



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

2022

PERFORMANS PROGRAMI



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

2022
PERFORMANS
PROGRAMI

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi
Zeytin dalı Cad. No: 4
Çankaya/ANKARA
T. (312) 465 22 00
F: (312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr

Kamu Denetçiliği Kurumu Strateji Geliştirme Birimince Hazırlanmıştır.









T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	13
1 GENEL BİLGİLER	17
1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar	17
1.2 Teşkilat Yapısı;.....	18
1.3 Fiziksel Kaynaklar.....	20
1.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	20
1.5 İnsan Kaynakları	23
2 PERFORMANS BİLGİLERİ	27
2.1 Temel Politika ve Öncelikler	27
2.2 Amaç ve Hedefler	29
2.3 Kamu Denetçiliği Kurumu Performans Bilgisi.....	34
2.4 Faaliyet Maliyetleri Tablosu	41
2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu	45
2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu.....	47

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Kamu Denetçiliği Kurumu, Anayasa'nın 74'üncü maddesinde yer verilen hüküm gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olan, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen ve 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş, anayasal bir kurumdur.

Kamu Denetçiliği Kurumu, 9 yıl içerisinde kurumsallaşmasını büyük ölçüde tamamlamış, ülkemizin genç, dinamik ve etkili bir hak ve adalet arama kurumu olmuştur.

Kurumumuz, idarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak, idarenin iyi işleyişini ve hizmet sunumunun kalitesini arttırmak ve haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak misyonu kapsamında yaklaşık dokuz yıldır faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda,

- Bir hak arama kurumu olan Kurumumuza erişimin toplumun tüm kesimlerine yönelik daha da kolaylaştırılması,
- Dostane çözüm ve sulh mekanizmalarının daha da etkin kullanımını sağlayarak bireylerin adalete masrafsız ve kolay erişebilmesinin sağlanması,
- Önleyici ve eğitici rolümüzü ön plana çıkararak idarelere rehberlik edilmesi ve toplumun geniş kesimlerini etkileyen sorunlara daha fazla çözüm üretilmesi,

- İyi yönetim ilkelerini ve insan haklarını önceleyen ve tam anlamıyla benimseyen idari anlayışın kökleşmesi,
- Toplumun tüm kesimlerinde bilinirlik düzeyimizi en üst seviyeye çıkararak, güven veren ve tercih edilen alternatif bir hak arama mekanizması olarak yargının da iş yükünün azaltılması,
- Güçlü bir kurumsal yapılanma ve yetkin personeliyle örnek bir işleyişe sahip olunması,

prensipleriyle kamu hizmetlerinin hızlı, sorunsuz olarak yürütülmesi ve insanı temel alan devlet anlayışının en üst düzeyde yerleşmesi sağlanacaktır. 2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planımız da bu amaçla hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Amacımız ve hedefimiz tavsiye kararları ve uzlaştırmacı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmaktır.

Kurumumuz program esaslı performans bütçelemeye geçişle birlikte; Kamu Denetçiliği programı ile; kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişine sağlanan katkı ile hak arama kültürünün yaygınlaştırılması alt programları çerçevesinde;

- Etkin bir hak arama yolu olarak bireylerin kolay erişebilmesine ve başta dostane çözüm yolları denenerek bireylerin adalete hızlı erişiminin sağlanmasına, - İdareye yaptığı öneriler ve raporlarıyla insanı merkeze alarak vatandaş memnuniyetini esas alan, şeffaf, tarafsız, eşit muamelede bulunan ve hesap verebilir bir idare anlayışının yerleşmesine,
- Hukukun üstünlüğünü ve insan haklarını benimseyen ve güvence altına alan kişi haklarına saygılı bir idare anlayışının en üst düzeyde yerleşmesine,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayarak haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesine, alternatif uyuşmazlık yollarının etkin kullanılmasına ve toplumdaki haklar kültürünün kökleşmesine, daha çok katkı sağlamayı hedeflemektedir.

2021 yılı 10 Ekim itibarıyla Kurumumuza 14.414 adet başvuru yapılmıştır. 9 yıllık sürecin tamamında ise Kurumumuza toplamda 185.158 başvuru yapılmıştır. Son yıllardaki başvuru sayılarındaki bu artış Kurumumuzun toplumun tüm kesimlerinde tanınırlığının arttığına göstergesidir. Kurumumuzun bu aşamaya gelmesinde emeği geçen tüm çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

2021 Yılı 10 Ekim itibarıyla 15.731 adet başvuru sonuçlandırılmıştır. 1.380 adet tavsiye kararı verilmiş, 2.365 adet başvuruyu dostane yollarla çözüme kavuşturulmuştur. Kurumumuzun sorun çözme yeteneğini %77,11'e ulaştırmıştır. Dünyadaki Ombudsmanlık Kurumlarının en büyük problemi nitelikli başvuru alamamaktır. Bu nedenle Ombudsmanlık Kurumlarına bakıldığında kabul edilebilir başvuruların oranı %3 ile %20 arasında değişmektedir. Kurum olarak yaptığımız tanıtım çalışmalarının yanı sıra nitelikli başvuruların artması için de çalışmalar yapılmıştır. Nitekim 2021 yılı 10 Ekim itibarıyla kabul edilebilir başvuru oranı %30,88'lere ulaşmıştır. Verdiğimiz tavsiye kararları takip edilmiştir. Tavsiye Kararlarına uyum oranı 2013 yılında %20 iken 2021 yılında %80'e ulaşmıştır. Şüphesiz ki bu oranların

artmasında Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe ve İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyelerinden Kurulu Karma Komisyonun verdiği desteğin büyük etkisi olmuştur. Bu kapsamda tüm milletvekillerine teşekkürlerimi sunuyorum. Yine 2021 yılında sorunu olan vatandaşlar ile yüz yüze veya telefonla gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 80.460 görüşme sonucunda onlara hukuki yardımda bulunulmuş, yol gösterilmiş, sıkıntısına veya derdine çözüm bulmaya çalışılmıştır.

Dünya son iki yıldır Covid-19 salgınıyla uğraşmaktadır. KDK, salgın sürecinde vatandaşla devlet arasında köprü vazifesi görerek mücadeleye katkı vermiştir. Salgın süreci ve tedbirler hak arama kültürünün yaygınlaştırılması ve Kurumumuzun farkındalığının artırılması amacıyla bazı faaliyetlerimiz ertelenmek zorunda kalmış bazıları ise online olarak gerçekleştirilmiştir.

2021 Yılında vatandaş, STK, ilin yöneticileri ve muhtarların katıldığı “Ombudsman Halkla Buluşuyor” il toplantıları gerçekleştirmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda, 13 Ocak’ta Düzce, 27 Mayıs’ta Şırnak, 28 Mayıs’ta Siirt, 29 Mayıs’ta Batman, 29 Mayıs’ta Diyarbakır ve 21 Eylül’de Samsun illerinde vatandaş, STK, kanaat önderleri, muhtarlar ve ilin yöneticileri ile bir araya gelinmiştir.

Ombudsman Öğrenci Topluluklarıyla faaliyetlere devam edilmiş, bir hafta süreli online eğitim verilmiş ve 23 Mayıs 2021 tarihinde 68 üniversitenin Ombudsmanlık Kulübünün başkan ve başkan yardımcılarıyla çevrim içi bir araya gelinmiştir.

Çocuk haklarını korumakla ilgili farkındalık yaratılması, gençlerimize KDK’yı hakkaniyeti, adaleti, insan hakları konusunu hatırlatmak ve hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla Kamu Denetçiliği Kurumu ile Türkiye Satranç Federasyonu 17-20 Nisan tarihleri arasında düzenlenmek üzere “23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Çevrim İçi Satranç Turnuvası” iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu protokol kapsamında 17 ve 20 Nisan’da gerçekleştirilen online turnuvanın ödül töreni ise, 23 Nisan 2021 tarihinde TBMM’de gerçekleştirilmiştir. Yine Kurumumuz tarafından “Pandemi Sürecinde Çocuk Hakları” konulu toplantı düzenlenmiş olup toplantıya ilgili STK’ların, üniversitelerin ve baroların temsilcileri katılım göstermiştir.

Uluslararası projeler kapsamında İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesinde Ombudsmanın Rolünün Güçlendirilmesi Teknik Yardım Projesi, İdari Yargının Etkinliğinin Artırılması ve Danıştayın Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Ortak Projesi kapsamında düzenlenen Kamu Denetçiliği Kurumunun rolünün güçlendirilmesi projesinin yürütülmesine devam edilmiş, uluslararası ombudsmanlık kurumları, insan hakları kurumları ve İslam İşbirliği Teşkilatı Ombudsmanlar Birliği faaliyetlerine aktif katılım sağlanmıştır.

Kurumumuzun geniş kitleler tarafından tanınırlığının ve kararlarımızla ilgili farkındalığın artırılması amacıyla basınla ilişkilerimiz devam etmiştir. Kurumumuz, televizyonda, 685; yazılı basında 1.112; internet haber sitelerinde 8.939 kez yer almıştır. Ayrıca ajanslara, gazete ve dergilere toplamda 28 kez röportaj verilmiş, televizyon canlı yayınlarına 21 kez katılmış, 81 il 81 radyo projesi kapsamında 19 radyoda canlı yayına katılım sağlanmıştır.

Bu kapsamda, Kurumumuz gazete, televizyon ve internet gibi basın ve yayın organlarında 10.804 kez haber yapılmıştır.

2022 bütçe yılında da Kurumumuzca;

- Kuruma yapılan şikâyet başvurularının en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılması,
- Şikâyetlerin hızlı ve dostane yollarla çözüme kavuşturulması,
- İdarelere hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, insan haklarının korunması ve mevzuat değişiklikleri yönünde öneride bulunulması,
- Kurum personelinin yetkinliğinin artırılması yönünde eğitim, staj vb. faaliyetlerde bulunulması,
- Kişilere, kamu kurumlarına, STK'lara, medya kuruluşlarına-sosyal medyaya, dış paydaşlara, ilk-orta-yükseköğretim öğrencilerine, yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik tanıtım ve bilinirlik düzeyinin artırılması,
- Kadınlara, çocuklara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara, göçmenlere ilişkin farkındalık artırma ve hak arama imkânının genişletilmesi,
- Şikâyet başvurusunda bulunulmadan önce veya şikâyet başvurusu hakkında bireyler tarafından yöneltilen bilgilendirilme taleplerinin karşılanması,
- Kişilerin kolay erişimini ve başvuru takibini sağlamak için şikâyet mekanizması ve şikâyet yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması,

başta olmak üzere birçok faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Amacımız ve hedefimiz hak arama kültürünün yaygın olduğu bir toplum ve hizmet standartlarının yüksek olduğu bir kamu yönetimi oluşmasında etkin bir rol oynamaktır. Bu kapsamda, başarılı bir şekilde uygulanması ile Kurumumuz ve ülkemiz kamu yönetimine azami derecede katkı sağlayacağı düşünülen Kamu Denetçiliği Kurumu 2022 Yılı Performans Programının hayırlı olmasını dilerim.

Daha güzel çalışmalarda bulunmak üzere Allah'a emanet olun.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

1 GENEL BİLGİLER

1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar

Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyetleri incelemek üzere Anayasa'nın 74 üncü maddesinde yer alan aşağıdaki hükümler gereği kurulmuştur;

“Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.

Kamu Başdenetçisi Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından gizli oyla dört yıl için seçilir. İlk iki oylamada üye tamsayısının üçte iki ve üçüncü oylamada üye tamsayısının salt çoğunluğu aranır. Üçüncü oylamada salt çoğunluk sağlanamazsa, bu oylamada en çok oy alan iki aday için dördüncü oylama yapılır; dördüncü oylamada en fazla oy alan aday seçilmiş olur.

Bu maddede sayılan hakların kullanılma biçimi, Kamu Denetçiliği Kurumunun kuruluşu, görevi, çalışması, inceleme sonucunda yapacağı işlemler ile Kamu Başdenetçisi ve kamu denetçilerinin nitelikleri, seçimi ve özlük haklarına ilişkin usul ve esaslar kanunla düzenlenir.”

Daha sonraki süreçte; 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurumun yetki görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. Söz konusu Kanun'un 5 inci maddesinde;

“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.

Ancak;

- a) (Mülga: 2/7/2018-KHK/703/110 md.)
 - b) Yasama yetkisinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
 - c) Yargı yetkisinin kullanılmasına ilişkin kararlar,
 - ç) Türk Silahlı Kuvvetlerinin sırf askerî nitelikteki faaliyetleri,
- Kurumun görev alanı dışındadır.” hükmüne yer verilmiştir.

Ayrıca 6328 sayılı Kanun uyarınca, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklar; sebepleri, konusu ve tarafları aynı olan ve daha önce sonuçlandırılan şikâyetler incelenmemektedir. Belirli bir konuyu içermeyen şikâyetler de Kurumumuzun inceleme alanı dışındadır.

Başdenetçi, Denetçiler ve Genel Sekreterliğin Görevleri

Başdenetçinin görevleri şunlardır:

- a) Kuruma gelen şikâyetleri incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmak.
- b) Bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikleri hazırlamak.
- c) Yıllık raporu hazırlamak.

- ç) Yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda özel rapor hazırlamak.
- d) Raporları kamuoyuna duyurmak.
- e) Yokluğunda kendisine vekâlet edecek denetçiye belirlemek.
- f) Birisi kadın ve çocuk hakları alanında görevlendirilmek üzere, denetçiler arasındaki iş bölümünü düzenlemek.
- g) Genel Sekreteri ve diğer personeli atamak.
- ğ) Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.

Denetçilerin görevleri şunlardır:

- a) Bu Kanunda verilen görevlerin yapılmasında Başdenetçiye yardımcı olmak.
- b) Başdenetçi tarafından verilen görevleri yapmak.

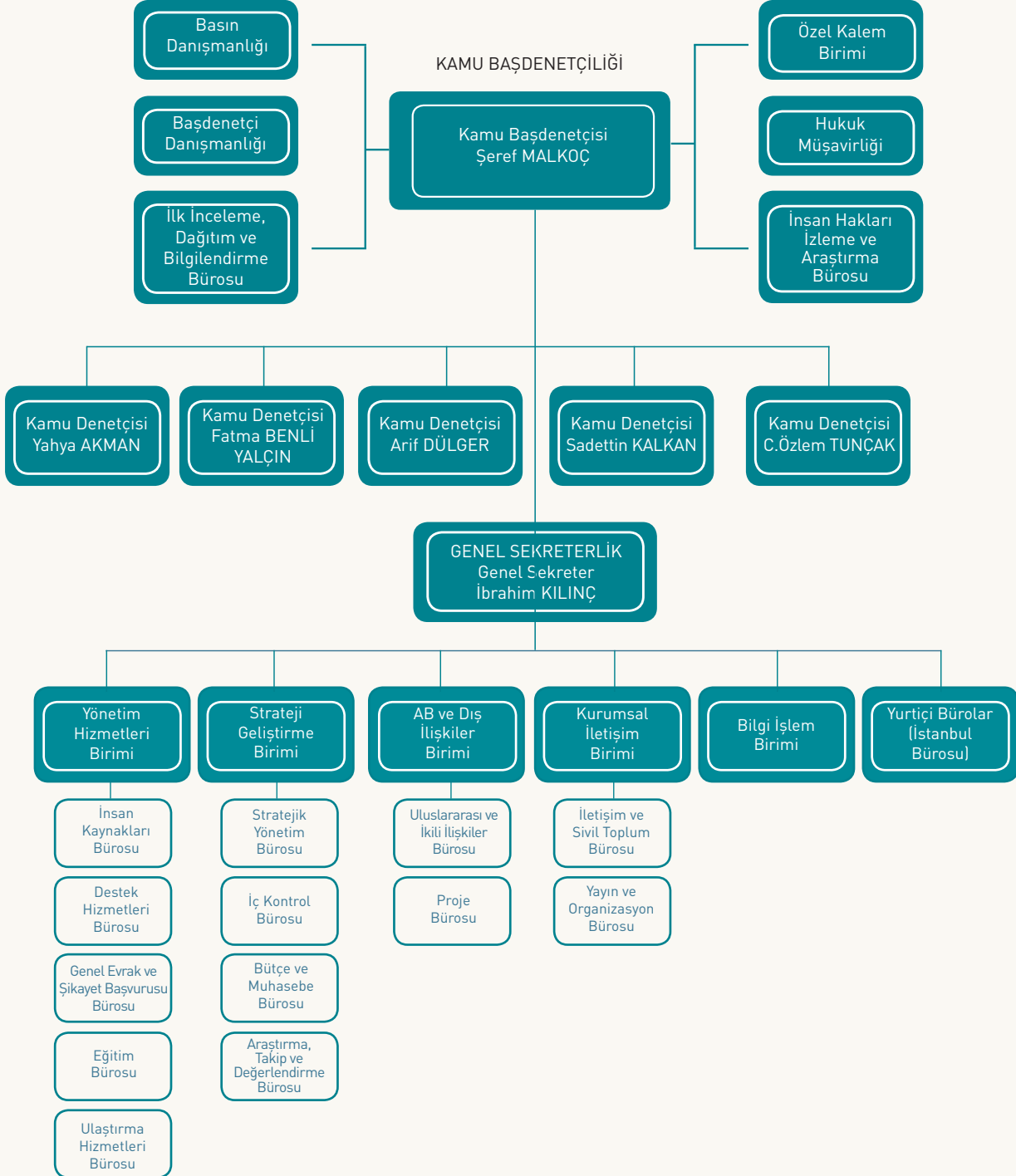
Genel Sekreterlik; Kurumun idari ve mali işleriyle sekretarya hizmetlerini yerine getirir. Genel Sekreterlikte Genel Sekreter ve diğer idari personel görev yapar.

Genel Sekreterliğin görevleri;

- a) Kurumun büro işlemini yürütmek.
- b) Personelin şahsi dosyalarını tutmak.
- c) Kurumun arşiv hizmetlerini yürütmek.
- ç) 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi ve diğer mevzuatla mali hizmetler birimi ve strateji geliştirme birimlerine verilen görevleri yapmak.
- d) Personelin izin ve emeklilik işlemlerini yürütmek.
- e) Kurumda çalışan personelin özlük işleri ile sağlık ve sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek.
- f) Kurumun görev alanıyla ilgili hususlarda bilişim sisteminin kullanılmasını sağlamak.
- g) Kanunlarla verilen veya Başdenetçilik tarafından verilen diğer işleri yapmak olarak tanımlanmıştır.

1.2 Teşkilat Yapısı

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda Kurumumuzun ana hizmetlerini yerine getirmede yardımcı ve danışma faaliyetlerini sunacak diğer birimler ayrıntılı olarak tanımlanmamıştır. Bu bağlamda kuruluş amacımızın ulaşılmasında kurumsallaşmanın sağlanarak daha etkin ve verimli bir hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi ile birimlerin işbirliği ve uyum içerisinde çalışması için yürürlüğe konulan ve en son 29/01/2021 tarih ve 192 sayılı Başdenetçilik Makamı Oluru ile güncellenen “Kamu Denetçiliği Kurumu Teşkilat Yapısının Oluşturulmasına ve Personelin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” ile Başdenetçiliğe ve Genel Sekreterliğe bağlı hizmet birimleri oluşturulmuştur.

Şekil 1: Kamu Denetçiliği Kurumu Ayrıntılı Organizasyon Şeması**KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU TEŞKİLAT ŞEMASI**

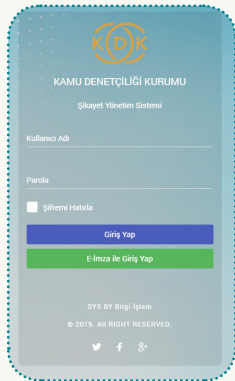
1.3 Fiziksel Kaynaklar

Kurumumuz faaliyetlerini Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Cad. No:4 Çankaya/ANKARA adresinde bulunan hizmet binasında sunmaya devam etmekte olup, Kurumumuzun tüm birimleri aynı hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ayrıca, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kuruluş" başlıklı 4'üncü maddesi uyarınca, Kurumumuzun gerekli göreceği yerlerde büro açma yetkisi de bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurumumuz, iyi yönetim ilkeleri ve vatandaş odaklı yaklaşımın gerekliliği doğrultusunda en yoğun nüfusa sahip ve büyük kentimiz olan İstanbul'da bireylere daha hızlı ulaşma ve çözüm üretebilme noktasında bir ofis açılmasına yönelik çalışmalarını tamamlamış ve halen Kurumumuza Maliye Bakanlığı tarafından tahsis edilen, Şişli İlçesi Halaskargazi Mahallesi, Matbaacı Osmanbey Sokak cephehi taşınmazda faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumlar, hızla gelişen bilgi teknolojileri ile bu teknolojinin sunduğu imkânlardan yararlanmak ve ayrıca daha kaliteli hizmet vermek amacıyla verdikleri hizmetleri en doğru şekilde paydaşlarına ulaştırma noktasında bilişim sistemlerini daha yaygın bir şekilde kullanmaktadır. Kurumumuz da bilgi teknolojisinin hızla gelişen bu imkânlarından yararlanmak, çalışanların ve başvuranların bu teknolojik imkânları en iyi ve kolay şekilde yararlanması amacıyla bu alanda önemli atılımlar yapmaktadır. Bu doğrultuda; şikâyet başvurularına yönelik olarak başvurularının incelenme noktasında verimliliği ve işlevselliği artırmak amacı ile Kurumumuzun kendi imkânlarıyla yazılımını yaptığı Şikâyet Yönetim Sisteminde (SYS) kullanılmakta olup, Kurumun ihtiyaç analizleri ve Kurum personelinden gelen talepler doğrultusunda sürekli gelişimi sağlanmaktadır.

Kurumumuzun ihtiyaçları bağlamında Kurum web sayfası ve çocuk web sayfası ile ilgili olarak gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin gelen veriler doğrultusunda anlık güncellenmeleri ile responsive ekran uyumluluğu kapsamında yazılım güncelleştirmeleri yapılmakta ve belirlenen görsel tasarımlar çerçevesinde yayınlanması sağlanmaktadır. E-başvuru, şikâyet başvurusunda bulunan kişilerden gelen talepler doğrultusunda; Kurumumuz gerçek, tüzel ve yabancı kişiler kendileri veya vekil olarak başvuru yapabilmektedirler. E-başvuru sayfamızda şikâyetçilerin yaşadığı problemler dikkate alınarak responsive ekran güncelleştirmeleri yapılmış olup tüm cihazlara uyumlu olarak çalışması sağlanmıştır.



Resim-1 SYS Giriş Ekranı

Ayrıca Kurumumuz iş ve işlemlerini gerçekleştirirken; diğer idarelerin geliştirdiği web servislerini kullanmakta olup, güncellemelere ilişkin uyum ve gerekli entegrasyonları anlık sağlanmaktadır. Diğer yandan gelişimin her alanda hızla yaşandığı günümüzde çalışma hayatının vazgeçilmez unsuru olan bilgi teknolojileri altyapısının eksikliklerinin giderilmesi, yeni şartlara ve gereksinimlere uyumlu hale getirilmesi ile güncelliğinin sürekli korunması ihtiyacı kapsamında;

➤ Şikâyet Yönetim Sisteminde (SYS);

- Yapay zekâ yöntemleri kullanılarak otomatik karar yazma sistemi geliştirilme işlemleri devam etmektedir.
- Kurum web sayfasındaki başvuru formu güncellenmiştir,
- Birim ve yetki ekranları geliştirilerek kullanıcı dostu ve ilişkisel bir yapı oluşturulma işlemleri devam etmektedir,

- Evrak gizlilik durumu ve KVKK kapsamında verilerin şifrelenmesi vb. işlemlerde gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi tamamlanmıştır,
- OCR işlemleri için ayrı bir sunucunun oluşturulması ve yazılımlarının tamamlanarak devreye alınması sağlanmış tarama işlemleri devam etmektedir,
- Başvuru ve karar istatistiklerine ait istatistik bilgi bankasının geliştirilme işlemleri devam etmektedir,
- UETS e-tebligat sistemine entegrasyon ve altyapı çalışmalarının tamamlanması devam etmektedir,
- E-imza sisteminde EYP 2.0 alt yapısına geçiş işlemleri tamamlanmıştır.
➤ E-başvuru sisteminde;
- E-başvuru sistemimiz için yeni tasarım çalışmaları devam etmektedir,
- Yurt içi/dışından E-başvuru sistemimize gelen siber saldırıların izole edilmesini sağlayacak yeni yazılımların entegre edilme işlemi devam etmektedir,
- Görme engelliler için yeni tasarım yapılması işlemi devam etmektedir,
- Farklı dillerde başvuru sayfalarının oluşturulması işlemi devam etmektedir,
- Duyma engelli, konuşma engelli vatandaşlar için video konferans aracılığı ile başvuruların alınabilmesinin sağlanması işlemi için çalışmalar devam etmektedir,
- Çağrı merkezi aracılığı ile başvuruların alınabilmesinin sağlanması çalışmaları devam etmektedir,
- Sistemde yavaşlığa sebep olan kodların tekilleştirilerek sistemin daha hızlı hale gelmesi sağlanmıştır,
- Vatandaşların başvurularına sonradan ek evrak yükleyebilmeleri için geliştirmeler tamamlanmıştır,
- Vatandaşların yükledikleri evrakları e-başvuru ekranından görebilmeleri sağlanmıştır,
- Vatandaşların başvurularım ekranında kendilerinin ve vekâleten adlarına yapılan başvuruları ayrı ayrı görebilmeleri için gerekli olan geliştirmeler tamamlanmıştır.
➤ Web Sayfalarında;
- Kurum ve çocuk web sayfalarının tasarımları yenilenerek yayına alınmıştır,
- Kurum, çocuk ve kadın web sayfalarında içerik güncellemeleri yapılmıştır,
- Kurum, çocuk ve kadın web sayfalarında yayına alınacak içeriklerin dinamik bir yapıya kavuşturulması ile içerik zenginleştirmelerinin yapılması,
- Kurum engelli web sayfasının tasarlanarak yayına alınması ve engelli kişiler için başvuru ortamlarının oluşturulması,
- Bütün web sayfalarının istatistiklerinin aylık olarak yönetimimize gönderilmesi planlanmaktadır.



Resim-2 E-Başvuru Giriş Ekranı

- Bütün web sayfalarının içerik yönetiminin kolay yapılabilmesi için içerik yönetim sistemi yazılımı geliştirilme işlemleri tamamlanmış güvenlik testleri yapılmaktadır. Güvenlik testlerinin olumlu olması durumunda sistem yayına alınarak bütün web sitelerimiz mevcut yapıya göre tekrar düzenlenecektir.

Çocuk başvurularının artırılmasına yönelik Kurumu tanıtıcı mobil oyun ya da web oyun uygulaması geliştirilmesi ile Kuruma özel elektronik belge yönetim sistemini geliştirilmesi planlarımız arasında bulunmaktadır. Diğer yandan Kurumumuzun ihtiyaçları ve ISO 27001 standartları kapsamında sistem ve network faaliyetlerine devam edilmekte olup, ikinci stratejik planımız kapsamında tamamlanarak uygulamaya geçilmesi hedeflenmektedir.

Kurumumuza ait donanım bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Donanım Verileri

ÜRÜN TİPİ	ADEDİ
Masaüstü Bilgisayar	280
Dizüstü Bilgisayar	205
Mobil Yazıcı	1
Siyah Beyaz Yazıcı	125
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	4
Renkli Yazıcı	12
Fotokopi Cihazı	9
Barkod Yazıcı	1
Fotoğraf Yazıcı	1
Tarayıcı	7
Faks	10
Sunucular	7
Depolama Ünitesi	3
Güvenlik Duvarı	3
Spam Mail Filtre Cihazı	1
Omurga Anahtarı	2
Ağ Anahtarı	37
Projeksiyon Cihazı	11
Kablosuz Erişim Cihazı	22
Video Konferans Cihazı	1

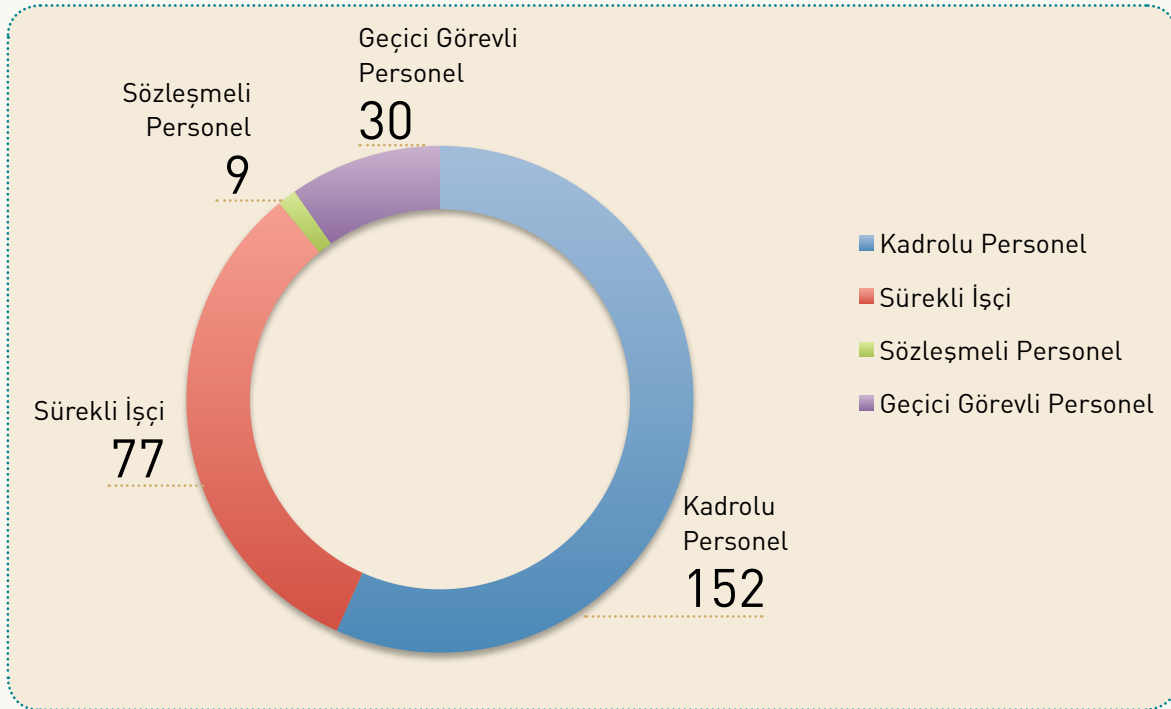
1.5 İnsan Kaynakları

Kurumumuz, 152 kadrolu personel, 77 sürekli işçi, 9 sözleşmeli, 30 geçici personel ve 7 geçici görevli sürekli işçi (şoför) olmak üzere toplam 275 personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda 1 Kamu Başdenetçisi, 5 Kamu Denetçisi, 1 Genel Sekreter, 88 Kamu Denetçiliği Uzmanı, 2 Mali Hizmetler Uzmanı, 13 Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı, 44 İdari Personel, 30 Geçici Görevli Personel (13 Hâkim, 10 Uzman, 1 Öğretim Görevlisi, 6 İdari Personel), 77 sürekli işçi ve 9 sözleşmeli personel istihdam edilmekte olup, 04 Ekim 2021 tarihi itibarıyla personelimize ait doluluk, unvan ve cinsiyet dağılımlarını gösterir tablolar ve şekiller aşağıda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Sayısı

	Dolu Kadro	Sürekli İşçi	Sözleşmeli	Geçici Görevli Personel
Kamu Denetçiliği Kurumu	152	77	9	30

Şekil 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Dağılımı



Tablo 3. Dolu-Boş Kadro Durumu

Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
GİH	Kamu Başdenetçisi	1	1	-	1
GİH	Kamu Denetçisi	1	5	-	5
GİH	Genel Sekreter	1	1	-	1
GİH	Hukuk Müşaviri	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	3	-	1	1
GİH	İç Denetçi	5	-	1	1
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	1	54	11	65
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	3	3	42	45
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	5	31	9	40
GİH	Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı	9	13	37	50
GİH	Mali Hizmetler Uzmanı	1	2	1	3
GİH	Şube Müdürü	1	4	-	4
THS	Mühendis	1	1	-	1
GİH	Araştırmacı	1	2	-	2
GİH	Uzman	3	2	-	2
GİH	Uzman	7	1	-	1
GİH	Uzman	9	1	-	1
GİH	Şef	3	5	-	5
GİH	Mütercim	5	-	1	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	3	9	3	12
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Ö) (3-12)	3	-	3	3
GİH	Bilgisayar İşletmeni	3	2	2	4
GİH	Bilgisayar İşletmeni	5	1	-	1
GİH	Memur	6	1	-	1
GİH	Memur	8	1	-	1
GİH	Memur	9	1	-	1
GİH	Memur (Ş)	7	1	-	1
GİH	Memur (Ş)	12	2	-	2
SH	Şoför	10	-	1	1
SH	Psikolog	1	1	-	1
TH	Sosyal Çalışmacı	1	1	-	1

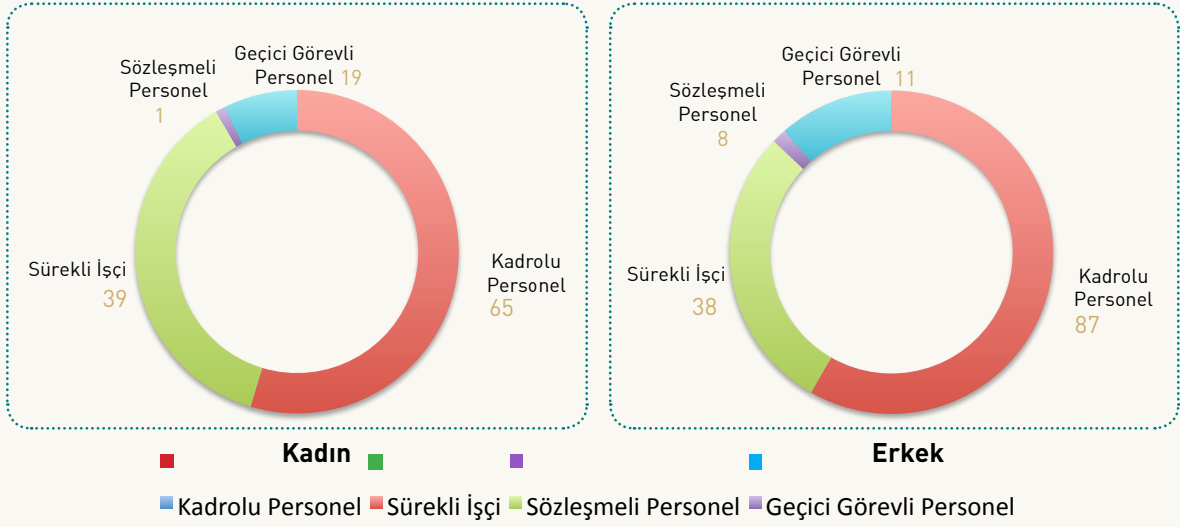
Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
TH	Mühendis (Ö)	1	-	3	3
TH	Çözümleyici	3	-	1	1
TH	Programcı	5	-	1	1
TH	Kütüphaneci	7	-	1	1
TH	Tekniker	5	1	-	1
TH	Tekniker (Ö)	1	-	3	3
TH	Teknisyen	3	2	-	2
TH	Teknisyen	8	1	-	1
TH	Teknisyen (Ö) (3-12)	3	-	3	3
YH	Hizmetli (Ş)	11	1	-	1
YH	Hizmetli (Ş)	14	1	-	1
YH	Hizmetli (Ş)	14	1	-	1
TOPLAM			152	126	278

Tablo 4. Geçici Görevli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Sınıfı	Unvanı	Sayısı
HS	Hâkim	13
GİH	Uzman	10
-	Öğretim Görevlisi	1
THS	Mühendis	1
GİH	Şef	2
GİH	İnfaz ve Koruma Memuru	1
GİH	Kütüphaneci	1
GİH	İcra Memuru	1
TOPLAM		30

Tablo 5. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Kadrolu Personel Sayısı	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Personel	Geçici Personel Sayısı	Geçici Görevli Sürekli İşçi (Şoför)	Dağılım Oranı
Kadın	65	39	1	19	-	% 45,09
Erkek	87	38	8	11	7	% 54,91
TOPLAM	152	77	9	30	7	% 100

Şekil 3. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı	Sayı	Yüzde
0-5 Yıl Arası Olan Personel	83	30,182
5-10 Yıl Arası Olan Personel	100	36,364
10-15 Yıl Arası Olan Personel	34	12,364
15-20 Yıl Arası Olan Personel	35	12,727
20-25 Yıl Arası Olan Personel	7	6,182
25 Yıl Üstü Olan Personel	6	2,182
TOPLAM	275	

2. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1 TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Kurumumuzun Performans Programının Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, Onbirinci Kalkınma Planı, 2022 -2026 yıllarını kapsayan Stratejik Planı ve diğer üst politika belgeleriyle ilişkisi aşağıdaki yer aldığı gibi kurulmuştur.

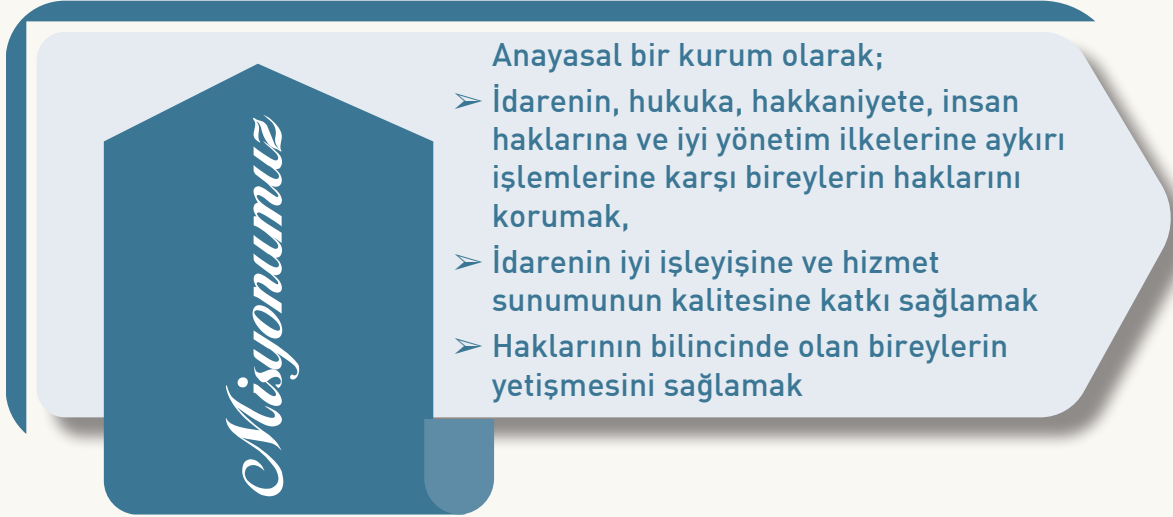
Tablo 6. Kurumumuzun Performans Programının Üst Politika Belgeleriyle İlişkisi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Onbirinci Kalkınma Planı	2.5.1 Hukuk Devleti ve Demokratikleşme	736. Yeni bir İnsan Hakları Eylem Planı hazırlanarak, etkin bir şekilde uygulanacaktır. 737. Hak ve özgürlüklerin korunması ve geliştirilmesine yönelik olarak ilgili kamu kurumlarının kapasiteleri geliştirilecek ve etkin koordinasyon sağlanacaktır. 738. Yürütmenin hukuka bağlılığı, nesnelliği, şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirilecektir. 762. Yargı üzerindeki iş yükünün hafifletilebilmesi ve uyuşmazlıkların daha düşük maliyetli, hızlı ve dostane yöntemlerle çözüme kavuşturulabilmesine yönelik alternatif uyuşmazlık çözüm yolları yaygınlaştırılacaktır. 763. Kamunun taraf olduğu uyuşmazlıkların çözümünde sulh müessesesinin yaygınlaştırılması için düzenleme yapılacaktır. 781. İdari işlemlerin adalet ve eşitlik temelinde etkin ve hızlı bir şekilde yapılmasını sağlamak, hak arama yollarını kolaylaştırmak, idareyle bireyler arasındaki ilişkide hukuki belirlilik ilkesini güçlendirmek için düzenlemeler yapılacaktır. 785.6. Vatandaşların, haksız bir uygulama ile karşılaştıklarında kanunlar ve idarî düzenlemelerle kendilerine tanınan haklar ile başvuruda bulunabilecekleri merciler konusunda bilgilendirilmeleri sağlanacaktır. 788.4. Kamu hizmetinde eşitlik ve adaletin tesis edilmesi ve iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkı sağlamak için vatandaşların istek, şikâyet ve önerilerini karar alıcılara iletmesine imkân sağlayacak yeni katılımcı mekanizmalar geliştirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
İnsan Hakları Eylem Planı (2021-2023)	1.2 İnsan Hakları Kurumlarının Etkinliğinin Artırılması	- Faaliyet 1.2.b. Kamu Denetçiliği Kurumu ile Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu kararları kişisel verilerin korunması suretiyle kamuoyunun erişimine açılacaktır. - Faaliyet 1.2.j. Ceza İnfaz Kurumları ve Tutukevleri İzleme Kurulları'nın hazırladığı dönemsel raporlar, Kamu Denetçiliği Kurumu, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ve ilgili infaz hâkimliğine de Yıllık Uygulama Raporuna ilişkin görev gönderilecektir.
KDK-UNICEF Çocuk Hakları Stratejisi (2018-2023)	Stratejinin Genel Yapısı ve Kamu Başdenetçisi ve Kamu Denetçilerinin Rolü Bölümü	Çocuk haklarına ilişkin misyon ve vizyon çerçevesinde, çocuk haklarının korunması, geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik olarak kurumsal düzeyde ve kamuya yönelik çalışmaların yürütülmesi.
Uyum Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı	1.1.1. Ayrımcılık yasağı ve eşit muamele ile ilgili temel yasal çerçevenin ve kurumsal yapının göçmenleride içerecek şekilde güçlendirilmesi 1.1.2. Göç ve göçmenlik konularında ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lar arasında farkındalığın artırılması 2.1.2. İşgücü piyasasındaki göçmenlerin karşılaşılabileceği hak ihlalleri ve kayıt dışı çalıştırmaya ilişkin izleyebilecekleri yasal süreçler hakkında bilgilendirilmesi	- Göç ve göçmenlere ilişkin toplumsal algının ve tutumun toplumsal uyuma katkı sağlayacak şekilde yönetilmesi. - Göçmenlere yönelik, toplumsal kabulü arttırmak için gerekli tedbirlerin alınması. - Göç ve göçmenlik konusunda farkındalık artırma çalışmalarına katkı sağlanması. - İş gücü piyasasındaki göçmenlerin sosyal güvenliğe ve diğer çalışma haklarına dair bilgilendirilmesi, haklara erişimlerinin sağlanması ve çalışma koşullarının denetlenmesi.

2.2 AMAÇ VE HEDEFLER

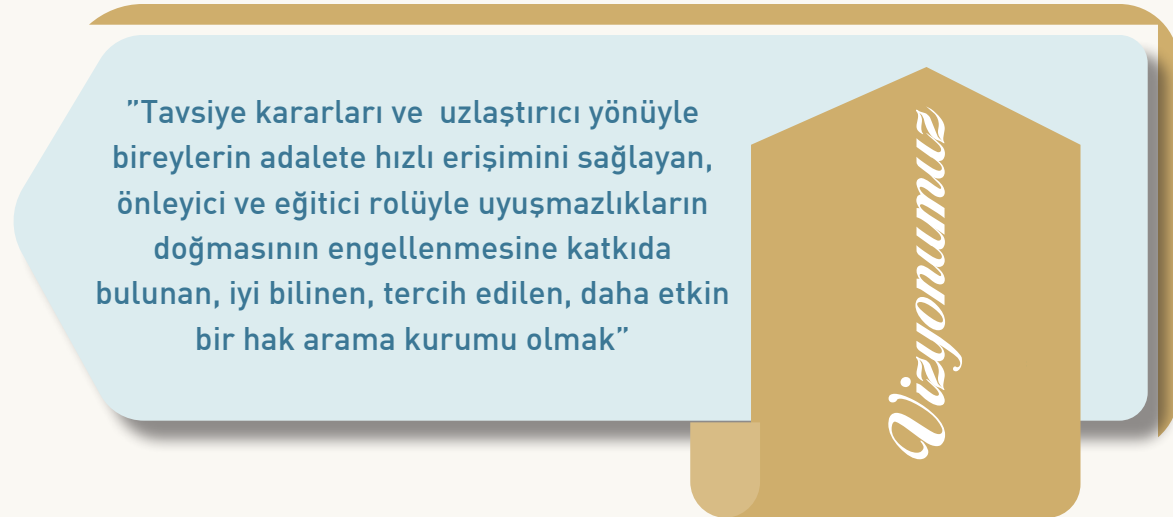
2022 -2026 dönemi için hazırlanan Stratejik Planda yer alan Kurumumuz misyonu, vizyonu ile amaç ve hedefleri aşağıda sunulmaktadır:



Misyonumuz

Anayasal bir kurum olarak;

- İdarenin, hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı işlemlerine karşı bireylerin haklarını korumak,
- İdarenin iyi işleyişine ve hizmet sunumunun kalitesine katkı sağlamak
- Haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesini sağlamak



Vizyonumuz

"Tavsiye kararları ve uzlaştırmacı yönüyle bireylerin adalete hızlı erişimini sağlayan, önleyici ve eğitici rolüyle uyuşmazlıkların doğmasının engellenmesine katkıda bulunan, iyi bilinen, tercih edilen, daha etkin bir hak arama kurumu olmak"

AMAÇ VE HEDEFLERLE İLİŞKİSİ



Kişi Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak

- H. 1.1:** Başvuranların KDK'ya erişilebilirliğinin artırılması
- H. 1.2:** Şikâyet inceleme metodlarının geliştirilmesi ile denetim sürecinin etkinliğinin artırılması
- H. 1.3:** Kamu hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak üzere önleyici raporlar hazırlanması ve eğitici rolün üstlenilmesi
- H. 1.4:** İdareler ile başvurular arasında uzlaştırıcı rolün güçlendirilmesi ve kararlara uyumun artırılması
- H. 1.5:** Kurumun etkinliğini artırmak amacıyla yeni mekanizmaların kurumsal işleyişe dahil edilmesi

Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak



- H. 2.1:** Kuruma başvurma hakkının etkin kullanımı için KDK'nın ulusal düzeyde tüm toplum kesimlerince tanınması
- H. 2.2:** KDK'nın uluslararası düzeyde tanıtımı ve işbirliğinin artırılması
- H. 2.3:** KDK'nın etkinliğini artıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirmek ve girişimlerde bulunmak



Kurumsal Yapılanmayı Güçlendirmek

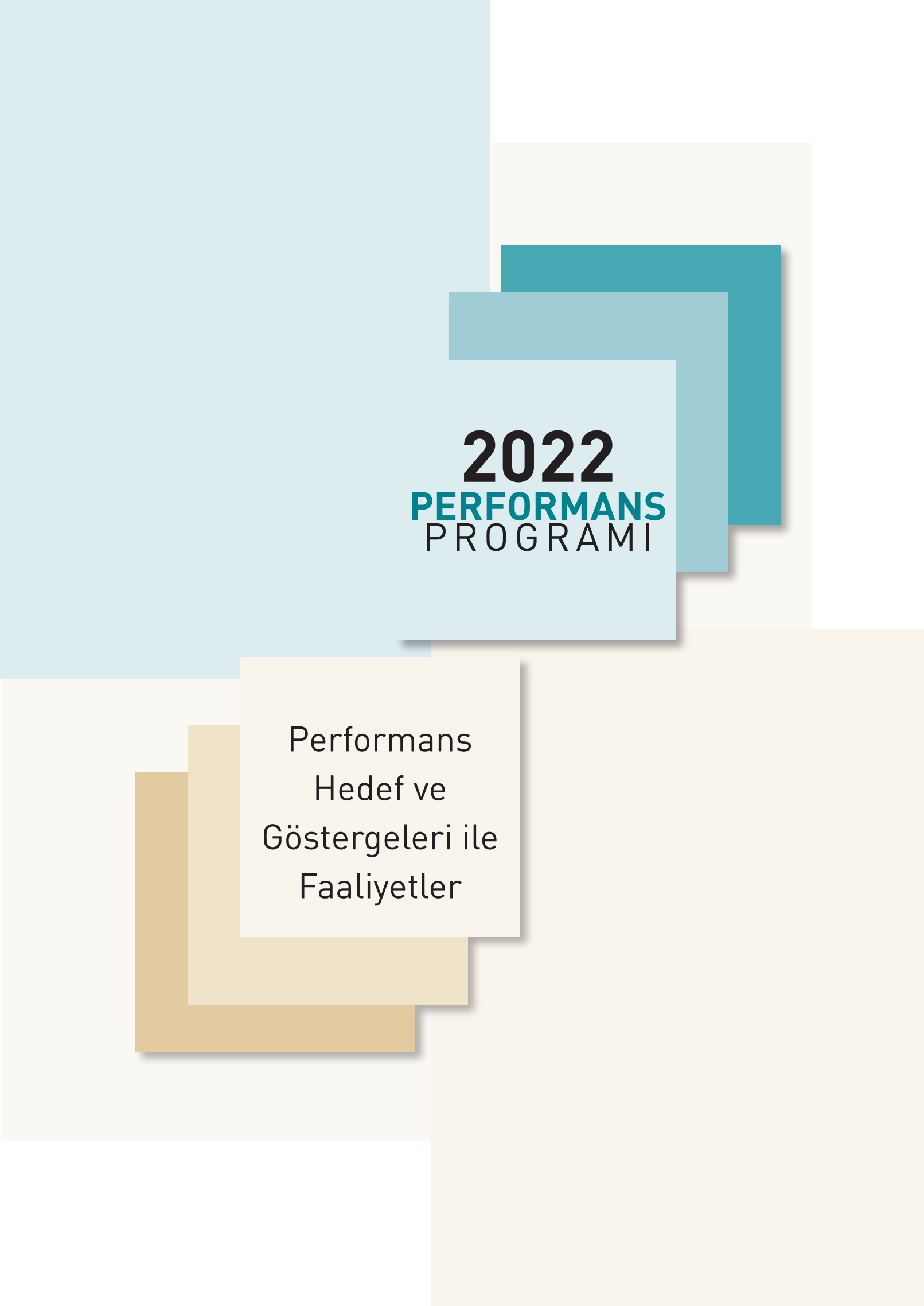
- H. 3.1:** Kurum vizyonunu gerçekleştirecek insan kaynakları stratejisinin uygulamaya geçirilmesi
- H. 3.2:** Kurumun bilgi teknolojileri altyapısını daha da güçlendirmek

ALT PROGRAM HEDEFLERİ VE STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ

Kurum : KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

YIL : 2022

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
KAMU DENETÇİLİĞİ	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması	- Kişi Haklarının Korunmasını Sağlamak ve İdarenin İşleyişine Katkı Sunmak - Kurumsal yapılandırmayı güçlendirmek
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi	- Hak Arama Kültürünü Yaygınlaştırmak - Kurumsal yapılandırmayı güçlendirmek



2022 PERFORMANS PROGRAMI

Performans
Hedef ve
Göstergeleri ile
Faaliyetler

2.3 KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS BİLGİSİ

Bütçe Yılı:	2022
Program Adı:	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı:	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI
Gerekçe ve Açıklamalar:	Kurum, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun işaret ettiği "idare" tanımı içinde kalan kamu kurum ve kuruluşlarının bazı istisnalar dışındaki tüm işlem, eylem, tutum ve davranışlarının hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine uygunluğunu denetlemekte ve gerekli gördüğü durumlarda önerilerde bulunmaktadır. Kamu hizmetinin işleyişine yönelik etkin bir şikâyet mekanizması rolünü üstlenen Kurum, belirtilen alt program marifetiyle hızlı, uzlaştırmacı ve sonuç alıcı bir şekilde hem bireysel hem de tüm toplumu ilgilendirir hususlarda kararlar vermekte ve bunun takibini gerçekleştirmektedir. Bu suretle de kişilerin haklarının korunması sağlanmakta ve idari kuruluşların faaliyetlerinde daha özenli olmaları yönünde yol göstericilik yapılmaktadır.

Alt Program Hedefi: Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Performans Göstergeleri

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1- İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	Adet	68.832	1.315	1.315	1.328	1.350	1.370

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kuruma yapılan şikâyet başvuruları bakımından, ilgili idarenin hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkelerine aykırı hareket ettiğinin tespiti üzerine muhatabına çeşitli önerileri içerir Tavsiye Kararlarına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurum tarafından verilen tüm kararlar içinden ilgili dönemde Tavsiye Kararı olanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
2- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	Adet	71.317	3.825	3.825	3.864	3.950	3.990

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başvuranın taleplerinin karşılanması veya idare ile uzlaşmasının sağlanması suretiyle, Kurum tarafından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde çözüme kavuşturulanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
3- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	Adet	91.680	19.971	19.971	20.170	20.500	20.800

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurumun görevi doğrultusunda inceleyerek sonuca bağladığı şikâyet başvurularının ne kadar olduğuna ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde sonuçlandırılanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
4- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. faaliyet sayısı	Adet	14	18	19	19	20	22

Göstergeye İlişkin Açıklama:

Kurumun görevini yerine getirmesi sırasında önemli bir unsur konumundaki personelinin, daha nitelikli olması sağlanarak kurumsal etkinliğin artırılmasına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi:

Kurum personelinin yetkinliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı:

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2021 Bütçe	2021 Harcama Haziran	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	30.956.000	16.242.840	40.406.000	43.977.000	47.394.000
Bütçe İçi	30.956.000	16.242.840	40.406.000	43.977.000	47.394.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
TOPLAM	30.956.000	16.242.840	40.406.000	43.977.000	47.394.000
Bütçe İçi	30.956.000	16.242.840	40.406.000	43.977.000	47.394.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır.
- Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır.
- Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok sayıda şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir.
- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil kurumlarda ve ombudsmanlık kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Alt Program Adı:

HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Gerekçe ve Açıklamalar

Kişilerin haklarının neler olduğunu bilmesi, bunların ihlali durumunda başvuru mekanizmalarına yönelebilmeleri ve hak arama yaklaşımını içselleştirmeleri demokratik hukuk devletinin varlığı bakımından önem arz etmektedir. Bu doğrultuda Kurum, bir taraftan temel hak ve hürriyetlerin geniş kitleler nezdinde bilinirliğini artırmayı hedeflerken, diğer taraftan, kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, tüm hak arama yollarının kamuoyuna tanıtılmasına çabalamaktadır. Söz konusu alt programın da benimsediği bu durum, hak arama kültürünün toplumda yaygınlaşması sonucunu doğuracak ve böylece Kamu Denetçiliği Kurumunun da tanınmasına olumlu yönde katkı sunacaktır. Ayrıca ücretsiz başvuru imkânı sunan Kurumun hak arama kültürünün gelişmesine yönelik faaliyetleri, yargı mercilerinin iş yükünü azaltmaktadır.

Alt Program Hedefi: Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1- Dezavantajlı grupların (kadınlar, çocuklar, hürriyetinden mahrum kalanlar, göçmenler vb.) farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	Adet	18	36	36	36	40	41

Göstergeye İlişkin Açıklama: Temel hak ve hürriyetlerinin ihlal edilebilirliği açısından daha hassas konumdaki kesimlerin farkındalığının artırılması ve bu kesimlerin hak arama yollarının genişletilerek dezavantajlı konumdan uzaklaşmaları için yapılan çalışmalara ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında dezavantajlı kesimlerin hak arama kültürünü artırmaya yönelik yapılan çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
2- Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	Adet	62	92	92	93	100	105

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kişilerin kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, hak arama yolları hakkında bilgilendirilmesi ve bu yolla Kurumun toplum nezdindeki tanınırlığının artırılmasına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında kişilere yönelik hak arama kültürünü geliştirici ve Kurumu tanıtıcı çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
3- Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	Adet	184.762	100.650	100.650	102.000	105.000	107.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başvuru öncesinde veya sonrasında, şikâyet başvuru süreci ve diğer hak arama yolları hakkında kişilerin bilgilendirilmesine ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumumuza iletilen şikâyet başvuruları ile bunlardan kaynaklı diğer bilgilendirme taleplerinin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 YS Gerç. Tahmini	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
4- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	Adet	85	20	20	20	21	23

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurumun görevini icra ederken kullandığı ve şikâyet başvurularının etkin surette incelenmesini/takibini sağlayan mevzuat hükümlerinin, idari süreçlerin ve teknik altyapının güncel şartlara uyumlaştırılması için yapılan yeniliklere ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Şikâyet mekanizmasına olumlu katkı sunacak her tür yeniliğin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2021 Bütçe	2021 Harcama Haziran	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	5.287.000	460.400	1.354.000	1.471.000	1.587.000
Bütçe İçi	5.287.000	460.400	1.354.000	1.471.000	1.587.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
TOPLAM	5.287.000	460.400	1.354.000	1.471.000	1.587.000
Bütçe İçi	5.287.000	460.400	1.354.000	1.471.000	1.587.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetler sürdürülecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, kamu kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş, tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda çalışmaların etkisi anketlerle değerlendirilecektir.
- Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığın sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından istenilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

2.4 FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Alt Program Hedefi: Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Faaliyet Adı **Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler**

Açıklama	Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır. Faaliyet kapsamında yürütülecek işler: •Kişilere, STK'lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetler sürdürülecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, kamu kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş, tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda çalışmaların etkisi anketlerle değerlendirilecektir. •Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığın sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir. •Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından istenilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır. •Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.
----------	--

EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	2.622.000	2.624			
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	426.000				
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.089.000	457.776	1.354.000	1.471.000	1.587.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	150.000				
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	5.287.000	460.400	1.354.000	1.471.000	1.587.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	5.287.000	460.400	1.354.000	1.471.000	1.587.000

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI

Alt Program Hedefi: Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Faaliyet Adı **İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi**

Açıklama	Faaliyetin yasal dayanağı 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır. Faaliyet kapsamında yürütülecek işler: •Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır. •Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır. •Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok sayıda şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir. •Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil kurumlarda ve ombudsmanlık kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.
----------	---

EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	22.905.000	12.777.685	30.437.000	33.129.000	35.700.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	3.462.000	1.860.019	4.714.000	5.131.000	5.530.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.958.000	1.138.773	4.373.000	4.758.000	5.129.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	631.000	466.363	882.000	959.000	1.035.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	30.956.000	16.242.840	40.406.000	43.977.000	47.394.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	30.956.000	16.242.840	40.406.000	43.977.000	47.394.000

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER

Faaliyet Adı

Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler

EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri					
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	900.000	344.204	1.165.000	1.199.000	1.303.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	900.000	344.204	1.165.000	1.199.000	1.303.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	900.000	344.204	1.165.000	1.199.000	1.303.000

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER

Faaliyet Adı Genel Destek Hizmetleri

EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri					
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.226.000	452.257	2.483.000	2.700.000	2.914.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	173.000	16.500	195.000	212.000	228.000
Sermaye Giderleri	1.217.000	5.900	1.225.000	1.400.000	1.500.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	2.616.000	474.657	3.903.000	4.312.000	4.642.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	2.616.000	474.657	3.903.000	4.312.000	4.642.000

2.5 İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

FAALİYETLER DÜZEYİNDE KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS PROGRAMI MALİYETİ

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2022			2023			2024		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
KAMU DENETÇİLİĞİ	41.760.000	0	41.760.000	45.448.000	0	45.448.000	48.981.000	0	48.981.000
HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	1.354.000	0	1.354.000	1.471.000	0	1.471.000	1.587.000	0	1.587.000
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	1.354.000	0	1.354.000	1.471.000	0	1.471.000	1.587.000	0	1.587.000
KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	40.406.000	0	40.406.000	43.977.000	0	43.977.000	47.394.000	0	47.394.000
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	40.406.000	0	40.406.000	43.977.000	0	43.977.000	47.394.000	0	47.394.000
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	5.068.000	0	5.068.000	5.511.000	0	5.511.000	5.945.000	0	5.945.000
ÜST YÖNETİM, İDARI VE MALİ HİZMETLER	5.068.000	0	5.068.000	5.511.000	0	5.511.000	5.945.000	0	5.945.000
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	1.165.000	0	1.165.000	1.199.000	0	1.199.000	1.303.000	0	1.303.000
Genel Destek Hizmetleri	3.903.000	0	3.903.000	4.312.000	0	4.312.000	4.642.000	0	4.642.000
GENEL TOPLAM	46.828.000	0	46.828.000	50.959.000	0	50.959.000	54.926.000	0	54.926.000

EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS PROGRAMI MALİYETİ

EKONOMİK KOD	2021				2022				2023			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	30.437.000			30.437.000	33.129.000			33.129.000	35.700.000			35.700.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	4.714.000			4.714.000	5.131.000			5.131.000	5.530.000			5.530.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.727.000	2.483.000		8.210.000	6.229.000	2.700.000		8.929.000	6.716.000	2.914.000		9.630.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	882.000	195.000		1.077.000	959.000	212.000		1.171.000	1.035.000	228.000		1.263.000
Sermaye Giderleri		2.390.000		2.390.000		2.599.000		2.599.000		2.803.000		2.803.000
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	41.760.000	5.068.000	0	46.828.000	45.448.000	5.511.000	0	50.959.000	48.981.000	5.945.000	0	54.926.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	41.760.000	5.068.000	0	46.828.000	45.448.000	5.511.000	0	50.959.000	48.981.000	5.945.000	0	54.926.000

2.6 FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

Performans Göstergelerinin İzlenmesinde Sorumlu Birimler

İdare Adı: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PROGRAM	ALT PROGRAM HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİM
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Dezavantajlı grupların farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. Faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK

Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri

İdare Adı: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Yıl: 2022

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	GENEL SEKRETERLİK
		Genel Destek Hizmetleri	GENEL SEKRETERLİK



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi Zeytindalı Cad.
No: 4 Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 465 22 00
Fax: (0312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr