



**TÜRK
STANDARDLARI
ENSTİTÜSÜ**

**2014 Yılı
Faaliyet Raporu**

**ŞUBAT 2015
ANKARA**

BAKAN SUNUŞU

Bugün dünyanın en büyük ilk 20 ekonomisinden biri olan Türkiye, Cumhuriyetimizin 100. Kuruluş Yıldönümü olan 2023'te en büyük ilk 10 ekonomi arasına girmeyi hedeflemektedir. Ülkemiz bu hedef doğrultusunda siyasi ve ekonomik açıdan hızlı bir dönüşüm süreci içindedir. Bu dönüşüm sürecinin siyasi ve ekonomik izdüşümlerini, uluslararası ilişkilerde, ekonomik göstergelerde ve toplumsal ilişkilerde görmekte, Türkiye'nin her alanda önemli gelişmeler yaşadığına tanıklık etmekteyiz.

Ülkemizin ekonomik büyüme ve kalkınmaya hız kesmeden devam etmesi, sanayicilerimizin dünyayla rekabet edebilir yüksek kalitede ve uluslararası standartlarda mal ve hizmet üretimi ile mümkündür. Türk Standardları Enstitüsü, 60 yıldır gerçekleştirdiği standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile bu amaca hizmet eden en önemli kuruluşlarımızdandır.

Türk Sanayisinin daha az maliyetle yüksek kaliteli üretim yapmasının, inovasyon faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesinin, uluslararası standartlara uygun ürün ve hizmet sağlayarak uluslararası pazarlara girmesinin anahtarı konumunda olan TSE, hizmetlerinin daha geniş kitlelere ulaştırılması, sadece ulusal düzeyde değil, uluslararası pazarlarda da aranan, tercih ve itibar edilen bir "marka" değerine kavuşması doğrultusunda çalışmalarına yön vermektedir.

Enstitü, bugün itibarıyla belgelendirme alanında sadece ülke sınırları içinde değil, başta komşu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir belgelendirme kuruluşu olma yolunda önemli mesafeler kat etmiştir. 27 ülkede açılan Çözüm Ortaklığı Ofisleri, uluslararası akreditasyona sahip belgelendirme konularının çeşitlendirilmesi, TSE'nin yeni pazarlara açılmak suretiyle etkinlik alanını genişletmesinin birkaç örneği olarak sıralanabilir.

Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının karar mekanizmalarındaki etkinliğini de artıran Enstitü, bu sayede Türk Sanayicisinin, tüm dünyada geçerli olacak standartların hazırlanması sürecine katılımına imkan vermektedir. TSE bir yandan da bu alanda sahip olduğu tecrübe ve deneyim ile kendi coğrafyasındaki ülkelere liderlik etmekte, yeni bölgesel standardizasyon kuruluşlarının oluşumunda görev almaktadır. Tüm bu faaliyet ve çalışmaların amacı, TSE'nin sunduğu hizmetlerde; ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmasıdır. TSE'nin bu amaç doğrultusunda güçlenerek yoluna devam etmesi, ülkemiz sanayinin de aynı paralelde güçlenmesine imkan verecektir.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2014 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

Fikri IŞIK

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanı

BAŞKAN SUNUŞU

Türkiye son on iki yılda sağladığı ekonomik ve siyasi istikrar sayesinde özellikle Avrupa ülkeleri arasında ve yakın coğrafyamızda sürdürülebilir büyümeyi gerçekleştirebilen örnek ülkelerden biri olarak gösterilmektedir. 2023 yılında dünyanın on büyük ekonomisi arasına girme hedefimizin hayat bulması ancak bu büyüme ivmesinin hızlanarak devam etmesi ve yüksek katma değerli, uluslararası kalite ve standartlarda mal ve hizmet üretimi ile mümkündür.

Özel ve kamu sektöründeki tüm kurum ve kuruluşların, sivil toplum örgütlerinin bu hedefe ulaşılmasında oynayacağı farklı ağırlıkta roller bulunmaktadır. Biz Türk Standardları Enstitüsü olarak önümüzdeki sekiz yıllık dönemde ülkemiz ekonomisinin hızlı gelişimi için çok önemli sorumluluklarımız olduğu bilinciyle hareket ediyoruz.

Türk Standardları Enstitüsü'nün son dört yılda attığı adımlar, ülke ekonomisinin küresel rekabet gücünün artırılması için gerekli standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin daha az maliyetle, daha kısa sürede ve iş dünyasının ihtiyaç duyduğu tüm alanlarda verilmesi için atılan adımlar olmuştur.

Enstitü küresel marka olabilmek ve ihracatçılarımızın dünya pazarlarına tarife dışı engellerle karşılaşmadan girmesini sağlamak üzere bir dizi çalışma başlatmıştır. Uygunluk değerlendirme alanında menşesinde ve yerel uzmanlarla hizmet vererek iş dünyamızın ihtiyaçlarını daha uygun maliyetle ve daha hızlı çözebilmek için 2014 yılı sonu itibariyle 27 ülkede 38 farklı Çözüm Ortaklığı Ofisi açılması bu çalışmaların en önemli adımlarından biridir. TSE bu ofisler sayesinde uluslararası uygunluk değerlendirme alanında pay sahibi olmayı hedeflemektedir.

Bugün geldiğimiz noktada standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında sadece ülke sınırları içinde değil, başta komşu ve çevre ülkeler olmak üzere tüm dünyada aranan bir belgelendirme kuruluşu olma yolunda önemli mesafeler kat ettik. Bu hamlelerimizin sadece TSE için değil ülkemiz sanayicileri, ihracatçıları ve KOBİ'leri için de hayati önem taşıdığı bilinciyle yolumuza durmadan devam etme kararlılığımızdayız.

Bu düşünceler ışığında TSE'nin içinde bulunduğu tüm süreçlerde, paydaşlarına açık olarak yürüttüğü faaliyetlerine ilişkin sonuç ve değerlendirmelerin yer aldığı 2014 yılı Faaliyet Raporu'nu takdim eder, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü personeline teşekkürlerimi sunarım.

Doç.Dr. MEHMET FAHRETTİN ÖNDER

TSE Başkan Vekili

İÇİNDEKİLER

1.	<u>GENEL BİLGİLER</u>	1
1.1	<u>Misyon ve Vizyon</u>	1
1.2	<u>Yetki, Görev ve Sorumluluklar</u>	2
1.2.1	<u>Enstitünün Kuruluş Kanununda Belirtilen Görevler</u>	2
1.2.2	<u>Mevzuat İle Enstitüye Verilen Görevler</u>	3
1.3	<u>İdareye İlişkin Bilgiler</u>	5
1.3.1	<u>Fiziksel Yapı</u>	5
1.3.2	<u>Organizasyon Yapısı</u>	7
1.3.3	<u>Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar</u>	10
1.3.4	<u>İnsan Kaynakları</u>	10
1.3.5	<u>Sunulan Hizmetler</u>	14
1.3.6	<u>Yönetim ve İç Kontrol Sistemi</u>	34
2	<u>AMAÇ ve HEDEFLER</u>	38
2.1	<u>İdarenin Amaç ve Hedefleri</u>	38
2.2	<u>Temel Politikalar ve Öncelikler</u>	39
3.	<u>FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</u>	41
3.1	<u>MALİ BİLGİLER</u>	41
3.1.1	<u>Bütçe Uygulama Sonuçları</u>	41
3.2	<u>PERFORMANS BİLGİLERİ</u>	48
3.2.1	<u>Faaliyet ve Proje Bilgileri</u>	48
3.2.2	<u>Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi</u>	81
3.2.3	<u>Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi</u>	81
4	<u>KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</u>	82
4.1	<u>Üstünlükler</u>	82
4.2	<u>Zayıflıklar</u>	82
4.3	<u>Değerlendirme</u>	83
5	<u>ÖNERİ VE TEDBİRLER</u>	85
6	<u>EKLER</u>	86

TABLolar

<u>Tablo 1: Siber Güvenlik Eylem Planı Md.10-Md.12</u>	4
<u>Tablo 2: Enstitü Salonları</u>	6
<u>Tablo 3: 2014 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu</u>	7
<u>Tablo 4: 2014 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar</u>	11
<u>Tablo 5: Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu</u>	11
<u>Tablo 6: TS EN ISO/IEC 17021 Sistem Belgelendirme Faaliyetleri Akreditasyon Kapsamı</u> ..	18
<u>Tablo 7: TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme Faaliyetleri Akreditasyon Kapsamı</u>	18
<u>Tablo 8: TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17 Akreditasyon Kapsamı (Direktifler Müd.)</u>	18
<u>Tablo 9: IQ Net KAPSAMI</u>	19
<u>Tablo 10: EEPCA /IECEE KAPSAMI</u>	19
<u>Tablo 11: Hukuk Müşavirliği Faaliyet Alanları ve İlgili Hizmetler</u>	31
<u>Tablo 12: 2014 Yılında Lağvedilen Birimler</u>	34
<u>Tablo 13: 2014 Yılında İhdas Edilen Birimler</u>	34
<u>Tablo 14: Ekonomik Ayrıma Göre Bütçe Gelirleri Uygulama Sonuçları</u>	42
<u>Tablo 15: Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri</u>	44
<u>Tablo 16: Yıllar İtibarıyla Sabit Varlık Yatırım Giderleri</u>	44
<u>Tablo 17: Kurumun Brüt Faaliyet Gelir Gerçekleşmeleri</u>	45
<u>Tablo 18: Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri</u>	45
<u>Tablo 19: 01.01.2014- 31.12.2014 Dönemi Bilançosu Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar</u>	46
<u>Tablo 20: Gelir Bütçesi</u>	47
<u>Tablo 21: Gider Bütçesi</u>	47
<u>Tablo 22: 2013-2014 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları</u>	48
<u>Tablo 23: Mevcut Standart Sayıları</u>	48
<u>Tablo 24: Sentez Milli Standartlar</u>	48
<u>Tablo 25: CEN/CENELEC Standartları</u>	48
<u>Tablo 26: ISO/IEC Tercüme Türk Standartları</u>	49
<u>Tablo 27: ISO/IEC'den Adapte Edilen Türk Standartları</u>	49
<u>Tablo 28: TSEK Kriterleri</u>	49
<u>Tablo 29: Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım</u>	50
<u>Tablo 30: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yeni Başvuru, Fesih ve Ara Kontrol Sayıları</u> ...	51
<u>Tablo 31: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yürürlükte olan Yönetim Sistemi Belge Sayıları</u> (01/01/2014-31/12/2014)	52
<u>Tablo 32: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Feshedilen Yönetim Sistemi Belge Sayıları</u> (01/01/2014-31/12/2014)	52
<u>Tablo 33: Belgelendirme Merkez Başkanlığı 2014 yılı eğitimleri</u>	53
<u>Tablo 34: 2014 yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri</u>	56
<u>Tablo 35: 2014 yılı laboratuvar faaliyetleri</u>	57

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

<u>Tablo 36: Marmara Eğitim Müdürlüğü Genel Katılıma Açık Eğitimler</u>	58
<u>Tablo 37: Eğitim, Koordinasyon ve Planlama Müdürlüğü 2014 Yılı Plan Dışı Eğitimler (Firma Eğitimleri) Katılımcı Sayısı</u>	59
<u>Tablo 38: 2014 Yılı İçerisinde Gerçekleşen Planlı Eğitimler</u>	61
<u>Tablo 39: 2014 yılı Uzaktan Eğitim Sayıları</u>	63
<u>Tablo 40: Sektörel Yönetim Sistemleri Müdürlüğü 2014 yılı verileri</u>	64
<u>Tablo 41: Personel Belgelendirme Müdürlüğü 2014 yılı sınav sayıları</u>	64
<u>Tablo 42: Personel Belgelendirme Müdürlüğü 2014 yılı personel belge sayıları</u>	65
<u>Tablo 43: Hizmet Yeri Belgelendirme Belge Dağılımı</u>	66
<u>Tablo 44: 2014 Yılı İthalat Denetimlerindeki Karar Sayıları</u>	67
<u>Tablo 45: Onaylanmış Kuruluş Uygunluk Değerlendirme Faaliyet Sayıları</u>	68
<u>Tablo 46: Uluslararası Muayene Gözetim Faaliyet Sayıları</u>	68
<u>Tablo 47: Yurtiçi Muayene Gözetim Grup Başkanlığı Faaliyetleri</u>	69
<u>Tablo 48: Araç Proje İl Müdürlükleri 2014 yılı Belge Sayıları</u>	69
<u>Tablo 49: Araç Tip Onay Müdürlüğü Tip Onay Rapor Dağılımı</u>	69
<u>Tablo 50: Araç Tip Onay Müdürlüğü 2014 yılı Ambulans Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı</u>	69
<u>Tablo 51: Araç Tip Onay Müdürlüğü TSE ve TSEK Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı</u>	70
<u>Tablo 52: Tehlikeli Madde Kombine Taşımacılığı 2014 yılı Faaliyetleri Dağılımı</u>	70
<u>Tablo 53: İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar</u>	71
<u>Tablo 54: Açılan Çözüm Ortaklığı Ofisleri</u>	73
<u>Tablo 55: Feshedilen Çözüm Ortaklığı Ofisleri</u>	73
<u>Tablo 56: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2014 Yılı Belgelendirme Sayıları</u>	76
<u>Tablo 57: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2014 Yılı Eğitimleri</u>	76
<u>Tablo 58: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2014 yılı Test Sayıları</u>	77
<u>Tablo 59: 2014 Yılı Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı</u>	79
<u>Tablo 60: 2014 Yılı BİMER Kullanımı</u>	79
<u>Tablo 61: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2012-2013-2014 Yılı İş Sayıları</u>	80
<u>Tablo 62: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2014 Yılı Rapor Sayıları</u>	80

ŞEKİLLER

<u>Şekil 1: TSE MERKEZ BİNASI TSE MERKEZ BİNASI</u>	6
<u>Şekil 2: TSE 2014 ORGANİZASYON ŞEMASI</u>	9
<u>Şekil 3: Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı</u>	12
<u>Şekil 4: Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı</u>	13
<u>Şekil 5: Çalışanların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı</u>	13
<u>Şekil 6: ULUSLARARASI ALANDA İŞBİRLİĞİ ALANLARI</u>	28
<u>Şekil 7: 2014 Yılı Planlı Eğitimlere Olan Katılımın Yüzdelik Dağılımı</u>	62

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Misyon ve Vizyon

Misyon:

Ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için; standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamaktır.

Vizyon:

Hizmetlerimizde, ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak.

İlkeler ve Değerler

Güvenilirlik

Türk Standardları Enstitüsü sanayi kesimi başta olmak üzere ilgili tüm tarafların (paydaşların) güvenini kazanmayı ve karşılıklı güven çerçevesinde hizmetlerini sürdürmeyi esas kabul eder.

Tarafsızlık

Enstitü ilgili tüm taraflara dürüst, önyargıdan uzak ve tarafsız bir biçimde, eşit mesafede yaklaşmayı ve her türlü ayrımcılıktan uzak durmayı esas kabul eder.

Liderlik-Katma Değer

Enstitü olarak, faaliyet gösterdiğimiz alanlarda kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi adımlar atarak katma değeri yüksek hizmetler sunulması esastır.

Yenilikçi Olmak

Enstitünün faaliyet gösterdiği ve faaliyet göstermesi muhtemel olan alanlarda kişisel/kurumsal düzeyde sürekli gelişim anlayışıyla yeniliklerin izlenmesi ve gerekli olan değişimlerin uygulamaya alınması esastır.

Verimlilik-Uzmanlık

Enstitü faaliyetlerinin, fayda/maliyet yaklaşımı göz önünde tutularak sektörde yer alan kuruluşlarla rekabet avantajı sağlayacak şekilde, nitelikli uzman personel ile yürütülmesi esastır.

Toplumsal Sorumluluk

Kurumun hedeflerine ulaşmada toplum çıkarlarını gözetmesi, sosyal sorumluluğunun bilincinde hareket etmesi esastır.

Duyarlılık

Enstitü'nün ilişkili olduğu kurum ve kuruluşların beklentilerine ve ihtiyaçlarına duyarlı olunması, hızlı ve etkili bir şekilde cevap verilerek karşılıklı anlayış içinde çözümler üretilmesine çaba gösterilmesi, meşru taleplerinin zamanında ve etkin bir şekilde değerlendirilerek karşılanması esastır.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Enstitü faaliyetleri hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi, kamusal değerlendirme ve denetime her zaman açık ve hazır olunması esastır.

Müşteri Odaklılık

Enstitü olarak müşterilerden gelen öneri ve şikâyetlere, farklı düşünce ve görüşlere değer veriyoruz ve bu görüşlerin Enstitü olarak sorumluluklarımızın yerine getirilmesinde profesyonelce hareket edilmesi için gerekli olduğunun bilincindeyiz.

Gizlilik

Türk Standardları Enstitüsü, müşteri bilgilerinin ve yapılan çalışmaların sonuçlarının gizliliği konusundaki sorumluluklarını ciddiye almaktadır.

Bağımsızlık

Enstitünün varlığının ve tarafsız ürünler ve hizmetler sunabilmesinin ön koşuludur.

1.2 Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir.

1.2.1 Enstitünün Kuruluş Kanununda Belirtilen Görevler

- a) Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak,
- b) Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- c) Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- d) Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- e) Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standard kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- f) Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- g) Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- h) Yurttan standard işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplenmek,
- i) Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- j) Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmaktır.

TSE Kuruluş Kanununun 2 inci maddesinin (E) bendi kapsamında,

- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standard hazırlama çalışmalarına katılmak ve ülke görüşü oluşturmak, bu kuruluşların teknik komite toplantı duyurularını ve toplantının ülkemizde yapılması halinde organizasyonunu yapmak,
- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standard kuruluşlarının diğer çalışmalarını takip etmek hususları da Enstitünün sorumlulukları arasındadır.

1.2.2 Mevzuat İle Enstitüye Verilen Görevler

Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından Enstitümüz Türkiye’de kredi kartı uygulanması yapan bütün banka ve firmaların, kart verici tanımlama numaralarının (IIN), tahsisi için yetkili otorite olarak atanmıştır.

Ayrıca, merkezi İsviçre’nin Zürih şehrinde olup, yüzey kalitesi işlemlerini takip edip yürüten bir kuruluş olan Quarisurfal, bütün dünyada Qualanod (Alüminyum Profil, Paneller üzerinde anodik oksidasyon ile renklendirilmesi) ve Qualicoat (Alüminyum Profil ve Paneller üzerine elektrostatik toz boya kaplaması işlemi) kalite belgelerini düzenlemekte olup bu kuruluşun Türkiye’deki genel lisansiyeri AYİD (Alüminyum Yüzey İşleme Derneği)’dir. AYİD ile TSE arasında 27/08/1996 tarihinde imzalanan bir protokol ile TSE, Qualanod ve Qualicoat incelemelerini yapmaktadır.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile 23/12/2003 tarihinde yapılan protokolle Araçların İmal, Tadil ve Montajı (AİTM) Hakkında Yönetmelik kapsamındaki aşağıdaki hizmetler 15/02/2004 tarihinden itibaren verilmeye başlanmıştır:

-İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
-Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi,

-Gümrüklerin denetimi altında bulunan ithal araçların kontrollerinin yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" verilmesi,

-Hidrolik aksam içeren üst yapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı verilmesi,

-İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması,

-Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması
-Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi onayı,

-Tüm AB Yönetmelikleri kapsamında; MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri (58 adet), TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri (37 adet) dâhil, MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmeliklerinde (26 adet) ve BM teknik düzenlemelerinde, teknik servis olarak ve üretimin uygunluğu, sürekli doğrulama ve deney hizmetleri alanlarında hizmet verilmektedir. Ayrıca, WMI/WPMI işlemleri Araç Tip Onay ve Muayene işlemleri yürütülmektedir.

-T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler

- 10 Nisan 2012 Tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların incelenme görevi TSE’ye verilmiştir. Ambulanslara Uygunluk (EK-C) belgesi verilmektedir.

-“Tehlikeli Maddelerin Taşınmasında Kullanılan Ambalaj, Tank Ve Kapların Test, Sertifikalandırma ve Muayenelerinin Yapılması Yetkilendirme Protokolü” uyarınca Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’nın görevi ve yetkisi kapsamında bulunan tehlikeli maddelerin taşınmasında kullanılan araçların, ambalajların, tankların ve kapların; sertifikalandırma ve muayenesiyle ilgili iş ve işlemler yapılmaktadır.

Enstitü muayene ve/veya laboratuvar hizmet kuruluşu olarak görevlendirilmesi bağlamında “Ölçü ve Ölçü Aletleri Hakkında Tebliğ”- (Tebliğ No: ÖSG/2004/2) kapsamındaki hizmetleri vermek üzere görevlendirilmiştir.

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

TSE Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı 1985 yılından bu yana İthalatta Uygunluk Değerlendirmesi yapmaktadır. İlgili Merkez Başkanlığınca verilen hizmetler, Ekonomi Bakanlığı'nın ve diğer Yetkili Kuruluşların (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve verilmiş şekli her yıl Ekonomi Bakanlığı'nın yayımladığı Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Türk Standartları Enstitüsü 2006 yılında Ekonomi Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilmiştir. TSE Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı gözetim hizmetleri kapsamında bugün itibarıyla Uluslararası piyasada tanımlı (GTİP-HS Code-Harmonized Commodity Description and Coding Systems) 96 fasıldan 90 tanesinde Uluslararası Gözetim Şirketi olarak gözetim yapma yetkisine sahiptir.

Ayrıca, Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından A Tipi Muayene Kuruluşu olarak 2011 yılında akredite edilmiş olup, bu tarihten itibaren Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği çerçevesinde asansörlerin yıllık kontrollerini akredite olarak yürütmektedir.

T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı önderliğinde 20.06.2013 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan "2013-2014 Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı" kapsamında; Türk Standartları Enstitüsü Madde 10' dan "İlgili" ve Tablo-1' de verilen Madde 12 ' den ise "Sorumlu" bulunmaktadır.

No	Eylem	Alt Eylem	Bitirilme Tarihi	Sorumlu (S) ve İlgili (İ) Kuruluşlar
12/a	Siber güvenlik konusunda ürünlerin ve hizmet sağlayıcıların belgelendirilmesi	Bilgi sistemlerinin güvenlik testlerini yapan, siber güvenlik konusunda eğitim ve danışmanlık veren, siber güvenlik konusunda belirlenecek diğer alanlarda hizmet sunan gerçek ve tüzel kişilerde bulunması gereken asgari özelliklerin belirlenmesi ve belgelendirme sürecinin tasarlanması	Eylül 2013	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (S) TURKAK (İ) TÜBİTAK (İ) TSE (İ)
12/b	Siber güvenlik konusunda ürünlerin ve hizmet sağlayıcıların belgelendirilmesi	Kamu kurumları tarafından kullanılan ve siber güvenlik açısından kritik öneme sahip bilgi teknolojileri ve bilgi sistemleri ürünlerinin ve bunların sahip olması gereken asgari güvenlik gereksinimlerinin belirlenmesi ve belirlenen bu belgelendirmenin yapılması.	Ağustos 2014	TSE (Sorumlu) Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (İlgili) TURKAK (İlgili) TÜBİTAK (İlgili)
10	Yazılım Güvenliği Programının Yürütülmesi	- Kritik altyapılarda kullanılmak üzere geliştirilen yazılımlar için programlama dili bağımsız güvenli yazılım geliştirme temel kuralları dokümanının yayımlanması	Aralık 2013	TÜBİTAK(Sorumlu) Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (İlgili) TSE (İlgili)

Tablo 1: Siber Güvenlik Eylem Planı Md.10-Md.12

Enstitümüz, Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 10, ve 12 yi gerçekleştirebilmek için, 11 ve 18.04.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararlarıyla bağımsız “Siber Güvenlik Özel Komitesi” kurmuştur. Bu komite, üniversiteler, kamu ve özel sektörden konularıyla ilgili 50 kadar teknik uzmanla 25 yeni AR-GE projesi için çalışmıştır.

“**Siber Güvenlik Özel Komitesi**”, aşağıdaki konu başlıklarındaki çalışmaların büyük bir kısmı bitmiş olup, kalan kısım devam etmektedir:

- Güvenli EBYS Koruma Profili
- Güvenli HBYS-Sağlık Bilgi Sistemi KP ve Belgelendirme
- Kart Erişim Cihazları (KEC) ve EKDS-Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Belgelendirmesi
- Güvenli Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) Koruma Profili ve Belgelendirmesi
- Akıllı Sayaçlar KP ve Güvenlik Belgelendirmesi
- IP Tabanlı Yazar Kasa KP ve Güvenlik Belgelendirmesi
- Yazılım Testçiler Kriterleri ve Belgelendirmesi
- Bulut Bilişim Belgelendirmesi
- BT ürünleri Açıklıkları Kütüphanesi
- Sızma Testi yapan kişi ve firma idari ve teknik kriterleri ve Belgelendirmesi
- SSL kriterleri ve Belgelendirmesi
- Biyometrik Ürünler KP ve Güvenlik Belgelendirmesi
- Web Servisleri KP ve Güvenlik Belgelendirmesi
- Güvenli Web Uygulamaları KP ve Güvenlik Belgelendirmesi
- Veri Merkezleri (Sistem Odaları) Kriterleri ve Belgelendirmesi
- İnternet ve Mobil Bankacılık Güvenlik Kriterleri ve Belgelendirmesi
- Mobil Uygulamalar KP ve Güvenlik Belgelendirmesi
- Sızma Testi Teknik Kriterleri ve Belgelendirmesi
- Güvenli E-Ticaret Belgelendirmesi
- Secure IC Koruma Profili
- Embedded OS Koruma Profili
- E-Pasaport Koruma Profili
- Adli Bilişim Güvenlik Kriterleri ve Adli Bilişim Uzmanı Belgelendirmesi
- Kamu Ağı Güvenlik Kriterleri
- PARDUS Belgelendirme Sistemi Oluşturulması

1.3 İdareye İlişkin Bilgiler

1.3.1 Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, organizasyonel olarak incelendiğinde, sanayinin ihtiyaçları doğrultusunda Türkiye'nin birçok yerinde yapılanmış durumda olduğu görülebilir. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 18 farklı ilde toplam 105.079 m2 kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte, bu anlamda toplam 18 noktada kiralama usulü ile hizmet vermektedir.

Tablo 2: Enstitü Salonları

İLİ	YEMEK SALONU /Kişi	SPOR SALONU/M ²	KONFERANS SALONU/KİŞİ	EĞİTİM SALONU/ Kişi/ADET	TOPLANTI SALONU/KİŞİ/ ADET
ANKARA	222kişi	200m ²	280 kişi	30 kişi-2 adet	60 kişi-1 adet 15 kişi-3 adet 12 kişi-5 adet
ANKARA OSTİM	100kişi			40 kişi-1adet	40 kişi – 1 adet
İSTANBUL TUZLA (YANGIN-AKUSTİK)	100 kişi			40-45 kişi-1 adet	15-20 kişi-1adet
GEBZE	400kişi	-	360 kişi	30-35 kişi-1 adet 20-25 kişi- 5 adet 10-15 kişi-2 adet	25-30 kişi-1 adet 15-20 kişi-1 adet
İZMİR	50kişi			60 kişi-1 adet	
KAYSERİ	80kişi			50 kişi-1 adet	20-25 kişi-1 adet
BURSA	78 kişi		64 kişi	-	14 kişi- 2 adet
MALATYA, SAMSUN, ÇORUM, GAZİANTEP SAKARYA, MANİSA, KONYA, DENİZLİ					20-25 kişi-1 adet



Şekil 1: TSE Merkez Binası

Hizmetlerin etkin bir şekilde sunulmasını sağlayacak fiziksel kaynak ihtiyacının zamanında karşılanması giderek daha da önemli hale gelmiştir. Bu doğrultuda Enstitü harcama birimleri bütçelerinde karşılığı bulunmak kaydı ile ihtiyaç duyduğu fiziksel varlıkları tespit ederek 4734

sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde temin yoluna gitmektedir. Yapı ile ilgili ihtiyaçların karşılanması hususunda Emlak ve İnşaat Müdürlüğü koordinasyon görevini yürütmektedir. Bu anlamda birimlerden gelen talepler doğrultusunda yıllık programlar hazırlayarak ihtiyaçların doğru ve zamanında karşılanmasını sağlamaktadır. Satın alma ile ilgili işlemler Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na bağlı Alım Satım Müdürlüğü aracılığı ile yürütülmektedir.

Tablo 3: 2014 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	105.079 m2 (18 farklı ilde)
Kira ödenen hizmet yerleri	18 Adet
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa(üzerinde hizmet binası bulunanlar dâhil)	3.502.614 m2
Resmi Araç	74 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	130 Adet
Bilgisayar ve Sunucular	5.220 Adet
Bilgisayar Çevre Birimleri	1.535 Adet
Tekser ve Çoğaltma Makineleri	130 Adet
Haberleşme Cihazları	6.723 Adet
Diğer Büro Makineleri ve Aletleri Grubu	890 Adet

1.3.2 Organizasyon Yapısı

Türk Standardları Enstitüsü; standart hazırlama, belgelendirme, gözetim-muayene, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetlerini, yaygın organizasyon yapısı ülkenin dört bir tarafındaki sanayiye ulaştırmakta ve çözüm ortakları vasıtasıyla yurt dışında da faaliyet göstermektedir.

- Ülkemizin standart ve standardizasyon konularında ki gereksinimlerini güvenli, kaliteli ve ekonomik olarak karşılayacak bir biçimde faaliyet gösteren Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı, 5 müdürlük ile hizmet vermektedir.
- Laboratuvar ve kalibrasyon hizmetleri, Deney ve Kalibrasyon Merkezi başkanlığınca 3 Grup Başkanlığı bünyesinde, çeşitli bölge ve illerde faaliyet gösteren 16 Müdürlük vasıtası ile yürütülmektedir.
- Türk Standardları Enstitüsünün belgelendirme faaliyetinde bulunduğu ana hizmet konuları şunlardır:
 - a) **Ürün ve Sistem Belgelendirme:** Belgelendirme Merkezi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda ürün, sistem ve hizmet belgelendirmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimi olarak bünyesindeki 2 Grup Başkanlığı ve 29 Müdürlük ile hizmet vermektedir. Belgelendirme Merkezi Başkanlığı'nın organizasyon yapısı, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesi üzerine kurulmuş olup bu yapıda; başvuruların kabulü, belgelendirmenin yapılması, sürdürülmesi, kapsamın değiştirilmesi, askıya alınması ve iptali konularında karar verme yetkisine sahip komiteler teşekkül ettirilmiş ve komitelerin sorumluluk ve yetkileri belirlenmiştir.
 - b) **Personel Belgelendirme:** Kalite Sistemleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, yönetim sistemleri konusunda akreditasyon ve personel belgelendirme hizmetlerini bünyesindeki 6 müdürlük ve 1 komite vasıtası ile yürütmektedir.
 - c) **Muayene ve Gözetim:** Muayene ve Gözetim Merkezi Başkanlığı, birim hizmetlerini, 3 Grup Başkanlığı, 13 müdürlük, 26 Temsilcilik ve 12 ilde Proje Koordinatörlükleri ile yürütmektedir. Enstitümüzün uygunluk değerlendirme alanında küresel aktör olma

hedefi doğrultusunda, muayene ve gözetim faaliyetlerinde açılım yapılarak yurt içi ve yurt dışında birçok yeni alanda faaliyete başlanmıştır.

- d) **Ulaşım ve Lojistik Sistemleri:** Ulaşım ile ilgili tüm TSE görev ve faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulan Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı hizmetlerini bünyesindeki 1 Grup Başkanlığı, 6 Müdürlük, 2 Proje Çalışma Grubu, 4 komisyon ve destek birimleri, 1 şeflik, 29 Temsilcilik (21'i merkez başkanlığına 8'i grup başkanlığına bağlı) ile sürdürmektedir.
- e) **Yazılım Test ve Belgelendirme:** Bilişim teknolojilerindeki hızlı değişim ve konunun önemine binaen, Bilişim Teknolojileri Belgelendirme ve Test Faaliyetleri Mayıs 2013 itibarıyla ihdas edilen Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından 3 komisyon ve 2 müdürlük vasıtası ile yürütülmektedir.

1.3.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, alanında uzman teknik personelin sayısı artırılmış, sistem altyapısı ve donanım ekipmanları günümüz teknolojisi göz önüne alınarak genişletilmiştir. Personelimize 380 adet yeni nesil dizüstü, göreve giden personele tablet ve diğer personele masa üstü bilgisayar dağıtılmıştır.

Sistem odası FKM çalışmaları yapılmış layer 3 eşdeğeri örnek teşkil edecek Veri Merkezi çalışmaları başlatılmıştır. 30 adet uygulamanın yönetimi ve performanslı bir şekilde kullanıcıya ulaşması sağlanmaktadır.

Sistem tarafında tüm kullanıcı yapısı ve e-posta sunucu yenilenmiş, sunucu sanallaştırma altyapısı genişletilmiştir.

8 Adet Enstitümüzün ve firmaların yoğun olarak kullanmış olduğu kritik uygulamamızın daha verimli çalışması için sistem altyapısında düzenlemeler yapılmıştır. Uygulama sunucuları yenilenmiştir.

IPVPN teknoloji kullanılarak tüm bölgelerimiz merkez üzerinden internete çıkmaktadır. Bölgelerimizde hız artırımları ve fiber hat çalışmalarıyla düzenlemeler yapılmıştır.

Web sitemiz teknolojik olarak yenilenmiş, Kuruma yakışır, daha hızlı, daha prestijli, daha güvenilir ve içerik yönetim sistemi ile her birimin kendi bilgilerini, haber ve duyurularını yönetebilecekleri kendi web siteleri oluşturulmuştur.

Yazıcılarda sarf malzeme ve servis giderlerinde önemli ölçüde tasarruf sağlayan ve güvenli baskı destekli kat yazıcıları alınmıştır.

Kurum içerisinde kullanılan ve kurumumuzun alan adına üye bilgisayarlarda istenilen kuralları etkin halde kullanımı için ortak kurumsal imaj ile bir bütünlük ve envanter yönetimi sağlanmıştır.

1.3.4 İnsan Kaynakları

Enstitünün yıllık ve uzun vadeli kadro planlamasını TSE Personel Yönetmeliği hükümleri uyarınca hazırlamak, tespit edilmiş nitelikteki personeli işe almak, işe alıştırmak, yükselmesi, ilerlemesi, işten ayrılması, emeklilik ile ilgili işlemleri yürütmek, personelin özlük işlemleri ile ilgili hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu tarafından verilen talimatları yerine getirmek, disiplin işlemlerini yapmak, bütün personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemleri yapmak ve kayıtlarını tutmak, personelin özlük haklarından doğan maaş, ikramiye ve görev yolluğu ile ilgili ödemelerin yapılmasını sağlamak ve diğer tüm özlük işleri İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanununun 10/A maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "Belirli süreli, geçici nitelikte ve özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerde yurt içinde ve yurt dışında Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilebilir." hükmü uyarınca, 02/02/2012 tarihli ve XVIII/27-237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Standardları Enstitüsü Dış İnceleme Elemanları Yönergesi çerçevesinde Dış İnceleme Elemanlarının iş ve işlemlerini İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı gerçekleştirmektedir.

Enstitü, ülkemizdeki kalite altyapısının desteklenmesi amacıyla standart hazırlama, belgelendirme, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetleri vermektedir. Bu hizmetleri sanayiciye etkin sunabilmek için Enstitü, merkez ve taşra teşkilatında toplam 1650 personel görev yapmaktadır. Aşağıdaki tablolardan görüleceği gibi Enstitü hizmet birimlerinde 960 teknik

hizmetler, 644 genel idare hizmetleri, 31 yardımcı hizmetler, 11 avukatlık hizmetleri ve 4 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır.

Enstitümüz personelinin profiline bakıldığında, eğitim başta olmak üzere, Enstitümüzün Dünya ölçeğinde vizyoner bir kuruluş olma amacına paralel olarak köklü değişiklikler olmuştur. Bu çerçevede, 2012 yılında % 82 olan üniversite mezunu personel oranı, 2013'te %84'e ulaşmış, 2014 yılında % 85'i geçmiş, genç beyinlerin Enstitümüzde çalışmasına imkan sağlanmış ve personelimiz bir üst eğitimlerini tamamlamaları için teşvik edilmiştir.

Enstitümüzün özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerinde Enstitü dışından dış inceleme elemanı görevlendirilmesi uygulamasına 2012 yılının şubat ayında başlanmış ve geçen süre zarfında 2865 kişinin başvurusu uygun görülerek birimlerin uzman havuzlarında yer almıştır. Havuzda yer alan 1502 dış inceleme elemanının sigorta girişleri yapılmıştır. Bunlardan bir kısmının sözleşmelerinin sona ermesi, istifa vb. nedenlerle sigorta çıkış işlemleri gerçekleştirilmiştir. Havuzda toplam 1006 dış inceleme elemanı aktif olarak görev almaktadır.

2014 yılı içinde 62 personelin eğitim intibakı yapılmıştır. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 68 personelin hizmet intibakı, 9 personelin ise askerlik hizmeti intibakı yapılmış olup, 35 personelin unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir.

Enstitümüzü sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup 2014 yılında yaklaşık 410 öğrenci Enstitümüzde staj yapmıştır. Bu durum, geleceğimizin teminatı olan gençlerimizin iş hayatına atılmadan önce TSE farkındalığı kazanmaları açısından büyük önem arz etmektedir.

01/01/2014-31/12/2014 Rapor Döneminde 470 adet birimler arası nakil, 38 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.

2014 yılında toplam 166 personel alımına ilişkin 2 defa ilana çıkmıştır. İstifa, görevden çekilme, emeklilik ve benzeri nedenlerden dolayı Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 4: 2014 Yılı İçinde Enstitüden Ayrılanlar

Enstitüden Ayrılma Nedeni	Ayrılan Sayısı
Emekli	25
İstifa	21
İşten Çıkarma	1
Vefat	1
TOPLAM	48

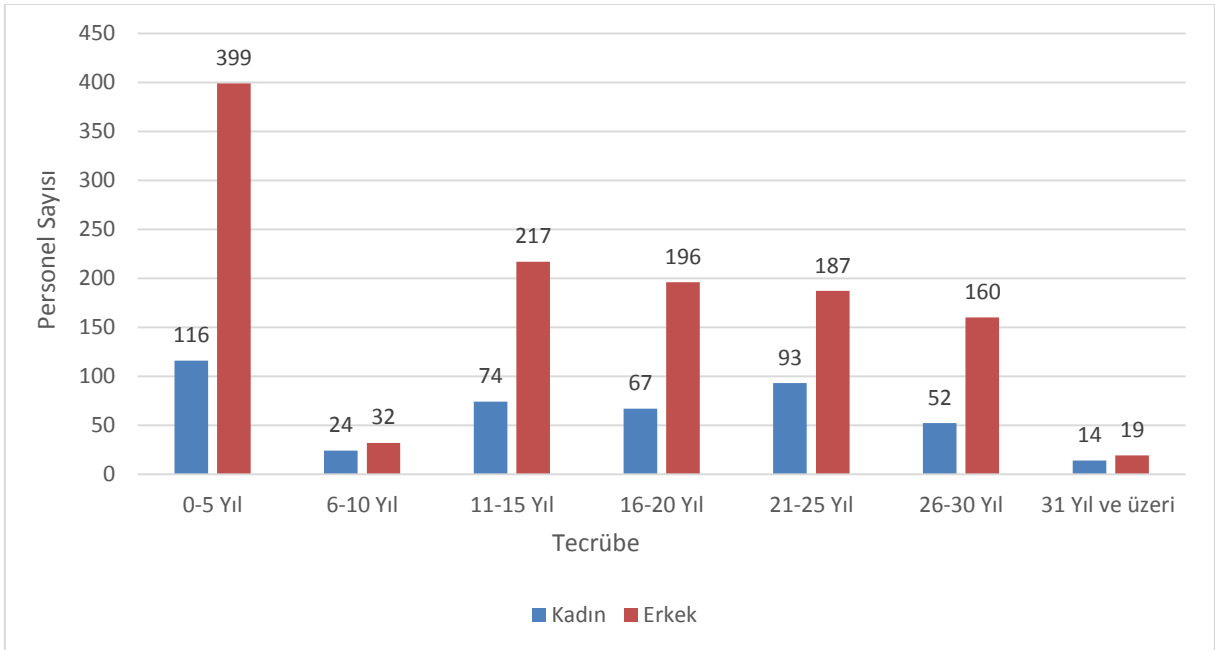
Tablo 5: Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu

Birim	Teknik Hizmetler	Genel İdari Hizmetler	Yardımcı Hizmetler	Sağlık Hizmetleri	Avukatlık Hizmetleri	Birim Toplam
Başkanlık	3	4	0	0	2	9
Özel Kalem Müdürlüğü	1	5	0	0	0	6
Genel Sekreterlik	45	18	0	0	0	63
İç Denetim Birimi	0	2	0	0	0	2
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı	26	48	2	0	0	76
Bölge ve İl Koordinatörlükleri	21	6	0	0	0	27
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı	285	129	5	0	0	419
Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı	42	51	1	0	1	95

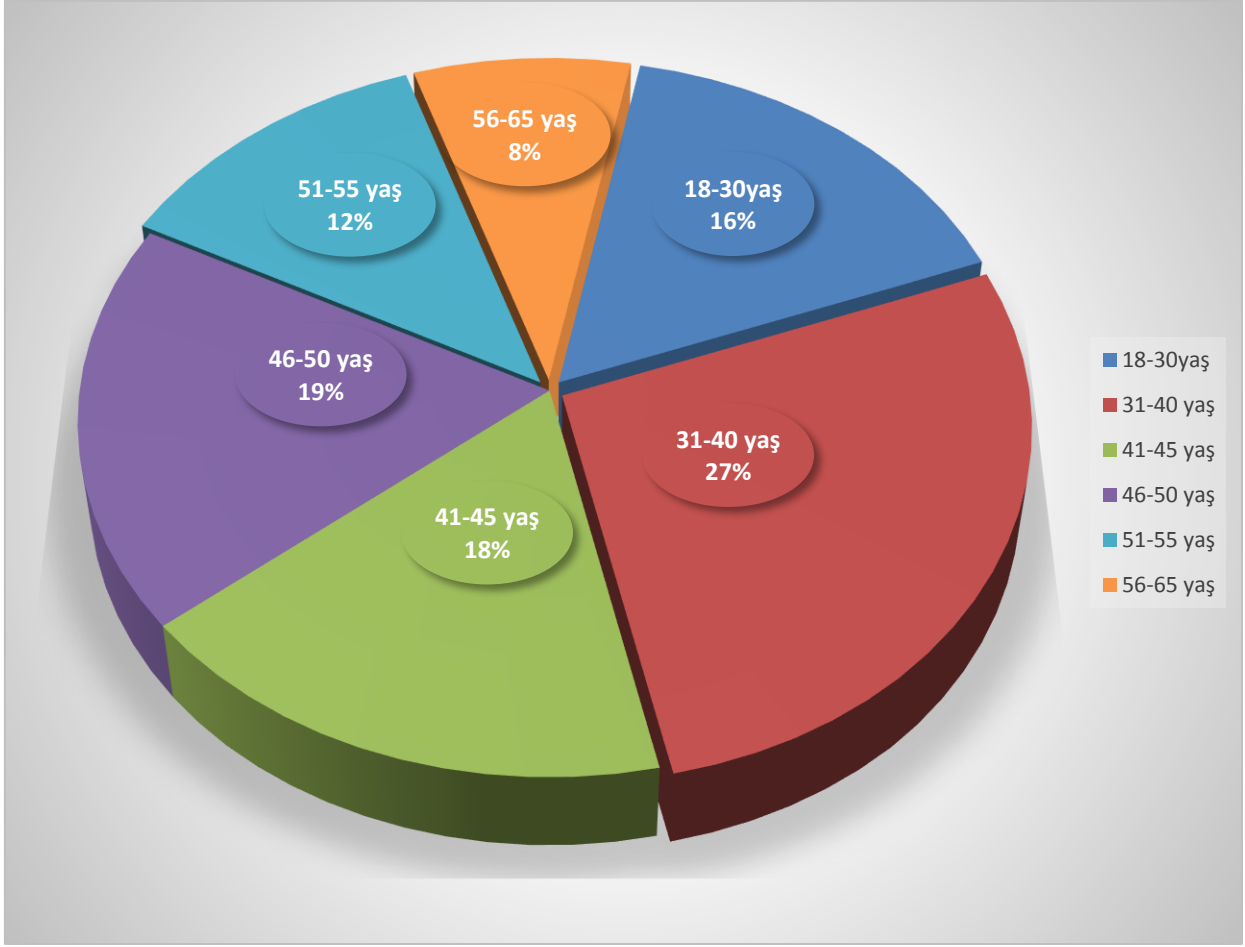
TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı	156	80	1	1	0	238
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	260	73	4	1	0	338
Kalite Sistemleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	33	23	0	0	0	56
Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	0	15	0	0	0	15
Hukuk Müşavirliği	0	8	0	0	8	16
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	5	30	0	0	0	35
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	3	29	0	2	0	34
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	39	103	18	0	0	160
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	15	7	0	0	0	22
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	17	7	0	0	0	24
Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı	9	6	0	0	0	15
TOPLAM PERSONEL SAYISI	960	644	31	4	11	1650

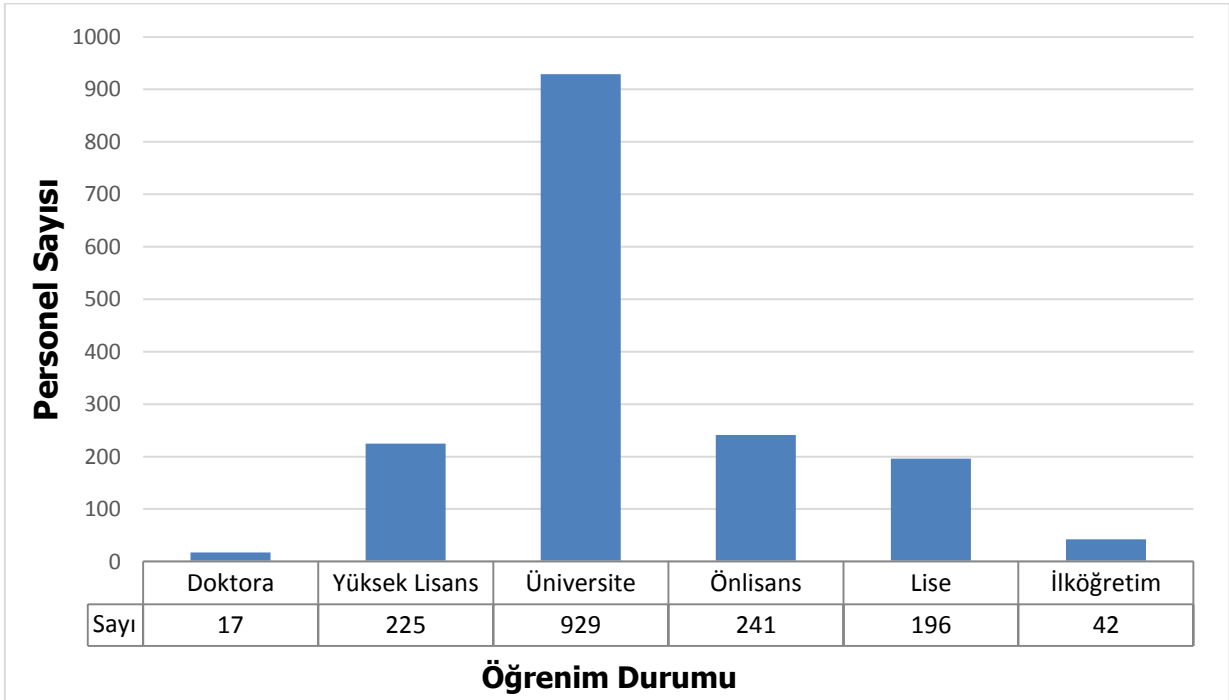
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, % 33,6 oranında 11-20 yıl arası tecrübeye sahip olduğu, %29,8 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların yaş, öğrenim durumu ve cinsiyetlerine göre dağılım grafikleri aşağıda verilmiştir.



Şekil 3: Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı



Şekil 4: Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı



Şekil 5: Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı

1.3.5 Sunulan Hizmetler

Bu bölümde Türk Standardları Enstitüsünde bulunan temel fonksiyonel birimlerin sunduğu hizmetler (kurum içi- kurum dışı) anlatılmaktadır.

1.3.5.1 Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

Standard Hazırlama Merkezi'nin belli başlı görevleri ve sunduğu hizmetler aşağıda listelenmiştir:

- Her türlü (madde, mamul, hizmet, sistem vs.) standardı hazırlamak, yayımlamak ve satışını yapmak;
- Standardlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı ülkelerdeki benzeri çalışmalarını takip etmek, uluslararası ve yabancı standart kurumları ile ilişkiler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak;
- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standart hazırlama çalışmalarına katılmak ve ülke görüşü oluşturmak, bu kuruluşların teknik komite toplantı ve çalışma grubu duyurularını yapmak ve toplantının ülkemizde yapılması halinde gerekli organizasyonunu yapmak;
- Uluslararası (ISO, IEC vb.) ve bölgesel (CEN/CENELEC vb.) standart kuruluşlarının diğer çalışmalarını takip etmek;
- Ülke genelinde standardizasyon farkındalığı oluşturmak için seminerler tertip etmek;
- Ulusal ve uluslararası standardizasyon kuruluşlarının standartları için kütüphane hizmeti vermek;
- IIN - kart verici tanımlama numarası (issuer identifier number) tahsis etmek;
- Perinorm distribütörlüğü hizmeti vermek;

Her türlü standart hazırlama işlemi; ihtisas alanları ile ilgili standartları hazırlamak üzere, Enstitümüz Genel Kurul kararıyla kurulan ve o ana bilim dalının adı ile anılan aşağıdaki İhtisas Kurulları ve ayrıca İhtisas Kurullarının altında Yönetim Kurulu kararıyla kurulan Teknik Komiteler tarafından gerçekleştirilmektedir. 2013-2014 dönemi için açılan İhtisas Kurulu ve Teknik Komiteler aşağıda verilmiştir.

Bilişim İhtisas Kurulu

- TK1 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi

Çevre İhtisas Kurulu

- TK2 Çevre Teknik Komitesi

Elektrik İhtisas Kurulu

- TK3 Elektrik, Elektroteknik ve Güvenlik Teknik Komitesi
- TK4 Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım Teknik Komitesi
- TK5 Aydınlatma ve Bina İçerisi ile Yardımcı Donanımları Teknik Komitesi
- TK6 İletkenler, Kablolar ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi
- TK7 Yüksek Gerilim Teknikleri ve Yıldırımdan Korunma Sistemleri Teknik Komitesi

Elektronik İhtisas Kurulu

- TK8 Elektronik Teknik Komitesi

Hizmet İhtisas Kurulu

- TK9 Sanayi Hizmetleri Teknik Komitesi
- TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi
- TK35 Elektrik ve Elektronik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi

- TK39 Mekanik ve Elektromekanik Yetkili Servisleri Teknik Komitesi
- İnşaat İhtisas Kurulu
- TK10 Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi
 - TK11 İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi
 - TK12 Akustik Teknik Komitesi
 - TK13 Yapı Güvenliği Teknik Komitesi
- Kimya İhtisas Kurulu
- TK14 Kimya Teknik Komitesi
 - TK15 Petrokimya Teknik Komitesi
 - TK16 Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi
- Maden İhtisas Kurulu
- TK17 Maden Teknik Komitesi
- Makina İhtisas Kurulu
- TK18 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi
 - TK20 Makine Güvenliği Teknik Komitesi
 - TK21 Tesisat, Isıtma, Soğutma ve Havalandırma Teknik Komitesi
 - TK22 Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi
- Metalürji İhtisas Kurulu
- TK23 Metalürji Teknik Komitesi
- Gıda Tarım Ve Hayvancılık İhtisas Kurulu
- TK24 Gıda Teknik Komitesi
 - TK25 Ziraat Teknik Komitesi
- Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu
- TK26 Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi
 - TK27 Yangın Teknik Komitesi
 - TK28 Ambalaj Teknik Komitesi
 - TK29 Yönetim Sistemleri Teknik Komitesi
 - TK30 Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi
- Orman İhtisas Kurulu
- TK31 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi
- Sağlık İhtisas Kurulu
- TK32 Sağlık Teknik Komitesi
 - TK33 Medikal Teknik Komitesi
- Tekstil İhtisas Kurulu
- TK34 Tekstil Komitesi
- Milli Savunma İhtisas Kurulu
- TK36 Milli Savunma Teknik Komitesi
- Helal İhtisas Kurulu
- TK37 Helal Teknik Komitesi
- Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu
- TK19 Otomotiv Teknik Komitesi
 - TK40 Demiryolu Teknik Komitesi
 - TK41 Uzay ve Havacılık Teknik Komitesi
 -

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC- Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşlar bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilmektedir.

Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılım sağlanmaktadır.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin de üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekreteryalık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün",
2. ISO/TC 34/SC 14 "Gıda Ürünleri - Taze, Kuru ve Kurutulmuş Meyve ve Sebzeler",
3. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri"
4. CEN TC 425 "Helal Gıda"

Enstitümüz bünyesinde 2004 Yılı Aralık ayında kurulan ve 2005 yılında fiilen çalışmalarına başlayan ayna komiteler ile ilgili faaliyetlere 2014 döneminde de devam edilmiştir. Mevcut durumda 20 sektör altında 99 ayna komite bulunmakta olup yaklaşık 1392 uzman çalışmalara katılmaktadır. Bu kuruluşlar tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmektedir.

Türkiye'de kredi kartı uygulaması yapan bütün banka ve firmaların, kart verici tanımlama numaralarını (IIN), Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından yetkili otorite olarak atanan Türk Standardları Enstitüsü kanalıyla tahsis edilmesi hizmeti, banka, firma ve kuruluşlardan başvurular geldikçe verilmektedir.

1.3.5.2 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda ürün ve hizmet belgelendirmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Enstitümüzün belgelendirme faaliyetleri, başlangıçtan bu yana Enstitü bünyesinde Daire Başkanlığı seviyesinde yürütülmektedir. Söz konusu Daire Başkanlığı, tarihsel gelişimi içerisinde, Marka ve Belgelendirme, Kalite ve Belgelendirme, Ürün Belgelendirme gibi değişik isimler almış olup, bugün Belgelendirme Merkezi Başkanlığı sıfatıyla Enstitü organizasyonu içerisinde yer almaktadır.

Merkez Başkanlığımız Standardlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmalarını yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmektedir. Bu belgeler aşağıdaki ana başlıklarda özetlenebilir.

Helal Belgelendirme Programları

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Helal Uygunluk Belgesi ve Markası | <input type="checkbox"/> Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi |
| <input type="checkbox"/> Helal Kesim Belgesi | <input type="checkbox"/> Helal Kozmetik Belgesi ve Markası |

Teknik Onay Uygunluk Değerlendirme Programı

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fabrika Üretim Kontrolü Belgesi | <input type="checkbox"/> G Uygunluk Belgesi |
|--|---|

Ürün Belgelendirme Programları

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Türk Standardlarına Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE) | <input type="checkbox"/> Krite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSEK) |
| <input type="checkbox"/> Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-HAR Markası) | <input type="checkbox"/> Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi ve Markası (EMU-TSE-EMC) |
| <input type="checkbox"/> ENEC Belgesi (ENEC E-23 Markası) | <input type="checkbox"/> TSE-□X Kalite Uygunluk Belgesi ve Markası (TSE-□X) |
| <input type="checkbox"/> TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası | <input type="checkbox"/> TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi ve Markası |
| <input type="checkbox"/> CCA- NTR Belgesi, | <input type="checkbox"/> TSE Deney Belgesi |
| <input type="checkbox"/> CB Deney Belgesi | <input type="checkbox"/> Birim Doğrulama Belgesi |
| <input type="checkbox"/> TSE Güvenlik Belgesi ve Markası (S ◀ TSE ▶ G) | <input type="checkbox"/> Güvenli Yeşil Bina Belgesi |
| <input type="checkbox"/> TSE Çift yıldız Belgesi ve Markası | <input type="checkbox"/> TSE Yıldız Belgesi ve Markası |
| <input type="checkbox"/> Tip Belgesi | |

Yönetim Sistemleri Belgelendirme Programları

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 9001) | <input type="checkbox"/> Çevre Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 14001) |
| <input type="checkbox"/> İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG) Belgesi ve Markası (TS 18001) | <input type="checkbox"/> Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 22000) |
| <input type="checkbox"/> Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 13485) | <input type="checkbox"/> Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları - Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TSEK 118) |
| <input type="checkbox"/> Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO 10002) | <input type="checkbox"/> Enerji Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS EN ISO 50001) |
| <input type="checkbox"/> Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve Markası (TS ISO IEC 27001) | <input type="checkbox"/> Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (TS ISO IEC 20000-1) |
| <input type="checkbox"/> FSSC 22000 (Gıda Güvenliği) Belgesi ve Markası | <input type="checkbox"/> Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi (IQNet SR 10) |
| <input type="checkbox"/> İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Belgesi ve Markası | |

TÜRKAK KAPSAMI**Tablo 6: TS EN ISO/IEC 17021 Sistem Belgelendirme Faaliyetleri Akreditasyon Kapsamı**

YÖNETİM SİSTEMİ	KAPSAM
ISO 9001:2008 KYS	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 14001:2004 ÇYS	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
ISO 22000:2005 GGYS	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K/L/M
ISO 27001:2006 BGYS	
FSSC 22000 GGS	Kategori: C/D/E/L/M

Tablo 7: TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme Faaliyetleri Akreditasyon Kapsamı

SEKTÖR	2014 Yılı Mevcut Kapsam		2014 Yılı Kapsam Genişletme		2015 Yılı Kapsamı	
	Ürün Grubu	Standard	Ürün Grubu	Standard	Ürün Grubu	Standard
Elektroteknik	12	108	-	19	12	127
Yapı Malzemeleri	10	69	1	8	11	77
Kimya	6	24	-	-	6	24
Makine	10	41	-	1	10	42
Gıda	11	98	-	-	11	98
Bilişim Teknolojileri	4	23	-	-	4	23
Toplam	53	363	1	28	54	391

Tablo 8: TS EN ISO/IEC 17065+EA 2/17 Akreditasyon Kapsamı (Direktifler Müd.)

DİREKTİF	MEVCUT KAPSAM		2014 YILI KAPSAM GENİŞLETME	
	ÜRÜN GRUBU	MODÜL	ÜRÜN GRUBU	MODÜL
94/9/EC (ATEX)	1	6		
2004/22/EC	3	12		
2009/23/EC	1	2		
305/2011	24	100		
95/16/AT	-	-	1	2

Tablo 9: IQ Net KAPSAMI

Yönetim Sistemi Standardı	Yönetim Sistemi Tanımı
TS EN ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO 22000	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
TS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN ISO 13485	Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
TS ISO/IEC 20000-1	Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
TS ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
TS EN ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
TS ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
TS ISO 28000	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi
TS EN 15224	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi
IQNet SR 10	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

Tablo 10: EEPKA /IECEE KAPSAMI

ÜRÜN	EEPKA		IECEE	
	ÜRÜN GRUBU	STANDARD	ÜRÜN GRUBU	STANDARD
Kablo ve kordonlar		40		11
Kapasitörler		-		2
Kontrol ekipmanları		-		-
Ev ve benzeri yerlerde kullanılan elektrikli cihazlar		14		16
İç tesisat ekipmanları		1		3
Aydınlatma		-		4
Alçak gerilim anahtarlama ve kontrol düzenleri		-		-
Güvenlik trafoları		1		4
Elektrik sayaçları		-		-
Tartı aletleri		-		-
Büro ekipmanları		-	-	-
Tıbbi cihazlar (elektrikli)		-	40	
TOPLAM	4	56	6	

1.3.5.3 Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

TSE Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarımızda aşağıda her biri için ayrı ayrı belirtilen kapsamlarda deney ve kalibrasyon hizmeti sunulmakta, ayrıca laboratuvarlar arası karşılaştırma, eğitim ve teknolojik özellikleri doğrulama sertifikalandırması hizmetleri verilmektedir. Laboratuvarlarımızın detaylı hizmet profilleri TSE web sitesinde de yayınlanmaktadır.

Deney Laboratuvarlarımız;

Elektroteknik Laboratuvarında; Aydınlatma Alçak-Orta Gerilim Anahtarlama Kontrol Düzenleri Bölümü, İç Tesisat Malzemeleri Bölümü, Elektroteknik Bölümü, Kablo Bölümü, Ev Tipi Elektrikli Ev Aletleri Bölümü, Elektromanyetik Uyumluluk Bölümü olmak üzere yedi ana başlık altında hizmet verilmektedir.

Makine Laboratuvarında; Malzeme, Yarı Mamul Malzemeler ve El Aletleri, Otomotiv Ürünleri, Sıhhi Tesisat Armatürleri, Vanalar, Bağlantı Parçaları, Hortum Takımları, Yangın Ekipmanları, Bina Hırdavatı, Akışkana tabi direkt ve indirekt malzemeler, Basıncılı kaplar, Tahribatsız Muayene kapsamında Manyetik Parçacıkla Muayene, Sıvı Penetrantla Muayene, Gözle Muayene, Girdap Akımlarıyla Muayene, Radyografik Muayene ve Ultrasonik Muayene alanlarında eğitim ve muayene konularında hizmetlerine devam edilmektedir. Ayrıca laboratuvarımızda 2014 yılı içerisinde; Yorulma Deneyleri, Doğalgaz Vanaları Deneyleri yapılmıştır. Tuz buğusu korozyon ve Çevre Şartlarına Dayanıklılık deneyleri, Makroyapı ve Digital Muayene (Tahribatsız muayene) deneyleri ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Enerji Teknolojileri Laboratuvarında; Gaz ve Sıvı Yakıtlı Kazanlar Verim ve Emisyon, Kombi Verim ve Emisyon, Radyatör Isıl Güç ve Basınç, Metal Baca, Radyatör, Termostatik Vana, Sıvı Isıtıcı Kolektörler ile Fotovoltaik Modüller Doğal Şartlarda Performans(açık sistem),Gaz Yakan ve Ev Endüstriyel Mutfak Gereçleri, Rulman, Basıncılı Pişiriciler, Klima ve Fan Coil Deneyleri yapılmaktadır.

Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarlarında; Gıda Analizi, Gıda Dışı Ürünler, Enstrümantal Analiz, Mikrobiyoloji-Seroloji-Histoloji ve Biyogenetik analizleri gerçekleştirilmektedir. Helal ürün belgelendirmesi için gerekli altapısıyla belgelendirme hizmetlerine laboratuvar desteği sağlanmaktadır.

Kimya laboratuvarlarında; Tıbbi Cihaz ve Çocuk Bakım Gereçleri, Genel Kimya, Enstrümantal Analiz ve Oyuncak, Polimer ve Kişisel Koruyucu Ekipman, Polimer malzemeler, Plastik Boru ve ekleme parçaları, Su Yalıtım Ürünleri, Petrol Ürünleri, Isı Yalıtım Ürünleri, Boya ve Vernik, Hazır Sıva, Temizlik Ürünleri ve Deterjanlar, Enstrümantal Analizler ve Genel Kimyasal Analizler gerçekleştirilmektedir.Yapı Malzemeleri Laboratuvarlarında; Beton ve Doğal Taşlar, Ahşap-Mobilya, Bağlayıcılar, Çimento, Beton, Yalıtım, Yapı Kimyasalları, cam ve malzeme, yangın, kapı ve pencere alanlarında faaliyet gösterilmektedir. Ambalaj laboratuvarında; Gıda Ambalajları, Kağıt Esaslı Ambalajlar, Plastik ve Cam Ambalajları, Dağıtım Ambalajları alanlarında hizmet sunulmaktadır. TSE-Ex Laboratuvarı, ATEX direktifi kapsamında 2011 yılı aralık ayının sonu ile 2012 yılının ocak ayı içerisinde kurulumu yapılan test cihazı ile yanıcı ve parlayıcı ortamlarda kullanılan ekipmanların üretimini yapan firmaların test ihtiyacını karşılamaya başlamıştır.

Kalibrasyon Laboratuvarlarımız;

Enstitümüz kuruluş kanununun kendine tanıdığı görevler içerisinde yer alan kalibrasyon hizmetleri ikincil (sekonder) seviyede kalibrasyonlar ve bu konularla ilgili eğitimler olup özel ve kamu kurum kuruluşlarının talepleri doğrultusunda verilmektedir. Bazı kalibrasyon konularında birincil (primer) seviyede hizmet verebilecek altyapımız mevcuttur.

1.3.5.4 Kalite Sistemleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Daire Başkanlığı faaliyetleri kısaca,

-İnovasyon ve Proje Yönetimi konularında; Proje danışmanlığı (proje geliştirme, yürütme ve işbirliği kurma), eğitim faaliyetleri, İş geliştirme, araştırma ve yayın çalışmaları,

-Yeni sistem belgelendirme konularının araştırılması, ilgili tarafların katkısı ile gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli hazırlıkların yapılması, belirli bir süre uygulanması devredilebilecek seviyeye gelen faaliyetlerin devir işlemlerini tamamlanması,

-Enstitü bünyesinde ortak ve tek olarak oluşturulan İtiraz, Şikayet ve Uyuşmazlık, Tarafsızlığı Koruma Komiteleri sekretarya faaliyetleri,

-Sistem belgelendirme faaliyetlerine ait akreditasyon şartlarının yerine getirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması çalışmaları çerçevesinde akreditasyon sorumluluğu ilgili birimlerde olmak üzere, akreditasyon faaliyetleri koordinasyonu,

-Enstitünün ortak dokümantasyon alt yapısını kurulamak ve yönetmek olarak özetlenebilir.

Bunlara ek olarak,Eğitim Müdürlükleri tarafından, Enstitü personelinin, kurum/kuruluşların modern kamu yönetiminin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık birer sistem yöneticisi olarak yetiştirilmelerini sağlamak için aşağıdaki programları düzenlemektedir.

- Kalite Uzmanı
- Kalite Tetkik Görevlisi
- Kalite Sistemleri Yöneticisi
- Çevre Tetkik Görevlisi
- Çevre Sistemleri Yöneticisi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Tetkik Görevlisi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Yöneticisi
- Kalite Uzmanı-Kalite Sistemleri Yöneticileri,-Kalite Sistemleri Aday Yöneticileri
- Kalite Tetkik Görevlileri,-Kalite Aday Tetkik Görevlileri
- Çevre Sistemleri Yöneticileri,-Çevre Sistemleri Aday Yöneticileri,-Çevre Sistemleri Tetkik Görevlileri,-Çevre Sistemleri Aday Tetkik Görevlileri
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Tetkik Görevlileri,-İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Aday Tetkik Görevlileri,-İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Yöneticileri
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemleri Aday Yöneticileri
- Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı
- Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı

Enstitünün Planlı ve Plansız Eğitim Konuları:

- (FSSC) 22000 Gıda Güvenliği Sistemi Eğitimi
- 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- Ahşap Esaslı Levhalar Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Alçılar, Alçı Levha Yapıştırıcıları ve Derzleri Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı Eğitimi
- ATEX Direktifi ve Direktif Kapsamında D Tipi Koruma Hakkında Deney Metodu ve Örnek Uygulamalar Laboratuvar Eğitimi
- Basınç Kalibrasyon Laboratuvarı Eğitimi
- Beden Dili Eğitimi
- Beton Malzemeler Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi
- Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Eğitimi

- Biyomedikal Kalibrasyon Laboratuvarı Eğitimi
- Boyalar Organik Çözücü Esaslı Son Kat Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Boyalar ve Sıvalar Kâgir ve Beton Dış Cephe İçin Kaplama Malzemeleri ve Kaplama Sistemleri Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Boyalar ve Vernikler İç Mekân Duvar ve Tavanlar İçin Su Bazlı Kaplama Malzemeleri ve Sistemleri Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Çelik Kapılar Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Çevre Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- Çevre Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi
- Çevresel Risk Değerlendirme Eğitimi
- Değişim ve Sürekli İyileştirme (Kaizen) Eğitimi
- Derz Dolgular Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Elektrik Sayaçları Deneyleri Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Elektriksel Kalibrasyon Laboratuvarı Eğitimi
- EMC Bağışıklık Deneyleri Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- ETICS Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Formaldehit Tayini Metotları Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Genel Çimentolar Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Genel Metroloji Eğitimi
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Ön Gereksinim Programları Eğitimi
- Girdap Akımları İle Muayene Eğitimi
- Gözle Muayene Eğitimi
- Agregalar (Beton, Yol, Asfalt) Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı Eğitimi-Sınavı
- Hacim Kalibrasyon Laboratuvarı Eğitimi
- Hata Türleri ve Etkileri Analizi Eğitimi
- Helal Gıda Eğitimleri
- Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı Eğitimi
- Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı Sınavı
- IEC 15408 – Ortak Kriterler Eğitimi
- IQNet SR10 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Eğitimi
- Isı Yalıtım Levha Sıvaları ve Yapıştırıcıları Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Isı Yalıtım Mamulleri Binalar İçin Fabrikasyon Olarak İmal Edilen Genleştirilmiş Polistiren (EPS) Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Isı Yalıtım Mamulleri Binalar İçin-Fabrikasyon Olarak
- Isı Yalıtım Mamulleri Binalarda Kullanılan Fabrika Yapımı Mineral Yün (Mw) Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme ve Derecelendirme Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi
- İş ve İnsan İlişkileri Eğitimi
- İyi Tarım Uygulamaları (İTU) Kontrolörü Eğitimi-Sınavı
- Kâgir Birimler Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Kâgir Harçları ve Sıvaları Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkiki Eğitimi
- Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- Kalite Yönetim Sistemi Tetkik-Baş Tetkik Görevlisi Eğitimi-Sınavı
- Karo Yapıştırıcılar Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Kaynakçı ve Kaynak Operatörü Direnç Kaynak Ayarcısı Eğitimi-Sınavı
- Kazan Deneyleri Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Kurum Kültürü Eğitimi

- Kurumsal İletişim Eğitimi
- Liderlik Eğitimi
- Manyetik Parçacık İle Muayene Eğitimi
- Mermer ve Doğal Taşlar Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Organik Tarım Kontrolörü Eğitimi-Sınavı
- Ölçüm Belirsizliği Eğitimi
- Performans Değerlendirme Eğitimi
- Polietilen Borularda Uygulanan Muayene ve Deneyler Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Polivinil Klorür Yalıtımlı Bükülgen Kablolar (Kordonlar) Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Polivinil Klorür Yalıtımlı Sabit Tesisat İçin Tek Damarlı Kılıfsız Kablolar Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Problem Çözme Teknikleri Eğitimi
- Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi
- Radyografik Muayene Eğitimi
- Risk Değerlendirme ve Analizi Eğitimi (BGYS)
- Sağlık Sektöründe Yönetim Sistemi Uygulamaları Eğitimi
- Sıcaklık Kalibrasyonu Eğitimi
- Sıvı Penetrant İle Muayene Eğitimi
- Stres ve Stres Yönetimi
- Sunum Teknikleri Eğitimi
- Tahribatsız Muayene Eğitimleri & Sınavları
- Tamir Harçları Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Temel Eğitim ve Seviye3 Eğitimleri (VT, PT, MT, UT, RT, ET) TS EN ISO 9712
- Temel Tıbbi Laboratuvar Kalite ve Yeterlilik İçin Özel Şartları Eğitimi
- Terazi Kalibrasyonu Eğitimi
- Tıbbi Atık Yönetimi Eğitimi
- Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi
- TS 13027 Gıda Üretim Yerlerinde Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi
- TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi Eğitimi
- TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- TS EN ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi
- TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi İç Tetkiki Eğitimi
- TS EN ISO-IEC 17025 Dokümantasyon Eğitimi
- TS EN ISO-IEC 17025 İç Kalite Tetkiki Eğitimi
- TS EN ISO-IEC 17025 Temel Eğitimi
- TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi
- TS ISO-IEC 15504 – SPICE Eğitimi
- TS ISO-IEC 19790 ve TS ISO IEC 24759 Standardları Eğitimi
- TSE & EOQ Çevre Yönetim Sistemi Tetkik-Baş Tetkik Görevlisi Eğitimi-Sınavı
- TSE & EOQ Gıda Güvenliği Sistem Yöneticisi
- TSE & EOQ Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkik-Baş Tetkik Görevlisi Eğitimi-Sınavı
- TSE & EOQ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (OHSAS) Tetkik-Baş Tetkik Görevlisi Eğitimi-Sınavı
- TSEK 118 Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elemanları Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- Uygunluk Değerlendirmesi - Yeterlilik Deneyi İçin Genel Kurallar Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Eğitimi
- Uzunluk (Boyut) Kalibrasyonu Eğitimi
- Yangına Dayanım ve Sınıflandırma Uygulamalı Laboratuvar Eğitimi
- Yönetim Sistemleri - TSE & EOQ Yönetici Sınavları Başvuru Şartları
- Yönetim Sistemleri - TSE&EOQ Tetkik-Baş Tetkik Görevlisi Sınavları Başvuru Şartları

- Yönetim Sistemleri Entegre İç Tetkikçi Belgelendirme Eğitimi-Sınavı
 - Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı Eğitimi
 - Ürün Belgelendirme Uzmanı Eğitimi
 - Zaman Yönetimi Eğitimi
- ve benzeri konular olarak sıralanabilir.

Personel Belgelendirme Müdürlüğü'nce aşağıdaki konu başlıklarında sınav ve personel belgelendirme hizmetleri verilmektedir.

- TSE Kalite Tetkik Görevlisi (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE Kalite Sistem Yöneticisi (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE Kalite Uzmanı (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE Çevre Tetkik Görevlisi (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE Çevre Sistem Yöneticisi (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE İş Sağlığı Ve Güvenliği Tetkik Görevlisi (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE İş Sağlığı Ve Güvenliği Sistem Yöneticisi (TÜRKAK'tan akredite ve EOQ onaylı)
- TSE Gıda Güvenliği Tetkik Görevlisi (EOQ onaylı)
- TSE Gıda Güvenliği Sistem Yöneticisi (EOQ onaylı)
- Tahribatsız Muayene Personeli (TÜRKAK'tan akredite)
 - Penetrant Muayenesi (PT) – Seviye 1, 2, 3
 - Manyetik Parçacık Muayenesi (MT) – Seviye 1, 2, 3
 - Radyografik Muayene (RT) – Seviye 1, 2, 3
 - Ultrasonik Muayene (UT) – Seviye 1, 2, 3
 - Gözle Muayene (VT) – Seviye 1, 2, 3
 - Girdap akımı muayenesi (ET) – Seviye 1, 2, 3
- Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı (TÜRKAK'tan akredite)
- Kaynakçı (TÜRKAK'tan akredite)
- Kaynak Operatörü & Kaynak Ayarcısı (TÜRKAK'tan akredite)
- Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü (TÜRKAK'tan akredite)
- Organik Tarım Kontrolörü
- Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı
- Asansör Gözetim Ve Muayene Uzmanı
- Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı
- İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
 - Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
 - Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
 - Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
- İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı
- Sera Gazı Doğrulayıcısı
- Katodik Koruma, Topraklama Ve Paratoner Muayene Uzmanı
- Sera Gazı Hesaplama Uzmanı
- Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü

1.3.5.5 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığımız TS EN ISO IEC 17020 kapsamında 27.12.2011 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu tarafından A tipi Muayene Kuruluşu olarak akredite olmuştur.

Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmektedir:

- **Asansör Yıllık Kontrolleri**

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, yılda en az bir kere bina sorumluları (bina yöneticileri) tarafından yaptırılması zorunlu olan yıllık kontrollerdir. 2012 Mayıs ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığına tespiti için, bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ekonomi Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmektedir.

- **Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Çerçevesinde Gerçekleştirilen Asansör Test ve Muayeneleri**

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde Bakanlığın talebi üzerine gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleridir. 2012 Nisan ayından bu yana hizmet sunulmaktadır.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

25.03.2014 tarihinde yayınlanan İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği doğrultusunda ilgili ekipmanların yönetmelik doğrultusunda muayenelerini yapılmaktadır.

Tedarikçi Değerlendirmesi

TSE müşterilerimizin tedarikçilerini, onların adına üçüncü taraf olarak değerlendirmektedir.

- **Sera Gazı Doğrulama Hizmetleri**

TSE gönüllü ve yasal alanda sera gazı emisyon envanter doğrulama hizmeti vererek gelecek nesillere sağlıklı bir çevre ve dünya bırakılmasına katkıda bulunmayı amaçlamış ve 2014 yılı içinde SHGM'nce yürütülen Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında 50 havaalanı kuruluşunun sera gazı emisyon envanter doğrulamasını gerçekleştirmiştir. Çevre Bakanlığının Sera Gazlarının İzlenmesi, Raporlanması ve Doğrulması ile ilgili Yönetmeliği kapsamında da 2015 yılı içinde altyapıyı oluşturarak hizmet vermeye başlanacaktır.

- **Müşteri Şartlarına Uygunluğun Değerlendirmesi**

Müşterinin ürünlerinin gereksinimleri tam olarak karşılayıp karşılamadığı üçüncü taraf bir gözetim şirketi olarak tarafımızca değerlendirilmektedir. Büyük Şehir Belediyeleriyle yapılan hizmetlerimiz var ÖRNEK; Araç lastiği alımı vb.)

- **ETİ Maden İçin Yükleme Öncesi Gözetim**

Bor madeninin üretim hattından yüklemeye kadarki aşamalarını içine alan gözetim ve muayene hizmetlerini üstlenmiştir.

- **Hizmet Yeri Belgelendirmesi**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Yönergesi koşullarına uygun olarak, talepte bulunan firmalara TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemlerinin yapılmasıdır.

- **Taşeron Laboratuvar Değerlendirmesi**

TS EN ISO IEC 17025 standardı kapsamında Deney Hizmeti Alınacak Laboratuvar Onayı Belgesi almak üzere talepte bulunan firmalara, Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlükleri aracılığıyla ilgili tetkiklerin yapılması ve belgelendirme sürecinin tamamlanmaktadır.

- **Müşteri Dostu Marka Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi**

Kuruluşların, belli bir marka kapsamında verdikleri hizmetlerin müşteri tarafından talep edilmesinden, hizmetin müşteriye teslim edilerek faturalandırılmasına kadar geçen bütün süreçlerde müşterinin kendisine sunulan hizmete ilişkin memnuniyet düzeyinin belgelendirilmesidir.

- **Yükleme Sonrası Gözetim**

Gemi, karayolu, demiryolu tahliyeleri sırasında, numune alma, miktar tespiti, taşıyıcı depo ve tankların temizlik kontrolü Enstitümüzce gerçekleştirilmektedir.

- **Yükleme Öncesi Gözetim**

TSE bu kapsamda müşterileri adına yükleme öncesi ürünlerin uygunluğunu kontrol etmektedir.

- **ESMA Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Birleşik Arap Emirliklerine ihracatı yapılacak ürünlerin uygunluğunun kontrolü yapılmaktadır.

- **İthalat Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Ekonomi Bakanlığı'nın 2014/1, 2014/9 ve 2014/16 no'lu ithalat tebliğleri kapsamındaki ürünlerin ithalat denetimi yapılmaktadır.

- **Onaylanmış Kuruluş Faaliyetleri**

Avrupa Birliği mevzuatı gereğince CE uygunluk işareti taşıması gereken yüksek risk taşıyan ürünlerin piyasaya arzından önce konusunda uzman personel tarafından uygunluk değerlendirmeye tabii tutulmaktadır.

Ayrıca, Elektriksel Ölçümler, Tahribatsız Muayene, Kaynak İmalat ve Çelik Konstrüksiyonlar, Hijyen ve Sanitasyon Muayeneleri, Engelsiz Yaşam / Erişilebilir Bina Kontrolü, Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi konularında hizmetler sunulmaktadır.

1.3.5.6 Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

- Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi onayı, AİTM Seri Tadilat/İmalat Tip Onayı belgesi verilmesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı verilmesi, Tehlikeli Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi verilmesi işlemleri ve akreditasyon kapsamıyla sınırlı bazı teknik servislerin deney ve muayenelerine nezaret edilmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- AT Yönetmelikleri kapsamında; MARTOY (Motorlu Araçlar ve Römorkları Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri, TORTOY (Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri

Tip Onay Yönetmeliği) ve alt yönetmelikleri ile MOTOY (İki ve Üç Tekerlekli Motorlu Araçların Tip Onayı Yönetmeliği) ve alt yönetmeliklerinde ve BM AEK teknik düzenlemelerinde yetkili teknik servis olarak; üretimin uygunluğu, sürekli doğrulama, inceleme ve deney hizmetleri alanlarında hizmet verilmektedir. Bu kapsamda «Teknik Servis» hizmeti faaliyetleri, «Dünya İmalatçı Kodu» (WMI) tahsisi işlemleri sürdürülmekte ve Araç Proje Müdürlüklerinden gelen inceleme ve deney talepleri ilgili tip onay yönetmeliklerine göre gerçekleştirilmektedir. Yurtdışından ithal edilen araçlara ait «Tip Onay Muafiyeti» başvuruları kabul işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- 10 Nisan 2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “AMBULANSLAR VE ACİL SAĞLIK ARAÇLARI İLE AMBULANS HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK” ile ambulansların incelenme görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789+A1/ Ocak 2011 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) belgesi verilmektedir.
- Tehlikeli Maddelerin Taşınmasında Kullanılan Ambalaj, Tank ve Kapların Test, Sertifikalandırma ve Muayenelerinin Yapılması Yetkilendirme Protokolü” uyarınca Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı’nın görevi ve yetkisi kapsamında bulunan tehlikeli maddelerin taşınmasında kullanılan araçların, ambalajların, tankların ve kapların; sertifikalandırma ve muayenesiyle ilgili iş ve işlemler yapılmaktadır.

Araç proje, Araç tip onayı ve Tehlikeli Madde ve Kombine Taşımacılık Müdürlüğümüz kapsamındaki konularda TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre TÜRKAK tarafından A tipi muayene kuruluşu olarak atanmış bulunmaktadır.

1.3.5.7 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TSE üst yönetimi ve harcama birimlerine mali konularda danışmanlık verilmesi, Enstitü stratejik planı, performans programı, ayrıntılı harcama programı ve faaliyet raporunun hazırlanması, kesin hesap, alacak takip ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, aylık mali raporların (mizanlar) ve yıllık mali raporların(kesin mizan ve bilanço) hazırlanması, kanunen tutulması zorunlu defterlerin oluşturulması, Enstitü mevduatlarının yürürlükte bulunan kanun ve mevzuatlar çerçevesinde değerlendirilmesi, Enstitünün hizmetlerinden dolayı oluşan yasal kesintilerin ödenmesi, Enstitünün yıllık bütçesinin hazırlanarak, birimler arası bütçe koordinasyonunun sağlanması hizmetleri; Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulmaktadır.

Ayrıca Enstitünün hizmet alanlarının genişletilmesi ve mevcut hizmet alanlarında rekabet gücünün artırılması amacıyla, rekabet ve piyasa araştırması ve analizi yapılarak, TSE üst yönetimine bilgilendirici ve yönlendirici raporlar sunulmaktadır. Bu kapsamda gerekli konularda seminer, sempozyum vb. toplantı organizasyonları da yapılmaktadır.

1.3.5.8 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

132 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki çerçevesinde hazırlanan ve 06.11.2004 tarih ve 25635 sayılı Resmi Gazetede yeniden yayınlanan TSE Organlar Yönetmeliği, 21. Maddesinin (e), (f) ve (g) fıkralarında da özetle, milletlerarası kuruluşlarla ilişkilerde bulunmak, yurtdışında gayrimenkul edinme ve hizmetlerin yürütülmesinde gerekli teşkilat kurma alanlarında TSE Yönetim Kurulu yetkilendirilmiştir.

Enstitünün dış ilişkileri Yönetim Kurulunun 24/05/2011 tarihli ve XVIII/2-18 sayılı Kararı ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ve bu Daire Başkanlığına bağlı olmak üzere Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü, İştirakler Müdürlüğü ve Temsilcilikler Müdürlüğü şeklinde Enstitünün genel dış ilişkilerinden sorumlu olarak yeniden yapılandırılmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü'nün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

- İkili işbirliği faaliyetleri:



Şekil 6: Uluslararası Alanda İşbirliği Alanları

- Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ/WTO)
- Uluslararası Konteynerler Bürosu (BIC)
- İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)
- Bölgesel Kuruluşlar ile İlişkiler
 - AB Katılım Süreci Kapsamında Yürütülen Faaliyetler
 - Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)
 - Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü (RISCAM)
- Yurt Dışı Temsilcilikler
 - TSE Azerbaycan Temsilciliği
 - TSE Kazakistan Temsilciliği
 - TSE Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Temsilciliği
 - TSE Özbekistan Temsilciliği
 - Suudi Arabistan Temsilciliği
- İştirakler
 - Özbek-Türk Test Merkezi
 - TSE-SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi
- TSE Çözüm Ortaklıkları

TSE, Türkiye ile ticari bağlantıları olan tüm ülkelerde, Çözüm Ortaklığı ofisleri açarak, uygunluk değerlendirme hizmetlerini menşesinde, hızlı ve düşük maliyetle yürütmeyi hedeflemektedir. TSE, bu vizyonu doğrultusunda mevcut 27 ülkede 38 farklı Çözüm Ortaklığı ofis sayısını yerel belgelendirme kuruluşları ile artırarak dünyada güçlü bir ağ oluşturmayı hedeflemektedir.

Çözüm Ortakları vasıtasıyla yurt dışında yürütmeyi hedeflediğimiz temel faaliyetler; Ürün Belgelendirme, Helal Belgelendirme, - Sistem ve Personel Belgelendirme, CE İşaretlemesi Uygunluk Değerlendirmesi, Muayene ve Gözetim Hizmetleri (Yükleme Öncesi-Sonrası Gözetim, vb.) olarak özetlenebilir.

1.3.5.9 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca yürütülen faaliyet ve sunulan hizmetler şöyle listelenebilir:

- Türk Standardları Enstitüsü Merkez ve Taşra Teşkilatlarında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırmaya yönelik olarak ekte listesi verilen projelerin geliştirilmesi, bakımı ve güncellenmesi çalışmaları yapılması,
- Bilgisayar yazılımları ile bilgisayar ve çevre donanımlarının teknik şartnameleri hazırlanması, kabul testleri, kurulumları, taşınır mal kayıt programına girişlerinin ve dağıtım çalışmalarının yapılması,
- Merkez ve taşra teşkilatında bulunan Bilgisayar ve Çevre donanımlarına ait teknik servis hizmeti 'yerinde' ve 'teknik serviste' olmak üzere verilmesi,
- Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla yüklenmesi.
- Kurumumuzdaki bilgisayar envanterinin izlenmesi ve raporlanabilir hale gelmesi,
- Enstitünün bünyesindeki tüm kişisel bilgisayarlar ile uygulama, veritabanı, e-posta, web vb. sunucu bilgisayarlarının yönetimi, güvenliği, yedeklemesi,
- Yerel, Geniş, Mobil ve kablosuz network altyapısının yönetimi, modernizasyonu ve bakımı,
- Yeni faaliyet alanları ile alakalı uygulama yazılımları ve portal projelerinin analizi ve geliştirilmesi,
- Yazılımda sürüm yönetimi geliştirilmesi.
- Kullanıcıların Şifre Değişimlerinin portal üzerinden gerçekleştirilmesi,
- Uygulama tabanlı güvenlik ve yük dengeleme çözümlerinin sunulması,
- Ekonomi Bakanlığı'nın Tareks sistemi ile BelgeNET ithalat modülü web servisi aracılığı ile veri alışverişinin devam ettirilmesi,
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB modülü veri alışverişinin sürdürülmesi,
- Kurumda çalışan personel için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerini Tübitak KamuSM' ye iletmek ve takip işlemlerinin yapılmasıdır. (TSE personeline ait 1496 adet aktif elektronik sertifika bulunmaktadır.)

1.3.5.10 Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanda bilişim sektöründe uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Bilişim Teknolojileri ve Siber Güvenlik Belgelendirmeleri Kasım 2012'e kadar TSE Ürün Belgelendirme Merkezi Elektroteknik Sektörü Belgelendirme Müdürlüğü bünyesinde yapılmaktaydı. Mayıs 2013'te artan faaliyet alanları ve sektörün büyümesi ile paralel olarak Bilişim Teknolojileri belgelendirme ve test faaliyetlerini yürütmek üzere Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı kurulmuştur.

Yazılım Test ve Belgelendirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler şöyle özetlenebilir.

- **ORTAK KRİTERLER:** Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.
- **SPICE:** Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirme standardıdır.
- **BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ:**
 - **TS 13298** Elektronik Belge Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir.
 - **TS ISO/IEC 25051** Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir.
 - **TS ISO 9241-151** Web Sayfalarının Belgelendirmesi: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar.
 - **TSEK 318, TS ISO/IEC 40500** Web içeriği Erişebilirlik Kılavuzları
- **UYGUNLUK DEĞERLENDİRMESİ**
 - **TS ISO/IEC 12207** Yazılım Yaşam Döngüsü: Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.
 - **TS ISO/IEC 15288** Sistem Yaşam Döngüsü
- **KRİPTO MODÜL BELGELENDİRMESİ:** TS ISO/IEC 19790, TS ISO/IEC 24759 standartlarına uygun Kripto KRİPTO modül ve algoritmalarının belgelendirilmesidir.
- **TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ:** Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.
- **SAHA GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ:** Bilişim teknolojileri ürünlerinin geliştirildikleri ortamın güvenliğini güvence altına alır.
- **QWEB BELGELENDİRMESİ:** E-ticaret ve e-iş alanında güvenilirlik oluşturmayı, elektronik ortamda yapılan işlerin güvenilirliği, kalitesi ve şeffaflığını artırmayı hedefleyen bir belgelendirme standardıdır.
- **SIZMA TESTİ UZMAN VE FİRMALARININ BELGELENDİRMESİ-BEYAZ ŞAPKALI HACKER BELGELENDİRMESİ:** Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 12 kapsamında Sızma Testi yapan kişi ve firmaların belgelendirilmesidir.

Ayrıca Yazılım Test Laboratuvarında

- Performans Testleri** (TS 13298 Elektronik Belge Yönetim Sistemleri Testleri)
- Fonksiyonel Testler** (TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paket Testleri)
- Güvenlik-Sızma Testleri** yapılmaktadır.

Yeni Belgelendirme ve Faaliyet Alanları aşağıda özetlenmiştir.

1. Güvenli EBYS Koruma Profili,
2. Güvenli HBYS-Sağlık Bilgi Sistemi KP ve Belgelendirme,
3. Kart Erişim Cihazları (KEC) ve EKDS-Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Belgelendirmesi
4. Güvenli Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) Koruma Profili ve Belgelendirmesi,
5. Akıllı Sayaçlar KP ve Güvenlik Belgelendirmesi,
6. IP Tabanlı Yazar Kasa KP ve Güvenlik Belgelendirmesi,

7. Yazılım Testçiler Kriterleri ve Belgelendirmesi,
8. Bulut Bilişim Belgelendirmesi,
9. BT ürünleri Açıklıkları Kütüphanesi,
10. Sızma Testi yapan kişi ve firma idari ve teknik kriterleri ve Belgelendirmesi,
11. SSL kriterleri ve Belgelendirmesi,
12. Biyometrik Ürünler KP ve Güvenlik Belgelendirmesi,
13. Web Servisleri KP ve Güvenlik Belgelendirmesi,
14. Güvenli Web Uygulamaları KPve Güvenlik Belglendirmesi,
15. Veri Merkezleri (Sistem Odaları) Kriterleri ve Belgelendirmesi,
16. İnternet ve Mobil Bankacılık Güvenlik Kriterleri ve Belgelendirmesi,
17. Mobil Uygulamalar KPve Güvenlik Belgelendirmesi,
18. Sızma Testi Teknik Kriterleri ve Belgelendirmesi,
19. Güvenli E-Ticaret Belgelendirmesi,
20. Secure IC Koruma Profili,
21. Embedded OS Koruma Profili,
22. E-Pasaport Koruma Profili,
23. Adli Bilişim Güvenlik Kriterleri ve Adli Bilişim Uzmanı Belgelendirmesi,
24. Kamu Ağı Güvenlik Kriterleri,
25. PARDUS Belgelendirme Sistemi Oluşturulması

1.3.5.11 Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliğimizce yerine getirilen hizmetler aşağıdaki tabloda temel başlıklar altında gösterilmiştir.

Tablo 11: Hukuk Müşavirliği Faaliyet Alanları ve İlgili Hizmetler

Hukuk Müşavirliği		
	1. Faaliyet Alanı	2. Faaliyet Alanı
	Davalar	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri
1.Hizmet	İdari Davalar	Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler
2.Hizmet	Hukuk Davaları	TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler
3.Hizmet	Ceza Davaları	TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme (Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri
4.Hizmet	İcra Takipleri	Muhakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler

1.3.5.12 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu v.b yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamak ve gerekli destek hizmetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda,

- Enstitümüzün faaliyetleri için gerekli olan her türlü mal ve hizmetin, istenilen özelliklerde, en uygun fiyatla ve zamanında doğrudan temin ya da ihaleler yoluyla tedarik edilerek talep sahibi birimlerin hizmetine sunulması,
- Genel kullanımda olan veya tüketilen her türlü mal ve hizmetin alım satım, kayıt, bakım-onarım, koruma ve bunların elden çıkarılmasına dair işlemlerin tespit edilmesi, uygulanması ve kontrolü,
- Alınacak mal ve hizmetin idari şartnamelerinin hazırlanması ve teknik şartnamelerle birlikte alınan teklifleri ihale komisyonuna sunarak, alınan kararların takibi ve gerçekleştirilmesi ve ödemelerin yapılması,
- Yeni Hizmet ve Laboratuvar Binalarının Mimarlık ve Mühendislik, Proje ve Etüt/ Ruhsat/ İskân, Muayene/ Kontrollük ve Kabul İşlemleri,
- İhale Dosyası, Teknik ve İdari Şartname, İş Tanımları, Yaklaşık Maliyet, Metraj ve Keşif İşlemleri,
- Mevcut Hizmet ve Laboratuvar Binalarının Tadilat İşleri,
- Arsa Tahsislerinin Yapılması ve Takibi, Enstitüye ait tahsisli arazi ve binaların envanter İşlemleri,
- Enstitü Mevcut Binalarının Deprem Tahkiki ve Güçlendirme Projeleri ve Güçlendirme Yapım İşleri,
- Gayrimenkul Satın Alma, Kiralama, Kontrat Takip ve ihtiyaçlar doğrultusunda taşınmaz malların satılması, satın alınması, kiralanması kiraya verilmesi ve tapu tescil işlemleri,
- Yemek, temizlik ve bahçe işleri, kiralık taşıt, güvenlik, kargo, personel servisi ve personel destek hizmet ihalelerinin gerçekleştirilmesi, yürütülmesi ve kontrolü,
- Sıhhi tesisat, müşterek tesisat, asansör, havalandırma ve soğutma tesisatı, ısıtma tesisatı v.b. tüm elektrik, mekanik ve doğalgaz tesisatlarının işletilmesi, bakım ve onarım işlemleri,
- Gelen evrakların kaydedilmesi ve dağıtımı, giden evrak, doküman ve süreli yayınların posta, kargo hizmetlerinin sağlanması, santral, çağrı merkezi ve telefon işlemleri
- Arşiv ve depo hizmetlerinin yürütülmesi, Enstitüye ait araçların görevlendirilmesi, bakımları ve kontrol işlemleri,
- Enstitü süreli yayınları Standard Ekonomik ve Teknik Dergi, TSE Öncü Çocuk Dergisi, E Bülten, Günlük Haber Bülteni ve Hakemli Dergi için yayın öncesi hazırlık çalışmalarını yapmak, basımlarını yaptırmak ve söz konusu dergilerin abonelere ulaşımını sağlamak,
- Fuarlara iştirak ederek Enstitü hakkında kamuoyunu bilgilendirme ve Enstitünün düzenlediği toplantı, sempozyum, panel gibi faaliyetlerde organizasyon işlemleri,
- Karikatür, resim, afiş, slogan, şiir vs. yarışmalar tertip etme, tanıtım maksatlı afiş, broşür antetli kağıt, zarf, afiş, davetiye, kartvizit broşür hazırlama işlemleri,
- Bilgi Edinme ve Tüketici Şikâyeti işlemleri, hususlarında çalışmalarını sürdürmektedir.

1.3.5.13 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

Kadrolu, geçici ve sözleşmeli personelin; tespit edilmiş nitelikte ve kriterlerde işe alımını gerçekleştirmek, işe alıştırmak, yükselmesi, ilerlemesi, işten ayrılması, emeklilik ile ilgili işlemleri yürütmek, personelin istihdam ve kişisel durumlarını belirten özlük kayıtlarını tutmak, Personelin özlük işlemleri ile ilgili hususlarda Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu tarafından verilen talimatları yerine getirmek, disiplin işlemlerini yürütmek, hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını gidermek, bütün personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemleri yapmak ve kayıtlarını tutmak, Enstitünün işleri ile ilgili olarak Enstitü dışından görevlendirilen dış inceleme

elemanları ile ilgili her türlü sekretarya hizmetlerini sağlamak, personelin özlük haklarından doğan maaş, ikramiye ve görev yolluğu ile ilgili ödemelerin yapılmasını sağlamak Daire Başkanlığının görevleridir.

1.3.5.14 Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı

12 Ekim 2011 tarih ve 28082 sayılı Resmi Gazetede yayımlandığı şekliyle Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunun Sunduğu hizmetler; Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı Yönetmeliğinin Denetçiler Tarafından Düzenlenen Raporlar başlıklı altıncı bölümünün Rapor Çeşitleri alt başlıklı 38 inci maddesinde sayılmıştır. Söz konusu Yönetmeliğin ilgili maddesi uyarınca Kurulda görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu rapor türlerine ilişkin açıklayıcı bilgiler aşağıda yer almaktadır.

1. Cevaplı Denetim Raporu, Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.

2. İnceleme Raporu, Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.

3. Suç Duyurusu Raporu, genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.

4. Soruşturma Raporu, Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.

5. Genel Durum Raporu, Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Başkana sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

1.3.5.15 Özel Kalem Müdürlüğü

Özel Kalem Müdürlüğü, görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde, TSE Başkanı'nın resmi ve özel yazışmalarını düzenli bir şekilde gerçekleştirmek, Başkanın çalışma programını hazırlamak, Başkanın görüşme ve kabullerine ait hizmetleri yürütmekle yükümlüdür. Ayrıca, Başkanın ulusal ve uluslararası platformlarda iştirak ettiği toplantı, seminer, sempozyum vb. etkinlikler ile yurtiçinde katıldığı belge törenleri ile ilgili her türlü organizasyonu ilgili birimler ile koordineli bir şekilde yerine getirmektedir. Bu etkinliklerde, gerektiği zamanlar Özel Kalem Müdürü Başkana refakat etmektedir.

Özel Kalem Müdürlüğü'ne bağlı Medya Ofisi Biriminde sunulan hizmetler ise TSE'nin görev alanına giren konular hakkında medyada yer alan haber, yazı ve programları takip ederek ilgili birimleri bilgilendirmek, bunları düzenli bir şekilde derlemek ve arşivlemek, faaliyetler konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla basın açıklaması, bülten ve duyurularını hazırlamak ve ulaştırmak ve basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi taleplerini karşılayarak TSE ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışını sağlamaktır.

1.3.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

2014 yılı içerisinde lağvedilen ve ihdas edilen birimlerin listesi Tablo 10'da yer alan gösterilmiştir.

Tablo 12: 2014 Yılında Lağvedilen Birimler

SIRA NO	BİRİM ADI	YÖNETİM KURULU KARAR TARİH SAYISI
1	ULAŞIM VE LOJİSTİK KALİTE YÖN. SİSTEM MÜDÜRLÜĞÜ	23/01/2014-XIX/36-165
2	KİMYA GIDA GRUBU ŞEFLİĞİ-ANKARA	31/10/2014-XIX/74-330
3	İHTİSAS KURULLARI GRUP BAŞKANLIĞI	23/10/2014-XIX/73-329
4	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	28/11/2014-XIX/78-347

Tablo 13: 2014 Yılında İhdas Edilen Birimler

SIRA NO	BİRİM ADI	YÖNETİM KURULU KARAR TARİH SAYISI
1	ULAŞIM VE LOJİSTİK KALİTE YÖNETİM SİSTEM ŞEFLİĞİ	23/01/2014-XIX/36-165
2	AYDIN TEMSİLCİLİĞİ	06/02/2014-XIX/38-172
3	HİZMET YETERLİLİK ŞEFLİĞİ	06/02/2014-XIX/38-172
4	MAKİNA GRUBU ŞEFLİĞİ-ANKARA	06/02/2014-XIX/38-175
5	YAPI GRUBU ŞEFLİĞİ-ANKARA	06/02/2014-XIX/38-175
6	ELEKTROTEKNİK GRUBU ŞEFLİĞİ-ANKARA	06/02/2014-XIX/38-175
7	YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ VE PLANLAMA ŞEFLİĞİ-ANKARA	06/02/2014-XIX/38-175
8	YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ VE PLANLAMA ŞEFLİĞİ-İSTANBUL	06/02/2014-XIX/38-175
10	KİMYA-GIDA GRUBU ŞEFLİĞİ- İSTANBUL	06/02/2014-XIX/38-175
11	YAPI GRUBU ŞEFLİĞİ- İSTANBUL	06/02/2014-XIX/38-175
12	ELEKTROTEKNİK GRUBU ŞEFLİĞİ- İSTANBUL	06/02/2014-XIX/38-175
13	MAKİNA GRUBU ŞEFLİĞİ- İSTANBUL	06/02/2014-XIX/38-175
14	ELEKTROTEKNİK – MAKİNE GRUBU ŞEFLİĞİ- İZMİR	06/02/2014-XIX/38-175
15	YAPI-KİMYA GRUBU ŞEFLİĞİ- İZMİR	06/02/2014-XIX/38-175
16	YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ VE PLANLAMA ŞEFLİĞİ- İZMİR	06/02/2014-XIX/38-175
17	HELAL BELGELENDİRME MÜDÜRLÜĞÜ	31/03/2014-XIX/46-206
18	AKIŞKANLAR TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
19	AYDINLATMA VE ELEKTROMANYETİK UYUMLULUK TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
20	BETON VE DOĞAL TAŞLAR TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
22	BOYUT VE MEKANİK KALİBRASYON TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

23	ELEKTRİKSEL VE SICAKLIK KALİBRASYON TEKNİK ŞEFLİĞİ- ANKARA	03/04/2014-XIX/46-207
24	ELEKTRİKSEL VE SICAKLIK KALİBRASYON TEKNİK ŞEFLİĞİ- GEBZE	03/04/2014-XIX/46-207
25	ENSTRÜMENTAL ANALİZ VE OYUNCAK LABORATUVARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
26	EV ALETLERİ TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
27	EV ALETLERİ VE AYDINLATMA TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
28	GENEL KİMYA VE ENSTRÜMENTAL ANALİZ LABORATUVARLARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
29	KABLO VE İÇ TESİSAT TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
30	KABLO, AKÜ VE SAYAÇ TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
31	KAPI-PENCERE SİSTEMLERİ LABORATUVARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
32	MALZEME TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
33	MEKANİK VE BOYUT KALİBRASYONU TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
34	PETROKİMYA VE ISI YALITIM LABORATUVARLARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
35	POLİMER VE BORU PERFORMANS LABORATUVARLARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
36	TIBBİ CİHAZ VE ÇOCUK BAKIM GEREÇLERİ TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
37	YALITIM TEKNİK ŞEFLİĞİ-TUZLA	03/04/2014-XIX/46-207
38	YAPI ELEMANLARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
39	YAPI KİMYASALLARI TEKNİK ŞEFLİĞİ	03/04/2014-XIX/46-207
40	KİMYA GRUBU TEKNİK ŞEFLİĞİ- ANKARA	31/10/2014-XIX/74-330
41	GIDA GRUBU TEKNİK ŞEFLİĞİ- ANKARA	31/10/2014-XIX/74-330

Enstitünün istihdam, satın alma ve harcama öncesi kontrol faaliyetleri aşağıda kısaca açıklanmıştır.

İstihdam

Birimlerde ihtiyaç duyulan personelin nitelik ve sayısı İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığına bildirilerek aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde gerekli işlemler tesis edilmektedir. Enstitüde çalışan personel; kadrolu, geçici ve sözleşmeli personel olmak üzere üç grupta toplanmaktadır.

Ayrıca, 18/11/1960 tarihli ve 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanununun 10/A maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "Belirli süreli, geçici nitelikte ve özel bilgi ve uzmanlık gerektiren işlerde yurt içinde ve yurt dışında Enstitü dışından inceleme elemanı görevlendirilebilir." hükmü çerçevesinde Dış İnceleme Elemanı görevlendirmesi yapılmaktadır.

Enstitümüz Yönetim Kurulu Enstitü kadrolarının unvanlarını, adetlerini, derecelerini, hizmet ihtiyacına göre tespit eder. Enstitüde kadrolu işe alınanlar bir yıl süre ile adaylık devresi geçirirler. Bir yıllık süre içerisinde hakkında kesin kanaat edinilemeyenlerin adaylık süresi en fazla bir yıl daha uzatılabilir.

Aday olarak atanan personel, İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanacak bir program dâhilinde, bütün personelin ortak vasıfları ile ilgili temel eğitime, sınıfları ile ilgili hazırlayıcı eğitime ve staja tabi tutulur.

İhdas edilen kadroların merkez ve taşra teşkilatı arasındaki dağılımı, Genel Sekreterin önerisi, Yönetim Kurulunun kararı ile yapılır.

Enstitü, unvan ve görev eşitliği gözetmeden, kazanılmış hak aylık derecelerine uygun olarak merkez veya taşra birimlerinin kendi içerisinde veya merkezden taşraya, taşradan taşraya veya taşradan merkez birimlerine atama yapabilir.

Enstitü hizmetleriyle ilgili geçici görevlendirmeler Yönetim Kurulunca çıkarılacak Görevlendirme, Yolluk ve Taşıt Giderleri Yönergesine göre yapılır.

Gerek görüldüğü takdirde Genel Sekreterin önerisi Başkanın onayıyla personel çalıştırıldığı görevden başka bir görevde geçici olarak görevlendirilebilir.

Personelin; merkezden taşraya, taşradan taşraya, taşradan merkez birimlerine yapılacak görev yeri değişikliği Genel Sekreterin önerisi üzerine Yönetim Kurulu kararıyla yapılır. Ancak birim personelinin aynı il içerisindeki görev yeri değişiklikleri Genel Sekreterin teklifi üzerine Başkanın onayı ile yapılır.

Bütün derecelerde görev yapan personelin unvan değişikliği Genel Sekreterin önerisi üzerine Yönetim Kurulu kararıyla gerçekleştirilir.

Gerekli görüldüğü takdirde İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığının önerisi Genel Sekreterin onayıyla merkezde görevli personel merkezde başka bir birimde, taşrada görevli bir personel aynı il içinde başka bir birimde geçici olarak görevlendirilebilir.

Bölge ve il koordinatörleri, hizmet ihtiyacına göre görev alanlarındaki tüm personeli 15 iş gününe kadar görev alanlarındaki değişik birimlerde geçici olarak görevlendirebilirler. Bu görevlendirme, personelin talebi olmaksızın yılda en fazla üç kez yapılabilir.

TSE personelinin sosyal güvenlikleri 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi hükümlerine, özlük işlemleri ise TSE Personel Yönetmeliği ve burada hüküm bulunmayan hallerde Yönetim Kurulu Kararı ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümlerine göre yürütülür.

Satın alma

Enstitü, mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalelerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yerine getirmektedir. Ayrıca, Enstitü yapacağı ihalelere ilişkin ihale sözleşmelerini 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

Harcama birimlerinde herhangi bir satın alma söz konusu olduğunda öncelikle gerçekleştirme görevlisi bütçede yeterli ödeneğin var olup olmadığını kontrol etmekte, daha sonra ilgili talebi bağlı bulunduğu harcama yetkilisine sunmakta ve harcama yetkilisi gerekli gördüğü takdirde satın alma birimine bildirerek gerekli koordinasyonu bu birime bırakmaktadır. Satın alma birimi yukarıda bahsi geçen kanunlar çerçevesinde satın alma usulünü tespit edip, gerekli işlemlerin yapılmasını takip ve koordine etmektedir.

Enstitü Yönetim Kurulunun 16.02.2010 tarihinde almış olduğu karar ve 2010/3 sayılı ve 30/12/2010 tarihli Tamim ile 5.000 TL'yi(KDV hariç) geçen tüm alım/yapım işleri gerçekleşmeden önce, Kamu İhale Kurumunca her yıl belirlenen 4734 sayılı Kamu İhale kanununun 22. Maddesinin (d) bendine göre doğrudan temin limitini geçen alım/yapım işleri tamamlandıktan sonra Genel Sekreterliğe bilgi verilmektedir.

Harcama Öncesi Kontrol

Harcama öncesi kontrol Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan "İç Kontrol ve Ön Malî Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar"a uygun olarak yürütülmektedir. Bu Yönetmelikte mali kontrolün kapsamı "Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin malî karar ve işlemler, harcama birimleri ve malî hizmetler birimi tarafından idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama veya finansman programları, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilir. Malî karar ve işlemler harcama

birimleri tarafından kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından da kontrol edilir.” şeklinde ifade edilmektedir. Yukarıda bahsi geçen Usul ve Esaslar çerçevesinde ön mali kontrole tabi mali işlemlerde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı yetkisinde ve Stratejik Planlama ve Yönetim Müdürlüğü aracılığı ile ön mali kontrol yapılmaktadır.

2. AMAÇ VE HEDEFLER

2.1 İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Türk Standardları Enstitüsü 2013-2017 Stratejik Planı, 2013 başı itibariyle yürürlüğe girmiş olup; 2 stratejik amaç altında 9 strateji ve 7 stratejik hedef yer almaktadır. Enstitünün bu beş yıllık süreç sonunda ulaşmak istediği noktaları ifade eden stratejik amaçlar aşağıda sunulmuştur:

Amaç 1-Standardizasyon faaliyetlerini yönlendirici ve lider kuruluş olarak sürdürmek.

Bugün iş dünyası, ürün ve hizmetlerin performansını, güvenilirliğini, dayanıklılığını ve kalitesini etkileyecek anahtar özellikleri tanımlamak için standartlara güvenmektedir. Standartlar kuruluşların rekabet gücüne katkı sağlayarak, üretilen ürünün veya sunulan hizmetin belli oranda rasyonelleştirilmesini de mümkün kılmaktadır. Küreselleşen ticarete dünyanın farklı yerlerinde üretilen parçaların birbirine uyumlu olması ve istenen performansta çalışması standartlar ile gerçekleşmiştir.

TSE, ülkemizin Avrupa ve uluslararası standardizasyon kuruluşlarındaki tek temsilcisi olarak, ülkemizde inovasyonun desteklenmesi ve kolaylaştırılması, firma ve sivil toplum örgütleri için sürdürülebilir gelişimin ve rekabetin sağlanabilmesi ve sanayicilerimizin uluslararası platformlarda rekabet edebilmesi ve aynı zamanda pazarı yönlendirebilecek güce de sahip olabilmesi için standardizasyonun son derece önemli bir araç olduğuna inanmaktadır.

Ancak ülkemizde standardizasyona olan ilgi gelişmiş ülkelerdeki farkındalık ve katılım seviyesi ile karşılaştırıldığında ciddi eksiklikler göstermektedir. Ülkemiz sanayicilerinin ve üreticilerinin ülkemizdeki standardizasyon çalışmalarına katkıları arzu edilen ve olması gereken seviyenin çok altında kalmaktadır. Buradaki temel sorun standartların nasıl hazırlandığı ve yayımlandıktan sonra uygulamada yarattığı ekonomik katkı konusundaki bilgi eksikliğidir. Bu eksikliğin giderilmesi ancak ülkemizde standartların ürün ve hizmetler üzerindeki olumlu etkisi ve dolaylı olarak ekonomiye yaptığı katkı konusundaki farkındalığın çok daha yüksek seviyelere çekilebilmesi ve Türk sanayicisinin TSE ile el ele vererek standardizasyon sürecine katkısının sağlanması ile mümkündür.

Strateji 1.1: Standardizasyon faaliyetlerinde tarafların katılımının artırılması,

Strateji 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon faaliyetlerinde teknik komitelere katılımın artırılması, bu amaçla özel sektöre yönelik bilgilendirmeler yapılması ve sekretarya hizmeti verilmesi,

Strateji 1.3: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarının standart hazırlama, tadil, revizyon çalışmalarının yakından takip edilerek, ülkemiz üretici ve tüketicilerinin ihtiyaçları doğrultusunda adapte faaliyetlerinin sürdürülmesi,

Strateji 1.4: Standartların mevcut olmadığı alanlarda üretici ve tüketicinin acil ihtiyaçlarını karşılayabilmek için kriter çalışmalarının artırılması,

Hedef 1.1: Standart ve kriter hazırlama, tadil, revizyon faaliyetlerinin etkin olarak sürdürülmesi.

Hedef 1.2: Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşların faaliyetlerine etkin katılım

Amaç 2-Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinde ulusal ve uluslararası Pazar payının artırılması

Uygunluk değerlendirme hizmeti, bir ürün, süreç ya da hizmetin ilgili teknik standartların gerekliliklerini direkt ya da direkt olmayan yollarla belirleme faaliyetidir. Her ülke için

standardizasyon, ürün testleri ve belgelendirmesi ile o ülkenin mali performansı arasında güçlü bir bağ bulunmaktadır. Bu nedenle, ülkemizin dış pazarlara olan ihracattaki başarısını artırmak için standardizasyon sürecindeki gelişmeleri özellikle ülkemizin başarılı olduğu üretim alanlarında yönlendirmeye çalışmamız ve ayrıca buna paralel olarak, ürün testleri ve belgelendirme hizmetlerindeki verimliliği de artırmamız gerekmektedir.

TSE olarak amacımız, ülkemizdeki uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin gelişimi ve rasyonelleştirmesi için odak noktası olma vizyonumuz çerçevesinde, pazardaki bütün tarafların çıkarlarını gözeterek, üreticilerin uygunluk değerlendirme hizmeti için seçecekleri kuruluşun önemini ve ticari başarılarındaki rolünü vurgulamak ve TSE onaylı bütün ürün, süreç ve hizmetlerin, gerek ülkemizde gerekse Avrupa Birliği ve diğer uluslararası pazarlarda güvenilir ve kabul görür bir seviyeye getirilmesi için uygunluk değerlendirme hizmetlerimizi daha yaygın, erişilebilir ve en yüksek kalitede sunmaktır.

Bu amaçla Enstitümüz standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanında dünyada yaşanan gelişmeler ışığı altında, yükleme öncesi gözetim faaliyetleri alanında da işbirliği faaliyetlerini geliştirmektedir. Bu kapsamda, ilk girişimler Afrika ve Arap Yarımadası'ndaki bazı ülkelerinin Standart Kuruluşları ile yapılan işbirliği protokolleri çerçevesinde başlatılmıştır. Önümüzdeki dönemde, yükleme öncesi gözetim anlaşmalarının başka ülke standart kuruluşları ile de yapılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, TSE olarak yurt dışında hizmet veren belgelendirme kuruluşları ile tesis etmekte olduğumuz ve gelecekte yenilerini tesis etmeyi amaçladığımız *Çözüm Ortaklıkları* sayesinde yerel seviyede nitelikli uzman tespiti ve koordinasyonunun etkin hızda ve düşük maliyette gerçekleştirilmesi ve pazar taleplerine yanıt vermede kaynak bağımlılığının azaltılarak esneklik oluşturulabilmesi ve böylece yerinde hizmet avantajı ile ulaşım, konaklama vb. gider kalemlerinin ortadan kaldırarak operasyonel maliyetlerde azalma sağlanması ile belgelendirme maliyetlerinde düşüş sağlanması ve taleplere daha hızlı cevap verilmesi hedeflenmektedir.

Strateji 2.1: Dış denetçi/inceleme uzmanı uygulamasının genişletilerek, TSE'nin piyasada fiyat rekabet gücünün artırılması için gerekli çalışmaların yapılması,

Strateji 2.2: Yurt dışında belgelendirme kuruluşları ile işbirliği yapılarak, yerinde hizmetin sağlanması yoluyla belgelendirme maliyetlerinin düşürülmesi,

Strateji 2.3: Ülkelerle "Yükleme Öncesi Gözetim" anlaşmaları yapılarak, küresel ticarete gözetim hizmetlerinin yaygınlaştırılması,

Strateji 2.4: Yurt içinde yapılamayan test, muayene ve belgelendirme hizmetlerinin TSE tarafından yapılabilirliği için gerekli çalışmalara öncelik verilmesi,

Strateji 2.5: Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,

Hedef 2.1:Enstitümüzün hizmet alanlarının genişletilmesi

Hedef 2.2: Enstitünün teknik altyapısının geliştirilmesi

Hedef 2.3: Yurt Dışı belgelendirme/Gözetim Hizmet Pazar payının artırılması

Hedef 2.4: Eğitim hizmetlerinde yurt içi ve yurt dışında etkinliğin artırılması

Hedef 2.5: TSE'nin rekabet ve Pazarlama gücünün artırılması

2.2 Temel Politikalar ve Öncelikler

Türk Standardları Enstitüsünün temel politikaları, kurumsal düzeyde değerlendirmeler ve ulusal düzeyde oluşturulan politika metinleri ile şekillendirilmiştir.

Politika oluşturmakta Enstitü olarak kullanıldığımız temel dokümanlar ülke seviyesinde, **2013 yılında süresi dolan 9. Kalkınma Planı** ile **2014-2018 yılları için halen yürürlükte bulunan**

10. Kalkınma Planıdır. Gerek 9. Kalkınma Planının “**İstikrar içinde büyüyen, gelirini daha adil paylaşan, küresel ölçekte rekabet gücüne sahip, bilgi toplumuna dönüşen ve AB’ye üyelik için uyum sürecini tamamlamış bir Türkiye**” vizyonu ve gerekse 2014 yılında yürürlüğe giren 10. Kalkınma Planı dönemine ilişkin hazırlıklar çerçevesinde hizmet ve faaliyetlerin ana çerçevesini, kurumların uymaları gereken temel amaç, hedef, politika ve öncelikleri belirleyen bazı hususlar aşağıda verilmiştir:

“Ülkemizin potansiyelini, bölgesel dinamikleri ve insanımızın yeteneklerini harekete geçirerek kalkınma sürecinin hızlandırılması amacıyla, yeniden şekillenen dünya ekonomisinde uluslararası işbölümü ve değer zinciri hiyerarşisinde Türkiye’nin konumunun aşamalı olarak üst basamaklara çıkarılması” hedefine yönelik olarak hazırlanan Onuncu Kalkınma Planı, özellikle **“Küreselleşme sürecinin ve yaşanan krizlerin yol açtığı belirsizlikler nedeniyle planların, ileriye dönük karar alma süreçlerinde kurumların ve ekonomik aktörlerin daha tutarlı ve bilinçli bir şekilde hareket etmelerine yardımcı olma”** işlevinin ön plana çıkması ile ve yine 10. Kalkınma Planının özellikle altını çizmekte olduğu **“Dünyadaki hâkim eğilimler, özel sektörün daha faal ve etkili olduğu bir ekonomik düzeni beraberinde getirmekte, kamu sektörünün artan oranda düzenleyici faaliyetlere, denetim işlevlerine ve koordinasyona yönelmesine yol açmakta, buna bağlı olarak planlama anlayışı da değişim göstermektedir. Serbest piyasa ağırlıklı açık ekonomiler yaygınlaşmış olmakla birlikte, etkileri devam eden küresel kriz, izlenecek politikalar ve alınacak tedbirler konusunda kamu sektörünün stratejik bir yaklaşımla hareket etmesinin önemini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede, stratejik bir bakış açısıyla ve paydaşların geniş katılımıyla hazırlanmış ulusal planlar, giderek daha önemli hale gelmektedir”** yaklaşımı diğer kamu kurum ve kuruluşlarının olduğu gibi Türk Standardları Enstitüsünün temel politikalarını ve önceliklerini de etkilemiştir.

Bu kapsamda aşağıda ifade edilen hususlar temel politikalar olarak kabul edilmiştir:

- Türkiye’nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşeri ve teknik alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması.
- Kurumun görev ve yetkilerine uygun teşkilat yapısına kavuşturulması.
- Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde çözüm ortaklıkları ve/veya temsilcilikler vasıtası ile yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması.
- Milli Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması.
- Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdamı, birimler ve teşkilatlar arasında dengeli görev ve yetki dağılımının yapılması.
- Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapmak ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğini artırmak.
- Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek, gerekli önlem ve düzenlemeleri yapmak.
- İş süreçlerinin müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeniden tasarlanarak, hizmetlerin etkin, şeffaf, sürekli ve güvenilir bir yapıda sunulması.
- Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması.
- Enstitü hizmetlerinin etkin kullanımı için elektronik hizmet sunumunda birimler arası ortak çözümler geliştirilmesi.
- E-Devlet hizmetlerinin kullanımının yaygınlaşması için gerekli altyapının geliştirilmesi.

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1 MALİ BİLGİLER

3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları

Enstitümüzün 2014 yılı bütçesinin oluşturulması için 2013 Mayıs ayında yapılan 52. Genel Kurul'dan alınan yetkiye göre 2014 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Maliye Bakanlığına teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 27 Aralık 2013 tarihli ve 28864 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmi Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2014 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 237.900.000 TL ve gider tahmini ise 236.863.000 TL olarak belirlenmiştir. 2014 yılı içinde toplam gelir tahakkuku 306.932.454,03 TL olarak gerçekleşmiştir. 2014 yılı içinde toplam gider (Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi Aş aktarılan 25.000.000-TL ve iştirakimiz olan Muallimköy Teknoloji A.Ş.ne aktarılan 2.000.000-TL ve yatırım giderleri hariç) 240.095.221 TL olarak gerçekleşmiştir.

GELİR BÜTÇESİ

Gelir bütçesi, 237.900.000 TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe yılı tahakkuk geliri 306.932.454,03 TL geçmiş yıllar tahakkuk tutarı olan 47.928.348,19TL ile toplam tahakkuk, faiz gelirleri ve aidat gelirleri ile birlikte 354.860.802,22 TL olmuştur. Faiz ve aidat gelirleri hariç toplam faaliyet tahakkuku 270.233.771,57 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl faaliyet tahakkuk gelirine oranla %12,85 artış sağlanmıştır.

1. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standardlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standard Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 270.233.771,57 TL gelir tahakkuku elde edilmiş olup faaliyet gelirimiz 2014 yılı toplam tahmini Gelir Bütçesi olan 237.900.000 TL'nin toplam gelir bütçesinin % 114 oluşturmaktadır. Gerçekleşen faaliyet gelir tahakkuku, gerçekleşen toplam gelir tahakkukuna oranı 88'dir.

2. Diğer Gelir

Teminat mektuplarının nakde çevrilmesi, aidat gelirleri, diğer cezalardan 12.747.516,41 TL gelir tahakkuku gerçekleşmiş, kurum mevduatından bu dönem tahakkuk eden faiz tutarı ise 23.951.166,05 TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 36.698.682,46 TL gerçekleşmiş olup, toplam gelir bütçesinin % 12'sini oluşturmaktadır. Kurum gelir tahakkuk detayları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 14: Ekonomik Ayrıma Göre Bütçe Gelirleri Uygulama Sonuçları

Ekonomik Kodlar	GELİR TAHAKKUKLARI TÜRÜ	2014 (TL)
	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI (NET)	270.233.771,57
3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	270.233.771,57
3 1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	3.346.213,48
3 1 1	Mal Satış Gelirleri	3.346.213,48
3 1 1 1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	3.346.213,48
3 1 2	Hizmet Gelirleri	266.887.558,09
3 1 2 1	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	177.481.613,77
3 1 2 2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	36.409.005,24
3 1 2 4	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	4.973.67814
3 1 2 6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	41.983.340,82
3 1 2 7	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	9.562.585,82
3 1 2 11	İlan ve Reklam Gelirleri	12.000
3 1 2 99	Diğer hizmet gelirleri	98.941,53
	Faaliyet Ret ve İadeler	-8.633,11
5	DİĞER GELİRLER	36.698.682,46
5 1	Faiz Gelirleri	23.951.166,05
5 1 9 03	Mevduat Faizleri	23.951.166,05
5 2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	8.925.657,44
5 2 6 8	Aidat Gelirleri	8.925.657,44
5 3	Para Cezaları	0
5 3 9 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Para Cezaları	0
5 9	Diğer Çeşitli Gelirler	3.821.858,97
5 9 1 06	Kişilerden Alacaklar	5.934,07
5 9 1 99	Yukarıda Tanımlanamayan Diğer Çeşitli Gelirler	3.815.924,90
	NET TAHAKKUK GELİRLERİ TOPLAMI	306.932.454,03

GİDER BÜTÇESİ

2014 faaliyet dönemi için 236.863.000 TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 238.637.000-TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 475.500.000 TL olmuştur. Yıl sonunda yatırım harcamaları toplamı olan 69.229.171,82 TL ve Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. aktarılan 25.000.000-TL ve iştirakimiz olan Muallimköy Teknoloji A.Ş.'ne aktarılan 2.000.000-TL ile birlikte toplam 336.324.392,39-TL. gider oluşmuştur.

1. Personel Giderleri

- a) Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b) TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

Yıl içerisinde 148.798.599,45.-TL harcanmış olup, toplam harcama içindeki oranı % 45'dir.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir. Yıl içerisinde 28.857.056,97 -TL prim ödemesi yapılmış olup, toplam harcama içindeki oranı %9'dur.

3. Mal ve Hizmet Alımları

- a) Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b) Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c) Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d) Hizmet ve diğer idare giderleri (kırtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

Yıl içerisinde bu kapsamda yapılan harcamalar 58.357.082,51-TL olup, toplam harcama içindeki oranı % 18'dir.

Tablo 15: Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

Ekonomik Kodlar			DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2014 (TL)
01			PERSONEL GİDERLERİ	148.798.599,45
01	01		Memurlar	3.508.501,13
01	02		Sözleşmeli Personel	145.024.751,77
01	04		Geçici Personel	265.346,55
01	05		Diğer Personel	0
02			SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	28.857.056,97
02	02		Sözleşmeli Personel	28.857.056,97
03			MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	58.357.082,51
03	01		Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	101.058,70
03	02		Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	12.364.164,46
03	03		Yolluklar	6.314.282,46
03	04		Görev Giderleri	2.11.817,40
03	05		Hizmet Alımları	29.313.879,50
03	06		Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.380.920,45
03	07		Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.590.449,71
03	08		Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	2.180.509,83
05			CARİ TRANSFERLER	4.042.481,64
05	03		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	564.950
05	06		Yurtdışına Yapılan Transferler	3.477.531,64
TOPLAM				240.055.220,57

Tablo 16: Yıllar İtibarıyla Sabit Varlık Yatırım Giderleri

Sermaye Giderleri	2010	2011	2012	2013	2014
Mamul Mal Alımları	4.670.644	6.469.041	17.616.146	25.175.292	43.760.756,04
Gayri Maddi Hak Alımları	705.079	1.042.577	1.241.355	2.425.618	1.811.566,14
Gayri Menkul Sermaye Üretim Giderleri	69.620	509.760	4.237.853	9.734.445	19.010.527,15
Gayri Menkul Büyük Onarım Giderleri	745.009	1.254.264	3.481.250	2.614.546	4.646.322,49
Toplam	6.190.352	9.275.642	26.576.604	39.949.903	69.229.171,82

Tablo 17: Kurumun Brüt Faaliyet Gelir Gerçekleşmeleri

	2011	2012	2013	2014
Faaliyet Tahakkuk Gelirleri	194.648.544	224.238.170	240.544.078	270.233.771,57
Faaliyet Giderleri	169.349.611	174.577.444	209.995.318	240.095.220,57
Brüt Faaliyet Karı	25.298.933	49.660.726	30.548.760	30.138.551

Kurumsal Faaliyet Verimliliği**Tablo 18: Birim Başına Hizmet Üretim Bütçe Giderleri**

Kurumsal Kodu				Birim Adı	2014	Harcama Yüzdesi
40	22	00	02	ÖZEL KALEM	37.682.612,19	11,20%
40	22	00	04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	55.582.719,46	16,53%
40	22	00	05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.727.232,90	1,11%
40	22	00	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8.491.920,34	2,52%
40	22	00	15	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.064.983,43	1,21%
40	22	00	20	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	1.987.100,31	0,59%
40	22	00	23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.468.162,35	1,03%
40	22	00	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2.567.656,27	0,76%
40	22	00	61	KOORDİNATÖRLÜKLER	6.689.627,15	1,99%
40	22	00	63	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.086.017,30	1,21%
40	22	30	00	DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	82.555.697,58	24,55%
40	22	31	00	BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	50.723.776,27	15,08%
40	22	33	00	KALİTE SİSTEMLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	2.978.024,75	0,89%
40	22	34	00	STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	13.608.547,57	4,05%
40	22	35	00	MUAYENE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	37.916.612,51	11,27%
40	22	36	00	ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLER MERKEZİ BAŞKANLIĞI	18.063.149,86	5,37%
40	22	37	00	YAZILIM VE TEST BELGELENDİRME DAİ . BŞK.	2.130.552,15	0,63%
TOPLAM					336.324.392,39	100%

Özel Kalem Müdürlüğü giderlerinin 27.000.000 TL'lik bölümü, Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. ve iştirakimiz Muallimköy Teknoloji A.Ş.'ne aktarılmış olan miktardır.

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

AKTİF	599.928.104,68	PASİF	599.928.104,68
I DÖNEN VARLIKLAR	497.656.961,30	III KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	104.426.464,00
HAZIR DEĞERLER	385.030.177,67	FAALİYET BORÇLARI	14.292.354,10
Kasa	0,00	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	2.996.814,44
Alınan Çekler	0,00	ALINAN AVANSLAR	74.334.079,26
Bankalar	333.620.195,59	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜLER	12.803.216,20
Verilen Çekler Ödeme Emri YTL	-1.127.965,61	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00
Döviz Hesabı	42.797.146,79	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
Döviz Gönderme Emirleri Hesabı	-276.677,52	DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLARI HESABI	0,00
Kamu Kesini Tahvil Senet ve Bonoları Hesabı	0,00	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	104.426.464,00
Diğer Hazır Değerler	0,00	IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	10.017.478,42	FAALİYET BORÇLARI	0,00
FAALİYET ALACAKLARI	104.498.788,94	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Alacaklar	86.197.261,37	ALINAN AVANSLAR	0,00
Gelirden Takipli alacaklar	17.481.275,15	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00
Verilen depozito ve teminatlar	820.252,42	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	0,00
DİĞER ALACAKLAR	251.754,26	DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00
Kişilerden Alacaklar	251.754,26	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00
Diğer Çeşitli Alacaklar	0,00	V ÖZ KAYNAKLAR	495.501.640,68
STOKLAR	438.024,31	NET DEĞER HESABI	679.198.852,80
ÖN ÖDEMELER	6.613.185,24	NAKİT HAREKETLERİ HESABI	0,00
İş Avansı ve Kredileri Hesabı	0,00	Muhasebe Birimleri Arası İşlemler Hesabı	0,00
Personel Avansları Hesabı	0,00	Değer Hareketleri Sonuç Hesabı	0,00
Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	6.613.185,24	Yeniden Değerleme Farkları Hesabı	0,00
GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİRLER TAHAKKUKLARI	0,00	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	139.418.312,76
DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	825.030,88	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-331.130.350,64
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	497.656.961,30	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU	8.014.825,76
II DURAN VARLIKLAR	102.271.143,38	ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	495.501.640,68
FAALİYET ALACAKLARI	0,00		
MALİ DURAN VARLIKLAR	27.040.000,00		
MADDİ DURAN VARLIKLAR	74.862.799,44		
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00		
DİĞER DURAN VARLIKLAR	368.343,94		
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	102.271.143,38		
AKTİF TOPLAM	599.928.104,68	PASİF TOPLAM	599.928.104,68

Tablo 19: 01.01.2014- 31.12.2014 Dönemi Bilançosu

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması ve uygulanması, gelirlerin tahakkuk ve tahsilinin yapılması, tüm istihkakların tahakkuku ve ödenmesi, kanuni beyannamelerin sürelerinde ilgili yerlere verilmesi, aylık ve yıl sonu kesin mizanlarının düzenlenerek mali rapor hazırlanması, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Son 5 döneme ait gelir ve giderlere ilişkin veriler aşağıdaki çizelgelerde verilmiştir.

Tablo 20: Gelir Bütçesi

Dönemler	Tahmin Bütçe (TL)	Gerçekleşen Gelir Tahakkuku Toplam (TL) Faiz Dahil	Faaliyet Tahakkukları Faiz Hariç	Bütçe Gerçekleşme Oranı
2010	250.000.000,00	227.228.426,57	158.006.631	0,90891
2011	229.671.000,00	*297.982.434,52	194.648.544	1,29743
2012	263.000.000,00	**278.990.987,21	224.510.276	1,06080
2013	241.000.000,00	270.067.232,93	240.544.078	1,12061
2014	237.900.000	306.932.454,03	270.233.771,57	1,29020

*2011 yılı içinde Hazine Müsteşarlığından tahsil edilen 50.755.237,83 TL dahildir.

**2012 yılı içinde Genel bütçeye aktarılan 388.705.569,91 TL hedeflenen faiz gelirinden saptmaya sebep olmuştur.

Tablo 21: Gider Bütçesi

Dönemler	Ödenek Tutarı	Harcanan	Harcama Gerçekleşme Oranı
2010	193.335.000,00	166.631.356,04	0,861879
2011	228.465.000,00	176.296.419,78	0,771656
2012	717.211.000,00	*589.839.627,89	0,822407
2013	217.964.650	**251.674.671,57	1.154658
2014	236.863.000	***336.324.392,39	1.142000

* Genel Bütçeye aktarılan 388.705.569,91 TL dâhil olup Bu tutar düşüldükten sonra toplam harcama 201.134.057,98 TL olarak gerçekleşmiştir.

** 2012 yılında Genel bütçeye aktarılması gereken 1.729.450,62 TL. 2013 yılında aktarılmıştır.

***2014 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla Enstitümüz tarafından kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş.'ne 25.000.000-TL ve iştirakimiz olan Muallimköy Teknoloji A.Ş.'ne 2.000.000-TL. aktarılmıştır.

2014 dönemi için tespit edilen 237.900.000 TL gelir tahmini ve 236.863.000 TL gider tahmini bütçelerinin sonuçları mali raporda açıklanmıştır. Ayrıca; tediye, vergi, prim ödemeleri zamanında ve düzenli olarak ödenmiştir.

Mali Denetim Sonuçları

İç denetim alanında Enstitüde 2014 yılı içerisinde İç Denetim Birimi tarafından, İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi doğrultusunda hazırlanan plana göre denetim ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

3.2 PERFORMANS BİLGİLERİ

3.2.1 Faaliyet ve Proje Bilgileri

a) Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığının standard hazırlama faaliyetlerine ilişkin dönem; her yıl 01 Mayıs itibari ile başlar ve 30 Nisan itibari ile tamamlanır. Hazırlanan ve hazırlanmak üzere programda olan konular Genel Kurulun bilgisine sunulur.

Tablo 22: 2013-2014 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	İptal
12.06.2013	46	20	22	127
26.09.2013	30	35	22	42
09.10.2013	38	29	18	7
18.12.2013	41	40	13	48
02.01.2014	40	31	28	14
13.02.2014	31	19	20	28
02.04.2014	33	23	19	8
16.04.2014	38	28	14	1
29.04.2014	32	30	20	9
TOPLAM	329	255	176	284

Tablo 23: Mevcut Standart Sayıları

Yürürlükteki Türk Standartları	Adapte Hariç	Adapte Dâhil
Toplam	18671	34414

Tablo 24: Sentez Milli Standartlar

Sentez Milli Standartlar	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal
2013-2014 Dönemi Toplam	58	107	78	259
Yürürlükte Toplam	4172			

Tablo 25: CEN/CENELEC Standardları

CEN/CENELEC	Adet
Gen'den Tercüme Türk Standardları	6541
Cenelec'den Tercüme Türk Standardları (En)	1475
Cenelec'den Tercüme Türk Standardları (Hd)	100
Toplam	8116

Tablo 26: ISO/IEC Tercüme Türk Standardları

ISO/IEC	Adet
ISO'dan Tercüme Türk Standardları	2307
IEC'den Tercüme Türk Standardları	144
Toplam	2451

Tablo 27: ISO/IEC'den Adapte Edilen Türk Standardları

ISO/IEC Adapte Edilen	Adet
ISO'dan Adapte Türk Standardları	759
IEC'den Adapte Türk Standardları	161
Toplam	920

Tablo 28: TSEK Kriterleri

Teknik Komite Adı	Sayı
TK1: Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	1
TK10: Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	8
TK11: İzolasyon, Kaplama ve Yardımcı Yapı Malzemeleri Teknik Komitesi	1
TK14: Kimya Teknik Komitesi	18
TK15: Petrokimya Teknik Komitesi	26
TK16: Petrol ve Petrol Ürünleri Teknik Komitesi	4
TK18: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	4
TK19: Otomotiv Teknik Komitesi	1
TK20: Makine Güvenliği Teknik Komitesi	1
TK21: Tesisat, Isıtma, Soğutma ve Havalandırma Teknik Komitesi	6
TK24: Gıda Teknik Komitesi	10
TK25: Ziraat Teknik Komitesi	29
TK26: Kişisel Koruyucu ve Oyun Alanı Donanım Teknik Komitesi	4
TK28: Ambalaj Teknik Komitesi	1
TK30: Enerji ve Enerji Sistemleri Teknik Komitesi	1
TK31: Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	1
TK33: Medikal Teknik Komitesi	2
TK34: Tekstil Teknik Komitesi	8
TK36: Milli Savunma Teknik Komitesi	7
TK37: Helal Teknik Komitesi	2
TK4: Elektrik Üretim, İletim Ve Dağıtım Teknik Komitesi	2
TK6: İletkenler, Kablolar Ve Yalıtım Malzemeleri Teknik Komitesi	2
TK8: Elektronik Teknik Komitesi	3
Genel Toplam	142

2013-2014 Döneminde TSE toplam 142 adet kriter yayınlanmıştır.

Enstitümüzün, (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC- Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olarak, ilgili kuruluşların çalışmalarına katılım durumu aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 29: Uluslararası Standart Hazırlık Çalışmalarına Katılım

Kuruluş ismi	Görüş dok.	Bilgi dok.	Toplantı duy.	Toplantı katılım durumu	Çalışma grubu duyuruları	Enformasyon amaçlı yazılar
ISO	902	2408	21	20	7	7
IEC	540	917	29	10	13	6
CEN	1366	2313	16	29	18	19
CENELEC	201	579	15	-	12	5
TOPLAM	3009	6217	81	59	50	37

Ayna Komite Çalışmaları

Enstitümüz bünyesinde 2004 Yılı Aralık ayında kurulan ve 2005 yılında fiilen çalışmalarına başlayan ayna komiteler ile ilgili faaliyetlere 2014 döneminde de devam edilmiştir. Mevcut durumda 20 sektör altında 99 ayna komite bulunmakta olup yaklaşık 1392 uzman çalışmalara katılmaktadır. Bu kuruluşlar tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmektedir.

Enstitü içerisinde oluşturulan ve yurt dışındaki kaynaklardan sağlanan elektronik ortamdaki verilerin kullanımı ile ISO, IEC Uluslararası Standartları, bölgesel standartlar ve bütün ulusal standartlar ilgilenenlerin hizmetine basılı metin ve/veya elektronik ortamda sunulmaktadır. Türk Standardları Kataloğu toplam 11 adet satılmıştır.

Türkiye’de kredi kartı uygulanması yapan bütün banka ve firmaların, kart verici tanımlama numaralarını (IIN), Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından yetkili otorite olarak atanmıştır. Bu hizmet, banka ve kuruluşlardan başvurular geldikçe zamanında ve etkin olarak sürdürülmektedir. 01 Ocak – 31 Aralık 2014 döneminde 9 adet IIN numarası tahsis edilmiştir.

Standard Hazırlama İhtisas Kütüphane koleksiyonunda bulunan standartların güncellikleri perinorm sistemine göre aylık olarak takip edilmektedir.

01 Ocak – 31 Aralık 2014 tarihleri arasında;

İnternette ve elden satış ile toplam 329.100 adet Türk, 1253 adet yabancı standart satılmıştır.

-2014 yılı gelen okuyucu sayısı: 4148

-2014 yılı çıkan doküman sayısı: 15458

-2014 yılında okuyucuya ödünç verilen kitap ve süreli yayın sayısı: 438

- Kütüphane koleksiyonunda, 4279 adet kitap, Türkçe ve yabancı dilde 29 adet süreli yayın (14 adet abone, 15 adet bağış) mevcuttur.
- Okuyucu Taleplerine Cevap Verme Süresi: 2 iş gününü geçen cevap verme süresi olmamıştır.
- 2014 yılında uluslararası standart kuruluşlarından temin edilen standart sayısı:11779
- Kütüphanede olmayan standartları Temin Etme Oranı: %100 olarak gerçekleşmiştir.

b) Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Tablo 30: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yeni Başvuru, Fesih ve Ara Kontrol Sayıları

2011 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	6.634
2012 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	7.269
2013 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	3.653
2014 yılı Marka Müracaatları/Yeni Başvuru Sayısı	Ürün Belgelendirme	4.053
2011 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	4.402
2012 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	4.057
2013 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	3.578
2014 yılı Fesih sayıları	Ürün Belgelendirme	2.457
2011 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	13.206
2012 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	16.703
2013 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	22.982
2014 Ara Kontrol Sayıları	Ürün Belgelendirme (marka müracaatları ve belge iptal talebi dışındaki bütün incelemeler)	23.201

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

Tablo 31: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Yürürlükte olan Yönetim Sistemi Belge Sayıları. (01/01/2014-31/12/2014)

Yönetim Sistemi	Belge sayısı
TS EN ISO 9001	2.199
TS EN ISO 14001	402
TS EN ISO 22000	371
FSSC 22000 ISO/TS 22002-1	51
FSSC 22000 PAS 223	9
TS 18001	349
TSE K 118	28
TS EN ISO 13485	4
TS ISO /IEC 27001	54
TS ISO 10002	116
TS EN ISO 50001	69
TS ISO /IEC 20000-1	3
TS EN ISO 22716 -GMP	6
IQ NET SR 10	2
TOPLAM	3663

Tablo 32: Belgelendirme Merkez Başkanlığı Feshedilen Yönetim Sistemi Belge Sayıları. (01/01/2014-31/12/2014)

YÖNETİM SİSTEMİ	Fesih Sayısı (01.01.2014 – 31.12.2014)
TS EN ISO 9001	412
TS 18001	51
TS EN ISO 14001	44
TS EN ISO 22000	47
TS ISO/IEC 27001	1
TSE K 118	7
TS EN ISO 50001	5
FSSC 22000 PAS 223:2	2
TS ISO 10002	10
TOPLAM	579

Eğitim Faaliyetleri

Tablo 33: Belgelendirme Merkez Başkanlığı 2014 yılı eğitimleri

ÜBM BİRİMLERİ	Teknik Eğitimler		Oryantasyon Eğitimi		Diğer Eğitimler		Akreditasyon Eğitimleri		Dış Katılımcılara Açık Eğitimler		TOPLAM	
	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
TOPLAM	94	616	12	10	21	79	8	69	44	576	179	1350

2014 yılında herhangi bir müşteri şikayeti alınmamıştır.

2014 yılı Ocak-Haziran Döneminde ürün belgelendirme faaliyetlerine yönelik **toplam 7 adet itiraz** firmalar tarafından iletilmiş, bu konular İtiraz ve Şikayet Komitesi'nde ele alınarak çözüme kavuşturulmuştur. 2014 yılı Haziran dönemi itibarıyla, İtiraz ve Şikayetler için oluşturulan prosedür kapsamında İtiraz ve Şikayet Komitesi Sekreteryası Kalite Sistemleri Dairesi Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

Yönetim Sistemleri Belgelendirme faaliyetlerine ilişkin olarak yeniden oluşturulan Yürütme Komiteleri 15 Temmuz 2014 tarihi itibarıyla Belgelendirme Merkezi başkanlığı bünyesinde çalışmalarına başlamıştır. Sistem belgelendirme konusunda toplam 14 Yürütme Komitesi faaliyet göstermekte olup toplamda 282 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Paydaşlarımızı temsil eden Ürün ve Sistem Belgelendirme Faaliyetleri Tarafsızlığı Koruma Komitesi toplantısı yeni üyeleri ile 2014 yılında ilk toplantısını gerçekleştirmiştir.

Ürün ve Sistem Belgelendirme doküman yönetimi, ortak Prosedürler, talimatlar, Görev tanımları vb. dokümanlar, 2014 yılı Ağustos itibarıyla birleştirilerek dokümantasyon yönetimi QDMS programı üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Ürün Belgelendirme faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla kullanılan Müşteri Memnuniyeti Anket Formlarımız, web sayfamızda yayınlanmış, ayrıca Belgelendirme ve Sektör Müdürlükleri tarafından firmalara iletilmiştir.

Bununla birlikte, sözkonusu anket formları Kalite Soft programında tetkik raporlarının sisteme işlenmesiyle firmalara otomatik iletilmekte olup, 2014 yılında **452** adet Müşteri Memnuniyeti Anketi tarafımızca değerlendirilmeye alınmıştır.

Değerlendirme sonucu Ortalama Anket Kalite Değeri 82,3 olarak tespit edilmiştir.

c) Deneysel ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deneysel Laboratuvarları Faaliyetleri:

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Yürütülen Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri Kapsamında yapılan test ve muayene hizmetlerinin TSE tarafından yürütülmesi hakkında protokol Eylül 2014 revize edilmiştir.

- Dönem içerisinde Sanayi ve Ticaret odaları ile deneysel, kalibrasyon ve eğitim alanlarında iş birliğine yönelik protokoller yapılmıştır.
- T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın desteği ile düzenlenen ve uygunluk değerlendirme sektöründe ilk defa gerçekleştirilen 1. Ulusal Test ve Muayene Çalıştayı 14 oturumda 420 katılımcıya ev sahipliği yapmıştır.
- 03-07 Mart 2014 tarihlerinde Gebze Kimya, Ankara Kimya, Tuzla Enerji, Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarlarımızda akreditasyon kapsamlarına 41 yeni konu eklenmiştir. Ayrıca Elektroteknik Laboratuvarlarımız 3-7 Mart 2014 tarihlerinde 60 yeni konudan "Türkak Harici Denetim" ile Akredite olmuşlardır.
- 2014'te planlanan Gözetim ve kapsam genişletme tetkiki TÜRKAK tarafından 2015 yılına ertelenmiştir. Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Organizasyonu konusunda Türkiye'de ilk akredite olan kuruluşumuz, 21.10.2014 tarihinde gözetim tetkiki geçirmiştir.
- Gebze Kimya Laboratuvarımızın ek hizmet binasının açılışı Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanımız Sn. Fikri IŞIK katılımı ile 2014 Mayıs ayında gerçekleştirilmiştir.
- Elektroteknik Laboratuvarında, 2014 Haziran tarihinde SASO ile işbirliği faaliyetleri çerçevesinde TS ES ISO/IEC 17025 kapsamında personel eğitimi ve laboratuvar kurulumu kapsamında danışmanlık hizmeti verilerek Enstitümüzün bilgi birikimi ihraç edilmiştir.
- Anahtar ömür deneyi cihazı ve bunun için gerekli yüklerin temini ile, mevcut deney kapasitesi artırılmış, kablo ve kordonlar konusunda HAR anlaşması içinde yer alan Laboratuvarlar Arası karşılaştırma deneylerine katılım sağlanmıştır.
- Islak Grup Performans Deneysel Laboratuvarında çamaşır makineleri EN 60456; bulaşık makineleri EN 50242 ve EN 60436, kurutma makineleri EN 61121 ve EN 50229 standartlarına göre performans; enerji verimliliği etiketlemesi direktiflerine göre deneylere başlanmıştır.
- Kablo Yanma Deneyleri Seti, Elektrik Motoru Test Laboratuvarı, Otomotiv EMC, Titreşim Test Sistemi konularında yeni projeler üzerinde çalışılmaktadır.
- Gebze Makine laboratuvarında, 2014 yılındaki muayene ve deney raporu sayısı 5370'tir. Önceki yıla göre yaklaşık % 13'lük artış olmuştur.
- Tuzla Enerji Laboratuvarı Bina Yapımı ihalesi yapılmış, inşaat devam etmektedir. Klima test sisteminin kurulumu tamamlanmıştır.
- Ostim Teknik Şefliğinde Sıvı Isıtan Kolektörler ile Fotovoltaik Modüller Doğal Şartlarda Performans Deneyleri (Kapalı sistem) kurulumu tamamlanarak devreye alınmıştır.

Ostim Enerji Laboratuvarında gaz yakan ev tipi cihazların enerji etiketlemesine yönelik deneylerin yapılması için deney setleri temin edilmiştir.

- 2013 yılının ikinci yarısında hizmet vermeye başlamış olan Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarı 2014 yılı içerisinde toplam 28 metottan TÜRKAK'tan akredite olmuştur. Bununla beraber A101 Yeni Mağazacılık A.Ş. ile protokol yapılmış olup, protokol kapsamında verilen hizmetler halen devam etmektedir.
- Gebze kimya laboratuvarında, Toprak Kirliliği(Analizleri), Atık Yağların Analizleri, Kablolarda Halojen Tayini konularında faaliyetler başlatılmış, Polimer ve Boru Performans Laboratuvarları, Madeni Yağ Analizleri Projeleri büyük ölçüde tamamlanmıştır.
- Yapı Malzemeleri laboratuvarında, Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB) kapsamında yer alan mobilyalar, agregalar, doğal taşlar ve su geçirimsizlik, beton ve beton ürünleri konusundaki deneyler için akreditasyon denetimi başarıyla tamamlanmış ve 2012 yılında 101 olan akredite deney sayımız 2013 yılında 167'ye çıkmıştır. Ayrıca, Çorum Yapı Malz. Lab. Teknik Şefliğimiz ilk defa akreditasyon denetimi geçirmiş olup, 5 metoddan akredite olmuştur.
- Yapı Malzemeleri Laboratuvarımız, TSE Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından organize edilen 2014 Yılı YT/LAK Programına Karo yapıştırıcılar, Agregalar, Beton ve Doğal Taş malzemeleri konusunda toplam 10 adet deney programına katılım sağlanmıştır.
- Tuzla Yalıtım Laboratuvarı, 2014 yılı sonu ile %90 oranında tamamlanmış ve cihaz kabul deneyleri, başlangıç doğrulama deneyleri, teorik/cihaz başı pratik eğitimler, akreditasyon hazırlık süreci devam etmekte olup kabulü tamamlanan cihazlarda deneyler gerçekleştirilmektedir.
- 2014 yılı içinde Ege Bölge Laboratuvarlarımızda 4903 rapor çıkarılmış, Ambalaj Laboratuvarımızda ADR kapsamında gelen deney talepleri büyük ambalajların ve varillerin deneyleri de yapılabilir hale gelecektir.
- EX Laboratuvarımızda ATEX i tipi koruma ile ilgili deney yapılabilmektedir. Konveyör bantlarda yangın deneylerinin yapılması için çalışma başlatılmıştır.
- Denizli Tekstil Laboratuvarım yeni binasına taşınarak modern bir ortamda hizmet vermeye başlamıştır. Enstrümantal deney faaliyetlerinin yapılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
- Özellikle Yangın Lab. Bölümü ile Kapı ve Pencere Lab. Bölümünde yapılan deneylerin sayılarının artırılması için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile ulusal ve uluslararası firmalarla irtibata geçilmiş, firma ziyaretlerinde bulunulmuş, ulusal fuarlara katılım sağlanmıştır.

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

Laboratuvar Adı	Kalibrasyon	Eğitim	Toplam
Kalibrasyon Lab.(Ankara)	10.653	2.113	12.766
Kalibrasyon Lab.(Gebze)	9.986	1.017	11.003
Kalibrasyon Lab.(Bursa)	7.186	528	7.714
TOPLAM	27.825	3.658	31.483

Tablo 34: 2014 yılı Kalibrasyon Laboratuvarları Faaliyetleri

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

Bağlı olduğu birim	Lab. adı	TSE	TSEK	İthalat (CE dosya)	İthalat (deney)	Özel	Ara-kontrol	PGD	Eğitim	Diğer	Toplam
Eİktkn.&Mak.Grp. Bşk.	Makine Lab.(Gebze)	757	31	45	2.056	974	692	403	-	53	5.011
	Tahr. Muayene Lab.(Gebze)	4	-	-	-	58	5	10	193	93	363
	Elektroteknik Lab.(Gebze)	399	84	287	65	490	1.651	84	15	129	3.204
	Elektrik Lab.(Ankara)	336	16	48	53	643	1.469	150	-	86	2.801
	Enerji Teknolojileri Lab.(Tuzla)	88	-	-	5	109	44	14	-	7	267
	Enerji Teknolojileri Lab.(Ostim)	32	-	1	171	9	20	17	-	-	250
Yapı Mlz.&Kim.Grp. Bşk.	Kimya Lab.(Gebze)	1.247	16	-	81	1.130	1.189	9	24	260	3.956
	Kimya Lab.(Ankara)	256	14	-	1.689	1.851	718	-	5	629	5.162
	Gıda Lab.(Ankara)	324	1	-	1	228	654	-	-	49	1.257
	Gıda Lab.(Gebze)	209	1	-	-	944	335	-	-	30	1.519
	Yapı Mlz. Lab.(Gebze)	447	-	-	-	299	336	4	20	32	1.138
	Yapı Mlz. Lab.(Ankara)	817	58	-	6	491	1.126	68	10	184	2.760
	Yapı Mlz. Lab.(Çorum)	137	-	-	-	82	173	-	-	7	399
	Kayseri Lab.(Kayseri)	213	5	-	-	148	227	-	-	32	625
	Ex Lab.(İzmir)	873	33	33	112	523	516	-	-	67	2.157
	Ambalaj Lab.(İzmir)	62	4	-	50	549	225	-	-	7	897
	Yapı Mlz. Lab.(Turgutlu)	405	8	-	-	303	402	-	-	75	1.193
	Tekstil Lab.(Denizli)	90	33	-	2	132	194	1	3	-	455
	Kömür Lab.(Manisa)	23	1	-	-	100	28	-	-	-	152
	Toplam	6.719	305	414	4.291	9.063	10.004	760	270	1.740	33.566

Tablo 35: 2014 yılı Deney Laboratuvarları Faaliyetleri

d) Kalite Sistemleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Tablo 36: Marmara Eğitim Müdürlüğü Genel Katılıma Açık Eğitimler

GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM					
	EĞİTİM KONUSU	GKA SAYI	ORAN %	GKA GÜN	GÜN ORAN %
1	TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	39	42,391	105	45,454
2	PROSESLERİN YÖNETİMİ, ETKİLEŞİMİ VE İYİLEŞTİRME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	10	10,869	20	8,658
3	TS EN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	9	9,782	22	9,523
4	TS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	9	9,782	22	9,523
5	TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ	1	1,086	2	0,865
6	TS EN ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	9	9,782	21	9,090
7	ÜRÜN BELGELENDİRME EĞİTİMİ	3	3,260	9	3,893
8	TS EN ISO 5001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ	6	6,521	10	4,329
9	TSE & EOQ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TETKİK/BAŞ TETKİK GÖREVLİSİ EĞİTİMİ	2	2,173	8	3,463
10	KATODİK KORUMA TOPRAKLAMA VE PARATONER MUAYENE UZMANI EĞİTİMİ/SINAVI	2	2,173	3	1,298
11	İŞ EKİPMANLARI PERİYODİK MUAYENE UZMANI EĞİTİMİ	1	1,086	3	1,298
12	ASANSÖR GÖZETİM VE MUAYENE UZMANI EĞİTİMİ VE SINAVI	1	1,086	4	1,731

Eğitim, Koordinasyon ve Planlama Müdürlüğümüzce Gerçekleştirilen Faaliyetler:**Tablo 37: Eğitim, Koordinasyon ve Planlama Müdürlüğü 2014 Yılı Plan Dışı Eğitimler (Firma Eğitimleri) Katılımcı Sayısı**

FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sistemi Eğitimi	29
Genel Metroloji Eğitimi	52
İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi	72
Kurumsal İletişim Eğitimi	27
Kurumsal Liderlik Eğitimi	91
Ölçüm Belirsizliği Eğitimi	23
Prosesleri Yönetimi Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi	533
Sera Gazı Hesaplama Uzman Eğitimi	97
Stres ve Stres Yönetimi Eğitimi	27
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme ve Derecelendirme Eğitimi	77
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	50
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	238
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	327
TS EN 15224 Sağlık Kuruluşları İçin Kalite Yönetim Sistemleri Risk Analiz Eğitimi	31
TS EN 15224 Sağlık Kuruluşları İçin Kalite Yönetim Sistemleri Temel Eğitimi	31
TS EN ISO 14001 Çevre ve TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Entegre Çalıştay/Uygulama Eğitimi	42
TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	77
TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Tetkik/Başetkik Görevlisi Eğitimi	21
TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	23
TS EN ISO 14001 Çevresel Risk Değerlendirme Eğitimi	21
TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	120
TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	99
TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	120
TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	13
TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	83
TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	98
TS EN ISO 9001 Kalite TS EN ISO 14001 Çevre ve TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Entegre Temel Eğitimi	129
TS EN ISO 9001 Kalite ve TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Entegre Dokümantasyon Eğitimi	59
TS EN ISO 9001 Kalite ve TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Entegre Temel Eğitimi	101
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	1648
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	2245

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	2139
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Tetkik/Başetkik Görevlisi Eğitimi	23
TS EN ISO 9001 Kalite,TS EN ISO 14001 Çevre ve TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Entegre Dokumantasyon	86
TS EN ISO 9001 Kalite,TS EN ISO 14001 Çevre ve TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Entegre İç Tetkik Eğitimi	307
TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar İç Tetkik Eğitimi	10
TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Temel Eğitimi	75
TS EN ISO/IEC 17065 Uygunluk Değerlendirmesi-Ürün,Proses ve Hizmet Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Şartlar	23
TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi	244
TS ISO 22301 Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	48
TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	59
TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi ve TS ISO 22301 Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Çalıştay Eğitimi	13
TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	111
TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	127
TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	228
TS ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Eğitimi	15
TS ISO/IEC 27001 Risk Yönetim Eğitimi	17
TS OIC /SMIIC 1 Helal Gıda Eğitimi	164
Yönetim Sistemleri Entegre İç Tetkik Eğitimi	87
TOPLAM	10601 Katılımcı

Not: Yılın son haftası gerçekleşen eğitimlerle birlikte plan dışı (firma eğitimleri) eğitimlerinin sertifikasyon rakamları ortalama 500 artış göstererek Katılımcı sayısı 11.000 rakamını geçmiştir.

Tablo 38: Eğitim, Koordinasyon ve Planlama Müdürlüğü 2014 Yılı Planlı Eğitimler**Katılımcı Sayısı**

Eğitim Konusu	
Sera Gazı Hesaplama Uzun Eğitimi	10
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	239
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	189
Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi	77
TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	217
TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	23
TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	7
TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	10
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	10
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	30
TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	6
TS EN ISO 14001 Çevre ve Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	12
TS EN ISO 14001 Çevre ve Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	8
TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	8
Asansör Gözetim Muayene Uzmanı Eğitimi	148
TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	30
TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	7
TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	12
TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	12
TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	11
TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	18
TOPLAM	1084

Üniversitelerle Protokoller

2014 yılı itibari ile mevcut protokol imzalanmış olan üniversite sayısı 35'e yükselmiştir. 2014 yılı içerisinde protokol imzalanmış üniversiteler ve imza tarihleri aşağıda verilmiştir.

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ	02.04.2014
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ	04.04.2014
KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ	05.06.2014
İTÜ GELİŞTİRME VAKFI KÜLTÜREL A.Ş	16.06.2014
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ	25.08.2014
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ	17.10.2014

Ayrıca Başkent Üniversitesi ve Turgut Özal Üniversitesi ile yapılan görüşmeler neticesinde imza aşamasına gelinmiş olup 2015 yılının ilk ayları itibari ile söz konusu protokol imzalanabilecektir.

Hizmet İçi Eğitimler

Hizmet içi eğitim faaliyetlerimiz 2014 yılı içerisinde önemli derecede gelişme göstermiştir. Birimimiz hizmet içi eğitim faaliyetleri için gerek personel taleplerinden gerekse de birimimizin kurumsal ihtiyaçları ve motivasyonu sağlamak adına öngörmüş olduğu eğitim ihtiyaçlarından hareketle yıl içerisinde 18 farklı konuda eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir

Uzaktan Eğitim

"TSE Uzaktan Eğitim Projesi" 2014 yılı içerisinde eğitim vermeye başlamıştır. Böylece TSE markası ve eğitim birikimi Global ortamda daha geniş kitlelere taşınabilmektedir.

Tablo 39: 2014 yılı Uzaktan Eğitim Sayıları

Online Eğitim Toplam Katılımcı Sayısı	TSE Personeli	Dışarıdan Katılım	Sertifikasyon Adedi	Gelir
660 Kişi	583 Kişi	77 Kişi	385 Adet	7.481,00- TL

İnovasyon ve Proje Yönetimi Müdürlüğü 2014-2015 yılları arasında faaliyet ve projeleri:

1. Evsel Atık Su Rehabilitasyon Sistemi,
2. Sentetik biyoloji Yöntemlerini kullanarak kimozin üretimi,
3. Statik Merdivenlere Eklenebilir Mekanik Sistem,
4. TSE Akademi Uzaktan (Online) Eğitim Sistemi,
5. Karabük Üniversitesi ile yapılan protokol çerçevesinde Kalite ve Uygunluk Değerlendirme Mühendisliği yüksek lisans programı projesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi ile Gıda Güvenliği ve Kalite Uygunluk Mühendisliği Yüksek Lisans Programı olarak özetlenebilir.

TSE 2014 YILI FAALİYET RAPORU

Tablo 40: Sektörel Yönetim Sistemleri Müdürlüğü 2014 yılı verileri

Yeni Faaliyete Alınan Yönetim Sistemleri Ve Gerçekleştirilen Projeler	2014 yılı ilgili dönem Belgelendirilen kuruluş sayısı	
	Ocak - Haziran	Temmuz - Aralık
TS ISO 22301 Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi	3	-
TS ISO 31000 Risk Yönetimi Doğrulama	1	1
TS EN 15224 Sağlık Hizmetleri- Kalite Yönetim Sistemi	-	-
Yeşil Kuruluş /Yeşil Havaalanı Projesi	-	51

Tablo 41: Personel Belgelendirme Müdürlüğü 2014 yılı sınav sayıları

Sınav Konusu	2014 Yılı İlgili Dönem	
	Ocak – Haziran	Temmuz – Aralık
Kalite Yönetim Sistemi Personeli	48	18
Çevre Yönetim Sistemi Personeli	22	0
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	1	0
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	18	9
Tahribatsız Muayene Personeli	176	153
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	157	102
Kaynakçı	60	36
Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı	6	0
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	0	30
Organik Tarım Kontrolörü	66	32
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	8	0
Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı	73	137
Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	0	0
Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı	0	0
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	0	24
Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	0	0
Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	24	0
İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı	22	26
Sera Gazı Doğrulayıcısı	31	16
Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muayene Uzmanı	12	12
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	97	10
Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	23	0
TOPLAM	844	605

Tablo 42: Personel Belgelendirme Müdürlüğü 2014 yılı personel belge sayıları

Belgelendirme Konusu	2014 Yılı İlgili Dönem	
	Ocak – Haziran	Temmuz – Aralık
Kalite Yönetim Sistemi Personeli	52	24
Çevre Yönetim Sistemi Personeli	22	0
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	1	0
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Personeli	18	8
Tahribatsız Muayene Personeli	240	165
Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı	132	137
Kaynakçı	60	36
Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı	6	0
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	92	92
Organik Tarım Kontrolörü	64	32
Helal Gıda Teknik İnceleme Uzmanı	9	0
Asansör Gözetim ve Muayene Uzmanı	46	163
Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	0	0
Ambulans Periyodik Muayene Uzmanı	0	0
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	0	23
Su Ürünleri Yetiştiriciliği İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	0	0
Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü	24	0
İş Ekipmanları Periyodik Muayene Uzmanı	75	26
Sera Gazı Doğrulayıcısı	23	14
Katodik Koruma, Topraklama ve Paratoner Muayene Uzmanı	12	11
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	0	94
Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü	0	23
TOPLAM	876	848

e) Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

➤ Hizmet Yeri Belgelendirme Grup Başkanlığı

- ✓ Temsilcilikler ve Müdürlükler bazında TSE-HYB Belgelendirme hizmetleri devam etmektedir.
- ✓ Muayene Gözetim Merkez Başkanlığı Nitelikli Projeler konusunda temsilciliklere tanıtım ve bilgilendirme yapılmıştır.
- ✓ Temsilcilikler bünyesinde nitelikli projelere destek amaçlı çalışmalar yapılmış, eğitimli personeller ile raporlama faaliyetleri yapılmaya başlanmıştır.
- ✓ Muayene Gözetim faaliyetlerine destek amaçlı olarak temsilciliklerden tanıtım ziyaretlerinde bulunulmuştur. Uygulamada yeknesaklık için Temsilcilik ziyaretleri yoluyla, yerinde sorun tespiti yapılmaya başlanmıştır.

HYB GRUP BAŞKANLIĞI BİRİMLERİ	BELGE TÜRÜ	2013			2014			
		YÜRÜRLÜKTEKİ BELGE SAYISI	ASKI SAYISI	FESİH SAYISI	YÜRÜRLÜKTEKİ BELGE SAYISI	ASKI SAYISI	FESİH SAYISI	İLK MÜRACAAT SAYISI
ANKARA HYB MD.	HYB	2683	260	5559	2729	748	533	527
İSTANBUL HYB MD.	HYB	4162	1498	5342	4297	470	1661	858
AFYON TEMSİLCİLİĞİ	HYB	220	39	50	432	34	31	189
AĞRI TEMSİLCİLİĞİ	HYB	30	81	53	20	15	57	6
AKSARAY TEMSİLCİLİĞİ	HYB	169	13	109	173	56	22	41
AYDIN TEMSİLCİLİĞİ	HYB				546	748	46	44
BALIKESİR TEMSİLCİLİĞİ	HYB	376	-	-	402	148	33	85
BOLU TEMSİLCİLİĞİ	HYB	360	127	253	348	76	44	66
BURDUR TEMSİLCİLİĞİ	HYB	101	30	254	114	37	24	26
DİYARBAKIR TEMSİLCİLİĞİ	HYB	453	257	797	529	91	97	219
ELAZIĞ TEMSİLCİLİĞİ	HYB	172	44	238	220	20	21	36
ERZİNCAN TEMSİLCİLİĞİ	HYB	71	8	70	65	31	12	5
GİRESUN TEMSİLCİLİĞİ	HYB	124	18	200	125	154	24	27
HATAY TEMSİLCİLİĞİ	HYB	296	94	383	364	205	48	80
İĞDIR TEMSİLCİLİĞİ	HYB	68	13	70	51	21	12	12
ISPARTA TEMSİLCİLİĞİ	HYB	165	42	90	184	78	32	49
K.MARAŞ TEMSİLCİLİĞİ	HYB	263	39	318	263	42	22	63
KARS TEMSİLCİLİĞİ	HYB	64	12	45	84	4	10	29
KIRŞEHİR TEMSİLCİLİĞİ	HYB	99	14	135	105	12	16	29
KÜTAHYA TEMSİLCİLİĞİ	HYB	116	28	64	132	74	29	55
MANİSA TEMSİLCİLİĞİ	HYB	343	110	404	367	94	51	95
NEVŞEHİR TEMSİLCİLİĞİ	HYB	189	10	109	188	29	23	51
NİĞDE TEMSİLCİLİĞİ	HYB	80	15	6	75	44	31	25
ORDU TEMSİLCİLİĞİ	HYB	151	24	258	176	0	26	49
SİVAS TEMSİLCİLİĞİ	HYB	220	27	26	178	761	19	35
ŞANLIURFA TEMSİLCİLİĞİ	HYB	398	34	463	392	73	35	80
TOKAT TEMSİLCİLİĞİ	HYB	170	21	79	159	16	7	29
GENEL TOPLAM		11543	2858	15375	12718	4081	2966	2810

Tablo 43: Hizmet Yeri Belgelendirme Belge Dağılımı

	İthal Mali Belgesi	İthal Mali Uygunluk Belgesi	Kabul:	Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı Yazısı	Kapsam Dışı Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: İkaz Bilgisi: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: Tali Eksiklik: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: Teknik Problem: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: Uyarı: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: Girdisi: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: İlerleme İşlem: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: İptal: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: Parti Teşkil Etmeyen Yazısı	Kapsam Dışı: Eksikliği Sonucu	Kapsam Dışı: Red: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: İptal: Denetleme Sonucu	Kapsam Dışı: TAREKS Kabul-Parti Teşkil Etmeyen Yazısı	Kapsam Dışı: TSE Muafiyet	Kapsam Dışı: Uygunluk Yazısı	Kapsam Dışı: Uygunluk Düzeltme Yazısı	Kapsam Dışı: Toplam
Adana belgelendirme müdürlüğü		49	3		4																		83
Ankara ithalat md.		256	104	5	20																		644
Antalya belgelendirme müdürlüğü	257	20	4	9	14																	7	329
Bursa belgelendirme müdürlüğü		11	167	75	19	72	2	2															458
Denizli belgelendirme müdürlüğü																							
Erzurum belgelendirme müdürlüğü																							
Eskişehir belgelendirme müdürlüğü	1	6																					8
Gaziantep belgelendirme müdürlüğü	10	83	2	6	29																		136
Hatay temsilciliği	137	6	1	1	3																		163
İğdir temsilciliği	3	5																					9
İstanbul anadoluh yakası ithalat müdürlüğü	65	2646	608	308	514	1	246	23															5442
İstanbul avrupa yakası ithalat müdürlüğü	23	6383	1462	586	1771	31	927	26															13857
İzmir ithalat md.	221	656	6	179	236	176	58																2061
Kayseri belgelendirme müdürlüğü		33	5																				40
Konya belgelendirme müdürlüğü		1	2	2	2																		11
Mersin ithalat md.	324	238	77	74	76		2	1															967
Sakarya belgelendirme müdürlüğü		6	4																				17
Samsun belgelendirme müdürlüğü	31	38	2																				74
Tekirdağ İthalat Md.	22	98	7	7	6	4	8																162
Trabzon belgelendirme müdürlüğü		7	1																				10
Van belgelendirme müdürlüğü	53	-	-																				53

Tablo 45: Onaylanmış Kuruluş Uygunluk Değerlendirme Faaliyet Sayıları

Faaliyet Gösterilen Yönetmelik	İlgili Birim	Faaliyet Sayısı
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	649
Asansör Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	29
Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	34
Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	38
Yeni Sıcak Su Kazanları Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	27
Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	42
Tıbbi Cihaz Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	16
In Vitro Tıbbi Tanı Cihazları Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	-
Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	10
Ölçü Aletleri Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	-
ATEX Yönetmeliği	Direktifler Müdürlüğü	-
LVD-EMC Teknik Dosya Uygunluk	Direktifler Müdürlüğü	218

Tablo 46: Uluslararası Muayene Gözetim Faaliyet Sayıları

Faaliyet	İlgili Birim	Faaliyet Sayısı
SASO Parti Malı Uygunluk Değerlendirmesi	Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	325
Yemen Çelik Gözetimi	Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	130
Yurtdışı Gözetim Muayene Faaliyetleri	Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	142

Tablo 47: Yurtiçi Muayene Gözetim Grup Başkanlığı Faaliyetleri

Faaliyet	Faaliyet Sayısı
Asansör Muayeneleri	65.966
Eti Maden Yükleme Öncesi Gözetim	1 Yıl
Endüstriyel Gözetim (Elektriksel Ölçümler, İş Ekipmanları Tahribatsız Muayene, Raf Sistemleri Muayenesi vb.)	4612
Sera Gazı Doğrulama Faaliyetleri	52
Tedarikçi Değerlendirme (Bayi Değerlendirme)	204
Müşteri Dostu Kuruluş	178
Müşteri Dostu Marka	1
Erişilebilirlik Tespiti, Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi	34
Piyasa Gözetimi Denetimi (Asansör)	224
Asansör Tam Muayene	590

Muayene Gözetim Sistem Müdürlüğü:

Akreditasyon kapsamının genişletilmesine yönelik çalışmalar başarıyla sonuçlandırılmış ve 13 muayene alanında ve 47 muayene türü/metodunda akredite olunmuştur.

f) Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Tablo 48: Araç Proje İl Müdürlükleri 2014 yılı Belge Sayıları

ARAÇ PROJE İL MÜDÜRLÜKLERİ									
ANKARA		BURSA		KOCAELİ		İSTANBUL		TAŞRA	
67755		4534		14786		17972		74815	

Tablo 49: Araç Tip Onay Müdürlüğü Tip Onay Rapor Dağılımı

TİP ONAY RAPOR ÇEŞİTLERİ					
Tip Onayı Talep Edilen Yönetmelik/Teknik Düzenleme Sayısı		Düzenlenen Tip Onayı Rapor Sayısı		Düzenlenen Kapsam Genişletme Rapor Sayısı	
Yönetmelik	Teknik Düzenleme	Yönetmelik	Teknik Düzenleme	Yönetmelik	Teknik Düzenleme
178	88	206	88	1	0

Tablo 50: Araç Tip Onay Müdürlüğü 2014 yılı Ambulans Belgelendirme Faaliyetleri

BELGE ÇEŞİTLERİ	BELGE SAYISI
Yeni Ambulanslara Verilen Ek-C Belgesi	1176
Tescilli Ambulanslara Verilen Ek-C Belgesi	148
Düzenlenmiş Olan Toplam Ek-C Belgesi	1324

Tablo 51: Araç Tip Onay Müdürlüğü TSE ve TSEK Belgelendirme Faaliyetleri Dağılımı.

MÜRACAAT ALANLARI	BELGE SAYISI
TSE Marka Müracaatı	58
TSEK Marka Müracaatı	71
Toplam Belge Sayısı	129
TS Ara Kontrol Sayısı	129(Ara kontrol oranı 89%)

Tablo 52: Tehlikeli Madde Kombine Taşımacılığı 2014 yılı Faaliyetleri Dağılımı

BELGE TÜRÜ	Yapılan Başvuru (Onaylanan Toplam Başvuru)	Başvurusu Onaylanan (Onaylanarak İşlemleri Başlatılan)	Üretilen Belge/Sertifika Sayısı
ADR Taşıt Uygunluk	1696	1688	1152
Ambalaj_TM	27	27	16
Basınçlı Kaplar	2	2	0
Basınçlı Kap Muayene	1	1	0
Büyük Ambalaj	0	0	0
Konteyner	1	1	1
Orta Boy Dökme Konteyner(IBC)	2	2	2
Tank ve Mobil Patlayıcı Üretim Birimi(MPÜB)	66	66	36
Tank Muayene	632	580	371
TOPLAM	2427	2367	1578

g) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- 2013 yılı faaliyetlerine ilişkin, ilgili yönetmelik hükümleri kapsamında TSE 2013 İdare Faaliyet Raporu, Genel Kurul Faaliyet Raporu ve 2015 yılı Performans Programı hazırlanmıştır.
- Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen dış paydaş anketleri, yazışmalar yoluyla ve bu kuruluşların düzenledikleri strateji ve verimlilik toplantılara katılarak bilgi aktarımı gerçekleştirilmiştir.
- 2013 yılı bütçesi hazırlanmıştır.
- 2014 yılı yönetim dönemi defterleri hazırlanmıştır.
- TSE 2014 yılına ait Ayrıntılı Harcama Programı ve Ayrıntılı Finans Programı hazırlanmıştır:
- TSE 2014 yılına ait Ayrıntılı Yatırım Programında toplu olarak yer alan yatırımların detay listeleri onaylatılmıştır:
- 2015 yılına ait yatırım bütçesi hazırlanmış ve DPT Müsteşarlığı'na onaylatılmıştır.
- Merkez ve Taşra Teşkilatı'nın muhasebe kayıtları Maliye Bakanlığı sistemine kayıt edilmiştir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarının istediği mali ve finansal bilgiler hazırlanmıştır.

h) Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Tablo 53: İkili İşbirliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülkeler	Kuruluşlar	Tarih	İçerik
NİJER	AVCN	13 Ocak 2014	Yükleme Öncesi İnceleme (PSI), Nijer'in Kalite Altyapısının Desteklenmesi ve Nijer'de Kalite Altyapısı ile ilgili Açılacak Uluslararası İhalelerde TSE'nin Desteklenmesi
SUDAN	SSMO	22 Ocak 2014	Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Yükleme Öncesi Muayene ve Gözetim (PSI) Anlaşmaları ve Aksiyon Planı
KOSOVA	AKS	4 Şubat 2014	Ortak Belgelendirme Alanında İşbirliği Mutabakat Zaptı
KARADAĞ	ISME	19 Şubat 2014	Ortak Belgelendirme Alanında Teknik İşbirliği Anlaşması
YEMEN	YSMO	3 Mart 2014	Yemen'e İhraç Edilen Endüstriyel Ürünlerin (Gıda Dışı Ürünler) Yükleme Öncesi İncelemesi Alanında Mutabakat Zaptı
BAE	ESMA	5 Mart 2014	Ürün, Sistem, Helal, Personel Belgelendirmesi, Yükleme Öncesi İnceleme, Helal İncelemesi, CE işareti ve Eğitim Alanlarında Ek Protokol
KKTC	Ekonomi, Turizm, Kültür ve Spor Bakanlığı	25 Mart 2014	Standart Teşkilatı Kurulmasına Yönelik İşbirliği Mutabakat Zaptı
KKTC	KTSO	25 Mart 2014	Kalibrasyon Alanında İşbirliği Mutabakat Zaptı
ÖZBEKİSTAN	ÖZSTANDARD Ajansı	21 Mayıs 2014	Özbek-Türk Test Merkezi'nin Sistem Belgelendirme Faaliyetlerine Başlaması
İRAN	ISIRI	9 Haziran 2014	Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Muayene ve Deney Hizmetleri, Metroloji ve Kalibrasyon

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

SMIIC'in, 2014 yılı sonu itibariyle Malezya ve Bosna Hersek'in katılımıyla üye sayısı 31'dir.

SMIIC'in 8'inci Yönetim Kurulu Toplantısı, 02 Haziran 2014 tarihinde, 6'ncı Genel Kurul Toplantısı, 03 Haziran 2014 tarihinde Pakistan'da gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar sonucunda, 2014-2016 dönemi için SMIIC Başkanlığı'na Türkiye'yi temsilen TSE Başkanı Sayın Hulusi ŞENTÜRK yeniden seçilmiştir. SMIIC Başkan Yardımcılıklarına Kamerun, Pakistan ve Suudi Arabistan seçilmişlerdir.

SMIIC'in 9'uncu Yönetim Kurulu ve 7'inci Genel Kurul Toplantısı 19-20 Kasım 2014 tarihlerinde İstanbul'da yapılmıştır. 7'inci Genel Kurul Toplantısı esnasında gerçekleştirilen SMIIC Genel Sekreterlik seçiminde İran, Pakistan, Tunus ve Türkiye'nin adayları arasından Türkiye (TSE)'nin adayı İhsan ÖVÜT SMIIC Genel Sekreterliği'ne seçilmiştir.

AB Katılım Süreci Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Ülkemizin AB tam üyelik müzakerelerine konu olan ve 36 fasıldan oluşan Topluluk müktesebatının, başta "Malların Serbest Dolaşımı" olmak üzere Enstitümüzün faaliyet alanına giren fasılları itibariyle kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen çalışmalar takip edilmiştir.

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB):

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB) teknik kurul, genel kurul ve bilgilendirme toplantıları Türk Standartları Enstitüsü (TSE)'nin ev sahipliği ve organizasyonunda Antalya ve İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü (RISCAM):

EİT-RISCAM Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Çalıştayı 10-11 Şubat 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Afganistan, İran, Kazakistan Kırgızistan, ve Tacikistan standart kuruluşlarından temsilciler iştirak etmiştir.

EİT-RISCAM tüzüğü'nün ülkemiz tarafından iç onay sürecinin tamamlanması için Dışişleri Bakanlığımız nezdinde gerekli işlemler başlatılmıştır.

Yurt Dışı Temsilcilikler

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile Kıbrıs Türk Sanayi Odası arasında KKTC'de Kalibrasyon Merkezi kurulması, standardizasyon, uygunluk değerlendirme alanlarında yapılacak çalışmalarda Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılması konularını içeren Mutabakat Zaptı, 25 Nisan 2014 tarihinde Lefkoşa/KKTC'de imzalanmıştır.

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile KKTC Ekonomi, Turizm, Kültür ve Spor Bakanlığı arasında KKTC'de Milli Standart Teşkilatının kurulması ve standardizasyon, uygunluk değerlendirme (deney, belgelendirme, gözetim - muayene), metroloji, kalibrasyon, eğitim ve enformasyon hizmetlerinde işbirliğini daha da geliştirmek suretiyle, iki ülke arasındaki teknik işbirliği ve ticaretin artırılmasını sağlamak, sanayilerin gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarılması için çalışmalar yapmak, kalite bilincini yaygınlaştırmak, kaliteli üretimi teşvik etmek ve tüketiciyi korumak konularını içeren Mutabakat Zaptı 25 Nisan 2014 tarihinde Lefkoşa/KKTC'de imzalanmıştır.

Enstitümüz ile Suudi Arabistan Standart Teşkilatı (SASO) arasında 26 Eylül 2011 tarihinde imzalanan Teknik İşbirliği Programı çerçevesinde, SASO'nun talep etmiş olduğu laboratuvar cihazları 25 Kasım 2014 tarihinde teslim edilmiştir.

İştirakler

Özbek-Türk Test Merkezi'nin Denetleme Kurulu Toplantısı 11-15 Mart 2014 tarihlerinde Taşkent/Özbekistan'da gerçekleştirilmiştir.

Özbek-Türk Test Merkezi'nin 17'inci Yönetim Kurulu Toplantısı 21-22 Mayıs 2014 tarihlerinde Taşkent/Özbekistan'da gerçekleştirilmiş olup toplantı ile aynı zamanda TSE ile ÖZSTANDARD arasında belgelendirme ve eğitim alanında işbirliğini geliştirmek amacıyla işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında ortak şirketin EN ISO 17021 standardı kapsamında sistem belgelendirme alanında ortak belgelendirme yapılabilmesi için akreditasyon çalışmaları başlatılmış ve şirket 12 Aralık 2014 tarihinde TÜRKAK tarafından yapılan akreditasyon denetimlerini başarıyla tamamlayarak akredite olmuştur.

TSE Çözüm Ortaklıkları

Bu dönemde, mevcut çözüm ortaklarından INSPECCO ile hizmet bölgesinin Singapur, Endonezya ve İran olarak genişletilmesi konusunda toplantılar yapılmıştır.

TSE yurtdışındaki ilk helal belgesini 2014 yılı içerisinde Bosna Hersek çözüm ortağımız SEDEF BOSNIA'ya ait bir kuruluşa vermiştir. Ayrıca, Enstitümüzün BOSNA HERSEK STANDARTLAR TEŞKİLATI (BAS) ile imzaladığı ortak belgelendirme protokolünün hayata geçirilmesi kapsamında, ilk ortak kalite sistem belgesi çözüm ortağımızın uzmanlarının da aktif rol aldığı bir süreç sonrası verilmiştir.

Yapılan görüşmeler neticesinde mevcut çözüm ortaklarının hizmet alanlarını genişletme kararları ve aday çözüm ortaklarının çözüm ortağı statüsü kazanması sonucu 2014 yılı içerisinde Malezya ve Kuveyt'te çözüm ortaklığı ofisleri açılmış ve toplamda 27 ülkede 38 çözüm ortaklığı ofis sayısına ulaşılmıştır.

Mevcut çözüm ortaklarımız arasında hizmet bölgesi potansiyeli bazında performans göstergelerinin değerlendirilmesi sonucu ve ayrıca çözüm ortaklarımızdan gelen talepler göz önüne alınarak toplamda 5 Çözüm Ortaklığı ofisine ilişkin işbirliği sözleşmesi feshedilmiştir.

Tablo 54: Açılan Çözüm Ortaklığı Ofisleri

No	Ülke	Geçerlilik Tarihi
1	Kuveyt	23.01.2014
2	Malezya	08.08.2014

Tablo 55: Feshedilen Çözüm Ortaklığı Ofisleri

No	Kuruluş	Ülke	Fesih Tarihi
1	Guangzhou Excellent Approach Consultancy Co. Ltd.	Çin	04.02.2014
2	FORMULAB INSPECTION AND TESTING SERVICES LTD.	Çin	04.02.2014
3	ICSME INVESTMENT CONSULTING CO. LTD.	Çin	04.02.2014
4	SZUTEST Teknik Kontrol ve Belgelendirme Hizm. Tic. Ltd. Şti.	Almanya	18.03.2014
5	ADAM QUALITY MANAGEMENT AND CERTIFICATION SERVICES LTD.	İngiltere	25.03.2014

TSEWorld (<http://tseworld.tse.org.tr/>), TSE temel faaliyet alanlarının yanı sıra Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığınca yürütülen uluslararası işbirliği ve üyelik faaliyetlerinin tanıtıldığı bir platform oluşturma ve ayrıca Enstitümüzün vizyonu ve uluslararası arenadaki imaj yükseltme çalışmalarının lansmanı için de bir araç olarak kullanılma gayesiyle geliştirilmiştir.

Portal, özellikle yurt dışında bulunan potansiyel kullanıcı kitlesine hitap edebilme noktasında esneklik sağlama amacıyla **Türkçe** dışında **Arapça, Çince, Fransızca, İngilizce** ve **Rusça** dilleri olacak şekilde **toplam 6 dilde** içerik kaybı olmaksızın hizmet verecek şekilde hazırlanmıştır.

04.03.2014 tarihinde yayın duyurusu yapılmaya başlanan TSEWorld portalı en çok ziyaret eden 5 yabancı ülke, ABD, Çin, Almanya, Birleşik Krallık ve İran olmak üzere toplam 5.115 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

I) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bir Sürüm planı çalışması yapılarak birimlerden gelen yazılım taleplerinin bir takvim dahilinde yapılması ve gerçek ortamlara alınması amacıyla 3 haftalık sürüm planları oluşturularak. 2014 yılı içerisinde toplam 9 sürüm tamamlanmış. 161 yeni istek olmak üzere toplam 182 geliştirme bu plan dahilinde sonlandırılmıştır.

- Personelimizin yaşadığı uygulanma sorunlarına daha hızlı çözüm sağlamak amacıyla bir Uygulama Destek birimi kurularak toplam 5477 yazılım talebi çözüme kavuşturulmuştur.
- Teknolojik ve görsel olarak yenilenmiş, daha güvenli ve içerik yönetim sistemi içeren kurumun yeni web sitesi hazırlanarak devreye alınmıştır.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Sistemi altyapısı hazırlanarak ve ilgili birimlerin hazır olması halinde devreye alınacak hale getirilmiştir.
- Binaların kat planlarını, demirbaşlarının yerleşimini ve binalarda çalışan personelin yerleşim planlaması ve toplantı odası rezervasyon yönetiminin sağlanabileceği Bina Envanter Yönetim Sistemi (BEY) geliştirmesi tamamlanmıştır.
- Kritik uygulamalar üzerinde güvenlik testleri yapılarak, kritik olarak bulunan açıkların kapatılmasıyla ilgili çalışmalar yapılarak uygulamalar daha güvenli hale getirilmiştir.
- Gümrük Bakanlığı ile Tek Pencere Sistemi Entegrasyonu yapılarak gümrük işlemlerinin elektronik ortam üzerinden yapılması sağlanmıştır.
- Ekonomi Bakanlığı Tareks Sistemi ile BelgeNet uygulaması arasındaki entegrasyon ile İthalat başvuruları Ekonomi Bakanlığına yapıp Bakanlıktan TSE ye yönlendirilerek firmaların ayrıca TSE'ye başvuru yapması durumu ortadan kaldırılarak Ekonomi Bakanlığı'na yapılan İthalat başvurularının direkt olarak TSE sistemine düşmesi sağlanmıştır.
- Gümrük Bakanlığı ile BelgeNet Hizmet Yeri Belgelendirme entegrasyonu ile HYB Belgesi almış Yetkili Servislerin bilgileri Bakanlık tarafından anlık olarak görüntülenebilmektedir.
- Belediyeler TSE'den almış oldukları kullanıcı adı ve şifreler ile kendi bölgelerinde TSE'den muayene olmuş asansörlerin muayene durumlarını görüntüleyebilmektedirler.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemindeki (EBYS) e-imza altyapısı tamamen yenilenerek, daha stabil ve hızlı bir e-imza altyapısına geçiş yapılmıştır.
- Personel alımlarında kullanılmak üzere Başvuru sistemi yapılarak İnsan Kaynakları Sistemi (IKBSNet) ile entegre hale getirilmiştir.
- Kurumumuza yeni başlayan personel ve bilgisayarları güncelliğini yitiren personelin işlerini daha hızlı ve verimli yapabilmeleri için yeni nesil Bilgisayar alınarak personelin kullanımına sunulmuştur.
- Sunucu ve istemci bilgisayarların uzaktan yüklenmesi ve yapılandırılması amacıyla sistem ve yapılandırma yönetimiyle ilgili bir yazılım devreye alınmıştır.
- Kat yazıcıları projesi tamamlanarak devreye alınmıştır. Böylece personelimiz hem daha ekonomik çıktı almakta hem de bulunduğu yerden bağımsız olarak herhangi bir kattaki yazıcıya kullanabilmesi sağlanmıştır.

i) Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Siber Güvenlik ve CTF Laboratuvarı Kurulması

CTF laboratuvarı 2014 Nisan ayında kurulmuştur, 2014 yılı içinde Sızma Testi Uzmanı-Beyaz Şapkalı Hacker 9 uygulamalı Eğitim ve 2 adet Sınav laboratuvar ortamında toplam 200 kişiye verilmiştir. Altı farklı uzmanlık alanında 213 adet sertifika verilmiştir.

Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 12/a

2013 Eylülde Sızma Testi Uzmanı İdari Kriterleri, 2013 Aralık ayında Teknik Kriterler hazırlanmış, 2014 Şubat-Nisan aylarında YTBDB'nin Tempest uyumluluk Tadilatı yapılmış, CTF laboratuvarı kurulmuştur.

Siber Güvenlik Eylem Planı Madde 12/b

2014 Nisan ayında TSE Organlar Yönetmeliği Madde 35`e göre YKK ile “Siber Güvenlik Özel Komitesi” kurulmuştur.

50 özel komite üyesi ile, 25 yeni Ar-Ge Bilişim konusunda Koruma Profilleri/Güvenlik Kriterleri hazırlanarak Ulaştırma Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, BTK, TİB gibi kurumlara bu kriterlerin Kamu alımlarında “Zorunlu veya yüksek öneri” şeklinde mevzuata dönüşmesi için resmi yazı yazılarak, görüşmeler yapılmış **sistem kurulmuş, belgelendirme yapılmaya hazır hale getirilmiş, toplam 9 ürün belgelendirilmiştir.**

Düzenlenen büyük çaplı konferans, seminerlerden örnekler:

2012-2014 dönemi boyunca **yaklaşık 50 adet seminer, konferans, çalıştay** düzenlenmiştir.

-Siber Güvenlik Eylem Planı Kamu Etkinliği, Eylül 2013 Ankara 200 katılımcı

-Siber Güvenlik ve Standardizasyon Paneli, Şubat 2014, Ankara (350 katılımcı)

-12 Kasım BTYK Çalıştay

-2.Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı, 25 ekim 2013 (450 kişi katılımcı)

-3.Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı, 18 Kasım 2014, Ankara düzenlendi,(600 katılımcı)

-Siber Güvenlik Platformu, 18 Aralık 2014, Ankara düzenlendi, 400 kişi katıldı.

-Eylül 2015`de 22.nci EuroAsiaSPI konferansı düzenlenecektir.

-Kasım 2015`de 4. Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı düzenlenecektir.

Bilişim teknolojileri alanında standart bazlı kapsam genişletmesi

Yazılım belgelendirme faaliyetlerimizin akreditasyonu kapsamında TÜRKAK tarafından 2014 yılında Gözetim Denetimleri 3 adet Şahit denetim ve 1 adet ofis denetimi başarılı olarak gerçekleştirilmiştir.

Ortak Kriterler Test Laboratuvarı Kurulması

Ortak Kriterler Test Laboratuvarı Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile kurulacak olup, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile Protokol ve fizibilitesi yapıldı, hazırlıklar devam etmektedir.

MSB Tesis Güvenlik Belgesi Alınması

Güvenlikle ilgili ihtiyacımız olan Altyapı Tadilatı, 2014 Nisan`da bitirilerek Tübitak Bilgem`den “Tempest Uyumluluk Raporu” alınmıştır. TSE`nin genel yapısının ve EBYS sisteminin MSB ilgili yönergesine uymadığı, yapılacak çalışmaların birçok birimin çalışma sistemini etkileyeceği belirtilerek bu hedefin yakın gelecekte yapılamayacağı öngörülmektedir.

Bu zamana kadar yapılan Altyapı çalışmaları Ortak Kriterler Belgelendirme sisteminin güvenliği için gerekli olan çalışmalar olmakla birlikte, 1-5 Aralık 2014`de yapılan uluslar arası Ortak Kriterler VPA denetimini başarı ile geçmemize sebep olmuştur.

Ayrıca;**TS ISO/IEC 27001 kapsamında Network ve Web Uygulamaları Sızma-Penetrasyon ve Yazılımlara Beyaz Kutu (White Box)- ve Kara Kutu (Black Box) Source Code Sızma Testlerinin yapılması** amacıyla Aralık 2014`de yeni personel alınmış ve eğitimler verilmeye başlanmıştır.

Tablo 56: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2014 Yılı Belgelendirme Sayıları

Belge Türü	Belge Sayısı
TS 13298	29
Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	27
SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	3
TS ISO/IEC 25051	31
TS ISO/IEC 12207	2
TS ISO/IEC 40500	1
TS EN ISO 9241	1
Sızma Testi Uzmanı Ağ Güvenliği-Stajyer Belgesi	94
Sızma Testi Uzmanı Ağ Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	8
Sızma Testi Uzmanı Ağ Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	4
Sızma Testi Uzmanı Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	89
Sızma Testi Uzmanı Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	13
Sızma Testi Uzmanı Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	5
TOPLAM BELGE SAYISI	307

Tablo 57: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2014 Yılı Eğitimleri

Eğitim	Eğitim Sayısı	Katılım Sayısı
Ortak Kriterler TS ISO /IEC 15408 ve TSE ISO/IEC 18045	5	54
SPICE TS ISO/IEC 15504, TS ISO/IEC 12207	5	56
TS 13298-Elektronik Belge Yönetimi	11	60
TS ISO/IEC 25051	2	14
Beyaz Şapkalı Hacker	9	200
Bilgi Güvenliği ve Hizmet Yönetimi	2	14
Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi	5	318
Bilgi Güvenliği Standartları Dersi	10	50
Toplam	49	766

Tablo 58: Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı 2014 Yılı Test Sayıları

Test Türü	Test Sayısı
Performans Testleri	18
Fonksiyonel Testler	18
Toplam	36

j) Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği, merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri 01/01/2014 ila 31/12/2014 tarihleri arasında şu şekilde gerçekleştirilmiştir.

Hukuk Davaları :

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 250 hukuk davasından 14 tanesi sonuçlanmış olup; 236 tanesi derdest durumdadır.

Ceza Davaları:

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 51 ceza davasının 41 tanesi derdest durumdadır.

İdari Davalar :

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 1559 idari davadan 879 tanesi sonuçlanmış olup; 680 tanesi derdest durumdadır.

Savcılık Suç Duyuruları :

Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 3 adet suç duyurusu bulunmaktadır.

Uzlaşma Komisyonu:

Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 2 toplantı yapmış, bu toplantılarda 17 firma uzlaşma gündemine alınmış, 12 firma ile mutabakata varılmış 5 Adet uzlaşma talebi ise reddedilmiştir.

Verilen Mütalaalar:

2014 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 98 adet mütalaa vermiştir.

Hukuk Müşavirliğimize 2014 yılında 1778 evrak gelmiş olup, aynı dönemde 985 evrak gönderilmiştir.

k) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Enstitümüz merkez ve taşra birimleri ihtiyaçları doğrultusunda mal ve hizmet alım işleri konusundaki tüm ihaleler (28.515.401,31TL.) ve doğrudan teminle (4.584.173,00 TL.) alım işlemleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında sorunsuz olarak sonuçlandırılmış ve sözleşmeler imzalanarak ihtiyaç duyulan mal ve hizmetler alınmıştır.

2014 yılında tamamlanan projeler:

- Kalite Kampüsünde uzun süredir sıkıntı yaratan 30 kalem altyapı işi
- TSE Tuzla Kampüsünde Yangın ve Akustik laboratuvarları
- Tuzlanın altyapı ve çevre düzenleme projesi
- Tuzla Yalıtım (Yangın Ses Isı Su Yalıtımı) Lab. Binası Yapım İşi
- TSE Denizli Hizmet binası

- 2014 yılında başlatılmış ve devam etmekte olan projeler:
- Temelli Kampüsü Projesi (80.000 M2) Proje ihalesi yapılmış olup süreç devam etmektedir.
 - Manisa Yapı Malzemeleri Laboratuvar Binası (5.000M2)Proje ihale süreci devam etmektedir.
 - Bursa Otomotiv Test Merkezi Projesi (Yaklaşık 2.500.000 M2) Arazi bütünleştirme çalışmaları devam etmektedir.
 - Tuzla Isı (Klima) Laboratuvarı Binası (4.900 m2) Yer teslimi yapılmış olup inşaat aşamasına geçilecektir.
 - 18 İlde Araç Kontrol Merkezi Yapım İşi. İlk etapta Manisa ve Bursa illerinin inşaatları başlamış olup, Adana, Konya ve Çorum illerinin ihalesi yapılmıştır.
 - TSE Kalite Kampüsü 1MW Iık Güneş Işığında Elektrik Üretme Sistemi (İlgili resmi kurumlarla yazışmalar yapılmış olup gelecek olumlu görüşlere göre ihale aşamasına geçilecektir.
 - TSE Gebze Kalibrasyon Müdürlüğü Taze Hava Sistem Kurulumu ve Hassas Klima Yenileme İşi ihalesi tamamlanmış olup ihale süreci devam etmektedir.
- 2014 yılında ana gider kalemleri ile ilgili tasarruf çalışmaları yapılmıştır. Çalışmalar sonucunda **618.704,00 TL** tasarruf edilmiştir.
 - Araç takip sistemi kurulumu tamamlanmıştır.
 - DHDB Kalite Yönetim Sistemi Kurulumu, Kalite Yönetim Sistemi kurulmuş olup QDMS programına geçişler devam etmektedir
 - Öncü Çocuk dergisi talepleri yeniden değerlendirilmiş ve 3 aylık baskı sayısı 50.000'den 80.000 bine çıkarılmıştır.
 - Standard dergisinin okunurluğu ve etkinliğinin artırılması ile dağıtım ağının geliştirilmesi konularında çalışmalar tamamlanmış olup 2015 yılı başı itibarı ile dergi içeriği ve görünüşünde revizyon yapılacaktır.
 - Türkiye'nin her yerinden, Çağrı Merkezimize 2014 yılında 5400 adet çağrı düşmüştür.
 - Standard e-bülten, yaklaşık 800.000 abonesine gönderilmiştir. Aylık Yayın Organımız Standard Ekonomik ve Teknik Dergi 2014 Yılı 6 Sayı olarak basılmış ve toplam 56.000 adettir. TSE Öncü Çocuk Dergisi Basımı toplam 280.000 Adettir.
 - Fuar standlarımızda iyileştirmeler (Televizyon, stand malzemeleri, vs.) yapılmış olup tanıtım broşürlerinin sektörlere göre güncellenmesi planlanmaktadır. Sene sonunda fuarlarda stand talep eden birimlerden fuar etkinlik raporu istenecek, değerlendirilerek üst yönetime sunulacaktır.
 - Kamu spotu ile ilgili görüşmeler yapılmış olup standardizasyon konusunda bir taslak çalışma yapılabileceği görülmüştür. İlgili birimlerimizle birlikte altyapı çalışmalarına başlanacak olup 2015 yılı başı itibarı ile üst yönetime sunulacaktır.
 - Hakemli Dergi çalışmaları ile ilgili gerekli program satın alınmış, redaksiyon ve yayın kurulu üyeleri revize edilmiş, hakem heyeti ile ilgili duyuru ve afiş çalışmaları tamamlanarak 80 kişilik bir hakem heyeti oluşturulmuştur. «Standart Akademi» adı ile yayınlanacak olan dergi için hakem heyetinin artırılması ve makale toplanması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 59: 2014 Yılı Bilgi Edinme Hakkının Kullanımı

VERİLER	SAYISI
Bilgi edinme başvurusu toplamı	1703
Olumlu cevaplanarak bilgi veya belgelere erişim sağlanan başvurular	1505
Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	172
Reddedilen başvurular toplamı	19
Gizli ya da sır niteliğindeki bilgiler çıkarılarak veya ayrılarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	7
Diğer Kurum ve Kuruluşlara yönlendirilen başvurular	0
Bekleyen başvurular	0

Tablo 60:2014 Yılı BİMER Kullanımı

VERİLER	SAYISI
Bilgi edinme başvurusu toplamı	215
Olumlu Cevaplanarak bilgi veya belgelere erişim sağlanan başvurular	194
Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	21
Reddedilen başvurular toplamı	0
Gizli ya da sır niteliğindeki bilgiler çıkarılarak veya ayrılarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	0
Diğer Kurum ve Kuruluşlara yönlendirilen başvurular	0
Bekleyen başvurular	0

I) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

- 01/01/2014-31/12/2014 Rapor Döneminde 470 adet birimler arası nakil, 38 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır.
- Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- Emeklilik talebinde bulunan personelimizin emekli olması sağlanmış ve bunların hak ettikleri kıdem tazminatları kendilerine ödenmiştir.
- 139 personelin intibakları yapılarak, intibaktan doğan farkları kendilerine ödenmiştir.
- Bütün personelin özlük dosyalarının muhafazası ve TSE Personel Programında güncel olarak kayıtlarının tutulması sağlanmıştır.
- Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu, Teknik Kurul ve İhtisas Kurulu çalışmalarına katılan üyelerin bordrolarının oluşturularak ödeme emri belgeleri düzenlenmiştir.
- Personele mevzuat gereği ödenen Doğum, Ölüm, Evlenme Yardımlarının ödeme emirleri düzenlenip ilgililerin hesaplarına aktarılmıştır.
- Tayin edilen personelin Harcırah Kanununa göre sürekli görev harcırahlarının ödeme emirleri düzenlenmiş ve harcırahlar hesaplarına aktarılmıştır.

- Enstitünün ihtiyacına göre insan kaynağı yetiştirmek ve personelin ihtiyaç duyulan konularda uzmanlaşmasını sağlamak amacıyla "Tez İzleme Kurulu" yüksek öğrenim yapmak isteyen personelin tez konusunu veya ihtisasının Enstitü işigal alanlarına uygunluğunu denetlemek ve sevk etmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
- Türk Standardları Enstitüsü Uzmanlık Tezi Yazım Yönergesi Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiş ve 2015 yılının Şubat ayında tez hazırlama süreci başlayacak olan Uzman Yardımcılarının tez konularının belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
- 2014 yılında toplam 166 personel alımına ilişkin 2 defa ilana çıkmıştır.
- Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet süresi belli bir düzeyin üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları usul ve esasları hakkında Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge hazırlanmıştır.
- Hizmet süresi belli bir yılın üzerinde bulunan Enstitü personelinin unvan değişikliği ile atanmaları hakkında Türk Standardları Enstitüsü Personeli Unvan Değişikliğine İlişkin Yönerge 19/12/2014 tarihinde Yönetim Kurulumuz tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yönergede yer alan esaslar uyarınca, 15 ve 20 yıl üzeri süreyle Enstitümüzde çalışan 289 personelin kadro dönüşümleri gerçekleştirilmiş ve 49 başmühendis, 41 kıdemli yüksek mühendis/kıdemli mühendis, 35 kıdemli kimyager/biyolog/istatistikçi/mimar/matematikçi/teknik öğretmen/fizikçi/eczacı, 34 kıdemli tekniker, 85 kıdemli memur, 45 kıdemli teknisyen ataması yapılmıştır.

m) Rehberlik ve Denetleme Kurulu Başkanlığı

2014 yılı faaliyet döneminde, Kurulda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları, aşağıda ki tabloda yer almaktadır.

Tablo 61: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2012-2013-2014 Yılı İş Sayıları

31.12.2013'den Devreden İş Sayısı	01.01.2014-31.12.2014 Gelen İş Sayısı	01.01.2014-31.12.2014 Arası Sonuçlanan İş Sayısı	01.01.2015'e Devreden İş Sayısı
10	30	26	14

Tablo 62: Rehberlik ve Denetim Kurulu 2013 Yılı Rapor Sayıları

Soruşturma Raporu	Suç Duyurusu Raporu	İnceleme Raporu	Genel Durum Raporu	Cevaplı Denetim Raporu	Yazıyla Sonlandırılan (Yönetmelik, Yönerge, Tamim Taslak vb.)Görüş İstemleri	TOPLAM
14	26	9	1	2	2	54

n) Özel Kalem Müdürlüğü

Bu dönem içerisinde Özel Kalem Müdürlüğü Başkanın resmî ve özel yazışmalarını düzenli bir şekilde gerçekleştirmiştir. Başkanın günlük, haftalık ve aylık çalışma programını hazırlamış, Başkanın görüşme ve kabullerine ait hizmetleri yürütmüştür. Ayrıca, Başkanın ulusal ve uluslararası platformlarda iştirak ettiği toplantı, seminer, sempozyum, vb. etkinlikler ile yurtiçinde katıldığı belge törenleri ile ilgili her türlü organizasyonu ilgili birimler ile koordineli bir şekilde yerine getirmiştir. Bu dönemde, ulusal basında çıkan ve Enstitümüzü ilgilendiren

haberler Basın Müşaviri ile koordineli olarak takip edilmiş ve Başkana bu haberlerle ilgili gerekli bilgi verilmiştir. Ayrıca, dönem içerisinde Enstitümüzü ilgilendiren ulusal ve uluslararası yayınlar (dergi, bülten, magazin, vb.) düzenli olarak takip edilmiş ve Başkan bu konularda bilgilendirilmiştir. Özel Kalem Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları içerisinde bulunan ziyaret, davet, karşılama, uğurlama ve ağırlama hizmetlerinin düzenlenmesi ve yürütülmesi çalışmaları da ilgili birimlerle koordineli olarak dönem içerisinde yerine getirilmiştir.

3.2.2 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2014 yılı içinde birimlerin koymuş olduğu hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, bazı hedeflerde planlanandan daha fazla performans gösterildiği ancak kurum içinden ve kurum dışından onay/yetki/destek alınması gereken faaliyetlerde bazı hedeflerin ertelendiği gözlenmektedir.

Yurt dışı personel belgelendirme sayısının artırılması yurt dışı uygunluk değerlendirme kuruluşları ile yeni bir akreditasyon danışmanlığı anlaşması yapılmamış ve yurt dışı kuruluşlarından önemli sayılabilecek bir belgelendirme talebi gelmemiş olması sebebiyle gerçekleşmemiştir.

Yurtdışında açılması planlanan 30 ofis açılması hedefi yerel kuruluşların anlaşma şartlarını avantajlı bulmaması ve fiyatları rekabet şartlarına göre yüksek bulması, Afrika bölgesinde yerel belgelendirme kuruluşlarının az olması sebebiyle 2 ofis olarak gerçekleşmiştir.

LAK deneyleri ise organizasyonel değişiklikler sebebiyle gelecek yıla ertelenmiştir. CB Kapsamında olan aydınlatma standartlarında ENEC kapsamına geçiş, ENEC başvuru maliyetlerinin çok yüksek olması sebebiyle Genel Sekreterlik Makamı talimatıyla iptal edilmiştir.

Özellikle ürün belgelendirme, deney laboratuvarları ve gözetim muayene gibi birimlerde yapılan faaliyetlerin birbirini etkilemesi sebebiyle, bu birimlerin daha etkileşimli çalışması önem arz etmektedir.

Faaliyet sayılarına ilişkin konulan hedeflerle ilgili olarak, özellikle yapılan tahminlerin önemi ortaya çıkmaktadır. Tahmin konusunda ise, hem geçmiş trendlerin, hem de geleceğe ilişkin öngörülerin birlikte ele alınarak belirleme yapılması, hem de tahmin edilen değer ne kadar çok bağımlı değişken içerdiği önem arz etmektedir. Bu bakımdan, 2015 yılında üçer aylık hedeflerin de belirlenerek, takibinin yapılması çalışmaları başlatılmıştır. Böylece hedeflerin belirlenmesi ve takibi aşamasında daha doğru sonuçlara ulaşılması ve zamanında önlemler alınması amaçlanmaktadır.

3.2.3 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Enstitünün performans programında belirlemiş olduğu performans göstergelerini düzenli olarak takip edecek bir bilgi sistemi mevcut değildir ancak, gerek her birimin kullandıkları yazılımdan elde ettikleri verilerle, gerekse yapılan faaliyetlere ilişkin tutulan kayıtlarla performans göstergelerini takip edebilmektedir.

2014 yılı içerisinde ilgili yazılımda gerçekleştirilen yeniliklerle arzu edilen hedeflere ulaşma ve performans sonuçlarının değerlendirilmesi imkânı artmıştır.

4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1 Üstünlükler

1. TSE'nin bir kamu ve milli standart kuruluşu olarak sağladığı güvenilir, tarafsız ve objektif imajı,
2. Bir marka olarak güçlü ve istikrarlı geçmişi ile paydaş ve müşterilerine verdiği güven,
3. Güçlü teknik ve bilişim altyapısı ve yaygın teşkilatı ile ülkemizin her köşesinde ve yurtdışında kolayca erişilebilir olması,
4. Uygunluk değerlendirme (belgelendirme, gözetim ve laboratuvar) hizmetlerinin akredite, geniş kapsamlı, yaygın ve güvenilir olması,
5. Uzmanlaşmış ve yetkin personel alt yapısı ve gerekli hallerde başvurulabilecek bir dış uzman havuzunun mevcudiyeti,
6. Personelin sürekli eğitim ilkesi kapsamında ilgili eğitimlerle desteklenmesi,
7. Personelin kuruma karşı mevcut aidiyet duygusu ve kurum içi dayanışma sayesinde bir kamu kurumundan ziyade özel bir işletme yaklaşımı ile sürekli iyileştirme hedefi ve fedakâr bir çalışma anlayışı ile hizmet veriyor oluşu,
8. Üst yönetimin personelle olan verimli ve etkin iletişimi ve çalışanlara sağladıkları motivasyon ve destek,
9. Geniş hizmet yelpazesi ve uzman personeli ile farklı kapsam ve çeşitteki müşteri taleplerini aynı çatı altında karşılayabilmesi,
10. Hizmetlerini yerel, AB ve uluslararası mevzuat ve kriterlere uygun olarak sunması,
11. İlgili platformlardaki saygın ve etkin bütün bölgesel ve uluslararası kuruluşlara tam ve etkili bir üye konumunda olması,
12. Standardizasyon ve diğer hizmet alanlarında ülkemizin ve sanayicilerimiz ile diğer paydaşlarımızın proaktif bir rol oynama imkânını sağlaması,
13. Uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu ikili/çok taraflı iş birliği anlaşmaları ve yurt dışında yürürlükte olan çözüm-ortaklığı girişimleri ile ilgili süreçlerin TSE güvencesinde kolaylaştırılması ve kısaltılmasını sağlaması,
14. Mevcut bilgi, uzmanlık ve tecrübe birikimi, etkin paydaş ilişkileri ve proaktif yönetim yaklaşımı sayesinde ülkemizde pek çok alanda yenilikçi ve önder hizmetlere imza atması,
15. Konusunda uzman eğitimlerce verilen eğitimlerin çeşitliliği, kalitesi ve uluslararası seviyelerdeki geçerliliği sebebi ile tercih ediliyor olması,
16. Pratik ve akademik entegrasyonla kalite ve uygunluk değerlendirmesi alanında yüksek lisans projesi vb. çeşitli girişimlerin hayata geçirilmiş olması.

4.2 Zayıflıklar

1. TSE'nin 4734 sayılı Kanun, 631 ve 375 sayılı KHK vb. yasal düzenlemelere tabi olmasından dolayı özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla serbest piyasa ve rekabet şartlarında mücadele edememesi,
2. TSE'nin uluslararası küresel ağını oluşturmakta karşılaştığı zorluklar,
3. İlgili kuruluşlardan standard hazırlama faaliyetlerine istenilen düzeyde destek alınamaması,
4. Kalifiye eğitimcilerin yetiştirilmesi ve istihdamında mevzuatsal sıkıntıların bulunması.

4.3 Değerlendirme

Türk Standardları Enstitüsü, 2014 yılında da standart hazırlama, belgelendirme, laboratuvar, gözetim ve muayene, kalibrasyon ve eğitim faaliyetlerine devam etmiştir. Yıl içerisinde piyasa talepleri ve yasal mevzuatlar doğrultusunda birçok faaliyette kapsam genişletmesine gidilmiş, bazı laboratuvar yatırımları konusunda çalışmalar yapılmış, yeni eğitim ve belgelendirme konuları eklenmiştir.

2014 yılı laboratuvar yatırımları ve hizmet yelpazesinin genişletilmesi açısından önemli bir yıl olmuştur. Ülkemizde gerçekleşmeyen testlerin Enstitümüz tarafından yapılarak yurt dışına döviz kaybının önlenmesi ve üreticinin mağdur olmaması açısından büyük çaplı yatırımlar yapılmıştır.

2014 yılı içerisinde yapımı tamamlanan önemli laboratuvarlarımız arasında Gebze biyogenetik ve gıda, Yüksek güçlü titreşim, Otomotiv ekipmanları EMC, termal güneş kollektörleri ve fotovoltaik modüller deney sistemleri örnek verilebilir. Dönem içerisinde deney laboratuvarlarımıza İthalat Kontrolü amacıyla gelen deney taleplerinde ciddi bir düşüş olmasına rağmen, özel deneyler ve TSE Belgelendirme birimlerinden gelen ara kontrol kaynaklı deney taleplerindeki artış ve devreye alınan büyük ölçekli yeni yatırımlar laboratuvar gelirlerine olumlu yansımış ve önceki yıla göre artış sağlanmıştır.

2014 yılında bir önceki yıla göre deney laboratuvarı rapor/sertifika sayılarında % 8.1, gelirlerinde ise %14.8 artış; kalibrasyon laboratuvarı rapor/sertifika sayılarında %9.5, gelirlerinde ise, % 11.76 oranlarında artış tespit edilmiştir.

Bilgi Teknoloji ürünlerinde ve Siber Güvenlik alanında kaliteli ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi için uluslararası vizyona sahip standartlarda akredite olunmuş ve uluslararası oluşumlarda aktif rol alınmaktadır.

Yazılım Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından, 2014 yılı içerisinde düzenlenen çalıştay ve katılım sağlanan seminer ve etkinliklerde yapılan sunumlarda; farklı disiplinlerden çok sayıda kişiye ulaşıma imkanı sağlanmıştır. Verilen eğitimlerde bir çok kamu ve özel sektör çalışanına bilişim standartları konusunda bilgilendirme yapılmıştır. 2015 Eylül ayında 22nd EuroAsiaSPI konferansı ve Kasım 2015 de ise 4. Bilişim Teknolojileri Standartları Konferansı da düzenlenecektir.

2013 yılında toplam 24 adet Yazılım Performans ve Fonksiyonel Testi yapılırken, 2014`de bu test sayısı 36 ya çıkmıştır. **Ortak Kriterler Test Laboratuvarı** Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile kurulacak olup, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile Protokol ve fizibilitesi yapılmış, hazırlıklar devam etmektedir. 2015 yılı içerisinde "BT Ürün güvenliği-Ortak Kriterler Laboratuvarı" kurulması hedeflenmektedir.

Enstitümüzün uygunluk değerlendirme alanında küresel aktör olması hedefi doğrultusunda; TSE Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığının hizmet çeşitliliği ve hacminde son yıllarda önemli ölçüde bir artış olmuştur. Enstitümüzün uygunluk değerlendirme alanındaki tecrübesi, muayene deney altyapısı, teknik personel altyapısı ve yaygın teşkilat yapısı gerek nitelikli gerekse yüksek hacimli yeni hizmetlerin verilmesine başlanmasında önemli bir rol oynamaktadır. 2013 yılında 10 alanda faaliyet gösterilirken 2014 yılı sonu itibariyle Hijyen ve Sanitasyon Muayeneleri, Engelsiz Yaşam / Erişilebilir Bina Kontrolü, Çocuk Oyun Parklarının Gözetimi vb. faaliyetlerle bu sayı 22' ye çıkmıştır.

Kalite Sistemleri ve Eğitim Daire Başkanlığı tarafından ISO 22301 Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi konularında belgelendirme için altyapı oluşturulmuş, TS EN 15224-Sağlık Hizmetleri- Kalite Yönetim Sistemi, Yeşil Kuruluş /Yeşil Havaalanı Projesi konularında belgelendirme çalışmaları başlamıştır.

Bilgi toplumu çağının gerekleri olarak yazılım uygulamalarına bağımlılığının artması, e-devlet çalışmalarında kurumlara düşen görev dağılımı TSE Bilgi İşlem Daire Başkanlığının önemini arttırmıştır. Doküman Yönetim Sistemi, Standart Hazırlama, Standart Satış, Muhasebe, Bordro, Kalite, Belgelendirme, Demirbaş, Laboratuvar, Kalibrasyon, Personel hizmetleri tüm faaliyetler elektronik ortam üzerinden, hazırlanan yazılımlar aracılığı ile sürdürülmektedir. Öneri sistemi geliştirilmiş personelin Enstitü yararına olan önerileri ödüllendirilmiştir.

Bilindiği gibi Ülkemiz AB'ye tam üyelik hedefi doğrultusunda AB ile teknik mevzuat uyumu yönündeki çalışmalarına hız vermiştir. Enstitümüzde ithalatta uygunluk değerlendirme işlemlerinde bu mevzuata paralel olarak fiziki muayene yerine daha ziyade evrak üzerinden bir kontrole ağırlık vermekte olup, denetimler zamanla daha çok piyasa gözetimi denetimi şekline dönüşecektir, bundan dolayı ilgili hedefler belirlenirken bu konu göz önünde bulundurulmaktadır.

Hazırlanan Standardlar ile ilgili olarak Avrupa ve Uluslararası Standardizasyon Teşkilatları tarafından ilgili komiteler aracılığı ile periyodik gözden geçirme faaliyetleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede, gerekli ek revizyon tadil ve iptal gibi uygulamalar paralel olarak gerçekleştirilmektedir. Bunun yansısı, milli standartlarımız da beş yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Hazırlanmakta olan standartlar için mütalaa aşamasında ilgili taraflarca görüş verilmesinin teşvik edilebilmesi ve daha fazla görüş alınması ve Ayna Komitelere daha fazla katılım sağlanması için gerekli çalışmalar sürdürülmelidir.

5. ÖNERİ VE TEDBİRLER

TSE'nin faaliyet gösterdiği bazı hizmet alanlarında faaliyet gösteren özel kuruluşların daha esnek bir yapıda olması, bu kuruluşların bir kısmının akreditasyon gerekliliklerine uygun olmayan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde bulunması, Enstitümüzün büyük bir kuruluş olması ve kamu mevzuatındaki kısıtlamalar sebebiyle rakipleri kadar esnek olmamasına rağmen tahakkuk gelirlerinde, 2013 yılında bir önceki yıla oranla % **7,15**, 2014 yılında ise 2013 yılına oranla % **12,28** artış sağlanmıştır. 2012 yılında 156.848,50 TL olan Personel başına faaliyet tahakkuk değeri 2013 ve 2014 yıllarında sırasıyla 151.858,64 ve 171.366,04 olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında % 50,03 olan yatırım artışı oranı, 2014 yılında % 69,05 olmuştur.

İlgili taraflardan özellikle KOBİ'ler başta olmak üzere tüm sanayici ve üreticilerin Standard hazırlama faaliyetlerine daha aktif katılmalarına yönelik çabaların artırılması, Eğitimlerin gelecek yıllarda mevcut kapasite ile karşılanamaması ihtimalini bertaraf etmek için konaklama, konferans ve eğitim salonu ihtiyacını da içerecek şekilde yeni eğitim yerlerinin temin edilmesi eğitimci kadrosunun güçlendirilmesi ve yeni eğitimcilerin yetiştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Bazı birimlerimizde dil bilen teknik personel sıkıntısı özellikle vurgulanmaktadır.

Eğitimlerin gelecek yıllarda mevcut kapasite ile karşılanamaması ihtimalini bertaraf etmek için konaklama, konferans ve eğitim salonu ihtiyacını da içerecek şekilde yeni eğitim yerlerinin temin edilmesi gerekmektedir. Eğitimci kadrosunun güçlendirilmesi ve yeni eğitimcilerin yetiştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Enstitümüzün tüm belgelendirme işlemlerine dayanak olan 132 sayılı Kuruluş Kanunu hem ihtiyari alan hemde düzenlenmiş alanda yukarıda tarihsel gelişimi belirtilen tüm belgelendirme işlemlerinin hızlı ve kaliteli olarak yapılabilmesi yönüyle büyük bir esnekliğe sahiptir.

Ancak, 5018 ve 4734 sayılı kanunlar ve harcırah kanununun kapsamına Enstitümüzün de alınması ile birlikte bu kanunların kendisine yüklediği yaptırımlar sebebiyle yeteri kadar esnek, hızlı ve kaliteli belgelendirme hizmeti verme fonksiyonunda, bu durum ciddi sorunların yaşanmasına sebep olmuştur.

Yasal alandaki belgelendirme faaliyetlerinin Enstitümüz dışındaki, kar amacı güden şirketlere yaptırılması, para kazanmayı ve kar etmeyi kendisine amaç edinmiş olduklarından, yapılacak olan belgelendirme ülke ekonomisi için telafisi mümkün olmayan hatalar ortaya çıkaracaktır.

6. EKLER

Ek 1. TSE Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Başbakanlık	3
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3
Ekonomi Bakanlığı	2
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	2
Kalkınma Bakanlığı	2
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	1
Maliye Bakanlığı	1
Milli Savunma Bakanlığı	1
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	1
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	7
Genel Kurmay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11

Ek2. Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontrol, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları ve benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler gibi bilgim dahilinde hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (ANKARA-2015)



Doç. Dr. Mehmet Fahrettin ÖNDER

TSE Başkan V.

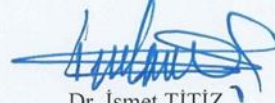
Ek3. Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (ANKARA-NİSAN 2014)



Dr. İsmet TİTİZ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı