



## FAALİYET RAPORU 2019

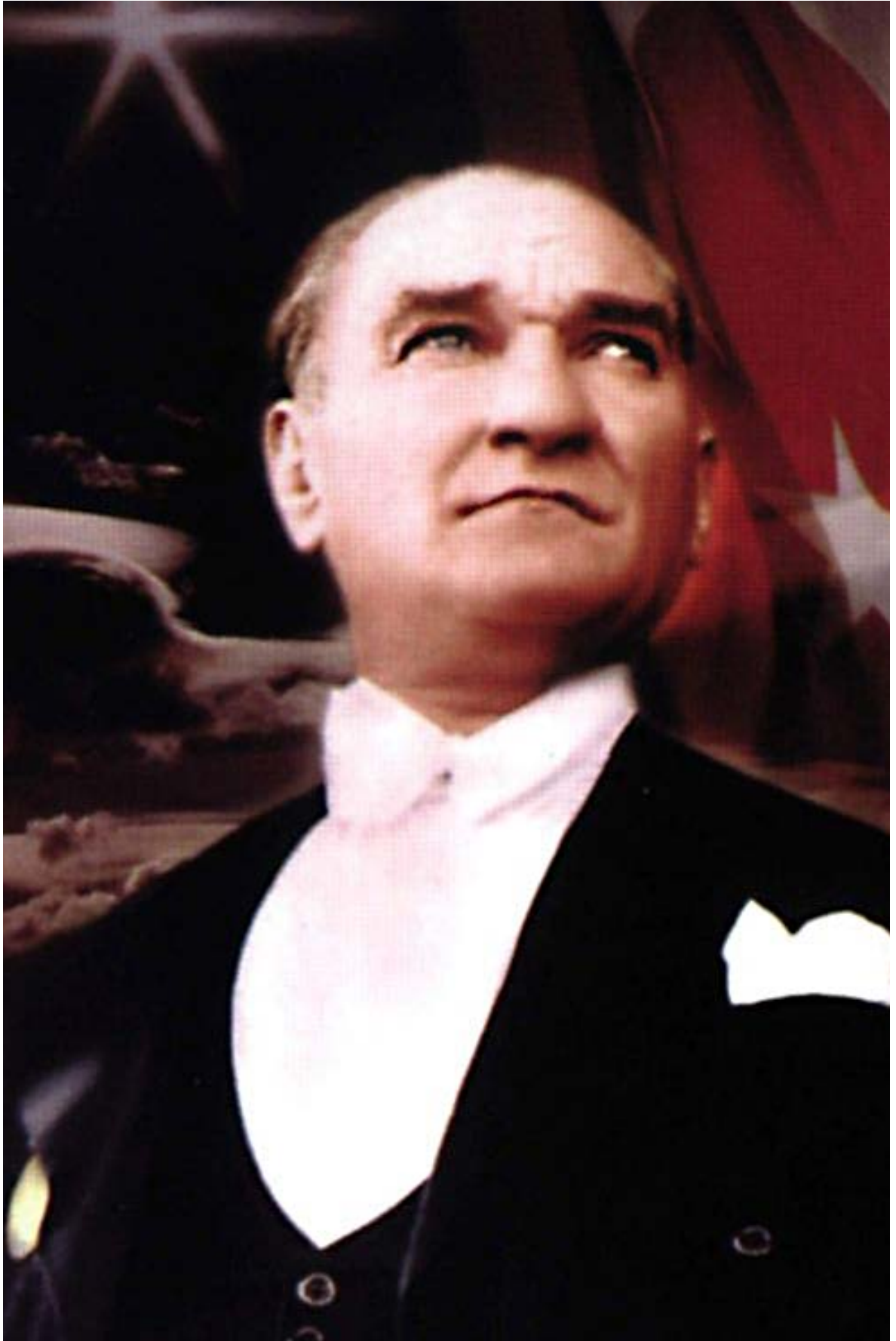


**BAĞCILAR  
BELEDİYESİ**





# 2019 YILI FAALİYET RAPORU



Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN  
Cumhurbaşkanı



## *Kıymetli hemşehrilerim,*

“İnsan odaklı yönetim anlayışı ile halkın yaşam kalitesini arttırıp daha iyi nesiller yetişmesine imkân sağlayarak, geleceğe umutla bakan mutlu birey, güçlü toplum, sağlıklı çevre, nitelikli kültürel kimlik oluşturmak ve yaşatmak” vizyonu ve “Gönül Belediyeciliği” prensibiyle vatandaşımıza hizmet sunmaya devam ediyoruz.

İnsana, doğaya ve tüm canlılara saygılı olmayı, ahlaki ve kültürel değerlere bağlılığı, iç ve dış paydaşlarla etkin yönetişimi, her kesime eşit ve adil hizmet sunumunu, güven ve memnuniyet odaklı hizmet anlayışını temel ilkelerimiz olarak görmekteyiz. Bu kapsamda gönüllü meclisler, şuralar, halk meclisi, halk görüşü gibi uygulamalarımızla istişare geleneğini sürdürüyor ve ilçemizi vatandaşımızla birlikte yönetiyoruz. 2019 yılı Performans Programımızı da bu uygulamalar doğrultusunda ve katılımçılık esasıyla gerçekleştirdik.

Deprem gerçeği ile yüzleştığımız 2019’da kentsel dönüşüm çalışmalarına hız kazandırdık. İlan edilen yeni dönüşüm alanları ile sürdürülebilirlik ve yaşanılabilirlik ilkelerini de gözeterek depreme dayanıklı konut üretimini hızlandırdık. Bu arada doğal afetlerle mücadele için Afet ve Acil Durum Koordinasyon Bürosu’nu da kurarak ilçemizde afet toplanma alanları belirledik.

İlçemizdeki nostalji bahçelerimiz ve parklarımızla her kesimden vatandaşımıza hizmet veriyoruz. Ayrıca Bilgi Evlerimizde ve Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezimizde çocuklarımıza kurslar ve etkinlikler düzenliyoruz.

İlçemizdeki kütüphanelerde yıl içerisinde çok sayıda vatandaşımıza, Gençlik Merkezimizdeki çeşitli atölyelerle de gençlerimize hizmet veriyoruz. Sportif faaliyetlerimiz tüm hızıyla devam ediyor. Spor komplekslerimiz, kapalı halı sahalarımız ve yüzme havuzlarımızla Bağcılarlılara hizmet vermenin yanında öğrencilerimizin beden eğitimi derslerine de destek veriyoruz.

Kadın ve Aile Kültür ve Sanat Merkezimiz ile ilçemizdeki kadınlara, Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı’nda da engellilerimize farklı branşlarda kurslar düzenliyoruz. Taceddin Dergâhı ile Çanakkale Zafer Müzelerimiz ile tüm vatandaşlarımıza hizmetlerimiz sürerken, ilçemizdeki tesislerde sinema ve tiyatro gösterimlerimiz de yıl boyu devam ediyor.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinden yararlanıp etkin ve sürdürülebilir bir kamu yönetim sisteminin kurulmasıyla, ürettiğimiz hizmetlerin ve sunumunun kalitesini artırmak da belediyemizin farklılıkları arasındadır.

Kuruluşumuzdan beri olduğu gibi, ilçemize yaptığımız projeler ve hizmetlerle yerel yönetimlerde öncü olmaya devam ediyoruz.

Kurucu Başkanımız Sayın Feyzullah Kıyıklık başta olmak üzere, bu hizmetlerin gerçekleşmesinde emeği geçen başkan yardımcılarımıza, belediye meclis üyelerimize, belediyemizin her kademesinde görev yapan mesai arkadaşlarıma ve tüm hemşehrilerime çok teşekkür ediyorum.

Lokman ÇAĞIRICI  
Bağcılar Belediye Başkanı

<b>I- GENEL BİLGİLER</b>	
A- Misyon ve Vizyon	14
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	15
C- İdareye İlişkin Bilgiler	17
1- Fiziksel Yapı	19
2- Organizasyon Yapısı	20
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	21
4- İnsan Kaynakları	22
5- Sunulan Hizmetler	23
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	27
D- Diğer Hususlar	28
<b>II- AMAÇ VE HEDEFLER</b>	
A- Temel Politikalar ve Öncelikler	29
B- İdarenin Amaç ve Hedefleri	30
<b>III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>	
A- Mali Bilgiler	32
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	33
2- Temel Mali Tablolar	34
3- Mali Denetim Sonuçları	35
B- Performans Bilgileri	36
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	36
2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	116
3- Performans Sonuçları Tablosu	118
4- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	131
<b>IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	
A- Güçlü Yönler ve Geliştirilmesi Gereken Yönler	137
B- Değerlendirme	138
C- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı	139
D- İç Kontrol Güvence Beyanı	140





**Av. Mehmet ŞİRİN**  
Başkan Yardımcısı



**Ali ERDOĞAN**  
Başkan Yardımcısı



**Şahin KÖSE**  
Başkan Yardımcısı



**Dr. Osman GÜNEŞ**  
Başkan Yardımcısı



**Emre URLU**  
Başkan Yardımcısı



**Mehmet Akif GÖRENTAŞ**  
Başkan Yardımcısı

## BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ



**Necati KAHRAMAN**  
AK PARTİ  
Meclis 1. Başkan Vekili



**Betül BİRER**  
AK PARTİ  
Meclis 2. Başkan Vekili



**Zekai SÖNMEZ**  
AK PARTİ  
Grup Başkan Vekili



**Abdullah ÖZDEMİR**  
AK PARTİ



**Abdurrahman  
KEŞVELİOĞLU**  
AK PARTİ



**Ali ERDOĞAN**  
AK PARTİ



**Aydın ALTUN**  
AK PARTİ



**Aysel ÇELİK BOZ**  
AK PARTİ



**Ayşe DEMİRHAN**  
AK PARTİ



**Cemal ÇELİK**  
AK PARTİ



**Ekrem GÜLLÜK**  
AK PARTİ



**Ercan ASLAN**  
AK PARTİ



**Erdal YILMAZ**  
AK PARTİ



**Eşref ÇETİN**  
AK PARTİ



**Fatma KIRATLI**  
AK PARTİ



**Ferhat ÇİFTÇİ**  
AK PARTİ



**Hasan Hüseyin DÖNMEZ**  
AK PARTİ



**Hayati BAYRAM**  
AK PARTİ



**İhsan KAYA**  
AK PARTİ



**Mahir KARAKAŞ**  
AK PARTİ



**Mehmet ŞİRİN**  
AK PARTİ



**Metin HIZIROĞLU**  
AK PARTİ



**Özge KILIÇ**  
AK PARTİ



**Rabia ÜÇTEPE KARAKÖSE**  
AK PARTİ



**Ramazan Şerif FIRAT**  
AK PARTİ



**Serkan HASER**  
AK PARTİ



**Serkan KÜÇÜK**  
AK PARTİ



**Serpil UZUN**  
AK PARTİ



**Şennur ŞEN**  
AK PARTİ



**Şükrü BİÇER**  
AK PARTİ



**Uğur ÖZÜBEK**  
AK PARTİ



**Umut DURAK**  
AK PARTİ

## BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ



**Yaşar YERLİKAYA**  
AK PARTİ



**Yüksel AKYOL**  
AK PARTİ



**Ziya YILMAZ**  
AK PARTİ



**Gökhan YİÇİT**  
İYİ PARTİ  
Grup Başkan Vekili



**Erdem BERKCAN**  
İYİ PARTİ



**Hafize Ayşe ÇELEBİ**  
İYİ PARTİ



**Mehmet TUNÇER**  
İYİ PARTİ



**Mustafa OSMANÇELEBİOĞLU**  
İYİ PARTİ



**Nesrin SERİNDAĞ**  
İYİ PARTİ



**Hüseyin KAHRİMANOĞLU**  
MHP  
Grup Başkan Vekili



**Ergül SİLLER**  
MHP



**Orkun AYHAN**  
MHP



**Medeni ANDOK**  
HDP

### Belediye Meclisi

Belediye Kanunu'nun 17. Maddesine göre belediyenin karar organı Belediye Meclisi'dir. Belediye Meclisi ilgili kanunda gösterilen esas ve usûllere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Seçim sonuçlarının ilanından sonra toplanan meclis; üyeler arasından birinci ve ikinci başkan vekilini ve en az 2 kâtip üyeyi ilk 2 yıl görev yapmak üzere seçer. Başkanın olmadığı toplantılarda, meclis birinci başkan vekili, onun da katılamaması durumunda ikinci başkan vekili başkanlık görevini yürütür.

Belediye Meclisimizde 45 üye bulunmaktadır. Bu meclis üyelerinin 35'i AK PARTİ, 6'sı İYİ PARTİ, 3'ü MHP ve 1'i HDP'lidir.

AK PARTİ MECLİS ÜYELERİ	
Necati KAHRAMAN (Meclis 1. Başkan Vekili)	İhsan KAYA
Betül BİRER (Meclis 2. Başkan Vekili)	Mahir KARAKAŞ
Zekai SÖNMEZ (Grup Başkan Vekili)	Mehmet ŞİRİN
Abdullah ÖZDEMİR	Metin HIZIROĞLU
Abdurrahman KEŞVELİOĞLU	Özge KILIÇ
Ali ERDOĞAN	Rabia ÜÇTEPE KARAKÖSE
Aydın ALTUN	Ramazan Şerif FIRAT
Ayşe DEMİRHAN	Serkan HASER
Aysel ÇELİK BOZ	Serkan KÜÇÜK
Cemal ÇELİK	Serpil UZUN
Ekrem GÜLLÜK	Şennur ŞEN
Ercan ASLAN	Şükrü BİÇER
Erdal YILMAZ	Uğur ÖZÜBEK
Eşref ÇETİN	Umut DURAK
Fatma KIRATLI	Yaşar YERLİKAYA
Ferhat ÇİFTÇİ	Yüksel AKYOL
Hasan Hüseyin DÖNMEZ	Ziya YILMAZ
Hayati BAYRAM	

İYİ PARTİ MECLİS ÜYELERİ
Gökhan YİĞİT (Grup Başkan Vekili)
Erdem BERKCAN
Hafize Ayşe ÇELEBİ
Mehmet TUNÇER
Mustafa OSMANÇELEBİOĞLU
Nesrin SERİNDAĞ

MHP MECLİS ÜYELERİ
Hüseyin KAHRİMANOĞLU (Grup Başkan Vekili)
Ergül SİLLER
Orkun AYHAN

HDP MECLİS ÜYESİ
Medeni ANDOK

## *MİSYONUMUZ*

Katılımcı yönetim anlayışı ve yenilikçi çözümlerle, hemşehrilerimizin yaşamına değer katan kentsel hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak.

## *VİZYONUMUZ*

İnsan odaklı anlayış doğrultusunda halkın yaşam kalitesini arttırıp daha iyi nesiller yetişmesine imkân sağlayarak, geleceğe umutla bakan mutlu birey, güçlü toplum, sağlıklı çevre, nitelikli kültürel kimlik oluşturmak ve yaşatmak.

## BELEDİYENİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

5393 sayılı Belediye Kanunu'na göre belediyelerin görev ve yetkileri aşağıdaki gibidir.

### Hemşehri Hukuku

#### Madde 13

Herkes ikâmet ettiği beldenin hemşehrisidir. Hemşehrilerin, belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve belediye idaresinin yardımlarından yararlanma hakları vardır. Yardımların insan onurunu zedelemeyecek koşullarda sunulması zorunludur.

Belediye, hemşehriler arasında sosyal ve kültürel ilişkilerin geliştirilmesi ve kültürel değerlerin korunması konusunda gerekli çalışmaları yapar. Bu çalışmalarda üniversitelerin, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, sivil toplum kuruluşlarının ve uzman kişilerin katılımını sağlayacak önlemler alınır.

Belediye sınırları içinde oturan, bulunan veya ilişkisi olan her şahıs, belediyenin kanunlara dayanan kararlarına, emirlerine ve duyurularına uymakla ve belediye vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarını ödemekle yükümlüdür.

#### Madde 14

Belediye, mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla;

- İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75'inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. (Mülga son cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) (...) (Ek cümleler: 12/11/2012-6360/17 md.) Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.
- Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi

kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013-6495/100 md.) Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

(İptal fıkra: Anayasa Mahkemesinin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile.)

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

### Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

#### Madde 15

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarih, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdukmak, işletmek ve işlettmek.
- Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı ayni hak tesis etmek.

- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettiirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyumsuzlukların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
- o) Gayrisihhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
- p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettiirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.
- r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek.
- s) (Ek: 4/4/2015-6645/84 md.) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak. (Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.) (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.) (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67'nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırmalıdır, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. (Ek cümle: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75'inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

(Ek fıkra: 10/9/2014-6552/121 md.) İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...). On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...) şekilde yapılamaz.

### Belediyeye Tanınan Muafiyetler

#### Madde 16

Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşaa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır.



**KURUMSAL TARİHÇE**

Mahmutbey, Bağcılar ve Kirazlı köyleri ile Papasköy çiftliğinin birleşiminden meydana gelen Bağcılar, İstanbul'un eski yerleşim yerlerinden biridir.

Osmanlı'nın son dönemlerinde bölgenin en büyük yerleşim birimlerinden olan Mahmutbey, nahiye olarak nitelendirilmişti. Mahmutbey nahiyesinin ilk ismi Kalfaköy'dür. 1914 yılında 300'den fazla nüfusu olan Kalfaköy'ün ismi önce Mahmudiye, daha sonra da Mahmutbey oldu. Kirazlı Köyü'nün ilk ismi ise Aypah'tı. Aypah'tan çıkan kaynak suları Topkapı Sarayı ve şehirdeki çeşmelere su sağlıyordu. Eski bir köy olan Aypah'ın adı 1939'da Kirazlı oldu.

Güneşli köyüne gelince; aslında bölgede köy değil bir çiftlik bulunuyordu. Papasköy Çiftliği'ni bu denli meşhur yapan ise Süleymaniye Su Yolu'nun Aypah Kolunu oluşturan doğal kaynak suyunun buradan çıkmasıydı. Sonraki dönemlerde yaşayanların da ifade ettiği gibi bu suya, Dokuz Oluklu Ayazma adı veriliyordu. Papasköy Çiftliği ise 1939'da Güneşli ismini alacaktı.

Günümüz Bağcılar'ına adını veren bugünkü merkez yerleşim yerinin adı ise Osmanlı döneminde Yahudi Bergos (Yahudi Burgaz), Cuhûd Bergos (Cuhûd Burgaz) ve Çiftburgaz olarak anılıyordu. Cumhuriyetin ilk yıllarında köye Çiftburgaz da denildi. 1939 yılında ise buradaki köyün adı, üzüm bağlarının da çokluğu sebebiyle Bağcılar Köyü olarak değiştirildi. 1975 yılında Bakanlar Kurulu kararıyla Yeşilbağ ismini alarak belde belediyesi oldu. 1980 darbesiyle belediye lağvedildi ve tekrar Bağcılar ismi kullanılmaya başlandı. Bu arada Anadolu'dan büyük göçler olarak nüfusu hızla arttı. 3 Haziran 1992 tarihli ve 21247 mükerrer sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan kanunla ilçe oldu.

Bağcılar, 1924 yılında başlayan mübadele hareketiyle Yunanistan'dan göçen Türklere ikinci vatan oldu. Daha sonra Bulgaristan'dan göçenlerin yanı sıra 1970'li yıllarda ivme kazanan Anadolu'dan İstanbul'a göç hareketiyle hızla gelişti. Günümüzde İstanbul'un en kalabalık ilçelerinden olan Bağcılar, nüfus yapısı açısından adeta bir Türkiye mozağıdır.

Çiftlik ve tarlalarla dolu iken hızlı göç ve kentleşmeye maruz kalan Bağcılar, 1992 yılından itibaren örnek belediyeçilik hizmetleriyle eksiklerini gidermeyi başardı. Kısa zaman içinde İstanbul'un büyük bir köyü olmaktan modern bir ilçe olmaya yükseldi. İstanbul'un genç ilçelerinden olmasına rağmen kısa zamanda sosyal ve kültürel donatılara kavuştu. Bağcılar'ın mahallelerinde artık yüzme havuzları, kültür merkezleri, bilgi evleri, park ve bahçeleri bulunuyor. Bağcılar Belediyesi, kuruluşundan itibaren sunduğu hizmetlerle birçok alanda da öncü bir kurum oldu.

İstanbul'un Avrupa yakasında TEM ile E-5 yolları arasında yer alan Bağcılar, Küçükçekmece, Bahçelievler, Güngören, Başakşehir ve Esenler ilçelerine komşudur. Gelişmiş raylı sistemleri ile İstanbul'un birçok noktasına ulaşımın sağlandığı önemli bir konuma sahiptir.

İLÇEYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	
Yüz Ölçümü (km <sup>2</sup> )	22
Mahalle Sayısı	22
Bulvar	1
Cadde	103
Sokak	2.681

NÜFUS ANALİZİ			
Yaş Aralığı	Erkek	Kadın	Toplam
0-14	96.079	91.203	187.282
15-24	63.179	61.129	124.308
25-49	157.361	151.268	308.629
50-64	47.715	43.830	91.545
65 ve üstü	14.342	19.019	33.361
<b>Toplam</b>	<b>378.676</b>	<b>366.449</b>	<b>745.125</b>

# İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

## BELEDİYE HİZMET BİNALARI, SOSYAL VE KÜLTÜREL TESİSLERİ

### Kültür Merkezleri 7

- Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi
- Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi
- Mahmutbey Kültür Merkezi
- Hasan Nail Canat Kültür Merkezi
- Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi
- Güneşli Kocayusuf Kültür Merkezi
- Şehit Abdullah Tayyip Olçok Kültür Merkezi

### Bilgi Evleri 17

- 100.Yıl
- Demirkapı
- Ertuğrul Gazi
- Fatih
- Fevzi Çakmak
- Göztepe
- Güneşli Kocayusuf
- Hasan Nail Canat
- Hürriyet
- Kazım Karabekir
- Kemalpaşa
- Mahmutbey
- Yeşilbağ
- Yavuz Selim
- Yenigün
- Yenimahalle
- Şehit Abdullah Tayyip Olçok

### Müzeler 2

- Çanakkale Zafer Müzesi
- Taceddin Dergâhı ve Mehmed Akif Ersoy Müzesi

### Spor Tesisleri 3

- Göztepe Spor Kompleksi
- Mahmutbey Stadyumu
- İstoç Spor Tesisleri

### Yüzme Havuzları 8

- Göztepe
- Yıldıztepe
- Barbaros
- Demirkapı
- Kemalpaşa
- 15 Temmuz
- Kazım Karabekir
- Yüzyıl

### Nostalji Bahçeleri 8

- Kayısı Bahçesi
- Kiraz Bahçesi
- Üzüm Bağı
- Kestane Bahçesi
- Fındık Bahçesi
- Ceviz Bahçesi
- Kızılıçık Bahçesi
- Elma Bahçesi

### Bağcılar Fuat Sezgin Bilim Merkezi

### Dil Evi

### Kapalı Çocuk Oyun Parkı

### Kefken Gençlik Kampı

### Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi

### Çocuk Bakımevi

### Bağcılar Gençlik Merkezi

### Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı

### Halk Sarayı

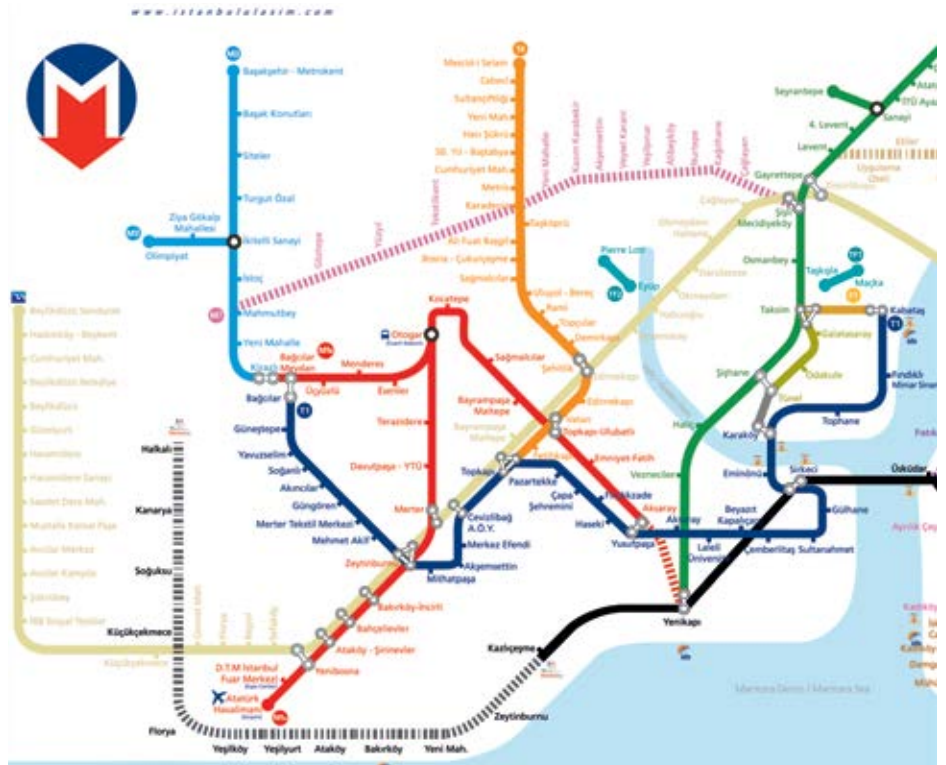
### Kütüphane 28

### Mahalle Konakları 20

Tesislerimiz, ilçemizin ihtiyaçlarına göre bilgi evi, ASM, İSMEK, kütüphane, spor salonu ve mikro kredi şubesi olarak hizmet vermektedir.

## BAĞCILAR İLÇESİ RAYLI SİSTEM HARİTASI

- M1A** Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı Metro Line
- M1B** Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı Metro Line
- T1** Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Tram Line
- M3** Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı Metro Line
- M7** Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı



## FİZİKSEL YAPI

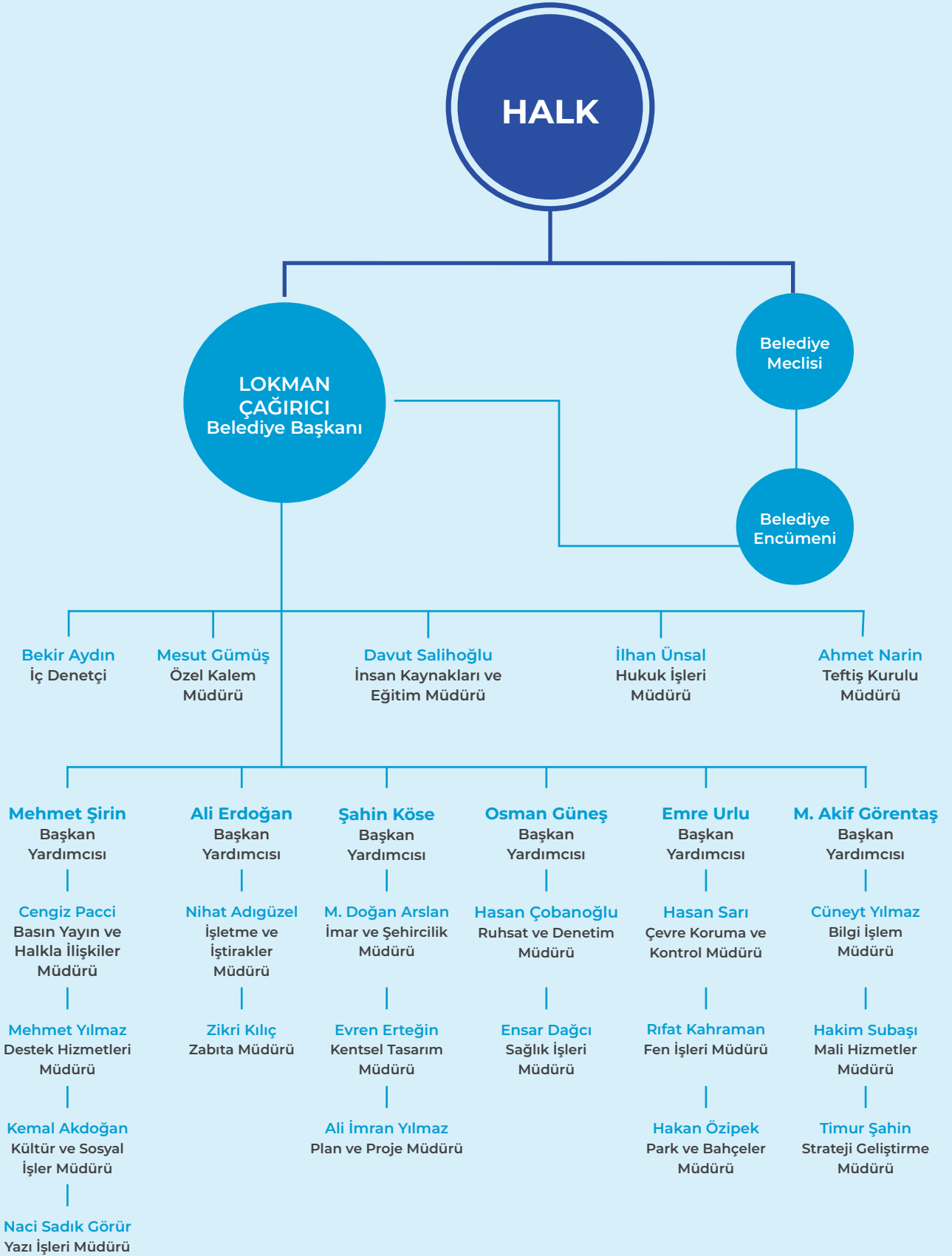
Belediyemizin ana hizmet birimleri tek bir yerleşkede faaliyet göstermektedir. Yol ve kaldırım yapımı, tamir ve bakım gibi işler için başka bir yerleşke mevcuttur. Belediyeye ait araçların yanında otobüs, minibüs, kamyonet tipi araçlar kiralama yöntemiyle temin edilerek hizmetlerde kullanılmaktadır.

Başak İnşaat Taahhüt Turizm Sanayii ve Ticaret A.Ş. isminde 1 adet iştirakimiz bulunmaktadır. Şirket, kentsel dönüşüm faaliyetleri başta olmak üzere; lokanta ve park işletmeciliği, nişan/düğün organizasyonları ile otopark ve rehabilitasyon merkezi işletmeciliği işleri ile iştigal etmektedir. Şirket bünyesinde istihdam edilen personel 696 sayılı KHK'ya göre çalışmaktadır.

PARKLARIMIZ		
Mahalle	Park Adedi	m <sup>2</sup>
15 Temmuz	9	39.297
100. Yıl	11	44.590
Bağlar	4	10.972
Barbaros	5	10.820
Çınar	9	10.135
Demirkapı	10	27.626
Fatih	6	6.588
Fevzi Çakmak	12	57.066
Göztepe	6	9.870
Güneşli	11	38.549
Hürriyet	7	7.910
İnönü	3	26.150
Kâzım Karabekir	9	9.464
Kemalpaşa	5	8.212
Kirazlı	9	15.716
Mahmutbey	10	31.176
Merkez	10	127.852
Sancaktepe	6	6.667
Yavuz Selim	7	22.469
Yenimahalle	9	18.265
Yenigün	3	3.125
Yıldıztepe	2	4.460
Kavşak ve Refüjler		56.856
<b>Toplam</b>	<b>163</b>	<b>593.835</b>

BELEDİYEMİZE AIT HİZMET ARAÇLARI	
Hizmet Araçları	Adet
Motosiklet	5
Mobil Ofis	1
Mobil Büfe	1
Ambulans	1
Ambulans (Kiralık)	1
Bakım Aracı	2
Kamyon ve Kamyonet	8
İş Makineleri	11
Kanal Temizleme Aracı	2
Konteyner Yıkama Aracı	1
Asfalt Robotu	5
Akaryakıt Tankeri	1
Sepetli Araç	1
Sepetli Araç (Kiralık)	1
Vinç	2
Çekici	2
Traktör	1
Arazöz	1
Çift Kabin Kamyonet (Kiralık)	13
Damperli Kamyon	1

BELEDİYEMİZE AIT ULAŞIM ARAÇLARI	
Ulaşım Araçları	Adet
Otomobil	1
Otomobil (Kiralık)	99
Minibüs	1
Minibüs (Kiralık)	12
Engelli Taşıma Aracı	2
Engelli Taşıma Aracı (Kiralık)	4
Otobüs	13
Otobüs 27 Kişilik (Kiralık)	8
Otobüs 45 Kişilik (Kiralık)	10
Hafif Ticari Kamyonet (Kiralık)	32



## BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bağcılar Belediyesi, e-Devlet ekosistemi içerisinde, ulusal eylem planları doğrultusunda e-Dönüşüm çalışmalarını sürdürmektedir. Gerçekleştirilen e-Devlet ve e-Dönüşüm çalışmaları kapsamında, 2010 yılı itibarı ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun Bilgi Güvenliği politikaları ile kurumsal bilgi güvenliği kültürünü sağlamış, bir kamu kurumunda uygulanması gereken temel bilgi güvenliği kriterleri noktasında diğer kurumlara da örnek olmuştur.

Bağcılar Belediyesi, bilgi ve iletişim teknolojileri imkânlarını hizmet üretme anlayışının bir aracı olarak görmektedir. Süreç tabanlı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) başta olmak üzere güncel gelişmeleri, sunulan hizmetlerin vatandaşlara daha kolay ve farklı kaynaklardan ulaştırılması için kullanan ve bu konuda kendini sürekli geliştiren bir kamu kurumudur. Bu sayede sahadan iş ve süreçlerin kontrol edilebilmesi, üretilen her bir dokümanın izlenebilmesi ve ölçülebilmesi sağlanmış, elde edilen bilginin ışığında karar vermek daha kolay hale gelmiştir.

Bilişim Teknolojileri (BT) donanım altyapı ayağında ise aktif-aktif çalışan ana sistem odası ve felaket kurtarma odalarının her birinde 5 adet fiziksel sunucu üzerinde sanallaştırma sistemi bulunmakta ve toplamda 70 adet sanal sunucu, 50 adet 10G hızında hizmet veren ağ anahtarlayıcıları ile hizmetlerin sürekliliği açısından %99.9 kesintisiz şekilde çalıştırılmaktadır.

İNCE İSTEMCİ	MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR	DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR	MİNİ BİLGİSAYAR	YAZICI	TARAYICI	FAKS	FOTOKOPİ	PROJEKSİYON
254	280	71	113	167	35	24	24	48

## İNSAN KAYNAKLARI

Bağcılar Belediyesi 383 memur, 72 sözleşmeli personel, 50 kadrolu işçi ve 1.797 iştirak çalışanı olmak üzere toplam 2.302 personel ile hizmet vermektedir. Ayrıca kurumumuzda 11 engelli memur ve 5 engelli işçi görev yapmaktadır.

### ÇALIŞANLARIN ÖĞRENİM DURUMLARINA GÖRE DAĞILIMI

ÖĞRENİM DURUMU	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		KADROLU İŞÇİ		TOPLAM	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
İlköğretim	9	2,35			21	42	30	5,94
Lise	85	22,19	11	15,28	10	20	106	20,99
Ön Lisans	80	20,89	10	13,89	4	8	94	18,61
Lisans / Yüksek Lisans	209	54,57	51	70,83	15	30	275	54,46
<b>Toplam</b>	<b>383</b>	<b>100</b>	<b>72</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>505</b>	<b>100</b>

### ÇALIŞANLARIN CİNSİYET DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

CİNSİYET	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	KADROLU İŞÇİ	TOPLAM (Kişi)
Kadın	72	19	2	93
Erkek	311	53	48	412

## ÇALIŞANLARIN MÜDÜRLÜKLERE GÖRE DAĞILIMI

MÜDÜRLÜK	MEMUR		SÖZLEŞMELİ PERSONEL		KADROLU İŞÇİ		TOPLAM
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	
Özel Kalem Müdürlüğü	16	1	1		2		20
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	9	8		1	2		20
Bilgi İşlem Müdürlüğü	11		1		1		13
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	7	3	2	1	3		16
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	6	2	2	1	5		16
Fen İşleri Müdürlüğü	25	3	7	2	14		51
Hukuk İşleri Müdürlüğü	2		3				5
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	14	7	13	2	4		40
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	3	2					5
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	3	1	1	2	1		8
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	12	3	7	3	1	1	27
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	14	7	5	2	2		30
Mali Hizmetler Müdürlüğü	31	10	1	1	4	1	48
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	14	2	1		6		23
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	18	1	4	2			25
Sağlık İşleri Müdürlüğü	7	3					10
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	5	2	2	1			10
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1						1
Plan ve Proje Müdürlüğü	9	3	1	1	2		16
Yazı İşleri Müdürlüğü	15	8					23
Zabıta Müdürlüğü	84	6	1				91
İç Denetçi	1						1
Dış Görev	4		1		1		6
<b>Toplam</b>	<b>312</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	
<b>Genel Toplam</b>	<b>383</b>		<b>72</b>		<b>50</b>		<b>505</b>

## ÇALIŞANLARIN YAŞ ORTALAMALARINA GÖRE DAĞILIMI

Statü/Yıl	18 - 35 Yaş	36 - 45 Yaş	46 Yaş ve Üstü
Memur	106	108	169
Sözleşmeli	50	16	6
Kadrolu İşçi	2	16	32

### Özel Kalem Müdürlüğü

Belediye Başkanının günlük, haftalık, aylık ve yıllık programlarının yapılması ve koordine edilmesi, Belediye Başkanlığına intikal eden sözlü ya da yazılı isteklerin, SMS ve sosyal medya üzerinden gelen talepler ile Kamu Kurumları ve STK'lardan gelen taleplerin, belediye birimleri arasındaki koordinasyon çerçevesinde takip edilerek sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

### Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Belediyenin faaliyetlerinin ve hizmet mekânlarının basın yayın araçları yardımıyla kamuoyuna duyurulup tanıtılmasının yanı sıra, Sivil Toplum Kuruluşları ve halk ile iş birliği içinde; İstişare Toplantıları, Halk Meclisleri, Halk Görüşü gibi katılımcı demokrasi ve yerinden yönetim uygulamalarını organize eder. Ayrıca engelli ve ailelerine yönelik, spor, eğitim, kültür ve sosyal yardım faaliyetlerini, özel gün ve haftalara yönelik programlar ile şölenleri düzenler. Özellikle dezavantajlı gruplar olan kadınlar, engelliler, yaşlılar ve çocuklara yönelik yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde organizasyonlar gerçekleştirir. Belediyemizin hizmet stratejilerini geliştirmeye yönelik olarak vatandaş ve çalışan memnuniyeti anketleri yapar.

### Bilgi İşlem Müdürlüğü

Bilgi ve iletişim teknolojilerinden (BİT) yararlanarak, ürettiğimiz hizmetlerin ve sunumunun kalitesini arttıracak etkin ve sürdürülebilir bir kamu yönetim sisteminin kurulması için Kurumsal BİT Stratejisini uygular, tüm birimleri BİT'ten faydalandırır. Yapılan iş ve işlemlerin elektronik ortamda yürütülebilmesi ve yönetilebilmesi için kurumsal iş ve hizmet süreçleri ve otomasyon yazılımlarının geliştirilmesini ve işletilmesini sağlar. İhtiyaç duyulan bilişim teknolojileri, bilgisayar sistemi donanımları ve çevre birimleri için bakım, onarım ve yenileme işlemlerini sürdürerek gerekli eğitim ve desteği sağlar. Kurumun kritik iş süreçlerinin devamlılığını sağlamak, sağlanamadığı durumlarda öngörülen kesinti süreleri içerisinde yeniden çalışır hale getirmek için Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği standartlarına uygun çalışma planları yapar ve uygular.

### Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Yaşanabilir temiz bir çevre oluşturmak amacıyla geri dönüşümü mümkün olan atıkların halkımızın desteği ile tekrar ekonomiye kazandırılmasını sağlar. Diğer atıkların da insan ve çevre sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerini, eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları sayesinde sürdürülebilir projeler üretmek bertaraf eder. Ayrıca "Hava Kirliliği" ve "Gürültü Kirliliği" konusunda vatandaşlarımızın yaşam kalitesini maksimum düzeye çıkarmak amacıyla denetimler yapar ve tedbirler alır.

### Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Belediyemizin bina ve tesislerinin; aydınlatma, ısıtma, haberleşme ile bakım ve onarım hizmetlerinin kontrolü ile takibini yapar ve sonuçlandırır. Belediyemiz ana ve ek hizmet binalarındaki temizlik ve güvenlik hizmetlerinin kontrol ve takibini yapar. Personel öğle yemeği hizmetini sunar.

Etkinlik ve tören alanlarını hazırlar. Kurum içi ve kurum dışı araç taleplerini değerlendirerek, araçların sevk ve idaresini yürütür. Elektrik, su, telefon, doğalgaz ve internet hatlarının fatura ödemelerini yapar. Sivil savunma işlemlerinin yürütülmesini sağlar. İlçemizde hizmet veren muhtarlıkların istek, talep ve şikâyetlerinin değerlendirilerek çözüme kavuşturulması hususunda gerekli hizmetleri yerine getirir.

### Fen İşleri Müdürlüğü

İlçemizin kentsel gelişiminin sağlanması amacıyla, sosyal tesis ve bina eklentilerinin, yol, meydan, bulvar ve ana arterlerin çağın gereklerine ve standartlarına uygun yapılmasını sağlar. Her türlü altyapı ve üstyapı ihtiyaçlarını tespit ederek yapımını gerçekleştirir veya ilgili kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon kurarak yapılmasını sağlar. Yine bu altyapı ve üstyapı tesislerinin yapımında ve kullanımında oluşabilecek görüntü kirliliğini azaltıcı tedbirleri alır. Kış aylarında yaşanan ulaşım sıkıntısını gidermek için gerekli çalışmaları yapar.

Çevre düzenlemelerinin ikmalî ile kamu binalarının acil bakım ve onarım ihtiyaçlarının giderilmesini gerçekleştirir. İlçe afet planına uygun olarak muhtemel kötü hava şartları (kar, don, aşırı yağmur vb.) ile plan çerçevesinde mücadele eder. Olağanüstü şartlarda (deprem, sel baskını vb.) acil müdahale ekipleri oluşturarak, afet acil eylem planı çerçevesinde ilgili mevzuatlara göre hareket eder ve koordinasyonu sağlar.

### Hukuk İşleri Müdürlüğü

Belediye tüzel kişiliğini yargı mercileri ve adalet daireleri önünde temsil eder. Belediyeye karşı ve belediye tarafından açılan her türlü dava ve icra takiplerini izleyerek gerekli savunmaları yapar ve işlemleri yürütür. Duruşmalara dâhil olur ve davaları sonuçlandırır. Başkanlık ve belediye müdürlüklerinin karşılaştıkları sorunlara ilişkin hukuki mütalaaları hazırlar. Belediye Başkanlığına ait her türlü idari tasarruf ve hukuki işlemlerin hukuka uygunluğunu sağlamak için ilgili müdürlükler ile zümre toplantıları düzenler.

### İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

İlçemiz sınırları dâhilinde ilgili kanunlar, 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları, Plan Notları ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda imar durumu, inşaat istikamet rölevesi ve kot-kesit rölevelerini düzenler, ifraz tevhit ve terk işlemlerini yürütür. İmar parsellerine ait yeni inşaat ve tadilat projelerini (mimari, statik, elektrik, mekanik) tasdik ederek yapı ruhsatı düzenler. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait avan proje onayını yaparak yapı ruhsatı düzenler.

Yapıların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılmasını denetler, ilgili diğer müdürlüklerle koordineli olarak kaçak yapılaşmayı önler ve kaçak olarak yapılan yapıların yıkımı için gerekli işlemleri yürütür. Kat irtifakı, seviye tespit tutanağı, iş bitirme belgesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskân) düzenler. İlçemiz genelinde sokak ve caddelerin tabelalarını, bina ve bağımsız birimlerin kapı numaralarını kontrol eder ve eksikliklerini tamamlar. Yeni binaların Ulusal Adres Veri Tabanına girişini ve adreslerin güncellenmesini yapar.

### İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Belediyede çalışan memur, sözleşmeli ve işçi personelin mevcut yasalar dâhilinde özlük hakları işlemlerinin yanı sıra belediyenin istihdam yönetimi, yıllık iş gücü planlaması, organizasyonu ve performans değerlendirmelerini yapar. Kurum personeline yönelik hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını tespit edip yasal mevzuat çerçevesinde planlar, organize eder ve yürütür. Bu amaçla öneriler hazırlar, araştırma yapar. Çalışma alanı ile ilgili tüm mevzuatı izler ve uygular. Tüm birimlerin uyum içinde ve takım ruhu anlayışı ile çalışabilmesi için eleman seçim ve yerleştirmesini yapar. Personele yönelik hizmet kalitesini artırıcı çalışmalar ile bunların denetimini gerçekleştirir.

### İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

Belediyenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan; yüzme havuzları, çocuk bakım evi ve kafeterya gibi sosyal tesislerin işletilmesi ile ilgili iş ve işlemleri yapar. Bütçe içi iktisadi işletme kurulması, sosyal tesislerde yapılacak işletme faaliyetleriyle ilgili mal ve hizmet alımlarının yapılması, tesis kullanım şartlarının belirlenmesi, Belediye Meclisi kararı ile ücret tarifelerinin belirlenmesi ve çıkan tarifelerin uygulanması işlemlerini yapar.

### Kentsel Tasarım Müdürlüğü

“Resmî Gazete’de 28309 sayılı ve 31.05.2012 tarihinde yayınlanan, 16.05.2012 tarihinde kabul edilen 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun” çerçevesinde; afet riski altındaki alanlar ile bu alanlar dışındaki riskli yapıların bulunduğu arsa ve arazilerde, fen ve sanat norm ve standartlarına uygun, sağlıklı ve güvenli yaşama çevrelerini teşkil etmek üzere iyileştirme, tasfiye ve yenilemelere dair usul ve esasları belirler.

### Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

Bağcılar ilçesinde yaşayan insanların eğitim, kültür ve sosyal gelişimlerine katkı sağlamak ve yaşam kalitelerinin artırılmasına yönelik kültür, sanat, turizm, gençlik ve spor, sosyal hizmet, meslek/beceri kazandırma ve eğitsel faaliyetler düzenler. Yurt içi ve yurt dışında fuar, festival, tanıtım günleri vb. etkinliklere katılım sağlar.

Önemli günler, haftalar, bayramlar ve anma günleri ile ilgili programlarda gösteri, konser, tiyatro, sinema vb.



etkinlikleri düzenler. Yürürlükte olan kanun hükümleri çerçevesinde kardeş kent ilişkileri kurar. Yerli ve yabancı, kamu veya özel kurum, kuruluş, topluluk ve kişileri destekler, yönlendirir ve bunlar arasında gerekli iş birliğini sağlar. Bu iş birlikleriyle halka yönelik hibe projeleri yazar ve yürütür. Faaliyet alanı ile ilgili sergiler, eğitimler, kurslar, yarışmalar, geziler düzenler. İlçe halkını kültürel etkinliklerle buluşturur. Kültürel zenginliklerini artırmak adına seminer, sempozyum, kongre, fuar, sergi, festival, yarışma, gösteri ve benzeri faaliyetleri düzenler.

### **Mali Hizmetler Müdürlüğü**

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, 5018 sayılı Kamu Mahalli Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemlerin yürütülmesini ve denetlenmesini sağlar. Belediye Başkanı tarafından Meclise sunulan 5018 sayılı kanununun 13. maddesinde belirtilen hükümler doğrultusunda Belediye Bütçesi'ni hazırlar. Belediyenin gelir ve giderleri ile ilgili muhasebe işlemlerinin 5018 sayılı Kanunun hükümlerine göre yürütülmesini sağlar, hesapların uygunluğunu kontrol eder. Belediye memur, işçi ve diğer personellerin maaşları ile ilgili iş ve işlemlerini yapar. 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 25, 54, 55 ve 58'inci maddeleri ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 64, 65, 68 ve 69'uncu maddelerine göre yapılacak iç ve dış denetimlere esas olacak bilgi ve belgelerin hazırlanmasını, istenildiğinde yasal süreci içinde yetkili merci ve makamlara teslim edilmesini ve mevzuatın gerektirdiği diğer hükümlerin uygulanmasını sağlar.

### **Park ve Bahçeler Müdürlüğü**

İlçe sınırları dâhilinde kamuya ait olan her türlü park, bahçe, yeşil alan, kavşak ve refüjlerin düzenlenmesi, park içinde yer alan çocuk oyun grupları, spor sahaları ve aletleri ile kent mobilyalarının tamir, bakım ve onarımı, cadde ve sokakların ağaçlandırılması, bölgedeki yeşil alanların düzenli ve programlı bir şekilde bakımının yapılması, yeni yeşil alan oluşturulması gibi faaliyetleri, belirlenen plan ve programlar dâhilinde gerçekleştirir.

### **Plan ve Proje Müdürlüğü**

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanınca onaylanarak yürürlüğe giren 1/5.000 ölçekli Nazım İmar Planı doğrultusunda 1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Planı hazırlar veya hazırlatır. Başkanlık Makamınca talep edilen 1/5.000 ölçekli imar plan tekliflerini hazırlar 1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatı yapar veya vatandaşlar tarafından hazırlanan 1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatı ile alakalı işlemleri yürütür. Kesinleşen imar plan tadilatlarını Kent Bilgi Sistemine işler.

3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesine göre imar uygulaması yapar veya yaptırır. İmar uygulaması tescil olduktan sonra ifrazlı tapuların dağıtımını yapar. 2981/3290 Sayılı Yasa'ya istinaden imar uygulaması ile alakalı düzeltme işlemlerini yapar. Plan değişikliği ile tescile konu olan alanların ilgili kurumlar adına tescil işlemlerini yapar.

İmar planında donatı fonksiyonuna ayrılmış olan yerlerin kamulaştırma işlemlerini yürütür. Belediye mülkiyetinde bulunan parsellerde imar planı doğrultusunda ihdas, terk işlemlerini yapar. Belediye adına kayıtlı taşınmazların üzerinde bulunan işgaller için gerekli işlemleri yapar. 2886 ve 4734 Sayılı Kanun'a istinaden kiralanacak yerler ve kiraya verme ile ilgili işlemleri yapar. 4706 sayılı yasaya istinaden Hazineye ait taşınmazların hak sahiplerine verilmesi hususunda gerekli işlemleri yapar. 5393 ve 5018 Sayılı yasaya istinaden kamu kurumları arasında tahsis ve devir işlemlerini yapar.

### **Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü**

İlçe halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve sağlıklı bir kent dokusunun oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapar. Bu doğrultuda; 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu, 2005/9207 Sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde; ilçe sınırları içerisinde faaliyet gösteren sıhhi müessese (lokanta, berber, market, giyim satış yeri, nalbur ve benzeri), gayrisihhi müessese (konfeksiyon, matbaa, marangoz, antrepo ve benzeri) ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin (kahvehane, internet salonu, düğün salonu, içkili yerler ve benzeri) ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerini yürütür. Ayrıca; ilçedeki mesken, iş yeri, kamu binaları ve benzeri tüm yapılardaki asansörlerin denetim ve yıllık kontrol faaliyetlerini gerçekleştirir.

### Sağlık İşleri Müdürlüğü

Belediye personeline yönelik poliklinik hizmetleri (muayene, pansuman, enjeksiyon vs.) sunar. 6331 sayılı kanun doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili hizmetleri gerçekleştirir. İhtiyaç sahibi hasta vatandaşlarımıza yönelik medikal malzeme, ilaç ve tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, yatalak hastaların hastanelere naklinin gerçekleştirilmesi işlerini yürütür.

Resmî kurumların su depolarının temizlik ve dezenfekte edilmesini, cenaze işleri ile ilgili rapor işlemlerinin gerçekleştirilmesini, sağlık kuruluşları ile koordineli bir şekilde çalışarak eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının yürütülmesini sağlar.

Hayvan sağlığını ilgilendiren çalışmalar (sahipsiz sokak hayvanlarının toplanması, aşılması, kısırlaştırılması, muayenesi, tedavi edilen hayvanların sahiplendirilmesi ve hayvan sevgisi ile ilgili çalışmalar vb.) yapar. Talepler doğrultusunda ev ve işyerlerinin haşerelere karşı ilaçlanmasını gerçekleştirir. Madde bağımlılığı ile mücadelede psikolojik danışmanlık ve tedaviye yönelik çalışmaları yürütür.

### Strateji Geliştirme Müdürlüğü

5018 Sayılı Kanun kapsamında belediyemizin Stratejik Planı, Performans Programı, Faaliyet Raporu ve İç Kontrol Eylem Planı'nın hazırlanmasını koordine eder. İdarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi, performansla ilgili bilgi ve verilerin toplanması, analiz edilmesi ve yorumlanmasını sağlar. Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetlere destek verir.

Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirler. Performans ve kalite ölçütleri geliştirir ve bu kapsamda verilen diğer görevleri yerine getirir.

İdarenin misyon ve vizyonunun belirlenmesi çalışmalarını yürütür. Yıllık yatırım programı hazırlıklarının koordinasyonunu sağlar. Hizmet, faaliyet ve iletişim verimliliğinin artırılmasına yönelik müşavirlik hizmeti verir, kurum içi kapasite araştırmaları yapar. Hizmetlerin etkilerini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz ederek genel araştırmalar yapar. Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını koordine eder. Belediyecilik alanında araştırma geliştirme faaliyetlerini yürütür.

### Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Teftiş Kurulu Müdürlüğü, 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 48. maddesinde belirtilen norm kadro ilke ve standartlarına uygun olarak kurulmuş olup; 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve diğer ilgili meri yasa ve yönetmeliklerin verdiği yetkilerle görevlerini yerine getirir ve hizmetlerini yürütür.

### Yazı İşleri Müdürlüğü

Gelişen teknoloji ve insan gücünün daha verimli kullanılması amacıyla iş ve işlemlerin seri ve doğru yapılmasını ilke edinmiş olup; belediyede vatandaşın karşılanması ile, evrak giriş-çıkış görevlerini ifa eden başvuru yönetim merkezine, belediyenin karar organları olan Meclis ve Encümen birimlerine, vatandaşlardan gelen çağrılarının işlenip sonuç odaklı bir çözüm mekanizmasına sahip olan çağrı merkezine ve vatandaşların mutluluğa adım attıkları gün olan nikâh hizmetlerine ait iş ve işlemlerini yürütür.

### Zabıta Müdürlüğü

Belediye sınırları içinde ilçenin düzenini muhafaza etmek, belde halkının esenlik, sağlık ve huzurunu korumak amacıyla, 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu ile diğer kanun tüzük ve yönetmeliklerinde belirtilen görevleri yürütür. Bu doğrultuda yetkilerini kullanır ve yetkili organların alacağı kararların yerine getirilmesini, öngörülen ceza ve yaptırımların uygulanmasını sağlar.

## İÇ KONTROL SİSTEMİ

### 2019–2020 İç Kontrol Rehberi ve Eylem Planı Hazırlama, İzleme ve Değerlendirme

Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda sistemin kuruma yayılımına yönelik İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberi hazırlanmış, kurumsal internet sitemizde duyurusu yapılmıştır. 2019-2020 yıllarını kapsayan İç Kontrol Eylem Planı'nın takip işlemleri 6 aylık periyotlar halinde yürütülmekte olup, 6 ve 12 aylık gerçekleşme sonuçları ise 2019 mali yılı içerisinde raporlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.

2019-2020 İç Kontrol Eylem Planı kapsamında 5 ana bileşenin 18 standarda bağlı 79 genel şartı ile ilişkili; 42 öngörülen eylem belirlenerek tüm bileşenlerin 10 öngörülen eylemi için faaliyet tarihinde gerçekleşme sağlanmıştır. Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Birimleri Yönetim Sistemi (e-sgb) üzerinden eylem planlarımız, gerçekleşme sonuçları ve raporları ile birlikte sisteme yüklenmektedir.

2019 İKEP			
	Öngörülen Eylem	Gerçekleşme	Faaliyet Süresi Devam Eden
Kontrol Ortamı	24	10	14
Risk Değerlendirme	8	-	8
Kontrol Faaliyetleri	6	-	6
Bilgi ve İletişim	-	-	-
İzleme	4	-	4

## ÖN MALİ KONTROL

İdarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler Müdürlüğü ve harcama birimlerince yapılacak işlemleri kapsayan ön mali kontrol çalışmaları kapsamında yıl içerisinde, İç Kontrol ve ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dahilinde bulunan taahhüt ve tasarı dosyaları incelenmiştir.

İhale dosyalarının tetkiki neticesinde mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi ihale dosyası ile ilgili ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir. Gerçek/Tüzel/Kamu Kurum ve kuruluşlarıyla yapılması düşünülen protokol veya sözleşme taslaklarına ilişkin ön mali kontrol görüş yazısı düzenlenmiştir.

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin Beşinci Bölüm Madde 36 çerçevesinde yıl içerisinde Belediye Meclisi onayına sunulmadan önce 8 adet yedek ödenekten aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

ÖN MALİ KONTROLE TABİ TUTULAN İHALELER (ADET)				
	Mal Alımı	Hizmet Alımı	Yapım İşİ	Toplam
Açık İhale Usulü	17	17	19	53

## YURT İÇİ KARDEŞ BELEDİYELER

1.	Adilcevaz Belediyesi	BİTLİS
2.	Almus Belediyesi	TOKAT
3.	Alucra Belediyesi	GİRESUN
4.	Arabân Belediyesi	GAZİANTEP
5.	Artova Belediyesi	TOKAT
6.	Babaeski İlçesi Alpullu Belediyesi	KIRKLARELİ
7.	Balıncak Belde Belediyesi	BATMAN
8.	Bayburt Belediyesi	BAYBURT
9.	Bayındır Belediyesi	İZMİR
10.	Bingöl Belediyesi	BİNGÖL
11.	Boyabat Belediyesi	SİNOP
12.	Bulancak Belediyesi	GİRESUN
13.	Çıldır Belediyesi	ARDAHAN
14.	Dereli Belediyesi	GİRESUN
15.	Doğanyurt Belediyesi	KASTAMONU
16.	Domaniç Belediyesi	KÜTAHYA
17.	Durağan Belediyesi	SİNOP
18.	Eceabat Belediyesi	ÇANAĞKALE
19.	Erciş Belediyesi	VAN
20.	Göynük Belediyesi	BOLU
21.	Hilvan Belediyesi	ŞANLIURFA
22.	Hopa Belediyesi	ARTVİN
23.	İkizdere Belediyesi	RİZE
24.	Kahta Belediyesi	ADİYAMAN
25.	Kale Belediyesi	MALATYA
26.	Kastamonu Belediyesi	KASTAMONU
27.	Keçiören Belediyesi	ANKARA
28.	Koçaz Belediyesi	KIRKLARELİ
29.	Küre Belediyesi	KASTAMONU
30.	Malazgirt Belediyesi	MUŞ
31.	Meram Belediyesi	KONYA
32.	Midyat Belediyesi	MARDİN
33.	Nusaybin Belediyesi	MARDİN
34.	Palu Belediyesi	ELAZIĞ
35.	Pınarbaşı Belediyesi	KASTAMONU
36.	Safranbolu Belediyesi	KARABÜK
37.	Sancak Belediyesi	BİNGÖL
38.	Sandıklı Belediyesi	AFYONKARAHİSAR
39.	Saraykent Belediyesi	YOZGAT
40.	Taşköprü Belediyesi	KASTAMONU
41.	Taşova Belediyesi	AMASYA
42.	Tatvan Belediyesi	BİTLİS
43.	Tuşba Belediyesi	VAN
44.	Zara Belediyesi	SİVAS

## YURT DIŞI KARDEŞ BELEDİYELER

1.	Al Kantara Belediyesi	FAS
2.	Alayköy Belediyesi	KIBRIS
3.	Almalı Belediyesi	KAZAKİSTAN
4.	Backhoun Belediyesi	LÜBNAN
5.	Buzim Belediyesi	BOSNA HERSEK
6.	Çeliç Belediyesi	BOSNA HERSEK
7.	Çimkent Belediyesi	KAZAKİSTAN
8.	Çorovoda Belediyesi	ARNAVUTLUK
9.	Deir Al-Balah Belediyesi	FİLİSTİN
10.	Güzelyurt Belediyesi	KIBRIS
11.	İpek Belediyesi	KOSOVA
12.	Kong Belediyesi	FİLDİŞİ SAHİLİ
13.	Lublin Belediyesi	POLONYA
14.	Mehmetçik Belediyesi	KIBRIS
15.	Muzafferğarh Belediyesi	PAKİSTAN
16.	Targovishte Belediyesi	BULGARİSTAN

## İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ OLAN BELEDİYELER

1.	Berat Belediyesi	ARNAVUTLUK
2.	Dannieh Belediyeler Birliği	LÜBNAN
3.	Hamm Belediyesi	ALMANYA
4.	Paynesville Belediyesi	LİBERYA



## BAĞCILAR BELEDİYESİ YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

“Belediyeciliğin temel ilkesi vatandaşa hizmettir.”

Belediyemiz; çevreye duyarlı, insan sağlığına saygılı, kaliteli hizmet ve kaliteli faaliyetler ile vatandaşın memnuniyetini sağlar.

Belediye hizmetlerini;

- Temel insan hak ve özgürlüklerine bağlılık
- Toplumsal değerlere duyarlılık
- Adalet, eşitlik ve hukuka bağlılık
- Dürüstlük ve liyakat
- Erişilebilirlik
- Güvenilirlik ve saygınlık
- Katılımcılık
- Sosyal refah
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
- Yerel yönetim anlayışında liderlik

temel değerlerine bağlı sürdürür.

Tüm çalışanlar ve yüklenicilerle birlikte belediyemiz;

- Önce insan
- Değişim ve sürekli gelişim
- Tarihi, kültürel ve ahlaki değerlere bağlılık
- Teknolojik gelişime ve bilimsel yeniliğe açıklık
- Eğitime, kültüre, sanata ve spora destek
- İç ve dış paydaşlarla etkin yönetişim
- İnsana, doğaya ve tüm canlılara saygı
- Her kesime eşit ve adil hizmet
- Kadın, çocuk, engelli ve dezavantajlı gruplara hizmet önceliği
- Enerji ve tüm kaynakların etkin, verimli kullanımı
- Güven ve memnuniyet odaklı kaliteli hizmet anlayışı
- Sosyal belediyecilik
- Kirlenmenin önlenmesine ve çevrenin korunmasına duyarlılık,
- Proaktif yaklaşımla iş sağlığı ve güvenliğini benimseyerek, iş kazası ve meslek hastalıklarını önlemek
- Kalite, vatandaş memnuniyeti, çevre, enerji ve iş güvenliği odaklı hizmet anlayışı ve sürekli iyileştirme,
- İlgili yasal mevzuatlara ve paydaşlardan kaynaklı uygunluk yükümlülüklerine bağlı kalmak

ilkelerini kurum politikası olarak benimsemiştir. Bu ilkeler belediyemizin vazgeçilmez önceliğidir. Bu doğrultuda çalışmayı taahhüt ederiz.

**Lokman ÇAĞIRICI**  
Belediye Başkanı

## STRATEJİK ALAN 1: KENTSEL GELİŞİM

### 1.1. Şehrin Dokusuna, Estetiğine ve Kimliğine Katkı Sağlayacak Şekilde Kente Estetik Bir Görünüm Kazandırmak

- 1.1.1. Bağcılar'a estetik bir görünüm kazandıracak çevre düzenleme çalışmaları yapmak
- 1.1.2. Kent estetiğine yönelik denetimler yapmak

### 1.2. Çevreyi Korumak ve Her Türlü Kirliliği Önlemek

- 1.2.1. Çevre bilincini artırmak
- 1.2.2. Çevre dostu enerji kullanımını desteklemek\*
- 1.2.3. Geri dönüşümü desteklemek ve geri dönüşüm faaliyetleri yürütmek
- 1.2.4. Halkın ortak kullanım alanlarının temizliğini sağlamak
- 1.2.5. İlçede oluşan tüm atıkları toplamak
- 1.2.6. Yeni konteyner yerleştirmek ve mevcutların temizliğini sağlamak
- 1.2.7. Yer altı çöp konteyner sistemi kurmak\*
- 1.2.8. Kapalı pazar yerleri yapmak ve işletmek

### 1.3. Bağcılar'ın Kentsel Altyapısını Geliştirmek

- 1.3.1. Bağcılar'daki internet altyapısını geliştirmek\*
- 1.3.2. Cadde ve sokaklardaki havai elektrik hatlarının yeraltına alınmasını sağlamak
- 1.3.3. Yağmur suyu kanalları yapmak ve bakım-onarımlarını gerçekleştirmek

### 1.4. Bağcılar'da Asayiş ve Güvenliğin Sağlanmasına Destek Olmak

- 1.4.1. Caddelere Mobese Kamera Sistemi Kurmak\*
- 1.4.2. Hizmet binaları ile ibadethanelerin güvenliğini sağlamak
- 1.4.3. Kamuya ait alanlara kameralı takip sistemi kurmak\*

### 1.5. Bağcılar'ı Bir Cazibe Merkezine Dönüştürmek\*

- 1.5.1. Bağcılar Ana Tanıtım Merkezi projesini hayata geçirmek\*
- 1.5.2. Bağcılar Kongre ve Turizm Merkezi projesini hayata geçirmek\*

### 1.6. Bağcılar'ın Doğal Afetlere Karşı Hazırlıklı Olmasını Sağlamak

- 1.6.1. Bağcılar Afet Koordinasyon Merkezini yapmak
- 1.6.2. Bağcılar Meteorolojik Erken Uyarı Sistemi kurmak\*

### 1.7. Şehrin Yeşil Alan Miktarını Artırarak Vatandaşın Faydalanacağı Rekreasyon Alanları Oluşturmak

- 1.7.1. Hayal Üretim Parkı ve Atölyesi projesini hayata geçirmek\*
- 1.7.2. Temalı park projeleri uygulamak
- 1.7.3. Yeni park yapmak, mevcut parkların bakım-onarım ve yenilemelerini yapmak
- 1.7.4. Yeni yeşil alanlar oluşturmak ve mevcut yeşil alanları korumak

### 1.8. Bağcılar'da Güvenli, Çevre Dostu, Konforlu Bir Ulaşımı Sağlamak

- 1.8.1. Akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak ilçedeki trafik akışını rahatlatmak
- 1.8.2. Bağcılar trafik yoğunluğu harita sistemini kurmak\*
- 1.8.3. İlçe genelinde bisiklet yolları oluşturmak\*
- 1.8.4. Yol bakım onarım çalışmaları yapmak

### 1.9. Planlı, Güvenli ve Sürdürülebilir Bir Bağcılar İçin Kentsel Dönüşüm Çalışmaları Yapmak

- 1.9.1. Bağcılar Hükümet Konağının yapılmasını sağlamak
- 1.9.2. Bağcılar'da güvenli ve planlı bir yapılaşmayı sağlamak
- 1.9.3. Kentsel dönüşüm bilincini artırıcı bilgilendirme faaliyetleri yürütmek
- 1.9.4. Kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak ve uygulamak

## STRATEJİK ALAN 2: SOSYAL GELİŞİM

### 2.1. Toplumun Sosyal ve Kültürel Hayatını Desteklemek ve Erişilebilirliğini Sağlamak

- 2.1.1. Bağcılar Şehir Araştırma Merkezi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Kurmak\*
- 2.1.2. Ulusal ve uluslararası katılımlı sempozyum düzenlemek
- 2.1.3. Yeni ibadethaneler yapmak ve yaptırmak
- 2.1.4. Aşıklar Konağı ve çevre düzenlemesini yapmak\*
- 2.1.5. Bağcılar Amfi Tiyatro ve Kültür Merkezi yapmak

- 2.1.6. Bağcılar Belediyesi nikâh salonu yapmak
- 2.1.7. Bağcılar genelinde vatandaşlara güvenli ve sürekli internet hizmeti sunmak
- 2.1.8. Kültür eserleri yapmak
- 2.1.9. Ramazan ayına özel etkinlikler düzenlemek
- 2.1.10. Sosyal ve kültürel organizasyonlar düzenlemek
- 2.1.11. Şehir Kütüphanesi yapmak

## 2.2. Vatandaşların Sağlığını Korumak

- 2.2.1. Çevresel temizliği sağlayarak yaşam alanlarını daha sağlıklı hale getirmek
- 2.2.2. Sahipsiz ve sahipli hayvanlara yönelik tedavi ve bakım hizmetleri vermek
- 2.2.3. Vatandaşı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek ve desteklemek
- 2.2.4. Halk sağlığının korunmasına yönelik kontrol ve denetimler yapmak
- 2.2.5. Aile Sağlık Merkezleri Yapmak

## 2.3. Engelli Vatandaşlarımızın Sosyal Hayata Katılımını Sağlamak

- 2.3.1. Engelliler için sosyal, kültürel, sportif ve eğitici aktiviteler düzenlemek
- 2.3.2. Engelliler için sosyal, kültürel, sportif ve eğitici mekânlar oluşturmak
- 2.3.3. Engellilerin sosyal motivasyonunu arttırmak ve toplumun engelli algısını dönüştürmek

## 2.4. İlçede Eğitim Hayatını Desteklemek

- 2.4.1. Bilgi Evleri yapmak\*
- 2.4.2. İlçeye yeni okullar kazandırmak ve mevcut okulların bakım-onarımlarını yapmak
- 2.4.3. Çocuk ve gençlere yönelik eğitim etkinlikleri düzenlemek

## 2.5. Bağcılar'ın Sosyal Yapısını Güçlendirmek

- 2.5.1. Aile yapısını desteklemek
- 2.5.2. Cenaze sahibi ailelere yönelik hizmetler sunmak
- 2.5.3. Dezavantajlı grupları desteklemek
- 2.5.4. Kadın ve Çocuk Konuk Evi yapmak
- 2.5.5. Komşuluk ilişkilerini güçlendirecek etkinlikler yapmak

## 2.6. Çocuk ve Gençlerin Gelişimini Desteklemek

- 2.6.1. Çocuk Sarayı projesini hayata geçirmek\*
- 2.6.2. Gençlere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemek
- 2.6.3. Gençlik Merkezleri yapmak

## 2.7. Bağcılar'da Sporu Desteklemek

- 2.7.1. Bağcılar genelinde Semt Havuzları yapmak
- 2.7.2. Okullara spor salonları yapmak
- 2.7.3. Vatandaşlara yönelik sportif faaliyetler düzenlemek

## STRATEJİK ALAN 3: KURUMSAL POTANSİYELİN GELİŞTİRİLMESİ

### 3.1. Belediyenin Hizmet Üretme Gücü, Kalitesi ve Verimliliğini Arttırmak

- 3.1.1. Belediye arşiv altyapısını iyileştirmek
- 3.1.2. Belediyenin bilişim altyapısını güçlendirmek
- 3.1.3. Belediyenin hizmet binalarında ve ilçede hizmetlerin devamlılığını sağlamak
- 3.1.4. Belediyenin hizmet üretme kapasitesini arttırmak
- 3.1.5. Belediyenin hukuki süreçlerini yönetmek
- 3.1.6. Bilgiye dayalı karar alma mekanizmalarını kullanmak
- 3.1.7. EBYS'nin etkinliğini arttırarak kurumsal kapasiteyi geliştirmek
- 3.1.8. Personel niteliğini ve motivasyonunu yükseltmek
- 3.1.9. Belediye yeni hizmet binasını yapmak

### 3.2. Bağcılar'ı ve Hizmetleri Tanıtarak Bağcılar'ın Bilinirliğini Arttırmak

- 3.2.1. Belediye hizmetlerini kamuoyuna tanıtmak
- 3.2.2. Belediyecilikte Bağcılar Modelini tanıtmak

### 3.3. Belediye Mali Yapısını Güçlendirmek

- 3.3.1. Belediyeye ait taşınmazlardan gelir elde etmek
- 3.3.2. Gelir arttırıcı faaliyet ve projeler yürütmek

### 3.4. Tüm Taraflarla Etkin İletişim Kanal ve Yöntemleri Oluşturmak

- 3.4.1. Vatandaşın yönetime katılımını sağlamak

(\* Bu stratejik amaç / hedefe ilişkin 2019 Yılı Performans Programında faaliyet / proje öngörülmemiştir.

## 2019 BÜTÇE GİDER KESİN HESABI

Ekonomik Sınıflandırma (I.Düzyey)	Bütçe (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme Oranı (%)	Bütçeye Oranı (%)
Personel Giderleri	54.587.125,91	52.255.952,28	95,73	11,11
Sosyal Güv. Kurumuna Dev. Primi Gider.	7.037.292,56	6.581.861,93	93,53	1,40
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	344.839.482,22	322.102.286,27	93,40	68,50
Faiz Giderleri	22.686.471,42	22.686.471,42	100	4,82
Cari Transferler	9.052.349,72	8.661.027,06	95,68	1,84
Sermaye Giderleri	75.812.055,92	57.288.241,71	75,57	12,20
Sermaye Transferleri	680.000,00	618.139,07	90,90	0,13
Borç Verme	0,00			
Yedek Ödenekler	10.715.222,25			
<b>Toplam</b>	<b>525.410.000,00</b>	<b>470.193.979,74</b>	<b>89,50</b>	<b>100</b>

## 2019 BÜTÇE GELİR KESİN HESABI

Ekonomik Sınıflandırma (I.Düzyey)	Gelir (₺)	Gerçekleşen (₺)	Gerçekleşme Oranı (%)	Bütçeye Oranı (%)
Vergi Gelirleri	251.885.000,00	195.088.849,41	77,45	43,44
Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri	55.614.000,00	30.062.786,49	54	6,70
Alınan Bağış Ve Yardımlar	7.998.000,00	5.936.679,50	74,23	1,32
Diğer Gelirler	183.903.000,00	207.683.678,55	113	46,24
Sermaye Gelirleri	26.010.000,00	10.351.338,87	39,80	2,30
Alacaklardan Tahsilat	0,00			
<b>Toplam</b>	<b>525.410.000,00</b>	<b>449.123.332,82</b>	<b>85,48</b>	<b>100</b>
<b>AÇIK FAZLA   DEVREDEN ÖDE.</b>				
<b>Genel Toplam</b>	<b>525.410.000,00</b>			

## YILLARA GÖRE BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANLARI

Yıllar	Gerçekleşen Gelir (₺)	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşen Gider(₺)	Gerçekleşme Oranı (%)
2016	401.913.904,81	85,23	364.951.756,04	74,85
2017	400.933.011,43	90,32	502.795.403,33	83,89
2018	459.568.958,15	98,18	497.320.246,09	98,15
2019	449.123.332,82	85,48	470.193.979,74	89,50



2019 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU	₺	DAĞILIM (%)
<b>FAALİYET GELİRLERİ TOPLAMI (TAHAKKUK ESASLI)</b>	<b>449.123.332,82</b>	<b>100</b>
<b>Vergi Gelirleri</b>	<b>195.088.849,41</b>	<b>43,44</b>
Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	164.338.495,97	
Dâhilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	21.074.200,84	
Uluslararası Ticaret ve Muamelelerden Alınan Vergiler	9.676.152,60	
<b>Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri</b>	<b>30.062.786,49</b>	<b>6,69</b>
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	22.652.341,56	
KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	2.487.085,34	
Kira Gelirleri	4.923.359,59	
<b>Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler</b>	<b>5.936.679,50</b>	<b>1,32</b>
Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	5.936.679,50	
<b>Diğer Gelirler</b>	<b>207.683.678,55</b>	<b>46,24</b>
Faiz Gelirleri	1.168.190,69	
Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	190.944.258,34	
Para Cezaları	9.627.711,92	
Diğer Çeşitli Gelirler	5.943.517,60	
<b>Sermaye Gelirleri</b>	<b>10.351.338,87</b>	<b>2,31</b>
Taşınmaz Satış Gelirleri	10.351.338,87	
<b>FAALİYET GİDERLERİ TOPLAMI (TAHAKKUK ESASLI)</b>	<b>470.193.979,74</b>	<b>100</b>
<b>Personel Giderleri</b>	<b>52.255.952,28</b>	<b>11,11</b>
Memurlar	35.127.085,21	
Sözleşmeli Personel	6.178.370,61	
İşçiler	9.596.994,63	
Geçici Personel	750.969,00	
Diğer Personel	602.532,83	
<b>Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri</b>	<b>6.581.861,93</b>	<b>1,40</b>
Memurlar	4.113.965,21	
Sözleşmeli Personel	1.008.193,98	
İşçiler	1.459.702,74	
<b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>	<b>322.102.286,27</b>	<b>68,50</b>
Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	13.262.485,97	
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	36.800.542,09	
Yolluklar	37.369,89	
Görev Giderleri	1.997.306,35	
Hizmet Alımları	258.239.714,01	
Temsil ve Tanıtma Giderleri	2.764.662,19	
Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	7.748.314,30	
Gayrimenkul Mal, Bakım ve Onarım Giderleri	1.251.891,47	
<b>Faiz Giderleri</b>	<b>22.686.471,42</b>	<b>4,83</b>
Diğer İç Borç Faiz Giderleri	22.686.471,42	
<b>Cari Transferler</b>	<b>8.661.027,06</b>	<b>1,84</b>
Hazine Yardımları (Mahalli İdare Yardımları)	1.468.918,79	
Hane Halkına Yapılan Transferler	1.388.336,56	
Gelirlerden Ayrılan Paylar	3.441.811,25	
<b>Sermaye Giderleri</b>	<b>57.288.241,71</b>	<b>12,19</b>
Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırma	21.475.298,11	
Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	32.493.267,95	
Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	106.247,20	
<b>Sermaye Transferleri</b>	<b>618.139,07</b>	<b>0,13</b>
Yurt İçi Sermaye Transferleri	618.139,07	

# TEMEL MALİ TABLOLAR

2019 BİLANÇO			
AKTİF (VARLIKLAR)	₺	PASİF (KAYNAKLAR)	₺
<b>1. DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>277.314.382,02</b>	<b>3. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>238.736.254,37</b>
<b>10. Hazır Değerler (-)</b>	<b>-7.124.849,51</b>	<b>30. Kısa Vadeli Diğer İç Mali Borçlar</b>	<b>486.419,63</b>
102. Banka	13.509.011,20	300. Banka Kredileri	486.419,63
103. Verilen Çekler ve Gönderme Emirleri (-)	-24.316.791,37	<b>32. Faaliyet Borçları</b>	<b>125.237.833,44</b>
109. Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	3.682.930,66	320. Bütçe Emanetleri	125.237.833,44
<b>12. Faaliyet Alacakları</b>	<b>181.232.093,82</b>	<b>33. Emanet Yabancı Kaynaklar</b>	<b>35.374.181,02</b>
120. Gelirlerden Alacaklar	948.878,20	330. Alınan Depozito ve Teminatlar	28.498.304,44
121. Gelirlerden Takipli Alacaklar	102.707.637,64	333. Emanetler	6.875.876,58
122. Gelirden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	77.512.932,65	<b>36. Ödenecek Diğer Yükümlülükler</b>	<b>71.923.318,06</b>
126. Verilen Depozito ve Teminatlar	62.645,33	360. Ödenecek Vergi ve Fonlar	11.556.924,95
<b>13. Kurum Alacaklar</b>	<b>28.219.358,46</b>	361. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	10.208.316,21
139. Diğer Kurum Alacakları	28.219.358,46	362. Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tah.	29.101.903,76
<b>14. Diğer Alacaklar</b>	<b>3.953,93</b>	363. Kamu İdareleri Payları	4.423.018,86
140. Kişilerden Alacaklar	3.953,93	368. Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Tak. Vergi ve Diğer Yükümlülükler	16.633.154,28
<b>15. Stoklar</b>	<b>1.217.245,02</b>	<b>37. Borç ve Gider Karşılıkları</b>	<b>95.305,33</b>
150. İlk Madde ve Malzeme	1.217.245,02	372. Kıdem Tazminatı Karşılığı	95.305,33
<b>16. Ön Ödemeler</b>	<b>1.362.030,81</b>	<b>38. Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>5.619.196,89</b>
162. Bütçe Dışı Avans ve Krediler	1.362.030,81	381. Gider Tahakkukları	5.619.196,89
<b>19. Diğer Dönen Varlıklar</b>	<b>72.404.549,49</b>	<b>4. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>117.886.593,50</b>
190. Devreden Katma Değer Vergisi	72.404.549,49	<b>40. Uzun Vadeli İç Mali Borçlar</b>	<b>82.698.979,10</b>
<b>2. DURAN VARLIKLAR</b>	<b>1.407.557.344,08</b>	400. Banka Kredileri	82.698.979,10
<b>24. Mali Duran Varlıklar</b>	<b>40.843.539,02</b>	<b>43. Diğer Borçlar</b>	<b>20.739.307,61</b>
240. Mali Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler	32.718.539,02	438. Kamuya Olan Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler	20.739.307,61
241. Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler	8.125.000,00	<b>47. Borç ve Gider Karşılıkları</b>	<b>297.563,50</b>
<b>25. Maddi Duran Varlıklar</b>	<b>1.366.713.805,06</b>	472. Kıdem Tazminatı Karşılığı	297.563,50
250. Arazi ve Arsalar	678.535.125,05	<b>48. Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahk.</b>	<b>14.150.743,29</b>
251. Yer Altı ve Yer Üstü Düzenler	273.379.817,93	481. Gider Tahakkukları	14.150.743,29
252. Binalar	346.481.509,50	<b>5. ÖZ KAYNAKLAR</b>	<b>1.328.248.878,23</b>
253. Tesis, Makine ve Cihazlar	3.812.960,25	<b>50. Net Değer</b>	<b>1.126.907.554,70</b>
254. Taşıtlar	9.011.021,20	500. Net Değer	1.126.907.554,70
255. Demirbaşlar	13.508.603,24	<b>57. Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları</b>	<b>153.564.140,63</b>
257. Birikmiş Amortismanlar (-)	-58.334.708,88	570. Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	153.564.140,63
258. Yapılmakta Olan Yatırımlar	100.319.476,77	<b>58. Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları (-)</b>	<b>-4.977.857,59</b>
<b>26. Maddi Olmayan Duran Varlıklar</b>			
260. Haklar Hesabı	18.394.039,29		
268. Birikmiş Amortismanlar (-)	-18.394.039,29	580. Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-4.977.857,59
<b>29. Diğer Duran Varlıklar</b>			
294. Elden Çıkarılacak Stoklar ve Maddi Duran Varlıklar	330.871,03	<b>59. Dönem Faaliyet Sonuçları</b>	<b>52.755.040,49</b>
299. Birikmiş Amortismanlar (-)	-330.871,03	590. Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu	52.755.040,49

AKTİF (VARLIKLAR)	₺	PASİF (KAYNAKLAR)	₺
<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>1.684.871.726,10</b>	<b>PASİF TOPLAM</b>	<b>1.684.871.726,10</b>
<b>9. BORÇLU NAZIM HESAPLARI</b>	<b>107.330.594,72</b>	<b>9. ALACAKLI NAZIM HESAPLAR</b>	<b>107.330.594,72</b>
910. Teminat Mektupları	91.143.910,53	911. Teminat Mektupları Emanetleri	91.143.910,53
920. Gider Taahhütleri	16.186.684,19	921. Gider Taahhütleri Karşılığı	16.186.684,19

- e-Devlet hizmeti üzerinden bütün iş ve işlemler yapılabilmektedir.
- Her yapılan işlem dijital arşive kayıt edilerek kağıt tasarrufu sağlanmıştır.
- Yıllık tahakkuk eden vergi ödemelerinin %60'ı internet ve bankalardan belediyeye gelmeden yapılmıştır.
- 2019 yılı içinde 1.400 adet ödeme emri düzenlenmiş 1.100 adedinin tebligatı yapılmıştır.

### MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim, bütçe uygulamasına ilişkin olarak belediyenin mali karar ve işlemlerinin denetimidir.

Belediyelerin hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kurumun mali faaliyet, karar ve işlemlerinin; kanunlara, kurumsal amaç, hedef ve planlara uygunluk yönünden incelenmesini ifade eder.

İç Denetim; Kurumumuzun kaynaklarının ekonomik, etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilmesini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız ve nesnel bir faaliyettir. Kurum içi denetim 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 25. Maddesi hükmünce, Belediye Meclisi içerisinde seçilmiş üyelerden oluşan Denetim Komisyonu tarafından yerine getirilmiştir.

Gelir-Gider ve bunlara ilişkin hesap kayıt işlemleri yıl içerisinde Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde denetime tabi tutularak, denetim süresince istenen tüm belge ve raporlar zamanında ve eksiksiz hazırlanarak komisyona sunulmuştur.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında görevli İç Denetçiler ve İç Kontrol İzleme-Yönlendirme Kurulu/Hazırlama Ekibi eliyle denetimler gerçekleştirilmiştir.

Dış Denetim; 2019 yılında Sayıştay Başkanlığınca denetim yapılmıştır.

### 1.1

## ŞEHRİN DOKUSUNA, ESTETİĞİNE VE KİMLİĞİNE KATKI SAĞLAYACAK ŞEKİLDE KENTE ESTETİK BİR GÖRÜNÜM KAZANDIRMAK

### 1.1.1. Bağcılar'a Estetik Bir Görünüm Kazandıracak Çevre Düzenleme Çalışmaları Yapmak

#### Cadde ve Sokak Düzenleme Projeleri ve Uygulamaları

İlçemiz genelinde yeni açılan yolların, kaldırımı olmayan veya kaldırımları tamir edilmeyecek durumda olan ekonomik ömrünü tamamlamış cadde ve sokakların engellilerin ve yayaların erişebilirliğine uygun duruma getirmek için çalışmalar yapılmaktadır.

#### Çevre Düzenleme Çalışmaları

**Led Ekran ve Led Motif Temini ve Montajı:** İlçemizin merkezi noktalarına şehir estetiğini arttırmak amacıyla 6 adet led motif yapılmıştır. Namık Kemal Caddesi ve Ahmet Kabaklı Caddesinde ise 168 adet (84 çift) led motifin bakımı yapılmıştır.

#### Park, Yeşil Alan, Refüj ve Caddelerde Peyzaj Düzenlemeleri

- Ateştuğla orta refüj düzenlemesi
- Güngören caddebaşı orta refüj düzenlemesi
- Çeşme Altı Sokak orta refüj düzenlemesi
- Maslak Caddebaşı kavşak düzenlemesi
- Hürriyet Mahallesi pazar alanı yeşil alan düzenlemesi

#### OKULLARDA YAPILAN PEYZAJ ÇALIŞMALARI

Yer	Yapılan Faaliyet
48 Okul	Sırt motoru ile yabani ot biçimi yapılmıştır.
32 Okul	Yer motoru ile çim biçimi yapılmıştır.
15 Okul	Bitkilere form budaması yapılmıştır.
Haypader Özel Eğitim Merkezi	Okul bahçesinde peyzaj düzenlemesi yapılarak 3 adet ıhlamur, 8 adet mavi spiral leylandi, 190 adet sabin ardıcı, 500 adet taflan, 60 adet gül, 40 adet zakkum ve çiçek dikilmiştir. Ayrıca hobi bahçesi oluşturulmuştur.



#### Süs Havuzlarının Yıllık Bakımlarının Yapılması

İlçe genelinde bulunan 22 adet süs havuzunun verimli çalışabilmesi amacıyla günlük kontrol ve bakımları yapılmıştır.

**Kamu Binalarının Tadilatları**

Kamu binalarında yapılan işlerden bazıları aşağıdaki tabloda sıralanmıştır.

KAMU BİNALARINA YAPILAN İŞLER	
Kurum/Tesis Adı	Yapılan İşler
Kapalı Çocuk Oyun Parkı	Mescit yapıldı.
Cemil Meriç Ortaokulu	Mescit yapıldı.
15 Temmuz Mahallesi 75. Yıl Aile Sağlığı Merkezi	Dış cephe boyası yapıldı.
Azerbaycan Dostluk Parkı	Umumi WC altyapısı yapıldı.
Yenimahalle Özel Eğitim Uygulama Okulu	Çevre duvarı ve çevre düzenlemesi yapıldı.
Fezullah Kıyıklık Engelliler Sarayı	İç cephe boyası yapıldı.
Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi	İç cephe boyası yapıldı.
Mahmutbey Mahallesi Kapalı Semt Pazarı	WC ve mescit yapıldı.
Göztepe Mahallesi Allahu Ekber Cami	Kubbe alüminyum kaplama imalatı yapıldı.
Yıldıztepe ilkokulu	Kapalı spor salonu yapıldı.
Kadın Aile Kültür ve Sanat Merkezi	Dış cephe ve iç cephe boyası yapıldı.
Öznur Kahraman İmam Hatip Ortaokulu	Şadırvan imalatı yapıldı.
Kestane Bahçesi ve Şerife Bacı Sosyal Tesisi	İç cephe boyası yapıldı.
İlçe Emiyet Müdürlüğü	Dış cephe mermer kaplama ve iç cephe boyası yapıldı.
100. Yıl Mahallesi 2183. Sokak	Açık pazar alanı umumi WC yapıldı.
Sancaktepe Cem Evi	Mutfak ve yemekhane salonu tadilat işlemi yapılmıştır.
15 Temmuz Şehitler Anıtı	Mermer tamiri yapıldı.
Hürriyet Mahallesi Ehli Beyt Camii	Yemekhane seramik yapıldı.
Dr. Kemal Naci Ekşi Anadolu Lisesi	İlave giriş ve merdiven yapıldı.
Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Müzesi	Çatı izolasyon yenilenmesi yapıldı.
Hacı Mehmet Argın Camii	Alüminyum küpeşte yapıldı.
Kayısı Bahçesi ve Malatya Beş Konaklar Sosyal Tesisi	İç ve dış tadilatları yapıldı.
Sultan Şehmuz Camii	Minare boyası yapıldı.
Bağcılar Edip İplik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Dış cephe mermer kaplama işleri yapıldı.
Kirazlı Fetih Camii	Şadırvan PVC kapı yapıldı.
Evliya Çelebi İlkokulu	Dış cephe tamirleri yapıldı.
Güneşli Mahallesi Merkez Camii	Minare boyası yapıldı.
Çınar Mahallesi Merkez Camii	Minare boyası yapıldı.
Necip Fazıl Kısakürek Ortaokulu	Bahçe zemin tamirleri yapıldı.
Bağcılar Meydan	Engelli rampası yapıldı.
Mahmutbey Hicret Parkı	İzolasyon tamiri yapıldı.
Barbaros Ertuğrul Gazi Camii	Minare boyası yapıldı.
Çiftlik Meydan	Süs havuzu cam değiştirildi.
Demirkapı Mevlâna Anaokulu	Bayrak direği montajı yapıldı.
Abdurrahman ve Nermin Bilimli Anaokulu	Bayrak direği montajı yapıldı.
Karacaoğlan İlkokulu	Bahçe zemin tamirleri yapıldı.
Kirazlıbent Piknik Alanı	Seramik tamiratları yapıldı.
Güneşli Meydan Saat Kulesi	Mermer tamirleri yapıldı.
Kazım Karabekir Mahalle Muhtarlığı	Dış cephe tamiri yapıldı.
Ziya Gökalp Ortaokulu	Çatı tamiri yapıldı.
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Toplantı odası yapıldı.
Gönenli Mehmet Efendi Camii	Dış cephe tamiri yapıldı.
Göztepe Enes Bin Malik Camii	Su izolasyonu ve tadilat yapıldı.

### 1.1.2. Kent Estetiğine Yönelik Denetimler Yapmak

#### Mahalle bazlı ilan, reklam ve tabela denetimleri

Yıl boyunca 2.948 adet tabela denetimi yapılmıştır. Bunlardan TSE'ye göre denetlenen 548 adet yabancı işyeri tabelasınının 366 tanesi usulüne uygun hale getirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.1.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Düzenlemesi yapılan cadde sayısı	Adet	8	7	%88
1.1.1.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Düzenlemesi yapılan sokak sayısı	Adet	10	49	%490
1.1.1.3	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Her yıl peyzaj düzenlemesi yapılan park, yeşil alan, cadde ve refüj sayısı	Adet	156	156	%100
1.1.1.4	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Yıllık dikilen çiçek sayısı	Adet	2.050.000	891.650	%43
1.1.1.5	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Yıllık dikilen ağaç sayısı	Adet	1.200	494	%41
1.1.2.1	Zabıta Müdürlüğü	Denetim yapılan ilan, reklam ve tabelaların uygun hale getirilen mahalle sayısı	Adet	14	22	%157

## 1.2 ÇEVREYİ KORUMAK VE HER TÜRLÜ KİRLİLİĞİ ÖNLEMELİK

### 1.2.1. Çevre Bilincini Artırmak

#### Çevre Bilinci Kazandırmaya Yönelik Organizasyonlar

**Çevre Sergisi ve Çevre Şurası:** Öğrenciler arasında kompozisyon, şiir, resim, hikaye, röportaj gibi konularda düzenlenen yarışmalarda dereceye giren eserler, Bağcılar Gençlik Merkezi'nde sergilenmiştir. Daha sonra Bağcılar Belediyesi Çevre Kulübü ve öğrencilerimizle birlikte Halk Sarayı'nda 22. Çevre Şurası gerçekleştirilmiştir.

#### Geri Dönüşüm Konulu Bilinçlendirme ve Eğitim Faaliyetleri

**Okullarda Çevre Eğitimi:** Sıfır atık, çevre, geri dönüşüm ve geri kazanım konularında tüm okullarda seminerler verilmiş ve geri dönüşüm temalı film izlettirilmiştir. Ayrıca ibadethanelerimizdeki kursiyerlerimize çevre ve geri kazanım hakkında bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

**Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri:** Çevre kulübü tarafından velilerle, çevre konusunda bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

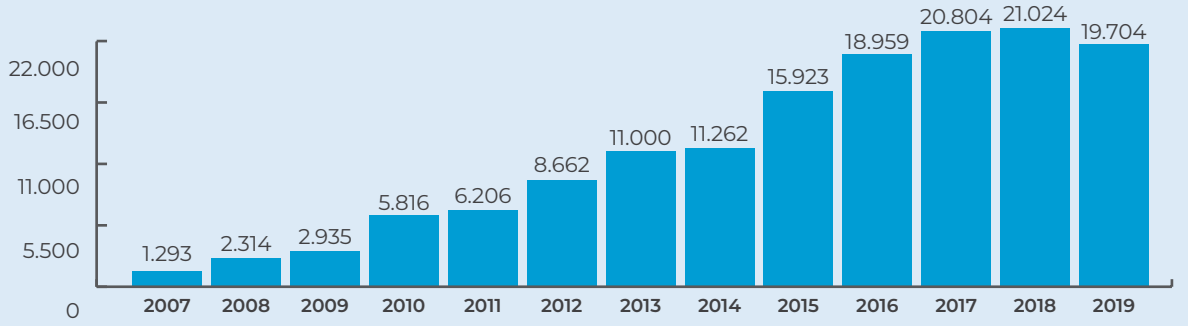
Çevre bilincini aşılamak üzere her yıl çevre şuraları, paneller, çevre sergileri, obje, şiir, kompozisyon, hikâye ve sportif yarışmalar düzenlenmiştir. Sıfır Atık Projesi kapsamında ilköğretim 4 ve 5. sınıflara ve velilerimize yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

### 1.2.3. Geri Dönüşümü Desteklemek ve Geri Dönüşüm Faaliyetleri Yürütmek

#### Geri Dönüşüm Faaliyetleri

- Okullar, kamu kuruluşları, sağlık kuruluşları, mahalle konakları, düzenli siteler başta olmak üzere tüm hanelerden ambalaj atıkları ayrı ayrı toplanmıştır. Yıl içerisinde 19.703.162 kg ambalaj atığı toplanmıştır.

Toplanan Ambalaj Atık Miktarı 2007-2019 (Ton/Yıl)



- Sokak süpürme personelleri tarafından toplanan cam şişe atığı miktarı 890.510 kg'dır.
- Asbest kontrolü faaliyetimiz sürecinde 187 yapıda asbest kontrolü yapılmıştır. 47 yapıda asbest tespit edilmiş olup, bertarafı ilgili yönetmelik usullerince yaptırılmıştır.

#### Yıl içinde yapılan denetim ve çalışmalar sonucunda;

- 123.400 lt bitkisel atık yağ toplanmıştır.
- 47.350 kg ömrünü tamamlamış lastik (ÖTL) toplanmış ve bertaraf işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 7.799 kg atık pil bertaraf edilmek üzere toplanmıştır.
- 2.360 kg elektronik atık toplanmıştır.



### 1.2.4. Halkın Ortak Kullanım Alanlarının Temizliğini Sağlamak

#### İbadethane ve Okullara Yönelik Periyodik Temizleme Faaliyetleri

İlçemizdeki cami, cem evi, mescitler 30-35 günlük periyotlarla iç mekânları temizlenmiş ve halıları makine yardımıyla kuru köpük sistemi ile yıkanarak kurutma işlemi yapılmıştır. Ayrıca okullarda yılda 2 kez olmak üzere temizlik çalışmaları yapılmıştır.

#### Hizmet Binaları ve Tesislere Yönelik Günlük Temizlik Faaliyetleri

Hizmet binalarımızın iç ve çevre dış temizliği 48 personelle yapılmıştır.



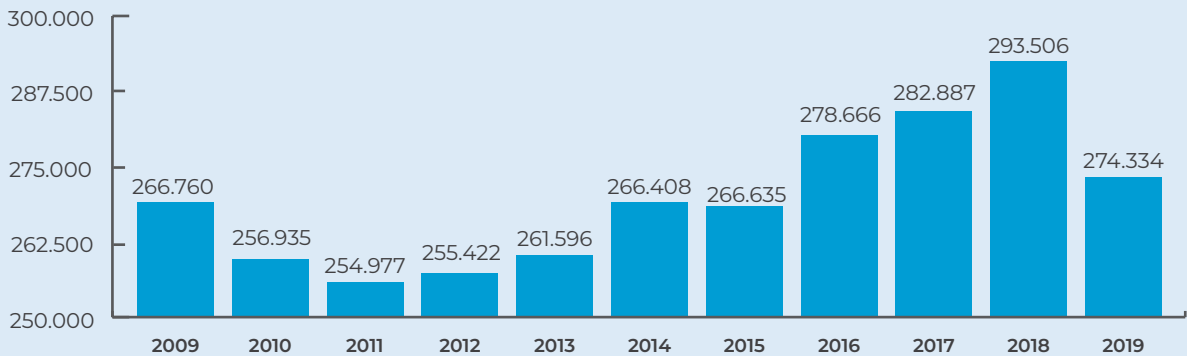
### 1.2.5. İlçede Oluşan Tüm Atıkları Toplamak

#### Bağcılar Genel Çevre Temizliği ve Atık Yönetimi Hizmetleri

**Evsel Katı Atıkların Toplanması ve Nakli:** Halkımızın yaşamsal faaliyetleri ile ortaya çıkan ortalama 752 ton/gün evsel atık haftanın 7 günü 2 vardiya halinde çöp toplama araçlarımızla toplanmaktadır. Bu hizmet kapsamında 28 adet 14 m<sup>3</sup>, 8 adet 8 m<sup>3</sup> sıkıştırılmalı çöp kamyonu, 6 adet mini damper çalıştırılmıştır. Bu hizmetin sürdürülmesi için 3.500 adet konteyner kullanılmaktadır.

2019 yılı verilerine göre Bağcılar'da kişi başına düşen çöp miktarı 963 gram/gün'dür.

#### Toplanan Evsel Katı Atık Miktarı (ton)





**Endüstriyel Kaynaklı Katı Atıkların Toplanması ve Nakli:** İlçemiz sınırları içerisinde faaliyet gösteren işyerlerinden çıkan imalat atıkları ve evsel kaynaklı atıkların toplanması için her gün 7 adet araç çalıştırılmıştır.

Yıl içerisinde 1894 işletme ile imalat atık sözleşmesi yapılmıştır.

**İşçi Marifetiyle Sokak, Cadde ve Meydanların Süpürülmesi:** Günlük süpürme alanımız 686 dekar olup 340 işçi ile hizmetlerimiz yürütülmüştür. Ayrıca işletmecisi bulunmayan parklar, meydanlar ve halkımızın kullanımına sunulmuş olan alanlar da günlük olarak temizlenmiştir.

**Vakumlu Yol Süpürme Araçları ile Caddelerin Süpürülmesi:** 2 adet 2 m<sup>3</sup>, 4 adet 5 m<sup>3</sup> ve 4 adet 7 m<sup>3</sup> lük, 8 adet mini yol süpürme aracı ile cadde ve sokakların temizliği yapılmıştır.

**İnşaat Atıkları Bertaraf Faaliyetleri:** 9.598 ton moloz toplanmıştır. Bu hizmet kapsamında 1 adet mini yükleyici, 2 adet kazıcı-yükleyici, 4 adet 14 m<sup>3</sup> ve 3 adet 7 m<sup>3</sup> kamyon çalıştırılmıştır.

#### Yıkama Faaliyetleri

- Haftalık olarak 20 noktada kurulan semt pazarlarının sonrasında yıkanan alan 121 dekar/hafta'dır.
- 4 adet arazöz ile sokaklarımız (kaldırımları ile birlikte), meydanlar, okul bahçeleri ve kamuya ait binaların çevreleri olmak üzere toplam 2.750 dekarlık alan düzenli olarak yıkanmıştır.
- 4 yol yıkama aracı ile iş programına göre 86 adet caddemiz aylık periyotlarda yıkanmaktadır. Ortalama olarak 1.720 dekarlık cadde yıkaması yapılmıştır.



#### Boyama Faaliyetleri

- Kirlenen ve kötü görüntü arz eden okul cami ve cem evlerimizin istinat duvarları boyanmıştır.
- Hız kesici setlerin, sürücüler tarafından fark edilmek üzere boyamaları yapılmıştır.
- Okul bahçelerinde bulunan voleybol ve basketbol gibi sportif alanların çizgi ve boyama işlemleri yapılmış olup aynı zamanda zihinsel gelişime katkı sağlayan satranç ve unutulmaya yüz tutmuş seksek vb. oyunlar için alanlar oluşturulmuştur.
- 3.500 adet çöp konteynerleri gözden geçirilmiş, boya silinen ve kaynak marifetiyle onarılan çöp konteynerleri boyanmıştır.
- Yeni açılan yollara ait bordür taşları ile boyası çıkan bordür taşlarının boyaması yapılmıştır.
- Pazarların kurulduğu cadde ve sokaklarda çizim yapılmıştır.
- Engelli vatandaşlarımızın talebine istinaden başvuru aşamasında engelli raporlarını sunan vatandaşlar için otopark yeri çizimi yapılmıştır.

### 1.2.6. Yeni Konteyner Yerleştirmek ve Mevcutların Temizliğini Sağlamak

#### Çöp Konteynerleri ile İlgili Faaliyetler

**Çöp Konteyneri Yerleřtirme Faaliyetleri:** İlçe sakinlerimizin talepleri ve ihtiyaç doğrultusunda çöp konteyneri sayısının artırılmasının uygun görölmesi durumunda tretuvarlara cep açtırmak suretiyle çöp konteynerleri ilavesi yapılmıştır.

**Çöp Konteyneri Tamir ve Kaynak Faaliyetleri:** Ana arter ve sokaklarda bulunan 3.500 adet çöp konteynerlerimiz mobil ekibimizce periyodik olarak kontrol edilmiştir. Tekerleđi, kapağı bozulan konteynerlerimiz mahallinde tamir edilmektedir. Ayrıca bu konteynerlerimiz 30-35 günlük periyotlarda yıkanmış ve dezenfekte edilmiştir.

### 1.2.8. Kapalı Pazar Yerleri Yapmak ve İşletmek

#### Haftalık Rutin Pazar Yeri Denetimi

20 adet kapalı ve açık semt pazarının tamamında ilgili kanun ve yönetmelik doğrultusunda gerekli rutin denetimler yapılmış olup kanuna uymayan 35 tezgâh yeri ilgilisi hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Yıl içinde cadde ve sokaklarda kurulan 4 pazar yeri kapalı alanlara taşınmıştır. Böylece ilçemizde kurulan pazarlardan 8'i kapalı pazar haline gelmiştir.

#### Zemin Altı Katlı Otopark ve Pazar Yeri Yapımına Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri

**Göztepe Pazar Alanı:** Göztepe Mahallesiinde 2375. Sokak ile 2382. Sokak arasında bulunan kapalı pazar yeri projesi tamamlanmıştır.

**Mahmutbey Pazar Alanı:** Mahmutbey Mahallesiinde 2567. Sokak üzerinde bulunan kapalı pazar yeri projesi tamamlanmıştır.



PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.2.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Her yıl düzenlenen çevre bilincine yönelik organizasyon sayısı	Adet	1	1	%100
1.2.1.2	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Her yıl eğitim verilecek öğrenci sayısı	Kişi	8.000	8.084	%101
1.2.3.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tasarruf edilen enerji miktarı	Megawatt	40.000	47.198	%118
1.2.3.2	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tasarruf edilen ham madde miktarı	Ton	900	910	%101
1.2.3.3	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tasarruf edilen benzin miktarı	Ton	700.000	437.949	%63
1.2.3.4	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Kirliliği önlenilen temiz su miktarı	m <sup>3</sup>	120.000.000	123.400.000	%103
1.2.3.5	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Yıllık atık sözleşmesi imzalanan iş yeri sayısı	Adet	1.650	1.894	%115
1.2.3.6	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Kesilmesi önlenen ağaç miktarı	Adet	210.000	182.055	%87
1.2.4.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tüm ibadethanelerin 1 yıl içerisinde temizlenme sayısı	Adet	6	6	%100
1.2.4.2	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Hizmet binalarının temizliğine yönelik memnuniyet oranı	Yüzde	80	77,60	%97
1.2.5.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	İlçe geneline yönelik temizlik hizmetleri konusunda vatandaş memnuniyet oranı	Yüzde	83	83	%100
1.2.6.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	İlçe genelindeki tüm çöp konteynirlerinin yıllık yıkanma sayısı	Adet	6	6	%100
1.2.8.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yapılan zemin altı katlı otopark ve pazar yeri sayısı	Adet	5	4	%80
1.2.8.2	Zabıta Müdürlüğü	Haftalık denetlenen pazaryeri sayısı	Adet	20	20	%100

## 1.3 BAĞCILAR'IN KENTSEL ALTYAPISINI GELİŞTİRMEK

### 1.3.2. Cadde ve Sokaklardaki Havai Elektrik Hatlarının Yeraltına Alınmasını Sağlamak

#### Cadde ve Sokaklardaki Havai Elektrik Hatlarının Yeraltına Alınmasını Sağlamak

İlçemizin kentsel altyapısını geliştirmek ve estetik bir görünüm kazandırmak amacıyla cadde ve sokaklarda bulunan havai elektrik hatlarının yer altına alınması hedeflenmiştir. Bu amaçla 100. Yıl Mahallesi, Çınar Mahallesi ve Yenigün Mahallesi havai elektrik hatları yer altına alınmıştır.

### 1.3.3. Yağmur Suyu Kanalları Yapmak ve Bakım-Onarımlarını Gerçekleştirmek

#### Yeni Yağmur Suyu Kanalları Yapımı ve Mevcut Yağmur Suyu Kanallarının Bakım ve Onarımı

Bağcılar genelinde yağmur suyu kanalı olmayan sokaklara 2.378 metre yağmur suyu kanalı yapılmış, mevcut kanalları arızalı olan cadde ve sokakların yağmur suyu kanallarının 74.947 metresinin tamirata yapılmıştır. Arızalı ve yetersiz olan noktalardaki 14.717 adet baca ve ızgaranın tamir ve bakımı yapılmıştır. Çöken veya çevresi bozulan baca ve ızgara kapakları asfalt seviyesine getirilmiş ve eski tip kapaklar değiştirilmiştir.

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.3.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Havai elektrik hatları yer altına alınan mahalle sayısı	Adet	4	3	%75
1.3.3.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakım yapılan yağmur suyu kanalı uzunluğu	Metre	50.000	74.947	%150
1.3.3.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakım veya onarımı yapılan baca/izgara sayısı	Adet	8.000	14.717	%184
1.3.3.3	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama yapılan yağmur suyu kanalı uzunluğu	Metre	1.500	2.378	%159

## 1.4 BAĞCILAR'DA ASAYİŞ VE GÜVENLİĞİN SAĞLANMASINA DESTEK OLMAK

### 1.4.2. Hizmet Binaları İle İbadethanelerin Güvenliğini Sağlamak

#### Hizmet Binaları ve Tesislere Yönelik Güvenlik Hizmetleri

Hizmet binalarımızın güvenliği 145 özel güvenlik personeli ile sağlanmıştır.

Hizmet binalarımızın iç ve dış alanı 7/24 güvenlik kameraları ile izlenerek kontrol altına alınmıştır.

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

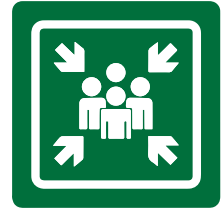
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.4.2.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Hizmet binaları ve tesislerdeki güvenlik hizmetlerinden memnuniyet oranı	Yüzde	80	78,38	%98

## 1.6 BAĞCILAR'IN DOĞAL AFETLERE KARŞI HAZIRLIKLILIK OLMASINI SAĞLAMAK

### 1.6.1. Bağcılar Afet Koordinasyon Merkezi'ni Yapmak

- İstanbul AFAD planını dikkate alarak Bağcılar Afet ve Deprem Stratejik Planını oluşturma çalışmalarına başlanmıştır.
- Olağanüstü gelişen olaylar karşısında eylem planı hazırlanmaktadır.
- Orta ve ağır hasarlı binalarla ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- Vatandaşın bilgilendirilmesi için broşür yapılacaktır.
- İlçemizdeki yapı stoğu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- Yapı Kontrol Bilgileri Modülü oluşturulmuştur.
- İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün Yeşilköy Yerleşkesinde afet ve acil durumlar kapsamında 02-06 Eylül 2019 tarihleri arasında belediyemizin 20 kişilik arama kurtarma ekibine "Temel Arama ve Kurtarma Eğitimi" verilmiştir.
- İçinde arama kurtarma malzemesi bulunan 22 adet AFİS konteynerlerinin malzeme sayımları ve bakımları yapılmıştır.

- Olası afetlere karşı elimizde bulunan 292 adet çeşitli boy ve ölçülerde afet çadırının, yıllık bakımları ve temizlikleri yapılmıştır.
- İlçemizde bulunan toplanma alanları, mobil uygulama geliştirilerek güncellemeleri yapılmış, QR kod sistemi kullanılarak belediyemiz kurumsal internet sitesinde yayınlanmıştır.
- Toplanma alanlarının koordinat bilgileri Kent Rehberine girilerek, harita üzerinde konumu gösterilmiştir.



**AFET VE ACİL DURUM  
TOPLANMA ALANI**

#### AFET TOPLANMA ALANLARI

Mahalle Adı	Toplanma Alanı	Adres
100.Yıl	Nilüfer Kadayıfçioğlu Parkı	Yanyol Caddesi No: 3
	Orhangazi Parkı	Kışla Caddesi No:107
	Matbaacılar Sitesi Parkı	Veysel Karani Caddesi No:1
	Yürüyüş ve Bisiklet Yolu	Fetih Caddesi No:2
	Mustafa Kemal Parkı	Mustafa Kemal Caddesi No: 22
	Fetih Caddesi Piknik Alanı	Fetih Caddesi No: 107 karşısı
	100.Yıl Parkı	Fetih Caddesi No:2
15 Temmuz	Bilal Habeşi Parkı	Cami Yolu Caddesi No: 33
	Şehitler Parkı	1468. Sokak No: 2
	Mahalle Konağı Parkı	1392. Sokak No: 42
	Yüzme Havuzu Parkı	Cami Yolu Caddesi No: 7
	Fatih Sultan Mehmet Parkı	1494. Sokak No: 31
Bağlar	Gönül Yuvam Parkı	Mehmet Akif Ersoy Caddesi No: 26
	Halı Saha	Mehmet Akif Ersoy Caddesi No: 28-30
	Karacaoğlan Parkı	Atatürk Caddesi 46. Sokak No: 16
	Plevne Camii Yanı Parkı	11. Sokak No: 2
	Yürüyüş ve Bisiklet Yolu	29. Sokak No: 2
Barbaros	Kaptan-ı Derya Barbaros Hayrettin Paşa Parkı	206. Sokak No: 12
	Küçük Barbaros Parkı	Vali Cahit Bayar İlkokulu karşısı 191. Sokak
	Barbaros ASM (Ertuğrulgazi Camii Yanı) Parkı	173. Sokak No: 6
	Sağlık Parkı	164. Sokak No: 1

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Mahalle Adı	Toplanma Alanı	Adres
Çınar	Çınar Bilgi Evi ve ASM Yanı Parkı	773. Sokak No: 65
	Çınar Camii Parkı	820. Sokak No: 73
	Kamil Aydemir Parkı	802. Sokak No: 3
	Şifa Polikliniği Parkı	864. Sokak No: 3
	Çınarlı Parkı	863. Sokak No: 4
	Mehmet Asım Hacı Mustafaoğlu Parkı	858. Sokak No: 6
	757. Sokak Parkı	757. Sokak No: 2
Demirkapı	Ensar Parkı	1620. Sokak No: 27
	Uçanevler Parkı	1676. Sokak No: 1
	Akşemsettin Parkı	1709. Sokak No: 26/1
	Hızır Reis Parkı	1730. Sokak No: 13
	Ceviz Bahçesi	1614. Sokak No: 1
Fatih	Velioğlu Parkı	Velioğlu Caddesi No: 87
	Fatih Mahalle Konağı Yanı Parkı	Camii Caddesi No: 3/1
	1851. Sokak Parkı	1851. Sokak No: 33
	1855. Sokak Parkı	1855. Sokak No: 25
	Osman Gazi Parkı	Osman Gazi Caddesi No: 211
Fevzi Çakmak	Veysel Karani Parkı Camii Yanı	2110. Sokak No: 4
	Hacı Bektaş-ı Veli Parkı	Hacı Bektaş Veli Caddesi No: 3
	Azerbaycan Dostluk Parkı	2008. Sokak No: 5
	Huzur Parkı Şişe Cam Blokları Yanı	2050. Sokak No: 2
	Aşık Şenlik Parkı	Orhan Gazi Caddesi No: 27
Göztepe	Şeyh Şamil Parkı	2366. Sokak No: 7
	Mehmet Bulur Parkı	Kazım Karabekir Caddesi No: 30
	Göztepe ASM Yanı Parkı	Karanfil Caddesi No: 66
	Türk Hava Yolları Sitesi Parkı	Fevziçakmak Caddesi 1342. Sokak. No:1
Güneşli	1338. Sokak Parkı	1338. Sokak No: 14
	Hafize Nafiz Hançer Parkı	1245. Sokak No: 44
	Güneşli Parkı	Anafartalar Caddesi No: 4
	Kocayusuf Parkı	1300. Sokak No: 34
	Kayı Bahçesi Yeşil Alan	Üsküp Caddesi 1364. Sokak No: 6-8
	Aliya İzzetbegoviç Parkı (Elma Bahçesi)	Üsküp Caddesi 1332. Sokak No: 13
	Kulüpler Birliği Parkı	Fevzi Çakmak Caddesi ile 1324. Sokak kesişimi
Hürriyet	Plevne Parkı	Malazgirt Caddesi No: 17
	Gazi Osman Paşa Parkı	Gazi Osman Paşa Caddesi No: 39
	Güneşli Meydan Hayır Çarşısı Yanı Parkı	86. Sokak No: 1
	Şencan Filibe Parkı	140. Sokak No: 43
	123. Sokak Parkı	123. Sokak No: 5
İnönü	Şehit Bayram Çağlar Parkı	434. Sokak No: 12
	Ertuğrul Gazi Parkı	438. Sokak No: 47
	Molla Gürani Parkı	Mehmet Akif Bulvarı No: 34
Kazım Karabekir	Kazım Karabekir Camii Yanı Parkı	292. Sokak No: 35
	Ercan Kılıçkaya Parkı	311. Sokak No: 1
	Kazım Karabekir Sağlık Ocağı Yanı Parkı	317. Sokak No: 46
	313. Sokak Parkı	313. Sokak No: 4
	Kazım Karabekir Yüzme Havuzu Yanı Parkı	298. - 297. Sokak Köşesi
	Hoca Ahmet Yesevi Camii Yanı Parkı	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No: 141

Mahalle Adı	Toplanma Alanı	Adres
Kemalpaşa	Genç Osman Parkı	1932. Sokak No: 9
	Nasrettin Hoca Parkı	Mehmet Akif Bulvarı 1893. Sokak
Kirazlı	Mevlana Parkı	Mevlana Caddesi No: 59
	Yunus Emre Parkı	1227. Sokak No: 10
	1191. Sokak Çocuk Oyun Alanı	1191. Sokak No: 11
	Kiraz Bahçesi	Merkez Caddesi No: 43
	Şelale Parkı	1207. Sokak No: 1/1
	Namık Kemal Parkı	Ahmet Kabaklı Caddesi No: 41
	Aile Sağlığı Merkezi Yanı Parkı	1171. Sokak No: 16/1
Mahmutbey	Kaptan-ı Derya Piri Reis Parkı	Karaoğlanoğlu Caddesi No: 21
	Soğuksu Parkı	Soğuksu Caddesi No: 31
	Stadyum Yanı Parkı	Hacı Bostan Caddesi No: 13
	Hacı Bostan Camii Yanı Parkı	2524. Sokak No: 11
	Piri Reis Parkı	Soğuksu Caddesi No: 1
Mahmutbey Trafik Parkı	Peyami Safa Caddesi ile Atlas Caddesi kesişimi	
Merkez	Merkez Parkı	668. Sokak No: 2
	Aile Parkı	678. Sokak No: 3
	718. Sokak Parkı	718. Sokak No: 20
	Sevgi Ormanı	Doğanbey Caddesi No: 7
	Dr. Sadık Ahmet Parkı	Esenler Caddesi No: 1
	Kızılıcak Bahçesi	718. Sokak No: 15
	Şehit Eren Bülbül Parkı	676. Sokak No: 14
Sancaktepe	15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı	Bağcılar Meydanı
	897. Sokak Yeşil Alan	897. Sokak No: 10
	Seyit Çavuş Parkı	912. Sokak No: 32
	Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi Yanı Parkı	913. Sokak No: 10
	Muhtarlık Yanı Parkı	930. Sokak No: 2
Üzüm Bağı Parkı	937. Sokak No: 2/1	
Yavuz Selim	Yavuz Sultan Selim Parkı	1000. Sokak No: 3
	Saraybosna Parkı	1024. Sokak No: 2
	Kestane Bahçesi	1016. Sokak No: 3
	Yavuz Selim Camii Yanı Parkı	1050. Sokak No: 17
	Çiftlik Meydanı	Yavuz Selim Mahallesi
	Muhtarlık Yanı Parkı	969. Sokak No: 6
Yeniğün	992. Sokak Yeşil Alan	992. Sokak No:31
	Abdullah Hürcan Parkı	638. Sokak No: 3
Yenimahalle	Ahmet Ziyaüddin Gümüshanevi Parkı	Bağcılar Caddesi No: 109
	Fındık Bahçesi	Mevlana Caddesi No: 93
	15 Temmuz Şehidi Ramazan Sarıkaya Parkı	1539. Sokak No: 10-12
	Muhtarlık Yanı Parkı	1540. Sokak No: 18
	Genç Gökhan Özbek Parkı	1541. Sokak No: 6
	Halk Sarayı yanı Açık Otopark	Dökümcüler Caddesi No: 8
Yıldıztepe	Molla Hüsrev Parkı	Bağcılar Asfaltı Caddesi No: 32
	Yıldıztepe Parkı	Şehit Teğmen Hasan Hüseyin Aksoy Caddesi No: 65
	Cumhuriyet Parkı	465. Sokak No: 14

### 1.7

## ŞEHRİN YEŞİL ALAN MİKTARINI ARTIRARAK VATANDAŞIN FAYDALANACAĞI REKREASYON ALANLARI OLUŞTURMAK

### 1.7.2. Temalı Park Projeleri Uygulamak

#### Kefken Gençlik Kampı

Öğrencilerimizin kamp yapabilmeleri için, yapımı tamamlanan mevcut tesislere ek 23.000 m<sup>2</sup>'lik alanda; kır kahvesi, macera parkı, seyir terasları, 200 kişilik amfi tiyatro, yürüyüş yolları, oturma birimleri ve teknik hacimlerden oluşan Kefken Gençlik Kampı ilave alanların düzenlenmesi proje çalışmaları tamamlanmıştır.

#### Tema Bilim Parkı

Projelendirme çalışmaları tamamlanan ve 39.995 m<sup>2</sup> arsa alanı ile 31.373 m<sup>2</sup>'lik yeşil alana sahip olan Tema Bilim Parkı Projesinde çocuk oyun alanları, spor alanları, bisiklet parkuru, kaykay parkuru, mini kuru, yeşil amfi, doğa-matematik alanı ve 50 araçlık otopark bulunmaktadır.

### 1.7.3. Yeni Park Yapmak, Mevcut Parkların Bakım-Onarım ve Yenilemelerini Yapmak

**Göztepe Mahallesi Parkı:** Göztepe Mahallesi 2347. Sokak, 2349. Sokak ve 2367. Sokak kesişimlerinde yapımı tamamlanan park projesinin içeriğinde vatandaşlarımızın faydalanabileceği yeşil alanlar, çocuk oyun alanları, oturma elemanları ve pergolalar bulunmaktadır.

**Kirazlı Mahallesi Parkı:** Kirazlı Mahallesi 1209. Sokak ile 1213. Sokak arasında yapımı tamamlanan park projesinin içerisinde vatandaşlarımızın faydalanabileceği yeşil alanlar çocuk oyun alanları, oturma elemanları ve pergolalar bulunmaktadır.

**Hürriyet Mahallesi Parkı:** Hürriyet Mahallesi Yıldırım Beyazıt Caddesi üzerinde yapımı tamamlanan park projesinin içerisinde yeşil alanlar çocuk oyun alanları, oturma elemanları, pergolalar ve satış birimleri bulunmaktadır.





### Mevcut Parklara Yönelik Revizyon Faaliyetleri

**Şeyh Şamil Parkı:** Mevcut parkımız revize edilmiş olup 97 m<sup>2</sup> fitness alanı, 127 m<sup>2</sup> çocuk oyun alanı ile 150 m<sup>2</sup> sert zemin yenilenmiş ve 6 adet piknik masası konulmuştur.

**Fatih Sultan Mehmet Parkı:** 325 m uzunluğunda olan yürüyüş yolunda tamiratlar yapılmış ve deforme olmuş 955 m<sup>2</sup> alan boyanarak yenilenmiştir.

**Bağlar Yürüyüş Yolu:** 280 m uzunluğunda olan yürüyüş yolunun tamiratları yapılmış ve deforme olmuş 713 m<sup>2</sup> alan boyanarak yenilenmiştir.

**Mevlana Parkı:** Teras yapıda olan kafeterya üstündeki 220 m<sup>2</sup>'lik alanda çelik konstrüksiyon çatı imalatı yapılmış ayrıca 118 m<sup>2</sup> dış cephe boyanmıştır.

**Akşemsettin Parkı:** Teras yapıda olan kafeterya üstündeki 240 m<sup>2</sup>'lik alanda çelik konstrüksiyon çatı imalatı yapılmıştır.

**Karacaoğlan Parkı:** Mevcut parkımız revize edilmiş olup; 237 m<sup>2</sup> alana sahip basketbol sahasındaki deforme olan kauçuk alan sökülüp yerine asfalt zemin yapılarak çocuklarımıza daha konforlu oyun alanı inşa edilmiştir. Parkımızda deforme olan sert zemin alanları tamir edilmiş ve çocuk oyun alanı yenilenecek genişletilmiştir.



**Gönül Yuvam Parkı:** Mevcut parkımız revize edilmiş olup; 80 m<sup>2</sup>'lik sert zeminde tamiratlar, basketbol sahasında boyama çalışmaları, 124 m uzunluğunda yeni yürüyüş yolu ile ilave sulama hattı yapılmıştır. Ayrıca çocuk oyun alanı yenilenecek genişletilmiştir.

### Park, Refüj ve Yeşil Alanlara Yönelik Onarım, Tadilat ve Bakım Faaliyetleri

Atölye ekiplerimizce Bağcılar geneli yeşil alanlarda, park ve okulların çocuk oyun alanlarında yapılan bakım onarım çalışmaları için toplamda 23 adet yeni basketbol potası ve 12 takım yeni voleybol direği ile filesi kullanılmıştır. Ayrıca mevcut olanların tamir, bakım ve boyaması gerçekleştirilmiştir.

Yeşil alan ve okullarda aydınlatma arızalarının tamir ve bakımları yapılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında 51 adet projektör armatürü kullanılmıştır. Ayrıca mevcut 411 adet projektörün ampulleri yenilenmiştir.

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Muhtelif parklar, yeşil alanlar, okullar ve cami bahçelerinde kullanılmak üzere 1.279 adet bank, 39 adet piknik masası, 330 adet çöp kovası, 148 adet ahşap kedi evi ile 508 adet plastik kedi evi tahsis ve montaj çalışması yapılmış olup mevcut olanların ise tamir, bakım ve boyama işlemleri yapılmıştır. Çocuk oyun grupları ve spor aletleri bulunan tüm parkların tamir ve bakımları yapılmış olup, gerekli olan oyun gruplarına boyama çalışması yapılmıştır.

Parklar, yeşil alanlar, orta refüjler ve okul ihata duvarları gibi yerlerdeki demir korkulukların gerekli tamir bakım ve boyama işlemleri yapılmıştır.

Otomatik sulama sistemi ve süs havuzu bulunan parklarda sistemin sürekli takibi ile tamir ve bakımı yapılmıştır. Bu kapsamda 28 adet kademeli ve santrifüj motorun tamir, bakım ve montajı yapılmıştır.

Parklarımız teknik personel tarafından rutin olarak denetlenmiş, görülen aksaklık ve eksiklikler rapor haline getirilerek gerekli uyarı ve müdahaleler programlı bir şekilde yapılmıştır.

Belediyemizin piknik alanı olan Kirazlıbend mesire yerinin piknik mevsiminde kullanıma hazır olmasını sağlamak için gerekli bakım ve temizlik işleri yıl içerisinde sürdürülmüştür.



### GENEL BAKIM ÇALIŞMALARI

Yer	Yapılan Faaliyetler
İstiklal İlkokulu, Selahattin Eyyubi İmam Hatip Lisesi, 2364. Sokak Parkı, Gazi Osman Paşa Parkı, Hürriyet 85. Sokak Parkı.	Güvenlik tedbirlerini artırmak amacıyla toplam 302 m Jiletli tel imalatı yapılmıştır.
Hacı Bostan Camii Yanı Parkı	Deforme olan kauçuk ve Sert zeminde 13 m <sup>2</sup> parke taşı, 71 m tül bordür tamirati yapılmış ve 61 m <sup>2</sup> kauçuk yenilenmiştir.
Hızır Reis Parkı	Çocuk oyun alanında ve sert zeminde 69 m <sup>2</sup> parke taşı imalatı, 116 m tül bordür imalatı ve 129 m <sup>2</sup> kauçuk yapılmış ayrıca Çocuk Oyun alanına 1 adet 2 kuleli oyun grubu, 2 adet salıncak ve 1 adet tahterevallili konulmuştur.
Ercan Kılıç Kaya Parkı	Basketbol Sahası üstüne 280 m <sup>2</sup> ağ montajı yapılmıştır.
Muhsin Yazıcıoğlu Parkı, Gazi Osman Paşa Parkı, Hürriyet 85. Sokak Parkı, Küçük Barbaros Parkı	Basketbol sahasında ve park girişlerinde 1191 kg çeşitli demir işleri yapılarak olumsuzluklar giderilmiştir.
Küçük Barbaros Parkı, Mehmet Nevin Bilginer İlkokulu	Basketbol sahasında 345 m <sup>2</sup> PVC kaplı kafes tel tamirati yapılarak olumsuzluklar giderilmiştir.
Gazi Osman Paşa Parkı, Hürriyet 85. Sokak Parkı, İnönü ASM yanı Park, Kapalı Çocuk Oyun Parkı, Hürriyet Plevne Parkı	Parklarımızda güvenlik tedbirlerini artırmak maksadıyla 221 m <sup>2</sup> panel çit imatları yapılmıştır.

Yer	Yapılan Faaliyetler
Kazım Karabekir Parkı, Akşemsettin Parkı, 100. Yıl Mah. Bisiklet ve Yürüyüş Yolu Parkı,	Kum havuzlarına 26 m <sup>3</sup> ilave kum konulmuştur.
Akşemsettin Parkı, Şehitler Parkı, 1851. Sokak (Büyük Hançer) Parkı, Mehmet Bulur Parkı, Demirkapı Yüzme Havuzu Parkı, Mevlâna Parkı, Kaptan-ı Derya Piri Reis Parkı, Soğuksu Parkı, Cumhuriyet Parkı, 100. Yıl Parkı, Stadyum Parkı, Orhan Gazi Parkı, Ulubatlı Hasan Parkı, Mustafa Kemal Parkı, Fetih Parkı, 100. Yıl Mahallesi Piknik Alanı, Seyit Çavuş Parkı, Ahmet Ziyaeddin Gümüşhanevi Parkı, Ertuğrul Gazi Camii Parkı	Parklarımızda 372 m <sup>2</sup> parke taşı sert zemin tamiratları yapılarak olumsuzluk giderilmiştir.
Bağcılar Caddesi orta Refüj, Ebu Bekir Camii Kavşağı, Koçman Caddesi Orta Refüj	Orta Refüjlerde Yeşil alan çevresine 105 m kompozit korkuluk imalatı yapılmıştır.
100. Yıl Mah. Bisiklet ve Yürüyüş Yolu Parkı, 15 Temmuz mah. Yüzme Havuzu Parkı, Hicret parkı, Mareşal Fevzi Çakmak Parkı	Parklarımızda 88 m <sup>2</sup> andezit-granit sert zemin tamiratları yapılmıştır.
Şehitler Parkı, 1851. Sokak (Büyük Hançer) Parkı, Hicret Parkı, Mehmet Bulur Parkı, Mevlâna Parkı, Kaptan-ı Derya Piri Reis Parkı, Soğuksu Parkı, 100. Yıl Parkı Demirkapı Yüzme Havuzu Parkı, Cumhuriyet Parkı, Orhan Gazi Parkı, Ulubatlı Hasan Parkı, Mustafa Kemal Parkı, Fetih Parkı, 100. Yıl Mahallesi Piknik Alanı, Seyit Çavuş Parkı, Bağlar Yürüyüş Yolu, Ertuğrul Gazi Camii Parkı	Parklarımızda 242 m bordür tamiratları yapılmıştır.
İstoç İlkokulu, Ragıp Akın ilkokulu, Şehit Ramazan Sarıkaya Parkı	393 m <sup>2</sup> kauçuk zemin imalatı yapılmıştır.
Velioğlu Parkı, Çınar Mah. 757.Sokak Parkı, Ercan Kılıç Kaya Parkı, Akşemsettin Parkı, Molla Gürani Parkı, Kâmil Aydemir Parkı, Nasreddin Hoca Parkı, 1851.sokak (Büyük Hançer Parkı), 15 Temmuz Mahallesi Yüzme Havuzu Parkı, 15 Temmuz Mahalle Konağı Parkı, Ziya Gökalp Ortaokulu Karşısı Parkı, Ceviz Bahçesi	Parklarımızda 12 adet iki kuleli oyun grubu, 1 adet 3 kuleli oyun grubu 21 adet ikili salıncak 13 adet olmak üzere çocuk oyun aletlerinin revizeleri yapılmıştır.
Kaptanı Derya Piri Reis Parkı, Kâmil Aydemir Parkı	Parklarımızda 1132 m <sup>2</sup> Rulo çim yapılmıştır.
Yenigün Parkı	İşlevini yitirmiş olan fitness aletleri sökülmüş ve 60 m <sup>2</sup> 'lik sert zemin alanı kauçuk yapılarak bu alanda 2 adet Analı -Kızılı Salıncak yapılmıştır.
Yıldıztepe Parkı, Namık Kemal Parkı, Koçman Caddesi	Sondaj kuyularının bakım ve tamiratları yapılmıştır.

#### 1.7.4. Yeni Yeşil Alanlar Oluşturmak ve Mevcut Yeşil Alanları Korumak

##### Yeşil Alanlara Yönelik Bakım, Onarım ve Sulama Faaliyetleri

##### Yeşil Alan Bakım Çalışmaları

- Mevcut çim alanlarda toplamda 4.355.089 m<sup>2</sup> çim biçimi yapılmıştır.
- 2.455.000 m<sup>2</sup> çim alan, refüj ve yeşil alanlarda elle yabancı ot temizliği yapılmıştır.
- 127.295 m<sup>2</sup> çim alanda ara ekimle çimlendirme yapılmıştır.
- Toplam 153.114 ton kuyu suyu ile sulama yapılmıştır.
- Boş alanlarda toplamda 6.220.800 m<sup>2</sup> alan tırpanla yabancı ot biçimi yapılmıştır.
- 13.120 adet ağaç, 66.750 adet gül ve bölge genelinde çit bitkilerinde form budaması yapılmıştır.
- 494 adet ağaç dikimi, 350.715 adet ağaç dibi çapalama ve 3.012 adet ağaç sabitlemesi yapılmıştır.
- Yeşil alanlarımızda parklarımızda dahil olmak üzere toplamda 5.932 m<sup>2</sup> alanda rulo çim serimi yapılmıştır.
- 120 adet tehlike arz eden kuru ağaç ve kavak ağacı kesimi yapılmıştır.
- 857.500 adet mevsimlik çiçek, 30.000 adet lale ve 4.150 adet gül dikimi yapılmıştır.
- Tüm bu yeşil alanların korunması amacı ile yaz ve kış gübrelemesi ayrı olmak üzere, çim alanlarda granül gübre, torf ve kompost işlemleri belli programlar dahilinde yapılmıştır.

**Zirai Mücadele Çalışmaları:** Bölgemizde bulunan yeşil alanlarda tespit edilen ve oluşması öngörülen bitki hastalıkları (Külleme, kök çürüklüğü, mildiyo, pas, antraknoz vb.) ve bitki zararlıları (Tırtıl, yaprak biti, kabuklu bit, akar, trips, gal arısı, unlu bit, kırmızı örümcek, torbalı koşnil vb.) ile mücadele yürütülmektedir.

**Nostalji Bahçeleri:** İlçemiz genelinde Üzüm Bağı, Kayısı Bahçesi, Kiraz Bahçesi, Kestane Bahçesi, Fındık Bahçesi, Ceviz Bahçesi, Kızılcık Bahçesi ve Elma Bahçeleri olmak üzere 8 adet nostalji bahçesi bulunmaktadır. Bu bahçeler halkın piknik yapabildikleri alanlardır. Yıl boyunca rutin bakımları yapılmıştır. Bahçelerimizdeki ağaçlarda döllenmeyi artırmak için arı kovanı konulmuştur.



**İç Mekân Bitkilerin Bakımı:** Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı, Kocayusuf Bilgi Evi, Mehmed Akif Ersoy Kültür ve Sanat Merkezi, Başkanlık Binası, Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi gibi tesislerde bitkilerin bakımı yapılmıştır. Kocayusuf Bilgi Evi bahçesinde bulunan serada çeşitli sebze, süs bitkileri yetiştirilerek, öğrencilerin bitkileri yerinde görmeleri ve tanımlarına imkân sağlanmıştır.

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.7.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan temalı park sayısı	Adet	2	2	%100
1.7.3.1	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Her yıl ortalama yeni/revize yapılan çocuk oyun alanı sayısı	Adet	15	18	%120
1.7.3.2	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Her yıl ortalama yapılacak açık alana montajı yapılan spor aleti sayısı	Adet	7	7	%100
1.7.3.3	Fen İşleri Müdürlüğü	Her yıl ortalama yeni/revize yapılan park sayısı	Adet	1	1	%100
1.7.3.4	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan semt parkı sayısı	Adet	5	3	%60
1.7.3.5	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Park donatıları yenilenen park sayısı	Adet	15	17	%113
1.7.3.6	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Yenilenen semt parkı sayısı	Adet	5	6	%120
1.7.4.1	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Mevcut yeşil alanların bakım, onarım ve periyodik sulama yapılması oranı	Yüzde	100	100	%100
1.7.4.2	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Mevcut yeşil alanların ilaçlamasının yapılması oranı	Yüzde	100	100	%100
1.7.4.3	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Mevcut yeşil alanlarda ara ekim yapılması	m <sup>2</sup>	175.000	127.295	%73

## 1.8 BAĞCILAR'DA GÜVENLİ, ÇEVRE DOSTU, KONFORLU BİR ULAŞIMI SAĞLAMAK

### 1.8.4. Yol Bakım ve Onarım Çalışmaları Yapmak

#### Yol Bakım ve Onarım Çalışmalarını Yapmak

**Asfalt Kaplama:** İlçe genelinde 30 sokakta, 50.863,59 m<sup>2</sup> alana toplam 14.678,74 ton asfalt kaplama yapılmıştır.

**Asfalt Yama:** İklim şartlarına ve altyapı kuruluşlarının çalışmalarına bağlı olarak meydana gelen kısmi oturma ve ondülasyonların düzeltilmesi amacıyla 1.384 sokakta toplam 2.673 noktada 87.222,07 m<sup>2</sup>'lik alanda 26.217,07 ton asfalt tamiri yapılmıştır.

ASFALT KAPLAMA MİKTARI	
Mahalle Adı	Miktarı (Ton)
Mahmutbey	1.454,79
100. Yıl	1.847,01
Yıldıztepe	1.506,64
Göztepe	1.688,36
Hürriyet	1.164,10
Sancaktepe	1.335,14
Merkez	1.266,00
Bağlar	1.115,00
İnönü	2.008,00
Fatih	166,90
Kemalpaşa	167,84
Yenimahalle	323,08
Kirazlı	635,88
<b>Toplam</b>	<b>14.678,74</b>

ASFALT YAMA MİKTARI		
Mahalle Adı	Yüklenici Marifetiyle Asfalt Yama Miktarı (Ton)	Yol Bakım Marifetiyle Asfalt Yama Miktarı (Ton)
100. Yıl	963,88	658,96
15 Temmuz	1.774,64	473,12
Bağlar	1.042,63	328,10
Barbaros	375,83	220,33
Çınar	710,99	192,02
Demirkapı	593,38	653,47
Fatih	279,08	785,85
Fevzi Çakmak	276,33	366,62
Göztepe	1.130,37	280,68
Güneşli	1.211,27	627,49
Hürriyet	756,11	297,28
İnönü	171,34	149,49
Kazım Karabekir	765,15	136,18
Kemalpaşa	20,21	394,59
Kirazlı	243,82	627,02
Mahmutbey	5.118,62	754,52
Merkez	415,51	233,95
Sancaktepe	243,78	297,20
Yavuzselim	232,69	311,10
Yenigün	0,00	20,40
Yenimahalle	666,90	413,25
Yıldıztepe	549,24	453,68
<b>Toplam</b>	<b>17.541,77</b>	<b>8.675,30</b>



## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

**Yenilenen Tretuvar Alanı (Kaldırım Yapılması):** Bağcılar genelinde yeni açılan, kaldırımı olmayan veya kaldırımı tamir edilemeyecek durumda olan yerlerin altyapısı tamamlanmış ve ekonomik ömrünü dolduran kaldırımlar standartlara uygun olarak yeniden yapılmıştır.

**Bakımı Yapılan Tretuvar Alanı (Kaldırım Tamirâtı):** Bağcılar genelinde çeşitli nedenlerle tahrip olan 108.488,28 m<sup>2</sup> kaldırım alanı tamir edilerek yaya kullanımına uygun hale getirilmiştir.

**Andezit Kaldırım Yapımı ve Tamirâtı:** 1.882 m<sup>2</sup> andezit kaldırım yapılmıştır. Çalışmalarda 839,02 m bordür kullanılmıştır.

KALDIRIM ÇALIŞMALARI			
İşin Adı	Alan(m <sup>2</sup> )	Bordür miktarı(m)	Sınır Elemanı(Adet)
Yeni Kaldırım Yapılması	47.039	17.135,04	6.630
Kaldırım Tamirâtı	108.488,28	20.134,45	6.193
Andezit Kaldırım Yapımı ve Tamirâtı	1.882	839,02	



Öncesi



Sonrası

**Bodrum Girişlerinin Kapatılması:** İmar Kanunu'na uygun olmayan bodrum girişleri özellikle yaya yürüyüş yollarını işgal ettiğinden dolayı kapatılarak kanuna uygun hale getirilmektedir. Bu kapsamda toplam 22 adet bodrum girişi kapatılarak kaldırımlar yaya kullanımına uygun hale getirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.8.4.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakımı yapılan tretuvar alanı	m <sup>2</sup>	100.000	108.488,28	%108
1.8.4.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama yenilenen yol alanı	m <sup>2</sup>	90.000	50.863,59	%57
1.8.4.3	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama yenilenen tretuvar alanı	m <sup>2</sup>	80.000	48.921	%61
1.8.4.4	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakımı yapılan asfalt yol alanı	m <sup>2</sup>	80.000	87.222,07	%109

## 1.9

## PLANLI, GÜVENLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR BAĞCILAR İÇİN KENTSEL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI YAPMAK

## 1.9.1. Bağcılar Hükümet Konağının Yapılmasını Sağlamak

**Bağcılar Hükümet Konağı Projesini Gerçekleştirmek**

Yavuz Selim Mahallesi'nde 19.161,41 m<sup>2</sup> inşaat alanına sahip olan proje, 2 bodrum kat, zemin ve 3 normal kattan oluşmaktadır. Bağcılar Hükümet Konağı inşaatı, 142 araçlık otoparka sahip olup yapım işleri ise devam etmektedir.

## 1.9.2. Bağcılar'da Güvenli ve Planlı Bir Yapılaşmayı Sağlamak

İMAR ÇALIŞMALARI	
Yapılan İşler	Adet
Encümene Teklif Belgesi (Tevhit, İfraz, Terk vb.)	223
İmar Durumu	415
İnşaat İstikamet Rölevesi	397
Kot Kesit Rölevesi	93
Yapı Ruhsatı	178
Hakediş	385
Asansör Tescil İşlemleri	296
Yapı Kullanımına İzin Belgesi (İskân)	277
İş Bitirme	249
Kat İrtifakı	159
Temelüstü Vizesi	110
Yıkım Ruhsatı	83
M.A.K.S. Değişikliği	218
İşlenen Yapı Kayıt Belgesi	1.612
İç Kapı Montajı	1.248

**Rutin Yapı Kullanma İzni (İskân) Düzenleme ve Belgeleme Faaliyetleri**

İlçemizde bulunan mevcut yapılarla ilgili, tadilat çalışmalarının denetimi yapılmıştır.

- İlçemiz genelinde Yapı Denetim Sistemine tabi inşaatlar ve Yapı Denetim firmalarının çalışmaları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve İl Müdürlüğü ile koordinasyon kurularak düzenli olarak takip edilmiştir.
- 4708 sayılı Yapı Denetim Kanunu, 3194 sayılı İmar Kanunu ve ilgili yönetmeliklere aykırı olarak yürütülen faaliyetlerde;
  1. İlgilileri hakkında 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu 184. maddesi gereği Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulması,
  2. 3194 sayılı imar kanununun 31. maddesine gereğince altyapı hizmetlerinin kesilmesi,
  3. Proje Müellifleri, şantiye şefi ve yapı denetim firması hakkında gerekli birimlere suç duyurusunda bulunulması,
 işlemleri yapılmıştır.

**İmar Durum Bürosu Çalışmaları:** 3194 sayılı İmar Kanunu, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun, 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun, 15.09.2008 tasdik tarihli Bağcılar Uygulama İmar Planları, 14.09.2018 onaylı Bağcılar Uygulama Plan Notları, İstanbul İmar Yönetmeliği, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik ve ilgili kanunlara dayanak olarak çıkarılan yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde hazırlanan projelere göre yapı ruhsatı tanzim edilmiştir.

### **Kaçak Yapıların Yıkım İşlemleri**

3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32. Maddesi gereğince Belediye Encümeni tarafından alınan yıkım kararlarının uygulanmasında koordinasyon görevi ve yıkım ruhsatları düzenlenmiş yapıların yıkım çalışmalarının denetimi yapılmıştır.

### **Yıkım Ruhsatı Düzenleme Faaliyetleri**

6306 sayılı Kanunu Uygulama Yönetmeliği ve ilgili kanunlara dayanak olarak çıkarılan yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde hazırlanan raporlara göre yıkım ruhsatı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

### **Bağımsız Birimlerin Eksik Kapı Numaralarının Montaj Faaliyetleri**

Yapı izin belgeleri almış yapıların iç kapı numaralarının montajlanması işlemi yapılmıştır.

### **Resmi Onaylı Bina Mimari Projelerinin Adresleri Onaylanarak M.A.K.S'a İşlenmesi Çalışmaları**

Yapı ruhsatı, kat irtifakı, iskân, kat mülkiyeti, M.A.K.S. değişiklik işlemlerini gerçekleştirmiştir.

### **Kamulaştırma Çalışmaları**

KAMULAŞTIRMA İŞLEMLERİ		
İşlem Adı	Adet	Alan(m <sup>2</sup> )
Kamulaştırma	45	4.116,20

### **İmar Planı Tadilat Çalışmaları**

Yıl içerisinde 2 adet 1/5000 ölçekli Nazım İmar Plan değişikliği ve 20 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişikliği İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından onaylanarak gereği için Plan ve Proje Müdürlüğüne gönderilmiştir. 2 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişikliği de İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından belediyemize iade edilmiştir.

3 adet 1/5000 ölçekli Nazım İmar Plan değişikliği ve 5 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişikliği 2018 yılında İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından onaylanarak 2019 yılı içerisinde Plan ve Proje Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Yıl içerisinde 31 adet teklif İlçe Belediye Meclisine sunulmuştur. Bu tekliflerden 23 tanesi 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişiklik teklifi olup, diğer 6 tanesi tahsis, 1 tanesi bedelsiz devir ve 1 tanesi de ücret tarifesi ile alakalıdır. 23 adet imar plan değişiklik teklifinden 20 tanesi İlçe Belediye Meclisince uygun görülmüş olup, 2 adet değişiklik teklifi İlçe Belediye Meclisi tarafından uygun görülmemiş ve 1 tanesi karara bağlanma aşamasındadır.

İlçe Belediye Meclisince uygun görülen 20 adet plan değişiklik teklifi onaylanmak üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilmiş olup, 12 tanesi onaylanarak gereği için Plan ve Proje Müdürlüğüne gönderilmiştir. 2 tanesi ilçesine iade edilmiş olup, 6 tanesi halen İstanbul Büyükşehir Belediyesinde görüşülmektedir.

2018 yılında İlçe Belediye Meclis kararı ile uygun görülerek gereği için İstanbul Büyükşehir Belediyesine gönderilen 2 adet 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan değişiklik teklifi 2019 yılı içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanınca onaylanarak gereği için Plan ve Proje Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Yıl içerisinde 23 adet zemin etüt raporu onaylanmıştır.



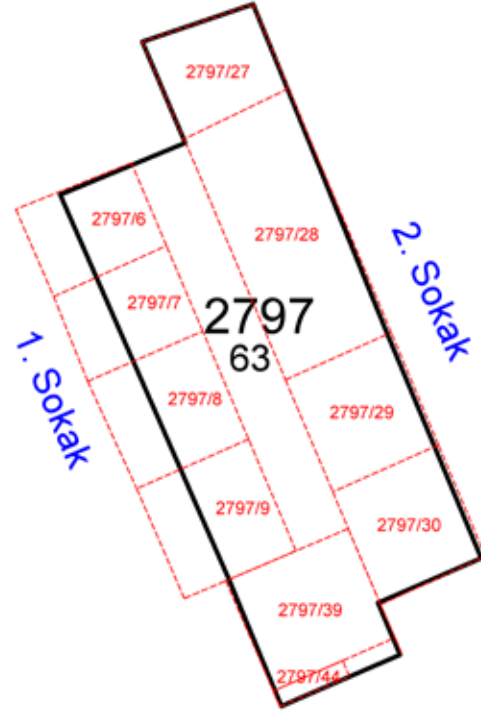
## 15.09.2008 Onanlı 1/1000 Ölçekli Bağcılar Uygulama İmar Planı Fonksiyon Dağılımı Tablosu

FONKSİYON ALANLARI		
Fonksiyon Adı	Alan (m <sup>2</sup> )	Oran (%)
<b>Konut Alanları</b>	<b>5.795.293</b>	<b>26,34</b>
<b>Ticaret Alanları</b>	<b>6.135.730</b>	<b>27,88</b>
Merkezi İş Alanı	1.554.557	
Prestij Hizmet Alanı	917.761	
Tali İş Merkezi	2.776.739	
Ticaret+Hizmet Alanı	256.398	
Toptan Ticaret Alanı	485.568	
Turizm Yerleşme Alanı	16.878	
Bakım ve Akaryakıt İstasyon Alanı	90.191	
Pazar Alanı	37.637	
<b>Mezarlık Alanları</b>	<b>50.735</b>	<b>0,23</b>
<b>Aktif ve Pasif Yeşil Alanlar</b>	<b>2.348.768</b>	<b>10,67</b>
Bölge Parkı Alanı	230.947	
Park Alanı	1.069.507	
Çocuk Bahçesi	110.518	
Pasif Yeşil Alan	777.840	
Ağaçlandırılacak Alan	159.956	
<b>Donatı Alanları</b>	<b>1.409.270</b>	<b>6,40</b>
İlköğretim Tesis Alanı	421.030	
Ortaöğretim Tesis Alanı	178.874	
İdari Tesis Alanı	96.990	
Belediye Hizmet Alanı	55.876	
Kreş Alanı	24.950	
Meslek Lisesi Tesis Alanı	123.530	
Sağlık Tesisleri Alanı	156.342	
Dini Tesis Alanı	150.568	
Spor Tesis Alanı	87.280	
Sosyal Kültürel Tesis Alanı	113.830	
<b>Kentsel Teknik Altyapı</b>	<b>6.134.077</b>	<b>27,88</b>
Otopark Alanları	5.247	
Meydan	32.590	
Teknik Altyapı Alanı	113.703	
Trafo Ve Trafo Merkezleri	24.190	
Aktarma Alanı	39.350	
Yol Alanı	5.918.997	
<b>Diğer Alanlar</b>	<b>132.953</b>	<b>0,60</b>
Plansız Alan	63.779	
Özel Eğitim Tesis Alanları	9.292	
Özel Sağlık Tesis Alanı	31.095	
Özel Üniversite Alanı	15.210	
Özel Sosyal Kültürel Tesis Alanı	13.577	
<b>Toplam</b>	<b>22.000.000</b>	<b>100</b>

15.09.2008 Onanlı 1/1000 Ölçekli Bağcılar Uygulama İmar Planına Ait Tematik Harita



İmar Uygulamalarına Yönelik Çalışmalar  
2019 yılı içerisinde 18 adet tapu dağıtımı yapılmıştır. 790 adet parsel ilçemiz kent bilgi sisteminde güncellenmiştir.



### 1.9.3. Kentsel Dönüşüm Bilincini Artırıcı Bilgilendirme Faaliyetleri Yürütmek

#### İlçe Sakinleriyle Kentsel Dönüşüm Konulu Toplantılar

İlçe sakinleri ile kentsel dönüşüm konulu 130 toplantı düzenlenmiştir.

### 1.9.4. Kentsel Dönüşüm Projeleri Hazırlamak ve Uygulamak

#### İlçe Genelinde Riskli Alan İlan Edilen Bölgelere Yönelik Kentsel Tasarım Planlama Faaliyetleri

İmar ve Ruhsat İşlemleri İle İlgili Çalışmalar: Kentsel Tasarım Müdürlüğü tarafından yıl boyunca oluşturulan iş ve belgelerin dökümü aşağıda görülmektedir.

Yapılan İşin İçeriği	Adet
İmar Durumu Belgesi	37
Kot Kesit Rölevesi	27
İnşaat İstikamet Rölevesi	14
İfraz, Tevhid İşlemlerinin Yapılması	10
Avan Proje	22
Yapı Ruhsatı Onayı	101 (65 Blok)

### Kentsel Dönüşüm Programları

422 daire 7 bloktan oluşan Venara Sitesi tapu dağıtım töreni gerçekleştirilmiştir.



### Riskli Alan Çalışmaları

İlçemiz sınırları dahilinde yer alan kentsel dönüşüm alanları;

Riskli Alan	Alan(HA)	Nüfus	Bina Sayısı	Birim Sayısı	Yetkili İdare
Göztepe Mah. Yanyol Mevkii	20,65	5.643	404	1.702	Bağcılar Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah. Yanyol Mevkii	5,39	1.449	191	488	Bağcılar Belediye Başkanlığı
Bağcılar Meydan	22,07	2.516	195	1.158	Bağcılar Belediye Başkanlığı
15 Temmuz Mah. THY Sitesi	1,74	1.243	12	444	Bağcılar Belediye Başkanlığı
Demirkapı Mah. Albayraklar Sitesi	1,73	2.866	26	716	Bağcılar Belediye Başkanlığı
Bağlar Mah.	0,90	159	14	56	Bağcılar Belediye Başkanlığı
Güneşli Mah. THY A ve C Bloklar	2,40	1.003	19	350	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Mahmutbey Mah. Mostar Köprüsü	1,81	1.067	58	282	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
<b>Toplam</b>	<b>56,69</b>	<b>15.946</b>	<b>919</b>	<b>5.196</b>	

### Riskli Alan İlanını Takiben Yapılacak Çalışmalar ve Kapsamları

**Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesinin Hazırlanması:** 2019 yılı itibariyle Çevre ve Şehircilik Bakanlığının yayınlamış olduğu "Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesi Hazırlanmasına İlişkin İlke ve Esaslar" rehberi kapsamında Bağcılar Belediyesinden riskli alana alınacak yerlere ilişkin bir strateji belgesi raporu hazırlanması istenmiştir. Bu bağlamda; ilçemiz sınırları içerisinde kalan 50 adet riskli alan teklifine ilişkin strateji belgesi hazırlanmıştır.

22 mahalle içerisinde riskli alan teklif edilmesi başkanlıkça ve Kentsel Tasarım Müdürlüğünce önemli görülen yapı adaları tespit edilmiş, söz konusu adaların mülkiyet, imar, yapılaşma kalitesi, zemin durumu, hane ve nüfus sayıları, kat adetleri, vb. bilgileri tespit edilmiştir. Dönüşüm öncelikleri, fizibilite, örnek tasarım çalışmaları bu rapor doğrultusunda planlanarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığına iletilmiştir. Bakanlık yönergeleri doğrultusunda tüm riskli alan teklifleri bu belge ve rapor üzerinden yürütülecektir.

## Önceliklendirme Matrisi Sıralaması Kapsamında Etaplama Çalışması Örneği

1.ETAP										
Mahalle Adı	Kazım Karabekir	Yıldıztepe	İnönü	Kirazlı	Yeniğün	Çınar	Fatih	Kazım Karabekir	İnönü	Mahmutbey
Alan Numarası	KK3	YT3	İM1	KM5	YG1	ÇM1	FM2	KK1	İM2	MB1
Öncelik Numarası	1	3	3	4	5	6	7	8	9	10
2.ETAP										
Mahalle Adı	Demirkapı	Bağlar	Fevzi Çakmak	Yavuz Selim	Fevzi Çakmak	Yeni Mahalle	Güneşli	Bağlar	Mahmutbey	Mahmutbey
Alan Numarası	DK1	BM1	FÇ2	YS3	FÇ1	YM3	GM3	BM2	MB4	MB2
Öncelik Numarası	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3.ETAP										
Mahalle Adı	Demirkapı	100. Yıl	Yeni Mahalle	Yavuz Selim	Yıldıztepe	Fatih	Kazım Karabekir	Yavuz Selim	15 Temmuz	Yıldıztepe
Alan Numarası	DK3	YY1	YM2	YS5	YT2	FM1	KK2	YS2	OT2	YT1
Öncelik Numarası	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

### Riskli Yapılarla İlgili Yürütülen Çalışmalar

**Riskli Yapı Rapor İşlemleri:** 124 adet riskli yapı dosyası Kentsel Tasarım Müdürlüğü tarafından incelenerek onaylanmıştır. 6306 sayılı kanun uyarınca riskli yapı tespit işlemlerinin yanı sıra bu yapılara kanuni tebligatların yapılmasına ve yıkım aşamalarının denetim işlemlerinin yürütülmesine devam edilmektedir.

**Kira Yardımı İşlemleri:** Yıl içinde 11.495 malik, 66 kiracı olmak üzere toplam 11.561 kişiye 12.185.784,68 TL kira yardımı verilmesi sağlanmıştır.

**Yıkım İşlemleri:** Yıl içinde 122 riskli yapı yıkılmıştır.

**Laboratuvar İşlemleri:** 2019 yılının Şubat ayında Meclis Kararı ile Başak A.Ş. bünyesinde yer alan yapı ve zemin laboratuvarı Kentsel Tasarım Müdürlüğüne devredilmiştir. 6306 sayılı kanun kapsamında hizmet vermeye başlayan laboratuvar vatandaş başvurusu ve idare kararı ile numune alımı ve raporlama işlemi yapmaktadır. Ayrıca vatandaştan gelen talep üzerine binanın malzeme kalitesini ölçmek için ultrasonik beton test cihazı ile ölçüm yapılmaya başlanmış, bu kapsamda 26 bina incelenmiştir.

**Vatandaş Talebiyle Acil Kontrol İşlemleri:** Binaların ekonomik ömrünü tamamlaması, taşıyıcı sistemin dış etkiler (oksitlenme, minerallerin olumsuz etkisi) vb. nedenlerden dolayı kendiliğinden yıkılma eğilimi göstermeleri üzerine, vatandaşların telefonla ya da dilekçe ile belediyemize başvurması durumunda acil tahliye durumu olup olmadığının incelenmesi ile ilgili binalar kontrol edilmiştir.

### Göztepe Mahallesi Yanyol Kentsel Dönüşüm Alanı

- Söz konusu alanda yapılacak çalışmalar ile ilgili olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve İstanbul Altyapı ve Kentsel Dönüşüm İl Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışmalara başlanmıştır.
- 2215 adet bağımsız birimin hak sahipliği tamamlanmıştır.
- Eylem Planı hazırlama çalışmaları tamamlanmıştır.
- Değerleme formlarının hazırlanması bitmiştir.
- Plan taslakları tamamlanmıştır. Planlama çalışmaları revize edilmektedir.
- 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı ve 1/5000 Nazım İmar Planı örnekleri hazırlanmış, raporları üzerinde çalışılmaktadır.
- 20.12.2019 - Riskli Alan İlan Teklif Dosyası Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
- Mer'i İmar Planı İnşaat Alanı: 293.697 m<sup>2</sup>
- Öneri İmar Planı İnşaat Alanı: 355.552 m<sup>2</sup>

**Kemalpaşa Mahallesi Kentsel Dönüşüm Projesi (Projelendirme Faaliyeti)**

- İmar planlarının hazırlanması, kentsel tasarım projelerinin hazırlanması, tüm verilerin ve sürecin coğrafi bilgi sistemi ortamına aktarımı işleri devam etmektedir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı İstanbul Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'ne plan çalışması teslim edilmiş olup; onay sürecinin tamamlanması beklenmektedir.
- Mer'î İmar Planı İnşaat Alanı: 90.775.69 m<sup>2</sup>
- Öneri İmar Planı İnşaat Alanı: 90.775.69 m<sup>2</sup>
- Kamusal alanda kalan şahıs parselleri E:1.00 üzerinden hesaplanmıştır.

**Bağcılar Meydanı Kentsel Dönüşüm Alanı**

- Ada – parsel ve kapı numaralarının listesi oluşturulmuştur. Hazırlanmış olan 1/1000 ölçekli Plankote çalışması tamamlanmış, onay için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na gönderilmiştir. Planlama çalışmaları ile alakalı olarak kurumlara kurum görüşü yazıları yazılmıştır.
- Arazi tespit ve Anket çalışmaları tamamlanmış olup, mevcut durum raporu hazırlanmıştır.
- 48 etaptan oluşan proje alanına 2 yeni etap ilave edilmiştir.

**6306 sayılı kanuna göre riskli yapıların yıkımı işleri için re'sen numune alımı**

Riskli olduğu düşünülen 26 adet binadan Başkanlık emri ile resen numune alınıp, riskli yapı raporu tutturularak işlemler başlatılmıştır. Çıkan sonuçlarda riskli olan binalarda işlemler sonucunda yıkıma gidilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
1.9.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Bağcılar Hükümet Konağının tamamlanma oranı	Yüzde	70	90	%129
1.9.2.1	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Başvurusu yapılan yıkım ruhsatı işlemlerinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	100	%100
1.9.2.2	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Başvurusu yapılan iskan belgesi işlemlerinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	100	%100
1.9.2.3	Plan ve Proje Müdürlüğü	Müdürlüklerin kamulaştırma taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
1.9.2.4	Plan ve Proje Müdürlüğü	İmar plan tadilat taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
1.9.2.5	Plan ve Proje Müdürlüğü	İmar uygulamalarının gerçekleştirme oranı	Yüzde	100	100	%100
1.9.3.1	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	İlçe sakinleriyle yıllık düzenlenen toplantı sayısı	Adet	90	130	%144
1.9.4.1	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Yıllık risk tespiti yapılan bina sayısı	Adet	30	26	%87
1.9.4.2	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Göztepe Mahallesi kentsel dönüşüm projelendirilmesinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	80	%80
1.9.4.5	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Kemalpaşa Mahallesi kentsel dönüşüm projelendirilmesinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	80	%80

### 2.1

## TOPLUMUN SOSYAL VE KÜLTÜREL HAYATINI DESTEKLEMEK VE ERIŞİLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK

### 2.1.3. Yeni İbadethaneler Yapmak ve Yaptırmak

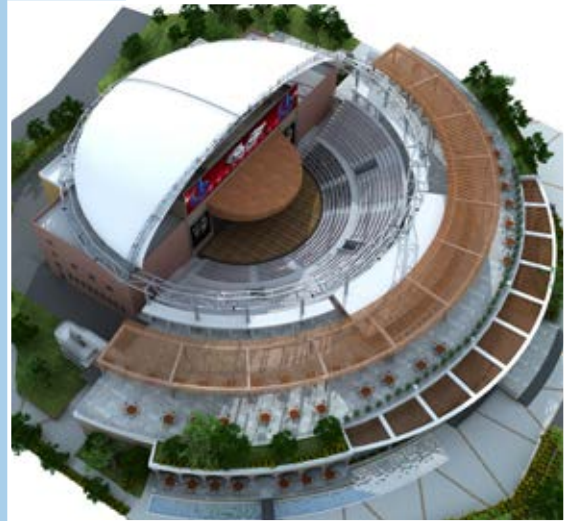
Kentsel dönüşüm kapsamında depreme dayanıklı olmayan camilerin yenilenmesi ve yeni cami inşaatlarıyla ibadethane ihtiyacının karşılanması faaliyetleri devam etmektedir.

Camii Adı	Mahalle Adı	Kullanım Alanı (m <sup>2</sup> )	İbadethane Alanı (m <sup>2</sup> )	Kapasite (Kişi)	Durumu
Batışehir Camii	Göztepe	3.403	1.641	2.200	Tamamlandı
Cevat Yerlikaya Camii	15 Temmuz	973	668	954	Tamamlandı
Ebu'l Hasan Harakâni Camii ve Külliyesi	Demirkapı	6.000	1.528	2.040	Tamamlandı
Hz. Aişe Camii	Mahmutbey	935	395	525	Tamamlandı
Uhud Camii Şadırvan-Kütüphane ve Lojman Yapılması	Kirazlı	359	-	-	Tamamlandı
Yaşar Acar Camii Kurs Binası Projelerinin Hazırlanması	15 Temmuz	1.317,59	648,86	-	Tamamlandı
İnönü Mescit (Hasan Hüseyin Kozan Camii)	İnönü	699	484	645	Tamamlandı
100. Yıl Merkez Camii	100. Yıl	2.630	2.165	2.285	Devam Ediyor
Abdürrahim Çağırıcı Camii	Mahmutbey	1.735	1.317	1.883	Devam Ediyor
Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Camii	Yavuz Selim	4.018	1.790	2.500	Devam Ediyor
Bedir Camii	Demirkapı	1.826	1.035	1.380	Devam Ediyor
Bilal-i Habeşi Camii	15 Temmuz	1.976	1.377	1.835	Devam Ediyor
Fetih Camii	Kirazlı	4.337	2.073	2.600	Devam Ediyor
Hacı Aysel Dökümcü Camii ve Aşevi	Mahmutbey	2.603	678	900	Devam Ediyor
Hacı Bayram Veli Camii	Güneşli	2.809	1.050	1.500	Devam Ediyor
Hiranur Camii	Merkez	800	696	930	Devam Ediyor
İmam-ı Ali Camii	Fevziçakmak	3.446	966	1.380	Devam Ediyor
Mehmet Akif Camii	Kemalpaşa	1.280	970	1.413	Devam Ediyor
Sancaktepe Camii	Sancaktepe	7.624	1.040	1.385	Devam Ediyor

### 2.1.5. Bağcılar Amfi Tiyatro ve Kültür Merkezi Yapmak

#### Bağcılar Amfi Tiyatro ve Kültür Merkezi Projesini Yapmak

Revize edilen proje içeriğinde, toplantı salonu, 147 kişilik sinema salonu, 216 kişilik konferans salonu, 1.780 kişilik amfi, sergi ve fuaye alanı, 200 kişilik restoran ve sahne mekânları bulunmaktadır.



## 2.1.6. Bağcılar Belediyesi Nikâh Salonu Yapmak

### Yenimahalle Nikâh Salonu Yapımı

Revize edilen projenin içeriğinde 295 araçlık otopark, 444 kişilik 2 salon 104 kişilik 1 salon, nikah salonu, 2.050 kişilik düğün salonu ve 3 adet fuaye alanı bulunmaktadır.

## 2.1.7. Bağcılar Genelinde Vatandaşlara Güvenli ve Sürekli Ücretsiz İnternet Hizmeti Sunmak

### 3B Güvenli İnternet Projesinin Güçlendirilmesi, Yürütülmesi ve Yaygınlaştırılması Faaliyetleri

Sistem tamamen kablosuz olarak noktadan noktaya erişim cihazları ile internetin taşınarak vatandaşlarımızın bulunduğu parklar, meydanlar, yürüyüş yolları, kamusal hizmet binaları gibi yerlere erişim noktası cihazlarıyla internetin dağıtılması şeklinde çalışmaktadır.

Yıl sonu itibarıyla 80 erişim noktasında toplam 86.376 kullanıcıya ulaşılmış bulunmaktayız. Sağladığımız internet kullanım kapasitesi 400 mb/s'dir.

## 2.1.8. Kültür Eserleri Yapmak

### Hürriyet Kültür Merkezi Proje Çalışmaları

Revize edilen proje 3.146 m<sup>2</sup> arsa alanına, 2.036 m<sup>2</sup> oturma alanına, 13.925 m<sup>2</sup> toplam kullanım alanına ve 208 araçlık otopark alanına sahiptir. Projede, fitness salonu, çocuk oyun alanı, sergi ve fuaye alanları, 403 kişilik çok amaçlı salon, kütüphane, konferans salonu ve açık amfi bulunmaktadır.

## 2.1.9. Ramazan Ayına Özel Etkinlikler Düzenlemek

### Mahalle İftarları

Ramazan ayı boyunca 22 mahallemiz ve nostalji bahçelerimizde (ceviz, kestane, fındık, kayısı, kiraz ve üzüm) kurduğumuz iftar sofralarında 150.000 ilçe sakini ile birlikte iftar yapılmıştır.

### Ramazan Etkinliği Alanı

15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanında, Ramazan ayı içerisindeki etkinliklere çeşitli kurum, kuruluş ve derneklerin kullanımı ve tanıtımı amacıyla stantların montajı yapılmıştır. Alanın aydınlatma, led süslemeleri ve teknik altyapısı hazırlanmıştır Ramazan ayı boyunca her akşam çocuk şenliği, 17 söyleşi ve seminer programı, 1 engelliler gecesi, 2 konser, 1 müftülük özel gecesi, 5 STK programı ve Kadir Gecesi özel programı gerçekleştirilmiştir. Etkinlik alanında 58 sivil toplum kuruluşu, kendilerine tahsis edilen 58 stantta kültürel ve yöresel ürünlerini tanıtmışlardır.



### Tekirdağ İftarı

TBMM Başkanı Mustafa Şentop'un katılımıyla Tekirdağ'da Bağcılar Belediyesi ve Süleymanpaşa Belediyesi iş birliğiyle iftar programı düzenlenmiştir.

### Almanya'da İftar Programı

Belediyemizin kardeş belediyesi olan Almanya'nın Hamm Büyükşehir Belediyesi ile birlikte; gurbetçilerimiz ve farklı ülkelerden göç ederek Hamm şehrine yerleşen kardeşlerimizin katılımıyla gönül sofrası kurulmuştur.

## 2.1.10. Sosyal ve Kültürel Organizasyonlar Düzenlemek

### İlçe Tanıtımı Amaçlı Geziler

**İstanbul Yolcusu Kalmasın Projesi:** 11.sınıf öğrencilerine yönelik "Tanı, Yaşa, Sev" sloganıyla hizmete sunulan "İstanbul Yolcusu Kalmasın Projesi" kapsamında 5.500 öğrencimiz İstanbul'un sosyal ve kültürel mekânlarını uzman rehberler eşliğinde ziyaret ettirilmiştir.

**Beyaz Gezi:** 24 Kasım Öğretmenler Günü vesilesiyle belediyemiz ve Bağcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda aday öğretmenler onuruna yemekli bir program düzenlendi. Programın öncesinde ilçemizde görev yapmaya başlayacak 450 öğretmenimize belediyemizin ilçemize kazandırdığı tesislerin tanıtıldığı Beyaz Gezi tertip edilmiştir.

**Üniversitemi Seçiyorum:** "Üniversitemi Seçiyorum" projesi doğrultusunda ilçemizde okuyan ve YKS'ye girecek olan 6.500 lise son sınıf öğrencisini İstanbul'daki devlet ve özel üniversitelerin yerleşkelerine götürerek okullar ve bölümler hakkında bilgi sahibi olmalarına ve daha bilinçli tercih yapmalarına yardımcı olunmuştur.

### Belirli Gün ve Haftalarla İlgili Etkinlikler

**Dünya Kadınlar Günü Etkinlikleri:** 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında; Bilgi Evleri Tiyatro Kulübü, Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Kültür Merkezi'nde "Kurtuluş Kadınları" adlı tiyatro oyunu; Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde ise, "Kadın ve Anne" konulu seminer düzenlenmiştir. Etkinlikler kapsamında ilçenin farklı noktalarında toplam 20.000 sümbül hediye edilmiştir.





**İstiklal Marşı'nın Kabulünün 98. Yıldönümü Etkinlikleri:** İstiklal Marşı'mızın kabulünün 98. yılı münasebeti ile Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Taceddin Dergâhı Müzesinde Mehmet Niyazi Altuğ Anadolu Lisesi "12 Mart İstiklal Marşı'nın Kabulü ve Mehmed Akif Ersoy'u Anma Günü" konulu anma programı düzenlemiştir.

Bilgi Evleri Resim Kulübü, Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Kültür Merkezi'nde "41 Dize 41 Resim" konulu bir sergi gerçekleştirmiştir. Bağcılar Gençlik Merkezi'nde Tarihçi Yazar Selman Kayabaşı'nın konuşmacı olarak katıldığı "İstiklal Marşımız ve Mehmed Akif" konulu seminer düzenlenmiştir.

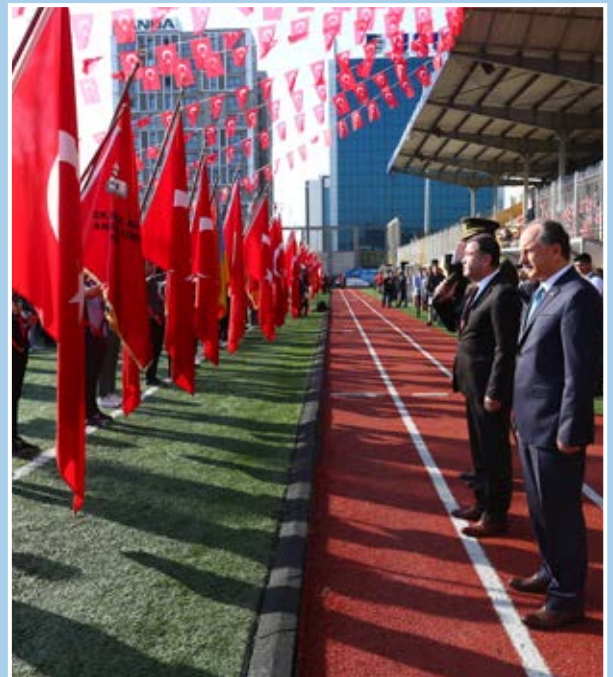
**Çanakkale Zaferi Platosu:** Çanakkale Zaferi'nin 104. yılı anısına "18 Mart 1915 Çanakkale Zaferi Platosu" isimli plato Kirazlı metro istasyonu etkinlik alanında kurulmuştur. 4 gün süren etkinlikler kapsamında platoda oynanan tiyatral gösterileri izleyen ilçe sakinleri, 15 Temmuz Mahallesi'nde hizmet veren "Şehitler Parkı ve Çanakkale Müzesi"ni ziyarete götürülmüştür.

**Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ü Anma Programı:** Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün, vefatının 81. Yıldönümünde anma programı düzenlenmiştir. 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleştirilen törene tüm ilçe protokolü, öğretmenler, öğrenciler ve yerel halk katılım sağlamıştır.

**Öğretmenler Günü Kutlama Programı:** 24 Kasım'da ilçemiz öğretmenleri için Halk Sarayı'nda yemekli bir program düzenlenmiştir. Ayrıca "Bilgi Evleri Müzik Kulübü Öğretmenler Korusu"nun Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Kültür Merkezi'nde meslektaşları için verdiği "24 Kasım Öğretmenler Günü Konseri" de yapılan diğer etkinliktir.

**Mehmed Akif Ersoy'u Anma Programı:** Halk Sarayı'nda İstiklal Marşı Şairi Mehmed Akif Ersoy için seminer düzenlenmiştir. "Mehmed Akif ve Asımın Nesli" konulu seminere konuşmacı olarak gazeteci-yazar Yusuf Kaplan katılmıştır.

**Cumhuriyet Bayramı:** Cumhuriyet'in 96. Yıldönümü törenlerle kutlanmıştır. Törenler kapsamında protokol tarafından 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda bulunan Atatürk Anıtı'na çelenk bırakılmış, Mahmutbey Stadyumu'nda düzenlenen törende ise marşlar ve şiirler okunmuştur.



**23 Nisan Uluslararası Çocuk Festivali ve Helikopter Gezisi:** 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında "23 Nisan Uluslararası Çocuk Festivali" düzenlenmiştir. Festivale çeşitli ülkelerden öğrenciler katılmıştır. İlçedeki okullara ücretsiz olarak dağıtılan kitabı okuyan öğrenciler arasında yapılan çekilişle belirlenen 23 minik öğrenci helikopter gezisi ile ödüllendirilmiştir.

**Kütüphane Haftası:** "55. Kütüphane Haftası" kapsamında Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde, söyleşi, akşam sohbetleri, sunumlar ve gezi etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Kütüphane Haftası sebebiyle kütüphanelerimizde en fazla kitap okuyan ilkokul, ortaokul, lise öğrencileri ve yetişkinler belediyemiz tarafından ödüllendirilmiştir.

**Gaziler Günü Programı:** 19 Eylül Gaziler Günü nedeniyle 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda bulunan Atatürk anıtının önündeki çelenk bırakma töreninin ardından gazilerin onuruna Bağcılar Kaymakamlığı ve belediyemiz tarafından Halk Sarayı'nda yemek verilmiştir.

**2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı Karne Dağıtım Töreni:** 155.000 öğrencinin karne sevincini yaşadığı Bağcılar'da Öznur Kahraman İmam Hatip Ortaokulu'nda 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı karne dağıtım töreni düzenlenmiştir. Yıl boyunca okulda dereceye giren, ilçede düzenlenen yarışmalarda başarı gösteren ve sıfır atık projesinde dereceye giren öğrenciler ve okullar ödüllendirilmiştir.

**Fesleğen Dağıtımı:** Bağcılar Belediyesi Çevre Meclisi, çevre gönüllüleri, öğrenci ve vatandaş katılımıyla 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı, Gençlik Merkezi, Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi ve Bağcılar Belediye Başkanlığı Binası girişinde binlerce fesleğen dağıtımını gerçekleştirilmiştir.



**Aşüre Günü Etkinlikleri:** Bağcılar Merkez Camii önünde kurulan kazanda pişirilen 20.000 kişilik aşüre, vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

**Yaşlılar Haftası:** 18-24 Mart Yaşlılar Haftası nedeniyle Halk Sarayı'nda yemekli bir program düzenlenmiştir.

**Uçurtma Şenliği:** Her yıl olduğu gibi bu yıl da binlerce uçurtma ücretsiz olarak çocuklar ve ailelerine dağıtılmıştır. Animasyon gösterilerinin yapıldığı etkinlikte en ilginç, en yükseğe çıkan ve en güzel uçurtma kategorilerinde dereceye girenler ödüllendirilmiştir.

**Mevlid Kandili:** Peygamberimiz Hazret-i Muhammed (SAV)'in dünyayı teşriflerini idrak ettiğimiz Mevlid-i Nebevî sene-i devriyesinde, Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde kadınlara özel Mevlid Kandili Özel Etkinliği, Halk Sarayı'nda Peygamberimiz ve Aile konulu konferans düzenlenmiştir. Bağcılar Merkez Camii ve Güneşli Merkez Camii'nde ise Mevlid-i Nebi özel etkinliği gerçekleştirilmiştir.

**Din Görevlileri Haftası:** Din Görevlileri Haftası münasebetiyle Halk Sarayı'nda ilçemizde görev yapan din görevlileri ve ailelerine yönelik yemekli bir program tertip edilmiştir.

**Tıp Bayramı:** 14 Mart Tıp Bayramı'nda Halk Sarayı'nda, hastane yöneticileri, doktorlar, hemşireler, sağlık çalışanları ile ilçe protokolünün bir araya geldiği bir program düzenlenmiştir.

#### Halkla İlişkilere Yönelik Çeşitli Sosyal Organizasyonlar

**Yazarlık Atölyesi:** Hayal gücüne ve kalemine güvenen Anafartalar İlkokulu 4. sınıf öğrencileri için belediyemiz tarafından hayata geçirilen "Çocuktan Al Öyküyü Yazarlık Atölyesi"nde öğrenciler, eğlenerek, paylaşarak, düşünerek, hayal ederek, gözlemleyerek öykü yazmayı, eser okumayı ve birlikte çalışmayı öğrenmiştir.

**"Aileler Buluşuyor" İstişare Toplantıları:** Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda duyu algı terapisi, konuşma terapisi alan, kekemelik kursuna ve diğer etkinliklere katılan kursiyerlerimizin aileleri ile birlikte yıl içinde muhtelif zamanlarda bir araya gelmiş ve istişare toplantıları düzenlenmiştir.

**Fedakâr Kalemler Atölyesi:** Bağcılar'daki okullarda görev yapan öğretmenlere yönelik oluşturulan Fedakâr Kalemler Atölyesi'nde öykü yazma ile ilgili bilinmesi gereken temel eğitimler verilmiştir. Eğitimi tamamlayan öğretmenlerimize sertifika verilmiş ve her birinin yazdığı öykülerden oluşan bir kitap basılmıştır.

**Kiraz Festivali:** Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay'ın katılımıyla Kiraz Bahçesi'nde 11. Kiraz Hasadı ve Kiraz Festivali gerçekleştirilmiştir.



**Geleneksel 12. Hamsi Şöleni:** Belediyemiz ve Bağcılar Trabzonlular Derneği iş birliğiyle 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda 12. Geleneksel Hamsi Şöleni düzenlenmiştir.

**Kirazlıbent Piknikleri:** Halkın şehir hayatından uzaklaşabilmesi, komşuluk ve arkadaşlığın pekişebilmesi ve temiz havada güzel vakit geçirebilmesi için Kemerburgaz'da bulunan Belediyemize ait piknik alanında, 91 dernek, 3 vakıf, 2 federasyon, 35 okul, mahalle konakları ve bilgi evleri ile resmi kurum ve kuruluşlardan toplam 85.500 kişiye piknik yapma imkânı verilmiştir.

**Taksiciler Ödül Töreni:** Belediyemizin ev sahipliği yaptığı 4.Taksiciler Ödül Töreni Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 8-18 Mart tarihleri arasında 39 ilçede 150 taksi durağına kurulan sandıklarda 36 bin taksici oy kullanmıştır. On gün süren oylama sonucunda siyaset, sanat, medya ve spor dallarında başarılı bulunan 40 kişi ödüllendirilmiştir.



### Anma Programları

**Karabağ - Hocalı Katliamı Şehitlerini Anma Programı:** Azerbaycan'da 613 kişinin şehit edildiği Hocalı Katliamı'nın 27. Yılında Azerbaycan Dostluk Parkı'nda Azerbaycan Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı Yardımcısı Ali Hasanov'un katıldığı bir anma programı gerçekleştirilmiştir. Anma töreninin sonunda 613 şehidi temsilen 613 ağaç dikilmiştir.

**Şehit Polis Fethi Sekin Anma Programı:** Şehit Polis Fethi Sekin'in şehadetinin 2. Yılında Halk Sarayı'nda anma programı düzenlenmiştir.

**Vefatının 20. Yılında Barış Manço:** Hasan Nail Canat Bilgi Evi ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen anma programında, öğrencilerin yaptığı Barış Manço'yu anlatan resim sergisinin açılışı yapılmıştır.

**Arif Nihat Asya'yı Anma Programı:** Cumhuriyet dönemi Türk şiirinin önemli temsilcilerinden olan ve "Bayrak Şairi" olarak tanınan Arif Nihat Asya için, vefatının 44. yılında kendi adını taşıyan ilkokulun öğrencileri tarafından Halk Sarayı'nda bir anma programı düzenlenmiştir.

**II. Abdülhamid Han Anma Programı:** Osmanlı İmparatorluğu'nun 34. Padişahı ve 113. İslam halifesi II. Abdülhamid Han'ın vefatının 101. Yılı nedeniyle Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde anma programı düzenlenmiştir.

### Farklı Hedef Gruplarına Yönelik Kültür ve Sosyal Hizmetler, Faaliyet ve Etkinlikler (Sinema, tiyatro, konferans, konser, panel)

**28 Şubat Postmodern Darbe Paneli:** 28 Şubat Postmodern Darbesi'nin 22. Yılında, Belediyemiz ve BAĞİMDER tarafından Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde panel düzenlenmiştir.

**İstanbul Hanımefendisi Olmak:** Teknoloji ile şehirleşmenin artmasıyla maziye karışan ve adı sadece filmlerde duyulan "İstanbul Hanımefendisi" kültürünü hayata geçirmek için geliştirilen proje kapsamında ilçe sakini genç kızlar, her hafta pazartesi günü Bağcılar Gençlik Merkezi'nde "İstanbul Hanımefendisi Olmak" isimli eğitim seminerine katılmışlardır.

**Barış Pınarı Harekâtı (Yerli ve Milli):** Güvenlik Uzmanı Mete Yazar'ın konuşmacı olarak katıldığı "Barış Pınarı Harekâtı-Yerli ve Milli" başlıklı seminer Halk Sarayı'nda gerçekleştirilmiştir.

**Can Veren Pervaneler:** Araştırmacı Yazar-Avukat Hayati İnanç, Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde geçmişimizle ilişki konusunda kopukluk nedeniyle yaşadığımız sıkıntıları konu alan bir konferans vermiştir.

**Bildiğiniz Gibi Değil:** Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi'nde ayda bir kez gerçekleştirilen programda doğru bilinen yanlışların konu edildiği "Bildiğiniz Gibi Değil" adlı söyleşi gerçekleştirilmiştir.

**Kariyer Buluşmaları:** Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi'nde kariyer buluşmaları düzenlenmiştir. Kariyer buluşmalarına kendi alanlarında kariyer yapmış konuşmacılar, öğrenciler ile sohbet ederek bir anlamda öğrencilere model olmuşlardır.

**Sinema ve Tiyatro Günleri:** "Kültürün Bağı Bağcılar" sloganıyla çocuklara ve yetişkinlere yönelik özel sinema ve tiyatro programları gerçekleştirilmiştir. Bir yıl süren etkinlikler kapsamında 769 seans çocuk tiyatrosu, 24 seans yetişkin tiyatrosu olmak üzere toplam 793 tiyatro ve 970 çocuk sineması izleyiciyle buluşturulmuştur.

### Kongre ve Fuarlar

**Lise Tanıtım Günleri:** 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda belediyemiz ile İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün ortaklaşa düzenlediği ve 2 gün devam eden Lise Tanıtım Günleri etkinliğinde Anadolu Liseleri, Mesleki ve Teknik Anadolu Liseleri, Anadolu İmam Hatip Liseleri, Fen Liseleri, Temel Liseler ve diğer okulların stantları yer almıştır.



**TÜBİTAK 4006 Bilim Fuarı:** TÜBİTAK'ın genç bilim insanlarını desteklemek için uygun gördüğü projelerini desteklediği okullardan biri olan Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, "TÜBİTAK 4006 Bilim Fuarı" düzenlemiştir. Geleceğin bilim adamı olmaya aday gençler, güneş enerjisi ile elektrik üretmekten biyoaktif bileşen gruplarının araştırılmasına kadar bilim alanındaki hünerlerini sergilemişlerdir.

**Üniversite Tercih Fuarı:** Belediyemiz ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün 12. sınıf öğrencileri ile üniversiteye hazırlananlara yönelik olarak hizmete sunduğu "5. Üniversite Tercih Fuarı", Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

**Konya Bilim Festivali:** 4-6 Ekim tarihleri arasında "Sen de Yapabilirsin" temasıyla düzenlenen 7. Konya Bilim Festivali'ne Bağcılar Belediyesi Bilgi Evleri katılmıştır.

**Uluslararası Tüyap Kitap Fuarı:** Belediyemiz, TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen "38. Uluslararası İstanbul Kitap Fuarı"nda Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Halk Kütüphanesi koordinatörlüğünde stant açmıştır.



**7 Bölge 7 Renk Kültür Sanat Festivali:** 8.si düzenlen ve 13 gün süren 7 Bölge 7 Renk Kültür Sanat Festivali, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli İrade Meydanı'nda gerçekleşmiştir. Kendine özgü kültürleri tanıtan yörelerin milletvekilleri ve belediye başkanlarının katıldığı şölende davetliler, hem yörelerine özgü türkü, halk oyunları ve gösterilerle eğlenmiş, hem de hemşehrileriyle bir araya gelip memleket hasretini gidermişlerdir.

**"Bilim Benim Süper Gücüm" Temalı Bilim Şenliği:** Prof. Dr. Fuat Sezgin yılı kapsamında Gaziantep'te düzenlenen "Bilim Benim Süper Gücüm" temalı bilim şenliğine Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi eğitmenleri de katılmıştır. 3 gün süren şenlikte STEM, Refleks Ölçer ve Hayalimdeki Makine isimli atölye çalışmalarının tanıtımı yapılmıştır.

### Gönüllü Meclisler ve Şuralar

**Kadın Meclisi:** 15. Kadınlar Şurası'nda sıfır atık, çocukları ve eşleri bağımlı olan annelerin durumu ve çözüm önerileri, sosyal medyanın kadın ve aileye etkileri, elektronik ticarete hanımeli konularıyla ilgili aydınlatıcı sunumlar yapılmıştır.

**Çocuk Meclisi:** 18. Çocuk Şurası'nda öğrenciler, savaşın çocukları - Türkiye'deki göçmen çocukların sosyalleşme süreci, sosyal medya ve aile içi iletişim, ders dışı etkinliklerin çocukların gelişimine etkileri ve deprem bilinci konularının yer aldığı aydınlatıcı sunumlar yapılmıştır.

**Çevre Kulübü:** 22. Çevre Şurasında sıfır atık ve örnek uygulamaları, otomotiv sektöründe geleceğin çevreci yakıtları, kentsel dönüşümde çevreci yatırım ve uygulamalar, cadde sokak ve yeşil alanların kirletilmemesi için farkındalıklar oluşturulması konularının yer aldığı sunumlar yapılmıştır.

**Gençlik Meclisi:** 17. Gençlik Şurası'na çeşitli liselerden katılan gençler, geleceğin gözde meslekleri, sosyal medya gençliği nereye götürüyor, yerel yönetimlerin gençlik politikaları nasıl olmalı, bilinçli tüketici olan gençlik konularının yer aldığı aydınlatıcı sunumlar yapılmıştır.

**Engelliler Şûrası:** 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında gerçekleştirilen 19. Engelliler Şûrası, sanat, iş, medya ve spor dünyasının tanınmış isimlerinin de katılımı ile Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda yapılmıştır. Şûrada otizmlilere yönelik toplumdaki yanlış algıyı yıkmak amacıyla iki oturum düzenlenmiştir.

## Kültürel Tesisler ve Müzeler

Tesis Adı	Ziyaret Eden Kişi Sayısı
Mehmed Akif Ersoy Kültür Sanat Merkezi ve Taceddin Dergâhı Müzesi	29.006 kişi müze, 28.761 salon
Şehitler Parkı ve Çanakkale Zaferi Müzesi	38.649 kişi
Mahalle Konakları	34.317 kişi
Kapalı Çocuk Oyun Parkı	600/Hafta çocuk
8D Sinema ve Planetaryum Merkezi	Hareketli Simülasyon 10.172 kişi, Planetaryumun 1.951 kişi
Dil Evi	İngilizce 60/Gün kişi, Arapça 30 /Gün kişi
Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi	Adet / Kişi
Mevcut Kitap Sayısı	37.586
Mevcut Üye Sayısı	31.904
Kitap Gönderilen Kurum ve Kuruluş Sayısı	43
Kütüphane Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	131.112
İnternet Salonundan İstifade Edilme Sayısı	48.944
İkram Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	52.440
Konferans Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	60.389
Basketbol/Voleybol Salonunu Kullanan Kişi Sayısı	2.760
Fitness Salonunu Kullanan Kişi Sayısı / Kullanım Sayısı	995 / 22.509
Bağcılar Gençlik Merkezi	Kullanım Sayısı
Kütüphane	16.442
Oyun Salonu	8.986
Bowling Salonu	2.459
Spor Salonları	19.186
Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezi	Faydalanan Kişi Sayısı
Halk Eğitim Müdürlüğü İşbirliği ile Açılan Eğitim Sayısı	164
Eğitime Katılan Kişi Sayısı	3.026
Satış Reyonlarını Kullanan Kişi Sayısı	112
Anaokulundan Faydalanan Çocuk Sayısı	140
Psikolojik Danışmanlık Biriminden Faydalanan Kişi Sayısı	1.050
Spor Salonundan Faydalanan Kişi Sayısı	1.184
Sosyal Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı	2.301
Kurslarımıza Katılarak Aldıkları Eğitim Doğrultusunda Evde Kendi İşini Yapan Kadın Sayısı	57
İşe Yerleşen Kadın Sayısı	10
Kendi İşini Kuran Kadın Sayısı	5

**2019 yılında Kadın ve Aile Kültür Sanat Merkezinde 7.885 kişi hizmet almış, 18.406 kişiye ulaşılmıştır.**

**Bağcılar Fuat Sezgin Bilim Merkezi:** 8D Sinema ve Planetaryum Merkezi, İstanbul Kalkınma Ajansı'ndan (İSTKA) alınan destekle 25 Haziran 2019'da Bilim Merkezi'ne dönüştürülmüş ve İslam Bilim Tarihi Araştırmacısı Prof. Dr. Fuat Sezgin'in adı verilerek Bağcılar Fuat Sezgin Bilim Merkezi adını almıştır.

Merkezimiz 58 deney istasyonu, atölye çalışmaları, planetaryum ve 8D sinema ile hizmet vermektedir. Ayrıca bilim merkezimize bağlı olarak çalışma yapılan Kocayusuf Bilgi Evi bahçesindeki serada ise okul gruplarına yönelik botanik çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

**25 Haziran-31 Aralık tarihleri arası merkezimizden faydalanan öğrenci sayıları:**

Bilim Merkezi	: 6.660
Botanik Parkı	: 2.857
Evde Bilim Ebeveyn Eğitimi	: 41
Serbest Ziyaretler	: 427

## 2.1.11. Şehir Kütüphanesi Yapmak

### Şehir Kütüphanesi Yapılmasına Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri

Sancaktepe Mahallesi'nde 2.332,65 m<sup>2</sup> arsa alanına sahip proje, 1.546,55 m<sup>2</sup> oturma alanına ve 9.119,95 m<sup>2</sup> toplam kullanım alanına sahiptir. Proje içeriğinde; 457 kişilik tiyatro salonu, 128 kişilik genel kütüphane, 108 kişilik sinema-konferans salonu, 272 kişilik bireysel veya grup çalışma alanları, çocuk kütüphanesi, erişilebilir kütüphane, araştırma kütüphanesi, süreli yayınlar bölümü, genel koleksiyon bölümü, multimedya bölümü, bilgi erişim bölümü, idari odalar, teknik hacimler ve kafeterya bulunmaktadır. Toplam 1.049 kişi aynı anda kütüphane binasından faydalanabilecektir.

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.1.3.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan ibadethane sayısı	Adet	6	6	%100
2.1.5.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Bağcılar amfi tiyatro ve kültür merkezi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	10	10	%100
2.1.6.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yenimahalle nikah salonu projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	10	10	%100
2.1.7.1	Bilgi İşlem Müdürlüğü	3B üye sayısının artırılması	Adet	90.000	86.376	%96
2.1.8.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Hürriyet Kültür Merkezi projesinin tamamlama oranı	Yüzde	50	50	%100
2.1.9.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Her yıl Ramazan etkinliklerinin ulaştırıldığı mahalle sayısı	Adet	22	22	%100
2.1.10.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık belirli gün ve haftalarda düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	10	13	%130
2.1.10.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık halkla ilişkilere yönelik düzenlenen sosyal organizasyon sayısı	Adet	25	31	%124
2.1.10.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık piknik organizasyonlarına katılan kişi sayısı	Kişi	75.000	85.500	%114
2.1.10.4	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık ramazan ayı organizasyonu düzenleme sayısı	Adet	60	60	%100
2.1.10.5	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yaz gençlik kampı katılımcı sayısı	Kişi	700	1.665	%238
2.1.10.6	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yapılan tüm etkinliklerle ulaşılan toplam kişi sayısı	Kişi	500.000	400.000	%80
2.1.10.7	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık sinema gösterim sayısı	Adet	800	970	%121
2.1.10.8	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık tiyatro gösterimi sayısı	Adet	900	793	%88
2.1.10.9	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Düzenlenen yıllık konferans panel sayısı	Adet	60	35	%58
2.1.10.10	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Düzenlenen yıllık konser sayısı	Adet	10	15	%150
2.1.10.11	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Öğretmenler günü organizasyonuna katılan öğretmen sayısı	Kişi	8.500	1.000	%12
2.1.10.12	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Aile danışmanlık hizmeti terapi seansı	Adet	6.000	7.321	%122
2.1.10.13	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Düzenlenen kültürel gezilere yıllık katılımcı sayısı	Kişi	12.500	720	%6
2.1.11.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Şehir kütüphanesi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	60	60	%100



## 2.2 VATANDAŞLARIN SAĞLIĞINI KORUMAK

### 2.2.1 Çevresel Temizliği Sağlayarak Yaşam Alanlarını Daha Sağlıklı Hale Getirmek

#### Haşerata Karşı İlaçlama Faaliyetleri

Belediyemiz sosyal tesisleri, okullar, ibadethaneler, ev, apartman ortak alanları, iş yerleri ve depolar haşerelere karşı ilaçlanmıştır. Ayrıca cadde ve sokaklarda rögar tamir veya yenileme çalışmaları sonrası oluşan taşkınlar sonucu meydana gelen olumsuzlukların giderilmesi için ilaçlama ve dezenfektasyon çalışmaları yapılmıştır.

36 açık alan, 758 kapalı alan olmak üzere toplam 794 alanda ilaçlama ve dezenfektasyon çalışmaları yapılmıştır.

Tüm mahalle, cadde ve sokaklarımızda akşam 20:00-23:00 saatleri arasında periyodik olarak sivrisinek (uçkun) ilaçlaması yapılmıştır.

SU DEPOLARININ DEZENFEKSİYON ÇALIŞMALARI			
Bina Türü	Şubat /Mart Dönemi Bina Sayısı (Adet)	Ağustos/Eylül Tekrar Dönemi Bina Sayısı (Adet)	Toplam m <sup>3</sup>
Okul	102	102	5.240
Cami	43	1	1.020
Mescid	3	0	43
Kuran Kursu	9	8	243
Diğer Kurum	22	2	1.833
<b>Toplam</b>	<b>179</b>	<b>113</b>	<b>8.379</b>

### 2.2.2 Sahipsiz ve Sahipli Hayvanlara Yönelik Tedavi ve Bakım Hizmetleri Vermek

#### Hayvan Toplama, Kayıt ve Rehabilitasyon Hizmetleri ile Poliklinik Faaliyetleri

Sahipsiz sokak hayvanları, buldukları yerden alınarak merkezimize getirilmekte, muayeneleri ve tedavileri yapılarak öncelikle alındıkları ortamlara ya da barınmaları için hazırlanan uygun yaşam alanlarına bırakılmaktadır.

Veteriner Poliklinik İşlemleri	Köpek	Kedi	Toplam
Aşılana hayvan (Kuduz)	403	661	1.064
Aşılana hayvan (Diğer Aşılar)	520	1.309	1.829
Sahipli muayene ve tedavi	1.226	3.123	4.349
Sahipsiz muayene ve tedavi	675	5.455	6.130
Kısırlaştırma	11	393	404
Müşahede altına alma	1	14	15
Laboratuvara gönderilen hayvan	-	6	6
Mikroçip uygulanan hayvan	27	2	29
<b>Toplam</b>			<b>13.826</b>

#### Hayvan Poliklinik ve Rehabilitasyon İşlemleri

Hayvan Barınma ve Müşahede Merkezimizde, muayene ve tedaviye ihtiyaç duyan sahipli ve sahipsiz hayvanlar ve bu hayvanlar ile insanlara bulaşabilecek hastalıkların bulaşmasını önlemek amacıyla veteriner hekimlerimiz tarafından gerekli klinik hizmetleri verilmektedir.

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Geçici Hayvan Bakımevi İşlemleri	Köpek	Kedi	Toplam
Sahiplendirme	97	23	120
Geçici bakımevimize getirilen hayvan sayısı	675	5.455	6.130
Geçici bakımevimizde barındırılan hayvan sayısı	56	25	81
Değerlendirilen Talep ve Şikâyetler (e-Posta ve Telefon)			12.143

### Hayvan Sevgisi Eğitim Çalışmaları

Barınağımızda bulunan sahihsiz sokak hayvanlarımızı, ilk, orta, lise ve üniversite öğrencileri başta olmak üzere kurumsal iş yeri çalışanları, siyasi parti temsilcileri, bazı sivil toplum kuruluşu temsilci ve üyeleri ile vatandaşlarımız ziyaret etmektedirler. Yıl içerisinde tesisimizi 6.900 kişi ziyaret etmiştir.



### 2.2.3. Vatandaş Sağlıklı Yaşam Konusunda Bilinçlendirmek ve Desteklemek

#### Ambulans Hizmetleri

Hasta nakil hizmetlerimiz kapsamında ilçemizde yaşayan yatağa bağımlı 948 hastaya hastanelere ulaşım hizmeti verilmiştir. Ulaşım sırasında nakil aracımızda hastalarımıza kan, şeker ve tansiyon ölçümü gibi müdahaleler yapılmıştır.

#### Sağlıklı Yaşam Konulu Eğitim Seminerleri

Okullarda ve belediyemize ait konferans salonlarında uzmanlar tarafından toplum sağlığına yönelik eğitim, seminer ve paneller düzenlenmiş sağlık taramaları yapılmıştır. Broşür ve kitapçıklar hazırlanarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiştir.

Sağlık kuruluşları ile koordineli bir şekilde çalışılarak; Ağız ve Diş Sağlığı Haftası, 26 Ekim Hasta Hakları Günü, Dünya Kanseri Farkındalık Ayı, 14 Kasım Dünya Diyabet Günü ve Dünya Yürüyüş Günü gibi özel günlerde günün anlam ve önemini içeren eğitim ve seminerler düzenlenmiştir. Kan bağıışı ve organ bağıışı konularında farkındalık oluşturmak için kampanyalar gerçekleştirilmiştir.

#### Hasta Poliklinik Hizmetleri

Koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında, sağlık personelimiz tarafından belediyemiz çalışanlarına ve vatandaşlarımıza tansiyon, şeker, ateş ölçme, pansuman vb. yönelik poliklinik hizmetleri verilmektedir.

### Yeni Bir Ben Projesi Uygulamaları

Danışmanlık merkezinde görevli psikologlar bireysel terapiler, grup terapileri ve aile görüşmeleri yaparak danışanların psikolojik rehabilitasyonunu sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. İleri düzey bağımlılık gösteren, hastaneye yatması gereken bireyler gerekli bilgilendirmeler yapıldıktan sonra bu konuda hizmet veren hastanelere yönlendirilmiştir.

Yıl içinde yeni başvuru yapan 17 hasta ile toplam bağımlı hasta sayısı 334 olmuştur. Bu hastalarımıza yıl içinde toplam 951 psikoterapi seansı uygulanmıştır.

## 2.2.4. Halk Sağlığının Korunmasına Yönelik Kontrol ve Denetimler Yapmak

### Gürültü Denetimleri

Yıl içinde 138 iş yeri denetlenmiştir. Bu konudaki denetimlere devam edilmekte, çevresel gürültü düzeyi yüksek çıkan işletmelere de ayrıca idari yaptırım kararı ile cezai işlem yapılmıştır.

### Hava Kalitesinin Korunması Faaliyetleri

Bölgede yapılan denetimlerde havayı kirleten iş yerleri uyarılmıştır. Tüm uyarılara rağmen iyileştirme yoluna gitmeyen işletmeler hakkında elde edilen doneler yasal işlem yapılmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Fırınların bacalarından filtresiz şekilde alıcı ortama verilen duman ve partiküllerin oluşturduğu olumsuzlukların giderilmesi hususunda ilgili iş yerlerine tebligatlar bırakılmıştır. Kumaş atıklarının yakılarak çevre kirliliğine meydan verilmemesi hususunda atıklar toplanarak bertaraf edilmiştir. Isınmadan kaynaklanan Hava Kalitesi Kontrol Yönetmeliği çerçevesinde kömür satış yerleri denetlenmiştir.

### Asbest Kontrolü Faaliyetleri

Bağcılar genelinde kentsel dönüşüm kapsamında ömrünü tamamlamış yapıların yıkım ruhsatı verilmesi sürecinde asbest kontrolü yapılmıştır.



### Bölge Genelindeki Olumsuzluklara Müdahale Faaliyetleri

Zabıta ekiplerimiz marketler, düğün salonları, sebze ve meyve satan esnaflarımız başta olmak üzere bölgemizdeki inşaatlara beton taşıyan mikserler de dahil çevre kirliliğine sebebiyet veren tüm noktaları denetlemiştir.

### İlçedeki Tüm Asansörlerin TSE Denetim İşlemleri

Yıl içerisinde 2.853 adet asansörün kontrol işlemi gerçekleştirilmiştir. Kontrol kriterlerine göre asansörlere uygulanan işlemler tabloda belirtilmiştir.

2019 YILI ASANSÖR YILLIK KONTROL SONUÇLARI		
Kontrol Sonrası Yapılan İşlemler	Adet	Oran (%)
Yeşil Etiket Uygulanan Asansör	540	19
Mavi Etiket Uygulanan Asansör	1.514	53
Sarı Etiket Uygulanan Asansör	32	1
Kırmızı Etiket Uygulanan Asansör	767	27
<b>Toplam</b>	<b>2.853</b>	

Güvensiz olduğu tespit edilip kırmızı etiket iliştirilen 204, kusurlu olduğu tespit edilip kullanılması tehlikeli olan 3, kontrolüne izin verilmeyen 1.175 olmak üzere toplam 1.382 asansör mühürlenmek suretiyle hizmet dışı bırakılmıştır.

### İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenleme Faaliyetleri

#### Sıhhi Müesseselere İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi

- Ruhsat talebinde bulunup işyerleri ile ilgili kanun ve yönetmelikteki kriterlere uygun bulunan 539 işyerine iş yeri açma ve çalışma ruhsatı tanzim edilmiş, 99 işyerinin de ruhsatı yenilenmiştir.
- İşyeri açılmak istenilen 1.213 yapının arşiv kayıtları incelenerek, yapılar hakkında imar durum raporu düzenlenmiştir.

#### Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerine İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi

- 2 internet salonu, 14 kahvehane, 9 oyun salonu, 1 ganyan bayii, 3 otel, 1 içkili lokanta olmak üzere toplam 30 umuma açık istirahat ve eğlence yerine işyeri açma ve çalışma ruhsatı tanzim edilmiştir.
- İşyeri açılmak istenen 7 yapının arşiv kayıtları incelenmiş ve imar durum raporu düzenlenmiştir.
- Yıl içerisinde 2 işyerine mesul müdür belgesi düzenlenmiştir.
- İşyerlerinde canlı müzik yapmak isteyen işyeri sahiplerinin talepleri yönetmeliğin, halkın huzur ve sükûnu ile kamu istirahatı açısından sakınca bulunmaması hükmü gereği incelenmiş yıl içerisindeki yapılan talepler yönetmelik hükümlerine göre uygun görülmediğinden izin verilmemiştir.

#### Gayrisıhhi Müesseselere İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenmesi

- 228 işyerine işyeri açma ve çalışma ruhsatı tanzim edilmiş, 22 işyerinin de ruhsatı yenilenmiştir.
- İşyeri açılmak istenen 587 yapının arşiv kayıtları incelenmiş ve imar durum raporu düzenlenmiştir.

YANGIN MEVZUATLARINA UYGUN OLMAYAN İŞYERLERİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR			
	Sıhhi Müessese	Gayrisıhhi Müessese	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri
Ruhsat Ekiplerinin Yaptığı Tetkikler	845	37	-
İtfaiye Tarafından Yapılan Tetkikler	164	550	84
<b>Toplam</b>	<b>1009 İşyeri</b>	<b>587 İşyeri</b>	<b>84 İşyeri</b>

### İşyeri Denetim Faaliyetlerimiz

#### Sıhhi Müessese Denetimleri

- Ruhsatsız faaliyet gösterdiği tespit edilen 1.233 işyerine ruhsat müracaatında bulunup ruhsatlarını almaları için yasal işlem yapılmıştır.
- Sağlık, yangın vb. tedbirleri yerine getirmeyip ruhsatını almayan 30 işyeri hakkında da mühürleme işlemi yapılmıştır.
- Ruhsatsız faaliyet göstermekte ısrar eden 2 işyerlerine de mühür fekki tanzim edilmiştir.
- Yıl içerisinde 1.968 işyerine 2.532 denetim gerçekleştirilmiştir. Denetimlerde terk-i ticaret ettiği tespit edilen toplam 616 işyerinin ruhsat işlem dosyası yürürlükten kaldırılmış ve kayıtlar güncellenmiştir.

İlçemizde meskûn mahalde faaliyet gösteren oto galerisi işyerlerinin; oto galericiler sitesine taşınmaları hususunda işlemler sonuçlandırılmış ve söz konusu esnafın oto galericiler sitesine taşınması sağlanmıştır.

**Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Denetimleri:** Ruhsatsız faaliyet göstermekte ısrar eden 8 işyerine mühür fekki tanzim edilerek hakkında Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur.

- Mevzuat hükümlerine aykırı hareket eden umuma açık istirahat ve eğlence yerlerine, 2559 sayılı kanunun 6/b-d maddelerine istinaden idari işlem yapılması talebiyle 39 kez Belediye Encümenine sevk işlemi yapılmıştır.
- İşyeri açma ve çalışma ruhsatı düzenlenen Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri hakkında; 2005/9207 sayılı yönetmelik uyarınca mülki amirliğe bilgi verilmiştir.
- Yıl içerisinde 70 işyerine 79 denetim gerçekleştirilmiştir. Denetimlerde terk-i ticaret ettiği tespit edilen toplam 46 işyerinin ruhsat işlem dosyası yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Gayrisihhî Müesseselerin Denetimleri**

- 1.424 işyerine 1.787 denetim gerçekleştirilmiştir.
- Ruhsatsız faaliyet gösterdiği tespit edilen 547 işyerine ruhsat müracaatında bulunup ruhsatlarını almaları için yasal işlem yapılmıştır.
- İmar, sağlık, yangın, patlama, insan sağlığı vb. tedbirleri yerine getirmeyip çalışma ruhsatını almayan 7 işyerleri hakkında mühürleme işlemi yapılmıştır.
- Denetlenen işyerlerinden çevre kirliliği, yangın, patlama, genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı, imar, kat mülkiyeti ve doğanın korunması ile ilgili tedbirleri sağlamayan 681 işyeri hakkında yasal işlem yapılmıştır.
- Mühürlü olduğu halde çalışmasına devam edip çevreyi kirletmekte, toplum sağlığını tehlikeye sokmakta ısrar eden işyerlerine 98 mühür fekki işlemi tanzim edilerek haklarında cumhuriyet savcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur.

Gayrisihhî işyerlerinde kullanılan cihaz, makine, tesisat, basınçlı kap, kompresör, buhar jeneratörü, kaldırma ve iletme makineleri vb. teknik periyodik muayenelerinin kontrolü yapılmıştır.

- 2. ve 3.sınıf gayrisihhî müesseseler, patlayıcı madde üreten ve depolayan işyerlerinin tespiti yapılmıştır.
- Tehlike arz eden işyerlerine yasal işlemler yapılmıştır.
- 63 monoray asansör veya calaskara mühürleme işlemi yapılmıştır.
- 351 işyerinin terki ticaret ettiği anlaşılmış ve işlem dosyası yürürlükten kaldırılmıştır.
- Gıda ve gıda katkı maddelerinin üretildiği, satış ve toplu tüketiminin yapıldığı, depolandığı işyerlerinde gıda üretiminde olması gerekli şartların sağlanması hususunda gerekli işlemler yapılmıştır.

El yapımı patlayıcı ile mücadele kapsamında, ilçemizdeki 24 tüp satış noktaları düzenli olarak denetlenmiş, kamera sistemleri kurmaları sağlanarak, aylık olarak kamera sistemlerinin çalışıp çalışmadığı kontrol edilmiştir. Tüp satışı uygun olmayan işletmelerin kapatılmasına yönelik yasal işlemler yapılmıştır.

#### **İşyeri, Dilenci, Ses, Gürültü, Seyyar Satıcı, vb. İle İlgili Zabıta Denetimleri**

**İşyeri Denetimi:** Gayrisihhi ve sıhhi 3.252 işyerinde gerekli denetimler yapılmış olup; uygunsuz görülenler hakkında gerekli yasal işlemler yapılmıştır.

139 adet okul kantini; ruhsat, hijyen ve gıda yönünden denetlenmiş olup ruhsatsız faaliyet yaptığı tespit edilen 34 okul kantinine ise gerekli uyarılar yapılmıştır.

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Denetim Adı	Denetim Sayısı
Yabancılar tarafından işletilen işyeri denetimleri	548
Cami - çay ocağı hijyen denetimleri	64
Sihhi ve gayri sihhi işyerleri	2.501
Okul kantini denetimleri	139
<b>Toplam Denetim Sayısı</b>	<b>3.252</b>



**Seyyar Satıcı Faaliyetlerini Önleme Çalışmaları:** 1.206 seyyar satıcının faaliyetlerine müdahale edilmiş. 319 seyyar satıcıya gerekli cezai işlem uygulanmıştır.

**Dilenci Denetimi:** İlçemiz genelinde dilencilik faaliyetlerini önlemek için Kaymakamlık tarafından oluşturulan "Mobil Huzur Ekibi" marifetiyle yapılan çalışmalar neticesinde, 918 dilencinin dilencilik yapması engellenerek Emniyet ekiplerine teslim edilmiştir.

**Trafik Denetimleri:** Hem araç hem yaya trafiğini olumsuz etkileyecek şekilde parklanmanın önüne geçmek için trafik zabıta ekiplerimiz bölge genelinde hizmet vermektedir. Emniyet trafik ekipleri ile birlikte koordineli çalışarak trafik suçu işleyen 1.938 adet araca, cezai işlem yaptırılmıştır.



**Evrak Ekipleri Denetimi:** İlgili kanun ve yönetmelikler gereği yapılan denetim ve kontroller esnasında İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı olmadan faaliyet gösteren 2.189 işyeri Ruhsat ve Denetim Müdürlüğüne bildirilmiştir.

Görüntü kirliliği arz edecek ve çevreye rahatsızlık verecek şekilde konumlanmış işgaller ile yaya geçişlerini engelleyen işgallerin önlenmesi için çalışan ekiplerimiz, CİMER’den gelen 433 şikâyet ve Çağrı Merkezimizden gelen 11.250 adet şikâyet ve talepleri değerlendirip en kısa sürede sonuçlandırılması için bölge genelinde çalışmalarına devam etmektedir.

**Mühür Fekki:** 1608 sayılı kanun ile yapılan incelemeler sonucu yıl içerisinde 274 işyeri ilgilisi hakkında mühür fekki tanzim edilerek Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur.

## 2.2.5. Aile Sağlık Merkezleri Yapmak

### Yaşlı Bakım Evi Projesi, Peyzaj ve Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanması

Sancaktepe Mahallesi'nde yapılması planlanan Yaşlı Bakım Evi projesinde fizik tedavi, egzersiz, revir, beslenme-diyet uzmanı odaları, seminer odası, kütüphane, hobi-sanat-takı atölyeleri, el işi, müzik atölyesi ve akıl oyunları bulunmaktadır. Peyzajında ise 1.586 m<sup>2</sup> yeşil alan, bisiklet ve koşu parkuru, çocuk oyun alanı, sebze bahçeleri, açık otopark, oturma alanları ile mescit yer almaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.2.1.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	İlçe genelinde kamu binalarında bulunan depoların dezenfekte edilme oranı	Yüzde	100	100	%100
2.2.1.2	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yıllık ilaçlanacak alan sayısı	Adet	500	789	%158
2.2.2.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Sahipli ve sahihsiz hayvanlara yönelik şikâyetlerde müdahalede bulunma süresi	Saat	1	1	%100
2.2.2.2	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yıllık hayvan poliklinik hizmetleri sayısı	Adet	3.000	3.335	%111
2.2.3.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Sağlıkla ilgili verilen yıllık seminer sayısı	Adet	5	7	%140
2.2.3.4	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yıllık poliklinik hizmeti taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
2.2.4.1	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İş yerlerini yıllık denetleme oranı	Yüzde	100	100	%100
2.2.4.2	Zabita Müdürlüğü	İş yeri, gürültü, dilenci, seyyar satıcı, vb. şikâyetlerle ilgili işlemlerin yürütülmesi oranı	Yüzde	100	100	%100
2.2.4.3	Zabita Müdürlüğü	Tüm iş yerlerinin yılda en az 1 defa denetiminin yapılması oranı	Yüzde	100	100	%100
2.2.4.4	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini mobil ortamda denetleme oranı	Yüzde	30	30	%100
2.2.5.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Yaşlı Bakım Evi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	50	50	%100

## 2.3 ENGELLİ VATANDAŞLARIMIZIN SOSYAL HAYATA KATILIMINI SAĞLAMAK

### 2.3.1 Engelliler İçin Sosyal, Kültürel, Sportif ve Eğitici Aktiviteler Düzenlemek

#### Engellilere Yönelik Organizasyonlar

**Engelli Dalış Merkezi:** 60 engelli kursiyerin ders aldığı dalış eğitim merkezi, Türkiye Sualtı Sporları Federasyonu tarafından yetkilendirilen ilk engelli dalıcı dalış merkezi olmuştur. Denetimleri başarıyla geçerek Türkiye'nin bu ilk ve tek engelli dalıcı dalış eğitim merkezinden engelli profesyonel dalgıçlar yetişecektir.



**Engelli Dalış Etkinlikleri:** Su Altı ve Su Üstü Sporları Kulübü bünyesinde eğitim alan görme, işitme, süregen, fiziksel ve zihinsel engelli kursiyerlerimiz, Türk Polis Teşkilatı'nın 174. Kuruluş Yıldönümünde Haliç'te, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü ve 30 Ağustos Zafer bayramında İstanbul Boğazında dalış etkinliğinde bulunmuştur.

**Kekemelik Kursu:** Düzenlenen kursta 30'ar kişilik iki gruba 3 uzman konuşma terapisti tarafından eğitim veriliyor. Bugüne kadar 3.000 kekeme kurslara katılarak kekemeliği yenmiştir.

#### Engelli Kursiyerlerin Gezi Etkinlikleri

Gezi Düzenlenen Yer	Gezinin Amacı	Katılımcı Sayısı
Arnavutköy Bolluca Köyü	150 adet ağaç dikimi etkinliği	30 kursiyer
Hasdal Askeri Kışlası	Temsili Askerlik görevi	20 erkek kursiyer
Abdülmecid Efendi Köşkü ve Nakkaştepe Millet Bahçesi	İçimdeki Çocuk' adlı sergi gezildi ve doğada mutlu bir gün geçirildi.	25 kursiyer
Atatürk Arboretumu	Doğal güzellikte huzurlu bir gün	110 engelli
Darıca Hayvanat Bahçesi	Hayvanları canlı olarak görmek ve tanımak	40 engelli
Fenerbahçe Spor Kulübü Müzesi ve Ülker Şükrü Saraçoğlu Stadyumu	Dünyaca ünlü futbolcuları yakından görmek	20 kursiyer
"İncir Ağacı" Dizisi Seti	Sevdikleri dizi oyuncularını ile tanışıp fotoğraf çektirmek	15 engelli
Kirazlıbent Piknik Alanı	Doğada gönüllerince vakit geçirebilmek	405 kursiyer
Yıldız Teknik Üniversitesi	Ödül töreni için	60 engelli





### Kariyer Merkezi

İlçemizde ikâmet eden ve iş arayan vatandaşlarımız ile iş gücü arayışındaki firmaları ihtiyaç doğrultusunda bir araya getirmeyi amaç edinen Kariyer Merkezimiz, iş arayan kişileri toplam 112.033 kez değişik işlere yönlendirmiş ve bu görüşmeler neticesinde 428 kişinin işe yerleşmesine aracı olmuştur.

## 2.3.2. Engelliler İçin Sosyal, Kültürel, Sportif ve Eğitici Mekânlar Oluşturmak

### Engelsiz Üniversite Projesi

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın eşi Emine Erdoğan'ın katılımıyla Türkiye'de bir ilk olma özelliği taşıyan "Engelsiz Üniversite" Fezullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda açılmıştır. 06.03.2019 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi ve Bağcılar Belediyesi'nin iş birliğiyle hazırlanan "Engelsiz Üniversite" projesinde akademisyenler tarafından 40 branşta 1.600 engelliye eğitim verilecektir.



### 2.3.3. Engellilerin Sosyal Motivasyonunu Artırmak ve Toplumun Engelli Algısını Dönüştürmek

#### Engellilere Yönelik Uluslararası Toplantılar

**Malezya İslam Üniversitesi ve Bağcılar Belediyesi İş Birliği:** Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi akademisyenleri, ülkelerinde yapılacak Engelliler Merkezi için Fezullah Kıyıklık Engelliler Sarayını incelediler. 5 gün boyunca süren bu çalışma grubunda öğrencilerle bire bir çalışma yapılarak, engellilerin hayatını kolaylaştıracak eğitim metotları üzerinde çalışma gerçekleştirilmiştir.

**Libya Engelliler ve Otistikler Entegrasyonu Derneği/Federasyonu ve Bağcılar Fezullah Kıyıklık Engelliler Sarayı İş Birliği Toplantısı:** Libya merkezli federasyonun Katar, Tunus, Libya, Kuveyt, Irak gibi ülkelerdeki temsilcileri ile bir araya gelinmiştir. Karşılıklı bilgi paylaşımı, uzman eğitimleri noktasında Engelliler Sarayı örneği incelenmiştir. Ortak bir protokol yapılmasına ve bu protokol kapsamında özellikle bu bölgelerdeki uzman personelin Engelliler Sarayında tecrübe kazanmaları noktasında eğitilmesi ve öğrenci değişimleri yapılması gibi başlıklarda protokol süreci başlatılmıştır.

**Engelsiz Mikrofon Radyo Ödülleri:** Radyoculuk sektöründe hizmet veren başarılı radyoları, radyo programlarını ve programcılarını ödüllendirmek amacıyla belediyemiz tarafından düzenlenen ve 568 bin oyun kullanıldığı "Engelsiz Mikrofon Radyo Ödülleri", Fezullah Kıyıklık Engelliler Sarayı'nda gerçekleştirilen programla sahiplerini bulmuştur.



#### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.3.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen kariyer buluşma etkinliği sayısı	Adet	40	92	%230
2.3.1.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık engelliler için düzenlenen kurs branş sayısı	Adet	35	35	%100
2.3.2.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Engelliler Üniversitesinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	100	%100
2.3.3.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık engelliler için düzenlenen Türkiye ve Dünya ödüllü program sayısı	Adet	1	1	%100
2.3.3.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık engelliler için düzenlenen uluslararası toplantı sayısı	Adet	1	5	%500

## 2.4 İLÇEDE EĞİTİM HAYATINI DESTEKLEMEK

### 2.4.2. İlçeye Yeni Okullar Kazandırmak ve Mevcut Okulların Bakım Onarımlarını Yapmak

#### Okul Yapımı ve Yenilemelere Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri

İlçemizde yapımı tamamlanan 6 okula arsa tahsisi gerçekleştirilmiş, yapım aşamasında gerekli koordinasyonları sağlanmıştır. Bu okullar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yer	Mahalle Adı	Arsa Alanı (m <sup>2</sup> )	Toplam İnşaat Alanı (m <sup>2</sup> )	Durumu
100. Yıl Mahallesi 32 Derslikli Lise	100. Yıl	5.587	1.400	Tamamlandı
Kirazlı Mahallesi 24 Derslikli İlkokul	Kirazlı	7.155	1.200	Tamamlandı
Mehmet Akif İnan Ortaokulu	Yenimahalle	4.045	5.738	Tamamlandı
Şeyh Edebalı Anadolu Lisesi	Yenimahalle	10.024	5.733	Tamamlandı
Yenimahalle Eğitim Uygulama Okulu	Yenimahalle	3.546	5.236	Tamamlandı
Aliya İzzetbegoviç Anadolu Lisesi	Yenimahalle	4,877	6.000	Tamamlandı

### 2.4.3. Çocuk ve Gençlere Yönelik Eğitim Etkinlikleri Düzenlemek

#### Eğitim ve Kurs Faaliyetleri

**Bilgi Evleri:** Bilgi Evlerinde öğrencilere temel dersler ve değerler eğitimi ile birlikte; mehteran, gitar, karikatür, mangala gibi 64 farklı kulüpte eğitim verilmektedir.

Bilgi Evleri yıl boyunca 4 sergi (resim, karikatür, karma), 5 Bilim Şenliği, 6 farklı yarışma (bilgi yarışması, ses yarışması, münazara yarışması), 6 turnuva (satranç, masa tenisi, abalone, mangala, mas güreşi, aşık oyunu), 22 program (Çanakkale Zaferi, İstiklal Marşı, Ramazan Programı, 23 Nisan vs.), 2 gün süren yıl sonu şenliği ve sergisi, 6 veli semineri gerçekleştirmiştir. Sosyal ve kültürel gezi programı kapsamında 67 müze ziyareti gerçekleştirilmiştir.

15. Temmuz Mahallesi'nde bulunan Hasan Nail Canat Bilgi Evi Fen Laboratuvarı yıl boyunca 435 öğrenciye hizmet vermiştir.



## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

**Bilge Kadın Platformu:** Yıl içinde Bilge Kadın Platformu üyeleriyle 24 kitap tahlil çalışması yapılmıştır.

**Bağcılar Belediyesi Tiyatro Okulu:** Tiyatro okulunda öğrenciler sahne, diksiyon, pandomim, halk oyunları, geleneksel tiyatro, dramaturji ve sinema gibi değişik branşlarda dersler almıştır.

**Hadis Dersleri:** Prof. Dr. Kemal Sandıkçı tarafından her perşembe günü Şehit Savcı Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi'nde yetişkinlere yönelik hadis dersleri gerçekleştirilmiştir.

**Bağcılar'da Eğitime %100 Destek:** Eğitime destek olmak adına ilçe genelinde maddi durumu zayıf öğrencilere 5.000 adet çanta ve 5.000 adet kırtasiye malzemesi dağıtılmıştır.



**Enderun Yetenekli Çocuklar Merkezi:** Enderun Robotik Kulübü öğrencileri üniversitelerin düzenlemiş oldukları yarışmalarda, 3 birincilik, 2 ikincilik, 2 üçüncülük ve 1 mansiyon ödülü almışlardır. Enderun Go Takımı öğrencileri ulusal ve uluslararası birçok yarışmada derece ve ödüller almıştır.

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.4.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan okul sayısı	Adet	6	6	%100
2.4.3.1	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Kurslardan mezuniyet oranı	Yüzde	90	90	%100
2.4.3.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen kurs sayısı	Adet	100	164	%164
2.4.3.3	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık tüm ilkokullarda okula adaptasyonu sağlanacak çocuk sayısı	Kişi	15.000	1.500	%10
2.4.3.4	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Bilgi evlerinden yararlanan öğrenci sayısı	Kişi	42.500	42.500	%100
2.4.3.5	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Kütüphanelerden yararlanan kişi sayısı	Kişi	250.000	241.470	%97

## 2.5 BAĞCILAR'IN SOSYAL YAPISINI GÜÇLENDİRMEK

### 2.5.1. Aile Yapısını Desteklemek

#### Geleneksel Toplu Düğün Şöleni

Belediye Başkanı Lokman Çağırıcı'nın 34 çiftin nikahını kıydığı 24. Toplu Düğün Şöleni Halk Sarayı'nda düzenlenmiştir. Nikâhları kıyılan ihtiyaç sahibi çiftlerin gelinlik, damatlık kıyafetlerinden ev eşyası ile çeyiz eşyalarına kadar bütün ihtiyaçları belediyemiz ve hayırseverler tarafından karşılanmıştır.



#### Nikah İşlemleri

Aylar	Müracat	Akit	Gelen İzinname	Giden İzinname	İptal
Ocak	578	329	43	51	1
Şubat	480	295	19	32	4
Mart	525	411	27	51	0
Nisan	518	545	28	51	3
Mayıs	526	277	24	53	3
Haziran	469	404	19	52	3
Temmuz	663	526	30	59	2
Ağustos	431	442	17	56	2
Eylül	436	637	17	22	6
Ekim	444	627	8	28	4
Kasım	283	445	15	9	2
Aralık	694	377	45	41	4
<b>Toplam</b>	<b>5.353</b>	<b>4.938</b>	<b>247</b>	<b>464</b>	<b>30</b>

### 2.5.2. Cenaze Sahibi Ailelere Yönelik Hizmetler Sunmak

#### Cenaze Hizmetleri

İlçemizde evlerinde vefat eden 860 vatandaşımızın ölüm belgeleri düzenlenerek İstanbul Büyükşehir Belediyesi Mezarlıklar Müdürlüğü'ne sevk edilmiştir. Ölüm nedeni şüpheli görülen 57 cenazenin ise savcılığa bildirilmek suretiyle cenaze işlemleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde ilçemizde vefat eden vatandaşlarımızın yakınlarına toplam 110.240 kişilik yemek ikramı yapılmıştır.

### 2.5.3. Dezavantajlı Grupları Desteklemek

**Yetimlere Şefkat Eli:** Sosyal belediyecilik anlayışı gereği ilçede yaşayan yetimlerin ihtiyaçlarının karşılanması konusunda gayretler sarf edilmektedir. Bu kapsamda Ramazan ayının son haftasında hayırsever iş adamlarının da katkılarıyla 1.020 yetim çocuğa giyim yardımı yapılmıştır.



**Hayır Çarşısı:** Hayır çarşımızda, hane halkı araştırması sonuçlarına göre ihtiyaç sahibi olan 10.231 aileye hayırseverler tarafından bağışlanan takım elbise, bot, ayakkabı, mont, gömlek vb. giysiler verilmiştir.

**Yakacak Yardımı:** Kaymakamlık ve belediyemizin organizasyonu ile 1.500 ton kömür, ilçemizde yaşayan 1.157 mağdur aileye dağıtılmıştır.

**Ev Eşyası Yardımı:** Doğal afete maruz kalan, hastalık veya farklı nedenlerden dolayı ev eşyasına ihtiyacı olan vatandaşlarımızın talepleri çerçevesinde gerekli araştırmalar yapıldıktan sonra yardım koşullarını haiz 314 aileye muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır.

**Gıda Yardımı:** Mağdur olan ailelere çeşitli dönemlerde 6.150 gıda paketi yardımı yapılmıştır.

**Sağlık Yardımları:** İhtiyaç sahibi hasta vatandaşlarımızın medikal malzeme, ilaç ve tedavi ihtiyaçları karşılanmıştır.

Sağlık Yardımları	Adet	Sağlık Yardımları	Adet
Gözlük	1	İşitme Cihazı Pili	1
İlaç yardımı	11	Pansuman Malzemesi	1
Havalı Yatak	2	Engelli arabası	342
Hasta yatağı (mekanizmalı karyola)	18	Sünnet kıyafeti yardımı yapılan çocuk sayısı	2.348
Medikal Malzeme	1		

### 2.5.4. Kadın ve Çocuk Konuk Evi Yapmak

#### Kadın ve Çocuk Konuk Evi Yapımı

Proje içeriğinde konaklanacak odalar, hobi odaları, çocuk oyun alanları, teknik ve idari alanlar yer almaktadır.

### 2.5.5. Komşuluk İlişkilerini Güçlendirecek Etkinlikler Yapmak

#### Kardeşlik Geceleri

Birlik ve beraberlik duygusunu artırarak devam ettirmek amacıyla ilçemizde faaliyet gösteren hemşehri dernekleri ile birlikte ortaklaşa kardeşlik geceleri düzenlenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.5.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen toplu düğün töreni sayısı	Adet	1	1	%100
2.5.1.2	Yazı İşleri Müdürlüğü	Vatandaşların evlilik taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
2.5.2.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Cenaze hizmet başvurularının karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
2.5.3.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Kömür yardımından faydalanan kişi sayısı	Kişi	4.000	1.223	%31
2.5.3.3	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık malzeme ve yol yardımları verilen sporcu sayısı	Kişi	3.500	3.904	%112
2.5.3.4	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Çanta ve kırtasiye yardımı sağlanan öğrenci sayısı	Kişi	10.000	5.000	%50
2.5.3.5	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yardım başvurusu uygun görülenlere yardım yapılma oranı	Yüzde	100	100	%100
2.5.3.6	Yazı İşleri Müdürlüğü	Başvurusu uygun görülenlere asker aile yardımı yapılma oranı	Yüzde	100	100	%100
2.5.5.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen komşuluk ilişkilerine yönelik etkinlik sayısı	Adet	4	5	%125

## 2.6 ÇOCUK VE GENÇLERİN GELİŞİMİNİ DESTEKLEMELİK

### 2.6.2. Gençlere Yönelik Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Düzenlemek

**Gençlik Şöleni ve Ödül Töreni:** Göztepe Spor Kompleksi'nde 24.'sü gerçekleştirilen programa Gençlik ve Spor Bakanı Dr. Mehmet Muharrem Kasapoğlu da katılmıştır. Ödül töreninde 2018-2019 eğitim öğretim yılında YKS ve LGS ile karateden atletizme kadar hem ülkemizde hem de uluslararası platformlarda 32 kategoride başarı gösteren 424 genç ödüllendirilmiştir.



**İzci Kampları:** 22 - 26 Nisan tarihleri arasında gerçekleşen Türkiye İzcilik Federasyonu Çanakkale Milli Bilinç İzci Kampı'na 40, Ümraniye Beykoz Kent Orman İzci Kampı'na 750, 27 Ocak - 3 Şubat arasında gerçekleşen Bolu Aladağlar İleri Düzey Kış İzci Kampı'na 215 olmak üzere toplam 1.005 izci katılmıştır.

**Kefken Yaz Kampı:** Gençlik ve Spor Bakanlığıyla ortak iş birliği çerçevesinde Kefken Yaz Kampı'na Haziran ve Temmuz aylarında 481 kız, 176 erkek olmak üzere toplam 657 genç gönderilerek kamp yapmaları sağlanmıştır.

### 2.6.3. Gençlik Merkezleri Yapmak

#### Kefken Gençlik Kampı

Mevcut tesislere ek 23.000 m<sup>2</sup>'lik alanda; kır kahvesi, macera parkı, seyir terasları, 200 kişilik amfi tiyatro, yürüyüş yolları, oturma birimleri ve teknik hacimlerden oluşan Kefken Gençlik Kampı ilave alanların düzenlenmesi proje çalışmaları tamamlanmıştır.



#### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.6.2.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık gençlere yönelik gezilere katılan kişi sayısı	Kişi	10.000	11.000	%110
2.6.2.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	İzcilik kamplarına yıllık katılımcı sayısı	Kişi	750	916	%122
2.6.2.3	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Ödüllendirilen başarılı genç sayısı	Kişi	600	424	%71
2.6.3.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yapılan Gençlik Merkezi sayısı	Adet	1	1	%100



## 2.7 BAĞCILAR'DA SPORU DESTEKLEMEK

### 2.7.1. Bağcılar Genelinde Semt Havuzları Yapmak

#### Yıldıztepe Mahallesi Semt Havuzu

Yıldıztepe Mahallesi'nde ilk, orta ve lise çağındaki öğrencilerimize spor yapma alışkanlığı kazandırmak ve şehir ortamında yüzme sporuyla buluşturmak amacıyla inşa edilen yüzme havuzunda, havuz bölümü 143 m<sup>2</sup> olup enerji tasarrufu sağlamak ve doğal ışıktan faydalanılmak üzere havuzun üst kısmı şeffaf malzemeyle kapatılmıştır. Yapımı tamamlanan Yıldıztepe Yüzme Havuzu 461,07 m<sup>2</sup> oturma alanına ve 959,44 m<sup>2</sup> toplam inşaat alanına sahiptir ve içerisinde kadın ve erkek soyunma odaları, duşlar, danışma ve bekleme alanları, mescit ve idari ofisler bulunmaktadır.



### 2.7.2. Okullara Spor Salonları Yapmak

#### Spor Salonu Yapımı

Sağlıklı yaşam ve sporu desteklemek amacıyla okullara spor salonları yapma çalışmalarımız devam etmiştir. Yıl içerisinde yapılan çalışmalar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yer	Mahalle Adı	Arsa Alanı (m <sup>2</sup> )	Toplam İnşaat Alanı (m <sup>2</sup> )	Durumu
15 Temmuz Mahallesi Yüzme Havuzu ve Spor Kompleksi	15 Temmuz Mahallesi	6.871,99	13.316,35	Devam Ediyor
Anafartalar İlkokulu Spor Salonu	Bağlar Mahallesi	6.893,48	940,52	Devam Ediyor
Yıldıztepe İlkokulu Kapalı Spor Salonu	Yıldıztepe Mahallesi	-	-	Tamamlandı

### 2.7.3. Vatandaşlara Yönelik Sportif Faaliyetler Düzenlemek

#### Spor Faaliyetleri ve Kamplar

**Göztepe Spor Kompleksi:** Göztepe Mahallesi'nde yer alan spor kompleksi çok yönlü spor etkinliklerini ve dinlenme alanlarını bünyesinde barındırmaktadır. Kompleks yüzme havuzu, genel amaçlı spor salonu, kütüphane, uzak doğu sporları, masa tenisi, bodrum katta yer alan otoparkıyla ziyaretçilere hizmet sunmaktadır. 2019 yılında spor salonundan 29.797, kütüphaneden 34.239 kişi faydalanmıştır.

**Mahmutbey Stadyumu:** Mahmutbey Mahallesi'nde bulunan çok amaçlı spor kompleksi ile halkımızın sağlıklı yaşamasına katkı sağlayan modern spor kompleksinde; suni futbol çim sahası, 2.600 kişilik tribün, basketbol sahası, tartan atletizm pisti, 2 kafeterya bulunmaktadır. Amatör spor kulübü maçları ve antrenmanları yapılmakta olan stadyumda ilçe gençleri yaz spor okullarında kardeşçe ve dostça müsabakalarda bulunmaktadır. 2019 yılında Stadyumdan 43.875 kişi faydalanmıştır.

**Bağcılar Belediyesi İstoç Spor ve Sosyal Tesisleri:** Mahmutbey Mahallesi'nde hizmet veren İstoç Spor Tesisleri, suni futbol çim sahası teknik odası, 15 kişilik toplantı odası, kafeteryası ve açık otoparkı ile faaliyetini sürdürmektedir. Tesislerden 2019 yılında 22.350 kişi faydalanmıştır.

#### Spor Söyleşileri

Spor spikeri Yasin Dallı sunuculuğunda Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen söyleşiye Teknik Direktör Rıza Çalimbay konuşmacı olarak katılmıştır.

#### Spor Kulüplerine Destek Çalışmaları

42 farklı spor kulübüne nakdi yardım yapılmıştır. Ayrıca ulusal ve uluslararası müsabakalara katılmak üzere 888 sporcuya yol, iaşe ve konaklama gibi yardımlar sağlanmıştır.

#### Geleneksel Yaz Spor Okulları

3 branşta 40 gün süren eğitime, 27 noktada farklı yaş gruplarından oluşan 22.000 öğrenci katılım sağlamıştır.



### Engelli Sporcularımızın Başarıları

Bağcılar Belediyesi Tekerlekli Sandalye Basketbol Takımı üç sezondur mücadele ettiği Süper Lig'de başarı grafiğini yükseltmeye devam etmektedir. 2019-2020 sezonunda da ilçemizi yine başarılı bir şekilde temsil eden parkenin yıldızları her geçen gün artan taraftar sayısı ile Süper Lig'in güçlü takımları arasındaki yerini daha da sağlamlaştırmıştır.

### Engelli Sporcularımızın Yıl İçerisindeki Başarıları

Hamide Doğançün	: Dünya Para Atletizm Şampiyonası'nda T53 kategorisi 400 metrede üçüncülük 2020 Tokyo Paralimpik Oyunları'na katılma hakkı 11. Fazza Uluslararası Atletizm Şampiyonası'nda 100 metre ve 400 metre koşularında ikincilik
Zübeyde Süpürgeci	: Dünya Para Atletizm Şampiyonası'nda T54 kategorisi 100-400 metre final koşusu 11. Fazza Uluslararası Atletizm Şampiyonası'nda 100 metre ve 400 metre koşularında birincilik 11. Fazza Uluslararası Atletizm Şampiyonası'nda 800 metrede ikincilik
Zeynep Acet	: Dünya Para Atletizm Şampiyonası'nda T53 kategorisi 100-400 metre final koşusu
Hamza Doğan	: Dünya Para Atletizm Şampiyonası'nda F46 kategorisi gülle atma final yarışması
Nurşah Usta	: 41. İstanbul Maratonu birincilik
Ömer Cantay	: 41. İstanbul Maratonu birincilik
Biröl Kamar	: 41. İstanbul Maratonu ikincilik
Ali Alu	: 41. İstanbul Maratonu üçüncülük
Muhammed Safa Bakan	: 41. İstanbul Maratonu dördüncülük



### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
2.7.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Semt havuzu projesinin tamamlama oranı	Yüzde	100	100	%100
2.7.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni spor salonu sayısı	Adet	4	3	%75
2.7.3.1	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Spor salonlarından yararlanan kişi sayısı	Kişi	15.000	90.977	%607
2.7.3.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık spor faaliyeti gerçekleştirilecek branş sayısı	Adet	10	10	%100

## 3.1

### BELEDİYENİN HİZMET ÜRETME GÜCÜNÜ, KALİTESİNİ VE VERİMLİLİĞİNİ ARTIRMAK

#### 3.1.1. Belediye Arşiv Altyapısını İyileştirmek

##### Kurum Arşiv Faaliyetleri

Dijital arşiv sisteminin güncellenmesi kapsamında 12.589 adet imar dosyası, plan dosyaları, işyeri ruhsat dosyası, dava dosyaları ve gelirler sicil dosyaları olmak üzere 22.528 adet evrakta tarama işlemi, görüntü iyileştirme ve akıllandırma işlemi yapılmıştır. Ayrıca 4.470 adet imar dosyası eksper, bilirkişi ve vatandaşlara mail atılmıştır.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün ekspertiz, yıkım ruhsatı, yapı ruhsatı, yapı kullanma izin belgesi (iskan), vatandaş talepleri de karşılanmıştır.

#### 3.1.2. Belediyenin Bilişim Altyapısını Güçlendirmek

##### Sunucu ve Depolama Network Yönetimi

**İşletim Sistemi Yazılımı:** Fiziksel sunucuların üzerinde çalışan 80 adet sanal sunucu bulunmaktadır. 2019 yılında bu bütünleşik sistemimizde öngörülen kapasite yetersizliğinden dolayı yeni noktalar (sunucu - veri depolama - yedekleme) eklenerek kapasite artırımı yapılmıştır. Bu sistemlerin sunucu ve istemci yapısının %99,9 kesintisiz çalışması sağlanmıştır. Kurumumuzda herhangi bir yazılım, sisteme dâhil olmadan önce sistemden bağımsız şekilde test ortamında tecrübe edilmiştir.

BİRİMLERE GÖRE BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ DURUMLARI

	İnce İstemci	Masaüstü Bilgisayar	Dizüstü	Mini Bilgisayar	Yazıcı	Tarayıcı	Faks	Fotokopi	Projeksiyon	Adsl
<b>Toplam</b>	254	280	71	113	167	35	24	24	48	27

**Bilgisayar Sistemi Donanımı:** Fiziksel sunucuları barındırdığımız sistem odaları; Merkezi Sistem Odası ve Felaket Kurtarma Sistem Odası olmak üzere iki ayrı coğrafi konumda ve aktif – aktif olarak çalışmaktadır. Sistem odasındaki (sunucu - depolama üniteleri - yedekleme sistemi) uç noktalarda kapasite artırımı yapılmıştır.

Sunucu sisteminde veri her noktada (RAM, SSD, HDD, WAN) tekillleşmiş ve sıkışmış haldedir. Federasyon bir bütün olarak yönetilmekte ve sanal makinaları ilgilendiren operasyonların hepsini (yedekleme, klonlama, taşıma vb.) sanal makina seviyesinde ve halihazırda kullandığımız ESX kaynaklarını kullanmadan gerçekleştirilmektedir.

Belediyemizde oluşan tüm verinin yedeklenmesi, yedeklerin saklanması, geri dönüşü veya veri kurtarma ihtiyacı olduğu zaman bu işlemin kesintisiz, eksiksiz yapılabilmesi için hâlihazırda kullandığımız sistemin dışında da yedekleme işlemine yıl itibarıyla başlanmıştır. Bu yedekleme sistemi Sanal Sistem üzerindeki tüm sunucuların bir kopyasını bu sistemin dışına makine ve dosya seviyesinde almaktadır.

Kurumsal veri iletişim ağında sağlıklı haberleşme için ve internet hizmetinin kesintisiz, güvenli olarak sağlanması amacıyla, süresi dolan, garanti, bakım-destek ve üretimi duran Kurumsal Güvenlik Duvarı cihazımız yenilenmiştir. Başkanlık hizmet binasında kullanmakta olduğumuz Metro Ethernet İnternet hizmetinin hızı 400 Mbps'tir.

**Mahalle Konakları ve Bilgi Evlerindeki Bilgisayar ve Donanımların Tamir, Bakım ve Onarımı:** Mahalle konakları ve bilgi evlerinde bulunan bilgisayar ve çevre birimlerinin periyodik olarak bakımları yapılarak arızalı olanların tamiri yapılmıştır.

BİLGİ EVLERİ VE MAHALLE KONAKLARI BİLGİSAYAR DONANIMLARI								
	Bilgisayar	Sunucu (Server)	Yazıcı	ADSL	İnce Bilgisayar	Parmak İzi	Projeksiyon	Dizüstü Bilgisayar
<b>Toplam</b>	120	15	48	22	322	18	61	3

İlçemizde hizmet veren kamu kurumlarına bilgisayar sistemleri hususunda teknik destek verilmiştir.

### Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

e-Devlet ekosistemi içerisinde, ulusal eylem planları doğrultusunda e-Dönüşüm çalışmalarını sürdürmektedir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun Bilgi Güvenliği politikaları ile kurumsal bilgi güvenliği kültürü oluşturulmuştur. Güvenlik Mimarisi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartlarına göre kurulmuştur.

Sunucuların tamamı sanallaştırılmıştır. Fiziksel sunucuların üzerinde çalışan sanal sunucular, iki farklı sistem odasında aktif-aktif olarak çalışmaktadır. Bir Sistem odasında meydana gelebilecek felaket durumunda diğer sistem odası durmaksızın çalışmaya devam eder. Bütün bu sunucular sanallaştırma ve fiziksel katman arasında (hypervisor) kurulmuş bir antivirüs sistemi ile korunur.

Belediyede bulunan bilgilerin güvenliğinin sağlanması için gereken fiziki altyapı, donanım ve yazılım hizmetleri ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarında belirlenen kriterlere göre düzenlenmiştir. TÜRKAK'a akredite olmuş bağımsız denetim firması tarafından denetlenerek ISO 27001-2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile belgelenmiştir.

Kurumumuzda kesintisiz bir hizmet verilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması için, İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri kriterlerine uygun bir sistem kurulmuştur. Yapılan çalışmaların neticesinde kurumumuz TÜRKAK'a akredite bağımsız denetim firması tarafından denetlenerek ISO 22301:2012 standartlarında uygun olduğu belgelenmiştir.

Kurumumuzda tüm birimlerde tutulan veriler üzerinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında çalışmalar yapılmıştır. Yapılan işlemlerin tamamlanması ve devamında işletilmesi, kanuna ve standartlara uygun yapıldığının ölçülebilmesi bağımsız denetim firması tarafından denetlenerek BS10012:2009 Veri Koruma ve Kişisel Bilgi Yönetimi Standartı Sertifikası ile belgelenmiştir.



### 3.1.3. Belediyenin Hizmet Binalarında ve İlçede Hizmetlerin Devamlılığını Sağlamak

#### Vatandaş ve Kurum Birimlerine Ulaşım / Araç Desteği

Belediyemiz ve hizmet birimlerinin ihtiyaçları, sivil toplum kuruluşları ve halkımızın taleplerine yönelik düğün, gezi ve cenazeleri için araç tahsislerini karşılamak üzere, 177 araç ve 127 şoför ile hizmet verilmiştir.

ARAÇ TAHSİSLERİ	
Şehir içi cenazeler	918 araç
Şehir dışı cenazeler	980 araç
Düğünler	792 araç
Kanser hastaları	230 kişi 1.056 servis
Engelli hasta	165 kişi 792 servis
Diyaliz hastaları	15 kişi 528 servis
Okullar ve Kur'an kursları	729 araç
Sivil toplum kuruluşları	878 araç
Spor kulüpleri	419 araç

Engelli sporcuların il içi ve il dışı spor müsabakaları için araç tahsisi yapılmıştır. İlçemizdeki okullara, Kur'an kurslarına ve sivil toplum kuruluşlarına sosyal ve kültürel faaliyetleri, şehir içi müsabakaları için araç tahsisleri yapılmıştır. İlçe genelinde 46 noktada bulunan afiş platformuna duyuru afişleri asılarak günü geçmiş ve izinsiz asılan afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye programlarında alan süslemesi yapılmıştır.

#### Belediyenin Hizmet Binalarında ve İlçede Hizmetlerin Devamlılığını Sağlamak

Belediyemize ait 55 araç, 11 iş makinası, 72 adet muhtelif motorlu el aletleri ile makinaların tamir ve bakımları yapılmış, diğer bakım ve onarımlar listelenmiştir.

İmalat/Bakım Onarım Cinsi	Birim	Yapılan Miktar
Yer tuzağı ve yerine montajı	m	104
Yer tuzağı bakım ve onarımı	m	240
Otomatik dubaların bakım ve onarımları	Adet	173
Raylı / Sürgülü kapı imalatı ve yerine montajı	m <sup>2</sup>	98
Panel tel montajı	m	420
Jiletli tel montajı	m	350
Pazar direği imalatı ve yerine konulması	Adet	32
Tente imalatı ve yerine montajı	Adet	95
Plastik set temini ve yerine montajı	Adet	900
Galvaniz kaplama korkuluk montajı	m <sup>2</sup>	60
Muhtelif ebatlarda demir kapı imalatı	Adet	18
Muhtelif ebatlarda demir kapı tamiri	Adet	14
Demir korkuluk imalatı	m <sup>2</sup>	504
45 cm plastik duba temini ve montajı	Adet	1.812
75 cm plastik duba temini ve montajı	Adet	114
Muhtelif noktalara sac plaka/trapez sac uygulaması	m	1.600
Kaçak bina imatlarının sökülmesi (yangın merdiveni, çelik konstrüksiyon vs.)	kg	1.200
Elektrik direği kesilmesi ve yerine nakli (boşta kalan)	Adet	190
Sabit duba imalatı	Adet	210
Kilitli duba imalatı	Adet	8
Uyarı levhaları ve tabela imatları	Adet	32
Konteyner / Mobo vs. Taşınması ve yerine konulması	Adet	56

### Sosyal Tesislerin İşletilmesi ve Tefrişat İhtiyaçlarının Karşlanması Yüzme Havuzlarımız

Yüzme havuzlarımızın tamamı Sağlık Bakanlığı tarafından çıkarılan 06.03.2011 tarih ve 27866 sayılı 'Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları ve Şartları Hakkında Yönetmelik' hükümlerine uygun şartlarda hizmet vermektedir. Havuz suyunun analizleri, Sağlık Bakanlığı tarafından akredite edilmiş laboratuvarlarda periyodik olarak yaptırılarak sürekli takip edilmektedir.

Yüzme havuzlarımızda görev yapan tüm personele ilk yardım ve hijyen eğitimi verilmiştir. Havuz suyu kimyasalları kullanan ve günlük testleri yapan personele havuz suyu operatörlüğü eğitimi verilerek sertifika almaları sağlanmıştır. Yüzme eğitmenlerimiz de cankurtaranlık eğitimi almış personellerden oluşmaktadır.

Yüzme havuzlarımızda haftanın 6 günü, 09.00-23.00 saatleri arasında uzman eğitimciler eşliğinde halkımıza yönelik yüzme kursları ve serbest yüzme seanslarıyla birlikte öğrencilerimiz için de ücretsiz yüzme programları düzenlenmiştir.

**Serbest Yüzme Programları:** Havuzlarımızdan spor ve sosyal aktivite amacıyla yararlanmak isteyen, yüzme bilen kadın ve erkek gruplarına yönelik serbest yüzme programları düzenlenmiştir.

**Ücretsiz Okul Programları:** Eğitim-öğretim dönemi içerisinde havuzlarımıza müracaat eden öğrenciler 09.00 - 16.00 saatleri arasında ücretsiz öğrenci seanslarından faydalanmaktadır. Talep eden öğrenci gruplarına eğitmenlerimiz tarafından yüzme kursu verilmiştir.

**Step - Pilates Seansları:** Yüzyıl Spor Kompleksimizde 9.984 kadın ücretsiz step-pilates seanslarımızdan faydalanmıştır.

**Hamam Sauna ve Fitness:** Barbaros Yüzme Havuzu Kompleksinde; Türk hamamı, Fin hamamı, sauna, masaj odası ve fitness salonunda haftanın 7 günü 09.00-23.00 saatleri arasında 30.558 vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

**Yüzme Kursları:** Havuzlarımızda 6-13 yaş erkek ve kız çocukları, 14 yaş ve üstü erkek ve bayan olmak üzere dört farklı kategoride, alanında uzman eğitmenlerimiz tarafından ikişer aylık dönemler şeklinde yüzme kursları düzenlenmiştir.



**Yüzme Yarışmaları:** Geleceğin yüzücülerini yetiştirmek amacıyla belediyemizin geleneksel hale getirdiği yüzme yarışmasının bu yıl 3.'sü gerçekleştirilmiştir. Yarışma finali 17 Şubat 2019 tarihinde Göztepe Spor Kompleksi'nde düzenlenmiştir. 4 kategoride kız ve erkek gruplarından 168 öğrenci finalde yarışmıştır.

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Yarışma sonucunda her kategoride 1. 2. ve 3. olan 12 kız ve 12 erkek toplam 24 sporcu altın ve yüzme setiyle ödüllendirilmiştir. Diğer finalistlere ise yüzücü gözlüğü ve bone hediye edilmiştir.

HAVUZ GİRİŞ SAYILARI (SEANS)													
Program/Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Erkek Yüzme Kursu	1.385	2.043	1.970	1.647	402	1.697	2.406	1.576	1.965	2.317	1.988	2.364	21.760
Erkek Öğrenci Yüzme Kursu	3.338	3.317	4.448	4.248	4.787	6.104	8.571	5.084	3.708	4.316	3.998	4.485	56.404
Bayan Yüzme Kursu	4.073	3.448	4.127	3.695	695	3.343	4.605	3.158	3.821	3.954	3.831	3.862	42.612
Kız Öğrenci Yüzme Kursu	1.914	2.404	3.770	4.057	4.446	5.534	7.318	4.001	3.448	3.744	3.800	3.699	48.135
Serbest Yüzme (Erkek)	3.077	2.886	3.363	3.522	893	2.757	4.319	2.802	3.027	3.558	3.579	3.724	37.507
Serbest Yüzme (Bayan)	3.119	2.521	3.092	2.590	369	2.802	4.129	2.815	2.879	3.549	3.621	3.899	35.385
Ücretsiz Erkek Programı Öğrenci	3.842	4.020	5.573	5.847	5.531	0	0	0	892	7.593	6.052	6.964	46.314
Ücretsiz Kız Öğrenci Programı	4.130	4.884	5.934	6.715	5.858	0	0	0	721	7.573	6.282	7.069	49.166
<b>Toplam</b>	<b>24.878</b>	<b>25.523</b>	<b>32.277</b>	<b>32.321</b>	<b>22.981</b>	<b>22.237</b>	<b>31.348</b>	<b>19.436</b>	<b>20.461</b>	<b>36.604</b>	<b>33.151</b>	<b>36.066</b>	<b>337.283</b>

### Bağcılar Belediyesi Çocuk Bakım Evi

- ♦ 2019-2020 eğitim-öğretim yılına 4 sınıf ve 4-6 yaş arası 74 öğrenci ile başlanmıştır.
- ♦ Hafta içi tam zamanlı hizmet veren kurumumuzda, sabah kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi kahvaltısı verilmektedir.
- ♦ Milli Eğitim programına ilave olarak ücretli ve ücretsiz branş derslerimiz de mevcuttur.
- ♦ **Ücretsiz Branş Derslerimiz:** Kur'an-ı Kerim, Değerler Eğitimi, Ebru Sanatı, Drama, İngilizce, Oyuncak Yapımı, Geleneksel Çocuk Oyunları, Zeka Oyunları, Günlük Yaşam Becerileri, Öykü/Masal Anlatıcılığı.
- ♦ **Ücretli Branş Derslerimiz:** Resim ve Çizim Teknikleri, Mental Aritmetik, Satranç, Okçuluk, Piyano, Stem ve Kodlama.
- ♦ Yeni eğitim-öğretim döneminden itibaren her ay bir veya birkaç ahlaki değer ele alınmakta ve bu değerlerle ilgili çok yönlü çalışmalar yapılmaktadır.
- ♦ Çocuk bakımevimizde her hafta bir gezi veya kültür etkinliği düzenlenmektedir.
- ♦ 5 Mayıs 2019 tarihinde yılsonu gösterisi yapılmış, 14 Haziran günü karne töreni ve okul bahçesinde sergi açılışı gerçekleştirilmiştir.





### 3.1.4. Belediyenin Hizmet Üretme Kapasitesini Artırmak

#### Yol Bakım Faaliyetleri

**Yol Bakım Onarım Hizmetleri:** Yol bakım ve onarım hizmetleri kapsamında; asfalt tamiri, arazi düzenleme işleri ve belediye etkinlik alanlarının hazırlığı, kanal ızgara temizlik ve tamiri, sel baskınları ile mücadele, kar ve buzlanma ile mücadele çalışmaları öncelikli olarak yapılmıştır.

Yapılan İş	Miktarı
Asfalt yama	9.276,87 ton
Soğuk asfalt	13.225 kg
Asfalt kırığı serme	6.283 m <sup>3</sup>
Asfalt kesme	24.778,50 m
Hafriyat ile toprak-moloz-cüruf nakli	22.597 m <sup>3</sup>
Dolgu yapılması (Balast ve Glovak)	4.933 m <sup>3</sup>
Stabilize ve micir serme	2.433 m <sup>3</sup>
Arazi tesviyesi	42.225 m <sup>2</sup>
Silindiraj yapılması	123.940 m <sup>2</sup>
Yağmur suyu kanal temizliği	74.947 m

Yapılan İş	Miktarı
Yağmur suyu baca temizliği	1.648 adet
Yağmur suyu ızgara temizliği	12.685 adet
Yağmur suyu baca ve ızgara tamiri	384 adet
Atık su bacası temizliği	274 adet
Atık su kanal temizliği	8.899 m
Bina yıkma	17 adet
Yıkım yapılması	4.260 m <sup>2</sup>
Tuz serpme	145,84 ton
Yeni yol açma	1.023 m
Su çekme	6.424 m <sup>3</sup>

**Yol Açma Çalışmaları:** İlçe sınırları içerisinde İmar Planlarında yol alanı olan, ancak daha önce açılması mümkün olmamış 11 ayrı noktada 1.023 m uzunluğunda yeni yol açılmıştır.



Öncesi



Sonrası

**Kış Çalışmaları:** Kış çalışmaları kapsamında kar ve buzlanma ile mücadelenin daha etkin yapılabilmesine yönelik, yol bakım hizmetleri için kullanılan 14 adet tuz serpme ve kar küreme robotu, 11 adet iş makinesi, 82 kişilik personel istihdam edilmiştir. 24 saat esasına göre ana arter ve ana arter niteliğindeki yollar temizlenmiş, kamu binaları, okullar, hastaneler, meydanlar, yürüyüş yolları ve otobüs durakları çevresine öncelik verilerek ulaşımına açık tutulmaya çalışılmıştır. Bu kapsamda yıl içinde 145,84 ton tuz kullanılmıştır.

**Asfalt Alımı:** Asfalt yama ve kaplama yapımında kullanılmak üzere 30.809 ton plant altı asfalt ve emülsiyon alınmıştır.

**Damperli Kamyon ve İş Makinasının Kiralanması:** İlçemiz genelinde çeşitli bina yıkımlarına, yol açma çalışmalarına, moloz ve hafriyat kaldırma çalışmalarına yardımcı olmak üzere kamyon ve iş makinesi kiralananmıştır.

### **Diğer Mal ve Hizmet Alımları**

- ◆ Belediye araçlarının ikmali için; 151.895,95 litre motorin, 543.458,42 litre euro dizel, 12.0875,21 litre benzin alımı yapılmıştır.
- ◆ Belediyemize ait araçların "Zorunlu Trafik Sigortası" hizmet alımı yapılmıştır.
- ◆ Başkanlık hizmet binası sunucu, ağ cihazları, yedekleme cihazı ve veri depolama ünitesi temini yapılmıştır.
- ◆ Fen İşleri bünyesinde kullanılmak üzere yedek parça ve hırdavat malzemesi alımı yapılmıştır.
- ◆ Beton, demir ve alüminyum levha temini yapılmıştır.
- ◆ Gülbahar Caddesi Camii statik tadilat projesi hazırlanmıştır.
- ◆ Sancaktepe Camii ve Hacı Bayram Veli Camilerine ses sistemi temini ve montajı yapılmıştır.
- ◆ Harakani Camii ses sistemi ve montajı yapılmıştır.
- ◆ Halk Sarayına halı temini ve montajı yapılmıştır.
- ◆ Yenimahalle Eğitim Uygulama Okulu statik projesi hazırlanmıştır.
- ◆ Akşemsettin Camii ve Yusuf Ziya Camii mimari avan projesi hazırlanmıştır.
- ◆ İnönü Mahallesi Mescit şadırvan uygulama projesi hazırlanmıştır.
- ◆ Abdurrahman ve Nermin Bilimli okulunun tadilat projeleri hazırlanmıştır.
- ◆ 15 Temmuz Mahallesi 3.188 ada 15 parselde yapılacak okul inşaatı için zemin etüdü hazırlanmıştır.
- ◆ Hayvan Barınma ve Müşahade Merkezinde kullanılmak üzere araç temini yapılmıştır.
- ◆ Yıldıztepe Mahallesi havuz binasına tefrişat temini yapılmıştır.

### **Zabita Müdürlüğünün Personel Kapasitesinin Artırılması ve İhtiyaçlarının Karşılmasına Yönelik Faaliyetler**

Zabita Müdürlüğümüzün bünyesine kazandırdığımız 40 Zabita Memuru ile deneyimli ve tecrübeli memurlarımızın dayanışma içinde çalışmaları devam etmektedir. Bölge ekiplerinin 4 ila 6 ay arasında rotasyona uğramasıyla bölgenin geneline hâkim olan memurların sosyal ve sportif aktivitelerle hizmet kalitelerini arttırmayı sağlamaktayız.

### **Dış Fonlar İle Yürütülen Projeler Kapsamındaki Sosyal ve Kültürel Organizasyonlar**

Dış ilişkiler ve Proje Birimi tarafından farklı kurumlara Bağcılar'da gerçekleştirilmek üzere projeler sunulmuştur.

#### **Kabul Edilen Projeler**

- ◆ Bağcılar Bilim Merkezi Projesi: İstanbul Kalkınma Ajansı'ndan fon kaynağı sağlanarak gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Mülteciler ile ilgili "Bilge Çocuklar Sosyal Uyum Projesi" isimli proje: Avustralya Büyükelçiliğine başvurusu yapılmıştır. Proje onaylanmış ve uygulanmıştır.
- ◆ "Erasmus+Staj hareketliliği" projesi Altınbaş Üniversitesi ile birlikte gerçekleştirildi. 2020 yılı için projenin devamı konusunda yeniden başvuru çalışmaları yapılmıştır.

#### **Proje Başvuruları**

- ◆ 2020 Bilim Şenliği Projesi: 95.000 TL bütçe ile TÜBİTAK başvurusu yapılmıştır.
- ◆ Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim Destek Projesi: 154.000 Euro Bütçe ile Avrupa Birliğine başvuru yapılmıştır.
- ◆ STK Gelişim Platformu Projesi: 104.000 Euro bütçe ile Avrupa Birliğine başvurusu yapılmıştır.

#### **Geliştirilen Diğer Çalışmalar**

- ◆ 2019 Teknofest etkinlikleri.
- ◆ 18-20 Şubat 2019 tarihinde Avrupa Konseyi'nin Genel Merkezinde gerçekleştirilen 12 yıldız programı.
- ◆ UCLG-MEWA ve Connective Cities tarafından Berlin'de gerçekleştirilen "Mültecilerin Şehre Entegrasyonu" isimli program.
- ◆ Hamm Büyükşehir Belediyesi ile belediyemiz arasında 2019-2020 Ortak Çalışma Protokolü imzalandı.
- ◆ Azerbaycan İstanbul Konsoloslukluğu ikili iş birliklerinin artırılması adına ziyaret edildi. İlçemizde kurulan "Bağcılar Azerbaycan Parkı" açılışı için konsolosluk tarafından 600 ağacın parka dikimi sağlanmıştır.

- Belediyemiz ve Hoca Ahmed Yesevi İlim ve İrfan Vakfı iş birliğinde "Halife Altay'ın 102. Yılı Programı", "Kazakistan 28. Yıl Kutlaması" ve "Nevruz Şenliği" programları gerçekleştirilmiştir.
- Belediyemiz ve Balkanlara Vefa Derneği iş birliğinde "Kocayusuf'u Anma Programı" ve "Osmanlı Döneminde Gayrimüslimlerin Durumu ve Ermeni Meselesi Paneli" gerçekleştirilmiştir.
- Sırbistan Yunus Emre Enstitüsü iş birliği ile Sırbistan'da "Ebru Eğitmen Eğitimi" çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Bosna Hersek Jablanicka şehrinde Belediyemizin desteği ile "Türkçe Sınıfı" kurulmuştur.
- Kosova Yunus Emre Enstitüsü tarafından ülkemize davet edilen üst düzey bürokrat, akademisyen ve rektörlerden oluşan 44 kişilik misafir heyet ağırlandı.
- İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol ardından iki proje üzerinde ortak çalışmalara başlanmıştır.

### 3.1.5. Belediyenin Hukuki Süreçlerini Yönetmek

#### Dava Dosyalarının Takip İşlemleri

Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından belediyemizin tüzel kişiliğine karşı açılan veya belediyemiz tarafından açılan dava ve icra takiplerinde belediye hak ve menfaatlerini korumaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

YIL İÇERİSİNDE AÇILAN DAVA DOSYALARI DURUM TABLOSU			
	Derdest Dosyalar	Kanun Yolu Aşaması	Karara Bağlanan Dosya Sayısı
İdari Davalar	70	15	23
Hukuk Davaları	112	22	26

#### Müdürlüklerin Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılanması

**Mütalaalarda Bulunmak:** Belediyemiz çalışmalarına ilişkin Başkanlık Makamı veya müdürlükler tarafından talep edilen konularda hukuki mevzuat çerçevesinde mütalaalarda bulunulmuştur. Birimlerin hukuki görüş taleplerine verilen mütalaa sayısı 9'dur.

**Zümre Toplantıları:** Belediye Başkanlığı bünyesindeki her türlü idari tasarruf ve hukuki işlemlerin hukuka uygunluğunu sağlamak, dava dosyaları ile gelişmeleri tartışmak ve çözüm yolları aramak için başkan yardımcısı koordinatörlüğünde ya da müdürlükler arasında zümre toplantıları düzenlenmiştir. Düzenlenen zümre toplantısı sayısı 5'tir.

**Mevzuat Bildirimleri:** Belediyemiz bünyesinde bulunan müdürlükleri ilgilendiren kanun, yönetmelik ve düzenleyici işlemlere dair değişiklikler, Resmi Gazete'de yayımlanması üzerine içerikleri itibarıyla ilgili birimlere bildirilmiştir. Müdürlüklere yapılan mevzuat değişikliği bildirim sayısı 28'dir.

#### Personele Yönelik Hukuki İnceleme ve Soruşturma İşlemleri

- Bağcılar Belediyesi çalışmalarının ve işlemlerinin hukuki açıdan teftiş edilmesi, inceleme ve soruşturma işleri yürütülmüştür.
- Başkanın gerekli gördüğü hallerde teftiş, denetleme, inceleme, araştırma ve soruşturmaları yapılmıştır.
- 4483 Sayılı Yasaya göre Kaymakamlık tarafından açılan ön inceleme soruşturmaları yapılmıştır.

Kaymakamlık Makamından gelen ve sonuçlandırılıp ön rapora bağlanan inceleme dosyası	9
Başkanlık talimatıyla yürütülen ve sonuçlandırılan disiplin soruşturması sayısı	4

### 3.1.6. Bilgiye Dayalı Karar Alma Mekanizmalarını Kullanmak

#### Coğrafi Bilgi Sistemi Yazılımı

Kurumumuzdaki teknik birimlerin ve personellerin ihtiyacını karşılamak amacıyla Coğrafi Bilgi Sistemi daha önce kurulmuştur. Bunun için kurumumuzda Netcad yazılımının Netcad Masaüstü Uygulaması ve GIS modülleri kullanılmaktadır. Farklı meslek disiplinleri için yardımcı modüller bulunmaktadır (Harita işlemleri NetSURF, Planlama işlemleri Planet, 18. Madde İmar Uygulaması NetMAP).

Kurumda teknik olmayan kurum içi birim çalışanlarının, harita ve sözel ihtiyaçlarının karşılanmasını amaçlayan web tabanlı Belnet yazılımı kullanılmaktadır.

Belnet 5.1.1 versiyon geçişi tamamlandı. Yeni sürüme ait yetenekler raporlamalar, analizler, tematikler, katman yenilikleri ve dinamik yapılarıyla ilgili kullanıcılara eğitim verilmiştir.

Doğalgaz hatları Gisaraya katman olarak aktarılmıştır. Bu hatlar Belnet üzerinde gösterilmektedir.

Belnet ve Kent Rehberinde Sokak görüntüleri Yandex 360 servisleri entegrasyonu ile hizmete sunulmuştur.

Toplanma alanlarının koordinat bilgileri Kent Rehberine girilerek, harita üzerinde konumu gösterilmiştir.

Megsis parseller servis ile indirilmiştir, değişenler servisi devreye alınmıştır. Burada elde edilen parseller Gisaraya eklenmiştir.

### Stratejik Planlama, Programlama ve Raporlama Faaliyetleri

2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında, Nisan ayında üst kurul ile yapılan başlangıç toplantısı sonrasında ekipler oluşturulmuş ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Mevcut durumun belirlenmesi doğrultusunda, PESTLE, üst politika ve mevzuat analizleri, saha araştırmaları, odak grup toplantıları, mülakatlar, online araştırmalar, kurum içi analiz ve benchmarking (kıyaslama) çalışmaları yapılmıştır. Araştırma sonuçlarında GZFT, Tespit ve İhtiyaçlar belirlenmiştir. Tüm değerlendirmeler sonucunda Misyon, Vizyon ve Temel Değerler revize edilerek stratejik plana ait Amaç, Hedef, Risk, Performans Göstergesi ve Faaliyetler oluşturulmuştur. 2020-2024 Stratejik Planı ile 2020 Yılı Performans Programı, 10 Ekim 2019 tarihinde belediyemiz meclisinde oy birliğiyle kabul edilmiştir. Ayrıca 2017-2019 Revize Stratejik Plan'ın değerlendirilmesi yapılmıştır.



**Performans İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları:** 2018 yılı Performans hedeflerinin gerçekleşmeleri raporlanarak Kurumsal Faaliyet raporunda yayınlanmıştır.

**Faaliyet Raporunun Hazırlanması:** 2018 yılı Kurumsal Faaliyet Raporu Belediye Meclisinin 2019 yılı Nisan ayı toplantısında görüşülerek onaylanmıştır. Belediyemiz internet sitesinde yayınlanmış, ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

### 2019-2020 İç Kontrol Rehberi ve Eylem Planı Hazırlama, İzleme ve Değerlendirme

2019-2020 İç Kontrol Eylem Planı kapsamında 5 ana bileşenin 18 standarda bağlı 79 genel şartı ile ilişkili; 42 öngörülen eylem belirlenerek tüm bileşenlerin 10 öngörülen eylemi için faaliyet tarihinde gerçekleştirme sağlanmıştır. Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Birimleri Yönetim Sistemi (e-sgb) üzerinden eylem planlarımız, gerçekleştirme sonuçları ve raporları ile birlikte sisteme yüklenmektedir.

### Entegre Yönetim Sistemleri Çalışmaları

Belediyemiz, sunmuş olduğu hizmetleri ile Uluslararası Kalite Standartlarını sağlamaktadır. Bu kapsamda;

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi,
- ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi,
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi,
- ISO 18295-1 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi,
- OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi,

gerekliklerini yerine getirerek yıllık bağımsız kuruluş denetimlerini başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir.

### Müdürlükler Arası Ortak Çalışmalar ve Mevzuat İyileştirme Faaliyetleri

Destek Hizmetleri ile Fen İşleri Müdürlüklerinin görev ve çalışma yönetmelikleri güncellenmiş, 5 Aralık 2019 tarihinde belediyemiz meclisinde onaylanmıştır.

### Stratejik Hedef Düzeyinde Kurumsal Risk Analizi ve Değerlendirme Projesi

2020-2024 Stratejik Plan'da belirlenen hedefler üzerinden müdürlüklerle riskler belirlenmiştir.

## 3.1.7. EBYS'nin Etkinliğini Artırarak Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek

### Bilgi Sistemleri Yönetimi

**Süreç Tabanlı Yönetim Bilgi Sistemi:** Kurumumuz tarafından yürütülmekte olan e-dönüşüm sürecinde, başta Süreç Tabanlı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ana ekseninde diğer Riskli Yapı Laboratuvar Basınç Dayanım Testleri, Salon ve Yer Tahsis, Bilim ve Botanik Bahçesi Başvurusu, Fikir Bağı, Ulaştırma, Zabıta Planlama gibi Yönetim Bilgi Sistemi modüllerinin iş geliştirme ve yazılım çalışmaları yürütülmüştür. Altyapı; EBYS temel olmak üzere, bütünlük bir çözüm planlanarak, birimlerin iş ve işlemlerinde kullanacakları verinin güvenilirliği (bütünlük, erişilebilirlik ve gizlilik) artırılmıştır.

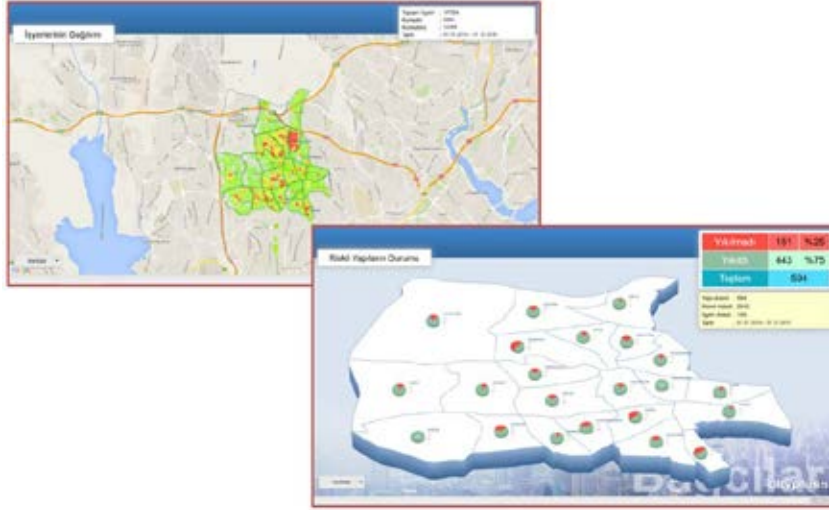
Mobil imkânlardan yararlanılarak geliştirilen Mobil EBYS uygulaması ile zamandan ve mekândan bağımsız, imza atılabilmekte, hizmet ve bilgi edinme başvurularının takibi yapılabilmekte ve kurum performansı değerlendirilebilmektedir. Bu sayede yöneticilerin sahadan iş ve süreçleri kontrol etmeleri kolay ve hızlı erişilebilir hale getirilmiştir.

Kurum üst yöneticileri ve EBYS kullanan personeller için iş zekâsı karar destek sistemi uygulaması için tamamlanan Yönetim Bilgi Sistemi yazılımlarının iş zekâsı modellerinin, sürekliliğinin sağlanması amacıyla analiz ve model geliştirme çalışmaları devam etmektedir. EBYS'de üretilen her bir dokümanın izlenebilmesi ve ölçülebilmesi sağlanmış, elde edilen bilginin ışığında karar vermek daha kolay hale getirilmiştir. Kullanıcılar, bu sayede kendi görev alanında yer alan hususlarda rapor alabilmekte ve işlerle ilgili detayları sorgulayabilmektedir. Belediyemizde sahaya çıkan birimler için yaptıkları çalışmaları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve/veya Netcad haritaları üzerinden kayıt altına alabilecekleri, işlem yapabilecekleri, gerektiğinde izleyebilecekleri bir yapının tesisi konusunda çalışmalar tamamlanmıştır.

**İş Zekâsı ve Performans Yönetimi:** Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımı üzerinde 2019 yılı için yapılması gereken; güncel ücret parametreleri (harçlar), evrak düzenlemeleri, Emlak ve Çevre Temizlik vergilerinin tahakkukları, revize edilen SDP güncellemeleri 2019 yılının mesai bitimi müteakiben yapılarak, 2020 yılı için güncel hale getirilmiştir.

Kurumumuzda kullanılmakta olan e-İmza ve m-İmza işlemleri yeni başlayan personeller için yeni başvuru işlemleri yapılmış olup daha önce alınıp süresi dolan personellerinde yenileme işlemleri devam etmektedir.

İdari yapıda meydana gelen değişikliklere göre bilgisayar sistemindeki kullanıcıların tanımlanması, yetkilendirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca Yönetim Bilgi Sisteminde işlemlerinin yapıldığı yazılımlarda da gerekli düzenlemeler yapılmış ve ilgili personele gerekli bilgiler verilmiştir. e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr) ile Belediyemiz arasında yapılan entegrasyonlar kapsamında 2016 yılında 24 adet olan e-devlet hizmetlerimiz, 2019 yılında artırılarak 33 adet olmuştur.



Vatandaşların internet üzerinden imar bilgilerinin sorgulayabilmeleri için bilgi amaçlı olarak web tabanlı çalışan e-İmar uygulama yazılımı hizmet vermektedir. e-İmar uygulaması ile vatandaş parseline ait imar durumunu öğrenebilmektedir. Kent rehberi ile vatandaşlar ilçe haritasını inceleyebilmekte ve mahalle-yol-kapı bilgilerine erişebilmektedir. Belediyenin resmi web sitesinden kent rehberi ve e-İmar uygulamalarına erişim sağlanmaktadır.

### 2019 YILINDA E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDE KULLANILAN HİZMET SAYISI

Hizmet Adı	Toplam
e-Bordro Sorgulama	42.077
Tahakkuk Bilgileri Sorgulama ve Ödeme	41.804
Emlak Vergisi Bildirim Sureti Sorgulama	34.468
Arsa Rayiç Değeri Sorgulama	25.175
Nikâh Salonu Durum Sorgulama	24.485
Sicil Bilgileri Sorgulama	13.838
Beyan Bilgileri Sorgulama	13.177
Tahsilat Bilgileri Sorgulama	12.383
Borç Ödeme	11.807
Çöp Toplama Bilgisi Sorgulama	7.284
Talep/Öneri Başvurusu ve Sorgulaması	5.863
Etkinlik Bilgisi Sorgulama	5.389
Askıdaki İmar Planı Sorgulama	4.409
Günlük Faaliyet Planı Sorgulama	4.357
Nöbetçi Eczane Sorgulama	3.442
Emlak Vergisi Bildirimi	3.172
Bilgi Edinme Başvurusu ve Sorgulaması	3.081
İmar Durum Bilgisi Sorgulama	2.838

Hizmet Adı	Toplam
Meclis Gündem Sorgulama	2.226
Belediye Hizmetleri Sorgulama	1.887
Vefat Bilgisi Sorgulama	1.820
Evrak Takibi	1.731
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama	1.520
Encümen Gündem Sorgulama	1.304
İhale Sorgulama	516
EBYS Genel Başvuru	289
Ücret Tarifesi Sorgulama	245
e-Makbuz Sorgulama	184
Encümen Kararı Sorgulama	161
Bilgilendirme İsteği	67
Meclis Kararı Sorgulama	51
Barkodlu Belge Doğrulama	20
Hizmet Başvurusu	12
<b>Toplam</b>	<b>271.082</b>

Türk Standları Enstitüsünden 2016 yılında almış olduğumuz TSE 13298/T1/ Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi Belgesi 2019 yılında yenilenmiş olup, bu alanda ilk ve tek kamu kurumu olmaya devam etmektedir.

**e-Fatura Projesi**

Bu proje ile, Belediyemizin mali yönetim sisteminin tüm süreçleri ve altyapısı, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi Projesine entegre edilmiş ve Kurumumuz e-Fatura Sistemine geçen ilk ve tek belediye olmuştur. Bu pilot uygulama ve projenin başarısı diğer kamu kurumları ve yerel yönetimlerin mali süreçlerinin dijital dönüşümüne katkı sağlayacaktır.

12.09.2019 tarihinden itibaren başlatılan proje ile toplam 5.038 adet e-fatura sistemimizde kayıt altına alınmıştır. Böylece hızlı ve doğru veri kaydı sağlanırken, her türlü tüketim miktarı, maliyeti, adedi analiz edilerek, planlamaya kolaylık sağlanmıştır. Örneğin kurumun enerji yönetimi, internet ve iletişim alanlarındaki tüketim ve verimliliği denetlenebiliyor.

**Akıllı Yol Projesi**

Belediye hizmetlerimiz için, sahada hizmet veren, değişik amaçlı araçlarımıza sensör, algılama cihazı ve işlemci cihazlar takarak, birçok veriyi sahadan alıp işleme, yeni veriler, bilgiler ve hizmetler üretebilmek için Akıllı Yol Projesi geliştirilmiştir.

**3.1.8. Personelin Niteliğini ve Motivasyonunu Yükseltmek****Bilişimle İlgili Teknik Eğitim Faaliyetleri**

**Bilgisayar ve EBYS eğitimleri:** Kurumsal CAD ve GIS yazılımlarının aktif kullanılmasını sağlamak için eğitimci personel ile 7 gün arayla kurumdaki personelimize bire bir ve interaktif eğitimler verilmiştir.

İşe yeni başlayan personelimize sistemde kullanılacak hesaplar açılırken bilgi güvenliği eğitimleri verilmektedir. Teknik personelimiz teknoloji fuarlarına, teknoloji tanıtım etkinliklerine katılım sağlamıştır.

**Eğitim ve Staj Faaliyetleri:** Yıl boyunca 457 personelimize kurum içi ve kurum dışı eğitimler düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimler kişi başı 31,4 saatlik bir orana tekabül etmektedir.

	Eğitim Adedi	Toplam Eğitim Saati	Eğitim Verilen Personel Sayısı	Kişi Başı Eğitim Saati
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	18	9.875	368	21,6
Kurum Geneli	26	14.381	457	31,4

- Kurumumuz bünyesinde istihdam edilen, açıktan atanan ve nakil gelen personelimize "Oryantasyon Eğitimi" verilmiştir.
- Kurumumuzda lise ve üniversite öğrencilerine yaz ve kış dönemlerinde staj imkânı verilmiştir. Bu kapsamda 132 lise öğrencisi, 120 üniversite öğrencisi zorunlu stajları boyunca Başkanlığımızın bir parçası olmuşlardır.
- Başkanlığımız ile Altınbaş Üniversitesi arasında imzalanan protokolle değişik branşlardaki 46 yerli ve yabancı öğrenciye Kurumumuza bağlı tesislerde yerinde uygulama ve toplum yararı dersleri için staj yaptırılmıştır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında İlk Yardımcı Sertifikasına sahip personelin sertifikaları, aldıkları eğitim kapsamında yenilenmiştir.

**Özlük işlemlerinin yürütülmesi**

- Kurumumuzda görev yapan personelin görevlendirme, emeklilik, derece, kademe, terfi, intibak ve tüm özlük işlemleri ile ilgili süreçler gerçekleştirilmiştir.
- Başkanlığımız bünyesinde görev yapmakta olan geçici işçi personelin 2019 yılı yıllık çalışma vizeleri için Belediye Meclis kararı alınmıştır.
- Memur personelin kurum içi görevlendirme, nakil işlemleri, açıktan atama talepleri değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

- Başkanlığımız bünyesinde görev yapmakta olan sözleşmeli personelin ücretlerinin belirlenmesi için Belediye Meclis Kararı alınarak sözleşmeleri yenilenmiştir.
- Kurumumuzun 2019 yılı için personel ihtiyacı belirlenmiş olup İstihdam Politikamız kapsamında açıktan atama yöntemiyle 40 Zabıta Memuru istihdam edilmiştir. KPSS sonucuna göre yapılan alımlar şeffaf ve liyakata uygun gerçekleştirilmiştir. İlgililer, tüm süreçlerin eksiksiz olarak tamamlanmasının ardından kapsamlı bir oryantasyon görüp görevlerine başlatılmışlardır.

### Performans Ve Disiplin İşlemleri

- Memur ve işçi disiplin kurulları oluşturulmuş, işlemlerin takibi ve verilen cezaların raporlanması ve sicile işlenmesi sağlanmıştır.
- Başkanlığımız bünyesinde görev yapan tüm personelin mesai saatleriyle ilgili devam-devamsızlık raporları her ay kontrol edilip, mesai saatlerine riayet etmeyen personele gerekli uyarılar yapılmıştır.
- 5393 Sayılı Belediye Kanununun 49. maddesine istinaden aylık performans değerlendirmeleri yapılmış, hak eden personele ikramiye verilmiştir.
- Kurumumuz bünyesinde görev yapan personel ile ilgili kullanmış olduğumuz Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) verileri incelenmiş, analiz edilmiş ve amirlerin değerlendirme ve tasarrufları dikkate alınarak Performans Değerlendirmeleri yapılarak rapor oluşturulmuştur.

### Genel İşlemler

- İstihdam verileri Kaymakamlık Makamına gönderilmiştir.
- Başkanlığımızda görev yapmakta olan işçi personel sayıları aylık olarak Türkiye İş Kurumu'na bildirilmiştir.

### İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri

- Kurum personeli, 11 lokasyon için acil durum eylem planları hazırlanmış, yangın ve tahliye tatbikatı gerçekleştirilmiştir.
- Acil durum eylem planları kapsamında görevlendirilecek personelin eğitimleri tamamlanmıştır.
- Acil durum ekiplerinde görev yapacak personelin ilkyardım sertifikası eğitimi tamamlanmıştır. Acil durum eylem planları kapsamında kat planları güncellenmiştir.

Belediye hizmet binasında bina tahliye ve yangın söndürme tatbikatı yapılmıştır. Belediye personeline "Yangına Karşı Doğru Davranış Şekilleri" ile ilgili sunum yapılmıştır.



Hizmet binalarımızda bulunan 925 adet yangın söndürme tüpünün yıllık kontrol ve bakımları yapılmıştır. 240 adet yangın söndürme tüpü dolum ve bakımları yapılmış, ekonomik ömrünü doldurmuş 33 adet yangın söndürme tüpü yenisi ile değiştirilerek faal duruma getirilmiştir.



- 6331 sayılı kanun gereği memur, sözleşmeli memur, işçi ve geçici işçilerin iş sağlığı ve güvenliği temel eğitimleri tamamlanmıştır.
- 56 lokasyon için risk değerlendirmesi ve ortam ölçümleri gerçekleştirilmiştir.
- Risk değerlendirmesi çalışmaları sırasında gerekliliği tespit edilen 2 alan için patlamadan korunma dokümanı hazırlanmıştır.
- Kurum personellerin sağlık muayeneleri gerçekleştirilmiştir.

#### **Başvuru Yönetimi**

Vatandaşlarımıza verilen hizmetlerin kalitesini artırmak, önerileri ve şikayetleri daha hızlı ve etkin bir şekilde işleme almak, personelimizin de öneri ve görüşlerinden faydalanmak amacıyla bütün tesislerimizde bulunan dilek-şikayet-öneri kutuları rutin olarak kontrol edilmiş ve Başkanlık Makamına rapor edilerek sonuçlandırılmıştır.

#### **Stratejik Yönetim ve Araştırma Geliştirmeye Yönelik Teknik Gezi ve Eğitimler**

Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı Stratejik Planlama Eğitimi, Marmara Belediyeler Birliğinin organize ettiği Belediyelerde Örgüt ve İş Analizi, Stratejik Plan ve Performans Programı Hazırlama eğitimleri alınmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Zemin İstanbul, Başakşehir Belediyesi LivingLab ve Küçükçekmece Girişimcilik ve İnovasyon Merkezi (KÜGİM) projeleri yerinde incelenmiştir.

#### **Performans Ölçüm Sistemleri**

Bireysel Performans Yönetim Sistemi (BPYS) Projesi çalışmalarında Kamu Personelinin Başarılarının Değerlendirilmesine İlişkin Genel Taslak Yönetmeliği dikkate alınarak çalışmalara başlanmıştır.

BPYS Projesi uygulama adımları, kapsamı ve planı oluşturulmuştur. Çalışma üç aşamaya ayrılmıştır. İlk aşamada müdürlükler ziyaret edilerek aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- Müdürlük bürolarının müdürlük hedeflerine ait sorumluluk dereceleri belirlenmiştir.
- Müdürlüklerde her bir büroya ait görevler belirlenmiş, bu görevlere ait önem dereceleri, değerlendirme kriterleri ve alanları belirlenmiştir.
- Müdürlüklerde görev unvanlarına göre yetkinlik ölçütleri, kriterleri ve etki oranları belirlenmiştir.
- Tüm bu çalışmaların sonucunda kurumumuzda uygulanacak BPYS ile müdürlüklere özel olarak Hedef, Görev, Yetkinlik ve Vatandaş Memnuniyeti etki dereceleri belirlenmiştir.
- İkinci aşamada müdürlüklerin görevleri derinlemesine incelenecek ve önem dereceleri, değerlendirme kriterleri ile alanları kesin olarak belirlenecek ve ölçüm modeli tamamlanacaktır.
- Son aşamada ise sistemin elektronik ortama entegre edilmesi sağlanacaktır.

#### **Zabıta Personeline Eğitim Faaliyetleri**

Zabıta Müdürlüğü eğitim programları kapsamında, görev yapan çalışanların iş ve işlemlerini, mevzuata uygun bir şekilde yürütmelerine yardımcı olmak ve uygulama birliği sağlamak amacıyla zabıta mevzuatı eğitimleri verilmiştir.

#### **Kentsel Tasarım ve Kentsel Dönüşüm Konularında Hizmet İçi Eğitim ve Teknik Gezi Faaliyetleri**

Antalya'da riskli yapıların kontrol edilmesi ile ilgili esaslar konulu seminere katılım sağlanmıştır. Giresun Belediyesi'ne teknik inceleme gezisi düzenlenmiştir. Şırnak Belediyesi'ne teknik inceleme gezisi düzenlenmiştir.

### **3.1.9. Belediye Yeni Hizmet Binasını Yapmak**

#### **Belediye Hizmet Binası Yapımı**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılmakta olan yeni belediye hizmet binamızın yapım sürecinde gerekli koordinasyon sağlanarak çalışmalar yürütülmüştür.

# FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

## PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
3.1.1.2	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Tüm dosyalar içerisindeki tasnifli evrak oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.1.3	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Kurum arşivine gelen proje örneği taleplerinin karşılama oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.2.3	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Yeni hizmet binası için kablosuz ağ yapısı projesi tamamlanma oranı	Yüzde	100	47	%47
3.1.3.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kurum araç ihtiyaçlarının zamanında karşılama oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.3.2	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Vatandaşın araç ihtiyaçlarının zamanında karşılama oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.3.3	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kurum personelinin araç temini hizmetinden memnuniyet oranı	Yüzde	78	74,89	%96
3.1.3.4	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Yıllık yapılan havuz suyu analizleri sayısı	Adet	12	12	%100
3.1.3.5	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Gündüz bakım evinde hizmet verilen çocuk sayısı	Adet	70	70	%100
3.1.3.6	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Yüzme havuzları faydalanan kişi sayısı	Kişi	250.000	337.283	%135
3.1.3.7	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Yüzme havuzlarından faydalanan vatandaşların memnuniyet oranı	Yüzde	85	88,13	%104
3.1.3.8	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Belediye çocuk bakımevinde yapılan etkinlik sayısı	Adet	24	24	%100
3.1.4.1	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Başkanlık talebi üzerine kurum içi denetimlerin gerçekleşme oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.4.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık dış kaynak ve fon temin etmek için hazırlanan proje sayısı	Adet	8	6	%75
3.1.5.1	Hukuk İşleri Müdürlüğü	Dava dosyalarının süresinde takip edilme oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.5.2	Hukuk İşleri Müdürlüğü	Müdürlüklerin hukuki görüş taleplerini karşılama ve bilgi aktarma oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.5.3	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Soruşturma açılan personelin ön inceleme ve soruşturma işlemlerinin yürütülmesi oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.6.1	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili yıllık yapılan başarılı dış denetim sayısı	Adet	1	1	%100
3.1.6.3	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Performans Programı Gerçekleşme Oranı	Yüzde	90	91,50	%102
3.1.7.1	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Tüm müdürlüklerin EBYS-YBS entegrasyonunun tamamlanma oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.8.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kurum personeli yemek hizmetinden memnuniyet oranı	Yüzde	74	69,19	%94
3.1.8.2	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Kurum personeline verilen kişi başı eğitim süresi	Saat	10	22	%216
3.1.8.3	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İşe başlayan personellere oryantasyon eğitimi verme oranı	Yüzde	100	100	%100
3.1.8.4	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Strateji geliştirme ile ilgili katılım yapılan teknik gezi ve eğitim sayısı	Adet	5	5	%100
3.1.8.5	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Performans ölçüm modelinin tamamlanma oranı	Yüzde	40	40	%100
3.1.8.6	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Yıllık kentsel tasarım ve kentsel dönüşüm konulu eğitim ve teknik gezi sayısı	Adet	4	3	%75
3.1.8.7	Zabıta Müdürlüğü	Zabıta personeline yıllık verilecek eğitim semineri sayısı	Adet	2	4	%200
3.1.9.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Belediye yeni hizmet binasının bitirilme oranı	Yüzde	100	87	%87

## 3.2

## BAĞCILAR'I VE HİZMETLERİNİ TANITARAK BAĞCILAR'IN BİLİNİRLİĞİNİ ARTIRMAK

## 3.2.1. Belediye Hizmetlerini Kamuoyuna Tanıtmak

**Proje ve Hizmetlerin Tanıtım Çalışmaları**

Basın Bürosu olarak tüm projelerin ve hizmetlerin tanıtımına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Basın bilgilendirme çalışmaları gerçekleşirken, medya mensuplarına özel gezi programları da düzenlenmiştir. İlçemize davet edilen farklı medya kuruluşlarının üst düzey yöneticilerine mimari değeri olan, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirildiği tesisler gezdirilerek bilgilendirmede bulunulmuştur. Eğitim gören kursiyerlerden başarılı olanların hikâyesi haber olarak basın aracılığıyla topluma aktarılmıştır. Ramazan ayında ise Kirazlı metro etkinlik alanı ve mahalle iftar programları TV'lerde gerçekleştirilen canlı yayınlarla geniş kitlelere duyurulmuştur.

**Belediye Başkanımız Lokman Çağırıcı'nın Katıldığı Programların Takibi**

Tüm medya organlarına toplam 390 adet haber servis edilmiştir. Bu haberlerin 32 tanesi ile ilgili basın daveti geçilmiştir. 2.539 adet yazılı, 24.794 adet internet ve 696 adet de görsel medyada haberler yer almıştır. Programlarla ilgili olarak 350 adet konuşma metni hazırlanmıştır. Belediye Başkanımıza, medya kuruluşları başta olmak üzere, sivil toplum kuruluşu dergileri ve performans ödevi hazırlayan öğrenciler tarafından gelen 35 adet röportaj talebi organize edilmiştir. Yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen programların takibi yapılarak basın mensuplarının katılımları sağlanmıştır. Yazılı, görsel ve internet mecralarında Bağcılar, Bağcılar Belediyesi ve Bağcılar Belediye Başkanı'yla ilgili çıkan haberlerin takibi yapılarak günlük hazırlanan raporlar Başkanımız başta olmak üzere ilgili kişilere sunulmuştur.

**Kurumsal Kimlik, Marka Yönetimi ve Dijital Medya Projeleri**

- Başkan Yardımcıları, müdürler ve meclis üyelerimizin fotoğraf çekimleri gerçekleştirilerek ilgili mecralarda yayınlanmıştır.
- Başvuru Yönetim Merkezi, Çağrı Merkezi ve Sosyal Medya Kullanım Kılavuzları revize edilmiştir.

2019 YILI SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI	
Sosyal Medya Paylaşımları	Bağcılar Belediyesi
Twitter İletisi Sayısı	1.096
Instagram Gönderisi Sayısı	946
Facebook İletisi Sayısı	989
En Çok Etkileşim Alan İleti	78.400 Görüntülenme

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

♦ Kurumsal internet sitemizde yıl boyunca 988 adet içerik oluşturulmuştur.

KURUMSAL İNTERNET SİTESİ SAYFA GÖRÜNTÜLEME SAYISI				
Aylar	PC	Mobil	Toplam	Günlük Ortalama
Ocak	98.614	150.630	249.244	8.040
Şubat	85.236	128.283	213.519	7.625
Mart	96.257	171.632	267.889	8.641
Nisan	104.411	162.614	267.025	8.900
Mayıs	104.931	151.420	256.351	8.269
Haziran	67.031	127.848	194.879	6.495
Temmuz	75.746	117.567	193.313	6.235
Ağustos	51.838	89.273	141.111	4.551
Eylül	77.553	123.940	201.493	6.716
Ekim	73.681	107.170	180.851	5.833
Kasım	79.320	110.548	189.868	6.328
Aralık	71.222	112.492	183.714	5.926
<b>Toplam</b>	<b>985.840</b>	<b>1.553.417</b>	<b>2.539.257</b>	<b>6.963</b>

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
3.2.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen basın toplantısı sayısı	Adet	2	2	%100
3.2.1.2	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık katılım sağlanan belediyeçilik içerikli fuar ve organizasyon sayısı	Adet	4	2	%50
3.2.1.4	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Kurumsal iletişim stratejisiyle ilgili yıllık oluşturulan proje sayısı	Adet	4	4	%100
3.2.1.5	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Ulusal ve uluslararası yarışmalara yapılan yıllık proje başvuru sayısı	Adet	4	1	%25
3.2.1.6	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık internet sitesi ziyaret sayısı artış oranı	Yüzde	5	4	%80
3.2.1.7	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık internet sitesi içerik oluşturma sayısı	Adet	1.000	1.027	%103
3.2.1.8	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	İnternet sitesinin ilçe belediyeler arasındaki ziyaretçi sıralamasındaki yeri	Adet	3	5	%95

## 3.3 BELEDİYE MALİ YAPISINI GÜÇLENDİRMEK

### 3.3.1. Belediyeye Ait Taşınmazlardan Gelir Elde Etmek

Belediye Hizmetlerinde Kullanılmak Üzere 4 Adet Yer Kiralanmıştır

Kiralanın Yer	Tahsis Edilen Kurum
Güneşli Mahallesi 1275.Sokak No:7 adresinde bulunan taşınmaz	Kentsel Tasarım Müdürlüğü
Barbaros Mahallesi 210.Sokak No:43 adresinde bulunan taşınmaz	İl Sağlık Müdürlüğü
Kovanağzı (Kefken) Mesire Yeri	Mesire Yeri (Bağcılar Belediyesi)
Kirazlı Bent Mesire Yeri	Mesire Yeri (Bağcılar Belediyesi)

**Gelir Getirici Faaliyetler**

İşlem Adı	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )
Ecrimisil	78	44.911
Arsa Satışı (Yoldan İhdas)	46	655,94
Kiraya Verme	30	-

**Belediyemize Kazandırılan Taşınmazlar**

Kazandırılma Şekli	Alan (m <sup>2</sup> )
Hibe	12.904,38
Kamulaştırma	4.116,56
<b>Toplam</b>	<b>17.020,94</b>

**Tahsis, Devir ve İrtifak Hakkı İşlemleri**

Tahsis Edilen Kurum Adı	Adet
İstanbul Büyükşehir Belediyesi	1
Kızılay	1
İl Sağlık Müdürlüğü	1
Milli Eğitim Müdürlüğü	1

**3.3.2 Gelir Artırıcı Faaliyet ve Projeler Yürütmek****Gelir Artırıcı Faaliyetler**

2019 mali yılında 2.000 adet vergi ihbarnamesi düzenlenmiş, 500 adedi tebliğ edilmiştir.

İhbarname Tipi	İhbarname Genel Durum	İhbarname Adedi
Ceza	Onaylanmayı bekliyor	1.642
	Tebliğ edildi	254
	Tebliğ edilecek	9.334
<b>Ceza Toplam</b>		<b>11.230</b>
Vergi	Onaylanmayı bekliyor	1.774
	Tebliğ edildi	246
	Tebliğ edilecek	539
<b>Vergi Toplam</b>		<b>2.559</b>
<b>Genel Toplam</b>		<b>13.789</b>

**PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
3.3.1.1	Plan ve Proje Müdürlüğü	Kamu ihtiyacı olan taşınmazlara yönelik kiralama taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
3.3.1.2	Plan ve Proje Müdürlüğü	Belediye taşınmazlarının tespit ve kayıt işlemlerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
3.3.1.3	Plan ve Proje Müdürlüğü	Belediyeye ait taşınmazların yıllık ortalama kira geliri artış oranı	Yüzde	10	10	%100
3.3.2.1	Mali Hizmetler Müdürlüğü	İlan reklam ve çevre temizlik vergisi gelirlerinin artırılma oranı	Yüzde	9	16	%178
3.3.2.2	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Yıllık ortalama tahakkuk ve tahsilat oranı	Yüzde	92	91,49	%99
3.3.2.3	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Yıllık bütçe gerçekleşme oranı	Yüzde	90	85,48	%95

### 3.4 TİM TARAF LARA ETKİN İLETİŞİM KANAL VE YÖNTEMLERİ OLUŞTURMAK

#### 3.4.1. Vatandaşın Yönetime Katılımını Sağlamak

##### Halkın Yönetime Katılmasına Yönelik Organizasyon Çalışmaları

**Halk Görüşleri:** Toplam 4.555 vatandaşımızla yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

**Halk Meclisleri:** 22 mahallemizin her birinde idari ve teknik kadromuz ile belediyemiz dışındaki ilgili kamu kurumlarının temsilcilerinin de katıldığı “Halk Meclisi” toplantıları düzenlenerek sorunlar yerinde ve birinci kişilerden dinlenerek çözümü yönünde gerekli çalışmalar yapılmıştır.

**Kent Konseyi:** İlçemizin gelişimi için gerekli konuların ele alındığı ve önerilerin sunulduğu Kent Konseyi yılda iki kez toplanmıştır.

**Esnaf Toplantıları:** Esnaf gruplarıyla veya belirli bir bölgede bulunan esnaflarla istişare toplantıları düzenlenmiştir.



**Gönül Bağı Projesi Kapsamında Yürütülen Çalışmalar:** Yaşadığı kente sahip çıkma anlamında her geçen gün daha da büyüyen Bağcılar Gönül Bağı Platformu üyeleri belli aralıklarla bir araya gelerek Bağcılar için daha neler yapılabileceği noktasında istişareler yapılmıştır.

“Gönüllü Ol, Öncü Ol” sloganıyla sosyal hayata yönelik önemli çalışmalarda bulunan Bağcılar Belediyesi Gönül Bağı Platformu, afet eğitimlerini yaygınlaştırmak, okullarda ve mahallelerde afet zararlarını en aza indirme çalışmalarını etkili bir şekilde yürütebilmek amacıyla önemli bir projeye daha imza atmıştır. Bu kapsamda AFAD (Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı) ve Bağcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüyle birlikte liselerin 3. sınıf öğrencilerine afet ve acil durumlara hazırlık eğitimi çerçevesinde Bağcılar’daki devlet liselerinde okuyan 5.400 öğrenciye farklı zamanlarda önce teorik sonra da pratik uygulamalı olmak üzere iki aşamalı eğitim verilmiştir.

5 Aralık Dünya Gönüllüler Günü münasebetiyle düzenlenen programda ise “Her Sokakta Gönüllü 2 Gönülbağı Genç AFAD Gönüllüsü” projesine katkı sağlayan kişilere ödülleri takdim edilmiştir.

847 gönüllümüze Türk Telekom sponsorluğunda “Güvenli İnternet” ve “İnternetle Hayat Kolaydır” eğitimleri verilmiştir. Eğitimimize katılan gönüllülerimiz arasından, onları internet ve bilgisayar ile tanıştırmak adına, bir çekiliş düzenleyerek her mahallede 3 gönüllümüze dizüstü bilgisayar hediye edilmiştir. Ayrıca gönüllülük anlayışının liselerde gelişmesi için öğrencilerimiz arasında “gönüllülük” konulu hikâye yarışması gerçekleştirilmiştir. Yarışmaya katılan öğrencilerimiz arasından dereceye giren 20 öğrenciye de dizüstü bilgisayar hediye edilmiştir.

### Hane Ziyaretleri

**Vatandaş Memnuniyeti Araştırması:** Şehir yaşamındaki kaliteyi arttırmak, şehirdeki sosyal değişimleri ve yönelişleri zamanında algılayarak bilimsel veriler ışığında kaynakları en verimli şekilde kullanmak, Bağcılar halkının öncelikleri, hizmet beklentileri ve belediye hizmetlerinden memnuniyetlerini tespit etmek amacıyla farklı tarihlerde olmak üzere 9.000 adet anket çalışması yapılmıştır.

**Kurumsal Hizmet Stratejisi Geliştirilmesine Yönelik Saha Çalışması:** Bu ziyaretlerde Bağcılar ilçesinin genelini kapsayacak ve mahallelerin nüfuslarını da dikkate alacak şekilde 26.267 adet mülakat ziyaretleri yapılması sağlanmıştır. Bu mülakatların 21.162 adedi hane, esnaf ve iş yerlerinde; 5.105 adedi ise yeni doğan aile ziyaretleri şeklinde gerçekleştirilmiştir.



### Temsil ağırlama çalışmaları

- İlçemizde ve yurt dışında düzenlediğimiz Ramazan İftarı programlarına katılım sağlanmış olup ayrıca vatandaşlarımızın evlerindeki bereket sofralarına misafir olunmuştur.
- Milli Bayramlarda ilçemizde düzenlenen resmi tören ve geçitlere halkımızın katılımı sağlanmıştır. Dini bayramlarımızda bayramlaşma programları düzenlenmiştir.
- İlçemizdeki sitelerde site sakinleri ile Başkanımızın da katıldığı toplantılar yapılmıştır.
- Üyesi olduğumuz Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği, Türk Dünyası Belediyeler Birliği ve Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Ortadoğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı ve Dünya Yerel Yönetim ve Demokrasi Akademi’lerinin yurt içi ve yurt dışı toplantılarına iştirak edilmiştir.
- Ulusal ve uluslararası seminerler ile teknik inceleme gezilerine iştirak edilmiştir.
- Dernekler ve sivil toplum kuruluşlarının özel gün ve gecelerine iştirak edilmiştir.
- Yurt dışından gelen konuklarımız ağırlanıp makamda kabulleri gerçekleştirilmiştir.
- Devlet ve vakıf üniversitelerinde, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarında Başkanlığımız ve belediyemiz faaliyetleri hakkında çeşitli bilgilendirme, seminer ve sunumlar gerçekleştirilmiştir.
- İlçemizde ikâmet eden hemşehrilerimizin düğün ve sünnet törenlerinin davetlerine iştirak edilerek mutluluklarına, cenaze ve taziyelerinde yanlarında olarak acı günlerine ortak olunmuştur.

## FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

- İl Geneli ve Bölge Belediye Başkanları Koordinasyon Toplantılarına iştirak edilmiştir.
- Çeşitli radyo ve TV programlarına katılım sağlanarak ilçemiz ile ilgili faaliyet ve yatırımlar medya aracılığı ile hemşehrilerimizle paylaşılmıştır.
- Marmara Belediyeler Birliği (MBB) Birlik Başkan Vekili olarak temsil ve ağırlamalarda bulunulmuştur.
- Mahalli sorunların tespiti ve çözümü için her ay mutat olarak "Muhtarlar Toplantısı" yapılmıştır.

### Başkanlık Makamı Programları

- Valilik, Büyükşehir Belediyesi, Kaymakamlık ve altyapı kurumları ile ilçemiz sorunları ve yatırımları ile ilgili koordinasyon toplantılarına iştirak edilmiştir.
- Sivil Toplum Kuruluşları ile bir araya gelinerek ilçemiz ile ilgili konuların görüşülüp istişare edildiği toplantılar düzenlenmiştir.
- Başkanımız ilçemizdeki okullara ve anaokullarına periyodik aralıklarla ziyaretlerde bulunmuş ve okul aile birlikleri ile istişare toplantıları yapmıştır.
- Cuma günleri ilçenin muhtelif camilerinde sabah namazı akabinde mahalleli ile istişare toplantıları yapılmıştır.
- Kentsel dönüşüm bilgilendirme ve istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir. Köşe yazarları, radyo-TV programcılar ve haberciler ile bir araya gelinmiş ve istişare toplantıları düzenlenmiştir.
- İlçemiz ASM'leri ziyaret edilerek, vatandaşlar ve doktorlardan görüş ve önerileri alınarak, talepleri karşılanmıştır.

### Performans (etkinlik, verimlilik), Yönetişim ve Katılımcılık Alanlarına Yönelik Projeler

Kurum çalışanlarının ve vatandaşların ilçemiz ve belediyemizin gelişmesine katkıda bulunacak önerilerini almak ve belirlenen bir sistem içerisinde şeffaf bir şekilde değerlendirmek üzere Fikir Bağı Projesi oluşturulmuştur. Projenin dijital alanda uygulanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### Başvuru Yönetim Merkezi ve Çağrı Merkezine Ait Faaliyetlerin Yürütülmesi

KAPSAMLARINA GÖRE ALINAN KAYITLAR	
Kapsam	Sayısı
Bilgi Edinme	250
İhbar	20.033
Normal Evrak	50.816
Önemli Evrak	17
Öneri	105
Şikayet	11.498
Talep	42.598
Teşekkür	259
<b>Toplam</b>	<b>125.576</b>

BAŞVURU YÖNETİM MERKEZİ		
Evrak Kapatım Şekli	Evrak Gidiş Türü	Sayı
Resmi Yazışma	Elden	1.590
	e-posta	35
	e-yazışma	2
	Kargo	4
	KEP	3.993
	Kurye	4.748
	Posta	11.037
	Web Form	12
Başkanlık Şablonuna Göre	Kısa Mesaj	74.743
<b>Genel Toplam</b>		<b>96.164</b>

BAŞVURU MERKEZİ	
Geliş Şekli	Sayısı
Elden	27.628
Faks, Teleks	35
Halk Görüşü	4.579
İBB CRM	8.132
Kargo	63
KEP	6.854
Kurye	889
Posta	9.354
<b>Toplam</b>	<b>57.546</b>

ONLINE KANALLAR	
Geliş Şekli	Sayısı
e-devlet form	636
e-posta	106
web form	8.313
<b>Toplam</b>	<b>9.055</b>

ÇAĞRI MERKEZİ	
Geliş Şekli	Sayısı
Telefon	52.463
WhatsApp	6.486
<b>Toplam</b>	<b>58.949</b>



Gelen Çağrı	Çağrı Merkezince İşleme Alınan	Müdürlüklere Aktarım Yapılan	Çağrı Merkezince Sonuçlandırılan Çağrı Sayısı	Evraklaştırılıp Müdürlüklere Sevk Edilen	Whatsapp Başvurusu	Whatsapp Evraklaştırılan
294.319	193.187	101.132	131.086	62.101	13.269	6.503

### Vatandaşların Operatörlere Bağlanma Süreleri

GELEN ÇAĞRILARIN SÜRE ANALİZİ		
Saniye Aralığı	Çağrı Sayısı	Oran (%)
00-10	233.172	79,2
10-20	41.408	13
20-30	1.205	1,1
30-40	2.816	0,8
40+	14.979	5,9

### Meclis ve Encümen İşlemleri

Gündem Sayısı	Yazılan Karar
1.970	1.970

BELEDİYE MECLİS TOPLANTILARI					
Aylar	Gündem	Komisyon Giden	Çözülen Kaset	Yazılı Önerge	Karar Sayısı
Ocak	29	11	2	-	18
Şubat	23	13	2	-	10
Mart	28	12	2	-	16
Nisan	11	1	2	-	10
Mayıs	13	3	2	-	10
Haziran	9	5	2	-	4
Temmuz	9	3	2	2	6
Ağustos	TATİL	TATİL	TATİL	TATİL	TATİL
Eylül	12	3	2	1	9
Ekim	23	11	2	-	12
Kasım	17	8	2	1	9
Aralık	24	12	2	-	12
<b>Toplam</b>	<b>198</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>116</b>

PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Gösterge Sorumlu Birim	Gösterge Adı	Gösterge Ölçü Birimi	Yıllık Hedef	Yıllık Gerçekleşen	Gerçekleşme
3.4.1.1	Yazı İşleri Müdürlüğü	Başvuru Yönetim Merkezine gelen taleplerin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100
3.4.1.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık yapılan Halk Görüşü toplantısı sayısı	Adet	52	49	%94
3.4.1.4	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık ziyaret edilen hane sayısı	Adet	25.000	26.266	%105
3.4.1.5	Özel Kalem Müdürlüğü	Yıllık muhtarlar ile yapılan toplantı sayısı	Adet	6	6	%100
3.4.1.6	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Performans (etkinlik, verimlilik), yönetim ve katılımçılık alanlarına yönelik yıllık yürütülen proje sayısı	Adet	1	1	%100
3.4.1.7	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Hazırlanan yıllık fonlu proje sayısı	Adet	1	1	%100

Bağcılar Belediyesi, yönetim sistemlerine verdiği önemi ve kurumsallaşmadaki öncü yaklaşımı aldığı sertifikalarla kanıtlamıştır.



**BS 10012:2009**  
Veri Koruma Kişisel Bilgi  
Yönetim Sistemleri



**ISO 22301:2012**  
İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri



**TS ISO/IEC 27001:2013**  
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri



**EU-GS 904/1 2015**  
Herkes için Erişilebilirlik Sertifikası



**TS 13298**  
Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi



**ISO 9001:2015**  
Kalite Yönetim Sistemi



**ISO 10002:2018**  
Vatandaş Memnuniyeti  
Yönetim Sistemi



**ISO 14001:2015**  
Çevre Yönetim Sistemi



**ISO 50001:2018**  
Enerji Yönetim Sistemi



**ISO 18295-1:2017**  
İletişim Merkezleri  
Yönetim Sistemi



**OHSAS 18001:2007**  
İş Sağlığı ve Güvenliği  
Yönetim Sistemi

## Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla Belediyemizin temel amaç, hedef ve politikaları, bunlara ilişkin faaliyetler ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans sonuçlarının değerlendirme raporu kapsamında ele alınmakta ve faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

**Raporda geçen; Kurum/İdare:** Bağcılar Belediyesi'ni,

**Performans Programı:** 2019 yılında yayınlanan ve kurumun stratejik planı doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesi ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden programı,

**Performans Göstergesi:** Kurumun hedeflerine ulaşma amacıyla yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullandığı araçları,

**Stratejik Alan:** Stratejik amaçların ilgili olduğu alanları,

**Stratejik Amaç:** Stratejik Planda yer alan ve idarenin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesini,

**Stratejik Hedef:** Stratejik Planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik belirlenmiş spesifik ve ölçülebilir değerleri,

**Sapma Nedeni:** Performans Programında yer alan performans göstergelerinin, hedef ve gerçekleşen değerleri arasındaki farkın gerekçesini,

**Sapmaya Karşı Alınacak Önlem:** Performans hedeflerinde meydana gelen sapsmaların azaltılması ya da ortadan kaldırılması için alınması gereken önlemleri ifade eder.

**NOTLAR:** Performans hedeflerinin gerçekleşmesinde sapma oranı %20'den fazla ise; sapsmaya karşı alınacak önlemlere ya da sapsmayla ilgili açıklamalara yer verilmektedir.

Sapma oranı %20'den az ise; varsa sapsmaya karşı alınacak önlem belirtilmiş ya da hedefe yaklaştığı için "sapsmaya karşı önlem öngörülmediği" ifade edilmiştir.

Faaliyet ve projelere yönelik çalışmalar olumlu sonuçlar vermiş ve hedef beklenenin üzerinde gerçekleşmiş ise sapsmaya karşı alınacak bir önlem belirtilmemiştir.

## Performans Puanlarının Değerlendirilmesi

2019 yılı performans ölçme ve değerlendirme çalışması, 2017-2019 Stratejik Planında yer alan 19 adet Stratejik Amaç ve 65 adet Stratejik Hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır. Performans gerçekleştirmelerini, ilgili birimler EBYS üzerinden 3'er aylık dönemlerde sisteme girmekte ve izlemektedir. Performans gerçekleştirme sonuçları yıl sonu itibarıyla değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında gösterge gerçekleştirme değerleri, hedef değerler ile mukayese edilerek başarı aralıkları tespit edilmektedir. Tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar belirlenmektedir. Puanlandırma işlemi aşağıda yer alan tabloya göre yapılmıştır.

2019 Yılı Performans Programı Gerçekleştirme Sonuçları; Kentsel Gelişim, Sosyal Gelişim ve Kurumsal Potansiyelin Geliştirilmesi alanları bazında hazırlanmıştır. Gerçekleştirmeler hedef değerleri ile mukayese edilip sapsmalar nedenleri ve sapsmaya karşı alınacak önlemler ile birlikte açıklanmıştır.

TABLO 1: PERFORMANS PUANLARI

Gerçekleştirme Aralığı	Başarı Sınıfı	Başarı Puanı
%81 ve üstü	Çok İyi	100
%61-80	İyi	80
%41-60	Orta	60
%21-40	Zayıf	40
%0-20	Çok Zayıf	20

TABLO 2: PERFORMANS GÖSTERGELERİNE İLİŞKİN SAPMALAR

Sapma Kategorileri	Sapma Nedenleri
Başvuru süresinin uzatılması	Mevzuattan kaynaklı başvuru ve hizmet sürelerinin uzatılması
Belirlenen hedef değerde değişiklik	Belirlenen gösterge değerleri, süreç içerisinde değişkenlere bağlı olarak hedeften uzaklaşması
Bütçe yetersizliği	Bütçede meydana gelen değişimlere bağlı olarak faaliyetlerin ertelenmesi ya da iptal edilmesi
Faaliyet ve proje sürecindeki değişimler	Faaliyet ve proje sürecinde meydana gelen revizyonlar
Görev & yetki devri	Görev ve yetkilerin ilgili birim, kurum ve kuruluşlara devredilmesi
Hukuki süreçlerin oluşması	Koordinasyon içerisinde bulunulan ilgili kişi, kurum ve kuruluşların hukuki yönüyle onay ve görüşlerine bağlı olarak hareket edilmesi
İdari karar	Uygulama öncelikleri, kaynak kullanımı ve verimlilik açısından idare tarafından güncel kriterler doğrultusunda yeni değerlendirmeler yapılması
İdari ve hukuki mevzuat değişikliği	İdari ve hukuki uygulamalardaki mevzuat düzenlemeleri
İhtiyaç değişimi	Kamu yararı gereği, uygun ihtiyacın karşılanmasına yönelik hizmetin artırılması, azaltılması ya da vazgeçilmesi
İklimsel çevre şartları	Mevsimsel hava ve çevre koşullarına bağlı olarak yürütülen faaliyetlerin etkilenmesi
İlgili kurum & kuruluş iznine tabi olunması	İlgili kurum ve kuruluşlardan alınan görüş ve onaylara bağlı olarak hizmet verilmesi
İlgili kurum & kuruluş talebine bağlı olma	İlgili kurum ve kuruluşların taleplerindeki değişiklikler
İş gücü yetersizliği	Faaliyet ve projelerde öngörülen personelin niteliği ve niceliği ya da araç-gereç sayısının yeterli olmayışı
İyileştirme ihtiyacı	Verilen hizmet kalitesini artırmak için iyileştirme faaliyetleri yürütülmesi
İzin, ruhsat vb. süreçlerinin uzaması	Diğer kurumların izin, ruhsat vb. sürelerinin uzaması
Kapasite iyileştirmesi	Kaynakların etkin kullanılarak kapasitenin geliştirilmesi
Önceki sürecin tamamlanmaması	Koordinasyonlu işlerde, yapılacak faaliyet öncesi diğer birim, kurum ve kuruluşların yaptığı işlemleri zamanında tamamlamaması
Rekabet oluşması	İhalelerde birden fazla istekli arasında yaşanan rekabet sonucu kaynakların daha etkin kullanılması
Sosyoekonomik şartlar	Yıl içerisinde meydana gelen ulusal ve uluslararası sosyoekonomik şartlar ya da mücbir sebeplerden dolayı çalışma takviminde yer alan faaliyetlerin iptal edilmesi, gecikmesi ya da ertelenmesi
Süreç iyileştirmeleri	Faaliyet alanlarında etkinliği ve verimliliği artırmaya yönelik süreç iyileştirme çalışmaları yapılması
Talebin beklenenden düşük olması	Talebe bağlı olarak yürütülen faaliyet ve hizmetlerde, beklenenin altında talep gerçekleşmesi
Talebin beklenenden fazla olması	Talebe bağlı olarak yürütülen faaliyet ve hizmetlerde, beklenenin üzerinde talep gerçekleşmesi
Teknolojik gelişmeler	Bilişim ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak hedeflerin değişiklik göstermesi
Yasal gerekçelerle faaliyetlerin sonlandırılması	Yasal düzenlemelerle yetkilerin yerel yönetimlerden alınması

**PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU**

Stratejik Plan çerçevesinde hazırlanan bu raporda göstergeler etki ettikleri stratejik hedefler altında; stratejik hedefler ise stratejik amaçlar altında değerlendirilmektedir. Bir hedef altında bir ya da birden fazla gösterge bulunabilmektedir. Bu bağlamda "Performans Sonuçları Tablosu"nda stratejik hedef kodlarına yer verilmiş ve ilgili hedefin altındaki gerçekleştirilmeler görülmeleri sağlanmıştır.

**PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU**

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
1.1.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Düzenlemesi yapılan cadde sayısı	Adet	8	7	%88	ÇOK İYİ	Sosyoekonomik şartlardan dolayı uygun ihtiyacı karşılanmasına yönelik hizmet azaltılmıştır.	Hedeflenen altında gerçekleştirildiği için sonraki yılların hedefleri gözden geçirilecektir.
1.1.1.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Düzenlemesi yapılan sokak sayısı	Adet	10	49	%490	ÇOK İYİ	İhtiyacın önceliği ve vatandaşlarımızdan gelen talebin fazla olması nedeniyle faaliyetler artırılmıştır.	Talep tahmin yöntemi gözden geçirilecektir.
1.1.1.3	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Her yıl peyzaj düzenlemesi yapılan park, yeşil alan, cadde ve refüj sayısı	Adet	156	156	%100	ÇOK İYİ		
1.1.1.4	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Yıllık dikilen çiçek sayısı	Adet	2.050.000	891.650	%43	ORTA	Kamu yararı gereği, uygun ihtiyacı karşılanmasına yönelik hizmet azaltılmıştır.	Hedeflenen altında olduğu için sonraki yılların hedefleri kontrol edilecektir.
1.1.1.5	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Yıllık dikilen ağaç sayısı	Adet	1.200	494	%41	ORTA	Kamu yararı gereği, uygun ihtiyacı karşılanmasına yönelik hizmet azaltılmıştır.	Hedeflenen altında olduğu için sonraki yılların hedefleri kontrol edilecektir.
1.1.2.1	Zabta Müdürlüğü	Denetim yapılan ilan, reklam ve tabelaların uygun hale getirilen mahalle sayısı	Adet	14	22	%157	ÇOK İYİ	İlgili kurum talebi üzerine hizmette artış olmuştur.	Hedefin aşılması olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.2.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Her yıl düzenlenen çevre bilincine yönelik organizasyon sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		
1.2.1.2	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Her yıl eğitim verilecek öğrenci sayısı	Kişi	8.000	8.084	%101	ÇOK İYİ	Yürütülen faaliyet esnasında beklenenin üzerinde katılım olmuştur.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.2.3.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tasarıf edilen enerji miktarı	MWh	40.000	47.198	%118	ÇOK İYİ	Ön görülen hedef değerlerinden daha fazla plastik atık oluşmuştur.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.2.3.2	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tasarıf edilen hammadde miktarı	Ton	900	910	%101	ÇOK İYİ	Ön görülen hedef değerlerinden daha fazla plastik atık oluşmuştur.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
1.2.3.3	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tasarruf edilen benzin miktarı	Ton	700.000	437.949	%63	İYİ	Ön görülen hedef değerleri cam atık değerlerinin düşmesi nedeniyle yeterli miktarda atık oluşmamıştır.	Hedeflenenin altında olduğu için sonraki yılların hedefleri kontrol edilecektir.
1.2.3.4	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Kirliliği önlenen temiz su miktarı	m <sup>3</sup>	120.000.000	123.400.000	%103	ÇOK İYİ	Yürütülen faaliyet neticesinde beklenenden daha fazla atık yağ toplanmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.2.3.5	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Yıllık atık sözleşmesi imzalanan iş yeri sayısı	Adet	1.650	1.894	%115	ÇOK İYİ	Denetimler neticesinde başvuru gelmeyen iş yerleri tespit edilerek sisteme yönlendirilmiştir.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.2.3.6	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Kesilmesi önlene ağaç miktarı	Adet	210.000	182.055	%87	ÇOK İYİ	Ön görülen hedef değerleri kağıt/karton atık piyasası değerlerinin düşmesi nedeniyle yeterli atık oluşmamıştır.	Hedeflenenin altında olduğu için sonraki yılların hedefleri kontrol edilecektir.
1.2.4.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Tüm ibadethanelerin 1 yıl içerisinde temizlenme sayısı	Adet	6	6	%100	ÇOK İYİ		
1.2.4.2	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Hizmet binalarının temizliğine yönelik memnuniyet oranı	Yüzde	80	77,60	%97	ÇOK İYİ	Personel yeterliliğinden dolayı memnuniyet oranı beklenenin altında kalmıştır.	Personel planlaması gözden geçirilecektir.
1.2.5.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	İlçe geneline yönelik temizlik hizmetleri konusunda vatandaş memnuniyet oranı	Yüzde	83	83	%100	ÇOK İYİ		
1.2.6.1	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	İlçe genelindeki tüm çöp konteynirlerinin yıllık yıkama sayısı	Adet	6	6	%100	ÇOK İYİ		
1.2.8.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yapılan zemin altı katlı otopark ve pazar yeri sayısı	Adet	5	4	%80	İYİ	Dış kurumlara ortaklaşa gerçekleştirilen faaliyetler olduğu için bazı projelerden vazgeçilmek zorunda kalmıştır.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu göstere kaldırılacaktır.
1.2.8.2	Zabita Müdürlüğü	Haftalık denetlenen pazaryeri sayısı	Adet	20	20	%100	ÇOK İYİ		
1.3.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Havai elektrik hatları yer altına alınan mahalle sayısı	Adet	4	3	%75	İYİ	Dış kurumlara ortaklaşa gerçekleştirilen faaliyetler olduğu için bazı projelerden vazgeçilmek zorunda kalmıştır.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu göstere kaldırılacaktır.
1.3.3.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakım yapılan yağmur suyu kanalı uzunluğu	Metre	50.000	74.947	%150	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler ve ihtiyacın aciliyeti sebebiyle faaliyetler artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
1.3.3.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakım veya onarımı yapılan baca/izgara sayısı	Adet	8.000	14.717	%184	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler sebebiyle faaliyetler artırılmıştır.	Oluşan talep doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.

# PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
1.3.3.3	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama yapılan yağmur suyu kanalı uzunluğu	m	1.500	2.378	%159	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler ve ihtiyacın aciliyeti sebebiyle faaliyetler artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilmiştir.
1.4.2.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Hizmet binaları ve tesislerdeki güvenlik hizmetlerinden memnuniyet oranı	Yüzde	80	78,38	%98	ÇOK İYİ	Faaliyet ve projelerde ön görülen personel sayısının yeterli olmaması görülmüştür.	Sapma oranı kabul edilebilir olduğundan önlem ön görülmemiştir.
1.7.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan temalı park sayısı	Adet	2	2	%100	ÇOK İYİ		
1.7.3.1	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Her yıl ortalama yeni/revize yapılan çocuk oyun alanı sayısı	Adet	15	18	%120	ÇOK İYİ	Vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda faaliyet artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilmiştir.
1.7.3.2	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Her yıl ortalama yapılacak açık alana montajı yapılan spor aleti sayısı	Adet	7	7	%100	ÇOK İYİ		
1.7.3.3	Fen İşleri Müdürlüğü	Her yıl ortalama yeni/revize yapılan park sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		
1.7.3.4	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan semt parkı sayısı	Adet	5	3	%60	ORTA	Sosyoekonomik şartlardan dolayı hedeflerin bir kısmı ertelenmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilmiştir.
1.7.3.5	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Park donatıları yenilenen park sayısı	Adet	15	17	%113	ÇOK İYİ	Vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda hizmet artırılmıştır	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.7.3.6	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Yenilenen semt parkı sayısı	Adet	5	6	%120	ÇOK İYİ	Vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda hizmet artırılmıştır	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.7.4.1	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Mevcut yeşil alanların bakım, onarım ve periyodik sulama yapılması oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.7.4.2	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Mevcut yeşil alanların ilaçlamasının yapılması oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.7.4.3	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Mevcut yeşil alanlarda ara ekim yapılması	m <sup>2</sup>	175.000	127.295	%73	İYİ	Kamu kararı gereği, uygun ihtiyacın karşılanmasına yönelik faaliyet azaltılmıştır	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilmiştir.
1.8.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Ana arterlere kurulması planlanan elektronik denetleme sisteminin tamamlanma oranı	Yüzde	5	0	%0	ÇOK ZAYIF	Dış kurumlara ortaklaşa gerçekleştirilen faaliyetler olduğu için gerçekleştirilememiştir.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
1.8.4.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakımı yapılan tretuar alanı	m <sup>2</sup>	100.000	108.486,28	%108	ÇOK İYİ	Vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda faaliyet artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.



Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
1.8.4.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama yenilenen yol alanı	m <sup>2</sup>	90.000	50.863,59	%57	ORTA	Asfalt piyasasındaki fiyat dalgalanmaları nedeniyle yeterli kadar asfalt temini sağlanamamıştır.	Asfalt temini ile ilgili planlamalar gözden geçirilecektir.
1.8.4.3	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama yenilenen tretuvar alanı	m <sup>2</sup>	80.000	48.921	%61	İYİ	Sosyoekonomik şartlardan dolayı uygun ihtiyacı karşılanmasına yönelik hizmet azaltılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda sonraki yılların hedefleri gözden geçirilecektir.
1.8.4.4	Fen İşleri Müdürlüğü	Yıllık ortalama bakımı yapılan asfalt yol alanı	m <sup>2</sup>	80.000	87.222,07	%109	ÇOK İYİ	Vatandaşlarımızdan gelen talepler ve ihtiyacı aciliyeti sebebiyle faaliyetler artırılmıştır.	Hedefin aşılması vatandaş memnuniyeti açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
1.9.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Bağcılar Hükümet Konağının tamamlanma oranı	Yüzde	70	90	%129	ÇOK İYİ	Dış kurumlara ortaklaşa faaliyet yürütülmesi	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için hedefin önceden tahmin edilmesi zordur.
1.9.2.1	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Başvurusu yapılan yıkım ruhsatı işlemlerinin tamamlanması oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.9.2.2	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Başvurusu yapılan iskan belgesi işlemlerinin tamamlanması oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.9.2.3	Plan ve Proje Müdürlüğü	Müdürlüklerin kamulaştırma taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.9.2.4	Plan ve Proje Müdürlüğü	İmar plan tadilat taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.9.2.5	Plan ve Proje Müdürlüğü	İmar uygulamalarının gerçekleştirme oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
1.9.3.1	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	İlçe sakinleriyle yıllık düzenlenen toplantı sayısı	Adet	90	130	%144	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
1.9.4.1	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Yıllık risk tespiti yapılan bina sayısı	Adet	30	26	%87	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler beklenen değer altında kalmıştır.	Hedefin önceden tahmin edilmesi zor olduğundan önlem alınmamıştır.
1.9.4.2	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Göztepe Mahallesi kentsel dönüşüm projelendirilmesinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	80	%80	İYİ	İlgili kurum ve kuruluşlardan alınan görüş ve onaylara bağlı olarak hedefin altında kalmıştır.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
1.9.4.5	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Kemalpaşa Mahallesi kentsel dönüşüm projelendirilmesinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	80	%80	İYİ	İlgili kurum ve kuruluşlardan alınan görüş ve onaylara bağlı olarak hedefin altında kalmıştır.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
2.1.2.1	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen ulusal ve uluslararası sempozyum sayısı	Adet	1	0	%0	ÇOK ZAYIF	Sosyoekonomik şartlar gereği bu faaliyetten vazgeçilmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.1.3.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan ibadethane sayısı	Adet	6	6	%100	ÇOK İYİ		
2.1.5.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Bağcılar amfi tiyatro ve kültür merkezi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	10	10	%100	ÇOK İYİ		
2.1.6.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni mahalle nikah salonu projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	10	10	%100	ÇOK İYİ		
2.1.7.1	Bilgi İşlem Müdürlüğü	3B üye sayısının artırılması	Adet	90.000	86.376	%96	ÇOK İYİ	Talebe bağlı olarak yürütülen faaliyette öngörülenden az talep olmuştur.	Sapmaya karşı önlem ön görülmemiştir.
2.1.8.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Hürriyet Kültür Merkezi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	50	50	%100	ÇOK İYİ		
2.1.9.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Her yıl Ramazan etkinliklerinin ulaştırıldığı mahalle sayısı	Adet	22	22	%100	ÇOK İYİ		
2.1.10.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık belirli gün ve haftalarda düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	10	13	%130	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.1.10.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık halkla ilişkilere yönelik düzenlenen sosyal organizasyon sayısı	Adet	25	31	%124	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.1.10.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık piknik organizasyonlarına katılan kişi sayısı	Kişi	75.000	85.500	%114	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.1.10.4	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık ramazan ayı organizasyonu düzenleme sayısı	Adet	60	60	%100	ÇOK İYİ		
2.1.10.5	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yaz gençlik kampı katılımcı sayısı	Kişi	700	1.665	%238	ÇOK İYİ	İlgili bakanlıkla iş birliği ile faaliyet kapasitesi artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.1.10.6	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yapılan tüm etkinliklerle ulaşılan toplam kişi sayısı	Kişi	500.000	400.000	%80	İYİ	Vatandaşımızdan beklenen katılım sağlanamamıştır.	Vatandaşların katılımını sağlamaya yönelik çalışmalar arttırılacaktır.
2.1.10.7	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık sinema gösterim sayısı	Adet	800	970	%121	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
2.1.10.8	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık tiyatro gösterimi sayısı	Adet	900	793	%88	ÇOK İYİ	Katılım oranının az olması nedeniyle gösterim sayısı azaltılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.1.10.9	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Düzenlenen yıllık konferans panel sayısı	Adet	60	35	%58	ORTA	Sosyoekonomik şartlar gereği etkinliklerin bir kısmından vazgeçilmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.1.10.10	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Düzenlenen yıllık konser sayısı	Adet	10	15	%150	ÇOK İYİ	Dış kurumların desteği ile konser sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.1.10.11	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Öğretmenler günü organizasyonuna katılan öğretmen sayısı	Kişi	8.500	1.000	%12	ÇOK ZAYIF	Sosyoekonomik nedenlerle program içeriği ve kapasitesi değiştirilmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.1.10.12	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Aile danışmanlık hizmetleri terapi seansı	Adet	6.000	7.321	%122	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.1.10.13	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Düzenlenen kültürel gezilere yıllık katılımcı sayısı	Kişi	12.500	720	%6	ÇOK ZAYIF	Bütçede meydana gelen değişimlere bağlı olarak program içeriği ve kapasitesi değiştirilmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.1.11.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Şehir kütüphanesi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	60	60	%100	ÇOK İYİ		
2.2.1.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	İlçe genelinde kamu binalarında bulunan depoların dezenfekte edilme oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.2.1.2	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yıllık ilaçlanacak alan sayısı	Adet	500	789	%158	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.2.2.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Sahipli ve sahipsiz hayvanlara yönelik şikayetlerde müdahalede bulunma süresi	Saat	1	1	%100	ÇOK İYİ		
2.2.2.2	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yıllık hayvan poliklinik hizmetleri sayısı	Adet	3.000	3.335	%111	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda faaliyet sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.2.3.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Sağlıkla ilgili verilen yıllık seminer sayısı	Adet	5	7	%140	ÇOK İYİ	Kamu yararı gereği uygun ihtiyacı karşılanmasına yönelik seminer sayısı artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.2.3.4	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yıllık poliklinik hizmeti taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.2.4.1	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İşyerlerini yıllık denetleme oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		

# PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
2.2.4.2	Zabita Müdürlüğü	İşyeri, güvültü, dilenci, seyyar satıcı, vb. şikayetlerle ilgili işlemlerin yürütülmesi oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.2.4.3	Zabita Müdürlüğü	Tüm iş yerlerinin yılda en az 1 defa denetiminin yapılması oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.2.4.4	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini mobil ortamda denetleme oranı	Yüzde	30	30	%100	ÇOK İYİ		
2.2.5.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan Aile Sağlığı Merkezi sayısı	Adet	10	0	%0	ÇOK ZAYIF	Yılı içerisinde meydana gelen sosyoekonomik şartlar ve mücbir sebeplerden dolayı faaliyet gerçekleştirilememiştir.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
2.2.5.2	Fen İşleri Müdürlüğü	Yaşlı Bakım Evi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	50	50	%100	ÇOK İYİ		
2.3.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen kariyer buluşma etkinliği sayısı	Adet	40	92	%230	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda etkinlik sayısı artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.3.1.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık engelliler için düzenlenen kurs branş sayısı	Adet	35	35	%100	ÇOK İYİ		
2.3.2.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Engelliler Üniversitesinin tamamlanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.3.3.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık engelliler için düzenlenen Türkiye ve dünya ödüllü program sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		
2.3.3.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık engelliler için düzenlenen uluslararası toplantı sayısı	Adet	1	5	%500	ÇOK İYİ	İhtiyaç doğrultusunda faaliyetler artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.4.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni yapılan okul sayısı	Adet	6	6	%100	ÇOK İYİ		
2.4.3.1	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Kurslardan mezuniyet oranı	Yüzde	90	90	%100	ÇOK İYİ		
2.4.3.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen kurs sayısı	Adet	100	164	%164	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda etkinlik sayısı artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
2.4.3.3	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık tüm ilkokullarda okula adaptasyonu sağlanacak çocuk sayısı	Kişi	15.000	1.500	%10	ÇOK ZAYIF	Sosyoekonomik nedenlerle program içeriği ve kapasitesi değiştirilmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.4.3.4	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Bilgi evlerinden yararlanan öğrenci sayısı	Kişi	42.500	42.500	%100	ÇOK İYİ		
2.4.3.5	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Kütüphanelerden yararlanan kişi sayısı	Kişi	250.000	241.470	%97	ÇOK İYİ	Mücbir sebeplerden dolayı bazı günlerde kütüphane kapalı kalmıştır.	Sapmaya karşı önlem ön görülmüştür.
2.5.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen toplu düğün töreni sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		
2.5.1.2	Yazı İşleri Müdürlüğü	Vatandaşların evlilik taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.5.2.1	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Cenaze hizmet başvurularının karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.5.3.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Kömür yardımından faydalanan kişi sayısı	Kişi	4.000	1.223	%31	ZAYIF	İlgili kurumdan alınan görüş ve onaylara bağlı olarak hedefin altında kalmıştır.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
2.5.3.3	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık malzeme ve yol yardımları verilen sporcu sayısı	Kişi	3.500	3.904	%112	ÇOK İYİ	İçerimizde bulunan sporcuların sayısı artmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.5.3.4	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Çanta ve kırtasiye yardımı sağlanan öğrenci sayısı	Kişi	10.000	5.000	%50	ORTA	Sosyoekonomik nedenlerle program içeriği ve kapasitesi değiştirilmiştir.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.5.3.5	Sağlık İşleri Müdürlüğü	Yardım başvurusu uygun görülenlere yardım yapılma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.5.3.6	Yazı İşleri Müdürlüğü	Başvurusu uygun görülenlere asker aile yardımı yapılma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.5.4.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Kadın ve çocuk konuk evi projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	40	0	%0	ÇOK ZAYIF	Yapılan yeniden değerlendirme sonucunda; kaynakların daha etkin kullanımı ve öncelikler dikkate alınarak faaliyet ertelenmiştir.	Faaliyet yeniden değerlendirilecektir.
2.5.5.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen komşuluk ilişkilerine yönelik etkinlik sayısı	Adet	4	5	%125	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda etkinlik sayısı artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
2.6.2.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık gençlere yönelik gezilere katılan kişi sayısı	Kişi	10.000	11.000	%110	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talepler doğrultusunda katılımcı sayısı artmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.6.2.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	İzcilik kamplarına yıllık katılımcı sayısı	Kişi	750	916	%122	ÇOK İYİ	İlgili kurumlarla yapılan iş birliği neticesinde kapasite artırılmıştır.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
2.6.2.3	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Ödüllendirilen başarılı genç sayısı	Kişi	600	424	%71	İYİ	İlgili kurumlardan beklenenin altında talep gelmiştir.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
2.6.3.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yapılan Gençlik Merkezi sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		
2.7.1.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Semt havuzu projesinin tamamlama oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
2.7.2.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Yeni spor salonu sayısı	Adet	4	3	%75	İYİ	Diğer kurumlara ilgili izin ve ruhsat süreçleri öngörülenden uzun sürmüştür.	İzin ve ruhsat süreçleri gözden geçirilecektir.
2.7.3.1	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Spor salonlarından yararlanan kişi sayısı	Kişi	15.000	90.977	%607	ÇOK İYİ	İki tane yeni spor kompleksi açılması ve tanıtım çalışmalarını nedeniyle katılım ve kapasite artırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
2.7.3.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık spor faaliyeti gerçekleştirilecek branş sayısı	Adet	10	7	%70	İYİ	Uygulama öncelikleri, kaynak kullanımı ve verimlilik açısından idare tarafından öncel kriterler doğrultusunda yeni değerlendirmeler yapılmıştır.	Hedeflenenin altında olduğu için sonraki yılların hedefleri gözden geçirilecektir.
3.1.1.2	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Tüm dosyalar içerisindeki tasnifli evrak oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.1.3	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Kurum arşivine gelen proje örneği taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.2.3	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Yeni hizmet binası için kablolu ağ yapısı projesi tamamlanma oranı	Yüzde	100	47	%47	ORTA	Koordinasyonlu işlerde, yapılacak faaliyet öncesi diğer birim, kurum ve kuruluşların yaptığı işlemler zamanında tamamlanamamıştır.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
3.1.3.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kurum araç ihtiyaçlarının zamanında karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
3.1.3.2	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Vatandaşın araç ihtiyaçlarının zamanında karşılanması oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.3.3	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kurum personelinin araç temini hizmetinden memnuniyet oranı	Yüzde	78	74,89	%96	ÇOK İYİ	Bazı günlerde oluşan yüksek talepleri karşılayacak araç bulunamamasından kaynaklı memnuniyet oranı düşmüştür.	Sapmaya karşı önlem ön görülmemiştir.
3.1.3.4	İşletme ve İştrakler Müdürlüğü	Yıllık yapılan havuz suyu analizleri sayısı	Adet	12	12	%100	ÇOK İYİ		
3.1.3.5	İşletme ve İştrakler Müdürlüğü	Gündüz bakım evinde hizmet verilen çocuk sayısı	Adet	70	70	%100	ÇOK İYİ		
3.1.3.6	İşletme ve İştrakler Müdürlüğü	Yüzme havuzları faydalanan kişi sayısı	Kişi	250.000	337.283	%135	ÇOK İYİ	İki yeni yüzme havuzunun hizmete girmesi nedeniyle kapasite artmıştır.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.
3.1.3.7	İşletme ve İştrakler Müdürlüğü	Yüzme havuzlarından faydalanan vatandaşların memnuniyet oranı	Yüzde	85	88,13	%104	ÇOK İYİ	Vatandaşımızdan gelen talep ve öneriler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmiştir.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
3.1.3.8	İşletme ve İştrakler Müdürlüğü	Belediye çocuk bakım evinde yapılan etkinlik sayısı	Adet	24	24	%100	ÇOK İYİ		
3.1.4.1	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Başkanlık talebi üzerine kurum içi denetimlerin gerçekleştirme oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.4.2	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Yıllık dış kaynak ve fon temin etmek için hazırlanan proje sayısı	Adet	8	6	%75	İYİ	Dış kaynaklı projelere başvuru, hibe sağlayan kurumların belli bir konuda hibe çağrısına çıkması ile mümkün olmaktadır. Bu kapsamda; başvurabileceğimiz tüm projelere başvuru yapılmıştır	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu göstere kaldırılacaktır.
3.1.5.1	Hukuk İşleri Müdürlüğü	Dava dosyalarının süresinde takip edilme oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.5.2	Hukuk İşleri Müdürlüğü	Müdürlüklerin hukuki görüş taleplerini karşılama ve bilgi aktarma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.5.3	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Soruşturma açılan personelin ön inceleme ve soruşturma işlemlerinin yürütülmesi oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.6.1	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili yıllık yapılan başarılı dış denetim sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		

# PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
3.1.6.3	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Performans Programı gerçekleştirme oranı	Yüzde	90	92,25	%102	ÇOK İYİ	Sapmaya karşı önlem görülmüştür.	
3.1.7.1	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Tüm müdürlüklerin EBYS-YBS entegrasyonunun tamamlanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.8.1	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Kurum personeli yemek hizmetinden memnuniyet oranı	Yüzde	74	69,19	%94	ÇOK İYİ	Yemekhanenin mevcut personel kapasitesini karşılamamasından dolayı hedefin altında kalmıştır.	Yeni hizmet binası ile kapasite sorunu ortadan kalkacaktır.
3.1.8.2	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Kurum personeline verilen kişi başı eğitim süresi	Saat	10	21,60	%216	ÇOK İYİ	Kurum içi talebin fazla olması ve ihtiyaç nedeni ile eğitimler artırılmıştır.	Hedeflenenin üstünde olduğu için sonraki yılların hedefleri revize edilecektir.
3.1.8.3	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İşe başlayan personellere oryantasyon eğitimi verme oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.1.8.4	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Strateji geliştirme ile ilgili katılım yapılan teknik gezi ve eğitim sayısı	Adet	5	5	%100	ÇOK İYİ		
3.1.8.5	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Performans ölçüm modelinin tamamlanma oranı	Yüzde	40	40	%100	ÇOK İYİ		
3.1.8.6	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Yıllık kentsel tasarım ve kentsel dönüşüm konulu eğitim ve teknik gezi sayısı	Adet	4	3	%75	İYİ	Uygulama öncelikleri, kaynak kullanımı ve verimlilik açısından idare tarafından güncel kriterler doğrultusunda yeni değerlendirmeler yapılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
3.1.8.7	Zabıta Müdürlüğü	Zabıta personeline yıllık verilecek eğitim semineri sayısı	Adet	2	4	%200	ÇOK İYİ	Yeni göreve başlayan personel nedeniyle eğitim sayısı arttırılmıştır.	Oluşan talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yıllık hedef gözden geçirilecektir.
3.1.9.1	Fen İşleri Müdürlüğü	Belediye yeni hizmet binasının bitirilmesi oranı	Yüzde	100	87	%87	ÇOK İYİ	Mücbir sebeplerden dolayı çalışma takviminde yer alan faaliyetler beklenen düzeyde gerçekleştirilememiştir.	Dışa bağımlı bir parametre olduğu için yeni planlama döneminde bu göstere kaldırılacaktır.
3.2.1.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen basın toplantısı sayısı	Adet	2	2	%100	ÇOK İYİ		
3.2.1.2	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık katılım sağlanan belediyeçilik içerikli fuar ve organizasyon sayısı	Adet	4	2	%50	ORTA	Yapılan organizasyon ve fuarların etkinliğinin azalması sonucu katılımdan vazgeçilmiştir.	Yeni planlama döneminde bu göstere kaldırılacaktır.



Alan-Amaç-Hedef-Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
3.2.1.4	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Kurumsal iletişim stratejisiyle ilgili yıllık oluşturulan proje sayısı	Adet	4	4	%100	ÇOK İYİ		
3.2.1.5	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Ulusal ve uluslararası yarışmalara yapılan yıllık proje başvuru sayısı	Adet	4	1	%25	ZAYIF	Ulusal ve uluslararası boyutta çalışmalarımıza uygun yeterli yarışmaların olmaması.	Yeni planlama döneminde bu gösterge kaldırılacaktır.
3.2.1.6	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık internet sitesi ziyaret sayısı artış oranı	Yüzde	5	4	%80	İYİ	İletişim kanallarının farklılaşması ve ilgi odağı değişmiştir.	Ziyaretçi sayısını artırmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
3.2.1.7	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık internet sitesi içerik oluşturma sayısı	Adet	1.000	1.027	%103	ÇOK İYİ	Beklenenden fazla içerik talebi olmuştur.	Sapma oranının kabul edilebilir olduğundan önlem ön görülmemiştir.
3.2.1.8	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	İnternet sitesinin ilçe belediyeler arasındaki ziyaretçi sıralamasındaki yeri	Adet	3	5	%95	ÇOK İYİ	İletişim kanallarının farklılaşması ve ilgi odağı değişmiştir.	Ziyaretçi sayısını artırmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
3.2.2.1	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Ulusal ve Uluslararası düzeyde Kalite Ödülü Çalışmalarına katılma sayısı	Adet	1	0	%0	ÇOK ZAYIF	Kamu yararı gereği kalite ödüllü çalışmalara katılım sağlanmamıştır.	Kurumumuzda entegre yönetim sistemi kapsamında 6 Kalite Standardı sağlanmaktadır.
3.3.1.1	Plan ve Proje Müdürlüğü	Kamu ihtiyacı olan taşınmazlara yönelik kiralama taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.3.1.2	Plan ve Proje Müdürlüğü	Belediye taşınmazlarının tespit ve kayıt işlemlerinin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.3.1.3	Plan ve Proje Müdürlüğü	Belediye ait taşınmazların yıllık ortalama kira geliri artış oranı	Yüzde	10	10	%100	ÇOK İYİ		
3.3.2.1	Mali Hizmetler Müdürlüğü	İlan reklam ve çevre temizlik vergisi gelirlerinin artırılma oranı	Yüzde	9	16	%78	ÇOK İYİ	Sahadaki ekiplerin uygulama projeleri neticesinde tahakkuklarda beklenenden fazla artış meydana gelmiştir.	Yeni gelişmeler göz önünde bulundurularak yıllık hedef güncellenecektir.
3.3.2.2	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Yıllık ortalama tahakkuk ve tahsilat oranı	Yüzde	92	91,49	%99	ÇOK İYİ	Konjonktürel dalgalanmalardan nedeniyle hedeflerde oluşan sapmalar meydana gelmiştir.	Celir analizleri güncel koşullara göre gözden geçirilecektir.
3.3.2.3	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Yıllık bütçe gerçekleştirme oranı	Yüzde	90	85,48	%95	ÇOK İYİ	Yıl içerisinde meydana gelen ulusal ve uluslararası sosyoekonomik şartlar ya da mücbir sebeplerden dolayı bütçe beklenen düzeyde gerçekleştirilememiştir.	Celir analizleri güncel koşullara göre gözden geçirilecektir.

## PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Alan-Amaç- Hedef- Gösterge	Sorumlu Birim	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Başarı Açıklama	Sapma Açıklama	Sapma Önlemi
3.4.1.1	Yazı İşleri Müdürlüğü	Başvuru Yönetim Merkezinin gelen taleplerin karşılanma oranı	Yüzde	100	100	%100	ÇOK İYİ		
3.4.1.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık düzenlenen Halk Meclisi sayısı	Adet	22	22	%100	ÇOK İYİ		
3.4.1.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık yapılan Halk Görüşü toplantısı sayısı	Adet	52	49	%94	ÇOK İYİ	Toplantının gerçekleştirildiği salı gününün tatil dönemine denk gelmiş olmasından dolayı, gerçekleşen değer belirtilen hedefin altında kalmıştır.	Sapma oranının kabul edilebilir düzeyde olduğundan herhangi bir tedbir ön görülmemiştir.
3.4.1.4	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Yıllık ziyaret edilen hane sayısı	Adet	25.000	26.266	%105	ÇOK İYİ	Talebe bağlı olarak yürütülen faaliyette öngörülenden fazla talep olmuştur.	Hedefin aşılması faaliyetlerimiz açısından olumlu bir sonuç olduğundan herhangi bir önlem alınması gerekmemektedir.
3.4.1.5	Özel Kalem Müdürlüğü	Yıllık muhtarlar ile yapılan toplantı sayısı	Adet	6	6	%100	ÇOK İYİ		
3.4.1.6	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Performans (etkinlik, verimlilik), yönetim ve katılımçılık alanlarına yönelik yıllık yürütülen proje sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		
3.4.1.7	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Hazırlanan yıllık fonlu proje sayısı	Adet	1	1	%100	ÇOK İYİ		

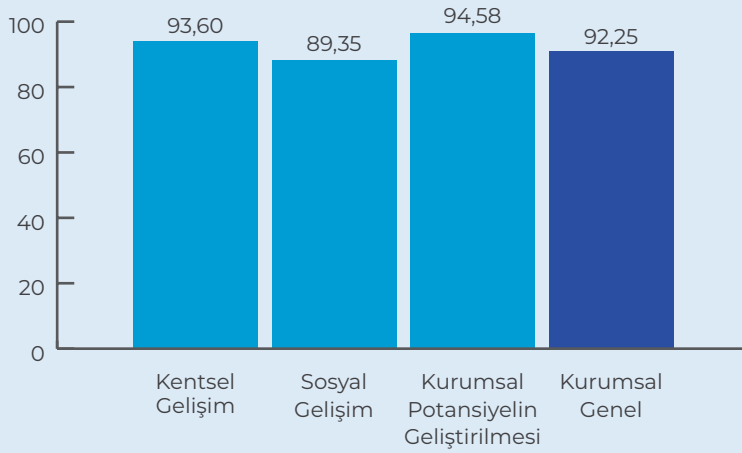
**Kurum Geneli Performans Değerlendirmesi**

2019 Yılı Performans Programında yer alan tüm performans göstergelerinin başarı puanlarına göre dağılımı aşağıda paylaşılmıştır.

KURUM GENELİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ BAŞARI PUAN ORANLARI		
Başarı Puanı	Gösterge Adedi	Başarı Yüzdesi (%)
ÇOK İYİ	134	83,75
İYİ	8	5
ORTA	8	5
ZAYIF	2	1,25
ÇOK ZAYIF	8	5

2017-2019 Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2019 Yılı Performans Programında, stratejik amaçlara ve hedeflere yaklaşıldığı görülmektedir. Kurum geneli performans başarı puanı %92,25 olarak gerçekleşmiştir. Kurum geneli ve Stratejik Alanlara göre performans başarı puanları Grafik 1'de gösterilmiştir.

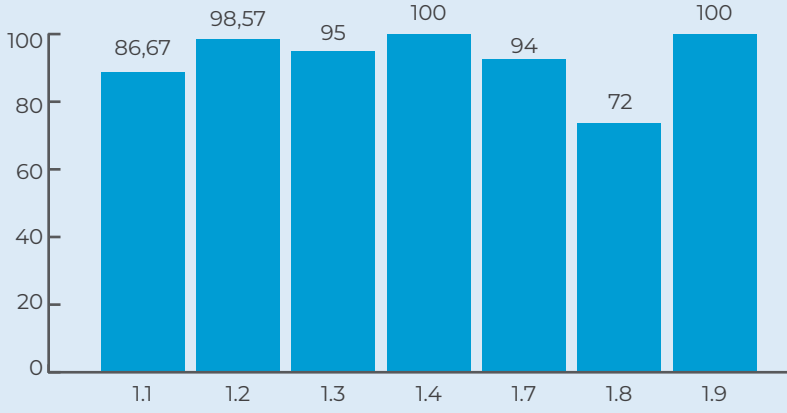
**Grafik 1: Kurum Geneli ve Stratejik Alanlara Göre Performans Puanları**



Stratejik Alanların altında yer alan Stratejik Amaçlara ve Stratejik Hedeflere ait performans başarı puanları yandaki grafik ve tablolarda yer almaktadır.

**Not:** Stratejik Amaç ve Hedef kodlarının açıklamaları Sayfa 30-31'de yer alan İdarenin Amaç ve Hedefleri başlığında yer almaktadır.

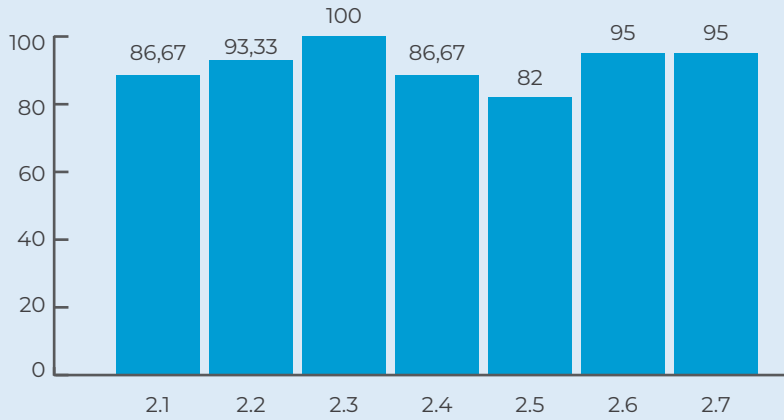
**Grafik 2: Kentsel Gelişim Alanında Yer Alan Stratejik Amaçların Performans Başarı Puanları**



**TABLO 5: KENTSEL GELİŞİM ALANINDA YER ALAN STRATEJİK HEDEFLERİN PERFORMANS BAŞARI PUANLARI**

Hedef No	Hedef Adı	Başarı Puanı
1.1.1	Bağcılar'a estetik bir görünüm kazandıracak çevre düzenleme çalışmaları yapmak.	84
1.1.2	Kent estetiğine yönelik denetimler yapmak.	100
1.2.1	Çevre bilincini artırmak.	100
1.2.3	Geri dönüşümü desteklemek ve geri dönüşüm faaliyetleri yürütmek.	96,67
1.2.4	Halkın ortak kullanım alanlarının temizliğini sağlamak	100
1.2.5	İlçede oluşan tüm atıkları toplamak.	100
1.2.6	Yeni konteyner yerleştirmek ve mevcutların temizliğini sağlamak	100
1.2.8	Kapalı pazar yerleri yapmak ve işletmek.	100
1.3.2	Cadde ve sokaklardaki havai elektrik hatlarının yeraltına alınmasını sağlamak.	80
1.3.3	Yağmur suyu kanalları yapmak ve bakım-onarımlarını gerçekleştirmek.	100
1.4.2	Hizmet binaları ile ibadethanelerin güvenliğini sağlamak.	100
1.7.2	Temalı park projeleri uygulamak.	100
1.7.3	Yeni park yapımı, mevcut parkların bakım-onarım ve yenilemelerini yapmak.	93,33
1.7.4	Yeni yeşil alanlar oluşturmak ve mevcut yeşil alanları korumak.	93,33
1.8.1	Akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak ilçedeki trafik akışını rahatlatmak.	20
1.8.4	Yol bakım onarım çalışmaları yapmak.	85
1.9.1	Bağcılar hükümet konağının yapılmasını sağlamak.	100
1.9.2	Bağcılar'da güvenli ve planlı bir yapılaşmayı sağlamak.	100
1.9.3	Kentsel dönüşüm bilincini artırıcı bilgilendirme faaliyetleri yürütmek.	100
1.9.4	Kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak ve uygulamak.	100

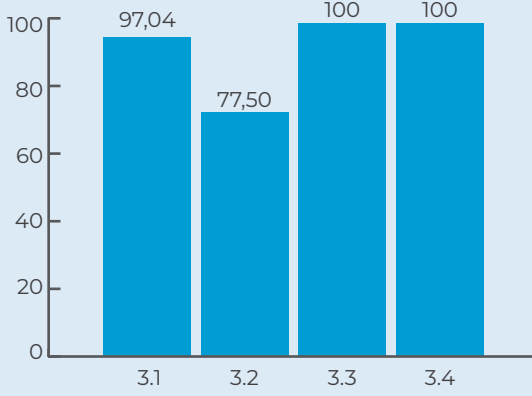
Grafik 3: Sosyal Gelişim Alanında Yer Alan Stratejik Amaçların Performans Başarı Puanları



TABLO 6: SOSYAL GELİŞİM ALANINDA YER ALAN STRATEJİK HEDEFLERİN PERFORMANS BAŞARI PUANLARI

Hedef No	Hedef Adı	Başarı Puanı
2.1.2	Ulusal ve uluslararası katılımlı sempozyum düzenlemek.	20
2.1.3	Yeni ibadethaneler yapmak ve yaptırmak.	100
2.1.5	Bağcılar amfi, tiyatro ve kültür merkezi yapmak	100
2.1.6	Bağcılar Belediyesi nikah salonu yapmak	100
2.1.7	Bağcılar genelinde vatandaşlara güvenli ve sürekli internet hizmeti sunmak.	100
2.1.8	Kültür eserleri yapmak.	100
2.1.9	Ramazan ayına özel etkinlikler düzenlemek.	100
2.1.10	Sosyal ve kültürel organizasyonlar düzenlemek.	84,62
2.1.11	Şehir kütüphanesi yapılması	100
2.2.1	Çevresel temizliği sağlayarak yaşam alanlarını daha sağlıklı hale getirmek.	100
2.2.2	Sahipsiz ve sahipli hayvanlara yönelik tedavi ve bakım hizmetleri vermek.	100
2.2.3	Vatandaşı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek ve desteklemek.	100
2.2.4	Halk sağlığının korunmasına yönelik kontrol ve denetimler yapmak.	100
2.2.5	Aile sağlık merkezleri yapmak.	60
2.3.1	Engelliler için sosyal, kültürel, sportif ve eğitici aktiviteler düzenlemek.	100
2.3.2	Engelliler için sosyal, kültürel, sportif ve eğitici mekânlar oluşturmak.	100
2.3.3	Engellilerin sosyal motivasyonunu artırmak ve toplumun engelli algısını dönüştürmek.	100
2.4.2	İlçeye yeni okullar kazandırmak ve mevcut okulların bakım-onarımlarını yapmak.	100
2.4.3	Çocuk ve gençlere yönelik eğitim etkinlikleri düzenlemek.	84
2.5.1	Aile yapısını desteklemek.	100
2.5.2	Cenaze sahibi ailelere yönelik hizmetler sunmak.	100
2.5.3	Dezavantajlı grupları desteklemek.	80
2.5.4	Kadın ve Çocuk Konuk Evi yapmak.	20
2.5.5	Komşuluk ilişkilerini güçlendirecek etkinlikler yapmak.	100
2.6.2	Gençlere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemek.	93,33
2.6.3	Gençlik Merkezleri yapmak.	100
2.7.1	Bağcılar genelinde semt havuzları yapmak.	100
2.7.2	Okullara spor salonları yapmak.	80
2.7.3	Vatandaşlara yönelik sportif faaliyetler düzenlemek	100

**Grafik 4: Kurumsal Potansiyelin Geliştirilmesi Alanında Yer Alan Stratejik Amaçların Performans Başarı Puanları**



**TABLO 7: KURUMSAL POTANSİYELİN GELİŞTİRİLMESİ ALANINDA YER ALAN STRATEJİK HEDEFLERİN PERFORMANS BAŞARI PUANLARI**

Hedef No	Hedef Adı	Başarı Puanı
3.1.1	Belediye arşiv altyapısını iyileştirmek.	100
3.1.2	Belediyenin bilişim altyapısını güçlendirmek.	60
3.1.3	Belediyenin hizmet binalarında ve ilçede hizmetlerin devamlılığını sağlamak.	100
3.1.4	Belediyenin hizmet üretme kapasitesini artırmak.	90
3.1.5	Belediyenin hukuki süreçlerini yönetmek.	100
3.1.6	Bilgiye dayalı karar alma mekanizmalarını kullanmak.	100
3.1.7	EBYS'nin etkinliğini artırarak kurumsal kapasiteyi geliştirmek.	100
3.1.8	Personel niteliğini ve motivasyonunu yükseltmek.	97,14
3.1.9	Belediye yeni hizmet binasını yapmak.	100
3.2.1	Belediye hizmetlerini kamuoyuna tanıtmak.	85,71
3.2.2	Belediyecilikte Bağcılar modelini tanıtmak.	20
3.3.1	Belediyeye ait taşınmazlardan gelir elde etmek.	100
3.3.2	Gelir artırıcı faaliyet ve projeler yürütmek.	100
3.4.1	Vatandaşın yönetime katılımını sağlamak.	100

TABLO 8: SORUMLU MÜDÜRLÜKLERİN STRATEJİK ALANLARA GÖRE PERFORMANS PUANLARI

PP Gösterge Sorumlu Birim	Ortalama Performans Puanı	Kentsel Gelişim	Kurumsal Potansiyelin Geliştirilmesi	Sosyal Gelişim
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	96,67	100	100	95,38
Bilgi İşlem Müdürlüğü	90		86,67	100
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	98	98		
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	100	100	100	
Fen İşleri Müdürlüğü	86,90	87,50	100	85
Hukuk İşleri Müdürlüğü	100		100	
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	100	100	100	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	100		100	
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	100		100	
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	96	100	80	
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	80,87		80	80,91
Mali Hizmetler Müdürlüğü	100		100	
Özel Kalem Müdürlüğü	100		100	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	90	90		
Plan ve Proje Müdürlüğü	100	100	100	
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	100			100
Sağlık İşleri Müdürlüğü	100			100
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	86,15		86,15	
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	100		100	
Yazı İşleri Müdürlüğü	100		100	100
Zabıta Müdürlüğü	100	100	100	100

**TABLO 9: KURUM GENELİ SAPMA NEDENLERİ**

PPG Sapma Nedeni	Sapma Oranı
Talebin beklenenden fazla olması	%26,67
Sosyoekonomik şartlar	%12,22
İhtiyaç değişimi	%12,22
İlgili kurum & kuruluş talebine bağlı olma	%11,11
İdari karar	%7,78
Talebin beklenenden düşük olması	%7,78
Kapasite iyileştirmesi	%5,56
İlgili kurum & kuruluş iznine tabi olunması	%4,44
Süreç iyileştirmeleri	%3,33
Teknolojik Gelişmeler	%2,22
İş gücü yetersizliği	%2,22
Belirlenen hedef değerinde değişiklik	%1,11
Bütçe yetersizliği	%1,11
Önceki sürecin tamamlanmaması	%1,11
İyileştirme ihtiyacı	%1,11
İzin, ruhsat vb. süreçlerinin uzaması	%1,11

**TABLO 10: KENTSEL GELİŞİM ALANI SAPMA ORANLARI**

Sapma Nedeni	Sapma Oranı
Talebin beklenenden fazla olması	%34,29
İhtiyaç değişimi	%17,14
İlgili kurum & kuruluş talebine bağlı olma	%14,29
Talebin beklenenden düşük olması	%8,57
İdari karar	%8,57
İlgili kurum & kuruluş iznine tabi olunması	%5,71
İş gücü yetersizliği	%5,71
Sosyoekonomik şartlar	%2,86
Süreç iyileştirmeleri	%2,86

**TABLO 11: SOSYAL GELİŞİM ALANI SAPMA ORANLARI**

Sapma Nedeni	Sapma Oranı
Talebin beklenenden fazla olması	%29,41
Sosyoekonomik şartlar	%17,65
İlgili kurum & kuruluş talebine bağlı olma	%11,76
İdari karar	%8,82
Talebin beklenenden düşük olması	%8,82
Kapasite iyileştirmesi	%5,88
İhtiyaç değişimi	%5,88
Belirlenen hedef değerinde değişiklik	%2,94
Bütçe yetersizliği	%2,94
İlgili kurum & kuruluş iznine tabi olunması	%2,94
İzin, ruhsat vb. süreçlerinin uzaması	%2,94

**TABLO 12: KURUMSAL POTANSİYELİN GELİŞTİRİLMESİ SAPMA NEDENLERİ**

PPG Sapma Nedeni	Sapma Oranı
Sosyoekonomik şartlar	%19,05
İhtiyaç değişimi	%14,29
Kapasite iyileştirmesi	%9,52
Süreç iyileştirmeleri	%9,52
Talebin beklenenden fazla olması	%9,52
Teknolojik Gelişmeler	%9,52
Talebin beklenenden düşük olması	%4,76
Önceki sürecin tamamlanmaması	%4,76
İdari karar	%4,76
İlgili kurum & kuruluş iznine tabi olunması	%4,76
İlgili kurum & kuruluş talebine bağlı olma	%4,76
İyileştirme ihtiyacı	%4,76



GZFT ANALİZİ	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Dezavantajlı grupların toplumsal gelişim bağlamında desteklenmesi	Sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin beklentiyi karşılamaması
Engellilere yönelik faaliyetler	Yeşil alan miktarı
Güçlü bir bilgi ve teknoloji altyapısı	Yol ve kaldırım çalışmalarında dış kurumlara olan koordinasyon ihtiyacı
Spora ve sporcuya destek faaliyetleri	Belediye faaliyetlerinin tanıtım ihtiyacı
Gelişmiş sosyal belediyecilik anlayışı	Afet Yönetim Eylem Planının tamamlanmamış olması
Bilgi evleri ve kültür merkezlerinde verilen çok yönlü ve etkili hizmetler	Performans değerlendirme sisteminin tamamlanmamış olması
e-devlet sisteminde olgunluğu yüksek hizmetler	Kurum içi iletişim ve koordinasyon ihtiyacı
Etkin bir entegre kalite yönetim sistemi	Tehditler
Aktif kullanılan süreç tabanlı yönetim bilgi sistemi	İlçe halkının bilinçlendirme ve eğitim konusundaki ihtiyaçları
Etkin bir vatandaş başvuru yönetim süreci	Kamu sağlığı hizmetlerinin ilçenin ihtiyaçlarını karşılayamaması
Güçlü bir stratejik yönetim ve iç kontrol sistemi	Geçici koruma statüsündeki göçmenlerin entegrasyonu ile ilgili problemler
Mevzuat uygulamasında diğer kamu kurumlarına örnek teşkil etmesi	Güvenlik/asayiş ile ilgili sorunlar
Kurum içi gelişmiş dijital arşiv sistemi	Sosyokültürel gelişmişlik düzeyi
Fırsatlar	İlçede yaşam alanı ile üretim alanının iç içe olması
Bağcılar'ın merkezi konumu	Bağcılar'ın marka algısı
İlçedeki gelişmiş raylı sistemler	Basında olumsuz haberlerin sayıca fazlalığı
Nüfus hareketliliğinin ticarete olumlu etkisi	Kültür, sanat ve sosyal aktivite alanlarının yetersizliği
Tekstil sektörünün gelişmiş olması ve iş olanağı sağlaması	Doğal afet riski
İSTOÇ, Oto Center, MASSİT gibi organize ticari alanlara sahip olması	Temizlik ve çevre düzenlemeleri ile ilgili vatandaş algısı
İlçede bulunan ulusal medya kuruluşları	Kentsel dönüşüm faaliyetlerinde karşılaşılan zorluklar
Kentsel dönüşüm uygulamaları	Otopark ve araç park alanlarının yetersizliği
Engellilerin sosyal yaşama katılımının önem kazanması	
Sivil toplum kuruluşları ile iş birliği çalışmalarının önem kazanması	
Artan çevre bilinci	
Spora verilen önemin artması	
Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile yerel yönetimlerin yetki ve görevlerinin artması ve mali kaynaklarının güçlendirilmesi	
Alışveriş imkânları	

İdare faaliyet raporunun hazırlanmasına ilişkin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. Maddesinde "Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar." amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2019 Yılı İdare Faaliyet Raporumuzda yer alan performans bilgileri; tutarlılık, doğrulanabilirlik ve geçerlilik/ikna edicilik kriterlerine göre değerlendirilmiştir.

---

Mali Hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;  
Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Hakim SUBAŞI  
Mali Hizmetler Müdürü

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Lokman ÇAĞIRICI  
Bağcılar Belediye Başkanı









**BAĞCILAR  
BELEDİYESİ**

BAŞVURU YÖNETİM MERKEZİ

**0212 410 06 00**

[www.bagcilar.bel.tr](http://www.bagcilar.bel.tr)



[/bagcilarbl](#)