



T.C. SANAYİ VE
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI



KOSGEB

KOSGEB 2024 Yılı Faaliyet Raporu

KOSGEB 2024 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. ve 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca KOSGEB Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Hacı Bayram Mah. İstanbul Cad. No: 32 Ulus/Altındağ/ANKARA
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

Başkan Sunuşu

KOBİ'ler, geniş üretim ağıları, yenilikçi yaklaşımları ve esnek yapılarıyla tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de ekonominin ana aktörleri olarak kabul edilmektedir. Türkiye'nin sürdürülebilir büyüme ve kalkınma hedeflerine ulaşmasında, KOBİ'lerin dinamizmi ve üretim gücü kritik bir rol oynamaktadır.

KOSGEB olarak, KOBİ'lerin sürdürülebilir büyümesini desteklemek için kararlılıkla çalışıyoruz. Bu amaçla, 2024-2028 dönemi stratejik planımızda "Türkiye yüzyılına rekabetçi KOBİ'leri için yalın, erişilebilir, dijital ve küresel bir kurum olmayı" vizyon olarak belirleyerek, nitelikli projeleri destekleme odaklı çalışmalar gerçekleştirdik.

Bu kapsamda, 2024 yılında;

Ülkemizin stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen sektörler başta olmak üzere, yeni işletmelerin sürdürülebilirliğini sağlamak için girişimcilere verdiğimiz desteğin üst limitini 375 bin TL'den 2 milyon TL'ye yükselttik. Girişimci Destek Programı İş Kurma Desteği ile 4.274'i kadın 5.842 genç olmak üzere işini kurmuş toplam 10.210 girişimciye 203 milyon TL destek sağladık. Girişimci Destek Programı İş Geliştirme Desteği kapsamında 2,5 milyar TL yatırım tutarına sahip 1.064 girişim 1,6 milyar TL tutarında desteğe hak kazandı.

Yerlileştirme, ölçek büyütme ve küresel rekabet başlıklarında orta yüksek ve yüksek teknoloji alanında ürünlerin üretimini yapan ve ticarileştirilmesini hedefleyen programlar ile 1.031 milyon TL yatırım tutarına sahip 70 yerlileştirme projesine 476 milyon TL tutarında destek sağlanmasına karar verdik.

Sürdürülebilirlik destekleri kapsamında Dünya Bankası ile yürütülen Yeşil Sanayi Destek Programı ile 9,9 milyar TL yatırım tutarına sahip 1.514 yeşil sanayi projesine 6,3 milyar TL tutarında destek verilmesine karar verdik. Yıl içerisinde 866 işletmeye 2,3 milyar TL destek ödemesi yaptık.

Deprem bölgesindeki KOBİ'lerimizi bu yıl da yalnız bırakmadık. Bu kapsamda 2024 yılında 21 bin KOBİ'mize 7,2 milyar TL kaynak aktardık.

İmalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin rekabetçiliklerini ve verimliliklerini artırmaya yönelik dijital dönüşümlerini sağlamak amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yürütülen KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programını yürürlüğe aldık.

KOBİ'lere yönderlik etmek, onların ihtiyaç ve beklentilerine çözüm önerileri geliştirmek amacıyla 167 binden fazla işletmeyi uzman personelimizle ziyaret ettik.

Yıl içinde tüm desteklerimiz kapsamında 27,6 bini esnaf ve 29,4 bini tacir olmak üzere toplamda 57 bin işletmeye 13,3 milyar TL destek sağladık. Bu işletmelerin %63'ü mikro ölçeklidir. Ayrıca destekler içerisinde imalat sanayinin payı %44'tür. Yeni Destek Programlarımız ile teknoloji düzeyi öncelikli olmak üzere imalat sektörünün destekler içerisindeki payının %80'e kadar artırılmasını hedeflemekteyiz.

Mali saydamlık, hesap verilebilirlik, şeffaflık ilkeleri ışığında hazırlanan, yıl içerisinde ulaştığımız hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içeren “KOSGEB 2024 Yılı Faaliyet Raporu”nu kamuoyunun bilgisine sunar, raporun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

Ahmet Serdar İBRAHİMCİOĞLU
Başkan

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	i
BAŞKAN SUNUŞU	iii
İÇİNDEKİLER.....	v
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	vii
GRAFİKLER LİSTESİ.....	vii
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	ix
I. GENEL BİLGİLER.....	1
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	2
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	5
1. Fiziksel Yapı.....	5
2. Teşkilat Yapısı	5
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	7
3.1. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	7
3.2. KOSGEB Çağrı Merkezi	11
4. İnsan Kaynakları	11
4.1. İstihdam Politikası	11
4.2. İstihdam Şekli	11
5. Sunulan Hizmetler	14
5.1. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	14
5.1.1. Yürürlükte Olan Destek Programları	14
5.1.1.1. Girişimci Destek Programı	14
5.1.1.2. KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı.....	14
5.1.1.3. Stratejik Ürün Destek Programı.....	15
5.1.1.4. TEKMER Destek Programı	15
5.1.1.5. İş Birliği Destek Programı	15
5.1.1.6. Yeşil Sanayi Destek Programı	15
5.1.1.7. KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı	15
5.1.1.8. Yönde - Yönderlik Ve Değerlendirme Destek Programı	15
5.1.1.9. İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman Destek Programı	15
5.1.1.10. İstihdam Taahhütlü KOBİ Destek Programı.....	16
5.1.1.11. Acil Durumlar Kredi Faiz Desteği.....	16
5.1.2. Yürürlükten Kaldırılan Destek Programları	16
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	16
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	18
A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER.....	18
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	20
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	22
A. MALİ BİLGİLER.....	22
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	22
2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler.....	29
2.1. Gider Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar.....	29
2.2. Gelir Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar	29
3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	31
4. Mali Denetim Sonuçları	37
5. İç ve Dış Denetim	37
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	40
1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri	40
2. 2024 Yılı Performans Programında Yer Alan Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler.....	45
3. Stratejik Plan (2024-2028)'ın 2024 Yılı Değerlendirmeleri	54
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	62
C. GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER.....	63

1. KOBİ DESTEKLERİNİN UYGULAMA SONUÇLARI.....	63
2. BİRİMLER TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER.....	74
2.1. PROJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	74
2.2. GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	77
2.3. FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	77
2.4. KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	78
2.5. TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	78
2.6. AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	79
2.7. STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	81
2.8. BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	83
2.9. KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	87
2.10. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ.....	87
2.11. REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	87
2.12. İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI.....	88
2.13. BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	89
2.14. İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	90
2.15. DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	93
2.16. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ.....	94
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	95
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	95
B. ZAYIFLIKLAR.....	95
C. DEĞERLENDİRME	95
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	96
EK-1: KOSGEB Müdürlüklerinin İletişim Bilgileri	97
EK-2: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	103
EK-3: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	104

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması.....	3
Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu	4
Tablo 3: Kullanılan Uygulamalar.....	9
Tablo 4: Elektronik Cihazlar	10
Tablo 5: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler.....	17
Tablo 6: Temel Politika ve Öncelikler	20
Tablo 7: 2024 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Program, Alt Program, Faaliyet Bazında Dağılım Tablosu	26
Tablo 8: 2024 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu	28
Tablo 9: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu.....	32
Tablo 10: 2024 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu	36
Tablo 11: 2024 Yılında Gerçekleşen Denetimler	38
Tablo 12: KOSGEB Performans Bilgisi.....	40
Tablo 13: Program Kapsamında Yürütülen Faaliyetler.....	42
Tablo 14: Performans Göstergelerinin 2024 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri	47
Tablo 15: Performans Göstergelerinin 2024 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri	51
Tablo 16: Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi	55
Tablo 17: KOSGEB Desteklerinin 2024 Yılı Uygulama Sonuçları	63
Tablo 18: KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı (Tüm Destekler)	65
Tablo 19: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı	67
Tablo 20: Kredi Faiz Desteklerinin 2024 Yılı Uygulama Sonuçları	68
Tablo 21: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı	70
Tablo 22: Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin İl Bazlı Dağılımı.....	71
Tablo 23: Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı.....	72
Tablo 24: Yeşil Sanayi Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı	74
Tablo 25: 2024 Yılında Düzenlenen Danışmanlık Raporları	88
Tablo 26: 2024 Yılı Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri	92

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı.....	6
Şekil 2: KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı (Tüm Destekler).....	64
Şekil 3: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı	66
Şekil 4: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı	69
Şekil 5: Yeşil Sanayi Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı	73

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı	12
Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	13
Grafik 3: Personelin KOSGEB'deki Hizmet Süresine Göre Dağılımı.....	13
Grafik 4: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı.....	14
Grafik 5: 2022-2024 Dönemi Revize Bütçe ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL).....	23
Grafik 6: 2022-2024 Dönemi Destek Revize Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	23
Grafik 7: 2022-2024 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL).....	24
Grafik 8: 2022-2024 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	25
Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL).....	26
Grafik 10: KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklerin Ölçeksel Dağılımı (Tüm Destekler)	64
Grafik 11: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Ölçeksel Dağılımı ...	66
Grafik 12: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Destek Verilen İşletmelerin Ölçeksel Dağılımı.....	69
Grafik 13: Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı Kapsamında Destek Verilen İşletmelerin Ölçeksel Dağılımı.....	71
Grafik 14: Yeşil Sanayi Destek Programı Kapsamında Destek Verilen İşletmelerin Ölçeksel Dağılımı	73

YÖNETİCİ ÖZETİ

Başkanlığımızın 2024 Yılı Faaliyet Raporu; “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Faaliyet Raporlarının Performans Esaslı Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” kapsamında hazırlanmıştır.

Rapor, Başkanlığımızın 2024 yılında yürüttüğü faaliyetler, kamu kaynaklarının kullanımı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

Raporun birinci bölümünde, Başkanlığımızın hizmet alanındaki köklü geçmişine, birlikte faaliyet gösteren yaygın teşkilat yapısına, gelişen teknolojik imkânları ve insan kaynakları ile KOBİ'lere sunduğu hizmetlere yer verilmiştir.

Raporun ikinci bölümünde, Başkanlığımızın 2024-2028 dönemini kapsayan Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler ile On İkinci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program (2024-2026) , 2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi üst politika belgelerinde Başkanlığımızın üstlenmiş olduğu görevler belirtilmiştir.

Raporun üçüncü bölümünde, Bakanlığımızın bütçe uygulama sonuçları, temel mali tablolar ve bu tablolara ilişkin açıklamalara yönelik mali bilgiler ile program bütçe esasına uygun olarak hazırlanan faaliyet bilgileri, performans sonuçları ve stratejik plan değerlendirme tablolarına yer verilmiştir.

Raporun dördüncü bölümünde kurumsal kabiliyet ve kapasite değerlendirmesine yer verilmiş, Başkanlığımızın üstün ve gelişime açık yönleri analiz edilmiştir.

Raporun son bölümde ise sunulan hizmetler ile yürütülen faaliyetlerin daha kaliteli ve sonuç odaklı sunulmasına yönelik olarak geliştirilen öneri ve tedbirler sıralanmıştır.

Başkanlığımızın görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde 2024 yılında yürütülen faaliyetlerin sonuçlarının “sorumluluk, doğruluk, tarafsızlık, hesap verilebilirlik” ilkeleri göz önünde bulundurularak sunulduğu “KOSGEB 2024 Yılı Faaliyet Raporu”, ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere yayımlanmıştır.

I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20/4/1990 tarihinde 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun’la kurulmuştur. 9/7/2018 tarihli ve 30473 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı “Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” (KHK)’nın 77’nci maddesi ile 3624 sayılı Kanunun adı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu” olarak değiştirilmiştir.

15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin 18’inci bölümünde Başkanlığımızın statüsü, organları, yetki, görev ve sorumlulukları yeniden tanımlanmıştır.

KOSGEB; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgili, tüzel kişiliği haiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun II/b sayılı cetvelinde sayılan özel bütçeli bir kamu kuruluşu olup bütün işlemlerinde özel hukuk hükümlerine tabidir.

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYONUMUZ

KOBİ'leri yenilikçi, rekabetçi, ikiz dönüşüm ve ihracat odaklı bir yapıya kavuşturarak sürdürülebilir bir ekonomik gelecek inşa etmek.

VİZYONUMUZ

Türkiye yüzyılıının rekabetçi KOBİ'leri için yalın, erişilebilir, dijital ve küresel bir kurum olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- ❖ Değişime ve Yeniliğe Açıklık
- ❖ Duyarlılık
- ❖ Hedef Kitle Odaklılık
- ❖ Hesap Verilebilirlik
- ❖ İş Birliğine Açıklık
- ❖ Kaynak Kullanımında Etkinlik ve Verimlilik
- ❖ Sonuç Odaklılık
- ❖ Sürekli Gelişim Odaklı İş Anlayışı
- ❖ Süreç İyileştirme
- ❖ Veriye Dayalı Olmak

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir.

KOSGEB'in hedef kitlesini;

↳ 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden işletmeler,

↳ Yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 500 milyon Türk Lirası'nı aşmayan işletmeler,

↳ 18/9/2009 tarihli ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan (2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı) "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Karar" ile belirlenen sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır.

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe alınan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği'nde belirlenmiştir. Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro işletme", "küçük işletme" ve "orta büyüklükteki işletme" olmak üzere Tablo 1'de sınıflandırılmaktadır:

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması

Tanım Kriteri	Mikro İşletme	Küçük İşletme	Orta Büyüklükteki İşletme
Yıllık Çalışan Sayısı	< 10	< 50	< 250
Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL)	≤ 10	≤ 100	≤ 500
Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL)	≤ 10	≤ 100	≤ 500

KOSGEB'e ilişkin mevzuat Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu

Sıra No	Mevzuat Adı	Mevzuat No.	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete Sayısı
1	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu	3624	20/4/1990	20498
2	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Karar	22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı BKK	4/5/2024	25452
3	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği	24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı CK	25/5/2023	32201
4	KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar	5/8/2009 tarihli ve 2009/15431 sayılı BKK	18/9/2009	27353
5	KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği	-	19/9/2009	27354
6	KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği	-	15/6/2010	27612
7	Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Sayı No:4	15/7/2018	30479

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

KOSGEB, biri Başkanlık binası olmak üzere toplam 86 binada faaliyet göstermektedir. Bu binaların 3'ünün mülkiyeti KOSGEB'e ait olup 47'si KOSGEB'in bedelsiz kullanımında ve 36'sı da kiralıktır. Binaların toplam kullanım alanı 75.118 m²'dir. Ayrıca tapuda KOSGEB adına tescilli toplam 248.204 m² büyüklüğünde 16 adet arsa bulunmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

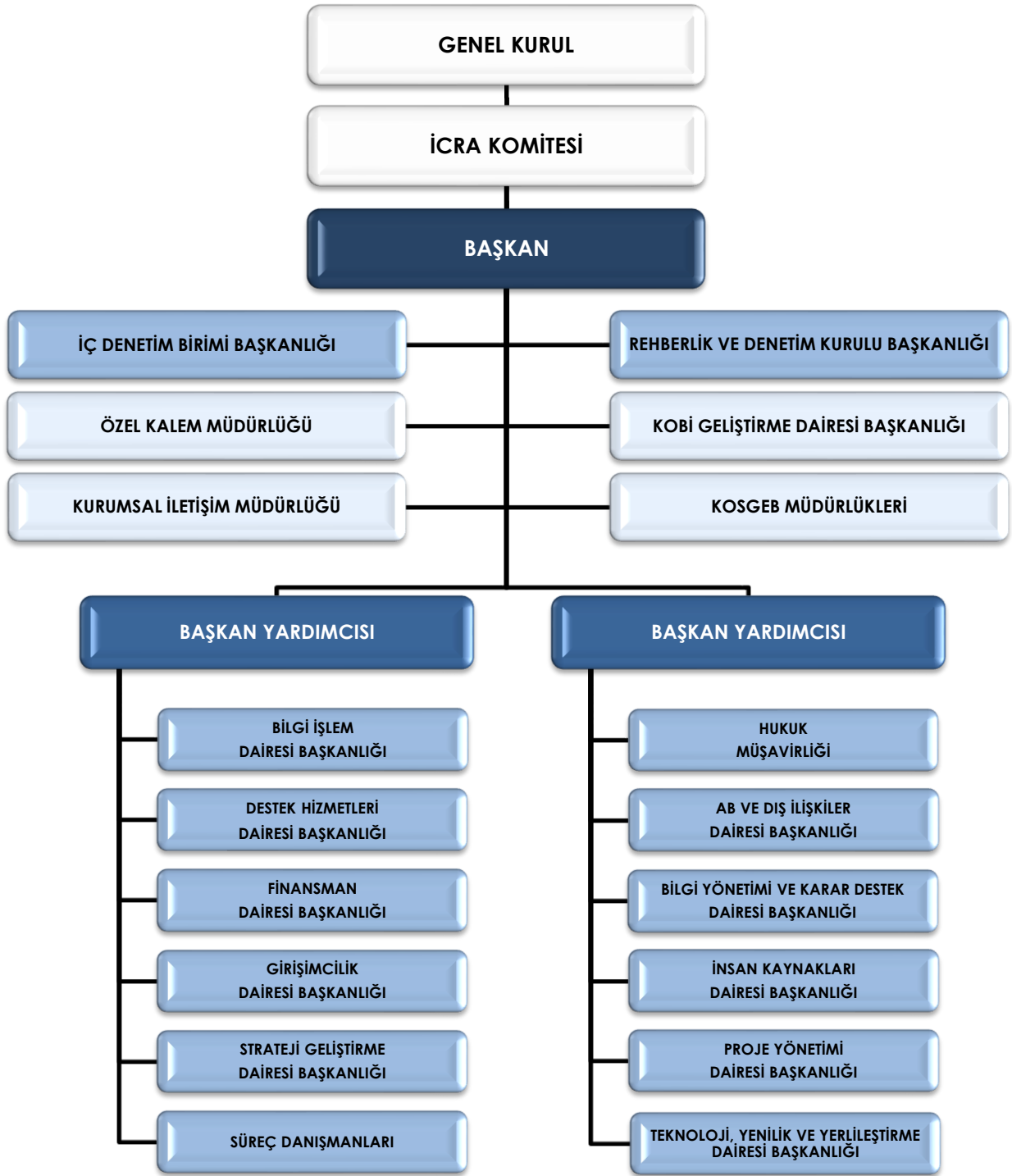
KOSGEB'i oluşturan idari organlar; Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık'tır. Başkanlık, KOSGEB'in yürütme organı olup merkez teşkilatındaki birimler ile taşra teşkilatında yer alan KOSGEB Müdürlüklerinden oluşmaktadır.

Başkanlığımızı oluşturan birimlerin yetki, görev ve sorumlulukları "KOSGEB Teşkilat Yönetmeliği" ve "KOSGEB Merkez Teşkilatı Yönergesi" ile belirlenmiştir.

Başkanlığımız, 2024 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 84 KOSGEB Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın olarak küçük ve orta ölçekli işletmelere destek ve hizmetler vermektedir. Ayrıca, KOSGEB hizmet ve desteklerinden hedef kitlenin daha etkin yararlanılmasını sağlamak amacıyla bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerini yürütmek üzere, kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri kapsamında oluşturulan 108 adet Temsilcilik Ofisi faaliyet göstermektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla "KOSGEB'in Organizasyon Yapısı" şekil 1'de gösterilmiştir:

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı



Teşkilat Yapısında 2024 Yılında Gerçekleşen Önemli Değişiklikler

Yıl içerisinde KOSGEB Merkez Teşkilatı Yönergesinde yapılan değişikliklerde;

- Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğünün adı Yetkinlik Geliştirme Müdürlüğü olarak değiştirildi.
- Proje Destekleri Müdürlüğünün adı Kapasite Geliştirme Müdürlüğü olarak değiştirildi.
- Finansman Dairesi Başkanlığına bağlı Finansman Müdürlüğü görevleri ile birlikte Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığına bağlandı.
- Girişimcilik Dairesi Başkanlığına bağlı Tedarikçi Geliştirme Müdürlüğünün görevleri Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığına bağlandı.
- Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığının bünyesinde bulunan Ar-Ge ve Yenilik Müdürlüğü kapatıldı.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına bağlı İstanbul, İzmir, Samsun, Erzurum ve Ankara Muhasebe Müdürlükleri kapatılarak bu Müdürlüklerde yürütülen iş ve işlemler Merkez Muhasebe Müdürlüğü bünyesinde birleştirildi. Merkez Muhasebe Müdürlüğün adı Muhasebe Müdürlüğü olarak değiştirildi.
- Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığına bağlı Sistem ve Yöntem Geliştirme Müdürlüğü, Araştırmalar Müdürlüğü ile birleştirildi.
- KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığına bağlı KOBİ Rehberlik ve Danışmanlık Müdürlüğü, Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığına bağlandı.
- KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığına bağlı İşletme Geliştirme Destekleri Müdürlüğü, Koordinasyon Müdürlüğü ve Destek Uygulamaları Müdürlüğü görevleri ile birlikte Girişimcilik Dairesi Başkanlığına bağlandı.
- KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü kapatılarak KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğünün ismi KOSGEB Tekirdağ Müdürlüğü olarak değiştirildi.
- KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü ve KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü kapatılarak bu Müdürlüklerde yürütülen iş ve işlemler KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü bünyesinde birleştirildi.
- KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü kapatılarak KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğünün ismi KOSGEB Bursa Müdürlüğü olarak değiştirildi.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Başkanlık binamızda kablolu ve kablosuz olmak üzere 2 ayrı ağ bulunmaktadır. Kablosuz yayın, Başkanlık binasının ve taşra teşkilatının tamamını kapsamaktadır. Başkanlık binamızda tüm katlarda yer alan anahtarlama cihazları sistem odasındaki omurga anahtarlama cihazında sonlanmaktadır. Katlardan sistem odasına 10+10 mbps hız ile yedekli yapıda ulaşılmaktadır.

Taşra teşkilatındaki KOSGEB Müdürlükleri ayrı hız tiplerinde TTPVN bağlantısı ile doğrudan Başkanlığa erişmekte ve Başkanlık binasında yer alan internet altyapısı üzerinden internete ulaşmaktadır. İnternet devresi farklı güzergah ve farklı santrallerden gelen fiber kablolarla yedekli yapıda çalışmaktadır. İnternet çıkış hızı 2000 mbps'e yükseltilmiştir. İllerin bağlantı hızları personel sayılarına göre en düşük 5 mbps, en yüksek 100 mbps olarak güncellenmiştir. KOSGEB Müdürlükleri, yapısal kablolama ve ağ cihazları altyapısı tamamen yenilenerek merkezi olarak yönetilebilir bir yapıya kavuşmuştur. Taşra teşkilatı kablolu ve kablosuz ağ cihazları ile yönetilmektedir.

Aktif dizin ve insan kaynakları veri tabanları entegre edilerek, personel hareketleri doğrultusunda aktif dizin, e-posta hesapları ve grup yapıları süreçleri otomatik olarak yönetilmektedir. Bilgisayar sistemlerinin işletim sistemi güncelleme, işletim sistemi kurulumu, uygulama dağıtımı ve uzaktan kontrolle teknik destek süreçlerinin yönetilmesi için gerekli yazılım altyapısı kurulmuştur. Tüm bu süreçler merkezi olarak bu yazılım üzerinden yönetilmektedir.

Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatı tek santral, tek dış hat ve tek dış numara yapısına geçmiştir. Bu yapıyla birlikte tüm teşkilatımız IP telefonlar ile kurum içi ve dışıyla haberleşmektedir.

Veri Merkezimizde toplam 247 adet sunucu bilgisayarımız bulunmakta olup 110 adedi Linux İşletim Sistemi'nde çalışmaktadır. 226 tanesi sanal, 21 tanesi ise fiziksel platformda hizmet vermektedir. 600 TB Storage Disk alanı bulunmaktadır. Ayrıca 3000 TB teyp kartuş kapasitesine sahip yedekleme sistemi mevcuttur. Kartuş sistemi LTO-9 seviyesindedir. Uzun vadeli yedeklerin saklanması için yangına dayanıklı kasa bulunmaktadır. Veri merkezi, yangına karşı NOVAC söndürme sistemi ile korunmaktadır. Veri merkezine ait yedekli çalışan 2 adet UPS ve 2 adet jeneratör bulunmaktadır.

Kritik tüm cihazlar yedekli çalışmakta ve genel olarak sistemde oluşan bir arızaya karşı anında devreye girerek kesinti olmasını engellemektedir.

Ana veri merkezi dışında bir adet felaket kurtarma merkezimiz bulunmaktadır. Bu merkez içerisinde kurum için kritik olan belirlenmiş sunucuların eşleri çalışmaya hazır durumda tutulmaktadır.

Başkanlığımızın bilgi teknolojileri altyapısının son kullanıcı, iç ağ ve internet üzerinden gelebilecek tüm tehditlere karşı korunması için çok katmanlı (mimarili) siber güvenlik sistemi tasarlanmış olup yeni veri merkezinin devreye alınmasıyla beraber çalışmaya başlamıştır. Bu kapsamda 9 adet fiziksel, 27 adette sanal sunucu üzerinde çalışan çok katmanlı güvenlik sistemleri ile ortalama günlük olarak 5000 mail, 2000 dosya, 6000 saldırı isteği analiz edilmekte ve engellenmektedir.

Başkanlığımızda MS SQL türünde KOBİ Bilgi Sistemi (KBS), Evrak, İnsan Kaynakları, Web, Kredi, YKDS, File Server veri tabanları kullanılmaktadır. Başkanlığımızda kullanılan uygulamalar Tablo 3'te yer almaktadır.

Başkanlığımızda kullanılan uygulamalar Tablo 3’te yer almaktadır.

Tablo 3: Kullanılan Uygulamalar

UYGULAMA ADI	AÇIKLAMA	İNTERNET ADRESİ
KOSGEB İnternet Sitesi	Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır.	http://www.kosgeb.gov.tr
KOBİ Bilgi Sistemi (KBS)	Kurum tarafından işletmelere ve girişimcilere verilen destek programlarına ilişkin başvuru, değerlendirme, ödeme ve izleme işlemlerinin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	https://edevlet.kosgeb.gov.tr https://kbspersonel.kosgeb.gov.tr destekpersonel.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Uzaktan Eğitim Sistemi	Web sayfası, işletmelere yönelik e-egitim portalı olarak hizmet vermektedir.	http://ims.kosgeb.gov.tr
Öğretim Elemanı Bordro Sistemi	Öğretim Elemanı Bordro Sistemi web ve mobil kullanıma uygun olarak kurul üyeliği hizmeti veren öğretim elemanlarının bordro hesaplanmasında muhasebe birimine destek sunan ve süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve işlemlerin hatasız ve daha kolay yürütülmesini sağlayan yazılımdır.	http://oebs.kosgeb.gov.tr
Sulh Uygulaması	Sulh ve yapılandırmaya ilişkin süreçlerin takip edildiği uygulamadır.	https://sulh.kosgeb.gov.tr/
KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulaması	Başarılı KOBİ ve girişimcilerimizin kamuoyuna tanıtılması, ülkemiz ekonomisine yaptıkları katkının göz önüne serilmesi, cesaretlendirilmeleri ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması için verilen ödüllere ilişkin süreçlerin; başlangıcından tamamlanması aşamasına kadar olan tüm adımları bu portal üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir.	http://www.kobivegirisimcilikodulleri.gov.tr
KOSGEB Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Kurumda yapılan iç ve dış yazışmalar, uygulama üzerinden yazılarak veri tabanında kayıt altına alınmaktadır.	https://ebys.kosgeb.gov.tr/
KOSGEB e-Personel Sayfası	Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek sistemine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır.	http://kds.kosgeb.gov.tr
KOSGEB e-Personel Sayfası	Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, geçici görev emri, yolluk bildirimi ve harcırah işlemleri yapılmaktadır.	https://personel.kosgeb.gov.tr/
İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	Personel atama, sicil, ücret vb. işlemlerin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	http://ik.kosgeb.gov.tr

UYGULAMA ADI	AÇIKLAMA	İNTERNET ADRESİ
Temsilcilik Ofisleri Takip Sistemi	Temsilcilik ofislerinin başvurusu aşamasından başlayarak temsilcilik ofisi açılana kadar aşamaların ve gerekli bazı süreçlerin takibini yapar.	http://temsilcilik.kosgeb.gov.tr
Destek Programları İzleme Sistemi	Destek programlarının izleme sistemidir.	http://dpis.kosgeb.gov.tr
Veri Envanteri İzleme Sistemi	Veri envanteri oluşturma ve izleme sistemidir.	http://verienvanteri.kosgeb.gov.tr

KOSGEB’de bulunan elektronik cihazlara ilişkin bilgiler Tablo 4’te yer almaktadır:

Tablo 4: Elektronik Cihazlar

Cihaz Türü	Sayı
Bilgisayar	2688
Yazıcı	830
Tarayıcı	114
Faks Cihazı	33
Projektör (Projeksiyon Cihazı)	154
Fotokopi Makinesi	116
Televizyon	230
Telefon	3024
Klima	759
Yönlendirici Cihaz (Router)	6
Sunucu	38
Diğer Enerji ve Güç Fiziği Materyali	1
Ekran	1033
Kamera	295
Görüntü Monitörü	160
Kart Okuyucu	216
Santral	107
Yedekleme Cihazı	49
Küçük İşlemci	2
Uydu Alıcısı	18
Fotoğraf Makinesi	30
TOPLAM	9.903

*Elektronik cihazlarla ilgili bilgiler, 4/2/2025 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı/Muhasebat Genel Müdürlüğü’nün Taşınır, Kayıt ve Yönetim Sistemi’nden alınmıştır.

3.2. KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ ve girişimciler 444 1 567 numaralı telefon üzerinden KOSGEB Çağrı Merkezi'ne erişebilmektedir. Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerinden ulaşılacak şekilde Pazar günü hariç haftanın 6 günü 08:30-17:30 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Çağrı Merkezi operatörleri, temsilcilik sayfasına erişebilmektedir. Bu sayede operatörler vatandaş; işletme durum bilgilerini (aktif/pasif), hangi desteklerden yararlandığını ve destek başvurularının ne aşamada olduğuna dair bilgileri verebilmektedir. Bununla birlikte KOSGEB destekleri ile genel bilgiler, desteklerden yararlanma koşulları ve başvuru prosedürleri konusunda ilgililer bilgilendirilmektedir. Operatörler vatandaşın isteği üzerine şikayet kayıtları oluşturabilmektedir. Gelen çağrılara 3 ayda bir memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

4. İnsan Kaynakları

4.1. İstihdam Politikası

Başkanlığımızın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak personelin seçilmesi, uluslararası kriterlere ve toplam kalite anlayışına uygun olarak yetiştirilmesi ve hizmet birimlerinde görevlendirilmesi istihdam politikamız ile sağlanmaktadır.

Başkanlığımızın istihdam politikasının temeli aşağıdaki ilkelerden oluşur:

- a) Yürütülecek görevlere uygun, nitelikli personelin seçilmesini sağlayacak sınav sistemini geliştirmek,
- b) Personelin, Başkanlığın amaçlarını benimseyerek çalışmasını sağlayacak ve hizmet kalitesini yükseltecek eğitim programları hazırlamak,
- c) Yürütülen hizmet niteliğine uygun çalışma koşulları sağlamak,
- d) Başarıyı ve üretkenliği teşvik eden çalışma sistemleri geliştirmek,
- e) Personele, mesleki bilgi ve yeteneklerini geliştirebileceği yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları sağlamak,
- f) Personelin haklarını korumak ve gözetmek,
- g) Kendilerini ilgilendiren konuları personele zamanında iletmek ve personelin göreviyle ilgili önerilerini idareye kolaylıkla bildirmesini sağlamak.

4.2. İstihdam Şekli

Başkanlığımızda görevli asli personel 375 sayılı KHK'nın Ek 27 nci Maddesine göre "İdari Hizmet Sözleşmesi" ile sözleşmeli olarak, alt işveren işçilerinin kamuda işçi kadrosuna geçirilmesi sonrasında istihdam edilen işçiler ise 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında "Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi" ile istihdam edilmektedir.

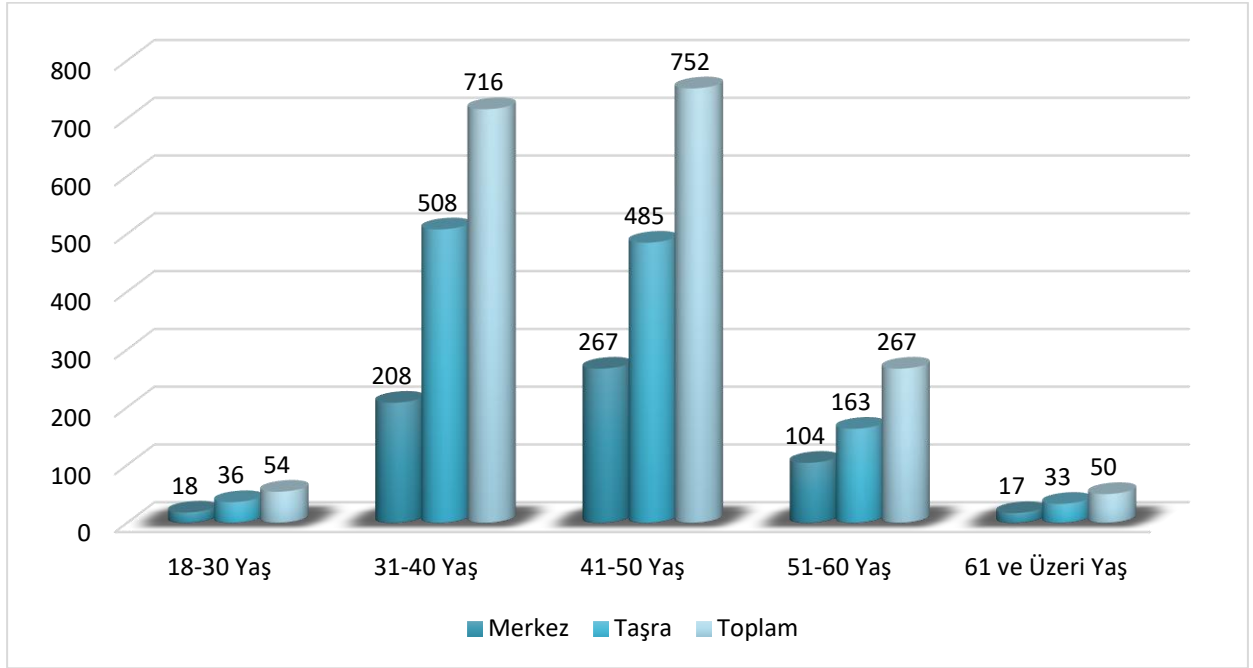
Ayrıca "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" kapsamında Başkanlığımızda sözleşmeli bilişim personeli olarak istihdam edilen kişi sayısı 23'tür.

Başkanlığımızda 632 merkez, 1.343 taşra teşkilatında olmak üzere toplam 1.975 personel görev yapmakta olup Başkanlığımızın mevcut istihdam kaynakları ile görev yapan personel sayısı 1839'dur. Toplam personel sayısına dahil olan 16 personel Başkanlığımız emrine görevlendirilmiştir.

Başkanlığımızda 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 25 inci maddesi kapsamında geçici görevli personel ve 3624 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında geçici süreyle görevlendirilen öğretim elemanları da çalıştırılmaktadır

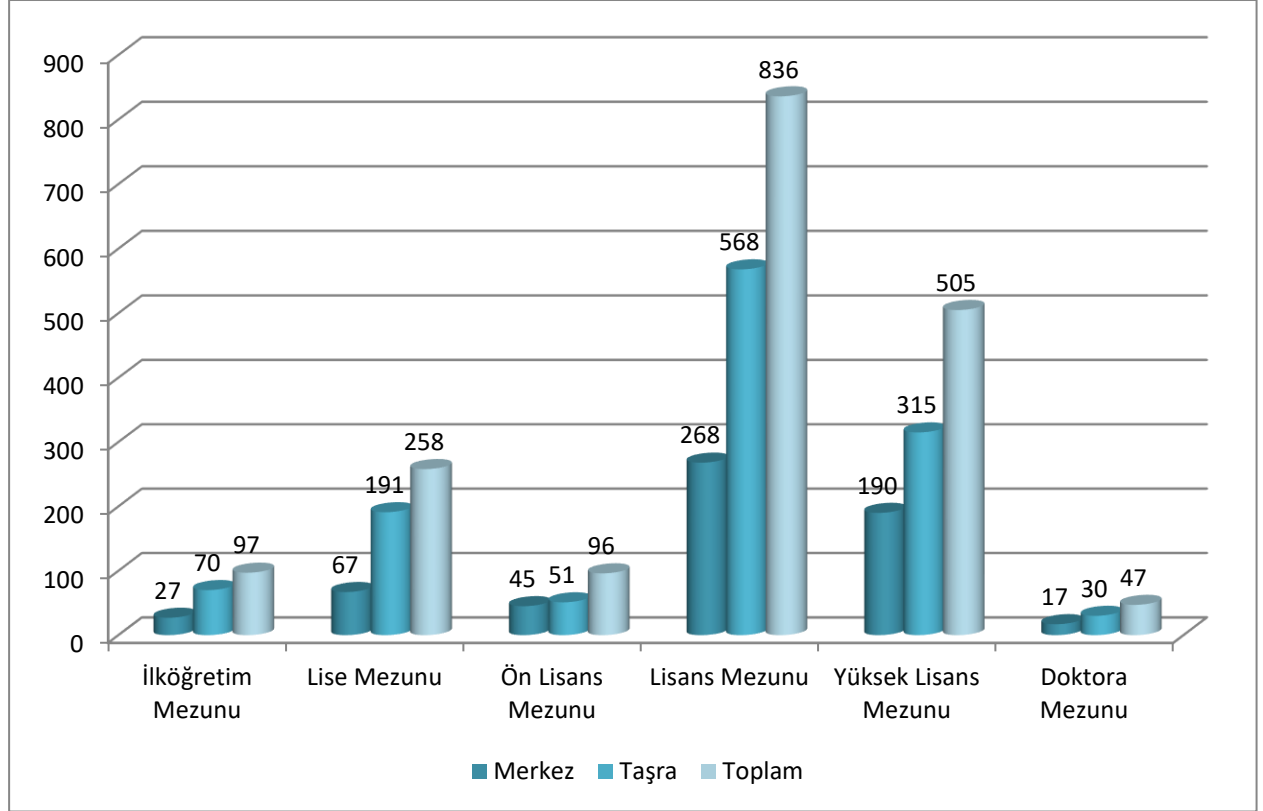
Ayrıca Başkanlığımızda kamu ihale mevzuatı hükümlerine göre şoför ve Çağrı Merkezi personeli ile proje bazlı olarak sözleşmeli personel de çalıştırılmaktadır.

Grafik 1: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı



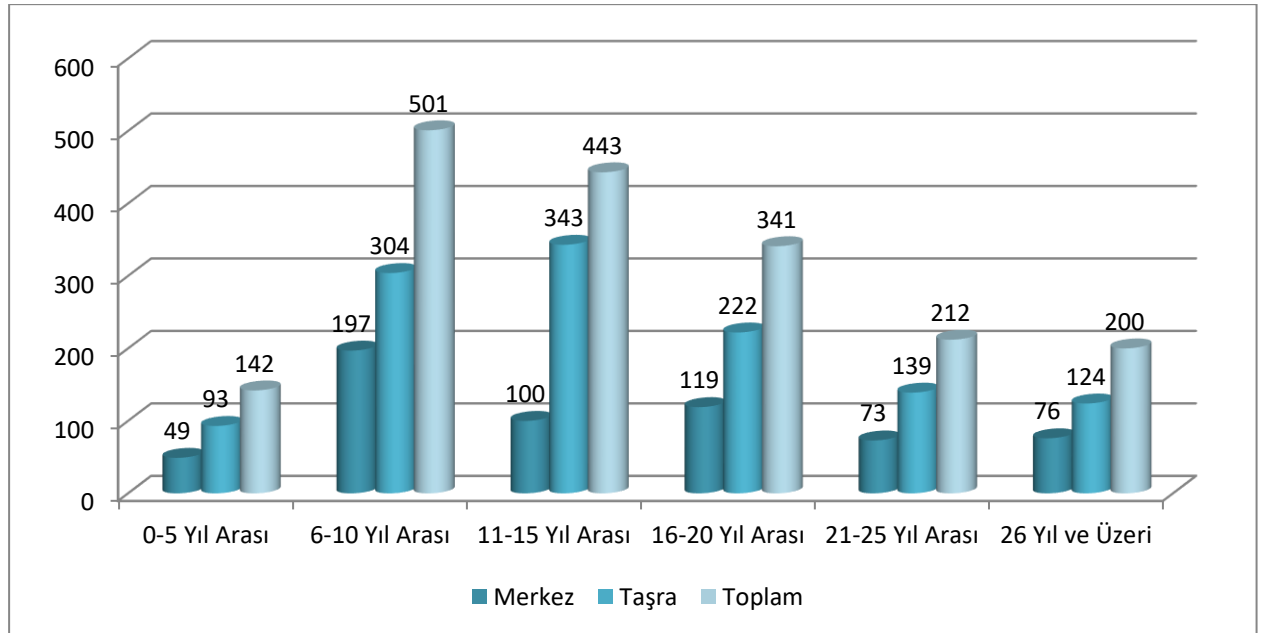
Grafik 1'e göre Başkanlığımızda görev yapan 54 personel 18-30 yaş, 716 personel ise 31-40 yaş, 752 personel 41-50 yaş, 267 personel 51-60 yaş arası, 50 personel 61 ve üzeri yaş aralığında yer almaktadır. Bu durum, Başkanlığımız personelinin %41'inin genç ve orta yaş grubundan oluştuğunu göstermektedir.

Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



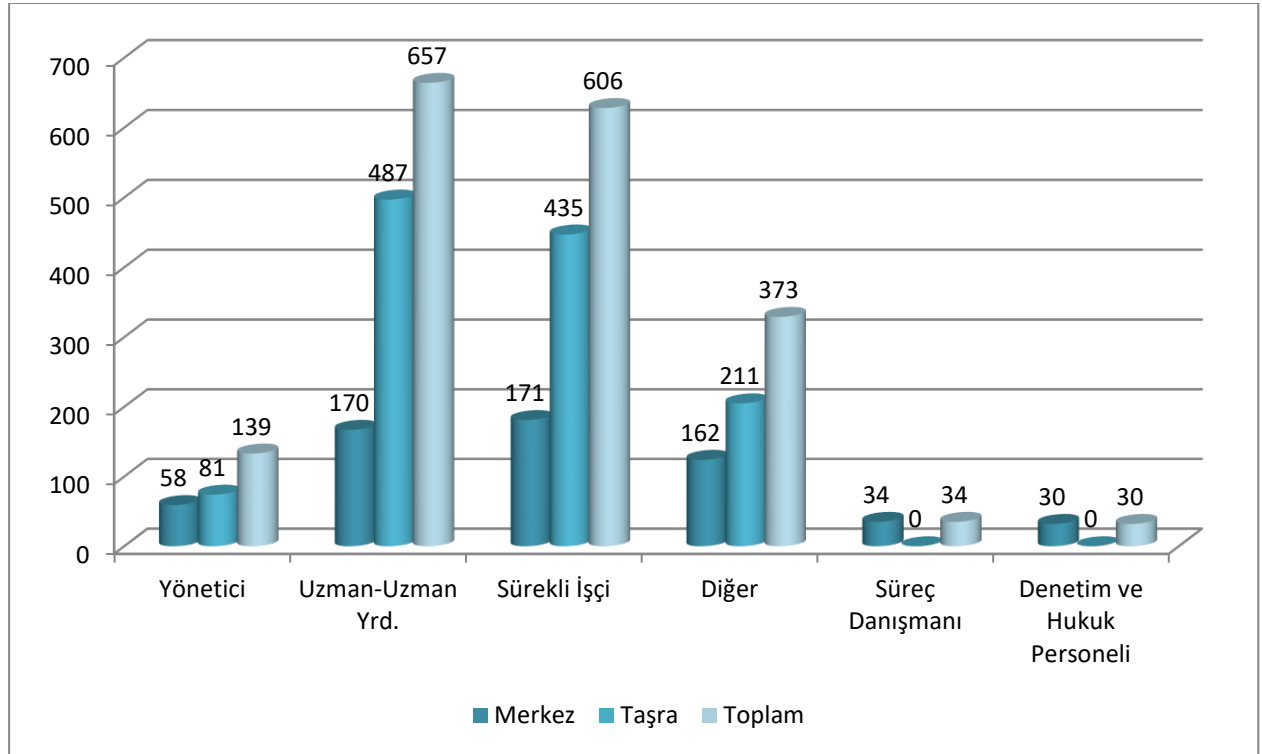
Grafik 2’de Başkanlığımızda görev yapan personelin 836’sı lisans, 505’i yüksek lisans ve 47’sinin de doktora mezunu olduğu görülmektedir. Lisans, yüksek lisans ve doktora mezunu olanlar Başkanlığımız personelinin %75’ini oluşturmaktadır.

Grafik 3: Personelin KOSGEB'deki Hizmet Süresine Göre Dağılımı



Grafik 3’te toplam personelin %92’sinin 6 yıl ve üzeri hizmet süresinin bulunduğu görülmektedir. İllerde bulunan KOSGEB Müdürlüklerinde görev yapan 1.225 personelden 93’ünün 0-5 yıl, 1.132’sinin ise 6 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Grafik 4: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı



* Başkanlığımızda 657 KOBİ Uzmanı/Uzman Yardımcısı ile 17 Mali Hizmetler Uzmanı görev yapmaktadır. "Diğer" diye belirtilen grupta ise; destek elemanı, memur, muhasebeci, sekreter, sözleşmeli bilişim personeli, teknisyen, şoför ve kurum dışından görevli (Doç. Dr., Dr. Öğr. Üyesi ve Ek-25) olarak istihdam edilen personel bulunmaktadır.

Grafik 4'te görüldüğü üzere toplam personelin; %36'sını Uzman ve Uzman Yardımcısı, %33'ünü de sürekli işçi kadrosundaki personel oluşturmaktadır. Merkez teşkilatında 58 ve KOSGEB Müdürlüklerinde 81 olmak üzere toplam 139 personel "Yönetici" pozisyonunda görev yapmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

5.1. KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler

KOBİ'ler ve girişimciler, 13/1/2024 tarihli 32428 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında desteklenmektedir. Destek programları, KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve Başkanlığımızın internet sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde yayınlanmaktadır.

5.1.1. Yürürlükte Olan Destek Programları

5.1.1.1. Girişimci Destek Programı

Programın amacı, ülkemizin stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen sektörler öncelikli olmak üzere yeni kurulan işletmeleri destekleyerek sürdürülebilirliklerini sağlamaktır. Program kapsamında İş Kurma Desteği ve İş Geliştirme Desteği verilmektedir.

5.1.1.2. KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı

Destek programı ile Ar-Ge/Ür-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünler ile orta - yüksek/ yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin

üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak üzere işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımları desteklemek amaçlanmaktadır.

5.1.1.3. Stratejik Ürün Destek Programı

Destek Programı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye’de orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin ve bu sektörlerin gelişimi için kritik önemi haiz ürünlerin üretimini artırmaya yönelik olarak yürütülecek yatırım projelerine ve/veya başvuruda bulunan projeler için Bakanlıkça yetkilendirilmiş bağımsız danışmanlık firması tarafından Bakanlığın belirlediği formatta hazırlanacak değerlendirme raporu giderlerine destek verilmesi amaçlanmaktadır.

5.1.1.4. TEKMER Destek Programı

Destek programının amacı, girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler arası işbirliği ile ulusal plan ve programlar doğrultusunda Ar-Ge, inovasyon ve teknolojik girişimcilik alanındaki işletmelerin kurulmasını ve sürdürülebilir olmalarını sağlamak için ön inkübasyon, inkübasyon ve inkübasyon sonrası hizmetleri sunacak yapıların kurulması ve işletilmesini sağlamaktır.

5.1.1.5. İş Birliği Destek Programı

Destek programı ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine ve karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

5.1.1.6. Yeşil Sanayi Destek Programı

Destek programının amacı, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeşil dönüşümünü verimli bir şekilde gerçekleştirmelerine katkı sağlamaktır.

5.1.1.7. KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı

Programın amacı, ülkenin ulusal ve uluslararası hedefleri doğrultusunda, küçük ve orta ölçekli işletmelerin iş süreçlerinin geliştirilmesi ve verimli hale getirilmesi, rekabet güçlerinin yükseltilmesi ve ekonomideki paylarının arttırılması amacıyla dijital dönüşüm süreçlerinin desteklenmesidir.

5.1.1.8. Yönde - Yönderlik Ve Değerlendirme Destek Programı

Programın amacı, KOBİ’lerin öncelikli konularda mevcut durumlarının tespit edilerek sorun ve ihtiyaçlarının belirlenmesine, gerekli stratejilerinin oluşturulmasına, bu stratejiler doğrultusunda kapasitelerinin geliştirilmesine ve ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlamaktır.

5.1.1.9. İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman Destek Programı

Programın amacı; ülkemizde yurtdışı kaynaklı göçten en çok etkilenen illerde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ), Türk vatandaşları ile Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler veya Uluslararası koruma sağlanan kişiler için kayıtlı istihdam yaratmaları ve muhafaza etmelerini sağlamaktır.

5.1.1.10. İstihdam Taahhütlü KOBİ Destek Programı

Programın amacı; yurt dışı kaynaklı göçten en çok etkilenen illerde faaliyet gösteren KOBİ'lerin kayıtlı istihdam yaratmalarını ve istihdamı muhafaza etmelerini sağlamaktır.

5.1.1.11. Acil Durumlar Kredi Faiz Desteği

Acil Durumlar Kredi Faiz Desteği ile, doğal afetlerden etkilenen işletmelerin uygun koşullarda kredi kullanabilmeleri amacıyla , kredi kullanan işletmelerin faiz/kar payının tamamının veya bir kısmının KOSGEB tarafından karşılanması, işletmelerin finansmana erişiminin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

5.1.2. Yürürlükten Kaldırılan Destek Programları

2024 yılında 12. Kalkınma Planı ve etki analizleri sonucunda yapılan çalışmalar doğrultusunda etkin, yalın ve esnek olmamakla beraber diğer Devlet destekleri ve kendi içinde mükerrerlik gösterdiği belirlenen KOBİGEL-KOBİ Geliştirme, İşletme Geliştirme, İleri Girişimci, Geleneksel Girişimci, İş Planı Ödülü, Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon, İŞGEM, Yurt Dışı Pazar, Yurtdışı Hızlandırıcı, KOBİ Finansman, KOBİ Enerji Verimliliği, Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama, Yaşayan Kültür Mirası İşletmeler Destek Programları İcra Komitesi Kararları ile yürürlükten kaldırılmıştır.

Ayrıca, Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı, proje süresinin sona ermesi nedeniyle, Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı da desteğe ayrılan kaynağın tamamının KOBİ'lere kullandırılması nedeniyle sonlandırılmıştır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

KOSGEB İç Kontrol Sistemi kapsamında 2024 yılında aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Başkanlık teşkilat yapısında gerçekleşen değişiklikler sonrasında iç kontrol sisteminde yer alan ana süreç, süreç ve alt süreçler güncellenmiş ve KOSGEB birimlerine ait toplam 16 ana süreç, 114 süreç ve 252 alt süreç belirlenmiştir.

Tüm birimler, iş akışlarını gözden geçirmiş, risk ve kontrol faaliyetlerini değerlendirerek Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na göndermiştir. Birimlerce güncellenen risk çalışma formları ile Konsolide Risk Raporları oluşturulmuştur.

Birimlere ait Hassas Görev Envanterleri konsolide edilerek Başkanlığımızın Hassas Görev Listesi oluşturulmuştur.

Uyum Eylem Planlarının uygulanması ile Kamu İç Kontrol Standartlarında yer alan 79 Genel Şarttan 72 tanesi sağlanmıştır.

KOSGEB 2024 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu, KOSGEB 2023-2024 Yılları İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Gerçekleşmeleri, KOSGEB 2025-2026 Yılları İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, KOSGEB 2024 yılı Konsolide Risk Raporu ve KOSGEB Hassas Görev Listesi hazırlanarak 19/12/2024 tarihinde 5 inci İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) toplantısı gerçekleştirilmiştir. İKİYK tarafından yukarıda bahsedilen çalışmalar Makam Onayına sunulmuştur.

Kamu iç kontrol standartlarına uyum eylem planı kapsamında 2024 yılında yapılan çalışmalar ile ön mali kontrol kapsamına dair yapılan düzenlemelerin bir örneği Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

2024 yılında ön mali kontrole tabi tutulan iş ve işlemler Tablo 5’de yer almaktadır.

Tablo 5: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler

Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler	2024 Yılı (Adet)
9/1/2024 tarihli Ön Mali Kontrol Oluru kapsamında taşra teşkilatının ödeme emri belgesi bazında 500.000-TL ve üzeri desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri	1.636
9/1/2024 tarihli Ön Mali Kontrol Oluru kapsamında taşra ve merkez teşkilatının 1.000.000-TL ve üzerindeki 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarılarının ve bu işlemlerine ait ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri	12
Yurt Dışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararı’nın 5 inci maddesine göre konaklama bedelinin ilgilinin gündeliklerinin %40’ını aşan kısmının tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri	-
Finansman Dairesi Başkanlığı’nın, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslaklarının ön mali kontrolü	-
KOSGEB iştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri	8

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

2024 yılı, KOSGEB 2024-2028 Stratejik Planı'nın birinci uygulama yılıdır. 2024-2028 dönemi için belirlenen amaçlar ve hedefler aşağıda yer almaktadır.

AMAÇ 1: Girişimcilik ekosistemini güçlendirmek, yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimciliği yaygınlaştırmak.

Hedef 1.1: Bölgelere ve teknoloji düzeylerine göre odaklı girişimcilik destekleri verilecektir.

Hedef 1.2: Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.

Hedef 1.3: TEKMER mekanizmaları güçlendirilecektir.

Hedef 1.4: Girişimciliğin özel hedef gruplarında yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

AMAÇ 2: KOBİ'lerin kurumsal kapasitelerini geliştirmek ve rekabetçiliklerini güçlendirmek.

Hedef 2.1: İmalat sanayiinin güçlendirilmesine öncelik verilecek, desteklerde orta yüksek ve yüksek teknoloji düzeyli sektörlerle ayrılan pay artırılacak, öncelikle geri ödemeli destekler tercih edilecektir.

Hedef 2.2: KOBİ'lerin finansmana erişimi kolaylaştırılacak, alternatif ve yenilikçi finansman yöntemleri yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 2.3: KOBİ'lerin ölçek büyütme desteklenecektir.

Hedef 2.4: Hızlı büyüme, ihracat ve Ar-Ge harcamalarını artırma gibi kriterler çerçevesinde belirlenen işletmelerin ürün geliştirme, ticarileştirme ve küresel pazarlara açılmaları desteklenecektir.

Hedef 2.5: KOBİ'lerin gelişimlerine ve yol haritalarını oluşturmalarına katkı sağlanacaktır.

AMAÇ 3: KOBİ’lerde sürdürülebilirliği sağlamak.

Hedef 3.1: KOBİ’lerin çevresel sürdürülebilirlik çalışmaları desteklenecektir.

Hedef 3.2: KOBİ’lerin dijital dönüşümleri hızlandırılacaktır.

Hedef 3.3: KOBİ’lerin sürdürülebilirliği ve dayanıklılığıyla ilgili diğer öncelikler uluslararası fon kaynaklarıyla desteklenecektir.

AMAÇ 4: Kurumsal kapasiteyi geliştirerek KOSGEB’in yalınlaşmasını, dijitalleşmesini ve erişilebilirliğini sağlamak.

Hedef 4.1: KOBİ ekosistemindeki ulusal ve uluslararası aktörlerle iş birlikleri güçlendirilecek, kurumsal marka yönetimi sağlanacaktır.

Hedef 4.2: Stratejik yönetim güçlendirilerek, bilginin kurumsal karar verme süreçlerinde etkin kullanılması sağlanacaktır.

Hedef 4.3: İnsan kaynağının etkinliği ve verimliliği artırılabilecektir.

Hedef 4.4: İş süreçlerinin dijitalleşmesi ve iyileştirilmesi sağlanacaktır.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Üst politika dokümanlarında KOSGEB'i ilgilendiren temel politika ve öncelikler Tablo 6'da yer almaktadır.

Tablo 6: Temel Politika ve Öncelikler

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaç
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 561.1	KOBİ ve girişimcilerin hızlı büyüme, teknoloji odaklı ihracat yapma, yüksek teknoloji alanında faaliyet gösterme, verimlilik artırma gibi kriterler çerçevesinde odaklı bir yaklaşımla desteklenmesi.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 559.2	Girişimcilik eğitimlerinin yaygınlaştırılması.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 553.5, 560.3	TEKMER mekanizmalarının güçlendirilmesi, üniversite-KOBİ iş birliklerinin geliştirilmesi.
Orta Vadeli Program (2025-2027)	Büyüme/Ar-Ge ve Yenilik Ekosistemi/ 1. Hedef	
Ulusal Teknoloji Girişimciliği Stratejisi Eylem Planı	Md. 24.1, 25.5	
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 728.2, 728.5, 728.6, 698.2, 750.2, 750.5	Kadınların ve gençlerin girişimcilik becerilerinin geliştirilerek iş kurlarının desteklenmesi.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 554.2	Yüksek katma değerli, orta-yüksek ve yüksek teknolojili ürünlerin desteklenmesine öncelik verilmesi
Orta Vadeli Program (2025-2027)	Büyüme/Sanayide Yapısal Dönüşüm/ 2. Hedef Büyüme/Ar-Ge ve Yenilik Ekosistemi/ 4. Hedef	
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 561.4	Öncelikle geri ödemeli destekler verilmesi.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 549.4, 562.1, 562.3	Finansmana erişimin kolaylaştırılması, alternatif finansman kaynaklarının kullanımının yaygınlaştırılması.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaç
Orta Vadeli Program (2025-2027)	Finansal İstikrar/ Tasarrufların artırılması /4. Hedef	Finansal okuryazarlık arttırılacaktır.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 360.2, 360.4, 448.1, 561.1	KOBİ'lerin ürün geliştirme, ticarileştirme ve küresel pazarlara açılmalarının desteklenmesi.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 434.2, 561.2, 560.2	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle iş birliklerinin desteklenmesi.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı		
Orta Vadeli Program (2025-2027)	İş ve Yatırım Ortamı / Yeşil, Dijital ve Tedarik Zinciri Odaklı Yatırımların Artırılması/1.Hedef	
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 380.6, 427.5, 434.3, 427,7, 427.9, 434.3, 467.4, 470.3, 549.4, 550.1	KOBİ'lerin yeşil dönüşüme yönelik faaliyetlerine destek sağlanması.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı		
Orta Vadeli Program (2025-2027)	İş ve Yatırım Ortamı / Yeşil, Dijital ve Tedarik Zinciri Odaklı Yatırımların Artırılması/1. ve 3.Hedef	
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 428.1, 427.1, 428.2	KOBİ'lerin dijital dönüşümlerinin hızlandırılması.
12. Kalkınma Planı (2024-2028)	Md. 561.3	Destek programlarının değerlendirilmesine yönelik teknik altyapı ile izleme sisteminin teknolojik altyapısının güçlendirilmesi.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı		

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2024 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 7.733.324.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 12.366.890.300 TL'ye yükselen ödeneğin %88'i olan 10.889.533.239 TL'si yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

2024 yılı içinde Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı, Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı ve Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında Başkanlığımız bütçesine dış borçlanma kaynağından toplam 6.614.986.000 TL ödenek eklenmiş ve bu tutarın %99,64 'ü olan 6.591.425.410 TL'si yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

Başkanlığımızın 2024 yıl sonu itibarıyla 18.981.876.300 TL olan toplam bütçesinin, %92'sine tekabül eden 17.480.958.648 TL'si harcanmıştır. Tasarruf Tedbirleri konulu 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından 21.926.000 TL'si bloke edilmiştir.

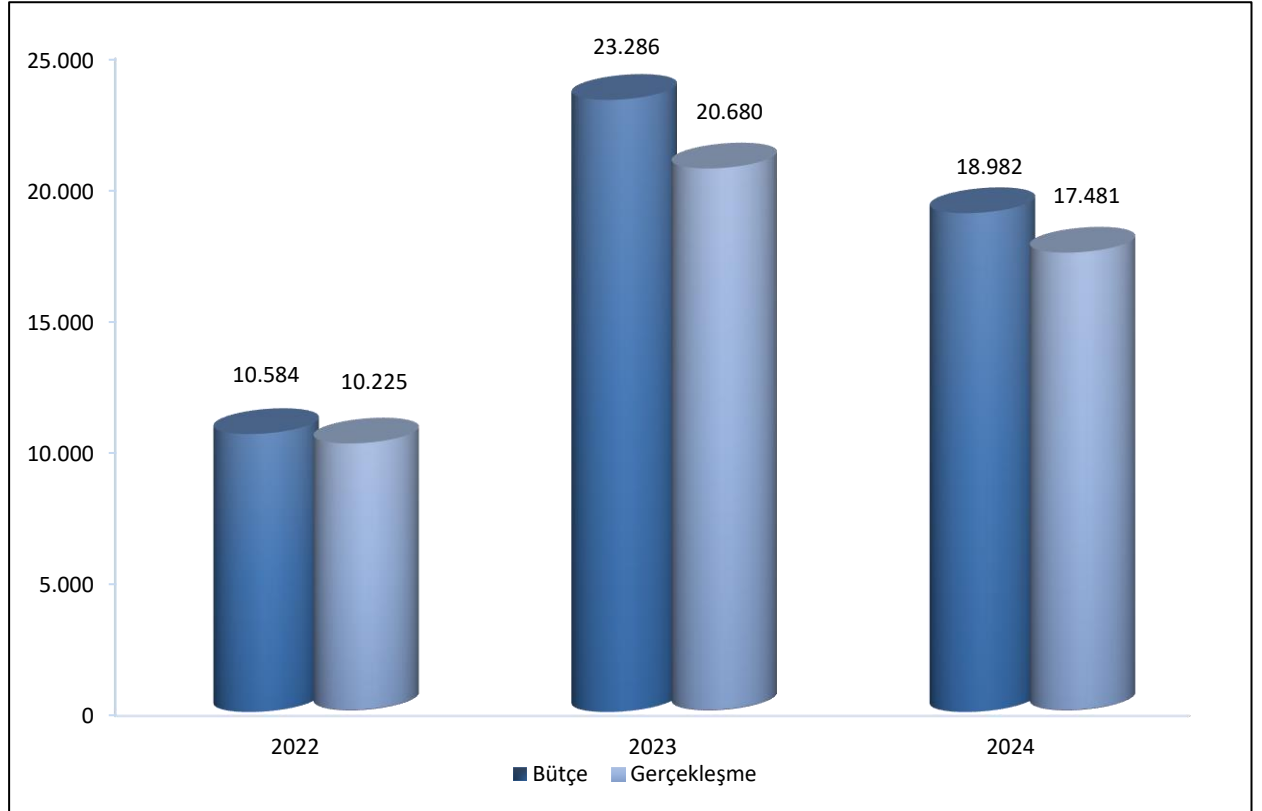
Geri ödemeli, geri ödemesiz ve kredi faiz destek programları gerçekleşme tutarı 12.380.590.913 TL olup bu tutarın toplam harcama içerisindeki oranı ise %71'dir. Söz konusu destek gerçekleşme tutarının 9.563.076.022 TL'sini, Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı, Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı ve Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında yapılan ödemeler oluşturmakta olup bu tutar toplam destek gelişmelerinin %77,24'üne tekabül etmektedir.

Yatırım Programında yer alan Muhtelif İşler Projesi, Bilgi Sistemleri İdame ve Yenileme Projesi, KOSGEB Yeşil Dönüşüm (GES) Projesi, Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Sistemi, Deprem Bakım Onarım Güçlendirme İşleri ve Tedarikçi Dijital Veri Tabanı Projesine ait ödenekler "06. Sermaye Giderleri" tertibinde yer almaktadır. Söz konusu projelere 123.500.000 TL ödenek tahsis edilmiş, Tasarruf Tedbirleri konulu 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında bu tutarın 11.250.000 TL'si kesilmiş olup revize ödenek tutarı 112.250.000 TL'nin 93.038.798 TL'si kullanılmıştır.

2024 yılında, KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirleri kapsamında; KİT, Kamu Bankaları ve TOBB'dan toplam 223.395.902 TL gelir elde edilmiştir.

2022-2024 dönemi revize bütçe ve gerçekleşme rakamları Grafik 5'te gösterilmiştir.

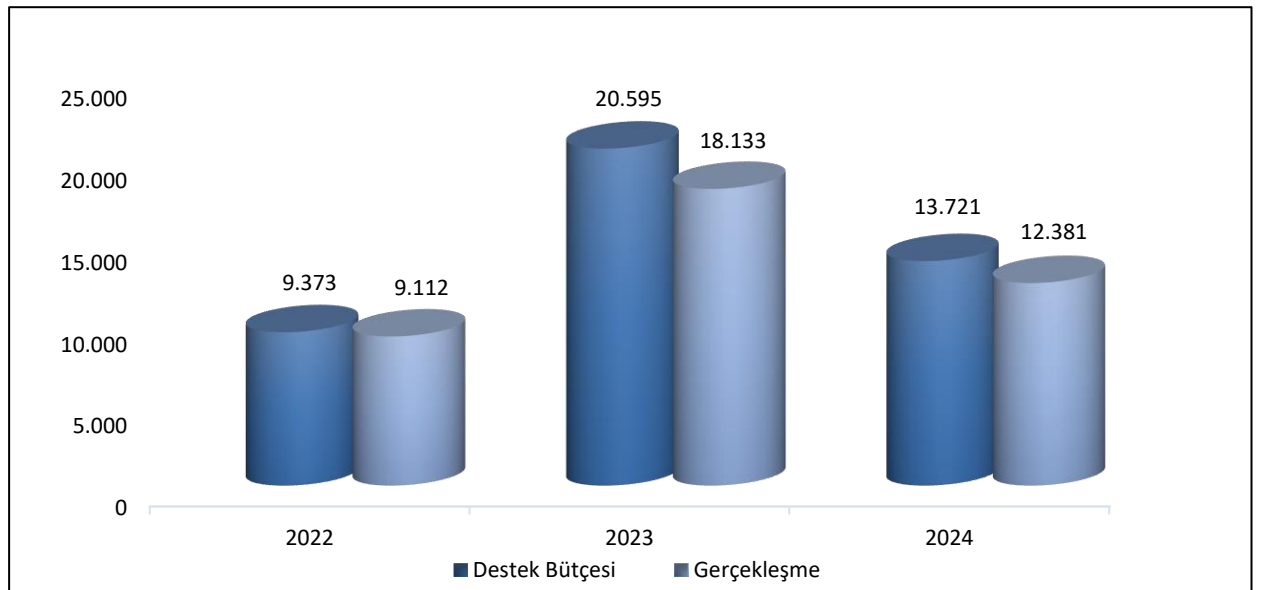
Grafik 5: 2022-2024 Dönemi Revize Bütçe ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



* MKİ'lere Hızlı Destek Programı, Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı ve Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında eklenen ödenek ve gerçekleşme tutarları dahildir.

Toplam destek revize bütçesi ve gerçekleşme rakamları ise Grafik 6'da gösterilmiştir. Destek bütçesi gerçekleşmesi; 2022 yılında 9.1 milyar TL, 2023 yılında 18.1 milyar TL, 2024 yılında 12.3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

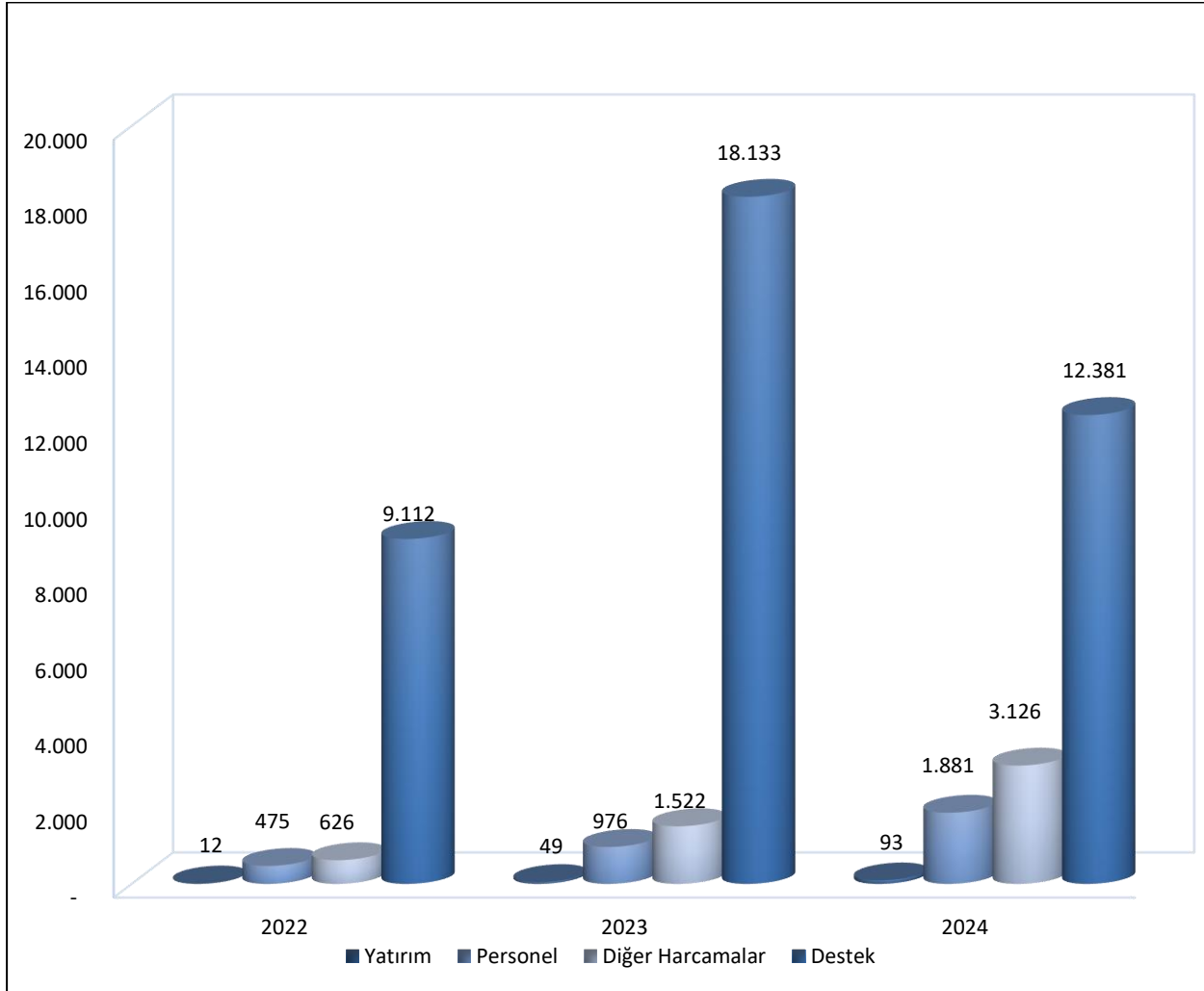
Grafik 6: 2022-2024 Dönemi Destek Revize Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



* MKİ'lere Hızlı Destek Programı, Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı ve Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında eklenen ödenek ve gerçekleşme tutarları dahildir.

2022-2024 dönemindeki toplam bütçe gerçekleşme rakamları ana kalemler bazında Grafik 7’de gösterilmiştir.

Grafik 7: 2022-2024 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



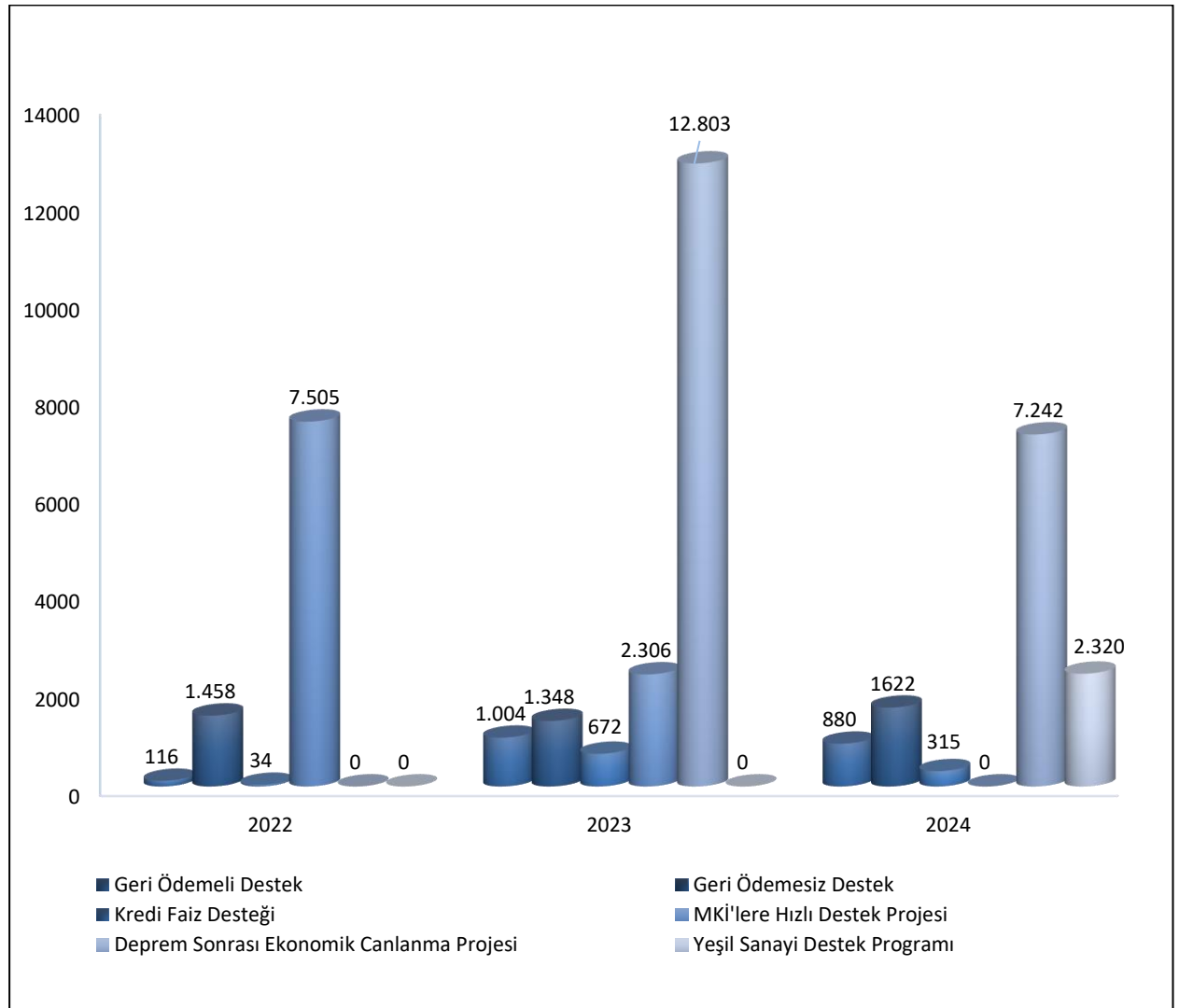
* : Personel giderine SGK prim giderleri de dahil edilmiştir.

** : Diğer Harcamalar; diğer borç verme (iştirak, fon ve diğer borç verme), faiz giderleri, mal ve hizmet alım giderleri, diğer cari transfer harcamalarından oluşmaktadır.

*** : Desteklere, MKİ'lere Hızlı Destek Programı, Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı ve Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında eklenen ödenek ve gerçekleşme tutarları dahildir.

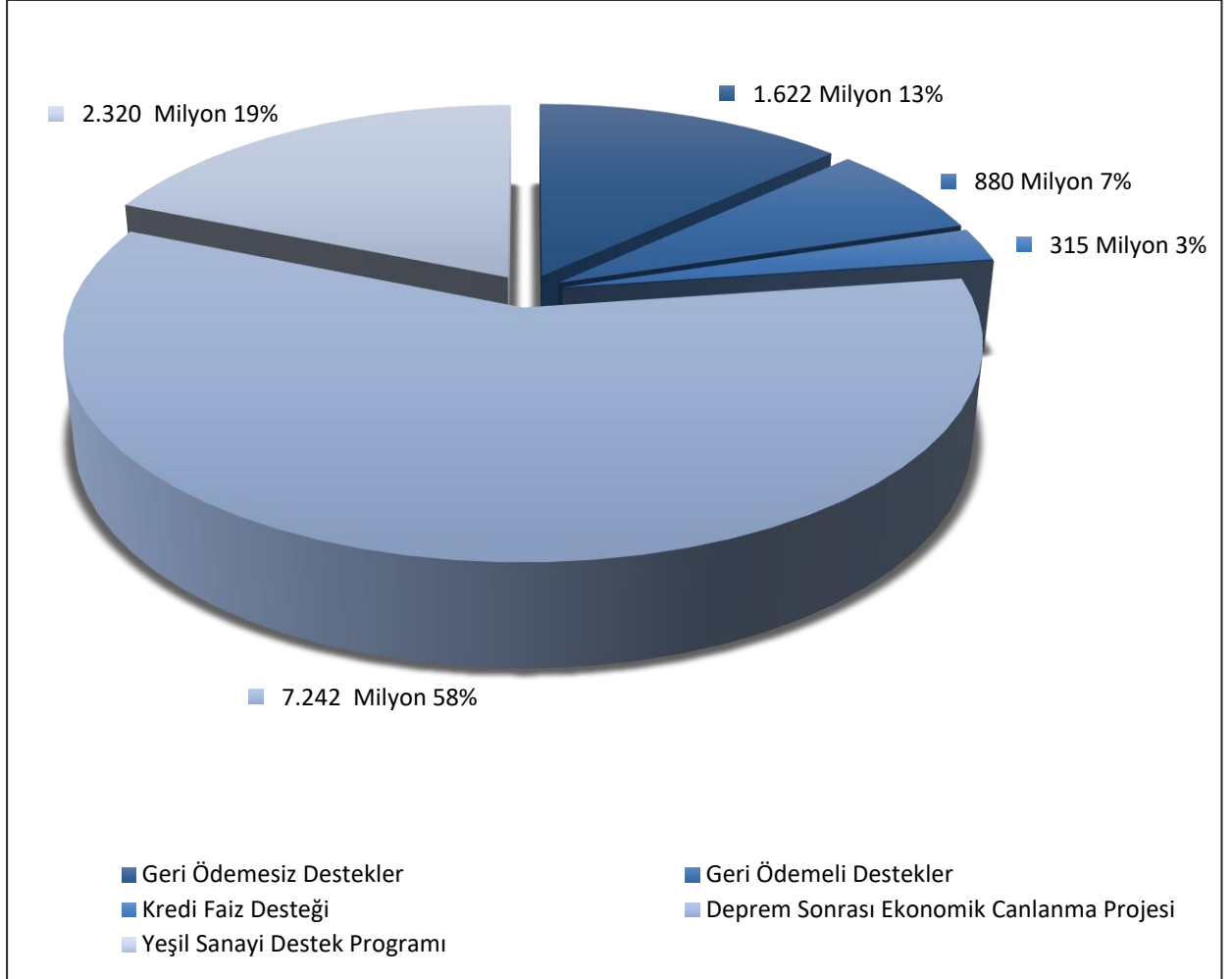
Grafik 8’de 2022-2024 dönemi destek bütçesi gerçekleşme rakamları destek türleri bazında özet olarak gösterilmiştir.

Grafik 8: 2022-2024 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



2024 yılında destek türlerine göre gerçekleştirmelerin yüzdesel dağılımları Grafik 9'da yer almaktadır. Toplam destek harcamalarının %13'ü geri ödemesiz destekler, %7'si geri ödemeli destekleri, %3'ünü kredi faiz destekleri, %0,004'ünü MKİ'lere Hızlı Destek Programı kapsamında verilen destekler, %58'ini Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı, %19'unu Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında verilen destekler oluşturmaktadır.

Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)



2024 mali yılı bütçe giderlerinin program, alt program ve faaliyet bazında dağılımı Tablo 7'de, 2024 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmasının icmalı ise Tablo 8'de yer almaktadır.

Tablo 7: 2024 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Program, Alt Program, Faaliyet Bazında Dağılım Tablosu

PROGRAM - ALT PROGRAM - FAALİYET	KBÖ (TL)	REVİZE ÖDENEK (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME /TOPLAM HARCAMA (%)
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	7.173.151.000	18.246.741.300	16.817.564.191	96,21
KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	7.173.151.000	18.246.741.300	16.817.564.191	96,21

PROGRAM - ALT PROGRAM - FAALİYET	KBÖ (TL)	REVİZE ÖDENEK (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME /TOPLAM HARCAMA (%)
KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	163.714.000	2.396.066.600	2.372.547.246	13,57
KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	164.828.000	164.844.400	162.002.554	0,93
KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	907.622.000	909.544.000	793.402.111	4,54
KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	5.936.987.000	14.776.286.300	13.489.612.280	77,17
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	560.173.000	735.135.000	663.394.458	3,79
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	76.251.000	150.286.200	134.401.820	0,77
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	22.838.000	80.028.500	71.882.457	0,41
İç Denetim	14.888.000	15.891.000	14.413.593	0,08
Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	24.417.000	36.240.900	31.577.485	0,18
Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	14.108.000	18.125.800	16.528.285	0,09
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	483.922.000	584.848.800	528.992.638	3,03
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	91.026.000	107.381.500	105.699.772	0,60
Diğer Destek Hizmetleri	35.705.000	18.931.500	6.613.183	0,04
Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	41.000	0	0	0,00
Genel Destek Hizmetleri	182.899.000	238.821.200	210.402.303	1,20
İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	1.763.000	1.834.000	1.536.531	0,01
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	59.870.000	77.399.000	75.241.176	0,43
Özel Kalem Hizmetleri	29.397.000	41.182.000	37.662.130	0,22
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	83.221.000	99.299.600	91.837.542	0,53
TOPLAM	7.733.324.000	18.981.876.300	17.480.958.649	

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

Tablo 8: 2024 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu

EKO. KOD	AÇIKLAMA	2024				
		KBÖ (TL)	REVİZE ÖDENEK (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	KBÖ'YE GÖRE GERÇEKLEŞME (%)	REVİZE ÖDENEĞE GÖRE GERÇEKLEŞME (%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	1.449.828.000	1.701.427.000	1.632.032.366	112,6	95,9
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	168.790.000	268.151.400	248.872.913	147,4	92,8
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	226.735.000	394.105.700	347.964.310	153,5	88,3
04	FAİZ GİDERLERİ	0	2.115.633.200	2.115.573.226	-	100,0
05	CARİ TRANSFERLER	3.480.218.000	2.640.538.000	2.121.319.099	61,0	80,3
06	SERMaye GİDERLERİ	123.500.000	112.250.000	93.038.798	75,3	82,9
08	BORÇ VERME	2.284.250.000	5.134.785.000	4.330.732.527	189,6	84,3
TOPLAM		7.733.321.000	12.366.890.300	10.889.533.239	140,8	88,1
	MKİ'LERE HIZLI DESTEK PROGRAMI	3.000	3.000			
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.000	3.000		-	0,0
DEPREM SONRASI İŞLETMELERİN CANLANMASI PROGRAMI			4.268.783.000	4.259.514.669	-	99,8
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		12.620.000	9.214.669		73,0
08	BORÇ VERME		4.256.163.000	4.250.300.000		99,9
YEŞİL SANAYİ DESTEK PROGRAMI		0	2.346.200.000	2.331.910.741		99,4
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		14.200.000	11.519.719		81,1
08	BORÇ VERME		2.332.000.000	2.320.391.022		99,5
DIŞ FİNANSMAN KAYNAĞI TOPLAM		3.000	6.614.986.000	6.591.425.410		99,6
GENEL TOPLAM		7.733.324.000	18.981.876.300	17.480.958.648	226,0	92,1

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler

2024 yılındaki bütçe gerçekleştirmelerindeki sapmalara ilişkin gerekçeler aşağıda yer almaktadır.

2.1. Gider Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar

Başkanlığımıza 2024 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 7.733.324.000 TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiştir. 2024 yılı içinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile revize bütçe 18.981.876.300 TL'ye çıkarılmış olup bu tutarın 6.614.986.000 TL'sini Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı, Yeşil Sanayi Destek Programı ve Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı kapsamında Başkanlığımız bütçesine dış borçlanma kaynağı ile eklenen ödenekler oluşturmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla gerçekleşme tutarı başlangıç ödeneğinin %226 'sı kadardır. Başkanlığımızın 2024 yılı başlangıç ödeneklerine göre meydana gelen sapmalar şu şekilde gerçekleşmiştir:

- Personel ve SGK Giderlerinde başlangıç ödeneğinin yaklaşık 262 milyon TL üzerinde harcama gerçekleşmiş olması 2024 yılının birinci ve ikinci altı ayında memur ve diğer kamu görevlilerinin mali ve sosyal haklarında yapılan artışlarından kaynaklanmaktadır.
- Mal ve Hizmet Alım Giderlerinde başlangıç ödeneğinin yaklaşık 121 milyon TL üzerinde harcama gerçekleştirilmiş olup bu artışın tamamına yakını fiyat artışlarından, hizmet alımları ve uluslararası kuruluşlardan temin edilen dış finansman kaynakları için Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Başkanlığımız arasında imzalanan “Garanti Protokolü” kapsamında yapılan ödemelerden kaynaklanmaktadır.
- Cari transferler, başlangıç ödeneğinin yaklaşık 1.359.000.000 TL altında gerçekleşmiştir. Tahsis edilen kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlamak üzere KOSGEB Destek Programlarının yeniden yapılandırılarak “girişimcilik, ölçek büyütme, sürdürülebilirlik ve küresel rekabet” başlıklarında toplanması, kaldırılan destek programlarına yeni başvuru alınmaması, yürürlükte olan destek programlarının ise çoğunlukla geri ödemeli olması sebebiyle geri ödemesiz destek programlarına ilişkin destek ödeneği planlanan kadar gerçekleşmemiştir.
- Sermaye Giderleri kaleminde, başlangıç ödeneğinin yaklaşık 30.461.202 TL altında harcama gerçekleşmiştir. Başlangıç ödeneğinden Tasarruf Tedbirleri konulu 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında 11.250.000 TL'nin kesilerek yedek ödenğe aktarılmasından, Muhtelif İşler Projesi altında yer alan Başkanlık hizmet binasının kesin kabulünün yapılamaması nedeniyle TOKİ'ye yapılacak ödemenin gerçekleştirilememesinden, Deprem Bakım Onarım Güçlendirme İşleri Projesinden harcama yapılmamasından kaynaklanmaktadır.
- Borç Verme başlangıç ödeneğinin yaklaşık 2.046.482.526 TL üzerinde harcama gerçekleştirilmiş olup bu tutar Başkanlığımız bütçesinden MKİ'lere Hızlı Destek Programı ve Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı kapsamında yapılan destek tutarlarından oluşmaktadır.

2.2. Gelir Gerçekleşmelerine İlişkin Sapmalar

2024 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Başkanlığımızca 7.034.781.000 TL'si hazine yardımı ve 698.543.000 TL'si öz gelir olmak üzere toplam 7.733.324.000 TL gelir elde edilmesi öngörülmüştür. 2024 yılı içinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile revize gelir bütçesi 10.062.373.000 TL'ye çıkarılmış olup yıl sonu itibarıyla 15.052.802.930 TL gelir elde edilmiş

457.359 TL'si iade edilmiştir.

Başkanlığımızın 2024 yılı gelirlerinde aşağıdaki sebeplerle sapma meydana gelmiştir.

- Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri için 2.000 TL gelir öngörülmüş iken, ihalelerin “Elektronik Kamu Alımları Platformu” üzerinden gerçekleştirilmesi nedeniyle herhangi bir gelir elde edilmemiştir.

- Diğer Hizmet Gelirleri için 46.000 TL gelir öngörülmüş iken, karşılığında gelir elde edilebilecek herhangi bir hizmet sunulmamıştır.

- Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri için 119.000 TL gelir öngörülmüş iken, Başkanlık binasında bulunan yemekhane, market, kuaför kira tahsilatından 380.279,17 TL gelir elde edilmiştir.

- Diğer Çeşitli Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri için 94.260.000 TL gelir öngörülmüş iken, Başkanlığımız iştiraklerinden Türk Yatırım Girişimi'nden aktarılan itfa payı ile kar dağıtımından 128.475.155,29 TL gelir elde edilmiştir.

- Takipteki Kurum Alacakları Faizi için 300.000 TL gelir öngörülmüş iken, 1.296,73 TL gelir elde edilmiştir.

- Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri için 2.000 TL gelir öngörülmüş iken, 53,95 TL gelir elde edilmiştir.

- Kişilerden Alacaklar Faizleri için 5.453.000 TL gelir öngörülmüş iken, destek verilen firmalardan, çeşitli kurum ve kuruluşlardan yapılan faiz tahsilatları ile yıl sonu itibarıyla 30.034.757,05 TL gelir elde edilmiştir.

- Diğer Faizler için 3.636.000 TL gelir öngörülmüş iken, takibe düşmemiş ancak çoğu geç ödenmiş geri ödemeli desteklere işletilen faizlerden 16.500.823,79 TL gelir elde edilmiştir.

- Diğer Paylar için 169.282.000 TL gelir öngörülmüş iken, 3624 sayılı Kanun ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince; Bankalardan 161.174.156 TL, KİT'lerden 57.153.988 TL ve TOBB'dan 5.067.759 TL, aidat tahsilatı ile yıl sonu itibarıyla toplam 223.395.902 TL gelir elde edilmiştir.

- Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları için 91.000 TL gelir öngörülmüş iken, yüklenici firmalara kesilen para cezaları sonucu yıl sonu itibarıyla 422.364,82 TL gelir elde edilmiştir.

- İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar için 37.000 TL gelir öngörülmüş iken, yıl sonuna kadar herhangi bir gelir elde edilmemiştir.

- İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları için 2.000 TL gelir öngörülmüş iken, yıl sonuna kadar herhangi bir gelir elde edilmemiştir.

- Para Farkları için 2.000 TL gelir öngörülmüş iken, yıl sonu itibarıyla herhangi bir gelir elde edilmemiştir.

- Kişilerden alacaklar için 38.169.000 TL gelir öngörülmüş iken, destek verilen firmalardan, çeşitli kurum ve kuruluşlardan yapılan tahsilatlar ile yıl sonu itibarıyla 213.857.209,36 TL gelir elde edilmiştir.

- Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler için 23.629.000 TL gelir öngörülmüş iken, yargılama giderleri ve dava vekâlet ücretlerinin tahsilinden, desteklerin erken kapatılmasından ve diğer çeşitli gelirler ile yıl sonu itibarıyla 60.301.754,67 TL gelir elde edilmiştir.

- Özel teşebbüslerden 363.513.000 TL gelir öngörülmüş iken, geri ödemeli desteklerden yapılan tahsilatlardan 2.557.087.503,91 TL gelir elde edilmiştir.

3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2024 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile KOSGEB'e 7.733.324.000 TL bütçe tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde yapılan revizyonlar ile bütçe 18.981.876.300 TL'ye yükselmiş olup bu ödeneğin 6.614.986.000 TL'sini Yeşil Sanayi Destek Programı ve Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı kapsamında Başkanlığımız bütçesine dış borçlanma kaynağı ile eklenen ödenekler oluşturmaktadır. Başkanlığımız revize bütçesinin 17.480.958.648 TL'si harcanmıştır ve bu tutar toplam revize bütçenin %92,09'una tekabül etmektedir.

Bu doğrultuda Tablo 9'da, 2024 yılında birimler bazında bütçe ve gerçekleştirmeler, Tablo 10'da 2024 yılı gelir bütçesi verileri yer almaktadır.

Tablo 9: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU							
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (TL)	REVİZE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME / REVİZE (%)
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9000 Özel Kalem Hizmetleri	ÖZEL KALEM	29.397.000	41.182.000	37.662.130	91,45
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9006 Genel Destek Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	182.899.000	238.821.200	210.402.303	88,10
		9004 İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi		489.000	489.000	346.212	70,80
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9002 İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	59.870.000	77.399.000	75.241.176	97,21
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9003 Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	91.026.000	107.381.500	105.699.772	98,43
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9008 İç Denetim	İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI	14.888.000	15.891.000	14.413.593	90,70
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9009 Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	14.108.000	18.125.800	16.528.285	91,19
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9001 Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	83.221.000	99.299.600	91.837.542	92,49

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU							
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (TL)	REVİZE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME / REVİZE (%)
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9010 Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	22.838.000	80.028.500	71.882.457	89,82
98 Yönetim ve Destek Programı	901 Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri	9011 Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	24.417.000	36.240.900	31.577.485	87,13
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	350 KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	KOSGEB MÜDÜRLÜKLERİ	5.879.487.000	4.830.088.300	3.926.536.258	81,29
98 Yönetim ve Destek Programı	900 Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler	9007 Diğer Destek Hizmetleri		35.705.000	18.931.500	6.613.183	34,93
		9005 Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması		41.000	0	0	-
		9004 İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi		1.274.000	1.345.000	1.190.319	88,50
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	352 KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	907.622.000	909.544.000	793.402.110,7	87,23
		353 KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi		420.000	420.000	36.400,3	8,67

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU							
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (TL)	REVİZE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME / REVİZE (%)
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	45.375.000	46.645.000	40.577.463	86,99
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	25.910.000	34.829.000	32.603.014	93,61
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	350 KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi		57.500.000	0	0	
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	PROJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	32.508.000	2.255.902.100	2.245.434.181	99,54
		350 KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi			9.946.198.000	9.563.076.022	96,15

BİRİMLER BAZINDA GERÇEKLEŞME TABLOSU							
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	HARCAMA BİRİMİ	KBÖ (TL)	REVİZE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME / REVİZE (%)
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	31.234.000	26.132.500	24.915.957	95,34
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	353 KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	164.408.000	164.424.400	161.966.154	98,50
17 Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi	131 KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi	351 KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	28.687.000	32.558.000	29.016.630	89,12
GENEL TOPLAM				7.733.324.000	18.981.876.300	17.480.958.648	92,09

Başkanlığımız gelirleri; 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu”nun “Bütçe” başlıklı 14 üncü maddesi ile 15/7/2018 tarihli ve 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin “Bütçe” başlıklı 236’ncı maddesinde düzenlenmiştir.

Tablo 10: 2024 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu

EKONOMİK KOD	HESAP ADI	KBÖ (TL)	REVİZE GELİR BÜTÇESİ (A) (TL)	GERÇEKLEŞME (B) (TL)	GELİRLERDEN İADELER (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (B/A) (%)
03.01.01.01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	2.000,00	2.000,00	-		-
03.01.02.99	Diğer Hizmet Gelirleri	46.000,00	46.000,00			-
03.06.01.99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	119.000,00	119.000,00	380.279,17		319,56
03.09.09.99	Diğer Çeşitli Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	94.260.000,00	94.260.000,00	128.475.155,29		136,30
04.02.01.01	Hazine Yardımı	6.911.281.000,00	9.251.580.000,00	11.680.654.000,00		126,26
04.02.02.01	Hazine Yardımı	123.500.000,00	112.250.000,00	112.250.000,00		100,00
05.01.04.01	Takipteki Kurum Alacakları Faizi	300.000,00	300.000,00	1.296,73		-
05.01.05.01	Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri	2.000,00	2.000,00	53,95		2,70
05.01.09.01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	5.453.000,00	5.453.000,00	30.041.911,94	7.152,89	551,01
05.01.09.03	Mevduat Faizleri	-	-	29.441.827,18		-
05.01.09.99	Diğer Faizler	3.636.000,00	3.636.000,00	16.555.486,89	54.663,10	455,32
05.02.09.99	Diğer Paylar	169.282.000,00	169.282.000,00	223.395.902,37		131,97
05.03.09.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	91.000,00	91.000,00	422.364,82		464,14
05.09.01.01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	37.000,00	37.000,00	-		-
05.09.01.03	İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları	2.000,00	2.000,00	-		-
05.09.01.05	Para Farkları	2.000,00	2.000,00	-		-
05.09.01.06	Kişilerden Alacaklar	38.169.000,00	38.169.000,00	213.882.504,72	25.295,36	560,48
05.09.01.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	23.629.000,00	23.629.000,00	60.361.838,34	60.083,67	255,46
08.01.09.05	Özel Teşebbüslerden	363.513.000,00	363.513.000,00	2.557.397.668,04	310.164,13	703,53
TOPLAM		7.733.324.000	10.062.373.000	15.053.260.289	457.359	150

4. Mali Denetim Sonuçları

Muhasebe Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır.

Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS) içerisinde yapılmaktadır. Yapılan işlemler gerek iç gerekse dış denetime tabi bulunmaktadır. İzlemeye yetkili olan denetim birimleri ile kurum/kuruluşlar muhasebe kayıtlarımızı sistem üzerinden izleyebilmektedir. Yılsonunda bu kayıtlar üzerinden Kamu İdare Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı'na ve Kesin Hesap çıkartılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin “Kesin Hesap Kanun Tasarısı” müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM'ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında, 2025 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2023 yılı Kesin Hesap Kanunu TBMM'ye sunulmuş ve yasalaşmıştır.

5. İç ve Dış Denetim

İç Denetim

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerimizde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

Denetimlerimizde; üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile, varsa hata ve noksanlıklar ile bu hata ve noksanlıkların sebeplerinin araştırılması, sebeplerin ortadan kaldırılması için öneriler geliştirilerek idarenin etkinlik, verimlilik, hizmet kalitesinin artırılması ve hesap verilebilirlik düzeyinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca yürütülen iç denetim faaliyeti ile yaşanan veya yaşanabilecek sorunlara dikkat çekilerek çözüm önerisinde bulunulması da hedefler arasındadır.

İç denetim kapsamında yapılan danışmanlık hizmetlerinde ise; birimlerimize risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede yardımcı olmak, idaremizin hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin, sistemli ve düzenli şekilde değerlendirilmesiyle geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunulması amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla, birim ile mutabık kalınan ve eylem planına bağlanan önerilerin, planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi faaliyeti de yürütülmektedir.

2024 Yılı İç Denetim Programı gereğince yapılan 8 denetimde, 67 adet bulgunun tamamı üzerinde süreç sahibi/sorumlusu birimlerle uzlaşma sağlanmış, uygun eylem planları alınmıştır.

2024 yılında Başkanlığımızın İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından denetlenen süreçler Tablo 11’de yer almaktadır.

Dış Denetim

2024 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızın 2023 yılı hesaplarının denetimi yapılmış ve denetimleri sonucunda 2023 Yılı Sayıştay Denetim Raporu düzenlenmiştir. Denetimler, kamu idaresinin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunu tespit etmek ve mali rapor ve tablolarının kamu idaresinin tüm faaliyet ve işlemlerinin sonucunu doğru ve güvenilir olarak yansıttığına ilişkin makul güvence elde etmek ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerini değerlendirmek amacıyla yürütülmüştür. 2024 yılında gerçekleşen dış denetimler Tablo 11’de yer almaktadır.

Tablo 11: 2024 Yılında Gerçekleşen Denetimler

Denetimi Yürüten Birim/Kurum	Denetimin Konusu	Denetim Dönemi	Denetim Sonrası Hazırlanan Raporun Tarihi ve Sayısı
Sayıştay Başkanlığı	2023 Yılı Sayıştay Denetim Raporu	1/1/2023-31/12/2023	Sayıştay Başkanlığı’nın 20/9/2024 tarihli ve 24042815 sayılı yazısı.
Hazine ve Maliye Bakanlığı Hazine Kontrolörleri Kurulu Başkanlığı	Türkiye’de Sosyal Ekonomik Uyum Teşvik Etmek İçin Özel Sektörün Güçlendirilmesi (FOSTER)-KfW Bağımsız Denetim Raporu	2023	26/6/2024 / 109/2-58/3-41/10-14/3
	91950 No.lu Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek–IBRD Bağımsız Denetim Raporu	2023	26/6/2024 / 111/4-60/5-43/12-16/5
	TK-F-P1 No.lu Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek- JICA Bağımsız Denetim Raporu	2023	26.06.2024 / 112/5-61/6-44/13-17/6
	95790 No.lu Türkiye Deprem Sonrası Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Canlanması Projesi- IBRD Bağımsız Denetim Raporu	2023	26.06.2024 / 113/6-62/7-45/14-18/7
İç Denetim Birimi Başkanlığı	İşbirliği Destek Programı Süreci İşlemleri	29/8/2024	2024 - 7088/01
	Stratejik Ürün Destek Programı İşlemleri Süreci	29/8/2024	2024 - 7088/01
	MKİ Hızlı Destek Programı Süreci	12/9/2024	2024 - 1701/01
	Ön Mali Kontrol Süreci	29/8/2024	2024 -7802/01
	Taşınır Mal İşlemleri Süreci	10/12/2024	2024 -7048/01

Denetimi Yürüten Birim/Kurum	Denetimin Konusu	Denetim Dönemi	Denetim Sonrası Hazırlanan Raporun Tarihi ve Sayısı
	Güvenlik Hizmetleri İşlemleri Süreci	3/12/2024	2024 -7082/02
	FRIT II İstihdam Taahhütlü KOBİ Destek Programı Süreci	16/12/2024	2024 - 1701/02
	Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetimi	13/12/2024	2024 - 2473/04

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri

Başkanlığımızın 2024 Yılı Performans Programı, “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Performans Programlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” çerçevesinde “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi”ne uygun olarak hazırlamıştır. Bu doğrultuda, Başkanlığımızın yıl içinde gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ve bunlara ilişkin tüm iş ve işlemler “Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programı kapsamında yürütülmüştür.

“Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi”nde KOSGEB’in sorumlu olduğu program/alt program ve diğer hususlar Tablo 12’te yer almaktadır.

Tablo 12: KOSGEB Performans Bilgisi

PROGRAM ADI	SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ
Programın Amacı	Üretim ve Yatırım Ortamını İyileştirerek, Yüksek Katma Değerli ve Teknolojik Ürünlerin Üretildiği, Rekabet Gücü Yüksek, Sürdürülebilir Bir Üretim Yapısı Oluşturulması.
Programın Kapsamı	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile verilen görev ve yetkiler kapsamında sanayinin geliştirilmesi, üretim ve yatırımların desteklemesine yönelik tüm süreçler.
Alt Program Adı	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ
Alt Programın Amacı: 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin 224’üncü maddesi kapsamında; ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla faaliyetler yürütülmektedir. Ülke ekonomisinin imalat sanayi odaklı büyümesi için; 12. Kalkınma Planı’ndaki hedefler göz önünde bulundurularak öncelikle ileri teknoloji ve katma değerli sektörlerde imalat kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır. KOBİ’lerin hızlı büyüme, dijital dönüşüm, kapasite geliştirmelerine yönelik destek verilerek Türkiye Yüzyılı vizyonunda yer alan hedeflere ulaşılmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ekonomik kırılganlığın temelini oluşturan ithalata bağımlı üretim yapısında, yüksek katma değerli üretilen bu katma değerli daha yüksek oranının yurtiçinde kalacağı bir dönüşümün gerçekleştirilebilmesini teminen özellikle KOBİ’lerimizin teknolojik üretim kapasitelerinin artırılması yoluyla ithalatı yüksek yatırım malı, ara malı ve hammadde ürünlerinin yerli ve milli imkânlarla üretimi desteklenerek Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında orta yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin ve bu sektörlerin gelişimi için kritik önemi haiz ürünlerin üretimini artırmaya yönelik olarak belirlenen ürünlerin üretimine katkı sağlanmaktadır. Ürün Geliştirme (Ü-	

Ge)/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünler üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımlar desteklenerek ülkemize katma değer yaratacak ve küresel rekabet gücümüzü arttıracak ürünlerin meydana gelmesi ve ticarileşmesi amaçlanmıştır.

İşletmelerin hayatta kalma oranlarını arttırabilmek için girişimcilerin iş kurma ve iş geliştirme konularında bilgi ve becerilerini arttırmaları gerekmektedir. Bu amaçla girişimcilere yönelik olarak e-Akademi üzerinden eğitimler sunulmakta, ülkemizin stratejik önceliklerine uygun olarak yenilikçi, orta yüksek, yüksek teknoloji düzeyindeki sektörler ile imalat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin sayısının artırılması ve işletmelerin en kırılgan olduğu kuruluş yıllarında desteklenmesi amacıyla çeşitli destekler sağlanmaktadır. Girişimcilik ekosistemini güçlendirmek, yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimciliği yaygınlaştırmak amacı ile TEKMER mekanizmalarının güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Küçük ve orta ölçekli işletmelerin rekabet güçlerinin artırılması, kapasitelerinin geliştirilmesi, ölçek büyütme ile dijital ve yeşil dönüşümlerinin sağlanması ve öncelikli ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla çeşitli destekler sağlanmaktadır. İşletmelerin düşük maliyetlerle finansman imkanlarına ulaşmalarını sağlamak amacıyla yıl boyu erişilebilen finansman programları uygulanmaktadır. KOBİ'lerin enerji verimliliği konusunda kapasitelerinin geliştirilmesi ve öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlanması amacıyla destek sağlanmaktadır. Ayrıca Türkiye Yeşil Sanayi Projesi kapsamında enerji ve kaynak verimliliği sağlanması ve karbon emisyonlarının azaltılması amacıyla KOBİ'lere yeşil dönüşüm konusunda destek sağlanmaktadır.

KOBİ'lerin sanayide katma değer odaklı yapısal dönüşüme ayak uydurabilmeleri için; orta yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerinde üretim kabiliyeti kazandıracak modern teknolojileri edinmeleri ve bu teknolojileri geliştirmeleri, tasarım, üretim ve yönetim becerilerini geliştirmeleri, verimlilik ve ürün kalitelerini arttırmaları amacıyla kurum/kuruluşlar ile iş birliği içerisinde KOBİ'lerin dijital dönüşüm yol haritalarının hazırlanması ve bu konudaki yatırımları desteklenecektir. KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı ile KOBİ'lerin dijital dönüşümünü hızlandırmak için hazırlayacakları yatırım projeleri için kredi faiz desteği sağlanacaktır.

Alt Program Hedefi:

KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.

“Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programı KOSGEB Stratejik Planı 2024-2028’te yer alan 1 inci, 2 inci ve 3 üncü amaç ile ilişkilendirilmiştir. Plandaki 4 üncü amaç ise kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik hedefleri içerdiğinden bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler “Yönetim ve Destek Programı” kapsamında değerlendirilmiştir.

Performans Programı kapsamında yürütülen faaliyetlerle ilgili ayrıntılı bilgi Tablo 13’te yer almaktadır.

Tablo 13: Program Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	1. KOBİ'lere ve Girişimciliğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ'lerin ve girişimcilerin geliştirilmesi ve desteklenmesine ilişkin araştırma, planlama ve koordinasyon faaliyetlerine yönelik hizmet, iş ve işlemler yer almaktadır.
		2. KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik olarak uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen program ve projeler ile yapılan işbirlikleri kapsamındaki tüm faaliyetler ile iş ve işlemler yer almaktadır.
		3. KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde yıl boyu erişilebilen, kamu kaynağının daha etkin ve verimli kullanılmasına, daha fazla katma değer üretilmesine yönelik olarak uygulanan finansman programları vasıtasıyla işletmelerin kamu bankaları, özel bankalar, katılım bankalarından uygun koşullarda nakdî kredi temin edebilmelerine yönelik faiz/kâr payı masraflarına sağlanan destekler ile bu kapsamda yürütülen iş ve işlemler yer almaktadır.
		4. KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ ve girişimcilere sağlanan geri ödemeli ve geri ödemesiz destekler ile bu kapsamda yürütülen iş ve işlemler yer almaktadır.

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	5. Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	KOSGEB'in taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda temsil edilmesi; KOSGEB tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi; KOSGEB'in hizmetlerine ilişkin mevzuat, sözleşme, şartname ve uyuşmazlıklar ile ilgili hukuki mütalaa bildirilmesi; idarenin amaçlarının daha iyi gerçekleştirilmesi, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarının temin edilmesi amacıyla gerekli hukuki tekliflerin hazırlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		6. İç Denetim	KOSGEB'in yönetim ve kontrol yapısının risk analizleri doğrultusunda değerlendirilmesi, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususunda incelemeler yapılması ve önerilerde bulunulması, harcamaların ve mali işlemlerin mevzuat ve üst politika belgelerine uygunluğu ile mali yönetim ve kontrol süreçlerinin denetlenmesi ve raporlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		7. Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	KOSGEB'in basın ve halkla ilişkilere yönelik faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi; 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırılması amacıyla gerekli tedbirlerin alınması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		8. Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	KOSGEB'in teftiş, denetim ve danışmanlık hizmeti niteliğindeki iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	9. Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	KOSGEB'in bilgi işlem sistemlerinin işletilmesi ve geliştirilmesi ile teknolojik kapasitelerinin artırılmasına yönelik iş, işlem ve süreçlere ilişkin giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		10. Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	KOSGEB'e ait binaların, bilgilendirme hizmetlerinin ve bilgi ve iletişim teknolojisinin engelliler tarafından güvenli ve bağımsız olarak erişilebilir ve kullanılabilir olmasına yönelik iş ve işlemlere ait giderler bu faaliyet altında izlenecektir.
		11. Genel Destek Hizmetleri	KOSGEB'in tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri mal ve hizmetlerin temini; fiziki çalışma ortamlarının düzenlenmesi, genel evrak ve arşiv hizmetlerinin yürütülmesi, sivil savunma ve seferberlik hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		12. İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	Hazine adına kayıtlı olup idarelere tahsis edilen veya idareler adına kayıtlı olan taşınmazlara ilişkin her türlü yapım, kiralama, satım, işletme, bakım onarım ve benzeri iş, işlem ve süreçlerin yürütülmesine yönelik giderler bu faaliyet altında izlenecektir.
		13. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	KOSGEB'in personel planlamasının yapılması; personel atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerinin yürütülmesi; insan kaynağı kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimlerin planlanması ve düzenlenmesi gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderleri bu faaliyet altında izlenecektir.
		14. Özel Kalem Hizmetleri	Üst yönetimin çalışma programının düzenlenmesi ile resmi ve özel yazışmalar, protokol, tören, ziyaret, davet, karşılama, ağırlama gibi hizmetlerin yürütülmesi amacıyla gerçekleştirilen iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler bu faaliyet altında izlenecektir.
		15. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	KOSGEB tarafından yürütülen ve kurumun tüm programlarına hizmet eder nitelikte olan mali yönetim ve kontrole ilişkin iş, işlem ve süreçlere yönelik giderler bu faaliyet altında izlenecektir.

2. 2024 Yılı Performans Programında Yer Alan Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

2024 Yılı Performans Programı'nda "KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak" hedefi kapsamında 36 performans göstergesi belirlenmiştir. Programda yer alan göstergelerden 12'sinde planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmış, 4'üne ulaşılmış, 14'üne kısmen ulaşılmış, 6'sında planlanan hedefe ulaşılammıştır.

Planlanan hedefin üstünde gerçekleşen, ulaşılan ve kısmen ulaşılan performans göstergelerinde % 83 oranında başarı sağlandığı görülmektedir.

Hedeflere ilişkin sapmalara yönelik açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

■ "KOSGEB tarafından yeşil dönüşüm kapsamında desteklenen işletme sayısı" göstergesinde; öngörülenin çok üzerinde başvuru olması nedeniyle hedeflenen değerin çok üzerinde gerçekleşme sağlamıştır. Başvuruların öngörülenden fazla olması yeşil dönüşümün günümüzde önem kazandığını, çevre bilincinin arttığını ve işletmelerin de sürdürülebilir uygulamalara yönelmeye başladığını göstermektedir.

■ "KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı" göstergesinin yılsonu gerçekleşme değeri, hedeflenen gösterge değerinin üzerinde gerçekleşmiştir. KOSGEB'in yerli üretimi desteklemesi, işletmelerin bu alana yönelmesini ve yerli üretimin artmasını sağlamıştır.

■ "Yetkinliği artırılan personel sayısı" göstergesinde öngörülenin oldukça üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. 12. Kalkınma Planı'nda belirtilen ve KOSGEB Stratejik Planı (2024-2028)'de yer alan "Yalın Üretim ve Finansal Okuryazarlık" konuları kapsamında, Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Genelgesi de dikkate alınarak, model fabrikalar ile gerçekleştirilen iş birliği ve SPK ile yapılan iş birliği protokolü kapsamındaki eğitim faaliyetleri sebebiyle yılsonu hedeflenen değerin üzerinde bir performans elde edilmiştir.

■ "Destek programları izleme sistemine yönelik yazılım altyapısının kurulma oranı" performans göstergesinin düşük olmasının nedeni, Destek Programları İzleme Sistemi'ne yönelik yazılım altyapısının kurulması işinde yöntem değişikliğine gidilmiş olmasıdır. Buna göre söz konusu işin hizmet alımı yoluyla değil yazılımcı istihdam edilmesi yoluyla gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Yeni yöntem ile söz konusu hedefe 2025 yılında ulaşılacağı öngörülmektedir.

■ "Ziyaret edilerek KOSGEB tarafından yönderlik hizmeti sağlanan işletme sayısı" göstergesinde, ilk aşamada katma değerli üretim yapan imalatçı işletmelerin ziyaret edilmesinden dolayı hedeflenen sayıya ulaşılammıştır. 2025 yılında yürürlüğe alınacak olan yeni destek programlarımızı da hedef kitleye tanıtabilmek amacıyla işletme ziyaretlerine ağırlık verilmesi ile planlanan hedefe ulaşılması öngörülmektedir.

■ "Yürürlükteki destek programlarına yönelik hazırlanan değerlendirme raporu sayısı" gösterge hedefinin düşük kalmasının nedeni destek programları kapsamında hazırlanması planlanan raporların tamamının yıl sonuna kadar tamamlanamamış olmasıdır. Söz konusu raporların 2025 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

■ "İşletme Değerlendirme Raporu alan işletme sayısı" göstergesindeki hedefte sapma meydana gelmiştir. Kamu kurum kuruluşlarından veri paylaşım protokolleri ile alınan veriler güncellenerek Ağustos ayında yeni versiyonu yürürlüğe alınan İDR, Findeks Platformu üzerinden işletmelere ve üçüncü kişilere sunulmaktadır. Yeni versiyon yürürlüğe alındığında paydaşlara bilgilendirmeler yapılmış, KOSGEB ve Findeks Platformunda duyurular yapılmıştır. 2025 yılında yürürlüğe alınacak Kapasite Geliştirme Destek Programı ve Küresel Rekabetçilik Destek

Programının başvuru koşulları arasında İDR'nin de talep edilmesi planlanan hedefe ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

▪ “KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi” göstergesinde hedefe ulaşılama nedeni, söz konusu programın acil durumlarda uygulamaya alınan bir finansman modeli olmasıdır. Yıl içerisinde bu konuda yeni bir uygulama yapılmadığından hedeflenen değere ulaşılammıştır.

▪ “Dijital dönüşüm konusunda KOSGEB tarafından yatırım giderleri desteklenen işletme sayısı” göstergesinin düşük kalmasının nedeni, KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı kapsamında destek başvurularının Mayıs ayı sonu itibariyle alınmaya başlanmış olmasıdır. 2024 yılının Ekim ayında ilk değerlendirme kurulu yapılmış olup başvurusu onaylanan işletmeler yatırım kredileri kullanılmaya başlamıştır. 2025 yılında yatırım giderleri için kredi kullanımı sürece ve destek ödemeleri gerçekleştirilecektir. Destek programının yeni yürürlüğe alınması nedeniyle yılsonu hedefine ulaşılammıştır.

▪ “Kapasite geliştirme desteği sağlanan işletme sayısı” göstergesi; Kapasite Geliştirme Destek Programının ön tasarım, desteğe ilişkin araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve mevzuat geliştirmeye yönelik çalışmalar 2024 yılı 4 üncü çeyreğinde tamamlanmış olup 2025 yılı Ocak ayında yürürlüğe alınmıştır. Yapılacak yaygın bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri ile hedefe ulaşılması öngörülmektedir.

▪ “KOSGEB tarafından küresel rekabetçilik projeleri kapsamında desteklenen işletme sayısı” göstergesi; Küresel Rekabetçilik Destek Programı ön tasarım, desteğe ilişkin araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve mevzuat geliştirmeye yönelik çalışmalar 2024 yılı 4 üncü çeyreğinde tamamlanmış olup 2025 yılı Ocak ayında yürürlüğe alınmıştır. Yapılacak yaygın bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri ile hedefe ulaşılması öngörülmektedir.

Performans göstergelerinin “2024 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri” Tablo 14’te, “2024 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri” ise Tablo 15’te yer almaktadır.

“Kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik hedefler kapsamında belirlenen 10 göstergenin değerlendirmesine Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi bölümünde yer verilmiştir.”

Tablo 14: Performans Göstergelerinin 2024 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	2024 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1. KOSGEB tarafından odak alanlarda kuruluşu desteklenen işletme sayısı	Adet	2023	21.908	21.500	3.861	2.506	6.172	5.523	18.062	84,01	Kısmen Ulaşıldı
2. Orta yüksek ve yüksek teknoloji düzeyinde girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen işletme sayısı	Adet	2023	2.125	2.150	419	170	561	241	1.391	64,70	Kısmen Ulaşıldı
3. Girişimcilik Belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı	Adet	2023	113.412	114.000	24.541	24.397	17.138	27.965	94.041	82,49	Kısmen Ulaşıldı
4. Kuruluşu desteklenen teknoloji geliştirme merkezi (TEKMER) sayısı	Adet	2023	8	9	2	2	0	3	7	77,78	Kısmen Ulaşıldı
5. Teknoloji geliştirme merkezlerinde (TEKMER) kurulan tekno-girişim sayısı	Adet	2023	249	510	5	165	241	224	635	100	Aşıldı
6. Girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen kadın sayısı	Adet	2023	8.131	8.250	1.317	1.030	2.419	2.275	7.041	85,35	Kısmen Ulaşıldı
7. Kadınlara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payı	Yüzde	2023	26,5	26,50	-	-	-	30,10	30,10	100	Aşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	2024 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
8. Girişimcilik eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kadın sayısı	Adet	2023	49.283	50.000	11.633	10.927	7.169	13.332	43.061	86,12	Kısmen Ulaşıldı
9. Desteklenen KOBİ sayısı	Adet	2023	48.761	51.000	10.354	6.825	10.114	5.108	32.401	63,53	Kısmen Ulaşıldı
10. KOSGEB destekleri içinde imalat sanayiinin payı*	Yüzde	2023	71	73	-	-	-	73	72,60	99,45	Ulaşıldı
11. Orta yüksek ve yüksek teknolojili işletmelere yapılan desteklerin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	Yüzde	2023	30,4	25	-	-	-	30,70	30,70	100	Aşıldı
12. KOSGEB destekleri içinde geri ödemeli desteklerin payı	Yüzde	2023	33	60	-	-	-	70	70	100	Aşıldı
13. KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı	Adet	2023	10.771	2.400	754	176	4	668	1.602	66,75	Kısmen Ulaşıldı
14. KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi (Milyar TL)	Milyar TL	2023	3	4	0,258	0,073	0,001	0,04	0,37	9,25	Ulaşılamadı
15. KOSGEB tarafından kapasite geliştirme desteği sağlanan işletme sayısı	Adet	2023	-	2.150	0	0	0	0	0	0,00	Ulaşılamadı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	2024 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
16. KOSGEB tarafından küresel rekabetçilik projeleri kapsamında desteklenen işletme sayısı	Adet	2023	-	50	0	0	0	0	0	0,00	Ulaşılamadı
17. Ziyaret edilerek KOSGEB tarafından yönderlik hizmeti sağlanan işletme sayısı	Adet	2023	10.900	300.000	35.913	36.240	48.659	46.907	167.719	55,91	Kısmen Ulaşıldı
18. İşletme Değerlendirme Raporu alan işletme sayısı	Adet	2023	11.500	40.000	847	645	1.292	1.006	3.790	9,48	Ulaşılamadı
19. KOSGEB tarafından yeşil dönüşüm konusunda desteklenen işletme sayısı	Adet	2023	-	250	0	77	346	443	866	100	Aşıldı
20. Dijital dönüşüm konusunda KOSGEB tarafından yatırım giderleri desteklenen işletme sayısı.	Adet	2023	-	120	0	0	0	0	0	0,00	Ulaşılamadı
21. KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı**	Yüzde	2023	28,8	27,1000	-	-	-	30	30	100	Aşıldı
22. KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı**	Yüzde	2023	31,6	31,1000	-	-	-	35	35	100	Aşıldı
23. KOSGEB destekleriyle yatırımı yapılan teknolojik ürün sayısı	Adet	2023	51	55	15	15	14	13	57	100	Aşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	2024 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri		1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yıl Sonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
24. KOSGEB tarafından sağlanan ar-ge, teknoloji ve yenilik desteklerinin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	Yüzde	2023	12,7	12,7	-	-	-	12,04	12,04	94,80	Kısmen Ulaşıldı
25. KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı	Adet	2023	17	8	10	1	1	3	15	100	Aşıldı
26. Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında KOSGEB tarafından desteklenen işletme sayısı	Adet	2023	5.333	5.500	2.318	603	1.113	588	4.622	84,04	Kısmen Ulaşıldı
1. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2024 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülmüştür.										
2. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2024 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülmüştür.										
3. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2024 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülmüştür.										
4. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2024 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülmüştür.										

*Uluslararası kaynaklar hariçtir.

** TÜİK tarafından en son yayınlanan "TÜİK Küçük ve Orta Büyüklükteki Girişim İstatistikleri (2023)" raporundan alınmıştır.

Tablo 15: Performans Göstergelerinin 2024 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak	KOSGEB tarafından odak alanlarda kuruluşu desteklenen işletme sayısı	21.500	18.062	Kısmen Ulaşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknoloji düzeyinde girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen işletme sayısı	2.150	1.391	Kısmen Ulaşıldı
			Girişimcilik belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı	114.000	94.041	Kısmen Ulaşıldı
			Kuruluşu desteklenen teknoloji geliştirme merkezi (TEKMER) sayısı	9	7	Kısmen Ulaşıldı
			Teknoloji geliştirme merkezlerinde (TEKMER) kurulan tekno-girişim sayısı	510	635	Aşıldı
			Girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen kadın sayısı	8.250	7.041	Kısmen Ulaşıldı
			Kadınlara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payı	26,50	30,10	Aşıldı
			Girişimcilik belgesi almaya hak kazanan kadın sayısı	50.000	43.061	Kısmen Ulaşıldı
			Desteklenen KOBİ sayısı	51.000	32.401	Kısmen Ulaşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
			KOSGEB destekleri içinde imalat sanayiinin payı	73	72,60	Ulaşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknolojlili işletmelere yapılan desteklerin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	25	30,70	Aşıldı
			KOSGEB destekleri içinde geri ödemeli desteklerin payı	60	70	Aşıldı
			KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı	2.400	1.602	Kısmen Ulaşıldı
			KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi (Milyar TL)	4	0,37	Ulaşılamadı
			KOSGEB tarafından kapasite geliştirme desteği sağlanan işletme sayısı	2.150	0	Ulaşılamadı
			KOSGEB tarafından küresel rekabetçilik projeleri kapsamında desteklenen işletme sayısı (kümülatif)	50	0	Ulaşılamadı
			Ziyaret edilerek KOSGEB tarafından yönderlik hizmeti sağlanan işletme sayısı	300.000	167.719	Kısmen Ulaşıldı
			İşletme Değerlendirme Raporu alan işletme sayısı	40.000	3.790	Ulaşılamadı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yıl Sonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
			KOSGEB tarafından yeşil dönüşüm konusunda desteklenen işletme sayısı	250	866	Aşıldı
			Dijital dönüşüm konusunda KOSGEB tarafından yatırım giderleri desteklenen işletme sayısı	120	0	Ulaşılamadı
			KOBİ'lerin mali ve mali olmayan şirketler Ar-Ge harcamasındaki payı*	27,10	30	Aşıldı
			KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı*	31,10	35	Aşıldı
			KOSGEB destekleriyle yatırımı yapılan teknolojik ürün sayısı	55	57	Aşıldı
			KOSGEB tarafından sağlanan ar-ge, teknoloji ve yenilik desteklerinin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	12,70	12,04	Kısmen Ulaşıldı
			KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı	8	15	Aşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında KOSGEB tarafından desteklenen işletme sayısı	5.500	4.622	Kısmen Ulaşıldı

* TÜİK tarafından en son yayınlanan "TÜİK Küçük ve Orta Büyüklükteki Girişim İstatistikleri (2023)" raporundan alınmıştır

3. Stratejik Plan (2024-2028)'ın 2024 Yılı Değerlendirmeleri

Başkanlığımız Stratejik Planında (2024-2028) 4 amaç, 16 hedef ve 44 performans göstergesi bulunmaktadır.

Stratejik planda yer alan (H 1.1, H 2.1, H 2.3, H 2,5) hedef ve göstergelerinin Performans Programında izlemesi yapılması nedeniyle Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarında bu göstergelere yer verilmemiştir.

Performans Programındaki göstergelerle aynı olan (PG 1.1.1, PG 1.1.2, PG 1.2.1, PG 1.3.1, PG 1.3.2, PG 1.4.1, PG 1.4.3, PG 2.1.1, PG 2.1.2, PG 2.1.3, PG 2.1.4, PG 2.2.1, PG 2.2.2, PG 2.3.1, PG 2.4.1, PG 2.5.1, PG 2.5.2, PG 3.1.1, PG 3.2.2) göstergelere Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları bölümünde yer verilmemiştir.

4 amaç altında toplanan 16 hedefin; 3'ünde hedefe ulaşılmış, 10 hedefe kısmen ulaşılmış, 3 hedefe ise ulaşılamamıştır. "Ulaşılan" ve "Kısmen Ulaşılan" hedefler göz önünde bulundurulduğunda hedef düzeyinde % 75 oranında başarı sağlandığı görülmektedir.

Stratejik planda yer alan ve ölçümü yapılan 42 performans göstergesinden; 20'sinde planlanan hedefe ulaşıldığı, 14'ünde planlanan hedefe kısmen ulaşıldığı, 8'inde ise planlanan hedefe ulaşılamadığı tespit edilmiştir.

"Ulaşılan" ve "Kısmen Ulaşılan" performans göstergelerinden yola çıkılarak performans göstergesi düzeyinde % 81 oranında başarı sağlandığı tespit edilmiştir.

Başkanlığımızın 2024-2028 dönemi Stratejik Planındaki hedefler ve performans göstergeleri ile ilgili detaylı değerlendirmeler Tablo 16'da yer almaktadır.

Tablo 16: Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi

Amaç (A1): Girişimcilik ekosistemini güçlendirmek, yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimciliği yaygınlaştırmak.					
H1.2 Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.					
H1.2 Performansı	% 89,5				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Girişimcilik Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 1.2.2 Paydaş kurumlarla girişimciliği yaygınlaştırmak amacıyla yapılan etkinlik sayısı.	20	400	450	475	100
PG 1.2.3 Girişimcilik eğitimine katılanların memnuniyet oranı. (%)	20	0	70	94,79	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG 1.2.2 ve 1.2.3’de hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.					

Amaç (A1): Girişimcilik ekosistemini güçlendirmek, yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimciliği yaygınlaştırmak.					
H1.3 TEKMER mekanizmaları güçlendirilecektir.					
H1.3 Performansı	% 86,5				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 1.3.3 TEKMER’lerin doluluk oranı (%)	10	60	65	64	98,4
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Hedefe yakın gerçekleşme sağlanmıştır.					

Amaç (A1): Girişimcilik ekosistemini güçlendirmek, yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimciliği yaygınlaştırmak.					
H1.4 Girişimciliğin özel hedef gruplarında yaygınlaştırılması sağlanacaktır.					
H1.4 Performansı	% 90,61				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Girişimcilik Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 1.4.2 İşletme kurması desteklenen genç girişimci sayısı.	30	11.000	11.250	9.360	83,2
PG 1.4.4 Genç girişimcilerin girişimcilik destekleri içinde aldığı pay. (%)	20	41,5	41,5	46.4	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler, talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. PG 1.4.2’de hedefin altında kalınmasının özellikle hizmet sektöründe yeterli başvurunun gelmemesinden kaynakladığı değerlendirilmiştir. 1.4.4’de ise hedefin üstünde bir gerçekleşme olması, genç girişimcilerimiz tarafından desteklere rağbet olduğunu göstermektedir					

Amaç (A2): KOBİ’lerin kurumsal kapasitelerini geliştirmek ve rekabetçiliklerini güçlendirmek.					
H2.2 KOBİ’lerin finansmana erişimi kolaylaştırılacak, alternatif ve yenilikçi finansman yöntemleri yaygınlaştırılacaktır.					
H2.2 Performansı	% 44,15				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Finansman Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 2.2.3 Alternatif finansman yöntemleriyle ilgili bilgilendirme yapılan KOBİ ve girişimci sayısı.	20	500	750	780	100

PG 2.2.4 Kredi garanti sistemlerinden yararlanan işletme sayısı.	20	110.000	115.500	7.077	6
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG 2.2.4 : Makroekonomik konjonktür ve izlenen ekonomi politikaları doğrultusunda, kefalet talebinin azalması nedeniyle yıl sonu hedefine ulaşamamıştır.					

Amaç (A2): KOBİ'lerin kurumsal kapasitelerini geliştirmek ve rekabetçiliklerini güçlendirmek.					
H2.4 Hızlı büyüme, ihracat ve Ar-Ge harcamalarını artırma gibi kriterler çerçevesinde belirlenen işletmelerin ürün geliştirme, ticarileştirme ve küresel pazarlara açılmaları desteklenecektir.					
H2.4 Performansı		% 63,8			
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı		Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi			
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi		KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.			
Sorumlu Birim: Teknoloji, Yenilik ve Yerlileştirme Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 2.4.2 Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında KOBİ desteği sağlanan işletme sayısı. (K)	30	17	25	32	100
PG 2.4.3 Destek sonrası yurt dışı satış hasılatını artıran işletme sayısı.*	20	0	2.500	1.731	69,2
PG 2.4.4 Destek sonrası satış hasılatını artıran işletme sayısı.*	20	0	8.000	9.290	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG 2.4.3 : Hedefe yakın gerçekleşme sağlanmıştır.					

*KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği ve KOSGEB Kredi Faiz Destekleri Yönetmeliği kapsamında desteklenen işletmeler dikkate alınmıştır.

Amaç (A3): KOBİ’lerde sürdürülebilirliği sağlamak.	
H3.1 KOBİ’lerin çevresel sürdürülebilirlik çalışmaları desteklenecektir.	
H3.1 Performansı	% 100
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.
Sorumlu Birim: Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı	

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 3.1.2 Üretim birimi başına elektrik tüketiminde, su tüketiminde veya döngüsel olmayan atıklarda en az %10 azalma sağlayan yararlanıcı firma sayısı. (K)	30	0	0	0	
PG 3.1.3 Yararlanıcı firmalar tarafından kullanılan yenilenebilir kaynaklardan üretilen yıllık elektrik miktarı. (mwh)	30	0	0	0	
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Performans 3.1.2 ve 3.1.3 göstergeleri 2024 yılı içerisinde ölçülememektedir. Bu göstergeler işletmelerin destek programı sonuç raporlarına göre ilerleyen süreçte ölçülebilecektir.					

Amaç (A3): KOBİ'lerde sürdürülebilirliği sağlamak.					
H3.2 KOBİ'lerin dijital dönüşümleri hızlandırılacaktır.					
H3.2 Performansı	% 1				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 3.2.1 Dijital olgunluk seviyesi ölçülen ve dijital dönüşüm konusunda yol haritası hazırlanan işletme sayısı.	40	40	1.200	23	2
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanabilmektedir. 2024 yılında dijitalleşme konularında işletmelerin taleplerinin planlanan düzeyde olmaması nedeniyle hedefe ulaşılammıştır. Dijital olgunluk ve dijital dönüşüm konuları ile ilgili KOBİ'lere yönelik olarak düzenlenen tanıtım faaliyetlerinin artırılması sağlanacaktır.					

Amaç (A3): KOBİ’lerde sürdürülebilirliği sağlamak.					
H3.3 KOBİ’lerin sürdürülebilirliği ve dayanıklılığıyla ilgili diğer öncelikler uluslararası fon kaynaklarıyla desteklenecektir.					
H3.3 Performansı	% 100				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 3.3.1 Uluslararası aktörlerle yürütülen projeler kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (K)	100	39.680	56.000	63.360	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Özellikle Deprem Sonrası Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Canlanması Projesi kapsamında 450 milyon USD Dünya Bankasından, 20 milyar Japon Yeni JICA’dan temin edilmiştir. Bu kapsamda yürütülen destek programı ile hedeflenenden daha fazla KOBİ’ye destek ödemesi gerçekleştirilmiştir.					

Amaç (A4): Kurumsal kapasiteyi geliştirerek KOSGEB’in yalınlaşmasını, dijitalleşmesini ve erişilebilirliğini sağlamak.					
H4.1 KOBİ ekosistemindeki ulusal ve uluslararası aktörlerle iş birlikleri güçlendirilecek, kurumsal marka yönetimi sağlanacaktır.					
H4.1 Performansı	% 89				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1) Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi 2) Yönetim ve Destek Programı/Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	1) KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 4.1.1 AB, uluslararası aktörler ve muadil kurumlarla gerçekleştirilen iş birliği sayısı.	50	85	88	93	100
PG 4.1.2 Katılım sağlanan organizasyon ve fuar sayısı.	50	25	27	21	78

Hedefe İlişkin Değerlendirmeler
KOSGEB'in KOBİ destekleme alanında elde ettiği deneyimin yurt dışındaki muadil kurum/kuruluşlarla paylaşılmasına yönelik işbirliği faaliyetlerine 2024 yılında da devam edilmiştir. Ülkemizin KOBİ politikaları ve programları konusundaki uygulamaları, ulusal koordinasyonu yürütülen TTP-COSME Programı, katkı sağlanan diğer birlik programları, KOBİ'lere ilişkin ulusal ve AB düzeyindeki strateji belgeleri bağlamında AB düzeyinde bilgilendirmeler ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Hedefe yakın gerçekleştirme sağlanmıştır.

Amaç (A4): Kurumsal kapasiteyi geliştirerek KOSGEB'in yalınlaşmasını, dijitalleşmesini ve erişilebilirliğini sağlamak.					
H4.2 Stratejik yönetim güçlendirilerek bilginin kurumsal karar verme süreçlerinde etkin kullanılması sağlanacaktır.					
H4.2 Performansı	% 75,5				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	1) Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi/KOBİ'lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi 2) Yönetim ve Destek Programı/Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	1) KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak.				
Sorumlu Birim: Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 4.2.1 İç Denetim Programlarının gerçekleştirme oranı. (%)	25	100	100	100	100
PG 4.2.2 Destek Programları İzleme Sistemi'ne yönelik yazılım altyapısının kurulma oranı. (%) (K)	25	0	80	45	56,5
PG 4.2.3 Yürürlükteki destek programlarına yönelik hazırlanan değerlendirme raporu sayısı.	25	2	11	5	45,5
PG 4.2.4 KOBİ'lere ilişkin hazırlanan tematik/periodyk rapor sayısı.	25	18	26	31	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG 4.2.2: Performans göstergesi gerçekleşmesinin düşük olmasının nedeni, Destek Programları İzleme Sistemi'ne yönelik yazılım altyapısının kurulması işinde yöntem değişikliğine gidilmiş olmasıdır. Buna göre söz konusu işin hizmet alımı yoluyla değil yazılımcı istihdam edilmesi yoluyla gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Yeni yöntem ile hedefe 2025 yılında ulaşılacağı öngörülmektedir. PG 4.2.3: İleri Girişimci Destek Programı, Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı ve İşletme Geliştirme Destek Programı – Nitelikli Eleman İstihdam Desteğine yönelik raporlar BYKDDDB tarafından hazırlanmış; KOBİ Teknoyatırım-KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı ile Stratejik Ürün Destek Programına yönelik değerlendirme çalışmaları ise Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından tamamlanmıştır. Eksik kalan 4 çalışma İşletme Geliştirme Destek Programındaki desteklere yönelik olup bunlarda da son aşamaya gelinmiştir.					

Amaç (A4): Kurumsal kapasiteyi geliştirerek KOSGEB'in yalınlaşmasını, dijitalleşmesini ve erişilebilirliğini sağlamak.					
H4.3 İnsan kaynağının etkinliği ve verimliliği artırılacaktır.					
H4.3 Performansı	% 100				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
Sorumlu Birim: İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 4.3.1 İnsan kaynakları yetkinlik analizi yapılması. (%) (K)	50	20	100	100	100
PG 4.3.2 Yetkinliği artırılan personel sayısı. (K)	50	0	689	1.081	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG 4.3.2: 12. Kalkınma Planı'nda belirtilen ve KOSGEB (2024-2028) Stratejik Planında yer alan “Yalın Üretim ve Finansal Okuryazarlık” konularında, Model Fabrikalar ile Yalın Üretim konusunda işbirliği yapılmıştır. Ayrıca, SPK ile protokol yapılarak Finansal Okuryazarlık ve Mali Tahlil uzmanlığı konularında iş birliği yapılmıştır. Böylelikle hizmet içi eğitim kapsamında hedeflenenin üstünde personele eğitim verilmiştir.					

Amaç (A4): Kurumsal kapasiteyi geliştirerek KOSGEB'in yalınlaşmasını, dijitalleşmesini ve erişilebilirliğini sağlamak.					
H4.4 İş süreçlerinin dijitalleşmesi ve iyileştirilmesi sağlanacaktır.					
H4.4 Performansı	% 97,8				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılındaki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG 4.4.1 İş süreçlerinin dijitalleşmesine yönelik taleplerin karşılanma oranı. (%)	40	90	90	85	94,5

PG 4.4.2 ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması. (%)	20	100	-	100	100
PG 4.4.3 İnternet altyapısı güçlendirilen KOSGEB Müdürlüğü sayısı.	40	60	15	15	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Hedeflere yakın gerçekleşme sağlanmıştır.					

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Başkanlığımızın 2024 Yılı Performans Programı “Performans Esaslı Program Bütçe Sistemi” kapsamında hazırlanmıştır. 2024 yılı, KOSGEB Stratejik Planı (2024-2028)’in ilk uygulama yılıdır. Bu sebeple faaliyet raporunda; 2024 Yılı Performans Programı’nda yer alan performans göstergelerinin 2024 yılsonu gerçekleştirmelerine ve Stratejik Planda yer alan hedeflerin ve performans göstergelerinin 2024 Yılı Değerlendirmelerine yer verilmiştir. Faaliyet raporunda yer alan gerçekleşme verileri, KBS bünyesindeki Power BI, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) ve birim faaliyet raporlarından elde edilmiştir. KOSGEB’in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir. Bu doğrultuda, gerçekleştirilen faaliyetler hedefler ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

C. GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER

1. KOBİ DESTEKLERİNİN UYGULAMA SONUÇLARI

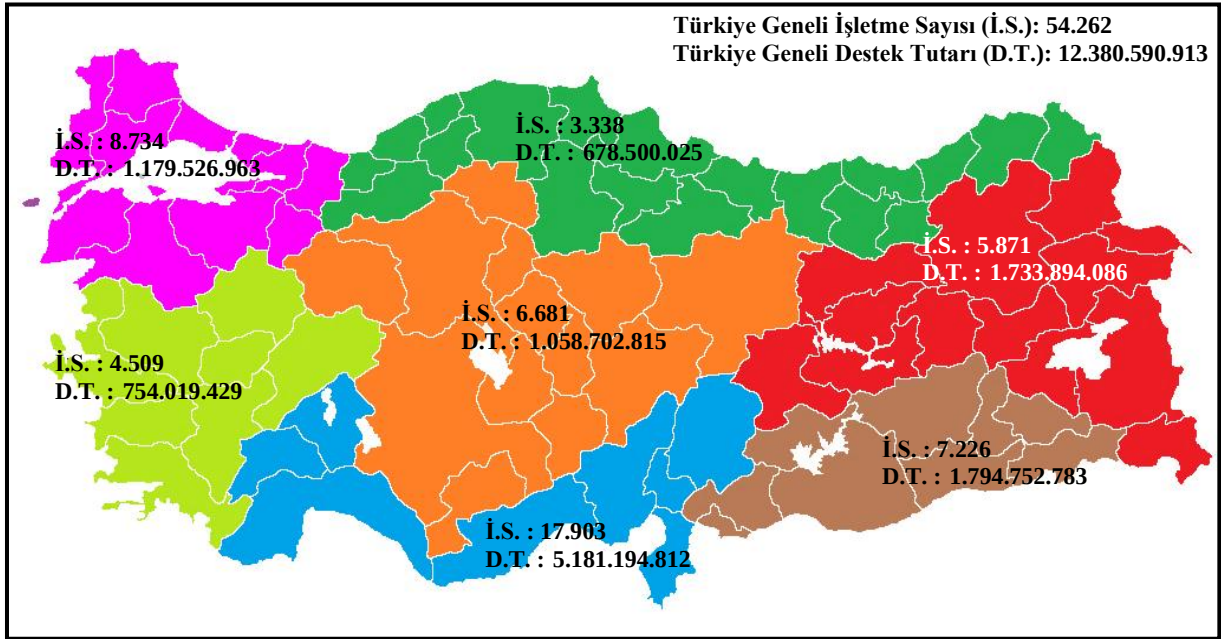
Tablo 17: KOSGEB Desteklerinin 2024 Yılı Uygulama Sonuçları

Destek Adı	İşletme Sayısı	Destek Tutarı (TL)
A- KOSGEB Destek Programları	30.799	2.502.475.552
Ar-Ge, Ür-ge ve İnovasyon Destek Programı	1.278	305.387.115
Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı	4	168.694
KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı	1.247	799.349.390
Stratejik Ürün Destek Programı	15	14.964.752
KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı	57	95.980.668
İşletme Geliştirme Destek Programı	9.104	483.796.646
KOBİ Enerji Verimliliği Destek Programı	185	46.044.978
Yurt Dışı Hızlandırıcı Destek Programı	10	5.571.188
Yurt Dışı Pazar Destek Programı	712	61.008.097
Geleneksel Girişimci Destek Programı	3.786	40.573.000
İleri Girişimci Destek Programı	3.909	313.968.878
Yaşayan Kültür Mirası İşletmeler Destek Programı	55	4.083.814
İşbirliği Destek Programı	18	20.124.277
İŞGEM/TEKMER Destek Programı	37	29.820.426
İş Planı Ödülü Destek Programı	10	235.000
Girişimci Destek Programı - İş Kurma Desteği	10.226	197.970.320
Girişimci Destek Programı - İş Geliştirme Desteği	141	83.292.798
YÖNDE - Yönderlik ve Değerlendirme Destek Programı	4	90.000
Sebze ve Meyve Soğuk Zincir Finansal Kiralama Destek Programı	1	45.511
B- KOSGEB Kredi Faiz Desteği	1.602	315.039.339
C- MKİ - Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı	2	535.000
D- Yeşil Sanayi Destek Programı	866	2.320.391.022
E- Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı	20.993	7.242.150.000
GENEL TOPLAM (A+B+C+D+E):	54.262	12.380.590.913

“FRIT II İstihdam Taahhütlü KOBİ Destekleri” ve “İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman Destekleri” kapsamında 2.934 işletmeye 991.945.356 TL destek ödemesi yapılmıştır. Böylelikle 2024 yılında toplam 57.196 işletmeye 13.372.536.269 TL destek ödemesi yapılmıştır.

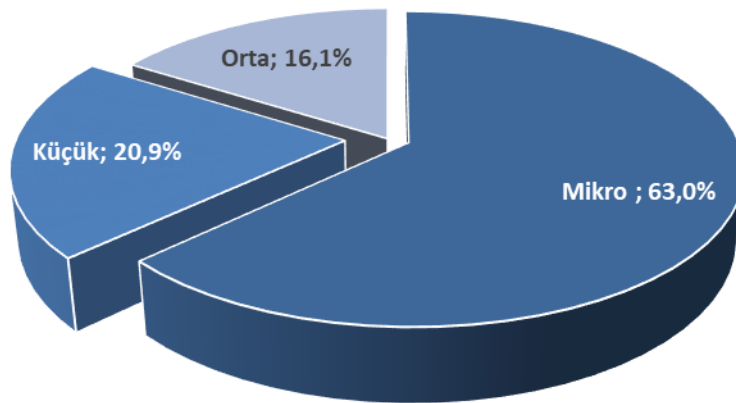
▪ KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler (Tüm Destekler)

Şekil 2: KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı (Tüm Destekler)



Şekil 2’de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında % 41,8’lik pay ile Akdeniz Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla % 14,5 ile Güneydoğu Anadolu Bölgesi ve %14 ile Doğu Anadolu Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla Hatay (%23,1), Kahramanmaraş (%12,5) ve Malatya (%12,1) olduğu görülmektedir.

Grafik 10: KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklerin Ölçeksel Dağılımı (Tüm Destekler)



Tablo 18: KOSGEB Destekleri Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı (Tüm Destekler)

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı (TL)	Oran (%)
B-MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	64.611.530	0,5
C-İMALAT	5.454.861.989	44,1
D-ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	16.332.138	0,1
E-SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	18.539.493	0,1
F-İNŞAAT	652.192.227	5,3
G-TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	3.667.358.873	29,6
H-ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	1.111.240.220	9,0
I-KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	382.630.631	3,1
J-YAYIMCILIK, RADYO VE TELEVİZYON YAYINCILIĞI İLE İÇERİK ÜRETİM VE DAĞITIM FAALİYETLERİ	24.036.182	0,2
K-TELEKOMÜNİKASYON, BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA, DANIŞMANLIK, BİLİŞİM ALTYAPISI VE DİĞER BİLGİ HİZMETİ FAALİYETLERİ	218.162.214	1,8
L-FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ	52.306.086	0,4
N-MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	206.361.885	1,7
O-İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	78.950.097	0,6
S-SANAT, SPOR VE EĞLENCE (REKREASYON) FAALİYETLERİ	9.398.376	0,1
T-DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	423.608.971	3,4
GENEL TOPLAM	12.380.590.913	100,0

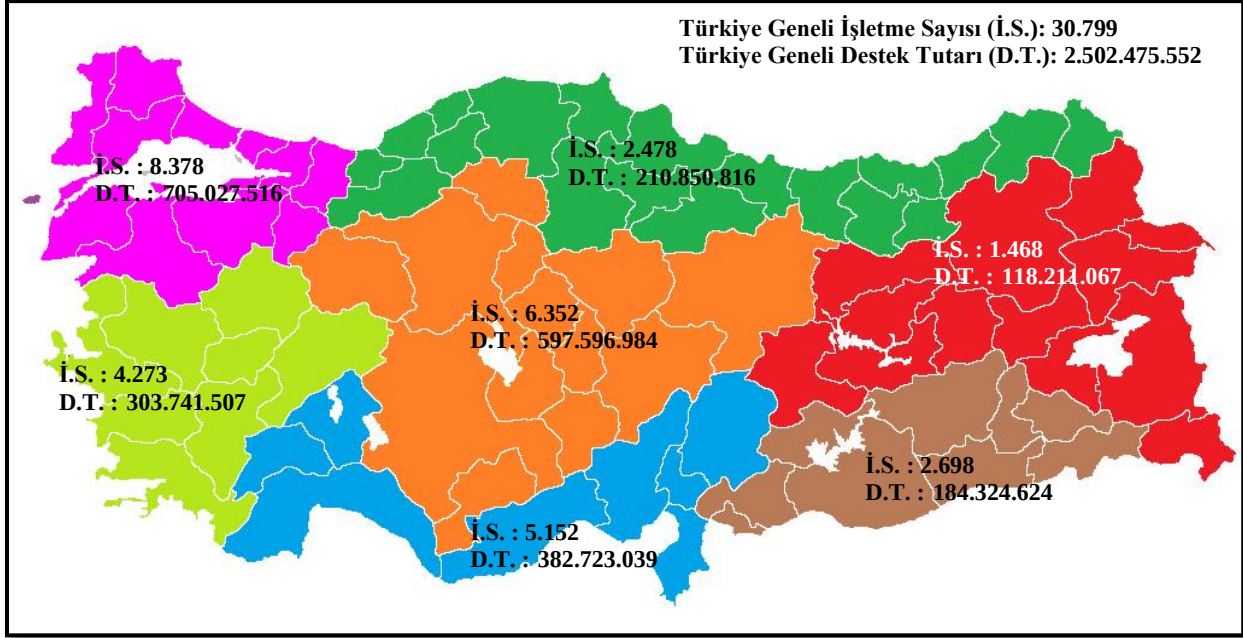
Sektörlere göre dağılımda, faaliyet gösteren işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı;

- İmalat sektöründe %44,1,
- Toptan ve Perakende Ticaret ve %29,6
- Ulaştırma ve Depolama sektöründe %9'dur.

■ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

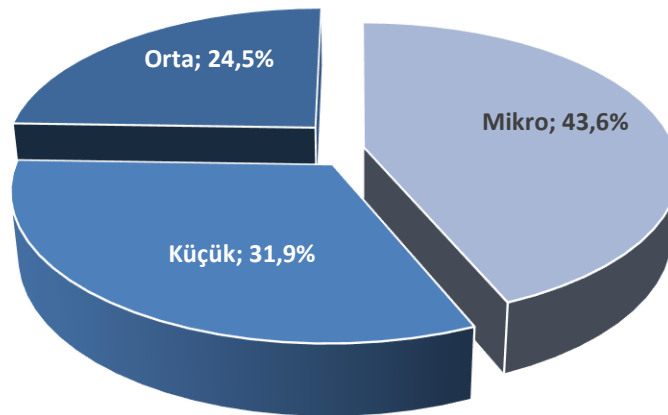
Şekil 3: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı

(Yeşil Sanayi Destek Programı, MKİ, Deprem Sonrası Canlanma Destek Programı ve Kredi Faiz Destekleri Hariç)



Şekil 3’de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında % 28,2’lik pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla % 23,9 ile İç Anadolu Bölgesi ve %15,3 ile Akdeniz Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla İstanbul (%14,0), Ankara (%9,9) ve Konya (%5,5) olduğu görülmektedir.

Grafik 11: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Ölçeksel Dağılımı



Tablo 19: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı

(Yeşil Sanayi Destek Programı, MKİ, Deprem Sonrası Canlanma Destek Programı ve Kredi Faiz Destekleri Hariç)

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı (TL)	Oran (%)
B-MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	7.492.091	0,3
C-İMALAT	1.934.341.069	77,3
D-ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	2.881.922	0,1
E-SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	1.436.487	0,1
F-İNŞAAT	37.101.987	1,5
G-TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	170.110.297	6,8
H-ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	14.764.034	0,6
I-KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	23.750.825	0,9
J-YAYIMCILIK, RADYO VE TELEVİZYON YAYINCILIĞI İLE İÇERİK ÜRETİM VE DAĞITIM FAALİYETLERİ	13.036.182	0,5
K-TELEKOMÜNİKASYON, BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA, DANIŞMANLIK, BİLİŞİM ALTYAPISI VE DİĞER BİLGİ HİZMETİ FAALİYETLERİ	192.580.543	7,7
L-FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ	2.506.086	0,1
N-MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	71.279.004	2,8
O-İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	6.551.696	0,3
S-SANAT, SPOR VE EĞLENCE (REKREASYON) FAALİYETLERİ	1.298.376	0,1
T-DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	23.344.954	0,9
GENEL TOPLAM	2.502.475.552	100,0

Sektörlere göre dağılımda, faaliyet gösteren işletmelerin yararlandığı destek tutarının bu destek tutarı içerisindeki payı;

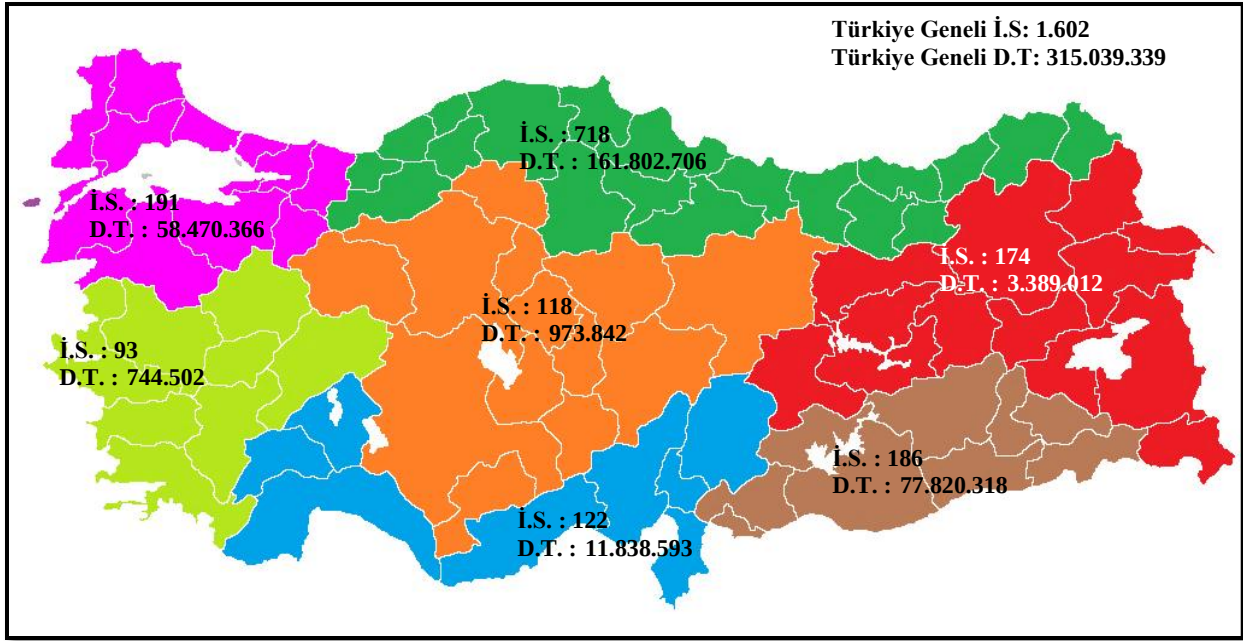
- İmalat %77,3,
- Telekomünikasyon, Bilgisayar Programlama, Danışmanlık, Bilişim Altyapısı ve Diğer Bilgi Hizmeti Faaliyetleri %7,7,
- Toptan ve Perakende Ticaret %6,8'dir.

▪ **KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin Genel Bilgiler**

Tablo 20: Kredi Faiz Desteklerinin 2024 Yılı Uygulama Sonuçları

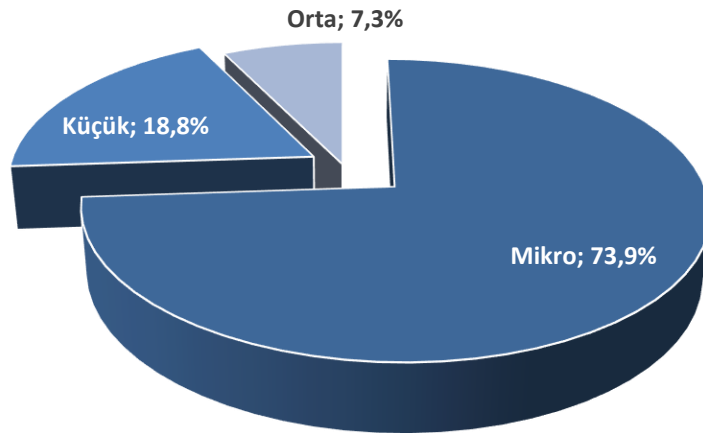
KOSGEB KOBİ Finansman Destek Programı	İşletme Sayısı	Kredi Hacmi (TL)	KOSGEB Tarafından Karşılanan Tutar (TL)
İşletme Kredisi	732	43.977.975	3.481.803
2023 Yılı Sel Acil Destek Kredisi	325	78.149.000	43.160.894
Amasya, Kastamonu, Sinop ve Samsun İlleri Acil Destek Kredisi	84	19.900.000	9.895.553
Batman, Bursa, Diyarbakır, Düzce, İstanbul ve Zonguldak İlleri Acil Destek Kredisi	302	137.975.557	100.514.045
Bursa İnegöl Acil Destek Kredisi	6	8.700.000	6.124.615
İstanbul Başakşehir Acil Destek Kredisi	69	50.569.000	26.995.485
Artvin İli Yusufeli İlçesi Acil Destek Kredisi	-	-	882.252
2023 Yılı Deprem Acil Destek Kredisi	86	32.574.948	123.984.692
Genel Toplam	1.602	371.846.480	315.039.339

Şekil 4: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı



Şekil 4'te KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliğine göre dağılıma bakıldığında %51,4'lük pay ile Karadeniz Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %24,7 ile Güneydoğu Anadolu Bölgesi ve %18,6 ile Marmara Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla Zonguldak (%37,1), Batman (%16,7) ve İstanbul (%15,3) olduğu görülmektedir.

Grafik 12: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Destek Verilen İşletmelerin Ölçeksel Dağılımı



Tablo 21: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı (TL)	Oran (%)
B-MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	222.962	0,1
C-İMALAT	118.033.851	37,4
D-ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	215.875	0,1
E-SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	260.216	0,1
F-İNŞAAT	13.362.836	4,2
G-TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	144.680.276	45,9
H-ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	1.636.709	0,5
I-KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	18.629.806	5,9
K-TELEKOMÜNİKASYON, BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA, DANIŞMANLIK, BİLİŞİM ALTYAPISI VE DİĞER BİLGİ HİZMETİ FAALİYETLERİ	3.081.671	1,0
N-MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	4.308.718	1,4
O-İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	298.401	0,1
T-DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	10.308.018	3,3
GENEL TOPLAM	315.039.339	100,0

Tablo 21’de sektörler göre dağılımda; “*Toptan ve Perakende Ticaret ve İmalat*” sektörlerinde faaliyet gösteren işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla % 45,9 ve %37,4’tür.

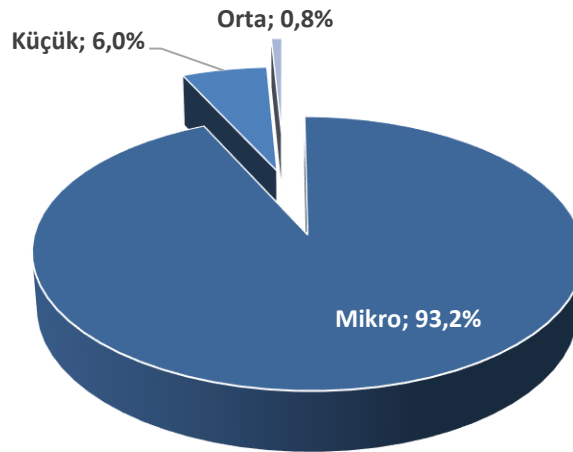
▪ Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programına İlişkin Gerçekleşmeler

Tablo 22: Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin İl Bazlı Dağılımı

Program Adı	İşletme Sayısı	Destek Tutarı (TL)
Adana	260	73.150.000
Adıyaman	1.309	438.750.000
Diyarbakır	261	78.000.000
Elazığ	173	52.100.000
Gaziantep	1.583	504.100.000
Hatay	7.592	2.773.950.000
Kahramanmaraş	4.198	1.432.700.000
Kilis	107	28.500.000
Malatya	4.016	1.446.850.000
Osmaniye	473	138.900.000
Şanlıurfa	1.021	275.150.000
TOPLAM	20.993	7.242.150.000

Tablo 22’de destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, en fazla destek sağlanan ilk 3 ilin sırasıyla Hatay, Malatya ve Kahramanmaraş olduğu görülmektedir.

Grafik 13: Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı Kapsamında Destek Verilen İşletmelerin Ölçeksel Dağılımı



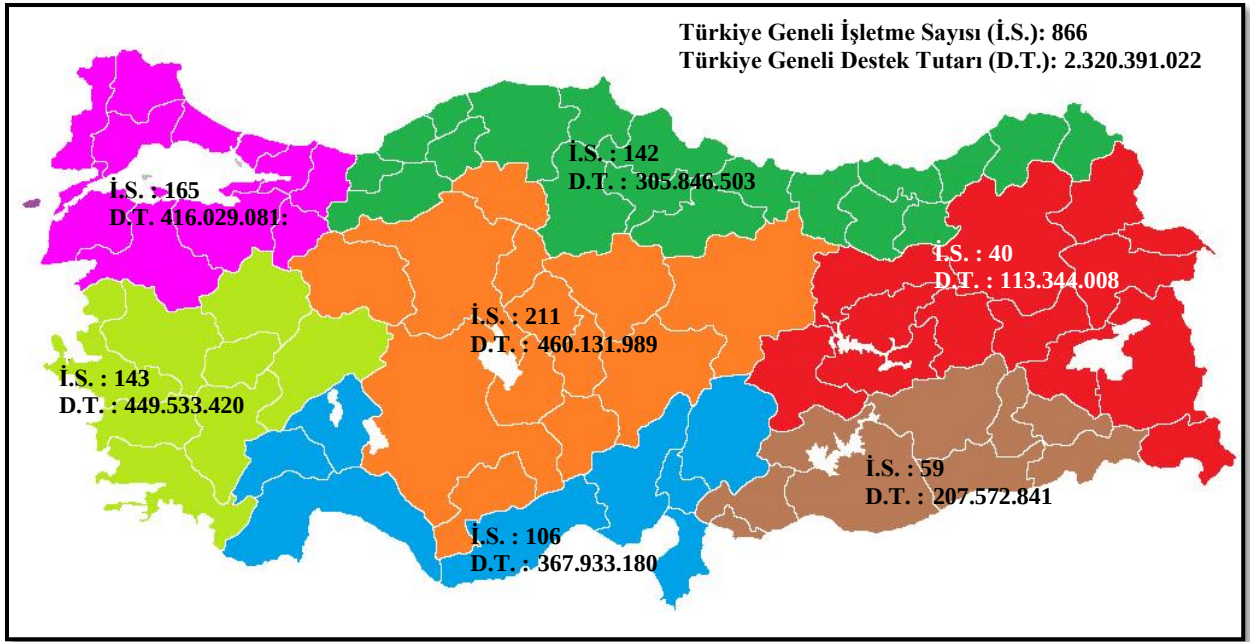
Tablo 23: Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı (TL)	Oran (%)
B-MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	7.650.000	0,1
C-İMALAT	1.264.844.000	17,5
D-ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	11.950.000	0,2
E-SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	12.100.000	0,2
F-İNŞAAT	580.950.000	8,0
G-TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	3.252.250.000	44,8
H-ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	1.092.600.000	15,1
I-KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	340.250.000	4,7
J-YAYIMCILIK, RADYO VE TELEVİZYON YAYINCILIĞI İLE İÇERİK ÜRETİM VE DAĞITIM FAALİYETLERİ	11.000.000	0,2
K-TELEKOMÜNİKASYON, BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA, DANIŞMANLIK, BİLİŞİM ALTYAPISI VE DİĞER BİLGİ HİZMETİ FAALİYETLERİ	22.500.000	0,3
L-FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ	49.800.000	0,7
N-MESLEKİ, BİLİMSSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	126.100.000	1,7
O-İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	72.100.000	1,0
S-SANAT, SPOR VE EĞLENCE (REKREASYON) FAALİYETLERİ	8.100.000	0,1
T-DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	389.956.000	5,4
GENEL TOPLAM	7.242.150.000	100,0

Sektörlere göre dağılımda; “*Toptan ve Perakende Ticaret, İmalat ve Ulaştırma ve Depolama*” sektörlerinde faaliyet gösteren işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla %44,8, %17,5 ve %15,1’dir.

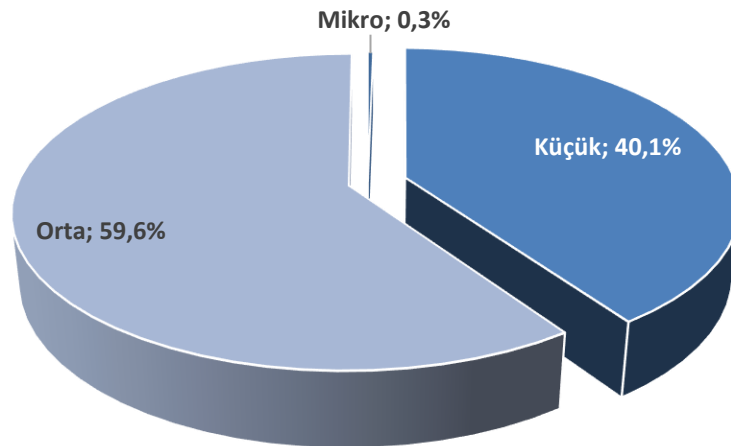
■ Yeşil Sanayi Destek Programına İlişkin Gerçekleşmeler

Şekil 5: Yeşil Sanayi Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Bölgesel Dağılımı



Şekil 5'te Yeşil Sanayi Destek Programı kapsamında verilen desteklerin bölgelere göre dağılıma bakıldığında %19,8'lik pay ile İç Anadolu Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %19,4 ile Ege Bölgesi, %17,9 ile Marmara Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla Kayseri (%9,2), Adana (%5,6) ve İzmir (%5,2) olduğu görülmektedir.

Grafik 14: Yeşil Sanayi Destek Programı Kapsamında Destek Verilen İşletmelerin Ölçeksel Dağılımı



Tablo 24: Yeşil Sanayi Destek Programı Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörel Dağılımı

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı (TL)	Oran (%)
B-MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	49.246.477	2,1
C-İMALAT	2.135.219.181	92,0
D-ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	1.284.341	0,1
E-SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	4.742.789	0,2
F-İNŞAAT	22.666.291	1,0
G-TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET	100.318.300	4,3
H-ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	2.239.478	0,1
N-MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	4.674.164	0,2
GENEL TOPLAM	2.320.391.022	100,0

Sektörlere göre dağılımda; “İmalat ve Toptan ve Perakende Ticaret,” sektörlerinde faaliyet gösteren işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla %92,0 ve 4,3’tür.

2. BİRİMLER TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER

2.1. PROJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl içerisinde yürütülen proje ve faaliyetler aşağıda yer almakta olup bunların yanı sıra farklı destek programları ile ilgili çalışmalar yürütülmüştür.

FRİT Kapsamında Yürütülen Projeler

FOSTER I- Türkiye’de Sosyal ve Ekonomik Uyumunu Teşvik Etmek için Özel Sektörün Güçlendirilmesi Projesi

Alman Kalkınma Bankası’nın (KfW) program yöneticisi olduğu, Avrupa Birliği (AB) tarafından finanse edilen ve 13 Ocak 2021 tarihinde yürürlüğe girmiş olan Türkiye’de Sosyal ve Ekonomik Uyumunu Teşvik Etmek için Özel Sektörün Güçlendirilmesi Projesi (FOSTER I) 30 Kasım 2025 yılında tamamlanacaktır. Proje 15 ilde (Adana, Ankara, Bursa, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Kayseri, Kilis, Kocaeli, Konya, Mardin, Mersin ve Şanlıurfa) uygulanmakta olup destek bütçesi 65 milyon Euro’dur.

FOSTER II- Türkiye’de Sosyal ve Ekonomik Uyumunu Teşvik Etmek için Özel Sektörün Güçlendirilmesi Projesi

23 Şubat 2024 tarihinde yürürlüğe girmiş olan Türkiye’de Sosyal ve Ekonomik Uyumunu Teşvik Etmek için Özel Sektörün Güçlendirilmesi Projesi (FOSTER II) 30 Kasım 2027 yılında tamamlanacaktır. Proje 20 ilde (Adana, Adıyaman, Ankara, Batman, Bursa, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Kayseri, Kilis, Kocaeli, Konya, Malatya, Mardin, Mersin, Osmaniye ve Şanlıurfa) uygulanmakta olup destek bütçesi 66,8 milyon Euro’dur.

BMZ - I Türkiye’de Resmi İstihdam Tesisi Projesi

14/12/2020 tarihinde başlayan İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman programı uygulaması 2024 yılı içerisinde de devam etmiştir.

BMZ - II Türkiye Kayıtlı İstihdam Projesi

Alman Kalkınma Bankası (KfW) aracılığıyla Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ)'nden "Türkiye’de Resmi İstihdam Tesisi - Programm zur Schaffung formeller Beschäftigung in der Türkei” isimli proje kapsamında, 14.12.2020 yılında imzalanan anlaşma kapsamında “İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman Programı” uygulanmıştır.

Uygulanan programın sonuçları neticesinde programın devamı amacıyla; 22/11/2024 tarihinde, KOSGEB, Kredi Garanti Fonu ve KfW arasında “*Türkiye Kayıtlı İstihdam Projesi-II*” anlaşmasına yönelik *Hibe* ve Program Uygulama sözleşmesi imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında GKAS, UKSK ile Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için istihdam ortamının güçlendirilmesi amacıyla işletmelerin bankalardan kullanacakları krediler karşılığında ortaya çıkacak finansman giderlerine destek sağlanacaktır. Programın bütçesi toplam 16 milyon Euro’dur.

Türkiye’de Deprem Sonrası Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Canlanması Projesi

Proje kapsamında depremde zarar görmüş 11 ilde faaliyet gösteren işletmeler desteklenmektedir. Projenin fon sağlayıcısı Dünya Bankası ve JICA olup 450 milyon USD Dünya Bankasından, 20 milyar Japon Yeni JICA’dan temin edilmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında “Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı” yürürlüğe alınmış olup 2024 yılında da destek ödemelerine devam edilmiştir.

Projenin Dünya Bankası ile yürütülen kısmı için proje başlangıç tarihi 1 Ağustos 2023 olup 30 Haziran 2025 tarihine kadar devam edecektir. Projenin JICA ile yürütülen kısmı için proje başlangıç tarihi 31 Ekim 2023 olup 31 Ekim 2025 tarihine kadar devam edecektir.

KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı

KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı, Mayıs 2024 itibariyle Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile iş birliği yapılarak 300 milyon Euro’luk bir finansman Dijital Dönüşüm ve Olgunluk Değerlendirme Analizi gerçekleştirerek, dijital dönüşüm ihtiyaçlarını tespit eden ve yol haritasını oluşturan KOBİ’lerimizin hizmetine sunulmuştur. 2024 yılında protokol imzalanan paydaş bankalar aracılığıyla program kapsamında kredi sağlanmaktadır. Programın tanıtımı kapsamında 16 ilde 32 farklı (online/fiziki toplantı, işletme ziyareti vb.) tanıtım etkinliği düzenlenmiştir. Program kapsamında destek ödemelerine henüz başlanmamıştır.

Skorbord

KOBİ’lerin finansmana erişimine yönelik olarak ülke seviyesinde ve uluslararası düzeyde karşılaştırılabilir veri sağlama ve politikaların değerlendirilmesi için araçlar oluşturma amacı taşıyan “OECD KOBİ’lerin ve Girişimcilerin Finansmanı Skorbordu” çalışmasının koordinasyonu KOSGEB tarafından yürütülmektedir. 2025 yılında yayınlanacak dokümanın Türkiye bölümünün hazırlık çalışmaları, ilgili tüm kuruluşlarla koordineli olarak yürütülmüş ve dokümana son şekli verilerek OECD Sekreteryasına iletilmiştir.

İştirakler

Kredi Garanti Fonu (KGF) A.Ş.

Teminat yetersizliği nedeniyle KOSGEB Destek Programları kapsamındaki geri ödemeli desteklere erişmekte zorlanan KOBİ’lerin sorunlarını çözmek amacıyla KOSGEB ile KGF A.Ş.

arasında 2014 yılında Doğrudan Kefaleti Protokolü imzalanmıştır. Doğrudan kefalet kapsamında 2024 yılında (Ekim Sonu) KOSGEB desteklerinden yararlanan toplam 16 işletmeye 25.677.883 TL kefalet sağlanmıştır.

25/09/2024 tarihinde KOSGEB ve KGF A.Ş. arasında Kefalet Protokolü imzalanmıştır. Protokol ile teminat yetersizliği nedeni ile finansmana erişmekte zorluk çeken işletmelerin, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlardan kredi kullanabilmelerini teminen KGF A.Ş. tarafından sağlanacak kefaletlerde KOSGEB tarafından sağlanacak kaynağın kullanımına ilişkin işbirliği sağlanmıştır.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

Vizyon sahibi girişimcilerin, Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak rekabet avantajına sahip ürün veya hizmet projelerini, sermaye ve yönetim desteği ile gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla 1999 yılında kurulan KOBİ A.Ş.’nin bugün itibariyle sermayesi 67.000.000. TL olup KOSGEB’in payı %12,33’tür.

Türk Yatırım Girişimi (TII)

Türk Yatırım Girişimi, İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi) ve Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF) olmak üzere iki alt fon ile faaliyetlerini sürdürmektedir. iVCi’nin yatırım yaptığı portföy fonları tarafından toplam 79 şirkete yatırım yapılmış olup süresinin sonuna yaklaştığı için fonlar tarafından 2024 yılında ilave şirket yatırımı yapılmamıştır. Portföyde kalan hisselerin satışları tamamlanmadığı için, 13 Kasım 2026 tarihine kadar iki yıllık bir süre uzatımı daha yapılmıştır.

TGIF, ortalamanın üzerinde büyüme potansiyeli, yüksek kârlılık oranları ve sektörlerinde rekabet avantajı bulunduran şirketlere yatırım yapmayı hedefleyen özel sermaye fonlarına ve girişim sermayesi fonlarına yatırım yapmaya ve bu fonlar ile birlikte doğrudan ortak yatırıma odaklanmak üzere kurulmuştur. TGIF’in yatırım yaptığı portföy fonları tarafından 10’u 2024 yılında olmak üzere toplam 144 şirkete yatırım yapılmış olup yeni yatırımlara 4.22 milyon Euro tutarında yatırım yapılmıştır.

Girişim Sermayesi Yatırım Fonları

Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.

2020 yılında 424 milyon TL’lik kaynakla kurulan Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş Bilişim Vadisi Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna başlangıçta 100 milyon TL kaynak aktarımı yaparak yatırımcı olan KOSGEB, 2024 yılında 100 milyon TL daha kaynak aktarımı yaparak toplam yatırım tutarını 200 milyon TL’ye çıkartmıştır. Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. Bilişim Vadisi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu 45 girişim şirketine yaklaşık 16,7 Milyon USD yatırım yapmıştır.

Kalkınma Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş (Bölgesel Kalkınma Fonu)

Türkiye Kalkınma Fonu’nun alt fonu olan Bölgesel Kalkınma Fonu, küçük ve orta ölçekli şirketlerin sermaye ve yönetim uzmanlığı ile büyümesinin desteklenmesi amacıyla 2020 yılında kurulmuştur. 24/12/2021 tarihinde karşılıklı imzalanan Bölgesel Kalkınma Fonu- Katılma Sözleşmesi ve 100 milyon TL kaynak aktarımı ile KOSGEB “Bölgesel Kalkınma Fonu”na yatırımcı olmuştur. Fon kapsamında bir girişim şirketine 3 milyon Euro, bir girişim şirketine ise 500 bin USD yatırım gerçekleştirilmiştir.

Kalkınma Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş (Teknoloji ve İnovasyon Fonu)

Türkiye Kalkınma Fonu'nun alt fonu olan, Teknoloji ve İnovasyon Fonu belirli kilometre taşlarına ulaşmış, teknoloji odaklı yeni nesil girişimlere doğrudan yatırım ve girişim sermayesi fonları üzerinden dolaylı yatırım gerçekleştirecektir. Başkanlığımız tarafından Teknoloji ve İnovasyon Fonu'na 100 milyon TL kaynak aktarımı gerçekleştirmiştir. 3 girişim sermayesi fonu ve 3'ü 2024 yılında olmak üzere 10 girişimci işletmeye yatırım yapmıştır. 4,5 milyon Euro dolaylı, 2,6 milyon USD doğrudan yatırım yapılmıştır.

2.2. GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Girişimcilik Eğitimleri

Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla uzaktan eğitim yöntemiyle girişimcilik eğitimleri verilmektedir. Girişimcilik eğitimleri, geleneksel girişimci eğitimi ve ileri girişimci eğitimi olmak üzere iki ayrı eğitimden oluşmaktadır. www.kosgeb.gov.tr adresinde yer alan Online Girişimcilik Eğitimleri bölümünden e-devlet şifresi ile giriş yapabilen eğitimler herkesin katılımına açık olup ücretsizdir.

2024 yılında 94.042 kişi geleneksel girişimci eğitimi katılım belgesi almış olup bu kişiler arasından 51.435 kişi de ileri girişimci eğitimi katılım belgesi almıştır.

Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri

KOSGEB koordinatörlüğünde yürütülen Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri'nde (European Entrepreneurship Promotion Award) ülkemizi temsil eden Genç Başarı Eğitim Vakfı, 18-20 Kasım tarihlerinde Budapeşte'de gerçekleşen ve 38 ülkeden 79 projenin yarıştığı yarışmada "Girişimcilik Becerilerine Yatırım" kategorisinde Avrupa birincisi olmuştur.

2.3. FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Destek ödeme süreçlerini dijital ekonominin gerekleri doğrultusunda güçlendirerek KOBİ'lerin finans ekosisteminden daha verimli bir şekilde istifade etmelerini temin etmek ve finans teknolojileri alanında dijital hizmetler vermek üzere "Dijital Ödeme Sistemleri" kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.

İştiraklere ait bilgiler aşağıda yer almaktadır.

GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş.

Avrupa Birliği'nin 2007-2013 bütçe dönemine ilişkin Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında çıkılan "Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı" kapsamında Gaziantep Ticaret Odası (GTO) ile işbirliği yapılmış olup 2/1/2018 tarihinde şirket sermayesinin tamamı GTO'ya ait olmak üzere GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş. kurulmuştur.

GETHAM hizmetlerinin aksamaması amacıyla 2024 yılında, 13.500.000 TL olan şirket hisselerinin tamamı bedelsiz olarak KOSGEB tarafından devralınmıştır. Proje kapsamında en az 5 yıl daha sürdürülebilirliğin sağlanması için ilk etapta şirketin sermayesi artırılarak 42.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici A.Ş.

Başkanlığımız 2012 yılında, Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin yönetici şirketi olan Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici A.Ş.'ye %5 hisse karşılığı 500.000-TL bedelle kurucu ortak olarak iştirak etmiştir. Şirketin 11/12/2024 tarihinde yapmış olduğu sermaye artırımını ile KOSGEB'in sermaye tutarı 277.744.271 TL ve mevcut payı %31,64 olmuştur.

2.4. KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOSGEB Müdürlüklerinin yürüttüğü faaliyetler çerçevesinde; işletmeler, girişimciler, işletici kuruluşlar, hizmet sağlayıcıların veya vatandaşların çeşitli iletişim kanalları (elektronik posta, mektup, dilekçe, faks, telefon ve şahsen) aracılığıyla ilettikleri talep, şikayet, görüş ve önerileri ile Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na ve Başkanlığımıza yaptıkları müracaatlara, hızlı ve etkin bir şekilde cevap verilebilmesi amacıyla gerekli iş ve işlemler yürütülmüştür.

KOSGEB Müdürlüklerinin; işletmeler, girişimciler, işletici kuruluşlar ve hizmet sağlayıcıların destekleme mevzuatına, sözleşme, protokol ve taahhütname hükümleri ile ceza mevzuatına aykırı durumlarda yürütecekleri süreçlere ilişkin hukuki iş ve işlemlere dair koordinasyon gerçekleştirilmiştir.

KOSGEB Destek Programları kapsamında; değerlendirme kurullarının oluşturulması, revizyon ve güncelleme iş ve işlemleri yürütülmüştür.

KOSGEB Müdürlükleri ve Başkanlık birimlerince yıl içerisinde, 167.719 işletme ziyaret edilmiş ve ayrıca Müdürlüklerce 556 bilgilendirme ve tanıtım etkinliği düzenlenmiştir.

2.5. TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Dijital Tedarikçi Veri Tabanı Projesi kapsamında ülkemizde farklı sektörlerde yeni tedarikçiler ortaya çıkarmak ve mevcut tedarikçilerin kalite, kapasite ve verimliliklerini artırmak, ayrıca büyük işletmelerle KOBİ'leri bir araya getirmek ve tüm bunlar sonucunda da ürün yerlileştirme amaçlanarak bu çerçevede çalışmalar sürdürülmektedir.

Kore Cumhuriyeti (Güney Kore) Ekonomi ve Maliye Bakanlığı'na yürütülen "Kore Bilgi Değişim Programı" (Knowledge Sharing Program) kapsamında 2024-2025 dönemi için Başkanlığımızca hazırlanan Türkiye'de KOBİ politikalarının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefleyen proje önerisi 3/7/2024 tarihinde Kore Ekonomi ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilmiştir.

Proje kapsamında yapılacak politika değerlendirmeleri ile "KOBİ'ler Tarafından İthal İkamesinin ve Tedarikçi Gelişiminin Artırılmasına Yönelik Politikalar ve Destek Tedbirleri, KOBİ'lerin Ar-Ge, Teknoloji Transferi ve Ticarileştirilmesinin Mevcut Durumu ve Dijital Tedarikçi Geliştirme Araçları Dahil Büyük İşletmeler ve KOBİ'ler Arasındaki İşbirliğine Yönelik Stratejiler ve Etkili Araçlar" konularında çalışmalar yürütülecektir.

Bu kapsamda mevcut durum ortaya konarak, mevzuat, insan kaynağı ve teknik altyapı bakımından geliştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi ile kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Yürütülen proje kapsamında "Resmi Açılış, Yüksek Seviyeli Toplantı ve Çeşitli Kurum/Kuruluşlara Çalışma Ziyareti" aktivitelerini gerçekleştirmek amacıyla 8 kişilik Kore Delegasyonu 9-12 Aralık 2024 tarihlerinde ülkemizi ziyaret etmişlerdir.

Yerlileştirme çalışmaları kapsamında Türkiye'de 31 ilde KOSGEB KOBİ Teknoyatırım ve Stratejik ürün Destek Programlarından faydalanan 218 işletme yerinde ziyaret edilmiştir.

Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında yürütülen Stratejik Ürün Destek Programı projelerinin tamamlama/revizyon hususları Daire Başkanlığımız bünyesinde 4 adet kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.

KOBİ Teknoyatırım Destek Programı başvurularının değerlendirilmesi kapsamında 14 adet Komite toplantısı gerçekleştirilmiş olup yaklaşık 100 proje değerlendirilmiştir.

TEKMER Destek Programı kapsamında 2024 yılında 7 yeni TEKMER kurulmuştur. Hâlihazırda işlemleri devam eden, Kurul kararı onaylanmış ve işletici kuruluşu kurması beklenen 3 TEKMER bulunmaktadır.

Tüm TEKMER işletici kuruluşlarının katılımıyla 11 Haziran 2024 tarihinde Başkanlığımız ev sahipliğinde TEKMER 2. Teknik İstişare Toplantısı düzenlenmiştir.

TEKMER Destek Programı kapsamında 2024 yılında 11 kurul düzenlenmiştir. TEKMER'lere 39 teknik inceleme ve ara faaliyet kontrolü ziyareti gerçekleştirilmiştir. Destek ve işleyişle ilgili TEKMER'lerle 8 toplantı yapılmıştır. 13 eğitim ve etkinliğe katılım sağlanmıştır. 20 bilgilendirme ve tanıtım faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

KOBİ Rehberlik ve Danışmanlık Sistemi ile KOBİ'lere hizmet sunan ara yüzlere yönelik mevzuat çalışmaları kapsamında, model fabrikalar, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından uygulanan Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında kurulmuş merkezler ve danışmanlık hizmeti veren kurum/kuruluş/firmalar ile görüşmeler ve toplantılar yapılmıştır.

2.6. AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Tek Pazar Programı – KOBİ Bileşeni (TTP-COSME) ve COSME Türkiye Teknik Destek Projesi

İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği (COSME) Programının yerini, Tek Pazar Programı (TPP)-KOBİ Bileşeni (COSME) almıştır. Avrupa Komisyonu ile söz konusu Programa katılımımıza dair yürütülen müzakere süreci neticesinde ulusal katılım anlaşmamız 31 Mart 2023 tarihinde imzalanmış olup 12 Mayıs 2023 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan karar ile onaylanmıştır. Bu konuyla ilgili çalışmalar yeni Program çerçevesinde 2024 yılında devam etmiştir.

Avrupa İşletmeler Ağı (AİA)

2008 yılından beri KOSGEB'in koordinasyonunu yürüttüğü Avrupa İşletmeler Ağı (AİA) 2021-2027 dönemi için Tek Pazar Programı-KOBİ'ler Ekseni altında devam etmektedir. Tek Pazar Programı Katılım Anlaşmasının imzalanmasının ve Resmi Gazetede yayınlanmasını müteakip toplam 54 ortaklıktan oluşan ve teklifleri kabul edilen 10 konsorsiyum, Avrupa Komisyonu ile Hibe Anlaşmalarını imzalamış olup işletmelere hizmet sunmaya devam etmektedirler.

Avrupa KOBİ Haftası

Avrupa Komisyonu'nun bir girişimi olan ve ülkemizin de 2009 yılından itibaren dahil olduğu Avrupa KOBİ Haftası kapsamında KOSGEB kamu koordinatörü olarak görev yapmaktadır. 18-22 Kasım 2024 tarihlerinde gerçekleşen KOBİ Haftası Türkiye'de toplam 34 etkinlik gerçekleştirilmiş olup etkinlik sayısı açısından ülkemiz yine birinci sırada yer almıştır.

Birlik Programları

AB'den Sağlanacak Katılım Öncesi Fonların ve AB Programlarına Katılımın Yönetimi başlıklı Cumhurbaşkanlığı Genelgesince, birlik programlarına ilişkin AB Programları Kurulu kurulmuştur. Bu kapsamda Başkanlığımız, birlik programlarıyla ilgili çalışmalara katılım katkı sağlamıştır.

Bulgaristan – Türkiye Sınır Ötesi İşbirliği Programı kapsamında, KOBİ'ler alanında ilk kez çağrıya çıkmıştır. Başkanlığımız program kapsamında çağrı dokümanının oluşturulmasından tekliflerin hazırlanmasına kadarki sürece katkı sağlamıştır. Sonuç olarak, Edirne ve Kırklareli illerinden 22 proje hibe desteği almak için idari ve uygunluk değerlendirmesi aşamasını geçmişlerdir.

Avrupa Birliği İle İlgili Süreçler

- Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan yıllık ilerleme raporuna katkı sağlanmış ve Sektörel İzleme Komitelerinde yer alınmıştır.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, AB Başkanlığı, TÜBİTAK ile çalışma grubu faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım İşbirliği (IPA II, IPA III) programı toplantılarına katılım ve katkı sağlanmıştır.
- AB Başkanlığınca koordinasyonu sağlanan Akdeniz Havzası Sınır Ötesi İşbirliği Programları çalışmalarına katılım ve katkı sağlanmıştır.
- Avrupa Akdeniz İşbirliği Örgütü çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Ülkeler ile İşbirliği Faaliyetleri

Ülkelerle ikili ilişkilerimizin geliştirilmesi amacıyla, Başkanlığımızın görev ve sorumlulukları kapsamında faaliyetler yürütölmüştür. KOBİ'ler alanında işbirliğini tesis edebilmek adına muadil kurumlarla mutabakat zaptı ve eylem planları imzalanmış veya imzalanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımız tarafından 2024 yılı sonu itibari ile 75 ülke ve 5 uluslararası örgüt ile olmak üzere toplam 109 Mutabakat Zaptı, ayrıca Mutabakat Zaptı kapsamında gerçekleştirilebilecek faaliyetleri tanımlayan 22 Eylem Planı imzalanmıştır.

Uluslararası Örgütlerle İşbirliği

Başta Afrika Birliği, Asya'da İşbirliği ve Güven Arttırıcı Önlemler Konferansı AİGK / CICA, Asya Verimlilik Teşkilatı (AVT), Birleşmiş Milletler (BM), Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Gelişen Sekiz Ülke (D-8) Teşkilatı, G20, Güneydoğu Asya Ülkeleri Birliği (ASEAN), İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (OECD), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT), Japon Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA), Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (KEİ), Orta Amerika Entegrasyon Sistemi (SICA) ve Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) olmak üzere, uluslararası örgütlerle işbirliği çalışmaları yürütölmüştür.

İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (OECD)

OECD Daimi Temsilciliği ile yapılan görüşmeler doğrultusunda; OECD KOBİ'ler ve Girişimcilik Komitesi (CSMEE) ve diğer ilgili birimlerinden gelen talep, bilgilendirme, toplantı vb. faaliyetler kapsamında kurum içi/dışı koordinasyon işleri yürütölmüştür. 17-18 Nisan 2024 ve 6-7 Kasım 2024 tarihlerinde düzenlenen 6. ve 7. OECD KOBİ'ler ve Girişimcilik Komitesi toplantısına ulusal eşgüdüm birimi olarak katılım sağlamıştır. İlgili kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenen toplantı, çalıştay, bilgi paylaşımı, görüş verme, vb. etkinlik ve çalışmalara katılım ve katkı sağlanmıştır.

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)

4 Aralık 2023 tarihinde düzenlenen 39. İSEDAK Bakanlar Toplantısı'nda kabul edilerek yürürlüğe giren ve amacı İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) üyesi ölkelerdeki KOBİ'lerin uluslararasılaşması olan İSEDAK KOBİ Programı çerçevesinde; finansmana erişim, danışmanlık ve kurumsallaşma konularında ölkemiz tecrübelerinin İİT üyesi ölkelere aktarılmasına yönelik faaliyetler 2024 yılında da yürütölmüştür.

İSEDAK KOBİ Programının amaç ve hedeflerine katkı sağlayacak, biri İslam Kalkınma Bankası (IsDB) finansörlüğünde ve İslam Ticareti Geliştirme Merkezi (ICDT) ile ortaklaşa diğeri

“İSEDAK Proje Finansman Programı”nın 12. Proje Teklif Çağrısı çerçevesinde yürütülecek iki proje hazırlanmıştır. Bu projelerden ilkinin ilişkin İSDB’den resmi kabul yazısı Başkanlığımıza iletilmiş olup ikincisine yönelik İSEDAK Koordinasyon Ofisinin değerlendirme süreci devam etmektedir.

2.7. STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Plan/Programlar ve Diğer Önemli Faaliyetler

KOSGEB Stratejik Planı (2024-2028)

KOSGEB Stratejik Planı (2024-2028), Strateji ve Bütçe Başkanlığının görüş ve değerlendirmeleri doğrultusunda nihai hale getirilerek 31/1/2024 tarihinde internet sitemizde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

2024 yılı söz konusu planın ilk izleme dönemidir. 4 Ekim 2024 tarihinde Strateji Geliştirme Kurulu toplantısı düzenlenerek hedeflerin gerçekleşme durumlarına yönelik genel bir değerlendirme yapılmış, planlanan hedeflere ulaşılabilmesi için alınması gereken tedbirler görüşülmüştür.

2023 Yılı Faaliyet Raporu

Başkanlığımızın 2023 yılı faaliyet raporu, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda ve tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanarak nihai hale getirildikten sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmiştir. Ayrıca Başkanlığımızın internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

2024 Yılı Performans Programı

Başkanlığımızın 2024 Yılı Performans Programı, “Program Bazlı Performans Esaslı Bütçe Sistemi” kapsamında hazırlanarak nihai hale getirildikten sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmiş ayrıca Başkanlığımızın internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

2025 Yılı Performans Programı

2025 Yılı Performans Programı’nın hazırlık çalışmaları, “Program Bazlı Performans Esaslı Bütçe Sistemi”nin esaslarına uygun olarak yürütülmüştür.

OVP

Orta Vadeli Program (2024-2026)’da Başkanlığımızın sorumlu olduğu tedbir ve eylemlere yönelik gerçekleştirmelere ilişkin dönemsel raporlar hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

Orta Vadeli Program (2025-2027)’ün hazırlık çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

Başkanlığımızın görev, yetki ve sorumlulukları kapsamında 2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının hazırlık çalışmalarına katkı verilmiştir.

Eylem Planları

Ulusal, bölgesel ve sektörel düzeyde hazırlanan strateji belgeleri ve eylem planlarında KOSGEB’in sorumlu/ilgili olduğu eylemlere ilişkin dönemsel raporlar hazırlanmış ve ilgili kurum/kuruluşlara iletilmiştir.

KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar

Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflamasında yeni sürüm olan NACE Rev.2.1 sınıflamasının kullanımına ülkemizde 1 Ocak 2025 tarihinde geçilmiştir. Bu kapsamda 5/8/2009 tarihli ve 2009/15431 sayılı KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı'nın yerine yeni sınıflamaya uygun olarak hazırlanan "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Kararı", Cumhurbaşkanı onayına sunularak yürürlüğe alınması amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına gönderilmiştir.

Bütçe İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

81 ilde faaliyet gösteren KOSGEB Müdürlükleri ile Başkanlık birimlerinin 2024 yılına ilişkin tüm bütçe iş ve işlemleri yürütülmüştür. Ayrıntılı Finansman Programının hazırlanması ve revizyon işlemleri yürütülmüştür. Harcama Birimleri bazında ödenek gönderme ve tenkis belgeleri düzenlenmiştir.

Yatırım programının koordinasyonu ile izlenmesi sağlanmış, revizyon işlemleri gerçekleştirilmiş ve yatırım dönem gerçekleşme raporları hazırlanmıştır.

Başkanlığımız aidat gelirlerinin takibi sağlanmış olup ayrıca hukuki süreçteki aidat gelirleri de takip edilmiştir.

Başkanlığımızın 2025 yılı bütçesi Program Bütçe esasına uygun olarak hazırlanmıştır.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi kapsamında gelen dosyaların ön mali kontrol işlemleri tamamlanmıştır. Kamu zararı takip ve tahsil işlemleri yürütülmüştür. Taşınmazların konsolide işlemi yapılmıştır.

Muhasebe İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

■ Muhasebe hizmetlerinin merkezden tek bir muhasebe müdürlüğü üzerinden yürütülmesi için İstanbul Muhasebe Müdürlüğü, İzmir Muhasebe Müdürlüğü, Ankara Muhasebe Müdürlüğü, Erzurum Muhasebe Müdürlüğü ve Samsun Muhasebe Müdürlüğü kademeli olarak kapatılmıştır. 1/9/2024 tarihinden itibaren Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri Merkez Muhasebe Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

■ Başkanlığımız nakit işlemleri Tek Hazine Kurumlar Hesabı Uygulamasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda yapılmaktadır.

■ Vergi sorumlulukları açısından aylık olarak nolu KDV-2 Beyannamesi ile Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi süresinde verilerek tahakkuk eden vergiler süresinde ödenmiştir.

■ Muhasebe Müdürlükleri tetkik, kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte; gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketleri, banka işlemleri, kişi borçları ve yılsonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmış ve bunlara ilişkin raporlar oluşturmuştur. Ödemelerden mahsup edilen vergi ve SGK prim borçları ilgili vergi dairesine ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılmıştır.

■ Başkanlığımız geri ödemeli destekleri kapsamında işletmelerden alınan kesin banka teminat mektuplarının elektronik ortamda alınması-iadesi işlemlerinin yapılabilmesi için Kredi

Kayıt Bürosu (KKB) ve Hazine ve Maliye Bakanlığı ile çalışmalar tamamlanmış ve 3/12/2024 tarihi itibari ile e-Teminat uygulamasına geçilmiştir.

- Başkanlığımız, altı kamu bankası aracılığıyla ilk etapta geri ödemeli desteklerin tahsilatları için 23/10/2024 tarihinde KOSGEB Konya Müdürlüğü'nde e-Tahsilat pilot uygulaması başlatılmış ve 3/1/2025 tarihi itibari ile de tüm harcama birimlerinde e-Tahsilat uygulamasına geçilebilmesi için çalışmalar tamamlanmıştır.

- 2024 yılında 17.480.958.648,24 TL harcama için 172.920 adet yevmiye kaydı yapılmıştır.

2.8. BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

➤ KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)

2019 yılında hazırlamaya başladığımız KOSGEB İDR her yıl ilgili mali takvim yılı bitimini müteakip güncellenmektedir.

Rapor, temelde yedi ana başlıktan (İşletme Künye Bilgileri, Genel Sıralama, İnsan Kaynakları, Ar-Ge/Yenilik/Markalaşma, Verimlilik, İhracat, Finansman) oluşmaktadır. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanabilen söz konusu rapor kapsamında işletme kendi sektöründe; Türkiye geneli ve İBBS Düzey 1'e göre sektördeki konumunu, son 5 yıllık dönemdeki performansını, mali durumunun yıllar itibariyle gelişimini gösteren finansal bilgileri sektör ortalamaları ile birlikte görebilmekte olup aynı zamanda ihracat yapan/yapmayan işletmeler için de hedef pazarlar ve pazar payı hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.

İDR'ye başvurular 1 Mart 2023 tarihinden itibaren Findeks Platformu üzerinden alınmaya başlamıştır. 2024 yılı içerisinde Kredi Kayıt Bürosu (KKB) ile yapılan iş birliği kapsamında toplam 3.790 işletme İDR'yi Findeks platformu üzerinden temin etmiştir.

➤ Veri Paylaşım Protokolleri ve Veri Ambarının Genişletilmesi

KOSGEB destek süreçlerinde bürokrasinin azaltılması ve hedef kitlemizin ihtiyacı olan bilginin üretilmesi amacıyla verilerin temini için kurum ve kuruluşlar ile yürütülen veri paylaşım protokol çalışmaları 2024 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda;

- KGF ile "KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı" almaya hak kazanmış işletmelere ilişkin bilgilerin paylaşılması için ek protokol imzalanmıştır.

- Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile ek protokol imzalanmıştır.

Bunların haricinde gerek mevcut veri paylaşım protokolleri gerekse ilgili protokolünde yer alan ve resmi yazışma yoluyla sağlanan mutabakat kapsamında; Ticaret Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı gibi kurum/kuruluşlardan veri ve web servis taleplerimize yönelik olarak karşılıklı çalışmalar yürütülmüştür.

➤ İşletme Sınıfı ve KOBİ Niteliği Bilgisinin Paylaşımına Dair Taahhütname

2024 yılında bankalar, finans kuruluşları, perakende ticaret şirketleri ve savunma sanayine çalışan şirketlerden oluşan 5 kuruluş İşletme Sınıfı ve KOBİ Niteliği Bilgisinin Paylaşımına Ait Taahhütname vererek KOBİ bilgisinin paylaşımına ilişkin entegrasyon talep etmiştir. Bu çerçevede, 2022'den bu yana KOBİ bilgisinin paylaşımına ilişkin 61 kuruluşla entegrasyon sağlanmıştır.

➤ Veriye Dayalı Yapılan Analiz Çalışmaları ve Raporlar

Sektörel Kredi Riski

Bu çalışma ile KOSGEB destekleri kapsamında özellikle projelerin değerlendirme süreçlerinde, değerlendiricinin bütüncül bir bakış açısı sağlayabilmesi için sektör hakkında bilgi sahibi olmasına katkı sağlamak amaçlanmıştır. Bu kapsamda KOSGEB'in desteklediği 14 ana sektörün 2017-2023 döneminde tasfiye edilen kredilerin kullanılan kredi tutarlarına oranı hesaplanarak ölçeksel bazda kredi riskinin trendi ortaya koyulmaya çalışılmıştır. Bu sayede belirlenen dönem içerisinde sektörlerde kullanılan nakit kredi tutarlarının ne kadarlık bir kısmının ödeme güçlüğüne düştüğü görülebilecek ve takip eden yıla ilişkin bir öngörude bulunulabilecektir.

Hesaplanan kredi riski oranları, herhangi bir sektörün, finansal ve ekonomik durumunun belirlenmesi ve o iş kolunda faaliyet gösteren işletmelerin karşılaşacağı risk ya da nereye konumlanacağı gibi konularda bir ön fikir edinme şansı vermektedir. Bu sayede değerlendirici tarafından sektörde faaliyet gösteren ya da gösterecek olan işletmelerin performansının geniş bir çerçevede değerlendirilmesi mümkün olabilecektir. Bu çalışma kapsamında yapılan hesaplamalarda kullanılan veri seti, Türkiye İstatistik Kurumu ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından ortaklaşa hazırlanan Sektör Bilançoları İstatistiklerine dayanmaktadır. Hesaplamalarda Sektör Bilançoları İstatistikleri kapsamındaki “tasfiye olunacak kredi” ve “nakdi kredi” başlıklarındaki Risk Merkezi verileri kullanılmıştır.

KOSGEB Karadeniz Silah Projesi

KOSGEB'in geçmiş yıllarda yapmış olduğu “Doğu Karadeniz Silah Projesi” hakkında geçmiş tecrübeyi ve proje sürecinde yaşanan ve karşılaşılan durumların yer aldığı araştırma raporu hazırlanmıştır.

Diğer Analiz Çalışmaları

Birimlerimizin görevleri kapsamında ihtiyaç duyduğu aşağıda yer alan talepler karşılanmıştır.

- İstihdam Koruma Taahhütlü Destek Programı'ndan yararlanabilecek potansiyel işletme sayıları ve prim gün sayıları analizi,
- Kapasite Geliştirme Destek Programından yararlanabilecek potansiyel işletme sayıları analizi,
- Küresel Rekabetçilik Destek Programından yararlanabilecek potansiyel işletme sayıları analizi.

➤ Araştırma Raporları

12. Kalkınma Planı'nın hazırlık çalışmaları doğrultusunda Özel İhtisas Komisyonu toplantısında araştırılması önerilen konular kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

- İhracatçı KOBİ'lerin yıllara sari dinamik analizi yapılarak ihracat performansları ve ihracat sürekliliklerinin incelenmesi,
- Kesintili ihracat yapan KOBİ'lerin ihracatta süreklilik sağlamasına yönelik alınması gereken tedbirlerin belirlenmesi,
- Dolaylı ihracat yapan KOBİ'lerin sorun ve ihtiyaçlarının analiz edilmesi,
- KOBİ ve Girişimcilere Yönelik Danışmanlık ve Mentörlük Mekanizmalarının Yaygınlaştırılması, Etkileştirilmesi ve Geliştirilmesi Raporu,
- Borca Dayalı Kitle Fonlaması vb. Alternatif Finansman Araçlarının Yaygınlaştırılmasına Yönelik Alınması Gereken Tedbirlere İlişkin Araştırma Raporu.

KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi Raporları

İlk olarak 2020 Ocak ayında uygulanan eğilim anketi (2019/IV. Çeyrek Eğilim Anketi) 2024 yılında dört defa gerçekleştirilmiştir. 2023 yılının dördüncü çeyreği ile 2024 yılının birinci, ikinci ve üçüncü çeyreğine ilişkin eğilim anketleri 2024 yılında uygulanmış ve raporlanmıştır.

Türkiye’de KOBİ’lerin Dış Ticaretteki Yeri Raporu

Küçük ve Orta Büyüklükteki Girişim İstatistikleri ve Dış Ticaret İstatistikleri bültenlerinden yararlanılarak hazırlanan “Türkiye’de KOBİ’lerin Dış Ticaretteki Yeri” adlı rapor her yıl güncellenmektedir. 2024 yılında rapor en güncel şeklini almış ve Başkanlığımızın internet sayfasında yayımlanmıştır.

Kurulan ve Kapanan Şirket İstatistikleri Raporları

Kurulan ve kapanan şirket verilerine ilişkin TOBB ve TESK tarafından her ay yayımlanan istatistikler kapsamında 12 rapor hazırlanmıştır. 2024 yılında hazırlanan raporların ilki 2023 Aralık, sonuncusu 2024 Kasım dönemine ait olup raporlar KOSGEB kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Türkiye’deki KOBİ’lere İlişkin Bazı İstatistiki Göstergeler Raporu

TÜİK tarafından Aralık 2023 tarihinde yayımlanan “Küçük ve Orta Büyüklükteki Girişim İstatistikleri” ile TÜİK ve BDDK tarafından KOBİ’lere ilişkin olarak yayımlanan diğer istatistikler esas alınarak hazırlanan “Türkiye’deki KOBİ’lere İlişkin Bazı İstatistiki Göstergeler” raporu her yıl güncellenmektedir. Söz konusu rapor, 2024 yılında en güncel şeklini almış ve Başkanlığımız internet sayfasında yayımlanmıştır.

➤ Saha Ziyaretleri Raporları

KOSGEB Stratejik Planı (2024-2028)’in amaç ve hedefleri çerçevesinde öncelikle imalat sektöründe faaliyet gösteren işletmeler olmak üzere işletme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Raporlamalar, ziyaretin içeriğine göre 3 türde yapılmıştır. Bunlar aşağıda belirtilmiştir.

a) Yeşil Sanayi Destek Programı Hakkında Bilgilendirme Yapmak Üzere Gerçekleştirilen İşletme Ziyaretlerine İlişkin Rapor

Küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeşil dönüşümünü verimli bir şekilde gerçekleştirmelerine katkı sağlaması amacıyla uygulamaya alınan “Yeşil Sanayi Destek Programı” hakkında işletmelere bilgilendirme yapmak üzere 8.762 işletme ziyaret edilmiştir. Değerlendirme sonuçları rapor haline getirilmiştir.

b) Küçük ve Orta Büyüklükteki İmalat Sanayi İşletmelerine Gerçekleştirilen Ziyaretlere İlişkin Rapor

Ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında, küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, kurumsal yapılarını ve rekabet güçlerini yükseltmek, çevresel ve günün şartlarına bağlı olarak oluşabilecek konularda bilgilendirme yapmak üzere 25.276 işletme ziyaret edilmiştir. Değerlendirme sonuçları rapor haline getirilmiştir.

c) İmalatçı KOBİ’lerin Durum ve Beklentilerine İlişkin Gerçekleştirilen Saha Ziyaretleri Raporları

İşletme ziyaretlerinin sonuçları aylık olarak raporlanmakta olup ilki Nisan ayına ait olmak üzere toplam 9 rapor hazırlanmıştır.

➤ Değerlendirme Çalışmaları

Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında; İleri Girişimci Destek Programı, “Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı” ile İşletme Geliştirme Destek Programı Nitelikli Eleman İstihdam Desteğine yönelik değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır.

İşletme Geliştirme Destek Programı Yurt Dışı İş Gezisi Desteği, Test ve Analiz Desteği, Sınai Mülkiyet Hakları Desteğine yönelik değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Çalışmalara ilişkin raporların 2025 yılının Haziran ayı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.

➤ İzleme Yazılımı

KOSGEB izleme ve değerlendirme sisteminin kapasitesinin artırılması ve gerçek zamanlı değerlendirme çalışmaları yürütülebilmesine uygun hale getirilmesi amacıyla Türkiye Yeşil Sanayi Projesi kapsamında iki bireysel danışman ile 1/8/2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere bir yıllık sözleşme yapılmış olup izleme yazılımına ilişkin altyapı çalışmalarına başlanmıştır. Çalışmalar kapsamında;

- İzleme yazılımının genel tasarımı hazırlanmış,
- Mikro veri, gösterge, amaç ve hedef bölümleri liste ve kayıt formu sayfalarına ilişkin arayüzler tasarlanmış,
- Mikro veri ve göstergelerin zamana dayalı ölçüm değerlerinin toplanması için manuel veri giriş formları ile diğer veri kaynaklarından otomatik veri akışı için gerekli kodlama ve bütünleştirmenin yapılmasına devam edilmektedir.

➤ Devlet Yardımlarının Uygulanması, Koordinasyonu, İzlenmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

Devlet Yardımlarının Uygulanması, Koordinasyonu, İzlenmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında;

- Başkanlığımız tarafından uygulanmakta olan devlet yardımlarının 2023 takvim yılında gerçekleşen uygulama sonuçlarını içerecek şekilde, 18 Yıllık İzleme Raporu ve 18 Uygulama Dönemi Etki Değerlendirme Raporu,
- Girişimci Destek Programı-İş Geliştirme Desteği, Girişimci Destek Programı-İş Kurma Desteği, YÖNDE - Yönderlik ve Değerlendirme Destek Programı, Kapasite Geliştirme Destek Programı, Küresel Rekabetçilik Destek Programı, Yeşil Sanayi Destek Programı ve KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programı için “Ön Etki Değerlendirme Raporu” ve “Devlet Yardımı Bilgi Formu”, hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (SBB) Devlet Yardımları Genel Müdürlüğü’ne gönderilmiştir.

Bu çalışmalara ilave olarak Genel Müdürlük tarafından talep edilen destek programlarına ilişkin performans göstergelerinin ve bu performans göstergelerine ilişkin yıllık hedeflerin belirlenmesi ve devlet yardımları arasında uyumun sağlanarak sadeleştirmeye gidilmesi ve olabilecek mükerrerliklerin önlenmesi amacıyla yürütülen çalışmalar devam etmektedir.

Türkiye Deprem Sonrası Mikro, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Canlanması Projesine yönelik Dünya Bankası ile müşterek etki analizi çalışmasına başlanmıştır.

➤ İzleme Faaliyetlerinin Güçlendirilmesine Yönelik Çalışmalar

İzleme faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve gerçek zamanlı izleme yapılabilmesi için çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda ilk olarak Girişimci Destek Programı ile başlanmış ve

destek başvurusu yapmak üzere KBS'ye giriş yapan işletmelere başvurularını onaylamalarını müteakip başvuru sürecine ilişkin memnuniyet anketi uygulanmasına başlanmıştır. Hem İş Geliştirme Desteği hem de İş Kurma Desteği için yapılan bu uygulamanın bir benzeri ayrıca İş Geliştirme Desteği kapsamında ödeme talep etmek amacıyla KBS'ye giriş yapan işletmelere ödeme taleplerini onaylamalarının ardından kurul sürecine ilişkin memnuniyet anketi uygulanması ile de yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler analiz edilerek çeşitli zamanlarda raporlanmaktadır.

Aynı şekilde uygulamaya ilişkin durumu daha yakından takip edebilmek ve zamanında müdahale edebilmek için Girişimci Destek Programı verilerinin bir havuzda toplanmasına yönelik uygulamaya başlanmıştır. Söz konusu veriler çeşitli zamanlarda analiz edilerek İş Kurma Desteği ve İş Geliştirme Desteği için izleme raporları hazırlanmasına yönelik altyapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda İş Geliştirme Desteği için 2 izleme raporu hazırlanmış ve ilgili birimle paylaşılmıştır.

2.9. KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ

▪ KOSGEB Çağrı Merkezine gelen çağrı sayısı; 140.688, karşılanan çağrı sayısı 134.805'tir. (Gelen çağrı sayısına otomatik sesli yanıt sistemine bağlanarak bilgi alanlar dahildir.) Yapılan memnuniyet anketlerine göre çağrı merkezinden hizmet alanların memnuniyet oranı ortalama %88'dir.

- InterPress'te ve yerel/ulusal basında, KOSGEB ile ilgili çıkan haber sayısı 9.581'dir
- 4.339 CİMER başvurusuna işlem yapılmıştır.
- Sosyal medyada kurumsal;
 - Facebook hesabı takipçi sayısı 67.585,
 - X hesabı takipçi sayısı 90.483,
 - Instagram hesabı takipçi sayısı 68.898,
 - YouTube takipçi sayısı 24.383,
 - LinkedIn takipçi sayısı ise 167.693'tür.
- Kurumsal sosyal medya hesaplarından 725 paylaşım yapılmıştır.
- Basılı ve dijital tasarımları kapsayan 432 görsel çalışma yapılmıştır.
- TBMM tarafından gönderilen 32 soru önergesine cevap hazırlanmıştır.
- KOSGEB ve destek programları için 43 tanıtım ve eğitim videoları hazırlanmıştır.

2.10. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği görevlerini, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde Hukuk Müşavirliğince; 17 adli hukuk davası, 38 idari dava, 3 vergi davası, 6 adli ceza davası, 2.546 icra takibi, 6 suç duyurusu ve 131 harici icra olmak üzere toplam 2.616 dosyanın takibi yapılmıştır. 2024 yılı sonu itibari ile hukuki süreçleri tamamlanarak kapanan dosya sayısı ise 593'tür.

2.11. REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

KOSGEB Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir Başkan ile Başmüfettiş, Müfettişler ve bürodan oluşan doğrudan KOSGEB Başkanı'na bağlı danışma ve denetim birimidir. Kurulun faaliyetlerinin ana başlıklarını;

- Denetim Çalışmaları

- Komisyon Çalışmaları
- Eğitim Çalışmaları
- Görüş Oluşturma ve Bildirme Çalışmaları

oluşturmaktadır.

Kurul Başkanlığımız tarafından 2024 yılında 13 Cevaplı Teftiş Raporu, 10 İnceleme Raporu ve 2 Soruşturma Raporu olmak üzere toplam 25 rapor düzenlenmiştir.

2.12. İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

Danışmanlık faaliyetleri bir idari sorumluluk üstlenilmeksizin yürütülen, icrai konularla ilgili görüş, analiz, değerlendirme, performans göstergelerinin tespiti, proje görevleri gibi idari faaliyetlere değer katmak, kolaylaştırmak, geliştirmek ve yol göstermek amaçlarıyla gerçekleştirilen hizmetlerdir.

Program dışı danışmanlık faaliyeti ise planlama aşamasında öngörülemeyen danışmanlık faaliyetlerini kapsar. 2024 yılında program içi ve program dışı olarak yürütülen faaliyetler sonucunda toplamda 14 Danışmanlık Raporu düzenlenmiştir.

2024 yılı içinde program dışı danışmanlık faaliyetleri çerçevesinde, İç Denetim Birimi Başkanlığından çeşitli düzenlemeler için görüşler talep edilmiştir. 2024 yılı içinde idari sorumluluk üstlenilmeksizin, planlama aşamasında öngörülemeyen ve Danışmanlık Raporu yazılmadan resmi yazı ile başkaca danışmanlık görevleri de ifa edilmiştir.

Tablo 25: 2024 Yılında Düzenlenen Danışmanlık Raporları

Danışmanlık Konusu	Danışmanlık İsteyen Birim
Teminat Mektubu İşlemleri Süreçlerinin Değerlendirilmesi	Başkanlık Makamı
Kamu Binalarında Tasarruf Hedefi Kapsamında; KOSGEB’de Enerji Verimliliği Kanunu Uygulamasının Değerlendirilmesi	Başkanlık Makamı
Destek Programları Karar/Değerlendirme Kurullarının İdari Yapı İçerisindeki Yeri, Değerlendirme Kriterleri, Kararlarına Karşı İtiraz Süreçlerinin Değerlendirilmesi	Başkanlık Makamı
Kurumun Uygulama Müdürlükleri Mevcut Durumları, İllere Göre Dağılımı ile Etkinlik ve Etkililiğinin Değerlendirilmesi	Başkanlık Makamı
Kurum Aleyhine Sonuçlanan Davalara İlişkin Kaybedilme Nedenlerinin İncelenmesi Ve Yapılacak Tespitler Işığında Alınabilecek Önlemlere İlişkin Öneriler Geliştirilmesi	Başkanlık Makamı
Erken Ödeme Sürecinin Değerlendirilmesi	Başkanlık Makamı
KOSGEB İmalat Sanayi Eğilim Anketi İşlemlerinin Değerlendirilmesi	Başkanlık Makamı
KOSGEB İç Denetim Rehberinin Güncellenmesi	İç Denetim Birimi Başkanlığı
KOSGEB Destek Süreçlerinin ve Buna Paralel Olarak Mevzuatının Sadeleştirilmesi Amacıyla Yürütülen “Yalınlaşma Çalışmaları” Kapsamında Danışmanlık	Başkanlık Makamı
Taslak Kapasite Geliştirme Destek Programı Uygulama Esasları ve Eki Formlar hakkında görüş verme	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Küresel Rekabetçilik Destek Programı Uygulama Esasları Taslağı Hakkında Danışmanlık Faaliyeti	Teknoloji, Yenilik ve Yerlileştirme Dairesi Başkanlığı

YÖNDE - Yönderlik ve Değerlendirme Destek Programı Uygulama Esasları Taslağı Hakkında Danışmanlık Faaliyeti	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı
"Kamu İç Kontrol Yönetmeliği" , "Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği" ve "Harcama Yetkilileri Hakkında Genel Tebliğ" Mevzuat Taslakları Hakkında Danışmanlık Faaliyeti	Başkanlık Makamı (Hukuk Müşavirliği)
YÖNDE - Yönderlik ve Değerlendirme Destek Programına İlişkin Danışmanlık Faaliyeti	Başkanlık Makamı

2.13. BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başkanlığımız veri tabanında 2024 yılı sonunda yaklaşık 1.771.000 aktif işletme kaydına ulaşılmıştır. Güncel beyanname sayısı olan işletme sayısı 2024 yılı sonu itibarı ile 500.000'i geçmiştir. İşletmelerin destek süreçlerinin yürütüldüğü KBS yazılımında mevzuatı güncellenen destek programlarına ilişkin geliştirmeler yapılmıştır. Ayrıca yeni yürürlüğe alınan yazılımlara ilişkin modül ekleme çalışmalarına devam edilmiştir.

Girişimci Destek Programı İş Kurma ve İş Geliştirme Destek Programları, YÖNDE - Yönderlik ve Değerlendirme Destek Programı, Kapasite Geliştirme Destek Programı ve Stratejik Ürün Destek Programı - Bağımsız Değerlendirme Desteği süreçlerine yönelik modüller KBS'de devreye alınmıştır.

Yardım masası, e-Tahsilat, e-Teminat, sulh ve taksitlendirme yazılımları devreye alınmıştır.

FRIT-II İstihdam Taahhütlü KOBİ Destek Programı, Stratejik Ürün Destek Programı ve Girişimci Destek Programı - İş Geliştirme Desteğinin yeni çağrıları için yazılım geliştirmeleri yapılarak devreye alınmıştır.

Destek Programı ödeme süreçlerinde Robotik Süreç Otomasyonu kullanılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Yeni İnsan kaynakları yazılımının geliştirilmesine yönelik çalışmalara yıl boyunca devam edilmiştir.

Kurum ve kuruluşlardan mevzuatları dâhilinde alınan verileri işleyerek, KOBİ'nin kendisini değerlendirebileceği İDR'nin alınabilmesine yönelik yazılım güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği ile protokol yapılarak bu raporlar kredi çalışmaları için bankaların faydasına da sunulmuştur.

Veri merkezine üst teknoloji ve kapasiteye sahip yeni sunucular alınarak hizmet performansları artırılmış, KOBİ'lerin bilgiye daha hızlı ulaşması ve kurumsal sunucu kapasitesinin artırılması sağlanmıştır.

Kurumsal uygulama ve servislerde kullanılan Wildcard SSL sertifikası yenilendi. Merkez ve taşra teşkilatındaki bilgisayarlara uzaktan bağlantı yoluyla teknik destek verilebilmesi, zorunlu uygulamaların merkezi olarak yüklenebilmesi, uzaktan işletim sistemi yüklenebilmesi ve güncellemelerin merkezi olarak yüklenebilmesi için devreye alınan Uzaktan Teknik Destek ve Güncelleme Yönetim Yazılımında (KOSGEB Uygulamalar adıyla) işletim sistemi dosyaları güncellenmiş, yeni uygulamalar yüklenmiştir. Aktif izin ve e-posta sistemi ile insan kaynakları veritabanı entegre hale getirildi. Böylece yeni başlayan, ayrılan ve yer değiştiren personelin kullanıcı hesapları, e-posta adresleri ve grup üyelikleri otomatik yönetilebilir hale geldi. Başkanlık binasındaki kablosuz ağ altyapısı KOSGEB Müdürlüklerinin tamamını kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece kurum içi ve dışı hizmetlerde ölçeklenebilir bir yapı hedeflenmiştir.

KOSGEB Müdürlükleri TTPVN devrelerinde personel sayısına göre hız artışları yapılarak en düşük 5mbps en yüksek 100mbps hızlara ulaşılmıştır. Artan ihtiyaçlara uygun olarak ileride

oluşabilecek ilave internet hız artış taleplerinin karşılanabilmesi için veri merkezinde bulunan internet omurgası 10gbps destekleyecek kapasiteye yükseltilmiştir.

Büyüyen KOSGEB elektronik ağına uygun kapasitelerde ek güvenlik ürünleri alınarak elektronik ortam daha da güvenli hale getirilerek, diğer kamu kurum kuruluşları ile olan dosya ve web servis paylaşımları kamunet ağı yoluyla yapılmaktadır.

Bilişim sistemlerinin daha güvenli hale getirilmesi için ağ ve uygulama katmanlarında güvenlik ve sızma testleri yapılmıştır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin tetkik ve belgelendirme denetimi TÜRKAK akredite kuruluş tarafından yapılmış ve belgelendirme/sertifikanın geçerliliği devam ettirilmiştir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçleri işletilerek standardın gerekleri yerine getirilmektedir.

2.14. İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İnsan Kaynakları Planlama Sürecine İlişkin Yapılan Çalışmalar

İş yükü Analizi

2023 yılı içinde tanımlı 10 destek programına ilişkin destek süreçlerinde görevli KOBİ Uzmanı/KOBİ Uzman Yardımcısı personeli ve bu süreçlerdeki muhasebe hizmetlerini yürüten Muhasebe Müdürlüklerinde bulunan personel üzerindeki iş yükü analizi yapılmıştır.

Kişilik Envanteri Uygulaması ve Personel Özgeçmişlerinin Güncellenmesi

Başkanlığımızın stratejik hedeflerine ulaşmasında en önemli etkenlerden biri olan insan kaynağına yapılacak yatırımlarla stratejik hedeflere entegre edilen yetkin bir kadronun oluşturulması sağlanarak kurumsal kapasitenin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda objektif ve veriye dayalı strateji geliştirilmesi süreçlerinde ve kurumsal performans değerlendirmelerinde insan kaynakları yönetimi politikalarının etkinliğini ölçen İK göstergeleri kapsamında bir çalışma yapılması ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

İnsan analitiği uygulamaları kapsamında çalışanların kişilik özellikleri hakkında fikir sahibi olarak çok boyutlu değerlendirmeler yapabilmeye imkân sağlayan ve kişilik faktörleri ile değer kavramını buluşturan “Kişilik Envanteri Uygulaması”na yürütülmüştür. Bu uygulama yetenek kazanımı, kariyer yönetimi ve organizasyonel gelişim süreçlerinin tamamında kullanılabilecek bir araç olan PiT, HRTech dünyasında yerini almaktadır. Kişilik Envanteri PiT, 11 farklı rapor üreterek çalışanları çok yönlü tanıma imkânı sunmaktadır. Güçlü yönlerine odaklanarak detaylı bilgi verilirken ayrıca az güçlü yönlerini geliştirmeleri için de çalışanlara ve kuruma yol haritası vermektedir.

Bu uygulama ile Başkanlığımızda görev yapmakta olan 1.834 çalışana envanter testi uygulanmış ve KOSGEB’in Kişilik Envanteri PiT Analizi Raporu hazırlanmıştır.

Kurum personelinin özgeçmiş bilgilerinin toplanmasına yönelik 1.834 personelin özgeçmiş bilgileri güncellenmiştir.

Aday Takip Yönetim Sistemi

Veriye dayalı analizlerin kullanılmasıyla etkili bir insan kaynakları yönetim stratejisi oluşturulması amacıyla insan analitiği uygulamaları neticesinde elde edilen verilerin kullanıldığı insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin süreçleri etkin bir şekilde optimize etmeyi amaçlayan “Aday Takip Sistemi” modülü alımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile Daire Başkanlığımızca koordineli bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Mevzuat Çalışmaları

KOSGEB Teşkilat Yönetmeliği ve KOSGEB İnsan Kaynakları Yönetmeliğine ilişkin çalışmalar yürütülmüştür. Bunun yanı sıra KOSGEB Çalışma Grupları Yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Özlük İşlerine İlişkin Yapılan Çalışmalar

2024 yılının Ocak ayı itibariyle sigortalılık statüsü değişen personelin 5510 4/C tescilleri sonlandırılarak 5510 4/A tescilleri yapılmıştır.

İK Yönetim Sistemi için yeni bir program geliştirilmeye başlanmış olup Aralık ayı itibariyle test uygulamasına geçilmiştir. Testlerin tamamlanmasının ardından 2025 yılı Mart ayı itibariyle faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.

Yetkinlik Geliştirmeye İlişkin Faaliyetler

Başkanlığımız, insan kaynağına yönelik stratejik hedeflerinde bilgi teknolojilerinin sunduğu avantajları kullanarak insan analitiği uygulamalarına ilişkin kurumsal göstergelerin geliştirilmesi, çeşitli becerilere sahip personelin etkinliğinin artırılması ve insan kaynağı açısından güçlü bir yapının oluşturulması amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

Planlı ve plan dışı eğitimler kapsamında toplam en az bir eğitime katılan 1.398 personelin (8.078 toplam katılımcının) 13.602 saat eğitim/seminer almaları sağlanmıştır. Personel başına düşen eğitim 9,72 saat olarak gerçekleşmiştir (Müdür, KOBİ Uzmanı, Mali Hizmetler Uzmanı, KOBİ Uzman Yardımcısı, Teknisyen, Muhasebeci, Memur, Büro Personeli unvanlı toplam personel sayısı 2024 sonu itibariyle 1.466 kişidir). En az bir eğitime katılan personelin toplam personele oranı % 95’dir. Yetkinlik kazandırılan personel sayısı 1.081 kişi olarak 2024 yılı planlan hedefin üzerinde gerçekleşme elde edilmiştir.

12. Kalkınma Planı’nda belirtilen ve KOSGEB (2024-2028) Stratejik Planı kapsamında; ‘Yalın Üretim ve Finansal Okuryazarlık’ konularında, Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Genelgesi de dikkate alınarak, model fabrikalar ile yalın üretim konusunda işbirliği yapılmıştır. Bu sayede 10 model fabrika etki alanında görev yapmakta olan 121 personel 2024 yıl sonu itibariyle yalın üretim uzmanlığı ve YODA konularında eğitim almıştır. Bu kapsamda yalın üretim eğitimleri konusunda 2024 yılı için 2.160.000 TL tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca SPK ile protokol yapılarak Finansal Okuryazarlık ve Mali Tahlil uzmanlığı konularında iş birliği yapılmıştır. Bu kapsamda 664 personelimiz Finansal Okuryazarlık eğitimini tamamlamıştır.

Personelin etkinliğinin ve verimliliğinin geliştirilmesi için yürütülen çalışmalar kapsamında; “Sivil savunma Temel Eğitimi, Proje Yönetimi Eğitimi, Kamu Mali Mevzuatı/Mesleki Yeterlilik ve Gelişim Eğitimi, Ticaret Bakanlığı İhracat Destekleri Eğitimi, Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Denetimi, Sürdürülebilirlik Finansmanı Eğitimi ve İşe Erişimi Kolaylaştırma Eğitimi” başlıkları altında 345 personelimizin bahse konu alanlarda 10 saat ve üzeri eğitim alması sağlanmıştır.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığına tahsis edilen 2024 yılı bütçesi olan 4.430.000 TL’den harcama yapılmadan yetkinlik geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca 39 personelimiz Lisansüstü Eğitime başlamış, 4 öğrenciye staj imkanı sağlanmıştır.

2024 yılına ait planlı ve plan dışı gerçekleştirilen eğitimler/seminerler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 26: 2024 Yılı Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri

Sıra No	Eğitimin Adı	Yeri	Ders Saati Süresi	Katılımcı Sayısı	Ders Saati Hesabı
1	Sivil Savunma Temel Eğitimi	Ankara	80	1	80
2	Proje Yönetimi Eğitimi (Birleştirilmiş)	Ankara	10	277	2.770
3	Kamu Mali Mevzuatı/Mesleki Yeterlilik ve Gelişim Eğitimi	Antalya	32	10	320
4	Ticaret Bakanlığı İhracat Destekleri Eğitimi	Ankara	24	1	24
5	İzleme Değerlendirme Eğitimi (FİRİT-2/FOSTER)	Antalya	2	72	144
6	Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve KOBİ'ler Eğitimi	Antalya	2	74	148
7	Kamu İhale Mevzuatı Kapsamında Doğrudan Temin Yöntemi	Ankara	0,5	207	103,5
8	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Eğitimi	Ankara	1	203	203
9	Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri Eğitimi	Ankara	1,5	34	51
10	Kadına Şiddetin Hukuki Boyutu Eğitimi	Ankara	0,5	453	226,5
11	Resmi Yazışma ve Usul Esaslar Eğitimi	Ankara	1,5	479	718,5
12	Etkili Konuşma ve Beden Dili Eğitimi	Ankara	0,5	496	248
13	Tiyatronun Toplumdaki Yeri ve Davranış Kuralları Eğitimi	Ankara	0,5	381	190,5
14	Ses ve Nefes Teknikleri Eğitimi	Ankara	0,5	426	213
15	İşverenlere Yönelik Stajyer Eğitim Programı	Ankara	0,5	13	6,5
16	Günlük Hayatta ve Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Kullanıcı Raporu	Ankara	0,5	690	345
17	Çevre ve Sıfır Atık Eğitimi	Ankara	0,5	534	267
18	Günlük Hayatta Su Verimliliği Eğitimi	Ankara	0,5	683	341,5
19	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri Eğitimi	Ankara	1	1077	1.077
20	Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Denetimi Eğitimi	Ankara	36	8	288
21	Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	Ankara	1	352	352
22	Yalın Üretim ve YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi) Uzmanlığı Eğitimi	Ankara	21	20	420
23	Finansal Okuryazarlık Eğitimi	Ankara	1,5	664	996
24	Yalın Üretim ve YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi) Uzmanlığı Eğitimi	Bursa	21	27	567
25	Yalın Üretim ve YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi) Uzmanlığı Eğitimi	Gaziantep	21	12	252

Sıra No	Eğitimin Adı	Yeri	Ders Saati Süresi	Katılımcı Sayısı	Ders Saati Hesabı
26	Yalın Üretim ve YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi) Uzmanlığı Eğitimi	Konya	28	25	700
27	Yalın Üretim ve YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi) Uzmanlığı Eğitimi	Kayseri	28	22	616
28	Kültür Varlığı Kaçakçılığıyla Mücadele Eğitimi	Ankara	0,5	478	239
29	Yalın Üretim ve YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi) Uzmanlığı Eğitimi	Adana	35	14	490
30	İşletme Değerlendirme Raporu (İDR) Eğitimi	Ankara	0,5	286	143
31	Sürdürülebilirlik Finansmanı Eğitimi	Ankara	18	40	720
32	İşe Erişimi Kolaylaştırma Eğitimi	Ljubljana / Slovenya	18	19	342
Genel Toplam			389	8078	13.602

2.15. DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başkanlığımızca 2024 yılı içerisinde;

- KOSGEB Merkez Teşkilatı Serbest Piyasadan 15 Aylık Elektrik Alımı İhalesi,
- 2024 Antalya Teknofest Sanayide Dijital Teknolojiler Yarışma Alanı Tefrişat ve Organizasyon Hizmet Alımı İhalesi,
- 2025 Yılı KOSGEB Merkez Teşkilatı, KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü, KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü Personel Taşıma (Servis) Hizmeti Alımı İhalesi,
- KOSGEB Başkanlık Binası Yangın Sistemi Eksikliklerinin Giderilmesi İşi İhalesi,
- Arazi Güneş Enerjisi Santrali (GES) Yapılması İşi İhalesi,
- KOSGEB Başkanlık Binası Asansör Eksikliklerinin Yapılması, Ömürlü Parçaların Değişimi ve Asansörlerin İyileştirilmesi İşi İhalesi,
- KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü Binası Genel Tadilat ve Onarım İnşaatı İşi İhalesi, yapılmıştır.

Bilecik Müdürlüğü, Bursa Batı Müdürlüğü, Bursa Doğu Müdürlüğü, Batman Müdürlüğü, İstanbul İkitelli Müdürlüğü, Ankara Sincan Müdürlüğü, Ankara OSTİM Müdürlüğü, İzmir Müdürlüğü, Konya Müdürlüğü ve Gaziantep Müdürlüğü'ne mühendislik ve mimarlık konularında teknik destek verilmiştir.

Başkanlık binası “Sivil Savunma Planı” güncellenmiş olup 2025 yılı içerisinde onaya sunulacaktır.

Tüm teşkilatımızda kullanılan kiralık ve resmi taşıtlar için Devlet Malzeme Ofisinden akaryakıt temin edilmiştir. Kiralık araçlardan km'si düşük olanlar yüksek km'li araçlarla iller arası değişim yapılarak araçların daha verimli ve dengeli kullanılması sağlanmıştır.

Başkanlık binasında personel atamalarına istinaden katlardaki kapasitesinin artırılmasına yönelik yerleşim planı düzenlemeleri yapılmıştır.

Enerji maliyetlerini düşürmek, çevresel etkileri minimize etmek ve enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla Güneş Enerjisi Santralleri (GES) kurulmuştur. Bu sayede fotovoltaik paneller aracılığı ile güneş enerjisini elektrik enerjisine dönüştürüp, elektrik faturalarından tasarruf sağlanmıştır. İstanbul İMES ve İkitelli, Ankara OSTİM ve Van olmak üzere halihazırda çalışmakta olan 4 GES santrali kurulmuştur.

Proje kapsamındaki Van arazi GES devreye girdiğinde Başkanlık ve kendine ait sayaçları olan Türkiye'deki tüm müdürlüklerimizin güneş panelleri ile elektrik üretimi yapılarak elektrik ihtiyacının karşılanması hedeflenmektedir.

Kurum arşivinde 15 birimin arşiv ayıklama çalışmaları sonucunda 1.241 klasör imhaya ayrılmıştır. Taşra Teşkilatında 9 Müdürlük ziyaret edilerek arşiv ayıklama ve imha sürecine rehberlik edilmiştir. 21 Müdürlüğün ayıklama çalışmaları sonucunda 17.229 klasörün imhasına uygunluk verilmiştir.

2.16. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

2024 yılında 8 İcra Komitesi Toplantısı'nın sekretarya hizmetleri yürütülmüş olup bu toplantılarda toplamda 21 karar alınmıştır. Yıl içerisinde yapılan toplantılarla birlikte bugüne kadar yapılan tüm İcra Komitesi toplantılarına ilişkin kararlar, İcra Takip Sistemi aracılığıyla izlenmektedir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- Hedef kitlenin ihtiyacına göre destek modeli oluşturabilme ve güncelleyebilme yeteneğine sahip olunması
- Sunulan hizmetlerin yalın, erişilebilir ve dijital olması
- Alanında deneyimli, iletişim kabiliyeti yüksek, nitelikli insan kaynağına sahip olunması
- Uluslararası projeler yürütebilme ve koordinasyon sağlama kabiliyeti sayesinde Yurt dışı kaynaklı fonların KOBİ'lerin istifadesine sunulabilmesi
- Üst yönetimin bilgiye dayalı karar verme anlayışının kuruma yayılması konusunda gösterdiği kararlılık
- Destek programlarına yönelik izleme ve değerlendirme sisteminin kurulmuş olması

B. ZAYIFLIKLAR

- Hedef kitlenin büyüklüğü ve sektörel çeşitliliği nedeniyle daha fazla bütçe kaynağına ihtiyaç duyulması
- Bilgi işlem altyapısının sürekli olarak geliştirilmesine ihtiyaç duyulması
- Mevzuatlarda sık sık değişiklik yapılması gerekliliğinin olumsuz etkiler yaratması

C. DEĞERLENDİRME

Başkanlığımız, 2024-2028 dönemi Stratejik Planı'nda Türkiye yüzyılıının rekabetçi KOBİ'leri için yalın, erişilebilir, dijital ve küresel bir kurum olmayı vizyon olarak belirleyerek, nitelikli projeleri finanse etmeye odaklı bir yapıya dönüşmek üzere çalışmalara başlamıştır.

KOSGEB destek programları, girişimcilik, ölçek büyütme, sürdürülebilirlik ve küresel rekabet olmak üzere 4 ana başlıkta yeniden yapılandırılmıştır. Bu sayede destek programları sadeleştirilerek daha esnek ve yalınlaştırılmış bir şekilde KOBİ'lerimize sunulmuştur.

Yeniden yapılandırılan Girişimci Destek Programı ile destek üst limiti 375 bin TL'den 2 milyon TL'ye kadar çıkarılmıştır.

Yerleştirme, ölçek büyütme ve küresel rekabet başlıklarında, orta yüksek ve yüksek teknoloji alanında ürünlerin üretimini yapan ve ticarileştirilmesini hedefleyen programlar ile işletmeler desteklenmeye devam edilmiştir.

Sürdürülebilirlik destekleri kapsamında Dünya Bankası ile yürütülen Yeşil Sanayi Destek Programı ile yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması ve sanayide temiz ve güvenilir enerjinin sürdürülebilir olmasına yönelik projeler desteklenmiştir.

Deprem bölgesinde faaliyet gösteren mikro, küçük ve orta ölçekli işletmelerin faaliyetlerini sürdürebilmelerine yönelik ek bütçe temin edilerek "Deprem Sonrası İşletmelerin Canlanması Destek Programı" ile daha fazla KOBİ desteklerden faydalandırılmıştır.

İşletmelerimizin ihtiyaçlarını yerinde dinlemek ve çözüm önerileri geliştirmek üzere Türkiye'nin tamamında haftada bir gün sahaya gidilerek 167 binden fazla KOBİ ziyaret edilmiştir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

KOBİ'lerin kapasite geliştirmeleri ve ölçek büyütmelerini destekleyecek, ihracat kapasitelerini arttırarak küresel pazarlara açılmalarına katkı sağlayacak destek mekanizmaları hayata geçirilmiştir. Bu desteklerin etkinliğini arttırmak amacıyla tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin ülke genelinde etkin bir şekilde yapılması sağlanacaktır.

KOBİ'lere yönderlik yapmak amacıyla yapılan işletme ziyaretlerinde, önümüzdeki dönemdeki hedeflere ulaşmak için kurumsal ihtiyaçlar tespit edilecek, ihtiyaçların giderilmesine yönelik tedbirler alınacaktır.

KOBİ'lerin dayanıklılığının ve rekabet güçlerinin artırılması için ulusal ve uluslararası kuruluşlarla etkin çalışmalar yürütölmeye devam edilecektir.

İşletmenin Türkiye genelinde ve bölge düzeyinde kendi sıralamasını görebildiğı KOSGEB İDR'nin işletmeler tarafından daha fazla kullanabilmeleri için gerekli tedbirler alınacaktır.

Destek programları izleme sistemine yönelik yazılım altyapısının 2025 yılında tamamlanması sağlanacaktır.

EK-1: KOSGEB Müdürlüklerinin İletişim Bilgileri

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
1	KOSGEB Adana Müdürlüğü	Yeşiloba Mah. Yeni Sanayi Sitesi 46021 Sk. 34. Blok No: 28 01110 Seyhan/ADANA	0 312 595 25 01	adana@kosgeb.gov.tr
2	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	Petrol Osb Mah. Osb 1. Cad. No:6 Merkez/ADİYAMAN	0 312 595 25 02	adiyaman@kosgeb.gov.tr
3	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	Karaman Mahallesi Albay Reşat Çiğiltepe Caddesi Karaman İş Merkezi No: 9 Kat:5 Merkez/AFYONKARAHİSAR	0 312 595 25 03	afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr
4	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	Gazi Mah. Erzurum Cad. Kültür ve Kongre Merkezi Kat:4, 04100 Merkez/AGRI	0 312 595 25 04	agri@kosgeb.gov.tr
5	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	Yeni Sanayi Mah. E-90 Cad. Valilik 3 No.lu Ek Hizmet Binası C Blok Kat:2 – 68200 /AKSARAY	0 312 595 25 68	aksaray@kosgeb.gov.tr
6	KOSGEB Amasya Müdürlüğü	İhsaniye Mahallesi Zübeyde Hanım Caddesi No:101 AMASYA	0 312 595 25 05	amasya@kosgeb.gov.tr
7	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	Uzay Çağı Cad. No:146 OSTİM Yenimahalle/ANKARA	0 312 595 25 83	ankaraostim@kosgeb.gov.tr
8	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	1. Organize Sanayi Bölgesi Dökümcüler Sitesi No:203 06935 Sincan / ANKARA	0 312 589 25 85	ankarasincan@kosgeb.gov.tr
9	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	Yenigün Mahallesi Kızılırmak Caddesi No:6 ANTALYA	0 312 595 25 07	antalya@kosgeb.gov.tr
10	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	Kaptanpaşa Mahallesi Hamam Caddesi İl Özel İdaresi Binası No:1 ARDAHAN	0 312 595 25 75	ardahan@kosgeb.gov.tr
11	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	Çarşı Mahallesi Sabit Osman Avcı – Hürriyet Caddesi No:33 Merkez/ARTVİN	0 312 595 25 08	artvin@kosgeb.gov.tr
12	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	Ata Mahallesi Denizli Bulvarı Ticaret Borsası Binası Kat:7 No:18 Efeler/Aydın	0 312 595 26 09	aydin@kosgeb.gov.tr
13	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	Kasaplar Mahallesi 11004 Sokak No: 6A, 10100, Altıeylül/BALIKESİR	0 312 595 25 10	balikesir@kosgeb.gov.tr
14	KOSGEB Bartın Müdürlüğü	Gecen Mahallesi Aşağıdüz Mevki Toptancılar Sitesi girişi No:30 Merkez /BARTIN	0 312 595 2574	bartin@kosgeb.gov.tr
15	KOSGEB Batman Müdürlüğü	Kültür Mahallesi 2608 Sokak No:2 (Kat: 2 -3) Merkez/BATMAN	0 312 595 25 72	batman@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
16	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	Şeyhhayran Mah. Cumhuriyet Cad. Esnaf ve Sanatkarlar Kooperatifi İş Hanı No: 27/2 Merkez/BAYBURT	0 312 595 25 69	bayburt@kosgeb.gov.tr
17	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	İstiklal Mahallesi, Tevfik Bey Caddesi No:55 Merkez/BİLECİK	0 312 595 25 11	bilecik@kosgeb.gov.tr
18	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	Simani Mah. Bingöl Muş Bulvarı Blok No:167 Bingöl TSO Binası Kat:2 BİNGÖL	0312 595 25 12	bingol@kosgeb.gov.tr
19	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	Taş Mahallesi Seyit Ali Caddesi 908. Sokak No:3 Merkez/BİTLİS	0 312 595 25 13	bitlis@kosgeb.gov.tr
20	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	Tabaklar Mahallesi İzzet Baysal Caddesi No:75 BOLU	0 312 595 25 14	bolu@kosgeb.gov.tr
21	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	Çeşmedamı Mah. Çiloğlu Sok. No:12 BURDUR	0 312 595 25 15	burdur@kosgeb.gov.tr
22	KOSGEB Bursa Müdürlüğü	Üçevler Mh.2.Sk. No:12 KOSGEB Binası Nilüfer/BURSA	0 312 595 25 16	bursa@kosgeb.gov.tr
23	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	Troya Cad. No:136/A Çanakkale	0 312 595 25 17	canakkale@kosgeb.gov.tr
24	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	Abdulhalik Renda Mah. Ankara Cad. Hükümet Konağı No: 38 H1 Blok Kat:4 Merkez/ÇANKIRI	0 312 595 25 18	cankiri@kosgeb.gov.tr
25	KOSGEB Çorum Müdürlüğü	Karakeçili Mah. Gazi Cad. NO:55 (Çorum Valiliği Ek Bina Kat 1) ÇORUM	0 312 595 25 19	corum@kosgeb.gov.tr
26	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	Muratdede Mah. Merkezefendi Cad. No:30 Merkezefendi/DENİZLİ	0 312 595 25 20	denizli@kosgeb.gov.tr
27	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	Topraktaş Mah. Topraktaş Cad. No: 71/A Şanlıurfa Karayolu 20. Km. Bağlar/DİYARBAKIR	0 312 595 25 21	diyarbakir@kosgeb.gov.tr
28	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	Camikebir Mahallesi Mehmet Gösterişli Sokak 13. Cadde No:5 Merkez - DÜZCE	0 312 595 25 81	duzce@kosgeb.gov.tr
29	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	Çavuşbey Mah. Hükümet Cad. Edirne Valiliği Kompleksi Vilayet Binası Kat:2 Merkez/Edirne P.K. 22020	0 312 595 25 22	edirne@kosgeb.gov.tr
30	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Korgeneral Hulusi Sayın Cad. No:117 Merkez/ELAZIĞ	0 312 595 25 23	elazig@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
31	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	Atatürk Mah. Muhsin YAZICIOĞLU Cad. No:10 Kat:2 Merkez/ERZİNCAN	0 312 595 25 24	erzincan@kosgeb.gov.tr
32	KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Cad. 25090 Aziziye/ERZURUM	0 312 595 25 25	erzurum@kosgeb.gov.tr
33	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	Sümer Mah. Basın Şehitleri Cad. No: 341 Odunpazarı/ESKİŞEHİR	0 312 595 25 26	eskisehir@kosgeb.gov.tr
34	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	Gaziantep Üniversitesi Teknopark Yerleşkesi C Blok No:4 Şahinbey/ GAZİANTEP	0 312 595 25 27	gaziantep@kosgeb.gov.tr
35	KOSGEB Giresun Müdürlüğü	Gedikkaya Mahallesi Nihatbey Caddesi No:6 28100 Merkez/GİRESUN	0 312 595 25 28	giresun@kosge.gov.tr
36	KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	Hasanbey Mah. Cumhuriyet Cad. No:99/B Merkez/Gümüşhane	0 312 595 25 29	gumushane@kosgeb.gov.tr
37	KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	Bulak Mah. Kayacan Caddesi No:16 Kat:4 HATSO Binası Merkez/HAKKARİ	0 312 595 25 30	hakkari@kosgeb.gov.tr
38	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	Yenişehir Mh. Atatürk Bulvarı No: 47/B İskenderun/HATAY	0 312 595 25 31	hatay@kosgeb.gov.tr
39	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Söğütlü Mah. Atatürk Cad. Ahmet Ertaş İş Merkezi No:88 Kat: 3 Merkez / İĞDIR	0 312 595 25 76	igdir@kosgeb.gov.tr
40	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	Sanayi Mah.153.cad. NO:32 Merkez/ISPARTA	0 312 595 25 32	isparta@kosgeb.gov.tr
41	KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü	İMES Sanayi Sitesi 308. Sokak C/Blok No:46 P.K:81230 Yukarı Dudullu / Ümraniye/İSTANBUL	0 312 595 25 89	istanbulanadolu@kosgeb.gov.tr
42	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K.:34306 İkitelli / Başakşehir / İSTANBUL	0 312 595 25 88	istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr
43	KOSGEB İzmir Müdürlüğü	Merkez Bina: Atatürk Organize Sanayi Bölgesi 10013 Sokak P.K:35477 Çiğli/İZMİR Ek Bina: Ege Üniversitesi Kampüsü Erzene Mahallesi Ege Üniversitesi No: 172/47 Bornova/İzmir	0 312 595 25 35	izmir@kosgeb.gov.tr
44	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı 46044. Sokak No: 14 Dulkadiroğlu/KAHRAMANMARAŞ	0 312 595 25 46	kahramanmaras@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
45	KOSGEB Karabük Müdürlüğü	Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. Çağrı İş Merkezi A Blok No:34 Kat:3 Karabük/Merkez	0 312 595 25 78	karabuk@kosgeb.gov.tr
46	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde NO:16 Merkez/KARAMAN	0 312 595 25 70	karaman@kosgeb.gov.tr
47	KOSGEB Kars Müdürlüğü	Yenişehir Mahallesi Ali Gaffar Okkan Blv. No:6A, 36100 Kars Merkez/KARS	0 312 595 25 36	kars@kosgeb.gov.tr
48	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü	Hepkebirler Mahallesi Adalet Caddesi No:2 Kat:2 PK:37100 KASTAMONU	0312 595 25 37	kastamonu@kosgeb.gov.tr
49	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	Organize Sanayi Müdürlüğü 9. Cad. No:1/A Anbar Melikgazi / KAYSERİ	0 312 595 25 38	kayseri@kosgeb.gov.tr
50	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	Ovacık Mah. Zafer Cad. 63/B Merkez/KIRIKKALE	0 312 595 25 71	kirikkale@kosgeb.gov.tr
51	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	Karacaibrahim Mah. Kurtuluş Cad. Uzunlar Apt. NO:48/B Merkez - KIRKLARELİ	0 312 595 25 39	kirklareli@kosgeb.gov.tr
52	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	Güldiken Mahallesi Şehit Metin Koca Caddesi No:17/2 Merkez/Kırşehir	0 312 595 25 40	kirsehir@kosgeb.gov.tr
53	KOSGEB Kilis Müdürlüğü	Mehmet Rıfat Kazancıoğlu Mh. Turgut Keleş Sok. No:2 Merkez/KİLİS	0 312 595 25 79	kilis@kosgeb.gov.tr
54	KOSGEB Kocaeli Doğu Müdürlüğü	Mehmet Ali Paşa Mah. Adnan Menderes Blv. No:11 İzmit/KOCAELİ	0 312 595 25 41	kocaelidogu@kosgeb.gov.tr
55	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü	TAYSAD OSB 6. Cadde No:1/1 Çayirova / KOCAELİ	0 312 595 25 92	kocaelibati@kosgeb.gov.tr
56	KOSGEB Konya Müdürlüğü	Ferhuniye Mahallesi Mümtazkoru Sokak No:10/1 Selçuklu/KONYA	0 312 595 25 42	konya@kosgeb.gov.tr
57	KOSGEB Kütahya Müdürlüğü	75. Yıl Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. No:37/2 Merkez / KÜTAHYA	0 312 595 25 43	kutahya@kosgeb.gov.tr
58	KOSGEB Malatya Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi İdari Merkez Binası P.K.:44200 Yeşilyurt / MALATYA	0 312 595 25 44	malatya@kosgeb.gov.tr
59	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	Manisa Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası Merkez Efendi Mah. Mimar Sinan Bulv. No:127 1.Kat Yunusemre/Manisa	0 312 595 25 45	manisa@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
60	KOSGEB Mardin Müdürlüğü	Ofis OSB Mah. Organize Sanayi Bölgesi A Kapısı No:6 Artuklu Mardin	0 312 595 25 47	mardin@kosgeb.gov.tr
61	KOSGEB Mersin Müdürlüğü	Bahçelievler Mah. H. Okan Merzeci Bulv. No:470 Yenişehir/Mersin	0 312 595 25 33	mersin@kosgeb.gov.tr
62	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	Muslihittin, Mehmet Polatoğlu Sk. No:22/12 Kat:3, 48000 Menteşe/Muğla	0 312 595 25 48	mugla@kosgeb.gov.tr
63	KOSGEB Muş Müdürlüğü	Saray Mah. Hürriyet Cad. No:312 49200 Merkez/MUŞ	0 312 595 25 49	mus@kosgeb.gov.tr
64	KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü	Cevher Dudayev Mah. Vatan Cad. No:42 Kat:3 MERKEZ/NEVŞEHİR	0312 595 25 50	nevsehir@kosgeb.gov.tr
65	KOSGEB Niğde Müdürlüğü	Niğde-Bor Karayolu 7. Km. Niğde Organize Bölgesi 8. Cadde No:7/B Merkez/Niğde	0 312 595 25 51	nigde@kosgeb.gov.tr
66	KOSGEB Ordu Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi Atatürk Bulvarı No:336 C Blok Yeni Valilik Binası Kat:2 Altınordu/ORDU	0 312 595 25 52	ordu@kosgeb.gov.tr
67	KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. 2. Küçük Sanayi Sitesi Yapı Kooperatifi KOSGEB Hizmet Binası OSMANİYE	0 312 595 25 80	osmaniye@kosgeb.gov.tr
68	KOSGEB Rize Müdürlüğü	Rize Ticaret Borsası Binası İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No:522 Kat:1 No.1 53100 Rize	0 312 595 25 53	rize@kosgeb.gov.tr
69	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü	Hanlı Sakarya Mah. Şehit Onbaşı Zekeriya Gözyuman Cad. No:19/1 Hanlı / Arifiye / SAKARYA (SATSO Ek Binası)	0 312 595 25 54	sakarya@kosgeb.gov.tr
70	KOSGEB Samsun Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesis Alanı Şabanoğluosb Mh. 513.Sk. 5/B Kutlukent- Tekkeköy/SAMSUN	0 312 595 25 55	samsun@kosgeb.gov.tr
71	KOSGEB Siirt Müdürlüğü	Bahçelievler Mah. Gaffar Okan Cad. No:6 Merkez/SİİRT	0 312 595 25 56	siirt@kosgeb.gov.tr
72	KOSGEB Sinop Müdürlüğü	Camikebir Mh. Sakarya Cd. No:59 K:4 Merkez/SİNOP	0 312 595 25 57	sinop@kosgeb.gov.tr
73	KOSGEB Sivas Müdürlüğü	Mevlana Mah. Bahar Sok. Akasya Sitesi B Blok. No:11/A Merkez/Sivas	0 312 595 25 58	sivas@kosgeb.gov.tr
74	KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi 1. Cad. No:7 P.K:63000 Eyyübiye/ŞANLIURFA	0 312 595 25 63	sanliurfa@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
75	KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	Vakıfkent Mah. Uludere Cad. TSO Binası Kat:3 Merkez/ŞIRNAK	0 312 595 25 73	sirnak@kosgeb.gov.tr
76	KOSGEB Tekirdağ Müdürlüğü	Değirmenaltı Mah. Hukukçular Sok. No:20 Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ	0 312 595 25 59	tekirdag@kosgeb.gov.tr
77	KOSGEB Tokat Müdürlüğü	Derbent Mah. Osmangazi Cad. No:45 Merkez/TOKAT	0 312 595 25 60	tokat@kosgeb.gov.tr
78	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü	Sanayi Mah. Altın Sokak İpek İş Merkezi No:1 Kat:6 Ortahisar/ TRABZON	0 312 595 25 61	trabzon@kosgeb.gov.tr
79	KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Elazığ Cad. Valilik Ek Binası 3. Kat No:5-6, 62000 Merkez/TUNCELİ	0 312 595 25 62	tunceli@kosgeb.gov.tr
80	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	Kemalöz Mah. Atatürk Bulvarı No: 97/A UŞAK	0 312 595 25 64	usak@kosgeb.gov.tr
81	KOSGEB Van Müdürlüğü	Bahçivan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Kat:4 Merkez/VAN	0 312 595 25 65	van@kosgeb.gov.tr
82	KOSGEB Yalova Müdürlüğü	Rüstempaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No: 42 Kat: 3-4-5 Merkez/YALOVA	0312 595 25 77	yalova@kosgeb.gov.tr
83	KOSGEB Yozgat Müdürlüğü	Yozgat Valilik Binası Karatepe Mah. Ahmet Yesevi Cad. No:57 B Blok Kat:3/YOZGAT	0 312 595 25 66	yozyat@kosgeb.gov.tr
84	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü	Çaydamar Mahallesi Ahmet Taner Kışlalı Caddesi No:7 Merkez/ZONGULDAK	0 312 595 25 67	zonguldak@kosgeb.gov.tr

EK-2: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde KOSGEB bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Ankara - 26/02/2025)


Ahmet Serdar İBRAHİMCİOĞLU
Başkan

EK-3: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin KOSGEB’de oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim. Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun “III/A- Malî Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-26/02/2025)


Binali AYDIN
Daire Başkanı