Tavsiye Kararlarına uyum oranı 2013 yılında %20 iken 2022 yılında %79'e ulaşmıştır. Şüphesiz ki bu oranların artmasında Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe ve İnsan Haklarının İnceleme Komisyon Üyelerinden Kurulu Karma Komisyonun verdiği desteğin büyük etkisi olmuştur. Bu

kapsamda tüm milletvekillerine teşekkürlerimi sunuyorum. Yine 2022 yılında sorunu olan vatandaşlar ile yüz yüze veya telefonla gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 97.350 görüşme sonucunda onlara hukuki yardımda bulunulmuş, yol gösterilmiş, sıkıntısına veya derdine çözüm bulmaya çalışılmıştır.

2022 Yılında vatandaş, STK, ilin yöneticileri ve muhtarların katıldığı “Ombudsman Halkla Buluşuyor” il toplantıları gerçekleştirmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda, 26-27 Ocak’ta Manisa, 24-25 Şubat’ta Tekirdağ, 23-24 Mart’ta Zonguldak ve 17-18 Mayıs’ta Sivas illerinde illerinde vatandaş, STK, kanaat önderleri, muhtarlar ve ilin yöneticileri ile bir araya gelinmiştir.

Ombudsman Öğrenci Topluluklarıyla faaliyetlere devam edilmiş, Ombudsmanlık Kulübü Öğrencilerine 24 Şubat 2022 tarihinde “Çocuk Hakları ve KDK” eğitimi, 28 Şubat 2022’de ise “Akran Eğitimi” verilmiş, Üniversite Ombudsmanlık Öğrenci Toplulukları tarafından düzenlenen “Ombudsman Gençlerle Buluşuyor” Programı kapsamında 17 Mayıs 2022’de Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, 18 Mayıs 2022’de Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Amasya Üniversitesi öğrencileriyle bir araya gelinmiş ve 20 Temmuz 2022 tarihinde üniversitelerde kurulan Ombudsmanlık Kulüp başkanları ile çevrim içi toplantı gerçekleştirilerek 2022-2023 eğitim öğretim döneminde Ombudsmanlık Topluluklarımızla yapılacak faaliyetler ve etkinlikler ele alınmıştır. Ayrıca Ankara Üniversitesi ve Ankara Hacı Bayram Veli Ombudsmanlık Kulübü öğrencileri ile birlikte “Kütüphane Haftası” etkinlikleri kapsamında Cumhurbaşkanlığı Millet Kütüphanesi’ne gidilmiştir.

Kurumumuz ve Milli Eğitim Bakanlığı ile iş birliğinde; ilk ve ortaöğretim öğrencilerine hak arama bilincini kazandırmak amacıyla dördüncü sınıfta yer alan “Ombudsmanlık” konusu beşinci, altıncı ve yedinci sınıfların müfredatlarına da dâhil edilmiştir. 21 Ocak 2022 tarihinde UNICEF’in katılımıyla, refakatsiz çocukların ulusal ve uluslararası kapsamda korunması hakkında KDK’da hizmet içi eğitim düzenlenmiş ve çocukların yasal hakları ile bu konudaki uygulamalara ilişkin bilgiler aktarılmıştır. Yine Kurumumuz ve UNICEF iş birliğinde geliştirilen “Kamu Denetçiliği Kurumu ve Çocuk Hakları” Eğitimi Programı çerçevesinde 3-5 Şubat 2022 tarihlerinde, Eskişehir’de akrandan akrana eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası projeler kapsamında İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesinde Ombudsmanın Rolünün Güçlendirilmesi Teknik Yardım Projesi, İdari Yargının Etkinliğinin Artırılması ve Danıştayın Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Ortak Projesi kapsamında düzenlenen Kamu Denetçiliği Kurumunun rolünün güçlendirilmesi projesinin yürütülmesine devam edilmiş, uluslararası ombudsmanlık kurumları, insan hakları kurumları ve İslam İşbirliği Teşkilatı Ombudsmanlar Birliği faaliyetlerine aktif katılım sağlanmıştır.

Kurumumuzun geniş kitleler tarafından tanınırlığının ve kararlarımızla ilgili farkındalığın artırılması amacıyla basınla ilişkilerimiz devam etmiştir. Kurumumuz, televizyonda, 705; yazılı basında 1.245; internet haber sitelerinde 9.250 kez yer almıştır. Ayrıca ajanslara, gazete ve dergilere toplamda 55 kez röportaj verilmiş, televizyon canlı yayınlarına 25 kez katılmış, düzenlenen bölgesel toplantılar ve çalışma ziyaretleri kapsamında, farklı illerde toplamda 250 civarında yerel basın mensubu ve medya temsilcisi ile görüşmeler, toplantılar

yapılmıştır. Bu kapsamda, Kurumumuz gazete, televizyon ve internet gibi basın ve yayın organlarında 11.200 kez haber yapılmıştır.

2023 bütçe yılında da Kurumumuzca;

- ✓ Kuruma yapılan şikâyet başvurularının en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılması,
- ✓ Şikâyetlerin hızlı ve dostane yollarla çözüme kavuşturulması,
- ✓ İdarelere hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, insan haklarının korunması ve mevzuat değişiklikleri yönünde öneride bulunulması,
- ✓ Kurum personelinin yetkinliğinin artırılması yönünde eğitim, staj vb. faaliyetlerde bulunulması,
- ✓ Kişilere, kamu kurumlarına, STK'lara, medya kuruluşlarına-sosyal medyaya, dış paydaşlara, ilk-orta-yükseköğretim öğrencilerine, yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik tanıtım ve bilinirlik düzeyinin artırılması,
- ✓ Kadınlara, çocuklara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara, göçmenlere ilişkin farkındalık artırma ve hak arama imkânının genişletilmesi,
- ✓ Şikâyet başvurusunda bulunulmadan önce veya şikâyet başvurusu hakkında bireyler tarafından yöneltilen bilgilendirilme taleplerinin karşılanması,
- ✓ Kişilerin kolay erişimini ve başvuru takibini sağlamak için şikâyet mekanizması ve şikâyet yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması,

başta olmak üzere birçok faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Amacımız ve hedefimiz hak arama kültürünün yaygın olduğu bir toplum ve hizmet standartlarının yüksek olduğu bir kamu yönetimi oluşmasında etkin bir rol oynamaktır. Bu kapsamda, başarılı bir şekilde uygulanması ile Kurumumuz ve ülkemiz kamu yönetimine azami derecede katkı sağlayacağı düşünülen Kamu Denetçiliği Kurumu 2023 Yılı Performans Programının hayırlı olmasını dilerim.

Daha güzel çalışmalarda bulunmak üzere Allah'a emanet olun.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

1 GENEL BİLGİLER

1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar

Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyetleri incelemek üzere Anayasa'nın 74 üncü maddesinde yer alan aşağıdaki hükümler gereği kurulmuştur;

“Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.

Kamu Başdenetçisi Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından gizli oyla dört yıl için seçilir. İlk iki oylamada üye tamsayısının üçte iki ve üçüncü oylamada üye tamsayısının salt çoğunluğu aranır. Üçüncü oylamada salt çoğunluk sağlanamazsa, bu oylamada en çok oy alan iki aday için dördüncü oylama yapılır; dördüncü oylamada en fazla oy alan aday seçilmiş olur.

Bu maddede sayılan hakların kullanılma biçimi, Kamu Denetçiliği Kurumunun kuruluşu, görevi, çalışması, inceleme sonucunda yapacağı işlemler ile Kamu Başdenetçisi ve kamu denetçilerinin nitelikleri, seçimi ve özlük haklarına ilişkin usul ve esaslar kanunla düzenlenir.”

Daha sonraki süreçte; 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurumun yetki görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. Söz konusu Kanun'un 5 inci maddesinde;

“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.

Ancak;

- a) (Mülga: 2/7/2018-KHK/703/110 md.)
 - b) Yasama yetkisinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
 - c) Yargı yetkisinin kullanılmasına ilişkin kararlar,
 - ç) Türk Silahlı Kuvvetlerinin sırf askerî nitelikteki faaliyetleri,
- Kurumun görev alanı dışındadır.” hükmüne yer verilmiştir.

Ayrıca 6328 sayılı Kanun uyarınca, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklar; sebepleri, konusu ve tarafları aynı olan ve daha önce sonuçlandırılan şikâyetler incelenmemektedir. Belirli bir konuyu içermeyen şikâyetler de Kurumumuzun inceleme alanı dışındadır.

Başdenetçi, Denetçiler ve Genel Sekreterliğin Görevleri

Başdenetçinin görevleri şunlardır:

- a) Kuruma gelen şikâyetleri incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmak.
- b) Bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikleri hazırlamak.
- c) Yıllık raporu hazırlamak.

- ç) Yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda özel rapor hazırlamak.
- d) Raporları kamuoyuna duyurmak.
- e) Yokluğunda kendisine vekâlet edecek denetçiye belirlemek.
- f) Birisi kadın ve çocuk hakları alanında görevlendirilmek üzere, denetçiler arasındaki iş bölümünü düzenlemek.
- g) Genel Sekreteri ve diğer personeli atamak.
- ğ) Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.

Denetçilerin görevleri şunlardır:

- a) Bu Kanunda verilen görevlerin yapılmasında Başdenetçiye yardımcı olmak.
- b) Başdenetçi tarafından verilen görevleri yapmak.

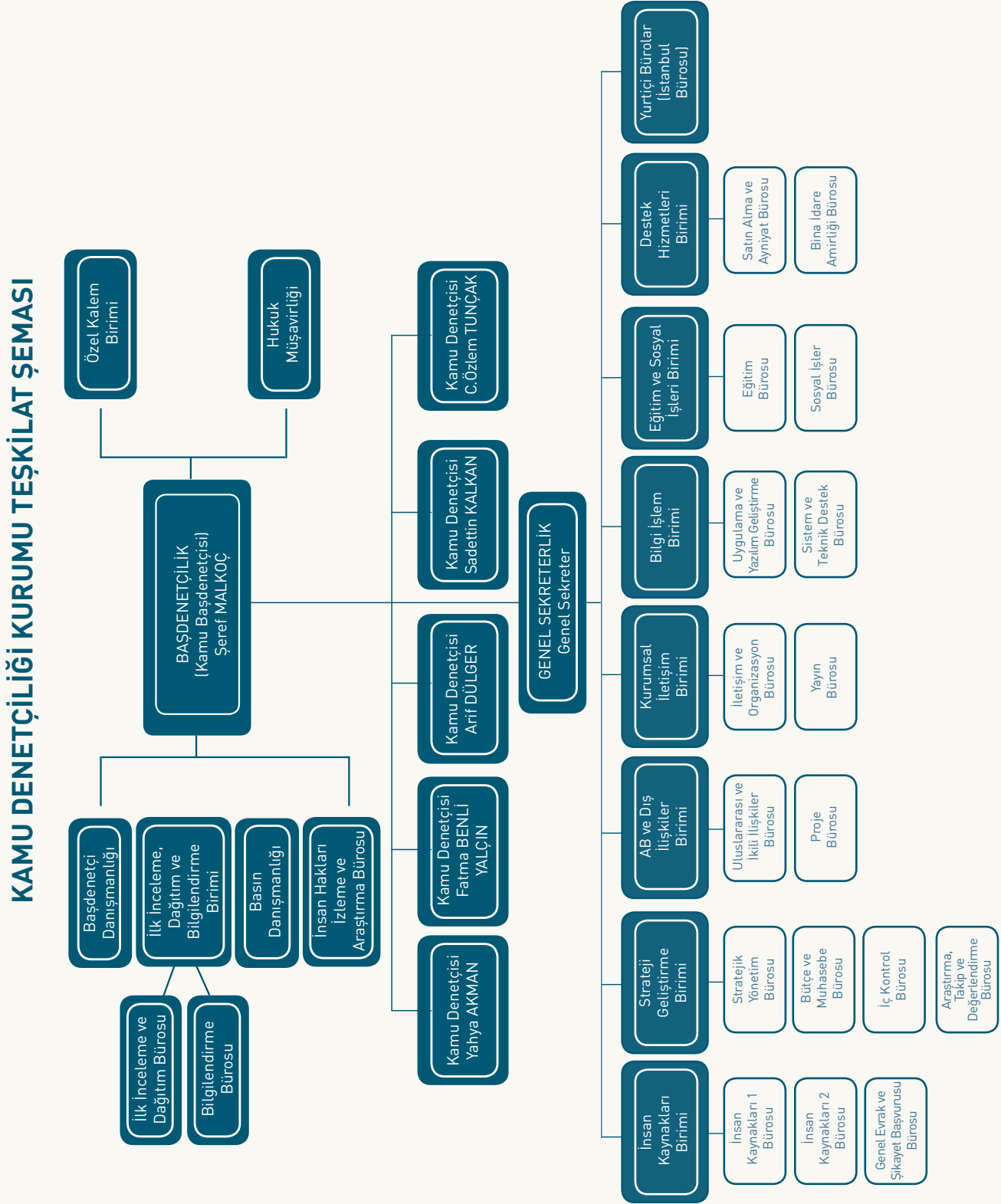
Genel Sekreterlik; Kurumun idari ve mali işleriyle sekretarya hizmetlerini yerine getirir. Genel Sekreterlikte Genel Sekreter ve diğer idari personel görev yapar.

Genel Sekreterliğin görevleri;

- a) Kurumun büro işlemini yürütmek.
- b) Personelin şahsi dosyalarını tutmak.
- c) Kurumun arşiv hizmetlerini yürütmek.
- ç) 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi ve diğer mevzuatla mali hizmetler birimi ve strateji geliştirme birimlerine verilen görevleri yapmak.
- d) Personelin izin ve emeklilik işlemlerini yürütmek.
- e) Kurumda çalışan personelin özlük işleri ile sağlık ve sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek.
- f) Kurumun görev alanıyla ilgili hususlarda bilişim sisteminin kullanılmasını sağlamak.
- g) Kanunlarla verilen veya Başdenetçilik tarafından verilen diğer işleri yapmak olarak tanımlanmıştır.

1.2 Teşkilat Yapısı

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda Kurumumuzun ana hizmetlerini yerine getirmede yardımcı ve danışma faaliyetlerini sunacak diğer birimler ayrıntılı olarak tanımlanmamıştır. Bu bağlamda kuruluş amacımızın ulaşılmasında kurumsallaşmanın sağlanarak daha etkin ve verimli bir hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi ile birimlerin işbirliği ve uyum içerisinde çalışması için yürürlüğe konulan ve en son 14/02/2022 tarihli ve 4089 sayılı Başdenetçilik Makamı Oluru ile güncellenen “Kamu Denetçiliği Kurumu Teşkilat Yapısının Oluşturulmasına ve Personelin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” ile Başdenetçiliğe ve Genel Sekreterliğe bağlı hizmet birimleri oluşturulmuştur.

Şekil 1: Kamu Denetçiliği Kurumu Ayrıntılı Organizasyon Şeması

1.3 Fiziksel Kaynaklar

Kurumumuz faaliyetlerini Kavaklıdere Mah. Zeytinolalı Cad. No:4 Çankaya/ANKARA adresinde bulunan hizmet binasında sunmaya devam etmekte olup, Kurumumuzun tüm birimleri aynı hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ayrıca, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kuruluş" başlıklı 4'üncü maddesi uyarınca, Kurumumuzun gerekli göreceği yerlerde büro açma yetkisi de bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurumumuz, iyi yönetim ilkeleri ve vatandaş odaklı yaklaşımın gerekliliği doğrultusunda en yoğun nüfusa sahip ve büyük kentimiz olan İstanbul'da bireylere daha hızlı ulaşma ve çözüm üretebilme noktasında bir ofis açılmasına yönelik çalışmalarını tamamlamış ve halen Kurumumuza Maliye Bakanlığı tarafından tahsis edilen, Şişli İlçesi Halaskargazi Mahallesi, Matbaacı Osmanbey Sokak cephele taşınmazda faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

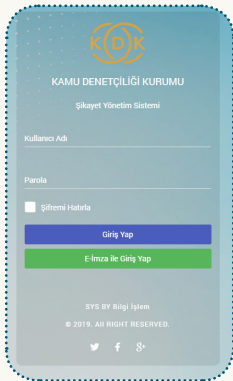
Kurumlar, hızla gelişen bilgi teknolojilerinin sunduğu imkânlardan yararlanmak ve daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla verdikleri hizmetleri en doğru şekilde paydaşlarına ulaştırma noktasında bilgi teknolojileri sistemlerini daha yaygın bir şekilde kullanmaktadır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, çalışanların ve başvuranların bilgi teknolojilerinin hızla gelişen imkânlarından en iyi ve kolay şekilde yararlanması amacıyla bu alanda önemli atılımlar yapmaktadır.

Şikâyet başvurularının incelenmesi esnasında, verimliliği ve işlevselliği artırmak amacı ile Kurum ihtiyaçları doğrultusunda kendi imkânlarıyla geliştirdiği bir Şikâyet Yönetim Sistemi (SYS) yazılımı kullanılmakta olup, gelen talepler doğrultusunda analizler yapılarak sürekli güncellenmektedir.

Kurum ve çocuk web sayfalarına, Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin güncellenmeler yapılmakta ayrıca responsive ekran uyumluluğu sayesinde yazılım güncelleştirmeleri yapılmakta ve belirlenen görsel tasarımlar çerçevesinde yayınlanması sağlanmaktadır.

Kurumumuza şikâyet başvurusunda bulunan gerçek, tüzel ve yabancı kişiler kendileri veya vekil olarak E-başvuru sayfası üzerinden şikâyetlerini yapabilmektedirler. E-başvuru sayfamızda şikâyetçilerin yaşadığı problemler dikkate alınarak responsive ekran güncelleştirmeleri yapılmış ve tüm cihazlara uyumlu olarak çalışması sağlanmıştır.



Resim-1 SYS Giriş Ekranı

Ayrıca Kurumumuz iş ve işlemlerini gerçekleştirirken; diğer idarelerin geliştirdiği web servislerini kullanmakta olup, güncellemelere ilişkin uyum ve gerekli entegrasyonları anlık olarak yapılmaktadır.

Diğer yandan gelişimin her alanda hızla yaşandığı günümüzde çalışma hayatının vazgeçilmez unsuru olan bilgi teknolojileri altyapısının eksikliklerinin giderilmesi, yeni şartlara ve gereksinimlere uyumlu hale getirilmesi ile güncelliğinin sürekli korunması ihtiyacı kapsamında;

➤ Şikâyet Yönetim Sisteminde (SYS);

- Yapay zekâ yöntemleri kullanılarak otomatik karar yazma sistemi geliştirilme işlemleri devam etmektedir.

- Yapay zekâ yöntemleri kullanılarak vatandaşların e-başvuru esnasında muhtemel çıkabilecek kararı görmelerini sağlayacak ekranların geliştirme işlemleri devam etmektedir.
- Kurum web sayfasındaki başvuru formu güncellenmiştir.
- Birim ve yetki ekranları geliştirilerek kullanıcı dostu ve ilişkisel bir yapı oluşturulma işlemleri devam etmektedir.
- Evrak gizlilik durumu ve KVKK kapsamında verilerin şifrelenmesi vb. işlemlerde gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi tamamlanmıştır.
- OCR işlemleri için ayrı bir sunucunun oluşturulması ve yazılımlarının tamamlanarak devreye alınması sağlanmış tarama işlemleri devam etmektedir.
- Başvuru ve karar istatistiklerine ait istatistik bilgi bankasının geliştirilme işlemleri devam etmektedir.
- UETS e-tebligat sistemine entegrasyon ve altyapı çalışmalarının tamamlanması devam etmektedir.
- E-imza sisteminde EYP 2.0 alt yapısına geçiş işlemleri tamamlanmıştır.
- Birleştirme kararlarında her kişiye özel karar çıkması ve bu işlemlerin istatistiğe yansması kapsamında geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

➤ E-başvuru sisteminde;

- E-başvuru sistemimiz için yeni tasarım çalışmaları devam etmektedir,
- Yurt içi/dışından E-başvuru sistemimize gelen siber saldırıların izole edilmesini sağlayacak yeni yazılımların entegre edilme işlemi devam etmektedir,
- Görme engelliler için yeni tasarım yapılması işlemi devam etmektedir.
- Farklı dillerde başvuru sayfalarının oluşturulması işlemi devam etmektedir.
- Duyma engelli, konuşma engelli vatandaşlar için video konferans aracılığı ile başvuruların alınabilmesinin sağlanması işlemi için çalışmalar devam etmektedir.
- Sistemde yavaşlığa sebep olan kodların tekilleştirilerek sistemin daha hızlı hale gelmesi sağlanmıştır,
- Vatandaşların başvurularına sonradan ek evrak yükleyebilmeleri için geliştirmeler tamamlanmıştır.
- Vatandaşların yükledikleri evrakları e-başvuru ekranından görebilmeleri sağlanmıştır.
- Vatandaşların başvurularım ekranında kendilerinin ve vekâleten adlarına yapılan başvuruları ayrı ayrı görebilmeleri için gerekli olan geliştirmeler tamamlanmıştır.



Resim-2 E-Başvuru Giriş Ekranı

➤ Web Sayfalarında;

- Web sayfası içerik yönetim sistemi geliştirmeleri tamamlanmış mevcut Kurum web sayfası geliştirilen içerik yönetim sistemine entegre edilerek yayına alınmıştır. Diğer Kurum web sayfalarımızın da içerik yönetim sistemine entegre edilmesi işlemine devam edilmektedir.
- Kurum ve çocuk web sayfalarının tasarımları yenilenerek yayına alınmıştır.
- Kurum, çocuk ve kadın web sayfalarında içerik güncellemeleri yapılmıştır.
- Kurum, çocuk ve kadın web sayfalarında yayına alınacak içeriklerin dinamik bir yapıya kavuşturulması ile içerik zenginleştirmelerinin yapılması işlemleri devam etmektedir.
- Kurum engelli web sayfasının tasarlanarak yayına alınması ve engelli kişiler için başvuru ortamlarının oluşturulması,
- Bütün web sayfalarının istatistiklerinin aylık olarak yönetimimize gönderilmesi planlanmaktadır.
- Kurum içerisinde aktif olarak kullanılan bütün birimlerin işlemlerini senkronize olarak yürütebildiği portal sisteminin oluşan talepler kapsamında analizlerinin yapılarak yenilenmesi ve geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) 2022 yılı içerisinde tamamlanarak uygulamaya geçilmesi hedeflenmektedir.

Tablo 1. Donanım Verileri

ÜRÜN TİPİ	ADEDİ
Masaüstü Bilgisayar	272
Dizüstü Bilgisayar	202
Mobil Yazıcı	1
Siyah Beyaz Yazıcı	133
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Renkli Yazıcı	13
Fotokopi Cihazı	10
Barkod Yazıcı	1
Fotoğraf Yazıcı	1
Tarayıcı	7
Faks	10
Sunucular	7
Depolama Ünitesi	3
Güvenlik Duvarı	3
Spam Mail Filtre Cihazı	1
Omurga Anahtarı	2
Ağ Anahtarı	37
Projeksiyon Cihazı	11
Kablosuz Erişim Cihazı	22
Video Konferans Cihazı	1
Kart Baskı Cihazları	1

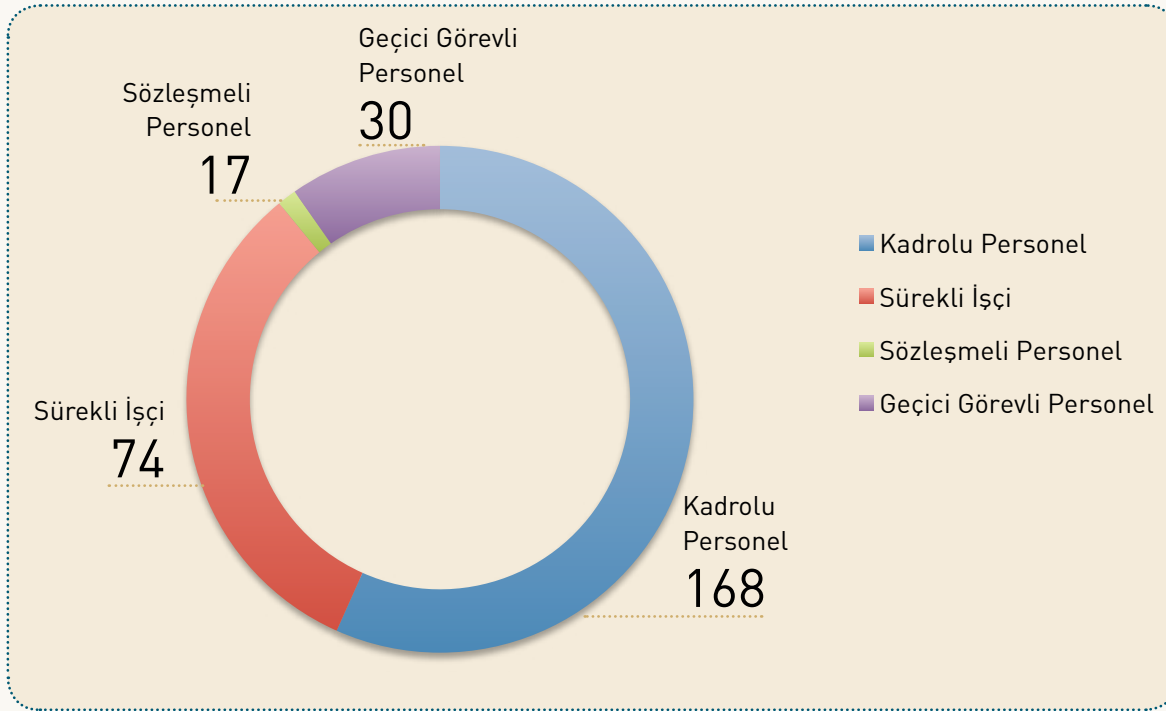
1.5 İnsan Kaynakları

Kurumumuz, 168 kadrolu personel, 74 sürekli işçi, 17 sözleşmeli, 30 geçici görevli personel ve 3 geçici görevli sürekli işçi (şoför) olmak üzere toplam 292 personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda 1 Kamu Başdenetçisi, 5 Kamu Denetçisi, 1 Genel Sekreter, 85 Kamu Denetçiliği Uzmanı, 1 Mali Hizmetler Uzmanı, 30 Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı, 47 İdari Personel, 30 Geçici Görevli Personel (12 Hâkim, 11 Uzman, 1 Öğretim Görevlisi, 6 İdari Personel), 74 sürekli işçi ve 17 sözleşmeli personel istihdam edilmekte olup, 19 Eylül 2022 tarihi itibarıyla personelimize ait doluluk, unvan ve cinsiyet dağılımlarını gösterir tablolar ve şekiller aşağıda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Sayısı

	Dolu Kadro	Sürekli İşçi	Sözleşmeli	Geçici Görevli Personel
Kamu Denetçiliği Kurumu	168	74	17	30

Şekil 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Dağılımı



Tablo 3. Dolu-Boş Kadro Durumu

Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
GİH	Kamu Başdenetçisi	1	1	-	1
GİH	Kamu Denetçisi	1	5	-	5
GİH	Genel Sekreter	1	1	-	1
GİH	Hukuk Müşaviri	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	3	-	1	1
GİH	İç Denetçi	5	-	1	1
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	1	52	13	65
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	3	12	28	40
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	4	16	1	17
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	5	5	23	28
GİH	Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı	9	30	20	50
GİH	Mali Hizmetler Uzmanı	1	1	2	3
GİH	Şube Müdürü	1	4	-	4
THS	Mühendis	1	1	-	1
THS	Mühendis	3	1	1	2
GİH	Araştırmacı	1	1	1	2
GİH	Uzman	2	1	-	1
GİH	Uzman	3	1	-	1
GİH	Uzman	6	1	-	1
GİH	Uzman	8	1	-	1
GİH	Şef	3	5	-	5
GİH	Mütercim	5	-	1	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	3	8	1	9
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	5	1	-	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Ö) (3-12)	3	-	3	3
GİH	Bilgisayar İşletmeni	3	2	1	3
GİH	Bilgisayar İşletmeni	5	1	-	1
GİH	Bilgisayar İşletmeni	6	1	-	1
GİH	Memur	5	1	-	1
GİH	Memur	6	1	-	1
GİH	Memur	9	1	-	1

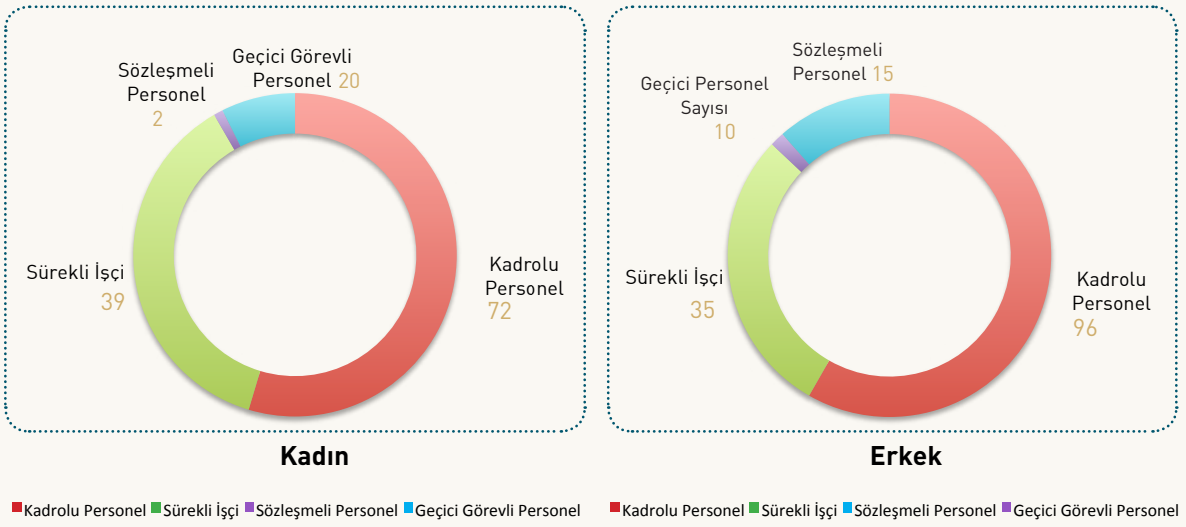
Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
GİH	Memur (Ş)	7	1	-	1
GİH	Memur (Ş)	12	2	-	2
SH	Şoför	10	-	1	1
SH	Psikolog	1	1	-	1
TH	Sosyal Çalışmacı	1	1	-	1
TH	Mühendis (Ö)	1	-	3	3
TH	Çözümleyici	3	-	1	1
TH	Programcı	5	-	1	1
TH	Kütüphaneci	3	1	-	1
TH	Tekniker	4	1	-	1
TH	Tekniker (Ö)	1	-	3	3
TH	Tekniker (Ş)	6	1	-	1
TH	Teknisyen	3	2	-	2
TH	Teknisyen	7	1	-	1
TH	Teknisyen (Ö) (3-12)	3	-	3	3
YH	Hizmetli (Ş)	11	1	-	1
YH	Hizmetli (Ş)	14	1	-	1
TOPLAM			168	111	279

Tablo 4. Geçici Görevli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Sınıfı	Unvanı	Sayısı
HS	Hâkim	12
GİH	Uzman	11
-	Öğretim Görevlisi	1
GİH	Bilgisayar İşletmeni	1
GİH	Şef	2
GİH	İnfaz ve Koruma Memuru	1
GİH	İl Müdür Yardımcısı	1
GİH	V.H.K.İ.	1
TOPLAM		30

Tablo 5. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Kadrolu Personel Sayısı	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Personel	Geçici Personel Sayısı	Geçici Görevli Sürekli İşçi (Şoför)	Dağılım Oranı
Kadın	72	39	2	20	-	% 45,55
Erkek	96	35	15	10	3	% 54,45
TOPLAM	168	74	17	30	3	% 100

Şekil 3. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı	Sayı	Yüzde
0-5 Yıl Arası Olan Personel	97	32,219
5-10 Yıl Arası Olan Personel	104	35,616
10-15 Yıl Arası Olan Personel	26	8,904
15-20 Yıl Arası Olan Personel	41	14,041
20-25 Yıl Arası Olan Personel	17	5,822
25 Yıl Üstü Olan Personel	7	2,397
TOPLAM	292	

2. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1 TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Kurumumuzun Performans Programının Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, Onbirinci Kalkınma Planı, 2022 -2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planı ve diğer üst politika belgeleriyle ilişkisi aşağıdaki yer aldığı gibi kurulmuştur.

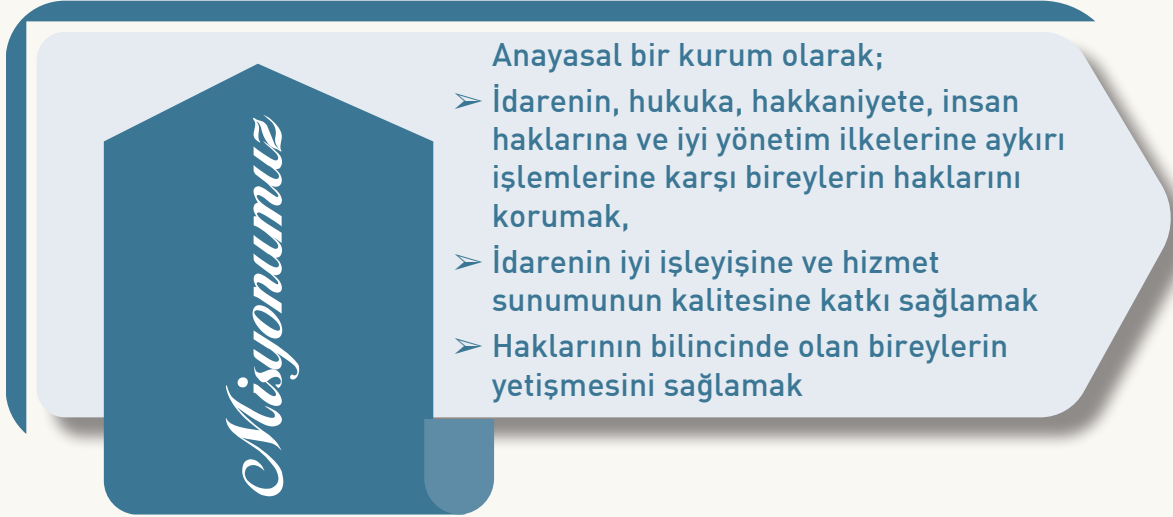
Tablo 6. Kurumumuzun Performans Programının Üst Politika Belgeleriyle İlişkisi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onbirinci Kalkınma Planı	2.5.1 Hukuk Devleti ve Demokratikleşme	736. Yeni bir İnsan Hakları Eylem Planı hazırlanarak, etkin bir şekilde uygulanacaktır. 737. Hak ve özgürlüklerin korunması ve geliştirilmesine yönelik olarak ilgili kamu kurumlarının kapasiteleri geliştirilecek ve etkin koordinasyon sağlanacaktır. 738. Yürütmenin hukuka bağlılığı, nesnelliği, şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirilecektir. 762. Yargı üzerindeki iş yükünün hafifletilebilmesi ve uyuşmazlıkların daha düşük maliyetli, hızlı ve dostane yöntemlerle çözüme kavuşturulabilmesine yönelik alternatif uyuşmazlık çözüm yolları yaygınlaştırılacaktır. 763. Kamunun taraf olduğu uyuşmazlıkların çözümünde sulh müessesesinin yaygınlaştırılması için düzenleme yapılacaktır 781. İdari işlemlerin adalet ve eşitlik temelinde etkin ve hızlı bir şekilde yapılmasını sağlamak, hak arama yollarını kolaylaştırmak, idareyle bireyler arasındaki ilişkide hukuki belirlilik ilkesini güçlendirmek için düzenlemeler yapılacaktır. 785.6. Vatandaşların, haksız bir uygulama ile karşılaştıklarında kanunlar ve idarî düzenlemelerle kendilerine tanınan haklar ile başvuruda bulunabilecekleri merciler konusunda bilgilendirilmeleri sağlanacaktır. 788.4. Kamu hizmetinde eşitlik ve adaletin tesis edilmesi ve iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkı sağlamak için vatandaşların istek, şikâyet ve önerilerini karar alıcılara iletmesine imkân sağlayacak yeni katılımcı mekanizmalar geliştirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
İnsan Hakları Eylem Planı (2021-2023)	1.2 İnsan Hakları Kurumlarının Etkinliğinin Artırılması	- Faaliyet 1.2.b. Kamu Denetçiliği Kurumu ile Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu kararları kişisel verilerin korunması suretiyle kamuoyunun erişimine açılacaktır. - Faaliyet 1.2.j. Ceza İnfaz Kurumları ve Tutukevleri İzleme Kurulları'nın hazırladığı dönemsel raporlar, Kamu Denetçiliği Kurumu, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ve ilgili infaz hâkimliğine de Yıllık Uygulama Raporuna ilişkin görev gönderilecektir.
KDK-UNICEF Çocuk Hakları Stratejisi (2018-2023)	Stratejinin Genel Yapısı ve Kamu Başdenetçisi ve Kamu Denetçilerinin Rolü Bölümü	Çocuk haklarına ilişkin misyon ve vizyon çerçevesinde, çocuk haklarının korunması, geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik olarak kurumsal düzeyde ve kamuya yönelik çalışmaların yürütülmesi.
Uyum Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı	1.1.1. Ayrımcılık yasağı ve eşit muamele ile ilgili temel yasal çerçevenin ve kurumsal yapının göçmenleri de içerecek şekilde güçlendirilmesi 1.1.2. Göç ve göçmenlik konularında ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lar arasında farkındalığın artırılması 2.1.2. İşgücü piyasasındaki göçmenlerin karşılaşılabileceği hak ihlalleri ve kayıt dışı çalıştırmaya ilişkin izleyebilecekleri yasal süreçler hakkında bilgilendirilmesi	- Göç ve göçmenlere ilişkin toplumsal algının ve tutumun toplumsal uyuma katkı sağlayacak şekilde yönetilmesi. - Göçmenlere yönelik, toplumsal kabulü arttırmak için gerekli tedbirlerin alınması. - Göç ve göçmenlik konusunda farkındalık artırma çalışmalarına katkı sağlanması. - İşgücü piyasasındaki göçmenlerin sosyal güvenliğe ve diğer çalışma haklarına dair bilgilendirilmesi, haklara erişimlerinin sağlanması ve çalışma koşullarının denetlenmesi.

2.2 AMAÇ VE HEDEFLER

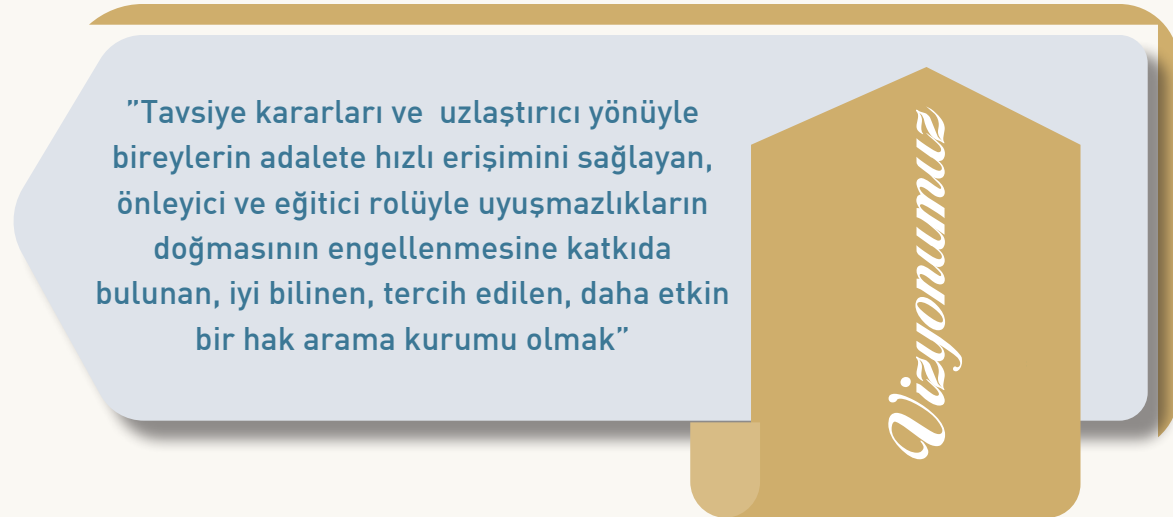
2022 -2026 dönemi için hazırlanan Stratejik Planda yer alan Kurumumuz misyonu, vizyonu ile amaç ve hedefleri aşağıda sunulmaktadır:



Misyonumuz

Anayasal bir kurum olarak;

- İdarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak,
- İdarenin iyi işleyişine ve hizmet sunumunun kalitesine katkı sağlamak
- Haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak



Vizyonumuz

"Tavsiye kararları ve uzlaştırmacı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmak"

AMAÇ VE HEDEFLERLE İLİŞKİSİ



Kişi Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak

- H. 1.1:** Başvuranların KDK'ya erişilebilirliğinin artırılması
- H. 1.2:** Şikâyet inceleme metotlarının geliştirilmesi ile denetim sürecinin etkinliğinin artırılması
- H. 1.3:** Kamu hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak üzere önleyici raporlar hazırlanması ve eğitici rolün üstlenilmesi
- H. 1.4:** İdareler ile başvurular arasında uzlaştırıcı rolün güçlendirilmesi ve kararlara uyumun artırılması
- H. 1.5:** Kurumun etkinliğini artırmak amacıyla yeni mekanizmaların kurumsal işleyişe dahil edilmesi

Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak



- H. 2.1:** Kuruma başvurma hakkının etkin kullanımı için KDK'nın ulusal düzeyde tüm toplum kesimlerince tanınması
- H. 2.2:** KDK'nın uluslararası düzeyde tanıtımı ve işbirliğinin artırılması



Kurumsal Yapılanmayı Güçlendirmek

- H. 3.1:** Kurum vizyonunu gerçekleştirecek insan kaynakları stratejisinin uygulamaya geçirilmesi
- H. 3.2:** Kurumun bilgi teknolojileri altyapısını daha da güçlendirmek

ALT PROGRAM HEDEFLERİ VE STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ

Kurum : KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

YIL : 2023

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
KAMU DENETÇİLİĞİ	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması	- Kişi Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak - Kurumsal yapılandırmayı güçlendirmek
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi	- Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak - Kurumsal yapılandırmayı güçlendirmek

2023 PERFORMANS PROGRAMI

Performans
Hedef ve
Göstergeleri ile
Faaliyetler

2.3 KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS BİLGİSİ

Bütçe Yılı:	2023
Program Adı:	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı:	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI
Gerekçe ve Açıklamalar:	Kurum, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun işaret ettiği "idare" tanımı içinde kalan kamu kurum ve kuruluşlarının bazı istisnalar dışındaki tüm işlem, eylem, tutum ve davranışlarının hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine uygunluğunu denetlemekte ve gerekli gördüğü durumlarda önerilerde bulunmaktadır. Kamu hizmetinin işleyişine yönelik etkin bir şikâyet mekanizması rolünü üstlenen Kurum, belirtilen alt program marifetiyle hızlı, uzlaştırmacı ve sonuç alıcı bir şekilde hem bireysel hem de tüm toplumu ilgilendirir hususlarda kararlar vermekte ve bunun takibini gerçekleştirmektedir. Bu suretle de kişilerin haklarının korunması sağlanmakta ve idari kuruluşların faaliyetlerinde daha özenli olmaları yönünde yol göstericilik yapılmaktadır.

Alt Program Hedefi: Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Performans Göstergeleri

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
1- İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	Adet	1.604	1.328	1.328	1.341	1.355	1.368

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kuruma yapılan şikâyet başvuruları bakımından, ilgili idarenin hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkelerine aykırı hareket ettiğinin tespiti üzerine muhatabına çeşitli önerileri içerir Tavsiye Kararlarına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurum tarafından verilen tüm kararlar içinden ilgili dönemde Tavsiye Kararı olanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
2- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	Adet	4.764	3.864	3.864	3.900	3.940	3.980

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başvuranın taleplerinin karşılanması, tavsiye veya idare ile uzlaşmasının sağlanması suretiyle, Kurum tarafından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde çözüme kavuşturulanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
3- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	Adet	19.740	20.170	20.170	20.372	20.575	20.781

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurumun görevi doğrultusunda inceleyerek sonuca bağladığı şikâyet başvurularının ne kadar olduğuna ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde sonuçlandırılanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
4- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. faaliyet sayısı	Adet	11	19	19	21	23	25

Göstergeye İlişkin Açıklama:

Kurumun görevini yerine getirmesi sırasında önemli bir unsur konumundaki personelinin, daha nitelikli olması sağlanarak kurumsal etkinliğin artırılmasına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi:

Kurum personelinin yetkinliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı:

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2022 Bütçe	2022 Harcama Haziran	2023 Bütçe	2024 Tahmin	2025 Tahmin
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	40.406.000	25.126.078	83.105.000	99.292.000	112.033.000
Bütçe İçi	40.406.000	25.126.078	83.105.000	99.292.000	112.033.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
TOPLAM	40.406.000	25.126.078	83.105.000	99.292.000	112.033.000
Bütçe İçi	40.406.000	25.126.078	83.105.000	99.292.000	112.033.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır.
- Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır.
- Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok sayıda şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir.
- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil kurumlarda ve ombudsmanlık kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Alt Program Adı:

HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Gerekçe ve Açıklamalar

Kişilerin haklarının neler olduğunu bilmesi, bunların ihlali durumunda başvuru mekanizmalarına yönelebilmeleri ve hak arama yaklaşımını içselleştirmeleri demokratik hukuk devletinin varlığı bakımından önem arz etmektedir. Bu doğrultuda Kurum, bir taraftan temel hak ve hürriyetlerin geniş kitleler nezdinde bilinirliğini artırmayı hedeflerken, diğer taraftan, kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, tüm hak arama yollarının kamuoyuna tanıtılmasına çabalamaktadır. Söz konusu alt programın da benimsediği bu durum, hak arama kültürünün toplumda yaygınlaşması sonucunu doğuracak ve böylece Kamu Denetçiliği Kurumunun da tanınmasına olumlu yönde katkı sunacaktır. Ayrıca ücretsiz başvuru imkânı sunan Kurumun hak arama kültürünün gelişmesine yönelik faaliyetleri, yargı mercilerinin iş yükünü azaltmaktadır.

Alt Program Hedefi: Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
1- Dezavantajlı grupların (kadınlar, çocuklar, hürriyetinden mahrum kalanlar, göçmenler vb.) farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	Adet	21	36	36	39	43	47

Göstergeye İlişkin Açıklama: Temel hak ve hürriyetlerinin ihlal edilebilirliği açısından daha hassas konumdaki kesimlerin farkındalığının artırılması ve bu kesimlerin hak arama yollarının genişletilerek dezavantajlı konumdan uzaklaşmaları için yapılan çalışmalara ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında dezavantajlı kesimlerin hak arama kültürünü artırmaya yönelik yapılan çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
2- Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	Adet	105	93	93	102	112	123

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kişilerin kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, hak arama yolları hakkında bilgilendirilmesi ve bu yolla Kurumun toplum nezdindeki tanınırlığının artırılmasına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında kişilere yönelik hak arama kültürünü geliştirici ve Kurumu tanıtıcı çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
3- Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	Adet	125.028	102.000	102.000	112.000	123.000	136.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başvuru öncesinde veya sonrasında, şikâyet başvuru süreci ve diğer hak arama yolları hakkında kişilerin bilgilendirilmesine ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumumuza iletilen şikâyet başvuruları ile bunlardan kaynaklı diğer bilgilendirme taleplerinin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2021	2022 Planlanan	2022 YS Gerç. Tahmini	2023 Hedef	2024 Tahmin	2025 Tahmin
4- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	Adet	48	20	20	22	24	27

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurumun görevini icra ederken kullandığı ve şikâyet başvurularının etkin surette incelenmesini/takibini sağlayan mevzuat hükümlerinin, idari süreçlerin ve teknik altyapının güncel şartlara uyumlaştırılması için yapılan yeniliklere ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Şikâyet mekanizmasına olumlu katkı sunacak her tür yeniliğin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2022 Bütçe	2022 Harcama Haziran	2023 Bütçe	2024 Tahmin	2025 Tahmin
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000
Bütçe İçi	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
TOPLAM	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000
Bütçe İçi	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetler sürdürülecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, kamu kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş, tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda çalışmaların etkisi anketlerle değerlendirilecektir.
- Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığın sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından istenilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

2.4 FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Alt Program Hedefi: Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Faaliyet Adı

Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Açıklama

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'Lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik Kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetlere devam edilecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, Kamu Kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla Kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda faaliyetlerin etkisi anketlerle değerlendirilecektir.
- Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığın sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından istenilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
 - Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2022 Bütçe	2022 Harcama (Haziran)	2023 Bütçe	2024 Tahmin	2025 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.354.000	430.655	4.024.000	4.747.000	5.256.000

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI

Alt Program Hedefi: Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Faaliyet Adı **İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi**

Açıklama	Faaliyetin yasal dayanağı 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır. Faaliyet kapsamında yürütülecek işler: •Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır. •Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır. •Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok sayıda şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir. •Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil kurumlarda ve ombudsmanlık kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.
----------	---

EKONOMİK KOD	2022 Bütçe	2022 Harcama (Haziran)	2023 Bütçe	2024 Tahmin	2025 Tahmin
Personel Giderleri	30.437.000	19.601.763	62.524.000	74.822.000	84.638.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	4.714.000	2.935.102	10.444.000	12.498.000	14.138.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.373.000	2.005.894	8.017.000	9.453.000	10.470.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	882.000	583.319	2.120.000	2.519.000	2.787.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	40.406.000	25.126.078	83.105.000	99.292.000	112.033.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	40.406.000	25.126.078	83.105.000	99.292.000	112.033.000

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER

Faaliyet Adı

Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler

EKONOMİK KOD	2022 Bütçe	2022 Harcama (Haziran)	2023 Bütçe	2024 Tahmin	2025 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri					
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	1.165.000	135.257	2.400.000	2.845.000	2.845.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.165.000	135.257	2.400.000	2.845.000	2.845.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.165.000	135.257	2.400.000	2.845.000	2.845.000

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER

Faaliyet Adı **Genel Destek Hizmetleri**

EKONOMİK KOD	2022 Bütçe	2022 Harcama (Haziran)	2023 Bütçe	2024 Tahmin	2025 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.483.000	1.639.404	4.941.000	6.025.000	6.719.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	195.000	19.000	501.000	597.000	662.000
Sermaye Giderleri	1.225.000	7.965	20.400.000	1.500.000	1.500.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	3.903.000	1.666.369	25.842.000	8.122.000	8.881.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	3.903.000	1.666.369	25.842.000	8.122.000	8.881.000

2.5 İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

FAALİYETLER DÜZEYİNDE KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS PROGRAMI MALİYETİ

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2023			2024			2025		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
KAMU DENETÇİLİĞİ	87.129.000	0	87.129.000	104.039.000	0	104.039.000	117.289.000	0	117.289.000
HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	4.024.000	0	4.024.000	4.747.000	0	4.747.000	5.256.000	0	5.256.000
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	4.024.000	0	4.024.000	4.747.000	0	4.747.000	5.256.000	0	5.256.000
KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	83.105.000	0	83.105.000	99.292.000	0	99.292.000	112.033.000	0	112.033.000
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	83.105.000	0	83.105.000	99.292.000	0	99.292.000	112.033.000	0	112.033.000
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	28.242.000	0	28.242.000	10.967.000	0	10.967.000	11.726.000	0	11.726.000
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	28.242.000	0	28.242.000	10.967.000	0	10.967.000	11.726.000	0	11.726.000
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	2.400.000	0	2.400.000	2.845.000	0	2.845.000	2.845.000	0	2.845.000
Genel Destek Hizmetleri	25.842.000	0	25.842.000	8.122.000	0	8.122.000	8.881.000	0	8.881.000
GENEL TOPLAM	115.371.000	0	115.371.000	115.006.000	0	115.006.000	129.015.000	0	129.015.000

EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS PROGRAMI MALİYETİ

EKONOMİK KOD	2023				2024				2025			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	62.524.000			62.524.000	74.822.000			74.822.000	84.638.000			84.638.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	10.444.000			10.444.000	12.498.000			12.498.000	14.138.000			14.138.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	12.041.000	4.941.000		16.982.000	14.200.000	6.025.000		20.225.000	15.726.000	6.719.000		22.445.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	2.120.000	501.000		2.621.000	2.519.000	597.000		3.116.000	2.787.000	662.000		3.449.000
Sermaye Giderleri		22.800.000		22.800.000		4.345.000		4.345.000		4.345.000		4.345.000
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	87.129.000	28.242.000	0	115.371.000	104.039.000	10.967.000	0	115.006.000	117.289.000	11.726.000	0	129.015.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	87.129.000	28.242.000	0	115.371.000	104.039.000	10.967.000	0	115.006.000	117.289.000	11.726.000	0	129.015.000

2.6 FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

Performans Göstergelerinin İzlenmesinde Sorumlu Birimler

İdare Adı: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PROGRAM	ALT PROGRAM HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİM
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Dezavantajlı grupların farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. Faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK

Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri

İdare Adı: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Yıl: 2023

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	GENEL SEKRETERLİK
		Genel Destek Hizmetleri	GENEL SEKRETERLİK



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi Zeytindalı Cad.
No: 4 Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 465 22 00
Fax: (0312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr