



2014 YILI FAALİYET RAPORU

ASAT Genel M¼d¼rl¼¼¼ 2014 Yılı Faaliyet Raporu 5018 Sayılı Kamu Mali Y¼netimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesine dayanılarak hazırlanmış ve 6/1/2006-2006/9972 Bakanlar Kurulu kararı ve 18/2/2006-26/804 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları hakkındaki y¼netmeliğın 2'nci b¼l¼m 5'inci (g) bendine g¼re Strateji Geliştirme şube M¼d¼rl¼¼¼ tarafından koordine edilmiştir.



“SAĞLIKLI YAŞAM SAĞLIKLI ÇEVRE İLE OLUR.
BİZ DOĞAYI KORUDUKÇA DOĞADA BİZİ KORUR.
YARININ DOĞASI BUGÜNDEN YARATILIR”

K. Atatürk

İÇİNDEKİLER

I - GENEL BİLGİLER..... 10

A- MİSYON ve VİZYON	10
B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR	12
C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	13
1.FİZİKSEL YAPI	13
2-TEŞKİLAT YAPISI.....	29
3-İNSAN KAYNAKLARI	30
4-SUNULAN HİZMETLER	38
5.BİLGİ TEKNOLOJİLERİ.....	98
6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	101

II - AMAÇ VE HEDEFLER.....106

A- AMAÇ VE HEDEFLER.....	108
B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	111

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER112

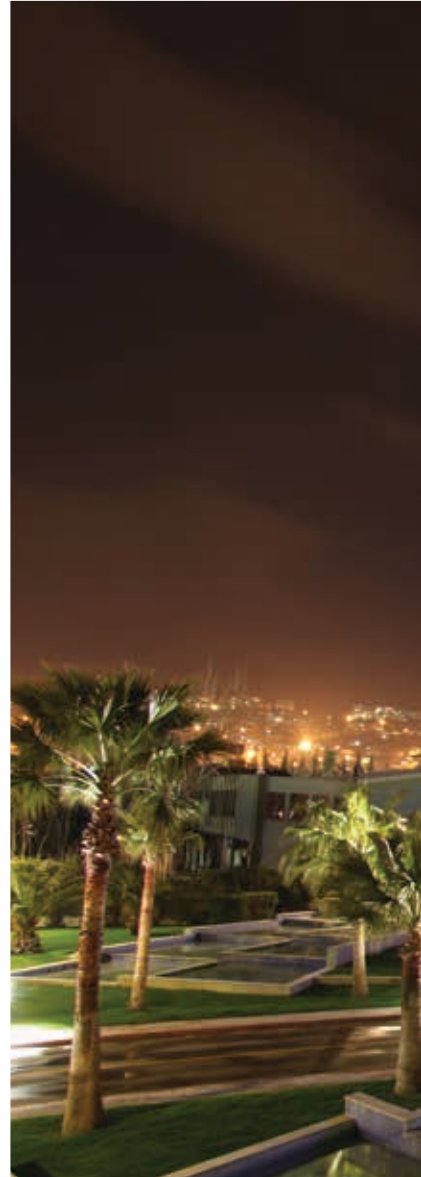
A- MALİ BİLGİLER.....	114
1-BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	114
2-TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....	115
3- MALİ DENETİM SONUÇLARI	127
B – PERFORMANS BİLGİLERİ	128
1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ	128
2-PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ	145

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ178

A- GÜÇLÜ YÖNLER	180
B- ZAYIF YÖNLER.....	180
C- FIRSATLAR.....	181
D- TEHDİTLER	181

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER182

VI- EKLER (GÜVENCE BEYANLARI)184







Sevgili Antalyalılar;

Hep birlikte çıkmış olduğumuz bu yolda Antalya'mızı daha ileri taşımak için gerçekleştirmiş olduğumuz çalışmaların ilk yılını tamamlamış bulunuyoruz.

Bilindiği üzere 6360 sayılı Kanun ile birlikte hizmet alanımız 2.033 km² 'den 20.909 km² 'ye çıkarak 10 kat, nüfus olarak ise 1.161.142 'den 2.222.562 kişiye yükselerek yaklaşık 2 kat artmıştır. Bu durum bizlerin daha bir azimle çalışmamıza teşvik sebebi oluşturmıştır.

Bu bağlamda yasa sonrası Antalya merkezi de dâhil tüm ilçelerin öncelikli ihtiyaçları tespit edilerek ivedi bir şekilde gerekli yatırım ve projeleri hayata geçirdik.

“Antalya'ya İyi Gelecek” sloganıyla çıktığımız bu yolda 2014 yılı içerisinde ASAT Genel Müdürlüğü olarak gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyet ve projelerin sonuçlarını sizlerle paylaşmak adına 2014 Yılı Faaliyet Raporunu takdirlerinize sunarken, halkımızın 24 saatine kesintisiz hizmet veren ASAT çalışanlarını tebrik eder başarılarının kalıcı ve sürekli olmasını dilerim.

Bu faaliyetler esnasında sizlerden de almış olduğumuz tüm destek ve anlayışınıza, kaldığımız yerden devam edebilmek adına da bundan sonraki dönemlerde göstereceğiniz destek ve hoşgörünüze şimdiden teşekkürlerimi sunuyorum.

Menderes TÜREL
Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı



Genel Kurulumuzun kıymetli üyeleri;

“Yüksek standartlarda hizmet veren, su yönetiminde insan ve çevreyi esas alan, alanında rehberlik yapabilecek bir kurum olmak” vizyonu ile çıkmış olduğumuz bu yolda; suyun her damlasının bir hayat olduğunu, her ne sebeple olursa olsun suyun israf edilmemesi gerektiğini kaynaklarımızın azaldığında ve susuz kaldığımızda değil yaşadığımız an itibarıyla bilincinde olarak hareket eden ve bu bilinçle Antalya’mızın gelecek dönemler içinde su problemi yaşamaması adına gerekli hassasiyeti gösteren bir kurum olma yolunda bir yılımızı daha geride bırakmış bulunuyoruz.

Bilindiği üzere 6360 sayılı yasa 12 Aralık 2013 tarihinde kesinleşmiş ve taslak haliyle Büyükşehir Belediyelerine neler getireceği bilinmesine rağmen görevi devraldığımız 1 Nisan 2014 tarihi itibarıyla önümüze gelen tablo hiç de iç açıcı değildi.

6360 sayılı kanun ile birlikte kurumumuza su ve kanalizasyon hizmetlerinin devri sırasında; “Tesislerin devri, İçme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu şebekelerinin devri, Abonelik hizmetleri ve abone bilgilerinin devri, Personel devri” vb. devir işlemlerinin gerçekleşeceği önceden biliniyor olmasına rağmen görevi aldığımız gün itibarıyla gerekli ön hazırlıklar yapılmadığı için hizmet üretmemiz çok zor şartlarda, büyük gayretler ve zorluklar yaşanarak gerçekleştirilebilmiştir.

Yasanın yürürlüğe girmesiyle birlikte; hizmet alanımız 10 kat artarak 2.033 km² den 20.909 km² ye, hizmet vermiş olduğumuz nüfus ise 1.161.142 kişi iken 2.222.562 kişiye, abone sayımız da 512.935' den 981.119'a yükselerek yaklaşık 2 kat artmıştır. Ayrıca yasa gereği belediye ve tüzel kişiliği kaldırılan mahalli idare birliklerinden kurumumuza genel bir elemenden geçirilerek 547 personel devri yapılmıştır. Devri gerçekleşen bu personellere 6 ay boyunca kurumumuz tarafından maaşları ödenmiş ve personel giderlerimiz bu zaman zarfı boyunca yaklaşık 2 katına çıkmıştır.

Görevi devraldığımız andan itibaren yeni hizmet alanlarımızla ilgili çok kısa sürede gerekli planlamalar yapılmış, arazi çalışmalarına zaman kaybetmeksizin başlanmıştır. Öncelikli olarak yeni devir aldığımız büyük coğrafyadaki problemler hızla tespit edilmiş, öncelikler belirlenmiş ve önem sırasına göre çözümler üretilmiştir. Bilgi işlem alt yapısı, idari binalarımız ve teşkilat yapımız yeniden düzenlemiştir. Bu kısa zaman zarfında kapatılan belediyeler ve tüzel kişiliği kaldırılan mahalli idare birliklerinin sunmuş olduğu hizmetleri her açıdan daha iyi şekilde yapar hale geldik.

Devir aldığımız borçlar ve yüksek personel giderleri kurum bütçemizi zorlamış olsa da üstün bir gayretle ve mesai gözetmeksizin çalışan her düzeydeki personellerimizle birlikte tüm sorunları çözmeye çalıştık. 14 ilçemizde şube müdürlüklerimizi devreye sokarak bizimle eşdeğer su ve kanalizasyon idarelerine göre daha iyi organize olarak Antalya merkezde gerçekleştirmiş olduğumuz tüm hizmetleri ilçelerimizde de sunmaya başladık.

Ülkemizin birçok su kuruluşunda tek tip su tarifesi uygulanırken, Genel Müdürlüğümüz ilçelerimizin ekonomik ve sosyal durumlarını dikkate alarak su tarifelerimizi buna uygun bir şekilde fiyatlandırmıştır. İlçelerimizin tamamında yağmur suyu master planları yapılmaya başlanmış, devir aldığımız 30 Atıksu Arıtma Tesisini ve mevcut Hurma A.A.T ile Lara A.A.T. uzmanlarımız tarafından baştan sona incelenmiş ve önümüzdeki yaz sezonunda herhangi bir sorun yaşanmaması için gerekli revize çalışmalarına başlanmıştır. Sayın Başkanımızın Antalya Halkına 2070 yılına kadar su sorunu yaşatmamak adına planladığı Manavgat Suyu Projesine de kaldığı yerden devam edilmek üzere gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

2014 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğumuz tüm faaliyetlerimizin ve performans sonuçlarının da yer aldığı Faaliyet Raporumuzu ve önümüzdeki dönemlerde de Antalya'mız için iyi bir gelecek adına çalışmalarımıza aralıksız olarak devam edeceğimizi bilgilerinize sunuyorum.

Faruk KARAÇAY
ASAT Genel Müdürü

I - GENEL BİLGİLER

A- MİSYON ve VİZYON

MİSYONUMUZ;

SU KAYNAKLARINI EN NİTELİKLİ ŞEKİLDE KORUYAN; İÇME, KULLANMA VE ENDÜSTRİ SULARININ İHTİYAÇ SAHİPLERİNE TEMİZ, ETKİN VE KESİNTİSİZ BİR HİZMET ANLAYIŞI İLE ULAŞMASINI SAĞLAYAN; ATIK SULARIN EKOLOJİK VE MODERN BİR ÇALIŞMA PRENSİBİ İLE DÖNÜŞÜMÜNÜ GERÇEKLEŞTİREN; GÜLER YÜZLÜ, SAYGILI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE GÜVENİLİRLİKTEN ÖDÜN VERMEYEN; KURUMSAL VE SOSYAL SORUMLULUK YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZİ YERİNE GETİREN; ÇEVRE VE İNSAN SAĞLIĞINA DUYARLI BİR KURUM OLMAK

VİZYONUMUZ;

YÜKSEK STANDARTLARDA HİZMET VEREN, SU YÖNETİMİNDE İNSANI VE ÇEVREYİ ESAS ALAN, ALANINDA REHBERLİK YAPABİLECEK BİR KURUM OLMAK.

İLKELERİMİZ;

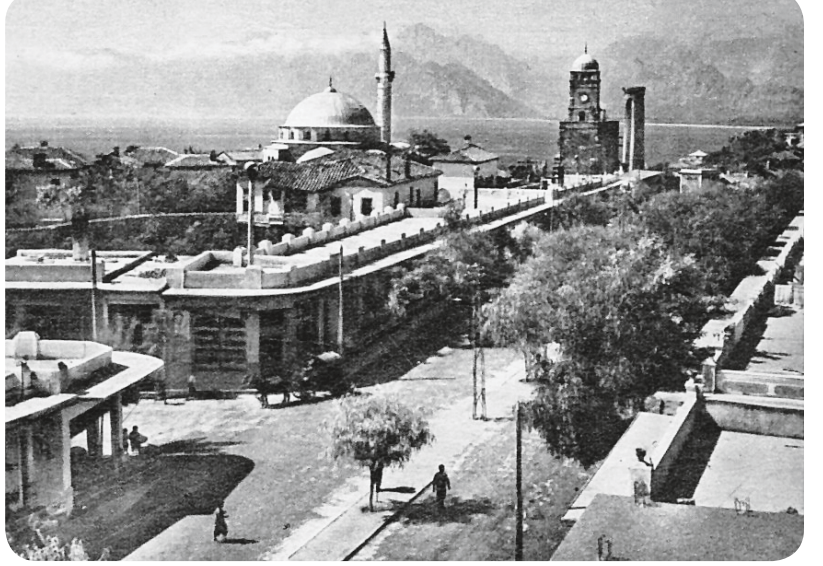
- **ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK**
- **GELECEĞİ PLANLAMA**
- **ÇEVREYE VE İNSANA SAYGI**
- **VATANDAŞ VE PERSONEL MEMNUNİYETİ**
- **SAĞLIKLI SU KAYNAKLARININ TEMİNİ**
- **GELİŞİME VE DEĞİŞİME AÇIKLIK**
- **SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE YÖNETİMİ**
- **GÜVENİLİRLİK**
- **KARARLILIK**
- **BİLİMSELLİK**
- **ADİL VE DÜRÜST OLMAK**
- **HİZMET BİLİNCİ**
- **ALANINDA REHBER BİR KURUM OLMAK**

I - GENEL BİLGİLER

B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

TARİHÇE

2560 sayılı kanun çerçevesinde, Bakanlar Kurulunun 94 / 6516 sayılı kararı ile su ve atıksu hizmetleri ayrı bir kurumsal yapı olarak Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı, kamu tüzel kişiliğinde ASAT Genel Müdürlüğü (Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü) kurulmuş ve karar 18/02/1995 tarihli ve 22206 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 2560 sayılı Kanuna istinaden kurulan ASAT Genel Müdürlüğü, Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.



YETKİ

ASAT Genel Müdürlüğü, Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak, 2560 sayılı Kanunda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk sınırlarında yapmakla görevli olup, Ayrıca, yerel yönetimleri doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen birçok yasal düzenleme ASAT' ı da ilgilendirmektedir. Genel Kurul, Denetçiler, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlük'ten oluşan organları ile yönetilir.

ASAT' ın bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanarak ASAT Genel Kurulunda görüşülerek, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte yürürlüğe girer.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2560 Sayılı Kanunun 2 nci maddesine göre ASAT Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve

onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASAT'ın hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

HİZMET SAHASI: 20.909 km²

HİZMET VERİLEN NÜFUS: 2.222.562

HİZMET VERİLEN BELEDİYE SAYISI: 19

HİZMET VERİLEN ABONE SAYISI: 981.119



C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.FİZİKSEL YAPI

ASAT Genel Müdürlüğü hizmet alanı 20.909 km² coğrafi alanı kapsamaktadır. Hizmet verilen nüfus Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Sayımı 2014 yılı Sonuçlarına göre 2.222.562 kişidir. 2014 yılında ASAT Genel Müdürlüğünün toplam abone sayısı 981.119' a ulaşmıştır.



I - GENEL BİLGİLER

Alanya Hizmet Binası Açılışı



Akseki Hizmet Binası Açılışı



Antal
İYİ GE

Finike Hizmet Binası Açılışı



Kaş Hizmet Binası Açılışı



ya'ya
LECEK

I - GENEL BİLGİLER

Alanya Hizmet Binası



Antal
İYİ GE



Demre Hizmet Binası



Antalya'ya
GELECEK



I - GENEL BİLGİLER

Elmalı Hizmet Binası



Antal
İYİ GE

Gündoğmuş Hizmet Binası



Antalya'ya
GELECEK



I - GENEL BİLGİLER

Kaş Hizmet Binası



Antal
İYİ GE



Kemer Hizmet Binası



Antalya'ya
LECEK



I - GENEL BİLGİLER

Manavgat Hizmet Binası



Antalya
İYİ GELECEK



Akseki Hizmet Binası



Finike Hizmet Binası



I - GENEL BİLGİLER

Gazipaşa Hizmet Binası



İbradı Hizmet Binası



Antal
İYİ GE

Korkuteli Hizmet Binası



Kumluca Hizmet Binası



Antalya'ya
GELECEK

I - GENEL BİLGİLER

Serik Hizmet Binası

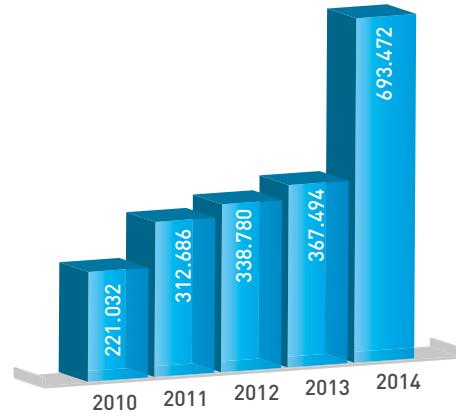


Antalya'ya
İYİ GELECEK

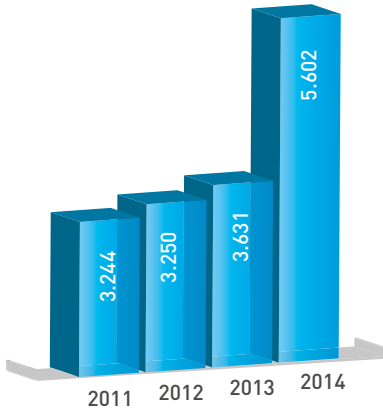
YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI



YILLAR İTİBARIYLA ATIKSU ABONE SAYILARI



YILLARA GÖRE İÇME SUYU ŞEBEKE UZUNLUĞU (km)

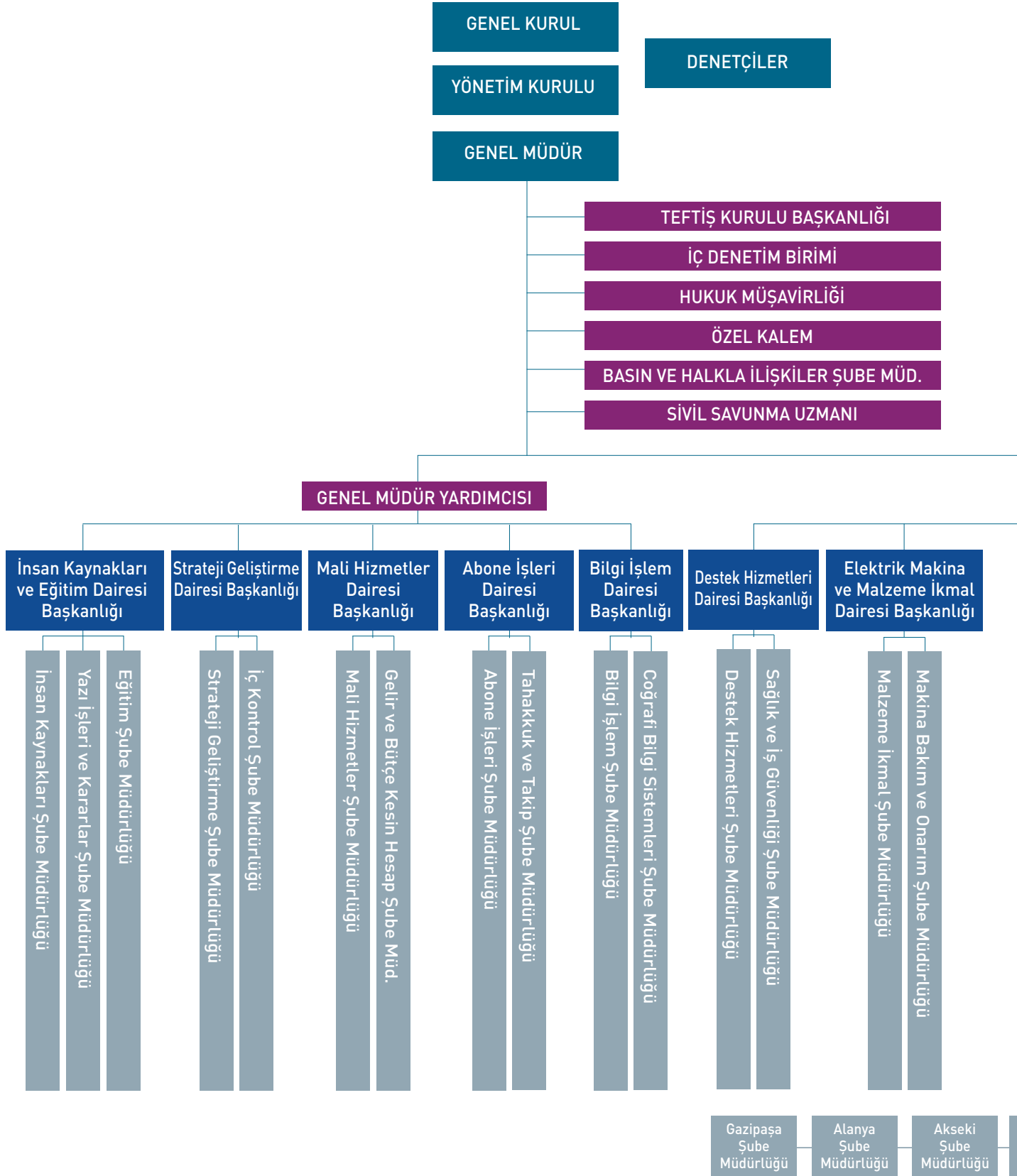


YILLARA GÖRE KANALİZASYON ŞEBEKE UZUNLUKLARI (km)



I - GENEL BİLGİLER

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI

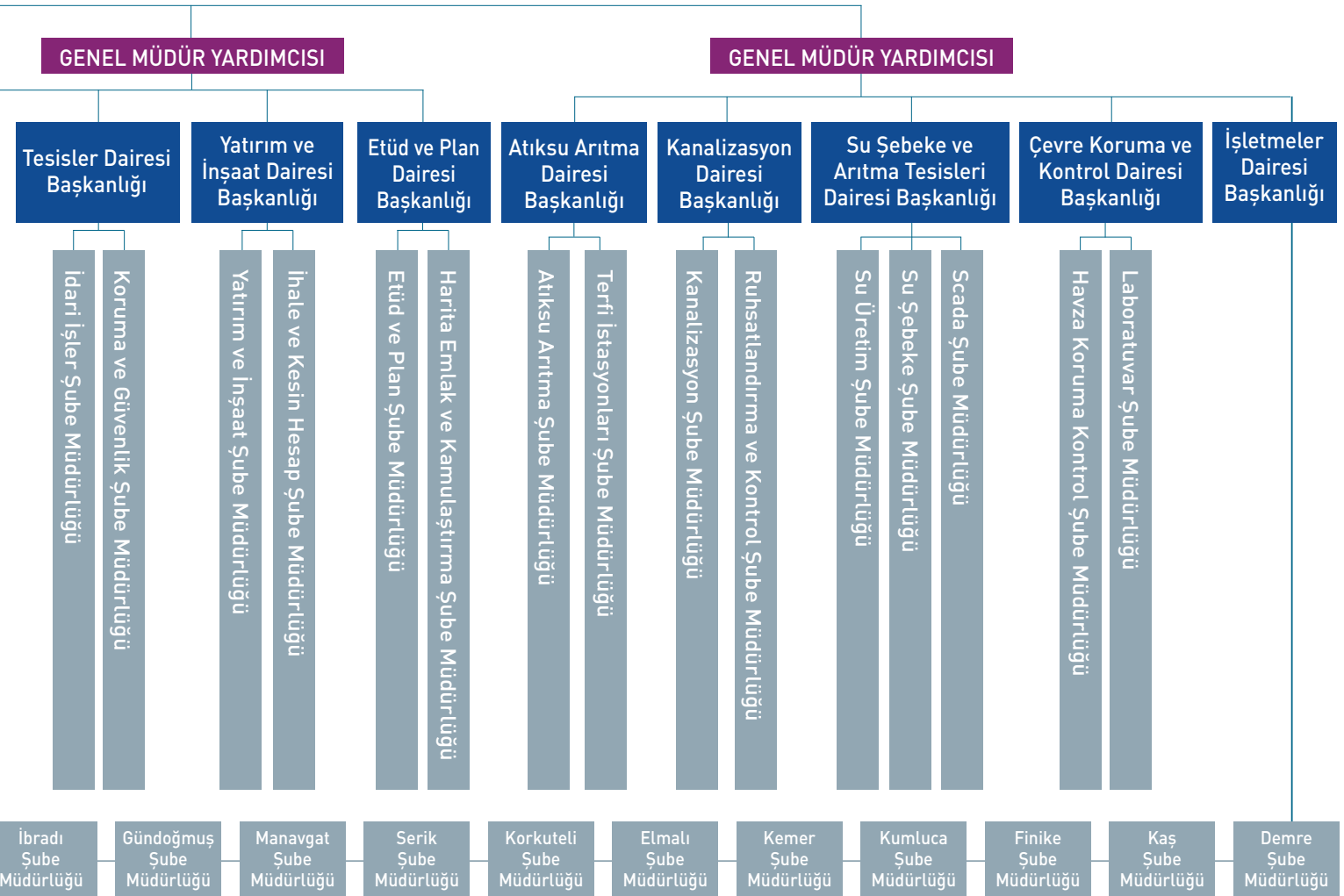


2.TEŞKİLAT YAPISI

ASAT Yönetimi 2560 sayılı kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Antalya Büyükşehir Belediyesi Meclisi, ASAT Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul 2560 sayılı Kanunun 6 ncı Maddesinde belirtilen görevleri ifa eder.

Büyükşehir Belediyesi Başkanı, Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 sayılı Kanunun 9 uncu Maddesinde belirtilen görevleri ifa eder



I - GENEL BİLGİLER

3-İNSAN KAYNAKLARI

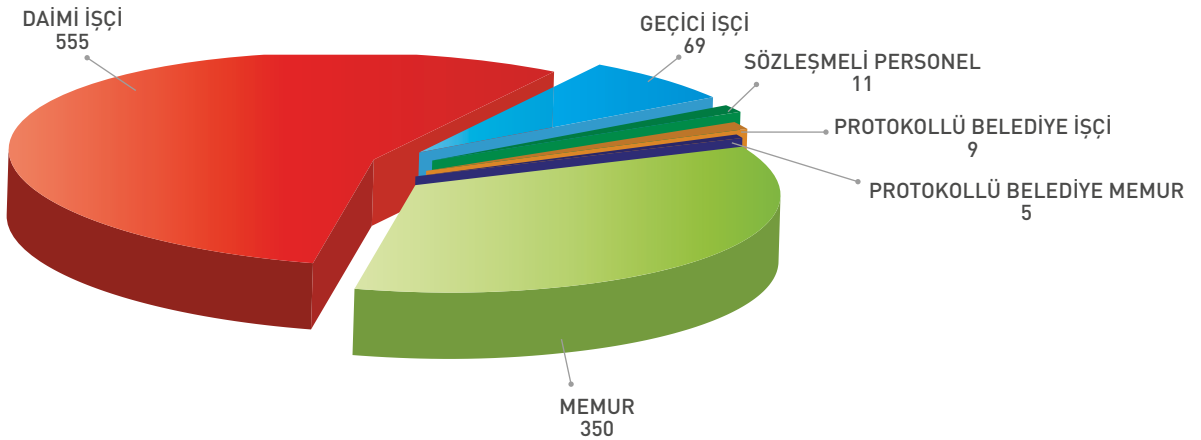
İnsan Kaynakları hedeflerini sahip olduğu insan kaynaklarından aldığı güçle yoluna emin adımlarla devam eden ASAT Genel Müdürlüğümüz, karşılıklı saygı ve güvenin hakim olduğu, katılımın ve başarının önemsendiği bir kurum olma özelliğini taşımaktadır.

ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde 350 memur, 555 daimi işçi (özürlü ve eski hükümlü dahil), 69 geçici işçi, 11 sözleşmeli, 5 protokollü belediye memuru ve 9 protokollü belediye işçisi olmak üzere toplamda 999 personel çalışmaktadır. ASAT Genel Müdürlüğü'ne bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL DURUMU	
MEMUR	350
DAİMİ İŞÇİ	555
GEÇİCİ İŞÇİ	69
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	11
PROTOKOLLÜ BELEDİYE İŞÇİ	9
PROTOKOLLÜ BELEDİYE MEMUR	5
TOPLAM	999

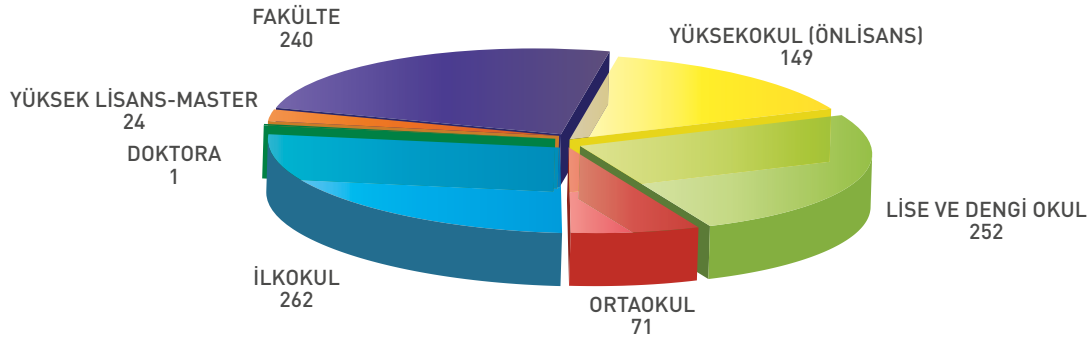
NOT: Hizmet alım yöntemi ile 1.116 kişi çalışmaktadır.

TÜM PERSONEL DAĞILIMI



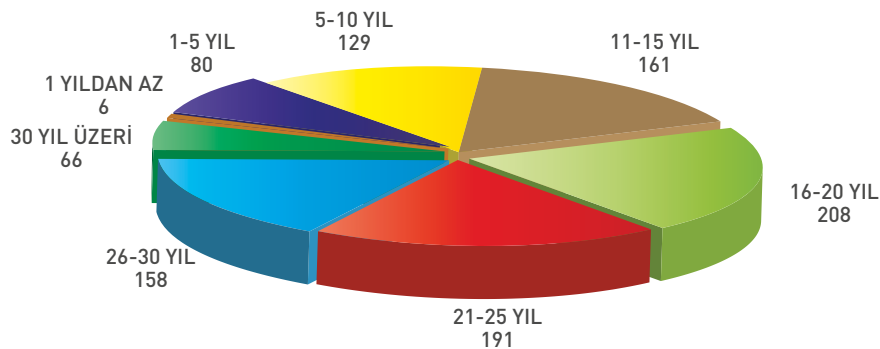
ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ÖĞRENİM DURUMLARINA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI	
DOKTORA	1
YÜKSEK LİSANS - MASTER	24
FAKÜLTE (LİSANS)	240
YÜKSEKOKUL (ÖNLİSANS)	149
LİSE VE DENGİ OKUL	252
ORTAOKUL	71
İLKOKUL	262
TOPLAM	999

ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ÖĞRENİM DURUMLARINA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI



ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET SÜRELERİNE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI	
1 YILDAN AZ	6
1-5 YIL	80
6-10 YIL	129
11-15 YIL	161
16-20 YIL	208
21-25 YIL	191
26-30 YIL	158
30 YIL ÜZERİ	66
TOPLAM	999

ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET SÜRELERİNE GÖRE PERSONEL DURUMU



I - GENEL BİLGİLER

YAZI İŞLERİ VE EVRAK KAYIT FAALİYETLERİ

Kurumumuza yıl içerisinde gelen her türlü evraklar günümüz teknolojisinden yararlanılarak dijital bir ortamda kayıt altına alınarak hizmet standartlarımıza uygun bir şekilde dağıtımı ve takibi yapılmaktadır.

2014 yılı içerisinde 15.898 adet gelen evrak, 29.392 adet gelen dilekçe ve 35.694 adet giden yazı olmak üzere kurumumuzda toplam 80.984 adet evrak hareketi olmuştur.

Yönetim Kurulumuz tarafından 79 adet toplantı yapılmış olup, bu toplantılarda 432 adet karar alınmıştır.

ASAT Genel Kurulu Mayıs ayı toplantısı ve devam toplantısı, Kasım ayı toplantısı ve devam toplantısı olmak üzere toplam 4 adet toplantı gerçekleştirmiş olup, bu toplantılarda 27 adet karar alınmıştır.

2014 YILI EVRAK KAYIT HAREKETLERİ	
GELEN EVRAK	15.898
GELEN DİLEKÇE	29.392
GİDEN YAZI	35.694
TOPLAM	80.984

YILLAR İTİBARIYLA EVRAK SAYILARI	
YILLAR	TOPLAM EVRAK SAYISI
2010	52.693
2011	44.543
2012	47.589
2013	48.221
2014	80.984

YILLAR İTİBARIYLA TOPLANTI VE KARAR SAYILARI				
YILLAR	YÖNETİM KURULU		GENEL KURUL	
	TOPLANTI SAYISI	ALINAN KARAR SAYISI	TOPLANTI SAYISI	ALINAN KARAR SAYISI
2010	59	363	2	26
2011	57	251	2	34
2012	59	272	4	30
2013	60	272	4	35
2014	79	432	4	27

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

ASAT Genel Müdürlüğü halka sunduğu her türlü hizmetlerini basın ve yayın aracılığıyla halkla paylaşmaktadır. Su bilincini geliştirmeye yönelik bülten ve afiş materyalleri kullanılarak yapılan hizmetler Abonelerimize aktarılmaktadır.

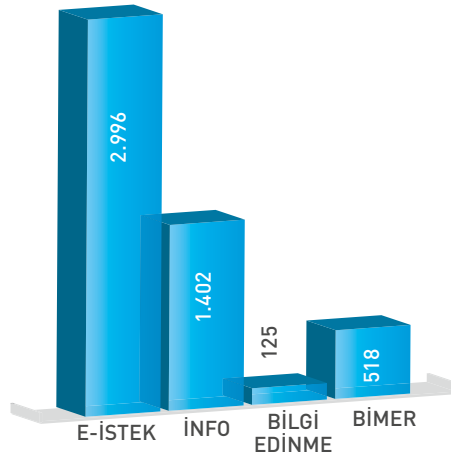
Vatandaşlarımızın elektronik ortamda Web Sayfası üzerinden yaptıkları Şikayet ve Talep başvuruları ve Info@asat.gov.tr' ye gelen e-postalar ile yazılı ve elektronik ortamda gelen Bilgi Edinme ve BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) başvuruları 3071 sayılı Dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanun ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu hükümlerine göre yasal süreleri geçmemek üzere en kısa zamanda sonuçlandırılmıştır.

2014 yılı içerisinde;

- e-istek 2.996,
- info 1.402,
- Bilgi edinme 125
- BİMER 518

adet olmak üzere elektronik ortamda toplamda 5.041 başvuru yapılmıştır.

ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILAN BAŞVURU SAYILARI



I - GENEL BİLGİLER

ALO ASAT 185 ÇAĞRI MERKEZİ

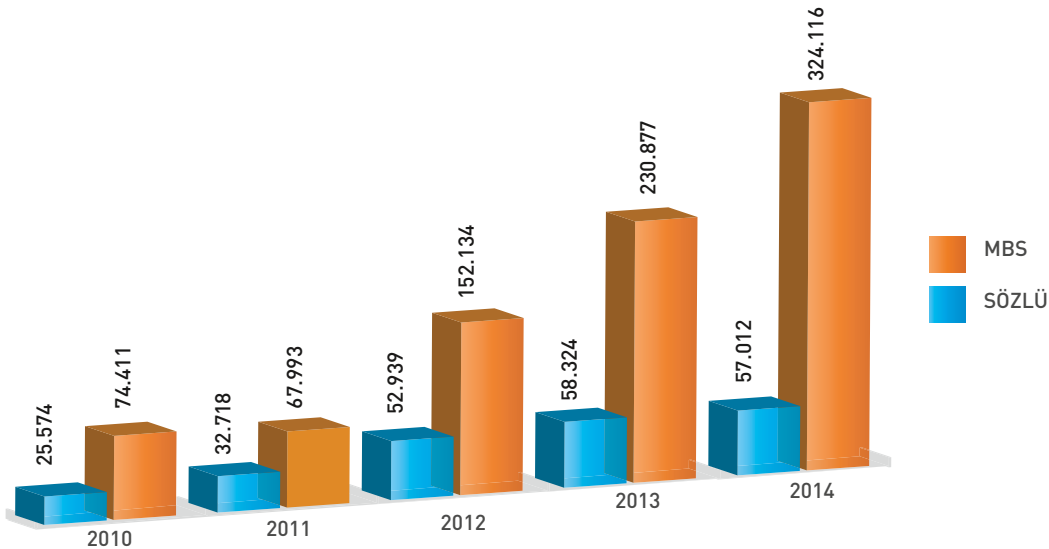
7 gün 24 saat kesintisiz hizmet veren Alo ASAT 185 Çağrı Merkezimizce vatandaşlarımızdan gelen bildirim, talep ve şikâyetler kayıt altına alınarak, bilgilendirme talepleri cevaplandırılmakta, işlem yapılması gerekenler ise MBS (Müşteri Bilgi Sistemi) kaydı açılarak ilgili birimlere sevk edilmektedir.



ALO ASAT 185 | Halkımızın taleplerini 7/24 değerlendiriyor ve çözüm üretiyoruz.

YILLARA GÖRE BAŞVURU SAYILARININ DAĞILIMI					
YILI	2010	2011	2012	2013	2014
MBS	25.574	32.718	52.939	58.324	57.012
SÖZLÜ	74.411	67.993	152.134	230.877	324.116
TOPLAM	99.985	100.711	205.073	289.201	381.128

YILLARA GÖRE BAŞVURU TÜRÜ VE SAYILARI



EĞİTİM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz karşılıklı güven ve saygının hakim olduğu, katılımın ve başarının değer gördüğü bir kurum olma özelliğini her geçen gün daha da arttırmayı hedeflemektedir. Nitelikli insan kaynağına, çalışanların sürekli gelişimine ve motivasyonuna önem vermektedir.

Çalışanlarımızın memnuniyetini ve gelişimini ön planda tutarak abonelerimizin daha kaliteli bir hizmet alabilmeleri için yıl içerisinde personellerimize mesleki, teknik, kişisel gelişim, bireysel yetkinlik ve motivasyon konuları başta olmak üzere 32 değişik eğitim konusunda toplamda 1.104 kişi eğitime tabi tutulmuştur.

EĞİTİM ADI	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM EĞİTİM
İLK YARDIM EĞİTMEN EĞİTİCİLİĞİ EĞİTİMİ	2	64 SAAT
UYGULAMALI YAZIŞMA EĞİTİMİ	95	5 SAAT
TEMEL İLK YARDIM YENİLEME EĞİTİMİ	21	8 SAAT
CBS KULLANILAN VERİ TABANLARI VE KARŞILAŞTIRILMASI	7	1 SAAT
ASBEST SÖKÜM UZMANLIĞI EĞİTİMİ	2	25 SAAT
HİDROLİK KONTROL VANALARI SEMİNERİ	1	50 SAAT
AİLE AKADEMİSİ EĞİTİMİ	95	1 SAAT
CBS YAZILIMI	4	2,5 SAAT
AYLIK PUANTAJ BİLDİRİM CETVELLERİNİN ELEKTRONİK ORTAMDA HAZIRLANMASI	47	2 SAAT
YENİ BÜYÜKŞEHİRLERE DOĞRU	1	20 SAAT
3. JEOLÖJİK UZAKTAN ALGILAMA SEMPOZYUMU	3	10 SAAT
KAMULAŞTIRMA EĞİTİMİ	9	6 SAAT
STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ	25	3 SAAT
6331 SAYILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNUNUN KAMUDA UYGULAMALARI	16	2 SAAT
STRATEJİK PLAN VE PERFORMANS PROGRAMI HAZIRLAMAYA YÖNELİK BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	1	10 SAAT
ELEKTRİK TESİSLERİNDE TOPRAKLAMALAR	1	21 SAAT
İŞARET DİLİ	2	15 SAAT
TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (7 GRUP HALİNDE GERÇEKLEŞTİRİLDİ.)	480	16 SAAT
YANGIN BİLGİSİ VE YANGIN GÜVENLİĞİ SEMİNERİ	105	2 SAAT
KİŞİSEL GELİŞİM-İLETİŞİM EĞİTİMİ	60	5 SAAT
2. ULUSAL LABORATUVAR AKREDİTASYONU VE GÜVENLİĞİ SEMPOZYUMU VE SERGİSİ	2	15 SAAT
MUHASEBE YETKİLİSİ ADAYLARI SERTİFİKA EĞİTİMİ PROGRAMI	1	240 SAAT
TÜRKİYE'DE SU YÖNETİMİ VE GELECEĞİ	2	15 SAAT
SU VE ATIKSU NUMUNE ALMA EĞİTİMİ	3	20 SAAT
7. SU VE KANALİZASYON İDARELERİ İSTİŞARE TOPLANTISI	2	20 SAAT
E-HAKEDİŞ TANITIM SEMİNERİ	51	2 SAAT
III. MAHALLİ İDARELER STRATEJİ GELİŞTİRME / MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİLERİ TOPLANTISI	2	20 SAAT
PROJE DÖNGÜSÜ	16	5 SAAT
ICC XII. MİLLETLERARASI TAHKİM SEMİNERİ	2	5 SAAT
PROJE AÇILIŞ TOPLANTISI	1	3 SAAT
UYGULAMALI TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ EĞİTİMİ	45	8 SAAT



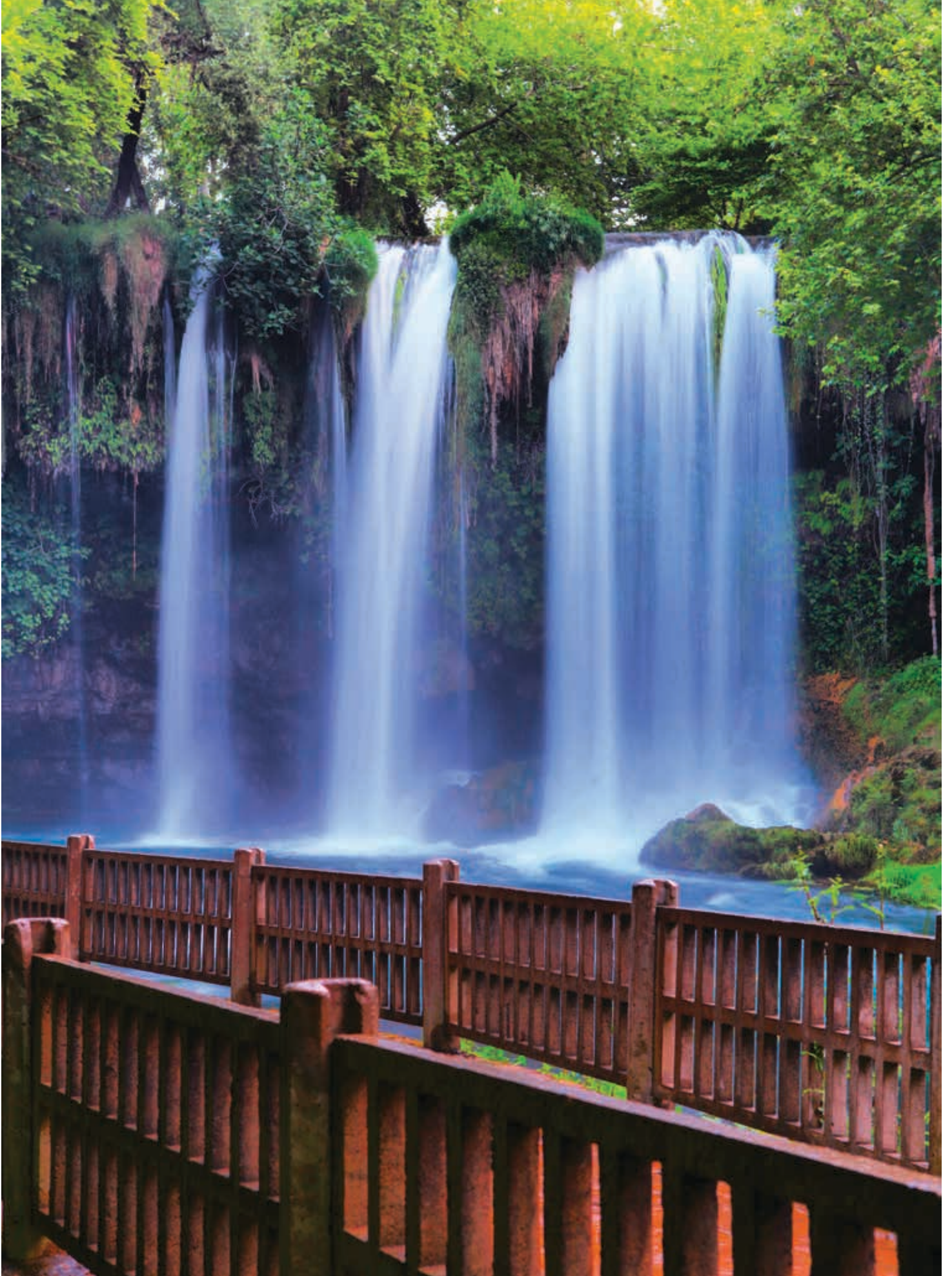
I - GENEL BİLGİLER

SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

Kurumumuz 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve bağlı yönetmeliklerde bahsi geçen tüm tedbirler eksiksiz bir şekilde yerine getirilmeye çalışılmaktadır.

2014 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüz ve alt işverenler ile birlikte tesislerimizin “Acil Durum Planları” hazırlandı. Ayrıca Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanları için 28 adet Risk değerlendirilmesi yapılmıştır.

YILLAR İTİBARIYLA SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ MÜDAHALE SAYILARI					
MÜDAHALE ŞEKLİ	2010	2011	2012	2013	2014
POLİKLİNİK SAYISI	1.617	1.553	966	1658	1887
İŞE GİRİŞ MUAYENESİ	-	-	-	-	325
PERİYODİK MUAYENE	-	-	-	597	330
HASTANEYE SEVK	164	77	17	20	28
ENJEKSİYON	79	154	111	216	211
PANSUMAN	70	18	29	48	54
KORUYUCU AŞI (TETAONUZ-DİFTERİ)	-	-	600	-	480
KORUYUCU AŞI (HEPATİT-A)	-	-	250	-	240
İŞ KAZASI	7	4	4	11	1
İŞİTME TESTİ (ODYOMETRİ)	-	20	-	-	228
SOLUNUM FONKSİYON TESTİ	-	-	-	-	191
PA AKCİĞER FİLMİ	-	438	-	-	192
VERİLEN EĞİTİM (İSG KONULU)	-	438	-	200	509



I - GENEL BİLGİLER

4-SUNULAN HİZMETLER

İçme suyu hizmetleri kapsamında;

20.909 km²'lik sorumluluk alanı içindeki yaşayan yaklaşık 2.250.000 kişiye hijyenik koşullarda ve kaynakları optimum düzeyde kullanarak sağlıklı, içilebilir, kesintisiz içmesuyu temin etmek için yapılan tüm üretim ve işletme hizmetleri sunmaktadır.

- Üreterek şebeke sistemi ile abonelerine dağıtmış olduğu bu suyun sürekli olarak kontrollerini yaparak ve yaşanabilecek standart dışı herhangi bir olayda derhal müdahale ederek “Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğe” uygun olması için yapılan tüm numune alma, laboratuvar analizleri, tahliye ve diğer hizmetler.
- İçmesuyu şebeke sistemini oluşturan tüm borularda ve parçalarda meydana gelen arızaları, gerekli ekipman ve işgücünü kullanarak tamir etmek için yapılan tüm organizasyon, işgücü ve lojistik hizmetleri.
- Mevcut şebekeye ek olarak imara yeni açılan ve altyapısı olmayan bölgelerde ihtiyaç duyulan anahat ve şube yolu borularını belirlemek, ihtiyacı belirten talepleri toplamak ve bir iş programı doğrultusunda kendi öz kaynakları ile yapabildiği yeni şebeke hattı ve şube yollarını imal etmek, diğerlerinin ise ihale edilerek yüklenicilere yaptırılmasını sağlamak için yapılan tüm organizasyon, işgücü ve mühendislik hizmetleri.
- İçmesuyu tamiratları sonucu asfalt yollarda meydana gelen arızaları gerekli ekipman ve işgücünü kullanarak tamir ederek ve yama yaparak bozulan asfaltı eski haline getirmek için yapılan tüm organizasyon, işgücü ve mühendislik hizmetleri.
- İlk defa su alacak yapılarda, anahat şebeke borusundan kollektöre olan bağlantı tesisatını kontrol etmek için yapılan tüm organizasyon ve işgücü hizmetleri.
- Yeni aboneliklerde sayaç mahallinin kontrol edilerek su sayacın yerine montajı için yapılan tüm organizasyon ve işgücü hizmetleri.
- İçmesuyu şebeke sisteminde var olan fiziki kayıp ve kaçak ile etkin mücadele sonucu sürdürülebilir şebeke yönetim mekanizması geliştirmek için yapılan tüm organizasyon, işgücü ve mühendislik hizmetleri.



Kanalizasyon hizmetleri kapsamında;

- Kanalizasyon altyapı plan ve projelerinin oluşturulması
- Kanalizasyon yatırımlarının gerçekleştirilmesi
- Kanalizasyon sisteminin işletilmesi
- Kanalizasyon şebekesi denetim, kontrol ve ruhsatlandırmaların yapılması
- Vidanjör hizmetlerinin kontrolü ve takibi

***Atıksu hizmetleri kapsamında;***

Kurumumuz tarafından işletilen:

- Antalya merkez batı bölgesinde, Konyaaltı ilçesinde bulunan 1.400.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 210.000 m³/gün kapasiteli Hurma İleri Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya merkez doğu bölgesinde, Muratpaşa ilçesinde bulunan 210.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 31.250 m³/gün kapasiteli (3. Son çökeltme havuzu tamamlandığında 48.000 m³/gün olacaktır.) Lara İleri Atıksu Arıtma Tesisi;
- 150 ton/gün kapasiteli Kurutma Tesisi'ni ve Atıksu Arıtma Tesisinden elde edilen 4.000 m³/gün civarında biyogazdan termal enerji ile 2 MW/saat elektrik enerjisi üretilen Kojenerasyon Tesisi'ni kapsayan Arıtma Çamuru Termal Kurutma ve Kojenerasyon Tesisi;
- Antalya'nın Elmalı ilçesinde bulunan 25.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 2.328 m³/gün kapasiteli Elmalı Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Korkuteli ilçesinde bulunan 80.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 14.960 m³/gün kapasiteli Korkuteli Atıksu Arıtma Tesisi;

I - GENEL BİLGİLER

- Antalya'nın Kemer ilçesinde bulunan 78.183 EN (Eşdeğer nüfus) ve 22.787 m³/gün kapasiteli Beldibi Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kemer ilçesinde bulunan 54.408 EN (Eşdeğer nüfus) ve 16.342 m³/gün kapasiteli Göynük/Kızıltepe Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kemer ilçesinde bulunan 71.300 EN (Eşdeğer nüfus) ve 21.415 m³/gün kapasiteli Kemer Merkez Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kemer ilçesinde bulunan 73.164 EN (Eşdeğer nüfus) ve 21.975 m³/gün kapasiteli Çamyuva Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kemer ilçesinde bulunan 32.616 EN (Eşdeğer nüfus) ve 9.000 m³/gün kapasiteli Tekirova Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kumluca ilçesinde bulunan 100.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 17.300 m³/gün kapasiteli Kumluca Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kaş ilçesinde bulunan 36.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 5.400 m³/gün kapasiteli Kaş Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Kaş ilçesinde bulunan 25.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 4.000 m³/gün kapasiteli Kalkan Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Manavgat ilçesinde bulunan 50.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 15.000 m³/gün kapasiteli Çolaklı Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Manavgat ilçesinde bulunan 160.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 50.000 m³/gün kapasiteli Kumköy Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Manavgat ilçesinde bulunan 35.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 10.725m³/gün kapasiteli Titreyengöl Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Manavgat ilçesinde bulunan 160.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 50.000 m³/gün kapasiteli Manavgat Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 46.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 20.000 m³/gün kapasiteli Okurcalar Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 150.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 30.000 m³/gün kapasiteli Konaklı Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 280.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 70.000 m³/gün kapasiteli Alanya Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 110.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 31.000 m³/gün kapasiteli Oba/Tosmur/Cikcilli Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 117.647 EN (Eşdeğer nüfus) ve 20.000 m³/gün kapasiteli Mahmutlar Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Gazipaşa ilçesinde bulunan 45.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 8.800 m³/gün kapasiteli Gazipaşa Atıksu Arıtma Tesisi;

Özel bir firma tarafından işletilen:

- Antalya'nın Serik ilçesinde bulunan 65.500 EN (Eşdeğer nüfus) ve 13.100 m³/gün kapasiteli Belek 1 Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Serik ilçesinde bulunan 90.400 EN (Eşdeğer nüfus) ve 22.600 m³/gün kapasiteli Belek 2 Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Serik ilçesinde bulunan 55.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 11.000 m³/gün kapasiteli

Boğazkent Atıksu Arıtma Tesisi;

- Antalya'nın Serik ilçesinde bulunan 45.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 9.900 m³/gün kapasiteli Serik Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 75.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 15.000 m³/gün kapasiteli İncekum (Avsallar) Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan 59.194 EN (Eşdeğer nüfus) ve 15.000 m³/gün kapasiteli Türkler Atıksu Arıtma Tesisi;

Yapımı devam eden:

- Antalya'nın Finike ilçesinde bulunan 60.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 8.800 m³/gün kapasiteli Finike Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Demre ilçesinde bulunan 69.230 EN (Eşdeğer nüfus) ve 8.236 m³/gün kapasiteli Demre Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın İbradı ilçesinde bulunan 4.972 EN (Eşdeğer nüfus) ve 555 m³/gün kapasiteli İbradı Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya'nın Akseki ilçesinde bulunan 5.000 EN (Eşdeğer nüfus) ve 400 m³/gün kapasiteli Akseki Atıksu Arıtma Tesisi;
- Antalya ilinin tümünde evsel atıksuyu atıksu arıtma tesislerine taşıyan 130'un üzerinde atıksu terfi merkezi (Atıksu Pompa İstasyonları);
- Atıksu arıtma tesislerinde arıtılan atıksuların deşarj edildiği 18 adet Derin Deniz Deşarj Hattı bulunmaktadır.

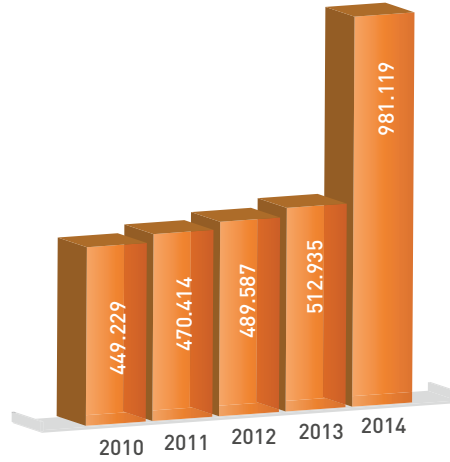


I - GENEL BİLGİLER

ABONELİK HİZMETLERİ

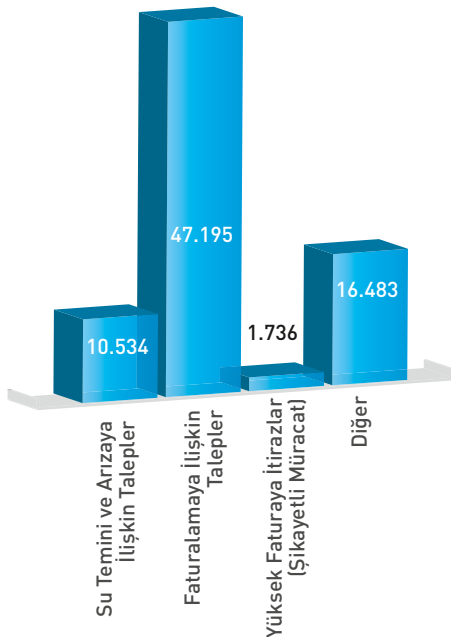
2014 yılında abone sayımız yeni abonelikler ve 6360 sayılı Kanun ile birlikte yaklaşık iki kat artarak 981.119 olmuştur.

YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI

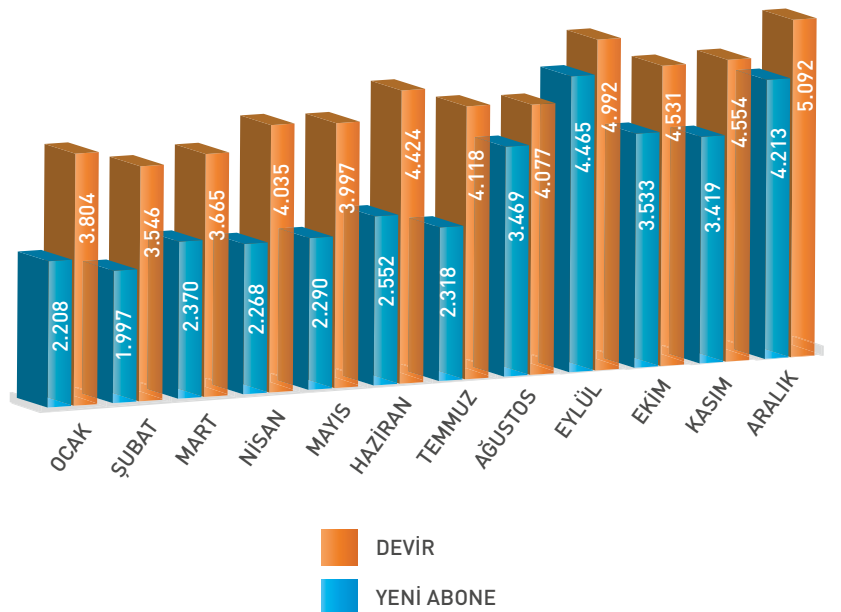


2014 yılı sonu itibarıyla aboneler tarafından bizzat yapılan 75.948 adet başvuru işlemleri yapılarak sonuçlandırılmıştır.

ABONE HİZMETLERİ BAŞVURULARI DAĞILIMI



2014 YENİ ABONE VE DEVİR ADETLERİ



Yıl içerisinde 35.102 adet yeni abonelik 50.835 adet devir, 17.825 adet sözleşme iptali, 3.742 adet kesin iptal işlemi yapılmıştır.

AYLAR İTİBARIYLA ABONELİK HİZMETLERİ SAYILARI				
	Yapılan Yeni Abone	Abone Devir	Sözleşme İptali	Kesin İptal
OCAK	2208	3804	1065	382
ŞUBAT	1997	3546	1084	341
MART	2370	3665	1006	345
NİSAN	2268	4035	1022	453
MAYIS	2290	3997	2092	368
HAZİRAN	2552	4424	2142	268
TEMMUZ	2318	4118	2092	263
AĞUSTOS	3469	4077	2024	246
EYLÜL	4465	4992	1741	284
EKİM	3533	4531	1643	219
KASIM	3419	4554	892	273
ARALIK	4213	5092	1022	300
TOPLAM	35.102	50.835	17.825	3.742

2014 yılı sonu itibarıyla su abonesi sayımız toplam 981.119, atıksu abonesi sayımız toplam 693.472 adettir. Ayrıca abone olma şartlarını yerine getiremeyen ve bu nedenle abonelik işlemleri yapılamayan toplam 15.094 adet su kullanıcısı tarafımızdan takip edilmektedir.

ABONE TİPİ	ANTALYA MERKEZ VE İLÇELER	ORMAN KÖYLERİ	ANTALYA GENELİ
EV ABONESİ	836.998	11.025	848.023
TİCARETHANE	89.194	546	89.740
BAHÇE-SERA	5.194	736	5.930
RESMİ DAİRE	7.197	66	7263
HAYIR KURULUŞU (İND)	315	18	333
UMUMİ TUVALET	106	6	112
ŞANTİYE	20.129	139	20.268
LOJMAN	33	0	33
BELEDİYELER	747	0	747
OTEL-PANSİYON	3.604	0	3.604
ÖZÜRLÜ	3967	35	4002
ŞEHİT-GAZİ	927	28	955
OZEL OKUL	104	0	104
AMATÖR SPORCU	5	0	5
Genel Toplam	968.520	12.599	981.119

I - GENEL BİLGİLER

TAHAKKUK HİZMETLERİ

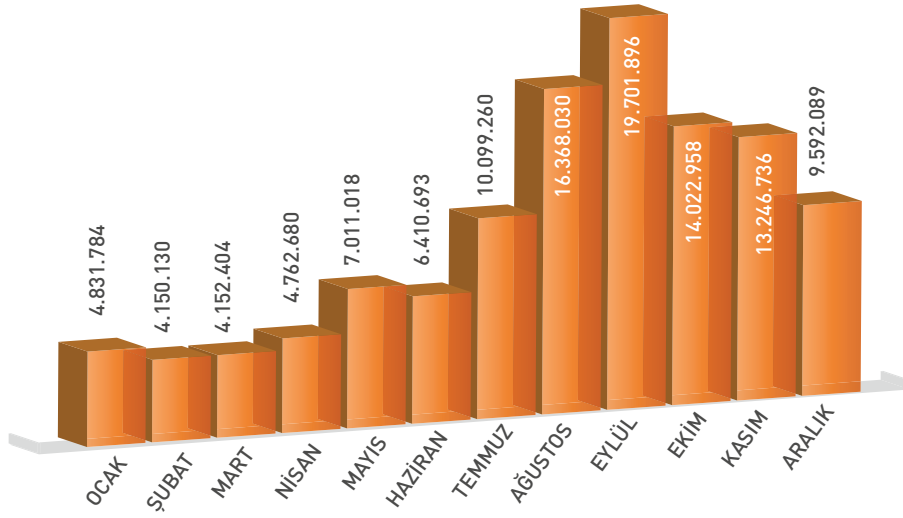
2014 yılında, Antalya merkez ilçelerinde toplam 62.932.964 m³ su karşılığında K.D.V. dâhil 203.229.707,82 ₺, ve ilçelerde 51.416.714 m³ su karşılığında K.D.V. dahil 124.933.060,05 ₺ fatura edilerek tahakkuka bağlanmış ve abonelere tebliğ edilmiştir. Antalya merkez ve ilçelerinde ve diğer ilçelerde toplam 114.349.678 m³ su karşılığında K.D.V dahil toplam 328.162.767,87 ₺ fatura edilerek tahakkuka bağlanmıştır.

İl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü tarafından verilen sayacın bozuk olduğuna dair rapora istinaden veya hatalı okuma gibi nedenlerle fazla tahakkuk ettirilen 8.040.326 m³ su karşılığı 20.679.722,12 ₺ Yönetim Kurulunun Kararı gereği tahakkuktan terkin, 102.707 m³ su karşılığı 360.050,78 ₺ tahsilattan terkin edilmiştir. Ayrıca 6111 sayılı yasa kapsamında yapılan işlemler gereği 353,82 ₺ tahakkuktan terkin edilmiştir.

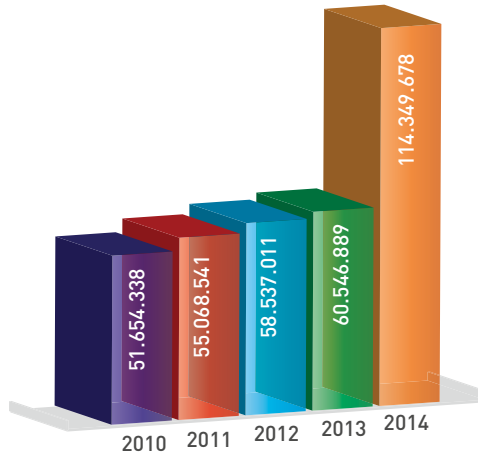
2014 YILI AYLAR İTİBARIYLA TAHAKKUK HİZMETLERİ

İşlem Türü	TAHAKKUK MİKTARI (m ³)	TAHAKKUK TUTARI (₺)	TOPLAM TAHAKKUKTAN TERKİN MİKTARI (m ³)	TOPLAM TAHAKKUKTAN TERKİN TUTARI (₺)	TOPLAM TAHSİLAT TANKİN MİKTARI (m ³)	TOPLAM TAHSİLAT TANKİN TUTARI (₺)
Aylar						
OCAK	4.831.784	15.666.746,65	32.464	154.172,63	882	4.517,64
ŞUBAT	4.150.130	13.525.294,12	22.463	69.054,65	1.438	9.181,63
MART	4.152.404	13.497.542,46	23.099	67.388,38	1.238	9.459,84
NİSAN	4.762.680	15.207.480,70	4.180.433	11.670.709,88	422	1.411,33
MAYIS	7.011.018	23.019.827,68	75.240	269.353,64	3.529	12.110,70
HAZİRAN	6.410.693	19.600.879,64	112.772	314.386,50	8.620	28.012,93
TEMMUZ	10.099.260	31.809.107,26	148.901	323.552,13	6.232	21.084,12
AĞUSTOS	16.368.030	43.748.891,09	339.107	870.731,32	6.028	14.489,20
EYLÜL	19.701.896	52.530.922,48	397.110	1.141.180,14	17.332	52.877,05
EKİM	14.022.958	38.192.050,07	1.013.211	2.232.603,17	9.961	36.095,68
KASIM	13.246.736	35.004.517,42	436.300	1.192.447,93	23.557	56.514,91
ARALIK	9.592.089	26.359.508,30	1.259.226	2.374.495,57	23.468	114.295,75
TOPLAM	114.349.678	328.162.767,87	8.040.326	20.680.075,94	102.707	360.050,78

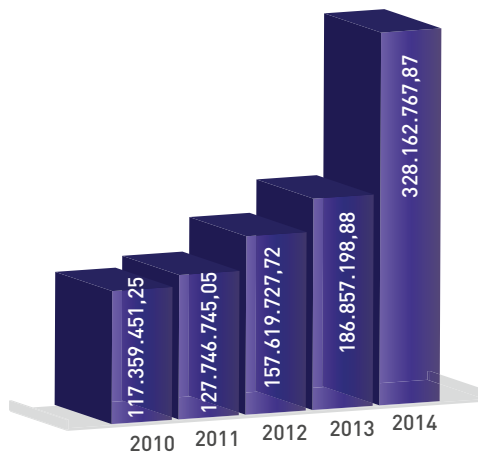
2014 YILI AYLAR BAZINDA TAHAKKUK MİKTARLARI (m³)



YILLARA GÖRE TAHAKKUK TOPLAMLARI (m³)



YILLARA GÖRE TAHAKKUK TOPLAMLARI (₺)



I - GENEL BİLGİLER

BORÇ TAKİP HİZMETLERİ

2014 yılı sonu itibariyle Borç Takip Hizmetleri çerçevesinde uyarılara rağmen borçlarını ödemeyen yüksek fatura bedelli 2.770 kullanıcı için istihbarat yapılmış, adresleri tespit edilen 415 abone için icra isteminde bulunulmuştur.

Borcunun tamamını ödeyemediği için yıl içerisinde talepte bulunulan 1.461 adet aboneye yeni taksit dosyası açılmış ve toplam 2.286.850,44 ₺ ana para taksitide bağlanmıştır.

Kaçak su kullanıldığı tutanaklarla tespit olunan ve bu tür kullanımları tekrarlayan 187 kullanıcı için savcılığa suç duyurusu işlemleri başlatılmıştır.

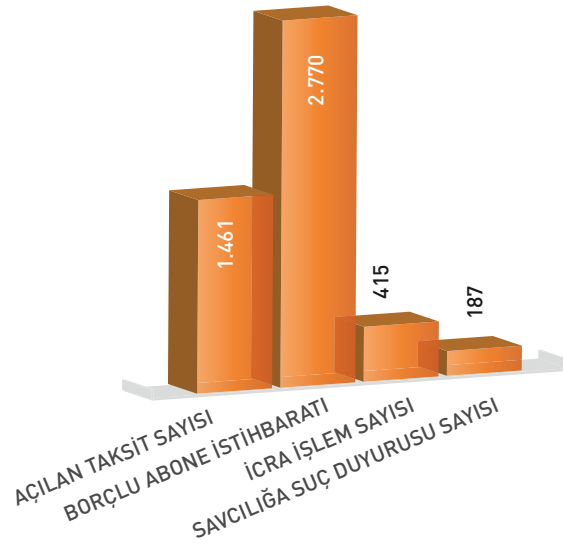
2014 YILI AYLAR İTİBARIYLA BORÇ TAKİP HİZMETLERİ				
İŞLEM TÜRÜ (ADET)	AÇILAN TAKSİT SAYISI	BORÇLU ABONE İSTİHBARATI	İCRA İSTEM SAYISI	SAVCILIĞA SUÇ DUYURUSU SAYISI
OCAK	95	221	0	0
ŞUBAT	99	544	0	22
MART	79	497	0	0
NİSAN	86	310	153	0
MAYIS	98	224	262	65
HAZİRAN	142	185	0	0
TEMMUZ	88	270	0	0
AĞUSTOS	71	159	0	38
EYLÜL	129	181	0	0
EKİM	145	99	0	0
KASIM	233	19	0	62
ARALIK	196	61	0	0
TOPLAM	1.461	2.770	415	187



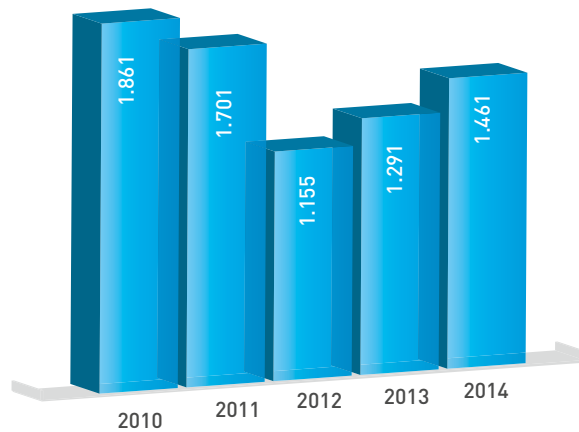
YILLAR İTİBARIYLA BORÇ TAKİP HİZMETLERİ

İşlem Türü	2010	2011	2012	2013	2014
İstihbarat Sayısı	6.011	6.076	6.435	6.585	2.770
İcra İstem Sayısı	2.541	1.129	2.613	2.115	415
Savcılığa Suç Duyurusu Sayısı	425	335	204	395	187
Taksit Talep Sayısı	1.861	1.701	1.155	1.291	1.461

2014 YILI BORÇ TAKİP VE TAKSİTLENDİRME İŞLEM SAYILARI



YILLAR BAZINDA AÇILAN TAKSİT SAYISI



I - GENEL BİLGİLER

SAYAÇ HİZMETLERİ

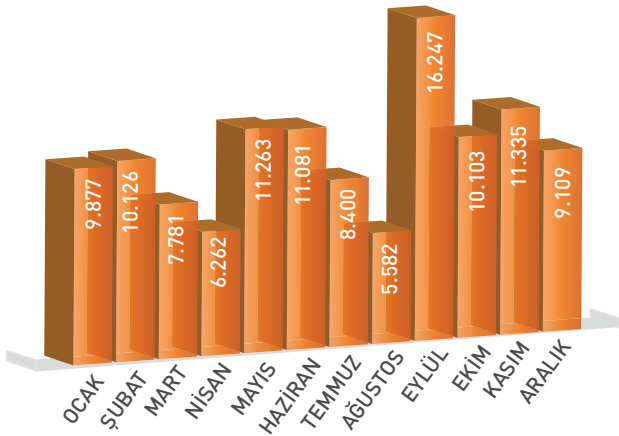
2014 yılı sonu itibariyle, yüksek faturaya itirazı nedeniyle 1.976 adet ve tarafımızdan yapılan tespitlere istinaden 21.059 adet olmak üzere toplam 23.035 adet sayaç söküm ve takım işlemi yapılmıştır.



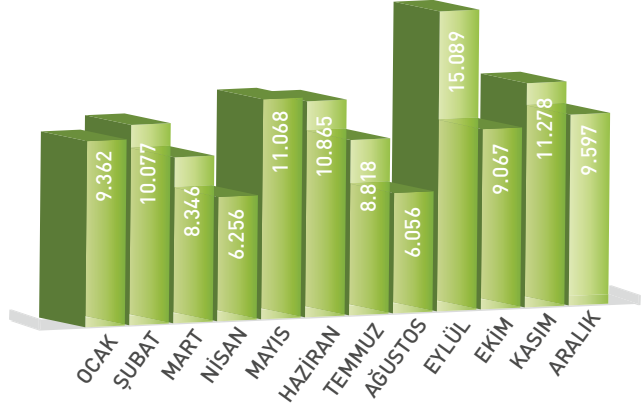
2014 YILI AYLAR İTİBARIYLA SAYAÇ HİZMETLERİ

İŞLEM TÜRÜ (ADET)	BELGE DAĞITIMI	SU KESİM	SU AÇIM	KESİM KONTROL	MÜHÜR KONTROL	PLASTİK MÜHÜR TAKIM	SAYAÇ DÜZENİĞİ ARIZA TAMİR	BARKODLU PLAKA TAKIMI	SAYAÇ SÖKÜM TAKIM
OCAK	36.824	9.877	9.362	4.748	145	216	646	8.941	1.486
ŞUBAT	37.715	10.126	10.077	5.052	131	215	686	5.440	1.359
MART	22.390	7.781	8.346	3.719	111	277	581	4.639	2.774
NİSAN	33.914	6.262	6.256	3.667	65	264	730	0	2.099
MAYIS	55.159	11.263	11.068	4.359	156	293	728	0	1.140
HAZİRAN	40.688	11.081	10.865	5.003	118	283	653	0	1.183
TEMMUZ	31.972	8.400	8.818	3.962	100	231	593	0	962
AĞUSTOS	25.801	5.582	6.056	2.420	51	1.473	510	0	1.484
EYLÜL	57.831	16.247	15.089	4.960	136	894	712	0	2.101
EKİM	33.471	10.103	9.067	5.573	149	327	568	0	1.941
KASIM	39.710	11.335	11.278	5.019	109	754	502	0	2.613
ARALIK	36.873	9.109	9.597	5.893	103	247	725	0	3.893
TOPLAM	452.348	117.166	115.879	54.375	1.374	5.474	7.634	19.020	23.035

AYLAR İTİBARIYLA SU KESİM ADETLERİ



AYLAR İTİBARIYLA SU AÇIM ADETLERİ



SAHA HİZMETLERİ

2014 yılı sonu itibariyle toplam 8.222.123 adet sayaç okuma iş emri oluşturularak 7.221.140 adet sayaç okuma gerçekleştirilmiştir.

Yeraltı veya yerüstü bağlantıları ile yapılan kaçak su kullanımının tespiti amacıyla 18.823 adet noktada ve 1.510 adet ihbar noktasında yapılan tesisat incelemesi sonucu, 599 adet kaçak su kullanım tutanağı tanzim edilmiştir.

Yapılan kaçak su tespitine istinaden hazırlanan ve ödenmeyen tahakkuklar için başlatılan icra takipleri ve cezai takibatlar nedeniyle 2014 yılında 72 adet duruşma ve keşiflere katılım sağlanmıştır.

2014 YILI AYLAR İTİBARIYLA SAHA HİZMETLERİ

İŞLEM	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Kontrol Edilen İhbar Sayısı	76	74	54	78	68	103	100	125	230	136	171	295	1.510
Asılsız İhbar Sayısı	51	52	39	46	51	66	70	92	134	95	111	157	964
İhbardan Kaçak Kullanım Tespit Sayısı	25	22	15	32	71	37	29	33	96	41	60	138	599
Pilot Kontrol Edilen Abone Sayısı	3.163	2.985	2.864	2.032	1.205	1.762	555	457	144	7	63	159	15.396
Pilot Çalışma Kaçak Sayısı	2	1	5	1	0	6	13	22	21	7	41	42	161
Toplam Kaçak Kullanım Tespit Sayısı	27	3	9	2	6	11	12	13	13	21	4	10	964
TOPLAM	3.344	3.157	2.997	2.222	1.401	1.985	779	742	638	307	450	801	18.823



I - GENEL BİLGİLER

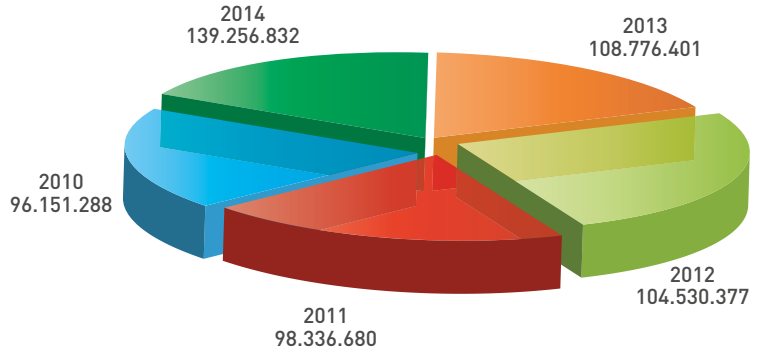
İÇME SUYU FAALİYETLERİ

ASAT Genel Müdürlüğü olarak; sorumluluk alanının ihtiyacı olan içmesuyunun her türlü yeraltı ve yerüstü su kaynaklarından temin edilerek kullanıcılara ulaştırılması için kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar gereken her türlü tesisin etüt ve projelerini oluşturma işi ile bu sistemin tüm bakım, onarım, yenileme ve işletme faaliyetlerini yerine getirmiştir.

Mevcut içmesuyu tesislerinin onarım ve ıslah çalışmaları ile bu tesisleri geliştirmek için alınması gereken her türlü tedbir işleri ile yine mevcut yağmursuyu su alma yapıları ile sulama kanallarının temizliği ile yağmursularının bertaraf edilmesi işlerini yapmaya devam etmiştir. Ayrıca suyun dağıtımı ve kumandasını yapmak amacıyla SCADA sistemlerinin kurulması, genişletilmesi ve işletilmesi işinin organizasyonunu yaparak bilgisayarlara bağlı olarak bu hizmetlerin sürekli olarak takip edilmesi, bilgi toplanması ve toplanan bilgilerin değerlendirilmesi ve denetlenmesi işleri de 2014 yılı boyunca devam etmiştir.

YILLARA GÖRE SU ÜRETİM MİKTARLARI (m³)

2010	96.151.288
2011	98.336.680
2012	104.530.377
2013	108.776.401
2014	139.256.832

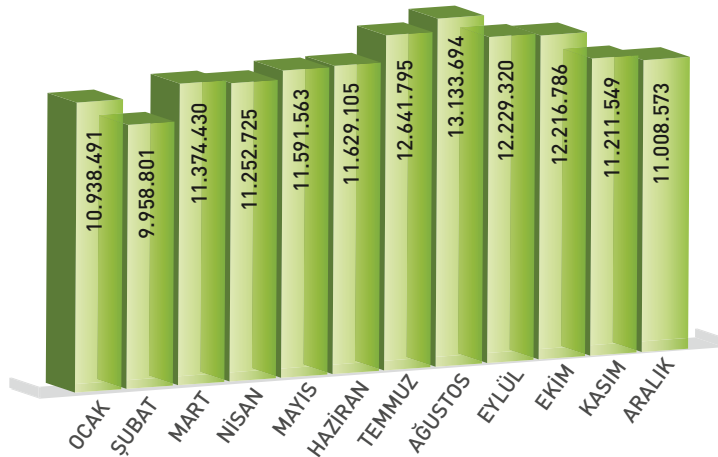


AYLIK SU ÜRETİMİ

Tüm üretim tesislerimizin yapmış olduğu üretim anlık olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir. Bu sayede pompaların verimi, debimetrelerden gelen bilgiler doğrultusunda anında tespit edilmekte, sorunlu olan üretim ekipmanı hakkında ilgili birime bilgi verilmektedir. Bu sayede su üretiminin maksimum seviyede yapılması ve elektrik tüketiminin de minimum seviyelere düşürülmesi amaçlanmaktadır.

2014 YILI ÜRETİLEN SU MİKTARI													
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
BOĞAÇAY	777.240	724.097	956.900	1.338.990	1.392.070	1.359.730	1.386.917	1.445.403	1.352.893	1.181.550	932.280	966.668	13.814.738
DURALİLER 1	3.056.217	2.754.580	3.047.318	2.966.640	2.944.020	3.154.350	3.459.307	3.415.720	3.154.528	3.154.528	3.015.313	2.944.430	37.066.701
DURALİLER 2	4.075.373	3.578.570	4.047.007	3.836.382	4.070.172	4.013.840	3.858.677	3.969.381	3.687.099	3.687.099	3.381.794	3.066.555	45.199.975
GÜRKAVAK	236.116	248.680	287.313	274.023	279.984	272.303	250.610	20.912	141.185	141.185	159.325	244.908	2.762.739
TERMESOS	1.531.270	1.578.680	1.830.563	1.587.649	1.628.930	1.488.540	2.203.448	2.524.801	2.499.443	2.499.443	2.548.598	2.500.215	24.575.317
YEŞİLBAYIR	555.940	499.400	527.810	544.880	576.570	580.402	606.430	593.420	573.120	573.120	555.610	552.025	6.776.837
YENİKÖY	331.600	297.800	343.715	358.486	380.207	422.275	534.471	544.952	460.091	460.091	380.204	379.330	4.884.068
MAHALLİ	311.945	242.964	271.344	278.215	244.550	260.430	267.190	359.397	368.826	368.826	193.778	305.392	3.436.372
KAPTAJLAR	62.790	34.030	62.460	67.460	75.060	77.235	74.745	76.708	62.135	62.135	44.647	49.050	740.085
TOPLAM (m ³)	10.938.491	9.958.801	11.374.430	11.252.725	11.591.563	11.629.105	12.641.795	13.133.694	12.299.320	12.299.320	11.211.549	11.008.573	139.256.832

2014 YILI AYLAR İTİBARI İLE ÜRETİLEN SU MİKTARLARI (m³/ay)



I - GENEL BİLGİLER

SU KAYNAKLARIMIZ

1) Duraliler İçmesuyu Üretim Tesisleri

İlimiz, Kepez İlçesi, Duraliler Mahallesi sınırları içerisinde Orman ve Su İşleri Bakanlığından 49 yıllığına tahsisli 2.500 dekar saha içerisinde bulunmaktadır.

Duraliler Su Üretim Tesisleri, 38 adet derin kuyu ve 2 adet pompa istasyonundan oluşmaktadır. Antalya Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde yaşayan vatandaşların içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının % 59' nu karşılamaktadır. Her iki pompa istasyonundan yaklaşık 9.400 m³/h, 225.000 m³/gün, 82.266.000 m³/yıl su içmesuyu şebeke sistemine verilmektedir.

Su, yeraltından dalgıç pompalarla toplama deposuna alınmaktadır. Toplama deposunda debiye duyarlı dozaj pompalarıyla klorlama yapılmaktadır. Üretilen suyun tamamının yeraltından elde edilmesi ve herhangi bir kirlenme olmamasından dolayı içmesuyu arıtma tesisine gerek duyulmamaktadır. Bakiye klor ölçümü SCADA üzerinden on-line olarak ve Üretim Tesislerinde manuel olarak programlı bir şekilde yapılmaktadır.

Duraliler 1 Pompa İstasyonu Duraliler ve Aşağı Karaman Mahalleleri, Uncalı Mahallesi'nin bir kısmı ve Akdeniz Üniversitesi'nin su ihtiyacını karşılayarak Yeşiltepe Mahallesi'nde (Dokuma Bölgesi) bulunan Çağlayan Su Terfi İstasyonu Depolarını beslemektedir.

Duraliler 2 Pompa İstasyonu ile Devlet Su İşleri 13.Bölge Müdürlüğü'nün kuzeyinde 118 m. Kotundaki Kütükçü Deposu ve bunun altında kalan şebeke ve de 148 m. kotundaki depo, 200 m. kotundaki D5 depo ile şebekeleri beslenmektedir.

2) Termessos İçmesuyu Üretim Tesisleri

Daha önce Yeniköy ve Yeşilbayır Belediyeleri tarafından işletilen ve Termessos Milli Parkının içinden geçen Antalya- Korkuteli yolunun sağ tarafında bulunan Keldağ eteklerindeki “ Termessos İçmesuyu Üretim Tesisleri ” Döşemealtı İlçesi'nin kurulması ve Büyükşehir Belediyesi sınırlarına dahil edilmesiyle birlikte ASAT Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

Yapılan etüt çalışmalarından sonra, mevcut kuyular genişletilerek ve yeni kuyular açılarak tesisin kapasitesi arttırılmıştır. Bu tesis içme ve kullanma suyu ihtiyacının %26 'sını karşılamaktadır. Tesisten yaklaşık olarak 4.130 m³/h, 99.300 m³/gün, 36.230.000 m³/yıl su içmesuyu şebeke sistemine verilmektedir.

Termessos Kuyu Sahası'ndan Döşemealtı İlçe Merkezi, Yeşilbayır, Çıglık, Düzlerçamı, Başköy, Odabaşı, Kirişçiler, Duacı Köyleri beslenip, Varsak, D5 (200 m. kotundaki) ve Kütükçü (148 m. kotundaki) Depolarına su alınmaktadır. Devir alındığında 22 – 50 lt/s su alınan derin kuyuların debileri 70 lt/s'ye çıkartılıp, yüksek verimli paslanmaz çelik fanlı dalgıç pompalar kullanılmıştır. Su temin edilen 2. büyük tesis durumundadır.

3) Boğaçayı Su Üretim Tesisleri

Konyaaltı İlçesi, Gürsu Mahallesi'nde bulunan Boğaçay Su Üretim Tesisinden Konyaaltı İlçesi'nin % 90 su ihtiyacı karşılanmaktadır. Su temini keson (3 adet) ve derin kuyulardan (5 adet) sağlanmakta olup, su üretimi yaklaşık 1.500 m³/h, 38.000 m³/gün, 13.800.000 m³/ yıl su içme suyu şebeke sistemine verilmektedir.

4) Gürkavak Su Üretim Tesisleri

Düzlerçamı Güver uçurumu mevkinde (260 m. kotunda) bulunan Gürkavak Kaynağı'ndan (kaynak suyu) yaklaşık 315 m³/h, 7.500 m³/gün, 2.750.000 m³/yıl su Cezaevi Depo'ya alınmakta ve şebekeye verilmektedir.

5) Diğer Su Üretim Tesisleri

Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan Aksu İlçe Merkezi ve Boztepe Mahallesi su ihtiyacı Tigem sahasında bulunan derin kuyulardan karşılanmaktadır.

Aksu İlçesi'ndeki diğer mahallelerin su ihtiyacı kendi bölgelerindeki derin kuyulardan karşılanmaktadır.

Konyaaltı İlçesi'nde bulunan yaylalar bölgesindeki diğer mahallelerin su ihtiyaçları lokal kaynak sularının klorlanarak şebekeye verilmesiyle karşılanmaktadır.

Tüm lokal kuyu ve kaynak suları otomatik klor dozaj pompalarıyla klorlanmakta ve her gün düzenli olarak bakiye klor ölçümü yapılmaktadır. İdaremiz Su Kalitesi Laboratuvarı, İlçe Sağlık Grup Başkanlıkları ve Antalya Büyükşehir Belediyesi tarafından ölçüm ve analizler yapılmakta, suyumuzun Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğe uygun olup olmadığı sürekli olarak denetlenmektedir.

Kurum öz kaynakları ve Dünya Bankası Kredisi kullanılmak suretiyle yapılmış olan yatırımlar şu şekildedir:

- “EK FİNANSMAN BHP 2 İLE İÇMESUYU YATIRIMLARI” Projesinde, 1.472.481,80 ₺ nakdi harcama ve % 100 gerçekleşme ile 2014 yılında proje bitirilmiştir.
- “TERMOSOS İÇMESUYU TEMİN TESİSLERİ” Projesinde, 4.507.476,33 ₺ nakdi harcama ve % 82 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “ARIZA HENDEK GERİ DOLGUSU “ İşinde, 1.648.467,45 ₺ nakdi harcama ve % 88 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “AKSU İÇMESUYU BAKIM ONARIM VE YAPIM” Projesinde, 1.096.602,57 ₺ nakdi harcama ve % 90 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “SERİK BELKİS TAŞAĞIL BOĞAZKENT GRUP İÇMESUYU” Projesinde, 1.939.810,50 ₺ nakdi harcama ve % 3 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “DEMRE İÇMESUYU” Projesinde, 2.029.126,91 ₺ nakdi harcama ve % 99 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “ALANYA KARAKOCALI MEVKİİ İÇMESUYU DEPO YAPIM” Projesinde, 1.277.798,58 ₺ nakdi harcama ve % 75 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “ALANYA İNCEKUM İÇMESUYU” Projesinde, 568.423,77 ₺ nakdi harcama ve % 33 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “PE 100 BORU ALIM” işi 6.947.353,34 ₺ nakdi harcama ve % 83 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “AKSEKİ MERKEZ CEVİZLİ, SÜLEYMANİYE, SALİHLER, GÜNYAKA MAH. İÇMESUYU” Projesinde; 3.913.063,73 ₺ nakdi harcama ve % 98 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “KUMLUCA KARAGÖL MAH. İÇMESUYU ” Projesinde; 322.702,67 ₺ nakdi harcama ve % 55 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “AKSU MACUN DERESİ BETONARME KUTU MENFEZ” Projesinde; 886.713,55 ₺ nakdi harcama ve % 70 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılı bitirilmiştir. Proje 2015 yılında da devam edecektir.
- “MURATPAŞA GÜZELOBA MAHALLESİ MUHTELİF YAĞMURSUYU” Projesinde; 2.733.657,10 ₺ nakdi harcama ve % 100 fiziki gerçekleşme ile 2014 yılında proje bitirilmiştir.
- Bu bağlamda 2014 yılında yapılan toplam yatırım miktarı 29.343.677,80 ₺ olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılında imara yeni açılan ve altyapısı olmayan bölgelerde toplanan yeni şebeke taleplerine cevap vermek için öz kaynaklarımız dahilinde yapılan yeni içmesuyu şebeke imalat miktarı 125.056 metre olarak gerçekleşmiştir.

I - GENEL BİLGİLER

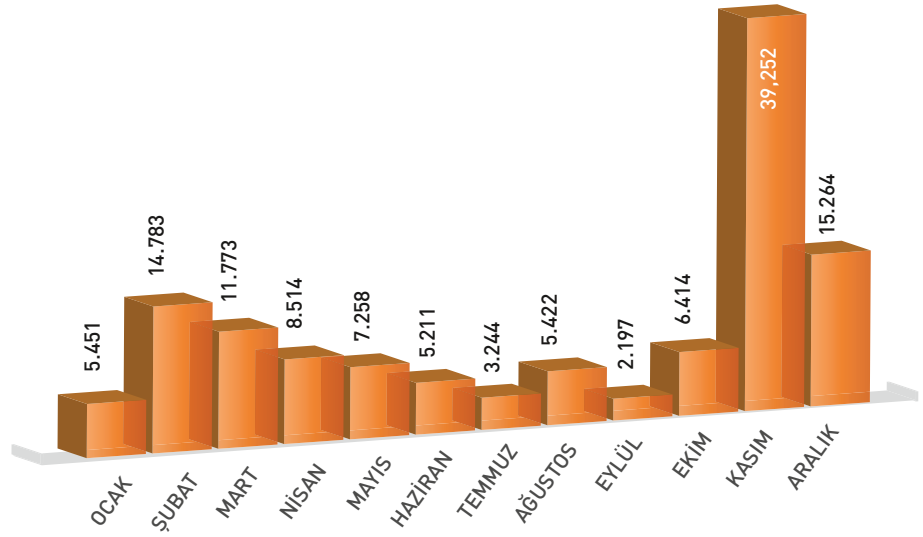
2014 YILI AYLAR İTİBARIYLA YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALAT MİKTARLARI

BORU TİPİ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
PVC-50	150												150
PVC-75			90			70							160
PVC-90							350	246	60				656
PVC-100	160	80					110			85	50	430	915
PVC-110	3.086	3.998	3.471	1.621	742	585	270	277	320	230	984	1.861	17.445
PVC-150		66											66
PVC-160												60	60
PVC-280										18			
PVC-400											150		
PVC TOPLAM	3.396	4.144	3.561	1.621	742	655	730	523	380	333	1.184	2.351	19.620
ÇELİK-300											11.750		11.750
ÇELİK TOPLAM											11.750		
PE/HDPE-20								200					200
PE/HDPE-25		17		274	90			455		555	100		4.928
PE/HDPE-32	220	1.034	928	279	592		418	177		180	420	680	10.695
PE/HDPE-40	540	910	2.856	1.745	2.055	1.262	283	950		64		30	12.447
PE/HDPE-50	820	2.319	1.886	4.015	1.132	1.528	415	257		75			8.935
PE/HDPE-63	85	5.105	682				580	183		1.500	800		150
PE/HDPE-100										150			14.440
PE/HDPE-110	390	255	1.860	580	1.840	630	818	2.677	1.817	2.652	721	200	2.458
PE/HDPE-160		999			27	1.032						400	1.009
PE/HDPE-225						104				905			12.249
PE/HDPE-280											3.600	8.649	23.904
PE/HDPE-315											20.950	2.954	780
PE/HDPE-400					780								
PE/HDPE TOPLAM	2.055	10.639	8.212	6.893	6.516	4.556	2.514	4.899	1.817	6.081	26.591	12.913	93.686
GENEL TOPLAM	5.451	14.783	11.773	8.514	7.258	5.211	3.244	5.422	2.197	6.414	39.525	15.264	125.056

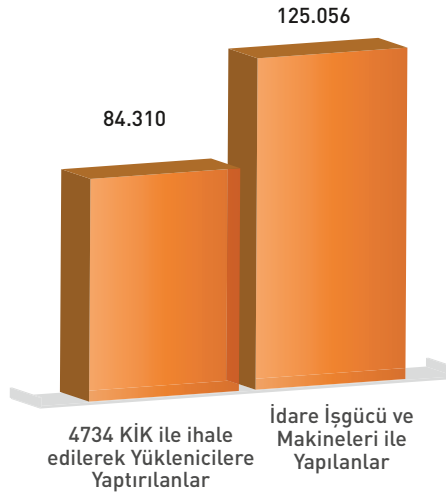


YAPILAN İMALATLARIN AYLARA GÖRE DAĞILIMI (metre)

2014 yılında ihale edilerek yüklenicilere 84.310 metre yeni içmesuyu şebeke hattı imalatı yaptırılmıştır. Böylece 2014 yılında yapılan toplam içmesuyu altyapı yatırım miktarı 209.366 metre olarak gerçekleşmiştir.



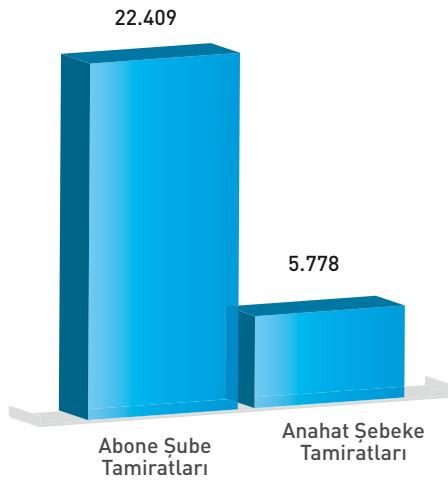
2014 YILINDA YAPILAN YENİ İÇMESUYU ŞEBEKE İMALATLARI (metre)



I - GENEL BİLGİLER

Antalya merkez içmesuyu şebeke sisteminde 2014 yılı boyunca toplam 28.187 adet arıza tamirati yapılmıştır. Bunların 5.778 adedi anahat şebeke tamiratları, geri kalan 22.409 adedi ise abone şube tamiratları olarak gerçekleşmiştir. Yapılan bu tamiratların dağılımları aşağıdaki şekilde oluşmuştur:

2014 YILINDA ANTALYA MERKEZİNDE YAPILAN ARIZA TAMİRLERİ (adet)



YAPILAN ARIZA TAMİRLERİNİN YILLARA GÖRE DAĞILIMI (adet)



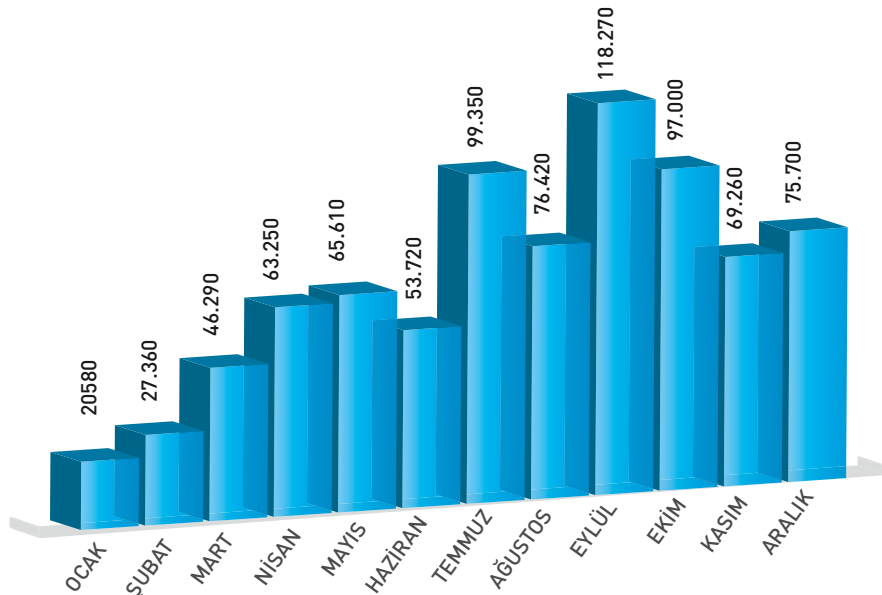
2014 yılı içerisinde 16.823,83 m³ arıza hendeği geri dolgusu yapılmıştır. Ayrıca yine 2014 yılı içerisinde yapılan arıza tamiratları sonucu bozulan yerlerin tamiri için 6.080,98 m² parke taşı ile kaldırım tamirati, 1.444,10 metre bordür taşı ile yine kaldırım tamirati ve 186,79 m³ beton ile çeşitli tamiratlar yapılmıştır. 2014 yılında Tesisat Kontrol Servisi tarafından toplam 26.354 adet yeni sayaç montajı yapılarak yeni aboneliklerde su hizmetinin başlaması sağlanmıştır.

2014 YILINDA TAKILAN YENİ SU SAYAÇLARI (adet)

AYLAR	Verilen Abonelik	Takılan Sayaç Sayısı	Bina İçi Bağlantı Talebi	Yanlış Kumanda	Süzme Sayaç	Yeni İmalat	Kesim İptal	Boru Delme	Şebeke Sayaç Tesisat Kontrolü	Kesim Aparatı Takıldı
OCAK	2.203	2.110	119	8	0	109	506	255	285	2.040
ŞUBAT	1.971	1.936	131	20	0	141	435	300	261	2.392
MART	2.314	2.227	127	18	0	128	416	307	291	2.222
NİSAN	2.219	2.184	130	15	0	115	659	311	255	2.110
MAYIS	2.188	2.142	117	13	0	98	479	256	241	2.231
HAZİRAN	2.636	2.542	145	20	0	130	337	276	264	2.427
TEMMUZ	2.328	2.248	117	11	0	83	476	208	245	1.921
AĞUSTOS	2.817	2.361	96	16	0	92	483	218	212	1.840
EYLÜL	3.223	2.555	114	21	1	100	381	196	289	2.221
EKİM	2.475	1.957	104	20	3	82	438	183	239	1.684
KASIM	3.771	1.981	118	21	0	79	334	179	239	1.894
ARALIK	3.433	2.111	127	16	0	89	417	206	263	2.272
TOPLAM	32.578	26.354	1.445	199	4	1.246	5.361	2.895	3.084	25.254



2014 YILINDA DEZENFEKSİYON AMACIYLA KULLANILAN KLOR MİKTARI (kg)



I - GENEL BİLGİLER

2014 yılı içerisinde; Antalya Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan 44 adet bulvar/cadde/sokak, yaklaşık 130.556 metre uzunluğundaki yağmursuyu kanalları ve bu kanallara ait toplam 1.870 adet ızgara ve su alma yapısının içerisinde ve kenarlarında bulunan bitki, moloz, çöp ve her türlü atık temizlenerek, ızgara ve su alma yapısının ağızı tam olarak açılmış, çevresinden gelecek yağış suyunun yağmursuyu kanalına rahat akışı sağlanmış, ızgarası bozulmuş olan ya da su alma özelliğini kaybetmiş olan ızgaraların tamiraty yapılmış veya yeni kapaklar takılmış ayrıca bu 1.870 adet mazgalın düzenli olarak bakımı yapılmış, ses yapması veya kırılması durumunda tamiraty yapılmış, tamir edilemeyecek durumda ise yenisi takılmış ve asfalt seviyesine yükseltilerek onarılmış, 239 adet çökertme kuyusu ve su alma yapısının temizliği yapılmıştır. Ayrıca Düden Çayı, Düden Sağ ve Sol Sahil Sulama Kanalının temizliği yapılmış ve ihbarları gelen tıkanıklar derhal temizlenerek suyun geçişi sağlanmıştır.

Temizlik sonunda çıkan her türlü atık ve kanal içerisinden çıkarılan atık malzemeler uygun bir alana taşınmış, atık malzemelerin özelliğine göre bu atıklar kontrol mühendisi tarafından onaylandıktan sonra Antalya Büyükşehir Belediyesi Düzenli Çöp Depolama Sahası'na veya ilgili Belediyesince gösterilmiş döküm sahasına nakledilmiş ve tekniğine uygun olarak depolanmıştır.

Temizliği yapılan Sulama Kanalları:

2014 yılı içerisinde Düden Çayı, Düden Sağ ve Sol Sahil 63.000 metre uzunluğundaki sulama kanalları kanal temizleme makineleri ile temizlenmiş ve aşağıdaki listede metrajları verilen, temizliği tamamlanan arklara düzenli sulama suyunun geçişi sağlanmıştır.

Temizliği Yapılan Dereler:

2014 yılı içerisinde, 35.230 metre sulama kanalları ve doğal dereler dışında acil veya gereken durumlarda diğer sulama kanalları ve dereler de temizlenmiştir.

Temizliği Yapılan Yağmursuyu Kanalları

2014 yılı içerisinde yaklaşık 131.000 metre yağmursuyu hattının temizliği yapılmış; yağış anında tıkalı olan hatlara acil müdahale ekibi ile anında müdahale edilmiş ve tıkanıklıklar derhal açılmıştır.

Çökertme Kuyuları ve Su Alma Yapıları

2014 yılı içerisinde, 239 adet çökertme kuyusu ve su alma yapısının temizliği yapılmış, tarımda kullanılan suların kirliliğinin önlenerek sulama kanallarında oluşabilecek bitkisel yoğunlaşma sebebi ile su akışının yavaşlamasına veya kol arıklarında oluşabilecek taşkınlara, sivrisinek ve benzeri haşeratin üremesine engel olunmuştur.

Yağmursuyu Kanalları ve Fiziksel Özellikleri:

Antalya Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde aşağıda listelenen ve daha önce yapılmış olan yağmur suyu kanallarına ait ızgara, mazgal ve her türlü su alma yapısının içerisindeki malzemeler dışarı çıkartılmış, gereken durumlarda kanal yapısının içine girilmiş ve hat boyunca devam edilerek tüm hat içinde bulunan bitki, moloz, çöp ve her türlü atık makara sistemi ile insan gücüyle dışarı çıkartılmış, sulama kanallarında ise kanal içerisinde meydana gelen kirlilik ve su içerisindeki bitkiler temizlenmiştir. Izzaralar ve kanallar ekipman kullanılarak temizlenmiş, ekipmanın yetersiz kaldığı noktalarda ise insan gücü ile temizlenmiştir.

- 1- Yıldırım Beyazıt Caddesi – Ay Deresi Arası Yağmursuyu Kanalı – 3.0*2.0 metre ortalama ebat, 4373 metre hat uzunluğu, 4 adet mazgal.
- 2- Antalya Bulvarı – Ferrokrom Önu Yağmursuyu Kanalı - 5.0*2.0 metre ortalama ebat, 468 metre hat uzunluğu, 0 mazgal yok, kanal içi temizlik.

- 3- Akın Caddesi ve Şarampol Caddesi, Sanayi Mahallesi, Tarık Akıltopu Caddesi Yağmursuyu Kanalı - 2.0*1.5 metre ortalama ebat, 4016 metre hat uzunluğu, 29 adet mazgal.
- 4- Sanayi Mahallesi 620 ve 622 sokaklar betonarme menfez yapısı - 2.0*.2.0 metre ortalama ebat, 72 metre hat uzunluğu, 4 adet mazgal.
- 5- Özgürlük Bulvarı ve Falez Caddesi Yağmursuyu Kanalı - 2.0*.1.5 metre ortalama ebat, 2538 metre hat uzunluğu, 3 adet mazgal.
- 6- Hürriyet Caddesi Yağmursuyu Kanalı - 4.0*4.0 metre ortalama ebat, 1658 metre hat uzunluğu, 13 adet mazgal.
- 7- Meydan - Eski Mezbaha Arası (Burhanettin Onat Caddesi) Yağmursuyu Kanalı - 4.0*4.0 metre ortalama ebat, 1953 metre hat uzunluğu, 10 adet mazgal.
- 8- Kızılırmak - Mevlana Caddesi (Karacaoğlan Caddesi - Meydan Kavşağı Arası) Yağmursuyu Kanalı - 3.5*3.0 metre ortalama ebat, 3000 metre hat uzunluğu, 45 adet mazgal.
- 9- Akın Caddesi'nde 30 adet, Sanayi de 10 adet, Sedir de 3 adet, Y.Beyazıt'ta 44 adet, Yeşilirmak'ta 69 adet olmak üzere toplamda 156 adet ve boyları 1ve 30,5 metre arasında değişen açık yağmursuyu kanalları kapatılarak ızgaralar yapılmıştır.
- 10- Konuksever Mahallesi Gazi Bulvarı - Karacaoğlan Caddesi bağlaması Yağmursuyu Kanalı - 1.5*1.5 metre ortalama ebat, 1105 metre hat uzunluğu, 7 adet mazgal.
- 11- Antalya Bulvarı Yağmursuyu Kanalı - 1.5*1.5 metre ortalama ebat, 682 metre hat uzunluğu, 8 adet mazgal.
- 12- Sütçüler Mahallesi Hastane Caddesi (6498 sokak - Ay deresi arası) Yağmursuyu Kanalı - 2.0*2.0 metre ortalama ebat, 2000 metre hat uzunluğu, mazgal yok, kanal içi temizlik.
- 13- 75.Yıl Caddesi - Asmalı Çam Deresi Arası ve Fatih Caddesi Yağmursuyu .Kanalı - 2.0*2.0 metre ortalama ebat, 2856 metre hat uzunluğu, 9 adet mazgal.
- 14- Sakarya Bulvarı Yağmursuyu Kanalı - 2.0*2.0 metre ortalama ebat, 1100 metre hat uzunluğu, mazgal yok, kanal içi temizlik.
- 15- Hayvanat bahçesi - Yeşilirmak Yağmursuyu Kanalı - 2.0*2.0 metre ortalama ebat, 2500 metre hat uzunluğu, 21 adet mazgal.
- 16- Akdeniz Bulvarı (Serbest Bölge) Yağmursuyu Kanalı - 3.5*2.0 metre ortalama ebat, 1020 metre hat uzunluğu, 16 adet mazgal.

2014 YILINDA YAPILAN YAĞMURSUYU DRENAJ HATLARI

2014 Yılı içerisinde 43 Mahalle/Cadde/Sokak olmak üzere toplamda 2.997 metre yağmursuyu drenaj hatları yapılmıştır.

2014 yılında yapılmış olan asfalt işlerine ait faaliyetler;

2014 Yılı için kurumumuzca yapılan alt yapı çalışmalarından dolayı zarar gören asfaltların onarımı için 3.814.226,10 ₺ bedel ile "Bitümlü Sıcak Karışım Asfalt Temini, Nakliyesi, Serilmesi ve Yama Asfalt Yapılması İşi" ihalesi yapılmıştır.

- Bu iş kapsamında 500 ton Plent-Miks Temel Malzemesi Yüklenici tarafından nakledilerek Finisher ile serildi ve sıkıştırılması yapılmıştır. Ayrıca 600 ton bitümlü sıcak karışım asfaltın yüklenici tarafından nakledilerek Finisher ile serimi ve sıkıştırılması yapılmıştır.
- 2014 yılı boyunca 135.000 m² asfalt tamirâtı işi yaptırılmıştır.
- 1 JCB Operatörü, 1 Silindir Operatörü, 2 Kamyon Şoförü, 1 Robot Şoförü, 1 Kamyonet Şoförü, 2 Kürekçi ve 2 Tirmikçi olmak üzere toplam 10 kişiden oluşan İdaremizin asfalt tamirat ekibi, çoğunlukla su arızalarından kaynaklanan asfalt tamiratlarını yapmıştır.

I - GENEL BİLGİLER

Ayrıca yeni yapılan içmesuyu ve atıksu kanalizasyon hatlarından dolayı meydana gelen asfalt tamiratlarının önemli bir kısmı da bu ekibe yaptırılmıştır. Bu işler için 2014 yılında İdaremiz asfalt ekibince 110.000 m² bitümlü sıcak karışım yollarda asfalt tamiraty yapılmıştır.

- İdaremiz asfalt ekibi ve yüklenicinin asfalt ekibi tarafından 2014 yılında toplam 26.190 ton asfalt işi yaptırılmıştır

SCADA 2014 yılı faaliyetleri:

Antalya kenti içme suyu şebekesi üzerinde SCADA kurulması işi 10.02.2005 tarihinde ihale edilmiş ve 25.04.2005 tarihli sözleşme ile saha çalışmalarına başlanmış ve 25.07.2006 tarihinde tamamlanarak devreye girmiştir.

SCADA sistemi, işletme ve ekonomi açısından kurumumuza pek çok katkı sağlamıştır. Sistemin devreye alınmasından sonra, pompa istasyonlarında ve depolardaki problemler ve üretim kayıpları ortaya çıkartılarak ve bu problemler ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca şebeke üzerindeki mevcut ölçüm istasyonları sayesinde meydana gelen arızalar anında tespit edilerek giderilmektedir. Arızalara erken tespit ve müdahale imkanı tanıyan sistem sayesinde su kaybının da önüne geçilmektedir. Ayrıca, şebeke sürekli gözlem altında tutularak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve ilişkili birimlere çözüm önerileri getirilmektedir.

SCADA Sistemimizde 84 Adet Derinkuyu, 10 Adet Pompa İstasyonu, 19 Adet Depo, 107 Adet Ölçüm Noktası 5 Adet Röle istasyonumuz mevcuttur.

Elmalı ilçemizdeki su sıkıntısına çözüm olarak 1 Fiziki kaçak arama ekibi ile şebeke üzerinde dinlemeler yapılarak Su kaçakları tespit edilmiştir. Tespit edilen arızalar Su arıza bakım onarım ekibi tarafından tamir edilerek su kayıplarının önüne geçilmiştir.

Ayrıca 27.08.2014 tarihinde saha çalışmalarına başlanmış olup, 3 Derinkuyu, 1 Terfi İstasyonu,



3 Depo ve 1 Röle İstasyonunun montajı yapılarak SCADA sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Bu sayede tesislerin verimli çalışması sağlanmıştır.

Gökpınar Depoda enerji sıkıntısı nedeniyle depo giriş hattı üzerine montajı yapılan flatörlü vana ile depo taşmalarının önüne geçilmiştir.

SCADA Sistemi üzerinden yapılan inceleme sonucunda Termessos kuyu sahasında 4 tane kuyunun debimetrelerinde düşümler tespit edilmiştir. Yapılan inceleme sonucunda kolon borularında delikler olduğu görülmüş delikler kaynatılarak Yaklaşık 530 m³ /saat'lik su şebekeye kazandırılmıştır.

Scada Sistemi ile Tespit Edilen Arızalar

2014 yılı içerisinde SCADA Sistemi ile toplam 10368 m³ /saat'lik 93 adet arıza tespit edilmiş olup su kaybı önlenmiştir.

Scada Ekipmanları ve Diğer Cihazlarda Yapılan Bakım / Onarım Çalışmaları

SCADA Sistemi işletme ve bakım çalışmaları, 2008 yılından itibaren birimimiz mühendis ve teknisyenleri tarafından, yapılmakta olup SCADA ekipmanları üzerinde 2014 yılı içerisinde toplam 890 adet bakım ve onarım çalışması gerçekleştirilmiştir.

Fiziki Kaçak Arama Birimi

01.01.2014. 31.12.2014 Tarihleri arasında Antalya içme suyu şebekesinde 3 ekip olarak faaliyet gösterilmiştir. Yapılan çalışmalarda 967.880 m hat dinlemesi yapılmış olup 502 adet anaboru arızası ve 1861 adet şube yolu arızası tespit edilip tamirataı yaptırılmıştır. Ayrıca 221 adet iç tesisat koltrol başvurusuna cevap verilmiştir. Scada' dan alınan verilere göre 2.023 m³/saat lik kayıp kaçak şebekeye geri kazandırılmıştır. Bu debi yıllık 17.721.480 m³ karşılık gelmektedir.

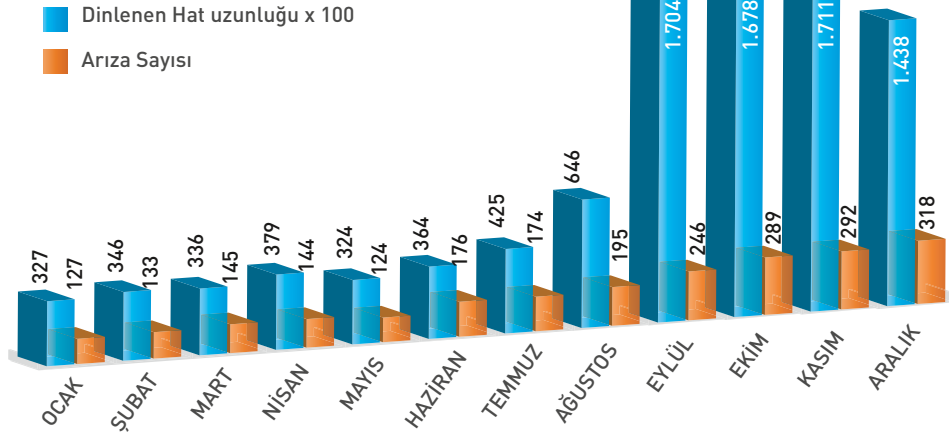


I - GENEL BİLGİLER

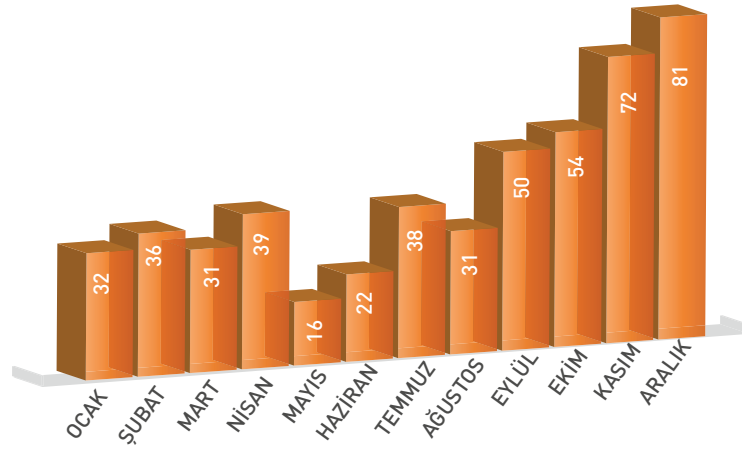
2014 YILI AYLAR İTİBARIYLA FİZİKİ KAÇAK ARAMA FAALİYETLERİ			
Aylar	Dinlenen Hat Uzunluğu Metre	Anahat Borusu Arızaları Ø 75 mm üzeri	Şube Yolu Arızaları Ø 12 mm ve Ø 63 mm arası
Ocak	32.7	32	95
Şubat	34.6	36	97
Mart	33.57	31	114
Nisan	37.93	39	105
Mayıs	32.4	16	108
Haziran	36.4	22	154
Temmuz	42.5	38	136
Ağustos	64.6	31	164
Eylül	170.42	50	196
Ekim	167.79	54	235
Kasım	171.13	72	220
Aralık	143.84	81	237
TOPLAM	967.88	502	1861



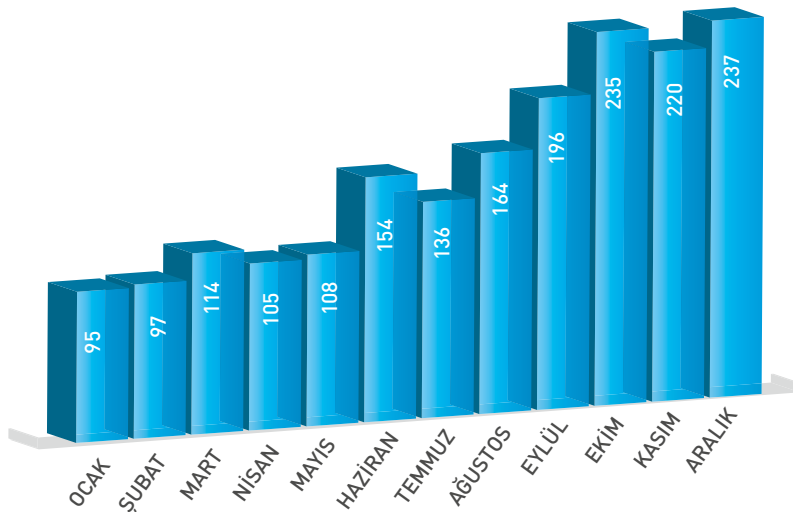
DİNLENEN HAT UZUNLUĞU ARIZA



TESPİT EDİLEN ANAHAT BORUSU ARIZA SAYISI



TESPİT EDİLEN ŞUBE YOLU ARIZA SAYISI



I - GENEL BİLGİLER



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL FAALİYETLERİ

Antalya Kentinin içme suyu ihtiyacının sağlandığı/sağlanacağı mevcut ve potansiyel kaynakların havzalarında bulunan bütün kirlenici faaliyetleri kontrol altına almak, havzalardaki kirlenmeye karşı hassas bölgeleri tespit ederek koruma alanları oluşturmak ve koruma altına almak, koruma altına alınan alanlarda rutin incelemeler yapmak görevlerini gerçekleştirmektedir.

2014 yılında, Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı görev, yetki ve sorumluluk yönergesi doğrultusunda çalışmalar yürütülmüş, sucul çevrenin ekolojik ve kimyasal kalitesinin korunması amacıyla yerüstü ve yer altı suları ile diğer alıcı ortamlardan alınan numunelerde fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizler gerçekleştirilmiş ve deney raporları oluşturularak ilgili birimlere raporlanmıştır.

Merkezi Atıksu Arıtma Tesisleri ve Numune alma sıklıkları

Merkezi Arıtma Tesis	Numune Alma Sıklığı
Hurma AAT	2/ 7 gün
Lara AAT	2/ 7 gün
Alanya AAT	2/ 7 gün
Konaklı AAT	2/ 7 gün
Mahmutlar AAT	2/ 7 gün
Kumköy AAT	2/ 7 gün
Manavgat AAT	2/ 7 gün
Oba –Tosmur AAT	2/ 7 gün
Çolaklı AAT	1 / 2 hafta
Gazipaşa AAT	1 / 2 hafta
Okurcalar AAT	1 / 2 hafta

Merkezi Arıtma Tesis	Numune Alma Sıklığı
Korkuteli AAT	1 / 2 hafta
Kumluca AAT	1 / 2 hafta
Beldibi AAT	1 / 2 hafta
Kemer AAT	1 / 2 hafta
Göynük AAT	1 / 2 hafta
Çamyuva AAT	1 / 2 hafta
Tekirova AAT	1/ Ay
Titreyengöl AAT	1/ Ay
Kaş AAT	1/ Ay
Kalkan AAT	1/ Ay
Elmalı AAT	1/ Ay

Merkezi Atıksu Arıtma Tesisleri

6360 sayılı kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte Merkezi Atıksu Arıtma Tesislerinin Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Numune Alma ve Analiz Metodları Tebliği gereğince numuneleri alınarak iç izleme amacıyla Çevre ve Şehircilik Bakanlığında yeterlilik belgesi almış laboratuarda analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Merkezi Atıksu Arıtma Tesisinden 538 adet numune alınarak analizleri yapılmıştır.

Hizmet alanı il sınırı olmasıyla birlikte Merkezi Atıksu Arıtma Tesisinin giriş ve çıkışlarından numuneler alınarak verimliliğinin kontrolleri laboratuvarımızda gerçekleştirilmekte ve ilgili birimlere analiz sonuçları bildirilmektedir. 2014 yılında 1.053 adet numunenin analizi yapılmıştır.

Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden Deşarj İzni Almış İşletmeler

5216 sayılı yasa ve Antalya yer altı ve yer üstü su kaynakları koruma yönetmeliği gereği ASAT Genel Müdürlüğü'nün sorumluluk alanı içerisinde bulunan Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden deşarj izni almış işletmelerin atıksu arıtma tesisleri çıkış suyundan 152 adet numune alınarak Bakanlıktan Yeterlilik almış laboratuarda analizleri gerçekleştirilmiştir.

Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatına Haiz İşletmeler

ASAT Atıksuların Kanalizasyona Deşarj yönetmeliğinde belirtilen sektörel gruplara uygun olarak Deşarj Kalite Ruhsatına sahip işletmeden 99 adet numune alınarak akredite laboratuarda analizi gerçekleştirilmiştir. Analiz raporları Kanalizasyon Dairesi Başkanlığına bildirilmiştir.

Karacaören Havzası

İçme Suyu Elde Edilen ve Elde Edilmesi Planlanan Yüzeysel Suların Kalitesine Dair Yönetmelik (79/869/AB ile değişik 75/440/AB) gereği Karacaören I ve II Barajı ile barajları besleyen dereler üzerinde belirlenen noktalardan alınan numuneler laboratuvarımıza getirilmiştir. Eylül ve Ekim ayında laboratuvarımıza getirilen 46 adet numunenin analizi gerçekleştirilmiştir.

Antalya Traverten Platosu - Yeraltı Suları

Antalya traverten platosunda yer altı suyu kalitesinin incelenmesi projesi kapsamında alınan numunelerin Havza Koruma Kontrol Şube Müdürlüğü ile imzalanan protokol doğrultusunda analizleri gerçekleştirilmiştir.

Temmuz, ağustos ve eylül ayları süresince laboratuvarımıza getirilen 80 adet numunenin kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.

Diğer Analizler

Deniz kirliliğinin kontrolü ve mavi bayrak izlemesi kapsamında laboratuvarımıza getirilen deniz suyu ve dere numunelerinin analizleri yapılmıştır. Bu amaçla, 38 adet numunenin kimyasal ve bakteriyolojik analizleri gerçekleştirilmiştir.

Serik Belek turizm bölgesinde deniz kirliliğinin bakteriyolojik olarak kontrolü amacıyla deniz suyu numuneleri alınmıştır. Ayrıca, aynı bölgede derelerin denize bağlandığı noktalarda deniz kirliliği kontrolü için numuneler alınmıştır. Denize bağlantısı olan derelerde atıksu deşarj noktaları kontrol amacıyla derelerden bakteriyolojik su numuneleri alınmıştır.

Gelen şikayetler doğrultusunda tarafından alınan 20 adet yüzeysel su numunesinin kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.

Koku Giderme Faaliyetleri

Terfi merkezleri ile ASAT Kanalizasyon menhollerinde oluşan koku problemlerini önlemek amacıyla 2014 yılı içerisinde Kaleiçi Bölgesi ve şikayete konu olan muhtelif bölgelerde 350 noktada yeni aparat montajı ve ürün değişimi yapılmıştır. Terfi merkezleri ve kanalizasyon menhollerinde belli periyotlarda koku kontrolü yapılmıştır.

I - GENEL BİLGİLER

AKREDİTASYON ÇALIŞMALARI

İletkenlik, pH, bulanıklık, askıda katı madde, biyolojik oksijen ihtiyacı, kimyasal oksijen ihtiyacı, toplam kjeldahl azotu, yağ ve gres, Krom(VI), Toplam Azot, Toplam Organik karbon, İyon Kromatografi cihazı ve ICP-OES cihazındaki parametrelerde(49 parametre) metot validasyonu ve ölçüm belirsizliği çalışmaları tamamlanmıştır. TÜRKAK Laboratuvarların Akreditasyonu (TS EN ISO 17025) belgesinin alınması amacıyla 14 Mayıs 2014 tarihinde TÜRKAK'a; Su, Atıksu, Denizsuyu matrikslerinde Numune Alma ve analiz işlemleri için başvuru yapılmıştır.

Başvuruya istinaden TÜRKAK tarafından başdenetçi ve teknik denetçiler olmak üzere 3 kişilik denetim ekibi belirlenmiştir. 13-14/10/2014 tarihlerinde TS EN ISO 17025 standardı kapsamında denetleme gerçekleştirilmiştir. Denetim esnasında tespit edilen bulgulara yönelik düzeltici faaliyetler tamamlanmıştır. 31.12.2014 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu tarafından Akreditasyon Sertifikası düzenlenmiştir. Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı, özel veya kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri halinde belirtilen analiz fiyat tarifesine göre fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizler gerçekleştirmektedir.

2014 yılı içerisinde TS EN ISO 17025 standardının koşulları arasında yer alan ve test sonuçlarının kalitesinin izlenmesinde önemli bir gösterge olan Uluslararası yeterlilik testlerine 16 parametreden katılım sağlanarak başarı ile geçilmiştir.

6360 sayılı kanun kapsamında hizmet alanının il sınırı olmasıyla daha kaliteli laboratuvar hizmeti sunabilmek amacıyla "Numune Kabul ve Raporlama Programı" temin edilerek uygulamaya başlanmıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Referans Laboratuvarının 30 Ekim-2 Kasım 2014 tarihlerinde düzenlemiş olduğu Su ve Atıksudan Numune eğitimine katılım sağlamış ve sertifikalandırılmıştır.

SU KALİTE KONTROL FAALİYETLERİ

Antalya ili Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde şebekeye verilen suların fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik yönden takibi sürekli yapılmaktadır.

ASAT Genel Müdürlüğü olarak Antalya halkının kaliteli, temiz ve sağlıklı su kullanmasını sağlamak için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu bağlamda yapılan çalışmalar sonucunda Antalya ili Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde 120 adet numune alma noktası tespit edilmiştir. Tespit edilen bu noktalardan ayda ortalama 220-250 adet su numunesi; 17.02.2005 tarih ve 25730 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik" te belirtilen sıklık ve sayıda alınarak analizleri yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Analiz sonuçları aylık ortalamaları internet sitemizde yayınlanmaktadır.

Ayrıca abonelerimizden gelen (Sözlü , Alo Asat 185 ,Dilekçe v.s.) müracaatlar üzerine aynı gün içerisinde müracaat adresine ulaşarak yerinde inceleme ve gerekli ölçümler yapıldıktan sonra numuneler alınarak yapılan analizler neticesinde aboneye yazılı olarak bilgi verilmektedir.

- Yürürlükteki ilgili yönetmelik kapsamında kimyasal ve mikrobiyolojik numunelerin alınarak analizlerinin yapılması.
- Analizleri yapılan numunelerin Deney Raporlarının hazırlanarak Su Üretim ve İşletme birimine iletilmesi.
- Su Üretim ve İşletme Şube Müdürlüğü tarafından, abonelerden gelen Su Kalitesi ile ilgili başvuruların değerlendirilmesi.
- Abone müracaat adreslerine gidilerek numuneler alınmaktadır.
- Alınan numunelerin analizlerinin yapılmaktadır.
- Sonuçlar değerlendirilerek ilgili birime bilgi verilmektedir. (SAYSİS aracılığı ile)

- Analizleri tamamlanan başvuruların Deney Raporları hazırlanarak Su Üretim ve İşletme birimine iletilmektedir.
 - Halk Sağlığı Müdürlüğünden gelen analiz sonuçları değerlendirilmekte ve gerekli önlemlerin alınması amacıyla Su Şebeke ve Arıtma Tesisleri birimlerine bildirilmesi
 - *Akreditasyon Çalışmaları*
 - İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik kapsamında bakılması gerekli parametre sayısının artırılması, yönetmelikte belirtilen limit değerlere ulaşılabilmesi amacı ile ağır metal analizlerinde kullanılmak üzere gelişmiş teknolojiye sahip olan ICP-MS cihazının ihale ve sözleşme işlemleri aralık ayı içerisinde tamamlanarak cihazın kurulumu 2014 yılı Nisan ayı içerisinde gerçekleşmiştir.
 - TS EN ISO/IEC 17025 Akreditasyon kapsamında belirli aralıklarla ve planlanan periyotlar dahilinde de yeterlilik testlerine katılım sağlanması gerekmektedir.
 - Yeterlilik testleri kapsamında mayıs ayı içerisinde 31 parametreden yeterlilik testlerine katılımı sağlanmış ve hepsinden başarı ile geçilmiştir.
 - İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik kapsamında bakılması gerekli parametre sayısının artırılması, yönetmelikte belirtilen limit değerlere ulaşılabilmesi amacı ile alımı yapılmış olan ağır metal (ICP-MS) cihazında metot validasyon ve ölçüm belirsizliği çalışmaları Temmuz ve Ağustos ayları içerisinde yapılmış olup raporları tamamlanmıştır.
 - İlgili yönetmelik kapsamında ağır metal (Pb,Se,Sb,As,Cd,Mn,Cr,Ni,Al,Cu,B,Fe,Hg) parametrelerimize 7 parametre daha eklenerek 13 parametreye çıkartılmıştır. Ayrıca Toplam Organik Karbon (TOC) parametresinden de laboratuvarımız akredite edilmiştir.
 - TS EN ISO/IEC 17025 Akreditasyon kapsamında yılda bir defa TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş denetçiler tarafından gözetim denetimleri gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda 2014 yılı Kasım ayı içerisinde 3. Gözetim denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucu 26 olan akredite parametre sayısı 34'e çıkarılmıştır.
 - 6360 sayılı kanun gereği sorumluluk sahamızın il mülki sınırlarına dönüşmesi neticesi ile gerek yapılan altyapı ve su kalite çalışmaları kapsamında gerek ise gelen talepler doğrultusunda ilçelerden de su numunesi alınarak analizleri yapılmaktadır.
 - *Fiziksel ve Kimyasal Analizler*
- Su Kalite Kontrol Laboratuvarında 2014 yılında 3.226 adet kimyasal numunenin analizi yapılmıştır.

Dönem	Alınan numune sayısı	Analizi yapılan parametre sayısı	Standartlara uygun parametre sayısı	Standart dışı Parametre sayısı
Ocak	236	4.719	4715	4
Şubat	245	6039	5989	50
Mart	247	5524	5511	13
Nisan	237	5167	5141	27
Mayıs	253	5537	5515	22
Haziran	275	6141	6083	58
Temmuz	392	7608	6423	119
Ağustos	263	6546	6494	62
Eylül	297	7186	7016	110
Ekim	243	5518	2475	73
Kasım	272	7187	7135	54
Aralık	266	6649	6597	52

I - GENEL BİLGİLER

• MİKROBİYOLOJİK ANALİZLER

Su Kalite Kontrol Laboratuvarında 2014 yılında 3222 adet mikrobiyolojik numunenin analizi yapılmıştır

Dönem	Alınan numune sayısı	Analizi yapılan parametre sayısı	Standartlara uygun parametre sayısı	Standart dışı parametre sayısı
Ocak	240	532	518	14
Şubat	259	611	600	11
Mart	262	595	571	20
Nisan	254	536	515	21
Mayıs	252	574	532	42
Haziran	267	573	504	69
Temmuz	304	675	591	84
Ağustos	270	602	563	39
Eylül	314	689	593	96
Ekim	240	514	495	19
Kasım	283	614	583	31
Aralık	277	610	566	44

HAVZA KORUMA FAALİYETLERİ

İlimizde görev, yetki ve sorumluluk sınırlarımız içerisinde bulunan tüm içme ve kullanma suyu kaynakları için, meri mevzuat çerçevesinde koruma çalışmaları yapmaktadır. İçme suyu ihtiyacının sağlandığı/sağlanacağı mevcut ve potansiyel kaynakların havzalarındaki kirlenmeye karşı hassas bölgeleri tespit ederek koruma alanları oluşturmak ve koruma altına almak, havzalardaki kirlenici faaliyetleri kontrol altına almak ve bu alanlarda rutin inceleme görevlerini gerçekleştirmektedir.

Çeşitli Faaliyetler İçin Hazırlanan Kurum Görüşleri

Büyükşehir kapsamında sorumluluk alanımızın genişlemesiyle beraber, ilçelerden ulaşılan şikayet ve talep dilekçelerine, yerinde inceleme yapılarak en kısa sürede cevap verilmiştir. Genel Müdürlük Makamının 30/05/2014 tarih ve 11600 sayılı Olur' u doğrultusunda, çeşitli endüstriyel faaliyetler (madencilik, enerji üretim tesisleri, geri dönüşüm tesisleri vs.), imar planı çalışmaları, ulaşım hatları çalışmaları, çevre düzenleme çalışmaları, EXPO 2016 ile ilgili çalışmalar vs. gibi çeşitli faaliyetler için Kurum görüşümüze başvuran kurum, kuruluş ve firmaların, proje, ruhsat vs. verileri incelenmiş, büyük çoğunluğunun faaliyet alanları yerinde incelenmiş olup, içme suyu elde edilen yeraltı ve yüzey suyu kaynaklarımıza etkileri değerlendirilip, meri mevzuat çerçevesinde durumu açıklayan görüşler taraflarına sunulmuştur.

Çevresel Kirlilik Ve Yeraltısuyu Kalite İzleme Çalışmaları

Çevresel kirlilik ve yeraltısuyu kalite izleme çalışmaları kapsamında belirlenen 40 adet kuyu izleme noktasından, birimimizce oluşturulan ekip tarafından arazi çalışmaları yapılarak 6 aylık toplam 240 adet kimyasal, 240 adet mikrobiyolojik numune alınmıştır. İletkenlik, pH ve sıcaklık parametreleri birim ekiplerimizce yerinde ölçülerek kayıt altına alınmıştır. Ölçülmesi gereken diğer kimyasal ve mikrobiyolojik parametreler için numuneler laboratuvara teslim

edilmiştir. Teslim edilen 40 numunede 32 kimyasal, 2 mikrobiyolojik parametre olmak üzere toplamda 8.160 adet analiz gerçekleştirilmiştir. Bu analiz verileri, çalışmaları devam etmekte olan yeraltısuyu kirlilik haritalarının çıkarılmasında kullanılmaktadır.

İl Bazında İçme Suyu Kaynakları Envanter Çalışmaları

6360 sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesiyle görev, yetki ve sorumluluk alanımızın, ilimiz coğrafik sınırlarına erişmesi ile birlikte, Antalya merkezde yapılmakta olan çalışmaların büyük bir kısmı, tüm ilçeleri kapsayacak şekilde yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda 3 ayrı ekiple, ilçeler, beldeler ve mahallelerin tamamı için içme suyu envanter çalışması yapılmıştır. Su kaynaklarının yerinde ve halihazır durumlarının tespiti, ölçüm ve fotoğraflarla kayıt altına alınmıştır. Bu çalışmalar büyük ölçüde tamamlanmıştır.

10.10.2012 tarih ve 28437 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İçme Suyu Temin Edilen Akifer ve Kaynakların Koruma Alanlarının Belirlenmesi Hakkında Tebliğ"i ve 07.04.2014 tarih ve 28257 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yeraltısularının Kirlenmeye ve Bozulmaya Karşı Korunması Hakkında Yönetmelik"e kapsamında Kurumumuzun yaptığı çalışmalardan faydalanılması ve içme suyunu yeraltısuyundan karşılayan diğer idarelere örnek teşkil etmesi sebebiyle, Kurumumuzun İçme Suyu Kaynaklarını Koruma Faaliyetlerini içeren bir dosya hazırlanmış olup 27 Haziran 2014 tarihinde Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü'nde sunulmuştur.

Düdenler İzleme Çalışmaları

Antalya bölgesi, düdenlerin sağlıklı olarak düzenli izlenebilmesi için Doğu-Batı olarak iki kısma ayrılmıştır. 12/12/2010 tarih ve 22 No'lu ASAT Genel Kurul Karar'ı ile yürürlüğe giren ASAT Genel Müdürlüğü "Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği"ne göre hazırlanan "Antalya Üst Traverten Platosundaki Düdenler" adlı rapor ile kayıt altına alınan 271 düdenin tamamının kontrolü ve mevcut durum tespitleri tamamlanmıştır. Batı bölümü içerisinde, risk oluşturan 20 numaralı düdenin ıslah çalışmaları ASAT bünyesindeki ilgili birimlerle koordineli olarak yapılmış ve çevresindeki yeşil alanın peyzajı tamamlanmıştır.

Karacaören Bölgesinde Rutin Örnekleme Çalışmaları

Antalya Kenti içme suyu ihtiyacının bir kısmının karşılanması planlanan Karacaören II Baraj Rezervuarını besleyen kolların çevresindeki kentsel ve kırsal yerleşimlerden taşınan kirletici yüklerin belirlenmesi, Karacaören I-II Baraj Rezervuarlarındaki mevcut faaliyetlerin su kalitesine etkisi ve mevcut durumda meydana gelebilecek değişikliklerin kontrolü amacıyla 2014 yılı ikinci altı aylık dönem içerisinde arazi çalışması gerçekleştirilmiştir.

2014 yılı Ocak-Şubat ve Mart aylarında gerçekleştirilen saha çalışmalarında, rutin numune alma çalışması ile birlikte debi ölçümü de yapılmıştır. 2013 yılı son üç aylık döneminde akış olmayan örnekleme noktaları (20/3-20/4-20/5), yağışların artması ile aktif hale gelmiş ve numune alımı gerçekleştirilmiştir. İlk altı aylık dönemde toplam 72 kimyasal ve 62 bakteriyolojik numune toplanmıştır.

Karacaören I-II Baraj Rezervuarlarından ve rezervuarları besleyen kollardan Eylül ayında 16 örnekleme noktasından 30 su numunesi, rezervuarların içindeki 5 örnekleme noktasından ise 5 adet su ve 5 adet sediment numunesi, Ekim ve Kasım aylarında 20 örnekleme noktasından toplam 76 adet su numunesi alınarak kimyasal ve mikrobiyolojik analizlerinin yapılması için Kurumumuza ait Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı ve Antalya Büyükşehir Belediyesi'ne ait Berna Dedeman Laboratuvarına teslim edilmiştir. Kasım ayı arazi çalışması kapsamında Karacaören Rezervuarlarını besleyen kolları ve rezervuarların nihai su kalitesini temsil eden 10 örnekleme noktasından alınan su numuneleri ve rezervuar içerisinden alınan 5 adet sediment numunesi TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi'ne gönderilmiş ve analizleri yaptırılmıştır.

I - GENEL BİLGİLER

**TÜRK AKREDİTASYON KURUMU**

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

ANTALYA SU VE ATIKSU İDARESİ (ASAT) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı
Hurma Atıksu Arıtma Tesisi Tünektepe Mevkii No: 40 Konyaaltı / ANTALYA
07075 ANTALYA / TÜRKİYE

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2012 Standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0837-T
Akreditasyon Tarihi : 31 Aralık 2014

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2012 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde, **30 Aralık 2018** tarihine kadar geçerlidir.


Dr. H. İbrahim ÇETİN
Genel Sekreter Vekili

7701-000 +90 312 410 82 00 - www.turkak.org.tr

**T.C.**
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü

**T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**

ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZLERİ YETERLİK BELGESİ

Belge No : Y-07/263/2015
Kapsam : Su, Atık Su, Mikrobiyoloji, Numune Alma
Düzenleme Tarihi : 30.03.2015
Laboratuvar Adı : ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA KONTROL LABORATUVARI
Adres : Hurma Atık su Arıtma Tesisi Hurma Mah. Tünek Tepe Mevkii No:40 Konyaaltı/ ANTALYA

Yukarıda açık adı ve adresi belirtilen kurum/kuruluş Ek Liste'de belirtilen kapsamda 5 Eylül 2008 tarih ve 26988 sayılı R.G.de yayımlanan Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlik Yönetmeliği'ne göre ölçüm ve/veya analiz yapmaya ve bu çerçevede rapor hazırlamaya yetkilidir.

BELGENİN

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.03.2015
BİTİŞ TARİHİ : 30.03.2020
EK: PARAMETRE LİSTESİ (3 Sayfa)

M. Mustafa SATILMIŞ
Bakan a.
Genel Müdür

Revizyon Tarihi/No :
Yenileme Tarihi/No :



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DUMULPINAR BULV. NO:3
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2004 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı EK'te verilmiştir



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme ve Komisyoner Müdürü
System Certification and Commission Director

Mustafa ÖLÇER
Mustafa ÖLÇER

Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı
Head of System Certification Center

Asker KIRBAŞ
Asker KIRBAŞ

Türk Standartları Enstitüsü Türk Akademiyanı Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DUMULPINAR BULV. NO:3
ANTALYA/TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	KY-6426-09/09-R
Belge Tarihi / Date of Certificate	13.11.2012
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	13.11.2015
Revizyon Tarihi / Date of Revision	13.11.2012

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DUMULPINAR BULV. NO:3
ANTALYA / TÜRKİYE

Belge kapsamı EK'te verilmiştir



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Antalya Belgelendirme Müdürü
Antalya Certification Director

Asker KIRBAŞ
Asker KIRBAŞ

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluğu hükümlerinde 132 sayılı kararın uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DUMULPINAR BULV. NO:3
ANTALYA / TÜRKİYE

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-088/11
Belge Tarihi / Date of Certificate	14.01.2015
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	14.01.2018
Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.01.2015
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	25.04.2011

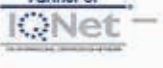
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.
This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

07170420100431649



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DUMULPINAR BULV. NO:3
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 14001:2004 şartlarına uygun bir ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı EK'te verilmiştir



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Antalya Belgelendirme Müdürü
Antalya Certification Director

Asker KIRBAŞ
Asker KIRBAŞ

Türk Standartları Enstitüsü Türk Akademiyanı Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DUMULPINAR BULV. NO:3
ANTALYA / TÜRKİYE

has an ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 14001:2004

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	CT-787/14
Belge Tarihi / Date of Certificate	21.04.2014
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	21.04.2017
Revizyon Tarihi / Date of Revision	21.04.2014
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	21.04.2014

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.
This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

071704201040371649

I - GENEL BİLGİLER

ATIKSU FAALİYETLERİ

ASAT Genel Müdürlüğü; Büyükşehir Belediyesi Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan kanalizasyon şebekesi ile sonlanan atıksu arıtma tesisleriyle ilgili her türlü işletme, denetim ve yatırım planlama faaliyetlerinden sorumludur.

ANTALYA ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

NO		İLÇE	TESİS	EŞDEĞER NÜFUS	TESİS KAPASİTESİ	MEVCUT DEBİ	ÇAMUR KEKİ	2014 Ortalama Debi
				kişi (E.N.)	m³/gün	m³/gün	ton/gün	m³/gün
1	MERKEZ		HURMA AAT	1.400.000	210.000	150.000	150	151.777
2			LARA AAT	250.000	31.250	37.000	40	37.434
3	BATI BÖLGESİ	ELMALI	ELMALI AAT	25.000	2.328	2.328	2	2.328
4		KORKUTELİ	KORKUTELİ AAT	80.000	14.960	2.500	2	2.500
5		KEMER	Beldibi AAT	78.183	22.787	8.500	5	8.500
6			Göynük/Kızıltepe AAT	54.408	16.342	12.000	8	12.000
7			Kemer Merkez AAT	71.300	21.415	14.000	10	14.000
8			Çamyuva AAT	73.164	21.975	14.000	10	14.000
9			Tekirova AAT	32.616	9.000	8.000	5	8.000
10		KUMLUCA	KUMLUCA AAT	100.000	17.300	12.000	10	12.000
11		FİNİKE	FİNİKE AAT - İnşaat halinde	60.000	8.800			
12		DEMRE	DEMRE AAT - İnşaat halinde	69.230	8.236			
13		KAŞ	KAŞ AAT	36.000	5.400	3.000	2	3.000
14			KALKAN AAT	25.000	4.000	2.800	2	2.800
15	DOĞU BÖLGESİ	SERİK	TURAŞ - Belek 1 AAT	65.500	13.100	15.000		14.000
16			TURAŞ - Belek 2 AAT	90.400	22.600	25.000		22.000
17			TURAŞ - Boğazkent AAT	55.000	11.000	9.000		9.000
18			TURAŞ - Serik AAT	45.000	9.900	13.000		12.000
19		MANAVGAT	ÇOLAKLI AAT	50.000	15.000	20.000	15	15.000
20			Kumköy AAT	160.000	50.000	40.000	30	40.000
21			Titreyengöl AAT	35.000	10.725	8.000	5	8.000
22			Manavgat AAT	160.000	50.000	70.000	50	60.000
23			İBRADI AAT - İnşaat halinde	4.972	555			
24			AKSEKİ AAT - İnşaat halinde	5.000	400			
26		ALANYA	TURAŞ - İncekum(Avsallar) AAT	75.000	15.000	10.000		7.500
27			TURAŞ - Türkler AAT	59.194	15.000	11.000		8.000
25			OKURCALAR AAT	46.000	20.000	15.000	10	12.000
28			KONAKLI AAT	150.000	30.000	20.000	15	20.000
29			ALANYA AAT	280.000	70.000	62.000	50	62.000
				110.000	31.000	16.000	15	15.000
30			Oba/Tosmur/Cikcilli AAT	117.647	20.000	15.000	12	15.000
31			MAHMUTLAR AAT	45.000	8.800	3.500	1	3.000
32		GAZİPAŞA	GAZİPAŞA AAT	45	8.8	3.5	1	3

2014 Toplam Debi	İŞLETMEYE ALMA TARİHİ	PROSES TİPİ	DEŞARJ DURUMU
m ³ /yıl		AKTİF ÇAMUR PROSES TİPİ	
55.398.561	2001-2011	5 KADEMELİ BARDENPHO PROSESİ	DERİN DENİZ DEŞARJI
13.529.855	2007	5 KADEMELİ BARDENPHO PROSESİ	DERİN DENİZ DEŞARJ
849.720	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
912.500	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
3.102.500	1983-1999	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
4.380.000	1991-2006	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
5.110.000	1982- 1994-2006	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
5.110.000	1994-2006	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
2.920.000	1992	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
4.380.000	2008	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
		MBR (Membran Biyoreaktör)	
		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	
1.095.000	2006	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
1.022.000	2004	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	ZERZEMİN DEŞARJI
5.110.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
8.030.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
3.285.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
4.380.000	1992	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERE DEŞARJI
5.475.000	2000	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
14.600.000	2006	6 Kasetli Kaskat Tipi Aktif Çamur Atıksu Arıtma Tesisi	DERİN DENİZ DEŞARJI
2.920.000	1986	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
21.900.000	2012	6 Kasetli Kaskat Tipi Aktif Çamur Atıksu Arıtma Tesisi	DENİZE KIYI DEŞARJI
		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	
		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	
2.737.500		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
2.920.000		Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
4.380.000	2008	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
7.300.000	2007	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi (Azot ve Fosfor Giderimi var)	DERİN DENİZ DEŞARJI
22.630.000	1996-2012	Yüksek Yoğunluklu Aktif Çamur Tesisi +	DERİN DENİZ DEŞARJI
5.475.000	2009	SBR(Ardışık Kesikli Reaktör) Atıksu Arıtma Tesisi	
5.475.000	2007	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
1.095.000	2012	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi	DERİN DENİZ DEŞARJI
1.095.000	2012	MBR (Membran Biyoreaktör)	DERE DEŞARJI

I - GENEL BİLGİLER

2014 YILI ATIKSU ARITMA FAALİYET ÖZETLERİ		
	MERKEZ	İLÇELER
KAPASİTE (m ³ /gün)	241.250	545.623
EŞDEĞER NÜFUS KAPASİTESİ (kişi)	1.650.000	2.258.614
YILLIK TOPLAM ATIKSU ARITMA TESİSLERİNDE ARITILAN ATIKSU MİKTARI (m ³)	68.928.416	146.594.220
YILLIK TOPLAM ANTALYA'YA VERİLEN TEMİZ SU MİKTARI (m ³)	139.256.832	
YILLIK TOPLAM ANTALYA'DA TAHAKKUK EDEN TEMİZ SU MİKTARI (m ³)	62.932.964	63.466.714
YILLIK ORTALAMA DEBİ MİKTARI (m ³ /gün)	189.211	401.628
YILLIK TOPLAM TERFİ EDİLEN ATIKSU MİKTARI (m ³)	18.034.560	
YILLIK TOPLAM TUTULAN ÇÖP MİKTARI (m ³)	2.82	
YILLIK TOPLAM TUTULAN KUM MİKTARI (m ³)	4.765	
YILLIK TOPLAM TUTULAN YAĞ MİKTARI (m ³)	304	
YILLIK TOPLAM SUSUZLAŞTIRILAN ÇAMUR MİKTARI (m ³)	961.410	
YILLIK TOPLAM UZAKLAŞTIRILAN ÇAMUR KEKİ MİKTARI (ton)	54.363	
YILLIK TOPLAM TÜKETİLEN ELEKTRİK MİKTARI (kW)	31.560.876	
YILLIK ORTALAMA TÜKETİLEN ELEKTRİK MİKTARI (kW/gün)	86.468	
YILLIK TOPLAM ÜRETİLEN ELEKTRİK MİKTARI (MWh)	489	
YILLIK TOPLAM TÜKETİLEN DOĞALGAZ (LNG) MİKTARI (m ³)	1.484.512	
YILLIK TOPLAM TÜKETİLEN BİYOGAZ MİKTARI (m ³)	722.748	
YILLIK TOPLAM ÜRETİLEN BİYOGAZ MİKTARI (m ³)	1.479.479	



HURMA İLERİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

Hurma Atıksu Arıtma Tesisi en son 2011 yılında yapılan kapasite artırımı ve rehabilitasyon çalışmalarından sonra 1.400.000 kişiye hizmet edebilecek ve 210.000m³/gün kentsel atıksuyu biyolojik olarak ileri seviyede arıtabilecek düzeye ulaştırılmıştır.

2014 yılında tesise günlük ortalama 152.000 m³ atıksu alınmış olup proje debisinin %72'si seviyesine ulaşılmıştır. Yıl boyunca tesise alınan toplam atıksu debisi yaklaşık 55.400.000 m³ olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılı elektrik enerjisi tüketimi günlük ortalama 66.250 kW, yıllık toplam 24.174.000 kW olarak gerçekleşmiştir. Bir m³ atıksuyun arıtılması için ortalama 0,44 kW elektrik enerjisi sarf edilmiştir.

2014 yılında Hurma Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde atıksu kirletici parametrelerinden KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı), BOİ (Biyolojik Oksijen İhtiyacı) ve AKM (Askıda Katı Madde) %94'ün üzerinde arıtma verimi ile arıtılmış ve derin deşarj sistemi ile denize verilmiştir.

2014 yılı Aralık ayında C çürütücü tankının mikser redüktöründeki sesten dolayı bakımı sebebiyle tahliyesine başlanmış ve D no'lu çürütücü tankı 05 Aralık 2013 tarihinde devreye alınmıştır.

D no'lu çürütme tankına yıl boyunca günlük ortalama 312 m³ çamur beslemesi yapılmıştır. Günlük ortalama 4.065 m³ ve yıllık toplam 1.479.479 m³ biyogaz üretimi gerçekleştirilmiştir.



I - GENEL BİLGİLER

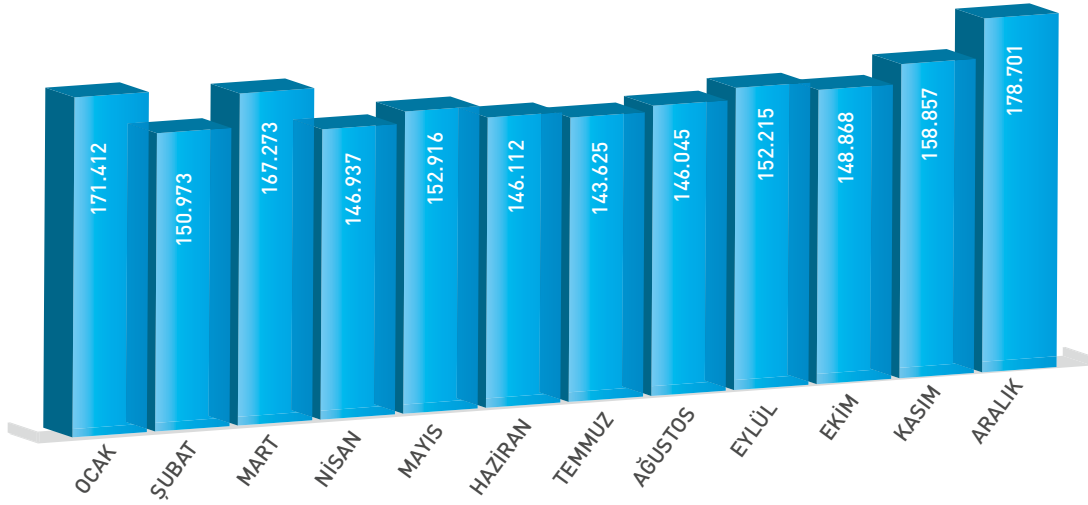
Atıksu Giriş-Çıkış Kirlilik Değerleri			ORTALAMA
TOPLAM ATIKSU DEBİSİ		m ³ /gün	151.777
K0İ	Giriş	mg/l	694
	Çıkış	mg/l	38
B0İ	Giriş	mg/l	363
	Çıkış	mg/l	9
AKM	Giriş	mg/l	354
	Çıkış	mg/l	6
TN	Giriş	mg/l	47
	Çıkış	mg/l	7
TP	Giriş	mg/l	5,6
	Çıkış	mg/l	2

Yıl boyunca günlük ortalama tesise 151.777 m³ atıksu alınmış olup biyolojik olarak karbon, azot ve fosfor giderimi yapıldıktan sonra derin deniz deşarj hattına iletilmiştir.

Tesis giriş ve çıkışından her gün 24 saatlik kompozit numune şeklinde alınan atıksu örneklerinin analiz sonuçlarına göre gerçekleşen kirlenici parametre değerleri tabloda gösterilmiştir. Buna göre tesise giren ham atıksu kirlenici parametrelerinden K0İ: 694 mg/l, B0İ:363 mg/l, AKM: 354 mg/l, TN:47 mg/l, TP:5,6 mg/l olarak gerçekleşmiş olup ortalama değerlerdedir.

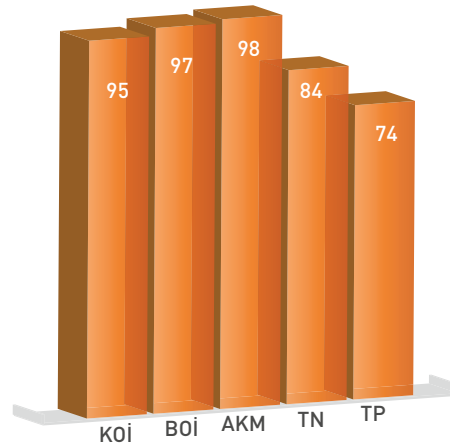


TESİS ATIKSU DEBİSİ



Kış aylarında yaşanan yağışlardan dolayı giriş atıksu debisinde artış gerçekleşmiş sonrasında stabil bir şekilde gitmiştir. Aralık ayında ortalama 178.701 m³/gün ile pik yapan atıksu debisi Temmuz ayında 143.625 m³/gün debi ile yıl içindeki en düşük seviyesine inmiştir.

ARITMA VERİMLERİ (%)



2014 yılı ortalamasında biyolojik arıtmada KOİ, BOİ ve AKM de %94 ün üzerinde arıtma verimi gerçekleşmiştir.

ÇAMUR ÜNİTELERİ ANALİZ VE PROSES DEĞERLENDİRİLMESİ

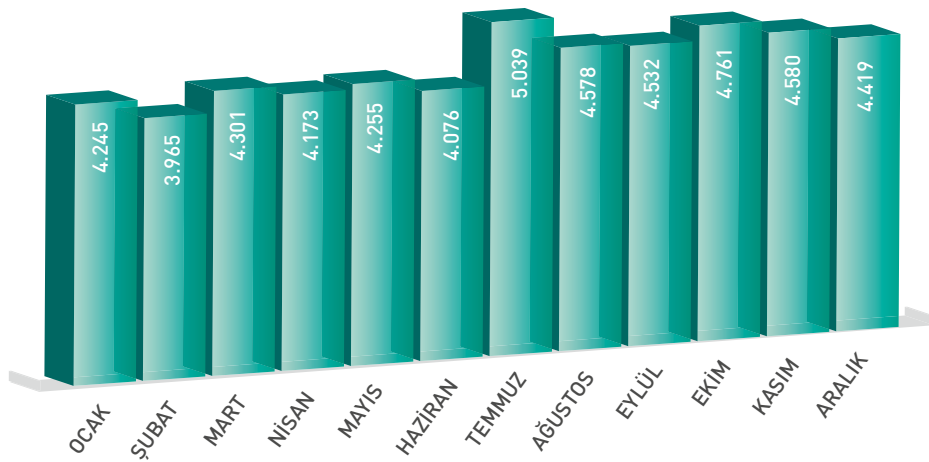
Çamur Üniteleri Çekilen Çamur Miktarları		2014 ORTALAMA
HAM ÇAMUR DEBİSİ	m³/gün	284
HAM ÇAMUR KM	kg/gün	9.680
BİYOLOJİK ÇAMUR DEBİSİ	m³/gün	684
BİYOLOJİK ÇAMUR KM	kg/gün	5.181
D-ÇÜRÜTÜCÜ TANKI BESLEME DEBİSİ	m³/gün	312
ÇÜRÜTÜCÜYE BESLENEN TOPLAM KM	kg/gün	14.861
DEKANTÖR DEBİSİ	m³/gün	1.602
DEKANTÖR KM	kg/gün	14.568
ÇAMUR KEKİ KURULUK	%	19
ÇEKİLEN ÇAMUR KEKİ	kg/gün	123.941

I - GENEL BİLGİLER

2014 yılında çürütme tanklarına beslenmek üzere ön çökeltme havuzundan günlük ortalama 9.680 kg ham çamur, 24/5-6-7-8 no'lu son çökeltme havuzlarından da 5.181 kg biyolojik fazla çamur çekilmiştir. Biyolojik çamurun kalan kısmı direk çamur kurutma tesisine yönlendirilmiştir.

Toplam Biyogaz Üretimi ve Yakıt Sarfıyatı		ORTALAMA
BİYOĞAZ ÜRETİMİ	m ³ /gün	4.065
LNG SARFİYATI	m ³ /gün	108
BİYOĞAZ SARFİYATI	m ³ /gün	1.001

BİYOĞAZ ÜRETİMİ (m³/gün)



2. ARITMA ÇAMURU TERMAL KURUTMA VE KOJENERASYON TESİSİ

Tüketilen gaz, tüketilen ve üretilen elektrik ve çamur

2014	Kurutma tesisi çalışma saati	Kojenerasyon çalışma saati	ELEKTRİK (kWh)	TÜKETİLEN				TÜKETİM MALİYETİ		ÜRETİLEN VE İŞLENEN	
				LNG (ÇAMUR KURUTMA) (m ³)	LNG (KOJENERASYON) (m ³)	BİOGAS (ÇAMUR KURUTMA) (m ³)	BİOGAS (KOJEN) (m ³)	ELEKTRİK (kWh/t)	LNG (m ³ /t)	ÜRETİLEN ELEKTRİK (MWh)	İŞLENEN HAM ÇAMUR TON
TOPLAM	4.260,50	475	1.245.938	1.444.809	283	161.277	196.106	322.08	1.869.261	489	20.246,46



TERFİ İSTASYONLARI

2014 yılında terfi istasyonlarından Hurma (Batı) Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ortalama günlük 45.710 m³/gün atıksu, TM4-TM5A-TM2-TM20 terfi istasyonlarından terfi ettirilmiştir. Bu debi tesise gelen atıksuyun ortalama %30'unu oluşturmaktadır. Geriye kalan %70'lik kısmı ise tesise cazibeli hattan alınmıştır. Diğer istasyonlar (TM13-TM5-TM1A-TM1-TM21) Ara terfi merkezleri olup yukarıdaki ana istasyonları beslemektedirler.

TM-7 ve TM-11 no'lu terfi pompa istasyonları atıksuları Lara Atıksu Arıtma Tesisine iletilmektedir. Bu terfi istasyonlarından 2014 yılında günlük ortalama 3.700 m³/gün terfi ettirilmiş olup Lara Atıksu Tesisine gelen atıksu debisinin %10'una karşılık gelmektedir.

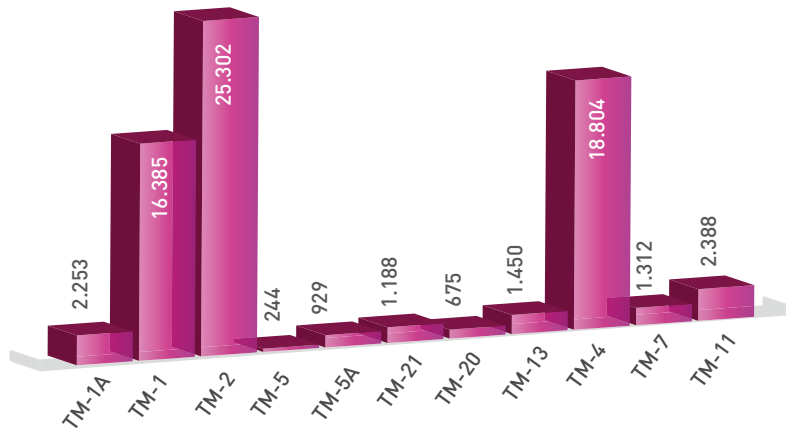
11 adet Terfi istasyonunun 2014 yılındaki Elektrik Sarfiyatları ortalama günlük 5.686 kW olarak gerçekleşmiştir.

DEBİ-ELEKTRİK-VERİM DEĞERLENDİRİLMESİ

TESİS	2014		
	DEBİ	ELEKTRİK	VERİM
	m ³ /gün	kW/gün	kW/m ³
TM-1A	2.253	51	0,02
TM-1	16.385	1.246	0,08
TM-2	25.302	846	0,03
TM-5	244	46	0,19
TM-5A	929	327	0,35
TM-21	1.188	66	0,06
TM-20	675	36	0,05
TM-13	1.45	208	0,15
TM-4	18.804	2.43	0,13
TM-7	1.312	186	0,14
TM-11	2.388	244	0,10
TOPLAM	70.93	5.686	0,08

2014 yılında terfi istasyonlarında günlük ortalama 70.930 m³ atıksu terfi ettirilmiş ve bunun için günlük 5.686 kW enerji harcanmıştır. 2014 yılında 1 m³ atıksuyun terfi ettirilmesi için ortalama 0,08 kW elektrik tüketilmiştir.

TERFİ MERKEZLERİ DEBİ GRAFİĞİ 2014 (m³/gün)



2014 yılında Terfi istasyonlarından Hurma Atıksu Arıtma Tesisine gelen atıksu debisinin %55'ini TM-2, %42'sini TM-4 geriye kalan %3'lük kısmı ise TM-5A ve TM-20 istasyonlarından alınmıştır.

I - GENEL BİLGİLER

Yapılan Periyodik Temizlikler ve Kontroller:

Terfi İstasyonları 3 vardiya 24 saat sürekli olarak scada ve yerinde kontrol edilmektedir. Terfi Merkezlerinin geniş bir alana yayılması nedeniyle yolda geçen süreyi minimuma indirmek amacıyla acil durumlar dışında; 08:00-17:00 vardiyaları TM5, TM5A, TM13, TM4, TM7 istasyonlarını, 16:00-24:00 vardiyası TM21, TM20, TM2, TM1, TM1A terfi istasyonların ve 00:00-08:00 vardiyaları tüm tesislerin günlük rutin kontrol ve temizlikleri yapılmaktadır. TM11 pompa istasyonu günlük kontrolü ve temizlikleri Lara Atıksu Arıtma Tesisi personeli tarafından yapılmaktadır.

- Günlük olarak tesislerin ızgara temizlikleri yapılmış ve dolan çöp konteynırları değiştirilmiştir.
- Terfi istasyonlarının günlük, haftalık ve aylık olan periyodik ekipman kontrolleri ve temizlikleri düzenli olarak yapılmıştır.
- Tesislerdeki ekipman çalışma saatleri ve elektrik sayaçları günlük alınmış ve kontrolleri yapılmıştır. Pompaların çektiği akımlar günlük takip edilmiştir.
- Reaktif (endüktif ve kapasitif) elektrik sayaç oranları takip edilmiştir. Reaktif elektrik tüketimleri, aktif sayaç değerine göre olması gereken oranlar (kapasitif değer, aktif değer %15'inden; endüktif değer, aktif değer %20'sinden az olmalıdır) dâhilindedir.
- Haftada iki kez TM-1A terfi merkezinde bulunan sepet ızgaranın periyodik temizliği yapılmıştır.
- Ayda bir kez TM-5 terfi istasyonu periyodik hazne temizliği kombine aracıyla yapılmıştır.
- Ayda bir kez TM-21 terfi istasyonu hazne yüzey ve dip temizliği kombine aracıyla yapılmıştır. Ağustos ve Kasım ayları arasında debinin yüksek olması nedeniyle dip temizliği yapılamamıştır.
- Tesislerin haşere giderimi amacıyla ilaçlaması Antalya Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılmıştır.



- TM-7, TM11 ve TM13 terfi istasyonlarının hazne yüzeylerinin temizliği kombine aracıyla yıl içinde dört kez yapılmıştır. TM-5A pompa istasyonu detaylı hazne dip kum temizliği yıl içinde 2 kez yapılmıştır.

LARA İLERİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

2014 yılında Lara Atıksu Arıtma Tesisinde Yıllık arıtılan atık su miktarı geçen yıla kıyasla % 11 oranında artış göstererek ortalama 37.400 m³/gün civarında gerçekleşmiştir. TM11 terfi merkezinden 2014 yılında ortalama 2.388 m³/gün atıksu tesise ulaşmıştır.

2014 yılında iki adet toplam 34.000 m³ hacmindeki havalandırma havuzu ile birlikte iki adet toplam 10.000 m³ hacminde iki adet çökeltim havuzları %100 kapasite ile çalıştırılmıştır.

Yıl içerisinde tesis giriş debisine kıyasla, prosese dâhil edilen geri devir çamuru aylık ortalama % 72 oranında gerçekleşmiştir.

Koku giderme ünitesi 10 çevrimde çalıştırılmakta olup 180 m³ hava/saat kapasiteli olarak devrede tutulmuştur. Arıtılmış suların tamamı klorlanarak derin deniz deşarjına verilmiştir.

YILLIK ANALİZ SONUÇLARI VE PROSES DEĞERLENDİRİLMESİ

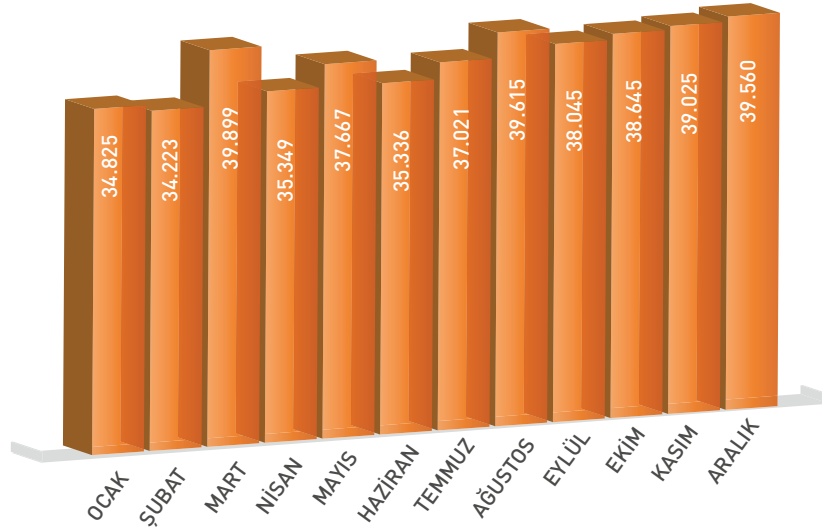
Debi ve Giriş - Çıkış Kirlilik Parametreleri		2014 YILI ORTALAMA
TOPLAM ATIKSU DEBİSİ	m ³ /gün	37.434
KOİ (HAM ATIKSU)	mg/l	554
BOİ (HAM ATIKSU)	mg/l	254
AKM (HAM ATIKSU)	mg/l	214
TN (HAM ATIKSU)	mg/l	32
TP (HAM ATIKSU)	mg/l	5,9



I - GENEL BİLGİLER

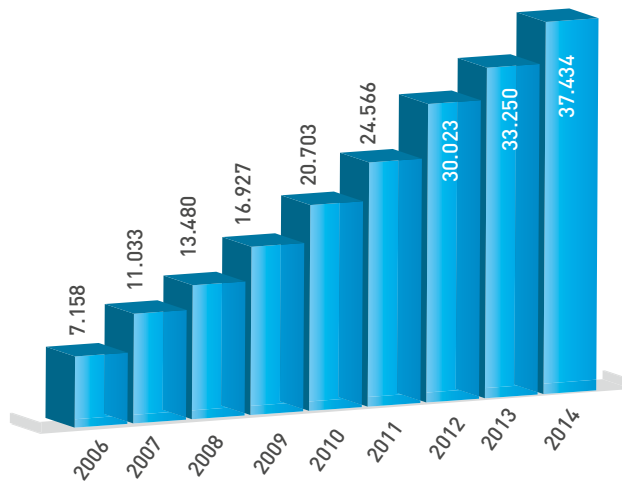
2014 yılı içerisinde giriş suyu kirletici parametreleri tasarım değerlerinin altında gerçekleşmiştir.

TESİS ATIKSU DEBİSİ (m³/gün)



Yağışlı mevsimlerde tesise kapasitesinin üzerinde atıksu geldiği görülmektedir. Tesise gelen en yüksek aylık ortalama debi Mart ayında gerçekleşmiş olup 39.899 m³/gün değerindedir.

YILLARA GÖRE ATIKSU DEBİSİ (m³/gün)

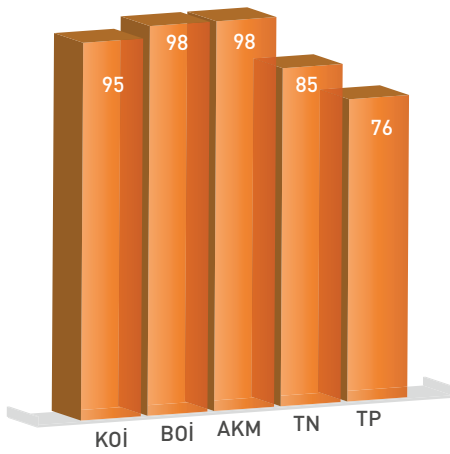


Son sekiz yıla bakıldığında zaman tesis giriş debisinin yıllık ortalama % 24 oranında artış gösterdiği tespit edilmiş olup bu yılki artış %13 olarak gerçekleşmiştir. Tesisin ulaştığı mevcut atıksu debilerinde son çökeltme havuzu yüzey alanı toplamı ve savak uzunluğu sınırdan kalmakta ve çamur seviyeleri pik saatlerde limit değerleri zorlamaktadır.

Tesisin biyolojik arıtma kapasitesi tasarım değeri olarak 31.250 m³/gün olup, bu değeri mevcut havalandırma havuzu hacimlerine göre 60.000 m³/gün seviyelerine kadar çıkarılabilecektir. Ancak bu debide atıksuyun biyolojik olarak arıtılabilmesi için Ön arıtma tesisinde yetersiz olan ince ızgaraların yenileri ile değiştirilmesi ve Son çökeltme havuzu sayısının artırılması gerekmektedir.

Tesis kapasitesinin artırılabilmesi için yıl içinde yapılan ihale ile ızgaraların değişimi, bazı elektro-mekanik ekipman revizyonları ve bir adet yeni çökeltme havuzu yapımı işine başlanmış ve 2015 yılının ilk aylarında işin tamamlanması hedeflenmiştir.

ARITMA VERİMLERİ (%)



2014 yılı TN ve TP çıkış değerleri deşarj kriterlerinin altında gerçekleşmiş olup, TN çıkış değeri ortalama 4,8 mg/L, TP çıkış değeri ortalama 1,4 mg/L değerinde gerçekleşmiştir. BOİ, KOİ, AKM parametreleri için arıtma verimleri % 95 ve üzerinde gerçekleşmiştir.

Aylık Ortalama İşletme Parametreleri		2014 YILI ORTALAMA
MLSS	mg/l	4.038
İMHOF		732
SVI	ml/mg	186
F/M	BOİ/MLVSS	0,090
ÇAMUR YAŞI	gün	24
ÇEKİLEN FAZLA ÇAMUR	kg/gün	5.506

BOD'nin giderilmesinde kullanılan Oksijen miktarı yıllık ortalama 1,55 kg/ O₂/ kg BOD. gün olarak gerçekleşmiştir.

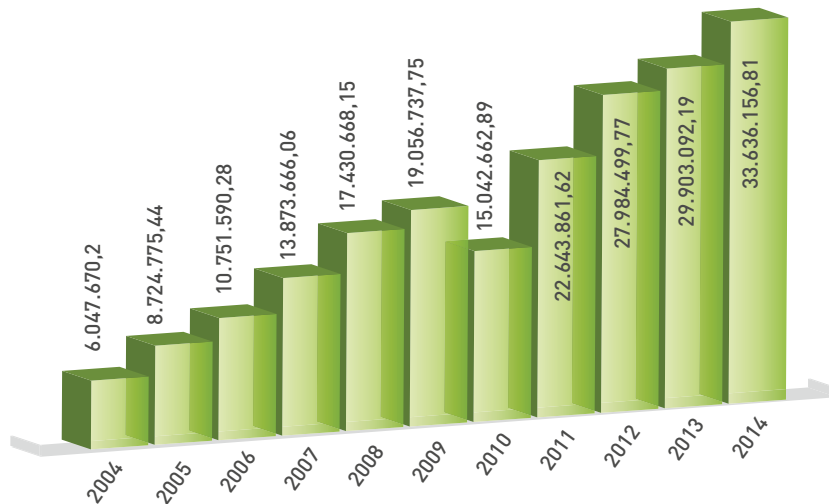
I - GENEL BİLGİLER

MERKEZ ATIKSU TESİSLERİ 2014 YILI ELEKTRİK ENERJİSİ TOPLAM VE BİRİM MALİYETLERİ

2014 YILI MALİYETLER						
YER	HARCANAN	TOPLAM	ATIKSU	₺/KWH	₺/m³	KWH/m³
	(KWH)	BEDEL (₺)	DEBİSİ (m³)	ORANI	ORANI	ORANI
TM1	454.288	108.916	5.980.612	0,240	0,018	0,076
TM2	307.899	73.841	9.235.346	0,240	0,008	0,033
TM20	12.952	3.654	246.383	0,282	0,015	0,053
TM21	24.235	7.345	433.609	0,303	0,017	0,056
HURMA A.A.T	24.174.000	5.689.191	55.398.561	0,235	0,103	0,436
LARA A.A.T.	7.386.876	1.770.866	13.529.855	0,240	0,131	0,546
TM1A	18.66	4.825	822.289	0,259	0,006	0,023
TM5	16.743	4.291	88.91	0,256	0,048	0,188
TM5A	119.808	31.427	339.034	0,262	0,093	0,353
TM 4	887.157	212.664	6.863.289	0,240	0,031	0,129
TM 13	77.425	19.418	528.967	0,251	0,037	0,146
TM 7	67.333	17.836	478.913	0,265	0,037	0,141
TM 11	88.781	22.888	871.595	0,258	0,026	0,102
	33.636.157	7.967.163	94.817.363	0,237	0,084	0,355
GENEL TOPLAM				ORTALAMA		

MERKEZ ATIKSU TESİSLERİNDE YILLARA GÖRE YILLIK TÜKETİLEN ELEKTRİK (KWH)					
TESİS	2010	2011	2012	2013	2014
HURMA A.A.T	10.025.070	15.156.409	18.777.036	20.424.680	24.174.000
LARA A.A.T.	4.245.743	6.062.874	7.222.476	7.416.762	7.386.876
TERFİ MERKEZLERİ	771.849	1.424.579	1.984.988	2.061.651	2.075.281
GENEL TOPLAM	15.042.663	22.643.862	27.984.500	29.903.092	33.636.157

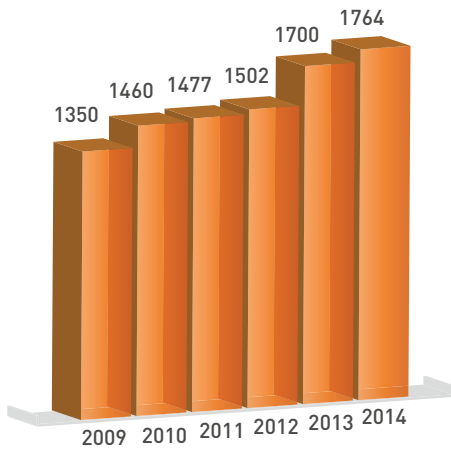
MERKEZ ATIKSU TESİSLERİNDE YILLARA GÖRE YILLIK TÜKETİLEN ELEKTRİK (KWH)



KANALİZASYON FAALİYETLERİ

- 2014 yılı mevcut kanalizasyon şebekesi merkezde 1.764 km, ilçelerde 2.000 km dir.
- 2014 yılında özkaynaklarımız ile Antalya merkezde 18 km Kanalizasyon şebeke hattı yapılmıştır.
- 2014 yılında özkaynaklarımız ile 6360 sayılı yasa ile devir olan ilçelerde 20 km Kanalizasyon şebeke hattı yapılmıştır.
- 2014 yılında Dünya Bankası ve İller Bankası kredisi ile Antalya merkezde 46 km Kanalizasyon şebeke ve Kollektör hattı yapılmıştır.
- 2014 yılında Dünya Bankası ve İller Bankası kredisi ile 6360 sayılı yasa ile devir olan ilçelerde 110 km Kanalizasyon şebeke ve Kollektör hattı yapılmıştır.
- Kanalizasyon şebeke hatlarında kullanılmak üzere 3.000 adet menhol kapağı alınmıştır

**YILLARA GÖRE KANALİZASYON MERKEZ
ŞEBEKE UZUNLUKLARI (km)**



İLÇELER	MEVCUT ŞEBEKE UZUNLUĞU (km)	YAPILAN KANALİZASYON ŞEBEKE UZUNLUĞU (km)
Serik	327	1
Manavgat	501	1
Alanya	656	2
Gazipaşa	100	2
Gündoğmuş	10	5
Akseki	24	4
İbradı	25	
Korkuteli	55	1
Elmalı	30	2
Kemer	-	1
Kumluca	175	3
Demre	-	70
Finike	21	36
Kaş	60	
TOPLAM	2.000	128



I - GENEL BİLGİLER

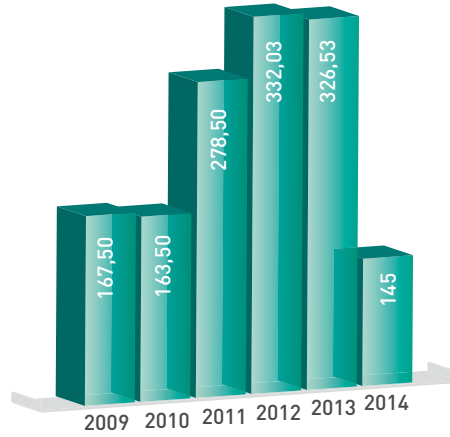
KANALİZASYON ŞEBEKESİNİN İŞLETİLMESİ FAALİYETLERİ

KANALİZASYON İŞLETME EKİBİNE GELEN İHBARLAR

YILLAR	PARSEL HATTI TIKANIKLIK İHBARI	ANA HAT TIKANIKLIK İHBARI	ASILSIZ İHBAR	TOPLAM
2009	1.160	639	430	2.229
2010	1.386	565	602	2.553
2011	1.785	740	824	3.349
2012	2.171	1.062	956	4.189
2013	1.985	938	1.133	4.056
2014	2.340	1.029	1.081	4.450
TOPLAM	10.827	4.973	5.026	20.826

2014 yılında toplam 145 km kanalizasyon hattının temizliği ve görüntülemesi yapılmıştır.

YILLARA GÖRE YAPILAN ÖNLEYİCİ BAKIM (km)

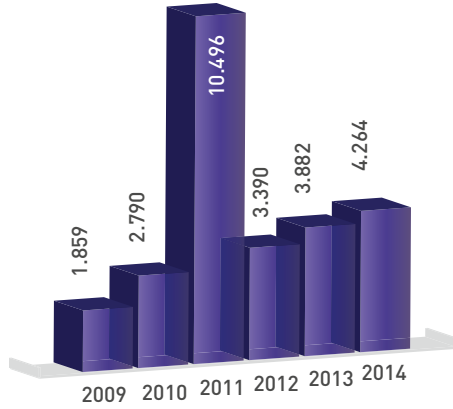


ACİL MÜDAHALE KAPAK EKİBİNE GELEN İHBARLAR VE KAPAK KOT AYARLAMA EKİBİ ÇALIŞMALARI

YILLAR	KAPAK YÜKSELTME - DÜŞÜRME TALEBİ	KAPAK BULUNMA TALEBİ	KAPAKLARIN YOL VE ASFALT KOTUNA GETİRİLMESİ	KAPAK VE ÇEVRE BETONU TAMİR YENİLEME TALEBİ	KAPAK SES SORUNU GİDERME	ASILSIZ İHBAR	TOPLAM
2009	364	441	1.054	364	431	46	2.700
2010	901	610	1.279	1.287	2.152	157	6.386
2011	913	664	8.919	542	3.279	224	14.541
2012	1.008	519	1.863	716	229	274	4.609
2013	1.690	1.254	938	2.286	399	278	6.845
2014	1.274	1.328	1.662	1.112	420	339	6.135
TOPLAM	6.150	4.816	15.715	6.307	6.910	1.318	41.216

2014 yılında toplam 4.264 Adet menhol kapağı asfalt ve kaldırım kotuna getirilmiştir. 1.581 adet menhol kapağı yenilenmiştir.

YILLARA GÖRE KANALİZASYON KAPAKLARININ ASFALT VE KALDIRIM KOTUNA GETİRİLMESİ



2014 YILI İLÇELERDE MÜDAHALE EDİLEN İHBARLAR

Tıkanıklık	Kapak Yükseltme	Vidanjör Çekimi
7.470	2.070	1.980

YILLARA GÖRE MERKEZE TELEFONLA GELEN BİLDİRİMLERİN DAĞILIMI

YILLAR	Atıksu şube yolu Kontrolü	Tıkanıklık	Koku	Teknik Yardım	Baca Tespiti	Atıksu Diğer Şik.	TOPLAM
2010	378	1.087	94	78	407	52	2.096
2011	3.975	1.423	139	197	587	508	6.829
2012	2.114	1.684	138	90	547	439	5.012
2013	870	2.215	205	83	420	547	4.340
2014	1.559	3.460	360	109	643	1.187	7.318
TOPLAM	8.896	9.869	936	557	2.604	2.733	25.595

KANALİZASYON YATIRIMLARI KONTROL VE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ

Yatırım programındaki yapılacak olan kanalizasyon şebeke ve kollektör hatlarının Kredili işler çerçevesinde veya Özkaynaklar kullanılarak yapılacağının belirlenmesi, Özkaynaklarla yapılan hatların inşaat kontrollüğünün yürütülmesi, Kredi kullanılarak yapılan kanalizasyon hatlarının yapım ve işletmeye alma koordinasyonunu sağlamakla görevlidir.

BELEDİYELERE GÖRE DÜNYA BANKASI VE KREDİLİ İŞLER KAPSAMINDA TAMAMLANAN KANALİZASYON İMALAT UZUNLUĞU

MURATPAŞA BELEDİYESİ	17,8 km
KEPEZ BELEDİYESİ	27,8 km
FİNİKE	35,7 km
DEMRE	69,5 km
TOPLAM	150,8 km

I - GENEL BİLGİLER

VİDANJÖR FAALİYETLERİ

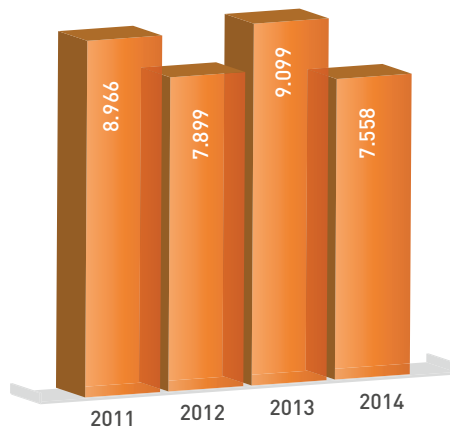
DÖNEMLER	TON	DÖKÜM ÜCRETİ (KDV dâhil)
2009	114.42	130.964,17 ₺
2010	166.593	231.963,36 ₺
2011	125.87	160.408,71 ₺
2012	104.256	156.676,60 ₺
2013	137.667	242.016,96 ₺
2014	112.328	121.313,87 ₺
TOPLAM	761.134	1.043.343,67 ₺

RUHSATLANDIRMA FAALİYETLERİ

ANTALYA MERKEZDE VATANDAŞ BAŞVURULARI

ADET	2011	2012	2013	2014	TOPLAM
Genel İskân Görüş Belgesi	2.611	2.263	2.635	2.683	10.192
Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)	2.880	2.543	3.043	2.374	10.840
Tesisat Proje Onayı	2.824	2.510	3.050	2.351	10.735
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüş Belgesi	643	581	364	137	1.725
Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı	2	2	7	13	24
TOPLAM	8.966	7.899	9.099	7.558	

YILLARA GÖRE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL BAŞVURULARI (adet)



2014 YILI İLÇELERDE VATANDAŞ BAŞVURULARI

BAŞVURU TÜRÜ	ADET
Genel İskân Görüş Belgesi	380
Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)	414
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüş Belgesi	153
TOPLAM	947

İLÇELERE GÖRE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL BAŞVURULARI (adet)

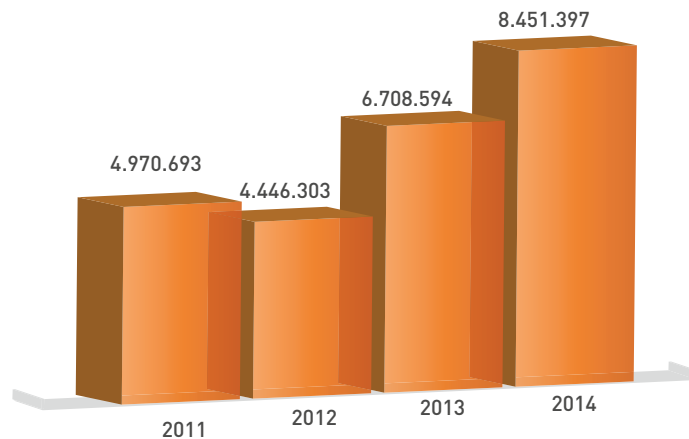


- Genel İskân Görüş Belgesi
- Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)
- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüş Belgesi

ANTALYA MERKEZDE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL SERVİSİ FAALİYET GELİRLERİ

GELİR (₺)	2011	2012	2013	2014
Genel İskân Görüş Belgesi	969.094,14	773.009,00	1.028.879,72	1.005.490,00
Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)	699.321,59	679.971,00	952.236,72	966.787,00
Katılım Payı	3.021.611,92	2.736.725,00	4.498.193,44	6.311.288,00
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüş Belgesi	271.161,00	252.548,00	175.824,00	114.372,00
Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı	9.504,00	4.050,00	53.460,00	53.460,00
TOPLAM	4.970.692,65	4.446.303,00	6.708.593,88	8.451.397,00

YILLARA GÖRE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL FAALİYET GELİRLERİ (₺)



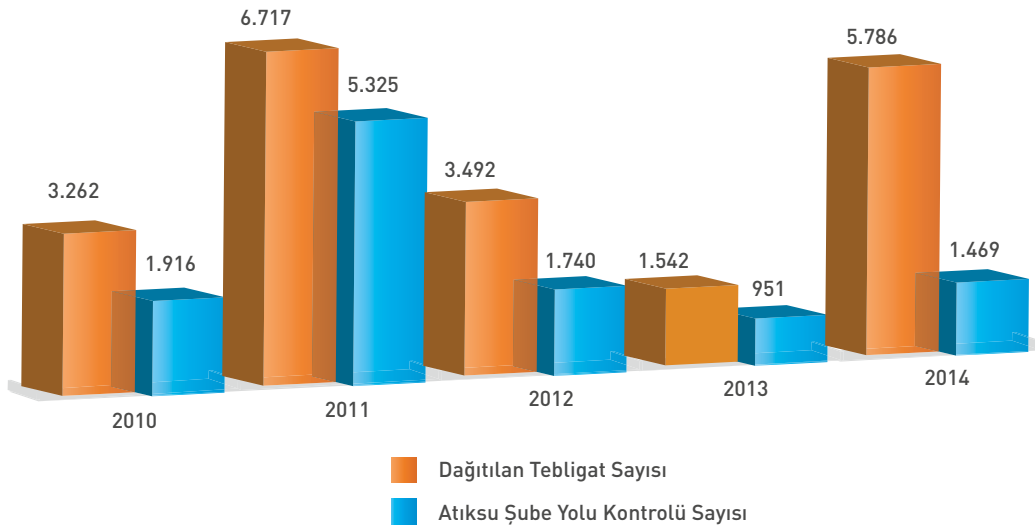
I - GENEL BİLGİLER

2014 YILI İLÇELERDE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL SERVİSİ FAALİYET GELİRLERİ

BELGE TÜRÜ	TUTAR (₺)
Genel İskân Görüş Belgesi	1.245.639,11
Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)	1.606.172,34
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Görüş Belgesi	67.716,00
TOPLAM	2.919.527,45

ATIKSU ŞUBE YOLU FAALİYETLERİ

DÖNEMLER	DAĞITILAN TEBLİGAT SAYISI (ADET)	ATIKSU ŞUBE YOLU KONTROLÜ SAYISI (ADET)
2010	3.262	1.916
2011	6.717	5.325
2012	3.492	1.740
2013	1.542	951
2014	5.786	1.469
TOPLAM	20.799	11.401



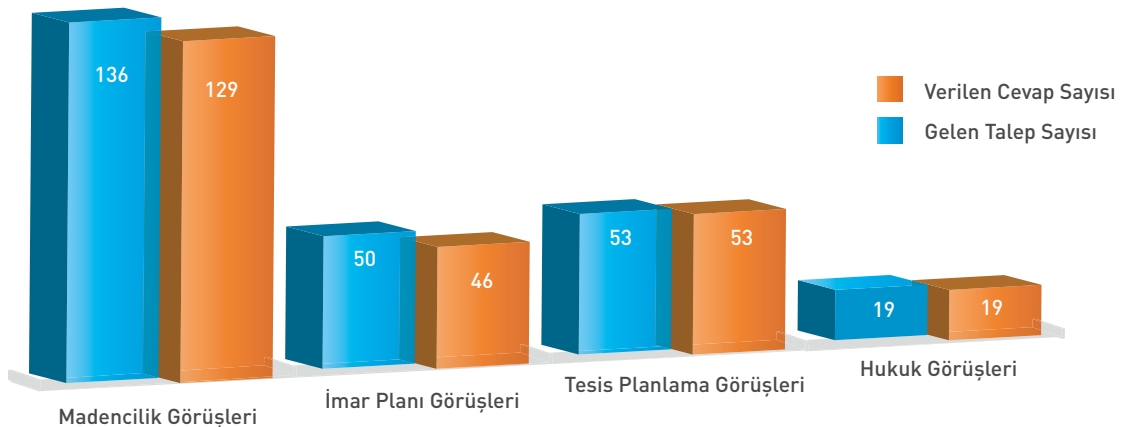
ETÜD VE PLAN FAALİYETLERİ

- Yeni Su Arıza Hizmet Binaları Uygulama Projeleri
- Mağara Kaynakları Su Temin Tesisleri Revizyon Projesi
- Asat Hizmet Binası – Konferans Salonu Tadilat Projesi – Kontrollük Hizmetleri
- Asat Genel Müdürlüğü – Yapılması Planlanan Tesislere Ait Tip Uygulama Projeleri Hazırlanması İşi
- İlçelerde Oluşturulması Planlanan Asat Hizmet Birim Binalarının Yerleşim Planlarının Hazırlanması Projesi
- Mevcut Su Kaynakları Kullanımı ve Kiralanması Çalışmaları
- Demre - Beymelek Kanalizasyon ve İçme Suyu Revizyon Projesi – Karayolu Geçiş Protokolü Çalışması
- Elmalı Asat Hizmet Birimi, Yerleşim ve Tadilat Projesi
- Kovanlık Mevkii Su Temin Çalışmaları
- Güzeloba Mahallesi – 4,50x4,50 m Çift Gözlü Yağmur Suyu Kutu Menfez Projesi
- Kaş İlçesi – Kınık Mahallesi Küçük Sanayi Sitesi Altyapı Projesi
- Manavgat İlçesi Taşkın Raporu Hazırlanması İşi Komisyon Çalışmaları
- Serik İlçesi – Belkıs Mahallesi Ayaklı Su Deposu Yıkılması İçin Teknik Rapor Hazırlanması İşi Komisyon Çalışmaları
- Serik İlçesi – Kız Deresi Yağmur Suyu Kutu Menfez Projesi
- Finike İlçesi – Kale ve Kızılca Mahalleleri (Batı Bölgesi) Yağmur Suyu Projesi
- Manavgat İlçesi – Aşağı Hisar ve Eski Hisar Mahalleleri Yağmur Suyu Projesi Yaptırılması İşi
- Muhtelif İlçe ve Mahallelerde Yağmur Suyu Projesi Yaptırılması İşi
- Alke Yerleşkesi – Güvenlik Binası Tadilat Projesi
- Asat Hizmet Binası – Bina Girişi Vezne Oluşturulması İşi

2014 yılı içerisinde daha iyi ve hizmet verilebilmesi için belirtilen başlıklarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca;

Kurum, Kuruluş ve Şahıslardan Gelen Taleplere Göre Kurum Görüşü Verilmesi Çalışmaları		
Görüş Tipi	Gelen Talep Sayısı	Verilen Cevap Sayısı
Madencilik Görüşleri	136	129
İmar Planı Görüşleri	50	46
Tesis Planlama Görüşleri	53	53
Hukuk Görüşleri	19	19

Kurum, Kuruluş ve Şahıslardan Gelen Taleplere Göre Kurum Görüşü Verilmesi Çalışmaları Dağılımı



I - GENEL BİLGİLER

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL FAALİYETLERİ

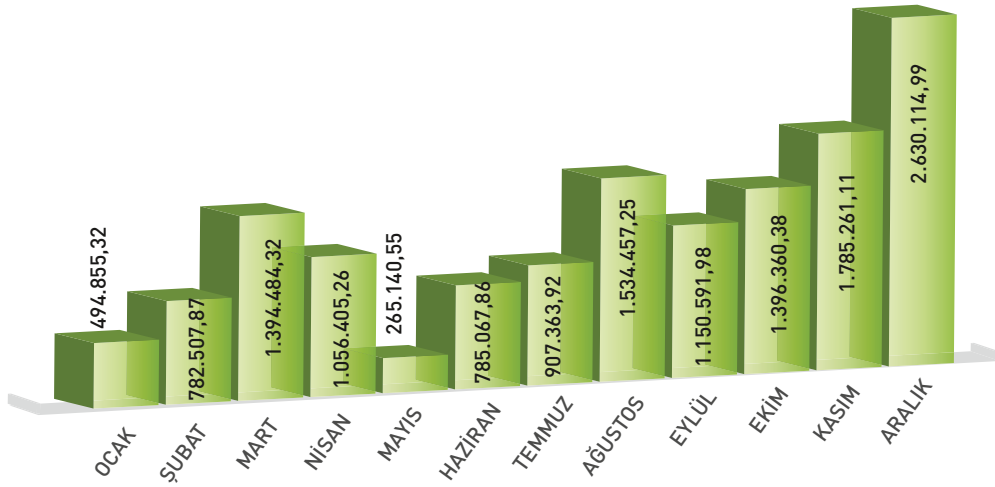
İdarenin hizmet ve yatırımlarına ait iş programlarının gerçekleşmesi için gerekli malzemeyi sağlamak, satın alınan malzemelerin ambarlama işlemlerinin yapılmasını sağlamak, ihtiyaç fazlası yeni malzemeleri ve kullanma imkânı kalmayan hurda malzemelerin satılmasını sağlamak, idarenin nakliye sigortası, araç sigortaları ve diğer sigorta işlerini yürütmek, araç ve iş makinalarının sevk ve koordinasyonunu sağlamak, tüm motorlu araç ve iş makinalarının bakım ve onarımının yapılmasını temin etmek, idarenin yıllık kiralık araç ihtiyaç tespitini ve teminini yapmak, personelin kuruluşun iş yükü, nicelik ve niteliği yönünden yeterli olup olmadığını ve hizmet içi eğitim ihtiyacının bulunup bulunmadığını tespit etmek, hizmet kalitesinin yükseltilmesi, mevzuatın doğru ve eksiksiz olarak uygulanması amacıyla personeli düzenli olarak eğitmek ve bilgilendirmek için çalışmalar yapmak gibi yetki, görev ve sorumluluk çerçevesinde faaliyetler aksamadan yürütülmüştür.

Doğrudan temin alımlarında saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenilirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlayarak hizmet ve malzemenin en kaliteli ve en düşük fiyattan alınması için özen gösteren birimimiz, Genel Müdürlüğümüz harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda gerekli fiyat araştırma çalışmalarını yürüterek 2014 yılı içerisinde 1929 adet piyasa fiyat araştırma tutanağı düzenlemiştir.

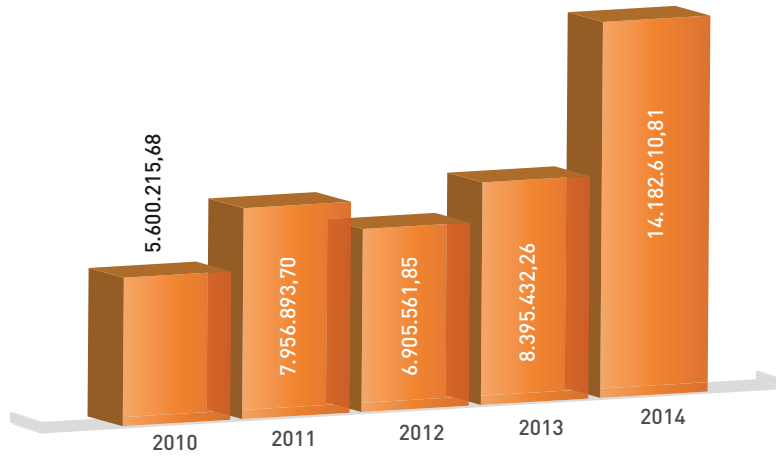
2014 YILI PİYASA FİYAT ARAŞTIRMA TABLOSU	
HARCAMA BİRİMİ	TOPLAM
ÖZEL KALEM	5
MALİ HİZMETLER DAİ. BAŞKANLIĞI	13
İNSAN KAY. VE DES. DAİ. BAŞKANLIĞI	13
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	50
ELEKT.MAK. VE MALZ.İKMAL DAİ.BŞK.	428
ABONE HİZMETLERİ DAİRESİ BŞK.	29
ETÜD VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3
TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	197
ÇEVRE KORUMA VE KONT.DAİ.BŞK.	98
STRETEJİ GELİŞTİRME DAİ.BŞK.	2
SU ŞEB. VE ARITMA TES.DAİ.BŞK.	417
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BŞK.	601
KANALİZASYON DAİRESİ BŞK.	73
TOPLAM	1.929

ASAT Genel Müdürlüğü'ne bağlı harcama birimlerinin 2014 yılı içerisinde ihtiyaçları doğrultusunda talep ettikleri mal, hizmet ve yapım işlerinin 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun doğrudan temin usulüyle yapılan harcamaları 14.182.610,81 ₺ dir. (KDV dahil)

Doğrudan Temin Aylık Harcama Tutarları



Doğrudan Temin Harcama Tutarları



MAKİNA BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

“6360 Sayılı On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”nun 01.04.2014 tarihi ile yürürlüğe girmesi ile Genel Müdürlüğümüz bünyesinde toplam 322 adet resmi araç, 105 adet kiralık araç olmak üzere toplam 427 adet araçla hizmetler yürütölmeye başlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesine giren araç ve iş makineleri ile Mücavir alan içerisinde bulunan İlçe, Belde ve köylere ait temiz su, kanalizasyon ve atıksu ile ilgili tesislerde bulunan jeneratörler ile makine, teçhizat ve ekipman için gerekli olan akaryakıt ihtiyacı ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için doğrudan temin yolu ile Akaryakıt alımları yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan 217 adet aracın sigorta işlemleri yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan 113 adet aracın trafik tescil işlemleri yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan 86 adet aracın muayene işlemleri yapılmıştır.

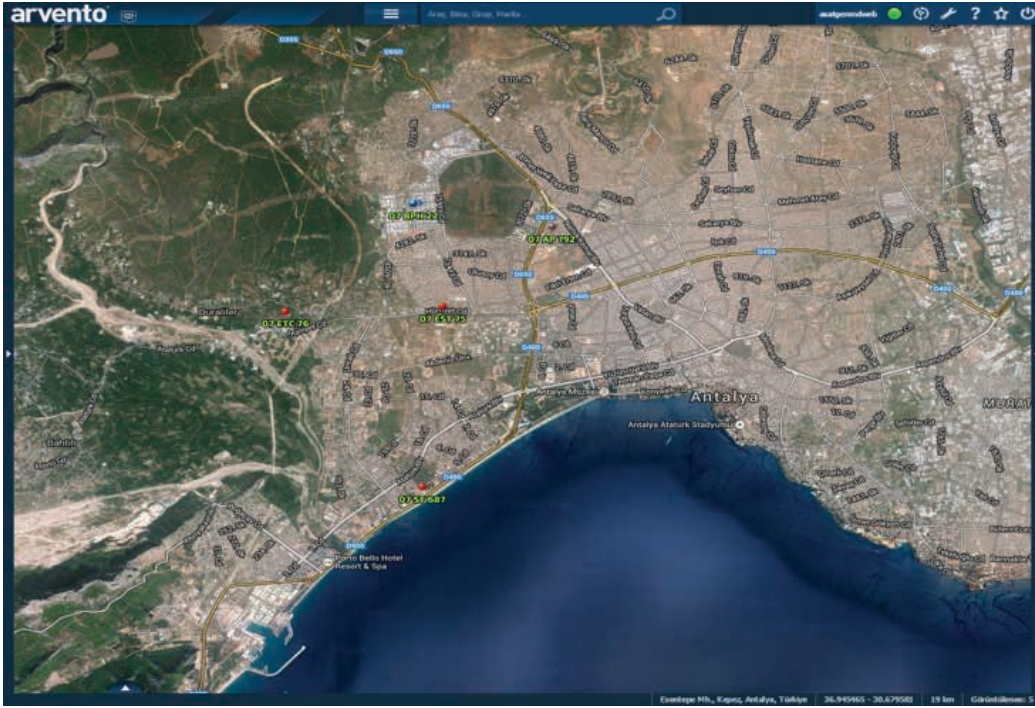
I - GENEL BİLGİLER

MAKİNE PARKI EKİPMAN LİSTESİ	
EKSKAVATÖR	1
FORKLİFT	3
KAMP TRAYLER	4
KAMYON	86
KAMYONET	95
KAZICI YÜKLEYİCİ	58
LASTIK TEKERLEKLI EKSKAVATÖR	4
LASTIK TEKERLEKLI YÜKLEYİCİ	2
MİNİBÜS	7
MOTOSİKLET	61
OTOMOBİL	36
PALETLİ EKSKAVATÖR	6
PICK-UP	41
RÖMORK	8
SONDAJ MAKİNESİ	4
TRAKTÖR	5
TRAKTÖR KEPÇE	2
YARI RÖMORK	1
YOL SILINDIRI	3
Genel Toplam	427

İdaremi araçlarında meydana gelen arızalar küçük çapta kendi atölyelerimizde giderildi; giderilemeyenler servislerinde tamir ettirildi. Araç tamir ve bakım işlemleri için atölyeye gelen araçlar için araç tamir bakım formu oluşturularak kayıt altına alınmıştır.

Resmi Araç Bakım Adetleri	
Bakım Yapılan Ekipman	Bakım Adetleri
İş Makinaları	32
Yük Taşıma Araçları	17
Binek Araçlar	53
Makine Teçhizatlar	70
Toplam	172

Araçları 7 gün 24 saat sürekli takip edilerek işe başlama ve bitirme zamanları raporlanabilmekte, iş akışı optimize edilmektedir. Araçların kötü kullanımını ve gereksiz yere fazla km yapılması engellenerek araçların yıpranma süresini uzatılarak bakım ve kullanım maliyetlerinde tasarruf sağlanmıştır.



ARAÇ TAKİP SİSTEMİ

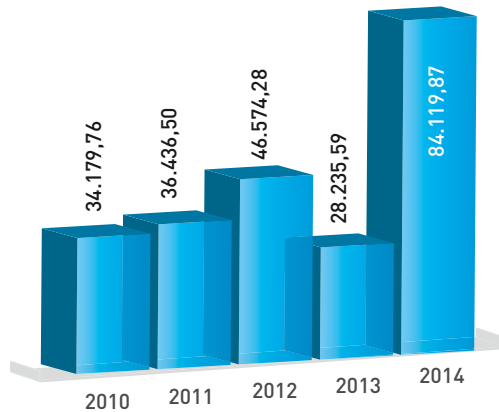
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ FAALİYETLERİ

GPS İle Yeni İçmesuyu İmalat Ölçümü

Yıllar	Ana Boru Ölçümü (m)	Abone Hattı Ölçümü (m)	Mevcut Boru Ölçümü (m)	Vana Ölçümü (Adet)	Mevcut Şebeke Toplam Uzunluğu (m)	İptal Edilen Şebeke Uzunluğu (m)	Veritabanına Aktarılan Müteahhit İmalatları (m)
2010	34.179,76	4.355,39	1.626,50	261	-	-	91.713
2011	36.436,50	5.224,70	1.784	164	3.244.000	-	105.229,60
2012	46.574,28	6.420,58	2.239,60	251	3.250.000	39.500	117.294,56
2013	28.235,59	10.430,29	578	91	3.630.980	76.000	108.760,10
2014	84.119,87	16.805,17	-	99	5.601.730	84.000	176.029,95

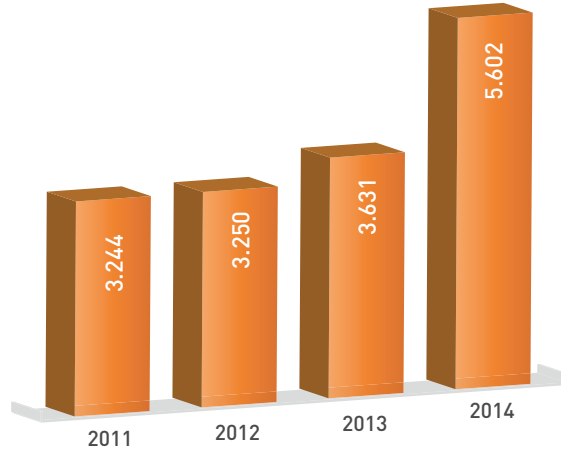
Kurumumuz tarafından kendi ekipman ve personeli ile yapılan imalatları kapsayan GPS ölçümleridir.

YILLARA GÖRE GPS İLE ANA BORU ÖLÇÜMÜ (m)



I - GENEL BİLGİLER

YILLARA GÖRE MEVCUT ŞEBEKE TOPLAM UZUNLUĞU (km)



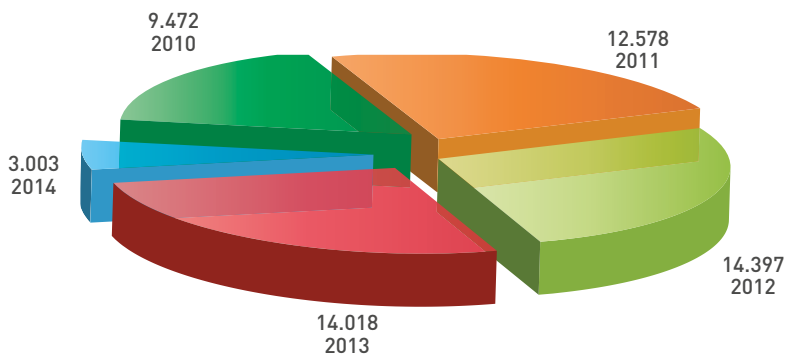
EVSEL BAĞLANTI TESPİTİ ÇALIŞMALARI

Yıllar	Bina sayısı
2010	9.472
2011	12.578
2012	14.397
2013	14.018
2014	3.003

2008 yılından bugüne devam eden içmesuyu hatlarına ait evsel bağlantı noktalarının tespit edilmesine yönelik çalışmalara 2014 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda binalar tek tek dolaşarak evsel bağlantı noktalarına ilişkin krokileri çizilmiştir. Ayrıca binalara ait adres bilgileri güncellenmiş ve tüm bu bilgiler CBS ortamına aktarılmıştır.



SAHADA TESPİTİ YAPILAN BİNA SAYISI



Aplikasyon (GPS ile Yer Tespiti)

Yıllar	Ana Boru Yeri (bölge)	Vana (adet)	Bağlantı (adet)	İmar (bölge)	Abone Hattı (bölge)
2010	-	103	34	63	32
2011	183	173	85	103	50
2012	247	270	106	194	110
2013	164	249	314	82	64
2014	218	267	109	136	102

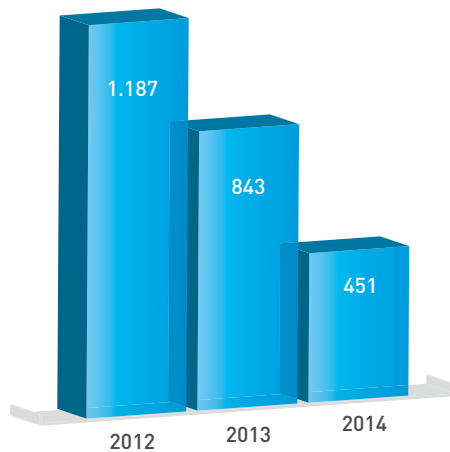
YILLARA GÖRE KOORDİNATLANDIRILAN VANA SAYISI

Yıllar	Vana (adet)
2012	1.187
2013	843
2014	451

Mevcut koordinatsız vanalar tespit edilip GPS ile Koordinatlandırılmaları sağlandı. (Kepez ve Muratpaşa ilçeleri kapsamında).

6360 sayılı yasa kapsamında mülki sınırlar genişlediğinden dolayı faaliyet alanımız genişlediğinden 2014 yılında koordinatlandırılan vana sayısında düşüş olmuştur.

YILLARA GÖRE GPS İLE KOORDİNATLANDIRILAN VANA SAYISI (adet)



2014 yılında 6360 sayılı yasa kapsamında bağlanan ilçelerin yıllar ve altyapı verileri temin edildi. Bu kapsamda imar ve altlık verileri ile altyapı verileri düzenlenerek CBS formatına dönüştürülüp veri tabanımıza işlenmeye başlandı. Temin ettiğimiz ortofoto paftaları ECW formatına dönüştürülerek kullanıma hazır hale getirildi.

Ayrıca ilçelerde bulunan arıtma tesisleri, içme suyu tesisleri, içme suyu kuyuları gibi yapılan hali hazır ölçümlerine başlandı.

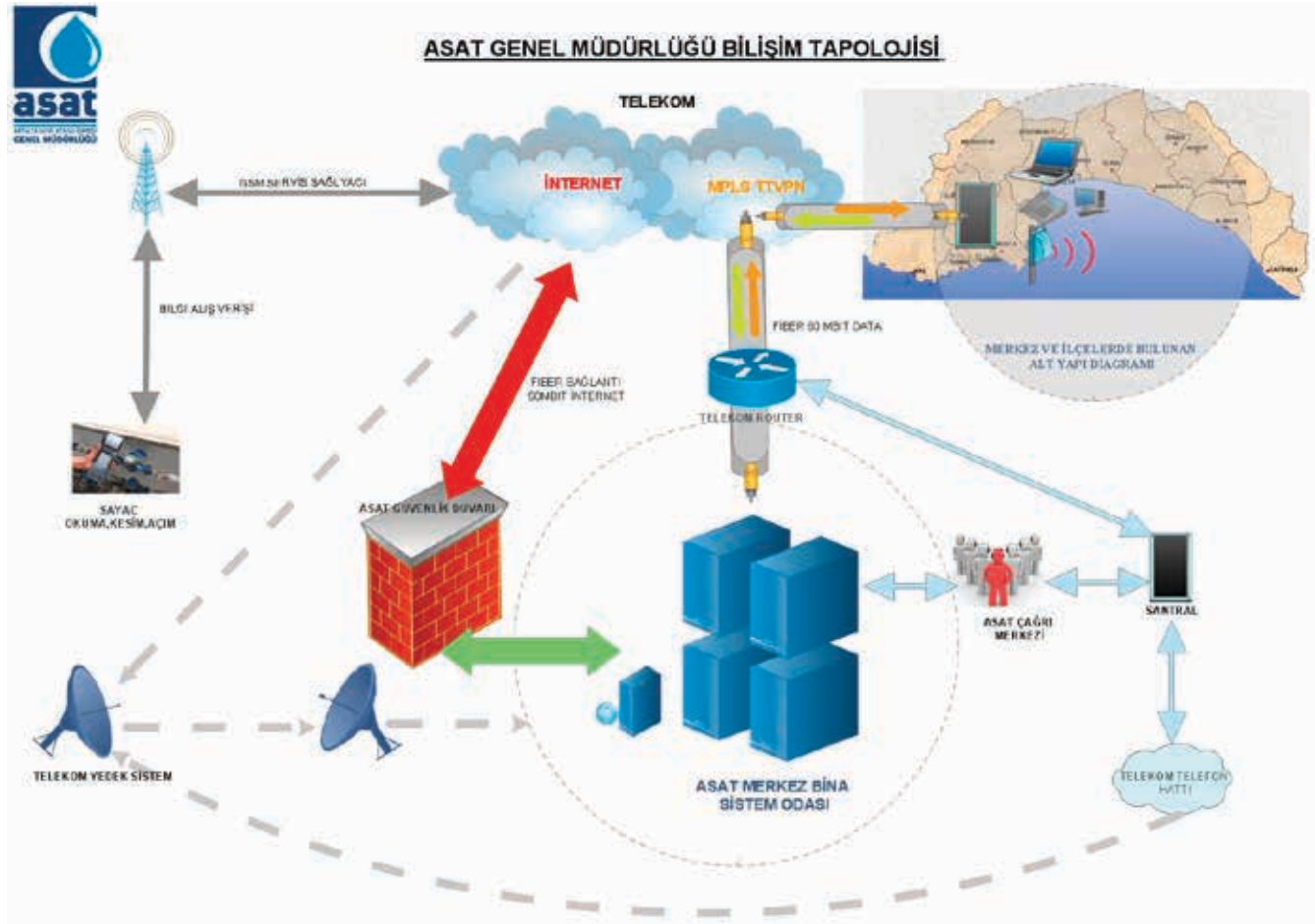
I - GENEL BİLGİLER

5.BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Vatandaşlarımıza sunmuş olduğumuz hizmetlerin kesintisiz bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla teknolojik altyapımızın güncelliği korunmakta ve daha da verimli bir hizmet sunabilmek için bilişim altyapımıza yeni donanımlar eklenmektedir.

Kurumumuz bilişim cihazları 1.115 adet olup otomasyon kullanıcı sayımız 1.100 kişi, kullanılan yazılım sayısı ise 26 adettir. www.asat.gov.tr resmi internet sitemizi yıl içerisinde 1.416.873 kişi ziyaret etmiştir.

KURUMSAL WEB SİTESİ ZİYARETÇİ SAYILARI			
Yıl	2012	2013	2014
Ziyaretçi Sayısı	555.473	550.643	1.416.873



I - GENEL BİLGİLER

Yıl içerisinde ayrıca;

- Semt veznelerimizin ve müşteri hizmetleri ofislerimizin periyodik bakımları yapılmıştır.
- Yıl içerisinde gerek merkez ofis ortamında gerekse dış bünyemizde bulunan yazıcıların arıza tespit, onarım ve bakımları yapılmıştır
- Web sitemizin bölümlerden gelen istekleri doğrultusunda güncelleştirmeleri yapıldı.
- El Bilgisayarında güncellemeler yapılarak sorunlar giderilmiştir.
- Değişik birimlerde kullanılmak için alınan yeni bilgisayarların güncelleme işlemleri yapılarak kurulumları yapılmıştır.
- Tüm bilgisayarlarda kurulu olan Antivirüs programı güncellemeleri yapılmıştır.
- Merkez bina ve şubelerdeki (UPS) kesintisiz güç kaynaklarının bakımları ve arızalı olanların tamirâtı yaptırılmıştır.
- Abone Servisine temin edilen (MFP) çok fonksiyonlu cihazlarının montaj işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne temin edilen renkli MFP (yazıcı, fotokopi ve tarayıcı) cihazının montaj işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Yeni açılan şubelere gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Asat Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içerisine giren belde ve köylerin el terminali ile okunması için gerekli güncellemeler yaptırılmıştır.
- Manavgat şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Elmalı şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Serik şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Kaş şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- İbradı şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Gazipaşa şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Korkuteli şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Kemer şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Alanya şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Kumluca şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Finike şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Kalkan şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Demre şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Gündoğmuş şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Akseki şubesinin kablolama işlemi ve gerekli bilişim cihazları takılarak çalışır duruma getirilmiştir.
- Abone servisi ile tahakkuk, borç takip, beyaz masa ve ruhsatlandırmanın yer değişikliği yapılarak alt yapı kablolama sistemi ve kabinet'deki switch'ler yenilenerek çalışır duruma getirilmiştir.
- Alo ASAT servisinin yer değişikliği yapılarak yeni yerde kablolama işlemi yapılarak çalışır duruma getirilmiştir.

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Genel Müdürlüğümüz 2014 yılı içerisinde 4 adet Genel Kurul toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda 27 adet karar alınarak yürürlüğe konulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz 2014 yılı içerisinde 79 adet Yönetim Kurulu toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda 432 adet karar alınarak yürürlüğe konulmuştur.

2013 yılı Faaliyet raporu hazırlanmış ve 2014 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilen Asat Genel Kurulunda oylanarak kabul edilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün 2015-2019 yıllarını kapsayacak olan Stratejik Planı ilgili kanunun ve yönetmelikler çerçevesinde hazırlanarak 2014 yılı Kasım ayı ASAT Genel Kurulunda görüşülerek yürürlüğe girmiştir.

2015 yılı Performans Programı ilgili kanunun ve yönetmelikler çerçevesinde hazırlanarak 2014 yılı Kasım ayı ASAT Genel Kurulunda görüşülerek yürürlüğe girmiştir.

Kurumumuza 2014 yılında TUIK, Valilik ve diğer kurumların yanı sıra Bilgi Edinme Kanunu kapsamında gelen dilekçe, info-asat mailleri, BİMER, iletişim mailleri vb. bilgi talepleri değerlendirilerek itina ile cevaplandırılmıştır.

İç Kontrol: Genel Müdür adına ilgili kanun, tüzük, yönetmelik, yönetim kurulu kararı, genelge ve emirlerin uygulanmasını teftiş etmek, genel müdürlük tarafından verilen konularda idarenin işlerini denetlemek, incelemek, soruşturma ve araştırma yapma görevleri istisnasız olarak yerine getirilmiştir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ FAALİYETLERİ

A-ADLİ YARGI ORGANLARINDAKİ DAVALAR:

(Davalarımızın görülmekte olduğu Adli Yargı yerleri İş Mahkemesi, Sulh Hukuk Mahkemesi, Asliye Hukuk Mahkemesi, Asliye Ticaret Mahkemesi ve Tüketici Mahkemesidir.)

a)İdareimiz tarafından açılan davalar:

(2013 yılından 2014 yılına 77 adet dava dosyası devretmiştir.2014 yılında 79 adet dava dosyası açılmıştır.)

& İdareimiz Lehine Kabul İle Sonuçlanan Davalar	:23 Adet
& İdareimiz Lehine Kısmen Kabul İle Sonuçlanan Davalar	:20 Adet
& İdareimiz Aleyhine Red İle Sonuçlanan Davalar	:16 Adet
& Borçların Ödenmesi Nedeni İle İşlemden Kaldırılan Dava Dosyaları	:3 Adet
& 2014 Yılına Devreden Davalar	:110 Adet

b)İdareimiz aleyhine açılan davalar:

(2013 yılından 2014 yılına 39 adet dava dosyası devretmiştir.2014 yılında 150 adet dava dosyası açılmıştır.)

& İdareimiz Aleyhine Kabul İle Sonuçlanan Davalar	:11 Adet
& İdareimiz Aleyhine Kısmen Kabul İle Sonuçlanan Davalar	:22 Adet
& İdareimiz Lehine Red İle Sonuçlanan Davalar	:16 Adet
& Davacı Tarafından Takip Edilmeyen Davalar	:5 Adet
& 2014 Yılına Devreden Davalar	:169 Adet

I - GENEL BİLGİLER

B-İDARİ YARGI ORGANLARINDAKİ DAVALAR:

(Davalarımızın görülmekte olduğu İdari yargı yerleri İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleridir)

a) İdareміz tarafından açılan davalar:

(2014 Yılında 5 Adet Dava Dosyası Açılmıştır.)

& İdareміz Lehine Kabul İle Sonuçlanan Davalar : 2 Adet

& İdareміz Aleyhine Red İle Sonuçlanan Davalar : 2 Adet

2014 yılından 2015 yılına 8 adet dava dosyası devretmiştir.

b)İdareміz aleyhine açılan davalar:

(2014 Yılında 87 Adet Dava Dosyası Açılmıştır.)

& İdareміz Lehine Red ile Sonuçlanan Davalar : 14 Adet

& İdareміz Aleyhine Kısmen Kabul ile Sonuçlanan Davalar : 1 Adet

& İdareміz Aleyhine Kabul İle Sonuçlanan Davalar : 20 Adet

2014 yılından 2015 yılına 112 adet dava dosyası devretmiştir.

C-ASLİYE CEZA MAHKEMELERİ:

(Asliye Ceza Mahkemeleri, özel kanunlarında belirtilen Ağır Ceza Mahkemelerinin görev alanı dışındaki davalara görevlidir)

2014 yılı içerisinde mühür bozma ve kaçak su kullanımları (hırsızlık,karşılıksız yararlanma) nedeniyle Antalya Cumhuriyet Başsavcılığı'na 200 adet suç duyurusunda bulunulmuştur.2014 ve öncesi yıllarda Cumhuriyet Başsavcılığı'na bulunulan şikayetlere istinaden,bu yıl içerisinde 182 adet ceza davası açılmıştır.108 adet dosyada kaçak su kullanımına ilişkin kanunun ilgili maddeleri hükümlerince sanıkların cezalandırılmalarına karar verilmiştir.47 adet dosyada beraat, 6 adet dosyada zaman aşımı nedeniyle red, 38 adet dosyada ceza verilmesine yer olmadığına karar verilmiştir.Toplam 347 adet ceza davası halen devam etmektedir.

D-TAHKİM KURULUNDA GÖRÜLMEKTE OLAN DAVALAR:

Tahkim Kurulu'nda sözleşmelerden doğan çekişmelerle ilgili 1 adet dosya görülmektedir, İdareміz ile Antsu A.Ş. arasındaki tahkim dosyası Hakem Heyeti nezdinde sonuçlanmış olup, Mahkeme aşaması devam etmektedir.

E-İCRA DOSYALARI:

1999 YILI

& 2013 yılından 2014 yılına devreden : 417 Adet

& 2014 yılı içinde infaz olunan : 16 Adet

& 2015 yılına devreden : 411 Adet

2000 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 240 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 4 Adet
& 2015 yılına devreden	: 236 Adet
2001 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 246 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 9 Adet
& 2015 yılına devreden	: 237 Adet
2002 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 84 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 3 Adet
& 2015 yılına devreden	: 81 Adet
2003 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 209 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 18 Adet
& 2015 yılına devreden	: 191 Adet
2004 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 242 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 36 Adet
& 2015 yılına devreden	: 206 Adet
2005 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 738 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 60 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 2 Adet
& 2015 yılına devreden	: 676 Adet
2006 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 634 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 57 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 1 Adet
& 2015 yılına devreden	: 576 Adet
2007 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 395 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 48 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 23 Adet
& 2015 yılına devreden	: 324 Adet
2008 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 401 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 33 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 46 Adet
& 2015 yılına devreden	: 322 Adet
2009 YILI	
& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 588 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 55 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 24 Adet
& 2015 yılına devreden	: 509 Adet

I - GENEL BİLGİLER

2010 YILI

& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 852 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 49 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 3 Adet
& 2015 yılına devreden	: 800 Adet

2011 YILI

& 2013 yılından 2014 yılına devreden	: 975 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 97 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 18 Adet
& 2015 yılına devreden	: 860 Adet

2012 YILI

& 2013 yılından 2014 yılına devreden	:1.355 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 147 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 13 Adet
& 2015 yılına devreden	:1.195 Adet

2013 YILI

& 2013 yılından 2014 yılına devreden	:1.393 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 403 Adet
& 2014 yılı içinde son durum belgesi alınan	: 6 Adet
& 2015 yılına devreden	: 984 Adet

2014 YILI

& 2014 yılında açılan	: 510 Adet
& 2014 yılı içinde infaz olunan	: 158 Adet
& 2015 yılına devreden	: 352 Adet

2014 ve önceki yıllara ait bazı icra dosyalarında taksitlendirmeyapılmış olup butaksitlendirmeler doğrultusunda ödemeler yapılmaktadır. Kesinleşen icra dosyaları bakımından cebr-i icra işlemleri devam etmektedir. Diğer bir kısım icra dosyalarında borçluların adreslerinin veya T.C. Kimlik numaralarının tespit edilememesi nedeniyle icra takibine devam edilememektedir. İlgili icra dosyalarından Tebligat Kanunu hükümlerine göre yeniden tebligat yapılabilmesi için ilgili birimlerden bilgi ve adres araştırması istenmekle birlikte UYAP üzerinden yapılan araştırmalarda sonuç alınamamıştır.

2014 yılı içerisinde, 2014 ve öncesi yıllara ait 1.234 adet icra takip dosyasının tüm borçları tahsil edilerek dosyalar infaz edilmiş, tüm dosyalardan 108.706m³ karşılığı olan 1.277.255,94₺ alacak tahsil edilmiştir.

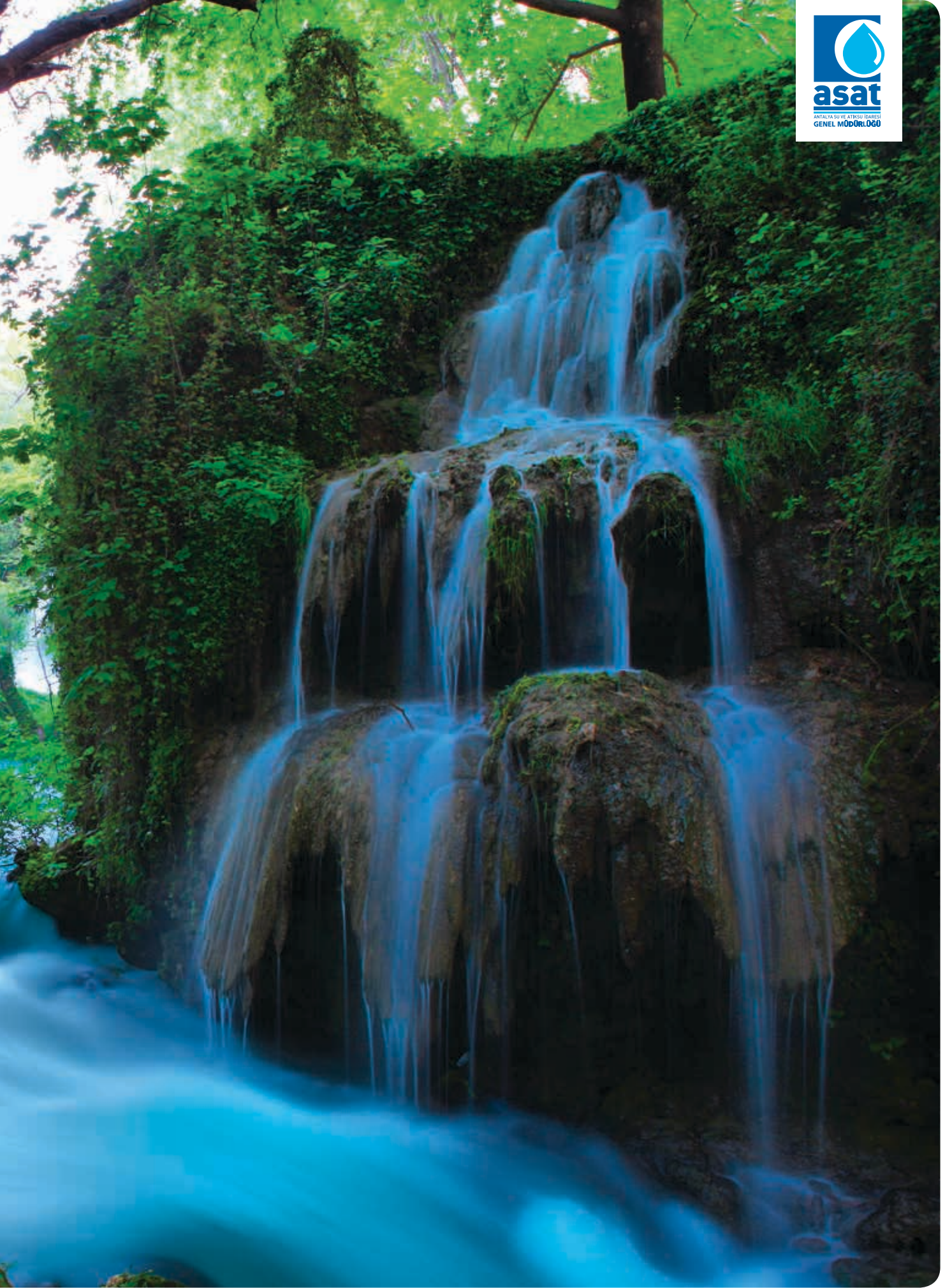
2014 yılında ASAT Genel Müdürlüğü'nün muhtelif birimlerine Kanun, Tüzük ve Yönetmeliklerin uygulanması ve diğer tereddüt hasıl olan konular hakkında 46 adet hukuki mütalaa verilmiştir.

2014 yılında Müşavirliğimize 4.857 adet evrak gelmiş ve gereği yapılmış olup Müşavirliğimiz tarafından da 2.230 adet evrak gönderilmiştir.



II - AMAÇ VE HEDEFLER





II - AMAÇ VE HEDEFLER

A- AMAÇ VE HEDEFLER

S.AMAÇ:1
YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK
S.HEDEF
1-İl sınırları içerisindeki akarsulardan ve yeraltı suyu kaynaklarından su teminini etüt etmek
2-Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak
S.AMAÇ:2
SU KAYNAKLARIMIZI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK
S.HEDEF
1-Planlanmış bölgelerde yeni içme suyu şebeke imalatları yapmak
2-Hizmet alanımızın genişlemesi ile büyüyen içme suyu şebekesinin gözlem ve kontrolünü gerçekleştirmek
3-İçme suyu şebeke sisteminin debi, basınç ve su kalitesi parametrelerini sürekli gözlem altında tutmak
S.AMAÇ:3
KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK
S.HEDEF
1-Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarını gidermek
2-Kanalizasyon şebekesinin etkin bir şekilde işletmek
3-Planlı ve ihtiyaç duyulan yeni yağmur suyu drenaj hat imalatlarını “Yağmur suyu Master Planı” na uygun olacak şekilde 2560 sayılı yasanın 25. Maddesine göre yapmak ve mevcut yağmursuyu altyapı ile sulama kanalları sistemini işletmek
4-Atıksu tesislerini etkin ve verimli bir şekilde işletmek
S.AMAÇ:4
SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK
S.HEDEF
1-Noktasal kirleticileri kontrol etmek
2-Yeraltı ve yüzeysel su kaynaklarında riskli bölgelerin tespiti için çalışmalar yapmak
3-Emniyetli su çekim tedbirlerini almak
4-Su kaynaklarının havzalarını karakterize etmek
5-Su kaynaklarında kirletici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak
6-Uluslararası standartlarda laboratuvar hizmetleri sunmak ve geliştirmek

S.AMAÇ:5

SU KAYIP/KAÇAK ORANLARINI MİNİMUM SEVİYEDE TUTMAK İÇİN GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALARI YAPMAK

S.HEDEF

1-Fiziki kayıp/kaçak ile mücadele etmek için tüm ekipmanlardan yararlanılarak kaçak su kullanıcılarını tespit etmek ve caydırıcı önlemler almak

S.AMAÇ:6

VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK

S.HEDEF

- 1-Genel müdürlüğümüzün her türlü bilişim alt yapısını sağlayarak kesintisiz işleyişini risklere karşı korumak
- 2-Paydaşlarımızın memnuniyetine yönelik ölçümleme yöntemlerinin geliştirilmesi ve ölçümleri periyodik olarak gerçekleştirmek
- 3-Hizmet alanların talep ve şikayetlerine önem vererek yasal süre içerisinde sonuçlandırmak
- 4-Yapılan yeni alt yapı imalatları ve tamiratları sonucunda oluşabilecek sorunları gidermek
- 5-Antalya halkına su kullanımı ve su kültürü konusunda bilinçlendirici çalışmalar yapmak
- 6-Organizasyon yapısının daha etkin ve verimli hale getirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmek
- 7-Mevcut yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliklerin güncelliğini sağlamak
- 8-Çevreye verilebilecek zararı en aza indirmek için gerekli çalışmaları yapmak

S.AMAÇ:7

İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK

S.HEDEF

- 1-Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak
- 2-Veri kalitesinin iyileştirilmesi, birimler arası istatistiklere ulaşımın kolaylaştırılması için belirli periyotlarda istatistikî veriler temin etmek
- 3-İdaremizin yatırım ve işletme faaliyetlerine verimlilik ve etkinlik kazandırmak
- 4-Kurumumuzun gelecekteki ihtiyacını karşılayabilecek, birimlerin bilgilere kolaylıkla ulaşabilecekleri arşiv odası yapmak
- 5-Kurum arşivindeki dokümanların kayıt bilgilerinin güncelliğini korumak

II - AMAÇ VE HEDEFLER

S.AMAÇ:8

KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISINI DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK

S.HEDEF

- 1-Makina parkında bulunun tüm araçların bakım, onarım ve trafik tescil vb. işlemlerinin gerçekleştirmek
- 2-Scada sistemi yardımıyla tüm içme suyu şebekesini tek merkezden gözlemlemek ve en ekonomik biçimde işletmek
- 3-Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarını arasındaki farkı (su kayıp miktarını) hesaplayarak faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak
- 4-Atıksu standardizasyonunun sağlanması için kanalizasyon ile ilgili bilgi, belge ve ruhsat düzenlemek
- 5-Kanalizasyon şebekesi yapımı tamamlanan ve işletmeye hazır hale getirilen bölgelerde Atıksu şube yolu tebligatlarını dağıtmak, kontrollerini yapmak

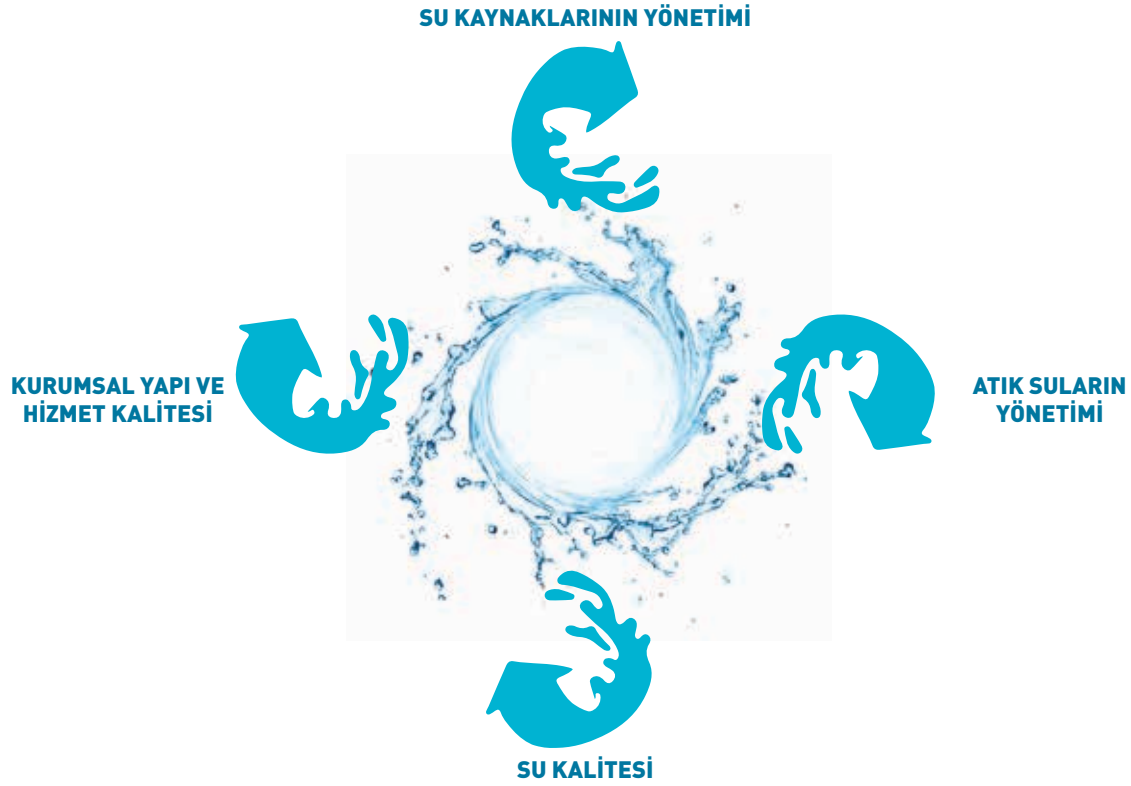
S.AMAÇ:9

KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ GÜVENLİĞİ VE SAĞLIĞI İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK

S.HEDEF

- 1-Kurumumuzun araç sevk ve kontrollerinin iş güvenliği riskinin de azaltılarak yapılabilmesi için yeni yer temin etmek
- 2-Tüm tesislerimizin güvenliğini en üst seviyede tutmak
- 3-Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek
- 4-İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı yönetmek
- 5-Genel Müdürlüğümüz personellerinin sağlık kontrollerini yapmak

B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



Su Kaynaklarının Yönetimi

Sorumluluk sahamızda bulunan akarsu ve yeraltı su kaynaklarından su temin edilebilmesi için gerekli etüt işlemlerinin gerçekleştirilmesi, gerekli tahsis ve kamulaştırma çalışmalarının yapılarak planlı bölgelerde yeni içme suyu şebeke imalatlarının gerçekleştirilmesi, içme suyu şebeke sisteminin debi, basınç ve su kalitesi yönünden sürekli gözlem altında tutularak olası fiziki kayıp ve kaçakların önüne geçilebilmesi için gerekli tüm plan ve çalışmaların yapılması

Atık Suların Yönetimi

Şehrimizin altyapı sorunlarının giderilerek mevcut kanalizasyon şebekesini etkin bir şekilde işletilmesi, ihtiyaçlar doğrultusunda atıksu şebeke hat imalatlarının yapılması ve çevreye herhangi bir zarar vermeden atıksuların uzaklaştırılarak bertaraf edilebilmesi için atıksu tesislerimizin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi için gerekli tüm çalışmaların yapılması

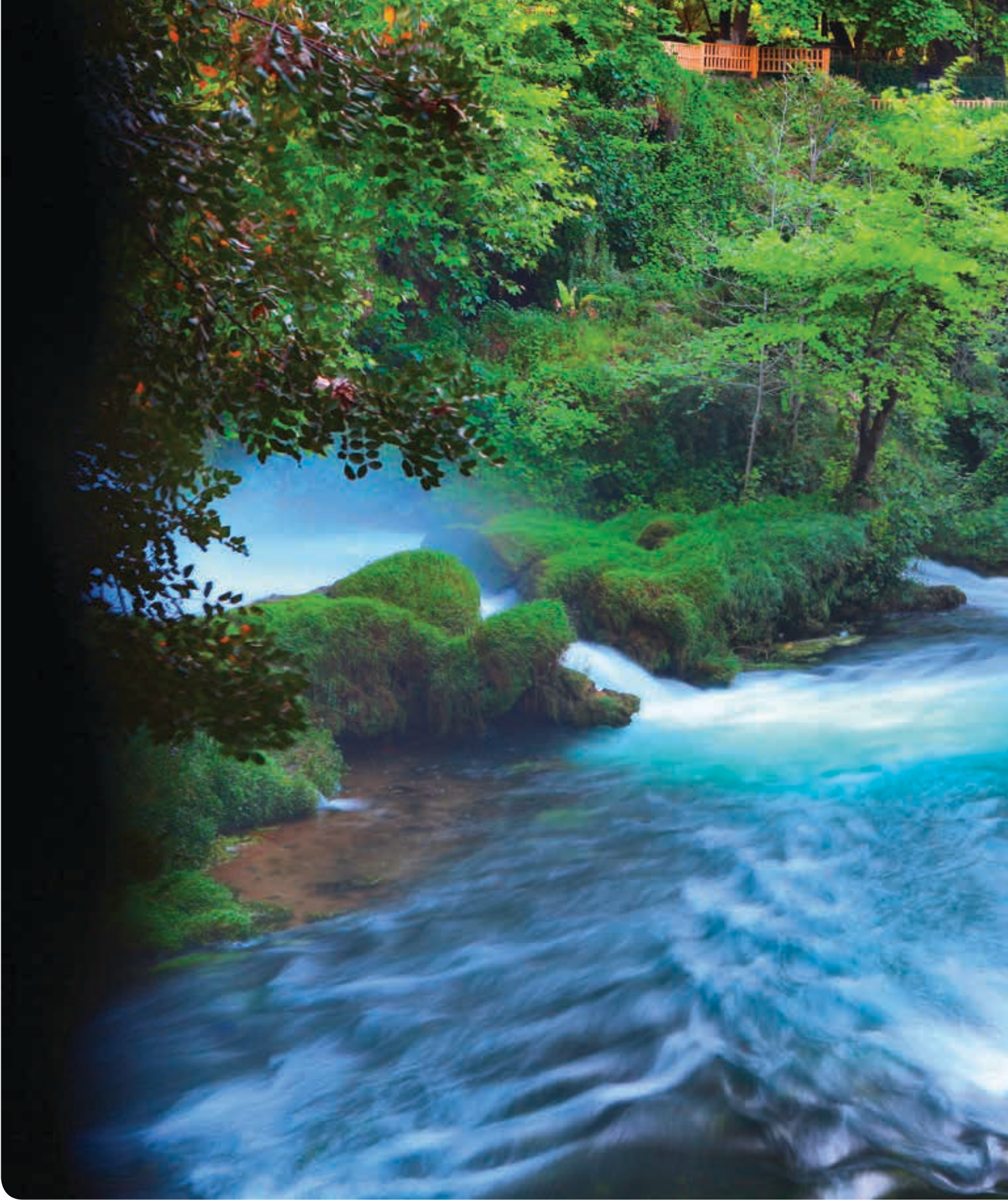
Su Kalitesi

Şehrimize içilebilir ve sağlıklı su temin edilebilmesi amacıyla yeraltı ve yüzeysel su kaynaklarını kirletici etmenlerin tespitinin yapılarak gerekli tüm önlemlerin alınması, ASAT Su Havzalarını Koruma Kontrol Yönetmeliğinin isitimsiz olarak uygulanması, Uluslararası standartlarda hizmet vermekte olan laboratuvar hizmetlerimizin sürdürülebilirliğinin sağlanması

Kurumsal Yapı ve Hizmet Kalitesi

Genel müdürlüğümüzün kurumsal yapısının daha etkin hale getirilebilmesi için organizasyon yapısının kusursuz işleyişinin sağlanması, mevcut yönetmelik ve yönergelerde oluşabilecek değişikliklerin zaman kaybetmeksizin güncelleştirilmesi, personellerimizin sunmuş olduğumuz hizmetlerle alakalı bilgi ve becerilerini arttırarak gerekli ekipman ve araç temin edilmesi, vatandaşlarımıza daha da kaliteli hizmet verebilmek amacıyla her türlü bilişim alt yapısının kesintisiz olarak işleyişinin sağlanması, talep ve şikayetleri dikkate alarak tüm paydaşlarımızın memnuniyetine yönelik gerekli çalışmaların yapılması

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

ASAT'ın bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlükçe hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulu'nca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

1-BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2014 yılı bütçe giderleri toplam 516.926.000 ₺, bütçe gelirleri toplamı red ve iadeler sonrası net 451.559.000₺ planlanmıştır. Toplam gider bütçesi gerçekleşme oranı %81,53 olup tutarı 421.463.334,69 ₺, toplam gelirler gerçekleşme oranı %90,19 olup gerçekleşen tutar 407.275.427,52 ₺'dir.

Gerçekleşen gider toplamında Mal ve Hizmet Alım Giderleri %50,43 ile en yüksek paya sahiptir. Bunu ile 25,30 ile Sermaye Giderleri (yatırım, sabit kıymet ve taşıt alımı, büyük onarım ve yapım harcamaları), %14,30 ile Personel Giderleri, %7,01 ile Faiz Giderleri, %2,66 ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri, %0,18 ile Semaye Transferleri ve %0,08 ile Cari Transferler izlemektedir.

2014 yılında 6360 sayılı yasa kapsamında ilçelerden 7.766.169,96 ₺ (2.723.055,02 Avro) alt kredi, 254.662.619,68 ₺ altyapı yatırımlarında kullanılan ₺ kredi, Hazine Müsteşarlığına 12.255.576,03 ₺ (4.068.105,96 Avro), 4.814.929,23₺ özel bankalardan olmak üzere toplam 279.499.294,90 ₺ kredi anapara borcu ve 844.254,17 ₺ kredi faiz borcu, ayrıca 62.824.832,32 ₺ cari borç devralınmıştır.

İçme suyu, atıksu ve kanalizasyon yatırımları için 2014 yılında İller Bankası aracılığıyla Dünya Bankasından 25.342.750,79 ₺ (8.661.664,08 Avro) ve 6360 sayılı yasa kapsamında ilçelerden devralınan ve devam eden yatırımlar için İller Bankasından 24.832.538,53 ₺ kredi kullanılmıştır.

Ayrıca yurtiçi bankalardan 18.200.000 ₺ kredi çekilmiştir.

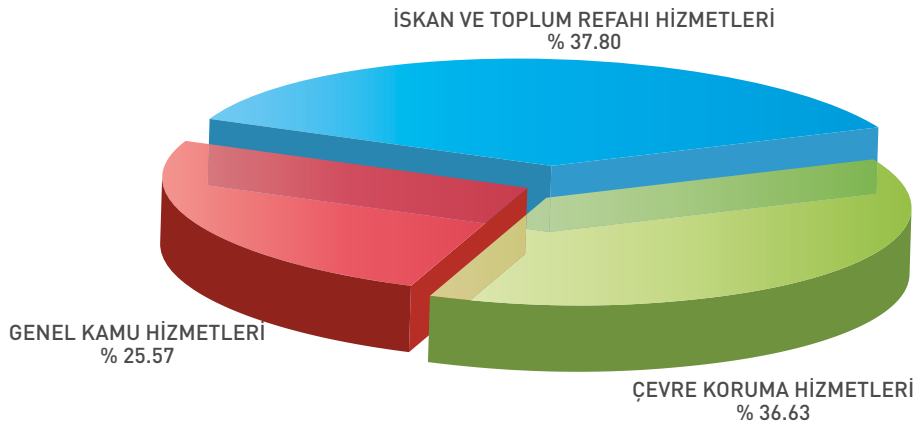
2014 yılında Avrupa Yatırım Bankası dönem borçlarının yapılan ikraz anlaşmalarıyla Hazine Müsteşarlığına devredilmesine ve 6360 sayılı yasayla devralınan kredilere istinaden Hazineye 8.005.348,21 ₺, İller Bankasına toplam 39.738.896,91 ₺ (14.825.001,18 ₺ + 24.913.895,73₺ (Avro cinsinden kredi) ve yurtiçi bankalara 19.806.655,86 ₺ olmak üzere toplam 67.550.900,98 ₺ anapara geri ödemesi ve Hazineye, İller Bankasına, yurtiçi bankalara toplam 27.891.059,88 ₺ faiz ve komisyon olmak üzere toplam 95.441.960,86 ₺ borç ödemesi gerçekleşmiştir.



2-TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

		BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEK ORAN %
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	83,595,000	117,593,300	107,764,599.86	91.64
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	225,844,000	195,923,200	154,398,862.67	78.81
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	207,487,000	203,409,500	159,299,872.16	78.31
TOPLAM		516,926,000	516,926,000	421,463,334.69	81.53

2014 YILI BÜTÇE GİDERLERİ FONKSİYONEL SINIFLANDIRMASININ TOPLAM GİDERLER İÇİNDEKİ ORANLARI (%)

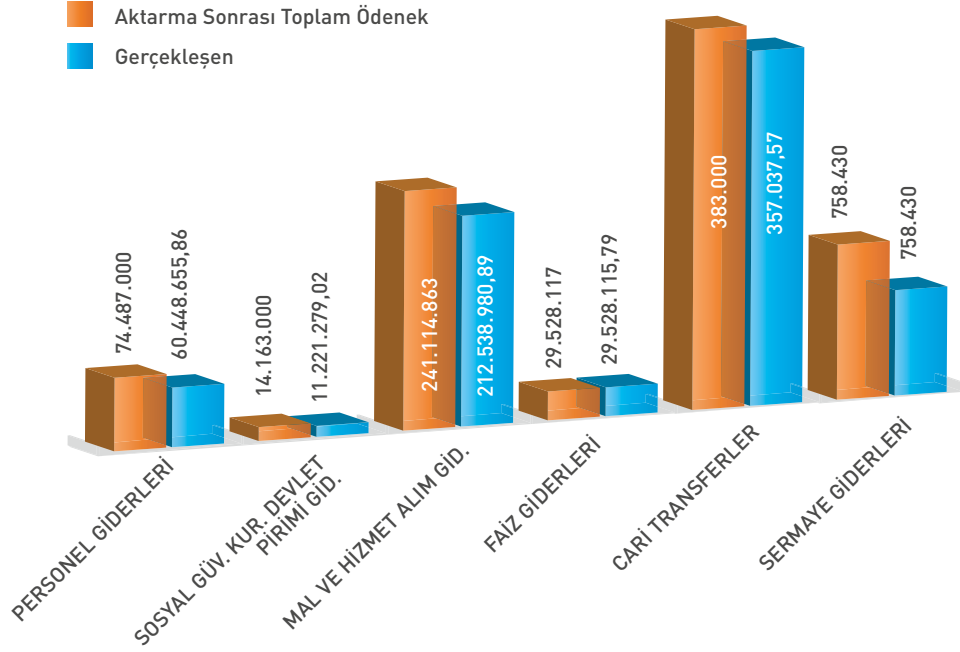


2014 YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞME TABLOSU

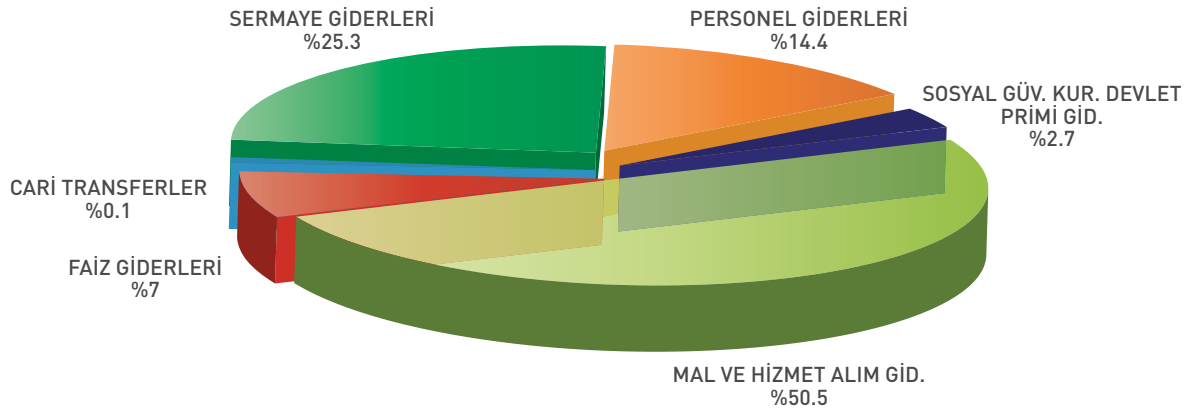
	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI TOPLAM ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI %
PERSONEL GİDERLERİ	74.537.000	74.487.000	60.448.655,86	81,15
SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	14.113.000	14.163.000	11.221.279,02	79,23
MAL VE HİZMET ALIM GİD.	192.551.000	241.114.863	212.538.980,89	88,15
FAİZ GİDERLERİ	36.353.000	29.528.117	29.528.115,79	100,00
CARİ TRANSFERLER	458.000	383.000	357.037,58	93,22
SERMAYE GİDERLERİ	193.914.000	156.491.590	106.610.835,55	68,13
SERMAYE TRANSFERLERİ	0	758.430	758.430,00	100,00
YEDEK ÖDENEKLER	5.000.000	0	0,00	
TOPLAM	516.926.000	516.926.000	421.463.334,69	81,53

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2014 YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞME TUTARLARI



2014 YILI GİDERLERİNİN TOPLAM GİDERLERE İÇİNDEKİ ORANLARI (%)

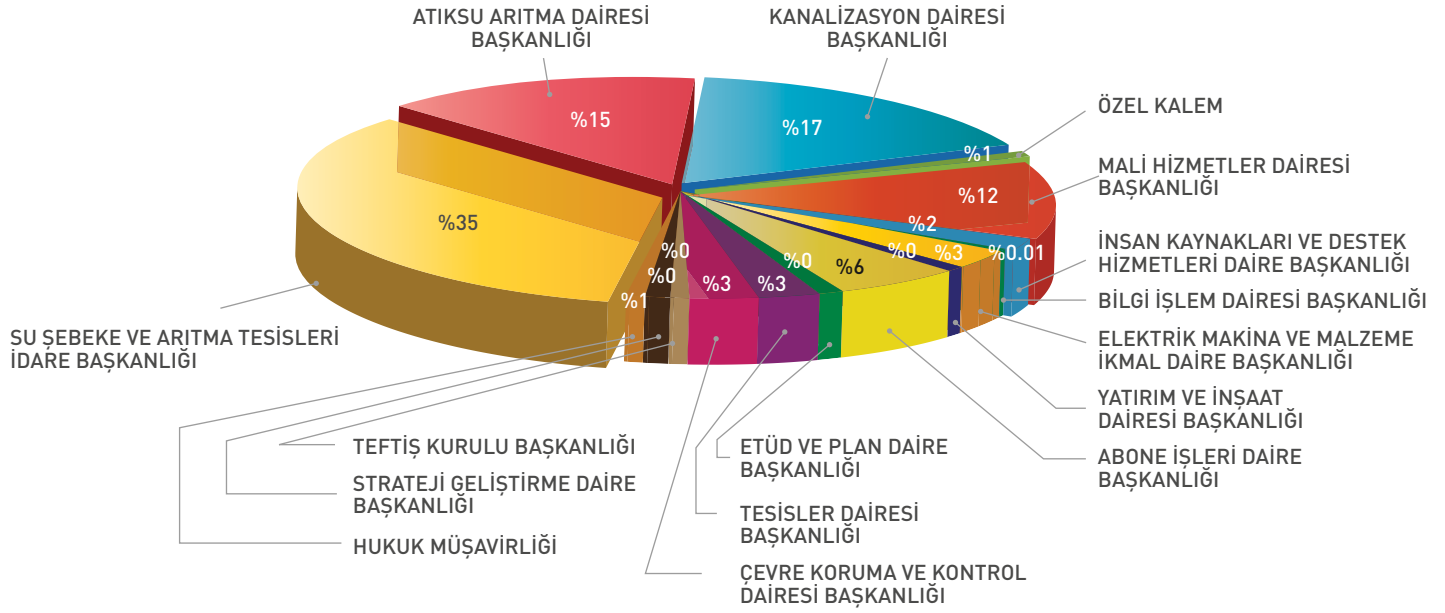


2014 YILI HARCAMA BİRİMLERİ ÖDENEKLERİ VE HARCAMA MİKTARLARI

HARCAMA BİRİMİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEK. ORANI
ÖZEL KALEM	4.570.000	4.157.000	2.531.820,42	% 60.90
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	47.576.000	72.157.000	71.578.673,13	% 99.20
İNSAN KAYNAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BŞK.LİĞİ	6.377.000	6.377.000	4.846.809,40	% 76.00
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.193.000	5.193.000	3.164.634,01	% 60.94
ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRE BAŞKANLIĞI	15.775.000	19.775.000	16.409.110,65	% 82.98
YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.639.000	1.518.700	1.025.289,89	% 67.51
ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	28.609.000	28.609.000	23.156.967,03	% 80.94
ETÜT VE PLAN DAİRE BAŞKANLIĞI	3.154.000	3.154.000	1.560.355,41	% 49.47
TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	9.787.000	10.660.300	9.749.656,35	% 91.46
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.809.000	5.809.000	4.070.502,19	% 70.07
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	456.000	456.000	247.310,89	% 54.23
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	737.000	737.000	452.389,67	% 61.38
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2.694.000	2.694.000	1.563.326,65	% 58.03
SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	167.515.000	165.514.800	130.778.128,52	% 79.01
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	104.095.000	103.755.300	84.167.862,51	% 81.12
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	112.940.000	86.358.900	66.160.497,97	% 76.61
TOPLAM	516.926.000	516.926.000	421.463.334,69	81.53%

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

HARCAMA BİRİMLERİ GİDERLERİNİN TOPLAM GİDERLERE ORANLARI (%)

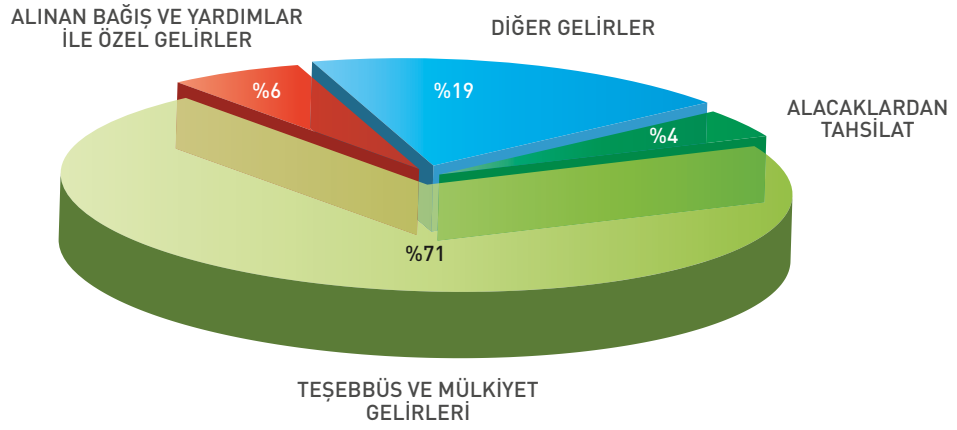


2014 YILI BÜTÇE GELİR KESİN HESAP CETVELİ

GELİRİN KODU I II III IV				AÇIKLAMA	2014 Yılı Bütçelenen	Yılı Tahsilatı	Tahsilattan Red ve	Net Tahsilat	Gerçek Oranı %
3				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	311.137.000,00	289.945.401,48	398.776,85	289.546.624,63	93,06
3	1	1	1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	8.000,00	23.620,01	0	23.620,01	295,25
3	1	1	99	Diğer Mal Satış Gelirleri	0	26.762,86	0	26.762,86	100,00
3	1	2	2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	5.000.000,00	1.589.315,80	911,5	1.588.404,30	31,77
3	1	2	6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	15.000,00	5.103,00	0	5.103,00	34,02
3	1	2	36	Sosyal Tesis İşletme Gelirleri	0	53.812,50	0	53.812,50	100,00
3	1	2	51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Gelirler	0	56,99	0	56,99	100,00
3	1	2	58	Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler	4.657.000,00	3.446.188,21	1.127,80	3.445.060,41	73,98
3	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	0	48.246,77	0	48.246,77	100,00
3	4	5	51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı	64.187.000,00	57.466.932,06	97.389,62	57.369.542,44	89,38
3	4	5	58	Su Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı	236.722.000,00	227.006.852,52	299.347,93	226.707.504,59	95,77
3	6	1	99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	48.000,00	264.429,39	0	264.429,39	550,89
3	6	2	1	Taşınır Kira Gelirleri	0	520	0	520	100,00
3	6	2	3	Kullanma İzin Gelirleri	500.000,00	0	0	0	0,00
3	6	3	3	Kullanma İzni Gelirleri	0	473,72	0	473,72	100,00
3	9	9	99	Diğer Çeşitli Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0	13.087,65	0	13.087,65	100,00
4				Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	16.071.000,00	23.401.131,24	0	23.401.131,24	145,61
4	2	2	51	Alt Yapı Hizmetleri İçin Genel Bütçeden Alınan	0	23.401.131,24	0	23.401.131,24	100,00
4	3	2	3	Diğerlerinden Alınan Bağış ve Yardımlar	16.071.000,00	0	0	0	0,00
5				Diğer Gelirler	69.741.000,00	77.565.123,08	148.699,54	77.416.423,54	111,01
5	1	9	1	Kişilerden Alacaklar Faizleri	10.000,00	5.586,27	0	5.586,27	55,86
5	1	9	3	Mevduat Faizleri	51.000,00	328.017,63	0	328.017,63	643,17
5	1	9	99	Diğer Faizler	1.000,00	0	0	0	0,00
5	2	2	51	Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	51.021.000,00	49.655.069,27	0	49.655.069,27	97,32
5	2	4	51	Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı	3.000.000,00	8.033.463,07	128.764,05	7.904.699,02	263,49
5	2	4	52	Su Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı	11.022.000,00	12.215.714,49	10.273,52	12.205.440,97	110,74
5	2	9	99	Diğer Paylar	0	758.430,00	0	758.430,00	100,00
5	3	2	99	Diğer İdari Para Cezaları	0	114,87	0	114,87	100,00
5	3	4	1	Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	783.000,00	3.247.314,93	4.391,47	3.242.923,46	414,17
5	3	4	2	Vergi Barışı TEFE Tutarı	117.000,00	58.722,85	61,21	58.661,64	50,14
5	3	4	3	Vergi Barışı Geç Ödeme Zammı	146.000,00	105.609,88	20,01	105.589,87	72,32
5	3	4	6	6111 Sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	0	2.370,96	1.526,16	844,8	100,00
5	3	9	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	2.346.000,00	697.271,18	649	696.622,18	29,69
5	9	1	1	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	2.000,00	18.000,00	0	18.000,00	900,00
5	9	1	5	Para Farkları	3.000,00	2.157,63	0	2.157,63	71,92
5	9	1	6	Kişilerden Alacaklar	266.000,00	93.779,61	0	93.779,61	35,26
5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	973.000,00	2.343.500,44	3.014,12	2.340.486,32	240,54
8				Alacaklardan Tahsilat	54.810.000,00	16.911.248,11	0	16.911.248,11	30,85
8	1	5	2	Belediyelerden	51.810.000,00	11.882.004,95	0	11.882.004,95	22,93
8	1	6	79	Diğer Mali Kurumlardan	3.000.000,00	5.029.243,16	0	5.029.243,16	167,64
9				Red ve İadeler (-)	200.000,00	0	0	0	0,00
9	3	4	5	Mahalli İdareler Kurumlar Hasılatı	200.000,00	0	0	0	0,00
				Toplam	451.559.000,00	407.822.903,91	547.476,39	407.275.427,52	90,19

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

GELİRLERİN ORANI



ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Hesaplar					GİDERİN TÜRÜ	BAKİYE
I	II	III	IV	V			
630	1					PERSONEL GİDERLERİ	63.206.467,63
630	1	1				MEMURLAR	16.721.279,68
630	1	2				SÖZLEŞMELİ PERSONEL	109.820,56
630	1	3				İŞÇİLER	46.324.427,39
630	1	4				GEÇİCİ PERSONEL	50.940,00
630	2					SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	11.221.279,02
630	2	1				MEMURLAR	2.003.246,50
630	2	2				SÖZLEŞMELİ PERSONEL	27.956,95
630	2	3				İŞÇİLER	9.190.075,57
630	3					MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	144.364.848,68
630	3	1				ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	649.162,40
630	3	2				TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	60.404.213,73
630	3	3				YOLLUKLAR	47.869,06
630	3	4				GÖREV GİDERLERİ	3.662.047,47
630	3	5				HİZMET ALIMLARI	70.456.965,36
630	3	6				TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	71.353,96
630	3	7				MAMUL MAL ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	2.341.538,70
630	3	8				TAŞINMAZ MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	6.722.527,71
630	3	9				TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	9.170,29
630	4					FAİZ GİDERLERİ	27.783.187,85
630	4	2				DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	27.783.187,85
630	5					CARİ TRANSFERLER	357.037,58
630	5	1				GÖREV ZARARLARI	357.037,58
630	11					Deger Ve Miktar Degisimleri Giderleri	37.261.204,00
630	11	1				Döviz Mevcudunun Degerlenmesinde Olusan Olumsuz Kur Farklari	4.193,13
630	11	6				Kur Degisikligi Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artışlar	20.664.997,18
630	11	7				Kur Degisikligi Nedeniyle Dviz Cinsinden Alacaklardaki Azalışlar	16.592.013,67
630	11	99				Diger Deger ve Miktar Degisimleri Giderleri	0.02
630	12					Gelirlerin Ret Ve adesinden Kaynaklanan Giderler	196.888,45
630	12	3				Tesebbus ve Mülkiyet Gelirleri	120.740,96
630	12	5				Diger Gelirler	76.147,49
630	13					Amortisman Giderleri	23.715.775,30
630	13	1				Maddi Duran Varlikların Amortisman Giderleri	23.328.699,35
630	13	2				Maddi Olmayan Duran Varlikların Amortisman Giderleri	387.075,95
630	14					İk Madde ve Malzeme Giderleri	13.119.687,81
630	14	1				Kirtasiye Malzemeleri	404.475,30
630	14	2				Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	5.433,24
630	14	3				Tıbbi ve Laboratuar Sarf Malzemeleri	408.060,86
630	14	4				Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	177.135,85
630	14	5				Temizleme Ekipmanları	228.138,20
630	14	6				Giyecek, Mefrusat ve Tuhafiye Malzemeleri	65.763,00
630	14	7				Yiyecek	210,42
630	14	8				cecek	1.330,65
630	14	10				Zirai Maddeler	32.136,50
630	14	11				Yem	1.779,60
630	14	12				Bakım Onarım ve üretim Malzemeleri	1.028.751,14
630	14	13				Yedek Parçalar	10.101.174,86
630	14	14				Nakil Vasıtaları Lastikleri	53.025,84
630	14	15				Degisim, Bagis ve Satis Amaçlı Yayınlar	933,3
630	14	16				Spor Malzemeleri Grubu	3.745,32
630	14	17				Basıncı Ekipmanlar	599.378,66
630	14	99				Diger Tüketim Amaçlı Malzemeler	8.215,07
600	3					Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	288.976.639,02
600	3	1				Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	5.053.741,34
600	3	4				Kurumlar Hasılatı	283.653.364,37
600	3	6				Kira Gelirleri	256.473,08
600	3	9				Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	13.060,23
600	4					Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	23.450.209,74
600	4	2				Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	23.450.209,74
600	5					Diğer Gelirler	78.992.880,38
600	5	1				Faiz Gelirleri	335.202,80
600	5	2				Kiş ve Kurumlardan Alınan Paylar	69.287.564,41
600	5	3				Para Cezaları	4.086.691,54
600	5	9				Diğer Çeşitli Gelirler	5.283.421,63
600	11					Değer Ve Miktar Değişimleri Gelirleri	49.074.748,59
600	11	1				Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumlu Kur Farkları	21.112,44
600	11	2				Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	17.894.375,57
600	11	6				Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	31.159.260,58
							440.494.477,73
						Faaliyet sonuçları (+/-)	119.268.101,41

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2014 YILI BİLANÇOSU

AKTİFLER	
	2014(Cari Yıl)
I- DÖNEN VARLIKLAR	245.299.674,87
10 HAZIR DEĞERLER	30.958.812,88
100 KASA HESABI	20.529,90
102 BANKA HESABI	21.806.767,14
105 DÖVİZ HESABI	75.594,01
109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	9.055.921,83
12 FAALİYET ALACAKLARI	83.836.841,65
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	87.400,90
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	83.624.750,53
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	124.690,22
13 KURUM ALACAKLARI	36.632.479,09
132 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	36.632.479,09
14 DİĞER ALACAKLAR	597.825,29
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	597.825,29
15 STOKLAR	7.962.954,73
150 İlk Madde ve Malzemeler	7.962.954,73
16 ÖN ÖDEMELER	828.532,03
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	828.532,03
19 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	84.482.229,20
190 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	80.907.388,72
191 İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	3.568.578,50
197 SAYIM NOKSANLARI HESABI	6.261,98
II- DURAN VARLIKLAR	804.098.440,23
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	1.660.414,97
240 MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	229.414,97
241 MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	1.431.000,00
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	802.383.552,70
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	1.485.123,70
251 YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	871.342.230,99
252 BİNALAR HESABI	23.231.345,50
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	7.319.174,01
254 Taşıtlar Grubu	2.786.612,06
255 Demirbaşlar Grubu	10.554.609,20
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-214.571.493,88
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	98.554.898,86
259 YATIRIM AVANSLARI HESABI	1.681.052,26
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0
260 HAKLAR HESABI	1.988.306,54
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-1.988.306,54
28 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	54.472,56
280 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	54.472,56
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	0
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	34.994,62
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-34.994,62
	=====
Aktif Toplam	1.049.398.115,10
IX- NAZIM HESAPLAR	98.749.929,62
91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	42.649.243,48
910 TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	42.649.243,48
92 TAAHHÜT HESAPLARI	54.791.335,84
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	54.791.335,84
	1.309.350,30
930 VERİLEN TEMİNAT MEKTUBU HS.	1.309.350,30
	=====
Genel Toplam	1.148.148.044,72

PASİFLER	
	2014(Cari Yıl)
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	76.318.365,10
30 KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	1.019.795,64
303 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	1.019.795,64
32 FAALİYET BORÇLARI	43.220.821,00
320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	43.220.821,00
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	23.678.497,37
330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.706.431,00
333 EMANETLER HESABI	18.972.066,37
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	8.399.151,09
360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	3.384.344,95
361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	2.128.904,20
362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	1.803.023,85
363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	262.319,98
368 VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	820.558,11
39 DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	100
397 SAYIM FAZLALARI HESABI	100
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	861.262.730,99
40 UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	794.525.267,61
400 BANKA KREDİLERİ HESABI	777.227.561,17
403 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	17.297.706,44
41 UZUN VADELİ DİŞ MALİ BORÇLAR	3.901.765,53
410 DİŞ MALİ BORÇLAR HESABI	3.901.765,53
43 DİĞER BORÇLAR	58.197.855,66
430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	20.641.116,20
438 KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ BORÇLAR HESABI	37.556.739,46
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	4.637.842,19
480 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	21.745,99
481 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	4.616.096,20
V- ÖZ KAYNAKLAR	111.817.019,01
50 NET DEĞER	43.701.365,65
500 NET DEĞER HESABI	43.701.365,65
57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	26.013.892,34
570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	26.013.892,34
58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-77.166.340,39
580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-77.166.340,39
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	119.268.101,41
590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	119.268.101,41
Pasif Toplam	1.049.398.115,10
IX- NAZIM HESAPLAR	98.749.929,62
91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	42.649.243,48
911 TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	42.649.243,48
92 TAAHHÜT HESAPLARI	54.791.335,84
921 GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	54.791.335,84
	1.309.350,30
931 VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HS.	1.309.350,30
	=====
Genel Toplam	1.148.148.044,72

I	II	III	IV	2014 FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI	₺ (- /+)
1				İÇ BORÇLANMA	824.388,34
	2			DÖVİZE ENDEKSLİ VE DÖVİZ CİNSİNDEN TAHVİLLER	428.855,06
		2		Euro Cinsinden Tahviller	428.855,06
			1	İhraç	25.342.750,79
			2	Ödeme	-24.913.895,73
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	395.533,28
		51		İller Bankasından	10.007.537,35
			1	Borçlanma	24.832.538,53
			2	Ödeme	-14.825.001,18
		52		Diğer Bankalardan	-1.606.655,86
			1	Borçlanma	18.200.000,00
			2	Ödeme	-19.806.655,86
		53		Diğer (Hazine Müsteşarlığı)	-8.005.348,21
			2	Ödeme	-8.005.348,21
3				LİKİDİTE AMAÇLI TUTULAN NAKİT, MEVDUAT VE MENKUL KIYMETLERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	30.958.812,88
	1			KASA	20.529,90
		1		Kasa	20.529,90
			1	Türk Lirası Cinsinden Kasa Nakti	20.529,90
	2			BANKALAR	30.938.282,98
		1		Bankalar	30.938.282,98
			1	Türk Lirası Cinsinden Banka Hesapları	30.862.688,97
			2	Döviz Cinsinden Banka Hesapları	75.594,01
				TOPLAM	31.783.201,22

GELİR BİLGİLERİ

2014 yılında ASAT Genel Müdürlüğü olarak 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununda verilen yetki ve sorumluluk çerçevesinde Antalya merkez ilçelerindeki (Aksu, Döşemealtı, Kepez, Konyaaltı ve Muratpaşa) 12 farklı semtteki veznede ve 31/03/2014 tarihinden itibaren de 6360 sayılı kanuna istinaden 14 ilçede (Akseki, Alanya, Demre, Elmalı, Finike, Gazipaşa, Gündoğmuş, İbradı, Kaş, Kemer, Korkuteli, Kumluca, Manavgat ve Serik İlçeleri) ihtiyaca göre yıl içerisinde tahsilat ofisleri açılarak hizmet vermeye başlanmıştır. Ayrıca online hizmete açık PTT (2014 yılının Ekim Ayından itibaren online hizmete başlayarak son ödeme tarihi geçen su faturalarını da tahsil etmeye başlamıştır.) şubelerinden, sanal pos ile www.asat.gov.tr'den online olarak ve 21 farklı Bankadan (Akbank, Aktifbank, Alternatifbank, Asya Katılım Bankası, Denizbank, Finansbank, Finans Katılım, Garanti Bankası, Halkbank, HSBC, İş Bankası, İNGBank, Kuveyt Türk, Şekerbank, T-Bank, TEB, Tekstilbank, Turkish Bank, Vakıfbank, YKB ve Ziraat Bankası) gişe tahsilatı ve otomatik ödeme talimatı ile tahsilat yapılmıştır.

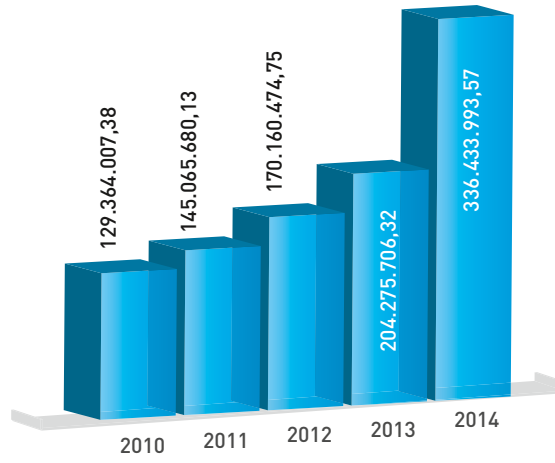
2014 yılında toplam tahsilatımız 336.433.993,57-₺'dir. Tahsilatlarımızın 126.931.018,92.-₺'sı (%37,73) Asat tahsilat veznelerinde, 105.915.044,58.-₺'sı (%31,48) Bankalardan, 58.291.662,64.-₺'sı (%17,33) İnternette, 27.798.625,51.-₺'sı (%8,26) PTT Şubelerinden ve 17.497.641,92.-₺'sı (% 5,20) EFT ödemeleri ile yapılmıştır.

2014 yılında kesilen makbuz toplamı 6.298.235 adet olup, toplam tahsil edilen su miktarı 102.912.032.-m³'dür.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

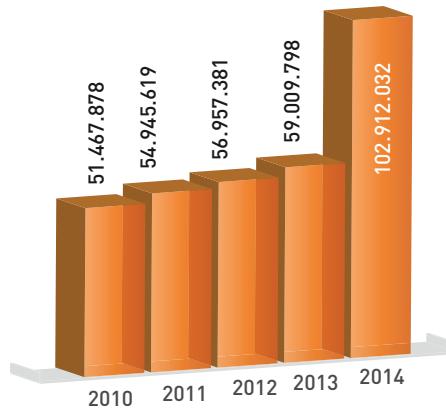
YILLAR İTİBARIYLA TAHSİLAT TUTARLARI	
YILLAR	TAHSİLAT (₺)
2010	129.364.007,38
2011	145.065.680,13
2012	170.160.474,75
2013	204.275.706,32
2014	336.433.993,57
TOPLAM	985.299.862,15

YILLARA GÖRE TAHSİLAT (₺)



YILLAR İTİBARIYLA TAHSİLEDİLEN SU MİKTARLARI	
YILLAR	TAHSİL EDİLEN m ³
2010	51.467.878
2011	54.945.619
2012	56.957.381
2013	59.009.798
2014	102.912.032
TOPLAM	325.292.708

YILLARA GÖRE TAHSİL EDİLEN (m³)



YILLAR İTİBARIYLA TAHSİL EDİLEN MAKBUZ ADETLERİ	
YILLAR	TAHSİL EDİLEN MAKBUZ ADEDİ
2010	4.557.370
2011	4.734.278
2012	4.912.180
2013	5.129.530
2014	6.298.235
TOPLAM	25.631.593

YILLARA GÖRE KESİLEN MAKBUZ ADETLERİ



ASAT TAHSİLAT VEZNELERİNDEN 2014 YILINDA YAPILAN TAHSİLATIN GÜNLERE GÖRE DAĞILIMI VE ORANI

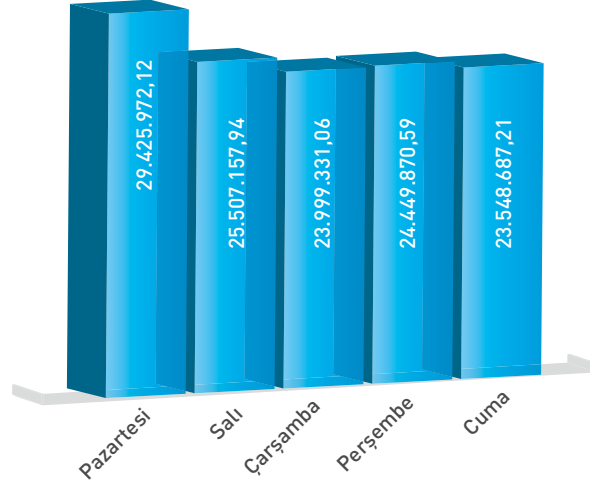
GÜNLER	2014 YILI ÇALIŞMA GÜN SAYISI	TAHSİLAT (₺)	MAKBUZ SAYISI	TOPLAM TAHSİLATA ORANI (%)	TAHSİL EDİLEN TOPLAM MAKBUZA ORANI (%)
PAZARTESİ	50	29.425.972,12	449.288	%23,18	%23,79
SALI	50	25.507.157,94	377.365	%20,10	%19,98
ÇARŞAMBA	51	23.999.331,06	355.562	%18,91	%18,83
PERŞEMBE	53	24.449.870,59	347.717	%19,26	%18,41
CUMA	52	23.548.687,21	358.508	%18,55	%18,98
T O P L A M	256	126.931.018,92	1.888.440	100	100

2014 YILI ÖDEME YERİNE GÖRE TAHSİLAT, MAKBUZ ADEDİ VE m³ BİLGİLERİ

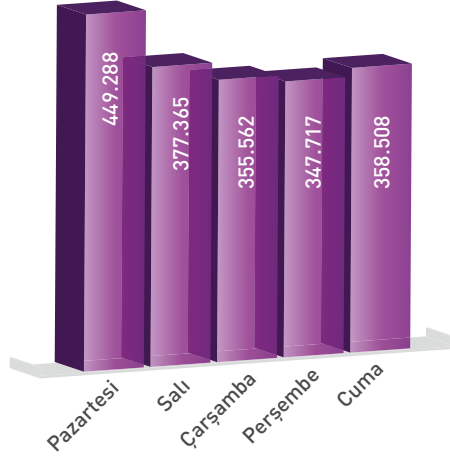
ÖDEME YERLERİ	TAHSİLAT (₺)	TOPLAM TAHSİLATA ORANI (%)	TAHSİL EDİLEN MAKBUZ ADEDİ	TAHSİL EDİLEN TOPLAM MAKBUZA ORANI (%)	TAHSİL EDİLEN m³	TAHSİL EDİLEN TOPLAM m³'e ORANI (%)
ASAT VEZNELERİ	126.931.018,92	%37,73	1.888.440	%29,99	32.619.123	%31,69
BANKALAR	105.915.044,58	%31,48	1.953.491	%31,02	32.953.334	%32,02
İNTERNET	58.291.662,64	%17,33	1.570.554	%24,93	18.758.323	%18,23
PTT ŞUBELERİ	27.798.625,51	%8,26	885.750	%14,06	10.486.633	%10,19
EFT	17.497.641,92	%5,20	-	%0,00	8.094.619	%7,87
TOPLAMLAR	336.433.993,57	%100	6.298.235	%100	102.912.032	%100

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

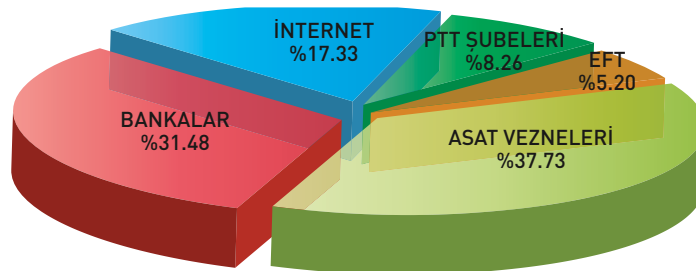
2014 YILI GÜNLERE GÖRE ASAT VEZNELERİNDEN
YAPILAN TAHSİLAT TUTARLARI (₺)



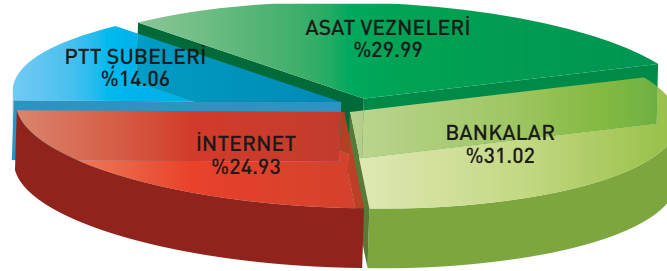
2014 YILI GÜNLERE GÖRE ASAT VEZNELERİNDE KESİLEN
MAKBUZ ADETLERİ (ADET)



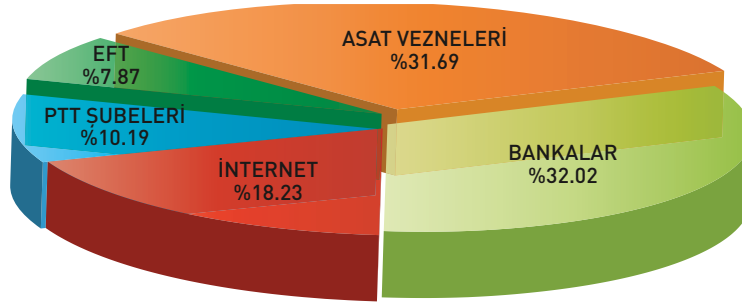
2014 YILINDA YAPILAN TAHSİLATLARIN YAPILDIĞI YERE
GÖRE TOPLAM TAHSİLAT İÇİNDEKİ ORANLARI (%)



2014 YILINDA KESİLEN TAHSİLAT MAKBUZLARININ KESİLDİĞİ YERE GÖRE TOPLAM TAHSİLAT MAKBUZU İÇİNDEKİ ORANLARI (%)



2014 YILINDA TAHSİL EDİLEN SU MİKTARININ TAHSİL EDİLDİĞİ YERE GÖRE TOPLAM TAHSİL EDİLEN SU MİKTARINA ORANLARI (%)



3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Kurumumuzda mali denetim iki şekilde yapılmaktadır:

1- İç Denetim

- Kurumumuzun Teftiş Kurulu Başkanlığınca yapılan denetimleri,
- Harcama birimleri bünyesinde işlemlerin gerçekleşme sürecinde yapılan ön mali kontrolleri,
- Mali Hizmetler birimi bünyesinde muhasebe işlemleri aşamasında ve ön mali kontrol yetkilisince yapılan kontrolleri içermektedir.

2- Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Kurumumuzun dış denetimi Sayıştay Başkanlığınca yapılmaktadır.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B – PERFORMANS BİLGİLERİ

1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Genel Müdürlüğümüz arıtma ve terfi istasyonları yapan büyük bir kuruluş haline gelmiştir. Bu çalışmalarımızda kullanılan malzemeler gelişmiş ülkelerde kullanılanlarla eşdeğer olup, çalışanlarımızın iş kazalarından korunması ve çalışmalardan dolayı çevreye verilecek rahatsızlığı en aza indirmek amacıyla gerekli her türlü tedbirleri almaktayız.

Çalışmalarımız kendi ekip ve ekipmanlarımız ile içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu şebekesi yapımı, altyapı yenileme ve bakım onarım çalışmalarını yürütülmektedir. Ayrıca konusunda uzman personeli tarafından 2014 yılında içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu, dere ıslahı, arıtma tesisi ve evsel bağlantılar gibi ihtiyaç duyulan yatırımların projelerini hazırlamıştır. Bu konularda uzman kuruluşlar ile bilgi alışverişinde bulunulmuştur.



SU ŞEBEKE FAALİYET / PROJE BİLGİLERİ

HAT DEPLESANLARI YAPIMI	
BAŞLAMA TARİHİ	19.04.2013
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	3.962.293,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	Ø25, Ø32, Ø40, Ø50, Ø63, Ø110, Ø160 ve Ø225 çaplarında toplam 155.932 metre HDPE boru kullanmak suretiyle yeni içme suyu şebeke imalatı yapım işi
PROJENİN FAYDALARI	YENİ SU ABONELİKLERİ SONUCU GELEN VATANDAŞ TALEPLERİNE CEVAP VEREBİLMEK İÇİN ŞEBEKE SİSTEMİNİN BULUNMADIĞI BÖLGELERE YENİ İÇME SUYU BORUSU DÖŞEYEREK SU HİZMETİNİN GÖTÜRÜLMESİ VE İMARA YENİ AÇILAN BÖLGELERDE EKSİK İÇME SUYU ALTYAPISININ TAMAMLANMASI

HER ÇEŞİT BORU İÇİN BORU EK PARÇASI ALIM	
BAŞLAMA TARİHİ	01.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	800.000,00₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	MUHTELİF CİNS VE ÇAPTA İÇME SUYU BORU EK PARÇASI SATIN ALIMI
PROJENİN FAYDALARI	İHTİYAÇ DUYULAN MUHTELİF ÇAP VE CİNSTE BORU EK PARÇASININ İHALE EDİLEREK TEMİN EDİLMESİ SURETİYLE HEM YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARINDA HEM DE İÇME SUYU ŞEBEKE ARIZALARINDA TEMİN EDİLEN BU MALZEMELERİN GECİKMEME MAHAL VERİLMESİZİN KULLANILMASI

KÖPRÜLÜ İÇME SUYU İNŞAATI (GÜNDOĞMUŞ)	
BAŞLAMA TARİHİ	07.10.2013
BİTİŞ TARİHİ	04.05.2014
PROJE BEDELİ	460.140,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	200 m ³ LÜK DEPO, 1 ADET KAPTAJ, 1 ADET TOPLAMA ODASI, ÇEŞİTLİ ÇAP VE EBETLARDA HDPE 10.863 METRE, BORU İSALE HATTI=3.585 METRE, ŞEBEKE HATTI= 7.278 METRE
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

KAŞ AKLAR İÇME SUYU PROJESİ	
BAŞLAMA TARİHİ	20.11.2013
BİTİŞ TARİHİ	01.06.2014
PROJE BEDELİ	239.286,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	MUHTELİF EBATLARDA HDPE BORU 10.945 METRE İSALE HATTI VE ŞEBEKE HATTI, 50m ³ DEPO 1 ADET KAPTAJ, 6 ADET MASLAK, 2 ADET BASINÇ KIRICI VANA
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



Demre İçme Suyu

MANAVGAT GAZİLER KÖYÜ 3. KISIM İÇME SUYU İNŞAATI İŞİ

BAŞLAMA TARİHİ	07.10.2013
BİTİŞ TARİHİ	26.03.2014
PROJE BEDELİ	283.200,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	3.752 METRE ÇELİK BORU VE MUHTELİF EBATLARDA HDPE BORU 153 METRE İSALE HATTI, 50 m ³ DEPO, 2 ADET AYRIM ROGARI, 1 ADET BASINÇ KIRICI VANA (TESİSTE KATODİK KAORUMA YAPILMIŞTIR)
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

SERİK BOZDOĞAN KÖYÜ KIZILÇUKUR MAH. İÇME SUYU İNŞAATI İŞİ

BAŞLAMA TARİHİ	16.12.2013
BİTİŞ TARİHİ	23.02.2014
PROJE BEDELİ	151.801,67 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	50/10 ATÜ 6.250 METRE, 63/10 ATÜ 864 METRE OLMAK ÜZERE TOPLAM 7.114 METRE HDPE BORU KULLANILMIŞTIR. İSALE HATTI, 30 m ³ DEPO, 1 ADET ENERJİ KIRICI MASLAK, 1 ADET BASINÇ KIRICI VANA, 2 ADET TAHLİYE VANASI
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

ALANYA SÜLEYMANLAR İNLİCE İÇME SUYU İNŞAATI İŞİ

BAŞLAMA TARİHİ	29.07.2013
BİTİŞ TARİHİ	17.04.2014
PROJE BEDELİ	135.593.00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	63/10 ATÜ 5.074 METRE, 63/16 ATÜ 1.198 METRE VE 63/20 ATÜ 1.070 METRE HDPE BORU KULLANILMIŞTIR(İSALE HATTI+ŞEBEKE HATTI), 30 m ³ DEPO, 1 ADET KAPTAJ, 3 ADET ENERJİ KIRICI MASLAK, 4 ADET BASINÇ KIRICI VANA
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

KORKUTELİ AKYAR, GÜMÜŞLÜ İÇME SUYU İNŞAATI İŞİ

BAŞLAMA TARİHİ	20.12.2013
BİTİŞ TARİHİ	20.05.2014
PROJE BEDELİ	239.290,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	75/10 ATÜ 8.840 METRE VE 90/10 ATÜ 381 METRE HDPE BORU KULLANILMIŞTIR(İSALE HATTI+ŞEBEKE HATTI). 50 m ³ ve 75 m ³ DEPO, 2 ADET KAPTAJ, 4 ADET ENERJİ KIRICI MASLAK, 3 ADET BKV
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI



Akseki İçme Suyu

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



MANAVGAT GAZİLER KÖYÜ 4.KISIM İÇME SUYU İNŞAATI İŞİ	
BAŞLAMA TARİHİ	26.02.2014
BİTİŞ TARİHİ	18.04.2014
PROJE BEDELİ	282.020,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	3.884 METRE ÇELİK BORU VE MUHTELİF EBATLARDA HDPE 2.152 METRE BORU (İSALE HATTI), 1 ADET AYRIM ROGARI (TESİSTE KATODİK KORUMA YAPILMIŞTIR)
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

ALANYA TÜRKLER 1.000 m³ İÇME SUYU VE ŞEBEKE HATLARININ YENİLENMESİ İŞİ	
BAŞLAMA TARİHİ	12.03.2014
BİTİŞ TARİHİ	11.07.2014
PROJE BEDELİ	2.894.620,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	1.000 m³ DEPO VE Ø75 mm 6.680 METRE, Ø90 mm 14.782 METRE, Ø110 mm 15.918 METRE, Ø140 mm 522 METRE, Ø250 mm 2.571 METRE HDPE BORU İLE ŞEBEKE HAT YAPIMI
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

HER CİNS VE HER ÇAPTA BORU ALIM

BAŞLAMA TARİHİ	01.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	1.475.000,00₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	MUHTELİF CİNS VE ÇAPTA İÇME SUYU BORUSU SATIN ALIMI
PROJENİN FAYDALARI	İHTİYAÇ DUYULAN MUHTELİF ÇAP VE CİNSTE BORUNUN İHALE EDİLEREK TEMİN EDİLMESİ SURETİYLE HEM YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARINDA HEM DE İÇME SUYU ŞEBEKE ARIZALARINDA TEMİN EDİLEN BU MALZEMELERİN GECİKMeye MAHAL VERİLMeksİZİN KULLANILMASI

HER CİNS VE HER ÇAPTA VANA ALIM

BAŞLAMA TARİHİ	01.01.2013
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	236.000,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	MUHTELİF CİNS VE ÇAPTA İÇME SUYU ONAYLI VANA SATIN ALIMI
PROJENİN FAYDALARI	İHTİYAÇ DUYULAN MUHTELİF ÇAP VE CİNSTE İÇME SUYU ONAYLI VANANIN İHALE EDİLEREK TEMİN EDİLMESİ SURETİYLE HEM YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARINDA HEM DE İÇME SUYU ŞEBEKE ARIZALARINDA TEMİN EDİLEN BU MALZEMELERİN GECİKMeye MAHAL VERİLMeksİZİN KULLANILMASI



Akseki İçme Suyu

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

EK FİNANSMAN BHP 2 İLE İÇME SUYU YATIRIMLARI (ASAT2-W1)	
BAŞLAMA TARİHİ	21.05.2012
BİTİŞ TARİHİ	24.02.2014
PROJE BEDELİ	10.772.434,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	KEPEZ, MURATPAŞA, AKSU VE DÖŞEMEALTI İLÇE BELEDİYELERİ İLE KIZILLI, KURŞUNLU, TOPALLI, FETTEHLİ BÖLGELERİNDE İÇME SUYU ŞEBEKE VE EVSEL BAĞLANTILAR İNŞAATI İŞİ
PROJENİN FAYDALARI	İHTİYAÇ DUYULAN VE PROJELENDİRİLMESİ YAPILAN BÖLGELERDE İÇME SUYU ŞEBEKESİ YAPILMASI VE MEVCUT ŞEBEKEYİ YENİLEYEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI

AKSEKİ MERKEZ CEVİZLİ SÜLEYMANİYE SALİHLER GÜNYAKA MAH.İÇME SUYU İŞİ	
BAŞLAMA TARİHİ	28.09.2014
BİTİŞ TARİHİ	26.12.2014
PROJE BEDELİ	3.667.707,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	11.768 METRE ÇELİK BORU, 37.232 METRE MUHTELİF ÇAP VE EBATLARDA HDPE BORU KULLANILMIŞTIR. 31 ADET VANTUZ, 25 ADET TAHLİYE ROGARI, 3 ADET AYRIM ROGARI, 100 m³ DEPO YAPIMI
PROJENİN FAYDALARI	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN İNŞA EDİLEREK SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ SU HİZMETİNİN SAĞLANMASI



PE 100 BORU ALIMI	
BAŞLAMA TARİHİ	18.09.2014
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	1.043.203,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	MUHTELİF ÇAPLARDA TOPLAM 274.650 METRE YENİ HDPE BORU ALIMI
PROJENİN FAYDALARI	İHTİYAÇ DUYULAN MUHTELİF ÇAPLARDA HDPE 100 BORUNUN İHALE EDİLEREK TEMİN EDİLMESİ SURETİYLE HEM YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARINDA HEM DE İÇME SUYU ŞEBEKE ARIZALARINDA TEMİN EDİLEN BU MALZEMELERİN GECİKMEME MAHAL VERİLMESİZİN KULLANILMASI



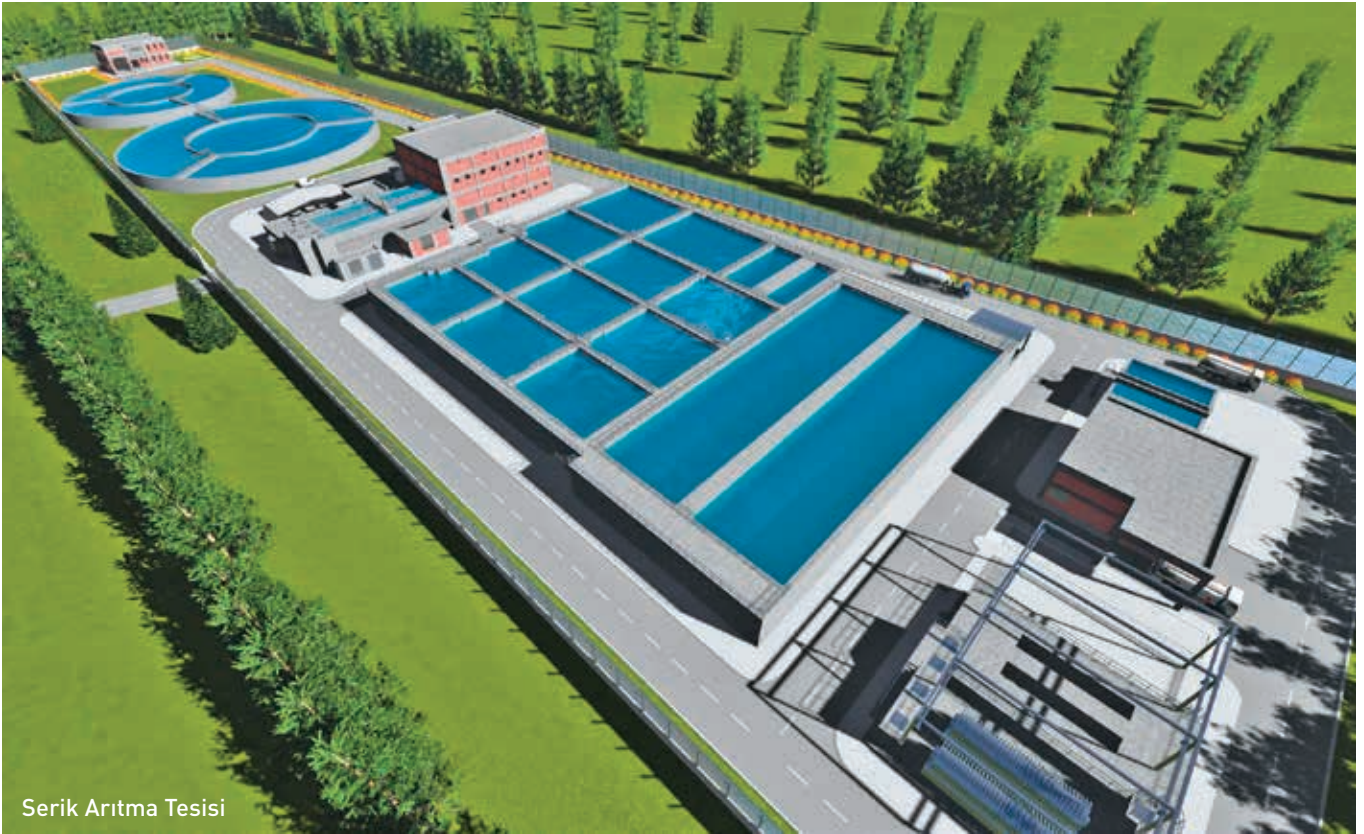
III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

KANALİZASYON FALİYET / PROJE BİLGİLERİ

KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI (ASAT2-W6)	
BAŞLAMA TARİHİ	27.07.2012
BİTİŞ TARİHİ	26.07.2014
PROJE BEDELİ	18.780.779,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	KEPEZ, DÖŞEMEALTI VE KONYAALTI BÖLGELERİ KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR İNŞAATI İŞİ. ŞAFAK, AHATLI, YENİDOĞAN MAHALLELERİNDE 16,5 km KANALİZASYON ŞEBEKE, 3,5 km PARSEL BAĞLANTISI, DÖŞEMEALTI BÖLGESİNDE 8,4km, KEPEZ BÖLGESİNDE 3,6 km ve KONTAALTINDA 2,4 km OLMAK ÜZERE 14,4 km KANALİZASYON KOLLEKTÖR HATTI, ÜNSAL MAHALLESİNDE 6 km KANALİZASYON ŞEBEKE, 1,2km PARSEL BAĞLANTISI, DURALİLER CADDESİ ÜZERİNDE Ø1200 mm KOLLEKTÖR HAK İMALATI KAPSAMINDA YAPILAN İSTİNAT DUVARLARI İŞLERİNİN YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	BU PROJE SAYESİNDE DÖŞEMEALTI BELEDİYESİ SINIRLARINDA YAPILAN MEVCUT KANALİZASYON HATLARININ AKARI SAĞLANMIŞTIR. AYRICA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ KANALİZASYON HİZMETİNDEN FAYDALANABİLİR KONUMDADIR VE AHATLI, YENİDOĞAN, ŞAFAK VE ÜNSAL MAHALLELERİNDE YAPILAN YATIRIMLAR NETİCESİNDE, BU BÖLGEDE EKSİK KALAN İMALATLAR TAMAMLANMIŞ VE İŞLETMEYE ALINMIŞ DURUMDA OLUP KURUMUMUZA YENİ ATIKSU ATIKSU ABONELERİ KAZANDIRILMIŞTIR.



Serik Arıtma Tesisi Temel Atma



Serik Arıtma Tesisi

KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI (15 KM)

BAŞLAMA TARİHİ	01.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	20.08.2014
PROJE BEDELİ	2.794.801,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	KEPEZ İLÇESİ VARSAK BÖLGESİ, KARŞIYAKA, ŞELELE, ZEYTİNLİK MAHALLELERİNDE Ø200 mm ve Ø300 mm ÇAPLARINDA KANALİZASYON HATTI YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	İLGİLİ BÖLGELERİN KANALİZASYON HATTI GEREKSİNİMLERİ KARŞILANMIŞTIR.

ALANYA ENİŞDİBİ MEVKİİ KANALİZASYON ŞEBEKE YAPIMI

BAŞLAMA TARİHİ	01.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	02.06.2014
PROJE BEDELİ	293.363,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	ALANYA ENİŞDİBİ MEVKİİNDE 2150 m Ø300 mm ÇAPINDA KANALİZASYON HATTI YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	ALANYA ENİŞDİBİ MEVKİİNDE BULUNAN KANALİZASYON HATLARININ İŞLETMEYE ALINMASI İÇİN YAPILMIŞTIR.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

GAZİPAŞA KANALİZASYON ŞEBEKE YAPIMI	
BAŞLAMA TARİHİ	14.03.2014
BİTİŞ TARİHİ	12.05.2014
PROJE BEDELİ	90.311,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	GAZİPAŞA İLÇESİ İSTİKLAL VE CUMHURİYET MAHALLELERİNDE 700 m Ø200 mm ÇAPINDA KANALİZASYON HATTI YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	GAZİPAŞA İLÇESİ İSTİKLAL VE CUMHURİYET MAHALLELERİNDE MUHTELİF YERLERDE KANALİZASYON ALTYAPISI YAPILMIŞTIR.

GAZİPAŞA KANALİZASYON REVİZYON TOPLAYICI HAT DEPLASESİ İNŞ. İŞİ	
BAŞLAMA TARİHİ	04.02.2014
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	405.900,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	500 m Ø500 mm ÇAPINDA KANALİZASYON HATININ DEPLASE EDİLMESİNİ KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	SÖZ KONUSU İŞ TAMAMLANMIŞ OLUP, EKMEL MAHALLESİNİN BİR KISMI İŞLETMEYE ALINMIŞTIR.

GÜNDOĞMUŞ KANALİZASYON ŞEBEKE YAPIMI	
BAŞLAMA TARİHİ	12.10.2012
BİTİŞ TARİHİ	22.06.2014
PROJE BEDELİ	2.622.255,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	PROJE KAPSAMINDA 10 km Ø 200 mm, 647 m Ø 300 mm, 656 m Ø 15 mm ÇAPLARINDA PARSEL HATTI YAPILMIŞTIR.
PROJENİN FAYDALARI	GÜNDOĞMUŞ İLÇESİ MERKEZİNİN KANALİZASYON HATTI YAPIMINI KAPSAMAKTADIR. ARITMA TESİSİ OLMADIĞI İÇİN HAT HENÜZ İŞLETMEYE ALINMAMIŞTIR.



YAĞMURSUYU FALİYET / PROJE BİLGİLERİ

YAĞMUR SUYU HAT YAPIMI	
BAŞLAMA TARİHİ	06.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	04.07.2014
PROJE BEDELİ	2.734.918,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	BU İŞ KAPSAMINDA ANTALYA M.PAŞA İLÇESİ GÜZELOBA MAHALLESİ, AKSU İLÇESİ SOĞUCAKSU MAHALLESİ VE VARSAK MENDERES MAHALLESİ CADDE VE SOKAKLARDA TOPLAM 2.125,63 m ve Ø1000 mm ÇAPINDA BORULU HAT, 1.274,19 m Ø800 mm ÇAPINDA BORULU HAT VE 235,34 m 1x1 BETONARME KUTU MENFEZ YAĞMURSUYU KOLEKTÖR HATTI VE BUI KOLEKTÖR HATLARINA BAĞLANAN TOPLAM 535,24 m Ø600 mm ÇAPINDA BORULU TALİ HAT, TOPLAM 934,87 m Ø400 mm ÇAPINDA BORULU TALİ HAT YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	BÜTÜN BÖLGENİN YAĞMUR SUYU TOPLANARAK KOLEKTÖR HATLARINA BAĞLANMIŞ VE YAĞIŞ SUYUNUN KONTROLLÜ OLARAK DEŞARJI SAĞLANMIŞTIR. BU ÇALIŞMA NETİCESİNDE BU BÖLGELERDE YAŞANAN SEL VE TAŞKIN OLUŞUMUNUN ÖNÜNE GEÇİLMİŞTİR.

SARISU MAHALLESİ YAĞMUR SUYU HATTI YAPIMI	
BAŞLAMA TARİHİ	10.02.2014
BİTİŞ TARİHİ	09.06.2014
PROJE BEDELİ	773.413,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	ANTALYA SARISU MAHALLESİNDE 2x2,00 m x 1,50 m EBATLARINDA 87,09 m UZUNLUĞUNDA BETONARME KUTU MENFEZ, 1,50 m x 1,25 m EBATLARINDA 101,38 m UZUNLUĞUNDA BETONARME KUTU MENFEZ VE 444,70 m UZUNLUĞUNDA ÇİFT TARAFLI HARÇLI TAŞ DUVAR İMALATI İLE YAĞMUR SUYU DRENAJ HAT YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	BU ÇALIŞMA NETİCESİNDE BU BÖLGELERDE YAŞANAN SEL VE TAŞKIN OLUŞUMUNUN ÖNÜNE GEÇİLMİŞTİR.



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

GAZİPAŞA YAĞMUR SUYU PROJESİ DEŞARJ 3 HATTI	
BAŞLAMA TARİHİ	04.11.2013
BİTİŞ TARİHİ	30.08.2014
PROJE BEDELİ	877.748,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	ANTALYA GAZİPAŞA İLÇESİ UĞUR MUMCU CADDESİ ÜZERİNDE 928,74 m 1x1 m BETONARME KUTU MENFEZ, 839,42 m Ø600 mm ÇAPINDA BORULU HATTAN OLUŞAN YAĞMURSUYU KOLEKTÖR HATTI VE BU HATTA BAĞLANAN 560,68 m Ø400 mm ÇAPINDA BORU TALİ HAT, 238,28 m Ø300 mm ÇAPINDA BORULU TALİ HAT YAPIMINI KAPSAMAKTADIR.
PROJENİN FAYDALARI	BÜTÜN BÖLGENİN YAĞMUR SUYU TOPLANARAK KOLLEKTÖR HATLARINA BAĞLANMIŞ VE YAĞIŞ SUYUNUN KONTROLLÜ OLARAK MEVCUT DEREYE DEŞARJI SAĞLANMIŞTIR. BU ÇALIŞMA NETİCESİNDE BU BÖLGELERDE YAŞANAN SEL VE TAŞKIN OLUŞUMUNUN ÖNÜNE GEÇİLMİŞTİR.

KONAKLI-ANTALYA YAĞMUR SUYU İNŞAATI	
BAŞLAMA TARİHİ	12.09.2012
BİTİŞ TARİHİ	15.12.2014
PROJE BEDELİ	5.066.448,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	YENİ YAĞMUR SUYU DEŞARJ HATLARI VE IZGARALI SU ALMA YAPILARI YAPIM İŞİ
PROJENİN FAYDALARI	YAĞMUR NEDENİYLE OLUŞAN SULARIN CAN VE MAL KAYBINA YOL AÇMASINI ENGELLEMELERİ AMCIYLA İNŞA EDİLEN SİSTEMLER ALARAK BÖLGEDEN UZAKLAŞTIRILMASI



Serik Kız Deresi Temel Atma

ANTALYA AKSU MACUNDERESİ BETONARME KUTU MENFEZ YAPIM İŞİ

BAŞLAMA TARİHİ	17.09.2014
BİTİŞ TARİHİ	31.12.2014
PROJE BEDELİ	1.371.718,64 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	ANTALYA AKSU İLÇESİ MACUNDERESİ ÜZERİNDE İŞ BİTİM PROJELERİNDE GÖRÜLEN GÜZERGAHTA 23,29 m UZUNLUĞUNDA 7x3 m İÇ ÖLÇÜLERİNDE 8x4 m DIŞ ÖLÇÜLERİNDE BETONARME KUTU MENFEZ, 11,58 m 7x3 m BAŞLANGICI 8x3 m BİTİŞİ OLAN RAKORTMAN MENFEZ GEÇİŞİ 193,58 m UZUNLUĞUNDA 8x3 m İÇ ÖLÇÜLERİNDE 9x4 m DIŞ ÖLÇÜLERİNDE BETONARME KUTU MENFEZ OLMAK ÜZERE TOPLAM 228,63 m UZUNLUĞUNDA BETONARME KUTU MENFEZ YAPILMIŞTIR. MENFEZ ALTINA VE BİNA TEMELLERİ İLE MENFEZ ARASINA GEREKLİ BLOKAJ VE ZEMİN İYİLEŞTİRİLMESİ YAPILMIŞ, YAŞANABİLECEK OLASI GÖÇÜKLERİN ÖNÜNE GEÇİLMİŞTİR.
PROJENİN FAYDALARI	DERE YATAĞINDAKİ SEL SUYUNUN KONTROLLÜ OLARAK DEŞARJI SAĞLANMIŞTIR. BU ÇALIŞMA NETİCESİNDE BU BÖLGEDE YAŞANAN SEL VE TAŞKIN OLUŞUMUNUN ÖNÜNE GEÇİLMİŞ VE YERLEŞİM YERLERİNDEKİ BİNALARDA KAYMA VE YIKILMA RİSKİ ORTADAN KALDIRILMIŞTIR.



Serik Kız Deresi Yağmur Suyu

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

ATIKSU FAALİYET / PROJE BİLGİLERİ

GAZİPAŞA TM4 TERFİ MERKEZİ YAPIM İŞİ	
BAŞLAMA TARİHİ	06.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	23.06.2014
PROJE BEDELİ	278.952,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	TM4 TERFİ MERKEZİ (CTP MALZEMEDEN İMAL, KOMPLE 1 PAKET), 10 METRE Ø 600 MM KORUGE BORU DÖŞEMESİ, 1 METRE Ø 600 MM MUAYENE BACASI İMALATI, 387 METRE Ø 315 MM PE100 PN 6 DHPE TERFİ HATTI DÖŞENMESİ
PROJENİN FAYDALARI	TM4 TERFİ MERKEZİNİN YAPILMASI İLE KORU MAHALLESİNİN ATIKSULARININ ATIKSU ARITMA TESİSİNE ALINMASI SAĞLANMIŞTIR.



BELEDİYE HİZMETLERİ PROJESİ EK KREDİ ÇERÇEVESİNDE İNŞAAT DENETİMİ İÇİN DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TEMİNİ (ASAT2-C2)

BAŞLAMA TARİHİ	01.01.2014
BİTİŞ TARİHİ	30.06.2014
PROJE BEDELİ	230.000,00 ₺
PROJENİN TEKNİK BİLGİLERİ	DAR KAPSAMLI-GÖTÜRÜ BEDELLİ DANIŞMANLIK SÖZLEŞMESİDİR. BU DANIŞMANLIK İŞİ TEK KAYNAKLI SEÇİM YÖNTEMİYLE İLLER BANKASI VE DÜNYA BANKASI ONAYI İLE SÖZLEŞMESİ İMZALANMIŞTIR. BHP II KAPSAMINA DAHA SONRADAN EKLENEN ASAT2-W10 KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATTI KESİN PROJELERİ VE İHALE DOKÜMANLARININ HAZIRLANMASI VE ASAT TARAFINDAN BELİRLenen ÇEŞİTLİ BÖLGELERDE YAKLAŞIK 35 KM İÇME SUYU İLE 80 KM KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLEKTÖR HATTININ KESİN PROJELERİNİN HAZIRLANMASI SAĞLANMIŞTIR.
PROJENİN FAYDALARI	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN 35 KM İÇME SUYU İLE 80 KM KANALİZASYON HATTI İÇİN İHALEYE ÇIKILABİLİR VE/VEYA ÖZ KAYNAKLAR İLE İMALAT YÜRÜTÜLEBİLİR.



Manavgat Arıtma Tesisi

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



2-PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2014 yılı Performans Programını kapsamında yapmış olduğu faaliyet ve projelere ait performans hedefleri ve göstergelerinin gerçekleşme durumunu ve bu gerçekleştirmelerin ne oranda olduğunu göstergeleri ile birlikte tablo haline getirilerek, performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak başarı oranları bulunmuştur.

Başarı oranı %0-49 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi “düşük”, %50-79 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi “orta” , % 80 ve üzerinde olan göstergelerin performans seviyesi ise “yüksek” olarak değerlendirilmiştir.

*Genel Müdürlüğümüzün 2014 yılı için planlamış olduğu faaliyet ve projeler için başarı oranı % **88,93** olarak gerçekleşmiş ve “**yüksek**” performans seviyesine ulaşılmıştır.*



	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	RENK
PERFORMANS GÖSTERGESİ	% 0-49	DÜŞÜK	Red
	% 50-79	ORTA	Orange
	% 80 ve Üzeri	YÜKSEK	Green
	Hedekten Vazgeçildi	İPTAL	Blue

Bu değerlendirmeler kapsamında performans seviyesi düşük olan göstergeler “kırmızı”, orta olan göstergeler “turuncu” ve yüksek olan göstergeler de “yeşil” renk ile gösterilmiştir. Ayrıca hedekten vazgeçilmesi durumunda performans seviyesi iptal olarak işaretlenerek “mavi” renk ile gösterilmiştir.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	2	SU KAYNAKLARIMIZI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Planlanmış bölgelerde yeni içme suyu şebeke imalatları yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Kurumun personel, makine, malzeme ve ekipman öz kaynaklarını kullanarak hem ekonomik ömrünü yitirmiş eski boruları yenilemek, hem de altyapısı olmayan bölgelerde yeni şebeke imalatları yapmak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Döşenen yeni içme suyu şebekesi imalat metraji	METRE	50.000	125.086	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	2	SU KAYNAKLARIMIZI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Planlanmış bölgelerde yeni içme suyu şebeke imalatları yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerince ihale etmek suretiyle yüklenicilere içme suyu imalatı yaptırarak hem ekonomik ömrünü yitirmiş eski boruları yenilemek, hem de altyapısı olmayan bölgelerde yeni şebeke imalatları yapmak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İhale Usulü ile Döşenen yeni içme suyu şebekesi imalat metraji	METRE	120.000	84.310	71	ORTA

AÇIKLAMALAR: 6360 SAYILI KANUN GEREĞİ HİZMET ALANININ GENİŞLEMESİ VE YAPILACAN İHALE HAZIRLIĞININ GECİKMESİNDEN DOLAYI İSTENİLEN HEDEFE ULAŞILAMAMIŞTIR. 2015 YILI İÇERİSİNDE MERKEZ VE KIRSAL ALANDA İHTİYACI OLAN ŞEBEKE VE İSALE HATLARI YAPIMI İÇİN PROJE ÇALIŞMALARINA YOĞUN BİR ŞEKİLDE DEVAM EDİLMEKTEDİR

STRATEJİK AMAÇ	2	SU KAYNAKLARIMIZI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	İçme suyu şebeke sisteminin debi, basınç ve su kalitesi parametrelerini sürekli gözlem altında tutmak			
FAALİYET - PROJE	1	SCADA sistemi yardımıyla içme suyu şebekesinin operatörler tarafından 7/24 gözlemlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
SCADA sisteminin ve sistem enstrümanlarının düzgün ve kesintisiz çalışma oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	2	SU KAYNAKLARIMIZI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	İçme suyu şebeke sisteminin debi, basınç ve su kalitesi parametrelerini sürekli gözlem altında tutmak			
FAALİYET - PROJE	2	İçme suyu şebeke sisteminde basınç yönetimi ve optimizasyonu işlerini yaparak sistemin gereğinden fazla basınç ile çalışmasını engellemek ve bu sayede sistem verimliliğinin artmasını sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Şebeke sisteminde yapılan basınç optimizasyonu işleri oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	Planlı ve ihtiyaç duyulan yeni yağmur suyu drenaj hat imalatlarını "Yağmur suyu Master Planı" na uygun olacak şekilde 2560 sayılı yasanın 25. Maddesine göre yapmak ve mevcut yağmursuyu altyapı ile sulama kanalları sistemini işletmek			
FAALİYET - PROJE	1	Kurumun personel, makine, malzeme ve ekipman öz kaynaklarını kullanarak yeni yağmursuyu drenaj hatları inşa etmek			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan yeni yağmur suyu imalat metraji	KM	4	2,45	62	ORTA

AÇIKLAMALAR: ANTALYA YAĞMUR SUYU DRENAJ HATTI MASTER PLANI YAPILDIĞINDAN DOLAYI MASTER PLAN VE PROJE DETAYLARI SONUÇLANMADIĞINDAN DOLAYI 1.550 M'LİK KISIM GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	Planlı ve ihtiyaç duyulan yeni yağmur suyu drenaj hat imalatlarını "Yağmur suyu Master Planı" na uygun olacak şekilde 2560 sayılı yasanın 25. Maddesine göre yapmak ve mevcut yağmursuyu altyapı ile sulama kanalları sistemini işletmek			
FAALİYET - PROJE	2	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerince ihale etmek suretiyle yüklenicilere yeni yağmursuyu drenaj hatları yaptırmak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan yeni yağmur suyu imalat metraji	KM	5	7,84	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	Planlı ve ihtiyaç duyulan yeni yağmur suyu drenaj hat imalatlarını “Yağmur suyu Master Planı” na uygun olacak şekilde 2560 sayılı yasanın 25. Maddesine göre yapmak ve mevcut yağmursuyu altyapı ile sulama kanalları sistemini işletmek			
FAALİYET - PROJE	3	Mevcut yağmursuyu hatlarının temizliklerini yaparak sistemin sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temizliği yapılan mevcut yağmursuyu hattı metrajı	KM	130	260	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	Planlı ve ihtiyaç duyulan yeni yağmur suyu drenaj hat imalatlarını “Yağmur suyu Master Planı” na uygun olacak şekilde 2560 sayılı yasanın 25. Maddesine göre yapmak ve mevcut yağmursuyu altyapı ile sulama kanalları sistemini işletmek			
FAALİYET - PROJE	4	Mevcut ızgaralı su alma yapılarının temizliklerini yaparak sistemin sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temizliği yapılan mevcut yağmursuyu su alma yapısı miktarı	ADET	4.000	8.000	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	Planlı ve ihtiyaç duyulan yeni yağmur suyu drenaj hat imalatlarını “Yağmur suyu Master Planı” na uygun olacak şekilde 2560 sayılı yasanın 25. Maddesine göre yapmak ve mevcut yağmursuyu altyapı ile sulama kanalları sistemini işletmek			
FAALİYET - PROJE	5	Mevcut sulama kanallarının temizliklerini yaparak sistemin sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temizliği yapılan mevcut sulama kanalı metrajı	KM	63	126	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	5	SU KAYIP/KAÇAK ORANLARINI MİNİMUM SEVİYEDE TUTMAK İÇİN GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Fiziki kayıp/kaçak ile mücadele etmek için tüm ekipmanlardan yararlanılarak kaçak su kullanıcılarını tespit etmek ve caydırıcı önlemler almak			
FAALİYET - PROJE	2	İdaremize ait fiziki kayıp su tespit araçlarını ve bu araçlardaki ekipmanı etkin ve verimli bir şekilde kullanmak suretiyle tespit edilen arızaların tamir edilmesi ile belirli bir miktarda suyun sistemden kaçışını engellemek ve sistem verimliliğinin artmasını sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Tespit edilen arızaların tamir edilmesi sonucu scada sistemi ile ölçülen su kazanım miktarı	M3/SAAT	600	1.800	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Yapılan yeni alt yapı imalatları ve tamiratları sonucunda oluşabilecek sorunları gidermek			
FAALİYET - PROJE	1	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerince ihale etmek suretiyle yüklenicilere çeşitli asfalt işleri yaptırarak herhangi bir nedenle İdaremiz tarafından bozulan asfaltı tamir etmek ve eski haline döndürmek			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan asfalt işleri miktarı	TON	50.000	46.000	92	YÜKSEK
AÇIKLAMALAR: 6360 YASA GEREĞİNCE HİZMET ALANIMIZIN GENİŞLEMESİNDEN DOLAYI ASAT TARAFINDAN YAPILAN İHALENİN İPTAL EDİLİP YİNE BU KANUN KAPSAMINDA TÜM İLÇERİ İÇİNE ALACAK ŞEKİLDE İHALEYE ÇIKILMIŞTIR. BU NEDENLE GEÇEN SÜRE ZARFINDAN DOLAYI HEDEFTE SAPMA MEYDANA GELMİŞTİR.					

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Yapılan yeni alt yapı imalatları ve tamiratları sonucunda oluşabilecek sorunları gidermek			
FAALİYET - PROJE	2	Kurumun personel, makine ve ekipman öz kaynaklarını kullanarak asfalt yaması yapmak ve herhangi bir nedenle İdaremiz tarafından bozulan asfaltı tamir etmek ve eski haline döndürmek			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan asfalt yaması metrajı	m ²	60.000	101.000	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Yapılan yeni alt yapı imalatları ve tamiratları sonucunda oluşabilecek sorunları gidermek			
FAALİYET - PROJE	3	Kurumun personel, makine ve ekipman öz kaynaklarını kullanarak ana hat şebeke borusundan binaya olan bağlantı tesisatının kontrolünü yaparak tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesini sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan kontrol miktarı	ADET	3.000	2.691	90	YÜKSEK
AÇIKLAMALAR: ANAHAT ŞEBEKE BORUSUNDAN BİNAYA OLAN BAĞLANTI TESİSATININ KONTROLÜNÜ YAPARAK TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUKLARIN GİDERİLMESİNİ SAĞLAMAK AMACIYLA YAPILAN İNCELEMELER SAHADA EKİPLERİMİZCE AYNI İŞ İÇİN BİRDEN FAZLA KONTROL EDİLDİĞİNDEN YIL İÇERİSİNDE BİTİRİLEMEMEKTEDİR.					

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Yapılan yeni alt yapı imalatları ve tamiratları sonucunda oluşabilecek sorunları gidermek			
FAALİYET - PROJE	4	İçme suyu şebekesinde oluşabilecek arızalara idareміz kamu hizmet standardında belirlenen sürelerde müdahale ederek hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Arızalara Zamanında müdahale etme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	3	Gelişmekte olan alt yapı teknolojilerini takip ederek yeni teknolojilerin hem idareміze fayda sağlamasına yol açmak hem de idareміzin tanıtımını yapmak amacıyla seminer, kongre ve fuarlara katılım sağlamak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Katılımı sağlanan etkinlik sayısı	ADET	20	4	20	DÜŞÜK
AÇIKLAMALAR:6360 SAYILI YASA İLE BİRLİKTE ÇALIŞMA TEMPOSUNUNUN YOĞUN OLMASI, HİZMET ALANININ GENİŞLEMESİ İLE PERSONEL SAYIMIZIN ARTMASINDAN DOLAYI KATILIM DÜŞÜK KALMIŞTIR. 2015 YILI İÇERİSİNDE TÜM PEMSANELİN KATILIMI HEDEFLENMEKTEDİR.					

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISINI DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	2	Scada sistemi yardımıyla tüm içme suyu şebekesini tek merkezden gözlemlemek ve en ekonomik biçimde işletmek			
FAALİYET - PROJE	1	İdarenin kullanmış olduğu elektrik enerjisinde tasarruf sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Elektrik sarfiyatı azalma oranı	YÜZDE	2	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: ASAT2W2 İHALESİ KAPSAMINDA DURALİLER POMPA İSTASYONUNA TAKILAN FREKANS KONVERTÖRLERİNİN ENERJİ TASARRUFU YAPMAMASI NEDENİYLE ELEKTRİK TÜKETİMİNDE AZALMA OLMAMIŞTIR.

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISINI DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	2	Scada sistemi yardımıyla tüm içme suyu şebekesini tek merkezden gözlemlemek ve en ekonomik biçimde işletmek			
FAALİYET - PROJE	2	SCADA sitemine uyumlu tüm içme suyu enstrümanlarının sisteme entegre edilmesinin sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Sisteme entegre olmuş enstrüman oranı	YÜZDE	95	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR:BÜYÜKŞEHİR YASASIYLA İDAREMİZE BAĞLANAN İLÇELERDE SCADA ÇALIŞMALARI BAŞLAMADIĞI İÇİN ENSTRÜMANLAR SİSTEME ENTEGRE EDİLEMEMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	2	Kurumun personel, makine, malzeme ve ekipman öz kaynaklarını kullanarak İçme suyu Üretim Tesislerinin günlük, haftalık ve aylık periyodik bakımları ile tesislerin modernizasyonunu yapmak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Üretim tesislerine yapılan bakım oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	3	Kurumun personel, makine, malzeme ve ekipman öz kaynaklarını kullanarak İçme suyu şebeke sisteminin periyodik bakımlarını yapmak			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Şebeke sistemine yapılan bakım oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarını gidermek			
FAALİYET - PROJE	1	Kredili işlerle kanalizasyon şebekesi yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan hat uzunluğu	KM	50	45,5	91	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarını gidermek			
FAALİYET - PROJE	2	ASAT öz kaynakları ile kanalizasyon şebekesinin yüklenici tarafından yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan hat uzunluğu	KM	15	8,56	57	ORTA
AÇIKLAMALAR: SÖZ KONU İŞ TASFİYE EDİLMİŞTİR.					

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarını gidermek			
FAALİYET - PROJE	3	ASAT öz kaynakları ile kanalizasyon şebekesinin işletme tarafından yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan hat uzunluğu	KM	10	9,45	95	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Kanalizasyon şebekesinin etkin bir şekilde işletmek			
FAALİYET - PROJE	1	Kanalizasyon işletme hizmet alımı			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İşletme hizmet oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Kanalizasyon şebekesinin etkin bir şekilde işletmek			
FAALİYET - PROJE	2	Kanalizasyon şebeke hatları için menhol kapak alınması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kapak sayısı	ADET	3.000	2.400	80	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Atıksu standardizasyonunun sağlanması için kanalizasyon ile ilgili bilgi, belge ve ruhsat düzenlemek			
FAALİYET - PROJE	1	Özel ve tüzel kişi başvurusu ile altyapı bilgilendirme belgesi verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Başvuru sayısı	ADET	2.600	2.374	80	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Atıksu standardizasyonunun sağlanması için kanalizasyon ile ilgili bilgi, belge ve ruhsat düzenlemek			
FAALİYET - PROJE	2	Özel ve tüzel kişi başvurusu ile genel iskan ruhsatı görüş belgesi verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Başvuru sayısı	ADET	2.500	2.683	100	YÜKSEK

KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Atıksu standardizasyonunun sağlanması için kanalizasyon ile ilgili bilgi, belge ve ruhsat düzenlemek			
FAALİYET - PROJE	3	Özel ve tüzel kişi başvurusu ile işyeri açma ve çalıştırma görüş belgesi verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Başvuru sayısı	ADET	610	137	23	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: KURUMUMUZA ÖN GÖRÜLENDEN DAHA AZ GÖRÜŞ TALEBİ OLMASI NEDENİYLE SAPMA MEYDANA GELMİŞTİR.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Atıksu standardizasyonunun sağlanması için kanalizasyon ile ilgili bilgi, belge ve ruhsat düzenlemek			
FAALİYET - PROJE	4	Özel ve tüzel kişi başvurusu ile deşarj kalite kontrol ruhsatı verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Başvuru sayısı	ADET	5	13	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Kanalizasyon şebekesi yapımı tamamlanan ve işletmeye hazır hale getirilen bölgelerde Atıksu şube yolu tebligatlarını dağıtmak, kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Yapımı tamamlanan ve işletmeye hazır hale getirilen bölgelerde Atıksu şube yolu tebligatlarının dağıtılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Dağıtılan tebligat sayısı	ADET	500	5.786	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISINI DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Kanalizasyon şebekesi yapımı tamamlanan ve işletmeye hazır hale getirilen bölgelerde Atıksu şube yolu tebligatlarını dağıtmak, kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	Atıksu şube yolu iş bitim belgesi verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu şube yolu kontrol sayısı	ADET	1.000	1.469	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Kanalizasyon şebekesi yapımı tamamlanan ve işletmeye hazır hale getirilen bölgelerde Atıksu şube yolu tebligatlarını dağıtmak, kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	3	Atıksu abone sayısının artırılması için Atıksu şube yolu tebligat bildirim tablosunun düzenlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Tebligat gönderilen abone sayısı	ADET	2.500	36.271	100	YÜKSEK

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİ YAPMAK, VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	4	Atıksu tesislerini etkin ve verimli bir şekilde işletmek			
FAALİYET - PROJE	1	Hurma AAT, Lara AAT, terfi merkezleri, termal çamur kurutma ve ko-jenerasyon tesisinin işletilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İşletilme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	3	KANALİZASYON ŞEBEKE VE KOLLEKTÖR HATLARINI VE ATIKSU TESİSLERİNİN VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİMİNİ SAĞLAMAK VE YAĞMUR SUYU HATLARINI GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	4	Atıksu tesislerini etkin ve verimli bir şekilde işletmek			
FAALİYET - PROJE	2	Hurma AAT, lara AAT, terfi merkezleri, termal çamur kurutma ve ko-jenerasyon tesisinin bakımlarının yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Bakım oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	5	Lara AAT.nin kapasitesinin arttırılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kapasite artırım oranı	YÜZDE	100	80	80	YÜKSEK

AÇIKLAMALAR: METEOROLOJİK OLUMSUZLUKLAR NEDENİYLE TAMAMLANAMAMIŞ OLUP İNŞAAT ÇALIŞMALARI DEVAM ETMEKTEDİR.

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	6	Termal çamur kurutma ve Ko-jenerasyon tesisine çamur yakma tesisinin kurulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Tesisin kurulma oranı	YÜZDE	50	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR:MEVZUAT İLE İLGİLİ GELİŞMELER BEKLENMEKTE OLUP PROSES TESPİT ÇALIŞMALARINA DEVAM EDİLMEKTEDİR.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	7	Hurma AAT' ye PTC solar kolektör temini ve kurulumunun yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin ve kurulma oranı	YÜZDE	20	-	-	İPTAL

ACIKLAMALAR: DÜNYA BANKASININ İSTEĞİ İLE FİNANS KREDİSİ İPTAL OLDUĞUNDAN PROJE İPTAL EDİLMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	8	Hurma AAT, Lara AAT, terfi merkezleri, termal çamur kurutma ve Ko-jenerasyon tesislerinin modernizasyonunun rehabilitasyonunun gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Mekanik ekipmanların rehabilitasyon oranı	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	9	Lara AAT Derin Deniz Deşarj Hattının rehabilitasyonunun gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Rehabilitasyon oranı	YÜZDE	100	70	70	ORTA

ACIKLAMALAR: METEOROLOJİK OLUMSUZLUKLAR NEDENİYLE TAMAMLANAMAMIŞ OLUP REHABİLİTASYON ÇALIŞMALARI DEVAM ETMEKTEDİR.



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Noktasal kirleticileri kontrol etmek			
FAALİYET - PROJE	1	Noktasal kirleticilerin tespit edilerek bu noktalardan numune alınması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temsil oranı	YÜZDE	12	12	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Noktasal kirleticileri kontrol etmek			
FAALİYET - PROJE	2	Yayılı kirleticiler tespit edilerek pestisit analizlerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temsil oranı	YÜZDE	4	12	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	Noktasal kirleticileri kontrol etmek			
FAALİYET - PROJE	3	Noktasal ve yayılı kirleticilerin engellenmesi amacıyla koordinasyon yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Engellenme oranı	YÜZDE	12	12	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Yeraltı ve yüzeysel su kaynaklarında riskli bölgelerin tespiti için çalışmalar yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Riskli bölgelerin belirlenerek haritalarının oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Riskli bölgelerin belirlenme oranı	YÜZDE	10	10	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	3	Emniyetli su çekim tedbirlerini almak			
FAALİYET - PROJE	1	Kuyulardan numune alınarak tuzlanmanın tespitinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yer altı suyu havzasının temsil oranı	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	4	Su kaynaklarının havzalarını karakterize etmek			
FAALİYET - PROJE	1	Debi ölçümünün gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
ölçülen kaynak, dere oranı	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	4	Su kaynaklarının havzalarını karakterize etmek			
FAALİYET - PROJE	2	Havza içerisinde numune alınarak su kalitesinin tespit edilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temsil oranı	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	4	Su kaynaklarının havzalarını karakterize etmek			
FAALİYET - PROJE	3	Havza içerisindeki envanter çalışmaları yapılarak, kirlenici faaliyetlerin nitelik ve niceliğinin saha çalışmalarıyla belirlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temsil oranı	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirlenici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	İçme suyu kaynakları ile bu kaynakları izleyen derelerin izlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İzleme amacıyla alınan numunelerin analizlerinin gerçekleştirilme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirletici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	Yer altı ve yüzeysel suların izlenmesine yönelik diğer birimlerden getirilen numunelerin analizlerinin gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İzleme amacıyla alınan numunelerin analizlerinin gerçekleştirilme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirletici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	3	Su kaynakları koruma alanlarında bulunan işletmelerin takip edilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Deşarj izni alınmış işletmelerden numune alınma oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirletici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	4	BKRR ruhsatı alınmış işletmelerin takip edilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
BKRR ruhsatı alınmış işletmelerden numune alınması	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirletici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	5	Tüm Merkezi atıksu arıtma tesislerinin çıkış sularının AKKY kapsamında izlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Merkezi atıksu arıtma tesisleri çıkış atıksularının izlenme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirlenici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	6	Hizmet alanının genişlemesiyle birlikte laboratuvarın yaptığı ücretli numune sayısının artırılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Artan analiz oranı	YÜZDE	20	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: LABORATUVAR AKREDİTASYONUNUN 31.12.2014 TARİHİNDE OLMASI NEDENİYLE HEDEF YIL İÇERİSİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirlenici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	7	Dönemsel planlama yapılarak ilgili yönetmeliklere uygun şekilde düzenli ve yeterli sayıda ve kalitesi ölçüm ve analizlerin gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Analizlerin gerçekleştirme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirlenici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	8	İçme suyu kaynaklarından ve şebekeden ilgili yönetmelik dahilinde belirtilen sıklık ve sayıda numuneler alınarak su kalitesinin izlenmesi ve kontrolünün yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Analizlerin gerçekleştirme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	5	Su kaynaklarında kirlenici etmenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolünü yapmak			
FAALİYET - PROJE	9	İlgili yönetmelikte bakılması istenen parametrelerin karşılanabilmesi ve su kalitesinin kontrolünün daha etkin yapılabilmesi için cihaz alt yapısının güçlendirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen cihaz sayısı	ADET	1	2	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	4	SU KALİTESİNİ KORUMAK VE GELİŞTİRMEK			
STRATEJİK HEDEF	6	Uluslar arası standartlarda laboratuvar hizmetleri sunmak ve geliştirmek			
FAALİYET - PROJE	1	TS EN ISO/17025 kalite yönetim sisteminin etkin ve sürekli şekilde uygulanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Akreditasyon sertifikası	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK



ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	5	SU KAYIP/KAÇAK ORANLARINI MİNİMUM SEVİYEDE TUTMAK İÇİN GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Fiziki kayıp/kaçak ile mücadele etmek için tüm ekipmanlardan yararlanılarak kaçak su kullanıcılarını tespit etmek ve caydırıcı önlemler almak			
FAALİYET - PROJE	3	Kaçak su kullandığı tespit olunanlar hakkında tanzim edilen cezai faturalara rağmen caydırıcı olması için yönetmelikler doğrultusunda savcılığa suç duyurusunda bulunulmasının sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan rapor sayısı	ADET	250	187	75	ORTA

AÇIKLAMALAR:6360 SAYILI YASA KAPSAMINDA OLUŞAN YOĞUN İŞ TEMPOSU NEDENİYLE HAZIRLANAN RAPORLAR 2015 YILI BAŞINDA HUKUK MÜŞAVİRLİĞİNE GÖNDERİLMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Hizmet alanların talep ve şikayetlerine önem vererek yasal süre içerisinde sonuçlandırmak			
FAALİYET - PROJE	1	Hizmet alanların (abonelerin) talep ve şikayetlerini tek noktadan alan başvuru masaları oluşturmak ve her başvuru türüne göre tanımlı olan sürelerde işlemlerinin sonuçlandırılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Başvuru kaydedilme oranı Cevaplandırılma oranı	YÜZDE	100 99	100 98	75 100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Hizmet alanların talep ve şikayetlerine önem vererek yasal süre içerisinde sonuçlandırmak			
FAALİYET - PROJE	2	Abonelerin dönem içinde değişen şikayet ve taleplerini kamu yönetimi anlayışına uygun olarak dikkate almak, sistem işleyişini ve yönetmelikleri sürekli gözden geçirerek uygun hale getirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Gerekli güncellemeler için hazırlanan rapor sayısı	ADET	2	2	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarını arasındaki farkı (su kayıp miktarını) hesaplayarak faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak			
FAALİYET - PROJE	1	Ölçme hassasiyetini kaybetmiş ve damga süresi 10 yılı geçen sayaçları idarenin kabul ettiği standart sayaçlarla değiştirilmesi veya tamir ettirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Değiştirilen sayaç sayısı	ADET	40.000	23.035	58	ORTA
AÇIKLAMALAR:6360 SAYILI YASA İLE BİRLİKTE SUNULAN HİZMETLERİN AKSAMASINI ÖNLEMEK İÇİN SAYAÇ DEĞİŞİMİ İLE GÖREVLİ PERSONELLERİN DEVRALINAN İLÇELERE GÖREVLENDİRİLMESİ NEDENİYLE HEDEF GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.					

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarını arasındaki farkı (su kayıp miktarını) hesaplayarak faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak			
FAALİYET - PROJE	2	Tahakkuk kayıplarını en aza indirmek amacıyla okuma ve faturalandırmada kullanıcı inisiyatifini ortadan kaldıran otomasyonun kurulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
GPRS ile tüm hizmet alanlarında okuma ve kesim yapma oranı	YÜZDE	100	%100	%100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarını arasındaki farkı (su kayıp miktarını) hesaplayarak faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak			
FAALİYET - PROJE	3	Sayaçların okunması için aylık okuma planı hazırlamak, hazırlanan plan doğrultusunda tüm sayaç bölgesine ulaşılması ve faturalandırılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
1. Okuma iş emri sayısı	ADET	6.427.586	8.159.798	100	YÜKSEK
2.Sayaca ulaşım sayısı	ADET	6.007.090	7.302.953	100	
3.Faturalandırılma oranı	YÜZDE	100	90	90	

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarını arasındaki farkı (su kayıp miktarını) hesaplayarak faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak			
FAALİYET - PROJE	4	Su borcunu ödemeyenler hakkında bölgesel olarak kesim planı hazırlamak ve hazırlanan plan doğrultusunda sayaçlara ulaşarak su kesimi yapmak, ödemeyi takiben ve su açım talebi uygun bulunanların sularının aynı gün açılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kesim yapılma oranı	YÜZDE	6.427.586	93	100	YÜKSEK
Su Açım oranı		6.007.090	99	100	

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRGEMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarını arasındaki farkı (su kayıp miktarını) hesaplayarak faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak			
FAALİYET - PROJE	5	Su kesimlerine rağmen borcunu ödemeyen kullanıcılar hakkında adreslerinde istihbarat yapmak, tespit edilen kullanıcılar hakkında icra takibi başlatılmak üzere destekleyici belgelerle birlikte hukuk müşavirliğine gönderilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Hukuk müşavirliğine gönderilen rapor sayısı	ADET	2.500	415	17	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR:6552 SAYILI KANUN KAPSAMINDA BORCU OLAN ABONELERİN BORÇLARINI YAPILANDIRILMASI İÇİN YAPMIŞ OLDUKLARI BAŞVURULAR NEDENİYLE GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

ETÜD VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	1	İl sınırları içerisindeki akarsulardan ve yeraltı suyu kaynaklarından su teminini etüt etmek			
FAALİYET - PROJE	1	İl sınırı içerisindeki akarsulara dair veri toplanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Çalışılan akarsu sayısı	ADET	1	-	-	İPTAL
AÇIKLAMALAR: HEDEF 2014 YILI İÇİN İPTAL EDİLEREK 2015 YILI PLANLARINA DAHİL EDİLMİŞİTR.					

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK				
STRATEJİK HEDEF	1	İl sınırları içerisindeki akarsulardan ve yeraltı suyu kaynaklarından su teminini etüt etmek				
FAALİYET - PROJE	2	Belirlenen akarsulardan su temini yapılabilmesi için sistemlerin araştırılması				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	
Su alma yapısı planlama raporu	ADET	1	-	-	İPTAL	
AÇIKLAMALAR: HEDEF 2014 YILI İÇİN İPTAL EDİLEREK 2015 YILI PLANLARINA DAHİL EDİLMİŞİTR.						

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK				
STRATEJİK HEDEF	1	İl sınırları içerisindeki akarsulardan ve yeraltı suyu kaynaklarından su teminini etüt etmek				
FAALİYET - PROJE	3	Belirlenen akarsuların rezerv durumları araştırılarak su miktarının kentsel ihtiyaçlara cevap verme durumunun belirlenmesi				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	
Su temini ve ihtiyacı planlama raporu	ADET	1	-	-	İPTAL	
AÇIKLAMALAR: HEDEF 2014 YILI İÇİN İPTAL EDİLEREK 2015 YILI PLANLARINA DAHİL EDİLMİŞİR.						

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK				
STRATEJİK HEDEF	1	İl sınırları içerisindeki akarsulardan ve yeraltı suyu kaynaklarından su teminini etüt etmek				
FAALİYET - PROJE	4	İl sınırı içerisindeki yer altı suyu kaynaklarına dair veri toplanması				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	
Çalışılan yer altı suyu kaynakları sayısı	ADET	1	1	100	YÜKSEK	

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Karacaören-2 projesi kapsamında yapılacak arıtma tesis alanının izin işlemlerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Tahsis edilen alan miktarı	DEKAR	70	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALAR TAMAMLANMIŞ FAKAT DSİ 13. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNDEN ONAYLI PROJE TARAFIMIZA GÖNDERİLMEMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	Karacaören-2 projesi kapsamında yapılacak arıtma tesis alanının kamulaştırılma işlemlerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kamulaştırılan alan miktarı	DEKAR	2	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALAR TAMAMLANMIŞ FAKAT DSİ 13. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNDEN ONAYLI PROJE TARAFIMIZA GÖNDERİLMEMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETME			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	3	Karacaören-2 projesi kapsamında planlanan arıtma tesisi haritalarının oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Oluşturulan harita alanı	DEKAR	70	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALAR TAMAMLANMIŞ FAKAT DSİ 13. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNDEN ONAYLI PROJE TARAFIMIZA GÖNDERİLMEMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	4	Kovanlık su temin sahası izin işlemlerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Tahsis edilen alan miktarı	DEKAR	50	247	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	5	Kovanlık su temin sahası haritalarının yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan harita alanı	DEKAR	50	271,5	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	6	Kamu alanlarına giren düden koruma sahalarının izin ve tahsislerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Tahsis veya izin işlemi yapılan alan miktarı	HEKTAR	8	0	0	DÜŞÜK
AÇIKLAMALAR: YÜKSEK KAMULAŞTIRMA MAALİYETLERİ NEDENİYLE İLGİLİ BİRİM VE KURUMLARDAN SAHALARIN REVİZE EDİLMESİ İLE İLGİLİ TEKNİK ÇALIŞMA TALEBİNDE BULUNULMUŞTUR.					

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	7	Uzaktan algılama yöntemlerinden yararlanılmasının araştırılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Uzaktan algılama kullanılarak oluşturulan harita alanı	KM2	1.760	1.760	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	1	YENİ SU KAYNAKLARI TESPİT ETMEK VE İŞLETMEK			
STRATEJİK HEDEF	2	Su temin sahalarının tahsisini ve kamulaştırılmalarını yapmak			
FAALİYET - PROJE	8	CBS nin haritalama çalışmalarında kullanılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Harita alanı	KM2	1.760	1.760	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	Her türlü depo, şebeke, isale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesisleri modernize etmek			
FAALİYET - PROJE	1	Tesislerin plan proje çalışmalarının yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan proje sayısı	ADET	2	2	100	YÜKSEK



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	5	SU KAYIP/KAÇAK ORANLARINI MİNİMUM SEVİYEDE TUTMAK İÇİN GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Fiziki kayıp/kaçak ile mücadele etmek için tüm ekipmanlardan yararlanılarak kaçak su kullanıcılarını tespit etmek ve caydırıcı önlemler almak			
FAALİYET - PROJE	1	İdaremizin belirlediği içme suyu şebekesi zonlarına göre CBS-SCADA-ABONE ilişkilendirmesinin gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
CBS ye işlenen tüm binaların şebekelerle eşleştirilme adeti	ADET	8.000	7.455	94	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Genel müdürlüğümüzün her türlü bilişim alt yapısını sağlayarak kesintisiz işleyişini risklere karşı korumak			
FAALİYET - PROJE	1	Mevcut sunucu yapısının yedeğinin her hangi bir dış tesisimizde oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yedeklemenin gerçekleştirilme oranı	YÜZDE	10	10	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Genel müdürlüğümüzün her türlü bilişim alt yapısını sağlayarak kesintisiz işleyişini risklere karşı korumak			
FAALİYET - PROJE	2	Yeni oluşturulacak olan bölgesel birimlerin bilişim altyapı çalışmalarını tamamlayarak lokal networklar (WLAN) oluşturmak ve ASAT merkezi network (LAN) yapısı içerisine dahil edilmesinin sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Bölgesel birimlerin bilişim altyapısının oluşturulma oranı	YÜZDE	35	35	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	2	Paydaşlarımızın memnuniyetine yönelik ölçümleme yöntemlerinin geliştirilmesi ve ölçümleri periyodik olarak gerçekleştirmek			
FAALİYET - PROJE	1	Periyodik olarak “ÇALIŞAN memnuniyeti anketi” yapmak ve sonuçları değerlendirerek ilgili birimlere iletilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Çalışan memnuniyeti anket sayısı	ADET	1	1	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	2	Paydaşlarımızın memnuniyetine yönelik ölçümleme yöntemlerinin geliştirilmesi ve ölçümleri periyodik olarak gerçekleştirmek			
FAALİYET - PROJE	2	Periyodik olarak “DIŞ PAYDAŞ memnuniyeti anketi” yapmak ve sonuçları değerlendirerek ilgili birimlere iletilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Dış paydaş anket sayısı	ADET	1	1	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	2	Paydaşlarımızın memnuniyetine yönelik ölçümleme yöntemlerinin geliştirilmesi ve ölçümleri periyodik olarak gerçekleştirmek			
FAALİYET - PROJE	3	Periyodik olarak “ABONE memnuniyeti anketi” yapmak ve sonuçları değerlendirerek ilgili birimlere iletilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Abone memnuniyeti anket sayısı	ADET	1	-	-	İPTAL

ACIKLAMALAR: 6360 SAYILI YASA KAPSAMINDA YENİ DEVİR ALINAN ABONELİKLERİNDE KATILIMININ SAĞLANARAK DAHA SAĞLIKLI BİR VERİ ELDE EDİLMESİ İÇİN HEDEF 2014 YILI İÇİN İPTAL EDİLEREK 2015 YILI PLANINA DAHİL EDİLMİŞTİR.

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	2	Veri kalitesinin iyileştirilmesi, birimler arası istatistiklere ulaşımın kolaylaştırılması için Belirli periyotlarda istatistikî veriler temin etmek			
FAALİYET - PROJE	1	İlgili birimlerden temin edilen istatistikî verilerin veri kalitesinin kontrol edilerek yıllık periyodik raporların oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Oluşturulan rapor sayısı	ADET	1	1	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	İdaremizin yatırım ve işletme faaliyetlerine verimlilik ve etkinlik kazandırmak			
FAALİYET - PROJE	2	Mevcut koordinatsız veya koordinatlı olup üzeri kapanmış vanalar tespit edilip koordinatlandıktan sonra veri tabanına işletilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Şebekeye bağlı koordinatlandırılan vana sayısı	ADET	1.000	596	60	ORTA

AÇIKLAMALAR:6360 SAYILI YASA KAPSAMINDA HİZMET ALANININ GENİŞLEMESİ İLE BİRLİKTE İLÇELERDEKİ CBS VERİLERİNİN TOPLANMASINDA ÖNCELİK VERİLDİĞİNDEN HAZİRAN 2014 TARİHİNDEN İTİBAREN FAALİYETE AİT SAHA ÇALIŞMALARI ERTELENMİŞTİR.



MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	1	Mali hizmetler şb.müdürlüğü ve gelir şube müdürlüğü personellerine tüm iş ve işleyişi öğrenmeleri için hizmet içi eğitim verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Eğitime tabi tutulan personel sayısı	ADET	4	4	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	8	KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINDAN ÖDÜN VERMEDEN KURUM GİDERLERİNİ EN AZA İNDİRMEK VE KURUM MALİ YAPISININ DAHA DA GÜÇLÜ OLMASINI SAĞLAMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Makine parkında bulunun tüm araçların bakım, onarım ve trafik tescil vb. işlemlerinin gerçekleştirmek			
FAALİYET - PROJE	1	Makine parkında bulunan 6 adet özel amaçlı aracın iş makinesi olarak tescillerinin, sigortalarının yenilenmesi ve vergi muafiyetinin sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İşlem yapılacak araç sayısı	ADET	6	6	100	YÜKSEK



ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Kurumumuzun araç sevk ve kontrollerinin iş güvenliği riskinin de azaltılarak yapılabilmesi için yeni yer temin etmek			
FAALİYET - PROJE	1	Merkez bina zemin kat arka tarafına saha amiri odası yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapımı gerçekleştirilen oda sayısı	ADET	1	-	-	İPTAL
AÇIKLAMALAR: 6360 SAYILI YASA İLE BİRLİKTE KURUMUZA DEVREDİLEN BİNALARDA BU HEDEFİMİZE UYGUN ALANLARIN OLMASI NEDENİYLE HEDEFTEN VAZGEÇİLMİŞTİR.					

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Kurumumuzun araç sevk ve kontrollerinin iş güvenliği riskinin de azaltılarak yapılabilmesi için yeni yer temin etmek			
FAALİYET - PROJE	2	Merkez bina zemin kat arka tarafına şoförler odası yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapımı gerçekleştirilen oda sayısı	ADET	1	-	-	İPTAL
AÇIKLAMALAR: 6360 SAYILI YASA İLE BİRLİKTE KURUMUZA DEVREDİLEN BİNALARDA BU HEDEFİMİZE UYGUN ALANLARIN OLMASI NEDENİYLE HEDEFTEN VAZGEÇİLMİŞTİR.					

İNSAN KAYNAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Antalya halkına su kullanımı ve su kültürü konusunda bilinçlendirici çalışmalar yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Kurumumuz faaliyetleri ile su kullanımı ve bilinci hakkında Afiş, broşür, kitapçık, CD vb. materyallerin hazırlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Materyal sayısı	ADET	2	2	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Antalya halkına su kullanımı ve su kültürü konusunda bilinçlendirici çalışmalar yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	Dünya su gününde afiş çalışmaları yapmak ve gerekli etkinliklerin düzenlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Afiş ve etkinlik sayısı	ADET	2	2	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	6	Organizasyon yapısının daha etkin ve verimli hale getirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmek			
FAALİYET - PROJE	1	Kurumun çalışan profiline norm kadro standardına uygunluğunun sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Gerçekleşme oranı	YÜZDE	100	100	%100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNE VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK			
STRATEJİK HEDEF	7	Mevcut yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliklerin güncelliğini sağlamak			
FAALİYET - PROJE	1	Yönetmelik ve yönergelerdeki değişikliklerin güncelliğinin sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Güncelleme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	2	İş sağlığı ve güvenliği eğitiminin verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Eğitim sayısı	ADET	1	7	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	4	Personelin motivasyonunu ve memnuniyetini artırıcı etkinlikler düzenlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Etkinlik sayısı	ADET	4	1	25	DÜŞÜK

AÇIKLAMALAR: 6360 SAYILI YASA İLE BİRLİKTE KURUMUMUZA DEVREDİLEN İL ÖZEL İDARE SPOR KULUBÜ GENEL KURUL KARARI İLE ANTALYA ASAT GENÇLİK VE SPOR KULUBÜ OLARAK DÖNÜŞÜMÜ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ VE SPOR ETKİNLİKLERİ KULÜP TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLECEKTİR.

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	5	İnsan kaynakları uygulamalarıyla ilgili sistemlerin geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve personele bilgilendirme amaçlı toplantılar düzenlenmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Toplantı sayısı	ADET	2	2	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	6	Çalışanlara Kişisel gelişim, mesleki ve teknik konu alanlarında hizmet içi eğitimler verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Yıllık ortalama kişi başı eğitim saati	SAAT	14	19	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	7	Kurumumuz faaliyet alanlarını ilgilendiren kongre, sempozyum, çalıştay, seminer vb. programlarını takip etmek ve personelimizin katılımının sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Katılımı sağlanan program sayısı	ADET	5	7	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	8	Kurumumuz kütüphanesine güncel ve bilimsel nitelikli yayınların alınması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen yayın sayısı	ADET	10	15	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	1	Tüm personelin bilgi, beceri ve motivasyonlarını arttırmak			
FAALİYET - PROJE	9	Genel sağlık konularında personele eğitim verilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Eğitim alan personel sayısı	ADET	200	503	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı yönetmek			
FAALİYET - PROJE	1	Çalışma ortamı gözetiminin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan İş sağlığı ve güvenliği çalışma ortamı gözetim formu sayısı	ADET	100	50	50	ORTA

ACIKLAMALAR:6360 SAYILI YASA KAPSAMINDA DEVİR ALINAN YERLERDE İSG KURULU VE İSG UZMANI OLMAMASI NEDENİYLE GERÇEKLEŞTİRLEMİŞTİR.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı yönetmek			
FAALİYET - PROJE	2	OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İç ve dış tetkik sayısı	ADET	2	0	0	DÜŞÜK
AÇIKLAMALAR: 6360 SAYILI YASA KAPSAMINDA DEVİR ALINAN YERLERDE ORGANİZASYON ŞEMASININ OLUŞUMUNA BAĞLI OLARAK RİSK DEĞERLENDİRİLMESİ YAPILAMAMASI NEDENİYLE YÖNETİM SİSTEMİ KURULAMAMIŞTIR.					

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde çalışma ortamı oluşturmak ve bu ortamı yönetmek			
FAALİYET - PROJE	3	Risk analizlerinin yaptırılması ve güncel kalmasının sağlanması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kurumumuzun Risk analizlerinin güncelliğinin korunma oranı	YÜZDE	100	30	30	DÜŞÜK
AÇIKLAMALAR: 6360 SAYILI YASA KAPSAMINDA DEVİR ALINAN YERLERDE ORGANİZASYON ŞEMASININ OLUŞUMUNA BAĞLI OLARAK RİSK DEĞERLENDİRİLMESİ YAPILAMAMIŞTIR.					

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Genel Müdürlüğümüz personellerinin sağlık kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Personellerin periyodik muayenelerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Muayene yapılan kişi sayısı	ADET	650	655	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Genel Müdürlüğümüz personellerinin sağlık kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	Personelin Göğüs Radyokrafisinin alınması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kişi sayısı	ADET	478	192	41	DÜŞÜK
AÇIKLAMALAR: HEDEF "TOZLU İŞLERDE ÇALIŞAN PERSONEL" OLARAK DEĞİŞTİRİLDİĞİNDEN HEDEFTEN SAPMA MEYDANA GELMİŞTİR.					

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Genel Müdürlüğümüz personellerinin sağlık kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	3	Personellerin Duyma durumları ve Derecelerinin ölçülmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kişi sayısı	ADET	31	228	100	YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Genel Müdürlüğümüz personellerinin sağlık kontrollerini yapmak			
FAALİYET - PROJE	4	Genel Müdürlüğümüz Bünyesindeki Ecza Dolaplarının Kontrollerinin yapılması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Kontrol Edilen ecza Dolabı sayısı	ADET	288	288	100	YÜKSEK

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	3	İdaremizin yatırım ve işletme faaliyetlerine verimlilik ve etkinlik kazandırmak			
FAALİYET - PROJE	1	Yatırımcı Daire Başkanlıklarının ihalesi yapılmak üzere gönderdiği projelerin ilan ve teknik şartnamelerinin hazırlanması ve ihalelerin gerçekleştirilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Gerçekleştirilen ihale sayısı	ADET	50	73	100	YÜKSEK

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Kurumumuzun gelecekteki ihtiyacını karşılayabilecek, birimlerin bilgilere kolaylıkla ulaşabilecekleri arşiv odası yapmak			
FAALİYET - PROJE	1	Arşiv odası temin etmek ve yerleşim projesinin oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Gerçekleştirilme oranı	YÜZDE	100	-	-	İPTAL

ACIKLAMALAR: 03/12/2014 tarih ve 22 sayılı Genel Kurul kararı ile ilgili birim organizasyon şemasından kaldırıldığı için hedeften vazgeçilmiştir.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	4	Kurumumuzun gelecekteki ihtiyacını karşılayabilecek, birimlerin bilgilere kolaylıkla ulaşabilecekleri arşiv odası yapmak			
FAALİYET - PROJE	2	Her daire başkanlığı için standart dosya planına uygun çelik raflı bölümlerin oluşturulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Gerçekleştirilme oranı	YÜZDE	100	-	-	İPTAL

AÇIKLAMALAR: 03/12/2014 tarih ve 22 sayılı Genel Kurul kararı ile ilgili birim organizasyon şemasından kaldırıldığı için hedeften vazgeçilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Kurum arşivindeki dokümanların kayıt bilgilerinin güncelliğini korumak			
FAALİYET - PROJE	1	Kurum arşivindeki dokümanların kayıt bilgilerinin toplanarak analiz edilmesi, bilgi teknolojileri kullanılarak saklanması, duyurulması ve istenildiğinde kullanıcı ve araştırmacılara sunulması			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
Bilgilerin arşivlenme oranı	YÜZDE	100	-	-	İPTAL

AÇIKLAMALAR: 03/12/2014 tarih ve 22 sayılı Genel Kurul kararı ile ilgili birim organizasyon şemasından kaldırıldığı için hedeften vazgeçilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ	7	İŞ VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK			
STRATEJİK HEDEF	5	Kurum arşivindeki dokümanların kayıt bilgilerinin güncelliğini korumak			
FAALİYET - PROJE	2	Kurum arşivindeki süreleri dolan evrakların imha edilmesi			
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ
İmha edilme oranı	YÜZDE	100	-	-	İPTAL

AÇIKLAMALAR: 03/12/2014 tarih ve 22 sayılı Genel Kurul kararı ile ilgili birim organizasyon şemasından kaldırıldığı için hedeften vazgeçilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ	9	KURUMUMUZA AİT TÜM TESİSLERİ MODERNİZE EDEREK KORUMAK, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK				
STRATEJİK HEDEF	2	Tüm tesislerimizin güvenliğini en üst seviyede tutmak				
FAALİYET - PROJE	1	5188 sayılı yasa kapsamına göre özel güvenlik teşkilatı kurulan ASAT tesislerinde koruma ve güvenliğin sağlanması				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	
Gerçekleşme oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK	



ÖZEL KALEM (Kalite Temsilciliği)

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK				
STRATEJİK HEDEF	8	Çevreye verilebilecek zararı en aza indirmek için gerekli çalışmaları yapmak				
FAALİYET - PROJE	1	TS EN ISO 14001 Çevre yönetim sisteminin kurulması, etkin ve sürekli uygulanması				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	
Çevre yönetim sisteminin kurulma oranı	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK	

STRATEJİK AMAÇ	6	VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ VE ÇEVREYE DUYARLI, TEKNOLOJİK ALTYAPISI GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR, YENİLİKLERE AÇIK KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK				
STRATEJİK HEDEF	8	Çevreye verilebilecek zararı en aza indirmek için gerekli çalışmaları yapmak				
FAALİYET - PROJE	2	TS EN ISO 14001 Çevre yönetim sistemi belgesinin alınması				
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2014 YILI HEDEFİ	2014 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	
Alınan çevre yönetim sistemi belge sayısı	ADET	1	1	100	YÜKSEK	

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ





IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- GÜÇLÜ YÖNLER

- Kamuoyunda olumlu kurum imajı
- İdari ve mali özerklik
- Eğitimli, deneyimli, çözüm odaklı ve özverili çalışan personel
- Etkin, yenilikçi ve sürdürülebilir hizmet kalitesi
- ASAT Su Kalite Kontrol Laboratuvarı' nın TS EN ISO/IEC 17025:2012 standardına göre akredite edilmiş olması
- TS ISO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi - TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması
- SCADA sisteminin kurulu olması ve arızalara 7/24 müdahale ediliyor olması
- Yer altı su kaynaklarının kaliteli ve içilebilir olması
- Fiziki kayıp kaçak ile mücadele etmek için son teknoloji ürünü fiziki kaçak arama cihazlarına sahip olması
- Sürdürülebilir çevrenin korunması, kontrolü amacıyla kurulmuş olan donanımlı ve teknolojik bir çevre laboratuvarı
- Kullanışlı, teknolojik donanımlı, temiz ve erişilebilir bir ana hizmet binası
- Modern araç ve teçhizatla abonelere hizmet sunulması
- Abonelere çeşitli ödeme seçeneklerinin sunulması (banka, internet, vezne ve PTT)
- e-imza sisteminin uygulanması
- CBS sistemlerinin geliştiriliyor olması ve haritalama çalışmalarında kullanılması
- Ana faaliyet alanındaki ulusal ve uluslar arası gelişmelerin yakından takip edilmesi
- ASAT personelinin çalışan memnuniyet oranının yüksek olması

B- ZAYIF YÖNLER

- Kurumun kendisini ve faaliyetlerini kamuoyuna yeterince anlatamaması
- 6360 sayılı kanun ile hizmet sınırlarına dahil olan bazı bölgelerde su ve atıksu altyapısının eski/yetersiz olması, hizmetlerin yürütülmesindeki aksaklıklar ve yatırım maliyetlerinin artması
- Antalya'nın jeolojik yapısından dolayı fiziksel kayıpların belirlenmesinde yaşanan güçlükler
- Hizmet alanına yeni dahil olan bölgelerde hizmet binalarının yetersiz olması
- Hizmet alanına yeni dahil olan yerleşim yerlerinde içme su kaynakları koruma alanlarının belirlenmemiş olması
- Personele yönelik sosyal imkanların, kurum içi iletişimi arttıracak faaliyetlerin yeterince olmaması ve motivasyon sorunu
- Bazı birimlerin iş yoğunluğuna göre personel sayısının yetersiz olması
- Personel performansının ölçülememesi
- Etkin eğitim ihtiyaç analizinin yapılmamış olması
- Altyapı çalışmaları sonrası çevre düzenleme ve asfalt çalışmalarında yaşanan aksaklıklar
- 6360 sayılı yasa ile sorumluluk alanının genişlemesi, (640 km) sahil uzunluğu ve günübirlilik ulaşılabilirliğin zorluğu
- 6360 sayılı Kanunun 12 Kasım 2012 tarihinde kabul edilmiş olmasına rağmen 30 Mart 2014 seçimlerine kadar yeterli hazırlıkların yapılmamış olması

C- FIRSATLAR

- Bölgenin su zenginliği
- İçme suyu temin ve dağıtım sistemlerindeki su kayıplarının kontrolü yönetmeliğinin yayınlanmış olması
- 6360 sayılı kanunun yerel kaynakların etkin kullanımına fırsat tanınması
- Antalya' nın bölgenin lider kenti olması, turizm ve kentsel açıdan hızla gelişmesi nedeniyle, kurumumuzun ülke genelinde tanınma fırsatının olması
- Üniversiteler, TÜBİTAK vb. kamu kurumlarıyla yürütülen ortak projeler
- EXPO 2016' nın şehrimizde yapılacak olması
- Suyun ve çevrenin korunmasına ilişkin su ayak izi gibi önemli metotların, araştırmaların toplumsal oluşumlar aracılığı ile artması

D- TEHDİTLER

- Altyapı çalışmalarının yürütülmesinde diğer kurumlarla koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması, eşgüdümlü çalışamama ve bürokratik engeller
- Hizmet sunulan nüfusun ve coğrafi alanın artması
- Şebeke suyunun içilebilir ve sağlıklı olmasına rağmen ticari sebeplerden dolayı kötülenmesi
- Mutlak koruma alanlarında bulunan özel mülkiyetlerin kamulaştırma maliyetlerinin yüksek olması
- Yükselen enerji maliyetleri
- Uzun süreli ve şiddetli yağış alan coğrafi konumda bulunmanın, altyapı sistemi ve tesislere etkisi
- Su Kanunu, İSKİ Kanunu vb. yasalarımızdan kaynaklanan yetersizliklerin etkisi

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

6360 sayılı yasa ile hizmet alanımızın il sınırlarına çıkmasıyla birlikte daha önce ilgili belediyeler tarafından yürütülen su ve kanalizasyon hizmetleri Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmeye başlanmasıyla beraber;

- Mevcut su kaynaklarının ve kanalizasyon hatlarının yetersiz kalabilmesi sorunu,
- Üretilen suyun niteliği, standart dışına çıkabilme durumu,
- Su üretim ve dağıtımını sağlayan pompaların çalışması için gerekli elektrik enerjisi temininde yaşanabilecek problemler,
- Ani elektrik kesintisi sonucunda oluşabilecek su koçu darbesi, üretim tesisine, dağıtım şebekesine ve diğer ekipmana zarara yol açması,
- İmar durumu belirsizliği, imar planı uygulaması ve altyapı yoğunluğu hizmet gecikmelerine yol açması,
- Sorumluluk alanımızın genişlemesiyle birlikte 640 km sahil uzunluğu ve gününbirlik ulaşılabilirliğin zorlukları,

vb. sorunlar ile karşılaşılma olasılığına karşılık gerekli önlemler alınmıştır.

Olası sorunlarla mücadele edilebilmesi için;

- Altyapı çalışmaları yapmakta olan diğer tüm kurum ve kuruluşlar ile eşgüdüm sağlanarak yeraltına ait harita, altlık v.b. bilgilerin paylaşımının ortak bir platformda toplanması,
- İçeriği doğru olan bir altyapı bilgi sisteminin varlık yönetimi ile entegre edilerek aktif bir şekilde kullanılması gerekmektedir. Coğrafi bilgi sistemleri yazılımlarında vana-boru ilişkilendirmesi gerçekleştirilerek herhangi bir nedenle yapılacak su kesintisi esnasında optimum düzeyde vana kapatılması sağlanması,
- Asfalt tamiratlarının ve daha öncesinde tekniğine uygun olacak şekilde yapılacak olan hendek dolgularının nasıl olması gerektiğine dair standartlar oluşturulması,
- Fiziki kayıp ve kaçakla mücadele edilmesi için yapılması gerekenler ile ilgili olarak standartlar oluşturulması,

vb. tedbirler alınarak olası sorunların en aza indirilmesi yönünde gerekli önlemler alınması ön görülmektedir.

Bu öngörüler doğrultusunda;

- Coğrafi Bilgi Sistemleri ile yönetilecek ve modelleme yazılımında hidrolik kurallarına uygun olarak şekillendirilecek içme suyu ve kanalizasyon şebekelerinin işletilmesi, İdareye kara düzen işletme metotlarına göre oldukça büyük faydalar sağlar ve sistem verimliliği artmış olur.
- Kullanım ömrünü yitirmiş, İdarece kayıp / kaçak miktarının yüksek olduğu kesin olarak bilinen bölgelerdeki şebekeler, tekniğine uygun bir şekilde yenilenmelidir.
- Unutulmaması gereken, SCADA ile sadece gözlem ve vana müdahalesi yapıldığı, Fiziki Kaçak Arama ile aşırı yıpranmış borulardaki kaçakların sadece yamalandığı ve basınç zonlarının oluşturulması ve basınç yönetimi ile de mevcut kaçak miktarının sadece üzerine çıkılmasının engellendiğidir.
- Şehirleşmiş bölgelerde altyapı faaliyetlerinin zorluğu göz önüne alınarak şehirleşmeye geçilmeden önce gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmalıdır.

görüşleri ön plana çıkmıştır.

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin olarak yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Antalya/Nisan 2015)


Faruk KARAÇAY
Genel Müdür

EK - 1 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2014 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Antalya/ Nisan 2015)

Süleyman YANIK
Mali Hizmetler Daire
Başkanı



EK - 2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Burada güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Antalya/Nisan 2015)

İbrahim KURT
Hukuk Müşavirliği

Ali Cumhur DOĞAN
Elektrik Makina ve Malzeme
İkmal Dairesi Bşk.

Ayşe ÜSTÜNDAĞ
İnsan Kaynakları ve
Eğitim Dairesi Bşk.

İsmail DEMİREL
Su Şebeke ve Arıtma
Tesisleri Dairesi Bşk.

Ahmet YILDIZ
Abone İşleri Dairesi Bşk.

Fatma DABAN AKSOY
Bilgi İşlem Dairesi Bşk.

Suat GÖKOĞLU
Yatırım ve İnşaat Dairesi Bşk.
Tesisler Dairesi Bşk.

Osman KARBAY
Etüd ve Plan Dairesi Bşk.

Ramazan AKIN
Atıksu Arıtma Dairesi
Bşk.

Necdet EROL
Kanalizasyon Dairesi Bşk.

Nurhan ÇAKMAKÇI
Çevre Koruma ve Kontrol
Dairesi Bşk.

Fatih ALTAŞ
Strateji Geliştirme Dairesi
Bşk.

Muttalip ÇAKICI
Mali Hizmetler Dairesi
Bşk.



