



DiSKİ

**T.C.
DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**

**DİSKİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ**



2024 FAALİYET RAPORU





Ayşe Serra BUCAK KÜÇÜK
Diyarbakır Büyükşehir
Belediye Başkanı

Kıymetli Hemşehrilerim,

Diyarbakır'ımızın kadim mirasına yakışır bir gelecek inşa etme hedefiyle yürüttüğümüz çalışmalarımızın bir yıllık değerlendirmesini içeren **2024 Yılı Faaliyet Raporumuzu** kamuoyunun takdirine sunmanın onurunu yaşıyoruz.

2024 yılı, kentimizde hizmet kalitesinin yükseltildiği, altyapıdan üstyapıya, sosyal belediyecilikten çevreye, kültürden ulaşımaya kadar pek çok alanda önemli projelerin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Kaynaklarımızı verimli kullanarak, katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla Diyarbakır halkına hizmet etmenin gayreti içinde olduk.

Kentimizin 17 ilçesinde yaşayan her bir vatandaşımıza eşit ve kaliteli hizmet götürmek temel önceliğimiz olmuştur. Bu doğrultuda; içme suyu, kanalizasyon, ulaşım, yeşil alan, sosyal hizmetler, kültürel etkinlikler ve istihdama yönelik yatırımları artırarak, Diyarbakır'ı daha yaşanabilir, dirençli ve kapsayıcı bir şehir haline getirmek için yoğun çaba gösterdik.

Bu faaliyet raporu, sadece bir yılın muhasebesi değil; aynı zamanda Diyarbakır'ın geleceğine dair atılan sağlam adımların bir belgesidir. Tüm bu hizmetlerin hayata geçirilmesinde emeği geçen belediye çalışanlarımıza, meclis üyelerimize, paydaş kurum ve kuruluşlara ve en önemlisi desteğini bizden esirgemeyen halkımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Diyarbakır'ı ortak akılla, adaletle ve liyakatle yönetmeye devam edeceğiz. Daha güçlü, daha adil ve daha yeşil bir Diyarbakır için hep birlikte çalışacağız.



Mehmet ŞERİFOĞLU
DİSKİ Genel Müdürü

Sevgili Diyarbakırlılar,

Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak, kamu hizmetlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırladığımız **2024 Yılı Faaliyet Raporumuzu** kamuoyunun bilgisine sunmaktan memnuniyet duymaktayım.

2024 yılı boyunca, 2560 sayılı Kanun ile belirlenmiş görev ve sorumluluklarımız çerçevesinde, 17 ilçe ve 1.057 mahallede yaşayan 1,8 milyonun üzerindeki vatandaşımıza kesintisiz içme suyu temini ve atık su hizmeti sunmak için yoğun bir çaba sarf ettik. Su ve kanalizasyon altyapımızı güçlendirmeye, çevreye duyarlı uygulamalar geliştirmeye, hizmet kalitemizi yükseltmeye ve vatandaş memnuniyetini artırmaya yönelik çok sayıda projeyi hayata geçirdik.

İçme suyu ve kanalizasyon şebekelerinin bakım onarımından, arıtma tesislerinin işletilmesine; bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesinden, iç kontrol sistemlerinin etkinleştirilmesine kadar birçok alanda önemli ilerlemeler kaydettik. Kurumsal verimliliği artırma hedefimiz doğrultusunda, dijital dönüşüm süreçlerini kararlılıkla sürdürdük.

Bu faaliyet raporu; yürütülen hizmetlerin, yapılan yatırımların ve elde edilen performans sonuçlarının şeffaf bir şekilde ortaya konmasını sağlamakta ve kurumumuzun gelişim sürecine ışık tutmaktadır. Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor; sunulan verilerin, DİSKİ'nin hizmet anlayışına ve geleceğe yönelik vizyonuna katkı sağlamasını temenni ediyorum.

**I- GENEL
BİLGİLER**

**II- AMAÇ ve
HEDEFLER**

**III- FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ ve
DEĞERLENDİRMELER**

**IV- KURUMSAL
KABİLİYET ve
KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**

**V- ÖNERİ ve
TEDBİRLER**

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER	7
A- Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	8
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
C- İdareye İlişkin Bilgiler	15
1- Fiziksel Yapı	15
2- Teşkilat Yapısı	19
3- Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı	23
4- İnsan Kaynakları	29
5- Sunulan Hizmetler	35
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	41
II- AMAÇ VE HEDEFLER	42
A- Temel Politika ve Öncelikler	43
B- Stratejik Planda Yer Alan Amaç ve Hedefler	45
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	47
A- Mali Bilgiler	48
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	49
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	54
3- Mali Denetim Sonuçları	58
B- Performans Bilgileri	59
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	60
1.1- İçme Suyu Temini ve Yönetimi	74
1.2- Çevre ve Atık Su Yönetimi	103
1.3- Abone ve Müşteri Hizmetleri Yönetimi	125
1.4- Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri	139
2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	154
2.1- Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	155
2.2- Performans Denetim Sonuçları	163
3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi	165
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	167
IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi	168
A- Üstünlükler ve Zayıflıklar	169
V- Öneri ve Tedbirler	171
Ekler	172

ÖZET BİLGİ

Hizmet Alanı:	15.272 km²
İlçe Sayısı:	17
Hizmet Verilen Nüfus:	1.833.684
Çalışan Sayısı:	1.384
Abone Sayısı:	515 bin
Gelir-Gider Bütçesi:	2,949 milyar
Bütçe Gelir Gerçekleşmesi:	2,578 milyar
Bütçe Gider Gerçekleşmesi:	2,431 milyar
Yatırım Bütçesi:	465 milyon
Yatırım Gerçekleşmesi:	193 milyon

İÇME SUYU

İçme Suyu Arıtma Tesis Sayısı:	3
İçme Suyu Paket Arıtma Tesis Sayısı:	14
İl Geneline Verilen Su Miktarı:	136 milyon m³
Arıtılan İçme Suyu Miktarı:	100 milyon m³
İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi:	317 bin m³/gün
İçme Suyu Depolarının Sayısı:	1.492

ATIK SU

Atık Su Arıtma Tesis Sayısı:	5
Atık Su Paket Arıtma Tesis Sayısı:	1
Arıtılan Atık Su Miktarı:	31 milyon m³
Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi:	193 bin m³/gün
Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu:	2.571 km

I

GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

A- MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER



B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

DİSKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri, 2560 sayılı "Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Hakkında Kanun ve diğer ilgili kanunlar ile yönetmeliklerle belirlenmiştir. Bu mevzuatlar, DİSKİ'nin su temini, kanalizasyon, atık su arıtma ve diğer su hizmetleri konusundaki sorumluluklarını düzenlemektedir.

DİSKİ'nin Görevleri;

- İçme ve kullanma suyunu temin etmek.
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak.
- Su kaynaklarını ve içme suyu havzalarını korumak.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesinin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

831 Sayılı Sular Hakkında Kanun;

831 sayılı Sular Hakkında Kanun, yerüstü ve yeraltı sularının korunması, kullanımı ve yönetilmesine ilişkin temel hukuki çerçeveyi belirlemektedir. Kanun; içme ve kullanma suyu temini, su kaynaklarının korunması, izinsiz kullanımın önlenmesi ve suyun etkin şekilde yönetilmesi konularında belediyeler ve bağlı idareler için sorumluluk ve yetkiler tanımlar.

DİSKİ Genel Müdürlüğü, bu kanun çerçevesinde:

- Sorumluluk sahasındaki su kaynaklarının tahsisi, korunması ve verimli kullanılmasını sağlamak,
- İçme, kullanma ve sanayi suyu temini için gerekli altyapı ve tesisleri kurmak, işletmek, bakım ve onarımını yapmak,
- Kaçak ve izinsiz su kullanımlarını tespit ederek hukuki süreçleri başlatmak,
- Yeraltı ve yerüstü sularının kalitesini izlemek, olası kirlenmelere karşı önlem almak,
- Suyun tasarruflu kullanımı ve su bilincinin artırılması için halkı bilgilendirici faaliyetlerde bulunmakla yükümlüdür.

DİSKİ, bu bağlamda hem denetleyici hem de düzenleyici bir rol üstlenerek kamu yararını gözetir.

2560 Sayılı Kanun'da DİSKİ' nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır;

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırtmak, bu projelere tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım, onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

c) Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbirleri almak.

d) Su ve Kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki Belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, DİSKİ' nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu ve özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya taşınmaz mallar üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

DİSKİ' NİN YETKİ VE GÖREVLERİ İLE İLGİLİ KANUNLAR

- 2560 Sayılı Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
- 6360 Sayılı 14 il de Büyükşehir ve 27 ilçe Kurulması Hakkında Kanun
- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 488 Damga Vergisi Kanunu
- 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu
- 6183 Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 6245 Sayılı Harcırah Kanunu
- 4857 Sayılı İş Kanunu
- 5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu
- 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
- 5434 Emekli Sandığı Kanunu
- 237 Sayılı Taşıt Kanunu
- 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 7126 Sivil Savunma Kanunu
- 2004 İcra ve İflas Kanunu
- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- 1593 Sayılı Umumi Hıfzı Sıhha Kanunu
- 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- 167 Sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- 818 Sayılı Borçlar Kanunu
- 5237 Türk Ceza Kanunu
- 3065 Sayılı KDV Kanunu
- 3194 İmar Kanunu
- 5070 Sayılı Elektronik İmza Hakkında Kanun
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

DİSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler

- DİSKİ Kuruluş, Görev, Yetki ve Teşkilat Yönetmeliği
- Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- DİSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği
- Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği
- Teftiş Kurulu Yönetmeliği
- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- Memur Disiplin Yönetmeliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- Arşiv Yönetmeliği
- İhale Yönetmeliği
- Telsiz Yönetmeliği
- Gözeli İçme Suyu Havzası Koruma Yönetmeliği
- Dicle Barajı Gölü Havza Koruma Yönetmeliği
- Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği

DİSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler

- Atık Yönetimi Yönetmeliği,
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik
- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Stoklar ve Ambar Yönetmeliği
- Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği

DİYARBAKIR' DA SUYUN TARİHÇESİ

Diyarbakır'ın Hamravat su isale hattı, kesin tarihi belli olmamakla beraber **1535** tarihinde Kanuni Sultan Süleyman tarafından yaptırılmıştır. Şehre **14** km mesafede bugün Serapgüzeli köyü diye bilinen ve Gözeli mevkiinde bulunan kaynaktır. Diyarbakır tarihinde önemli bir yere sahip olan kaynak Hamravat suyu adıyla ünlüdür.

Cumhuriyet döneminde **1935** yılında Vakıflar İdaresi tarafından şehre su şebekesi döşenmiştir. Bu şebeke font olup su kayıpları yüksektir. Bu şebekenin bir kısmı hala Suriçi ve Yenişehir bölgelerinde kullanılmaktadır. Şehrin artan içme suyu ihtiyacını karşılamak üzere ilk planlı çalışma **1972** yılında başlamıştır. Gözeli kaynağından **11** km uzunluğunda 1000 mm çapında ön gerilmeli beton borularla bir isale hattı döşenmiş ve bu hattın sonunda 3x3000 m³'lük toplam 9000 m³ hacimli bir toplama deposu inşa edilmiştir.

1980 yılında artan nüfusla birlikte mevcut su, ihtiyacı karşılayamayacak duruma gelmiş ve İller Bankası Dicle Vadisinde **5** adet keson kuyu açmıştır; ancak bu kuyulardan istenilen verim alınamamıştır. Bunun üzerine **1982** yılında İller Bankası DSİ Genel Müdürlüğüne müracaat ederek Gözeli havzasında **8** adet derin kuyu açtırmış ve 279 lt/sn'lik su temin ederek bunu mevcut isale hattına aktarmıştır. İsale hattının fiziksel ve hidrolik parametrelerinin yeterli gelmemesi üzerine DSİ Genel Müdürlüğü **1986** yılında Gözeli

mevkiinde **12** adet yeni kuyu açarak 362 lt/sn su ilavesi sağlamıştır. Gözeli havzasından elde edilen bu sular 75 m³'lük toplama odasına direkt terfi edilerek yaklaşık 9600 m uzunluğunda 700 mm çapındaki borularla mevcut dağıtım odasına ve oradan da üç gözlü depoya verilmiştir.

1980 yılından sonra bölgedeki gelişmeler ve diğer faktörler kent nüfusunu hızla katlayarak mevcut altyapının yetersiz kalmasına neden olmuştur. Bu amaçla içme suyu şebekesinin yenilenmesi çalışmaları başlatılmış bir yandan da **2025** yılına kadar şehrin su ihtiyacını karşılamak üzere yer altı suları yerine yüzeysel sulardan yararlanılması alternatifi üzerinde durulmuştur.

Öncelikle Devegeçidi Barajından su temini için çalışılmış ancak kirlilik parametrelerinin çok yüksek olması nedeniyle buradan vazgeçilerek Dicle Barajından su teminine gidilmiştir.

Dicle Barajından su temini işi DSİ tarafından yürütülmüştür. DSİ Diyarbakır içme suyu projesini 3 bölüme ayırmış ve her 3 bölüm için ayrı ayrı ihale yapmıştır.

Bu projenin önemli bölümünü oluşturan 1600 mm'lik ana isale hattı, pompa istasyonu, arıtma tesisi ve enerji iletim hattı tamamlanarak devreye alınmıştır.

2001 haziran ayından itibaren de şehre düzenli olarak su verilmeye başlanmıştır.

KURUMSAL TARİHÇE VE GELİŞİM SÜRECİ

DİSKİ Genel Müdürlüğü, 504 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 65/670 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda, 2560 Sayılı Kanun kapsamında, 01 Ocak 1996 tarihinde Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı, kamu tüzel kişiliğine haiz müstakil bir genel müdürlük olarak kurulmuştur.

Kuruluş amacı; Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bu kapsamda gerekli tesisleri kurmak, devralmak ve bir elden işletmektir.

Yasal Genişleme:

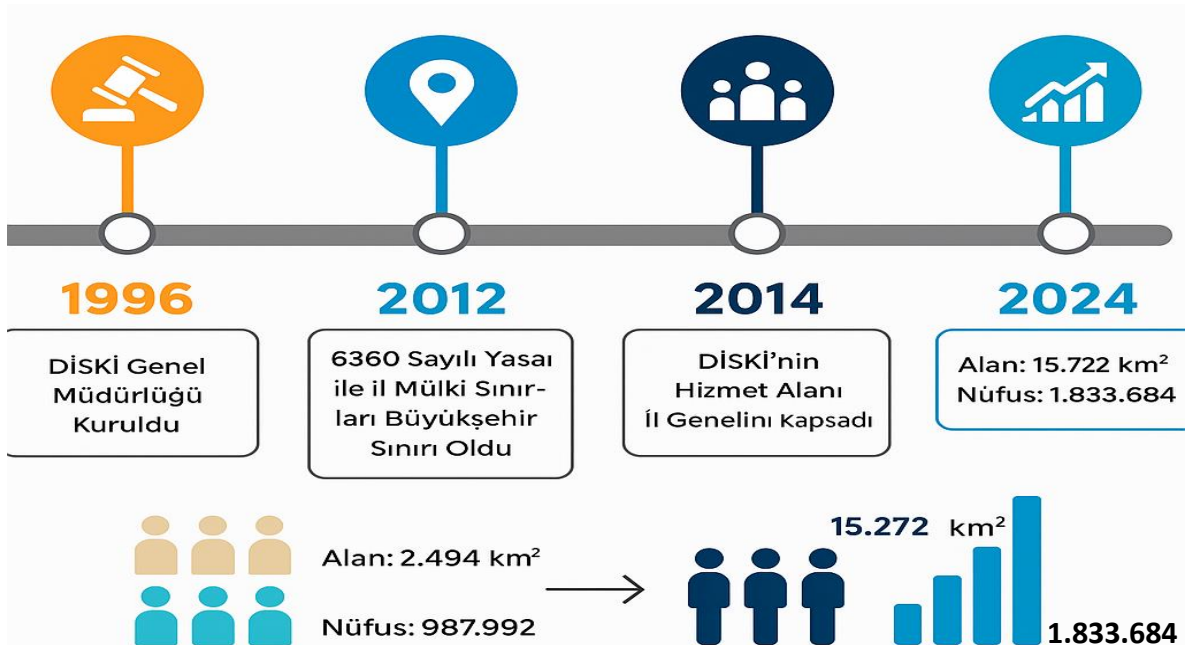
6360 Sayılı Kanun ile 2012 yılında yapılan düzenleme ile Büyükşehir Belediyelerinin sınırları il mülki sınırları olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda köyler mahalleye, beldeler ise bağlı oldukları ilçelere bağlanmış; 1 Nisan 2014 itibarıyla DİSKİ'nin hizmet alanı tüm ili kapsayacak şekilde genişlemiştir.

Hizmet Alanı ve Nüfus Gelişimi:

Kuruluş öncesi DİSKİ, 2.494 km² alanda 987.992 kişiye hizmet verirken; 2014 yılında bu alan 15.272 km²'ye, nüfus ise 1.635.048 kişiye ulaşmıştır. 2024 yılı itibarıyla hizmet verilen nüfus 1.833.684 kişidir. Bu artış kurumun görev alanını ve hizmet kapasitesini genişletmiştir.

Kurumsal Başarılar:

Kuruluşundan bugüne kadar DİSKİ, altyapı alanında önemli projeleri başarıyla tamamlamış, şehir genelinde içme suyu, kanalizasyon ve arıtma tesisleri konusunda kapsamlı yatırımlar hayata geçirmiştir. Yeni hizmet modeli ve genişleyen görev alanıyla, kentin altyapı sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini aralıksız sürdürmektedir.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

Fiziksel yapı, sunulan hizmetin sürekliliği ve kalitesini, insan kaynakları kadar etkileyen önemli bir faktördür. Fiziki ortamın oluşturduğu altyapı hem çalışanların etkinliğini ve verimliliğini hem de abonelerin hizmetten duyduğu memnuniyeti büyük ölçüde etkileyebilecek potansiyele sahiptir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü, merkez binasının yanı sıra Kayapınar, Bağlar, Sur, Yenişehir, Çınar, Bismil, Silvan, Kulp, Hazro, Lice, Kocaköy, Ergani, Eğil, Hani, Dicle, Çermik ve Çüngüş ilçelerini kapsayan 17 ilçeye hizmet sunmaktadır. Söz konusu ilçelerdeki hizmet binaları, vezneler ve şantiyeler, kurumun hizmet verme kapasitesinin etkinliğini artırarak vatandaşlara kaliteli hizmet sunulmasına katkı sağlamaktadır.

HİZMET BİNALARI

Genel Müdürlük Yerleşkesi Ana hizmet Binası Müşteri Hizmetleri Binası Abone Hizmetleri Binası	13 İlçe Şube Müdürlüğü (Hizmet Binası, Atölye ve Şantiyeler)	Merkez İçme Suyu Arıtma Tesis
Merkez Dicle Barajı Pompa İstasyonu	Merkez Acil Durumlar Pompa İstasyonu	Ergani, Hani, Eğil, Çermik, Dicle, Kulp, Bağlar ve Bismil İçme Suyu Arıtma Tesisleri
Bağlar, Kayapınar ve Bismil' de GES-HES Tesisleri	Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	Eğil Biyolojik AAT, Hani- Abacılar Biyolojik Paket AAT, Hani AAT, Bismil Biyolojik AAT ve Dicle Atık Su Arıtma Tesis

1.1- TAHSİLÂT ŞUBELERİ

Sayı	Tahsilat Şubeleri	Adresi
1	Merkez Tahsilât Şubesi	Bağcılar Mah. Yeni hal Cad. No:1 Bağlar
2	Sur Tahsilât Şubesi	Gazi Caddesi, Ulu Cami Yanı Eski Belediye Binası
3	Şehitlik Tahsilât Şubesi	Şehitlik Caddesi, Yüksel 4 Apt. Altı 25/F
4	Ofis Tahsilât Şubesi	Büyükşehir Bld. Bilgi Evi / Ofis
5	Bağlar Dörtüyl Tahsilât Şubesi	Gürsel Caddesi Bağlar Dörtüyl Civarı
6	Bismil Tahsilât Şubesi	Kurtuluş Mah. 702 Sok. No:6 Çiftçiler Plaza
7	Çınar Tahsilât Şubesi	Gazi Mah. Atatürk Bulvarı Doğan Apt. Z2
8	Hazro Tahsilât Şubesi	Topalan Mah. Eski PTT Cad. No:26/A
9	Kocaköy Tahsilât Şubesi	Kaya Mah. Hastane Cad.4/A
10	Kulp Tahsilât Şubesi	Merkez Eski Mah. Cengiz Topel Cad. No:64/A
11	Lice Tahsilât Şubesi	Kali Mah. Diyarbakır Cad. No:108/A
12	Silvan Tahsilât Şubesi	Camii Mah. D.bakır Yolu Üzeri Silvan Belediye Binası
13	Çermik Tahsilât Şubesi	D.bakır Cad. Tepe Mah. Ağaçlıhan Apt. No:166/A
14	Çüngüş Tahsilât Şubesi	Çüngüş Hükümet Binası Yanı Karşıyaka Mah. No:10
15	Dicle Tahsilât Şubesi	Balarbaşı Mah. Ferah Cad. No:1Eski Belediye Binası
16	Eğil Tahsilât Şubesi	Yenişehir Mah. Menekşe Sok. No:2
17	Ergani Tahsilât Şubesi	İstasyon Mah. Çermik Cad. Belediye Taziye Evi Altı
18	Hani Tahsilât Şubesi	Merkez Mah. Yeni Cad. No:36



1.2- RESMİ ARAÇ DAĞILIMI

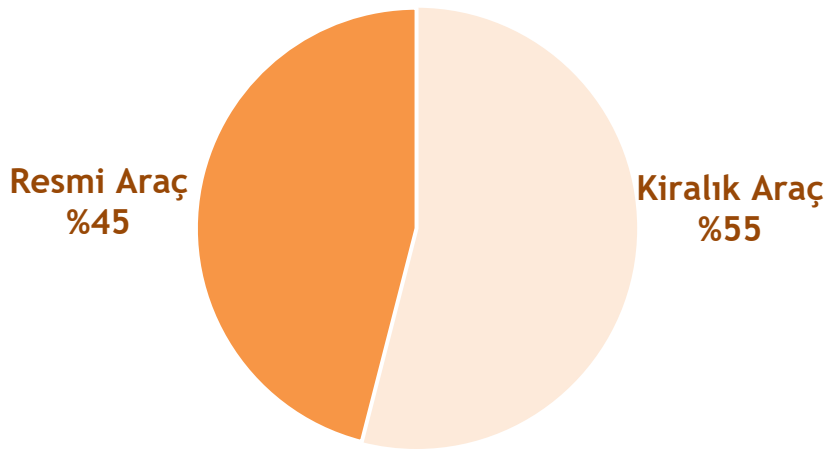
İdaremiz bünyesinde, merkezde **78** adet, İlçelerde ise **59** adet olmak üzere toplam **137** adet resmi araç ile hizmet verilmektedir.

Sıra No	Resmi Aracın Cinsi	Merkezdeki Araçlar	İlçelerdeki Araçlar	Toplam
1	Binek Araç	2	-	2
2	Pick-up/Kamyonet	3	1	4
3	Minibüs/Panelvan	1	1	2
4	Motosiklet	1	-	1
5	Mobil Tahsilat Aracı	1	-	1
6	Su Analiz Aracı	1	-	1
7	Kanal Görüntüleme Aracı	1	-	1
8	Damperli Kamyon Büyük	6	5	11
9	Damperli Kamyon Küçük	4	-	4
10	Kamyon (Folklift Modifiye)	1	-	1
11	Vinç	3	1	4
12	İçme Suyu Tankeri	1	1	2
13	Asfalt Yama Aracı	1	-	1
14	Traktör	4	12	16
15	Kepçe-Kazıcı/Yükleyici	15	19	34
16	Loder -Yükleyici	1	-	1
17	Ekskavatör	3	-	3
18	Kepçe-Kırıcı	1	-	1
19	1 CX Mini Kazıcı-Yükleyici	1	-	1
20	Asfalt Silindiri	1	-	1
21	İçme Suyu Bakım Onarım Aracı	6	-	6
22	Kombine (İtici-Emici)	5	2	7
23	Kuka (İtici)	6	12	18
24	Vidanjör (Emici)	2	5	7
25	Su Tankeri (Kombine ve Kuka araçlara su ikmali için)	1	-	1
26	Teleskobik Forklift	1	-	1
27	Forklift	1	-	1
28	Low bed	1	-	1
29	Çekici (Tır)	1	-	1
30	Kızaklı Çekici	1	-	1
31	Akaryakıt Tankeri	1	-	1
Toplam		78	59	137

1.3- KİRALIK ARAÇ DAĞILIMI

İdaremiz bünyesinde, merkezde **118** adet, ilçelerde ise **51** adet olmak üzere toplam **169** adet kiralık araç ile birlikte, genel toplamda **306** adet araç ile hizmet verilmektedir.

Sıra No	Kiralık Aracın Cinsi	Merkezdeki Araçlar	İlçelerdeki Araçlar	Toplam
1	Binek Araç (Otomobil)	27	10	37
2	Kamyonet Açık Kasa Çift Kabin	27	13	40
3	Kamyonet Açık Kasa Çift Kabin Uzun Şase	10	17	27
4	Kamyonet Açık Kasa Tek Kabin Uzun Şase	1	-	1
5	Panelvan Camlı	26	-	26
6	Minibüs Personel Servisi	13	-	13
7	Midibüs Personel Servisi	6	-	6
8	Su Tankeri 8-10 Tonluk Arazöz	-	7	7
9	Su Tankeri 14-16 Tonluk Arazöz	1	1	2
10	Su Tankeri 17-19 Tonluk Arazöz	-	1	1
11	Vidanjör 9000-10000 lt	1	2	3
12	6x4 Çekici	1	-	1
13	Yarı Römork Lowbed Dorse	1	-	1
14	22-24 Ton Paletli Eskavatör	1	-	1
15	Su Arıza Bakım Aracı	3	-	3
Toplam		118	51	169



2- TEŞKİLAT YAPISI

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak, 2560 sayılı Kanun gereğince kurulmuş, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur. DİSKİ, kademeli bir örgüt yapısına sahip olup; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef ve Memur/İşçi olmak üzere 9 hiyerarşik kademededen oluşmaktadır.

DİSKİ’de Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Birimi doğrudan Genel Müdüre bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Müdürlüklerin bir kısmı doğrudan Genel Müdüre, bir kısmı ise ilgili Daire Başkanına bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Daire Başkanları, Genel Müdür Yardımcılarına bağlı olarak hizmetlerini yürütmektedir.

DİSKİ’de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları kurumun üst yönetimini oluşturmaktadır. Stratejik nitelikli kararlar bu üst yönetim düzeyinde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Daire Başkanları, genel olarak orta düzey yöneticiler olarak görev yapmakta; taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu seviyede alınmakta ve uygulanması denetlenmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olup, operasyonel düzeydeki kararların alınması ve uygulanmasından sorumludur.

DİSKİ, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul’un halk tarafından seçilmesi nedeniyle diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Ayrıca, bağlı bulunduğu Diyarbakır Büyükşehir Belediyesinden idari ve mali açıdan özerk olması, DİSKİ’yi ayrı bir tüzel kişiliğe sahip, kendine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapısına kavuşturmaktadır.

DİSKİ HİYERARŞİK YAPILANMA



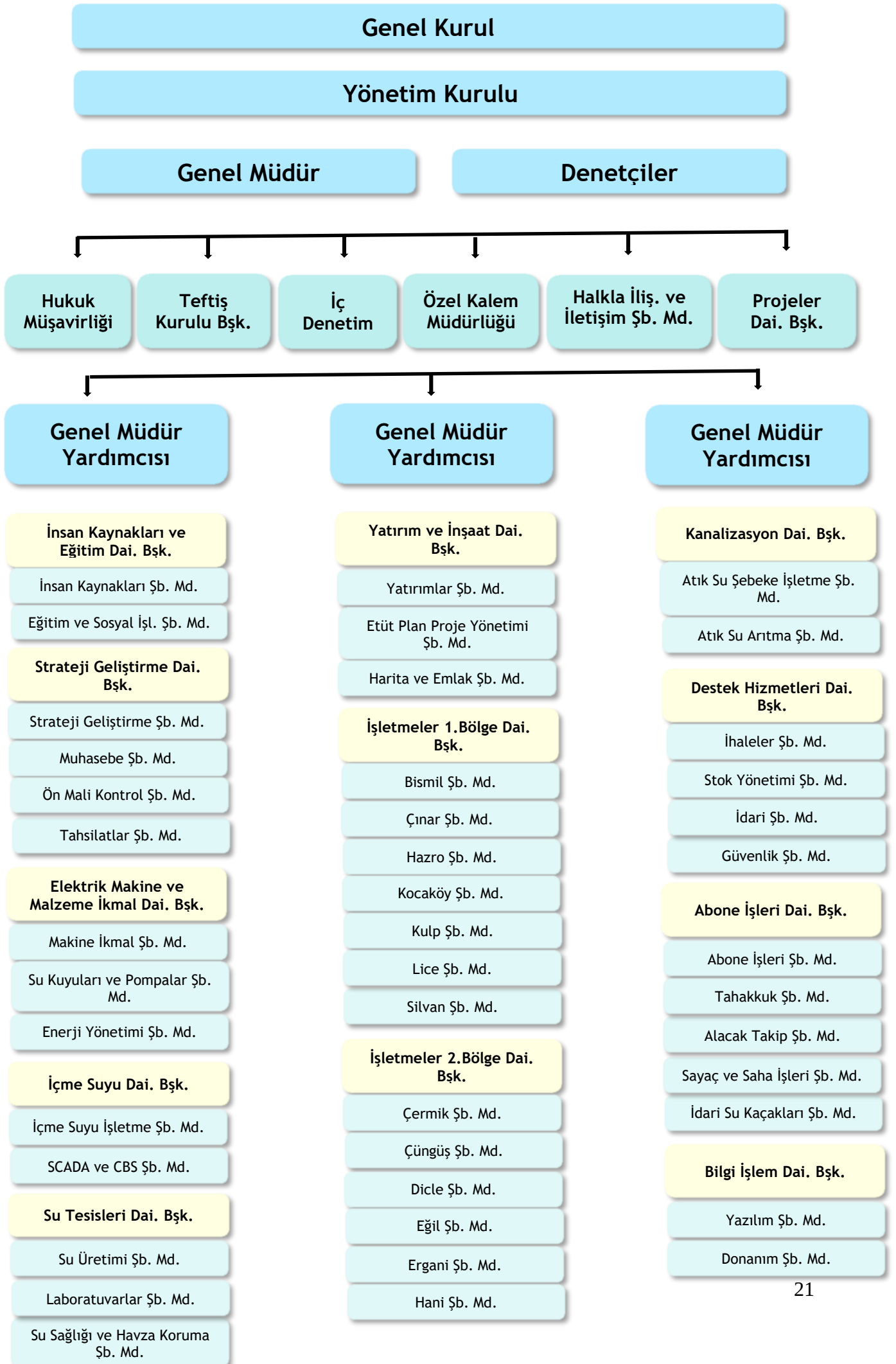
2.1- GENEL KURULUN GÖREVLERİ

- Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım ayları içerisinde özel gündemle toplanır. 2560 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Bunlar;
- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım planlarını inceleyerek karara bağlamak,
- Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda 2 maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirtmek.
- Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- 10 yıldan fazla süreli veya 10 ₺'den fazla bedelli kiralama, kiraya verme veya intifa sözleşmeleri için Yönetim Kurulu'na izin vermek.
- Yurtiçi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek.
- Yapılan çalışmaların bu kanun ve kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak.
- Yönetim Kurulu'nca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyip karara bağlamak.
- Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanı veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği, diğer işleri görüşüp karara bağlamak.

2.2- YÖNETİM KURULUNUN GÖREVLERİ

- Yönetim Kurulu bir başkanla, beş üyeden oluşur.
- Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun Başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder.
- Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi Başkanının teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır.
- Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilirler.

TEŞKİLAT YAPISI





3- TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALT YAPISI

Bilgi birikimleri, ülkelerin en önemli stratejik kaynakları arasında yer almaktadır. DİSKİ, etkin bir e-devlet yapısının kurulması amacıyla hizmet alanı kapsamında bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Hem kurum içi hem de vatandaş odaklı hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunabilmek için, bilginin üretilmesi, izlenmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılması sağlanmakta; kurumsal bilgi zamanında ve güvenilir şekilde üretilerek kullanıma hazır bulundurulmakta, güvenli ortamlarda depolanmakta ve her an erişilebilir olması temin edilmektedir.

İdaremizin otomasyon sistemi 1997 yılında kurulmuş olup, bu sistemin mimarisi 3 ana katmandan oluşmaktadır: teknolojik altyapı, ağ mimarisi ve uygulama mimarisi.

Kurum personelinin ihtiyaç duyduğu tüm yazılım ve donanım ihtiyaçları, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca, kurumumuzda 395 adet masaüstü bilgisayar, 70 adet dizüstü bilgisayar ve 76 adet tablet bulunmaktadır.

3.1- AĞ (NETWORK) ALT YAPISI

Genel Müdürlük merkez yerleşkesinde 1 Gbit hızında lokal ağ yapısı kullanılmaktadır. Karasal Fiber ve Radyolink üzerinden yedekli internet erişimi sağlanmakta olup, uzak lokasyonlardan merkeze erişim için MPLS karşılama tesis edilmiştir. Ayrıca, Genel Müdürlük'teki diğer lokasyonlarda internet erişimi için ADSL ve GSM bağlantıları kullanılmaktadır.

Oracle Enterprise Manager programı aracılığıyla hem veritabanı hem de uygulama sunucuları web üzerinden yönetilebilmektedir. Bu program ile sistemin genel durumu, alarm ve log bilgileri, kullanıcı aktiviteleri, çalışan program bilgileri, CPU ve bellek kullanım değerleri online olarak izlenebilmekte ve gerektiğinde web üzerinden müdahale edilebilmektedir.

Resmi web sitemiz üzerinden vatandaşlarımıza hızlı, kolay ve kesintisiz bilgilendirme hizmeti sunulmakta, ayrıca e-Devlet uygulamaları ile uyumlu çalışabilmektedir.

3.2- TEKNOLOJİK ALT YAPILAR

- Sunucu donanım ve yazılımının düzenli bakımları yapılmış olası arızaları önlemek ve sistemlerin kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Bilgisayar, dizüstü, yazıcı/fotokopi, güç kaynağı ve kamera sistemlerinde meydana gelen arızalar tespit edilerek, hızlı ve etkili çözümler sunulmuştur.
- Ağ altyapısının kurulumu, bakımı ve olası bağlantı sorunlarının giderilmesi için gerekli kablolama çalışmaları yapılmış; kullanıcıların teknik ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık ve destek hizmetleri verilmiştir.

Açıklama	Adet	Açıklama	Adet
Domain Controller Sunucusu	1	Parmak İzi Okuyucu	60
Database Sunucusu	2	Ethernet Swich (48 Port)	35
Web Sunucusu	1	NAS Cihazı	3
Banka Online Ödeme Sistemi Sunucuları	1	Firewall	1
Eski EBYS Sunucuları	3	Access Point	4
Vispeahen Sunucusu (Yeni İş Zekâsı Sunucusu)	1	5651 İnternet Trafik Kayıt Cihazı	1
OracleBi Sunucusu (İş zekâsı)	1	ADSL İnternet Hattı	21
OSKA ve AMP Sunucusu	1	Yedek İnternet Hattı	1
Laboratuvar Sunucusu	1	Metro Ethernet İnternet Fiber Optik Hat	1
SCADA Sunucusu	1	Güvenlik Görüntü Kayıt Sunucu	2
ABYS Sunucusu	3	Sistem Odası Kartlı Geçiş Sistemi	1
Alo 185 (ULAKBEL ve Ulak Çağrı) Sunucuları	2	Güvenlik Kamerası	128
Netcad Sunucusu	1	EBYS A3/A4 Doküman Tarayıcı	69
Araç Takip Sunucusu	1	Yazıcı	260
Akıllı Sayaç Okuma Sunucusu	1	Ortak Yazıcı	26
PDKS Sunucusu	1	Mobil İş Emirleri Tableti	76
ECO Filo Sunucusu	1	Masaüstü Bilgisayar	395
İcra Takip Sunucusu	1	Dizüstü Bilgisayar	70
GPS Cihazı	1	Tablet	76
Telefon Santrali	1		

3.3- YAZILIM BİLGİ SİSTEMLERİ

DİSKİ teknolojik imkanları yakından takip ederek uygulamalarına dahil etmektedir. 2024 yılı içerisinde kurumumuzda kullanılan yazılım ve uygulamalara ilişkin tanımlar aşağıda verilmiştir.

Yazılım	Açıklama
EKYS (Elektronik Kayıt Yönetim Sistemi)	Kurumun personel işleri ve satın alma işlemlerinin mali işlerle entegre çalışmasını sağlayan, faaliyetlerinin yürütüldüğü, detaylı raporların hazırlandığı mali takip ve yönetim sistemi yazılımı.
ABYS (Abone Bilgi Yönetim Sistemi)	Yeni abone kaydı, abone tanımlama işlemleri, su tahakkuk, tahsilât işlemleri, borç takibi, açma kesme işlemleri ve icra işlemleri için kullanılan yazılım.
E-Belediye	Belediyelerin tek veri tabanında ortak bir altyapıda, Kurum iç ve dış yazışma süreçlerini elektronik ortamda yapılabilmesini sağlayan bu proje dijital dönüşümün yerel ayağıdır.
EAYS (Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi)	Arşivlenmesi gereken belgeler taranarak, bilgiye daha hızlı ve daha güvenilir şekilde ulaşılmasını, kâğıt ortamındaki belgeleri elektronik ortama yasal saklama süreleri içerisinde koruyabilmelerini ve güvenli bir şekilde erişebilmelerini sağlamaktadır.
Sinerji Hukuk Programı	Mevzuat bilgilerini, davaların yargısal aşamalarını ve icraların takip edilerek sorgulanmasını sağlayan yazılım programıdır.
PDKS	Personel devam kontrol sistemi.
OSKA (Hakediş Programı)	Yaklaşık maliyet ve hakedişlerin hazırlanmasında kullanılan yazılım.
Kısa Mesaj (SMS) Hizmeti	Abonelerimize bilgilendirme, Alo 153 üzerinden yapılan başvuruların durumu, güncel fatura bilgisi ve Kurum personelleri ile ilgili bilgilendirme mesajı gönderilmektedir.
Makine İkmal Filo Yönetim Yazılımı	Resmi araçların bakım onarımı, kasko, muayene vb. verilerin dijital ortamda takibi sağlanmaktadır.
GİSLAB (Laboratuvar Programı)	Su analizleri ve raporlarının hazırlandığı programdır.
MS Kanal-Hidrolik Modelleme Programı	Mevcut veya yapılması planlanan (içme suyu, atık su ve yağmur suyu) dağıtım şebekelerinin, belli formüller, parametreler ve veriler kullanarak bilgisayar programı aracılığıyla analiz edilmesini sağlayan simülasyon aracıdır.
OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi)	Su sayacından tüketim, teşhis ve durum verilerini otomatik olarak toplama ve bu verileri faturalandırma, sorun giderme ve analiz için merkezi bir veri tabanına aktarma yazılımı.
Mobil İş Emirleri	ALO 153 hattı, web sayfası ve diğer iletişim kanalları üzerinden iletilen arıza bildirimleri, Ulakbel gibi entegre yazılım aracılığıyla kayıt altına alınarak, ilgili birimlere iletilir ve saha ekiplerine mobil iş emirleri şeklinde aktarılır; Başvuruların kısa sürede çözüme ulaştırılmasını sağlamaktadır.
Alo 153	ALO 153, Türkiye genelinde belediyeler tarafından sunulan bir çağrı merkezi hizmetidir. Vatandaşların talep, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri için 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

WEB PORTALI (www.diski.gov.tr)

- Kurumumuza ilişkin birçok istatistikî bilgi yer almaktadır. Mevzuat gereği web sayfasında yayınlanması gereken stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu gibi kamuoyunu bilgilendirici dokümanlar web sayfasında bulunmaktadır.
- Kurumumuzun faaliyetleri ile ilgili haberler, çeşitli duyurular yer almaktadır; ihaleler canlı olarak sosyal medya hesaplarından ve web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.
- Web sayfamız aynı zamanda sanal şube olarak da hizmet vermekte olup, güncel su analizlerinin yayınlanması, fatura ödemeden, arıza ihbarına kadar birçok çeşitli hizmeti vatandaşlarımıza sunmaktadır.
- **230.000** kez ziyaret edilmiştir; tüm bu içerik düzenli ve sürekli biçimde güncel tutulmaktadır.

Sanal Şube;

- Borç Sorgula & Öde
- Telefon Numarası Güncelleme



3.4- SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

Kurumun dijital dönüşümünü desteklemek, teknolojik altyapısını güçlendirmek ve çağın gerektirdiği yazılım-donanım ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bilgi işlem alanında çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu doğrultuda;

Kurum genelinde **merkezi sisteme bağlı toplam 465 bilgisayara** teknik destek, yazılım güncelleme ve kullanıcı hizmetleri sağlanmaktadır.

Ayrıca, vatandaş odaklı hizmet sunumunun dijital ortamda sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla kullanılan **E-DİSKİ** sistemi yenilenmiştir. Sistem güncelleme sürecinde eski kullanıcı üyelikleri iptal edilmiş olup, **yeni sistemde aktif kullanıcı sayısı** yeniden tanımlanarak kayıt altına alınmıştır.

Bu çalışmalar, kurumun **hizmet kalitesini ve dijital erişilebilirliğini** artırmak amacıyla planlı şekilde yürütülmektedir.

Bilgi	2022	2023	2024
E-DİSKİ' ye Kayıtlı Üye Sayısı	2.530	4.466	6.255
E-Ödeme Sisteminden Yararlanan Abone Sayısı	6.585	3.509	2.193
SMS ile Fatura Bilgilendirme	6.585	2.929.424	3.273.369
Web Sayfası Ziyaretçi Sayısı	801.026	1.861.784	230.000

Teknik Serviste Müdahale Edilen Arıza Sayısı

Yapılan İşlem	Adet
İşletim Sistemi Kurulumu	145
Labtop (dizüstü)	137
Güvenlik Kamera Sistemi Sorunları	60
Mühendislik Sorunları	35
Network (Ağ) Sorunları	170
Yazıcı Sorunları	80
Tarayıcı Sorunları	38
Monitör Sorunları	22
Bilgisayar Elektrik Sorunları	34
Donanım Sorunları	35
EBYS	450
UPS (Güç Kaynağı Bakımı)	17
Toplam	1.223



4- İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynakları yönetiminde temel ilkemiz; kurumumuzun sahip olduğu insan gücünü **etkin, verimli ve çalışan memnuniyetini esas alan bir anlayışla** değerlendirmek ve yönetmektir.

Bu doğrultuda, çalışanlarımızın kurumsal hedeflere katkı sağlaması, mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve çalışma barışının korunması öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

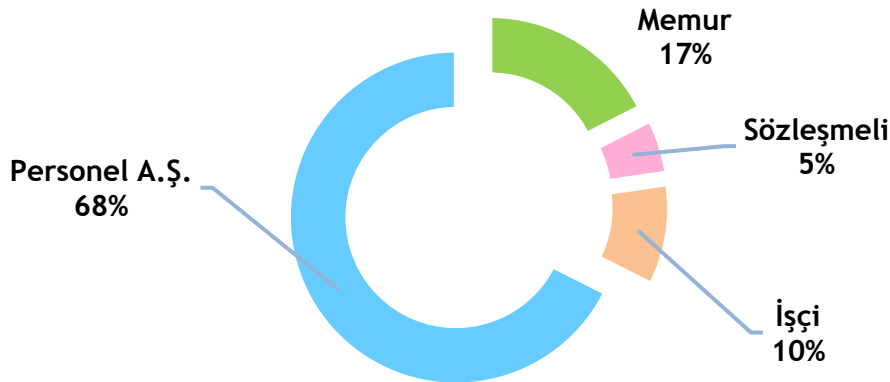
Kurumumuz bünyesinde, farklı statülerde toplam **1.384 personel** istihdam edilmektedir. Bu personel dağılımı şu şekildedir:

2022-2024 YILLARINA AİT PERSONEL DAĞILIMI

Personel sayısında bir önceki yıla kıyasla **%12,2** artış meydana gelmiştir. Personel hareketliliği ile ilgili bilgiler bir sonraki tabloda verilmiştir.

Statüsü	2022	2023	2024
Memur	221	226	242
Sözleşmeli	78	68	72
İşçi	215	160	135
Personel A.Ş.	736	779	935
Toplam	1.250	1.233	1.384

Kadro Türüne Göre Yüzdelik Dağılım



2024 YILI PERSONEL HAREKETLİLİĞİ

2024 yılı içerisinde kurum personelinde meydana gelen giriş-çıkış hareketliliği aşağıdaki tabloda detaylı olarak sunulmuştur. Bu hareketlilik; personel sayısındaki değişimlerin izlenmesi ve insan kaynağı yönetiminin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla kayıt altına alınmıştır.

Yapılan İşlem	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.
Açıktan veya naklen gelen	15	4	-	-
Nakil giden	2	-	-	-
Göreve başlayan	5	-	1	-
Emekli olan	1	-	24	4
İstifa eden	-	-	-	8
Vefat eden	-	-	-	2
İşten çıkartılan	1	8	2	16
İşe alınan	-	-	-	185

PERSONELİN HİZMET SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI

Kurumumuzun mevcut norm kadro standardı 1.002 kişi olmasına karşın, kadrolu çalışan sayısı 449 kişidir. Toplam kurum personel sayısının, standart norm kadro sayısına uygunluk oranı ise %45 seviyesindedir.

İstihdam Sınıfı	Memur Sayısı	Sözleşmeli	Kadrolu İşçi Sayısı	Norm Kadro	Boş Kadro
Genel İdari Hizmetler	108	3	-	332	221
Teknik Hizmetler	127	68	-	257	62
Sağlık Hizmetleri	3	1	-	17	13
Avukatlık Hizmetleri	4	-	-	9	5
Vasıflı işçilik grubu	-	-	135	387	252
Toplam	242	72	135	1.002	553



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

İdaremizde, görev yapan 1.384 personelin %88'i erkek olup, %12'si kadın personelden oluşmaktadır. Çalışanların 162'si kadın, 1.222'si erkek personellerden oluşmaktadır. İstihdam türüne göre çalışanların cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İstihdam Türü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	51	191	242
Sözleşmeli	15	57	72
İşçi	9	126	135
Personel A.Ş.	87	848	935
Toplam	162	1.222	1.384

PERSONELİN YAŞ DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

Kadrolu çalışan personel 46,6 yaş ortalamasına sahiptir. DİSKİ'de genel yaş ortalaması ise 42,7'dir. İdaremizde görev yapan personelin %37'si 40-49 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.

Yaş	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
20 - 29	-	1	-	89	90	7
30 - 39	36	50	13	369	468	34
40 - 49	94	18	80	325	517	37
50 - 59	94	3	42	139	278	20
60 ve üstü	18	-	-	13	31	2
Toplam	242	72	135	935	1.384	100

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

İdaremizde görev yapan personelin %29'unu lise mezunu grubundakiler oluşturmaktadır.

Eğitim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
İlkokul	-	-	55	264	319	23
Ortaokul	-	-	24	121	145	10
Lise	17	-	29	358	404	29
Ön Lisans	52	49	15	116	232	17
Lisans	152	23	11	70	256	18
Yüksek Lisans	21	-	1	6	28	2
Toplam	242	72	135	935	1.384	100

PERSONELİN HİZMET SÜRELERİNE GÖRE DAĞILIMI

Kadrolu çalışan personelin ortalama hizmet süresi 16,8 yıldır. Genel ortalama hizmet süresi ise 10,3 yıldır.

Hizmet Süresi	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
0 - 4 yıl	16	72	-	349	437	32
5 - 9 yıl	5	-	-	271	276	20
10 - 14 yıl	115	-	2	230	347	25
15 - 19 yıl	23	-	11	83	117	8
20 - 24 yıl	11	-	19	1	31	2
25 yıl ve üstü	72	-	103	1	176	13
Toplam	242	72	135	935	1.384	100

PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

Birim Adı		Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam
Genel Müdüre Doğrudan Bağlı Birimler	Özel Kalem Müdürlüğü	10	-	-	10	20
	Hukuk Müşavirliği	9	-	-	3	12
	Halkla İlişkiler ve İletişim Şb. Md.	3	-	2	9	14
	Projeler Dai. Bşk.	-	-	-	1	1
	Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Birimi	-	-	-	-	-
Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai. Bşk.	12	1	2	16	31
	Strateji ve Geliştirme Dai. Bşk.	17	5	7	7	36
	Abone İşleri Dai. Bşk.	17	2	27	80	126
	Bilgi İşlem Dai. Bşk	4	4	2	6	16
Genel Müdür Yardımcısı	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.	11	1	6	119	137
	Elek. Mak. ve Malz. İkml. Dai. Bşk.	16	7	5	58	86
	Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	26	5	3	6	40
	Su Tesisleri Dai. Bşk.	21	7	9	26	63
Genel Müdür Yardımcısı	İşletmeler 1.Böl. Dai. Bşk.	18	6	28	177	229
	İşletmeler 2.Böl. Dai. Bşk.	26	12	12	156	206
	İçme Suyu Dai. Bşk.	18	5	15	93	131
	Kanalizasyon Dai. Bşk.	34	17	17	168	236
Genel Toplam		242	72	135	935	1.384



Eğil, Dicle Barajı

5- SUNULAN HİZMETLER

DİSKİ, 2560 Sayılı kanunla belirlenmiş olan su ve kanalizasyon hizmetlerini yerine getirmektedir.

Kurumumuz, **15.272 km²** bir alanda, 2024 yılı nüfus sayımına göre toplam nüfusu **1.833.684** olan, **17** ilçe ve **1.057** mahallede bulunan **515.636** abonemize **7 gün 24 saat** kesintisiz hizmet vermektedir.

DİSKİ, şehre sağlıklı içme suyu temin etmek ve suyu şehrin en uç noktalarına kadar ulaştırmak amacıyla terfi merkezleri, isale hatları, arıtma tesisleri, depolar ve şebeke altyapıları kurar ve işletir.

Ayrıca, su baskınlarına karşı şehri korumak ve atık suları uzaklaştırmak için altyapı çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda, kanalizasyon ve yağmursuyu faaliyetleri yürütülmekte ve evsel ile endüstriyel atık suları arıtma tesislerinde arıtılarak sağlıklı bir çevre oluşturulmaktadır.

Bu doğrultuda, Genel Müdürlüğümüzün sunduğu hizmetler aşağıda sıralanmıştır:

- İçme Suyu Temini ve Yönetimi
- Çevre, Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi
- Abone Hizmetleri
- İçme Suyu ve Kanalizasyon Bakım Onarım Faaliyetleri
- Hizmet Kalitesini Geliştirmek ve Vatandaş Memnuniyetini Artırmak



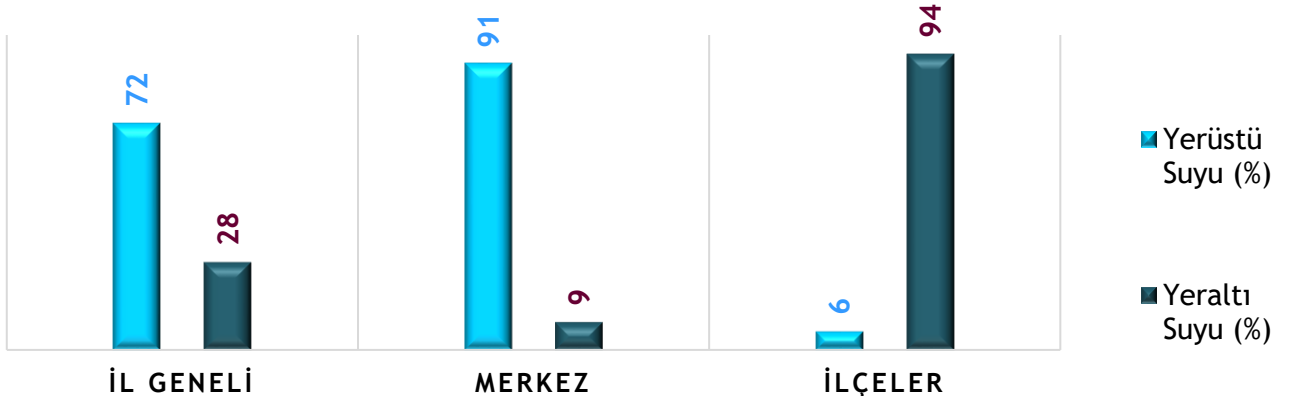
5.1- İÇME SUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

Aşağıdaki tabloda su kaynaklarımız gösterilmiştir.

S. No	Yerleşim Birimi	İçme Suyu Kaynakları
1	Merkez	Dicle Barajı ve Gözeli Yeraltı Su Kaynağı
2	Bismil	Sondaj Havzaları
3	Çınar	Bellitaş Kaptajı, Ovabağ, Taşhelvası, Pembevıran, Altınakar, Tavşantepe, Selyazı ve Şükürlü Yeraltı Su Kaynakları
4	Hazro	Çemisalât ve Çökeksu Yerüstü Kaynağı, Hürriyet 2 ve Ziyaret Sondaj Kuyuları
5	Kocaköy	Sondaj Havzaları
6	Kulp	Geliyakasa Kaynağı, Kulp Çayönü (Keson-Terfili), Havuzlu Cami Kaynak (Cazibeli) Yerüstü Kaynaklarıdır.
7	Lice	Tuzla, Damar, Eski Lice Cami yerüstü kaynakları ve Goma Amerik Sondaj Kuyusu
8	Silvan	Tünel Ağzı Yerüstü Su Kaynağı ve Sondaj Havzaları
9	Çermik	Sinek Sakal Tutan Kaptajı ve Aşağı Şeyhler Yerüstü Su Kaynakları
10	Çüngüş	Malkaya Kaynak, (Molla Mahmut, Hollahan, Acısu) Yukarı Şeyhler Çayönü Yerüstü Su Kaynakları
11	Dicle	Oba Yerüstü Su Kaynağı, Hevri ve Yokuşlu Yeraltı Su Kaynakları
12	Eğil	Dicle Barajı, Sondaj Havzaları (Yukarıkabak, Beyaztoprak, Mezelek, Ziyaret, Pelpelik)
13	Ergani	Dicle Barajı, Çiftepınar kaynağı, Hoşan ve Şeyhşükrü Sondaj Havzaları
14	Hani	Aynkebir Kaynağı, Veziri ve Zirve Sondaj Havzaları

İÇME SUYU TEMİNİNDE SU KAYNAKLARININ DAĞILIMI

- İl genelinde içme suyu kaynaklarının %72'si yerüstü (baraj) ve %28'i yeraltı (sondaj kuyusu ve kaynak) merkezde ise içme suyu temininde yerüstü kaynağı %91 kullanılmaktadır.
- İlçelerde içme suyunun %94'ü yeraltı sularından temin edilirken, yerüstü suyu kullanımı oldukça düşüktür.



5.2- İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

İl genelinde yaşayan nüfusun yaklaşık %66'sı, içme suyu arıtma tesislerinden sağlanan, içilebilir nitelikteki suya erişim sağlamaktadır. Bu kapsamda, içme suyu arıtma altyapısı hem konvansiyonel hem de kompakt (paket) sistemlerle hizmet sunmaktadır.

2024 yılı itibarıyla; 3 adet konvansiyonel arıtma tesisi, 14 adet kompakt (paket) arıtma tesisi olmak üzere toplam 17 adet içme suyu arıtma tesisi aktif olarak faaliyettedir.

S. No	İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Tesisten Faydalanan Maksimum Nüfus	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan Yıllık Su (m ³ /yıl)
1	Merkez İçme Suyu Arıtma Tesis	2001	1.055.871	259.000	87.617.892
2	Çermik İçme Suyu Arıtma Tesis	2012	25.000	2.880	1.394.064
3	Eğil İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	2014	10.000	1.800	574.300
4	Hani İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	2018	15.000	3.024	1.019.430
5	Ergani İçme Suyu Arıtma Tesis	2019	80.000	42.500	7.886.940
6	Kulp İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	2020	11.500	4.320	1.189.728
7	Bağlar Sakallı Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2023	900	948	-
8	Çermik Baykal Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2023	500	276	-
9	Çermik Sarıca Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2023	400	276	-
10	Dicle Kelekçi Mah. İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	2023	323	432	504.576
11	Çermik Aşağıtaşmalı Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2024	342	259,2	-
12	Çermik Gürüz Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2024	997	432	-
13	Çermik Karacaviran Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2024	257	259,2	-
14	Dicle Ulubaş Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2024	139	259,2	-
15	Ergani Morkoyun Hor Mezrası Nitrat İçme Suyu Paket Arıtma	2024	140	259,2	1.728
16	Bismil Alıncak Mah. Nitrat İçme Suyu Paket Arıtma	2024	132	259,2	49.273
17	Eğil Aşağı Döşemeler Mah. Nitrat İçme Suyu Paket Arıtma	2024	358	259,2	-
Toplam			1.201.859	317.443	100.237.931

5.3- İÇME SUYU DEPOLARI

Merkez ve kırsalda **183.573** m³ kapasiteli **250** adet su deposu mevcuttur; ilçelerde ise **81.535** m³ kapasiteli, **1.242** adet su deposu bulunmaktadır.

Stratejik Planın başlangıcı olan 2020 yılından itibaren toplam **36** adet yeni su deposu yapılmıştır.

İlçeler	İçme Suyu Deposu (Adet)	Depoların Kapasitesi (m ³)
Kayapınar	53	127.807
Bağlar	63	34.626
Sur	111	17.015
Yenişehir	23	4.125
Merkez Toplam	250	183.573
Bismil	126	19.575
Çınar	128	2.500
Hazro	50	3.785
Kocaköy	33	3.170
Kulp	107	6.575
Lice	110	6.700
Silvan	127	8.500
1. Bölge Toplam	681	50.805
Çermik	134	6.600
Çüngüş	67	4.680
Dicle	88	1.700
Eğil	67	5.500
Ergani	156	7.700
Hani	49	4.550
2. Bölge Toplam	561	30.730
Genel Toplam	1.492	265.108

5.4- İÇME SUYU KUYULARI

İl genelindeki yerleşim birimlerinde **1.113** adet sondaj kuyusu, **199** adet keson kuyu ve biriktirme yapısı olmak üzere toplam **1.312** adet kuyudan su temin edilmektedir.

Merkezde **219** adet sondaj kuyusu; ilçelerde ise **1.093** adet sondaj kuyusu bulunmaktadır.

Stratejik Planın başlangıcı olan 2020 yılından itibaren toplam **84** adet yeni sondaj kuyusu yapılmıştır.

İlçeler	Aktif Kullanılan Su Kuyusu (Adet)
Bağlar	58
Yenişehir	26
Kayapınar	43
Sur	91
Merkez Toplam	219
Bismil	133
Çınar	122
Hazro	34
Kocaköy	28
Kulp	27
Lice	64
Silvan	134
1. Bölge Toplam	542
Çermik	148
Çüngüş	3
Dicle	88
Eğil	58
Ergani	200
Hani	54
2. Bölge Toplam	551
Genel Toplam	1.312

5.5- ATIK SU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

İl genelinde, merkezi yerleşim alanlarında ikamet eden nüfus, mevcut atık su arıtma tesislerinden hizmet almaktadır. Bu çerçevede, il nüfusunun yaklaşık %64'ü atık su arıtma hizmetlerinden faydalanmaktadır.

Faaliyette bulunan toplam 6 adet atık su arıtma tesisi mevcuttur. Bu tesislerin türlerine göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

- 4 adet ileri biyolojik arıtma tesisi,
- 1 adet biyolojik arıtma tesisi,
- 1 adet paket arıtma tesisi.

Sıra No	Atık Su Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Tesisten Faydalanan Maksimum Nüfus	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan Atık Su (m ³ /yıl)
1	Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2004-Mekanik 2017-İleri Biyo.	1.055.871	175.000	26.005.791
2	Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2017	10.910	1.496	209.545
3	Hani-Abacılar Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	2019	920	200	3.300
5	Bismil İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2022	76.218	12.453	4.321.207
4	Hani İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2024	11.200	1.971	733.989
6	Dicle İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	2025	15.381	2.664	-
Toplam			1.170.500	193.784	31.273.832

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

6.1- YÖNETİM

2024 yılında, yönetim Mayıs ve Kasım aylarında Olağan Genel Kurul toplantıları düzenlemiş olup, bu toplantılarda alınan 13 adet karar alarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca yıl içerisinde toplam 202 adet Yönetim Kurulu kararı yürürlüğe konulmuştur.

DİSKİ Yönetimi Aşağıdaki Organlarca Sağlanır;

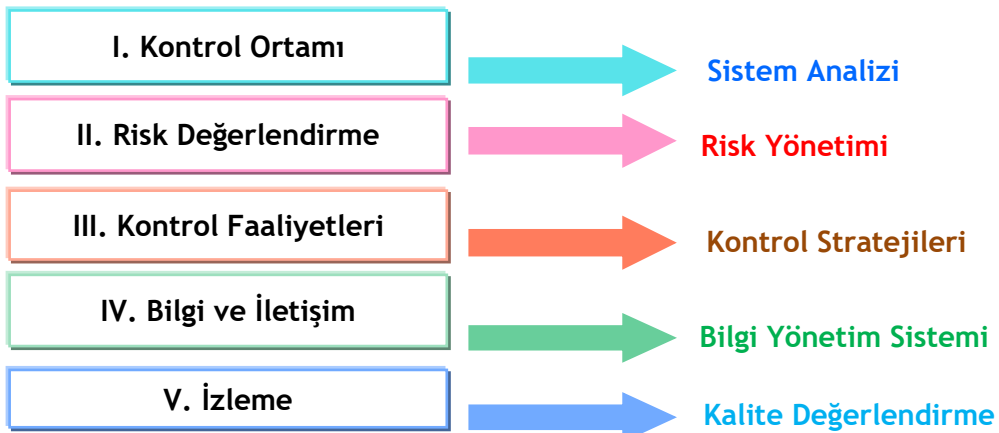
- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

6.2- İÇ KONTROL

Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 5 bileşen altında 18 alt standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şarta ilişkin hükümler belirlenmiş ve uygulanması öngörülmüştür.

Bu standartları hayata geçirmek amacıyla, kurumumuzda İç Kontrol Eylem Planı 2009 yılından itibaren hazırlanmakta olup, her iki yılda bir revize edilmiştir. 2024 yılında, Genel Müdürlüğün onayı ile revize çalışmaları gerçekleştirilmiş ve yeni bir kurul ile grup oluşturulmuştur. 2024-2025 yıllarını kapsayan eylem planında toplamda 33 adet eylem/faaliyet öngörülmüş olup, bu plan web sayfamızda yayımlanmıştır.

Bu bağlamda, İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın stratejik plan ve performans programı ile entegrasyonu çalışmaları kısmi olarak tamamlanmıştır. Şu anda yürütülmekte olan iç kontrolün bileşenleri ise aşağıda belirtilmiştir:





II

AMAÇ VE HEDEFLER

- A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER
- B- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Genel Müdürlüğümüz, Stratejik Plan doğrultusunda belirlemiş olduğu vizyona ulaşmak ve stratejik amaç ile hedefleri gerçekleştirebilmek için uyguladığı temel politika şunlardır:

- 24 saat kesintisiz ve standartlara uygun su temini sağlamak,
- Etkin, verimli ve rasyonel kaynak kullanımını temin etmek,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının güçlendirilmesine yönelik temel politika ve öncelikler belirlemek.

1- Su Kaynaklarını Korumak:

Nüfus artışı, küresel ısınmaya bağlı iklim değişiklikleri, suyun yeryüzündeki dağılımı ve kullanım şekli, su ile ilgili ciddi sorunların ortaya çıkmasına yol açmaktadır. Bu bağlamda, su kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde korunması büyük bir önem arz etmektedir.

Su kaynaklarını tasarruflu kullanma bilinci, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası her düzeyde geliştirilmelidir. Hem dış paydaşlar hem de iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmekte ve bu konuda birlikte hareket etmektedirler.

Su kaynaklarının korunması, DİSKİ'nin en önemli önceliklerinden biridir ve bu konuda alınacak tedbirler, sürdürülebilir su yönetiminin sağlanmasında temel bir rol oynamaktadır.

2- Kentsel Altyapı:

- Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp ve kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımına yönelik çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.
- İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.
- İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinde mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.
- Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılması sağlanacak ve arıtılan atık suların yeniden kullanımı teşvik edilecektir.
- Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda, vatandaş memnuniyetini artırmak, kaliteyi ve verimliliği yükseltmek amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına büyük önem verilecektir.

3- Çevrenin Korunması:

Atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılacaktır. Ayrıca, çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

- Yer altı ve yer üstü su kalitesinin ve miktarının belirlenmesi, izlenmesi ve bilgi sistemlerinin oluşturulması sağlanarak su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi, kirliliğin önlenmesi ve kontrolü sağlanacaktır.
- İklim değişikliğinin ve su havzalarındaki tüm faaliyetlerin su miktarı ve kalitesine etkileri değerlendirilerek, havzalarda su tasarrufu sağlama, kuraklıkla mücadele ve kirlilik önleme başta olmak üzere gerekli önlemler alınacaktır.

4- Atık Suları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak:

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek büyük önem taşımaktadır. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atık sular gelmektedir.

Atık sular, arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atık suların yer altı ve yer üstü su kaynaklarına katkı sağlaması teşvik edilecek ve bu uygulamanın yaygınlaştırılması hedeflenecektir.

5- Halka Kaliteli Su Sunmak:

Diyarbakır, birçok şehirden farklı olarak içilebilir kalitede suya sahip bir kenttir. DİSKİ'nin arıtma tesislerinden çıkan temiz su, Avrupa standartlarına uygun kalitededir. Bu yüksek kaliteli suyun musluklara yansıtılması, DİSKİ'nin öncelikleri arasında yer almakta olup, suyun kalitesinin sürekli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

B- STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

İdaremizin 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında; misyon, vizyon ve temel değerler belirlenmiş olup, bu doğrultuda 7 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak üzere 26 hedef belirlenmiştir.

A1	Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak, Kaliteli ve Kesintisiz Su Hizmeti Sunmak
H1.1.	Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak
H1.2.	İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi
H1.3.	İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak
H1.4.	İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak
H1.5.	Suyun İçilebilirliğini Arttırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak

A2	Kaliteli ve Sürdürülebilir Atık Su Altyapı Hizmeti Sunmak
H2.1.	Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak
H2.2.	Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak
H2.3.	Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek

A3	Yeni Yerleşim Alanları ve Mevcut Yerleşim Alanları İçin Yağmursuyu Sistemi Tasarlamak ve Şebeke Döşemek
H3.1.	Yağmursuyu Projeleri, İmalatları Yapararak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak

A4	Çevreyi ve Doğal Kaynakları Korumak Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sunmak
H4.1.	Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak
H4.2.	Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisleri Yapmak
H4.3.	Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek

A5	Teknolojiyi Üst Düzeyde Kullanarak Abonelerimize Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak
H5.1.	Abonelendirme Hizmetlerini Daha hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek
H5.2.	Tahakkuk-Tahsilât Oranını Yükseltmek
H5.3.	Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması
H5.4.	Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak
H5.5.	Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak

A6	Kurumsal Riskleri, Etkin Yönetmek ve Minimize Etmek
H6.1.	Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak
H6.2.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek
H6.3.	Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak
H6.4.	Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak
H6.5.	Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak

A7	Kurumsal Kapasite Geliştirilerek Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi
H7.1.	İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak
H7.2.	Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak
H7.3.	İç Kontrol Sistemini Güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi Etkin Kılmak
H7.4.	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELE

A- MALİ BİLGİLER

B- PERFORMANS BİLGİLER

A- MALİ BİLGİLER

2023 yılında 2.558.000.000,00 ₺ gelir ve gider tahmini bütçesi hazırlanmış olup, bütçeye konulan ödeneklerin yetersiz kalması nedeniyle, 2024 yılı Kasım Ayı Olağan Genel Kurulu kararıyla, karşılığı gelir olarak gösterilmek kaydıyla 391.000.000,00 ₺ tutarında ek bütçe yapılmış ve böylece 2024 yılı bütçesi 2.949.000.000,00 ₺ olarak kabul edilmiştir.

2024 Yılı Ek Gider Bütçesi

Ekonomik Düzyey Kod 1.	Açıklama	2024 Ek Gider Bütçesi
1	Personel Giderleri	2.000.000
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	15.000.000
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	275.000.000
4	Faiz Giderleri	0,0
5	Carı Transferler	0,0
6	Sermaye Giderleri	80.000.000
7	Sermaye Transferleri	0,0
8	Borç Verme	0,0
9	Yedek Ödenekler	19.000.000
Toplam Ödenek		391.000.000

2024 Yılı Ek Gelir Bütçesi

Ekonomik Düzyey Kod 1.	Gelir Türü	2024 Ek Gelir Bütçesi
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	141.000.000
4	Alınan Bağış Yardımlar ile Özel Gelirler	0,0
5	Diğer Gelirler	250.000.000
6	Sermaye Gelirleri	0,0
9	Red ve İadeler (-)	0,0
Toplam		391.000.000

1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

DİSKİ'nin bütçesi, analitik bütçe esaslarına göre hazırlanmakta olup, mali yıl bütçesi, izleyen iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulu tarafından incelenmekte ve Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girmektedir.

2024 MALİ YILI BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞMELERİ

- Öngörülen Gelir Bütçesi: 2.949.000.000,00 ₺
- Gerçekleşen Gelir Bütçesi: 2.431.330.287,00 ₺
- Gerçekleşme Oranı: %82,4

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gelir Türü	2024 Tahmini Bütçe	2024 Ek Gelir Bütçesi	Toplam Gelir Bütçesi	2024 Bütçe Gerçekleşmesi	2024 Gerçekleşme Oranı (%)
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.754.399.000	141.000.000	1.895.399.000	1.392.426.575	73,5
4	Alınan Bağış Yardımlar İle Özel Gelirler	50.019.000	0,0	50.019.000	9.416.167	18,8
5	Diğer Gelirler	754.839.000	250.000.000	1.004.839.000	1.030.938.092	102,6
6	Sermaye Gelirleri	4.000	0,0	4.000	0,0	0,0
9	Red ve İadeler (-)	1.261.000	0,0	1.261.000	1.450.546	115,0
Toplam		2.558.000.000	391.000.000	2.949.000.000	2.431.330.287	82,4

YILLARA GÖRE GELİR GERÇEKLEŞME ORANI

Yıllar	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Oranı (%)
2020	436.226.000	346.607.861	79,4
2021	552.000.000	486.650.899	88,1
2022	962.480.000	857.855.134	89,1
2023	1.712.411.000	1.417.711.241	82,7
2024	2.949.000.000	2.431.330.287	82,4

2024 MALİ YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMELERİ

- Öngörülen gider bütçesi: 2.949.000.000,00 ₺
- Gerçekleşen gider bütçesi: 2.578.246.695,00 ₺
- Gerçekleşme oranı: %87,4

GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANI

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gider Türü	2024 Tahmini Bütçe	2024 Ek Gider Bütçesi	Toplam Gider Bütçesi	2024 Bütçe Gerçekleşmesi	2024 Gerçekleşme Oranı (%)
1	Personel Giderleri	286.814.000	2.000.000	288.814.000	448.769.584	155,4
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	36.408.000	15.000.000	51.408.000	66.296.004	129,0
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.280.727.000	275.000.000	1.555.727.000	1.711.054.496	110,0
4	Faiz Giderleri	23.005.000	0,0	23.005.000	18.903.358	82,2
5	Carı Transferler	15.355.000	0,0	15.355.000	15.663.714	102,0
6	Sermaye Giderleri	683.678.000	80.000.000	763.678.000	317.559.539	41,6
7	Sermaye Transferleri	105.000	0,0	105.000	0,0	0,0
8	Borç Verme	5.000	0,0	5.000	0,0	0,0
9	Yedek Ödenekler	231.903.000,00	19.000.000	250.903.000	0,0	0,0
Toplam		2.558.000.000	391.000.000	2.949.000.000	2.578.246.695	87,4

YILLARA GÖRE GİDER GERÇEKLEŞME ORANI

Yıllar	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Oranı (%)
2020	450.000.000	371.951.915	82,6
2021	552.000.000	514.789.856	93,2
2022	962.480.000	930.629.252	96,6
2023	1.712.411.000	1.619.760.638	94,5
2024	2.949.000.000	2.578.246.695	87,4

1.1- 2024 YILI HARCAMA BİRİMLERİNİN BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

DİSKİ'nin 2024 yılı gerçekleşen gelir bütçesi 2.431.330.287,00 ₺ olup, gerçekleşen gider bütçesi ise 2.578.246.695,00 ₺'dir. Gelirler, giderleri karşılayamamış; yaklaşık 146,9 milyon ₺ tutarında bir bütçe açığı oluşmuştur.

Birim adı	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Birim Bazında Bütçe Pay Oranları %
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Bşk.	1.213.844.000	1.201.626.967	46,61
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Bşk.	880.153.000	850.191.914	32,98
Yatırım ve İnşaat Dairesi Bşk.	235.658.000	170.130.280	6,60
Kanalizasyon Dairesi Bşk.	184.258.000	63.521.046	2,46
Destek Hizmetleri Dairesi Bşk.	114.010.000	107.015.095	4,15
Su Tesisleri Dairesi Bşk.	68.184.000	34.573.638	1,34
Abone İşleri Dairesi Bşk.	56.127.000	46.902.789	1,82
İşletmeler 2.Bölge Dairesi Bşk.	48.994.000	28.738.788	1,11
Strateji Geliştirme Dairesi Bşk.	44.831.000	33.575.651	1,30
İçme Suyu Dairesi Bşk.	42.219.000	17.649.082	0,68
İşletmeler 1.Bölge Dairesi Bşk.	38.705.000	12.938.074	0,50
Bilgi İşlem Dairesi Bşk.	12.437.000	7.261.136	0,28
Hukuk Müşavirliği	6.763.000	2.024.534	0,08
Halkla İlişkiler ve İletişim Şube Müdürlüğü	2.291.000	1.743.721	0,07
Teftiş Kurulu Başkanlığı	9.000	0,0	0,0
Özel Kalem Müdürlüğü	517.000	353.981	0,01
Toplam	2.949.000.000	2.578.246.695	100,00

BİLANÇO (AKTİF VARLIKLAR)			
Aktif		2023	2024
	1- Dönen Varlıklar	627.386.564,16	1.056.760.401,62
	Hazır Değerler	46.382.265,68	95.791.771,16
100	Kasa Hesabı	0,0	0,00
102	Banka Hesabı	35.049.380,47	78.062.924,69
103	Ödenecek Çekler ve Gönderme Emirleri	0,0	0,0
105	Döviz Hesabı	0,0	0,0
108	Diğer Hazır Değerler Hesabı	0,0	0,0
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	11.332.885,21	17.728.846,47
	Faaliyet Alacakları	252.509.725,65	460.379.842,59
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	25.335.856,90	0,0
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar	216.186.674,46	451.652.008,65
122	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	6.135.308,81	3.875.948,46
126	Verilen depozito ve Teminatlar	4.851.885,48	4.851.885,48
	Kurum Alacakları	88.286.236,03	259.925.440,84
132	Kurumca Verilen Borçlardan	88.247.812,18	254.010.155,50
137	Takipteki Kurum Alacakları	38.423,85	0,0
	Diğer Alacaklar	53.062,02	5.137.793,92
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	53.062,02	5.137.793,92
	Stoklar	128.160.975,50	160.913.694,44
150	İlk Madde ve Malzemeler Hesabı	128.043.550,38	160.796.269,32
157	Diğer Stoklar Hesabı	117.425,12	117.425,12
160	İş Avans ve Krediler Hesabı	0,0	0,0
161	Personel Avansları Hesabı	0,0	0,0
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler	4.284.687,23	8.429.389,88
	Diğer Dönen Varlıklar	107.709.612,05	66.182.468,79
190	Devreden Katma Değer Vergisi	107.709.612,05	66.182.468,79
191	İndirilecek Katma Değer Vergisi	0,0	0,0
	2-Duran Varlıklar	11.106.380.276,98	13.442.487.204,70
	Faaliyet Alacakları	2.580.952,75	1.869.140,16
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	2.286.904,48	1.236.774,94
	Maddi Duran Varlıklar	11.103.799.324,23	13.440.618.064,54
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	505.852.001,52	491.239.869,25
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	24.587.504.023,73	32.080.083.228,73
252	Binalar Hesabı	44.852.039,87	60.333.302,71
253	Tesis Makina ve Cihazlar Hesabı	131.503.112,54	176.524.760,82
254	Taşıtlar Hesabı	105.627.577,38	135.757.843,88
255	Demirbaşlar Hesabı	32.724.137,65	42.607.014,84
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-14.965.393.730,03	-19.972.960.067,60
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar	661.130.161,57	427.032.111,91
	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,0	0,0
260	Haklar Hesabı	3.836.164,95	4.899.822,95
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-3.836.164,95	-4.899.822,95
	Diğer Duran Varlıklar	0,0	0,0
294	Elden Çıkarılacak Stoklar	2.416.270,77	5.897.839,01
299	Birikmiş Amortisman Hesabı	-2.416.270,77	-5.897.839,01
	Aktif Toplam	11.733.766.841,14	14.499.247.606,32

BİLANÇO (PASİF VARLIKLAR)			
Pasif		2023	2024
	3-Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	370.714.425,11	436.213.317,00
	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	183.852.486,73	115.236.424,08
300	Banka Kredileri Hesabı	47.778.277,79	37.005.123,78
303	Kamu İdarelerine İç Mali Borçlar	136.074.208,94	78.231.300,30
	Faaliyet Borçları	45.669.381,16	206.141.836,48
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	45.669.381,16	206.141.836,48
	Emanet Yabancı Kaynaklar	6.712.308,30	5.692.044,52
330	Alınan Depozito ve Teminatlar	1.079.000,00	129.000,00
333	Emanetler Hesabı	5.633.308,30	5.563.044,52
	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	51.237.973,40	33.247.920,97
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	27.335.763,79	12.815.538,83
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	3.988.623,72	9.339.431,53
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri	10.463.101,71	11.092.950,61
363	Kamu İdareleri Payları Hesabı	9.450.484,18	0,0
	Borç ve Gider Karşılıkları	43.218.908,85	47.790.755,13
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	43.218.908,85	47.790.755,13
	Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	40.023.366,67	28.104.335,82
381	Gider Tahakkukları Hesabı	40.023.366,67	28.104.335,82
	Diğer Kısa Vadeli Yabancı	0,0	0,0
391	Hesaplanan Katma Değer Vergisi	0,0	0,0
	4 -Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	925.012.127,59	919.060.516,11
	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	491.231.476,11	446.691.911,00
400	Banka Kredileri Hesabı	191.873.070,86	182.093.916,94
403	Kamu İdarelerine Mali Borçlar	299.358.405,25	264.597.994,06
	Diğer Borçlar	102.373.081,98	143.668.278,09
430	Alınan Depozito ve Teminatlar	102.373.081,98	143.668.278,09
	Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	206.968.643,72	217.232.344,99
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	206.968.643,72	217.232.344,99
	Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	124.438.925,78	111.467.982,03
481	Gider Tahakkukları Hesabı	124.438.925,78	111.467.982,03
	5- Öz Kaynaklar	10.438.040.288,44	13.143.973.773,21
	Net Değer	1.017.421.527,83	852.851.306,27
500	Net Değer Hesabı	1.017.421.527,83	852.851.306,27
	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	14.254.823.717,13	21.575.885.774,27
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	14.254.823.717,13	21.575.885.774,27
	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-4.800.279.849,31	-9.173.183.173,89
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-4.800.279.849,31	-9.173.183.173,89
	Dönem Faaliyet Sonuçları	-33.925.107,21	-111.580.133,44
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	0,0	0,0
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-33.925.107,21	-111.580.133,44
	Pasif Toplam	11.733.766.841,14	14.499.247.606,32

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

FAALİYET SONUÇLARI GİDER TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Kod	Giderin Türü	2023	2024
630	1	Personel Giderleri	423.362.629	421.864.324
630	2	Sosyal Güvenlik	37.254.187	66.296.004
630	3	Mal ve Hizmet Alım	843.503.184	1.501.614.120
630	4	Faiz Giderleri	100.921.493	16.257.376
630	5	Cari Transferler	10.900.774	15.663.714
630	11	Değer ve Miktar Değişimleri	96.510.615	43.572.714
630	12	Gelirlerin Ret ve İadeleri	30.741,65	0,0
630	13	Amortisman Giderleri	71.700.590	652.012.599
630	14	Tüketim Malzemeleri	124.010.810	184.765.920
630	99	Diğer Giderler	40.032.666	25.918.133
Faaliyet Gider Toplamı			1.748.227.690	2.927.964.904

FAALİYET SONUÇLARI GELİR TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Kod	Gelirin Türü	2023	2024
600	3	Teşebbüs ve Mülkiyet	911.345.949	1.511.049.150
600	4	Alınan Bağış ve Yardımlar	45.957.456	9.416.167
600	5	Diğer Gelirler	756.999.178	1.295.919.454
600	11	Değer ve Miktar Değişimleri	0,0	0,0
Faaliyet Gelir Toplamı			1.714.302.583	2.816.384.770
Faaliyet Sonucu (+/-)			(-) 33.925.107	(-) 111.580.134

2.1- İLÇELERE GÖRE TAHSİLÂT SONUÇLARI

Merkez ilçelerin tahsilât oranı %84, diğer ilçelerin tahsilât oranı ise %16 olarak gerçekleşmiştir. Tahsilâtın en yüksek olduğu ilçe %38 ile Kayapınar, en düşük olduğu ilçe ise %0,17 ile Hazro olmuştur. 2023 yılına kıyasla, 2024 yılında tahsilât tutarında %70 oranında artış sağlanmıştır.

İlçeler	2022	2023	2024
Kayapınar	216.362.117	367.317.278	624.422.537
Bağlar	135.462.605	220.296.324	401.605.124
Yenişehir	105.075.654	179.422.297	287.707.428
Sur	25.486.074	48.112.341	85.499.384
Merkez Toplam	482.386.452	815.148.240	1.399.234.473
Bismil	16.224.702	29.713.885	41.959.123
Çınar	4.090.909	7.427.649	13.275.621
Hazro	3.492.689	1.981.777	2.846.367
Kocaköy	1.105.611	2.735.256	3.453.797
Kulp	4.605.287	5.992.782	10.144.751
Lice	3.145.084	6.462.610	10.723.411
Silvan	19.142.795	30.765.055	44.453.621
1.Bölge Toplam	51.807.080	85.079.013	126.856.691
Çermik	5.423.758	13.620.116	24.598.134
Çüngüş	1.450.334	1.542.540	3.117.244
Dicle	2.983.904	4.949.151	7.876.675
Eğil	3.313.094	3.898.869	5.490.243
Ergani	26.768.396	48.002.464	83.083.706
Hani	4.137.637	7.103.930	11.485.033
2.Bölge Toplam	44.077.126	79.117.069	135.651.035
Genel Toplam	578.270.658	979.344.322	1.661.742.199

Tahsilât Kanalları	2022	2023	2024
Bankalar	312.235.00	551.827.993	1.034.007.219
DİSKİ Vezne Tahsilâtı	122.995.016	217.353.331	180.606.775
Resmi Kurum Tahsilâtı	85.671.870	122.085.104	322.214.550
İlçe Tahsilâtı	36.746.331	60.066.573	80.456.524
PTT Vezne Tahsilâtı	17.225.867	24.520.770	39.260.354
İnternet Tahsilâtı	3.396.571	3.490.548	5.196.774
Toplam	578.270.658	979.344.322	1.661.742.199

2.2- 2024 YILI GELİR VE NAKİT GERÇEKLEŞMELERİ TABLOSU

2024 yılı itibarıyla kurumun toplam geliri **2.727.729.670 ₺** olup, bu gelirin %61'ini içme suyu satışı ve atık su hizmetlerinden elde edilen gelirler oluşturmaktadır.

Gelir Kaynakları	Gelir Tutarı (₺)	Gelirin Oransal Dağılımı %
Önceki Yıl Banka Bakiyesi Devri	35.049.380,49	1,2
Tahsilat (Su, Atık Su ve Sayaç Satış Gelirleri)	1.661.742.199,67	60,9
İLLER Bankası'ndan Gelen Pay	861.413.339,76	31,5
Diğer Gelirler (Mevduat Faizleri, Gecikme ve Para Cezaları, Abone Bağlantıları, Vidanjör ve Kanal Rabit Bedelleri vb.)	169.524.751,00	6,2
Genel Toplam	2.727.729.670,92	100

2024 YILINDA YAPILAN ÖDEMELER

2024 yılı itibarıyla kurumun toplam ödemeleri **2.596.629.538,66 ₺** olarak gerçekleşmiştir. Bu ödemeler arasında en büyük kalemi sırasıyla personel maaşları, müteahhitlik hizmetleri ve elektrik ödemeleri oluşturmıştır.

Ödeme Yapılan Yerler	Ödeme Tutarı (₺)	Ödemenin Oransal Dağılımı %
İşçi Memur Maaş-İkramiye, Personel A.Ş., SGK ve Vergi	1.020.667.919,87	39,3
Esnaf-Müteahhit ve Diğer Ödemeler	783.107.367,73	30,2
Elektrik Ödemeleri	539.029.543,44	20,8
ÇTV Ödeme/Mahsup	102.883.811,08	4,0
İller Bankası (Paydan Kesilen)	49.581.461,97	1,9
Hazine Kredileri (Büyükşehir İlbank Payı)	42.393.996,88	1,6
Ziraat Bankası Kredisi (Elektriğe Ödenen)	38.438.986,81	1,5
Devlet Su İşleri (DSİ)	20.526.450,88	0,8
Toplam	2.596.629.538,66	100

2.3- İÇ VE DIŞ BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Kurumumuzun 01.01.2025 tarihi itibarıyla iç ve dış borç toplamı **901.582.673,00** ₺ olup, bu borcun **%77**'sini uzun vadeli krediler oluşturmaktadır. İlgili krediler düzenli bir şekilde ödenmekte olup, vadesi geçmiş herhangi bir borç bulunmamaktadır.

DSİ Yatırım Kredileri:

Diyarbakır İçme Suyu Projesi kapsamında, Devlet Su İşleri (DSİ) tarafından gerçekleştirilen “Dicle Barajı İnşaatı, Arıtma Tesisi, İsale Hatları ve Ergani İlçesi İçme Suyu Projesi” yatırımlarına ilişkin olarak DSİ'ye ödenecek borç tutarı **144.488.629** ₺'dir. Bu projelere ait borçlar 2022 yılı içerisinde yapılandırılmış olup, taksit ödemeleri düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

İller Bankası ve SUKAP Yatırım Kredileri:

İller Bankası'na olan elektrik borcu ve SUKAP kapsamında (%50 hibe) alınan yatırım kredilerinin kalan borç tutarı ise **331.808.071** ₺'dir.

Hazine Müsteşarlığı Yatırım Kredileri:

Hazine Müsteşarlığı tarafından, 2002-2005 yılları arasında kent merkezi kanalizasyon altyapısı için “Alman Kalkınma Bankası ve Avrupa Yatırım Bankası'ndan” hazine garantili yatırım kredisi kullanılmış olup, bu kredilerin kalan borç tutarı **5.859.089,89** €'dur.

Kurumumuzun borçlarının büyük bir kısmı, içme suyu, atık su ve yağmursuyu altyapı yatırımları için alınan kredilere dayanmaktadır. Bu yatırımlar, kurumumuzun stratejik hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir bir altyapı inşasına katkı sağlamaktadır.

İlgili Kişi ve Kurum Adı	Borç Tutarı
İller Bankası	331.808.071,00
Hazine Kredileri	5.859.089,89 € 215.628.569 ₺
Devlet Su İşleri (DSİ)	144.488.629,00
Esnaf/Müteahhit	144.084.035,00
Elektrik Borcu	55.997.986,00
Ziraat Bankası Kredi (Elektriğe Ödenen)	9.575.383,00
Toplam	901.582.673,00

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

1- İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç kontrol, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve idarenin amaçlarına uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamak, iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu denetlemek, faaliyetler hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi üretmek, idarenin varlıklarını korumak, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesine yönelik yeterli ve makul güvence sağlayan bir yönetim aracıdır.

İç kontrol, yalnızca kontrol faaliyetlerini değil, aynı zamanda idarenin organizasyon yapısını, işleyişini, görev, yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve idarenin tüm çalışanlarının katılım gösterdiği dinamik bir süreçtir. İç kontrol sistemi, etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısı ile işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemini ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerektiren bir yapıdır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde geliştirilen iç kontrol sistemi, Genel Müdürlüğümüzde şu unsurları içermektedir:

- Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması,
- İç kontrol ve iç denetim faaliyetleri.

Genel Müdürlüğümüzün 2024 yılı iş ve işlemleri, Büyükşehir Belediyesi Denetçileri tarafından incelenmiş olup, "2024 Yılı Denetim Raporu"nda Teklif ve Öneriler başlığı altında toplam 15 adet tespit yapılmıştır. Denetim raporu, 2024 Mayıs ayında gerçekleştirilecek olağan toplantısında Genel Kurulumuzun bilgi ve onayına sunulacaktır.

2- DIŞ DENETİM

Yıl içerisinde, İçişleri Bakanlığı Mülkiye müfettişleri tarafından teftiş yapılmış olup, teftiş raporu henüz idaremize gönderilmemiştir. Ayrıca, Sayıştay Başkanlığı denetçileri 2024 yılı mali iş ve işlemlerinin denetimine başlamış olup, denetim 2025 yılı içerisinde sonuçlandırılacaktır.



B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1- PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

1- PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

İçme Suyu Projelendirme Faaliyetleri Kapsamında;

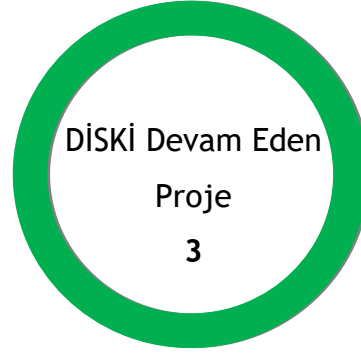
- İdaremiz görev alanındaki su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının karşılanmasına yönelik her türlü proje ve rapor hazırlamakta, gerekli planlama ve uygulama süreçleri yürütülmektedir.
- Planlama raporları, fizibilite raporları, etüt ve inceleme raporları, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) raporları ile ön, kesin, uygulama, iş sonu ve detay projeler gibi teknik dokümanlar düzenlenmektedir.
- İçme suyu şebekesi, isale hatları, enerji nakil hatları, içme suyu depoları, su kuyuları, terfi merkezleri, içme suyu arıtma tesisleri ve benzeri altyapı projeleri hazırlanarak uygulamaya sunulmaktadır.

Atık Su Projelendirme Faaliyetleri Kapsamında;

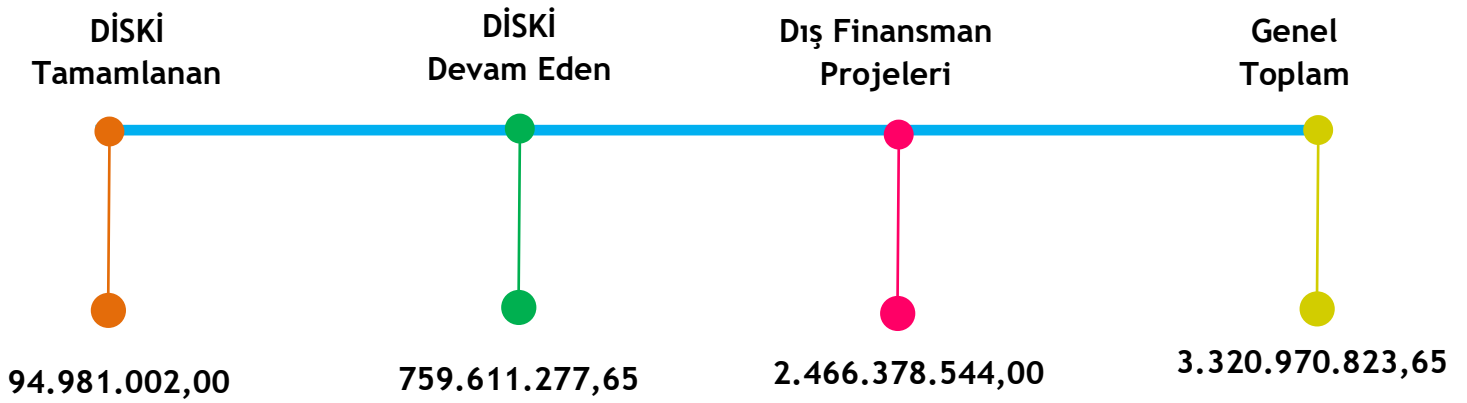
- Mevcut ve planlanan atık su arıtma tesisleri, atık su kolektörleri ve benzeri yapıların zemin özelliklerini belirlemek ve gerekli mühendislik önlemlerini almak amacıyla zemin sondaj ve etüt çalışmaları, geoteknik raporlar ve zemin iyileştirme projeleri hazırlanmakta ve onaylanmaktadır.
- Çevre koruma gereksinimlerinin planlanması doğrultusunda, üstyapı ve arıtma tesislerine yönelik Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) raporları, etüt, fizibilite ve benzeri dokümanlar düzenlenmekte ve onay süreci yürütülmektedir.
- Atık su bertarafının sağlanması için iletim hatları ve üzerindeki atık su arıtma tesisleri, kojenerasyon tesisleri ile bunlara ait enerji nakil hattı ve trafo binalarının projeleri hazırlanmaktadır.
- Kanalizasyon ve yağmursuyu şebekeleri ile iletim hatlarına ilişkin projeler hazırlanmakta ve onay süreçlerinden geçirilmekte, ardından ihale edilerek sahada uygulama aşamasına alınmaktadır. Uygulama sürecinde kontrollük ve müşavirlik hizmetleri yürütülmekte, tamamlanan işler geçici ve kesin kabul süreçleriyle teslim alınarak devreye alınmaktadır.



PROJE BİLGİLERİ



PROJELERİN KAYNAK BİLGİLERİ/₺



2024 YILINDA TAMAMLANAN ÇALIŞMALARIN İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçeler	İçme Suyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)	Ayaklı Depo (Adet)	Su Depolarının Bakım ve Onarımı	Sondaj Yapımı (m)	Sondaj Yapımı (Adet)	İçme Suyu Paket Arıtma (Adet)
Kayapınar	-	-	2.988	-	5	600	-	-
Bağlar	-	1.800	-	-	6	-	1	-
Yenişehir	-	-	-	-	8	-	-	-
Sur	25.677	16.461	-	1	4	600	1	-
Merkez Toplam	25.677	18.261	2.988	1	23	-	-	-
Bismil	-	-	-	-	-	-	-	1
Çınar	-	-	-	-	-	-	-	-
Hazro	-	-	-	-	-	-	-	-
Kocaköy	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulp	-	-	-	-	-	-	-	-
Lice	-	-	-	-	76	-	-	-
Silvan	-	-	-	-	-	-	-	-
1.Bölge Toplam	-	-	-	-	76	-	-	1
Çermik	-	-	-	-	-	-	-	3
Çüngüş	-	-	-	-	-	-	-	-
Dicle	-	-	-	-	7	-	-	1
Eğil	-	-	-	-	12	-	-	1
Ergani	4.700	-	-	-	14	-	-	1
Hani	-	-	-	-	-	-	-	-
2.Bölge Toplam	4.700	-	-	-	33	-	-	6
Genel Toplam	30.377	18.261	2.988	1	132	1.200	2	7

2024 YILINDA TAMAMLANAN VE DEVAM EDEN PROJELERİN ÖZETİ

Yapılan İş	DİSKİ Tamamlanan Proje	Dış Finansman Tamamlanan Proje	DİSKİ Devam Eden Proje	Dış Finansman Devam Eden Projeler	Toplam
İçme Suyu (m)	19.480	10.897	-	27.720	58.097
Kanalizasyon (m)	-	18.261	-	-	18.261
Yağmur Suyu (m)	2.988	-	-	-	2.988
Gömme, Ayaklı ve Biriktirme Depo Yapımı (Adet)	1	-	-	-	1
Sondaj (m)	1.200	-	-	-	1.200
Sondaj (Adet)	2	-	-	-	2
Terfi Merkezi (Adet)	17	-	-	-	17
İsale Hattı (m)	-	-	-	29.962	29.962
Depo, Bakım-Onarımı	132	-	-	-	132
İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	7	-	-	-	7
Atık Su Arıtma Tesis Giriş Yapısı (Adet)	-	-	1	-	1
Akıllı Su Yönetimi Projesi (Adet)	-	-	-	1	1
Depo Temizlik ve Dezenfeksiyon (m ³)	159.027	-	-	-	159.027
Kilitli Parke Döşeme (m ²)	6.624	-	-	-	6.624
Şantiye Binası Yapımı (Kulp) (Adet)	1	-	-	-	1
Motopomp Bakım Onarımı (Adet)	727	-	-	-	727



2024 YILINDA TAMAMLANAN PROJELER

1. Diyarbakır İli Lice İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarım Yapım İşi
Projenin Yeri: Lice Başlama tarihi: 20 Şubat 2023 Bitiş tarihi: 05 Ocak 2024 Sözleşme Bedeli: 4.816.760,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2022 yılında ihalesi gerçekleştirilmiş olan 4 adet ayaklı depo ve 72 adet gömme olmak üzere toplam 76 adet betonarme içme suyu deposunun bakım ve onarımı tamamlanmıştır.

2. Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 14 Mart 2023 Bitiş tarihi: 14 Mart 2024 Sözleşme Bedeli: 8.536.120,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen Diyarbakır İli'ne bağlı 17 ilçe merkezi ve bu ilçelere ait mahallelerde (köy, mezra vb.) bulunan dalgıç tip motopomp tesislerinin montaj-demontaj, bakım ve onarım hizmet alım işi tamamlanmıştır.

3. Diyarbakır İl Geneli Su Depo Temizliği ve Dezenfeksiyon Hizmet Alım İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 11 Nisan 2023 Bitiş tarihi: 11 Nisan 2024 Sözleşme Bedeli: 4.462.760,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen 244.000 m³ su depolarının temizliği ve dezenfeksiyon işlemi tamamlanmıştır.

4. Diyarbakır İli Yenişehir İlçesi Dönümlü Mahallesi ve Bağlar İlçesi Gözeli Mahallesi Kanalizasyon Terfi Merkezi Yapım İşi
Projenin Yeri: Yenişehir, Bağlar Başlama tarihi: 01 Mart 2024 Bitiş tarihi: 01 Ağustos 2024 Sözleşme Bedeli: 12.017.120,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2024 yılında ihalesi gerçekleştirilen 2 adet paket terfi istasyonu, trafo-ENH ve terfi hattı yapım işi tamamlanmıştır.

5. Diyarbakır İli Sur İlçesi Bostanpınar Mahallesi İçme Suyu Şebeke Yapım İşi
Projenin Yeri: Sur Başlama tarihi: 28 Eylül 2023 Bitiş tarihi: 28 Mart 2024 Sözleşme Bedeli: 4.283.069,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen aşağıdaki işlerin yapımı tamamlanmıştır; • Muhtelif çaplarda toplam 14.780 m HDPE boru döşenmesi, • 4 adet vana, vantuz, tahliye vanası, 1 adet ayaklı depo, 1 adet maslak yapısı ve 1 adet motopomp odasının inşa edilmesi, • 100 m himaye çiti, 20 m yatay delgi, 65 m beton gömlekleme ve askı geçişi yapılması, • 2 adet raylı demir kapı imalatı.

6. Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Kadın Doğum Hastanesi Köprülü Kavşağı Yağmursuyu Projesi İnşaatı Yapım İşi
Projenin Yeri: Kayapınar Başlama tarihi: 02 Ocak 2024 Bitiş tarihi: 02 Ocak 2025 Sözleşme Bedeli: 26.574.868,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2023 yılı içerisinde ihalesi gerçekleştirilen altyapı projesi kapsamında; • Muhtelif çaplarda toplam 1.713 m yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesi döşenmiştir. • 34 adet yağmursuyu ve kanalizasyon muayene bacası, • 85 adet yağmursuyu ızgara menholü ile 1.275 m yağmursuyu ızgara bağlantısı imalatı tamamlanmıştır.

7. Kulp İlçe Merkezi Diski Şantiye Binası Yapım İşi
Projenin Yeri: Kulp Başlama tarihi: 03 Ocak 2024 Bitiş tarihi: 03 Nisan 2024 Sözleşme Bedeli: 3.749.533,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen 210 m² prefabrik yapı, betonarme su basmanı, elektrik, zayıf akım ve mekanik tesisat işleri yapım işi tamamlanmıştır.

8. Diyarbakır İli, Ergani-Hani İlçeleri Merkez ve Kırsal Mahallelerde Kilitli Parke Taşı Döşeme Yapım İşi
Projenin Yeri: Ergani ve Hani Başlama tarihi: 10 Ocak 2024 Bitiş tarihi: 10 Nisan 2024 Sözleşme Bedeli: 2.501.222,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen, Ergani ilçesinde 5.335 m² ve Hani ilçesinde 1.289 m² olmak üzere toplamda 6.624 m² 8 cm yüksekliğinde kilitli parke taşı döşeme işi tamamlanmıştır.

9. 2023 Yılı Merkez İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerdeki İçme Suyu Tesislerinin Bakım Onarımı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Sur, Yenişehir, Bağlar
Başlama tarihi: 05 Ocak 2024
Bitiş tarihi: 05 Ocak 2025
Sözleşme Bedeli: **2.862.858,00 ₺** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen aşağıdaki işler tamamlanmıştır;
• 19 adet betonarme ayaklı su deposunun bakım ve onarımı,
• 4 adet betonarme gömme su deposunun bakım ve onarımı,
• 5 adet motopomp (terfi) manevra odası yapımı.

10. Diyarbakır ili Çermik-Ergani-Dicle-Bismil-Eğil İlçeleri Kırsal Mahalleleri Paket Arıtma Alım İşi

Projenin Yeri: Çermik, Ergani, Dicle, Bismil, Eğil
Başlama tarihi: 26 Ocak 2024
Bitiş tarihi: 06 Mayıs 2024
Sözleşme Bedeli: **5.825.660,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen aşağıdaki işler tamamlanmıştır;
- 1 adet 5 lt/sn arsenik giderimi paket arıtma alımı,
- 3 adet 3 lt/sn arsenik giderimi paket arıtma alımı,
- 3 adet 3 lt/sn nitrat giderimi paket arıtma alımı,
- Toplamda 7 adet paket arıtma tesisinin yapımı.

11. Diyarbakır İli Ergani İlçesi Merkez İstasyon Mahallesi Kısmi İçme Suyu Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Ergani
Başlama tarihi: 12 Aralık 2023
Bitiş tarihi: 27 Şubat 2024
Sözleşme Bedeli: **1.827.230,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen aşağıdaki işler tamamlanmıştır;
• 2.600 m Ø125 mm dış çaplı HDPE PN10 içme suyu borusu döşenmesi,
• 2.100 m Ø110 mm dış çaplı HDPE PN10 içme suyu borusu döşenmesi,
• 12 adet Ø100 sürgülü vana yerleştirilmesi.

12. Diyarbakır İli Gözeli ve Karaçalı Mahallelerinde İçme Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar ve Sur
Başlama tarihi: 08 Temmuz 2024
Bitiş tarihi: 28 Temmuz 2024
Sözleşme Bedeli: **3.835.082,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2024 yılında ihalesi gerçekleştirilen proje kapsamında; Çölgüzeli (Gözeli) Mahallesi'nde 600 m ve Karaçalı Mahallesi'nde 600 m olmak üzere toplamda 1.200 metre sondaj açılması işi tamamlanmıştır.

13. Diyarbakır İli Eğil, Ergani ve Dicle İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Depoları Bakım Onarım İle Terfi Binası İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Eğil, Ergani ve Dicle
Başlama tarihi: 20 Mart 2024
Bitiş tarihi: 10 Ağustos 2024
Sözleşme Bedeli: **4.325.904,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2023 yılında ihalesi gerçekleştirilen proje kapsamında; toplam 33 adet olmak üzere 16 adet ayaklı deponun ve 17 adet gömme deponun onarımı ile 10 adet terfi binası ve motopomp odası yapım işi tamamlanmıştır.

14. Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi

Projenin Yeri: Kent Geneli
Başlama tarihi: 12 Mart 2024
Bitiş tarihi: 12 Eylül 2024
Sözleşme Bedeli: **9.362.816,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2024 yılında ihalesi gerçekleştirilen proje kapsamında; Diyarbakır İli'ne bağlı 17 ilçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahallelerde (köy, mezra vb.) toplam **287** adet dalgıç tip motopomp tesisinin montaj-demontaj, bakım ve onarım çalışmaları tamamlanmıştır.

2024 YILINDA YAPIMI DEVAM EDEN PROJELER

1. Diyarbakır Merkez Atık Su Arıtma Tesisi Giriş Yapısı İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Sur
Başlama tarihi: 06 Haziran 2024
Bitiş tarihi: 16 Temmuz 2025
Sözleşme Bedeli: **111.807.065,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2024 yılında ihalesi gerçekleştirilen proje kapsamında;
- Atık su arıtma tesisi giriş yapısına 1 adet taş tutucu, 1 adet ızgara ünitesi ve pompa istasyonu, 1 adet vana odası, 1 adet pano odası, 1 adet giriş yapısı ile 68 m muhtelif çaplarda kanalizasyon şebekesi döşenmesi, elektrik ve mekanik yapım işleri devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: 44.722.826,00 ₺
nakdi %40, fiziki gerçekleştirme %40'dır.

2. Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi

Projenin Yeri: Kent Geneli
Başlama tarihi: 20 Eylül 2024
Bitiş tarihi: 20 Eylül 2025
Sözleşme Bedeli: **21.978.385,00** (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2024 yılında ihalesi yapılan proje kapsamında; 75 kalemden oluşan ve 12 ay süreyle gerçekleştirilecek kuyu dalgıç pompa bakım ve onarım hizmet alımı gerçekleştirilecektir.

Yapılan Harcama Tutarı: 1.098.919,00 ₺
nakdi %5, fiziki gerçekleştirme %6'dır.

3. Diyarbakır İli Kent Geneli Kısmi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi Yapım İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 14 Aralık 2024 Bitiş tarihi: 14 Aralık 2026 Sözleşme Bedeli: 625.825.827,65 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2024 yılında ihalesi yapılan proje kapsamında; • 105.365 m muhtelif çaplarda yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesi, • 112.376 m muhtelif çaplarda HDPE polietilen içme suyu şebekesi döşenmesi, • Yağmursuyu ve kanalizasyon muayene bacası, yağmursuyu ızgarası, atık su terfi hattı, 1 adet atık su paket terfi merkezi, • 1 adet içme suyu terfi binası, yatay delgi ve 1 adet 5000 m³ betonarme gömme depo inşaatı yapım işi devam etmektedir. Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleştirme %2'dir.

2024 YILINDA YAPTIĞIMIZ HİZMET VE MAL ALIM İŞLERİ

Sıra No	İşin Adı	Sözleşme Tarihi	Sözleşme Bedeli +KDV	İşin Süresi	İlgili Birim
1	Endeks Tespiti ve Fatura Dağıtım Hizmet Alım İşİ	11.09.2024	57.632.616,00	12 Ay	Abone İşleri Dai. Bşk.
2	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmet Alım İşİ	19.09.2024	9.904.536,50	36 Ay	İnsan Kayn. ve Eğitim Dai. Bşk.
3	Araç Kiralama Hizmet Alım İşİ	05.11.2024	253.595.336,83	24 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal
4	Araç Kiralama Hizmet Alım İşİ	08.10.2024	4.983.140,00	1 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal
5	Kombine Bakım-Onarım Hizmet Alım İşİ	30.10.2024	2.336.400,00	1 Ay	Kanalizasyon Dai. Bşk.
6	İş Makinesi Kiralama Hizmet Alım İşİ	31.10.2024	17.823.546,00	3 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal
7	İçme Suyu, Kanalizasyon ve Hırdavat Malzemeleri Alım İşİ	13.03.2024	38.940.597,91	6 Ay	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
8	Kimyevi Madde Alım İşİ	26.08.2024	7.622.800,00	12 Ay	Su Tesisleri Dai. Bşk.
9	Temizlik Malzemesi Alım İşİ	25.07.2024	1.417.557,60	1 Ay	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
10	Soğuk Su Sayaçları Alım İşİ	05.09.2024	93.298.027,50	6 Ay	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
11	2024 Yılı Yapı Malzemeleri Alım İşİ	05.09.2024	11.482.344,00	4 Ay	İçme Suyu Dai. Bşk.
Genel Toplam			499.036.902,34		

DIŞ FİNANSMAN KAPSAMINDA BİTEN PROJELER

1. Diyarbakır İli Sur İlçesi Yiğitçavuş Mahallesi Kanalizasyon ve İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi (İLBANK Kredi)	2. Diyarbakır Toki Oğlaklı Deprem Konutları Kanalizasyon Hattı Yapım İşi (Mega Sanayi Hattı) (İLBANK Hibe)
Projenin Yeri: Sur Başlama tarihi: 23 Aralık 2022 Bitiş tarihi: 23 Şubat 2024 Sözleşme Bedeli: 32.867.307,00 ₺ (KDV Dahil)	Projenin Yeri: Bağlar Başlama tarihi: 05 Aralık 2023 Bitiş tarihi: 03 Ocak 2024 Sözleşme Bedeli: 8.221.201,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 16.461 m kanalizasyon şebekesi, 270 adet Ø1000-Ø1200 mm prefabrik silindirik baca, 300 adet parsel baca, • Terfi merkezi, ENH, 10.897 m HDPE içme suyu şebekesi, 350 adet içme suyu abone bağlantısı ile 78 adet vana, vantuz ve hidrant inşaatı yapım işi tamamlanmıştır.	<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 1800 m Q500 mm çaplı betonarme kanalizasyon hattı yapım işi tamamlanmıştır.

DIŞ FİNANSMAN KAPSAMINDA YAPIMI DEVAM EDEN PROJELER

1. Diyarbakır Merkez İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi Projesi Yapım İşi (İLBANK Kredi + DİSKİ)	2. TOKİ Oğlaklı Mahallesi İçme Suyu Projesi (DSİ Hibe)
Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez Başlama tarihi: 13 Ocak 2023 Bitiş tarihi: 13 Ocak 2025 Sözleşme Bedeli: 103.532.332,00 (KDV Dahil)	Projenin Yeri: Bağlar Başlama tarihi: 06 Kasım 2023 Bitiş tarihi: 01 Mart 2025 Sözleşme Bedeli: 1.029.990.000,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2022 yılında DİSKİ tarafından ihalesi gerçekleştirilen proje kapsamında; • 104 adet DMA ve 22 adet debimetre odası yapımı, HDPE boru by-pass hattı döşenmesi, 128 adet DMA ve debimetre odasının elektrik ve mekanik işlerinin yapılması, yazılım çalışmaları, saha tespitleri, DMA aplikasyonu ve testleri, yedek malzeme temini, kayıp vana tespiti ve montajı ile yeni vana imalatı işlemleri devam etmektedir.	<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • Muhtelif çaplarda toplam 27.720 metre içme suyu şebekesi döşenmesi işi devam etmektedir.
Yapılan Harcama Tutarı: 71.437.309,08 ₺ nakdi %69, fiziki gerçekleştirme %72'dir.	Yapılan Harcama Tutarı: 1.009.390.200,00 ₺ nakdi %98, fiziki gerçekleştirme %98'dir.

3. Diyarbakır Merkez İçme Suyu 2. Etap İsale Hattı ve Terfi Merkezi İnşaatı İşi (DSİ)

Projenin Yeri: Kent Merkezi

Başlama tarihi: 12 Şubat 2023

Bitiş tarihi: 07 Şubat 2025

Sözleşme Bedeli: 1.291.767.704,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 29.962 m çelik boru isale hattı ve yeni pompa istasyonu yapım işi devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: 452.118.696,40 ₺ nakdi %35, fiziki gerçekleştirme %35'tir.

DİSKİ'NİN İHALE VE SÖZLEŞME SÜRECİNDEKİ YATIRIMLARI

Sıra No	Yatırımın Adı	Yatırımın İçeriği	Sözleşme Bedeli (%20 KDV Dahil)
1	Diyarbakır İli Merkez ve Kırsal Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Döşenmesi ve Rehabilitesi Yapım İşi	67.500 metre Ø200-Ø600 mm HDPE kanalizasyon borusu döşenmesi, 69.500 metre muhtelif çaplarda altyapı hatlarının rehabilitasyonu, muayene ve parsel temizliği ile her çapta hatların PR kaplaması işleri	914.785.225,00
2	DİSKİ SCADA Binası İnşaatı Yapım İşi	1 adet betonarme SCADA binası ile elektrik ve mekanik tesisatı işlerinin yapım işi	37.800.000,00
3	Diyarbakır İli Merkez İlçe ve Kırsal Mahallelerde Sondaj Açma İnşaatı Yapım İşi	Merkez ilçeler ve kırsal mahallelerinde toplam 13.600 metre sondaj açılması işi	42.144.000,00
4	Diyarbakır İli Sur İlçesi Yeşildere Mahallesi Grup İçme Suyu Projesi İnşaatı Yapım İşi	Muhtelif çaplarda toplam 3.310 metre HDPE boru döşenmesi, 1 adet 100 m ³ hacminde (h=25 m yüksekliğinde) ayaklı su deposu, 8 adet vana imalatı, pompa ve 1 adet motopomp binası yapım inşaatı	7.095.444,00
Genel Toplam			1.001.824.669,00



KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Yatırım projelerinin uygulanması aşamasında büyük bir öneme sahip olan kamulaştırma çalışmaları, hukuksal bir süreç içermesi nedeniyle hem özel mülk sahiplerinin hakları hem de kurum yatırımlarının ilerleme süreçleri gözetilmektedir.

Kurumumuz, yatırım kararlarının alınması sürecinde, projenin uygulanacağı alanı seçerken arazi sahipleri ile görüşerek anlaşma sağlanması usulüyle yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Bu yaklaşım, taraflar arasında adil bir çözüm sağlanmasına ve yatırımların sorunsuz bir şekilde ilerlemesine olanak tanımaktadır.

KİRALAMA İŞLEMLERİ

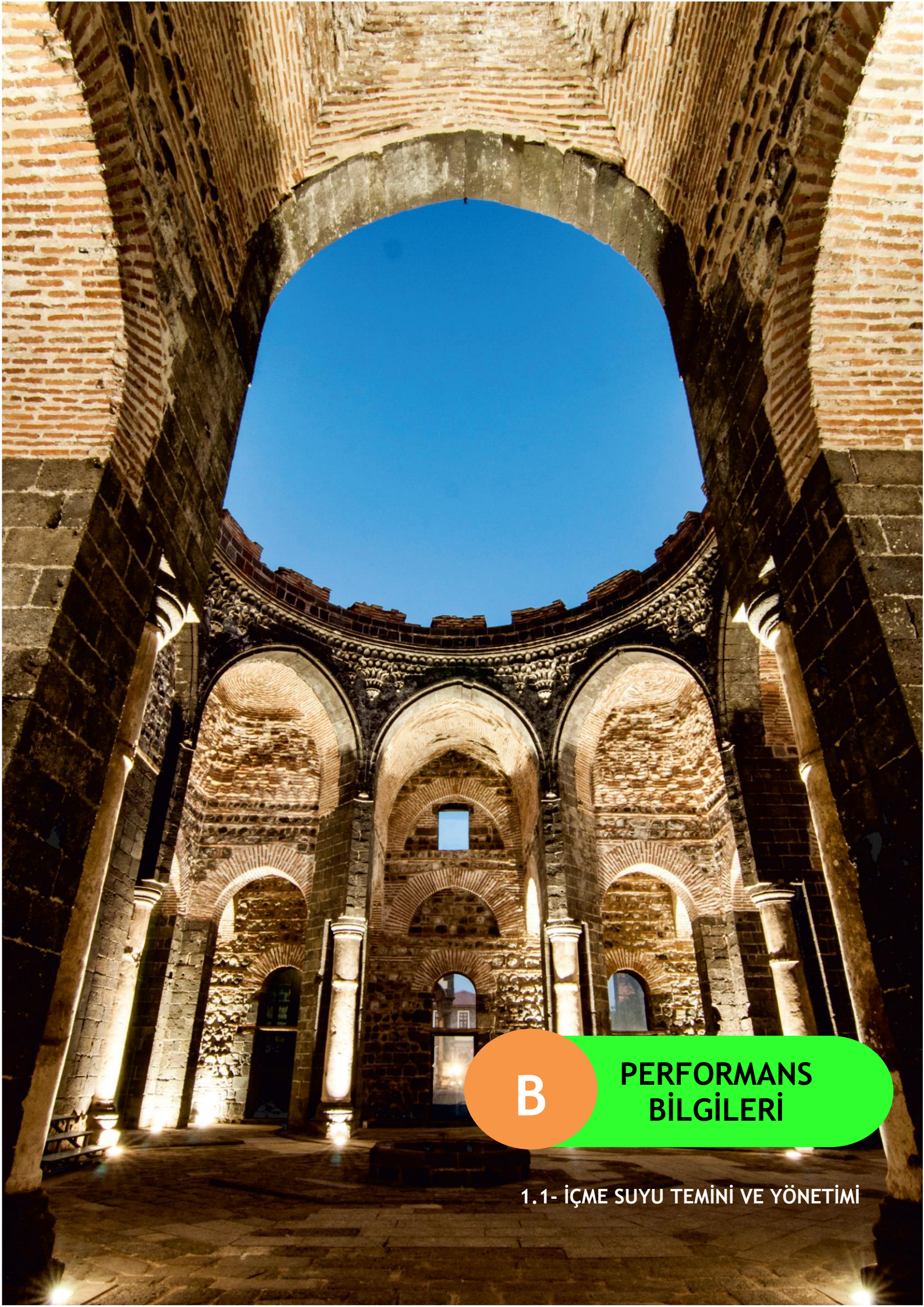
DİSKİ hizmet birimlerinin faaliyetlerini sürdürebilmesi amacıyla 2024 yılı içerisinde kiralanan 9 adet taşınmazın toplam kira gideri **861.766,70 ₺** olmuştur. Kiralanan taşınmazların ilçelere göre dağılımı aşağıdaki tabloda detaylı olarak sunulmuştur.

Sıra No	İlçeler	Kiralanan Taşınmazın Adedi	2024 Yılında Ödenen Toplam Tutar
1	Yenişehir	1	43.788,00
2	Bismil	1	72.000,00
3	Çınar	1	91.181,94
4	Kulp	1	139.656,76
5	Lice	2	397.640,00
6	Çermik	1	0,0
7	Ergani	1	0,0
8	Hani	1	117.500,00
Toplam		9	861.766,70

Kira Geliri

İdari binamız içerisinde yer alan 3 adet çay ocağından elde edilen 2024 yılına ait toplam kira geliri **18.912,00 ₺** olarak gerçekleşmiştir.

Yer Adı	Kiraya Verilen Taşınmazın Adedi	2024 Yılında Elde Edilen Toplam Gelir Tutarı
Yenişehir	1	30.794,00 (10 Yıllık Geçiş Ücreti 2018 yılında peşin alınmıştır.)
Çay Ocakları	3	18.912,00



B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.1- İÇME SUYU TEMİNİ VE YÖNETİMİ



Eğıl Dicle Barajı

1.1- İÇME SUYU TEMİNİ VE YÖNETİMİ

KENTİN SU KAYNAKLARI

Dicle Baraj Gölü havzası: Diyarbakır ili sınırları içerisinde Eğil ilçesinin 7 km Güneydoğusunda ve merkeze 50 km mesafede Dicle nehrinin ana kollarından olan Maden ve Dibni Çaylarının birleşip Dicle Nehri'nin başladığı yer ve Kralkızı Barajı aksının 22 km mansabında inşa edilmiştir.

İçme suyu, sulama ve enerji üretimi amaçlı kullanılan Kralkızı Barajı, Devegeçidi Barajı ve Dicle Barajı, entegre bir şekilde çalışarak bölgenin su ve enerji ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Barajın, temelden yüksekliği 87 m, göl hacmi 595 hm³ ve göl alanı 24 km² dir. Dicle Nehri debisi 110 m³/sn düzeyindedir. Su barajdan 32 km uzaklıktaki Diyarbakır İçme Suyu Arıtma Tesisine pompalar yardımıyla iletilmektedir.

Gözeli Yeraltı Suyu Havzası: Diyarbakır şehir merkezinin 10 km batısında bulunan Serapgüzeli (Gözeli) Mahallesi civarındaki havza, 11.040.926,15 m²'lik mutlak koruma alanına sahiptir. İçme suyu sondaj kuyularının çevresi, 167 sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun'un 3. maddesine göre Devlet Su İşleri (DSİ) tarafından yeraltı suyu işletme sahası olarak kabul edilmiştir.

Havzada aktif olan 18 kuyu aracılığıyla yaklaşık 350 lt/sn su temin edilmektedir. Bu sular, derinliği 40 m ile 72 m arasında değişen kuyular aracılığıyla toplanarak kente iletilmektedir. DİSKİ, Gözeli İçme Suyu Havzası'nda kapasite artırımı için yeni sondaj kuyuları açmaktadır. Yapılan çalışmalarda, 550 metre derinlikte saniyede 45 litre su verimliliği tespit edilmiştir.



Dicle Baraj Gölü



Gözeli İçme Suyu Havzası

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

Sürdürülebilir, kesintisiz ve kaliteli içme suyu temini ve dağıtımı, hem ekonomik ve etkin altyapı şebeke yönetimini hem de modern içme suyu arıtma tesislerinin varlığını gerektirir. Dünya standartlarında arıtılmış suyun, etkin işletilmeyen altyapı şebekeleriyle dağıtılması mümkün olmadığı gibi, arıtılmamış veya standart dışı suyun en iyi altyapı sistemleriyle bile dağıtılması sakıncalıdır;

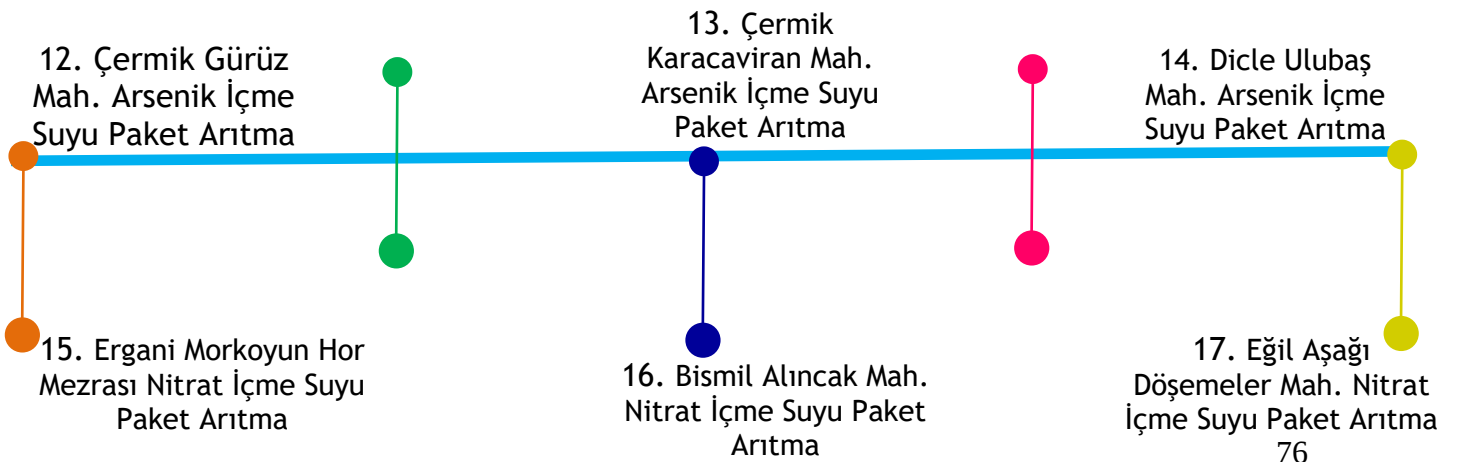
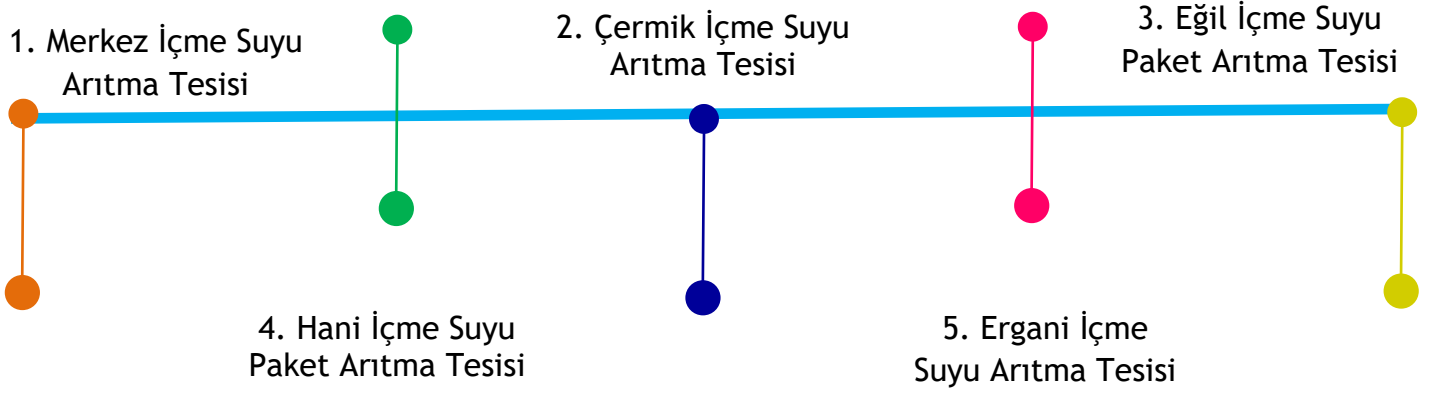
Bu nedenle, suyun kaynağından saf, temiz ve kaliteli bir şekilde abonelere ulaştırılması zorlu ve ciddi bir süreçtir. Bu süreçte, arıtma tesisleri suya kalite ve içilebilirlik kazandırırken, altyapı şebekeleri kesintisiz su hizmetini sağlar.

Diyarbakır'ın ana su kaynağı olan Dicle Barajı'ndan gelen su, içme suyu arıtma tesisinde arıtılarak, şehrin içme suyu ihtiyacının yaklaşık %91'ni karşılamaktadır. Geri kalan %9'luk su ihtiyacı ise Gözeli Yeraltı Suyu Havzası'ndan temin edilmektedir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü il genelinde sürdürülebilir, kesintisiz ve kaliteli içme suyu temini ve dağıtımı için önemli yatırımlar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, DİSKİ'ye bağlı 3 adet konvansiyonel içme suyu arıtma tesisi, 14 adet paket içme suyu arıtma tesisi olmak üzere toplam 17 adet arıtma tesisi aktif olarak hizmet vermektedir.



Merkez İçme Suyu Arıtma Tesisi



1- MERKEZ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Diyarbakır Diclekent Üçkuyular bağlantı yolu üzerinde Mastfroş tepesinde 440 dekarlık alan üzerine inşa edilmiştir. Kent nüfusunun 1.275.000 kişi olacağı göz önüne alınarak tesis iki aşamalı olarak dizayn edilmiş olup 2001 yılında tam kapasiteyle işletmeye geçmiştir; Tesis günlük 259.000 m³/gün kapasiteyle (3 m³/s) içme ve kullanma suyu üretmektedir. Kent merkezi ve merkeze bağlı 39 kırsal mahalleye arıtma tesisimizden içme suyu temini yapılmaktadır.

İÇME SUYU ARITMA TESİSİ PROSES DETAYLARI

- Dengeleme ve Havalandırma Yapısı
- Klor Ünitesi, Hızlı Karıştırıcılar
- Demir III Klorür ve Polielektrolit
- Dağıtım Odası
- Durultucular
- Filtreler
- 3.500 m³'lük Temas Tankı ve 10.000 m³'lük İçme Suyu Deposu
- Terfi Hattı
- İsale Hattı

DİCLE BARAJI POMPA İSTASYONU

Dicle Barajı mansabında bulunan pompa istasyonu, içme suyu arıtma tesisine yaklaşık 32 km uzaklıkta olup toplam 3 m³/sn kapasitesine sahip 2'si asıl, 1'i yedek olmak üzere 3 adet pompa yardımıyla Ø1600 lük çelik boruyla ham suyu terfi etmektedir.

ACİL DURUMLAR POMPA İSTASYONU

Eğil'in Yatır Mahallesinde ve isale hattımızın 19. km'sinde bulunan Acil Durumlar Pompa İstasyonu, mevcut pompa istasyonunun olası teknik sorunda ve doğal afetlerden etkilenerek çalışmaması durumunda, kentin susuz kalmaması için devreye alınmak üzere;

1 adet 2500 kw ve 2 adet 1650 kw'lık olmak üzere 3 adet pompa hazır durumda bekletilmektedir. 2013 yılı haziran ayından itibaren faaliyete giren istasyon 2.70 m³/sn kapasiteli olup 24 saat kesintisiz çalışma kapasitesine sahiptir.

2- ÇERMİK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

- Tesis, 2012 yılında İller Bankası tarafından inşa edilmiştir.
- Proje kapsamında Sinek Sakaltutan kaptajı, terfi merkezi, içme suyu arıtma tesisi ve toplam 6 adet su deposu yapılmıştır.
- Arıtma tesisi, 2046 yılı projeksiyonuna göre **25.000** kişilik nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayacak şekilde projelendirilmiştir.
- Arıtma tesisine su temini, Sakaltutan ve Hendek kaptajlarından sağlanmaktadır.
- İlçenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan arıtma tesisi, günlük **2.880 m³** kapasiteli olarak işletilmektedir.

3- EĞİL İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- Tesis, İller Bankası tarafından 2011 yılında inşa edilmiş olup, 2014 yılında işletmeye alınmıştır.
- Tesisin su kaynağı **Dicle Barajıdır**. İçme ve kullanma suyu bu kaynaktan temin edilmektedir.
- Tesis, **2045** yılı projeksiyonuna göre **10.000** kişilik nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.
- İlçenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan içme suyu arıtma tesisi, günlük **1.800 m³** kapasite ile hizmet vermektedir.

4- HANİ İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- Arıtma tesisinin yapımına Haziran 2018 tarihinde DİSKİ tarafından başlanmış, inşaatı Şubat 2019'da tamamlanmıştır. Projenin toplam maliyeti 584.100,00 ₺'dir.
- Tesisin suyu, DSİ tarafından açılan sondaj kuyusundan temin edilmektedir.
- Tesis, **15.000** kişilik nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.
- İlçeye hizmet veren içme suyu arıtma tesisinin günlük kapasitesi **3.024 m³**'tür.



Ergani İçme Suyu Arıtma Tesisi



5- ERGANİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

- “Ergani İlçesi İsale Hattı, Ham Su Arıtma Tesisi ve Pompa İstasyonu” projesi, DİSKİ ve DSI iş birliğiyle yürütülmüştür. Projenin yapımına Haziran 2016 tarihinde başlanmış, Şubat 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Projenin toplam maliyeti 55.281.651,05 ₺’dir.
- İçme suyu, Dicle Barajı’ndan temin edilmekte olup, 14 km terfi hattı ve 10 km isale hattı olmak üzere toplam 24 km mesafeden iletilmektedir. Arıtılmış suyun bir kısmı cazibeyle, bir kısmı ise pompalar yardımıyla ilçe merkezine ulaştırılmaktadır.
- Ergani Pompa İstasyonu, 6 asıl ve 2 yedek olmak üzere toplam 8 pompadan oluşmaktadır.
- Arıtma Tesisi, günlük 42.500 m³ arıtma kapasitesine sahip olup, 2045 yılına kadar 80.000 kişinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayacak şekilde projelendirilmiştir. Tesis aracılığıyla yılda yaklaşık 15,5 milyon m³ memba kalitesinde su arıtılarak ilçe merkezine iletilmektedir.
- **Tesis Özellikleri:** Tesiste fiziksel ve kimyasal arıtma süreçleri uygulanmakta olup, havalandırma, hızlı karıştırıcı, yavaş karıştırıcı, filtre, klor temas tankı ve kimyasal üniteler bulunmaktadır. Ayrıca, tesis bünyesindeki kimya ve biyolojik laboratuvarlarda günlük analizler yapılmaktadır. Arıtma süreci, 3 adet debimetre ve 1 adet klor metre ile izlenmekte ve tesis, 7/24 scada sistemi ile kontrol edilmektedir.

6- KULP İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- DİSKİ tarafından 2020 yılında yapımı tamamlanan tesisin yatırım maliyeti 498.000 ₺’dir.
- Tesis, 50 lt/sn debiye, günlük ise 4.320 m³ arıtma kapasitesine sahiptir. Kulp ilçesinin 11.500 kişilik içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmış ve 2035 yılına kadar bu ihtiyacı karşılayacak şekilde hizmete alınmıştır.
- İlçeye su, **Geliyakasa** su kaynağından 22 km uzunluğundaki isale hattı ile taşınmaktadır.
- Yağışlı dönemlerde ve kaynakta oluşan yüksek bulanıklık nedeniyle su kalitesinde ve temininde aksamalar yaşanmaktaydı. Bu sorunların giderilmesi amacıyla hayata geçirilen **fiziksel arıtma tesisi**, mikro düzeydeki askıdaki katı maddeleri filtreleyerek bulanıklık problemini ortadan kaldırmış, daha kaliteli ve sürekli içme suyu temini sağlamıştır.



Çermik Baykal



Çermik Sarıca



Bağlar Sakallı



Ergani İAT



Eğil İAT



Kulp İAT

7- BAĞLAR SAKALLI MAHALLESİ DEMİR-ALÜMİNYUM İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Temmuz 2023 tarihinde yapımına başlanan ve Ağustos 2023 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 741.201,00 ₺'dir. Bağlar ilçesi Sakallı Mahallesi'nde kurulan tesis, **900** kişinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmıştır.
- Tesis, saatte **39,5 m³**, günlük ise **948 m³** arıtma kapasitesine sahiptir. Arıtma sürecinde **demir, mangan ve alüminyum** gibi istenmeyen maddeleri sudan arındırarak suyu içilebilir standartlara getirmektedir.

8- ÇERMİK BAYKAL MAHALLESİ ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Temmuz 2023 tarihinde yapımına başlanan ve Ağustos 2023 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 741.201,00 ₺'dir. Tesis, Baykal Mahallesi'ne bağlı İsmail Çayırı Mezrası'nın yaklaşık **500** kişilik nüfusunun içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmet vermektedir.
- Tesis, saatte **11,5 m³**, günlük ise **276 m³** arıtma kapasitesine sahiptir. Suyun içeriğindeki **arsenik ve yüksek bulanıklık** gibi sağlık açısından risk oluşturan parametreleri gidererek, suyu içilebilir kaliteye ulaştırmaktadır.

9- ÇERMİK SARICA MAHALLESİ ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Temmuz 2023 tarihinde yapımına başlanan ve Ağustos 2023 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 741.201,00 ₺'dir. Tesis, Sarıca Mahallesi'ne bağlı Boztarla Mezrası'nın yaklaşık **400** kişilik nüfusunun içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmet vermektedir.
- Tesis, saatte **11,5 m³**, günlük ise **276 m³** arıtma kapasitesine sahiptir. Suyun içeriğindeki **arsenik ve yüksek bulanıklık** gibi sağlık açısından risk oluşturan parametreleri gidererek, suyu içilebilir kaliteye ulaştırmaktadır.

10- DİCLE KELEKÇİ MAH. İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- DİSKİ tarafından Kasım 2023 tarihinde yapımına başlanan ve Aralık 2023 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. Dicle ilçesi Kelekçi Mahallesi'nde içme suyu deposu bitişğine kurulan paket içme suyu arıtma tesisi, **323** kişinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamaktadır.
- Tesis, 5 lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **432 m³** su arıtılabilmektedir. 50 NTU bulanıklık değerine sahip ham suyu içilebilir standartlara getirerek kesintisiz ve sağlıklı su teminini sağlamaktadır.
- **Tesisin proses detayları:** 1 adet Seperatör Filtre Sistemi, 1 adet Hızlı Turbidex Filtre Sistemi, 1 adet Aktif Karbon Filtre Sistemi, 1 adet Sirkülasyon Pompası ile arıtma işlemi yapılmaktadır.

11- ÇERMİK AŞAĞITAŞMALI MAH. ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. İlçenin Aşağıtaşmalı Mahallesi'nde, derin sondaj kuyusu bitişğinde kurulan tesis, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **342** kişiye sağlıklı ve kesintisiz içme suyu temin edilmektedir.
- Tesis, 3 lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **259 m³** su arıtılabilmektedir. Arsenik ve yüksek bulanıklık gibi sağlık açısından risk oluşturan parametreleri gidererek, suyu içilebilir kaliteye ulaştırmaktadır.

12- ÇERMİK GÜRÜZ MAH. ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 1.013.660,00 ₺'dir. İlçenin Gürüz Mahallesi'nde derin sondaj kuyusu bitişğine kurulan içme suyu arıtma tesisi, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **997** kişiye sağlıklı içme suyu temin etmektedir.
- Tesis, 5 lt/sn debiye sahip olup günlük **432 m³** su arıtma kapasitesine sahiptir. Arsenik ve yüksek bulanıklık gibi sağlık açısından risk oluşturan parametreleri gidererek suyu içilebilir kaliteye ulaştırmaktadır.
- Dozaj pompası, ham suya kontrollü biçimde **demir klorür** ekleyerek bu metallerin çöktürülmesini kolaylaştırır ve filtrasyon verimliliğini artırır. Su sayacından geçen debi miktarı debimetre ile izlenmekte, sistemin arıtma performansı anlık olarak takip edilmektedir.

13- ÇERMİK KARACAVİRAN MAH. ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. İlçenin Karacaviran Mahallesi'nde, derin sondaj kuyusu bitişğine kurulan tesis, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **257** kişiye sağlıklı içme suyu temin etmektedir.
- Tesis, 3 lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **259 m³** su arıtılabilmektedir. ***Arsenik ve yüksek bulanıklık*** gibi sağlık açısından risk oluşturan parametreleri gidererek suyu içilebilir kaliteye ulaştırmaktadır.

14- DİCLE ULUBAŞ MAH. ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. İlçenin Ulubaş Mahallesi'nde, derin sondaj kuyusu bitişğine kurulan tesis, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **139** kişiye sağlıklı içme suyu temin etmektedir.
- Tesis, 3 lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **259 m³** su arıtılabilmektedir. ***Arsenik ve yüksek bulanıklık*** gibi sağlık açısından risk oluşturan parametreleri gidererek suyu içilebilir kaliteye ulaştırmaktadır.

15- ERGANİ MORKOYUN HOR MEZRASI NİTRAT İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. İlçenin Morkoyun Hor Mezrası'nda, derin sondaj kuyusu bitişğine kurulan tesis, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **140** kişiye sağlıklı içme suyu temin etmektedir.
- Tesis, 3 lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **259 m³** su arıtılabilmektedir. Otomatik nitrat filtrasyon ünitesi, nitrat iyonlarının sudan uzaklaştırılmasını sağlanmaktadır. 1 adet debimetre, 1 adet klor dozaj pompası ve tüm sistem, 7/24 lokal scada ile izlenmekte ve gerektiğinde uzaktan müdahale edilebilmektedir.

16- BİSMİL ALINCAK MAH. NİTRAT İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. İlçenin Alıncak Mahallesi'nde, derin sondaj kuyusu bitişğine kurulan tesis, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **132** kişiye sağlıklı içme suyu temin etmektedir.
- Tesis, **3** lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **259** m³ su artırılabilir. Otomatik nitrat filtrasyon ünitesi, nitrat iyonlarının sudan uzaklaştırılmasını sağlamaktadır. 1 adet debimetre, 1 adet klor dozaj pompası ve tüm sistem, 7/24 lokal scada ile izlenmekte ve gerektiğinde uzaktan müdahale edilebilmektedir.

17- EĞİL AŞAĞI DÖŞEMELER MAH. NİTRAT İÇME SUYU PAKET ARITMA

- DİSKİ tarafından Ocak 2024 tarihinde yapımına başlanan ve Mayıs 2024 tarihinde tamamlanan projenin maliyeti 802.000,00 ₺'dir. İlçenin Aşağı Döşemeler Mahallesi'nde, derin sondaj kuyusu bitişğine kurulan tesis, mahallenin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla hizmete alınmış olup, **358** kişiye sağlıklı içme suyu temin etmektedir.
- Tesis, **3** lt/sn debiye sahip olup, bu kapasiteyle günlük **259** m³ su artırılabilir. Otomatik nitrat filtrasyon ünitesi, nitrat iyonlarının sudan uzaklaştırılmasını sağlamaktadır. 1 adet debimetre, 1 adet klor dozaj pompası ve tüm sistem, 7/24 lokal scada ile izlenmekte ve gerektiğinde uzaktan müdahale edilebilmektedir.

1.1.1- SU SAĞLIĞI İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

İçme suyu hizmetinin sağlandığı 17 ilçeye bağlı kırsal mahallelerde ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınarak içme suyu sisteminin sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak dezenfeksiyonunu sağlamak, sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak mahallelerin arıza, onarım ve bakımlarının yapılması gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet	Adet
Klorlama Yapılan Mahalle Sayısı	3.870
Dezenfeksiyon Bulunan Mahalle Sayısı	159
Dezenfeksiyon Takılan Mahalle Sayısı	2

- İçme suyu arıtma sisteminden su verilemeyen mahallelerde “Sıvı Klor Dozajlama Sistemi” kullanılmaktadır.
- 2024 yılında **78.055** kg sıvı klor ve **115.865** kg gaz klor tüketildi. Tüketilen kimyasal maddeler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tüketilen Kimyasallar	Kg
FeCl3	608.268,00
Polimer	4.369,87
Merkez İlçelere Verilen sıvı Klor Miktarı	30.175,00
Merkez İlçelere Verilen Gaz Klor Miktarı	96.265,00
İlçelere Verilen Sıvı Klor Miktarı	47.880,00
İlçelere Verilen Gaz Klor Miktarı	19.600,00

Geleceğimiz İçin Su Kaynaklarına

Sahip Çıkalım Su'yu İsrar Etmeyelim



1.1.2- İÇME SUYU LABORATUVAR ÇALIŞMALARI

Laboratuvarımız, içme suyu ve yüzey suyu kalitesinin temini amacıyla gerekli ölçüm ve analizleri kamu adına yapmakta, kanun, yönetmelik ve standartlara uygun olarak hatasız, tarafsız ve teknolojiye sahip yüksek donanımlı deney cihazları kullanarak daha kaliteli su ve güvenilir ölçüm sonuçları elde etmeyi hedeflemektedir.

Laboratuvarımız 14 yıldır Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından TS EN ISO 17025 standartlarına uygun olarak çalışmaktadır.

DİSKİ Su Kalite Kontrol Laboratuvarı, başlangıçta 21 parametre üzerinden TÜRKAK akreditasyonuna sahip olarak içme suyunun kalitesini izlemekteydi. ICP-MS cihazının devreye alınmasıyla laboratuvar, analiz kapasitesini önemli ölçüde artırarak en az 20 yeni parametreyi de kapsamına eklemiş ve böylece akreditasyon alanını genişletmiştir.

Bu yeni teknoloji, su numunelerindeki elementlerin ve diğer kimyasal bileşenlerin çok daha hassas ve doğru ölçümlerle tespit edilmesine olanak tanımakta; bu da su kalitesinin daha ileri seviyelere taşınması, suyun güvenliğinin artırılması ve halk sağlığının korunmasına önemli katkı sağlamaktadır.

Kente verilen içme ve kullanma suyunun tümünü temsil edecek şekilde belirlenen numune noktalarından günlük olarak 16 adet kimyasal ve bakteriyolojik numune alınmaktadır. Ayrıca içme suyu arıtma tesisinde üretilen sudan anlık numune alınmaktadır.

Her numune için kimyasal, fiziksel ve mikrobiyolojik olarak 11 parametre Laboratuvarda incelenmektedir. İçme suyu ile ilgili kurumumuza bildirilen 282 adet şikâyet numunesi laboratuvarımızda ayrıntılı olarak analiz edilmiştir.

Laboratuvar Analiz Çalışmaları;

Numune Türü	2022	2023	2024
Kimyasal Numune Sayısı	4.544	4.307	4.447
Bakteriyolojik Numune Sayısı	3.172	2.641	2.644
Toplam	7.716	6.948	7.091

Parametre Bazında Yapılan Çalışmalar;

Analiz Parametre Türü	2022	2023	2024
Kimyasal Parametre Sayısı (Genel)	33.508	32.547	33.652
Bakteriyolojik Parametre Sayısı (Mikrobiyolojik)	8.405	7.116	7.381
Toplam	41.913	39.663	41.033

AKREDİTASYON SERTİFİKALARI ve YETERLİLİK BELGELERİ

TS EN ISO/IEC 17025 2017 standardı gereği, deney ve kalibrasyon laboratuvarlarında test sonuçlarının kalitesinin ölçülmesi, doğruluğu ve geçerliliğinin sağlanması için hem iç hem de dış kalite kontrol faaliyetlerinin yapılması zorunludur.

Bu kapsamda, dış kalite kontrol faaliyeti olarak, laboratuvarlar arası karşılaştırma veya yeterlilik deneyleri programlarına katılım şartı bulunmaktadır. Her bir deney parametresi için, 48 ayda en az bir kez yeterlilik testlerine katılım sağlanmalı ve başarılı sonuçlar elde edilmelidir.

Laboratuvarımızda, yurtdışından satın alınan yeterlilik testlerine, aşağıda belirtilen 1 adet yeterlilik testi ve 6 parametre için katılım sağlanmış ve başarılı sonuçlar elde edilmiştir:

- Florür
- Kalsiyum
- Klorür
- Magnezyum
- Sodyum
- Sülfat

Su Kalite Kontrol Test Raporu

Parametreler	Birim	Analiz Metodu Standart Adı	Analiz Sonucu	% Belirsizlik	Mevzuat Limiti
Fiziksel Analiz					
Renk	Pt-Co		0		20
Bulanıklık ¹	NTU	SM 2130 B	0,14	±0,02	5
İletkenlik ¹	µS/cm	SM 2510 B	383	±16	2500 (20°C'de)
pH ¹		SM 4500-H+ B	7,71	±0,2	6,5<=ph<=9,5
Kimyasal Analiz					
Ca-CO ₃	F°	SM 2340-C EDTA	12,24		
Demir (Fe)	mg/l	Vis Spektrofotometrik	0,04		0.2
Mg-CaCO ₃	F°	SM 2340-C EDTA	5,36		
Serbest Klor (CL)	mg/l	Spektrofotometrik	0,51		
Sıcaklık (°C)	°C	SM 2550-B	10,4		
Alkalinite ¹	mg/l	SM 2320 B	166	±26	
Toplam Sertlik ¹	F°	SM 2340 C	17,6	±1,6	





Türk Akreditasyon Kurumu

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (DİYARBAKIR SU VE KANAL İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ)

Merkez Adres: BÜYÜKŞEHİR BELEDİYES NO:X Diyarbakır / Türkiye

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0335-T

Akreditasyon Tarihi : 20.10.2010

Revizyon Tarihi / No : 21.03.2024 / 10

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde **30.06.2027** tarihine kadar geçerlidir.

Gülden Banu Müderrisoğlu
Genel Sekreter



Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO/IEC 17025 alanında Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ile çok taraflı anlaşma (MLA/MRA) imzalamıştır.

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanununa göre Gülden Banu Müderrisoğlu tarafından güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. E-imzalı belgeyi doğrulamak için QR kodunu kullanabilirsiniz.

1.1.3- HAVZA VE ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

Diyarbakır ili içme suyunu sağlayan Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzalarının ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. İçme suyu kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir bir su yönetimi için su kaynaklarının kirlenmesine engel olmak amacıyla, zamanında kirleticiler tespit edilip havzaların korunması gerekmektedir.

Kaynak ve yeraltı suları müracaatlarına havza konumu yönünden görüş bildirmek, kaçak ve izinsiz olanların kapatılmasını talep etmek, havzaya en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara muhtemel tehlike ve risklere karşı ikaz levhalarını koymak, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projelerini, imalatlarını ve bakımlarını yapmak ile ilgili işlemler gerçekleştirilmektedir.

Dicle Baraj Gölü Havza Koruma Planı:

Dicle Baraj Gölü ve onu besleyen su kaynaklarının **su kalitesi ve miktarının havza ölçeğinde korunması ve iyileştirilmesine** yönelik olarak, bilimsel verilere dayalı tespitlerle hazırlanan **Dicle Barajı Havza Koruma Planı**, 2022 yılında tamamlanmıştır.

Plan kapsamında, Diyarbakır il merkezi ile **Ergani** ve **Eğil** ilçe merkezlerine içme ve kullanma suyu sağlayan Dicle Barajı'nın su kalitesinin artırılması hedeflenmiş; bu doğrultuda **havza alanında koruma, izleme ve sürdürülebilir yönetim uygulamalarına** başlanmıştır.

Dicle Barajı Havza Koruma Planı, bölgedeki su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak, çevresel dengeyi korumak ve gelecek kuşaklara **temiz ve güvenilir su kaynakları bırakmak** açısından stratejik öneme sahiptir. Planın etkin şekilde uygulanması, havza ekosisteminin korunmasına da önemli katkılar sunacaktır.



Havza Koruma Alanlarına Uyarı Tabelaları Asıldı

Gözeli Havzasında Yapılan Çalışmalar:

- Diyarbakır/Merkez içme suyunu sağlayan Gözeli içme suyu havzasında aktif 18 adet sondaj kuyusu bulunmaktadır. Gözeli mutlak koruma alanı içinde saha düzenleme çalışması yapıldı.
- Gözeli mahallesi havza alanı içinde bulunan kanal şebeke hattı ve baca temizliği işi Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı tarafından yapıldı.
- Gözeli içme suyu havza alanı için tabelalar yapıldı ve aylık içme suyu kontrol numuneleri alındı. 2024 yılı havza ve çevre koruma çalışmaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yapılan İşlem	2022	2023	2024
Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzasında Yapılan Koruma Yönetmelik Sayısı	-	1	-
Havza Alanlarında Kirlilik Tespiti İçin Alınan Numune Sayısı	188	212	149
Havza Alanlarında Yapılan Denetim Sayısı	42	45	49
Tespit Edilen Kaçak Yapı Sayısı	30	22	13
Dikilen Ağaç	1.500	-	-



1.1.4- İÇME SUYU DEPO BAKIM VE ONARIMLARI

İçme suyu kalitesini korumak ve daha sağlıklı içme suyu sağlanması amacıyla kırsal mahallelerin ana içme suyu depoları ile pompa yapısının bulunduğu terfi yapılarının bakım onarımı gerçekleştirilmiştir.

İl sınırları içinde bulunan okul, hastane, kamu kurum/kuruluşları ve bina depolarının kirlilik durumları tespit edilmiş olup, **281** adet deponun temizliği ve dezenfeksiyon takibi yapıldı.

İçme suyu teminine yönelik yapılan çalışmalarda **132** adet depo bakım ve onarımı gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tabloda detaylı şekilde yer almaktadır.

İlçe Adı	İçme Suyu Depolarının Bakım ve Onarımı	İçme Suyu Depolarında Yapılan Temizlik Sayısı	İçme Suyu Depo Temizliği Miktarı (m ³)
Bağlar	6	59	34.820
Kayapınar	5	77	15.629
Yenişehir	8	34	1.959
Sur	4	22	3.995
Bismil	-	13	1.080
Çınar	-	5	245
Hazro	-	1	15
Kocaköy	-	-	-
Kulp	-	-	-
Lice	76	14	1.790
Silvan	-	12	3.995
Çermik	-	2	350
Çüngüş	-	4	155
Dicle	7	10	688
Eğil	12	2	235
Ergani	14	20	4.145
Hani	-	10	2.330
Genel Toplam	132	281	71.431

1.1.5- İÇME SUYU ÜRETİM BİLGİLERİ

İçme suyu arıtma tesislerinin sürekli çalışır halde tutulması ve içme suyu şebekelerinin gerekli tüm bakım ve onarım işlemleri titizlikle yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda, toplam **136.062.385 m³** içme suyu üretilmiştir.

Yerleşim Birimleri	2022 Su Üretimi m ³	2023 Su Üretimi m ³	2024 Su Üretimi m ³
Şehir Merkezine Verilen Arıtılmış Su Miktarı	84.520.599	83.117.039	87.617.892
Gözeli Yeraltı Havzasından Şehir Merkezine Verilen Su Miktarı	7.373.131	8.352.044	8.651.531
Merkez Toplam	91.893.730	91.469.083	96.269.423
Bismil	8.367.479	8.518.498	8.215.541
Çınar	1.016.071	977.102	1.082.873
Hazro	474.432	541.728	1.120.241
Kocaköy	625.066	865.001	1.278.806
Kulp	1.330.000	1.292.000	1.314.144
Lice	1.225.282	1.337.472	1.337.472
Silvan	7.205.456	7.794.660	7.693.752
1.Bölge Toplam	20.243.756	21.326.461	22.042.829
Çermik	2.573.424	2.423.760	2.197.540
Çüngüş	279.936	342.144	278.276
Dicle	1.111.644	1.236.000	1.166.400
Eğil	787.552	797.629	1.339.092
Ergani	10.678.490	9.586.944	10.935.132
Hani	1.737.934	1.799.566	1.833.693
2.Bölge Toplam	17.168.980	16.186.043	17.750.133
Genel Toplam	129.306.496	128.981.587	136.062.385

İÇME SUYUNUN KAYNAĞINA VE ARITMA BİLGİSİNE GÖRE DAĞILIMI

2024 yılı içerisinde sağlanan içme suyu miktarları kaynak bazında değerlendirilmiş olup; yeraltı suyu toplam **37.457.781 m³** (sondaj ve keson kuyular), yerüstü suyu ise **98.604.604 m³** olarak temin edilmiştir. Böylece toplam **136.062.385 m³** içme suyu sağlanmıştır.

Bu miktarın yaklaşık **100** milyon m³'lük kısmı içme suyu arıtma tesislerinde arıtılarak içilebilir duruma getirilmiştir. Arıtılan su miktarının yüksekliği, şebekeye verilen suyun büyük oranda kontrol altında olduğunu ve insan sağlığı açısından güvenli hale getirildiğini göstermektedir;

Bu kapsamda, şehir genelinde şebekeye verilen içme suyunun yaklaşık **%74**'ü arıtma işlemi görerek halka ulaştırılmıştır.

İlçeler	Yeraltı (m ³)	Yerüstü (m ³)	Yıllık Arıtılan Su Miktarı (m ³)	Toplam Verilen Su Miktarı (m ³)
Dicle Baraj Gölü havzası	-	87.617.892	87.617.892	87.617.892
Gözelı Yeraltı Havzası	8.651.531	-	-	8.651.531
Bismil	8.215.541	-	-	8.215.541
Çınar	1.082.873	-	-	1.082.873
Hazro	1.120.241	-	-	1.120.241
Kocaköy	1.278.806	-	-	1.278.806
Kulp	-	1.314.144	1.189.728	1.314.144
Lice	126.144	1.211.328	-	1.337.472
Silvan	7.693.752	-	-	7.693.752
Çermik	2.197.540	-	1.394.064	2.197.540
Çüngüş	278.276	-	-	278.276
Dicle	1.166.400	-	504.576	1.166.400
Eğil	764.792	574.300	574.300	1.339.092
Ergani	3.048.192	7.886.940	7.886.940	10.935.132
Hani	1.833.693	-	1.019.430	1.833.693
Toplam	37.457.781	98.604.604	100.186.930	136.062.385

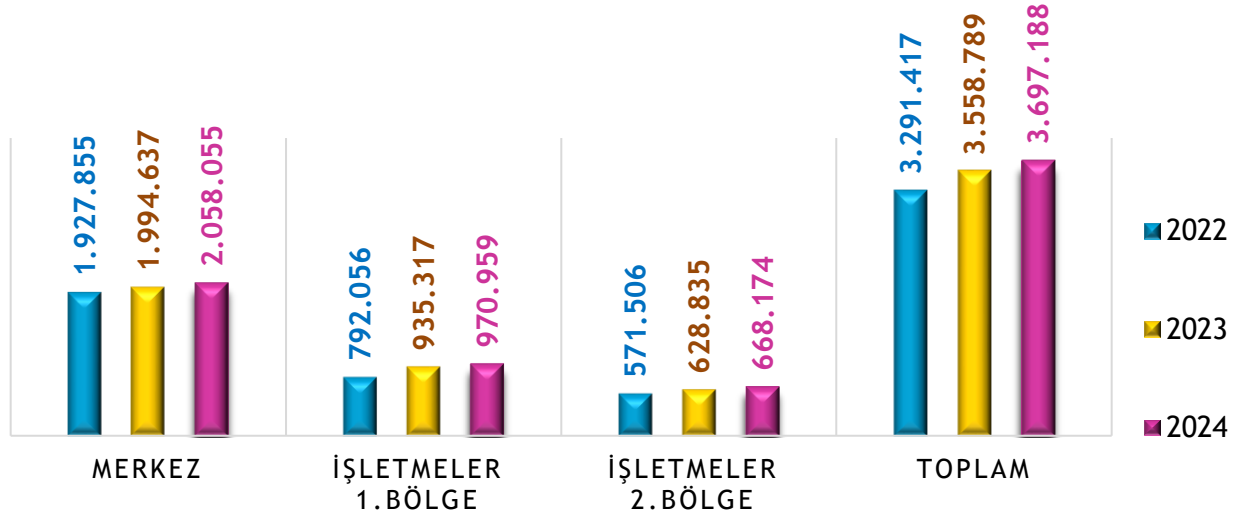
İçme Suyu İşletme Çalışmaları



1.1.6- İÇME SUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

İlçeler	2024'de Yenilenen ve Yeni Yapılan İçme Suyu Metrajı (m)	2024 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (m)
Bağlar	1.593	523.909
Kayapınar	12.036	610.363
Yenişehir	4.879	399.142
Sur	33.260	524.641
Merkez Toplam	51.768	2.058.055
Bismil	1.504	234.744
Çınar	1.480	120.818
Hazro	631	62.921
Kocaköy	980	60.437
Kulp	15.190	175.486
Lice	5.495	139.159
Silvan	10.362	177.394
1.Bölge Toplam	35.642	970.959
Çermik	3.645	105.504
Çüngüş	97	47.931
Dicle	11.950	103.034
Eğil	1.970	66.851
Ergani	9.622	257.848
Hani	12.055	87.006
2.Bölge Toplam	39.339	668.174
Genel Toplam	126.749	3.697.188

Yıllara Göre Şebeke Metrajları (M)



BİRİM VE KURUM BAZLI YAPILAN İÇME SUYU ŞEBEKE METRAJİ

2024 yılı içerisinde, içme suyu altyapısının iyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla yeni içme suyu şebeke hattı döşeme ve yenileme çalışmaları yürütülmüştür. Bu çerçevede, 2024 yılında il genelinde **126.749** metre uzunluğunda içme suyu şebekesi yeni döşeme ve yenileme çalışmaları yapılmıştır.

2024 yılı sonu itibarıyla, içme suyu şebeke hattı ve abone bağlantılarının toplam uzunluğu **4.482.104** metreye (4.482 km) ulaşmıştır.

İşi Yapan Birim	2023	2024
Dış Finansman	66.000	10.897
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	94.995	19.480
İçme Suyu Dai. Bşk.	36.155	26.091
İşletmeler 1.Bölge Dai. Bşk.	23.564	35.642
İşletmeler 2.Bölge Dai. Bşk.	46.658	34.639
Birim Bazında Toplam	267.372	126.749
Genel Toplam	3.558.789	3.697.188

ABONE BAĞLANTI DÖŞEME METRAJİ

2024 yılı içerisinde, verilen suyun abonelere etkin ve verimli bir şekilde ulaştırılmasını sağlamak amacıyla abone bağlantısı işlemleri titizlikle yürütülmüştür. Merkezde, abone bağlantısı öncesi gerçekleştirilen ön keşif ve müdahale sayısı **666** adet olup, bu işlemlere ilişkin yapılan bağlantı uzunluğu ise **7.550** metre olarak kaydedilmiştir.

Abone bağlantı hatlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında, aşağıdaki tabloda yer alan yeni yapılan abone bağlantı metrajı ve mevcut metrajlara ilişkin detaylara yer verilmiştir.

Bölgeler	2024 Yılında Yapılan Abone Metrajı (M)	2024 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (M)
Merkez	9.712	629.509
İşletmeler 1.Bölge	2.857	74.074
İşletmeler 2.Bölge	6.039	81.333
Toplam	18.608	784.916

1.1.7- İÇME SUYU ŞEBEKE BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Abonelerimize kesintisiz, içilebilir ve sağlıklı su teminini sürdürebilmek amacıyla içme suyu şebekesinde ihtiyaç duyulan tüm bakım ve onarım çalışmaları zamanında ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmiştir. 24 saat esasına göre hizmet sunan ekiplerimiz, onarım kalitesi ve hızını her geçen gün artırarak su arzında sürekliliği sağlamaktadır.

İçme suyu şebekesinin temel bileşenleri olan borular ve ek parçalar, daha kaliteli, sağlıklı ve uzun ömürlü malzemelerle desteklenmiş; yıl boyunca toplam **13.584** adet arıza tespit edilerek gerekli onarım işlemleri başarıyla tamamlanmıştır.

Bölgeler	Şebeke Arıza Onarım (Adet)	Abone Arıza Onarım (Adet)	Toplam
Merkez	3.108	1.862	4.970
İşletmeler 1.Bölge	2.676	1.746	4.422
İşletmeler 2.Bölge	3.023	1.169	4.192
Toplam	8.807	4.777	13.584

İÇME SUYU KUYULARININ ARIZA BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

2024 yılı içerisinde, içme suyu temininde kullanılan kuyu pompalarında **1.869** adet mekanik ve **4.064** adet elektriksel olmak üzere toplam **5.933** arıza tespit edilmiştir. Tespit edilen arızaların tamamı için gerekli bakım ve onarım çalışmaları titizlikle yürütülerek, sistemin kesintisiz ve verimli şekilde çalışması sağlanmıştır.

Bölgeler	Müdahale Edilen Mekanik Arıza (Adet)	Müdahale Edilen Elektrik Arıza (Adet)	Toplam
Merkez	530	898	1.428
İşletmeler 1.Bölge	650	1.421	2.071
İşletmeler 2.Bölge	689	1.745	2.434
Toplam	1.869	4.064	5.933

1.1.8- FİZİKİ SU KAYIPLARINI ÖNLEME ÇALIŞMALARI

a) *Diyarbakır Merkez İçme Suyu Akıllı Su Yönetim Projesi* 2025'in sonunda tamamlanacaktır. Projenin temel amacı, içme suyu sisteminde yaşanan kayıpların en aza indirilerek, mevcut su kaynaklarının daha verimli ve sürdürülebilir biçimde kullanılmasını sağlamaktır. Proje kapsamında, şehir merkezinde:

104 adet izole ölçüm alanı (DMA), 22 adet debimetre odası yapımı, HDPE boru by-pass hattı döşeme çalışmaları, 128 adet DMA ve debimetre odası, yazılım altyapısı kurulumu, saha tespitleri, DMA uygulaması ve sistem testleri projenin içeriğini oluşturmaktadır.

Bu altyapılar sayesinde, şebekedeki suyun debisi ve akış yönü anlık olarak izlenebilecek, sistemde oluşan kayıp ve kaçaklar tespit edilerek müdahale edilebilecektir. Proje tamamlandığında, Diyarbakır içme suyu altyapısı akıllı yönetim sistemleriyle desteklenen modern bir yapıya kavuşacak; bu sayede kayıp-kaçak oranlarında önemli bir azalma sağlanacaktır.

b) 2021 yılından itibaren yerleşim yerlerindeki *sitelerde ana sayaç uygulamasına* geçilmiştir. Bu kapsamda su tüketimi izlenebilmekte ve tüketim sapmaları hızlı şekilde tespit edilerek su kayıplarının önlenmesi sağlanmaktadır. Ana sayaçlar sayesinde mikro ölçekte denetim imkânı sunulmakta ve şebekedeki olası kaçaklara erken müdahale edilebilmektedir.

c) Şebekelerde zamanla oluşan çatlak, delinme gibi yapısal hasarlar nedeniyle yer yüzeyine çıkmayan ve ciddi su kaybına yol açan gizli arızaların tespiti ve giderilmesi amacıyla içme suyu hatlarında meydana gelen sızıntı ve kaçaklar, *akustik dinleme cihazıyla* belirlenmektedir.

Yapılan İşlem	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge
Akustik Dinleme Cihazıyla tespit Edilen Arıza Sayısı	892	-	-
Dinleme Yapılan Şebeke Metrajı	282.900	-	-
Onarımı Yapılan Arıza Sayısı	296	-	-
Sorunu Çözülen Bodrum / Zemin Kat Sayısı	270	-	-

2024 yılı içerisinde özellikle yapı güvenliğini tehdit eden ve binaların bodrum katlarına sızan 892 adet arıza, dinleme, korelasyon ve step test yöntemleri kullanılarak tespit edilmiş ve onarılmıştır. Ayrıca, toplam 282.900 metre içme suyu boru hattı taranmış, bu çalışmalar neticesinde 296 adet arıza belirlenerek giderilmiştir.

1.1.9- COĞRAF İ BİLGİ SİSTEMİ (CBS)

CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) altyapısı sayesinde, abonelere hizmet ulaştırmada kullanılan altyapı unsurları sistem üzerinden izlenip takip edilebilmektedir. Mevcut çalışmalara ek olarak, her bir abonenin su temin noktası, su kesintilerinin zamanı ve süresi gibi bilgilere erişimi sağlayacak tam entegre bir CBS altyapısının geliştirilmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.

İlgili daire başkanlıklarınca yapılan yeni hat ve ek yapıların koordinatlandırılarak sisteme entegre edilmesi sonucunda; 20 km içme suyu hattı, 10 km kanalizasyon hattı, 2 km yağmursuyu hattı CBS sistemine işlenmiştir.

Ayrıca, merkezde yürütülen çalışmalarla birlikte altyapı hatlarına ait konumsal veriler yıl boyunca CBS veri tabanına aktarılmış olup, 2024 yılı itibarıyla içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapısına ait verilerin %30'u CBS sistemine dahil edilmiştir.

CBS Veri Girişleri

Veri Giriş Türü	2022	2023	2024
İçme Suyu (km)	36	50	20
Kanalizasyon (km)	14	20	10
Yağmursuyu (km)	6	2	2
Toplam	56	72	32





B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.2- ÇEVRE VE ATIK SU YÖNETİMİ



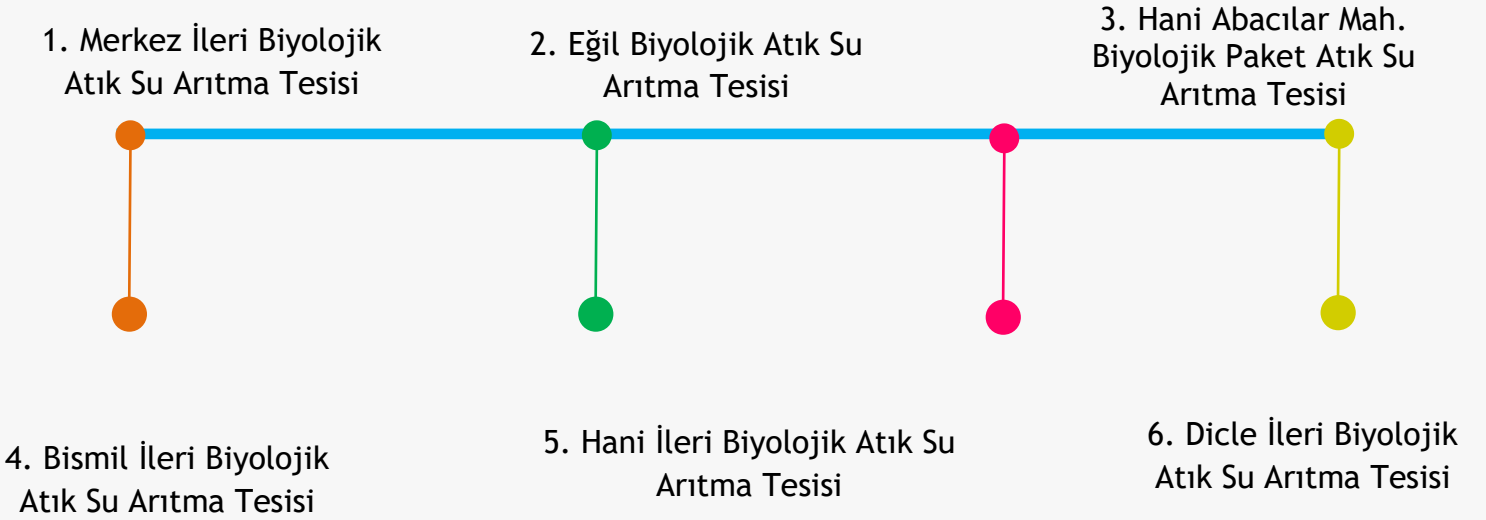
Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Atık suyun arıtılarak doğaya kazandırılması, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin temel unsurlarından biridir. Atık su arıtma tesisleri sayesinde evsel ve endüstriyel kaynaklı atık sular, doğaya deşarj edilmeden önce kimyasal, biyolojik ve fiziksel arıtma süreçlerinden geçirilerek kontrol altına alınır. Böylece hem su kaynaklarının kirlenmesi önlenir hem de insan sağlığı ile çevre güvenliği korunmuş olur.

Bu kapsamda, DİSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde 6 adet atık su arıtma tesisi hizmet vermektedir.



1- Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

Tesisin Kuruluş Yeri: Diyarbakır ili, Çarıklı Mahallesi eski Mardin yolu üzeri, Tekel İçki Fabrikası bitişiğinde yer almaktadır.

Tarihi Gelişim:

2004 yılında fiziksel atık su arıtma üniteleri ve çamur stabilizasyon üniteleri ile hizmete alınmıştır. 2017 yılında, arıtma kalitesinin artırılması amacıyla tesis, İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi olarak dönüştürülmüştür.

Çevresel Etki:

Dicle Nehri'nin su kalitesinin artırılması ve üzerindeki *kirlilik yükünün azaltılması* hedeflenmiştir. Nehrin *rekreasyonel değeri* artırılarak bölgesel çevre kalitesine katkı sağlanmıştır. Diyarbakır, Ilısu Barajı alt havzasında yer aldığı için tesis, barajın gelecekteki su kaynağı potansiyeli göz önünde bulundurularak planlanmıştır.

Kapasite ve Nüfus Projeksiyonu:

İlk aşamada, **2025** yılına kadar **1.245.000 kişiye hizmet** verecek kapasiteye sahiptir. Günlük ortalama atık su arıtma kapasitesi **175.000 m³**'tür.

Arıtma Süreçleri ve Teknik Özellikler: Üç aşamalı arıtma süreci uygulanmaktadır:

- Fiziksel Arıtma
- Biyolojik Arıtma
- Çamur Arıtımı süreçleri kapsamında: Organik karbon, azot ve fosfor giderimi yapılmaktadır. Anaerobik tanklar, aktif çamur tankları, son çöktürme tankları ve çamur arıtma üniteleri mevcuttur. Sistem, **2040 yılı ikinci aşama** için genişletilebilecek şekilde tasarlanmıştır.

Tesisin Proses Detayları

Giriş Pompa İstasyonu, Kaba Izgara & İnce Izgara, Yağ ve Kum Tutucu, Ön Çökertme
Son Çökeltme, (Dicle nehrine deşarj) Aktif Çamur Tankları & Anaerobik Karıştırma Tankı,
Fazla ve Geri Devir Çamur Pompa İstasyonu, Mekanik Çamur Yoğunlaştırıcı
Gaz Kullanımı, Belt Filtre Presi, Santrifüjler, Gaz Tutma Tankı, Çürütülmüş Çamur Depolama Tankı, Anaerobik Çamur Çürütücü
Çamur Karıştırma, Cazibeli Çamur Yoğunlaştırıcılar
Çamur Depolama Alanına, Çamur Bertarafı

ATIK SU LABORATUVARI

Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve Çevre Kanunun’unda Evsel Nitelikli Atık Su Arıtma Tesislerinin Deşarj Suyu kriterleri ve diğer parametreler belirlenmiştir. Günlük yapılan analiz ve kontrollerle deşarj limitleri sınırlarına uygun çıkış yapılmaktadır.

İlçelerin farklı noktalarından aylık periyotlarla alınan numuneler ile atık su şebekesine bağlı işletmelerden temin edilen numuneler, Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis laboratuvarında analiz edilmektedir. Bu analizler, su kalitesinin izlenmesi, çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve deşarj kriterlerine uygunluğun tespiti amacıyla yapılmaktadır.

Analiz sürecinde kullanılan başlıca parametreler aşağıda belirtilmiştir:

Analizi Yapılan Parametreler;

pH	Askıdaki Katı Madde (AKM)
Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	Toplam Azot (TN)
Askıda Katı Madde	Toplam Fosfor (TP)
Yağ-Gres Analizi	Çözünmüş Oksijen
Elektriksel İletkenlik	Biyolojik Oksijen İhtiyacı (BOD5)
Çamurun Yoğunlaştırılması	Toplam Katı Madde (TKM)

- Atık su laboratuvarımızda 2024 yılı içinde toplam **3.815** numuneden **14.190** adet analiz ve parametrede çalışılmıştır.

Analiz Türü	2023	2024
Tesislerden Alınan Numune Sayısı	3.254	3.815
Arıtma Tesis İçi analiz Sayısı	12.726	14.190
Dicle Nehri, Maden Çayı ve Gözeli Havzalarına Ait Analiz Sayısı	720	0
Endüstriyel İşletmelere Ait Analiz Sayısı (Evsel nitelikli)	179	22



Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde süreç izleme ve kalite kontrol çalışmaları kapsamında, günlük ortalama 20 farklı noktadan numune alınmaktadır. Alınan numuneler, tesis bünyesindeki laboratuvarlarda analiz edilmekte olup, günlük yaklaşık 80 farklı parametre üzerinden değerlendirme yapılmaktadır. Bu analiz sonuçları doğrultusunda tesisin çıkış suyu kalitesi sürekli izlenmekte, yasal deşarj limitlerine uyum sağlanması ve arıtma verimliliğinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.



ATIK SU ARITMA TESİSİ ENERJİ TEŞVİKİ

“Çevre Kanunu’nun 29.Maddesi Uyarınca Atık Su Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanmasında Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmeliği’nin” amacı; alıcı ortamın su kalitesinin yükseltilmesi ve doğal kaynakların korunması için alıcı ortama deşarj eden ve/veya geri kazanan atık su altyapı tesisi yönetimlerinden, arıtma tesisini kuran, işleten ve ilgili mevzuatta belirtilen yükümlölüklerini yerine getirenlerin, atık su arıtma tesislerinde kullandıkları elektrik enerjisi giderlerinin bir kısmının Bakanlıkça geri ödenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Bu Bağlamda;

2023 yılı için Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ve Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi’ne toplam **5.664.000 ₺** enerji teşvik ödemesi yapıldı. 2024 yılı için başvuru süreci devam etmekte ve başvuru onaylanması halinde ödeme 2025’te yapılacaktır.

Diğer **3** tesis için ise gerekli prosedürlerin tamamlanmasının ardından **Enerji Gideri Geri Ödeme Belgesi** başvurusu yapılacaktır.

Enerji Teşviki Alan Tesislerimiz	2023
Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	5.036.000
Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	628.000
Toplam	5.664.000

	T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü		
SAYI	53177711-110.03.03.E.	TARİH	
KONU	Atıksu Arıtma Tesisi Enerji Gideri Geri Ödeme Belgesi	BELGE NO	609
ATIKSU ARITMA TESİSİ ENERJİ GİDERİ GERİ ÖDEME BELGESİ			
Kurum / Kuruluş veya İşletmenin Unvanı, Telefonu ve Adresi	DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 412 318 20 09 Eski Mardin Yolu Üzeri 7. Km. Çarıklı Sur/DİYARBAKIR		
Vergi Numarası	3010076295		
Atıksu Arıtma Tesisi Türü	Fiziksel + Biyolojik + Kimyasal + İleri Arıtma		
Atıksu Arıtma Tesisi Kapasitesi(m ³ /gün)	262.500 m ³ /gün		
Atıksu Arıtma Tesisi Elektrik Abone Numarası	3328737		
Bakanlığa Müracaat Tarih ve Sayısı	Diyarbakır Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’nün 23.11.2017 tarih ve 23301625-110.03.03-E.9106 sayılı yazısı.		
Bu belge yukarıda özellikleri belirtilen atıksu arıtma tesisinde kullanılan elektrik enerjisi giderinin bir kısmının geri ödenmesi işleminde kullanılması amacıyla verilmiştir.			
Adnan TAN Bakan a. Genel Müdür V.			

2- EĞİL BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

Proje Başlangıcı: Ağustos 2016'da yapımına başlanmış ve Mart 2017'de tamamlanmış.

Proje Maliyeti: 5.135.874,00 ₺,

Tesis Tasarım: *Birinci aşama*, 2028 yılı için öngörülen 10.910 kişilik nüfusa hizmet verecek şekilde tasarlanmış olup, günlük atık su arıtma kapasitesi **1.496 m³**'tür.

İkinci aşama ise 2048 yılına kadar 15.910 kişilik nüfusun ihtiyaçlarını karşılayacak arıtma ünitelerini içerecek şekilde planlanmıştır. Tesisin arıtma işlemleri sonrasında elde edilen çıkış suyu, Eğil ilçesi sınırlarında yer alan Dicle Barajı mansabındaki Döşemeler Mahallesinde bulunan **Bağın Deresi**'ne deşarj edilmektedir.

3- HANİ (ABACILAR MAHALLESİ) BİYOLOJİK PAKET ATIK SU ARITMA TESİSİ

Proje Başlangıcı: Kasım 2018'de yapımına başlanmış ve Eylül 2019'da tamamlanmış.

Proje Maliyeti: 1.455.565 ₺

Tesis Tasarım: Tesis, 2050 yılı nüfus artış oranına göre 1.572 kişilik kapasiteyle tasarlanmıştır. Tesis, ardışık kesikli çalışma sistemi, ön çöktürme havuzu ve dengeleme haznesi gibi ünitelerle donatılmıştır.

Arıtma Üniteleri: 1.Kademe 200 m³/gün kapasitedeki evsel nitelikli atık suların arıtılması için 1.000 kişi kapasiteli 2 adet biyolojik atık su arıtma reaktörü olarak tasarlanmıştır. Arıtılan sular, Abacılar Mahallesi'nin güneyinde bulunan **dereye** deşarj edilmektedir.

4- BİSMİL İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

Proje Başlangıcı: 07 Haziran 2020'de yapımına başlanmış ve 07 Eylül 2022'de tamamlanmış.

Proje Maliyeti: 210.954.254,00 %85 AB hibesi, %6,75 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı hibesi ve %8,25 DİSKİ eş finansmanı.

Tesisin Kuruluş Yeri: Diyarbakır-Batman Yolu üzerinde, Dicle Nehri yakınlarında yaklaşık 45.000 m² alan üzerine kurulmuştur.

Tesis Tasarım: **1.Aşama**, 2032 yılı 76.218 kişi için, günlük 12.453 m³ atık su arıtma kapasitesi; **2.Aşama**, 2047 yılı 86.324 kişi için, günlük 16.176 m³ atık su arıtma kapasitesi. Tesisin arıtma işlemleri sonrasında elde edilen çıkış suyu, **Dicle Nehrine** deşarj edilmektedir.

Arıtma Üniteleri: Kum-yağ tutucu, ızgara yapıları, biofosfor tankı, uzun havalandırma tankı, çöktürme havuzları ve çamur susuzlaştırma gibi çeşitli ünitelerle tasarlanmıştır.



Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi





Bismil İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



5- HANI İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

Proje Başlangıcı: Tesisin yapımına 26 Ağustos 2021 tarihinde başlanmış olup, Eylül 2024 tarihi itibarıyla işletmeye alınmıştır.

Proje Maliyeti: 25.150.419,00 ₺'dir. İLBANK tarafından ihale edilmiştir.

Tesis Tasarım: Toplam 10 dönüm arazi üzerine kurulan tesis, bölgedeki mevcut ve gelecekteki nüfus artışı dikkate alınarak iki kademeli olarak tasarlanmıştır;

1.Kademe: 2040 yılı için öngörülen 11.200 kişilik nüfusa hizmet verecek şekilde projelendirilmiştir. Bu kademedeki tesisin günlük atık su arıtma kapasitesi 1.971 m³ olup, arıtılmış atık sular Kırım Mahallesi Gaban mevkiinde bulunan **Gaban Deresi**'ne deşarj edilmektedir.

2.Kademe: 2055 yılına kadar artması beklenen nüfusu karşılamak amacıyla, 13.000 kişilik nüfusa hizmet verecek şekilde genişletilmek üzere planlanmıştır. Bu aşamada tesisin günlük atık su arıtma kapasitesi 2.496 m³ olarak öngörülmüştür.



6- DİCLE İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

Proje Başlangıcı: Tesisin Ağustos 2023 tarihinde tamamlanmış olup, Ocak 2025 tarihi itibarıyla işletmeye alınmıştır.

Proje Maliyeti: 36.480.608,00 ₺'dir. İLBANK (SUKAP) tarafından ihale edilmiştir.

Tesis Tasarım: Toplam 15 dönüm arazi üzerine kurulan atık su arıtma tesisi, **tek kademeli** olarak tasarlanmış olup, 2055 yılı için öngörülen 15.381 kişilik nüfusa hizmet verecek şekilde planlanmıştır. Bu doğrultuda, tesisin günlük atık su arıtma kapasitesi 2.664 m³ olarak belirlenmiştir. Arıtma işlemleri sonrasında elde edilen çıkış suyu, Bozova Mahallesi mevkiinde yer alan **Lamazore Deresi**'ne deşarj edilmektedir.



Dicle Atık Su Arıtma Tesisi



1.2.1- ÇAMUR YÖNETİMİ

İdaremizin sorumluluğunda bulunan atık su arıtma tesislerine gelen atık sular, çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde arıtılarak alıcı ortamlara deşarj edilmektedir. Bu kapsamda, toplam **31.273.832 m³** atık su arıtılmıştır.

Arıtma süreci sonucunda oluşan **15.736** ton atık su çamuru ise bertaraf edilmiştir. Oluşan çamur, tesis içerisinde yer alan geçici depolama alanlarına transfer edilerek uygun koşullarda muhafaza edilmiştir. Bertaraf edilen çamurun kuru madde oranı **%25** düzeyindedir.

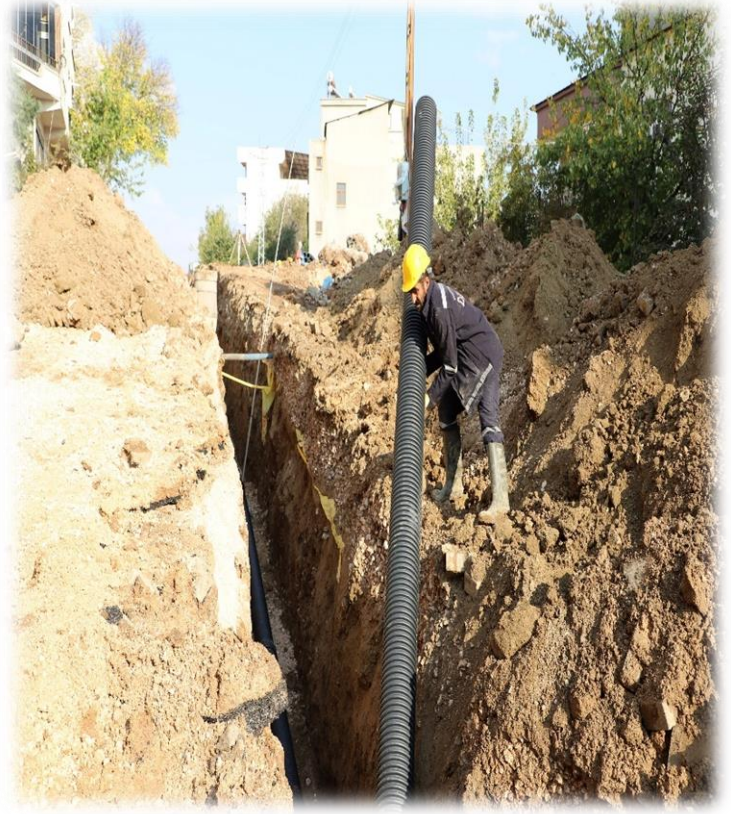
Tesis Bilgileri	Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)
Merkez İleri Biyolojik AAT	26.005.791	5.850
Eğil Biyolojik AAT	209.545	238
Hani Abacılar Mah. Biyolojik AAT	3.300	-
Bismil İleri Biyolojik AAT	4.321.207	9.648
Hani İleri Biyolojik AAT	733.989	-
Dicle İleri Biyolojik AAT	-	-
Toplam	31.273.832	15.736

TESİSDE ÜRETİLEN BİYOGAZ BİLGİLERİ

Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nde çamur arıtımı sürecinde oluşan biyogazı, tesiste kurulu bulunan kojenerasyon ünitesinde yakılarak elektrik enerjisine dönüştürülmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde tesisin toplam **7.844.289 kWh** elektrik enerjisi tüketiminin **1.969.770 kWh**'si biyogazdan elde edilmiştir. Böylece tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık **%25,1**'i kendi üretimi olan yenilenebilir enerji kaynağıyla karşılanmıştır.

Tesis Bilgileri	Üretilen Biyogaz (m ³)	Biyogazdan Üretilen Elektrik Miktarı (kw)	Biyogazdan Üretilen Elektrik Geliri (₺)	Tesislerin Elektrik Tüketimi (kw)
Merkez İleri Biyolojik AAT	1.696.930	1.969.770	7.879.080,00	7.844.289,00
Eğil Biyolojik AAT	-	-	-	383.203,08
Hani Abacılar Mah. Biyolojik AAT	-	-	-	3.576,21
Bismil İleri Biyolojik AAT	-	-	-	1.509.271,00
Hani İleri Biyolojik AAT	-	-	-	117.363,28
Dicle İleri Biyolojik AAT	-	-	-	-
Toplam	1.696.930	1.969.770	7.879.080,00	9.857.702,57

Atık Su Çalışmaları

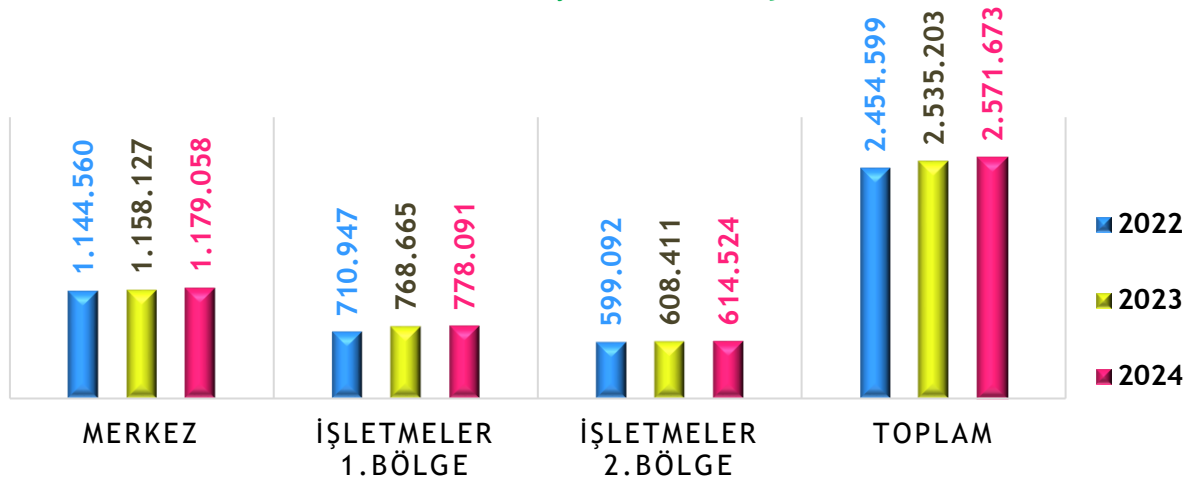


1.2.2- KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU FAALİYETLERİ

Kanalizasyon altyapı hizmetleri, ihtiyaç ve öncelikler doğrultusunda planlı bir şekilde yürütülmektedir. Kanalizasyon sistemlerinin uzun ömürlü ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla, hem Yeni yerleşim alanları ve mevcut şebekelerde tespit edilen eksiklikler hem de mevcut altyapının bakım, onarım ve rehabilitasyon çalışmaları büyük bir titizlikle gerçekleştirilmektedir.

İlçeler	2024'de Yenilenen ve Yeni Yapılan Kanalizasyon Metrajı (m)	2024 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (m)
Kayapınar	2.022	338.061
Bağlar	1.953	339.970
Yenişehir	1.578	316.094
Sur	17.238	184.933
Merkez Toplam	22.791	1.179.058
Bismil	1.615	223.341
Çınar	1.207	87.859
Hazro	208	44.106
Kocaköy	3.110	55.164
Kulp	1.461	59.659
Lice	1.825	99.230
Silvan	-	208.732
1.Bölge Toplam	9.426	778.091
Çermik	1.071	59.384
Çüngüş	93	57.233
Dicle	2.250	65.868
Eğil	50	67.250
Ergani	1.949	285.171
Hani	700	79.618
2.Bölge Toplam	6.113	614.524
Genel Toplam	38.330	2.571.673

Yıllara Göre Şebeke Metrajları



BİRİM BAZINDA YAPILAN KANALİZASYON ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2023 Metre	2024 Metre
Dış Finansman	41.000	18.261
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	19.045	-
Kanalizasyon Dai. Bşk.	13.567	4.530
İşletmeler 1.Bölge	16.530	9.426
İşletmeler 2.Bölge	6.436	6.113
Birim Bazında Toplam	96.578	38.330
Genel Toplam	2.535.203	2.571.673

İLÇELERE GÖRE YAĞMURSUYU ŞEBEKE METRAJİ

İçme suyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmasını esas alarak yağmursuyu toplama, depolama ve deşarj sistemleri planlanmıştır. İlçelerde atık su ve yağmur suyunu aynı borularda taşıyan “*Birleşik Sistem*” kullanılmaktadır. Merkezde ise Atık suyun ve yağmur suyunun iki ayrı kanalla toplanarak uzaklaştırıldığı “*Ayrık Sistem*” kullanılmaktadır.

İlçeler	2024’de Yeni Yapılan Yağmursuyu Metrajı (M)	2024 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (m)
Kayapınar	2.988	165.642
Bağlar	72	75.803
Yenişehir	-	82.647
Sur	-	16.754
Merkez Toplam	3.060	340.846
Bismil	-	6.272
Hazro	-	61
Silvan	-	263
Ergani	-	3.705
Çüngüş	-	500
Dicle	-	30
Genel Toplam	3.060	351.677

2024 yılı itibariyle, Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk. tarafından **2.988** metre ve Kanalizasyon Dai. Bşk. tarafından ise **72** metre olmak üzere toplamda **3.060** metre yağmursuyu şebeke hattı döşenmiştir.

1.2.3- KANALİZASYON ŞEBEKE BAKIM ONARIM BİLGİLERİ

- Genel Müdürlüğümüz tarafından 2024 yılı içerisinde, kanalizasyon şebekesinde yürütülen **temizlik, bakım ve onarım çalışmaları** kapsamında toplam **462.269** metre uzunluğunda hatta müdahale etmiştir. Bu çalışmalar; şebeke onarımı, hat temizliği ile abone bağlantıları ve ızgara yapımı işlemlerini kapsamaktadır.
- Yoğun yağışlı dönemlerde meydana gelebilecek su baskınlarına karşı gerekli önlemler alınmış olup, vatandaşlarımızın mağduriyet yaşamaması için nöbetçi ekiplerimiz **7/24** esasına göre görev yapmaktadır.

İlçeler	Kanalizasyon Şebeke Bakım ve Onarımı (M)	Kanalizasyon Şebeke Temizleme (M)	Abone Bağlantı Yapımı (M)	Izgara Yapımı (m)
Kayapınar	943	70.555	1.884	423
Bağlar	629	110.619	1.029	395
Yenişehir	1.171	20.180	769	149
Sur	1.193	3.595	526	48
Merkez Toplam	3.936	204.949	4.208	1.015
Bismil	443	62.300	12	-
Çınar	107	45.470	330	-
Hazro	85	9.750	45	-
Kocaköy	72	19.251	235	-
Kulp	156	7.160	27	-
Lice	74	1.440	25	-
Silvan	4.762	23.750	41	127
1. Bölge Toplam	5.699	169.121	715	127
Çermik	805	9.855	183	-
Çüngüş	58	2.500	-	-
Dicle	980	2.060	187	-
Eğil	292	1.549	-	-
Ergani	865	44.310	211	-
Hani	360	8.120	164	-
2. Bölge Toplam	3.360	68.394	745	-
Genel Toplam	12.995	442.464	5.668	1.142

ATIK SU İMALAT BİLGİLERİ

- Atık su deşarjlarının kontrolü ve olası arızalara hızlı müdahale sağlamak amacıyla atık su bağlantı kanallarına uygun şekilde inşa edilen bacalarda düzenli temizlik faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, Merkez ilçelerde toplam **28.707** adet baca ve ızgara temizliği gerçekleştirilmiştir.
- Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılan sıcak asfalt kaplama çalışmaları sırasında, yol kotunun altında kalan yağmur suyu ızgaraları ve rögar kapaklarının yol seviyesine çıkarılması işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda Merkez ilçelerde **1.330** adet kapak yükseltme çalışması tamamlanmıştır.

İlçeler	Baca Temizleme Adedi	Izgara Temizleme Adedi	Baca Kapaklarının Yol Seviyesine Getirilmesi (adet)	Kanalizasyon Rögar Kapağı Değişimi ve Onarımı (adet)
Kayapınar	753	2.329	221	248
Bağlar	331	6.903	220	199
Yenişehir	866	1.247	173	215
Sur	337	1.214	179	139
Bismil	1.638	153	-	-
Çınar	4.004	255	48	212
Hazro	167	19	2	14
Kocaköy	385	-	-	-
Kulp	150	2	-	30
Lice	142	2	-	11
Silvan	2.915	2.915	-	87
Çermik	85	85	-	18
Çüngüş	38	2	26	-
Dicle	292	11	212	20
Eğil	91	21	49	16
Ergani	928	21	155	-
Hani	400	6	45	67
Toplam	13.522	15.185	1.330	1.276

1.2.4- KANALİZASYON ŞEBEKE ARIZALARI VE ASFALT ÇALIŞMALARI

2024 yılı içerisinde ALO 153 Çağrı Hattı üzerinden gelen kanalizasyon arıza ihbarları, ekiplerimiz tarafından yerinde incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Yapılan saha incelemeleri sonucunda:

- Merkez ilçelerde 2024 yılı içerisinde toplam **20.671** adet kanalizasyon arızası bildirilmiş olup, bu arızaların **15.816** adedi vidanjör araçları kullanılarak giderilmiştir.
- Arıza müdahaleleri sonrasında oluşan kazı alanlarının üstyapı onarımı kapsamında, **9.443** m² asfalt ve parke döşemesi gerçekleştirilmiştir.

İlçeler	Vidanjörle İle Çözülen (Adet)	Asfalt ve Parke Taşı Döşeme (m ²)
Merkez	15.816	6.763
Bismil	3.457	-
Çınar	864	-
Hazro	256	-
Kocaköy	400	-
Kulp	280	-
Lice	357	-
Silvan	1.930	-
Çermik	488	-
Çüngüş	58	-
Dicle	960	-
Eğil	810	-
Ergani	3.659	2.680
Hani	1.343	-
Toplam	30.678	9.443

KANAL GÖRÜNTÜLEME

İdaremiz tarafından kanalizasyon altyapısının sağlıklı ve kesintisiz çalışmasını sağlamak amacıyla, kapalı devre televizyon (CCTV) kanal görüntüleme robotları ve freze aracı kullanılarak detaylı şebeke tarama çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- Kanalizasyon hatlarında kırılma, çatlama, çökme veya deformasyon gibi yapısal sorunları tespit etmek amacıyla, görüntüleme robotları kanal içerisine gönderilerek hattın iç yüzeyinden yüksek çözünürlüklü video kayıtları alınmıştır.
- Görüntüleme esnasında alınan veriler, koordinatlı ve metrajlı olarak dijital ortama aktarılmış ve kayıt altına alınmıştır. 2024 yılı içerisinde yapılan çalışmalarla, toplam **69.130** metre kanalizasyon hattı CCTV sistemiyle görüntülenmiş ve dijital envantere kaydedilmiştir.



1.2.5- BAĞLANTI VE RUHSAT BİLGİLERİ

İl genelinde çevre kirliliğinin önlenmesi, kanalizasyon sistemlerinin korunması amacıyla, yemekhanesi bulunan tüm resmî kurumlara yazılı tebligat gönderilerek, sanayi tipi yağ tutucu ünitelerinin kurulması talep edilmiştir. Uygulama aşamasında teknik destek tarafımızdan sağlanmıştır.

Konusuna Göre Gerçekleştirilen Denetim	Denetim Sayısı
Kanal Şebekesine Tıkayıcı Madde Atmak	180
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	14
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR)	96
Atık Su Taşıma Protokol sayısı	41
İşletmelerden Alınacak Atık Su Protokol Sayısı	12
Toplam	343

ENDÜSTRİYEL KURULUŞLARA YAPILAN DENETİMLER

- DİSKİ Genel Müdürlüğü, “*Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği*” ve “*Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği*” kapsamında, endüstriyel atık suların kanalizasyon sistemine zarar vermeden ve çevre kirliliğine yol açmadan bertaraf edilmesini sağlamak amacıyla çeşitli izleme ve denetim faaliyetlerini sürdürmektedir.
- Bu kapsamda; *Endüstriyel atık su kaynaklarının tespiti, denetimi ve ruhsatlandırma işlemleri* düzenli olarak yürütülmektedir. Gerçekleştirilen saha denetimleriyle, izinsiz ve mevzuata aykırı atık su deşarjları kontrol altına alınmaya çalışılmakta, uygunsuz deşarj gerçekleştirdiği tespit edilen işletmelere, İhtar yazıları gönderilmiş, Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiş, Gerekli durumlarda mevzuatın öngördüğü idari ve yasal işlemler uygulanmıştır.

Endüstriyel Kuruluş Faaliyet Alanları	Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Ruhsatlı Endüstri Sayısı	Kirlilik Önlem Payı (KÖP) Ödeyen Kuruluş Sayısı
Benzin İstasyonları, Yetkili Oto Servis ve Oto Yıkama	44	14	295
Hazır Beton, Mermer, Karo ve Mozaik fabrikaları	3	-	75
Lokanta ve Yemek Fabrikaları	267	96	614
Diğer Kuruluşlar (halı yıkama fab., oteller, hayvan kesimhaneleri v.b.)	34	-	96
Toplam	348	110	1.080



Çevreye ve doğaya zarar veren atık yağlar, kanalizasyon şebekesi içerisinde donarak tıkanmalara, geri tepmelere ve arıtma tesislerinin verimsiz çalışmasına neden olmaktadır. Bu kapsamda, Yemek sektöründe faaliyet gösteren tüm işletmelerin yağ tutucu sistemleri kurmaları ve etkin şekilde işletmeleri zorunludur.





R

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.3- ABONE VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

1.3- ABONE HİZMETLERİ

Gelişen teknolojiyi yakından takip eden ve uygulayan Genel Müdürlüğümüz, abonelik hizmetlerini de buna paralel olarak sadeleştirerek vatandaş memnuniyetini artıran uygulamalara hız vermiştir. Abone hizmetlerine yönelik olarak, vatandaşın her türlü işlem, talep ve şikâyetleri, yasal düzenleyici işlemler doğrultusunda yerine getirilmektedir.

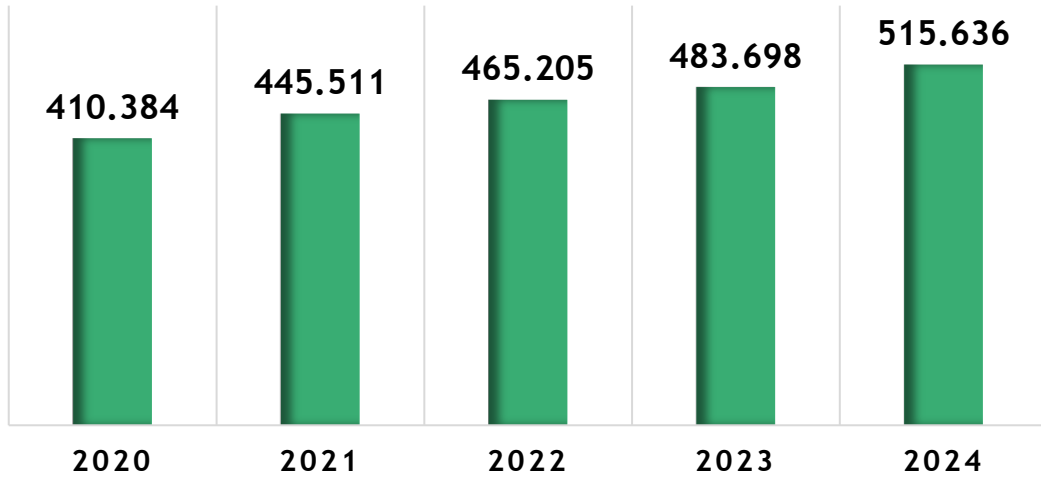
Abone memnuniyetini ön planda tutarak, tüm hizmetlerimizi yerine getirirken vatandaşa temas eden noktalarımızda, abonelerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve bu beklentileri karşılamak için hizmetlerimizde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

DİSKİ Genel Müdürlüğü olarak, vatandaşların işlemlerini en kısa sürede tamamlamayı hedeflemekteyiz. Abonelerin su ve atık su faturalarına yönelik itirazları hızlı bir şekilde değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Bu yaklaşım, abonelerimizin memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

HANE SAYIMIZ: 545.150

ABONE SAYIMIZ: 515.636

YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI



1.3.1- ABONELENDİRME ÇALIŞMALARI

- 2024 yılı içerisinde 12.443'ü uzaktan okumalı olmak üzere toplam 31.963 adet yeni abonenin su bağlantısı yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda, DİSKİ'nin toplam abone sayısı 515.636 adede ulaşmıştır; Bir önceki yıla kıyasla abone sayımızda %6,6'lık bir artış gerçekleşmiştir.
- En fazla DİSKİ abonesi, 139.189 adet ile Kayapınar ilçesinde yer almakta; en az abone ise 1.973 adet ile Çüngüş ilçesinde bulunmaktadır.

İlçeler	2024'de Yapılan Mekanik Abone Sayısı	Toplam Mekanik Abone Sayısı	2024'de Yapılan Uzaktan Okumalı Abone Sayısı	Toplam Uzaktan Okumalı Abone Sayısı	2024 Sonu İtibariyle Toplam Abone Sayısı
Kayapınar	3.232	124.398	3.740	14.791	139.189
Bağlar	6.788	121.854	7.523	9.109	130.963
Yenişehir	2.674	71.658	577	4.785	76.443
Sur	993	26.719	603	1.228	27.947
Merkez Toplam	13.687	344.629	12.443	29.913	374.542
Bismil	435	22.761	-	-	22.761
Çınar	319	7.751	-	-	7.751
Hazro	59	2.551	-	-	2.551
Kocaköy	50	3.032	-	-	3.032
Kulp	184	5.625	-	-	5.625
Lice	309	5.311	-	-	5.311
Silvan	583	19.328	-	-	19.328
1.Bölge Toplam	1.939	66.359	-	-	66.359
Çermik	1.335	14.483	-	-	14.483
Çüngüş	258	1.973	-	-	1.973
Dicle	422	7.401	-	-	7.401
Eğil	51	4.403	-	-	4.403
Ergani	1.449	39.080	-	-	39.080
Hani	379	7.395	-	-	7.395
2.Bölge Toplam	3.894	74.735	-	-	74.735
Genel Toplam	19.520	485.723	12.443	29.913	515.636

UZAKTAN OKUMA SİSTEMİNİN FAYDALARI

- Su sayaçlarına bağlı sensörler sayesinde su tüketimini uzaktan izlemek, açma-kapama işlemlerini yapmak ve su kaçaklarını tespit etmek.
- Akıllı su sayaçları, otomatik tüketim ölçümleri ile insan hatalarını minimize ederek doğru faturalandırma yapmak.
- Akıllı su sayaçları ile maliyet ve personelde tasarruf sağlamak, abone memnuniyetini artırmak ve kayıp-kaçak oranını düşürmek için kenttin tamamında bu sistemi hayata geçirmek hedeflenmektedir.

Uzaktan Okuma Sisteminin Türüne Göre Abone Sayıları

Abone Türü	Sayısı
Mesken	27.412
Ticarethane	2.435
Resmi Daire	63
Umuma Açık Yerler	3
Toplam	29.913



SİTE ANA SAYAÇ ÇALIŞMALARI

Kayıp kaçağı engellemeye yönelik 2021 yılından itibaren yerleşim yerlerindeki sitelerde ana sayaç uygulamasına geçilmiştir; sitelere toplam **466** adet ana sayaç takılmıştır.

1.3.2- TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

2024 yılında abonelerimizin %90'ini konut aboneleri oluştururken, %9'unu iş yeri ve %1 resmi daire olmak üzere abone türünü oluşturmaktadır.

İlçeler	Mesken	Ticarethane	Resmi Daire	Umuma Açık Yerler	Toplam
Kayapınar	124.063	14.457	528	141	139.189
Bağlar	119.649	10.704	470	140	130.963
Yenişehir	67.360	8.259	719	105	76.443
Sur	25.121	2.285	326	215	27.947
Merkez Toplam	336.193	35.705	2.043	601	374.542
Bismil	20.649	1.896	183	33	22.761
Çınar	7.203	405	143	0	7.751
Hazro	2.416	57	66	12	2.551
Kocaköy	2.861	100	67	4	3.032
Kulp	5.193	348	71	13	5.625
Lice	4.993	218	90	10	5.311
Silvan	17.454	1.529	278	67	19.328
1.Bölge Toplam	60.769	4.553	898	139	66.359
Çermik	13.630	727	123	3	14.483
Çüngüş	1.821	90	54	8	1.973
Dicle	7.083	205	108	5	7.401
Eğil	4.226	89	82	6	4.403
Ergani	35.892	2.959	219	10	39.080
Hani	7.029	286	79	1	7.395
2.Bölge Toplam	69.681	4.356	665	33	74.735
Genel Toplam	466.643	44.614	3.606	773	515.636

1.3.3- SAYAÇ İŞLEMLERİ

Abonelerimizin su tüketimlerinin daha hassas ve doğru bir şekilde ölçülmesi amacıyla, yeni abonelikler, miadını yitirmiş, arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir. 2024 yılı içerisinde toplam **64.040** adet su sayaç değişimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, abonelik iptali, borçtan kesim gibi çeşitli nedenlerle **15.477** adet sayaç su kapatma işlemi yapılmış, **1.965** adet sayaç ise açma hizmetleri sağlanmıştır.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Değiştirilen Arızalı Sayaç Sayısı	38.086	3.094	4.406	45.586
Değiştirilen 10 Yıllık Sayaç Sayısı	17.690	436	328	18.454
Sayaç Satış Bedeli (₺)	55.189.456	2.307.677	3.266.445	60.763.578
Sayaç Mühürleme Sayısı	21.277	2.776	1.712	25.765
Sayaç Mühürleme Bedeli (₺)	124.854	16.602	10.170	151.626
Borçtan Sayaç Açma Sayısı	1.965	-	-	1.965
Borçtan Sayaç Kapatma Sayısı	15.477	-	-	15.477

SAYAÇ OKUMA ORANLARI

Abonelerimizin su tüketimleri, aylık yapılan sayaç okumaları ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır. 2024 yılı içerisinde toplam **5.721.558** sayaç okuması yapılmış olup, itirazda bulunan **115.270** abonenin sahada kontrolleri gerçekleştirilerek tahakkuka dönüşümleri sağlanmıştır. Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı **%2,01** olarak gerçekleşmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Sayaç Okuma Sayısı	4.221.385	725.758	774.415	5.721.558
Okumaya Yapılan İtiraz Sayısı	81.561	15.618	18.091	115.270
Okunan Abone Sayısına Göre Yıllık İtiraz Oranı (%)	1.93	2.15	2,34	2,01

1.3.4- TAHAKKUK HİZMETLERİ

2024 yılı içerisinde toplam **1.630.152.187 ₺** tahakkuk yapılmış, bu tutarın **1.374.896.333 ₺**'si tahsil edilmiştir. Böylece tahsilat oranı yaklaşık **%84** olarak gerçekleşmiştir.

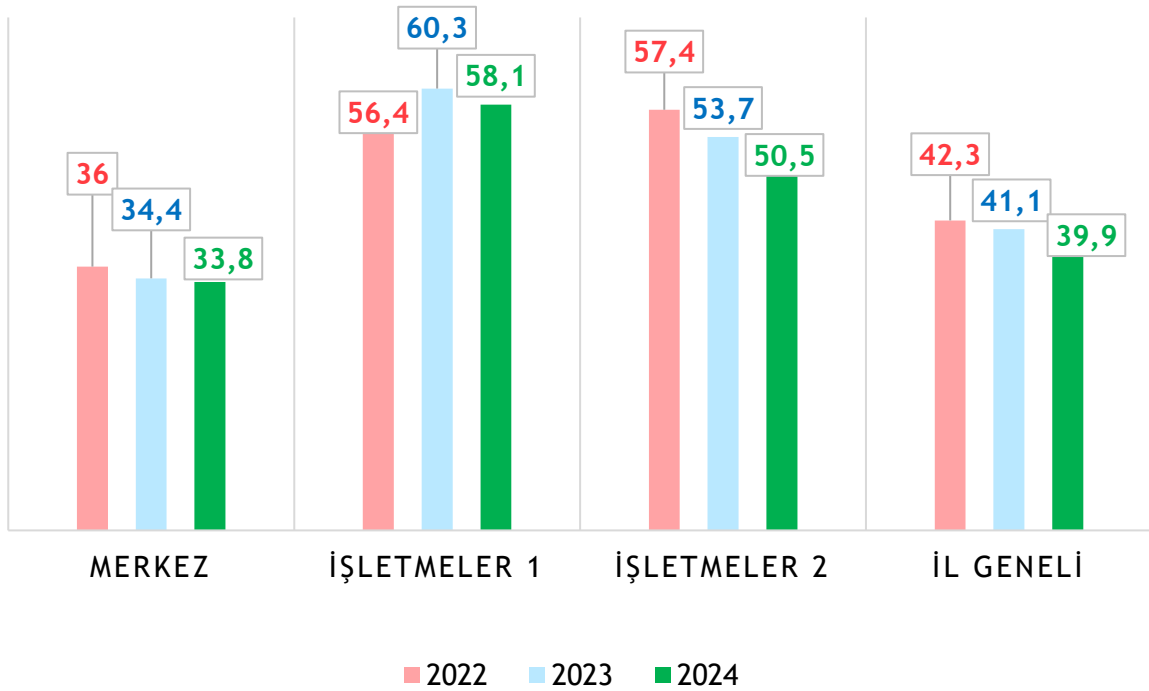
İlçeler	Su Üretim m ³	Tahakkuk m ³	Tahakkuk ₺	Tahsilâtı ₺	Tahakkuk Edilen Atık Su Miktarı (m ³)	Tahakkuk Edilen Atık Su Miktarı (₺)	Tahsilâtı Yapılan Atık Su Miktarı (₺)
Merkez	96.269.423	63.641.909	1.339.659.665	1.159.178.561	3.771.744	44.732.104	28.576.682
Bismil	8.215.541	3.450.222	59.535.065	34.213.831	866.945	5.748.546	1.458.736
Çınar	1.082.873	967.681	13.108.381	10.002.385	461.408	2.594.163	1.352.243
Hazro	1.120.241	357.988	4.426.977	2.219.513	206.030	1.366.826	641.465
Kocaköy	1.278.806	423.278	5.010.237	2.854.289	242.095	1.330.206	269.467
Kulp	1.314.144	555.679	9.692.330	8.190.097	60.127	340.055	195.448
Lice	1.337.472	867.567	12.256.187	9.117.156	470.267	3.192.708	1.684.384
Silvan	7.693.752	2.613.803	48.802.631	38.185.628	634.560	6.994.458	4.841.514
1.Bölge Toplam	22.042.829	9.236.218	152.831.808	104.782.898	2.941.432	21.566.963	10.443.259
Çermik	2.197.540	1.540.135	23.335.217	19.167.523	561.995	3.001.054	2.047.446
Çüngüş	278.276	137.313	2.584.185	2.317.374	17.250	162.510	155.274
Dicle	1.166.400	716.931	8.478.713	6.130.782	393.504	2.192.599	931.990
Eğil	1.339.092	617.594	6.522.990	4.323.129	395.979	2.224.536	811.467
Ergani	10.935.132	4.947.839	84.090.368	69.949.672	1.581.764	11.240.402	8.325.556
Hani	1.833.693	814.711	12.649.241	9.046.394	315.179	1.766.592	568.181
2.Bölge Toplam	17.750.133	8.774.523	137.660.714	110.934.874	3.265.671	20.587.692	12.839.913
Genel Toplam	136.062.385	81.652.650	1.630.152.187	1.374.896.333	9.978.847	86.886.758	51.859.854

1.3.5- İL GENELİ KAYIP - KAÇAK ORANLARI

Merkez ilçelerde 2024 yılında şehir şebekesine verilen **96.269.423 m³** suyun, **32.627.514 m³** fiziki (şebekede oluşan su kayıpları) ve idari (usulsüz su tüketimi) kayıplar dolayısıyla faturalandırılmamıştır.

İlçelerde ise şehir şebekesine verilen **39.792.962 m³** suyun, **21.782.221 m³** fiziki (şebekede oluşan su kayıpları) ve idari (usulsüz su tüketimi) kayıplar dolayısıyla faturalandırılmamıştır.

Merkezin kayıp kaçak oranı atık su dahil **%33,8** iki bölgenin toplam kayıp -kaçak oranı **%54,7** il geneli ise bu oran **%39,9** seviyesinde gerçekleşmiştir.



1.3.6- KAÇAK SU KULLANIM TESPİT ÇALIŞMALARI

Kurumumuz, kaçak ve usulsüz su kullanımıyla mücadele amacıyla sistematik taramalarını sürdürmektedir. Kullanıcıdan kaynaklanan su kayıplarını en aza indirmek için periyodik olarak kaçak ve usulsüz kullanım kontrolleri yapılmaktadır.

İdari Kaçaklar Şube Müdürlüğü tarafından **38.398** adet kaçak kontrolü gerçekleştirilmiş olup, bu kontroller sonucunda **2.975** aboneye kaçak su kullanım cezası kesilmiştir. Kesilen cezalardan toplamda **22.240.348 ₺** tahakkuk ettirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez
Tespit Edilen Abone Kaçak Sayısı	2.375
Ceza Kesilen Abone Sayısı	2.975
Tespit Edilen Kaçak Suyun tahakkuk miktarı (m ³)	799.388
Tespit Edilen Kaçak Suyun tahakkuk bedeli (₺)	22.240.348
Yıllık Ücretsiz Tüketilen Su (m ³)	7.194.741
Ücretsiz su kullanan abone sayısı	598

İCRA TAKİP BİLGİLERİ

6 dönem ve 5.000 ₺ üzeri borçlu abonelere ihtarnameler gönderilmiş, uyarı ve kesme işlemleri yapılmış olmasına rağmen borcunu ödemeyen aboneler icraya verilmiştir. Bu süreç sonucunda oluşan dosya sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Yıllar	İcra Takibi Yapılan Dosya Sayısı	İcra Tutarı	İnfaz Edilen Dosya Sayısı	Tahsilât
Önceki Yıllar	25.166	94.694.151	16.264	41.228.273
2023	4	193.504	5.299	12.265.465
2024	670	19.042.601	302	5.669.865
Toplam	25.840	113.930.256	21.865	59.163.603
İcra Dosya Özeti			Adet	Tutar (₺)
2024 Yılı Dahil Toplam Dosya Sayısı			25.840	113.930.256
Borcu Tamamen Ödenmiş İcra Dosyası			21.865	59.163.603
2025 Yılına Devreden Derdest İcra Dosyası			3.975	54.766.653

1.3.7- ABONELİK İŞLEMLERİ

Kurumumuz, yıl içinde abone veznelerimize başvuran vatandaşlara çeşitli konularda hizmet sunmuştur. Abone işlemleri, alacak takip, tahakkuk, idari su kaçakları ve sayaç işlemleri gibi alanlarda yürütülen çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

- Abone kayıtları, işlemlerinin hızlandırılması ve dijitalleşmesi için yazılım geliştirmeleri yapılmıştır.
- Abone şikâyet ve talepleri hızla çözülmek için müşteri hizmetleri departmanı güçlendirilmiştir.
- Fatura düzenleme ve ödeme süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi amacıyla yeni sistemler entegre edilmiştir.
- Abone bilgilendirme süreçleri için SMS ve e-posta gibi dijital iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmıştır.
- Yeni su aboneliği (ilk abonelik) ve devir alınan abonelik,
- Sözleşme yenileme, sözleşme iptali,
- Müracaat halinde IBAN hesap numarasına teminat iadesi aktarımı,
- Geçici sayaç açma/kapama,
- Başvuru ve beyanla itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- Tahakkuk oluşturma, tahakkuk düzeltme,
- Saha kontrolü, sayaç işlemleri ve sayaç ölçümü,
- İcra işlemleri ve icra dosyası oluşturma,
- Kaçak su kullanımına yönelik saha çalışmaları.

E-Devlet uygulaması üzerinden DİSKİ'nin vermiş olduğu abone hizmetleri aşağıda sıralanmıştır;

- Fatura Bilgileri Sorgulama
- Abone Bilgileri Sorgulama
- Borç Bilgileri Sorgulama ve Ödeme
- Yeni Abonelik (Abonelik Devri/İsim Değişikliği) Başvurusu ve Takibi
- Abonelik Sözleşme Feshi Başvurusu
- Arıza ve Bakım Bilgisi Sorgulama
- Telefon Güncelleme

1.3.8- MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

DİSKİ Genel Müdürlüğü olarak, insan ve çevre sağlığını koruma görevimizi yerine getirirken iletişime de büyük önem veriyoruz. Abonelerimize yönelik hizmetlerimizi, çağın gerekliliklerine uygun olarak teknolojik altyapılarla destekliyoruz.

Su ve altyapı hizmetlerinin sürekliliği kadar, vatandaşlarımızla kurduğumuz iletişimin de kesintisiz olması önceliğimizdir. Bu anlayışla, **7 gün 24** saat esasına göre çalışarak tüm iletişim kanallarımızı etkin şekilde yönetiyoruz.

ALO 153 ÇAĞRI MERKEZİ

ALO 153, Türkiye genelinde yerel yönetim hizmetlerine ulaşımı sağlayan ücretsiz bir kamu iletişim hattıdır. Bu çağrı merkezi, vatandaşlardan gelen her türlü başvuruyu değerlendirerek ilgili birim ya da kurumlarla koordinasyon kurmakta; başvuruların çözüme kavuşturulmasını sağlamak ve sonuçları başvuru sahiplerine iletmektedir.

Çağrı merkezi, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin ilgili personeli tarafından yönetilmekte olup, modern müşteri hizmeti anlayışıyla Call Center uygulamaları kullanılmaktadır. ALO 153 hattı, **Haziran 2018** tarihinde devreye alınmış ve **1 Mart 2022** tarihi itibarıyla **ALO 185** hattı ile entegre edilerek hizmet kapasitesi genişletilmiştir.



KAYIT ALTINA ALINAN BAŞVURULAR

ALO 153 Çağrı Merkezi, 7 gün 24 saat esasına göre hizmet vermeye devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde toplam **106.701 çağrıya** yanıt verilmiştir. Gelen başvuruların **%65'i başarıyla karşılanmış**, vatandaş talepleri ilgili birimlerce çözüme kavuşturulmuştur.

Bir önceki yıla kıyasla çağrı sayılarında **%54,3 oranında artış** gerçekleşmiş, bu artış vatandaş memnuniyeti ve hizmetlere erişimin güçlenmesinin bir göstergesi olmuştur.

Yapılan İşlem	Başvuru Adedi 2023	Başvuru Adedi 2024
İçme Suyu Arızaları	36.262	71.406
İçme Suyu Dilekçeleri	1.075	2.145
Kanal Arızaları	34.762	35.563
Kanal Dilekçeleri	930	3.001
Abone İtiraz Dilekçeleri	1.332	2.667
Toplam	74.361	114.782

GELEN ŞİKÂyet, ÖNERİ VE TALEP SAYISI

ALO 153 Çağrı Merkezi aracılığıyla vatandaşlardan gelen başvurular, kayıt altına alındıktan sonra başvuru sahibine **“Başvurunuz kayıt altına alınmıştır.”** şeklinde bilgilendirme mesajı gönderilmektedir. Talebin değerlendirilip sonuçlanmasının ardından, vatandaş tekrar **SMS yoluyla bilgilendirilmekte** ve yapılan işlem hakkında bilgi verilmektedir.

Ulaşım Kanalı	Gelen Başvuru Sayısı	Gönderilen Mesaj (Cevaplanan) Sayısı
Telefon ile İletişim	106.701	24.035
Web başvuruları	470	145
Whatsapp Başvuruları	10.592	-
Cimer Başvuruları	1.358	1.489
Toplam	119.121	25.669

1.3.9- HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Halkla İlişkiler Birimi, ALO 153 Çağrı Merkezi'ne gelen ve **153 Arıza İhbar Programına** kaydedilen başvuruları düzenli olarak takip etmektedir. Tamamlanan işlemler sistem üzerinden sorgulanmakta ve ilgili vatandaşlar SMS yoluyla bilgilendirilmektedir.

- Talebinin karşılanıp karşılanmadığı
- Talebinin karşılanma süresi
- Arıza kaydını alan çağrı merkezi çalışanımızdan memnuniyeti
- İşlem yapan ekipten memnuniyeti
- Kurumumuzdan başka bir talebi olup olmadığı anket aracılığıyla sorulmaktadır.
- Talebi yerine getirilmemiş ise yeniden arıza kaydı alınarak işlemin takibi yapılmaktadır.

KISA MESAJ (SMS) HİZMETİ

Günümüzde en yaygın kullanılan iletişim araçlarından biri cep telefonudur. Bu gerçekten hareketle, Kurumumuz; vatandaşlara ve personele yönelik bilgilendirme süreçlerinde kısa mesaj (SMS) hizmetini etkin biçimde kullanmaktadır.

Vatandaşlarımıza yönelik su kesintisi duyuruları, fatura bilgilendirmeleri gibi hizmetlerin yanı sıra, kurum personeline yönelik tebrik mesajları, toplantı davetleri ve diğer iç iletişim faaliyetleri de SMS yoluyla yürütülmektedir. Bu sayede hem hızlı hem de birebir bilgilendirme sağlanmaktadır.

 2024 yılı içerisinde yalnızca fatura bilgilendirme amacıyla gönderilen SMS sayısı:
 **3.273.369 adet**

GRAFİK TASARIM UYGULAMALARI

Kurumumuzun tüm basılı tanıtım materyallerinin tasarımı ve uygulanması, Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda; broşür, bülten, afiş, ilan, billboard, davetiye, kültür yayınları ve tanıtım kitapçıkları gibi masaüstü yayıncılık ürünlerinin grafik tasarım süreçleri kurum içi kaynaklarla profesyonelce gerçekleştirilmektedir.

Materyal Bilgisi	2023 (Adet)	2024 (Adet)
Afiş, Davetiye, Billboard	68	300
Broşür, Dergi, Kitap, Katalog, Bülten	-	1
Diğer Baskı (el ilanı)	-	5.000
Toplam	68	5.301

1.3.10- SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Günümüzde sosyal medya, kamu kurumları için en etkili iletişim araçlarından biri haline gelmiştir. Kurumumuz, vatandaşla daha hızlı ve doğrudan iletişim kurabilmek amacıyla Facebook, Twitter (X) ve Instagram hesaplarını 2018 yılında açmış, 2019 yılı itibarıyla aktif olarak kullanmaya başlamıştır.

2024 yılı itibarıyla, sosyal medya mecralarımızdaki etkileşim ve görünürlükte önemli bir artış sağlanmıştır. Takipçi sayımız **%100** oranında artmış, bu sayede kurum hizmetleri, duyurular ve bilgilendirme içerikleri daha geniş kitleye ulaştırılmıştır.

Sosyal Medya Platformu	Takipçi Sayısı 2023	Takipçi Sayısı 2024
Facebook	838	1.000
Twitter	1.750	2.590
İnstagram	2.066	5.780
Toplam	4.654	9.370

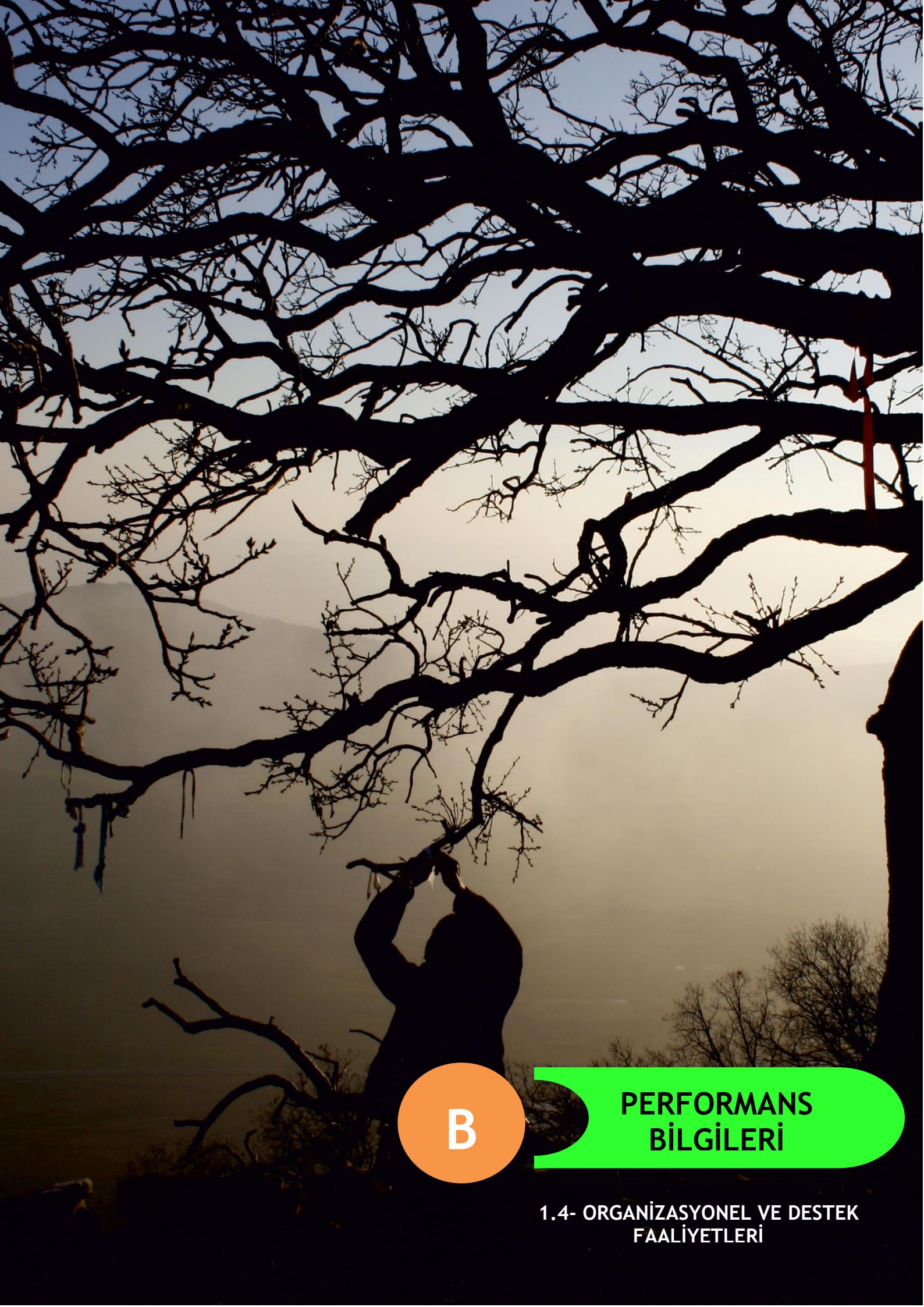
TESİS GEZİLERİ

Gidilen Tesisler	Grup Sayısı	Katılımcı Sayısı
İçme Suyu Arıtma Tesis	23	690
Atık Su Arıtma Tesis	14	500
Toplam	37	1.190

22 MART DÜNYA SU GÜNÜ

DİSKİ Genel Müdürlüğü, **22 Mart 2024 Dünya Su Günü** kapsamında farkındalık oluşturmak amacıyla bir kampanya düzenlemiştir. Kampanya çerçevesinde, **“Suyumuza Sahip Çıkalım”** temasıyla hazırlanan videolarda; sanat ve spor camiasından tanınmış isimler yer almış, **su kaynaklarının bilinçli kullanımı ve korunması** konusunda kamuoyu bilgilendirilmiştir.

Bu etkinlik, DİSKİ’nin su bilincini artırma ve toplumsal farkındalık oluşturma yönündeki kurumsal sorumluluğunun bir parçası olarak hayata geçirilmiştir.



B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.4- ORGANİZASYONEL VE DESTEK FAALİYETLERİ

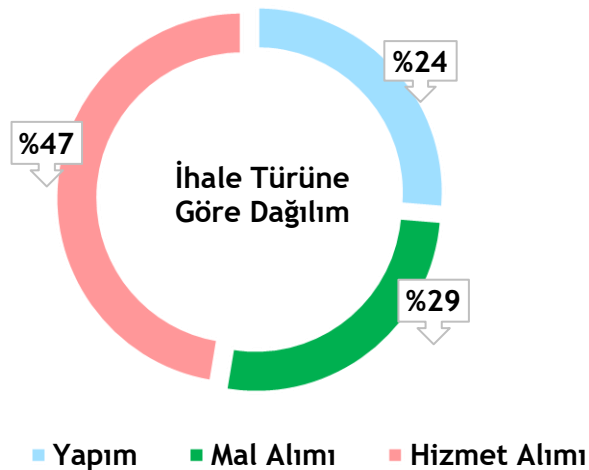
1.4.1- İHALELER VE SATIN ALMA BİLGİLERİ

2024 YILINDA SÖZLEŞMESİ YAPILAN İHALELER

İdaremiz tarafından 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen yapım, mal ve hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri aşağıda özetlenmiştir:

2024 yılı itibariyle, yapım, mal ve hizmet ihale türlerinde toplamda 30 adet ihale düzenlenmiş olup, bunlardan 11 adedi iptal edilmiştir. Ayrıca, 2 adet ihale sözleşmesinin 2025 yılına sarkması söz konusu olmuştur. Sözleşmesi imzalanan 17 adet ihalenin toplam yaklaşık maliyeti 1.425.085.955 ₺, sözleşme bedeli ise 1.079.180.312 ₺ olarak belirlenmiştir.

İhale Türüne Göre	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet	Sözleşme Bedeli
Yapım	4	893.453.946,92	629.707.343,04
Mal Alımı	5	160.833.749,07	129.458.751,70
Hizmet Alımı	8	370.798.259,45	320.014.217,40
Toplam	17	1.425.085.955,44	1.079.180.312,14
İhale Usulüne Göre			
Açık İhale	13	1.396.668.640,07	1.054.622.542,14
21/F Pazarlık	1	2.013.666,66	1.980.000,00
21/B Pazarlık	3	26.403.648,71	22.577.770,00
Toplam	17	1.425.085.955,44	1.079.180.312,14



2024 YILI YAPIM İHALELERİ

S. No	İhalenin Adı	İhale Türü ve Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi	İlgili Birim
1	Diyarbakır İli Yenişehir İlçesi Dönümlü Mahallesi ve Bağlar İlçesi Gözeli Mahallesi Kanalizasyon Terfi Merkezi Yapım İşİ	Yapım Açık	06.02.2024	01.03.2024	11.276.545,32	10.184.000,00	150 Gün	Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.
2	Diyarbakır Merkez Atık Su Arıtma Tesisi Giriş Yapısı İnşaatı Yapım İşİ	Yapım Açık	15.03.2024	06.06.2024	99.133.139,36	94.751.750,00	400 Gün	Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.
3	Diyarbakır İli Gözeli ve Karaçalı Mahallelerinde İçme Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşİ (21-b)	Yapım Pazarlık	26.06.2024	08.07.2024	4.786.526,14	3.250.070,00	20 Gün	Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.
4	Diyarbakır İli Kent Geneli Kısmi İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi Yapım İşİ	Yapım Açık	14.11.2024	06.01.2025	778.257.736,10	521.521.523,04	720 Gün	Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					893.453.946,92	629.707.343,04		

2024 YILI HİZMET ALIM İHALELERİ

S. No	İhalenin Adı	İhale Türü ve Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi	İlgili Birim
1	Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi	Hizmet Açık	02.02.2024	12.03.2024	13.083.883,33	7.934.590,00	6 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal Dai. Bşk.
2	Endeks Tespiti ve Fatura Dağıtım Hizmet Alım İşi	Hizmet Açık	09.08.2024	11.09.2024	51.262.200,00	48.841.200,00	12 Ay	Abone İşleri Dai. Bşk.
3	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmet Alım İşi	Hizmet Açık	13.08.2024	19.09.2024	8.739.573,56	8.393.675,00	36 Ay	İnsan Kayn. ve Eğitim Dai. Bşk.
4	Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi	Hizmet Açık	20.08.2024	20.09.2024	27.107.333,33	18.625.750,00	12 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal Dai. Bşk.
5	Araç Kiralama Hizmet Alımı İşi	Hizmet Açık	10.10.2024	05.11.2024	246.974.480,00	214.911.302,40	24 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal Dai. Bşk.
6	Araç Kiralama Hizmet Alımı İşi (21-b)	Hizmet Pazarlık	01.10.2024	08.10.2024	4.821.333,33	4.223.000,00	1 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal Dai. Bşk.
7	Kombine Bakım-Onarım Hizmet Alımı İşi (21-f)	Hizmet Pazarlık	07.10.2024	30.10.2024	2.013.666,66	1.980.000,00	1 Ay	Kanalizasyon Dai. Bşk.
8	İş Makinesi Kiralama Hizmet Alımı İşi (21-b)	Hizmet Pazarlık	22.10.2024	31.10.2024	16.795.789,24	15.104.700,00	3 Ay	Elekt. Makine ve Malz. İkmal Dai. Bşk.
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					370.798.259,45	320.014.217,40		

2024 YILI MAL ALIM İHALELERİ

S.No	İhalenin Adı	İhale Türü ve Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi	İlgili Birim
1	İçme Suyu, Kanalizasyon ve Hırdavat Malzemeleri Alım İşİ	Mal Açık	13.02.2024	13.03.2024	49.695.728,87	33.000.506,70	180 Gün	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
2	Kimyevi Madde Alım İşİ	Mal Açık	05.07.2024	26.08.2024	11.356.666,67	6.460.000,00	360 Gün	Su Tesisleri Dai. Bşk.
3	Temizlik Malzemesi Alım İşİ	Mal Açık	27.06.2024	25.07.2024	2.098.619,13	1.201.320,00	30 Gün	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
4	Soğuk Su Sayaçları Alım İşİ	Mal Açık	16.07.2024	05.09.2024	87.881.250,00	79.066.125,00	180 Gün	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.
5	2024 Yılı Yapı Malzemeleri Alım İşİ	Mal Açık	07.08.2024	05.09.2024	9.801.484,40	9.730.800,00	120 Gün	İçme Suyu Dai. Bşk.
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					160.833.749,07	129.458.751,70		

SÖZLEŞMESİ 2025 YILINA KALAN İHALELER

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen ihalelerden 2 adedi, sözleşme imzalanma sürecinin 2025 yılına sarkması nedeniyle bu yıl için tamamlanamamıştır. Bu ihalelere ilişkin sözleşme işlemleri, 2025 yılı içerisinde sonuçlandırılacaktır.

İhalenin Adı	İhale Türü ve Usulü	İhale Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi	İlgili Birim
Diyarbakır İli Merkez ve Kırsal Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Döşenmesi ve Rehabilitesi Yapım İşİ	Yapım Açık	10.12.2024	852.047.572,00	762.321.021,00	730 Gün	Kanalizasyon Dai. Bşk.
19 Adet İş Makinesi Kiralama Hizmet Alımı İşİ	Hizmet Açık	06.02.2025	150.412.185,01	125.385.300,00	24 Ay	Kanalizasyon Dai. Bşk.
Toplam			1.002.459.757,01	887.706.321,00		

1.4.2- DOĞRUDAN TEMİNLE GERÇEKLEŞEN SATIN ALMA İŞLEMLERİ

2024 yılı içerisinde toplam **697** adet satın alma işlemi gerçekleştirilmiş olup, bu işlemlere ilişkin sözleşme bedeli **109.874.051,00 ₺** olarak belirlenmiştir.

Satın Alma Türü	Temin Sayısı	Sözleşme Bedeli
Yapım	18	5.495.215,30
Mal Alımı	310	38.133.909,94
Hizmet Alımı	369	66.244.925,76
Toplam	697	109.874.051,00
Satın Alma Usulü	Temin Sayısı	Sözleşme Bedeli
Doğrudan Temin (22-D) Satın alma	628	90.145.309,73
Diğer (3/E, 22/A, 22/B, 22/C, ...)	69	19.728.741,27
Toplam	697	109.874.051,00

DOĞRUDAN TEMİNİN %10'LUK BÜTÇE ÖDENEK TABLOSU

Kurumumuzun yıllık bütçesinde belirlenen toplam ödenek miktarı göz önünde bulundurularak, mal alımı, hizmet alımı ve yapım işlerinin her biri için ayrı ayrı %10'luk bir oran hesaplanmış ve doğrudan temin işlemleri bu oranlara göre gerçekleştirilmiştir. Bu süreç sonucunda, bütçeden ayrılan limitin %47,4'lük kısmı kullanılmıştır.

Satın Alma Türü	Doğrudan Temin Sayısı	Bütçe ile Konulan Miktar	Bütçeden Ayrılan Limit %10	%10'luk Harcama Toplamı	Ayrılan Limitin Kullanılan Yüzdelik Oranı
Yapım	18	600.449.000,00	60.044.900,00	5.495.215,30	%9,1
Mal Alımı	310	926.403.000,00	92.640.300,00	38.133.909,94	%41,6
Hizmet Alımı	369	790.950.000,00	79.095.000,00	66.244.925,76	%83,7
Toplam	697	2.317.802.000,00	231.780.200,00	109.874.051,00	%47,4

1.4.3- GÜVENLİK FAALİYETLERİ

- Özel Güvenlik İzin Belgesi alınarak, Diyarbakır Merkez Atık Su Arıtma Tesisi için **8**, Hani Atık Su Arıtma Tesisi için ise **3** güvenlik personeli görevlendirilmiştir.
- Güvenlik Şube Müdürlüğüne bağlı olarak, **87** özel güvenlik görevlisine eğitim atışı yaptırılmıştır.
- İçme Suyu Arıtma Tesisine **40** adet, DİSKİ Hizmet Binasına **7** adet, **30.000 m³** su deposundaki alana ise **5** adet güvenlik kamerası taktırılmıştır. Toplamda **52** adet güvenlik kamerası kurulmuştur.



1.4.4- ENERJİ YÖNETİMİ

YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ (GES-HES)

Elektrik enerjisi büyük ölçüde fosil yakıtların yakılmasıyla üretilmekte olup, bu durum çevre başta olmak üzere su gibi doğal kaynaklar üzerinde olumsuz etkilere yol açmaktadır. Bu çerçevede, kurumumuz tarafından içme suyu işletme faaliyetlerinde kullanılan enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla güneş enerjisi santralleri (**GES**) ve hidroelektrik santraller (**HES**) önemli bir rol oynamaktadır.

Sürdürülebilir çevre ve yenilenebilir enerji hedefleri doğrultusunda, kurumumuza ait 2 adet GES ve 1 adet HES santralinden 2024 yılı içerisinde toplam 1.001.301,62 kWh elektrik enerjisi üretilmiştir.

Tesisin Adı ve Üretimi (kWh)	kWh/Yıl	₺
Bismil - GES 700	853.895,28	2.385.992,08
Bağlar - Gözeli GES 600	0,0	0,0
Kayapınar - HES 400	147.406,34	388.988,20
Toplam	1.001.301,62	2.774.980,28

BİYOGAZDAN ÜRETİLEN ELEKTRİK MİKTARI

İleri Biyolojik Atık Su arıtma tesisinde, çamur arıtımında üretilen metan gazı kojenerasyon ünitesinde yakılarak elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık %25' lik kısmı bu şekilde karşılanmaktadır.

Enerji Üretimi	2022	2023	2024
Biyogazdan Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	2.748.573	3.306.271	1.969.770
Biyogazdan Üretilen Elektrik Geliri ₺	4.531.817	13.886.338	7.879.080

1.4.5- ENERJİ TÜKETİMİ

İdaremize bağlı tesis ve binalarda 2024 yılı içerisinde toplam **176.812.743,307 kWh** elektrik enerjisi tüketilmiş olup, bu tüketimin karşılığı olan elektrik sarfiyat tutarı **560.065.242,40 ₺** olarak gerçekleşmiştir.

Bölgelere ve yıllara göre elektrik enerjisi tüketimi ile sarfiyat tutarlarına ilişkin detaylı veriler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

Sıra No	Tesis ve Bina Bilgileri	Tüketilen Elektrik Tutarı (₺)
1	Diyarbakır İçme Suyu Arıtma Tesis	5.104.265,80
2	Dicle Barajı Pompa İstasyonu	201.888.220,21
3	Acil Durumlar Pompa İstasyonu	4.538.423,20
4	Gözelı Yeraltı Suyu Havzası	17.671.382,30
5	Çermik İçme Suyu Arıtma	6.592.524,30
6	Eğil İçme Suyu Paket Arıtma	4.561.091,00
7	Hani İçme Suyu Paket Arıtma	3.090.793,20
8	Ergani İçme Suyu Arıtma	32.112.107,90
9	Kulp İçme Suyu Paket Arıtma	355.791,30
10	İçme Suyu Depoları	23.674.898,63
11	İçme Suyu Kuyuları	223.781.197,07
12	Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	23.394.425,04
13	Eğil Biyolojik AAT	1.776.361,30
14	Hani-Abacılar Biyolojik Paket AAT	273.610,70
15	Hani Atık Su Arıtma Tesis	8.360,40
16	Bismil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	6.089.734,36
17	İdari Binalar ve Diğer Tesisler	5.152.055,69
	Toplam	560.065.242,40

YILLARA GÖRE ELEKTRİK GİDERLERİ		
Yıllar	Tüketilen Elektrik (kWh/Yıl)	Tüketilen Elektrik Tutarı (₺/Yıl)
2022	150.436.898,951	436.916.103,67
2023	163.827.770,931	432.880.616,56
2024	176.812.743,307	560.065.242,40

BÖLGELERE GÖRE ELEKTRİK GİDERLERİ

Bölgeler	kWh/Yıl	₺/Yıl
Merkez	80.413.196,369	293.757.004,85
İşletmeler 1.Bölge	44.173.580,718	129.367.110,870
İşletmeler 2.Bölge	52.225.966,220	136.941.126,68
Toplam	176.812.743,307	560.065.242,40

1.4.6- ARAÇ BAKIM VE ONARIM BİLGİLERİ

İdaremizce, araç ve iş makineleri ile birlikte ilçe, belde ve köylere ait temiz su, kanalizasyon ve atık su tesislerinde bulunan jeneratör, makine, teçhizat ve ekipmanların periyodik bakım ve onarım çalışmaları 2024 yılı içerisinde düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, **1.617** adet araç sanayi kuruluşlarında, **1.431** adet araç ise DİSKİ atölyelerinde bakım ve onarıma tabi tutulmuştur.

Bakım/Onarım	2022	2023	2024
Resmi Araç Bakım/Onarım Sayısı	1.137	1.199	1.617
DİSKİ Atölyesinde Yapılan Araç Bakım/Onarım Sayısı	1.686	1.700	1.431
Toplam	2.823	2.899	3.048

AKARYAKIT TÜKETİMİ

Kullanım Yerleri	Litre/Yıl	₺/Yıl
Merkez (Motorin)	539.345,52	22.643.060,06
İlçeler (Motorin)	194.262,95	8.119.747,69
Kiralık Araçlar (Motorin)	423.895,96	17.761.982,39
Toplam	1.157.504,43	48.524.790,14

ARAÇ GİDERLERİ / ₺

Gider Adı	2022	2023	2024
Resmi Araç Bakım Onarım Giderleri ₺	11.262.584	21.410.271	41.557.729
Akaryakıt ve Yağ Alımları ₺	25.149.230	35.449.879	48.524.790
Toplam	36.411.814	56.860.150	90.082.519

1.4.7- STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Kurumumuzun amaç ve hedefleri doğrultusunda, orta ve uzun vadeli strateji ile politikaların belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte; bu kapsamda performans programı, yıllık faaliyet raporu, bütçe ve yatırım programı hazırlanmakta ve uygulama sonuçları düzenli olarak raporlanmaktadır.

2025-2029 STRATEJİK PLAN ÇALIŞMASI

Diyarbakır’da başlayan yeni dönemin vizyonunu yansıtan **DİSKİ 2025-2029 Stratejik Planı**, İdareimizin **beşinci stratejik planı** olup, kurumun yeni **misyonu ve vizyonu** doğrultusunda önümüzdeki beş yıla ilişkin amaç ve hedefleri kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır.

Plan hazırlık sürecinde **Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı** tarafından yayımlanan “**Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi**” esas alınmış; bu doğrultuda Genel Müdürlük tarafından yayımlanan genelgeye uygun olarak **Strateji Geliştirme Kurulu** ve **Stratejik Planlama Ekibi** oluşturulmuş, ekiple düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Süreci kamuoyu ile şeffaf şekilde paylaşmak amacıyla **hazırlık programı**, kurumumuzun resmî web sayfası üzerinden yayımlanmıştır. Stratejik planlama süreci, katılımcı ve kapsayıcı bir anlayışla yürütülmüş; bu kapsamda DİSKİ personelinin yanı sıra ilçe belediyeleri, su ve atık su sektöründe faaliyet gösteren kurumlar ile **Diyarbakır halkının görüş ve beklentilerini** almak üzere **geniş kapsamlı anket çalışmaları** yapılmıştır.

2024 yılı Kasım ayı Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda kabul edilen 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında:

- 6 stratejik amaç
- 22 stratejik hedef
- 97 performans göstergesi
- 61 faaliyet

belirlenmiş olup, bu plan DİSKİ’nin gelecek beş yıllık dönemdeki **su ve atık su yatırımlarını**, **hizmet önceliklerini ve kurumsal gelişim yönelimlerini** şekillendirecek temel politika dokümanıdır.

Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü'nün 2024 Yılı İçerisinde Gerçekleştirdiği Başlıca Çalışmalar:

- **2023 Yılı Faaliyet Raporu**, birim faaliyet raporları esas alınarak hazırlanmış, Mayıs 2024 Genel Kurulu Olağan Toplantısı'nda kabul edilerek kamuoyunun bilgisine sunulmak üzere kurum web sitesinde yayımlanmıştır.
- **2025-2029 Stratejik Planı** kapsamında yer alan stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi planlanan faaliyetleri, performans göstergelerini ve mali kaynak ihtiyacını içeren **2025 Yılı Performans Programı** hazırlanarak, Kasım 2024 Genel Kurulu Olağan Toplantısı'nda onaylanmıştır.
- Birimlerden gelen gider tekliflerinin konsolide edilmesiyle **2025 Mali Yılı Analitik Bütçesi** ile izleyen iki yılın gelir tahminleri oluşturulmuş; bu bütçe Kasım 2024 Genel Kurulu Olağan Toplantısı'nda kabul edilmiştir.
- Valilik, Genel Müdürlük ve ilgili kamu kurumlarının talepleri doğrultusunda brifing dosyaları, yatırım çizelgeleri ve sunumlar hazırlanmış; gelen çeşitli anket, bilgi/veri talepleri karşılanarak ilgili kurumlara iletilmiştir.
- **2024 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu**, kurumumuzun ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları ile ikinci yarıyla ilişkin beklenti, hedef ve faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanmış; şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kurum web sayfasında yayımlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
- İl Koordinasyon Kurulu'na sunulmak üzere, Kurulun belirlemiş olduğu format doğrultusunda üçer aylık periyotlarla yatırım projelerine ilişkin dönemsel izleme raporları hazırlanmış ve Yatırım Takip Sistemine veri giriş işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- DİSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği'nin 25 ve 26. maddelerine göre, **2023 yılı birim su maliyeti** hesaplaması gerçekleştirilmiş ve su satışı tarifelerinin belirlenmesinde bu hesaplamalar esas alınmıştır.
- İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıplarının Kontrolü Yönetmeliği ile Teknik Usuller Tebliği doğrultusunda, büyükşehir belediyelerinin su kayıp oranlarını 2023 yılı itibarıyla en fazla %30; 2028 yılına kadar ise en fazla %25 seviyelerine indirmeleri gerektiği belirtilmiştir. Bu kapsamda, Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü'nün gönderdiği raporlar aracılığıyla **2023 yılı su kayıplarına ilişkin veriler, Ulusal Su Bilgi Sistemi** üzerinden kaydedilmiş ve sistemden alınan raporlar belirtilen e-posta adresine iletilmiştir.
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürütülen **Yerel Bilgi Sistemi**'ne, kurumumuzun verileri belirli periyotlarla düzenli olarak giriş yapılmaktadır.

1.4.8- HUKUK FAALİYETLERİ

DİSKİ Hukuk Müşavirliği'nce gerekli olan hallerde Genel Müdürlük lehine mahkemelerde davalar açılmış, aleyhe açılan davalara karşı cevaplar verilmiş ve davaların her aşaması takip edilmiştir.

Genel Müdürlük tarafından görevlendirilen konularda araştırma ve inceleme yapılmış, Genel Müdürlük ve diğer Daire Başkanlıklarından gelen mütalaa taleplerine cevap verilmiştir.

Hukuk müşavirliğimizde Sinergi Yazılım ile dava ve icra takibi, davaların yargısal aşamaları, mevzuat bilgileri takip edilmekte ve sorgulanması sağlanmakta, muhtemel riskler minimize edilmektedir.

DAVALARLA İLGİLİ SAYISAL VERİLER

Dava Türü	2023'den Devir	2024'de Açılan	Toplam
Adli	383	101	484
İdari	158	62	220
Ceza	53	6	59
Toplam	594	169	763

01 Ocak 2024'den, 31 Aralık 2024 Sonu İtibariyle	Adet
İdare Aleyhine Açılan Dava	203
İdare Aleyhine Sonuçlanan Dava	42
İdare Lehine Sonuçlanan Dava	50
Kısmen Kabul, Kısmen Ret ile Sonuçlanan Dava	19
Verilen Hukuki Mütalaa Sayısı	14

1.4.9- TEFTİŞ KURULU FAALİYETLERİ

2024 yılı Ekim ayı itibarıyla ***Teftiş Kurulu Başkanlığı'na yapılan atama*** sonrasında, kurum içi denetim faaliyetleri daha etkin bir şekilde yürütülmeye başlanmıştır. Bu kapsamda;

- Genel Müdürlük ve bağlı birimlerin faaliyet ve işlemlerinin, mevzuata, stratejik hedeflere ve iç kontrol sistemine uygunluğu denetlenmiş, yapılan denetimler sonucunda tespit edilen bazı eksiklikler, kurumsal işleyişin geliştirilmesine katkı sunmak amacıyla ***Genel Müdürlük makamına*** raporlanmıştır.

1.4.10- İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

Kurumumuz, özlük işlemleri, sosyal haklar, sağlık hizmetleri ile iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki faaliyetlerini ilgili kanun, yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda; etkinlik ve verimlilik ilkelerine uygun şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda;

- Memur personelin Sosyal Güvenlik Kurumu hizmet takip programı (HİTAP) üzerinden hizmet ve terfi bilgileri sisteme girilmiştir.
- Memur personelin kademe, derece, terfi ve intibak işlemleri gerçekleştirilmiş; nakil gelen ve giden personelin tüm işlemleri tamamlanmıştır.
- Emekli olan memur ve işçilerin emeklilik işlemleri yürütülmüş; kıdem tazminatı tahakkukları hazırlanarak ödemeye esas olmak üzere Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilmiştir.
- Çalışanların prim günlerine ilişkin Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile gerekli yazışmalar yapılmıştır.
- Çalışanların mesai takipleri PDKS sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmiştir.

1.4.11- İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir. Uzmanlarımız ve işyeri hekimlerimiz tarafından personelin işe giriş muayeneleri, sağlık taramaları, İSG kurul toplantıları, risk analizleri ve saha denetimleri yapılmıştır.

Yapılan İşlem	Adet
İş Kazası Sayısı	6
İSG Kapsamında Yapılan Risk Analizi Sayısı	1
İSG Kapsamında Yapılan Denetim Sayısı	74
Periyodik Sağlık Muayenesi Yapılan Personel Sayısı	258
İSG Eğitimi Sayısı	260

EĞİTİM FAALİYETLERİ

İdareimiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini artırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından idari, teknik, kişisel gelişim, alanlarında eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı içerisinde DİSKİ personeline verilen eğitim bilgileri tabloda belirtilmiştir.

Eğitimin Türüne Göre Sınıflandırılması;

Eğitimin Türü	Eğitim Sayısı	Eğitim Gören Personel Sayısı
İdari	3	69
Teknik	3	17
Kişisel	1	40
Toplam	7	126

Eğitimin Konusuna Göre Sınıflandırılması;

Eğitimin Türü	Eğitimin Konusu	Açıklama	Toplam Saat	Eğitim Gören Personel Sayısı
Teknik	EKAT Eğitimi	Yüksek Gerilim Altında Çalışma İzni Alma Belgesi (EKAT)	5 gün	1
Teknik	SAİS	Sürekli Atık Su İşleme Sistemi Eğitimi	4 oturum (online)	12
Teknik	TAMP-İstanbul	TAMP-İstanbul Afet Altyapı Grubu Destek İller Eğitimi	3 gün	4
İdari	Mevzuat	Kamu İhale Kanunu Eğitimi	8 saat	43
İdari	Mevzuat	Kamu İhale Mevzuatı	2 gün	15
İdari	Mevzuat	İmar ve Planlama Mevzuatı	1 gün	11
Kişisel	Hitabet	Halka Hitabet ve Psikoteknik Eğitimi	3 saat	40

1.4.12- EVRAK VE ARŞİV BİLGİLERİ

- İdaremize özel ve resmi kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlardan posta ve Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla toplamda **14.427** adet evrak ulaşmış olup, bu evraklar E-Belediye sistemi üzerinden kayıt altına alınarak ilgili birimlere dağıtılmıştır; Ayrıca, E-Belediye ve KEP üzerinden **8.028** adet evrakın ise çıkış işlemleri yapılmış ve teslim edilmiştir. İdaremizde 2024 yılı içerisinde toplamda **22.455** adet evrak kaydedilmiştir.
- İdaremiz arşivlerinin düzenlenmesi amacıyla Fiziksel ve Dijital Arşiv Yönetim Sistemi'ne dosyalar taranarak aktarılmıştır.
- Evrak klasörleri genel arşive verilmek üzere birimlerde geçici olarak arşivlenmektedir.

2- PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1- Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 1.		Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak, Kaliteli ve Kesintisiz Su Hizmeti Sunmak					
Hedef 1.1.		Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak					
PG1	Merkezin su kayıp kaçak oranı (%)	40%	43	35	33,8	103,43	Seyrinde
PG2	İlçelerin su kayıp kaçak oranı (%)	35%	73	57	54,7	104,04	Seyrinde
PG3	İçme suyu şebekesi izole bölge sayısı	25%	1	60	0	0,0	İyileştirilmeli
Açıklama		PG3: Merkez İçme Suyu Akıllı Su Yönetim Projesi, 2025 yılı sonunda tamamlanması planlanan ve içme suyu altyapısında yaşanan su kayıplarını en aza indirmeyi hedefleyen önemli bir projedir.					
Hedef 1.2.		İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi					
PG4	Merkez içme suyu şebeke verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	40%	70	95	89	93,68	Seyrinde
PG5	İlçeler içme suyu şebeke verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	40%	0	40	20	50,00	Orta
PG6	İçme suyu şebekelerinin konumsal analizlere uygun akıllı haritalarının üretilmesi oranı (%)	20%	70	95	89	93,68	Seyrinde
Açıklama		PG5: Coğrafi veri altyapısının etkin bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla, ilgili birimlerin temel coğrafi verileri güncel tutmalarına yönelik çalışmalar artırılacak ve bu doğrultuda birimler arası koordinasyon güçlendirilecektir.					
Hedef 1.3.		İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak					
PG7	Merkezde inşaatı tamamlanan içme suyu şebeke uzunluğu (km)	20%	9	300	217	72,33	Makul
PG8	İlçelerde inşaatı tamamlanan içme suyu şebeke uzunluğu (km)	20%	26	400	364	91,00	Seyrinde
PG9	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan su deposu sayısı	20%	23	130	59	45,38	Orta
PG10	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan sondaj ve keson kuyu sayısı	20%	26	195	110	56,41	Orta
PG11	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan terfi merkezi sayısı	20%	23	205	115	56,10	Orta
Açıklama							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 1.4.		İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.					
PG12	Gözeli içme suyu rehabilitasyon projesinin uygulanma oranı (%)	40%	10	100	30	-	-
PG13	Yeni yapılan içme suyu arıtma tesis sayısı	40%	5	9	17	188,89	Hedef Aşımı
PG14	İçme suyu arıtma tesisi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (%)	10%	65	70	66	94,29	Seyrinde
PG15	Uzlaşmayla sonuçlandırılan kamulaştırmaların toplam kamulaştırmaya oranı (%)	10%	67	85	50	58,82	Orta
Açıklama		PG12: Proje 2020 yılında pandemi dolayısıyla tasviye edildi. PG13: 7 farklı mahallede içme suyu paket arıtma tesisi kurulmuştur.					
Hedef 1.5.		Suyun içilebilirliğini arttırmak ve kalitesinin sürekliliğini sağlamak					
PG16	Laboratuvarda parametre bazında bakılan numune sayısı	20%	0	250.000	208.656	83,46	Makul
PG17	Bakım onarımı yapılan depo, terfi ve isale hattı sayısı	20%	0	1.900	556	29,26	İyileştirilmeli
PG18	İçme suyu depolarında yapılan temizlik sayısı	20%	0	1.200	1533	127,75	Hedef Aşımı
PG19	Merkez ve İlçelere takılan içme suyu dezenfeksiyon sayısı	20%	0	950	229	24,11	İyileştirilmeli
PG20	Merkezde üretilen yıllık içme suyu miktarı (m ³ /yıl) (milyon)	20%	88.364	117.000	96.269	82,28	Makul
Açıklama							
Amaç 2.		Kaliteli ve Sürdürülebilir Atık Su Altyapı Hizmeti Sunmak					
Hedef 2.1.		Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.					
PG21	Merkezde bakımı yapılan terfi istasyonu sayısı	20%	1	4	9	225,00	Hedef Aşımı
PG22	Merkezde yapılan şebeke onarım (m)	20%	0	20.000	20.944	104,72	Seyrinde
PG23	Merkezde temizliği yapılan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	20%	0	2.200	2167	98,50	Seyrinde
PG24	İlçelerde yapılan şebeke onarım (m)	20%	0	25.000	51.984	207,94	Hedef Aşımı
PG25	İlçelerde temizliği yapılan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	20%	0	1.200	886	73,83	Makul
Açıklama							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 2.2.		Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak					
PG26	SCADA sistemi kurulan atık su arıtma tesisi sayısı	30%	2	9	5	55,56	Orta
PG27	Kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesinde SCADA kurulma oranı (%)	30%	0	10	0	0,0	-
PG28	Merkezde kanalizasyon verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	20%	70	97	85	87,63	Makul
PG29	İlçelerde kanalizasyon verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	20%	0	30	15	50,00	Orta
Açıklama		PG27: Proje uygulanmayacaktır.					
Hedef 2.3.		Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek					
PG30	Denetim yapılan işletme sayısı	25%	0	1.500	1322	88,13	Makul
PG31	GSMR uygun görüşü verilen işletme sayısı	25%	0	750	507	67,60	Makul
PG32	Kirlilik önlem payı (KÖP) ödeyen kuruluş sayısı	25%	1.033	1.350	1.080	120,00	Hedef Aşımı
PG33	AAT laboratuvarında analiz yapılan numune sayısı	25%	0	28.000	21.473	76,69	Makul
Açıklama							
Amaç 3.		Yeni Yerleşim Alanları ve Mevcut Yerleşim Alanları İçin Yağmur Suyu Sistemi Tasarlamak ve Şebeke Döşemek					
Hedef 3.1.		Yağmur Suyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak					
PG34	Merkezde inşaatı tamamlanan yağmur suyu şebeke uzunluğu (km)	40%	20	200	53	26,50	İyileştirilmeli
PG35	İlçelerde inşaatı tamamlanan yağmur suyu şebeke uzunluğu (km)	40%	7	90	10	11,11	İyileştirilmeli
PG36	Merkeze yapılacak yağmur suyu ızgara bağlantı sayısı	20%	0	200	747	373,50	Hedef Aşımı
Açıklama		PG35: Ergani ve Silvan ilçelerinde, İlbank kapsamında planlanan yağmursuyu altyapı projeleri çeşitli nedenlerle 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilememiştir.					

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 4.		Çevreyi ve Doğal Kaynakları Korumak Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sunmak					
Hedef 4.1.		Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.					
PG37	Havza Alanlarında Yapılan Denetim Sayısı	25%	0	200	200	100,00	Seyrinde
PG38	Havza alanlarında kirlilik tespiti için alınan numune sayısı	25%	0	800	966	120,75	Hedef Aşımı
PG39	Havza alanlarında yapılan kirlilik kontrol sayısı	25%	0	220	182	82,73	Makul
PG40	Dicle baraj gölü havza koruma yönetmeliği sayısı	25%	0	1	1	-	-
Açıklama		PG40: Bilimsel verilere dayalı tespitler doğrultusunda hazırlanan koruma planı 2022 yılında tamamlandı. Dicle Barajı Havza Koruma Planı uygulanmaya başlanmıştır.					
Hedef 4.2.		Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisi Yapmak.					
PG41	Merkezde inşaatı tamamlanan kanalizasyon şebeke Uzunluğu (km)	25%	15	230	85	36,96	İyileştirilmeli
PG42	Yapılacak atık su arıtma tesis sayısı	25%	3	9	6	66,67	Makul
PG43	Yapılacak fosseptik ve doğal arıtma sayısı	25%	16	74	19	25,68	İyileştirilmeli
PG44	İlçelerde inşaatı tamamlanan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	25%	26	250	151	60,40	Orta
Açıklama		PG42: 2024 yılında “Diyarbakır Merkez Atık Su Arıtma Tesisi Giriş Yapısı” yapımına başlanmıştır. Öte yandan, İlbank tarafından 9 ilçeye yönelik atık su arıtma tesisi projeleri, çeşitli nedenlerle 2024 yılı içerisinde hayata geçirilememiştir. PG44: Ergani ve Silvan ilçelerinde İlbank kapsamında kanalizasyon projeleri çeşitli nedenlerle hayata geçirilememiştir.					
Hedef 4.3.		Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek					
PG45	Arıtma tesisinden çıkan suyun arıtılma oranı (%)	20%	90	96	94	97,92	Seyrinde
PG46	Çamur bertaraf ünitesi yapım oranı (%)	20%	0	50	0	0,0	-
PG47	Atık su arıtma tesisi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (%)	20%	57	66	64	96,97	Seyrinde
PG48	Arıtılmış suyun yeniden kullanım oranı (%)	20%	0	20	0	0,00	-
PG49	Biyogazdan üretilen enerji oranı (%)	20%	29	40	25	62,50	Orta
Açıklama		PG46: Solar Kurutma Sistemi projesi ertelenmiştir. PG48: Arıtılmış suyun yeniden kullanılması projesi ertelenmiştir.					

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 5.		Teknolojiyi Üst Düzeyde Kullanarak Abonelerimize Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak					
Hedef 5.1.		Abonelendirme Hizmetlerini Daha hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek					
PG50	Merkez abone sayısı	25%	284.316	374.000	374.542	100,14	Seyrinde
PG51	İlçelerin abone sayısı	25%	93.612	147.000	141.094	95,98	Seyrinde
PG52	Abonesiz mesken ve işyerlerine yapılan abone sayısı	25%	0	31.000	31.330	101,06	Seyrinde
PG53	Yeni ruhsatlı yapıların aboneleştirilme sayısı	25%	0	14.277	100.041	700,71	Hedef Aşımı
Açıklama							
Hedef 5.2.		Tahakkuk - Tahsilât Oranını Yükseltmek					
PG54	Uzaktan okumalı sistemin kurulum oranı (%)	25%	0	3	6	200,00	Hedef Aşımı
PG55	Abonelere takılan uzaktan okumalı sayaç sayısı	25%	0	15.000	29.913	199,42	Hedef Aşımı
PG56	Sistemin kurulduğu abonelerde tahakkuk-tahsilat oranı (%)	25%	0	94	90	95,74	Seyrinde
PG57	Toplam borçlu abone sayısı	25%	82.270	110.000	101.201	108,00	Seyrinde
Açıklama		PG55: Yeni yerleşim yerlerine uzaktan okumalı sayaç sistemi takılmakta ve bu sistemin geliştirmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.					
Hedef 5.3.		Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması					
PG58	Sayaç okuma oranı (%)	20%	90	97	95	97,94	Seyrinde
PG59	Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı (%)	10%	0,56	0,39	2	-312,82	İyileştirilmeli
PG60	Abone bilgilerinin güncellenme oranı (%)	10%	90	95	90	94,74	Seyrinde
PG61	Sayaç değişim sayısı	20%	0	195.000	201.026	103,09	Seyrinde
PG62	Kaçak ve usulsüz kullanım kontrol sayısı	40%	0	330.000	157.792	47,82	Orta
Açıklama							
Hedef 5.4.		Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak					
PG63	Abone yazılımının yenilenme oranı (%)	50%	0	100	100	100,00	Seyrinde
PG64	Abone yazılımının, coğrafi bilgi sistemi ve SCADA yazılımına entegrasyon oranı (%)	50%	0	70	10	14,29	İyileştirilmeli
Açıklama		PG64: İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi Projesi kapsamında yürütülmesi planlanan Abone yazılımı ile CBS-SCADA sistemleri entegrasyonu çalışmaları, projede yaşanan gecikmeler nedeniyle 2024 yılı içerisinde tamamlanamamış.					

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 5.5.		Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak					
PG65	Web sayfasının güncellenme oranı (%)	25%	80	100	100	100,00	Seyrinde
PG66	Bilgi güvenliği sistemlerinin yedeklenmesi oranı (%)	40%	0	85	10	11,76	İyileştirilmeli
PG67	Saha iş emirlerini mobil uygulama üzerinden aktifleştirme oranı (%)	35%	0	100	85	85,00	Makul
Açıklama		PG66: İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi Projesi kapsamında, bilgi güvenliğinin yedeklenmesi projede yaşanan gecikmeler nedeniyle hedefe ulaşamamıştır.					
Amaç 6.		Kurumsal Riskleri, Etkin Yönetmek ve Minimize Etmek					
Hedef 6.1.		Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak					
PG68	Tahsilâtın tahakkuka oranı (%)	25%	85	87	84	96,55	Seyrinde
PG69	Öz gelirlerin toplam gelirler içindeki oranı (%)	25%	60	70	57	81,43	Makul
PG70	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	25%	70	87	82	94,25	Seyrinde
PG71	Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)	25%	75	89	87	97,75	Seyrinde
Açıklama							
Hedef 6.2.		İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek					
PG72	İş kazası sayısı	20%	0	20	6	170,00	-
PG73	İSG kapsamında yapılan risk analizi sayısı	20%	1	10	5	50,00	Orta
PG74	İSG kapsamında yapılan denetim sayısı	20%	0	3.300	2.384	72,24	Makul
PG75	Periyodik sağlık muayenesi yapılan personel sayısı	20%	0	4.900	3.940	80,41	Makul
PG76	İSG eğitim sayısı	20%	0	4.500	3.245	72,11	Makul
Açıklama							
Hedef 6.3.		Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak					
PG77	Kurulacak GES ve HES sayısı	60%	3	6	3	50,00	Orta
PG78	Kuyu ve tesislerde SCADA sisteminin kurulum sayısı	20%	0	200	0	0,0	-
PG79	Enerji tüketimleri kontrol edilen abone sayısı	10%	1.003	1.050	1.400	133,33	Hedef Aşımı
PG80	Su kuyularının bakım ve onarım sayısı	10%	8.198	47.000	43.582	92,73	Seyrinde
Açıklama		PG77: 2024 yılı yatırım programı kapsamında, Bağlar ve Eğil GES Projeleri çeşitli nedenlerden dolayı planlanan yıl içerisinde gerçekleştirilememiştir. PG78: Kuyu ve tesislerde SCADA sistemi kurulumu uygulanmayacaktır.					

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 6.4.		Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak					
PG81	Resmi araç sayısı	40%	137	147	137	93,20	Seyrinde
PG82	Kiralık araç sayısı	30%	168	144	169	82,64	Makul
PG83	Araçların bakım onarım sayısı	30%	0	10.000	12.413	124,13	Hedef Aşımı
Açıklama							
Hedef 6.5.		Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak					
PG84	Verilen hukuki mütalaa sayısı	20%	8	70	62	88,57	Makul
PG85	Yargılaması yapılacak (derdest) dosya sayısı	20%	491	800	763	95,38	Seyrinde
PG86	Kurum aleyhine sonuçlanan dava sayısı	20%	21	300	317	105,67	Seyrinde
PG87	Kurum lehine sonuçlanan dava sayısı	20%	18	130	155	119,23	Seyrinde
PG88	İcra takip dosya sayısı	20%	11.520	15.000	3.975	173,50	Hedef Aşımı
Açıklama							
Amaç 7.		Kurumsal Kapasite Geliştirilerek Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi					
Hedef 7.1.		İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak					
PG89	İnsan kaynakları ihtiyaç analiz sayısı	20%	1	6	2	33,33	İyileştirilmeli
PG90	Kurumda çalışan kadın oranı (%)	20%	10	13	12	92,31	Seyrinde
PG91	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	20%	0	80	38	47,50	Orta
PG92	Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	20%	0	3.200	1164	36,38	İyileştirilmeli
PG93	Kültürel, sosyal ve sportif aktivite sayısı	20%	24	82	24	29,27	İyileştirilmeli
Açıklama		PG93: Ülke genelinde yaşanan ekonomik gelişmeler ve bütçe imkânlarının sınırlı olması nedeniyle, kurumumuz tarafından tasarruf tedbirleri uygulanmıştır.					

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2024 Hedeflenen	2024 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 7.2.		Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak					
PG94	Yapılan ihale sayısı	30%	0	225	176	78,22	Makul
PG95	Yapılan doğrudan temin sayısı	30%	0	3.200	3.239	101,22	Seyrinde
PG96	Yapılacak ambar yapım oranı (%)	10%	0	40	10	25,00	İyileştirilmeli
PG97	Ambar takip sisteminin güçlendirilmesi (%)	15%	40	80	60	75,00	Makul
PG98	Arşivlenen evrak oranı (%)	15%	65	90	75	83,33	Makul
Açıklama							
Hedef 7.3.		İç kontrol sistemini güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi etkin kılmak					
PG99	Hazırlanan stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu	20%	0	10	4	40,00	Orta
PG100	Hazırlanan eylem planının gerçekleşme oranı (%)	40%	55	60	60	100,00	Seyrinde
PG101	Hazırlanan faaliyet raporu ve performans programı sayısı	20%	2	12	12	100,00	Seyrinde
PG102	Performans programının gerçekleşme oranı (%)	20%	0	65	66	101,54	Seyrinde
Açıklama							
Hedef 7.4.		Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Müşteri Memnuniyetini Arttırmak					
PG103	Geri bildirim amaçlı aranan abonelerdeki memnuniyet oranı (%)	20%	55	80	60	75,00	Makul
PG104	Müşteri memnuniyeti anket oranı (%)	20%	60	80	65	81,25	Makul
PG105	Eğitim verilen okul sayısı	20%	5	70	42	60,00	Orta
PG106	Tanıtım amaçlı hazırlanan yayın sayısı	20%	1	50	89	178,00	Hedef Aşımı
PG107	Dağıtılan materyal sayısı	20%	0	20.000	17.853	89,27	Makul
Açıklama							

2.2- PERFORMANS DENETİM SONUÇLARI

İçme ve kullanma suyunun temini kapsamında gerçekleştirilen altyapı çalışmaları aşağıda özetlenmiştir:

- 126.749 m içme suyu şebeke hattı yenilenmiş ve yeni hat imalatları yapılmıştır.
- 7 adet içme suyu paket arıtma tesisi kurulmuştur.
- 13.584 adet şebeke hattında bakım, onarım ve rehabilitasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca, 281 adet içme suyu deposunun temizliği gerçekleştirilmiştir;
- 1 adet yeni içme suyu deposu ile 2 adet sondaj kuyusu yapılarak devreye alınmıştır.
- İnsan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu teminini sağlamak amacıyla, 2024 yılı içerisinde toplam 136.062.385 m³ su temin edilmiş; bu miktarın yaklaşık 100 milyon m³'lük kısmı içme suyu arıtma tesislerinde arıtılarak içilebilir duruma getirilmiştir.
- Diyarbakır'da temin edilen suyun sağlıklı ve temiz bir şekilde sağlandığından emin olmak amacıyla, 2024 yılı boyunca su numuneleri alınmış; bu numunelerden 2.644 adedine bakteriyolojik analiz, 4.447 adedine ise kimyasal analiz yapılmıştır.
- Su kaynakları ve havzaların doğal rejimini bozacak ya da kirletecek eylem ve faaliyetleri önlemek amacıyla, 2024 yılı içerisinde 49 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Kanalizasyon ve yağmur suyu altyapısının etkinliği ve sürekliliğini sağlamak amacıyla altyapı çalışmaları aşağıda özetlenmiştir:

- İl genelinde, toplam 38.330 m yenilenmiş/yeni atık su hattı ile 3.060 m yağmur suyu hattı inşa edilmiştir. Ayrıca, bu hatların verimli ve güvenli bir şekilde çalışması için 18.663 m uzunluğundaki atık su ve yağmur suyu hatlarında bakım, onarım ve rehabilitasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- İl genelinde 2024 yılı içerisinde toplam 30.678 adet kanalizasyon arızası, vidanjör araçları kullanılarak giderilmiştir.
- Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla, 2024 yılı içerisinde toplam 31.273.832 m³ atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.
- Endüstriyel atık suların yasal standartlara uygunluğunu sağlamak amacıyla 2024 yılı içerisinde toplam 348 adet işletme denetlenmiştir.

Abone hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- 2024 yılı içerisinde **12.443**'ü uzaktan okumalı olmak üzere toplam **31.963** adet yeni abonenin su bağlantısı yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda, DİSKİ'nin toplam abone sayısı **515.636** adede ulaşmıştır.
- Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içerisinde yeni abonelikler kurulmuş, miadını yitirmiş, arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçların değişimi yapılmıştır. 2024 yılı içerisinde toplam **64.040** adet su sayacı değişimi gerçekleştirilmiştir.
- Kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **38.398** adet usulsüz su kullanımı tespit edilmiş, bu tespitler sonucunda **2.975** adet aboneye gerekli yasal işlemler uygulanmıştır.
- 2024 yılı içerisinde toplam **1.630.152.187** ₺ tahakkuk yapılmış, bu tutarın **1.374.896.333** ₺'si tahsil edilmiştir. Böylece tahsilat oranı yaklaşık **%84** olarak gerçekleşmiştir.

DİSKİ'nin mali yapısı ve diğer faaliyetler aşağıda özetlenmiştir;

- 2024 yılı gerçekleşen gelir bütçesi **2.431.330.287,00** ₺ olup, gerçekleşen gider bütçesi ise **2.578.246.695,00** ₺'dir. Gelirler, giderleri karşılayamamış; yaklaşık **146,9** milyon ₺ tutarında bir bütçe açığı oluşmuştur.
- 2024 yılı itibarıyla kurumun toplam geliri **2.727.729.670** ₺ olup, bu gelirin **%61**'ini içme suyu satışı ve atık su hizmetlerinden elde edilen gelirler oluşturmaktadır. Kurumun toplam ödemeleri ise **2.596.629.538,66** ₺ olarak gerçekleşmiştir.
- Kurumumuzun toplam iç ve dış borç tutarı **901.582.673,00** ₺ olup, borcun **%77**'sini uzun vadeli krediler oluşturmaktadır.
- Çalışanların süreçlerdeki verimlilik ve performanslarını artırmaya yönelik olarak **7** adet eğitim programı düzenlenmiştir.
- 2024 yılı itibarıyla, kurumumuzun yapım, mal ve hizmet alımlarıyla ilgili olarak toplamda **19** adet ihale sözleşmesi düzenlenmiş olup, **11** adet ihale iptal edilmiştir. Ayrıca, **697** adet satın alma işlemi gerçekleştirilmiştir.
- İdaremiz, 2024 yılı içerisinde İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişleri ve Sayıştay denetçileri tarafından teftiş ve denetime tabi tutulmuştur.

3- STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 7 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak üzere belirlenen 26 hedefin 2024 yılı içerisindeki ortalama gerçekleşme düzeyi %87 olarak ölçülmüştür.

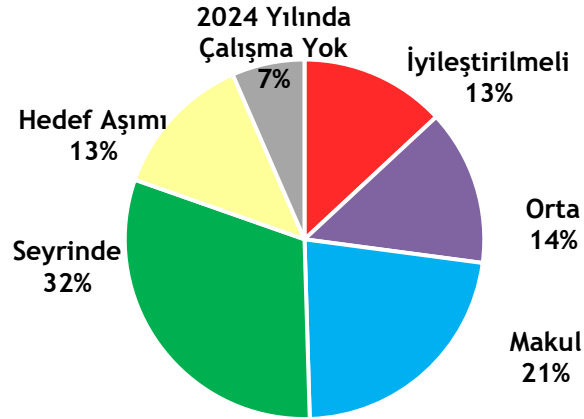
Hedef No	2020-2024 Hedefleri	Performans 2024 (%)	Başarı Seviyesi
H1.1.	Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak	69,1	Makul
H1.2.	İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi	79,1	Makul
H1.3.	İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak	64,2	Makul
H1.4.	İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.	85,4	Makul
H1.5.	Suyun İçilebilirliğini Arttırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak	69,3	Makul
H2.1.	Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.	141,9	Hedef Aşımı
H2.2.	Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak	48,2	Orta
H2.3.	Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek	88,1	Makul
H3.1.	Yağmursuyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak	137	Hedef Aşımı
H4.1.	Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.	101,1	Seyrinde
H4.2.	Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisleri Yapmak.	47,4	Orta
H4.3.	Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek	51,4	Orta
H5.1.	Abonelik Hizmetlerini Daha Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek	249,4	Hedef Aşımı
H5.2.	Tahakkuk-Tahsilât Oranını Yükseltmek	150,7	Hedef Aşımı
H5.3.	Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması	6,15	İyileştirilmeli
H5.4.	Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak	57,1	Orta
H5.5.	Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak	65,5	Makul
H6.1.	Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak	92,4	Seyrinde
H6.2.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek	88,9	Makul
H6.3.	Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak	69	Makul
H6.4.	Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak	99,9	Seyrinde
H6.5.	Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak	116,4	Seyrinde
H7.1.	İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak	47,7	Orta
H7.2.	Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak	72,5	Makul
H7.3.	İç Kontrol Sistemini Güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi Etkin Kılmak	85,3	Makul
H7.4.	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak	96,7	Seyrinde
Toplam Performans Oranı		87,6	Makul

KURUMSAL PERFORMANS SONUÇ TABLOSU

Kurumun 2024 yılı genel performans başarısı, “makul, ‘seyrinde ve hedef aşımı” kategorilerindeki göstergeler dikkate alınarak yaklaşık %66 olarak değerlendirilmiştir.

Başarı Seviyesi	Gösterge Sayısı	Yüzdelik Payı (%)
İyileştirilmeli	14	13,1
Orta	15	14
Makul	23	21,5
Seyrinde	34	31,8
Hedef Aşımı	14	13,1
2024 Yılında Çalışma Yapılmayan Göstergeler	7	6,5
Toplam	107	-

2024 Yılı Performans Başarı Durumu



PERFORMANS SEVİYESİNİN HESAPLANMASI

Başarı Seviyesi	Yüzde Aralığı
İyileştirilmeli	%0-39 arası
Orta	%40-64 arası
Makul	%65-89 arası
Seyrinde	%90-119 arası
Hedef Aşımı	%120 ve üstü

Artış Hedefleyen Gösterge Hesaplaması: Başarı Yüzdesi = (Gerçekleşen Değer / Hedef Değer) x 100

Azalış Hedefleyen Gösterge Hesaplaması: Başarı Yüzdesi = 100 - (((Gerçekleşen Değer / Hedef Değer) - 1) x 100)

4- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Performans esaslı bütçeleme sisteminde, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanma aşamasında ve performans bilgisine dayalı karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere performans bilgisinin elde edilmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanması büyük önem taşımaktadır.

2020-2024 Stratejik Planının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla 2024 yılında hedefi olan **107** adet performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Öncelikle amaç ve hedeflere uygun faaliyet ve göstergeler belirlenirken, ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik plana ilişkin olarak bütüncül bir bakış açısı ortaya koymakta ve bu doğrultuda başlangıç değeri üzerine gösterge hedeflerinin kümülatif olarak biriktirilmesini istemektedir. Bunu sadece artış hedefleyen göstergeler için değil aynı zamanda azalış hedefleyen göstergeler için de geçerli kılmıştır. Göstergenin nereden başlayıp, nereye kadar artacağını veya azalacağını daha anlaşılır hale getirmiştir.

Bu husus İdaremizin plan dönemi başlangıcındaki performansı ile plan dönemi sonuna kadar hedeflenen performansı kıyaslamak açısından önemlidir. Bazı azalış veya artış hedeflemeyen göstergeler ise aynı değeri koruma şeklinde ifade edilmektedir.

Stratejik Planda yer alan göstergeler her sene için sayısal hedef içermeyebilmektedir. Yani sadece belirli yıllarda yapılıp bitirilecek işlerin varlığı sebebiyle bu tip göstergelere her yıl sayısal hedef tanımlanmamaktadır.

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçlerini iki temel ayak üzerine oturtmuştur. Buna göre 6 aylık gerçekleşme sonuçları için Stratejik Plan İzleme Raporu ve toplantısının yapılması, yıllık gerçekleşme sonuçları için ise Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu hazırlanması ve üst yönetim ile harcama birimi yetkililerinin katılımıyla toplantıda değerlendirilmesini hükme bağlanmıştır.

Ayrıca stratejik plan gerçekleşme raporunun mart ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi mevzuatın gerekliliklerindendir.



KURUMSAL KABİLİYET VE DEĞERLENDİRİLMESİ

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

A- GÜÇLÜ YÖNLER

ÜSTÜNLÜKLER

- İlimizin yeterli içme ve kullanma suyu kaynağına sahip olması,
- Kentin jeolojik ve topografik açıdan yerleşime uygun bir yapıda bulunması,
- Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin kurumsal faaliyetlere verdiği destek,
- Şehir merkezinde içme suyu ve kanalizasyon gibi temel altyapı yatırımlarının büyük ölçüde tamamlanmış olması,
- Kent genelinde musluklardan akan suyun içilebilir nitelikte olması,
- Kurumun, kentin gelişimi ve ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunma kapasitesine sahip olması,
- Kurumun etkin karar alma ve icra yetkisine sahip olması,
- Kurum bütçesinin özerk yapıda olması,
- Alo 153 Çağrı Merkezi aracılığıyla abonelerin başvurularının hızlı ve etkin biçimde çözüme kavuşturulması,
- Mevcut ileri biyolojik atık su arıtma tesislerinin tam kapasiteyle ve etkin bir şekilde hizmet veriyor olması, çevresel sürdürülebilirlik açısından önemli bir avantaj sağlaması,
- Teknolojik altyapının sürekli olarak geliştirilmesi ve kurumun teknolojiyi etkin kullanma düzeyinin olması.

FIRSATLAR

- Teknolojik imkânların giderek artması,
- Ulusal kalkınma planlarında içme suyu temini, suyun etkin kullanımı ve altyapı yatırımlarına öncelik verilmesi,
- Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) teknolojilerinin gelişmekte olması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik teknolojik gelişmeler ve destekleyici politikalar olması,
- Çevre Kanunu'nda yapılan düzenlemeler ile su kaynaklarının korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik yasal altyapının güçlendirilmesi.

B- ZAYIF YÖNLER

ZAYIFLIKLAR

- Mali kaynakların yetersizliği ve öz gelirlerin artırılamaması,
- İçme suyu şebekesindeki kayıp-kaçak oranının yüksek olması,
- İçme suyu sisteminin terfi istasyonlarına bağımlı olması nedeniyle enerji tüketiminin yüksek düzeyde olması,
- Dış ilçe ve kırsal alanlarda altyapı yatırım ihtiyacının yüksek olması,
- Yüksek maliyetli araç, gereç ve iş makinesi ihtiyacının artması,
- Abonelere ait su sayaçlarının önemli bir kısmının meskenlerin içinde bulunması,
- Kurumun iletişim, tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinde yetersizlik bulunması,
- Yağmur sularından yeteri kadar faydalanılamaması,
- Altyapı yatırımlarının yüksek maliyetli ve teknik açıdan zor bir alanda olması,
- Kurum bünyesinde AR-GE biriminin bulunmaması,
- Atık su arıtma tesislerinde nihai çamur bertaraf sisteminin olmaması,
- Kurum içi paydaşlarla iletişim ve iş birliği süreçlerinin etkin işletilememesi,
- Personel motivasyonunun ve kurumsal aidiyet duygusunun düşük olması,
- Karar alma süreçlerinde personelin görüş ve önerilerine yeterince yer verilmemesi,
- Kariyer gelişimi ve liyakat sisteminin yeterince işletilememesi,
- Nitelikli insan kaynağının yeterli düzeyde olmaması.

TEHDİTLER

- Küresel ısınma ve buna bağlı olarak yaşanan kuraklık,
- İmar planlarında sık sık yapılan değişiklikler,
- Enerji maliyetlerindeki sürekli artış,
- Bölgede yaşanan işsizlik ve yoksulluk, abonelerin ödeme gücünü olumsuz etkileyerek gelir tahsilatını zorlaştırmaktadır,
- Abonelendirme sürecinde karşılaşılan yasal engeller,
- Abonelerin suyun ve kanalizasyon hizmetlerinin kullanımı konusunda yeterli bilince sahip olmaması,
- Su faturalarının zamanında ödenmemesi,
- Kaçak su kullanımının yaygın olması.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Çalışanların etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla; sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması, kuruma bağlılıklarının güçlendirilmesi ve çalışma motivasyonlarının artırılması doğrultusunda “kurum kültürü ve bilinci”nin oluşturulması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi,
- Kurum genelinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesi ve kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmesi,
- Kurumumuzun orta ve uzun vadeli yatırım ve hizmet planlamasına yön vermek amacıyla master plan çalışmasının hazırlanması,
- Kurumun hizmetleri ve faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve kurumsal görünürlüğü artırmak amacıyla tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Abonelerin bilinçsiz su tüketimi ve atık su kullanımı konusunda farkındalıklarını artırmak amacıyla bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması,
- Enerji maliyetlerini düşürmek ve sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etmek amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması,
- Kayıp-kaçak oranını azaltmak amacıyla yeni teknolojilerin entegrasyonu sağlanmalı; kayıp-kaçakla mücadelede etkin yöntemler ve çözümler geliştirilmeli,
- Etkin bir SCADA sisteminin kurulması ve işletilmesi,
- Havzaların korunmasını sağlamak amacıyla denetim süreçlerinin güçlendirilmesi ve sıklığının artırılması,
- İlçelerdeki içme suyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekelerinin dijital ortama aktarılması ve veri yönetim sistemine entegre edilmesi,
- Arıtılan atık suların geri dönüşümünü sağlamak ve yeniden kullanımını teşvik etmek amacıyla ilgili çalışmaların yapılması,
- Atık su arıtma tesislerine uygun olmayan ve zararlı atık suların kanalizasyon sistemine kaçak olarak verilmesinin önlenmesi amacıyla denetimlerin artırılması ve izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi,
- Kanalizasyon ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılması, her iki altyapının tamamen bağımsız bir şekilde çalışacak şekilde yapılandırılması,
- Yerleşim birimlerinin gelecekteki tahmini nüfuslarına dayalı olarak, ihtiyaç duyulan su debisinin tespit edilmesi ve altyapı planlamalarının buna göre yapılması,
- Atık su arıtma çamurunun nihai bertarafı amacıyla çamur yakma ve düzenli depolama gibi yöntemlerin uygulanması ve gerekli altyapı çalışmalarının yapılması.



EKLER

BÜTÇE GELİRLERİ KESİN HESAP CETVELİ

Açıklama	Bütçe Geliri Tahmini	Geçen Yıldan Devreden Tahakkuk Artığı	2024 Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	Net Tahsilât	Ertesi Yıla Devredilen Tahakkuk Artığı
3. Teşebbüs ve Mülkiyet	1.895.399.000	249.944.745	1.598.082.635	1.848.027.379	1.163.928	1.391.262.647	456.764.732
4. Alınan Bağış ve Yardımlar	50.019.000	0,0	9.416.167	9.416.167	0,0	9.416.167	0,0
5. Diğer Gelirler	1.004.839.000	0,0	1.030.651.449	1.030.651.449	286.618	1.030.651.449	0,0
6. Sermaye Gelirleri	4.000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Toplam	2.949.000.000	249.944.745	2.638.150.250	2.888.094.995	1.450.546	2.431.330.263	456.764.732

BÜTÇE GİDERLERİ KESİN HESAP CETVELİ

Açıklama	Bütçe ile Verilen Ödenek	Ek Ödenek	Aktarmayla		Net Bütçe Ödenek Toplamı	Bütçe Gider Toplamı	İptal Edilen Ödenek
			Eklenen (+)	Düşen (-)			
1. Personel Giderleri	286.814.000	2.000.000	170.958.000	184.000	459.588.000	448.769.584	10.818.416
2. SGK Devlet Primi	36.408.000	15.000.000	15.130.000	0,0	66.538.000	66.296.004	241.996
3. Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.280.727.000	275.000.000	323.126.000	50.660.000	1.828.193.000	1.711.054.496	117.138.504
4. Faiz Giderleri	23.005.000	0,0	2.600.000	0,0	25.605.000	18.903.358	6.701.642
5. Carı Transferler	15.355.000	0,0	2.980.000	0,0	18.335.000	15.663.714	2.671.286
6. Sermaye Giderleri	683.678.000	80.000.000	54.788.000	267.835.000	550.631.000	317.559.539	233.071.461
7. Sermaye Transferleri	105.000	0,0	0,0	0,0	105.000	0,0	105.000
8. Borç Verme	5.000	0,0	0,0	0,0	5.000	0,0	5.000
9. Yedek Ödenekler	231.903.000	19.000.000	0,0	250.903.000	0,0	0,0	0,0
Toplam	2.558.000.000	391.000.000	569.582.000	569.582.000	2.949.000.000	2.578.246.695	370.753.305

TAŞINIR MAL YÖNETİM HESAP İCMAL CETVELİ

Taşınır I. Düzey Kodu	Taşınır I. Düzey Detay Adı	Geçen Yıldan Devreden	Yıl İçinde Giren Tutar	Toplam Tutar	Yıl İçinde Çıkan Tutar	Gelecek Yıla Devreden (2025)
150.01	Kırtasiye Malzemeleri Grubu	682.720	1.403.580	2.086.300	1.923.024	163.276
150.02	Beslenme/Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan	5.288	5.455	10.743	6.227	4.516
150.03	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri Grubu	4.989.116	3.005.398	7.994.514	3.759.168	4.235.347
150.04	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar Grubu	28.449.380	76.265.229	104.714.609	66.942.748	37.771.861
150.05	Temizleme Ekipmanları Grubu	216.913	1.708.418	1.925.332	1.776.651	148.680
150.06	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	254.734	227.427	482.161	278.663	203.498
150.08	İçecek Grubu	46.969	0,0	46.969	0,0	46.969
150.10	Zirai Maddeler Grubu	690	18.865	19.555	3.315	16.240
150.12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri Grubu	7.402.347	24.514.352	31.916.699	23.394.879	8.521.821
150.13	Yedek Parçalar Grubu	79.864.532	200.176.926	280.041.457	175.088.058	104.953.399
150.14	Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu	3.023.867	2.826.372	5.850.239	2.745.895	3.104.344
150.15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar Grubu	500	0,0	500	0,0	500
150.17	Basınçlı Ekipmanlar	3.141.173	5.409.015	8.550.188	7.030.877	1.519.312
150.99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	131.620	163.499	295.119	188.611	106.508
Toplam		128.209.849	315.724.536	443.934.384	283.138.115	160.796.269
253.02	Makineler ve aletler grubu	133.764.870	6.687.942	140.452.813	4.294.529	136.158.283
253.03	Cihazlar ve aletler grubu	33.730.845	12.687.582	46.418.428	6.051.950	40.366.477
Toplam		167.495.715	19.375.525	186.871.240	10.346.479	176.524.761
254.01	Karayolu taşıtları grubu	135.757.844	0,0	135.757.844	0,0	135.757.844
Toplam		135.757.844	0,0	135.757.844	0,0	135.757.844
255.01	Döşeme ve Mefruşat Grubu	318.049	94.478	412.527	24.971	387.556
255.02	Büro Makineleri Grubu	18.719.371	4.702.034	23.421.405	3.380.394	20.041.010
255.03	Mobilyalar Grubu	14.345.964	866.878	15.212.841	77.638	15.135.203
255.04	Beslenme/Gıda ve Mutfak Demirbaşları Grubu	37.819	48.849	86.668	27.000	59.668
255.07	Kütüphane Demirbaşları Grubu	6.265	0,0	6.265	0,0	6.265
255.08	Eğitim Demirbaşları Grubu	67.155	243	67.398	278	67.120
255.09	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar Grubu	10	13	23	10	13
255.10	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı	1.740.370	196.523	1.936.893	140.900	1.795.993
255.12	Kullanımda Olan Demirbaş Niteliğindeki	122	0,0	122	0,0	122
255.99	Diğer Demirbaşlar Grubu	5.729.647	266.175	5.995.822	881.758	5.114.065
Toplam		40.964.772	6.175.192	47.139.964	4.532.949	42.607.015
Genel Toplam		472.428.180	341.275.253	813.703.433	298.017.544	515.685.889



T.C.
DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
DİYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı



Belediye Meclis Kararı
(Diski Genel Kurul Kararı)

Karar Numarası :01
Karar Tarihi :15.05.2025
Kararın Özü :2024 Yılı Faaliyet Raporu, Bilanço, Gelir-Gider Kesin Hesap Cetvelleri, Taşınır Hesabı ve Denetçi Raporunun **kabulü**.

Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün 25.04.2025 tarihli yazısı ile 2025/47 nolu Yönetim Kurulu kararı okundu, gereği görüldü.

DİSKİ Genel Müdürlüğünün **01.01.2024-31.12.2024** hesap dönemine ait bilanço, gelir kesin hesap ve gider kesin hesap cetvelleri, taşınır mal hesabı ile 2024 yılı faaliyet raporu ve Denetçi Raporunun 2560 sayılı Kanunun 6. maddesinin (e) bendi ve 9. maddesinin (b) bendi gereğince Belediyemiz meclisince onaylanması talep edilmektedir.

Konu üzerinde yapılan görüşmede; 2024 yılı DİSKİ Genel Müdürlüğü hesap dönemine ait bilanço, gelir kesin hesap, gider kesin hesap cetvelleri, taşınır mal hesabı ile 2024 yılı Faaliyet Raporu ve Denetçi Raporu için; Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliğinin 13. maddesinin (b) bendine göre oylama yapıldı. Aynı Yönetmeliğin 14. maddesine istinaden; yapılan oylamada Meclis üyelerinin **oy birliği** ile **kabulüne** karar verildi.

Doğan HATUN
Meclis 2. Başkan V.

Merve UTLU
Katip

Hamza ÖNEN
Katip

Ayşe Serra BUCAK KÜÇÜK
Büyükşehir Belediye Başkanı

Diyarbakır Büyükşehir Belediye
Meclisi 15.05.2025
Gözetim Kurulu



2024 YILI FAALİYET RAPORU



“2024 yılı Faaliyet Raporu, 2025 yılı içerisinde Hatice TURGAY ÖZER tarafından hazırlanmıştır.”