

ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2012 FAALİYET RAPORU



belediye hizmetlerinde esin kaynağı

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı

Stratejik Planlama Yayın No:15

2012 Mali Yılı Faaliyet Raporu
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde aşağıdaki ekip tarafından hazırlanmıştır.

Hasan UÇAR	Dış. Başkanı
Ölçek BAKIR	Üye
Mujgan GÜLEN	Üye
Mustafa MURAT	Str. Planlama Danışmanı

Baskı Yılı: Ankara 2013

ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2012

FAALİYET RAPORU







[Cumhurbaşkanı]

Abdullah GÜL





[Başbakan]

Recep Tayyip ERDOĞAN





[İçişleri Bakanı]

Muammer GÜLER





Kentimizin ülkemizde ve dünya başkentleri arasındaki konumu ve önemi gün geçtikçe artmaktadır. Bu nedenle çalışmalarımızı yarınlara Türkiye'sine göre şekillendirmekteyiz.

Her şey güçlü, kaliteli, huzurlu ve yaşanabilir bir kent oluşturmak için yapılmaktadır. Ankara geleceğin Türkiye'sinde sağlık, ulaşım, eğitim, turizm, ticaret ve kültürel yönlerden en çok tercih edilen bir kent olacaktır ve olmaya başlamıştır.

a r a



100. yıla giden çizgide...

Değerli Ankaralı Hemşehrilerim, Kıymetli Meclis Üyesi Arkadaşlarım;

Ankara bir sevdadır,
Ankara bir dünya başkentidir,
Ankara esin kaynağıdır,

ve Ankara en yaşanabilir bir kenttir. Ulaşım, kentselme, yeşil alan, temiz ve kesintisiz içme suyu, doğal ve kültürel yapının korunması yönlerinden en nezih, en kaliteli ve en çok tercih edilen bir kenttir artık Ankara...

Evet, Ankara bir sevdadır, Ankara'ya hizmet sunmak ayrı bir sevdadır. Değerli meclis üyelerimiz ile bu sevdanın hakkı gururunu yaşıyoruz ve yaşayacağız. Bu sevdâ göreve geldiğimiz günden bu yana hep artarak devam etmiştir.

Bugün Ankara, kentsel görünümüyle, dinlenme alanlarıyla, kavşakları ve yollarıyla, binalarıyla çağdaş dünyanın sahip olduğu değerlere ulaşmış ve pek çok noktada öncülük ve önderlik yaparak kendini aşmıştır.

Sevgili Ankaralılar;

Vizyonumuzdan aldığımız güçle sizlerin yaşam kalitesini daha ileriye götürmek ve gelişmiş dünyanın ortak yaşam standardını sizlere sunmak üzere yapmış olduğumuz çalışmalar başkentimizi tam anlamıyla bir "marka şehir" haline getirmiştir.

Bu doğrultuda 2012 yılında "Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği Başkanlığını ve Küresel Tasarım Kentleri Teşkilâtı Başkanlığını" üstlenmiş olmamız ulaştığımız uluslararası başarının ciddi bir göstergesi durumundadır. Faaliyetlerimiz küresel ölçülerde düşünülmekte, başkentimize özgü biçimde ise uygulanmaktadır. Almış olduğumuz ulusal ve uluslararası ödül ve övgüler, kurumsal hizmet sistemimizin ve stratejilerimizin etkinliğinin ortaya konulması açısından çok önemli göstergelerdir.

**Bugün Ankara,
kentsel
görünümüyle,
dinlenme
alanlarıyla,
kavşakları ve
yollarıyla, binalarıyla
çağdaş dünyanın
sahip olduğu
değerlere ulaşmış
ve pek çok noktada
öncülük ve önderlik
yaparak kendini
aşmıştır.**

Faaliyet ve projelerimizle
geleceğin Ankara'sı
hayallerimizi açacaktır.
Geleceğin başkenti çok
farklı, kaliteli, modern ve
huzurlu bir Ankara olarak
yerini alacaktır. Belediyemiz
pek çok noktada dünyanın
en büyük yatırımlarını
yapan bir yerel yönetim
kuruluşu haline gelmiştir.

Faaliyet ve projelerimizde geleceğin Ankara'sı hayallerimizi
açacaktır. Geleceğin başkenti çok farklı, kaliteli, modern ve
huzurlu bir Ankara olarak yerini alacaktır. Belediyemiz pek
çok noktada dünyanın en büyük yatırımlarını yapan bir yerel
yönetim kuruluşu haline gelmiştir.

Kentsel dönüşüm çalışmaları, rekreasyon alanları, sosyal ve
kültürel projelerimiz ile artık tüm dünyaya örnek olmaktayız.
Üzerimize düşen sorumluluğun gereği olarak Ankara'mızı
yüceltmek ve hemşehrilerimize hayatı kolaylaştıracak tüm
imkanları sunmak en büyük hedefimizdir. Bu hedefe
ulaşmak üzere çağdaş yönetim tekniklerini kullanarak etkili
ve ekonomik hizmet üretmek durumundayız.

Bu açıdan kısa, orta ve uzun vadeli planlama yapılırken
stratejik yönetimin gerektiği kalite ilkeleri göz
önünde bulundurulmakta ve ulusal düzeyde yapılan
kalınma planlarına uygun olarak uygulama stratejileri
geliştirilmektedir.

2012 yılı Ankara'mız için çok önemli bir hizmet dönemi
olmuştur. Gelişen, değişen, güzelleşen bir Ankara'nın
yükümlerine şahit olmaktayız. Bu bizim için büyük bir
gurur vesilesidir. Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2012 yılında
da Ankaralı hemşehrilerimizin rahatı, huzuru ve geleceği için
gerekli tüm adımları atmış, gününbirlik çözümlerden uzak
durulmuş, "Marka Kent" olmanın gerekleri titizlikle yerine
getirilmiştir.

Çok yılı planlama ve marka kentselme, kapsamında
Ankara'mızın ihtiyaç duyduğu imar planları yapılmış,
yasanın imkân tanıdığı yeni mücavir alan sınırları belirlenmiş
ve geleceğin modern şehircilik anlayışı inşa edilmiştir.
50'li yıllardan beri var olan ve 1989-1993 yılları arasında
zirve yapan çarpık yapılaşmaya son vermek için kalıcı ve
kazandırıcı kentsel dönüşüm projelerine devam edilmiş,
yeni kentsel dönüşüm projeleri hayata geçirilmiştir.

Hizmetlerde etkin ve verimliliğin artırılması ve kaynakların
özene korunması için resmi, kurum ve kuruluşlarla işbirliği
yolları açık tutulmuştur. Hizmet sunumunda kalite ve
etkinliğin artırılması amacıyla görev, yetki ve sorumluluklar
gözden geçirilerek bürokrasi azaltılmış, birimler bazında
temel, kritik ve alt süreçler belirlenmiş, iş akışı şemaları
oluşturulmuştur.

İnsan kaynaklarında motivasyon ve etik değerlere önem
verilmiş, personelin kişisel ve mesleki yeterlikleri artırılmış
ve teknolojiye etkin şekilde yararlanılarak hizmetlerin
zamanında ve doğru olarak sunulması sağlanmıştır. Bu
çerçevede belediyemiz iş kontrol sistemi kurulmuş, hizmet
standartları oluşturularak hemşehrilerimizin memnuniyetini
esas alan bir yönetim anlayışı tesis edilmiştir.

Sosyal belediyecilik kapsamında Ankara kent yaşamı
içindeki sosyal diyalog mekanizmalarının güçlendirilmesi için
sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve muhtelif platformlarla
işbirlikleri tesis edilmiştir.

Toplumsal tüm kesimlerinin temel belediye hizmetlerinden
ve çok boyutlu bir sosyal koruma açısından yeterince
faydalanması için sosyal projelere ağırlık verilmiş, çocuklar,
gençler, kadınlar, yaşlılar, öğrenciler gibi sosyal gruplar
bağta olmak üzere tüm Ankaralı hemşehrilerimize hitap
eden sosyal ve kültürel projeler hayata geçirilmiştir.

Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak
için, bu kesime yönelik mesleki eğitim imkânları geliştirilerek
istihdam edilebilirlik oranı pozitif hâle çıkarılmıştır. Kadına
yönelik şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinci artırarak
çalışmalar desteklenmiş, çocukların, özürliğin ve düşük
gelirli ailelerin çocuklarının eğitim ihtiyaçları karşılanmıştır.

Ülkemizde bir ilk olarak başlatılan yaşlılar için evde bakım hizmetlerine hız vermiş, sürdürülen ekonomik ve sosyal hayata katılımının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilmiştir.

Sosyal hizmet ve yardımlara büyük önem verilmiş, kente göç eden vasıfsız ve yoksul insanların işsizlik riskini azaltmak için sanayi desteklenerek istihdam olanları artırılmıştır.

Saygıdeğer Meclis Üyeleri;

Sosyal sorumluluğa ilişkin politikalarımız, sosyal hayatın devam ettirilmesinde, yoksullukla mücadelede, işsizliğin önlenmesinde, her yaş ve gruba yönelik kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerin yürütülmesinde belirleyici rol oynayan politikalarımızdır. Sosyal sorumluluğa ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyenin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

Teknoloji kullanımına ilişkin politikalarımız, teknoloji den en üst düzeyde yararlanarak Ankaralılara en etkin hizmet sunmayı öngören politikalarımızdır.

Ekonomik işlemlere yönelik politikalarımız, performans esaslı bütçeleme yapması, gelir ve gider dengesinin sağlanması, yeni, sürekli ve bağımsız gelir kaynaklarının üretilmesi amacıyla geliştirilen politikalarımızdır. Finansal kararlar sağladığımız başan belediyemizin başarısının temelini oluşturmaktadır.

Bu bağlamda, her yıl olduğu gibi 2012 yılında Başkentimizin geleceğini şekillendirecek önemli hizmetler yapılmıştır. Kişi başına düşen yeşil alan miktarı 18,76 kg/m² ye çıkarılarak temiz hava oluşumuna önemli katkı sağlanmıştır.

Sosyal Belediyecilik anlayış kapsamında Ülkemizde ilk olarak Belediyemiz tarafından kurulan yaşlı hizmet merkezimizden 36.757 yaşlı vatandaşımız yararlanmıştır. Yine 60 yaş ve üzeri 80.264 yaşlı vatandaşımıza çok ucuza ulaşım imkanı sağlanmıştır.

Engelli vatandaşlarımız için kentimizin en işlek caddelerindeki kaldırımlara 32.662,56 metre uzunluğunda klavuz ve 2.718,21 m² uyarıcı (hissedilebilir yüzey) iz yol yapılmıştır. Toplumsal Cinsiyet Ayrımılığı kapsamında pozitif ayrımcılık yapılarak içinde pek çok sosyal aktivitenin bir arada yapılabildiği Hanım lokallerimizden 58.321 kadın hemşehrımız yararlanmıştır.

AOÇ'da bulunan, çocuklarımız ve hemşehrilerimizin vazgeçilmez olan hayvanat bahçesinde çevre düzenlemeleri yapılmış ve hayvan sayısı 2012 yılsonu itibarıyla 1.750'ye ulaşmıştır. Hayvanat bahçemizi 2012 yılında 1.968.500 kişi ziyaret etmiştir.

2012 yılında gerçekleştirilen hizmetler faaliyet raporunda detaylı olarak sunulmuştur. Hizmetlerimizdeki etkinlik, memnuniyet düzeyi, kapsamı ve niteliği ulusal ve uluslararası arenada büyük yankılar uyandırmıştır. Alınan ödüller hepimiz için onur verici bir nitelik taşımaktadır.

Dünyanın en önemli şehirlik ödülleri arasında olan Livcom Yaşanabilir Kentler Ödülleri'nden: Liv Com tarihinde ilk kez olarak 4 dalka ödül alan Belediyemiz bu gururu Ankara Halkına yaşatmıştır. Yaptığımız faaliyetlerin sosyal medyada en iyi şekilde paylaşılması ve vatandaşlarımızla doğrudan iletişim ve yönetim yapması nedeniyle "İnternet Marketing Association (İMA) tarafından verilen "Dünyada Sosyal Medyayı En İyi Kullanarak Belediye Başkanı Ödülü" alınmıştır.

Saygıdeğer hemşehrilerimiz;

Ankara sadece ülkemiz için değil tüm dünya başkentleri arasında çok şey ifade etmektedir. Çeşitliliğimizi yarınları Türkiye' sine göre şekillendirmekteyiz. Emin olunuz ki hiçbir zaman populist bir politika güdülmemiştir. Günümüzük ve anı kurtaracak çözümlerden uzak durulmuş, kalıcı ve etkili hizmetlerin üretilmesine her zaman dikkat edilmiştir.

Her şey güçlü, kaliteli, huzurlu, ucuz ve kolay yaşanabilir bir kent oluşturmak için yapılmaktadır. Ankara geleceğini Türkiye'inde sağlık, eğitim, turizm, ticaret ve kültürel yönlerden en çok tercih edilen bir kent olacaktır ve olmayı başlanmıştır.

Faaliyet raporumuzun hazırlanmasında özveri ile çalışan değerli mesai arkadaşlarımızı teşekkür ederim. Saygılarımla...


İ. Melih GÖKÇEK

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı
Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği Başkanı
Küresel Tasarım Kentler Teşkilatı Başkanı

içindekiler

- 
- I GENEL BİLGİLER**
- II PERFORMANS
GÖSTERGELERİYLE ANKARA**
- III AMAÇ ve HEDEFLER**
- IV FAALİYETLERE İLİŞKİN
BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**
- V KURUMSAL KABİLİYET ve
KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
- VI EKLER**

k i l e r



20



60



104



120



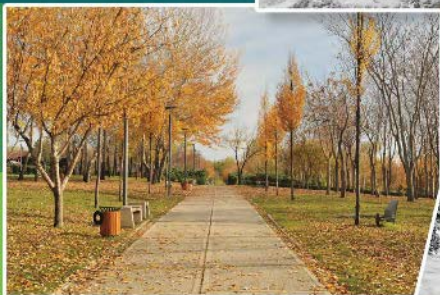
274



284

1

GENEL BİLGİLER



MİSYONUMUZ

Ankara Büyükşehir Belediyesi
olmanın bilinci ve sorumluluğunda,

- Sosyal, kültürel, ekonomik
yönden şehirleşmenin oluşmasına,
- Zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan
yurttaşların yetkinleşmesine

katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini
yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

VİZYONUMUZ

Dünya belediyelerine,
hizmet anlayışı ve sunumunda
esin kaynağı olmak.

DEĞERLERİMİZ

- İnsana Saygı
- Ankaralıların Haklarına Saygı
- Şeffaflık
- Tarafsızlık
- Kararlılık
- Hoşgörü
- Tarihine Bağlılık
- Doğaya Özen
- Kurumsallaşan Yapı
- Yetkinleşen Personel

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı "Dünya belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma" vizyonuyla:

- Kurumsal gelişimini çağdaş yönetim anlayışı içinde sürdürmeyi,
- Ankaralı hemşehirlilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini her zaman ilk planda tutmayı,
- Ankarayı; modern, zarif, estetik "Bir Dünya Başkenti" haline getirecek çalışmaları yapmayı,
- Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kalite ilkelerine uymayı

bir "KALİTE POLİTİKASI" olarak benimsemiştir.

İLKELERİMİZ

Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.

1

Hizmet sunumlarımızda vatandaşlarımızın rutin yaşamına etki etmeyecek şekilde planlamalar yaparak huzurlu olan ortamın devamlılığı sağlamaktayız. Ankara'nın başkent olmasından dolayı hizmetlerimizden sadece Ankaralı hemşerilerimiz değil, ülkemizi ve dünyayı birçok ülkesinden gelen misafirlerimiz de faydalanmaktadır. Bunun bilincinde olarak belediyemiz hizmet ve faaliyetlerinde her kültüre, ırkına ve dine göre maksimum seviyede saygı göstermeye özen göstermekteyiz.

Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.

2

Sunulan her türlü hizmetler hakkı olan her vatandaşımızın özgürce faydalanabilmesi sağlanmaktadır. Haklarını hizmetlere ulaştırı ve kullanım haklarından yararlanarak insan haklarına da saygı gösterilmektedir. Bu kapsamda twitter, mail, masa, sms, inat gibi sosyal medya iletişim araçları ile vatandaşlarımızın teknolojinin tüm imkanlarını kullanarak belediyemize ulaşması, istek ve şikayetlerini bildirmesi sağlanmıştır.

Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.

3

Belediyemiz iş süreçlerinde ve sunulan hizmetlerden sonra ortaya çıkan her türlü mali verileri şeffaflık ilke ve politikaına göre değerlendirmekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununda belirtilen şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesiyle belediyemiz kendi iş ve işlemlerinde dikkat ve titizlikle ele almaktadır. Dönemsel raporlarımız yıllık faaliyet raporu ve altışar aylık Mali Analiz Raporları ile stratejik plan ve programlarımızda belirtilen her türlü işlem ve hizmete dair verileri net ve anlaşılabilir şekilde tasarlanarak hem kamuoyu ile hem de denetleyici birimler ile basılı ve elektronik ortamda paylaşılmaktadır.

Hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetilir.

Hizmetlerin kalitesi ve öncelikli konusunda ülkemizde önce olan beşeyimiz, güçlü yapılarak çıkılarak her geçen gün çığır garkışığı dıranlara ıygarlı biçimde yerlenmektedir. Beşeyimizde güçlü yapılar hizmetlerinin devamlılığı ve verimliliği konusunda elden alınmaktadır.

4

Sosyal ilişkilerde hoşgörü gösterilir.

Hoşgörü kavramı en önemli kültür gerekliliklerinden biridir. Her vatandaşımıza hoşgörlü davranmakta ve sorunlara halkımızda beşer gözüm üretmektedir. Halkla ilişkilerimizde hoşgörü kavramı ön planda tutularak her türlü sosyal ve kurumsal problem karşısında kalıcı çözümler üretmektedir.

5

Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.

Sosyalik planımızda ve ylık performansı programımızda Beşeyimiz hizmetlerinden faydalanan her kişinin yeleli miktarda yararlanmasını sağlayacak planlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda Ankara'mızda her bölgeye beşey hizmetleri hiçbir ayırım gözetilmeksizin sunulmaktadır. Yardım eden hizmetlerimizde adilce davranılarak ihtiyacı olan hiçbir vatandaşımız ihmal edilmeden hizmet verilmektedir.

6

ANKARA



ALİ İHSAN OLMEZ
1. Başkan Vekili



DAVUT EROEM
2. Başkan Vekili

BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ



GÜLTEKİN AYANTAŞ
Akyurt Belediye Başkanı

AK PARTİ



MUSA ÇAKMAK
Akyurt Meclis Üyesi

AK PARTİ



İHSAN ŞENER
Akyurt Meclis Üyesi

AK PARTİ



FAAL UYANIK
Akyurt Meclis Üyesi

AK PARTİ



VEYSEL TIRYAK
Alındagı Belediye Başkanı

AK PARTİ



ALİ GÖKŞİN
Alındagı Meclis Üyesi

AK PARTİ



MEMİN AYAZ
Alındagı Meclis Üyesi

AK PARTİ



NADİR KOÇ
Alındagı Meclis Üyesi

AK PARTİ



FAALİYET RAPORU



ALİ ERGİN
Atıncadağ Meclis
Üyesi

CHP



AYŞE KEŞİR
Atıncadağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MURAT KÖSE
Atıncadağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ALPER KUŞÇUK
Atıncadağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ALİ BAŞKARAAGAC
Ayaş Belediye
Başkanı

CHP



LÜTFİ BULUT
Ayaş Meclis
Üyesi

CHP



İBRAHİM GÜRBÜZ
Bala Belediye
Başkanı

AK PARTİ



MURAT BURAN
Bala Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ARIF KAPLAN
Bala Meclis
Üyesi

AK PARTİ



BÜLENT TANIK
Çankaya Belediye
Başkanı

CHP



YAŞAR ÇATAK
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



ABDİ ERCAN
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP

ANKARA



NİHAT HATAM
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



İSA HAYIRLI
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



NESHE MANİ
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



**NÜKET NAZIMYE
TUŞCU**
Çankaya Meclis Üyesi

CHP



DİLEK TUNÇ
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



FAZİL GÜLEKEN
Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



LOHMAN ÖZDEN
Çubuk Belediye
Başkanı

AK PARTİ



SATILMIŞ ÇOLAK
Çubuk Meclis
Üyesi

MHP



MUSTAFA DEMİR
Çubuk Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MEHMET KUZAL
Çubuk Meclis
Üyesi

AK PARTİ



HATUN OLMUŞ
Çubuk Meclis
Üyesi

AK PARTİ



AHMET LÜZÜN
Çubuk Meclis
Üyesi

AK PARTİ



FAALİYET RAPORU



GAZİ ŞAHİN
Elmadag Belediyesi
Beşkanı

AK PARTİ



MEHMET ÇETE
Elmadag Meclis
Üyesi

AK PARTİ



CELAL KARAKÖSE
Elmadag Meclis
Üyesi

AK PARTİ



TURAN ÜN
Elmadag Meclis
Üyesi

CHP



ENVER DEMİREL
Elmesgut Belediyesi
Beşkanı

MHP



HAMİT YAVUZ
Elmesgut Meclis
Üyesi

MHP



MUSTAFA TİNÇ
Elmesgut Meclis
Üyesi

AK PARTİ



EYÜP GÖZGEÇ
Elmesgut Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MEHMET KUNDAKÇI
Elmesgut Meclis
Üyesi

MHP



NURİ SOYULU
Elmesgut Meclis
Üyesi

AK PARTİ



FUAT YILDIRIM
Elmesgut Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MEHMET YULA
Elmesgut Meclis
Üyesi

CHP

ANKARA



YAKUP ODABAŞI
Gölbaşı Belediye
Başkanı

MHP



HAKAN HAN ÖZCAN
Gölbaşı Meclis
Üyesi

AK PARTİ



AHMET ÇELEBİ
Gölbaşı Meclis
Üyesi

MHP



FATİH DURUAY
Gölbaşı Meclis
Üyesi

AK PARTİ



HAMİT MERMER
Gölbaşı Meclis
Üyesi

AK PARTİ



KADİR YANIK
Gölbaşı Meclis
Üyesi

MHP



NEVZAT ŞAHİN
Kalecik Belediye
Başkanı

CHP



SEYİT KARATAŞ
Kalecik Meclis
Üyesi

MHP



SELAMİ DOĞANLI
Kalecik Meclis
Üyesi

MHP



LOKMAN ERTÜRK
Kazan Belediye
Başkanı

AK PARTİ



AHMET CEYLAN
Kazan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



HACI BEKİR ÜNÜVAR
Kazan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



FAALİYET RAPORU



HEDİYE YÜKSE
Kızan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MUSTAFA AK
Kağıran Belediye
Başkanı

AK PARTİ



HATİCE ÇAKMAK
Kağıran Meclis
Üyesi

AK PARTİ



HİKMET ALIFUNDAR
Kağıran Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MUHİTTİN GÜNDÖR
Kağıran Meclis
Üyesi

AK PARTİ



AHMET KINMAZ
Kağıran Meclis
Üyesi

MHP



AKİF SARI
Kağıran Meclis
Üyesi

MHP



NIHAT ÖZÇELİK
Kağıran Meclis
Üyesi

AK PARTİ



İSMAIL ÖZDEMİR
Kağıran Meclis
Üyesi

AK PARTİ



İBRAHİM UYAR
Kağıran Meclis
Üyesi

MHP



MEHMET YURTSEVER
Kağıran Meclis
Üyesi

CHP



MESUT AKGÖL
Mamak Belediye
Başkanı

AK PARTİ

ANKARA



HAYRETTİN ÇETİN
Mamak Meclis
Üyesi

MHP



CEMİL GÖLSÖY
Mamak Meclis
Üyesi

CHP



FARUK GÜLTEKİN
Mamak Meclis
Üyesi

AK PARTİ



DURMUŞ ÖZCAN
Mamak Meclis
Üyesi

CHP



İSMAİL İDAM
Mamak Meclis
Üyesi

AK PARTİ



SAADET TEYMUH
Mamak Meclis
Üyesi

CHP



ZEKERİYA TOP
Mamak Meclis
Üyesi

AK PARTİ



AHMET TUNÇ
Mamak Meclis
Üyesi

AK PARTİ



SELÇUK ÇETİN
Pursaklar Belediye
Başkanı

AK PARTİ



YUSUF KOCA
Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ



YUNUS EFOEM
Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ



HÜSEYİN GÜNAY
Pursaklar Meclis
Üyesi

MHP



FAALİYET RAPORU



AYHAN YILMAZ
Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MEHMET YURTSEVEN
Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MUSTAFA TUNA
Sincan Belediye
Başkanı

AK PARTİ



ZAFER KÇYER
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MECNUN BAş
Sincan Meclis
Üyesi

MHP



MEHMET GUNDUZ
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



SÜLEYMAN KARACAN
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ORHAN KAYA
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



FİLİZ KAYMAK
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



EFKAN ÖZKAN
Sincan Meclis
Üyesi

MHP



FETHİ YAşAR
Yenimahalle Belediye
Başkanı

CHP



DURMUş AKKAYA
Yenimahalle Meclis
Üyesi

BAĞIMSIZ

ANKARA



UYGUN ALKAN
Yenimahalle Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ŞENOL BALABAN
Yenimahalle Meclis
Üyesi

BAGIMSIZ



BEHİÇ BAŞAR BAL
Yenimahalle Meclis
Üyesi

BAGIMSIZ



ADNAN ERCAN
Yenimahalle Meclis
Üyesi

BAGIMSIZ



NIYAZI OĞULTÜRK
Yenimahalle Meclis
Üyesi

BAGIMSIZ



DURALI KELEŞ
Yenimahalle Meclis
Üyesi

AK PARTİ



YUSUF YALÇINKAYA
Yenimahalle Meclis
Üyesi

AK PARTİ



MEHMET YILDIZ
Yenimahalle Meclis
Üyesi

MHP



ANKARA

B YETKİ, GÖREVE VE SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanununun 14. maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının görev ve sorumlulukları şunlardır:

1. İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
2. Çevre düzeni planına uygun cıvık kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1,5.000 ile 1,25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar planını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.
3. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plana uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar planlarını, bu planlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon planlarını ve imar ıslah planlarını aynen veya değiştirilerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.
4. Nazım imar planının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar planlarını ve parselasyon planlarını yapmak veya yaptırmak.
5. Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar planlarını, parselasyon planlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
6. Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.
7. Belediye Kanununun 60 ve 73. maddelerindeki yetkileri kullanmak.
8. Büyükşehir ulaşım ana planını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak.
9. Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılları, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek.

10. Durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletilirmek veya kiraya vermek.
11. Kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
12. Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak.
13. İlan ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekli ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.
14. Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.
15. Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayriihl işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkili olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.
16. İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak.
17. Büyükşehir katı atık yönetim planını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynağında toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdukmak, işletmek veya işletilirmek.
18. Sanayi ve tıbbi atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işletilirmek.
19. Deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplamak, atmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak (3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Kanunun 85. maddesiyle bu bonde, "ağaçlandırma yapmak" ibaresinden sonra gelmek üzere "gayriihl işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkili olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini," ibaresi eklenmiş ve metne işlenmiştir.)



FAALİYET RAPORU

20. Cıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhi müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarları kurmak ve işletmek.
21. Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.
22. Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletilmek veya ruhsat vermek.
23. Büyükşehirin bütününe hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlenme, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletilmek.
24. Gerekliğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.
25. Gerekliğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.
26. Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.
27. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksit ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.
28. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin iltisamını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazırlamak.
29. Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işletilmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
30. Her çeşit toplanıcı hallerini ve mezahbanları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletilmek, imar planında gösterilen yerlerde yapılabilecek olan özel hal ve mezahbanları ruhsatlandırmak ve denetlemek.
31. İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek;
32. İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretimi ve depolanma yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.
33. Sağlık merkezleri, hastaneler, gözeli sağlık üniteleri ile yetiştirilen, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işletilmek, bu hizmetleri yürüten üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.
34. Merkezi ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletilmek.
35. Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliğini açıpından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkıkt.
36. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar planlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, biriktirebilirler.
37. Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
38. Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yetkimsizlikle belirlenerek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konularda görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularda ilgili kamu kurumunu ilgilendiren meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşürleri alınır.

ANKARA

39. Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma planı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.
40. Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödenekğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödenek, yeniden değerlendirme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.
41. Ortak programa alınmayan yatırımlar için beklentiler, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.
42. Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşıma ile ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilişkiler için bağlayıcıdır.
43. Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulü ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsis ve aktarımına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığının görüşünü alır.





FAALİYET RAPORU

44. Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, Büyükşehir Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir İlçe ve İlk kademe belediye başkanları kendi belediyelerini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşürleri alınır.
45. Bu Kanun ile Büyükşehir Belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlenmesi ile teke, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespiti ile ilgili yetkiler ile Büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.
46. Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, Büyükşehir Belediye Başkanının onayı ile yürürlüğe girer.
47. Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplanan toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.
48. Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.
49. Büyükşehir Belediyesine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.



ANKARA

C İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Şehirlerin modern bir yapıya kavuşabilmesi için en önemli unsurlardan bir tanesi de kuşkusuz fiziksel kaynaklardır. Metropol Şehirler artık fiziksel yapılarını son derece modernize etmiş ve görsel olarak güçlü bir görünüme kavuşmuşlardır. Şehirlerin görsel yapılarının yanında en önemli unsurlardan bir tanesi de kuşkusuz yapısal kaynaklardır. Özellikle dünya kentlerine yön vermeyi amaç edinmiş beşkentler için bu bilgiler büyük önem arz etmektedir.

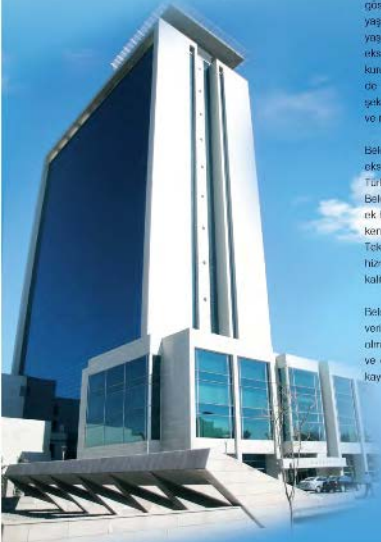
Şehirlerin modernize edilebilmesi güçlü fiziksel yapılar oluşturulmasına bağlıdır. Bu bağlamda şehirlerin kalbi olan belediyelere büyük sorumluluklar düşmektedir.

Günümüzde, dünyanın önemli kenti fiziksel yapı sistemlerini mükemmeye yakın bir seviyeye taşımaya başlamıştır. Bu başarıya parçalar olarak güçlü ve modern bir yapıya sahip olmuştur. Şehirlerin modernleşmesi yaşam kalitesini artırmış ve bir cazibe merkezi haline gelmelerini sağlamıştır. Beşkentimiz Ankara ise dünya kentlerine öncülük olma rolü ve "Dünya belediyelerine hizmet anlayış ve sunumunda esin kaynağı olmak." vizyonu ile modern kent yapılaşmasında dünyanın birçok ülkesine göre çözümler üreten bir modeldir.

Ankara'nın her bölgesinde modern yapılar inşa etmeye özen gösteren belediyemiz, çağdaş projeler üretmek kentimizin yaşam kalitesini artırmış ve herkesin insan için rahatça yaşayacağı bir yer haline getirmiştir. Tüm bu hizmetlerin eksiksiz, sorunsuz ve kaliteli bir şekilde verilebilmesi için de kurumsal imaj ve kalite gereklidir. Büyükşehir Belediyemiz de bu gelişmelerle paralel olarak başkentte yaşanacak bir şekilde kendi iç dinamiklerini yenilenen çağdaş ve modern bir yapıya kavuşmuştur.

Belediyemiz yenilenen yapılarıyla artık daha hızlı, sorunsuz, eksiksiz ve kaliteli hizmet vermektedir. Ana hizmet binemiz Türkiye'nin en modern ve teknolojik yerel yönetim binasıdır. Belediyemiz ana hizmet binası yanında diğer paydaşları ve diğer hizmet binaları ile hizmetlerini sunmaktadır. Bu binalar kendi aralarında koordineli olarak çalışmaktadır. Teknolojik yapının da genişlemesi ve gelişmesiyle birlikte hizmet sunma anlayışımız da bu algılara bütünlükten kaçmamaktadır.

Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerin etkinliği ve verimliliği esas alınarak birbirleri ile sürekli koordineli olmaktan amaçlanarak birleştirilmiştir. Ankara'nın değişik ve önemli bölgelerinde yer alan toplam 58 fiziksel bina kaynağı bulunmaktadır.





FAALİYET RAPORU

Belediyemizin hizmet binaları aşağıdaki ünitelerden oluşmaktadır:

- Ana Hizmet Binası
- İhtiyaç Binaları
- Zabıta Ünitesi
- Çevre Koruma Birimi
- İşleri Gereği Geniş ve Bağımsız Mekan Gerektiren Birim Binaları
- Sosyal ve Kültürel Aktivitelerin Sunulduğu Binalar
- Spor ve Eğitim Çalışmalarının Sunulduğu Binalar

BELEDİYEMİZ ANA HİZMET BİNASI

Kaliteli bir yaşam, modern bir şehir ve huzurlu insan olguları şüphesiz ki kaliteli bir hizmetin karşılığında meydana gelmektedir. Hizmetin kalitesi ise kaynağın kalitesi ile doğru orantılıdır. Belediyemizde bu bilinçle yola çıkarak Türkiye'nin en modern ve en yüksek belediye binasını inşa etmiş ve başkent Ankara'ya buradan hizmet sunumu yapmaktadır. Hizmet binamız kurum içi iletişim ve etkileşimi doğru ve hızlı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Belediyemizin ayrı bölgelerde olması gereken dış hizmet birimleri hariç bütün birimleri bu binada hizmet vermektedir. Kolay ulaşım imkânı sayesinde Ankara halkı içinde ayrı bir ergonomik özelliğe sahiptir.

2008 yılında hizmete giren Hizmet Binasımız kuruluğu gündün bugüne Türkiye'nin en büyük, en kapsamlı, en modern ve işlevsel binası olma özelliğini korumaktadır. Avrupa'da ise hizmet binaları arasında ilk sıralardadır. 32 bin metrekare açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katıyla birlikte 26 katlı olarak inşa edilmiş. "Modern Akıllı Bina" diye adlandırılan "Akıllı bina" teknolojisiyle donatılmıştır. Binasının teknolojik alt yapıyı en gelişmiş teknoloji ile donatılmıştır. Meydana gelebilecek her türlü doğal sate karşı dayanıklılığı arttırmış ve acil durumlarda bina tahliyesini kolaylaştıracak acil durum eylem planlarına uygun olarak dizayn edilmiştir. Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi hayati önem taşıyan nitelikte ki sistemler elektronik otomasyon sistemleri ile yönetilmekte ve sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Bina içerisinde ve dışarıda meydana gelebilecek her türlü olaydan haberdar olabilmek için gerekli tüm yerlere güvenlik kamerası yerleştirilmiştir ve 24 saat kayıt altında tutulmaktadır. Hizmet binamızın giri

kalında oluşan üstü durumlarda kullanılması planlanan ve gerekli olan helikopter pisti bulunmaktadır.

Belediye personelinin yaklaşık %60'ının görev yaptığı binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları mevcuttur. Teras katında; belediye resepsiyon salonu ve personel kafeteryası olmak üzere 2 ayrı salon düzenlenmiştir. Binada Toplam 15 adet asansör bulunmaktadır. Ayrıca her bireye eğitim hizmet anlayışımızla engelli vatandaşlarımızın kullanımı için her katta "engelli tuvaletleri" ve "binaya girişlerde özel engelliler için iz yolları" bulunmaktadır. Hizmet binası A, B, C ve D Bloklar ile Konferans Salonu olmak üzere Toplam 5 ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar koridorlarla birbirlerine bağlanmıştır.

Ana Hizmet Binasımızda getirilen en büyük yeniliklerden biri de tüm hizmet birimlerinin halkla ilişkiler bölümünde standartları aşılarak gelen vatandaşlarımızın dilek, ihtiyaç ve sorunlarını tek merkezde gözelebilmesi imkânının sunulmuş olmasıdır.

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Hizmet Üniteleri:

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı hizmet üniteleri Toplam 164.500 m²'lik kampüs alanı içerisinde faaliyet göstermektedir. "Başkanlık Binası" olarak adlandırılan 1.735 m²'lik tek katlı bina ve "Hizmet Binası" olarak adlandırılan 3 katlı bina bulunmaktadır. Başkanlık binasında, daire başkanlığı ve temizlik şube müdürlüğü, hizmet binasında ise, başkanlık bürosu ve diğer 2 şube müdürlüğü (Yeşil Alanlar ve Bikesel Üretim ile Yapım Onarım Şube Müdürlükleri) bulunmaktadır.

Zabıta Dairesi Başkanlığı Hizmet Üniteleri:

Daire Başkanlığı hizmet binası Büyükşehir Belediye Hastanesinin karşısında beş katlı kırık binada 5 şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. 6 Merkez Amirliği bulunmaktadır.

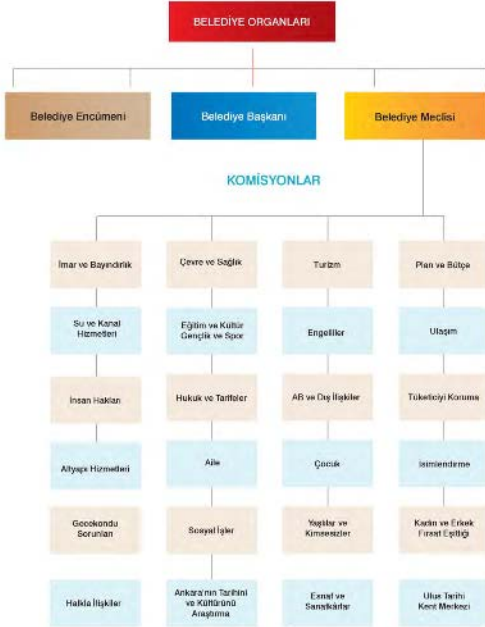
WILLOW

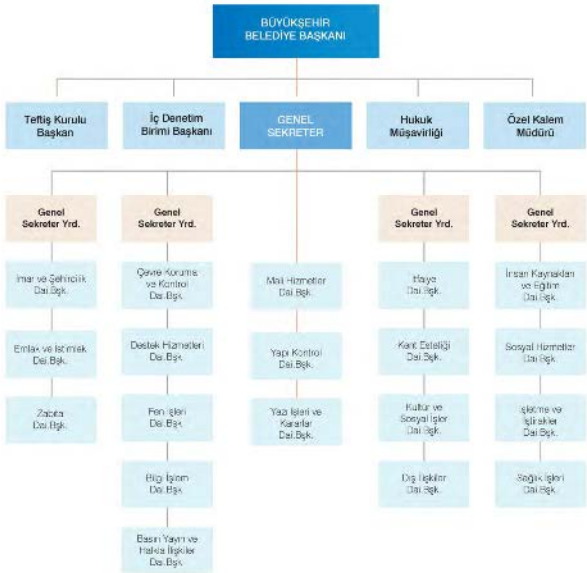
Modül	Kullanım Alanı
-------	----------------

Mevkii	Kullanım Amacı	Alanı (m ²)
Alındığı	Gangçik Mhk., Çocuk Kulübü, Hanımlar Lokali	3.092
Alındığı Alınması	Alınarak	800.000
Alındığı İktisatçı	Turgut Özal Caddesi	86.000
Alındığı Karşılığı	Enayit, Hamamlar Hamam Binası	15.800-36.780
Alındığı Karşılığı	Çocuklar	3.241
Alındığı Karşılığı	Sekel Evi	8.979
Alındığı Karşılığı	Enayit Binası	5.570
Alındığı Karşılığı	Sosyal Hamam Binası	267.50
Alındığı Karşılığı	Fanat ve Sanatkarlar Binası	
Alındığı Karşılığı	Hamam Binası	
Alındığı Karşılığı	KUDEV Binası	
Alındığı Karşılığı	Hayat Otobüsü	9'4
Alındığı Karşılığı	AFK	500
Alındığı Karşılığı	Gangçik Kampı	3.350
Alındığı Karşılığı	TuTav Binası	2.785
Alındığı Karşılığı	Esat Hayatı	3.119
Alındığı Karşılığı	Kaynakçı sok., Tanrı Ev	1.541
Alındığı Karşılığı	Kızılay Hamam Binası	1.054
Alındığı Karşılığı	Zirve Çarşısı	4.600
Alındığı Karşılığı	BELVA Binası	892
Alındığı Karşılığı	Yapılandırma Hamam Merkezi	559
Alındığı Karşılığı	Kocatese Otobüsü ve İstasyon	6250
Alındığı Karşılığı	Kutuluğu Hayatı	Yapı Alan
Alındığı Karşılığı	Mahalle Çık. Kati. Otobüsü	5.900
Alındığı Karşılığı	Sokaklar Çarşısı Çocuklar Merkezi	8.850
Alındığı Karşılığı	Yarışlar Pazarı Yeni Bina (Çocuk Merkezi)	518
Alındığı Karşılığı	Beldiye - Hastane İdari Binası	960
Alındığı Karşılığı	Sihhiye Otobüsü ve İstasyon	
Alındığı Karşılığı	Gangçik Merkezi	17.059
Alındığı Karşılığı	Çarşısı Hayatı	8.161
Alındığı Karşılığı	Kaplanlar Hayatı	2.130
Alındığı Karşılığı	Sekel Evi	6.855
Alındığı Karşılığı	Marmar Hayatı	5.195
Alındığı Karşılığı	Sarıyer Hayatı	6.345
Alındığı Karşılığı	Çocuk Kulübü	166
Alındığı Karşılığı	Fatih Kültür Hamam Binası	
Alındığı Karşılığı	Sekel Evi	
Alındığı Karşılığı	Toklatın Hal. Ale Yaglam Merkezi	208.517
Alındığı Karşılığı	Fanat İktisat Hamam Binası	124.000
Alındığı Karşılığı	Bulvarı Hayatı	5.067
Alındığı Karşılığı	ASTI Yayı	94.770
Alındığı Karşılığı	50. Kuru ve Kuru Hamam Binası	115.029
Alındığı Karşılığı	87. Acet BE. MEK. Kuru Yan	
Alındığı Karşılığı	12. Acet Hamam Lokali	
Alındığı Karşılığı	Çocuk Kulübü, Gangçik Merkezi	3.060
Alındığı Karşılığı	Çocuk Kulübü, Gangçik Merkezi	
Alındığı Karşılığı	Çocuk Kul., Gangçik Mhk., Yapılandırma ve Eng. Lok.	
Alındığı Karşılığı	Fanat Ale Yaglam Merkezi	20.082
Alındığı Karşılığı	Gangçik Merkezi	956
Alındığı Karşılığı	Ale Yaglam Merkezi	10.049
Alındığı Karşılığı	Sekel Evi	829.403
Alındığı Karşılığı	TOK Sosyal Tesatleri	3.063
Alındığı Karşılığı	BEŞAŞ Binası + Çatı + Sosyal Tesatler	75.160
Alındığı Karşılığı	BEŞAŞ Binası Sosyal Tesatler	20.960
Alındığı Karşılığı	Stat + Çatı + Sosyal Tesatler	19.928
Alındığı Karşılığı	Bahçe, Gangçik Merkezi ve Çocuk Kul.	960



2. TEŞKİLAT YAPISI







Yönetim ve hizmet sistemine dâhil tüm kurumlar hayata sürdürebilmeleri ve sürekliliklerini sağlayabilmeleri için güçlü bir teşkilât yapısına sahip olmalıdır. Teşkilât yapısının sistemli ve güçlü olduğu kurumlar daha iyi bir yönetim anlayışına sahip oldukları gibi kurum dışı ilişkilerinde de daha başarılı olmaktadır. Belediyemizin bu konuda benimsediği bazı önemli kavramlar bulunmaktadır.

Profesyonellik

Belediyemiz yönetim sistemi, planlara ve kontrol faaliyetlerinin ön plana çıkması, etkinlik ve verimliliğin artırılmasında tüm önlemleri almayı, vatandaşla yönelik hizmetlerde seri, aktif, pratik çözümler üretmeyi gerektirmektedir. Bu nedenle Belediyemizin örgüt yapısı profesyonellik ilkesi üzerine kurulmuştur. Profesyonel bir yapıyla yapılandırılan örgüt yapısı sayesinde her türlü etkiye zamanında ve doğru şekilde müdahale edebilme yeteneği geliştirilmiştir. Kurumlar sistemlerinde sonucu ulaştırmak, zaman kaybet, bilgi eksikliği, veri açısından kopukluk, hizmette kesile eksikliği gibi olası durumlardan dolayı edilemez imkânsız hale gelirken; düzenli, bilgil, etkin kullanılabilirlik potansiyelinin üstün olduğu örgüt sistemleri bu sorunları ön aza indirmektedir. Çağın koşullarına ayak uydurmak içinse 'Her adımda yenilik' prensibini amaç edinen belediyemiz toplum karşısına güçlü bir örgüt yapısı ile çıkmaktadır.

Her alanda kendini geliştiren, "Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda eşin kaynağı olma"yı amaç edinen bir belediye olarak, teşkilât yapısının önemini kavranış ve kalite standardının en önemli göstergelerinden biri olan örgüt yapısını bünyemizde kurmuş bulunmaktayız. Fiziksel yapı bir kurumun iskelet sistemini oluştururken örgüt yapısı da kurumda işleyişin en uygun ruhur, Kuruluşumuzda; verimli hizmet anlayışı ile her ihtiyaçta cevap verebilecek nitelikte bir yapı oluşturmuş, vatandaşın mağduriyetini engelleyerek, istediği hizmete temasa geçebileceği kurumsal sistemi sağlamıştır.

Planlı Çalışma ve Kontrol Faaliyetleri

Belediyemiz her türlü faaliyet belli ikteler çerçevesinde yazılı olarak belirlenmiş bir plan dâhilinde yürütmektedir. Plansızlık kurum içinde donan çarkların zamanla aksamasına sebebiyet vereceği gibi İleri ki dönemlerde kurumun hayali fonksiyonlarına da zarar verecektir. Belediyemiz bu aşamada sistemli çalışmalar

sonucunda planlarını eksiksiz şekilde yapmakta ve her türlü risk faktörüne karşı gerekli önlemleri almaktadır. Belirlenen planlar dâhilinde yürütülen işlemler, teşkilât yapısı içerisinde kontrol edici görevleri üstlenen birimler tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir. Uygulayıcı birimler çoğu zaman sistemde oluşan aksaklıkların farkında olabilmektedir. Bu aşamada devreye denetleyici yani kontrol edici birimler girmektedir. Belediyemizin süreçleri sırasında tüm ilişkileri kontrol etmek, kurum içi ve dışı faaliyetlerin düzenini iyi yapılabilmeye, sorunları sığartmaması ve yeni çözümlerin üretilmesine yardımcı olmaktadır.

Hiyerarşik Sistem

Belediyemizin teşkilât yapısı belirli bir hiyerarşik düzen içinde yapılandırılmıştır. Tabloda verilen teşkilât yapısı içindeki hiyerarşik sisteme uygun olarak iç kontrol sisteminin kurulması ve işleyişe özgü çalışma prosedürlerinin eksiksiz olarak uygulanması kolaylaştırılmıştır.

Bütünlük ve Aidiyet Duygusu

Bir bütün halinde çalışmak birimlere vakit kazandıracak gibi bir performans olarak kazanımları sağlayacaktır. Bütünlüğü sağlayabilmelerin en önemli unsuru aidiyet duygusudur. Çalışanlar kendilerini kurumlarına ne kadar bağlı hissederek çalışmaları da o kadar motive ve başarılı olurlar. Belediyemiz bu olgulara sahip olabilmek adına kurum içi iletişim ve halkla ilişkiler sistemlerini etkin ve güçlü şekilde kullanmaktadır. Kurum yöneticilerinin çalışanlarıyla iletişim halinde olması bütünlüğü sağlayıcı unsurlardan birisidir. Kurumumuz bünyesinde bulunan her yöneticimiz bu doğrultuda çalışanlarıyla iletişimli görüşmeler yapmaktadır. Belediyemizde uygulanan etkili ve doğru iletişim sonucunda çalışanlar hem hiyerarşik sistemi daha net algılamakta hem de kendilerini bir çalışan olmaktan ziyade ailenin herhangi bir ferdi olarak benimsemektedirler. Yöneticilerimiz, çalışanlarımızı özbeöz başarıya ulaştırmak için kat edilen yolun büyük bir bölümünü aşmışlardır. Böylece belediyemiz üretimde ve sunumda daha başarılı olmaktadır.

ANKARA

Yenilikçi Yaklaşım

Kurumlar mevcut sistemlerinde ne kadar başarılı olursa olsunlar dünyanın gelişimine ayak uydurmak zorundadırlar. Temelden yenilikçi bir yaklaşım ile yapılandırılan kurumumuz ortaya çıkabilecek her türlü yeniliğe kolayca uyum sağlayabilecek bir yapıya sahiptir. Böylece üretim ve hizmet yapma yolundaki geleceğe ait belirsizlik tamamen yok edilmiştir.

Yenilikçi düşünce; bir kurumda, mevcut sistemin bir geliştirilmediği fark edildiğinde sistemi değiştirmek için köklü bir müdahale olarak tanımlanabilir. Kurum kültürü haline gelen yenilikçi bir düşünce yapısı sayesinde çalışanlarımızın yenilikçi ruha sahip olmaları sağlanmıştır.

Misyonu ve vizyonu ile Türkiye'de ki belediyelere öncü ve örnek olan, dünya belediyelerine de örnek bir rol model olmayı hedefleyen belediyemiz tüm bu dinamikleri yapılandırma sürecinde etkin bir şekilde uygulamış ve yenilikçi düşünce tarzına sahip bir kurum haline gelmiştir. Teşkilatlanma yapımız hizmet sunumumuzdaki kalitenizi arttırmakta ve başarıya kurumun her çalışanın ortak olmasını sağlamaktadır.

Teşkilat yapımız kurum içi iletişimi kolaylaştırdığı gibi kurum dışı iletişimi de oldukça sağlıklı ve kolay bir hale gelmiştir. Tüm bu başarımlar yapılanmalar sonucunda belediyemiz başkent Ankara halkına daha verimli hizmet sunmaktadır ve vatandaş memnuniyetini en üst seviyede tutmayı başarmıştır.

Teşkilat yapımızda; doğrudan Başkana bağlı 4 birim belirlenmiştir. Bunlar; Özel Kalem Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı'ndan oluşmaktadır. Doğrudan Başkana bağlı diğer birim olan Genel Sekreterlik idarenin en önemli iktisadi organıdır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı ve Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı doğrudan Genel Sekretere bağlı olan birimlerimizdir. Genel Sekretere bağlı 4 adet Genel Sekreter Yardımcısı bulunmaktadır. Belediyemizin 19 adet hizmet birimi alan ve amaçlarına göre ilgili Genel Sekreter Yardımcılığına bağlıdır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi, teşkilat yapısına ait hiyerarşik sistemi bünyesindeki görevler ve personelle ilişkin bilgiler aşağıda detaylandırmıştır.

Belediyemizde hizmetler 31 Aralık 2012 tarihi itibarı ile aşağıdaki yönetici kadrosu ile yürütülmüştür. Teşkilat yapısı içinde yönetici kadroların dağılımı şöyledir;

- 1 Genel Sekreter,
- 4 Genel Sekreter Yardımcısı,
- 1 Teftiş Kurulu Başkanı,
- 1 Hukuk Müşaviri,
- 1 Özel Kalem Müdürü,
- 1 İç Denetim Birim Başkanı,
- 19 Daire Başkanı ve
- 106 Şube Müdürü

Genel Sekreterin ataması, Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanını ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirecek, yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Çeşitli memur personeli, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, işçi personeli ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabiidir.

Belediye Meclisi

Belediye Meclisi çalışmalarını 24 İhtisas Komisyonu ile konuları inceleyerek rapor etmektedir. 2012 yılı içerisinde; 77 Meclis toplantısı yapılarak, 4.131 konu gelmiş, bu konuların 1.905'i ilgili, Komisyonlara havale edilerek Komisyonlar tarafından havale edilen konular ile ilgili gerekli görüşmeler yapılarak rapora bağlanıp 2.226 konu ile ilgili karar alınmıştır.

Belediye Meclisinde Görüşülen Karar Sayıları

2010	2011	2012
3.644	3.741	4.131



BAŞKAN

Meclis Üyeleri

Mustafa Demir

Murat Köse

Nihat Özçelik

Yusuf Yalçınkaya

Yunus Erdem

Bürokrat Üyeler

Kamil Kılıç

Hasan Uçar

Osman Özbayrak

Ayhan Kavlak

Bayram Poyraz

2012 yılı içerisinde; 50 Encümen toplantısı yapılmış, 2.572 konu Encümence görüşülerek karara bağlanmıştır.

Son Üç Yılda Encümeninde Alınan Karar Sayıları

2010	2011	2012
6.187	1.838	2.572

ANKARA

3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Günümüz dünyasında iletişim, teknoloji kullanımı ve benzeri unsurlar ön plana çıkmıştır. Bilgi ve teknoloji sistemleri bu konuda etkin bir şekilde devreye girerek, geleceği yönlendirme misyonuna sahiptir. Toplumlar artık hızla bir şekilde bilgi toplumuna dönüşmektedirler. Bu dönüşüm sürecinde, bilgi ve teknolojiye dayalı sunulan hizmetlerde daha etkin ve verimli olabilmek için bilginin işlenmesi, üretilmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılması sağlanmak için bilgi sistemlerine paralel olarak teknolojik alt yapının da etkinliği, sürekliliği, kullanılabilirliği ve verimliliği sağlanmalıdır. Ancak bu şekilde kaliteli bir hizmet sunumu yapılabilir. Belediyemizde benimsenen hizmet sunma anlayışına, paralel olarak iletişime ve teknoloji kullanımına büyük bir önem vermiştir. Yeni hizmet biriminde üst düzey bilgi teknolojileri, araç ve gereçleri kullanılmaktadır.

Bilgi ve teknoloji, bağ döndürücü bir hızla gelişmekte ve hayatın her alanında, günlük hayatın her anında kullanılmaktadır. Bilgi, iletişim ve teknolojiye bu gelişimlere bağlı olarak yaşam kalitesi ve beklenti düzeyleri yükselmektedir. Birey, kurum ve toplumun beklentilerinin karşılanması büyük bir yönetsel sorumluluktur. Bu durum, her geçen gün hızla biçimde ilerleyen teknolojilerin, kurumsal boyutta en üst düzeyde kullanılmasını ve hizmet standartlarının bu doğrultuda yeniden düzenlenmesini gerektirmiştir. Teknolojikden yararlanma oranı memnuniyet düzeyini artırmakla birlikte kurumsal kapasiteyi yükseltmekte, gereksiz iş gücü ve maliyetten kurtarmaktadır.

Teknik konuda donanımlı ve işbirliği yönüyle beşerli kurulmuş bir sistem, hizmetlerin kalitesinin ve hızının artmasını sağlamıştır. Son teknoloji ile bilgi sistemlerini güçlendiren kurumlar, hedeflenen vizyona ulaşmada, stratejik planda belirttikleri faaliyet ve projelerinin hayata geçirilerek vatandaşlara hizmet olarak dönmesinde çok önemli adımlar atmışlardır.

Belediyemiz bilgi ve teknolojik kaynakları yönüyle güçlü bir yapıya sahiptir. Modern mimarisi ve teknik altyapısıyla son teknolojiye uygun olarak tasarlanan ve beşerimizin hizmetine sunulan Ana Hizmet Binası ve sürekli geliştirilen, iyileştirilerek güncelliği korunan bilgi ve teknolojik kaynaklarımızda halkımızın talep ve ihtiyaçları en üst düzeyde karşılanmakta, her türlü faaliyet ve proje bilgileri şeffaflar bir biçiminde gereği olarak vatandaşlarımız ve tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Belediyemizin mevcut WEB adresi www.ankara.bel.tr olarak belirlenmiştir. Web sayfamızda sadece birimlerden gelen faaliyet ve etkinlikler değil bağlı kuruluşlar olan EGO ve ASKİ ile belediye şirketleri ile ilgili bilgiler de sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır. Böylece vatandaşlarımızın sosyal aktivitelerden günün 24 saati haberdar olabilmeleri amaçlanmıştır. Halkımızın bilgi edinme hakkını temel olarak

oluşturduğumuz web sitemizde belediyemize ait gerekli tüm bilgilere kolayca ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Kullanımı kolay ara yüzü sayesinde her türlü kullanıcıya hitap edecek şekilde düzenlenmiştir.

Ayrıca kurum içi iletişim kolay hale getirilerek, bilgi paylaşımı ve sosyal etkinliklere katılımı sağlamak amacıyla Kurum İçi Portal (intranet) hizmeti sunulmuş olup, bu sayede portalımızda bulunan 16 adet uygulama ile belediye web sitesi ve diğer hizmetlerimizde hızla değişim sağlanmıştır.

Kurumumuz internet sayfalarına bu üç adrese ulaşabilmektedir. Web sayfamızda sadece birimlerden gelen faaliyet ve etkinlikler değil bağlı kuruluşlar olan EGO ve ASKİ ile belediye şirketleri ile ilgili bilgiler de sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır.

Belediyemiz bünyesinde hizmet veren web server, DNS server, mail-server, gis-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

S. No.	Sonucu ve Server	Sayı
1	GİB Harita Sunucusu,	1
2	WEB Sunucusu	1
3	Çarkı Yayan Sunucusu,	1
4	Farklı Mail Sunucusu,	2
5	Sesli Mail Sunucusu,	5
6	Domain Control Sunucusu,	3
7	Windows Update Sunucusu,	1
8	Sertifika Sunucusu,	1
9	Diğ DNS Sunucusu,	2
10	Yedekleme Sunucusu	1
11	Elektronik Çileğe ve Randevu	1
12	Antivirüs Sunucusu	1
13	Güvenlik	1
14	Macis Sunucusu	1

Bununla birlikte hizmet binamız içerisindeki IP kameraların, kartlı geçiş sisteminin serverları ile bağlantılıımız birimlerin hizmet ve faaliyetlerinde kullandıkları yazılımın serverları bulunmaktadır.

Yazılımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması kullanılmaktadır. Kurum politikaları çerçevesinde kurulan internet erişim politikaları tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması ile son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerekli olduğu takdirde de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.



FAALİYET RAPORU

Belediyemize ait Bilgi İşlem Otoritesinin üzerinde iş ve işlem yapan bilgisayar kullanıcıları için "Firewall" (Güvenlik duvarı) alınarak yetkilendirme ayarları yapılmış daha güvenli erişime geçilmiştir.

Mevcut Ethernet ait yapıları HP markasının ProCurve ürün ailesinden olmaktadır. Omurgadan bağlayarak, kenar noktalara kadar bu ürün ailesi ile devam edilmektedir. Son kullanıcıya kesintisiz ve hızlı bir şekilde bant genişliği sağlanabilmesi adına bu cihazlar yine aynı firmamızın özel uygulaması olan HP ProCurve Manager (PCM) ile takip altında tutulmaktadır.

Hizmet binesinde kullanılan tüm bilgisayarlarda lisanslı Microsoft Windows XP, Windows Vista ve Win 7 İşletim Sistemleri kurulu olup Microsoft Office Programları (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) ve Anti Virüs uygulaması bulunmaktadır.

Web sitenizin arayüz sayfa güncellemeleri ile uydu görüntülü interaktif kent harita proje uygulamaları devam etmektedir. Bu proje, günümüzdeki son teknolojiler kullanılarak geliştirilmiş bir içerik yönetim sistemi ve portal projesidir. Proje katmanlı mimari, UML modelleme ve nesne tabanlı (object-oriented) yazılım teknikleri esas alınarak geliştirilmiştir.

Portaldaki temel fonksiyonların yanısıra (haberler, hava durumu, duyurular, tam metin araması (Full Text Search), anket, linkler, site haritası), İngilizce dil desteği ve insan kaynakları modülü de yer almaktadır. Portalin gerektirdiği GIS, WEB, canlı yayın kameraları ve tüm bu bileşenlerin raporlama aracı sayesinde portalsız objektif ve etkin bir biçimde sunulmaktadır.

Coğrafi Bilgi Sistemleri uygulamasında tüm ziyaretçiler tarafından çok rahat navigasyon yapılabilmesi için web tabanlı kent rehberinin bilgileri sürekli güncellenmektedir.

Yazımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması olarak Websense Security Gateway ürünü kullanılmaktadır. Bu ürün ile kurum politikasını gerçeğinde kullanıcı internet erişim politikalarını tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması olarak ise, Symantec Endpoint Protection ürünü kullanılmaktadır. Bu uygulama ile sadece antivirüs değil, son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulamalar erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için edimler atılmaktadır.

CBS teknolojisi uydru görüntüleri ve sayısal haritalar kullanılarak çeşitli sorgulamalar ve güzergâh analizlerinin yapılabilirdiği bu web tabanlı uygulamanın çalıştığı

veritabanı Ankara Büyükşehir Belediyesi sorumluluk bölgesi olan yaklaşık 9.000 km² alanı kapsayan 1 metre çözünürlüklü uydru görüntüsünün orto-rectifikasyonu ve bu bölgeyi kapsayan cadde sokak bazında navigasyon verisini içeren yol ağı bilgisi ve ilgi noktalarını kapsayan bir Kent Bilgi Sistemi çalışmasıdır.

Kentlinin interaktif bir kent hissiyatı olarak kullanılabileceği temel harita navigasyon işlemlerinin yapıldığı bu uygulamada; uydru görüntüsü, sayısal harita gösterim seçenekleri, adres sorgulan, genel harita navigasyonu ve ilgi noktaları sorgulan, haritadan seçerek veya adres bilgisi ile güzergâh sorgulanması, en kısa yol/en kısa zaman güzergâh bilgilerinin son kullanıcılara verilmesi, belirli bir alan içinde bir ilgi noktası arama vb. gibi özellikler bulunmaktadır.

Belediyemiz yönetiminin bu proje sayesinde sayısal haritalar ve CBS veritabanının kolaylıkla erişimi ve kontrolü sağlanıyor durumundadır. Belediyenin içindeki vesinin diğer kurum ve kuruluşlar ile de entegre edilebilecek bir yapıya da bulunmaktadır.



ANKARA

4. İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynakları günümüzde organizasyonların üretim ve hizmet verme hedeflerine ulaşmak için kullanmak zorunda oldukları kaynağı yani insanı ifade eder. İnsan kaynakları yönetimi bir organizasyonda en tepe yöneticiden en alt kademedeki nitelikli işçiye kadar tüm çalışanları kapsar. Bu anlamda belediyemiz içinde bulunan iş gücü ile potansiyel olarak yararlanılabilecek iş gücünü de ifade etmektedir. Belediyemizde başarının yeterli ve yetkin insan kaynakları potansiyeli ile olacağı bilinmektedir. Vizyonumuzu gerçekleştirebilmemiz ve hedeflerimize ulaşabilmemiz için her şeyden önce uygun nitelikler taşıyan, gerekli bilgi ve becerilerle donanmış ve uygun tutum geliştirmiş yeterli sayıda yöneticiye ve çalışanı sahip olmamız gerekmektedir. Günümüzde rekabete hizmet üstünlüğüne bağlı olduğu insan kaynaklarının önemi daha açık şekilde ortaya çıkmaktadır.

Kurumumuz yönetiminde insan kaynakları genellikle; personel ihtiyacı, personelin işe ve ihtiyaca uygun olup olmadığı, personel ücret haklarının korunması ve personel eğitimi gibi ihtiyaçlarda başvurulan bir birim olarak ele alınmaktadır. Belediyemizin insan kaynakları anlayışı için önemli olan ise etkinlik prensibine dayalı olarak belirlenmiş iş için ihtiyaç oranında personel almaktır. İş için yapılan başvuruları değerlendirmek ve mevcut koşullar için uygun niteliklere sahip personel alımında en büyük görev ve sorumluluk insan kaynaklarına düşmektedir.

Belediyemizin stratejik hedefleri ve insan kaynakları planlaması arasındaki uyum hedeflerimize ulaşmada büyük önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, kurumumuzun toplumsal ve işlevsel amaçları doğrultusunda yaptığı temel çalışmalarda, kurumun genel stratejisiyle uyumlu bir bütünlük arz etmektedir.

Personellerimizin kariyer planlaması yapmasına destek olarak; geleceğe yönelik hedeflerimiz ve personelin kendi kişisel hedefleri arasında eşgüdümü sağlayarak yapmakta olduğu işi daha iyi yapabilmesi için mevcut yeterliliklerinin geliştirilmesi ve ileride üstleneceği pozisyonlar için gerekli yeterlilikleri kazandırılması sağlanmıştır.

İnsan kaynakları yönetiminizi kurum içi ve dışı etkenlere göre planlamaya özen göstererek, kaynak etkinliğinin artırılması, personel faaliyetleri ile kurum amaçlarının arasında ki uyumun oluşturulması, istihdam ekonomisi sağlanması amaçlanmıştır.

Belediyemizi etkin hale getiren ve pek çok alanda yenilikleri gerçekleştiren bir kurum yapan özelliği, belediyemizi sürekli yaşayan değişiminin içerisinde bırakmayan, değişimin öncülüğünü yapan yönetici ve çalışanların kurumda bulunmasından kaynaklanmaktadır. Etkili ve doğru bir insan kaynakları planlaması belediyemizin başarısı açısından önem taşımaktadır.





İstihdam Türüne Göre İnsan Kaynakları Analizi

Personel istihdamı memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere 3 kategoriye ayrılmaktadır. Belediyemizde istihdam edilen **4.019** personelin **2.727'si** memur, **645'i** işçi ve **647'si** ise **sözleşmeli personel** oluşturmaktadır. Yıllar itibarıyla memur personel ve işçi sayısında azalma olurken, sözleşmeli personel istihdamında artış olmuştur. Belediyemizde personel hareketleri aşağıdaki grafiklerde görülmektedir.

Yıllar İtibarıyla Belediyemiz Personel Sayıları

Personel	Aralık 2006	Aralık 2007	Aralık 2008	Aralık 2009	Aralık 2010	Aralık 2011	Aralık 2012
Memur	2.777	2.974	2.681	2.700	2.322	2.058	2.727
İşçi	1.500	1.422	1.345	1.095	970	753	645
Sözleşmeli	-	-	250	365	368	388	647
Toplam	4.327	4.396	4.280	4.163	3.660	3.200	4.019



Cinsiyete ve İstihdam Türüne Göre Personel Dağılımı

Personel	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Bayan	637	212	50	799
Erkek	2.190	435	505	3.220
Toplam	2.727	647	645	4.019

ANKARA

Personel Öğrenim Durumu

Öğrenim Durumu	Memur	İçiş	Sözleşmeli	Toplam
İlkokul	96	391	-	487
Ortaokul	254	124	-	378
Lise ve Dengi	979	111	111	1.201
Ön lisans	550	19	124	693
Lisans	787	-	397	1.184
Yüksek Lisans	56	-	15	71
Doktora	5	-	-	5
Toplam	2.727	645	647	4.019



Personel Yaş Durumu

Yaş Grupları	Memur	İçiş	Sözleşmeli	Toplam
20 Yaş ve Altı	-	-	3	3
21-25 Yaş	98	-	90	188
26-30 Yaş	452	1	195	648
31-35 Yaş	174	2	233	389
36-40 Yaş	88	33	106	224
41-45 Yaş	403	146	43	592
46-50 Yaş	797	372	17	1.126
51-55 Yaş	573	80	4	657
56-60 Yaş	164	11	1	176
60 Yaş ve Üstü	40	-	2	42
Toplam	2.727	645	647	4.019

Personel Hizmet Yılları

Hizmet Yılı Grupları	Memur	İçiş	Sözleşmeli	Toplam
3 - 5 yıl arası	835	5	647	1.287
6 - 10 yıl arası	106	6	-	112
11-15 yıl arası	80	54	-	94
16-20 yıl arası	520	283	-	796
21-25 yıl arası	975	237	-	1.212
26 yıl ve yukarı	428	100	-	528
Toplam	2.727	645	647	4.019





FAALİYET RAPORU

Daire Başkanlıkları ve Birimler	Memur	İçer	Sözleşmeli	Toplam
Başın Yayı ve Halkla İlgiler	27	7	8	40
Çevre Koruma ve Kontrol	109	87	42	218
Destek Hizmetleri	224	70	25	322
Diğer İşler	6	-	4	10
Emniyet ve İstihlak	106	3	51	162
Faaliyetler	229	234	152	615
Genel Sekreterlik	2	-	-	2
Hukuk Müşavirliği	35	-	15	53
İç Denetim	18	-	-	18
İnsan ve Çeşitlilik	107	-	95	173
İnsan Kaynakları ve Eğitim	35	3	8	63
İtalya	790	-	5	795
Kültür ve Sosyal İşler	60	44	25	129
Mali Hizmetler	98	-	12	105
Özel Kalem	9	-	15	24
Sağlık İşleri	237	52	90	319
Sosyal Hizmetler	68	58	121	245
Tefahat Kurumu	28	-	-	28
Yapı Kontrol	15	-	32	47
Yatırımlar ve Kararlar	35	-	-	35
Zararlar	342	-	-	342
İşletme ve İşletmeler	50	3	7	60
Kent Erişimi	62	102	9	173
Bilgi İşlem	22	2	16	40
Toplam	2.727	540	647	4.019

ANKARA

5. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

1. Yönetim

Vizyoner liderlik anlayışına uygun yönetim anlayışını Belediyemizde tesis etmiş bulunmaktayız. Bu anlayışla hem kurumsal açıdan güçlü bir yapının kurulması ve geliştirilmesi, hem de hizmetlerin ilk defada doğru, zamanında, etkili, ekonomik ve verimli olarak sunulması amaçlanmıştır. Bu amaçın gerçekleştirilmesi sürecinde yönetim kademesinin her aşamasında "insan merkezli yaklaşım" anlayışı esas alınmış ve vatandaşın memnuniyeti ön plana çıkarılmıştır.

Belediye hiyerarşik sisteminin ve organizasyon yapısının dinamik bir yapı özelliği kazansabilmesinde insan faktörünün önemli dikele alınarak yeni yönetim stratejileri uygulanması konulmaktadır. Belediyemizin organizasyon yapısı kurum kültürümüzün tamamlayıcı bir unsurdur. Yönetim sistemi içinde süreç yönetimine bağlı kalınarak yükletme fırsatları ve aksaklıklar kolayca belirlenmekte hizmetlerde kalite ve verimlilik sağlanmaktadır.

"Dünya belediyelerine esin kaynağı olabilmeye" vizyonumuz ancak kurumsal gelişim ve buna paralel kaliteli hizmet ile mümkün olabilir. Etkili bir vizyon, insanları hedef doğrultusunda bir araya getirerek ortak ve etkili bir çalışmaya sevk etmelidir. Belediyemizin vizyonu da bu kurşuya göre planlanmış ve çalışmalarımız vizyonumuza göre şekillenmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflerimizin yıllık izdüşümü olan performansa göstergelerimizin başarı oranı her yıl olduğu gibi 2012 yılında da hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir. Sınırsız ve sorunsuz hizmet anlayışımızın göstergesi olan bu başarı tablosu her geçen yıl katlayarak artmaya devam etmektedir. Performans göstergelerimiz belediyemizin ve şehrimizin gurur kaynağı olmaktadır. Etkili yönetim sistemimiz sayesinde koyduğumuz hedeflere ulaşmakta ve hedeflerimizin ötesini hayal edebilmekteyiz. Birçok alanda hayal etmekten öte başarı ile uygulamaktayız.

Başarılı uygulamalarımızın temel yapı taşlarından birisi de teşkilat yapımızda yer alan tüm birimlerimizin sorumluluk alanlarında kendi içlerinde özgür ve özgün yaklaşımlar ortaya koyabilmelerini imkân sağlayacak uygun ortamı oluştururumuz olarak gösterilebilir. Birimler arası uyumlu entegrasyon, birim içi takım ruhunun süreçlere yansması üretilen hizmetlerin gıatlığını her yıl yukarılara taşımaktadır.

Birimlerimizin ve çalışanların süreçlerin iyileştirilmesi bağlamında birim içi beyin fırtınası yapılarak süreçler yeniden tasarlanmakta, kalite, hız ve maliyet göstergelerinde iyileşimler sağlanmaktadır. Her yenilik ve inovasyon yaklaşımı, kurum kültürünün gelişmesi ve yorleşmesi olarak sonuçlanmaktadır.

Tanımlama ölçülebilmeye, ölçülebilmek iyi yönetilebilmeye imkân sağlamaktır. Ölçme ve iyileştirme süreçlerin en uygun kaynak ve yöntemin uygulanmasına imkân vermektedir. Belediyemiz bu alanda iç kontrol çalışmalarının bir uygulama adımı olan iş tanımlı uygulamalarını gerçekleştirmiştir. Yapılan iş tanımları sayesinde her birimin yapacağı işler belirlenerek bu tanımlara göre performans ölçümü yapılabilmektedir. Performans ölçülmesi, süreç içerisinde çıkan herhangi bir aksaklığı gözlemlemek buna müdahale imkân tanımaktadır.

Uluslararası kabul edilen kurumsallık ilkelerine uygun olarak "İç Kontrol Sistemi Standartları" etkin yönetim aracı olarak değerlendirilmektedir. Yasal çerçeve içine alınmış olan iç kontrol standartları kurumsal gelişimde önemli kazanımlar sağlamaktadır.

2. İç Kontrol

Belediyemiz 5363 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu hükümlerini uyumca çalışmalarını sürdürmektedir. Belediyemiz bünyesinde mali yönetim süreci, bütçesi geçen kanunlarda da belirlendiği üzere kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması esasına dayalı bir sistem içerisinde yürütülmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 55. Maddesi ile başlayan ve 67. Maddesi ile biten gerekleri, Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2007 tarihli 26728 Resmî Gazete'de yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile uygulama şekli tanımlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

Belediyemiz iç kontrol çalışmalarını yerine getirebilmek için 1 Temmuz 2009 tarihinde İç Kontrol Standartları Eylem Planını yayımlayarak çalışmalarını yürütmüştür. Eylem planına göre iç kontrol standartları oluşturulmuştur. İç kontrol çalışmaları da bu standartlar ekseninde yürütülmüştür.

Belediyemizin İç Kontrol Standartları Tebliğinde COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treasurers Commission) modeli esas alınmıştır. COSO modeli bağında gerçekleşen çalışmalarımız modelin temel olan 5 ana bileşen sarafında gerçekleşmiştir. Baş ana bileşen;

1. Kontrol Ortamı Standartları

Kontrol ortamı standartları belediyemiz iç kontrol çalışmalarının temel unsurudur. Kontrol ortamı standartları, belediyemizin iş görme biçimini ilde eder. Çalışanlarımız, kişisel ve mesleki dürüstlüğü, etik değerleri sürdürüp sergilenerek ve yorünlükteki davranış kuralları her zaman uyumk zorundadır. Çalışmalarımızda ki başarı süreç boyunca gösterilen özen ve özveriden kaynaklanmaktadır.



2. Risk Değerlendirme Standartları

Kurumumuzun hedeflerini gerçekleştirmesini engelleyen önemli riskleri tespiti ve analiz ederek, bunlara uygun yanıtlar verilmesini belirleme ve değerlendirme sürecidir. İç kontrol faaliyetleri risk esaslı olarak gerçekleştirilmektedir. Buna göre sistemin zayıf ve güçlü yönlerine ilişkin analiz yapılarak risk alanları belirlenmekte ve kontrol faaliyetlerinin bu alanlarda yoğunlaştırılması sağlanmaktadır.

3. Kontrol Faaliyetleri Standartları

Kontrol faaliyetleri belediyemizin amaçlarına ulaşmasına engel olacak risklerle başa çıkmak ve ortaya konulan hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere uygulamaya konulan politikalar ve prosedürlerdir. Kontrol faaliyetleri belediyemizin bütün kademelerine ve faaliyetlerine yayılmıştır. Çalışmalarımızda uygulanan kontrol faaliyetlerine örnek olarak; yekdi devri ve onay prosedürleri, görevlerin birbirinden ayrılması, kayıtların ve resmi kayıtları eşim konusunda kontroller gösterilebilir.

4. Bilgi ve İletişim Standartları

Etkin bir iç kontrol sisteminin kurulması ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için tüm süreçlerde bilgiye ihtiyaç duyulmaktadır. Sorumluluk alanlarına göre iç kontrolle ilgili bilgiler kaydedilmekte, sınıflandırılmakta ve personele duyurulmaktadır.

5. İzleme Standartları

İzleme standartları, belediyemizde gerçekleştirilen iç kontrol faaliyetlerinin belirli zaman aralıklarıyla kalitesinin, işleyişinin ve alınması gereken önlemlerin değerlendirilmesinden oluşan süreçtir.

Bu bağ ana bileşen de 18 Standart başlık ve 78 şart ile gereklilikler tanımlanmıştır. İç Kontrol Eylem Planında yer alan ve gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlerimiz ile ilgili olarak, Mali Hizmet Dairesi Başkanlığı tarafından tüm birimlere hizmet içi eğitimler verilmiştir. Verilen eğitimlerin neticesinde yine Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde büyük özen ve özeni gösterilerek çalışmalar yürütülmüştür.

Belediyemizin koordinatör ekipleri tarafından bu şartların gerçekleştirilmesini belirli bir süreliyle yerine getirilmesi ve sürecin doğru yönetilmesi için bir yol haritası yapılmıştır. Belirlenen yol haritası dikkate alınarak eylem planı dokümanına edilmiştir.

İç kontrol eylem planı, standartlar, zaman, eylem öngörülen çıktıları parametresinin yer aldığı sistematik matris tablosu halinde hazırlanmıştır. Hazırlanan eylem planı gerekli kontroller yapıldıktan sonra ilgili metinlere sunulmuştur.

2.1 Standartların oluşturulması ve uygulamaya geçiş süreci

Kamu İç Kontrol Standartlarının uygulanması her ne kadar yasal zorunluluk gereği yerine getirilmesi öngörülmüşse de belediyemizin kurumsallaşma yapacağı olumlu katkı ve kazanımları açısından da değerlendirilmektedir. Kurumsallaşın ön planda tutulduğu belediyemizde iç kontrol çalışmalarının da belirli bir standart içerisinde yapılması zorunlu hâle getirilmiştir. Belirlenen standart uygulama adımlarına göre çalışmalar sistematik bir şekilde yürütülmüştür.

2.2 İç Kontrol Uygulamaları ile Ön Görülen ve Gerçekleşen Kazanımlar

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak kaynakların etkin kullanımı bağlamında yüksek yetenek ve yeterliliği bütün uygulamaya süreçlerine yansımaktadır. Bu doğrultuda "Hizmet sunumunda dünya belediyelerine esin kaynağı olmak" vizyonumuzun yönetimden öte eyleme geçirilmesinin etkin aracı olarak iç kontrol sisteminin gerekleri yerine getirilmektedir.

İç Kontrol Sisteminin Belediyemize kazanımları:

- Belediyemizin uluslararası arenada marka ve öncül kurum olarak boy gösterebilmesinin etkili bir aracıdır. Kurulan sistemde bilikçe sunulan hizmetlerimizin kalitesi artmakta ve böylece "Dünya belediyelerine esin kaynağı olma" vizyonumuzu desteklemektedir.
- İç kontrol sistemi kurumumuzda bağlı insan kaynakları olmak üzere diğer kaynaklarımızın da etkili ve verimli kullanımına olanak sağlamaktadır. Kaynakların verimli kullanılması belediyemizin etkinliği ve hizmetlerde sürekliliği sağlamaktadır.
- Sürekli iyileştirme, verimlilik ve yüksek performans sağlayabilmek amacıyla tanımlama, öğrenme ve iyileştirme süreçlerinin kesintisiz olarak sürdürülebilmesine imkân sağlamaktadır.
- Belediyemizin temel süreçlerinin işleyişine göre oluşturulan organizasyon şemasının daha etkili ve tanımlı şekilde yapılmasını sağlamaktadır. Organizasyon şeması içerisinde bulunan daire başkanlıklarımıza bağlı birimlerin kendi içerisinde organizasyon yapısı oluşturmaya da fırsat tanımaktadır.
- Proaktif ve gelecek projeksiyonlu bir yönetim anlayışının gereği olan "Risk Yönetimi" ilem ve araçlarını kullanarak risklere hazırlıklı halde bulunarak kurum olarak kriz yönetiminde etkin olabilmeyi mümkün kılmaktadır.

ANKARA

- Hedeflerimizi gerçekleştirmek için takip ettiğimiz yollarla karşılaşılabilecek risklerin belirlenmesini, analizi ve değerlendirilmesini sağlayarak, risklere karşı öncelikli önlemlerin belirlenmesine işık tutmaktadır.
- Risk değerlendirme aşamasında hazırlanan risk matrislerinde ileriye yönelik vizyoner bakış açısına dayanarak, önceden hazırlık olarak, olası risklerin tahakkuk olması halinde mümkün oldukça kaçınmak, geçiştirmek, devretmek veya kaçınılmaz olanları asgari maliyetle kontrol etmek amaçlanmaktadır. Belediyemiz, böylece oluşabilecek riskleri ya tamamen etkisiz hâle getirmeyi ya da tahakkuk eden risk faktörlerinden minimum etki ile kurtulmayı planlamaktadır.
- Belediyemiz tarafından teknoloji çağınn normlarına uygun olarak bilşim teknolojilerinin en üst düzeyde model, donanımı ve yazılımlarını mümkün olan tüm süreçlerin iş ve işlemlerinde etkin olarak kullanılmasına olanak tanınmıştır.
- Bilgi ve iletişim süreçlerinin Belediyemizin temel süreçlerine katkısı dikkate alınarak sistematik yasa geliştirilmektedir. Dikey ve yatay iletişim süreçlerinde bilşim teknolojileri aracılığıyla uygun donanım ve yazılımların kullanılması sağlanmaktadır.
- Belediyemizde kurum içi iletişimde teknolojik araçların etkin kullanımı yanında birimler arası, karar vericilerle uygulayıcılar arasında hızlı iletişime önem verilmektedir.
- Bilgi edinimi, bilgi üretimi ve bilgi yönelimi uygulamalarını ulusal-arası bilgi yönelim standartlarına uyumlu hale getirmek üzere bilgi işlem birimleri zamana uygun olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2.3. İç Kontrol Standartlarının belediyemizde oluşturulması çalışmaları

İç Kontrol Eylem Planında ön görülen faaliyetler Mali Hizmetler Daire Başkanlığı koordinasyonuyla belirli bir iş planı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Belediyemizin tüm birimleri hazırlanan iş planı ve uygulama takvimine dayet ederek uygulama adımlarını eksiksiz ve gereklerine uyarak yerine getirmiştir.

2.4. İç Kontrol Standartların oluşturulması çalışmaları yapılanlar

Ankara Büyükşehir Belediyesi iç kontrol çalışmalarında öncelikli olarak Makam onayı ile İç Kontrol İzleme ve Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur. Kurulun oluşturulması ile başlayan İç Kontrol Standartları oluşturulma çalışmaları başlamış ve sürüş taken devam etmektedir.

Stratejik Yönelim Süreci, Ankara Büyükşehir Belediyeye Başkan tarafından hazırlanmış, uygulama ve denetimle aşamalarında görevlendirilen Mali Hizmetler Daire

Başkanlığı, stratejik planlama danışmanı, akademik uzman ve danışmanların katkısıyla ile yürütülmektedir.

İç kontrol çalışmalarının takvimi, birimler arası iletişim, hazırlanan dokümanların kayıt dosya ve arşiv işlemlerinin kesintisiz olarak yürütülmesini sağlayacak, her birimden en az bir personelin katılımıyla çalışma ekibi oluşturulmuştur. Ekiple bulunan her personel üst kurul tarafından gereken tüm eğitimler periyodik zaman dilimlerinde verilmiştir. Verilen eğitim ve seminerler sonrasında çalışma ekibinin etkinliği artırılarak gerektiği zamanlarda uzman ekipleme tarafından eğitimler verilmeye devam edilmektedir.

2.5. İç Kontrol Standartları Bilgilendirme Eğitimleri konu başlıkları

İç Kontrol Sistemi çalışma ekibi ve birim çalışanlarına bilgilendirme eğitimlerinde:

- İç Kontrolün mahiyeti nedir, kazanımları,
- Yasal dayanaklar, ilgili yasa ve mevzuatlar,
- Yönelim anlayışına kazandırıldık,
- Kurumsal yapının evrensel kriterleri,
- Kaynakların etkin kullanılması,
- İnsan kaynakları yönetimi,
- Performans yönetimi,
- Risk yönetimi, risklerin tespiti, analizi ve değerlendirilmesi,
- Risklere karşı düzeltilici önleyici faaliyetler,
- Bilgi ve iletişim yönetimi,
- Bilşim teknolojilerinin etkin kullanımı,
- İzleme standartları

gibi hususların ve belediyemize nasıl uygulanacağı konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Eğitim çalışmaları genel olarak konferans salonunda alanında deneyimli uzmanlar tarafından verilmiştir. Verilen eğitimlere tam katılım sağlanmış böylece çalışmalar başlıkları sonraki süreçlerde aksadık yaşanmaması amaçlanmıştır.

Aynı konferans salonunda topluca verilen eğitimlerin hericinde eğitici uzman personellerimiz tarafından her daire başkanlığı ve bağlı birimler bazında birebir ya da küçük gruplar şeklinde eğitimler verilmiştir. Ön görülen çalışmalar, örneklerde uygulaması olarak görevlendirilen personellerle ügülmüştür.

Genel ve birim bazında yapılan eğitim çalışmalarını sonrasında çalışma ekibi üyeleri tarafından oluşturulan dokümanlar, uzman danışmanlar tarafından gözden geçirilerek son şekli verilmiştir.

2.6. Standartların oluşturulması çalışmalarında gerçekleştirilme adımları

İç kontrol standartlarının gereklilikleri olan beş ana bāge ve on sekiz standart tanımı her bir maddesi için yapılması öngörülen çalışmalar konusunda iş planı ve uygulama takvimi yapılmıştır. Takvime uygun olarak yapılan



çalışmalarında her birim kendi alanında koordineli şekilde çalışmıştır. Çalışmalar esnasında, uzman ekiplerimiz, birimleri ziyaret ederek çalışmaların son şekli hakkında bilgi toplama ve gerekli görüldüğü hallerde yapılacak olan düzeltmelere yardım etmiştir.

2.6.1. Durum analizinin yapıldı

Stratejik plan ve performans programında yapılan kurumun genel durum analizine ek olarak genel durumun içerik ve detaylarını oluşturan birimler bazında da durum analizi yapılmıştır. Belediyemizdeki durum analizi; Türkiye Karşılığı GZFT olan "SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) Analizi", yöntemiyle yapılmaktadır. Bu analiz sonucu; güçlü, zayıf yönlerimiz ile fırsatlar ve tehditlerimizin ne olduğu her harcama birimi ve bağlı alt birimler bazında belirlenmiştir. Durum analizi, çalışma ekoli görevlilerinin takibi ile tüm birim çalışanlarının katılımı ve anket, gözlem ve beyin fırtınası gibi bilimsel yöntemler kullanılarak yapılmıştır. Birimler bazında risk tespit analizi ve değerlendirilmesine de veri oluşturabilecek durum analizi konsolide edilerek dokümanla edilmiştir.

2.7. Gerçekleştirilen çalışmalar

Etik değerlerimiz yeniden gözden geçirilerek belirlenmiş ve mevcut olan etik değerlerimiz güncellenmiştir. Her daire başkanlığı ve bağlı birimlerin sorumluluklarını gereği etik değerler ortak aklın ürünü olarak belirlenmiştir. Ortak yapılan çalışma sonucunda her birim kendisine ait etik değerlerini de oluşturmuştur. Belediyemizin vizyon ve misyon bildirimlerinin yanı sıra her daire başkanlığı da kendi vizyon ve misyon bildirimlerini hazırlamıştır. Kurum içerisindeki süreçler dikkate alınarak ana teşkilât şemamız ve organizasyon yapımız oluşturulmuştur. Daire Başkanlıkları da aynı şekilde kendi içlerinde çalışmalar yaparak birimlerine özgü teşkilât şemalarını şekillendirmiş ve organizasyon yapılarını belirlemiştir.

Organizasyon yapısı ve süreç yaklaşımı bağlamında ve insan kaynakları yöneltiminde cari olan mevzuatlara göre "Görev Tanımları" yapılmıştır. Görev tanımları kapsamı ve içerik olarak detaylandırılmış ve her görevin tanımlı eksiksiz şekilde yapılmıştır. Yeniden yapılan görev tanımları her personelin kolayca ve çıkışık bir şekilde anlayacağı şekilde tasarlanmıştır.

Görev tanımlarında iç kontrol standartlarının gereği her görev için "yetkinlik ve yeterlik" kriterleri tanımlanmıştır. Çalışanların sorumlu olduğu süreç ve alt süreçler detaylı olarak görev tanımlarında dikkate alınarak hazırlanmıştır. Personelinin görevlerinin gerektirdiği kriterler ilgili birimler ile ortak çalışmalar sonucunda belirlenmiştir.

Yine iç kontrol standartlarında önem verilen hususların başında gelen "Yetki Devri" konusu özellikle yönelik kademe için ayrı ayrı belirlenmiştir. Yetki devrinde, yetki

devredilen personelin yetkinlik ve yeterliliklerinin üstlendiği yetkiye uygun olmasının öneme vurgu yapılmıştır.

2.8. Hassas Görevlerin Belirlenmesi

Belediyemizin süreçleri içerisinde yer alan hassas görevler belediyemizin ve birimlerinin sorumluluklarına ve önceliklerine göre belirlenmiştir. Özellikle belediyemiz bünyesinde yürütülen mali işler ile ilgili yüksek risk içeren görevler hassas görevler kategorisine alınmıştır. Belirlenen hassas görevlerimizi doğru bir şekilde yerine getirilerek karar alma süreçlerimiz güçlendirilmiş ve kaynakların etkin kullanılmasına olanak sağlanmıştır.

2.9. Prosedürlerin oluşturulması

Belediyemizin temel süreçlerinin yönetimi ve dağılımı, daire başkanlıklar ve daire başkanlıklarına bağlı birimlerin sorumlulukları altındadır. Başkanlıkların ve birimlerin görev ve sorumlulukları prosedür oluşturulması aşamasından önce hazırlanan iş tanımları bölümünde belirlenmiştir. Birimlerimizin prosedürleri de bu doğrultuda tasarlanmıştır.

Birimlerimiz, Kamu İç Kontrol Standartları'nın 8. Maddesinde yer alan gerekler yerine getirerek faaliyetleri ile mali karar ve işlemler için gerekli yazılı prosedürleri ve bu alanlara ilişkin düzenlemeleri hazırlayarak, güncellenmiş ve personelinin bilgisiye sunmuştur.

Prosedür, temel süreçlerin ve temel süreçlerin unsurları olan alt süreçlerin konsolide edilerek tanımlanmış temel dokümanlardır. Kurumumuzun temel süreçleri ise her birim için ayrı olarak hazırlanan iş tanımlarında belirtilmiştir. Bir süreç ortalıca tanımlayan Prosedür, "Ne? Neden? Nasıl? Nerede? Ne zaman ve Kim?" sorularının kapsamlı cevabı niteliğindedir. Belediyemizdeki prosedürler birim süreçlerinin nasıl yürütüldüğü ve yönetildiğini baştan sonra detaylı olarak anlatacak şekilde düzenlenmiştir.

Birim faaliyet prosedürlerinin uygulama adımıları iş tanımları ile detaylandırılmıştır. İş tanımlarında ayrı olarak ele alınan faaliyet süreçleri prosedür hazırlama aşamasında birbirleri ile konsolide edilerek prosedürde yer alacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Faaliyet süreçlerinin konsolide edilmesi aşamasında uygulama adımıları ile birlikte ele alınarak kalite ve verimliliğin düşmemesi sağlanmıştır.

İş tanımlarının süreç yönetimi yaklaşımı bağlamında; Belediyemizde yürütülen her iş ve işlemlerin başlangıcında ve devamında hız, zaman ve kalite kriterleri göz önüne alınarak doğru yapılması güvence altına alınmıştır.

2.10. Süreçlerin güncellenmesi ve yeniden tasarımı

Girdilerin çıktılara dönüştürülmesi olarak tanımlanan süreç yaklaşımında idaremiz tarafından gelene ve değişen şartlara

ANKARA

uyumlu süreçler yeniden tasarlanmış ve güncellenmiştir. Süreçler, prosedürler, iş tanımları ve iş akışlarının geliştirilmesi ilk planda iş analizi ve süreç haritaları kabul edilmektedir.

Belediye bünyesinde işleyen tüm süreçlerin iyileştirilebilmesi için mevcut işleyişin süreç haritalarından yola çıkarak inovatif yaklaşımla yeniden tasarlanması ön görülmüş ve bu yönde çalışmalar yapılmıştır.

2.11. Risk Yönetimi ve Risk Değerlendirme Standartları

Belediyemiz tarafından uygulanan iç kontrol sistem standartlarının en önemli amacı ve bileşeni risk değerlendirme standartlarıdır. Risk değerlendirme standartları belediyemizin hizmetlerinin kesintisizliğini geleceğe yönelik güvence alması sisteminin sistematik aşmasıdır.

Belediyemiz içerisindeki tüm birimlere yönelik Risk Yönetimi konusunda değerlendirme çalışmalarını yapmış risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi yöntemleri belirlenmiştir. Risklerin değerlendirilmeleri konsolide edilerek önceliklere göre kategorize edilmiştir.

Kontrol faaliyetleri, risk yönetiminin devamsı ve tamamlayıcıdır. Riskleri karşılama yöntemlerinden, düzeltici ve önleyici faaliyetler planlaması kontrol faaliyetleri prosedüründe tanımlanmıştır. Uygulama sırasında kontrol faaliyetleri sürecinde kullanılacak doküman formatı tasarlanmıştır. Risk yönetiminde görev alacak risk koordinatörlerinin görev ve sorumlulukları tanımlanmış, risklerin güncellenmesi, üst yönetime raporlanması süreçlerinin işleyiş biçimi tanımlanmıştır.

Risklere karşı olası gelişmeler ve süreçlerin planlandığı gibi yönetilmesi için, iç kontrol standartlarının gereği olarak bütüncül kontrol enstrümanlarına ihtiyaç vardır. Bu bağlamda sorumlu birimlerimiz tarafından süreçlerin izlenmesi ve kontrolü yanında risk yönetimi çerçevesinde ön görülen düzenlili ve önleyici faaliyetlerin prosedür ve eklemler tasarlanarak dokümanleştirilmiştir.

Bilgi ve İletişim standartları uygulamaları

Bilgi çağı olarak da adlandırılan günümüzde kuruluşlar bilgi teknolojilerini iletişim araçları olarak etkin kullanılması zorunlu hale gelmiştir. Belediyemizde çağın gereği olarak evrensel çapta meydana gelen gelişmeleri izleyerek sahip olduğu inovatif düşünce marifeti sayesinde bu gelişmelere kolayca uyum sağlamaktadır. Bilgi teknolojilerinin etkin ve verimli kullanılmasını önleyen yönetim bilgi sistemleri süreçleri tanımlanarak prosedür halinde dokümanleştirilmiştir.

İç kontrol çalışmalarını boyunca hazırlanan tüm dokümanlar mevzuatlara uygun şekilde raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Raporlanan belgeler belediyemiz tarafından sürekli ve kapsamlı olarak kayıt altına alınmaktadır.

İzleme standartları ve uygulamaları

İç kontrol çalışmalarımızın sonucu olarak izleme, izleme standartları belediyemiz tarafından yürütülen iç kontrol sisteminin kalitesini değerlendirmek üzere yürütülen tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

İdaremizin uyguladığı izleme standartlarındaki belediyemizin yılda en az bir defa olmak üzere, iç kontrollerini eksik yönleri ve uygun olmayan kontrol stratejileri açısından değerlendirme, tespit edilen hususlara ilişkin alınması gereken önlemleri belirlemek ve bir eylem planı dâhilinde uygulamaya geçirme olarak tanımlanmaktadır.

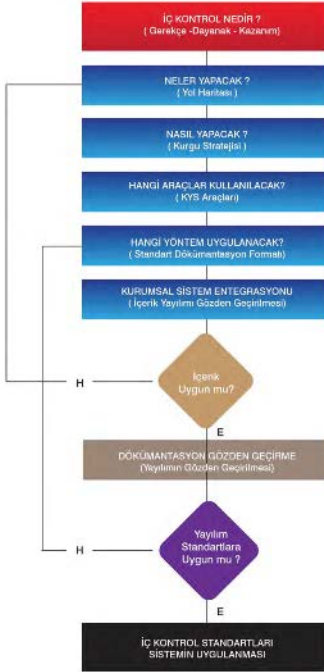
İzleme faaliyeti sürekli veya özel olarak yapıldığı gibi ilişkin kurması şeklinde gerçekleştirilebilecek olan iç kontrol ilişkin değerlendirme çalışmaları, belediyemizin bütün birimlerinin etkin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

İç kontrol çalışmalarının unsurlarından birisi olan iç denetim ise, Ankara Büyükşehir Belediyesi İç Denetim Birimi tarafından belirlenmiş olan standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmekte ve iç denetime ilişkin denetim bulguları bir eylem planı çerçevesinde uygulamaya geçirilmekte ve izlenilmektedir.

Belediyemizde iç kontrolün ve etik değerlerin benimsenmesi, belediye faaliyetlerinin ve sonuçlarının tam olarak ortaya konulması, personelin yeterliliği, belediye faaliyetlerine ilişkin risklerin belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması ön görülmektedir.

İç kontrol sistemi, kurum içi kontrol yapısının iyileştirilmesini, etkin bir raporlama ve kayıt düzeninin oluşturulmasını, hata ve yolsuzlukların kesin olarak önlenmesini ve devamsı güdülen geçirilmesini sağlamaya yönelik keskinli ortaya koymaktadır.

İç denetim birimlerimiz belediyemiz tarafından yürütülen çalışmaların iç kontrol standartları tebliğlerinde belirlenen beş ana bölüm, on altı standart ve yirmi altı şartın gereklerine göre rehberlik ve danışmanlık konsepti içerisinde denetlenmektedir.



2

**PERFORMANS
GÖSTERGELERİYLE
ANKARA**





Ankara'nın Hedefleri

1

Kongre Şehri Olmak

2

Üniversite Kenti Olmak

3

Sanayide 2. Şehir Olmak

4

Tıbbın Merkezi Olmak

• Hastaneler • Termal Su

5

Turizm Kenti Olmak

• Tarihi Kent Merkezi • İş Merkezlerini Desteklemek
• Rekreasyon Alanları • Eğlence Merkezleri • Hayvanat Bahçesi



En Yeşil Kent

En Yeşil Kent

En Yaşanabilir Şehir

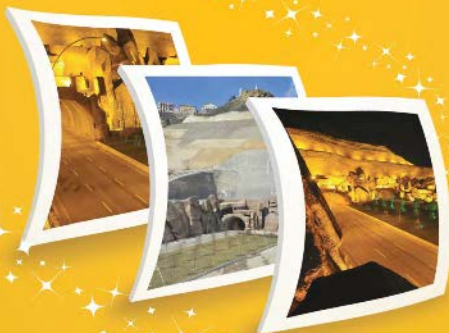
En Yaşanabilir Şehir

En Rahat Şehiçi Ulaşım

En Rahat Şehiçi Ulaşım

En Saygın Şehir

En Saygın Şehir





Türkiye'nin en yeşil otobüs filosu Ankara'dadır. Ankara 1090 adet solo, 250 adet körüklü [metrobüs] doğalgazlı otobüsüyle Türkiye'de değil dünyada bir numaradır.



2

Ankara'da öğrenciler hiçbir aktarmada para vermemektedirler. Bu açıdan bakıldığında öğrenciler için Ankara ucuzdur.





Ulaşımda Ankara tartışmasız bir numaradır. Bu konuda Türkiye rekoru, 35 günde yapılarak ulaşımaya açılan Tren Garı önündeki alt geçidin yapılmasıdır. Bunun yanı sıra Ankara'da en son Anadolu Bulvarı üzerindeki Marşandiz Köprüsü 53 gün içinde hem yıkılmış, hem yerine yenisi yapılmıştır.





Sayın Melih Gökçek'in sosyal medya kullanımı twitter rekor kırmıştır. Dünyanın en önemli sosyal medya araştırma kuruluşlarından olan Internet Media Associaton (İMA) Melih Gökçek'i 'Sosyal Medyayı Dünyada En Etkin Kullanan Belediye Başkanı' ödülüne layık görmüştür.



Ankara kiři bařına dűřen yeřil alan miktarında 18 metrekare
ile en yeřil kent űzellięini korumaktadır.



Ankara kent merkezinde, 8 adet dev
rekreasyon alanı ile Türkiye'de
değil dünyada bir
numaradır.



1

Ankara çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere yönelik hayata geçirdiği ve devam ettirdiği 150'den fazla sosyal ve kültürel projesi ile Türkiye'de bir numardır.





**Kentsel dönüşüm
projelerinde Ankara açık
ara bir numardır.**





Türkiye'nin modifiyeli bazalt asfaltı sadece Ankara'dadır.





10

**Türkiye'ye alt ve üst geçit projelerini
öğreten, Ankara Büyükşehir
Belediyesi'dir.**





Ülkemizin en büyük kalite kurumu olan EYPASAD tarafından düzenlenen yarışma sonucunda çeşitli üniversitelerde görev yapan akademisyenlerin imzasıyla iki yıl üst üste "ÜLKEMİZİN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN KURUM ÖDÜLÜ" alan Belediye Ankara Büyükşehir Belediyesidir.



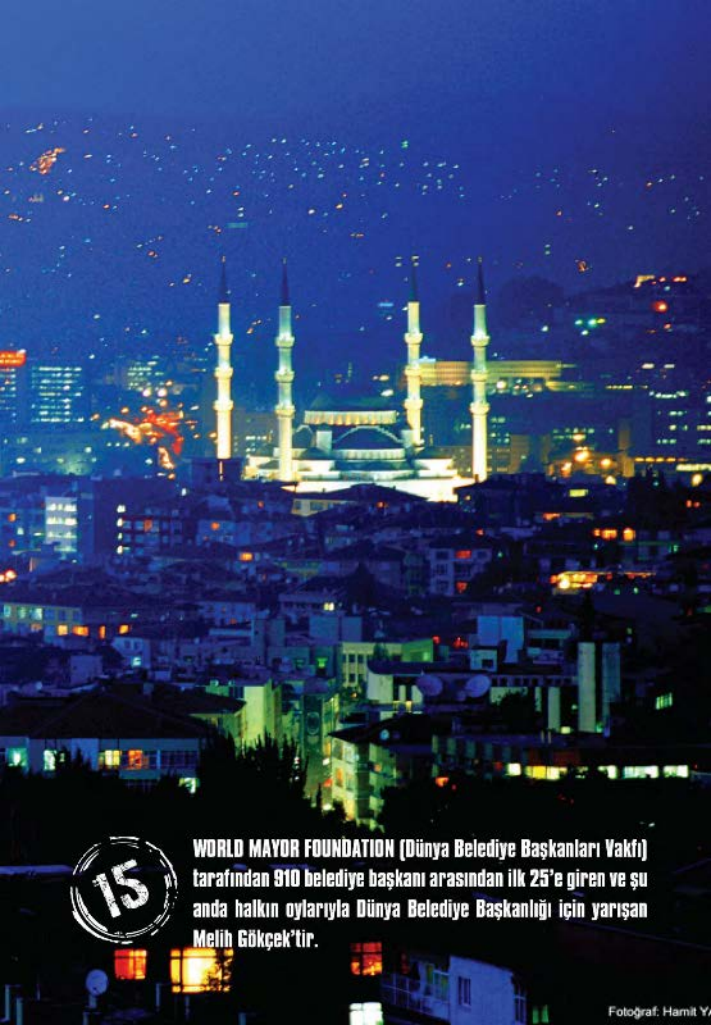
Avrupa Parlamentosu'ndan 8 yılda 4 ödül alan tek Türk belediyesi Ankara'dır.





EDAM tarafından “Türkiye’nin En Rekabetçi Şehri” ünvanını kazanan Ankara’dır.





15

WORLD MAYOR FOUNDATION (Dünya Belediye Başkanları Vakfı)
tarafından 910 belediye başkanı arasından ilk 25'e giren ve şu
anda halkın oylarıyla Dünya Belediye Başkanlığı için yarışan
Melih Gökçek'tir.



**Dünyada
çocuk meclisi
binası olan
tek Belediye
Ankara'dır.**





Kentlisine her yıl ücretsiz sirk gösterisi yapan tek Belediye
Ankara'dır.



18



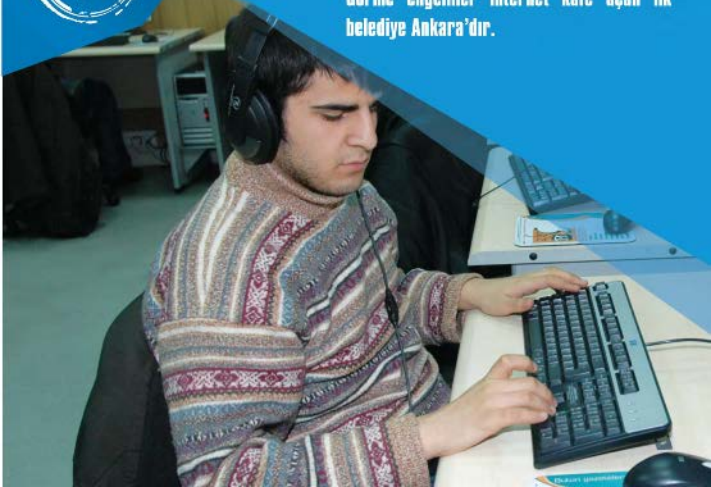
“Mahallede Şenlik Var”
adı altında her gün iki ayrı
yerde panayır kurarak
90 gün boyunca en az bir
milyon hemşerisine güzel
dakikalar yaşatan tek
belediye Ankara’dır.





19

Görme engelliler internet kafe açan ilk belediye Ankara'dır.





20

Aile yaşam merkezlerini Türkiye'de açan ilk belediye.



21

Türkiye'de fakir hasta yakınlarına
ve hastalara şefkat evlerini açan
ilk belediye.



22

Çöpünü ücretsiz olarak bertaraf eden ve çöpü enerjiye çeviren ilk belediye.



23

Sanayiye karşılıksız en büyük desteği veren belediye.



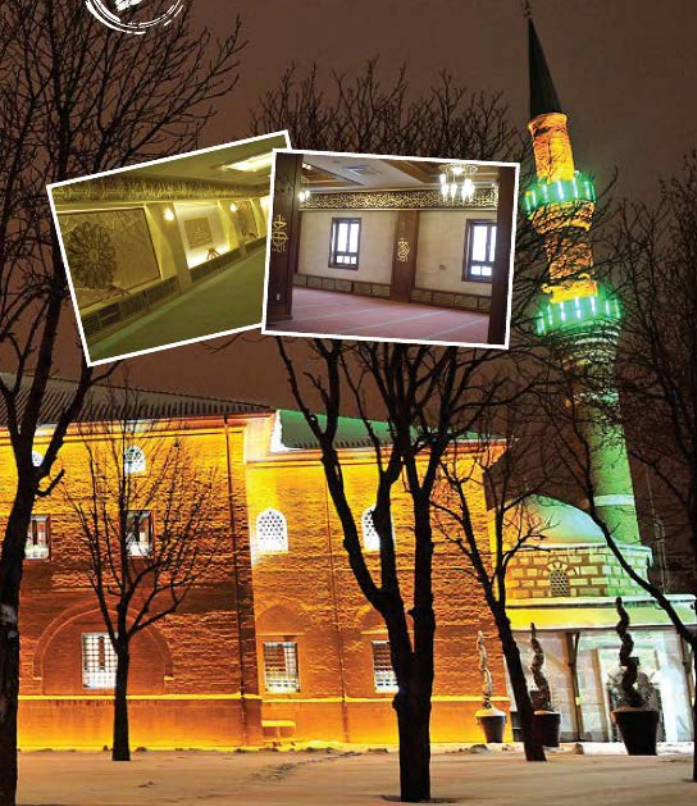


**"Alışveriş Festivali"
organizasyonunu ATO ile
birlikte yaparak Ankara
ekonomisine canlılık
getiren belediye.**



25

Tarihi sit alanındaki restorasyonlarıyla Türkiye'de 1 numara.





Mezarlık ve cenaze hizmetleri uygulamalarıyla örnek belediye.



21



**Sokaktaki çocukların
topluma kazandırılması
için merkez açan tek
belediye.**



28

Türkiye'nin en büyük Belediye Hizmet binasına sahip belediye.



29

Kadınların bedensel ve ruhsal gelişimleri için özel tesis açan ilk belediye (Hanım Lokalleri).



30

18 yılda belediye imkânlarıyla 459.000 kişiye meslek öğreten
ve iş sahibi yapan tek belediye.





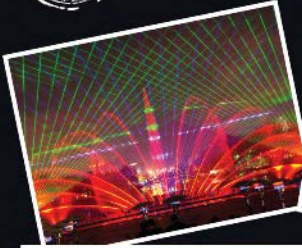
31

**Türkiye'de en çok kentsel dönüşüm
projesine imza atan belediye.**



32

Türkiye'nin en büyük "su-müzik-lazer" gösterisine sahip belediye.



33



**Yaşlılara evinde
hizmet veren tek
belediye.**



34



Kentlisine en ucuz ekmeği
yediren belediye.





Türkiye'nin bütçesine göre personel gideri en düşük olan belediye. [%6.8]





Uluslararası en çok etkinliğe imza atan belediye.





En çok kardeş şehri bulunan belediye.





38

Doğal afetlerde en etkin ve hızlı hizmet veren belediye.





Dünya çocuk oyununu ilk defa yapan belediye.



**DÜNYA
ÇOCUK
OYUNLARI**



40



**Dünyada üniversitelerle
birlikte en uzun süreli
projeyi yürüten belediye.
(BELTEK/11 yıl)**



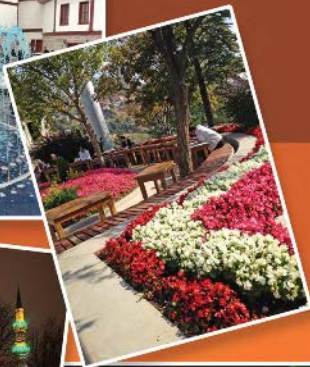


Dünyanın en hızlı isale hattını yapan belediye.
[Kızılırmak 138 km-3 Hat-1 yıl]



3

AMAÇ VE HEDEFLER



ANKARA

A İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Stratejik Amaçların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı

ESİN KAYNAĞI OLMA

- S.A.1 Belediyecelik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek
- S.A.19 Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak
- S.A.27 Ankara'yı bir kongre şehri yapmak
- S.A.28 Ankara'yı bir üniversite şehri yapmak
- S.A.29 Ankara'yı bir tur şehri yapmak
- S.A.32 Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zenginliği haline getirmek

STRATEJİK YÖNETİM

- S.A.2 Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
- S.A.3 Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sağlamak
- S.A.7 Belediye hizmetlerinin geliştirilmesi ve geliştirilmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çabalarını yapmak
- S.A.20 Şeffaflıkla Türkiye'de 1 numara olmak
- S.A.32 Kamunun eğitimle ilgili tespit atmak maksadıyla sık sık kamuyu eğitmesi ve araştırması yapmak

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

- S.A.24 Ankara'da hemşerilerimizin belediye ile ilgili tüm işlemlerin dijital ortamda en kısa sürede çözüm alınmasını sağlamak
- S.A.25 Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak
- S.A.38 E-belediye uygulamaları yaygınlaştırmak
- S.A.39 Coğrafi ve kart bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak

YAŞAM KALİTESİ VE KENT ESTETİĞİ

- S.A.6 Kentte estetiğe önem vermek
- S.A.20 Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek
- S.A.28 İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak
- S.A.37 Yeşil alanları elverişli şekilde geliştirmek
- S.A.50 Aydınlanmasa yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek
- S.A.59 Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüşürmüş olan köylerin yol, su, kanalizasyonlarını tamamen görmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek

SOSYAL VE KÜLTÜREL BELEDİYEÇİLİK

- S.A.4 Kentte sosyal dayanışmayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
- S.A.6 Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemleri almak
- S.A.12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeleri üretmek
- S.A.13 Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeleri üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
- S.A.14 Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeleri üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
- S.A.15 Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeleri üretmek
- S.A.16 Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeleri üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
- S.A.17 Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek
- S.A.18 Ankara'yı sporla Türkiye'nin en başarılı kentli haline getirmek
- S.A.45 Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek
- S.A.46 Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde materyal, giyim, kıyaset ve beslenme konusunda yardımcı olmak
- S.A.56 Kamu kurum ve kuruluşları ile mütekerrek projeleri üretmek, kamu kurum ve kuruluşları ile karşılıklı destek olmak
- S.A.57 Üniversite gençliği ne yardımcı olmak
- S.A.55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de gelişlik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek

SU VE KANALİZASYON

- S.A.22 Su konusunda Ankara'nın en az 25 yıllık gereğini garanti altına almak
- S.A.43 Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak

ULAŞIM VE TRAFİK

- S.A.8 Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek
- S.A.10 Ulaşımda raylı sistemi zorunluluğu geliştirmek
- S.A.42 Otoparkları çoğaltmak



DOĞAL VE KÜLTÜREL YAPI

- S.A.36 Tarihî kent merkezini restore ederek, yer yer yeriden inşa ederek turizme açmak

ÇEVRE SAĞLIĞI

- S.A.9 Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak
- S.A.30 Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak
- S.A.40 Çevre kirliliğini önlemek
- S.A.41 Zehirli maddelerin tozu endüstriyel deği, çaydırıcı olarak yürütmek
- S.A.47 Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek
- S.A.44 Hayvanları koruyucu önlemler almak

SANAT, TURİZM VE EĞLENCE

- S.A.32 Yabancı turist sayısını artırmak
- S.A.33 Yeni turizmde 1 numara olmak
- S.A.34 Ankara'yı tematik turizmde örnek kent haline getirmek
- S.A.35 Ankara'ya DisneyLand ve eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de ağırlananın merkezi olmak

SANAYİ VE TİCARET

- S.A.11 Küçük esnafı desteklemek
- S.A.31 Ankara'yı sanayi de Türkiye'nin 2 numarası yapmak
- S.A.48 Toptancı hallerini örnek hale getirmek
- S.A.60 Ankara merkezdeki bazaar sanayi olmak üzere bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak
- S.A.58 Ankaralı hemşehrilerimize ucuz gıda temin etmek

İTFAİYE VE DOĞAL AFET YÖNETİMİ

- S.A.49 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek
- S.A.50 Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hale getirmek
- S.A.54 Ulağı ve deşatabil afetlerde ilk yardım koşaı belediye olma özelliğini devam ettirmek

BELEDİYEMİZDE STRATEJİK YÖNETİME BAKIŞ AÇISI

Stratejik planlama uzun vadede başarıyı elde etmeyi amaçlayan, kalite üzerinde yoğunlaşılması tüm personelin katılımına dayanan bir yönetim modelidir. Stratejik yönetim, kaliteyi artırarak rekabet gücünü gelişmelerin çağdaş yönetimi ve yaşam biçimidir. Çağdaş yaşamın her aşamasında sürekli gelişmeyi ve bilikliği ön görür. Stratejik yönetim sürekli gelişme, ilk defada ve her zaman doğruya yapma temeline dayanır. Maliyetler düşürülürken hizmet kalitesinin artırılması ve vatandaşların memnuniyet seviyelerinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Belediye Başkanımız liderliğinde, vizyon, misyon, amaç ve hedef oluşturma, çalışmaların tam katılım, verimlilik ve birimler bazında kalitenin oluşturulması belediyemizde uygulanan "stratejik yönetim" ana unsurları olmaktadır.

Bu çerçevede stratejik yönetim anlayışımızda adım adım gelişme esas alınmıştır. Kalite geliştirme yaklaşımı, uygulamanın sürekliliğini sağlamaktadır. Bu haliyle stratejik yönetim, planlama, kurgulama, kontrol etme ve önlem alma biçiminde yapılmıştır. Bu, belediyemizin amaç ve hedeflerinin analizi kolaylaştırmıştır.

Stratejik yönetim ile belediyemizde zamanında, doğru, insan odaklı ve kaliteli hizmet anlayışına dayalı kurumsal kültür yapısı oluşturulmuştur.

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki baş dönüştürücü gelişmeler dünyayı küçültmüştür, ekonomi alanındaki rekabeti küreselleştirmiştir. Küreselleşen rekabet ortamında, ülke olarak başarıya ulaşmanın yolu kamu ve özel kesimin bilikde mükemmelleşmesinden geçmektedir. Kaynakları daha etkin ve verimli olarak kullanılması gereken günümüzde toplumun demokrasisi, huzur ve refahı içinde yaşanması için belediyemizde sunulan hizmetlerin "nitelik ve ekonomik" olarak artırılmalıdır.

ANKARA

B TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Katımcılık, gelişmişlik ve hesap verebilirlik ilkeleri ışığında geliştirilen yönetim sistemimiz, ulusal düzeyde oluşturulan makro planlarda öngörülen amaç ve hedeflerle uyumlu olarak kaynaklarımızın etkin, verimli ve rasyonel kullanımını esas almış ve Ankara'ya en iyi hizmet verecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda öncelikli olarak; faaliyet ve projelerimizin planlandığı gibi ilerlenesi; sistematik olarak kontrol ve takip edilmesi, sürekli olarak iyileştirmelerin yapılması amacıyla iç kontrol ve iç denetim mekanizması oluşturulmuştur. Makro planlar göz önünde bulundurularak amaçlar, hedefler ve bu amaçların gerçekleştirilecek temel politika ve öncelikler geliştirilmiştir.

Belediyemiz temel politika ve öncelikleri stratejik planımızla belirlenen vizyonumuzun gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır. Vizyonumuz "Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve surumunda esin kaynağı olmak" olarak ifade edilmiştir. Belediyemizin hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler belirlenen vizyonun gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunun yanında temel politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve öncelikleriyle uyumlu olma durumu gözönünde tutulmuştur. Avrupa Birliği Üyeliliği uyum çalışmaları kapsamında yerel yönetimlere ilişkin müddetabat göz önüne alınmış, iyi yönetim ilkeleri ışığında politika ve öncelikler belirlenmiştir.

Belediyemiz, güçlü kurumsal yapısı ve yetkin insan kaynakları varlığı ile hizmet sunması önem vermektedir. Belediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, ülkemizin kalkınmasını sağlayacak şekilde hareket edilmesi belediye hizmetlerine ilişkin politikalarımızın temelini oluşturmaktadır.

Ulusal ve uluslararası yatırımlar açısından en önemli faktör hiç kuşkusuz politik ve ekonomik istikrardır. Sosyal, ekonomik ve kültürel yaşamda büyümenin ve istikrarın sağlanmasında kurumsal yapıların doğrudan ve dolaylı olarak yarıncırolü bulunmaktadı. Kaynakların doğru biçimde dağılımını sağlayacak unsur, kurumsal yapılarınma gücüne bağlı olarak ortaya konan ihtiyaçların giderilmesine yönelik politikalar ve önceliklerdir. Kurumsal yapısı güçlü olan kurumlar uzun dönemli ve istikrarlı planlama yapma gücüne sahip olmakta, kentin ve ülkenin kalkı büyümesine imkân tanımaktadır.

Kentlerin gelişme düzeylerini yansıtan yatırımların türü ve niteliği belirler. Yerel yönetimler sosyal, ekonomik, teknolojik, kültürel ve diğer alanlardaki yatırımlarda önemli rol üstlenen en temel kurumlardır. Bu açıdan Belediyemizin "Bir Dünya Başkenti ANKARA" hedefi doğrultusunda politikalar üretin, kurumsal yapısı güçlü bir kurum olması için çalışmaktayız.

Politika ve önceliklerimiz, stratejik amaç ve hedeflerimize bağlı olarak geliştirilmiş uygulama stratejileriyle uyumlu olarak hazırlanmıştır. Belediyemiz bu doğrultuda 6 ana başlıkta temel politikaların belirlenmiştir. Bunların ilki kurumsal politika olup; doğru hizmet üretimi ve Belediyemizin vizyonuna ulaşmak için birinci derecede önemli politikalaradır.

Belediye hizmetlerine ilişkin politikalar, hizmetlerin 5018 sayılı yasanın özü olan doğru, etkili ve verimli olarak yürütülmesi için ortaya konulmuş belediyemize özgün politikalaradır. Stratejik amaçlara paralel olarak belirlenen bu politikalar aşağıdaki alanlarda işbirlik yapmak üzere geliştirilmiştir:

1. Ankara'nın ülkemizin başkentli meşhurluğında bir dünya başkenti, hâline gelececek belediye hizmetlerinin eksiksiz sunulması. Bunun için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanması ve kentin estetik olarak güzel, güvenli ve konforlu olması için her tür projenin geliştirilmesi ve desteklenmesi,

Belediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, ülkemizin kalkınmasını sağlayacak şekilde belediye hizmetlerine ilişkin politikalarımızın temelini oluşturmaktadır.

2. Şehiri ulaşımın hızlı ve konforlu olarak yapılması, Ankara'nın sorumlu, alanı içindeki her yerine kolaylıkla ulaşılabilmesi, ulaşımın en uygun düzeyde tutulması,

3. Kiri başına düşen yeşil alan miktarının artırılarak, huzur duyan daha yeşil, daha temiz ve daha huzurlu bir çevrenin oluşturulması,



FAALİYET RAPORU

4. Katımsızlık ruhu içinde yaşam kalitesini artırıcı yaygınlar ile halkın bilg ve bilinç düzeyinin artırılması,

5. Hizmetlerin ilk sınıfta doğru olarak verilmesi çerçevesinde etkinlik, verimlilik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesi

6. Kültürel mirası koruyucu, doğal çevreye saygılı, yaşam kalitesini yükseltici tüm gelişimlerin olumsuz etkilerinden korunması, gelen önlemlerin değerlendirilmesi ve uygun zayıfla konutması,

7. Doğal afet ve yagınması muhtemel tehlikeler karşısında koruyucu önlemlerin alınması ve gerekli olan birimleri arası koordinasyonun sağlanması,

8. Alet alanında hızlı, etkin ve yeterli düzeyde mücadelelerin yapılması,

9. Kentsel dönüşüm projelerinin kesintisiz, süratli ve sağlıklı biçimde uygulanarak bu alanda ülkemizde ve dünyada örnek ve model olunması

10. Değerli tarihi, engelli ve korunmaya muhtaç gruplara gerekli yaşamsal desteğin yeterli düzeyde sağlanması,

11. Koruyucu tıbbi sağlık gelişimlerinin desteklenerek sağlıklı toplum olgusuna destek verilmesi,

12. Bilim, sanat ve spor faaliyetlerinin en üst düzeyde desteklenerek, bilim, sanat ve sporun gelişmesinin sağlanması.

Sosyal Sorumluluğa İlgili Politikalar, sosyal hayatın idamesinde, yükselmekte mücadelede, işsizliğin önlenmesinde, her yaş ve grubayönelik kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerin yürütülmesinde belirleyici rol oynayan politikalar. Sosyal sorumluluğumuzla ilgili politikaların belirlenmesi kapsamında belediyemizin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların uygulanmasına dikkat edilmelidir.

Teknoloji Kullanımına İlgili Politikalar, teknoloji den en üst düzeyde yararlanarak Ankaralıları en etkin hizmet sunmayı amaçlayan politikalar.

Ekonomik gelişmelerle Yönelik Politikalar, performansa esaslı bütçeleme yapması, gelir ve gider dengelerinin sağlanması, yeni, süratli ve bağimsız gelir kaynaklarının üretilmesi amacıyla geliştirilen politikalar. Günümüzde diğer alanlarda olduğu gibi finansal yönetim alanında da büyük bir değişim ve gelişim yaşanmaktadır. Finansal yönetim alanındaki değişim ve gelişimin hız, özelliği nedeniyle diğer alanlara göre daha fazla olmaktadır. Finansal politikalarımız belirlerken, kaynakların reel kullanılabildiğini karşılığı katkısını bir anlayışla anırarak, her türlü risk faktörleri değerlendirilerek gelir ve gider dengelerinin sağlanmasına, bütçeleme yapımına ayrılan payın yüksek tutulmasına özen verilmektedir. Finansal kararlarda sağlanan başarı belediyemizin beşerisini doğrudan etkilemektedir.

Ayrıca dünyadaki belli başlı önde gelen ülkelerdeki deneyimlerden yararlanarak, Kalkınışlık ruhunu, geliştirmek, Ankara'yı bir dünya

başkent hâline getirmek ve tüm dünyada ülkemizin tanınmasını katkılarla bulunduk üzere Uluslararası ilişkiler Yönelik Politikalarımız geliştirilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti "Hedef 2025" sloganıyla yola çıkarak Türkiye'de her kent için hükümetin ve belediyelerin gerçekleştireceği ana hedefleri ve projeleri ortaya koymuştur.

1. Ankara, Türkiye'de tıbbi ve tıbbi tedavinin merkezi olacaktır.

2. Ankara özellikle savunma sanayi ve uçak sanayinin merkezi olacak, sanayide İstanbul'dan sonra ikinci güç hâline gelecektir.

3. Ankara üniversitelerinin de başkenti olacaktır.

4. Ankara'ya Türkiye'nin dört bir tarafından yapılacak hızlı tren, otobanlar ve hıswayolu bağlantıları ile Ankara Türkiye'de en rahat ulaşım koni alanını kazanacaktır. Ulaşımındaki avantajlar Ankara'nın turizm sektörünü tetikleyecektir.

5. Kış başına diğer metropollerden Ankara'da alışveriş merkezlerinde devam eden dinloluğumuz pekiştirilecektir.

6. Ankara'ya yeni yapılacak ticaret merkezi ile sanayide ve ticarete büyük adımlar atılacaktır.

7. Ankara'da yapılacak yeni kongre merkezleri ile Ankara kongrelerde en iddialı hale gelecektir.

8. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı "Dünya Çocuk Oyunları'nın her yıl tekrarlannması ile uluslararası olimpiyat hâline getirilmesi temin edilecektir.

9. AVM'lere ilave olarak Ankara'da yapılacak tema park hayvanat bahçesi, inang ve tarih merkezi, film platosu sayesinde Ankara turizm merkezi hâline gelecektir.

10. Hidridepoye yapılacak inang ve tarih müzesiyle inang turizmi teşvik edilecektir.

11. Atatürk ören Çiftliğine yapılacak hayvanat parki ve tema Park Ankara turizminin önder projesi olacaktır.

12. Kentsel dönüşümlerde kamu kurumlarıyla işbirliği yapılarak süratle Ankara gasa konusuz bir kent hâline dönüştürülecektir.

13. Ulaşım geliştirilmesi sayesinde ulaşım daha da kolay hale gelecektir.

14. Özellikle yurtdışı yatırımcıların Ankara'da yatırım yapmaları teşvik edilecektir.

15. Eğinimde sınırlardaki yoğunluk belediyemizin desteğiyle normal hale getirilecektir.

16. Spora yapılacak destekle önmümüzdeki olimpiyatlarda Ankara Büyükşehir belediyesi ve bağlı kurumlarda gampiyolar yaratılmak.

ANKARA

Belediyemiz Politikaları



Kurumsal Politikalar:

1. Ekim belediyecilikte verimliliği ve nitelikli personeli istihdamı gerçekleştirir.
2. Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.
3. İş analizi ve görev tanımlarını net yapar.
4. Hizmet içi eğitimde devamlıdır.
5. Ekip gelişmelerini özendirir.
6. Çalışan memnuniyetine önem gösterir.
7. Stratejik planlarının en üst düzeyde uygulanması.
8. Kurum içi potansiyel ve dinamiklerin en iyi şekilde değerlendirilerek sağlanması.
9. Kurumsal kapasitelerin imkanlar ölçüsünde artırılması.
10. Yapılan işlerde denetimin ihmal edilmemesi.
11. Yapılacak olan işlerde kaliteden taviz vermemek kaydıyla belediye imkanları kullanılarak en uygun maliyetin ortaya çıkarılması.
12. Şeffaflığın esas olması.
13. Personel politikasında hiyerarşi ağırlıklıdır.

Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar:

1. Enerji kaynaklarını düzenli korumak.
2. Çevrenin korunması, yeşilin artırılması.
3. Kentsel altyapıya sahip verimsizlerin devami edilmesi.
4. Yerleşim alanlarının planlarının yapılması, bu konuda kalkınma ajansıyla işbirliği yapılması.
5. Birimler arası yetki ve sorumluluk net olmalıdır.
6. Kültürün korunması ve geliştirilmesi.
7. Topumsal diyalogun en üst düzeyde tutulması ve geliştirilmesi.
8. Hizmetlerde yüksek kalite değerleri üretilmesi.
9. Millî kültür ve eğitime eğilim ve faaliyetleri sağlanması.
10. Ticaret merkezleri teşvik edilmesi.
11. Eskiye tarihi kent dokularının restorasyon edilerek turizmin geliştirilmesi.
12. Olaylar, etkinlikler için süreklilik.
13. Sanayi bölgelerinin bütçenin imkan verdiği en üst ölçüde desteklenmesi.
14. Sağlık ve termal sağlık tesislerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi.
15. Spor için sürekli yatırım.
16. Rahat ulaşım için toplu taşıma geliştirilmesi.
17. Modern Ankara için kentsel dönüşümler gerçekleştirilmesi ve süratle gerçekleştirilmesi.
18. Kent içi trafik sorunları için alternatifler geliştirilmesi, metro, metrobüs, tramvay, tünel yolu, kesintisiz alternatif yollar, otoparkların yapılmasına devam edilmesi.
19. Trafik yetkilisinin belediyelere devri için çalışmak.
20. Kentin su kaynaklarının geliştirilmesi, mevcutları yeni binalar ile geliştirilmesi.
21. Kentsel iklimi dolayısıyla artırılan kanalizasyon sisteminin yeşil alanların sulanması için kullanılması.
22. İktisadi araç ve gereç modernizasyonunun devam etmesi.
23. Ankara, Türkiye'nin en aydırlık kenti haline gelmesi için sürekli uğraş verilmesi.



FAALİYET RAPORU

24. Kentin çağın dayı ve projelerin teşvik edilmesi.
25. Kentin mobilyalarında estetiğin dikkate alınması.
26. Kentin içindeki rekreasyon alanlarının çoğaltılması, mevcutları fizik şartlarının uygun veya geliştirilerek korunması.
27. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin korunması için gerekli su kaynaklarıyla desteklenmesi.
28. 2013 yılı içerisinde Ankara İler merkezinin bitirilmesi.
29. Ankara'nın kongre merkezi olması için belediye ve belediye dışındaki özel ve tüzel kişiler tarafından kongre merkezleri yapımını teşvik edilmesi.
30. Turizmin teşvik amacıyla Hayvanat Bahçesi ile Tema Park projelerinin gerçekleştirilmesi.
31. Doğalgazın yaygınlaşması için gayret edilmesi.
32. İnsan, çevre ve hayvan sağlığı için her türlü önlemin alınması.
33. Geleceğe yönelik hizmet anlayışının sürekli olarak geliştirilmesi.
34. Alınacak hizmetlerde ucuzluktan daha önemli olanı kalite olduğu, Kabul edilmesi.
35. Hizmetlerde devamlılık esastır.

Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:

1. Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmak.
2. Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapmak.
3. Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânlarını seferber etmek.
4. Bir taraftan kentteki yoksulları sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları açısından desteklenirken diğer taraftan kurşun olarak vatandaşlar melek sahibi yapmak, sosyal bölgenin karşılıksız destek verilerle vatandaşlara iş alanları açmak.
5. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetler yaygınlaştırılmak.
6. Sokakta çalışan çocuklara merkezler açarak, çocukların suç işlemlerinin önüne geçilerek, çocuklar yuvarlucuya karşı korumak.
7. Belediyeler yuvarlucuya karşı mücadele etmek maksadıyla Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık, Bekarlığı ve Emniyet Müdürlüğü ile işbirliğine girmek.

8. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler geliştirilmeye ve geliştirilmek.
9. Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için belediye açık ve kapalı alanlarda spor tesisleri çoğaltmak, amatör spor kulüplerini ve derneği alan sporcuları desteklemek.
10. Hemşahirleri arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhunu teşvik etmek.
11. Saygı, sevgi ve hoşgörü ortamı hazırlanmak.
12. Toplumsal mutabakat ortamı oluşturulmak.
13. Belediyede yapılacak hizmetler konusunda aşgır olguda vatandaşlarla anketler yapmak, vatandaşların aşgımları öğrenilmek.
14. Sosyal, bilimsel ve kültüre yayınlara yer vermek.
15. Sivil Toplum kuruluşları ile işbirliği sağlanmak.
16. Engelli vatandaşlarımızın yaşamı kalitesini yükseltmek için çalışmak.
17. Eğitime belediyeden en üst düzeyde destek verilmek.
18. İşsizliğin azaltılması için belediyede projeler üretmek.
19. Der geliri asafata ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin açılması teşvik etmek.
20. Ticaretin gelişmesi için iş merkezleri desteklemek.

Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar:

1. e-Davet ve e-Belediye uygulaması yaygınlaştırılmak.
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanmak.

Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:

1. Gelirler etkin bir şekilde toplanmak.
2. Gelir-gider dengesine dikkat etmek.
3. Harcamaları stratejik plan emaye uygun olarak yapmak.
4. Faaliyet-çıktı ilişkisine özen göstermek.
5. Sadece merkezî hükümetin sağladığı kaynaklara münkim olmamak, kendi imkânları ile ek kaynaklar yaratmak.

Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar:

1. Dünya belediyelerinin deneyimlerinden yararlanmak.
2. Ülve arasında kardeş belediye uygulamalarını yaygınlaştırmak.
3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya belediyelerine karşı beğenili olduğu belediyeyle ilişki kurmak Dünya belediye erine tanınmak.
4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonları saygı ağı uluslararası platformda Ankara'nın etkinliği ve saygınlığı artırmak.

ANKARA

KURUMSAL POLİTİKALAR

1. Etkin Belediyecilikte Verimli ve Nitelikli Personel İstihdamı Yapılmalıdır.

Çalışanlarımız, kurumumuzun en büyük zenginliğidir. Kurumsal misyonun istenilen ölçüde gerçekleştirilmesi, vatandaş memnuniyetinin üst düzeyde sağlanması ve hizmetlerin kaliteli olarak yürütülmesi için mesleki ve kişisel nitelikleri yüksek personel istihdamı gereklidir.

2. İş Analizi ve Görev Tanımları Net Olarak Yapılmalıdır.

Hizmetlerin yürütülmesi kapsamında yapılan bütün işler, bu işleri kimlerin yaptığı, işlerin mevzuatı ve işlerin başlangıcından bitişine kadar olan tüm süreçler belirlenmiş, yazılı hale getirilmiş ve iş akış çizelgeleri oluşturulmuştur. Bunun yanında tüm personelimizin görev tanımları belirlenmiş, yazılı hale getirilmiş ve ilgili personele tebliği edilmiştir. Söz konusu görev tanımları altı aylık periyodlar halinde güncellenmektedir.

3. Hizmet İçi Eğitimde Devamlılık Gereklidir.

Hizmet içi eğitim her durumda desteklenmiş ve teşvik edilmiştir. Belediyemizin bünyesinde görev yapan tüm personelimizin eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve yıllık eğitim planı yapılmaktadır.

4. Ekip Çalışmaları Özendirilmelidir.

Personelimiz ekip çalışması uygulamasında bilinçlendirilmiş ve hizmet sunumunda ekip çalışmasının esas alınması özendirilmiştir.

5. Çalışan Memnuniyetine Özen Gösterilmelidir.

Çalışanların memnuniyet seviyelerinin yüksek olması, organizasyonun başarısının ve etkinliğinin artmasında çok önemli bir faktördür. Belediyemiz, personelinin memnuniyetini artırıcı politikaları belirlenmiş olup bu konu ile ilgili çalışmalar sürdürmektedir.

6. Stratejik Planlamanın En Üst Düzeyde Uygulanması Önemlidir.

Belediyemizin 5 yılı içeren Stratejik Planı hazırlanarak, misyon, vizyon, orta vadedeki stratejik amaç, hedef ve faaliyetleri tespit edilmiş, kamuoyu ile paylaşılması amacıyla web sitemizde yayınlanmıştır.

7. Kurum İçi Potansiyel ve Dinamikler En İyi Şekilde Değerlendirilmelidir.

Kurum içindeki potansiyelleri belirleme sürecinde öncelikle belediyemizin kendi sahip olduğu yetenekler değerlendirilmeye alınmış ve sahip olduğumuz potansiyel güç hizmet üretilmesine yönlendirilmiştir.

8. Kurumsal Kapasite İmkânlar Ölçüsünde Artırılmalıdır.

Belediyemizin yönetim yapısı analiz edilerek, gerektiği hallerde yeniden yapılandırılmaya gidilmiş, politikalarımız yeniden gözden geçirilmiş, iç kontrol çalışmaları sayısında birimlerimizin çalışma prosedürleri yeniden oluşturulmuştur.

9. Yapılan İşlerde Denetim İhmal Edilmemelidir.

Belediye bünyesinde gerçekleştirilen her işlem gerekli birimler tarafından periyodik zaman aralıklarında mevzuatları uygun olarak denetlenmektedir. Böylece işlerin ekolciliği ve sürekliliği sağlanmaktadır.

10. Yapılacak Olan İşlemlerde Kaliteden Taviz Vermemek Kaydıyla Belediye İmkânları Kullanılarak En Ucuz Maliyet Ortaya Çıkarılmalıdır.

Faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılacak kaynakların, belediyemiz adına en az maliyet ve kaliteden ödün vermemekle en fazla fayda sağlaması prensibi benimsenmiş ve denetim komisyonu oluşturulmuştur.

11. Şeffaflık Esas Olmalıdır.

Bilindiği üzere 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun kamu kurumlarında öngörülen en önemli hususlardan biri de yönetim süreçlerinde şeffaflık ilkesinin sağlanmasıdır. Belediyemiz izlediği politikaları ve yaptığı hizmetlerin yürütülmesinde bu ilkeyi uygulamakta ve söz konusu süreçler gerekli görülen durumlarda ilgililere paylaşılmaktadır. Belli limitlerin üzerinde ki ihaleler, Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak internet üzerinden tanıtılmaktadır.

12. Personel Politikasında Hizmet Alımı Esas Alınmalıdır.

Uygulanan insan kaynakları politikası ile mevcut personel yerini yenisi alınmayarak yatakları daha fazla kaynak ayrılması sağlanmıştır.



BELEDİYE HİZMETLERİNE İLİŞKİN POLİTİKALAR

1. Enerji Kaynakları Özenle Korunmalıdır.

Enerji kaynaklarından faydalı şekilde kullanmayı sağlayacak politikalar oluşturulmuştur. Belediyemiz, ana hizmet binamızın yanı sıra diğer hizmet binalarında da enerji kaynaklarını tüketme miktarını minimum düzeyde tutulmaktadır.

2. Çevrenin Korunması Sağlanmalı ve Yeşil Alanlar Artırılmalıdır.

Ankara'yı en temiz şehir yapan çalışmaların yanı sıra temiz hava politikası için de yeşil alanların artırılmasına özen gösterilmektedir. Kişi başına düşen yeşil alan miktarını gelişmiş ülke standartlarının üzerine yükseltmek için gerekli tüm çalışmalar titizlikle yapılmaktadır.

3. Kentsel Altyapıya Aralık Vermeksizin Devam Edilmelidir.

İç hizmet birimlerimiz ve dış paydaşlarımız ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sayesinde altı yapı sistemlerimizin yenilenmesi ve sorunsuz hale getirilmektedir.

4. Yerel Kalkınma Planlarının Yapılması, Bu Konuda Kalkınma Ajansı ile İşbirliği Yapılması Gerekli.

Bu kurumlar ile işbirliği içerisinde hazırlanan uzun vadeli planları uygulamaya konulmaktadır. 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Plan Raporu buna örnek olarak gösterilebilir.

5. Birimler Arası Yetki ve Sorumluluk Net Olmalıdır.

İç kontrol çalışmalarını ile her birimin görev, yetki ve sorumlulukları detaylı olarak belirtilmiştir.

6. Kent Kültürü Korunmalı ve Geliştirilmelidir.

Ankara'nın kültürel mirası ve tarihi gibi değerleri anıtsal, seven, koruyan ve bu değerleri kendisinden sonraki nesillerle de paylaşan nesiller yetiştirmek için kültürel mirasımızın korunması gereklidir. Sunulan hizmetlerimizde kentin kültürel dokusunun korunmasına özen gösterilmekte ve halkımızın hassasiyeti her konuda göz önünde tutulmaktadır.

7. Toplumsal Diyalog En Üst Düzeyde Tutulmalı ve Güçlendirilmelidir.

"Halkımızı birebir dinleyerek sorunlarına ortak olmak ve sorunlarını beraber çözmek" öncelikli sorumluluğumuzdan birisi olarak görülmektedir.

8. Hizmetlerde Yüksek Katma Değerli Üretim Yapılmalıdır.

İliseriye gözlemkesinin hizmet sunma anlayışının kazandırdığı yüksek katma değer sayesinde ulusal çapta farkındalık olmaktadır.

9. Millî Kültür ve Eğitime Eğitsel ve Fiziki Katkı Sağlanmalıdır.

Belediyelerin temel amaçlarından birisi bağlı olduğu bölgeyi eğitim yönünden geliştirmektir. Belediyemiz kendi eğitim politikalarını oluşturmuş ve Türkiye'nin en gelişmiş yaygın eğitim sistemini kurmuştur. Kurulan yaygın eğitim sistemi ile birlikte kentinizin gelişmesine ve kültürel olgularının korunmasına üst düzey katkı sağlanmıştır.

10. Ticaret Merkezleri Teşvik Edilmelidir.

Mevcut ve kurulacak olan ticaret merkezleri, kent ticaretinin hacmini geliştireceği gibi başkent olma maddeden dolayı ülke ekonomisinin gelişimine de katkı sağlayacaktır.

11. Eskiyen Tarihi Kent Dokuları Restore Edilerek Turizm Hizmetine Verilmelidir.

Belediyemiz, tarihi eserlerimizi gelecek nesillere aktarmak için profesyonel bir çalışma ile restore etmiştir. Restorasyonun amacı yapının tarihsel kimliğini ve belge değerini mümkün olduğu kadar az müdahale ile korumaktır. Tarihi yapılarımızın restorasyon işlemleri nihayetinde kazandığı canlılık, kent ve ülke turizmine artı değer katacaktır.

12. Üniversitelerle İşbirliğinde Süreklilik Sağlanmalıdır.

Kurum olarak sunduğumuz eğitimi, sosyal ve kültürel hizmetlerimizde üniversitelerle sürekli iletişimi ve işbirliği halinde bulunmaya özen gösterilmektedir.

ANKARA

13. Sanayi Bölgeleri Bütçenin İmkân Verdiği En Üst Ölçüde Desteklenmelidir.

Sanayi bölgelerinin sahip oldukları yüksek hacimleri devamlı ettirebilmeleri için belediyemiz tarafından ihtiyaçlarına göre destek sağlanmaktadır. Yapılan destekler imkânlar dâhilinde ve bütçeyi tasarruflu kullanma politikasına dayanarak gerçekleştirilmiştir.

14. Sağlık ve Termal Sağlık Tesisleri Teşvik Edilmeli ve Desteklenmelidir.

Doğal yapıya termal tesisleşmeye uygun olan bölgelerimizde tesisleşme çalışmalarını teşvik edilerek desteklenmektedir. Termal sağlık tesislerinin kurulmasına paralel olarak turizm sektörünün de değişik mevalimlerde canlanması öngörülmektedir. Termal su kaynaklarından sağlanacak sağlık hizmetleri kentimizin eşsiz oranlarına olumlu bir kime kazandıracaktır.

15. Spor İçin Sürekli Yatırım Yapılmalıdır.

Belediyemizde spor alanlarında yaptığı yatırımlar, düzenlediği organizasyonlar ve teşvik ettiği sporcuları ile insan sağlığına ve gelişimine verdiği önemli ortaya koymaktadır. Sporun her dalına verdiğimiz destek ve yaptığımız yatırımların karşılığı olarak sporcularımızın yurt içi ve yurt dışı arenalarda kazandığı üstün başarıları sadece biz değil tüm ülkeyi onurlandırmaktadır.

16. Rahat Ulaşım İçin Toplu Taşıma Çeşitlendirilmelidir.

Yakın gelecekte geniş bir yer altı ulaşım ağına sahip olmayı hedeflemekteyiz. Böylece trafik sorununa da büyük ölçüde çözüm geliştirilmesi düşünülmektedir. Belediye olarak ulaşım teknolojilerini yakından takip etmekte ve çıkan her yeni ulaşım aracını Ankara halkının hizmetine sunmaya özen gösterilmektedir.

17. Modern Ankara İçin Kentsel Dönüşümler Çoğaltılmalı ve Süratle Gerçekleştirilmelidir.

Kentlin modern dokusuna zarar veren sağlıksız, ruhsatsız, güvensiz ve çirkin yapılaşma alanları belirlenerek daha modern projeler tasarlanıp ve hızlı bir şekilde hayata geçirilmeye başlanmıştır. Kentsel Dönüşüm sürecinde vatandaşlarımızın da mağdur edilmemesi için gereken tüm tedbirler eksiksiz olarak alınmıştır.

18. Kent İçi Trafik Çözümleri İçin Alternatifler Çoğaltılması, Metro, Metrobüs, Trambas, Tünel Yol, Kesintisiz Alternatif Yollar, Otoparkların Yapılarına Devam Edilmelidir.

Ankara ulaşım sorununu en aza indirmiş şehirlerin başında gelmektedir. Geniş ve hızlı genişleyen metro ağı sayesinde yer üstü trafik hatlarında ciddi oranda bir rahatlama yaşanmıştır. Metro ağını kent geneline yaymayı amaçlamaktayız. Böylece hızlı ve sorunsuz ulaşım söz konusu olacaktır.

Kent içi ulaşım fikrimiz sürekli yenilenmekte ve günün koşullarına uygun hale getirilmektedir.

Türkiye'nin kullanım hacmi yüksek ve en geniş yoluna sahiptir. Bu yolların bakımı için bütçemizi en uygun şekilde kullanmaya özen göstermekteyiz. Asfaltlama çalışmaları gerektiği her anda 7/24 esasına uygun olarak yapılmaktadır.

Ulaşım maliyetini düşürecek tüneller ve alternatif yollar yapılmaktadır. Bu yollar sayesinde mesafeler kısalırken böylece zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmaktadır. Trafik sorununa en büyük çözümü alt ve üst geçit projelerimiz getirmiştir. Bu projeler sayesinde trafik akışı, uygulanan bölgelerde kesintisiz ve sıkıntısız hale gelmiştir.

19. Trafik Yetkisinin Belediyelere Devri İçin Çalışmalar Yapılmalıdır.

Trafik güvenliğinin sağlanabilmesi, altyapı hizmetleri, acil müdahale ve ilk yardım, kaza sonrası kurtarma hizmetleri, eğitim, ilgili mevzuat, düzenleme ve denetim hizmetlerinin yerine getirilmesi ile mümkündür. Bu nedenle trafiğin daha güvenli hale gelmesi için, trafik güvenliği ile ilgili hizmetlerin sürekli, düzenli, zamanında, işbirliği ve uyum içerisinde verilmesi gerekmektedir. Bu gerekliliği istinaden trafik yetkisinin belediyelere verilmesi ve belediyelerin bu konuda imtiyaz sahibi olması gereklidir.

20. Kentin Su Kaynaklarının Çoğaltılması İçin, Mevcut Olan Barajlara Yenileri İlave Edilmelidir.

Önümüzde ki en büyük sorunlardan birisi su kaynaklarının tükenmesidir. Belediyemiz bu konuda uyguladığı etkin politikalar sayesinde vatandaşlarımızın geleceğini düşünerek suları hareket ettirmektedir. Hayata geçirdiğimiz geniş kapsamlı ve alanında en



büyük olan projelerimiz sayesinde su sorununu uzun yıllar Ankara halkı için bir sorun olmaktan uzak tutmuş bulunmaktayız.

21. Küresel Isınma Dolayısıyla Anılan Kanalizasyon Atıkları Yeşil Alanların Sulanması İçin Kullanılmalıdır.

Kentler için büyük ve ciddi sorun teşkil eden kanalizasyon atıkları etkili politikalar ve stratejik uygulamalar aracılığıyla arıtma tesisleri kurularak arıtılması ve geri dönüşüme kazandırılmasıdır. Arıtma işlemleri aracılığıyla ortaya çıkan suların çevre koruma ve geliştirme alanlarında kullanılması gereklidir.

22. İtalye Araç ve Gereç Modernizasyonu Devam Ettirilmelidir.

İtalye araç ve gereçlerimiz son teknoloji ile modernize edilmektedir. Özellikle yangın olaylarında etkili araçlarımız bulunmakta ve meydana gelen yangınlara en kısa sürede müdahale edilmektedir. Yangın harici meydana gelebilecek doğal afetlere müdahale sırasında gelececek tüm araç ve ekipmanlarında yenilenerek yeterli düzeye ulaştırılma çalışmaları yapılmaktadır.

23. Ankara'nın, Türkiye'nin En Aydınlık Kenti Hâline Gelmesi İçin Sürekli Uğraş Verilmelidir.

Kentimizin modernizasyon çalışmalarına dâhil olarak aydınlatma çalışmaları da yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. Böylece Ankara sadece gündüz değil gece de güvenle ve huzur içinde yaşanabilecek bir kent haline gelmiştir. Aydınlatma çalışmalarımız aralıksız ve son teknolojiler takip edilerek devam etmektedir. Çalışmalarımız sırasında en fazla fayda ve en az maliyet politikamız esas alınmaktadır.

Enerji tasarımı için uyguladığımız politikalara istinaden kullandığımız aydınlatma materyalleri, günümüzde kullanılan ve geleceğe yönelik fayda sağlayan tasarımlı malzemelerden oluşmaktadır.

24. Kente Özgün Dev Yapı ve Projeler Teşvik Edilmelidir.

Belediye'nin kentimizin modern yapısının ve görsel zenginliğinin artırılması için imkânlardan ölgünerek büyük projeler gerçekleştirilmektedir. Gerekli kaynak miktardan, teşvik sistemi sayesinde yeni yatırımcılar ile birlikte hareket edilerek kapsamlı projelerinde hayata geçirilmesi imkânı elde edilecektir.

25. Kent Mobilyalarında Estetiğe Dikkat Edilmelidir.

Halkımızın gündelik kullanımına tahsis edilen kent içi mobilyaların yenilenmesi ve bakımı düzenli olarak yapılmaktadır. Ar-Ge çalışmaları sayesinde günün koşullarına uygun olarak yeniden dizayn edilen mobilyalar ivedi şekilde halkımızın kullanımına sunulmaktadır. Teknolojinin de ilerlemesi ile birlikte kullanılan mobilyalar daha ergonomik ve modern bir yapıya kavuşturulmaktadır.

26. Kent İçindeki Rekreasyon Alanları Çoğaltılmalı, Mevcutları Fiziki Şartlarının Aynen Veya Geliştirilerek Korunması Sağlanmalıdır.

Valenciselerimizin günlük iş temposundan ve stresinden kaçarak dinlenebilecekleri ve aileleri ile birlikte huzurlu vakit geçirebilecekleri güvenli ve huzurlu ortamlar oluşturulmaya çalışılmaktadır. Mevcut rekreasyon alanları ise düzenli bakım yapılarak sürekli kullanılabilir hâle tutulmaktadır.

27. Büyükşehir Belediye Sınırları İçindeki Göl ve Göletlerin Kurumaması İçin Gerekli Su Kaynaklarıyla Desteklenmesi Sağlanmalıdır.

Küresel ısınmaya karşı geliştirdiğimiz mevcut politikamızın yanında doğal kaynaklarımız olan göllerimizi de besleyecek ve koruyacak projelerin hayata geçirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmaların ışığında ekolojik dengesi koruyacak projelerde üretilerek üretilen projeler Orman ve Su İşleri Bakanlığı ile koordineli olarak uygulamaya geçirilmelidir.

ANKARA

28. 2013 Yılı İçerisinde Ankara Fuar Merkezinin Bitirilmesi Gereklidir.

Ankara Fuar Merkezinin bitirilmesi kotimiz için önem taşımaktadır. Bu sayede Ankara'ya gelecek olan firmalar yeni yatırım için teşvik edilebilir ve gerektiğinde desteklenirlerdir. Gerçekleşebilecek her yatırım projesi ülke ve kent ekonomisine büyük katkı sağlayacaktır.

29. Ankara'nın Kongre Merkezi Olabilmesi İçin Belediye ve Belediye Dışındaki Özel Ve Tüzel Kişiler Tarafından Kongre Merkezleri Yapımları Teşvik Edilmelidir.

Kongre merkezleri de tipki fuar merkezleri gibi teşvik edilen yabancı yatırımcılar tarafından ekonomik katkı sağlama potansiyeli çok yüksek olan merkezlerdir. Belediyemiz tarafından Ankara'ya kazandıran kongre merkezlerinin dışında uluslararası büyüklükte kongre merkezleri yapılmalı veya yapımları teşvik edilmelidir.

30. Turizmin Teşvikî Amacıyla Hayvanat Bahçesi İle Tema Park Projelerinin Gerçekleştirilmesi Gereklidir.

Turizm kent ve ülke ekonomisine katkı sağlayan en önemli kaynaklardan biridir. Bu çerçevede başkent Ankara'nın turizm potansiyeli yüksek olan her bölgesi özenle ele alınmakta sürekli yenilenmektedir. Hayvanat Bahçesi ve Tema Parklar gibi hem turistler hem de vatandaşlarımız için bir gezi, eğlence ve dinlence yeri olan bölgelerimiz günün koşullarına göre yenilenmektedir.

31. İnsan, Çevre ve Hayvan Sağlığı İçin Her Türü Önem Alınmalıdır.

İnsanların ve hayvanların sağlık yönünden olumsuz etkiledikleri en önemli faktör şüphesiz ki çevredir. Politikalarımız çerçevesinde çevremiz korunmakta insan ve hayvan sağlığını tehdit edecek unsurlar ortadan kaldırılmaktadır. Sağlık tesisleri kurulum öncesinde teşvik edilerek ve bu tesislere kurulum aşamasında destek sağlanarak sayıların artması sağlanmaktadır. Aynı zamanda kurulan ve mevcut tesisler, dünya normlarında hizmet verebilmeleri adına gerekli teknolojiye sahip olabilmeleri için teşvik edilmektedir.

32. Geleceğe Yönelik Hizmet Anlayışının Sürekli Olarak Geliştirilmesi Gereklidir.

Belediyemiz hizmet sunumunda günü kurtarmaya yönelik değil geleceği kurtarmaya ve planlamaya yönelik çalışmalar yapmayı kendisine esas almıştır. Bu özelliğimiz sayesinde Ankara halkı hiçbir hizmetten mahrum kalmamış toplumsal tüm yenilikleri ilk defa kullanma şansına sahip olmuştur.

33. Alınacak Hizmetlerde Ucuzluktan Daha Önemli Olanın Kalite Olduğunun Kabul Edilmesi Esastır.

İhale yoluyla ya da doğrudan temin ile alınacak tüm hizmetlerin vatandaşın sunulacağı bilinciyle kaliteden ödün vermeden bütçeye uygun şekilde alınılar yapılmaktadır. Böylece belediyemiz Ankara halkına hem kaliteli hizmet vermekte hem de bütçe uygun kullandığı için yeni hizmetleri sunacak kaynakları ayırmaktadır.

34. Hizmetlerde Devamlılığın Temini Sağlanmalıdır.

Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerin devamlılığı esastır. Bu politikadan yola çıkarak kesintisiz, etkin ve kaliteli hizmet vermekte ve vermeye devam etmekte kararlıyız.

SOSYAL SORUMLULUĞA İLİŞKİN POLİTİKALAR:

1. Gelir Dağılımının İyileştirilmesine Katkı Sağlanmalıdır.

Belediyemiz sosyal politikasının uygulanmasında büyük önem vermektedir. Ülke çapında uygulanan her türlü sosyal gelişim ve yardım politikasına etkin bir şekilde destek vermekte bu yönde uygulamaları hayata geçirmektedir.

2. Belediye Olarak Sosyal Projelere ve Sosyal Yardımlara Öncülük Yapmak Gereklidir.

Sosyal ve kültürel çalışmalar, kent bilincinin gelişmesi ve daha huzurlu bir yaşam için önemli bir unsur olarak görülüyor ve bu konuda dünyaya örnek olacak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Belediye il sınırlarımız içerisinde bulunan bütün ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ulaşarak, ihtiyaçların ölçüsünde gelecek, yiyecek içecek ve konak yatacak yardımları yapmaktadırlar.



Her yıl Ramazan ayında iftara yetiştirmeyen ve ihtiyacı olan vatandaşlarımız için iftar çadırı kurulmaktadır. Doğal silete manzar katmış ailelerimiz tespi edilierek, gerekli incelemelerin ve tutulan raporların ardından, ihtiyaçları doğrultusunda zaruri ev eşyası yardımı yapılmaktadır.

3. Belediye Yoksullukla Mücadele Konusunda Bütün İmkânlarını Seferber Etmelidir.

Belediyemiz yoksullukla mücadeleye büyük önem vermekte ihtiyacı olan her vatandaşımızın taleplerine karşılık vermek için çalışacak projeler üretmektedir. Ekonomik istihdamın sağlanması için sanayi desteklenmektedir.

4. Bir Taraftan Kentteki Yoksullar Sosyal ve Ekonomik Açından Belediye İmkânları Ölçüsünde Desteklenirken Öte Taraftan Kurslar Açarak Vatandaşlar Meslek Sahibi Yapılmalı ve Sanayi Bölgelerine Karşılıksız Destek Verilerek Vatandaşlara İş Alanları Açılmalıdır.

İşsizlik küresel bir sorundur. İşsizlikle mücadele etmek amacıyla Türkiye'nin en geniş ve en kapsamlı Meslek Edinme Kursu olan (BELMEK) belediyemiz tarafından açılmıştır. Bugüne kadar yüzbinlerce vatandaşımızın bu kurslardan faydalanarak iş sahibi olmayı başarmıştır. Kurslardan mazun olan nitelikli vatandaşlarımız sayesinde kent genelinde ki işsizlik oranı belli seviyede düşmüştür. İşsizlik oranı düşülürken buna paralel yoksulluk oranının da düşürülmesi amaçlanmıştır.

5. Çocuklara, Gençlere, Kadınlara, Yaşlılara ve Engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri Açılarak Sosyal Hizmetler Yayınlamalıdır.

Belediyemizin Sosyal Hizmetleri uygulayıcı birimleri tarafından kent içerisinde ki yaşlı, engelli ve bakıma muhtaç vatandaşlar belirlenerek kendilerine sunulan tüm hizmetlerden faydalanmaları sağlanmaktadır. Gençlerimizin vakitlerini geçirebilmeleri için lokaller açılmış ve uygun görülen bölgelere açmaya devam edilmektedir. Sadece gençlere yönelik kalmıyıp çocuklarımızın gelişimini destekleyecek kulüpler ve uzman eğitmenler hizmet vermekteyiz.

6. Sokakta Çalışan Çocuklara Merkezler Açarak, Çocukların Suç İşlemelerinin Önüne Geçilerek, Çocukları Uyuşturucuya Karşı Korumak Amaçlanmalıdır.

Çocuklarımızı kötü alışkanlıklardan korumak en büyük görevlerimizden birisidir. Özellikle sokakta yaşamaya ve çalışmaya mecbur bırakılan çocuklarımızın eğitimi için sürekli yeni ve etkin projeler geliştirmekteyiz. Bu çocuklarımızı sosyal öğrenme yoluyla topluma kazandırarak ve çağın belası uyuşturucudan korumak için durmadan çalışmaya devam etmekteyiz.

7. Belediyeler Uyuşturucuya Karşı Mücadele Etmek Maksadıyla Millî Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı Ve Emniyet Müdürlüğü İle İşbirliği İçinde Olmalıdır.

Belediyemiz adı geçen kurumlar ile ortaklaşa hareket ederek uyuşturucuya karşı eğitim ve seminerler düzenlenmiş, bilgilendirici ve uyarıcı materyaller dağılmıştır.

8. Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Faaliyetler Çeşitlendirilmeli ve Geliştirilmelidir.

Belediyemizce, Ankara'nın kültür sanat, ticaret en iyi şekilde sergilenmesi ve Ankara il sınırları içerisindeki tüm ilçelerde yaşayan vatandaşlarımızın yöresel kültürlerini tanıtmalarını sağlamak amacıyla festivaller düzenlenmektedir.

9. Her Yaşta Vatandaşın Spor Yapabilmesi İçin Belediye Tarafından Açık ve Kapalı Alanlarda Spor Tesisleri Çoğaltılmalı, Amatör Spor Kulüpleri ve Derece Alan Sporcular Desteklenmelidir.

Kentin birçok yerinde koşu parkurları kurulmuştur. Ayrıca bu parkurlar bir park haline getirilerek doğayla iç içe spor yapılması sağlanmıştır. Koşu parkurlarının yanında çeşitli spor aletleri de konularak vatandaşlarımızın her türlü sportif aktiviteden yararlanmasını amaçlanmıştır.

Belediyemiz sporculara ve kulüplere verdiği desteğin karşılığını yurt içi ve yurt dışı birçok şampiyonluk, ödül ve madalya olarak görmüştür. Yine her yaşta sporcularımız desteklenerek turnuvaları gönderilmeye devam edilmektedir.

ANKARA

10. Hemşehriler Arasında Yardımlaşma ve Dayanışma Ruhu Teşvik Edilmelidir.

Kentimizde bu alanda birçok etkinlik düzenleyerek Ankara'da yaşayan, Ankara'lı olan ya da olmayan vatandaşlarımız bir araya getirilmiş ve aralarında ki hemşehrilik duygusunun atılması sağlanmıştır.

11. Sevgi, Saygı ve Hoşgörü Ortamı Hazırlanmalıdır.

Oluşturduğumuz sosyal faaliyet politikaları sayesinde vatandaşlarımızın birbirleri ile kaynaşarak aralarındaki sevgi, saygı ve hoşgörü anlayışlarını benimsmeleri ve bu olguları geliştirmeleri amaçlanmıştır. Lokallerimiz sayesinde Halkımızda vatandaşlık, çevre, dostluk ve dayanışma bilinci geliştirilmektedir.

12. Toplumsal Mutabakat Zemini Oluşturulmalıdır.

Toplumsal ve demokratik değerlerin benimsenmesinde, ortak yaşama kültürünün oluşmasında ve eğitim güçlüklerinin aşılmasında ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak eğitici ve bilgilendirici çalışmalar düzenlenmektedir.

13. Belediyece Yapılacak Hizmetler Konusunda Asgari Ölçüde Vatandaşlarla Anketler Yapılmalı, Vatandaşların Eğilimleri Öğrenilmelidir.

Belediyemiz sunacağı hizmetlerden önce ya da belirli aralıklarla kentin merkezi yerlerinde çeşitli anketler düzenlemektedir. Anketlerden çıkan sonuçlar analiz edilerek hizmet sunumuna uygun politikalar belirlenmekte ve hizmet prototipleri hazırlanmaktadır.

14. Sosyal, Bilimsel ve Kültürel Yayınları Yer Verilmelidir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlı süreli yayınlar çıkartılmaktadır. Kentimizde ki sosyal yaşama dair yayınlar çıkarılarak halkımızın kent yaşantısı hakkında bilgi edinmesi ve sosyal aktivitelerle katılım sağlanması sağlanmaktadır.

15. Sivil Toplum Örgütleri ile İşbirliği Sağlanmalıdır.

Yapılan sosyal yardımlarda etkinliği artırarak amacıyla sivil toplum örgütleri ile koordineli projeler üretilmektedir.

16. Engelli Vatandaşlarımızın Yaşam Kalitesini Yükseltmek İçin Çalışmalar Yapılmalıdır.

Amaçımız Engelli vatandaşlarımızı engelsiz bir hayat sunmaktır. Engelli vatandaşlarımız için taşıtlı veya taşıtsız her türlü ulaşım alanlarında rahatça hareket edebilecekleri uygulamaları hayata geçirmiş bulunmaktayız.

17. Eğitime Belediyece En Üst Düzeyde Destek Verilmelidir.

Belediyemizin imkânları dâhilinde kurduğu BELTEK ve BELMEK kurslarında çok sayıda kurs verilmektedir. Açtığımız kursların kalitesine orantılı olarak aldığı katılma sayıse belediyemizi bu konuda öncü ve örnek bir belediye yapmaktadır.

18. İşsizliğin Azaltılması İçin Belediyece Projeler Üretilmelidir.

Meslek edinirme kursları aracılığı ile birçok vatandaşımız meslek sahibi olarak iş imkânı edinmişlerdir. Sadeco kurslar yeterli olmayacağı için mezun olan vatandaşlarımızın çalışmalarını sağlayacak yeni iş alanlarının kurulmasına destek verilmektedir.

19. Dar Gelirli Esnafa Ticaret İmkânı Sağlayacak İş Merkezlerinin Açılması Teşvik Edilmeli.

Dar gelirli esnafın iş hacmini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar çerçevesinde uygun bölge analizi yapılarak yeni iş merkezlerinin kurulması teşvik edilmekte ve ekonomik canlılık sağlanmaktadır.

20. Ticaretin Gelişmesi İçin İş Merkezleri Desteklenmelidir.

Ticaret hacminin genişlemesi ve dar gelirli esnafa katkı sağlanması amacıyla kurulumu teşvik edilen iş merkezleri, kuruluşlarından sonra da gerekli şekillerde desteklenmelidir.

TEKNOLOJİ KULLANIMINA İLİŞKİN POLİTİKALAR:

1. e-Devlet ve e-Belediye Uygulamaları Yayımlanmaktadır.

Bilgi Toplumunu olgusuna dayandırarak uygulamaya konulan e-Devlet ve e-Belediye uygulamaları özellikle



verimlilik bakımından büyük kazanımlar sağlayacak ve karşılıklı etkileşim anlamına gelen "yönelişim" olgusuna toplumun her kesimine indirgeyecek bir dönüşümdür.

- 2. Teknolojiden En Üst Düzeyde Yararlanılmalıdır.**
Belediyemiz kendi hizmetlerinde ve halka sunduğu hizmetlerde teknoloji en üst düzeyde yararlanmaktadır. Teknoloji ile donatılmış hizmet binamız, teknoloji kullanımı konusunda deneyimli personelimiz ile gelişen teknolojiye kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabilmektedir.

EKONOMİK İŞLEMLERE YÖNELİK POLİTİKALAR:

- 1. Gelirler Etkin Bir Şekilde Toplanmalıdır.**
Belediyemiz 2454 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu, 1319 sayılı Emilek Vergisi Kanunu ve yürürlükte ki diğer mevzuatlara uygun olarak gelirlerini etkin biçimde toplamaktadır.
- 2. Gelir-Gider Dengesine Dikkat Edilmelidir.**
Tasarruf politikamızı sayesinde gider harcamalarımızı düşük düzeyde tutmaya özen göstermekteyiz. Böylece gelir-gider arasında ki denge korunarak bütçe bütünlüğü sağlanmaktadır.
- 3. Harcamalar Stratejik Planlamaya Uygun Olarak Yapılmalıdır.**
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu uyarınca hazırlanan Stratejik Planımızda belediyemizin orta vadede yapacağı hizmetler ve bu hizmetlere ayırması gereken bütçeler belirlenmektedir. Stratejik planlama sistemi ile ortaya çıkan yeni bir kavram ise Performans Esaslı Bütçelemedir. Bu sistem sonuç odaklı bir yönetim anlayışına dayanmakta olup, belediyemizin stratejik planında belirlendiği stratejik amaç ve hedefler göz önüne alınarak kaynak tahsis edilmesini öngörmektedir.
- 4. Faaliyet-Bütçe İlişikisine Özen Gösterilmelidir.**
Günümüz rekabet koşullarında faaliyet tabanlı bütçe yaklaşımı büyük önem taşımaktadır. Belediyemizde bu aşama süreci dşaylı olarak yapılmaktadır. Bu sayede kurumsal maliyet ve karlılık bilgileri elde edilmekte ve ekonomik analizler yapılabilmektedir.

- 5. Belediye sadece Merkezi Hükümetin Sağladığı Kaynaklara Mahkûm Olmayıp, Kendi İmkânları ile Ek Kaynaklar Üretmelidir.**

Kararlılıkla uyguladığımız politikalar sayesinde devlet bütçesinden harık kendi bütçemiz oluşmuştur ve imkânlar dâhilinde harcamalarımızın belli kısımlarını kendi bütçemizden karşılamaktayız.

ULUSLARARASI İLİŞKİLERE YÖNELİK POLİTİKALAR:

- 1. Dünya Belediyelerinin Deneyimlerinden Yararlanılmalıdır.**
Ankara Büyükşehir Belediyesi dünyanın birçok belediyesi ile sürekli ilişkim halindedir. Yapılacak herhangi bir yenilik ve tarz uygulamalar hakkında bilgi alışverişi yapılarak yurt dışındaki refah seviyesini şehrimize taşımaktadır.
- 2. Ülkelerarası Kardeş Belediye Uygulamaları Yayımlanmalıdır.**
Belediyemiz ile diğer dünyanın önemli belediyesi ve kentleri arasında kurulan çok sıcak ilişkiler sayesinde bugün Ankara'nın Toplamda 44 adet kardeş şehri bulunmaktadır. Bu şehirler ile sürekli olarak kültür ve bilgi alışverişi sağlanmaktadır.
- 3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya Belediyelerine Karşı Başarılı Olduğu Belediyecilik Uygulamaları Dünya Belediyelerine Tanıtılmalıdır.**
Kaldığımız büyük fuarlar, organizasyonlar ve etkinliklerde dünya belediyelerinin uygulamalarından yararlandığımız gibi kendi uygulamalarımızı da tanıtmaktayız.
- 4. Ankara'da Yapılacak Uluslararası Organizasyonların Sayısı Artırılmalı ve Uluslararası Platformda Ankara'nın Etkinliği ve Saygınlığı Artırılmalıdır.**
Yapılan ve yapılması planlanan kongre ve fuar merkezlerimiz sayesinde uluslararası önemi büyük olan organizasyonları şehrimize getirmeyi amaçlamaktayız.

4

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



A MALİ BİLGİLER

Kurumlar sahip oldukları kaynaklarını mümkün olan en ilkesi şekilde kullanmak zorundadırlar. Günden güne azalan kaynakları etkin ve ekonomik biçimde kullanabilmek tutarlılık için doğru mali stratejiler oluşturmak gerektirir. Klasik yönetim sisteminden modern yönetim sistemine geçiş döneminde tüm olarak tanımlayan kurumlar etkili stratejileri ile ki olan kaynakları ekonomik şekilde kullanabilmeye imkânına sahip olmaktadır.

Belediyemiz vatandaşlarımızın beklenti seviyesinin her geçen gün yükseldiği günümüzde daha fazla bir rekabet ortamında çalışmak, gelişmek ve devamlılığını sürdürmek durumundadır. Mali yönetimimizde her uygulaması adınımda verimlilik ilkesi ön planda tutulmaktadır. Bilindiği üzere kaliteli kurumlar mali kaynakların yönetiminde ciddi olarak durmakta ve gerçekçi politikalar ile desteklenmektedirler. Özellikle kamuya hizmet eden kurumlar şeffaflık ilkesi ve hesap verme zorunluluğuna istinaden mali kaynaklarını en ilkesi şekilde kullanmak zorundadırlar. Kamu kurumları kaynaklarını verimli kullanmak zorundadır. Kamu kurumları kaynaklarını verimli kullanmak zorundadır. Kamu kurumları kaynaklarını verimli kullanmak zorundadır. Kamu kurumları kaynaklarını verimli kullanmak zorundadır.

Kamu kurumları mali durumları ile ilgili düzenlemeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun uygulama zorunluluğu getirdiği gereklerine göre yapmaktadır. Politikalarını kanunlara göre düzenleyerek mali yönetim süreçlerini mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkesine göre tasarlamaktadır. 5018 sayılı kanun kamu kuruluşlarının bütçelerinin hazırlanması, mali yönetimlerinin işleyişini, mali sonuç çıkaran tüm işlemlerinin muhasebeleştirilmesini, düzenli şekilde raporlanmasını ve mali kontrollerinin uygun şekilde düzenlenmesini sağlamaktadır.

Belediyemizin mali işlerinin yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mali yönetim sistemimiz tüm işlemlerin sevk ve idaresini eksiksiz ve zamanında yapacak şekilde yapılandırılmıştır. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi sahip olduğumuz hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelere göre yapılmaktadır. Mali süreçlerimizde dahil tüm aktif hesaplarımızın yönetimi, borç hesaplarımızın yönetimi ve öz kaynaklarımızın yönetimi alanlarında deneyimli uzman personellerimiz tarafından yerine getirilmektedir. Yürütülen tüm işlemler düzenli olarak iç denetim birliğimiz tarafından denetlenmektedir.

Denetimler, yasalar ve mevzuatlara uygun biçimde mali işlemlerdeki süreçlere paralel olarak yürütülmektedir. Temel süreçlerin işlemlerini sağlayan muhasebe işlemlerimiz

yeterliliği ve düzenliliği denetlenerek olması muhtemel aksaklıkların önüne geçilmektedir. Faaliyetlerimize ilişkin tüm mali belgelerimizin uygun şekilde kayıt ortamına sınıp alınmadığı kontrol edilerek muhasebe kayıtlarının yasalara uygun olup olmadığı araştırılmaktadır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından hazırlanan raporlar, istatistik verileri, mali tablolar ve belgelerin hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik gibi temel ilke ve politikalarımıza uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığı kontrol edilerek belgelerin mevzuatlarındaki standartlara uygun olup olmadığı sağlanmaktadır.

Belediyemiz uygulaması olduğu tüm faaliyetlerine ilişkin mali sonuçları ölçerek, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Ölçümler sırasında kaynak ihtiyaçlarımızı saptanmakta ve olası gelecek ihtiyaçlara göre gerçekçi uygulamalar yapılmaktadır.

Temel süreçlerimizde dahil tüm mali işlemlerin, işleyiş ve denetimleri sonucunda ortaya çıkan analiz verileri ve raporlar dönemsel olarak üst yönetime sunulmaktadır. Düzenlenen tüm veriler kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla idareimiz tarafından periyodik olarak hazırlanan performans programımız ve faaliyet raporlarımız aracılığı ile kamuoyu bilgi ve değerlendirilmesine hazır hale getirilmektedir.

1. Belediyemizin Mali Politikaları

Belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürsürlü ve kaliteli biçimde yürütülmesi için bir dizi mali politikalar geliştirilmiştir. Bu politikalar 4 başlık altında ele alınmıştır.

Bütçe yapısında "çok yıllık bütçeleme/Performans esaslı bütçeleme kriterleri" esas alınacak, gelir gider dengesi her yıl gerçekçi olarak kurulacaktır.

Yıllık hazırlanan bütçeler geçmişin muhasebesi ve geleceğin planlamasına bakılmaksızın yapıldığında, kurumsal politikaların kapsamlı şekilde işleyişine ve bu politikalarla göre stratejik önceliklerin belirlenmesine imkan tanınamamaktadır. Bu nedenle dolay belediyemizde çok yıllık bütçeleme sistemi uygulanmaktadır.

Çok yıllık bütçeleme sistemi ile cari ihtiyaçların tahminlerimiz güncellenme ve gelecek yılların bütçe oluşturma süreçlerinde devamlılık ve sağlamlık kazanılmaktadır. Doğru şekilde uyguladığımız çok yıllık bütçeleme sistemi ile belediyemiz politikalarını ve hedeflerini daha açık ve tutarlı şekilde ifade edebilmektedir. Bütçeleme süreci boyunca sorumlu ve şeffaflık olgularının daha üst seviyelere çıkması ile tasarruf ve harcama öncelikleri yeniden gözden geçirilerek



FAALİYET RAPORU

harcamalarda verimlilik sağlanmıştır. Belediyemiz çokyılı bütçeleme sistemine ekolarak kanunen uygulanması zorunlu kılan performans esaslı bütçeleme (PEB) sistemini titizlikle uygulamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesinde "Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planda yer alan misyon, vizyon stratejik amaç ve hedeflere uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar." ibaresiyle PEB sisteminin kamu kurumlarında uygulanması zorunluluğu belirtilmiştir. Performans esaslı bütçeleme sistemini etkili bir şekilde uygulayarak faaliyetlerimizde mali saydamlık ve hesap verilebilirlik sağlanmaktadır. Ayrıca kullanmakta olduğumuz mevcut kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmıştır. Performans esaslı bütçeleme sistemi ile süreç boyunca oluşturulan hedef ve göstergeler ile hazırlanmış olduğumuz performans programı ve faaliyet raporumuz performansımızın sistematik ve nesnel bir şekilde denetlenmesine imkân sağlamaktadır.

Bütçeden yatırımlara ayrılan miktarda her yıl artış sağlanacaktır.

Uygulama olduğumuz etkili bütçeleme sistemleri ile kaynaklarımızda ciddi oranlarda artış sağlanmaktadır. Mevcut olan kaynaklarımızın etkin kullanımı verimliliğin sağlanmasına yol açmaktadır. Bütçe oluşturma sürecinde yaşanan bu gelişmeler her yıl bir önceki yıldan daha fazla olmak üzere faaliyetlerimize de olumlu yönde etki etmektedir. Artan bütçe miktarımız ile daha nitelikli faaliyetlere imza alınmakta ve yatırımlara daha fazla kaynak ayrılmaktadır.

Kaynakların temin edilmesinde, öngörülen yasal gelirlerin yanı sıra, Avrupa birliği, dünya bankası, vb kuruluşlardan faaliyet kaynakları desteği sağlanacak, kat karşılığı proje uygulamalarına ağırlık verilecektir.

Belediyemiz kaynaklarını devlet bütçesinden ve etkili politikalar sayesinde oluşturmuş olduğu kendi bütçesinden desteklemektedir. Bütçe gelirlerinin yanı sıra konularla açık ve kesin olarak belirlenen gelir kalemleri de mali kaynaklara destek sağlamaktadır. Belediyemizin geniş ulku ve yerlilik bakım açısı sürekli ve kesintisiz hizmet elineyi gerekmektedir. Bu gerekliliğe istinaden belirlenen mali politikaların sürekli ve kalıcı biçimde hayat geçirilmesi büyük önem kazanmaktadır. Yapılan yüksek bütçeli yatırımlarda da kaynaklarımızla beraber farkı ve yeterli kaynak teminine gidilmektedir.

Ülkemizin AB uyum süreci boyunca uygulayacağı politikalar ve uygulamalara destek olarak yasaçığımız geniş kapsamlı çalışmalarımızda Avrupa Birliği fonlarından yatırım için destek alınmasına dair politikalar hazırlanmaktadır. Yine AB uyum süreci gerektirlerinden birisi olan kentsel dönüşüm projelerimizde kat karşılığı inşaat işlerinden ciddi gelir kaynakları sağlanmaktadır. Daha önce

birkaç bölgede başan ile uyguladığımız kat karşılığı inşaat projemiz yaygınlaştırılarak kentsel dönüşümde etkinlik sağlanmaktadır.

Mali yönetimde gerekli muhasebe kayıtları sürekli izlenecek ve risk değerlendirmesi yapılacaktır. Mali uygulamalar ile birim harcamalarının ve yürütülen faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere, belediyemiz teamüllerine uygun olarak yürütülmesini kontrol edecek, iç denetim ve iç kontrol mekanizmasının işleyişini kolaylaştıracak, dönem raporlarının düzenli olarak tutulmasına imkân sağlayacak tedbirler alınacaktır.

Belediyemiz mali kontrolleri iç kontrol sistemi ile düzenli ve yasalara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Mali süreçlere dâhil tüm beğeler ve bilgiler karşılaştırılması olarak incelenerek uygun şekilde hazırlanıp hazırlanmadıktan kontrol edilmektedir. Faaliyetler sırasında yapılan tüm harcamaların mevzuatlara ve ilkelere uygun olarak yapıpı yapılmadığı kontrol edilmektedir.

Belediyemizin tüm birimlerinin dahil olduğu sürekli bir şekilde gerçekleştirilen iç kontrol çalışmalarımız iş süreçlerimizin ve yönetim sistemimizin daha etkili işlemesine yardımcı olmaktadır. İç kontrol çalışmalarının sırasında oluşturulan görev tanımları, yeniden yapılandırılan organizasyon şeması ve prosedürler belediyemizin verimliliğini artırarak kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır. Aynı çalışmalar içerisinde yapılan risk analizi ve değerlendirilmesi ile süreçlerin güvenliği ve devamlılığı sağlanmaktadır.

Muhasebe kayıtlarımız yasal yükümlülükler ve prosedürlere uygun olarak hazırlanmaktadır. Belediyemiz tarafından yürütülen gelir, gider, borç, tahsilat ve her türlü parasal işlemlerin muhasebe kayıtları standartlara göre düzenlenmekte ve iç denetim birimi tarafından karşılaştırılması olarak denetlenmektedir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından faaliyetlerimize ait tüm raporlar ve bütçe verileri dönemsel olarak raporlanmakta, hazırlanan bu raporlar gerçeklik, anlaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelere uygun olarak üst yönetime ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bu çerçevede "Belediyemiz gün geçtikçe dengeli bütçe kurmaya özen göstermekte ve netice almaktadır. Gayemiz önümüzdeki yıllarda her yıl bulacağımız fazla kaynaklara gelir bütçemizin tahmini rakamlarını aşmaktır."

Belediyemizin mali yönetim politikaları sonucu yapılan performans değerlendirmelerinde her yıl gelirlerde önemli oranlarda artış sağlandı, böylece başkanlığımızın sosyo-ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacak yatırım projelerine daha fazla kaynak ayıltığı değerlendirilmektedir.

ANKARA

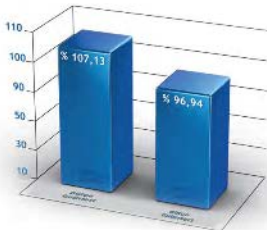
2012 MALİ YILI GELİR BÜTÇESİ

	Bütçe	Gerçekleşme Miktarı	Gerçekleşme Oranı (%)
Toplam	2.750.000.000,00	2.945.990.926,12	107,13



2012 YILINA AIT BÜTÇE GELİRİ VE BÜTÇE GİDERLERİ GERÇEKLEŞMESİ

	Açıklama	Gerçekleşme Miktarı	Bütçe Miktarı	Gerçekleşme Oranı (%)
Toplam	Bütçe Gelirleri	2.945.990.926,12	2.750.000.000,00	107,13
2012	Bütçe Giderleri	2.685.848.114,83	2.750.000.000,00	96,94



**2012 MALİ YILI GİDER BÜTÇESİ**

	Bütçesi	Gerçekleşme Miktarı	Genel Bütçeden Ayrılan Pay (%)	Genel Bütçe İçerisinde Gerçekleşme Oranı (%)
Personel Giderleri	194.297.220,08	181.656.592,93	7,06	9,61
SGK Dev. Prim. Giderleri	27.428.113,97	25.706.740,42	7,00	0,93
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.304.043.989,45	993.904.837,29	98,51	98,03
Faiz Giderleri	181.589.375,84	181.366.140,34	6,60	6,60
Özellikler (Paylaş)	197.982.236,90	198.901.840,08	7,20	7,18
Sermaye Giderleri (Yatırımlar)	970.578.258,20	915.406.482,06	36,20	33,29
Sermaye Transferleri	1.400.000,00	1.400.000,00	0,06	0,05
Bağ/Venme	171.711.466,00	171.711.467,53	6,74	6,74
Yedek Ödenek	628.967,74		0,02	
Toplam	2.750.000.000,00	2.685.848.114,83	100,00	98,04

ANKARA

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2012 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

Kod	Açıklama	Personel Giderleri	Sos. Güven. Kur. Dav. Prim. Gid.	Mal ve Hizmet Alım. Giderleri	Faz. Giderleri	Carl Transferleri	Sermaye Giderleri	Sermaye Transferleri	Borç Verme	Toplam
1	Genel Kurul Harcırahları	96.808.889,16	5.760.893,37	224.311.429,50	181.585.142,34	65.375.344,03	4.072.915,18		171.711.487,58	820.628.481,06
2	Sokak ve Hizmetler					400,50				400,50
3	Kamulaştırma ve Gümrük Harcırahları	38.116.240,27	5.401.322,06	12.768.844,73		1.469.794,50	18.858.092,30			74.434.330,55
4	Borçlanma İşleri ve Hizmetler	30.387.854,85	5.359.286,50	219.595.217,54		1.444.051,18	501.738.740,89	1.400.000,00		759.587.954,40
5	Sokak ve Toplum Hizmetleri	14.301.861,42	2.564.737,88	42.375.595,12		982.761,25	338.409.165,71			356.229.038,58
7	Sağlık Hizmetleri	11.422.282,20	2.110.217,06	13.877.370,90		454.442,28				27.844.303,42
8	Diğer Kurum ve Hizmetleri	34.525.359,52	2.928.754,47	437.180.487,57		27.620.360,69	90.269.750,90			552.364.339,34
9	Sosyal Güvenlik ve Sosyal Hizmetler Hizmeti	18.341.505,46	1.508.487,50	95.876.800,43		100.013.587,36	462.840,00			167.589.197,85
Toplam		181.858.592,68	25.708.740,40	806.504.837,28	161.585.142,34	196.301.842,38	395.400.422,68	1.400.000,00	171.711.487,58	2.685.848.114,83

2012 MALİ YILI GELİR KESİN HESAP CETVELİ

GELİRİN KODU	Açıklama	Bütçe Gelir Tahmini	TAHAKKUK		TAHİLLAT				Emsal Yıla Darenden Tahakkuk Oranı	Genel Bütçe İçerisinde Gerçekleşme Oranı %
			Geçen Yildan Darenden Tahakkuk	Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Yılı Tahakkuk	Ret ve İadeler	Net Tahakkuk		
01	Vergi Gelirleri	29.140.013,00		71.346.175,41	125.533.802,56	58.156.027,30	15.063.454,86	43.103.460,84	87.376.875,25	1,57
03	Teşvikiye ve Mülkiyet Gelirleri	89.009.036,00	54.197.554,10	94.006.846,89	94.009.940,56	94.006.846,89	886.220,04	83.176.569,35		9,02
04	Akden Bütçe ve Yatırımlar	1.000.000,00		10.804.403,70	10.804.403,70	10.804.403,70		10.804.403,70		0,38
05	Diğer Gelirler	2.238.722.406,00		2.501.516.843,10	2.502.568.382,86	2.486.891.552,20	1.150.026,36	2.487.571.526,50	104.875.417,48	50,48
06	Sermaye Gelirleri	300.000.000,00	92.000.000,00	280.000.000,00	300.000.000,00	300.000.000,00	482.894,12	299.517.105,88	91.501.898,25	11,69
08	Ret ve İadeler	5,00								
Toplam		2.750.000.000,00	146.297.550,71	2.507.543.824,10	3.145.781.774,81	2.983.646.575,84	17.554.848,72	2.966.091.727,12	160.736.458,07	107,19

**2012 YILINA AIT BÜTÇE GELİRİ VE BÜTÇE GİDERLERİ GERÇEKLEŞMESİ**

Daire Başkanlıkları ve Birimleri	Bütçe	Harcanan	Genel bütçe içindeki oranı %
Özel Kalem	4.318.640,81	4.085.350,81	0,15
İnsan Kaynakları ve Eğitim	10.678.903,94	10.467.836,90	0,95
Sağlık İşleri	42.724.457,20	40.064.247,75	1,45
Bilgi İşleri	3.550.014,20	3.011.444,42	0,11
Tetkik Kurulu	1.391.729,00	1.224.206,75	0,04
Hukuk Müşavirliği	21.388.927,49	21.292.040,09	0,77
Başın Yıkama ve Tıbbi İşlemler	11.513.101,00	11.199.634,99	0,41
Çevre Koruma ve Kontrol	450.258.400,00	449.204.407,99	10,23
Destek Hizmetleri	139.431.703,31	137.129.408,25	4,99
Diğer İşler	2.045.633,82	1.007.826,51	0,07
Fon İşleri	790.815.884,51	756.075.519,87	27,48
Emlak ve İstimlak	590.870.500,00	557.269.197,98	14,03
İmar ve Şehircilik	8.768.324,82	8.645.414,95	0,81
İhtiyaç	81.848.147,00	50.940.659,88	2,18
Kültür ve Sosyal İşler	93.057.817,32	91.061.350,57	3,34
Mali Hizmetler	427.539.115,45	426.888.612,81	15,49
Sosyal Hizmetler	182.581.112,00	182.249.749,72	5,60
Kent Estetiği	81.854.481,25	68.645.106,14	2,40
Yapı Kontrol	3.610.448,70	3.324.420,68	0,12
Yasama ve Kararlar	5.929.873,00	4.942.400,10	0,19
Zabıta	15.473.083,00	14.591.444,86	0,63
İçişleri ve İşlemler	9.811.069,00	6.578.690,51	0,20
Toplam	2.750.000.000,00	2.690.945.114,93	90,64

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2012 yılında gelir gider bütçe dengeliği sağlanarak, stratejik hedeflerimizden birisi olan kaynakların etkin kullanımı gerçekleştirilmiştir. Mali tablolar bir bütün olarak değerlendirildiğinde belediyemizin ihtiyaç duyduğu kaynakların yeterli oranda sağlandığı ve gelir tutuşu verdiği, kaynakların dönen ve duran varlıkların yatırımlarında doğru olarak kullanıldığı görülmektedir. 2012 yılı harcamaları yapıldıkça performans esaslı bütçeleme esas alınmış belediyemizin vizyonu ve misyonunu çerçevesinde kaynaklar etkin kullanılmıştır. 2012 yılı personel giderleri 181.665.692,93 TL, Mal ve Hizmet Alımları 990.504.837,29 TL olmuştur. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin 2012 yılı bütçesi 2.750.000.000,00 TL olup, bütçe gerçekleştirilmesi 2.965.848.114,63 TL'dir. Yatırımlar ile mal ve hizmet alımlarına ayrılan pay %71,56'dır.

2011 yılı sonu itibarıyla hazine müsteşarlığına olan borçları ile ilgili 6111 sayılı yasa kapsamında uzlaşma bağurusunda bulunulmuş olup, 31.12.2011 tarihi itibarıyla işlemler devam etmekte olup sonuçlanmamıştır. Uzlaşma sonucuna göre borçlarımız alt kesin rakamlar belirlenerek borçlarımız yapılandırılmıştır.

2012 yılı sonu itibarıyla Belediyemizin hâk bankasına olan borç toplamı 53.105.734,50 TL'dir. 2012 yılında Belediyemiz tarafından halk bankasına 85.944.678,04 TL ödeme yapılmıştır. Belediyemizin 31.12.2012 tarihi itibarıyla kredi borcuna ait vadeli geçmiş taksiti bulunmamaktadır.

2012 yılı sonu itibarıyla hazine müsteşarlığına olan borçları ile ilgili 6111 sayılı yasa kapsamında uzlaşma bağurusunda bulunulmuş olup, 31.12.2012 tarihi itibarıyla işlemler devam etmekte olup sonuçlanmamıştır. Uzlaşma sonucuna göre borçlarımız alt kesin rakamlar belirlenerek borçlarımız yapılandırılmıştır.

3. Mali Denetim Sonuçları

Belediyemiz Mali Hizmetleri, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklara ait iş ve işlemler, mevzuat hükümlerine göre verimlilik, etkinlik esas alınarak yapılmıştır. Mali tablolarımız yılsonu itibarıyla mali durum ve faaliyet sonuçlarını kapsayacak şekilde genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde hazırlanarak doğruluk ve güvenilirlik açısından nel biçimde ortaya konmuştur. Buna ilişkin çerçevesinde Belediyemizin 2011 yılı bütçesi kesin hesaba çıkarılmış ve Sayıştay incelemesine hazır hâle getirilmiştir. 2011 yılı evraklarını Sayıştay incelemesi devam etmekte olup evrakları Sayıştay başkanlığına denetim için teslim edilmiştir.

Mali Denetim; Belediyemiz tarafından, mali tablolardaki tutar doğruluklarını belirlemek, önemli parasal ve açıklama hatalarının olup olmadığını ortaya koymak amacıyla ve hesap verilebilirliğin sağlanmasına yönelik olarak alınmaktadır. Başka bir ifade ile mali denetim, bütçe uygulamalarına ilişkin olarak belediyemizin mali karar ve işlemlerinin sorgulanmasıdır. Bu açıdan mali denetim kurumumuz açısından büyük önem taşımaktadır. Faaliyet Raporlarının Belediye Meclisine sunulması ile Mali Tablolarımız kamuoyu bilgisine sunulmaktadır.

Belediyemizin mali fotoğraflı diye tanımlayabildiğimiz mali tablo, mali rapor ve beyanları doğruluk, açıklık ve samimilik esasları içerisinde hazırlanmaktadır. Mali denetimin sürecinde; muhasebe düzeninin yeterliliği, mali işlemlerin doğruluğu (hatadan arınmışlığı), gelir ve gider işlemlerinin kanun lüzuk ve yönetmeliklere uygunluğu ortaya konmaktadır.

Belediyemiz tarafından mali denetimin etkin olarak sağlanabilmesi için İç Kontrol Standartlarına uygun olarak Ülkemizde ilk defa belediyemize özgü dört "mali denetim ilkesi" ortaya konulmuştur.

Belediyemizdeki Geliştirilen Mali Denetim İlkeleri

1. Mali denetim, Maliye Bakanlığı denetim elemanlarının ve Sayıştay denetçilerinin yaptığı bir denetim uygulaması olmakla birlikte iç kontrol standartları çerçevesinde kurumumuzca sürekliliği esas alınan bir mali kontrol sürecidir.
2. Mali denetim, hesap ve işlemlerin tam, doğru ve denk olarak yapılmasını sağlamak ve bunlara dayanarak düzenlenen mali rapor ve tabloların hesap ve işlemlere sadakatini sağlamak üzere yapılır. Bu çerçevede;

2.1. Muhasebe kural ve ilkelerine uygun kayıt ve belge düzeninin varlığı ile sistemin etkin ve uyumlu bir şekilde işletilmesi esastır.

2.2. Tüm mali işlemler kayda alınmakta ve işlemlerin yasal dayanaklarına uygunluğu sağlanmaktadır.

2.3. Mali tablo, rapor ve istatistikler mevcut muhasebe sisteminin içerdikleri belge, bilgi ve diğer verilere dayanılarak ve bunlara uyumlu olarak hazırlanmaktadır.



2.4. Mali iş ve işlemlerde muhasebe standartlarına ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelere uygun sistematik bir kayıt ve belge düzeni bulunmaktadır.

2.5. Gelirlerin ve alacakların tahsili, giderlerin hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilen değerler ile emvanelerin alınması, saklanması, işgillere verilmesi, gönderilmesi işlemleri yapılmakta ve bu işlemlere ilişkin muhasebe kayıtları usulüne uygun, saydam ve erişilebilir şekilde tutulmaktadır.

2.6. Hesapların bulunduğu defter ve belgeler, kuraları çerçevesinde tam ve denk olarak tutulmakta, doğru olarak kayda alınmakta ve maddi ve hukuki hatanın olmaması esas alınmaktadır.

3. Mali analiz; mali yapının geçmiş durumunun ve gelecek potansiyelinin sorgulanması ve irdelenmesidir. Mali analizler; mali tablo, mali rapor ve diğer mali veriler ve istatistikler esas alınarak yapılmalıdır.

4. Mali işlemler, belediyemizde sürekli olarak tekrarlanan uzun ve kesintisiz bir süreçtir. Rutin işleyiş sürecinde oluşabilecek hataların önlenmesi için iç kontrol sürecinin gerektirdiği dönemlerde ve yıl sonunda mali denetim (durum değerlendirmesi) yapılmalıdır.

Parasal kaynaklara ait iş ve işlemler, mevzuat hükümlerine göre verimlilik, etkinlik esas alınarak yapılmıştır.

Mali tablolarımız; yılsonu itibarıyla mali durum ve faaliyet sonuçlarını kapsayacak şekilde genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde hazırlanarak doğruluk ve güvenilirlik açısından net biçimde ortaya konmuştur.







50. Yıl Parkı





Dikmen Vadisi



Göksu Parkı







Mavi Göl





Altınpark



Mogan Gölü







Atakule



Hacı Bayram







Gençlik Parkı

1

SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLER





ANKARA

B PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Stratejik Amaç 3

BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNETİM SERGİLEMEK

Hedef - 3.5.

Belediyenin sosyal faaliyetlerini yürütmek amacıyla devamlı eleman alarak bütçeye yük getirme yerine yeni üniversite mezunu gençleri kendi işlerini kuruncaya veya devamlı çalışacağı bir işe girinceye kadar kendi branşlarında yeteneklerini temin maksadıyla ders ücreti karşılığı istihdam etmek.

Hanım lokalleri gençlik merkezleri, çocuk kulüpleri, çocuk yuvaları yaşlılar merkezi ve görme engelliler lokallerinde sunulan hizmetlerin yürütülmesinde yeni üniversite mezunu gençler istihdam edilerek, kendilerin mesleki ve toplumsal yönden gelişmelerine imkan sağlanmış ve yeni lokal, ve kulüpler açılarak en üst düzeyde istihdam sağlanmıştır.

Stratejik Amaç 4

KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK

Türkiye'de ki belediyeler arasında sosyal yardım projeleri açısından en istikrarlı hizmet katmasız Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından verilmektedir. Aynı şekilde her türlü sosyal proje konusunda belediyemiz dünya belediyeleri arasında öncülüğünü devam ettirmektedir.

Hedef - 4.1.

Dar gelirli vatandaşın gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.

2012 yılı içerisinde; 126.858 muhtaç dar gelirli kişiyle; Toplam 300.000 paket gıda ve temizlik malzemesi yardım yapılmıştır.

Son üç yılda
Dar gelirliye Dağıtılan Yardım (paket)

2010	2011	2012
266.000	337.900	306.000





FAALİYET RAPORU

2012 yılı içerisinde; 85.000 muhtaç dar gelirli kişi/aileye, 85.000 ton yakacak (kömür) yardımı yapılmıştır.

Son Üç Yılda Dağıtılan Kömür (Ton)

2010	2011	2012
85.000	80.000	85.000

2012 yılı içerisinde; 13.682 muhtaç dar gelirli aileye Toplam 17.161.300 adet ekmeek yardımı yapılmıştır.



Son Üç Yılda Dağıtılan Ekmeek (Adet)

2010	2011	2012
14.125.980	15.942.900	17.161.300



Sosyo-ekonomik yapısı ve nüfus yoğunluğu nedeniyle ile yaşanan trafik ve benzeri sorunlar sebebiyle özellikle evlerine gidemeyen, evleri olmayan, kentimize misafir olarak gelen, sokakta yaşayan ve ihtiyaç sahibi (fakir, muhtaç ve dar gelirli) vatandaşlara, belediye sınırları içerisinde 8 noktada kurulan yemek çadırlarımızda günlük (akşamları) ortalama üç çeşit yemek verilmektedir. **2012 yılı içerisinde; 284.750 kişi bu hizmetten yararlanmıştır.**



Son Üç Yılda Yemek Çadırlarında Yemek Yiyen Kişi Sayısı

2010	2011	2012
327.808	371.000	384.750

ANKARA

2012 yılı içerisinde; sabahları 5 ayrı noktada sıcak çorba dağıtımını yapmış, bu hizmetten toplam **811.564** kişi faydalanmıştır.

Son Üç Yılda Sıcak Çorba Dağıtımından Yararlanan Kişi Sayısı		
2010	2011	2012
543.711	820.435	811.564



Eğitim yardımı kapsamında 2012 yılı içerisinde; 60.000 öğrenciye bot, 60.000 öğrenciye de kaban yardımı yapılmıştır.



2012 yılı içerisinde;

Dar geliri muhtaç **683** kişi/aileye, 55.592 kalem muhtelif giysi yardımı yapılmıştır.



Evi yaran, su-sel baskınlarında zarar gören muhtaç, dar geliri **62** mağdur kişi/ailelerin ev eşyasını belediyemizde yenilenmiştir. Ailemize **787** kalem muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır.



Fakir ve dar gelirli ailelerin ilköğretim ve orta öğretim okullarında okuyan öğrencilere **60.000** çanta ve kırtasiye yardımı yapılmıştır.





FAALİYET RAPORU

Etlik, Rüzgarlı, Ulus, Onkoloji ve Varlık Şefkat evlerimizde;

Geçici bir süre için Ankara'ya gelen; barınacak yeri ve maddi imkânı olmayan fakir, muhtaç, dar gelirli, hasta veya hasta yakınlarına yemek hizmeti (sabah kahvaltısı ve akşam yemeği), hastane servisi, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Şefkat evlerimizden **2012 yılı içerisinde; 11.361** ihtiyaç sahibi vatandaşımız faydalanmıştır.

2012 yılı içerisinde; şefkat evlerimizden bir tanesi Van'deprem zedeliere bir yılına tahsis edilmiştir.

Şen üç yılda Şefkat Evlerinden Yararlanan Kişi Sayısı

2010	2011	2012
8.453	14.145	11.361



2012 yılı içerisinde; 899 sokakta kalmış kişi yararlandırılmıştır.



Bedensel, zihinsel, psikolojik, sosyal problemi olan veya herhangi bir nedenle evden atılan, evini terk eden, sokakta yaşamak zorunda kalıp barınma imkânı olmayan ve herhangi bir kurum hizmetinden yararlanamayan 18 yaş ve üzeri kişilere, barınma imkânı sağlamak amacıyla kurulan "**Barınma Evi**" açıldığı günden bugüne kadar **2.064 sokakta** kalmış vatandaşımıza hizmet vermiş ve vermeye devam etmektedir. **2012 yılı içerisinde; 899** sokakta kalan vatandaşımız yararlanmıştır.

Şen üç Yılda Barınma Evinden Yararlanan Kişi Sayısı

2010	2011	2012
335	617	899

ANKARA

Hedef - 4.2.

Dar gelirli çocuklara ancak belli bir bedel karşılığında alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.

Çocuk kulüplerimizde 7-14 yaş arası çocuklarımıza, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanında eğitim destek hizmetleri, spor hizmetleri, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

2012 yılı içerisinde; 22 adet çocuk kulübünde; 174.448 çocuk faaliyetlerden ücretsiz yararlanma imkânı sunulmuştur.

Çocuk kulüplerimizin amacı; dar gelirli çocuklarımıza verilen temel hizmetlerin, eşitsizlikleri azaltacak şekilde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasıdır. Ayrıca çocukları, olumsuz alışkanlıklar edinmekten uzak tutarak, olumlu alışkanlıklar kazandırmak, sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek, organize suç grupları tarafından istismar edilmelerini, sigara, alkol, kumar vb. kötü alışkanlıklara sürüklenmelerini önlemektir.



2012 yılı içerisinde; çocuklara ve gençlere yönelik çeşitli kültürel organizasyonlar yapılmıştır. 9 Mayıs Avrupa Günü Etkinliği, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlaması, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Kutlamaları, 30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlaması, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlaması, Anneler Günü, Babalar Günü Kutlamaları, Çocuk ve Gençlik Eğitim Merkezi eğitimi yapılmıştır.





FAALİYET RAPORU

Hedef 4.3.

Dar gelirli gençlere ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.

Gençlik merkezleri; gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişmelerini desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve gençlere beceri kazandırmak amacıyla açılmıştır.

2012 yılında 14 adet gençlik merkezinde, 15-24 yaş arası genç ve 24 yaş üstü 31.069 yaşlısına hizmet verilmiştir.



Hedef 4.5.

Yaşlılara bedelsiz ya da sembolik bedelle ev hizmetlerini vermek.

Yaşlı vatandaşlarımızın günlük ihtiyaçlarını karşılayarak yaşamlarını kolaylaştırmak, onlara yalnız olmasıklarını hissettirmek, ilgi, sevgi ve gelmekle yaşlanmanın ürünü bir yaşam sürmelerini sağlamak amacıyla hizmete açılan ve ülkemizde bu yönüyle ilk kuruluş olma özelliği taşıyan Yaşlılara Hizmet Merkezi, yerinde veya merkezimizde, temizlik, bakım-onarım, sağlık ve psiko-sosyal destek hizmetleri verilmektedir. 2012 yılı içerisinde; Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı, 36.757 yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.



Hedef 4.6.

Yaşlılara sembolik bedelle otobüslerde seyahat imkanı vermek.

2012 yılı içerisinde; 60 yaş ve üzeri 80.254 yaşlı vatandaşımıza sembolik bir bedelle ve günün belli saatlerinde, toplu taşıma araçlarından yararlanmaları için serbest dolanım kartı verilmiştir.



ANKARA

Hedef 4.11.

Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.

Her yıl, yıl sayısı kadar fakir ve dar gelirli ailelerin çocuklarına sünnet kıyafetleri hediye edilerek hijyenik ortamda sünnet ettirilerek; çocukların aileleriyle birlikte keyifli vakit geçimelerini sağlamak için sünnet şöleni düzenlenmiştir. **2012 yılı içerisinde; 2012 çocuk sünnet ettirilmiştir.**

Her yıl,
Yıl Sayısı Kadar
çocuk sünnet
ettirilmiştir.



**Stratejik Amaç 5**

ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEM ALMAK.

Hedef 5 .5.

Engelli vatandaşlarımıza farklı konularda iş imkânı sağlamak.

Engelli bireylerin ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla Bahçelievler Kapalı Pazarı'nda Özürlü Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımız 2012 yılı içerisinde; engelliler ilçe merkezinde ücretsiz olarak 10 adet stant tahsis edilmiş, konum değişikliği yerlerinde bu güne kadar 250 simit ciwanını yetiştirilmiştir.



Sen Üç Yılda Çocuk Kulüplerinden Yararlanan Çocuk Sayısı

2010	2011	2012
138.511	146.204	174.448

Stratejik Amaç 12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.1.

Çocuk kulüpleri açmak.

2012 yılı içerisinde;

- 22 adet çocuk kulübü ile 174.448 çocuğumuza hizmet verilmiştir.
- Bağı Aile Yaşam Merkezinde Çocuk Kulübü ve Kalecik Gençlik Merkezi Çocuk Kulübü olmak üzere 2 adet çocuk kulübü daha hizmete açılmıştır.



Çocuk Kulüpleri	Üye Sayısı
1. Ankara GİM Çocuk Kulübü	2.143
2. Mamak GİM Çocuk Kulübü	7.051
3. Raitkari GİM Çocuk Kulübü	4.330
4. Etiler GİM Çocuk Kulübü	5.427
5. Atıncık Çocuk Kulübü	16.079
6. Bahçelievler Çocuk Kulübü	7.465
7. Keçiören Çocuk Kulübü	20.105
8. Mamak Çocuk Kulübü	9.595
9. Aksepe Çocuk Kulübü	11.832
10. Anadoluhisari Çocuk Kulübü	10.137
11. Sincan Çocuk Kulübü	5.296
12. Sincan GİM Çocuk Kulübü	680
13. Sincan AYİM Çocuk Kulübü	13.892
14. Çubuk AYİM Çocuk Kulübü	8.084
15. Etiler AYİM Çocuk Kulübü	21.576
16. Pınarlı AYİM Çocuk Kulübü	13.640
17. Pınarlı AYİM Çocuk Kulübü	12.195
18. Asya AYİM Çocuk Kulübü	2.215
19. Etiler Gençlik M. Çocuk Kulübü	2.177
20. Kalecik Çocuk Kulübü	84
21. Beştepe AYİM Çocuk Kulübü	100
22. Akyurt AYİM Çocuk Kulübü	1.435
Toplam	174.448

ANKARA

Hedef 12.2.

Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.

2012 yılı içerisinde; 2.022 başarılı ve maddi imkân olmayan öğrencimiz yaz kampından faydalanmıştır.

Yaz kamplarından Okullarında başarılı olan (takdir ve teşekkür alan), maddi imkân olmayan öğrencilere "Başarı Sizden Tatil Bizzden" sloganıyla Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde birer haftalık gruplar halinde tatil yapma imkânı sağlanmıştır. Tatil yerinde Öğrencilere, Taşınma, Yemek, Temizlik, Sağlık hizmetleri sunulmuştur. **Tatil programı kapsamında;** Eğitim, Eğlenme, Spor (Denize girme, Basketbol, Voleybol, Güreş vs), Gezi İstisnaları (Çankaya, Gelibolu) düzenlenmiştir.

Hedef 12.3.

Bilimsel deneyler konusunda tüm okulları bilim merkezine getirerek eğitimlerine katkıda bulunmak.

Ankara sınırlarında, MEB'e bağlı ilköğretim, lise ve dengi okullarda öğretim gören öğrencilerin, okullarında teorik olarak öğrendikleri bilgileri pratiğe dökmeleri amacıyla bilim merkezlerimiz hizmete konulmuştur. Feza Gürsey Bilim merkezini ziyaret etmek, merkezin faaliyetlerinden yararlanmak isteyen öğrencilere ücretsiz otobüs hizmeti verilmektedir.

2011-2012 eğitim ve öğretim döneminde, **84.000** öğrencimiz bu hizmetten yararlanmıştır.



Son Üç Yılda Bilim Merkezinden Yararlanan Öğrenci Sayısı

2010	2011	2012
80.000	86.234	84.000



Hedef 12.4.

Çocuk meclisi kurmak.

Çocuk Meclisi, Ankara'da yaşayan çocukların problemlerini, istek ve şikâyetlerini dile getirmelerini, kendileriyle ilgili problemlerin çözümünde aktif rol almalarını, yaşadığı ülkenin, manevi ve ahlaki değerlerini öğrenebilmeleri amacıyla kurulmuştur. Türkiye'de ilk çocuk meclisi olma özelliği taşıyan "Çocuk Meclisi" mız ile 2012 yılı içerisinde; **1 adet Hizmet Birimi** ile hizmet verilmiştir.

Çocuk Meclisi Komisyonları;

- Kültür Sanat Komisyonu
- Spor Komisyonu
- Basın-Yayın Komisyonu
- Yardımlaşma Komisyonu
- Eğitim Komisyonu
- Çevre ve Sağlık Komisyonu
- Baş ve Kardeşlik Komisyonu
- Çocuk Hakları Komisyonu

Çocuk Meclisimiz tarafından; 2 ayda bir hazırlanan "ÇOCUKÇA" Dergisi ile aylık hazırlanan "ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" Broşürünü yayınlamaktadır. **2012 yılı içerisinde; 24.000 adet ÇOCUKÇA* Dergisi ve 72.000 Adet ÇOCUKLARIN ANKARA'SI* Broşürü** basılmıştır.

Dünya da müstakkil
Çocuk Meclisi Binası
olan tek belediye



ANKARA

Hedef 12. 6

Çocuklar arasında yarışmalar düzenlemek.

Çocuklarımızın hem zihinsel hem de fiziksel olarak gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla çocuk kuşuilerinde satranç turnuvaları, goal-ball turnuvaları, yüzmeye, bilgi yarışması, çim adam yarışma, dans, kardan adam yarışma, kelime ağı, kompozisyon, makale okuma, resim, slayt, şiir yarışması vb. konularda etkinlikler düzenlenmektedir.

2012 Yılı İçerisinde Yapılan Etkinlikler;

- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler (Sinema Salonu, Tiyatro, Bağlama, Ud & Gitar, Ney & Flüt, Piyano, Konser,)
- Eğitim Destek Hizmetleri (Bilgisayar (İnternet), Disküsyon, İngilizce)
- Sağlık Hizmetleri
- Spor Etkinlikler (Bilardo, Masa Tenisi, Masa Futbolu, Air Hickey, Korfisyon, Step, Futbol, Voleybol, Basketbol, Hentbol, Satranç-Abolone, Yüzme-Halk Oyunları)
- Psiko-Sosyal Destek
- Rehberlik ve Danışmanlık
- Gezi ve Piknikler
- Turnuvalar (Futbol, Halk Oyunları, Bilardo, Masa Tenisi vb.)
- Eğitim Seminerleri (Lüştürücü, Kapkaç, Sigara ve Alkol, Sağlık vb.)



2012 Yılı Sincan Kapalı Spor Salonu Üye Sayıları

Genç Üye	Çocuk Üye
540	5.613

Hedef.12.7.

Yaz okulları kurmak.

Yaz aylarında, 10-17 yaş arası çocukların sportif ve kültürel aktivitelerden yararlanmalarını sağlamak amacıyla dönemler halinde; futbol, basketbol, masa tenisi, halk oyunları, yüzme, jimnastik, İngilizce, disküsyon vb. branşlarda "Yaz Okulu" organizasyonu düzenlenmiştir.



Hedef.12.8.

Çocuklara spor yapma imkânı temin etmek.

Sincan kapalı spor salonunda ve yaz okullarıyla çocukların, güreş, judo, karate, taekwondo, masa futbolu, masa tenisi, satranç, futbol, yüzme, bowling, basketbol, ve zeka oyunları gibi her türlü sporu yapmalarına imkan sağlanmıştır.

2012 yılı içerisinde, 14 yaş üstü 940 Genç ve 4.673 Çocuk olmak üzere Toplam 5.613 kişinin spor yapması sağlanmıştır.





Hedef.12.9.

Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.

Aile Yaşam Merkezleri, çocuklara, gençlere, hanımlara, yetişkinlere, engelli ve yaşlılara hizmet verdiğinden hizmet alanları ayrı ayrı bölümler halinde oluşturulmuş; Anne ve babalar sosyal, spor kültürel etkinlikde iken çocuklarını kreş veya çocuk kulübü hizmetlerinden, 14-24 yaş grubu gençlerimiz gençlik merkezlerimizde, ailede engelli birey varsa engelli lokalinden, yaşlı birey varsa yaşlılar lokalinden yararlanmaları sağlanmıştır. Aile yaşam merkezleri sayesinde aile bireyleri aynı anda boş zamanlarını değerlendirme imkânı bulmuşlardır.

Eryaman Aile Yaşam Merkezi 2005 yılında hizmet açılmış ve Sincan, Çubuk, Pınarsaklar, Planet, Arapkar ve 2012 yılı içerisinde hizmete açılan Akyurt Aile Yaşam Merkezi olmak üzere 7 Adet Aile Yaşam Merkezimizden 160.996 kişi faydalanmıştır.

2012 yılı içerisinde; Aile Yaşam Merkezlerimizde,

- Sosyal ve Kültürel etkinlikler
- Sağlık
- Spor
- Ailelere yönelik danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal ve hukuki destek hizmetleri kapsamında,
- Çocuk Danışmanlığı
- Ergen Danışmanlığı
- Aile Danışmanlığı
- Öğrenci Kaçuşu olmak üzere 2012 yılı içerisinde, 325 Aileye; 2.947 Seans danışmanlık hizmeti verilmiştir.

2011 ve 2012 Aile Yaşam Merkezi Üye Sayıları			
1	Sincan Aile Yaşam Merkezi	38.880	42.978
2	Çubuk Aile Yaşam Merkezi	11.049	13.860
3	Eryaman Aile Yaşam Merkezi	52.422	57.861
4	Pınarsaklar Aile Yaşam Merkezi	15.037	20.727
5	Planet Aile Yaşam Merkezi	21.036	20.420
6	Arapkar Aile Yaşam Merkezi	2.017	2.978
7	Akyurt Aile Yaşam Merkezi	—	2.152

Hedef.12.13.

Çocuklara tiyatro alışkanlığı kazandırmak.

2012 yılı içerisinde Çocuk Kulüplerimizde kurulan "Çocuk Tiyatroları" ile tiyatro gösterisi düzenlenmiştir.

Hedef.12.14.

Çocuk tiyatrosu kurmak.

Çocuk Kulüplerimizde Çocuk Tiyatroları kurulmuştur. 2012 yılı içerisinde çocuklarımızın hayal dünyalarını genişleten, bilgilendirici ve eğitici çocuk tiyatroları düzenlenmiştir.



ANKARA

Hedef 12.15.

Çocuklara folklor imkânı sağlamak.

Çocuk Kulüplerinde kültürel faaliyetler kapsamında oluşturulan folklor grupları Ankara içinde ve Ankara dışında pek çok etkinlikte katılmış ve yoğun ilgiyle karşılanmıştır. Çocuk kulüplerinde yeni folklor gruplarının kurulması için gerekli altyapı çalışmaları düzenli bir şekilde yürütülmüş ve çocukların bu yönde tevik edilmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

2012 yılında çocuk kulüplerimizdeki çocuklarımız tarafından Ankara Seçmen Halk Oyunları, Artvin Yöresi Halk Oyunları, Diyarbakır Yöresi Halk Oyunları, Jimnastik ekibi, Karadeniz Yöresi Halk Oyunları, Polpori (Kalkas+Ankara+Çilelell+Z eyoek), Step grubu, Trabzon Yöresi Halk Oyunları grupları oluşturulmuştur.



Hedef 12.16.

Kütüphaneler kurmak.

Çocuk kulüplerimizde kütüphaneler kurulumu ve çocuk kulübüne giden çocuklarımızın derslerine yardımcı olabilecek kitaplar ve boş zamanlarında okuyabilecekleri kitaplar mevcut bulunmaktadır.



Hedef 12.17.

Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.

Çocuk Medisi tarafından; aylık olarak "ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" ile 2 ayda bir "ÇOCUKÇA DERGISİ" yayınlanmaktadır. 2012 yılı içerisinde; 24.000 adet ÇOCUKÇA DERGISİ ve 72.000 adet ÇOCUKLARIN ANKARA'SI broşürü basılmıştır.

Hedef 12.18.

Annelere çocuk bakımı konusunda kurslar açmak.

Ülkemizde her yıl yüzlerce çocuk yetersiz ve bilinçsiz bakım yüzünden hayata gözlerini yummaktadır. Bu durumun ortadan kaldırılması ve annelerimizin bu konuda eğitilmesi adına hanım lokallerinde, çocuk bakımı ve gelişimi ile ilgili eğitim seminerlerinin düzenlenmesine her yıl olduğu gibi 2012 yılında da devam edilmiştir.



FAALİYET RAPORU

Hedef 12.19.

Dar gelirli çocuklara özellikle bayramlarda olmak üzere bol miktarda top, tetris, bebek, araba, bisiklet gibi ücretsiz oyuncak dağıtımı yapmak.

Meddî sıkıntılar nedeniyle özel günlerde, bilhassa bayramlarda dar gelirli ailelerin çocuklarına, oyuncak dağıtım yapılmıştır. Çocuklarımızın ve ailelerinin sevinmelerine vesile olan bu durum sürekli olarak devam etmektedir.



Hedef 12.22.

Sokakta çalışan çocukları aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" kurmak.

Sokakta çalışan çocukların aileleri ile ilgili sorunlarını çözmek, okula gitmeyenleri eğitime yönlendirmek, okula gidiyorlarsa eğitimlerine yardımcı olmak, okul ile ilgili sorunlarını çözmek, okula başlayamamış ya da başlamış olsa bile yoksulluk nedeni ile devam edememiş sokakta çalışan çocukların ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle, onları okula ilgilendiren zorunlu temel eğitimi desteklemelerine yardımcı olmayı, onları desteklemeyi, bir başka deyişle çocukların istismarını önlemek amacıyla kurulan "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" 2012 yılı içerisinde: 915 sokakta çalışan çocuğa hizmet vermiştir.

Sokakta çalışan 5.000 çocuk "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" sayesinde 2012 yılı itibarıyla 915 düşürülmüştür.



Sokakta Çalışan Çocuklar
Merkezi Üye Sayısı

2011	2012
986	915

ANKARA

Hedef 12.23.

Çocukların madde bağımlılığından korunması için Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.

Belediyemiz çocuklarımızın, organize suç çetkelerinin ağına düşmemeleri ve madde bağımlılığı gibi kötü alışkanlıklara yatkınlıklarının önlenmesi amacıyla Millî Eğitim ve Emniyet Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde ortak uygulamalar yapmaktadır.

Gençlik Merkezleri	14-25 Yaş	25 Yaş Üstü
1 Enayman Aile Yaşam Merkezi	15.798	7.677
2 Ankara Gençlik Merkezi	3.431	669
3 Memek Gençlik Merkezi	3.392	681
4 Sincan Aile Yaşam Merkezi	20.754	8.402
5 Planat Aile Yaşam Merkezi	5.581	2.247
6 Pınarlar Aile Yaşam Merkezi	5.384	1.290
7 Refikent Gençlik Merkezi	4.585	1.607
8 Gençlik Parkı Gençlik Merkezi	10.021	5.010
9 Anadoluhisari Aile Yaşam Merkezi	290	585
10 Çubuk Aile Yaşam Merkezi	4.084	1.662
11 Elmadağ Gençlik Merkezi	443	162
12 Kızılcağaz Gençlik Merkezi	25	11
13 Balıç Aile Yaşam Merkezi	70	80
14 Akıncı Aile Yaşam Gençlik Merkezi	424	253
15 Abant Gençlik Merkezi	9.842	-
16 Dikmen Gençlik Merkezi	4.750	-
Toplam	90.264	31.089

Stratejik Amaç 13

GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK.

Hedef 13.1.

Gençlik Merkezleri açmak.

Gençlerimizin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişmelerini desteklemek, ilgilerini doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve beceri kazandırmak amacıyla, **2012 yılı içerisinde** gençlik Merkezlerimizde, **15-24 yaş arası, 90.264** genç ve **24 yaş üstü 31.089**, yetişkin olmak üzere **Toplam 121.333** kişiye hizmet verimizdir. Bu merkezlerde sosyal ve kültürel faaliyetler, eğitim, sağlık, spor, psiko-sosyal destek, rehberlik ve danışmanlık alanlarında hizmet sunumu yapılmıştır. **2012 yılında Toplam 16 adet gençlik merkezimiz** hizmet sunmuştur.

Verilen Hizmetler

- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler
- Eğitim Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Spor Hizmetleri
- Psiko-Sosyal Destek Hizmetleri
- Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri

Son Üç Yılda Gençlik Merkezlerimizden Faydalanan Dye Sayısı		
2010	2011	2012
102.745	107.826	121.333





FAALİYET RAPORU

Hedef 13.3.

Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.

Ankara'da okuyan öğrencilerin bilimsel ve kültürel alanlarda bilgilendirilmesi amacıyla kültürel ve bilimsel yayınların dağıtımına devam edilmektedir.

Ayrıca Bilgi Erişim Merkezi sayesinde yaşlılarımız ve gençlerimizin boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kitap, dergi, fotoğraf, video, ses, film vb. bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşma imkânı sağlanmıştır. Bu merkezlerde internet kullanma imkânı sağlanmış ve bilgisayar eğitimi yapılmıştır. Bilgisayar eğitimlerimiz 3 ana dalda yapılmaktadır.

Verilen hizmetler;

- İnternet kullanma imkânı
- Bilgisayar eğitimi

-Temel bilgisayar eğitimi(bilgisayarın ağıp kapamakların başlatarak, internet kullanımı ve sonrasında microsoft word ve excel eğitimleri verilerek tamamlanmaktadır.)

-Photoshop kursu (1 ay)

-Powerpoint kursu (1 ay)

Hedef 13.7.

Yaz okulları kurmak.

Yaz aylarında, 10-17 yaş arası çocukların sportif ve kültürel aktivitelerden yararlanmalarını sağlamak amacıyla dönemler halinde; futbol, basketbol, masa tenisi halk oyunları, yüzme, jimnastik, İngilizce, doksyon vb. branşlarda "Yaz Okulu" organizasyonu düzenlenmiştir.

Hedef 13.6.

Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" kurmak.

Ankara'da eğitim gören üniversite öğrencilerinin eğitim bütçelerine katkı sağlamak amacıyla hizmete açılan giysi yıkama merkezlerinde, ücretsiz giysi yıkama, kurutma ve ütölme hizmetleri verilmekte olup, **2012 yılı içerisinde; 12.812** üniversite öğrencisinin, **394.793** parça giysisi yıkanmıştır.

Giysi Yıkama Merkezleri	Yıkanan Giysi (Parça)	Faydalanan Öğrenci
Başarılar Giysi Yıkama Merkezi	394.793	12.812
Kurtuluş Giysi Yıkama Merkezi		



ANKARA

Stratejik Amaç 15

YAŞILARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF PROJELER ÜRETMEK.

Hedef 15.1.

"Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurularak, yaşlılara temizlik, tımar, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek.

Ankara'da yaşayan yaşlı vatandaşlarımızın yaşadıkları ortamlardan koparmadan, günlük yaşamlarını kolaylaştırmak, yalnız olmadıklarını onlara hissettirmek, ilgi, sevgi ve şefkatle yaşlılarımızın onurlu bir yaşam sürmelerini sağlamak amacıyla 5 Eylül 1994 yılında hizmet açılan ve Türkiye'de bu amacı gerçekleştirmek için kurulmuş ilk kuruluş olma özelliği taşıyan, "Yaşlılara Hizmet Merkezimiz", yaşlılarımıza temizlik, ev içi bakım-onarım, sağlık, psiko-sosyal destek hizmetleri vermektedir.

2012 yılı içerisinde; Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı, 36.757 yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Verilen hizmetler;

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik
- Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler
- Resim Kursu
- Bilgisayar Kursu
- Satranç Kursu
- Dikasyon Kursu
- Şiir Kursu
- Türk Sanat Müziği Kursu ve Korosu
- Nostalji Müzik Kursu ve Korosu
- Pop Müzik Kursu ve Korosu
- Temizlik ve Bakım Hizmetleri
- Wuxul Temizliği
- Yemek
- Her Türlü Ev İçi Tımar
- Okuma-Yazma Kursları
- Bilgilendirme Kursları
- Yaz Kampı Hizmeti
- Gezi, Eğlence, Piknik Hizmetleri
- Ekonomik Destek Hizmetleri
- Öncelikli Hizmet Kartı
- Aul Yardım Hizmetleri
- Yağlı Serbesti Kartı
- Cenaze Hizmetleri



Son Üç Yılda Yaşlılara Verilen Hizmetler Ve Yararlanan Sayısı				
	2010	2011	2012	
1	4.772	5.247	4.122	Psiko-Sosyal Destek Hizmetlerinden Yararlanan Yağlı
2	6.311	5.104	3.906	Sağlık Hizmetlerinden Yararlanan
3	29.180	30.916	33.894	Temizlik Hizmetlerinden Yararlanan
4	2.009	1.786	1.392	Bakım-Onarım Hizmetlerinden Yararlanan
5	1	2	-	Boya-Bedane Hizmetlerinden Yararlanan
6	7	31	73	Barber
7	227	148	148	Yaşlılara Bonyo Yastırma Hizmeti
8	422	216	232	Ekstende Yemek Yapım Hizmeti
9	-	162	198	Tatlı Kampı (Atınlık) dan Yararlanan
10	90.330	83.733	80.254	Sembolik Bir Bedette Cırcıbas Kartı Verilen
11	116	162	80	Bilgi Edinme Başvurusu
12	465	778	120	Wio-153 Başvurusu



FAALİYET RAPORU

Hedef 15.2.

Sembolik ücretle günün belli saatlerinde toplu taşıma imkânı sağlamak.

Ankara'da yaşayan 60 yaş üzeri vatandaşlarımızın, sembolik bir bedelle ve günün belli saatlerinde, toplu taşıma araçlarından yararlanma hizmetlerine devam edimiş ve 2012 yılı içerisinde 80.254 Yaşlı vatandaşımıza serbest dolayım kartı verilmiştir.

Hedef 15.3.

Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek.

Aile Yaşam Merkezi Yaşlılar lokali, yaşlıların çağdaş, onurlu, sağlıklı, üretken ve yaşama sevinciyle dolu bir yaşlılık süreci geçirmelerine yönelik hizmetler sunmaktadır. Ankara'da yaşayan tüm büyüklerimizin güvenli ve huzurlu geldikleri lokalede, boş zamanlarını değerlendirebildikleri sosyal ve kültürel faaliyetler ücretsiz olarak yürütülmektedir.

2012 yılı içerisinde; Aile Yaşam Merkezi Yaşlı Lokallerinden, 7.022 yaşlı vatandaşımız faydalanmıştır.

Yaşlılar Lokallerinde Verilen Hizmetler

- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler
- Bilgisayar Kursları
- Satranç ve Abokane Kursları
- Müzik Kursları
- Resim Kursları
- Kütüphane Okuma Salonu
- Masa Tenisi
- Biliardo
- Air Hockey, Mini Golf

Hedef 15.5.

Yaşlılar müzik grupları kurmak.

2012 yılı içerisinde; Yaşlılar Lokal üyesi olan vatandaşlarımız, Türk Sanat Müziği Fasil Grubu, Türk Sanat Müziği Korosu, Nostalji Grubu, Tasavvuf Müziği Korosu, Türk Halk Müziği Korusundan oluşan müzik grupları kullanarak çeşitli etkinliklerde konserler vermiştir.

Hedef 15.7.

Yaşlılara spor yapmalarını sağlamak.

Yaşlılar lokalinde kayıtlı üyelerimiz satranç, biliardo, masa tenisi, airhockey vb branşlarda spor imkânı sağlanmıştır. Ayrıca satranç turnuvası, halk saha turnuvaları düzenlenmiştir.

Hedef 15.9.

Yaşlıları, resim ve el işleri gibi hobi faaliyetlerinde bulundurmaktır.

Yaşlılar ve gençlerimize boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kitap, dergi, fotoğraf, video, ses, film vb. bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşma imkânı sağlanmıştır. Yaşlılarımız torunlarıyla birlikte, internet kullanma imkânı, bilgisayar eğitimi, kütüphane hizmetleri ile gezi ve ziyaret etkinliklerinden yararlanmaktadır.

2012 yılı içerisinde; Bilgi Erişim Merkezinden 594 kişi yararlanmıştır.



ANKARA

Hedef 15.10.

Yaşlılara piknikler düzenlemek.

2012 yılı içerisinde; Yaşlı Hizmet Merkezi, Yaşlı Lokalleri ve Bilgi Erişim Merkezlerimize kayıtlı olan üyelerimizi, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürerek buralarda piknik yapmalarını sağlamıştır.

18-24 Mart 2012 tarihleri arasında kullanmakta olan "Yaşlılar Haftası" etkinlikleri kapsamında, yaşlılarımız için konser, ziyaret, panel, gezi, piknik ve eğlence programları düzenlenmiştir.



Hedef 15.11.

Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.

2012 yılı içerisinde; 198 Yaşlı vatandaşımız Balıkesir Akçay Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerine götürülerek, tatil yapmalarını sağlamıştır.

Stratejik Amaç 16

ENGELLİLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Hedef 16.1.

Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.

Engelli bireylerin, ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla Bahçelievler Kapalı Pazarı'nda Ouzun Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımızın ticaret merkezinin içinde ücretsiz olarak standlar tahsis edilmiştir.





FAALİYET RAPORU

Hedef 16.2.

Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.

2012 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımıza engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları:

Tekerlekli Sandalye	: 23	Adet
Akülü Tekerlekli Sandalye	: 48	Adet
Beşerli Baskın	: 47	Adet
Simit Camaklı	: 250	Adet
Hasta Bezi	: 2.263	Kişi
Kanadlı Değer	: 1	Adet



Hedef 16.3.

Engellilerin kent içerisindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.

2012 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımızın kent içerisinde rahatça dolaşabilmeleri için kaldırım çalışmalarında eski standartlara göre gerekli düzenlemeler yapılarak tedbirler alınmıştır.

Bu kapsamda yapılan hizmetler;

2012 yılı içerisinde; 10.085 engelli esansörlü araçlardan yararlanmıştır.

2012 yılı içerisinde; 18.018 engelli vatandaşımıza indirimli dolaşım kartı, 21.242 engelli vatandaşımıza serbest dolaşım kartı verilmiştir.

2012 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımızın şehir içerisinde rahat hareket edebilmeleri için kentlin belirli yerlerinde kaldırım iz yolları yapılmıştır.

Hedef 16.4.

Engellilerin evlerindeki temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik gibi hizmetlerini ücretsiz yapmak.

Engelliler Hizmet Merkezi tarafından, engellilere yerinde bakım (temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetleri sunulmaktadır. 2012 yılı içerisinde; 21.940 engelli vatandaşımız merkezimizin hizmetlerinden yararlanmıştır.

Hedef 16.5.

Engelliler için lokaller açmak.

Engelli vatandaşlarımızın sosyal, kültürel aktivitelerden yararlanmalarını amacıyla açılan lokallerimiz Aile yaşam merkezlerimizde hizmet vermektedir.

2012 yılı içerisinde; Engelli Lokallerinde verilen Müzik, Bilgisayar, Resim, İngilizce, Satranç ve Sağlık Taramalarından 13.294 engelli vatandaşımız yararlanmıştır.

Engelli Lokaller Üye Sayısı

Eryaman AYM Engelli Lokali	12.732
Platni AYM Engelli Lokali	126
Yonimshali AYM Engelli Lokali	165
Pursaklar AYM Engelli Lokali	173
Çubuk AYM Engelli Lokali	116
Toplam	13.294



ANKARA

Hedef 16.6.

Engellilere evlerinde ücretsiz rehabilitasyon hizmeti vermek.

Engelliler Hizmet Merkezince, engellilerin ailelerine yerinde bakım/emlilik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi hizmetleri sunulmaktadır.

Hizmet Verilen Engel Grubu

Görme Engelli	5.673
İşitme Engelli	4.328
Ortopedik	6.163
Zihinsel	9.809
Diğer	10.964
Toplam	36.937

Hedef 16.7.

Engellilere belediye ve bağlı kuruluşlarında spor yapma imkânı vermek.

Engelliler Hizmet Merkezince, engellilerin ailelerine yerinde bakım/emlilik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi hizmetleri sunulmaktadır.

Hedef 16.9.

Engellilere Ankara içi ve dışı geziler düzenlemek.

10-16 Mayıs 2012 Engelliler Haftası ve 3. Aylık Dünya Özürlüler Günü etkinlikleri kapsamında, konser, panel, ziyaret ve eğlence programları düzenlenmiştir. Ayrıca engelli lokali üyelerimiz şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülmüştür.

2012 yılı içerisinde; 300 Engelli vatandaşımız Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesisleri'ne götürülerek, spor yapmalarına imkân sağlanmıştır.

Hedef 16.10.

Engellilere sanat çalışmaları yapma imkânı sağlamak.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik, sosyal, kültürel eğitime yönelik ve sportif amaçlı hizmetler vermek amacıyla açılan engelliler lokallerinden, engelli vatandaşlarımız, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, resim, müzik, bilgisayar, İngilizce, satranç vb. hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmıştır **2012 yılı içerisinde;** engelliler lokallerinden 13.231 engelli vatandaşımıza hizmet verilmiştir.





FAALİYET RAPORU

Hedef 16.12.

Engellilere metro sistemlerinde asansör imkanı temin etmek.

Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayat içerisinde daha yoğun bir şekilde yer almasını, beşkalısına muntaç olmadan günlük aktivitelerini yerine getirebilmelerini sağlamak ve şehir içi ulaşım imkanlarını kolaylaştırmak amacıyla metro girişlerinde engelli asansörü bulunmaktadır.

Hedef 16.11.

Engellilere ulaşım imkanı temin etmek.

2012 yılı içerisinde Asansörlü engelli taşıma araçlarıyla 10.065 engelli vatandaşımıza şehir içinde ulaşım kolaylığı sağlanmıştır.



Hedef 16.13.

Görme engellilere internetten yararlanma imkanı tanımak

Açıldığı günden bugüne kadar görme engelli vatandaşlarımızın, eğitimlerine destek olmak ve bilgiye daha rahat bir biçimde ulaşmalarını sağlamak için internet cafe ve sesli kütüphane hizmetleri verilmektedir. Bu kapsamda rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra internet, Braille Alfabesiyle yazılı kütüphane, sesli kütüphane, doküman tarama ve bilgisayara aktarma imkanı, bilgilerin Braille Alfabesiyle dokümantasyonu, sesli cd kaydı (mp3) hizmetleri verilmekte olup, **2012 yılı içerisinde; 5.477 görme engelli vatandaşımız** bu hizmetlerden yararlanmıştır.



ANKARA

Stratejik Amaç 4

KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK

Başarılı çalışmalar vizyonu geniş ve ses getiren projeleri ile Ankara'yı bir dünya başkenti haline yükselten belediyemiz yediden yetmişe herkesin yanında olmayı ihtiyaç sahiplerinin sofrasına katkı sunmayı ve yardım çağrısına el uzatmayı ilke haline getirmiştir.

Hedef 4.4.

Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek.

Son üç yılda Lokallerden
Faydalanan Bayan Üye Sayısı

2010	2011	2012
28.460	26.871	58.321

2012 yılı içerisinde; 18 adet hanım lokal hizmet vermiştir. Hanım lokallerimiz Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayan hemşehrilerimize sosyal, kültürel, eğitici ve sportif yönden gelişimine yıl boyu haftanın tüm günlerinde destek vermektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık sembolik üyelik ücretli Belediye Meclisince belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan sembolik ücretin dışında lokallerde sunulan eğitici, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. 2012 yılı içerisinde; lokallerden 58.321 bayan yararlanmıştır.



Hanım lokallerimizde üyelerimiz, airhockey, bilardo, masa tenisi, halk oyunları, abalone gibi etkinliklere zamanlarını değerlendiren, bilgisayar, İngilizce, diksiyon, resim, ud, gitar, drama, org, el sanatları, halk oyunları, Türk sanat müziği, Türk halk müziği, bağlama, taqi tasarımları gibi kurslarla da çeşitli branşlarda kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadır.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.16.

Kütüphaneler kurmak.

2012 yılı içerisinde; kütüphanelerimizden lokallerimizdeki üyeler faydalanmıştır.

	2011	2012
Kütüphanelerden Faydalanan Kay Sayısı	1.532	1.620
Kütüphanelerdeki Kitap Sayısı	8.342	8.350

Stratejik Amaç 13

GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Sağlıklı bir topluma sağlıklı bireyler yetiştirmek, eğitim kurumlarımızın yanı sıra yerel yönetimlerinde önde gelen amaçları arasında olması gerektiğine inanarak bir kurum olarak gençlerimizin fiziki zihni gelişimlerine yardımcı olmak, gençler arasında iletişim ve dayanışmanın güçlendirilmesini sağlamak, onların meslek sahibi olmalarına imkan tanımak ve yaşamaları muhtemel problemlere kaynağında çözüm üretmek üzere tüm imkanlarımızı seferber etmekteyiz.

Hedef 13.3.

Kültürel ve bilimsel yayımlar yapmak.

2012 yılı içerisinde; Başkanlığımızın tarihi, kültürel ve turistik değerleri ile Belediyemiz faaliyetlerini tanıtmak amacıyla İngilizce Ankara Tarihini Bırakın ile Ankara Kent Haritası başlıklarla dağıtım yapılmıştır.

Başkanlığımızın tarihi, kültürel ve turistik değerleri ile Belediyemiz faaliyetlerine tanıtmak amacıyla 50.000 adet Karton Çanta, 40.000 Adet küçük Bardak Altlığı, 25.500 Adet Porselen Kupa, 20.000 Adet Magnet, 10.000 Adet Metal Yaka Rozeti ve 5000 Adet Anımsatılık hazırlanmıştır. Söz konusu tarihi materyaller Emitt 2012, Büyük Ankara Festivali, Kültür Turizmi Zivresi ve Fuarı ile Kent Gezileri ve Aşçı Tarihini Bütüncü Başkanlığımızın tarihini amacıyla dağıtılmaktadır.



ANKARA

Hedef 13.21.

Sirkler getirmek.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin geleneksel hale gelmiş olan ve Ankara halkının büyük beğenisini kazanan "Büyük Ankara Sirki" Organizasyonu 2012 yılı içerisinde; 3 ay boyunca, 4 "Hayvan Grubu, Palyaço, Holchop, Jonglor Gösterileri, Lastik Kızlar, Illuzyon, Hava Akrobatları, Yer Akrobatları, Trapez, Denge, Tel Cambazları, Çocuk Grupları ve Dans Gösterileri" olmak üzere 75 farklı gösteriyi yaklaşık 375 bin vatandaşımız ılgıyla ücretsiz olarak izlemiştir.

Başkentlilerin
eğlencesi
Büyük Ankara Sirki





Hedef 13.33.

Ekonomik imkânları olmadığı için evlenemeyen gençlere yardımcı olmak, toplu düğün törenleri düzenlemek.

Dar gelirli ailelerin evlenme çağına gelmiş çocuklarına ve düğün töreni yapamayan çiftlere yönelik her yıl düzenlenen ve geleneksel hale getirdiği evlilik şöleninin 2012 yılı organizasyonu 212 çiftin katılımıyla gerçekleştirildi. Tüm masrafları belediyemiz tarafından karşılanarak, genç çiftlere, gelin-damat kıyafetleri, oturma grupları hediye edilerek, gıda-temizlik malzemesi ve yakacak yardımı yapılmıştır.



ANKARA

Hedef 13.34.

Meslek sahibi olmayan gençlere üniversitelerle işbirliği yaparak meslek kursları açmak.

Belediyemiz ile Gazi Üniversitesi arasında yapılan protokol gereği 8 bölüm ve 154 branşa hizmet vermeye başlayan Belediye Teknik Eğitim Kursları (BELTEK) bünyesinde; teknik eğitim kursları, üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi dersliklerinde üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Yoğun ilgi gören Bilgisayar Bölüm branş kursları (105, 106 ve 107 nolu branşlar) hâlihazırda olarak 2 şer aylık periyotlar halinde düzenlenmektedir. Kurslara kayıtlar kurs dönemi boyunca devam etmektedir. Teknik Eğitim Kurslarında **2012 yılı içerisinde; 12.411 kişiye** mesleki eğitim görme imkânı sağlanmıştır.

Stratejik Amaç 14

BAYANLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Hedef 14.1.

Bayanlara meslek kursları açmak.

Belediye El Bazarı ve Meslek Edindirme (BELMEK) Kursları, Milli Eğitim Bakanlığı eğitim ve öğretim dönemlerinde **"Her ev bir atölye olacak"** sloganıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. **2012 yılı içerisinde; (17. Dönem) 6 merkez ve 160 kurs yerinde, 31 branşta 15.852 kursiyere** el bazarı ve meslek edindirme kursu verilmiştir. BELMEK kurslarına katılan kursiyerlerin el bazarlarıyla yaptıkları ürünler sergilenmiştir.





Hedef 14.2.

Hanım lokalleri açmak.

2012 yılı itibarıyla 18 ayrı lokalde hizmet vermektedir. Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayanların sosyal, kültürel, eğitici ve sportif yönden gelişimine destek veren lokaller yıl boyu haftanın tüm günlerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık üyelik ücreti Belediye Medisinası belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan ücretin dışında lokallerde sunulan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden 58.321 bayan yararlanmıştır.



Hedef 14.4.

Bayanların folklor grupları kurmasını temin etmek.

2012 yılı içerisinde; Hanım lokallerimizde bayanlara yönelik folklor grupları bulunmaktadır. Yeni grupların kurulması için gerekli altyapı çalışmalarını ve teşvik edici faaliyetlere her yıl olduğu gibi devam edimistir. Bu yıl kurulan folklor grupları zaman zaman kendi aralarında yarışmalar yapmış, zaman zaman da kurum dışına çıkarak gösteriler yaparak Belediyemizi başarıyla temsil etmişlerdir.

Yıllar İtibarıyla Hanım Lokalleri ve Üye Sayıları	2010	2011	2012
Anıtlar Hanımlar Lokali	2.088	4.191	4.229
Altınbaş Hanımlar Lokali	3.069	2.325	2.095
Eryaman Ateş Yagani Merkez Hanımlar Lokali	1.150	6.538	6.180
Bahçelievler Hanımlar Lokali	2.672	6.428	6.030
Bağcı Hanımlar Lokali	1.599	3.262	3.690
Çankaya Hanımlar Lokali	2.568	5.002	5.144
Demetevler Hanımlar Lokali	1.724	3.583	3.837
Dikmen Hanımlar Lokali	964	1.850	1.925
Etiler Hanımlar Lokali	1.905	3.845	3.751
Halkalı Dışarı Hanımlar Lokali	1.360	2.758	3.030
Hacıosman Hanımlar Lokali	263	484	530
Kağıthane Hanımlar Lokali	230	580	975
Paralel Hanımlar Lokali	1.553	3.261	3.616
Parklar Hanımlar Lokali	2.127	4.275	4.257
Şişli Hanımlar Lokali	1.360	3.904	4.280
Şişli Hanımlar Lokali	1.239	2.510	2.694
Yazı Hanımlar Lokali	-	164	690
Yüksek Hanımlar Lokali	-	232	1.192
Toplam	26.483	95.069	98.321



ANKARA

Hedef 14.5.

Bayanların müzik grupları kurmasını teşvik etmek.

Hanımîr lokallerimizde üyelerimizin kurmuş oldukları ve farklı türlerde birçok müzik grubu bulunmaktadır. Bu gruplara yerlerinin etkinleşmesi için gereken çalışmalar 2012 yılı içerisinde de devam etmektedir.



Hedef 14.7.

Bayanların resim, tezhip, ebru, minyatür, çiniçilik gibi tarihi sanat dallarına teşvik etmek.

Bayanlara, BELMEK kurslarında resim, tezhip, ebru, minyatür, çiniçilik gibi sanat dallarında kurslar verilmektedir. BELMEK kurslarına katılan kursiyerlerin el becerileriyle yaptıkları ürünler sergilenmiştir.



Hedef 14.6.

Bayanların spor yapmalarını temin etmek.

Hanımîr lokallerimizde spor salonları bulunmaktadır. Bu salonlarda step, aerobik, kondisyon aletleri ve çeşitli spor malzemeleri üyelerimizin kullanımına sunulmuştur.





FAALİYET RAPORU

Hedef 14.8.

Okuma yazması olmayan bayanlara kurslar açmak

Harimlar Lokallerinde okuma-yazma bilmeyen bayanlarımız için kurslar açılmıştır.

Stratejik Amaç 31

ANKARA'YI SANAYİDE TÜRKİYE'NİN 2 NUMARASI YAPMAK

Hedef 31.4.

Sanayi bölgelerinde ihtiyaç duyulan ara eleman sıkıntısını gidermek amacıyla Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "BELTEK Kursları"nda kursiyerlerden herhangi bir ücret talep etmeksizin eleman yetiştirmek.

Belediyemiz ile Gazi Üniversitesi arasında yapılan protokol gereği; 8 bölüm ve 138 branşa hizmet veren Teknik Eğitim Kursları (BELTEK) bünyesinde, teknik eğitim kursları, üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi dersliklerinde üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Teknik Eğitim Kurslarına 2012 yılı içerisinde; 12.411 kişi kurslardan faydalanmıştır.

Hedef 14.9.

Kadın sığınma evleri açmak.

8 Mart 2007 tarihinde Kadın Konukevleri hizmete açılmış 25 Ekim 2007 tarihinde de mağdur durumunda olan bayanların kabul etmeye başlamıştır.

Yatılı sosyal hizmet kuruluşları olan kadın konukevlerinde; 12 Temmuz 1998 tarih ve 23400 sayılı resmî gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş bulunan SHÇEK bağlı kadın konukevleri yönetmeliği uyarınca hizmet verilmektedir.

2 ayrı noktada 2 adet Kadın konukevi; 24 ve 12 yataklı kapasiteli olmak üzere toplam 36 yataklı kapasiteli olan **Uluslararası Göç Örgütü** ile 05 Ekim 2005 tarihinde yapılan protokol çerçevesinde mültecî bayanlara tahsis edilmiştir. Kadın konukevlerimiz bu evlere sığınan kadınların her türlü ihtiyaçları ve durumları göz önüne alınarak hazırlanmıştır.

2012 yılı içerisinde; 101 bayan ve 86 çocuk olmak üzere toplam 187 kişiyi "Barınma, Beslenme, Sağlık, Psiko-Sosyal, Rehberlik ve Danışmanlık, Giysi Yardımı, Eğitim (Bilgisayar, Resim, El Sanatları, Bakıcılık, Ütü Kursları) hizmetleri" vermiştir.



ANKARA

Stratejik Amaç 55

KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK

Hedef 55.1.

Başkent Tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.

1994 yılında kurulan Başkent Tiyatroları; tiyatro, kukla ve çocuk tiyatrosu olarak, 2012 yılı içerisinde; 10 (on) ayrı oyunu sahnelenmiş olup 321 gösteri gerçekleştirilmiştir. Ankara'nın manevi dinamiklerinden Hacı Bayram-ı Veli hazretlerinin hayatını konu alan "O NEFESTE GİZLİ HERŞEY" isimli tiyatro eseri sahnelenmiştir.



Hedef 55.3.

Başkent kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.

2012 yılı içerisinde; Başkent Kukla Tiyatrolarında 10 ayrı oyun sahnelenerek 321 gösteri gerçekleştirilmiştir.



Hedef 55.10.

Türk Halk Müziği korusu kursları açmak.

2012 yılı içerisinde; Türk Halk Müziğine ilgi duyan vatandaşlarımıza yönelik koro kursları düzenlenmiştir. Kurslara katılan kursiyerler bir yıl boyunca solfej, nota ve şarh konularında eğitim alarak, kurs dönemi içerisinde ilki kurs dönemi ortasında ve ikincisi kurs dönemi sonunda iki konser gerçekleştirmektedir.



Hedef 55.11.

Türk Sanat Müziği korusu kursları açmak.

2012 yılı içerisinde; Türk Sanat Müziğine ilgi duyan vatandaşlarımıza yönelik koro kursları düzenlenmiştir. Kurslara katılan kursiyerler bir yıl boyunca solfej, nota ve şarh konularında eğitim alarak, kurs dönemi içerisinde ilki kurs dönemi ortasında ve ikincisi kurs dönemi sonunda üç konser gerçekleştirmektedir.



FAALİYET RAPORU

Hedef 55.12.

Mehter Konserleri düzenlemek.

2012 yılı içerisinde; Mehter Takımı geleneksel Osmanlı Müzik Kültürünü **51 kişilik** kadrosuyla günümüze taşıyarak **250** konser programına katılan Mehter Takımımız Ulusal ve Uluslararası programlarda, festivallerde, özel gün ve hafta kutlamalarında, resmi bayramlarda açılış törenlerinde konserler vermiştir.



Hedef 55.14.

Pop-Jazz konserleri düzenlemek.

Jazz Konserleri kapsamında sanatçı Metem EGE'nin solist olarak katıldığı bir konser Büyükşehir Belediyesi Tiyatro Salonunda ortalama **700** kişinin katılımıyla düzenlenmiştir.



Hedef 55.13.

Kent Orkestrası konserleri düzenlemek.

2012 yılı içerisinde; Gençlik Parkı Kültür Merkezinde "Kent Orkestrası "Ustalarla Saygı Konseri, Niçin Konseri, Safahat Okumaları, Oda Müziği, Ayyaşardan Türkülere, Romantik Şarkılar, Barış MANÇO ve Cem KAPACI Şarkıları ve Müzikaller ile Dicle Üniversitesi Çanakkale Oratoryosu" gibi etkinliklerden oluşan 15 program olarak düzenlenmiştir. Bu programlara yaklaşık 4.500 kişi katılmıştır.



Hedef 55.21.

Ankara seçmen geceleri programları düzenlemek.

2012 yılı içerisinde;

Atatürk'ün Ankara'ya gelişinin 93. Yıl Dönümü kutlamaları, seçmenlerin Keklikpınarı'nda düzenlenen törenle yapıldı. Ankara Valiliği, 4. Kolordu Komutanlığı, Ankara Garnizon Komutanlığı, İlçe belediyeleri ile diğer kamu ve sivil toplum kuruluşlarının, yabancı ülke temsilcilerinin de katıldığı bir resepsiyon düzenlenmiştir.

Ankara'nın Başkent oluşunun **89. yıldönümü** törenlerinde Büyük Seymen Odülleri verilerek resepsiyon düzenlendi.



ANKARA

Hedef 55.23.

Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.

2012 yılında onuncusu gerçekleştirilen, "Mahallede Şenlik Var" panayırını, Ramazan ayına kadar her gün iki ayı semtte devam etmiştir. Rus sirk sanatçılarının gösterilerinin yanı sıra panayırda sürpriz sanatçılar sahne almıştır. Sahne gösterileri arasında büyük, küçük her yaşta vatandaşın beğenisini toplayan akrobasi ve sirk grubu panayırın renklendirmiştir.

Panayırda özellikle çocukların ilgisini çeken, mini konserler, tiyatro gösterileri, müzikli atlar, trenler, akülü arabalar, şişme oyuncaklar ilgi odağı olmuştur.

Konser, tiyatro ve animasyon gösterileri ile oyun gruplarının ve mini unaparkın yer aldığı panayırardan vatandaşlar ücretsiz olarak yararlanmaktadır.

2012 yılında 103 gün boyunca 205 panayır gösterisi yapılmıştır. Yaklaşık 1.000.000 kişi bu hizmetlerimizden ücretsiz yararlanmıştır.





FAALİYET RAPORU

Hedef 55.25.

Kent gezileri düzenlemek.

2012 yılı içerisinde;

Anıtsabır, Hacı Bayram-ı Veli Camii, Belediyemiz tarafından kentimize kazandırılan Rekreasyon Alanları, Kurtuluş Savaşı Müzesi, Cumhuriyet Müzesi, Augustus Tapınağı, Julianus Sülüsü, Hayvanat Bahçesi, Anadolu Medeniyetleri Müzesi gibi kentimizde yer alan tarihi, kültürel ve turistik yerlere grupların talepleri doğrultusunda programlar hazırlanarak geziler düzenlenmiştir.

2012 yılı içerisinde; 187 Kent gezisi düzenlenmiş ve 11.710 kişi Ankara'nın tarihi ve turistik yerleri gezdirmiştir.



Hedef 55.28.

Okullar arası halk oyunları yarışları yapmak.

2012 yılı içerisinde; Nevşehir'de düzenlenen minikler halk oyunları yarışmasına katılan (FOMGET) ekibi Ankara'mız başlarıyla temsil etmiştir.

Hedef 55.31.

Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara'ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.)

2012 yılı içerisinde;

Atatürk'ün Ankara'ya gelişinin 93. Yılı Dönümü kutlamaları, Ankara'nın Başkent oluşunun 89. Yıldönümünü, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü, Geleneksel Ramazan Şenlikleri, Türk Ocakları'nın 100. yılı münasebetiyle "Türk Dünyası Müzik ve Folklor Günleri" adı altında özel gün kutlamaları yapılmıştır.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlamaları



Avrupa Günü Kutlamaları

ANKARA

Hedef 55.32.

Uluslararası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.

TCAE Turguise Council kuruluştan tarafından Amerika Birleşik Devletlerinin Houston Şehrinde 04-07 Ekim 2012 tarihleri arası düzenlenen "İpek Yolu Festivali" ne katılım sağlanmıştır.

Avrupalıların ve Avrupalı Türklerin çok büyük beğenisi kazanarak, farklı şehirlerde yaşayan Türklerin bir araya geldiği ve içerisinde birçok etkinliğin gerçekleştirildiği "2. Avrupa Kültür Festivali"nde Ankara'nın tanıtımına katkıda bulunabilmesi amacıyla Belediyemizce bir stand açılması ve Güreş Takımımızdan gureşçilerimiz ile birlikte bu etkinliğe katılım sağlanmıştır.

Belediyemizce Türkiye'yi Keşfet adıyla İsveç'te gerçekleştirilen Anadolu Kültür Festivaline katılım sağlanmıştır.

Belediye Meclisinin 14.11.2012 tarih ve 1911 sayılı kararınca Kültür ve Turizm Bakanlığı, Belediye Başkanlığımız ve Türksöy ortaklığı ile 20-23 Aralık 2012 tarihleri arasında ATO Congressum Kongre ve Fuar Alanında, II. Kültür Turizmi Zirvesi ve Fuarı düzenlenmiştir.

Hedef 55.33.

Uluslararası konferanslar düzenlemek.

09-12 Şubat 2012 tarihleri arasında İstanbul Boylkdüz TÜYAP Fuar alanında 16. düzenlenen EMİT 2012 Fuarı (Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı) düzenlenerek Başkentimize ait tarihi kültürel ve turistik değerler ile Belediyemiz faaliyetleri tanıtılmıştır.

Ankara Resim İlekeyki Müzesinde Tarihi ve manevi önemine rağmen akademik düzeyde araştırma yapılmayan Hacı Bayram-ı Veli'nin manevi şahsiyetinin günümüz değerleriyle daha iyi anlaşılması amacıyla konuyla ilgili yerli ve yabancı araştırmacı ve akademisyenlerin katılımıyla Ankara'da 14-16 Aralık 2012 tarihinde uluslararası bir sempozyumun belediyemiz ve Türk Kadınları Kültür Derneği işbirliği ile gerçekleştirilmiştir.

Fuar ve gezilerimizde 50.000 adet Karton Çanta, 40.000 Adet kaucuk Bardak Altlığı, 2.550 Adet Porcelain Kupa, 20.000 Adet Magnet, 10.000 Adet Metal Yaka Rozeti ve 5.000 Adet Anıhark dağıtılmıştır.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 17

ANKARA'DA YAŞAYAN HEMŞERİLERİN DOĞUMDAN ÖLÜMÜNE KADAR HER YAŞTA PROBLEMLERİNİN ÇÖZÜMLERİNİ ÜRETMEK

Hedef 17.1.

Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek.

2012 yılı içerisinde; 27.945 valandışınız doğum ve "yatalak hasta" ya hizmet verilmiştir. "ALO DOĞUM" hizmeti bünyesinde doğum öncesi ve doğum sonrası verilerine devam etmektedir.

Hastaneler	Tapınan Hasta Sayısı
Etik Doğum Evi	5490
Dr. Sami Ulus Hastanesi	55
Zekai Tahri Burek Doğum Evi	128
AÜ Tıp Fak.Hast. Doğum Evi	2.114
Gaz. Üni.Hast. Doğum Evi	2.099
Hacettepe Hast. Doğum Evi	2.092
Nispetiye Hast. Doğum Evi	3.312
Atatürk Hast. Doğ. Evi	2.720
Ankara Hast. Doğum Evi	1.697
Orkestra Hast. Doğum Evi	1.485
Diğer Hastaneler	7.600
Beşir Dik. Hastanelere Nakil	220

"ALO DOĞUM" araçlarıyla taşınan doğum ve yatalak hasta sayısı

2010	2011	2012
27.771	29.580	27.945

Hedef 17.7.

Cenaze hizmetlerini, evden mezarlığa kadar yürütmek.

2012 yılı içerisinde; 10.348 cenaze nakil hizmeti verilmiştir. 892 cenaze ise şehitlerarası nakil yoluyla diğer şehirlere ücretsiz bir şekilde taşınmıştır.

İlçelere göre ALO 188 ile Cenaze Nakil Sayısı			
2010	2012	2011	2010
Altındağ	2.077	2.753	2.790
Çankaya	1.847	1.694	1.318
Etimesgut	94	110	95
Göztepe	12	43	87
Kiğıosun	1.443	1.290	940
Mamak	509	553	400
Sincan	109	91	81
Yarınahalkı	1.778	1.830	1.154
Diğer	1.030	751	843
Ankara Dış	802	1.046	953
Toplam	10.348	10.103	8.908

"ALO CENAZE" Cenaze Nakil Hizmeti

2010	2011	2012
8.908	10.103	10.348

2012 yılı içerisinde; 11.720 cenaze ve defin işleminin yapılmasıdır. Defin işleminin 2.778 adedi Mükerrer defin olarak gerçekleştirilmiştir.

Mezarlıklara Göre Defin Sayıları

2010	2010	2011	2012
Kangryık Mezarlığı	8.281	8.889	8.179
Cebeci Anıt Mezarlığı	880	800	833
Sincan Cıngıt Mezarlığı	1.974	1.432	1.488
Beğüm Mezarlığı	—	203	190
Göztepe Mezarlığı	—	184	148
Toplam	10.517	11.294	11.720



ANKARA

Hedef 17.3.

Çocukların sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.

2012 yılı içerisinde; hayvansal gıda amaçlı 404 işyeri kontrol edilmiş, 22 işyerine sihirli ihtilame verilmiş, 187 işyeri izaz edilmiştir. Sateya sunulmak üzere hale giren 496.500 Kasa (5.961.276 kg) balık musyere edilmiştir.

2012 yılı içerisinde; 157 iş yerine gönüllü kirliliği nedeniyle denetim yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; %3.02'ni Plastik ve %94,34'unu Organik madde olmak üzere Toplam 1.615.214 ton katı atık toplanarak bertaraf edilmiştir.

Stratejik Amaç 30

ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN SAĞLIK MERKEZİ YAPMAK.

Hedef 30.1.

Ankara'yı en fazla devlet hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.

Sağlık alanında Ankara'yı bir numara yapma amacı kapsamında Belediyemize miracat eden tüm sağlık kuruluşlarına planlama konusunda destek verilmeye devam edilmektedir. Sağlık Bakanlığına verdiğimiz plan desteğimiz sayesinde Türkiye'nin en büyük hastane kompleksini Etilik Kasiar mevklinde yapılması çalışmaları devam etmektedir.

Hedef 30.2.

Ankara'yı en fazla özel hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek

2012 yılı içerisinde; Halkımızın sağlık yönüyle, sıkıntı yaşamaması, daha iyi ve istediği şartlarda tedavi olma hakkını kullanabilmesi amacıyla kentimizi en fazla özel hastanelerin bulunduğu bir yer haline getirmek için çalışmalarımız durmaksızın devam etmektedir. Ankara'nın sağlık sektöründe ülkemizde ilk sıralarda yer alması adına müteebbis her türlü tedkikler değerlendirilmekte ve bu tedkiklere olumlu yeklaşımlar içerisinde gereken her türlü destek verilmektedir.

Hedef 30.9.

"ALO AMBULANS" hizmetini geliştirmek.

2012 yılı içerisinde; "Alo Ambulans" ile 32.991 diyaliz hastası değlik hastanelere taşınmıştır.

Hasta Taşınan Hastaneler ve Sayıları

Daşkent Hastanesi	425
Atatürk Hastanesi	1.538
Etilik Hastanesi	14.387
Hacıtepe Hastanesi	385
Çağı Üni. Tıp Fak. Hastanesi	28
Yük. İhtisas Hastanesi	6.581
Ankara Hastanesi	6.518
Ank. Üni. Tıp Hastanesi	309
Ank Numune Hastanesi	211
Dr.Sani Ulus Hastanesi	241
Diğer Hastaneler	2.440





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 35

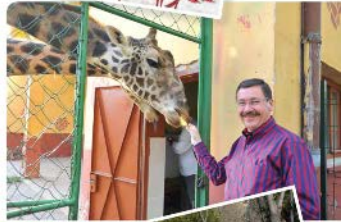
**ANKARA'YA DISNEYLAND VE EĞLENCE YERLERİ
KAZANDIRARAK TÜRKİYE'DE EĞLENCENİN
MERKEZİ OLMAK**

Hedef 35.6

Atatürk Orman Çiftliğine (AOÇ) uluslararası bir hayvanat bahçesi yapmak.

2012 yılı içerisinde çevre düzenlemesi ve bakımı yapılan Atatürk Orman Çiftliği hayvanat bahçesinde; aslan, kaplan, keçi, köpek, zürafa, su aygırı, maymun, tavşan, ördek olmak üzere Toplam 1.750 hayvan bulunmaktadır.

2012 yılı içerisinde halkın ziyaretine sunulan hayvanat bahçesini 1.956.500 kişi ziyaret etmiştir.



ANKARA

Stratejik Amaç 44

HAYVANLARI KORUYUCU ÖNLEMLER ALMAK

Hedef 44.1

Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.

2012 yılı içerisinde;

- 16.542 hayvana veterinerlik hizmeti verilmiştir.
- 8.098 hayvan, hastalıklara karşı (Kuduz, Corona vb.) aşılanmıştır.

Hedef 44.2

Sokak hayvanlarını için barınak yaptırmak.

1 adet hayvan hastanesi ve 4 adet geçici hayvan barınağından oluşan tesis 200 hayvan kapasitesine sahiptir. Sokak hayvanlarının bakımı yapılmaktadır.

Sincan Evcil Hayvanlar Parkı ve Mesire Alanı Türkiye'nin hayvan geçitliliği ve kapsamı bakımından en büyük evcil hayvan parkıdır. İçinde 16'lı ve 450'ye yakın evcil hayvan bulunmaktadır. Ayrıca Ankara evi bazında dekore edilmiş bir kafeterya, iki hali saha, iki basketbol ve voleybol sahası, 900 metrelik koşu ve yürüyüş parkuru, iki kondisyon çalıştırma alanı, iki çocuk oyun parkı ve tüm bu alanlara hizmet vermek için planlanmış spor tesisi bulunmaktadır.

Mesire Alanında, 69 adet ordek, 39 adet köpek, 49 adet tavşan, 69 adet tavuk, 2 adet kuğu, 13 adet kaz, 8 adet balık, 5 adet süln, 23 adet geysik, 2 adet antilop, 10 adet lama, 11 adet midilli (pony), 20 adet Ankara ve kı keçisi, 3 adet deve kuşu, 60 adet bildirgen ve 9 adet kekik olmak üzere 394 hayvan bulunmaktadır.

Hayvan Çeşidi ve Sayıları

İrk	Cinsiyet	Toplam
Pekin Ordeği	20 Diğ. 43 Erkek	63
Yedigözü Ordek	8 Erkek	8
Beyaz Kuğu	2 Erkek	2
Mor Kuzu	1 Erkek 1 Diğ.	2
İmparator Kazı	2 Diğ.	2
Tavus Kuşu	4 Erkek 4 Diğ.	8
Altun Süln	4 Diğ.	4
Kral Çukun	1 Diğ.	1
Alpagk	5 Erkek 4 Diğ.	9
Beyaz Arpagk	9 Erkek 5 Diğ.	14
Antilop	2 Erkek	2
Köpek Alman Shepherd	2 Erkek 2 Diğ.	4
Köpek Boxer	2 Erkek 1 Diğ.	3
Köpek Beagle	4 Erkek 2 Diğ.	6
Köpek Anedale Terrier	1 Erkek 1 Diğ.	2
Köpek Golden Retriever	3 Erkek 2 Diğ.	5
Köpek Siberiyalı Husky	1 Erkek 1 Diğ.	2
Köpek Chow Chow	2 Erkek 1 Diğ.	3
Köpek Sivas Kangal	1 Erkek 1 Diğ.	2
Köpek Dev Schnauzer	2 Erkek 1 Diğ.	3
Köpek Rottweiler	1 Erkek 2 Diğ.	3
Kuvar	2 Erkek	2
Köpek Balçıkla Malinosa	3 Erkek 3 Diğ.	6
Lama	6 Erkek 4 Diğ.	10
Midilli (Pony)	3 Erkek 8 Diğ.	11
Ankara Keçisi	3 Erkek 5 Diğ.	8
Kı Keçisi	4 Erkek 7 Diğ.	11
Deve Kuşu	1 Erkek 2 Diğ.	3
Angora Tavşanı	2 Erkek 3 Diğ.	5
Mavi Miyana Tavşanı	6 Erkek 4 Diğ.	10
Beyaz Yeni Zelanda Tavşanı	10 Erkek 12 Diğ.	22
California Tavşanı	5 Erkek 5 Diğ.	10
Beyaz Tavşanı	1 Erkek 1 Diğ.	2
Danish Tavşanı	2 Horoz	2
Brahma Tavşanı	1 Horoz	1
Isapın Tavşanı	5 Horoz 1 Tavuk	6
Hamburg Tavşanı	1 Horoz 2 Tavuk	3
Floren Tavşanı	4 Horoz 1 Tavuk	5
Cocor Cocin	10 Horoz 4 Tavuk	14
Zekik	10 Horoz 1 Tavuk	11
Straztopol Kazı	4 Erkek 4 Diğ.	8
Siberiya Kuzu	1 Erkek	1
Birincin	30 Erkek 30 Diğ.	60
Kekik	4 Erkek 5 Diğ.	9
Benekli Fanc Tavşanı	4 Horoz 4 Tavuk	8
Sarıyılan Tavşanı	3 Horoz 4 Tavuk	7
Pocktop Tavşanı	7 Horoz 5 Tavuk	12





FAALİYET RAPORU

Hedef 44.3

Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması için faaliyet göstermek.

2012 yılı içerisinde; 1.348 sokak hayvanı ve 181 evcil hayvanı olmak üzere Toplam 1.529 hayvan kısırlaştırılmıştır.

Hedef 44.4

Sokakta bulunan hayvanların arzu eden vatandaşlar tarafından sahiplenilmesini teşvik etmek.

2012 yılı içerisinde; 81 hayvan arzu eden vatandaşlarımız tarafından sahiplenilmesini yapmıştır.

Stratejik Amaç 47

MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HALE GETİRMEK

Hedef 47.2

Cenazesi olan vatandaşların mezarlık içerisinde cenazelerinin yıkanacağı ve kefenleneceği, namazlarının kılınacağı tesisleri kurmak.

Ankara içinde bulunan 4 büyük mezarlıkta cenazelerin yıkanacağı, kefenleneceği ve namazlarının kılınacağı tesisler bulunmaktadır. 2012 yılı içerisinde bu tesislerin bakım ve onarımını yapmıştır. Kargıyska Mezarlığına; Obeler için 4 adet fiber tabut ve mozg ünitesi bulunmaktadır.

Hedef 47.4

"ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak defin e kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.

2012 yılı içerisinde; Alo Cenaze 188 Cenaze Hizmetleri 10.348 adet cenaze nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Toplam 892 adet cenaze ise şehirlerarası nakil yoluyla diğer şehirlere taşınmıştır.

Hedef 47.5

Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.

Mezarlıkta yapılan defin kayıtları günlük olarak MEBİS'e girilmekte ve kayıtlar sürekli olarak güncel tutulmaktadır. 2007 yılında uygulamaya konulan MEBİS projesi Web ortamına açılarak ziyaretçilerin internet üzerinden mezar bilgilerine ulaşmalarına imkân sağlanmıştır.

MEBİS Sistemine Kayıtlı Vefat Sayıları

Kargıyska Mezarlığı	289.589
Deveci-Akri Mezarlığına	225.741
Sinan Çiftliği Mezarlığı	32.071
Toplam	547.371

Hedef 47.6

Büyük mezarlıklarda yoğun cenaze ziyaret tarihlerinde mezarlık içi ücretsiz servis koymak.

2012 yılı içerisinde; halkımız rahat bir biçimde cenazelerini ziyaret etmeleri için mezarlık ziyaretinin yoğun olduğu tarihlerde ücretsiz servisle vatandaşlarımızın sıkıntı çekmeden ziyaretlerini gerçekleştirebildikleri sağlanmıştır.



ANKARA

Hedef 47.7

Mezarlıklarda hoparlörlerden Kuran-ı Kerim ve meallini okumak.

Mezarlıklarda merkezi sistemle Kuran-ı Kerim yayını devam ettirmek ve halkımızdan büyük beğeni toplamaktadır.

Hedef 47.8

Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içerisinde ücretsiz içecek ikramında bulunmak.

Mezarlıklarda bulunan bekleme salonlarımızda vatandaşımıza ücretsiz çay ve su ikramı yapılmaktadır.

Stratejik Amaç 41

ZABITA HİZMETLERİNİ CEZA ENDEKSİ DEĞİL, CAYDIRICI OLARAK YÜRÜTMEK

Hedef 41.1

Zabita hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.

2012 yılı içerisinde; 62 zabıta personeline hizmetlerinin daha etkin yürütülmesi için 18 farklı konuda hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Hedef 41.2

Zabita hizmetlerini yaparken vatandaşları ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.

Zabita hizmetlerimizde ceza kesmek yerine ikaz etme yöntemini öncelikli olarak tercih edilmektedir. 2012 yılı içerisinde; Ankara halkının huzuru için çeşitli denetimler yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; 4.295 denetimler yapılarak uyandırıldı.

Denetim Yapılan Yerler	Sayı
Mutlueli anıç	5.311
Ötöçek	1.988
Şahin anıç otobüs	1.771
Mekran	1.800
Mutlueli ayon	4.070
Kemir Kamyonu	11
Umumi İktisat	97
Kemiyoncu	100
Ötel	2
Hekim ve Tabata	7.140
Bez Altı	16.717
İngilizce	30
Finn	27
Kavir Karpuz Serisi	2

Belediye zabıta ekipleri sıkı bir denetime tutulan pazarları esnafının tarihi ve ölümlü ayarları kontrol edildi. Pazar yerlerini kontrol eden ekipler, doğru kalibre edilmiş hassas teraziler kullanılarak konusunda uyarılarla bulundu.





Hedef 41.3

Zabıta yetkilerinin artırılması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Türkiye'nin Başkentine yakışır temiz rahat ve huzurlu bir toplu ulaşım için denetimlerini her yıl artırmakta, Çevre ve hava kirliliği oluşturan her türlü belediye suçuna müdahale etmektedir.

Hedef 41.4

Trafik yetkisinin belediyeye geçmesini temin etmek için çalışmak ve bu konuda "trafik zabıtası" yetiştirmek.

Trafik yetkisinin belediyeye geçmesi için gayretlerimiz devam etmektedir. Bu konuda zabıta eğitimi yetkinin geçmesine müteakip başlayacaktır.

Stratejik Amaç 7

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK

Hedef 7.10

Otoparklardan en üst düzeyde gelir elde etmek.

Kent içi trafiğin düzenlenmesi ve sorunların çözülmesinde önemli unsurlardan biri uygun otopark yerlerinin tespiti ve modern otopark işletmeciliğinin hayata geçirilmesidir. Bu kapsamda belediyemiz otopark yerlerinin tespit edilmesi ve uygun şartlarda işletilmesi hususunda önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Belediyemiz Otoparkların denetimini periyotlar halinde yapmaktadır.



ANKARA

Stratejik Amaç 48

TOPTANCI HALLERİNİ ÖRNEK HALE GETİRMEK

Hedef 48.1

Toptancı hallerinde üreticilerin rahatlıkla satış yapacağı belediye kontrolünde üniteler oluşturmak.

Toptancı halli 3 adet meyve-sebze satış ünitesi ve 1 adet balık satış ünitesinden oluşmaktadır. Bu ünitelerde 200 adet dükkan mevcuttur.

Toptancı haline ve şehre kaçak meyve-sebze ve balık girmemesi, taze ürünlerin piyasaya sunulması için sürekli denetimler yapılmaktadır.

Hedef 48.2

Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hall'e girmesini temin etmek.

2012 yılı içerisinde; toptancı hali 620.534.000kg sebze, 583.975.000kg meyve ve 12.102.000 kg balık girişi yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; 717.370 kg kaçak meyve ve 1.597.736 kg sebze yakalanmıştır.

Son Üç Yılda Hale Giren Ürün Miktarı (kg)			
	2010 (kg)	2011 (kg)	2012 (kg)
Sebze Miktarı	605.478.360	627.772.000	620.534.000
Hale Giren Meyve Miktarı	441.173.119	579.257.000	583.975.000
Hale Giren Balık Miktarı	8.948.000	9.216.000	12.102.000
Kaçak Yakalanan Meyve Miktarı	22.058.660	20.370.000	717.320.000
Kaçak Yakalanan Sebze Miktarı	20.273.000	33.800.000	1.597.736.000

2012 yılı içerisinde; Ankara'da en çok tüketilen meyve ve sebze isim ve miktarları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Meyve	Miktarı	Sebze	Miktarı
Karpuz	106.291.790,37	Domates	123.905.053,14
Kavun	71.910.841,90	Patates	121.901.226,21
Pomakal	71.351.895,66	Salatalık	74.727.632,57
Fındık	53.273.035,21	Sogan Kuru	84.500.212,01
Mandalina	52.781.658,84	Fahican	46.474.147,97
Limon	40.419.652,40	Biber	44.712.065,97
Uzun	38.536.897,74	Havuç	37.747.230,97
Muz	34.317.451,97	Lahana	28.944.628,48
Elma	20.464.902,56	Isirnak	27.454.598,45
Çelben	16.950.782,90	Fasolye	27.357.281,90

Hedef 48.4

Rekabeti temin ederek halkın daha ucuz sebze ve meyve tüketmesini temin etmek.

Rekabet ortamı yasalar çerçevesinde sağlanmış olup, halkımızın daha ucuza yş sebze ve meyve tüketmesi sağlanmıştır.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.27

Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta çocukların spor yapmasını temin etmek.

2012 yılı içerisinde de; spor kulüplerimiz atletizm, badminton, boks, buz hokeyi, güreş, halter, hentbol, judo, kayak, masa tenisi ve teniste branşlarında sporcular yetiştirilmesini devam ettirmişler.

Hedef 12.28

Çocukların spor yapmasına imkân temin ederek, Ankaralı çocuklarımızın her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.

2012 yılı içerisinde; spor kulüplerimiz yurt içinde ve dışında çeşitli müsabekalarda birçok başarıya imza atan kulüplerimiz;

Boks'da; Türkiye Üçüncülüğü



Kick Boks'da; Kick Boks Şampiyonasında Avrupa İkincisi ve Avrupa Üçüncülüğü



Halter'de; İsrail'de yapılan 23 Yaş Altı Avrupa Halter Şampiyonasında Avrupa Üçüncülüğü



Güreş 'de; Polonya'da Serbest Güreş Avrupa Şampiyonasında,

Yunus Emre Dede 100 Kg Avrupa Şampiyonu ve Azerbaycan'da 100 Kg Dünya Üçünlüğü



Badminton 'da; Türkiye İkincisi Avrupa Üçüncülüğü



ANKARA

Hentbol'da; Türkiye İkinci ve Kayık da Türkiye Şampiyonluğu ve İkinciliği kazanmıştır.



Judo'da; Takımımız Judo 1.Ligine yükselmiştir.



ASKİ, EGO ve BÜYÜKŞEHİR Spor Kulüpleri Başarı Tablosu

Branş Adı	YURT İÇİ			YURT DIŞI		
	Altın	Gümüş	Bronz	Altın	Gümüş	Bronz
Atletizm	12	16	13	6	1	4
Badminton	24	22	46	15	15	15
Boks	18	6	12	-	-	2
Buz Hokeyi	-	-	1	-	-	-
Güreş	10	7	12	4	2	6
Halter	16	12	6	-	2	4
Hentbol	-	2	-	-	-	-
Judo	71	63	82	-	-	-
Kayak	2	2	-	-	-	-
Kick Boks	3	2	-	-	1	1
Mazot Tenisi	1	-	3	-	-	-
Taekwondo	14	14	15	-	-	2
Yaylı Güreş	-	2	2	-	-	-
Karaté	39	31	44	9	5	3
Gömme engelli Judo	1	1	-	-	-	1
Sevriş	-	-	1	-	-	-
Toplam	213	181	230	20	28	40

Mسابakalar	Altın	Gümüş	Bronz	Toplam
Yurt İçi	213	181	238	633
Yurt Dışı	213	191	259	95
			Toplam	728



Son Üç Yılda Kazanılan Ödüller

Branş Adı	Yurt İçi Alınan Ödüller			Yurt Dışı Alınan Ödüller		
	Altın	Gümüş	Bronz	Altın	Gümüş	Bronz
2010	32	36	41	5	1	5
2011	40	38	45	7	5	12
2012	213	181	239	213	191	259



Stratejik Amaç 45

AMATÖR SPOR KULÜPLERİNE HER TÜRLÜ DESTEĞİ VERMEK

Hedef 45.2

Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.

Belediyemizce, spor kulüplerindeki sporcuların, amatör ve profesyonel müsabakalara katılarak kentimizi sporun her dalında başarıyla temsil etmelerini sağlamak amacıyla her türlü araç, gereç, tesis vb. hususlarda destek verilmektedir.

Hedef 45.5

Başarılı olan spor kulüpleri ve sporculara Belediye meclis kararı ile ödül dağıtmak.

Başarılı olan sporcularımız belediye meclisimizin öngördüğü miktarlarda ödüllendirilmektedir.

Stratejik Amaç 18

ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK

Hedef 18.1

Belediye ve bağlı kuruluşlarına ait spor kulüplerinde çok miktarda sporcu yetişmesini temin etmek, bu kulüplerde Türkiye ve Dünya şampiyonları çıkarmak.

2012 yılı içerisinde; Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü; Atletizm, Badminton, Boks, Buz Hokeyi, Güreş, Halter, Hentbol, Judo, Kayak, Masa Tenisi ve Taekwondo branşlarında yurt içinde 97 madalya, yurt dışında 25 madalya kazanmışlardır.



2

KURUMSAL GELİŞİM VE VİZYON





ANKARA

Stratejik Amaç 2

KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK.

Hedef 2.1

Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.

2012 yılı içerisinde; 49 memur ve 136 işçi personel emekliliği ayrılmıştır. Personelin performansını artırmaya yönelik 2012 yılı içerisinde 16 Adet hizmet içi eğitim ve seminer düzenlenmiştir.

No	Hizmet İçi Düzenlenen Eğitim Konuları
1	Kızıl Elma Fırsat Eğitimi
2	Kurum Etik Kur. ve 5178 Sayılı Kamu Göv. Etik Kur. Kurulması Hakk. Kan. ve Mevzuatı
3	Performans Atama Yönergesi
4	Belediyemiz Personelinin Ödev ve Sorumlulukları
5	Sedekne Personelinin Ödev ve Sorumlulukları
6	Enerjinin Etkin Kullanılması, ısıtın ısıtılması ve enerji kullanım bilincinin geliştirilmesi
7	Risken Yazma Kuralı
8	K.T.K. ve Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
9	Yatırım Mali Yönetimliği
10	Etkin İşletim Semineri
11	Sigara ve Zararları
12	Ağaç ve Ormanların Üstlenmesi
13	857 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
14	4062 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
15	Portfel Kullarımı ve Bilgi Güvenliği
16	İç Kontrol Standartlarının Uygulanması

2012 yılı içerisinde; TODAİE ve Türkiye Belediyeler Birliği'ne düzenlenen 7 eğitim programına 59 personelimizin katılımı sağlanmıştır.

No	Kurum Dışı Düzenlenen Eğitim Konuları
1	Kurum İçi Denetimleri Eğitimi
2	Yas. Eğitimi
3	Afet Risk Yönetimi Ve İnşaat Mühendislik Denetim Yönetimliği Eğitimi
4	Proje Yönetimi
5	TODAİE Elektronik İmza Semineri
6	2012 Nisan Eğitim Programları
7	Kamuda Yabancı Yetkinliklerin Arzınması

2012 yılı içerisinde; "Yüksek Öğretim Kurumlarının Bakanlık ile Onların Bağı Kurum Ve Kuruluşlardan Yararlanma Yönetmeliği" çerçevesinde, 201 meslek lisesi öğrencisi ile 88 yükseköğretim öğrencisinin staj yapmaları sağlanmıştır.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 3

BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNETİM SERGİLEMEK

Hedef 3.1

Personel sayımızı emekli olanların yerine yeni eleman almayarak düşürmek.

2012 yılı içerisinde; 138 memur ve 4 işçi personel çeşitli nedenlerle görevlerinden ayrılmıştır. Çeşitli nedenlerle görevden ayrılan ya da emekli olan personelimizin yerine personelin alınılması nitelik ve nicelik olarak insan kaynağı ihtiyacı göz önünde bulundurulmuş hizmetlerin zamanında, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Hedef 3.2

Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma daha çok para ayırmak.

Belediyemiz kaynaklarının ağırlıklı olarak yatırımlarda kullanılmasını sağlamak amacıyla personel giderleri de dahil olmak üzere tüm giderlerde tasarruf tedbirleri alınarak uygulanmış, bütçeden yatırıma daha fazla kaynak ayrılmıştır.

Hedef 3.3

Belediye bünyesinde iş arayan iş icad edip iş bulmak yerine, ihtiyaç olan yere yetenekli ve nitelikli eleman bulmak.

Belediyecilik hizmetlerinin nitelik ve nicelik yönüyle daha kaliteli ve amacına uygun olarak yapılması personel yeterliliğiyle doğru orantılıdır. Bu açıdan kadro ihtiyacı karşılarken teknik bilgisi yüksek ve kabiliyetli personelin istihdamı sağlanmış, hizmetlerin doğru ve zamanında yapılması için zemin hazırlanmıştır.

Hedef 3.4

Personel ihtiyacını olabildiğince hizmet alımı yolu ile karşılamak.

• Parklarımızın bakım-onarım vb. hizmetleri hizmet alım yolu ile yapılarak maliyetler düşürülmüş ve kamu kaynaklarının verimli kullanılmasına ortamı hazırlanmıştır.

• Hizmet binalarımız, parklarımız ve gerekli görülen yerlerdeki güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmiştir.

• Temizlik hizmetleri hijyenik kurallara uygun, insan sağlığı gözetilerek belediyeimiz binalarında ve hizmet alımı yoluyla yapılmıştır. Temizlik hizmetleri son teknolojiyle donatılmış araç ve gereçler kullanılarak yapılmaktadır.

• Kurumsal hizmetlerin yürütülmesinde anaç kiralama yerine yalıtım, bakım-onarım masraflarında ve personel giderlerinde tasarruf gerçekleştirilmiştir.

• İş makineleri için operatör kiralama yerine yalıtım tasarruf sağlanmıştır.

• Personel yemekleri alım ve dağıtım, çamaşırhanelerin işletilmesi, havuzların bakımı, yaşlı ve çocukların vatanseverimizin bakımı, kurumsal teknik bakım hizmetleri, BELMEK kurusunda usta öğrencilerin istihdamı, tıbbi atıkların toplanması ve imhası, vektörle mücadele hizmetleri ile köprü ve alt geçitlerin bakımı hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilerek önemli miktarda tasarruf sağlanmıştır.



ANKARA

Stratejik Amaç 1

BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK.

Hedef 1.3

Türkiye'nin pek çok belediyesinde örnek alınan projelerimizi çoğaltmak.

2012 yılı içerisinde;

Ulus kültür merkezi projesi

Kızılay kontak yenileme projesi

Gölbaşı viyadük projesi

Dikmen çelik köprü projesi

Keçiören Anadoluhüyük Bulvarı ile Anadoluhüyük Bulvarı-Mevlana Bulvarı Arası Alternatif Tünel Yol On Projesi

Uzaygözü Caddesi Üstgeçit Köprü Projesi

Eskişehir Yolu-Bağlıca Yolu Kesişimi Köprü ve Kavşak Projesi

2.El Otomobil Pazarı ve Satış Birimleri Projesi

OtoBü ve İş Mekânleri Satış Birimleri ve Hizmet Üniteleri Projesi

Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Harekât Dairesi Başkanlığı Emniyet Spor Tesisleri Tadilat Projesi

Ulus Kültür Merkezi, Kapalı Çarşı, Dolmuş Durakları Projesi Tuz Deposu ve Tuz Silosu Projesi

Yeni Çiftlik Bulvarı Yağmur Suyu ve Drenaj Hatları Revizyon Projesi

Kızılay Dış Cephe Kentsel Yenileme Projesi

Kurtuluş-Esai İtfaiye Grup Amirlik Binaları Tadilat Projesi

Ankara Artıya Binası Tadilat ve Yapım İşleri ve Çevre Düzenleme Projesi

Emniyet Spor Tesisleri Kapalı Eğitim Alanı projesi

Turan Güneş Bulvarı Yol Çenileme Projesi
Kazan Emniyet Caddesi Ova Çayı Geçiş Köprü Projesi
çalışmıştır.

Stratejik Amaç 2

KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK.

Hedef 2.2

Yapılan ihalelerde maliyetleri olabildiğince düşürmek.

Hizmetlerin minimum maliyetle maksimum kalite ve verimlilikte yerine getirmesi amacıyla belediyemizce fiyat tespit komisyonları oluşturularak maliyetler düşürülmüş ve kontrol altına alınmıştır.

Hedef 2.5

Belediyemizin dava ve icralarını UYAP kapsamında yürütmek.

Hukuk Müşavirliğimizce 2012 yılında belediyemiz aleyhine açılan davaların takibi yapılmış, açılması gereken davalar açılarak takip edilmiştir. Ayrıca belediyemiz birimlerinin istenilen görüş ve mütalaalar verilmiştir.

Hedef 2.6

Tetkik ve denetim uygulamalarında şeffaflık ve tarafsız denetim yapmak.

Kurumumuzda gerçekleştirilen her faaliyetin vatanlık, edilek, kalite ve verimlilik olarak yapılması hususunda tüm gayretlerimizle çalışmaya devam etmekteyiz. Bu çalışmaların bilizlikle yerine getirilmesi noktasında tetkik ve denetim faaliyetleri de 2012 yılında etkin bir şekilde yerine getirilmiştir.



FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 1

BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK.

Hedef 1.1

Belediye faaliyetleri nedeni ile yıl içerisinde en çok ödül alan belediye haline gelmek.

Dünyanın en önemli şehircilik ödülleri olan **Livcom Yaşanabilir Kentler Ödülleri**nden, Liv Com tarihinde ilk kez olarak 4 caıda ödül alan Belediyemiz bu gururu Ankara halkına yaşatmıştır.

Belediyemiz, nüfusu 400 binin üzerindeki kentler kategorisinde ve projelerinde 60'ı aşkın Belediye ile yarışmıştır.

Belediyemiz, 6 kriter altında değerlendirilen **Liv Com Ödülleri**nin iki kriterinde En Yaşanabilir Kent seçilerek Belediyemiz LivCom Yaşanabilir Toplumlar Ödülü tarihinde tek seferde en çok ödül kazanan Belediye olmuştur.

"Dünya'nın En Yaşanabilir Kenti Ödülü"; 1.Sağlıklı yaşam kriterinde Yoksullukla mücadele, suç ve suya kâğımsa konusunda almış olduğu koruyucu ve önleyici tedbirler, engellilere sunmuş olduğu rehabilitasyon merkezleri, gehir dıgından gelen hasta ve hasta yakınları için hizmet veren şefkat evleri, meslek eğitim programları, ulaşım ve kentsel dönüşüm çalışmalarındaki başarıları nedeni ile seçilmiştir.

2.Toplumsal Katılım ve Yetkilendirme kriterinde; Kent Konseyi, Engelliler Medisi, Çocuk Medisi ve 153 Çağrı Merkezi ile düzenlenmiş olduğu referandum ve anketler, özellikle de sosyal medya aracılığı ile vatandaşlar için erişilebilir bir kent yönetimi oluşturmaya ayrıca hem Üniversiteler hem de sanayiciler ile işbirliği içerisinde bulunarak istihdam olanakları yaratması nedeniyle bu kriterde de Dünya'nın En Yaşanabilir Kenti seçilmiştir.

Üç ayrı proje kategorisinde iki blanda finaliere kalan Belediyemiz, Sosyo-Ekonomik projelerinde **3.Toplum Merkezi** ile Altın Ödül, İnşa Edilmiş projelerinde **4.Ulus Tarihi Kent Merkezi Projesi** ile Gümüş Ödül kazanmıştır.

E Kategorisi'nde, Katı Atık Yönetim Sistemi Projesi ile Gümüş Diploma kazanmıştır.



ANKARA

Hedef 1.2

Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye haline gelmek.

Özel Onur Ödülü; Çeslohoava Belediye Meclisi tarafından Polonya'da üstün ve seçkin insanlara verilen ödüle Başkanımız layık görülmüştür.

Internet Marketing Association (IMA) tarafından verilen **Dünyada Sosyal Medyayı En İyi Kullanan Belediye Başkanı Ödülü;** IMA, iki aylık bir inceleme sonucunda Başkanımız yüksek takipçi sayısı, takipçileriyle olan bağının gücü, belediyesini yönettiği genre dair yorum ve eleştirileri dinlemesi ve aynı kaniadan cevap vermesi, tüm sosyal medya faaliyetini bizzat yönetmesi gibi özelliklerinden dolayı ödüle layık görüldü.

Stratejik Amaç 19

ULUSLARARASI FAALİYETLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK.

Hedef 19.1

Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.

29-31 Mayıs 2012 tarihlerinde Kırgız Cumhuriyetinin Başkenti Bişkek Şehrinde **"Değişen Dünyada Yerel Yönetimlerin Modernizasyonu Uluslararası Sempozyumu"**

6-9 Eylül 2012 tarihinde düzenlenen **"Astana Günleri"** kapsamında kapsamında kültürel, sanatsal ve ekonomik işbirliği yönü olan çeşitli etkinlikler gerçekleştirildi. Konuk heyetle **"Dostluk ve İşbirliği Protokolü"** imzalandı.



Bu yıl üçüncüsü düzenlenen **OICC 3. Dijital Etkileşim Komite Toplantısına** Belediyemiz başkanlık etmiş ve ülkemizin yanı sıra **Saudi Arabistan, Mısır, Malezya, İran, Birleşik Arap Emirlikleri, Umman, Fas, Tataristan ve Sudan** dan temsilciler ile çeşitli üniversitelerden uzmanlar katılım etmiştir.





FAALİYET RAPORU

21-23 Haziran 2012 tarihleri arasında Polonya'nın Çestahova kentinde düzenlenen 2012 yılı Genel Kurulu'nda alınan kararla Belediyemizin 2012 yılı Yönetim Kurulu Toplantısı'na ev sahipliği yapmasına karar verilmiştir. 5-7 Kasım 2012 tarihinde Belediyemiz **Avrupa Ödülü Kazanan Kentlerin Belediye Başkanlarına ve temsilcilerine ev sahipliği** yapmıştır.

21 Mart 2012 tarihinde Bangkok ile Kardeş Kent Protokolü imzalanmıştır.



22 Mart 2012 tarihinde Viyana ile Dostluk ve İşbirliği Protokolü imzalanarak Belediyemizin 44. Kardeş şehri Avusturya'nın Başkenti Viyana olmuştur.



Kardeş Kent Protokolleri ve İşbirliği Anlaşmaları imzalanarak, Ankara'nın 44. Kardeş kenti oldu.

Kardeş Şehir ve Ülkeleri

1.	Austin, Amerika	Etiyopya
2.	Aslana	Kazakistan
3.	Ağlabat	Türkmenistan
4.	Bişkek	Kirgizistan
5.	Bucarest	Romanya
6.	Bukureşt	Romanya
7.	Dikharpat	K.K.T.C
8.	Duşarbe	Tacikistan
9.	Hanoi	Vietnam
10.	Hartum	Sudan
11.	Havona	Kuba
12.	İsmeabad	Pakistan
13.	Kabul	Afganistan
14.	Kahire	Mısır
15.	Kiev	Ukrayna
16.	Kiyev	Moldova
17.	Kuala Lumpur	Malezya
18.	Kuveyt	Kuveyt
19.	Lefkøge	K.K.T.C
20.	Moskova	Rusya
21.	Mogadishu	Somali
22.	Bangkok	Tayland
23.	Moskova	Rusya
24.	Pekin	Çin
25.	Pratino	Kosova
26.	Sana	Yemen
27.	Santiago	Şili
28.	Sarıy Boana	Bosna Hersek
29.	Seul	Güney Kore
30.	Sofya	Bulgaristan
31.	Şam	Suriye
32.	Taşkent	Özbekistan
33.	Tiflis	Gürcistan
34.	Tiyan	Anadolu
35.	Ufa	Başkörtöstan
36.	Ulan Bator	Mongolistan
37.	Ulukab	Manadonya
38.	Kingasa	(Kinga Dp. Dm)
39.	Kazan	Tataristan
40.	Minsk	Beyne Rusya
41.	Zagreb	Hrvatistan
42.	Wesau	Gine
43.	Washington DC	ABD
44.	Viyana	Avusturya

ANKARA

Hedef 19.3

Dünyadaki çeşitli ülkelerin başkent ve kentlerinin belediye başkanlarını Ankara'ya davet ederek kentimizi ve ülkemizi tanıtmak.

8 Mart Dünya Kadınlar Organizasyonları kapsamında kardeş kentlerimizden İslamabad, Astana, Biskek'ten heyetler Ankara'ya gelmiştir. Pakistan İslamabad Özel Çalışma grubu, Biskek Belediye Başkanı ve kadın meclis üyeleri, Astana Belediyesi Heyeti Ankara'yı ziyaret etmişlerdir.

2012 yılı içerisinde; çeşitli ülke ve şehirlerden Ankara'ya ziyarette geçen heyetler tablo da gösterilmiştir.

Ülke/Şehir	Geliş Tarihi	Dönüş tarihi
Sudan / Hartum	10.01.2012	13.01.2012
Kazakistan / Astana	29.01.2012	01.02.2012
Bahreyn/ Manama	31.01.2012	31.01.2012
Çin/ Şanghay	19.02.2012	23.02.2012
Romanya/ Bükreş	02.03.2012	02.03.2012
Türkmenistan/ Aşgabat	26.02.2012	29.02.2012
Kazakistan / Astana	05.03.2012	08.03.2012
Kirgizistan/ Biskek	05.03.2012	08.03.2012
Pakistan/ İslamabad	05.03.2012	08.03.2012
Tayland/ Bangkok	20.03.2012	22.03.2012
Çin/ Pekin	22.03.2012	22.03.2012
İspanya	29.03.2012	29.03.2012
Pam (Aldınırz Parlamento)ler Asamblesi	01.05.2012	01.05.2012
Etiyopya/Addis Ababa	03.05.2012	08.05.2012
Cobokistan	29.05.2012	29.05.2012
Çin Halk Cumhuriyeti/ Şangay	17.05.2012	-
Çin Halk Cumhuriyeti/ Şangay	15.06.2012	-
Çin Halk Cumhuriyeti/ Şangay	26.06.2012	-
ARD	25.06.2012	-
Kuveyt	08.07.2012	12.07.2012
Kazakistan/ Astana	12.06.2012	15.06.2012
Kirgizistan	16.06.2012	-
Yunanistan	27.06.2012	-
Kazakistan/ Astana	05.09.2012	09.09.2012
Kirgizistan/ Biskek	17.09.2012	20.09.2012
Rusya	08.10.2012	-
Irak/ Kerkük	27.11.2012	30.11.2012
Umman	20.11.2012	-



2012 yılı içerisinde; karşılıklı ilişkilerin geliştirilmesi, bilgi ve tecrübenin paylaşımı için toplantı, seminer ve kongrelere belediyemizi temsilen 151 kişi değişik şehir ve ülkelere ziyaretler gerçekleştirmiştir.

Ülke/Şehir	Gidiş Tarihi	Dönüş tarihi
ETYOPYA/ Addis Ababa	16.01.2012	21.01.2012
ABD	24.01.2012	27.01.2012
İNGİLTERE	29.02.2012	05.03.2012
FRANSA	29.03.2012	20.03.2012
POLONYA/Ceszkobuda	24.04.2012	28.04.2012
VIETNAM/Hue	15.04.2012	19.04.2012
ÇİN/Guangzhou	19.04.2012	24.04.2012
HOLLANDA	19.04.2012	21.04.2012
ABD	15.05.2012	23.05.2012
AVUSTURYA	22.05.2012	25.05.2012
İSVİÇ/Stockholm	08.06.2012	08.06.2012
ROMANYA	08.06.2012	10.06.2012
KAZAKİSTAN/Astana	14.06.2012	17.06.2012
UKRAYNA/Kiev	25.06.2012	30.06.2012
ALMANYA/Bremen	23.06.2012	25.06.2012
BOGNİ/HERSEK	20.06.2012	24.06.2012
RUSYA/ St. Petersburg	11.06.2012	17.06.2012
ÇİN/Hongkai	08.06.2012	08.06.2012
ÇİN	25.06.2012	29.06.2012
POLONYA/Ceszkobuda	18.06.2012	25.06.2012
UKRAYNA/Kiev	30.06.2012	02.07.2012
KAZAKİSTAN/Astana	04.07.2012	06.07.2012
KAZAKİSTAN/Astana	24.09.2012	27.09.2012
ABD/Houston	02.10.2012	10.10.2012
ALMANYA/Berlin	09.10.2012	12.10.2012
MOLDOVA/Kyiv	12.10.2012	15.10.2012
ALMANYA/Rust	23.10.2012	24.10.2012
KAZAKİSTAN/Astana	07.11.2012	10.11.2012
ABD/Orlando	11.11.2012	20.11.2012
KORİYA/Gau	18.11.2012	26.11.2012
ETYOPYA/Addis Ababa	21.11.2012	23.11.2012
B.A.E./Abu Dabi	22.11.2012	26.11.2012
TAİLAND/Bangkok	27.11.2012	02.12.2012
VIETNAM/Hanoi	19.12.2012	22.12.2012
ALMANYA/Hamburg	19.12.2012	19.12.2012
ÇİN/Hongkai/Guangzhou	21.12.2012	28.12.2012



ANKARA

Stratejik Amaç 24

ANKARALI HEMŞERİLERİMİZİN BELEDİYE İLE İLGİLİ TÜM İŞLEMLERİNİ DİJİTAL ORTAMDA EN KISA SÜREDE ÇÖZÜMLENMESİNİ SAĞLAMAK

Hedef 24.3

Belediye personelinin vatandaş müracaatlarını süresi içerisinde cevaplamasını temin etmek.

Haftanın 7 günü 24 saat esası ile kesintisiz hizmet vermektedir olan Mavi Masa halkla ilişkiler ünitemiz 2 ayrı merkezde "ALO 153" ile günümüz teknolojisini kullanarak Hızlı çözüm, denetleme, gizlilik ve değer verme prensipleriyle profesyonel çalışma anlayışını hayata geçiren ünitemiz en gelişmiş teknolojik araçları da kullanarak (Yüz yüze, telefonla, faksla, internet erişimi ile ve SMS) hizmet vermektedir.

2012 yılı içerisinde: Bilgi Edinme Başvuru Toplamı 9.312 olup, bunlardan 8.840 başvuru olumlu cevaplandırılmıştır, 372 başvuru kısmen olumlu kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişimi sağlanmıştır.

2012 yılı içerisinde: 300.000 Mavi Masa başvurularının 140.000 SMS ile cevap verilmiştir.

2012 yılı içerisinde: 158.614 şikâyetle çözüm üretilmiştir.

Stratejik Amaç 52

KAMUYUNUN EĞİLİMLERİNİ TESPİT ETMEK MAKSADIYLA SIK SIK KAMUYU YOKLAMASI VE ARAŞTIRMASI YAPMAK

Hedef 52.1

Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla "Kamuyu yoklama aracı" yaptırmak.

2012 yılı içerisinde: 9 adet kenti ekranı 1 adet Kent Bilgi Ekranı ile 8 adet (KİOSK) ile kamuyu yoklaması yapan anket sistemi haftanın yedi günü hizmet vermektedir.

2012 yılı içerisinde: 11 farklı konuda anket düzenlenmiştir.

Dokunmatik (KİOSK) sistemler ile donatılmış olan anket aracımız tarafından gazdci olarak metropol ilçelerde anket çalışmaları yapılmıştır.

Kızılay metro girişinde kurulan "Büyükşehir Kamuyu Yoklama Merkezi", Türkiye'nin ilk portatif (tır üstünde) kamuyu aracı olup bugün daha fazla vatandaşımız tarafından kullanılmaktadır.

Hedef 52.2

Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.

2012 yılı içerisinde: Kontrol dönüşümler projeleri, Kenti ulaşım, trafik ve park sorunları, Üniversite ve STK'ların kent sorunlarına bakışı ile Akaryakıt istasyonlarının güvenliği konusunda teknik ve fiziki konuları hakkında 11 adet anket düzenlenmiştir.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 55

KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NÜMARA OLMAYA DEVAM ETMEK

Hedef 55.24

Sergiler açmak.

2012 yılı içerisinde; 12 adet sergi düzenlenmiştir.

01 – 08 Mart 2012 tarihleri arasında "Dünya Kadınlar Günü" Sergisi,

18 – 31 Mart 2012 tarihleri arasında "Çanakkale Şehitlerini Anma Fotoğraf" Sergisi,

15 – 30 Nisan 2012 tarihleri arasında "Kutlu Doğum Haftası" Sergisi,

14- 24 Mayıs 2012 tarihleri arasında "Anneler Günü" Sergisi,

09-27 Ağustos 2012 tarihleri arasında "Mevlana Şeb-i Aruz" Sergisi,

20 Ağustos – 23 Eylül 2012 tarihleri arasında "Ankara Parklarıyla Da Bir İnci" Sergisi,

24 Eylül- 12 Ekim 2012 tarihleri arasında "Güvercin Sokak Ve Bağlı Sokaklar Restorasyonu" Sergisi

15 Ekim – Kasım 2012 tarihleri arasında "Eski Ankara Fotoğrafları" Sergisi

10 Kasım-23 Kasım 2012 tarihleri arasında "Kara Gün Gazeteleri Ve Atatürk'ü Anma Gazete ve Fotoğraf" Sergisi

23 – 28 Kasım 2012 tarihleri arasında "Öğretmenler Günü" Sergisi

20 Kasım – 03 Aralık 2012 tarihleri arasında "Teknolojinin Başkentini Ankara" Sergisi

28 Aralık 2012 – 09 Ocak 2013 tarihleri arasında "Atatürk'ün Ankara'ya Gelişinin 93. Yıl Dönümü Fotoğraf" Sergisi

Hedef 55.32

Uluslararası kültür-günleri ve festival günleri düzenlemek.

28 Kasım-02 Aralık 2012 tarihleri arası Cebit Bilgi Fuarına katılım gerçekleştirildi.

Hedef 55.34

Basılı yayınlar yapmak.

- Çanakkale Savaşları Ve Ankaralı Şehitler Kitabı Basımı
- Skaylife Ankara Dergisi
- Prestij Ve Altın Yıldızlı Selahat Kitabı Basımı
- Türkçe-İngilizce GÖ Ankara Özel Sayısı Adı Dergi Basımı
- Yunus Emre Kitabı Basımı
- Ankarasın Başkent Oluşu İle İlgili İngilizce Türkçe Kitap Basımı
- Çevre Ve Şehircilik Bilim Ve Mesruat Terimleri Sözlüğü Kitabı Basımı
- Hacı Bayram Ve Çevre Görünüşüyle İlgili Katalog Basımı
- Hacı Bayram-ı Veli Camii Kitabı Basımı
- Ankara Belgesel Film Çoğaltılması DVD
- Evliya Çelebi Kitabı Basımı
- Anayasasının Dili
- Ankara Etenim 1 basımın yapılarak dağıtılmıştır.



3

TEKNOLOJİ YENİLİK VE
İTFAİYE HİZMETLERİ

STRÜKSAL

SOS



ETKİNLİK TAKVİMİ

Büyükş
bugün
yapıy





YAL HİZMETLER



YAYINLARIMIZ



GALERİLER



MEBİS



ULAŞIM BİLGİ SİSTEMİ

şehir
ne
yör?

Büyükşehir Bugün Ne Yapıyor?

BELEDİYE BAŞKANIMIZ

İ. Melih GÖKÇEK

- > Başkan
- > Başkan'a Mesaj
- > Fotoğraf Albümü
- > Kişisel



FAALİYET RAPORU

Cebit Bilgim Eurasia'nın Ankara web sayfası.
(www.cebitankara.bel.tr)

www.cebitankara.bel.tr sayfası; CeBIT Fuarı'nda Başkent, Ankara, Bilkent, Gazi, Hacettepe ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren 5 teknopark, Ankara Sanayi Odası (ASO), Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin diğer başkanlıkları, ASKİ ve EGO Genel Müdürlüklerinin yaptıkları projelerinin genel tanıtımlarının yapıldığı, cebit'in Ankara ayağının tanıtıldığı web sayfamızdır.



Askı Süresindeki İmar Planları Modülü askı süresindeki imar planları ve değişikliklerinin askıya çıkması ve ilan edilmesi için geliştirilmiş uygulamadır.

Aykome Ruhsat Modülü Ruhsata dair bilgilerin girildiği ve bilgilerin tutulduğu, metraj hesaplamalarının yapıldığı bir programdır. Yapılan kazı çalışmalarının bilgilerin kurum veya şahıs ruhsatı olarak ayrı kaydedilip bunların metrajlarının hesaplanarak tahakkuklarının alınıp ruhsatın verilmesini ruhsat takiplerinin yapılmasını bu ruhsata ait resimlerin eklenmesini ve istenilen şekilde rapor alınmasını sağlayan bir programdır.



ANKARA

90m'lik Platform Aracı

Yüksek katlı bina araç filomuzs kalığımız 90m'lik Platform Aracı ile 28-30 katlı binaların en üst noktalara erişim imkanı sağlanmıştır.



Türkiye'de Hiçbir
Belediyede Olmayan
ve
Belediyemizin
Öncülük Ettiği
İlkler

Coldcut Cobra Kapalı Alan Müdahale Sistemi: Yüksek basınçlı su ve demiroksit ağıncılığı her türlü yapı malzemeleri dışından güvenli bir pozisyondaya delinerek hem yangın içine okşjen girmesi önlenir hem de güvenli bir ortamdan yangın gazlarının soğutulması sağlanır.



Acil Durum Sandıkları: İçi ve dışı oluşabilecek depremlerde ve her türlü göçük olaylarında kullanılmak üzere oluşturulmuş, arama kurtarma ekipmanlarının içinde hazır bulunduğu acil durum sandıkları meydana gelebilecek olaylarda hazırlıktayken zaman kaybını en aza indirmiştir.



Araç Simülasyon Merkezi: Farklı olaylara müdahale etme tekniklerini öğretmek, Ankara sokaklarında araç kullanma olmağı sağlayarak yolları daha iyi öğrenmeleri gibi birtakım yollarını kazandırılması için kurulmuştur.



İtfaiye Komuta Merkezi: Merkezimizi yenileyerek olay yeri ve adres bilgilerine hızlı ulaşım sağlanmıştır. Ayrıca araçların üzerindeki kameralar sayesinde olay yeri görüntüleri canlı olarak izlenmekte ve İtfaiye Komuta Merkezimizde bulunan tüm itfaiye ekipleri ve numaraları bilgileri gibi, getirilen birtakım yenilikler sayesinde İtfaiyenin inbarının gelmesinden son ana kadarki süreci en iyi şekilde yönetmesi, dolayısıyla da can ve mal kaybının en aza indirilmesi amaçlanmıştır.



Ses kayıt cihazı: 110 ihbar hattına gelen çağrıları, diğer İtfaiye İstasyonları ile yapılan görüşmeleri, dahili görüşmeleri ve telsiz görüşmelerini kayıt altına almaya yarar.





Stratejik Amaç 49

İTFAİYE VE ACIL YARDIM HİZMETLERİNİ YÜRÜTMEK

Hedef 49.1

İtfaiye Araçlarını Son Teknolojiye Uygun Olarak Çöğaltmak.

2012 yılı içerisinde; 12 adet yeni araç alınmıştır. 801 personeli 153 adet çeşitli ve çok maksatlı itfaiye araçlarımızla, ilimiz için tam bir güven kaynağı oluşturulmuştur.

2012 yılı içerisinde; 28 adet çok maksatlı teknolojiye uygun hem söndürme hem kurtarma özelliği olan araç, 2 adet merdivenli söndürme aracı olmak üzere Toplam 22 adet araç alınmıştır.

Çok maksatlı teknolojik araçlarımızda; 1+5 personel sayısı, 4 binicili stant kapasitesi, 300 lt deterjan kapasiteli tank, kesici ve yincı ekipmanlar (portatif ağaç kesici, benzin motorlu beton kesici, kuru kırıyıcı toz üritesi, 8 kw'lık jeneratör ve aydınlatma projektörleri gibi özelliklere sahiptir.

Çok Maksatlı Teknolojik Araç ve Araç Sayıları

1	Çok Maksatlı Tek Kabin Araç	22
2	Çok Maksatlı Çift Kabin Araç	39
3	Çok Maksatlı Dar Şase Araç	10
4	Su İrsali Aracı	21
5	Büyük Kurtarma Aracı	2
6	Küçük Kurtarma Aracı 4x2	2
7	Tam Donanımlı Kurtarma Aracı	2
8	Küçük Kurtarma Aracı 4x4	2
9	Uzunmug İtfaiye Otman Aracı	3
10	Platformlu Aracı (90m)	1
11	Kapalı Alan Müdahale Aracı	3
12	Şoketli Merdiven Aracı	6
13	Kepçe	1
14	Binek Otomobil	1
15	Önömütü Merdiven Aracı	10
16	Su Alın Arama-Kurtarma Nakil Aracı	1
17	Kamyon	1
18	Tek Kabin Kamyonet	8
19	Çift Kabin Kamyonet	11
20	Fatih Kapalı Kasa Kamyonet	1
21	Küçük Kulesi (25m)	1
22	Kamula Otobüsü	1
23	İçki Kulesi	2
24	İzmitli Nakil Aracı	3
25	Avanşetli Tanker	1
26	Cokavansör	1
27	K-9 Arama Kurtarma Nakil Aracı	1
28	Aky Aracı 4 Tekerlekli Motosiklet	2



ANKARA

Hedef 49.2

Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.

2012 yılı içerisinde; Simülasyon Merkezimiz, Türkiye'nin en prestijli ödülü olan E-IR ödülüne layık görülmüştür.

2012 yılı içerisinde; 27 şubemiz ile günün 24 saati Ankara halkına hizmet verimlidir. Acil durum ve gereken durumlarda Başkanlığımızın her noktasına kolaylıkla ulaşabilmek ve zaman kaybını önleyerek anında müdahale edebilmek maksadıyla kurulan hizmet ünitelerimiz teknolojik donanım, mesleki yeterliliği yüksek personel ile güçlendirilmiş ve modern hâle getirilmiştir.

İtfaiye Şubelerimiz

1	Altınpark İtfaiye İstasyonu
2	Bağcılar İtfaiye İstasyonu
3	Çayyolu İtfaiye İstasyonu
4	Eski Haysa İstasyonu
5	Gölcük İtfaiye İstasyonu
6	Hacı İtfaiye İstasyonu
7	Kaymak İtfaiye İstasyonu
8	Kegelen İtfaiye İstasyonu
9	Kutuluğ İtfaiye İstasyonu
10	Merkez İtfaiye İstasyonu
11	Sihler İtfaiye İstasyonu
12	Sincan İtfaiye İstasyonu
13	Kuzey Ankara İtfaiye İstasyonu
14	Ayaz İtfaiye İstasyonu
15	Bala İtfaiye İstasyonu
16	Teşek İtfaiye İstasyonu
17	Pınarlık İtfaiye İstasyonu
18	Kağı İtfaiye İstasyonu
19	Kasım İtfaiye İstasyonu
20	Kalecik İtfaiye İstasyonu
21	Ayran İtfaiye İstasyonu
22	Havrançlı İtfaiye İstasyonu
23	Erimişgöl İtfaiye İstasyonu
24	Erimişgöl İtfaiye İstasyonu
25	AŞTİ İtfaiye İstasyonu
26	Anıtepe İtfaiye İstasyonu
27	Çubuk İtfaiye İstasyonu

Hedef 49.3

İtfaiye su altı kurtarma ekibini geliştirmek.

2012 yılı içerisinde; Ankara il ve il dışında 6 kişilik kurtarma ekibimizle 19 adet sualtı arama kurtarma (boğulma) olayına müdahale edilmiştir.

Hedef 49.4

İtfaiyenin giysi ve teknik malzemelerini son teknolojilere göre geliştirmek.

2012 yılı içerisinde; 550 adet son teknolojiye uygun NOMEX giysiler ile personelimiz yangın olaylarına müdahale etmektedir.





Hedef 49.5

İtfaiyenin acil yardım hizmetlerini geliştirmek.

2012 yılı içerisinde; il sınırları içinde meydana gelen 1.047 trafik kazasına müdahale edilmiştir.

2012 yılı içerisinde; il sınırları içinde meydana gelen 424 adet su baskını olayına müdahale edilmiştir.

Acil Yardım Hizmetleri	Müdahale Sayısı
Baca Temizliği	10.253
Su Baskınlarına Müdahale	424
İnşaatı Tezekküs	140
Tedbir Anneği Çıkış	658
Bayrak İzi Takma Ve İndirme	134
K-9 Kurtarma Ekibi	40
Göçük Olaylarına Müdahale	21
Araçlarda Mahsur Kalanları Kurtarma	204
Boğulmalarda Çözet Çıkarma	19
Kırtı Kapıları Açma	219

Hedef 49.7

İtfaiyenin arama ve kurtarma hizmetlerinin geliştirilmesi için uzman köpek eğitimi desteklemek.

2012 yılı içerisinde; il genelinde 40 adet enkazda köpekle arama kurtarma olayına müdahale edilmiştir.

Hedef 49.8

Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabii afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.

2012 yılı içerisinde; 183 Kurumda yangın, acil durum eğitimi ve konferanslar düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitim ve konferanslara Toplam 55.669 kişi katılmıştır.

	Kişi Sayısı	Kurum Sayısı
Kamu Kuruluşları	240	24
Özel Kuruluşlar	27	9
Okullarda Eğitim Ve Tatbikat	51.207	94
Konferans	4.565	56



ANKARA

2012 yılı içerisinde; il genelinde 8.055 adet yangın olayına müdahale edilmiştir.

Müdahale Edilen Yangın Türleri ve Yangın Sayıları	
Bina Yangınları (Ev, İşyeri vs.)	1.856
Atölye, İmalathane, Fabrika vb.	429
Motolu Araç Yangınları	698
Çiğir ve Kömür Deposu vb.	114
Orman ve Fidancılık vb.	96
Öl Samanı Çöp vb.	4.907
Diğer Yangınlar	521
Toplam	8.055

Merkez İlçe ve Beldelerde Toplam 14.653 yangın olayına müdahale edilmiştir.

Yangınların çıkış sebeplerine göre ilk sayısı 3.773 sigara ve kibrit, sabotaj kaynaklı 1.868, elektrik kontağı kaynaklı 1.534, baca kaynaklı 962, diğer sebeplere dayalı olarak 241, Ocak-soba kaynaklı 223, LPG kaynaklı 125, akaryakıt kaynaklı 101, patlayıcı madde kaynaklı 5 ve yıldırım düşmesi kaynaklı 3 adet yangına sebep veren unsurlar tespit edilmiştir.

2012 yılı içerisinde; ekiplerimizce alınan yangın ihbarları neticesinde, 665 kez olay yerine varmadan dönüş yapmış, 940 kez olay yerine giderek asılsız ihbarda karşı karşıya kalmıştır.

Ekiplerimiz meydana gelen yangın olaylarına müdahalede 7.9811 ortalama hasarlı kurtarılmış, 74'ü tamamen yanmıştır.





Stratejik Amaç 50

DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HÂLE GETİRMEK

Hedef 50.1

İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma
timi olarak hizmet vermesini sağlamak.

Arama kurtarma personeli hizmet içi eğitimlerine tabi
tutulmuş, teknik donanım ve malzeme yönünden takviye
edilerek müdahale gücü artırılmıştır.

Her türlü kaza, gökme, patlama, malhasur kalma ve benzeri
durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale
etmekte ve ilk yardım hizmeti vermektedir. Ayrıca, su üstü
ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını
devam ettirmektedir.



Hedef 50.3

Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemeler-
in temin edilmesini sağlamak.

Yurdumuzun diğer bölgelerinde meydana gelebilecek tabii
afetlerde her an göreve hazır, teknik malzeme donanımı tam
personel bulunmaktadır.



Hedef 50.4

Belediyeler tarafından imar izni verilirken
zemin etüdünün yapılmasını temin etmek, bu
konuda görevini yapmayan yetkili hakkında
yasal işlem için hukuki süreci başlatmak.

2012 yılı içerisinde;

İşyeri Denetimi	10.296
İmar Denetimi	3.532
Proje Onayı	1.536
Bilgilendirme	13
Şikâyetlere İlgili Denetim	46

4

MODERN
ŞEHİRCİLİK





ANKARA

Stratejik Amaç 5

ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK.

Hedef 5.4

Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak

2012 yılı içerisinde; Belediyemiz ile OSB Başkanları arasında imzalanan protokolle organize sanayi bölgelerinde, herhangi bir ücret alınmaksızın yol bakım ve onarım hizmetleri, asfalt ve kaldırım, içme suyu, pis su, yağmur suyu altı yapının iletilik su alımı tesisleri, iletife tesisleri ile bunların işletilmesi ve bakım onarımının yapılması, ulaşım ve trafik düzenlemeleri ile ihtiyaç duyulan her türlü çevre düzenlemesi belediyemiz tarafından yapılmaktadır.

2012 yılı içerisinde; sanayi bölgelerine 66.578 ton asfalt sermit yapılmıştır.

Asfalt Sermit Yapılan Sanayi Bölgeleri	Miktar (Ton)
İncecik	12.170
Osatım	53.725
Termali Organize Sanayi	678
Toplam:	66.578

2012 yılı içerisinde; sanayi bölgelerine 26 km yeni yol açımı yapılarak malzemesi bakım yapılmıştır.

Yeni Yol Açımı ve Malzemesi Bakımı Yapılan Sanayi Bölgeleri	Miktar (km)
Elmasağut Sanayi Bölgesi	8
Yarımcağız Sanayi Bölgesi	10
Ahmedağ Sanayi Bölgesi	5
Purandir Sanayi Bölgesi	5

2012 yılı içerisinde; Sanayi Bölgelerine 30.985 m² Tretuvar, 24.795m Bordür ve 3.450 adet New Jersey Tipi Beton Bariyer döşenmiştir

Sanayi Bölgeleri	Tretuvar (m ²)	Bordür (m)	New Jersey Tipi Beton Bariyer (Adet)
Osatım Organize Sanayi	1.745	570	-
İncecik Organize Sanayi	10.650	14.140	-
Osatım 467 Cadı Organize Sanayi	4.490	2.890	-
Sağmaz Sanayi Bölgesi	2.590	3.390	-
Şişli Organize Sanayi Bölgesi	4.620	2.280	1.450
Sincağ Organize Sanayi	3.530	1.550	-
Yarımcağız Organize Sanayi	-	-	950
Sanayi Organize Sanayi	-	-	1.050
Toplam:	30.985	24.795	3.450



Stratejik Amaç 8

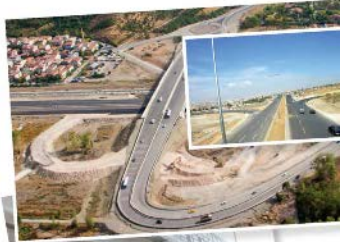
TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE İNDİRMEK.

Hedef 8.2

Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.

Şaşmaz Bağlantı Yolu DDY Alt Geçit Köprüsü ve Şaşmaz Kavşak Köprüsü ve Viyadüğü; 2 köprüden oluşan şaşmaz viyadüğü ve köprüsü uzunluğu 336,9m ve 3x3 şeritli olarak tamamlanan köprüler Yeni Çiftlik Bulvarı ile Ümitköy-Bakırkent, İstanbul Yolu-Eskişehir Yolu arasında 5 dakikalık gibi kısa bir süreye indirilerek hem zamanın hem de yakıtın tasarrufu sağlayan köprü çiftlik bulvarının son etabını oluşturan köprümüz bitirerek hâlin hizmetine sunulmuştur.

Hemzemin Alt Geçidi-II (Gazi Mahallesi U Dönüşü) Uzunluğu 110m olan alt geçit Etiler-Beşiktaş İstikametinden İstanbul Yolu, Demetevler ve Yenimahalle İstikametine giden trafiğin rahatlatılması için yapılmıştır.



Hemzemin Alt Geçidi-II (AOÇ Alt Geçidi) Uzunluğu 84,70m olan alt geçit İstanbul Yolu, Yenimahalle ve Demetevler İstikametindeki trafik yoğunluğunun azaltılması için yapılmıştır.

AOÇ Hemzemin Geçit Köprüsü (AOÇ Köprüsü Kavşak) uzunluğu 156m olan köprülülük kavşak Söğütözü- İstanbul Yolu arasındaki trafik yoğunluğunu azaltmak için yapılmıştır.



ANKARA

Celal Bayar Bulvarı Alt Geçit Köprüsü Uzunluğu 2x77,50m ve 4 şerit olarak tren yolu hatlarının altından geçen köprü Sıhhiye'den yeni Çiftlik bulvarı üzerinden Etimesgut İstikametine giden trafiğin rahatlatılması için yapılmıştır.



Ankara Çayı 185 Cad. köprüsü 2 köprüden oluşan ve 3x3 şeritli olarak Sincan merkezden Organize Sanayi Bölgesine geçişi rahatlatacak hizmete sunulmuştur.



Çubuk İlçesi Sanayi Caddesi ve Kordon 16.SokakÇay Geçişi Köprüleri 2x2 şeritli olarak yapılan köprüler Çubuk İlçesi sınırları içerisinde dere geçişlerini sağlayarak halkın hizmetine sunulmuştur.



MKE Fişek Fabrikası Önü U Dönüşü Alt Geçit Köprüsü uzunluğu 60,51m olan köprü Anadolu Bulvarı üzerindeki trafiğin Etimesgut-Sincan İstikametine aktarımı Yeni Çiftlik Bulvarı üzerinde yapılan "U Dönüş" köprüsüyle sağlanarak trafik yoğunluğu azaltılmıştır.

Anadolu Bulvarı Marşandiz DDY Üst Geçit Köprüsü 1983 yılında yapılan Marşandiz köprüsü kalıcı deformasyonların oluşması ve köprü üzerindeki trafik yükünü taşıyamaz hale geldiği için yıkımı yapılarak **185,9 mt uzunluğunda** ve **4 şeritli** olarak **53 gün içerisinde** bitirilerek hizmete sunulmuştur.

Anadolu Bulvarı Marşandiz Köprüsü U Dönüşü alt geçidi uzunluğu 50,56m olan alt geçit Sıhhiye-Kızlay İstikametindeki trafiği Yeni Çiftlik Bulvarı üzerinden "U Dönüş" ile trafiğin rahatlatılması sağlanmıştır.





FAALİYET RAPORU

Şeker Fabrikası Önü KöprülÜ Kavşağı uzunluğu 400 metre olan Altgeçit Etilmesęut-Şeker Mahallesi çift yönlü Ankara İstikametindeki araç trafiğini rahatlatarak hizmete sunulmuştur.



"Türkiye'nin En Uzun Kemer Viyadüğü" Kuzey Ankara Projesi içindeki yol yapımı güzergahında inşa edilen iki viyadükten biri Türkiye'nin en uzun açıklıklı betonarme kemer viyadüğü olma özelliğine sahip, 40 metre yükseklikteki viyadük, kemer kısmı 160 metre olmak üzere toplamda 230 metre uzunlukta yapılmıştır.



Eskişehir Yolu Deccocity-Üstün Petrol Önü Yaya Üst Geçidi yapılarak yayaların geçişleri kolaylaştırılmıştır.

2012 yılı içerisinde başlayıp devam eden:

Yeni Çiftlik Bulvarı-TİGEM Önü Demiryolu Alt Geçidi
Ankara Çayı 94. Caddde köprüsü - 3x3 şeritli köprü'nün %80%, 2x3 şeritli alt geçidin de %50'si tamamlanmıştır.



ANKARA

Hedef 8.3

Alternatif yolları çoğaltmak.

2012 yılı içerisinde; 114,566m yeni yol açılmıştır.

Coksu Susuz İmar Yolları Yeni Yol Açımı 50 mt

Koparan Tulumtaş Arası Yeni Yol Açımı 50 mt

Doğukent Kusunlar Yeni Yol Açımı 35 mt

Akyurt Fuar Alanı 35 mt

Anadolu Bulvarı Yeni Yol Geniştirme

Celal Bayar Bulvarı ile Yeni Çiftlik Bulvarı Bağlantı Yolu Yol Geniştirme 35mt

Yeni Çiftlik Bulvarı ile Zirhi Birlikler Arası Bağlantı Yolu 35 mt

Eti Köprüsü Ve Akköprü Arası Köprü Ve Yol Geniştirme

Bağcıca bulvarı yeni yol açımı (genişlik 85mt)

Elektrik ile Yol Isıtma Sistemi Yapımı: 7 kilometre uzunluğunda Türkiye'nin en uzun alttan ısıtmalı yolu 2 köprülülük kavşak, 2 viyadük ve bir tünelden oluşan Kuzey Ankara girişli kentsel dönüşüm proje alanı içerisinde, **Ankara'nın ilk, Türkiye'nin en uzun alttan ısıtmalı yolu** yapılmıştır. Yeni protokol (Esenboğa) yolu olarak hizmet veren olan 3.5 kilometrelik yolda, kış aylarında belli bir sıcaklığın altında otomatik olarak devreye giren olan ısıtma sistemiyle, kar ve buzlanma olmadan güvenli bir sürüş sağlanabilmektedir. Yeni yapılan protokol yolunun karla mücadele kapsamında ısıtılarak buzlanmanın önüne geçilmesi ve bu sebeple oluşabilecek kaza ve risklerin azami derecede azaltılması amaçlanmıştır. Gidiş-geliş üçer şeritlik yolda Toplam 12 adet, genişliği 50 cm olan ısıtıcı izi sisteminde tamamen otomatik olarak devreye girmektedir. Otomatik olarak devreye girme değerleri +4 °c altındaki sıcaklık değerinde ve %50 üzeri nem değerleridir. Kullanılan ısıtma kablolu Toplamda yeni yollar dahil 260 km'dir. Sistemin enerji ihtiyacı için 3 adet 1250 kw'lık gücünde, 3 adet 1600 kw'lık gücünde Toplam 6 adet Toplam 6 adet trafo yapılmıştır.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 42

OTOPARKLARI ÇOĞALTMAK

Hedef 42.1

Genel otoparkları çoğaltmak

2012 yılında başlanan ve yapımı devam eden 5.000 m² üzerine oturan, 495 araçlık ve 4 katlı Hacı Bayram Veli Camii Katlı Otoparkın % 72 tamamlanmıştır.



Stratejik Amaç 50

DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HÂLE GETİRMEK

Hedef 50.3

Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.

2012 yılı kış mevsiminde Ankara mücavir alan sınırlarındaki yollara 25.000 ton alüminyum silikat katkılı fırınlanmış tuz ile 24 saat üzerinden kesintisiz olarak 389 araç ve 1.565 personelle kar ve buzla mücadele de buzlu ve karla kaplı olan yollarda tuzlama yapılmıştır.



ANKARA

Stratejik Amaç 59

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE YENİ KATILAN, İLÇE VE BELEDİYELER İLE MAHALLEYE DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ OLAN KÖYLERİN YOL, SU, KANAL SORUNLARINI TAMAMEN ÇÖZMEK VE YAŞAM KALİTELERİNİ YÜKSELTMEK

Hedef 59.1

Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak.

Yıl içerisinde ilçe ve mahallelerimizde bulunan ve Belediyemizin sorumluluk alanları içerisinde bulunan yollarımızın bakım ve onarımını yapmış, alternatif yol açına ve projelendirme çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

2012 yılı içerisinde; mücavir alan sınırları içerisinde 12 mt üzerinde olan sokak ve caddelerinde 2.788.950 ton yama ve asfalt serimi yapılmıştır.

Akyurt	25.540
Altındağ	80.052
İncek Bulvarı	46.239
Amatolu Bulvarı	15.780
Kızılkaya	2.000
Doğukent Bulvarı	16.416
Yeni Çiftlik Bulvarı	9.675
Ayaz Yolu (İstanbul Yolu Optimum Arası)	5.058
Durmuşlar Bulvarı (Yaşamkent-Çevre yolu Arası)	3.303
Şişli 8 Cad.	6.141
Yazıcı Bulvarı	5.258
Eminegazi Beğici Bulvarı	13.824

Hedef 59.6

Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yaşam şartlarını Ankara merkezdeki ilçelerin seviyesine getirmek.

2012 yılı mücavir alan içerisinde; 123.704 mt beton bariyer döşenmiştir.

Mücavir Alanlarda Yapılan Çalışmalar

Tekluvar (mt)	373.850
Berçim (mt)	227.150
New Jersey Tipi Beton Bariyer (adet)	45.298





FAALİYET RAPORU

2012 yılı içerisinde; Kızılcahamam İlçesinde bulunan Horasanlı Abdullah Türbesi'nin tadilatı yapılarak tarihi dokusu korunmuştur.

Onoosi

Sonra



Sincan Hanımlar Lokali Tadilatı Yapımı: Çok yönlü bir sosyal tesis olup dokuz blokdan oluşmaktadır.



Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Harekât Başkanlığı Emniyet Spor Tesisleri Kapalı Eğitim Alanı: Yaklaşık 500 kişiye eğitim verebilecek kapalı eğitim alanının salon yüksekliği 3 m olup Sandviç panellerle duvar çelik konstrüksiyon çatı kaplanması yapılmıştır.



2012 yılı içerisinde; 12.845 m² İstinat Duvarı yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; ilçelerimize 12.812 tabela ve 5.623 yeni tabela direği teslimiştir.



Etimesgut İlçemize 100 m² kapalı alana sahip, 4 soyunma odası, 1 bekleme salonu, 2 adet duş, 24 kw elektrikli kombi ve 130 lt lik termosifonlu prefabrik ıdali binası bulunan 42 x 24 x 30 mt ebatlarında 2000 m² lik TEDAY Kapalı Halı Saha yapılmıştır.



ANKARA

Stratejik Amaç 6

KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK

Hedef 6.2

Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.

2012 yılı içerisinde; 9 Merkez ilçede, 6 Metropol ilçe ve 7 diğer ilçelerde olmak üzere 22 ilçemizde bulunan park ve kamu kurumlarına dekoratif obje ve mobilyalar yerleştirilerek montajları yapılmıştır.

Mobilya ve Sayıları

Kamelya	105
Bank	3.132
Tanıtım tabelası	66
Çöp kovası ve konteyneri	1.219
Fikrek masası	1.434
Kuş yemi, el arabası, kağıt, kupa ve çanaklar (bakaratif obje)	475



Hedef 6.5

Kentteki refüj düzenlemelerinde yetmişmiş ağaçlar kullanmak, kenti mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.

Kavgaclar, meydanlar, parklar, refüj vb. yeşil alanlar, yazlık ve kışkık olmak üzere yılda iki kez iklimine uygun çiçeklerle bezenmiştir.

Yazlık: top kadiro, sardunya, begonya, horozbıği, kana dikimi yapılmıştır. **Kışkık:** sus lahanası kasımpati, menekşe, karanfil dikimi yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; ilçelerimize bakımları yapmak üzere mevsime göre **18.319.569 adet** çeşitli çiçek dikimi ile **137.778 adet** ağaç ve **3.151.983 adet** çalı dikimi yapılmıştır.



Ayrıca yıl içerisinde 265.631 m² tolu çim, 3.136.369 adet çalı ve 76.162 adet ağaç budaması ve 7.801.011 adet ağaç ve çalı ilaçlaması yapılmıştır. İlçelerde **285.000 (ha)** alanda Vektörle Mücadele edilmiştir.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 9

HAVASI DAHA TEMİZ BİR ANKARA İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK

Hedef 9.4

Ağaç sayısını artırmak.

2012 yılı içerisinde; temiz hava sirkülasyonunu sağlamak için ana bulvar ve caddelerimizde yeşillendirme ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; 137.778 adet ağaç ve 3.151.983 adet çalı dikimi yapılmıştır. 76.162 adet ağaç ve 3.136.389 adet çalı budması gerçekleştirilmiştir.



Belediyemizin açtığı Bahçivanlık ve Çevre Bilinci Kurslarına 2012 yılı içerisinde 562 kişi katılarak bahçivanlık sertifikası almıştır.

Hedef 9.8

Hayvancılığı kent dışına taşıyarak insanları pis kokulardan ve sinekten kurtarmak.

Yaz aylarında kölü koku ve zararlı böceklerden kurtulmak amacıyla hayvancılık faaliyetlerinin şehir dışına taşınmasına 2012 yılında da devam edilmiştir. Zararlılarla mücadele kapsamında merkez ve ilçeleri kapsayan 285.000 ha. 1k alanda vektörle mücadele için ilaçlama yapılmıştır. 2012 yılı içerisinde; 7.801.011 adet ağaç ve çalı ilaçlaması yapılmıştır.



Stratejik Amaç 18

ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK

Hedef 18.2

Her yaş grubundaki hemşerimizin spor yapmasını teşvik etmek.

Yapılan köyü yolları sayesinde her yaşlı hemşerimizin açık alanlarda spor yapmasını teşvik edilmektedir.



ANKARA

Hedef 18.3

Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.

2012 yılı içerisinde; spor tesislerimizi artırarak halkın spor yapmaya teşvik etmek amacıyla Ankara'nın merkez ve ilçelerine Hali Saha, Basket-Voleybol, Fitness Takımı, Kogu Yolu, Oyun Grubu, Tenis oyun alanları yapılmıştır.

Park Adı	Hali Saha	Basket Voleybol	Fitness Takımı	Kogu Yolu	Kogu Yolu Uzunluğu M²	Oyun Grubu	İlçesi
Orhanbey Cad Yarı Park			1	1	3.485 mP	1	Eminegüç
Kuşçabaşı Parkı			1	1	1.707 mP	1	Kağıran
TOKİ Tuncazar Vadisi	1	1	1	1	1.886,19 m²	1	Yenimahalle
Eryaman Kafe Parkı				1	201 m²		Eminegüç
Konya Yolu Gölkuşağı Mahallesi Parkı			1	1	2.842,50 m²		Çankaya
Elmadatlı Kuruluş Mahallesi Parkı		1	1			1	Eminegüç
Kazan 4 Elazığ Parkı	1	1	1	1	985 m²	2	Kazan
Eryaman Metro Ağı Parkı	1	1	2	1	1.580 m²	3	Eminegüç
Gölcük Öncelik Parkı			1	1	2.579 m²	1	Gölcük
Kazan TOKİ Onu ve Cami Yarı Parkı			1	1	1.802 m²	1	Kazan
Eryaman Otoben Kentsel Park			1	1	985 m²	1	Eminegüç
Büyükgöl Parkı Çevresi			1	1	900 m²	1	Çankaya
Çankaya Kazım Çiçek Mah. Kana Sok. Akadik Saha Parkı		1	1	1	240 m²	1	Çankaya
Batı Kent Futbol Sahası	1			1	995 m²		Yenimahalle
Radvan Suer Parkı			2	1	6.160 m²	4	Sincan
Vatık Parkı			1	1	345 m²		Yenimahalle
Karadolar Parkı Atlantis Yarı			1			1	Yenimahalle
Kızıyir Ankara Rekreasyon Alanı			1	1	809 m²	1	Atila
Batı Kent Bulvarı Kogu Yolu				2			Yenimahalle
Sarı Seli Parkı	1	1	1	1	1.400 m²	1	Pursaklar
Berg Mango Parkı				1			Çankaya
AKM Festival Alanı			1				Yenimahalle
Gölcük Özel Halkkütüğü			1			1	Gölcük
Haymana Yurtbeyi			1			1	Haymana
Kırıkkale Parkı			1			1	Çankaya
Süleyman Hoca Abıdülkadir Parkı			2				Kağıran
Osman Müberrar Kent Parkı			1			1	Yenimahalle
Ancun Çiğdem Parkı			1			1	Çankaya
Yenimahalle Toki Parkı			2			1	Yenimahalle
Gölcük Seymenler Parkı			1			1	Gölcük
Kuruluş Ekspres Amiriği			1				Çankaya
Alçakoca Okul			1				Düzce
Eryaman Kentsel Sanatlar			1			1	Eminegüç
Ayaz Yolu Şeker Parkı Çevre Mah.			1			1	Ayaz
Eryaman Oyuncakları Parkı			1				Eminegüç
Sincan G.O.P. A1 Akadik Özel Eğitim Uygulama Okulu			1				Sincan
Tebessüm Parkı			1				Pursaklar
Kazan Villası			1				Kazan
Batı Kent Navruz Tandoğan Parkı			1	1	21 m²		Yenimahalle
Toplam	5	6	42	18	27.868 m²	30	



FAALİYET RAPORU

Son Üç Yılda Yapılan Spor Alanları ve Sayıları

	2010	2011	2012
Hali Sahası	2	3	5
Basketbol-Voleybol Sahası	7	5	6
Fitness Takımı	18	24	40

Hedef 18.13

Ankara içindeki koşu yollarını çoğaltmak.

2012 yılı içerisinde; 18 adet (27.868 m²) koşu yolu yapılmıştır.



Hedef 18.14

Ankara'da mini basket alanlarını çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.

2012 yılı içerisinde; 6 adet Basket-Voleybol Sahası yapılmıştır.

Basketbol-Voleybol	6 Adet
Hali Sahası	5 Adet
Koşu Yolu	18 Adet
Oyun Grubu	30 Adet

Hedef 18.15

Hali sahaların çoğaltmasını teşvik etmek.

2012 yılı içerisinde; 5 adet hali saha yapmıştır.

Stratejik Amaç 20

REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAYI SÜRDÜRMEK

Hedef 20.1

Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.

2012 yılı içerisinde; 150.000 m² alanlık Kuzey Ankara Kenti Grisi II. Etap Rekreasyon alanı çalışmalarımız devam etmektedir.

2012 yılı içerisinde; 15 adet park yapılarak halkın hizmetine sunulmuştur.



ANKARA

Parklar	İlçeler	m ²
Kazan 4 Etablı Parkı	Kazan	12.770
Kazan Toki Yeni Parkı	Kazan	27.502
Kazan Toki Cami Yeni Parkı	Çankaya	6.001
Eryaman Otoban Kenarı Parkı	Elazığ	38.000
Tok Toki Parkı	Göğaziye	63.832
Bayazıt Parkı 2. Kısım	Yenimahalle	8.008
Optimum Kırşehir 40403 Ada Yeni Parkı	Elazığ	52.000
Kuşçadağı Parkı	Kağırçan	27.259
Endüstri Sokak Küçük Parkı	Çubuk	930
Yeni Kuruluş Parkı	Elazığ	5.714
Merve Parkı	Çankaya	30.000
Osman Çelebi Yeni Parkı	Yenimahalle	900
Çukurembar 2/558 Ada Yeni Parkı	Çankaya	6.168
Sincan Çaya Kenarı Parkı	Sincan	80.000
Saklı Sefi Parkı	Pursaklar	12.187

2012 yılı içerisinde; 372.158 m² alana sahip 15 adet yeni park yapılarak halkımızın hizmetine sunulmuş, 405.286 m² alana sahip 10 adet parkın da yapımına başlanarak %70 i tamamlanan parkların 2013 yılında halkın hizmetine sunulması planlanmaktadır.

Stratejik Amaç 37

YEŞİL ALANLARI OLABİLDİĞİNCE ÇOĞALTMAK

Hedef 37.2

Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak.

Yeşil alan miktarını sürekli olarak artırmak için "Daha Yeşil Bir Ankara" sloganıyla hareket edilmiş. 2012 yılı içerisinde; kişi başına düşen yeşil alan miktarı 18.76 kişi/m² olmuştur.

Yıllar İtibarıyla Yeşil Alan Miktarı kişi/m²

2010	2011	2012
17,87 kişi/m ²	18,58 kişi/m ²	18,76 kişi/m ²





Hedef 37.3

Modern kent görünümünü pekiştirmek amacıyla uygun aylarda uygun çiçeklerle kenti bezemek.

2012 yılı içerisinde; kentin değişik yerlerine 18.319.569 adet yazık ve kışık çiçek dikimi yapılmıştır.



Hedef 37.4

Ucuz fidan satışlarına ön ayak olup vatandaş ağaç dikimine teşvik etmek.

Anlaşla vasıtasıyla vatandaşın ucuz fidan satışı konusunda yardımcı olunmaya çalışılmıştır.



Stratejik Amaç 47

MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HÂLE GETİRMEK

Hedef 47.1

Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.

2012 yılı içerisinde; kentimizde bulunan mezarlıkların daha yeşil ve bakımlı bir duruma gelebilmesi için 67.724 m²'lik alana çim ve orta refüjü, 1.757 m²'lik alana çiçeklendirme ve yapılarak gerekli çevre düzenlemeleri ile her türlü bakım ve onarımları yapılmıştır.

Stratejik Amaç 56

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK.

Hedef 56.2

Kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak.

2012 yılı içerisinde; 529 adet kamu kurum kuruluşları ile okul, cami ve hastane gibi genel kamusal alanların çevre düzenlemesi yapılmıştır.

Çevre Düzenlemesi Yapılan Kamusal Alanlar

Kamu Kurumu	160
Okul	256
Cami	61
Hastane	12
Toplam	529

ANKARA

Stratejik Amaç 6

KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK.

Hedef 6.3

Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.

2012 yılı kent içerisinde;

382 adet alt geçit drenaj pompası bakım onarımı,
122 adet alt geçit tünel ve kavşakların bakım onarımı,
1.865 adet rogarın bakım onarımı ve temizliği,
4.810 adet ugarı bakım onarımı ve temizliği,
985 adet bacanın bakım onarımı ve temizliği,
7 adet muhtelif köprüde 2'li ve 3'lü paslanmaz korkuluk yapımı,
Kentin muhtelif yerlerinde 2 m. aralıklı U Tipi Galvanizli Oto Korkuluk yapılması.

2012 yılı içerisinde; Antik Roma Tiyatrosunun tarihi dokusu ortaya çıkarılmıştır.

Kent içerisinde görsel anlamda rahatsız edici unsurlar içeren yerler (alt geçit- tünel- üst geçit vb.) ile sosyal ve kültürel tesislerin temiz ve estetik görünmesini sağlamak amacıyla boyanması yapılmıştır.

Necatibey Caddesi, Atatürk Bulvarı, Gazi Mustafa Kemal Bulvarı, Ziya Gökalp Bulvarı, Çankırı Caddesi ve Anıtlarlar Caddesine Paslanmaz Cam Korkuluk (ledil) teklifi.

2012 yılı içerisinde; 11 okula 13 adet basketbol potası monte edilmiş olup, 209 okula da bakım onarım yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; 70.448m² trotuar ve 56.297m bordür onarımı yapılmıştır.

İlçelere göre Bakım Onarım yapılan Trotuar ve Bordür miktarları

İlçe	Trotuar Onarımı	Bordür Onarımı
	(m ²)	(m)
Çankaya	80848	27220
Kiğıçören	4680	4690
Atınsdağı	11725	7136
Yenimahalle	10340	5998
Mamak	4923	2827
Sincan	830	627
Gölbaşı	229	835
Pursaklar	153	40
Ölmezgöl	751	385
Çubuk	-	3590
Akyat	88	40

2012 yılı içerisinde; 5 adet yıkama aracı cam bariyer (301 adet) yıkamıştır.





FAALİYET RAPORU

2012 yılı içerisinde; Engelli vatandaşlarımızın kent içerisinde daha rahat hareket edebilmeleri için Kentin muhtelif yerindeki kaldırımlara 32.662,56m kılavuz, 2.718,21 m² uyarıcı (Hissedilebilir Yüzey) iz yolu yapılmıştır.

Cadde İsmi	Kılavuz (M)	Uyarıcı (M ²)
Akım Metro İstasyonu	239,81	29,01
Ağız	2383,7	321,82
Atatürk Bulvarı	2181,82	168,146
Cumhuriyet Caddesi	1684,16	85,503
Deniştirme Ankaray İstasyonu	162,38	73,26
Etimesil Ankaray İstasyonu	170,35	73,26
İstanbul Caddesi	408,35	97,179
Kurtuluş Caddesi	481,40	25,904
Milli Mücadele Caddesi	1685,97	139,035
Yenişehir Caddesi		
Maltepe Ankaray İstasyonu	163,48	92,443
Mithatpaşa Caddesi	1783,97	136,284
Necatibey Caddesi	2041,44	91,019
Uludağ Metro İstasyonu	267,65	141,285
Hippokrat Caddesi	155,6	80,420
Büyükgöller Hımar Binası Çarşısı	205,68	10,70
Akşam Erişim Caddesi	234,88	30,904
Cela Bayat Bulvarı	1147,17	26,468
Cemal Gürsel Caddesi	2500,88	138,02
Gök Bulvarı	4113,06	242,732
Tatlıpazarı Bulvarı	2242,71	158,099
Ziya Gökalp Caddesi	461,99	179,998
Arena Spor Salonu Girişi	225,12	10,586
Kıyam Karadeler Caddesi	161,6	0,93
Kocatepe Camii Avlusu ve Çarşısı	41,1	54,438
Kızılirmak Caddesi	807,28	43,15
Tıp Fakültesi Caddesi	3090,82	171,979
Akşam Hımar Binası Çarşısı	107,6	11,84
Döğel Caddesi	521,68	40,668
Magnifiyet Caddesi	782,4	54,102
Aksoy Caddesi	720,35	32,308

Hedef 6.4

Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde ise yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak.

2012 yılı içerisinde; Hisarpark caddesinde 11 adet binanın dış cephesi ile çatıları değiştirilmiştir.

Ümitköy köprüsü, Dış İşleri Bakanlığı, Milli Kütüphane, Anayasa Mahkemesi çevre duvarı, Ağıl ve Büyükgöller Belediye Binası Led Aydınlatmaları yapılmıştır.



ANKARA

Hedef 6.6

Kullanılan aydınlatma direklerinde estetiğe önem vermek.

2012 yılı içerisinde; kent aydınlatmalarının bakım ve onarımı yapılarak, bozulan lambe ve kent estetiğini bozan direkler değiştirilerek günlük kontrolleri yapılmıştır.



Stratejik Amaç 36

TARİHİ KENT MERKEZİNİ RESTORE EDEREK, YER YER YENİDEN İNŞA EDEREK TURİZME AÇMAK

Hedef 6.7

Hacıbayram Camii ve çevresinin restorasyonunu yapmak.

2012 yılı içerisinde; Güvercin Sokak ve çevresindeki sokaklarda iyileştirme çalışmaları yapılarak, 7 binanın cephe ve çatıları değiştirilerek tarihi dokuya uygun hale getirilmiştir.

Güvercin Sokak ile Hacı Bayram Veli Camii arasında yayaaların geçişini sağlamak amacıyla rampa yapılmıştır.

Hisarpark Caddesinde yapılan iyileştirmede; 825m yol, 3.500m² kaldırım, 3.000m² Otopark ve 11 adet binanın dış cephesi ile çatıları değiştirilmiştir.





Stratejik Amaç 40

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEMEK.

Hedef 40.4

Kaçak hafriyat dökenleri engellemek.

2012 yılı içerisinde; 2.448 m³ moloz taş ve hafriyat toplanmıştır.

Hedef 40.9

Cadde ve bulvar temizliklerine dikkat etmek.

2012 yılı içerisinde; ana cadde ve bulvarlarımız vakumlu süpürge araçları ile süpürülerek 651.202 m³ çöp toplanarak, sıkıştırılmış çöp araçları ile 8.331 m³ kabı atık toplanmıştır.

Hedef 40.11

Caddelerde yeni teknolojilere uygun çöp toplama tekniklerine başvurmak.

2012 yılı içerisinde; 53 adet yol süpürme aracı, 3 adet konteyner 5 adet ünimog (ön süpürme aracı), 2 adet sıkıştırılmış çöp aracı ve 150 personel ile 8.152.613 km ilk Cadde ve Bulvar süpürülerek 651.202 m³ çöp toplanmıştır.

2012 yılı içerisinde; 10 araç ve 133 personel ile her gün 2.092 Cadde, 91 Bulvar, 5 Meydan ve 67 köprü ile karışık el ile süpürülerek 30.105 kg çöp toplanmıştır.

Hedef 40.12

Temizlik filosunu geliştirmek.

2012 yılı içerisinde; 5 adet yıkama aracı ile 155.000 m² köprü-kavşak, 12.575 adet 55.000 m² cam bariyer (301 adet) yıkamıştır.



ANKARA

Stratejik Amaç 7

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK.

Hedef 7.6

Belediye sınırları içerisinde belediyenin sahip olduğu arazileri satma yerine kat karşılığı veya hasılat paylaşımı yolu ile ihale ederek yüksek gelir elde etmek.

Çankaya İlçesi Karakusunlar mahallesinde 25C01/2, 27526/1, 27527/1 ve 27550/1 sayılı parseller üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Çankaya İlçesi Güneypark Kentel Dönüşüm Projesi Alanında 1.232.322,65 m² inşaat alanı içerisinde konut, ticaret, altyapı, peyzaj, çevre düzenlemesi ve sosyal donatı kat karşılığı inşaat işi.

Çankaya İlçesi, Balgat Mahallesi hudutları içerisinde bulunan imarın 29188 ada 3 sayılı parsel ile Mamak İlçesi, Yeni Mamak KDĞPA Kuzey Etabı 1. Kısmı içerisinde bulunan imarın 51175 ada 1 sayılı parseli üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Çankaya İlçesi, Balgat Mahallesi hudutları içerisinde bulunan 27467 ada 2 sayılı parsel ile Mamak İlçesi, Yeni Mamak KDĞPA Kuzey Etabı 1. Kısmı içinde bulunan imarın 51187 ada 1 sayılı parseli üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Yenimahalle İlçesi, Çayyolu mahallesi hudutları içinde 43587 ada 11 ve 12 parsel üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Çankaya İlçesi Karakusunlar Mahallesi 27463/14 parselde üst katlar tesis edilerek yurt binası yapılması işi.

Akyurt İlçesi, Saracalar mevkiinde 1574 ada 4 parsel üzerine üst katlar tesis edilerek yurt binası yapılması işi.
Etimesgut İlçesi, Eryaman mahallesinde 46411 ada 1 parsel üzerine kat karşılığı inşaat işi (Eryaman Konutları)

Çankaya İlçesi, Karakusunlar Mahallesi imarın 27463/10 parselde kat karşılığı Mamak İlçesi Yeni Mamak KDĞPA bulunan 51178/1-51179/1 parsel üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Yenimahalle İlçesi Kardelen Mahallesi 15005/6 parsel üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Yenimahalle İlçesi, Balıkcıyumuç Mahallesi 62421/1 parsel kat karşılığında 51174/1-51181/1-51185/1 parseller üzerine kat karşılığı inşaat işi.

Çankaya İlçesi Karakusunlar Mahallesi 29090/6 parselde kat karşılığı Yeni Mamak KDĞPA ve Doğukent Parselleri üzerine kat karşılığı inşaat işi.





FAALİYET RAPORU

Stratejik Amaç 21

KENTSEL DÖNÜŞÜMLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK

Hedef 21.1

Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.

Yeni Güneypark Kentsel dönüşüm Projesi 159 ha, alanı kapsayan 902 nolu parselin yaklaşık 153 ha, kısmi için parsel hissedarları ile konut karşılığı rızai sözleşme imzalanmış ve parsel üzerinde bulunan 477 adet gecekonduyun yıkımı gerçekleştirilerek konut inşaatı başlatılmıştır.

Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Projesi 135 ha, alanı kapsayan Dikmen Vadisi Son Etapının 105 ha, kısmi için parsel hissedarları ile konut karşılığı rızai sözleşme imzalanmış ve 1.857 adet gecekonduyun yıkımı gerçekleştirilmiştir.



Ulus Tarihi Kent Merkezi Yenileme Alan Projesi Ulus Tarihi Kent Merkezi yenileme alanı içerisinde kalan teselli yapıların restore edilerek konuma alınması ve üst kullanım hakkı olarak 30 yıllığına kiraya verilmiştir. Dışkapı Köprüsü'ndeki Akdağ mahallesine bağlayan ve inar planlarında tünel alanı olarak ayrılan 22 ha alanda 6 ha şahıs 13 ha kamu mülkiyeti bulunmaktadır. Tünel güzergahı üzerinde 90 adet bağcensiz bölüm, 50 adet kapulu gecekondu, 105 adet kaçak yapı ve 230 adet tapu tahsis beğeni Toplam 475 adet tesis bulunmaktadır. Söz konusu tesislerden 131 adetinin yıkımı gerçekleştirilmiştir.

Hıdırlık Atıfbey İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Projesi proje alanında bulunan 6.000 adet gecekonduyun 750 si Rızai olarak anlaşılacak 200 gecekondu sorunsuz bir şekilde yıkılmış, 54 konutun sözleşmesi yapılmıştır.

Kuzey Ankara Girişi 1.Etap Kentsel Dönüşüm Projesi Toplam alanı 1.562 hektar olup, alan üzerinde 10.500 gecekondu bulunmaktadır. Proje'nin 1.etap alanı 325 hektar, 18.000 konut projenin 2.etabında 12.000 adet konut olmak üzere 30.000 konut yapacaktır projenin 1. Etabında bulunan konutlar kura ile hak sahiplerine teslim edilmiştir.

Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm Projesi, Proje 11 etap halinde yürütülmektedir. 747 ha'lık alandan oluşan 13.750 gecekonduyun dönüşümü sağlanarak aynı alanda modern bir kent inşa etmek suretiyle Mamak ilçesinin ekonomik, sosyal ve kültürel yapısını değiştirecek bir projedir. Proje alanında 13.750 gecekondu bulunmaktadır. 5.500 adet gecekondu ile anlaşma yapılmış, 2.200 gecekonduyun yıkımı gerçekleştirilmiştir. Toplam 3.200 konuttan oluşan, 232 konutun kura işlemleri yapılarak hak sahiplerine teslim edilmiştir.



ANKARA

Stratejik Amaç 26

İMAR FAALİYETLERİNDE TÜRKİYE'YE ÖRNEK OLMAK

Hedef 26.1

Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak.

Kuzey Ankara Kent Girişi (Protokol Yolu) Kentsel Dönüşüm Projesi Karacabören Etabında 250 ha'lık alanda 2.500 konut inşaatı tamamlanmıştır.

- Öncelikli Proje Alanı Altındağ Etabı, Rekreasyon Alanı Etabı ve Keçiören Etabı olmak üzere 3 Etap olarak planlanmıştır.
- 550.000 m² rekreasyon alanı kapsamında 180.000 m²'lik gölet,
- 6.760 adetlik hak sahiplerine olmak üzere 20.500 konut,
- 2 Otel Kongre Merkezi,
- Alanda 80.000 nüfus için gerekli altyapı ve sosyal donatım tesisleri öngörülmüştür.

Yeni Mamak 4. Etap Kentsel Dönüşüm Ve Gelişim Projesi 1/5000 ve 1/1000 imar planları onaylanmıştır.

Etmesgut-Yenimahalle Gökusu Kentsel Dönüşüm Ve Gelişim Projesi 550 ha alanı kapsamaktadır. Gökusu Gölü ve çevresini kapsamaktadır. İmar planları tamamlanmış Parselasyon planı çalışmalarına geçilmiştir.

Ovacık II. Etap Revizyonu 550 Hektarlık alanı kapsamaktadır.

Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Proje alanında 8.200 adet konut olarak belirlenmiştir.

Stratejik Amaç 56

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK.

Hedef 56.5

TOKİ ile birlikte "Kentsel Dönüşüm Projeleri"ni gerçekleştirmek.

18.000 konut ve 380 ha'lık alana sahip Kuzey Ankara Kent Girişi kentsel dönüşüm projesi TOKİ ile imzalanan protokol ile konut yapısına bağlanmıştır. 8.152 tamamlanan konutlardan 8.057 si hak sahiplerine teslim edilmiştir. Proje kapsamında 32 iş yeri bulunmaktadır.





FAALİYET RAPORU

Kuzey Ankara Giriş Kentel Dönüşüm Projesi

1. Bölge	Konut Tipi	Hak sahibi Konut Sayısı	Anlaşma Yapılan Konut Sayısı
Keçiören Bölgesi	80 m ²	3.120	1.743
Keçiören Bölgesi	100 m ²	1.007	855
Keçiören Bölgesi	120 m ²	1.466	915
Keçiören Bölgesi	Toplam	5.673	3.517
2. Bölge	Konut Tipi	Hak sahibi Konut Sayısı	Anlaşma Yapılan Konut Sayısı
Alındag Bölgesi	80 m ²	643	2.087
Alındag Bölgesi	100 m ²	1.043	1.215
Alındag Bölgesi	120 m ²	797	1.207
Alındag Bölgesi	Toplam	2.483	4.449
Genel	Konut Tipi	Hak sahibi Konut Sayısı	Anlaşma Yapılan Konut Sayısı
Keçiören-Alındag	80 m ²	3.813	3.770
Keçiören-Alındag	100 m ²	2.000	2.070
Keçiören-Alındag	120 m ²	2.263	2.128
Toplam		8.156	7.968

Kuzey Ankara Giriş Kentel Dönüşüm Projesi

1. Bölge	Konut Tipi	Hak sahibi Konut Sayısı	Anlaşma Yapılan Konut Sayısı
Keçiören Bölgesi	80 m ²	3.120	1.743
Keçiören Bölgesi	100 m ²	1.007	855
Keçiören Bölgesi	120 m ²	1.466	915
Keçiören Bölgesi	Toplam	5.673	3.517
2. Bölge	Konut Tipi	Hak sahibi Konut Sayısı	Anlaşma Yapılan Konut Sayısı
Alındag Bölgesi	80 m ²	643	2.087
Alındag Bölgesi	100 m ²	1.043	1.215
Alındag Bölgesi	120 m ²	797	1.207
Alındag Bölgesi	Toplam	2.483	4.449
Genel	Konut Tipi	Hak sahibi Konut Sayısı	Anlaşma Yapılan Konut Sayısı
Keçiören-Alındag	80 m ²	3.813	3.770
Keçiören-Alındag	100 m ²	2.000	2.070
Keçiören-Alındag	120 m ²	2.263	2.128
Akova Cad.İst.	720.35		
Toplam		8.156	7.968



5

ULAŖIM
HİZMETLERİ





ANKARA

Stratejik Amaç 8

**TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE
İNDİRMEK.**

Hedef 8.1

Metro ağını genişletmek.

Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır. Türkiye'nin başkenti ve en büyük ikinci kenti olan Ankara da 8527 m uzunluğundaki halif raylı toplu taşıma sistemi ANKARAY ile 14561 m uzunluğundaki Ankara Metrosu ile ana hat üzerinde 1996 yılından beri hizmet vermektedir.

Yapımı çalışmalarına devam edilen 18.590 m. uzunluğunda Kızılay-Çayyolu, 15.360 m. hat uzunluğunda Kızılay'dan Batıkent'e kadar uzanan mevcut metronun devamı olan Batıkent-Sincan-Törekent ve 9920 m. uzunluğundaki Tandoğan-Kaçören metro inşaatları bittğinde raylı toplu taşıma hizmetlerinde 55.098 m. uzunluğundaki metro hatıyla Ankara Avrupa'nın onda geçen kentlerinden biri olacaktır.

(A1) ANKARAY (Dikimevi-AŞTİ) Raylı Toplu Taşıma Sistemi

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015) yer alan ANKARAY, Kent merkezinin bu kesimindeki yoğun talebin karşıda bir hizmetle karşılanması, yeni yapılan Ankara Şehirlerarası yolcu terminali ile bağlantısı düşünülerek Terminal-Başevler-Tandoğan-Maltepe-Kızılay-Kurtuluş-Dikimevi güzergahlarında raylı toplu taşıma sistemi olarak projelendirilmiştir. ANKARAY'ın yapımına 06 Ağustos 1992'de başlanmıştır. 30 Ağustos 1996 tarihinde ise 33 araç (11 adet 3'lü diz) olarak işletmeye açılmıştır. Hattın Toplam uzunluğu 8.527 m.dir.



ANKARA METROSU M1 (KIZILAY-BATIKENT)





FAALİYET RAPORU

ANKARAY VE METRO-1'E İLİŞKİN SAYISAL VERİLER (2012 YILI)

AÇIKLAMA	ANKARAY	METRO 1
Hat Uzunluğundan (m)	8.527	14.661
Araç Sayısı (Adet)	83	108
Hatta Çıkışan Tırzı Sayısı	11	18
İstasyon Sayısı (Adet)	11	12
Yapılan Sefer Sayısı (2012)	61.040	59.019
Yapılan Sefer Sayısı (Aylık Ortalama)	5.087	4.918
Yapılan Kilometre (2012)	1.040.876	1.730.506
Yapılan Kilometre (Aylık Ortalama)	86.748	144.213
Taahhüt Yolcu Sayısı (2012)	37.692.314	55.831.842
Taahhüt Yolcu Sayısı (Aylık Ortalama)	3.141.860	4.719.320
Harcanan Enerji (2012) Kw*	16.806.073	39.908.763

YILLAR BAZINDA METRO-1 HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER

Yıl	Yolcu Sayısı (Kilo)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tuz)
2000	45.251.204	37.306.782	56.328
2001	48.403.272	37.360.182	52.223
2002	43.536.408	37.214.090	52.906
2003	46.677.054	42.814.451	53.310
2004	53.168.581	37.421.873	53.262
2005	54.306.547	42.435.826	52.739
2006	58.600.336	36.512.756	53.729
2007	64.257.405	36.179.444	53.712
2008	65.439.511	43.264.428	55.902
2009	57.951.714	36.805.514	57.501
2010	56.721.561	37.071.036	57.260
2011	57.242.148	36.182.321	57.308
2012	55.631.842	36.308.753	59.019
Toplam	709.100.671	469.148.902	716.670

(M1) Ankara Metrosu-1 (Kızılay-Batıkent) Raylı Toplu Taşıma Sistemi

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015) yer alan raylı sistemler aşırın birinci aşaması seçilen Kızılay-Batıkent Metro Hattının yapırına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. Kızılay'dan başlayarak Ulus-Yenimahalle-Demetevler-Ostım-Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hatın Toplam uzunluğu 14.661 m dir. 12 istasyonu ve 108 araçlı (18 adet 6'lı diz) sistem 26 Aralık 1997'de işletmeye açılmıştır.



ANKARA

YILLAR BAZINDA ANKARAY HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER

Yıllar	Yolcu Sayısı (Kipi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2003	35.994.344	18.928.683	89.008
2001	40.132.089	18.971.004	81.944
2002	35.511.884	17.483.880	81.431
2003	36.974.568	18.134.553	82.507
2004	39.536.061	15.319.673	81.901
2005	40.078.899	20.168.598	81.102
2006	41.874.242	16.238.080	81.634
2007	44.846.512	16.961.203	81.280
2008	44.904.025	17.380.820	83.756
2009	37.016.914	15.567.182	62.632
2010	34.991.529	12.174.957	64.374
2011	34.591.585	17.928.990	61.482
2012	37.862.314	16.906.073	61.040
Toplam	500.389.885	226.064.755	806.541

Yapım çalışmalarına başladığımız 16.590 m. hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan (%92,58 fiziki gerçekleştirme) Kızılay-Çayyolu, 15.300 m. hat uzunluğunda 11 istasyondan oluşan, Kızılay'dan Batıkent'e kadar uzanan metronun devamı olan (%72,82 fiziki gerçekleştirme) Batıkent-Sincan-Törekent ve 9.220 m. hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan Tandoğan-Keçiören metro inşaatta (%43,19 fiziki gerçekleştirme) ile metro hatlarının elektro-mekanik ve sinyalizasyon sistem yapıları için (%3,47 fiziki gerçekleştirme) kesin hesap işlemleri sonucunda 865.236.151 TL harcama yapıldığı belirlenmiş olup, bu projelerin merkezi idarenin kaynaklarıyla hızlı bir şekilde bitirilip, vatandaşlarımızın hizmetine sunulması amacıyla 25.04.2011 tarihinde Ulaştırma Bakanlığına (DLH Genel Müdürlüğü) devredilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı tarafından yapılanı tamamladıktan sonra Belediyemize geri devredilecek ve işletimine Kuruluşumuz devam edecektir.

Bu projelerle de bilindiği gibi raylı toplu taşıma hizmetlerinde Ankara dünyanın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.





FAALİYET RAPORU

Hedef 8.5

Toplu taşıma tercih haline getirmek.

Ankara'da gerçekleştirdiğimiz kent içi ulaşım bilgi sistemi sayesinde, toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin duracağı gelme zamanını on-line olarak öğrenmektedirler. Bu sayede vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmazken ve durakla görüşür beklemek yapmaksızın toplu ulaşım hizmetinden faydalanabilmektedir.

2012 yılı içerisinde; kuruluşumuzun ana faaliyet alanı olan kent içi toplu taşıma hizmeti, 5 adet bölge hizmet şube müdürlüğüne bağlı 54 hareket noktasından yönettiğimiz 349 hatla günlük ortalama 1.216 adet (1 iş günü ortalama 1.355 adet) otobüs ile bir yılda 3.156.317 servis yapılarak ve Toplam 253.505.321 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Bölge Müdürlüklerimizde kurulan sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) dolan istasyonlarının toplam 1.216 adet otobüsün yakıt ikmalinde yeterli olması nedeniyle; 1, 2 ve 5. Bölge Müdürlüklerine yeni CNG ikmal istasyonları yapılmıştır. CNG kullanan araçlarımızda km başına yaklaşık %35 tasarruf sağlanmaktadır.

Ankara'da 5077'li sıkış, 1751'li kapalı olmak üzere toplam 6828 durak mevcuttur. Bunların çoğu kent mobilyasına uygun duraklardır.

Kentimizde yoğun yolcu duraklarına görme engelli vatandaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla brail alfabe ile kabartma durak bilgileri konulmuştur.

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumlu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak, bilet kullanan tüm toplu taşımacılık unsurlarını (otobüslerimiz, ÖHO, ÖTA, ANKARAY ve Metro vb.) tek bir kart kullanıma hale getirmek ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek ve modern ve kaliteli bir ücret Toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz "Ücret Toplama, Araç İç Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi" işi ihale aşamasındadır.

Ayrıca sözleşmesi Eylül 2012 ayında yapılan 200 adet Mercedes (dizel – körükü) otobüsler de yıl sonundan itibaren alınmaya başlanmış olup, tamamı Mayıs-2013'e kadar filomuza katılacaktır. Satın alınan 400 körükü otobüsün tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemi araçlardır.

Otobüs filomuzun yaş ortalaması körükü otobüslerimizin katılması ve 1990 model altındaki otobüslerimizin de hıdaya ayrılmasıyla 4,6 ya düşecektir. Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği verilerine göre bu ortalama Fransa'da 7,7, İngiltere'de 5,9, Belçika'da 8,6, İtalya'da 8,3 olup Avrupa ülkeleri ortalaması 7,6'dır.



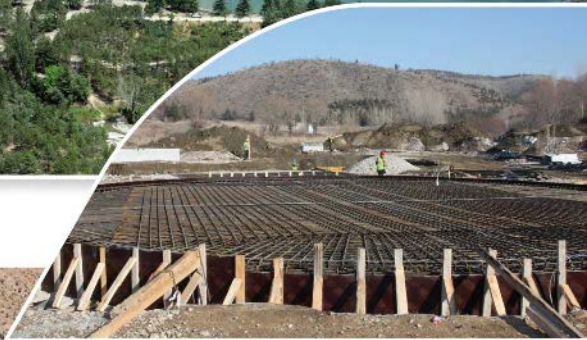
KURULUŞUMUZCA VERİLEN SERBEST VE İNDİRİMLİ KARTLAR

PTT Serbest Kartı	1.142
Yağlı Serbest Kartı	83.734
Faaliyet Kartı	1.150
Özellik Serbest Kartı	10.670
Özellik İndirim Kartı	4.081
Kamla Kartı	1.693
Öğrenci Pasaportu	12.882
Öğrenci Pasaportu (İstisnai)	124.691
TJİK Serbest Kartı	190

6

SU VE ALTYAPI
HİZMETLERİ





ANKARA

Stratejik Amaç 22

SU KONUSUNDA ANKARA'NIN EN AZ 25 YILLIK GELECEĞİNİ GARANTİ ALTINA ALMAK

Hedef 22.1

Ankara'nın kuraklık nedeniyle acil su ihtiyacını karşılayacak tedbirler almak

Kurtboğazi Barajı

1963–1967 yıllarında yapılmış olan Kurtboğazi Barajı, 1973 yılında faaliyete girmiştir. İvedik Arıtma Tesislerine 47 km uzaklıkta olup, Ankara'nın kuzeyinde konumlanmıştır. Toplam su hacmi 92.053.000 metreküpür. Rekreasyon amaçlı da kullanılmakta olan baraj, Bahtılı, Mera, Kırık Pazar, Üzünlü, Bosan, Kayıık, Batak, İğmır, Kırada, Eneğim ve Karaboysa dereeleri ile beslenmektedir. Üç adet 2.200 mm'çaplı boruyla İvedik Arıtma Tesislerine su sağlamaktadır. (beton olan 1.hat 45 km, 2.hat 43,3 km, çelik olan 3. hat ise 43,5 km uzunluğundadır.)

**CUMHURİYET'İN
KURULUŞUNDAN
1994'E KADAR
DÖŞENEN ALTYAPI
(1923-1994)**

6.332 KM

**MELİH GÖKÇEK
DÖNEMİNDE
DÖŞENEN ALTYAPI
(1994-2012)**

11.101 KM

1.7 KATI

ANKARA SUYUNUN NİTELİK VE KALİTESİ

Ankara'nın barajlarının tamamen yağmur ve kar suları ile beslenmesi sebebiyle çebeke suyunuz çok kaliteli, sağlıklı ve içimi de damak tadına uygundur. Genel Müdürlüğümüz teknik ekipleriince, Ankara'ya su sağlayan tüm barajlardan rutin olarak numuneler alınmakta ve havza koruma çalışmaları kapsamında barajlar kontrol edilmektedir. Barajları besleyen tüm derelerden ve baraj gölünden alınan numuneler, akredite olmuş laboratuvarlarımızda incelenerek barajların su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır. Barajlardan alınan sular İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisinde modern yöntemlerle arıtılarak vatandaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Arıtma Tesisimizden çıkan suyun kalitesi ise Türk ve Dünya standartlarının üzerindedir. Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığına bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde 1200 noktadan düzenli numuneler alarak suyunuzun standartlara uygunluğunu kontrol etmektedir. Analiz sonuçları günlük olarak www.ank.gov.tr adlı web sayfamızda yayınlanmaktadır. Başkentliler çok kaliteli musluk suyu kullanmaktadır.

Ankara çebeke suyunun diğer bir özelliği ise insan vücudu için gerekli birçok minerali yeterli miktarda barındırmasıdır. Vücudun ihtiyacı olan, özellikle çocukların ve yaşlıların kemik yapısı için büyük önem taşıyan kalsiyum, magnezyum, sodyum, potasyum gibi birçok mineral, en kolay, içtiğimiz suyla vücuda alınır ve vücudun ihtiyacının bir kısmı bu şekilde karşılanır. Ankara'nın içme suyunun kalitesi uzman tüm kurum, kuruluş ve üniversitelere tasdik edilmiştir.

Ankara Halkına Kesintisiz ve Sağlıklı İçme Suyu Sağlamak İçin, Ana İletim Hatlarının Bakım - Onarımları Kapsamında 2012 Yılında Giderilen Anzalar:





FAALİYET RAPORU

Kavşakkaya Barajı

Kavşakkaya Barajı, Genel Müdürlüğümüz tarafından Ovaçayı Üzerinden İçme suyu sağlanmaktadır. Ankara İçme Suyu II. Merhale projesi kapsamında inşa edilmiş kil çekirdek dolgu barajdır. Korunum itibarıyla Ankara İli Kazan İlçesinin 25 km kuzey doğusunda bulunmaktadır. Baraj Kurtboğazi Barajına 1300 mm çapında 23.120 metrelik çelik bir boru hatıyla bağlanmasına karşın; Kurtboğazi Barajı'nı beslemekte fakat suyunu doğrudan Ankara'ya göndermemektedir.



Eğrekaya Barajı

1965-1992 yılları arasında yapılmış olan baraj, 14.263 metre uzunluğunda 2.200 mm çapında bir boru hatı ve 8.000 metre uzunluğunda 3.500 mm çapında bir tünel ile Kurtboğazi Barajını beslemektedir. Ankara'nın 75 km kuzeyinde Kızılcahamam İlçesine 3 km uzaklıkta yer alan barajın toplam su hacmi 112.300.000 metreküpür. Eğrekaya Barajını Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir.



Çamlıdere Barajı

Çamlıdere Barajı 1975-1985 yılları arasında yapılmış, 1987 yılında faaliyete girmiştir. Ankara'ya su temin eden en büyük hacimli baraj olup, toplam hacmi 1.220.150.000 metreküpür. Kuzey batısında bulunan İvedik Arıtma Tesislerine 59,6 km uzaklıktadır. Tesise iki adet 2.200 mm çaplı boru ve 3500 mm çapında 23.537 m uzunluğunda 3 adet tünel vasıtasıyla susağılanmaktadır. Acun, Çay, Eğik, İlica, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Ayluçayırı, Akkaya, Yılanlıdere, Tatlak dereleri beslenmektedir.

Kızılırmak –Kesikköprü Barajı

Kesikköprü Barajı ile İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisler arasında, her biri 128 km uzunluğunda toplam 384 km'lik 3 ayrı boru hatı mevcuttur. 1 sene gibi rekor bir sürede bitirilen bu proje sayesinde Kızılırmak havzasından su temin edilerek Ankara'nın uzun vadeli su ihtiyacı güvence altına alınmıştır. Barajlarımızda yeterince su olduğu için Kızılırmak sistemi 2009 yılının Şubat ayından bu yana kullanılmamaktadır.



Çamlıdere Barajı

ANKARA

SU KAYNAKLARIMIZ

Ankara'ya su temin eden 7 adet baraj ile vatandaşlarımızın günlük su ihtiyacı karşılanmaktadır.

Barajların toplam hacmi, günlük ortalama su tüketimi ve barajlara gelen günlük su miktarı ASKİ web sitesi üzerinden takip edilebilmektedir.





Çubuk – 2 Barajı

Toplam su hacmi 22.445.000 metreküp olan baraj 1961–1964 yılları arasında yapılmış olup Çubuk İlçesinin 5 km kuzeyinde yer almaktadır. Barajı Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağcıran, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Çubuk-2 Barajından geçen su Çubuk ve Pursaklar Arıtma Tesislerinde arıtılmakta, Çubuk ve Pursaklar İlçelerinin su ihtiyacıyla da bu barajdan karşılanmaktadır.

Akyar Barajı

Akyar Barajı, Ankara'nın 90 km kuzeyinde, Kızılcahamam İlçesine 12 km uzaklıkta yer almakta olup, 1992–2000 yılları arasında yapılmıştır. 13.347 metre uzunluğunda 1.000 mm çapında bir hat ile Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Toplam su hacmi 56.000.000 metreküptür. Akyar Barajı'nı Bulak deresi beslemektedir.

Elmadag-Kargali Yer Altı Barajı

Elmadag-Kargali Yeraltı Barajı 2.500.000 metreküp kapasiteye sahip olması, yer altı suyuyla beslenen en büyük baraj olması, baraj kompleksi içerisinde entegre(bütünleşik) su arıtma sistemine sahip olması özellikleri ile yine ülkemizin ilklerinden biridir. Elmadag İlçesinin tüm su ihtiyacını karşılayacak şekilde tasarlanan barajın gövde yapısının inşaatı tamamlanmıştır.İsali hatlarının tamamlanmasıyla da baraj devreye alınacaktır. Yerin 14 m altına inşa edilen baraj, Kargali deresinin suyunu depolanmaktadır.

Barajlarımızın ortalama su kapasitesi:
1,5 milyar m³



7

BAĞLI ŞİRKET
ÇALIŞMALARI





anket_logo



belka



belkalogajpeg



be



belpa



belso



beltaş



bugsas



ANKARA



HALK EKMEK A.Ş.

1

ANKARALI HEMŞERİLERİMİZE UCUZ GIDA TEMİN ETMEK

Hedef 58.1

Halk ekmecek fabrikasında ucuz, kaliteli ve hijyenik ekmecek üretmek, halk ekmecek fabrikasını büyütmek.

Ankaralıları Her şeyin En İyisine Layıktır Sloganıyla;

Halk Ekmek Fabrikası, çağımızın modern cihazları ve özverili çalışanlarıyla günde ortalama 1.100.000 (250gr/gün) ekmecek üretme kapasitesiyle ve kendiliğinden yapıldığı yarımlarla dev bir tesis haline gelmiştir.

Türkiye'nin 500 büyüklüklü arasında 136. sıraya girmiş olan fabrikamız Ankara halkının 1/4'nün ekmecek gereksinimini karşılamaktadır. Ekmecek fabrikamızda 20 çeşit ekmecek farklı gramlarda üretilerek el değirmeden poşetlenerek halkımıza sunulmaktadır.

2012 yılı içerisinde AR-GE çalışmaları devam etmiş, Arpa Ekmekçi çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca ekmecek ihracatını önemesi için çalışmalar başlatılmıştır.

2012 yılı içerisinde; 181.112.690 adet ekmecek üretimi yapılmıştır.

Üretilen Ekmecek Çeşitleri ve Miktarları

Ekmecek	Gram	Toplam
Normal Ekmecek	300	29.649.002
Normal Ekmecek	250	122.137.306
Normal Ekmecek	100	35.000
Kapaklı Ekmecek	300	6.570.968
Kapaklı Ekmecek	250	668.721
Tuzsuz Ekmecek	300	204.849
Tuzsuz Ekmecek	250	10.967
Kıy Ekmecek	300	661.300
Kıy Ekmecek	250	5.740.378
Somon Ekmecek	300	3.514
Somon Ekmecek	300	44.408
Tıbbi Ekmecek	300	175.110
Z.Yağlı Cebata Ekmecek	100	100.511
Z.Yağlı Cebata Ekmecek	100	40
Rolli Normal	50	4.200.8562.356.887
Rolli Kapaklı	50	500.170
Kandırlı Simit	50	731.340
Şamandıra Ekmecek	50	745.232
Simit	50	1.004.101
Poğaç	80	17.287
Çavdar Ekmecek	50	728.234
Finokili Ekmecek 50	160	1.004.561
Grisini	160	4.775
Tağ Değirmen	300	44.319
Kuşak Tağ Değirmen	160	805.745
Çavdar Ekmecek	300	10.400
Çavdar Ekmecek	250	213.889
Flüjeynli Ekmecek	100	2.568
Rolli Tuzsuz Ekmecek	50	103.350
Kıy Rolli Ekmecek	50	851.815
Finokili Ekmecek	200	715.825
Pire Ekmecek	300	
Pire Ekmecek	250	985.745
Pide	250	32.360





FAALİYET RAPORU

Fabrikamızda, ekmeğin dışında üretilen ürünler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ekmeğin Üretiminde Üretimde Kullanılan Hammaddeler	
Un	
Razmöl (Çuval)	73
Özel Amaçlı Tam Çuval	20.417
Yulaf Unu (kg)	100
Sarıt Unu (Çuval)	555
Çavdar Unu (kg)	20.025
Diğerlik Un (Çuval)	20.223
Pirnaklı Un (Çuval)	577
Mısır (kg)	2.204.441
İz (kg)	382.370
Kepik (Çuval)	7.561
Puşçım (kg)	5.880
K. Yağı (İkizsel) (kg)	40.590
K. Yağı (kg)	47.500
Margarin (kg)	35.265
Emülgatör (kg)	212.600
Kalsiyum (kg)	4.280
Fungus Enzim (kg)	7.118
Liposan (kg)	585
Sunox (kg)	13.425
Caoda Plus (kg)	685
Voron Çp (kg)	20
Voron Hf (kg)	25
C Vitamini (kg)	3.220
Şeker (kg)	425.593
Vitel Gliserin (kg)	14.850
Kalsiyum Klorür (kg)	301
Pektin (kg)	3.702
Kalsiyum Propiyonat (kg)	616
Susam (kg)	14.580
Kuru Üzüm-Kuş Üzümü(kg)	12.035
Kabartma Tozu (kg)	361
Poleniz (lt)	265
Sarı Yumurta (lt)	1.068
Kavutluğ Kavutluğ Fındık (kg)	45.657
Nişasta (kg)	101.850
Kırmızı (kg)	3.685
İrnek Adı Un (Çuval)	12.107
Sirke (lt)	3.600
Çörek Otı (kg)	440
Diğerli Zeytin (kg) (%8)	288
Beyaz Peynir (kg)	680
Kırmızı Peynir (kg)	292
Tarçın (kg)	85
Mahito (kg)	184
Keçi Yağı (kg)	375
Zorocpal (kg)	25
Bluz (kg)	702.736
Ayçekek Yağı (lt)	380
Zeytinyağı (lt)	1.018
Tereyağı (kg)	26

Üretilen Ürünler ve Miktarları		
Cinsi	Gram	Toplam
Gazete Unu	1000	87.539
Kefir Un	kg	33.080
Çarbaklı Kır	250	5.111
Kırmızı Ekmeğin	kg	56.780
Hind Kâğıdı	kg	83.040
Abi Hamur	kg	8.960
Baş Çuval	Adet	680.474



ANKARA

2012 yılı içerisinde; 1.460 adet numunenin analizi, 1.308 adet numunenin de istatistiksel analizi yapılmıştır. Türk Gıda Kodeksi ve TSE'ye uygunlukları incelenmiştir.

Türk Gıda Kodeksi'ne uygun olan hammaddeler üretime alınmış, uygun olmayanlar ise edilmmiştir.

Gelen hammaddelerin analizleri yapıldığı gibi son ürün olan ekmeğinde analizleri yapılmış. Ekmek ve Ekmek Çeşitleri Tebliği'ne uygunluğu kontrol edilmiştir.

2012 yılı içerisinde; fabrika laboratuvarında yapılan analizler;

Rutubet ve kuru madde	Mayada renk, tat ve koku
Yağ Or (yağ glüten)	Mayada rutubet
Kuru Or (kuru glüten)	Ekmekte renk, tat, koku
Düşme sayısı tayini (unlarda enzim aktivitesi)	Ekmekte gözenek, kavrulmuş oranlar
Amiloglaf (enzim aktivitesinin grafiksel durumu)	Ekmekte kul tayini
Normal sedimantasyon	Ekmekte rutubet tayini
Değiştirilmiş sedimantasyon	Ekmek hac oranı
Astlık	Ekmekte astlık tayini
Etik analiz	Çalışanların elin, makineler ve hammaddelerle hazırlanan ürünlerin kullanılarak 5. coli, coliform, maya-kul gibi mikrobiyolojik analizler
Unlarda kul mikan (ip tayini)	Ekmek hacimlerinin ölçülmesi
Ağartma maddelerinin kullanımı (ip kullanılması için tayini)	Ekmekte rope analizi
Fonograf analizi (unların su alma kapasitesi)	Saf su da iletkenlik
Eksentrograf analizi (unların uzamaya karşı gösterdiği mukavemet)	Tuzda rutubet
Unlarda renk, koku ve yabancı madde tayini	Tuzda NaCl mikan
Unlarda Cl vitamin tayini	Mayada renk, tat ve koku
Kepekli kul	Ruğeyinde astlık
Kepekli rutubet	Çavdar ununda kul
Kepekli astlık	Çavdar ununda astlık
Çavdar ununda astlık	Çavdar ununda rutubet

Her yıl olduğu gibi 2012 yılı içerisinde de; sosyal sorumluluk projelerinin güzel bir örneği olan özürü vatandaşlarımızla simli camakları vermiştir.

Hedef 58.2

Halk ekmeği fabrikası sayesinde ekmeğin fiyatlarının yükselmesini önlemek.

Ekmeği Fabrikamız kendi imkanlarını kullanarak 2012 yılı içerisinde de gelişmeye, ucuz, hijyenik ve kaliteli ekmeğin üretilmesine devam etmiştir. Normal ekmeğin, kepekli ekmeğin, tuzsuz ekmeğin, köy ekmeğinin, glutensiz ekmeğin, glutensiz ekmeğin, somun ekmeğin, ruğeyimli ekmeğin, cabasta, pide, tındıklı ekmeğin, çavdarlı ekmeğin, şampiyon ekmeğin, poğaçanın, grissini, mini tındıklı ekmeğin, normal roll ekmeğin, kepekli roll ekmeğin, çavdarlı roll ekmeğin köy roll ekmeğin üretimini yapılarak **poşetli olarak satışa sunulmuştur.**





FAALİYET RAPORU



BESLÖ A.Ş.

2



2012 yılı içerisinde; üretilen ekmeğin gram ve fiyatları

Ekmeğin Cinsi	Gram	Satış Fiyatı (TL)
Normal Ekmek	300	0.50
Normal Ekmek	250	0.40
Ruşeymi Ekmek	100	0.40
Kopuk	300	0.50
Kopuk	250	0.50
Tuzsuz	350	0.50
Tuzsuz	250	0.75
Köy Ekmek	300	0.50
Köy Ekmek	250	0.60
Tıbbi Ekmek	600	1.50
Kandil Sıcak	50	0.50
Tıbbi Ekmek	600	1.75
Z. Yağı Cebata	150	0.75
Roll Ekmek Sade	50	1.25
Roll Ekmek Kopuk	50	1.25
Sampon	50	0.40
Simit	90	0.50
Pogaca	80	0.50
Çavdar Roll	50	0.20
Gırcani	100	1.25
Kare Pide	250	0.50
Halk Samsun	600	1.50
Halk Samsun	600	1.50
Fındıklı S. l. Paket	150	0.50
Tag Dağınan	300	1.00
Tag Dağınan	150	0.75
Çavdar Ekmek	300	1.00
Çavdar Ekmek	250	1.00
Roll Köy	50	0.20
Fındıklı Ekmek	200	0.75

Şirketimiz 2012 yılını 430.920,43-TL kârla kapatmıştır.



ANKARA

2012 yılı içerisinde; soğuk hava depolarımızda halikin sağlığı için doğal, katkısız portakal suyu, nar suyu, havuç suyu, greyfurt suyu, kuşburnu suyu, vişne suyu, limonista, portakal ve nar suyunun karışılmasıyla elde edilen nar-kal, domates suyu ve nektarin suyu meyve suyu üretimi yapılarak satışa gerçekleştirilmiştir.

Soğuk Hava Depolarımızda İşlenen Ürünler ve Miktarları

Ürün	Miktar (kg)
Portakal	1.714.380
Nar	356.194
Greyfurt	24.585
Havuç	97.121
Nektarin	26.200
Limon	8.455
Kuşburnu	944
Nar-kal	96.752 adet 250 cc
Portakal	8.868

2012 yılı içerisinde; 11 satış noktasında meyve sularının satışları yapılmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını 172.086,43-TL. kârla kapatmıştır.



**BELKA****BELKA A.Ş.****3**

Alık suya hayal veren çirkolimiz; her türlü atıkların toplanması, antılması, ayrılması, değerlendirilmesi, imhası, yer üstü ve yer altı su kaynaklarının değerlendirilmesi için kurulmuştur. 2012 yılı içerisinde; 314.972.939m³ katık su antılmış, elde edilen ham çamurdan 11.931.825m³ Biogazın, 8.352.907m³ jeneratörlerle tüketilerek 17.422.770 kwh elektrik enerjisi üretilmiştir.

Yaz aylarında üretilen gazın depolanmayan miktarı stk gaz ocaklarında yakılmıştır. **2012 yılı içerisinde;** 28.952.428 kwh elektrik tüketimi gerçekleşmiş olup, bunun %60,21 jeneratörlerden %35,8 ise TEDAŞ'tan alınmıştır. Üretilen elektriğin maddi değeri yaklaşık 4,9 milyon TL'dir.



ANKARA

Belko

BELKO LTD. ŞTİ.

4

ANKET A.Ş.

ANKET A.Ş.

5

Hava kirliliğini kontrol altına almak ve en aza indirmek amacıyla kurulan şirketimiz yerli kömürün kullanımını yaygınlaştırarak birlikte kaliteli kömür temin ederek Ankara'nın ihtiyaç duyacağı kömürün temin ve dağıtımını üstlenmiştir.

Ankara'da hemşhirlilerimize kalitesi yüksek, kirlilik oranı düşük, ucuz ve kaliteli kömür sunan şirketimiz satış öncesinde olduğu gibi satış sonrasında da tüketicinin yanında yer alarak tüketici danışma hatları ile 24 saat telefon ve sorunlara çözüm getirmektedir.

2012 yılı içerisinde; 100 bin ton kömür alınarak, 90 bin ton kömür satışı gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz 2012 yılını 29.978.211,25-TL kârla kapatmıştır

İnsana önem veren, sosyal hizmet anlayışını sürdüren plan da tulan şirketimizle 2012 yılını geride bırakan şirketimiz 2012 yılı içerisinde; birçok program organizasyonuna başlarıyla imza atmıştır.

Organizasyonlar:

08 Mart 2012 tarihinde **Dünya Kadınlar Günü** kutlanması amacıyla düzenlenecek programın organizasyonu,

Mücevir alan içerisinde yaşayan ihtiyaç sahibi kişi ve ailelere dağıtmak üzere gıda ve temizlik malzemesinin dağıtım organizasyonu.

Başkent Tiyatrosunda sergilenen, tiyatro ve kukla gösterilerinin organizasyonu,

Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği 2012 Yılı Yönetim Kurulu Toplantısı organizasyonu,

Ankara'da Astana, Günlük organizasyonu,

2012 Yılı Ramazan Eğlenceleri Etkinlikleri organizasyonu,

13 Ekim Ankara'nın Başkent oluşu kutlamaları organizasyonu,

27 Aralık Atatürk'ün Ankara'ya gelişinin yıldönümü kutlamaları organizasyonu,

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlamaları organizasyonu,

70.000-adet Ankara Temel Haber ve Görsellerin Yer Alacağı Türkçe-İngilizce Ankara Tanıtım Dergisi hazırlanması basın ve dağıtım organizasyonu,

Anıyasının dili üzerine Sempozyum organizasyonu,

İsveç'in Başkent Stockholm'de düzenlenecek olan organizasyona katılım,

Türk ve Amerikan Kültür Festivali Kapsamında ABD New York Manhattan'da gerçekleştirilecek olan Türk Günü Yürüyüşü etkinlikleri organizasyonu,

Kültürel ve Tarihî yapıların yerinde görülmesi, Mimari Proje ve yapıların incelenmesi amacıyla 11-17 Haziran 2012 tarihleri arasında Petersburg gezisi organizasyonu,

Almanya'da düzenlenen **"2.Türkisch Avrupa Kültür Festivali"** ne katılım organizasyonu,





20.07.2012-17.08.2012 tarihleri arasında Ramazan Ayı'nda İftar yemek organizasyonu,

ABD Houston şehrinde gerçekleştirilecek İpek Yolu festivali organizasyonu,

İtalya'nın Udine Kentinde düzenlenecek olan II. Sağlık Yolu İftarı Üzerine yapılacak toplantı organizasyonu,

İstanbul'da düzenlenen teknoloji fuarına (Cebit Bilişim Fuarı) katılım organizasyonu,

Ankara'nın manevi mimarı Hacı Bayram Veli Hz. düşünceleri ve fikirleri sempozyum organizasyonu,

ATO-C6 Haziran - 01 Temmuz 2012 Tarihleri Arasında Yapılan Ankara Shopping Fest (Ankara Alışveriş Festivali) Kapsamında; Festival Alanının Kurulması, Festival Alanında Kortej Düzenlenmesi, Konserler Düzenlenmesi, Festival Organizasyonu, Duyuru ve Tanıtım Materyalleri Hazırlanması ve Festival Alanının Süslenmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını 2.112.478,35-TL. kârla kapatmıştır



BELPA A.Ş.

6

Şirketimiz 2012 yılı içerisinde;

Yaşlılar Hizmet Merkezi

60 yaş ve üzeri yaşlarda olup; sosyal, kültürel ve/veya ekonomik yönden yoksunluk içinde, korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç olan kişilere hizmet verilmektedir.

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat Ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler
- Temütük Ve Bakım Hizmetleri
- Her Türlü Ev İçi Tameratı



Engelliler Hizmet Merkezi

Engellilere yönelik temizlik, sağlık, bakım, onarım servis ve peiko-sosyal destek verilmektedir.

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat Ve Danışmanlık Hizmetleri
- Temütük Ve Bakım Hizmetleri Ve Her Türlü Ev İçi Tameratı
- Asansörün Arızaları Üzerine Hizmeti
- Her Türlü Ev İçi Tameratı
- Fizyoterapi Havuzun Da Fizik Tedavi

ANKARA

Sünnet Organizasyonu;

İl sınırları içerisinde yaşayan yardıma muhtaç çocukların sünnet ettirilmesi ve gösterinin yapılması. Sünnet harikaları dı-
yan anı tiyatrosu da yapılmış olup, yaklaşık 5.000 kişi katılmış-
tır. Sünnet olan çocuklarımıza sünnet elbiseleri (ayakkabı-
pelecin şapka maşaallah bandı gömlek papyon asa) büyük
şehir belediyesi yazın şapka ve ligort hediye edilmiştir.



ANFA LTD. ŞTİ.

7

Şirketimiz mücavir alan içerisinde bulunan parklarımızın
yeşillendirilmesi düzenlenmesi bakım-onarımları yapılmış-
tır.

2012 yılı içerisinde yaptığımız faaliyetler:



Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan bitki dikimine uygun alanlara 3.068.095 adet çalı ve 114.744 adet ağaç dikimi yapılmıştır.

Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan; Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar ve piknik alanlarında bulunan 7.801.011,00 adet ağaç ve çalıya ilaç tatbik edilmiştir.



- Türk Sanat Müziği Konserleri, Türk Halk Müziği, Konserleri, Romanik Şarkılar, Ustalara Saygı, Kent Çirkeşisi, Halk Oyunu Organizasyonu, Belmek Sergisi, Meralardan Nağmeler, 18 Mart Zafer Haftası kutlamaları yapılmıştır. Bu organizasyonlar Ulus Gençlik Parkı Tiyatro Salonu'nda yapılmış olup ortalama 5.000 kişi katılmıştır.

- 2012 yılı içerisinde yapılan konserler anma günleri sergi ve açılış organizasyonları yapılmış vatandaşlarımızın katılımı sağlanmıştır.

- Mücavir alan içerisinde bulunan hanım lokallerinin temizlikleri yapılmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını 85.703,87- TL. kârla kapatmıştır





FAALİYET RAPORU

Mücevvir alan sınırları içerisinde bulunan; Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan bitki dikimine uygun alanlara 17.870.719 adet çiçek ve yer örtücü bitki dikimi yapılmıştır.



Mücevvir alan sınırları içerisinde bulunan; Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan yaklaşık 74.416,00 adet ağaç ve 3.136.389,00 adet çalının budanması yapılmıştır.

Mücevvir alan sınırları içerisinde bulunan; park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan yaklaşık 74.416,00 adet ağaç ve 3.136.389,00 adet çalının budanması yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; 8.237.319,00 m² yeşil alan 6.487.896,00 m² sert zemin çalışmaları yapılmıştır.

Mavi Göl (Bayındır Barajı)

67.865 m² yeşil alan, 135.775 m² sert zemin ve 456.940 m² piknik alanının bakımı-onarımı yenilenmesi ve ilaçlaması yapılmıştır.

Soğuksu Milli Parkı

4.271 m² yeşil alan, 47.303 m² sert zemin, 800.266 m² piknik alanının bakımı, zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, demirbaşların yenilenmesi ve ilaçlaması yapılmıştır.

Kurtboğazi Piknik Alanı

1.385 m² yeşil alan, 31.649 m² sert zemin ve 442.679 m² piknik alanının bakımı, sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ve ilaçlaması yapılmıştır.

Çeltikçi Mesire Alanı

1.740 m² sert zemin, 15.000 m² piknik alanı ve 1.404m² spor alanının bakımı, temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, demirbaşların yenilenmesi ve ilaçlaması yapılmıştır.

Temelli Muhsin Yazıcıoğlu Parkı

95.623 m² sert zemin, 72.421 m² yeşil alanının bakım-onarımı yapılmıştır.

Çubuk-1 Barajı

11.854 m² yeşil alan, 34.443 m² sert zemin, 181.286 m² piknik alanının bakım-onarım ve ilaçlaması yapılmıştır.

Çubuk-2 Barajı

6.372 m² yeşil alan, 25.721 m² sert zemin, 168.704 m² piknik alanının bakımı-onarımı, sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, ilaçlaması ve demirbaşların yenilenmesi yapılmıştır.



Mogan Gölü Ve Rekreatasyon Alanı-2

40.401 m² yeşil alan, 26.698 m² sert zemin, 3.438 m² spor alanının bakımı, zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ve ilaçlaması yapılmıştır.

Mogan Gölü Rekreatasyon Alanı-1

222.447 m² yeşil alan, 137.827 m² sert zemin ve 2.931 m² çocuk oyun alanının bakımı-onarımı, temizliği ve ilaçlaması yapılmıştır.

Ostim Cami Yanı Park

1.420,00 m² alanda; 328,71 m² sert zemin, 180,95 m² duvar imalatı yapılarak, çeşitli çiçek, ağaç, çal, yer örtücü dikimi yapılmıştır.

ANKARA

Akyurt Merkez Mezarlığı İmalatı

1.671 m² sert zemin, 628 m duvar yapılmıştır.

Endüstri Sokak Küçük Park da Yapılan Çalışmalar	
Yeşil Alan	4.299,00 m ²
Sert Zemin Alanı	831,74 m ²
Koşu Yolu	621,90 m ²
Çocuk Oyun Alanı	50,00 m ²
Spor Alanı	100,00 m ²
Ağaçlık Alan	8.490,00 m ²

TOKİ Türktaş Vadisi Çatışmaları	
Yeşil Alan	2.481,00 m ²
Fitness Alanı	230 m ²
Koşu Yolu	1.890,19 m ²
Basketbol Sahası	1 Adet
Çocuk Oyun Alanı	300 m ²

Samsun Yolu Yan Bant Düzenleme; Toplam 4.169 m² alanda 2.169 m² sert zemin, 580 m duvar yapılmıştır.

Kızılca Köy Ahmet Kayhan Türbesinde; 2.500 m² sert zemin alanı, 1.000 m duvar yapılmıştır.

Kazan 4 Elaplı Park da Yapılan Çalışmalar	
Toplam Alan	12.300m ²
Sert Zemin Alanı	5.800m ²
Koşu Yolu	690 m ²
Basketbol Sahası	1
Voleybol Sahası	1
Futbol Sahası	1
Çocuk Oyun Alanı	650m ²
Fitness Alanı	530m ²



Gölbaşı Örencik Parkı; 14.300m² alana sahip parkta; 3.500 m² sert zemin, 2.570 m² koşu yolu, 120 m² çocuk oyun alanı, 350 m² fitness alanı, 350 m duvar yapılarak çeşitli çiçek, ağaç, çal, yer örtücü dikimi yapılmıştır.

Kazan TOKİ Önü ve Cami Yanı Parkı; park alanı 30.000m² olan parkta, 8.356m² sert zemin, 1.802 m² koşu yolu, 257 m² çocuk oyun alanı, 274 m² fitness yapılarak çeşitli türlerde çiçek, ağaç, çal, yer örtücü dikimi yapılmıştır.

Ayaş Yolu Şeker Parkı; 2.250 m² Toplam alana sahip parkta, 540 m² sert zemin yapılarak çeşitli türlerde çiçek, ağaç, çal, dikimi yapılmıştır.

Ala Aile Yaşam Merkezine; 160 m² futbol sahası tribün üstü membran yapılmıştır.

Yunus Emre Sevgi Parkı 8.181,00 m² alana sahip parkta, 139,79 m² sert zemin, 227,14 m² çocuk oyun alanı, 117,00 m² fitness alanı yapılmıştır.

Vatan Caddesi Dinlenme Parkı; 8.487 m² alana sahip parkta, 5.117 m² sert zemin, 8 m² havuz alanı, 130 m² çocuk oyun alanı, 85 m² fitness alanı yapılmıştır.

Mamak Mutlu Çocuk Kulübü; 6.566 m² sert zemin alanı, 1 adet futbol sahası, 150 m² çocuk oyun alanı yapılmıştır.

Temelli Parkı; 922 m² sert zemin alanı, 457 m² çocuk oyun alanı ve 464 m² fitness alanı yapılmıştır.

2012 yılı içerisinde; kentin değişik yerlerine 47 takım spor aletleri ve 40 adet oyun grubu kurulmuş ve anıtlar parçalar değiştirilmiştir.

Kentin değişik yerlerine 1.653 adet bank, çöp kovası, piknik masası, kamelya yerleştirilmiştir.





FAALİYET RAPORU

2012 Yılı İçerisinde Başlayan Ve Devam Eden Çalışmalarımız:

48403 Ada Yanı Yeşil Alan Çalışması; 3.929,40 m² alanda, 177,50 m² sert zemin, 153,660 m² çocuk oyun alanı, 113,04m² fitness alanı, 3.485,00 m² koşu yolu yapılarak %60'ı tamamlanmıştır.

Kuşcağzı Parkı; park alanının %90'ını tamamlanmıştır. 5.797,59 m² 'lık bir alanda yapılan parkta, 4.458,86 m² sert zemin, 1.027,00m² koşu yolu, 150,78m² fitness alanı, 108,16 m² çocuk oyun alanı, 52,79 m² fitness alanı, 390,40 m duvar yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Alpaslan Türkeş Cd. Büyük Parkı; park alanının %45'i tamamlanmıştır.

Saklıkent Parkı; park alanının %40'ı tamamlanmıştır. 49.397,00m² 'lık bir alanda yapılan parkta, 1 ad basketbol sahası, 1 ad futbol sahası, 1.358,89 m duvar yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Eryaman Kafe Parkı; park alanının %20'i tamamlanmış olup, 231 m² koşu yolu 80 m² fitness alanı, 80m² çocuk oyun alanı, 80 m² fitness alanı, 390,40 m duvar yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Eryaman Otoban Kenarı Parkı; park alanının %90'ını tamamlanmış olup, 8.000 m² 'lık alana sahip parkta, 4.560 m² sert zemin, 965 m² koşu yolu, 200 m² çocuk oyun alanı, 150 m² fitness alanı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Pınar Eğitim Kurumları Parkı; park alanının %70'i 12.000 m² 'lık alana sahip alanda, 2.000 m² sert zemin, 80 m² havuz alanı, 380 m² çocuk oyun alanı, 250 m duvar yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Batıkent Futbol Sahası %50'si tamamlanmış olup, 312x60=696 m² koşu yolu, 1 ad futbol sahası, 430 m² çocuk oyun alanı, 150 m² fitness alanı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Şirketimiz 2012 yılını 19.448.980,83 -TL. kârla kapatmıştır.

BelPlas BELPLAS A.Ş.

8

Şirketimiz Kent zararlıları olarak tanımlanan sivrisinek, karasinek, bıl, pire, keke, tahta kurusu, hamamböceği, fare vb. vektörlerin (ilaçlayıcı) popülasyonlarının insan sağlığını tehdit etmeyecek düzeyde tutulması, bu gibi vektörlerden bulaşabilecek sarma, tifus, kolera, ansefalit, sarı humma, KKK (Kırım Kongo Hemorajik Alesi), kuş gribi (H1N1), Influenza (H1N1) vb. hastalıkların oluşması ve yayılmasının önlenmesi ile bilimsel ve bilimsel mücadele yöntemleriyle çevre ve toplum sağlığının korunması amacıyla kurulumuştur. Mücavir alan içerisinde: 675 mahalle, 1.790 park, 129 havuz ile çölele sistemleri, 941 sulak ve bataklık alanda 25 plyade ekibi, 25 araç üstü acon teknoloji makinelerimizle ilaçlama yapılmaktadır.

2012 yılı içerisinde, halk sağlığını korumak için vektör mücadele çalışmaları, açıldan akan kanat, tescaplık yağmur suyu kanalları, çesme şıkkın rögat, geçici ve kalıcı çöp depolama alanları, hayvan beslemeleri, gübrelikler, pazar yerleri, terk edilmiş binalar, parklar, göl, baraj, sulak ve yeşil alanlar kamu kurumlarının kapalı alanları vb gibi potansiyel vektör üremesine müsait ill alanlarında 10-15 günlük periyotlar halinde ilaçlama çalışmaları yapılmıştır.

Klor kauçuk esaslı yol çizgi boyası, dünya standartlarına ve değişik iklim koşullarına uygun olarak üretilmektedir. Yıllık 4.500 ton termoplastik boya ile 785 ton klor kauçuk yol çizgi boyası üretim kapasitesine sahip olan şirketimizde kullanılan hammaddeler laboratuvarımızda 112 bir kalite denetiminden geçirilerek üretime alınır. Üretim esnasında alınan numuneler ile ürünün kalite kontrolü yapılarak Termoplastik boya ve klorkauçuk esaslı yol çizgi boyası yurtiçi ve yurtdışı na satış yapılmaktadır.

2012 yılı içerisinde, mücavir alan sınırları içerisinde bulunan yol, kavşak ve yaya geçitlerinin yol çizgi boyası ile yatay trafik işaretlemeleri yapılmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını 327.053,89-TL. kârla kapatmıştır



ANKARA



ANFA GÜVENLİK HİZ. LTD. ŞTİ.

9



PORTAŞ A.Ş.

10

Ankara'daki parklar, yeşil alanlar, piknik alanları, mezarlıklar, barajlar, belediyeye binamız, şirketlerimiz ve ikiside işletmelerimizin konuma ve güvenlik işleri şirketimiz tarafından yapılmaktadır.

2012 yılı içerisinde özel güvenlik eğitim kurumunda uzman eğiticilerle özel güvenlik eğitimi vererek sertifikalandırılmıştır.



Çalışanlarımızın gücünü ve kaynaklarımızı en etkili ve verimli bir biçimde kullanarak, en ileri ve hızlı yapılan teknolojileri uygulayarak en az maliyetle ve en ucuz fiyatla Ankara halkına konut temin etmek için yoğun çaba sarfetmiş bulunmaktayız. Şirketimiz çalışmalarına konut, ticaret ve sosyal tesis alanında yön vermiş ve Balıkcıyuncu Evleri Projesi Ankara'ya yeni bir imaj ve farklılık kazandırmak amacıyla GOLF KENT projesi olarak yeniden düzenlenmiştir.

Sunulan Hizmetler:

- Arsa temini
- İmarlı veya İmarsız arsa alım-satım
- İmar planları yaptırmak
- İmarlı arsalarla konut ve sosyal tesis projeleri yaptırmak
- Konut ve sosyal tesislerin inşaatlarının yapılmasını sağlamak
- İnşaatların kontrollerinin yapılması

2012 Yılı İçerisindeki Projelerimiz:

1. Balıkcıyuncu Evleri (Ankara Golf Kent) Projesi

Balıkcıyuncu Evleri (Ankara Golfkent) Projesi, 1.200.000 m2 alanda 2640 adet konut, 9 adetlik golf, ticaret, spor ve sosyal ünitelerden oluşan bir projedir. 2012 yılı içerisinde projenin yaklaşık %8'i tamamlanmıştır.

2. Gölbaşı Hacılar Konut Projesi

Gölbaşı Hacılar Konut Projesi, 108.326 m2 alanda yaklaşık 740 adet konut, sosyal ve ticari ünitelerden oluşan bir projedir. 2012 yılı içerisinde; Kontrol Tasarım Projesi ve Mimari Uygulama Projesi onaylanmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını 25.618.614,67-TL. kârla kapatmıştır

2012 Yılı Özel Güvenlik Sertifikası Yenileme Kursiyer Sayısı	
Yenileme	298
Silahsız	110
Sihahlı	178

2012 Yılı Özel Güvenlik Eğitimi Alan Kursiyer Sayısı	
Sınavdan Geçen	242
Başarılı	185
Başarısız	54

2012 Yılı Özel Güvenlik Sertifikası Alan Kursiyer Sayısı	
Silahsız	62
Sihahlı	120

Toplu düşün, sünnet, halk konserleri, fuarlar ve benzeri birçok etkinlikte, güvenlik hizmeti vererek huzurlu ve güvenli bir ortam sağlanmasına katkıda bulunulmuştur.

Şirketimiz 2012 yılını 5.920.661,83-TL. kârla kapatmıştır





FAALİYET RAPORU



BELTAŞ A.Ş.

11



METROPOL A.Ş.

12

İnşaat mühendisliği faaliyetleri, bakım/öl işleri, denizmanlık hizmeti, sinyalizasyon ve trafik hizmetlerinin yürütülmesi faaliyetlerinin ana sorumluluğunu barındıran BELTAŞ A.Ş. 2012 yılında da çalışmalarını aralıksız sürdürmüştür.

Sunulan Hizmetler:

- İnşaat Mühendisliği Faaliyetleri
- Denizmanlık Hizmetleri
- Sinyalizasyon
- Trafik Mühendisliği
- Trafik İşaret ve Bilgi Levhaları
- Trafik İşaretleri Bakım, Onarım, Montaj, Demontaj Hizmeti
- Geçici (Yol Güvenliği) Trafik İşaretleme Hizmeti
- Düşey Trafik İşaretleme
- Trafik Güvenlik Malzemeleri

2012 yılı içerisinde yapılan yol çalışmalarıyla Trafik Güvenlik İşaretleri, Geçici Trafik İşaretleri, Kimyasal Solüsyon (Buz Çözücü Sıvı), Cam Elyaf Takviyeli Polyester (Çtp) Yol Kenar Çıkması (Montaj) kullanılarak trafikte oluşabilecek sorunlar en aza indirilmiştir.

Şirketimiz 2012 yılını (-) 493.131,69-TL zararlı kapamıştır.

Çağdaş, modern şehir ve çevrelerin oluşturulması, mevcut olan yerleşim alanlarının iyileştirilmesi, yeni yapılacak yerleşim merkezlerinde sağlıklı ve yüksek nitelikli yapılabilmeye öncülük edilmesi, yasa ve yönetmeliklerin örnek olabilecek projelerin hayata geçirilmesine öncülük eden şirketimiz 2012 yılında da faaliyetlerini ara vermeden tamamlamıştır.

2012 yılı içerisinde; Mamak Araplar geçeköndü Örnele bölgesinde bulunan 1.200 Sosyal Konutun, sıcak su, temiz su, yağmur suyu, kanalizasyon, kazan dairelerinin bakım onarımını yapmıştır.

1.200 Sosyal Konutun; elektrik tesisatı, 40 adet asansörün ve kesintisiz güç kaynağı (jeneratörler)in elektrik bakım ve onarımını yapmıştır.

Mamak İlçesi 511/78/1, 511/79/1 ve Çankaya İlçesi 2/453/1/0 Ada Parselleri üzeri kat karşılığı inşaatının 1/60 ı gerçekleştirilmiştir.

Alacaatlı Mahallesi, 371/2, 372/2 ve 373/2 Adalar Üzerine Kat Karşılığı İnşaatın sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını 922.844,35-TL. karla kapamıştır.



ANKARA



TOBAS A.Ş.

13

Şirketimiz TOBAS, Proje'nin Müşavir Firması olarak görev yapmaktadır. Proje alanı sınırları içerisinde yapımı gerçekleştirilecek her türlü sosyal donatının, konutların ve sanayi yapılarının ada içi ve genel altyapı ile çevre düzenleme inşaat işleri, inşaat aşaması ve inşaat sonrası her türlü danışmanlık hizmetleri ile görevlendirilmiştir.

Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi:

Proje kapsamında 18.000 konuta hizmet verecek, içinde her türlü aktivite merkezi ve çok sayıda işyerinin yer alacağı ünite merkezleri, büyük ticaret merkezi, otel, ilköğretim okulları ve ilçe, sağlık kurumları, dini yapıların (cami ve mescit), yapılması planlanmıştır. Proje Alanı içinde yer alacak Özel Rekreasyon Alanında; 150 bin m²'lik sucul göl ve göbeller, Restoranlar, 2 Adet Açık Anıtlı, Kafe, Çok sayıda Pastane, Fast-Food ve Büfe, Fitness Center, Çeşitli etkinliklere imkân verecek sosyal tesisler, Tanıtım ve Sergi Salonu, Basketbol, Futbol, Tenis ve Mini Golf Sahaları, Düğün ve Nikâh Salonu,

Konuk Evi ve Kabul Salonu, Yaşlılar, Hanımlar ve Gençler İçin Aktivite ve Kültür Merkezlerinin yapımının planlandığı yaklaşık 550 bin m²’lik bu özel rekreasyon alanı çalışmaları devam etmektedir.

Türkiye'nin en büyük bilim merkezi Ankara'da yapılacak olup, TÜBİTAK ile Ankara Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan protokol ile Kuzey Ankara Proje alanında rekreasyon alanı içerisinde 45 bin m²'lik bir alana bu büyük bilim ve teknoloji laboratuvarının inşa edilmesi Büyük Ticaret Merkezlerinin inşa edilmesinin planlandığı arazilerin satış gerçekleştirilmiştir.

Hıdırlıktepe bölgesinde hak sahiplerinin tespiti, bilgilendirilmesi, sözleşmeye esas belgelerin ve sözleşmelerin hazırlanması
Ulus çekişikçılar yokluğu sokak iyileştirme müşavirlik işlemlerinin yürütülmesi

Şirketimizin 2012 yılı (-)1.182.691,68-TL. zararları kapatılmıştır.





FAALİYET RAPORU



BUGSAŞ A.Ş.

14

Şirketimiz, şehir içi yolu taşımacılığında olduğu gibi şehirlerarası yolculuğun başlatıldığı ve bitirildiği terminal işletmesinde de valançlarımızla müşteri memnuniyeti ilkesine dayalı güvenli, hızlı ve konforlu bir ortam sağlamayı görev edinmiştir.



AŞTİ işletmesinde faaliyet gösteren seyahat firmalarına işletmemize verdikleri aylık program doğrultusunda peron tahsisatı yapılır. İlgili birim tarafından olumsuz sistemine girilen hareket programları doğrultusunda kendilerine tahsis edilen peronlara gitmek isteyen otobüslerden peron ücretleri tahsil edilerek önceden yapılan planlama kapsamında yolu ve bagajlarını almak üzere ilgili peronlara yönlendirilir. Hareket zamanı gelmiş araçların sefere zamanında çıkmasını takip edilerek sağlanır.

- 2012 Yılında İşlenen Toplam bilgili yolcu sayısı : **40.450.204 kişi**
- Aylık ortalama işlenen bilgili yolcu sayısı : **3.370.850 kişi**

2012 Yılı işlemleri sırasında Toplam; 61.614,0 sefer planlanmıştır. 61.040,0 sefer gerçekleştirilmiştir. Çeşitli nedenlerden dolayı Toplam 574,0 sefer iptal edilmiştir.

Şirket Adı	Kar Eden	Zarar Eden
Bugsaş AŞ.		148.166.992,97 TL
Tobaş AŞ.		111.182.991,68 TL
Metropol AŞ.	922.844,35 TL	
Deltaş AŞ.		1456.131,69 TL
Portaş AŞ.	25.618.814,67 TL	
Arta Güneşli ile Ltd Şti.	6.920.681,89 TL	
Beykoz AŞ.	327.050,68 TL	
Arta Ltd. Şti.	19.448.980,63 TL	
Halk Emek AŞ.	430.820,43 TL	
Basak AŞ.	122.086,43 TL	
Beko AŞ.	5.152.622,50 TL	
Beko Ltd. Şti.	20.978.211,25 TL	
Arkat AŞ.	2.112.478,35 TL	
Belpa AŞ.	85.703.87 TL	

202 yılı içerisinde;

AŞTİ Peronlarından **379.018** Otobüs hareket etmiştir.
 AŞTİ işletmemize transit uğrak noktası olarak **142.567** otobüs giriş yapmıştır.
 AŞTİ Tesislerimizden **142.567** otobüs faydalanmıştır.
 2012 Yılında işletim sırasında Toplam; **1.062.096,0** km. yol kat edilmiştir.
 2012 Yılı itibariyle **56.631.842** yolcu taşınmıştır.

Şirketimiz 2012 yılını **(-)8.166.692,97-TL.** zararla kapatmıştır.



ANKARA

2. Performans Sonuçları Tablosu

2012 yılı faaliyetleri, planlandığı esd ve şartlara uygun olarak ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmiştir. Birimlerde sunulan tüm hizmetlerde; etkinlik, verimlilik, önceliklendirmeye, kaynak kullanımında ekonomikliğe, hızlı ve doğru hizmet sunumu ile kaliteli hizmet anlayışına büyük önem verilerek çalışmalar sürdürülmüştür.

2012 yılı, belediyemiz hizmetleri performans programında belirlenmiş olan performans göstergelerine bağlı olarak gerçekleştirme düzeyleri açısından başarılı bir yıl olmuş, performans programıyla ortaya konan faaliyet ve projeler yüksek bir gerçekleştirme oranı ile yerine getirilmiştir.

2012 yılında yapılan faaliyetlerin temel amacı hemşehrilerimizin yaşamını kolaylaştırmak tüm kesimlerin memnuniyetini sağlamak ve yasa ile üstlenilen sorumlulukların en doğru biçimde yerine getirilmiş olmasıdır.





FAALİYET RAPORU

BASIN YAYIN HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Bilgi edinme başvurusu cevaplandırma süresi (gün)	7	7	100
Sisteme girilen başvuru sayısı	131.500	159.614	120
Düzenlenen anıtsal sayfa	8	11	137
Düzenlenen sergi sayısı	24	34	141
Düzenlenen festival sayısı	1	1	100
Festival süresi (gün)	9	9	100
Bilgilendirme yayın organı tijaı dağıtımı	10.400.000	10.400.000	100
Yapılan haber sayısı (adet)	1.000	1.250	125
Yayınlanan ilan sayısı (adet)	700	592	80
Torunah gazete ve dergi sayısı (adet)	2.000	1.901	90

İNSAN KAYNAKLARI	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Emekli olan memur sayısı	100	49	49
Emekli olan işçi sayısı	130	136	104
Hizmet içi öğretim alan personel sayısı	1.000	963	96

BİLGİ İŞLEM	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Web sitesi ziyaretçi sayısı (aylık)	270.000	300.000	111
Web üzerinden görüldükten sonra sayfa sayısı (aylık)	1.060.000	1.100.000	104
Kurum içi internet erişimi olan bilgisayar sayısı	1.500	1.900	126
Intranet ile erişilen portalları üzerinden sunulan hizmet sayısı	13	21	161

BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Sarıyeri bölgesine atılacak asfalt miktarı (ton)	50.000	66.578	133
Sarıyeri bölgesine yapılacak trotuar miktarı (m ²)	25.000	24.795	99
Yapılan oto alt-üst geçit sayısı	11	12	109
Yapılan manfız sayısı	10	20	200
Yapılan aile yaşam merkezi sayısı	2	1	50
Yapılan spor tesis sayısı	1	2	200
Buzlanmalarda kullanılan tuz miktarı (ton)	15.000	25.000	166
Asfaltı yapılan köy sayısı	50	49	98
Ankara'ya verilen toplam asfalt miktarı (ton)	2.250.000	2.778.518	123
Yeni açılan yolun uzunluğu (m)	130.000	114.966	88
Kültürel yol bakımı (m)	80.000	109.101	117
Yapılan trotuar miktarı (m ²)	200.000	370.850	185

KENT ESTETİĞİ HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Bakım-onarım yapılan plaket (m ²)	80.000	70.468	88
Bakım-onarım yapılan bordür (m)	47.000	56.237	119
Bakım-onarım yapılan alt-üst geçit sayısı (prestaj, sac levha, boyalı)	85	218	222
Bakım-onarım yapılan yürüyen merdiven sayısı	222	38	17
Bakım-onarım yapılan kamu kurumu sayısı	155	49	31
Sosyal tesislerde bulunan bakım-onarım yapılan dışlar klima sayısı	155	143	92
Bakım-onarım yapılan köprü/koşukavak altgeçit ve tünel aydınlatma sayısı	2.450	3.500	142
Caddeler ve bulvarların temizliği için kullanılan araç sayısı	53	84	158
El ile süpürülen kaldırım, tünel ve kavşak sayısı (haftalık)	219	571	261
Yıkama aracı ile yıkanan cam bariyer ve köprü korkuluk sayısı (haftalık)	38	15	42

ANKARA

ÇEVRE DÜZENLENE HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Değerlen oturma bankları ve grupları sayısı	4.000	3.132	78
Kullanılan çöp kovası ve konteyner sayısı	3.000	1.223	40
Kullanılan plastik masele ve oturma grupları sayısı	2.000	1.500	75
Monte edilen ahşap öl milleri(mtl)	300	301	100
Değerlen dekoratif ölçe sayısı	300	475	158
Bakımı oranını yapılan fosforit havuz sayısı	120	110	91
Diğeri yapılan mevsimlik çiçek sayısı	12.000.000	18.319.560	152
Diğeri ağaç sayısı	140.000	137.776	98
Diğeri çalı sayısı	2.000.000	3.151.983	157
Bakımı ve budaması yapılan ağaç ve çalı sayısı	1.900.000	3.212.551	169
İlaçlaması yapılan ağaç-çalı sayısı	7.000.000	7.801.011	111
Yapılan hani saha sayısı	3	5	165
Yapılan koku yolu sayısı	2	18	900
Yapılan basketbol saha sayısı	8	6	65
Fitness tesisi	25	42	168
Yapılan rekreasyon alanı sayısı	1	1	100
Revize edilen alan sayısı	1	15	1500
Yeni piknik alan sayısı	1	1	100
Piknik alanlarından memnuniyet oranı	%100	%100	100
Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (kg/mt²)	18,20	18,78	103
Verimli münasip edilen alan (ha)	265,025	285,000	107
Çevre düzenlemesi, bakımı yapılan mezarlık sayısı	1	20	2000
Çevre düzenlemesi yapılan kamu kurum/kurulu sayısı	220	296	134
Çevre düzenlemesi yapılan okul sayısı	95	160	168
Çevre düzenlemesi yapılan cami ve haneke sayısı	60	73	121

İMAR HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
1/5.000 ölçekli nazım imar planı sayısı	200	302	275
İpe belediyelerinden gelen 1/1000 ölçekli Uygulama imar planı teklifi sayısı	300	616	205
İçeride yapılan Plan Revizyon sayısı	5	10	200

DIŞ İLİŞKİLER	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Alınan uluslararası ödül sayısı	3	4	133
Düzenlenen kültür gösterisi sayısı	2	1	50
Kardeş şehir sayısı	42	44	104
Ev sahipliği yapılan uluslararası konferans sayısı	1	2	200
Ağrlanan heyet sayısı	24	30	125

ZABITA HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Denetlenen gayri resmi müessesesi sayısı	3.800	2.677	70
Denetlenen resmi müessesesi sayısı	4.200	5.303	126
Denetlenen bezi ve LPG istasyon sayısı	750	362	52
Denetlenen hafriyat kamyonu sayısı	2.600	4.385	168
Denetlenen diğeri ve seyir sayısı	6.900	5.876	85
Denetlenen otobüs yazıhane sayısı	6.100	3.118	51
Denetlenen rucası minibüs sayısı	14.500	16.759	115
Denetlenen özel halk otobüsü ve servis araç sayısı	6.300	9.488	150
Denetlenen korsan araç ve ticari taksi sayısı	1.900	3.030	161



FAALİYET RAPORU

SOSYAL ve KÜLTÜREL HİZMETLER	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Verilen gıda ve temel ihtiyaç malzemesi (her biri en az 60 kg) paket sayısı	300.000	300.000	100
Ailelere verilen günlük elverişli yemek sayısı (günlük)	60.000	60.000	100
Yapılan konut yardımı (tutar)	80.000	85.000	106
Sabahları sıcak çorba verilen kişi sayısı	800.000	811.059	101
Yemek çatı altında yemek yiyen kişi sayısı	380.000	284.750	74
Ev ayağı verilen aile sayısı	300	62	20
Çanta ve kırtasiye malzemesi verilen öğrenci sayısı	60.000	60.000	100
Kabın yardımı alan öğrenci sayısı	60.000	60.000	100
Bot yardımı alan öğrenci sayısı	60.000	60.000	100
Şeker evlerinde kalan kişi sayısı	10.000	11.361	113
Banama mikânı sağlanan sokakta kalan vatandaş sayısı	800	899	112
Sünnet ettirilen çocuk sayısı	2012	2012	100
Çocuk kurultu üye sayısı	165.000	174.448	105
Eğitim ve dinlenme tesislerine gönderilen çocuk sayısı	3.000	2.022	67
Fizikî Güçsüz Bilim Merkezi'ne gönderilen öğrenci sayısı	100.000	84.000	84
Aile yaşam merkezlerinden yararlanılan kişi sayısı	180.000	180.599	84
Rehabilitasyon edilecek okosokul öğrenci sayısı	300	315	101
Gangli merkezlerinden yararlanılan genç sayısı	120.000	121.333	101
Çamşak yaka merkezlerinden yararlanılan öğrenci sayısı	11.000	12.812	116
Yuvanın gıyâ sayısı	400.000	394.753	87
Evde peki sosyal hizmet verilen yaşlı sayısı	32.000	38.757	114
Yaşlıların sembolik araçları şehir içinde serbest dolaşım otobüs kartı vermek	92.000	80.254	87
Yaşlılar Lokali'nde yaşlıların yararlanmasını sağlamak	7.000	8.387	91
Bilgi eğitim merkezlerinden faydalanan kişi sayısı	2.500	594	23
Yaşlılar haftası etkinliklerine düzenlenen gezi ve piknik sayısı	30	30	100
Akula benzeri sanatsal verilen engelli sayısı	100	23	23
Teknoloji sandalye verilen engelli sayısı	100	46	46
Bayan baskın verilen engelli sayısı	150	47	31
Serbest dolaşım otobüs kartı verilen engelli sayısı	16.000	21.242	132
Serbest dolaşım indirimi otobüs kartı verilen engelli sayısı	18.200	18.018	111
Bakım hizmeti verilen engelli sayısı	19.000	21.940	115
Engelliler lokali'nden faydalanan engelli sayısı	13.000	13.294	102
Şehir içinde asansörlü araçlardan yararlanılan engelli sayısı	14.000	10.085	72
Genç engelliler teknoloji ve eğitim merkezinden yararlanılan engelli sayısı	5.400	5.477	101
Engelli öğrenci sayısı	3.297	3.500	106
Hamam lokali'nden yararlanılan bayan sayısı	26.000	58.321	208
Nikâh töreni yapılan çift sayısı	212	212	100
DELMEK kursiyer sayısı	16.000	15.052	99
Gülsarıy (büyüyen sayı) (ortaklama)	900.000	900.000	100
Kadın sığınma evinden faydalanan kadın sayısı	180	177	110

İTFAİYE HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Sönüldürülen yangın sayısı	7.500	14.653	195
Trafik kazasına müdahale sayısı	650	1.047	161
Eğitime katılan öğrenci sayısı	105.000	51.007	48
Eğitim verilen kamu kuruluşu sayısı	20	24	120
Eğitime katılan kamu personel sayısı	250	240	96
Eğitim verilen özel kuruluş sayısı	8	9	112
Tamir edilen bina sayısı	8.000	10.253	128

ANKARA

SAGLIK HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Taşıman doğum ve yataklık hasta sayısı	28.000	27.945	99
Taşıman diyaliz hasta sayısı	33.000	32.661	99
Şehir içi nakil işlemi yapılan otonize sayısı	7.800	9.455	121
Şehirlerarası nakil yapılan otonize sayısı	1.500	862	89
Toplanan Tıbbi Atık miktarı (kg)	8.200.000	7.779.278	94
Toplanan Katı Atık miktarı (kg)	1.680.000	1.515.214	95
Kuduz aşısı yapılan hayvan sayısı	5.600	3.302	59
Mayımsama yapılan hayvan sayısı	280	293	112
Kayıt altına alınan hayvan sayısı	215	293	36
Korutulan hayvan sayısı	2.650	1.528	57
Sahiplendirilen Hayvan Sayısı	15	91	540
Karıyaka Mezarlığı defin sayısı	6.000	9.179	152
Cebeci Mezarlığına defin sayısı	860	803	94
Sıncan Mezarlığına defin sayısı	1.400	1.462	104
Mülkeme defin sayısı	3.500	2.877	82

DESTEK HİZMETLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Kiraya verilen iş yeri sayısı	1.589	1.730	108
Kiralanın araç sayısı	205	200	126
Verilen gayri suhri mülkese ruhsat sayısı	65	56	86
Verilen suhri mülkese ruhsat sayısı	204	238	117
Verilen hafif ticari taşıt ruhsat sayısı	540	751	139

İŞLETME İŞTİRAKLERİ	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Hale giren toplam meyve miktarı (ton)	550.000	593.875	106
Hale giren toplam sebze miktarı (ton)	600.000	620.534	103
Hale giren toplam bakkal miktarı (ton)	225.000	12.102	5

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
Medya kare sayısı	4.000	4.131	103
İmza kare sayısı	1.900	2.572	135
Gelen evrak sayısı	12.500	15.917	127

TEFTİŞ KURULU	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Durumu (%)
İncelene, araştırma ve soruşturma yapılan dosya sayısı	105	88	83
Denetlenen Şirket Sayısı	14	14	100

Misyonumuz, vizyonumuz
ve sorumluluklarımız itibariyle
Ülkemizdeki tüm belediyelere,
kamu yönetimi anlamında
kurum ve kuruluřlara,
hizmetlerimiz yönüyle
Dünya belediyelerine
esin kaynağı
olmaya devam etmekteyiz.

5

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



Belediyemizin güçlü yönleri altı ana başlık altında ele alınmıştır.

1. Kurumsal Politikalar Açısından Güçlü Yönler
2. Belediye Hizmetlerinin Sunulması Açısından Güçlü Yönler
3. Sosyal Sorumluluk Anlayışı Açısından Güçlü Yönler
4. Teknoloji Kullanımı Açısından Güçlü Yönler
5. Ekonomik Tedbirlerin Alınması Açısından Güçlü Yönler
6. Uluslararası İlişkiler Açısından Güçlü Yönler

Kurumsal Politikalar Açısından Güçlü Yönler

1. Büyükşehir Belediye Başkanının 25 yıllık belediyeclik deneyimine sahip olması
2. Vizyoner ve girişimci liderlik anlayışına dayalı bir yönetim anlayışının bulunması
3. Kurumsal gelişimi güçlendirecek her türlü tedbirin alınması
4. Yönetim kadrosunun istikrarlı biçimde uzun süreli görev yapması
5. Kariyer sorunlarına iyi analiz eden bir yönetimin var olması
6. Belediye Meclisi ve Belediye Yönetiminin iyi işbirliği içinde olması
7. Belediye Meclisi Üyelerinin nitelikli kişilerden oluşması
8. Stratejik yönetim uygulamalarının hizmetlerde etkinliği ve başarıyı getireceğine inanılması
9. Mesleki yeterliliğe sahip üst düzey yönetici kadrosunun mevcudiyeti
10. Halk katılımına önem veren bir yönetimin olması
11. İş analizi ve görev tanımlarının net olarak yapılması
12. İnsan gücü potansiyeli için hizmetçi eğitimine önem verilmesi
13. Ekip çalışmasının özendirilmesi
14. İş denetim ve oto kontrolle önem verilmesi
15. Kurumsal kapasitenin sürekli artırılması
16. Kurum içi potansiyelin en uygun şekilde değerlendirilmesi
17. Stratejik planlamanın en üst düzeyde uygulanması
18. Hizmet alımı yolu ile personel ihtiyacının yeterli düzeyde karşılanması



Belediye Hizmetlerinin Sunulması Açısından Güçlü Yöner

1. Hizmetlerin tek merkezden sunulduğu, ülkemizin en modern belediye Hizmet Binasına sahip olunması
2. Belediyemize özgü huzur, kalite, estetik ve doğru etkinlikleri sağlayacak kurumsal kültürün yerleşmesi
3. Belediyemizde istenilen bilgiye erişimin kolaylaşması
4. Paydaşlarla kuvvetli işbirliğinin kurulması
5. Teknolojiye erişimden en üst düzeyde faydalanılması
6. Belediyemize özgü KALİTE KRİTERLERİNİN belirlenmesi ve uygulanması çalışmalarının başlatılması
7. Kalite Yönetim Sistemine uygun belediye yapılanmasının olması
8. Birimler ve kurumlar arası koordinasyonu sağlayacak sistemin varlığı
9. Teşkilat yapısının hizmet parçalarına göre düzenlenebilir esnekliğe sahip olması
10. Gerekliğinde mali kaynak temin edilebilecek güven ortamının sağlanmış olması
11. İç kontrol standartları eylem planının uygulamaya geçirilmiş olması
12. Görev yetki ve sorumlulukların yazılı olarak belirlenmiş olması
13. Üniversitelerle işbirliğinin etkin olarak yapılması
14. Rahat ulaşım için toplu taşımanın düzenlenmesi
15. Ticaret merkezlerinin teşvik edilmesi
16. Çevrenin korunması ve yeşilin artırılması
17. Tarihi ve Doğal Kültürün korunması ve geliştirilmesi
18. Millî kültür ve eğitime eğilimi ve fiziksel katkı sağlanması
19. Spor için süreli yerinin yapılması
20. Kentsel dönüşümlerin süresi, kapsamı ve hızla gerçekleştirilmesi
21. Kent içi rahat trafik için alternatiflerin geliştirilmesi
22. Sanayi bölgelerinin imkanlar açısından desteklenmesi
23. Hizmetlerde yüksek kaliteye değerli Ödülün yapılması
24. Toplumsal diyalogun en üst düzeyde tutulması ve güçlendirilmesi
25. Kentsel alt yapıya araık verilmesinin devam edilmesi
26. Termal ve sağlık termal tesislerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi
27. Kentin su kaynaklarının geliştirilmesi ve mevcutlarına yeni barajlar ilave edilmesi
28. Enerji kaynaklarının dzenle korunması
29. Türkiye'nin en yeşil otobüs filosuna sahip olunması
30. Öğrencilerin hiçbir akmada para vermeden tekrar toplum taşıma aracına binabilmeleri
31. Ulaşımında Ankara'nın tarihi yolları bir numara olması
32. Doğal afetlerde en etkin ve hızlı hizmet veren belediye olması
33. Ankara'nın kişi başına yeşil alan 18 metrekare ile en yeşil kent özelliğini koruması
34. Ankara kent merkezinde bulunan 8 adet dev rekreasyon alanı ile Türkiye'de doğru dünyada bir numara olması
35. Belediyemizin çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere yönelik hayata geçirildiği ve devam ettirdiği 150'den fazla sosyal ve kültürel projesi ile Türkiye'de bir numara olması
36. Kentsel dönüşüm projelerinde Ankara açık ara bir numara olması
37. Türkiye'nin modifiye bazalt asfaltı sadece Ankara'da bulunması
38. Türkiye'ye alt ve üst geçit projelerini getiren bir kurum olması
39. "DÜKKENİZİN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN KURUMU ÖDÜLÜ"nü 30 yıl üst üste kazanması
40. Ankara'nın son 4 yılda üst üste 7 "Türkiye'nin En Yaşanabilir Kenti" unvanını alması
41. Avrupa Parlamentosu'nun 8 yılda 4 ödül alan tek Türk belediyesi olması
42. "Türkiye'nin En Rekabetçi Şehri" unvanını kazanması
43. Dünyanın en hızlı isale hattını yapan belediye olması (Kulmak 138 km-3 Hat-5 yıl)
44. Dünyada çocuk medisi binası olan tek Belediye olması
45. Kendisine her yıl ücretsiz şirk gösterisi yapan tek Belediye olması
46. Görme engellilere internet kafe açan ilk belediye olması
47. Aile yaşam merkezlerini Türkiye'de açan ilk belediye olması
48. Türkiye'de fakir hasta yakınına ve hastalara gelfat ederi için ilk belediye olması
49. Çepni ücretsiz olarak bertaraf eden ve çöpü aneriye çeviren ilk belediye olması
50. Sanayile karışık en büyük deştiği veren belediye olması

ANKARA

51. "Asperin Festival" organizasyonunu ATO ile birlikte yaparak Ankara ekonomisine canlılık getiren belediye
52. Tarihi silt alanındaki restorasyonlarıyla Türkiye'de 1 numara
53. Mecanik ve temiz hizmetleri uygulamalarıyla örnek belediye
54. Sokaktaki çocukların tokluma kazandırılması için merkez açan tek belediye olması
55. Kadınların bedensel ve ruhsal gelişimleri için özel tesis açan ilk belediye olması
56. 18 yılda belediye imkânlarıyla 459.000 kişiye meslek eğitimi ve iş sahlalı yapan tek belediye olması
57. Türkiye'de en çok kentsel dönüşüm projesine imza atan belediye olması
58. Türkiye'nin en büyük "su-muzik-izser" gösterisine sahip belediye olması
59. Yaşlılara evinde hizmeti başlatan tek belediye olması
60. Kentlisine en ucuz elmeği yediren belediye olması
61. Türkiye'nin bütçesine göre personel giderleri en düşük olan belediye olması
62. Uluslararası en çok etkinlikte imza atan belediye olması
63. En çok kardeş şehri bulunan belediye olması
64. Dünya çocuk oyununu ilk defa yapan belediye olması
65. Dünyada üniversitelerle birlikte en uzun süreli projeyi yürüten tek belediye olması
66. Alınacak hizmetlerde uzuluktan daha önemli olanı kalite olduğu kabul edilmesi
67. Doğalgazın yaygınlaşması için gayret edilmesi
68. İnsan, çevre ve hayvan sağlığı için her türlü önemin alınması
69. Geleceğe yönelik hizmet anlayışının sürekli olarak geliştirilmesi
70. Ankara, Türkiye'nin en aydınlık kenti haline gelmesi için sürekli uğraş verilmesi
71. İtfaiye araç ve gereç, modernizasyonun devam ettirilmesi
72. Kente özgün dav yapı ve projelerin teşvik edilmesi
73. Kent mobilyalarında estetik dikkat edilmesi
74. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki gol ve galelerin kurumlaması için gerekli su kaynaklarıyla desteklenmesi
75. Ankara'nın kongre merkezi olabilmesi için kongre merkezleri yapımından teşvik edilmesi
76. Turizmin teşvikî amacıyla Hayatnat Bahçesi ile Tema Park projelerinin gerçekleştirilmesi
77. Sosyal ve kültürel projeler, kentsel dönüşüm projeleri ve rekreasyon alanları konusunda Dünya belediyeleri arasında 1 numara olunması
78. Kentsel dönüşüm için gerekli olan bilgi, beceri ve güven ortamının sağlanmış olması ve geçkonda sorununu "kazan-kazan" anlayışıyla çözen bir yönetimin bulunması
79. Türkiye belediyeleri arasında işsizliği ortadan kaldırmada 1 numara olunması
80. Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında trafiği en rahat olan kent özelliğine sahip olunması
81. 5316 ve 5395 sayılı kanunlarla yerel yönetimlercilik yetkilerinin artırılması
82. Türk futbol tarihi için "EN DEV" yatırımın yapılmış olması
83. Türkiye'de alt üst geçitler başlatmak üzere yapılan işlerin en kısa sürede gerçekleştirilmesi
84. Kentin planlanmış bir sanayisinin olması
85. Hükümetin AB sürecini benimsemesi ve merkezi hükümetle iyi koordinasyon kurulması
86. Kentin İmar Planlarının uzun vadeli olarak yapılması
87. Ulaşım açısından günümüzde kadar yapılmış olan yatırımların başkanı neticesinde ulaşımın kolaylaşması
88. Ankara'nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımların talebinin var olması
89. Yeni yasal düzenlemeler ve AB uyum yasalarna adaptasyon kolaylığının olması
90. Araç gereç, maline sayılarının artırılması ve yenilenmesi
91. Gelişmiş bir proje üretilen yapılmış olması
92. Metro açılımı bitirilmesinde hükümet desteğinin sağlanmış olması
93. Altyapı sorunlarının tamamen çözülmüş olması
94. İç Kontrol Sisteminin Belediye bünyesinde kurulmasına büyük önem verilmesi
95. Belediyemizde entelektüel birliği olan yetişmiş insan gücünün olması
96. Faaliyet Raporlarının her yıl düzenli hazırlanmasına büyük önem verilmesi
97. Görev, yetki ve sorumluluklar kapsamında süreçlerin belirlenmiş olması
98. Arşivleme çalışmalarının düzenli ve elektronik ortama uygun yapıyor olması
99. Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Üz Kurulunun düzenli toplantı yapıyor olması



Sosyal Sorumluluklar Açısından Güçlü Yöner

1. Ankara'nın başkent olma yönüyle ülkenin en önemli kenti olması
2. Sanayi, ticaret, sağlık, eğitim ve turizm sektörlerinin hızla gelişiyor olması
3. Ülkenin tam merkezinde yer alıyor olması
4. Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında en rahat yaşam özelliklerine sahip kent olması
5. Ankara'nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımcı talebinin var olması
6. Merkezi idarenin Ankara'da yapılmış olması
7. Tüm dünyada Türkiye adına Ankara'nın her alanda kendini gösterme şansını olması
8. Belediye hizmetlerine yönelik vatandaşlarla etkileşim yapılması, vatandaşların eğitimlerinin öğrenilmesi
9. Ankara'nın planlı kent olması
10. Ankara'nın büyüme ve şehirlaşmesine uygun coğrafi ve topografik yapıya sahip olması
11. Kış başına düşen yağış alan miktarının dünya standartlarının üstünde olması
12. Deprem riskinin diğer bölgelere göre daha az olması
13. Kentin doğu, batı, kuzey ve güney istikametinde gelişime açık olması
14. Türkiye'nin en büyük kentsel dönüşüm projelerinin Ankara'da başlatılmış olması
15. Aktif sivil toplum örgütlerinin olması
16. Entelektüel birikimi olan insan sayısının yüksek olması
17. Şehir ekonomisini daha da büyütmek tasarruf potansiyeli ve girişimci kişi ve kuruluşların mevcut olması
18. Halkın yeniliğe ve gelişmeye açık olması
19. İklim yapısının birçok ila göre daha avantajlı ve çeşitli olması
20. Nüfus yapısının genç ve aktif (dinamik) olması
21. Sosyal ve kültürel kaynaklardan öncelikli olarak faydalanılması
22. Asayişin diğer şehirlere oranla daha rahat bir şehir olması
23. Eğitim düzeyinin ve bilgi birikiminin yüksek olması
24. Sağlık konusunda en gelişmiş hastanelerin Ankara'da olması
25. Türkiye'nin sağlık merkezi konumunda olması
26. Büyük kent olmasına karşın ulaşımın büyük ölçüde kolay olması
27. Ankara'nın bir kültür şehri olması
28. Bilimsel kongre ve sosyal aktivitelerinin yapılması
29. Ankara'nın büyük bir turizm potansiyeli bulunması
30. Tüm dünyada önemli bir toplantı ve kongre merkezi olması
31. Dünyanın en kalitelili içme ve kullanma suyuyla sahip olması
32. Geliştirme çalışmalarına katkı sağlayacak çalışmaların yapılması
33. Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncelikli olması
34. Belediyeye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkanların seferber edilmesi
35. Kurslar açarak vatandaşlarımızın meslek sahibi yapılması
36. Kentteki yoksulları sosyal ve ekonomik açıdan belediyeye imkanlar ölçüsünde desteklenmesi
37. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılması
38. Sokakta çalışan çocuklara merkezler açarak, suç işlemlerinin önüne geçilmesi ve çocukların uyutunucuyu karşı konumları
39. Uyumlanmaya karşı mücadele etmek için Milli Eğitim, Emniyet Müdürlüğü ve Sağlık Bakanlığı ile birlikteliği yapılması
40. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi
41. Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için açık ve kapalı alanlarda spor tesislerinin yapılması
42. Amatör spor kulüplerinin ve spor alan sporcuları desteklenmesi
43. Hemşehirliler arasında yardıma ve dayanışma ruhunun yaygınlaştırılması
44. Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamının hazırlanması
45. Toplumsal mutabakat zemininin oluşturulması
46. Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmesi
47. Sivil toplum örgütleri ile birlikteliği sağlanması
48. Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışması
49. Eğitim belediyeye en üst düzeyde destek verilmesi
50. İşsizliğin azaltılması için belediyeye projeler üretilmesi
51. Dar gelirli sınıfa ticaret imkanı sağlayacak iş merkezlerinin teşvik edilmesi
52. Ticaretin gelişmesi için iş merkezlerinin desteklenmesi

ANKARA

Teknoloji Kullanımı Açısından Güçlü Yönler

1. e-Devlet ve e-Belediye uygulamaları yaygınlaştırarak tedbirlerin yeterli miktarda alınması
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılması
3. Teknolojik araç gereç ve bilgisayar kullanımının teşvik edilmesi
4. Teknolojik araç ve gereç kullanımı için kurslar açılması
5. Bilgisayarlar teknik donanımlarının güncel şartlarına uygun uyarlanması
6. Kent bilgi sisteminin kullanılması

Ekonomik İşlemler Açısından Güçlü Yönler

1. Gelirlerin etkin bir şekilde toplanmasını sağlayacak tüm tedbirlerin alınması
2. Gelir-gider dengesine dikkat edilmesi
3. Harcamaları stratejik planlamaya uygun olarak yapılması
4. Faaliyet-bütçe ilişkisine özen gösterilmesi
5. Sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamak için ek kaynaklar projeleri yapılması
6. Kent bilgi sistemini ile gelir-kayıp hesaplarının bilinenmesi
7. Sanayinin teşvik edilerek toplumsal üretime katkı sağlanması

Uluslararası İlişkiler Açısından Güçlü Yönler

1. Dünya belediyelerinin deneyimlerinden yararlanılması
 2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması
 3. Başarı oluşturmaz belediye/ilk uygulamalarının Dünya belediyelerine tanıtılması
 4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısının artırılması
- Uluslararası platformlarda Ankara'nın etkinliğini ve saygınlığını artıracak çalışmalara önem verilmesi

2 ZAYIF YÖNLER

Zayıf Yönler

1. Çevre kirliliğine karşı yeterli düzeyde toplumsal bilinci oluşturulmaması
2. Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin yüksek oranda göç alması
3. Karar alma sürecinde ve uygulama çalışmalarında sivil toplum örgütlerinin duyarlı baskıların olmaması
4. Önceki yönetimin bina planlarında etopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunun bulunması
5. Doğulsi nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
6. Kentin topografya ve meteorolojik konumunun hava kirliliğini olumsuz yönde etkilemesi
7. Kentite bulunan araç sayısının sınırlı artması
8. Muhalef yapıda sivil toplum örgütlerinin belediyenin kentsel altyapı yatırımları ve gelişim projelerine karşı dava yoluyla engelleme girişimlerinin sıkça yapıyor olması
9. Gölkök yönetiminden önce belediye yöneticilerinin bşönlüzdü ve sorumsuz davranışlarıyla barç batığı içerisinde düşünülmesi. Bir başka deyişle Gölkök öncesi "beden sonrası tufan" anlayışıyla belediyenin yönetilmesi
10. Bir kısım personelin belediye Başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerine yardımcı olmaması, takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif alamaması
11. Personelin yeni belediye kurularının anlamı ve öğrenme konusunda yeterli gayret içinde bulunmaması
12. Kalifiye eleman sayısının yeterli düzeyde olmaması. Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi
13. Medyanın ağırlıklı kısmının belediye faaliyetlerinden bahsetmemesi, tam aksine devamlı olarak alçıkta yazın yaparak kamuoyunu yanlış bilgilendirmesi



3 FIRSATLAR

Fırsatlarımız

1. Yerel yönetimler yasasının çıkarılacak olması
2. Ankara'da yaşayan genç nüfus oranının fazla olması
3. AB fonlarının kullanılabilir olması
4. Hükümet ile Büyükşehir Belediye Yönetiminin aynı hedef ve politikaları benimsemiş olması
5. Belediyemizin belirlediği amaç ve hedeflerin Ankara'da paydaşlarca sahiplenilmesi
6. Kentel dönüşüm konusunda gerek kondu sahiplerinin konuya inanması ve desteklemesi, konut talebinin yüksek olması nedeniyle kat karşılığı dönüşümlerin hızlı biçimde yapılabilmesi
7. Tek parti iktidarının bulunması
8. Başbakanın belediye başkanlığı yapmış olması
9. Yerel yönetimlerin devlet sistemleri içindeki ağırlıklarının artması
10. Hizmetlerin başlanmasıyla ve yürütülmesiyle paydaş katılımının ve yefetliliğin sağlanmış olması
11. Belediyemizde gelişmiş bir bilgi işlem sisteminin bulunması
12. Büyükşehir Belediye Başkanının uzun süreli (20 yıl) belediyeçilik deneyiminin bulunması
13. Yeni yönetimin tekliflerinin uygulanmasının yönünde başarıya gelineceğine inanılması
14. Ankara'nın tüm dünyada gittikçe artan öneme sahip bir konumda bulunması

4 TEHDİTLER

Tehditlerimiz

1. Toplumun çevre idriliğine karşı yeterli hassasiyeti göstermemesi
2. Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin göç alması
3. Karar alma sürecinde sivil toplum örgütlerinin olumsuz baskıları
4. İhtiyaç duyulan uzman personelin kolaylıkla istihdam edilemiyor olması
5. Bir kısım personelin belediye başkanına karşı siyasi ağırlığını dolayısıyla kastlı olarak belediye projelerini engellemesi ya da yarımlama olmaması ve takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif göstermemesi
6. Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi
7. Medyanın ağırlıklı kısmının belediye faaliyetlerinden bahsetmemesi, tam aksine aleyhte yayın yaparak kamuoyunu yanlış bilgilendirmesi
8. Çalışan personelin yeni belediye kanunlarını anlama ve öğrenme konusunda yeterli gayret içerisinde bulunmaması
9. Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
10. Şehir içi özel taşıt kullanım oranının artması
11. Öncelikli yönetimin bina planlarında ottopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunu
12. Mülkiyet resmi konumlarına ait olan pasif ve kullanılmayan yeşil alan miktarının fazla olması
13. Bayırlan projelerin belirli bir kesim tarafından bilingli olarak durdurulması istenmesi

ANKARA

DEĞERLENDİRME

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı İktidarında ve dünyada önde gelen yerel yönetim kuruluşlarından birisidir. Ülkemiz başkentinin temsiki olmasına yönüyle insana hizmet veren en büyük kurum olma özelliği de taşımaktadır.

Ankara sınırları içerisinde yaşayan insanların mutluluğu, rahatı ve huzuru için çalışan Belediye, yüklediği misyon, edindiği vizyon ve üstlendiği sorumluluk itibarıyla yerel yönetim açısından ülkemizdeki tüm belediyelere, kamu yönetimi anlamında tüm kamu kurum ve kuruluşlarına, ve yaptığı faaliyetler dolayısı ile de tüm dünya belediyelerine örnek olmaya devam etmektedir.

Ülkemizin her alanda kalkınması ve vatandaşlara hayatı kolaylaştıracak imkanların sunulması, kamu kurumlarının amaçlarını modern usullerle verilimi, etkin ve şeffaf olarak gerçekleştirmeleri planı hareket etmeye doğrudan ilgilidir. Bu nedenle kısa, orta ve uzun vadeli planlama yapılarak stratejik yönetimin gerektirdiği kalite ileleri göz önünde bulundurulmuş ve ulusal düzeyde yapılan kalkınma planlarına uygun olarak uygulama stratejileri geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ülkemizde ve dünyada liderin sahibi olan ve yüksek kalitedeki çalışmalarıyla her zaman ön planda olan belediyemiz 2012 yılında da bu özelliğini devam ettirmiştir. 2013 ve daha sonraki yıllarda yapılacak büyük ve önemli çalışmalar alt yapının hazırlanmasıyla tamamlanmış bir yıl olmasının yanı sıra 2012 yılı; Ankara'da hemşehherlerinin rahatı, huzuru ve geleceği adına unutulmaz hizmetlerin üretildiği bir faaliyet yılı olmuştur.

2012 yılında çok yılı planlama ve marka kentsiye, kapasite Ankara'nın ihtiyaç duyduğu imar planları yapılmış, ön görüldüğü yeni mücevher alan sınırları belirlenmiş ve önümüzdeki on yılları yaşama kültürünü şekillendirecek modern şehirlik anlayışı inşa edilmiştir. 50'li yıllardan beri var olan ve 1980-1990 yılları arasında zirve yapan çarpık yapılaşmaya son vermek için kalıcı ve kazandıracak kentsel dönüşüm projelerine devam edilmiş, yeni kentsel dönüşüm projeleri hayata geçirilmiştir.

Surulan hizmetlerin etkin, verimli ve kaliteli biçimde sunulması belediyenin en önemli hizmet ilkesi haline gelmiştir. Belediye yüksek nitelikli hizmet üretmek amacıyla tüm imkanlarını harekete geçirmiştir. Bir yandan genel bütçe içerisinde yatırımlar için ayrılan kaynakları çoğaltmak ve daha etkin biçimde kullanmak için yol ve yöntemler geli-

Belediyemiz, performans programıyla ortaya konulan 2012 yılı hedeflerini gerçekleştirmek için sahip olduğu insan gücü kaynağını en iyi ve etkin şekilde yönetmektedir.

tilirken diğer yandan anlamı ve kapsama projeler oluşturularak sağlıklı politikaların tespitine olarak tasarlama çalışmaktadır.

Belediyemiz yönetime ve yönlendirme niteliklerine sahip hiyerarşik yapısı dengeli ve disiplinli mali programı, özdenetim ve iç kontrole dayalı hiyerarşik yapısı içinde kurumsallaşmasını tamamlamıştır. Bu çerçevede halkımızın huzurunu ve rahat yaşamını sağlayacak faaliyetler ve hizmetler ile esin kaynağı olan bir kurum olmaya devam etmektedir.

Belediyemiz, performans programıyla ortaya konulan 2012 yılı hedeflerini gerçekleştirmek için sahip olduğu insan gücü kaynağını en iyi ve etkin şekilde yönetmektedir. İnsan kaynakları politikası gereği var olan insan gücü hizmetleri eğitimlerle mesleki ve kişisel yeterlik yönünden zenginleştirilmekte ve var olan potansiyelin yükseltilmesine çalışılmaktadır. Daha etkin personel yapısı hiç şüphesiz belediyeye hizmetlerinin daha verimli bir şekilde yerine getirilmesinde son derece önemli bir unsurdur. Sınırlı kaynak bilinciyle, "tasarrufu ve etkili yönetimi" hareket noktası olmaktadır. Emsallığı gelen personelin yerine yeni personel alınarak yalınlaşma daha fazla kaynak ayırması sağlanmıştır. Bu politika stratejik amaç ve hedefler arasında yer almıştır. Bu politika ile bu güne kadar çok önemli oranda personeli tasarruf sağlanmıştır. Bu doğrultuda Sayın Başkanımızın göreve geldiği gündən bu yana geçen süre içinde Ankara'nın nüfus ve alan olarak büyümesine karşın emekli olan personel yerine yeni personel alınarak personel sayısında çok önemli oranda azaltı sağlanmış, bütçeden yatırımlara olan pay oranı artırılmıştır.



FAALİYET RAPORU

Belediyemiz, bilgi ve teknolojik kaynakları yönüyle güçlü bir yapıya sahiptir. Modern mimarisi ve teknik altyapısıyla son teknolojiye uygun olarak tasarlanan ve beşerinin hizmetine sunulan Anı Hizmet Binası ve sürekli gelişimini, iyileştirilerek güncelliği korunan bilgi ve teknolojik kaynaklarımızla halkın talep ve ihtiyaçlarınıivedilikde karşılamakta, her türlü faaliyet ve proje bilgileri şeffaflar bir yörünemin gereği olarak vatandaşlar ve tüm kamuoyuyla paylaşlmaktadır.

Görmüşüde kaliteli, doğru ve zamanında hizmet üretme gayreti içinde olan Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, sorunlara bilimsel metotlarla çözüm bulma çalışmalarını stratejik yönelim ilkelatine uygun şekilde yürütmekte çaiğin gerektirdiği yönetsel edimları hızlı biçimde atmaktadır.

Belediyede diğer yıllarda olduğu gibi 2012 yılında da kamu kaynaklarının etkinlik, verimlilik, hesap verilebilirlik, şeffaflık gibi temel ilkelere göz önüne alınarak harcanmasına esas alınmıştır.

Stratejik yönetim çalışmalar sürecinde faaliyet ve projeler belirlenirken kente yaşayan vatandaşların; hayatını kolaylaştırarak, daha sağlıklı, temiz ve güvenli bir kent beklentilerini en üst seviyede karşılayacak ihtiyaçların belirlenmesi noktasından hareket edilmiş ve hızlı dönüşüm bekleyen projelere öncelik tanınmıştır. Faaliyet ve projeler, tüm çalışanların katılımı ile Ankaralıların huzur ve mutluluğunu sağlayacak şekilde ele alınmış ve Ankara'yı yaşam kalitesi daha yüksek ve modern bir kent hâline dönüştürecek 2009-2014 yılını kapsayan stratejik planımıza uygun hareket edilmiştir.

Bu bağlamda; her yıl olduğu gibi 2012 yılında Başkentimizin geleceğini şekillendirecek önemli hizmetler yapılmıştır. Kişi başına düşen yeşil alan miktarı 18,76 kiş/i/m² ye çıkarılarak temiz hava oluğuna önemli katkı sağlanmıştır. Sosyal Belediyecilik anlayışı kapsamında Ülkemizde ilk olarak Belediyemiz tarafından kurulan yaşlı hizmet merkezimizden 36.757 yaşlı vatandaşımız yararlanmıştır. Yine 60 yaş ve üzeri 60.254 yaşlı vatandaşımıza çok ucuz ulaşım imkânı sağlanmıştır. Engelli vatandaşlarımız için kentimizin en işlek caddelerindeki kaldırımlara 32.562,55 metre uzunluğunda kılavuz ve 2.718,21 m² uyarıcı (hissedilebilir yüzey) iz yni yapılmıştır. Toplumsal Cinsiyet Ayrımcılığı kapsamında pozitif ayrımcılık yapılarak içinde pek çok sosyal aktivitenin bir arada yapılabildiği Hanım lokallerimizden 58.321 kadın hemşahımız yararlanmıştır.

AOÇ'da bulunan, çocuklarımız ve hemşahilerimizin ziyaretine olan hayvanat bahçesinde çevre düzenlemeleri yapılmış ve hayvan sayısı 2012 yıl sonu itibarıyla 1.750'ye ulaşmıştır. Hayvanat bahçemizi 2012 yılında 1.956.500 kişi

ziyaret etmiştir.

2012 yılında gerçekleştirilen hizmetler faaliyet raporunda detaylı olarak sunulmuştur. Hizmetlerimizdeki etkinlik, memnuniyet düzeyi, kapsamı ve niteliği ulusal ve uluslararası arenada büyük yankılar uyandırmıştır. Alınan ödüller hepimiz için onur verici bir nitelik taşımaktadır.

Dünyanın en önemli göçerlilik ödülleri olan Livcom Yaşanabilir Kentler Ödülleri'nden; Liv Com tarihinde ilk kez olarak 4 dalda ödöl alan Belediyemiz bu gururu Ankara Halkına yaşatmıştır. Yaptığımız faaliyetlerin sosyal medyada en iyi şekilde paylaşılması ve vatandaşlarımızla doğrudan iletişim ve yönetişim yapılması nedeniyle "Internet Marketing Association (IMA) tarafından verilen "Dünyada Sosyal Medyayı En İyi Kullanan Belediye Başkanı Ödülü" alınmıştır.

Kalite, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelere ışığında geliştirilen yönetim sistemi, ulusal düzeyde oluşturulan makro planlarda öngörülen amaç ve hedeflerle uyumlu olarak kaynakların etkin, verimli ve rasyonel kullanımını esas alması ve Ankaralılara en iyi hizmet verecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda öncelikli olarak; faaliyet ve projelerimizin planlandığı gibi ilerlemesi, sistematik olarak kontrol ve takip edilmesi, sürekli olarak iyileştirilmesinin yapılması amacıyla iç kontrol ve iç denetim mekanizması oluşturulmuştur. Makro planlar göz önüne bulundurulacak amaçlar, hedefler ve bu amaçların gerçekleştirilecek temel politika ve öncelikler geliştirilmiştir.

Belediyemiz, güçlü kurumsal yapısı ve yetkin insan kaynakları ile hizmet sunmaya önem vermektedir. Beklediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, genel kalitenin sağlanacak şekilde hareket edilmesi belediye hizmetlerine ilişkin politikaların temelini oluşturmaktadır. Bu açıdan Belediyenin "Bir Dünya Başkenti ANKARA" hedefi doğrultusunda politikalar üreten, kurumsal yapısı güçlü bir kurum olması için çalışılmaktadır.

Sunulan hizmetlerin etkin, verimli ve kaliteli biçimde sunulması belediyenin en önemli hizmet ilkesi haline gelmiştir. Belediye yüksek nitelikli hizmet üretmek amacıyla tüm imkanlarını harekete geçirmektedir.

6

EKLER



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 11. maddesine göre, "Bana verilen görev ve sorumlulukların gereklerini" harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığı ile yerine getirdiğimi beyan ederim. Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler, ilgili harcama yetkilileri tarafından ve mali hizmetler birimi tarafından hazırlanmıştır.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yerli güvencesi sağlandığını bildiririm.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

İ. Melih GÖKÇEK
Büyükşehir Belediye Başkanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerin zamanında üst yönetime raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 22.02.2013

Hüsnü UÇAR
Mali Hizmetler Birimi Başkanı



FAALİYET RAPORU

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Dr. İzzet BAKIR
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı Yrd.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Fevzi YILMAZ
Özel Kalem Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Adnan ŞEKER
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Vedat ÜÇPAZAR
Fen İşleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatinde zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Hatice AKGÜL

Mimar
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatinde zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Selma OKUROĞLU

Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatinde zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Bayram POYRAZ

Yapı Kontrol Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatinde zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ramazan KABIRSAKAL

Değerlendirme Dairesi Başkanı



FAALİYET RAPORU

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Osman ÖZBAYRAK

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ömer ÖKSÜZ

Kent Etiler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Nazlı ERGÜD

Yüksek Müşavir

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ayhan KAVLAK

Deslek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ömer Faruk ERÇİYES
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ceyhan Tonguç KARAKUŞ
İl İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Mehmet KAYA
Ticaret Sicil Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve
doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare
bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş
kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde
kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde
iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bun-
lara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği husu-
sunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama
birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak
uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip
olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller,
iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi
bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine
zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim
olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Neriman EBAHÇECİ
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı



FAALİYET RAPORU

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Doğan İŞÇİ
İç Denetim Birimi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

A. Recep TEKCAN
Basın Yayın ve İletişim İlişkileri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Dr. M. Fatih HATİPOĞLU
Sağlık Yeteri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkin dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Bekir YAĞCI
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ümit UZUN

Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Abdullah ŞEÇGİN

İşletme ve İşgüçleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Mehmet ERGÜN

Zarar Dairesi Başkanı

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:729

12.04.2013

- K A R A R -

Belediyemizin 2012 Yılı Faaliyet Raporuna ilişkin Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 01.04.2013 gün ve 2804 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.04.2013 tarihli toplantısında okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 18. maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanunun 56'ncı maddesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesi gereğince Stratejik Planlamaya bağlı olarak; "**Belediyemizin 2012 Mali Yılı Faaliyet Raporu**" Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan ve 17/03 2006 tarihinde yürürlüğe giren "**Faaliyet Raporu Hazırlama Yönetmeliği**" usul ve esaslarına uygun olarak hazırlanmış olup faaliyet raporunda; Belediyemizin vizyonu, misyonu, değerleri, ilkeleri, stratejik amaçları, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek olan faaliyetleri ele alınmıştır. 2012 yılına ait faaliyetler ve bunların gerçekleşme oranları, mali tablolar ve bu tablolara ilişkin yorumlara da yer verilen Belediyemizin 2012 yılı Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Meclis 1.Başkan V.
Ali İhsan ÖLMEZ

Katip
Durali KELEŞ

Y. Katip
Hakan Han ÖZCAN

