İstanbul
Büyükşehir Belediyesi

FAALİYET RAPORU

2016



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

2016
FAALİYET RAPORU



“Milletimiz her güçlük ve zorluk karşısında, durmadan ilerlemekte ve yükselmektedir. Büyük Türk Milletinin bu yoldaki hızını, her vasıtayla arttırmaya çalışmak, bizim hepimizin en kutlu vazifemizdir.”





Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Binali YILDIRIM
Başbakan



Sevgili İstanbullular,

Asya ve Avrupa'yı buluşturan İstanbul; tarihi, ticari, sanayi ve sosyo-kültürel birikimiyle dünyanın eşsiz şehirlerinden biridir. Bu bağlamda kentimize yaptığımız yatırım ve faaliyetler, uluslararası arenada merak uyandırarak yakından takip ediliyor. Öncü projelerimiz farklı kentlere örnek oluyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bunun gururunu yaşıyor ve sorumluluğunu hissediyoruz.

Her yıl bir önceki yılın bütçe rakamlarını aşarak hizmetlerimize ara vermeden devam ettik. 2016 yılı için de aynı gayretle hareket ederek, gider bütçemizi 15 milyar 68 milyon liraya ulaştırdık.

Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli bir şekilde yapılması, raylı sistemlerin toplu taşımadaki payının artırılması en büyük hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu nedenle yatırımlarımızda en büyük payı ulaşıma ayırdık. Raylı sistem uzunluğunu 45,1 kilometreden 149,95 kilometreye çıkardık.

Temiz ve yaşanılabilir bir İstanbul için çevre yatırımlarımızı hızla sürdürüyoruz. Yeşil alanların korunup artırılması ve çevre bilicinin geliştirilmesi için çalışıyoruz.

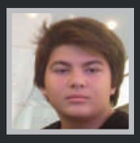
Sağlık ve sosyal destek hizmetlerimize hız kesmeden devam ediyoruz. İstanbulluların sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerimizi geliştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla insan odaklı yatırımlarda bulunuyoruz.

Göreve geldiğimiz günden itibaren 39 ilçemizde ulaşımdan altyapıya, çevreden kültür-sanata kadar tüm alanlarda yatırım yapmaya ve hizmet üretmeye devam ederken İstanbulluların faaliyetlerimiz hakkında bilgi edinmelerini büyük önem veriyoruz. Bu bağlamda titizlikle yürütülen çalışmalar sonucunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2016 Yılı Faaliyet Raporu'nu hazırladık.

Bu kapsamda gelecek yıllarda yapacağımız faaliyetlerimize rehber olacağına inandığım İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2016 Yılı Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ediyor, her şeyin en güzeline layık hemşehrilerime sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Dr. Kadir TOPBAŞ

Hakimiyet Milletindir


Abdullah Tayyip Olçok


Erol Olçok


Adil Büyükcengiz


Ahmet Kara


Ahmet Kocabay


Akın Sertçelik


Erhan Dündar


Erkan Pala


Fahrettin Yavuz


Fatih Dalgıç


Fatih Satır


Gökhan Esen

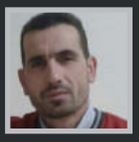

Askeri Çoban


Ayşe Aykaç


Barış Efe

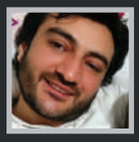

Batuhan Ergin


Burak Cantürk


Burhan Öner


Hakkı Aras


Halil İbrahim Yıldırım

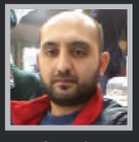

Halil Kantarcı

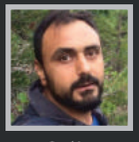

Halit Yaşar Mine


Hasan Kaya

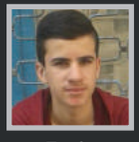

Hüseyin Kısa


Cemal Demir

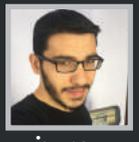

Cengiz Hasbal

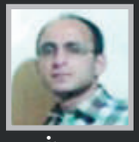

Çetin Can

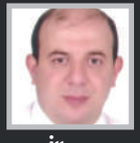

Emrah Sağaz


Engin Tilbeç

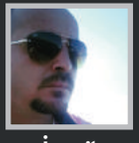

Erdem Diker


İbrahim Yılmaz

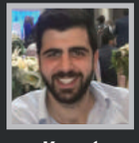

İhsan Yıldız


İlhan Varank

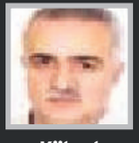

İsmail Kayık

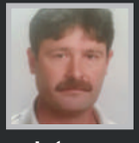

İsmail Kefal

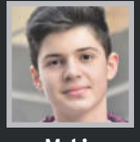

Kader Sivri

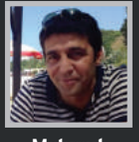

Kemal Ekşi

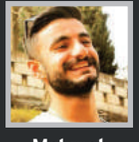

Kemal Tosun

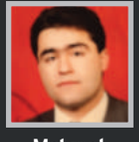

Köksal Karmil

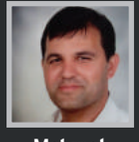

Lokman Oktay


Mahir Ayabak

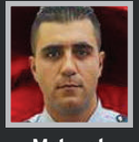

Mahmut Çoşkunsu

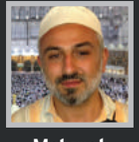

Mehmet Ali Kılıç


Mehmet Güder


Mehmet Karaaslan


Mehmet Şefik Şefkatlioğlu


Mehmet Şevket Uzun


Mehmet Yılmaz

15 Temmuz 2016 tarihinde demokrasimize yönelik gerçekleştirilen darbe girişiminde milli iradeye kast edenlere karşı durarak şehit olan vatandaşlarımızı rahmetle anıyoruz.

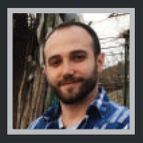

Mete Sertbaş


Metin Arslan


Muhammed Ali Aksu


Muhammed Ambar


Muhammed Fazlı Demir

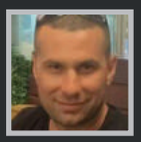

Muharrem Kerem Yıldız


Murat Akdemir


Murat Demirci


Murat Kocatürk

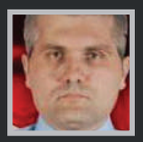

Murat Mertel


Murat Naiboğlu

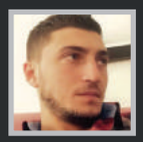

Mustafa Cambaz


Mustafa Direkli


Mustafa Kaymakçı


Münir Alkan

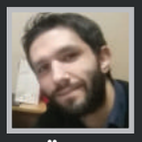

Onur Ensar Ayanoğlu

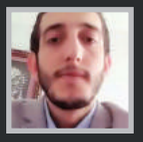

Onur Kılıç


Orhun Göytan


Osman Yılmaz


Ozan Özen


Ömer Cankatar


Ramazan Meşe

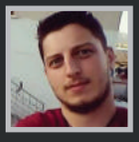

Ramazan Sarıkaya


Recep Büyük

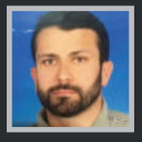

Recep Gündüz


Sait Ertürk


Salih Alışkan

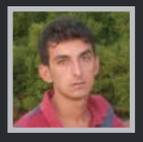

Samet Uslu


Serdar Gökbayrak


Servet Asmaz


Sevgi Yeşilyurt


Şenol Sağman


Şeyhmus Demir


Şirin Diril


Şuayip Seferoğlu

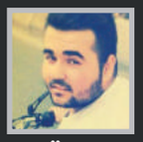

Şükrü Bayrakçı


Tahsin Gerekli


Timur Aktemur


Tolga Ecebalın


Türkmen Tekin


Ümit Yolcu


Vahit Kaşçıoğlu

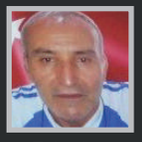

Vedat Barceğci

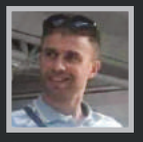

Yalçın Aran


Yılmaz Ercan


Yunus Emre Ezer


Yusuf Çelik


Zekeriya Bitmez


Jouad Merroune (Faslı)

Emre Demirbilek



I. GENEL BİLGİLER 8
A. MİSYON VE VİZYON 10
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 11
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 12
II. AMAÇ VE HEDEFLER 23
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ 23
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER 26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 30
A. MALİ BİLGİLER 30
B. PERFORMANS BİLGİLERİ 37



FAALİYET RAPORU
2016

Genel Yönetim 38
Afet Yönetimi 66
Ulaşım Hizmetleri Yönetimi 82
Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi 130
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi 166
İmar Yönetimi 182
Kültür Hizmetleri Yönetimi 198
Sağlık Hizmetleri Yönetimi 222
Çevre Yönetimi 236

IV. KURUMSAL KABİLİYET
VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 284

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

I. GENEL BİLGİLER

Kalite
Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Saydamlık
Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

Verimlilik
Belediyemizin kaynaklarını etkinlik, verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Güven
Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Katılım
Belediyemiz hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak, paydaşlarıyla ortak bir eksende buluşup toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.



Adalet
Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Liderlik
Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi, öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul eder.

MİSYON

Açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak hizmetleri, 21. yüzyılın yerel yönetim anlayışına uygun şekilde sunmak, belediye hizmetlerini kurumsal bir anlayışla mükemmelleştirirken şehrin kültürel kimliğini yaşatmak

VİZYON

Sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle hayatı kolaylaştıran, şehircilik ve medeniyet adına küresel değer üreten marka kentin yerel yönetimi

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve genel yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7. maddesine göre Büyükşehir Belediyelerinin temel yetki ve sorumlulukları:

a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak,

b) Çevre düzeni planına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar planını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar planlarını, bu planlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon planlarını ve imar ıslah planlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar planının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmak veya yaptırmak,

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar planlarını, parselasyon planlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek,

e) Belediye Kanununun 69 ve 73'üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak,

f) Büyükşehir ulaşım ana planını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek,

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek,

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak,

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisıhhi işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim planını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhi müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek,

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek,

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek,

m) Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek,

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür

hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak,

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dâhil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek,

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak,

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek,

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar planında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek,

u) İl düzeyinde yapılan planlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili planlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek,

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak,

y) Merkezi ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek,

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri halinde her türlü desteği sağlamaktır.

Ayrıca, Belediyemizin faaliyet ve hizmetlerini etkileyen mevzuata ilişkin örnekler Ek-1 ve Ek-2'de yer almaktadır.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİZİKSEL YAPI

Binalar

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, hizmet ve idari binalar olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

Fatih/Saraçhane Merkez binamız başta olmak üzere, Güngören/Merter ve Beyoğlu/Kasımpaşa Ek Hizmet Binaları ile birlikte hızlı sevk ve idarenin sağlanması amacıyla kentin geneline yayılmış toplam 565.939 m²'lik alana sahip yapılarda idari faaliyetlerimiz yürütülmektedir.

Belediyemizce yürütülen; itfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek, kütüphane, tiyatro vb. faaliyet ve hizmetlerin; yaygın, etkin, hızlı ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için merkezi nitelikli idari binalarımız dışında mahalli ve hizmetin niteliğine bağlı olarak özel yapı alanlarımız da mevcuttur.

Bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kasımpaşa Ek Hizmet Binası, Beyoğlu

Tablo 1. Hizmet Niteliğine Göre Binalar

	Sayı (Adet)	Alan (m^2)
AKOM	1	4.000
Bel-Net	58	4.169
Darülaceze	22	144.674
Eğitim Merkezi	5	1.186
Eğitim ve İstihdam Atölyesi	2	747
Elektronik Atık Atölyesi	1	500
Engelli Merkezleri	25	24.473
Engelliler Yaz Kampı	1	60.000
Evde Sağlık Ünitesi	3	770
Gençlik ve Çocukevi	1	2.050
Gönüllü İtfaiye İstasyonu	26	1.450
Görüntüleme Merkezleri	3	632
Halkla İlişkiler (AVM İletişim noktası)	1	19
Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	7	335
Halkla İlişkiler (İletişim Noktası)	21	702
Halkla İlişkiler (Tanıtım ofisi)	2	255
Hayvan Rehabilitasyon Birimi	6	295.262
Hayvan Tedavi Polikliniği	1	500
Hıfzıssıhha Binası	1	4.000
Huzurevleri	2	17.603
İkmal ve Tasfiye Ambarı	2	12.400
İlaçlama Birimleri	5	1.211
İSADEM	13	8.940
İSMEK	208	123.058
İSMEM	4	29.450
İtfaiye İstasyonu (profesyonel)	94	293.936
İzci Kampı	1	120.000
Kültür Merkezi	16	114.094
Kütüphane	21	13.010
Lojistik Destek Merkezi	1	20.000
Lojman	468	50.859
Lokal	1	60
Misafirhane	2	8.550
Müze	5	2.258
Okul Spor Salonları	153	118.065
Psikolojik Danışmanlık Merkezi	16	1.840
Psikoterapi merkezleri	2	1.850
Sanat Galerisi	1	1.280
Sebze Meyve Hali	2	437.300
Sosyal Tesis	19	202.176
Spor Tesisi	50	1.225.256
Su Ürünleri Hali	1	452.000
Tıp Merkezleri	3	2.929
Tiyatro Atölyeleri	10	1.500
Tiyatro Depoları	2	6.000
Tiyatro Sahneleri	11	17.000
Trafik Eğitim Parkı	1	65.000
Yaşam Evleri	25	2.155

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Araçlar

Belediyemizde, hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama ve doğrudan satın alma şeklinde araç tedariki sağlanmakta olup, mevcut durumda kullanılan araçların % 57,8'ini resmi araçlar oluşturmaktadır.

Ayrıca Belediyemiz bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında; projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir.

Tablo 2. Araç Türü ve Sayısı (Adet)

	Resmi	Kiralık	Toplam
Adli Tıp Aracı	5	0	5
Ambulans	46	0	46
Araç Ekipmanları	422	0	422
Binek Araç	109	1.455	1.564
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasilhane	76	50	126
Çevre Temizlik Araçları	61	0	61
Deniz Araçları	11	0	11
İstif Makinesi	22	0	22
İş Makineleri	115	1	116
İtfaiye Destek Araçları	31	0	31
İtfaiye Kurtarma Araçları	149	0	149
İtfaiye Özellikli Araçlar	33	0	33
Kamyon ve Kamyonetler	589	205	794
Kombine	4	0	4
Motorsiklet ve ATV Araçlar	10	10	20
Otobüs - Minibüs	175	353	528
Panelvan	0	1	1
Pikap	38	58	96
Sepetli Araçlar	8	0	8
Tanker	46	0	46
Tır Çekici- Romörk-Dorse	5	0	5
Traktör	2	0	2
Vinç ve Çekiciler	64	2	66
Yangın Müdahale Helikopteri	0	1	1
Yangın Söndürme Araçları	369	6	375
Yol Yapım ve Bakım Araçları	547	0	547

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

ORGANİZASYON YAPISI

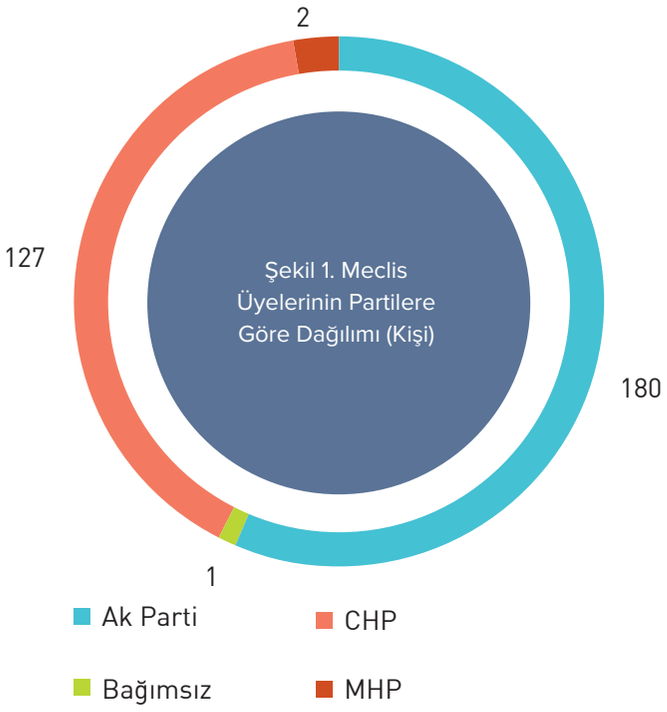
5393 Sayılı Belediye Kanunu'na göre Belediye İdaresi; Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanı'ndan oluşmaktadır.

Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Büyükşehir Belediye Başkanı; belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten, belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten ve belediye Meclisinin ve Belediye Encümenin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Belediye Meclisi

Büyükşehir Belediye Başkanı'nın başkanlığını yaptığı Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediyemizin karar organı olup, ilçe belediyelerinin başkanlarının doğal üye olması ve İlçe Belediye Meclislerine halk tarafından doğrudan seçilen Meclis üyelerinin seçiliş sırasına göre beşte bir oranındaki kısmının Büyükşehir Belediye Meclisine gelmesiyle oluşmaktadır. Her ayın ikinci haftasında beş gün süreyle toplanan Büyükşehir Belediye Meclisi'nin başkan dâhil üye sayısı 310'dur.



Şekil 1. Meclis Üyelerinin Partilere Göre Dağılımı (Kişi)

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2016



İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

Şekil 2. İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2016

Stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmet politikaları ve stratejileri belirlemek, norm kadro kapsamında belediye kadro ihdası ve değiştirilmesine karar verilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararları almak, belediye adına imtiyaz vermek, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar vermek, borçlanmaları onaylamak Belediye Meclisinin belli başlı görevleri arasındadır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 15. maddesine göre, mecliste, siyasi parti gruplarından belirlenecek üyelerin ve bağımsız üyelerin katılımıyla ihtisas komisyonları kurulur. Bu komisyonlardan İmar ve Bayındırlık, Çevre ve Sağlık, Plan ve Bütçe, Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor ve Ulaşım ve Trafik

Komisyonlarının kurulması zorunludur.

Kurulması zorunlu olan komisyonlar haricinde; Hukuk, Tarife, Harita, AB ve Dış İlişkiler, Sosyal Hizmetler ve Halkla İlişkiler, Temel Haklar, Kültür Sanat, Kadın Aile ve Çocuk, Engelsiz Hayat, Kent Ekonomisi ve Meslek Odaları, Tarım, Orman Köy Hizmetleri, Altyapı Mesken ve Emlak ve Kentsel Yenileme, Turizm, Deprem ve Doğal Afet Komisyonları da bulunmaktadır.

Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile birlikte genel sekreter, malî hizmetler birim amiri ve Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği üç üyeden oluşur.

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar.



İstanbul Büyükşehir Belediye Encümen Toplantısı

Şekil 3. İstanbul Büyükşehir Belediye Encümeni



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2016

Kurumsal Yapı

Belediyemizde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcıları, şefler, memur/işçi/sözleşmelilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır.

Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst yönetimi oluşturmaktadır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME), Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME), Genel Sekreterlik, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Danışmanlar ve Özel Kalem Müdürlüğü doğrudan Belediye Başkanına, Hukuk Müşavirliği ise Genel Sekretere bağlıdır. Kurumda; 1 Genel Sekreter, 7 Genel Sekreter Yardımcısı, 25 Daire Başkanı ve 100 Müdür bulunmakta olup Boğaziçi İmar ve İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlükleri doğrudan ilgili Genel Sekreter Yardımcılıklarına bağlıdır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME): 5216 sayılı kanunda Belediyemizin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili kararları alarak planlama ve koordinasyonu sağlar.

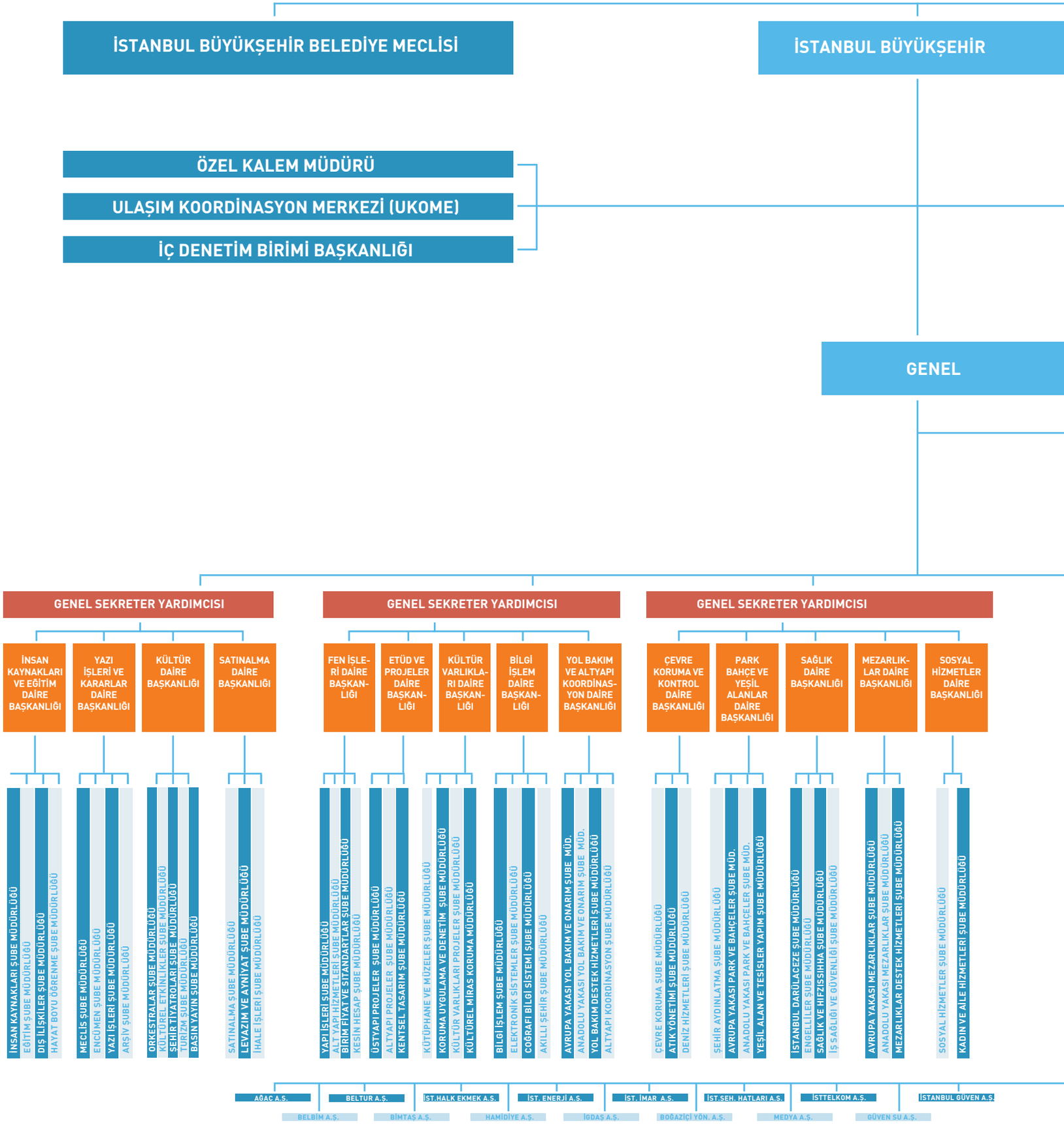
Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME): Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında toplanan, yönetmelikle belirlenen kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı, alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlayan bir Koordinasyon kuruludur.

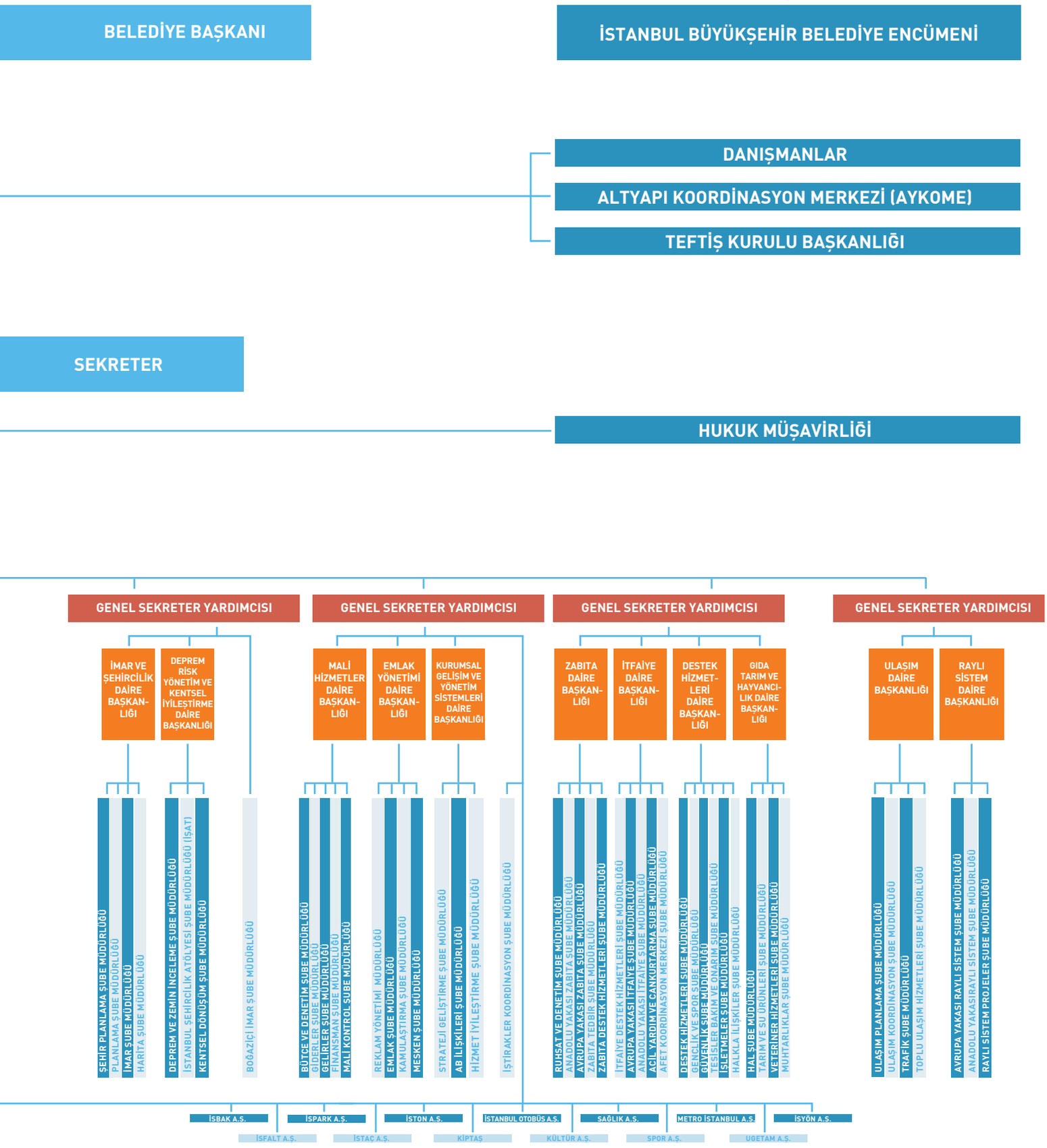
İlçe Belediye Başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılmaktadırlar. Altyapı Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınmaktadır.

İç Denetim Birim Başkanlığı: Belediyemizin birimleri tarafından yürütülen işlem, faaliyet ve projelerle ilgili olarak, kamu ve uluslararası denetim standartlarıyla uyumlu, risk odaklı ve süreç bazlı, bağımsız ve tarafsız olarak denetleme, değerlendirme ve danışmanlık çalışmalarını yürüten birimdir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı: Belediye Başkanı adına, İç Denetçilerin görev alanına giren işler hariç, Belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile personelinin her türlü iş, eylem ve faaliyetini kapsayacak şekilde inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturma yapmakla görevli ve sorumlu birimdir.

Hukuk Müşavirliği: Belediye adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalar ile icra mercilerinde takipte bulunarak, Belediyemizin menfaatlerini koruyan, ayrıca kurum içine yönelik hukuki görüşler veren birimdir.


İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR
ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI
GENEL
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI
İNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAYAT BOYU ÖĞRENME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
MECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR DAİRE BAŞKANLIĞI
ORKESTRALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİR TİYATROLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TURİZM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI
SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
LEVAZIM VE AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İHALE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
YAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALT YAPI HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİRİM FİYAT VE STANDARTLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KESİN HESAP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ETÜD VE PROJELER DAİRE BAŞKANLIĞI
ÜSTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL TASARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR VARLIKLARI DAİRE BAŞKANLIĞI
KÜTÜPHANE VE MÜZELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR VARLIKLARI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL MİRAS KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AKILLI ŞEHİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YOL BAKIM VE ALTYAPI KOORDİNASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
YOL BAKIM DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DENİZ HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
ŞEHİR AYDINLATMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜD.
YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞI
İSTANBUL DARÜLACEZE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENGELLİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK VE HİFZISIHHA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MEZARLIKLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MEZARLIKLAR DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AĞAÇ A.Ş.
BELBİM A.Ş.
BELTUR A.Ş.
BİMTAŞ A.Ş.
İST.HALK EKMEK A.Ş.
HAMİDİYE A.Ş.
İST. ENERJİ A.Ş.
İGDAŞ A.Ş.
İST. İMAR A.Ş.
BOĞAZİÇİ YÖN. A.Ş.
İST.ŞEH. HATLARI A.Ş.
MEDYA A.Ş.
İSTTELKOM A.Ş.
GÜVEN SU A.Ş.
İSTANBUL GÜVEN A.Ş.


BELEDİYE BAŞKANI
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ
DANIŞMANLAR
ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
SEKRETER
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI
DEPREM RİSK YÖNETİM VE KENTSEL İYİLEŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İŞAT)
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
EMLAK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM SİSTEMLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
BÜTÇE VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
REKLAM YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET İYİLEŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞTİRAKLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
GIDA TARIM VE HAYVANCILIK DAİRE BAŞKANLIĞI
RUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACİL YARDIM VE CANKURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENÇLİK VE SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TESİSLER BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TARIM VE SU ÜRÜNLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSBAK A.Ş.
İSPARK A.Ş.
İSTON A.Ş.
İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.
SAĞLIK A.Ş.
METRO İSTANBUL A.Ş.
İSYÖN A.Ş.
İSFALT A.Ş.
İSTAÇ A.Ş.
KİPTAŞ
KÜLTÜR A.Ş.
SPOR A.Ş.
UGETAM A.Ş.

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı ve ekipmanları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 5 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 3. Teknolojik Kaynaklar

	Sayı (Adet)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinası ve Ekipmanları	4.668
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	34.478
İletişim Araçları	20.657
Ofis Malzemeleri	4.586
Diğer Teknolojik Araçlar	39.943

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2016

Birimlerimizin, faaliyetlerini daha etkin, hızlı ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için ihtiyaç duydukları bilgisayar programları tedarik edilmekte ve kullanılmaktadır. Bu programların bir kısmı tüm Belediyemiz birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlar olup, bir kısmı ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardır.

Tablo 4. Programlar/Yazılımlar

Program/Yazılım Adı
[IBB] Gönüllü Takip Programı
[IBB] AKOM SMS
[IBB] Ayniyat Takip
[IBB] Banka (Kasa) & Banka İcra Takip
[IBB] Basın Servis WS & gazete.ibb.gov.tr
[IBB] Çizim Projeleri ve Yapım İşleri Otomasyonu
[IBB] Deniz Hizmetleri Otomasyonu
[IBB] Elektronik Sistemler Müdürlüğü Baz İstasyonları
[IBB] Elektronik Tahsilât Sistemi (ETS)
[IBB] GLR- e-Ödeme / e-Sorgu
[IBB] Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) -JSF (Java Server Faces)
[IBB] Proje/Faaliyet Takip
[IBB] Telefon Rehberi -- JSF
[IBB] Toplu Ulaşım Ruhsat Uygulaması
[IBB] Türk Telekom Kazı Ruhsat Bedelleri
[IBB] Yardım Sandığı (JSF)
[IBB] Zabıta Çalışma Programı
[IBB] Zabıta Denetim Otomasyonu (ZDS)
[IBB] 5018-Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esasli Muhasebe (Yeni Bütçe Muhasebe)
[IBB] Akaryakıt Bilgi Takip Sistemi
[IBB] Akom Müdahale Servisi
[IBB] Araç ve Atölye Takip Programı / Bakım Onarım
[IBB] Basın Haber Arşiv
[IBB] CV Uygulaması (Bilgi İşlem Müdürlüğü)
[IBB] Dilenci Takip
[IBB] e-Beyanname (YSV)
[IBB] Elektronik Dekont Takip Sistemi (EDTS)
[IBB] Elektronik Sistemler Müdürlüğü Geçiş Hakkı
[IBB] Harcama Onay (HysPlug) Harcama Yönetim Sistemi
[IBB] İcra Takip
[IBB] İdari Yaptırım Karar Tutanağı Takip Programı
[IBB] İhale Takip

Program/Yazılım Adı
[IBB] İmar Denetim
[IBB] İmar Tus
[IBB] İmha-İhraç
[IBB] İnsan Kaynakları (IK) – Taşeron
[IBB] İstimlâk Otomasyonu
[IBB] İtfaiye Arıza Takip Programı
[IBB] İtfaiye Denetim Takip
[IBB] İtfaiye Görüş Uygulaması
[IBB] İtfaiye İstatistik Programı
[IBB] İtfaiye Yağ Bakimi Uygulamasi
[IBB] Posta Takip Programı
[IBB] Ruhsat Denetim GSM Takip Programı
[IBB] Satış
[IBB] Su Ürünleri Hali Programı
[IBB] Şehir Tiyatroları Web
[IBB] Şehir Tiyatrolari Rezervasyon / Satış
[IBB] Telefon Takip Otomasyonu
[IBB] Toplantı Takip Uygulaması - (PHP) Hypertext Preprocessor (Yazılan Dil)
[IBB] Vezne Tahsilat Uygulaması
[IBB] Yangın Sigorta Vergisi Büro Takip (YSV)
[SOA] Kadro - Memur
[SOA] Kadro - İşçi
[SOA] Kimyasal Madde Depolama İzinleri Modülü
[SOA] Okul Yardımları
[SOA] Ortak Denetim Modülü
[SOA] Özlük - İşçi
[SOA] Özlük - Memur
[SOA] Performans ve Sicil
[SOA] Personel Taşıma Servis Modülü
[SOA] Servis Güzergah İzin Uygulaması
[SOA] Sosyal Yardım - İşçi
[SOA] Şube Otomasyonu Mezar Araştırma (Mezaras) Modülü

Tablo 4. Programlar/Yazılımlar (Devam)

Program/Yazılım Adı
[SOA] Terfi
[SOA] Tıbbi Atık
[SOA] Teknik Uygulama Sorumluluğu (TUS) (Fenni Sicil)
[SOA] Yapı Belgeleri & Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) Güncelleme
[SOA] Yemekhane Turnike Geçiş Modülü
[SOA] Yoksul Sevk Modülü
[WEB] AKOM Web Sitesi
[WEB] Araç Envanteri
[WEB] Çevre Koruma Müdürlüğü Hava Kalitesi Ölçüm Değerlendirmesi
[WEB] Çevre Koruma Müdürlüğü Web Sitesi
[WEB] Doğum Tebrik Uygulaması
[WEB] Hal Fiyatları
[WEB] İBB Anket Sistemi
[WEB] İBB Organizasyon Dış İlişkiler
[WEB] İBB Organizasyon İstanbul Kalkınma Ajansı
[WEB] İBB Organizasyon Kameralar
[WEB] İBB Organizasyon Konuşma Metinleri
[WEB] İBB Organizasyon Koordinasyon Notları Sistemi
[WEB] İBB Organizasyon Mesajlaşma
[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon Şeması ve Alt Birimler
[WEB] İBB Organizasyon Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bilgi Kartları
[WEB] İBB Organizasyon Takvim Notları
[WEB] İBB Organizasyon UCLG (Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetim)
[WEB] İBB Organizasyon Uygulamalar Performans Değerlendirme
[WEB] İBB Organizasyon Yönetim Uygulaması
[WEB] ibbMobil Başkan
[WEB] ibbMobil Haber ve Bülten
[WEB] ibbMobil Köprü Yoğunluğu
[WEB] ibbMobil Şehir Rehberi
[WEB] ibbMobil VetIstanbul
[WEB] ibbStore
[WEB] ibbTransfer
[WEB] İstanbul'un Metrosu
[WEB] Kısa Link
[WEB] Kimlik Paylaşım Sistemi
[WEB] Mihenk Taşı Projesi
[WEB] Paydaş Yatırımları
[SOA] Kreş
[SOA] Lojman Takip Modülü
[SOA] Mal Bildirimi - Memur
[IBB] Yapı Ruhsat
[IBB] Yevmiye Otomasyonu (Zabıta Pano Söküm)
[IBB] Zabıta GSM ve Evrak Takip Programı
[MDW] https://sifre.ibb.gov.tr
[OUT] AvukatPro
[OUT] Hal Otomasyonu
[OUT] Harcama Yönetim Sistemi (HYS)
[OUT] Darülaceze Otomasyon
[OUT] Evde Bakım

Program/Yazılım Adı
[OUT] IBB Taşınır Mal Programı
[OUT] Kadın Sağlığı Merkezi (KSM)
[OUT] Labaratuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LBYS)
[OUT] MEDİN (Tıp Merkezi Medical)
[OUT] Plantum (Ürün Adı)
[OUT-IBB] Özürlü Takip Otomasyon Yazılımı (İSOM) İstanbul Özürlüler Merkezi
[OUT-IBB] Emlak Mesken Projesi (EYS) (Emlak Yönetim Sistemi)
[SOA] Arşiv Emanet Takip
[SOA] Core Müşteri
[SOA] Generic Raporlama (Matbu evraklar için)
[SOA] Hasar Bedeli
[SOA] Bordro - Emekli Sandığı
[SOA] Bordro – SSK
[SOA] Bütçe
[SOA] Dava Takip - İşçi
[SOA] Dava Takip - Memur
[SOA] Disiplin - İşçi
[SOA] Disiplin - Memur
[SOA] İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (E - IKYS) - Tüm İBB Personeli
[SOA] Fatura Takip Modülü
[SOA] FNS- Finans Fiş
[SOA] FNS- Kredi İşlemleri
[SOA] Garaj - Arıza Bakım Otomasyonu
[SOA] Genel Muhasebe
[SOA] Giderler
[SOA] Gelirler Müdürlüğü (GLR)- Gelirler
[SOA] GLR- İcra Takip
[SOA] GLR- İlan Reklam Büro
[SOA] GLR- Ödemeye Çağrı
[SOA] GLR- Ücret Tarifesi
[SOA] GLR- Vezne Tahsilat
[SOA] GLR- İlan Reklam "e-Beyanname"
[SOA] Hafriyat Modülü
[SOA] Harcırah
[SOA] Hizmet İçi Eğitim
[SOA] IBB Organizasyon Şeması / Kurumsal
[SOA] İnsan Kaynakları (IK) Muhasebe
[SOA] İcra
[SOA] İlaçlama Modülü
[SOA] İntibak
[SOA] İşçi Puantaj Cetveli
[SOA] İştirak Veri Aktarımı
[SOA] İzin - Memur
[WEB] Karekod Uygulaması (QR Link)
[WEB] Tedarikçi Değerlendirme Sistemi
[WEB] Veteriner Müdürlüğü-Vet İhbar
[WEB] Veteriner Müdürlüğü-VetIstanbul
[WEB] www.ibb.İstanbul
Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü LYS (Laboratuvar Yönetim Sistemi)

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2016

İNSAN KAYNAKLARI

Kadro Durumu

Değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dünyamızda; bu değişimi algılayabilecek, kentler arası yarışta İstanbul'un hak ettiği konuma hızla erişmesine azami ölçüde katkı sağlayabilecek insan kaynağının temin edilebilmesi için, Başkanlığımızca, Belediyemizin çok yıllı ve ayrıntılı olarak insan kaynağı planlaması yapılmakta ve uygulamaya konulmaktadır.

Bu doğrultuda istihdam edilen belediye personelimiz; memur, sözleşmeli personel ve işçi statüsündeki çalışanlardan oluşmakta olup, yıl sonu itibariyle Belediyemizde; 331'i sözleşmeli sanatçı olan 8.335 memur, 14'ü geçici işçi olan 4.019 işçi ve 1.364 sözleşmeli personel olmak üzere toplamda 13.718 personel görev yapmaktadır.

Yıl içerisinde 58 memur, 159 sözleşmeli personel ve 1 işçi olmak üzere toplamda 218 kişinin işe başlama işlemleri, 394 memur, 46 sözleşmeli personel, 316 işçi olmak üzere toplamda 756 kişinin işten ayrılma işlemleri yapılmıştır. İşten ayrılan personel arasında emekli olan memur sayısı 70 olup, emekli olan işçi sayısı ise 13'tür.

Tablo 5. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Memur*	6.340	8.950	8.975	8.671	8.335
Sözleşmeli Personel	2270	21	719	1.251	1.364
İşçi	4.403	4.203	4.018	4.334	4.019
Toplam	13.013	13.174	13.712	14.256	13.718

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016
* Sözleşmeli sanatçı sayısı, memur sayısına dahil edilmiştir.

Eğitim ve Yaş Durumu

Belediyemiz personel istihdamını, kurumsal politika ve önceliklerine uygun biçimde, eğitim seviyesi yüksek elemanlarla gerçekleştirmektedir. Kurumun performansına olumlu katkı sağlaması amacıyla tecrübeli personelle birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek personel aynı çatı altında toplanarak, aynı amaçlar doğrultusunda çalıştırılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, yeni işe başlayacak personelin eğitim durumlarının en az ön lisans ve lisans mezunu olması tercih edilmektedir. 2016 yılı itibariyle lisans mezunu personelimizin oranı yaklaşık % 42 seviyesine ulaşmıştır. Belediye personelinin % 60,8'ini oluşturan memurların ise % 75,3'ü lisans ve lisansüstü eğitime sahip olup, % 22,2'si orta öğretim, % 2,5'u ilköğretim mezunudur.

Tablo 6. Personel Genelinin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Okuryazar	18	12	14	15	14
İlköğretim	3.271	3.138	2.959	2.870	2.599
Ortaöğretim	3.817	3.641	4.004	4.560	4.267
Üniversite	5.408	5.652	5.860	5.800	5.757
Lisansüstü	499	731	875	1.011	1.081

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 7. Personel Genelinin Yaş Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
18 - 25	343	305	156	82	70
26 - 35	4.238	4.363	4.742	4.491	3.782
36 - 45	4.581	4.508	4.576	5.146	5.182
46 - 55	3.298	3.401	3.551	3.783	3.857
56 ve üstü	553	597	687	754	827

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016

Hizmet Sınıfı

Belediye personelinin; % 34,5'i teknik hizmetler, % 33,2'si genel idari hizmetler, % 1,9'u sağlık hizmetleri, % 0,7'si avukatlık hizmetleri, % 0,2'si din hizmetleri ve % 0,2'si yardımcı hizmetler sınıfında olup, % 29,3'ü ise işçi statüsündedir.

Tablo 8. Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı (Kişi)

	Memur	Sözleşmeli Personel	Sözleşmeli Sanatçı	İşçi	Toplam
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	84	9	-	-	93
Din Hizmetleri Sınıfı	28	-	-	-	28
Eğitim Hizmetleri Sınıfı	1	-	-	-	1
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	4.215	14	331	-	4.560
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	251	3	-	-	254
Teknik Hizmetler Sınıfı	3.398	1.338	-	-	4.736
Yardımcı Hizmetleri Sınıfı	27	-	-	-	27
İşçi (Hizmet sınıfı yok)*	-	-	-	4.019	4.019
Toplam	8.004	1.364	331	4.019	13.718

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016
* Geçici işçi sayısı da dâhil edilmiştir.

YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç Kontrol Eylem Planı

Kurumumuz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda hazırlanan ve 2015 - 2016 dönemini kapsayan üçüncü İç Kontrol Eylem Planı (İKEP03) çerçevesinde iç kontrol sisteminde yer alan eylemlerin takip işlemleri yürütülmüştür.

Yıl içerisinde yapılan çalışmalarla; Belediyemize ait İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEP03) Kontrol Ortamı standartları için toplam 25 eylemden 24'ü % 96 oranla, Risk Değerlendirme standartları için toplam 17 eylemden 14'ü % 82,4 oranla, Kontrol Faaliyetleri, Bilgi ve İletişim ve İzleme standartlarına yönelik eylemlerin ise tamamı gerçekleştirilmiş olup genel olarak eylem planı bütününde 80 eylemden 76'sı tamamlanarak % 95 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Ayrıca, İKEP03 dönemine yönelik 2016 yılı başında İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu çalışmalarına başlanmıştır. İç kontrol sistemine ait soru formları hazırlanarak, Belediyemizin anket sistemine yerleştirilmiş ve doldurulması sağlanmıştır. Doldurulan anketlerden istatistikî sonuçlar çıkarılmış, öneri, şikâyet ve talepler belirlenmiş, her sorunun altına açıklama ve referans bilgileri eklenerek kullanıcılar hem iç kontrol mevzuatı hem de iç kontrol kapsamında yapılanlar hakkında bilgilendirilmiştir.

2016 yılı içerisinde İç Kontrol Sistemi'nin kuruma yayılımı kapsamında, broşür hazırlanarak, kuruma dağıtımı yapılmış, personele İç Kontrol eğitimleri verilmiştir. Birim içi ve dışı yaklaşık 250 personelin eğitimlerden faydalanmaları sağlanmıştır.

Aynı zamanda, 2017-2018 yıllarını kapsayan Dördüncü İç Kontrol Eylem Planı (İKEP04) hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. İKEP04; 79 genel şarttan 61'ine makul güvence verilerek, 17 eylem öngörülmüştür.

Tablo 9. İç Kontrol Eylem Planı

	Eylem Sayısı (Adet)	Tamamlanan Eylem Sayısı (Adet)	Tamamlanma Oranı (%)
Kontrol Ortamı	25	24	96,0
Risk Değerlendirme	17	14	82,4
Kontrol Faaliyetleri	16	16	100
Bilgi ve İletişim	15	15	100
İzleme	7	7	100

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

Ön Mali Kontrol

Ön Mali Kontrol, idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler ve Harcama Birimlerince yapılacak işlemleri kapsamaktadır.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği'nin 17. maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan 323 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası Ön Mali Kontrole tabi tutulmuştur. İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 77 adet mal alım, 113 adet hizmet alımı, 112 adet yapım ve 21 adet danışmanlık hizmet alımı olmak üzere toplamda 323 adet ihale dosyasına ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği'nin 19. maddesi çerçevesinde 2016 yılı içerisinde Belediye Meclisi, Encümeni ve Başkanlık Makamının onayına sunulmadan önce 30 adet ödenek aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

Ayrıca, kadro dağılım cetvelleri ve bunlarda yapılan değişiklikler, personel seyahat kartı listesi, geçici işçi pozisyonu cetvelleri, personel yan ödeme cetvelleri ve sözleşmeli personelin sayı ve sözleşmeleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenerek değerlendirilmiştir.

Tablo 10. Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İhaleler (Adet)

	Mal Alımı	Hizmet Alımı	Yapım	Danışmanlık	Toplam
Açık İhale Usulü	75	71	100		246
Belli İstekliler Arasında İhale Usulü	-	26	7	21	54
Pazarlık Usulü	1	15	5	-	21
Doğrudan Temin	1	1		-	2
Toplam	77	113	112	21	323

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

SUNULAN HİZMETLER

Belediyemizin hizmet sunumu olarak ortaya koyduğu faaliyetler,

- Genel Yönetim Kapsamında;
  - o Kurumsal Gelişim ve Yönetişim,
  - o Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri,
  - o İştirakler,
  - o İnsan Kaynakları,
  - o Bilişim Hizmetleri Yönetimi,
  - o Tedarik Yönetimi,
  - o Karar ve Onay Süreçleri,
  - o Destek Hizmetleri Yönetimi,
  - o Dış İlişkiler,
  - o Doküman ve Arşiv Yönetimi,
  - o Tanıtım ve Halkla İlişkiler,
- İmar Yönetimi Kapsamında;
  - o Harita Çalışmaları,
  - o Planlama Çalışmaları,
  - o Kentsel Tasarım Çalışmaları,
  - o Kentsel Dönüşüm Çalışmaları,
  - o İmar Faaliyetleri,
  - o Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları,
- Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
  - o Ulaşıma Yönelik Plan Çalışmaları,
  - o Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar,
  - o Raylı Sistemler,
  - o Karayolu Sistemleri,
  - o Trafik Yönetimi,
  - o Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
  - o Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
  - o Ulaşıma Yönelik Altyapı Çalışmaları,
- Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
  - o Yaşlılara Yönelik Hizmetler,
  - o Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler,
  - o Engellilere Yönelik Hizmetler,
  - o Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri,
  - o Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri,
  - o Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri,
  - o Sosyal Tesis ve Plaj Hizmetleri,
  - o Spora Yönelik Faaliyetler,
  - o Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri,
  - o Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri,
  - o Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları,
- Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
  - o Kadın ve Aile Sağlığını Koruma Hizmetleri,
  - o Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri,
  - o Halk Ekmek ve Kaynak Suyu Üretimi
  - o Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri,
  - o Evde Sağlık Hizmetleri,
  - o Vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri,
  - o Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri,
  - o Acil Sağlık Hizmetleri ve İlkyardım
- Çevre Yönetimi Kapsamında;
  - o Yeşil Alan Yönetimi,
  - o Çevre Koruma,
  - o Atık Yönetimi,
  - o Enerji ve Aydınlatma Yönetimi,
  - o Su ve Atık Su Yönetimi,
- Kültür Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
  - o Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi,
  - o Kültürel Mekânların Yönetilmesi,
  - o Kültürel Mekânların Projelendirilmesi ve Uygulanması,
  - o Kültür Varlıklarının Korunması,
- Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Kapsamında;
  - o Ruhsatlandırma Hizmetleri
  - o İş Yeri Denetimleri
  - o Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
  - o Çevrenin Korunmasına Yönelik Denetimler
  - o İmar Faaliyelerine Yönelik Denetimler ve Yaptırımlar
  - o Kent Estetiği Denetimleri
  - o Kültür Varlıklarının Korunmasına Yönelik Denetimler
  - o Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
  - o Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje Çalışmaları
- Afet Yönetimi Kapsamında;
  - o Deprem Odaklı Risk Analizleri,
  - o Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu,
  - o Afet ve Acil Duruma Müdahale,
  - o İyileştirme ve Modernizasyon Çalışmaları,
  - o Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları,

  olarak sıralanabilir.



II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

İdaremizin amaç ve hedefleri, Belediye Meclisimizce onaylanan, 2015-2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık Stratejik Planda belirtilmiştir.

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler

SA01	Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek
SA01SH01	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak
SA01SH02	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek
SA01SH03	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA01SH04	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek
SA02	İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak
SA02SH01	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak
SA02SH02	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA02SH03	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması
SA02SH04	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Artırmak
SA02SH06	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Artırmak
SA02SH07	İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak
SA02SH08	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak
SA02SH09	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Artırmak
SA02SH10	Trafiği Etkin Yönetmek
SA02SH11	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek
SA02SH12	Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak
SA03	Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH01	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek
SA03SH02	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH03	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliliğini Artırmak
SA03SH04	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak
SA03SH06	Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak
SA03SH07	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek
SA03SH08	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak
SA04	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
SA04SH01	Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek
SA04SH02	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkileri Azaltmak
SA04SH03	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak
SA04SH04	Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek
SA04SH05	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek
SA04SH06	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek
SA04SH07	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Artırmak
SA04SH08	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Gerçekleştirmek
SA04SH09	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek
SA04SH10	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Artırmak

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devam)

SA05	Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak
SA05SH01	1/100 000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek
SA05SH02	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Arttıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak
SA05SH03	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak
SA05SH04	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SA05SH05	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak
SA05SH06	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SA05SH07	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek
SA05SH08	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek
SA06	Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak
SA06SH01	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak
SA06SH02	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak
SA07	Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak
SA07SH01	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak
SA07SH02	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA07SH03	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek
SA07SH04	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak
SA08	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
SA08SH01	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek
SA08SH02	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA08SH04	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek
SA08SH05	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak
SA08SH06	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
SA08SH07	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak
SA09SH01	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak
SA09SH02	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek
SA09SH03	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Artırmak
SA09SH04	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak
SA09SH05	Haberleşme Hizmetlerini Dâhili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçevede Geliştirmek
SA09SH06	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak
SA09SH07	Kurum içi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılamak
SA09SH08	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek
SA09SH09	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak
SA10	İstanbul'u Kentler arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek
SA10SH01	İBB ve İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımını Yapmak
SA10SH02	Yerel Diplomasiye Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA11SH01	Kaynakların Verimliliğini Artırmak

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devam)

SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
SA12SH01	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek
SA12SH03	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek
SA12SH04	Mali Raporları Uluslar arası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek
SA12SH05	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürebilirliğini Sağlamak
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak
SA13SH01	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek
SA13SH02	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek
SA13SH03	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA14SH01	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak
SA14SH02	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek
SA14SH03	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak
SA15SH01	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak
SA15SH02	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Artırmak
SA15SH03	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek
SA15SH04	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek
SA15SH05	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak
SA15SH06	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak
SA15SH08	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosya Oranlarını Artırmak
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
SA16SH01	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek
SA16SH02	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesinin Sağlamak
SA16SH03	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek
SA16SH04	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Artırmak
SA16SH05	İç Denetimi Etkin Biçimde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH06	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak
SA16SH07	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak
SA16SH08	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknolojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek
SA16SH10	Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
SA17SH01	Tedarik Sürecini İyileştirmek

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda duyurduğumuz Strateji Haritamız aşağıdaki gibidir.



İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda Stratejik Amaç ve Hedeflerin belirlenmesinde dikkate aldığımız ve 8 adet Ana Hizmet Alanı ve Genel Yönetim Alanında belirlediğimiz önceliklerimiz aşağıdaki gibidir.

Afet Yönetimi: İstanbul Büyükşehir Belediyesinde afet yönetimi kapsamında; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, bilinçlendirme eğitimleri alt hizmetleri gerçekleştirilmektedir.
İBB'de; Deprem Master Planı hazırlanmış, mikrobölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve megaşehir gösterge sistemi tamamlanmıştır. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.
İstanbul'da meydana gelecek her türlü afet öncesi, afet anında, afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmaktadır.
Meteorolojik kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemeler kullanılmaktadır. Belediyenin müdahale kapasitesinin daha da artırılması için iyileştirme çalışmaları bu plan döneminde devam etmektedir. İstanbul'da olabilecek her türlü afete ve itfai olaya hazırlık ile ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına eğitimler verilmektedir. Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile gerçekleştirmek amacıyla, afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulmasına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Çevre Yönetimi: Küreselleşen dünyada artan üretim ve tüketim ciddi çevre sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Yalnızca gelişmiş ülkelerin değil, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin de daha çok sanayileşme istekleri ve bunun çevreye vereceği zararlar sürdürülebilirlik kavramını uluslararası alanda önemli hale getirmiştir.
Ulusların sanayileşme arzularına mekan olarak sahiplik eden kentler içinde sürdürülebilirlik en kritik konulardandır. Bu kapsamda şehrin gelişimiyle beraber dünya gerçekleriyle uyumlu sürdürülebilir çevre yönetimi politikası İstanbul için zorunlu bir stratejiyi doğurmuştur. İBB, bu stratejik amaca uygun ve temel bir hak olarak anılan "Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama" hakkını İstanbullulara sunma hedefi ile ürettiği mevcut projelerle birlikte yeni projelerini de bu dönemde planlamıştır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği

yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetleri temel olarak beş ana koldan gerçekleştirilmektedir. Bunlar; yeşil alan yönetimi,çevre koruma, atık yönetimi,su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

- Yeşil alan yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,
- Çevre korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,
- Atık yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm unsurların dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekilmesi,
- Su ve atıksu yönetiminde; içmesuyu temini ve dağıtımı, atıksu arıtma ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,
- Enerji yönetiminde; hemşehrilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

Halkımızın da desteği ile daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin faaliyetler yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

İmar Yönetimi: İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini sağlayan yapı, kentin gelişimine yön veren temel fonksiyonlardır.

Bu kapsamda bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojide harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, yapı ruhsatları, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalara önem verilmektedir.

Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu hizmetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bunlardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları şehrin belediyecilik tarihindeki en önemli çalışmalardandır. Planlama faaliyetleri kentimizin gelişen ihtiyaçları ile uyumlu yürütülürken teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile de desteklenmektedir. Denetim süreçleri ise hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntemle gerçekleştirilmektedir.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve eskimiş merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır. Kurumun stratejik yönetim çalışmalarında imar faaliyetleri kentin geleceği açısından önemli bir yere sahiptir. Bu sebeple kurumsal stratejik planlama çalışmaları, mekansal stratejik planlama çalışmaları ile entegre yürütülmekte ve İstanbul'un geleceğini şekillendirmektedir.

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi: İstanbul bugün itibari ile nüfusu 14 milyonu aşmış bir "Mega Kent"tir. Şehrin yönetiminde söz sahibi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2004 tarihinde çıkarılan 6360 Sayılı Kanun ile de yetki sahası 1.831 km²'den - 5.343 km²'ye artarak üç kat genişlemiştir. İBB Kent ve Toplum Düzeni ana hizmet alanında yürüttüğü birçok faaliyet ve proje ile nüfus olarak günden güne artış gösteren kentin refah seviyesini arttırmak ve İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunmayı amaçlamaktadır. Yeni planlama döneminde de etkin bir süreç yönetimi ile yürüteceği faaliyet ve projelerle kent ve toplum düzeni alanındaki çalışmaların iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İBB olarak bu kapsamda; görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmakta, kontroller yapılmaktadır.

Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir. Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri kontrol edilmektedir. Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları da kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yürütülen diğer çalışmalardır. Kentin tüm yapılarındaki (konutlar, işyerleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, okullar v.b. binalar) yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje, iskan ve kullanım ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte yer alan diğer kamu kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde yasalarla verilen yetkiler dahilinde kent ve toplum düzeni alanında etkin bir paydaş yönetimiyle şehrin sağlıklı ve yaşanabilir bir yer olmasına dönük çalışmalarına 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de hız kesmeden devam edecektir.

Kültür Hizmetleri Yönetimi: Farklı kültürel coğrafyaların ortasında yer alan İstanbul'un tarihsel geçmişi kent kimliğinin önde gelen bir özelliğidir. Kentin tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğü ve kimlik özellikleri açısından önem taşımaktadır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi yukarıda sayılan özelliklere sahip bir dünya kenti olan İstanbul'un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasını, geliştirilmesini ve uluslararası alanda tanıtılmasını sağlamak üzere hizmetler yürütmektedir.
Kültür ve tabiat varlıklarının korunması kapsamında, yenileme alanları, sit alanları, UNESCO dünya miras alanlarında yürütülen bölgesel ölçekli plan/proje çalışmalarının yanı sıra halkın tarihi eserleri koruma bilincine yönelik çalışmaları artırmak hedeflenmektedir. Kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi kapsamında, sergiler, film gösterimleri, seminer-söyleşi, konserler, paneller, sempozyumlar, şiir programları gibi birçok alanda kültürel etkinlikler düzenlenmekte olup bu planlama döneminde etkinlikler çeşitlendirilerek ve arttırılarak daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır.
Kentsel ve kültürel tanıtımın yapılması kapsamında, İstanbul'un sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslar arası alanda tanıtılmasına yönelik diğer ülkeler ve şehirlerle gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir. Kültürel mekanların yönetilmesi kapsamında ise kütüphane ve müze faaliyetleri, şehir tiyatroları faaliyetleri, kültür merkezlerinde sunulan etkinlikler ile bu etkinliklerin gerçekleştirildiği kültür merkezi, tiyatro sahnesi, kütüphane ve müze sayılarının artırılmasına öncelik verilerek İstanbul halkının kültürel etkinliklere daha kolay erişimleri sağlanacaktır.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi: Sağlık hizmetleri yönetimi alanında, merkezi idare sağlık politikalarının belirlenmesi, yürütülmesi gibi işleri yürütürken İstanbul Büyükşehir Belediyesi de merkezi yönetim ile koordinasyon içerisinde genel sağlık politikasını destekleyici olarak koruyucu, tedavi edici destek sağlık hizmetleri ile çevre sağlığı hizmetleri gibi birinci basamak sağlık işlerini yürütmektedir.İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde sağlık alanında genel sağlık politikasını destekleyici olarak; acil sağlık ve cankurtarma, ayaktan teşhis tedavi, evde sağlık, hıfzıssıhha laboratuar hizmetleri, kadın ve aile sağlığı hizmetleri, vektörlerle mücadele/ilaçlama hizmetleri ve veteriner halk sağlığı hizmetleri gibi birçok hizmet İstanbul halkına sunulmaktadır. Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.
Sağlık hizmetleri yönetiminin bir diğer parçası olan veterinerlik hizmetleri de etkin bir şekilde devam etmektedir. Kayıt altına alınan sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim faaliyetleri de bu alandaki çalışmaların birer parçasıdır.
İlaçlama hizmetleri, sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardandır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sağlık alanındaki tüm faaliyetleri; diğer hizmet alanları yönetimlerinde olduğu gibi iyileştirme şeffaflık, diyalog ve öngörülebilirlik hedefleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.
İBB İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini gelecek dönemde de sunmaya devam edecektir.

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi: İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün arttırmaktadır. 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan politika olacaktır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlayarak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına, engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır. Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.
İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliliğinin attırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine, futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak için, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir. Sosyal tesislerle İstanbullulara restorant ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir. Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dershane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir. Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam edecektir.

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi: İnsanların yaşadıkları bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katılımını, birbirleriyle etkileşimini ve iletişimini mümkün kılmak anlamına gelen ulaşım; kentleşme açısından ise insanların yanı sıra malların, hizmetlerin, bilginin hareketliliğini ve dolaşımını kolaylaştırmak, erişilebilirliğin artırılmasını sağlamak anlamına gelmektedir. Mega kent haline gelen İstanbul'un halihazırdaki en büyük sorunlarından biri de bu yapının idaresi ve kent içi ulaşım hizmetlerinin sunumudur.
Bu sorumluluğun bilincinde olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi için, insan ve kalite odaklı bir yaklaşım ve sürdürülebilir ulaşım stratejisi ile "vatandaşların kent içi ulaşımdan hızlı, ekonomik, güvenli, konforlu bir şekilde istifade edebilecekleri erişilebilir yeni ulaşım politikalarını geliştirmek" eskiden olduğu gibi yeni dönem 2015-2019 Stratejik Planında da öncelikli yerini korumaktadır.
İBB olarak sağlıklı bir ulaşım altyapısını gerçekleştirmek adına üst ölçekli planlama anlayışı ile İstanbul ulaşım ana planı revizyonu ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.İstanbul ulaşım ana planı çalışmaları kapsamında, toplu taşıma hizmetlerinin arttırılması, özel otomobil bağımlılığının azaltılması, karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, trafik yönetim politikalarının etkin bir şekilde kullanılması ve trafik güvenliğinin arttırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir. Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu arttırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam edecektir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2004 yılı öncesi 45,1 km olan raylı sistem ağı uzunluğuna 83,55 km ilave ederek 128,65 km'ye çıkarmıştır. Ulaştırma Bakanlığına ait 13,5 km'lik hatla birlikte toplamda 142,15 km olan mevcut raylı sistem ağı, yeni raylı sistem projeleriyle desteklenecektir. Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve konforlu trafik akışını sağlamak için, dezavantajlı grupları gözeten, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işlemesinin sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir.
Ulaşım sorunları sonucu oluşan trafik kazaları, trafik tıkanıklığı, hava ve gürültü kirliliği, akaryakıt ve zaman kaybı ve bu sorunların turizm de dâhil insan yaşamını zorlaştırıcı etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir.Tüm bunları dikkate alarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ana Hizmet Alanları içinde yatırım büyüklüklerine bakıldığında yeni dönemde de ulaşım öncelikli konu olmuş ve gelecek dönem ulaşım stratejilerini artan kent nüfusunun kent içi ulaşım sorununa çözüm bulmaya dönük kurgulamıştır.

Genel Yönetim: Genel Yönetim Alanı kapsamında; Strateji Geliştirme ve Planlama, Projelendirme ve Proje Uygulama, Mali Kaynakların Yönetimi, İç Kontrol Sistemi, Denetim, İştirakler Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, Dış İlişkiler Yönetimi, Doküman ve Arşiv Yönetimi başlıklarında Belediye Yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler ifade edilmektedir.
Genel yönetim alanındaki faaliyetler, kentimize ve halkımıza yönelik ana hizmet alanlarındaki hizmet taahütlerimizin hızlı, verimli, etkili, kaliteli, sürdürülebilir biçimde sunulmasına ve kaynakların daha etkin kullanımına destek sağlamak amacıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemlerde de stratejik öncelikli ana hizmet alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğine katkı sağlayacak şekilde bu faaliyet döneminde de; hizmet alanlarıyla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlanması, İstanbul'un kentlerarası yerel diplomaside uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir merkeze dönüştürülmesi, iç paydaşları arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi, nitelikli çalışanlarla çözüm odaklı hizmet sunulması, dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapının ve iş yöntemlerinin geliştirilmesi, tedarik sürecinin etkin yönetilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Bütçe Uygulama Sonuçları

Belediyemizce, İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını, beklentilerini en üst düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılamak ve şehrin her noktasına aynı yeterlilikte hizmet sunmak amacıyla; başta ulaşım ve raylı sistemler olmak üzere sağlıktan spora, altyapıdan imar faaliyetlerine, park-bahçe ve yeşil alanlardan kentsel dönüşüm projelerine, mesleki beceri ve eğitim faaliyetlerinden kültürel etkinliklere kadar birçok hizmet alanında faaliyette bulunulmaktadır. Bu faaliyetleri gerçekleştirebilmek için 5018 sayılı Kanunun öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa, hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak ve somut hizmet öncelikleri ve hedeflerini ortaya koyacak şekilde 2016 yılı bütçesi hazırlanmış olup, gider bütçesi 16.100.000.000 TL gelir bütçesi ise 12.700.000.000 TL olarak öngörülmüştür.

Gider Bütçesi

Tablo 12. 2016 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Ekonomik Kod	Giderin Türü	Bütçe		Gerçekleşme		Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı (TL)	Oranı (%)	Tutarı (TL)	Oranı (%)	
01	Personel Giderleri	970.853.798	6,0	965.213.054	6,4	99,4
02	SGK Devlet Primi Giderleri	160.186.771	1,0	155.190.258	1,0	96,9
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.940.630.530	24,5	3.801.056.338	25,2	96,5
04	Faiz Giderleri	91.269.055	0,6	91.269.055	0,6	100,0
05	Cari Transferler	905.280.087	5,6	905.111.337	6,0	100,0
06	Sermaye Giderleri	8.925.506.845	55,4	8.044.278.143	53,4	90,1
07	Sermaye Transferleri	285.000.000	1,8	285.000.000	1,9	100,0
08	Borç Verme	821.272.914	5,1	821.272.914	5,5	100,0
Toplam		16.100.000.000	100	15.068.391.099	100	93,6

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

2016 yılı için öngörülen 16.100.000.000 TL'lik gider bütçesinde yılsonu itibariyle %93,6 oranında 15.068.391.099 TL'lik gerçekleşme sağlanmıştır. Ekonomik sınıflandırmaya göre gider bütçemiz; personel ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi ödemeleri, mal ve hizmet alımı giderleri, sermaye giderleri, faiz ödemeleri, cari transfer, sermaye transferi ve borç verme olmak üzere 8 ana kalemden oluşmaktadır.

Personel ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri: Belediyemiz bünyesinde görev yapmakta olan memur, işçi ve sözleşmeli personele ait maaş, SGK vb. ödemeleri kapsayan bu kalem için toplam 1.131.040.570 TL'lik bütçe ayrılmış olup, yılsonunda 1.120.403.312 TL olarak gerçekleşmiştir. Buna göre personel giderlerinde %99,4, sosyal güvenlik kurumlarına

devlet primi giderlerinde ise %96,9 oranında gerçekleşme meydana gelmiştir.

Mal ve Hizmet Alımları Gideri: Önemli bir kısmı yatırım nitelikli harcamalardan oluşmakta olan mal ve hizmet alımları; evde bakım hizmetleri, kadın sağlığı merkezleri, darülaceze birimi, sosyal hizmetler, bina bakım onarımları, imar ve şehircilik faaliyetleri, itfaiye harcamaları, park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri, katı atıkların toplanması, taşınması ve geri kazanımı, mezarlık hizmetleri, çevre koruma hizmetleri, mesleki beceri ve eğitim kursları, şehir tiyatroları etkinlikleri, çocuk şenlikleri, halka yönelik konserler, kütüphane ve müze hizmetleri, kültür merkezleri, yolların, meydanların, geçitlerin temizliği, kıyı ve sahillerin temizlik ve düzenlenmesi, kentsel dönüşüm projeleri vb. giderleri kapsamaktadır.

Bu gider kalemi için 2016 yılında 3.940.630.530 TL'lik bütçe ayrılmış ve 3.801.056.338 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Mal ve hizmet alım giderlerinin bütçe gerçekleşme oranı %96,5, toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 25,2'dir.

Faiz Giderleri: Belediyemizin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bu gider kalemi için 91.269.055 TL bütçe ayrılmış olup, bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 0,6 düzeyindedir.

Cari Transfer: Bu kalem; dar gelirli vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımlar, çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yönelik yapılan yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar ile gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, Kalkınma Ajansı payı, Olimpiyat payı, İller Bankası ortaklık payı gibi giderlerden oluşmaktadır. 2016 yılında 905.111.337 TL bütçe ayrılmış olup, tamamının gerçekleşmesi sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 6'dır.

Sermaye Giderleri: Raylı sistem, yol, alt ve üst geçit, köprülü kavşak, viyadük, otopark, tünel, asfaltlama, dere ıslahı, meydan ve sahil düzenleme, trafik ve aydınlatma sistemleri, çevre düzenleme, okullara kapalı spor salonu, spor kompleksi, kültür ve kongre merkezi, deniz ulaşım yapıları, mezarlık, park, bahçe ve yeşil alan yapım ve bakım-onarım çalışmaları gibi yatırımların yer aldığı sermaye giderleri için 2016 yılı içerisinde 8.925.506.845 TL'lik bütçe öngörülmüştür. Bu giderin gerçekleşmesi 8.044.278.143 TL olup toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 53,4'tür.

Sermaye Transferleri: Bağlı kuruluşlarımız ve ilçe belediyelerimizin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan sermaye transferleri için 2016 yılında 285.000.000 TL ayrılmış olup, ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 1,9 düzeyindedir.

Borç Verme: Belediyemize ait şirketlerin sermaye artışlarını ve bağlı kuruluşlara verilen borçları kapsamaktadır. Bu çerçevede 2016 yılında bu gider kalemi için 821.272.914 TL bütçe ayrılmış olup ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam gerçekleşme içindeki payı ise % 5,5 düzeyindedir.

Gelir Bütçesi

Tablo 13. 2016 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Ekonomik Kod	Gelirin Türü	Bütçe		Gerçekleşme		Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı (TL)	Oranı (%)	Tutarı (TL)	Oranı (%)	
01	Vergi Gelirleri	121.000.000	1,0	118.523.304	1,0	98,0
03	Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri	2.230.000.000	17,6	1.312.467.382	11,2	58,9
04	Alınan Bağış Ve Yardımlar İle Özel Gelirler	15.000.000	0,1	7.345.930	0,1	49,0
05	Merkezi İdare Payları Ve Diğer Gelirler	8.863.000.000	69,8	9.521.027.391	81,3	107,4
06	Sermaye Gelirleri	881.000.000	6,9	291.987.606	2,5	33,1
08	Alacaklardan Tahsilatlar	600.000.000	4,7	550.732.969	4,7	91,8
09	Red Ve İadeler (-)	-10.000.000	-0,1	-84.419.647	-0,7	844,2
Toplam		12.700.000.000	100	11.717.664.936	100	92,3

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

2016 yılında 12.700.000.000 TL olarak öngörülen gelir bütçesi 11.717.664.936 TL olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibariyle gerçekleşme oranımız % 92,3 olmuştur.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; vergi gelirleri, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, sermaye gelirleri ve alacaklardan tahsilatlar, merkezi idare payları ve diğer gelirler olmak üzere 6 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi Gelirleri: İlan, reklam, eğlence ve yangın sigorta vergisi ile harçlardan oluşmaktadır. 2016 yılı bütçesinde 121.000.000 TL olarak tahmin edilen vergi gelirleri, yıl sonu itibariyle % 98 oranında gerçekleşerek 118.523.304 TL olmuştur.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri: Mal satış gelirleri, hizmet gelirleri, kurum kârları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2016 yılı bütçesi için 2.230.000.000 TL tahmin edilen Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 1.312.467.382 TL olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibariyle gerçekleşme oranımız %58,9 olmuştur.

Alınan Bağış ve Yardımlar: Hazine yardımları, muhtelif kurum ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup, bu gelir kalemi için 15.000.000 TL bütçe öngörülmüş, yıl sonu itibariyle 7.345.930 TL gelir elde edilerek, % 49 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler: Toplam gelirler içindeki en önemli payı genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar oluşturmaktadır. Kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden meydana gelen merkezi idare payları ve diğer gelirler kalemi için 2016 yılı bütçesi 8.863.000.000 TL olarak öngörülmüş, yıl sonu itibariyle % 107,4 oranında gerçekleşerek 9.521.027.391 TL olmuştur.

Sermaye Gelirleri: Taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşan bu gelir için 2016 yılı bütçesi 881.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Yıl sonunda toplam % 33,1 oranında gerçekleşme ile 291.987.606 TL'lik gelir rakamına ulaşılmıştır.

Alacaklardan Tahsilatlar: Bağlı Kurumların borçlarından yapılan tahsilatlardan oluşmaktadır. 2016 yılı bütçesinde 600.000.000 TL olarak öngörülen alacaklardan tahsilatlarımız ise % 91,8 oranında gerçekleşerek 550.732.969 TL olmuştur.

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2016 yılı için öngörülen gelir ve gider bütçesi arasındaki 3.400.000.000 TL'lik farkın, uygun şartlarda sağlanan iç ve dış borçlanma ile finanse edilmesi planlanmıştır. Bu miktarın; 1.950.000.000 TL'lik kısmı yurt içi bankalar ile bağlı kuruluşlardan iç borç olarak, 2.860.000.000 TL'lik kısmı ise uluslararası finans kuruluşlarından dış borç olarak sağlanması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda yıl sonu itibariyle bağlı kuruluşlardan 1.350.000.000 TL iç borç, uluslararası finans kuruluşlarından da 1.726.813.954 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 3.076.813.954 TL kullanım yapılmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde yurt içi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara toplam 570.000.000 TL iç borç, uluslararası finans kuruluşlarına ise 840.000.000 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılması planlanmıştır. Ancak ödemeler kapsamında iller bankasına 54.855.391 TL iç borç anapara geri ödemesi ve uluslararası finans kuruluşlarına ise 930.667.276 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplam 985.522.667 TL anapara geri ödemesi yapılmıştır.

Tablo 14. 2016 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

Açıklama	2016 Yılı Tahmini Tutar (TL)	Gerçekleşme Tutarı(TL)
İç Borçlanma	1.380.000.000	1.295.144.609
Bankalar	355.000.000	0
Kullanım (İhraç)	400.000.000	0
Ödeme (-)	- 45.000.000	0
İller Bankası	575.000.000	-54.855.391
Kullanım (İhraç)	650.000.000	0
Ödeme (-)	- 75.000.000	-54.855.391
Diğer Mali Kuruluşlar (İSKİ)	450.000.000	1.350.000.000
Kullanım (İhraç)	900.000.000	1.350.000.000
Ödeme (-)	-450.000.000	0
Dış Borçlanma	2.020.000.000	796.146.678
Bankalar	2.020.000.000	796.146.678
Kullanım (İhraç)	2.860.000.000	1.726.813.954
Ödeme (-)	-840.000.000	-930.667.276
Genel Toplam	3.400.000.000	2.091.291.287

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 15. İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2016 Yılı Bilançosu

Aktif		
1	Dönen Varlıklar	7.091.840.127,96
	10 Hazır Değerler	456.365.758,66
	12 Faaliyet Alacakları	1.156.793.396,15
	14 Diğer Alacaklar	479.010.747,82
	15 Stoklar	601.975.317,07
	16 Ön Ödemeler	77.043.003,83
	19 Diğer Dönen Varlıklar	4.320.651.904,43
2	Duran Varlıklar	69.269.019.065,17
	22 Faaliyet Alacakları	81.435.370,58
	23 Kurum Alacakları	537.934.390,32
	24 Mali Duran Varlıklar	4.900.303.179,96
	25 Maddi Duran Varlıklar	63.749.346.124,31
	26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00
	28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkuklar	0,00
	29 Dğer Duran Varlıklar Hesabı	0,00
Aktif Toplam		76.360.859.193.13

900 Gönderilecek Bütçe Ödenekleri Hesabı		1.031.608.900,99
901 Bütçe Ödenekleri Hesabı		16.100.000.000,00
905 Ödenekli Giderler Hesabı		15.068.391.099,01
910 Teminat Mektupları Hesabı		4.464.347.386,26
914 Verilen Teminat Mektupları Hesabı		114.536.371,20
915 Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı		-114.536.371,20
920 Gider Taahhütleri Hesabı		13.289.727.555,09

Pasif		
3	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	3.773.902.183,34
	30 Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	502.976.317,66
	31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	953.949.454,99
	32 Faaliyet Borçları	1.892.856.847,45
	33 Emanet Yabancı Kaynaklar	194.162.013,36
	36 Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	110.801.382,48
	37 Borç ve Gider Karşılıkları	105.821.223,79
	38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkuklar	13.334.943,61
4	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	9.312.708.341,60
	40 Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	3.221.756.664,73
	41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	5.543.199.095,79
	42 Faaliyet Borçları	328.376.274,16
	43 Diğer Borçlar	11.673.261,05
	47 Borç ve Gider Karşılığı Hesabı	207.703.045,87
	48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkuklar	0,00
5	Öz Kaynaklar	63.274.248.668,19
	50 Net Değer	46.037.641.435,90
	52 Yeniden Değerleme Farkları	0,00
	57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçlaru	14.673.982.580,04
	59 Dönem Faaliyet Sonuçları	2.562.624.652,25
Pasif Toplam		76.360.859.193,13

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

Mali Denetim Sonuçları

Büyükşehir belediyelerinde mali faaliyet, karar ve işlemlerin dış denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği doğrultusunda Sayıştay tarafından düzenlilik ve performans konularına göre yapılmaktadır.

Düzenlilik denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin "Mali Denetim", kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti amacıyla "Uygunluk Denetimi" nden oluşmaktadır. Ayrıca, mali yönetim ile iç kontrol sistemleri değerlendirilmektedir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesini ifade etmektedir.

Denetim ve incelemeler sonucunda denetim grup başkanlıkları veya denetçiler tarafından taslak denetim raporu hazırlanarak, cevaplanmak üzere, denetlenen kurumun başkanlığına sunulmaktadır. Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülmektedir.

Bu çerçevede Sayıştay tarafından 2015 yılı düzenlilik ve performans denetimine ilişkin denetim görüşünü de içeren Sayıştay Denetim Raporu hazırlanarak yıl içerisinde Belediyemize iletilmiştir. Aynı zamanda, 2014 yılı denetimine ait Sayıştay İlamı yapılmıştır.

Sayıştay denetim raporunda; "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde 4 adet, "Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler" bölümünde ise 19 adet bulgu tespit edilmiştir.

Denetim görüşünün dayanakları bölümünde tespit edilen bulgular "Alacaklar" ve "Maddi Duran Varlıklar" hesap alanları ile ilgili olup, diğer hususların tüm yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği belirtilmiştir.

2015 yılı performans denetimi raporu; "Genel Değerlendirme" bölümünde Belediyemizin;

- 2015-2019 dönemine ilişkin Stratejik Planı'nı hazırlayarak "mevcudiyet" kriterini, mevzuatta öngörülen zamanda hazırlayarak "zamanlılık" kriterini, mevzuatta öngörülen usullere kısmen uygun hazırlayarak "sunum" kriterini kısmen, stratejik amaçlar ve stratejik hedeflerin arasında mantıksal bağdan dolayı "ilgililik" kriterini, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin ölçülebilir olmasından dolayı "ölçülebilirlik" kriterini, stratejik hedeflerin yeterince açık ve anlaşılır olması hasebiyle "iyi tanımlanma" kriterini yerine getirdiği,
- 2015 Yılı Performans Programı'nı hazırlayarak "mevcudiyet" kriterini, mevzuatta öngörülen zamanda hazırlayarak "zamanlılık" kriterini, mevzuatta öngörülen usullere kısmen uygun hazırlayarak "sunum" kriterini kısmen, performans hedefleri ve performans göstergeleri arasında mantıksal bağlantıdan dolayı "ilgililik" kriterini, performans hedefleri ve performans göstergelerinin ölçülebilir olmasından dolayı "ölçülebilirlik" kriterini, performans hedeflerinin yeterince açık ve anlaşılır olmasından dolayı da "iyi tanımlanma" kriterini yerine getirdiği,
- 2015 Yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlayarak "mevcudiyet" kriterini, mevzuatta öngörülen zamanda hazırlayarak "zamanlılık" kriterini, raporlanan performans bilgisinin kaynağına kadar izlenebilmesinden dolayı "doğrulanabilirlik" kriterini, performans hedef ve göstergeleri arasındaki tutarlılığı sağlanmasından dolayı "tutarlılık" kriterini yerine getirdiği, mevzuatta öngörülen usullere kısmen uygun hazırlayarak "sunum" kriterinin kısmen, hedef ve göstergelere ilişkin faaliyet bazında maliyetlendirme yapılmaması, bütçe gerçekleşmelerinin faaliyet bazında takip edilememesi nedeniyle "gerçeklilik/ikna edicilik" kriterini kısmen yerine getirdiği,

belirtilmiştir.

Ayrıca, faaliyet raporunda yer alan performans bilgisinin doğruluğunu test etmek üzere belli kriterlere göre seçilen veri kayıt sistemleri incelendiğinde, kurumun performans bilgisinin sağlıklı bir şekilde üretilmesini sağlayacak, üst yönetim tarafından onaylanmış bir sistem kurduğu; performans bilgisinin nasıl üretileceğini düzenleyen bir politika, plan veya mevzuat düzenlemesi bulunmasından dolayı, veri kayıt sisteminin performansı ölçme ve raporlama amacına uygun olduğu, veri kayıt sistemleri üzerinde yapılan incelemenin, performans bilgisinin doğruluğunu test etmek amacıyla gerçekleştirildiği, ancak veri kayıt sistemleri hakkındaki olumlu değerlendirmenin, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyet raporunda sunduğu performans bilgisinin doğruluğu hakkında mutlak bir güvence sağlamayacağıda belirtilmiştir,

Rapor ayrıca, mevzuatta yer alan Sayıştay raporlarının kamuoyuna duyurulması maddesine istinaden Sayıştay'ın internet sitesinde yayınlanmıştır.

Diğer Hususlar

Borç Stoku ve Borç Ödemeleri

Belediyemizin gerçekleştirdiği yapımı tamamlanan ve devam eden projeler için iç ve dış finansman kaynaklarından sağlanan kredilerin yılsonu itibari ile toplam tutarı 10.221.881.533 TL'dir. Bu tutarın 3.724.732.982 TL'lik kısmını, İller Bankasına ve bağlı kuruluşlara olan 2027 yılı vadeli iç borçlar, 6.497.148.551 TL'lik kısmını ise uluslararası finans kuruluşlarına 2036 vadeli dış borçlar oluşturmaktadır. 2016 yılında iç ve dış borç ödemeleri için anapara ve faiz olmak üzere toplam 1.076.791.722 TL borç ödemesi yapılmıştır. Bu tutarın 54.855.391 TL'si anapara ve 12.009.640 TL'si faiz olmak üzere toplam 66.865.031 TL'sini iç borç ödemeleri oluşturmakta; 930.667.276 TL'si anapara ve 79.259.415 TL'si faiz olmak üzere toplam 1.009.926.691 TL'sini dış borç ödemeleri oluşturmaktadır.

Tablo 16. 2016 Yılı İç ve Dış Borç Geri Ödemeleri

	Anapara	Faiz	Toplam
İç Borç	54.855.391	12.009.640	66.865.031
Dış Borç	930.667.276	79.259.415	1.009.926.691
Toplam	985.522.667	91.269.055	1.076.791.722

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

Kredi Temin Çalışmaları

Yıl içerisinde raylı sistemler ile ilgili kredi temimine yönelik aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür.

Kabataş – Mecidiyeköy – Mahmutbey Metro Projesi'nin inşaat ve elektromekanik işlerinin finansmanı için IFC Bank ve İNTESA SANPAOLO SPA Bank ile toplam 269.000.000 Euro ve AFD (Fransız Kalkınma Bankası) ile 100.000.000 Euro tutarlı kredi sözleşmesi imzalanmış, bu hatta ait 300 adet metro aracı temini için sözleşme imzalanma aşamasına gelinmiştir.

Ataköy-İkitelli Metro Projesi'nin inşaat ve elektromekanik işlerin finansmanı için EIB (Avrupa Yatırım Bankası) ile 250.000.000 EURO tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Buna ilaveten 88.272.200 EURO tutarındaki kredi için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development - EBRD) ile görüşmeler gerçekleştirilmiş ve sözleşmenin 2017 yılının Ocak ayında imzalanması planlanmıştır.

Dudullu - Bostancı Metro Projesinin inşaatı, elektromekanik işleri, yer altı aktarma merkezleri, depo alanı ve kontrol merkezi inşaatı ile ilgili finansman ihtiyacının 1.200.000.000 TL'lik tutarı yurtiçi finans kuruluşu olan İLBANK A.Ş. üzerinden sağlanmaktadır. Bu kredi sözleşmesinden yapılacak kullanımlar neticesinde oluşacak borçlar 2027 yılı sonuna kadar geri ödenecektir.

Görüşmeleri yapılarak imzalanan kredi sözleşmelerinden 2016 yılı içerisinde 515.983.393 EURO dış borç kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu kredi sözleşmelerinden yapılan kullanımlar neticesinde oluşan borçlar 2036 yılı sonuna kadar geri ödenecektir.

Tablo 17. Proje Bazında Dış Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu

Proje Adı	Kredi Tutarı	2016 Yılında Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
4 Levent-Ayazağa Üsküdar-Ümraniye Projeleri	820.000.000	83.174.760	820.000.000	0
Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesi*	90.899.352	57.462.641	57.462.641	33.436.711
126 Adet Araç Alımı Projesi	133.899.749	7.191.434	64.067.211	69.832.538
68 Adet Araç Alımı Projesi	83.158.165	23.010.397	23.010.397	60.147.768
Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi	295.000.000	245.000.000	245.000.000	50.000.000
Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi	369.000.000	100.144.161	100.144.161	268.855.839
Ataköy-İkitelli Metro Projesi	250.000.000	0	0	250.000.000
TOPLAM	2.041.957.266	515.983.393	1.309.684.411	732.272.855

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016
* Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesinden 1.383.316 EURO kredi tutarı iptal edildiği için toplam kredi miktarında azalma olmuştur.

Kredi Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

Belediyemiz, yatırım projelerinin ihtiyaçlarını karşılamak için değişik finansman enstrümanlarına ihtiyaç duymaktadır. Bu enstrümanlardan biri de uluslararası piyasalardan kaynak teminidir. Bu piyasalardan kaynak teminindeki etkin parametrelerden biri de kurumun kredibilitesidir. Bu çerçevede, Belediyemizin uluslararası kredibilitesini ölçmek ve değerlendirmek amacı ile dünyada

tanınmış rating (kredi derecelendirme) kuruluşları olan Moody's Investors Service, Fitch Ratings ve Standard & Poor's ile 1999' dan beri çalışmalar yürütülmektedir. 2013 yılından itibaren Standard & Poor's ile yapılan anlaşma fesh edilmiş olup, bir başka uluslararası derecelendirme kuruluşu olan JCR Eurasia Rating kuruluşu ile çalışmaya başlamıştır.

Bu çalışmalarla ilgili kredi derecelendirme kuruluşlarının Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda yayınladıkları kredi notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 18. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Kredi Notu

	STANDARD &POOR'S	FitchRatings	Moody's	JCR-ER
2009	BB- Negatif	BB+ Durağan	Ba3 Pozitif	
2010	BB- Durağan	BB+ Pozitif	Ba2 Pozitif	
2011	BB- Durağan	BB+ Durağan	Ba2 Pozitif	
2012	BB- Durağan	BBB- Durağan	Ba1 Pozitif	
2013	Anlaşma Fesh Edilmiştir.	BBB- Durağan	Baa3 Durağan	BBB- Durağan
2014		BBB- Durağan	Baa3 Negatif	BBB- Durağan
2015		BBB-Durağan	Baa3 Negatif	BBB-Durağan
2016		BBB- Negatif	Ba1 Durağan	BBB-Durağan

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

Yardım Yapılan Kuruluşlar

5216 sayılı kanunun 27. maddesindeki "Büyükşehir Belediyesi, İlçe belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir Belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirinin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe ve ilk kademe belediyelerine malî ve aynî yardım yapabilir. Büyükşehir Belediyesi ile bağlı kuruluşları, Belediye Başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz." hükmü çerçevesinde Belediyemiz tarafından İETT Genel Müdürlüğü'ne hibe olarak 85.000.000 TL verilmiştir.

Ayrıca, İlçe Belediyelerine de toplamda 200.000.000 TL yardımda bulunulmuştur.

Mali Bilgi ve Raporların Paylaşımı

Mali mevzuatımızın öngördüğü hesap verebilirlik ilkesi gereği Büyükşehir Belediyemiz, çeşitli kurum ve kuruluşlarca talep edilen mali bilgi ve belgeleri düzenli şekilde hazırlayarak kamunun istifadesine sunmaktadır.

Bu kapsamda Sayıştay Başkanlığı'na aylık olarak gönderilen mizan ve birleştirilmiş verilerin yanı sıra kesin hesap, harcama birimlerinin taşınır kayıt kontrol yetkilileri ve muhasebe yetkilileri bilgileri ile denetime konu olarak talep edilen diğer bilgi ve belgeler düzenli şekilde hazırlanarak sunulmaktadır.

Kurumumuz bütçe bilgileri ile aylık hesap kontrolleri ve ödenek aktarmalarını takiben oluşturulan detaylı mizan bilgileri, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi'ne (KBS) yapılan girişler ile Maliye Bakanlığı'na ulaştırılmaktadır. Yine İçişleri Bakanlığı'na da Bütçe Tasarısı ile cari yılın ilk altı aylık bütçe gerçekleşme bilgileri ve bir önceki yıla ait bütçe gerçekleşme bilgileri gönderilmektedir.

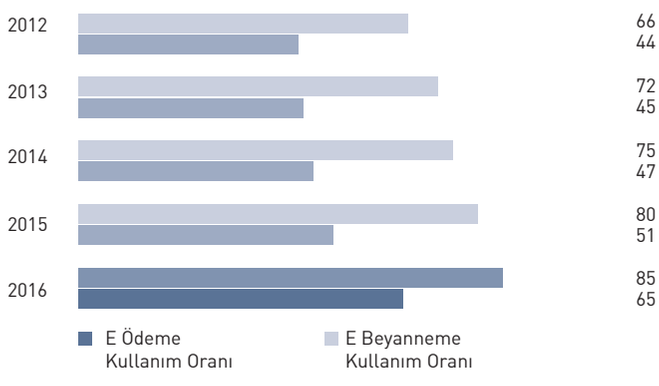
Bunlara ek olarak Gelir, Gider ve Finansman Bütçesi raporları, özet kesin hesap raporları, ilk altı ay sonunda hazırlanan mali durum ve beklentiler raporu ile diğer üçer aylık dönemlerde hazırlanan mali durum raporları saydamlık ve güvenilirlik gereği kurumsal web sayfamız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Belediye Gelirlerinin Tahsilatını Artırmaya Yönelik Faaliyetler

Belediyemizce gelirlerin tahsilatını artırmaya ve mükellef memnuniyetini sağlamaya yönelik faaliyetler kapsamında;

- Hizmetlerin internet üzerinden verilmesini sağlayan e-beyanname ve e-ödeme sistemlerimizle 2016 yılında 35.153 adet işlem gerçekleştirilmiştir. Her yıl artan kullanım oranları 2016 yılında e-beyanname için %85 olurken e-ödeme için % 65 olmuştur. 2016 yılı içinde toplam 23.451 adet beyanname alınmış olup, bu beyanların 19.969 adedi e-beyan olarak verilmiştir. Aynı dönemde e-ödeme sisteminden 15.184 adet işlem yapılmıştır.
- 2009 yılından beri toplam kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde yapılan Müşteri Memnuniyeti Anketi 2016 yılında da uygulanmıştır. 2016 yılında Gelirler Müdürlüğünden hizmet alan mükellefler arasında

Şekil 5. E-Beyanname ve E-Ödeme Kullanım Oranları (%)



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2016

yapılan müşteri memnuniyeti anketimizdeki memnuniyet oranı % 87 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, kamu hizmetlerine tek noktadan, güvenli ve hızlı olarak erişim imkânı sağlayan www.turkiye.gov.tr platformundaki Gelirler Müdürlüğü uygulamaları olan Tahakkuk, Tahsilât, Beyan Bilgileri ve Ücret Tarifesi Sorgulama hizmetleri sürdürülmüştür.

Mükelleflerimizin vergiye uyumunu ve memnuniyetlerini sağlamak, hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek ve öz vergi gelirlerini arttırmak amacıyla sürdürülen Bilgilendirme ve Yönlendirme faaliyetleri kapsamında;

- Mükelleflerimize ilan reklam vergisi beyan döneminin duyurulması amacıyla 40.000 adet broşür dağıtılmış,
- Bilgilendirme faaliyetleri için kitapçık, mail, SMS, broşür, İBB Radyo, web sitemiz, sosyal medya ve üst geçitler kullanılmış,
- Mükelleflerin ödemelerini kolayca yapabilmeleri için 11 tahsilât kanalından hizmet vermeye devam edilmiş,
- Tebligatları ilanen tebliğ yöntemi ile yapılan mükelleflerimizin listesi web sayfamızda paylaşılmaya başlamış,
- Mükelleflerimizin Gelirler Müdürlüğü ile ilgili ihtiyaç duyduğu tüm bilgilere www.ibb.istanbul/gelirler web sayfası üzerinden ulaşabilmesi sağlanmıştır.

Paylaşım toplantıları ile Belediyemizin bilgi, birikim ve iyi uygulamaları hem yabancı hem yerli heyetlere aktarılmıştır. Somali ve Pakistan heyetleri ile ülkemizdeki belediye gelir sistemi değerlendirilmiş, Muğla, Denizli ve Erzurum Büyükşehir Belediyelerine Belediyemizin iyi uygulamaları hakkında bilgiler verilmiştir.

6736 sayılı kanunla borçlu mükellefler için yapılandırma imkanı getirilmiştir. Mükelleflerimize kanun kapsamı, başvuru şartları ve şekilleri hakkında haber, SMS, mail ve duyurular ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Kanun kapsamında 2.466 mükellefimiz peşin ödeme, 2.445 mükellefimiz taksitli ödeme olmak üzere toplam 4.911 mükellefimiz borçlarını yapılandırmıştır.



Belediye Gelirlerinin Tahsilatını Artırmaya Yönelik Faaliyetler

Mali Yönetim Bilgi Sisteminin Oluşturulması

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44. maddesine istinaden Bakanlar Kurulunca 18/01/2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazetede, yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre uygulanan taşınır mal işlemlerinin kurum bazında etkili bir şekilde yürütülebilmesi kapsamında;

- İBB Taşınır Mal Programının, değişen kullanıcı ihtiyaçları karşısında güncel tutulmasını, aynı zamanda sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla analiz çalışmaları ve bu çalışmalar sonucunda ilgili geliştirmelerin yaptırılması sağlanmıştır.
- Taşınır Kayıt ve Taşınır Kontrol Yetkililerinin, sorumlulukları çerçevesinde İBB Taşınır Mal Programı üzerinden ilgili işlemleri gerçekleştirebilmesini sağlamak amacıyla yetkili bilgilerini tanımlamak, geçmiş yıl içerisinde oluşturulmuş talep kayıtlarından uygun görülenleri aktifleştirmek gibi destek hizmeti verilmiştir.
- İBB Taşınır Mal Programında hesap yönetimi ve yetkilendirme çalışmaları yapılmıştır.
- İBB Taşınır Mal Programında oluşan taşınırlara ilişkin kayıtların sağlıklı bir şekilde muhasebeleşmesini sağlamak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülmüştür.
- Sene Sonu Sayım İşlemleri Tebliği hazırlanıp yayınlanmıştır.

Ödenek aktarma işlemlerinin Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılması amacıyla Bütçe ve Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan ödenek aktarma cetvellerinin ön mali kontrol çalışmaları yürütülmüştür.

Yeni Sayıştay Kanunu çerçevesinde denetim taleplerinin ve raporlama ihtiyacının istenen düzeyde karşılanması, saydam ve hesap verebilir bir iç kontrol sistemi için gerekli yasal ve zorunlu raporlama ihtiyaçlarının giderilebilmesi, üst yönetim karar destek raporları konusunda ihtiyacın giderilmesi ve bu sayede yatırım harcama sürecindeki kararların sağlıklı bir şekilde alınabilmesi amacıyla analiz çalışmaları tamamlanan Harcama Yönetim Sisteminin kurum genelinde yaygınlaştırılması, kullanıcı bazında eğitimleri ve karşılaşılan problemler karşısında kullanıcılara destek ve geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri


LOJİSTİK DESTEK ME



GENEL
YÖNETİM

- Kurumsal Gelişim ve Yönetişim
- Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri
- İştirakler
- İnsan Kaynakları
- Bilişim Hizmetleri Yönetimi
- Tedarik Yönetimi
- Karar ve Onay Süreçleri
- Destek Hizmetleri Yönetimi
- Dış İlişkiler
- Doküman ve Arşiv Yönetimi
- Tanıtım ve Halkla İlişkiler

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

GENEL YÖNETİM

21. yüzyıl yeni kamu yönetimi anlayışının yaygınlaşması ve 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması amaçlanmış ve halkın ve sivil toplum kuruluşlarının yönetime katılım talebi, şeffaflık, hesap verebilirlik ve , deneyim paylaşımı gibi kavramlar ön plana çıkmıştır.

Bu gelişmeler ile birlikte teknolojinin büyük bir ivme kazanarak ilerlemesi, hizmet sunma şekillerini ve hizmet alanları beklentilerini yüksek oranda değiştirmiştir. Teknolojideki bu hızlı değişim; toplumsal bilinçlenmeyi artırmış, refah düzeyini etkilemiş, bilginin hızla yayıldığı yeni bir dünya düzeni ortaya çıkarmıştır.

Sürdürülebilir politikaların üretilmesi, yeniliğin her alanda öncelik haline gelmesi, proaktif yaklaşımların benimsenmesi ile sorunun daha ortaya çıkmadan önlenebilmesi ve sıfır hataya odaklı hizmet üretiminin gerçekleştirilmesi günümüz koşullarında kamu sektörünün temel ihtiyacı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kamu Sektörü, bu hızlı değişimleri yakalayabilmek, teknolojik, demografik, toplumsal ve ekonomik yenilikleri mal ve hizmet üretimlerine yansıtabilmek hedefiyle yoğun bir şekilde çalışmaktadır.

Belediyemiz; İstanbul halkına doğru zamanda en iyi hizmeti sunabilmek, üretilen hizmetleri yenilik ve değişimlere entegre edebilmek için kurumsal yapının güçlü tutulması amacı ile kurum içi destek hizmetleri yürütmektedir. Söz konusu destek hizmetleri çalışmalarına Genel Yönetim başlığı altında; İnsan Kaynakları Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Bilişim Hizmetleri, Mali Kaynakların Yönetim, Dış İlişkiler ve Stratejik Yönetim alt başlıklarında yer verilmiştir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Genel Yönetim alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları

Stratejik Amaçlar	2016 Yılı Harcama Tutarı (TL)
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	139.563.325
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	3.623.817
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	1.088.977.040
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	9.193.467
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	91.728.052
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	1.041.526.336
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	768.475.059
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	100.582.083

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

SA15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak

Stratejik Amaç

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Strateji Geliştirme Çalışmaları

Belediyemizce, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde;

- Politika ve strateji geliştirme kabiliyetinin güçlendirilmesi,
- Amaç ve hedeflere dayalı stratejik yönetim anlayışı ile performans esaslı bütçeleme uygulamalarının geliştirilmesi,
- Kamu hizmetlerinin sunumunda hizmet alan kesimlerin taleplerine duyarlılığın artırılması,
- Hesap verme anlayışı çerçevesindeki uygulamaların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması

hususlarını vurgulayan yeni kamu yönetimi anlayışının gereği; analiz ve araştırma çalışmaları, 2024 strateji haritası çalışması, stratejik plan, performans programı, performans esaslı yatırım ve hizmet programı, kurumsal risk yönetimi, sürdürlebilirlik çalışması, idari faaliyet raporu ve hedeflerle yönetim çalışmaları yürütülmektedir.

Bu çalışmalarda, kurumsal yönetim faaliyetlerinin etkinliğinin artırılarak, kurumu geliştirecek, iş yapma biçimlerini iyileştirecek, paydaşların ve vatandaşın açığa çıkmamış ihtiyaçlarını da karşılayacak ölçekte çözümlerin üretilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, stratejik yönetim araçlarının bütüncül bir yapıyla ele alınarak takibinin sağlanması amacıyla yürürlüğe alınan "İBB Kurumsal İzleme Modeli" ile kurum tarafından yürütülen; performans, yatırım programları, iç kontrol eylem planı, risk envanteri vb. yönetim araçları, bir yazılım üzerinden oluşturulan model çerçevesinde stratejik planla ilişkilendirilerek izlenebilmektedir.

Bu model ile de kurum idarecilerinin tüm gerçekleşme sonuçlarına aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarda erişebilmeleri ve sağlıklı kararlar üretebilmeleri sağlanmaktadır.

Analiz ve Araştırma Çalışmaları: Kurumun strateji çalışmalarının tümüne hizmet etmesi, ana hizmet alanlarının, temel faaliyet ve projelerinin belirlenmesi, yerel yönetim ile merkezi yönetim programlarının uyumu, küresel trendlerin, kurumsal kabiliyet ve kaynakların ve yetkinliklerin tespiti gibi amaçlara hizmet eden analiz ve araştırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda; 2016 yılı içerisinde iç çevre analizi, dış çevre analizi, paydaş analizi, çalışan memnuniyeti araştırması ile akıllı şehir, sürdürülebilir şehir, yaşam memnuniyeti, en iyi şehirler, rekabetçilik, inovasyon vb. endeks çalışmaları yapılmaktadır.

2024 Strateji Haritası: 2015-2019 Stratejik Planımızda ortaya konulan vizyonumuz kapsamında; yıl içerisinde analiz çalışmaları yapılmış, uluslararası düzeyde yaklaşık 300 strateji belgesi ve eylem planları incelenerek, küresel trendler tespit edilmiştir. Belediyemiz, bağlı kuruluş ve iştirak şirketlerinin üst yöneticileri ile gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda; İstanbul 2024 stratejileri için insan odaklılık, çevre duyarlılık, ekonomik canlılık ve kurumsal yönetişim olmak üzere 4 tema belirlenmiş olup, temalar doğrultusunda strateji haritasında paydaş, finans, gelişim, süreç ve öğrenme boyutlarında İstanbul'u 2024 odak şehir vizyonuna taşıyacak stratejiler oluşturulmuştur.

Performans Programı ve Raporlaması: Belirlenen performans hedefleri, bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacı ve performans göstergeleri performans programında belirlenmektedir. Bununla birlikte programdaki hedeflere ne derece ulaşıldığı tespit edilerek, değerlendirilmekte ve buna göre yeni karar alınmasına altlık teşkil edecek performans raporlaması elektronik ortamda, yıllık ve üçer aylık periyotlarla yapılmaktadır.

Birimlerimizin yıl içerisinde yapmayı planladıkları yatırım ve hizmetler; Kalkınma Planları, Orta Vadeli Plan ve Bölgesel Planlar göz önünde bulundurularak, ihtiyaçlar doğrultusunda bütçe ile uyumlu olacak şekilde değerlendirilmekte, yatırım ve hizmetlerin aylık ve üçer aylık dönemlerle gerçekleşmelerinin takibi yapılmaktadır.

İdari Faaliyet Raporu: İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri, stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetleri, performans hedefleri ile bütçe gerçekleşme durumunu ve sapmaların nedenlerini içerecek şekilde birim ve idare faaliyet raporları

hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde 2015 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak Belediye Meclisi'nce onaylanmış; ilgili kurumlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Ayrıca, tüm birimlerde üretilen verilerin düzenli olarak tutulması ve saklanması, ihtiyaç duyulan raporların anlık olarak sağlanması amacıyla gerekli teknolojik altyapı çalışmalarıyla, "Aylık Faaliyet Bilgi Notu", "İlçe Bazlı Faaliyet Bilgi Notları" ve "İl Brifingi" raporlarının hazırlanması çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi Çalışmaları: "Yerel Yönetimlerde Kurumsal Risk Yönetim Modelinin Oluşturulması ve İBB Uygulaması" projesi kapsamında oluşturulan İBB Risk Yönetim Modeli, risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri değerlendirilerek, birimlerin katılımı ile 2016 yılı içerisinde güncellenmiştir. Bu güncelleme sonucunda; 143 riske bağlı 172 adet kontrol ve iyileştirme faaliyeti oluşturulmuş olup, İBB Kurumsal İzleme Modeli kapsamında izleme ve takip sistemine alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Kıyaslama Çalışmaları: Bu kapsamda, kıyaslama için küresel çapta çevre, ekonomi, toplum ve kurumsal yönetim alanlarında lider olma özelliğine sahip şehirler seçilmiştir. Seçilen bu şehirlerde, şehir nüfusunun ülke nüfusuna oranı, şehir ekonomisinin ülke GSYH'sindeki katkısına bakılmış ve çevre, ekonomi, toplum ve kurumsal gelişim alanında, 24 alt alan ve 76 gösterge ile kıyaslanmıştır. Bu kıyaslama çalışmaları sonucunda elde edilen bilgiler ve analizler doğrultusunda, İBB Sürdürülebilirlik Çalışmalarına altlık teşkil edecektir.



Strateji Haritası Çalıştayı

Hizmet İyileştirme Çalışmaları

Yeni yerel yönetim anlayışı ile hizmetten yararlananların mevcut ve açığa çıkmamış ihtiyaçlarını karşılayacak yeni yönetim modelleri, sistem, araç ve teknikleri yönünden çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda; Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli (SİM), Ulaşım Ana Hizmet Alanında Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM) Empati Yönetim Sistemi, İnovasyon Şehri İstanbul konu başlıklarında proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli (SİM): Belediyemizce yürütülen, standartlaştırılmış ve sürdürülebilir faaliyetlerin, çalışanlar tarafından ortaya çıkarılmasını sağlayacak sürdürülebilir kurumsal yönetim modeline (SİM) yönelik olarak yıl içerisinde model tasarımı çalışmaları yapılmıştır.

Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli;

- "Kalite ve Sistem Yaklaşımı"
- "İnsan Kaynakları"
- "Finansman ve Maliyet"
- "Algı ve İtibar"

olmak üzere dört ana çalışma grubundan oluşmaktadır.

Yıl içerisinde, Kalite ve Sistem Yaklaşımı grubunu oluşturan; Kalite, Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği bileşenlerine yönelik olarak başlanan mevcut durum analiz çalışmalarına devam edilmektedir.

Empati Yönetim Sistemi: Empati Uygulaması ile Belediyemiz, bağlı kuruluşları ve iştirakleri bünyesinde çalışan personel ve yöneticilerinin, sunulan hizmetleri, vatandaş gözüyle deneyimlemesi amacıyla, hizmetler ile ilgili gözlemler yapmaları ve gerçekleştirilen tespitlere yönelik öneriler geliştirmeleri, bu sayede vatandaşların ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılması, iletişimin güçlenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

2016 yılı içerisinde ilk etapta Belediye yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen empati uygulaması kapsamında toplam 384 gözlem paylaşılmış, bu gözlemler için ilgili birimlere iyileştirme aksiyonları atanarak, iyileştirme ve çözüm önerileri değerlendirilmiştir.

İnovasyon Şehri İstanbul: Bu proje ile inovatif yönetim ve hizmet perspektifiyle oluşturulacak inovasyon stratejisinin zihin haritasının çıkarılması ve katılımlı yönetim metoduyla belirlenmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde yapılan literatür çalışmasında teori ve uygulamalar taranarak bir literatür kitapçığı hazırlanmıştır.

Ulaşım Ana Hizmet Alanında, Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM): Kentsel yaşam kalitesinin gelişmişlik göstergelerinden biri olan bu model ile toplu ulaşım hizmet standartlarının oluşturularak, hizmetlerin belirlenen kalite standartları doğrultusunda, bir model dahilinde denetlenmesi, ölçülebilir hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu çalışma kapsamında;

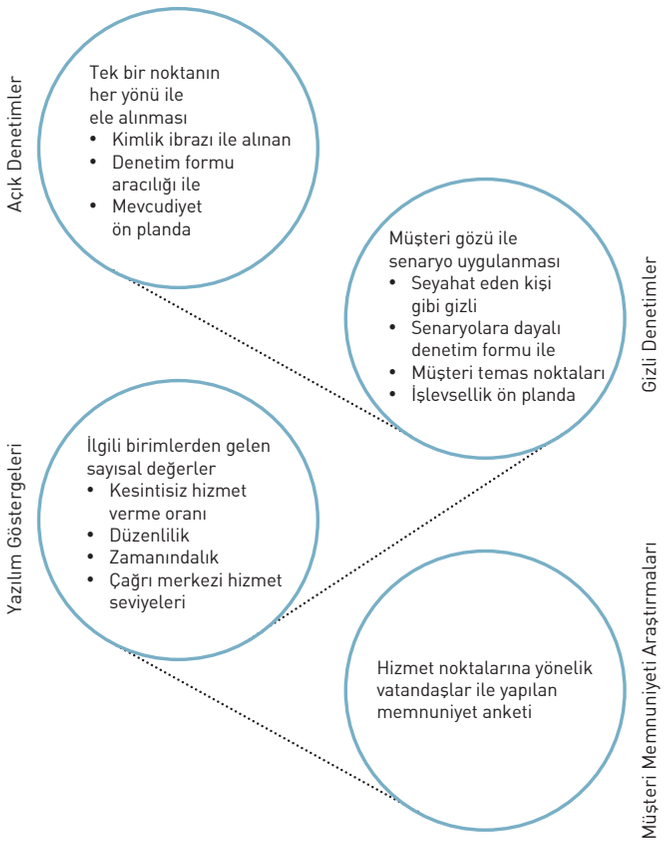
- Değer Önermeleri Oluşturulması
- Model Kriterlerinin Belirlenmesi
- Hizmet Standartlarının Oluşturulması
- Yönetim ve İşletim Sistemlerinin Oluşturulması
- Saha Etütleri ile Pilot Uygulamaların yapılması

hedeflenmektedir.

2016 yılında "Ulaşım" ana hizmet alanına yönelik "Hareketlilik" temalı ilk model tasarımı tamamlanmış, 435 adet denetim kriteri ve 21 adet denetim noktası belirlenmiştir.

Pilot denetim uygulamaları ile model revize edilerek etkili, verimli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturulmaktadır. Modele ilişkin sonuç raporları yıl içerisinde düzenlenen TRANSİST İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı'nda ilgili iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Şekil 1. Ulaşım Ana Hizmet Alanında Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Bileşenleri



HUKUKİ SÜREÇLER VE DENETİM FAALİYETLERİ

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

İç Denetim

İç denetim çalışmaları ile Belediyemizin tüm süreç, işlem, faaliyet ve projelerinin; kurumsal strateji ve politikalara, kalkınma planına, stratejik plana, yıllık programlara ve mevzuata uygun olarak planlanarak, yürütülmesi; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması; bilgilerin güvenilirliği, bütünlüğü ve zamanında elde edilebilirliği amaçlanmaktadır.

Bu amaçlar doğrultusunda, etkin bir denetim ortamı oluşturmak, iç denetimin uygulamalarını geliştirmek, farkındalığı artırmak, kurumun risk yönetimi, kontrol ortamı ve yönetişim süreçlerine yüksek derecede katkı sağlanması adına, hazırlanan denetim planı doğrultusunda, kamu ve uluslararası iç denetim standartları ile İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından yayınlanan rehberlere uygun olarak aşağıdaki denetimler yürütülmektedir:

- **Uygunluk Denetimi ile** kamu idarelerinin faaliyet ve işlemlerinin ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uygunluğunun incelenmesi,
- **Performans Denetimi ile** yönetimin bütün kademelerinde gerçekleştirilen faaliyet ve işlemlerin planlanması, uygulanması ve kontrolü aşamalarındaki etkililiğin, ekonomikliğin ve verimliliğin değerlendirilmesi,.
- **Mali Denetim ile** gelir, gider, varlık ve yükümlülüklere ilişkin hesap ve işlemlerin doğruluğunun; mali sistem ve tabloların güvenilirliğinin değerlendirilmesi,

•**Bilgi Teknolojisi Denetimi ile** denetlenen birimin elektronik bilgi sistemlerinin sürekliliğinin ve güvenilirliğinin değerlendirilmesi,

•**Sistem Denetimi ile** denetlenen birimin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesi,

çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Doğrudan Belediye Başkanına bağlı olarak yapılan iç denetimler; sertifikalı 13 iç denetçi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, yıl içerisinde 2017-2019 Yılı Denetim Planı hazırlanmıştır.

Teftiş

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Başkanlık Makamı Onayı ile Belediyemiz birimleri ve bağlı kuruluşlarının faaliyetlerine ve personeline yönelik ihbar, şikâyet ve müracaatlara ilişkin her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı Belediye Başkanı adına yürütmektedir.

Yapılan denetim faaliyetleri ve işlemleri sonucunda hazırlanan inceleme, araştırma ve soruşturma raporları yetkili mercilere gönderilmektedir.

Ayrıca, kurul üyesi müfettişlerce savcılık taleplerinin yanı sıra, Vali adına; Büyükşehir Belediyemiz, ilçe belediyeleri ve görevlileri ile ilgili araştırma ve ön inceleme şeklinde denetim faaliyetleri de yürütülmektedir.

Yıl içerisinde toplam 430 dosya ile ilgili araştırma, ön inceleme ve soruşturma işlemi yapılmış olup, yaklaşık %96'lik kısmını oluşturan 407 rapor tanzim edilmiştir.

Bu dosyaların; ortalama 51 günde araştırmaları, 28 günde ön incelemeleri, 50 günde soruşturmaları tamamlanmıştır.

Müfettişlerin güncel mevzuatı takip etmeleri ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla, yıl içerisinde 7 adet hizmet içi eğitim ve seminer düzenlenmiştir.

Hukuki Dava Süreçleri

Yıl içerisinde 568 adedi Belediyemizce yargı mercilerinde açılan dava olmak üzere toplam 3.646 adet adli ve idari dava ile 1.117 adet icra dosyası takibi yapılmıştır. 2016 yılında sonuçlanan 4.171 adet davadan; 2.772 adedi (% 66) kurum lehine, 1.399 adedi (% 34) kurum aleyhinedir. Ayrıca Belediyemizin idari birimlerinden gelen 87 adet dosyada hukuki görüş verilmiş olup, hukuki görüş taleplerinin karşılanma oranı % 66 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 2. Yürütülen Hukuki İşlem Dosya Sayıları (Adet)

		2012	2013	2014	2015	2016
Açılan Davalar Sayısı	Kurum Tarafından	1.015	824	770	553	568
	Kurum Aleyhine	3.598	3.561	2.994	2.627	3.078
Başlatılan İcra Dosyaları Sayısı	Kurum Tarafından	354	162	590	301	444
	Kurum Aleyhine	600	738	672	572	673
İlgili Birimlere Verilen Yazılı Hukuki Görüş Sayısı		71	66	44	97	87

Kaynak. Hukuk Müşavirliği, 2016

Meclis Denetimi

Her yıl ocak ayında üç ay süre ile meclis tarafından seçilmekte olan denetim komisyonu; belediye ve bağlı kuruluşlarının bir önceki yıl gelir - giderleri ve bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemleri ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilen ihalelerin denetimini yapmaktadır.

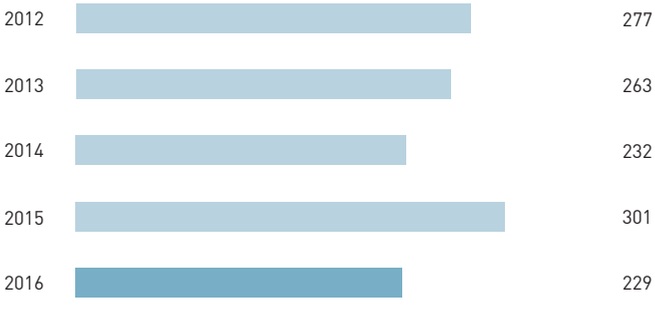
Meclis üyeleri, meclis başkanlığına soru önerge vererek belediye işleriyle ilgili konularda sözlü veya yazılı soru sorabilir.

Ayrıca, her yıl Nisan ayında yapılan Faaliyet Raporu mecliste görüşülmektedir.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclis Toplantısı

Şekil 2. Meclis Soru Önerge Sayıları (Adet)



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2016

İŞTİRAKLER

SA11. İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek

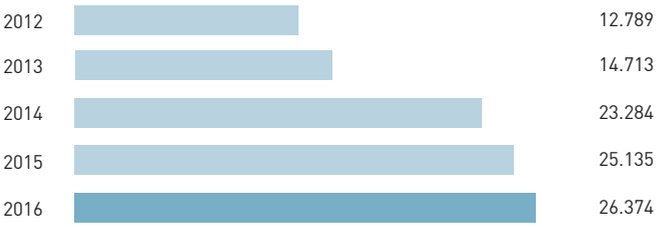
Stratejik Amaç

İştiraklerimiz, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Eski Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve denetimleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şirketlerin organları; Genel Kurul ve Yönetim Kurulundan oluşmaktadır.

Yıl içerisinde; GÜVEN SU A.Ş. ve İSTGÜVEN A.Ş.'nin katılımıyla, iştirak sayımız 28'e yükselmiş olup, bu şirketlerde toplam 26.374 kişi istihdam edilmektedir. Ancak yeni kurulan ve gıda ile ilgili hizmet sektörlerinde faaliyette bulunacak olan iki şirketimizde sadece resmi devir alma ve kuruluş işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Şirketlerimiz; Çevre, Enerji, Gıda, Hizmet, İnşaat, Teknoloji ve Ulaşımdan oluşan 7 farklı alanda faaliyet göstermektedir.

Şekil 3. Şirketlerin Personel Sayıları (Kişi)



Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2016

Tablo 3. Şirketlerin 2016 Yılı Gelir-Gider ve Yatırımlar Tablosu

	Şirket	Gelirler (TL)		Giderler (TL)	
		Bütçelenen	Gerçekleşen	Bütçelenen	Gerçekleşen
1	AĞAÇ A.Ş.	464.336.231	539.510.406	439.043.721	483.508.615
2	BELBİM A.Ş.	148.100.479	114.119.636	138.893.453	115.655.081
3	BELTUR A.Ş.	195.361.961	183.248.791	193.310.961	182.037.713
4	BİMTAŞ A.Ş.	200.617.748	194.614.074	189.496.766	187.420.208
5	BOĞAZİÇİ YÖNETİM A.Ş.	12.352.057	11.921.578	12.247.670	11.733.816
6	HAMİDİYE A.Ş.	132.556.114	122.848.402	124.992.074	107.958.708
7	İGDAŞ A.Ş.	5.954.800.053	6.114.277.190	5.333.336.544	5.485.818.856
8	İSBAK A.Ş.	275.950.000	267.208.530	271.869.674	262.001.193
9	İSFALT A.Ş.	466.229.215	426.012.394	449.869.439	378.721.677
10	İSPARK A.Ş.	264.406.103	272.835.395	263.109.118	269.727.688
11	İSTAÇ A.Ş.	726.249.513	677.710.379	725.998.874	663.324.022
12	İSTANBUL ENERJİ A.Ş.	246.738.601	247.175.398	232.359.264	233.488.605
13	İSTANBUL HALK EKMEK A.Ş.	247.715.892	229.537.559	230.207.530	211.236.169
14	İSTANBUL İMAR A.Ş.	30.648.756	6.154.283	30.291.520	4.207.335
15	İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.	400.421.878	360.573.641	391.153.490	342.222.464
16	İSTANBUL ŞEHİR HATLARI A.Ş.	160.546.437	137.811.907	150.644.036	123.427.287
17	METRO İSTANBUL A.Ş.	905.548.750	775.180.931	865.693.843	750.984.164
18	MEDYA A.Ş.	42.192.532	34.918.400	37.089.779	25.539.429
19	İSTON A.Ş.	372.629.730	260.343.472	358.518.390	255.179.613
20	KİPTAŞ	927.876.027	1.444.700.182	660.045.016	1.071.703.908
21	KÜLTÜR A.Ş.	436.138.309	406.930.958	412.213.135	393.099.080
22	SAĞLIK A.Ş.	375.956.164	295.772.678	373.809.387	295.403.091
23	SPOR A.Ş.	179.874.000	162.835.422	179.637.000	162.811.166
24	UGETAM A.Ş.	24.720.000	23.065.127	21.536.300	23.063.856
25	İSYÖN A.Ş.	36.000.000	23.629.050	35.567.990	23.048.485
26	İSTTELKOM A.Ş.	27.978.000	31.885.754	18.967.360	23.334.953
Toplam		13.255.944.551	13.364.821.537	12.139.902.334	12.086.657.182

Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2016
Not: İlgili rakamlar kurumlar vergisi beyannamelerinin verilmesinden sonra kesinleşmiş olacaktır.

Tablo 4. Şirketlerin Faaliyet Konuları

	Şirket	Faaliyet Konusu
1	AĞAÇ A.Ş	Park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarını altyapı ve üstyapı işleri, bahçe düzenlemesi ve peyzaj, mimari projeler yapımı, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarının da temini, üretimi, ithalatı, ihracatı, alım satımını yapmak.
2	İSTAÇ A.Ş	Evsel, tıbbi ve katı atıklarının toplanması, taşınması, ayrıştırılması, aktarılması, değerlendirilmesi, bertarafı, nihai dolgu alanlarının işletilmesi, atıkların bertarafı ile ilgili tesislerin kurulması ve işletilmesi.
3	İSTANBUL ENERJİ A.Ş	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; doğalgaz ithalat ve ihracatı yapmak.
4	İGDAŞ	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğalgaz dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirmek.
5	BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, her sınıf restoran, kamp kurma, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
6	İSTANBUL HALK EKMEK A.Ş.	Düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmak.
7	HAMİDİYE A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodalarının üretimi, aranması, bu amaçla tesisler kurulması, bu tesislerde üretilen suların arıtılması, ambalajlanması suretiyle tüketime hazır hale getirilmesi.
8	GÜVEN SU A.Ş.*	Jeotermal kaynaklar ve doğal mineralli sular ile jeotermal kökenli gazların aranması, işletilmesi; Su,meşrubat,maden suyu ve gazlı içeceklerin imalatı ve toptan-perakende ticaretini yapmak.
9	BELBİM A.Ş.	6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamınca Şirket'e Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından faaliyet izni verilmiş ödeme hizmetlerinin sunulması; elektronik para ihraç edilmesi.
10	BOĞAZ İÇİ YÖNETİM A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, toplu yapı yönetimlerinde, toplu yapı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik hizmetleri yapmak.
11	KÜLTÜR A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
12	MEDYA A.Ş.	Bilişim, iletişim, basım, yayın, web yayın ve haberleşme hizmetleri ile reklam, tanıtım, pazarlama ve organizasyon hizmetleri yapmak.
13	İSYÖN AŞ	İnşaat, restorasyon, su ürünleri hali işletmeciliği, madencilik, otel, lokanta, eğlence yeri işletimi, bahçe kültürleri ve ulaşım hizmetleri alanlarında faaliyet göstermek.
14	SAĞLIK A.Ş.	Fert ve toplum sağlığı ile ilgili; her nevi muayenehane, huzurevi, klinik, sağlık merkezi, dispanser, sağlık evi, sağlık danışma merkezi, çocuk kreşi, hastane, bakımevi, rehabilitasyon merkezi, tanı ve tedavi merkezi, diyaliz merkezi, bağımlılık tedavi merkezleri, görüntüleme merkezleri, ilaç deposu ve benzeri tesisleri kurmak ve işletmek.
15	SPOR A.Ş.	Her türlü spor tesisi kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek ve her türlü spor etkinliği düzenlemek.
16	UGETAM A.Ş.	Ulusal ve uluslararası normlara uygun, doğalgaz sektörü başta olmak üzere enerjinin olduğu tüm sektörlere yönelik, mesleki ve teknik eğitim, akredite test, kalibrasyon, personel belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri vermek.
17	İSTGÜVEN A.Ş.*	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında münhasıran koruma ve güvenlik hizmetlerinde faaliyet göstermek.
18	BİMTAŞ	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
19	İSTANBUL İMAR A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark v.b. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
20	İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini ve serimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmak.
21	İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanları ve her türlü şehir mobilyaları üretmek, müteahhitlik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
22	KİPTAŞ	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi, sağlıklı, yaşanılır ve güvenli, ucuz konutların yapımı amacı ile toplu konut ve kentsel dönüşüm konularında projelendirme ve taahhütte bulunmak, şehir plancılığı ve kentleşmenin getirdiği her türlü konuda etüt projelendirme, müşavirlik taahhüt hizmetleri verme, toplu taşıma hususunda iş gücü istihdam hizmeti sunmak.
23	İSBAK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili altyapıları kurmak, altyapıları kullanarak hizmet sunmak.
24	İSTTELKOM A.Ş.	Her türlü elektronik haberleşme hizmeti verilmesi ve/veya altyapısı kurulması ve işletilmesi ve bununla birlikte yetkilendirme konusu hizmeti yerine getirirken gerekli ve/veya ilgili olan cihaz satış, kurulum, bakım-onarım ve danışmanlığa yönelik faaliyetleri yürütmek.
25	İSPARK A.Ş.	Modern ve hızlı şehirleşmenin meydana getirdiği ulaşım sorunlarının çözümüne yönelik projeler gerçekleştirmek, ulaşım araçlarının park ihtiyaçlarını karşılamak, buna binaen otopark inşaatı yapmak yaptırmak, işletmek, işlettirmek, kiralamak, kiraya vermek, satın almak, satmak; kara , deniz, hava ve demir yolu ulaşımı için gerekli her türlü aracı temin etmek, satın almak, satmak, kiralamak, kiraya vermek, işletmek, işlettirmek, bakım ve onarımını yaptırmak.
26	İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, toplu ulaşım ve taşımacılık ihtiyacını karşılamak üzere; havayolu ve kara üzerinde, her türlü toplu taşıma araçları ile yürütülen toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek
27	İSTANBUL ŞEHİR HATLARI A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, deniz üzerinde her türlü toplu taşıma araçları ile toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yürütmek
28	METRO İSTANBUL A.Ş.	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak

Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2016
*Henüz faaliyete geçmemiştir.

İNSAN KAYNAKLARI

SA13. Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak

Stratejik Amaç

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapıyı ve İş Yöntemlerini Geliştirmek

Stratejik Amaç

Hizmet İçi Eğitimler

Belediyemiz birimlerinde, değişik kademelerde görev yapan personelin; kurumsal ve kişisel kapasitelerini geliştirmelerine katkı sağlamak, verimliliğini artırmak, aidiyet duygusunu yükseltmek, üst kadrolara hazırlanmasını sağlamak, yeni teknoloji ve gelişmelere adaptasyon kabiliyetlerini yükseltmek amacıyla kişisel ve mesleki gelişim ile özel konulu iş sağlığı ve güvenliği konularında hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemizin vizyonu, stratejik amaçları, riskleri, iç kontrol eylem planında yer alan taahhütleri, birimlerimizin yönetmelikleri, dünyadaki yerel yönetimler ile ilgili yeni uygulamaları da içerisine alan hizmet içi eğitimlerin; hedef kitlesi, saati ve künye bilgilerinin bulunduğu "Hizmet İçi Eğitim Kataloğu" hazırlanarak eğitimler verilmektedir. Ayrıca, şef ve üzeri yöneticilere il dışı seminer ve eğitim programı düzenlenmiştir.

2016 yılı içerisinde 101 farklı konuda verilen, toplam 5.042 saatlik hizmet içi eğitimlere, 612 gruptan oluşan 16.868 personel katılmıştır. Bu eğitim konularından 33 adedi kurum içi 34 eğitimci tarafından 4.761 personele verilmiştir. Düzenlenen eğitimlerde % 89,4'lük memnuniyet oranına ulaşılmıştır.

Ayrıca, Belediyemizin sorumluluklarını daha etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi, memur ve diğer kamu görevlilerinin, eğitici nitelikteki etkinliklerle ilgili ortak proje, faaliyet ve işbirliğinin geliştirilmesi ve kaynakların etkin kullanılmasını sağlamak amacıyla, Belediyemiz ile Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) arasında yapılan protokole istinaden 2016 yılı içerisinde 3.610 personele, 15 başlıkta eğitimler işbirliği içerisinde verilmiştir.



ISO 9001 Eğitimi, Saraçhane Eğitim Salonu

İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi

Belediyemizin bilgi, tecrübe ve iyi uygulama örneklerini ulusal ve uluslararası düzeydeki yerel yönetimlere aktarmak ve bölgesel işbirliklerini güçlendirmek amacıyla kurulan Yerel Yönetimler Akademisi proje çalışmaları, İSTKA finansman desteği ile yürütülmektedir.

Söz konusu projede; Belediyemiz ile birlikte Yıldız Teknik Üniversitesi ve UCLG-MEWA (Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Orta Doğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı) ortak olarak yer almaktadır. Proje kapsamında yıl içerisinde iyi uygulama envanteri hazırlanmış, İç eğitimci havuzu oluşturulmuş, heyetlere yönelik eğitim çalışmaları yürütülmüş olup, Eğitim Yönetim Sistemi'nin (EYS) oluşturulmasına yönelik faaliyetlere devam edilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş kazalarını ve mesleki hastalıkları minimuma indirmek, çalışma hayatındaki eksiklikleri ve olumsuzlukları ortadan kaldırmak amacıyla; Belediyemizin her bir birimi için iş sağlığı ve güvenliği çalışan temsilcisi ve destek elemanı belirlenmiş, 50 kişiden fazla çalışanı bulunan birimlerde ise iş sağlığı ve güvenliği kurulları oluşturulmuştur. 2016 yılsonu itibariyle Belediyemiz bünyesinde toplam 117 kurul bulunmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulan birimlerde acil eylem planlarının hazırlanması, tüm kadrolu personelin çalıştıkları iş grubuna ve tehlike sınıfına göre risk değerlendirmeleri, sağlık gözetimleri ve periyodik tahlilleri yapılmaktadır.

Yıl içerisinde, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nda belirtilen tehlike sınıfları da dikkate alınarak yapılan sınıflandırma çalışmaları kapsamında, toplam 13.263 kişiye tehlike sınıfına göre özelleştirilmiş İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmiştir.

Belediyemiz memur, işçi ve sözleşmeli personellere yönelik olarak gerçekleştirilen tahlil, tetkik ve tarama işlemleri neticesinde 7.500 personelimize tarama hizmeti verilmiş olup, İşyeri Hekimleri tarafından 10.726 personelin ise periyodik muayene işlemleri gerçekleştirilmiştir.

BİLİŞİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA09. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Telekomünikasyon Sistemleri

Telsiz Sistemleri: Belediyemizin Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi (GAKTS) , Bayrampaşa merkez olmak üzere 17 röle, 1 merkez yönetim (beyin) ve 6 aktarım istasyonu olmak üzere toplam 24 siteden oluşmaktadır. Sitelerimizden 26 adet kamu kurumu ücretsiz faydalanmakta olup, 3 adet firma tarafından da kullanılmaktadır. GAKTS Sisteminde 210 adedi sabit 826 adedi araç ve 2.499 adedi el telsizi olmak üzere toplam 3.535 adet telsiz bulunmaktadır. Ayrıca, 112 adet uydu telefonumuz mevcuttur.

Uydu İnternet Bağlantısı: AKOM binasında ve 4 adet BELNET otobüsünde kullanılmak üzere 22 Mbps hızında uydu internet bağlantısı Belediyemizce sağlanmış olup, gerekli cihazlar tedarik edilmiştir. Belediyemizce yıl içerisinde döşenen ortak telekomünikasyon altyapı uzunluğu ise toplam 502 km'dir.

İBB Web Sitesi: İçerisinde 13 adet e-Belediyecilik uygulaması bulunan İBB web sitemiz, yıl içerisinde 339.560 kez ziyaret edilmiştir.

Vatandaşlara Ücretsiz İnternet Projesi (İBB Wifi): 2014 yılında 27 lokasyonda aynı anda hizmete girmiş olan İBB Wifi ile meydan, ana arter, park, tesis, toplu ulaşım araçları vb. alanlarda vatandaşlarımızın ücretsiz internet kullanabilmeleri ve Belediye personelimizin afet zamanı ve olağan günlerde kurumsal ağa erişerek çalışmalarını sürdürebilmeleri amaçlanmıştır. 2016 yılsonu itibariyle 304 adet lokasyon, 338 metrobüs ve 1.000 otobüs; 2.027 erişim noktası ile hizmet vermektedir.

Nokta İstanbul: İstanbul'un marka değeri ve bilinirliğinin artırılması, inovasyonun desteklenmesi ve yeni gelir kaynağı kazandırılması amacıyla yıl içerisinde ".istanbul" ve ".ist" alan adlarının satış işlemleri yürütülmüştür. Bu kapsamda yapılan ilk satışlar marka sahiplerine yönelik olup, 2016 yılsonu itibariyle 16.880 adet ".istanbul" ve 13.371 adet ".ist" alan adı satışı gerçekleştirilmiştir. Bu satışlardan Belediyemizin payına düşen gelir tutarı 582.445 TL'dir. Ayrıca, Belediyemizce kullanılmak üzere nic.istanbul, belediye.istanbul, seyret.istanbul vb. alan adları aktif hale getirilmiştir.

Fiber Optik Haberleşme Sistemi ve Altyapı İşlemleri

Belediyemizce, gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfının önlenmesi amacıyla, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan lisans almış altyapı İşletmelerinin, Belediyemizin görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları tesis etme ve mevcut altyapıları kullanma talepleri değerlendirilerek, gerekli izin işlemleri yürütülmektedir.

İBB Elektronik Haberleşme Geçiş Hakkı Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır. Tesis edilen ortak telekomünikasyon altyapılarının işletmecilerce kullanımı için altyapı kullanım modeli geliştirilmiştir.

Tablo 5. Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı İşlemleri

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Fiber Optik Kablo Uzunluğu		Km	250	320	323	373	380
Fiber Ağında Bulunan	Lokasyon Sayısı	Adet	75	80	81	82	84
	Birim Sayısı	Adet	120	130	140	160	192
Haberleşme Altyapısı Uzunluğu		Km	1.545	1.549	1.701	1.819	1.904

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2016

Geniş Alan (WAN) Ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi içerisindeki aktif cihazların yazılımları güncellenerek ve ihtiyaçlara göre ağ düzenlemeleri yapılarak yıl içerisinde kesintisiz network hizmeti sunulmuştur.

Merter ile Saraçhane binaları arası ve AKOM Binası ile Saraçhane ve Merter Binaları arası fiber optik hat ile Gigabit/s hızında bağlantı sağlanmış, aynı zamanda tüm bu hatlar Türk Telekom ATM devreleri üzerinden yedeklenmiştir.

Saraçhane Binası civarındaki tüm dış birimler de aynı şekilde fiber optik hatlarla Gigabit/s hızında merkeze bağlanmış olup, diğer dış birimler ise muhtelif hızlarda Türk Telekom G.SHDSL ve DXX devreler ile Merter ve Saraçhane'de bulunan Merkez yönlendirici cihazlara bağlanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizin İstanbul genelinde farklı lokasyonlardaki çalışma mekânlarının, merkezi bir yapı içinde birbirine bağlanması; Belediyemiz veya Türk Telekom tarafından tesis edilen fiber optik altyapıyla sağlanmaktadır. Bu yapı hem kurumun dijital uygulamalarını merkezi bir yapıdan kullanılmasını temin etmekte, hem de her türlü güvenlik tedbirini almayı kolaylaştırmaktadır.

Veri Ambarı Uygulaması

Belediyemizin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye

ulaşabildiği veri ambarı sistemleri oluşturulmuş olup, verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ve kullanıcıya sunulmasına ilişkin alt süreçlere yönelik işletme çalışmaları yürütülmektedir. Veri ambarında yıl içerisinde 635 aktif kullanıcı tarafından 1.065 adet rapor oluşturulmuştur.

İBB Datacenter

Belediyemiz birimlerine, iştiraklerine ve gerektiğinde diğer kamu kurumları ve özel kuruluşlara; güvenilir, esnek ve verimli, konsolide edilmiş ve ekonomik, kesintisiz, yüksek standartlarda ve ileri teknolojide hizmet verecek bir veri merkezi kurulması amacıyla, Başakşehir Metrokent Metro İstasyonu -1. katında bulunan yaklaşık 3.400 m² alanda çalışmalara başlanmıştır. Data Center alanı yaklaşık, 900 m²'lik Sistem ve Network, 750 m²'lik Teknik Destek ve 1.750 m2lik Yaşam ve Ofis alanlarından meydana gelmektedir.

Ayrıca, veri merkezi uluslararası Uptime Institute Tier III seviyesinde sertifikaya göre yapılmakta olup enerji, soğutma ve telekomünikasyon altyapısı yedekli olacaktır.

Görüntüleme ve Güç Sistemleri

UPS/Kesintisiz Güç Kaynakları: Belediye bünyesindeki tüm birimlerde elektrik enerjisi ile beslenen, hayati önem taşıyan, sürekli çalışması gereken cihaz ve sistemlerin korunması amacıyla son teknolojiyle donatılmış 621 adet Güç Kaynağının ihtiyaç dâhilinde karşılanması, bakım/kontrol, onarım ve kurulum çalışmaları yıl içerisinde yürütülmüştür.

Kameralar: Belediye bünyesindeki tüm birimlerde güvenliğin sağlanması ile birlikte İstanbul'un tarihi, turistik mekânları ve meydanlarının, izci kampı ve hayvan barınaklarının, Belediyemizce yapılan çalışmaların web üzerinden izlenmesi amacıyla kamera sistemleri kurulmaktadır.

Ayrıca, olası afet durumlarında İstanbul'un çeşitli noktalarını görmek amacı ile uygun noktalara acil durum kameraları tesis edilmiştir.

Yılsonu itibariyle İstanbul genelinde 180 nokta, 909 adet kamerayla web üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca, 380 noktada kurulu 8.444 adet kamerayla da tüm birimlerimizdeki güvenlik hizmetleri sunulmaktadır.

Tablo 6. Kamera Sistemleri Dağılımı (Adet)

	Nokta Sayısı	Kamera Sayısı
Turistik Kameralar	28	33
Şehir Kameraları	6	6
İtfaiye Güvenlik Kameraları	90	610
Acil Durum Kameraları	12	15
Şantiye Kameraları	38	38
İzci Kampı Kameraları	1	26
Hayvan Barınağı Kameraları	5	181
CCTV	380	8.444

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2016

Ekranlar: Vatandaşların bilgilendirilmesi amacı ile İstanbul'un çeşitli noktalarına ekran kurulumları yapılmış olup, bütün bu sistemlerin periyodik bakımları, temizliği ve onarımları yapılarak çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Bilgi Sistemleri Güvenliği: Kullanılan güvenlik sistemleri; güvenlik duvarları (firewall), atak önleme sistemleri (IDS), virüs koruma programları (masaüstü, ağ geçidinde, vb.), casus yazılım koruma programları (anti spyware), çöp mail (anti spam) uygulamalarını içermektedir. Kurumun kritik süreçlerini destekleyen veriler, işletim sistemleri, veri tabanları ve uygulamaları düzenli olarak yedeklenmekte ve takip edilmektedir. Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını sağlamakta olan sistem ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilmektedir.

Siber Saldırılarla İlgili Çalışmalar: Belediyemizce siber saldırılara karşı gerek kendi internet çıkışlarında kullandığı UTM cihazlarıyla gerekse internet hizmetini aldığı internet servis sağlayıcılarının sunmuş oldukları DDOS ataklarını önleme hizmeti yoluyla korunmaktadır. Ayrıca kurum bünyesinde düzenli olarak zafiyet testleri yapılmaktadır. Yılda bir kez de bağımsız bir kurumdan zaafiyet testi hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin (USOM, TR-CERT) çalışmalarından yararlanmaktadır.

Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği (YÜGİM): YÜGİM, Belediyemiz ve bağlı kuruluşlarının su, gaz, trafik ve sinyalizasyon yönetimi, toplu ulaşım sistemleri gibi kritik hizmetlerinin iş sürekliliğinin; her koşulda devamlılığının sağlanması için gerekli teknoloji, mimari ve altyapı çözümleri bütünüdür. Afet dönemlerinde altyapı, su, gaz, ulaşım, enerji gibi hizmetlere yönelik etkin müdahaleyi kesintisiz olarak sağlayarak, işbirliği içinde olduğumuz kurumlarla, yerel düzeyde yenilikçi ürünler üreterek, ortak kullanım alanları oluşturmak hedeflenmektedir.

Bu amaçla geliştirilen proje kapsamında Başakşehir Felaket Kurtarma Merkezi içerisinde Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği Merkezi 'nin (YÜGİM) kurulması için gerekli çalışmalar yapılmış olup, merkezin 2017 yılında tamamlanması planlanmaktadır..

Ayrıca; felaket senaryoları değerlendirilerek geliştirilen uygulamalar sonucunda, İSTKA işbirliği ile AKOM'da da bir Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği Merkezi (YÜGİM) kurulmuş olup, ortaya çıkabilecek herhangi bir acil durumda sistem, network, yazılım v.b. kritik çalışma alanlarının kurtarma faaliyetleri planlanmış ve felaket anında sistemlerin devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir.

TEDARİK YÖNETİMİ

SA12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA17. Tedarik sürecini etkin yönetmek

Stratejik Amaç

Taşınırların Yönetilmesi

Taşınırların Tedarik Edilmesi

Belediyemizce, yıl içerisinde, kurum içi talepler doğrultusunda, itfaiye araçlarının, iş makinelerinin, muhtelif makine ve teçhizatın, giyim, temizlik, gıda malzemelerinin teminine ve araç kiralamaya yönelik, 2015 yılından devam eden 21 adet, 2016 yılında başlanan 368 adet olmak üzere toplam 389 adet satın alma dosyası ile ilgili tedarik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan bu işlemler kapsamında kurum içi talepler çerçevesinde 171 adet araç ve iş makinesi satın alınmış olup genel hizmet ve yangın söndürme amaçlı 2 adet helikopter kiralanmıştır.

Aynı zamanda, masa ve diz üstü bilgisayar, tablet, yazıcı, tarayıcı ve fotokopi makinesi nitelikli toplam 5.313 adet malzeme alımı gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında Yatırım Teşvik Belgesi ile %18 KDV, Gümrük Vergisi ve Fonlarından sağlanan muafiyeti sayesinde 17.358.132 TL tasarruf sağlanmıştır.



Kışla Mücadele Araç Alımı

Taşınırların Tasfiye Edilmesi

2016 yılında Bayrampaşa Tasfiye Ambarı'nda 5.776 ton hurda malzeme işlemleri yapılarak, Makine Kimya Endüstrisi Kurumu'na teslim edilmiştir. Ayrıca, 77 adet aracın tasfiye işlemleri yapılarak ilgili yerlere teslimatı yapılmıştır. Bu tasfiye işlemlerinden toplam 821.534 TL'lik gelir elde edilmiştir.

Ayniyat İşlemleri

2016 yılında Bayrampaşa İkmal Ambarı'na 15.517.838TL'lik tüketim malzemesi ve 30.837.333 TL' lik demirbaş malzeme teslimatı yapılmış olup' ilgili birimlere dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

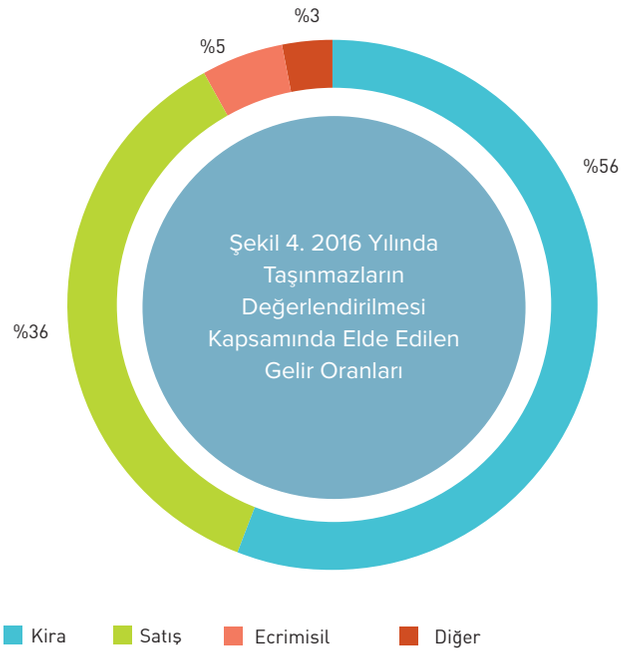
Yeni Ambar Binası ve Ambar Yazılım Projeleri

Ayniyat işlemleri kapsamında kullanılmakta olan Bayrampaşa'daki ambar binamızın kullanım alanı açısından ihtiyaçları karşılayamaması nedeniyle, Sultangazi İlçesi Cebeci Mahallesi'nde, 30.000 m^2'lik bir alan üzerine yeni bir ambar binası kurulması planlanmaktadır. Bu kapsamda yeni ambar binasına ait avan proje hazırlanmış olup, uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, İstanbul genelinde büyük ölçekli lojistik ve e-satış firmalara gidilerek depolama ve yazılım sistemleri konusunda bilgi alışverişi yapılmış olup, yazılım projesi çalışmalarına başlanmıştır.

Taşınmazların Değerlendirilmesi

Belediyemiz taşınmazlarının değerlendirilmesi kapsamında, kamu hizmetlerini yerine getirmek ve ihtiyaçları karşılamak, belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla Belediye mülklerinin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış, kiralama, tahsis ve ecrimisil işlemleri ile birlikte plan tadilatı, alım, takas ve devir işlemleri yürütülmektedir.



Şekil 4. 2016 Yılında Taşınmazların Değerlendirilmesi Kapsamında Elde Edilen Gelir Oranları

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2016

Belediyemiz taşınmazlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında; satış, kiralama, ecrimisil ve vergi-sair amme alacakları gecikme zamları, gecikme faizleri, mevduat faizleri, hazine arazileri satışından % 10 pay vb. diğer gelirlerden elde edilen toplam 801.989.351 TL'lik gelir bölümü; 11.717.664.936 TL'lik gelir bütçesinin % 6,84'lük kısmını teşkil etmektedir.

Sadece satış, kiralama ve ecrimisilden elde edilen 781.009.141 TL'lik gelir; Belediye toplam tahsilatından, yapılan bağış ve yardımlar, 5779 Sayılı Kanuna Göre İller Bankası ve Maliye Bakanlığı payı, alacaklardan tahsilat çıkarıldığında kalan net gelir olarak adlandırılan, toplam 2.195.779.881 TL'lik öz gelirlerin % 35,57'sini oluşturmaktadır.

Belediye Mülklerinin Satış ve Kiralama İşlemleri

Belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla mülkiyeti Belediyemize ait olan arsa, bina, daire, dükkan, billboard, gazete satış büfesi, otomatik para makineleri (ATM), otopark, iskele, sahil dolgu alanları vb. yerlerin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış ve kiralama işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından satış ve kiralama bedeli tespit işlemi yapılmış olan 3.833 adet taşınmazın satış ve kiralaması gerçekleştirilmiş olup, geçmiş yıllarda kira ve taksite bağlanmış 2016 yılı sonuna kadar ödemesi halen devam eden konutlar da dahil olmak üzere toplamda 737.661.724 TL gelir elde edilmiştir.

Ayrıca, Belediyemize ait arsa veya arazilerin üzerine yapılmış gecekonduların ıslah çalışmaları kapsamında imar affı ile ilgili mevzuat hükümlerince arsa bedeli belediyemize peşin veya en geç 4 yıl içinde on iki eşit taksitle ödenmesi durumunda hak sahiplerine tapuları verilmektedir.

Yıl içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik 277 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş, bu işlemlerden 78.337.182 TL gelir elde edilmiştir.

Ecrimisil İşlemleri

Belediyemize ait taşınmazların, Belediyemizin izni dışında gerçek veya tüzel kişilerce işgal veya tasarruf edilmesi sebebiyle, bir zarara uğrayıp uğramadığına veya işgalcinin kusurlu olup olmadığına bakılmaksızın, işgal kaldırılıncaya kadar geçen süre için işgalciden, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden ecrimisil tahsil edilmektedir.

2016 yılı içerisinde belediye taşınmazlarının izinsiz kullanılmasına yönelik gerçekleştirilen denetimler neticesinde 3.254 adet izinsiz kullanılan yer tespit edilmiş ve bunlardan 42.643.955 TL'lik ecrimisil tahsilatı yapılmıştır.

Taşınmazların Tahsis İşlemleri

İlçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşlarının; sağlık, kültür, eğitim, spor, sosyal vb. hizmet alanlarındaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik, belediyemize ait mülklerin ücretsiz veya düşük bir bedelle ilgili kurumlara tahsis işlemleri yapılmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz hizmetlerinin zamanında, hızlı ve kesintisiz olarak yerine getirilebilmesi amacıyla şahıs, şirket, kamu kurum ve kuruluşlarından, uygun yöntemlerle (tahsis/kiralama) yer talep edilmektedir. İstisnai durumlarda sivil toplum kuruluşları için de tahsis ve kiralama talebinde bulunulmaktadır.

2016 yılı içerisinde 128 yer ile ilgili kiralama işlemi gerçekleştirilmiş olup, kira bedeli olarak toplam 40.503.535 TL harcama yapılmıştır. Aynı zamanda tahsis verilen yer sayısı 82 olup, tahsis alınan yer sayısı da 4'tür.

Taşınmazların Alım, Takas ve Devir İşlemleri

İstanbul genelinde, sağlıksız yapılaşmaların ortadan kaldırılması, düzenli şehirleşmenin temini amacıyla

kentsel yenileme çalışmaları kapsamında kullanılmak üzere taşınmaz alımı yapılmakta olup, yıl içerisinde 233.620 m²'lik alana sahip, 51 adet taşınmaz alınmıştır.
Ayrıca, Belediyemiz tarafından yürütülen yatırım projelerinde ihtiyaç duyulması durumunda kullanılacak olan taşınmazlar; ilgili kurumlarla yapılan protokoller doğrultusunda, karşılıklı yükümlülükler yerine getirilerek, takas veya devir yoluyla Belediyemiz mülkiyetine alınmakta ve kullanım amacına göre değerlendirilmektedir.
2016 yılı içerisinde "66. Mekanize Piyade Tugay Komutanlığı" protokolü kapsamında, Sultangazi, Esenler, Bağcılar ve Başakşehir ilçe sınırları içerisinde yaklaşık 1.500.000 m²'lik alan Milli Savunma Bakanlığından alınmak suretiyle yol ve kavşak yapımı için kullanılmıştır. Protokol çerçevesinde yola terk edilen alanların kıymet takdiri karşılığında Milli Savunma Bakanlığının ihtiyacı olan lojman, kışla binası, eğitim alanı vb. yapım işlerine yönelik hizmetler verilmiştir.

İhale İşleri

Tablo 7. Gerçekleştirilen İhalelerin Türü, Sayısı ve Oranları

	2012	2013	2014	2015	2016*
Mal Alım İhaleleri	234	253	229	250	240
Hizmet Alım İhaleleri	230	272	250	228	238
Yapım İşleri İhaleleri	126	143	98	97	139
Danışmanlık İhaleleri	22	22	17	31	20
TOPLAM	612	690	594	606	637

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2016
* Yıl sonu itibariyle sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

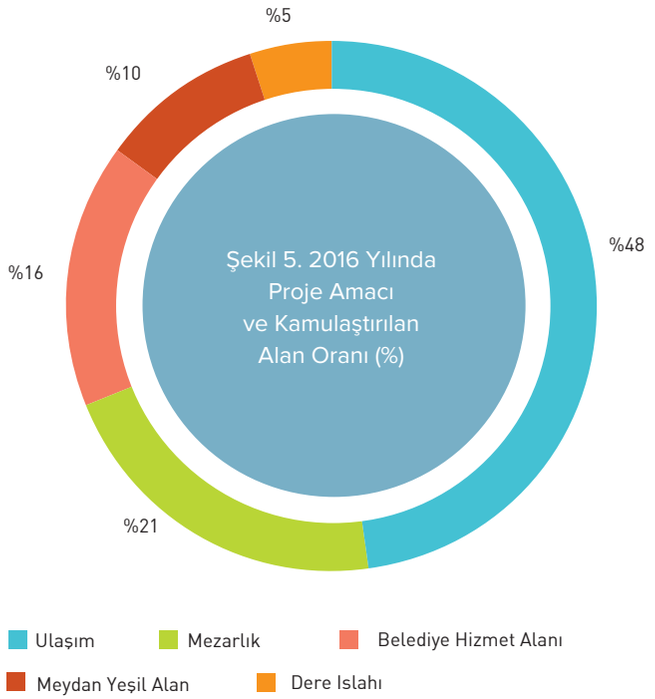
Tablo 8. Gerçekleştirilen İhalelerin Usulleri ve Sayısı (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016*
Açık İhale Usulü	382	422	409	380	411
Belli İstekliler Usulü	50	47	25	47	53
Pazarlık Usulü	180	221	160	179	173
Toplam	612	690	594	606	637

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2016
* Yıl sonu itibariyle sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Kamulaştırma

Kamulaştırma çalışmaları kapsamında; Belediye hizmetlerinin veya yatırımlarının yürütülmesi için gerekli olan taşınmazların, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından değer tespiti yapılarak, bedelinin ödenmesi yoluyla özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesi işlemleri yürütülmektedir.
2016 yılında Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonuna gelen toplam 400 dosya ile ilgili değer tespiti yapılmış olup, 149.808 m²'lik alan 535.743.678 TL karşılığında kamulaştırılmıştır.



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2016

Emlak Bilgi Sistemi (EBİS)

Emlak Yönetimi iş süreçlerinin ekran modülleri üzerinden doküman yönetim sistemi ve CBS entegrasyonu sağlanarak yönetilmesi ve raporlanabilmesi amacıyla Emlak Bilgi Sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
Söz konusu sistemde; taşınmazlara ait envanter bilgilerinin yer alacağı "Envanter Modülü" güncellenen taşınmaz değerlerinin bulunduğu "Değerleme Modülü", evrak ve dosya erişimine yönelik "Arşiv Modülü" vb. modül ve yazılım çalışmaları devam etmektedir.

KARAR VE ONAY SÜREÇLERİ

SA09. Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Meclis Karar Süreçleri

Meclis görüşmelerinin zabıt haline getirilmesi, dağıtılması, Meclis Kararları tanzim edilmesi ve dijital arşive aktarılması yapılarak, ilgili birimlere ve halka duyurulması sağlanmaktadır. 2016 yılı içerisinde 1.169 meclis görüşmesi zabıt haline getirilmiş olup, 2.266 adet meclis kararı ilgili birimlere gönderilmiş ve her biri ortalama 7 gün içerisinde dijital ortama aktarılmıştır.

Encümen Karar Süreçleri

Belediye Encümenimizce;

- Stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabın incelenmesi ve Belediye Meclisine görüş bildirilmesi,
- Kamulaştırma ve arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb. ihale kararlarının alınması,
- Para cezası, ticari faaliyetten men, tahsislerin iptali vb. denetimler sonucundaki cezaların ve Boğaziçi imar uygulamalarının karara bağlanması,
- Taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarının uygulanması,
- Yüksek disiplin kurulu olarak görevlerin ifası

görevleri yerine getirilmektedir.

Belediye Encümenimizce 2016 yılında gerçekleştirilen 50 toplantı sonunda; Kamulaştırma, İhaleye Çıkma (İlan, Davet vb.), Boğaziçi Bölgesindeki Para ve Yıkım Cezaları, Altyapı, Zabıta ve Hal Denetimleri, 18. Madde Uygulamaları ve Yüksek Disiplin Kurulu ile ilgili toplam 4.626 karar alınmıştır. Alınan bu kararlardan 3.107 adedi denetim kararı olup Encümen kararlarının yaklaşık % 67'sini oluşturmaktadır. Bu kararların yanı sıra 294 adet kamulaştırma ve 786 adet ihale kararı alınmıştır.

Encümende yapılan ihaleler; ilgili mevzuat doğrultusunda alım, satım, hizmet, yapım, kira, trampa, mülkiyetin gayri ayni hak tesisi ve taşıma işleri ile ilgili yapılan ihaleleri kapsamaktadır.

Yıl içerisinde Encümendeki ihalelerin % 46,34'ü açık ihale, %53,66'sı ise davet usulü şeklinde uygulanmıştır. Yapılan 1.286 ihalenin toplam muhammen bedeli 249.203.100 TL, toplam ihale bedeli ise 295.915.900 TL olup, ihalelerdeki gelir artışımız %18,74'tür.

Tablo 9. Encümen Kararlarının Konularına Göre Dağılımı (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016	
					Sayı	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	649	468	449	321	294	6,35
İhale Kararı	676	709	822	838	786	16,99
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	74	95	50	60	62	1,35
Yıkım Kararları	23	-	39	69	48	1,04
Denetim Kararları	664	1.054	2.352	3.193	3.107	67,16
Diğer Kararlar*	431	387	228	281	329	7,11
Toplam	2.517	2.713	3.940	4.762	4.626	100

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2016
*Yüksek disiplin kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi vb. Kararlar

DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Yemekhane Hizmetleri

Kurum personelinin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla Belediyemize bağlı birimlere hizmet veren 12 adet hizmet binası yemekhanesinde ve 52 dış müdürlükte olmak üzere, yıl içerisinde 2.763.748 kişilik yemek hizmeti verilmiştir.



Saraçhane Hizmet Binası Yemekhanesi, Fatih

Santral ve Güvenlik Hizmetleri

Belediyemiz tüm hizmet binalarının kurum içi ve kurum dışı telefon ve telsiz haberleşme ve teknik hizmetleri sağlanmaktadır. Yıl içerisinde 36.298'i Sosyal Tesisler Çağrı Merkezi'nde olmak üzere toplam 371.759 çağrıya destek verilmiştir.

SMS Hizmetleri; Belediyemiz bünyesinde yapılan açılış, cenaze, toplantı bilgileri hakkında tüm Belediyemiz yöneticilerine ve personeline bilgilendirme yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 820.709 mesaj çekilmiştir.

Belediye hizmet binalarımızın güvenliğinin sağlanması amacıyla yıl içerisinde 217 lokasyonda 1.634 personelle güvenlik hizmeti yürütülmüştür. Ayrıca, yıl içerisinde muhtelif etkinlikler kapsamında güvenlik hizmeti sunulmuştur.

Kurumiçi Ulaşım Destek Hizmetleri

Belediyemizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak üzere resmi araçların yanı sıra tedarik yöntemiyle de yıl içerisinde kiralık araç temin edilerek hizmetler yürütülmüştür.

2016 yılında hayata geçirilen Araç Yönetim Sistemi ile Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan araçlar 7 gün 24 saat sürekli takip edilerek, işe başlama ve bitiş zamanları raporlanmakta ve iş akışları optimize edilerek önemli ölçüde yakıt ve zaman tasarrufu sağlanmaktadır.

Belediyemizin demirbaşına kayıtlı küçük - büyük araç ve iş makinaları ile birlikte deniz tipi araç ve makinalarının da bakım - onarımları Belediyemizce gerçekleştirilmektedir.

Belediyemizin çatısı altında hizmet veren tüm araçların (resmi ve kiralık) akaryakıt ihtiyacı hazırlanan programla akaryakıt tüketim miktarları izlenerek karşılanmaktadır. Ayrıca, yıl içinde tüketilen ve ısınma ihtiyacı için kullanılan propan gazı alımı da akaryakıt hizmetleri dâhilinde tedarik edilmektedir.

Belediyemiz bünyesinde çalışan personelin hizmet binalarına erişimi için sağlanan servis hizmetlerinden 11.948 personel faydalanmaktadır. 2016 yılı içerisinde 336 güzergahta 622 araç ile servis hizmeti verilmiştir.



Kartal Akaryakıt İstasyonu

Personel Lojman Hizmetleri

Kamu Konutları Yönetmeliği ile Lojman Yönetmeliği ve ilgili mer'i mevzuat kapsamında Belediyemize ait lojman ve kat karşılığı konutların memur personele tahsisi ve işletme hizmetleri ile bina bakım – onarımları gerçekleştirilmektedir. İstanbul genelinde 10 ilçede, 58 bina olmak üzere toplam 468 adet lojman bulunmaktadır.

Yapı Bakım - Onarım ve Temizlik Hizmetleri

Belediye hizmet binalarımız ile spor tesisleri, şehir hatları iskeleleri, kültürel mekânlar ve tarihi binaları, lojmanlar, itfaiye binaları muhtelif kamu binaları (camii, vb.), sosyal tesisler, okul ve yurt binalarının mevcut yapılarının kullanılabilir halde tutulması amacıyla, 96 personel ile periyodik olarak bakım ve onarım hizmetleri yapılmaktadır.



Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet Binası, Edirnekapı

Ayrıca, Avrupa Birliği Uyum Yasaları çerçevesinde "Herkes için erişilebilirlik uygulamaları" anlayışıyla tüm belediye yapılarında düzenlemeler (imalat) ya da bakım onarımlar yapılmaktadır.

Belediyemiz bünyesinde faaliyette bulunulan İdari Binalar ile Kültür Merkezleri, Kütüphaneler, Müzeler vb. hizmet alanlarının tüm temizlik ihtiyacı da Belediyemizce karşılanmaktadır.



Temizlik Hizmetleri

Lojistik Destek Merkezi

Olağanüstü durumlarda lojistik destek sağlamak, sosyal tesislerimizin tüm ihtiyaçlarını tedarik etmek ve Belediyemizin tüm birimlerinin yemek ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, Alibeyköyde 20.000 m^2 alan üzerinde kurulan Lojistik Destek Merkezi'nde; temel, erzak, soğuk hava ve teknik ihtiyaç olmak üzere 4 ana depo, yemek üretim tesisi, çamaşırhane, kasaphane, marangozhane, terzihane, döşemehane, boyahane, cilahane, elektrik atölyesi, bakım onarım atölyesi, kaynak atölyesi ile hizmetleri verilmektedir.

Lojistik Destek Merkezi; mobil büfe, yemek dağıtım araçları, seyyar mutfaklar (mobil sahra fırını), seyyar ekmek üretim aracı, yaşam dorsesi, mobil komuta aracı ile de merkez dışında faaliyetlerde bulunmaktadır.

Ayrıca, acil durumlarda daha hızlı müdahale etmek amacıyla Lojistik destek merkezinde helikopter pisti mevcuttur.



Lojistik Destek Merkezi

DIŞ İLİŞKİLER

SA10. İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek

Stratejik Amaç

Kentler ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemiz, Türkiye'nin dış politikası, plan ve program çalışmaları ile uyumlu olarak, yerel yönetimler alanında işbirliklerinin ve ilişkilerin geliştirilmesi, kültürel, sosyal, teknik, ekonomik ve yerel yönetim deneyimlerinin karşılıklı olarak paylaşılması amacıyla, yurt dışından kentlerle işbirliği ve mutabakat zaptı/iyi niyet protokolleri ile kardeş şehir anlaşmaları yapmaktadır.

2016 yılında Belediyemiz, Gürcistan Cumhuriyeti'nin Tiflis Belediyesi ile kardeş şehir protokolü, Somali Federal Cumhuriyeti'nin Mogadişu, Moğolistan'ın Ulan Batur, Çin Halk Cumhuriyeti'nin Hangzhou ve Gine Cumhuriyeti'nin Konakri şehirleri ile iyi niyet protokolleri imzalamıştır. Böylece, 39 olan kardeş şehir sayımız 2016 yılında 40'a, 18 olan Mutabakat Zaptı/İyi Niyet Protokolü sayısı ise 22'ye yükselmiştir.

Ayrıca Belediyemiz tarafından İstanbul'a yatırımcıları çekmek, ortak iş fırsatları oluşturmak, İstanbul iş dünyasının dışa açılmasına katkıda bulunmak amacıyla; yıl içerisinde İstanbul'da yatırımları bulunan yabancı iş adamlarına ve şirket temsilcilerine çalışma teşvik toplantıları gerçekleştirilmiştir

Belediyemiz, yerel yönetimler alanında faaliyet gösteren bazı uluslararası kuruluşların çalışmalarına aktif bir şekilde katılarak, bu kuruluşların faaliyetlerinde rol almaktadır.

Söz konusu faaliyetler kapsamında; Belediye Başkanımız Sn. Dr. Kadir Topbaş BM Sürdürülebilir Kalkınma Yüksek Düzeyli Siyasi Forumu'na ve 21 Nisan 2016 tarihinde New York'ta düzenlenen İklim Zirvesi'ne BM Genel Sekreteri Ban Ki-moon'un davetlisi olarak katılmıştır. UNESCO 1972 Dünya Doğal ve Kültürel Mirasın Korunması Sözleşmesinin Hükümetler Arası yönetim organı olan Dünya Miras Komitesi'nin 40. Oturumu, 10-20 Temmuz 2016 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenmiştir.



Sn. Dr. Kadir Topbaş'ın Singapur Başbakanı Sn. Lee Hsien Loong ile görüşmesi, Singapur

Tablo 10. İBB'nin Üye Olduğu Uluslararası Kuruluşlar*

	Kuruluşun Adı		Üyelik Tarihi	Üyelik Durumu
1	EUROCITIES	Avrupa Kentleri Teşkilatı	8 Eylül 2004	Ortak Üye
2	UCLG	Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Teşkilatı	11 Eylül 1987	Üye
3	METROPOLIS	Dünya Büyük Metropoller Birliği	18 Nisan 1995	Yönetim Kurulu Üyesi
4	ECAD	Uyuşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	11 Eylül 1997	Üye
5	OICC	İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	1984	Yönetim Kurulu Üyesi
6	OWHC	Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	8 Kasım 2005	Üye
7	LHC	Tarihi Şehirler Birliği	2002	Üye
8	EMI	Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	18 Ocak 2006	Proje Partneri
9	WUWM	Dünya Haller Birliği	2 Eylül 2007	Üye
10	WHO Healthy Cities Network	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Kentler Ağı	15 Haziran 2009	Üye
11	AMF	Asya Belediye Başkanları Forumu	2 Nisan 2011	Yönetim Kurulu Üyesi
12	ESN	Avrupa Sosyal Hizmet Ağı	24 Haziran 2011	Üye
13	TDBB	Türk Dünyası Belediyeler Birliği	15 Ocak 2010	Üye

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016
* Avrupa Bölgeler Meclisi (AER) üyeliğinden 14.12.2016 tarih ve 2131 sayılı meclis kararıyla çıkılmıştır

Belediyemiz düzenlediği, destek verdiği veya iştirak ettiği uluslararası etkinlik ve organizasyonlar yoluyla; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini ve lider rolünü vurgulamakta ve İstanbul'un eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmektedir.

Ayrıca, Belediyemiz yetkilileri tarafından yerel yönetimler alanında ilgili aktörlerin deneyimlerinden faydalanmak, bilgi - tecrübe ve fikir alışverişinde bulunmak amacıyla yurtdışına çalışma ziyaretleri düzenlenmektir. Böylece, yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretilmekte, yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ile yöntembilimi paylaşımı yapılmaktadır.



Dünya İnsani Zirvesi, İstanbul Kongre Merkezi

2016 yılında; İstanbul, başta Dünya İnsani Zirvesi, 9. TRANSIST İstanbul Ulaşım Kongresi, Smart City Expo İstanbul 2016 Akıllı Şehirler Forumu ve Kongresi olmak üzere birçok organizasyon ve etkinliğe ev sahipliği yapmıştır. Belediye Başkanımız Sayın Dr. Kadir Topbaş tarafından 13 yurtdışı ziyareti, Meclis Üyeleri, Genel Sekreter ya da Genel Sekreter Yardımcılarının bulunduğu 43 yurtdışı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz söz konusu ilişkilerini gerçekleştirirken; gelen ve giden heyetler ile etkinlikler için bilgi dosyaları ve sunumlar, dünyadan uygulama bilgi dosyaları, etkinlik sonrası raporlar ve İstanbul'u ve Belediyemizi tanıtıcı sunumlar hazırlamaktadır. 2016 yılı itibari ile 1674 sayfa bilgi dosyası hazırlamış ve 3.621 sayfa tercüme, 4.790 sayfa dış yazışma, 2.011 saatlik tercümanlık hizmeti ve 85 heyete 3.009 saat mihmandarlık hizmeti verilmiştir.



Sn. Dr. Kadir Topbaş'ın Japonya'da Başbakan Shinzo Abe ile görüşmesi, 2016

Ulusal Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemizce, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18. Maddesine göre yurt içindeki ve yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmaktadır.

Üye Olunan Yurt İçi Birlikler;

- Türkiye Belediyeler Birliği (Başkan)
- Marmara Belediyeler Birliği (Üye)
- İstanbul Boğazı Belediyeler Birliği (Üye)
- Sağlıklı Kentler Birliği (Üye)
- Tarihi Kentler Birliği (Üye)
- Türk Dünyası Belediyeler Birliği (Üye)

Avrupa Birliği İlişkileri

Avrupa Birliği çalışmaları kapsamında;

- •AB çalışmalarından sorumlu bakanlıklar, kamu kurumları ve üniversiteler ile ortak çalışmalar yapmak,
- •Belediye birimlerimizi, AB ve İSTKA hibe programlarına yönelik başvuru süreçlerinde desteklemek,
- •AB ve İSTKA kaynaklarının kullanımı konularında bilgilendirme çalışmaları (çalıştay, seminer, eğitim vb.) düzenlemek,
- •AB ve İSTKA projeleri ile iyi uygulamaların kurumumuza aktarılmasını sağlamak,
- •Ortak projeler ve AB mevzuatı konularında birimlerimizde farkındalık oluşturmak,
- •Gençlere Avrupa fırsatlarını tanıtmak ve yararlanmaları için gerekli desteği sunmak amaçları doğrultusunda; Avrupa Birliği eğitim, bilinçlendirme ve işbirliği çalışmaları ile AB ve İSTKA proje faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz görev ve sorumluluk alanı kapsamındaki; kurumsal kapasite, bilgi ve iletişim teknolojileri, çevre, enerji, sağlık, ulaşım, toplumsal sorunlar ve kentleşme vb. birçok alanda yürütülen projelere mali ve teknik destek sağlamak, iyi uygulama örneklerini kurumumuza kazandırmak amacıyla Avrupa Birliği (AB) ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) hibe programlarına başvuru işlemleri yapılmaktadır.

2016 yılı içerisinde İSTKA'ya yapılan 16 adet proje başvurusundan; "Çevre ve Enerji Parkı" projesi ile "Gelişimsel Yetersizlikleri Olan Çocuklar İçin Erken Çocuklukta Müdahale Modeli ve İSEÇOM Projesi" kabul edilmiş olup, projelerin süreçlerine ilişkin çalışmalar ve uygulamalar devam etmektedir.

Ayrıca, İSTKA'ya kurumlar tarafından yapılan, Belediyemizin iştirakçi olarak yer aldığı 2 adet proje başvurusu da kabul edilmiştir.

Avrupa Birliği hibe programı çalışmaları kapsamında TUBİTAK koordinatörlüğünde yürütülen, Ar-Ge ve İnovasyon projelerinin desteklendiği HORIZON 2020 programına 5 adet proje başvurusu yapılmıştır. ERASMUS programına ise "Giyim Üretim Teknolojilerinde Gözlem ve İyileştirme Çalışmaları" projesi ile başvurulmuştur.

Aynı zamanda, her bakanlığın ayrı olarak koordine ettiği, geçiş dönemi ve kurumsal yapılanma, çevre, ulaştırma, bölgesel rekabet, insan kaynakları kalkınması ve kırsal kalkınma alanlarında katılım öncesi mali destek sağlanmakta olan Katılım Öncesi Yardım Aracı (Instrument for Pre-accession Assistance - IPA) programına yönelik "Ekolojik İstanbul" projesi ve "İmproving Climate Change Awarenss and Engagement in İstanbul" projesi ile ilgili başvuru yapılmış olup, değerlendirme süreci devam etmektedir.

Tablo 12. Kabul Edilen/Kazanılan AB ve İSTKA Projeleri

	Proje	Program Adı	Projenin Toplam Bütçesi	Alınan Hibe Tutarı (€)
1	Çevre ve Enerji Parkı Projesi	İSTKA	3.777.968 TL	1.500.000 TL
2	Gelişimsel Yetersizlikleri Olan Çocuklar İçin Erken Çocuklukta Müdahale Modeli ve İSEÇOM Projesi	İSTKA	812.933 TL	584.765 TL
3	Otizmde Tarama, Tanılama ve Eğitim Modelinin Geliştirilmesi Projesi	İSTKA	761.728 TL	-
4	ÖDEB – Büyük Adım İstanbul Projesi	İSTKA	1.004,65 TL	-
5	Giyim Üretim Teknolojilerinde Gözlem ve İyileştirme Çalışmaları	AB (ERASMUS)	26.500 €	26.500 €

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 13. Başvuru Değerlendirme Süreci Devam Eden AB ve İSTKA Projeleri

	Proje	Program Adı
1	Ekolojik İstanbul	AB (IPA 2)
2	Improving Climate Change Awarenss and Engagement in İstanbul	AB (IPA 2)
3	İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi	İSTKA

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

2016 yılı sonu itibari ile hibe kapsamında yürütülen 10 adet projenin program süreci tamamlanmış olup, 5'i İSTKA ve 3 tanesi de AB olmak üzere toplam 8 projenin program süreci ve uygulanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 14. Program Süreci Tamamlanan AB ve İSTKA Projeleri

Proje	Program Adı	Projenin Kazanıldığı Yıl	Projenin Toplam Bütçesi (TL)	Alınan Hibe Tutarı (TL)
@Sporla Bağlan Hayata	İSTKA	2015	588.395	461.087
TherapeuticIstanbul	İSTKA	2015	302.338	238.192
Gösteri Sanatları Atölyesi Kaynak Zenginleştirme Programı	İSTKA	2015	809.494	602.146
Hediyem İstanbul Tasarım ve Modelleme Atölyesi	İSTKA	2015	727.812	361.300
Gözüm Kulağım İstanbul	İSTKA	2015	668.007	586.345
İstanbul Görme Engelliler Bilgi Merkezi	İSTKA	2015	891.312	727.482
Yürü Keşfet	İSTKA	2015	623.839	517.984
İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi Projesi	İSTKA	2015	965.900	879.000
RAYGIS-İstanbul'da CBS Tabanlı Raylı Sistem Hatları Yönetim Sisteminin Kurulması	İSTKA	2015	1.081.900	915.288
Sürdürülebilir Toplu Taşıma İçin Kara Kutu Geliştirilerek Sürüş Güvenliği ve Yakıt Tasarrufu Sağlanması	İSTKA	2015	2.143.522	1.475.901

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

DOKÜMAN VE ARŞİV YÖNETİMİ

SA09. Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Yazışma Yönetimi

2016 yılında Belediyemize bağlı tüm birimlerde işlem gören gelen evrak sayısı 911.963, giden evrak sayısı 498.013 ve dilekçeler 64.926 adettir. Ayrıca, 577 adet başkanlık tebliği basımı ve dağıtımı da yapılmıştır.

Aynı zamanda Belediyemize tüm birimlere ait 134.146 adet evrak posta yoluyla ilgililerine gönderilmiştir.

Kurumsal yazışma ve arşivlemenin elektronik ortamda yönetilmesi amacıyla geliştirilen DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) sistemi üzerinden 11.447.350 adet evrak işlemi yapılmış olup, yazışmalar da etkinliği artırmak üzere sisteme birçok yeni özellik eklenmiştir.

Ayrıca, Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığımıza bağlı birimlerde 2016 yılı itibariyle e-imzaya yönelik pilot uygulama yapılmış, DAYSİS sistemine de entegre edilmiştir.

Kurum Arşiv Yönetimi

Belediyemizin birimlerinde saklama süresi kadar saklanan evraklar, Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılarak kurum arşivine devralınmaktadır.

Ayrıca, Mevzuata göre Kurum Arşivinde saklanma süresi dolan evraklar, kurulan komisyonlar marifetiyle ve Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün uygun görüşü alınmak suretiyle imha işlemine tabi tutulmaktadır.

Yine, 1930 yılından itibaren günümüze kadarki Belediye Encümeni, İhale ve Meclis Kararları ile belediyenin diğer karar ve belgelerinin taranıp elektronik ortama aktarılması ve bilgisayar programı üzerinden nitelik bilgilerine göre sorgulanabilmesi için yapılan işlemlere 2016 yılında da devam edilmiştir.

2016 yılında Topkapı Kurum Arşivinden yeni inşa edilen İkitelli Kurum Arşiv Hizmet Binası'na taşınılmıştır. Yeni İkitelli Kurum Arşiv Hizmet Binası; 12.000 m²'si saklama alanı, 600 m²'si ofis alanı olarak iklimlendirme, gazlı ve sulu yangın söndürme sistemleri gibi teknolojik alt yapı ile donatılarak modern bir hizmet anlayışıyla düzenlenmiştir. Daha etkin ve verimli dosya erişimi açısından arşiv dosyaları veri tabanına aktarılarak, açık raf ve Kompakt Dolap Sistemlerine yerleştirilmiştir.



İkitelli Kurum Arşivi

TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER

SA14. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

Basım Yayın Faaliyetleri

Medya Takibi

Medya Takibi kapsamında; ulusal ve yerel ölçekte yayın yapan gazete, dergi, televizyon, radyo ve internet gibi farklı mecralarda yayınlanan, Belediyemizi, iştirak ve şirketleri ile ilçe belediyelerini ilgilendiren tüm haber ve yayınların kaydedilerek sınıflandırılması, raporlanması, sonuçların ilgili birimlere servis edilmesi ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.

Günlük ulusal gazeteler Belediyemize ait "http://gazete.ibb.gov.tr" web adresinde yayınlanarak kurum içi kullanıma sunulmaktadır.

Tablo 15. Paylaşılan Haber ve Basın Bülteni Sayısı (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Gazete	65.215	55.586	59.000	66.795	27.087
TV	22.144	23.277	20.000	13.126	11.904
Radyo	962	807	1.000	296	141
Portal	53.233	32.316	40.000	60.095	29.314
Basın Bülteni	56.673	179.934	199.068	244.613	281.210

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2016

Basımevi

Basımevi faaliyetlerimiz kapsamında; kitap ve kitapçık (İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni vb.), broşür, afiş, matbu evrak (makbuz, tevzi defteri, imza defteri, evrak defteri vb), dip koçanı (yakıt fişi, taşıt görev emri, teslim senedi vb) ve diğer matbaa işlemleri (harita, sertifika, etiket, form, dilekçe vs) gibi belediyemizin birimlerine ait yazılı ve görsel materyallerin, tasarım, dizgi, ofset baskı gibi işlemleri gerçekleştirilmektedir.



Basımevi

Tablo 16. Basımevi Faaliyetleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Kitap ve Kitapçık	131.762	521.091	1.042.775	1.136.619	1.419.499
Broşür	162.043	1.583.725	1.559.565	825.410	468.300
Afiş	31.940	210.337	404.550	235.300	84.270
Matbu Evrak (Muhtelif)	1.726.807	2.555.371	1.231.428	2.617.787	2.118.760
Dip Koçanı (Muhtelif)	173.897	201.555	191.632	97.825	45.146

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2016

Fotoğrafhane

Fotoğrafhane faaliyeti kapsamında; Belediye Başkanı ile üst yöneticilerinin diplomatik temasları çerçevesinde yapılan görüşme ve toplantılar, imzalanan protokoller, yerli ve yabancı konuk kişi ve heyetlerin kurum ziyaretleri, yıl içinde belirli günlerde düzenlenen törenler ile (23 Nisan, 19 Mayıs, İstanbul'un Fethi, 30 Ağustos, İstanbul'un Kurtuluşu, Cumhuriyet Bayramı vb), il dışında Belediyemizce tertip edilen sosyal ve kültürel faaliyetlere (Ramazan Etkinlikleri, Çanakkale Milli Bilinç Kampı, İzci Kampı vb) ait fotoğraf çekim talepleri karşılanmaktadır.

Yapılan tüm çekimler talepler doğrultusunda ilgililere kart baskı, CD, DVD ortamlarında hazırlanarak birer örnek verilmektedir. Ayrıca tüm fotoğraf çekimleri tasnif edilerek kurum görsel arşivine dahil edilmektedir.

Tablo 17. Fotoğrafhane Verileri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Fotoğraf Kart Baskısı	1.309	2630	2024	537	2010
CD	181	113	71	64	34
DVD	52	74	105	109	198
Dijital Çekim	43.595	53.263	75.663	64.835	55.825

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2016

Neşriyat (Yayın) Alımı

Belediyemiz birimlerinin talep ettiği; İstanbul'un kültürel ve tarihi özelliklerini yansıtan, Belediyemizin geçmişi ile ilgili çeşitli türlerde kitap, ansiklopedi, CD ve DVD gibi basılı ve elektronik neşriyat, satın alma yoluyla tedarik edilmekte ve ilgili birimlere ulaştırılmaktadır. 2016 yılı içerisinde 533 adet neşriyat alımı gerçekleştirilmiştir.

Gazete ve Dergi Dağıtımı

Günlük ulusal ve yerel gazete, çeşitli alanlarda haftalık ve aylık dergi, kanuni mevzuat ve mahalli idarelerle ilgili süreli yayınlar, abonelik yoluyla temin edilmekte ve talep eden kurum içi birimlere dağıtımı yapılmaktadır. 2016 yılında abonelik yoluyla temin edilen 39 farklı türden 288.120 adet gazete, 10 farklı türden 1.543 adet haftalık dergi ve 98 farklı türden 1.011 adet aylık dergi dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

İstWeb TV

İlk olarak 2011'de yayın hayatına başlayan ve sadece http://www.istweb.tv/ web adresi üzerinden yirmi dört saat HD kalitesinde yayın yapan İstWeb TV, ülkemizin dijital platformda kurulan ilk şehir televizyonudur.

İstWEb TV'nin yayınlarına, il genelinde bulvar, cadde ve meydanlar, otobüs ve tramvay durakları, metro ve metrobüs istasyonları, iskeleler, kültürel ve sosyal tesisler, oteller, alışveriş merkezleri, kamu binaları, İSKİ ve İGDAŞ vezneleri gibi yüzlerce noktada kurulan ekranlarda ulaşılmaktadır. Ayrıca, mobil uygulamalarla da dünyanın her yerinden mobil işletim sistemleri aracılığıyla takip edilebilmektedir.

İstWeb TV'de, gündemdeki son gelişmeler, ekonomi haberleri, yol ve meteoroloji durumu ve kültür sanat etkinliklerine yer verilmektedir.



İstWeb TV Stüdyosu

Film Çekim İzinleri

Film çekim izinleri faaliyeti kapsamında; Belediyemizin yetki ve sorumluluk alanında kalan, meydan, bulvar ve caddeler, yeşil alan ve mezarlıklar, sahil ve sahil parkları, tarihi sur ve zindanlar, köprü, tünel ve altgeçitler, haller vd. mekânlarda ilgili kişi ve kurumlara ait sinema, televizyon, video, dizi ve reklâm çekimleri ile fotoğraf çekimi gibi izin talepleri değerlendirilerek onaylanma işlemleri yapılmaktadır.

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre, Belediye Meclisince belirlenen ücret tarifesine istinaden, yapılan film çekimleri gündüz veya gece tarifesi üzerinden ücretlendirilmekte olup 2016 yılında 366 adet çekim izni neticesinde 678.050 TL gelir elde edilmiştir.

Halkla İlişkiler

Beyaz Masa Faaliyetleri

Beyazmasa Birimi hızlı ve çözüm odaklı, modern kamu hizmeti anlayışını benimsemiş olup; vatandaşlardan gelen başvuruların hızlı, etkin ve doğru bir şekilde çözümlenmesini sağlayarak vatandaşa geri bildirim yapmaktadır. Gelişen teknolojik imkânlarla İstanbullu vatandaşlar belediyemize en kısa sürede ulaşarak başvurularının çözüme ulaşmasını sağlamaktadır.



Beyaz Masa Vatandaş İletişim Merkezi, Saraçhane

İletişim Noktaları ve Beyaz Masa Şubeleri: İletişim Noktaları ve Beyazmasa Şubelerinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yürüttüğü hizmet ve yatırımları tanıtılmakta ve vatandaş başvurularının çözümlenmesi sağlanmaktadır. Gerek vatandaşlara gerekse turistlere yönelik bilgilendirme hizmeti kapamında, yılsonu itibariyle 21 adet İletişim Noktası, 7 adet Beyazmasa Şubesi, 1 adet AVM İletişim Noktası ve 2 Tanıtım Ofisi ile farklı lokasyonlarda hizmet verilmeye devam edilmiştir. 2016 yılı içerisinde Esenler, Çekmeköy, Çatalca ve Akmerkez AVM İletişim Noktaları, Kasımpaşa Beyazmasa Şubesi, Aksaray ve Saraçhane Tanıtım Ofisleri ile tarihi Yarımada konseptine uygun olarak Aksaray İletişim Noktası hizmete başlamıştır.

Tablo 19. İletişim Noktası Verileri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Yerli Ziyaretçi Sayısı	Kişi	689.637	1.099.709	1.423.878	1.745.650	2.002.530
Yabancı Ziyaretçi Sayısı	Kişi	383.997	416.632	690.602	1.159.651	1.130.939
Toplam Ziyaretçi Sayısı	Kişi	1.073.634	1.516.341	2.114.480	2.905.301	3.133.469
Kayıt Altına Alınan Başvuru Sayısı	Adet	11.336	15.663	13.548	18.959	17.050
Dağıtılan Materyal Sayısı	Adet	1.473.014	1.921.103	2.539.992	2.689.916	2.816.218

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016

153 Çağrı Merkezi

Teknolojik donanım ve insan kaynağı altyapısını geliştirerek 540 kişilik uzman personeliyle "Aradığınız an çözüm başlar" sloganı ile hizmet veren Beyaz Masa'nın "İBB 153 Çağrı Merkezi" ile Belediyemiz ile ilgili tüm konularda vatandaşlara tek merkez üzerinden hizmet sunulmaktadır. Bu kapsama alınan birim sayısının artırılması çalışmaları devam etmektedir.

Vatandaşlar, İBB bünyesindeki birimlerde ve bağlı iştiraklerde İstanbul sınırları dâhilindeki her türlü talep, şikâyet ve yardım başvuruları için İBB 153 numarası altında tek bir temas noktasına ulaşabilmektedir. Bu sayede vatandaşlar şikâyetlerini bildirmek için sadece 153'ü tuşlayarak su arızasından alınmayan çöplere, arızalı aydınlatmalardan bozuk kaldırımlara kadar her türlü şikâyet ve isteklerini tek temas noktasından ileterek çözüm sürecini takip edebilmektedir.

2016 yılında ilçe belediyeleri ile entegrasyon projesine başlanmış olup, Beyoğlu ve Gaziosmanpaşa İlçe belediyelerinin sisteme entegrasyonu sağlanmıştır.



153 Çağrı Merkezi

Tablo 19. 153 Çağrı Merkezi Verileri

	2012	2013	2014	2015	2016
Gelen Çağrı*		777.993	2.629.970	6.219.724	8.138.366
Karşılanan Çağrı	431.306	682.506	2.559.655	5.895.544	7.667.263
Çözüm Sürecine Giren Başvuru Sayısı	175.707	143.530	869.624	1.524.524	1.631.391
Anlık Çözülen Başvuru Sayısı	255.599	538.976	1.690.031	4.371.020	6.035.872

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016
* Bütünleşik Çağrı Merkezi'ne 2012 yılının yarısında geçildiği için 2012 yılına ait Gelen Çağrı Sayısı verisi bulunmamaktadır.

Mobil İletişim Noktaları: Belediyemize daha hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasını sağlamak ve paydaşlarla yüz yüze iletişim kurmak amacıyla Mobil İletişim Araçları ile de hizmet verilmektedir.

İstanbul'un en işlek meydanlarında, her gün farklı bir bölgede hizmet veren Mobil İletişim Noktaları hızlı ve kaliteli hizmet amacıyla ikisi Anadolu Yakası'nda, dördü Avrupa Yakasında, bir adedi ise lojistik destek olmak üzere toplam 7 araçla hizmet verilmektedir.

Rutin lokasyon görevlerine ek olarak terör saldırısı, şehit cenazesi gibi önemli toplumsal olayların ardından da Mobil araçları olay yerine giderek destek sağlamaktadır.



Beyaz Masa Mobil İletişim Aracı

Tanıtım Faaliyetleri

Beyaz Gezi: Belediyemiz tarafından yapılan teknik, sosyal ve kültürel yatırımlar, uzman rehberler eşliğinde, yerinde tanıtılmaktadır. Belediye yatırımlarının yanı sıra Panorama 1453 ve Miniatürk gezileri de programa dâhil edilerek kentlilik bilincinin kazandırılması hedeflenmektedir. Beyaz Gezi, Sivil Toplum Kuruluşları, meslek grupları, üniversite öğrencileri ve halk gruplarına yönelik olarak da organize edilmektedir. Yıl içerisinde toplam 122.707 kişilik 3.231 gruba beyaz gezi düzenlenmiştir.

Tablo 20. Beyaz Gezi Verileri

	2012	2013	2014	2015	2016
Grup Sayısı	1.090	839	2.177	2.855	3.231
Kişi Sayısı	33.880	31.689	81.266	110.178	122.707

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016

İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni: Belediyemiz ve bağlı kuruluşları tarafından yapılacak her türlü ihale ve benzeri hizmet alım ve satım işlerinin il genelinde duyurulması, yapılması düşünülen yeni hizmet ve projelerden haberdar edilmesi amacıyla, aylık süreli olarak yayınlanan İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni'nden 2016 yılında toplam 900.000 adet basılmıştır.

Kamuoyu Araştırmaları: Belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin vatandaş nezdinde memnuniyetini, bilinirliğini ve vatandaşın beklentilerini ölçümlemek amacıyla yürütülen faaliyetler kapsamında, oluşan ihtiyaç doğrultusunda anketlerin hazırlanması, sahada uygulanması, analiz edilerek yorumlanması ve sonuç raporlarının ilgili birimler ile paylaşılması çalışmaları yürütülmektedir. 2016 yılı içerisinde 18 adet anket düzenlenmiştir.

Kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri: Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurumlar; iletişimi güçlendirmek, ortak çalışmaları istişare etmek, sorunlarını tespit ederek çözmek, Belediyemizin hizmet ve yatırımlarını tanıtmak ve yerel yönetimlerin karar alma süreçlerine dahil etmek amacıyla Belediyemizce ziyaret edilmektedir.

Tablo 21. Kurum ve STK Ziyaretleri Verileri

	2012	2013	2014	2015	2016
Görüşülen STK Sayısı	651	696	488	831	382
Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	416	346	385	75	449
Ulaşılan Kişi Sayısı	7.187	5.224	5.119	7.450	22.267

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016

Esnaf Ziyaretleri: Belediyemiz hizmet, proje ve yatırımlarının esnaf gruplarına daha yakından anlatılması ve esnafların Belediyemiz hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması amacıyla esnaf ziyaretleri yapılmaktadır. Esnaf ziyaretleri kapsamında taksiciler, berberler gibi meslek grupları odaklı ziyaretler yapılmasının yanı sıra çarpan etkisi yüksek olan büyük iş-ticaret merkezlerinde bulunan esnaf ve bağlı oldukları oda ve birlikler de ziyaret edilmektedir. Yıl içerisinde 15.007 esnaf ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Fuar & Organizasyon: Uluslararası fuar, kongre, zirve gibi geniş katılımlı etkinliklere katılım sağlanmakta olup, buralarda Belediyemiz yatırım ve hizmetleri hakkında tanıtımlar yapılmaktadır. Yıl içerisinde 11 fuara katılım sağlanarak 26.892 kişi ile temas sağlanmıştır.

Fuar-kongreler dışında Ramazan ayında gerçekleştirilen çocuk iftarı, şehit ve gazi iftarı, Ramazan standı, Bayram ziyaretleri ve gezileri vb. etkinlikler düzenlenmiştir.



Yabancı Öğrencilerle Beyaz Gezi



Şehit ve Gazi Ziyaretleri

Şehit ve Gazi Ziyaretleri

İstanbul'da bulunan tüm gazi ve şehit yakınlarının bağlı bulundukları dernekleri ile şehit ve gazilerimizin evleri ziyaret edilmekte olup, ziyaretler sırasında gazi ve şehit ailelerinin Belediyemizden talepleri öğrenilerek yardımcı olunabilecek tüm konularda destek verilmektedir. Ayrıca, Şehit ve Gazi STK'ları ile sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmektedir. 2016 yılı içerisinde başlatılan faaliyet kapsamında 420 ziyaret gerçekleştirilerek 2.185 kişiye ulaşılmıştır.

Sosyal Medya

Kitleleri etkilemede, gündemi belirlemede oldukça etkin olan sosyal medya ağları içerisinde yer alan Belediyemizce @ibbBeyazmasa Twitter, ibbBeyazmasa Facebook, ibbBeyazmasa Instagram, WebChat hesaplarıyla da 7 gün 24 saat İstanbul ile ilgili her türlü paylaşım ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. 2016 yılında 153 whatsapp ve webchat üzerinden başvurular alınmaya başlanmıştır. Ayrıca "İBB Beyazmasa" Youtube hesabı üzerinden çeşitli videolar paylaşılmaktadır.

Mahalle Yönetim Modeli ve Muhtarlık Bilgi Sistemi

Bölge halkının sahip olduğu sosyal ve kültürel değerleri muhafaza ederek, ekonomik kalkınmayı desteklemek ve yaşam standardını yükseltmek amacıyla yıl içerisinde Belediyemiz sınırları dâhilinde yer alan mahallelerin tarım ve hayvancılık başta olmak üzere turizm, el sanatları vb. özellikleri araştırılmış, konuyla ilgili çalıştaylar düzenlenmiş ve elde edilen veriler doğrultusunda "Örnek Mahalle/Köy Yönetim Modeli" oluşturulmuştur. Bu model çerçevesinde bölgeye özel proje çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, İstanbul genelindeki muhtarların, Belediyemize ulaşmalarını kolaylaştırmak, taleplerini, isteklerini daha kolay almak ve muhtarların başvurularının aşamalarını takip edebilmelerini sağlamak amacıyla "Muhtarlık Bilgi Sistemi" yazılım programı hazırlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup, 2017 yılı içerisinde hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgi Edinme ve BİMER

Başvuru sahiplerinin, www.ibb.gov.tr sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formu, faks, posta yolu ve şahsen müracaatıyla Belediyemizin yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir. 2016 yılında 3.574 adet başvuru alınarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, BİMER üzerinden vatandaşların doğrudan Cumhurbaşkanlığına, Başbakanlığa ve Valiliklere yaptığı başvurular takip edilmektedir. Başbakanlık Bilgi İşlem Başkanlığı'nca yazılımı gerçekleştirilen bir program ile web sayfası üzerinden başvurular alınmakta ve çözülen evrak Başbakanlığın sisteminden kapatılmaktadır. 2016 yılında 10.203 başvuru sonuçlandırılmıştır.

Yerinde Bilgilendirme

Belediyemizce yürütülen projelerin yapımı sırasında ilgili bölgede yaşanacak olumsuzluklardan etkilenecek kurum ve kişiler bilgilendirilmektedir.

Teknik birimlerin temsilcileri, müteahhit firma yetkilileri, çevre esnafı ve vatandaşın bir araya geldiği toplantılar organize edilerek ilgili konulara dair ortak payda bulunması amaçlanmaktadır.

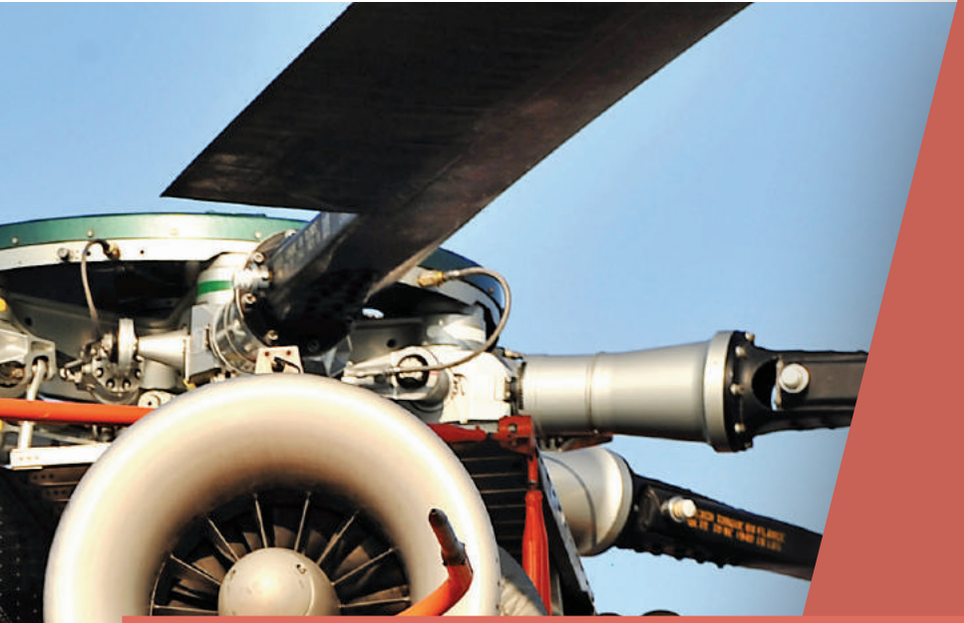
Teknik birimlerden anket uygulaması, vatandaşın görüşünün alınması gibi amaçlarla gelen taleplerin ardından gerçekleşen bilgilendirme çalışmasının sonuçlarına dair detaylı raporlar ilgili birimlerle paylaşılmakta ve bu sonuçlara göre aksiyon alınmaktadır.

Bilgilendirme sırasında projenin bitişinin ardından getireceği fayda ve kazanımlarını içeren broşürler muhtarlıklar, STK'lar, çevre esnafı, vatandaşlar, civardaki okullar ve hastanelere dağıtılmakta ve ilgili yerlere afişler asılmaktadır.



Yerinde Bilgilendirme Çalışmaları


İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



AFET
YÖNETİMİ



- Deprem Odaklı Risk Analizleri
- Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu
- Afet ve Acil Duruma Müdahale
- İyileştirme ve Modernizasyon Çalışmaları
- Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

AFET YÖNETİMİ

SA01.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

Afet Yönetimi Hizmetleri kapsamında Belediyemiz; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi ve bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir. Deprem Master Planı, mikro bölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri, Megaşehir Gösterge Sistemi ve Megaist Projesinin fiziksel hasar görebilirlik çalışmasını tamamlamış ve bu çalışma ile Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen "Altın Karınca Belediyecilik Ödülleri" yarışmasında, Afet Yönetimi kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

İstanbul'da meydana gelebilecek her türlü afet öncesi, afet anında ve afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmıştır ve bu planlar düzenli olarak güncellenmektedir. Meteoroloji kaynaklı acil durumlarda ve itfaiye olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemelerle müdahale edilmektedir. Müdahale kapasitemizin daha da artırılması amacıyla, iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde 3 adet yeni itfaiye istasyonu kurulmuştur. İstanbul'da olabilecek her türlü afete yönelik hazırlık ve ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla kamu kurumlarına, özel kuruluşlara, sivil toplum kuruluşlarına ve vatandaşa eğitimler verilmektedir. Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırmaya, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırmaya ve ulaşımı etkileyen olumsuz hava koşullarından kaynaklanacak sorunları önlemeye yönelik proje ve faaliyetler üretmeye devam edeceğiz.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Afet Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı
Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	23.128.384
Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	295.860.925
Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	1.548.894
Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	1.221.300

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



İtfaiye Haftası, Fatih

DEPREM ODAKLI RİSK ANALİZLERİ

SA01SH04. Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Yer Mühendislik Faaliyetleri

Kent Jeolojisi ve Yerleşime Uygunluk Haritalama - Sayısallaştırma Çalışmaları

İstanbul'un 1/5000 ölçekli jeolojik rapor ve haritaları ile 1/5000 ölçekli yerleşime uygunluk haritaları ve bu haritalarla entegre olarak ilçe belediyeleri tarafından talep edilen ve geçmiş yıllarda muhtelif kamu kurum ve kuruluşları tarafından üretilmiş olan 1/1000 ve 1/2000 ölçekli yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılması çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmıştır. Ayrıca başta ilçe belediyeleri olmak üzere, ilgili kamu kuruluşlarından temin edilen güncel etüt çalışmalarının sayısallaştırılmasına devam edilmiştir.

Fotoğraflarla İstanbul Jeolojisi

İstanbul'un jeolojik verilerinin oluşturulması doğrultusunda yapılan çalışma kapsamında, inşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların stratigrafik ilişkileri ve litolojik özellikleri belirlenerek, fotoğraflanması çalışmaları yürütülmüştür. Yıl içerisinde 915 lokasyonda, GPS'li olarak çekilen toplam 5.925 adet fotoğraf arşivlenerek, veri tabanına konulmuştur.

Heyelan Tehlike Analizleri

Belediyemizce, İstanbul genelinde gerçekleştirilen yer mühendisliği faaliyetleri kapsamında;

- Belirlenecek öncelikli heyelanlı alanlarda disiplinli araştırmalar yapmak suretiyle heyelan tespiti ve izlemesi ile yöntemlerin geliştirilmesi, heyelanlı alanlarda yapılan çalışmalardan elde edilmiş veriler ışığında geoteknik çözümlerin hazırlanması,
- İstanbul Metropolitan alanı içerisinde yer alan ve aktifliğinden şüphe edilen bazı fayların sismolojik/ jeodezik yöntemlerle araştırılması,
- Deniz ve Kara geçiş zonu ayrıntısının heyelanlar açısından ortaya konması için belirlenecek bir bölgede sığ deniz tabanı morfolojisinin saptanmasına yönelik araştırmalar yapılması,
- Bölgedeki depremler hakkında jeokimyasal ve mikrosismolojik çalışmalar ile elde edilecek bilimsel bulgulara dayalı bilgilerin, kurumumuza sürekli akışı sağlanarak afet teyakkuzuna yönelik bilgi edinilmesi

çalışmaları yürütülmektedir.

Bu çerçevede, TÜBİTAK-MAM işbirliği ile Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçelerinde yapılan çalışma yıl içerisinde tamamlanmış olup, projenin sonuç raporu ilgili birimlere gönderilmiştir.

Heyelan Envanteri

Yapılaşma ve kentleşme açısından stabilite sorunlu tüm alanların önceki çalışmaları da kapsayacak şekilde tespit edilmesi ve haritalanması amacıyla yapılan "Heyelan Envanteri" çalışması kapsamında, yıl içerisinde Sarıyer ilçesindeki arazi gözlemleri tamamlanmış olup, sayısallaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Aynı zamanda, yer bilgi sistemi ile entegre olarak, internet tabanlı arazi verilerinin temin edilebilmesi amacıyla, ihtiyaç duyulan yazılım ve donanım temini çalışmalarına başlanmıştır.

Yer Mühendislik Bilgi Sistemi

Yer Mühendislik Bilgi Sistemi ile tüm yer bilimleri çalışmalarında üretilmiş olan veri ve sonuçların bir sisteme entegre edilerek, yapılan projelerde fonksiyonel olarak kullanılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ile tüm ilgili yerbilimleri veri ve haritaları sisteme aktarılmış olup, tüm veriler paydaşlar tarafından doğru bir formatta kullanılabilmektedir.

Ayrıca, veri entegrasyonuna ek olarak, uygulama kapsamında geliştirilen sorgulama ve analiz modülleri ile veritabanında bulunan mekânsal verilerin sorgulanması, mekânsal olmayan verilerin (rapor, fotoğraf, föy vb.) ise sorgulanarak kullanıcının yetkisi dâhilinde gösteriminin sağlanması veya indirilebilmesi mümkün olmaktadır. Mevcut aşamada uygulamaların kullanım, hız ve verimlilik açısından testleri devam etmektedir.

Yer Mühendislik Kurum Görüşleri

Belediyemiz birimleri ile diğer kişi, kurum veya kuruluşlardan gelen her türlü imar planları ve imar planı tadili çalışmalarına, zemin etütlerine, ÇED vb. raporlara, Mikrobölgeleme projesi veri ve sonuçları ile onaylı jeolojik-jeoteknik etütler kullanılarak mevzuat doğrultusunda gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılmakta ve yer mühendisliğine yönelik görüşler verilmektedir. 2016 yılında verilen toplam görüş sayısı 1.819 adettir.

Sismoloji Çalışmaları

Olası bir İstanbul depreminde can ve mal kaybını en aza indirmek, şebeke güvenliğini sağlamak ve hizmet sürekliliğini tahsis etmek amacıyla Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi Deprem Araştırma Enstitüsü ve TÜBİTAK iş birliği ile geliştirilen ve deprem güvenliği konusunda tüm dünyaya örnek olacak "Doğalgaz Şebekesi Deprem Risk Azaltım Sistemi" Projesi hayata geçirilmiştir.

Bu proje ile Adalar, Tuzla, Yalova, Gebze ve Marmara Ereğlisi'nde deniz tabanındaki 5 adet fay üzerine yerleştirilen yer hareketi istasyonları vasıtasıyla depremin karaya ulaşmadan 7 – 10 sn önceden alınan sismolojik uyarılar ile kuvvetli yer hareketleri izlenebilmekte, kayıt ve kumanda sisteminin aktive edilmesi sağlanarak, riskli bölgedeki gaz akışı otomatik olarak kesilebilmektedir.

İGRAS Deprem Risk Azaltım Sistemi projemiz "İş Birliği" alanında Sürdürülebilirlik Ödülü kazanmıştır.

Afet Risk Analizi Çalışmaları

Belediyemizce; Afet ve Risk Yönetimi çalışmalarında kullanılmak üzere, karar verici ve yöneticilerin doğru stratejiler geliştirmesine ve uygun risk azaltma kararları almasına yardımcı olacak, gerek kaynak kullanımında gerekse yatırım kararların alınmasında önceliklerin belirlenmesini sağlayacak, belli zaman aralıklarında ilerlemelerin izlenmesini ve alınan kararların doğrulamalarının yapılmasını gerçekleştirecek, yerli ve yabancı yatırımcılara kentin risk profili hakkında bilgi aktarabilecek, risklere ilişkin tüm bilgilerin ve risk unsurlarının, afet önleme ve risk yönetimi sürecindeki tüm paydaşlara aktarılabilmesine de olanak sağlayacak "Megaşehir Gösterge Sistemi" geliştirilmiştir.

Afet Risk Analizleri ve Afet Risk Yönetimi çalışmalarında kullanılmak üzere geliştirilen "Afet Risk Yönetimi için Megaşehir Gösterge Sistemi (MegaİST) projesi ile "Fiziksel Hasargörebilirlik", "Sosyal Hasargörebilirlik" ve "Kurumsal Mücadele Kapasitesi" değerlendirilmektedir.

Bu bileşenlerden Fiziksel Hasar Görebilirlik ve Kurumsal Mücadele Kapasitesi analizleri İstanbul genelini kapsayacak şekilde tamamlanmış, "Sosyal Hasargörebilirlik" bileşeni kapsamında 50 pilot mahallede gerçekleştirilerek çalışmanın test edilmesi sağlanmış olup projenin tüm İstanbul'u kapsayacak şekilde yapılabilmesi amacıyla çalışmalar yıl içerisinde başlatılmıştır.

Ayrıca, MegaİST projemiz ile Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen "Altın Karınca Belediyecilik Ödülleri" yarışmasında, Afet Yönetimi kategorisinde birincilik kazanılmıştır.



Marmara Belediyeler Birliği 6. Geleneksel Altın Karınca Ödülleri

AFET VE ACİL DURUM PLANLAMASI VE KOORDİNASYONU

SA01SH02. Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi ve afetin en az zararla atlatılması amacıyla Afet ve Acil Duruma Yönelik Müdahale Planları, Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte, AKOM tarafından koordinasyon toplantıları düzenlenmektedir.



AKOM Bilgilendirme Toplantısı

İstanbul İl Afet Müdahale Planı (TAMP İSTANBUL)

Resmi gazetede yayımlanarak, yürürlüğe giren Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından "İl Afet Müdahale Planı (TAMP İSTANBUL)" hazırlanmıştır. TAMP İstanbul kapsamında; İstanbul Afet Müdahale Organizasyon şeması hazırlanarak, 4 servis tanımlanmış ve bu servislere bağlı toplam 26 adet hizmet grubu oluşturulmuş olup, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün koordinasyonunda çalışmalar devam etmektedir.

Belediyemiz "Operasyon, Lojistik ve Bakım, Bilgi ve Planlama ve Finans ve İdari İşler" olmak üzere toplam 4 adet serviste görev almakta olup, Operasyon servisine bağlı Yangın Hizmet Grubunun ve Defin Hizmetleri Grubunun ana çözüm ortağı konumundadır. Ana çözüm ortağı olduğumuz söz konusu hizmet gruplarının Operasyon Planları Belediyemizce hazırlanmakta olup, bu hizmet gruplarının sorumluluğunu da üstlenmektedir.

Belediyemiz, ayrıca 22 adet hizmet grubunda destek çözüm ortağı olarak görev almaktadır. Plan kapsamında AFAD-İBB koordinasyonu ise AKOM tarafından yürütülmektedir. 2016 yılında TAMP İstanbul kapsamında yapılan toplantılara ve gerçekleştirilen tatbikata katılım sağlanmıştır.

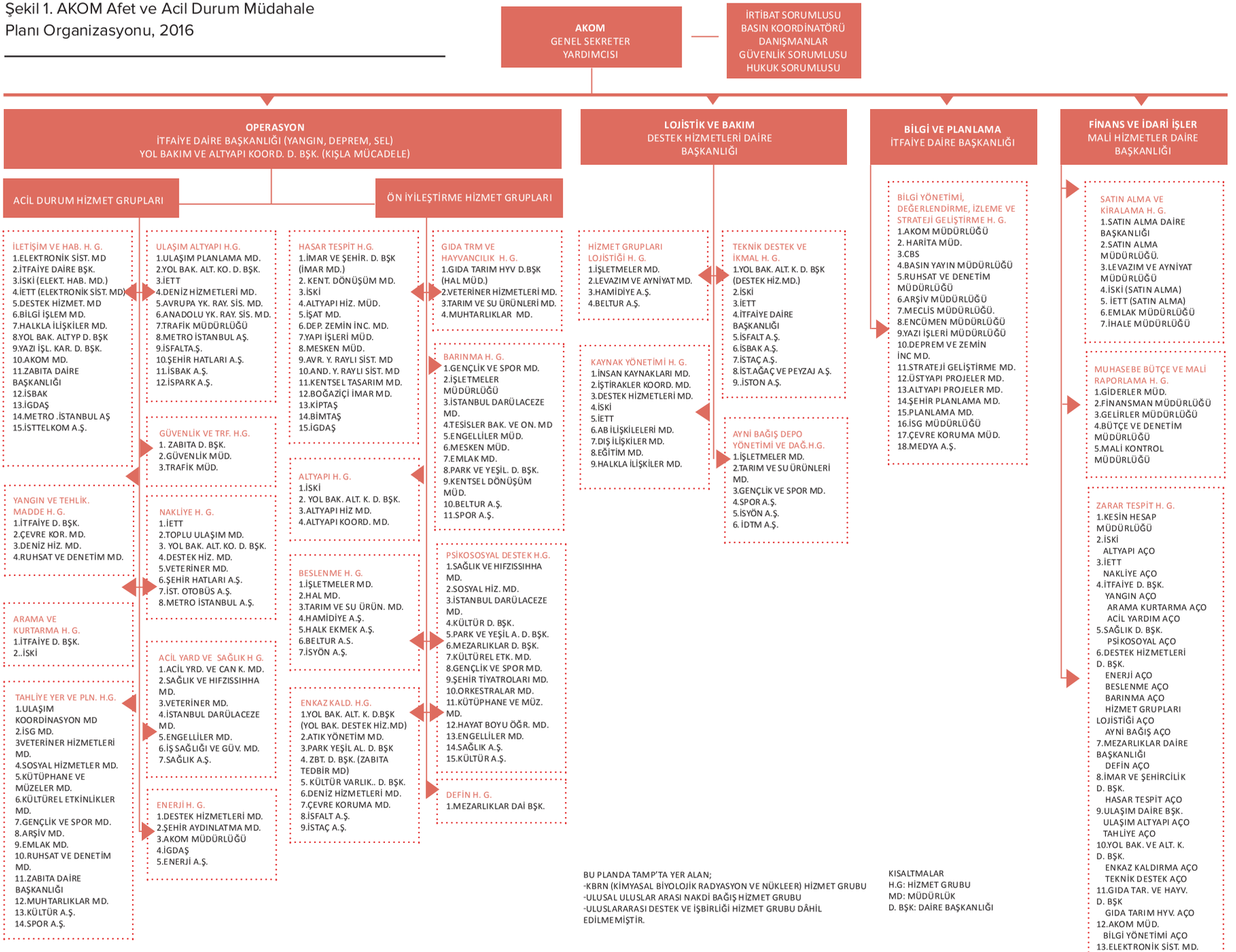
İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı

AKOM tarafından, belediyemiz birimleri ve ilgili kurumlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesine yönelik, afet ve acil durum müdahale planının güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

İl Afet Müdahale Planı'na entegre olarak revize edilen "İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı" çerçevesinde belediyemiz hizmet grupları ve hizmet birimlerinin teşekkülüne yönelik organizasyon yapısının sürdürülebilirliği ve dinamikliği sağlanmaktadır.

Ayrıca, bu plana uygun olarak, İstanbul'u etkileyebilecek olası afetlere karşı tatbikatlar düzenlenmiştir.

Şekil 1. AKOM Afet ve Acil Durum Müdahale Planı Organizasyonu, 2016



İtfaiye Müdahale Planları

Afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi, olası itfai olaylarda personel ile halkın bilinçlendirilmesi ve tecrübe kazandırılması, doğabilecek zararların en aza indirgenmesi amacıyla itfai olaylara yönelik müdahale planları hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında 1.222 adet müdahale planı oluşturulmuştur.



AKOM Koordinasyon Toplantıları

İstanbul'da meydana gelebilecek afet ve acil durumlar öncesinde, anında ve sonrasında yapılacak çalışmaların görüşüldüğü birimler arası koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde 123 adet toplantı düzenlenmiştir. Bunun haricinde 39 adet yurtiçi ve yurtdışı heyet ağırlanmıştır.

AKOM Koordinasyon Toplantısı

Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme Çalışmaları

Uydu, radar, meteoroloji istasyonları, ana arterlere yerleştirilen sensörler 35 adet BEUS (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) izleme istasyonu ile alınan anlık hava ve yol durumu bilgileri ışığında hava tahmin raporları ve basın bültenleri hazırlanmaktadır. İlgili birimlere gönderilen hava tahmin raporları ile olağanüstü durumlar (aşırı kar, yağmur vb.) öncesinde tedbirler alınmaktadır. 2016 yılı içerisinde 252 adet hava tahmin raporu yayınlanmış olup, yaşanan meteorolojik afetler öncesinde toplam 23 adet uyarı raporu hazırlanarak ilgili birimler uyarılmıştır.

İSTKA destekli "Deprem Hasar Kayıp Tahmin Programı (ELER)" projesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar sonucu veri temin ve analiz süresi 28 dakika, analiz sonucu ilgili birimlerin uyarılma süresi ise 3 saat olarak gerçekleşmiştir.



Buzlanma Erken Uyarı Sistemi (BEUS), Kağıthane

AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE

SA01SH02. Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

İtfai Olaylar

İstanbul sınırları içerisinde 2016 yılında toplam 58.666 adet itfai olaya müdahale edilmiştir. Müdahale edilen itfai olayların % 48,7'si yangınlardan, % 38,9'u yangın olmayan diğer acil olaylardan ve %12,4'ü ise diğer itfaiye çıkışlarından oluşmaktadır.

Ayrıca, müdahale edilen olayların %2,8'i trafik kazalarından, %3,3'ü araç yangınlarından, %26,2'si ise can kurtarma olaylarından meydana gelmektedir.

Tablo 2. İtfai Olaylara ve Yangınlara Ortalama Varış Süresi (Dakika/Saniye)

	2012	2013	2014	2015	2016
Yangınlara Ortalama Varış Süresi	06:05	06:00	05:49	05:46	05:46
İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	06:14	06:03	05:56	05:52	05:46

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016



Yangın Söndürme Çalışmaları

Tablo 3. Müdahale Edilen İtfai Olay Sayısı (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
YANGINLAR	25.469	27.717	22.848	26.978	28.586
Yapısal Yangınlar	13.858	14.515	14.942	16.886	16.890
Konut Yangını	5.129	4.902	5.261	5.869	5.910
Fabrika/İşyeri Yangını	136	159	123	157	153
Diğer Bina Yangını	7.069	7.853	7.869	8.957	8.887
Araç Yangını	1.524	1.601	1.689	1.903	1.940
Yapısal Olmayan Yangınlar	11.611	13.202	7.906	10.092	11.696
YANGIN OLMAYAN DİĞER ACİL OLAYLAR	15.790	15.677	19.868	22.199	22.822
Sıkışmalı Trafik Kazası	1.609	1.439	1.349	1.507	1.655
Sel / Su Baskını	886	282	1.526	1.006	824
Güvenlik Tedbirleri	4.192	3.342	4.166	5.482	4.984
Can Kurtarma	9.103	10.614	12.827	14.204	15.359
DİĞER İTFAİYE ÇIKIŞLARI	5.826	6.726	6.766	7.128	7.258
TOPLAM	47.085	50.120	49.482	56.305	58.666

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

Plajlarda Can Kurtarma

Can kurtarma hizmeti kapsamında; Belediyemizin hizmet verdiği plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri ve muhtemel boğulma vakalarının önlenmesi amacıyla denize girilmesi uygun olan yerlerin belirlenip, gerekli önlemlerin alınması (araç/ekipman/cankurtaran görevlendirilmesi vb.) sağlanmaktadır. 2016 yılında, 15 Mayıs - 18 Eylül tarihleri arasında 47,2 km uzunluğundaki 38 adet plajda, 450 personelle verilen hizmet kapsamında 6.462 kişi kurtarılmıştır.



Plajlarda Can Kurtarma Hizmetleri

Şekil 2. Can Kurtarma Hizmetleri Kapsamında Kurtarılan Kişi Sayısı



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

Kışla Mücadele Çalışmaları

2016 yılı içerisinde Belediyemizin ilgili birimleri ve iştirakleri ile beraber ilçe belediyeleri, Karayolları, Emniyet müdürlüğü, elektrik dağıtım şirketleri ve özel ulaşım şirketlerinin de katılımıyla kışa hazırlık koordinasyon toplantıları düzenlenmiştir.

Belediyemizin ilgili birimlerinin ve karayollarının da katılımıyla kış tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, kış şartlarıyla mücadele (kar, buzlanma vb.) çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde 1.144 adet kışla mücadele aracı ve 4.507 personel ile 128.324 ton tuz ve 233 ton solüsyon (Kar ve buz çözücü sıvı) kullanılarak, 4.000 km'lik ana arter yolun ulaşıma açık tutulması sağlanmıştır.

Tablo 4. Kışla Mücadele Çalışmaları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Kış Mücadele Araçları*	Adet	908	951	1.028	1.114	1.144
Personel	Kişi	2.266	3.335	4.815	5.450	4.507
Toplam Kullanılan Tuz **	Ton	97.500	38.612	22.000	96.123	128.324
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz	Ton	21.229	33.336	4.001	37.000	49.334
Kar ve Buz Çözücü Sıvı	Ton	504	641	790	553	233

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2016
* Kış şartları (kar, buzlanma ve göllenme) ile mücadele çalışmaları 4 aylık dönem için hizmet alımı yolu ile temin edilen araç ve iş makinesi, kış mücadele araçları miktarına dahildir.
** İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına verilen tuz miktarı toplam kullanılan tuz miktarına dahildir.



Kışla Mücadele Çalışmaları

İYİLEŞTİRME VE MODERNİZASYON ÇALIŞMALARI

İtfaiye İstasyonları ve İtfaiye Personeli

Yangın ile itfai olay zararlarını azaltmak ve yangınlara ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, yeni itfaiye istasyonlarının oluşturulmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde Sarıyer'de Yavuz Sultan Selim ve Beykoz'da Riva 3. Köprü profesyonel İtfaiye İstasyonu ile Şile'de Kalemköy Gönüllü İtfaiye İstasyonu hizmete alınmıştır. Aynı zamanda, Sultangazi ilçesinde yer alan Habibler İtfaiye İstasyonu yerine yeni ve modern bir itfaiye istasyonu yapım çalışmaları tamamlanmış olup, Bayrampaşa ve Beykoz ilçelerindeki itfaiye istasyonu inşaatı ise devam etmektedir.

2016 yılında hizmete açılan yeni itfaiye istasyonları ile 26'sı gönüllü itfaiye istasyonu olmak üzere istasyon sayısı 120'e erişmiş olup, bu istasyonlarda 370'i gönüllü itfaiyeci olan toplam 4.336 personelle hizmet verilmektedir.

Şekil 3. İtfaiye İstasyon Sayısı (Adet)



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi İtfaiye Binası	2017	1
Beykoz	Beykoz Merkez İtfaiye Binası	2017	60

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 6. Tamamlanan İtfaiye Yapılarına Yönelik Projeler

İlçe	Proje
Arnavutköy	Hadımköy İtfaiye Binası Yanı Yaşam Mahalli Projesi
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi İtfaiye Binası Projesi
Beykoz	Merkez İtfaiye Binası Revize Projesi
Silivri	Gümüşyaka İtfaiye Binası Yaşam Mahalli Projesi
Güngören	Mehmet Nesih Özmen Mahallesi İtfaiye Binası Projesi
Sultangazi	Sultangazi İtfaiye Binası Yaşam Mahalli Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 7. Devam Eden İtfaiye Yapılarına Yönelik Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Çekmeköy	Mehmet Akif Mahallesi İtfaiye Binası Projesi
Fatih	Balat Mahallesi İtfaiye Binası Projesi
Silivri	Değirmenköy Mahallesi İtfaiye İstasyonu Projesi
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi İtfaiye Binası Projesi
Ümraniye	Atatürk Mahallesi İtfaiye Binası Projesi
Şile	Balıbey Mahallesi İtfaiye İstasyonu Projesi
Kağıthane	İBB Kent Yönetim Merkezi Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

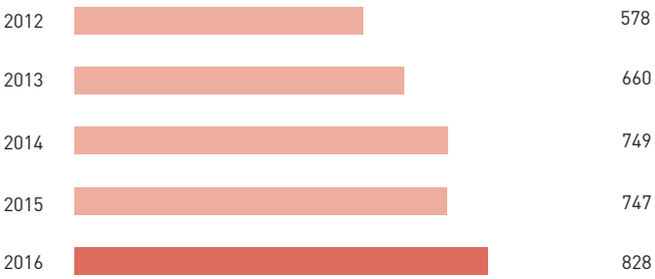


Habibler İtfaiye İstasyonu, Sultangazi

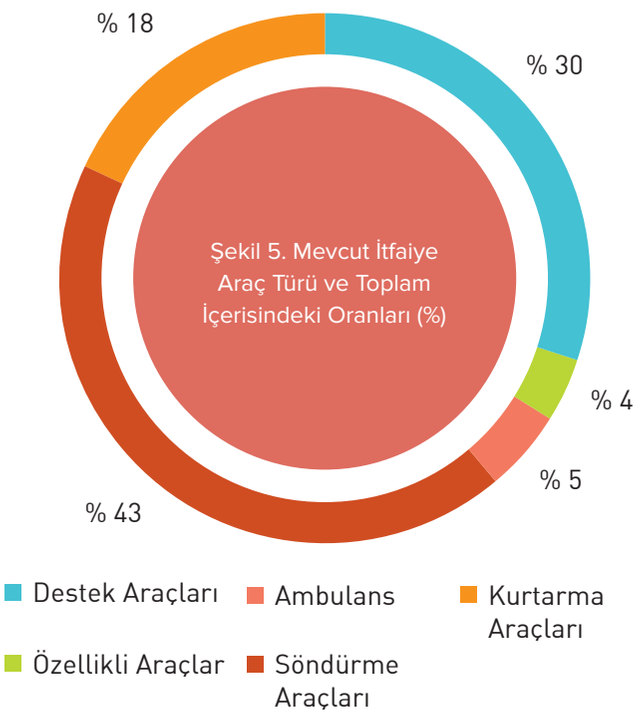
İtfaiye Araçları

İtfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, can ve mal kaybını en az seviyeye indirmek amacıyla; istasyon sayımızla uyumlu olarak, çeşitliliği ve dizaynı şehrimizin ihtiyaçlarına göre belirlenen, dünyadaki itfaiye teşkilatlarınca da bazı teknik özellikleri örnek alınan, modern ve teknolojik toplam 828 adet araçla hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 38 adet İtfaiye su ikmal aracı, 30 adet İtfaiye Merdiven aracı, 3 adet Paletli İtfaiye Destek Söndürme Robotu ve 10 Ambulans olmak üzere 2016 yılında toplam 81 yeni araç hizmete alınmıştır.

Şekil 4. Yıllara Göre İtfaiye Araç Sayıları (Adet)



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016



Yeni Alınan Merdivenli İtfaiye Araçları

İtfaiye GeoERP Projesi

Kurumsal Kaynak Planlaması yaklaşımıyla kurgulanan Coğrafi bilgi sistemleri tabanlı İtfaiye GeoERP Projesi ile mobil veya sabit telefondan arayan kişinin konum bilgisi, hidrantlar, araç takip, trafik bilgileri, personel bilgileri, tesis bilgileri, günlük olaylar, istasyonların görev listeleri vb. veriler izlenebilmekte ve yönetilebilmektedir.İtfaiye GeoERP Projesi ile ilgili çalışmalar % 95 oranında tamamlanmıştır.

İstanbul İtfaiyesi ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi

İstanbul İtfaiyesi Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında; tüm hizmet birimlerinde Kalite Ekipleri kurulmuş olup, bu ekipler tarafından; ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Standardının öngördüğü koşullarda; prosedürler, süreçler, görev tanımları, talimatlar, formlar, planlar, listeler vb. dokümanlar standardize edilmiştir. Söz konusu çalışma doğrultusunda, kurumsal iç denetim uygulamaları ile uyum sağlaması, kurum içi kalite tetkiklerinin gerçekleştirilmesi, kurulan bireysel öneri sistemi üzerinden memnuniyet ölçümlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, İtfaiyemizle ilgili 2016 – 2019 yılları arasını kapsayan 3 yıllık yeniden belgelendirme yapılmıştır.

EĞİTİM VE FARKINDALIK ARTIRMA ÇALIŞMALARI

SA01SH03.
Stratejik Hedef

Afet ve Acil Durumlara Yönelik Biliçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Eğitim Çalışmaları

İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, kamu ve özel işletme çalışanlarına, öğrencilere ve vatandaşlara yönelik, gerek İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) gerekse talep edilen yerlerde, farklı tür ve nitelikte eğitimler verilmektedir.

Aynı zamanda, itfaiye haftasında düzenlenen etkinliklerde, yapılan tatbikatlarda ve eğitimlerde destekleyici, bilinçlendirici broşür, kitap, CD ve afiş vb. materyaller dağıtılmaktadır.

İtfaiye Eğitim Merkezince verilen eğitimlere katılan kişilerin eğitim sonundaki memnuniyet düzeyleri %93,6 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, Maltepe ilçesinde 1.099 m^2'lik alan üzerine kurulacak olan "İstanbul İtfaiye Simülasyon Merkezi"ne yönelik yapım çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 8. Eğitim Türleri ve Katılımcı Sayıları (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Hizmet İçi Eğitimler	1.781	2.095	1.454	7.293	25.667
Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler	15.513	17.705	27.450	19.735	15.895
Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi	204	847	-	81	28
Toplam	17.498	20.647	28.904	27.109	41.590

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

Hizmet İçi Eğitimler

İtfaiye personelimize ve gönüllü itfaiyecilere temel ve ihtisas eğitimleri, İtfaiye Eğitim Merkezi (İBİTEM)'nin Kocasinan ve Resneli İtfaiye Eğitim Tesislerinde veya talep edilen yerlerde verilmektedir. Yıl içerisinde 15 konu başlığında, toplam 25.667 kişiye, 3.238 saat hizmet içi eğitim verilmiştir. Bu kişilerden 2.580'ini İtfaiye Eğitim Merkezi (İBİTEM)'nin Resneli İtfaiye Eğitim Tesislerinde yer alan müdahale simülatöründe (eğitim konteynerlerinde) eğitim verilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında özel veya kamu kurumları tarafından oluşturulan Yangın Söndürme Ekiplerine yönelik eğitimlerde talep artışı ve E-akademi üzerinden verilen eğitimlerden dolayı yıl içerisinde, katılımcı sayısında artış meydana gelmiştir.

Tablo 9. Hizmet İçi Eğitimler ve Katılımcı Sayısı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Sıcak Yangın Eğitimi	-	-	-	3.165	2.580
Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi	-	53	43	27	66
E-Akademi / Yerinde / İBİTEM'de Verilen Hizmet İçi Eğitimler	1.781	2.042	1.411	4.101	23.021
Toplam	1.781	2.095	1.454	7.293	25.667

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016



Hizmetiçi Eğitimler, Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi



Hizmetiçi Eğitimler, İtfaiye Müdahale Simulatörleri

Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler

Kamu ve özel sektöre yönelik eğitimler kapsamında;

- Acil durum ekiplerine, itfaiye olay yerine gelene kadar ilk müdahaleyi yapabilme bilgi ve becerisinin kazandırılması amacıyla "Yangın Güvenlik Eğitimleri" ile "Yangın Söndürme Tatbikatları",
- İl ve İlçe Belediye personeline yönelik "İtfaiye Er Eğitimleri" ve "Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmelik Eğitimi",
- "İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği" ne yönelik eğitim alan meslek yüksekokulu ile mesleki ve teknik lise öğrencilerine, polis meslek yüksekokulu öğrencilerine "teorik ve uygulamalı eğitimler" verilmektedir.

Tablo 10. Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Kamu ve Özel Sektör Acil Durum Ekiplerine Yönelik Yangın Güvenlik Eğitimleri	13.452	15.776	23.993	15.645	14.459
İl ve İlçe Belediye Personellerine Yönelik Eğitimler	484	407	930	1.732	305
Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler	1.577	1.522	2.527	2.358	1.131
Meslek ve Teknik Lise Öğrencileri	1.530	1.469	1.720	1.548	801
Meslek Yüksekokulu Öğrencileri	47	53	807	810	330
Toplam	15.513	17.705	27.450	19.735	15.895

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimleri

Şehir merkezinden uzak olan yerleşim alanlarında karşılaşılması muhtemel yangın vb. itfai olaylara karşı, bölge sakinlerinin hazırlıklı olması ve profesyonel itfaiye ekiplerinin olaya müdahalesine kadar geçen sürede ilk müdahaleyi kendi başlarına yapabilmeleri amacıyla bölge sakinlerine detaylı itfaiyecilik eğitimleri verilerek, gönüllü itfaiye istasyonları kurulmaktadır.

Bu kapsamda, 26 adet gönüllü itfaiye istasyonunda, 370 gönüllü itfaiyeci aktif olarak görev yapmaktadır. Eğitimleri tamamlanan 933 gönüllü itfaiyecinin de yeni açılacak gönüllü itfaiye istasyonlarında hizmet sunmaları planlanmaktadır. Ayrıca, yıl içerisinde 28 kişiye gönüllü itfaiyecilik eğitimi verilmiştir.

Yetiştirilen toplam gönüllü itfaiyeci sayısının, profesyonel itfaiyeci sayısına oranı yaklaşık % 32,8, gönüllü itfaiye istasyonun, profesyonel itfaiye istasyonuna oranı ise % 27,6'dır.



Gönüllü İtfaiye İstasyonları, Örencik Gönüllü İtfaiye İstasyonu

Tablo 11. İlçe Bazlı Gönüllü İtfaiye İstasyonu ve Gönüllü İtfaiyeci Sayısı

		İstasyon Sayısı (Adet)	İtfaiyeci Sayısı (Kişi)
Avrupa	Eyüp	1	11
	Sarıyer	1	11
	Arnavutköy	2	33
	Çatalca	7	90
	Silivri	4	45
	Toplam	15	190
Anadolu	Adalar	1	7
	Beykoz	2	26
	Şile	8	147
	Sultanbeyli	-	-
	Toplam	11	180
Genel Toplam		26	370

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

İtfaiye e-Akademi Eğitimleri (Uzaktan Eğitim)

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın afetlere hazırlık mali destek programı kapsamında hibe desteği alınarak gerçekleştirilen İtfaiye e-Akademi projemiz ile e-Eğitim faaliyetlerinde teknoloji tabanlı e-Öğrenme sistemi kurularak, eğitimlerin niteliği artırılmış, bilgi teknolojilerinin daha etkin kullanımı ile kaynak tasarrufu sağlanmıştır. Proje kapsamında kurulan EYS (Eğitim Yönetim Sistemi) ile eğitim talepleri alınarak, eğitim planlaması yapılmakta, kullanıcı yönetimi ve rolleri belirlenmekte, eğitim ölçme ve değerlendirme yapılarak sonuçlar detaylı olarak raporlanabilmektedir. Sisteme web portalden erişebildiği gibi mobil cihazlardan da erişim sağlanarak etkinliklere katılım yönetilebilmektedir.2016 yılında E-akademi platformu aracılığı Yangına Müdahale Teknikleri, Metro Tünel Olaylarına Müdahale, İleri Düzey kurtarma, Tehlikeli Maddeler, Trafik Kazalarına Müdahale, Araç Bilgisi ve Bakım, kişisel gelişim vb. eğitimlerinden oluşan 138 adet etkinlik düzenlenmiş olup 6.589 katılımcıya mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitimler verilmiştir.



Metro ve Tünel Olaylarına Müdahale Tatbikatı

Tatbikatlar

Belediyemizce okullarda, öğrencilerle, çeşitli kurumlarda çalışanlarla ve planlanan alanlarda vatandaşlarla tatbikatlar yapılarak, yangınlar ve afetler hakkında farkındalık artırma ve biligilendirme çalışmaları yürütülmektedir.

2016 yılı sonu itibariyle Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla yapılan yangın güvenliğine yönelik tatbikat sayısı 494, anaokulu, ilk ve orta öğretim kurumlarında yapılan tatbikat sayısı 1.125 olmak üzere toplam 1.619 tatbikat gerçekleşmiş olup, tatbikata 596.685 kişi katılmıştır.

Tablo 12. Okullarda ve Kurumlarda Yapılan Tatbikatlar

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Tatbikat	Adet	1.477	1.574	1.443	1.546	1.619
Katılan Kişi Sayısı	Kişi	629.529	628.620	611.996	638.710	596.685

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016

Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Çalışmaları

Yangın ve Afetten Korunma Eğitimleri

Yangınlar ve Afetler Hakkında Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Çalışmaları kapsamında;

- İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarında, 5. ve 6. sınıf öğrencilerine haftada iki gün "Afetlerden Korunma Eğitimi",
- Anaokulu, ilk ve ortaokul öğrencilerine yönelik "Yangın Bilinçlendirme Eğitimleri ve İstasyon Ziyaretleri",
- Afet durumlarında gönüllü olarak hizmet vermek için kurulan STK'lara "Yangın, Enkazda Çalışma, Arama-Kurtarma Faaliyetleri, Taşıma Teknikleri vb. Eğitimler",
- İzci kampındaki izci adaylarına ve engelli vatandaşlarımıza "Yangına Yönelik Eğitimler" verilmektedir.

Tablo 13. Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Çalışmaları (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Afetlerden Korunma Eğitimleri	1.839	2.084	1.904	2.158	2.390
Anaokulu ve İlköğretim Okullarına Yönelik Eğitimler	11.308	8.607	15.159	23.313	40.690
Engellilere Yönelik Eğitimler	-	-	-	-	352
Halka Yönelik Farkındalık Eğitimleri (Mobil Eğitim Aracı)*	6.068	5.158	5.245	8.585	3.164
STK (Sivil Toplum Kuruluşları) Eğitimleri	-	-	-	-	11
Toplam	19.215	15.849	22.308	34.056	46.607

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016
*Eğitimler 2014 yılından itibaren Mobil Eğitim aracında verilmeye başlanmıştır.

Ayrıca, bilinçlendirme eğitimleri kapsamında kullanılan Mobil Eğitim Araçları ile yatak odası, mutfak ve endüstriyel tesisle ilgili, yangın ve duman deneyimi simule edilebilen, 5, 8 metre ve 12 metrelik üç tip araçla, yangınların çıkış noktalarındaki ihmal, dikkatsizlik, eğitimsizlik, gereken önlemlerin alınmaması vb. nedenlerle meydana gelen itfai olayların önüne geçmek için halkın bilinçlendirilmesine yönelik eğitimler verilmektedir.

Gerçek ev ve iş ortamını aratmayacak şekilde tasarlanan eğitim araçlarında, yangın sırasında oluşabilecek ısı, ışık ve duman simule edilerek etkili bir eğitim yapılması sağlanmaktadır. 2016 yılında toplam 3.164 kişiye Mobil Eğitim Aracı ile eğitim verilmiştir.

Sosyal Medya ve Web Sitesi

İtfaiye Teşkilatımız ve yangın güvenliği hakkında vereceğimiz mesajların etkinliğini artırmak, güvenli ve bilinçli bir kent toplumu oluşturmak amacıyla sosyal medya üzerinden vatandaşlarımıza yönelik, yangın güvenliği ve itfai olaylarla ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Ayrıca, Kullanıcı dostu ve kolay erişimli hale getirmek için yeniden tasarlanan Web sitemizde yıl içerisinde 621 adet haber yayınlanmış olup, sitemiz 50.187 kişi tarafından ziyaret edilmiş ve 260.955 kez görüntülenmiştir.

Ayrıca Sosyal Medyada 15.054 takipçi ve 1.576.857 izlenme sayısına ulaşılmıştır.

Olaylar ve etkinliklerle ilgili hazırlanan afiş, video, banner görseller; web sitesi, sosyal medya, Metrobüs, Metro modyo ve LED Ekranları, Bilboard vb. farklı mecralarda yayınlanarak, yaygınlaştırılmaktadır.



Sosyal Medyada İstanbul İtfaiyesi



Yangın ve Afetlerden Korunma Eğitimleri


DHMİ ATATÜRK HAVALİMANI BAŞMÜDÜRLÜĞÜ
DHMİ ATATÜRK



ULAŞIM
HİZMETLERİ YÖNETİMİ



- Ulaşıma Yönelik Plan Çalışmaları
- Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
- Raylı Sistemler
- Karayolu Sistemleri
- Trafik Yönetimi
- Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
- Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
- Ulaşıma Yönelik Altyapı Çalışmaları

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, vatandaşların erişilebilir, hızlı, güvenli, konforlu ve ekonomik ulaşımını sağlamak amacıyla çeşitli ulaşım hizmetleri sunmaktadır. İstanbul'un mevcut ve gelecekteki ulaşım özelliklerinin tespit edilerek, önlem ve projelere yön verecek bütünleşmiş bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; kentsel ulaşıma ilişkin temel ulaşım planlama ilkeleri saptanmakta olup, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikalar belirlenmektedir.

Ulaşım sistemlerinde, çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilmesi, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Artan nüfus ve kentin gelişimi, ulaşım açısından değerlendirildiğinde, raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmektedir. Bu bilinçle raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmektedir.

Araç sayısındaki artış doğrultusunda yaşanan trafik problemlerinin çözümü ve ulaşım altyapısının güçlendirilmesi için yol, kavşak ve otopark çalışmalarımız hız kesmeden sürdürülmekte ve açığa çıkmamış ihtiyaçlar tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projeler yapılmaktadır.

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Mevcut yolların ve sistemlerin bakım ve onarımları yapıldığı gibi, yol ağının daha etkin ve verimli kullanımını sağlamaya yönelik ulaşım ve trafik düzenlemeleri ile sirkülasyon projeleri gerçekleştirilmektedir. Trafik Kontrol Merkezimiz aracılığı ile kent trafiği gözlemlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda; sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri sağlanarak, mevcut yol ağının en etkin şekilde kullanılmasıyla, trafikte kalma süreleri azaltılmaktadır. Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenlemelere ilişkin uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlenmeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilmeleri yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak, bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, engelliler de dahil olmak üzere, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işlemesinin sağlanması da Belediyemizin ulaşım alanında yürüttüğü önemli hizmetler arasında yer almaktadır. Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi koşullarda sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayalaştırma ve meydan projeleri çalışmalarına da devam edilmektedir.

Yapılan tüm bu çalışmalar ve 2024 odak şehir vizyonu doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmaktadır. Tüm bu faaliyetler yürütülürken Ulaşım Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı (TL)
Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak	359.610
Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	215.260.507
Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak	1.729.433.619
Trafiği Etkin Yönetmek	52.153.655
Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	2.263.035.673

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

ULAŞIMA YÖNELİK PLAN ÇALIŞMALARI

SA02SH11. Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

SA02SH12. Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

Ulaşım Ana Planı

Ulaşım sorunlarının; çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, bilimsel yöntemlerle çözümlenmesi ve düzenlenmesi gerekliliği doğrultusunda, mevcut ve hedef yıllar için plan kararları dikkate alınarak analiz edilmesi, düzenlenmesi, toplu taşım sistemlerine ve yaya/bisiklet gibi çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilerek, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcut ulaşım ana planının güncellenmesi çalışmaları kapsamında, trafik analiz zonlarının temsiliyetinde iyileştirmeler yapılmış, karayolu ve toplu taşıma şebekeleri yeniden ele alınmıştır. 1.359 adet otobüs, 854 adet minibüs, 126 adet dolmuş, 20 adet metrobüs, 74 adet denizyolu ve 174 adet raylı sistem olarak planlanan hatlar network ile ilişkilendirilmiştir. Kurulan talep tahmin modeli ile planlanan tüm ulaşım projeleri test edilmiştir. Bu çalışmada, yolculuk üretim-çekim modelleri, yolculuk dağılım modelleri, türel dağılım modeli ve şebeke ataması (karayolu ve toplu taşıma) şeklinde talep tahmin modelleri kullanılmıştır.

Yıl içerisinde kalibre edilen model kullanılarak karayolu ve raylı sistem projeleri ile talep yönetim politikaları entegrasyon çalışmaları yürütülmüştür.

Lojistik Ana Planı (İSTLAP)

İSTLAP'ın ana amacı; üst ölçekte alınan stratejik plan kararları ile uyumlu etkin ulaşım altyapısı oluşumu için kent içinde verimsiz taşımaların önüne geçerek mobiliteyi artırmak, yük hareketlerinin uygun ulaşım modu ile en uygun lojistik odak ve terminal noktalarında çözülmesine imkan sağlamak, çevre dostu çözümler üretmek ve bu bağlamda kentin yaşam kalitesinin artmasına katkıda bulunmaktır.

Bu iş kapsamında;

- İstanbul yük akış ağının çıkartılması,
- Yük akış modeli ile alternatif çözümlerin oluşturulması,
- Uygun lojistik alanların tespiti,
- Yük taşımacılığının hem daha etkin, hem de çevre dostu olmasının sağlanması için uygun strateji ve politikaların önerilerek lojistik eylem planlarının oluşturulması

hedeflenmektedir.

İSTLAP çalışmaları üç dönem halinde yapılacaktır:

- I. Dönem; 2015-2023 dönemini kapsayan kısa vadeli öneriler ve projeler,
- II. Dönem; 2024-2030 dönemini kapsayan orta vadeli öneriler ve projeler,
- III. Dönem; 2030-2040 dönemini kapsayan uzun vadeli öneriler ve projeler,

İSTLAP, mevcut ve gelecek ulusal ve uluslararası lojistik sorunlarına kısa/orta/uzun vadede, akılcı ve uygulanabilir çözüm bulma amacıyla uzun dönemli yatırımları, politikaları, plan ve projeleri kapsayan bir lojistik sistemi ortaya koyacaktır. Ön çalışma aşaması 2015 yılı sonu itibariyle tamamlanmıştır. 2016 yılında yük talep tahmin modelinin kurulmasına ve yer seçimi modellerinin geliştirilmesine yönelik yük akışlarının çıkarılması amacıyla saha çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın sonunda lojistik faaliyetlere yönelik bir eylem planı ve standartlara yönelik bir lojistik kılavuzu oluşturulacaktır.

Otopark Ana Planı

İstanbul Ulaşım Ana Planı ile entegre olarak yürütülen "İstanbul Otopark Ana Planı" çalışmasının amacı; ulaşımın hizmet düzeyini ve konfor koşullarını düşüren araç park alanı sorununun kısa ve orta vadeli bir program çerçevesinde çözümlenmesine yönelik etkin, işlevsel, nitelikli, sürdürülebilir ve eşgüdümlü park alanı planlanarak, işletim sistemini gerçekleştirmek, gerekli düzenlemeler ile birlikte uygulanmasına yönelik öneriler getirmektir. İstanbul Otopark Ana Planı kısa ve orta vade programı kapsamında;

- İhtiyacı karşılayacak otopark yerlerinin tespiti,
- Otopark arzının etkin ve verimli kullanılması,
- Yolüstü otoparkların kullanım standartlarının geliştirilmesi,
- Otopark planlamasının performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi,
- Parklanmanın olumsuz etkilerinin azaltılması,
- Otopark talebinin azaltılması ve arzın kontrol edilmesi,
- Alternatif ulaşım türleri ve yaya ulaşımının desteklenmesi

hedefleri doğrultusunda plan, proje ve uygulama çalışmaları yürütülmektedir.

ULAŞIM ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA ALINAN KARARLAR

SA02SH02. Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşım Çalışmaları Kapsamında;

- Karayolu ve raylı sistem ulaşım yatırımlarına yönelik İBB Meclis Kararları,
- 1/100000, 1/25000, 1/5000, 1/1000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek, ulaşım görüşlerine yönelik Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) kararları,
- 5216 sayılı kanunda Büyükşehir Belediyesinin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararları
- İstanbul genelinde gerçekleştirilmesi planlanan ulaşım projeleri ve diğer yatırım projeleri için Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) kararları,

alınmaktadır.

Tablo 2. Ulaşıma Yönelik Alınan Karar Türü ve Sayıları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Ulaşım Yatırımları İBB Meclis Kararları	57	43	70	50	80
Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları	786	628	438	751	680
Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları	145	187	245	253	362
Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları	1.398	1.599	1.407	1.470	2.206
Toplam	2.386	2.457	2.160	2.524	3.328

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016



Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro İnşaatı

RAYLI SİSTEMLER

SA02SH08. Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Artırmak

Stratejik Hedef

Artan nüfus ve gelişim dikkate alındığında ulaşım, İstanbul için önemli sorunların başında gelmektedir. Bu sorunun çözümünde raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmiştir. Belediyemizce, ulaşım probleminin çözümü için raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürmektedir. Mevcut raylı sistem hatları ve 2019'a kadar yapılacak olan hatlar ile birlikte, sistemin ana omurgası şeklini almış olacaktır. Ana omurgayı teşkil edecek raylı sistem hatlarını daha etkin hale getirecek, diğer sistemlerle ilgili çalışmalar da bu kapsamda planlanmaktadır.

Tablo 3. İstanbul Geneli Raylı Sistem Çalışmaları (Km)

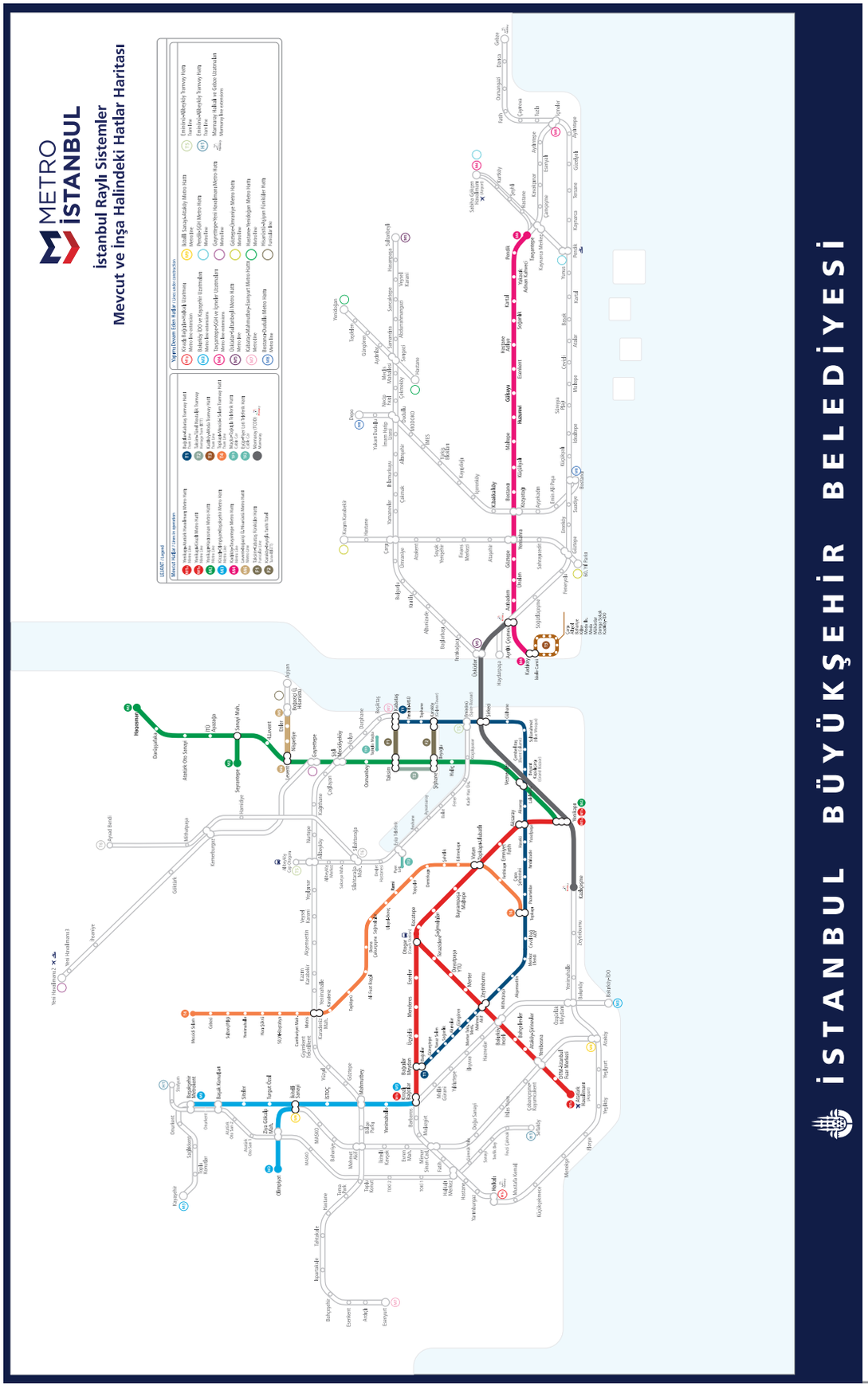
		İBB	UDHB*	Toplam
Mevcut Raylı Sistem		133,15	16,80	149,95
İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem		81,90	79,90	161,80
İhale Aşamasındaki Raylı Sistem		120,00	48,00	168,00
Uygulama Projesi	Tamamlanan	47,80	-	47,80
	Devam Eden	58,40	94,00	152,40
Etüt Projesi	Tamamlanan	140,20	-	140,20
	Devam Eden	71,70	-	71,70
Toplam		761,45	238,70	1.000,15

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016
*Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı

Tablo 4. Mevcut Raylı Sistemler

Raylı Sistem Türü	Güzergah	2004 Öncesi Uzunluk (km)	2004 Sonrası Uzunluk (km)	Taşınan Yolcu Sayısı (Kişi/Gün)*
Metro	Taksim-4.Levent	8,5	-	510.531
	4.Levent-AOS-Darüşşafaka-Hacıosman	-	8,12	
	Sanayi-Seyrantepe	-	1,67	
	Şişhane-Taksim	-	1,65	
	Yenikapı-Şişhane-Aksaray LRTS	-	3,55	
	Kadıköy-Kartal	-	21,7	341.554
	Kartal-Kaynarca (Tavşantepe)	-	4,5	
	Kirazlı-Başakşehir Olimpiyat Köyü	-	15,9	78.289
	Levent Hisarüstü Mini Metro-Seyrantepe Bağlantısı**	-	3,3	23.334
Hafif Metro	Aksaray – Havaalanı	20,3	-	491.118
	Esenler – Kirazlı	-	5,8	
	Yenikapı – Aksaray LRTS Bağlantısı	-	0,7	
Tramvay	Tünel – Taksim Nostaljik Tramvay	1,6	-	1.957
	Kadıköy – Moda Nostaljik Tramvay	2,6	-	2.005
	Eminönü – Zeytinburnu	11,2	-	397.409
	Kabataş – Eminönü	-	2,9	
	Zeytinburnu – Güngören – Bağcılar	-	5,2	
	Edirnekapı – Sultançiftliği	-	12,8	167.499
	Edirnekapı –Topkapı	-	2,5	
Füniküler	Taksim - Kabataş	-	0,64	30.709
	Tünel – Karaköy	0,6	-	14.742
Teleferik	Eyüp - Piyerloti	-	0,42	6.530
	Taksim – Maçka	0,3	-	1.784
Banliyö	MARMARAY**	-	13,5	209.983
Toplam		45,10	104,85	2.277.444
		149,95		

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016
*2016 yılı içerisinde taşınan maksimum yolcu sayılarıdır.
** Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından yapılan kısımdır.



İstanbul Geneli Mevcut Raylı Sistem Hatları, 2016

Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Tamamlanan Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Kartal-Kaynarca (Tavşantepe) Metrosu

Kadıköy - Kartal Metrosu'nun devamı niteliğinde olan 2013 yılında başlayan Kartal - Kaynarca Metrosu; 60.000 yolcu kapasiteli, 4,5 km uzunluklu, çift hatlı ve üzerinde Yakacık-Adnan Kahveci, Pendik ve Tavşantepe olmak üzere toplam 3 adet yolcu istasyonu bulunan bir raylı sistem hattı olup yıl içerisinde hizmete alınmıştır.

Tüm istasyonlarda yürüyen merdivenli giriş – çıkışlar ile engelliler için asansörler bulunmaktadır.

Kartal - Kaynarca Metrosu'nun faaliyete geçmesi ile birlikte Kadıköy - Tavşantepe arasındaki istasyon sayısı toplam 19 adede, hattın uzunluğu 26,20 km'ye ulaşmıştır. Yolculuk süresi ise 38,5 dakikaya inmiştir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Sabiha Gökçen Havaalanı Metro Hattı ile Tavşantepe İstasyonu'nda,
- Metrobüs Hattı ile Ünalan İstasyonu'nda,
- Marmaray Hattı ile Ayrılıkçeşme İstasyonu'nda,
- Ümraniye – Ataşehir - Göztepe Hattı ile Yenisahra İstasyonu'nda,
- Dudullu - Bostancı Metro Hattı ile Kozyatağı İstasyonu'nda,

olacak şekildedir.



Pendik İstasyonu, Kartal-Kaynarca (Tavşantepe) Metrosu

İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

İnşaatı yürütülen toplam raylı sistem uzunluğu 161,8 km olup, 81,9 km'si Belediyemiz, 79,9 km'si ise Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından sürdürülmektedir.

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (İBB)

	Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
1	Üsküdar - Ümraniye – Çekmeköy Metrosu	20,00	65.000	92	2017
2	Dudullu-Bostancı Metrosu	14,30	45.000	8	2019
3	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metrosu	24,5	70.000	41	2018
4	Kabataş-Mecidiyeköy Metro hattı				2019
5	İkitelli-Ataköy Metrosu	13,00	45.000	8	2019
6	Eminönü-Eyüp-Alibeyköy Tramvayı	10,10	15.000	1	2019

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı)

	Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
1	Halkalı - Gebze Marmaray Yüzeysel Metro Hattı	63,50	75.000	42	2019
2	Bakırköy (İDO) - Bağcılar (Kirazlı) Metro Hattı	9,00	70.000	14	2018
3	Sabiha Gökçen Havalimanı – Kaynarca Merkez Metro Hattı	7,40	70.000	20	2018

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016



Yamanevler İstasyonu, Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metrosu



Ümraniye İstasyonu, Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metrosu

Üsküdar İstasyonu, Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metrosu



Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metrosu

Sinyalizasyon ve SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition - Uzaktan Gözlem, Kontrol ve Veri Toplama) sistemi açısından dünyadaki en son teknolojinin kullanılacağı, Türkiye'nin ilk sürücüsüz metro hattı olacak Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metrosu, yaklaşık 20 km uzunluğunda, toplam 16 adet yolcu istasyonu ve depo sahasından oluşan bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.
Metro hattı; Anadolu Yakası'nda yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy ilçelerini birbirine bağlamaktadır.
Metro hattının tamamlanması ile Üsküdar – Çekmeköy arası yolculuk süresi 27 dakika olacak olup, 21 adet 6'lı dizili 126 vagonun hizmet vermesi planlanmaktadır. Metro hattında vatandaşların güvenliği için de "Peron Kapı" sistemi kullanılacaktır.
İstasyonlar; Üsküdar, Fıstıkağacı, Bağlarbaşı, Altunizade, Kısıklı, Bulgurlu, Ümraniye, Çarşı, Yamanevler, Çakmak, Ihlamurkuyu, Altınşehir, İmam Hatip Lisesi, Dudullu, Necip Fazıl, Çekmeköy'den oluşmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Üsküdar İstasyonu'nda,
- Metrobüs Hattı ile Altunizade İstasyonu'nda,
- Ümraniye – Ataşehir - Göztepe Hattı ile Ümraniye İstasyonu'nda,
- Dudullu - Bostancı Metro Hattı ile Dudullu İstasyonu'nda olacak şekilde planlanmıştır.

Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy(Sancaktepe) Metro Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 42,8 km ana hat ve bağlantı tüneli imalatı planlanmış, 2016 yılsonu itibari ile 42,3 km tünel kazı imalatı yapılmıştır.
İlk 9 istasyon (Üsküdar-Yamanevler arası) ve arasındaki tünellere ait inşaat ve demiryolu imalatları tamamlanmış, mimari ve elektromekanik imalatları ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
Kalan 7 istasyon (Çakmak-Çekmeköy arası) ve arasındaki tüneller ile depo yolu birlikte düşünüldüğünde; inşaat imalatlarının % 95'i, mimari imalatların % 50'si, demiryolu ve elektromekanik imalatların % 45'i tamamlanmıştır.

Kayışdağı İstasyonu, Dudullu-Bostancı Metrosu



Dudullu-Bostancı Metrosu

Anadolu Yakası'nın Maltepe, Kadıköy, Ataşehir ve Ümraniye ilçelerinden geçecek olan Dudullu –Bostancı Metrosu, yaklaşık 14,3 km uzunluğunda, 13 adet yolcu istasyonundan, tek yönde, saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Metro hattının tamamlanması ile Dudullu – Bostancı arası yolculuk süresi 21 dakika olarak öngörülmüş olup, 4'lü dizili trenlerle hizmet verilecek olan hatta vatandaşların güvenliği için de "Peron Ayırıcı Kapı" sistemi kullanılacaktır.
İstasyonlar; Bostancı, Emin Ali Paşa, Ayşe Kadın, Kozyatağı, Küçükbakkalköy, İçerenköy, Kayışdağı, Türk-İş Blokları, İMES, Modoko, Dudullu, Yukarı Dudullu ve Depodan oluşmaktadır.
12,9 km uzunluğunda çift tüp tek hat TBM (Tünel Delme Makinesi) tüneli ve 1,4 km uzunluğunda tek tüp çift hat NATM (Yeni Avusturya Tünel Açma Metodu) tünelinden oluşan, 6 adet tünel tipi ve 7 adet aç-kapa olmak üzere 13 adet istasyonu bulunan Dudullu – Bostancı Metro Hattı çalışmaları kapsamında, yaklaşık 25,3 km ana hat imalatı planlanmış olup, 2016 yılsonu itibari ile 354 m tünel kazı imalatı yapılmıştır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Bostancı İstasyonu'nda,
- Kadıköy-Kartal Metrosu ile Kozyatağı İstasyonu'nda,
- Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metrosu ile Dudullu İstasyonu'nda olacak şekilde planlanmıştır.

Çalışma kapsamında metro hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir. Toplam 7 adet aç-kapa istasyonuna ait hafriyat işlerinin % 41,6'sı tamamlanmıştır.

Mecidiyeköy İstasyonu, Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metrosu



Kabataş-Mecidiyeköy- Mahmutbey Metrosu

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metrosu, yaklaşık 24,5 km uzunluğunda, toplam 19 adet yolcu istasyonundan oluşan bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.
Metro hattı; Avrupa Yakası'nda yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kâğıthane, Eyüp, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bağcılar olmak üzere 8 ilçeyi birbirine bağlamaktadır. Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metrosu; 6,5 km uzunluğundaki Kabataş – Mecidiyeköy ile 18 km uzunluğundaki Mecidiyeköy – Mahmutbey hattı olacak şekilde iki ayrı inşaat çalışması olarak yapımına başlanılmıştır. İstasyonlar; Kabataş, Beşiktaş, Yıldız, Fulya, Mecidiyeköy, Çağlayan, Kâğıthane, Nurtepe, Alibeyköy, Çırçır, Veysel Karani-Akşemsettin, Yeşilpınar, Kazım Karabekir, Yenimahalle, Karadeniz Mahallesi, Giyimkent-Tekstilkent, Oruç Reis, Göztepe ve Mahmutbey 'den oluşmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Taksim Finiküler (F1) Hattı ve Eminönü-Kabataş Tramvayı (T1) ile Kabataş İstasyonu'nda,
- Yenikapı-Hacıosman Metro (M2) Hattı ile Mecidiyeköy İstasyonu'nda,
- Topkapı-Sultançiftliği (T4) Hattı ile Karadeniz Mahallesi İstasyonu'nda,
- Bağcılar (Kirazlı)-Başakşehir Metro (M3) Hattı ile Mahmutbey İstasyonu'nda,

olacak şekilde planlanmıştır.
Mecidiyeköy – Mahmutbey Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 32,4 km ana hat ve bağlantı tünel imalatı planlanmış olup, 2016 yılsonu itibari ile 27,2 km tünel kazı imalatı yapılmıştır. Çalışma kapsamında metro hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir. Mecidiyeköy - Kabataş arası metro hattı çalışmaları kapsamında ise yaklaşık 13,8 km ana hat ve bağlantı tünel imalatları yapılması planlanmış olup, 2016 yılsonu itibari ile yaklaşık 2,1 km'lik tünel imalatı gerçekleştirilmiştir. Kabataş ve Beşiktaş istasyonlarında arkeolojik kazılar ve şaft imalatları, Yıldız ve Fulya İstasyonlarında NATM ve TBM tünel kazı-destekleme çalışmaları devam etmektedir. Mecidiyeköy-Mahmutbey kesiminde yer alan toplam 15 istasyonun betonarme imalatları ise % 60 oranında tamamlanmış olup, yapım çalışmaları devam etmektedir.

Ataköy-İkitelli Metrosu



Ataköy - İkitelli Metrosu

Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Küçükçekmece ve Başakşehir olmak üzere 5 ilçeyi birbirine bağlayacak olan Ataköy-İkitelli Metrosu, yaklaşık 13 km uzunluğunda, 12 adet yolcu istasyonundan ve zirve saatlerde maksimum yolcu taşıma kapasitesi tek yönde 45.000'e ulaşabilecek şekilde bir raylı sistem projesi planlanmıştır. Bunun yanında Ataköy'den İkitelli'ye toplam yolculuk süresi 19,5 dakika olarak öngörülmüştür.
İstasyonlar; Ataköy, Yenibosna, Çobançeşme-Kuyumcukent, İhlas Yuva, Doğu Sanayi, Mimar Sinan, Hoca Ahmet Yesevi, Halkalı Caddesi, Mehmet Akif, Bahariye, Masko, İkitelli Sanayi'den oluşmaktadır.
Yolcu entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Ataköy İstasyonu'nda,
- Yenikapı-Havalimanı Hafif Metrosu (M1), Bahçelievler-Bağcılar-Esenler Metro Hattı ve Metrobüs ile Yenibosna İstasyonu'nda,
- Yenikapı-İncirli-Sefaköy Metrosu ile Çobançeşme-Kuyumcukent İstasyonu'nda,
- Bağcılar(Kirazlı)-Küçükçekmece(Halkalı) Metrosu ile Mimar Sinan İstasyonu'nda,
- Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metrosu ile Mehmet Akif İstasyonu'nda,
- Bağcılar(Kirazlı)-Başakşehir Metrosu (M3) ile İkitelli Sanayi İstasyonu'nda,

olacak şekilde planlanmıştır.
Metro Hattı tünelleri NATM (9,2 km), TBM (16,1 km) yöntemiyle açılacaktır. Tünellerin kazılarında 4 adet TBM (Tünel kazı makinesi - Köstebek) kullanılacak olup TBM çalışma alanında istasyon kazıları devam etmektedir.
Ataköy-İkitelli Hattı çalışmaları kapsamında 479 m NATM tünel (anahat+peron) açılmış, 51.700 m^3 istasyon kazısı yapılmış, açıkta yapılan iksa miktarı 11.700 m^2 dir. Ataköy-İkitelli Metro Hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir.

Eminönü-Eyüp-Alibeyköy Tramvayı

Yaklaşık 10,1 km uzunluğunda, 14 adet istasyondan, tek yönde saatte 15.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanan Eminönü –Eyüp – Alibeyköy Tramvayı çalışmalarına 2016 yılı içerisinde başlanılmıştır.

Planlanan güzergâh boyunca görüntü kirliliği oluşturan katener enerji direkleri ve buna bağlı havai hat enerji kabloları kullanılmayacak olup, tamamen katenersiz olan tramvay araçları enerjisini, iki ray arasına gömülü bir sistemden temin edecektir.

Mevcut Eminönü otobüs durakları alanından Eminönü İstasyonu ile başlayan güzergâh, Küçükpazar, Cibali, Fener, Balat, Ayvansaray, Feshane, Eyüp-Teleferik, Eyüp Devlet Hastanesi, Silahtarağa İstasyonu ile Sakarya Mahallesi İstasyonu'na Haliç kıyısı boyunca ulaşarak, Alibeyköy Merkez İstasyonu, Alibeyköy Metro İstasyonu ile devam edip ve Alibeyköy Cep Otogarı İstasyonu'nda son bulmaktadır.



Güzergahın büyük bir kısmının tarihi yarımada içerisinde ve Haliç kıyılarında olması, bu bölgede; taşıt trafiğinin en aza indirgenmesine, karbon salınım oranlarının azaltılmasına, yaya hareketliliğinin ve toplu taşıma olanaklarının arttırılmasına imkan sağlayacaktır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı (T1) Eminönü İstasyonu ve Şehir Hatları Eminönü vapur iskeleleri ile Eminönü İstasyonu'nda,
- Hacıosman-Yenikapı Metro Hattı (M2) ile Küçükpazar İstasyonu'nda,
- Beylikdüzü-Söğütlüçeşme Metrobüs Hattı ile Ayvansaray İstasyonu'nda,
- Eyüp-Pierre Loti-Miniatürk Teleferik Hattı (TF2) ile Eyüp-Teleferik İstasyonu'nda,
- Planlanan Bayrampaşa-Eyüp Tramvay Hattı ile Feshane İstasyonu'nda,
- Planlanan Kazlıçeşme-Söğütlüçeşme Metro Hattı ile Silahtarağa İstasyonu'nda,
- Haliç-Kemerburgaz Dekovil Hattı ile Silahtarağa İstasyonu'nda,
- Planlanan Eyüp-Yeşilpınar Teleferik Hattı ile Sakarya Mahallesi İstasyonu'nda,
- Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı (M7) ile Alibeyköy Metro İstasyonu'nda,
- Seyrantepe-Alibeyköy Metro Hattı ile Alibeyköy Cep Otogarı İstasyonu'nda

olacak şekilde planlanmıştır.

İnşaatı İhale Aşamasındaki Raylı Sistemler

İstanbul'un her iki yakasında olmak üzere; Belediyemizce 120 km'lik, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) tarafından ise 48 km'lik raylı sistem hattının inşaatına yönelik ihale çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 7. İhale Hazırlıkları Devam Eden Raylı Sistem Hatları (İBB)

	Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)
1	Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı	6,2	70.000
2	Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı	18,5	70.000
3	Bağcılar (Kirazlı) –Küçükçekmece (Halkalı) Metrosu	9,7	70.000
4	Sefaköy-Halkalı-Başakşehir Havaray Hattı	15,0	45.000
5	Haliç-Kemerburgaz Dekovil Hattı	25,0	70.000
6	Rumeli-Hisarüstü Aşiyan Finüküler Sistemi	0,8	45,000
7	Eyüp-Pierre Loti-Miniatürk Teleferik Hattı	2,0	1.500
8	Kaynarca-Tuzla Metro Hattı	12,0	70.000
9	Çekmeköy-Sultanbeyli ile Çekmeköy-Taşdelen Metro Hattı	17,8	70.000
10	Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı	13,0	70.000

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 8. İhale Hazırlıkları Devam Eden Raylı Sistem Hatları (UDHB)

	Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)
1	Gayrettepe – 3. Havalimanı Metro Hattı	34,0	70.000
2	Yenikapı – İncirli – Sefaköy Metro Hattı	14,0	70.000

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016

Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı

Avrupa Yakası'nın Başakşehir ilçe sınırları içerisinde kalacak olan Başakşehir - Kayaşehir Metrosu, yaklaşık 6,2 km uzunluğunda, Onurkent, Sağlıkkent, Toplu Konutlar ve Kayaşehir istasyonları olmak üzere 4 adet yolcu istasyonundan oluşan, tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Metrokent İstasyonu'nda Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı ile,
- Kayaşehir İstasyonu'nda Halkalı-3.Havalimanı Metro Hattı ile,
- Kayaşehir ve Metrokent istasyonlarında Kayaşehir-Başakşehir-Olimpiyat Parkı Tramvay Hattı ile sağlanacak olup,

entegre olduğu Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı üzerinden Kirazlı-Bakırköy (İDO), Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt, Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey ve Ataköy-İkitelli Metro hatlarına geçiş yapılabilecektir.

Mahmutbey-Bahçeşehir – Esenyurt Metrosu

Yapım çalışmaları devam eden Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nın devamı niteliğinde olan Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı, yaklaşık 18,5 km uzunluğunda, üzerinde toplam 11 adet yolcu istasyonu bulunan ve Bağcılar, Küçükçekmece, Avcılar, Başakşehir, Esenyurt ilçelerini birbirine bağlayan bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.
Hat; Esenyurt Meydan, Ardıçlı, Esenkent, Bahçeşehir, Ispartakule, Tahtakale, Hastane, Tema Park, Toplu Konut, Mehmet Akif ve Bölge Parkı istasyonlarından oluşacaktır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı ile Mahmutbey İstasyonu'nda,
- Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı ile Mahmutbey İstasyonu'nda,
- İkitelli Ataköy Metro Hattı ile Mehmet Akif istasyonunda

olacak şekilde planlanmıştır.

Bağcılar (Kirazlı) – Küçükçekmece (Halkalı) Metrosu

Kirazlı - Halkalı Raylı Sistem Hattı, Yenikapı ile Kirazlı arasında faaliyet gösteren M1 hattının uzantısı niteliğinde olup, Küçükçekmece, Bahçelievler ve Bağcılar ilçelerinden geçecek ve yaklaşık 9,7 km uzunluğunda olacak bir raylı sistem hattıdır.
Hat üzerinde; Barbaros, Malazgirt, Mimar Sinan, Fatih, Halkalı Merkez, Hastane, Toplu Konut, Yarımburgaz ve Halkalı olmak üzere toplam 9 adet yolcu istasyonu bulunmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Kirazlı İstasyonu'nda 2013'te hizmete girmiş olan M3 Kirazlı-MetroKent / Olimpiyat Parkı Metro Hattı'na bağlantı,
- Mimar Sinan İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Ataköy – İkitelli Metro Hattı'na bağlantı,
- Halkalı İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Marmaray raylı sistemine bağlantı

olacak şekilde planlanmıştır.

Rumeli-Hisarüstü Aşiyan Füniküler Sistemi

Levent - Hisarüstü Metrosu ile Hisarüstü bölgesindeki, Hisarüstü-Boğaziçi Üniversitesi istasyonunda entegre olacak olan ve Sarıyer İlçesi'nden geçen, 815 metre uzunluğundaki Rumeli Hisarüstü - Aşiyan Füniküler Hattı, 2 adet yolcu istasyonu bulunan, İstanbul Boğazı sahil şeridi ile Nispetiye, Etiler, Hisarüstü mahalleleri bağlantısı sağlayarak şehrin trafiğini rahatlatma amacıyla ve toplu taşımayı desteklemek üzere planlanmıştır.

Eyüp-Pierre Loti-Miniatürk Teleferik Hattı

Mevcut Eyüp-Pierre Loti Teleferik hattının yerine yolcu kapasitesi ve hızı yüksek olan, Miniatürk bölgesine kadar uzanan Eyüp-Pierre Loti-Miniatürk Teleferik Hattı'nın yapılması planlanmış olup, tek yönde 1.500 kişi/saat taşıma kapasiteli hat üzerinde Eyüp, Pierre Loti ve Miniatürk olmak üzere 3 adet yolcu istasyonu yer alacaktır.
Eyüp-Pierre Loti-Miniatürk Teleferik Hattı; Eminönü-Alibeyköy Tramvay hattı ile Eyüp İstasyonu'nda ve Planlanan Miniatürk – Vialand teleferik hattı ile Miniatürk istasyonu'nda entegrasyon sağlayacaktır.

Haliç-Kemerburgaz Dekovil Hattı

Kağıthane ve Eyüp ilçelerinden geçecek olan, Haliç Bilgi Üniversitesi'nden başlayıp Ayvad Bendi ile Göktürk'e uzanan iki ayrı kolu bulunan dekovil hattının; 25 km'lik Ayvad Bendi'ne kadarki kısmı üzerinde 10 adet yolcu istasyonu ve 1 adet depo sahası ve bakım atölyesinin yapılması planlanmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Yapımı devam eden Mahmutbey- Mecidiyeköy- Kabataş Metro Hattı ile Sadabat İstasyonu'nda,
- Yapımı devam eden Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı ile Silahtarağa İstasyonu'nda,
- Planlanan İstinye- İTÜ- Kağıthane Metro Hattı ile TT Arena İstasyonu'nda

olacaktır.

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metrosu

Anadolu Yakası'nda Ümraniye, Ataşehir ve Kadıköy ilçelerini birbirine bağlayacak olan Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı; 13 km uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşacak şekilde planlanan bir raylı sistem hattıdır.
Hat; 60.Yıl Parkı, Göztepe, Sahray-i Cedid, Yeni Sahra, Ataşehir, Finans Merkezi, Soyak Yenişehir, Atakent, Çarşı, Hastane ve Kazım Karabekir istasyonlarından oluşmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Halkalı-Gebze-Marmaray metrosu ile Göztepe İstasyonu'nda
- Kadıköy-Kartal-Tavşantepe metrosu ile Yenisahra İstasyonu'nda
- Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy metrosu ile Çarşı İstasyonu'nda

olacak şekilde planlanmıştır.

Sefaköy-Halkalı-Başakşehir Havaray Hattı

Küçükçekmece ve Başakşehir ilçelerinden geçecek olan Sefaköy-Halkalı-Başakşehir Havaray Hattı, yaklaşık 15 km uzunluğunda, 17 adet yolcu istasyonu ve 1 adet depo sahasından oluşan bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.
İstasyonlar; Sefaköy, Armoni Park(Atakent), Borusan, Sanayi, Gümrük Yolu, Halkalı Merkez, Toki-1, Toki-2, Arena Park, Masko, Ziya Gökalp, Atatürk Oto Sanayi 1, Atatürk Oto Sanayi 2, Başak konutları, Onurkent, Oyakkent ve Fatih Terim Stadyumu'dan oluşmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- Kirazlı - Halkalı Metro Hattı ile Halkalı Merkez İstasyonu'nda
- Yenikapı - İncirli - Sefaköy - Beylikdüzü Metro Hattı ile Sefaköy İstasyonu'nda
- Mahmutbey - Bahçeşehir - Esenyurt Metro Hattı Arena Park İstasyonu'nda
- Otogar - Bağcılar - Başakşehir Metro Hattı ile Başakşehir Konutları Metro İstasyonu'nda

olacak şekilde planlanmıştır.

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metrosu

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı; Pendik Merkez-Kaynarca Hattı ve Kaynarca (Tavşantepe)-Çamçeşme-Tuzla Hattı Kaynarca İstasyonu'nda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olarak planlanmış olup, toplam 8 adet İstasyona sahip yaklaşık 12 km uzunluğunda bir metro hattı olarak planlanmıştır.
Kaynarca (Tavşantepe)-Çamçeşme-Tuzla Hattı, mevcut Kadıköy-Kartal-Tavşantepe Metro Hattı'nın kuyruk tüneli sonundan başlayarak, sırası ile Kaynarca Merkez, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydıntepe ve Tuzla Tersane istasyonlarından geçerek Tuzla Belediyesi mevkiinde kuyruk hatları bitiminde son bulacak şekilde, yaklaşık 7,9 km olarak projelendirilmiştir.
Pendik Merkez-Kaynarca Hattı ise mevcut Marmaray ve Hızlı tren istasyonları olarak işletilen Pendik İstasyon'u yanında teşkil edilecek olan Pendik Merkez İstasyonu'ndan başlayarak Kaynarca Merkez İstasyonu'na ulaşacak ve buradan da yapımı devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı Raylı Sistem Bağlantısına ait Hastane İstasyonu öncesinde bağlanarak entegre olacaktır. Hattın toplam uzunluğu yaklaşık 4,1 km dir. Pendik, Kaynarca, Kaynarca (Merkez), Hastane, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydıntepe, Tuzla (Belediye) istasyonlarından oluşmaktadır.
Hat entegrasyon noktaları;

- İnşaat Çalışmaları devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı Raylı Sistem Bağlantısı ile Hastane İstasyonu'nda
- Kadıköy-Kartal-Tavşantepe Metrosu ile Tavşantepe İstasyonu'nda
- İnşaat Çalışmaları devam eden Halkalı-Gebze Marmaray Metrosu ile Pendik ve Tuzla (Belediye) İstasyonu'nda olacaktır.

Çekmeköy-Sultanbeyli ile Çekmeköy-Taşdelen Metroları

Yaklaşık 17,8 km uzunluğunda, 14 adet İstasyona sahip Çekmeköy-Sultanbeyli Metrosu; Çekmeköy–Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı ile Sarıgazi (Hastane)- Taşdelen-Yenidoğan Metro Hattı şeklinde Sarıgazi İstasyonu'nda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı 10,9 km uzunluğunda olup, yapım çalışmaları devam eden Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı kuyruk tüneli sonundan başlayarak, sırası ile Meclis Mahallesi, Sarıgazi, Samandıra, Abdurrahmangazi, Sancaktepe, Veysel Karani, Hasanpaşa ve Sultanbeyli istasyonlarından geçecek olan hat Sultanbeyli TEM yolu kenarında kuyruk tüneli bitişinde son bulacaktır.
Sarıgazi (Hastane)-Taşdelen-Yenidoğan Metro Hattı 6,95 km uzunluğunda olup, Hastane İstasyonu öncesinde yer alan kuyruk tünellerinden başlayarak sırası ile Hastane, Sarıgazi, Aydınlar, Güngören, Taşdelen istasyonlarından geçerek Yenidoğan İstasyonu kuyruk tüneli bitişinde son bulacaktır.
Hat entegrasyon noktaları; Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metrosu ile Çekmeköy İstasyonu'nda ve yapımı planlanan Sultanbeyli-Kurtköy (Viaport) Metrosu ile Sultanbeyli İstasyonu'nda olacak şekilde planlanmıştır.

Raylı Sistem Projeleri

Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Tablo 9. Tamamlanan Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)
Sefaköy – Avcılar – Beylikdüzü – TÜYAP Metro Hattı	18,00
Sultanbeyli-Kurtköy Metro Hattı	5,41
Altunizade – Çamlıca Metro Hattı	3,60
Yenibosna Metro İstasyonu ve Yakın Çevresi Düzenleme Projesi	-

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 10. Devam Eden Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)
Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı	15,00
İstinye-İTÜ-Ayazağa-Seyrantepe Metro Hattı	13,10
Sabiha Gökçen Havalimanı - Kurtköy Metro Hattı	6,00
Seyrantepe-Alibeyköy Cep Otogarı Metro Hattı	7,00
Vezneciler – Edirnekapı – Eyüp –Gaziosmanpaşa – Sultangazi Raylı Sistem Hattı	17,30

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Raylı Sistem Etüt Pojeleri

Tablo 11. Tamamlanan Raylı Sistem Etüt Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)
Esenler Nostaljik Tramvay Hattı	2,20
Esenyurt-Avcılar-Beylikdüzü Metro Hattı	32,00
Habipler Tepeüstü Tramvay Hattı	3,50
Sultanbeyli Gölet – Aydos Kalesi Teleferik Hattı*	1,80
Şirinevler-Mahmutbey (Tavukçu Deresi) Tramvay Hattı	7,80
Libadiye Havaray Hattı*	7,40
Başakşehir-Kayaşehir-Olimpiyat Tramvay Hattı**	13,50

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016
* Proje 2015 yılında tamamlanmış olup, 2016 yılında revize edilmiştir.
** 2015 yılında uygulama projesi tamamlanmış olup, 2016 yılında revize edilmiştir.

Tablo 12. Devam Eden Raylı Sistem Etüt Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)
Alibeyköy-Küçükköy Tramvay Hattı	4,50
Bahçelievler-Bağcılar-Esenler Metro Hattı	14,80
Beşiktaş-Sarıyer Raylı Sistem Hattı	14,60
Büyükada Teleferik Hattı	2,80
Kadıköy-Ataşehir-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı	20,00
Üsküdar-Beykoz Raylı Sistem Hattı	15,00

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

KARAYOLU SİSTEMLERİ

SA02SH11. Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Kent içi ulaşımda araç sayısındaki artış doğrultusunda yaşanan trafik problemlerinin çözümü için ulaşım altyapısı (yol, kavşak ve otopark) kapasitelerinin artırılmasına ve ilave ulaşım güzergâhlarına gereksinim duyulmaktadır.

Belediyemizce İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yol ağı kesimlerinde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması çalışmaları kapsamında, hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanıma ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımı sağlanmaktadır.

Ayrıca uzun vadeli, büyük yatırım gerektiren projelere kısa vadeli ve az yatırımla gerçekleştirilebilecek düzenlemelerin birlikteliği sağlanmakta, bu amaçla ulaşım sistem bütünlüğünü gözeten projeler hazırlanmaktadır.



Hürriyet Bulvarı ve İstanbul Caddeleri Arası Yol Ve Ortak Altyapı, Beylikdüzü

Yol ve Kavşaklar

Tablo 13. İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje
Arnavutköy	Hadımköy Yeşilpınar ve Nakkaş Köyleri Arası Demiryolu Altgeçiti
Bağcılar	Mahmutbey Caddesi, Başakşehir Dereyolu Arası Yol, Kavşak ve Ortak Altyapı Düzenlemesi
Bağcılar	Basın Ekspres Doğu Tarafı İkitelli Kavşağı ile Mahmutbey Kavşağı Arası Yol Düzenlemesi
Bağcılar	Mahmutbey Tem Yan Yolu, Kavşak Ve Bağlantı Yolları
Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali Bağlantı Yolları
Beylikdüzü	Hürriyet Bulvarı Ve İstanbul Caddeleri Arası Yol Ve Ortak Altyapı Düzenlemesi
Beylikdüzü	Bizimkent Köprülü Kavşağı
Esenyurt	Cumhuriyet Meydanı Altgeçit ve Ortak Altyapı Düzenlemesi
Kartal	Nurettin Baransel Kışlasındaki Asfalt Serimi Öncesi Altyapı Çalışması
Küçükçekmece	Cennet Köprüsü ve Yaya Altgeçidi
Küçükçekmece	Küçükçekmece Çevre Düzenlemesi (Araç ve Yaya Köprüsü Yapımı)
Maltepe	D-100 Kuzey Yan Yolunun Huzurevi Kavşağına Bağlantısı
Pendik	Esenyalı Kavşak İnşaatı Eksik İmalatlarının Tamamlanması
Üsküdar	Haydarpaşa Numune Hastanesi Önü Zeminaltı Otoparkı ve Bağlantı Yolları
İstanbul Geneli	Muhtelif Köprü Güçlendirme, Yapım ve Heyelan Önleme Çalışmaları
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Asfalt Yol Kaplaması Yapılması

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 14. İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Fatih Caddesi, Habibler Yolu Düzenlemesi	2017	75
Arnavutköy	Deliklikaya Sanayi Bölgesi Köprü ve Yol Düzenlemesi	2017	10
Arnavutköy	Eski Edirne Asfaltı - Çilingir Yolu Arası-Viyadük İle Bağlantı Yolları	2017	75
Bağcılar	TEM Bağlantı Yolu Güney Yan Yol Üzeri Yol Uygulama İnşaatı	2017	90
Bağcılar	Mahmutbey Gişeler TEM Üstü Üstgeçit Yapımı İnşaatı	2017	90
Bağcılar	Tavukçu Deresi Üzerine Yapılacak Köprü (Bağcılar-Bahçelievler) İnşaatı	2017	1
Bakırköy	Bakırköy- Zeytinburnu Mermerkule (Avrasya Bağlantı Kavşağı) Arası Kennedy Caddesi Yol Ve Sahil Düzenleme	2017	95
Başakşehir	Başakşehir 4. Etap - Eski Edirne Asfaltı Arası Yol Düzenlemesi	2017	1
Başakşehir	Ispartakule-Hadımköy Yolu Arası Yol Düzenleme ve Kavşak İnşaatı	2017	75
Başakşehir	Kayaşehir Bölgesi TEM Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Yol Kavşak Projesi 1.,3.,4. ve 5. Etapları	2017	80
Beykoz	Kavacık Kavşağı ve Çevresi Yol Düzenlemesi	2017	80
Beykoz	Merkez Mahallesi Elmalı Yolu Yan Yol Yapımı	2017	80
Beykoz	Riva Deresi Köprü İnşaatı	2017	93
Büyükçekmece	D- 100 Karayolu Kuzey-Güney Yan Yol Uygulama ve Köprü Yenileme Çalışması	2017	40
Esenler	TEİAŞ Bağlantı Yolu Düzenlemesi	2018	1
Esenyurt	Cumhuriyet Meydanı Tamamlama - Tabela Durağı Altgeçit ve Ortak Altyapı Düzenlemesi	2017	66
Esenyurt	Kıraç - Esenyurt Arası Kavşak ve Ortak Altyapı Düzenlemesi	2017	80
Kadıköy	Haydarpaşa Garı Üstgeçit Köprüsü Yol ve Kavşak Düzenlemesi	2017	1
Kağıthane	Kâğıthane Cendere Yol ve Kavşak Düzenlemesi	2017	53
Kartal	D-100 Karayolu-A2 Yolu-Çanakkale Caddesi(Mimar Sinan Caddesi) Kesişimi Revize Yol- Kavşak Düzenlemesi	2018	3
Kartal	Kartal-Bostancı Minibüs Yolu Düzenlemesi	2018	3
Küçükçekmece	Yarımburgaz ve Halkalı Caddeleri Kesişimi Kavşak Düzenlemesi	2017	80
Maltepe	D-100 Karayolu-Bostancı Kavşağı – Küçükyalı Kavşağı Arası Yan Yollarının Düzenlenmesi	2017	80
Pendik	Kurtköy Kavşağı-Şeker Pınar Kavşağı Arası TEM Güney Kuzey Yan Yol Düzenlemesi	2018	1
Sancaktepe	Samandıra TEM Yan Yolları Düzenlemesi	2017	1
Silivri	Beyciler Katı Atık İstasyonu Yol Düzenlemesi	2018	30
Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Pendik Formula Bağlantısı Yolu Arası TEM Yan Yolları Düzenlemesi	2017	1
Şişli	Seyrantepe Etfal Hastanesi-TEM Otoyolu Bağlantısı Düzenlemesi	2017	80
Tuzla	Tuzla Sahil Yolu, Meydan Düzenleme ve Deniz Yapıları İnşaatı	2017	49
Tuzla	D-100 Güney Yan Yol – Fatih Otağı Caddesi-Sahil Yolu Arası Yol, Kavşak Düzenlemesi	2018	3
Tuzla	Tuzla Devlet Hastanesi Çevresi Yolu	2018	3
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Muhtelif Köprü Güçlendirme, Yapım ve Heyelan Önleme	2018	5
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Dere Geçişi Menfez ve Köprü Yenilenmesi	2018	1
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yol Asfalt Kaplama Yapım Çalışmaları	2018	1

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Yarımburgaz Ve Halkalı Caddeleri Kesişimi Kavşak Düzenlemesi, Küçükçekmece

Karayolu Tünelleri

Yıl içerisinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından Beyoğlu İlçesi sınırları içerisinde mevcut Haliç Sahil Yoluna (Donanma Caddesi'ne) alternatif olmak üzere Okmeydanı Caddesi ile Bülent Demir Caddesi arasında 2x2 şeritli toplam 2,6 km uzunluğunda çift tüp olarak bağlantı sağlayan Kasımpaşa – Sütlüce tünelinin inşaatı tamamlanarak hizmete açılmıştır.

Ayrıca, karayolu tünel projeleri çalışmaları kapsamında 143,4 km uzunluğunda karayolu tünel güzergahına ait proje çalışmaları yürütülmektedir.

Tablo 15. Karayolu Tünelleri

	Uzunluk (Km)
Mevcut Karayolu Tünelleri	12,8
Yıl İçerisinde Tamamalanan Karayolu Tünelleri	2,6
İnşaat Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	10,65
Uygulama Projesi Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	87,2
Etüd Projesi Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	56,2

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 16. İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri

Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Uzunluk Gidiş-Geliş (km)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Dolmabahçe – Levazım Tüneli	2018	7,45	4
Libadiye-Çamlıca Tüneli	2017	3,20	60

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

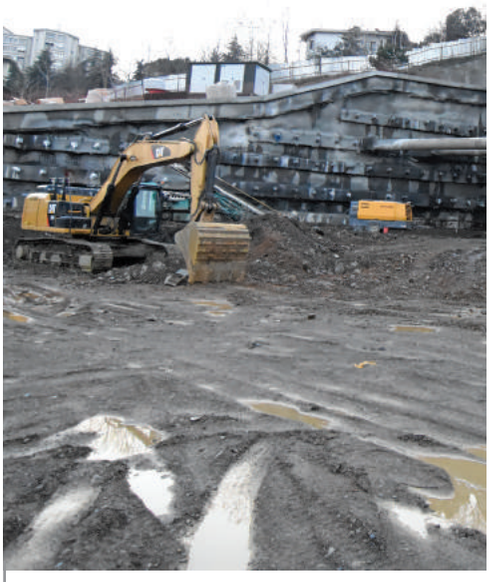
Kasımpaşa - Sütlüce Tüneli'nin yıl içerisinde tamamlanmasıyla birlikte toplam karayolu tünel uzunluğu 15,4 km'ye ulaşmış olup, "Dolmabahçe – Levazım Tüneli" ile "Libadiye-Çamlıca Tüneli" nin inşaat çalışmaları devam etmektedir.

Dolmabahçe – Levazım Tüneli; Beşiktaş İlçesi sınırları içerisinde Dolmabahçe mevkii - Ulus Vadisi arasından Akmerkez Levazım Yoluna bağlayacak olan Dolmabahçe - Levazım Tüneli; 2x2 şeritli olmak üzere sağ tüp 4,03 km, sol tüp 3,42 km olacak şekilde iki tüp olarak planlanmış olup, toplam uzunluğu 7,45 km'dir.

Libadiye-Çamlıca Tüneli; Üsküdar İlçesi sınırları içeisinde Libadiye Caddesi ile Ferah Mahallesi arasındaki bağlantıyı sağlayacak olan tünel; 2 şeritli olmak üzere tek tüp olarak planlanmış olup, toplam uzunluğu 3,20 km'dir.



Libadiye-Çamlıca Tüneli



Dolmabahçe-Levazım Tüneli

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlenmeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemeleri projelendirilmeleri yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.
Yıl içerisinde, İstanbul genelinde;

- Yapılması planlanan muhtelif geometrik düzenleme ve trafik sirkülasyon projelerine altlık teşkil edecek yersel halihazır harita alımı ve muhtelif alanların ön projelerinin hazırlanması,
- Yapılan ulaşım ve trafik proje çalışmalarına ait plan tadilatı ve kamulaştırma paftalarının hazırlanması (3.etap),
- Yapılan trafik sirkülasyon ve geometrik düzenleme projelerine ait 3 boyutlu görsellerin oluşturulması,
- 25 adet kavşakta ulaşım ağının geliştirilmesine yönelik trafik sayımı ve geometrik düzenlemesi ile

trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenlemelerle ilgili toplam 10 adet proje çalışması tamamlanmış olup, İstanbul genelinde ulaşım ağının geliştirilmesine yönelik ilçelerin makro ulaşım modellerinin oluşturulması, trafik sirkülasyon ve geometrik düzenleme projelerinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

Tablo 17. İnşaatı Tamamlanan Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje
Beykoz	Ortaçeşme Mahallesi Meydanı
Sultanbeyli	Sultanbeyli Camii Kent Meydanı
Şile	Üsküdar Caddesi Onarımı ve Düzenlemesi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



İstiklal Caddesi, Beyoğlu

Tablo 18. İnşaatı Devam Eden Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Ataşehir	Turgut Özal Bulvarı	2018	3
Bağcılar	Bağcılar Meydanı Zeminaltı Otopark Düzenlemesi	2017	12
Bağcılar	Velioğlu Caddesi	2018	90
Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi ve Yan Yol	2018	15
Beyoğlu	İstiklal Caddesi	2017	5
Çekmeköy	Mimar Sinan, Ulubatlı Hasan ve Necip Fazıl Kısakürek Caddeleri ile Bağlantı Yolları	2017	6
Çekmeköy	Turgut Özal Bulvarı	2017	6
Eyüp	Yıldız Tabya Caddesi	2018	10
Fatih	Eminönü Meydanı ve Yakın Çevresi	2017	63
Fatih	Vezneciler Metrosu Çevresi	2018	1
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Meydanı	2017	1
Kadıköy	Cemil Topuzlu Caddesi	2018	3
Kadıköy	Kadıköy Vapur İskelesi-Et Balık Kurumu Arası Cadde Düzenlemesi	2017	5
Pendik	Kurtköy Eşref Bitlis Bulvarı	2018	3
Pendik	Azizoğlu Caddesi	2018	3
Sancaktepe	Atayolu Caddesi	2017	6
Sancaktepe	Atatürk Caddesi	2017	6
Sultanbeyli	Sultanbeyli Cami Kent Meydanı Çevresi, Prestij Cadde Düzenlemesi	2017	6
Sultanbeyli	Bosna Bulvarı	2017	6
Sultangazi	Sultangazi İlçesi S Caddesi	2018	40
Sultangazi	Sultangazi İlçesi 1.Cebeci Caddesi	2018	1
Şile	Şile Meydanı ve Zamenaltı Otopark	2017	26
Tuzla	Dersaadet (Cumhuriyet) Cumhuriyet Caddesi	2017	6
Tuzla	Orta Mahalle Demokrasi Caddesi ve Özvatan Caddesi	2018	3
Ümraniye	Kürkçüler Caddesi	2017	6
Ümraniye	Acısu Caddesi	2017	6
Üsküdar	Bosna Bulvarı	2017	6
Üsküdar	Acıbadem Caddesi	2017	6

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Eminönü Meydanı ve Yakın Çevresi, Fatih

Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, trafik yükünün azaltılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayalaştırma projeleri çalışmalarına devam edilmektedir. Yayalaştırma Projeleri ile ilgili 2016 yılı içerisinde toplam 19 adet UKOME kararı ve 1 adet UTK kararı alınmış olup, Tuzla ilçesinin köyiçi bölgesinde; 58.389.716 m²'lik yayalaştırma ile 3.865.521 m²'lik camii ve karşılama meydanlarının oluşturulmasına yönelik inşaat çalışması devam etmektedir.

Tablo 19. İnşaatı Tamamlanan Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje
Bakırköy	Bakırköy Yaya Üstgeçidi
Büyükçekmece	Büyükçekmece Tepecik Yaya Üstgeçidi
Esenler	Esenler Yaya Üstgeçidi
Eyüp	Lojistik Binası Yaya Üstgeçidi
Gaziosmanpaşa	Küçükköy İmam-Hatip Yaya Üstgeçidi
İstanbul Geneli	16 Adet Yaya Üstgeçidinin Sökülmesi
Kadıköy	Medeniyet Üniversitesi Yaya Üstgeçidi
Küçükçekmece	Halkalı Avrupa Konutları Yaya Üstgeçidi
Küçükçekmece	Sefaköy Metrobüs Yaya Üstgeçidi
Maltepe	Sani Malaz Yaya Üstgeçidi
Pendik	Pendik Yaya Üstgeçidi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 20. İnşaatı Devam Eden Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bahçelievler	Şirinevler Yaya Üstgeçidi	2017	32
Beyoğlu	Taksim Meydanı, Talimhane, Prof. Dr. Bedri Karafakioğlu Caddesi, Gezi Parkı-Divan Otel Arası Yaya Üstgeçitleri	2017	90
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri	2018	3

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 21. İstanbul Genelinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri Yapım Projesi Kapsamında İnşaatı Devam Eden Projeler

İlçe	Proje
Arnavutköy	Yol Bakım Onarım Müdürlüğü 4. Bölge Önü İETT Durak Cebi Ve Yaya Üstgeçidi
Avcılar	Şükrübey Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçidi
Bahçelievler	Yenibosna Durağı Merdiveni
Bayrampaşa	Bayrampaşa Hal Toprakarme İmalatları
Bayrampaşa	Maltepe Metro Durağı Yaya Üstgeçidi
Beşiktaş	Arnavutköy Sahil Yolu Güçlendirme
Beyoğlu	Piyale Paşa Arel Sokak ve Odesa Bulvarı Kesişimi Yaya Üstgeçidi
Büyükçekmece	Kumburgaz Mehmet Ercağ Meslek Lisesi Yaya Üstegçidi Rampa Yapılması
Büyükçekmece	Büyükçekmece D-100 Fatih Caddesi Yaya Üstgeçidi
Büyükçekmece	Büyükçekmece D-100 Hukukçular Sitesi Önü Yaya Üstgeçidi
Büyükçekmece	Büyükçekmece D-100 Eski Köprü Yaya Üstgeçid Yenilemesi
Çekmeköy	Çamlık Durağı Önü Yaya Üstgeçidi
Güngören	Merter Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçidi
Güngören	Davutpaşa Yaya Üstgeçidi
Kadıköy	D-100 Göztepe Medicalpark Hastanesi Önü Yaya Üstgeçidinin Engelli Erisimine Uygun hale Getirilmesi
Kadıköy	Yenisahra Yaya Üstgeçidi Rampa Yapılması
Kadıköy	Kadıköy Uzunçayır Yaya Üstgeçidi
Küçükçekmece	Beşyol Metrobüs Durağu Merdiveni
Küçükçekmece	Mahmutbey Yaya Üstgeçidi (Mall of İstanbul)
Maltepe	D-100 Kadir Has Durağı Yaya Üstgeçidi
Maltepe	D-100 Altıntepe Durağı Yaya Üstgeçidi
Sultangazi	Sultangazi İstinat Duvarı
Şişli	İBB Baruthane Katı Atık Aktarma İstasyonu Önü Yaya Üstgeçidi
Zeytinburnu	Zeytinburnu Yaya Üstgeçidi
Zeytinburnu	Mithatpaşa Tramvay Durağı Yaya Üstgeçidi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Metrobüs Yolu Asfalt Yapım Faaliyeti

Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun arttırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bu kapsamda, 2016 yılında kullanılan 2.467.940 ton asfaltın 2.310.006 tonu ile ana arterlerde 509 km kaplama ve yama yapılmış, metrobüs yolunda 87.162 ton asfalt serilerek 29 km'sinin kaplaması yenilenmiştir. Kalan 70.772 ton asfalt ile İstanbul genelindeki altyapı kuruluşlarının tranşe onarımları, robot ve el işçiliği vasıtasıyla genel yama çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca, yol ağında yayaların kullandığı alanların ve meydanların vatandaşın rahat kullanımına sunulması için bordür yapımı ve onarımı, tretuvar yapımı ve onarımı gibi çalışmalar yapılmaktadır. İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergahlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle, sürüş güvenliğinin ve konforunun artırılması sağlanmakta, olası kazalar önlenmektedir.

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşların güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışması da oto korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir.

2016 yılında, İstanbul Genelinde kaza riski yüksek 306 adet hava yastıklı darbe emici bariyer sistemi yapım ve onarımı yapılmıştır. Belediyemiz sorumluluğunda bulunan ana ulaşım yollarındaki alt-üst geçit ve köprülerde bakım ve onarım çalışmaları da yapılmıştır.

Ayrıca, Yeni Galata ve Atatürk Köprüleri UKOME kararı doğrultusunda; kış aylarında haftada 2 kere (Pazartesi'yi Salı'ya bağlayan gece 02:30-03:30 arası, Çarşamba'yı Perşembe'ye bağlayan gece 02:30-03:30 arası), yaz aylarında haftada 1 kere (Pazartesi'yi Salı'ya bağlayan gece 02:30-03:30 arası) olmak üzere köprüler deniz trafiğine açılarak bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Tablo 22. Yol, Bakım ve Onarım Çalışmaları

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Asfalt Çalışması	Kaplama	Ton	1.556.093	1.597.026	710.801	1.749.648	1.758.898
	Yama	Ton	359.720	366.713	318.510	434.431	446.236
	Onarım	Ton	151.096	204.893	193.393	245.470	212.623
	Soğuk Asfalt	Ton	13.245	3.628	1.465	9.900	50.183
	İlçeye Verilen Asfalt	Ton	431	229	-	596	-
	Sathi Kaplama	m^2	147.000	-	-	397	-
	Plentmiks Serimi	Ton	60.000	14.261	11.562	100.375	260.035
Yaya Alanı Düzenleme	Bordür Yapımı ve Onarımı	m	35.460	194.008	146.101	118.000	130.840
	Yaya Alanı (Tretuar - Kaldırım) Yapımı ve Onarımı	m^2	360.808	295.987	329.800	441.700	477.320
Yağmursuyu	Kanal Yapımı	m	101.405	108.746	57.997	55.480	72.350
	Kanal Menfez Temizliği	m	755.867	451.238	684.776	905.452	1.319.200
	Baca Izgara Yapımı	Adet	3.620	1.275	3.040	3.694	5.592
	Baca Izgara Temizliği	Adet	54.864	43.310	84.669	107.185	128.641
	Baca Izgara Yükseltme	Adet	10.522	6.660	10.461	5.588	20.083
	Açık Kanal Yapımı	m	3.935	10.793	2.810	15.421	17.030
	Açık Kanal Temizliği	m	59.087	25.823	80.082	288.269	126.073
	Kanal Görüntüleme	m	11.542	0	147.931	59.600	70.429
Korkuluk	Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	25.514	26.520	23.750	16.120	28.242
	Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	163.384	139.571	209.272	192.542	216.480
	Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı	m	29.046	21.828	10.820	22.056	8.712
	Korkuluk Boyama	m^2	182.845	30.843	44.171	74.125	123.000
	Hava Yastıklı Darbe Emici Bariyer Yapım ve Onarımı	Adet	78	122	7	83	306
Diğer Çalışmalar	Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama	m^2	764.440	121.726	500.000	584.148	539.000
	Duvar Yapımı	m^2	0	1.278	223	2.146	5.223

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2016

Ulaşım Park Sistemleri

Ulaşım sistemi ile entegreli yeni otopark alanları planlaması çalışmaları ile otopark alanlarını planlama, uygulama, denetim, işletme, yönetim ve koordinasyon boyutlarıyla ele alarak otopark altyapısı temin etmek, sürdürülebilir, nitelikli, ulaşım sistemlerini destekleyici otopark politikaları üretmek amaçlanmaktadır.

Otopark Ana Planı kapsamında mevcut otopark alanları bölgesel olarak analiz edilmiş, otopark talep tahmin modeli oluşturulmuş, otopark arz talep dengesi gözetilerek, mevcut ve planlanan ulaşım sistemleri ile bütünleşik, sürdürülebilir, ihtiyaca uygun otopark alanlarının tür, kapasite ve yer seçimi planlaması yapılmıştır.

Otopark Ana Planı'nda kısa dönemde otopark arzının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, uzun dönemde ise otopark talebinin yönetimi ve arzın kontrolü olmak üzere iki temel politika oluşturulmuştur. Bu iki temel politikanın 2015-2019 yıllarını kapsayan kısa vade ve 2019-2023 yıllarını kapsayan uzun vade planlaması içinde gerçekleşmesi hedeflenmiştir.

Otopark politikalarının dönemsel olarak planlı bir şekilde uygulamaya geçilebilmesi için bazı stratejik, mekânsal ve yönetimsel hedefler ve eylem planları belirlenmiştir.

Mevcut durumda farklı ulaşım türleri ile entegrasyon sağlanan alanlarda toplam 13.504 araç kapasiteli 41 adet Park Et & Devam Et (P&R) niteliğinde otopark alanı Belediyemiz tarafından işletilmektedir. Otopark planlamamız içinde kısa ve orta vadede raylı sistem yatırımları ile entegreli toplam 13.214 araç kapasiteli 28 adet P&R niteliğinde otopark alanı yer almaktadır.

Halihazırda inşaatı devam eden 44 noktada 18.902 araç kapasiteli otopark yapılmakta olup, 37 noktada ise 13.088 araç kapasiteli otoparkın inşaatı hazırlık aşamasındadır ve toplamda 81 noktada 32.706 araç kapasiteli otoparkın inşaatı gerçekleştirilecektir.

Tablo 23. Otopark Faaliyetleri

		Otopark Sayısı (Adet)	Araç Kapasitesi (Adet)
Mevcut Otopark Bilgileri	İBB	650	89.477
	Diğer Kamu ve Özel Otoparklar	6.516	624.455
	Mevcut Toplam	7.166	713.932
Devam Eden Otopark Çalışmaları	İnşaatı Devam Eden*	81	31.990
	Proje Çalışmaları	169	62.201
	Etüd Çalışmaları	868	215.636
	Devam Eden Toplam	1.118	309.827
Genel Toplam		8.284	1.023.759

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016
* Halihazırda inşaatı devam eden 44 noktada 18.902 araç kapasiteli otopark yapılmakta olup, 37 noktada ise 13.088 araç kapasiteli otoparkın inşaatı hazırlık aşamasındadır.

Otopark Yapım Çalışmaları

Tablo 24. İnşaatı Tamamlanan Otoparklar

İlçe	Proje	Araç Kapasitesi (Adet)
Bağcılar	Güneşli Semt Parkı ve Otoparkı	15
Bahçelievler	Bahçelievler Yüzme Havuzu Otoparkı	15
Bakırköy	Florya Sosyal Tesis Otoparkı (Kapasite Artırımı)	584
Beykoz	Karlıtepe C Tipi Mesire Alanı Düzenleme İnşaatı Otoparkı	100
Esenler	Esenler Kültür Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı	830
Esenler	Esenler Spor Kompleksi Otoparkı	506
Esenler	Davutpaşa Fırıncılık Eğitim Merkezi ve Müzesi Restorasyon Düzenleme Otoparkı	52
Fatih	Fatih Katlı Otopark	70
Güngören	Merter Zemin Altı Otopark ve Çevre Düzenlemesi	242
Kadıköy	Kadıköy Gençlik Merkezi Otoparkı	15
Küçükçekmece	Menekşe Deresi Yanı Çevre Düzenlemesi ve Otoparkı	128
Maltepe	Kartal-Kaynarca Metrosu – Huzurevi İstasyonu Otoparkı	196
Pendik	Dedepaşa Caddesi Yanı Çevre Düzenleme ve Otoparkı	90
Pendik	Pendik Hayvan Barınağı Otoparkı	30
Sultanbeyli	Camii Kent Meydanı ve Katlı Otoparkı	317
Üsküdar	Haydarpaşa Numune Hastanesi Önü Zeminaltı Otoparkı ve Bağlantı Yolları	800

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016



Genç Osman-Nene Hatun Caddeleri Zeminaltı Otopark, Arnavutköy

Tablo 25. İnşaatı Devam Eden Otoparklar

İlçesi	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)	Araç Kapasitesi (Adet)
Arnavutköy	Genç Osman-Nene Hatun Caddeleri Zeminaltı Otoparkı	2017	18	650
Bağcılar	Çolakoğlu Sokak Zemin Altı Otoparkı	2017	49	109
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otoparkı	2017	12	1.162
Bağcılar	Ebubekir Parkı Zemin Altı Otopark ve Kapalı Yüzme Havuzu	2017	15	1.041
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Pazar Alanı	2018	1	353
Bağcılar	Fevzi Çakmak Mahallesi Şehir Parkı Düzenleme ve Zeminaltı Otoparkı	2017	50	600
Bağcılar	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı - Mahmutbey İstasyonu Otoparkı	2018	-	360
Bahçelievler	Şirinevler Minibüs Terminali Zeminaltı Otoparkı	2017	67	404
Bakırköy	Ataköy Metro Durağı Çıkışı Zeminaltı Otoparkı	2017	67	143
Bayrampaşa	Altıntepsi Ordu Caddesi-Mektep Sokak Zemin Altı Otoparkı	.2017	12	110
Bayrampaşa	Ulus Sokak Zeminaltı Otopark ve Camii	2017	74	140
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2017	58	455
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2017	1	51
Beyoğlu	Piyalepaşa Camii Önü Zeminaltı Otopark ve Çevre Düzenleme	2017	14	343
Beyoğlu	Örnektepe Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Katlı Otoparkı	2018	1	158
Çekmeköy	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı - Çekmeköy İstasyonu Otoparkı	2017	-	155
Esenler	Havaalanı Mahallesi Zeminaltı Otoparkı	2017	43	571
Esenler	Menderes Parkı Zeminaltı Otopark ve Pazar Yeri	2017	32	316
Esenler	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı - Giyimkent İstasyonu Otoparkı	2018	-	237
Eyüp	Nişanca Mahallesi Aşçıbaşı Camii Sokak Zeminaltı Otoparkı	2017	3	160
Eyüp	Çırçır Gündoğdu Sokak Zeminaltı Otoparkı	2017	32	250
Eyüp	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı - Akşemsettin İstasyonu Otoparkı	2018	-	313
Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu Ve Gençlik Merkezi Otoparkı	2017	58	283
Gaziosmanpaşa	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı - Yeni Mahalle İstasyonu Otoparkı	2018	-	110
Güngören	Çam Sokak Zemin Altı Otoparkı Ve Moda Merkezi	2017	29	337
Kadıköy	Gazhane Binaları Restorasyon Otoparkı	2017	70	242
Kadıköy	Hasanpaşa Pazaryeri Ve Zeminaltı Otopark	2017	47	1.368
Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metro Hattı - Bostancı İstasyonu Otoparkı	2019	-	902
Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metro Hattı - Kozyatağı İstasyonu Otoparkı	2019	-	1968
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Zeminaltı Otopark Ve Park Düzenleme	2017	1	443
Kağıthane	Halk Eğitim Merkezi Yanı Zeminaltı Otopark	2017	4	120
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark Ve Spor Tesisi	2018	1	807
Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi Otoparkı	2017	16	580
Küçükçekmece	Fevzi Çakmak Mahallesi Zeminaltı Otoparkı	2017	74	1.166
Pendik	Kemal Kalkuz Parkı Zeminaltı Otoparkı	2017	16	222
Pendik	Pendik Şehir Parkı ve Otoparkı	2017	45	261
Sultangazi	2106. Sokak Yanı Zeminaltı Otoparkı	2017	96	109
Sultangazi	Zübeyde Hanım Katlı Otopark ve Pazar Alanı Projesi (İşgalli Alan)	-	5	241
Sultangazi	Esentepe Mahallesi Kat Otoparkı Ve Belediye Hizmet Tesisleri	2017	20	147
Sultangazi	Sultangazi 75.Yıl Mah. Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otopark	2017	50	43
Şile	Şile Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı	2017	26	525
Şile	Şile Dolgu Alanı (Spor Parkı) Düzenleme Otoparkı	2017	5	394
Ümraniye	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı - Dudullu İstasyonu Otoparkı	2017	-	69
Üsküdar	Üsküdar Altunizade Mahallesi, Şibuya Sokak Rum Mezarlığı Karşısı Zeminaltı Otoparkı	2018	1	580

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2016

Otopark Bakım-Onarım Çalışmaları

Tablo 26. Bakım – Onarımı İnşaatı Tamamlanan Otoparklar

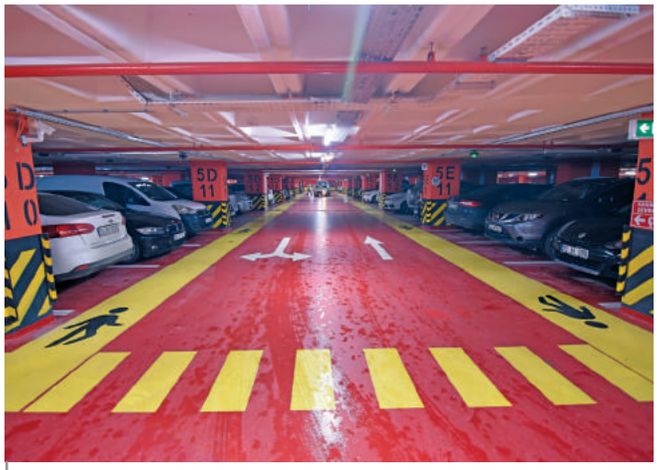
İlçe	Proje
Beylikdüzü	Olimpiyat Stadı Otoparklarının Asfaltlanması
Beyoğlu	Taksim Tepebaşı Mevkii Kat Otoparkı Bakım Onarımı
Beyoğlu	Cihangir Katlı Otopark Bakım Onarımı
Güngören	Merter Otoparkı Bakım Onarımı
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Açık Otoparkların Bakım ve Onarımı
Kağıthane	Seyrantepe Katlı Otoparkı, Bakım ve Onarımı
Zeytinburnu	Mevlana Otoparkı Bakım Onarımı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 27. Bakım – Onarım İnşaatı Devam Eden Otoparklar

İlçe	Proje
Şişli	Maçka Katlı Otopark Bakım Onarımı
Zeytinburnu	Zeytinburnu Katlı Otoparkı Bakım Onarımı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Taksim Tepebaşı Mevkii Kat Otoparkı Bakım Onarım İnşaatı, Beyoğlu

Otopark İşletmeciliği

Belediyemizin hüküm ve tasarrufu altında bulunan taşınmazlardaki otoparkların işletilmesi İSPARK A.Ş. tarafından yürütülmektedir. İSPARK A.Ş. yılsonu itibariyle İstanbul'un 30 ilçesinde, 650 noktada toplam 89.477 araç kapasiteli otopark alanının işletmesini yapmaktadır.

Tablo 28. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparkların Yıllara Göre Kapasiteleri (Araç)

	2012	2013	2014	2015	2016
Yol Kenarı Otopark	16.000	15.895	15.344	15.256	16.613
Katlı Otopark	11.150	16.268	17.461	15.482	21.213
Açık Otopark	34.000	36.475	53.254	58.836	51.651
Toplam	61.150	68.638	86.059	89.574	89.477

Kaynak. İSPARK A.Ş., 2016

Otopark işletmeciliğinde otomasyonu sağlayan El Terminali uygulaması kapsamında 976 adet cihaz aktif olarak kullanılmaktadır. İlk hizmete alındığı 2008 yılından itibaren bugüne kadar el terminali cihazlarımızla 195.903.832 adet parklanma işleminin kontrolü sağlanmıştır. 2016 yılında yapılan işlem sayısı 40.469.717 adettir.

Teknolojik Otopark Sistemleri

Trafiğin yoğun olduğu özellikle merkezi noktalarında devreye alınan asansör/lift ve mekanik sistemler, kısıtlı alana daha fazla araç park ettirme imkanı sunmaktadır. İlk olarak 2009 yılında Eminönü Zindanhan açık otoparkımızda 31 adet lift kurulmuş, 62 araç kapasitesiyle hizmete başlanmıştır. 2016 yılında otopark kapasitesi toplamda 1.167 adede ulaşmıştır.



Teknolojik Otopark Sistemleri, Kadıköy

Bisiklet Parkları

Ekolojik, ekonomik, psikolojik ve doğal yaşama en uygun kent içi ulaşım aracı olan bisikletler için geliştirilen bisiklet parklar kapsamında yapılan çalışmalarda; 2016 yılı sonu itibariyle 130 noktada 650 kapasiteli bisiklet park hizmeti sağlanmıştır.

İSPARK A.Ş. tarafından işletilen İSBİKE (Akıllı Bisiklet Kiralama Sistemleri) bisiklet severlere alternatif ulaşım olarak hizmet veren teknolojik veri tabanı ile desteklenerek bisiklet taşıma zorunluğunu ortadan kaldıran ve kentteki ulaşım ağına entegre olabilen sürdürülebilir paylaşım sistemi özelliğindeki Akıllı Bisiklet Parkları Anadolu yakasında 14 durak, 140 bisiklet ve Avrupa yakasında 5 durak, 60 bisiklet olmak üzere toplamda 19 durak, 200 bisiklet ile hizmet vermeye devam etmektedir. Ayrıca, Akıllı Bisiklet Paylaşım Sistemi kapasitesinin 2023 yılına kadar kademeli olarak 5.000 bisiklete çıkartılması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Park Et & Devam Et Otoparkları

"Park Et & Devam Et" noktaları; toplu taşımayı teşvik etmek, zararlı egzoz emisyonu ve küresel ısınma etkisini, yol işgalini önlemek, daha az yakıt tüketimi sağlamak, trafik odaklı stresi azaltmak, zaman kazanmak ve yol kenarı otoparklarda daha fazla sirkülasyon sağlamak amacıyla kurul-

muştur. Bu proje ile metro, metrobüs, İDO, şehir hatları ve tramvay kullanımı teşvik edilmektedir. 2016 yılsonu itibariyle 41 noktada 13.504 araç kapasitesine ulaşmıştır.



Park Et & Devam Et Otopark Uygulaması, Marmaray Kazlıçeşme İstasyonu

Marina İşletmeciliği (Tekne Park)

Uygulamada ilk olarak İstinye (180 tekne kapasiteli) ve Tarabya (208 tekne kapasiteli) koylarında toplam 388 tekne kapasitesi ile 2012 yılında faaliyete geçirilmiş olup, yoğun talebi karşılamak ve kapasiteyi arttırmak amacıyla İstanbul boğazının uygun görülen koylarına 4 adet yeni Tekne Park yapılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Yapılan yeni düzenleme ile Tarabya Tekne Park'ın kapasitesi 265'e artırılmıştır. Bu kapsamda İstinye'de 145 yat ve 35 balıkçı teknesi, Tarabya'da ise 235 yat ve 30 balıkçı teknesi olmak üzere toplamda 380 yat ve 65 balıkçı teknesi hizmet almaktadır.

İşletmesi İSPARK tarafından yapılan, toplam 445 tekne ve yat kapasiteli İstinye ve Tarabya Tekne Parkları'nda, kıyıya izinsiz bağlanan tekneler kaldırılıp çevre dostu, portatif, istenildiğinde taşınabilen ve kıyıdan açıkta, yüzer iskeleler şeklinde tasarım yapılmıştır.



Marina İşletmeciliği, Tarabya Tekne Parkı

Heliport Alanları

İSPARK tarafından işletimi sağlanan, Heliport alanları ile İstanbul trafiğine havadan çözüm sunulmaktadır. Trafiğin yoğun olduğu ana arterlerde helikopterlerin iniş ve kalkışları için alternatif bir çözüm olarak kullanılan heliport, yalnızca ulaşımda değil pek çok farklı alanda İstanbul için önemli değerler üretmektedir.

Kadıköy ve Üsküdar ilçelerinde yolcu bekleme salonlarının da bulunduğu modern pistler açılarak, hizmete sunulmuştur. Yenikapı, Sütlüce ve Hasdal helikopter pisti inşaat çalışmalarının son aşamasına gelinmiş olup ruhsatlandırma süreçleri başlatılmıştır. Şişli, Bayrampaşa, Sarıyer, Pendik, Beykoz, Maltepe ve Ümraniye'de yeni pistlere yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.

Heliport kullanım amaçları:

- **Helikopter Taksi hizmeti**
- **Doğal afetlerde ilk yardım**
- **Ambulans / Acil Sağlık hizmetleri**
- **Turizm**
- **Ticari kullanım**

şeklindedir.



Heliport Alanı, Kadıköy

Minibüs Durak Hizmetleri

2016 yılsonu itibariyle 16 lokasyonda İstanbul halkına durak hizmeti verilmektedir. Hizmet noktalarımızdan yaklaşık 2.820 adet minibüs yararlanmaktadır.



Minibüs Durak Hizmetleri, Maltepe

Akıllı Taksi Projesi

Belediyemizce İstanbul'daki tüm taksilerin çağrı merkezi ile entegrasyon projesi kapsamında; tüm taksilerin teknolojik donanımının, alt yapı değişikliğinin ve hizmetlerinin, TAKSİ 134 çatısı altında toplanması planlanarak, İstanbul genelinde modern taksi durakları kurulması hedeflenmiştir. Pilot çalışmalara başlanan uygulamada "Taksi Çağrı Merkezi" ile entegre edilerek hizmet sağlanacak olup, mevcutta 27 adet taksi durağında 214 araç kapasitesiyle hizmet verilmektedir.

Vatandaşlar 134'ü aradıklarında istedikleri yere kısa zamanda taksi yönlendirilecek olup, yolcuyu bırakan taksi en yakınındaki durağa sevk edilerek trafikte dolaşması önlenecektir. Yolcuların istedikleri yere, istedikleri zaman taksi bulabilmeleri kolaylaşacaktır. Çağrı merkezi ile entegre edilen sistem sayesinde yolcular tek bir numarayı arayarak taksi çağırabilecek ve rezervasyon yapabilecektir.

Ayrıca, internet bağlantısı, akıllı telefon uygulamaları gibi pek çok yenilik de yolcuların hizmetine sunulacaktır.



Akıllı Taksi Projesi, Kadıköy

Yed-i Emin Limanı Faaliyetleri

Sahil Güvenlik Bölge Komutanlığı ve İl Emniyet Müdürlüğü Deniz Limanı Şube Müdürlüğü ekiplerince haklarında akaryakıt kaçakçılığı, kaçak avlanma vb. nedenlerle yasal işlem yapılan deniz araçlarının kontrolleri yapılarak yed-i emin limanına alınmakta, yasal sürecin bitiminde yed-i emin ücreti tahsil edilerek ilgililerine teslim edilmektedir.

Yed-i Emin Limanında 2016 yılında toplamda 5 adet deniz aracı teslim alınmış ve 6 adet deniz aracı da ilgililerine teslim edilmiş olup, bu teknelerden 20.877 TL ücret tahsil edilmiştir.

Tablo 29. Yed-i Emin Limanı Gelen-Giden Tekne Sayısı ve Tahsil Edilen Ücretler

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Teslim Alınan Deniz Aracı	Adet	38	29	35	10	5
Teslim Edilen Deniz Aracı	Adet	17	22	26	13	6
Tahsil Edilen Ücretler	TL	21.834	46.300	30.973	19.127	20.877

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Aktarma Alanları

Aktarma Alanları; Raylı Sistem (metro, hafif metro, tramvay, füniküler), Karayolu Sistemi (lastikli toplu taşım, özel araç vb.) ve Denizyolu Sistemi (İDO, TDİ vb.) farklı ulaşım modları arasında entegrasyon ve organizasyon sağlayan noktalardır.

Yolcuların gideceği yerlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları ile yolcuların bir sistemden diğerine geçişini sağlayacak Aktarma Alanları; mevcut ulaşım olanakları, arazi kullanım kararları, çekim merkezleri, makro-mikro ölçekte ulaşım yatırımları, ulaşım sistemleri entegrasyonu ölçüt alınarak planlanmaktadır.

Planlanan Aktarma Alanları ile konforlu, hızlı, ekonomik ve güvenli erişimi sağlamak, otobüs, minibüs, taksi durak yerlerini düzenlemek, özel araçlar ile toplu taşımı bütünleyici uygulamalar sağlamak, kentsel ulaşımda enerji ve yakıt tasarrufu sağlamak, insan ve mal – eşya ulaşımını kolaylaştırmak, farklı ulaşım sistemlerinin güzergah ve zaman tarifelerinde koordinasyon sağlamak, yeterli sayıda park&ride - otopark ve yaya alanları ile bölgesel alanda hizmet edecek kamu hizmetleri, ticaret alanları düzenlemek gibi işlevler gerçekleştirilecektir. Kabataş Transfer Merkezi (Martı Projesi); deniz, raylı sistem ve karayolu taşımacılığını entegre etmek amacıyla, toplam yaklaşık 92.000 m^2'lik alanda, kanatları açık martı şeklinde tasarlanan iskelelerin, trafikten arındırılmış büyük bir meydan, park ve aktarma sistemlerinin yer alacağı bir vizyon proje olup, yıl içerisinde inşaatına başlanan projenin 2017 yılında hayata geçirilmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca, kentteki ulaşım sistemlerini birbirlerine entegre edecek toplam 24 aktarma istasyonuna yönelik proje çalışmalarına başlanmıştır.

Karayolu Sistemlerine Yönelik Proje Çalışmaları

Uygulama Projeleri

Tablo 30. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

	İlçe	Proje
Yol - Kavşak Projeleri	Arnavutköy	Delikkaya Sanayi Bölgesi Yol Kavşak Uygulama Projesi
	Bahçelievler	Olimpiyat Yolu TIR Garajı Önü Dere Geçiş Köprü Projesi
	Bayrampaşa	Sağmalcılar Kavşağı - Osmangazi Caddesi Arası (0-3 Bağlantı Yolu Yan Yol) Yol, Kavşak Uygulama Projesi (İnceleme)
	Beykoz	Anadolu Feneri Mahallesi Kabakoz Yolu Üzeri Köprü Projesi
	Beykoz	Atatürk Caddesi ile Akkavak Caddesi Kesişimi Kavşak Düzenleme Projesi
	Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak-Çamlık Sokak) Yol Projesi
	Beyoğlu	İstiklal Caddesi ve Tramvay Hattı Uygulama Projesi(İstiklal Caddesi ve Galeri Sistemi)
	Büyükçekmece	Çakıldere ve Çatalca Kördere ile Kocakarı Dereleri Üzeri Köprü Projelerinin Hazırlanması
	Büyükçekmece	D-100 Karayolu Kuzey Güney Yan Yol Uygulama Projesi
	Çatalca	Karacaköy Karamandere Örencik Köyleri ile Silivri Seymen-BüyükKılıçlı Köyleri Arası Karayolu Dere Geçiş Köprü Projeleri
	Fatih	Unkapanı Altgeçidi, Yenikapı Demiryolu Köprüsü ve Kasımpaşa Piyalepaşa Bulvarı Yaya Üst Geçidinin Gabari Kısıtlayıcı Sistem Projelerinin Hazırlanması
	Gaziosmanpaşa	TEM Metris Kavşağı Bağlantı Yolları ve Köprülü Kavşak Projesi
	Kadıköy	Haydarpaşa Tren Yolu Köprü Projesi
	Kadıköy	Yumurtacı Abdi Bey Caddesi D-100 Güney Yanyol Bağlantısı Yol Kavşak Uygulama Projesi
	Kağıthane	Cendere Caddesi ile Anadolu Caddesi Arası, Kağıthane (Cendere) Deresi Üzeri Köprü Projeleri
	Küçükçekmece	İstanbul Caddesi D-100 Kuzey Yan Yol Bağlantı Köprüsü Yol Kavşak Projesi
	Küçükçekmece	Yarımburgaz ve Halkalı Caddeleri Kesişimi Kavşak Projesi
	Şile	Bozgoca ve Şuayipli Köyleri Arası Köprü Projesi
	Şile	Çayırbaşı ve Kabakoz Mahalleleri Arası Köprü Projesi
	Şile	Çavuş Mahallesi, Asya Caddesi, Yeniköy Deresi Kemer Köprüsü Projesi
	Şile	Çavuş Mahallesi, Üsküdar Caddesi İmrenli Deresi Yaya Köprüsü Projesi
	Şile	İmrenli Mahallesi, Fırtına Sokak İmrenli Dere Köprüsü Projesi
	Tuzla	D-100 Güney Yan Yol – Fatih Otağı Caddesi – Sahil Yolu Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi
	Zeytinburnu	Kennedy Caddesi Rehabilitasyon Uygulama Projesi
Karayolu Tünelleri	Eyüp	Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Arası Karayolu Tüneli Projesi
Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Projeleri	Bakırköy	Yeşilköy Mahallesi Eski Havalimanı Caddesi ve Rauf Orbay Caddesi (Sahilyolu Üzeri) Havuzlu Kavşak Mevkii Geometrik Düzenleme Projesi
	Bakırköy	Şenlikköy Mahallesi Florya Demiryolu Altgeçit Köprüsü Revize Projesi
	Başakşehir	Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk Bulvarı ve Hürriyet Bulvarı – Uyum, 13. Cadde, Taşoluk Yolu Keşisimleri Kavşak ve Geometrik Düzenleme Projesi
	Başakşehir	Ziya Gökalp Mahallesi Atatürk Caddesi – Kızılay Caddesi Fener Yolu Caddesi Keşisimi Geometrik Düzenleme Projesi

	İlçe	Proje
Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Projeleri (Devam)	Eyüp	Alibeyköy Merkez ve Çevre Yolları Trafik Sirkülasyonu ve Kavşak Düzenleme Projesi
	Fatih	Vatan Caddesi Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemesi
	Kadıköy	Uzunçayır Kavşağı Mevkii İETT ve Minübüs Peron Alanı Düzenleme 2. Revize Projesi
	Kağıthane	Talatpaşa Caddesi ve Yakın Çevresi Geometrik Düzenleme Revize Projesi
	Şişli	Büyükdere Caddesi Geometrik Düzenleme Projesi
	Zeytinburnu	Kazlıçeşme Zübeyde Hanım ve Demirhane Caddeleri Geometrik Düzenleme Projesi
Meydan ve Cadde Düzenleme Projeleri	Ataşehir	Kozyatağı Meydanı Düzenleme Projesi
	Bahçelievler	Şirinevler Kent Meydanı ve Çevresinin Düzenlenmesi ile Otopark Projesi
	Bakırköy	Şükran Çiftliği Sokak Düzenleme Projesi
	Bakırköy	Fahri Korutürk Caddesi Düzenleme Projesi
	Bakırköy	Fişekhane Caddesi Düzenleme Projesi
	Bakırköy	İncirli Caddesi Düzenleme Projesi
	Bakırköy	İstanbul Caddesi Düzenleme Projesi
	Bakırköy	Yüce Tarla Caddesi Düzenleme Projesi
	Bayrampaşa	50. Yıl Caddesi Ve Ali Fuat Başgil Caddesi Düzenleme Projesi
	Beşiktaş	Çırağan Caddesi Düzenleme Projesi
	Beykoz	Cumhuriyet Köy Meydanı Projesi
	Beylikdüzü	Beylikdüzü Kafeterya ve Meydan Düzenleme Projesi
	Beyoğlu	Talimhane Bölgesi Cadde Düzenleme Projesi
	Esenyurt	Nazım Hikmet Bulvarı Cadde Düzenleme Projesi
	Eyüp	İslambey Caddesi Düzenleme Projesi
	Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Meydan Düzenleme Projesi
	Güngören	Bağlar Caddesi ve Fevzi Çakmak Caddesi Düzenleme Projesi
	Kağıthane	Kağıthane Caddesi Düzenleme Projesi
	Kağıthane	Kemerburgaz Caddesi Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	27 Mayıs Caddesi Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	Aşık Veysel Caddesi Düzenleme Projesi
	Sultangazi	2382. Sokak, 2383.Sokak, Şehit Eyüp Gönen Caddesi Düzenleme Projesi
	Sultangazi	S Caddesi Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Sahil Yolu 1. Kısım Düzenleme Projesi (Harem Tarafı)
	Üsküdar	Üsküdar Meydan Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Sahil Yolu 2. Kısım Düzenleme Projesi (Köprü Tarafı)
Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri	Avcılar	Şükrübey Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi
	Bahçelievler	Şirinevler Metrobüs Üstgeçit Projesi
	Beyoğlu	Haliç Perşembe Pazarı Bölgesi Özel Temalı Deck Uygulama Projeleri
	Beykoz	Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Atatürk Caddesi Yaya Üstgeçit Projesi
	Çekmeköy	Şile Otobanı Çamlık Yaya Üstgeçit Projesi
	Kadıköy	Acıbadem Metrobüs Durağı İlave Rampa Projesi
	Kadıköy	D-100 Göztepe Medical Park Hastanesi Önü Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi Projesi
	Küçükçekmece	Florya Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi
	Küçükçekmece	Mahmutbey Yolu Üzeri Yaya Üstgeçit Projesi
	Maltepe	D-100 Kadir Has Durağı Yaya Üstgeçit Projesi

Tablo 30. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

	İlçe	Proje
Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri (Devam)	Maltepe	D-100 Altıntepe Durağı Yaya Üstgeçiti Durum Tespit Raporu (İstanbul Geneli Yaya Geçitlerinin Herkes İçin Erişebilir Projeleri)
	Şişli	İBB Baruthane Katı Atık Aktarma İstasyonu Önü Yaya Üstgeçit Projesi
	Şişli	Okmeydanı Kavşağı 02 Bağlantı Yolu Yaya Üstgeçidi Rampa Projesi
	Zeytinburnu	D-100 Karayolu Merter-Zeytinburnu Yaya Üstgeçit Projesi
	Zeytinburnu	Merter Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi
	Zeytinburnu	Bayrampaşa-Maltepe Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi
	Zeytinburnu	Mithatpaşa Tramvay Durağı Yaya Üstgeçit Projesi
Ulaşım Park Sistemleri Projeleri	Ataşehir	Ataşehir Cep Otogar Projesi
	Avcılar	Reşitpaşa Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Devlet Hastanesi Yanı Katlı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Dizer Sokak Zemin Altı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Soğanlı Mahallesi M.Kemal Paşa Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Şirinevler Şehit Ekrem Bulut Parkı Zemin Altı Otopark Projesi
	Bayrampaşa	Pazar Caddesi-26. Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Esenler	Marmara Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Eyüp	Nişanca Mahallesi Aşcıbaşı Camii Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Eyüp	Cengiz Topel Caddesi-Derin Sokak Arası Zemin Altı Otopark Projesi
	Gaziosmanpaşa	Mehmet Niyazi Özdemir Parkı Zeminaltı Otopark Projesi
	Kadıköy	Bostancı Mahallesi Park ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Kağıthane	Gürsel Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Belediye Hizmet Birimleri Projesi
	Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Park Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	Küçükçekmece Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	Cennet Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme Uygulama Projesi
	Maltepe	Sağlıkçılar Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Pendik	Sahil Zeminaltı Otopark Projesi
	Sancaktepe	Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Sultanbeyli	Karizma Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Sultangazi	Malkoçoğlu Mahallesi Kapalı Pazar ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Ümraniye	Alemdağ Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Ümraniye	Atakent Nermin İmamoğlu Camii Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Ümraniye	Okan Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Ümraniye	Okay Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 31. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

	İlçe	Proje
Yol -Kavşak Projeleri	Arnavutköy	Haraççı Hadımköy Bağlantısı Yol-Kavşak Revize Uygulama Projesi
	Arnavutköy	Delikkaya Organize Sanayi Bölgesi Ulaşım Yolu Uygulama Projesi
	Arnavutköy	Yıldırım Beyazıt Caddesi Yol Rehabilitasyon Projesi
	Bakırköy	Ayamama Deresi Metro Köprüsü İle Sahil Yolu Arası Dere Islahı ve Yol Projesi
	Bakırköy	Olimpiyat Yolu Güney Kısmı Uygulama Projesi (1.Etap)
	Bakırköy	Bakırköy, Kennedy Caddesi Ayamama Deresi Geçiş Köprü Projesi
	Başakşehir	İkitelli Entegre Sağlık Kampüsü Ulaşım Yolları Uygulama Projesi
	Beylikdüzü	Yakuplu Mahallesi, Ambarlı Liman Yolu U Dönüşü Uygulama Projesi
	Büyükçekmece	Mustafa Kemal Bulvarı Köprüsü-D100 Karayolu İstanbul İstikameti Bağlantı Kolu Projesi
	Eyüp	Leonardo Da Vinci Yaya Köprüsü Projesi Zemin Sondaj ve Etüdlerinin Yapılması İşi
	Fatih	Haliç, Ayvansaray-Hasköy Arası Yeşil Yaya Köprüsü Düzenleme Projesi
	Fatih	Unkapanı Köprüsü İle Galata Köprüsü Arası Haliç Sahil Bandı Onarım ve Güçlendirme Projeleri
	Gaziosmanpaşa	Küçükköy Meydanı Yol Kavşak Uygulama Projesi
	Kağıthane	Ayazma Caddesi - Cendere Caddesi Arası İmar Yolu Projesi
	Küçükçekmece	D-100 Karayolu Florya Kavşağı ve Yakın Çevresi Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	Marmara Sanayi Sitesi Yol Rehabilitasyon Projesi
	Sancaktepe	Osmangazi Caddesi İle Yakacık Caddesi Arası İmar Yolu Uygulama Projesi
	Sultanbeyli	Samandıra Fatih Bulvarı Köprüsü İle Samandıra Kavşağı Arası Tem Yan Yolları Düzenleme Projesi (3. Etap)
	Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Samandıra Fatih Bulvarı Köprüsü Arası TEM Yan Yollar (2. Etap) Düzenleme Projesi
	Şile	Balıbey Mahallesi, Eski Kabakoz Caddesi ile Üzüm Sokağı Arası Mercan Köşk Caddesi Yol Rehabilitasyon Düzenleme Projesi
	Şile	Şile İlçesi, Ağva Geredeli Mevkii Yeşilçay Deresi Üzeri Karayolu Köprüsü (Sungurlu Köprüsü) Uygulama Projesi
	Şişli	Büyükdere Caddesi-Dereboyu Caddesi Arası Yol, Kavşak Uygulama Projelerinin Hazırlanması
	Tuzla	D-100 Karayolu Üzeri Tuzla Kavşağı Köprü Projesi
	Ümraniye	Ümraniye-O4 Otoyolu -İmes Kavşağı Otogar Arası Giriş Çıkış Yolları Uygulama
	Üsküdar	Altunizade Kavşağı Dağıtıcı ve Toplayıcı Yol Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Cumhuriyet Mahallesi Geometrik Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Altunizade Kavşağı Güney Yan Uygulama Projesi
Karayolu Tünel Projeleri	Avcılar - Esenyurt	Avcılar – Esenyurt (Haramidere) Tüneli Projesi
	Bağcılar - Bahçelievler	Bağcılar (Tavukçu Deresi Yolu) - Bahçelievler-Küçükçekmece (Olimpiyat Yolu) Tüneli Projesi
	Bahçelievler - Küçükçekmece	Bahçelievler-Küçükçekmece (Olimpiyat Yolu) – Küçükçekmece (Gümrük Yolu) Tüneli Projesi
	Bayrampaşa - Esenler	Bayrampaşa-Esenler (Hal Kavşağı) - Güngören-Esenler (Çinçin Deresi Yolu) Tüneli Projesi
	Beşiktaş-Sarıyer	Levazım – Armutlu Tüneli Projesi

Tablo 31. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

	İlçe	Proje
Karayolu Tünel Projeleri	Beşiktaş-Sarıyer	Armutlu Cendere Yolu Tüneli Projesi
	Esenyurt - Büyükçekmece	Esenyurt (Haramidere) - Büyükçekmece (Tüyap) Tüneli Projesi
	Fatih - Beyoğlu	Haliç Unkapanı Kasımpaşa Sualtı Tüneli (Tek Tüp) Projesi
	Gaziosmanpaşa - Eyüp	Gaziosmanpaşa-Eyüp (İstanbul Caddesi) - Bayrampaşa-Esenler (Hal Kavşağı) Tüneli Projesi
	Güngören - Esenler	Güngören-Esenler (Çınçin Deresi Yolu) - Bağcılar (Tavukçu Deresi Yolu) Tüneli Projesi
	Kağıthane - Gaziosmanpaşa	Kâğıthane (Cendere) - Gaziosmanpaşa-Eyüp (İstanbul Caddesi) Tüneli Projesi
	Küçükçekmece	Halkalı – Temapark Tüneli Projesi
	Küçükçekmece - Avcılar	Küçükçekmece (Gümrük Yolu) – Avcılar Küçükçekmece Gölü Geçiş Köprüsü Projesi
	Sarıyer	Cendere Yolu – Ayazağa Tüneli Projesi
	Sarıyer	Sarıyer - Kilyos (Kuzey Marmara Otoyolu) Tüneli Projesi
	Beyoğlu	Kabataş-Üsküdar Arası Boğaz Yaya Geçişi Tünelinin Zemin Araştırmaları İçin Batimetrik ve Jeofizik Çalışmalarının Yapılması ve Raporlanması
	Eyüp	Eyüp Tüneli Projesi
	Fatih	Cankurtaran Sultanahmet Arası Yaya Tüp Geçişi Düzenleme Projesi
	Sarıyer	Baltalimanı-Ayazağa-Çayırbaşı Karayolu Tünel Projesi
	Şişli	Dolmabahçe-Levazım-Baltalimanı Karayolu Tünel Projesi
Meydan ve Cadde Düzenlemeleri	Arnavutköy	Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme Projesi
	Bağcılar	Fatih Caddesi Düzenleme Projesi
	Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme Projesi
	Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme Projesi
	Bağcılar	Fevzi Çakmak Caddesi Düzenleme Projesi
	Bahçelievler	Çavuşpaşa Caddesi Düzenleme Projesi
	Bakırköy	Ataköy Meydan Düzenleme ve Yakın Çevresi Rekreasyon Projesi
	Beşiktaş	Ortaköy Meydanı ve Çevresi Düzenleme Projesi
	Beykoz	Akbaba Köy Meydanı Projesi
	Beykoz	Riva Köy Meydanı Projesi
	Beykoz	Beykoz Meydanı ve Çevresi Düzenleme Projesi
	Beylikdüzü	Atatürk Bulvarı Düzenleme Projesi
	Beyoğlu	Piyalepaşa Camii Meydan Düzenleme, Yeraltı Otoparkı ve Pazar Alanı Düzenleme Projeleri
	Çatalca	Cumhuriyet Meydan Düzenlemesi
	Fatih	Onsekiz Sekbanlar Camii Çevresi Meydan Düzenleme Projesi
	Fatih	Adnan Menderes Vatan Bulvarı ve Ordu Caddesi Düzenleme Projesi
Meydan ve Cadde Düzenlemeleri (Devam)	Gaziosmanpaşa	Küçüköy Meydan Düzenleme Projesi
	Silivri	Piri Mehmet Paşa Mahallesi Meydan Düzenleme Projesi
	Sultangazi	Sultangazi Kent Meydanı ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Üsküdar	Meydanı 2. Etap Düzenleme Projesi
	Başakşehir	Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme Projesi
	Bayrampaşa	Millet Caddesi Düzenleme Projesi
	Bayrampaşa	Tuna ve Cicoz Yolu Caddeleri Düzenleme Projesi
	Beşiktaş	Beşiktaş Meydanı Düzenleme Projesi
	Beykoz	Merkez Mehmet Yavuz Caddesi Düzenleme Projesi
	Beykoz	Kavacık Cumhuriyet, Atatürk ve Şehit Sinan Eroğlu Caddeleri İle Sedir ve Kavak Sokakları Düzenleme Projesi
	Beykoz	Çubuklu Caddesi Fırın Sokak ve Cami Etrafı Düzenleme Projesi
	Beylikdüzü	Hürriyet Bulvarı Düzenleme Projesi
	Beyoğlu	İstiklal Caddesinin Kılavuz Kablo Sistemine Göre Altyapı Rehabilitasyon Projesi
	Büyükçekmece	İstiklal Caddesi Düzenleme Projesi
	Çatalca	Cevdet Barın ve Münif Sevi Caddeleri Düzenleme Projesi
	Çekmeköy	Turgut Özal Bulvarı Cadde Düzenleme Projesi
	Eyüp	Yıldıztabya ve Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme Projesi
	Eyüp	Namık Kemal Caddesi Düzenleme Projesi
	Eyüp	Alibeyköy, Hasdal Kemerburgaz Yolu ile Finanskent Konutları Arası Yol Uygulama Projesi
	Fatih	Atatürk Bulvarı Düzenleme Projesi
	Fatih	Adnan Menderes Bulvarı - Atatürk Bulvarı - Gazi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Düzenleme Projesi
	Gaziosmanpaşa	Abdi İpekçi Caddesi Düzenleme Projesi
	Gaziosmanpaşa	Mehmet Akif Caddesi Düzenleme Projesi
	Gaziosmanpaşa	500 Evler Caddesi Düzenleme Projesi
	Gaziosmanpaşa	Sokullu Mehmet Paşa Caddesi Düzenleme Projesi
	Kartal	Bankalar Caddesi Düzenleme Projesi
	Kartal	Üsküdar Caddesi Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	İnönü Caddesi Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece	İkitelli Caddesi Düzenleme Projesi
	Pendik	Plevne Caddesi ve Başkent Caddesi Düzenleme Projesi
	Sancaktepe	Demokrasi Caddesi Düzenleme Projesi
	Sancaktepe	Recep Tayyip Erdoğan, Kanuni, Zaloğlu Rüstem ve Osmangazi Caddeleri Düzenleme Projesi
	Sultanbeyli	Bosna Bulvarı Cadde Düzenleme Projesi
	Sultanbeyli	Petrol Yolu Caddesi Düzenleme Projesi
	Sultanbeyli	Mimar Sinan Caddesi Düzenleme Projesi
	Şile	Kordonboyu Caddesi Düzenleme Projesi
	Tuzla	Dersaadet Caddesi (Cumhuriyet Caddesi) Düzenleme Projesi
	Ümraniye	Alemdağ Caddesi ve Sütçü İmam Caddesi ile Mithat Paşa Caddesi Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Libadiye Caddesi Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Ferah Caddesi Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Bulgurlu Caddesi Düzenleme Projesi

Tablo 31. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

	İlçe	Proje
Ulaşım Park Sistem Projeleri	Avcılar	Cumhuriyet Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Avcılar	Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Bağcılar	PTT Binası Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Bağcılar	Evren Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Bağcılar	Kirazlı Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Badem Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Mahmutbey Yolaltı Oto Park Projesi
	Bahçelievler	Aksa Çocuk Parkı Zeminaltı Otopark Projesi
	Bahçelievler	Çobançeşme Aktarma Merkezi Zeminaltı Otopark Projesi
	Bakırköy	Çırpıcı Aktarma Merkezi Zeminaltı Otopark Projesi
	Bakırköy	Yenisbosna Transfer Merkezi Düzenleme Projesi
	Başakşehir	Başakşehir Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Başakşehir	Aktarma İstasyonu Otoparkı
	Bayrampaşa	50. Yıl Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Bayrampaşa	Yıldırım Beyazıt Parkı Zeminaltı Otopark Projesi
	Çekmeköy	Kültür Parkı Zeminaltı Otopark Projesi
	Eyüp	Piyer Loti Zeminaltı Otopark Projesi
	Gaziosmanpaşa	Validesuyu konakları yanı Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Kağıthane	Nurtepe Futbol Sahası Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Kağıthane	700.Yıl Parkı Zeminaltı Otopark Projesi
	Kağıthane	Bozkır Sokak Zeminaltı Otopark Projesi
	Kartal	Deva Sokak Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Kartal	Bulvar Spor K. Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Küçükçekmece	Şair Ahmet Sokak Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Pendik	Kurtköy Mahallesi Aktarma İstasyonu Projesi
	Sancaktepe	Namık Kemal Caddesi Üzeri Zeminaltı Otopark Projesi
	Sancaktepe	Hastane Yanı Katlı Otopark Projesi
	Sancaktepe	Abdurrahmangazi Aktarma Merkezi Uygulama Projesi
	Sarıyer	Maslak Otosanayi Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
	Sarıyer	Reşitpaşa Mezarlığı Yanı Zemin Altı Otopark Projesi
	Sultangazi	50.yıl Mahallesi A Caddesi Üzeri Zeminaltı Otopark Projesi
	Şişli	Kuştepe Mah. Rekreasyon Alanı ve Zeminaltı Otopark Projesi
	Şişli	Rumeli Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Tuzla	Merkez Mahallesi Zeminaltı Otopark Projesi
	Zeytinburnu	80. Yıl Cumhuriyet Parkı Zeminaltı Otopark Projesi
	Zeytinburnu	Litros Yolu Yanı Zeminaltı Otopark Projesi
Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri	Avcılar	Avcılar-Bahçelievler-Büyükçekmece-Beylikdüzü-Silivri İlçeleri D-100 Üzerinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri Durum Tespit Raporu
	Başakşehir	Fatih Terim Stadı Önü Altgeçit Projesi
	Beşiktaş	Beşiktaş, Sanayi Mahallesi Yaya Üst Geçidi Durum Tespit Raporu
	Beykoz	Beykoz-Ümraniye-Üsküdar-Sancaktepe İlçelerinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri Durum Tespit Raporu
	Beylikdüzü	Yakuplu Mahallesi Liman Yolu İle Özal Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi Projesi
	Beylikdüzü	Cumhuriyet Caddesi Yayalaştırma Projesi
	Beyoğlu	Odesa Bulvarı İle Arel Sokak Arası Yaya Üstgeçit Projesi
	Beyoğlu	Mete Caddesi ve Sıraselviler Caddesi Yayalaştırma Projesi
	Büyükçekmece	Beykent Bölgesi Yaya Üst Geçidi Projesi
	Büyükçekmece	D-100 Aile Sağlık Merkezi Önü Yaya Üstgeçit Projesi
	Çekmeköy	Çekmeköy-Sultanbeyli İlçelerinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri Durum Tespit Raporu
	Esenyurt	Atatürk Bulvarı Kavşağı Yaya Üstgeçit Projesi
	Eyüp	Ayvansaray Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi
	Fatih	Fatih Yenikapı Rekreasyon ve Etkinlik Alanı Giriş Çıkış Karayolu Altgeçidi ve Dönüş Kolları Projesi
	Fatih	Ordu Caddesi Yayalaştırma Projesi
	Kadıköy	Merdivenköy Şair Arşi Caddesi Yaya Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Kadıköy	D-100 Uzunçayır Metrobüs Yaya Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Kadıköy	D-100 Bostancı Köprüsü Yaya Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Kadıköy	Kadıköy-Maltepe-Kartal İlçeleri D100 Üzerinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri Durum Tespit Raporu
	Kartal	Yunus Mahallesi, Yakacık Caddesi Kartal Poliklinikler İETT Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
	Kartal	Kartal Köprülü Kavşağı E-80 Bağlantı Yolu Kartal köprüsü Yaya Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Kartal	D-100 Keresteciler Durağı Önü Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi Projesi
	Kartal	D-100 Mehmet Akif İmam Hatip Durağı Önü Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Projesi
	Kartal	D-100 Bölge Trafik Önü Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi Projesi
	Küçükçekmece	Metrobüs Üstgeçit Projesi
	Küçükçekmece	D-100 Kartaltepe Mahallesi Nikah Sarayı Durağı Yaya Üstgeçidi
	Maltepe	D-100 Doğuşkent N.Aslan Ekşioğlu Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Maltepe	D-100 Gülsuyu Emek Sitesi Yaya Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Pendik - Tuzla	Pendik-Tuzla İlçeleri D-100 Üzerinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri Durum Tespit Raporu
	Sarıyer	İstinye Bayırı Caddesi ENKA Okulları Önü Yaya Üstgeçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi Projesi
	Sarıyer	Büyükdere Caddesi YTÜ Önü Üstgeçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
	Silivri	Selimpaşa Anadolu İmam Hatip Lisesi Mevkii D-100 Karayolu Üzeri Yaya Üstgeçit Projesi
	Şişli	Harp Akademileri Lojmanları Önü Büyükdere Caddesi Üzerinde Bulunan Yaya Üstgeçidinin Engelli Ulaşımına Uygun Hale Getirilmesi
	Şişli	SSK Okmeydanı Hastanesi Piyalepaşa Caddesi Yaya Üstgeçit Projesi
	Üsküdar	Burhaniye Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçidi Durum Tespit Raporu
	Zeytinburnu	Topkapı Metrobüs Üstgeçit Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Etüd Projeler

Tablo 32. Etüd Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

	İlçe	Proje
Yol ve Kavşak Projeleri	Anadolu Yakası Geneli	D-100 Karayolu İle Yan Yolları Ve Çevresi Yol, Kavşak İyileştirme Ve Trafik Düzeneleme Projeleri
	Arnavutköy	Ispartakule-Hadımköy Yolu - Deliklikaya-Altınşehir Yolu Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Arnavutköy	Hadımköy Ömerli Caddesi ile Haraççı–Hadımköy Yolu Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Ataşehir	Sancaktar Sokak Bağlantısı Ayvacık Deresi Üzeri Karayolu Köprüsü Ön Projesi
	Avcılar	Haramidere Ambarlı Yolu – Liman Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
	Bağcılar	Mahmutbey Doğu Kavşağı-Batı Kavşağı Arası Kuzey Güney Yan Yolları Revize Projesi
	Bağcılar	Mimar Sinan Caddesi – Atatürk Caddesi Kesişimi Kavşak Ön Projesi
	Bağcılar	Tavukçu Deresi Yolu Köprülü Kavşağı Ön Projesi
	Bağcılar, Esenler	Basın Ekspres Yolu İkitelli Kavşağı ile Otogar Önü Kavşağı Arası Bağlantı Yolu Ön Projesi (1-3)
	Bağcılar-Esenler	Basın Ekspres Yolu Güneşli Kavşağı ile Dumlupınar Caddesi (Bayrampaşa-Esenler Kavşağı) Arası Bağlantı Yolu (1-2)
	Bahçelievler	Malazgirt Caddesi - Atatürk Caddesi Kesişimi Köprülü Kavşağı Ön Projesi
	Başakşehir	Güvercintepe Mahallesi Ahmet Yesevi Caddesi Yol Rehabilitasyonu Ön Projesi
	Başakşehir	Kayaşehir Bulvarı - Rabia Caddesi Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Başakşehir	İkitelli Ayazma Bölgesi İmar Yolları Projesi
	Başakşehir	Onurkent – Oyakkent – Kayaşehir Arası İmar Yolları Ön Projesi
	Başakşehir	Mahmutbey Batı Kavşağı - Bahçeşehir Girişi Arası TEM Kuzey-Güney Yan Yolları Tek Yön Projesi
	Başakşehir	Güvercintepe Köprülü Kavşağı Projesi
	Başakşehir	Kayaşehir Bağlantı Yolları Projesi Kayaşehir Güvercintepe Kavşağı Revize Projesi
	Bayrampaşa	Otogar Bağlantı Yolu Kurp Düzenleme Projesi
	Bayrampaşa	Ulaştırma Kavşağı Şehit Kamil Balkan Caddesi Millet Caddesi Arası Yol Kavşak Projesi
	Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak-Çamlık Sokak) Yol Projesi
	Beykoz, Çekmeköy	Kavacık Kavşağı –Çekmeköy Birlik Kavşağı (Cumhuriyet Cad.) Arası Yol Kavşak Revize Ön Projesi
	Çekmeköy	Necip Fazıl Kısakürek Cad. - Kemerdere Kavşağı Arası (Ezgi Sk.) İmar Yolu Projesi
	Çekmeköy	Taşdelen Mahallesi Sırrı Çelik Bulvarı Civarı Şile Otoban Yolu Yol – Kavşak Ön Projesi
	Esenler	Adem Yavuz Cad. - 469. Sokak Arası Yol Projesi
	Esenler	Ayazma Caddesi - Çınçin Dere Caddesi Kesişimi Köprülü Kavşağı Ön Projesi
	Eyüp	Saya Yolu – Vardar Bulvarı Arası (Namık Kemal Cad. – Çırçır Cad.) İmar Yolu Projesi
	Eyüp	İSKİ Tesisleri – Fevzi Çakmak Caddesi Arası (İSKİ Tesis Yolu) Yol Rehabilitasyon Ön Projesi
	Eyüp	Eski Kemerburgaz Yolu Üzeri Dere Geçiş Köprüsü (Hamidiye Köprüsü) Ön Projesi
	Eyüp	Alibeyköy Merkez ve Çevre Yolları Sirkülasyon ve Kavşak Düzenleme Projesi
	Gaziosmanpaşa	TEM Otoyolu Gazi Kavşağı Revize Projesi (TEM Yan Yolları Düzenleme Projesi)
	Gaziosmanpaşa	Cebeci Caddesi – TEM Otoyolu Köprülü Kavşak Ön Projesi
	Gaziosmanpaşa	TEM Otoyolu Gazi Kavşağı Revize Projesi
	Gaziosmanpaşa	Çukurçeşme Caddesi – Kültür Caddesi – Bağlar Caddesi Kesişimi Kavşak Ön Projesi
	Güngören	O-3 Kuzey Yan Yolu ile D-100 Ataköy Kavşağı Arası Bağlantı Yolu Ön Projesi(1-6)
	Güngören	Kale İş Merkezi ve Çevresi Yol, Kavşak Ön Projesi
	Kartal	Mimar Sinan Caddesi – Balıkesir Caddesi Bağlantısı Revize Kavşak Düzenleme Projesi
	Küçükçekmece-Başakşehir	İkitelli Caddesi ve Hürriyet Bulvarı ile Süleyman Demirel Bulvarı Tem Kuzey Güney Yan Yolları Trafik Düzenleme Projesi
	Maltepe	Selanik Caddesi - Tugay Yolu Caddesi Arası İmar Yolu Üzeri Dere Geçiş Köprüsü Ön Projesi
	Pendik	Samandıra Caddesi – Semerkant Bulvarı Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Sancaktepe	Ebubekir Kavşağı Altgeçit Ön Projesi
	Sarıyer	Zekeriyaköy 1. Caddesi - Kilyos Cad. Arası İmar Yolu Projesi
	Sarıyer	Maslak Ayazağa Caddesi – Hadım Koruyolu Cad. Kesişimi Kavşak Projesi
	Silivri	Fatih Sultan Mehmet Caddesi – D–100 Karayolu Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
	Silivri	Beyciler Mevkii Katı Atık Depolama Alanı Yolu (İstasyon Caddesi) Yol Rehabilitasyonu Projesi
	Sultangazi	Taşocakları Çevresi Yol Uygulama Projelerinin Hazırlanması Hizmeti
	Sultangazi	Mahmutbey Caddesi – Gazi Mustafa Kemal Caddesi Kesişimi Yol Kavşak Ön Projesi
	Sultangazi	Taşocağı Yolu – Arnavutköy Habibler Yolu Kesişimi Kavşak Ön Projesi
	Şile	Ağva Geredeli Mevkii Yeşilçay Deresi Üzeri Karayolu Köprüsü (Sungurlu Köprüsü) Ön Projesi
	Tuzla	D-100 Karayolu – Aydınlı Yolu Bağlantısı Yol, Kavşak Ön Projesi
	Üsküdar	Ünalan Uzunçayır Kavşağı Derem Sk. İmar Yolu Projesi
	Üsküdar	Bosna Bulvarı Küçüksu Bağlantı Yolu Revize Ön Projesi
	Zeytinburnu	Davutpaşa Çifte Havuzlar Caddesi – Dumlupınar Caddesi Kesişimi Köprü ve Kavşak Kolları Projesi
Aktarma Alanı Projeleri	Avcılar	Avcılar Aktarma Alanı Projesi
	Bağcılar	Mahmutbey Aktarma Alanı Projesi
	Başakşehir	Bahçeşehir Aktarma Alanı Projesi
	Büyükçekmece	TÜYAP Aktarma Alanı Projesi
	Çekmeköy	Taşdelen Aktarma Alanı Projesi
	Kartal	Kartal Aktarma Alanı Projesi
	Küçükçekmece	Mehmet Akif Aktarıma Alanı Projesi
	Ümraniye	Tepeüstü Aktarma Alanı Projesi
	Ümraniye	Dudullu Aktarma Alanı Projesi
	Zeytinburnu	Kazlıçeşme Aktarma Alanı Projesi

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 33. Etüd Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

	İlçe	Proje
Yol ve Kavşak Projeleri	Arnavutköy	Hasdal-Kemerburgaz Yassıören Yolu ile Eski Edirne Asfaltı Arası (Kemerburgaz-Pirinççi-Habibler Bağlantı Yolu) Yol, Kavşak Ön Projesi
	Bağcılar	201 Sk. - Mehmet Akif Bulvarı Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Bağcılar	Peyami Safa Caddesi - O-3 Güney Yan Yolu Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Bağcılar	TEM Otoyolu Mahmutbey Batı Kavşağı Kavşak Kolu Ön Projesi
	Bağcılar	Mehmet Akif Bulvarı - Fatih Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Revize Ön Projesi
	Bahçelievler	Basın Ekspres Yolu Sefaköy Kavşağı Yan Yol Bağlantısı Ön Projesi
	Başakşehir	Ispartakule Mevkii TCDD Hattı Karayolu Üstgeçidi Projesi
	Bayrampaşa	Maltepe Caddesi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
	Bayrampaşa	TEM Bağlantı Yolu Üzeri Yol Revize Ön Projesi
	Büyükçekmece	Hilal Caddesi - Çatalca Yolu Caddesi Arası Yol Ön Projesi
	Büyükçekmece	Çatalca Yolu Caddesi Üzeri Tepekent Köprülü Kavşağı Projesi
	Esenler	Üçyüzlü Kavşağı ve Çevresi Yol, Kavşak Ön Projesi
	Esenler	Giyimkent Caddesi - TEM Kuzey Yan Yol Arası Yol, Kavşak Projesi
	Eyüp	Cendere Yolu (Kemerburgaz Caddesi - Selanik Bulvarı Arası) Ön Projesi
	İstanbul Geneli	Muhtelif Alanlarda Yol ve Kavşak Projeleri Hizmeti
	Küçükçekmece	Halkalı Meydanı ve Çevresi Yol Kavşak Projesi
	Pendik	Abdülhalik Renda Caddesinin Yeraltına Alınması Uygulama Projesi
	Sancaktepe	Atayolu Caddesi (Baraj Yolu Caddesi - Paşaköy Caddesi Arası) İmar Yolu Projesi
	Sarıyer	Seyrantepe Etfal Hastanesi – Cendere Yolu Arası Bağlantı Yolu Projesi
	Sarıyer	Çayırbaşı Bahçeköy Caddesi - Tünel Bağlantı Yolu Projesi
	Sarıyer	Ayazağa Kavşağı – Ahi Evran Caddesi Arası (Sümer Sk.) Yol Ön Projesi
	Şişli	D-100 Karayolu Çağlayan Kavşağı - Mecidiyeköy Kavşağı Arası Kuzey Yan Yolu Projesi
	Şişli	Dr.Cemil Bengü Caddesi - Abidei Hürriyet Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Projesi
	Tuzla	Demokrasi Caddesi - Özvatan Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Karayolu Tünel Projeleri	Beşiktaş	Ortaköy – Kuruçeşme Tüneli Projesi
	Beşiktaş - Şişli	Levazım – Zincirlidere Tüneli Projesi
	Beykoz	Kavacık – Çubuklu Tüneli Projesi
	Fatih	Unkapanı – Samatya Tüneli Projesi
	Güngören - Zeytinburnu	Merter – Kazlıçeşme Tüneli Projesi
	Kadıköy	Kadıköy – Kuşdili Tüneli Projesi
	Maltepe	Bostancı – Altıntepe Tüneli Projesi
	Maltepe - Kadıköy	Yenisahra – Bostancı Tüneli Projesi
	Üsküdar	Harem – Beylerbeyi Tüneli Projesi
	Üsküdar	Beylerbeyi – Çengelköy Tüneli Projesi
Karayolu Tünel Projeleri	Üsküdar	Çengelköy – Küçüksu Tüneli Projesi
	Zeytinburnu - Fatih	Davutpaşa – Samatya Tüneli Projesi
Aktarma Alanları	Bakırköy	İncirli Aktarma Alanı Projesi
	Eyüp	Edirnekapı Aktarma Alanı Projesi
	Gaziosmanpaşa	Kazım Karabekir Aktarma Alanı Projesi
	Kadıköy	Uzunçayır Aktarma Alanı Projesi
	Kadıköy	Haydarpaşa – Ayrılık Çeşmesi Aktarma Alanı Projesi
	Küçükçekmece	Halkalı Aktarma Alanı Projesi
	Pendik	Kurtköy Aktarma Alanı Projesi
	Pendik	Sanayi Aktarma Alanı Projesi
	Sancaktepe	Samandıra Aktarma Alanı Projesi

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016



Cebeci Caddesi-TEM Otoyolu Köprülü Kavşak Ön Projesi, Gaziosmanpaşa

TRAFİK YÖNETİMİ

SA02SH10. Trafiği Etkin Yönetmek

Stratejik Hedef

Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları

Akıllı Ulaşım Sistemleri çalışmaları, Trafik Kontrol Merkezi ve bu merkeze bağlı Trafik Ölçüm ve Gözlem Sistemleri, Trafik Denetleme Sistemleri (EDS), Trafik Bilgilendirme Sistemleri ve Karayolu Tünellerinin işletilmesi ve bakım onarımını kapsamaktadır.

Tablo 34. Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları (Adet)

	İmalat Sayısı					Mevcut Aktif Sistem Sayısı
	2012	2013	2014	2015	2016	
Trafik Kameraları	65	244	147	96	51	592
Tünel Kameraları	57	94	47	132	0	455
EDS (Kırmızı Işık İhlal Tespit)	4	27	10	15	0	157
EDS (Koridor Hız Denetimi)	0	9	6	9	3	38
EDS (Tramvay)	0	0	1	1	0	16
EDS (Emniyet Şeridi)	0	4	5	33	37	96
EDS (Ters Yön)	0	2	2	6	14	24
EDS (Park)	14	5	12	30	25	88
EDS (Ofset Tarama)	-	-	-	1	5	6
EDS (Taşıt Giremez)	-	-	-	1	0	1
EDS(Yaya)	-	3	-	0	0	3
EDS (Dönüş Yasağı)	-	-	-	0	0	3
EDS (Taralı Alan)	-	-	-	0	3	1
Mobil EDS Aracı	0	0	11	0	1	11
DMP (Değişken Mesaj Panoları)	0	7	37	29	0	96
DTİ (Değişken Trafik İşareti)	59	35	4	34	15	175
YDS (Yarı Dinamik Sistem)	0	19	0	1	14	20
Solar Panel (Flaşör)	62	9	10	5	15	443
Solar Panel	0	0	0	51	0	311
Solar Panel (Trafik Kamera Sistemi)	0	0	0	0	12	187
Trafik Ölçüm Sistemi (TERRA)	0	59	10	1	0	17
Trafik Ölçüm Sistemi (TERRA Tünel)	58	0	0	0	0	145
Trafik Ölçüm Sistemi (BLUETOOTH)	0	250	24	87	0	396
Trafik Ölçüm Sistemi (RTMS)	0	0	0	0	0	119
Trafik Ölçüm Sistemi (WAVETRONIX)	0	0	8	148	39	204
Trafik Ölçüm Sistemi (RATOS)	0	0	0	0	0	4
Trafik Ölçüm Sistemi (BLUETOOTH ISSD)	0	0	0	0	48	15

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016



Trafik Yönetim Merkezleri

Trafik Kontrol Merkezi (TKM)

Trafik Kontrol Merkezi'nde kentin farklı noktalarına yerleştirilen trafik ölçüm, gözlem, denetleme sistemleri ile Tünel İşletim Merkezi'nden alınan görsel ve sayısal tüm bilgiler, analiz edilmekte; kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler toplanarak, kent trafiği 24 saat gerçek zamanlı olarak gözlemlenmekte ve 7/24 hizmet verilmektedir.

Trafik Kontrol Merkezi, İBB Ek Hizmet Binası, Merter

Tünel İşletim Merkezi (TİM)

Tünel İşletim Merkezi; sorumluğu dahilinde bulunan 12 adet tünel ve altgeçitlerdeki trafik akışını 7/24 izleyerek, sürücüler için yol güvenliğini sağlamak ve yönetmekle yükümlüdür. Tünel ve altgeçitlerde yapılan günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık yapılan kontroller ve bakımlar ile elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerin çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.



Tünel İşletim Merkezi, Şişli

Trafik Elektronik Denetleme Sistemleri (TEDES) Kontrol Merkezi

Belediyemiz ve İstanbul Emniyet Müdürlüğü arasında yapılan protokole istinaden, Belediyemiz personeli ile Emniyet Müdürlüğü personelinin ortak olarak çalıştıkları TEDES Kontrol Merkezi hizmet binası 2016 yılı Nisan ayında Küçükçekmece'de faaliyete geçmiştir.

İstanbul genelinde, Elektronik Denetim Sistemleriyle tespit edilen trafik kural ihlalleri bugüne kadar Trafik Kontrol Merkezi'ne aktarılırken 2016 Nisan ayı itibariyle "TEDES Kontrol Merkezi"ne aktarılmaktadır.

Belediyemiz personeli sahada kurulu bulunan EDS ve TEDES Kontrol Merkezinde yer alan sistemlerin 7 gün 24 saat çalışır vaziyette bulunabilmesi için görev yapmaktadırlar.



TEDES Kontrol Merkezi, Küçükçekmece

Trafik Ölçüm Sistemleri

Trafik akışına ait trafik ölçüm değerlerinin anlık olarak elde edilmesi amacı ile kurulan dedektörler ile şerit bazında araç hızları, araç sayıları, uzunluğuna göre araç sınıflandırmaları, işgaliyet verileri ile noktadan noktaya seyahat sürelerinden elde edilen sistem verileri analiz edilerek, Değişken Mesaj Panoları (DMP), Yarı Dinamik Sistemler (YDS), Trafik Yoğunluk Haritası ve İBB CepTrafik ile sürücü, yolcu ve yayalar trafik yoğunluğu ve tahmini seyahat süreleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Detaylı anlık verilerden faydalanılarak karla mücadele çalışmalarının yürütülmesi amacıyla kent genelinde 25 adet Otomatik Yol ve Meteoroloji Gözlem Sistemi İstasyonu tesis edilmiş olup, bu sistemden elde edilen veriler trafik bilgilendirme sistemleri ile sürücü yolcu ve yayalara iletilmektedir. Ayrıca kar küreme araçlarına adapte edilen Vpad teknolojisi ile, buzlanma ihtimali olan bölgeye araçların daha hızlı yönlendirilmeleri ve kullanacakları tuz-solüsyon miktarının önceden otomatik olarak belirlenmesi sağlanmaktadır.



Akıllı Sensör

Trafik Gözlem Kameraları

Trafik gözlem kameraları ile ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmesi ve mümkün olan en kısa sürede olaylara müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Trafik gözlem kameraları ile kent trafiğinin anlık durumu takip edilmekte, İBB Ceptrafik uygulaması, Trafik Yoğunluk Haritası ve Akıllı TV uygulamalarından paylaşılan kamera görüntüleri ile vatandaşlar, ilgili kurum ve birimler bilgilendirilmekte, sürücü-yolcu ve yayaların mevcut ulaşım ağını en verimli şekilde kullanmaları sağlanmaktadır.

Trafik kameralarından alınan görüntü ve bilgiler aşağıdaki kanallardan halka sunulmaktadır.

- TKM İnternet Sitesi (http://tkm.ibb.gov.tr)
- İBB CepTrafik Uygulamalarında,
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Televizyonunda (http://www.istanbul1.tv),
- Akıllı televizyonlar, Microsoft Windows Vista/7/8 için yapılan gadget ve benzeri platformlar için geliştirilen İBB Trafik Uygulamalarında,
- Türksat Analog Yayınında, Dijital Yayında ise 127,128 ve 129 numaralı kanallarda,
- Digitürk 534 numaralı kanalda,
- Havalimanlarında, AVM'lerde, benzin istasyonlarında vb. halka açık alanlarda.



Trafik Gözlem Kamerası, Eyüp

Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Trafik İşaretleri

Değişken Trafik İşaretleri, sis, kar, yağmur, buzlanma gibi doğa olaylarını veya hız limiti uygulamalarını, elektronik denetleme uyarıları, yoğun trafik uyarısı, dikkat ve taşıt sınırlamaları ve benzeri durumlarda sürücüleri bilgilendirme ve yönlendirme şeklinde hizmet vermektedir.



Değişken Trafik İşaretleri, Beşiktaş

Şerit Kontrol Sistemi

Trafikte oluşabilecek olağan dışı durumlarda (kaza, arıza vb.) trafiğin şerit bazlı olarak yönlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca günün farklı saatlerinde trafik akışını bir ya da daha fazla şeritte tersine çevirerek, trafiğin yoğun olduğu yönde yolun etkin ve verimli kullanımını sağlamaktadır.



Şerit Kontrol Sistemi, Eyüp

Çağrı Merkezi

Trafik Kontrol Merkezi bünyesinde bulunan TKM Çağrı Merkezi, 7/24 İstanbul trafiğini ve İstanbul'u gözetleyen, herhangi bir olay anında ilgili kurum, kuruluş ve birimler ile iki yönlü iletişim kurmak, aynı zamanda sürücü ve yolcuları bilgilendirmek, yolculuklarında onlara rehberlik etmek amacıyla kurulmuş bir birimdir.

TKM Çağrı Merkezi'nin öncelikli amacı, sürücü ve yolculara anlık yol durumu hakkında günün her saati bilgi vermektir. Sürücü ve yolcular, şehir içi yolculuk esnasında veya yolculuk öncesinde çağrı merkezinden aldıkları yol durumu bilgisi, yoğunluk bilgisi, kaza bilgisi gibi bilgiler doğrultusunda seyahatlerini planlamakta ve kendilerine sunulan alternatif güzergâhları kullanabilmektedir.

TKM Çağrı Merkezi; trafik kameraları, trafik ölçüm sensörlerinden elde edilen bilgi ve görüntülerin dışında farklı pek çok kaynaktan da bilgi almaktadır. Vatandaşlardan gelen ihbar ve bilgilerin yanında, TKM Çağrı Merkezi tüm belediye birimlerimiz, Afet Koordinasyon Merkezi, İtfaiye, Acil Servis, Şehir Hatları, Karayolları Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü gibi pek çok farklı kurum ile devamlı irtibat halinde olup, bu kurumlar ile karşılıklı bilgi akışını sağlamaktadır.

Çağrı yanıtlama dışında, trafiği yönlendirebilme ve vatandaşları bilgilendirme amaçlı İstanbul'un ana arterlerine yerleştirilmiş olan Değişken Mesaj Sistemi Panolarına (DMP) ve Şerit Yönetim Sistemi Panolarına bilgi girişleri TKM Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır.

ALO 153 ve 44 44 154 numaralı telefonlardan 7/24 anlık trafik durum bilgisi verme, günlük, yaklaşık 1.000 adet çağrı yanıtlama ile sistem arızaları ve kaza bilgilerinin ilgili birimlere aktarılması işlemleri TKM Çağrı Merkezi tarafından yürütülmektedir.



Çağrı Merkezi

Değişken Mesaj Panoları (DMP)

Değişken Mesaj panoları ile sürücülerin; trafik kazaları, yoğunluk, hava ve yol durumundaki değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle, alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır. DMP, Akıllı Ulaşım Sistemlerinde örnek bir modüler elektronik sistem uygulamasıdır.



Değişken Mesaj Panosu, Beşiktaş

Ortalama Seyahat Süreleri ve Trafik Durumu Bilgilendirme Panoları

Yarı Dinamik Sistem (YDS) olarak adlandırılan bu sistemle, mevcut trafik bilgilendirme ve yönlendirme levhaları üzerine monte edilen LED ekranlarda, sürücülere güzergahları üzerinde yer alan lokasyonların anlık trafik durumunun ve bu lokasyonlara olan ortalama seyahat sürelerinin bildirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul genelinde, 396 noktada kurulan bluetooth sensörler kullanılarak hesaplanan ortalama seyahat süreleri, 20 noktada yer alan LED ekranlarda sunulmaktadır.

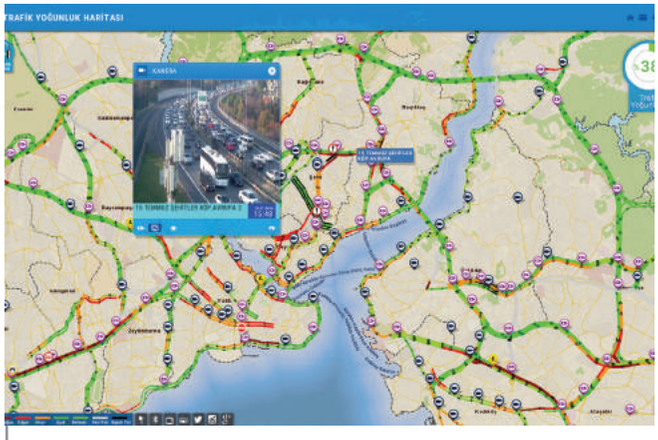


Ortalama Seyahat Süreleri ve Trafik Durumu Bilgilendirme Panoları, Beyoğlu

İnternet Uygulaması – Trafik Yoğunluk Haritası (tkm.ibb.gov.tr)

İnternet üzerinden sürücü, yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek, kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşılabilmelerini sağlamak amacıyla Trafik Kontrol Merkezi'mizin yayınladığı duyurular, canlı trafik kamera görüntüleri, ortalama seyahat süreleri trafik yoğunluk mesajları gibi kent trafiğine ilişkin bilgilerinin yer aldığı interaktif internet sitesi 10 yılı aşkın bir süredir yayınını sürdürmekte olup, internet sitemiz günde ortalama 30 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmektedir.

Trafik ölçüm sistemleri tarafından Trafik Kontrol Merkezi'ne iletilen anlık trafik yoğunluk verileri, Buzlanma Erken Uyarı Sistemi'nden alınan meteorolojik veriler ve diğer birimlerden alınan yol ağları üzerinde bulunan alt yapı çalışmalarına ait bilgiler, Trafik Yoğunluk Haritası oluşturulmak suretiyle TKM internet sitesinden (http://tkm.ibb.gov.tr) yayınlanmakta, sürücülerin ve yolcuların ekonomik ve konforlu bir seyahat için alternatif güzergâhlara yönlendirilmeleri ve seyahatlerini planlamaları sağlanmaktadır.



Trafik Yoğunluk Haritası, TKM

İBB CepTrafik

Seyahat öncesinde yol ve trafik durumu öğrenme imkânı tanıyan İBB CepTrafik uygulaması ile sürücü ve yolcular, cep telefonlarını kullanarak, günün her saatinde anlık trafik durum bilgilerine ulaşabilmektedir. Trafik yoğunluğuna göre alternatif güzergah sunulan programda, kullanıcılar cep telefonları ile trafik görüntülerini canlı olarak izleyebilmekte ve hazırlanan Trafik Yoğunluk Haritası'ndan, yoğunluk bilgilerini alabilmekte ve yolculuklarını planlayabilmektedirler.

2016 yıl sonu itibarı ile İBB CepTrafik uygulamasının kayıtlı kullanıcı sayısı, İOS 5,5 milyonu, Android versiyonunda ise 3 milyonu geçmiştir.

İBB Trafik Radyosu

İBB Trafik Radyosu vatandaşlarımızı İstanbul trafik durumu konusunda en hızlı, güvenilir ve doğru şekilde bilgilendirmekte; İstanbul trafiğinin nabzını tutarak, çözümler üretmekte, sürücülere daha rahat yolculuk yapabilmeleri için alternatifler sunmaktadır. İstanbullular, İBB Trafik radyosunu dinlerken İstanbul yol bilgisini anlık olarak alabilmekte ve aynı zamanda İstanbul, Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etme olanağına da sahip olmaktadır.

Belediyemiz tarafından kurulan internet tabanlı İBB Trafik Radyosu, http://www.ibbtrafikradyosu.istanbul adresinden yayın yapmaktadır.



İBB Trafik Radyosu, TKM

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS)

Elektronik Denetim Sistemleri (EDS) çalışmaları kapsamında; emniyet şeridi, kırmızı ışık, koridor hız, ters yön, şerit, park, tramvay yolu, ofset tarama ve dönüş yasağı ihlallerine yönelik 2016 yılında toplam 87 adet İhlal Tespit Sistemi kurulmuştur. Bu sistemler aracılığı ile tespit edilen ihlaller EDS Kontrol Merkezi'ne iletilmekte ve ihlali yapan araç hakkında gerekli cezai işlem yapılmaktadır.



Koridor Hız İhlal Tespit Sistemi, Kadıköy



Taralı Alan İhlal Tespit Sistemi, Beşiktaş

Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları

Ana arterler üzerinde yer alan kavşaklarda, yaya ve taşıt hareketlerini düzenlemek, yaya ve sürüş güvenliğini sağlamak amacıyla, yapılan sinyalize kavşak çalışmalarında, sabit zamanlı sinyal yönetimi, tam trafik uyarlamalı sinyal yönetimi, adaptif sinyal yönetimi, yeşil dalga koordinasyonu, tramvay önceliği gibi çok çeşitli sinyal kontrol teknikleri ile sinyal optimizasyonu çalışmaları alanındaki en ileri teknikler uygulanmaktadır. Taşıtların sinyalize kavşaklarda bekleme sürelerini düşürmek, akıcılığı arttırmak, yol akışının gereksiz kesintisini ve zaman kaybını önlemek için sinyalize kavşak bağlantı yollarına "Loop Dedektör " veya "Wireless (Kablosuz) Dedektör" adı verilen algılayıcılar yerleştirilmektedir. Bu sensörler ile bağlantı yolunda araç olup olmaması durumuna göre sinyal süreleri otomatik olarak ayarlanmaktadır. Ayrıca, işitilebilir ses, sözlü mesajlar ve titreşimli yüzeyler vasıtasıyla engellilerin geçişlerine rehberlik eden yaya butonu sinyalizasyon sistemi uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde 42 adet sinyalize kavşak imalatı yapılmış olup, yapılan yeni imalatlar ve kavşak düzenlemeleri ile İstanbul içinde toplam 2.142 adet sinyalize kavşak hizmet vermektedir.

Ayrıca, 2016 faaliyet döneminde kent genelinde yer alan tüm sinyalize kavşakların bakım onarım ve revizyon çalışmaları yapılmış ve 30 adet kavşak UKOME kararı ile kaldırılmıştır.

Tablo 35. Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016	Mevcut Aktif Sistem Sayısı
Sinyalize Kavşak (İmalat)	86	132	59	94	42	2.142
EYS (Erişilebilir Yaya Sinyali)	34	29	38	101	123	422

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016



Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları, EYS, Beşiktaş

Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

Sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyerek, trafik ve yol güvenliğini sağlamaya yönelik yatay işaretlemeler; çiftkompenantlı, termoplastik ve klor kauçuk boya (akrilik boya) ile yapılan şerit ve banket çizgileri, zebra ve pelikan yaya geçidi çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları gibi trafik işaretlemelerinden oluşmaktadır.

Çift Kompenantlı, Soğuk Yol Boyaları ve Termoplastik Boya ile yapılan yatay işaretlemeler; uygulama standartları gereği, mevsim şartları göz önüne alınarak, kış ayları dışında kalan zamanda gerçekleştirilmektedir.

Sürücü, yolcu ve yayaların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacıyla, 2016 yılı içerisinde İstanbul genelinde 858.563 m^2 Yatay Trafik İşaretlemesi ve 894 adet Hazır Sembol uygulaması yapılmıştır.

Tablo 36. Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Termoplastik Çizgi çalışması	m^2	688.201	899.453	826.488	846.360	708.863
Çift Kompenantlı Çizgi Çalışması	m^2	103.652	116.055	139.952	101.589	69.940
Klorkauçuk Çizgi Çalışması	m^2	120.185	113.015	134.055	111.124	79.760
Hazır Sembol Uygulaması	Adet	2.222	1.703	3.236	2.097	894

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016



Termoplastik Boya Çalışması, Kağıthane

Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları

Yol kaplaması dışına dikilen direk ve benzeri elemanlara monte edilen trafik işaret levhaları ile diğer trafik kontrol elemanlarını kapsayan düşey trafik işaret levhaları, yolu kullananlara güzergah ve çevresi hakkında gerekli görülen uyarı ve önerilerin yazı ve semboller halinde mesajlarla aktarılmasını sağlamaktadır.

2016 yılında 71.437 adet düşey trafik işaret ve yön bilgi levhası ile 29.661 adet yol güvenlik elemanı uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Tablo 37. Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Kaplama Üstü Trafik Levhası	-	149	-	-	251
Kavşak İçi Yön Bilgi Levhası	1.539	1.918	2.193	3.675	5.431
Standart Trafik Levhası	36.716	35.921	36.907	47.622	65.755
Alüminyum Buton	33	-	1.987	25	78
CTP (Cam Elyaf Katkılı Polyester)	16.281	14.592	24.028	22.359	16.243
Poliüretan Esnek Dikme	4.784	5.938	6.729	11.524	12.020
Poliüretan Esnek Refüj Başı	574	875	1.011	1.450	1.285
Çarpışma Güvenlik Bariyeri (Su Dolu)	160	140	146	195	35

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Düşük Yükseklikteki Alt Geçitler Yönelik Düşey İşaretleme Çalışmaları

Çeşitli nedenlerle yüksekliği arttırılamayan altgeçitlerde, olası kazaların önlenmesi amacıyla altgeçitlerden önce ve girişine yerleştirmek üzere uyarıcı düşey işaretleme sistemleri imal edilmiştir. Yüksekliği az olan tüm alt geçitlerin öncesine, düşey işaretleme yapılması yönünde projelendirmeler yapılmış olup, uygulamaya devam edilmektedir.



Düşey Yükseklikteki Alt Geçitlere Yönelik Düşey İşaretleme Çalışmaları, Fatih

Bisiklet Kullanımını Yaygınlaştırmaya Yönelik Düşey İşaretleme Çalışmaları

Bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak amacı ile İstanbul genelindeki arterlere "Bisikletli ile Şeridi Paylaş" konseptinden yola çıkılarak, özel bilgi düşey trafik işaretlemeleri imal edilmiş, 2016 yılında da uygulamaya devam edilmiştir.



Bisiklet Kullanımını Yaygınlaştırmaya Yönelik Düşey İşaretleme Çalışmaları, Üsküdar

Kaza Riski Olan Bölgelerde Uygulanan Düşey İşaretleme Çalışmaları

İstanbul genelinde tespit edilen kaza noktalarına ilişkin tedbirlerin alınması kapsamında, belirlenen kaza kara noktalarına, kazaları önleme amacı ile yeni tasarım uyarıcı düşey işaretlemeler imal edilmiş, 2016 yılında da uygulamaya devam edilmiştir.



Kaza Riski Olan Bölgelerde Uygulanan Düşey İşaretleme Çalışmaları, Beşiktaş

Güvenli Okul Projesi

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın, okula giriş çıkışlarında yaşayabilecekleri tehlikelerin minimuma indirilmesi amacı ile okul bölgesine özel yatay ve düşey trafik işaretlemeleri ile yol güvenlik elemanlarından oluşan yeni bir konsept oluşturulmuştur. Böylece, okul bölgesine yaklaşmakta olan sürücüler etkin bir şekilde bilgilendirilerek, trafik ve yol güvenliği sağlanmaktadır.



Güvenli Okul Projesi, Üsküdar

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmaları

Belediyemizce okul öncesi, ilk ve orta öğretimdeki 4-8 ve 9-13 yaş grubu öğrencilere, görme, işitme ve zihinsel engelli grupları ile kurumumuza gelen eğitim talepleri doğrultusunda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına trafik eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, Trafik Eğitim Parkımızda ya da parkımıza uzak olan ve ulaşım zorluğundan gelemeyen ilköğretim okullarının kendi salonlarında görevli trafik eğitmeni ve trafik polisi tarafından interaktif şekilde verilmektedir.

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile Trafik Eğitim Kitabı, Trafik Boyama Kitabı, Trafik Levhalı Eğitim Seti, Trafik İşaretleri Panosu, Trafik Eğitim ve Tanıtım Broşürleri, eğitim dökümanları her yıl güncellenerek hazırlanıp, eğitim verilen öğrenci grupları ve okullarına verilmektedir.

Tablo 38. Trafik Eğitimi Verilen Okul ve Öğrenci Sayıları

	2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)
Okullarda Trafik Eğitimi	347	99.420	224	64.664	239	61.996	242	85.866	261	93.351
Topkapı Trafik Eğitim Parkı	452	26.881	281	11.540	555	18.897	393	17.706	319	23.337
Toplam	799	126.301	505	76.204	794	80.893	635	103.572	580	116.688

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

Trafik Eğitim Parkında Verilen Eğitimler

Trafik Eğitim Parkı, yürütülmekte olan eğitim çalışmalarından maksimum düzeyde verimin alınması ve ölçülebilir kaliteli bir eğitim hizmetinin sunulması amacı ile ilgili yönetmelik ve standartlar kapsamında, trafiğe kapalı alanlarda, yatay-düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon sistemleri, yaya geçitleri, hemzemin geçit, bisiklet yolları, engelli yolları ve yaya kaldırımları gibi trafik bileşenlerini içeren eğitim pisti ve eğitim laboratuvarlarından oluşmaktadır.

İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile her eğitim öğretim döneminde okul öncesi, ilk ve orta okullardaki öğrencilere yönelik uzman eğitimciler tarafından, Eğitim Parkımızda bulunan özel dersliklerimizde, animasyon filmi, sahada ise trafik polisleri tarafından uygulamalı Trafik Güvenliği Eğitimi verilmektedir.

Trafik eğitiminin bir parçası olarak geliştirilen kırılmaz yapılı şeffaf cam şeklindeki Trafik Labirentinde; öğrenciler yere döşenmiş trafik levhalarıyla yönlendirilerek, doğru çıkış noktasına ulaşabilmektedir. Labirent giriş kapısında test ettiğimiz ilk aşama, öğrencide renk körlüğü rahatsızlığının tespit çalışmasıdır.

Yıl içerisinde Sancaktepe ve Bağcılar ilçelerinde Trafik Eğitim Pisti yapım çalışmaları yürütülmüş olup, 2017 yılı içerisinde her iki eğitim pistinin hizmete açılması hedeflenmektedir.

Okullarda Verilen Eğitimler

İstanbul'daki ilk ve ortaokullarımıza uzman trafik eğitmenlerimiz ve trafik polisleri tarafından gidilerek, okulların konferans salonlarında teorik olarak trafik konulu seminerler verilmektedir. Bu seminerler vasıtasıyla trafikle ilgili geleceğe yönelik bilinçli nesillerin yetişmesi amaçlanmaktadır.



Trafik Eğitim Parkında Verilen Eğitimler, Topkapı Trafik Eğitim Parkı

KARAYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

2023 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmıştır.

Toplu ulaşım planlama faaliyetleri kapsamında;

- Mevcut toplu ulaşım talebinin analizi,
- Kentin ara ulaşım modlarının ana ulaşım akslarını besleyici şekilde planlanması,
- Transfer merkezleriyle uyumlu durak yer seçimi, aktarma bağlantılarının kurulması, zaman çizelgelerinin entegrasyonu,
- Araç sayısı ve sefer planlaması,
- Ücretlendirme ve sübvanse sisteminin entegrasyonu,
- Fayda-maliyet analizleri ile geri beslemelerin yapılması çalışmaları yürütülmektedir.

Otobüs Taşımacılığı

SA02SH03.

Stratejik Hedef

Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

Şehirlerarası Taşımacılık Yetki Belgesi (D4 ve A1) Taleplerinin Değerlendirilmesi

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü'nün 2013/KDGM-07/ Yolcu Genelgesi ile "Yüz kilometreye kadar şehirlerarası taşımalarda; ilgili illerin trafik komisyonlarından (bu illerden birinin veya her ikisinin il sınırları ile belediye sınırları aynı/çakışık olan bir il veya iller olması halinde ise ilgili Büyükşehir Belediyesi/ Belediyeleri Ulaşım Koordinasyon Merkezi/Merkezleri (UKOME)'nden) alınacak D4 yetki belgesi düzenlenmesinin o illerdeki mevcut arz/talep dengesi ve taşıma düzeni bakımından bir sakıncası olmadığına dair ilgili İl Trafik Komisyonu (veya UKOME) kararlarının Bakanlığa sunulması şarttır." hükmü getirilerek, Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'den uygunluk kararı alınması zorunlu hale getirilmiştir.

Ayrıca Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü'nün 20/07/2016 tarihli ve 51271 sayılı kararı ile; Yüz kilometreye kadar şehirlerarası taşımalarda ilgili illere ait belediyelerden alınacak D4 yetki belgesi düzenlenmesinin o illerdeki mevcut arz/talep dengesi ve taşıma düzeni bakımından sakınca olmadığını belirten, düzenlenecek D4 yetki belgesi için kullandırılacak taşıma hatları ve taşıma güzergâhlar ile taşıt belgesine kaydedilecek taşıtların sayısı ve koltuk kapasitelerini içeren, İlgili Belediye Başkanlıklarının uygunluk yazısı bulunması ve bu yazının aynı yerine İl Mülki İdari amirliğince onaylanmış olması halinde D4 Yetki Belgesi taleplerinin karşılanması, ayrıca 2013/KDGM-07/YOLCU sayılı genelgede bahsi geçen İl Trafik Komisyon/UKOME kararlarına istinaden yapılan tüm iş ve işlemlerinde İl Mülki İdari amirliğince onaylanmış Belediye uygunluk yazısına istinaden yapılması, gerektiği bildirilmektedir.

Bu çerçevede şartları uygun görünenler UKOME gündemine alınarak değerlendirilmekte, uygun olmayanlara da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, 4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu kapsamında, çevre illerden İstanbul'a yolcu taşımak üzere A1 yetki belgeli taşımacılık izin belgeleri için taşımacılık faaliyetinin arz/talep dengesi ve taşıma düzeni bakımından sakıncası olmadığına dair değerlendirmeler Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından yapılmaktadır.

Otobüs İşletmeciliği

Tablo 39. Otobüs Garaj Bilgileri

Garaj Adı	Bulunduğu İlçe	Alan (m^2)
İkitelli	Küçükçekmece	196.322
Edirnekapı	Fatih	60.000
Topkapı	Fatih	17.588
Kâğıthane	Kağıthane	60.004
Ayazağa*	Sarıyer	50.771
Anadolu	Ataşehir	60.000
Hasanpaşa	Kadıköy	33.862
Şahinkaya	Beykoz	15.000
Çobançeşme	Eyüp	8.800
Avcılar	Avcılar	16.000
Beylikdüzü	Beylikdüzü	10.000
Kartal Peron	Kartal	10.000
Yunus	Kartal	5.829
Sarıgazi	Sancaktepe	15.376
Sancaktepe	Sancaktepe	8.328
Alibeyköy	Eyüp	31.632
Kayaşehir	Başakşehir	70.000

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü-İOAŞ, 2016
*Ayazağa garajının, belediye tarafından güncellenen imar planları kapsamında toplam alanında değişiklik olmuştur.

Tablo 40. Otobüs Taşımacılığı

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Hat Sayısı	Adet	641	700	716	726	753
Durak Sayısı	Adet	11.252	11.514	12.047	12.216	12.601
İETT Araç Sayısı	Adet	2.695	3.059	3.007	2.772	2.719
Otobüs	Adet	2285	2524	2472	2.156	2.120
Metrobüs	Adet	410	535	535	610	593
Nostaljik Otobüs	Adet	-	-	-	6	6
Özel Halk Otobüsü Araç Sayısı	Adet	2.654	2.153	2.153	2.153	2.155
Otobüs AŞ. Araç Sayısı	Adet	544	953	1.084	987	985*
Yolcu Sayısı (Milyon)	Yolcu / Yıl	585	664	770	754	720
Katedilen Yol	Km / Yıl	203.894.212	218.529.819	279.217.456	264.228.501	254.268.342

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü-İOAŞ, 2016
* 929 Araç hatlarda aktif olarak çalışmaktadır.

Minibüs Taşımacılığı

SA02SH03. **Stratejik Hedef**

Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

Minibüs Planlama Çalışmaları

Toplu ulaşım taleplerinin karşılanması amacıyla, mevcut, imalatı devam eden ve planlanan toplu ulaşım sistemleri (özellikle raylı sistemler) ile yol ağı ve trafik sirkülasyonu göz önünde bulundurularak, yapılan arazi ve büro çalışmaları neticesinde, minibüs hatlarıyla ilgili olarak; yeni minibüs hatları kurulması, mevcut minibüs hatlarına yeni güzergâhların eklenmesi, güzergah uzatma, zorunlu sirkülasyon, ilk ve son durak yeri değişikliği vb. gibi düzenlenmeleri içeren konularda UKOME nezdinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda UKOME tarafından 2016 yılı içerisinde 78 km uzunluğundaki 56 adet mevcut minibüs güzergahı hattı ile ilgili revizyon kararı alınmış olup, 15 adet hattın revizyon çalışmaları devam etmektedir.

Yapılan düzenlemelerle birlikte 4.817 km.'si Avrupa Yakası, 1.506 km.'si ise Anadolu Yakasında olmak üzere İstanbul'daki minibüs hatlarının toplam uzunluğu yaklaşık 6.323 km'ye ulaşmıştır.

Taksi/Taksi – Dolmuş Taşımacılığı

SA02SH07. **Stratejik Hedef**

İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak

Taksi Durak Planlama Çalışmaları

Taksilerin sürekli ve özellikle de trafiğin yoğun olduğu saatlerde boş dolaşımlarını, trafik üzerindeki etkileri, ekonomik ve çevresel kayıpları en aza indirgemek, yol üzerinde rastgele noktalarda bekleme yapmalarının önüne geçmek amacıyla taksi duraklarının Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) gibi modern teknolojilerin yardımıyla belirlenerek düzenlenmesi, çağrı merkezlerinin oluşturulması ve bu merkezlerin araç takip sistemlerini kullanarak taksilerin yolcularıyla birlikte daha güvenli ve iyi hizmet alabilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Ayrıca, kamuya terkinli olan, özel parselde kalan alan veya umuma açık taksi durakları ile ilgili yürütülen çalışmalar kapsamında, taksi duraklarının kayıt altına alınması ve standardizasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinde hedeflenen İstanbul sınırları dâhilinde taksilerin duraklarının yapılması, açılması, tadil edilmesi, indirme bindirme ve bekleme yerlerinin düzenlenmesi çalışmaları kapsamında bugüne kadar 493 adet taksi durağına izin verilmiştir. Yıl sonu itibariyle; kamuya terkinli alanlarda 46 adet telefonlu taksi durağı, Özel parselde kalan alanda 7 adet taksi durağı olmak üzere, toplam 53 adet taksi durağı ile ilgili planlama çalışmaları devam etmektedir.

Taksi-Dolmuş Hatları Güzergâh ve Durakları Planlama Çalışmaları

Taksi-Dolmuşlar, İstanbul genelinde, 403 km uzunluğundaki 36 güzergâhta, 572 araçla faaliyet göstermektedir. Taksi-Dolmuşlar, dar bölge sistemi ile çalışmaktadırlar. 06:00-20:00 saatleri arasında her araç kendi güzergahında, 20:00-06:00 saatleri arasında ise kendi bölgelerinde serbest olarak çalışmaktadırlar.

2016 yılında 3 km uzunluğundaki Üsküdar-Sultantepe-Kuzguncuk Taksi Dolmuş hattı (D20) hizmete alınmıştır.

Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı

Filo otomobil ile yolcu taşımacılığında standardizasyonun oluşturulması ve söz konusu taşımacılık için usul ve kaidelerin belirlenmesi çalışmaları kapsamında; alınan UKOME kararları doğrultusunda; Filo Otomobillerinin işletilmesi ve taşımacılığı başlatılmıştır.

Söz konusu UKOME kararı çerçevesinde yapılan çalışmalar neticesinde; İstanbul'da toplam 14 şirkette 1.373 araç için Filo Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı Geçici Araç İzin Belgesi düzenlenmiştir.

Tablo 41. İstanbul Geneli Taksi-Dolmuş Hatları (Adet)

	Hat No	Hat	Hattaki Araç Sayısı	Bölgedeki Araç Sayısı
Sur içi Bölgesi	D11	Bakırköy-Taksim	27	116
	D12	Bakırköy-Şişli	10	
	D13	Yeşilköy-Taksim	12	
	D14	Florya-Taksim	5	
	D15	Şirinevler-Taksim*	20	
	D41	Cevizlibağ-Taksim	14	
	D42	Topkapı-Taksim	8	
	D43	Aksaray-Taksim	14	
	D44	Kocamustafapaşa-Taksim	15	
	D45	Eminönü-Şişli	5	
	D46	Eminönü-Nişantaşı	6	
Üsküdar Bölgesi***	D20	Üsküdar-Sultantepe-Kuzguncuk	4	152
	D21	Üsküdar-Kadıköy	40	
	D22	Üsküdar-Bağlarbaşı	14	
	D23	Bağlarbaşı-Kadıköy	20	
	D24	Üsküdar-Beykoz	20	
	D25	Üsküdar-Erzurum Sitesi**	9	
	D26	Üsküdar-Çekmeköy**	9	
	D28	Kadıköy-Çekmeköy**	9	
	D27	Üsküdar-Acıbadem**	9	
	D29	Üsküdar-Nuh Kuyusu Ring**	8	
	D30	Üsküdar-Emniyet Mahallesi**	10	
Kadıköy Bölgesi***	D31	Kadıköy-Taksim	31	264
	D32	Kadıköy-Nişantaşı	15	
	D33	Kadıköy-Şişli	30	
	D34	Kadıköy-Bostancı	30	
	D35	Bostancı-Şişli	30	
	D36	Bostancı-Taksim	85	
	D37	Bostancı-Pendik	20	
	D38	Söğütlüçeşme Metrobüs-Bostancı	15	
	D40	Kadıköy-Moda-Kadıköy Ring	8	
	D61	Ataşehir-Taksim	20	
	D62	Kadıköy-Acıbadem-Taksim	15	
Beşiktaş Bölgesi	D51	Beşiktaş-Harbiye	16	40
	D52	Beşiktaş-Taksim	16	
	D53	Teşvikiye-Taksim	8	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

*Eminönü-Nişantaşı, Bakırköy-Taksim, Topkapı-Taksim ve Teşvikiye-Taksim güzergahlarında çalışan araçlar 16:00- 08:00 saatleri arasında D15 Şirinevler-Taksim güzergahında çalışmaktadır.

** Bu güzergahlardaki araçlar Üsküdar grubundaki tüm araçlar arasından dönüşümlü çalışmaktadır.

*** Kadıköy ve Üsküdar Bölgesindeki araçlar kendi bölgelerinde dönerli çalışmaktadır.

Karayolu Yük Taşımacılığı

SA02SH12. Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

Lojistik ve lojistiğe bağlı sektörlerin yapmış oldukları yük taşımacılıklarının daha hızlı ve düşük maliyetli olarak gerçekleştirmek, trafiğe olan olumsuz etkileri en aza indirgemek, hizmet kalitesini artırmak, gelişigüzel parklanmaları önlemek ve İstanbul'un ekonomik gelişimi yönünden kentin lojistik merkez olması amacıyla yük taşımacılığıyla ilgili olarak yıl içerisinde "Karayolu Yük Taşımacılığı Yönergesi" hazırlanmıştır.

14.07.2016 tarih ve 2016/4-14 sayılı UKOME kararı alınan "Karayolu Yük Taşımacılığı Yönergesi"nde; yük taşıtlarının çalışma usül ve esasları, izleyeceği güzergahlar, yük taşıtlarında çalışacak şoförlerin eğitimi, taşıtın cinsi, yasak /serbest saat ve güzergah uygulama esasları, taşımacı ve yük taşıtlarında aranacak şartlar, parklanma alanları ve denetimleri gibi pek çok kriter ortaya konulmuştur.

İstanbul genelinde yayalaştırılmış bölge cadde ve sokaklarda yükleme boşaltma yapacak yük taşıtları ile çöp ve katı atık yükü taşıyan yük taşıtlarının çalışma saatleri şehir trafiğinin yoğunluğu ve sirkülasyonu göz önüne alınarak 00.00-06.00 saatleri olarak düzenlenmiştir.

DENİZYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

SA02SH04. Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek

Stratejik Hedef

Denizyolu Planlama Çalışmaları

Denizyolu ulaşımının karayolu ve raylı sistemler ile entegrasyonunun sağlanarak; toplu ulaşımda % 4,4 olan deniz payı oranının arttırılması hedeflenmektedir.

Ortak iskele çalışmaları kapsamında; iskele yapılarının standartlaştırılması, modern, güvenli, denetlenebilir, yolcu bilgilendirme sistemleriyle toplu ulaşım sistemine entegrasyonunun sağlanması ve kent siluetine yakışır hale getirilmesi faaliyetlerine yönelik olarak yıl içerisinde envanter çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, belediyemiz tasarrufunda bulunan iskelelerin ulaşım analizlerinin yapılması, bağlanma barınma yerlerinin tespiti, imar planlarının hazırlanması, işletme model standartlarının geliştirilmesi ve kullanma izin belgelerinin alınması faaliyetlerine yönelik kıyı yönetim planlama çalışmaları yürütülmüştür.

Denizyoluyla yük taşımacılığının düzenlenmesi çalışmaları kapsamında; LPG-LNG gibi tehlikeli madde taşıyan araçlar ile lastik tekerlekli ağır tonajlı araçları kısmen şehir trafiğinden uzaklaştırma amacıyla Ambarlı – Mudanya arasında taşımacılık başlatılmıştır.

Deniz turizminin arttırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında; Sultanahmet'e ulaşım sağlamak amacı ile Ahırkapı sahilde, kıyı tesisi işletme izin belgesine haiz iskele yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

İstanbul boğazı deniz araçları simülasyon ve sirkülasyonuna yönelik çalışmalar kapsamında; yerel deniz trafiği risk analizi yapılarak, İstanbul Boğazı'nın coğrafi yapısı, akıntı rejimi ve mevcut deniz trafiğinin karmaşık ve zor yapısına bağlı riskli alanlar ortaya çıkarılmış olup, bu alanlardan biri olan deniz motorlarının (vapurlar ve özel yolcu motorları) toplu taşıma hizmeti verdiği Üsküdar-Fatih (Eminönü) - Beyoğlu (Karaköy) – Beşiktaş (Kabataş) - Kadıköy İlçelerindeki iskeleler arasında yer alan, riskli alan için tespit edilen, önleyici tedbirlerin değerlendirildiği bir çalışma yapılmıştır.

İstanbul Boğazında elde edilen güncel verilerle yapılan deniz trafiği optimizasyonu ve koordinasyonu çalışmaları ile sefer süreleri ve aralıklarındaki gecikmelerde önemli ölçüde iyileştirmeler yapılabilmesi amacıyla Deniz Trafiği güvenliğinin sağlanması ve kaza riskinin azaltılmasına yönelik kesişme noktalarının ve optimum araç boylarının değerlendirildiği "İstanbul Boğazı Deniz Araçları Simülasyon ve Sirkülasyonu" projesi tamamlanmıştır.

Yeni denizyolu ulaşım hatlarına yönelik düzenleme çalışmaları kapsamında; banliyö hatlarının kapatılması nedeniyle ve Bakırköy – Eminönü arası yolculuk yapan vatandaşlarımızın daha hızlı ve konforlu bir şekilde ulaşımını sağlamak üzere, Bakırköy – Eminönü deniz hattının ihdas edilmesi için UKOME kararı alınmış olup, hattın hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Köprü trafiğini azaltmak ve boğazın kuzey bölgelerinde ikamet eden vatandaşların ulaşımını kolaylaştırmak adına İstinye – Çubuklu arabalı feribot hattı içinde UKOME kararı alınmış olup, çalıştırılmak üzere Belediye Meclis kararı ile Şehir Hatları AŞ Genel Müdürlüğü'ne hattın devri yapılmıştır. Hattın hayata geçirilmesi için 2016 yılında iskele inşaatları ve gemi temini işlemleri tamamlanmış olup, 2017 yılı içerisinde taşımacılık faaliyetine başlanacaktır.

Kabataş İskelesi ve Yakın Çevresi Meydan Düzenleme Projesi kapsamında; Kabataş – Üsküdar, Kabataş – Adalar, Kabataş – Bostancı gibi Kabataş bağlantılı hatların Eminönü ve Beşiktaş iskelelerinden yapılması hususunda UKOME Kararı alınarak, uygulamaya konulmuştur.

Denizyolu Taşımacılığı

İstanbul'un deniz ulaşımına ve trafik sorununun çözümüne katkıda bulunmak amacıyla Belediyemiz tarafından 2010 yılında kurulan Şehir Hatları A.Ş., İstanbul Boğazı, Adalar ve Haliç'te denizde toplu taşıma ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu taşıma hizmeti ile gemiler ve iskeleler aracılığıyla yolcu trafiğinin modern şartlarda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Şehir Hatları A.Ş., deniz taşımacılığının yanı sıra taşımacılık ile ilgili tamamlayıcı hizmetler de vermektedir. Yolcularının talepleri doğrultusunda güvenli, rahat ve keyifli yolculuk imkanı sağlayan Şehir Hatları A.Ş., 28 gemi ve 50 iskelesiyle İstanbul'da özel boğaz seferleri ve deniz toplu ulaşımı hizmeti vermektedir.

Tablo 42. Denizyolu Taşımacılığı

	2012	2013	2014	2015	2016
İskele (Adet)	49	49	49	49	50
Hat (Adet)	15	16	16	17	16
Sefer (x1.000) (Adet)	216	225	222	220	197
Vapur (Adet)	32	27	24	28	28
Taşınan Yolcu (x1.000) (Kişi)	50.218	53.558	45.985	45.033	40.316
Deniz Taksi (Adet)	16	16	16	17	16*

Kaynak. İstanbul Şehir Hatları A.Ş., 2016
*Deniz Taksi sözleşmesi 13.09.2016 tarihinde sona ermiştir.

Tablo 43. İnşaatı Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Fatih	Yenikapı Rekrasyon Alanı Çelik İskele
Maltepe	Maltepe Rekreasyon Alanı Çelik İskele
Maltepe	Maltepe Sahili Çelik İskele
Maltepe	Küçükyalı İskele İmalatları

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 44. İnşaatı Devam Eden Deniz Yapıları

	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
1	Sarıyer	İstinye İskelesi	2017	83
2	Şile	Şile Dolgu Alanı Deniz Yapıları (6 Adet İskele)	2017	92

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Deniz ulaşım sistemlerine yönelik uygulama projesi kapsamında; Karaköy Şehir Hatları Vapur İskelesi ve İskele Binası Projesi tamamlanmıştır.

Tablo 45. Uygulama Projesi Devam Eden Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Bakırköy	Yeşilköy Sahil Bandı Deniz Yapıları Projeleri
Beşiktaş	Bebek Teknepark Projesi
Beşiktaş	Kuruçeşme Teknepark Projesi
Beşiktaş	Dolmabahçe Sarayı Mevki Savarona Yatı İskelesi Projeleri
Beykoz	Tekne Park Projesi
Beykoz	Beykoz Meydanı Deniz Yapıları Projesi
Beykoz	Çubuklu Şehir Hatları Feribot İskelesi İlave Rıhtım ve İskele Projeleri
Beykoz	Paşabahçe Teknepark Projesi
Beylikdüzü	Gürpınar Yediemin Limanı ve İBB Deniz İşletmeleri Tesisi
Beyoğlu	Karaköy İskele Binası Mimari Projeleri
Çatalca	Ormanlı Mahallesi Kum Terminali ve İskelesi Projesi
Fatih	Şehir Hatları Haliç İskelesi Onarım Projesinin Hazırlanması
Fatih	Kumkapı Tekne Park Projesi
Kadıköy	Bostancı Sahili Deniz Yapıları Projeleri
Kadıköy	3. Etap (İnci burnundan Moda burnuna kadar olan kısım) Deniz Yapıları Projeleri
Kartal	Kartal Sahili Deniz Yapıları Projeleri
Kartal	Orhantepe Sahili Açık Otoparkları ve Deniz Yapıları Projeleri
Üsküdar	Sahilyolu 1. Kısım Deniz Yapıları Projeleri
Üsküdar	Sahilyolu 2. Kısım Deniz Yapıları Projeleri
Üsküdar	Meydan Sahili Deniz Yapıları Projeleri

Kaynak Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Deniz Yolu Taşımacılığı

ULAŞIMA YÖNELİK ALTYAPI ÇALIŞMALARI

SA02SH01. Akıllı Ulaşım Sistemlerine Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

SA02SH11. Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşımda İstanbulkart

İstanbulkart'ın "toplu ulaşım kartı"ndan şehrin "elektronik para kartı" niteliğinde bir ödeme aracı haline gelmesi ile ulaşımda kullanılan yenilikçi teknolojiler, sağlanan konfor ve her geçen gün getirilen yenilikler şehrin tüm mecralarında kullanılabilir hale gelecektir.

Kart kullanıcıları "mikro ödeme" olarak adlandırılan gündelik küçük ödeme işlemlerini İstanbulkart ile yapabilmektedir. Hâlihazırda İspark Otopark'larında istanbulkart ile ödeme yapılabilirken çok kısa bir süre içerisinde fatura ödemeleri, büfe, market gibi noktalardan yapılan alışverişlerde de kullanılabilir hale gelecektir. Yenilikçi bir teknoloji olması, gün geçtikçe yeni imkânlar sunması ve sağladığı kolaylıklar açısından ilgi odağı haline gelmiştir.

İstanbulkart, 6.000 otobüs, 1.316 metro istasyonu, 590 metrobüs istasyonu, 332 deniz taşımacılığı, 7 teleferik ve 382 tramvay noktasında elektronik para kartı olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, 150 açık otopark, 46 katlı otopark, 36 minibüs park, 29 taksi park, 253 yol üstü otopark olmak üzere 514 adet otoparkta ve 410 adet şehir tuvaletinde de kullanılabilmektedir. Aynı zamanda, Marina Kart Projesi ile İspark A.Ş.'nin işletmekte olduğu marinalarda giriş ve ödemeler İstanbulkart ile yapılmaktadır.

İstanbul genelinde 700 otomatik dolum makinası ve 2.000 adet POS cihazı ile 'istanbulkart'a elektronik para dolumu yapılabilmektedir.

Hayata geçirilen İstanbulkart mobil uygulaması ile de İstanbulkarta online dolum yapabilme, dolum ve harcama noktaları, bakiye bilgileri ve işlem detayları görülerek, kullanım kolaylıkları sağlanmaktadır.

Tablo 46. Toplu Taşımada Kullanılan Elektronik Kart Geçiş Verileri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Sınırlı Kullanım Kart	16.235.888	8.593.245	8.513.069	6.161.317	4.421.954
Jeton	74.141.314	36.836.052	32.191.900	24.984.146	18.284.879
İstanbulkart	1.369.372.550	1.468.863.361	1.761.108.721	1.883.359.488	1.817.525.066
Toplam	1.459.749.752	1.514.292.658	1.801.813.690	1.914.504.951	1.840.231.899

Kaynak. BELBİM A.Ş, 2016

Ulaşım Bilgi Sistemi (UBS)

Ulaşım ağı envanterini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanında güncellemek, güncellenen yol ağı altyapısını kullanım standartlarına göre CBS tabanında sınıflandırmak ve İstanbul'un ulaşım ağına ait güncel görüntü verisini elde etmek amacıyla 2016 yılında İstanbul ilindeki 39 ilçede yaklaşık 6.000 km yol ağını kapsayan "İstanbul Genelinde Ulaşım Ağının Geliştirilmesine Yönelik Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi, Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması Projesi" uygulanmıştır. Panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturmaktadır.

Proje 3 aşamadan oluşmakta olup;

1.Aşama: Ulaşım Ağının Güncellenmesi

- •GPS Destekli Panoramik (360 Derece) Görüntülerin Elde Edilmesi,
- •Panoramik Görüntüler Yardımıyla Ulaşım Ağının Güncellenmesi,
- •Anayolların Güncellenmesi

2.Aşama: Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması

3.Aşama: UKOME ve UTK Kararlarının Ulaşım Ağına Entegre Edilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Projenin tüm aşamalarının tamamlanması ile CBS tabanında İstanbul'un güncel ulaşım ağı envanteri elde edilmiş, yol ağı; ana arter, ilçe yolu, karayolu, plan yolu gibi sınıflara ayrılarak daha sonra yapılabilecek analizlere hazır hale getirilmiş, panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturmuş olacaktır.

Panoramik görüntülere http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/ adresinden erişilebilmektedir.

Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS)

Toplu ulaşıma konu olacak verilerin uluslararası standartlar dahilinde Kent Bilgi Sisteminde yönetilmesi, güncel veriler üzerinden daha kapsamlı ve doğru ulaşım analizlerinin yapılabilmesi ve vatandaşa yönelik Toplu Ulaşım Seyahat Planı oluşturulması amacıyla, verinin sahibi tarafından güncellendiği, bütünleşik, sürdürülebilir

ve yaşayan bir sistem oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

2016 yılı içerisinde TUBS projesi sürecinde mevcutta oluşturulmuş, toplu ulaşım veri setlerinin uluslararası standartlar dahilinde coğrafi bilgi sistemi ortamında güncel olarak üretilmesini ve yönetilebilmesini sağlayan sistemin, gelişen talep ve beklentiler doğrultusunda ek taleplerle birlikte tüm bileşenlerinin revize edilip, Toplu Ulaşım Bilgi Sisteminin bütünleşik ve sürdürülebilir olabilmesi hususunda gereksinimlerin karşılanması için çalışmalara başlanmıştır.

Toplu Ulaşım Standartlarının Oluşturulması

Hizmet kalitesi yönetimi modelinin uygulanması ve sürekli geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek, çalışanlar ve paydaşlar tarafından öneride bulunulmasını sağlayarak, katılımcı yönetişim modelini oluşturmak, açığa çıkmamış ihtiyaçları sorun ve şikayet oluşmadan tespit edip, çözümcü anlayış yönetim modeli belirleyerek; iyileştirmeye açık alanlar için aksiyon oluşturmak ve takip etmek amacıyla yapılan çalışmalar neticesinde; Toplu Ulaşım Taşımacılığı, Planlama, Ruhsatlandırma ve Belgelendirme İşlemleri ve Taksi Durak Açma İşlemleri gibi görev ve çalışma standartları belirlenmiştir.

Ayrıca, toplu ulaşım araçlarının şoförlerine yönelik mesleki bilgi, beceri ve yetkinlik oluşturulması amacıyla, Meslek Yeterlilik Kurumunun (MYK) tarafından yetkilendirilen Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (TŞÖF) tarafından gerçekleştirilen minibüs, servis, taksi şoförlerinin ulusal yeterlilikleri konusundaki mesleki çalışmalara katkı sağlanmıştır. Kanun, Yönetmelik, Mahkeme ve UKOME Kararları doğrultusunda taşımacılık yönergeleri oluşturulan alt komisyonlarda değerlendirilerek, UKOME tarafından değişiklik yapılan yönergelerin nihai hallerinin web sitesinde yayınlanması işlemleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde Minibüs, Servis, Taksi ve Taksi Dolmuş, Özel Halk Otobüs, Öğrenci ve Personel Servis ve Karayolu Yük Taşımacılığı yönergeleri revize edilerek, internet ortamında yayınlanmıştır.

Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin Kurulması işi kapsamında toplu ulaşım araçlarının online ve etkin şekilde denetim ve yönetiminin tek elden sağlanması, yolculuk güvenliği sorunlarının en aza indirilmesi, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım yönetimine geçilmesi amacıyla yönetim merkezi kurulması, merkezi yazılım ve toplu ulaşım araçlarına araç takip ve kamera sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı

Toplu ulaşım araçlarının interaktif ve etkin talep yönetiminin tek elden sağlanması, talep ve isteklerin interaktif olarak değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, mevcut sistemlere ait verilerin işlenmesi, Online istatistik sistemi oluşturulması, ulaşım talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için anket yapılması hususlarının gerçekleştirilmesi amacıyla 2016 yılında Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı Oluşturulmasına yönelik proje çalışmalarına devam edilmiştir.

Kameralı Araç Takip Sistemleri

Toplu ulaşım türlerinin optimizasyonunun sağlanması, mevcut ulaşım verilerinin toplanması, değerlendirilmesi, analizi, raporlanması ve denetim mekanizmasının etkin şekilde kullanılması, sürücü davranışlarının kontrolünün sağlanarak ihlallerin önüne geçilmesi ve Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi'yle entegre bir biçimde araç takip ve denetim sistemlerinin (Kamera, GPS takibi vb.) kullanılarak kurulan Toplu Ulaşım Araçları (Minibüs-Servis) Kameralı Araç Takip Sistemi ile minibüslerin ve servis araçlarının konumlarının takibi, güvenlik, güzergâh ihlallerinin tespiti ve kamera görüntülerinin izlenmesi sağlanacaktır.

Bu kapsamda; Sarıyer, Bahçelievler, Alibeyköy ve Kartal bölgelerinde 150 araca kamera takılarak testlere başlanmış olup, 2017 yılında tüm minibüslere takılması planlanmaktadır.

Toplu Ulaşım Asistanı Sistemi

Teknolojik alt yapı oluşturularak türler arası dijital entegrasyonun sağlanması, toplu ulaşım araçlarında yer alan atıl kapasitenin doldurularak verimli taşımacılık yapılması, toplu ulaşım araçlarından alınan hizmet erişiminin artırılması, toplu ulaşım araçlarının kullanımının artırılması, toplu ulaşım arz-talep buluşması için yasal ve güvenli bir elektronik ortam yaratılması, planlama faaliyetlerine altlık oluşturacak dinamik O-D matrislerinin oluşturulması, senelik olarak elde edilecek ulaşım talepleriyle vatandaşlara indirimli yolculuk imkânı oluşturulması hususlarını sağlayacak ve insanların toplu ulaşım bazlı olarak hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik hizmet verecek Toplu Ulaşım Asistan Sisteminin kurulması planlanmaktadır. Ayrıca, parmak izi okutma sistemi ile yetkisiz şoförlerin araç kullanımı engellenerek, güvenlik artırılacaktır. Bu kapsamda ilk faz olarak mobil taksi uygulaması ve taksilerde mobil ödeme imkânı sağlayacak tabletlerin 4.000 adet takside kullanılması ve daha sonra diğer ulaşım modlarını da kapsaması planlanmaktadır. Buna yönelik olarak gerekli fizibilite çalışmaları yapılmıştır.





SOSYAL DESTEK
HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- Engellilere Yönelik Hizmetler
- Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
- Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri
- Sosyal Tesis ve Plaj Hizmetleri
- Spora Yönelik Faaliyetler
- Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri
- Konut Edindirme Hizmetleri
- Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, bir yandan kentin altyapı, ulaşım, imar gibi fiziksel ihtiyaçlarını karşılarken aynı zamanda kent sakinlerinin de sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu yönde Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için hizmetlerini ve yatırımlarını artırarak devam ettirmektedir. Mevcut sosyal destek yatırımlarını günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek, Sosyal Destek Hizmetleri alanındaki temel politikalarımızdandır.

Belediyemizce, dezavantajlı kent sakinlerinin yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdam desteği ve ulaşım gibi hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek hizmetleri sunulmaktadır.

Yaşlılara sunulan hizmetlerde; etkinliği arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir. Sokak çocuklarına yönelik sosyal destek hizmetleri sunulmaktadır. Yine ağır kış şartlarında sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine; futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

Belediyemizce, Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK) ile İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmektedir. Ayrıca, İş Kapısı Projesi ile İstanbul'da ikamet eden, 19-30 yaş arası, işsiz veya mesleği olmayan ya da meslek değiştirmek isteyen gençlere, mesleki ve teknik eğitimlerle bilgi ve beceri kazandırmak, gelişen yeni teknolojiye uyumlu olarak mesleklerinde gelişmelerini sağlamak amacıyla, ilgili paydaşlarla yapılan işbirliği ve koordinasyon çerçevesinde, istihdama yönelik kalifiye işgücü oluşturma hedefiyle mesleki kurslar verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, BELNET internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dershane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir. Sosyal tesislerle İstanbullulara restoran ve kafeterya hizmeti, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler sunulmaktadır.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır. Belediyemiz; Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam etmektedir.Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sosyal Destek Hizmetleri Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı (TL)
Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	42.383.489
Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	265.765.660
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliliğinin Arttırmak	101.750.332
Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	228.788.867
Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	179.754.260
Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak	2.268.068
Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	66.684.078
Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	268.546.458

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH07. Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Darülaceze Hizmetleri

Yaşlılara yönelik hizmetlerimiz; Kayışdağı Darülaceze Kampüsü, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Akseki Ormanalı Abdullah ve Nerime Turan Huzurevi ve Yaşam Evleri'nde verilmektedir.

Tüm huzurevlerimizde; Sosyal Hayata Adaptasyon, Yaşlı Danışma Hattı, Aktif Yaşlılık, Manevi Destek, Sosyal Bakım Projeleri ile Ergoterapi Çalışmalarına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Ortak yürütülen bu hizmetlere ek olarak Kayışdağı Darülaceze Kampüsünde, Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri de yürütülmektedir.

Sakinlerimizin yaşam kalitesini artırmak amacı ile yürütülen proje ve faaliyetler:

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi, kurum içi ve dışı sosyalleşme çalışmalarını içermektedir. Kurum içi sosyalleşme çalışmaları kapsamında; sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimleri, geziler gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Kurum dışı sosyalleşme çalışmaları kapsamında ise; sakinlerin önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp, sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler düzenlenmektedir.



Darülaceze Spor Etkinliği

Yaşlı Danışma Hattı Projesi, kapsamında; yaşlılık veya sosyal hizmet alanında hizmet veren kuruluşlara, insanların daha kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi havuzu oluşturularak, telefonla danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aktif Yaşlılık Projesi ile düzenli egzersiz ve spor yapılarak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Yıl içerisinde 310 sakinimiz düzenli olarak egzersiz ve spor faaliyetlerine katılmıştır.

Ergoterapi Çalışmaları kapsamında, ahşap boyamacılığı, seramik, örgü ve koro gibi ergoterapi çalışmalarına sakinlerimizin katılımı sağlanmıştır. 2016 yılında ahşap boyama kursunda 32, seramik kursunda 49, müzik kursunda 10, şiş ve örgü kursunda 44, takı boncuk kursunda 38 sakin olmak üzere toplam 173 sakinimiz ergoterapi çalışmalarında yer almıştır.

Manevi Destek Projesi kapsamında, İl Müftülüğü görevlilerince dini ve ahlaki konuların işlendiği programlar düzenlenmektedir. Yıl içerisinde 26.148 sakinin katıldığı, 264 adet program düzenlenmiştir.

Sosyal Bakım Projesi kapsamında, ilgili uzmanlar (sosyolog, psikolog, diyetisyen, sağlık personeli, hastabakıcı, doktor vb) tarafından, her sakin için ayrı ayrı durum analizi yapılmakta, ihtiyaçları belirlenmekte, gerekli hizmet önerilerinin yapıldığı sosyal bakım planı oluşturulmaktadır. Sosyal bakım planı; iletişim, meşguliyet, günlük yaşam aktiviteleri, sosyal hayat, manevi bakım, sağlık durumu, beslenme, tuvalet ihtiyacını giderme, hareket, dinlenme ve uyuma bölümlerini içermektedir.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi kapsamında, özellikle üniversite ve lise öğrenci grupları ile gönüllü olan kişilerin sakinlerle iletişim kurması ve sakinlerin sosyal hayata adaptasyonları sağlanmaktadır. 2016 yılında projeye katılımcı sayısı 438'dır.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri kapsamında, kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi arttırma, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma ve immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme amaçlı programlar uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde, Kayışdağı Kampüsü, Yaşam Evleri, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Sanatçı Yaşam Evi ve Misafirhanede ikamet eden toplam 1.011 sakinimize yönelik bakım ve yemek hizmeti ile tıbbi malzeme desteği verilmiştir.

Tablo 2. Darülaceze Hizmetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Kayışdağı Kampusü Sakin Sayısı	Kişi	718	876	871	843	835
Yaşam Evleri Sakin Sayısı	Kişi	43	57	40	42	45
Dr. Beşir Akınal Huzurevi Sakin Sayısı	Kişi	58	80	60	70	70
Sanatçı Yaşam Evi Sakin Sayısı	Kişi	9	14	19	20	25
Misafirhane Sakin Sayısı	Kişi	125	71	63	43	36
Yaşam Evleri Sayısı	Adet	22	28	21	22	25
Sosyal Organizasyon Sayısı	Adet	633	821	1.021	322	1.130
Ziyaretçi Sayısı	Kişi	35.822	34.735	32.458	28.183	28.000
Kuruma Kabul Sayısı*	Kişi	299	340	159	133	152

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016
*2013'den itibaren kuruma kabul sayısı, bakım hizmetlerinden yararlanmaya başlayan sakin sayısını göstermektedir.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Türkiye'nin en büyük huzur evi olan ve 151.000 m²'lik açık, 46.000 m²'lik kapalı alanda hizmet verilen Darülaceze Kayışdağı Kampüsümüzde; bakacak kimsesi olmayan yaşlılarımız, cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde, sürekli ya da sınırlı süreli olarak ikamet edebilmekte, barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmetler sunulmaktadır. 2016 yılında hizmet alan sakin sayımız 835 kişidir.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi/ Sanatçı Yaşamevi

Kartal-Yakacık mevkiinde, 3.200 m²'si kapalı, 3.800 m²'si açık olmak üzere toplam 7.000 m²'lik bir alan üzerinde kurulmuş olan Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi; 76 kişi kapasiteli, 44 adet oda ile topluma mal olmuş sanatçılara hizmet veren bir yaşam evi olup, 2016 yılı sakin sayısı 25 kişidir.

Dr. Beşir Akınal Huzurevi

Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet verilen, 74 kişi kapasiteli Kartal ilçesindeki Dr. Beşir Akınal Huzurevi'nde, 2016 yılı sakin sayısı 70 kişidir.

Yaşam Evi Hizmetleri

Uygun profildeki yaşlı sakinlerimizin sosyal ortamlarından ayrılmadan yaşamlarını sürdürmeleri amacıyla mahalle içlerinde kurulan Yaşam Evleri'nde;

- Sakinlerimizin bundan sonraki yaşamlarını mutlu ve huzurlu geçirmeleri sağlanarak,
- Çalışabilir nitelikte olanlara kendi mesleklerini icra etme olanakları hazırlanarak,
- Doğal motivasyon kaynakları ile rehabilitasyonları sağlanmaktadır. Türkiye'de ilk ve tek olan bu proje kapsamında yılsonu itibariyle 25 adet yaşam evi mevcut olup, 45 sakine hizmet verilmiştir.

Sosyal Yaşam Merkezleri

Belediyemizce, emeklilik yaşantısını daha aktif geçirmek ve kendine yeni uğraşılar edinmek isteyen, herhangi bir sağlık sorunu bulunmayan 60 yaş üstü vatandaşların sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak için Kartal ve Küçükçekmece ilçelerinde Sosyal Yaşam Merkezleri yıl içerisinde hizmete alınmıştır.

Sosyal Yaşam Merkezlerinde; katılımcıların müzik dinleyebilecekleri, uygulamalı müzik etkinliklerine katılabilecekleri, enstrüman çalmayı öğrenebilecekleri müzik atölyesi, resim yapabilecekleri resim atölyesi, yeni beceriler kazanabilecekleri el sanatları atölyesi ve yorgunluklarını atabilecekleri, gazete okuyup sohbet edebilecekleri dinlenme ve okuma odaları bulunmaktadır. 2016 yılı içerisinde Sosyal Yaşam Merkezlerinden 254 kişi faydalanmıştır.


Darülaceze Hizmetleri

ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH08. Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak

Stratejik Hedef

Çocuk ve Gençlik Meclisleri

İstanbul'da yaşayan beş milyon gencin bireysel, toplumsal, siyasal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi konularda gelişimlerine katkı sağlayacak programlara, faaliyetlere katılmaları ve söz sahibi olmaları amacıyla kurulan Gençlik Meclisi, İstanbul'un tüm ilçelerini ve gençlik yapılarını temsilen 10 komisyon ve 310 üyeden oluşmakta, çeşitli organizasyonlar ve faaliyetler gerçekleştirmektedir. Gençlik Meclisi üyelerinin %35'i lise mezunu, %40'ı ise bayan temsilciden oluşmaktadır.

2016 yılı içerisinde Gençlik Meclisi tarafından, kültür gezisi, eğitim faaliyeti, spor organizasyonları, girişimcilik, gençlik buluşmaları, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri ve çözüm ortaklığı sunulan organizasyonlar olmak üzere toplam 556 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

İlköğretim çağındaki çocuklarımızın ailelerine, çevrelerine ve yaşadıkları şehre ilgilerinin ve duyarlılığının arttırılması, öz güvenlerinin geliştirilmesi ve temsil kabiliyetinin artırılması amacıyla faaliyet gösteren Çocuk Meclisi'nde; çocukların milli ve kültürel değerleri, örf ve adetleri kavramaları ve geleceklerine güvenle bakabilmeleri için eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinde bulunmaları sağlanmaktadır.

Çocuk Kulübü

İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarını sanatla buluşturma amaçlı gerçekleştirilen Çocuk Kulübü projesi kapsamında; resim, gitar, drama ve yemek atölyelerimizde çocuklara özel eğitimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, atölye katılımcısı olan çocuklara özel gerçekleştirdiğimiz tarih gezisi ile şehir kültürü ve kente uyuma katkı sağlanmaktadır.

Çocuk Kulübü çalışmaları kapsamında "TÜYAP Kitap Fuarı Organizasyonu", "23 Nisan Programı", "Tarih Gezisi", "Kalem Kutumu Kendim Yaptım" etkinlikleri düzenlenmiştir.



Çocuk Kulübü, Tarih Gezisi



Gençlik Meclisi

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri (İSMEM)

İstanbul Gençlik Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi'nde (İSMEM); sokak çocukları sorununu en aza indirmek amacı ile 14 yaşını doldurmuş ve 25 yaşından gün almamış, sokakta yaşayan veya sokakta yaşama riski olan erkek çocuklarının tekrar topluma kazandırılması amacıyla, bakımları, temel eğitimleri, mesleki eğitimleri ve sosyal rehabilitasyonları uzman ekiplerce sağlanmaktadır.

İSMEM'e; sokakta yaşayan, madde bağımlılığı olmayan veya bırakmaya karar veren, kurumda sürekli kalmayı kabul eden, eğitimini sürdürmeye ve mesleki eğitim almaya yeterli olan gençler kabul edilmektedir.

Meslek eğitimiyle rehabilitasyon öngörülerek; marangozluk, berberlik, bahçıvanlık, sıhhi tesisatçılık, mekanik, otomasyon, elektronik, elektrik, terzilik, inşaatçılık, boya-kartonpiyer, aşçılık, bilgisayarlı muhasebe, kasaplık konularında eğitimler verilmektedir. Eş zamanlı olarak ergenlerin açık lise eğitimi ile temel eğitimlerini tamamlamalarına da olanak sağlanmaktadır.

Ayrıca, rehabilitasyonun bir parçası olarak değerlendirilen; sportif (yüzme, futbol, basketbol, voleybol), sosyal ve kültürel etkinlikler (konser, tiyatro, sinema, müze ve tarihi yer gezileri) eğitmenler gözetiminde gerçekleştirilmektedir.

Yıl içerisinde, 80 yatak kapasiteli İSMEM yaşam kampüsünde çocuklar ve ergenler hizmet almıştır.

İnternet ve Bilgi Erişim Destek Hizmetleri

İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri'nde (BELNET); İstanbul halkının bilişim, teknoloji ve internet imkânlarından ücretsiz, filtreli, güvenli ve konforlu şekilde faydalanması amaçlanmış olup, 2016 yılında 26 ilçede 58 adet şubede, 163 personel ile haftanın 7 günü, 1.170 adet bilgisayar üzerinden 202.542 üyeye bilişim ve internet hizmeti sunulmuştur.

İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri'nde oyun üniteleri, okuma ve satranç salonları hizmetleri ile birlikte yıl içerisinde Esenler'deki BELNET şubesinde başlatılan temel bilgisayar eğitimleri verilmiştir.

"Engelsiz BELNET" projesi ile 17 adet BELNET şubesinde bedensel, görme ve işitme engellilere yönelik hizmet verilmeye devam edilmiştir.

Ayrıca, mobil hizmet şeklinde sunulan gezici BELNET otobüsü ile halkın yoğun olarak bulunduğu bölgelerde, işe giriş-çıkış saatleri öncelikli olmak üzere, 22 farklı meydan ve noktada, 4 adet otobüsle ücretsiz internet hizmeti verilmektedir. Yine, "BELNET Köy Projesi" ile İstanbul'un 24 köyüne de internet hizmeti götürülmektedir.



Mobil BELNET

Kariyer Eğitim Günleri

Üniversite mezunu ya da öğrencilerinin; donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkı sağlamak amacıyla 2016 yılında Anadolu yakasında da düzenlenmeye başlanan kişisel gelişim eğitimlerine toplam 2.085 öğrenci katılarak, sertifika almaya hak kazanmıştır.

Akademisyenlerin, uzmanların ve sektör temsilcilerinin eğitmenliğinde gerçekleştirilen Kariyer Eğitim Günleri'nde İletişim, Sosyal Medya, Bilgi Güvenliği, Motivasyon, Kariyer Yönetimi, Mülakat ve CV Hazırlama Teknikleri gibi kişisel gelişim eğitimleri verilmiş olup başarı ve yaşanmışlık öyküleri de gençlere aktarılmaktadır. Kariyer Eğitim Günleri, kapsamında bugüne kadar İstanbul içinden 50, İstanbul dışından 85 ve yurtdışından 42 üniversiteden olmak üzere, toplamda 177 farklı üniversiteye mensup öğrenci eğitimlere katılmış ve 10.280 öğrenciye sertifika verilmiştir.

İzcilik Faaliyetleri

İzcilik Federasyonu Başkanlığı ile yapılan işbirliğiyle 9-15 yaş arasındaki çocukların ve gençlerin zihinsel, bedensel, sanatsal, kültürel, sosyal, ruhsal gelişmelerine katkıda bulunmak, doğa ve tarih bilinci aşılamak ve yaratıcı yeteneklerini geliştirmek amacıyla çeşitli teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Yıl içerisinde, Çanakkale Milli Bilinç, Ümraniye Kent Ormanı Yaz, Kars Sarıkamış (Allahuekber Dağları), Bolu Aladağ Kış Kampları ve birlikte belli aralıklarla düzenlenen izci adaylarının yetenek ve bilgilerini geliştirmeye yönelik ünite kampları ile yurt dışından gelen izcilerle beraber yapılan kamplardan 16.088 izci faydalanmıştır.

İzcilik kamplarında verilen eğitimler; Binicilik, Kano ve Kürek, Temel İzcilik Bilgileri, Arama Kurtarma, Tırmanma Duvarı, Yüzme, Çevre-Orman, Resim, Müzik, Bisiklet, İlk Yardım, Badminton, Kişisel Gelişim, Telsiz ve Haberleşme, Trafik, Tiyatro, Pentatlon, Balıkçılık, İtfaiye eğitimleridir.

Ayrıca, Yaz İzci Kampı'nda gerçekleştirilen Jamboree On The Air (JOTA) ve Jamboree On The Internet (JOTI) günü etkinliklerine 230 izci katılmış olup, ulusal ve uluslararası düzeyde izciler, 48 saatlik süre ile telsiz veya internet üzerinden birbiriyle iletişim kurmuşlardır. Eş zamanlı olarak Bolu Aladağ Kış Kampı'nda bulunan yaklaşık 61 izci de bu etkinliğe katılım sağlamıştır.



Yaz İzci Kampı

Tablo 3. İzci Kamplarına Katılan İzci Sayısı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Çanakkale Milli Bilinç Kampı	3.919	6.210	6.124	9.428	5.000
Yaz Kampı	5.952	5.118	8.008	8.827	8.597
Kış Kampı ve Diğer*	342	1.917	2.266	2.773	2.491
TOPLAM	10.213	13.245	16.398	21.028	16.088

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016
*Diğer kısmı ünite kampları ve uluslararası izci kamplarını kapsamaktadır.

Yönlendirici ve Destekleyici Eğitim Çalışmaları

İstanbul Gençlik Eğitim ve Rehberlik Merkezi Hizmetleri (İGEM): Bu hizmet ile sosyoekonomik durumu düşük ailelerin çocuklarına eğitim ve sosyal faaliyetlerde fırsat eşitliğinin tanınması, çocuğun sokakta geçirdiği zamanın en aza indirilerek, topluma uyumunun artırılması amaçlanmıştır.

2016 yılı eğitim döneminde Ebru Sanatı Kursları ile Sultanbeyli'de 4, 5, 6, ve 7. sınıflara yönelik derslere takviye amaçlı etüt ve 8. sınıflara yönelik TEOG sınavına hazırlık kursları verilmiştir. Ayrıca yüzme,tenis vb. spor aktiviteleri de gerçekleştirilmiştir.

Yıl içerisinde, 427 kayıtlı öğrenciye hizmet verilmiş olup, 86 öğrenci TEOG Sınavına Hazırlık Kursuna, 288 öğrenci Derslere Takviye Tmaçlı Etüt Çalışmalarına, 33 öğrenci Ebru Sanatı Kursuna, 50 öğrenci Tenis Kursuna ve 288 öğrenci ise Spor Aktivitelerine katılmıştır.

Akıllı Eğitim - Online Eğitim Hizmeti: TEOG, YGS-LYS sınavlarına girecek olan ve sistemli bir şekilde sınava hazırlanmak isteyen herkese basit, anlaşılır ve pratik bir yolla ders çalışmaları, sınavlar dışında öğrencilerin derslerin de yardımcı kaynak olarak kullanmaları amacıyla hizmet veren Dershanet, 2016 Ekim ayına kadar Akıllı Eğitim (www.akilliegitim.org) ismiyle hizmet sunmuştur. Bu hizmetten yıl içerisinde toplam 223.241 kişi ücretsiz olarak faydalanmıştır.

Tercih Danışma Merkezleri: Her yıl YGS ve LYS sınavları sonrasında öğrencilere; İstanbul'un birçok ilçesinde kurulan çadırlarda üniversite seçimlerine yardımcı olmak için bilgisayar ortamında, ücretsiz olarak tercih danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. 2016 yılında Üniversite Tercih ve Danışma Hizmetleri ile İstanbul genelinde 14.562 üniversite öğrenci adayına, 13 meydanda, 4 Mobil BELNET Otobüsü ve 42 uzmanla hizmet verilmiştir. Ayrıca, "Tercih Hattı" ile uzman eğitmenler tarafından telefondan da rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Tercih Danışma Merkezlerinin web sitesi www.tercih.ibb.gov.tr adresinde kurumların ve hizmet verilen meydan bilgileri ile birlikte bulunmaktadır.

Doğru Meslek / Tercih Konferansları: Üniversite sınavına hazırlanan öğrencilerimiz başta olmak üzere lise düzeyindeki gençlerimizin kendilerine uygun alanda eğitim alıp, doğru mesleği seçebilmeleri için Doğru Meslek – Tercih Konferansları düzenlenmiş olup; yıl içerisinde bu konferanslara toplam 5.301 öğrenci katılmıştır.

Spor Akademileri ve Spor Liseleri Hazırlık Kursları: Belediyemizce, spor akademi ve liselerine gitmek isteyen kişilere yönelik Fatih Spor Kompleksi ile Çekmeköy, Kartal Hasan Doğan ve Bayrampaşa Spor Tesislerinde, uzman eğitmenler tarafından hazırlık kursları düzenlenmektedir. Ayrıca akademi ve spor lisesi adaylarına, tercihleri ile ilgili rehberlik hizmeti de sunulmaktadır.

Başarılı Öğrencilerin Ödüllendirilmesi: "Bir Takdir de Büyükşehir'den" projesi ile derslerinde yüksek notlar alarak takdir ya da teşekkür belgesi almaya hak kazanan öğrencilere; kırtasiye malzemesi, okul çantası, zeka geliştirici oyunlar ve spor malzemeleri yanı sıra İstanbul'u anlatan eğitsel ve kültürel kitaplar da hediye edilmektedir. 2015-2016 eğitim-öğretim yılında 28.050 başarılı öğrenci ödüllendirilmiştir.



Başarılı Öğrencilerin Ödüllendirilmesi

Eğitim Kurumlarına Yönelik Destek Hizmetleri

İstanbul'un 22 ilçesindeki 56 kuruma ve İstanbul dışındaki 17 ilimizdeki 32 ihtiyaç sahibi kırsal bölge okuluna kırtasiye desteği sağlanarak, 20.025 adet kırtasiye malzemesi seti dağıtılmıştır.

Ayrıca, İstanbul'un ilçe merkezlerine uzak ve kırsal bölgelerde yer alan okullarına, bilgisayar laboratuvar sınıfları kurulmak üzere gerçekleştirilen proje kapsamında yıl içerisinde 625 adet bilgisayar kurulumu sağlanmış olup, bugüne kadar 18 ilçede, 51 kırsal bölge okulunda, toplam 1.052 adet bilgisayar kurulumu gerçekleştirilmiştir.

İSMEK Yaz Kursları

İSMEK yaz kursları kapsamında; 7 ile 20 yaşları arasındaki çocuk ve gençlerin becerilerini geliştirmeleri ve boş vakitlerini değerlendirmeleri amacıyla yaz ayı boyunca, yabancı dil ve bilgisayar başta olmak üzere drama, halk oyunları, tiyatro, fotoğraf, el becerileri, Kur'an-ı Kerim (elifba) okuma, ritim vb. konudan oluşan 27 ana dalda eğitimler verilmiştir. Yıl içerisinde 32.350 çocuk ve genç katılım sağlanmıştır.



İSMEK Yaz Kursları

Eurodesk Bilgilendirme / Eğitim Faaliyetleri

Gençlerin kendilerini geliştirebildiği, eğitim ve fırsat eşitliği sağlayacak programlara ve faaliyetlere katılabildiği ya da yönlendirildiği uluslararası gençlik programlarından biri olan Erasmus+ kapsamında, Avrupa Bilgi Ağı olarak adlandırılan Eurodesk ile gençlerin eğitime ve gençlik alanlarındaki Avrupa fırsatları ile faaliyetlerine katılımı hakkında bilgi sağlanmaktadır. Türkiye genelinde; 130 Eurodesk Temas Noktası olup, bunların 12 adedi İstanbul'dadır. Belediyemiz, AB Bakanlığı-Ulusal Ajans tarafından Eurodesk Temas Noktası olarak akredite edilmiştir.

Belediyemiz Eurodesk temas noktasıyla gençlere yönelik seminerler vermekte, Avrupa fırsatları hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Bu kapsamda üniversitelere ve liselere gidilmekte, iletişim araçları (mail, telefon, ofis ziyareti) vasıtalarıyla bilgilendirme taleplerine cevap verilmektedir. 2016 yılı içerisinde 1.250 kişiye Avrupa fırsatları, Erasmus+ hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

İBB Eurodesk Temas Noktası 2016 yılının en iyi Eurodesk Temas Noktalarından biri seçilmiştir.

TÜBİTAK Bilim Kampı

Belediyemiz ile Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) ve Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) işbirliğinde, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün belirlediği ve başarılı olan 6. 7. ve 8. sınıf öğrencilerine yönelik TÜBİTAK'ın Gebze'deki teknoloji üssünde TÜBİTAK Bilim Kampı düzenlenmektedir. Öğrencilerin bilime yönelik merakını arttırmak ve aynı zamanda bilimin eğlenceli yönünü öğrencilere aktarmak amacıyla düzenlenen bu kampta; TÜBİTAK Ulusal Meteoroloji, MAM Malzeme ve MAM Yer ve Deniz Bilimleri Enstitüleri ziyaret edilmekte, çeşitli araştırmalar, deneyler ve eğitsel etkinlikler ile birlikte atölye çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

"Ekrana Hapsolma" Sporla Bağlan Hayata

İstanbul Kalkınma Ajansı'ndan (İSTKA) hibe desteği alan @Sporla Bağlan Hayata Projesi kapsamında 'Ekrana Hapsolma' sloganı ile "Teknoloji Bağımlılığının Olumsuz Etkileri ve Aile Yaşamı" seminerleri düzenlenerek, birebir ziyaretler yapılmış, ilkokul, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrenciler ve ebeveynleri teknoloji bağımlılığına karşı mücadele konusunda bilinçlendirilmiştir.

Bu ziyaretlerde, öğrenciler; ilgi ve yeteneklerine göre Belediyemize ait spor tesislerinde verilen hentbol, buz hokeyi, bisiklet, okçuluk, basketbol, voleybol, masa tenisi, badminton ve futsal vb. spor faaliyetlerine veya ritim eğitimleri vb. sanatsal faaliyetlere yönlendirilmektedir.

Ayrıca, Fatih ve Beyoğlu ilçelerini kapsayan projede internet kafeler ve oyun salonları da sıkı denetim altına alınmaktadır.

ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Engelli vatandaşlarımıza; yaşam koşullarını iyileştirmek, toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakıma ve korunmaya ihtiyacı olan engelli bireylerin özel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla psikolojik ve sosyal destek, eğitim, kamp, rehabilitasyon, ulaşım, çağrı merkezi, erişebilirlik, istihdam, sağlık, spor, danışmanlık ve toplumun bilinçlendirilmesi hizmetleri sunulmaktadır.

İstanbul Engelliler Merkezi (İSEM) tarafından, İstanbul da ikamet eden, tam teşekküllü bir hastaneden %40 veya üzeri vücut fonksiyon kaybı olduğunu bir sağlık kurulu raporuyla belgeleyen; görme, işitme - konuşma, ortopedik ve zihinsel engeli olan bireyler ile ruhsal-duygusal rahatsızlığı veya süreğen hastalığı olan tüm engelli bireylere yönelik hizmetler verilmektedir. Bu hizmetlerde 2016 yılı itibariyle kayıtlı 168.519 engelli bireye ulaşılmıştır.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler, idari hizmetlerin gerçekleştirildiği müdürlük binası, yaz kampı ve akademi/ mesleki eğitim hizmet binası dâhil olmak üzere, toplam 27 merkez bina ve 8 irtibat bürosunda yürütülmektedir.



İSEM Kadıköy Şubesinin Açılışı

Şekil 1. İSEM 'de Kayıtlı Engelli Sayısı (Kişi)



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

Psikolojik Destek Hizmetleri

Engelli ve ailesinin toplumsal hayata katılımının artırılması, bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırılması amacıyla, engelli bireylerin; eğitsel, mesleki, duygusal ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmasına yönelik psikolojik destek çalışmaları yürütülmekte, gerektiğinde aile üyelerinin psikolojik yönden güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Psikolojik destek hizmetleri kapsamında; bireysel ve grupla danışmanlık hizmetleri, aile eğitimi ve seminer çalışmaları, aile erken eğitimi ile konuşma ve dil terapisi hizmetleri verilmektedir.

Tablo 4. Psikolojik Destek Hizmetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Konuşma ve Dil Terapisi	Seans	549	138	99	1.690	1.288
Psiko-Sosyal Servis Danışmanlığı	Kişi	7.955	8.389	6.204	6.966	9.066
Psiko-Sosyal Servis Eğitimi	Kişi	20.769	16.648	12.698	13.621	2.124

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016



Konuşma ve Dil Terapisi

Eğitim Hizmetleri

Tablo 5. Engellilere Yönelik Verilen Eğitim Hizmetleri (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Zihinsel Engelliler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri	1.099	1.098	1.052	997	1.036
Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri	511	781	719	1.196	956
Türk İşaret Dili Eğitimleri	505	836	445	505	746
Yaz Okulu Hizmetleri	460	0	221	198	757
E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri	540	401	286	507	412
Toplumun Bilinçlendirilmesi Projesi (ESHA)	41.307	45.900	48.655	44.197	42.670

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

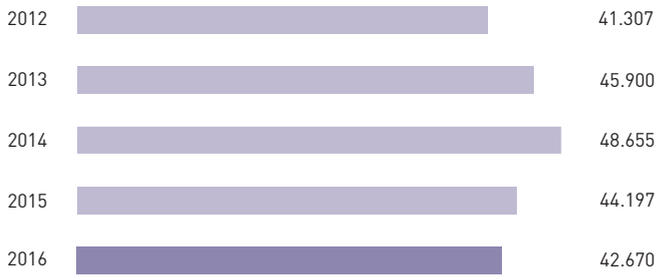
Zihinsel Engelliler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri: 17-35 yaş arasında, hafif veya orta düzeyde zihinsel engellilere ve otizmli bireylere; mesleki becerilerinin artırılması ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla öz bakım, el ve sosyal becerilerini arttıran rehabilitasyona yönelik eğitimler verilmektedir. Merkezlerimizde yıl içerisinde 1.036 kişiye 379.854 saat eğitim hizmeti sunulmuştur.



İSEM Eğitim Hizmetleri

Toplumun Bilinçlendirilmesi Projesi (ESHA): ESHA (Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu ya da Toplumun Engellilere Adaptasyonu) projesi, ilk ve ortaöğretim öğrencilerini engellilik hakkında bilinçlendirmeyi amaçlayan bir faaliyet olup, okulları ziyaret etme veya öğrencileri davet etme şeklinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca; taksi şoförleri, İETT çalışanları, halk otobüsü şoförleri ve din görevlisi gibi toplumun farklı kesimlerinde de benzer bilinçlendirme çalışmaları sürdürülmüştür. 2016 yılında ulaşılan 42.670 kişinin farkındalık çalışmalarına katılımı sağlanmıştır.

Şekil 2. ESHA Kapsamında Sunum Yapılan Kişi Sayısı



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri: Temel amacı, tüm engel gruplarından engelli bireylere mesleki bilgi ve beceri kazandırarak üretkenliklerinin artırılmasıdır. Engelli bireylerin, engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslarda Grafik, Otelcilik, Aşçılık, Resim, Film Stüdyosu, Bahçıvanlık vb. 14 alandan oluşan teorik ve pratik eğitim sınıfları bulunmakta olup, özellikle Diksiyon, Görme Engellilere Yönelik Bilgisayar Kullanımı, E-KPSS, Fotoğraf Çekimi, Tiyatro, WEB Tasarım vb çeşitli eğitimler verilerek başarılı olan bireylere sertifika verilmesi sağlanmaktadır.



İSEM Fidan Dikimi



Özel Eğitim Hizmetleri, Kadıköy

Türk İşaret Dili Eğitimleri: İşitme engelli insanlarla sağlıklı iletişim kurulması, bu dilin eğitim sistemi içerisinde yer almasının sağlanması amacıyla, işitme engellilerle iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili kursları ücretsiz olarak verilmektedir. Türk İşaret Dili Eğitimi kurslarında, Türk İşaret Dili Alfabesi, Türk İşaret Dili'nin gramer yapısı ve günlük işaret dili konuşma teknikleri üzerine eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Yaz Okulu Hizmetleri: Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilmektedir. 2016 yılı yaz döneminde 757 çocuk ve genç yaz okulu eğitimlerine katılmıştır.

Özel Eğitim Hizmetleri: Fatih, Esenyurt ve Kadıköy başta olmak üzere 15 hizmet merkezinde 0-12 yaş arası çocuklara özel eğitim hizmeti verilmektedir. Eğitsel ve gelişimsel tarama ve değerlendirme yapılarak, yoğun bireysel eğitim, kaynaştırma destek programı, kaynaştırmaya hazırlık programı, spor ve temel hareket programı, müzik ve ritim programı, ev eğitimi programı ve aile eğitimi programları uygulanmaktadır. Yıl içerisinde 360 kişiye özel eğitim hizmeti sunulmuştur.

E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri: İSEM bünyesinde hizmet veren Engelli Merkezlerinde Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (E – KPSS) ve çeşitli sınavlara yönelik hazırlık kursu eğitimleri verilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri

İSEM Sosyal Servisi, engelli ve yakınlarının ilk olarak başvurabilecekleri servistir. Bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve dışı departmanlara yönlendirme ve bu yönlendirmelerin takibi sosyal servis birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İSEM bünyesinde çalışan, alanında uzman sosyolog, psikolog ve kayıt elemanları aracılığıyla sosyal servis hizmetleri sunulmaktadır. 2016 yılında İSEM'in bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinden 274.818 kişi faydalanmıştır.

Tablo 6. Sosyal Destek Hizmetleri

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri		Kişi	309.932	267.891	290.664	257.447	274.818
Medikal Malzeme Desteği		Kişi	8.196	7.963	8.686	7.363	7.207
İstihdam Destek Hizmetleri		Kişi	255	193	181	276	355
Sosyal Organizasyonlar (Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri)	Sayısı	Adet	778	642	575	547	563
	Katılan Kişi Sayısı	Kişi	30.893	31.361	18.064	25.714	32.251
Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri		Kişi	20.616	21.250	24.745	21.550	17.300

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri: Engelli hizmetleri ile ilgili talep edilen bilgiler, engelli bireylere ve yakınlarına ilk elden en doğru şekilde uzman personelce verilmektedir. Bilgilendirme sağlanan engelli ve yakını alacağı hizmetle ilgili olarak, kurum içi ve dışı birimlerle koordineli bir şekilde yönlendirilmekte ve takibi yapılmaktadır.

Engelli ve yakınına; kurumların engellilik hizmetleri, eğitim, yasal haklar, yeni mevzuat düzenlemeleri vb. konularda danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Ayrıca; İşitme engelli bireylerin bilgiye daha hızlı bir şekilde ulaşabilmesi ve belediyemiz hizmetlerinden faydalanabilmesi için Türk İşaret Dili tercümanı tarafından görüntülü danışmanlık ve destek hizmeti verilmektedir.

Medikal Malzeme Desteği: Engellilerin bağımsız yaşam becerilerini arttırmak amacıyla sosyal güvencesi olmayan engellilere ücretsiz medikal malzeme yardımı yapılmakta ve bu malzemelerin medikal bakım onarım talepleri karşılanmaktadır. Bu hizmet kapsamında engellilere; beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araç, koltuk değneği, hasta altı bezi dağıtımı yapılmakta ve talep edilen ortez-protez, akülü ve tekerlekli sandalye bakım – onarım hizmetleri sağlanmaktadır. Yıl içerisinde 340 adet akülü ve manuel tekerlekli sandalye bakım onarımı yapılmıştır.

İstihdam Destek Hizmetleri; Engelli bireylerin iş hayatına hazırlanması ve engelli bireyin iş bulmasında aracı olunması hedeflenen hizmetlerde; engelli bireyin nitelikleri ve yetkinlikleri dikkate alınarak, kendisine uygun iş olanakları araştırılmakta ve işverenlerle temasa geçilmektedir. Bu yıl gerçekleştirilen istihdam çalışmaları sonucunda 355 engelli bireyin çeşitli kurum ve kuruluşlarda istihdamı sağlanmıştır.

Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri kapsamında; el sanatları - resim sergileri, halk oyunları yarışmaları, koro ve tiyatro gibi kültür ve sanat festivali, gezi ve eğlence programları ile engellilere ve ailelerine yönelik olarak yıl boyunca tarihi ve turistik mekânlara düzenlenen gezi programları, her yıl geleneksel olarak görme, işitme ve ortopedik engellilere yönelik turnuvalar, müsabakalar düzenlenmekte, özel antrenman programları ile engelli bireylerin bölgesel ve ulusal yarışmalara hazırlandıkları spor etkinlikleri yürütülmektedir.

2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen 563 adet Kültür, Sanat ve Eğlence organizasyona 32.251 kişi katılmıştır.

Kişisel Bakım Hizmetleri kapsamında; evinden çıkamayacak derecede ağır özrü bulunan engellilere İSEM tarafından ücretsiz kuaförlük ve kişisel bakım hizmeti verilmektedir.

Manevi Destek Hizmeti kapsamında; engelli ve engelli yakınlarının kişisel gelişiminin ve moralinin güçlendirilmesi, hayata bağlılığının artırılması, iç dünyasıyla barışık olmasının sağlanması amaçlanmakta olup, bu hizmetler sohbet programları ve seminerlerle desteklenerek, İl Müftülüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri; İSEM Yasal Haklar Danışmanlığı Biriminde görevli avukatlar tarafından engelli bireylere ve yakınlarına, sahip oldukları yasal haklar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri yapılmakta, engelli ve yakınlarına hukuki danışmanlık hizmeti verilmekte, seminerler düzenlenmekte olup, yıl içerisinde 17.300 kişi seminerlere katılarak, engelli hakları hususunda farkındalık kazanmıştır.

Kamp Hizmetleri

Engelli birey ve yakınlarının ücretsiz tatil yaparak dinlenmesi ve sosyalleşebilmesi için Florya sahilinde toplam 60.000 m² alan üzerinde 55 adet müstakil ev düzenlenmiş olup, 2016 yılı içerisinde, Nisan ile Eylül ayları arasında 5.576 kişinin yaz kampından ücretsiz olarak faydalanması sağlanmıştır.

Şekil 3. Kamp Hizmetleri Katılımcı Sayısı (Kişi)



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

Rehabilitasyon Hizmetleri

Tablo 7. Rehabilitasyon Hizmetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Tıbbi Rehabilitasyon (Atlı Binicilik ve Hidroterapi)	Adet	7.811	3.590	1.465	400	563
	Seans	11.055	7.383	2.264	2.296	2.167
Sporla Rehabilitasyon	Seans	212.270	78.232	143.825	105.871	96.115

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

Sporla Rehabilitasyon: Sporla rehabilitasyon desteği için başvuran engelli bireyler, sağlık destek hizmetleri alanında uzman psikolog ve spor eğitmenlerince değerlendirmeye alınmakta, kendisine uygun spor dalı tespit edilerek, spor tesisine yönlendirilmektedir. Her engel grubuna, engelin özelliğine göre, alanında uzman eğitmenlerce bireysel ve takım sporlarında eğitim sunulmaktadır. 2016 yılında 96.115 adet sporla rehabilitasyon seansı gerçekleştirilmiştir.

Hidroterapi (Su ile Terapi): Ortopedik veya zihinsel engellilere su içinde egzersiz yaptırılarak kişilerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine destek olunmaktadır. Watsu adıyla bilinen engellinin psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için uygulanan rehabilitasyon yöntemi ile verilen hizmet, Türkiye'de ilk olarak belediyemizce gerçekleştirilmiştir.

Atlı Binicilik (Hippoterapi/Atlı Terapi): At üstünde engelli çocukların duygusal, zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkıda bulunulan "Atlı Binicilik" hizmeti ile 2016 yılı içerisinde 2.167 seans gerçekleştirilmiştir.



Atlı Terapi



Sporla Rehabilitasyon

Ulaşım Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Alo 153–5-3 Engelli Ulaşım Destek Hizmeti (Eski Engelli ve Yaşlı Ulaşım Servisi) ile yaşamını İstanbul'da sürdüren ve toplu taşıma araçlarını kullanamayan engelli ve kimsesiz yaşlılara ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmaktadır. Yıl içerisinde toplam 262.930 kişiye ulaşım hizmeti sağlanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizin çağrı merkezi aracılığıyla engelli vatandaşlarımız, engelliler ile ilgili servislere ve bu servislere dair bilgiye ulaşabilmekte ve sağlanan tüm hizmetlerden kolaylıkla faydalanabilmektedir.

Şekil 4. Engelli Ulaşım Destek Hizmeti (Kişi)



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016



İSEM Ulaşım Hizmeti

Engellilere Yönelik Spor Hizmetleri

Bedensel ve zihinsel engelli sporcu adaylarına yönelik bütün havuzlarımızda engelli seansı uygulanmakla birlikte, 20 spor tesisimizde fizyoterapist ve psikolog eşliğinde görme, zihinsel, bedensel ve işitme engelli sporcu adaylarına, ağırlıklı olarak yüzme ve salon sporları eğitimi verilmektedir. Faaliyetlerimizden yaş sınırı olmaksızın engeli vatandaşlarımız faydalanabilmektedir. 2016 yılında 16.461 engelli vatandaşımıza 6 branşta ücretsiz 78.210 adet seans sağlanmıştır.

Ayrıca, her yıl düzenlenen izci kampında engeli bulunmayan izciler ile engelli izcilerin kaynaşması sağlanmaktadır.

Engellilere Yönelik Erişebilirlik Hizmetleri

Erişilebilir Yaya Sinyalleri (EYS): Sinyalize kavşak ve yaya geçitlerinde, sinyalizasyon sistemine fonksiyonel sesli uyarımlı yaya butonu entegre edililerek, trafikte maksimum düzeyde emniyetli yaya hareketliliğinin sağlanması hedeflenmiştir. 2016 yılında 123 tane EYS dönüşümü gerçekleştirilerek, bu tür sinyalize kavşak sayısı 422 adede erişmiştir.

Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları: Yaya yürüme alanlarında maksimum güvenliğin sağlanması, engellilerin sosyal hayata katılımında önlerindeki engellerin kaldırılması amacıyla, kent genelinde gerçekleştirilen yatay ve düşey trafik işaretlemelerinde; engelli park levhası, kenarı kıvrılmış standart levha, esnek refüj başı levhası, T ve S konsol aparatı ve engellilere yönelik yaya geçidi çizgisi çalışmaları yürütülmüştür.



Engelli Park Levhası, Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışması

Bağımsız Yaşam Eğitimi: Engellilerin trafikte karşılaştıkları sorunların giderilmesi, herkes ile eşit hak ve olanaklara sahip olmaları, günlük yaşamlarını sürdürürken bağımsız hareket edebilecekleri koşullara kavuşabilmeleri için özel gereksinimli (görme, işitme, zihinsel) engelli bireylere yönelik özel olarak tasarlanmış eğitim sınıflarında, özel eğitmenler tarafından oryantasyon (uyum) ve mobilite (hareket) eğitimlerini içeren "Bağımsız Yaşam Eğitimi" verilmektedir.



Trafikte Bağımsız Yaşam Eğitimi

İşitme ve Görme Engelli Vatandaşlarımıza Trafik Bilgisi Hizmeti: Belediyemiz Trafik Kontrol Merkezi tarafından, işitme ve görme engelli vatandaşlarımızın da trafik bilgilendirme hizmetlerinden yararlanabilmesi için, İBB CepTrafik mobil uygulamasının iOS ve Android versiyonları güncellenerek, sesli ve görüntülü görüşme hizmetleri verilmektedir.

Toplu Ulaşım Araçlarının Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi: Bu çalışmalar kapsamında; 2.734 adet İETT, 985 adet Otobüs A.Ş. ve 726 adet özel halk otobüsü olmak üzere toplam 4.445 adet otobüs ve 2.000 adet minibüs erişilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, yeni alımlarda araçlar için erişilebilirlik koşul haline getirilmiştir. İETT ve Otobüs AŞ filosunun tamamı, toplam otobüs filosunun ise yaklaşık %76'sını engelli kullanımına uygun durumda tutan Belediyemiz, engelsiz ulaşım hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir.

Ayrıca; alınan UKOME kararı ile Minibüs ve Taksi dolmuşların engelli erişebilirliğine uygun hale getirilmesi 07.07.2018 tarihe kadar zorunlu hale getirilmiş, araç üreticisi firmalara ve ilgili esnaf odalarına kanunda belirtilen süre içerisinde araçlarını engellilere uygun hale getirmesi hususu tebliğ edilmiştir. 2016 yılı itibariyle 115 adet deniz motoru engelli kullanımına uygun hale getirilmiştir.



Toplu Ulaşım Araçlarının Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi Çalışmaları

MESLEK EDİNDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİM HİZMETLERİ

SA03SH04. Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Yaygın ve Yetişkin Eğitimleri

Belediyemizce, Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK) kapsamında; İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmektedir. 2015-2016 eğitim öğretim döneminde 38 ilçede, 203'ü Kurs Merkezi, 35'i İşbirliği Kursu Eğitmen Desteği olmak üzere 238 Kurs Merkezi'nde, 35 ana dalda, 399 branşta 251.988 kursiyere eğitim verilmiştir.

Tablo 8. Yıllara Göre İstanbul Sanat ve Meslek Eğitim Kursları (İSMEK) verileri

	Ölçü	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016
Kurs Merkezi Sayıları	Adet	228	235	238	237	238
Branş Sayıları	Adet	180	225	250	338	399
Kursiyer Sayıları	Kişi	216.500	225.866	211.367	227.935	251.988

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016



İSMEK Yaygın ve Yetişkin Eğitimleri

İSMEK'in düzenlediği eğitimlerin yanı sıra; kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, sempozyumlar, çalıştaylar, konferanslar, sergiler, yarışmalar, uluslararası ziyaretler, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, İSMEK tarafından yayınlar hazırlanmakta, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım ile kursiyer ürünlerinin satışına destek sağlanmaktadır.



Rölyef Sergisi

2015-2016 eğitim-öğretim döneminde 14 adet sergi, 11 adet etkinlik, 3 adet fuar ve 3 adet festivale katılım sağlanmıştır. Feshane Kültür Merkezi'nde, İSMEK Öğretmen ve kursiyerleri tarafından üretilen eser ve ürünlerin sergilendiği İSMEK 20. Yıl Genel Sergi ve Festivali Feshane Kültür Merkezi'nde gerçekleşmiştir.



İSMEK 20. Yıl Genel Sergi ve Festivali

İSMEK'te eğitim alan kursiyerlere, konusunda uzman kişilerce, kurs merkezleri ile kültür merkezlerinde, Aile ve Toplumsal İlişkiler, İnsan Sağlığı, Engelli Hakları, Kadına Yönelik Şiddet vb. konularla ilgili seminerler verilmektedir. 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen 360 adet seminerden, 10.804 kişi yararlanmıştır.

Ayrıca, yaklaşık 20 ülkeden, 200'ün üzerinde katılımcı

üyeye sahip mesleki teknik eğitimleri geliştirmek amacıyla, işbirliklerini destekleyen uluslararası bir örgüt konumundaki EfVET'in İspanya'nın Valencia şehrinde düzenlenen, öğrenci ve öğretmenin değişen rolü, mesleki eğitimde uluslararasılaşma ve kalite, yetişkin eğitiminde ihtiyaçlara cevap arama, eğitimde dijital döneme giriş ve girişimcilik gibi mesleki eğitim konuları değerlendirilen 25. Avrupa Mesleki ve Teknik Eğitim Öğretim Forumu (EfVET) Uluslararası Konferansı'na katılım sağlanmıştır.



Kadın ve Adalet Zirvesi

İSMEK, tarafından yıl içerisinde;

- İSMEK Haber Bülteni 15. ve 16. Sayısı,
- İSMEK El Sanatları Dergisi 21. ve 22. Sayısı,
- İSMEK El Sanatları Albümü 2016,
- 2016-2017 Eğitim Öğretim Dönemi İSMEK Branş Rehberi
- İSMEK'in Ustaları Sergi Katalogları
- İSMEK'te Değişen Hayatlar (Türkçe-İngilizce)

hazırlanarak, dağıtımı yapılmıştır.

Türk süsleme sanatında ve çağdaş sanatlarda başarılı sanatçıları ödüllendirmek, geleneksel sanatlarımızı yaşatmak ve bu sanatların gelişimine katkı sağlamak amacıyla düzenlenen yarışmalarda; yarışmalara katılan eserler, sanatçı ve akademisyenlerden oluşan jüri tarafından değerlendirilmekte, dereceye giren eserler ödüllendirilmektedir.

2016 yılında İSMEK Sanat Yarışmaları; hat, tezhip, minyatür, çini, ebru, katı', resim ve fotoğraf branşlarında serbest konulu olarak gerçekleştirilmiş olup, yarışmaya katılan 1.007 eser arasından dereceye giren eserlere ödüller verilmiştir.

İş Kapısı Projesi

İstanbul'da ikamet eden, 19-30 yaş arası, en az ilkokul mezunu, işsiz veya mesleği olmayan ya da meslek değiştirmek isteyen gençlere, mesleki ve teknik eğitimlerle bilgi ve beceri kazandırmak, gelişen yeni teknolojiye uyumlu olarak mesleklerinde gelişmelerini sağlamak amacıyla, ilgili birimlerle yapılan işbirliği ve koordinasyon çerçevesinde, istihdama yönelik kalifiye işgücü oluşturma hedefiyle mesleki kurslar verilmektedir.

İş kapısı projesi kapsamında, ilk etapta Belediyemizin öncülüğünde Milli Eğitim Bakanlığı, KOSGEB, Türkiye İş Kurumu, İTO, İSO, İMESOB, İSTESOB ve TÜRSAB işbirliği yapılmış, istihdam ile ilgili olarak Fırıncılık ve Pastacılık Okulu, Perakende Okulu, Mutfak Sanatları Okulu ve Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu projeye dâhil edilmiştir.

Perakende Okulu: Perakende sektörünün önde gelen firmalarının üye olduğu Kategori Mağazacıları Derneği (KMD) ve Gıda Perakendecileri Derneği (GPD) ile yapılan işbirliği kapsamında açılan Perakende Okulu'nda perakende sektörüne yönelik "Kozmetik Satış Danışmanı", "Satış Görevlisi", "Depo Görevlisi", "Et ve Et Ürünleri Satış Elemanı (Kasap)", "Teknoloji Market Satış Elemanı" ve "Pasta Satış Elemanı" eğitimleri ücretsiz olarak verilmekte, gıda ve perakende sektörünün eleman ihtiyacı karşılanmaktadır. Perakende Okulu'nda 2016-2017 eğitim döneminde; 18 yaş üstü gençlerden 301 kişi eğitim almıştır.

Ayrıca, Perakende Okulu'nda eğitim döneminde düzenlenen "Kariyer Günleri" programlarında sektörün önemli firmaları ile okuldan eğitim alan öğrencilerin buluşması sağlanmış, istihdama yönelik değerlendirmeler yapılmıştır.



Perakende Okulu Kariyer Günleri

Fırıncılık ve Pastacılık Okulu: Her türlü teknik ekipmanla donatılmış 3.500 m^2'si kapalı, 12 bin m^2'lik modern bir kampüste faaliyete başlayan Fırıncılık ve Pastacılık Okulu'nda ekmek ve unlu mamuller sektöründe, çalışan ya da yeni çalışmaya başlayacaklara, sektörün eğitimli personel ihtiyacının karşılanması amacıyla MEB onaylı sertifika verilen temel ve profesyonel eğitimler düzenlenmektedir. Profesyonel eğitimler yapılan mülakat sonucunda başarılı olanlara verilmektedir.

Ayrıca, okul bünyesinde fırıncılık pastacılık sektörüyle ilgili araştırmalar, yeni ürün ve yeni üretim teknikleri üzerine çalışmalar da yapılmaktadır. Fırıncılık ve Pastacılık Okulu'nda, 2016-2017 eğitim döneminde 368 kişi eğitim almıştır.



Fırıncılık ve Pastacılık Okulu

Mutfak Sanatları Okulu: İSMEK'in Tüm Restoranlar, Lokantalar ve Tedarikçiler Derneği (TÜRES) ile imzaladığı protokol ile sektörün ihtiyaç duyduğu birikim ve tecrübeye sahip, hijyen kuralları konusunda duyarlı, bilinçli ve ilgili ekipmanı verimli kullanabilen vasıflı eleman (aşçı, aşçı çırağı, aşçı yardımcısı, bulaşıkçı, meydancı, servis komisi vb.) ihtiyacının karşılanması amacıyla, 18 yaş ve üstü, daha önce pastacılık alanında çalışmış, eğitim almış ya da eğitim almaya devam eden öğrencilere, Butik Pastacılık, Kebapçı-Izgaracı- Dönerci Eğitimi, Soğuk Yiyecek Hazırlama, Temel Aşçılık Eğitimi, Temel Pastacılık Eğitimleri Mutfak Sanatları Okulu'nda verilmektedir.

Mutfak Sanatları Okulu'nda 2016-2017 eğitim döneminde 356 kişi eğitim almıştır.

Güngören Merter Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu: Güzellik ve saç bakım hizmetleri alanında istihdam edilecek nitelikli elemanların yetiştirildiği Güngören Merter Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu'nda, "Cilt Bakımı", "Sahne ve Temel Makyaj Teknikleri" ve "Masaj Teknikleri" vb. branşlarda teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Güngören Merter Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu'nda 2016-2017 eğitim döneminde 389 kişi eğitim almıştır.

Uluslararası Mesleki Eğitim Kurumları Ziyareti ve Eğitim Hizmeti Alınması

İSMEK bünyesinde gerçekleşen özel uzmanlık gerektiren kurslarla ilgili alanlarda diğer ülke örneklerini yerinde incelemek, eğitimde tecrübeli ve yetkin kurumlardan eğitim almak, iyi uygulama örneklerini tespit ve entegrasyon çalışmalarına katkı sağlamak, Türk kültürünü yansıtan İSMEK faaliyetlerini tanıtarak, iyi ilişkiler kurarak İSMEK'i dünyadaki gelişmeleri takip eden bir kurum haline getirmek amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde İrlanda, İspanya, Malezya, ve Singapur yıllık eğitim programlarına katılım sağlanmıştır.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Tablo 9. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler ve Katılan Kursiyer Sayısı (Kişi)

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Mahkûmlara Yönelik Eğitimler	1.685	1.765	1.533	1.548	1.280
Engellilere Yönelik Eğitimler	739	994	952	1.052	1.354
Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler	980	1.667	1.561	1.104	1.046
Huzurevlerine Yönelik Eğitimler	111	292	178	143	96

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016

İstihdam Rehberliği

En az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmekte olup, yıl içerisinde bölge istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığıyla 903 kursiyer istihdam edilmiştir. İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkânı ile iş sahibi olan kursiyer sayısı ise 1.134'dür.

İSMEK tarafından bugüne kadar istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığı ile 3.822 kursiyer, İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkânı ile 2.932 kursiyer olmak üzere, toplam 6.754 kursiyerin iş sahibi olması sağlanmıştır.

KADIN VE AİLEYE YÖNELİK SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, İstanbul genelinde yaşam mücadelesi veren dezavantajlı ailelerin ihtiyaçlarına çözüm üretmek amacıyla, kadın ve çocuk özelinde gerçekleştirilen sosyo – kültürel çalışmalar ile sosyal hayatta var olma mücadelesi veren kadınlara destek olunmaktadır. 444 00 93 nolu çağrı merkezi aracılığı ile sorunlara çözüm üretilmektedir.

Kadın istihdamına katkıda bulunmak amacıyla Bakırköy ve Üsküdar'daki eğitim ve istihdam atölyemiz aracılığı ile kadınlara yönelik meslek edindirme kursları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeydeki sergi ve fuarlara katılım gösterilerek, kursiyerlerle işverenler bir araya getirilmektedir. Düzenlenen seminerler ile kadınların farkındalıklarının artırılmasına ve bilinçlendirilmelerine katkıda bulunulmaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında yıl içerisinde; Kasnakta Boncuk İşleme ve Yapay Çiçek Kursları, Ailenin Problem Çözme Becerisini Kazanma ve Çocukları İstismardan Koruma Seminerleri düzenlenmiş olup, takı tasarım, kumaş boyama, rafya işleme, Fransız düğümü, püskül yapımı vb. mesleki eğitimler verilmiştir.

Ayrıca, kurumumuz ve İstanbul Ticaret Odası ortaklığında geliştirilen proje ile Binyıl Kalkınma Hedefleri TOBB-UNDP ile ortak eğitim çalışması gerçekleştirilmiştir.



Eğitim İstihdam Atölyesi



Sergi ve Fuarlar

Eğitim ve istihdam atölyelerimizde yıl boyunca üretilen ürünler "Umut Çiçekleri Sizlerle Açsın" konulu yılsonu sergisi ile halkın beğenisine sunulmaktadır.

2005 yılından bu yana her yıl Belediyemiz ve GAP İdaresi Çok Amaçlı Toplum Merkezleri'nin (ÇATOM) ortak düzenlediği "Doğu'dan İstanbul'a Kadın Eli" sergisi ile kadınların yerelden evrensele kültür taşıyıcılığına katkı sağlanmaktadır.

2016 yılında Sultanahmet Meydanı'nda Onuncusu düzenlenen bu sergide Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak'tan gelen katılımcıların el emeği ürünleri sergilenmiştir.

Gezelim Görelim Programı ile 2009 yılından bu yana çoğunluğunu kadınların oluşturduğu çok sayıda vatandaşımızın, Belediyemizin hizmetlerini yerinde görmelerine ve böylece kent duyarlılığının artırılmasına imkân sağlanmaktadır. Yıl içeresinde 14.709 kişinin katılımı ile Gezelim Görelim Programı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, aile içi şiddete maruz kalan kadınlarımıza yönelik psikolojik destek ve sağlık danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde 201 kişiye sağlık danışmanlığı, 190 kişiye de psikolojik destek hizmeti verilmiştir.

Çocuklara özel gerçekleştirilen projeler ile çocukların zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkıda bulunulmakta ve eğitime destek verilmektedir. Çocuk Filmleri Şenlikleri, SHÇEK Çocuk Yuvası Desteği ile Çocuklarla El Ele İlk Adım Anaokulu Projesi, Kitap Kampanyaları gerçekleştirilen projelerimiz arasındadır.

AYNİ VE NAKDİ YARDIM HİZMETLERİ

SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

İstanbul'da ikamet eden, yoksunluk içinde olup da temel ihtiyaçlarını karşılayamayan dar gelirli ailelerin ayni ve nakdi yardımlar için yaptıkları başvurular; 96 araç ve 166 personel ile yerinde tespit yapılarak değerlendirilmekte olup, uygun bulunanlara gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Ayrıca, şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilere yönelik de yardımlarda bulunulmaktadır.

Tablo 10. Yapılan Ayni ve Nakdi Yardım Tür ve Sayıları

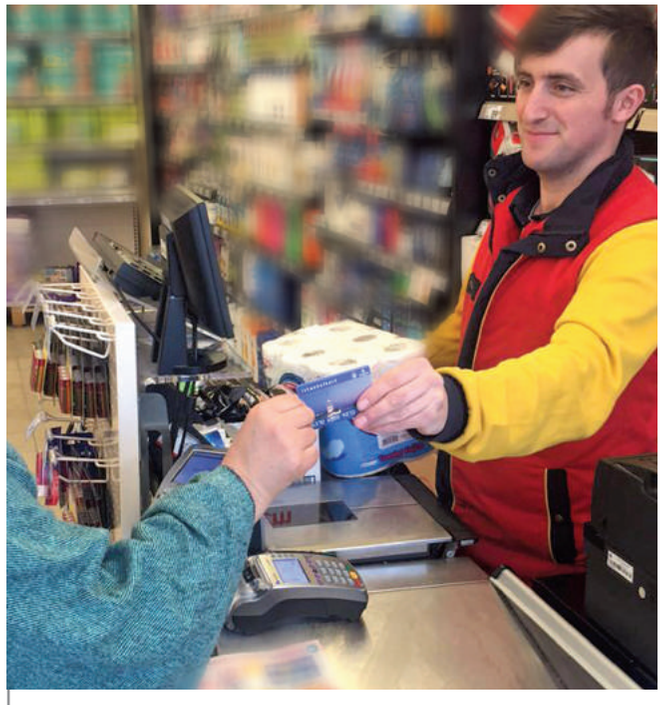
		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardım	Hizmet Sayısı	Sayı	75.156	99.172	133.554	147.696	169.319
	Aile Sayısı	Sayı	49.701	65.216	90.269	84.709	95.019
Sosyal Yardım İstanbulkart Kullanan Aile Sayısı*		Adet	101.487	85.596	70.527	75.857	93.142
Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci Sayısı (Yetim-Öksüz- Engelli-Şehit Çocuğu)		Kişi	55.350	60.000	64.000	70.000	78.800
Tersine Göç Hizmeti Verilen Aile Sayısı		Adet	1.405	1.848	2.301	3.330	5.256
Yoksul Sevk Kapsamında Gönderilen Sayısı		Kişi	6.970	8.990	9.301	5.645	7.304
Ev Eşyası ve Giyim Yardımı Alan Aile Sayısı		Adet	1.719	13.257	3.470	4.406	5.977

Kaynak. Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2016
*2014 yılında Sosyal Yardım Kuponu sonlandırılmış olup, Sosyal Yardım İstanbulkart kullanımına başlanmıştır.

Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardımlar: Belediyemize, bizzat başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi aileler; sosyal inceleme ekiplerimiz tarafından evlerinde ziyaret edilerek, durumları değerlendirilmekte, uygun bulunanlara sosyal yardım amaçlı nakdi yardım hizmeti sunulmaktadır.

Sosyal Yardım İstanbulkart: Gıda yardımları, 2006 yılına kadar kolilerle yapılırken, çok daha fazla sayıda ihtiyaç sahibine ulaşmak ve yardım edilen kişilerin istedikleri ve ihtiyaç duydukları ürünleri seçmesine imkân tanımak amacıyla, 2006 yılında Sosyal Yardım Kuponu şeklinde yapılmaya başlanmış olup, 2014 yılı itibariyle de yardımlar Sosyal Yardım İstanbulkart üzerinden, ihtiyaç sahiplerine periyodik olarak ulaştırılmaktadır. Kurumumuza; 444 00 93 nolu çağrı merkezimiz üzerinden başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi aileler; sosyal inceleme ekiplerimiz tarafından evlerinde ziyaret edilerek, durumları değerlendirilmekte, uygun bulunanlara Sosyal Yardım İstanbulkart hizmeti sunulmaktadır.

Eğitim Yardımı: İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus



Sosyal Yardım İstanbulkart

nakdi eğitim yardımı yapılmaktadır.

Tersine Göç Hizmeti: Bu hizmet kapsamında, İstanbul'a çeşitli nedenlerle gelen, ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayan ve memleketine gidebilecek kadar maddi imkânı bulunmayan ancak, imkân sunulduğu zaman dönmeyi arzu eden ailelerin eşyaları ile birlikte memleketine geri dönüşleri sağlanmaktadır.

Yoksul Sevk Hizmeti: Asker, öğrenci ve İstanbul'a iş bulma, tedavi olma, vb. nedenlerle gelmiş bulunan ancak, kalacak yeri ve memleketine dönecek maddi imkânı kalmayan vatandaşlar da otobüs bileti temin edilmek sureti ile memleketlerine geri dönmeleri sağlanmaktadır

Ev ve Giyim Eşyası Yardımları: Kurumumuza; 444 00 93 nolu çağrı merkezimiz üzerinden başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi ailelerin, sosyal inceleme çalışması yapılarak, ihtiyaçları doğrultusunda ev ve giyim eşyası yardımı ile desteklenmeleri sağlanmaktadır.

Satın alma yönteminin yanı sıra, geri dönüşümü teşvik etmek maksadıyla, hayırsever vatandaşlarımız tarafından kurumumuza ulaştırılan ikinci el eşya ve giysiler, kurumumuz bünyesinde bulunan geri dönüşüm atölyelerimizde gerekli işlemlerden geçirildikten sonra, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmaktadır. Ayrıca kurumumuzca evlenecek olan çiftler için gelinlik ve damatlık yardımı da yapılmaktadır.

Yıl içerisinde 3.107 aileye ev eşyası, 2.870 aileye ise giyim eşyası yardımı yapılmıştır.

Evsizlere Kış Yardımı: Afet Koordinasyon Merkezi'nin (AKOM) ağır kış şartlarına dair alarm vermesi durumunda sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları ve donarak ölümlerin engellenmesi amacıyla, evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

112'ye yapılan ihbarlar sonucu güvenlik kuvvetlerinin



Sosyal İnceleme ve Tespit Çalışması

yardımı ile toplanarak spor salonuna getirilen evsizler sağlık kontrolünden geçirilerek donma riski ortadan kalkıncaya dek giyecek, yiyecek, temizlik ve konaklama hizmetleri verilerek bakım altına alınmaktadır.

Bakım süreci boyunca, evsizlere, belediyenin ve diğer sosyal hizmet kurumlarının verebileceği sürekli bakım hizmetleri hakkında bilgi verilerek, şartları uygun olanlar farklı sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilmekte, evlerine ya da memleketlerine dönmek isteyen kişilere ise gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Belediyemiz tarafından 2015 - 2016 kış döneminde Zeytinburnu Spor Tesisleri'nde verilen hizmetten toplam 2.944 kişi faydalanmıştır. 2016-2017 Evsizlere Kış Hizmeti 01.12.2016 tarihinde hizmete açılmış olup, Aralık ayı sonu itibariyle 2.381 kişi bu hizmetten faydalanmıştır.



Evsizlere Kış Yardımı



Tersine Göç

SOSYAL TESİS VE PLAJ HİZMETLERİ

SA03SH06. Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak

Stratejik Hedef

Sosyal Tesisler

Her türlü gıda ve malzeme ihtiyacı Belediyemizin Lojistik Destek Merkezi tarafından karşılanmakta olan, 160.760 m²'lik alana kurulu, 12.965 kişi kapasiteli, 18 adet sosyal tesisimizde 1.532 personelle İstanbullulara hizmet vermekteyiz. 2016 yılı içerisinde toplam 12.057.245 kişiye hizmet verilmiştir.

Yeşil alanlarla birlikte toplam 17.500 m²'lik alana sahip 115 yatak kapasiteli Zeytinburnu ve 75 yatak kapasiteli Florya'daki Güneş Motel misafirhanelerimiz de de konaklama hizmeti sunulmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz aşçılarının katıldığı 12. Uluslararası İstanbul Gastronomi Festivali'nde 1 adet Altın, 4 adet Gümüş, 3 adet Bronz ve 9 adet Merit Madalya kazanılmıştır.

2011 yılında sosyal tesis olarak hizmete açılan 1453 Çırpıcı Sosyal Tesisi; düğün, organizasyon ve davetlerin verilebilmesi amacıyla, 580 m² kapalı alan ve 1.220 m² açık alan ve toplam 200 kişilik müşteri kapasitesine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenerek hizmete açılmıştır.



Fethipaşa Sosyal Tesisleri, Üsküdar

Kullanım alanı 17.000 m² olan ve 800 kişilik müşteri kapasitesine sahip Denizköşk Sosyal Tesisimizin yıl içerisinde yapımı tamamlanarak hizmete açılmıştır.

Şekil 5. Sosyal Tesisler Ziyaretçi Sayısı (Kişi)



Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016



Çamlıca Sosyal Tesisleri, Üsküdar

Belediyemizce, İstanbul'un tarihi ve turistik mekânlarındaki kasır ve köşklerde, İstanbullulara kaliteli ve nezih ortamlarda restoran, kafeterya ve davet & organizasyon hizmeti sunulmaktadır. Kasır ve köşklerde 2016 yılı içerisinde 2741 davet organizasyonu düzenlenmiş ve 2.741.566 kişiye hizmet verilmiştir.

Ayrıca,

- 25 adet şehir hatları vapurunda,
- 3 adet iskele ve terminalde,
- 4 adet metrobüs durağında,
- 41 adet Hastanede 69 kafeteryada
- 14 adet sahil kafeteryasında
- Göztepe Parkı spor tesislerinde, Sinan Erdem Spor Kompleksi ve Başakşehir Fatih Terim Stadyumundaki büfelerde

İstanbul halkına hizmet verilmektedir.

Plajlar

Her hafta deniz suyu temizlik oranı ölçümleri analiz edilerek, halkın gönül rahatlığıyla denize girebilmesi sağlanmaktadır. Bu amaçla yenilenen plajlarımızda; sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır.

Tablo 11. Plaj ve Uzunlukları

	İlçesi	Uzunluk (m)
Çiroz Plajı	Bakırköy	630
Menekşe Plajı	Bakırköy	620
Florya Plajı (Güneş)	Bakırköy	840
Caddebostan 1-2-3 Plajları	Kadıköy	1.000

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016



Florya Plajı

SPORA YÖNELİK FAALİYETLER

SA03SH03. Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Spor Tesisleri

Belediyemize ait 10 adedi spor kompleksi olmak üzere toplam 41 adet spor tesisinde, 405 uzman eğitmen eşliğinde, haftanın 7 günü 22 farklı branşta ücretli/ücretsiz spor hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde tesislerimizde verilen ücretli/ücretsiz spor hizmetinden 682.231 kişi 3.427.219 seans ile faydalanmıştır.

Tesis ve komplekslerimiz 08:00 ve 18:00 saatleri arasında "Sağlıklı ve Zinde Yaşam İçin Spor Yap" projesi kapsamında ücretsiz, 18:00 – 22:00 saatleri arasında ise ücretli olarak halkın kullanımına sunulmaktadır.

Ayrıca, Belediyemizce sporla yetişen, spor ahlakı ve kültürüne sahip bireyler olması amacıyla 6 – 12 yaş aralığındaki çocuklara yönelik olarak yaz döneminde jimnastikten buz patenine kadar 13 farklı branşta toplamda 2.420 çocuğun katılımıyla 11 spor tesisinde spor hizmeleri gerçekleştirilmiştir.



Silivrikapı Buz Pisti, Fatih

Tablo 12. Spor Tesisi ve Kompleksleri

	Tesis Adı	İlçe	Kişi Sayısı	Seans Sayısı
1	İstanbul Üniversitesi Avcılar Spor Kompleksi	Avcılar	4.245	18.882
2	Florya Spor Tesisi	Bakırköy	14.997	90.633
3	Sinan Erdem Spor Salonu*	Bakırköy	-	-
4	İstanbul Başakşehir Fatih Terim Stadyumu*	Başakşehir	-	-
5	Bayrampaşa Spor Tesisi	Bayrampaşa	26.330	132.390
6	Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi	Bayrampaşa	66.787	336.332
7	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stadyumu*	Bayrampaşa	-	-
8	Beykoz Spor Kompleksi	Beykoz	17.391	79.798
9	Beyoğlu Yüzme Havuzu	Beyoğlu	22.798	107.180
10	Beyoğlu Spor Tesisi	Beyoğlu	12.129	70.398
11	Çekmeköy Spor Kompleksi	Çekmeköy	30.545	137.823
12	Hakkı Başar Spor Tesisi	Esenler	21.870	121.517
13	Tevfik Aydeniz Spor Tesisi	Eyüp	11.051	60.226
14	Yeşilpınar Yüzme Havuzu	Eyüp	23.854	112.010
15	Fatih Spor Kompleksi	Fatih	47.051	218.860
16	Silivrikapı Buz Pisti	Fatih	10.483	40.118
17	Göztepe Gülbahçesi Spor Tesisi	Kadıköy	10.541	40.182
18	Hasan Doğan Spor Kompleksi	Kartal	47.048	204.883
19	Halkalı Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	33.226	157.385
20	Sefaköy Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	35.033	161.661
21	Orhangazi Şehir Parkı İstanbul Büyükşehir Spor Tesisi	Maltepe	7.350	61.415
22	Pendik Sahil Spor Tesisi	Pendik	5.832	46.464
23	Kaynarca Spor Tesisi	Pendik	5.796	36.180
24	Pendik Çamlık Spor Tesisi	Pendik	10.903	59.110
25	Kurtköy Spor Tesisi	Pendik	38.064	176.953
26	Yenidoğan Yüzme Havuzu	Sancaktepe	18.516	90.503
27	Sancaktepe Safa Tepesi Spor Tesisi	Sancaktepe	2.252	19.404
28	Sancaktepe Eyüp Sultan Spor Kompleksi	Sancaktepe	Tadilatta	
29	Metin Oktay Spor Tesisi	Sarıyer	13.749	75.180
30	Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi Ve Stadı	Silivri	10.801	76.089
31	Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi	Sultanbeyli	7.306	53.330
32	Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	Sultangazi	7.572	43.305
33	İ.B.B. Cebeci Spor Kompleksi*	Sultangazi	-	-
34	Kuştepe Spor Tesisi	Şişli	1.147	7.365
35	Tuzla Sahil Spor Tesisi	Tuzla	6.192	46.469
36	Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	Tuzla	18.168	83.839
37	Haldun Alağaş Spor Kompleksi	Ümraniye	38.654	185.332
38	Ümraniye Çakmak Yüzme Havuzu	Ümraniye	31.573	148.717
39	Dudullu Spor Tesisi	Ümraniye	847	5.671
40	Yeşilvadi Spor Tesisi	Ümraniye	Tadilatta	
41	Çırpıcı Spor Tesisi	Zeytinburnu	11.498	71.526
-	İkitelli Spor Kompleksi **	Başakşehir	5.752	25.743
-	Cemal Kamacı Spor Kompleksi**	Kağıthane	4.880	24.346

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016
*Bu tesislerde halka açık hizmet sunulmamaktadır.
** Yıl içerisinde yıkımı gerçekleştirilmiştir.

Spor Eğitim Merkezleri

İSMEK, 2004–2005 eğitim döneminde hayata geçirdiği Spor Eğitim Merkezleri Projesi ile İstanbullulara ruh ve beden sağlığı açısından da faydalı olmayı hedeflemektedir. 2015 – 2016 eğitim döneminde 19 adet İSMEK Spor Merkezinden 27.205 kişi faydalanmıştır.

Şekil 6. Spor Eğitim Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2016

Açık Alanda Spor Hizmetleri

Sabah Sporu Hizmetleri

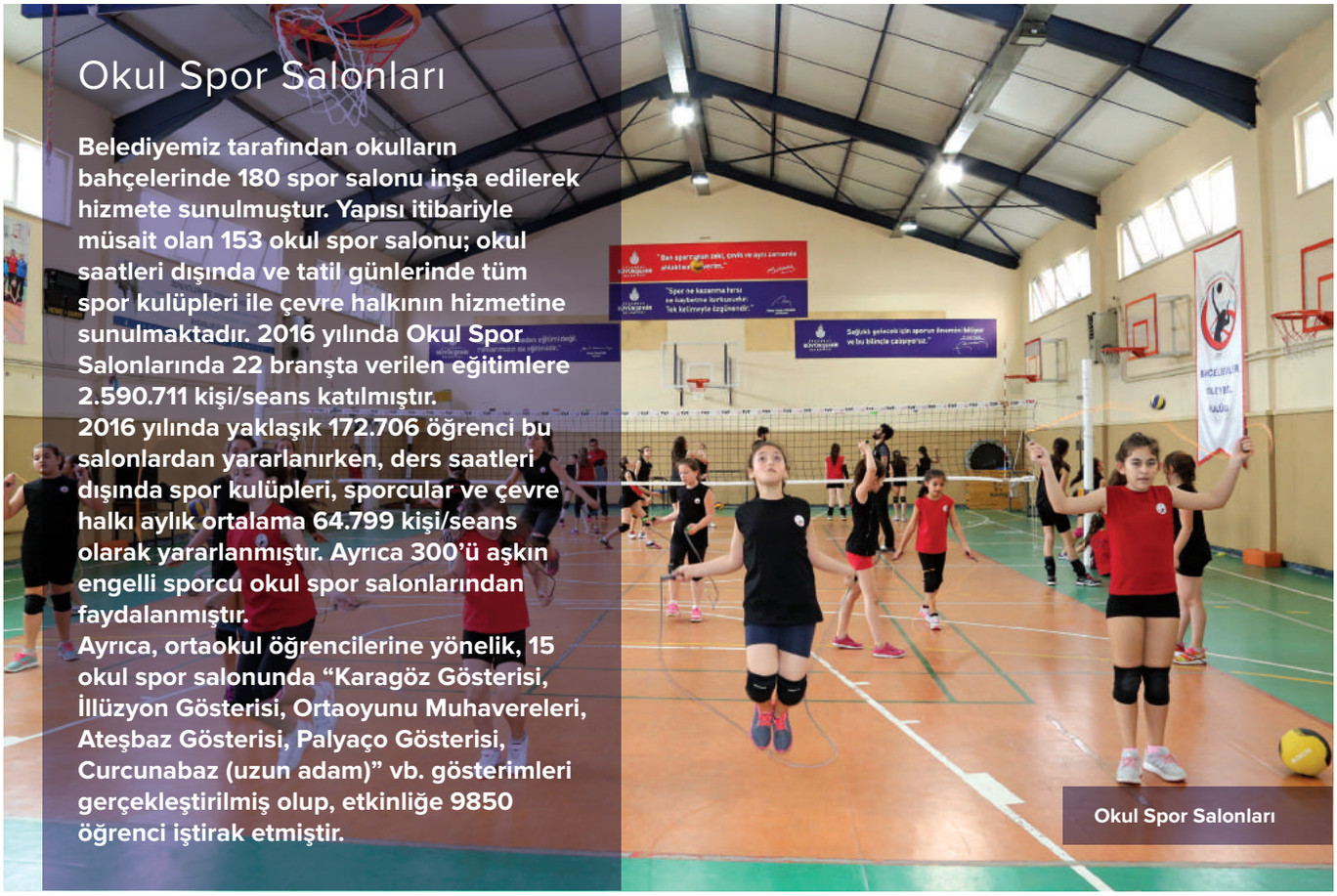
İstanbullulara sağlıklı yaşam ve spor kültürünü oluşturmak amacıyla İstanbul'un park, sahil, orman, koru, stadyum, sahil vb. alanlarında, 22 ilçesinde, 27 ayrı noktada, haftanın 7 günü 07:00 - 09:00 saatleri arasında 29 uzman eğitmen ve müzik eşliğinde toplu halde temel beden eğitimi ve kültür-fizik hareketleri, yürüyüş, koşu, pilates, aerobik vb. çeşitli spor etkinlikleri yapılmaktadır. 2016 yılı içerisinde sabah sporu etkinliklerine toplam 109.850 vatandaşımız katılmıştır.

Plaj ve Piknik Alanlarında Spor Organizasyonu

Spor kültürü oluşmasına ve gelişmesine katkı sağlamak için yaz döneminde plajlar ve piknik alanlarında; badminton, plaj futbolu, plaj voleybolu, rekreatif eğitsel aktiviteler, şişme oyun grupları vb. etkinlikler yapılmaktadır. Bu etkinlikler kapsamında katılımcılara badminton raketi ve topu, futbol topu, basketbol topu voleybol topu, frizbi, şapka, plaj havlusu gibi malzemeler dağıtılmaktadır. 2016 yılı içerisinde plaj ve piknik alanlarında spor organizasyonlarına toplam 75.300 vatandaşımız katılmıştır.

Okul Spor Salonları

Belediyemiz tarafından okulların bahçelerinde 180 spor salonu inşa edilerek hizmete sunulmuştur. Yapısı itibariyle müsait olan 153 okul spor salonu; okul saatleri dışında ve tatil günlerinde tüm spor kulüpleri ile çevre halkının hizmetine sunulmaktadır. 2016 yılında Okul Spor Salonlarında 22 branşta verilen eğitimlere 2.590.711 kişi/seans katılmıştır.
2016 yılında yaklaşık 172.706 öğrenci bu salonlardan yararlanırken, ders saatleri dışında spor kulüpleri, sporcular ve çevre halkı aylık ortalama 64.799 kişi/seans olarak yararlanmıştır. Ayrıca 300'ü aşkın engelli sporcu okul spor salonlarından faydalanmıştır.
Ayrıca, ortaokul öğrencilerine yönelik, 15 okul spor salonunda "Karagöz Gösterisi, İllüzyon Gösterisi, Ortaoyunu Muhavereleri, Ateşbaz Gösterisi, Palyaço Gösterisi, Curcunabaz (uzun adam)" vb. gösterimleri gerçekleştirilmiş olup, etkinliğe 9850 öğrenci iştirak etmiştir.



Okul Spor Salonları

Sporcu Yetiştirilmesine Yönelik Destek Hizmetleri

Spor Malzemeleri Desteği

Belediyemizce, İstanbul'daki amatör spor kulübü sporcularına yönelik antrenmanlarda ve müsabakalarda kullanmaları için spor araç, gereç ve malzeme yardımı her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Yıl içerisinde 855 adet amatör spor kulübü ile 1.053 adet okul ve kuruma spor araç, gereç ve malzeme desteği sağlanmıştır.



Amatör Spor Kulüpleri Malzeme Desteği

Spor Tesisi Hizmetleri

Cebeci Spor Kompleksi, Orhangazi Şehir Parkı Spor Tesisi ve Bayrampaşa İBB Stadyumu bölgelerindeki amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirme hizmetlerine yönelik faaliyet gösterilmektedir. Ayrıca, 2016 yılında 300'ü aşkın kurum, STK ve derneğe spor tesislerimizde hizmet verilmiştir.

Uluslararası ölçülerde 480 koltuk tribünlü olimpik yarış sahası, sporcu soyunma ve dinlenme odaları, delegasyon ve hakem ofisleri, fitness salonu, kapalı alan ok atış sahası, ok ve yay imalat atölyesi, VİP toplantı ve konferans salonları, şadırvan, hünkar köşkleri, kütüphane, arşiv, müze, Belnet internet merkezi ve mescit ile 350 araçlık otopark bulunan Okçular Vakfı ve Spor Eğitim Tesisi'nde 220'si lisanslı takım sporcusu olmak üzere 520 kursiyere hizmet verilmektedir.



Okçular Vakfı ve Spor Eğitim Tesisi

İBB Spor Kulübü Faaliyetleri

İBB Spor Kulübü'nün koordinasyonunda görev alan akademisyen eğitimciler ve antrenörler tarafından verilen eğitimlerle 23 branşta geleceğin yıldız sporcularının tespit edilerek yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. 2.483'ü lisanslı olmak üzere toplam 4.856 sporcuyu ve 25.750 lisanslı izciyi bünyesinde barındıran ve Türkiye'nin en büyük spor kulübü unvanını taşıyan kulübümüz hizmet verdiği branşlarda sporu teşvik edici çeşitli armağanlar vermekte olup sporcuların konaklama, eğitim, giyim, yiyecek-içecek ve barınma ihtiyaçlarını karşılamaktadır. 2016 yılında gerçekleştirilen Rio Olimpiyatları'nda ülkemizin kazandığı 8 madalyadan 5 tanesinin milli takım forması altında mücadele eden İBB Spor Kulübü sporcularımız tarafından kazanılması gurur kaynağımız olmuştur.

Tablo 13. İBB Spor Kulübü Faaliyetleri

	Takım Sayısı (Adet)	Lisanslı Sporcu Sayısı (Kişi)
Voleybol	12	190
Basketbol	5	112
Masa Tenisi	10	156
Güreş	12	291
Atletizm	3	60
Karate	10	254
Taekwondo	10	613
Buz Pateni	1	1
Judo	10	274
Badminton	7	42
Halter	3	8
Yüzme	3	155
Wushu	12	108
Buz Hokeyi	2	38
Bilek Güreşi	2	14
Okçuluk	2	71
Tenis (kort)	1	16
Bedensel Engelliler (Yüzme, Okçuluk, Atletizm, Masa Tenisi, Bilek Güreşi)	7	72
Özel Sporcular (Masa Tenisi, Atletizm, Yüzme, Bisiklet)	4	8
Toplam	116	2.483

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016

İstanbul Spor Envanteri

Bu uygulama ile Belediyemize ve İstanbul'daki diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait tüm spor tesisleri, spor kulüpleri, spor branşları, sunulan hizmetler, spora yönelik yapılan yatırım ve ulaşım bilgilerine tek bir kaynaktan erişilebilmektedir.

Yıl içerisinde www.istanbulsporenvanteri.com web sitesi üzerinden ulaşılan İstanbul Spor Envanteri uygulamasının altyapısı ve tasarımı tamamen yenilenmiştir.

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

2016 yılı içerisinde 10'u uluslararası olmak üzere toplam 19 spor organizasyonu gerçekleştirilmiş olup, 16 adet spor organizasyonuna Belediyemizce lojistik destek sağlanmıştır.

Tablo 14. Gerçekleştirilen Uluslararası Spor Organizasyonları

	Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Kişi)	Ülke Sayısı (Adet)
1	4. İstanbul Lale Kupası ITF Uluslararası Kadın Tenis Turnuvası	60	27
2	İstanbul Yarı Maratonu*	60	10
3	8. Uluslararası Ritmik Jimnastik Yarışları	130	10
4	Uluslar Arası Triatlon Aquatlaon Yarışları	648	-
5	İstanbul Açık Karate Turnuvası ve Karate 1 Premier League	700	42
6	32.Cumhuriyet Kupası Güreş Şampiyonası	120	7
7	38.İstanbul Maratonu	130.000	
8	Boğaziçi İsmet Iraz Taekwondo Turnuvası	170	3
9	8. Eurocup Avrupa İşitme Engelliler Kulüpleri Basketbol Turnuvası	300	3
10	Uluslararası Gençler Badminton Turnuvası ve Uluslararası Badminton Olimpiyat Puan Turnuvası	386	7

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016
*Maratonun Halk koşusuna 7.500 kişi katılmıştır. Yarı Maraton için 49 ülkeden 550 yabancı sporcu ile toplamda 3556 sporcu kayıt yaptırırken, 3045 sporcu da Çeyrek Maraton için kayıt yaptırarak yarışa katılmıştır.



İBB Başkanlık Kupası Atletizm Yarışması

Tablo 15. Gerçekleştirilen Ulusal Spor Organizasyonları

	Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Adet)	Takım Sayısı (Adet)
1	Okul Spor Salonları Spor Şöleni	1.500	83
2	Futbol Akademi Kampı ve Yetenek Avı 3	4.056	-
3	İtfaye Oyunları	320	-
4	İBB Başkanlık Kupası Atletizm	1.000	33
5	Su Sporları Festivali	130	11
6	İBB Başkanlık Kupası Spor Şöleni	2.000	89
7	Halk Oyunları Türkiye Şampiyonası	300	-
8	İşitme Engelliler Spor Ve Uçurtma Şenliği	500	25
9	Futbol Akademi Kampı Ve Yetenek Avı 4	4.056	-

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016



Su Sporları Festivali

Tablo 16. Lojistik Destek Verilen Spor Organizasyonları

	Organizasyon Adı	Organizasyon Yeri
1	Taekwondo Avrupa Kıtası Olimpiyat Elemeleri	Wow Airport Hotel
2	Minikler Salon Okçuluk İstanbul İl Şampiyonası	Fatih Spor Kompleksi
3	Türkiye Kupası 1.Etap Kürek Yarışları	Maltepe Orhangazi Şehir Parkı
4	Türkiye Kupası 2.Etap Kürek Yarışları	Maltepe Orhangazi Şehir Parkı
5	Tügva Gençlig Futbol Turnuvası	Spor Aş Halı Sahaları
6	Türkiye Kupası Final Etabı Kürek Yarışları	Maltepe Orhangazi Şehir Parkı
7	Buz Hokeyi Erkekler Dünya Şampiyonası	Silivrikapı Buz Pisti
8	İstanbul Lale Festivali Plaj Futbol Turnuvası	Caddebostan Etkinlik Alanı
9	Doğu - Batı Dostluk ve Barış Rallisi	Sultanahmet
10	19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Kürek Y.	Maltepe Orhangazi Şehir Parkı
11	Kurumlararası Dragon Bot Yarışları	Maltepe Orhangazi Şehir Parkı
12	Buz Hokeyi Minik - Yıldız Türkiye Şampiyonası	Silivrikapı Buz Pisti
13	28.Samsung Boğaziçi Kıtılararası Yüzme Yarışları	Cemil Topuzlu Parkı
14	Kurumlararası Dragon Bot Yarışları - 2	Maltepe Orhangazi Şehir Parkı
15	Gran Fondo Marmara Bisiklet Yarışları	Bursa - Gebze
16	İstanbul 5 Days Uluslar arası Oryantiring Yarışması	Belgrad Orman-Maçka Parkı-Heybeliada-Ömerli

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2016

MEZARLIK VE CENAZE HİZMETLERİ

SA03SH05. Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak

Stratejik Hedef

Yeni Mezarlık Alanlarının Oluşturulması

Mezarlık alanlarına duyulan ihtiyaç sürekli artmakta olup, mevcut mezarlıkların kapasitesinin artırılması ve yeni mezarlık alanları oluşturulması suretiyle ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

2016 yılı içerisinde, Cebeci (29.054,60 m^2), Hasdal (15.264,32 m^2) ve Ihlamurkuyu (10.087,22 m^2) mezarlıklarında yapılan ek imalatlar ile 54.406,14 m^2 yeni mezarlık alanı kazanılmıştır. Mevcut Bozhane Eski Köy Mezarlığı (4.164 m^2) ile Yaylacık Köy Mezarlıklarının (20.500,00 m^2) daha önce verilerimiz arasında bulunmayan grafik bilgilerinin (kadastral parsel verileri) temini ile 24.664 m^2 alan da eklenerek toplam mezarlık alanlarında 79.070,14 m^2 artış gerçekleşmiştir. Toplam mezarlık sayımız da 497 adete erişmiştir.

Avrupa Yakası ekalliyet mezarlıklarına; Sarıyer Kilyos sınırları içinde tespit edilen mevcut 4 adet (Kilyos Musevi, Bahai, Yehovanın Şahitleri ve Romanya) mezarlık dahil edilmiştir. Bu mezarlıkların eklenmesi ile 39.520,32 m^2'lik ekalliyet mezarlık alanı artışı olmuştur.

Ayrıca, Sarıyer Çayırbaşı'nda bulunan mezarlıkta yapılan çalışmalar sonucunda 3 adet ekalliyet mezarlığının da (Ermeni, İtalyan-Fransız, Rum) bulunduğu tespit edilmiş olup, söz konusu mezarlıklar ekalliyet listesine 6.413,381 m^2 alan olarak dahil edilmiştir.

Anadolu Yakası'ndaki ekalliyet mezarlıklarının genel sınır düzenlemeleri sonucunda ise toplam 1.437,05 m^2 artış olmuş olup İstanbul genelinde ekalliyet mezarlıklarında toplam 47.371 m^2 'lik alan artışı olmuştur.

Tablo 17. Yıl İçerisinde Yapılan Mezarlık Alan Artış Miktarları (m^2)

	Müslüman	Ekalliyet	Toplam
Avrupa Yakası	64.819	45.934	110.753
Anadolu Yakası	14.251	1.437	15.688
Toplam	79.070	47.371	126.441

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 18. Mezarlık Sayısı ve Alanları

	Ölçü	Avrupa		Anadolu		Toplam	
		Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet
Mezarlık Sayısı	Adet	255	45	242	22	497	67
Mezarlık Alanı	Hektar	718	76	527	18	1.245	94

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2016



Karacaahmet Mezarlığı



Mezarlık Bakım – Onarım ve Güvenlik Hizmetleri

2016 yılında 564 adet mezarlıkta temizlik, yeşil alan bakım ve onarım çalışmaları yapılmış olup, defne açılan yeni mezarlık alanlarının definden önce parselasyonu yapılarak yolları düzenlenmiş, gerekli peyzaj ve ağaçlandırma çalışmaları yürütülmüştür.
Belediyemizce yıl içerisinde toplam 10.204.891 m2'lik mezarlık alanında bakım, onarım ve temizlik çalışmaları yapılmıştır.
Mezarlıkların güvenliği; 47'si motorlu olmak üzere toplamda 715 özel güvenlik personeliyle sağlanmaktadır.

Mezarlıkların Bakım Onarımı, Çengelköy

Defin ve Nakil Hizmetleri

Belediyemiz ve Sağlık Bakanlığı arasında yapılan 'Ölüm Belgesi Entegrasyonu' çalışması ile Doktorun Ölüm Belgesini sisteme girmesiyle kurumumuz tarafından Ölüm Bildirim Sistemi (ÖBS) aracılığıyla bilgilerin online alınması sağlanmaktadır.

Hizmet birimlerimizce; cenaze yakını bizzat aranarak, cenazenin bulunduğu yerden alınması, gasilhanede yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek nakli, defin yapılacak yerin hazırlanması, defin işleminin gerçekleştirilmesi ve şehirlerarası-uluslararası (hava alanına nakil, talebe göre sınıra kadar nakil) nakil hizmeti gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir.

İstanbul genelinde, 497 adet Müslüman Mezarlığı, 67 adet Ekalliyet Mezarlığı olmak üzere toplam 564 adet mezarlıkta, günde ortalama 200 cenaze için defin ve nakil hizmeti sunulmaktadır.

Ayrıca; şehirlerarası nakledilen cenazelere, cenaze sahibinin talebi doğrultusunda 27, 35 veya 45 kişilik otobüsler de ücretsiz olarak tahsis edilmektedir.

2016 yılında soğutma sistemli 50 adet cenaze aracı ve 33 adet otobüs ile 21.162 cenaze ücretsiz olarak memleketlerine nakil edilmiştir. Toplam 73.874 cenazenin % 28,65'u şehirlerarası ücretsiz olarak nakil edilmiştir. Yılda yaklaşık 200.000 cenaze yakını da cenazeleri ile birlikte memleketlerine götürülmektedir.

Vatandaşlarımıza "Alo 188 Hattı" ile cenaze defin işlemi öncesinde ve sonrasında (Mezar Yeri Kullanma Belgesi, mezar yapım inşat ruhsatı gibi) bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri de verilmektedir.

Tablo 19. Defnedilen ve Nakledilen Cenaze Sayıları (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016	
					Sayı	Oran
Defnedilen Cenaze sayısı	44.716	44.903	48.480	50.279	52.340	70.9
Şehirlerarası Cenaze Nakli	15.363	16.434	18.318	19.788	21.162	28.6
Uluslararası Cenaze Nakli	-	225	308	349	372	0.5
Toplam	60.079	61.562	67.106	70.416	73.874	100

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2016

SOSYAL DESTEK AMAÇLI KONUT EDİNDİRME HİZMETLERİ

SA03SH01. Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

Stratejik Hedef

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

Belediyemizce izinsiz yapılan işgaller, kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme projeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. İzinsiz yapıların yıkımları ve tasfiye işlemleri gerçekleştirilmekte, bu alanlara yapılan sosyal konutlarla ihtiyaç sahiplerine tahsisatlar yapılmaktadır. Gecekonduların ıslahına yönelik çalışmalardan elde edilen gelir, parsel devri, tasfiye ve sosyal konut yapımında kullanılmaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında; yıl içerisinde gerçekleştirilen 30 adet proje çerçevesinde; 229 adet gecekondu yıkılmış, tasfiye nedeniyle 218 adet konutun tahsisi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde 287 kişiye sosyal konut tapusu, 21 kişiye kiralık konut verilmiş, 23 kişinin konutu mülk tahsisine dönüştürülmüştür. Halen kiralık olarak kullanılan toplam 97 adet sosyal konut, 13 adet işyeri bulunmaktadır.

Tablo 20. Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Sayıları (Adet)

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Gerçekleşen Proje Sayısı	Adet	19	31	24	22	30
Yıkılan Gecekondu Bina Sayısı	Adet	170	168	110	129	229
Tasfiye Nedeniyle Tahsis Yapılan Sosyal Konut Sayısı	Adet	143	126	79	164	218
Ödenen Enkaz Bedeli (TL)	TL	5.276.486	5.937.085	5.903.393	7.856.303	11.918.600
Tahsil Edilen İpotek Alacaklarından Elde Edilen Gelir Miktarı	TL	3.155.837	3.875.204	4.831.869	3.707.322	2.604.474

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2016

Yeni Sosyal Konut Üretimi

Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, KİPTAŞ tarafından da sosyal konut çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, 2016 yılı içerisinde 2.383 adet sosyal konut yapımı tamamlanmış olup, 2.492 adet sosyal konut yapımı ise yılsonu itibariyle devam etmektedir.

Tablo 21. İnşaatı Tamamlanan ve Devam Eden Sosyal Konut Projeleri

	İlçe	Konut Sayısı (Adet)
Tamamlanan	Arnavutköy	1.544
	Başakşehir	160
	Çatalca	300
	Pendik	379
Devam Eden	Çatalca	2.138
	Fatih	14
	Kağıthane	130
	Pendik	210

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, KİPTAŞ 2016

Tablo 22. Devam Eden Sosyal Konut Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
1	Kartal	Kartal Konut Projeleri (2031 Ada 155/156 Parsel)
2	Kartal	Kartal Konut Projeleri (11181 Ada 194 Parsel)
3	Başakşehir	İkitelli Mahallesi Konut Projesi (802 Ada 7 Parsel)
4	Başakşehir	İkitelli Mahallesi Konut Projesi (791 Ada 2 Parsel)

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Sosyal Konut Projeleri, Pendik

SOSYAL DESTEK AMAÇLI DİĞER HİZMETLER

SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Mobil Büfeler: Hastane acil servislerinde hastalara ve hasta yakınlarına, sahillerdeki halka hizmet vermek ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamak için 7 adet mobil büfe hemşerilerimize hizmet etmektedir.

Lojistik Destek Merkezi'nce her türlü acil durumda "yardım dağıtım istasyonları" şeklinde 7 gün 24 saat İstanbullulara hizmet vermek üzere tasarlanan Mobil Büfeler, zorlu kış şartlarının yaşanmasıyla birlikte özellikle halkın yoğun olarak bulunduğu noktalarda ücretsiz olarak sıcak yiyecek ve içecek servisi yapmaktadır.

Ramazan ayı boyunca belli noktalarda iftar vaktinde yolda olan vatandaşlarımıza yönelik mobil büfelerden, su, çay ve iftariyelik ikramı yapılmaktadır.

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmaktadır. Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, yılda yaklaşık 8,7 milyon kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.

Tarihi Camilere Verilen Hizmetler: Din turizminin önemli noktaları olarak görülen ve tarihi açıdan büyük öneme sahip olan camilerin korunması kapsamında; İstanbul'daki 28 tarihi caminin temizliği, güvenliği ve bakım-onarım işleri belediyemiz tarafından yapılmıştır.

30 Noktada Dalgalanan Bayraklar: Milli bilinci güçlendirmek ve değerlerimize sahip çıkmak adına İstanbul'un en güzel 30 mekânına Türk Bayraklarının dalgalanabilmesi için bayrak direkleri dikilmiştir. Düzenli aralıklarla bu direklerde bulunan bayrakların değişimi ve gerekli bakımı yapılmaktadır.

Beyaz Karanfil: Beyaz Karanfil çalışmaları kapsamında hastane ve eczane ziyaretleri yapılmakta olup, hasta ziyaretlerinde hastalara moral verilmesinin yanı sıra talepleri de kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Hemşireler Haftası, Tıp Bayramı gibi özel günlerde program ve etkinlikler düzenlenmektedir. 2016 yılı içerisinde 604 hastane ve 536 eczane ziyareti gerçekleştirilmiştir.



Tarihi Camilere Verilen Hizmetler

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları

Tablo 23. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları

		İlçe	Proje
Çocuk ve Gençlere Yönelik	1	Bağcılar	Yenimahalle Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi
	2	Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi ve Zeminaltı Otopark Projesi
	3	Bahçelievler	Kocasinan Merkez Mahallesi Yurt Projesi
	4	Bakırköy	Uluslararası Gençlik Merkezi Uygulama Projesi
	5	Bayrampaşa	Kocatepe Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otopark Projesi
	6	Beşiktaş	Rumeli Hisarı Mahallesi Ortaokul ve Zeminaltı Otopark Projesi
	7	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Ortaokul ve Zeminaltı Otopark Projesi (477 Ada, 6 Parsel)
	8	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi İlk ve Ortaokul ve Zeminaltı Otopark Projesi (1745 Ada, 41 ve 51 Parseller)
	9	Beşiktaş	Beşiktaş Etiler Mahallesi Yurt Projesi
	10	Beyoğlu	Örnektepe Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi
	11	Esenler	Atışalanı Mahallesi Yurt Projesi
	12	Fatih	İskenderpaşa Mahallesi Yurt Projesi
	13	Fatih	Fatih Gençlik Merkezi Projesi
	14	Fatih	Topkapı Mahallesi Yurt Projesi
	15	Güngören	Gençosman Mahallesi Yurt Projesi
	16	Kadıköy	Hasanpaşa Mahallesi Gençlik Merkezi Projesi
	17	Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi Yanı Kreş Projesi
	18	Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi ve Yurt Projesi
	19	Pendik	Pendik Gençlik Merkezi Projesi
Engelli Hizmetlerine Yönelik	20	Bağcılar	Bağcılar İşitme ve Konuşma Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi
	21	Kartal	Orhantepe Mahallesi Engelliler Merkezi Uygulama Projesi
	22	Sancaktepe	Sancaktepe İşitme ve Konuşma Engelliler Rehabilitasyon Merkezi
Mezarlıklar ve Cenaze Hizmetlerine Yönelik	23	Bahçelievler	Çobançeşme Mezarlığı Mithatpaşa Caddesi Tarafı Duvar Uygulama Projesi
	24	Beykoz	Beykoz Paşabahçe, Yuşa, Şahinkaya, Gaziyunus Mezarlıkları Duvar Projesi
	25	Küçükçekmece	Fatih Mahallesi Gasilhane ve İdari Bina Projesi
	26	Zeytinburnu	Kozlu Gasilhane ve Taziye Evi Projesi
Sosyal Tesislere Yönelik	27	Beyoğlu	Cihangir Sosyal Tesisi Uygulama Projesi
Spora Yönelik	28	Bahçelievler	Osmaniye Mahallesi Spor Tesisi ve Cami Projesi
	29	Esenler	Kemer Mahallesi Spor Eğitim Merkezi ve Hizmet Binası Projesi
	30	Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Meydan, Spor Alanları ve Zeminaltı Otopark Projesi
	31	Güngören	Güneştepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Spor Tesisleri Projesi
	32	Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi Uygulama Projesi
	33	Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Tesisi Projesi
	34	Maltepe	Maltepe Spor Tesisi Uygulama Projesi (4345 Ada 1 Parselde)
	35	Pendik	Pendik Deniz içi Su Sporları Adası Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
	36	Sultanbeyli	Fatih Mahallesi Tribün Projesi
	37	Üsküdar	Küçüksu Mahallesi Kapalı Spor Salonu Projesi
Diğer Hizmetlere Yönelik	38	Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otopark Projesi
	39	Kağıthane	Gürsel Mahallesi Cami Projesi (2144 Ada 8 Parsel)

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 24. Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları

		İlçe	Proje
Çocuk Ve Gençlere Yönelik	1	Avcılar	İstanbul Üniversitesi Avcılar Kampüsü Yurt Projesi
	2	Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi Bilim Merkezi Ve Zeminaltı Otopark Projesi
	3	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Anaokulu Ve Zeminaltı Otopark Projesi
	4	Çatalca	Çatalca Ekoloji Gençlik ve Bilim Köyü Projesi
	5	Esenyurt	Esenkent Kapadık Mahallesi Anaokulu ve Zeminaltı Otopark Projesi
	6	Eyüp	Çırçır Mahallesi Yurt ve Kapalı Spor Salonu Projesi
	7	Fatih	Balat Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Yurt Projesi
	8	Maltepe	Çınar Mahallesi Eski İGDAŞ Binası Yurt Projesi
	9	Pendik	Pendik Haseki Eğitim Merkezi Projesi
	10	Pendik	Pendik Yurt Projesi (3723 Ada 5 Parsel)
	11	Tuzla	Tuzla Çocuk Bilim Kampüsü Projesi
	12	Üsküdar	Çengelköy Yurt ve Zeminaltı Otopark Projesi
Engelli Hizmetlerine Yönelik	13	Başakşehir	Kayabaşı Engelli Rehabilitasyon Projesi (542 Ada 7 Parsel)
Sosyal Tesislerine Yönelik	14	Kartal	Orhantepe Mahallesi Sosyal Tesis Projesi
Spora Yönelik	15	Ataşehir	Ataşehir Kapalı Spor Salonu Projesi (2547 Ada 2 Parsel)
	16	Ataşehir	İçerenköy Mahallesi Spor ve Yüzme Havuzu ve Cami Projesi
	17	Ataşehir	Esatpaşa Mahallesi Spor ve Yüzme Havuzu Projesi
	18	Bahçelievler	Kocasinan Spor Tesisi ve Zeminaltı Otopark Uygulama Projesi
	19	Bahçelievler	Bahçelievler Merkez Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otopark Projesi
	20	Bakırköy	Florya Murat Kölük İlkokulu Spor Salonu Projesi
	21	Başakşehir	İkitelli Spor Kompleksi Projesi
	22	Bayrampaşa	Muratpaşa Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otopark Projesi
	23	Beyoğlu	Haliç Su Sporları Uygulama Projesi
	24	Gaziosmanpaşa	Karadeniz Mahallesi Spor, Pazar Yeri, Mescit ve Zeminaltı Otopark Projesi
	25	Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum ve Zeminaltı Otopark Projesi
	26	Güngören	Güneştepe Mahallesi Açık Spor Tesisi Zeminaltı Otopark Projesi
	27	Maltepe	Maltepe Şehir Parkı Yanı Marina ve Su Sporları Merkezi Uygulama Projeleri
	28	Sarıyer	Metin Oktay Spor Salonu Kapalı Yüzme Havuzu Projesi
	29	Kadıköy	Bostancı, Kartal Orhantepe ve Kartal Sahil Dolgu Projelerinde Bulunan Köprü ve Plaj Projelerinin Hazırlanması
	30	Küçükçekmece	Küçükçekmece Su Sporları Deniz Yapıları Projesi
Diğer Hizmetlere Yönelik	31	Kartal	Soğanlık Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otopark Projesi
	32	Silivri	Yeni Mahalle Cami ve Hizmet Birimleri Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Kayabaşı Mah Engelli Rehabilitasyon Projesi, Başakşehir



Bahçelievler, Yüzme Havuzu



Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 25. İnşaatı Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Projeler

		İlçe	Proje
Çocuk Ve Gençlere Yönelik Hizmetler	1	Gaziosmanpaşa	Fevziçakmak Mahallesi Bilgi Evi
	2	Gaziosmanpaşa	Mevlana Mahallesi Bilgi Evi
	3	Kadıköy	Kadıköy Gençlik Merkezi
Mezarlıklar Ve Cenaze Hizmetleri	4	Beykoz	Ortaçeşme Camii Gasilhane Binası
	5	Adalar	Burgazada Mezarlık
Sosyal Destek Amaçlı Konut Ve Diğer Yapılar	6	Bakırköy	Florya Camii
	7	Bayrampaşa	Aliya İzzet Begoviç K.A.İ.H.L. Konferans, Spor ve Çok Amaçlı Salonlar İle Buralara Ait Fuaye ve Koridorlar
	8	Maltepe	Maltepe Sosyal ve Kültür Tesisinin İçinde Ahşap Mescid
	9	Başakşehir	Borsa İstanbul Başakşehir Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesine Anaokulu
Sosyal Tesis Ve Plaj Hizmetleri	10	Zeytinburnu	Çırpıcı Sosyal Tesisi İlave Düğün Salonu
Spora Yönelik Faaliyetler	11	Adalar	Adalar Geneli Spor Tesislerini Bakım Onarımı
	12	Bahçelievler	Bahçelievler Yüzme Havuzu
	13	Başakşehir	Atatürk Olimpiyat Stadı Atletizm Pisti Yenileme
	14	Başakşehir	Balat Başakşehir Spor Tesisi
	15	Başakşehir	İkitelli Spor Komleksi
	16	Çatalca	Çatalca İlçesi Köylerine 7 Adet Halı Saha Yapımı İşi Ve 1 Adet Halı Saha Aydınlatma Yapımı
	17	Esenler	Esenler Spor Kompleksi
	18	Şile	Şile İlçesi Köylerine 5 Adet Halı Saha Yapımı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 26. İnşaatı Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Projeler

		İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Çocuk Ve Gençlere Yönelik Hizmetler	1	Bahçe-lievler	Kocasinan Merkez Mahallesi Gençlik Merkezi	2017	7
	2	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi	2017	1
	3	Beyoğlu	Örnektepe Gençlik Merkezi	2018	1
	4	Eyüp	Eyüp Gençlik Merkezi	2017	26
Engellilere Yönelik Hizmetler	5	Şile	Şile Engelliler Yaz Kampı	2017	3
	6	Kartal	Yukarı Mahalle Engelliler Merkezi	2017	34
Mezarlıklar Ve Cenaze Hizmetleri	7	Çatalca	Çatalca Mezarlığı İdari Hizmet Binası	2017	1
	8	Fatih	Edirnekapı Şehitliği (15 Temmuz Şehitliği) Duvar Güçlendirme	2017	25
Sosyal Destek Amaçlı Konut Ve Diğer Yapılar	9	Bayram-paşa	Ulus Sokak Zeminaltı Otopark ve Camii	2017	74
	10	Sultangazi	Sultangazi İlçesinde 201 Adet Konut Yapım	2017	33
Spora Yönelik Faaliyetler	11	Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu	2017	15
	12	Gazios-manpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu ve Gençlik Merkezi	2017	58
	13	Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi	2017	16
	14	Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark Ve Spor Tesisi	2018	1
	15	Sultangazi	Cebeci Spor Tesisi ve Gençlik Merkezi	2018	75
	16	Sultangazi	75.Yıl Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu	2017	50
	17	Şile	Şile Dolgu Alanı (Spor Parkı) Düzenleme	2017	5

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016


NICIPAL TOURISM TEAM



KENT VE TOPLUM
DÜZENİ YÖNETİMİ

- Ruhsatlandırma Hizmetleri
- İş Yeri Denetimleri
- Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
- Çevrenin Korunmasına Yönelik Denetimler
- İmar Faaliyelerine Yönelik Denetimler ve Yaptırımlar
- Kent Estetiği Denetimleri
- Kültür Varlıklarının Korunmasına yönelik Denetimler
- Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
- Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje Çalışmaları

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemiz; İstanbul'da kent ve toplum düzeninin esenlik, huzur ve güven içinde sürmesi için birçok birimle işbirliği içinde çalışmaktadır. Bu kapsamda İstanbul halkının, ortak kullanım alanlarından daha yüksek düzeyde yararlanmasını sağlamak ve yaşam kalitesini arttırmak amacıyla gerekli tedbir ve önlemler alınarak yerel hizmetler uluslararası standartlarda sunulmaktadır.

Seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte, izinsiz işgalleri önlemeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı, görsel kirlilik unsuru olan donatılar ile bez afiş ve pano gibi reklam unsurları da kaldırılmaktadır.

Sorumluluk alanımız dâhilindeki işyerleri ve toplu taşım araçları ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmaktadır.

Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri yerine getirilmekte, tasfiye kararı alınan gecekonduların ve kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların tahliyesi ve yıkımı gerçekleştirilmektedir. Konut, işyeri, hastane ve okul gibi kentin tüm yapılarındaki yangın önlemlerinin alınması ve proje iskân ve kullanım ruhsatlarına mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri kent ve toplum düzeni kapsamında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek amacı ile paydaşlarımız ile birlikte bilinçlendirme ve denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri - kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri - hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı (TL)
Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	10.205.277
Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	10.053.830
Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek	13.476.429
İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	80.907.506
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	19.047.043
Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	19.470

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



RUHSATLANDIRMA HİZMETLERİ

SA04SH08. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İşyerlerinin Ruhsatlandırılması

Ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında, belediyemizin sorumluluğunda bulunan alanlardaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt istasyonları ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ile doğal gaz (CNG) istasyonlarına ruhsat verme faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu tarafından 1. Sınıf GSM'lere, akaryakıt ve LPG/CNG istasyonlarına yönelik; ruhsat ve devir işlemleri, deneme izinleri, avan proje onayları ve uygun bulunmayanlar için değerlendirmeler yapılarak, gerekli kararlar alınmaktadır.

Ayrıca Belediyemizce, "Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre talep doğrultusunda; bina, yapı, işyeri ve tesislerde 22.507 adet yangın yönünden itfaiye raporu düzenlenmektedir..

Tablo 2. Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	272	262	245	357	294
Verilen 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Deneme İzni	47	41	31	47	46
Verilen 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı	165	183	165	258	135
Avan Proje Onayı	16	20	19	19	14
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	44	18	30	31	26

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 3. Ruhsatlandırılan İşyeri Türü ve Sayıları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	165	183	165	258	208
İBB Mülkünde Olan Sıhhi ve Umuma Açık İşyerleri	897	285	314	331	300
Yolcu Terminalleri ve Açık-Kapalı Otoparklar	193	94	94	84	89

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016



Akaryakıt İstasyonları Denetimi

Kazı Ruhsatı

Vatandaşlarımızın kendilerinin ya da AYEDAŞ, BEDAŞ, İSKİ, İGDAŞ, TEİAŞ, TELEKOM gibi kurumların yapmış oldukları kazılara verilen ruhsat talepleri kayda alındıktan sonra ortalama 3 gün içinde değerlendirilmektedir.
İstanbul genelinde altyapı ile ilgili faaliyette bulunan kamu ve özel kuruluşlar tarafından kullanılmakta olan uygulama ile kazı çalışmalarının koordinasyon içerisinde planlanarak yürütülmesi ve harita üzerinde yayınlanması sağlanmaktadır. 2016 yılı içerisinde uygulamaya raporlama modülü eklenmiştir.

Tablo 4. Kazı Ruhsatı Verilen Kurumlar ve Ruhsat-Metraj Miktarı

	2012		2013		2014		2015		2016	
	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)
AYEDAŞ	332	32.666	3.252	147.133	3.921	219.801	312	241.209	4.211	398.036
BEDAŞ	336	54.446	1.347	224.230	1.727	383.095	458	235.686	1.610	481.594
İGDAŞ	8.806	725.387	8.981	720.457	10.765	414.273	7.584	365.956	7.221	393.841
İSKİ	1.171	463.154	6.188	1.261.225	5.789	699.726	5.404	630.187	6.690	663.598
TELEKOM ANADOLU	599	33.931	1.406	26.206	96	6.749	126	6.081	463	13.698
TELEKOM AVRUPA	421	27.078	929	79.702	741	33.444	735	33.547	910	57.270
Diğer Altyapı	534	635.727	1.053	1.191.031	884	586.297	5.999	435.992	1.072	438.943
TOPLAM	12.199	1.972.389	23.156	3.649.984	23.923	2.343.385	20.618	1.948.658	22.177	2.446.980

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2016

Toplu Taşıma Araçlarının Ruhsatlandırılması ve İzin Belgelerinin Verilmesi

Belediyemiz tarafından Minibüs, Taksi – Dolmuş, T Seri Plakalı Taksi, C ve M Seri Plakalı Taksiler, Deniz Dolmuş Motorları toplu taşıma araçlarına "Çalışma Ruhsatı" ve servisler ile birlikte ağır tonajlı araçlara "Güzergah Kullanım İzin Belgesi" düzenlenmektedir.
Servis, taksi, taksi dolmuş ve minibüsler için çalışma ruhsatı ve güzergah kullanım izin belgesine yönelik başvurular internet üzerinden online alınabilmekte, ağır tonajlı araçlar, deniz taşımacılığı ve tahsis belgesi kapsamında yer alan işlemlerin online olarak yapılabilmesiyle ilgili altyapı çalışmaları ise devam etmektedir. Ticari araçların alım/satım/devir ile ilgili tahsis belgesi verilmesi işlemleri kapsamında; 2016 yılı içerisinde 267 adet minibüs, 738 adet taksi ve 23 adet taksi dolmuş olmak üzere toplam 1.028 adet ticari araç için Tahsis Belgesi düzenlenmiştir.
Ayrıca, yıl içerisinde başlanan; Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi, Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi, Servis Taşımacılığı Kartı uygulamaları ile toplu taşımacılıkta standardizasyonun sağlanmasına ve hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi; taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik olarak taşıtlarda çalışacak şoförler için "Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi" uygulamasına geçilmiş olup, 24.420 servis şoförüne Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi verilmiştir. Bundan sonraki aşamada; taksi şoförleri başta olmak üzere tüm ticari araç soförlerine Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi düzenlenecektir. Ayrıca, güvenlik önlemlerinin arttırılması ve usulsüz kullanımın engellenmesi için İstanbulkart özelliğinin yanı sıra kart üzerinde parmak izi okutma sisteminin konulması planlanmıştır.

Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi; hizmetlerde standart oluşturulması ve güvenliğin sağlanması amacıyla Öğrenci veya personel servis taşımacılığı için verilen ve geçerlilik süresi 10 yıl olan çalışma izni belgesidir. 2016 yılında 25.107 adet servis taşımacılığı yetki belgesi düzenlenmiştir.

Servis Taşımacılığı Kartı; üzerinde yetki belgesi süresi ve taşımacılık iznini gösteren, her bir taşımacılık izni için ayrı ve en fazla 10 yıl süreli olarak düzenlenen belgedir. 2016 yılında 29.492 adet servis taşımacılığı kartı düzenlenmiştir.

Tablo 5. Verilen Araç Belge Türü ve Sayıları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Çalışma Ruhsatı	22.500	22.642	7.972	21.193	29.174
Minibüs	5.547	5.480	3.938	4.867	6.637
T Seri Plakalı Taksi	15.095	15.258	3.436	14.997	20.975
Taksi Dolmuş	524	471	192	501	488
C ve M Seri Plakalı Taksiler	645	716	208	599	878
Deniz Dolmuş Motoru	225	234	198	229	196
Güzergah Kullanım İzin Belgesi	64.940	76.519	124.775	104.173	51.715
Personel Servis	33.774	41.689	60.873	47.990	22.379
Okul Servis	14.179	14.259	22.925	15.987	6.934
Turizm Servis	3.385	3725	6.988	7.766	2.508
Ücretsiz Yolcu Servisi	1.396	1479	2.380	2.043	1610
Kamu Pers.Servisi	7.013	7096	10.120	8.267	4.182
Yüksek Öğretim Servisi	-	-	793	448	255
Sosyal Etkinlik Grup Servisi	-	-	11.308	13.579	6.692
Ağır Tonajlı Araç	5.193	8271	9.388	8.093	7.155
Taşımacılık Belgeleri	-	-	-	-	79.019
Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi	-	-	-	-	25.107
Servis Taşımacılık Kartı	-	-	-	-	29.492
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi (Servis)	-	-	-	-	24.420

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2016

İŞYERİ DENETİMLERİ

SA04SH08. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İş yerlerine yönelik yapılan denetimler kapsamında; Gayrisıhhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Etiket ve Tarife Denetimleri, İş Yeri Sağlık Denetimleri, Bitkisel Atık Yağ Denetimleri, Hal Denetimleri ve Yanıcı, Parlayıcı Ve Kimyevi Maddelerin Kontrolü yapılmaktadır.

Tablo 6. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Gayrisıhhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	8.533	7.437	8.062	7.579	7.552
Etiket ve Tarife Denetimleri	28.849	29.313	30.647	29.382	18.370
Terminal Denetimleri	3.280	4.752	3.267	5.136	3.435
İş Yeri Sağlık Denetimleri	3.007	3.316	3.808	1.545	1.430
Hal Denetimleri	18.027	20.123	34.402	40.481	31.657
Bitkisel Atık Yağ Denetimleri	822	997	1.030	1.115	1.186
Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Maddelerin Kontrolü	1.052	776	683	610	460

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Maddelerin Kontrolü

Belediyemizce 1. Sınıf "Patlayıcı Maddeler" ve 7. Sınıf "Radyoaktif Maddeler" dışında kalan tehlikeli kimyasal maddeleri; depolayan, üreten, işleyen ve satışını yapan işyerlerinin kontrolü yapılmaktadır. 2016 yılında 460 adet denetim yapılmıştır.

Kontroller neticesinde tehlikeli kimyasal maddelerin bulunduğu bölgeler, ilçeler, işletmeler ve iş yerleri tespit edilmekte, buralardaki kimyevi madde sirkülasyonuna ait bilgiler sürekli değerlendirilerek "Acil Durum Operasyon Planları" ve "Tehlikeli Kimyasal Risk Haritası" hazırlanmakta olup, güncellemeler devam etmektedir. Hazırlanan plan ve risk haritaları ile bu yerlerde meydana gelebilecek herhangi bir tehlike anında en uygun araç ve gereçle, süratli ve etkili bir müdahalenin gerçekleştirilmesini sağlayarak, halkın can ve mal güvenliğinin sağlanması, çevrenin korunması ve oluşabilecek kazaları önlemek veya en aza indirmek için gerekli önlemlerin alınması amaçlanmaktadır.

Bitkisel Atık Yağ Denetimleri

Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2007 yılında Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan alınan "Denetim ve Cezai İşlem" yetki devri sonrası 2016 yılında yapılan denetim sayısı 1.186 olup, uygulanan toplam idari para cezası 36.801 TL'dir.Yönetmelik hükümlerince gerçekleştirilen denetimlerimizde;

- Atık yağların diğer atık madde ve çöplerden ayrı olarak ve tesis içinde mevzuata uygun (sızdırmaz iç ve dış yüzeyleri korozyona dayanıklı bidon, tank gibi) biriktirilmesinden,
- Çevre lisanslı toplayıcılarla yıllık sözleşme yapılmasından,
- Atık yağ sevkiyatında ulusal atık taşıma formu kullanılmasından, her taşımadan sonra bunların bir kopyasını ilgili Valiliğe gönderilmesinden ve bu belgeleri beş yıl süreyle tesiste muhafaza etmekten

sorumlu oldukları belirtilerek, denetlenmekte ve bu hususların yerine getirilmeyenlerle ilgili idari işlem yapılmaktadır.



Etiket ve Tarife Denetimleri

İş Yeri Sağlık Denetimleri

Belediyemizce 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu ve 5996 Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere diğer ilgili mevzuat doğrultusunda denetimler ve mevzuat hükümlerine uymayan, eksikleri belirlenen işyerleri hakkında da yasal işlemler yapılmakta olup, yıl içerisinde 1.430 adet iş yerinin denetimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında; 124 adet ev ve süs hayvanı satış yeri, 854 adet kurban satış ve kesim yeri denetimi gerçekleşmiştir.

Hayvan veya hayvansal gıdaların bulunduğu, üretildiği, işlendiği ve satıldığı iş yerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinde bilirkişilik hizmetleri de verilmektedir.

Etiket ve Tarife Denetimleri

Satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler yapılmakta, üzerlerinde fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmayan işyeri ilgilileri hakkında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir.

2016 yılında 18.370 adet iş yeri, fiyat tarifesi ve etiketi yönünden denetlenmiş olup, 1.262 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenerek, 1.508.185 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Terminal Denetimleri

Zabıta ekiplerimizce nizam ve intizam sağlanarak, şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işyerleri denetlenerek, kurallara uymayan iş yerleri hakkında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereği ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı düzenlenmektedir.

2016 yılında otogar içerisinde bulunan işyerlerinin denetlenme işlemleri gerçekleştirilmiş olup, bunun sonucunda 3.636 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenmiş, 1.617.155 TL idari para cezası uygulanmış ve 42 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.

Gayrisıhhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından, gayrisıhhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseseler; gerek iş yeri başvuruları ve kurumlardan gelen şikâyetler doğrultusunda, gerekse belediyemiz sorumluluğundaki iş yerlerinde verilen ruhsat şartlarının korunup korunmadığı hususunda denetimler yapılmaktadır.

Denetimler sonucunda da tespit edilen eksikliklerin giderilmesi iş yeri ilgililerinden istenilmekte, ruhsat şartlarını sağlamayan iş yerleri için de faaliyetten men işlemleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde 3.175 adet Gayrisıhhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonu ile 4.377 adet Sıhhi Müessesenin denetimi yapılmış olup, ruhsat şartlarını sağlamayan 588 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.

Hal Denetimleri

Belediyemizce meyve ve sebze halinde bulunan işyerleri, hal dışındaki her türlü meyve ve sebze alım-satışı yapan işletmeler (market, manav, depo, otel vb.) ile taşımacılığını yapan taşıtlar 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a istinaden denetlenmektedir.

Ayrıca, Hal içerisinde nizam ve intizam sağlanarak izinsiz işgale ve seyyar satıcılara, dilencilik yapanlara müdahale edilmekte ve hal içerisindeki trafik düzeni sağlanmaktadır.

Yapılan denetimler sonucu ihlalin türüne göre "Cezalı Hal Rüsum Tutanağı" veya "İdari Para Cezası Tutanağı" düzenlenmekte ve tutanaklar Belediye Encümeni'nde değerlendirilmektedir.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen Meyve ve Sebze hali denetimleri kapsamında, 8.594 adedi hal içerisinde, 22.063 adedi hal dışında olmak üzere toplam 30.657 adet işyeri ve aracın denetimi yapılmış olup, bu denetimler sonucunda, toplam 1.910.913 TL değerinde 1.137 adet Cezalı Hal Rüsum tutanağı ve 1.649 adet İdari Yaptırım Karar Tutanağı düzenlenmiştir.

Bu kapsamda kayıt dışı ürün ve diğer denetimlerle birlikte hal içinde yer alan 764 esnaf, 2016 yılı boyunca ortalama 25 kez denetlenmiştir. Su Ürünleri Halinde İşletmeci firma teknik, fiziki ve hijyenik açıdan denetlenmekte ve eksikliklerin giderilmesi hususu takibi yapılmaktadır.

Ayrıca, su ürünleri perakende satış yerleri, 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanun'a göre ürün, boy vb. yasak satışlar açısından kontroller yapılmış, aykırı haller için gerekli uyarılar gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında 1.262 dükkân ve 853 semt pazarındaki su ürünleri perakende satış yerleri ile 97 adet diğer su ürünleri satış noktalarının kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler sonucunda 273 adet tutanak düzenlenmiş olup, 36.210 TL idari para cezası uygulanmıştır.



Hal Denetimleri, Meyve ve Sebze Hali Denetimi

TOPLUM DÜZENİNE İLİŞKİN DENETİMLER

SA04SH08. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Toplu Tasıma Araçları Denetimleri

Belediyemiz trafik zabıta ekipleri, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapmaktadır. UKOME karaları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği ile belirlenen kuralları ihlal eden toplu taşıma araç ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tablo 7. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Denetlenen Araç Sayısı		Adet	25.925	32.968	33.698	56.186	54.844
5326 Sayılı Kanuna İstinaden	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	4.987	7.939	6.586	4.795	2.410
	İdari Para Cezası	TL	410.152	701.922	599.266	745.700	255.745
1608 Sayılı Kanuna İstinaden	Tespit Tutanak Sayısı	Adet	0	675	649	663	5.810
	İdari Para Cezası	TL	1	122.858	118.804	127.026	950.639

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

Dilencilikle Mücadele Denetimleri

Belediyemiz yetki ve sorumluluğundaki ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda zabıta ekiplerimiz dilencilere yönelik denetimler yapmaktadır. Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 33'üncü maddesi gereği idari para cezası verilmekte ve dilencilikten elde etmiş oldukları gelirin mülkiyeti, Belediye Encümen kararı ile kamuya geçirilmektedir

Tablo 8. Dilencilerle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Mani Olunan Dilenci Sayısı	Kişi	5.266	6.900	7.484	12.563	7.889
Uygulanan İdari Para Cezası	TL	416.478	567.160	718.070	507.500	529.935
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen	TL	35.401	42.646	44.303	78.181	127,123

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016



Dilencilik Müdahale Çalışmaları

Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetimler

Belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol, yaya kaldırımı gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarında ki izinsiz işgallere ve seyyar satıcılara yönelik yapılan denetimler ile kentin estetiğini bozan izinsiz işgaller kaldırılmakta ve ilgilileri hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında 21.599 adet kayıt dışı ekonomik faaliyet engellenmiştir.

Tablo 9. Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	17.025	20.334	24.800	42.537	21.559
Kaldırılan İşgal Sayısı (Anaarter ve Meydanlar)	Adet	10.070	11.141	12.730	13.194	8.370
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	4.973	5.074	5.475	1.461	1.459
İdari Para Cezası	TL	407.786	446.512	498.225	146.100	153.095

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

ÇEVRENİN KORUNMASINA YÖNELİK DENETİMLER

SA08SH02. Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırma

Stratejik Hedef

Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul'da hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetim ve idari yaptırımı; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu, ilgili diğer kanunlar, yönetmelikler ve Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda Belediyemizce yürütülmektedir. Bu kapsamda Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması ve bertarafı faaliyetleri denetlemekte ve izinli depolama sahaları dışındaki yerlere dökülmesi önlenmektedir.

Yetki Devri Genelgesi sonrasında Çevre Kanunu'na göre yapılan Hafriyat Toprağı denetimleri sonucunda 2016 yılında 395 adet idari yaptırım uygulanmış ve toplamda 35.288.128 TL idari yaptırım cezası kesilmiştir.

Ayrıca, kaçak dökümleri önlemek için döküm yapılması muhtemel alanlarda 2016 yılında 80.884 adet denetim yapılmış olup, izinli depolama sahaları dışındaki yerlere döküm yapan gerçek ve tüzel kişiler hakkında tespit tutanağı düzenlenerek Kabahatler Kanununa göre işlem yapılmakta ve idari para cezası uygulanmaktadır. Yıl içerisinde inşaat/yıkıntı atıklarına yönelik yapılan denetimler neticesinde 369 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenmiş, toplam 828.890 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 10. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetim Faaliyetleri

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
5326 Sayılı Kabahatlar Kanununa Göre	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	85	99	142	409	369
	İdari Para Cezası	TL	110.047	171.210	303.491	1.009.610	828.890
2872 Sayılı Çevre Kanunu Göre	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	716	439	320	422	395
	İdari Para Cezası	TL	28.725.000	29.795.000	26.128.000	23.547.752	35.288.128

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

İstanbul plakalı ve İstanbul dahilinde çalışacak İstanbul plakalı olmayan, lift sistemine sahip hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıyan kamyonlara Atık Yönetimi Otomasyon Projesi ile uyumlu Araç Takip Kiti taktırılmaktadır. 2016 yılında toplam 845 araca Araç Takip Kiti takılmış olup, yılsonu itibarı ile 7.121 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıyan Araç GPS cihazları ile otomasyon sisteminde izlenebilmektedir.

2016 yılsonunda; hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı ile ilgili taşıma hizmeti veren firma ve/veya şahıslara 3.575 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıma İzin Belgesi verilmiştir. Belgesinin geçerliliği 2016 yılı itibarı ile devam eden 7.521 adet hafriyat aracı mevcuttur.

Bu araçların Taşıma İzin Belgesi bilgileri ve araç sahibi firma ve/veya şahıslara ait adres, telefon numarası gibi iletişim bilgilerine Başkanlığımız internet sitesinden (http://cevrekoruma.ibb.gov.tr) ulaşılabilmektedir.

Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili mevzuatı doğrultusunda 2016 yılı içerisinde 368 adet şantiye denetimi gerçekleştirilmiştir.



Hafriyat Toprağı Ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

Park ve Koruların Güvenliği

Vatandaşlarımızın park ve korulardan güvenli bir şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla, 1.260 güvenlik elemanı ile 15 adet parkta hizmet verilmekte olup, ayrıca bu park ve koruların aydınlatmaları da sağlanmaktadır.

2016 yılında parklarımıza 180 adet güvenlik kamerası kurularak, toplam güvenlik kamerası sayısı 593 adede ulaşmıştır.

Gürültü Denetimleri

Her türlü gürültü şikâyeti (endüstri, ulaşım, işyeri, eğlence vb.) sahip olduğumuz cihazlar ve sertifikalı uzman personel ile Avrupa Birliği normlarında, yapılan yetki devirleri neticesinde oluşan sorumluluk alanımız itibari ile sertifikalı uzman personelle denetlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2016 yılında 2.322 adet denetim gerçekleştirilmiş, 38 adet işletmeye 682.241 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Gürültü denetimleri kapsamda gerçekleştirilen ölçümler; başkanlığımız bünyesinde kurulan ve Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olan gürültü/akustik laboratuvarımızda yapılmaktadır.

Gürültü ile ilgili olarak "Ölçüm, Denetim, İzleme, İzin ve Yaptırım" konularında görev alacak personelimiz Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca belirlenen sertifika programına katılmış ve Başkanlığımıza bağlı 85 personelimiz A tipi, 63 personelimiz B tipi ve 21 personelimiz C tipi sertifika almıştır.

Tablo 11. Gürültü Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Denetim Sayıları	Adet	2.433	2.829	3.069	2.160	2.322
İdari Tutanak Sayısı	Adet	32	30	39	32	38
İdari Para Cezası	TL	413.334	339.501	1.038.160	495.920	682.241

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Kömür Denetimleri

İstanbul'a kömür sevk etmek üzere Belediyemize başvuruda bulunan kömür üreticilerinin tesisleri, Belediyemiz, İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve üniversite öğretim üyelerinden oluşan bir kurulca mahallinde incelenmekte ve tesisten numuneler alınarak uygun olanlara Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünce düzenlenen "Kömür Satış İzin Belgesi" verilmektedir. 2015-2016 sezonunda 18 adet firma üretici belgesi almıştır.



Kömür Denetimi

Deniz Denetimleri

Belediyemizce, denizi kirleten gemiler; 2 adet denetim teknesi, helikopter ve insansız hava aracı (drone) ile sürekli olarak denetlenmekte ve ihlal durumunda cezai işlem uygulanmaktadır. 2016 yılında yapılan denetimlerde 47 adet gemiye 1.255.588 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Denetimler kapsamında 150 grostona kadar olan tankerler, 400 grostona kadar olan gemiler ile tüm yolcu gemilerinin atıklarının düzenli olarak verilip verilmediğine yönelik takip işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca 2016 yılı başından itibaren atık transferlerinin dijital ortamda takibini sağlamak amacıyla İstanbul'daki 8 adet marinada uygulamaya alınan Mavi Kart Sistemi ile de denetimler yapılmaktadır.

Tablo 12. Denizi Kirleten Gemi ve Tekne Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Denetlenen Gemi Sayısı	Adet	36.715	37.807	44.268	60.616	38.233
İdari Tutanak Sayısı	Adet	208	89	63	90	47
İdari Para Cezası	TL	3.184.874	1.948.765	1.457.506	2.814.722	1.255.588

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Baca Denetim Faaliyetleri

Baca denetim faaliyetleri kapsamında, Belediye İtfaiye Yönetmeliği ve Binaların Yangından Korunması Hakkındaki yönetmeliğe göre Belediyemizce yetkilendirilen firmalar aracılığıyla, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacaların periyodik temizlikleri yaptırılmakta, temizlenen bacaların denetimi ve kontrolü yerinde yapılarak, değerlendirilmektedir.

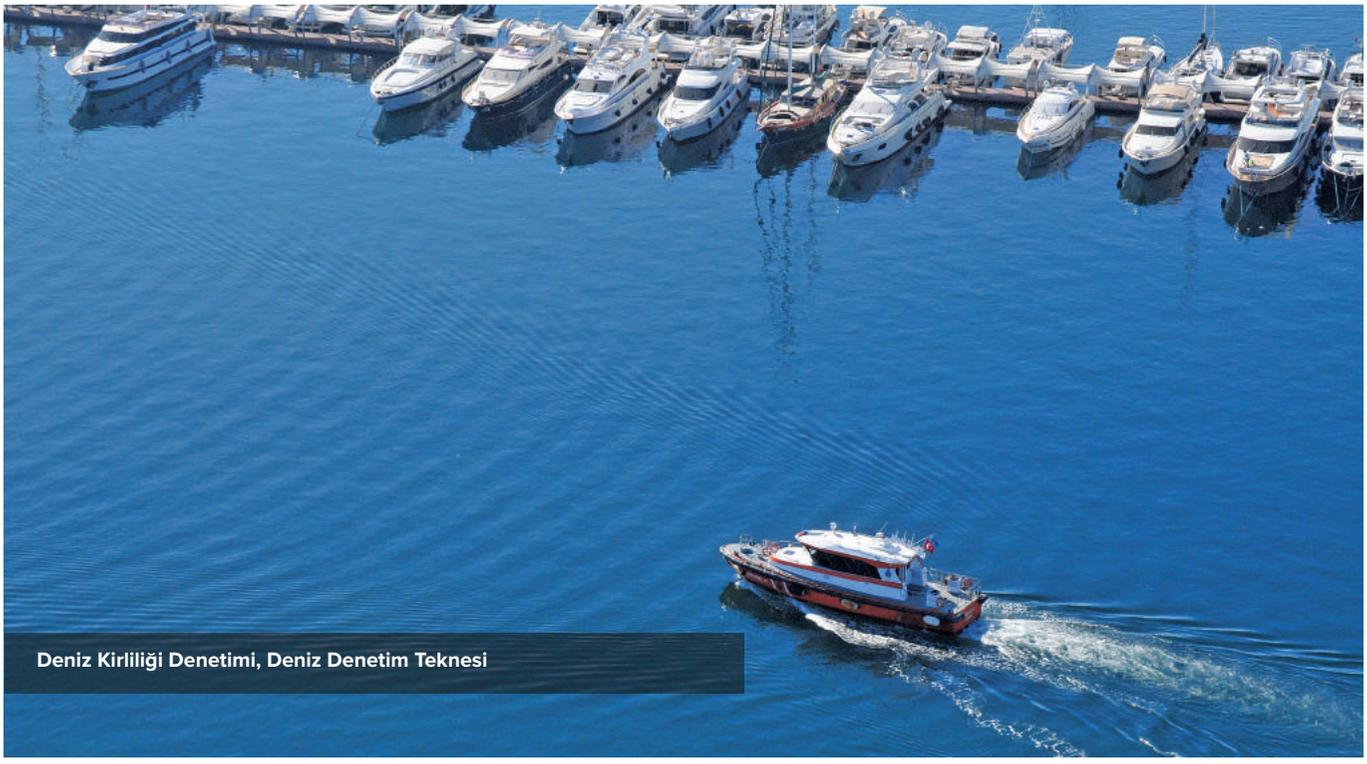
Baca ve yağlı kanal sistemlerinin periyodik temizliğinin yaptırılmaması ve standartlara uygun hale getirilmemesi durumunda ilgili firma, İlçe Belediyelerine ve Belediyemizin ilgili birimlerine bildirilerek gerekli işlemlerin yaptırılması sağlanmaktadır.

2016 yılında 40 adet firma yetkilendirilmiş olup, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan toplam 19.789 adet baca temizlenmiş, 4.476 adet baca ise yerinde denetlenmiştir.

Tablo 13. Baca Denetim Faaliyetleri (Adet)

		2012	2013	2014	2015	2016
Temizlenen Baca Sayısı	Konut	11.763	11.420	11.850	10.618	7.934
	İşyeri	5.029	7.457	8.862	12.003	11.855
	Toplam	16.792	18.877	20.712	22.621	19.789
Temizleme Sonrası Denetlenen Baca Sayısı	Konut	400	365	730	1.120	1.269
	İşyeri	610	1.550	1.370	2.617	3.407
	Toplam	1.010	1.915	2.100	3.737	4.676

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016



Deniz Kirliliği Denetimi, Deniz Denetim Teknesi

İMAR FAALİYETLERİNE YÖNELİK DENETİMLER VE YAPTIRIMLAR

SA05SH04. İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Yapıların Denetlenmesi İle İlgili Olarak;

- 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,
- Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunu denetleme ve projesine uygun olarak devamının sağlanması,
- Ruhsatlı inşaatların temel üstü vizelerinin verilmesi,
- Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemlerin yapılması,
- Belediye Encümenince verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemlerin yerine getirilmesi,
- Boğaziçi sorumluluk alanında mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasının organize edilmesi,
- Doğal zemine yapılabilecek tahribatların önlenmesi ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasının sağlanması,
- Can ve mal güvenliğini tehlikeye düşüren yapıların belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlama işlemleri yapılmaktadır.

2016 yılı içerisinde 38 adet kaçak inşaat durdurulmuş, 4 adet kaçak inşaat yıkılmış, ilgilisi tarafından yıkılmak üzere 41 adet Encümen Yıkım Kararı çıkartılmıştır. 5326 Sayılı Kabahatler Kanununa göre de toplam 10.777.677 TL para cezası kesilmiştir.

Ayrıca, Zabıta Amirliği tarafından;

- 775 sayılı Gecekondu Kanununun 18 ve 37. maddelerine göre yapılan işlemleri,
- 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 36, 38, 40 ve 41. maddeleri gereği cezai işlemleri,
- 2960 sayılı Boğaziçi İmar Kanununun 11 ve 12. maddeleri gereği teknik elemanlar nezaretinde bölge imar hareketlerine yönelik denetimleri,
- Durdurulan kaçak inşaatlara mühürleme işlemleri yürütülmektedir.

Belediyemizce mevcut inşai faaliyetlere yönelik yapılan günlük rutin denetimlerin dışında, ilçe belediyelerinin imar uygulamaları da denetlenmektedir. Vatandaşlar tarafından e-posta, Beyazmasa ve dilekçe yoluyla yapılan şikayet başvuruları incelenerek neticeden başvuru sahiplerine bilgi verilmektedir. Yıl içerisinde toplam 2.805 adet imar faaliyetlerine yönelik denetim gerçekleştirilmiştir.

Belediye Encümenimizin ruhsatsız ve ruhsata aykırı yapı ve binalar hakkında almış olduğu kararlar, ıslah ve tasfiye edilecek gecekondulara yönelik alınan kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri ile kamulaştırılan taşınmaz mallar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri yapılmaktadır.

Ayrıca, afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkma konusunda ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda iş makinası, araç gereç ve zabıta desteği sağlanmaktadır.

Tablo 14. Yıkılan Bina Sayısı (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
775 - Gecekondu Kanununa göre	261	214	114	156	229
2942 - Kamulaştırma Kanununa göre	85	50	93	123	139
3194 - İmar Kanununa göre	33	25	13	16	7
Diğer	22	77	47	52	66

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 15. Boğaziçi Sit Alanında (Ön Görünüm Bölgesi) Kaçak Bina Yıkımları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
775 - Gecekondu Kanununa göre	98	56	55	56	55
2960 - Boğaziçi Kanununa göre	77	104	74	49	77

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016



Yıkım Kararlarının Uygulanması

KENT ESTETİĞİ DENETİMLERİ

SA04SH06. Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemiz görev yetki ve sorumluluk alanlarına konan her türlü reklam, ilan ve tanıtım elemanları ve benzerlerinin yol açacağı görüntü kirliliğini engellemek, kent estetiğine katkıda bulunmak amacı ile zabıta ekiplerimizce denetimler yapılmaktadır. Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereği izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, belediyemizin sorumlu olduğu alanlarda görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuz etkileyen 39.063 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı 2016 yılında zabıta ekiplerimizce kaldırılmıştır. Bu işlemler neticesinde toplam 359.407 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.



İlan ve Reklam Unsurlarının Kaldırılma Faaliyeti

KÜLTÜREL VARLIKLARIN KORUMASINA YÖNELİK DENETİMLER

SA06SH01. Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korumsanıra Yönelik Uygulamaları Artırmak

Stratejik Hedef

Denetim çalışmaları kapsamında tarihi mekânların bakım ve onarım öncesinde yapının incelenmesi, yapılacak onarıma ilişkin koşullarda onarım ön izin belgesinin düzenlenmesi, bakım ve onarımlarına izin verilmesi, onarılan ve prosedüre uygun olarak tamamlananlara uygunluk belgesinin düzenlenmesi, restorasyon işlerine teknik yardımda bulunulması, Koruma Bölge Kurullarınca onaylı projelerin uygulamasının denetlenmesi, tamamlananlar hakkında görüş belirtilmesi ve uygulamalarında aykırılıklar bulunan yapılar için yapı tespit tutanağı düzenlenme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Belediyemizce tescilli yapılar ile komşuluğundaki yapılar ve sit alanlarındaki bakım/onarım izinleri, Onarım uygunluk belgeleri ve iskan uygunluk görüş belgeleri verilmektedir.

Tablo 16. Eski Eserlerde Koruma Uygulama ve Denetim Çalışmaları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Verilen Bakım Onarım İzinleri	193	151	205	189	120
Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	561	723	961	983	811
İskan Uygunluk Belgesi	45	43	51	19	29
Onarım Uygunluk Belgesi	35	35	34	52	35

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016

TÜKETİCİ/ÜRETİCİ HAKLARININ KORUMASI

SA04SH09. Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapılmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme yönünden de çalışmalar yürütülmektedir.

İşyerlerinde denetim yapılırken, işyeri sahiplerine veya yöneticilerine tüketici rehberi verilerek, 6502 sayılı Tüketici Kanunu hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Belediyemize gelen tüketici konulu şikâyetler Tüketici Hakları Zabıta Amirliği tarafından öncelikli olarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır. Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ve vakit geçirdiği meydanlar ile alışveriş merkezlerine stant kurularak tüketici hakları konusunda vatandaşlara bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Eğitim öğretim kurumlarında, sivil toplum kuruluşu olan derneklerde, engelliler ve İSMEK merkezlerinde tüketici hakları konulu seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlere katılan vatandaşlarımıza, ayıplı mal, hizmet sektörü, garanti şartları, satış sonrası hizmetler, kapıdan satışlar, mesafeli sözleşmeler (satışlar), kredi kartları, bankacılık hizmetleri, iletişim hizmetleri, fiyat etiketi, tarife listesi ve benzeri konularda tüketici hakları anlatılmaktadır.

Tablo 17. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Düzenlenen Seminer Sayısı	Adet	86	61	184	194	107
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	Kişi	8.415	4.090	7.227	9.230	11.205

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 18. Tüketici Masası Faaliyetleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Gelen Şikâyet Sayısı	18.756	23.904	20.563	6.372	7.168
Çözümlenen Şikâyet Sayısı	12.688	15.503	13.116	4.212	4.780
İlgili Birime Yönlendirilen Şikâyet Sayısı	6.068	8.401	7.447	2.160	2.388

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2016

Hal esnafına yönelik, ticareti geliştirmek ve iyileştirmek, ihtiyaç duydukları bilgiyi ve beceriyi edindirmek amacıyla; gıda sektöründeki gelişmeler, müşteri ilişkileri, yönetim ve organizasyon vb. konularda eğitim ve seminerler gerçekleştirilmektedir.

2016 yılında;

- Motivasyon Ve Stres Yönetimi,
- Gıda Sektöründe E-Ticaret Ve Uygulama Örnekleri,
- Yeni Nesil Gıda Ticaret Merkezlerinde Lojistik Uygulamaları,
- Sebze Meyve Pazarlamasında Ürün Kap Standartları Ve Markalaşma,
- Sebze Ve Meyve Ürünlerinde İhracat Mevzuatı Ve Uygulama Örnekleri,
- Sebze Meyve Pazarlamasında Paketleme Ve Hijyen Uygulamaları,
- Sebze Meyve Pazarlamasında İTU, Globalkap, Organik Sertifikalı Ve Coğrafi İşaretli Ürünlerin Mevzuatı Ve Vizyonu,
- Sebze Meyve Pazarlamasında Ürün Kap Standartları ve Markalaşma

konuları ile ilgili eğitim ve seminerler verilmiştir.

Su ürünleri tüketiminin özendirilmesi amacıyla da ilk ve orta düzeydeki okullarda 2.262 öğrenciye Su Ürünleri Tüketimi Eğitimi ile 320 kişiye de Balıkçılığın Korunması ve Balık Üretiminin Artırılması eğitimleri verilmiştir.



Tüketici Bilgilendirme Çalışmaları

KENT VE TOPLUM DÜZENİNE YÖNELİK PROJE ÇALIŞMALARI

Tablo 19. İnşaatı Tamamlanan Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

	İlçe	Proje
1	Fatih	Zabıta Daire Başkanlığı Aksaray Zabıta Karakolu
2	Bayrampaşa	Bayrampaşa Hali İlave Tesisi
3	Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali Akaryakıt İstasyonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 20. İnşaatı Devam Eden Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
1	Bayrampaşa	Bayrampaşa Hali Kasa Yıkama Tesisi	2017	66
2	Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Açık Pazar Alanı ve Zeminaltı Otoparkı	2018	1
3	Esenler	Menderes Parkı Pazar Yeri ve Zeminaltı Otoparkı	2017	32
4	Kadıköy	Hasanpaşa Pazaryeri ve Zeminaltı Otoparkı	2017	47
5	Sultangazi	Zübeyde Hanım Pazar Alanı ve Katlı Otopark	2017	1

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Bayrampaşa Hali Kasa Yıkama Tesisi



Zabıta Daire Başkanlığı Aksaray Zabıta Karakolu

Tablo 21. Tamamlanan Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Uygulama Projeleri

	İlçe	Proje
1	Fatih	Eski Su Ürünleri Hali Binası Rölöve Projesi
2	Tuzla	Aydınlı Hal Uygulama Projesi
3	Fatih	Fatih İlçesi 2580 Ada 1 Parsel Balıkçılar Çarşısı Projesi
4	Pendik	Pendik Balık Satış Birimleri Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 22. Devam Eden Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Uygulama Projeleri

	İlçe	Proje
1	Gaziosmanpaşa	Karadeniz Mahallesi Pazar Yeri, Spor, Mescit ve Zeminaltı Otopark Projesi
2	Eyüp	Eyüp Market İstanbul Gıda Lojistiği ve Ticaret Merkezi Jeolojik Zemin Etüd Analizleri

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016


DÜKKAN



İMAR
YÖNETİMİ

- Harita Çalışmaları
- Planlama Çalışmaları
- Kentsel Tasarım Çalışmaları
- Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
- İmar Faaliyetleri
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları

istanbulbuyuksehirbld

istanbulbld

İMAR YÖNETİMİ

SA05. Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

İmar Yönetimi Alanı, Şehrin planlı ve düzenli gelişmesini sağlarken aynı zamanda Tarihi doğal ve kültürel değerlerini korumak; çarpık büyüme eğilimlerini engellemek amacıyla yapılan tüm faaliyetlerin entegre olarak ele alındığı hizmet alanımızdır. Bu alanda tüm haritacılık, üst ve alt ölçekli planlama faaliyetleri, imar uygulamaları ve denetimleri, kentsel dönüşüm ve tasarım çalışmaları yapılmakta olup teknolojik atılımlar ve Ar&Ge çalışmaları ile sürekli olarak gelişim sağlanmaktadır. Haritacılık çalışmaları ile planlama çalışmalarının altyapısı oluşturulmakta; planlama faaliyetleri ile kentin gelişim yönü ve geleceği belirlenmektedir. Planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler kentin yaşam fonksiyonları olarak yerlerini alırlar.Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi, bu faaliyetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bu anlayıştan hareketle, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik olarak yapılan üst ölçekli planlama faaliyetleri, İstanbul'un belediyecilik tarihinde yapılan en önemli çalışmalardandır. Üst ölçekli planlama çalışmaları çok önemli teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile desteklenmektedir. Mevcut kent dokusunun korunması ve yapılaşmanın takibi, Belediyemiz ile ilçe belediyelerinde mevcut uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi yöntemlerle gerçekleştirilmektedir. İmar faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir adım olar Tapu Kadastral Bilgi Sistemi ile entegrasyon sağlanmakta ve Adres Bilgi Sistemi düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır. Kentimizin geleceği, ihtiyaçlar en modern ve insancıl çözümler göz önünde bulundurularak tasarlanmaktadır. 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı güncelleme çalışmaları devam ederken özellikle gelişen yönetim sistemleri ile daha verimli çalışmalar yürütülmektedir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı (TL)
1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etme	6.759.630
Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak	13.522.750
İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	145.512
Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	325.592
Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	177.884.965
Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	8.865.628
Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	4.226.503

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



Dünya Coğrafi Bilgi Sistemleri Sempozyumu

HARİTA ÇALIŞMALARI

SA05SH08. Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Harita Üretimi

Belediyemizce, İstanbul genelinde mevcut 1/1000 ve 1/5000 ölçekli halihazır haritaların Fotogrametrik Yöntemle revizyon edilerek güncellenmesi ve 1/1000 ölçekli Ortofoto harita üretiminin yapılması amacıyla yıl içerisinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda; yürütülmekte olan arazi (jeodezik) çalışmaları sonucu yaklaşık 1.300 adet yer kontrol noktası tesis edilerek, digital hava kamerası ile İstanbul'da yaklaşık 6.000 km^2'lik alanın fotoğrafı çekilecek ve bu sayede üretilen 1/1000 ölçekli halihazır ve ortofoto haritalar ile 1/5000 ölçekli halihazır haritalar hizmete sunulacaktır.

2016 yılında gerçekleştirilen jeodezik çalışmalar kapsamında 1.150 adet noktaya ait tesis ve ölçüm işlemleri yapılmıştır. Ayrıca 1.090 km^2 lik alanda dijital hava kamera ile görüntü alınmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Ayrıca, toplam 4 ilçede, yaklaşık 298,26 hektarlık alanda, yersel yöntemlerle 24 adet 1/1000 ölçekli ve 8 adet 1/5000 ölçekli revize halihazır harita üretilmiştir.

Belediyemizce, yıl içerisinde birimlerin talepleri doğrultusunda 16 adet arazi ölçüm ve hesaplama işlemi de yapılmıştır. Aynı zamanda, Sivil Havacılık Kurumuna ait 12 adet heliport alanının arazi ölçümleme, koordinat ve yükseklik tespit çalışmalarıda yürütülmüştür.

Tablo 2. Yersel Yöntemlerle Revize Edilen Hâlihazır Harita Çalışmaları

İlçe	Mahalle	Proje Alanı (Hektar)	Pafta Sayısı (Adet)	
			1/1000 Ölçekli	1/5000 Ölçekli
Ataşehir	Küçükbakkalköy Mahallesi	2,67	1	1
Çatalca	İzzettin Mahallesi	3,42	2	1
Kartal	Soğanlık Mahallesi	0,77	3	2
Silivri	Alipaşa-Fenerköy Mahallesi	291,40	18	4

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

İlçeler bazında yapılan adres bilgi sistemi çalışmaları kapsamında; 2015 yılında başlanan Bağcılar ve Zeytinburnu ilçelerine ait adres bilgi sisteminin kurulması çalışması, 2016 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Ayrıca, "İstanbul Genelinde Kapı, Duvar ve Direkli Tip Tabelaların Yerlerine Monte Edilmesi ve Adres Bilgi Sistemlerinin Güncellenmesi" faaliyetlerine devam edilmiş olup, çalışmanın 2017 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Bu çalışmaların tamamlanmasıyla; arazide tespit edilen eksik cadde, sokak, yol, meydan, bulvarların isimlerine ait duvar veya direk tipi tabelaları, kapı numarası tabelaları, ayrıca gerçek kişiler ve kurumlardan gelen taleplerin Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik esaslarına göre kontrolü, bilgisayar ortamına aktarılması ve yerinde montajı, yeniden oluşturulan adreslerin Ulusal Adres Veri Tabanına işlenmesi ile Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemine altlık oluşturacak Adres Bilgi Sisteminin güncellenmesi sağlanmış olacaktır.

İmar Uygulama Çalışmaları

İmar Uygulama çalışmaları kapsamında; arazi - arsa düzenleme, sayısallaştırma, inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenlenme çalışmaları ile ifraz, tevhid, ihdas ve ilçe belediyelerinin imar dosyalarına yönelik onay işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde; İmar planlarına uygun olarak yapılan arazi ve arsa düzenleme çalışmaları ile İstanbul genelinde toplamda 28 adet proje bölgesi imar uygulaması açısından değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 25 projenin teknik analizleri tamamlanmış, 3 projenin ise çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, 2016 yılı için imar kanununun 18. maddesine göre 5 adet uygulama tescil edilmiştir.

Kadıköy İlçesi Fikirtepe ve Dumlupınar Mahalleleri ile Eğitim ve Merdivenköy Mahallelerinin bir kısmını kapsayan 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanunu uyarınca kentsel dönüşüm projelerinde ve Belediyemiz projeleri kapsamında 179 adet inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenlenerek 42 adet ifraz, tevhid, ihdas işlemleri yapılmış ve Encümen Kararı alınmıştır.

İlçe belediyeleri tarafından yapılan 76 adet imar uygulama dosyasına ilişkin kontrol ve onay işlemleri yürütülmüş olup, 49 adet imar uygulama dosyası onaylanmış, 13 Adet imar uygulamasında teknik ve usul açısından hatalar tespit edilerek ilçe belediyesine iade edilmiştir. 14 adet imar uygulama dosyasının kontrolleri sürmektedir.

İstanbul genelinde yapılan imar uygulamalarının düzenleme sınırları, uygulamaya alınan kadastral parseller ile uygulama sonucu tescil edilen parselleri gösteren veri girişleri ve arşiv dosyalarının taranması işlerine devam edilmiştir.

IBB ile TKGM arasında hazırlanarak 2014 yılında yürürlüğe giren ve imzalandığı tarihten itibaren iki yıl geçerli olan "Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi arasında TAKBIS sisteminde mevcut olan tapu kaydı ve kadastral bilgilerin online paylaşımına ilişkin usul ve esasları belirleyen protokol" bir yıl süre ile uzatılmıştır.

PLANLAMA ÇALIŞMALARI

SA05SH01. 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etme

Stratejik Hedef

SA05SH08. Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Üst Ölçekli İmar Planları

Üst ölçekli imar planları çalışmaları kapsamında, çevreye duyarlı planlama konsepti esas alınarak kentsel işlevlerin mekânsal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planları güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Bu kapsamda; yıl içerisinde İstanbul ve İstanbul'un etkilendiği ve etkilediği yerleşim bölgelerine yönelik işlevsel bağlantılar, sosyal, ekonomik, doğal ve kültürel alanlar ile mekânsal yapı olmak üzere toplam 5 ana grupta analiz ve sentez çalışmaları yürütülmüştür. 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı Revizyon çalışmaları devam etmekte olup, tamamlanmasına müteakip, İstanbul il bütününde 1/25000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmalarının da bitirilmesi hedeflenmektedir.

Avrupa Yakası'nda yer alan yaklaşık 38.500 hektarlık alan Bakanlar Kurulu kararları uyarınca 644 sayılı KHK ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bu alanda yetkilendirilmiş ve 6306 sayılı kanun kapsamında bu alan rezerv alan olarak belirlenmiştir. Bu alanda gerekli uygulamaların gerçekleştirilebilmesi, 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı Revizyonu taslağı ile 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planı taslaklarının hazırlanması ve Bakanlıkla ortak çalışma yürütülebilmesi amacıyla belediyemiz ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı arasında "Kurumsal İşbirliği Protokolü" yapılmıştır. Bu protokol çerçevesinde, 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı Değişikliği taslağı onaylanmak üzere protokol gereği Çevre ve Şehircilik Bakanlığına sunulmuş olup diğer alt ölçek planlama çalışmalarımıza Çevre ve şehircilik Bakanlığı ile koordineli olarak devam edilmektedir.

İstanbul Finans Merkezi (İFM) "Alansal varlık Araştırması (AVA)" neticesinde Altyapı Eylem Komitesi Eylem Planı ile birlikte Kalkınma Bakanlığı İFM öncelikli dönüşüm programının dördüncü bileşeni oluşturulmuştur. Bu bileşen kapsamındaki eylemlerden İFM yapılanmasına hizmet edecek bölgelerin fiziki ve sosyal gelişmişliğinin izlemesine yönelik model geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Alt Ölçekli İmar Planları

Belediyemizce, üst ölçekli planlarla uyumlu olarak, uygulama imar planlarının hazırlanmasına esas olmak üzere düzenlenen 1/5000 ölçekli imar planları çalışmaları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmaktadır.

Ayrıca, ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1000 ölçekli uygulama İmar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama imar planları hazırlanması çalışmalarına da destek verilmektedir.

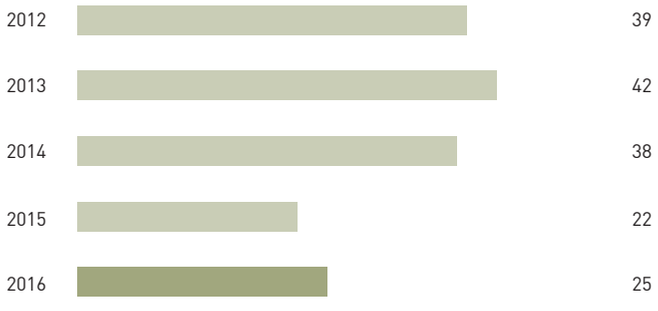
Yıl içerisinde 38.964 hektarlık 25 adet 1/5000 ölçekli imar planı Belediyemizce, 4.309 hektarlık 23 adet 1/1000 ölçekli imar planı ise ilçe belediyeleri tarafından hazırlanmış olup, belediye meclisimizce onaylanmıştır.

Tablo 3. Alt Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

	1/5000 Ölçekli NİP		1/1000 Ölçekli UİP*	
	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)
Meclis Kararı Alınmış Dağıtımı Yapılan Planlar	25	38.964	23	4.309
Meclis Kararı Alınmış Onay Süreci Devam Eden Planlar (KVK, TVK, Bakanlık)	13	9.870	16	1.184
Çalışması Devam Eden (Hazırlık Aşamasındaki)	71	587.853	18	7.578

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016
*İlçe Belediyelerinden gelmektedir.

Şekil 1. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planı Sayısı (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 4. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planları*

	İlçe	Plan Adı
1	Arnavutköy	Arnavutköy ilçesi Derbent Mevki NiP
2	Ataşehir	İçerenköy, Küçükbakkalköy Mahalleleri Ve Yakın Çevresi NİP
3	Beyoğlu	Beyoğlu – Şişli İlçeleri Okmeydanı Tarihi Sit Alanları K.A. ve Etkileşim Geçiş Sahası NiP
4	Beyoğlu	Keçecipiri Mahallesi NİP
5	Büyükçekmece	Kumburgaz Tem Bağlantı Yolu Dolgusu ve Kartaltepe RNİP (Bahçelievler Etabı)
6	Büyükçekmece	Kumburgaz Tem Bağlantı Yolu Dolgusu ve Kartaltepe RNİP (Güzelce Etabı)
7	Büyükçekmece	TEM Bağlantı Yolu Doğusu ve Kartaltepe RNİP Kumburgaz Etabı
8	Çatalca	İhsaniye Mahallesi ve Devlet Ormanı Bölgesi NİP
9	Fatih	Yenikapı Dolgu Alanı 1/5000 Ölçekli NiP
10	Kadıköy	Kurbağalı Dere - Hasanpaşa Kentsel Sit Alanına İlişkin KANİP
11	Kâğıthane	Büyükdere Caddesi Çevresine İlişkin NİP
12	Kartal	Kartal Soğanlık NİP
13	Küçükçekmece	Sefaköy Halkalı Caddesi RNİP İtirazlar
14	Maltepe	Gülsuyu Gülensu Mahalleleri NİP
15	Pendik	Ankara Caddesi ile Tem Bağlantı Yolu Arası NİP
16	Pendik	Göçbeyli Koyu NİP
17	Pendik	Pendik İlçesi Ömerli Havzası NİP(Pendik Emirli, Kurnaköy, Kurtdoğmuş)
18	Sarıyer	Ayazağa RNİP
19	Sancaktepe	1/5000 Ölçekli Sancaktepe İlave RNİP
20	Şile	Doğu Sahili Bölgesi 1.Etap NİP
21	Tuzla	Deniz Otobüsü İskelesi Amaçlı NİP
22	Üsküdar	Üsküdar Geri Görünüm ve Etkilenme Bölgeleri KARNİP (1.Etap)
23	Üsküdar	Üsküdar Geri Görünüm ve Etkilenme Bölgeleri KARNİP (2.Etap)
24	Üsküdar	Üsküdar Geri Görünüm ve Etkilenme Bölgeleri KARNİP (3.Etap)
25	Üsküdar	Validebağ Korusu 1. Derece Doğal Sit Alanı ve Çevresi KANİP

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

* NİP: Nazım İmar Planı, KAUİP: Koruma Alanı Uygulama İmar Planı, KANİP: Koruma Alanı Nazım İmar Planı, RUİP: Revize Uygulama İmar Planı, RNİP: Revize Nazım İmar Planı, KARNİP: Koruma Amaçlı Revizyon Nazım İmar Planı

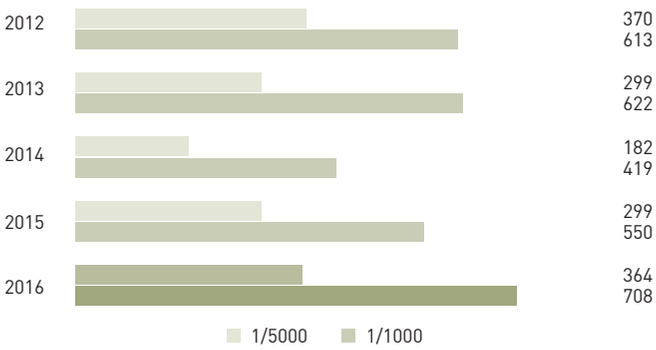
Alt Ölçekli İmar Planı Değişiklikleri

Belediyemizce, kamu kurumları ve vatandaşlar tarafından talep edilen uygulama ve nazım imar planı değişiklikleri kamu ve özel mülkiyete yönelik incelenmekte, değerlendirilmekte ve Belediye Meclisine sunulmaktadır.

2016 yılında toplam 550 adet 1/5000 ölçekli imar planı değişikliği ile toplam 884 adet 1/1000 ölçekli imar planı değişikliği talepleri incelenerek, değerlendirilmiş ve Belediye Meclisine sunulmuştur.

Aynı zamanda, İlçe Belediye Başkanlıklarınca yapılan-yaptırılan ve İlçe Belediye Meclis Kararı alınarak iletilen 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişikliği tekliflerini incelenerek değerlendirmekte ve Belediye Meclisine iletilmektedir. Belediye Meclisince uygun görülen ve Belediye Başkanınca onaylanan plan değişikliklerinin dağıtımı yapılmaktadır.

Şekil 2. Uygun Bulunan 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli Plan Değişiklik Talep Sayısı (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

Belediyemizin görev ve sorumlulukları ile sunduğu hizmetlerin gerektirdiği konularda, ilgili kurumların talepleri doğrultusunda; planı bulunmayan alanlarla ilgili imar planları da hazırlanmaktadır. Özel mülkiyette kalan plansız alanlarda da ilgilerinin sunduğu imar plan teklifleri incelenip değerlendirilerek Belediye Meclisine iletilmektedir.

Yıl içerisinde Belediyemiz haricindeki plan yapma/onama yetkisi olan kurumlarca hazırlanan 61 adet 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planları ile ilgili tarafımızca gerekli incelemeler yapılmış, görüş bildirilmiştir.

Ayrıca, İSKİ Genel Müdürlüğünden DSİ Genel Müdürlüğü yetkisine verilen derelere ilişkin projelere yönelik plan çalışmaları ile dere koruma bantlarına ilişkin plan yapım çalışmaları; planlama yetki alanları ve Belediyemiz yetkisinde çalışması devam eden bölge planları da dikkate alınarak, meri planlar çerçevesinde plan değişiklikleri ile birlikte yürütülmektedir.

Tablo 5. İçme Suyu ve Atık Su Havza Derelerine İlişkin Tamamlanan 1/5000-1/1000 Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

	İlçe	Dere Adı
1	Sancaktepe, Ataşehir	Paşaköy Deresi ve Kolları
2	Tuzla	Büyükgöl ve Değirmendere Dereleri ve Kolları
3	Ümraniye, Çekmeköy	Kemerdere ve Çekmeköy Deresi Yakın Çevresi
4	Kadıköy, Ataşehir, Ümraniye	Kurbağalıdere Deresi Ana Kolu
5	Sarıyer	Zekeriyaköy ve Uskumru Dereleri
6	Şile	Çamaşır Deresi

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 6. İçme Suyu ve Atık Su Havza Derelerine İlişkin Devam Eden 1/5000-1/1000 Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

	İlçe	Dere Adı	Son Durum
1	Çatalca	Karasu Deresi ve Yan Kolları	Bakanlık oluru ve Kurum görüşleri tamamlandı. Derenin yan kollarına ilişkin DSİ tarafından gönderilen projelerde plan sınırlarına dahil edildi.
2	Şile	Uzundere	Meclise İletildi.
3	Beykoz	Milko, Kavaklık, Kuz, Mirhalem, Kalaycı ve Hamam Dereleri	Bakanlık oluru alındı, Kurum görüşü bekleniyor.
4	Beylikdüzü	Beylikdüzü Dere Koruma Bandları	İlçe belediyesinin 1/1000 teklifleri meclise iletildi, 1/5000 çalışmaları devam ediyor.

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

İmar Planlarının Sayısallaştırma Çalışmaları

Plan Mozaiği Çalışmaları

1/5000 ve 1/1000 ölçekli meri plan mozaiği çalışmaları kapsamında; sınırları çizilmiş fakat yürütmesi durdurulan, iptal edilen veya üstüne yeni bir plan gelmek suretiyle meriyetten düşen planlar sınırlarıyla beraber öznitelik bilgileri (plan adı, tasdik tarihi, meclis karar tarihi, meclis karar numarası, plan işlem numarası) girilerek güncel olarak tutulmaktadır.

Tablo 7. 1/5000-1/1000 Ölçekli Plan Mozaiği Çalışmaları (Adet)

	1/5000 Ölçekli	1/1000 Ölçekli
Meri Bölge Planı	687	769
İptal Edilen Plan	108	61
Meriyetten Düşen Plan	479	320
Yürütmesi Durdurulan Plan	42	26

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

Arşivimizde onaylı TİFF'leri bulunan 1/5.000 ve 1/1.000 ölçekli meri planların raster plan mozaiklerinin oluşturulması % 95 oranında tamamlanmış olup, raster plan verileri güncel olarak yayınlanması sağlanmaktadır.

Tablo 8. Koordinatlandırılmış 1/1000 ve 1/5000 Ölçekli Plan ve Plan Tadilatı Mozaiği Sayısallaştırma Çalışmaları (Adet)

	Plan Mozaiği		Plan Tadilat Mozaiği	
	1/1000	1/5000	1/1000	1/5000
Meri Planı Sayısı	706	618	5.121	2.907
Toplam Plan Sayısı	846	992	6.717	3.933
Meri Planı TİFF Sayısı	11.875	2.805	14.034	4.851
Toplam TİFF Sayısı	13.275	3.981	22.300	6.323

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2016

Ayrıca, 1/5.000 ve 1/1.000 ölçekli imar planlarına gelen tadilatlar, bağlı olduğu plan adı, tadilat onama sınırı, tadilat tasdik tarihi, meclis onay tarihi, meclis karar numarası, tadilattan önceki fonksiyon ve tadilatla gelen fonksiyon gibi plan değişikliğine ilişkin öznitelik bilgilerinin de tutulduğu mozaik çalışması yürütülmektedir.

İmar Planı Değişikliklerinin Nitelendirilmesi ve Akıllandırma Çalışmaları

Toplam 2.417 adet pafta taranarak nitelendirilmesi yapılmış ve imar otomasyon sistemine (IMOS) aktarılmıştır.

Ayrıca, akıllandırma çalışmaları kapsamında yıl içerisinde;

- 38 adet olmak üzere, toplam 614 adet 1/5.000 ölçekli meri plan,
- 158 adet olmak üzere, toplam 2.842 adet 1/5.000 ölçekli meri plan tadilatı,
- 32 adet olmak üzere, toplam 725 adet 1/1.000 ölçekli meri plan,
- 59 adet olmak üzere, toplam 256 adet 1/1.000 ölçekli meri plan tadilatı,

akıllandırma çalışması tamamlanmıştır.

Plan Arşivindeki Meri Olmayan Planların Koordinatlandırılması Çalışmaları

Yıl içerisinde, meri planlar dışında, plan arşivinde bulunan eski planların bölgesel ya da parsel ölçeğinde sorgulanabilmesi amacıyla 2013 yılına kadar olan plan ve plan tadilatlarının koordinatlandırılması, plan ve imar otomasyon sistemi (İMOS) ile İBB coğrafi bilgi sistemlerine entegrasyonunun sağlanması çalışmaları yürütülmüştür.

1900'lü yıllardan itibaren günümüze kadar olan plan ve plan tadilatlarının koordinatlandırılmasının ardından hazırlanan arşiv plan uygulaması ile eski planlar da sorgulanabilir hale getirilmiş ve kullanıma açılmıştır.

Onaylı Kıyı Kenar Paftaları

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 3621 sayılı Kıyı Kanunu kapsamında belirlenerek onaylanan kıyı kenar çizgileri sayısallaştırılarak veri tabanına aktarılmakta ve yayınlanmaktadır. Bu çerçevede 2016 yılı içerisinde 44 adet olmak üzere toplam 603 adet kıyı kenar paftası sisteme aktarılmıştır.

KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALARI

SA05SH06. Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

İstanbul Kentsel Tasarım Rehberi

Kent vizyonuna uygun sürdürülebilir mekanların ve kamusal açık alanların düzenlenmesi, kentsel mekan kalitesinin artırılması, planlama sisteminin modernleştirilmesi, temel ilke ve tasarımların, uygulama detaylarının, mevzuat ve mevzuatın uygulanmasını kolaylaştırıcı her türlü dokümanın, program ve politikaların oluşturulması amacı ile kentsel tasarım rehberi hazırlanmıştır.

Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Çalışmaları

Belediyemizce; İstanbul'un ana arterlerinin modern bir görünüme kavuşması, mimarlık ve şehircilik kuralları çerçevesinde kent estetiğinin sağlanması, işlevsel, yaşanabilir mekânlar oluşturulması amacıyla kentsel tasarım çalışmaları yürütülmektedir.

Belediyemizin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar üzerinde yol, zemin, peyzaj ve kent mobilyaları ile bu çevrelere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülüklerin konulması, ilan ve reklâm asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebatlarını belirtilmesine yönelik cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım projeleri yapılmakta olup, uygulanması için İlçe Belediye Başkanlıklarına gönderilmektedir.

Ana arterler için hazırlanan cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri ile İstanbul'un alt yapı ve ulaşım sistemlerinin yenilenmesinin ardından metropolün estetik açıklarını kapatacağı bina cephelerindeki sıva ve boya yenilenmesinden, yağmur suyu olukları, klima dış üniteleri, çatı ve balkonlarda bulunan antenler ile uydu çanaklarına, reklâm ve tanıtım levhalarından, doğrama ve balkonlardaki yanlış mimari uygulamalara kadar her türlü yapılaşma sorunlarına çözüm bulunmaktadır.

Bu çerçevede yıl içerisinde 5 adet uygulama projesi hazırlanmış olup, 12 adet projenin ise çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 9. Tamamlanan Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

	İlçe	Proje
1	Fatih	Beyazıt Meydanı
2	Beyoğlu	İstiklal Caddesi
3	Beyoğlu	Tepebaşı Otoparkı
4	Fatih	Haliç Metro Geçiş Güzergahına Bakan Binalar
5	Ümraniye	Alemdağ, Sütçü İmam ve Mithatpaşa Caddeleri

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Beyazıt Meydanı; Beyazıt Meydanı ve çevresini içeren bölgenin 16.250 m^2'lik alanının zemin rehabilitasyonu ve bölgede yer alan 235 adet binanın cephe rehabilitasyonuna ilişkin kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Beyazıt Meydanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi, Fatih

Tepebaşı Otoparkı Cephe Projesi; Beyoğlu ilçesinde yer alan mevcut binanın yaklaşık 1.200 m^2 lik cephe alanı yeniden tasarlanmış olup, uygulama çalışmaları devam etmektedir.



Tepebaşı Otoparkı Cephe Projesi, Beyoğlu

Haliç Metro Geçiş Güzergahına Bakan Binalar; Haliç Metro Hattı güzergahından görüntü alan binaların 12.796 m² cephelerinin cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri ve 7.133 m² cephe alanı olan tescilli binanın tanıtım panosu önerisini ve mevcut durum analiz raporları hazırlanmıştır. Proje alanında 52'si tescilli, 104'ü tescilsiz olmak üzere toplam 156 adet bina vardır.



Haliç Metro Geçiş Güzergahına Bakan Binaların Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Alemdağ, Sütçü İmam ve Mithatpaşa Caddeleri; Ümraniye ilçesi; Alemdağ, Sütçü İmam ve Mithatpaşa Caddelerinden görüntü alan 121.896 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 672 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Alemdağ, Sütçü İmam ve Mithatpaşa Caddeleri Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

İstiklal Caddesi; Beyoğlu ilçesi, İstiklal Caddesi'nden görüntü alan binaların 35.080 m² cephelerinin cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri ile 39.272 m² cephe alanı olan tescilli binanın tanıtım panosu önerisi ve mevcut durum analiz raporları hazırlanmıştır. Proje alanında 112'si tescilli, 97'si tescilsiz olmak üzere toplam 209 adet bina mevcuttur.



İstiklal Caddesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Tablo 10. Devam Eden Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

	İlçe	Proje	Zemin Alanı (m^2)	Yapı Sayısı (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
1	Ataşehir Kadıköy, Maltepe, Üsküdar	D-100 Karayolu Güzergahı, İsfalt Köprülü Kavşağı İcadiye Yolu Arası Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	-	461	95
2	Bağcılar	Bağcılar İlçesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	-	73	10
3	Beyoğlu	Tophane ile Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun Canlandırılması Projesi	24.459	148	70
4	Eyüp	Eyüp Meydanı Ve Yakın Çevresi Kentsel Tasarımı	-	-	-
5	Fatih	Molla Zeyrek Camii Yakın Çevresi Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	10.405	275	95
6	Fatih	Sirkeci Demiryolu Hattı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	-	648	60
7	Fatih	Aksaray Meydanı Ve Yakın Çevresi Kentsel Tasarım Projesinin Hazırlanması	-	-	-
8	Gaziosmanpaşa	Küçükköy Meydanı Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	22.660	-	10
9	Kadıköy	Bağdat Caddesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	-	501	20
10	Sultanbeyli	Sultanbeyli Meydanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	17.750	-	10
11	Üsküdar	Çengelköy Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Projesi	57.360	166	90
12	Üsküdar	Üsküdar Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	-	240	20

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Konsept Proje Çalışmaları

Kentsel tasarıma yönelik konsept proje çalışmaları kapsamında; kent mobilyaları, gıda ve gazete büfesi, sit alanlarında görüntü bariyeri, akıllı cadde, ışık reseptörü, prestijli alanlara özgü sanatsal, işlevsel ve görsel amaçlı kent öğeleri, köprü, anıt ve tarihi alanlara ilişkin konsept tasarım projeleri hazırlanmaktadır.

Tablo 11. Tamamlanan Konsept Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
1	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kent Mobilyası Tasarım Projesi
2	İstanbul Geneli	Kentsel Mekanlarda İşlevsel ve Görsel Amaçlı Kent Öğeleri Tasarımı Konsept Projesi
3	İstanbul Geneli	Gazete Büfesi Konsept Projesi
4	İstanbul Geneli	Gıda Büfesi Konsept Projesi
5	İstanbul Geneli	İstanbul Sit Alanları Sınırında Yer Alan Prestijli 10 Noktanın Tespitinin Yapılarak Belirlenmesi ve Bu Alanlara Özgü Sanatsal, İşlevsel, Görsel Nitelikli Kent Mobilyalarının Hazırlanması

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 12. Devam Eden Konsept Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
1	İstanbul Geneli	Işık Reseptörü Konsept Projesi
2	İstanbul Geneli	Akıllı Cadde Konsept Projesi
3	İstanbul Geneli	Kent Heykelleri ve Enstalasyon Çalışmalarına İlişkin 6 Adet Konsept Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Meydan Yönetim Sistemi

İstanbul genelinde toplam 625.200 m^2'lik 12 adet meydanın; yaya– taşıt ulaşımı, kent mobilyası, temizlik, güvenlik, bakım-onarım, aydınlatma, otopark, peyzaj, etkinlik vb. temel unsurlarıyla analiz edilerek mevcut durumlarındaki sorunlara pratik çözümler üretecek yaşanabilir, estetik, güvenli, erişilebilir kamusal alan elde etmek amacıyla meydanlardaki paydaşlar arasında etkileşimlerin, görev-yetki ve sorumluluklarını belirleyen, yöneten, raporlayan işlem ve uygulamaların sisteme dönüştürüldüğü "Meydan Yönetim Sistemi" ve yazılımının oluşturulmasına yönelik, yıl içerinisinde çalışmalar yürütülmüş olup, devam etmektedir.

Tablo 13. Çalışma Yürütülen Meydanlar

	İlçe		İlçe
1	Bağcılar	7	Fatih-Küçükayasofya
2	Beşiktaş	8	Fatih-Eminönü
3	Beyoğlu-Taksim	9	Fatih-Sultanahmet
4	Esenyurt	10	Kadıköy
5	Eyüp	11	Sultanbeyli
6	Fatih-Beyazıt	12	Üsküdar

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Reklam ve Tanıtım Uygulamaları

Reklam ve tanıtım uygulamalarına yönelik "Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği" kapsamında standartlar getirilerek değerlendirmeler yapılmakta, kentsel ölçekte reklam ve tanıtım panolarının oluşturduğu çirkin görüntüler ortadan kaldırılmakta ve uygulamalara standartlar getirilmektedir.
İşyerleri; faaliyette bulundukları bina bahçesinde, cephesinde veya işyerine ait araçlarda işyerlerinin ticari adının olduğu tanıtım uygulamasının konulmasına ilişkin Belediyemize müracaat etmekte, müracaatlar Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmektedir. 2016 yılında 2.109 adet reklam elemanı, 3.974 adet tanıtım elemanı başvurusu değerlendirilmiştir.

KENTSEL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SA05SH07. Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Kentsel dönüşüm amaçlı çalışmalar kapsamında; araştırma ve fikir projeleri, alan ilanı ve protokol çalışmaları, kentsel dönüşüm amaçlı proje ve uygulamaları olmak üzere 3 ana kategoride çalışmalar yürütülmektedir.

İstanbul Kentsel Dönüşüm Master Planı

Belediyemiz sınırları içerisindeki 39 ilçeyi kapsayacak şekilde 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuatlar ile birlikte İstanbul kentsel dönüşüm stratejik planı; küresel, bölgesel ve yerel yaklaşımlar doğrultusunda, bütüncül ve kapsayıcı bir yaklaşımla, afete duyarlı, ekonomik gelişme ve sosyal bütünleşmenin gözetildiği, yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik, sürdürülebilir bir planlama anlayışıyla Kentsel Dönüşüm Master Planı hazırlanmaktadır.
Bu kapsamında, İstanbul genelinde kentsel dönüşüm perspektifiyle hazırlanacak olan planlara altlık teşkil edecek, analitik veri hazırlama ve süreç çalışması başlatılmış olup, 2017 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Ar&Ge Çalışmaları ve Fikir Projeleri

Belediyemiz tarafından kentsel dönüşüm çalışmalarında altlık olarak kullanılabilecek ve tasarımlara yön verebilecek; iletişim stratejilerinin belirlenmesi, proje kimliklerinin oluşturulması, yurtiçi ve yurtdışı araştırma, arazi ve gayrimenkul değerlemelerinin yapılması, projelerinin tanıtım ve dokümantasyonları ile fikir projelerinin hazırlanması çalışmaları yürütülmektedir.
Yüksek deprem riski, güvensiz yapı stoğu ve niteliksiz çevre, yüksek yapılaşma yoğunluğu, afet sırasında ulaşım, tahliye ve kurtarma yetersizliği gibi sorunların çözülmesi amacıyla İstanbul genelinde yürüttüğümüz her bir kentsel dönüşüm projesi için iletişim stratejileri belirlenmekte ve bu projelere ait kimlikler oluşturulmaktadır. Bu çerçevede, yıl içerisinde, kentsel dönüşüm projelerin kimlik kazanarak markalaşması, projelerle ilgili doğru bilgiye hızlı erişimin sağlanması, medya takibi ve kamuoyu araştırmaların yapılması ve etkinliklerin düzenlenmesi için iletişim ve pazarlama stratejilerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
Ayrıca, kentsel dönüşüme yönelik master plan ve fizibilite çalışmaları ile mülk sahiplerinin projeye katılımında mevcut arazi ve gayrimenkul değerlerinin tespit edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
Belediyemizce farklı nitelikteki ve konumlardaki taşınmazlara ait tespit edilen değerler coğrafi veri tabanına kaydedilerek, mevcut gayrimenkul değer haritaları aylık olarak oluşturulmakta ve yapılan çalışmalarda kullanılmaktadır.
Yıl içerisinde Bayrampaşa ilçesi Muratpaşa Mahallesi Tuna Caddesi, Akpınar Caddesi, Kosova Caddesi ve Kamil Caddesi arasında kalan bölgedeki taşınmazların kentsel dönüşüme yönelik gayrimenkul değerleme çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 14. Tamamlanan Kentsel Dönüşüme Yönelik Fikir Projeleri

	İlçe	Proje
1	Eyüp	Çırçır Mahallesi ve Yakın Çevresi Kentsel Dönüşüm Alanına Yönelik Veri Elde Etme
2	Kartal	Karlıktepe Mahallesi 10047 Ada 1 Parsele Yönelik Fikir Projesi
3	Pendik	Kurna Mahallesi Özel Proje Alanı Fikir Projesi

Kaynak. Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2016

Alan İlanı ve Protokol Çalışmaları

Alan ilanı ve protokol çalışmaları; 5393 Sayılı Belediye Kanunu çerçevesindeki "Kentsel Dönüşüm Alan Sınır İlanı ve Protokol Çalışmaları" ile 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun çerçevesindeki "Riskli ve Rezerv Yapı Alanı İlanı" olmak üzere iki başlıkta yürütülmektedir.

Tablo 15. Tamamlanan Kentsel Dönüşüm ve Riskli/Rezerv Yapı Alanı İlanı Çalışmaları

	İlçe	Yer	Alan İlan Türü	Alan İlan Tarihi
1	Beyoğlu	Kasımpaşa	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	15.04.2010
2	Başakşehir	Bahçeşehir Sıvat Mevkii	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	08.07.2011
3	Bayrampaşa	Eski Cezaevi Alanı	Rezerv Yapı Alanı	10.07.2013
4	Beşiktaş	Rumeli Hisarı (2013/5118 Bakanlar Kurulu Kararı)	Riskli Alan	08.07.2013
5	Bayrampaşa	İsmetpaşa Mahallesi (5373/73. Madde)	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	11.02.2016
6	Üsküdar	Kirazlıtepe	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	21.09.2016
7	Eyüp	İslambey-Karadolap	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	23.11.2016

Kaynak. Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 16. Devam Eden Kentsel Dönüşüm ve Riskli / Rezerv Yapı Alanı İlanı Çalışmaları

	İlçe	Yer		Durumu
1	Kâğıthane	Gürsel Mahallesi Çağlayan Mevkii	Riskli Alan	Çevre ve Şehircilik Bakanlığında
2	Beşiktaş	Akat Mahallesi Karanfilköy Mevkii	Riskli Alan	Çevre ve Şehircilik Bakanlığında
3	Sultangazi	Bulvar Aksı ve Çevresi	Kentsel Dönüşüm Alanı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığında
4	Beykoz	Çiğdem Mahallesi	Kentsel Dönüşüm Alanı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığında
5	Kartal	Karlıtepe Mahallesi	Rezerv Yapı Alanı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığında

Kaynak. Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2016

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Proje ve Uygulamalar

Belediyemizce, Kentsel dönüşüm amaçlı proje ve uygulama çalışmaları kapsamında; konut, ticari birimler, sosyal donatı alanları, imar yolları, açık ve kapalı otoparklar ile her türlü teknik alt yapı ve çevre düzenlemesine yönelik tamamlanan uygulama projeleri doğrultusunda, yaşam kalitesi yüksek, güvenli, nüfus yoğunluğunu arttırmadan yerinde dönüştürmeye yönelik bir yerleşim alanı oluşturmak hedeflenmektedir.

Bu çerçevede;

- Çağdaş şehircilik ilkeleri ve İstanbul için hazırlanan deprem master planı göz önünde bulundurularak yaya öncelikli, yaşanılabilir, güvenli ve sürdürülebilir bir kent dokusunun oluşturulması,
- Altyapı ve ulaşımı geliştirmek, sosyal refahı ve kent içi yaşam kalitesini arttırmaya yönelik uygulanabilir projelerin hazırlanması,
- Hazırlanan projelerde mekânsal dönüşümün yanı sıra sosyal dönüşümün de destekleneceği göz önüne alarak sosyal kültürel ve benzeri donatı alanlarının kurgulanması,
- Başta erişim kısıtlı olanlar olmak üzere herkes için erişilebilirlik ölçütlerinin sağlanacağı çözüm önerilerinin getirilmesi
- Bina çatılarının ağırlıklı olarak yeşil çatı sistemi ile çözümlenmesi,

amacıyla, sürdürülebilir ve bölgesel bazlı kentsel dönüşüme yönelik çözümler üretilmesi yolunda uygulama projeleri hazırlanmaktadır.

Projelerde; üret & aktar & boşalt ve kamulaştırmaya alternatif olarak hazırlanan kentsel dönüşüm modelleri kullanılmakta. 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. Maddesi'ne göre imar uygulamaları ve özel mülkiyet alanlarında anlaşma esaslı kentsel dönüşüm uygulamaları yapılmaktadır.

Sultangazi Havzaiçi Kentsel Dönüşüm Projesi

Sultangazi havzaiçi proje alanında kalan Esentepe mahallesinde 3194 sayılı imar kanunu'nun 18. maddesi'ne göre imar uygulamalarının yapılmasına yönelik çalışmalar kapsamında 40.000 m²'lik alan içerisinde 1.250 adet konut projelendirmesi tamamlanmış olup uzlaşma esaslarına dayalı dönüşüm uygulaması faaliyetleri devam etmektedir.

Bayrampaşa Eski Cezaevi Alanı ve Çevresi Kentsel Dönüşüm Projesi

Bayrampaşa ilçesinde kentsel dönüşüme ivme kazandırmak ve dönüşümün etaplar halinde ilçe geneline yayılarak yapılması amacıyla, Bayrampaşa eski cezaevi alanı; üret-aktar-boşalt modeli ile ele alınarak, "Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı" olarak planlara işlenmiş, fikir projeleri yapılan "rezerv yapı alanı olarak ilan edilen ve 1/5.000-1/1.000 ölçekli planları onaylanan alanda yürütülen uygulama projesi yıl içerisinde tamamlanmış olup inşaat çalışmaları devam etmektedir.



Bayrampaşa Eski Cezaevi Alanı ve Çevresi Kentsel Dönüşüm Projesi

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Üretilen Konutlar

Belediyemizce İstanbulluların daha modern, güvenli, düzenli şehir ortamında yaşaması için site düzeninde konutlar, okullar, yurtlar, camiler, alışveriş merkezleri ve sosyal tesisleri ile ada içi; altyapı, yollar, çevre düzenleme, peyzaj, park ve rekreasyonlarının yapımına yönelik üretim faaliyetleri yürütülmektedir. 2016 yılı içerisinde 877 adet kaynak geliştirme ve 400 adet kentsel dönüşüme yönelik konut inşaatı tamamlanmış olup, 4.999 adet kaynak geliştirme, 5.185 adet kentsel dönüşüm ve yenileme alanı olmak üzere toplamda 10.184 adet konut inşaatına devam edilmektedir.

Tablo 17. Tamamlanan Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları

	İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
1	Eyüp	Alibeyköy 5.Levent Projeleri	400

Kaynak. KİPTAŞ, 2016

Tablo 18. Devam Eden Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları

	İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
1	Bayrampaşa	Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Uygulaması	2.400
2	Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı	1.523
3	Zeytinburnu	Zeytinburnu Sümer Kentsel Dönüşüm	1.262

Kaynak. KİPTAŞ, 2016



Alibeyköy 5.Levent Konutları

İMAR FAALİYETLERİ

SA05SH02. Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak

Stratejik Hedef

Proje / Ruhsat / İzin / İskan Faaliyetleri

Belediyemizce, tescilli yapılara yönelik yapı yıkma belgesi verilmesi, mimari, statik ve tesisat (elektrik ve mekanik projeleri) projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması, yapı ruhsatlarının (yeni yapı, tadilat, güçlendirme, restorasyon, istinat duvarı ruhsatları) verilmesi, ısı yalıtım kontrol belgesinin ve asansör işletme ruhsatının verilmesi, yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskan belgesi) verilmesine ilişkin işlemler yapılmaktadır.

Ayrıca, çatı ve bahçe duvarı yapım izni ile basit tamir izni düzenlenmesi, statik rapor tutulması, kat irtifakı ve kat mülkiyeti alınabilmesi amacıyla bağımsız bölüm listelerinin onaylanması, suret ve fotoğraf tasdik edilme işlemleri de yapılmaktadır.

Yıl içerisinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren alışveriş merkezleri (AVM) hakkında yönetmeliğin 4.maddesindeki nitelikleri taşıyan alışveriş merkezlerinin mimari, statik, elektrik ve mekanik projelerinin onaylanması, yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi verilmese işlemleri yürütülmüştür.

Harita ve İmar Durumu Faaliyetleri

Harita faaliyetleri kapsamında;

- Boğaziçi sorumluluk alanında ruhsat verilebilecek yapılara plankote onayının yapılması, kot-kesit belgesi ve inşaat-istikamet rölevesinin düzenlenmesi,
  yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması,
- Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve su basman kotlarını gösteren kot kesit belgesinin düzenlenmesi,
  inşaat bitiminde gerekirse gabari kontrolünün yapılması,
- Gerekli durumlarda harita hizmetlerinde yardımcı olunması (kadastral adresi bulunamayan kaçak yapıların belirlenmesi, Belediyemize bildirilen göçük, duvar yıkılması, mail-i inhidam durumlarındaki yerlerin ada, parsel, tespitlerinin yapılması vb.)
- Mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaları tamamlama ve karar alınmak üzere Belediye Encümeni'ne takdim edilmesi,
- Yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenleme işlemleri yapılmaktadır.

İmar durumu faaliyetleri kapsamında da; yazılı ve çizimli imar durumunun düzenlenmesi, kısıtlılık belgesi vermek, halihazır harita, kadastral ve imar planı örneklerinin çıkarılması, uygulama imar planı ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturulması veya görüş alınması, gerekli durumlarda plan revizyonu işleminin başlatılması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 19. Harita ve İmar Durum Faaliyetleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi	216	175	154	176	152
İnşaat-İstikamet Rölevesinin Düzenlenmesi	118	86	86	94	67
Plankote Onayı	29	22	17	22	15
Encümen Kararları (yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz)	39	26	18	19	25
Verilen İmar Durumu Belgesi Sayısı	2.346	2.170	2.219	1.453	1.157

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2016

Planlama Faaliyetleri

Planlama ile ilgili olarak;

- Teklif edilen plan değişikliklerinin değerlendirilmesi ve Boğaziçi Kanunu'na uygunluk kontrolünün yapılması,
- Plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerinin alınması,
- Hazırlanan plan tadilatlarının Belediye Meclisi'ne sunulması,
- Meclis Kararı alınan plan tadilatlarının Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü'ne iletilmesi,
- Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile

onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işlerinin yapılması,
• Kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmasının yapılması,
• Plan itirazlarının incelenmesi ve mevzuata uygun olarak değerlendirilmesi,
• Uygulama imar planları ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturması ve ilgili mercilerden görüş alınması işlemleri yapılmaktadır.

2016 yılı içerisinde 7 adet plan tadilat çalışması yapılarak Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurulu (BİYKK) onayına sunulmuştur. Ayrıca, 11 adet süreci devam eden proje bulunmaktadır.

Fenni Sicil Kaydı Faaliyetleri

İstanbul genelinde mesleki faaliyet gösteren, mühendis, mimar, şehir plancısı gibi plan/proje müelliflerinin mesleki faaliyetlerini İstanbul içerisinde icra edebilmeleri için belediyemize fenni sicil kayıtlarını yaptırarak yıllık fenni sicil kaydı belgelerini tanzim ettirmelidirler.
2016 yılında 635'i ilk defa olmak üzere toplam 3.406 müellifin kayıt ve yenileme işlemleri, yıl içerisinde hizmete alınan müellif online kayıt sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ (CBS) ÇALIŞMALARI

SA05SH03. Doğru, Stardart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak, Planlama Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Kent Bilgi Sistemi (KBS)

İstanbul geneli mekânsal ve mekân ilişkisi olan verilerin toplanarak, standartlaştırılması ve paylaşımı, kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile entegrasyonun sağlanması amacıyla kurulan Kent Bilgi Sistemi; web harita tabanlı ve mobil uygulama şeklinde İBB Kent Bilgi Sistemi platformu paydaşlarına hizmet vermektedir. Web uygulamasını 28 ilçe belediyesi ve 49 kurumdan toplam 548 kullanıcı aktif olarak kullanmakta olup kullanıcıların ihtiyaçlarına göre sistem güncellemeleri yapılmaktadır. 2016 yılında tapu yetkisi olan kullanıcıların kullanması amacıyla mobil uygulamaya tapu sorgu özelliği de eklenmiştir.
Ayrıca, Kent Bilgi Sistemi ile birlikte;

•Yıl içerisinde kullanıma açılan, kurumsal paydaşların mekânsal ve mekânla ilişkili verilerinin tek bir platformdan güvenli olarak paylaşabileceği Geoportal Projesi

•Kurumsal paydaşların coğrafi bilgi sistemlerini, uydu görüntülerini, imar, ulaşım ve kadastral vb. verilerini tek bir platformdan güvenli olarak paylaşabileceği GIS uygulaması (Geographical Information Systems)

•Kurum Encümen üyelerinin, encümen gündeminde görüşülen maddelerin tapu online web servisleri ile güncel tapu durumunun ve plan durumunun uydu görüntüsü ile beraber görülebildiği Encümen Uygulaması

•Vatandaşların parsellerinin kentsel dönüşüm planlarına girip girmediğini öğrenebildiği Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama Uygulaması

•Vatandaşların gelişmiş adres arama, uydu görüntüleri, panoramik sokak görüntüleri, solar haritalar, toplu ulaşım güzergah analizi gibi çeşitli özellikleri kullanabildikleri, web ve mobil uyumlu Şehir Haritası Uygulaması (http://sehirharitasi.ibb.gov.tr)

•Yıl içerisinde vatandaşların kullanımına açılan, İstanbul'un 1/5000 nazım imar planları ve 1/1000 uygulama imar planlarının harita üzerinde görüntülenebildiği ve adres ile parsel sorgusu yapılabilen İbbİmarSor mobil uygulaması

çalışmaları da yürütülmektedir.
2016 yılı içerisinde web üzerinden hizmet veren Şehir Haritasının mobil uygulaması vatandaşların hizmetine sunulmuş olup solar harita, kabartma haritası, havza sınırları, pazar yerleri, ibbwifi noktaları haritasına ait veriler uygulamaya eklenmiştir.
Ayrıca, yıl içerisinde bu uygulamalara destek verecek; web servis, harita servisleri, proxy uygulaması, uydu görüntüleri temini, POI noktaları, donatı alanları ve yapı adaları verilerinin güncellenmesi vb. altlık çalışmaları yürütülmüştür.

Üç Boyutlu (3B) Kent Modeli Çalışmaları: LİDAR çalışmaları sonucunda elde edilen sonuçların kurum içi ve kurum dışında erişilebilir, kullanılabilir ve sorgulanabilirliği için yürütülen 3B Kent Modeli çalışmaları kapsamında yıl içerisinde, İstanbul Güneş Enerjisi Potansiyeli ve İstanbul Kabartma Haritalarına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Pilot bölgelerdeki çatı ve yapı detaylarının basitleştirilmiş olarak çizildiği (LOD2) bina modelleri, cephe kaplamaları, trafik ışıkları, sokak lambaları, trafik levhaları vb. bilgileri gösteren aynı zamanda proje bölgelerindeki bazı vapur, uçak ve raylı sistemlerin 3B simülasyonlarının görüntülenebildiği, analiz çalışmalarının gerçekleştirilebildiği İstanbul 3B Kent Modeli Simülasyon Sahneleri oluşturulmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

İstanbul 2.5 Boyutlu Perspektif Harita Üretimi: Harita üzerinde 2 boyutlu görüntüleme tekniklerinin geliştirilmesiyle oluşturulmuş, '3 Boyutlu Veri' kullanılmadan 2 boyutlu verilere yükseklik, derinlik, parlaklık, gölge gibi efektlerle 3B etkisi vermeyi hedefleyen haritalardır.

2,5B perspektif harita gerek kurum içerisine gerek diğer kurumlara ve vatandaşların kullanımlarına sunulmak üzere web üzerinden servis edilebilmesi için çalışmalarımız devam etmekte olup pilot bir bölge için oluşturulan harita test olarak yayına sunulmuştur.

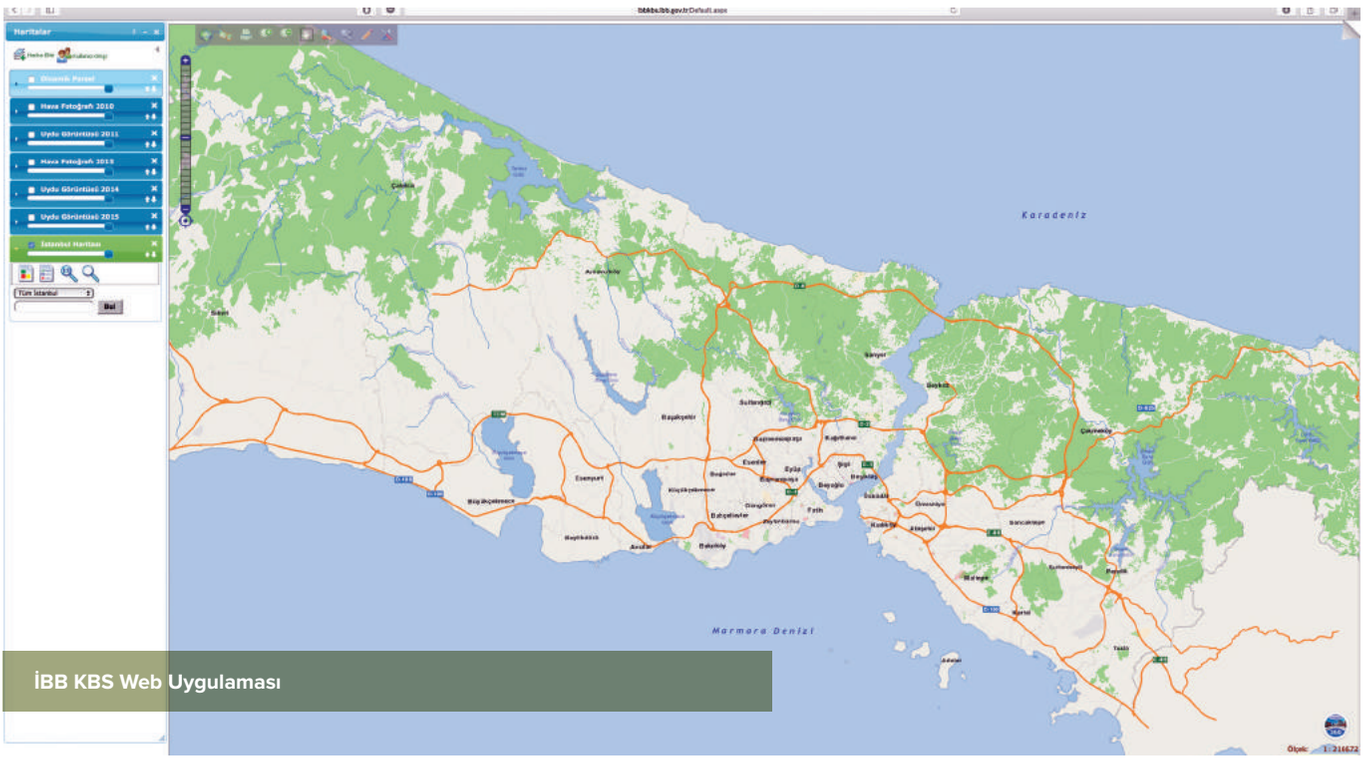
Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS)

İçişleri Bakanlığı'nın Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi kapsamında, Kent Bilgi Sisteminin temel altlık verilerinden olan adres verisine yönelik yapılan çalışmalar belli bir aşamaya gelmiş olup, devam eden süreçte ilçe belediyelerinin de bu sisteme dâhil edilerek İstanbul genelinde adrese ilişkin tüm verilerin güncel olarak yönetilebildiği ortak bir veritabanı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

2016 yılı içerisinde; tamamlanan adres verisinin Ulusal Adres Veritabanı (UAVT) kayıtları ile otomatik eşleştirilmesi, pilot ilçe olarak seçilen Sancaktepe ve Fatih ilçeleri başta olmak üzere İstanbul geneline ait adres verilerinin MAKS standartlarına uygun hale getirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

İstanbul adres verisinin genel eşleşme oranları; Yol verisi için %99, yapı ve kapı verileri için %97 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Yapı İşleri Genel Müdürlüğünden (YİGM) temin edilen "Yapıya İlişkin Bilgi Formları" (YİBF) ve "Adres Kayıt Sisteminde (AKS) Kayıtlı Yapı Belgeleri" nin akıllandırılarak kurumumuz tarafından üretilen geometrik verilerle ilişkilendirilmesi ve Kent Bilgi Sistemi'ne entegrasyonunun sağlanması, Meclis Kararlarının geometrik veriye işlenmesi ve verinin düzenlenmesi, Numaratajı güncellenen ilçe verilerinin veri tabanına aktarılması çalışmalarına ise devam edilmektedir.



İBB KBS Web Uygulaması





KÜLTÜR
HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
- Kültürel Mekânların Yönetilmesi
- Kültürel Mekânların Projelendirilmesi ve Uygulanması
- Kültür Varlıklarının Korunması

istanbulbuyuksehirbld

istanbulbld

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması, ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi amacıyla yola çıkılarak İstanbul'un görkemli geçmişinin izlerini taşıyan ve İstanbul'u dünya kentleri arasında öne çıkaran zengin kültürel mirası sayesinde İstanbul'un Dünya'nın kültür başkenti olması hedeflenmektedir.

Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, camiler, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğünün, kültürel zenginliği ve çeşitliliğinin bir kanıtıdır. Kültür ve tabiat varlıklarını koruma amaçlı plan ve projeler paydaşlarımızla birlikte koordineli olarak yürütülmektedir. Bir yandan kültür merkezleri, tiyatro sahneleri, kütüphane ve müzelerimizde kültür ve sanat hizmetleri sürdürülmekte iken diğer yandan uygulama programları ve envanterler oluşturulmakta, rölöve, restitüsyon, restorasyon proje ve uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul'un köklü tarihine, turizmine, kültürel mirası ve çeşitliğine sahip çıkmayı, korumayı ve geliştirmeyi sürdürerek, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sunulması ve desteklenmesi konusundaki hizmetlerine devam edecektir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kültür Hizmetleri Yönetimi alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı
Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	96.689.064
Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	405.482.825

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



KÜLTÜREL ETKİNLİKLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

SA06SH02. Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Belediyemiz tarafından İstanbul halkına yönelik, farklı mekânlarda konserler, sergiler, film gösterimleri, tiyatro, şiir, sempozyum, seminer, konferans, söyleşi vb. türlerde toplam 4.315 adet kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Türü ve Sayıları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Konserler	1.457	1.364	1.146	1.051	1.122
Sergiler	70	48	36	44	31
Film Gösterimleri	76	50	130	112	91
Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyumlar	548	567	643	559	594
Özel Etkinlikler	39	45	19	31	86
Uluslararası Etkinlikler (Kültürel)	-	44	140	41	16
Tiyatro Oyunları (Seans)	2.466	2.346	2.436	2.173	2.375

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2016

Konserler: Belediyemize ait kent orkestrası, mehter ve müzik gruplarımız tarafından, 2016 yılı boyunca Tasavvuf Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Tarihi Türk Müziği, Enstrümantal Müzik, Pop Müziği gibi çeşitli müzik dallarında toplam 395 adet yurtiçi ve yurtdışı konser verilmiştir.

Yerli ve yabancı sanatçılar tarafından Cemal Reşit Rey Konser Salonunda Dünya ve Caz Müziği başta olmak üzere çeşitli müzik dallarında 97 adet konser organizasyonu düzenlenmiştir.

Belediyemiz tarafından kültür merkezlerinde ve tarihi-turistik-halka açık alanlarda, yerli sanatçı ve grupların katılımıyla 630 adet konser organizasyonu yapılmıştır.

Ayrıca, sivil toplum kuruluşları ile kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda düzenledikleri organizasyonlar için mekân ve sanatçı desteği sağlanmıştır.



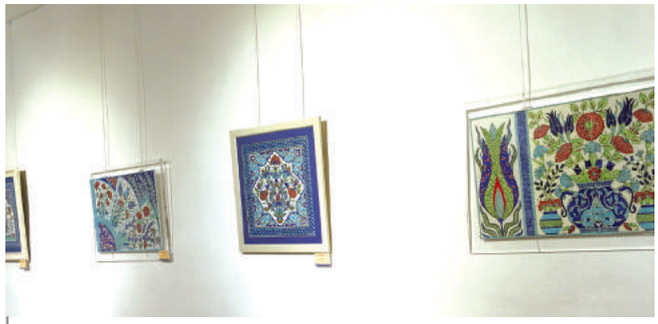
Kent Orkestrası, Bülent Ecevit Kültür Merkezi

Sergiler: Belediyemizce, Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda, Atatürk Kitaplığı Sergi Salonu'nda ve Taksim Cumhuriyet Sanat galerisinde; el sanatları, geleneksel Türk sanatları, resim, fotoğraf, karikatür, fotoğraf objesi, seramik ve çağdaş sanat dallarında sergiler düzenlenmiştir.

Belediyemizce 2016 yılında;

- Rüçhan Karaçam "Anılara Yolculuk" Yağlı Boya Sergisi
- İzmirli Çizerler Karma Karikatür Sergisi
- Özbekistan Türk Dostluk Sergisi
- 3. İstanbul Seramik Sanat Günleri
- Ressam Murat Erkan "Bir Sanat İmparatorluğu Selçuklunun Görkemi" Sergisi
- "Havadis" Sergisi
- "Bir Osmanlı Vilayeti Olarak Suriye" sergisi

gibi muhtelif konularda 31 adet sergi düzenlemiştir.



Çini Sergisi Maksem

Film Gösterileri: "Sinema Programları" kapsamında; Sultangazi, Bağcılar, Beyoğlu, Kartal, Ümraniye, Tuzla ve Şile ilçelerindeki toplam 7 kültür merkezinde "Somuncu Baba", "Kuzu", "Son Mektup", "Ertuğrul 1890", "Terkedilmiş" gibi toplam 91 adet yerli film gösterimi gerçekleştirilmiştir.

Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyum: Belediyemizce 2016 yılı içerisinde 581 adet seminer, söyleşi ve konferans, 5 adet Şiir ve 8 adet sempozyum olmak üzere toplamda 594 etkinlik düzenlenmiştir. "Medyanın Toplum Üzerindeki Etkileri", "Edebiyat ve Bilgelik", "Gündelik Hayatın Kültürel Yansımaları", "Hikâyeleriyle bir Şiir, bir Türkü, bir Şarkı" ve "Medeniyet Okumaları" bu etkinliklerden birkaçıdır.

Ayrıca, Dünya Konferanslar Dizisi kapsamında; "II. Abdülhamid'in Politikaları", "Çizgilerle I. Dünya Savaşı" ve "1.Dünya Savaşında Araplar" temalı konferanslar düzenlenmiştir.

Özel Etkinlikler: 2016 yılı içerisinde "Kutlu Doğum Haftası", "Kut'ül Amare Zaferi", "Aşık Veysel'i Anma Programı", "Ahmet Kabaklı'ya Vefa", "Kayahan'ı Anma Programı", "İslam Sanatında Geometrik Desenler", "Kurtuluş Ağıtları", "Erken Çocukluk Eğitimi Kongresi" gibi toplam 86 adet özel etkinlik düzenlenmiştir.

Uluslararası (Kültürel) Etkinlikler: Batum'da gerçekleştirilen "İstanbul Sanat Buluşması 2016" etkinlikleri kapsamında, "Batumlu Ressamların Fırçalarından İstanbul Resimleri" ve "İstanbul Fotoğrafları" sergileri, Güney Kore'de "Geleneksel Kıyafet" sergisi, İstanbul'da "Ukrayna Kültür Günleri 2016" etkinlikleri kapsamında "Ukrayna Şehir Fotoğrafları" sergisi düzenlenmiştir. Ayrıca, "Ukrayna Kültür Günleri 2016" etkinlikleri dâhilinde Odessa ve Lviv Gösterileri de gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz ve Seul Belediyesi işbirliğinde gerçekleştirilen Seul Dostluk Fuarı etkinliği kapsamında 1. ve 2. İstanbul Şarkıları Konseri düzenlenmiştir. Batum'daki "İstanbul Sanat Buluşması 2016 isimli etkinlikte, İstanbul Şarkılarından oluşan "Dostluk Konseri" verilmiştir. Romanya ile Geleneksel Romen Dansı ve Müziği Gösterisi İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Doğuda ve Türk dünyasında baharın müjdecisi olarak kabul edilen Nevruz bayramı, ikinci defa belediyemiz öncülüğünde Güney Kore'de Daegu Keimyung ve Gyeongju Dongguk Üniversitelerinde kutlanmıştır. İki üniversitenin katılımı ile düzenlenen "Nevruz Konferansı" sonrasında üniversitelerin bahçesinde demir dövme, ateşten atlama etkinlikleri ve halk oyunları ekiplerinin gösterileri gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz ile Kore Gyeongju Belediyesi ve Dongni Mokwol Literary Museum'un işbirliği ile her iki ülkeden alanında uzman konuşmacıların katıldığı ve "Kore-Türk Edebiyatındaki Kimlik ve Evrensellik" konusunun işlendiği Kore-Türkiye Edebiyat Sempozyumu'nun dördüncüsü Kore'de gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Keimyung Üniversitesi'nde kurulan Orta Asya ve İpek Yolu Araştırma Merkezi'nin etkinlikleri kapsamında "İpek Yolu'ndan Dünyayı Aydınlatan Bir Diğer Sufi: Hacı Bektaş Veli Konferansı ve Semah Gösterisi" etkinliği üniversitenin yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Tiyatrolar: 2016 yılında Şehir Tiyatrolarında; 50 adet oyun 1.361 seansta, Kültür merkezlerinde ise; yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 851 oyun 1.014 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur

KÜLTÜREL MEKÂNLARIN YÖNETİLMESİ

SA06SH02. Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Tiyatrolar

2016 yılında Şehir Tiyatroları'nın repertuarına yeni eklenen, Turgut Özakman'ın "Fehim Paşa Konağı" ve İ. Ahmet Nuri Sekizinci'nin "Hisse-i Şayia" gibi oyunlar ile birlikte yıl içerisinde 7.789 adet koltuk kapasiteli 11 adet tiyatro sahnesinde, toplam 50 oyun; 1.361 seansta sergilenerek, 406.337 tiyatro izleyicisi ile buluşmuştur. Ayrıca, bir adedi yurtdışı olmak üzere toplam 12 adet turne gerçekleştirilmiştir.

Kültür merkezlerinde ise yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 851 oyun 1.014 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

Şekil 1. Şehir Tiyatroları Doluluk Oranları (%)



Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 3. Sergilenen Oyun Türü, Seans ve Sayıları (Adet)

	2012		2013		2014		2015		2016	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Şehir Tiyatroları	2.042	65	1.734	55	1.699	62	1.400	61	1.361	50
Yetişkin Oyunları	1.323	43	1.004	35	913	35	807	32	895	29
Müzikal Oyunlar	139	4	192	4	264	8	227	7	109	4
Çocuk Oyunları	580	18	538	16	522	19	366	22	357	17
Kültür Merkezleri	430	80	612	178	737	392	773	199	1.014	851
Yetişkin Oyunları	-	-	108	30	207	74	232	57	359	250
Çocuk Oyunları	430	80	504	148	530	318	541	142	655	601

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2016



Hisse-i Şayia Oyunu



Şahane Züğürtler Oyunu

Sahne Sanatları Eğitim Atölyeleri

Belediyemizce, 9-11 yaş grubundaki çocuklara tiyatro sanatını tanıtmak ve sevdirmek amacıyla, Kerem Yılmazer sahnesinde kurulan Çocuk Eğitim Birimi'nde, yapılan yetenek sınavı sonucunda eğitim almaya hak kazanan çocuklara yıl boyunca; sahne-oyunculuk, dans, şan, dramaturgi, doğaçlama, tasarım, müzik, diksiyon ve sosyal beceri dersleri ücretsiz olarak verilmektedir.

Ayrıca, "Darulbedayi Atölyesi" adıyla başlatılan 17 yaş üstü gençlere yönelik eğitim çalışmasıyla; tiyatro bilgisi (oyunculuk, dans, müzik, tiyatro kuramı ve dramaturgi) yanında, tiyatronun çıkış noktası olan "oyun oynama" fikrinden hareketle katılımcılarda bedensel ve ruhsal farkındalık yaratma, oyunculuğu profesyonel anlamda yapmayı planlayanlar için uzun soluklu öğrenme süreçlerinin ilk adımı olma ve katılımcılara kendilerini keşfetme ve ifade edebilme becerileri kazandırılmaktadır.



Çocuk Eğitim Birimi Mezuniyet

"Çocuk Şenlikleri" ve "Genç Günler" Etkinlikleri

Çocuklarımızın, tiyatro başta olmak üzere çeşitli sanat dallarıyla tanışmasını sağlayan, Belediyemizin repertuvar listesinde bulunan Çocuk Oyunlarının ücretsiz olarak sergilendiği ve küçük misafirlerimiz için birbirinden eğlenceli gösteriler ile sürprizlerin yer aldığı Çocuk Şenliği etkinlikleri; her yıl 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında tüm sahnelerimizde düzenlenmektedir. 2016 yılı "Çocuk Şenliği" etkinliklerine toplam 29 gösterim yapılmış olup 9.812 çocuk izleyici katılmıştır.

Ayrıca, her yıl 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında, geleneksel olarak düzenlediğimiz "Genç Günler" etkinliklerinde Şehir Tiyatroları "Genç Tiyatro", Konservatuvar, Lise, Özel Tiyatro Topluluklar ve Darülbedayi Atölyesi tiyatro gruplarının sergiledikleri oyunlardan oluşan toplam 105 etkinlik 16.333 izleyici tarafından izlenmiştir.



32. Çocuk Şenliği Etkinlikleri

Kütüphaneler

Belediyemizce, Türkiye'nin 7/24 açık ilk kütüphanesi olan Atatürk Kitaplığı başta olmak üzere toplam 21 adet kütüphanemizde, 763.343 adet kitap, matbu yayın, nadir eser, salname, gazete, dergi vb. yayınlarla halka ve özel araştırmacılara yönelik hizmet verilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde toplam 1.298.831 okuyucu kütüphanelerimizden ücretsiz olarak faydalanmıştır.

Aynı zamanda, Kütüphanelerimizin bir kısmında okul öncesi yaş grubundaki çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak ve kütüphaneleri sevdirmek amacıyla "Masal Saati" etkinliği de düzenlenmektedir.



İdris Güllüce Kütüphanesi, Tuzla

Tablo 4. Kütüphanelerimiz ve Kitap Sayısı (Adet)

	Kütüphane Adı	İlçe	Mevcut Kitap Sayısı
1	Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphane)	Beyoğlu	423.737*
2	Esenler Kütüphanesi	Esenler	17.626
3	Eyüp Sultan Kütüphanesi	Eyüp	20.306
4	Kadın Eserleri Kütüphanesi	Fatih	12.444
5	Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	Güngören	16.919
6	Ahmet Süheyl Ünver Kütüphanesi	Ümraniye	31.480
7	İdris Güllüce Kütüphanesi	Tuzla	33.145
8	Muallim Cevdet Kütüphanesi	Kartal	18.366
9	Nail Bayraktar Kütüphanesi	Ümraniye	21.771
10	Prof. Dr. Halil İnalcık Kütüphanesi	Kartal	20.344
11	Sesli Kütüphane (Eyüp Hüsrevpaşa Tekkesi)	Eyüp	5.299**
12	Sefaköy Metin And Kütüphanesi	Küçükçekmece	12.540
13	Alibeyköy Erdem Bayazıt Kütüphanesi	Eyüp	9.422
14	Ahmet Kabaklı Kütüphanesi	Fatih	29.965
15	Osman Akfırat Kütüphanesi	Beykoz	18.242
16	Rasim Özdenören Kütüphanesi	Başakşehir	16.541
17	Okmeydanı Okçular Tekkesi Kütüphanesi	Beyoğlu	5.479
18	Nasrettin Hoca Çocuk Kütüphanesi	Bağcılar	5.635
19	Fatma Aliye Kütüphanesi	Çekmeköy	15.336
20	Muhsin Ertuğrul Tiyatro Kütüphanesi	Fatih	4.922
21	Hacı Bektaşi Veli Kütüphanesi	Sultangazi	23.824
Toplam			763.343

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016

*Kitap, Matbu Yayın, Nadir Eser, Salname, Gazete, Dergi vb. sayısı
**Sesli Kitap Sayısı

Ayrıca tüm kütüphanelerimiz de üye olan kişilere ödünç kitap verme hizmeti sunulmakta olup, yıl içerisinde 172.568 üyemize, 254.140 adet kitap ödünç verilmiştir.

Şekil 2. Kütüphanelerdeki Toplam Üye Sayısı (Kişi)



Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016

Marmara Belediyeler Birliği tarafından bu yıl 6.'sı gerçekleştirilen Altın Karınca Belediyecilik Ödülleri kapsamında Belediyemizce Kültür-Sanat Kategorisinde "Osmanlı Dönemi Süreli Yayınlarının Sayısallaştırılması ve Erişime Sunulması" projesi ile birincilik, Toplum Düzeni ve Sosyal Hizmetler kategorisinde de "İstanbul Görme Engelliler Bilgi Merkezi" projesi ile ikincilik elde edilmiştir.

Ayrıca, ünlü araştırmacı, yazar, mimar ve gazetecilerden oluşan heyet tarafından Atatürk Kitaplığı Türkiye'nin en iyi kütüphanesi seçilmiştir.

Kitap Alımı - Basımı ve Kataloglama Çalışmaları

2016 yılında Atatürk Kitaplığı'na 86.137 adet nadir eser, tüm kütüphanelerimize ise 30.363 adet kitap alınarak, kütüphanelerimizdeki nadir eser ve basılı yayın sayımız 763.343 adete ulaşmıştır. Aynı zamanda, Atatürk Kitaplığı'na 60.000 adet kartpostal alımı da yapılmıştır.

Çanakkale Zaferi'nin ardından 1. Dünya Savaşı'nın ikinci büyük zaferi olan "Kût'ül-Amâre" nin 100. Yılı münasebetiyle Kûtü'l-Amâre cephe kâtibi Tokat'lı Mehmet Nuri tarafından kaleme alınan ve "Harb-i Umumide Irak Harekatı – Kût'ül-Amâre"'yi anlatan tarihi eserin yayınlanması sağlanmıştır.

Ayrıca, sergi kataloğu, süreli ve süresiz yayınların alfabetik kataloğu ve ciltli harita kitaplarından oluşan 49 yayın ile birlikte Havâdis Katalog Kitabı bastırılmıştır.

Yıl içerisinde, yeni alınan nadir eser ve basılı yayınlardan 19.605 Adet Kitap ile 12.854 Adet Osmanlıca Kitap, Yazma, Evrak, Harita vb. Nadir Eserin künye bilgileri kütüphane yazılım programına kaydedilerek kataloglama, etiketleme ve alarm işlemleri yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Kütüphanelerimizdeki yayınlardan faydalanmak ve bilgi sahibi olmak isteyenler için bu yayınların indeks bilgileri http://katalog.ibb.gov.tr web adresinde elektronik ortamda da sunulmaktadır.



Kût'ül-Amâre Kitap Lansmanı 6

Ciltleme – Onarım Çalışmaları

Atatürk Kitaplığımızda yer alan Osmanlıca gazeteler, kitaplar, yazmalar, haritalar, fotoğraflar, kartpostallar, salnameler vb. eski eserler ile ilgili, kütüphanemizin uzman kadrosu tarafından, onarım işlemleri gerçekleştirilmekte ve bu sayede yıpranıp yok olmaları engellenmektedir. Bu kapsamda, 2016 yılında 11.100 sayfa nadir eser, eski eser, gazete vb. onarımı yapılmıştır. Aynı zamanda, nadir eserler ve günlük gazetelerin ciltleme işlemleri de konusunda uzman mücellitler tarafından yürütülmektedir.

Dijital Arşiv

Yeni alınan, mevcut ve onarımı gerçekleştirilen nadir eserler ile telif haklarına yönelik işlemler tamamlandıktan sonra gazeteler, taranarak dijital ortama aktarılmakta ve kullanıma sunulmaktadır.

Atatürk Kitaplığı Kütüphanesinde yer alan ve dijital ortama aktarılan eserlere, yıl içerisinde 1.167.301 defa erişilmiştir.

Görme Engellilere Yönelik Çalışmalar

Gönüllüler tarafından okunarak, görme engelliler için sesli hale dönüştürülen kitaplara, Görme Engelliler Kütüphanesi aracılığıyla internet üzerinden erişilebilmektedir.

Yılsonu itibariyle seslendirilen kitap sayımız 5.299 adet olup, yıl içerisinde 5.519 kişi sesli kitap hizmetinden faydalanmıştır. Yine yıl içerisinde, İstanbul Kalkınma Ajansı'nın mali desteğiyle yürütülen, "İstanbul Görme Engelliler Bilgi Merkezi" projesi kapsamında görme engellilerimizin eğitim-öğretim ve sosyal hayatlarına yönelik destekler sağlanmıştır.

Proje ile engellilere yönelik olarak sunulan hizmetlerde; personel desteği artırılmış, tarama kitap, kabin ve ses kartları, sesli kitap, internet sitesi faaliyetleri ile hizmetlerin niceliği ve kalitesi yükseltilmiştir.

Gönüllü ve görme engelli vatandaşlarımıza sağlanan bilgilendirmelerle; kütüphanemizdeki üye sayımız 5.000'den 16.125'e erişmiş olup, gönüllü sayımız da 89'dan 440 kişiye ulaşmıştır.



Görme Engelliler Kütüphanesi, Seslendirme Kabinleri, Eyüp

"Her Okula Kitap" Kampanyası

Belediyemiz tarafından yürütülen "Her Okula Kitap" Kampanyası ile Türkiye'nin dört bir yanından gelen talepler doğrultusunda, talepte bulunan okulun niteliğine uygun yayınlar gönderilmektedir. 2016 yılında 17.010 kitap, ihtiyacı olan okul kütüphanelerine gönderilmiştir.

Müzeler

2016 yılında 3 adedi Kültür A. Ş. tarafından işletilen toplam 8 adet müzemizde yıl içinde ulaşılan ziyaretçi sayısı 2.198.169 kişi olmuştur. Belediyemize bağlı müzelerde, uzman personel tarafından, gelen ziyaretçilere müze eserlerimiz tanıtılmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz koleksiyonuna yönelik, sanat değerine haiz 93 adet tablonun ve nadir eser koleksiyonunda bulunan ve ciltlenen 49 adet kitaba ait restorasyon ve konservasyon çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 5. Müzelerimiz ve Ziyaretçi Sayısı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Atatürk Müzesi	31.987	62.844	Tadilatta	12.081	34.282
Aşiyan Müzesi	2.700	28.136	29.696	29.374	34.837
Karikatür ve Mizah Merkezi	4.986	10.051	14.520	20.008	30.166
Şehir Müzesi	34.436	26.802	56.614	60.719	48.358
İtfaiye Müzesi	Tadilatta	2.044	13.390	19.757	7.319
Panaroma Müzesi	781.283	792.146	795.018	715.246	590.812
Miniatürk	772.595	806.006	840.681	818.580	653.404
Yerebatan Sarnıcı	1.759.150	2.006.929	2.024.678	1.754.765	798.991
Toplam	3.387.137	3.734.958	3.774.597	3.430.530	2.198.169

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016



Şehir Müzesi, Fatih


Panaroma Müzesi, Zeytinburnu

Çanakkale 1915 Mobil Müze

Çanakkale savaşının izlerini yerinde görme fırsatı bulamayan çocuklar, gençler ve tüm İstanbullular için oluşturulan ve TIR içerisinde sunulan "Çanakkale 1915 Mobil Müzesi"; Eminönü, Saraçhane, Üsküdar, Bakırköy başta olmak üzere İstanbul'un dört bir yanında kapılarını ziyaretçilere açmaktadır.

Gençler ve çocuklarda Çanakkale bilincinin oluşmasının amaçlandığı Mobil Çanakkale Müzesi'nde Çanakkale destanını anlatan fotoğraflar, mektuplar, hatıralar, mermiler, savaşta kullanılan alet ve envanterlerden oluşan 7 bin parça sergilenmektedir.

Yaralanan bir askerin tedavisinin yansıtıldığı özel bölüm ile havada birbirine çarparak iç içe geçmiş mermilerin, Türk askerinin imkanlarını ortaya koyan ayakkabı, elbise ve silahların yer aldığı müzede verilen mücadele gözler önüne serilmektedir. 2016 yılının ikinci yarısından itibaren İstanbul'da ziyarete açılan müzeyi yılsonuna kadar 490.838 kişi ziyaret etmiştir.

Yürü Keşfet

İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı tarafından desteklenen proje çerçevesinde üretilecek mobil (IOS & Android) ve web uygulama ile kent sakinleri ve turistler İstanbul içerisinde tarihi ve kültürel varlıkları belirli bir sistematik ve kronolojiyle gezebilecek şekilde kurgulanmıştır.

Proje kapsamında oluşturulacak uygulama içerisinde kullanıcılara önerilecek 250 nokta belirlenmiştir. Bunun yanında, uygulama içerisinde sunulacak 5 rota oluşturulmuştur.

2017 yılının ilk çeyreğinde uygulamanın tamamlanması hedeflenmektedir.



Çanakkale 1915 Mobil Müzesi

KÜLTÜREL MEKÂNLARIN PROJELENDİRİLMESİ VE UYGULANMASI

Kültürel Mekânların Projelendirilmesi

Tablo 6. Tamamlanan Kültürel Mekan Proje Çalışmaları

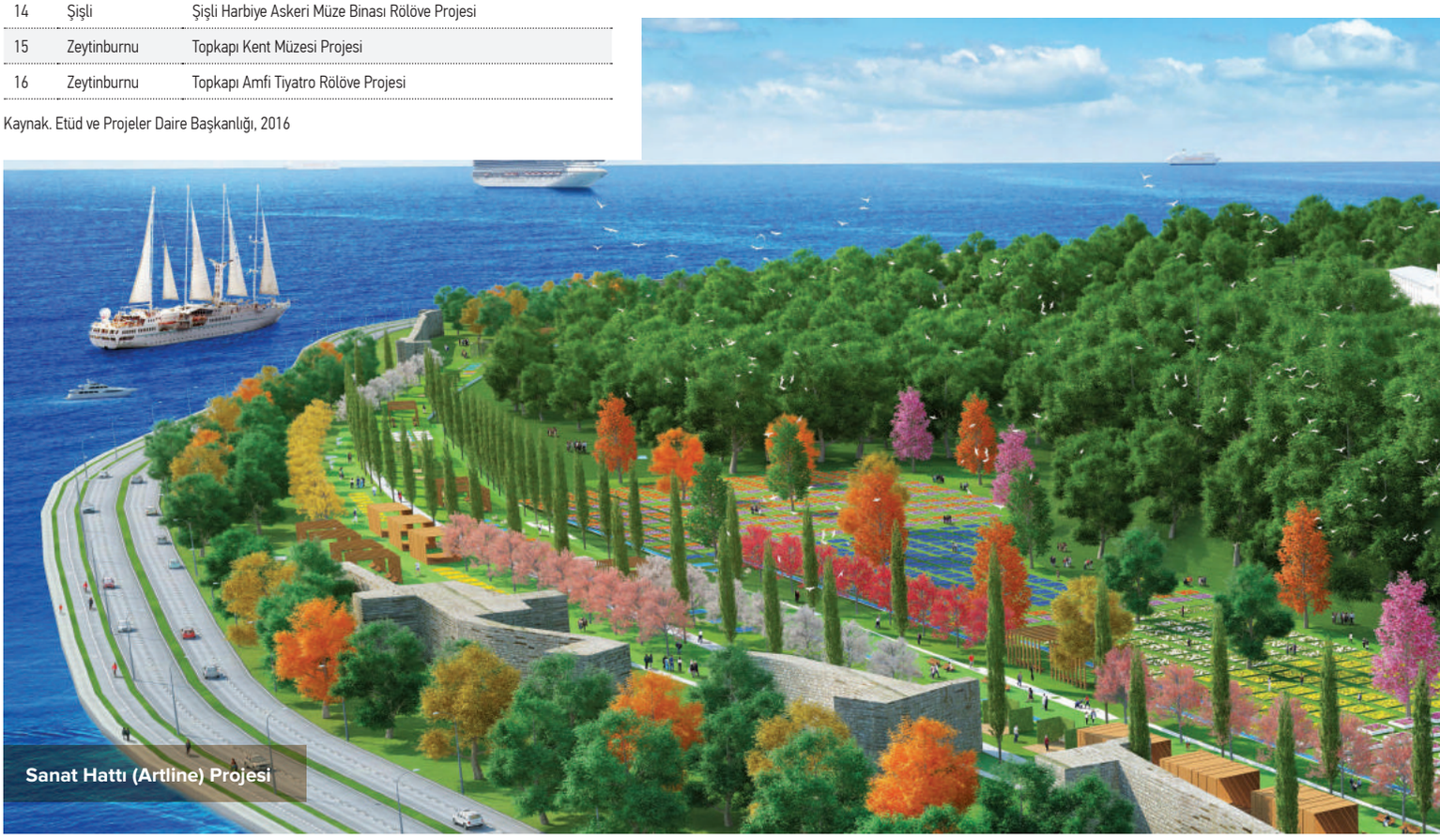
	İlçe	Proje
1	Arnavutköy	Arnavutköy Bilim Merkezi Projesi
2	Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi Uygulama Projesi
3	Bakırköy	İstanbul Havacılık Müzesi İç Mekan Düzenleme Projesi
4	Başakşehir	İkitelli Metro Şehir Tiyatroları Depo Projesi
5	Fatih	Sanat Hattı (Artline) Projesi
6	Fatih	İstanbul Miniaworld Projesi
7	Fatih	Fatih Reşat Nuri Tiyatrosu Projesi
8	Gaziosmanpaşa	Poligon Kültür Merkezi Projesi
9	İstanbul Geneli	Geleneksel Anadolu Yapı Tipolojisini Araştırma ve Dökümantasyonu
10	Maltepe	Maltepe Kültür ve Spor Parkı Amfi Tiyatro Projesi
11	Maltepe	Maltepede Bulunan İstanbulun Batık Adasının Güncel Sınırlarının Tespit Edilmesi ve Etüd Projesi
12	Sarıyer	Duatepe Fetih Şehitliği Jeoradar Tarama Çalışması
13	Şile	Şile Köy Evleri Tip Projesi
14	Şişli	Şişli Harbiye Askeri Müze Binası Rölöve Projesi
15	Zeytinburnu	Topkapı Kent Müzesi Projesi
16	Zeytinburnu	Topkapı Amfi Tiyatro Rölöve Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 7. Devam Eden Kültürel Mekan Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
1	Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi
2	Çekmeköy	Çamlık Mahallesi Kültür Merkezi Projesi
3	Esenler	Kemer Mahallesi Nikah Salonu Projesi
4	Eyüp	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi Fikir Projesi
5	Eyüp	Feshane Tasavvuf Müzesi Teşhir-Tanzim ve Uygulama ile Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri
6	Fatih	Fatih Topkapı Kültür Parkı Projesi
7	Fatih	Tekfur Sarayı Müzesi Teşhir Tanzim Uygulama Projesi
8	Fatih	Yenikapı Arkeoloji Müzesi A Binası Uygulama Projesi
9	Güngören	Güngören Mezbahasının Nikah Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü Uygulama Projesi
10	Şişli	Harbiye Açıkhava Tiyatrosu Yeni Kullanım Projesi
11	Üsküdar	Seyr-i İstanbul Dönme Dolap Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Sanat Hattı (Artline) Projesi

Kültürel Mekân Projelerinin Gerçekleştirilmesi

Tablo 8. İnşaatı Tamamlanan Kültürel Mekan Projeleri

	İlçe	Proje
1	Beyoğlu	Şişhane Mevkii Zeminaltı Otopark Üzerine Nikah Salonu
2	Esenler	Esenler Kültür Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
3	Eyüp	Topkapı Kültür Parkı Çeçen Evi
4	Fatih	Haliç Kongre Merkezi Balo Salonu
5	Fatih	Yenikapı Rekreasyon ve Etkinlik Alanına Etkinlik Çadırı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 9. İnşaatı Devam Eden Kültürel Mekan Projeleri

	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
1	Beykoz	Yeşilçam Film Platosu Onarım ve Tamamlama	2017	50
2	İstanbul Geneli	Tarihi Alanlarda Bilgilendirme Amaçlı Tabela ve Mihenk Taşı	2017	75
3	Zeytinburnu	İstanbul Topkapı Kent Müzesi	2018	1

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Topkapı Kültür Parkı Çeçen Evi



Haliç Kongre Merkezi Balo Salonu



KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASI

SA06SH01. Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

Stratejik Hedef

Plan, Araştırma – Geliştirme ve Koordinasyon Çalışmaları

Tarihi Yarımada Yönetim Planı Güncelleme Çalışmaları

"İstanbul Tarihi Yarımada Yönetim Planı"; alan içerisinde bulunan yerel yönetimlerin (Belediyemiz, Fatih, Zeytinburnu, Eyüp ve Bayrampaşa) Belediye Meclislerinde görüşülerek, kabul edilmiş ve UNESCO'nun danışma kurumlarından biri olan ICOMOS INTERNATIONAL tarafından da incelenerek, değerlendirilmiş olup, Dünya Miras Komitesi'nce de onaylanmıştır.

Tarihi Yarımada Yönetim Planı'nın yıllık güncelleme çalışması 2016 yılında tamamlanmış olup, Dünya Miras Merkezi ve ICOMOS görüşlerine sunulmuştur.

İstanbul Kültür Envanterinin Hazırlanması

İstanbul'daki kültür varlıklarının güncel envanter bilgilerinin, ilgili kurum ve kişilerin kullanımına sunulması amacıyla, planlanan veri tabanı kapsamında tescilli yapıların;

- Mevcut veri ve bilgilerinin derlenerek, güncellenmesi,
- Yerinde tespit, inceleme ve fotoğraflı belgeleme yapılması,
- Envanter/anıt fişlerinin doldurulması,
- Elde edilen verilerin sayısallaştırılarak, karşılaştırılması ve değerlendirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Çalışmada; ilk etapta, Üsküdar ve Eyüp ilçeleri ele alınmış, 2015 yılı içerisinde tescilli yapılara ilişkin mevcut verilerin sayısallaştırılarak güncellenmesi sağlanmıştır.

2016 yılında devam eden 2. Etap çalışmaları kapsamında ise Fatih ilçesi ile birlikte Zeytinburnu ve Bayrampaşa ilçelerinin Tarihi Yarımada Yönetim Planı Alanı içerisinde kalan bölümleri ile ilgili envanter çalışmaları yapılmıştır.

Bu kapsamda, Fatih ilçesindeki toplam 57 mahalledeki, Tarihi Yarımada'nın özgün mahalle dokusunu oluşturan;

- Fatih, Süleymaniye, Şehzade, Haseki Sultan, Yavuz Selim, Laleli, Beyazıt gibi 49 önemli külliye;
- Tarihi Yarımada'nın sınırlarını oluşturan Kara ve Deniz Surları;
- Çemberlitaş gibi Bizans döneminden kalan önemli anıt eserler;
- Camiler, kiliseler, sinagoglar, çeşmeler, medreseler, sıbyan mektepleri, hamamlar, tekkeler, hazireler;
- Yalılar, köşkler, konaklar, evler gibi Sivil mimarlık örnekleri;
- Kapalı Çarşı ve hanların da aralarında bulunduğu ticaret yapıları, sanayi tesisleri, demiryolu yapıları,
- Duvar kalıntısı, su haznesi, sarnıç

gibi yaklaşık 12.065 eserde tespit ve inceleme yapılmış, envanter/anıt fişi doldurulmuştur. Eser tespit ve araştırma çalışmaları ile elde edilen verilerin sayısallaştırma ve analiz çalışmaları ise devam etmekte olup, envanter bilgilerini ve analizleri içeren tablo, harita ve grafikler yayın haline getirilmektedir.



Süleymaniye Camii, Fatih

Türbe, Hazire ve Kabirlerin Envanterinin Hazırlanması

Belediyemizce, İstanbul'un birçok yerinde, yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan, türbe, hazire ve kabirlerin basit bakım-onarımlarının ve ihyalarının yapılabilmesi için envanter (araştırma, tespit ve fotoğraflama) çalışmaları yürütülmektedir.

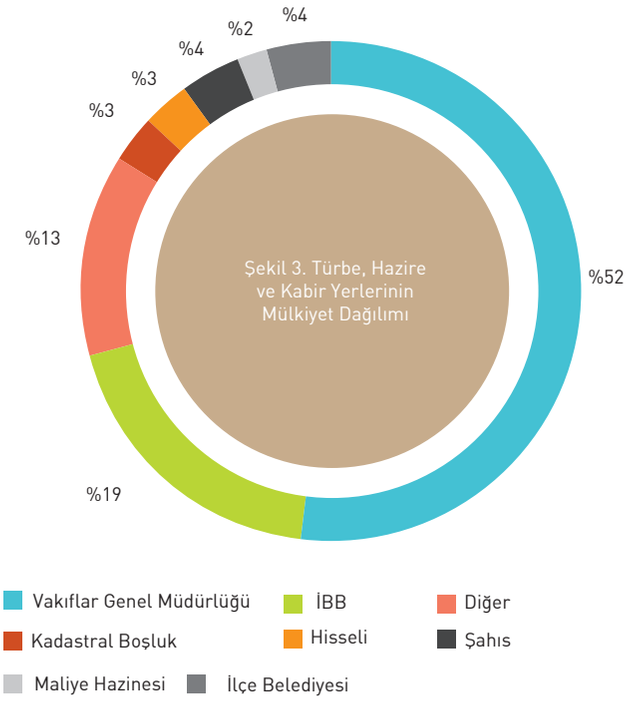
2015 yılında 1.074 adet, 2016 yılında ise 442 adet eser yerinde tespit edilmiştir.

Envanter listesinde yeralan türbe, hazire ve kabir yerlerinin %19'luk bölümü belediyemiz sorumluluğunda olup, %52'lik bölümü ise Vakıflar Genel Müdürlüğü mülkiyetinde ve sorumluluğundadır.

Türbe, hazire ve kabirlere yönelik yapılan çalışmalar kapsamında elde edilen bilgilerin http://kulturelmiras.ibb.gov.tr/ internet adresinde yayınlanması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Aynı zamanda, kent genelinde türbe, hazire ve kabirler çevresine konulacak bilgilendirme tabelalarında karekod okuma sistemi ile eser hakkında detaylı bilgilere erişim sağlanması hususunda çalışmalara devam edilmektedir.

Ayrıca, avrupa yakasında bulunan Vakıf mülkü türbe, hazire ve kabir yerlerinin rölöve, restitüsyon ve restorasyon projelerinin hazırlanması ve uygulamalarının yapılması konusunda Vakıflar Genel Müdürlüğü ile 2015 yılında 111 adet, 2016 yılında 324 adet yer için protokol imzalanmıştır. Anadolu yakasında yer alan Vakıf mülkü eserler için İstanbul Vakıflar 2. Bölge Müdürlüğü ile çalışmalar devam etmektedir.



Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016



Sultan Reşat Türbesi, Eyüp

Meydan Potansiyellerinin Belirlenmesi

Kent mirasını ve toplulukların sosyo-kültürel motiflerini yansıtan, kentin imaj ve prestijine katkıda bulunan meydanlara yönelik olarak, meydan potansiyellerinin değerlendirilmesi amacıyla, öncelikle Tarihi Yarımada, Eyüp ve Üsküdar ilçeleri olmak üzere kentin kültür varlıkları açısından son derece zengin olan alanlarında, İstanbul Teknik Üniversitesi ile ortaklaşa bir çalışma yürütülmüştür.

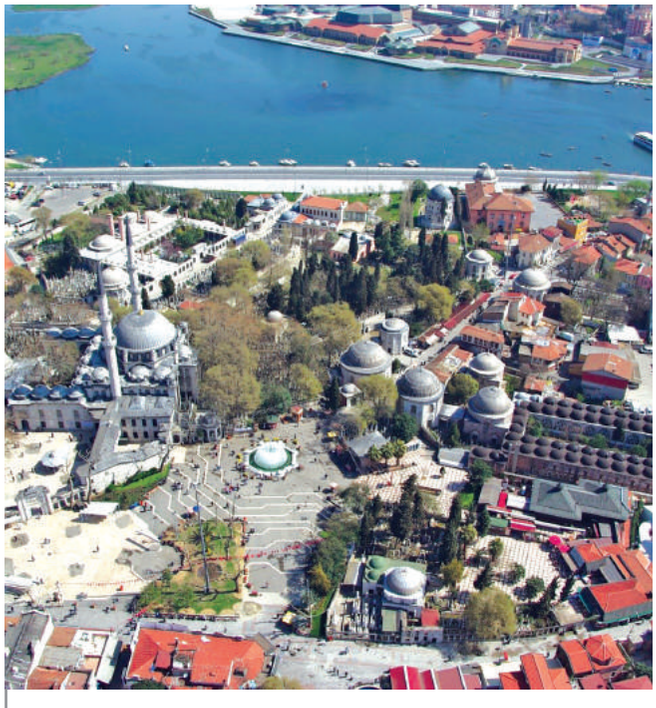
Bu alanların; konum, ulaşım, erişilebilirlik, alansal büyüklük, yapılaşmış çevre özellikleri ve mekân kullanımı, kullanımın yoğunluk ve amacı, morfolojik özellikleri, peyzaj özellikleri, aydınlatma vb. birçok faktör bir arada ele alınarak meydan potansiyelleri değerlendirilmiştir.

Bu bölgelere ait 46 meydan potansiyeline sahip alanda, uydu görüntüsü alınmış, proje alan büyüklüğü belirlenmiş ve 39 adet göstergenin analizi yapılmıştır. Ayrıca meydan alanları ile ilgili alınan plan kararları da gözden geçirilmiş olup Londra, Paris, Roma, Berlin, Prag, Madrid ve Moskova şehirlerinde bulunan toplamda 15 meydan örneğide incelenmiştir.

Çalışma kapsamında uygulamaya dönük sratejiler belirlenmiştir.

Çalışmada kullanılan yöntem sonucunda 46 örneklem üzerinde yapılan meydan potansiyeli sıralamasında ilk 15 sıradaki meydanlara, fotoğraf işleme teknikleri uygulanarak iyileştirme ve tasarım önerileri sunulmuştur.

Ayrıca, Fatih Ali Emiri Kültür Merkezi'nde 'Meydanlarda Tasarım, Yönetim ve Organizasyon Modeli' konulu sempozyum gerçekleştirilerek, 'Bildiriler Kitabı' hazırlanmış olup, basım aşamasındadır.



Eyüp Sultan Meydanı, Eyüp

Parsel/Bina Ölçeğinde Analiz ve Rapor Çalışmaları

Anıt Eser Tespit Raporları: İstanbul genelindeki anıt eserlerle ilgili olarak gelen şikâyet, başvuru ve talepler üzerine araştırmalar yapılmakta; anıt eser yerinde tespit edilerek güncel durumu, fonksiyonu belirlenmekte, güncel fotoğrafları çekilmekte ve ayrıntılı raporlar hazırlanarak, ilgili kurum/kuruluş ve birimlere iletilmektedir. 2015 yılında bu kapsamda 56 adet rapor hazırlanırken; 2016 yılında 114 adet rapor hazırlanmıştır.

Analiz ve Sanat Tarihi Raporu: 2016 yılı içerisinde Fatih, Beykoz ve Beyoğlu ilçelerinde yer alan;

- •Yedikule ve Dolmabahçe Gazhaneleri yeni kullanım analizi,
- •Tekfur Sarayı sanat tarihi raporu,
- •Anemas Zindanı sanat tarihi raporu,
- •Çubuklu mahallesi 30 pafta 194 ada 49 parselde bulunan 1. derece kültür varlığı yapısına ait performans analizi raporu
- •Perşembe pazarı kentsel sit alanının yenileme alanı olarak önerilmesinin 5366 sayılı kanunun ilgili hükümlerine tanım ve kapsamlarına uygun olup olmadığının değerlendirilmesi ile ilgili bilimsel rapor,
- •Perşembe pazarı kentsel sit alanı etkin ve verimli kullanım analizi ile finansman uygulama modeli raporu
- •Perşembe pazarı kentsel sit alanı imar uygulaması ön etüt ile uygulamaya bağlı etkin kullanım analiz raporu

hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

İşlevlendirme Çalışmaları

Kamuya ait tescilli yapı ve parseller;

- İstanbul kent kültürüne ve tanıtımına katkı sağlanması,
- Kentlinin kültürel miras, tarih ilgisi ve koruma konularında bilinçlendirilmesi,
- Günümüzde kullanılmayan ya da yanlış işlev verilmiş yapıların doğru işlevlendirilerek, kamu hizmetine açılmasının sağlanması

amaçları doğrultusunda, bütüncül koruma anlayışıyla ele alınarak, toplum ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde, kullanılmayan ve restorasyon ihtiyacı olanlara yeni işlevler verilerek, korunması ve kullanılması yönünde araştırma çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde, işlevsiz tescilli yapılardan, rekonstrüksiyon gereken parsellerden veya özgün kullanım amacı dışında kullanılan tescilli yapılar arasından öncelikle mülkiyetleri kamuya ait olan 35 adet yapı/parsel araştırılmış, her bir parsel için föylerin bulunduğu albüm hazırlanmıştır.

Ayrıca, bu yapılardan seçilen 15 adet yapıya ait bilgi fişleri hazırlanmış olup, kültürel mirasın sürdürülebilir şekilde korunması için kamusal kullanım doğrultusunda işlev önerilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Koordinasyon Çalışmaları

İstanbul'da 2006 yılında kurulan Sit Alanları Alan Yönetimi Başkanlığı, İstanbul'daki sit alanlarının yönetiminden sorumlu olarak tayin edilmişken yıl içerisinde yürürlüğe giren 6745 sayılı kanun ve ilgili mevzuatı doğrultusunda alan yönetimi ile ilgili yetkiler Kültür ve Turizm Bakanlığı uhdesine alınmıştır.

Belediyemiz tarafından, Kültür Varlıkları Koruma Kurulları, Yenileme Alanı Koruma Kurulları ve Tabiat Varlıkları Bölge Komisyonlarında yürütülen görevlerin koordinasyonunun sağlanması amacıyla; İlgili birimler/kurumlar arasında gerekli koordinasyon toplantıları yapılarak, Belediyemize ait bu kurullardaki konuların takibi sağlanmakta, aylık olarak temsilcilerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca, Koruma Kurullarına ihtiyaçları doğrultusunda araç, gereç ve ekipman desteği verilmektedir.

Kurul Koordinasyonu ile ilgili 2016 yılı içerisinde Anıtlar Kurulunda takip edilen 145 dosyanın 95 adedi sonuçlandırılmış olup, 84 adet dosya değerlendirme aşamasındadır.

Mükerrer çalışmaların önüne geçmek ve kamu kaynaklarının etkin kullanılmasını sağlamak amacıyla Eyüp Belediyesi tarafından yürütülen " Eyüp Kentsel Sit Alanı Tarihi Merkez Yönetim Planı" hazırlık çalışmalarında Belediyemiz birimleri ile İSKİ, TEİAŞ, İGDAŞ ve Eyüp Belediyesi arasında koordinasyon sağlanarak, toplantılar organize edilmiş olup, katılımcıların bu alanda yürüttükleri/ yürütecekleri projeler değerlendirilmiştir. Alandaki projelere yönelik bir değerlendirme raporu da hazırlanmıştır.

Ayrıca, İstanbul'da yer alan Taşınmaz Kültür Varlıkları ile ilgili tamamlanan, devam eden ve planlanan proje bilgilerine yönelik veri tabanı ve takip sistemi kurulması çalışmalarına başlanmıştır.

Bu çalışma ile; İstanbul bütününde taşınmaz kültür varlıkları konusunda farklı kurumlar tarafından bugüne kadar yapılan/ planlanan/ projelendirilen faaliyetlerin kayıt altına alınacağı interaktif bir sistem kurulmuş olup; ilk etapta Kültür Varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten Belediyemiz Birimleri, Vakıflar 1. ve 2. Bölge Müdürlükleri ile İstanbul Valiliği'nin geçmiş yılları da kapsayacak şekilde kültür varlıklarına ait rölöve, restorasyon, restitüsyon ve uygulama projelerinin temel bilgilerinin yüklemesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Kurulan interaktif sistem test aşamasında olup; 2017 yılında ilgili kurumların kullanımına açılacaktır.

Kültür Varlıklarının Projelendirilmesi

Kültür varlıklarının projelendirilmesi çalışmaları kapsamında; yıpranan ve özelliklerini kaybetmeye yüz tutmuş cami, medrese, hazire alanı, çeşme gibi taşınmaz kültür varlıklarının, tek yapı veya kentsel ölçekte, özgün malzeme, detay ve plan şemaları, yakın çevre bağlantıları, ada-parsel ilişkileri, peyzaj ve mimari öğeleri ile birlikte korunması, yaşatılması ve belgelenmesine yönelik; mimari, elektrik, makine, rölöve, restitüsyon, rekonstrüksiyon ve restorasyon, yeni kullanım, çevre düzenleme vb. fikir, avan ve uygulama projeleri ile malzeme analiz ve zemin etüt raporları hazırlanmaktadır.

Fikir Projeleri

Tablo 10. Tamamlanan Fikir Projeleri

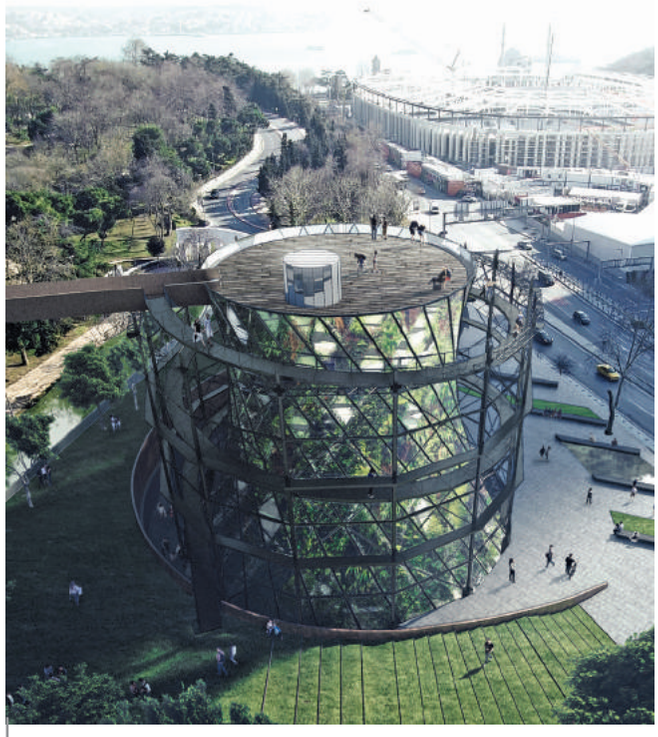
	İlçe	Proje
1	Beşiktaş	Dolmabahçe Gazhane Fikir Projesi
2	Fatih	Anemas Zindanları Müzesi Fikir Projesi
3	Kadıköy	Hasanpaşa Gazhanesi Enerji Müzesi Alternatifli Fikir Projesi
4	Kağıthane	Kağıthane Nikah Salonu Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otopark Fikir Projesi
5	İstanbul Geneli	15 Temmuz Demokrasi ve Şehitler Müzesi Fikir Projesi
6	Zeytinburnu	Yedikule Gazhane Fikir Projesi

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 11. Devam Eden Fikir Projeleri

	İlçe	Proje
1	Eyüp	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi Fikir Projesi
2	Kartal	Doğa Tarihi Müzesi ve Doğa Parkı Fikir Projesi

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016



Dolmabahçe Gazhane Fikir Projesi

Uygulama Projeleri

Yıl içerisinde konak, sarnıç, camii, hazire, sıbyan mektebi vb. sivil mimari örneklerinden oluşan 16 adet Kültür varlığının korunmasına yönelik rölöve, restitüsyon, rekonstrüksiyon, restorasyon ve çevre düzenleme projesi hazırlanmıştır.

Tablo 12. Tamamlanan Kültür Varlıklarının Koruma Projeleri

	İlçe	Proje	Kültürel Varlık Sayısı (Adet)
1	Beyoğlu	Beyoğlu 236 Ada 20 Parsel Sayılı Sivil Mimarlik Örneği	1
2	Beyoğlu	İBB Tasavvuf Müzesi (Çakır Dede)	1
3	Fatih	Ahi Çelebi Sıbyan Mektebi	1
4	Fatih	Gülhane Parkı Yıkılan Duvar Projesi	1
5	Fatih	Hatice Sultan Sıbyan Mektebi ve Çevre Düzenleme	1
6	Fatih	İBB KUDEB Ek Hizmet Labaratuvar Binası	1
7	Fatih	Kaba Halil Medresesi Haziresi	1
8	Fatih	Karasurları Yürüyüş Güzergahı	-
9	Fatih	Talat Paşa Konağı	1
10	Fatih	Yerebatan Sarnıcı Giriş Yapıları ile Park Alanı İçindeki Tescilli Kültür Varlıkları	7
11	Sarıyer	Yeniköy Molla Çelebi Camii ve Çevre Düzenleme	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Muammer Karaca Tiyatrosu Koruma Projesi

Hisar, kasır, camii, hazire, tersane, kemer, mescid, iskele, tiyatro, türbe, çeşme vb. sivil mimarlık örneği 268 adet tescilli kültür varlığının korunmasına yönelik Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme projeleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 13. Devam Eden Kültür Varlıklarının Koruma Projeleri

	İlçe	Proje	Kültürel Varlık Sayısı (Adet)
1	Beşiktaş	Zekiye Sultan Yalısı Rekonstrüksiyon Projesi ve Kara – Kıyı Plan Tadilatı	1
2	Beykoz	Hidiv Kasrı	1
3	Beykoz	Beykoz Jeneratör Binası Röleve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
4	Beyoğlu	Haliç Tersanesi	9
5	Beyoğlu	Muammer Karaca Tiyatrosu	1
6	Beyoğlu	Baruthane Röleve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
7	Çatalca	Arif Nihat Asyalı Anıtı Çevre Düzenleme Projesi	1
8	Eyüp	Eyüp Sultan Camii Avlusu İmam Odası ve Haziresi, Ahmet Efendi Türbesi, Çifte Gelenler Türbesi İle Hazire ve Çeşmesi	6
9	Eyüp	Adile Sultan Türbesi	1
10	Fatih	Fatih, 2621 Ada 31 Parsel ve 1877 Ada 3 Parselde Bulunan Sivil Mimarlık Örneği Yapılar	2
11	Fatih	İBB Mülkü Çeşmeler (Abdullah Ağa, Kürkçübaşı, Tevfik Bey, Zembilci Seyit Ali, Yerkoğlu Ahmet Bey Çeşmeleri ile Beşiktaş Maksemi ve çeşmesi)	6
12	Fatih	Bostancıbaşı Abdullah Ağa (Cellad) Camii ve Çeşmesi	1
13	Fatih	İBB Mülkü Hazire ve Tarihi Mezarlıklar - I. Etap	49
14	Fatih	Saraçhane'de Haydarhane Cami ve Haziresi	2
15	Fatih	Karabaş Mescidi	1
16	Fatih	Vakıf Mülkü Nimel-ceyş Alanları	6
17	Fatih	Topkapı Yalı Köşkü Restitüsyon ve Rekonstruksiyon Projesi	1
18	Fatih	Haliç Kenarı Fatih Sultan Mehmet Han Heykeli Platform Projesi	1
19	İstanbul Geneli	İstanbul'da Tescilli Çeşmeler	122
20	İstanbul Geneli	1. ve 2. Etap Sahabe Türbeleri	12
21	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kültür Varlıkları	38
22	Kadıköy	Moda İskelesi	1
23	Kadıköy	Haldun Taner Sahnesi	1
24	Kadıköy	Ayrılık Çeşmesi Mezarlığı	1
25	Sarıyer	Rumeli Hisarı	1
26	Sarıyer	Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme Projesi	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

UNESCO Dünya Miras Alanı ve Yenileme Alanlarında Yürütülen Koruma Projeleri

Türkiye'nin 1983 yılında imzaladığı UNESCO - Dünya Kültürel ve Doğal Mirasının Korunması Hakkında Sözleşmesiyle;

- Zeyrek Camii ve Çevresi Koruma Alanı
- Süleymaniye Yenileme Alanı
- Perşembe Pazarı Yenileme Alanı
- Karasurları

"İstanbul'un Tarihi Alanları" tanımı ile 1985 yılında Dünya Miras Listesi'ne alınmıştır. Yıl içerisinde söz konusu alanlardaki koruma proje çalışmalarına devam edilmiştir.

Ayrıca, Belediyemizce, İstanbul tarihi merkezleri kapsamında Fatih, Eyüp, Üsküdar ve Beyoğlu ilçelerinde koruma stratejilerinin belirlenmesi ve bu stratejilerin mekana yansımalarının, bölgelerin sosyo-ekonomik yapılarının tespit edilerek; hangi yöntemlerle ve hangi aktörlerle yapılacağının Süleymaniye, Zeyrek, Sultanahmet ve Karasurları'ndan oluşan 4 adet dünya miras alanı sınırlarında değerlendirilmesi ve çözüme yönelik yaklaşımların tespit edilebilmesi amacıyla 2015 yılında başlanan çalışmalar, 2016 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Yapılan çalışma ile Süleymaniye, Zeyrek, Sultanahmet ve Karasurları'ndan oluşan alanların ve bu alanda yaşayan çeşitli kullanıcıların sorunları tespit edilmiş, bu sorunlarla ilgili çözüm önerileri geliştirilmiş ve raporlanmıştır.

Zeyrek Camii ve Çevresi Koruma Alanı: Tarihi Yarımada içerisindeki kentsel ve tarihi sit alanı olarak tanımlanan Zeyrek'te, 209 adedi mevcut, 73 adedi yok olan, toplam 282 adet kültür varlığı bulunmaktadır.

UNESCO Dünya Miras Alanı Zeyrek'te yürütülen proje çalışmaları kapsamında, ilk aşamada Molla Zeyrek Camii komşuluğunda ve yakın çevresinde yer alan 38 adet tescilli kültür varlığı sivil mimarlık örneğinin projeleri hazırlanmış, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın İstanbul IV Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunca onaylanmıştır.

Zeyrek'te 2009 yılından itibaren 2016 yıl sonuna kadar toplam 40 yapının projesi tamamlanmış olup, halen alandaki sivil mimarlık örneklerine ait proje ve anıtlar kurulu onay işlemlerine devam edilmektedir.

Yıl içerisinde 2 adet sivil mimarlık örneği yapının rölöve, restitüsyon ve restorasyon proje ve onay işlemleri tamamlanmış olup, 2 adet sivil mimarlık örneği yapıya yönelik proje çalışmaları devam etmektedir.



UNESCO Dünya Mirası, Zeyrek

Perşembe Pazarı Yenileme Alanı Projesi: Bakanlar Kurulu Kararı ile yenileme alanı olarak ilan edilen yaklaşık 9 hektar büyüklüğündeki toplam 124 adet tescilli kültür varlığını kapsayan Perşembe Pazarı yenileme alanında yapılan çalışmalar ile yıpranan ve özelliklerini kaybetmeye yüz tutmuş taşınmaz kültür varlıklarının, bölgenin gelişimine uygun olarak yeniden inşası ve restore edilmesi, bölgede ticaret, kültür-turizm ve sosyal donatı alanlarının oluşturulması, tabii afet risklerine karşı önlemler alınması, tarihi ve kültürel taşınmaz varlıklarının yenilenerek korunması hedeflenmektedir.

Perşembe Pazarı yenileme alanı projesi kapsamında;

- Birinci Etapta; Perşembe Pazarı Yenileme Alanında yeralan taşınmaz kültür varlıklarının, rölöve ve restitüsyon projeleri ile halihazır durum/plankote ve zemin etüdlerinin hazırlanması
- İkinci Etapta; Perşembe Pazarı Yenileme Alanı mimari avan, uygulama (restorasyon), mühendislik, peyzaj ve çevre düzenleme projeleri ile analitik etüdler, değerleme ve katılım süreç yönetimi çalışmaları yürütülmektedir.



Perşembe Pazarı Kentsel Sit Alanı Ön Etüd

Süleymaniye Yenileme Alanı: 2006 yılında "Yenileme Alanı" olarak belirlenen Süleymaniye Yenileme Alanı'nda yer alan tescilli sivil mimarlık örneği yapıların, Belediyemizce, özgün malzeme, detay ve plan şemaları korunarak rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projelerinin hazırlanmasına ve İstanbul Yenileme Alanları Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurullarınca onaylanmasının sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Etaplama yapılarak dokusal anlamda 5 farklı bölgeye ayrılan toplam 938.718 m²'lik yenileme alanında, toplam 728 adet tescilli yapı mevcuttur.

2007 yılında başlatılan bu çalışma kapsamında;

- I. Bölgede yer alan 150 adet,
- II. Bölgede yer alan 75 adet

olmak üzere 2016 yıl sonuna kadar toplam 225 adet tescilli sivil mimarlık örneği yapının rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri hazırlanmış ve Koruma Kurullarınca onaylanması sağlanmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde Süleymaniye yenileme alanında yer alan taşınmaz kültür varlıkları ile diğer tüm taşınmazların veri tabanının oluşturulması, proje ve uygulama durumlarının tespiti, proje animasyonları ve değerlendirme raporları hazırlanmıştır.



Süleymaniye Yenileme Alanı

Karasurları Dünya Miras Alanı: UNESCO Dünya Miras Alanı olan İstanbul Karasurları; Tarihi Yarımada Yönetim Planı'nda ortaya konan eylem planları kapsamında, acil müdahale, bakım – onarım, restorasyon, çevre düzenleme, aydınlatma, yürüyüş-ziyaret programı vb. projelerini de içeren bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda, İstanbul Karasurları'nda 6 adet burcu ve aralarındaki sur beden duvarlarını kapsayan, 400 m uzunluğundaki karasurlarının rölöve, restitüsyon, restorasyon, zemin etüdü, mühendislik, peyzaj mimarlığı uygulama projeleri yıl içerisinde tamamlanmış olup, etaplar halinde uygulanması planlanmaktadır.

Ayrıca, Belgratkapı-Mermerkule, Ayvansaray-Vatan Caddesi ile Mevlanakapı – Belgratkapı arası karasurları koruma projelerinin hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.



Mermerkule, Belgratkapı

Proje Tanıtım Çalışmaları

Bu çalışmalar kapsamında; yıl içerisinde;

- Fatih İlçesinde yürütülen kültür varlıkları projelerinin ve Rumeli Hisarı'nın animasyon filminin hazırlanmasına,
- Belediyemize ait müze projelerinin "Transist İstanbul" ulaşım kongresi ve fuarında sergilenmesine,
- Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı projelerinin sunumu ve tasarımının hazırlanmasına

yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Kültür Varlıkları Restorasyon Projelerinin Uygulanması

Kültürel mirasın korunması amaçıyla yapılan restorasyon proje uygulamaları kapsamında 2016 yılında 11 adet restorasyon uygulaması tamamlanmış olup, 31 adet tarihi yapının ise restorasyon uygulaması devam etmektedir.

Tablo 14. Tamamlanan Restorasyon Uygulamaları

	İlçe	Proje
1	Esenler	Davutpaşa Fırıncılık Eğitim Merkezi ve Müzesi Restorasyonu
2	Eyüp	Mihraş Valide Sultan Türbesi Arkası Hazirenin Restorasyonu
3	Fatih	Abdurrahman Ağa Türbesi
4	Fatih	Fener ve Balat İskeleleri Restorasyonu
5	Fatih	Hadim İbrahim Paşa Türbesi
6	Fatih	Kaba Halil Medresesi Restorasyonu
7	Fatih	Kazasker İvaz Efendi Camii Restorasyonu (Esekapı Mescidi Restorasyonu)
8	Fatih	II. Mahmud Türbesi ve Hazire Alanı ile Cibali Kapı Restorasyonu ve İbrahim Ağa Medresesi Tadilatı
9	Fatih	Malcı Mehmed Camii Haziresi
10	Fatih	Molla Hüsrev Mahallesi Emir Hoca Medresesi Restorasyonu (Elhac Mehmet Efendi Camii Rekonstrüksiyonu)
11	Üsküdar	Halil Paşa İle Cennet Efendi Türbeleri Ve Hazireleri Restorasyonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016



Kazasker İvaz Efendi Cami Restorasyonu İnşaatı, Fatih

Tablo 15. Devam Eden Restorasyon Uygulamaları

	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
1	Beşiktaş	Safiye Sultanzadeler Haziresi	2017	25
2	Beykoz	Riva Kalesi Restorasyonu ve Çevre Düzenlemesi	2017	30
3	Beyoğlu	236 Ada 20 Parsel Sivil Mimarlık Örneğinin 198 Ada 3 Parsele Taşınması	2017	25
4	Beyoğlu	Fatih, Mahmud Türbesi Restorasyonu	2017	25
5	Beyoğlu	Abdi Mustafa Paşa Kabri	2017	25
6	Eyüp	Kaptanpaşa Camii, Davutağa Camii, Sokollu Medresesi, Kasgari Murtaza Efendi Tekkesi ve Eyüp Hamamı Restorasyonu	2017	24
7	Eyüp	Hacı Beşir Ağa Türbe ve Haziresinin Restorasyonu	-	90
8	Fatih	Ebu Şeybetül Hudri Türbesi	2017	25
9	Fatih	Fevziye Küçük Efendi Cami Haziresi	2017	25
10	Fatih	Katip Muslahuddin Camii Haziresi	2017	25
11	Fatih	Debbağ Yunus Camii Haziresi	2017	25
12	Fatih	Mahmud Bedrettin Efendi Tekke Türbesi Ve Haziresi (Şah Tekkesi)	2017	25
13	Fatih	Hattat Rakım Efendi Türbesi	2017	25
14	Fatih	İbrahim Paşa Muhsine Hatun Camii Haziresi	2017	25
15	Fatih	Turabi Baba Türbesi	2017	25
16	Fatih	Yerebatan Sarnıcı Restorasyon ve Çevre Düzenleme	2018	1
17	Fatih	Sultanahmet Turşucuzade Konağı Ve Sıbyan Mektebi Restorasyonu	2017	10
18	Fatih	572 Ada 27 Parsel Ve 569 Ada 17 Parseldeki Tarihi Yapının Rekonstrüksiyonu	2017	1
19	Fatih	Kuşadalı İbrahim Efendi ve Ayşe Hatun Tekkeleri Rekonstrüksiyonu İle Hazirelerinin Restorasyonu	2017	30
20	Fatih	Mehmet Ağa Ve Nurettin Cerrahi Türbeleri Restorasyon	2017	25
21	Fatih	Bulgar Kilisesi (Stevi Stafen) İç Mekan Restorasyon ve Çevre Düzenlemesi	2017	50
22	Fatih	Ahmet Kamil Efendi Tekkesi Restorasyonu	2017	67
23	Fatih	Davutpaşa Medresesi Restorasyonu Tamamlama	2017	95
24	Fatih	Şerefiye Sarnıcı Restorasyon ve Çevre Düzenlemesi	2017	88
25	Fatih	II.Bayezid Ve Sultan Selçuk Türbeleri Ve Hazire Alanı Restorasyonu	2017	65
26	Fatih	Şeriye Sicilleri Ve Meşihat Arşivi Binaları Restorasyonu	2017	55
27	Fatih	Parmakkapı Kadıasker Mehmet Efendi Camii Rekonstrüksiyon	2017	60
28	Fatih	Molla Zeyrek Camii Restorasyonu	2017	93
29	Fatih	Firüzağa Mescidi Restorasyonu	-	1
30	Fatih	Mehmet Efendi Tekkesi Restorasyon	2017	10
31	Kadıköy	Kadıköy Gazhane Binaları Restorasyonu	2017	70

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Somut Olmayan Kültür Varlıklarına Yönelik Çalışmalar

Topluluk, grup veya bireyler tarafından, kültürel miraslarının bir parçası olarak tanımlanan ve kuşaktan kuşağa aktarılan;

- **Şehirlerin Kimlik Öğeleri:** İstanbul'un eski adları, meşhur semt ve mahallelerinin adları ve öyküleri;
- **Sözlü Kültür:** Atasözleri, fıkralar, bilmeceler, masallar, ninniler, şiirler
- **Geleneksel Gösteri Sanatları:** Gölge oyunu, ortaoyunu, kukla, çocuk oyunları
- **Yaşam Kültürü:** Hamam, doğum, askere uğurlama, düğün
- **Dini Ritüeller:** Sünnet, cenaze, sema
- **Geleneksel El Sanatları:** Ebru, çini,
- **Geleneksel Mutfak Kültürü:** Keşkek (tören yemeği), Türk kahvesi, yöre mutfakları,

gibi uygulamalar, temsiller, anlatımlar, bilgiler, beceriler ve bunlara ilişkin araçlar – gereçlerden oluşan somut olmayan kültürel miras öğelerinin korunmasına yönelik çalışmalar da yürütülmektedir.

Tablo 16. UNESCO - Somut Olmayan Kültürel Miras Listesinde Yer Alan Türkiye Öğeleri

Öğe Adı	Listeye Giriş Yılı	Öğe Adı	Listeye Giriş Yılı
Meddahlık Geleneği	2008	Kırkpınar Yağlı Güreş Festivali	2010
Mevlevi Sema Törenleri	2008	Geleneksel Tören Keşkeği	2011
Âşıklık Geleneği	2009	Mesir Macunu Festivali	2012
Karagöz	2009	Türk Kahvesi ve Geleneği	2013
Nevruz	2009	Ebru: Türk Kâğıt Süsleme Sanatı	2014
Geleneksel Sohbet Toplantıları (Yaren, Barana, Sıra Geceleri ve diğer)	2010	Geleneksel Çini Ustalığı	2016
Alevi-Bektaşi Ritüeli Semah	2010	İnce Ekmek Yapma ve Paylaşma Kültürü: Lavaş, Katırma, Jupka, Yufka	2016

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016

2016 yılında Unesco-Somut Olmayan Kültürel Miras Listesinde yer alan Türkiye ögelerine "Geleneksel Çini Ustalığı" ile "İnce Ekmek Yapma ve Paylaşma Kültürü: Lavaş, Katırma, Jupka ve Yufka" olmak üzere iki yeni unsur eklenmiştir.

Ayrıca, İstanbul genelinde Somut Olmayan Kültürel Miras unsurları ve taşıyıcılarına yönelik olarak yapılan tespit çalışmaları kapsamında, 12 adet Yaşayan İnsan Hazinesi ve 2 adet Somut Olmayan Kültürel Miras Unsuru ile ilgili İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne öneride bulunulmuştur.



Ebru: Türk Kâğıt Süsleme Sanatı

Kültürel Varlıkların Korunmasına Yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Bu çalışmalar kapsamında, kültürel mirasın korunmasını, gelecek nesillere aktarılarak sürekliliğini sağlamak üzere kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme ve teknik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Taş ve Ahşap Eğitim Atölye Çalışmaları

Taş Eğitim Atölyesi'nde; 12 modülden, 600 saat teorik ve uygulamalı derslerden oluşan, eğitim sonunda kursiyerlerin Milli Eğitim Bakanlığı Onaylı sertifikaya sahip oldukları "Taş Koruma ve Onarım" eğitim programı verilmektedir.

2016 yılı içerisinde Taş koruma uygulamalarının kalitesini artırmak amacıyla, bu alanda çalışan meslek lisesi ve meslek yüksekokulu mezunlarına Taş Eğitim Atölyesi'nde eğitimler verilerek, 12 adet taş eserin bakım ve onarımı yapılmıştır.

Taş eserlerin bakım - onarımları, uzman restoratör-konservatörlerin gözetiminde, ustalar ve kursiyerler tarafından yapılmaktadır.

Tablo 17. Bakım - Onarımı Yapılan Taş Eserler

	İlçe	Taş Eser Adı
1	Eyüp	Çeşme (Anonim)
2	Eyüp	Kanuni Sultan Süleyman Çeşmesi
3	Eyüp	Mehmet Paşa Çeşmesi
4	Fatih	Beşir Ağa Çeşmesi (Mercan Kapısı Yanı)
5	Fatih	Beşir Ağa Çeşmesi (Sultanahmet)
6	Fatih	Hacı Eyüpzade Şükrübey Çeşmesi
7	Fatih	Hacı Necipbey Çeşmesi
8	Fatih	Hekimoğlu Ali Paşa'nın Validesinin Çeşmesi
9	Fatih	Mehmet Paşa (Cerrah) Çeşmesi
10	Üsküdar	III. Ahmet Çeşmesi
11	Üsküdar	Kavasbaşı Ahmet Efendi Çeşmesi
12	Üsküdar	Şehid Süleymanpaşa Çeşmesi

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2016

Ahşap Eğitim Atölyesi çalışmaları kapsamında; geleneksel ahşap konut mimarisinin korunması, ahşap yapı sanatının gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayacak deneyimli insan gücünün topluma kazandırılması amacıyla "Geleneksel Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Eğitim Programı" düzenlenmiştir. İstanbul ve diğer illerdeki çeşitli meslek yüksekokullarının "Mimari Restorasyon ve Ağaç İşleri" bölümleri mezunlarının katıldığı, 176 saat teorik ve 400 saat uygulama kısımlarından oluşan 11 ders halinde verilen eğitim programı kapsamında ahşap yapı elemanlarının bakım ve onarım çalışmaları yürütülmektedir.

Teorik bölümü üniversitelerin ilgili bölümlerinin akademik personelinin desteği ile yürütülürken, uygulama bölümü de KUDEB Ahşap Eğitim Atölyesinde mühendis ve ahşap ustalarından oluşan bir grup ile gerçekleştirilmektedir.



KUDEB Ahşap Atölye Çalışması, 2016

Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Çalışmaları

Analiz ve Konservasyon Raporu Çalışmaları: Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı'nda, koruma ve onarımların özgün malzeme ve tekniklere uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli olabilecek malzeme analizlerini yapmak ve koruma önerilerini bilimsel verilere dayanarak hazırlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında, Kadıköy Haldun Taner Sahnesi, Sivas Divriği Ulucamii, Dolmabahçe Sarayı, Rüstem Paşa Camii, Beykoz Hidiv Kasrı, Fatih Basın Müzesi, Yıldız Sarayı Kaskat Havuzları, hazire ve çeşmeler vb. kültürel varlıklarla ilgili İstanbul genelinde 133 adet, İstanbul dışında 42 adet ve yurt dışında 4 adet olmak üzere yıl içerisinde toplam 179 adet malzeme analizi ve konservasyon raporu hazırlanmıştır.



KUDEB Restorasyon-Konservasyon Laboratuvarı

Ar-Ge Çalışmaları: Ar-Ge çalışmaları kapsamında, laboratuvarlarımızda tarihi eserlerin restorasyon ve konservasyonunda kullanılacak hazır harç, hazır sıva, enjeksiyon harcı, mimari restorasyon işindeki temizlik ürünleri, koruyucular, su iticiler, boyalar vb. endüstriyel ürünlerin piyasaya sürülmeden önce veya gelişim sürecinde analizleri yapılmakta olup, tespit edilen uygunsuz niteliklerin giderilmesine yönelik işlemler yürütülmektedir.

Akreditasyon Çalışmaları: KUDEB Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı; Avrupa Akreditasyon Birliği ile karşılıklı tanınma anlaşması bulunan TÜRKAK'tan akredite olarak ulusal ve uluslararası alanda mevcut güvenilirlik ve geçerliliğini belgelendirmek amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

Koruma Bilincini Artırıcı Çalışmalar

Seminer, Sempozyum ve Sergiler: Ahşap ve Taş Eğitim Atölyelerinin faaliyetleri kapsamında, yıl içerisinde, "Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları" usta semineri, "Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları" ve "Geleneksel Yöntemlerle Taş İşleme Teknikleri" mimar ve mühendis atölye çalışmaları yapılmış olup, "Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Sempozyumu ve Sergisi" ile "Kârgir Yapılarda Koruma ve Onarım Semineri" düzenlenmiştir. Ayrıca koruma alanında "Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Çalıştayı" ve "Meydanlarda Tasarım, Yönetim ve Organizasyon Modeli Sempozyumu" gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamında afiş, broşür, program kitapçığı, bloknot, fotoblok, çanta, roll up gibi baskı elemanlarına tanıtıcı, bilgilendirici çalışmalar yapılmıştır.

Basılı Yayın Çalışmaları: Belediyemizce, yıl içerisinde, ahşap ve taş yapılar ile kültürel miras kapsamındaki unsurlara yönelik;

- Bir Medeniyet Mirası İstanbul Çeşmeleri (Taş Eğitim Atölyesi'nin 2009-2015 arasında yaptığı Çeşme Restorasyonları)
- İstanbul'un Muvakkithaneleri,
- İstanbul'un Su Terazileri,
- Kültür Varlığı Tarihi Eserlerin Tanıtımı (Belediyemizin 2004-2016 Yılları Arasında Projesini Hazırladığı ve Uygulamasını Bitirdikleri)

konulu kitap yazım ve basım çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Molla Zeyrek Camii Restorasyonu ile ilgili kitap yazımı ve basımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Aynı zamanda, Belediyemiz Ahşap ve Taş Eğitim Atölyeleri tarafından, 2016 yılında gerçekleştirilen

- "Kargir Yapılarda Koruma ve Onarım Semineri VIII"
- "Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Sempozyumu IV"

seminer ve sempozyumlarına ait ve çeşitli üniversitelerden öğretim üyeleri ile çeşitli koruma kurumları yetkilileri tarafından yapılan sunum, proje ve uygulama örneklerinin yer aldığı bildiri kitapları hazırlanmıştır.

Web Sitesi: Belediyemizce, Kültürel Mirası Korumaya yönelik olarak düzenli bir şekilde güncellenen web sitesi üzerinden; ayrıntılı bilgi, hazırlanan yayınlar, su terazileri, muvakkithaneler, türbe/kabir/hazireler, genel envanter vb. e-uygulamalar, kültür varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten kurumların linkleri, koruma kurulları listesi bilgilerine ulaşılabilmektedir.

Dünya Miras Alanı Tanıtım Faaliyetleri: UNESCO Dünya Miras Alanı tanıtım faaliyetleri kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- Bilgilendirme Panoları; Dünya Miras Alanı'na Dünya Miras Sözleşmesi'ne dair bilgilerin yer aldığı 12 bilgilendirme panosu yerleştirilmiştir.

•İstanbul'un Tarihi Alanlarının, yerli ve yabancı ziyaretçilere daha iyi tanıtılması ve alanın uluslararası öneminin algılanması amacıyla tanıtım kitapçıkları hazırlanmıştır. İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanan kitapçıklardan toplam 2 bin adet basılmıştır.

• UNESCO Dünya Miras Alanı'nda yaşayanların ve alanı ziyaret edenlerin bilinçlendirilmesi amacı ile Dünya Miras Alanı'nda yer alan 1070 adet cadde ve sokak tabelasına UNESCO Dünya Mirası logosu yerleştirilmiştir.

• Dünya Miras Alanlarında; alan zeminine yerleştirmek üzere Alan Başkanlığı ve Belediyemiz işbirliğiyle üretilen UNESCO Dünya Miras Alanı Logo'lu zemin döşeme elemanı üretilmiştir.

•Dünya Miras Alanı Broşürleri; Dünya Miras Alanları'na ve alandaki önemli anıtsal yapıların tarihçelerine dair çarpıcı bilgilerin ve fotoğrafların yeraldığı tanıtım broşürleri hazırlanmıştır. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan broşürlerden toplam 5 bin adet basılmıştır.

Gençlik Forumu ve İstanbul 40. Dünya Miras Komitesi (DMK) Toplantısı: 2015 yılında Bonn 'da gerçekleştirilen Dünya Miras Komitesi 'nin (DMK) 39. Toplantısında, Komite'nin müteakip toplantısının ülkemizin ev sahipliğinde 2016 yılında İstanbul'da yapılması kararlaştırılmıştır.

Söz konusu toplantı yıl içerisinde 112 ülkeden 1.800 kişinin katılımıyla İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiş olup, çalışmalara Dünya Miras Merkezinin Paris'teki merkezinde devam edilmiştir.

İstanbul 40 DMK Toplantısı Etkinlikleri kapsamında; İstanbul Tarihi Alanları Dünya Miras Alanı, Gök / Kubbe - Boşluk – Mimar Sinan, Afrika Tehlike Altındaki Dünya Mirası Sergileri düzenlenmiş olup, World Heritage İstanbul ve Skylife Dergilerinde İstanbul Tarihi Alanları Dünya Miras Alanları ile ilgili tanıtım yazıları yayımlanmıştır.

Ayrıca, "Çok Katmanlı Mirasın Kesiştiği Yerde" temasıyla, 40. DMK Toplantısı öncesi Dünya Mirası Gençlik Forumu yaşları 22 ile 28 arasında değişen, 26 farklı ülkeden 28 genç temsilcinin katılımıyla gerçekleşmiştir. Afrika, Arap Ülkeleri, Asya, Avrupa ve Latin Amerika bölgelerinden katılan temsilciler, fikir alışverişinde bulunmuş olup, Dünya Mirası Gençlik Forumu 2016 etkinlikleri kapsamında İstanbul ve Bursa Dünya Miras Alanları saha ziyaretleri, uluslararası miras uzmanları ile atölye çalışmaları, Ahşap ve Taş atölye çalışmaları, temsilci sunumları ve Dünya Miras Komitesi Gençlik Simülasyonu gerçekleştirilmiştir.







SAĞLIK
HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Kadın ve Aile Sağlığını Koruma Hizmetleri
- Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
- Halk Ekmek ve Kaynak Suyu Üretimi
- Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
- Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
- Acil Sağlık Hizmetleri ve İlk Yardım

istanbulbuyuksehirbld istanbulbld

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak.

Stratejik Amaç

Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek, vatandaşlarımızın yaşam kalitesi ve süresinin yükseltilmesi ile ekonomik, sosyal ve kültürel hayata bilinçli, aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının sağlanması amacıyla, erişilebilir, nitelikli ve sürdürülebilir olmasının yanı sıra koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmeti sunmaktayız.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi alanında sunulan tüm hizmetlerden vatandaşlarımızın eşit, etkin ve verimli bir şekilde faydalanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda temel politika ve önceliğimiz; yaşlı, çocuk, engelli, kadın gibi risk altındaki gruplara öncelik vermek, sosyal yönden dezavantajlı gruplara ücretsiz hizmet sunmak, koruyucu hekimlik ve halk sağlığına yönelik hizmet sunmak ve erken tanı gibi konularda halkı bilinçlendirmektir.

Tüm İstanbul halkına yönelik Tıp Merkezlerimizde teşhis ve tedavi, Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimizde terapi, Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimizde ise eğitim ve danışmanlık desteği hizmetleri verilmektedir. Ayrıca yoksul, bakıma muhtaç ve yatalak hastalarımız için Evde Sağlık Hizmetleri sunulmaktadır.

Yaşlılarımıza yönelik hizmetlerimiz Darülaceze çatısı altında yürütülmekte olup sokak çocuklarımıza yönelik hizmetler ise İstanbul Çocuk Meslek Edindirme Merkezi (İSMEM) tarafından yürütülmektedir.

İstanbul Engelliler Merkezi (İSEM) ile İstanbul'da yaşayan engelli vatandaşlarımızın erişilebilir ve mutlu bir hayat sürmeleri için eğitim, rehabilitasyon, danışmanlık ve destek hizmetleri sunulmaktadır.

Kayıt altına alınan sahipli ve sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte ve böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkların önlenmesi sağlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sağlık Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2016 Yılı Harcama Tutarı
Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	36.441.061
Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	34.704.287
Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	46.408.254
Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	22.976.725

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



KADIN VE AİLE SAĞLIĞINI KORUMA HİZMETLERİ

SA07SH01. Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Kadın ve Aile Sağlığını Koruma Hizmetleri kapsamında, ruh, beden, çevre ve sosyal sağlık alanlarında halkın sağlığını korumak, bilinç düzeyini artırmak ve davranış değişikliği oluşturmak amacıyla genel ve özel planlamalar yapılmaktadır. Bu planlar doğrultusunda sağlığın korunması ve geliştirilmesine yönelik koruyucu, önleyici ve eğitici sağlık hizmetleri sunulmaktadır.

Belediyemizce aşağıdaki hizmetler ALO 153/2 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu alınarak, ücretsiz olarak verilmektedir.

Görüntüleme Merkezlerimizce; Mamografi görüntüleme hizmetleri

Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimizce (PDM); Beden ve ruh sağlığı farkındalığı oluşturma eğitimleri ile yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmetleri

Psikoterapi Merkezlerimizce (PTM); Psikolog/psikiyatr ile "psikiyatrik hastalık/psikolojik temelli" sorunların çözümü için hasta, aile ve gruplar arasında gerçekleşen destek amaçlı terapi hizmetleri

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimizce (İSADEM); Ailelerin sağlıklı ve mutlu yaşam sürmeleri için koruyucu, önleyici, eğitici ve geliştirici hizmetler

Yıl içerisinde, 16 adet Psikolojik Danışmanlık Merkezi, 2 adet Psikoterapi Merkezi, 3 adet Görüntüleme Merkezi ile 13 adet İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (İSADEM) toplam 392 personelle kadın ve aile sağlığını koruma hizmetleri gerçekleştirilmiştir.



Bireysel Danışmanlık, Psikolojik Danışmanlık Merkezi (PDM), Ataşehir

Tablo 2. Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Hizmet Verilen Kadın Sayısı		Kişi	156.228	177.521	250.641	237.151	367.716
Kanser Taramaları	Rahim Ağzı (Smear)*	Adet	90.895	70.550	42.328	31.022	-
	Meme	Adet	38.329	34.592	30.512	19.357	8.016
	Kolon*	Adet	29.024	19.424	15.220	8.597	-
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti		Adet	73.468	82.710	89.933	73.782	57.571
Psikoterapi Hizmeti		Adet	-	-	-	-	15.688
Eğitim Verilen Kişi Sayısı**		Kişi	198.943	227.894	258.332	243.342	338.864
Yerinde Tespit Sayısı		Hane	-	24.719	72.270	106.261	274.851

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016
*2016 yılı itibariyle Rahim Ağzı (Smear) ve Kolon Kanseri taramaları İl Halk Sağlığı Müdürlüğü'ne devredildiğinden dolayı Belediyemizce tarama işlemi gerçekleştirilmemiştir. Ayrıca, Kolon kanseri taraması 2013 yılına kadar verilen kit sayısı iken, 2013 yılı itibariyle değerlendirilen kit sayısını ifade etmektedir.
**2016 yılında 338.864 kişiye 749.428 eğitim hizmeti verilmiştir.

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezlerinde yürütülen hizmetler İl Halk Sağlığı Müdürlüğü'ne devredildiğinden dolayı merkezlerimiz kapatılmıştır. Yıl içerisinde yapılan hizmet değerlendirmeleri sonucunda, Çekmeköy, Kadıköy, Kağıthane, Esenyurt, Sultanbeyli Psikolojik Danışma merkezleri de kapatılarak diğer merkezlere dahil edilmiştir.

Ayrıca, Ataşehir ve Bahçelievler (Şirinevler) ilçelerinde Psikoterapi Merkezleri ile Bayrampaşa ilçesinde Psikolojik Danışmanlık Merkezi, Bağcılar, Bayrampaşa, Fatih, Gaziosmanpaşa, Sultanbeyli, Sultangazi ve Ümraniye ilçelerinde İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezleri (İSADEM) kurularak hizmete alınmıştır.

Tablo 3. Mevcut Sağlık Merkezleri

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezleri			
Avcılar	Fatih	Pendik	Ümraniye
Bağcılar	Gaziosmanpaşa	Sancaktepe	
Bayrampaşa	Güngören	Sultanbeyli	
Esenler	Kartal	Sultangazi	
Psikolojik Danışma Merkezleri			
Avcılar	Eyüp	Güngören	Sancaktepe
Bağcılar	Esenler	Kartal	Şişli-Mecidiyeköy
Bayrampaşa	Fatih	Küçükçekmece	Ümraniye
Beyoğlu	Gaziosmanpaşa	Pendik	Üsküdar
Psikoterapi Merkezleri			
Ataşehir	Bahçelievler-Şirinevler		
Görüntüleme Merkezleri			
Bayrampaşa	Bahçelievler	Kadıköy	

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

HIFZISSIHHA LABORATUVAR HİZMETLERİ

SA07SH01. Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.

Stratejik Hedef

TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından 25 parametrede akredite sağlanan Hıfzıssıhha Laboratuvarlarımızda; şahıs ve özel kurumlardan gelen gıda, deniz suyu, havuz suyu ve içme suyu gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin, içme ve kullanma sularının kontrolüne yönelik, İl Sağlık Müdürlüğü ve İSKİ ile ortaklaşa, baraj ve bunlara bağlı şebeke suyunun analizleri yapılmakta olup, yıl içerisinde toplam 1.523 adet numunenin analizi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, iş yeri açma/ruhsatlandırma işlemleri için sağlık ve hijyen yönünden uygunluk görüşü bildirilmektedir.



Hıfzıssıhha Laboratuvarları

Tablo 4. Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Resmi Numuneler	723	749	794	669	558
Denetim Numuneleri	238	188	202	86	160
İçme ve Kullanma Suları	61	53	86	82	160
Havuz Suları	149	132	116	4*	-
Diğer	28	3	-	-	-
Baraj Suları	363	353	376	445	398
Deniz Suları	122	208	216	138	-
Özel Numuneler	1.133	1.137	1.341	1.164	965
İçme ve kullanma Suları	983	1057	1299	1127	941
Havuz Suları	77	34	15	11	1
Gıdalar	69	44	27	25	23
Diğer	4	2	-	1	-
Toplam	1.856	1.886	2.135	1.833	1.523

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016
*Mevzuat değişikliği ile bu hizmet 2015 yılı itibari ile Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

HALK EKMEK VE KAYNAK SUYU ÜRETİMİ

SA07SH01.

Stratejik Hedef

Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.



Halk Ekmek

İstanbul halkının düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve unlu mamullerde her türlü yiyecek ihtiyacını karşılamak amacıyla, üretim ve dağıtım üniteleri kurmak üzere faaliyet gösteren İstanbul Halk Ekmek A.Ş., 2.487 satış noktasında 63 çeşit ekmek ve unlu mamulü hizmete sunmaktadır.

2.487 **satış noktası**
63 çeşit ekmek
ve unlu mamulü

Tablo 5. Halk Ekmek Ürünleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Normal	Adet	265.350.076	280.299.073	267.288.810	248.380.396	225.124.861
Çeşit	Adet	17.419.730	28.136.156	49.500.013	62.688.417	63.124.627
Organik	Adet	2.006.344	2.411.420	2.832.591	3.070.188	3.648.865
Un (kg)	Kg	108.508	194.756	207.103	214.792	288.013
Akdeniz Ekmeği (60 gr)	Adet	37.929.240	52.474.986	57.146.658	69.264.328	83.688.498
Altın Çörek (60 gr)	Adet	16.875.467	25.381.220	19.497.780	17.035.782	14.084.687

Kaynak. İstanbul Halk Ekmek A.Ş., 2016

Kaynak Suyu

Belediyemizce, halkımızın kaynak suyu ihtiyacının sağlıklı ve kaliteli bir şekilde karşılanması kapsamında Hamidiye A.Ş. bünyesinde kaynak suyu üretim çalışmaları yürütülmektedir.



Hamidiye A.Ş. Pet Su Üretim Tesisi, Kemerburgaz, Eyüp

Tablo 6. Kaynak Suları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Pet Şişe Su (0,33 - 0,50 - 1,50 litre)	Koli	2.937.578	9.404.238	11.485.661	11.838.079	12.577.940
Pet Şişe Su (5 ve 10 litre)	Koli	1.995.027	2.725.476	3.411.931	3.572.782	4.393.733
Pet Şişe Su (19 litre - Geri Dönüşümsüz)	Adet	-	193.600	272.458	407.957	391.707
Cam Şişe Su (0,33-0,75 litre)	Koli	-	95.328	220.010	234.531	135.968
Damacana Su	Adet	6.881.349	7.529.601	8.304.677	8.850.983	9.425.452
Bardak Su	Koli	1.803.447	2.400.283	2.486.282	2.869.156	3.365.625
Kutu Su	Adet	53.846	59.175	49.769	42.519	26.106

Kaynak. Hamidiye A.Ş., 2016

AYAKTAN TEŞHİS VE TEDAVİ HİZMETLERİ

SA07SH02. Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Tıp Merkezlerimizde; uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve vatandaşlara tedavi edici sağlık hizmeti verilmektedir. 2016 yılı içerisinde 42 hekim ve 72 hemşire ile 247.097 hastaya sağlık hizmeti sunulmuştur. Ayrıca sigarayı bıraktırma danışmanlığı hizmetimize Tıp Merkezlerimizde devam edilmektedir. Yıl içerisinde kullanıma sunulan ibbEczane uygulaması ile nöbetçi eczaneler başta olmak üzere tüm eczaneler ile ilgili en güncel bilgilere ulaşılabilmekte, eczanelere erişim yönünden rota oluşturulabilmekte, sosyal medya araçları ile bu bilgiler paylaşılabilmektedir.

Tablo 7. Tıp Merkezlerinde Hizmet Verilen Hasta Sayısı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	81.396	84.585	92.244	96.142	90.325
Darülaceze Tıp Merkezi	101.750	101.167	95.952	92.846	106.863
Tozkoparan Tıp Merkezi	43.306	45.077	45.209	48.856	49.909
Toplam	226.452	230.829	233.405	237.844	247.097

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016



Ayaktan Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri, Şehzadebaşı Tıp Merkezi, Fatih

EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

SA07SH02. Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Evde Sağlık Hizmetleri ile İstanbul'da yaşayan, sosyal yönden dezavantajlı; hasta, bakıma muhtaç, engelli ve yaşlılara ulaşılarak, sosyal koşullarının düzeltilmesi ve bu kişilerin bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, 2016 yılında yapılan değerlendirmeler sonucunda, 3 adet Evde Sağlık ünitesinde; 236 personelle, 10.082 kişiye evlerinde doktor muayenesi, hemşirelik bakımı, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hasta nakil, refakat, kişisel bakım ve hane temizlik hizmetleri sunulmuştur.



Evde Sağlık Hizmetleri

Tablo 8. Evde Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Hizmet Verilen Kişi	Kişi	7.734	8.793	8.479	8.052	10.082
Başvuru Sayısı (Hasta bildirimi)	Kişi	12.181	14.976	15.795	15.538	13.709
Değerlendirilen Kişi Sayısı (Sağlık ve Sosyal Ön Değerlendirme)	Kişi	11.898	16.095	16.715	16.494	15.498
Evde Doktor Muayenesi (Doktor Ziyareti)	Adet	14.382	10.433	12.797	8.319	10.363
Evde Verilen Bakım Hizmeti	Adet	83.502	86.150	103.258	108.126	155.013
Hemşirelik Hizmeti (Bakım ve Takip)	Adet	65.683	70.368	85.713	91.406	137.520
Evde Fizyoterapi Bakımı (Fizik Tedavi Ziyareti)	Adet	17.819	15.782	17.545	16.720	17.493
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Kişi	4.702	4.160	4.489	4.362	4.555
Hane/Kişisel Temizlik	Adet	2.196	2.581	3.232	3.359	5.169
Hasta Nakil Hizmeti	Adet	4.712	5.387	5.497	5.492	6.116
Evde Refakat Hizmeti	Gün	-	26	37	85	61
Hastanede Refakat Hizmeti	Saat	10.620	9.182	5.334	7.942	18.282

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2016

VEKTÖRLERLE MÜCADELE / İLAÇLAMA HİZMETLERİ

SA07SH03. Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef

Halkımızı vektörler ve taşıdıkları risklerden haberdar etmek, vektörlerin üreme ve yaşam alanları hakkında bilgilendirmek, vektörler ve taşıdıkları hastalıklardan korunma yolları ve alınması gereken tedbirlere yönelik eğitim vermek, hastalık bulaştıran sivrisinek, karasinek, fare gibi vektörlerle mücadele etmek amacıyla Belediyemizce yıl içerisinde vektörle mücadele ve ilaçlama hizmetleri yürütülmektedir.

Bu amaçla vektörle mücadele çalışmaları 4 metot ile yapılmaktadır. Bu çalışmalarla;

Kültürel mücadele ile vatandaşlarımızın vektörler hakkında bilinçlenmeleri sağlanarak üreme kaynaklarının kontrol altına alınması ya da bertarafı,

Fiziksel mücadele ile gerekli kurum ve kuruluşlar ya da vatandaşlarla ortak hareket edilerek olası üreme kaynaklarının bertaraf edilmesi ya da ıslah edilmesi,

Biyolojik mücadele ile sivrisineklerin henüz larva döneminde bakterisitler ya da doğal predatörler kullanılarak kontrol altına alınması,

Kimyasal mücadele ile ULV yöntemiyle soğuk sisleme çalışmaları yapılarak, özellikle uçkunların kontrol altına alınması ya da bertarafı sağlanmaktadır.

2016 yılında 513 personelle, 15.275 hektarlık açık alanda larva ile mücadele, 1.062.137 hektarlık alanda ergin sivrisinekle mücadele, 1.563.640 m²'lik alanda karasineklerle mücadele, 647.279 adet rögar noktasında da kemirgen ve hamamböceği ile mücadele amacıyla ilaçlamalar yapılmıştır.

Ayrıca; yıl içerisinde Vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri ile ilgili iş süreçlerinin; bütünleşik, günümüz teknolojileri ile uyumlu, ölçülebilir, kolay erişilebilir ve raporlanabilir bir şekilde ortaya konması amacıyla coğrafi bilgi sistemi tabanlı web ve mobil uygulaması geliştirilerek devreye alınmıştır.



Rögar Noktalarında Vektörlerle Mücadele Çalışmaları

VETERİNER HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SA07SH04. Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında, koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla; zoonozlar ile mücadele çalışmaları, sahipsiz ve sahipli hayvanlara yönelik rehabilitasyon ve tedavi hizmetleri, eğitim, denetim ve bilirkişilik çalışmaları ile modern hijyenik kurban satış ve kesim yerleri oluşturulması çalışmaları yürütülmektedir.

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Sokak hayvanlarını yakalama, muayene, tedavi, müşahede, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon çalışmaları için Hasdal, Aydınlı, Cebeci Hayvan Rehabilitasyon Merkezleri ile Kısırkaya ve Tepeören Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Alanlarında hizmet verilmektedir. 2016 yılı içerisinde sahipsiz hayvanlara yönelik 123.568 adet müdahalede bulunulmuştur.

Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Tablo 9. Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Muayene ve Tedavi	21.930	58.013	36.982	31.715	54.549
Kısırlaştırma	7.797	9.618	9.611	21.222	26.297
Aşılama	12.364	17.435	15.548	32.524	42.722
Sahiplendirme	785	987	999	987	999

Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2016



Sahipsiz Hayvanları Sahiplendirme Hizmeti

Sahipsiz Hayvan Bakımevi ve Bahçeli Hayvan Yaşam Alanı

Anadolu yakasındaki sahipsiz hayvanlara daha iyi şartlarda hizmet vermek amacıyla, Pendik ilçesi Tepeören mevkiinde, eğitim binası, mama ve ilaç deposu, 704 adet tekli ve kompozit kulübe, 4 adet tedavi ve Operasyon binası ile bahçeli yaşam alanlarının yer aldığı "Pendik Hayvan Bakımevi" yapımı yılsonu itibariyle tamamlanmıştır.

Ayrıca, Adalar ilçesindeki Heybeliada ve Burgazada'da yeni at barınağı yapılmış olup, Büyükada'daki at barınaklarının da bakım-onarımı gerçekleştirilmiştir.

Sahipsiz hayvan bakımevi ve bahçeli hayvan yaşam alanlarına yönelik, Eyüp Hasdal Hayvan Bakımevi uygulama proje çalışması tamamlanmış olup, Eyüp Işıklar Hayvan Bakımevi ve Gömü alanına ait uygulama proje çalışmaları devam etmektedir.

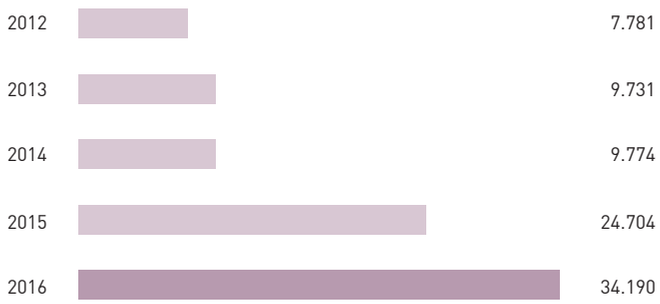


Sahipsiz Hayvan Bakımevleri, Hasdal

Mikroçip Uygulama Projesi (VET-İSTANBUL)

Belediyemizce 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda yürütülen aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması, bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi amacıyla İstanbul genelindeki sahipli ve sahipsiz hayvanlara mikroçip takılarak, işaretlenmekte ve belediyemiz bünyesindeki veri tabanında kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında 34.190 adet sahipli ve sahipsiz hayvana mikroçip uygulaması gerçekleştirilmiş olup, toplam 126.932 adet sahipli ve sahipsiz hayvan mikroçip ile takip edilebilmektedir.

Şekil 1. Mikroçip Uygulanan Hayvan Sayısı (Adet)



Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2016



Mikroçip Uygulaması

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri Fatih ilçesinde bulunan hayvan hastanesinde yürütülmektedir. 2016 yılı içerisinde sahipli hayvanlara yönelik 4.118 adet müdahalede bulunulmuştur.

Tablo 10. Poliklinik Hizmetleri Kapsamında Müdahale Edilen Hayvan Sayısı (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Muayene ve Tedavi	3.003	1.874	1.594	2.004	3.327
Kısırlaştırma	160	135	168	304	531
Aşılama	1.776	1.642	1.870	2.066	1.877

Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2016



Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Hayvan Gömü Hizmetleri

İnsan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla 20.000 m²'lik alana sahip Tuzla-Aydınlıköy'deki Türkiye'nin ilk hayvan gömü yerinde sahipli veya sahipsiz hayvanlar uygun koşullar altında gömülmektedir.

Hayvan gömü alanlarının kapasitesini artırmak amacıyla Sultangazi Cebeci hayvan gömü alanı projesi hazırlanmış olup, Pendik ilçesinde hayvan gömü alanı ile ilgili proje çalışmaları ise devam etmektedir.

Modern Kurban Satış ve Kesim Yerleri

Belediyemizce, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi için Eyüp, Başakşehir, Ataşehir, Pendik, Avcılar ve Sancaktepe ilçelerinde modern kurban satış ve kesim yerleri kurularak, hizmet verilmesi sağlanmıştır.

Kurban kesim yeri ile ilgili yapılan proje ve yapım çalışmaları kapsamında, Avcılar, Beykoz ve Pendik (Kurnaköy) ilçelerinde modern kurban satış ve kesim yerlerinin yapım çalışmaları yılsonu itibariyle tamamlanmış olup, Arnavutköy Haraççı kurban satış ve kesim yeri inşaatı devam etmektedir.

Ayrıca, Eyüp Hasdal, Sancaktepe Paşaköy ve Sarıyer Ayazağa Mahallesinde kurban kesim yerlerine yönelik proje çalışmaları tamamlanmış olup, Sancaktepe Paşaköy'deki 289 parsel deki kurban kesim yeri proje çalışmaları ise devam etmektedir.

Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

2016 yılı içerisinde mevzuat ve ihtiyaçlar doğrultusunda hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili olarak 14.585 kişiye eğitim verilmiştir.

Şekil 2. Eğitim Verilen Kişi Sayısı



Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2016



Kurnaköy Kurban Satış ve Kesim Yeri, Pendik

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ VE İLK YARDIM

SA01SH01. Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Acil Sağlık Hizmetleri

Acil Sağlık Hizmetleri kapsamında, afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda, toplumsal olaylar, konser, miting, spor müsabakaları, doğalgaz çalışması vb. meydana gelebilecek acil sağlık durumlarında tıbbi müdahaleye olay yerinde başlanılarak ambulansla hasta ya da yaralının hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmaktadır.

Belediyemizce, Sağlık Bakanlığının "112 Acil Servis" hizmeti bünyesinde 30 adet Hızır Acil İstasyonu, 44 adet ambulans ve 380 personel ile 24 saat esasına göre etkin ve hızlı bir şekilde hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 52.466 adet vakaya müdahale edilerek "112 Acil Servis" hizmetlerine % 7,81 katkı sağlanmıştır. Ayrıca, 5.180 tedbir ve destek amaçlı ambulans çıkışı yapılmıştır.

Tablo 11. Acil Sağlık Hizmetleri

	2012	2013	2014	2015	2016
Acil Tıbbi Müdahale Yapılan Vaka Sayısı	41.995	43.201	41.686	45.898	52.466
Tedbir ve Destek Amaçlı Ambulans Çıkış Sayısı	4.023	3.892	3.779	4.444	5.180
Vakaya ortalama ulaşma süresi	7'14''	7'18''	7'04''	6'57''	6'58''

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016



Acil Sağlık Hizmetleri

İlk Yardım Eğitimleri

Her türlü afete hazırlık ve ilk yardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, eğitim kurumlarına, meslek odalarına ve gönüllülere ücretsiz olarak ilk yardım eğitimleri verilmektedir.

İlkyardım eğitimleri, ilkyardım eğitim merkezinde, 11 kişilik uzman kadroyla yürütülmekte olup eğitimler sonunda başarılı olan katılımcılara Sağlık Bakanlığı onaylı sertifika verilmektedir.

2016 yılında 4.678 kişiye katılım belgeli, 76 kişiye de sertifikalı olmak üzere toplam 4.754 kişiye ilk yardım eğitimi verilmiş olup 3.332 kişi de düzenlenen ilk yardım eğitim ve halk sağlığı seminerine katılmıştır.

Tablo 12. İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Semineri Verilen Kişi Sayısı (Kişi)

	2012	2013	2014	2015	2016
İlk Yardım Eğitimi	5.051	5.365	4.620	5.336	4.754*
İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Seminerleri	4.714	6.646	15.099	3.438	3.332

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2016
*Bu kişilerden 76'sına Sağlık Bakanlığı onaylı Sertifika verilmiştir.



İlk Yardım Eğitimleri





ÇEVRE
YÖNETİMİ

- Yeşil Alan Yönetimi
- Çevre Koruma
- Atık Yönetimi
- Enerji ve Aydınlatma Yönetimi
- Su ve Atık Su Yönetimi



istanbulbuyuksehirbld

istanbulbld

ÇEVRE YÖNETİMİ

SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizin temel bir hak olarak gördüğü "Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama" hakkını İstanbullulara sunmak için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atık su yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında faaliyetleri ve projeleri üretmeyi sürdürecektir.
Belediyemiz sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetlerini temel olarak beş ana koldan gerçekleştirmektedir.
Yeşil Alan Yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,
Çevre Korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin daha fazla artırılması, iklim dostu kent kültürünün sağlanması, çevresel gürültünün azaltılması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,
Atık Yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, bitkisel atık yağ, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm atık türlerinin sürdürülebilirlik esasları çerçevesinde yönetiminin sağlanması,
Su ve Atık Su Yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atık su arıtımı ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,
Enerji Yönetiminde; hemşerilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.
Halkımızın da desteği sağlanarak, daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin çalışmalar yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.
Tüm bu faaliyetler yürütülürken Çevre Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2016 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları

Stratejik Hedefler	2016 Harcama Tutarı (TL)
Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	310.031.755
Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	225.740.592
Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	79.479.293
Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak	21.638.669
Yenilenebilir Enerji,Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	37.898.990
Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	1.018.160.676

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016



YEŞİL ALAN YÖNETİMİ

SA08SH07. Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Yıl içerisinde yapılan çalışmalarla; 7 adet yeni parkla, belediyemiz sorumluluğundaki park sayısını 491 adede, 1.787.406 m²'lik yeni yeşil alan ile de yeşil alan miktarını 56.071.170 m²'ye yükselttik.

Tablo 2. Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m²	1.064.273	1.220.614	2.432.627	937.393	1.787.406
Revize Edilen Yeşil Alan Miktarı	m²	1.611.678	1.578.960	1.713.850	765.435	1.206.353
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m²	49.693.130	50.913.744	53.346.371	54.283.764	56.071.170
Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	166.786	136.795	106.983	86.881	295.371
Dikilen Çalı Sayısı	Adet	476.728	640.235	609.638	865.329	732.695
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	Adet	750	570	-	1.146	2.100
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	Adet	81.257	102.257	102.036	143.681	448.225

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2016

Park ve Bahçe Yapımı

Park ve bahçe yapımı çalışmaları kapsamında; Bağcılar, Başakşehir, Beykoz, Eyüp, Kartal, Sarıyer ve Zeytinburnu ilçelerinde; çocuk oyun grubu, ses ve ışık sistemli havuz, fitness spor aleti, koşu ve yürüyüş yolu, pergola, oturma bankı vb. yapı ve malzemelerin içerisinde yer aldığı 10 adet yeni park inşaatı yıl içerisinde tamamlanmıştır.
Bağcılar'daki Fevzi Çakmak ve Yenimahalle Mahalle parkları, Zeytinburnu'ndaki Çırpıcı Şehir Parkı, Pendik Şehir Parkı ve Eyüp'teki Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı olmak üzere 5 adet park ve kent ormanının yapım çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Tablo 3. İnşaatı Tamamlanan Park ve Bahçeler

	İlçe	Park Adı
1	Bağcılar	Güneşli Semt Parkı
2	Başakşehir	Kayabaşı 912 Parkı
3	Başakşehir	Tatarcık Parkı
4	Başakşehir	Kayabaşı Spor Parkı
5	Başakşehir	Abdi İbrahim Parkı
6	Beykoz	Karlıtepe C Tipi Mesire Alanı Düzenleme
7	Eyüp	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı (1.Etap - 2.Kısım)
8	Kartal	Çeçenistan Parkı
9	Sarıyer	Cumhuriyet Parkı
10	Zeytinburnu	Çırpıcı Şehir Parkı (3. Etap)

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Güneşli Semt Parkı; 12.950 m²'lik alan üzerine kurulan parkın, 5.830 m²'si yeşil alan olup, alan içerisinde 102 adet ağaç ve muhtelif çiçek ile bitkiler kullanılmıştır. Ayrıca, park içerisinde 100 kişilik kafe-restoran, 15 araçlık açık otopark, biyolojik havuz, meyve bahçesi ve bitki tarlaları da yer almaktadır.



Güneşli Semt Parkı, Bağcılar



Kayabaşı 912 Parkı

Başakşehir ilçesinde 12.240 m²'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 260 adet yetişkin ağaç, 7 adet çocuk oyun grubu, 1 takım fitness spor aleti, 1.326 m² koşu ve yürüyüş yolu, 3 adet piknik masası bulunmaktadır.



Tatarcık Parkı

Başakşehir ilçesinde 118.684 m² 'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 3.207 adet yetişkin ağaç, 3 adet çocuk oyun grubu, 3 takım fitness spor aleti bulunmaktadır.



Kayabaşı Spor Parkı

Başakşehir ilçesinde 43.700 m²'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 1.260 adet yetişkin ağaç, 5 adet çocuk oyun grubu, 2 takım fitness spor aleti, 3.000 m² koşu ve yürüyüş yolu, 65 adet oturma bankı bulunmaktadır.



Abdi İbrahim Parkı

Başakşehir ilçesinde 6.003 m² 'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 144 adet yetişkin ağaç, 1 adet çocuk oyun grubu, 593 m² koşu ve yürüyüş yolu, 5 adet pergola bulunmaktadır.



Cumhuriyet Parkı

Sarıyer ilçesinde 8.435 m² 'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 63 adet yetişkin ağaç, 1 adet çocuk oyun grubu, 1 takım fitness spor aleti bulunmaktadır.



Karlıtepe C Tipi Mesire Alanı Düzenleme

220.000 m²'lik mesire alanında, kır lokantası, büfe, wc, mescit, yağmur barınağı, kameriye, çeşme, su deposu, amfi tiyatro, piknik masaları ve seyir terası, mini futbol, basketbol ve voleybol sahaları, egzersiz alanları, çocuk oyun alanları bulunmaktadır. Ayrıca, 180 araçlık otopark ve 3.500 m yürüyüş yolu ve 580 m bisiklet yolu da mevcuttur.



Çeçenistan Parkı

Kartal ilçesinde 32.000 m²'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 389 adet yetişkin ağaç, 6 adet çocuk oyun grubu, 454 m² alanda ses ve ışık sistemli havuz, 2 adet pergola, 65 adet oturma bankı bulunmaktadır

Tablo 4. İnşaatı Devam Eden Park ve Bahçeler

	İlçe	Park Adı	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
1	Bağcılar	Fevzi Çakmak Mahallesi Şehir Parkı	2017	50
2	Bağcılar	Yenimahalle Parkı	2017	9
3	Eyüp	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı (2 ve 3. Etap)	2018	38
4	Pendik	Pendik Şehir Parkı	2017	45
5	Zeytinburnu	Çırpıcı Şehir Parkı (4. Etap)	2018	34

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

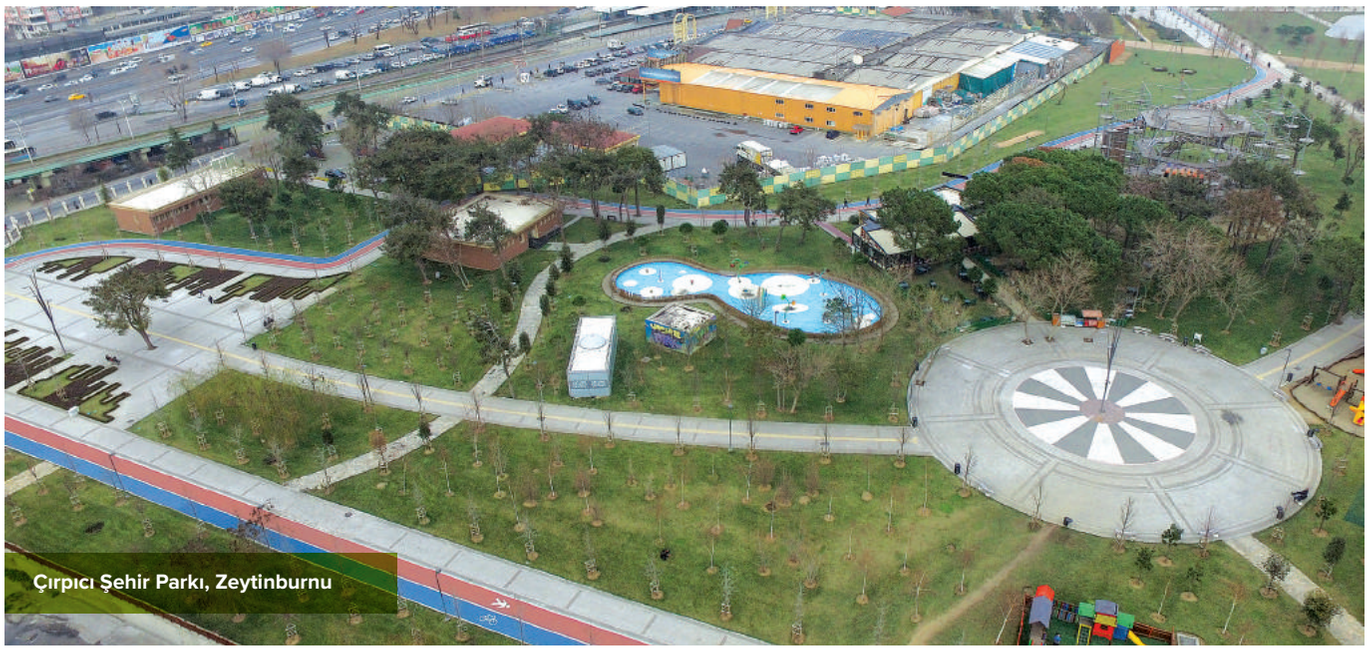
Bağcılar Fevzi Çakmak Mahallesi Şehir Parkı; 15.600 m²'lik alanda, 417 araçlık zeminaltı otoparkı, basketbol sahası, mini futbol sahası, çim amfi, sert zemin ve yeşil alan uygulamaları, büfe, kafe çocuk oyun ve piknik alanları yer alacak olup, 2017 yılı içerisinde hizmete alınması hedeflenmiştir.

Bağcılar Yenimahalle Parkı; Park alanında toplamda 119 adet ağaç ve muhtelif bitkilerden oluşacak 1.500 m² yeşil alan yapılması planlanmaktadır. Park içerisinde; iki ana meydan, havuzlar, seyir basamakları, oturma ve çocuk oyun alanları, yeme-içme mekanları, kioks, ahşap teras, basketbol sahası, fitness alanı ve tematik bahçeler olmak üzere farklı konseptler tasarlanmış olup, 2017 yılı içerisinde hizmete alınması hedeflenmiştir.

Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı; Eyüp ilçesinde 5.526.000 m²'lik alan üzerine kurulacak olan Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı, 3 etaptan oluşacak olup, 2.123.868 m²'lik birinci etabının 1. kısmına ait 717.192 m²'lik inşaat çalışmaları 2015 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Birinci etap 1. kısım kapsamında; 85.000 m²'lik alanda koşu ve yürüyüş yolu, 250 adet pergola ve 10.152 m²'lik alana sosyal tesis, büfe, wc gibi yapıların inşaatı gerçekleştirilmiştir.
2016 yılında ise; birinci etabının 2. kısmı olan 1.406.676 m²'lik kısmına ait yeşil alanların düzenlenmesi ile ilgili inşaat çalışmaları bitirilmiş olup 3.402.132 m²'lik alanla ilgili düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

Pendik Şehir Parkı; 180.000 m² alan üzerine kurulu mevcut park yeniden düzenlenerek, yeni fonksiyonlar kazandırılacak olup, içerisinde 408 araç kapasiteli açık otopark, 9.500 m²'lik Atatürk Meydanı, çocuk oyun alanları, yansıma havuzu, bisiklet yolu, su oyun alanı, seyir platformu, çim tepeler, plaj voleybolu alanı, futbol ve tenis sahası yer alacaktır. Ayrıca, park içerisinde karakol, ticaret alanı, kafe, proje tanıtım ve iletişim ofisi de oluşturulacaktır.

Çırpıcı Şehir Parkı; Zeytinburnu ilçesinde toplam 500.000 m² alan üzerine kurulacak olan Çırpıcı Şehir Parkı'nın inşaat çalışmaları 5 etap şeklinde planlanmıştır. 2015 yılında 190.000 m²'lik 1. ve 2. etapları, 2016 yılı içerisinde ise 41.690 m²'lik 3. etap çalışmaları tamamlanmış olup, yapılan çalışma kapsamında; 770 adet yetişkin ağaç, 2 adet çocuk oyun grubu, 2 takım fitness spor aleti ile ilgili düzenleme yapılmıştır. Geriye kalan toplam 268.310 m²'lik alanda inşaat çalışmaları ise devam etmektedir.


Çırpıcı Şehir Parkı, Zeytinburnu

Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

Tablo 5. İnşaatı Tamamlanan Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

		İlçe	Proje
Çevre Düzenleme	1	Fatih	Yenikapı Rekreasyon ve Etkinlik Alanı (İDO Yanı) Rıhtımı Çevre Düzenlemesi
	2	Küçükçekmece	Menekşe Deresi Yanı Çevre Düzenlemesi
	3	Pendik	Dedepaşa Caddesi Yanı Çevre Düzenlemesi
	4	Üsküdar	Beylerbeyi Deniz Eğitim Komutanlığı Çevre Düzenlemesi
Sahil Düzenleme	5	Beykoz	Beykoz - Çubuklu Sahil Düzenleme

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Çevre Düzenleme	Beyoğlu	Taksim Meydanı Çevre Düzenlemesi	2017	90
	Fatih	Haliç Sahil Özel Temalı Deck Uygulaması	2017	8
	Tuzla	Kamil Abduş Gölü Çevre Düzenlemesi	2017	10
	Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi Reakreasyon (1.Etap - 1.Kısım)	2017	1
Sahil Düzenleme	Sarıyer	Emirgan Sahil Düzenleme	2018	5
	Sarıyer	Aşiyan Sahil Düzenleme	2018	12
	Şile	Ağva Meydanı ve Sahili Düzenleme	2017	85
	Beykoz	Paşabahçe-Çubuklu Arası Sahil Bandı Geometrik Düzenlemesi	2017	63

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Mevsimlik Çiçek ve Lale Dikimi

Çatalca, Silivri ve Şile'nin kırsal bölgelerinde 105 üreticiye gerekli eğitimler verilerek İstanbul'da dikilen mevsimlik çiçek ve lalelerin buralarda üretilmesi sağlanmıştır. 2016 yılında 56.561.773 adet mevsimlik çiçek ve lale soğanı dikimi gerçekleştirilmiştir.

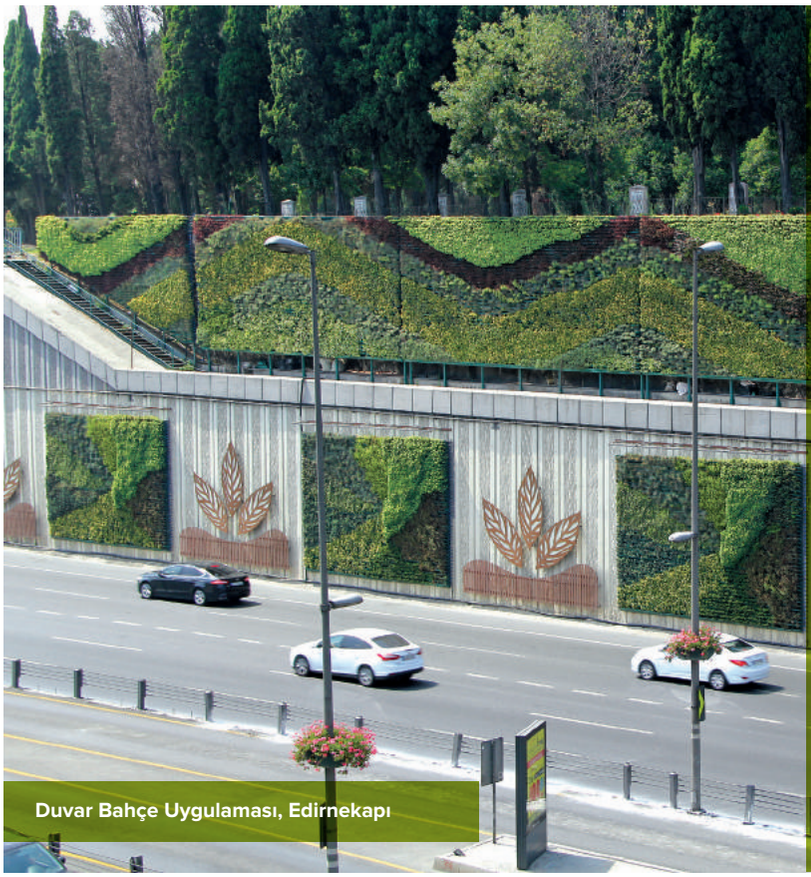


Lale Dikimi, Emirgan Korusu, Sarıyer

Yeşil Alanların Bakım ve Revizyonu

Belediyemiz sorumluluğunda bulunan 56.071.170 m²'lik yeşil alanın düzenli olarak sulanması, temizlenmesi, çimlerin biçilmesi, ağaçların budanması gibi periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; park, bahçe, yol, kavşak, refüj ve kamu bahçesi nitelikli toplam 645 adet yerde 1.206.353 m²'lik yeşil alan revizyonu yapılmıştır.





Duvar Bahçe Uygulaması, Edirnekapı

Modüler Saksı ve Yaşayan Duvar Bahçeler Uygulamaları

Lokal rüzgar hızını, sera etkisini ve gürültüyü azaltmak, ekolojik dengenin korunmasına katkı sağlamak, karbondioksit (CO_2) salınımını düşürmek ve estetik bir görüntü sağlamak amacıyla belediyemizce kullanılmayan alanlar, meydanlar, yol kenarları, orta refüjler, tünel, kavşaklar vb. yerlerde yeşil alan oluşturulmasına yönelik modüler saksı ve duvar bahçe uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde yapılan 10.373 adet modüler saksı uygulaması ile toplam modüler saksı adedi 25.650'ye, 13.621 m^2'lik alanda yapılan yaşayan duvar bahçe uygulaması ile de toplam yaşayan duvar bahçe alanı 30.484 m^2'ye erişmiştir.



Modüler Saksı Uygulaması, Üsküdar

Bahçıvanlık Kursu

SA08SH03. Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, Eyüp ve Maltepe Halk Eğitim Merkezleri işbirliği ile gerçekleştirilen bahçıvanlık kursunda; meslek edindirme, tecrübe ve pratik bilgileri artırma, nitelikli personel yetiştirme, iş kapısı oluşturma, bahçıvanlık hobisi ve çevre bilinci kazandırma, istihdama katkı sağlama amacıyla 288 saatlik teorik ve pratik ücretsiz eğitimler verilmektedir. Yıl içerisinde verilen eğitimler sonunda başarılı olan 273 kursiyere sertifika ve katılım belgesi verilmiştir.



Bahçıvanlık Kursu, Sertifika Töreni, Maltepe

Ağaçlandırma ve Ağaç Rehabilitasyon Çalışmaları

SA08SH05. Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak

Stratejik Hedef

Daha yeşil ve daha güzel bir çevre ile daha yaşanabilir bir İstanbul oluşturmak maksadıyla 2016 yılı içerisinde şehrin muhtelif alanlarına ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi İstanbul ağacı türlerinden de oluşan 295.371 adet yetişkin ağaç dikilmiştir. Bu ağaçların 150.000'i Belediyemiz tarafından başlatılan ağaçlandırma seferberliği çalışmaları kapsamında dikilmiştir.

Şekil 1. Yıllara Göre Dikilen Ağaç Sayıları (Adet)



Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2016



Ağaçlandırma Çalışması, Kartal

Ayrıca, tarihe tanıklık etmiş, yaşı, türü ve tarihi konumu itibari ile fiziksel ve biyolojik olarak zarar gören ağaçların rehabilitasyon çalışmaları kapsamında ağaç yaralarını iyileştirme işlemleri, kovuk ve çürük kısımlarda temizlik ve özel bakım işlemleri, kök ve gövde kısımlarında iyileştirme çalışmaları yapılarak, ağaçların uzun ömürlü ve sağlıklı olarak gelecek kuşaklara da ulaştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla 2016 yılı içerisinde 2.100 adet anıt ve korunmaya değer ağacın rehabilitasyonu gerçekleştirilmiştir.



Anıt ve Korunmaya Değer Ağaçlara Yönelik Rehabilitasyon Çalışmaları, Fethipaşa Korusu

Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Yeşil alan yönetimi proje çalışmaları kapsamında, 15 adet park ve bahçe yapımı ile çevre ve sahil düzenlemelerine yönelik proje çalışmaları tamamlanmış olup, 45 adedinde ise çalışmalara devam edilmektedir.

Tablo 7. Tamamlanan Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
1	Avcılar	Avcılar Sosyal Tesis Binası Çevresi Düzenleme Projesi
2	Fatih	Esekapı Mescidi ile Davutpaşa Fırıncılık Eğitim Merkezi ve Müzesi Çevresi Düzenleme Projesi
3	Fatih	453 Pafta 2419 Ada 13 Ve 14 Parsellerin Beden Duvarının RRR ve Çevre Düzenleme Projeleri
4	Fatih	Sirkeci Feribot İskelesi ile İstanbul Ticaret Üniversitesi Arası Düzenleme Projesi
5	Kadıköy	Moda Sahili Düzenleme Projesi
6	Kartal	Anadolu Yakası Adalet Sarayı Çevresi Düzenleme Projesi
7	Tuzla	Kamil Abduş Gölü Çevresi Düzenleme Projesi (2.Etap)
8	Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri Ve Yakın Çevresi 1.Etap Rekreasyon Projesi
9	Arnavutköy	Bolluca Semt Parkı Düzenleme Projesi
10	Beşiktaş	Yıldız Parkı Kış Bahçelerinin Yenilenmesi Projesi
11	Beşiktaş	Yıldız Parkı Pembe Sera Yenileme Projesi
12	Eyüp	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı Projesi (2.Etap)
13	Eyüp	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı Projesi (3.Etap)
14	Eyüp	Sultangazi Kırk Çeşmeler Mevki Eyüp Alibeyköy Deresi Çevresi Kent Parkı Projesi (2. Etap)
15	Şile	7 Ekim Parkı Peyzaj Düzenlemesi Projelerinin Hazırlanması

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 8. Devam Eden Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
1	Adalar	Burgazada, Büyükada, Heybeliada ve Kınalıada Sahil ve Meydan Düzenleme Projeleri
2	Arnavutköy	Karaburun Sahil Düzenleme Projesi
3	Beşiktaş	Dolmabahçe Sarayı Mevki Çevre ve Peyzaj Düzenleme Projesi
4	Beşiktaş	Dolmabahçe Başbakanlık Ofisi Çevresi Peyzaj Düzenleme Projesi
5	Beykoz	Çubuklu Çayırı Rehabilitasyonu Peyzaj Uygulama Projesi
6	Beylikdüzü	Gürpınar Sahil Rekreasyon Projesi
7	Beyoğlu	Karaköy ve Piyalepaşa Mahalleleri Haliç Kenarının Ahşap Deck Olarak Düzenlenme Projelerinin Hazırlanması
8	Çatalca	Çatalca Açık Havuz Projesi
9	Fatih	Fener İskelesi Sahil Düzenleme Projesi
10	Fatih	Kadir Has Caddesi Özlem Parkı Sahil Onarım ve Yenileme Projesi
11	Fatih	Süleymaniye Camii ve Çevresi Düzenleme Projesi

Tablo 8. Devam Eden Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları (Devam)

	İlçe	Proje
12	Fatih	İlçesi Unkapanı Köprüsü İle Galata Köprüsü Arası Haliç Sahil Bandı Onarım ve Güçlendirme Projelerinin Hazırlanması
13	Kadıköy	Bostancı Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi Projesi
14	Kartal	Kartal Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi Projesi
15	Küçükçekmece	Atakent Mahallesi ve Çevresi Düzenleme Projesi
16	Maltepe	Deniz ve Kara İtfaiye Binası Çevresi, Sahil Düzenleme Projesi
17	Pendik	Pendik Keltepe Rekreasyon Alanı Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
18	Sarıyer	Tarabya Meydan Sahil Kısmı Düzenleme Projesinin Hazırlanması
19	Silivri	Mimar Sinan Köprüsü-Boğluca Deresi Arası Düzenleme Projesi
20	Silivri	Fatih Mahallesi Sahil Düzenleme Projesi
21	Silivri	Boğluca Deresi Düzenleme Projesi
22	Silivri	Mimar Sinan Köprüsü Çevresi Sahil Düzenleme Projesi
23	Şile	Akçakese Köyü Meydanı Peyzaj Projelerinin Hazırlanması
24	Şile	Çamlık Alanı Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
25	Tuzla	Tuzla 2. Etap Sahil Düzenlemesi
26	Üsküdar	Kuleli Askeri Lisesi Önü Sahil Bandı ve Çevre Düzenleme Projesi
27	Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri Ve Yakın Çevresi 2.Etap Rekreasyon Projesi
28	Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri Ve Yakın Çevresi 3.Etap Rekreasyon Projesi
29	Arnavutköy	Taşoluk Bölge Parkı Düzenleme Projesi
30	Avcılar	Yeşilkent Şehir Tarımı ve Hobi Bahçeleri Projesi
31	Bağcılar	Bağcılar Tema Parkı Düzenleme Projesi
32	Beykoz	Beykoz Endüstri Parkı Düzenleme Projesi
33	Beylikdüzü	Yakuplu Parkı Düzenleme Projesi
34	Beyoğlu	Haliç Sütlüce Çevre ve Enerji Parkı Düzenleme Projesi
35	Esenler	Esenler Güney Yanyol Güzergahı Mahalle Yaşam Parkı Düzenleme Projesi
36	Eyüp	Defterdar Parkı Düzenleme Projesi
37	Fatih	15 Temmuz Demokrasi Şehitleri Parkı Düzenleme Projesi
38	Fatih	Yenikapı Dolgu Alanı Paftası Hazırlanması
39	Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Spor Parkı Projesi
40	Sarıyer	Büyükdere Botanik Parkı Projesi
41	Silivri	Sinekli Göl Mesire Alanı Düzenleme Projesi
42	Şile	Kilimli Mesire Alanı Düzenleme Projesi
43	Şile	Meşrutiyet Mesire Alanı Düzenleme Projesi
44	Şile	Sofular Mesire Alanı Düzenleme Projesi
45	Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Anıt Parkı Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

ÇEVRE KORUMA

SA08SH02. Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Ana Arter ve Meydanlardaki Kirliliğin Önlenmesi

Sorumluluğumuz altında bulunan meydanlarda ve 1.390 adet ana arterde, günde ortalama 6,4 milyon m^2'lik alanda 159 süpürge aracı ile temizlik yapılmaktadır. Aynı zamanda 73 adet çok maksatlı özel yıkama aracı ile yol, meydan ve tüneller yıkanmakta, 43 mobil araç ile mekanik süpürme ve 840 personelle elle süpürme çalışması İstanbul genelinde yürütülmektedir.

Şekil 2. Süpürülen Alan Miktarı (Milyon m^2)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016



Mekanik Süpürme ile Ana Arter Temizliği, Üsküdar

Hava Kalitesinin Korunması

İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP)

Belediyemizce yerel iklim değişikliği etkilerinin azaltımı ve uyum politikalarının belirlenmesi, İstanbul için gerekli önlemlerin tanımlanması ve önceliklendirilmesi amacıyla 2015 yılı itibariyle başlanan İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP) çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde; temel hedeflerin, iş planının, proje ekibinin ve sorumluluklarının detaylı olarak tanımlandığı proje yol haritası ve sera gazı emisyon envanteri hazırlanmış olup, eylem planına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

İstanbul Gürültü Eylem Planı (İSGEP)

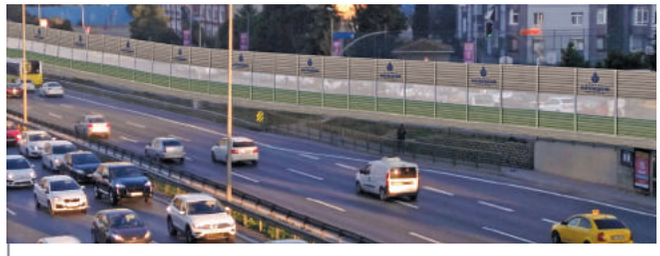
İstanbul'umuzun hazırlanan karayolu, raylı sistemler ve endüstri tesislerinin gürültü haritaları doğrultusunda, başta gürültü seviyesinin düşürülmesi olmak üzere, gürültü ile ilgili sorunlar ve etkilerinin çözüme kavuşturulması amacıyla, Belediyemizce başlatılan İstanbul Gürültü Eylem Planı (İSGEP) çalışmaları kapsamında; öncelikle karayolu olmak üzere, raylı sistem, endüstri tesisleri, limanlar ve havalimanlarına yönelik ayrı ayrı çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Bu çerçevede, yıl içerisinde; gürültü haritaları yardımıyla karayolundaki sorunlu alanlara ilişkin tespitler yapılarak, çözüm senaryoları üretilmiş ve paydaşlarla değerlendirilmiştir.

Ayrıca, çevresel gürültü kirliliğini önlemek ve azaltmak amacıyla;

- Halıcıoğlu Kavşağı Fatih Sultan Mehmet Üniversitesi Haliç Yerleşkesi'ni etkilemekte olan Beyoğlu - Halıcıoğlu,
- Handan Hayrettin Yelkikanat Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve Nezahat Aslan Ekşioğlu İlköğretim Okulu'nu etkilemekte olan Maltepe D-100 Karayolu ile Dörtel Çıkmazı arası,

D-100 karayolu güzergahlarında gürültü bariyerleri ile gürültü azaltmaya yönelik proje çalışmaları yürütülmüştür. Gürültü bariyerlerinin 2017 yılı içerisinde uygulanmasına, yönelik çalışmalar planlanmaktadır.



Planlanan Gürültü Bariyer Uygulaması, Maltepe

Hava Kirliliğinin Ölçülmesi

İstanbul'da 19'u sabit, 2'si mobil olmak üzere toplam 21 istasyon ile hava kalitesi sürekli ve anlık olarak, Avrupa Birliği normlarında bulunan 98 adet cihaz ile ölçülmekte, veriler www.ibb.gov.tr internet adresinde "Hava Kalitesi" linkinde günlük olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın www.havaizleme.gov.tr internet adresinde de yayınlanmakta ve güncellemeleri sağlanmaktadır.

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş ve akredite edilen parametreler için de Çevre ve Şehircilik Bakanlığından "Yeterlilik Belgesi" almış olan hava kalitesi laboratuvarımız; 2016 yılında, Avrupa Birliği standartlarında belirtilen birçok kirleticiyi ölçebilecek şekilde revize edilmiştir.

Hava kirliliği ile mücadelede çalışmaları kapsamında hava kalitesinde önemli bir gösterge olan SO_2 konsantrasyonu Dünya Sağlık Örgütü ve Avrupa Birliği (AB) direktiflerinde belirtilen yıllık 20 µg/m^3 sınır değerin altında tutulmuş olup, 2016 yılı için; İstanbul geneli SO_2 ortalaması 5 µg/m^3 olarak gerçekleşmiştir.

Partikül madde (PM_{10}) konsantrasyonunda da AB direktiflerinde belirtilen günlük 50 µg/m^3 sınır değere yakın seviyeler yakalanmış olup, 2016 yılında İstanbul geneli PM_{10} ortalaması 47 µg/m^3 olarak belirlenmiştir.

Çevre Laboratuvarı Çalışmaları

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan çevre laboratuvarımızın çalışmaları kapsamında; kömür, fuel-oil, atıksu, atıkyağ, toprak, torf, yaprak, kültür mantarı kompost, sulama suyu ve organik gübre analizleri ile birlikte hava kalitesi ve gürültü ölçümleri yapılmaktadır.

Bahçelievler (Yenibosna) ve Kartal (İBB Ek Hizmet Binası)'da bulunan çevre laboratuvarlarımız da yıl içerisinde 9.301 adet analiz gerçekleştirilmiş olup, 1.066 adet de rapor düzenlenmiştir.

Ayrıca, GC (Gaz Kromatografi), HPLC (Likit Kromatografi), FTIR (Fourier Transform İnfrared Spektrofotometre) ve floresans spektrofotometre cihazları alınarak, petrol ve petrol türevli kirleticilerle deniz kirliliğine sebep olabilecek şüpheli gemilerin, potansiyel kirlilik kaynaklarının tespitine yönelik analiz çalışmalarına da başlanmıştır.

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Belediyemizce çevre problemlerinin giderilmesi ve çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik olarak; 2016 yılında, 2.570 öğrenciye "Geri Dönüşüm ve Çevre Temizliği" konulu eğitimler verilmiş, hazırlanan broşürler eğitim verilen öğrencilere dağıtılmıştır.

Kısa videolu görseller ve sunumlar ile desteklenen eğitimlerde; daha temiz ve sağlıklı çevre için geri dönüşümün önemine, kaynağında ayırmanın nasıl yapıldığına, çevreyi temiz tutmanın gerekliliğine dikkat çekilmiştir.

Aynı zamanda hava kalitesi ölçümü, hava kalitesi istasyonları izleme ağı, ölçüm cihazları ve ölçüm prensiplerine dair konular ile ilgili İstanbul Teknik Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü öğrencilerine yönelik uygulamalı hava kalitesi eğitimleri verilmiştir.

Ayrıca, küresel ölçekte en önemli çevre sorunlarından olan iklim değişikliği ve çevresel gürültü konularında farkındalık oluşturmak amacıyla infografik filmler hazırlanmıştır.



Geri Dönüşüm ve Çevre Temizliği Eğitimi, İzci Kampı, Ümraniye

Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

SA08SH04. Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek

Stratejik Hedef

Deniz kirliliğinin önlenmesi çalışmaları kapsamında; deniz yüzeyinde ve dere ağızlarında bulunan yüzer atıklar, kıyı ve plajlardaki katı atıklar, dereağzı ve koylardaki teressubat ve gemilerdeki atıklar toplanarak, depolama alanlarına nakli sağlanmaktadır.

Tablo 9. Deniz Kirliliğini Önleme Çalışmaları Kapsamında Toplanan Atık Miktarı (m^3)

		2012	2013	2014	2015	2016
Deniz Yüzeyinden Toplanan Atık		4.276	4.230	5.595	5.172	4.753
Kıyı ve Plajlardan Toplanan Atık		23.300	28.171	39.830	38.740	38.838
Dereağzı ve Koy Tarama/Temizlik Çalışmalarında Çıkarılan Teressubat	İSKİ	862.797	846.018	755.756	532.521	798.495
	İBB	164.439	101.295	83.037	96.282	82.288
Gemilerden Alınan Toplam Atık		137.784	142.141	171.267	196.002	137.314

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Deniz Yüzeyi Temizliği

Marmara kıyıları, Haliç ve Boğaz bölgesinde, özel tasarım 8 adet deniz yüzeyi temizleme teknesi ile her gün deniz yüzeyinde ve dere ağızlarında bulunan yüzer atıklar (pet şişe, ekmek, ambalaj atığı, ahşap vb.) toplanarak, vinçli sıkıştırmalı atık toplama araçlarına, çöp dubalarına veya çöp teknelerine aktarılmakta ve çöp depolama alanlarına nakli sağlanmaktadır.

Ayrıca dere ağızlarında ihtiyaç durumuna göre atık toplama bariyerleri çekilerek, atıkların geniş bir alana yayılması engellenmektedir. 2016 yılında deniz yüzeyinden 4.753 m^3 atık toplanmıştır.



Deniz Yüzeyi Temizliği, İstanbul Boğazı

Kıyı ve Plajların Temizliği

Kıyıya yakın deniz yüzeyinde, yürüyüş alanlarında, iskelelerde, derelerin denizle birleştiği noktalarda ve plajlarda temizlik faaliyetleri özel donanım/ekip/araçlarla etkin şekilde yürütülmektedir. 2016 yılında toplam 442 personelle kıyılardan ve plajlardan 38.838 m^3 atık toplanmıştır.



Kıyı Temizlik Hizmeti, Üsküdar

Dere Ağzı ve Koyların Taranarak/Temizlenerek Derinleştirilmesi

Denize akan derelerde, yağmur suları, seller ve diğer etkenlerle oluşan teressubatın (dip çamurunun) sebebiyet verdiği çevre ve görüntü kirliliği olumsuzluklarını önlemek amacıyla, dere ağızlarında ve koylarda biriken kirlilik açısından temizleme ve tarama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2016 yılında dere ağzı ve koylarda yapılan temizlik çalışmaları kapsamında 880.783 m^3 teressubat toplanmıştır.

Gemilerden Atık Toplama

Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği mevzuatı çerçevesinde 13 adet lisanslı atık alım gemisiyle petrol türevli (sintine suyu, slop, salç, kirli balast, atık yağ vb.) atıklar, zehirli sıvı, pis su ve çöp atıkları toplanmaktadır. 2016 yılında 5.483 adet gemiye verilen atık alma hizmeti ile 137.314 m^3 gemi atığı toplanmıştır.

Tablo 10. Gemilerden Atık Toplama Çalışmaları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Atık Alınan Gemi Sayısı	Adet	5.159	5.988	5.987	6.428	5.483
Ek-I Petrol Türevli Atık Miktarı	m^3	113.188	102.215	129.958	151.689	120.484
Ek-IV Pis Su	m^3	15.669	28.038	29.135	30.975	11.041
Ek-V Çöp	m^3	8.927	11.888	12.174	13.338	5.789
Gemilerden Alınan Toplam Atık Miktarı	m^3	137.784	142.141	171.267	196.002	137.314

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

ATIK YÖNETİMİ

SA08SH01. Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel Katı Atıkların Transferi ve Bertarafı

İlçe belediyeleri tarafından toplanarak katı atık transfer istasyonlarına getirilen evsel atıkların düzenli depolama alanlarına taşınması çalışmaları kapsamında 2016 yılında Belediyemizce günlük ortalama 12.930 ton katı atığın, yaklaşık 11.700 tonunun düzenli depolama alanlarına, 1.230 tonunun ise bertaraf sahalarındaki geri kazanım tesislerine taşınması gerçekleştirilmiştir.



Hekimbaşı Aktarma İstasyonu, Ümraniye

Ayrıca, yıl içerisinde Ümraniye Hekimbaşı Katı Atık Aktarma Merkezi'nin bakım ve onarım çalışması yapılmıştır.

Katı atık transfer istasyonlarından, ilçe belediyelerinden, geri kazanım tesislerinden, kurum, kuruluş ve firmalardan Belediyemizin Odayeri, Kömürcüoda, Silivri-Seymen düzenli depolama sahalarına gelen günlük ortalama 17.846 ton evsel atık depolanarak, bertaraf edilmiştir.

Şekil 3. Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarı (Bin ton/yıl)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Düzenli depolama sahalarında oluşan sızıntı sularının yüksek kirlilik yükü, çöp sızıntı suyu arıtma tesislerinde fiziksel, kimyasal ve biyolojik yöntemlerle giderilerek deşarjı sağlanmaktadır. 2016 yılında 591.220 m³'lük çöp sızıntı suyunda bu işlemler gerçekleştirilmiştir.

Şekil 4. Tesislere Alınan Çöp Sızıntı Suyu Miktarı (m³/Yıl)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016



Kömürcüoda Sızıntı Suyu Arıtma Tesisi, Şile

Hafriyat Toprağı Bertarafı

Hafriyat toprağının tekrar kullanılması ve geri kazanılması amacı ile yıl içerisinde 48.982.163 m³ kapasiteli 50 adet yeni alana izin verilmiş olup, toplam 65 adet alanda faaliyette bulunulmuş, 44.351.458 m³ hafriyat toprağı bertaraf edilmiş olup, 186.000 ton hafriyat toprağının da geri kazanımı sağlanmıştır.

Faaliyeti devam eden alanlara ait bilgilere http://cevrekoruma.ibb.gov.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Geri Dönüşüm/Kazanım

Belediyemiz tesislerine gelen günlük yaklaşık 18.220 ton evsel atık ile birçok avrupa ülkesinden daha fazla evsel katı atığa sahip İstanbul'da, geri dönüşümler sayesinde hem çevreye hem de ekonomiye önemli katkı sağlanmaktadır.
Bu kapsamda, 2016 yılında; organik atıklardan 18.336 ton kompost üretilmiş, 58.417 ton atık ekonomiye geri kazandırılmış, çöp gazından 404.330 MWh elektrik enerjisi üretilmiş ve 17.000 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atığın geri kazanımı sağlanmıştır.



Elle Ayrıştırma Bölümü, Geri Kazanım ve Kompost Tesisi, Eyüp

Organik Atıkların Kompostlaştırılması

Günlük 1.000 ton atık işleme kapasitesine sahip Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde hal, pazar yeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik atıklar, kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır. Üretilen kompost İstanbul'un park ve bahçelerinde ve çiçek üretiminde kullanılmaktadır. Kompost içerisine azot ve fosfor verilerek istenilen şekilde gübre elde edilmektedir.
2013 yılında alınan meclis kararıyla vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda kompost satışı yapılmaktadır. 2016 yılında 1.328 ton kompost satışı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 11. Kompost Üretilen Miktar (Ton)

	2012	2013	2014	2015	2016
Kompost Tesisine Gelen Atık Miktarı	127.422	104.099	127.998	135.216	133.330
0-15 mm Üretilen Kompost Miktarı*	18.294	16.469	17.136	18.423	18.336
15 mm Üzeri Malzeme Miktarı**	22.450	15.730	16.786	21.432	20.504

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016
*Gübre olarak kullanılan ve ekonomik olarak değerlendiren kompost malzemedir.
**Çöplerin depolandığı düzenli depolama alanlarında günlük örtü olarak kullanılan malzemedir.



Kompost Ürünü, Eyüp

Petrol Türevli Atıkların Geri Kazanımı

Marpol Ek-I kapsamında toplanan petrol ve petrol türevli atıkların geri kazanımının sağlandığı Haydarpaşa Atık Kabul Tesisinde 2016 yılında gemilerden alınan 120.484 m^3 petrol türevli atık susuzlaştırma işlemine tabi tutulmuş ve 17.000 m^3 susuzlaştırılmış petrol türevli atık geri kazanıma gönderilmiştir. Susuzlaştırılmış petrol türevli atıkların satışından ise 4.353.020 TL gelir elde edilmiştir.

Pis sular ile petrol ve petrol türevli atıklardan ayrıştırılarak kimyasal arıtmaya tabi tutulmak suretiyle deşarj kriterlerine uygun hale getirilen sular ise; İSKİ kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Çöp atıkları da karadan aktarma istasyonlarına veya düzenli depolama sahalarına gönderilmektedir.

Şekil 5. Petrol Türevli Deniz Atıklarının Susuzlaştırılmasıyla Geri Kazanılan Miktar (m^3)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016

Çöp Gazından Enerji Üretimi

Depolama sahalarında katı atıklardan oluşan gazlar, aktif toplama sistemiyle, yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmaktadır. Kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır.

Odayeri Düzenli Depolama Sahasında 44,8 MW ve Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahasında 19,6 MW kurulu güce sahip 2 adet Landfill Gaz (LFG) tesisinden 2016 yılında toplam 404.330 MWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleşmiştir.

Şekil 6. Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarları (MWh)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016



Çöp Gazından Enerji Üretim Tesisi, Gaz Motorları, Eyüp

Atıktan Geri Kazanım Ürünü ve Yakıt Üretimi

Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisi ile Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde, geri kazanım ünitesine gelen atıklardan; plastik malzemeler, kağıt-karton, demir, alüminyum, cam gibi geri dönüşebilir atıklar tam otomasyonlu mekanik ayrıştırıcılarda ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmaktadır. Ayrıştırılmış organik kısım Kemerburgaz'da kompost tesisi fermantasyon ünitesine gönderilerek kompost elde edilmekte, Kömürcüoda'da ise entegre mekanik biyolojik işlem tesisi biyokurutma ünitesinde kurutularak çimento fabrikalarında ek yakıt olarak kullanılabilen Atıktan Türetilmiş Yakıta (ATY) dönüştürülmektedir. Böylece depolama sahasına giden atık miktarı azaltılmakta, atıkların ekonomiye geri kazandırılmasına ve enerjiye dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır.

2016 yılında Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisine günlük 364 ton atık ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisine günlük 1.125 ton atık kabul edilmiştir. Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde günlük ortalama 50 ton kompost üretilmiş ve 17 ton malzeme geri kazanılmıştır. Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde ise yıl içerisinde toplam 39.602 ton atıktan türetilmiş yakıt üretilmiş ve 12.702 ton malzeme geri kazanılmıştır.



Atıktan Türetilmiş Yakıt Ürünü, Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisi, Şile

Elektronik Atıkların Geri Kazanımı

İstanbul Yerel Elektronik Atıkların Sürdürülebilir Yönetim Projesi (SMILE) kapsamında kurulan Elektronik Atık Atölyesi'nde toplanan bilgisayar ünitelerinden tamir edilebilenler, ihtiyaç sahibi eğitim kurumlarına, tamiri mümkün olmayan malzemeler ise ilgili ve yetkili kurumlara gönderilmektedir.

Yenibosna'da kurulan elektronik atık geri kazanım tesisinde 2016 yılında toplam 7.924 adet elektronik atık ünitesi toplanmıştır. Bunlardan 1.716 adet ünite yeniden kullanılabilir hale getirilerek, ihtiyaç sahibi kurumlara bağışlanmıştır.

Tablo 12. Elektronik Atık Geri Kazanım Miktarları (Adet)

	2012	2013	2014	2015	2016
Toplanan Ünite Sayısı*	3.767	4.504	6.978	6.827	7.924
Yeniden Kullanılabilir Hale Getirilen Ünite Sayısı**	378	1.601	1.807	1.625	1.716
Geri Dönüşümü Sağlanan Ünite Sayısı***	5.695	3.088	-	2.986	10.888

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2016
* Monitör, Kasa, Mouse ve Klavye birer ünite sayılmaktadır. Yıl içinde toplananlar ile stoktaki ünitelerdir.
** Çalışır durumdaki bağışlanmış ve bağışlanmaya hazır ünite sayısı.
***Kullanılamaz durumdaki ekipmanların gerektiğinde parçalanarak metal, plastik ve demir gibi ürünlerinin tekrar kullanılmasının sağlandığı ünite sayısı.



Elektronik Atık Geri Kazanım Tesisi, Monitörlerin Stoklanması, Bahçelievler

Tıbbi Atıkların Toplanması

İstanbul genelinde düzenli olarak toplanan tıbbi atıkların bir kısmı 100 ton/gün kapasiteli tıbbi atık sterilizasyon tesisinde sterilizasyon işlemine tabi tutularak hacimsel olarak % 70 oranında azaltılmakta ve evsel atık niteliğine dönüşmüş steril atıklar II. sınıf düzenli depolama sahalarında depolanarak bertaraf edilmektedir. Patolojik atıkların tamamı ve tıbbi atıkların bir kısmı ise Eyüp'teki 24 ton/gün kapasiteli tıbbi atık yakma tesisinde, 1000 °C ile 1200 °C arasında yakılarak hacimsel olarak % 95, kütlesel olarak % 75 oranında azaltılmakta ve külleri I. sınıf düzenli depolama sahalarında depolanarak bertaraf edilmektedir.
2016 yılında yaklaşık 8.000 noktadan toplam 43 adet lisanslı araç ile 23.990 ton tıbbi atık toplanmıştır. Toplanan tıbbi atıkların 4.668 tonu yakılarak, 19.322 tonu ise sterilize edilerek bertaraf edilmiştir.



Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi, Otoklav Üniteleri, Eyüp

Atık Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Atık yönetimi proje çalışmaları kapsamında, Başakşehir ilçesine katı atık merkezi proje çalışması tamamlanmış olup, 5 adet projenin çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Tablo 13. Devam Eden Atık Yönetimine Yönelik Projeler

	İlçe	Proje
1	Eyüp	Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu Projesi
2	Sancaktepe	Paşaköy Katı Atık Aktarma İstasyonu Projesi
3	Tuzla	Tuzla Atık Kabul Tesisine Ait İşleme Tesisi Avan ve Uygulama Projesi
4	Tuzla	Aydınlı Eski Çöp Döküm Sahası Rehabilitasyonu ve Bölge Parkı Projesi (Zemin Etüd ve Raporları)
5	Tuzla	Tuzla Atık Kabul Tesisi ve İskele Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Başakşehir Katı Atık Merkezi Projesi

ENERJİ VE AYDINLATMA YÖNETİMİ

SA08SH06. Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve bilinçlendirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla serbest piyasadan elektrik enerjisi temin etmeye, yenilenebilir enerji sistemleri geliştirmeye, mimari yapıların dış mekan ve dekoratif aydınlatmasına, aydınlatma sistemlerinin bakım-onarımına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi

Enerji alanında yapılan çalışmaların yönetildiği, tüm verilerin depolanarak ilişkilendirildiği, gerekli durumlarda ilgili sorgulamalar ve raporlandırmaların yapıldığı Enerji Yönetim Sistemi projesi ile;

- Tüm İBB birimlerinin enerji tüketimlerinin (elektrik, doğalgaz, su, akaryakıt) takip edilmesi,
- Tüketim fazlalıklarının tespit edilerek müdahale edilmesi,
- Enerji etüt çalışmalarının yapıldığı bina ve sanayi tesislerinin datalarına ve ilgili raporlarına sistem üzerinden ulaşılması,
- Coğrafi Bilgi Sistemleriyle entegrasyon sağlanarak belediyenin enerji haritasının çıkarılması,
- Tüm birimlerde belirlenen enerji koordinatörü odak personellerinin kullanacağı sistemle İBB'nin enerji yönetiminin tüm birimlerin katılımıyla tek elden yapılması,
- Sistem üzerinde iletişimin kurulmasıyla İBB birimlerinde enerji koordinasyonunun sağlanması,
- Tüketime karşı gelen emisyon değerlerinin belirlenmesiyle KYOTO protokolüne hazırlık yapılması

hedeflenmektedir.

Proje kapsamında yapılan çalışmalar neticesinde yılsonu itibariyle Belediyemizin tüm birimlerinin; enerji tüketimleri takip edilebilmekte, elektrik, doğal gaz ve su faturalarının ödeme işlemleri, enerji sarfiyatının takibi ve analizi yapılabilmektedir.

Enerji yönetim sisteminde, Coğrafi Bilgi Sistemleriyle entegrasyon sağlanarak belediyemizin enerji haritasının çıkarılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Ayrıca, yıl içerisinde Belediyemizce 922 adet elektrik tesisatının yıllık ihtiyacı olan 123.684.478 kwh elektrik enerjisi, enerji tedarikçisi belirlenerek, serbest piyasadan ucuza temin edilmiş, bu suretle toplam 6.160.880 TL tasarruf sağlanmıştır.

Aynı zamanda, yenilenebilir enerji sistemlerine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında; Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksine 650 ünitelik bir solar panel altyapısının kurulumu gerçekleştirilmiştir. Bu sayede yıllık ortalama 340 bin kWh elektrik üretimi yapılarak kompleksin yıllık elektrik ihtiyacının %10'u karşılanacaktır.

Doğalgaz

Artan konut ve sanayi doğalgaz ihtiyacını karşılamak üzere 2016 yılında da doğalgaz hizmetlerine yönelik yatırımlara hız kesilmeden devam edilmiştir. Bu kapsamda, yıl içerisinde toplam 602 km'lik polietilen ve çelik hat döşenmiştir.

İstanbul halkının güvenliği dikkate alınarak, en son teknolojiyle doğalgaz dağıtım hizmeti verilmesi için, SCADA merkezi ile doğalgaz kontrolleri sağlanmaktadır. SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition-Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Sistemi) ile doğalgaz şebekesi güvenliği maksimum seviyeye ulaştırılmakta, aynı zamanda şebekenin uzaktan izlenilmesi ve kontrol edilmesiyle gerçek zamanlı işletme ortamı sağlanmaktadır. Bu sayede çıkabilecek sorunlar, zamanında fark edilmekte, istenmeyen bir durum ortaya çıktığında ilgili birimlere anında haber verilerek en kısa zamanda olay çözümlenebilmektedir.

İGDAŞ ALO 153 çağrı merkezi ve 187 acil hattı ile 7/24 saat talep ve sorunların çözümüne yönelik hizmet sağlanmaktadır.

Doğalgazın güvenli kullanımının sağlanması, geniş kitlelere ulaşarak toplum genelinde bir bilinç oluşturulması, az sayıda da olsa yaşanan kazaların sıfıra indirilmesi, karbonmonoksit zehirlenmesine sebep olan nedenlerin önüne geçilmesi için hazırlanan "Güvenliğiniz Sizin Elinizde" başlıklı kamu spotu filmi ulusal televizyon kanallarında yayınlanmış, doğru ve yanlış kullanımlar uygulamalı olarak TV programlarında anlatılmıştır.

Tablo 14. Doğalgaz Yatırımları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Çelik Hat Uzunluğu	Km	54	64	34	37	58
Polietilen Hat Uzunluğu	Km	646	702	352	350	544
Doğalgaz Servis Kutusu Sayısı	Adet	31.084	32.512	24.200	25.214	23.662

Kaynak. İGDAŞ, 2016

2016 yılı yılsonu itibariyle abone sayısı 6,2 milyon bağımsız bölüm sayısına ulaşmış olup, yıl içerisinde konut ve serbest kullanıcılar tarafından toplam 5.712 milyon m^3 doğalgaz tüketimi gerçekleşmiştir.

Tablo 15. Doğalgaz Kullanıcı Sayısı ve Tüketim Miktarı

		Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Kümülatif Abone Sayısı		BBS*	5.106.173	5.386.098	5.600.095	5.590.390	6.217.399
Kümülatif Gaz Kullanıcı Sayısı		BBS	4.789.338	5.084.985	5.357.080	5.617.561	5.877.395
Doğalgaz Tüketim Miktarı	Konut + Serbest Konut**	Milyon m^3	4.197	3.432	3.423	3.725	3.964
	Serbest Kullanıcı***	Milyon m^3	888	1.598	1.519	1.718	1.748
	Toplam	Milyon m^3	5.085	5.030	4.942	5.443	5.712

Kaynak. İGDAŞ, 2016
*BBS: Bağımsız Bölüm Sayısı
**Serbest Konut: Yıllık 75 bin metreküpün üzerinde doğalgaz kullanan meskenler
***Serbest Kullanıcı: Konutlar haricindeki diğer tüm kullanıcılar

Aydınlatma Çalışmaları

İstanbul Aydınlatma Master Planı

Proje kapsamında İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı, 4 adet Bölgesel Aydınlatma Master Planı (Tarihi Yarımada ve Haliç Bölgesi, Boğaziçi Öngörünüm, Galata-Pera-Taksim Bölgesi, Büyükdere-Maslak Aksı) kapsamında, 122 adet konsept aydınlatma projesi ve 22 adet binanın uygulama aydınlatma projesi hazırlanacaktır.

İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı'nda; ulaşım aksları, sahil bantları, yeşil alanlar ve parklar, Bölgesel Aydınlatma Master Planı'nda ise; ulaşım aksları (yol, cadde, sokak, ana arter vb.), meydanlar, köprüler, sahil bantları, su alanları, yeşil alanlar ve parklar, yüksek yapılar, öneme haiz tarihi yapılar ve kamu binaları, panoramik bakış noktaları master plan kapsamında değerlendirilecektir.

Mekansal Aydınlatmalar

Yapılara görsellik ve estetik katmak, kimlik oluşturmak, kullanımında farkındalık yaratmak amacıyla, fizyolojik ve estetik aydınlatma ilkeleri dikkate alınarak, tarihi ve kültürel önemini vurgulayacak şekilde genel ve özel günlere yönelik (milli ve dini bayramlar, özel günler vs.) aydınlatma uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; Florya Yeni Cami, KİPTAŞ ve Kayaşehir Saat Kulelerinin mimari aydınlatma çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Ayrıca, İstanbul'un kent estetiğine vurgu ve gece güvenliğine katkıda bulunulması amacıyla, Beyazıt Kulesi, Alman Çeşmesi, Kılıç Ali Paşa, Süleymaniye ve Piyalepaşa camilerinde mimari ve çevre aydınlatmalarına yönelik bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.

Büyükçekmece, Küçükçekmece ve Silivri ilçelerindeki Mimar Sinan'a ait Taş Köprüler ve Çamlıca Tepesi Camii'nin aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları ise devam etmekte olup 2017 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmıştır.



Dolmabahçe, Aydınlatma Master Planı

Dekoratif Aydınlatma Çalışmaları

Duvar Bahçelerin Aydınlatılması; Belediyemizce, gürültüyü azaltmak, karbondioksit (CO_2) salınımını düşürmek ve estetik katmak amacıyla tünel, kavşak vb. yerlerdeki duvarlara yapılan duvar bahçe uygulamalarına yönelik dekoratif aydınlatma çalışmaları yürütülmektedir. 2016 yılı içerisinde 6 yeni noktada olmak üzere toplamda 25 noktada dikey bahçe aydınlatması yapılmıştır.

Tablo 16. Aydınlatma Çalışmaları Yapılan Dikey Bahçe Alanları

S.N.	İlçe	Yer
1	Bayrampaşa	Edirnekapı Duvar Bahçe
2	Kağıthane	Türk Telekom Arena Stadı Duvar Bahçe
3	Bayrampaşa	Sağmalcılar Duvar Bahçe
4	Beyoğlu	Hasköy Duvar Bahçe
5	Pendik	Güzel Yalı D-100
6	Üsküdar	Uzunçayır Köprü Katılımı

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2016



Uzunçayır Duvar Bahçe Aydınlatması, Üsküdar

Lale ve Bayrak Figürü Aydınlatma Uygulamaları; Emirgan Korusu'nda bulunan biyolojik gölet etrafındaki lalelerin geceleri güzelliğini göz önüne sermek için özel üretim lale ve top figürlü aydınlatma sistemleri kullanılmıştır. Ayrıca, aydınlatma projektörleri ile gölet etrafında tarihi ağaç ve bayrak figürü aydınlatılması yapılmıştır.

Özel Günlere Ait Aydınlatma Çalışmaları

İstanbul'da başlatılan, kadınlara ve kız çocuklarına yönelik şiddeti sona erdirmeyi, büyük çaplı toplumsal seferberlik ve küresel etkinlikleri birleştirmeyi hedefleyen ve BM'nin dünya çapında organize ettiği "Kadına Karşı Şiddetle Mücadele İçin 16 Günlük Aktivizm Kampanyası" kapsamında; İstanbul'un sembol yapıları olan Kız Kulesi ve Galata Kulesi turuncuyla ışıklandırılmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde ulusal ve uluslararası diğer özel gün aydınlatmaları desteklenmek amacıyla da;

- Diyabetliler Günü (mavi aydınlatma renginde),
- Meme Kanseri ile Mücadele (pembe aydınlatma renginde),
- Prematüre çocuklar (mor aydınlatma renginde) aydınlatmaları yapılmıştır.

Ülkemizin karşılaşmış olduğu 15 Temmuz kalkışmasına karşı demokrasi, vatan ve millet duygularını pekiştirmek ve halkımızla beraber demokrasiye sahip çıkmak adına Galata Kulesi ve Saraçhane Belediye Hizmet Binası'na Türk Bayrağı yansıtılmıştır.



Galata Kulesi, Beyoğlu

Enerji ve Aydınlatma Sistemleri Bakım – Onarım ve İşletme Faaliyetleri

Aydınlatma sistemleri bakım – onarım ve işletme çalışmaları kapsamında; park, bahçe, yeşil alan, mezarlık, tarihi mekân, metrobüs yolu ve üzerindeki üst geçitler vb. ile kamu kurum ve kuruşlarının talep ettiği alanlarda aydınlatma standartlarına uygun bakım, onarım ve işletme çalışmaları ile enerji tasarrufuna yönelik merkezi sistem çalışmaları yürütülmektedir.

Ayrıca, belediye hizmet binalarımızdaki kompanzasyon sistemlerinin ve jeneratörlerin bakım ve onarımları ile alt ve üst geçitlere yönelik asansör, yürüyen merdiven ve engelli platformu bakım ve onarım hizmetleri verilmektedir. 2016 yılında belediye hizmet birimlerimizde kullanılmakta olan 265 adet jeneratörün, sorumluluk alanımızda olan üst ve alt geçitlerde bulunan 8 adet engelli asansörünün, 8 adet yürüyen merdivenin ve 13 adet engelli platformunun bakım ve onarımı yapılmıştır.



Florya İskelesi Aydınlatma Çalışmaları, Bakırköy

Enerji ve Aydınlatma Çalışmalarına Yönelik Projeler

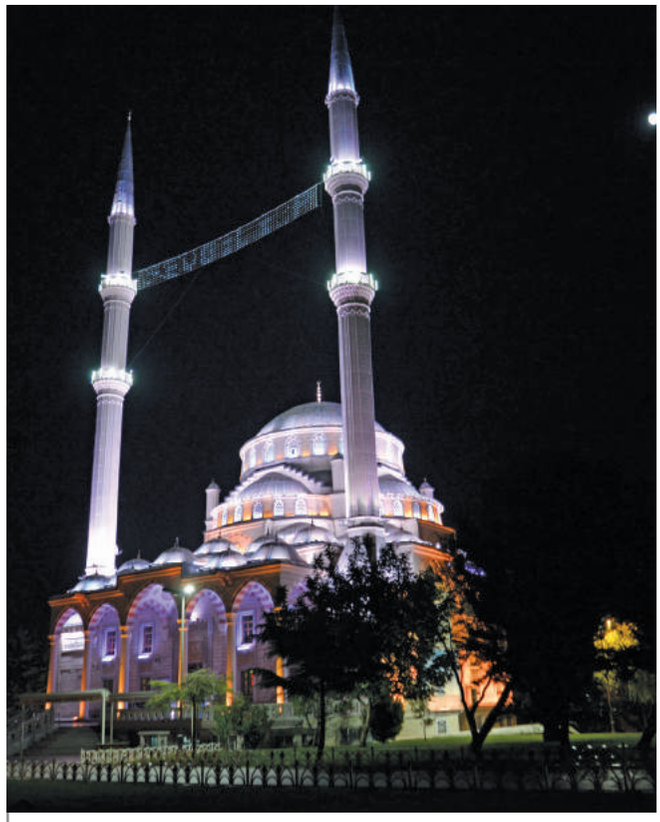
Belediyemizce, konak, cami vb. yapıların gece görüntüsünün ve bina mimarisinin ortaya çıkarılması amacıyla cephe aydınlatmalarına yönelik uygulama proje çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde Talatpaşa Konağı ile birlikte 5 adet caminin aydınlatma çalışmaları tamamlanmış olup, 49 adet camiye ait aydınlatma proje çalışmalarına ise devam edilmektedir..

Ayrıca, Sarıyer'deki Bozdoğan Kemeri ile Fatih'teki Boğazkesen ve Sultanahmet Meydanı'nda ışık gösterisinin tasarımına yönelik proje çalışmaları yürütülmüştür.

Tablo 17. Cephe Aydınlatma Projesi Yapılan Yerler

	İlçe	Aydınlatma Yapılan Yer
1	Fatih	Talatpaşa Konağı
2	Bakırköy	Florya Yeni Camii
3	Sarıyer	Çamlıtepe Camii
4	Beykoz	III. Mustafa Camii
5	Üsküdar	Ayazma Camii
6	Üsküdar	Hz. Ali Camii

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016



Florya Yeni Camii, Bakırköy

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Belediyemizce, İstanbul'un su ihtiyacının yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılanması amacıyla yatırım ve hizmetlerimiz sürdürülmekte, atık su, yağmur suyu, dere ıslahı ve içme suyu temini ile ilgili çalışmalar; planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirilerek, şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçları giderilmektedir.

Tablo 18. Yıllara Göre Kümülatif İçme Suyu ve Atık Su Çalışmaları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015	2016
Abone Sayısı	Milyon Adet	5,4	5,6	5,8	5,9	6,1
İçme Suyu Şebeke Uzunluğu	Km	17.424	17.826	18.020	18.176	18.610
İçme Suyu İsale Hattı (Ø400 mm ve Yukarısı)	Km	2.217	2.390	2.460	2.494	2.495
Kanal Şebeke Uzunluğu	Km	14.064	14.349	14.856	15.087	15.342
İçme Suyu Deposu	m^3	1.435.580	1.463.580	1.504.580	1.544.580	1.544.580
İçme Suyu Terfi Merkezi	Adet	116	118	122	126	130
Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı	Milyon m^3/Yıl	873	909	924	965	999
Şehre Verilen Ortalama Su Miktarı	Bin m^3/Gün	2.385	2.492	2.533	2.644	2.728
Arıtılan Atıksu Miktarı	Milyon m^3\yıl	1.119	1.162	1.184	1.157	1.209

Kaynak. İSKİ, 2016



Melen Projesi 3.Hat İsale Hattı İnşaatı

İçme Suyu

İçme suyu ihtiyacını karşılamak ve şehre kesintisiz su verebilmek için; baraj, regülatör, içme suyu isale hatları, içme suyu arıtma tesisleri, içme suyu şebekesi, su depoları, terfi merkezleri inşa edilmektedir. Aynı zamanda, mevcut içme suyu arıtma tesisleri üzerinden şehre günde ortalama 2.728.477 m^3 içme suyu verilmiştir.

Tablo 19. Mevcut İçme Suyu Arıtma Tesisleri ve Şehre Verilen Su Miktarı (m^3/gün)

Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite	2012	2013	2014	2015	2016
Ömerli (Orhaniye)	1972	300.000	1.001.983	1.041.718	1.081.566	1.039.067	1.121.546
Ömerli (Orhaniye) Kapasite İlave	1995	200.000					
Ömerli (Muradiye)	1995	320.000					
Ömerli (Osmaniye)	1997	220.000					
Ömerli (Emirli-Yavuz Sultan Selim)	2001	500.000					
Kağıthane Çelebi Mehmet Han	1972	378.000	505.268	500.268	322.362	454.064	334.496
Kağıthane (Yıldırım Beyazıt Han)	1996	350.000					
Büyükçekmece	1989	400.000	287.145	279.012	139.133	274.584	167.285
Elmalı	1994	50.000	12.224	17.198	3.034	20.085	159
İkitelli (Fatih Sultan Mehmet Han)	1998	420.000	514.969	536.605	479.064	501.720	488.455
İkitelli (II. Beyazıt Han)	2002	420.000					
Taşoluk İçmesuyu	2006	50.000	25.173	29.099	30.013	32.705	35.399
Ağva	2008	17.000	2.090	3.063	4.456	4.193	4.000
Bıçkıdere	2009	4.320	638	819	761	561	666
Yalıköy	2010	17.280	2.778	3.016	2.994	2.678	2.883
Cumhuriyet	2012	720.000	845	48.202	425.303	272.459	533.936
Diğer	-	29.000	31.960	32.196	44.049	42.145	39.652
TOPLAM		4.395.600	2.385.073	2.491.655	2.532.735	2.644.261	2.728.477

Kaynak. İSKİ, 2016

Atık Su

Yıl içerisinde Arnavutköy, Çatalca ve Silivri ilçelerinde toplam 6.000 m^3/gün kapasiteli 10 adet Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, Büyükçekmece ve Silivri ilçelerinde toplam 290.655 m^3/gün kapasiteli 4 adet İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi işletmeye alınmasıyla atık su arıtma tesis sayısı 80 adete ulaşmıştır.

Günlük toplam 5.753.215 m^3'lük kapasiteye sahip bu tesislerde; yılda toplam 1.208.665.288 m^3 atık su arıtılmaktadır. Aynı zamanda, yıl içiresinde 336 km'lik atık su şebekesi hattı inşaatı yapılmıştır.



Selimpaşa İleri Biyolojik Arıtma Tesisi, Silivri

Tablo 20. Atık Su Arıtma Tesisleri Türü ve Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/Gün)

	Mevcut Tesis Sayısı (Adet)	Kapasite	2012	2013	2014	2015	2016
Atık Su Ön Arıtma Tesisleri	9	4.169.880	2.221.250	2.202.720	2.114.368	2.030.711	2.127.286
Biyolojik / İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri	71	1.583.335	890.031	981.847	1.128.465	1.139.721	1.175.078
Toplam	80	5.753.215	3.111.281	3.184.567	3.242.833	3.170.432	3.302.364

Kaynak. İSKİ, 2016



İleri Biyolojik Arıtma Tesisi Hizmete Alım Töreni, Büyükçekmece



Şekil 7. Atık Su Arıtma Tesislerinde Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı (Milyon m^3/yıl)



Kaynak. İSKİ, 2016

Dere Islahı Çalışmaları

Belediyemizce, Üsküdar ilçesi sınırları içerisinde yer alan Bekar deresinin 1.070 metrelik kısmı ve Kadıköy ilçesindeki Kurbağalıdere'nin Eski Devlet Malzeme Ofisi - Kalamış arası ile ilgili ıslah çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmış olup, Sarıyer ve Kadıköy ilçelerindeki dere ıslah çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 21. İnşaatı Devam Eden Dere Islah Çalışmaları

	İlçe	Dere Adı	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
1	Sarıyer	3. Kolordu J-9 ve Dere Islahı	50	2017
2	Kadıköy	Kurbağalıdere Islahı İkmal ve Deniz Yapısı İnşaatı	57	2017

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 22. Tamamlanan Dere Islah Proje Çalışmaları

	İlçe	Dere Adı
1	Kadıköy	Kurbağalıdere Islahı ve Dere Çıkışı Düzenlenmesi Projesi
2	Kağıthane	Cendere Deresi Düzenleme Projesi
3	Fatih	Fatih Mahallesi Gölet Savak Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016

Tablo 23. Devam Eden Dere Islah Proje Çalışmaları

	İlçe	Dere Adı
1	Bakırköy	Ayamama Deresi Düzenleme Projesi
2	Zeytinburnu	Çırpıcı Deresi Düzenleme Projesi
3	Kadıköy	Kurbağalıdere Taşkın Kontrol Havuzu Projelerinin Hazırlanması ve İyileştirilmesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2016





PERFORMANS
BİLGİLERİ

- Performans Sonuçları Tabloları
- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- İBB Performans Değerlendirme Bilgi Sistemi

KURUMSAL PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Belediyemiz Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla temel amaç, hedef ve politikalarını, bunlara ilişkin faaliyetlerini ve kaynak ihtiyacını belirlemektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleşmeler ise performans değerlendirme raporu kapsamında ele alınarak ve İdare faaliyet raporuyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans Değerlendirme Raporu ile performans hedeflerinin uygulama süreç ve sonuçları yıl içinde takip edilmekte, belirlenen dönemlerde gösterge gerçekleşme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleşmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile uygulama süreçlerine gerektiğinde müdahaleler gerçekleştirilmektedir.

İdare faaliyet raporumuz, Belediyemizin genel bilgileriyle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleşmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, stratejik plan ve performans programı doğrultusunda yürütülen faaliyetleri, projeleri, performans bilgi ve değerlendirmelerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI

Performans Sonuçları Tablosunda faaliyet/proje göstergeleri, sorumlu Daire Başkanlıkları ve ait olduğu stratejik hedefler kodu ile birlikte gösterilmiştir. Aynı hedef altında, farklı harcama birimlerine ait mükerrer göstergeler konsolide edilmiş, vatandaşa doğrudan sunulan hizmetlere ait göstergelerin gerçekleşme değerlerine yer verilmiştir. Gerçekleşmeler, hedef değerleri ile mukayese edilerek sapmalar, nedenleri ile birlikte açıklanmıştır.

SA01. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH01	Acil Yardım İstasyon Sayısı	Adet	30	30	●	
SA01SH01	Aktif Ambulans Sayısı	Adet	30	30	●	
SA01SH01	İlk Yardım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Kişi	5.000	4.678	●	
SA01SH01	Acil Vakalara Ortalama Varış Süresi	Dakika-Saniye	7,1	6,58	●	
SA01SH01	112 Acil Sisteminde Birimin Payı	%	11	7,81	●	Verilen acil sağlık hizmet sayısında artış olmasına rağmen, acil sağlık hizmet talebinin beklenenden daha yüksek oranda gerçekleşmiş olması nedeniyle oran, hedeflenenden düşük olmuştur.
SA01SH01	İlk Yardım Eğitimi Memnuniyet Oranı	%	96	93,8	●	
SA01SH02	E-Akademi Platformunun Faaliyete Geçirilme Oranı	%	100	100	●	
SA01SH02	(İtfaiye) Hizmetiçi Eğitim Süresi	saat	3.200	3.238	●	
SA01SH02	Yangınlara Ortalama Varış Süresi	Dakika-Saniye	5,49	5,46	●	
SA01SH02	Profesyonel İtfaiye İstasyonu Sayısı	Adet	99	94	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH02	Gönüllü İtfaiye İstasyon Sayısı	Adet	28	26	●	
SA01SH02	BEUS (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) İstasyon Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH02	İstanbul'u Etkileyebilecek Olası Afetlere Karşı Düzenlenen Tatbikat Sayısı	Adet	2	2	●	
SA01SH02	Veri Temin ve Analiz Süresi	Dakika-Saniye	28	28	●	
SA01SH02	Plan Güncelleme Sayısı-(Deprem ve Sel Taşkın)	Adet	4	4	●	
SA01SH02	Alternatif Haberleşme Sistem Sayısı	Adet	2	2	●	
SA01SH03	Yangın Güvenliği Açısından Eğitim Verilen Engelli Vatandaş Sayısı	Kişi	350	352	●	
SA01SH03	İtfaiye Müdahale Simülatöründen Eğitim Alan Personel Sayısı	Kişi	3.200	2.580	●	
SA01SH03	İtfaiye Eğitim Merkezinin Vermiş Olduğu Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	Kişi	22.000	57.564	●	6331 İş Sağlığı Güvenliği kapsamında özel veya kamu kurumları tarafından oluşturulan "Yangın Söndürme Ekiplerine ve tatbikatlara" yönelik talep artışından ötürü değerde sapma görülmüştür.
SA01SH03	İtfaiye Eğitim Merkezinde Eğitim Alan Kişilerin Memnuniyet Düzeyi	%	93	93,6	●	
SA01SH03	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yapılan Tatbikat Sayısı	Adet	1050	1.125	●	
SA01SH03	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı	Adet	260	494	●	Kurum ve kuruluşlara yönelik yapılan tatbikatlarda talebin yüksek olmasından dolayı tatbikat sayıları öngörülen değerin üzerinde gerçekleşmiştir.
SA01SH03	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Öğrenci Sayısı	Kişi	565.000	596.685	●	
SA01SH03	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Eğitim Alan Okul Personelinin Memnuniyet Düzeyi	%	95	96	●	
SA01SH03	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikatlara İlişkin Memnuniyet Düzeyi	%	95	95	●	
SA01SH04	Deprem Hasar Tahmin Çalışmalarına Yönelik Bina Envanterinin Güncellenmesinin Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA01SH04	İstanbul İl Alanının Afet Karşısında Sosyal Hasar Görebilirlik Analizi İçin Anket Çalışmasının Tamamlanma Oranı	%	100	0	●	İşin kapsamı ve içeriği genişletildiğinden dolayı, yapımı 2017 yılına ertelenmiştir.
SA01SH04	Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçelerindeki Muhtelif Heyelan Alanlarında İzleme, Araştırma ve İnceleme Çalışmalarının Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA01SH04	Yer Bilgi Sistemi Projesinin Tamamlanma Oranı	%	100	95	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH01	İstanbul Kart Validatörü Takılan Minibüs-Taksi Dolmuş Oranı	%	100	50	●	Elektronik ödeme sistemleri (İstanbulkart validatör), araç takip sistemleri, kamera sistemleri ve benzeri tüm akıllı ulaşım sistemleri bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Akıllı takip sisteminin altyapısı kurulmuş olup, yerli imkânlar ile yazılım geliştirilmiştir. Bu kapsamda; minibüs ve taksi dolmuş araçlarına test amaçlı araç takip ve kamera sistemleri takılmıştır. Validatör sistemlerinin araçlara montajına ise, vergi usul ve esaslarında düzenleme ihtiyacı bulunması nedeniyle başlanamamıştır.
SA02SH02	Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırma Süresi	Gün	3	3	●	
SA02SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilindeki Altyapı Projelerinin (Sayısal Verilerinin) CBS'ye Aktarılma Oranı	%	80	80	●	
SA02SH03	Minibüs ve Taksi Dolmuşlara Yönelik Hat-Güzergah Düzenleme Sayısı	Adet	60	118	●	Artan ulaşım ihtiyacı ve talepler doğrultusunda, düzenleme sayısı 118'e ulaşmıştır

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH04	İskele Binaları (Toplu Ulaşıma Yönelik) Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	97	100	●	
SA02SH04	Toplu Ulaşımda Deniz Payı Oranı	%	4	4,4	●	
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Minibüs-Taksi Dolmuş Sayısı	Adet	3.000	3.201	●	
SA02SH06	Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilen Minibüs Sayısı	Adet	2.500	2.000	●	
SA02SH06	Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilen Deniz Motoru Sayısı	Adet	100	115	●	
SA02SH07	UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	Adet	500	493	●	
SA02SH08	Tamamlanan Raylı Sistem Uzunluğu	km	153,15	133,15	●	
SA02SH08	Uygulama Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	km	94,8	68.71	●	Uygulama projesine esas teşkil eden etüt projelerdeki revizyonlar ile önceliklerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda hedeflenen değere ulaşılamamıştır.
SA02SH08	Etüd Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	km	96	84	●	
SA02SH10	Kurulan Mobil EDS Sistem Sayısı	Adet	16	11	●	İhale aşamasındaki hukuki süreçler nedeni ile gecikme yaşanmıştır.
SA02SH10	Kurulan Sabit EDS Sistem Sayısı	Adet	450	433	●	
SA02SH10	Erişilen Öğrenci Sayısı (Devlet Okullarına Yönelik Trafik Eğitim Hizmeti Verilmesi)	Kişi	120.000	116.688	●	
SA02SH10	Erişilen Okul Sayısı (Devlet Okullarına Yönelik Trafik Eğitim Hizmeti Verilmesi)	Adet	550	580	●	
SA02SH11	Toplam Karayolu Tüneli Uzunluğu	Metre	6.027	3.000	●	Çalışılan alanların sit alanı olması, plan ve Kültür ve Tabiat Varlıkları Kurulu süreçlerinin tamamlanamaması nedeni ile imalatlar beklenenin altında gerçekleşmiştir.
SA02SH11	İmalatı ve Düzenlemesi Yapılan Yol Uzunluğu	km	3	6,75	●	Şehrin trafiğini rahatlatmak için plan ve kamulaştırılması tamamlanan yol projelerinin imalatına hız verilmiştir.
SA02SH11	İmalatı Yapılan Kavşak Sayısı	Adet	5	5	●	
SA02SH11	İmalatı Yapılan Yaya Üstgeçidi Sayısı	Adet	10	11	●	
SA02SH11	İmalatı Yapılan Otopark Araç Kapasitesi	Adet	15.357	3.990	●	Plan ve mülkiyet problemleri çözümünde gecikme yaşanmış olup, bu durum imalatta belirlenen hedefin altında kalınmasına neden olmuştur.
SA02SH11	Güçlendirme ve Onarımı Yapılan Köprü - Viyadük Sayısı	Adet	6	10	●	Yoğun trafik yükü altında olan köprü ve viyadüklerin ivedi olarak güçlendirilmesine başlanılmıştır.
SA02SH11	Otopark Bilgilendirme Sistemi Kurulan Nokta Sayısı (Otopark Bilgilendirme ve Yönlendirme Sistemi Kurulumu)	Adet	18	15	●	
SA02SH11	Kurulan (Aktif) Sistem Sayısı (Sinyalizasyon Sistemi İmalatı)	Adet	2.250	2.142	●	
SA02SH11	Revize Edilen Altgeçit Sayısı (Altgeçitlerde Trafik ve Yol Güvenlik Ekipmanları İmalatı)	Adet	5	1	●	İhale aşamasındaki hukuki süreçler nedeni ile gecikme yaşanmıştır.
SA02SH11	Kurulan Merkez Sayısı (TEDES Kontrol Merkezi Kurulması)	Adet	1	1	●	
SA02SH11	Sistem Çalışma Oranı (Sinyalizasyon Sistemi İşletimi)	%	95	95	●	
SA02SH11	Sistem Çalışma Oranı (TİM+TKM ve Bağlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinin İşletimi)	%	90	90	●	
SA02SH11	Sistem Mevcudiyet Oranı (Düşey Trafik İşaretlemelerinin Sürekliliğinin Sağlanması)	%	90	90	●	
SA02SH11	Kurulan Düşey Trafik İşaretleme Sistem Sayısı	Adet	60.000	71.437	●	
SA02SH11	Yatay İşaretleme Yapılan Alan	m2	1.000.000	859.457	●	
SA02SH11	Kurulan Sistem Sayısı-Değişken Mesaj Panosu	Adet	130	116	●	
SA02SH11	Kurulan Sistem Sayısı-Değişken Trafik İşareti	Adet	250	175	●	İhale aşamasındaki hukuki süreçler nedeni ile gecikme yaşanmıştır.
SA02SH11	Kurulan Sistem Sayısı-Trafik Ölçüm Sistemleri	Adet	1.100	900	●	
SA02SH11	Kurulan Sistem Sayısı-Trafik Gözlem Kamerası	Adet	1.100	1.047	●	
SA02SH11	Projesi Tamamlanan Bisiklet Yolu Uzunluğu	km	175	185	●	
SA02SH11	Mevcut Metrobüs Güzergahında yer alan istasyonların "Yaya Erişimi Projesinin" Engellilere Uygunluk Oranı	%	90	88	●	
SA02SH11	Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Proje Güncellemesi Tamamlanmış İlçe Sayısı	Adet	16	16	●	
SA02SH11	Ulaşım Bilgi Sistemi Güncellenme Oranı	%	100	100	●	
SA02SH11	Ulaşıma Açık Tutulan Güzergah Uzunluğu	km	4.000	4.000	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH11	Projesi Tamamlanan Aktarma Alanı Sayısı	Adet	12	15	●	Uygulama projesi devam eden ve tamamlanan raylı sistem hatlarını etkileyen aktarma alanları projelerine öncelik verildiğinden hedef sayı aşılmıştır.
SA02SH11	Projesi Tamamlanan Yol Uzunluğu	km	40	107	●	İstanbul Geneli İncelenen Karayolu Ağı Uzunluğu İşi için yol kademelenmelerine göre işin kapsamı arttırıldığından 2016 yıl sonu itibariyle hedef değer aşılmıştır.
SA02SH11	Etüd Edilen Otopark Kapasitesi	Adet	35.000	36.200	●	
SA02SH11	Şehir Lojistiği Ve Lojistik Eylem Planı Tamamlanma Oranı	%	65	60	●	
SA02SH11	Ulaşım Projeleri İçin Üretilen Plan Tadilatı Alanı	hektar	300	450	●	Projelendirilen ulaşım hatların öngörülenin üzerinde gerçekleşmesinden dolayı üretilen plan tadilat alanı artmıştır.
SA02SH11	Yol Üstü Otoparklarının Yönetim Ve İşletme Planının Hazırlanma Oranı	%	10	10	●	
SA02SH11	Yapım, Bakım ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya Alanı	m2	430.000	477.320	●	
SA02SH11	Yapım, Bakım Ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya ve Oto Korkuluk Uzunluğu	Metre	160.000	216.480	●	Planlama aşamasında, oto korkuluk uzunluğu hesabında yalnızca ray boyları dikkate alınmış, gerçekleşmede sahil yollarında çelik halatların yapılması toplam miktarı artırılmıştır.
SA02SH11	Yapımı Gerçekleştirilen Yağmursuyu Kanal, Izgara ve Baca Uzunluğu	Metre	60.000	72.350	●	Planlamada yalnızca kapalı kanal uzunlukları düşünülmüş olup açık kanal uzunluğu farkından dolayı iş miktarında artış olmuştur.
SA02SH11	Temizliği Gerçekleştirlen Yağmursuyu Baca ve Kanal Uzunluğu	Metre	650.000	1.319.200	●	Yağışların tahmin edilen orandan yüksek olması nedeniyle, söz konusu yağmur suyu çalışması kapsamında, öngörülenden daha fazla baca ızgara ve kanal temizliği gerçekleştirilmiştir.
SA02SH11	Asfaltlanan Toplam Yol Uzunluğu	km	628	538	●	
SA02SH12	Denizyolu Taşımacılığıyla Trafikten Çekilen Ağır Tonajlı Araç Sayısı	Adet	800	900	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH01	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	Adet	100	229	●	TEM çevresindeki görüntü kirliliğinin kaldırılmasına yönelik uygulama başlatıldığından tasfiye edilen gecekondu sayısı hedeflenen değeri aşmıştır.
SA03SH01	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	Adet	310	539	●	2015 yılında tamamlanması hedeflenen Pendik ilçesindeki konut çalışmalarının bir kısmı 2016 yılında tamamlandığı için hedef aşılmıştır.
SA03SH02	Danışmanlık Verilen Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Kişi	325.000	274.818	●	
SA03SH02	Yaz Kampından Yararlanan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Kişi	6.500	5.576	●	
SA03SH02	Engellilere ve Yaşlılara Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	Adet	122.000	262.930	●	Araç sayısı, hizmet sunumu ve hizmet çeşitliliğinin artması sebebiyle sunulan ulaşım hizmeti sayısında öngörülen hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.
SA03SH02	Engellilere Yönelik Verilen Eğitimlerin Toplam Süresi	adam-saat	820.000	644.837	●	15 Temmuz Kalkışması akabinde İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile düzenlenen eğitimlerde aksamalar yaşanmıştır. Bu nedenle hedef değere ulaşılamamıştır.
SA03SH02	İstihdamı Sağlanan Engelli Sayısı	Kişi	300	355	●	
SA03SH02	Sporla Rehabilitasyon Hizmet Sayısı (Kümülatif)	Adet	105.000	96.115	●	
SA03SH02	Meslek Edindirme Amaçlı Eğitimlere Katılan Engelli Sayısı	Kişi	825	956	●	
SA03SH03	Spor Tesis / Komplekslerinde Yapılan Spor Hizmeti Seans Sayısı	Adet	3.360.000	3.427.219	●	
SA03SH03	Okul Spor Salonlarında Gerçekleştirilen Spor Hizmeti Seans Sayısı	Adet	1.560.000	2.590.711	●	Talep fazlalığı ile hedef aşılmıştır.
SA03SH03	"www.istanbulsporenvanteri.com" Sitesine Erişim Sayısı	Adet	950.000	866.417	●	
SA03SH03	Açık Alanda Spor Faaliyetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Kişi	90.000	109.850	●	Halktan gelen talep doğrultusunda hedef değer aşılmıştır.
SA03SH03	Düzenlenen/Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonu Sayısı	Adet	43	35	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH03	Spor Malzemesi Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Klubü Sayısı	Adet	900	855	●	
SA03SH03	Spor Malzemesi Desteğinden Faydalanan Okul Sayısı	Adet	650	1.053	●	
SA03SH04	İSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	Adet	233.000	251.988	●	Yaz döneminde kapalı olan kurs merkezlerinde yaz aylarında eğitim verilmeye başlanmıştır. Bu nedenle Hedeflenen değer aşılmıştır.
SA03SH04	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	Adet	390	399	●	
SA03SH05	Üretilen Yeni Mezarlık Alanı	m2	160.000	126.441	●	Gerekli işlemler gerçekleştirilmiş olup, Orman Genel Müdürlüğü'nden kesin izin oluru beklenmektedir.
SA03SH05	Mezarlık Alanlarında Bakım / İyileştirme Çalışmaları Yapılan Alan	m2	9.667.000	10.204.891	●	
SA03SH05	Mezarlık Alanlarındaki Güvenlik Görevlisi Sayısı	Kişi	700	715	●	
SA03SH06	Sosyal Tesis Binalarının Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	97	98	●	
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislere Gelen Ziyaretçi Sayısı	Kişi	12.100.000	12.057.245	●	
SA03SH06	Sosyal Tesis Müşterilerinin Yemeklerden Memnuniyet Oranı	%	85	83	●	
SA03SH07	Darülaceze Bakım Ve Hizmet Standartları Tamamlanma Oranı	%	100	97	●	
SA03SH07	Sakin Memnuniyeti Oranı	%	85	89	●	
SA03SH07	Organizasyonlara Katılan Sakinlerin Memnuniyet Oranı	%	85	82	●	
SA03SH07	Bakımı Yapılan Sakin Sayısı	Kişi	1.010	1.036	●	
SA03SH08	Mobil Belnet Hizmetinden Yararlanım Sayısı	Adet	140.000	126.879	●	
SA03SH08	Belnet (Bilgi Erişim Merkezleri) Kullanıcı Sayısı	Kişi	184.000	202.542	●	
SA03SH08	Akıllı Eğitim Kullanıcı Sayısı	Kişi	270.000	223.241	●	
SA03SH08	Kariyer Eğitimlerine Katılan Öğrenci Sayısı	Kişi	1.100	2.085	●	Talep artışı nedeni ile hedef değer aşılmıştır.
SA03SH08	Üniversite Giriş Sınavı Sonrası Tercih Danışma Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Kişi	40.000	14.562	●	15 Temmuz Kalkışması nedeniyle meydanlarda güvenlik zaafiyetine sebebiyet vermemek için önceki yıllardaki konseptte gerçekleştirilememiştir.
SA03SH08	İzcilik Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Kişi	19.000	16.088	●	
SA03SH08	Gençlik ve Çocuk Meclisi Tarafından Düzenlenen Organizasyon/Etkinlik Sayısı	Adet	250	578	●	Çocuklardan ve gençlerden gelen yoğun talepler ve 15 Temmuz Kalkışması nedeniyle milli ve manevi değerlere yönelik programların sayısının artması nedeniyle hedef aşılmıştır.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH01	Meyve Sebze Hali İçerisinde Araçla Süpürülen ve Yıkanan Alan	m2	214.860	214.860	●	
SA04SH01	KAP Standartlarının Oluşturulması İçin Yapılan Çalıştayın Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA04SH01	AB Hijyen Kılavuzu Gerekliklerinin Denetim Sayısı	Adet	2.000	2.587	●	Hale gelen meyve ve sebze değerindeki artış nedeniyle denetimler sıklaştırılmıştır.
SA04SH02	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması Araştırma Projesinin Tamamlanma Oranı	%	40	40	●	
SA04SH03	Kalite Yönetim Modelinde Başarılı Geçirilen Denetim Sayısı	Adet	1	1	●	
SA04SH03	Avrupa Yakasında Yeni Hal Tesisinin Etüd Çalışmasının Tamamlanma Oranı	%	80	80	●	
SA04SH04	E-Ticaret ,E-Hal ve E-Mezat Sisteminin Kurulumunun Tamamlanma Oranı	%	100	30	●	İSTKA projesi olarak planlanmış ancak İSTKA sözleşmesi yapılamadığından dolayı 2017 yılında yapılması planlanmaktadır.
SA04SH04	Hal İçi Erişilebilirlik Projesinin Tamamlanma Oranı	%	100	90	●	

SA04SH04	Hal Bina ve Tesislerinin Bakımı ve Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	95	95	●	
SA04SH04	Meyve Sebze Hal Tesisinin Elektronik, Teknik ve Sosyal Altyapısının İyileştirme Oranı	%	40	40	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerde Yeni Kurulan Güvenlik Kamerası Sayısı	Adet	170	180	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerdeki Güvenlik Elemanı Sayısı	Kişi	1200	1260	●	
SA04SH06	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	Adet	2.750	4.117	●	Projelendirilen güzergâhların bina cephelerindeki reklam, ilan ve tanıtım uygulamalarının kaldırılmasına bağlı olarak hedeflenen değerin üzerine çıkılmıştır.
SA04SH07	Servis Araçlarına Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	Adet	62.000	43.947	●	Oluşturulan standartlar çerçevesinde yapılan sınırlamalar ve düzenlemeler sayının düşük kalmasına neden olmuştur.
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Taksi Sayısı	Adet	16.000	21.853	●	Merkezi İdare tarafından yapılan vergi indirimi sayının yükselmesini sağlamıştır.
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Minibüs Sayısı	Adet	6.000	6.637	●	
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Deniz Motoru Sayısı	Adet	250	196	●	Daha önce Eyüp - Sütlüce arasında çalışan deniz motorlarına, konsept değişikliği nedeniyle ruhsat verilmemektedir. Bu nedenle sapma gerçekleşmiştir.
SA04SH07	Ağır Tonajlı Araçlara Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	Adet	8.500	7.155	●	
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Taksi Dolmuş Sayısı	Adet	520	488	●	
SA04SH08	Kayıtlı Gayrisıhhi Müesseselerin (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetlenme Oranı	%	100	99,8	●	
SA04SH08	Kayıtlı Akaryakıt İstasyonlarının Denetlenme Oranı	%	100	99,7	●	
SA04SH08	Kayıtlı Sıhhi Müesseselerin Denetlenme Oranı	%	100	99,8	●	
SA04SH08	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Toplu Taşıma Araçlarının Denetim Oranı	%	50	59,8	●	
SA04SH08	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	30.000	17.910	●	Anaarter ve Meydanların Kameralarla 24 saat izlenmesiyle müşterek güvenlik çalışmaları neticesinde; seyyar satıcı sayısında azalma olmuş ve veriler hedeflenen değerin altında kalmıştır.
SA04SH09	Meyve Sebze Halinde Eğitim Verilen Esnaf Sayısı	Kişi	300	241	●	
SA04SH09	Hal Esnaf Başına Denetim Sayısı	Adet	24	25	●	
SA04SH09	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Sayısı	Adet	20.000	22.063	●	
SA04SH09	Su Ürünleri Tanıtım ve Tüketici Bilgilendirme Yayın Sayısı	Adet	4	4	●	
SA04SH09	Denetlenen Su Ürünleri Satış Noktası Sayısı	Adet	2.500	2.212	●	
SA04SH09	Su Ürünleri Halinin Hijyen Standartlarına Uyum Oranı	%	100	88	●	
SA04SH09	Parakende Satış Yapan Ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi Ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	30.000	18.370	●	Zabıta ekipleri, 15 Temmuz kalkışması nedeni ile organize edilen demokrasi nöbetlerinde görev yapmış, buna bağlı olarak denetim sayılarında bir düşüş yaşanmıştır.
SA04SH10	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılanma Süresi	Gün	5	5	●	
SA04SH10	Beyaz Masadan Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	98	98,8	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA05. Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA05SH01	Yıllara Göre Planlama Sürecinin Tamamlama Oranı	%	60	60	●	
SA05SH02	Boğaziçi Sahil Şeridi ve Öngörünüm Bölgesi Uygulama İmar Planlarının Sayısal Ortama Aktarılma Oranı	%	70	42	●	İmar planlarının sayısal ortama aktarılması kademeli olarak programlanmış olup bu çerçevede 2017 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması öngörülmüştür.
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama veya Web Servis Yazılım Sayısı	Adet	5	5	●	
SA05SH03	KBS Tamamlanma Oranı	%	20	20	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama Sayısı(CBS tabanlı)	Adet	3	3	●	
SA05SH04	Şikayetlerin Cevaplanma Süresi (İmar İşlemleri İle İlgili)	Gün	10	10	●	
SA05SH04	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	98	98	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri Planlarının Koordinatlandırma Oranı	%	92	92	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri 1/1.000 Ölçekli Planların Akıllandırma Oranı	%	93	88	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri 1/5.000 Ölçekli Planların Akıllandırma Oranı	%	93	88	●	
SA05SH05	Plan Çalışması Sürecine Katılımın Sağlanmasına Yönelik Web Anket Uygulamasının Tamamlanma Oranı	%	60	0	●	Planlama çalışmaları için gereken anket çalışmaları web sitesi üzerinden karşılandığından dolayı ayrıca bir çalışma yapılmasına gereksinim duyulmamıştır.
SA05SH05	Meriyette Olmayan Plan ve Plan Değişikliklerinin Akıllandırılmasının Tamamlanma Oranı (2016)	%	30	30	●	
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapıtlar ile İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	Adet	2	2	●	
SA05SH06	İstanbul Aydınlatma Master Planı Tamamlanma Oranı	%	75	75	●	
SA05SH06	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Kent Estetiği Düzenlemeleri)	Adet	8	8	●	
SA05SH06	Projesi (Kentsel Tasarım) Planlanan Ana Arter Sayısı	Adet	20	10	●	Projesi hazırlanan tek ana arterin (Bağdat cad.) orta uzunlukla olan akslara göre daha uzun bir aks (6.7 kmX2) olması nedeniyle projesi yapılması önerilen diğer ana arterlerdeki çalışmalarda gecikme olmuştur.
SA05SH06	Kentsel Tasarım Kılavuzunun Tamamlanma Oranı	%	60	100	●	
SA05SH07	Yapılaşabilir Boş veya İşgalli İBB Mülkiyeti veya Tasarrufundaki Alanlarda Yapılan Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	6	6	●	
SA05SH07	Mülkiyet Alanlarında Katılımcı ve Uzlaşmaya Dayalı Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	2	2	●	
SA05SH08	İstanbul İl Sınırının Tamamında Oluşturulacak Pafta Adedi-Halihazır Harita Üretimi	Adet	1.000	0	●	Proje kapsamında gerçekleştirilecek olan hava fotoğrafı çekim işlemleri için Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliğinde belirtilen hava şartları yakalanamadığından dolayı gerekli ve yeterli uçuşlar yapılamamış, bu yüzden istenilen hedefe ulaşılamamıştır.
SA05SH08	İstanbul il Sınırını Kapsayacak Tabela Sayısı	Adet	170.000	194.843	●	
SA05SH08	Avan Proje Onay Müracaatı Cevaplama Ortalama Süresi	Gün	10	10	●	
SA05SH08	İstanbul Finans Merkezi Uygulama Adımlarını Gerçekleştirme Oranı	%	100	25	●	İşin Hizmet alımı ile karşılanması kapsamında mevzuat kaynaklı gecikme yaşanmıştır.
SA05SH08	Plan ve Dosya Arşivlerinin Dijital Ortama Aktarılma Oranı	%	100	100	●	
SA05SH08	İstanbul Avrupa Yakasında Muhtelif Alanların İmar Planlarına Esas Jeolojik-Jeoteknik Etüt, Rapor Ve Haritalarının Tamamlanma Oranı	%	80	65	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA06SH01	Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Müze Eser Sayısı	Adet	200	91		Müze eserlerinin restorasyonu ve konservasyonu aşamasında,restore yapılan eserlerin hassas çalışmaların yapılması gerektiği eserler olduğundan öngörülemeyen sebeplerden dolayı gerçekleşme hedefin altındadır.
SA06SH01	Onarımı ve Ciltlenmesi Yapılan Eski ve Nadir Eser Sayfa Sayısı	Adet	14.000	11.100		İşlem yapılan kağıtların yıpranmışlık derecelerinin yüksek olması sebebi ile hedefe ulaşılamamıştır.
SA06SH01	Tarihi Yapı ve Türbelerin Bakım - Onarım ve Restorasyon Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	96	97		
SA06SH01	Rölöve, Restitüsyon Restorasyon ve Mühendislik Proj. Hazırlanan Taşınmaz Kültür Varlığı ve Tescilsiz Yapı Sayısı	Adet	1.200	1.072		
SA06SH01	Envanterlenen (Taşınmaz Kültür Varlığı) Yapı Sayısı	Adet	10.000	12.065		Çalışmaya yönelik İstanbul Kültür Envanterinin Derlenmesi projesi kapsamında tespit edilen eser sayısına bağlı olarak artış gerçekleşmiştir.
SA06SH01	Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Rapor Sayısı	Adet	160	179		
SA06SH01	Onarım İzin Belgesi Düzenleme Süresi	Gün	15	13		
SA06SH01	Onarım Uygunluk Belgesi Düzenleme Süresi	Gün	15	6		Son üç aydaki İskan taleplerindeki azalmadan iskan uygunluk belgesi düzenlenme süresi azalmıştır.
SA06SH01	İskan Uygunluk Görüş Belgesi Düzenleme Süresi	Gün	15	6		Belge düzenlemesi kapsamında müracaat ve uygulama koşullarındaki sürece bağlı olarak azalma oluşmuştur.
SA06SH01	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	Adet	950	811		
SA06SH02	Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konser Sayısı	Adet	235	238		
SA06SH02	Düzenlenen Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konserleri Gerçekleştirilen Farklı Mekan Sayısı	Adet	150	192		Mehteran takımına yoğun talep olması nedeniyle planlanandan fazla gerçekleşme olmuştur.
SA06SH02	Düzenlenen Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Sayısı	Adet	205	157		Yaşanan olumsuz şartlardan dolayı konserlerin bir kısmı iptal edildiğinden hedeflenen değere ulaşılamamıştır.
SA06SH02	Düzenlenen Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Gerçekleştirilen Farklı Mekan Sayısı	Adet	155	126		
SA06SH02	Yeni Yapılan Kütüphane Sayısı	Adet	1	1		
SA06SH02	Kütüphanelerdeki Toplam Basılı Yayın Sayısı	Adet	530.000	489.277		
SA06SH02	Toplam Nadir Eser Sayısı	Adet	184.000	274.166		Toplu alım yapılmış olduğundan hedeflenen değer aşılmıştır
SA06SH02	Kütüphanelerden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	1.100.000	1.298.831		
SA06SH02	Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu Memnuniyet Oranı	%	90	90		
SA06SH02	Müze Ziyaretçi Sayısı	Kişi	130.000	154.962		
SA06SH02	Müzeleri Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı	%	90	90		
SA06SH02	Ödünç Verilen Kitap Sayısı	Adet	220.000	254.140		
SA06SH02	Kütüphane Üye Sayısı	Kişi	150.000	172.568		
SA06SH02	Kültür Kompleksleri Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	95	100		
SA06SH02	Sahnelenen Oyun Sayısı	Adet	60	50		
SA06SH02	Oyunlardaki İzleyici Sayısı	Kişi	500.000	406.337		
SA06SH02	Oyunlardaki Doluluk Oranı	%	80	80		
SA06SH02	Yurtiçi Turne Sayısı	Adet	10	11		
SA06SH02	Yurtdışı Turne Sayısı	Adet	4	1		Yaşanan olumsuz şartlar nedeniyle yurtdışına yapılması planlanan turneler iptal edilmiştir.
SA06SH02	Tiyatro İzleyicilerinin Memnuniyet Oranı	%	80	80		
SA06SH02	Kültürel Etkinlikler Katılımcı Sayısı	Kişi	1.200.000	802.844		15 Temmuz Kalkışması nedeniyle hedeflenen değere ulaşılamamıştır.
SA06SH02	Etkinliklere Katılım Performansı (Dolu Koltuk Sayısı)	%	78	67		
SA06SH02	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	Adet	2.500	2.559		
SA06SH02	Etkinliklere Katılanların Memnuniyet Oranı	%	75	70		

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA07SH01	Kanser Taramalarından Yararlanım Sayısı	Adet	39.720	8.016	●	İl Halk Sağlığı Müdürlüğü'nün aile hekimliğinde ve mobil olarak tarama hizmeti yapması, Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık kuruluşlarının meme kanseri taraması ve mamografi çekiminde aktif rol alması nedenlerine bağlı olarak tarama hizmetleri hedefin altında kalmıştır.
SA07SH01	Sağlık Eğitimi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Adet	612.690	749.428	●	Hizmete kurum taleplerinin ve katılımın fazla olmasına bağlı olarak eğitim hizmet sayısı artmıştır.
SA07SH01	Psikoterapi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Adet	94.164	73.259	●	Seans faydalanım sayısı talebe bağlı olduğundan dolayı hedefin altında kalınmıştır.
SA07SH02	İBB Tıp Merkezlerinde Yapılan Muayene Sayısı	Adet	230.000	247.097	●	
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	Kişi	10.000	10.082	●	
SA07SH03	Entegre Sivrisinek Mücadelesi Yapılan Alan	hektar	1.000.000	1.062.137	●	
SA07SH03	Karasinek Mücadelesi Yapılan Alan	m2	1.500.000	1.563.640	●	
SA07SH03	Kemirgen ve Hamamböceği Mücadelesi Kapsamında Kanalizasyon Sistemlerinde İlaçlama Yapılan Rögar Kapağı Sayısı	Adet	650.000	647.279	●	
SA07SH04	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale sayısı	Adet	60.000	123.568	●	Bakımevi kapasitesi ve insan kaynağındaki artışa ilave olarak müdahale protokolü sayısının içerisine aşılanan hayvan sayısının da dahil edilmesi ile sayı yüksek gerçekleşmiştir.
SA07SH04	Kayıt Altına Alınan Sokak Hayvanı Sayısı	Adet	15.000	34.190	●	Müdahale edilen hayvan sayısının artışına bağlı olarak kayıt altına alınan hayvan sayısı da artmıştır.
SA07SH04	Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Adet	1.000	999	●	
SA07SH04	Yapılan Denetim Sayısı-(Kurban yeri denetimi, Petshop)	Adet	1.000	978	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH01	Düzenli Depolama Alanlarında Bertaraf Edilen Günlük Katı Atık Miktarı	Ton / Gün	15.800	17.846	●	
SA08SH01	Üretilen Kompost Miktarı	Ton / Gün	45	50	●	
SA08SH01	Sterilize Edilen Tıbbi Atık Miktarı	Ton / Gün	38	53	●	Tesis ilk çalışmaya başladığında tek vardiya çalışırken, artan tıbbi atık miktarına bağlı olarak vardiya sayısı iki katına çıkartılmıştır. Bu nedenle strerilize edilen tıbbi atık miktarı hedefin üzerinde kalmaktadır.
SA08SH01	Metan Gazından Üretilen Elektrik Miktarı	Kilowatt. saat/Yıl	280.000.000	404.330.390	●	Düzenli Depolama Sahalarında depolanan evsel atıklardan öngörülenden daha fazla çöp gazı oluştuğu için enerji üretimi de doğru orantılı olarak daha yüksek olmuştur.
SA08SH01	Elektronik Atık Geri Kazanım Tesisine Giren ve İşlenen Elektronik Ünite Sayısı	Adet	1.500	7.924	●	Elektronik Atık geri Kazanım Tesisine öngörülenden daha fazla elektronik atık ünitesi teslim edilmiştir.
SA08SH01	Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde İşlenen Atık Miktarı	Ton / Gün	1.550	1.125	●	Tesise yıl içerisinde beklenenden daha az uygun nitelikte atık yönlendirmesi yapılmıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH01	Aktarma İstasyonlarından Depolama Sahasına Taşınan Atık Miktarı	Ton / Gün	13.800	11.700	●	
SA08SH02	Gürültü Azaltım Tedbirleri Projesi Tamamlanma Oranı	%	25	25	●	
SA08SH02	Kömür Numune Alma ve Denetim Sayısı	Adet	150	168	●	
SA08SH02	Hafriyat Denetimi İçin GPS Takılan Araç Sayısı	Adet	500	845	●	İl dışından gelen araçlardaki GPS sistemi, kurum sistemine entegre olamadığından yeniden GPS takılmasına gerek görülmüş olup, sayıda artış olmuştur.
SA08SH02	Deniz Kirliliğine Yönelik Günlük Gerçekleştirilen Denetim Süresi	saat	8	8	●	
SA08SH02	Çevre Analiz Laboratuvarında Ölçülen Kirletici Sayısı	Adet	6	12	●	Mevcut cihazların bazılarının ekonomik ömrünü tamamlaması, ulusal mevzuattaki gerekliliklerin yerine getirilmesi ve AB standartlarına uyum sağlanması açısından yeni cihazlar alınmış olup, ölçülen kirletici sayısı artmıştır.
SA08SH02	Akredite Parametre Sayısı (Çevre Analiz Laboratuvarı İçin)	Adet	5	9	●	Yeni cihazlar alınması nedeniyle, ölçülen ve akredite parametre sayılarında artış omuştur.
SA08SH02	İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	40	40	●	
SA08SH02	İstanbul Genelinde Temizlenen Ana Arter Alanı	m2	1.434.000.000	2.342.828.674	●	Etkinlikler ve olağan üstü durumlar vb. nedenlerden dolayı hedeflenen programın dışında alan süpürülmüştür.
SA08SH03	Yetiştirilen Peyzaj Ara Eleman Sayısı	Kişi	260	273	●	
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atık Miktarı	m3 / Yıl	160.000	120.484	●	Gemilerden atık alım hizmeti, gemilerden gelen atık verme talebi üzerine yerine getirilmektedir. İstanbul Boğazı gemi trafiğinin az olması sebebiyle atık alım miktarında düşüş yaşanmıştır.
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Pis Su Atık Miktarı	m3 / Yıl	28.000	11.041	●	Geçiş yapan gemi sayısındaki azalmadan dolayı talebin düşük olması nedeniyle hedef değere ulaşılamamıştır.
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Çöp Atıkları Miktarı	m3 / Yıl	12.000	5.789	●	Geçiş yapan gemi sayısındaki azalmadan dolayı talebin düşük olması nedeniyle hedef değere ulaşılamamıştır.
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atıkların Ekonomiye Kazandırılan Miktarı	m3 / Yıl	17.000	17.000	●	
SA08SH04	Dereağzı ve Koy Tarama Faaliyetlerinde Çıkartılan Teressubat Miktarı	m3 / Yıl	80.000	82.288	●	
SA08SH04	Deniz Yüzeyinden Toplanan Katı Atık Miktarı	m3 / Yıl	4.750	4.753	●	
SA08SH04	Kıyı ve Plajlardan Toplanan Atık Miktarı	m3 / Yıl	36.000	38.838	●	
SA08SH04	Deniz Temizliği Bilincini Artırmaya Yönelik Düzenlenen Etkinlik/Konferans/Eğitim Sayısı	Adet	12	5	●	Deniz Temizliği Bilincini artırmaya yönelik etkinliklerin yoğun olarak yaz aylarında yapılması planlanmıştır. Fakat yaşanan 15 Temmuz kalkışmasından dolayı organize edilememiş ve hedefe ulaşılamamıştır.
SA08SH05	Bakımı Yapılan Anıt Ağaçların Sayısı	Adet	2.035	2.100	●	
SA08SH06	Aydınlatma Sistemi Yenilenen Yer Sayısı	Adet	30	48	●	
SA08SH06	Güneş Enerjisi Sisteminin Yıl İçerisinde Uygulanacağı İBB Tesis Sayısı	Adet	2	2	●	
SA08SH07	Yeni Kurulan Çocuk Oyun Grupları Sayısı	Adet	75	77	●	
SA08SH07	Yeni Kurulan Fitness Grupları Sayısı	Adet	55	57	●	
SA08SH07	Yeni Yeşil Alan Miktarı	m2	1.734.700	1.787.406	●	
SA08SH07	Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m2	56.076.786	56.071.170	●	
SA08SH07	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçek Sayısı	Adet	50.208.000	56.561.773	●	
SA08SH07	Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	79.680	295.371	●	Mart 2016 da ağaç dikim kampanyası düzenlenmiş, bu nedenle hedef aşılmıştır.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak					
SA09SH01	Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı (Alternatif Haberleşme Altyapısı)	%	98	98	●	
SA09SH02	Birimlerin Bilgi Güvenliği Standartlarına Uyum Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	İBB Web Sayfasının Geliştirilmesi ve Bakımı Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	LBYS (Laboratuvar Yönetim Sistemi) Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	EYS (Emlak Yönetim Bilgi Sistemi) Tamamlanma Oranı	%	100	60	●	İdari ve teknik altyapının yeniden düzenlenmesi ve yeni yapının yazılıma entegre edilmesi süreci gecikmeye sebep olmuştur.
SA09SH04	Fiberoptik Kablo Uzunluğu	km	380	530	●	İBB birimlerinin fiber optik haberleşme talepleri nedeniyle hedef değer aşılmıştır.
SA09SH04	Kurulumu Yapılan Şehir Kamerası Sayısı	Adet	20	17	●	
SA09SH04	Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Nokta Sayısı	Adet	170	197	●	
SA09SH04	Genişbant Kablosuz Haberleşme Hizmeti Verilen Alan	km2	13	23	●	Talep doğrultusunda yıl içersinde belediyenin hizmet binaları içinde uygulamaya alındığından hedef aşılmıştır.
SA09SH05	Dahili Telefon Haberleşmesi Sağlanan Birim Adedi	Adet	93	94	●	
SA09SH06	Data Center Kurulumu Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA09SH07	Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	saat	2	2	●	
SA09SH07	Kullanıcı Donanım (Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Ploter, Projeksiyon Cihazı Ve Çevre Cihazlarının) Arıza Taleplerine Müdahale Süresi	saat	2	2	●	
SA09SH08	Evrak Erişim Hızı	Dakika-Saniye	20	20	●	
SA09SH08	Evrakların İlgili Nihai Birime Ulaşma Süresi	Gün	1	1	●	
SA09SH09	Meclis Kararlarının Elektronik Ortama Aktarım Hızı	Gün	7	7	●	
SA09SH09	Encümen Dosyası Ön İnceleme Süresi	Gün	1	1	●	
SA10	İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek					
SA10SH01	Etkinliklere Katılan Yabancı Öğrencilerin Organizasyondan Memnuniyet Oranı	%	85	85	●	
SA10SH01	Mihmandarlık, Ağırlama Hizmeti Verilen Yabancı Konuk ve Heyetlerin Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA10SH01	Tercümanlık Hizmeti Verilen Süre	saat	1100	2011	●	2016 yılının ilk üç çeyreğinde İstanbul'da düzenlenmiş olan Uluslararası zirve ve etkinlikler nedeniyle tercümanlık faaliyetlerine ihtiyaç ve tercüme verilen saatlerde bir artış olmuştur.
SA10SH02	Düzenlenen Zirve, Forum ve Konferanslardan Memnuniyet Oranı	%	85	85	●	
SA10SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Üye Olduğu Uluslar arası Kuruluş Sayısı	Adet	14	14	●	
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliklerini Güçlendirmek					
SA11SH01	İş Zekası Modeli Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA11SH01	Yapısal İyileştirme Gerçekleştirme Oranı	%	40	35	●	
SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek					
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı	%	100	93,59	●	
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı (Gelirler)	%	95	92,27	●	
SA12SH01	Finansman Bütçesine Uyum Oranı	%	95	69,9	●	İhale süreçleri ve yasal mevzuatta meydana gelen değişiklikler nedeni ile istenilen hedefe ulaşılamamıştır.
SA12SH02	Kira Gelirleri Tahsilat Oranı	%	70	70	●	
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirlerinin Belediye Özgelirleri İçindeki Oranı	%	24	32,07	●	Gelir Tahakkuk ve tahsilatı talebe bağlı olarak değişim gösterdiğinden yıl içerisindeki gelirin artmasıyla oran yükselmiştir.
SA12SH03	Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	%	70	61	●	
SA12SH03	Kamulaştırma Projelerine Alternatif Hazırlanan Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	1	1	●	
SA12SH05	İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Modeli Analizi Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA12SH05	İÇKS (İç Kontrol Sistemi) Değerlendirme Rapor Sayısı	Adet	1	1	●	

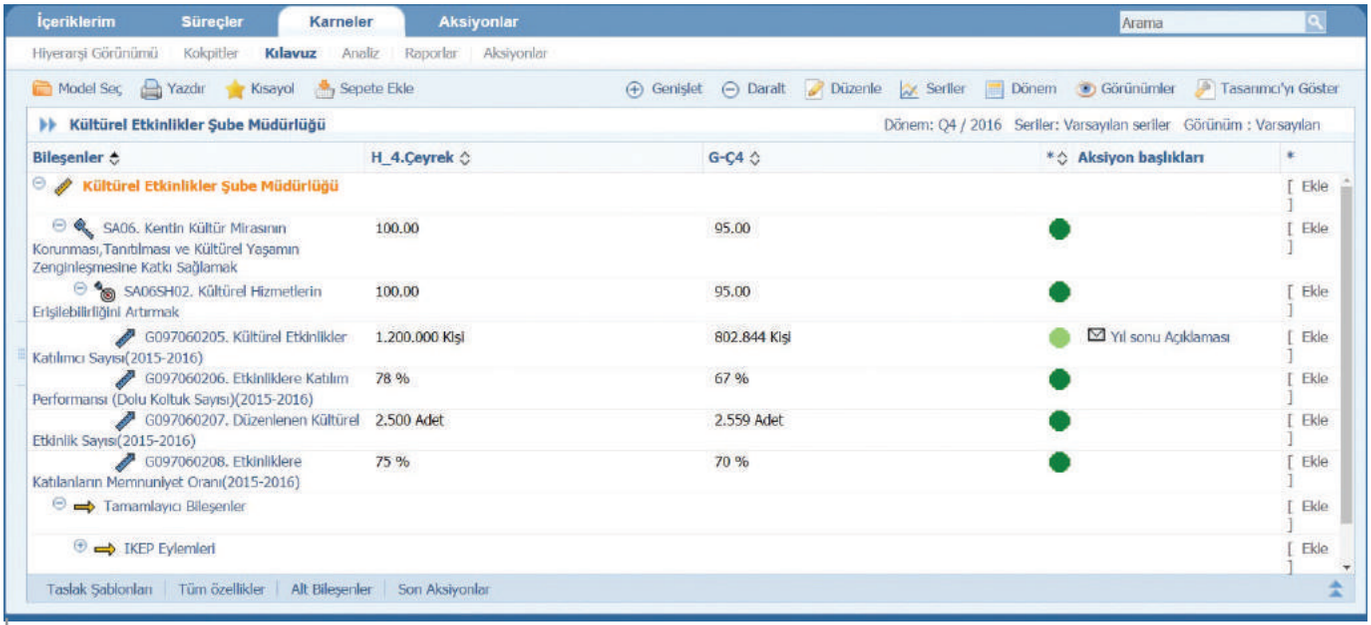
Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA12SH05	Kurum Genelinde Verilen Eğitim ve Teknik Destek Süresi (İç Kontrol Sistemi Kapsamında)	saat	100	100	●	
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak					
SA13SH01	Analiz Çalışması Sonucu Belirlenen Eğitimlerin Verilme Oranı	%	100	100	●	
SA13SH01	Birimlerin Hizmetiçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılanma Oranı	%	80	80	●	
SA13SH01	Kreş Hizmetinden Faydalanan Personel Sayısı	Kişi	800	915	●	
SA13SH02	Ödüllendirilen Personel Sayısı	Kişi	87	128	●	Bi' Fikrim Var Projesi'ne gelen öneriler incelenmiş olup ilk aşama için teşfik amaçlı hedef aşılmıştır.
SA13SH02	Bilgilendirme Oturumları Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA13SH03	Tamamlanma Oranı – Kariyer Planlama Sistemi Altyapısı	%	50	50	●	
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek					
SA14SH01	Avrupa Fırsatları Hakkında Bilgilendirilen Kişi(Üniversite Öğrencisi) Sayısı	Kişi	750	1.250	●	Kurum tarafından gerçekleştirilen gençlik fuarı ve diğer organizasyonlarda Eurodesk tanıtımı da gerçekleştirildiğinden, bilgilendirilen kişi sayısında beklenenden fazla artış olmuştur.
SA14SH02	Alo 153 Çağrı Merkezi Gelen Çağrıları Karşılama Oranı	%	98	96	●	
SA14SH02	İletişim Noktalarında Temas Edilen Kişi Sayısı	Kişi	3.340.000	3.430.181	●	
SA14SH02	Halkla İlişkiler Sosyal Medya Hesapları Üzerinden Temas Edilen Kişi Sayısı	Kişi	160.000	170.000	●	
SA14SH02	Muhtar, STK ve Esnaf Birliklerine Yapılacak Ziyaretlerde Ulaşılan Kişi Sayısı	Kişi	65.000	73.681	●	
SA14SH03	Matbaa Baskı Taleplerinin Zamanında Karşılanma Oranı	%	100	100	●	
SA14SH03	Medya Haber Arşivine Girilen Haber Sayısı	Adet	140.000	140.000	●	
SA14SH03	İstanbul WebTV Tıklanma Sayısındaki Yıllık Artış Oranı	%	55	55	●	
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak					
SA15SH01	AB ve İSTKA Proje Takip Veri Paylaşım ve Süreç Yönetim Platformunu Kullanan Kullanıcı Sayısı	Kişi	45	45	●	
SA15SH02	AB Projelerinde Avrupalı Ortak Sayısı	Adet	25	25	●	
SA15SH03	Kamulaştırma Taleplerini Karşılama Oranı (Genel)	%	75	100	●	Birçok proje için ani kamulaştırma kararı alınarak işlemler yürütüldüğünden kamulaştırma talebinin karşılanma oranı bu dönemde hızlı artış göstermiştir.
SA15SH04	Projelendirme İş Programına Uyum Oranı	%	92	92	●	
SA15SH05	Proje Yönetim Modelinin Tamamlanma Oranı	%	100	70	●	Proje kapsamı genişletildiğinden dolayı gecikme olmuştur.Hedef 2017 için yeniden revize edilmiştir.
SA15SH05	(PMI) Proje Yönetimi Eğitimi Alan Kişi Sayısı	Kişi	180	175	●	
SA15SH06	Yapım İşleri Programının Tamamlanma Oranı	%	70	65,8	●	
SA15SH08	Yasal Süresi İçerisinde Kesin Hesabı Tamamlanan Dosyaların, Kesin Hesap Düzenlenmesi için Yasal Süresi Dolan Toplam Dosyalara Oranı(Kesin Hesabı Tamamlanan Toplam Dosyalara Oranı)	%	88	90	●	
SA16	SA16 Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek					
SA16SH01	"1234" Hattı (Hizmet Binaları Bakım Onarım Çağrı Merkezi) Üzerinden Gelen Taleplerin Karşılanması Oranı	%	95	100	●	
SA16SH01	Çalışanların Memnuniyet Oranı (Yemek-Servis-Temizlik-Güvenlik	%	78,75	75,75	●	
SA16SH01	Aksaklık Nedeniyle İptal Olan Organizasyon (İstanbul Genelinde Muhtelif Organizasyonlar İle Tanıtım Ve Duyuru Çalışmaları Kapsamında) Sayısı	Adet	1	0	●	
SA16SH01	Bakıma Giden Araçların Ortalama Bakımda Kalma Süresi	Gün	10	12	●	
SA16SH02	Mükellef Memnuniyeti Oran	%	85	87	●	
SA16SH02	İyileştirilen Süreç Sayısı	Adet	2	2	●	
SA16SH02	Yurtiçi ve Yurtdışı Personel Değişim Programına Katılan Personel Sayısı (2016)	Kişi	100	3	●	Değişim programı altyapısı 2016 yılı içerisinde oluşturulmuş olup 2017 yılı içerisinde personel katılım oranında artış sağlanacaktır.
SA16SH02	Hizmet Kalite Yönetimi Modeli Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA16SH03	Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	58	66	●	
SA16SH04	AB VE İSTKA Proje Hazırlama ve Yönetme Amaçlı Düzenlenen Etkinlik ve Uygulama Esaslı Eğitim Sayısı	Adet	12	10	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA16SH04	Proje Deneyim Paylaşımı Toplantı Sayısı	Adet	8	8	●	
SA16SH04	AB ve İSTKA Proje Başvuru Sayısı	Adet	40	32	●	
SA16SH04	Mali Destek Alan AB ve İSTKA Proje Sayısı	Adet	14	3	●	Mali destek alan projelerde, yıl içerisinde 15 Temmuz kalkışma girişimi dolayısıyla yaşanan gelişmelerden ötürü öngörülen AB ve İSTKA'dan destek alınan proje sayılarında beklenen sonuca ulaşılamamıştır.
SA16SH05	Farkındalık Anketi Gerçekleştirme Oranı	%	100	100	●	
SA16SH05	Kurumda Çalışan İç Denetçi Sayısı	Kişi	15	13	●	
SA16SH05	İç Denetçilere Verilen Mesleki Eğitimlerin Toplam Süresi	saat	80	80	●	
SA16SH05	Denetlenen Birimlerin Belirlenen Bulgulara Katılma Oranı	%	87	100	●	
SA16SH06	İş Analizi Çalışması Tamamlanma Oranı	%	40	40	●	
SA16SH07	İSG Eğitim Alan Çok Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Kişi	4.500	4.410	●	
SA16SH07	İSG Eğitim Alan Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Kişi	3.000	2.667	●	
SA16SH07	İSG Eğitim Alan Az Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Kişi	6.400	6.186	●	
SA16SH07	Çalışma Ortamı Denetimlerinin Gerçekleşme Oranı	%	100	100	●	
SA16SH07	Periyodik Muayene Yapılan Kişi Sayısı	Kişi	4.500	10.726	●	2015 yılında yapılamayan muayeneler 2016 yılında gerçekleştiğinden hedeflenen değer aşılmıştır.
SA16SH07	Mobil Tetkik ve Tarama Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	Kişi	4.500	7.500	●	2015 yılında yapılamayan tetkik ve tarama 2016 yılında gerçekleştiğinden hedeflenen değer aşılmıştır.
SA16SH07	İSG Kapsamlı Acil Durum Eylem Planlarının Hazırlanması ve İlgili Tatbikatların Gerçekleştirilmesi Oranı	%	100	100	●	
SA16SH08	Gelirlerin Yönetiminde E-Belediyecilik Projesi Tamamlanma Oranı (Birimle İlgili Alanlar)	%	100	100	●	
SA16SH08	Gelirlerin Yönetiminde E-Belediyecilik Projesi Tamamlanma Oranı (Gelir Türlerine İlişkin Yeni Yazılımlar)	%	100	100	●	
SA16SH08	Gelirlerin Yönetiminde E-Belediyecilik Projesi Tamamlanma Oranı (E-imza,E-arşiv,E-tebligat)	%	50	50	●	
SA16SH08	Mobil Yoklama Oranı (Gelirlerin Tahsilinde)	%	90	99	●	
SA16SH09	Tamamlanma Oranı-Stratejik Yönetim Araçları Entegrasyonu	%	100	100	●	
SA16SH09	Kurum Geneli Stratejik Yönetim Araçları (Teorik/Uygulamalı) Farkındalık Oranı	%	90	75	●	
SA16SH09	Dönem Bazında Tamamlanan Analiz Sayısı	Adet	3	6	●	2024 strateji haritası çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen analizler ile hedeflenen sayının üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SA16SH09	Bütünleşik Yönetim Raporlama Sistemi Modelleme ve Tasarım Tamamlanma Oranı	%	100	30	●	Mükerrerlik olmaması için ERP projesi kapsamına dahil edildiğinden 2017 yılında yapılması planlanmaktadır.
SA16SH10	Denetim ve Teftiş Faaliyetleri Arasında Eşgüdüm Sağlanması Amacıyla Yapılacak Yıllık Toplantı Sayısı	Adet	2	2	●	
SA16SH10	Teftişe Dair Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Sayısı	Adet	8	7	●	
SA16SH10	İncelemenin Tamamlanma Süresi (Genel)	Gün	44	51	●	
SA16SH10	Araştırmanın Tamamlanma Süresi (Genel)	Gün	44	51	●	
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek					
SA17SH01	Birimlerden Gelen (Satınalma ve Levazım) Taleplerin İşlem Görme Oranı	%	90	90	●	
SA17SH01	Tedarik Süreci İyileştirme Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA17SH01	Mevcut İhale Sürecinin Süresi	saat	20	20	●	
SA17SH01	Taşınır Mal Programı Yenilemesine İlişkin Analizin Tamamlanma Oranı	%	100	92	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

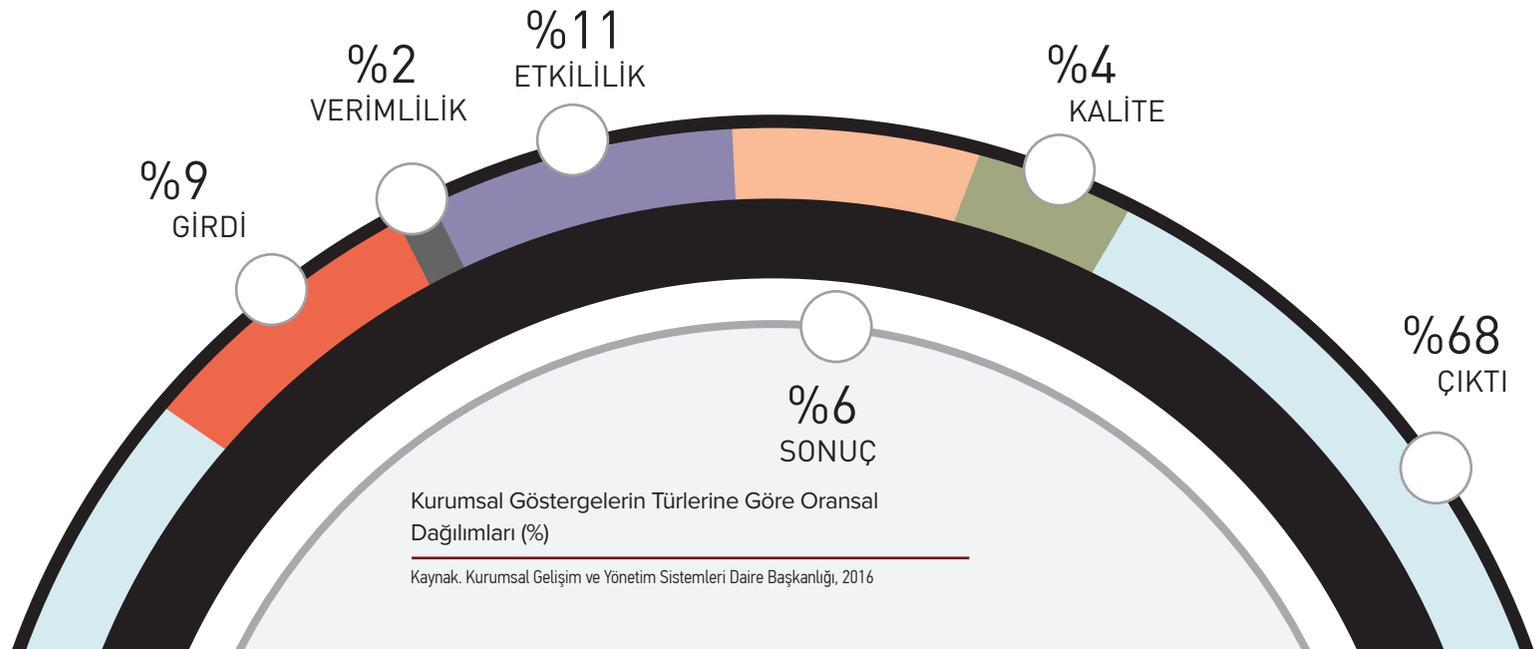
PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2015-2019 Stratejik Planına bağlı olarak hazırlanan 2016 yılı Performans Programında yer alan tüm amaç ve hedefler, göstergeleri ile birlikte ilk çeyrekte, birim bazlı olarak performans takip programına girilmiştir. Performans gerçekleşme değerleri 3'er aylık periyotlarla birimlerden alınarak takip edilmiştir. Yıl içerisinde Performans Göstergeleri çeyrek hedef değerleri ile çeyrek gerçekleşme değerleri karşılaştırılmış olup, yıl sonu itibariyle 2016 yılı hedef değeri ile yıl sonu gerçekleşmeleri karşılaştırılarak, varsa (+/-) sapmalar nedenleriyle rapor edilmiştir. Bu şekilde üçer aylık dönemlerle yıllık hedefe ulaşım derecesi tespit edilerek, sorunlar belirlenmekte ve sorunların önlemesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Her çeyrek sonunda hazırlanan Performans Değerlendirme Raporu ilgili yöneticilerle paylaşılmıştır. 2016 yılsonu performans raporumuz 2016 yılı idare faaliyet raporumuz aracılığıyla kamuoyuna sunulmuştur.



Performans Takip Programı Birim Performans Karne Ekran Görüntüsü, 2016

Gösterge Türlerine Göre: 2016 yılı idare faaliyet raporumuzda, çıktı türündeki göstergelerin % 68'i ile en yüksek oranda olduğu görülmektedir. Çıktı odaklı göstergeler ile kente sunulan hizmetlerin miktarlarının ölçülmesi amaçlanmaktadır.



Kurumsal Göstergelerin Türlerine Göre Oransal Dağılımları (%)

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Mali açıdan, 2016 Yılı Performans Programımızda yer alan stratejik amaç ve hedeflerimiz kapsamında, toplam 11.662.705.286 TL harcama gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyetler

Stratejik Amaç	Faaliyet adı	Toplam Tutar
Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	Acil Sağlık Hizmetleri	23.128.384
	Acil Duruma Müdahale Edilmesi	25.728.637
	Afet ve Acil Durum Destek Faaliyetleri	205.866.479
	Afet ve Acil Duruma Yönelik Bina Yapım Faaliyetleri	18.428.511
	Yol - Köprü Bakım Onarım Çalışmaları	45.837.298
	Acil Durum Müdahale Eğitim Faaliyetleri	1.548.894
	Afet Riskini Azaltıcı/Önleyici Araştırma ve Analizler	1.221.300
İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Toplu Taşımada Teknik Altyapı Faaliyetleri	359.610
	Deniz Kirliliğinin Önlenmesi Faaliyetleri	642.608
	Deniz Toplu Ulaşım Hizmetleri	147.477.374
	Deniz Ulaşımına Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları	22.148.491
	Deniz Yapıları Yapım, Bakım ve Onarımı	44.992.034
	Raylı Sistem Yapım/Uygulama Faaliyetleri	1.695.683.952
	Raylı Sisteme Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları	33.749.667
	Trafik Eğitim ve Bilinçlendirme Hizmetleri	1.180.395
	Trafik Yönetimi Sistem Çalışmaları	50.973.260
	Karayolu Tüneli Yapımı	147.675.607
	Lojistik Eylem Planı Çalışmaları	3.713.460
	Otopark Yapımı	162.021.840
	Trafik Yönetimi Sistem Çalışmaları	78.936.131
	Ulaşım Altyapısına Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları	50.582.703
	Ulaşım Bilgi Sistemi Çalışmaları	4.173.993
	Yol - Köprü Bakım Onarım Çalışmaları	1.001.994.702
	Yol, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Köprü Yapımı	813.937.237
Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Sosyal Konut Yapım Faaliyetleri	42.383.489
	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesini Artırmaya Yönelik Faaliyetler	265.765.660
	Spor Tesisi Yapımı, Bakım-Onarım, İşletme Faaliyetleri	287.469.674
	Meslek Edindirme Faaliyetleri	228.788.867
	Cenaze ve Defin Hizmetleri	64.113.552
	Mezarlık Alan ve Tesislerinin Yapım ve Bakım Hizmetleri	115.640.708
	Sosyal Tesis Yapım, Bakım ve Onarımı	3.623.052
	Yaşlılara Yönelik Hizmetler	66.684.078
	Muhtelif Spor Organizasyonları	31.770.363
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Destek Amaçlı Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri	30.343.978
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Destek Hizmetleri	13.927.121
	Spor Kulüplerine ve Okullara Spor Malzemesi Yardımı	5.430.670

Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyetler (Devam)

Stratejik Amaç	Faaliyet adı	Toplam Tutar
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Gıda ve Hal Yönetimi Faaliyetleri	11.039.130
	Hallerin Hijyenine Yönelik Faaliyetler	9.219.977
	Hallerin Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri	13.476.429
	Yeşil Alanlarda Güvenlik Faaliyetleri	80.907.506
	Toplum Düzenine Yönelik Denetim Faaliyetleri	18.662.706
	Toplum Düzenine Yönelik Etkinlik ve Organizasyonların Düzenlenmesi	384.337
	Hal Esnafı ve Personeli Eğitim Faaliyetleri	19.470
Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	1/100.000 Çevre Planı Revizyonu Çalışmaları	6.759.630
	Coğrafi Bilgi Sistem Çalışmaları	13.522.750
	İmar Denetimi ve Yıkım/Tahliye Çalışmaları	145.512
	İmar Planlarının Akıllandırılması ve Değerlendirilmesi Faaliyetleri	325.592
	Belediye Hizmet Binaları Bakımı, Onarımı, Malzeme ve Personel Temini	3.266.828
	Haritalandırma Çalışmaları	32.782.502
	Kent Estetiğine Yönelik Planlama, Projelendirme ve Uygulama Faaaliyetleri	140.358.728
	Yeşil Alan Üretimine Yönelik Yapım Çalışmaları ve Korunması	1.476.907
	Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri	8.865.628
	Haritalandırma Çalışmaları	3.815.401
	Planlamaya Yönelik Etüd, Fizibilite ve Avan Proje Değerlendirme Çalışmaları	411.102
Kentin Kültür Mirasının Korunması,Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Bilinçlendirme ve Tanıtım Çalışmaları	531.019
	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Ar-Ge ve Atölye Laboratuvar Çalışmaları	15.611.795
	Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Rekonstrüksiyon ve Yeniden İhya Faaliyetleri	80.546.250
	Kültür Yapıları ve Eserleri Yapımı, Bakım ve Onarımı	97.059.129
	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	42.491.001
	Kültürel Mekanların İşletilmesi	261.434.780
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Destek Amaçlı Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri	4.497.915
Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Destek Çalışmaları	36.441.061
	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri	12.551.493
	Evde Bakım Hizmetleri	22.152.794
	Vektörle Mücadele Ve İlaçlama Faaliyetleri	46.408.254
	Zoonoz Hastalıklarla Mücadeleye Yönelik Eğitim, Denetim ve Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri	22.976.725
Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	Atık Yönetimine Yönelik Tesislerin Yapımı ve İşletme Faaliyetleri	310.031.755
	Çevre Koruma Faaliyetleri	225.295.273
	Çevre Yönetimine Yönelik Paydaşlarla İşbirliği Faaliyetleri	445.319
	Deniz Kirliliğinin Önlenmesi Faaliyetleri	79.479.293
	Anıt ve Korumaya Değer Ağaçları Koruma Faaliyetleri	21.638.669
	Enerji Verimliliği Çalışmaları	37.898.990
	Yeşil Alan Üretimine Yönelik Yapım Çalışmaları ve Korunması	912.335.336
	Yeşil Alanlarda Kentsel Donatı Çalışmaları	105.825.340
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	Telsiz vb. Alternatif Haberleşme Hizmetleri	3.336.968
	Bilgi Teknolojileri Altyapı Çalışmaları	23.051.335
	Haberleşme Hizmetlerine Yönelik Altyapı Çalışmaları	55.698.798
	Teknoloji Merkezi, Data Merkezi ve Sistem Odalarının Kurulumu ve Geliştirilmesi	19.291.441
	Kurumiçi Bilişim Teknolojilerine Yönelik Destek Taleplerinin Karşılanması	37.737.982
	Evrak Yönetimi Faaliyetleri	446.801

Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyetler (Devam)

Stratejik Amaç	Faaliyet adı	Toplam Tutar
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	Tercümanlık ve Misafir Ağırlama Faaliyetleri	3.120.841
	Yerel Diplomasinin Geliştirilmesine Yönelik Uluslararası Organizasyon ve Etkinliklerin Düzenlenmesi	502.977
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	Gayrimenkul Çalışmaları	1.088.977.040
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Çalışmalar	9.193.467
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Tanıtım Ve Bilgilendirme Faaliyetleri	18.026.686
	Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler	73.701.366
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	Altyapı ve Üst Yapı Projelendirme Faaliyetleri	299.804.740
	Kamulaştırma Faaliyetleri	534.123.582
	Danışmanlık, Müşavirlik,Kontrolörlük ve Fizibilite Hizmetleri Alımı	5.435.729
	Ulaşım Altyapısına Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları	4.283.901
	Yeşil Alan Üretimine Yönelik Yapım Çalışmaları ve Korunması	2.205.125
	Hizmet Binalarının Yapım-Bakım ve Onarımı	136.536.147
	Protokol Kapsamında Yapımlar	59.137.113
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	Belediye Hizmet Araçları İhtiyaçlarının Karşılanması	158.219.176
	Belediye Hizmet Binaları Bakımı, Onarımı, Malzeme ve Personel Temini	216.481.514
	Kurumiçi Temizlik Hizmetleri	199.464
	Muhtelif Organizasyonlar ile Tanıtım ve Duyuru Çalışmaları	137.386.316
	Güvenlik Hizmetleri	106.763.163
	Personel Ulaşım Hizmetleri	51.363.257
	Yemek Hizmetleri	78.866.554
	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Faaliyetleri	17.719.599
	İç Denetim Faaliyetleri	56.640
	İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri	1.419.376
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	Satınalma Faaliyetleri	100.582.083

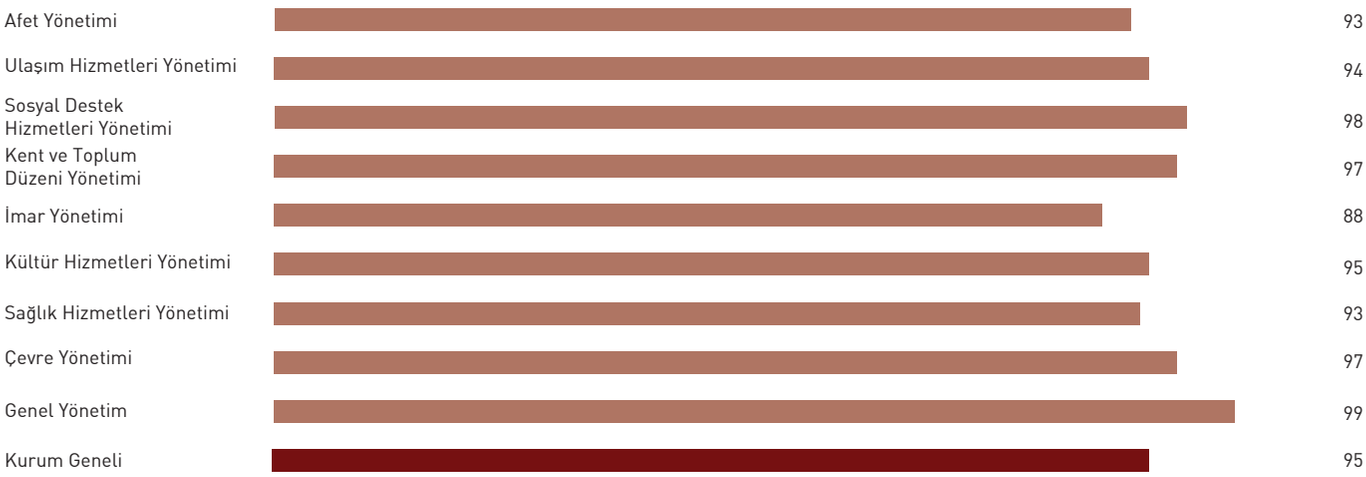
Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Genel yönetim giderleri kapsamında 1.578.984.398 TL, diğer idarelere transfer edilen kaynaklar toplamı 1.826.701.415 TL olmak üzere, toplamda 15.068.391.099 TL harcama yapılmıştır.

Puanlama sistemine göre; her bir gösterge gerçekleşmesi ayrı ayrı puanlanarak değerlendirilmekte, gösterge puan ortalamalarının alınması suretiyle ilgili birimin başarı durumu tespit edilmektedir. Genel Yönetim (9 Stratejik Amaç) ve Ana Hizmet Alanları (8 Stratejik Amaç) stratejik hedefleri altında değerlendirilen göstergeler sonucu oluşan puanların aritmetik ortalaması, Ana Hizmet Alanları ve Genel Yönetim alanlarının puanlarının aritmetik ortalaması sonucu ise "Kurum Performans Puanı" hesaplanmıştır.

Genel Yönetimde 99 puan ile çok iyi, Afet Yönetiminde 93 puan ile çok iyi, Çevre Yönetiminde 97 puan ile çok iyi, İmar Yönetiminde 88 puan ile çok iyi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetiminde 97 puan ile çok iyi, Kültür Hizmetleri Yönetiminde 95 puan ile çok iyi, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetiminde 98 puan ile çok iyi, Sağlık Hizmetleri Yönetiminde 93 puan ile çok iyi, Ulaşım Hizmetleri Yönetiminde 94 puan ile çok iyi değerleriyle 2016 yılı tamamlanmıştır. Kurum Geneli notunun ise 95 puan ile çok iyi seviyesinde olduğu görülmektedir.

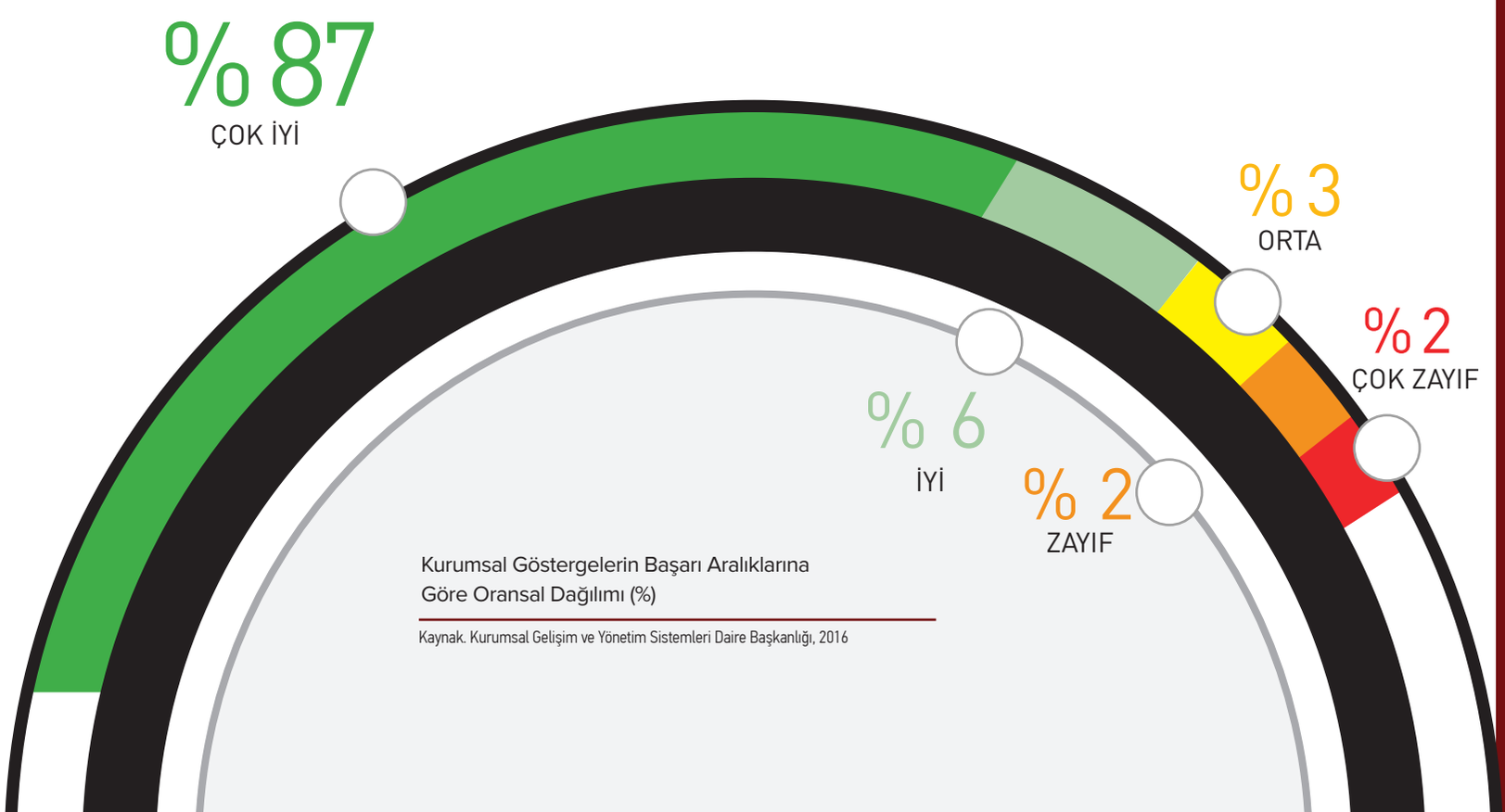
Kurum Geneli ve Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Puanları



Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Başarı Aralıklarına Göre: 2016 Yılı İdare Performans Değerleme Raporuna göre; yıl içerisinde takibi yapılan 352 adet İdare performans göstergesinin % 93'ü, iyi ve üstü düzeyde gerçekleşmiştir.

Sapma Sonuçlarına Göre: Kurum performans karnesinde yer alan göstergeler için belirlenen hedefte, hedef değerlerinden (+) veya (-) %20 seviyesine kadar olan gerçekleşmeler normal kabul edilmiştir. 2016 yılı performans gerçekleşmeleri sonucu 48'i (+), 40'ı (-) olmak üzere toplam 88 adet sapma olmuştur. Tolerans değerinin altında/üstünde kalan gösterge değerleri için gösterge sapma nedenleri Performans Sonuçları Tablosunda paylaşılmıştır.



Kurumsal Göstergelerin Başarı Aralıklarına Göre Oransal Dağılımı (%)

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

İBB PERFORMANS DEĞERLENDİRME BİLGİ SİSTEMİ

Belediyemizin 2016 yılı Performans Değerlendirme Raporu, 2015-2019 Stratejik Planında yer alan 17 adet stratejik amaç ve 95 adet stratejik hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır.

2016 yılı Performans Programımız, harcama birimleri performans karnelerinden oluşmaktadır. Performans Programı'nda, süreç analizi çalışmaları sonucunda belirlenmiş olan Belediyemizin her bir ana hizmet alanı için, stratejik planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 352 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri yer almakta ve izlenmektedir.

Performans gerçekleşmeleri, ilgili birimlerimizden üçer aylık dönemler ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleşme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek, tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar belirlenerek, başarı durumu ölçümlenmektedir.

Bu değerlendirmede, hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin mukayesesi sonunda: % 81 ve üstü gerçekleşme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanarak 100 puan ile; %61-80 gerçekleşme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip, açık yeşil ile kodlanarak 80 puan ile; % 41-60 gerçekleşme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip, sarı renk ile kodlanarak 60 puan ile; %21-40 gerçekleşme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip, turuncu renk ile kodlanarak 40 puan ile; % 0-20 gerçekleşme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip, kırmızı renk ile kodlanarak ve 0 puan ile puanlanmaktadır.

Tablo 1. Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/Hedeflenen) Aralığı	Kategorik Renk Kodu	Başarı Düzeyi	Kategorik Başarı Puanı
% 81 ve üstü		Çok iyi	100
% 61-80		İyi	80
% 41-60		Orta	60
% 21-40		Zayıf	40
% 0-20		Çok Zayıf	0

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

2016 yılı İdare Faaliyet Raporu kapsamında; hizmetlerin üretilmesi için gereken beşeri, mali ve fiziksel kaynakları içeren "Girdi" türünde göstergelere, kente sunulan hizmetlerin miktarının ölçülmesini sağlayan "Çıktı" türündeki göstergelere, üretilen hizmetlerin (çıktıların), hizmetin üretilmesi için gereken beşeri, mali ve fiziksel kaynaklarla (girdiler) kıyaslanmasını başka bir deyişle kurum kaynaklarının verimli kullanılıp kullanılmadığının ölçülmesini sağlayan "verimlik" türündeki göstergelerine, İdarenin sağladığı hizmet veya ürünler dolayısıyla bireylerde ve toplumda meydana gelen değişimi ölçmeye yarayan "sonuç" göstergelerine, idare tarafından üretilen ürün ve hizmetlerin (çıktı), bireyler veya toplumun bu ürün ve hizmetleri kullanması ile beklenen etkiyi (sonuç) sağlayıp sağlamadığının, çıktıların beklenen sonuçlara yol açıp açmadığının incelenmesini ölçen "etkililik" göstergelerine, hizmetlerden yararlanan paydaşların beklentilerinin karşılanmasında ulaşılan düzey içinde "kalite" türündeki göstergelerine yer verilmiştir.

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, hata ve eksikliklerini tespit etmek, uygulayıcıların görüş ve önerilerini almak, yurtiçindeki ve yurtdışındaki performans yönetim sistemi uygulamalarını inceleyerek iyi uygulamaların kurumsal sistemimize adaptasyonunu sağlamak şeklinde yapılmaktadır.

KURUMSAL
KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Güçlü Yönler
- Geliştirilmesi Gereken Yönler
- Öneri ve Tedbirler

GÜÇLÜ YÖNLER

- Proaktif, inovatif ve pozitif bir yönetim felsefesinin benimsenmiş olması
- Bütçe ve mali kaynakların etkin yönetim ve denetimi
- Gayrimenkul portföyünün zengin ve çeşitli olması
- Uluslararası finans kuruluşlarınca kredibilitenin yüksek olması
- Bilgi ve iletişim altyapısının en son teknolojilerle donatılmış olması
- Araştırma ve geliştirmeye yönelik çalışmalara önem verilmesi
- Vatandaş talep ve şikayetlerine yönelik çözüm odaklı, hızlı hizmet sunan güçlü bir iletişim sisteminin olması
- Ülke genelinde prestijli projelere rehberlik ve önderlik etmesi
- Deprem Master Planı ve deprem risk analizlerinin ayrıntılı olarak yapılmış olması
- Köklü bir tarihe ve güçlü bir altyapıya sahip yaygın bir İtfaiye teşkilatının olması
- Ulusal ve uluslararası afet durumunda müdahale kapasitesinin yüksek olması
- Ulaşım stratejilerine dayalı ulaşım ana planının varlığı ve planın güncelliğinin korunması
- Farklı ulaşım sistemleri arasındaki entegrasyonun artırılmasına yönelik projelerin uygulanması
- Lojistik Master Planı'nın hazırlanması
- Kent içi ulaşım sistemleri planlama, uygulama ve işletmeciliği konusunda; kapsamlı bilgi birikimine ve yetkiye sahip olunması
- Kent genelinde bulunan ana ulaşım yollarındaki periyodik bakım onarımları ve kış şartları ile mücadele çalışmalarının etkin şekilde yapılması
- Gelişen Akıllı Şehircilik Uygulamaları kapsamında Akıllı Ulaşım Sistemlerinin kullanılması
- Ulaşım ana hizmet alanına yönelik yatırım ve hizmetlere öncelik vermesi
- Uluslararası çevre politikalarına uyum sağlanması konusunda kurumsal kararlılığın olması
- Etkin çevre yönetimine yönelik iklim değişikliği ve gürültü eylem planlama çalışmalarının yapılması
- Etkin ve geniş bir hava kalitesi izleme ağına sahip olunması
- Halkın farklı kullanım ihtiyaçlarını ve doğal peyzaj alanlarını yeniden hayata geçirilmesi ile ilgili park ve yeşil alanların yapılması
- Atık geri kazanımı, enerji üretimi ve bertarafı faaliyetlerinin etkin yönetilmesi
- İmar denetimleri konusunda yetki sahibi olunması
- Güncel ve sürdürülebilir Kent Bilgi Sistemi'ne sahip olunması
- Kent estetiğine, meydan düzenleme ve yayalaştırma uygulamalarına önem ve ağırlık verilmesi
- Kentsel dönüşümü destekleyecek ve doğru yönlendirecek üst ölçek plan çalışmalarının yapılmış olması
- Coğrafi bilgi sistemlerinin yaygın kullanımı ve imar otomasyon çalışmalarına önem verilmesi
- Zengin içerikli kültür-sanat arşivi ve kütüphanelerle hizmet verilmesi ve geleceğe yönelik olarak koruma altına alınması
- Şehir tiyatrolarının köklü ve saygın bir geçmişe sahip olması
- Kültür ve sanat etkinliği mekanlarının şehir genelinde yaygın olması
- Psikolojik Danışma Merkezleri ile Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerinde sunulan hizmetlerin bilinir olması
- Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik yapı ve tesislerin kurulmuş olması ve hizmetlerin etkin olması
- Vektörlerle mücadelenin Dünya Sağlık Örgütünün öngördüğü standartlarda sunulması
- İhtiyaç sahiplerine evde sağlık ve bakım hizmetlerinin ücretsiz ve etkin şekilde verilmesi
- Kadın ve aile sağlığını korumaya yönelik hizmetlerin yaygın olarak verilmesi
- Cenaze hizmetlerinin nitelikli personel ile ücretsiz, kaliteli ve hızlı olarak sunulması
- İSMEK aracılığı ile vatandaşa meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması
- Vatandaşın spor yapmasına yönelik yaygın ve çeşitli imkanlar sunulması
- Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin öncü olunarak yürütülmesi
- İzcilik faaliyetlerinin uluslararası standart ve boyutlarda yapılıyor olması
- İstanbul'un güzide yerlerinde bulunan sosyal tesislerde vatandaşlara uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunulması
- Sosyal destek alanında verilen hizmetlerde yeni teknolojik uygulamaların (Sosyal Yardım İstanbul kart vb.) kullanılması
- Sosyal hizmetlerde ailelerin sosyo-ekonomik ve demografik yapılarının incelenerek kurumsal veri tabanının oluşturulması,
- Dezavantajlı ailelere yapılan ekonomik desteğin yanı sıra kadın ve çocuk özelinde sosyo-kültürel desteğin sağlanması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Proje yönetim modelinin kurum genelinde sistematik olarak yaygınlaştırılması
- Kalite yönetimi ve standartlaşma çalışmalarının geliştirilmesi ve operasyonel yayılımının artırılması
- Faaliyetlerin tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları ile etkinliğinin artırılması
- Paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun geliştirilecek modellerle artırılarak sağlanması
- Kurum aidiyeti ile personel moral ve motivasyonunu artırmaya yönelik yapılan faaliyetlerin çeşitlendirilmesi
- Bütünleşik Raporlama Sistemi'nin kurumda yaygınlaştırılması
- Kaynak planlanması ve optimizasyonuna yönelik modellerin geliştirilmesi
- Vatandaş taleplerini değerlendirmeye ve karşılamaya yönelik kurumlar arası koordinasyonun daha da güçlendirilmesi
- Şehir parkı uygulamalarının artırılması
- İklim değişikliğinin etkilerini azaltma ve uyum konusunda işbirliklerinin artırılması
- Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımların ve enerji sektörü ile ilgili işbirliklerinin artırılması
- Afet ile ilgili eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
- Kentsel Plan ve Mekansal Plan Çalışmalarında entegrasyonun artırılması
- Sağlık hizmetlerini yürüten kurumlar arasındaki koordinasyon
- Vektörlerle mücadele kapsamında halkın bilinçlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması
- Şehir turizminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılarak yaygınlaştırılması
- Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması ve kullanım kültürünün artırılması
- Otopark kapasitesinin artırılmasına yönelik proje ve uygulamalara hız verilmesi

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- İnovasyon yönetiminin etkin ve verimli yürütülmesi sağlanarak kurum içi girişimciliğin artırılması
- Dünya yatırımcılarının içinde olabileceği "Istanbul Yatırım Platformu" nun oluşturulması
- Uzmanlık gerektiren hizmetlerde kalifiye insan kaynağı yetiştirilmesine ve teminine yönelik çözümlerin artırılması
- Yerel ekonomik kalkınma politikalarının geliştirilmesi
- Ulaşım yollarında müdahaleyi engelleyen/geciktiren etkilerin ortadan kaldırılmasına yönelik uygulamaların gerçekleştirilmesi
- Afet Yönetiminin tek elden yürütülmesine yönelik mevzuatın yeniden düzenlenmesi
- Sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmenin paydaşlarla yaygınlaştırılmasının ve yapılacak düzenlemelerle yaptırımların oluşturulması
- Atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının artırılması çalışmalarına yönelik yol haritasının belirlenmesi
- Farklı kurumların denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla uygulamalarda işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi
- Şehir suçu işleyenlere yönelik uygulanacak yaptırımlarda hareket kabiliyetini sağlayacak mevzuatın düzenlenmesi
- Semt pazarlarının tek merkezden yönetiminin sağlanması ve uygulamadaki aksaklıkların minimize edilmesi
- Sürdürülebilir korumaya yönelik fizibilite çalışmaları yapılarak kültür varlıklarının fonksiyonelleştirilmesi
- Kültür varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten kurumların/birimlerin koordinasyonunun sağlanacağı interaktif bir platformun kurulması
- Halk sağlığı ve sağlıklı yaşam kültürüne yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
- Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ve zoonoz hastalıklarla mücadele için mevcut mevzuatın iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
- Toplumun her kesimine yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla faaliyetlerin geliştirilmesi ve yaptırımların oluşturulması
- Tersine göç politikalarının ve uygulamalarının geliştirilmesi
- Sosyal yardımların etkin yönetimi açısından web tabanlı ortak veri sisteminin kurulması
- Kırsal bölgede yaşayan vatandaşların sosyo-ekonomik seviyelerini artırmaya yönelik faaliyetlerin teşvik edilerek desteklenmesi
- Kentlilik bilinci ve kültürünün oluşturulmasına yönelik sosyal projelerin geliştirilmesi
- Alt gelir gruplarına yönelik sosyal konut çalışmalarının artırılması
- Yaşlanan nüfusun sorunlarının yerinde ve ilgililerıyle çözülmesine yönelik merkezî ve yerel politikaların birlikte geliştirilmesi
- Bağımlılıkla mücadeleye vizyon projelerle destek verilmesi
- Raylı sistem vb. büyük maliyet gerektiren yatırımlarda farklı yapım ve finansman modellerinin geliştirilmesi
- Yoğun boğaz trafiğine yönelik gemi geçiş düzenlemeleri için tedbir ve alternatiflerin oluşturulması
- "Park et, devam et" gibi uygulama kapasitelerinin geliştirilmesi
- Trafik denetim yetkisinin İstanbul Büyükşehir Belediyesine verilmesi yönündeki düzenlemelerin yapılması suretiyle kent trafiğinin yönetim ve denetim bütünlüğünün sağlanması
- Merkezi yönetim tarafından ulaşım yatırımlarına verilen desteğin sürdürülebilir kılınması
- Toplu taşımacılığın daha ucuz ve konforlu hale getirilebilmesi için toplu taşıma araçlarında akaryakıtın vergilerden muaf tutulması

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2016 YILI İDARE FAALİYET RAPORU DEĞERLENDİRME REHBERİ

İdare faaliyet raporunun hazırlanmasına ilişkin 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesinde "Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar." amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu yukarıda ifade edilen yasal çerçeveye bağlı kalınarak, aşağıda yer alan ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor değerlendirilirken bu ilkelerin dikkate alınması değerlendirmeyi kolaylaştıracaktır.

Dönemseldir

- Rapordaki tüm veriler yıllıktır. Organizasyon Şeması, Kurumsal Yapı, İnsan Kaynakları bilgileri 31 Aralık 2016 tarihindeki nihai durumu yansıtmaktadır. Bu anlamda, raporda yer alan veriler 2016 takvim yılı gelişme ve sonuçları çerçevesinde değerlendirilmelidir.
- Rapor, Belediye Meclisimizce kabul edilen 2015-2019 Stratejik Plan dönemine ait faaliyet ve hedefleri kapsamaktadır. Dolayısı ile Rapor, Stratejik Plan döneminde yer alan stratejik amaç ve hedeflerle, stratejik alanları ifade eden ana hizmet alanı, bunların alt başlıkları ve tanımlı süreçler ilişkilendirilerek hazırlanmıştır.

Şeffaftır

- Raporda, Kurum tarafından yapılan faaliyetlere ait bilgiler ve bunlara harcanan kaynağa ilişkin veriler yer almaktadır.
- Hizmet veya yatırıma ilişkin verilerin üretildiği birimler, ilgili tabloların altında, kaynağın toplandığı harcama birimi olarak ifade edilmiştir. Bu verilerin ayrıntılı altlıkları, proje veya faaliyeti operasyon düzeyinde yürüten, dolayısı ile verinin üretildiği müdürlüklerde bulunmaktadır.

Vatandaş Odaklıdır

- Bütün değerlendirmeler, sınıflandırmalar ve veriler organizasyonda görevi yerine getiren birimler dikkate alınmaksızın, kurum hizmetlerinin nihai olarak ulaştığı vatandaş açısından üretilen değer dikkate alınarak, raporlamalar ana hizmet alanı ve süreç bazında yapılmıştır. Bu kapsamda değer zincirinde yer alan organizasyon birimlerine yer verilmemiştir.
- Projelerle ilgili veriler müdürlük bazlı değil ana hizmet alanı ve alt başlıkları ile değerlendirilerek verilmiştir. Dolayısı ile aynı sektöre ait rapor içerisinde birden fazla müdürlük veya daire başkanlığı faaliyeti bulunabilir.
- İdare Performans Karnesi, ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından vatandaşı doğrudan etkileyen sonuçları temsil edecek ana hizmet alanı ait göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Hesap Verilebilirlik Prensibine Dayalıdır

- Kurum pasif ve aktiflerini gösterir bilanço özetine yer verilmiştir.
- Veriler, önceki yıllara göre süreci izlemek ve karşılaştırma yapmak amacıyla genellikle 5 yıl içerecek şekilde verilmiştir.
- Stratejik amaç ve hedeflere ait (ilgili yılı içinde yapılan) harcamalar, toplam olarak birer tablo halinde ilgili ana hizmet alanlarında verilmiştir.
- Harcamalar yıl içinde yapılan kümülatif tutarları göstermektedir.
- Harcama birimlerinin faaliyetlerine ilişkin bilgilerin doğruluğuna ait onay, bağlı bulunduğu harcama yetkilisinden alınmıştır.
- Harcamalar stratejik amaç ve hedef bazlı raporlanırken ilgili faaliyet - proje 2016 yılı Performsmans Programında hangi stratejik amaç ve hedef ile ilişkili tanımlanmış ise o amaç ve hedefe dahil edilmiştir.
- Hedeflenen sonuçlara ilişkin göstergeler ile pozitif veya negatif sapmalar raporun performans bilgileri bölümünde, sapma nedenleri açıklanarak ortaya konmuştur.
- Performans karnesi, Ana Hizmet Alanı bazında ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından kurum temsil yetkisi olabilecek göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Analitiktir

- Kurumumuz tarafından 2016 yılı faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlanırken faaliyetler; projeler ve süreçler şeklinde iki boyutta gruplandırılmıştır. Projeler, belli bir dönemi kapsayan kendisine ayrılmış kaynakları

kullanarak proje sonunda orjinal bir çıktı üreten aktiviteler olarak, süreçler ise kurumun sürekli tekrar ettiği, ruhsat verme, denetim veya sosyal yardım hizmetleri gibi aynı işlemin tekrar edildiği aktiviteler şeklinde sınıflandırılmıştır.

Faaliyet Raporu Hazırlama Süreci

Her yıl Kasım ayında çalışmaları başlayan ve takip eden yılın Nisan ayında tamamlanan İBB İdare Faaliyet Raporunun Hazırlama Süreci temel olarak 5 adımdan oluşmaktadır. Bunlar;

- Hazırlık: İdare faaliyet raporu tanımlama formu oluşturulur ve resmi yazı hazırlanarak birimlere gönderilir.
- Birim faaliyet raporlarının oluşturulması: Birim faaliyet raporu hazırlama rehberleri revize edilir ve harcama birimlerine gönderilir, birimlerle irtibata geçilerek her birimdeki kurumsal gelişim sorumluları aracılığı ile birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi sağlanır, kontrol edilir ve resmi olarak alınır.
- İdare faaliyet raporunun hazırlanması: Birim faaliyet raporları ana hizmet alanlarına göre tanzim edilir ve ana hizmet alanları dışında kalan kısımlar (Performans Bilgileri, Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi, ... vb.) oluşturulur.
- Kitap tasarımı ve basımı: Kitap tasarımını ve basımını yapacak yüklenici belirlenir, örnek tasarımlar seçilerek onay alınır, değişiklik yapılması gerekiyorsa basımdan önce son değişiklikler yapılır, idare faaliyet raporunun tasarımı tamamlanarak basıma hazır hale getirilir.
- Basım, onay ve dağıtım: İdare faaliyet raporunun basımı yüklenici tarafından gerçekleştirilir, İBB meclis üyelerine dağıtılır, İBB Meclisi'nde görüşülür, Üst Yönetici tarafından kamuoyuna duyurulur, Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı'na gönderilir.

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanun

Kanun Adı
1164 Sayılı Arsa Üretimi ve Değerlendirilmesi Hakkında Kanun
1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu
1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu
1475 Sayılı İş Kanunu
1512 Sayılı Noterlik Kanunu
1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
1608 Sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Kanunu
1739 Sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
197 Sayılı MTV Kanunu
2004 Sayılı İcra İflas Kanunu
2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş, Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
213 Sayılı Vergi Usul Kanunu
222 Sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu
2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
2577 Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
2644 Sayılı Tapu Kanunu
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2872 Sayılı Çevre Kanunu
2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu
2918 Sayılı Karayolu Trafik Kanunu
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
2946 Sayılı Kamu Konutları Kanunu
2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu
298 Sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun
2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemlere Dair Kanun
2985 Sayılı Toplu konut Kanunu
3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu
3194 Sayılı İmar Kanunu
3289 Sayılı Spor Genel Müdürlüğü'nün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu
3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu
3402 Sayılı Kadastro Kanunu
3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun
3572 Sayılı İş yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Kanun
3621 Sayılı Kıyı Kanunu
3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu

Kanun Adı
3645 Sayılı İETT Kanunu
3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu
394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu
3960 Sayılı Kalıtsal Hastalıklarla Mücadele Kanunu
3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
4458 Sayılı Gümrük Kanunu
4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
4628 Sayılı EPDK Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
4706 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4749 Sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
4760 Sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu
4857 Sayılı İş Kanunu
488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu
4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5015 Sayılı Petrol Piyasası Kanunu
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
5237 Sayılı TCK Kanunu
5286 Sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
5307 Sayılı Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu
5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
5369 Sayılı Evrensel Hizmet Kanunu
5378 Sayılı Engelliler Kanunu
5393 Sayılı Belediye Kanunu
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanun (Devam)

Kanun Adı
5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu
5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu
5449 Sayılı Kalkınma Ajansı Kanunu
5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
5543 Sayılı İskân Kanunu
5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu
5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
5682 Sayılı Pasaport Kanunu
5737 Sayılı Vakıflar Kanunu
5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5774 Sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ve Devlet Sporcu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
5902 Sayılı Afet ve Acil Durumu Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri hakkında Kanun
5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
6085 Sayılı Sayıştay Kanunu
6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu
6107 Sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun
6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
6245 Sayılı Harcırah Kanunu
6279 Sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu
6292 Sayılı Orman Köylülerinin Kalkınmasını Desteklenmesi ve Hazine Adına Orman Sınırları Dışına Çıkarılan Yerlerin Değerlendirilmesi İle Hazineye Ait Tarım Arazilerinin Satışı Hakkındaki Kanun
6301 Sayılı Öğle Dinlenmesi Kanunu
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 27 İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
644 Sayılı 29.06.2011 tarihli Kanun Hükmünde Kararname
6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
6552 İş Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
6570 Sayılı İstanbul Tahkim Merkezi Kanunu
6831 Sayılı Orman Kanunu
7201 Sayılı Tebligat Kanunu

Kanun Adı
7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun
775 Sayılı Gecekondu Kanunu
854 Sayılı Deniz İş Kanunu

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

Ek-2. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Yönetmelikler

Yönetmelik Adı
65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşları ile Engelli ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık bağlanması Hakkında Yönetmelik
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
Atık Yönetimi Yönetmeliği
Atıkların Düzenli Depolanmasına Yönelik Yönetmelik
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik
Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik
Bakıma Muhtaç Engellilerin Tespiti ve Bakım hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik
Belediye İtfaiye Yönetmeliği
Belediye Tahsilat yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Belediye Zabıta Yönetmeliği
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği
Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Engelli Hizmet Birimleri Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
Deprem Yönetmeliği
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze giderleri Yönetmeliği
4749 Sayılı Kanun Kapsamında Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Dış Proje Kredilerinin Dış Borç Kaydına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Egzoz Gazı Emisyonu Kontrolü ile Benzin ve Motorin Kalitesi Yönetmeliği
Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Harita ve Harita Bilgilerini Temin ve Kullanma Yönetmeliği
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
İBB Belediye Kuralları Yönetmeliği
İBB Cenaze ve Defin Hizmetleri Yönetmeliği
İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği

Yönetmelik Adı
İhalelere Yönelik Yapılacak Başvurular Hakkında Yönetmelik
İstanbul Otopark Yönetmeliği
İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti ile Toptancı Halleri Yönetmeliği
İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
İBB İtfaiye Daire Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hazine Garantisi Olmaksızın Hibe Hariç Dış İmkân Sağlamasına İzin Verilmesine ve Sağlanan Dış İmkânın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Yabancı Dil Bilgisi Seviyesinin Tespitine Dair Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Karayolu Taşıma Yönetmeliği
Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Kıyı Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Mezarlık Yerlerinin İnşası İle Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik
Otopark Yönetmeliği
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
Taşınır Mal Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Telekomünikasyon Hizmetlerinin Yürütülmesinde Geçiş Hakkına İlişkin Yönetmelik
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2016

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (İstanbul, 23.03.2017)

Kenan KIRTIL
Mali Hizmetler Daire Başkanı

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (İstanbul, 27.03.2017)

Dr. Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ