

faaliyet raporu



“ Başarı,
tüm ulusun azim ve inancın
çalışması sonucu kazanılabilir. ”

K. Atatürk



Mustafa Kemal ATATÜRK



Justinianus Köprüsü / Beşköprü



Çark Mesire / Adapazarı



SASKİ ve Kentpark

FAALİYETLER

1. GENEL BİLGİLER	18
A. Misyon ve Vizyon	19
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	24
C. İdareye İlişkin Bilgiler	25
D. Örgüt Yapısı	38
Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	40
İnsan Kaynakları	45
Sunulan Hizmetler	48
Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	53
2. AMAÇ VE HEDEFLER	56

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	57
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	62
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	64
Mali Bilgiler	64
Performans Bilgileri	72
4. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	170
5. PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRMESİ	262
6. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	264
7. DEĞERLENDİRME	266
8. GÜVENCE BEYANLARI	268



BAŞKAN'DAN



Değerli Hemşehrilerim;

Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) olarak daha önceki dönemlerde olduğu gibi bu faaliyet döneminde de, Sakarya'nın gelecekteki konumunu göz önünde tutarak altyapı yatırımlarımıza hız verdik.

İnsan hayatı için vazgeçilmez olan ve her geçen gün daha kıt hale gelen suyu, doğru ve etkili bir şekilde yönetmeye gayret ettik.

Her şey insan içindir anlayışla insanı merkeze alan politikalara ağırlık verdik. Su kalitesini artırmak için yenilikleri takip ettik ve enson teknolojileri sizlerin hizmetine sunduk.

Diğer konularda olduğu gibi su konusuna da bütüncül yaklaştık; gelecek nesillerimizi düşünerek bilinçli kentleşmeden, çevreye duyarlı sanayileşmeden, sürdürülebilir kalkınmadan ve temiz enerjiden yana tavır aldık. Alternatif su kaynakları oluşturmak için çalışmalarımızı sürdürdük.

Tüm bunları kıt kaynaklarla yapmaya çalıştık, hesapverme bilinciyle hareket ederek sizlere karşı açık ve şeffaf olduk. Bunun bir gereği olarak daha önceki dönemde olduğu gibi bu dönemde de faaliyetlerimizi tam ve doğru olarak sizlerin bilgisine sunduk.

Bu vesileyle, yoğun çabalarından dolayı tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder 2011 Faaliyet Raporu'nun hayırlı olmasını dilerim.

Zeki TOÇOĞLU

Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı

SUNUŞ



Yakın geçmişte kamu idarelerinde kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynakların öncelikli ihtiyaç alanlarına tahsis edilmesi, hesap verebilirlik, şeffaflık gibi, çağdaş yönetişimin gereği birçok kavram geliştirilmiş ve bu kavramların uygulamaya geçebilmesi için kamu idareleri bazında Stratejik Plan, Performans Programı gibi yönetim araçlarının oluşturulması ve uygulanması zorunlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda hepinizin bildiği gibi biz de SASKİ olarak yaptığımız detaylı analiz çalışmaları neticesinde 2007-2011 yıllarını kapsayan 5 yıllık stratejik planımızı hazırlamış ve yıllık programlar aracılığı ile uygulamaya koymuştuk. 2011 yılı sonu itibarıyla planladığımız 5 yıllık dönemi tamamlamış bulunuyoruz. Bu bağlamda gerek 2011 yılı verilerini gerekse planlama dönemi içerisindeki diğer geçmiş verileri incelediğimizde birçok yatırımın başarıyla hayata geçtiğini, gerçekleştirilen her çalışmanın planlama dönemi misyonu çerçevesinde, yani sürdürülebilir ve etkin su yönetimi ile vatandaş memnuniyetini esas alan bir anlayışla gerçekleştiğini ve tamamlamış olduğumuz planlama dönemi için belirlemiş olduğumuz vizyonumuz doğrultusunda olduğunu görmekteyiz.

“Alternatif su ve enerji kaynaklarının belirlenmesi”, “Kaynakların korunması, etkin kullanımı ve denetimi”, “Kent gelişimine uygun kısa orta ve uzun vadeli alt yapı projelerinin hayata geçirilmesi”, “Kent ve

kanalizasyon bilgi sistemi”, “Su kültürü ile suda markalaşmak” gibi vizyonumuzda belirlemiş olduğumuz anahtar kavramlar ve cümleler ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalar göz önüne alındığında, belirlemiş olduğumuz vizyona önemli ölçüde ulaştığımız görülmektedir. Nitekim enerji alanındaki HES Projeleri, alternatif su kaynaklarının oluşturulması noktasında Akçay Barajı Projesi ve diğer yatırımlar, su kalitesinin sağlanması yönünde gerçekleştirilen Arıtma Tesisleri Projesi, içmesuyu depoları, çevre yatırımları, uç noktalardaki tesislerimizi merkezden ve otomatik olarak yönetmemizi sağlayan SCADA Sistemi, bölgeye hizmet verebilecek kapasitedeki laboratuvarımız, şehrimizin uzun vadeli içmesuyu-kanalizasyon-yağmursuyu sorunlarına çözüm getiren altyapı projeleri ve diğer birçok yatırım ve faaliyet, vizyonumuza giden yolda hayata geçirdiğimiz örnek ve başarılı çalışmalar arasında yer almaktadır. Hayata geçirdiğimiz bu çalışmalar, birçok su ve kanalizasyon idaresi ile belediye tarafından örnek olarak gösterilmekte, bu yatırımları incelemek üzere heyetler şehrimize ziyaretlerde bulunmakta ve projelerimiz takdir toplamaktadır.

Gideceğimiz yönü ve varmak istediğimiz noktayı tayin etmek adına yeni beş yıllık stratejik planımızı hazırlamak, 2011 yılı içerisinde yaptığımız önemli çalışmaların başında gelmektedir.

Yeni plan dönemimiz olan 2012-2016 Stratejik Plan döneminde vizyonumuzu geliştirerek, yenilikçi, değer üreten, bilgiye dayalı, teknolojik gelişmelere ve yeniliklere ayak uyduran, uluslararası standartları sağlayan, etkinlik ve verimlilik odaklı çalışmalar yapmayı vizyonumuza koyduk. Yapmayı planladığımız çalışmaları “Su kaynağı/kaynaklarının korunması, oluşturulması, geliştirilmesi”, “Suyun güvenli bir şekilde transferi; isale edilmesi, depolanması, toplanması ve arıtılması”, “Su kalitesi”, “Stratejik ve vatandaş odaklı hizmet yönetimi”, “Sürdürülebilir etkin kurumsal yapı” şeklinde 5 alan üzerine inşa ettik. Belirlemiş olduğumuz vizyona ulaşmak için bugüne kadar gösterdiğimiz çabayı bundan sonra da tüm SASKİ çalışanları ile birlikte göstereceğiz ve sürekli olarak elimizden gelenin en iyisini yapma gayreti içerisinde olacağız.

2011 yılı ile birlikte sona eren beş yıllık plan döneminin son yılı olan 2011 verilerine baktığımızda, kurumumuzun kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanıldığı ve kaynakların önemli bir bölümünün yatırımlar için harcadığı görülmektedir. Akçay Barajı Kesin Projesi, Uludere İçmesuyu Isale 2. Kısım İnşaatı, Yeni Yerleşimler Bölgesi İçmesuyu İnşaatı, İçmesuyu Depoları İnşaatı, İçmesuyu Arıtma Tesisleri İnşaatı, Kayrancı-Nasuhlar Grup İçmesuyu İnşaatı, Kanlıçay İçmesuyu Isale Hattı İnşaatı,

Serdivan Köprübaşı-Orta-Vatan Mahallerine Kısmi Kanalizasyon İnşaatı, Sapanca Kısmi Altyapı İnşaatı gibi birçok önemli ve büyük çaplı yatırıma bu yıl içerisinde başlanmıştır. Yatırımlarımızın bir kısmı 2011 yılı içerisinde tamamlanırken, bir kısmı ise halen devam etmektedir. SASKİ olarak gerek faaliyet alanımızla ilgili olarak gerçekleştirdiğimiz yatırımlar, gerekse de insan kaynakları, finansal yapı, bilişim konularını içeren tüm kurumsal faaliyetler noktasında 2011 yılında gerçekleştirmiş olduğumuz tüm çalışmalar bu faaliyet raporunda detaylı olarak vermeye çalışılmıştır.

Genel kurulumuzun değerli üyeleri başta olmak üzere, şehrin sorunlarına çözüm getiren, uzun vadeli ihtiyaçları karşılayan ve şehre vizyon kazandıran çalışmalarımızın gerçekleşmesinde katkısı ve emeği geçen herkese teşekkür eder, saygılar sunarım.

Dr. Rüstem KELEŞ

SASKİ Genel Müdürü



1. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON ve VİZYON



2007-2011 STRATEJİK PLAN DÖNEMİ

misyonumuz

“Su hayattır” anlayışı ile vatandaş odaklı memnuniyeti esas alan, her koşulda sürdürülebilir ve etkin su yönetiminde örnek bir SASKİ oluşturmaktır.

vizyonumuz

“Alternatif su ve enerji kaynaklarını belirleyip, başta Sapanca Gölü olmak üzere tüm kaynakların korunması, etkin kullanımı ve denetimini sağlayıp kentin gelişimine uygun kısa, orta ve uzun vadeli alt yapı projelerini hayata geçirerek, Kent su ve Kanalizasyon bilgi sistemi ile hayatı kolaylaştırmış, şehirde oluşturacağı su kültürü ile suda markalaşmış bir kent oluşturmaktır.”

2012-2016 STRATEJİK PLAN DÖNEMİ MİSYON ve VİZYON



misyonumuz

Hayatın özü olan “su” ve “suyun varlığını;
insan odaklı, bilgiye dayalı ve yenilikçi
su politikalarıyla yönetmek.”



vizyonumuz

Su hayattır anlayışı ile

- Su bilinci ve kültürünü geçmiş ve geleceğiyle yönlendirici bir motivasyon kaynağı olarak gören,
- Ar-Ge çalışmaları ile değer üreten, yenilikçi su yönetimi yaklaşımlarını sürekli geliştiren ve uygulayan,
- Su ve su yönetimi ile ilgili her türlü bilgiye erişimi mümkün kılan bir bilgi yönetim sistemine ve uzmanlığa sahip,
- e-SASKİ uygulamaları ile paydaşlarına her noktadan en kolay yolla ve kesintisiz hizmet veren,
- Uluslararası standartlara uygun ölçümler yapabilen laboratuvarları ile suyu kaynağından geri dönüşümüne kadar her aşamasında test eden ve su kalitesinden taviz vermeyen bir denetim sistemine sahip,
- Su kaynaklarının çevresindeki her türlü sosyal aktiviteyi, suyun kaynağına zarar vermeden yürütebilecek ortamları destekleyen,
- Acil durumları en az zararla karşılayabilecek şekilde hazırlıklı olan,
- Sahip olduğu ve geliştireceği alternatif su ve enerji kaynaklarını en etkin şekilde kullanan, bir kurum oluşturmaktır.



temel değerler

Çalışan Boyutu

- İşini sahiplenme ve en iyi şekilde yapma gayreti
- Kurumu benimseme ve kente hizmet için çalışma azmi
- Yaptığı işin en iyisini yapma ve uzmanlaşma
- Yeniliğe ve değişime açık olma
- Verimli ve etkin çalışma
- Adil ve dürüst olma
- Sonuç ve başarı odaklı olma
- Analitik ve çok yönlü düşünme
- Etkin zaman yönetimi
- Yüksek sorumluluk duygusu

Kurum Boyutu

- Geleceği planlama
- Çevreye ve insana saygı
- Koşulsuz vatandaş memnuniyeti
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
- Sürdürülebilir kalite
- Güvenilirlik
- Katılımcılık
- Kararlılık
- Bilimsellik
- Teknoloji odaklılık



B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

TARİHÇE

Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) Genel Müdürlüğü, Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek üzere, Bakanlar Kurulunun 23.08.2001 tarih 3152 sayılı kararı ile ADASU ismiyle kurulmuştur. 31.01.2011 tarih, 1388 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının, 13.02.2011 tarih 27845 sayılı Resmi Gazete de yayınlanmasıyla kurumumuz isim değişikliğine giderek (SASKİ) ismini almıştır. SASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nda tanımlandığı şekildedir.

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

a. İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek, e-kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden

yararlanması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

b. Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

c. Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

d. Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, SASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

e. Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

1.1 Hizmet Binası ve Hizmet Alanı



HİZMET SAHASI

149.636 hektar

HİZMET VERDİĞİ NÜFUS

632.872

PERSONEL

400

HİZMET VERDİĞİ ABONE SAYISI

229.361

1.2. Şebeke Büyüklükleri

1.2.1 İçmesuyu Tesisleri

1.2.1.1 İsale Hatları ve Şebekeler

“31.12.2011 tarihi itibari ile SASKİ Genel Müdürlüğü’nün sahip olduğu içmesuyu şebeke uzunluğu **2.828.084** metredir.”



İçmesuyu Şebeke Tarihi

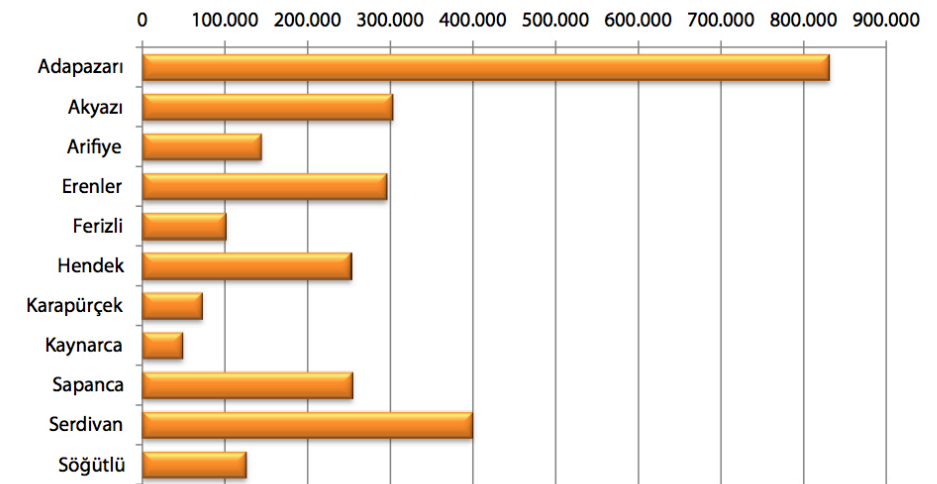
Sapanca Gölü’nden içmesuyu temini yapan ilk tesis 1974 yılında işletmeye alınmıştır. Daha sonra artan ihtiyaçlar doğrultusunda; ilk tesise paralel güzergahta olan ikinci tesis 1983 yılında işletmeye alınmıştır. Artan nüfusa paralel olarak 2000 yılında 3.tesisin inşasına başlanmıştır, hat kısmı tamamlanmış, arıtma kısmının yapımı ise devam etmektedir.

Yıllara ve İlçelere Göre İçmesuyu Şebeke Uzunlukları

Yıllara ve İlçelere Göre İçmesuyu Uzunlukları (2009-2011) (Metre)		
Sn	İlçe	2011
1	Adapazarı	830.999
2	Akyazı	303.007
3	Arifiye	144.035
4	Erenler	295.875
5	Ferizli	100.979
6	Hendek	252.436
7	Karapürçek	72.527
8	Kaynarca	48.821
9	Sapanca	254.031
10	Serdivan	399.562
11	Söğütü	125.812
TOPLAM		2.828.084

Tablodaki Rakamlara Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı tarafından ihale edilen şebekeler, İller Bankası, TOKİ Tarafından yapılıp, tarafımıza devredilen şebekeler ve Büyükşehir sınırlarına devredilen belediyelerin şebeke uzunlukları da dâhil edilmiştir.

İlçelere Göre Şebeke Uzunlukları (2011)



İçmesuyu Arıtma Tesisleri

Maltepe İçmesuyu Arıtma Tesisleri

“1997 yılında hizmete alınan tesis de; basınçlı kum filtreleri ile arıtılan su, depolara ve şebekelere verilmektedir.”

Aktarla İçmesuyu Arıtma Tesisleri

“ Şu anda **550.000 TL** bedele sahip olan tesis de filtrasyon ve geri yıkama işlemleri otomatik olarak gerçekleşmektedir. Taşburun Deresi’nden alınan su basınçlı kum filtrelerinden geçirilip klor ile dezenfekte edilerek şebekeye verilmektedir.”

Kanlıçay İçmesuyu Arıtma Tesisleri

Şu anda **604.148 TL** (elektromekanik ve inşaat kısmı) bedele sahip olan tesiste; Kanlıçay Deresi’nden alınan suyu basınçlı kum filtrelerinden geçirilip şebekeye verilmesini sağlamaktadır.

Karapürçek İçmesuyu Arıtma Tesisleri

2011 yılında Kaynarca ilçesinin protokolle SASKİ Genel Müdürlüğü’ne devir olmasıyla, ilçede bulunan arıtma tesisi de kurum bünyesine geçmiştir. Ancak bu tesisin verimliliği çalışma ihtiyacını karşılayamamaktadır.

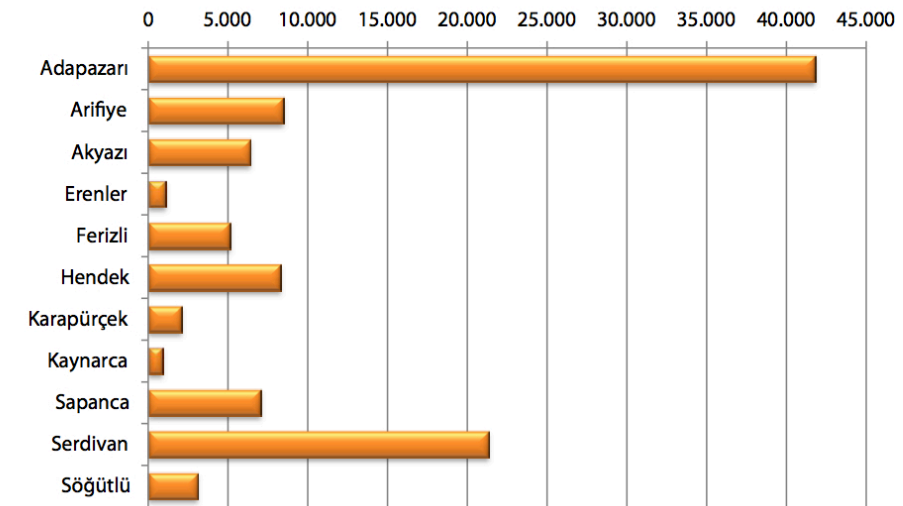
“SASKİ Genel Müdürlüğü gelişen ve değişen ihtiyaçları göz önünde bulundurarak **23.013.833,76 TL**’ye mal olacak proje ile 6 adet (Hızır İlyas Tepesi, Hacımercan, Sapanca, Karapürçek, Yeşilyurt ve Kurtköy) arıtma tesisinin temellerini atmıştır.”

İçmesuyu Depoları

İlçelere Göre Depo Sayıları ve Kapasite Bilgileri

Yıllara ve İlçelere Göre İçmesuyu Uzunlukları (2009-2011) (Metre)			
Sn	İlçe	2011	2011 Yılı Kapasite Bilgileri (m ³)
1	Adapazarı	47	41.805
2	Akyazı	7	8.475
3	Arifiye	5	6.400
4	Erenler	5	1.100
5	Ferizli	11	5.130
6	Hendek	12	8.300
7	Karapürçek	9	2.095
8	Kaynarca	2	900
9	Sapanca	22	7.060
10	Serdivan	28	21.355
11	Söğütü	15	3.100
Toplam Uzunluk		163	105.720

İlçelere Göre İçmesuyu Depo Kapasiteleri (2011)



1.2.2 Kanalizasyon ve Yağmursuyu Tesisleri

“31.12.2011 tarihi itibarı ile SASKİ Genel Müdürlüğü’nün sahip olduğu kanalizasyon şebeke uzunluğu **1.733.665** metredir.”



Yıllara ve İlçelere Göre Kanalizasyon Şebeke Uzunlukları (2009-2011)

Yıllara ve İlçelere Göre Kanalizasyon Şebeke Uzunlukları (2009-2011) (Metre)		
Sn	İlçe	2011
1	Adapazarı	732.295
2	Akyazı	140.524
3	Arifiye	115.874
4	Erenler	109.225
5	Ferizli	49.946
6	Hendek	142.800
7	Karapürçek	5.048
8	Kaynarca	-
9	Sapanca	248.432
10	Serdivan	179.092
11	Söğütü	10.429
TOPLAM		1.733.665

ATIKSU ARITMA TESİSLERİ



Karaman Atıksu Arıtma Tesisi

"Tesis 2003 yılında hizmete alınmıştır. Evsel atıksu, sanayi ve endüstriyel atıksular ön arıtmadan geçirilerek tesise alınmaktadır. Kuru havalarda 198.800 m³/gün, yağışlı havalarda ise 271.941 m³/gün atıksuyu arıtabilecek kapasitededir. Fiziksel ve biyolojik olmak üzere 2 arıtma metoduyla işletilmektedir. Şu anda 1.000.000'a eşdeğer nüfusa hizmet verebilecek kapasitede olan tesis; ISO 9001 ve TSE 18001 yeterlilik belgesine sahiptir."

ATIKSU ARITMA TESİSİ GİDERLERİ	7.504.873,57 TL /yıl
ARITILAN SU MİKTARI	23.710.000 m ³ /yıl
KOI (KİMYASAL OKSİJEN İSTEMİ) VERİMİ	% 92
AKM (ASKIDA KATI MADDELER) VERİMİ	% 94
ÇIKARILAN ÇAMUR KEKİ	28.000 m ³ /yıl



Akyazı Atıksu Arıtma Tesisi

“Akyazı Atıksu Arıtma Tesisinde günde ortalama 15.000 m³ atıksu arıtılmaktadır. Klasik aktif çamur sistemi ile işletilmekte olup 100.000 kişinin atıksuyunu arıtabilecek kapasitededir.”

ATIKSU ARITMA TESİSİ GİDERLERİ	938.457,75 TL /yıl
ARITILAN SU MİKTARI	3.757.707 m ³ /yıl
KOI (KİMYASAL OKSİJEN İSTEMİ) VERİMİ	% 89
AKM (ASKIDA KATI MADDELER) VERİMİ	% 86
ÇIKARILAN ÇAMUR KEKİ	2190 m ³ /yıl



Hendek Atıksu Arıtma Tesisi

“Hendek Atıksu Arıtma Tesisinde 65.000 kişinin atıksuyu arıtabilecek şekilde projelendirilmiştir. Klasik aktif çamur sistemi ile çalışan tesis 2009 yılında işletmeye alınmıştır.”

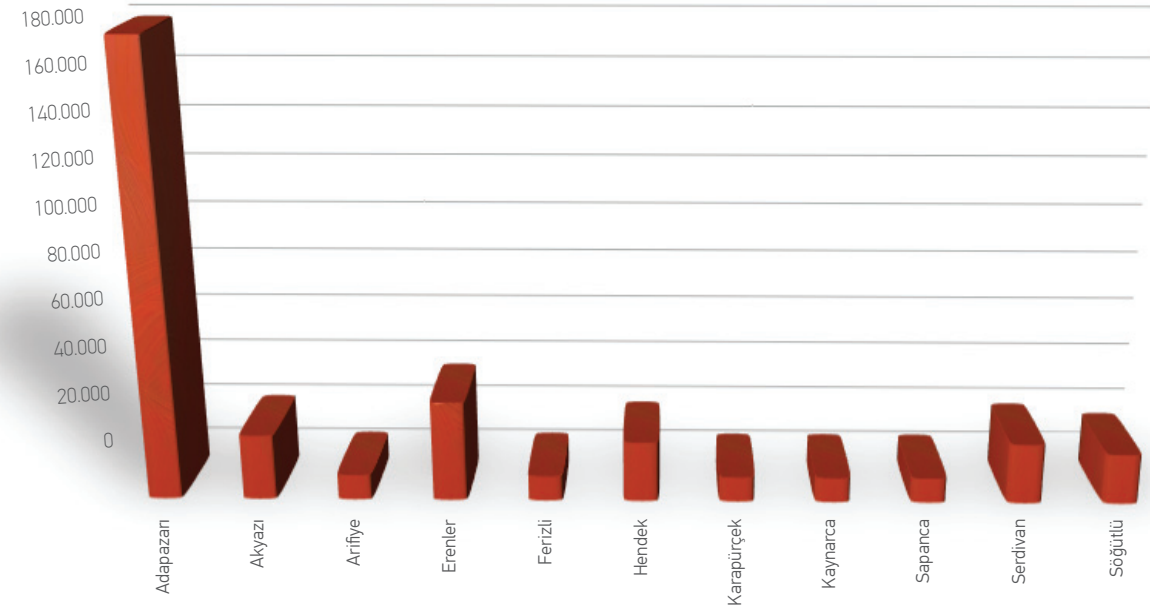
ATIKSU ARITMA TESİSİ GİDERLERİ	849.404,48 TL /yıl
ARITILAN SU MİKTARI	3.888.990 m ³ /yıl
KOI (KİMYASAL OKSİJEN İSTEMİ) VERİMİ	% 81
AKM (ASKIDA KATI MADDELER) VERİMİ	% 86
ÇIKARILAN ÇAMUR KEKİ	2190 m ³ /yıl



1.2.3. Yağmursuyu Tesisleri

Yıllara ve İlçelere Göre Yağmursuyu Tesisleri (2009-2011) (metre)		
Sn	İlçe	2011
1	Adapazarı	174.033
2	Akyazı	13.661
3	Arifiye	2.789
4	Erenler	34.799
5	Ferizli	3.627
6	Hendek	10.469
7	Karapürçek	2.388
8	Kaynarca	1.300
9	Sapanca	3.470
10	Serdivan	17.463
11	Söğütli	5.388
TOPLAM		269.387

Yıllara ve İlçelere Göre Yağmursuyu Uzunlukları (2009-2011)

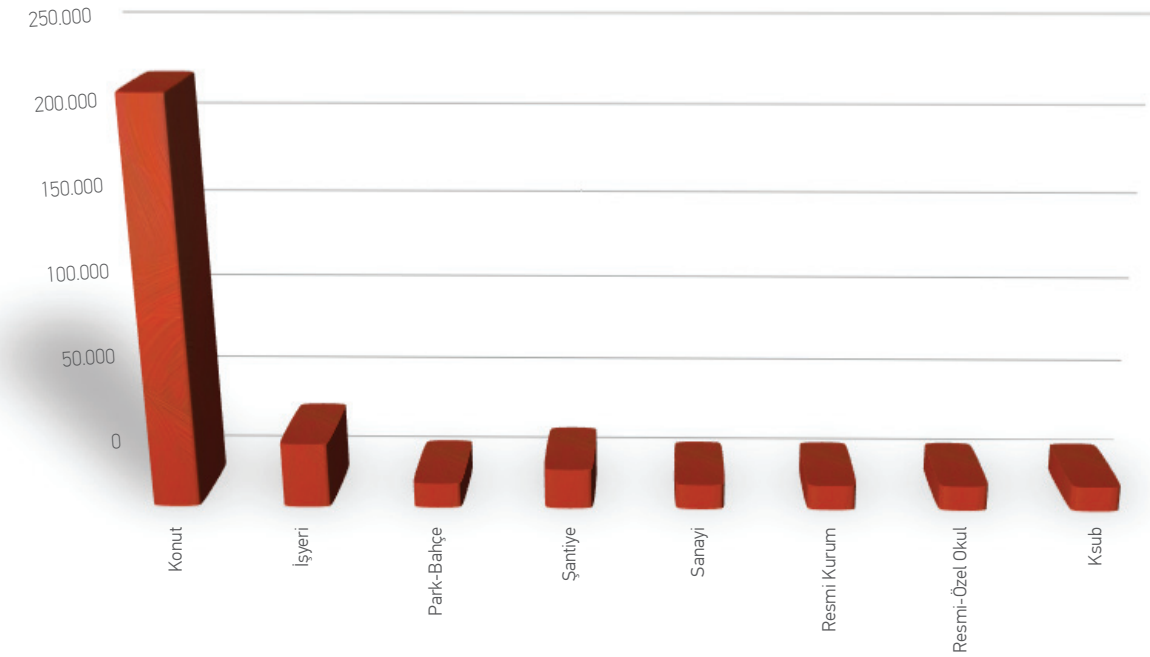


1.2.4 Abone Yapısı

Türlere Göre Abone Adetleri	
Tür	Adet
Konut	200.406
İşyeri	20.030
Park - Bahçe	1.614
Şantiye	5.455
Sanayi	203
Resmi Kurum	575
Resmi - Özel Okul	347
Ksub	731
TOPLAM	229.361

Yıllara Göre Abone Adetleri (2009-2011)			
Dönem	2009	2010	2011
Adet	205.976	216.323	229.361

Türlerine Göre Abone Adetleri



1.3 Araç Parkı

S.No	Araç Cinsi	Miktar
1	Vidanjör	14
2	Kanal Aracı	11
3	Beko Loader	8
4	Traktör	4
5	Tek Dingil Damperli Kamyon (12-18 ton)	3
6	Tek Dingil Damperli Kamyon (7,5-12 ton)	2
7	Su Tankeri	3
8	Ekskavatör	2
9	Hıyap (Vinç)	2
10	Yarı Römork	1
11	Damperli Römork	1
12	Kapaklı Kasalı Römork	1
13	Binek Oto	1
14	Çift Dingil Damperli Kamyon	1
15	Tır Çekici	1
16	Kaynak Aracı	1
17	Lastikli Yükleyici	1
	TOPLAM	57

Araç Envanteri (2011)



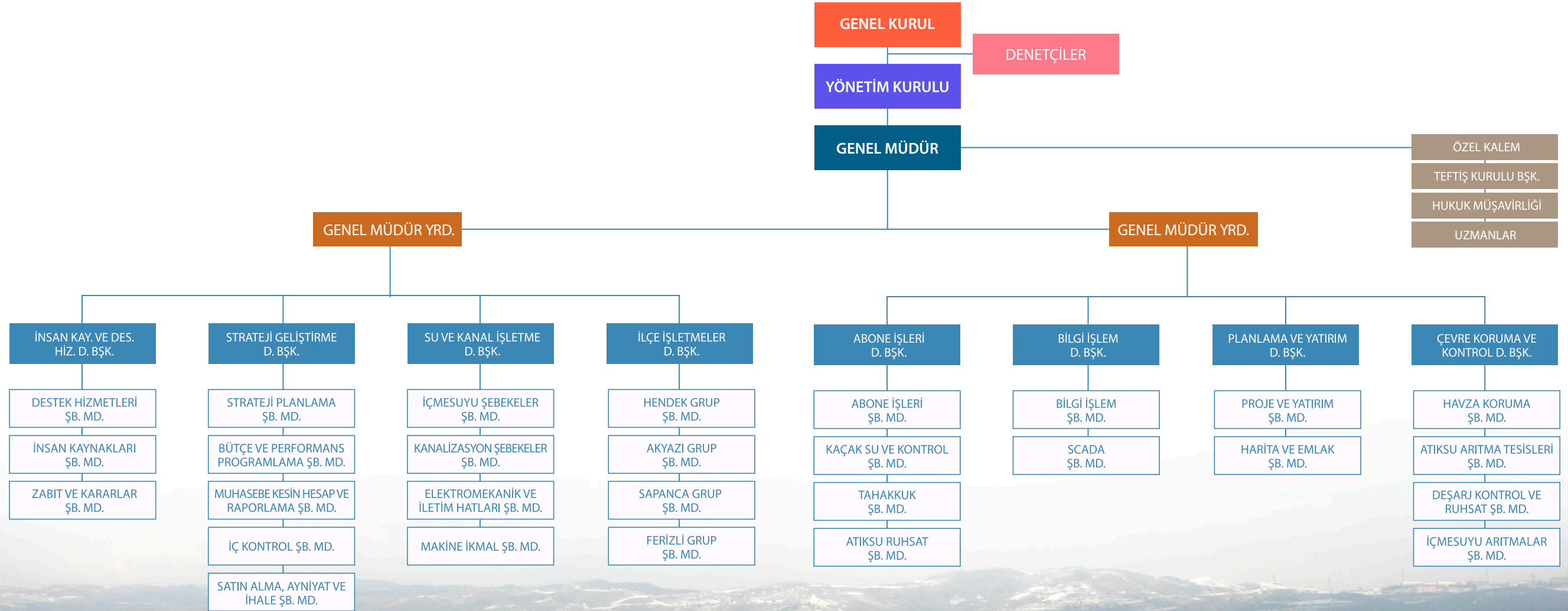
1.4 Depolar

30.000 m² alanda kurulu olan ve kuru-mumuza ait malzemelerin muhafaza edildiği depo, 2007 yılında kurumu-muzun bünyesine geçirilerek hizmet vermeye başlamıştır. 2009 yılında kullanılmaya başlanan Taşınır Mal Kayıt Kontrol Sistemi ile malzeme giriş ve çıkışları kontrol altına alınmıştır. SASKİ'nin kullandığı malzemelerin saklanması yanı sıra kullanılan malzemenin daha sistematik bir şekilde giriş çıkışının yapılması sağlanmıştır. Yıl içinde her ayın ilk haftası olmak üzere toplamda 12 kez sayım

yapılmaktadır. Yapılan sayım sonuçları ilgili şube müdürlerine iletilmektedir. Depoda çeşitli tür ve ebatlarda borular muhafaza edilmekte, istenilen zamanlarda malzemenin temini sağlanmaktadır. Bu malzemeler arasında Polietilen borular, buhar kürlü beton borular, Muayene baca tabanları, çeşitli elektrik malzemeleri dolgu malzemesi (kum, çakıl, mıcır vb.) muhafaza edilmektedir. 2009 Yılında Depo çevresi himaye çiti, giriş kapısı, aydınlatma ve bekçi kulübesi yapım işleri gerçekleştirilerek depo güvenliği daha da artırılmıştır.



2. ÖRGÜT YAPISI ORGANİZASYON ŞEMASI



3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

3.1 Teknik Yapı

Network Yapısı	Adet	Sunucu Yapısı	Adet
Ethernet Switch(24 Port)	18	Domain Controller Sunucusu	5
Ethernet Switch (48 port)	18	DHCP Sunucusu	3
Backbone (Omurga) Switch (1 Gbit/sec)	3	DNS Sunucusu	7
Uydu Router(Transceiver)	1	WINS Sunucusu	1
Router	4	RADIUS (IAS) Sunucusu	1
F/O Converter (8Gbps)	8	Mail Sunucusu	5
F/O Converter(4 Gbps)	8	Database Sunucusu	7
F/O Converter(1 Gbps)	8	Sharepoint Portal Sunucusu	2
Firewall	1	Analitik Muhasebe Sunucusu	1
Firewall ve Trend Micro Antivirüs Sistem	1	Kurumsal İtranet Web Sunucusu	1
VPN Client	28	File Sunucusu	1
VPN Sunucusu (Türkcell APN Network İçin)	2	FTP Sunucusu	1
Access Point	9	Antivirüs Sunucusu	1
Tape Library	1	SCADA Sunucusu	4
DSL Router	28	YBS Sunucusu	2
5651 İnternet Trafik Kayıt Cihazı	1	Bankalar Online Ödeme Sistemi Sunucusu	2
Metro Ethernet Switch	2	SMS Gateway Sunucusu	1
G.HDSL Data Hattı	16	System Center Configuration Sunucusu	1
ADSL İnternet Hattı	3	Test Ortamı Sunucuları	5
Yedek İnternet Hattı	1	Uygulama Sunucusu	10
Uydu Çıkışlı İnternet Hattı	1	Print Server	1
Metro Ethernet İnternet Fiber Optik Hat	2	System Operation Manager Sunucusu	1
P2P Wi-Fi(18 Mbit/sec) Bridge	1	Lync 2010 İletişim Sunucusu	2
		185 Ses Kayıt Sunucusu	1
		Eğitim Uygulama Sunucusu	1
		Doküman Yönetim Sistemi Sunucusu (DYS)	1



saski
» vizyonuna uygun
modern teknolojiyi
kullanıyor

Donanım

Bilişim Teknolojisi Cihazları	Adet
Barkod Okuyucu	60
Plotter	2
Lazer Yazıcı Sayısı	112
Inkjet Yazıcı	8
Nokta Vuruşlu	42
PDKS Kart Yazıcısı	1
PC Sayısı(Notebook ve Desktop)	300
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	14
Tarayıcı Sayısı	15
KVM Switch + Monitör	3
Kiosk Akıllı Terminal	5

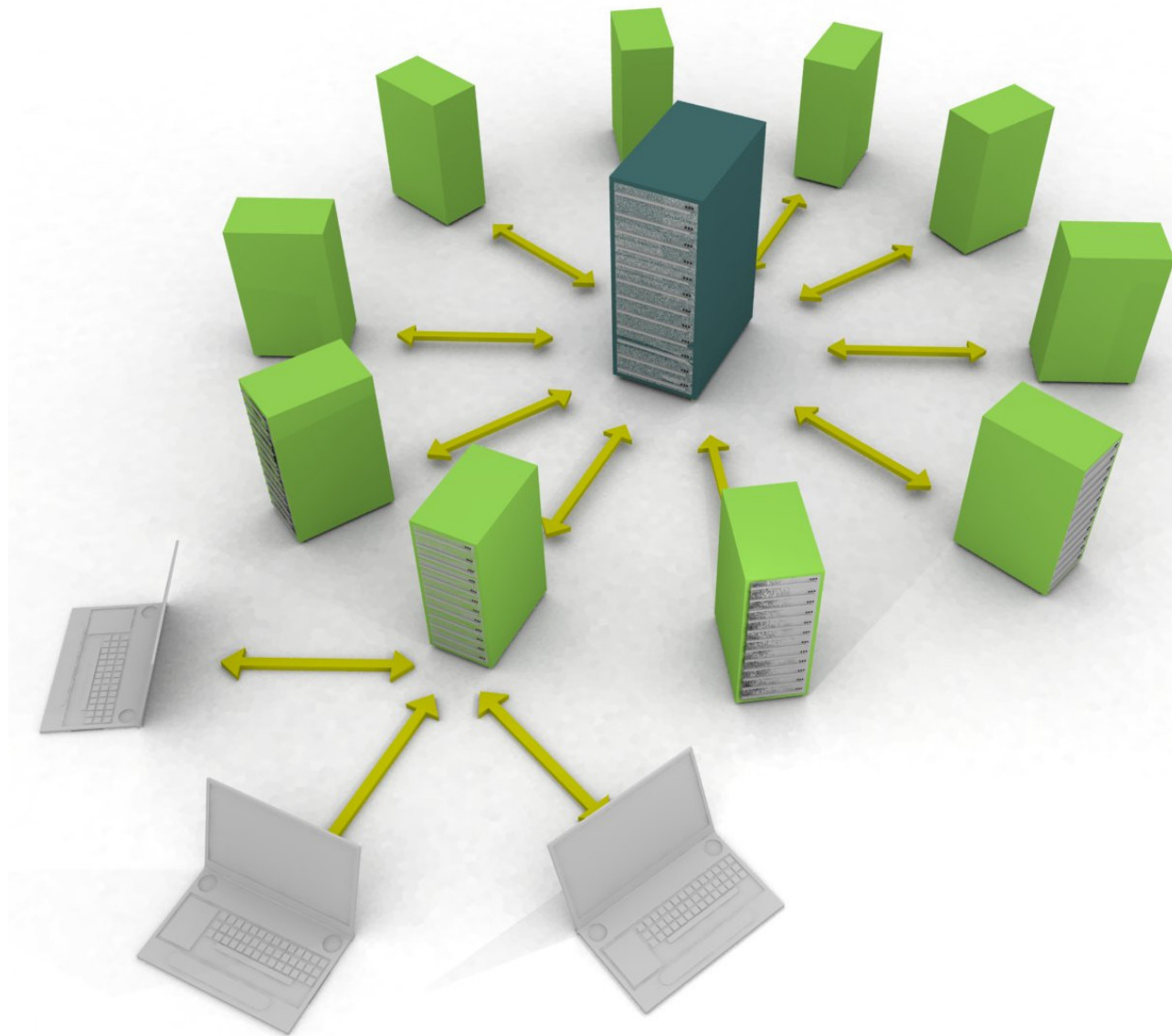
İletişim Cihazları	Adet
GPS Cihazı	4
Telefon Santrali	11
Connect Kart Modem	1
FAX Cihazı	5
Personel Devam Kontrol Sistemi (PKS) Proximity Terminal	12

Güvenlik Sistemi Yapısı	Adet
Güvenlik Görüntü Kayıt Sunucusu	10
Güvenlik Kamerası	135
Netbotz Sistem Odası Güvenlik Sistemi	1
Sistem Odası Kartlı Geçiş Sistemi	1

PROJE	AÇIKLAMA
Memur Personel	Memur personelin bilgilerinin saklandığı, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı program
İşçi Personel	İşçi personelin bilgilerinin saklandığı, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı program
Personel Sorgulamalar	Yöneticilere yönelik ayrıntılı raporlar
Bordro	Personel maaşlarının mali işler ile entegre olarak hazırlandığı bir bordro programı
Personel Kimlik Kartı	Personel tanıtımının yapıldığı kartların takibi ve basımı için hazırlanmış program
Personel İzin Programı	Personelin izin durumlarının mevzuata uygun takip edildiği ve raporlandığı program
İdea Rehber Program	Personel ve kurumla ilgili harici kişilere ait telefon bilgilerinin tutulduğu rehber program
SMS ve Kart Programı	Bayram ve özel günlerde kart ve SMS gönderilecek kişilerin listelenmesi ve gönderilmesi programı
PDKS	Personel devam kontrol sistemi
Özel Güvenlik ve Kamera	Merkez bina ve tüm şubelerdeki güvenlik kameralarının kayıtlarının arşivlenmesi ve takip edilmesini sağlayan program
Genel Muhasebe Prog.	Kurumun tüm mali faaliyetlerinin yürütüldüğü ve detaylı raporların hazırlandığı çalışan mali takip ve yönetim sistemi
Bütçe Programı	Kurum bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak; bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü bütçe yönetim sistemi
YTS Yasal Takip Yazılımı	Kurumun, hukuk birimi tarafından yürütülen davalarının ve bu davalarla alakalı evrakların takibinin yapıldığı otomasyon yazılımı
Taşınır Mal Yönetim Yazılımı	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı ve kurumun yaptığı satın alma işlemlerinin, mali işlerle entegre çalışmasını sağlayan yazılım programı
Demirbaş programı	Kişilere zimmetlenen malzeme hareketlerinin takip edildiği program
Banka Bakiye Hareketleri	Kurum banka hesaplarındaki hareketlerin takibini sağlayan yazılım programı
Tahakkuk	Müşterilerin su sayaçlarının okunması ve faturalanması işlemlerinin yürütüldüğü yazılım programı
İtiraz	Müşterilerin kuruma yaptığı itirazların takibinin yapıldığı yazılım
El Bilgisayarı	El bilgisayarı ile okunan faturaların sisteme girişi ve takibi için kullanılan yazılım programı
Kartlı Sayaç	Kartlı sayaç kullanan müşterilerin ödeme, kontör alım vb. işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım programı
Mukavele	Müşterilerin kurumla yaptığı mukavele işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım programı

PROJE	AÇIKLAMA
İş Emri	Müşteri talepleri veya kurum içi taleplerle kurumun yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapıldığı yazılım modülü
Su Kalite	SASKİ şebekesinden alınan su numunelerinin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılım programı
Atık Su	Atık su üreten firmalardan alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılım programı
Sayaç Hareketleri	Sayaç değişim hareketlerinin takibi ve raporlanmasını sağlayan yazılım modülü
ALO 185	Abonelerin telefon,internet ve bizzat bildirdikleri arıza taleplerinin girildiği ve bunların ayrıntılı raporlarının alındığı program
Tahsilât	Abonelerin yapmış oldukları ödemelerin takibini yapan ve raporlarını oluşturan program
Kaçak Su	Kaçak su kullanımının tespiti için gerekli raporların hazırlanması, tespit edilen kullanımlarda gerekli işlemlerin takibinin yapılmasını sağlayan program
Taksit	Abonelerin borçlarının taksitlendirilmesi ve bu şekilde yapılan ödemelerin takibinin gerçekleşmesini sağlayan program
İnternet	Abonelerin kuruma gelmeden borç sorgulama, fatura ödeme, dilek ve şikâyetlerini iletme, kaçak su ihbarı gibi her türlü işlemlerin internet üzerinden yapabilmelerini sağlayan erişim sistemi
SASKİ Basın	Basın yayında SASKİ ile alakalı çıkan haberleri web üzerinden duyurulmasını sağlayan sistem
Bilgi Edinme Başvurusu	İnternette doldurulan bilgi edinme formunun değerlendirilmesi ve takibe alınmasını sağlayan program
Backup ve Restore İşlemleri	Kurum verilerinin yedeklenmesi, yedek verilerin geri dönülmesi işleminin gerçekleştirilmesini sağlayan program
Dosya Transfer İşlemleri	İdare ile banka ve diğer kurumlar arasındaki dosya tabanlı bilgi akışının modellenmesi ve gerçekleştirilmesini sağlayan program
Scada	Scada raporlarının üretilmesi ve yayılması işleminin otomatikleştirilmesini sağlayan yazılım programı
Abone Para İade Programı	Aboneye yapılan para iadelerinin muhasebeleştirilmesi amacıyla kullanılan yazılım projesi
ÇTV Programı	İdarenin ilçe ve belde belediyeleri adına yaptığı ÇTV tahsilâtların muhasebeleştirilmesi ve ilgili belediyelere aktarılmasını sağlayan programı
Banka Mutabakatı	İdare ile bankalar arasında yapılan muhasebeleştirme işleminin gerçekleşmesini sağlayan program
Adanet	Kurumsal intranet uygulamaları
E-fatura	Elektronik fatura takip servisi
Adamak	Makine ikmal hakediş takip yazılımı
ADALAB	Laboratuvar hizmetleri takip yazılımı

PROJEA	ÇIKLAMA
CASIO	El terminali sayaç okuma yazılımı
Tekser	Araç takip yazılımı
KPS	İçişleri Bakanlığı kimlik paylaşım sistemi
KİK	Kamu İhale Kurumu ihale takip sistemi
BİMER	Başbakanlık BİMER şikâyet takip sistemi
Ses kayıt	Alo 185'te aboneler ile yapılan görüşmelerin ses kayıtlarını tutan program
RADIUS	İnternet otorite sunucusu
BANKALARLA ONLINE ÖDEME SİSTEMİ	Talimatlı veya talimatsız abonelerin banka şubeleri üzerinden anlık veya geriye dönük gecikmeli tahsilâtlarının yapılabilmesini sağlayan sistem yazılımı.



4. İNSAN KAYNAKLARI



Birime Göre Personel Sayıları Ve Yüzdelik Değerleri

No	Birim	Personel Sayısı	%
1	Yönetim	12	3,02
2	Abone İşleri DB.	46	11,55
3	Bilgi işlem DB.	13	3,27
4	Çevre Koruma ve Kontrol DB.	27	6,79
5	Su ve Kanal İşletme DB.	83	20,85
6	İnsan Kaynakları ve Des. Hiz. DB.	31	7,79
7	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal DB.	40	10,05
8	Planlama ve Yatırım DB.	17	4,27
9	Strateji Geliştirme DB.	56	14,07
10	Grup Şube Müdürlükleri	73	18,34
TOPLAM		398	%100

Eğitim Düzeyi Ve Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı

Eğitim Düzeyi / Kadro	Memur	Söz. Per.	İşçi	Vizeli İşçi	Toplam	%
Y. Lisans	8	10		1	19	4,78
Lisans	33	27	7	5	72	18,09
Ön Lisans	14	16	4	7	41	10,31
Lise	30	5	44	14	93	23,37
İlköğretim	18	-	155	-	173	43,47
TOPLAM	103	58	210	27	398	%100

Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı ve Yaş Ortalaması (2011)

Statü	Personel Sayısı	Yaş Ortalaması
Memur	103	43
Sözleşmeli Personel	58	32
İşçi	210	43
Vizeli İşçi	27	38
Personel Genel Yaş Ortalaması		40

Yıllar Bazında Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı (2011)

Yıllar	Memur	Söz. Per.	İşçi	Vizeli İşçi	Toplam
2011	103	58	210	27	398



Kadro Durumuna Göre Personel Adetleri

● Vizeli İşçi ● Memur ● Sözleşmeli Personel ● İşçi



5. SUNULAN HİZMETLER

Kuruluşunda 3 ilçe ve 9 ilk kademe belediyesine hizmet veren kuruluş;
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun yürürlüğe girmesiyle 7 ilçe belediyesi ve
14 ilk kademe belediyesine hizmet vermeye başlamıştır.
5747 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile ilk kademe belediyelerinin ilçe yapılması sonucu
10 ilçeye hizmet vermeye devam etmiştir. Ayrıca
14818 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Gökent Belediyesi,
15440 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sinanoğlu Belediyesi,
1684 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile de Kaynarca Belediyesi
ile yapılan protokollerle hizmet alanı genişlemeye devam etmiştir.



Çark Deresi

İSİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE İLGİLİ BAKANLAR KURULU KARARI

Karar Sayısı : 2011/1388

Ekli “Adapazarı Büyükşehir Belediyesinde Kurulacak Su ve Kanalizasyon İdaresinin Adına, Kadrolarına, Mevcut Personelinin ve Mal Varlığının Devrine İlişkin Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Esaslar”ın yürürlüğe konulması; İçişleri Bakanlığının 3/1/2011 tarihli ve 131 sayılı yazısı üzerine, 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanunun geçici 10 uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu’nca 31/1/2011 tarihinde kararlaştırılmıştır.

Abdullah GÜL
CUMHURBAŞKANI

Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan

C. ÇİÇEK
Devlet Bak. ve Başb. Yrd.

B. ARINÇ
Devlet Bak. ve Başb. Yrd.

A. BABACAN
Devlet Bak. ve Başb. Yrd.

M. AYDIN
Devlet Bakanı

H. YAZICI
Devlet Bakanı

F. N. ÖZAK
Devlet Bakanı

M. Z. ÇAĞLAYAN
Devlet Bakanı

F. ÇELİK
Devlet Bakanı

E. BAĞIŞ
Devlet Bakanı

S. A. KAVAF
Devlet Bakanı

C. YILMAZ
Devlet Bakanı

S. ERGİN
Adalet Bakanı

M. V. GÖNÜL
Milli Savunma Bakanı

B. ATALAY
İçişleri Bakanı

A. DAVUTOĞLU
Dışişleri Bakanı

M. ŞİMŞEK
Maliye Bakanı

N. ÇUBUKÇU
Milli Eğitim Bakanı

M. DEMİR
Bayındırlık ve İskan Bakanı

R. AKDAĞ
Sağlık Bakanı

B. YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

M. M. EKER
Tarım ve Köyşleri Bakanı

Ö. DİNÇER
Çalışma ve Sos.Güv. Bakanı

N. ERGÜN
Sanayi ve Ticaret Bakanı

T. YILDIZ
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı

E. GÜNAY
Kültür ve Turizm Bakanı

V. EROĞLU
Çevre ve Orman Bakanı

ADAPAZARI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNDE KURULACAK SU VE KANALİZASYON İDARESİNİN ADINA, KADROLARINA, MEVCUT PERSONELİNİN VE MAL VARLIĞININ DEVRİNE İLİŞKİN ESASLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR ESASLAR

MADDE 1 - 23/8/2001 tarihli ve 2001/3152 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Adapazarı Büyükşehir Belediyesinde Kurulacak Su ve Kanalizasyon İdaresinin Adına, Kadrolarına, Mevcut Personelinin ve mal Varlığının Devrine İlişkin Esaslar’da yer alan “Adapazarı” ibareleri “Sakarya” olarak “(ADASU)” ibareleri “(SASKİ)” olarak değiştirilmiştir.

MADDE 1 - Bu Esaslar yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 1 - Bu Esaslar Bakanlar Kurulu yürütür.

Bakanlar Kurulu Kararının Yayımlandığı Resmî Gazete’nin

Tarihi 6/11/2001

Sayısı 24575



Sakarya Nehri

6. YÖNETİM ve İÇ KONTROL SİSTEMİ

- Yönetim: Sakarya Büyükşehir Belediyesi SASKİ Genel Müdürlüğü; 2560 Sayılı Kanun'a istinaden 23.08.2001 tarih ve 2001/3152 sayılı Bakanla Kurulu Kararı (06.11.2001 tarih ve 24575 sayılı Resmi Gazete) ile kurulmuş ve 01.01.2003 tarihinde fiilen faaliyetlerine başlamıştır.
- SASKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır.
 - Genel Kurul
 - Yönetim Kurulu
 - Denetçiler
 - Genel Müdürlük
 - SASKİ, kanunun 3.maddesinde açıklanan şekliyle yönetilmektedir.
- İç Kontrol Sistemi: 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 55. Maddesinde "İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon. Yöntem ve süreçlere iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür" şeklinde tanımlanmıştır.
- Kanun maddesi bağlamında İç Kontrol;
 - Yön belirleyici,
 - Standartlaşmış süreçler yardımı ile faaliyetlerin etkinliğini verimliliğini arttırıcı ve kişisellikten çıkarak kurumsallaşmasına yardımcı olan,
 - Belli kurallar dâhilinde kontrol mekanizmaları oluşturan,
 - Hiyerarşik yetkide iletişim kurallarını belirlenmesiyle, kurumda her türlü bilginin paylaşımını sağlamada,
 - Etkin bir rol oynayacağı anlaşılmaktadır,
 - Bu bağlamda kurumumuz Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde oluşturduğu çekirdek ekibi ile eylem planlarını hazırlayarak, Üst Yöneticinin (Genel Müdür) onayını da alarak Maliye Bakanlığı'na göndermiştir.
- 2011 yılı içerisinde kurulan şube müdürlüğümüz ile de İç Kontrol Eylem Planları dâhilinde çalışmaları devam ettirilmektedir.



Tarihi Çark / Kent Park / Adapazarı

2. AMAÇ VE HEDEFLER



proje üreten,
gelecek nesillere
daha güzel
bir sakarya bırakmak amacıyla
çalışan saski

A.İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

> SASKİ'nin Stratejik Yaklaşımı;

- Dinamik ortamlarda ve sürekli değişen çevre şartlarında, SASKİ'nin tüm paydaşlarının katılımıyla, hizmetleri en etkin biçimde üretebilmek,
- Her geçen gün bir önceki günden daha iyi olmak,
- Modern ve teknolojik gelişmelerle barışık bir şekilde, sınırlı kaynakların en etkin şekilde kullanımını sağlamak için, sistematik olarak kendisini yenilemesi ve değişim sürecini yönetmesine yöneliktir.

> SASKİ'nin Stratejik Anlayışını;

- Paydaş analizleri,
- Kentsel ve kurumsal öz değerlendirme,
- Bilginin kullanımı ve teknolojik gelişmeler,
- Toplumun sağlığı ve sosyal dayanışma üzerine inşa etmiştir.

Bu dört boyut etrafında sürekli "Biz neredeyiz?", "Nereye gidiyoruz?" ve "Nasıl gidiyoruz?" sorularıyla kendini sorgulayan Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ), günün gelişmeleri içinde sürekli değişen ve gelişen bir yapıya kavuşacaktır. Bu sürecin sistematik olarak işletilebilmesi için kurumun stratejik anlayışı stratejik plana dönüştürülmüştür. Bu sayede SASKİ yeni gelişmelere ayak uydurabilecek atılımı yapacaktır.

Yapılan analizler ve değerlendirmeler neticesinde Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) Genel Müdürlüğü'nün 2012-2016 arasındaki stratejik yaklaşımının temel dayanak noktaları aşağıda belirtilmiştir;

- Kurumsal Gelişim Stratejisi
- Kentsel Gelişim Stratejisi
- Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Korunması Stratejisi
- Vatandaş Odaklı Yönetim Stratejisi
- Kültürel Gelişim Stratejisi
- Ar-Ge ve Su Vizyonu Stratejisi
- Deprem ve Diğer Acil Durum Stratejisi

Bu alanlarda aşağıdaki şekilde gösterilen SASKİ Stratejik Yönetim Modeli (SASKİ SYM) uygulanmaktadır.



STRATEJİK AMAÇ 1. KENTSEL GELİŞİM

SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisinde bulunan tüm yerleşim bölgelerine içmesuyu götürülmesi, kullanılmış suyun toplanması, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini olumsuz yönde etkileyen her türlü unsurun önlenmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 1.1. SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Stratejik Hedef 1.2. Su kaynaklarının kirlenmesini engellemek ve su taşkınlarını önlemek amacıyla dere ıslah ve temizlik çalışmaları yapılacaktır.

Stratejik Hedef 1.3. Katı atık kanalizasyon sistemi hayata geçirilecektir.

Stratejik Hedef 1.4. Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 1.5. Su kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi sürekli olarak izlenecektir.

Stratejik Hedef 1.6. Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.

STRATEJİK AMAÇ 2. KURUMSAL GELİŞİM

SASKİ kurumsal yapılanmasını tamamlayarak çağın gerekleri ile sürekli iyileşen ve yenilenebilen esnek bir organizasyona dönüştürülecek, kurumda performans ve hedeflere dayalı bir yönetim anlayışı sergilenecektir.

Stratejik Hedef 2.1. Kurumda Stratejik Yönetim anlayışı yerleştirilecek, buna yönelik uygulamalar (performans programı, bütçe vb.) oluşturulacak ve bu sistemlerin işleyişi düzenli olarak takip edilecektir.

Stratejik Hedef 2.2. Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.

Stratejik Hedef 2.3. İş verimliliği ve etkinliğini artırmak amacı ile süreç yönetimi çalışmaları yapılacak ve süreçlerin işleyişleri takip edilecektir.

Stratejik Hedef 2.4. Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performans değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren “İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi” hayata geçirilecektir.

Stratejik Hedef 2.5. Mevzuat sürekli olarak takip edilecek ve tüm birimlerin bu değişiklikler doğrultusunda faaliyet göstermeleri sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 2.6. Kurumda yürütülen projelerin hayata geçirilmesi ve takibi için “Proje Takip Sistemi” hayata geçirilecektir.

Stratejik Hedef 2.7. Paydaşların yapılan faaliyetler ile ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tespit etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Hedef 2.8. Vatandaşların düşük fiyatlardan su ihtiyaçlarını karşılamalarını sağlamak amacıyla sabit fiyat ve tarife uygulamaları yapılacaktır.

Stratejik Hedef 2.9. Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.

Stratejik Hedef 2.10. Abonelere yönelik hizmetlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütmesi sağlanacak ve işleri kolaylaştırıcı yönde yeni uygulamalar hayata geçirilecektir.

Stratejik Hedef 2.11. Kurumun borçlu abonelerden alacaklarının tahsili için çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Hedef 2.12. Yürütülen hizmetlerin sorunsuz bir şekilde sunulması için kurum içi destek hizmetleri (temizlik, bakım-onarım, iletişim, evrak akışı vb.) sürekli iyileşme mantığı çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

Stratejik Hedef 2.13. Tesisler üzerinde yapılacak çalışmalar ve hayata geçirilecek uygulamalarla enerji maliyetlerinin azaltılması sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 2.14. Yürütülen çalışmaların sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için idari hizmet binaları ve tesisler yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 3. SU KAYNAKLARININ OLUŞTURULMASI VE KORUNMASI

Sahip olduğumuz su kaynaklarının risk haritalarını çıkartarak, Sakarya’da yaşayan vatandaşlarımızın sağlıklı su ihtiyacını uzun süre karşılayabilecek şekilde mevcut kaynaklar korunacak ve alternatif su kaynakları oluşturulacaktır.

Stratejik Hedef 3.1. En önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü başta olmak üzere tüm su kaynaklarımızın korunması amacı ile denetim, ölçüm, eğitim vb. çalışmalar yapılacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 4. VATANDAŞ ODAKLI KATILIMCI YÖNETİM

Sakarya’da yaşayan vatandaşlarımızın su ve kanalizasyon ile ilgili her türlü sorununa en kısa zamanda çözüm üreten vatandaş odaklı, katılımcı ve hedeflere dayalı bir yönetim sergilenecektir.

Stratejik Hedef 4.1. Vatandaşların sunulan hizmetlere ilgili katılımlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapılacak, çevre müfettişleri ve kent su konseyi gibi uygulamaların devamı sağlanacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 5. KÜLTÜREL GELİŞİM

Şehirde, su kültürü ve bilincinin oluşturulması ve su kaynaklarının korunmasına yönelik çeşitli aktiviteler gerçekleştirilecek ve desteklenecektir. Bunun için öncelikle şehirde bir su kültürünün oluşturulması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Hedef 5.1. Su kültürü ve bilincinin oluşturulması için su ile ilgili etkinlikler ve aktiviteler düzenlenecektir.

STRATEJİK AMAÇ 6. AR-GE & VİZYON PROJELERİ

Su yönetimi, kapsamında dünyada gelişen teknolojiler takip edilecek, su ve su yönetimiyle ilgili her konuda ülkenin her tarafından (üniversite ve araştırma kuruluşlarından) proje teklifleri alınıp değerlendirilecek ve Sakarya için hizmete dönüştürülecektir. Sakarya’da “su hayatır” kültürünün simgesi olacak vizyon projelerini gerçekleştirmek, Ar-Ge ve su vizyonu stratejisinin bir parçasıdır.

Stratejik Hedef 6.1. Kentin orta ve uzun vadeli su ihtiyacı tespit edilerek bu ihtiyacı karşılamaya yönelik araştırma-geliştirme çalışmaları yürütülecek ve buna bağlı olarak önemli projeler hayata geçirilecektir.

STRATEJİK AMAÇ 7. DEPREM VE ACİL DURUMU YÖNETİMİ

Deprem, sel ve diğer doğal felaketler sonucunda ortaya çıkan acil durumların öncesinde, sırasında ve sonrasında her türlü duruma hazırlıklı olabilecek şekilde yapılanma sağlanacak ve önlemler paketi oluşturularak eylem planları uygulanacaktır. Belirlenen prosedürler eksiksiz ve zamanında uygulanacak ve çalışma ortamlarının acil durumlara karşı güvenliği sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 7.1. Acil durumlar oluşmadan önce önleyici tedbirler alınarak, acil durumların oluşmasının önüne geçilecek veya olası zararların en aza indirgenmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 7.2. Olası acil durumlar ve sonrasında SASKİ’nin hizmetlerini aksatmadan eksiksiz bir şekilde yürütmesini sağlayacak önlemler alınacak, alternatif şebeke planları oluşturulacak, acil durum senaryoları hazırlanarak bu senaryolar karşısında durum değerlendirmesi yapılacaktır.

B.TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

SASKİ'nin temel politikaları, kurumun tepe yöneticileri ve çalışanlarının katılımıyla aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

- Kentin su ve kanalizasyon ihtiyaçları doğrultusunda, kaynakları öncelikli alanlarda kullanmak.
- Çevreye önem vermek ve su kaynaklarını korumak için her türlü önlemi almak.
- Vatandaş beklentilerini sürekli takip etmek ve memnuniyeti artırmak.
- İnsan sağlığını her şeyden öncelikli görmek.
- Vatandaşların temel değerlerine saygılı olmak.
- Sürekli iyileşme sağlamak için takım çalışmalarını özendirmek.
- Yeni teknolojileri araştırmak ve kullanmak.
- Kurum içi iletişimi ve personel arasındaki diyalogu sürekli geliştirmek.
- Çalışan memnuniyetini artırarak katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim sergilemek.
- Medya kuruluşlarını, kentin gelişimi ve eksiklerin giderilmesi için önemli bir unsur olarak görmek.
- Su kültürünü yaygınlaştırmak.



3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

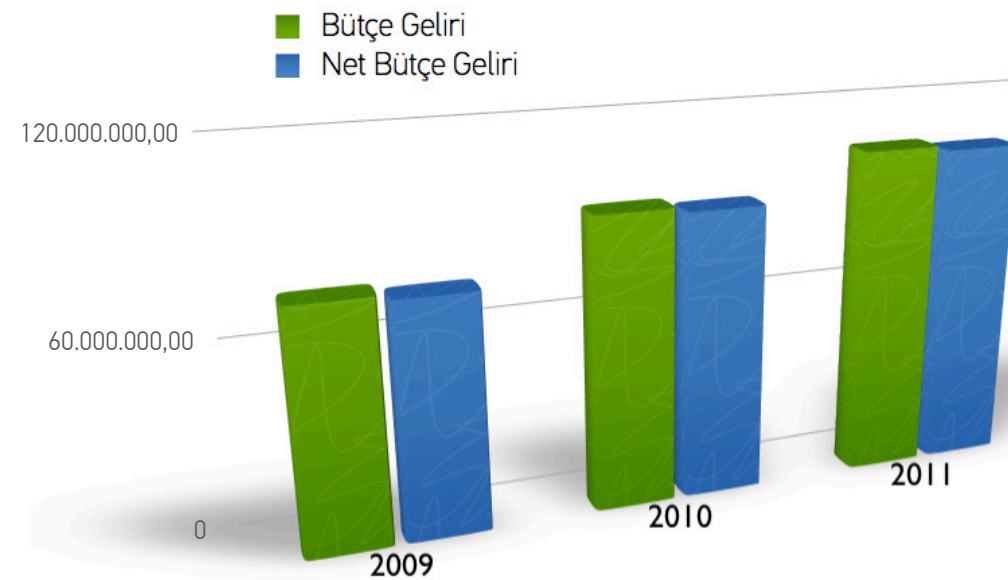
A. MALİ BİLGİLER

1.Bütçe Uygulamaları Sonuçları

1.1.Gelir Bütçesi

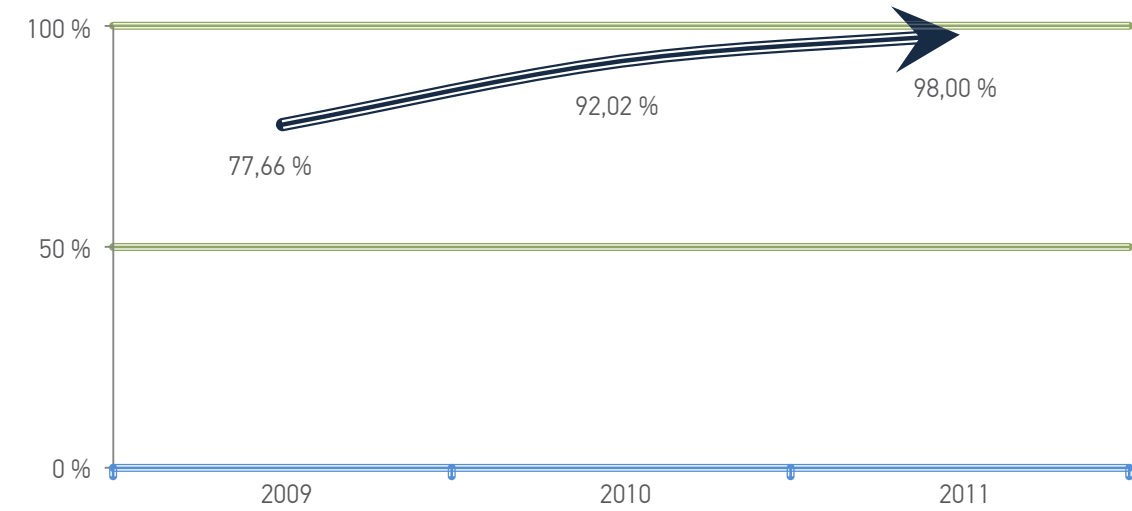
BÜTÇE GELİRLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Hes.	GELİRİN TÜRÜ	2009	2010	2011
800	1	Vergi Gelirleri	2.284.209,35	1.323.839,82	1.798.326,61
800	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	55.865.374,05	67.577.272,08	79.552.421,24
800	4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	22.651,21	750.000,00	162.000,00
800	5	Diğer Gelirler	11.981.594,32	15.580.015,34	18.328.094,11
800	8	Alacaklardan Tahsilat	2.236.964,21	934.432,35	1.123.824,85
GELİRLER TOPLAMI			72.390.793,14	86.165.559,59	100.964.666,81
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADENİN TÜRÜ					
Hesap Kodu	Yardımcı Hes.	GELİRİN TÜRÜ	2009	2010	2011
810	1	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Diğer Vergiler	0,00	112.138,08	0,00
810	3	Vergi Gelirleri	537.179,03	608.228,05	706.968,09
810	5	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	13.595,66	327.187,74	9.591,91
RED VE İADELER TOPLAMI			550.774,69	1.047.553,87	716.560,00
NET BÜTÇE GELİRİ			71.840.018,45	85.118.005,72	100.248.106,81



YILLARA GÖRE GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARI (2009-2011)

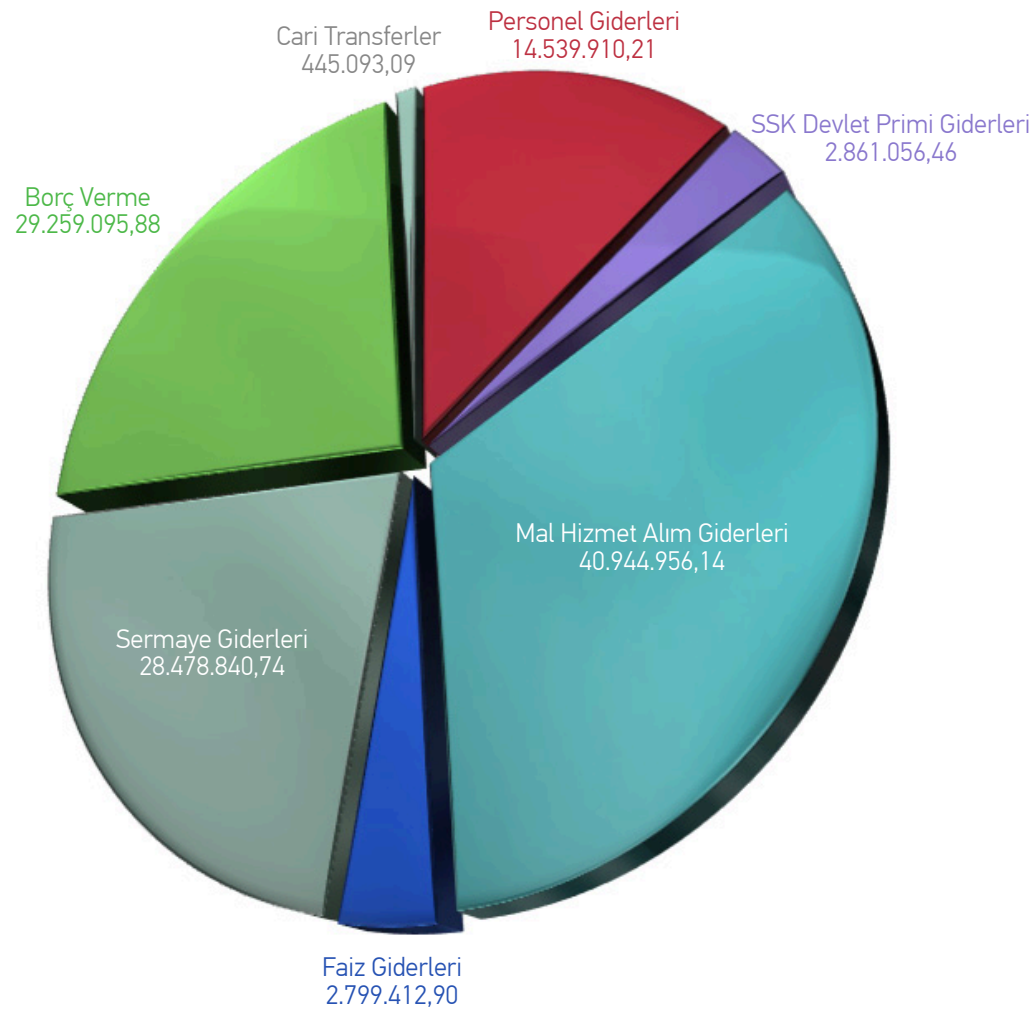
YILLARA GÖRE GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARININ KIYASLANMASI			
Yıl	Gelir Bütçesi	Gerçekleşme	Oran
2009	92.500.000,00	71.840.018,45	%77,66
2010	92.500.000,00	85.118.005,72	%92,02
2011	102.800.000,00	100.964.666,81	%98,00



1.2.Gider Bütçesi

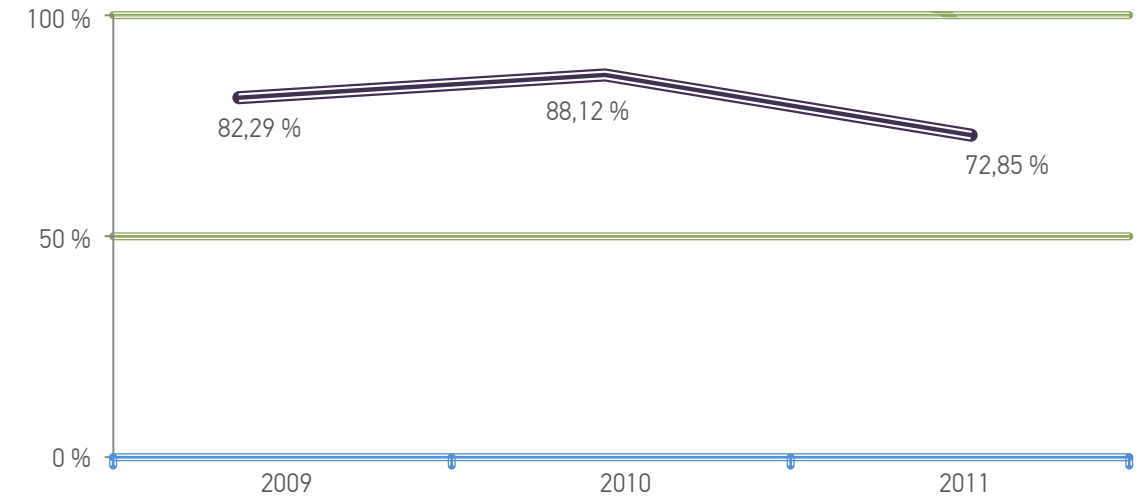
BÜTÇE GİDERLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI TABLOSU

YILLAR BAZINDA BÜTÇE GİDERLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI (2009-2011) (TL)					
Hesap Kodu	Yardımcı Hes.	GİDERİN TÜRÜ	2009	2010	2011
830	1	Personel Giderleri	12.797.226,10	13.499.893,16	14.539.910,21
830	2	SGK Devlet Primi Giderleri	2.341.831,89	2.658.538,03	2.861.056,46
830	3	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	30.412.857,50	31.351.750,66	40.944.956,14
830	4	Faiz Giderleri	405.601,85	1.240.038,83	2.799.412,90
830	5	Cari Transferler	595.686,44	691.225,08	445.093,09
830	6	Sermaye Giderleri	11.062.854,97	19.777.401,70	28.478.840,74
830	8	Borç Verme	18.500.000,00	24.625.230,57	29.259.095,88
GİDERLER TOPLAMI			76.116.058,75	93.844.078,03	119.328.365,42



YILLARA GÖRE GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARI (2009-2011)

YILLARA GÖRE GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANLARININ KIYASLANMASI			
Yıl	Gider Bütçesi	Gerçekleşme	Oran
2009	92.500.000,00	76.116.058,75	%82,29
2010	106.500.000,00	93.844.078,03	%88,12
2011	163.800.000,00	119.328.365,42	%72,85



01.01.2011-31.12.2011 TARİHLİ BİLANÇO (AKTİF)

SASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2011 YILI AKTİF BİLANÇO TABLOSU			
1-DÖNEN VARLIKLAR			47.131.461,07
10-HAZIR DEĞERLER		4.398.421,56	
102-BANKA HESABI	1.887.440,76		
103-VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİ			
108-DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI			
109-BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACA	2.510.980,80		
12-FAALİYET ALACAKLARI		28.601.528,30	
120-GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	19.900.409,52		
121-GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	8.658.153,23		
126-VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	42.965,55		
14-DİĞER ALACAKLAR		500.853,98	
140-KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	500.853,98		
15-STOKLAR		4.882.816,50	
150-İLK MADDE VE MALZEME HESABI	4.882.816,50		
16-ÖN ÖDEMELER		5.538.835,28	
160-İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	5.309.474,88		
161-PERSONEL AVANSLARI HESABI	229.360,40		
19-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR		3.209.005,45	
190-DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ H	3.209.005,45		
2-DURAN VARLIKLAR			778.974.151,27
23-KURUM ALACAKLARI		105.100.577,25	
232-KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALA	105.100.577,25		
24-MALİ DURAN VARLIKLAR		14.431.743,18	
240-MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SER	14.431.743,18		
25-MADDİ DURAN VARLIKLAR		659.441.830,84	
250-ARAZİ VE ARSALAR HESABI	10.188.807,26		
251-YERALTİ VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ H	690.823.582,42		
252-BİNALAR HESABI	3.839.298,03		
253-TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESA	108.279.213,92		
254-TAŞITLAR HESABI	1.905.097,19		
255-DEMİRBAŞLAR HESABI	1.999.803,17		
257-BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI	-161.949.894,02		
258-YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HES	4.355.922,87		
26-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR			
260-HAKLAR HESABI	1.118.841,55		
268-BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI	-1.118.841,55		
Aktif Toplamı			826.105.612,34
9-NAZIM HESAPLAR			34.117.503,75
91-NAKİT DIŞI TEM. VE KİŞİLERE AİT MEN.KIY.HS.		12.698.808,18	
910-TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	12.698.808,18		
92-TAAHHÜT HESAPLARI		21.418.695,57	
920-GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	21.418.695,57		
Nazim Aktif Toplamı			34.117.503,75
Genel Aktif Toplamı			860.223.116,09

01.01.2011-31.12.2011 TARİHLİ BİLANÇO (PASİF)

SASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2011 YILI PASİF BİLANÇO TABLOSU			
3-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR			24.762.635,75
30-KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		0,00	
300-BANKA KREDİLERİ HESABI	0,00		
32-FAALİYET BORÇLARI		10.594.159,19	
320-BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	10.594.159,19		
33-EMANET YABANCI KAYNAKLAR		10.037.625,42	
330-ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	8.529.881,10		
333-EMANETLER HESABI	1.507.744,32		
36-ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		4.130.851,14	
360-ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESAB	626.316,04		
361-ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİN	488.529,59		
362-FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELE	2.463.287,56		
363-KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	552.717,95		
4-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR			238.309.621,89
40-UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		238.309.621,89	
400-BANKA KREDİLERİ HESABI	227.706.953,99		
403-KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	10.602.667,90		
5-ÖZ KAYNAKLAR			550.374.747,09
50-NET DEĞER		602.999.144,37	
500-NET DEĞER HESABI	602.999.144,37		
58-GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET		-52.624.397,28	
580-GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET	-52.624.397,28		
59-DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		12.658.607,61	
590-DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	12.658.607,61		
Pasif Toplamı			826.105.612,34
9-NAZIM HESAPLAR			34.117.503,75
91-NAKİT DIŞI TEM. VE KİŞİLERE AİT MEN.KIY.HS.		12.698.808,18	
911-TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	12.698.808,18		
92-TAAHHÜT HESAPLARI		21.418.695,57	
921-GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	21.418.695,57		
Nazim Pasif Toplamı			34.117.503,75
Genel Pasif Toplamı			860.223.116,09

3.MALİ DENETİM SONUÇLARI

Kurumumuz dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın programı doğrultusunda 2011 yılı mali yılına ilişkin kurum harcamaları ve gelirleri Sayıştay Denetçilerince denetlenmiştir. Tanzim edilen Sorgu Raporları maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmiş olup gerekli açıklamalar gönderilmiştir.



B. PERFORMANS BİLGİLERİ

KURUMSAL GELİŞİM STRATEJİ DOĞRULTUSUNDA PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ

RUTİN İŞLER BAKIMINDAN

17 adet Hukuki Mütalaa taleplerine cevap verilmiştir.

DAVA DOSYALARI BAKIMINDAN

2011 YILI ADLİ DAVALAR

1 adet itiraz iptali, 2 adet alacak, 1 adet bedel iptali, 1 adet ecr-i misil, 1 adet tespit, 2 adet tazminat, 1 adet tapu iptali ve tescil, 1 adet tahliye öncesi eşya tespiti, 5 adet menfi tespit, 1 adet maddi manevi tazminat, 1 adet kamulaştırma tespiti, 2 adet kamulaştırma, 1 adet itirazın kaldırılması, 1 adet inkar tazminatı, 5 adet şikayet davaları olmak üzere toplam 26 adet dosya açılmıştır.

2010 yılından 26 adet devreden dosya ile birlikte toplam 52 adet dosya görülmüş ve 20 adet dosya kurum lehine sonuçlanırken, 8 adet dosya kurum aleyhine sonuçlanmış ve 24 adet dosya ise 2012 yılına devir olmuştur.

2011 YILI İDARİ DAVALAR

6 adet iptal dosyası, 2 adet tazminat dosyası açılmıştır. 2010 yılından 10 adet devreden dosya ile birlikte toplam 18 adet dosya görülmüş ve 4 adet dosya lehimize, 3 adet dosya aleyhimize sonuçlanmış 8 adet dosya ise 2012 yılına devir olmuştur.

2011 YILI CEZA DAVLARI

314 adet su hırsızlığı, 3 adet imar kirliliği, 4 adet çevre kirliliği, 1 adet görevi kötüye kullanmak, 1 adet orman alanlarının işgali, 1 adet idari para cezasına itiraz, konularında olmak üzere toplam 324 adet ceza dosyası açılmıştır.

2010 yılından devreden 200 adet dosya ile toplam 524 adet dosya görülmüş ve 91 adet dava lehimize sonuçlanmış, 24 adet dosya aleyhimize sonuçlanmış, 7 adet dosya ise kısmen lehe kısmen aleyhe sonuçlanmıştır. 402 adet dosya ise 2012 yılına devretmiştir.

HUKUKİ FAALİYETLER

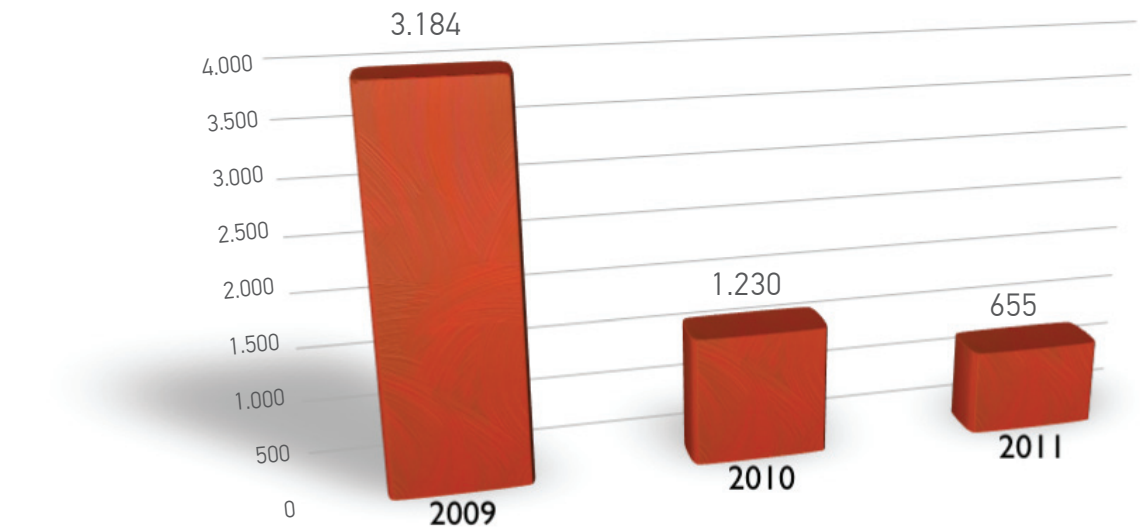
İCRA DOSYALARI

Takibe Alınan Dosya Sayısı ve Takip Tutarı (2011)		
Tarih	Takibe Konulan Dosya Sayısı (Adet)	Takibe Konulan Tutar (TL)
28.06.2011	72	170.257,98
04.10.2011	162	213.858,91
05.10.2011	137	217.676,32
07.10.2011	136	227.867,91
11.10.2011	148	220.438,77
TOPLAM	655	1.047.099,89

Yıllara Göre Yapılan Borç Takip Sayısı

Yıllara Göre Yapılan Borç Takip Sayısı			
Dönem	2009	2010	2011
Adet	3.814	1.230	655

Borç Takip Sayısı (2009-2011)



İcra Dosyalarına Ait Yıllar Bazında Gerçekleşen Tahsilat

Yıllar	Toplam Tahsilat	Asıl Alacak Tahsilatı
2009	1,980,330.65	942,125.73
2010	3,033,186.00	1,534,230.78
2011	2,712,405.51	1,031,345.74
Toplam	7,725,922.16	3,507,702.25

6111 Sayılı Torba Yasa Kapsamında İşlem Gören İcra Dosyaları

Kampanya Katılım Kişi Sayısı	3858
Yapılandırma Tutarı	5,705,566.38
Gerçekleşen Tahsilat	2,409,425.05

İcra Dosyaları Tahsilat Başarı Oranı (Kümülatif) 31.12.2011

Takibe Konu Asıl Alacak	14,846,177.59
İcradaki Toplam Alacak	24,679,894.94
Tahsil Edilen Asıl Alacak	6,502,113.78
Tahsil Edilen Net Toplam	11,117,242.55
Tahsil Edilen Brüt Toplam	13,414,721.28
Net Tahsilat Oranı	44 %
Brüt Tahsilat Oranı	54 %



BİLGİ İŞLEM SİSTEMİ

Sistem Alt Yapısının İyileştirilmesi;

OPC ve DATABASE SERVER KURULUMU:

OPC Server: Özel bir donanım gereksinimi duymadan, kurumun ethernet altyapısı kullanılarak sahadan toplanan verilerin OPC SERVER DATALOGGER üzerinden gerçek zamanlı olarak merkezi veri tabanına aktarılmasını sağlayan sistemdir.

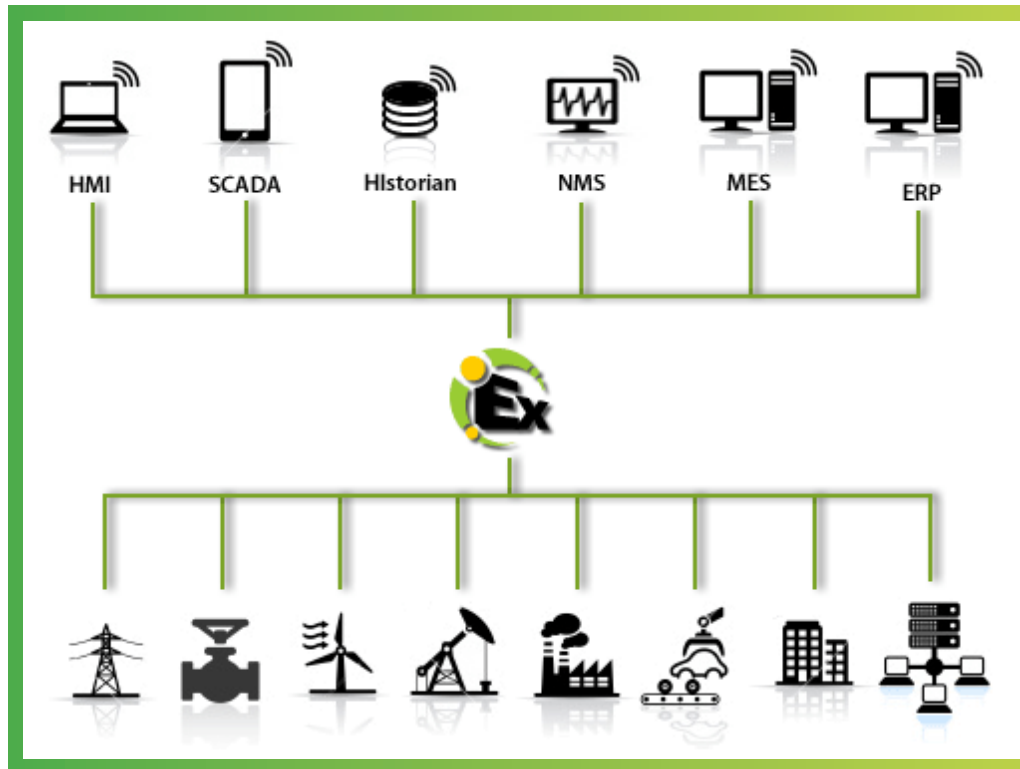
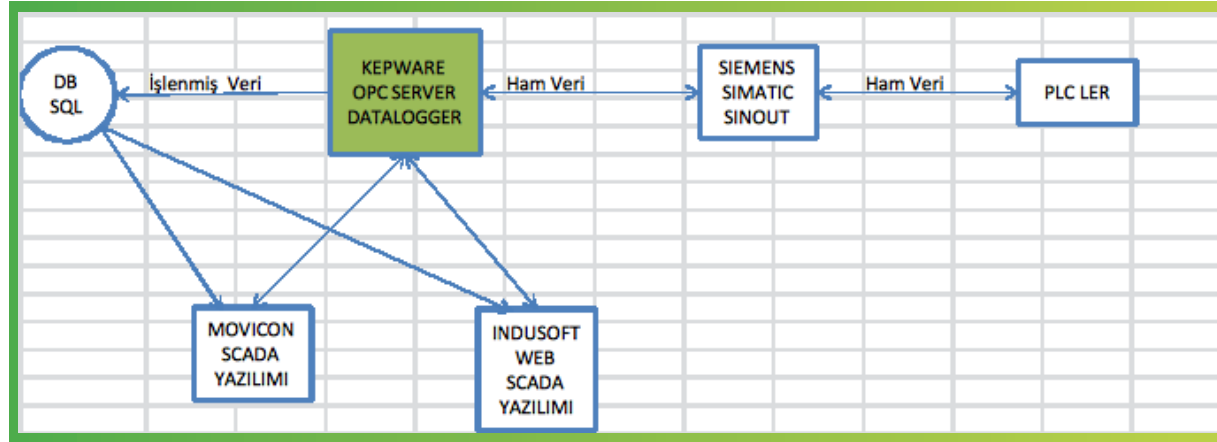
Özellikleri:

Tek sunucu arayüzü kullanarak proje geliştirmeyi kolaylaştırır.

Bir uygulamaya birden fazla cihaz sürücüsünün takılı olmasına, iletişimin merkezileştirilmesine ve kullanıcı yükünün azaltılmasına olanak sağlar.

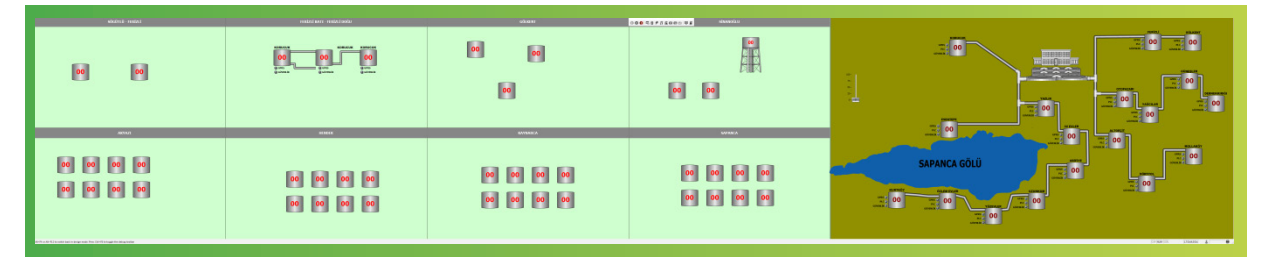
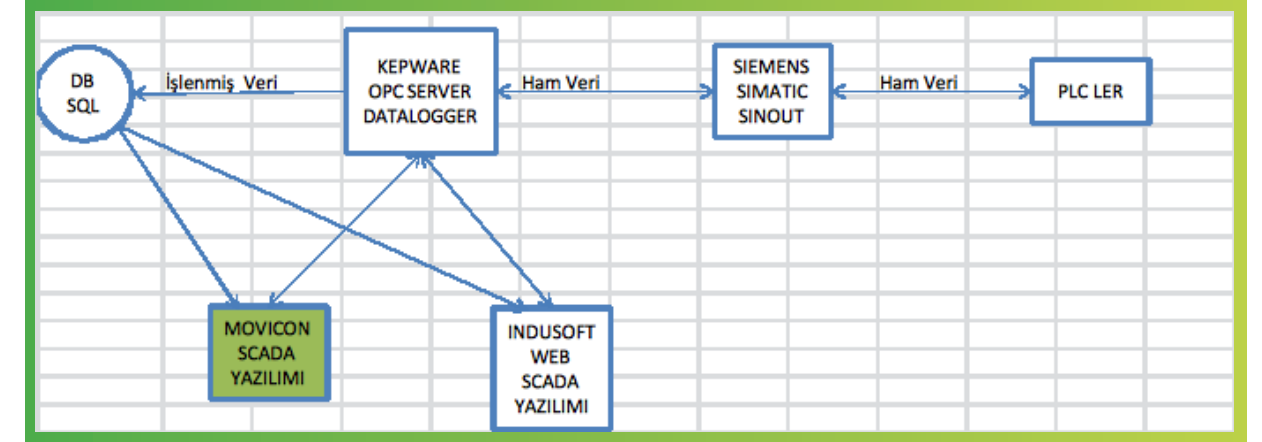
Kullanıcıya, tekli yapılandırma metodu ve güçlü program geliştirme araçlarına imkan sunar.

Benzersiz uyumluluk ve performans sağlar.



MOVICON OPERATOR SCADA YAZILIMI:

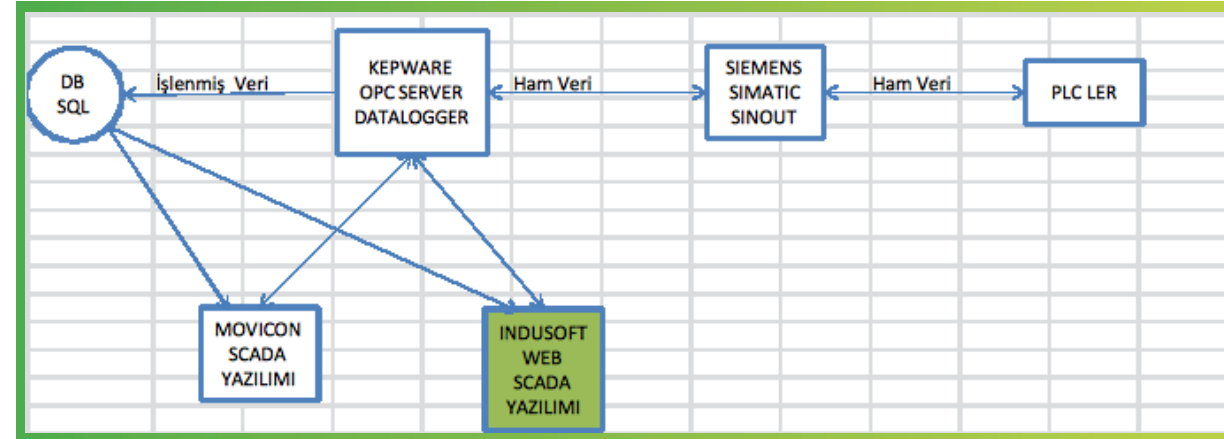
Özellikleri:



WEB SCADA YAZILIMI :

Özellikleri: Indusoft Web Thin Client özelliği, Indusoft Web Studio kullanılarak hazırlanmış SCADA uygulamalarına uzaktan bağlantı sağlayan önemli bir araçtır. Web Thin Client özellikle proses verilerini ofislerinden veya akıllı telefon veya PDA kullanarak izlemek isteyen tesis müdürleri ve/veya sorumluları için önemlidir.

SCADA Web Thin Client farklı cihazlarda çalışabilir. Internet Explorer destekleyen herhangi bir Windows masaüstünden Web Thin Client'a ulaşabilirsiniz. Windows CE ve Windows Mobile işletim sistemlerini destekleyen her cihaz ile tesisinizin SCADA verilerine uzaktan erişebilirsiniz. Web Thin Client , ana makinede çalışan uygulama ile aynı şekilde ekranların grafiksel olarak izlenmesini sağlar. Ayrıca çalışmak için çok güçlü bir donanım yapısına ihtiyaç duymadığı için bilgisayar donanım masrafindan tasarruf yapılmasını sağlar. Diğer bir avantajı da gelişmiş ak-sama sürelerini kısaltma özelliğidir. Web Thin Client çalışan donanım arızalandığında , yeniden kurulum gerektirmez, hemen basit bir konfigürasyon ile hızla başka bir cihazda çalışır hale gelebilir.



DiĞER FAALİYETLER

Siemens Sianut Micro SC Yazılımın Revizyonu

Local Opc server üzerindeki istasyonların merkez Opc servera taşınması.

Mevcut Scada Arayüzü revizyonu (Halen devam etmektedir.)

Yeni Scada Arayüzlerinin tasarlanması(Halen devam etmektedir.)

Toplam 2 yeni istasyon devreye alınmıştır.

Toplam Scada bakım onarım sayısı yaklaşık 250 adettir

Alternatif haberleşme yöntemleri için ar-ge çalışmalarının yapılması (Halen devam etmektedir.)

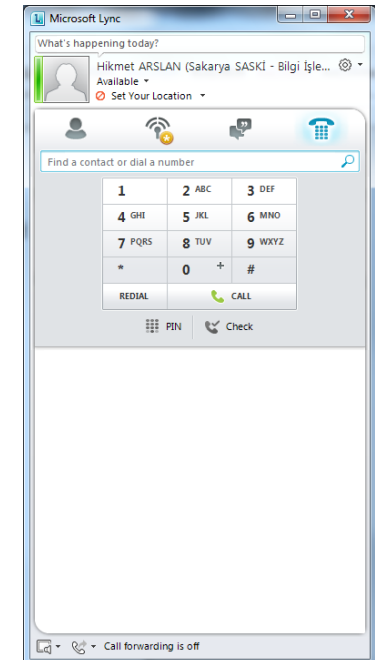
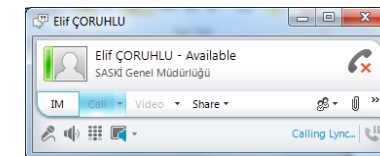
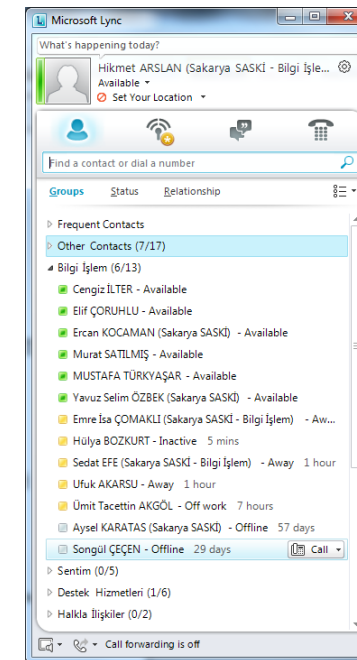
LİSANSLAMA ÇALIŞMALARI: Kurumda 2011 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 250 adet programa lisans alınmıştır.

DOMAIN DEĞİŞKLİĞİ: Kurum isminin SASKİ olarak değişmesinden sonra sistem altyapısının da "adasu.gov.tr" adresinden "sakarya-saski.gov.tr" adresinde geçişi sorunsuz bir şekilde sağlanmıştır.

E-MAIL SİSTEMİNİN YENİLENMESİ: Domainin yenilenmesiyle iletişim altyapısının da yenilenme ihtiyacı doğurmuş ve yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir.

SASKİ Messenger, VoIP Telefon, Help Desk, Video Konferans Sistemi, Online Eğitim Sistemi: Lync 2010 Enterprise Server ile SASKİ 'de iletişim artık daha güvenli hızlı ve internetin olduğu her yerden erişim mantığı ile esnek olarak kullanıcılara sunulmaktadır.

Bu sayede her noktadan kullanıcılarımıza anlık mesajlaşma, kurum üzerinden kuruma veya kurum dışına telefon hizmeti, uzaktan yardım desteği, video konferans özelliği ile eğitim ve toplantıların yapılabilesine olanak sağlar. Single Sign On (SSO) mimarisi içinde MS Active Directory entegrasyonu sayesinde tek hesapla oturum açma kolaylığı sağlamakta MS Exchange 2010 ile entegre olarak Outlook üzerinde de kullanıcıların Presence (Durum) bilgisinin görülebilmesi ve konuşma geçmişlerinin otomatik kaydedilmesine olanak sağlar.



En Yeni İşletim Sistemi Windows 7:

2011 yılında kurum genelinde bir dönüşüm de XP Professional kullanıcı işletim sistemlerinin son Windows işletim sistemine geçişi sorunsuz olarak sağlanmıştır. Yeni yüzüyle ve güvenlik altyapısıyla operasyonlara düşük maliyet ve esnek yapı kazandırmıştır. Kısa sürede geçişin tamamlanması sağlanmıştır.



En Yeni Ofis 2010 Professional' a Geçiş:

2011 yılında yine kullanıcı tarafında en önemli yeniliklerden biri de şüphesiz yeni Office 2010 Professional olmuştur. Lync 2010 Server ile ve Share Point 2010 Portal Server ile tümleşik çalışabilmesi kullanıcının daha kolay portal kaynaklarına ulaşma imkânı kazandırmıştır. Yeni yüzü daha işlevsel özellikleri ile tüm ofis ihtiyaçlarını kusursuz karşılayan Office 2010 Professional'a sorunsuz geçiş tamamlanmıştır.

System Center Configuration Manager (SCCM) Sunucusu:

Sistem ürünleri kapsamında merkezi bir kullanıcı bilgisayarını yönetim sistemi de kurulmuştur. Bu sayede kullanıcı bilgisayarına başına gitmeden uzaktan her türlü ayarı yapma, uygulama kurma ve kaldırma imkânı veya bir uygulamanın belli bir versiyonun yükseltilebilmesi merkezi olarak etki edilmesi gibi daha birçok ekstra özellik çalışanların hizmetine sunulmuştur.

System Center Operation Manager (SCOM):

Sistem ürünleri içinde şimdilik Sunucular üzerinde oluşan hata ve uyarı loglarını merkezi olarak izleyen, bunu sistem yöneticisine bildiren önemli bir uygulamadır. SCOM sayesinde önceden belirlenen kriterler ve hata düzeyi sayesinde daha büyük soruna yol açmadan problemler gidirilmektedir.

MS SQL Server 2008 Database Sunucusu:

Microsoft sistem ürünleri ve Sharepoint portala hizmet eden MS SQL Server 2008 sunucusu CPU temelli olarak lisanslanmıştır. Dolayısıyla üzerinde DB kullanıcı sayısından bağımsız uygulama geliştirilebilmektedir. 2012 yılı içinde çıkması planlanan ve MS SQL Server 2012 ye geçişleri planlanmaktadır. Tüm kurulan Microsoft ürünleri Yazılım Güvencesi kapsamında olup 3 yıl boyunca yeni çıkan her sürüme sahip olma hakkını sağlamaktadır.

NetCAD Lisanslama Projesi:

SASKİ olarak CAD çizimlerimizin başında tüm belediye ve bağlı teşebbüslerinde olduğu gibi NetCAD bulunmaktadır. Artan kullanıcı sayısı buna paralel artan lisans maliyetlerinin daha efektif olarak uygulanabilmesi için merkezi bir lisans dağıtım sistemi kurulmuştur. Bu yapı içinde kullanıcılar departmanlarına göre sınıflandırılmış ve birden fazla lisans sunucusu konumlandırılmıştır. Burada hedeflenen gerçek lisans ihtiyacın çıkarılarak, oluşabilecek fazla maliyetin önüne geçmektir.

Kaçak Modülü :

Sahada kaçak olarak su kullanımı gerçekleştirenlerin 185 çağrı merkezi ve web sayfasına gelen ihbarlar ile tespit edilip kayıt altına alınarak; tutanak tutulması ve raporlanması işlemleri yapılmaktadır.

Online Kanal Durum Belgesi Başvuru Sistemi :

Vatandaş kuruma gelmeden evraklarını internet ortamında paylaşarak gerekli bilgileri yine internet ortamından alabileceği sistem.



Başvuru sahibinin yararına olan maddeler :

- Başvuru kısa sürede tamamlanabilecek.
- Vezneye gerek kalmadan ödeme yapılabilecek.
- Başvuru sonucunu öğrenmek için kuruma gelmeye ihtiyaç kalmayacak.
- Geçmiş başvurularına ve ilgili dokümanlara ulaşılabilir.
- Kanal durum sonucunu kısa sürede öğrenebilecek.
- Reddedilmesi durumunda gerekçesinden haberdar edilecek.
- Makbuz saklama vb. gibi ek dosyalamalara gerek duyulmayacak.

Kiosklar Üzerinden Kredi Kartı ile Online Tahsilat :

Vatandaş kuruma gelmeden evraklarını internet ortamında paylaşarak gerekli bilgileri yine internet ortamından alabileceği sistem.



veznelerimiz ARTIK 7/24 açık

SASKİ bünyesindeki tahsilat ofislerinin yanı sıra abonelerimize 7x24 kesintisiz hizmet veriyoruz. Ödeme ve sorgulama işlemleri için başta www.sakarya-saski.gov.tr ve KIOSK terminalleri ile şimdilik

Erenler ADA AVM
Serdivan AVM
AKM Kültür Merkezi
Sakarya Üniversitesi Kampüs Kafe

içinde hizmetinizde. Vezneye geç kaldım diye üzülmeyin web sitemizden veya KIOSK'lar üzerinden borcunuzu yatırdığınızda sistemden borcunuz anında düşüyor.

Çıkış Kapısı Memnuniyet Anketi :

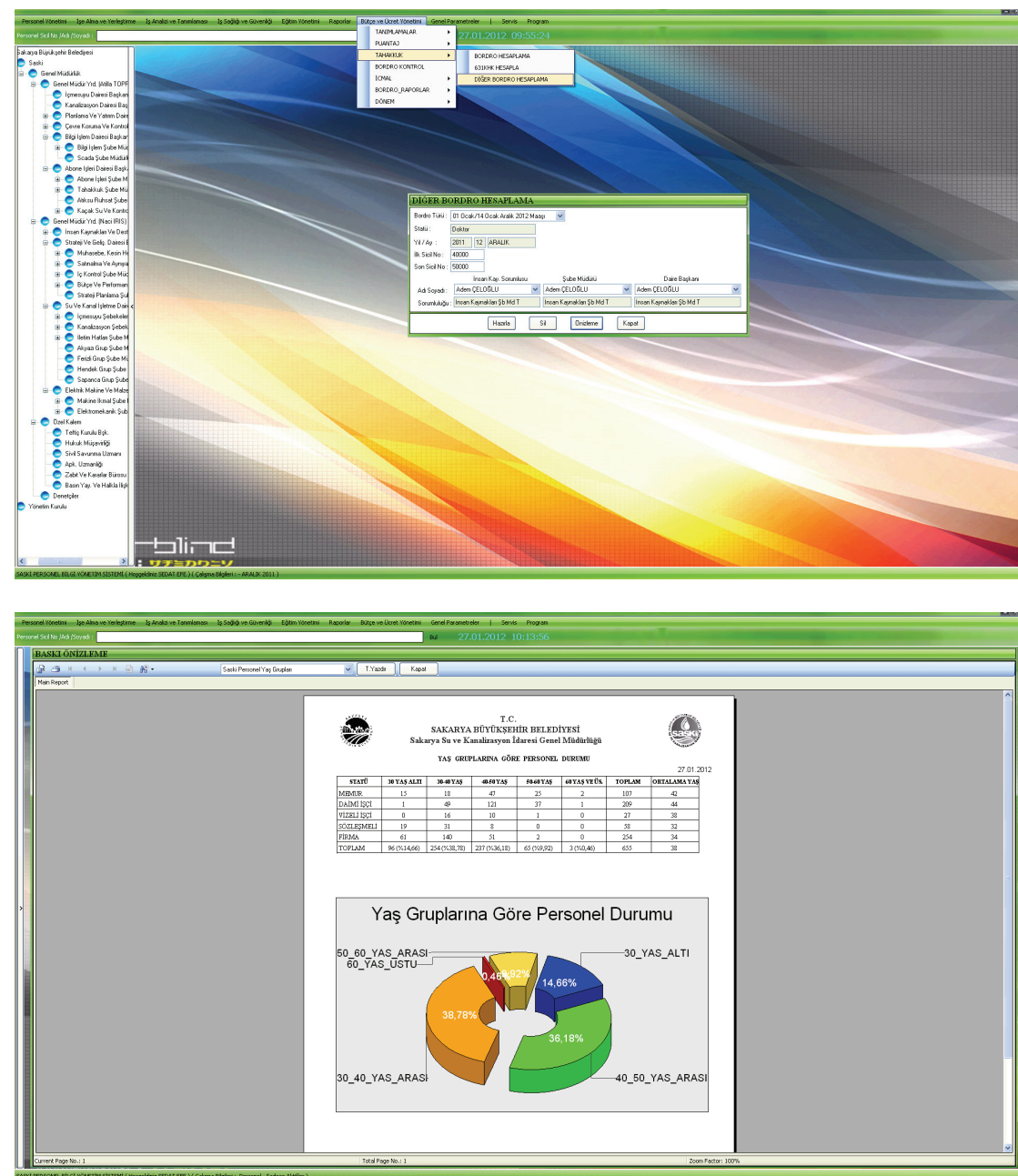
Çıkış kapısı memnuniyet anketi kioskumuzdan abonelerimiz kurumumuzda görmüş olduğu hizmetin değerlendirmesini yapmaktadır.

hizmetimizden memnun musunuz?



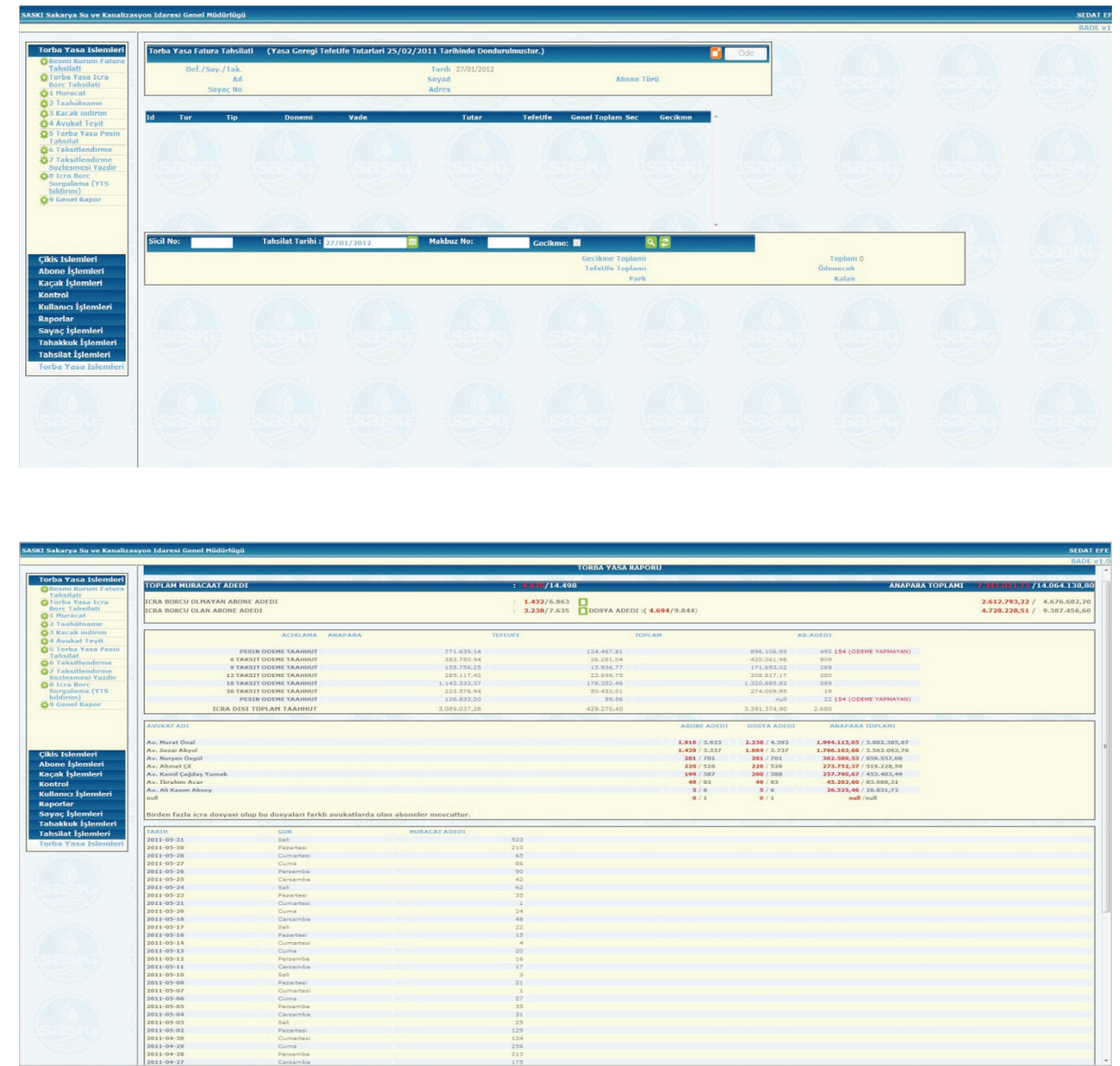
İKY ve Özlük Eklenen Modüller :

- Önceki yıllarda manuel yapılan doktor, stajyer ve denetçi maaşları özlük otomasyon sistemine dahil edilerek doğru ve düzgün kayıt yapılması ve personelin daha hızlı iş üretmesi sağlanmıştır.
- Kurulan yeni daire başkanlıklarına göre organizasyon şeması özlük programına uyarlanmıştır.
- PDKS sistemi vardiyalı çalışanlar ı ve tatil günlerini dikkate alarak yapılandırılmıştır.
- PDKS raporları yeniden düzenlenmiştir.
- Mesai olurları bu yapı altında gerçekleştirilmektedir.
- Özlük programına grafiksel raporlar eklenmiştir.
- Eğitim takip modülü eklenerek kurum içinde alınan eğitimlerin detaylı olarak kaydının yapılması, raporlanması yapılabilmektedir. İKY tarafında kurum personeli aldığı eğitimleri takip edebilmektedir.



Torba Yasa İşlemleri :

6111 sayılı yasa gereği abonelerimizin ödenmemiş borçları yeniden yapılandırılmıştır. Kendi öz kaynaklarımız ile gerçekleştirdiğimiz bu uygulama hem maddi hem de manevi kazançlar sağlamıştır.



Yeni Eklenen Yerlerin Sisteme Aktarılması :

Her geçen sene hizmet sınırlarımız genişlemekte, buna paralel olarak abone sayımız ve hizmet verdiğimiz sınırlar artmaktadır.

Kendi öz kaynaklarımızla data transferlerini gerçekleştirmekteyiz. Bu da kurumumuza zaman ve prestij kazandırmaktadır.

Bankalar ve PTT ile Online Tahsilat :

- 20 nokta ile en son teknoloji kullanılarak web servisler aracılığı ile online tahsilat yapılmaktadır.
- Abonelerimizin mükerrer ödeme yapması ve aynı anda birden fazla bankaya talimat vermesi engellenmiştir.

Genel Abone Yönetim Sistemi Çalışmaları :

- Evraksız abone yapma dönemi başlatılmıştır.
- Abone olmaya gelen vatandaşların kimlikleri, iskan ve inşaat ruhsatları taranarak digital ortama aktarılmakta ve digital arşiv oluşturulmaktadır.
- Nüfus ve vatandaşlık idaresi ile abone yönetim sistemi arasında entegrasyon sağlanarak abonelerimizin kimlik ve adres bilgilerine ulaşılabilir.
- Debimetrelerin kullanıldıkları bölgelere göre tahakkuk raporları hazırlanmıştır.
- Resmi kurumlarda kısmi tahsilat işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Taksitlendirme vade farkı uyarlaması yapıldı.



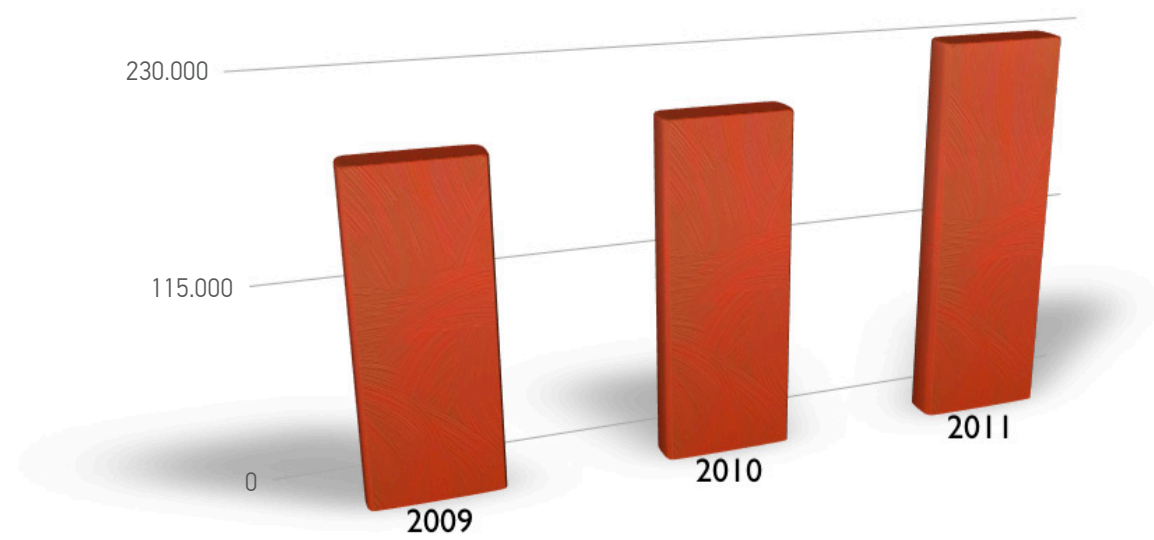
ABONELİK İŞLEMLERİ

ABONE BİLGİLERİ

Türlere Göre Abone Adetleri (2011)	
Konut	200.406
İşyeri	20.030
Park - Bahçe	1.614
Şantiye	5.455
Sanayi	203
Resmi Kurum	575
Resmi - Özel Okul	347
Ksub	731
TOPLAM	229.361

Yıllara Göre Abone Adetleri			
Dönem	2009	2010	2011
Adet	205.976	216.323	229.361

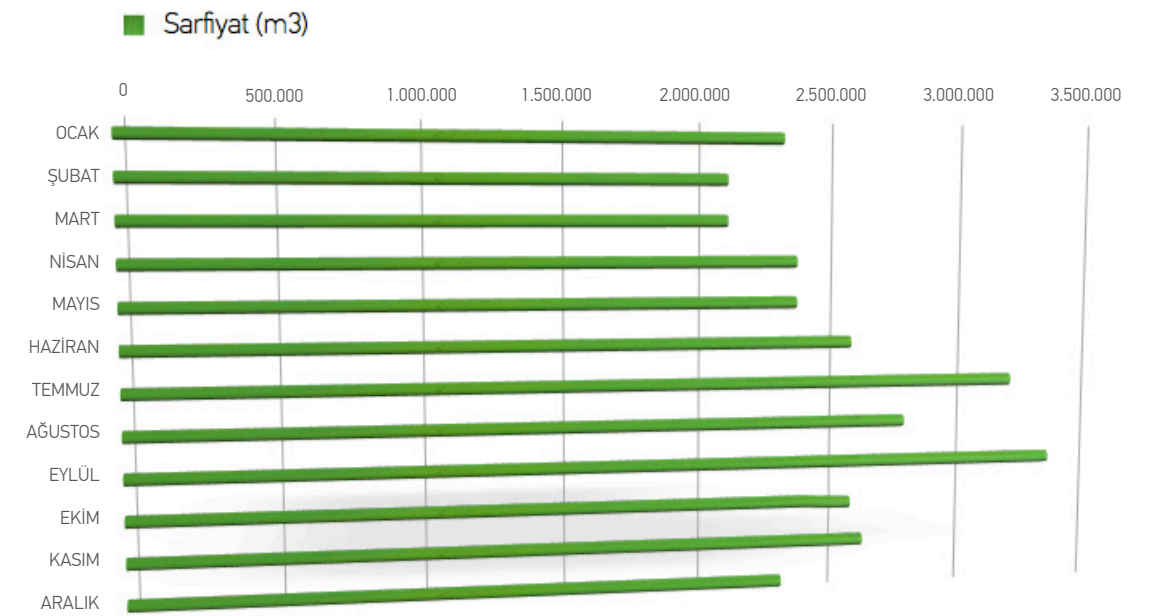
Yıllara Göre Abone Adetleri



Sarfiyat -Tahakkuk-Tahsilat Bilgileri:

Aylar Bazında Sarfiyat (2011)	
Aylar	Sarfiyat (m3)
Ocak	2.319.261
Şubat	2.081.741
Mart	2.106.108
Nisan	2.356.950
Mayıs	2.360.986
Haziran	2.592.283
Temmuz	3.277.904
Ağustos	2.876.265
Eylül	3.343.943
Ekim	2.515.658
Kasım	2.697.007
Aralık	2.395.460
TOPLAM	30.923.566

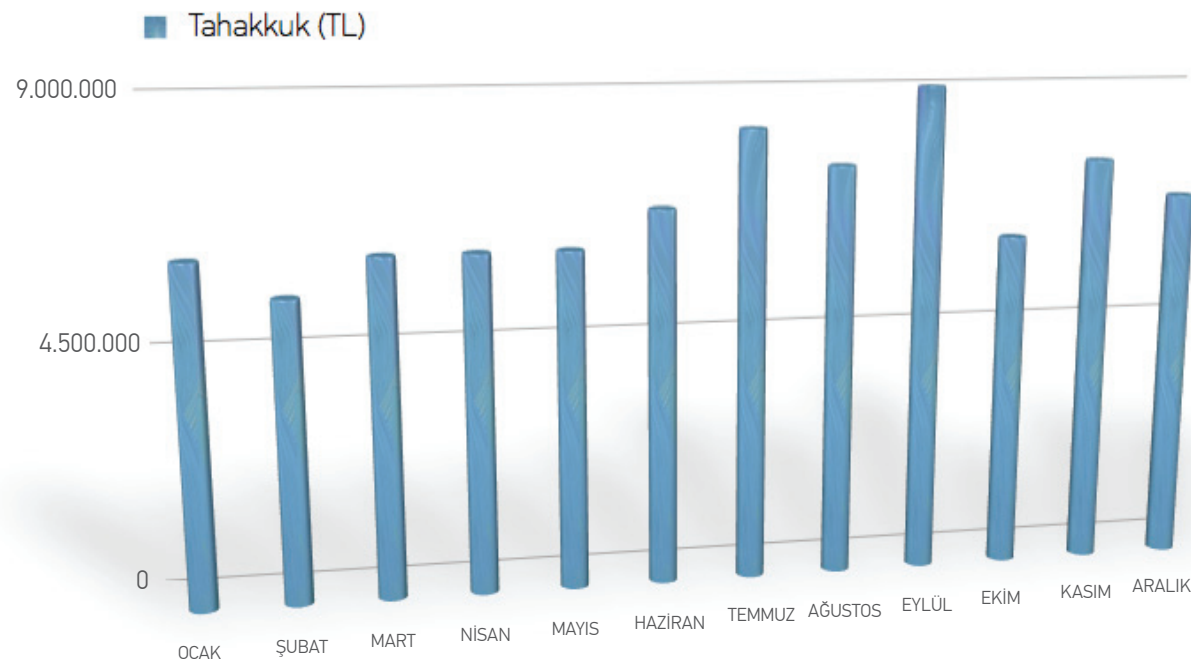
Aylara Göre Sarfiyat (2011)



Tahakkuk-Tahsilat Bilgileri:

Aylar Bazında Tahakkuk- Tahsilât Bilgileri (2011)			
Aylar	Tahakkuk (TL)	Tahsilât (TL)	Tahsilât Oranı
Ocak	5.267.984,22	5.059.775,19	%96
Şubat	4.818.778,29	4.674.767,86	%97
Mart	4.925.900,44	4.792.880,95	%97
Nisan	5.540.638,09	5.849.897,00	%106
Mayıs	5.462.384,12	5.554.790,00	%102
Haziran	6.073.295,43	6.258.633,00	%103
Temmuz	7.355.378,42	6.668.907,00	%91
Ağustos	6.582.563,28	6.907.777,00	%105
Eylül	7.699.632,71	7.131.696,00	%93
Ekim	6.065.370,75	7.472.770,00	%123
Kasım	7.105.321,23	7.068.591,00	%99
Aralık	6.411.664,13	8.179.723,00	%128
TOPLAM	73.308.911,11	75.620.208,00	%103

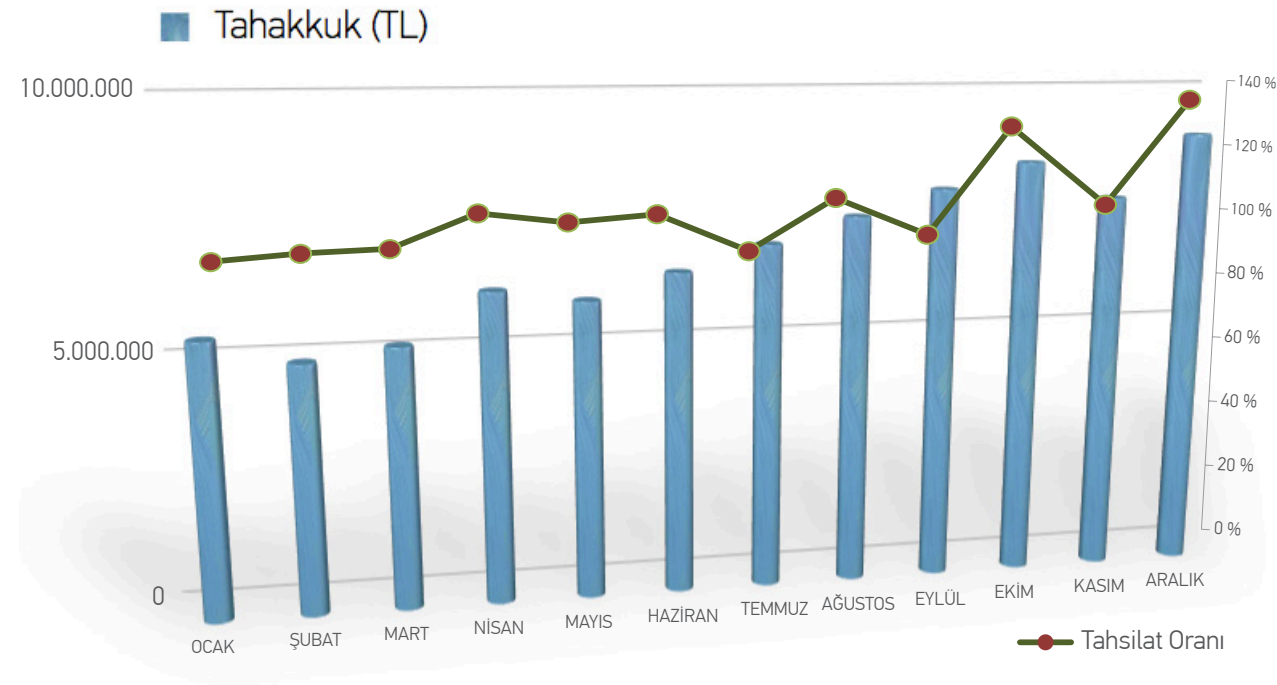
Aylara Göre Tahakkuk Bilgileri (2011)



Tahakkuk ve Tahsilat Bilgileri:

Yıllara Göre Sarfiyat-Tahakkuk-Tahsilât Bilgileri (2009-2011)				
Yıllar	Sarfiyat (m3)	Tahakkuk (TL)	Tahsilât (TL)	Tahsilât/Tahakkuk Oranı
2009	26.951.912	58.404.387	61.465.626	%105
2010	28.688.843	63.931.477	71.072.000	%111
2011	30.923.566	73.308.911	75.620.208	%103

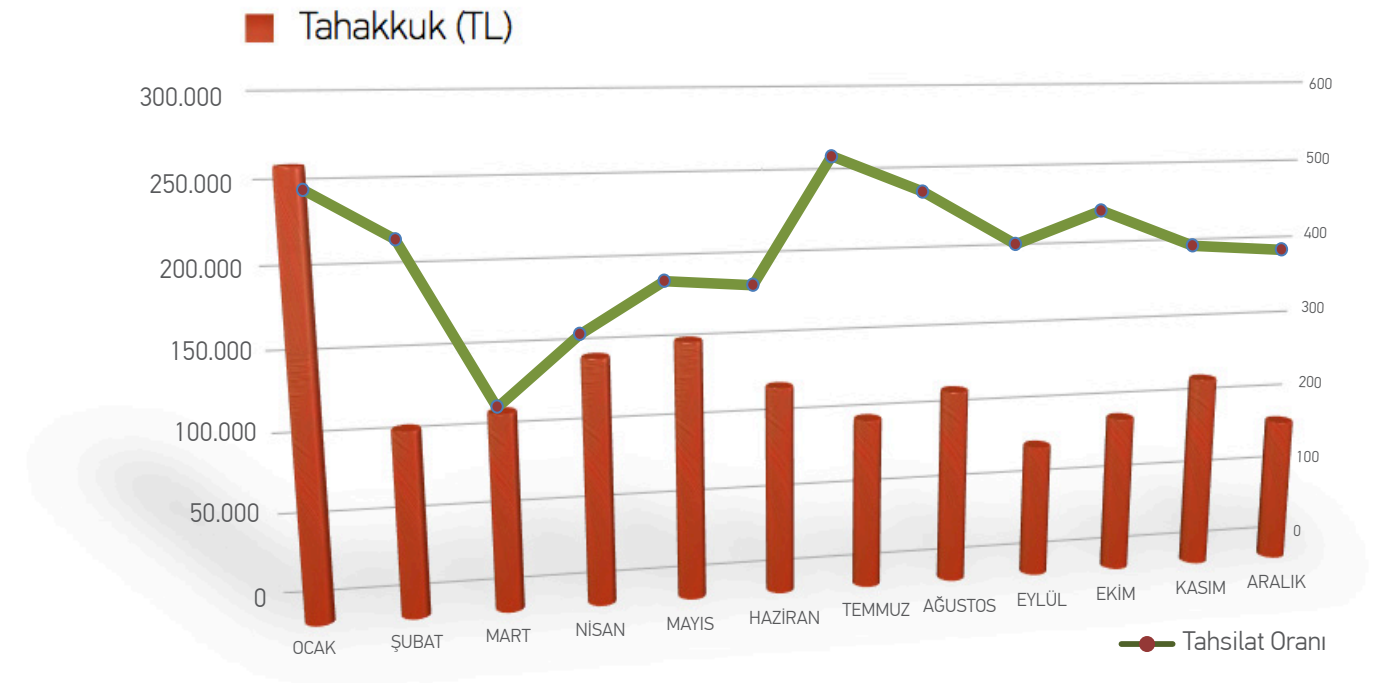
Aylara Göre Tahakkuk ve Tahsilat Oranı (2011)



Kayıp-Kaçak Çalışmaları:

Aylara Göre Kayıp- Kaçak Tutanak, Tahakkuk ve Bilgileri (2011)		
Aylar	Tutanak (Adet)	Tahakkuk (TL)
Ocak	484	255.940,46
Şubat	422	102.194,30
Mart	231	107.974,62
Nisan	303	143.763,70
Mayıs	354	147.954,94
Haziran	342	117.862,03
Temmuz	475	91.884,25
Ağustos	429	107.830,27
Eylül	364	66.664,91
Ekim	393	79.322,09
Kasım	347	108.244,16
Aralık	335	72.240,62
TOPLAM	4.479	1.401.876,35

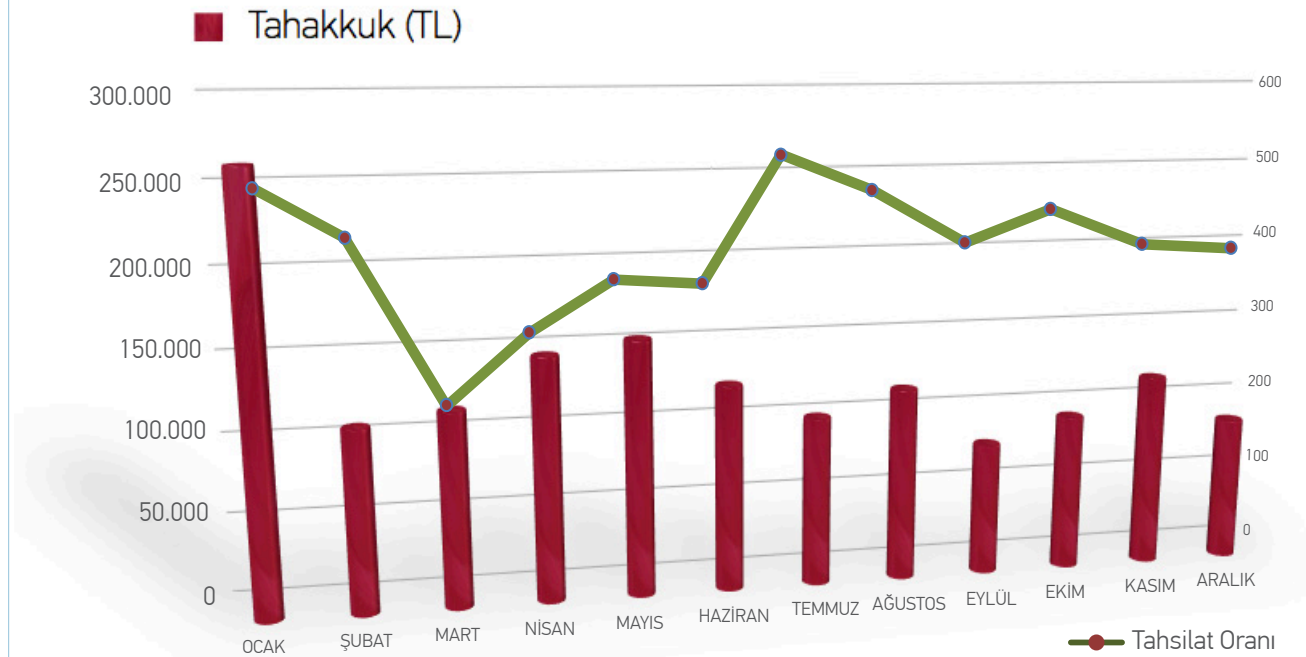
Aylara Göre Tahakkuk ve Tahsilat Oranı (2011)



Yıllara ve Türlerine Göre Kayıp-Kaçak Bilgileri (2009-2011)

Yıllara ve Türlerine Göre Kayıp-Kaçak Bilgileri (Adet) (2009-2011)			
Tür	2009	2010	2011
Kesim	1.657	4.498	4.978
Açım	274	976	1.126
Abone Kontrolü	24.233	54.060	8.641
Sayaç Değişimi	59	77	25
Tutanak	3.861	4817	4.479
Kaçak Kontrol	21.476	28.668	44.730
TOPLAM	51.560	93.096	63.979

Aylara Göre Kaçak Tutanak Adedi ve Tutarı (2011)



ABONE İLE İLGİLİ İŞLEMLER

ENDEKS OKUMA İŞLEMLERİ:

Toplam **2.614.209** adet fatura aboneye bırakıldı.

SU KAPAMA – AÇMA İŞLEMLERİ:

22.325 Su kesim işlemi,

22.491 Su açım işlemi gerçekleştirilmiştir.

- 2011 yılı içerisinde **35.596** adet sayaç değişim işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Bu değişim işlemlerinden **25.628** adedi üretim tarihi üzerinden 10 yılı geçmiş ölçüm hassasiyetini kaybetmiş sayaçlardan oluşmaktadır.
- 2011 yılında tesisatı sayaç takmaya müsait olmayan veya hiç olmayan toplam **949** adet aboneye tesisat yapım hizmeti verilmiştir.
- 2011 yılında yapılan Yönetmelik düzenlemesi ile ön ödemeli sayaç uygulamasına başlanmış olup, isteyen abonelerimizin tesisatlarına ön ödemeli sayaç takma hizmeti verilmektedir.
- Sayaç servisimizce 2011 yılında şikayetli olarak sökümü yapılan **190** adet sayacın muayenesi gerçekleştirilmiştir.
- 2011 yılında Abone servisimizce 10.268 adet yeni abone kayıt işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Abonelik işlemlerinin kolaylaştırılması çalışması kapsamında abone kayıt noktalarına alınan tarayıcılar ile abonelerimizin evrak fotokopisi talep edilmeden, ihtiyaç duyulan evraklar ilgili personellerce taranarak sisteme dahil edilmeye başlanmıştır.
- 2011 yılında gerçekleştirilen saha kontrolleri, adreslere bırakılan matbu formların abonelere doldurulması gibi yöntemlerle toplam abone sayımızın % 90'nının T.C. kimlik verileri güncellenerek sisteme dahil edilmiştir.

2011 Yılı Su Kapama ve Açma İşlem Adetleri

Aylar	Su Kapama	Su Açma
Ocak	762	2066
Şubat	1470	2023
Mart	773	1155
Nisan	1671	2239
Mayıs	501	899
Haziran	933	1249
Temmuz	2616	2833
Ağustos	758	633
Eylül	2951	2452
Ekim	2736	2857
Kasım	1832	1885
Aralık	6222	2200

2011 Yılı Sayaç Değişim İşlemleri

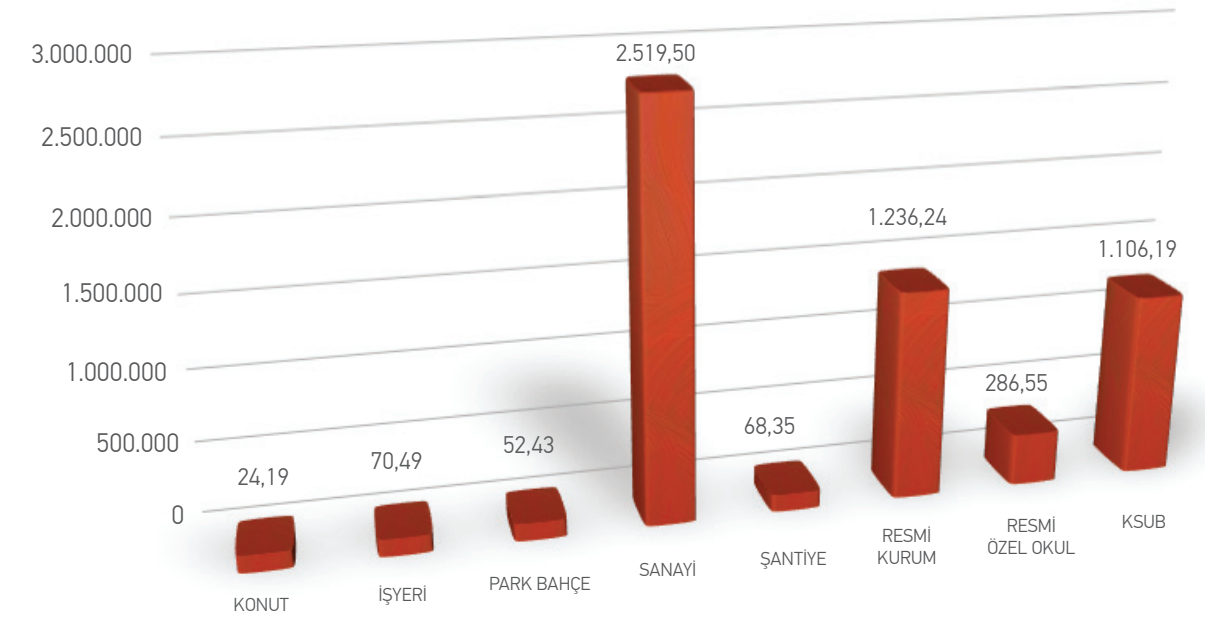
Aylar	Su Değişim
Ocak	1016
Şubat	946
Mart	2336
Nisan	3585
Mayıs	8118
Haziran	5458
Temmuz	855
Ağustos	6639
Eylül	2089
Ekim	892
Kasım	1201
Aralık	2461



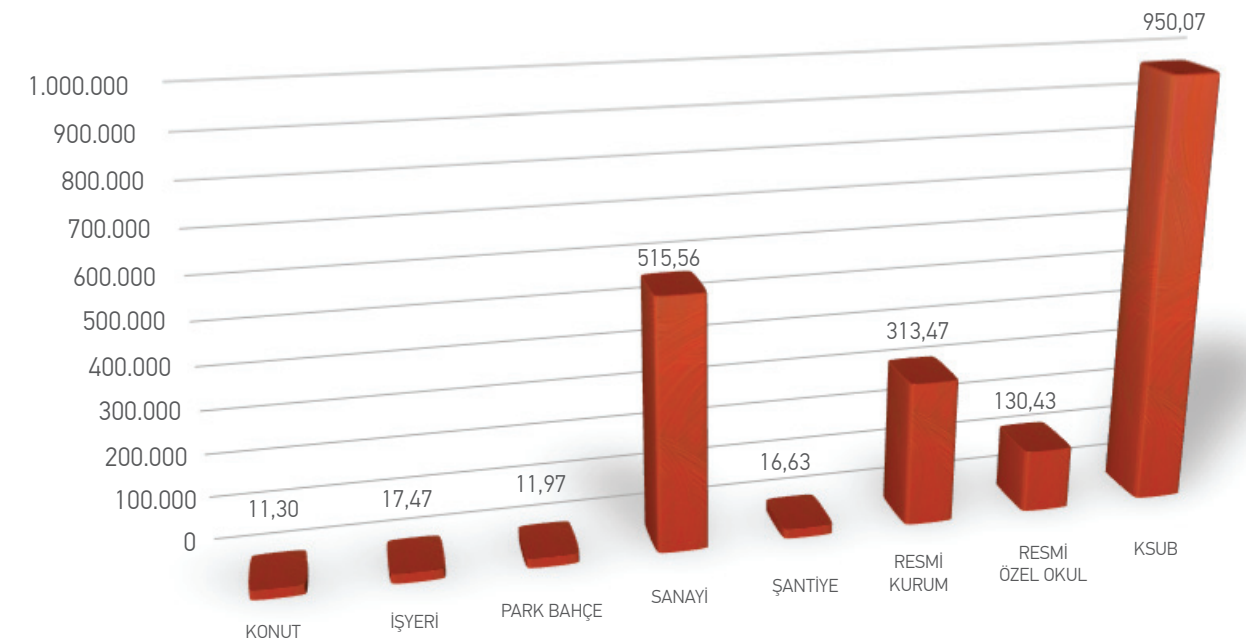
Atıksu Ruhsat Şube Müdürlüğü Faaliyet Bilgileri

Atıksu Ruhsat Şube Müdürlüğü Yıllara Göre Faaliyet Bilgileri (2009-2011)			
Tür	2009	2010	2011
Kanal Ruhsat Başvurusu (Adet)	3.605	4.170	4.750
Verilen Kanal Ruhsat Sayısı (Adet)	2.062	4.340	4.765
Kanal Ruhsat Gelirleri (TL)	3.291.290,68	3.840.050,93	5.166.289,77

Abone Türleri Bazında Ortalama Tahakkuklar (TL)



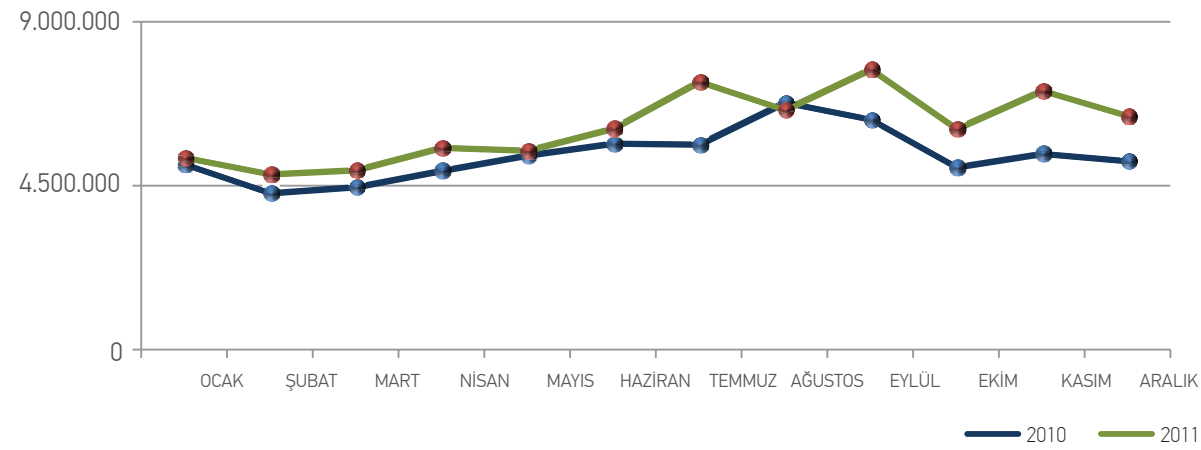
Abone Türleri Bazında Ortalama Sarfiyatlar (M³)



ANALİZLER

Tahakkuk Mukayesesi (2010-2011)

TAHAKKUK MUKAYESESİ (2010-2011)		
AYLAR	2010	2011
OCAK	5.090.059,17	5.267.983,80
ŞUBAT	4.299.754,04	4.818.778,29
MART	4.465.932,85	4.925.900,44
NİSAN	4.912.493,25	5.540.638,09
MAYIS	5.329.976,76	5.462.384,12
HAZİRAN	5.658.312,61	6.073.295,43
TEMMUZ	5.630.639,45	7.355.378,42
AĞUSTOS	6.783.591,25	6.582.563,28
EYLÜL	6.317.412,82	7.699.632,71
EKİM	5.006.733,15	6.065.370,75
KASIM	5.379.467,35	7.105.321,23
ARALIK	5.175.770,04	6.411.664,13
TOPLAM	64.050.142,74	73.308.910,69



SAYISALLAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

İÇMESUYU SAYISALLAŞTIRMA ÇALIŞMALARI				
İLÇE	2010		2011	
	ARIZA NOKTALARINDAN YAPILAN ÖLÇÜMLER (Adet)	HAT ÖLÇÜMLERİ (Metre)	ARIZA NOKTALARINDAN YAPILAN ÖLÇÜMLER (Adet)	HAT ÖLÇÜMLERİ (Metre)
ADAPAZARI	-	23.490	234	35.136
AKYAZI	-	0	0	0
ARIFIYE	-	7.580	33	11.970
ERENLER	-	11.139	68	5.940
FERİZLİ	-	0	0	0
HENDEK	-	0	0	0
KARAPÜRÇEK	-	0	0	0
KAYNARCA	-	0	0	0
SAPANCA	-	0	0	0
SERDİVAN	-	30.635	243	28.324
SÖĞÜTLÜ	-	0	0	0
TOPLAM	481	72.844	578	81.370

"Sayısallaştırma çalışmaları nüfusun yoğun olduğu yerlerde başlatılmıştır."



EĞİTİM

Sıra No	Eğitim Konusu	Katılımcı Sayısı	Eğitimin Süresi (Saat)
1	İş Sağlığı ve Güvenliği	77	231
2	Temel İlk Yardım Eğitimi	81	154
3	Temel Yangın Eğitimi	28	224
4	4857 Sayılı İş Kanunu Eğitimi	3	12
5	4888 Sayılı Damga Vergisi Kanunu Eğitimi	2	16
6	Abone İşleri ve 185 Eğitimi	13	26
7	Arıtma Sistemleri	9	72
8	Autocad Eğitimi	4	320
9	Belediye Personel Sistemi	2	16
10	Ekat Eğitimi	3	360
11	Ekip Ruhu ve Dinamikleri Eğitimi	26	208
12	Elektrik Kumanda ve Otomasyon Eğitimi	1	64
13	Endeks Okuma ve Abone İle İletişim	40	80
14	Hidrolik-Pnömatik Eğitimi	1	64
15	İsale Hattı Ekipmanları/İşletilmesi	11	88
16	İş Ahlakı ve Sorumluluk Bilgisi	4	12
17	Su ve Kanal İdarelerinde Bütçe Eğitimi	1	16
18	Kanal/İçmesuyu Şebeke Arıza Tamiri Eğitimi	25	200
19	Kurum Yönetimi ve Gelişimi Eğitimi	14	224
20	Movicon SCADA Eğitimi	6	336
21	Mutemet Çalışma Usul ve Esasları Eğitimi	2	6
22	Saha Ensrümantasyon Eğitimi	9	36
23	Şebeke Döşeme Sistemleri	18	144
24	Tahakkuk Mevzuatı Eğitimi	11	22
25	Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi	3	12
26	Telefonda İletişim Teknikleri Eğitimi	9	27
27	Yönetim ve Organizasyon Eğitimi	4	20
28	Yetkinlikleri Geliştirme Eğitimi	2	6
29	Gürültü ve İtme Kaybı Eğitimi	39	78
30	Kaçak Tutanak Tutma ve Yönerge Eğitimi	10	20
31	Kamu İhale Mevzuatı Değişiklikleri Eğitimi	2	32
32	Standart Dosya Planı ve Arşiv Mevzuatı	1	15
33	Ms-Kanal-Ms-Su Eğitimi	7	448
34	Coğrafi Bilgi Sistemleri Eğitimi	4	64
35	C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Eğitimi	1	180
36	ABB Debimetreler Eğitimi	3	48
37	Microsoft Share Point	3	24
38	Taşınır Mal Yönetimi Programı Eğitimi	20	40
TOPLAM		499	3.946

Yıllara Göre Eğitim Bilgileri (2009-2011)

Yıllara Göre Eğitim Bilgileri			
TÜR	2009	2010	2011
Eğitime Katılan Personel Sayısı	239	312	503
Personel Başına Ortalama Eğitim Süresi	9,2	8,8	9,7
Personel Başına Ortalama Eğitim Süresindeki Artış-Azalış Oranı	+ %10		

Birim Bazında Evrak İşlemleri (2011)

Evrak	Kayıtlı Evrak ve Dilekçe	Yazıyla Cevap Verilen
Özel Kalem	34	34
Hukuk Servisi	291	291
Abone İşleri DB.	6427	6427
Strateji Geliştirme DB.	477	477
İnsan Kaynakları ve Destek Hiz. DB.	813	813
Bilgi İşlem DB.	10	10
Planlama ve Yatırım DB.	493	493
Su ve Kanal İşletme DB.	1695	1590
Çevre Koruma ve Kontrol DB.	381	381
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal DB.	179	179
TOPLAM	10.800	10.695

"Evrak işlem süreçleri devam etmektedir."

Halkla İlişkiler Birim Faaliyetleri (2009-2011)

Halkla İlişkiler Birimi Faaliyet Bilgileri (2009-2011)			
Birim Faaliyetleri	2009	2010	2011
Elektronik Posta	45	63	335
Web (Öneri Şikâyet)	104	251	216
Çözüm Masası	487	203	356
Tesis Gezileri (Adet)	14 Adet	14 Adet	13 Adet
Tesis Gezileri (Öğrenci)	463 öğrenci	718 öğrenci	498 öğrenci
Belediyelere Gönderilen ALO 185 Arıza Rapor Sayısı	132	132	132
Bilgi Edinme	171	266	217
Bimer	74	99	142
TOPLAM	1.027	1.028	1.411

Dağıtılan Yazlık Malzeme (2011)

Malzeme Cinsi	Adedi
Gabardin Pantolon	490
Gabardin Yelek	490
Bisiklet Yaka T-Shirt	490
Gabardin Kep	490

Kaza Tutanak Adedi (2011)

Aylar	Kaza Tutanak Adedi
Ocak	2
Şubat	-
Mart	-
Nisan	-
Mayıs	-
Haziran	-
Temmuz	-
Ağustos	-
Eylül	-
Ekim	-
Kasım	-
Aralık	-

Dağıtılan Kışlık Malzeme (2011)

Malzemenin Cinsi	Adedi
Gabardin Pantolon	491
Gabardin Mont	491

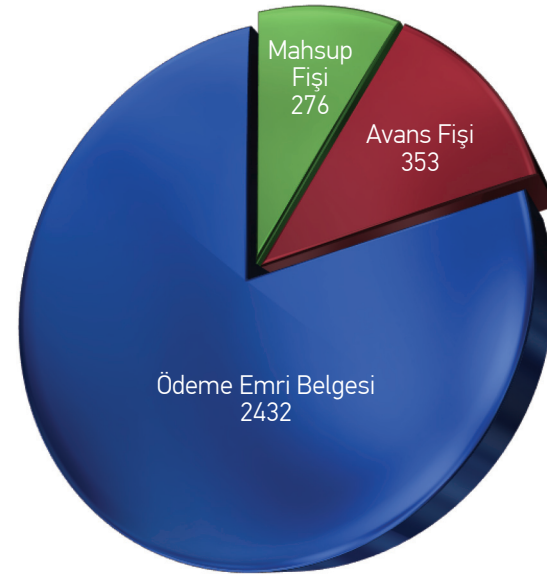
Gerçekleştirilen Muhasebe İşlemleri (2011)

GERÇEKLEŞTİRİLEN İŞLEM	ADET
Yapılan Muhasebe İşlem Fişi Kaydı Muhasebeleştirilmesi	9.433
Yapılan Teminat Mektubu Fişi Kaydı Muhasebeleştirilmesi	73
Yapılan Kişi Borcu Fişi Muhasebeleştirilmesi	2
Yapılan Ödeme Emri Evrakı Kesinleştirilmesi	2.432
Yapılan Reddiyat (Emanet) Fişi Evrakı Kesinleştirilmesi	2.243
Yapılan Avans Fişi Evrakı Kesinleştirilmesi	353
Yapılan Mahsup Fişi Evrakı Kesinleştirilmesi	276
TOPLAM İŞLEM SAYISI	14.812



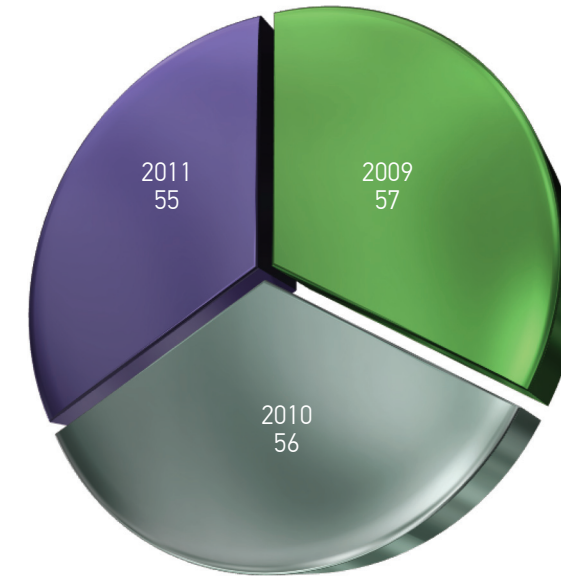
Ön Mali Kontrolü Yapılan İşlemler (2011)

ÖN MALİ KONTROLÜ YAPILAN İŞLEMLER	ADET
Ödeme Emri Belgesi	2432
Avans Fişi	353
Mahsup Fişi	276
Toplam	3061



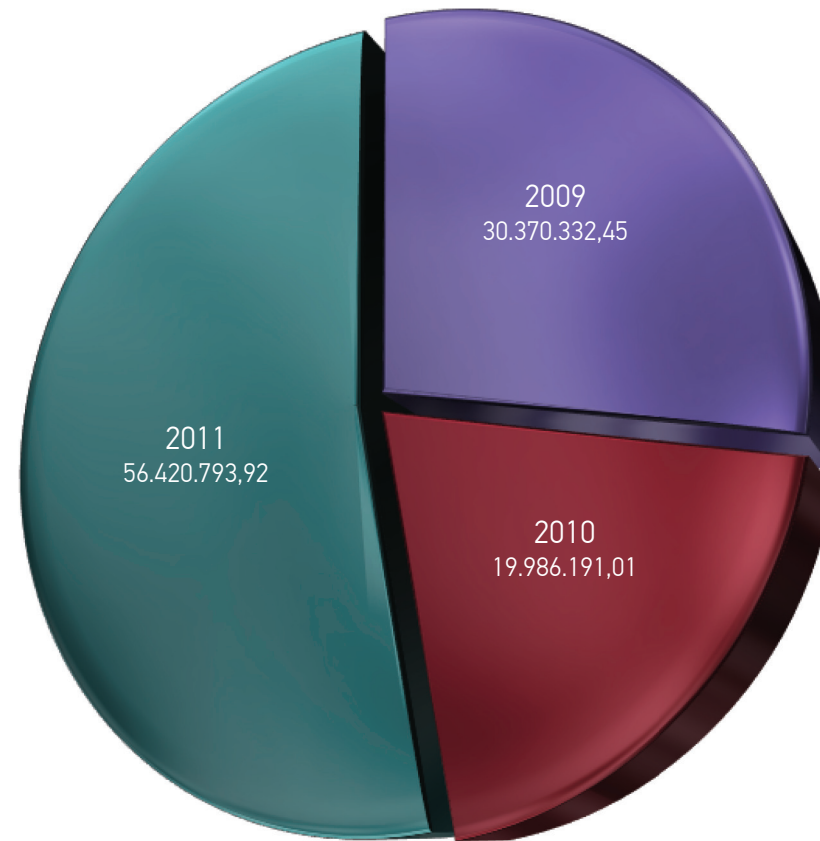
Yıllar ve Türlerine Göre İhale Adetleri (2009-2011)

Yıllar ve Türlerine Göre İhale Adetleri (2009-2011)			
İhale Türü	2009	2010	2011
Yapım	15	17	16
Mal	29	22	25
Hizmet	13	17	14
TOPLAM	57	56	55



Yıllara Göre İhale Adetleri ve Maliyet Bilgileri (2009-2011)

Yıllara Göre İhale Adetleri ve Gerçekleşen Maliyet Değerleri (2009-2011)		
Yıllar	İhale Sayısı	Gerçekleşen Maliyet
2009	57	30.370.332,45
2010	56	19.986.191,01
2011	55	56.420.793,92



Yıllara ve Türlerine Göre İhale Maliyetleri (2009-2011)

Yıllara ve Türlerine Göre İhale Maliyet Bilgileri (2009-2011)			
İhale Türü	2009	2010	2011
Yapım	4.405.117,01	5.339.547,66	34.119.560,66
Mal	5.743.220,39	7.939.708,09	9.509.002,72
Hizmet	20.221.995,05	6.706.935,26	12.792.230,54
TOPLAM	30.370.332,45	19.986.191,01	56.420.793,92

Bütçe, Kesin Hesap ve Performans Şube Müdürlüğünce Gerçekleştirilen İşlemler (2011)

Önceki Yıla ait Devir Fişi işlemi gerçekleştirilmiştir.

Açılış Bilançosu yapılmıştır.

Bütçe Fişleri oluşturulmuştur.

Dönem olumlu / olumsuz fişi yapılmıştır.

Günlük 15 adet Merkez Veznelerin tahsilâtlarının vezne alındısı evrakı ile gelir kayıtları yapılmıştır.

Günlük 10 adet İlçe Veznelerin tahsilâtlarının teslimat alındısı evrakı ile gelir kaydı yapılmıştır.

SASKİ'nin günlük hesaplarına yatırılan resmi kurumlar tahsilâtının gelir kayıtları yapılmıştır.

İcra tahsilâtlarının gelir kayıtları yapılmıştır.

Banka ve hesaplar arası virmanlar gerçekleştirilmiştir.

Bankalar tarafından yapılan düzenli tahsilâtlarının kontrolü ve gelir kayıtları yapılmıştır.

Günlük 4 bankaya ait POS cihazlarının tahsilâtlarının ve hesap dönüşlerinin kontrol edilmesi ve gelire alınması sağlanmıştır.

Günlük sanal POS tahsilâtının kontrolünün ve hesap dönüşlerinin kontrol edilip gelire alınması işlemi gerçekleştirilmiştir.

Günlük "Ödeme Emri", "Reddiyat Fişleri", "Avans Fişleri" ve "Mahsup Fişlerinin" kontrol edilip kesinleştirilmesi işlemi yapılmıştır.

Günlük banka çıkış işlemlerinin kaydı yapılmıştır.

Her ay sonu "Su ve Çeşitli Gelir Tahakkuk Tenzil Fişleri" muhasebe kaydına alınmıştır.

Her ay sonu tahakkuk eden Katma Değer Vergisi (KDV) ve indirilecek KDV Fişleri muhasebe kayıtlarına alınmıştır.

Her ay sonu Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyelerinin, Çevre Temizlik Vergisi (Ç.T.V.) gelirlerinin belediyelere göre dağılımı yapılmış ve muhasebe kaydına alınmıştır.

Her ay sonu İller Bankası kredilerinin kontrolü faiz giderlerinin ve yatırım giderlerinin muhasebe kaydının yapılması işlemi gerçekleştirilmiştir.

Her ay sonu gelirlerden %1 Çevre Orman Bakanlığı payının ayrılması ve muhasebe kaydının yapılması işlemi gerçekleştirilmiştir.

Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisinin her ay ambar stok giriş çıkış ve demirbaş kayıtları raporlarını kontrol edilerek muhasebe kaydına alınmıştır.

Aylık internet üzerinden "Katma Değer Vergisi" ve "Muhtasar Beyanlarının Verilmesi" işlemi gerçekleştirilmiştir.

Aylık Mizan, Bütçe Gelir – Gider Kesin Hesaplarının hazırlanarak Maliye Bakanlığı'nın Kamu Bilgi Sistemine (KBS) veri girişi yapılmıştır.

Bütçe Hazırlık Süreçleri başlatılarak ilgili daire başkanlıklarına bütçe fişleri dağıtılmıştır.

Gelir analizlerinin yapılarak Tahmini Bütçe Gelirlerinin Hesaplanması ve Bu doğrultuda Bütçe Fişleri – Stratejik Hedef ve Daire Başkanlıklarının talepleri doğrultusunda gider bütçesi hazırlanıp Genel Kurula sunulmuştur.

Yıl içerisinde Bütçenin Kontrolünün yapılması bütçe üstü harcama taleplerinin alınarak uygun olanların Yönetim Kuruluna sunularak Bütçe aktarma işlemleri yapılmıştır.

Bütçenin 5018 Sayılı Kanuna uygun olarak Sayıştay'a gönderilmiş ve Kamu Bilgi Sistemine veri olarak girişi yapılmıştır.

Yıl Sonu Bütçe Artığı İmha Fişi hazırlanmıştır.

Yıl Sonu Yansıtma Fişi Hazırlanmıştır

Yıl Sonu Kapatma ve Devir Fişi Hazırlanmıştır

Yıl Sonu Mizan, Bilanço, Yevmiye Defteri, Büyük Defter ve Bütçe Gelir – Gider ve Yönetmelikte bulunan diğer tüm raporların hazırlanması ve teftişe hazır hale getirilmesi sağlanmıştır.



2012-2016 STRATEJİK PLANI HAZIRLANDI

STRATEJİK ALAN, STRATEJİK AMAÇ ve STRATEJİK HEDEFLER

SASKİ, 5 yıllık planlama dönemi için 5 adet stratejik alan belirlemiş ve bu stratejik alanlara göre amaç ve hedeflerini şekillendirmiştir. 5S şeklinde belirlenen stratejik alanlar SASKİ'nin öncelikli temel noktalarını belirtmektedir.

Su kaynağı/kaynakları; korunması, oluşturulması ve geliştirilmesi stratejik alanı ile ilgili 3 amaç, suyun güvenli bir şekilde transferi; isale edilmesi, depolanması, toplanması ve arıtılması stratejik alanı ile ilgili 3 amaç, su kalitesi stratejik alanı ile ilgili 3 amaç, stratejik ve vatandaş odaklı hizmet yönetimi stratejik alanı ile ilgili 2 amaç, sürdürülebilir etkin kurumsal yapı stratejik alanı ile ilgili 4 amaç belirlenmiştir. Toplamda 5 stratejik alanla ilgili olarak 15 amaç ve 54 hedef belirlenmiştir.



Su kaynağı/kaynakları; korunması, oluşturulması, geliştirilmesi



Suyun güvenli bir şekilde transferi; isale edilmesi, depolanması, toplanması ve arıtılması



Su kalitesi



Stratejik ve vatandaş odaklı hizmet yönetimi



Sürdürülebilir etkin kurumsal yapı



STRATEJİK ALAN, AMAÇ ve HEDEFLER

2012-2016 dönemi için belirlenen stratejik alan, amaç ve hedeflere ilişkin özet bilgiler şu şekildedir:

STRATEJİK ALAN 1	SU KAYNAĞI/KAYNAKLARI; KORUNMASI, OLUŞTURULMASI, GELİŞTİRİLMESİ
AMAÇ 1	Sapanca Gölü ve diğer su kaynaklarından kesintisiz içmesuyu temin edilebilmesi amacıyla Sapanca Gölü'nü ve diğer tüm su kaynaklarını etkin bir şekilde korumak, izlemek ve denetlemek.
Hedef.1.1	Sapanca Gölünü etkin bir şekilde izleyecek, takip edecek, göle ait tüm verileri kayıt altına alacak ve bu verilere ilişkin analizler yapacak teknolojik sistemleri hayata geçirmek, Sapanca Gölü'nü ve besleyen kaynakları tam zamanlı olarak takip ederek bu sistemlerin diğer su kaynakları için de devreye alınmasını sağlamak.
Hedef.1.2	Sapanca Gölü'nden ve Gölü besleyen kaynaklardan sürekli numuneler alarak suyun güvenilirliğini sürekli denetim altında tutmak.
Hedef.1.3	Sapanca Gölünün diğer paydaşlarla birlikte etkin bir şekilde korunması için Sapanca Gölü Havza Yönetim Planını oluşturarak uygulamasını sağlamak.
Hedef.1.4	Sapanca Gölünü koruyan kuşaklama kolektörlerini tamamlamak ve Kocaeli Bölgesinin atık suyunun Kocaeli Bölgesi atıksu arıtma tesislerine yönlendirilmesi için yapılan girişimin sonuçlanmasını sağlamak.
Hedef.1.5	Sapanca Gölü Havzasının korunması amacı ile ve üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak Bilimsel projeler yapılmasına devam etmek.
Hedef.1.6	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu kapsamında kurumumuzun yetki ve sorumluluk alanında bulunan bütün su kaynaklarının planlamasını yaparak; kaynak suyu, dere suyu, vb. ve buna bağlı olarak kurulan tesislerin periyodik kontrol ve denetimlerini yapmak.
Hedef.1.7	Havzada yapılan gübre ve ilaçlı tarım yerine organik tarım veya iyi tarım uygulamalarına geçilmesi yönünde ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte teşvik edici bir ortam oluşturmak.
AMAÇ 2	Büyüyen ve gelişen kentsel ihtiyaçları zamanında öngörerek gerekli planlar yapmak, alternatif su kaynaklarını tespit etmek ve kente kazandırmak.
Hedef.2.1	Kentin gelecek su ihtiyacını karşılayacak olan Ballıkaya Barajı'nın inşaatının zamanında başlamasını sağlamak ve kısa sürede devreye alınması için gerekli girişimlerde bulunmak.
Hedef.2.2	Akçay Barajını 2014 yılında devreye almak ve kentin su potansiyelini artırmak.
Hedef.2.3	Artan su ihtiyacını il bazında kısa ve orta vadeli olarak karşılamak amacıyla bütün derelerde limnigraf üzerinden veya belirli zamanlarda değişik yöntemlerle ölçümler yaparak, izleyerek alternatif su kaynaklarını tespit etmek ve güvenilir su kaynaklarını kentin kullanımına hazır hale getirmek.
AMAÇ 3	Etkin ve verimli işletme optimizasyonunu sağlamak ve su kayıp-kaçaklarını Türkiye şartlarında kabul edilebilir düzeye indirmek için gerekli yatırımları yapmak."
Hedef.3.1	Şebekede oluşan fiziki kayıpların önüne geçebilmek amacıyla su temin ve dağıtım sistemlerinin tümünde dağıtılan suyun ölçümelerini yapmak ve buna göre gerekli noktalarda iyileştirme çalışmaları yapmak.
Hedef.3.2	Mevcut su temin hatlarının eski ve deprem görmüş olması nedeniyle ortaya çıkan kayıpların azaltılması için hatların yıpranmışlığı öncelik alınarak mevcut su temin hatlarının yenilenmesini sağlamak.

Hedef.3.3	Sistemde var olan ancak yüzeye çıkmadığı için tespit edilemeyen arızaların bulunarak tamirine yönelik çalışmalar yapmak için gerekli ekip, ekipman eksiklerini tamamlamak ve bu arızaların tespitine yönelik aşamalı olarak çalışmalar yapmak.
Hedef.3.4	Abone sayaçlarının eksik ölçümünden kaynaklanan kayıp ve kaçağın önlenmesi için ekonomik ömrünü tamamlamış sayaçları ölçüm hassasiyeti daha yüksek sayaçlarla değiştirmek, yüksek su tüketen aboneleri uzaktan okuma ile izleyerek sürekli takip etmek, abone ve tesisat sayaçlarına yönelik denetimlerde bulunmak.
STRATEJİK ALAN 2	SUYUN GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE TRANSFERİ; İSALE EDİLMESİ, DEPOLANMASI, TOPLANMASI VE ARITILMASI
AMAÇ 4	Suyun kente güvenli bir şekilde ve yeterli düzeyde iletimi konusunda alternatif çalışmalar yapmak, su iletim hatları ağını imar planlarına uygun olarak sürekli geliştirmek, mevcut hatları optimize ederek etkin ve güvenli bir şekilde su iletimini sağlamak.
Hedef.4.1	SASKİ'nin hizmet alanı içerisinde yer alan tüm bölgelerin su iletim hatları ağını imar planlarına uygun olarak sürekli genişletmek.
Hedef.4.2	Su depolama/su tutma yapıları ile su tutma hacmini sürekli artırmak, mevcut depolama ve su tutma yapılarının standartlara uygun kalitede bakımlarını yaparak işletilmesini sağlamak.
Hedef.4.3	Su kesintilerini minimize ederek kente kesintisiz içmesuyu verilmesini temin etmek, bu yönde gerekli şebeke iyileştirme çalışmalarını sürdürmek ve istem dışı kesinti olması durumunda su kesintilerini en kısa zamanda haber vermek ve mağduriyeti en aza indirmek.
AMAÇ 5	Kanalizasyon ve yağmursuyu iletim hatlarının ihtiyaçlar ve öncelikler doğrultusunda genişletilmesi, mevcut hatların iyileştirilmesi ve optimize edilmesini sağlayarak, kentin kanalizasyon ve yağmursuyu altyapı ihtiyacını karşılamak.
Hedef.5.1	Kent merkezi başta olmak üzere diğer tüm ilçelerin ihtiyaç önceliğine göre kanalizasyon şebekesini tamamlayarak gerekli tüm noktaların kanalizasyon altyapısını hazır hale getirmek.
Hedef.5.2	Yağmursuyu şebeke ağını şebeke öncelik ihtiyacına göre genişletmek.
AMAÇ 6	Su iletimi konusunda yüksek enerji maliyetlerini azaltıcı uygulamalar tasarlamak.
Hedef.6.1	ADASU Regülatörü ve HES'i 2012 yılında işletmeye almak.
Hedef.6.2	Efektif enerji kullanımı ve planlaması konusunda çalışmalar yaparak enerji tasarrufu sağlamak.
STRATEJİK ALAN 3	SU KALİTESİ
AMAÇ 7	İçmesuyu ve atıksu ile ilgili yönetmeliklerdeki bütün parametrelerin analizlerini yapmak ve yapılan analizlerin uluslararası düzeyde ve AB kriterlerine uygun olarak güvenilirliğini sürekli kılmak ve daha da iyileştirmek.
Hedef.7.1	Mevcut akredite olmuş laboratuvarlarımızın donanım ve teknolojik imkânlarını geliştirerek gerekli bütün parametrelerin analiz edildiği, hassasiyet derecesi yüksek analizlerin yapılabilirdiği, modern bir binada bölgeye de hizmet verebilen bir laboratuvar oluşturmak.
AMAÇ 8	İnsan ve çevre sağlığını odak alarak kentsel atık suların ekonomik, verimli ve etkin bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamak.
Hedef.8.1	Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde alıcı su ortamlarına deşarj eden tesislerle ilgili denetimler yapmak ve etkin şekilde izlenebilir bir yapı oluşturmak.

STRATEJİK ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

Hedef.8.2	Organize Sanayi Bölgeleri ve Sanayi Sitelerinin kanalizasyon çıkışlarına online izleme sistemi kurmak ve bu bölgelerin tek abone yapılarak atık su arıtma bedelinin tek elden yürütülmesini sağlamak.
Hedef.8.3	Atıksu Arıtma tesislerinin işletim alternatiflerini oluşturmak, mevcut tesislerin geliştirilecek sistemlerle sürekli izlenebilir, teknolojik imkânları yüksek bir konuma getirmek.
Hedef.8.4	Atıksu terfi merkezlerinin teknolojik donanımlarını arttırarak iyileştirilmesini sağlamak.
Hedef.8.5	Atıksu arıtma oranını 2016 yılı sonuna kadar 10 ilçe merkezinde %100 düzeyine çıkarmak.
Hedef.8.6	Arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suyun ve çamurun kullanılabilmesi için çalışmalar yapmak.
AMAÇ 9	Arıtılmış su verilen noktaları artırarak tüm hizmet bölgelerinin arıtılmış su içmelerini temin etmek.
Hedef.9.1	Kentin tüm noktalarına arıtılmış su verilmesi için ihtiyaç duyulan noktalara arıtma tesisleri kurmak.
Hedef.9.2	Online klorlama sistemini hayata geçirmek.
STRATEJİK ALAN 4	STRATEJİK VE VATANDAŞ ODAKLI HİZMET YÖNETİMİ
AMAÇ 10	Vatandaş için kolay erişilebilen, istek, öneri ve şikâyetler konusunda hızlı geri bildirimlerde bulunarak vatandaş memnuniyetini esas alan, stratejik ve vatandaş odaklı hizmet yönetimi anlayışını benimsemek, yapılan tüm hizmetlerin etkin bir şekilde vatandaşa anlatılmasını sağlamak.
Hedef.10.1	Vatandaşların hizmet aldığı noktaları; işlemlerini en hızlı, en kolay ve rahat bir şekilde yapabilecekleri şekilde kurumsal kimlik standartlarına göre düzenlemek.
Hedef.10.2	Kurum hizmetlerini ve projeleri vatandaşlara etkin bir şekilde tanıtmak ve SASKİ hizmetlerinin kamuoyunda bilinirlik seviyesini yükseltmek.
Hedef.10.3	ALO 185 hizmetlerinin kalitesini artırarak vatandaşa en hızlı şekilde erişim sağlamak.
Hedef.10.4	Stratejik hizmet yönetimi anlayışı çerçevesinde tüm paydaşlarla belirli zamanlarda görüş alışverişinde bulunmak, değerlendirmeler yapmak, anket çalışmaları ile vatandaş memnuniyetini ölçümlemek.
AMAÇ 11	Su Bilincinin ve su kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılması konusunda farkındalık oluşturacak uygulamalar geliştirmek.
Hedef.11.1	Kentteki su kültürünün en önemli unsurlarından biri olan SASKİ tarafından tekrar inşa edilen Tarihi Çarkın bilinirliğini ve marka değerini artırmak, tarihi su yapılarının işlevsel hale getirilmesi, korunması ulaşılabilir ve incelenebilir olması konusunda çalışmalar yapmak.
Hedef.11.2	Su bilinci ve su kültürünü artırıcı etkinlikler düzenlemek, yayınlar hazırlamak ve sosyal sorumluluk projeleri üretmek.
Hedef.11.3	Büyükşehir Belediyesi ve SASKİ liderliğinde su konusunda ulusal ve uluslararası etkinlikler düzenlemek.
STRATEJİK ALAN 4	SÜRDÜRÜLEBİLİR ETKİN KURUMSAL YAPI
AMAÇ 12	Fayda sağlayan, farklı uygulamalarla farkındalık oluşturan, etkin ve verimli bir yönetim sergilemek.
Hedef.12.1	Stratejik Yönetim olgusunu temel alan operasyonel ve yönetsel bir anlayış benimseyerek bu olgunun tüm kuruma yayılımını sağlamak.
Hedef.12.2	Mali yönetimde etkinlik ve verimliliğin sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak ve bu alanda gerçekleştirilecek uygulamalarla kurumsal gelirleri her yıl artırmak.

Hedef.12.3	İnsan Kaynakları uygulamaları ile ilgili sistemlerin geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve kurumsal düzeyde uzmanlaşma düzeyinin artırılmasını sağlamak.
Hedef.12.4	Süreç yönetimi ilkelerine göre kurumsal iş yapış yöntemlerinin gözden geçirilmesi, analizi, iyileştirilmesi, iş akışlarının oluşturulması, kurumsal risklerin belirlenmesi konusunda çalışmalar yaparak kurumsal düzeyde verimlilik ve etkinliği artırmak.
Hedef.12.5	Kurumun sahip olduğu tüm fiziksel kaynakları (Hizmet binaları, araç ve makine parkı vb.) en verimli biçimde kullanarak, bu kaynakların kurumun ana faaliyet alanına dolaylı katkısını en üst düzeye çıkarmak, SASKİ'nin tüm birimlerinin tek noktadan hizmet verebildiği, vatandaşın tüm işlemlerini rahatlıkla yapabildiği, yeni, modern bir hizmet binası inşa etmek.
AMAÇ 13	Yenilikçi, değişime açık, teknolojik altyapısı güçlü sürdürülebilir bir kurumsal yapı oluşturmak.
Hedef.13.1	Coğrafi Bilgi Sistemi ve Altyapı Bilgi Sistemi ile ilgili gerekli altyapı çalışmalarını tamamlamak ve sistemin aşamalı olarak devreye alınmasını sağlamak.
Hedef.13.2	Sahadan alınacak bütün bilgilerin GPRS ile gerçek zamanlı olarak merkezdeki veritabanına aktarıldığı, istenilen platformdan ve istenilen yerden erişim olanağı olan, geriye dönük raporlamalar üretebilen ve tüm istasyonların sisteme dahil edildiği ve bir merkezden yönetilen SCADA sistemini aşamalı olarak hayata geçirmek.
Hedef.13.3	Doküman Yönetim Sistemi ve dijital arşiv yönetim sistemini hayata geçirerek evrak yönetimiinde verimliliği artırmak.
Hedef.13.4	e-işlemlerin yaygınlaştırılarak, vatandaşın işlemlerini rahatlıkla istediği noktadan yapabildiği, e-devlet uygulamalarına entegre ve buna bağlı uygulamalara hızlı geçişin sağlandığı bir yapı oluşturmak.
Hedef.13.5	Kurumun teknolojik ve donanımsal altyapısını çağın gereklerine uygun yeni teknolojilerle desteklemek ve bu imkânların faydalanılabilir olmasını temin etmek.
Hedef.13.6	Teknolojik altyapımızın sistem güvenliği, veri güvenliği, süreklilik ve yedeklilik konusunda sorunsuz bir şekilde olması için gerekli sistemleri kurmak ve işletilmesini sağlamak.
Hedef.13.7	Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, projelendirilmesi ve hayata geçirilmesi konusunda yönetsel ve operasyonel etkinliği artırarak kurumsal kazanımlar ve faydalar sağlamak.
AMAÇ 14	Ulusal ve Uluslararası İşbirlikleri ile su konusunda Dünya vizyonunu güncel olarak takip eden ve bu konuda gerekli işbirliği ve uygulamaların hayata geçirilmesini sağlayan küresel bir bakış açısına sahip olmak.
Hedef.14.1	Ulusal ve Uluslararası su kurum ve kuruluşları ile ilişkiler geliştirmek ve deneyim paylaşımında bulunmak, iyi uygulamaların uyarlanmasını sağlamak.
Hedef.14.2	Uluslararası fon kaynaklarının kullanımına yönelik çalışmalar yaparak yeni projeler üretmek.
Hedef.14.3	AB çerçeve direktiflerinin uygulamasına yönelik hazırlık çalışmaları yapmak.
AMAÇ 15	Doğal afetlere ve acil durumlara karşı İl içerisinde ilgili birimlerle entegre olarak gerekli hazırlıkları yapmak.
Hedef.15.1	Doğal afetler ve acil durumlar oluşmadan önleyici tedbirleri, doğal afet ve acil durum sırasında zararın azaltılması sonrasında ise en kısa zamanda toparlanılması için gerekli önlemleri ildeki yetkili mercilerle birlikte almak.
Hedef.15.2	Kamu sağlığını bozacak, şehre su verilmesini önleyecek hizmetlerin aksamasına neden olacak her türlü riski belirlemek ve önleyici tedbirler geliştirmek.



Kent Park / Adapazarı

KENTSEL GELİŞİM STRATEJİ DOĞRULTUSUNDA PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ

ÇEVRE KORUMA İLE İLGİLİ İŞLEMLER

HAVZA KORUMA İŞLEMLERİ

- Toplam 78 adet Kanal Ruhsat Görüşü verilmiştir.
- Sapanca Gölü Havza sınırı içerisinde suyun kalitesinde bozulmalara yol açabilecek veya yürürlükteki kanun, yönetmelik, tüzüklere aykırı kaçak yapı, atıksu deşarjı v.b. her türlü faaliyet oluşumları tespiti amacıyla; haftada en az 2 kere Sapanca Gölü etrafında keşfe çıkılmıştır.
- Federal Mogul Gömlek Piston Segan Üretim Tesislerinden 30 adet numune alınmıştır.
- 3 adet Su Fabrikasına Havza Atıksu Kontrol Belgesi verilmiştir.
- Akçay Barajı Genel Kurul Kararı ile Havza İlan edilmiştir.
- Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından kurulan "Ahşap İskele İnceleme Komisyonu" ile birlikte Sapanca Gölünde bulunan iskeleler tespit edilmiştir.

Dere temizlik çalışmalarından örnekler



İstanbuldere deresinde 2011 yılı içerisinde 3 defa Sapanca Belediyesi ile birlikte temizleme çalışmaları yapıldı



arazide de kaliteli hizmet

Tek içmesuyu kaynağımız olan Sapanca Gölü'nün
içilebilir su özelliğini kaybetmemesi için çalışmalarımız devam etmektedir.





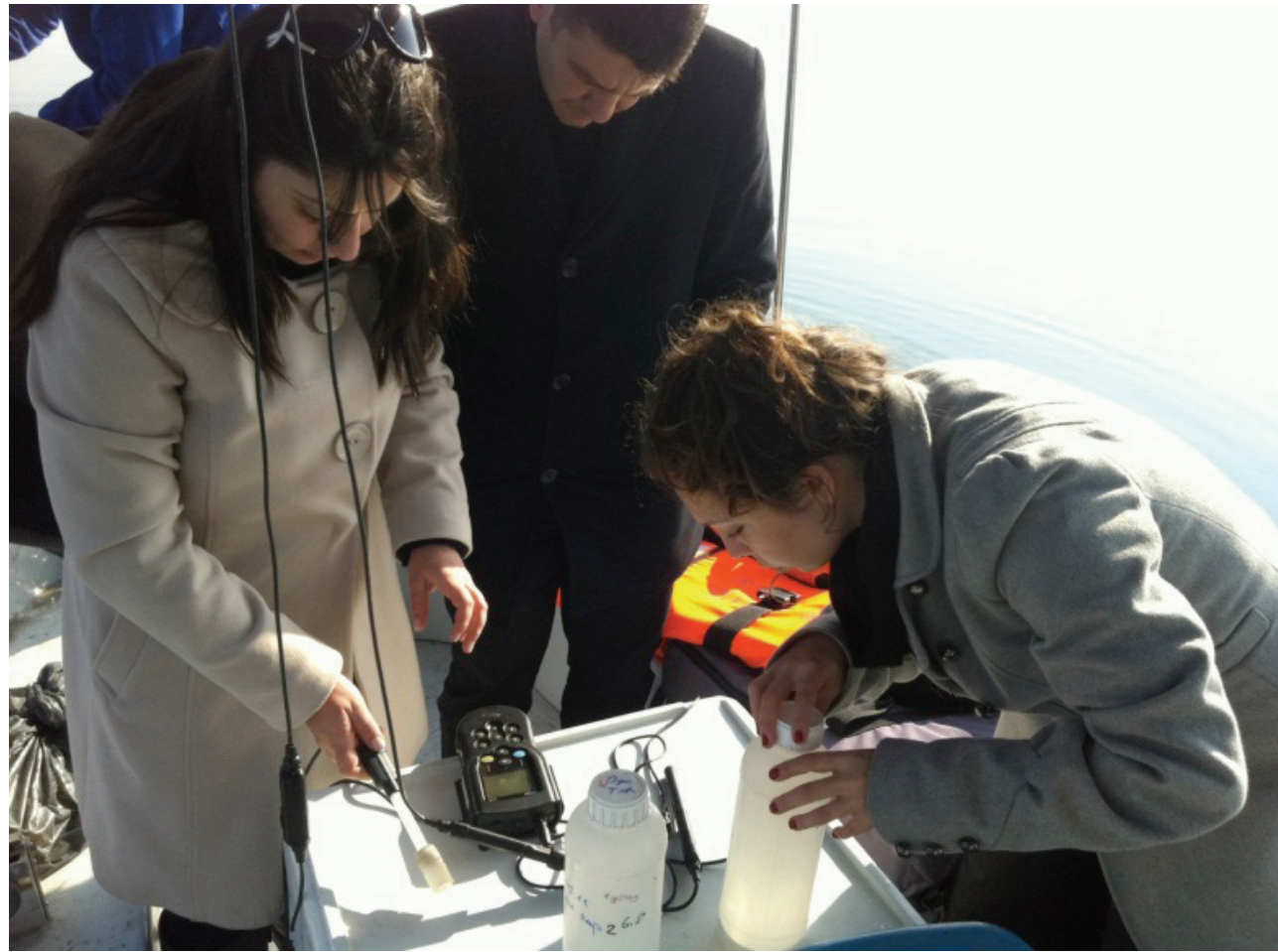
Faaliyet Türleri

İşlem Türü	2009	2010	2011
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşleri	95	60	80
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı	28	47	39
Atıksu Tesisi Proje Onay Dosyası	4	6	5
Denetimler	455	381	444
Alınan Atıksu Numuneleri	960	543	218

“Su kalitemizin bozulmaması için SASKİ Genel Müdürlüğü tarafından su kalitesi devamlı izlenmektedir.”



Sapanca Gölü'nün
çeşitli yer ve
derinliklerinde **107**
adet numune alındı



Gölün korunması için kaçak yapılaşmaya karşı mücadele edilmektedir.



Köylüm Çiçekçilik Turizm Ltd. Şti. tarafından yapılan kaçak ahşap sundurmanın yıkımı yapılmıştır.



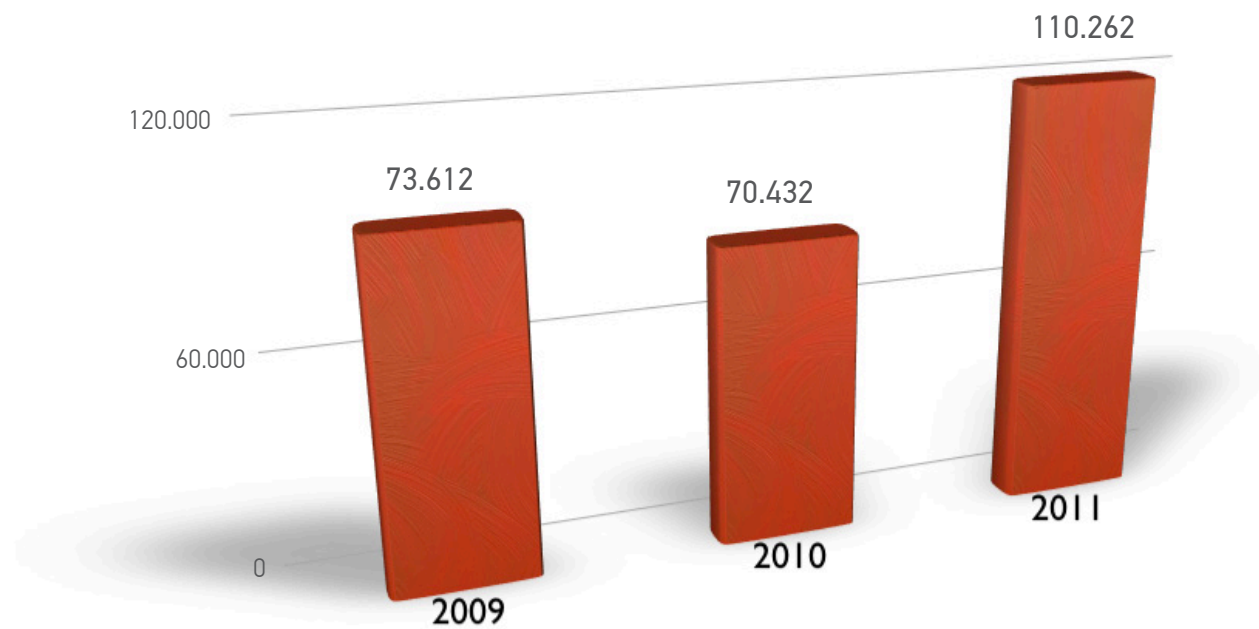
ALTYAPI FAALİYETLERİ

ŞEBEKE DÖŞEME İŞLEMLERİ

Yıllara ve İlçelere Göre İçmesuyu Şebeke İmalatları (2009-2011)

YILLARA VE İLÇELERE GÖRE YAPILAN İÇMESUYU ŞEBEKE İMALATLARI (METRE)					
İLÇE	2009 (Metre)	2010 (Metre)		2011 (Metre)	
		Yeni Döşenen Şebeke Uzunluğu	Yenilenen Şebeke Uzunluğu	Yeni Döşenen Şebeke Uzunluğu	Yenilenen Şebeke Uzunluğu
ADAPAZARI	14.127	13.756	2.879	23.620	9.448
AKYAZI	23.874	6.554	0	12.835	200
ARIFIYE	5.896	6.189	714	16.857	1.224
ERENLER	6.210	3.210	1.299	9.692	750
FERİZLİ	2.714	1.789	0	2.760	341
HENDEK	7.790	8.382	0	12.173	785
KARAPÜRÇEK	0	5.650	0	1.150	0
KAYNARCA	-	-	-	321	0
SAPANCA	4.517	4.114	0	8.789	0
SERDİVAN	8.484	17.617	18.014	20.687	21.398
SÖĞÜTLÜ	0	3.171	0	1.378	5.440
TOPLAM	73.612	70.432	22.906	110.262	39.586

Yıllara Göre Abone Adetleri



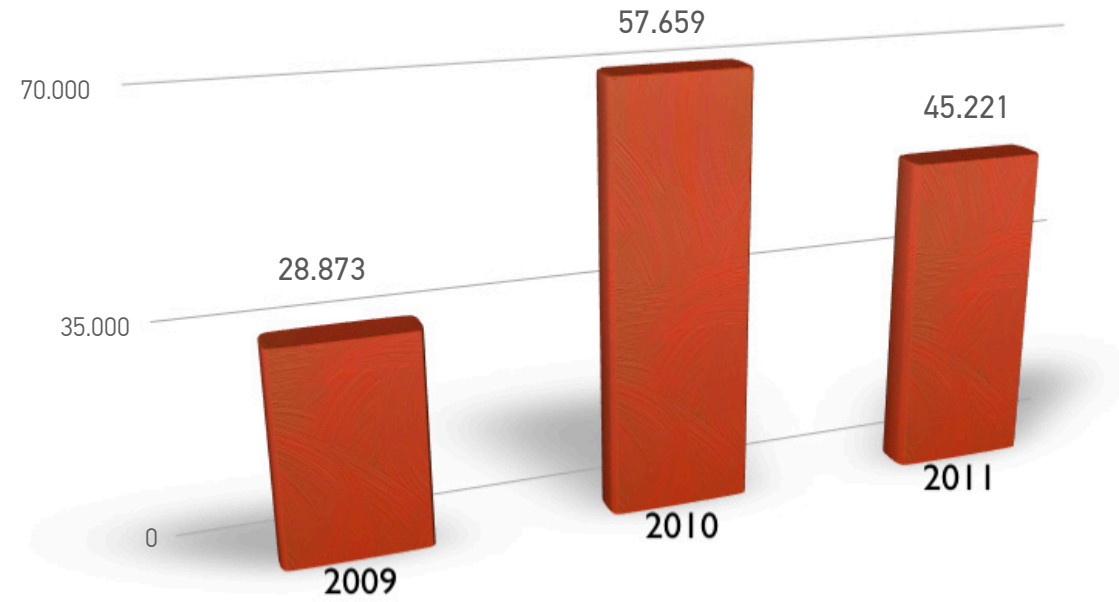
Sakarya'nın
Yarınları için
Toprak altına da Yatırım



Yıllara ve İlçelere Göre Yapılan Kanalizasyon Şebeke İmalatları (2009-2011)

YILLARA ve İLÇELERE GÖRE YAPILAN KANALİZASYON ŞEBEKE İMALATLARI (2009 - 2011)				
İLÇE	2009	2010	2011	TOPLAM
ADAPAZARI BELEDİYESİ	5.869	14.451	5.895	26.215
AKYAZI BELEDİYESİ	992	491	2.313	3.796
ARIFIYE BELEDİYESİ	1.391	7.038	2.702	11.131
ERENLER BELEDİYESİ	2.927	6.066	6.806	15.799
FERİZLİ BELEDİYESİ	3.007	6.538	1.590	11.135
HENDEK BELEDİYESİ	4.845	4.056	5.096	13.997
KARAPÜRÇEK BELEDİYESİ	199	237	0	436
KAYNARCA BELEDİYESİ	0	0	0	0
SAPANCA BELEDİYESİ	4.011	4.777	3.414	12.202
SERDİVAN BELEDİYESİ	5.089	13.119	16.719	34.927
SÖĞÜTLÜ BELEDİYESİ	543	886	686	2.115
TOPLAM	28.873	57.659	45.221	131.753

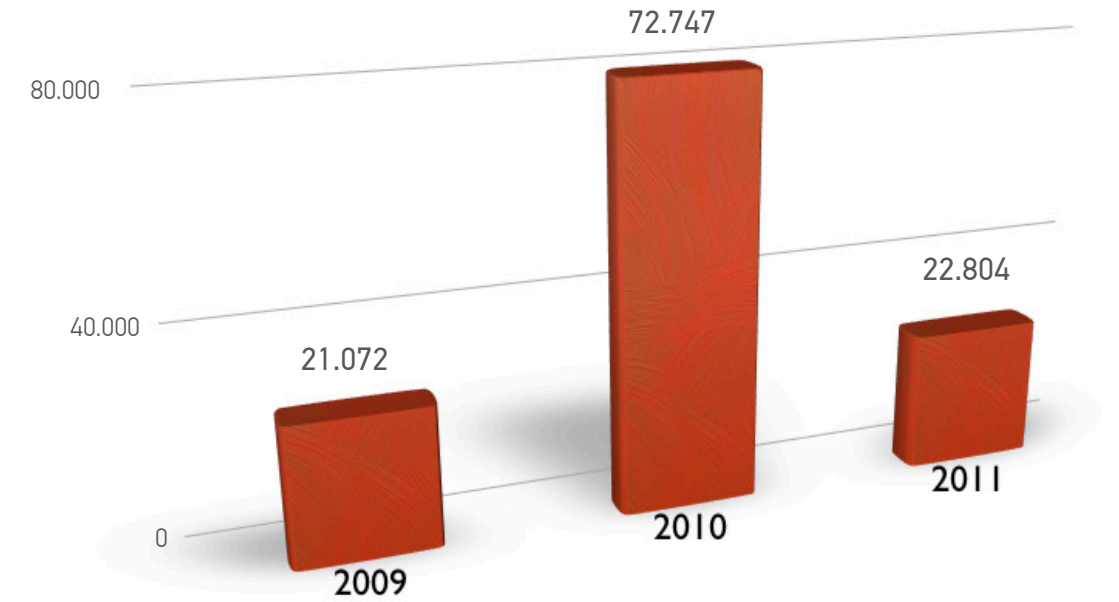
Yıllara Göre Kanalizasyon Şebeke İmalatları (2009-2011)



Yıllara ve İlçelere Göre Yapılan Yağmursuyu Şebeke İmalatları (2009-2011)

YILLARA ve İLÇELERE GÖRE YAPILAN YAĞMURSUYU ŞEBEKE İMALATLARI (2009 - 2011)				
İLÇE	2009	2010	2011	TOPLAM
ADAPAZARI BELEDİYESİ	11.392	59.440	10.847	81.679
AKYAZI BELEDİYESİ	1.974	1.595	917	4.486
ARIFIYE BELEDİYESİ	567	402	1.081	2.050
ERENLER BELEDİYESİ	1.558	1.940	1.529	5.027
FERİZLİ BELEDİYESİ	353	1.409	833	2.595
HENDEK BELEDİYESİ	894	1.552	1.263	3.709
KARAPÜRÇEK BELEDİYESİ	306	683	658	1.647
KAYNARCA BELEDİYESİ	0	0	0	0
SAPANCA BELEDİYESİ	437	932	1.691	3.060
SERDİVAN BELEDİYESİ	2.652	4.330	1.958	8.940
SÖĞÜTLÜ BELEDİYESİ	939	464	2.027	3.430
TOPLAM	21.072	72.747	22.804	116.623

Yıllara Göre Yapılan Yağmursuyu Uzunlukları (2009-2011)

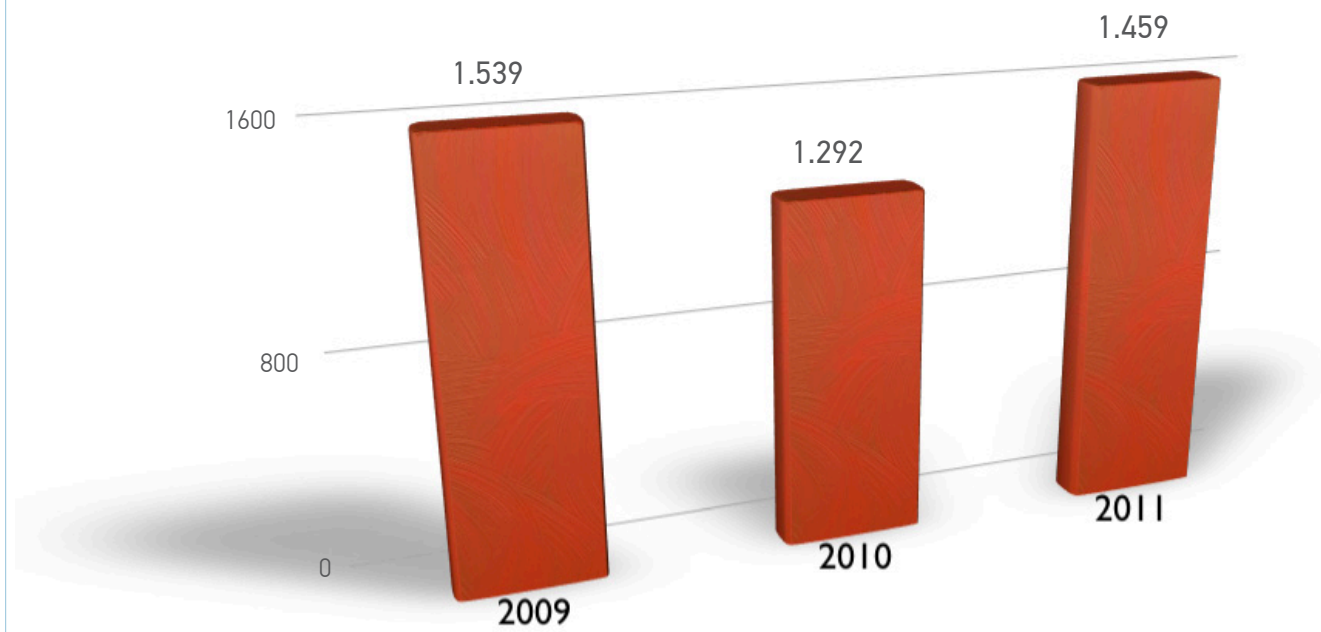


TAMİR VE BAKIM İŞLEMLERİ İÇMESUYU

Yıllar Bazında Arıza Çalışma Adetleri (2009-2011)

YILLAR BAZINDA ARIZA ÇALIŞMA ADETLERİ (2009-2011)			
YAPILAN İŞİN CİNSİ	2009 (ad)	2010 (ad)	2011 (ad)
ABONE BORUSU TAMİRİ	12.497	16.367	15.114
ABONE HATTI YENİLEME	-	-	3.332
ANA BORU TAMİRİ	3.238	3.570	3.387
KÖR NOKTA TAHLİYE	-	-	313
VANA DEĞİŞİMİ			103
VANA TAMİRİ	342	686	332
VANA YÜKSELTME			286
YENİ ABONE BAĞLAMA	1.539	1.292	1.459

Yeni Abone Bağlama Çalışmaları (2009-2011)



Tamiri Yapılan Yol Kaplamalar (2011)

TAMİRİ YAPILAN YOL KAPLAMALARI (2011)		
İLÇE	2011	
	ASFALT (m²)	PARKE (m²)
ADAPAZARI	14.212,17	6.010,00
AKYAZI	90,00	59,00
ARİFİYE	3.751,00	518,00
ERENLER	1.484,00	2.664,00
FERİZLİ	1.250,00	2.313,00
HENDEK	1.934,00	168,00
KARAPÜRÇEK	0,00	8,00
KAYNARCA	0,00	19,00
SAPANCA	3.441,00	1.218,50
SERDİVAN	19.679,11	3.453,00
SÖĞÜTLÜ	3.605,00	200,00
TOPLAM	49.446,28	16.630,50

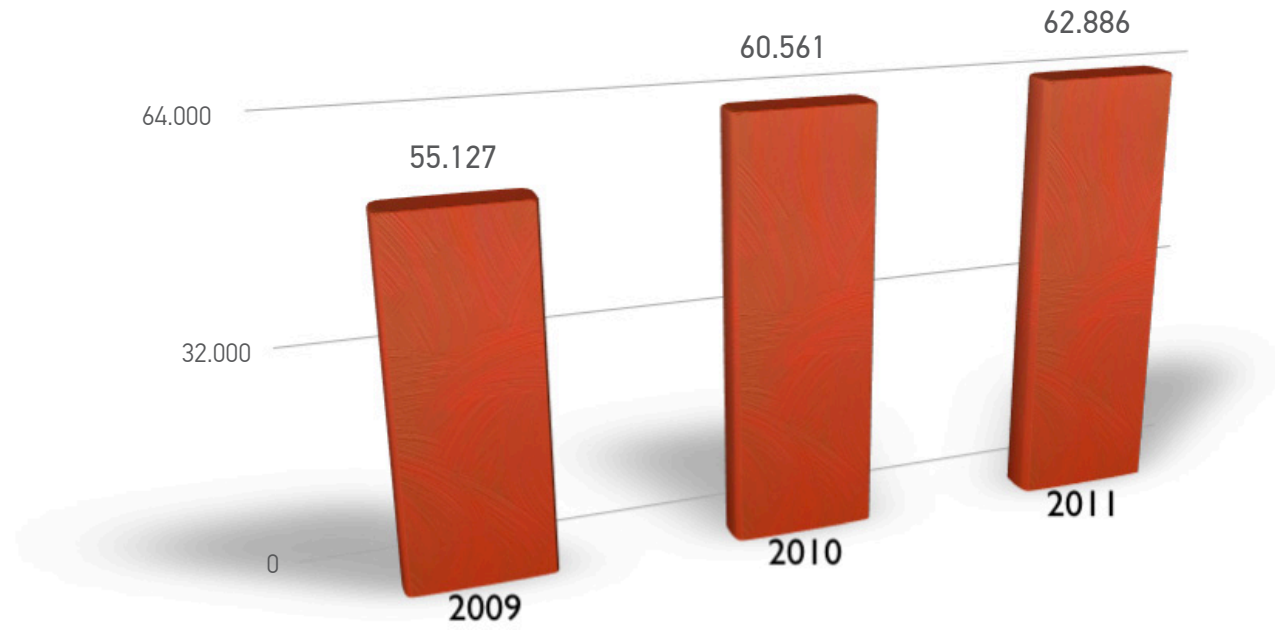
KANALİZASYON

Çeşitli Tamirat Bilgileri (2009-2011)

ÇEŞİTLİ TAMIRAT BİLGİLERİ (2009-2011)		
Şebeke Tamiri (Adet)	Kanalizasyon Şebeke Tamirâtı	2011
		1.127
	Yağmursuyu Şebeke Tamirâtı	205
Baca Tamiratları (Adet)	Muayene Bacası Tamirâtı	314
	Parsel Bacası Tamirâtı	431
	Yağmursuyu Izgara Bacası Tamirâtı	142
Kapak ve Izgara Tamiratları (Adet)	Muayene Bacası Kapağı	1.162
	Parsel Bacası Kapağı	1.101
	Kare Parsel Baca Kapağı 100x100 Dönüştürülmesi	536
	Standart Dışı Kapakların 120x120 Dönüştürülmesi	138
	Beton ve Döküm kap. Sfero Döküm Kap. Değiştirilmesi	689
	Beton ve Döküm kap. CTP Kapaklar ile Değiştirilmesi	16
	Izgara Değişimi	34
Kapak ve Izgara Bulunması ve Yükseltilmesi (Adet)	Kapak ve Izgara Bulunması	2.258
	Kapak ve Izgaranın Yol Seviyesine Getirilmesi	2.960
Şebeke Temizliği Yapılması ve Görüntülenmesi (Metre)	Yağmursuyu Şebekesi Temizlenmesi ve Görüntülenmesi	410
	Kanalizasyon Şebekesi Temizlenmesi ve Görüntülenmesi	484
Baca ve Izgara Temizliği Yapılması (Adet)	Izgara Bacası Temizliği Yapılması	1.454
	Parsel Bacası Temizliği Yapılması	1.224
	Muayene Bacası Temizliği Yapılması	2.011
Kanal Aracı ve Vidanjör Çalışması (Adet)	Kanal Aracı Kullanımı	23.195
	Vidanjör Çalışması	12.669
Kanalizasyon Sayısallaştırma ve Proje Ölçüm Çalışmaları	Şebeke Sayısallaştırması (Metre)	36.436
	Aplikasyon Yapılması (Adet)	1.565
	Proje Ölçümü Yapılması (Metre)	77.804
Yağmursuyu Sayısallaştırma ve Proje Ölçüm Çalışmaları	Şebeke Sayısallaştırması (Metre)	17.599
	Aplikasyon Yapılması (Adet)	0
	Proje Ölçümü Yapılması (Metre)	3.052

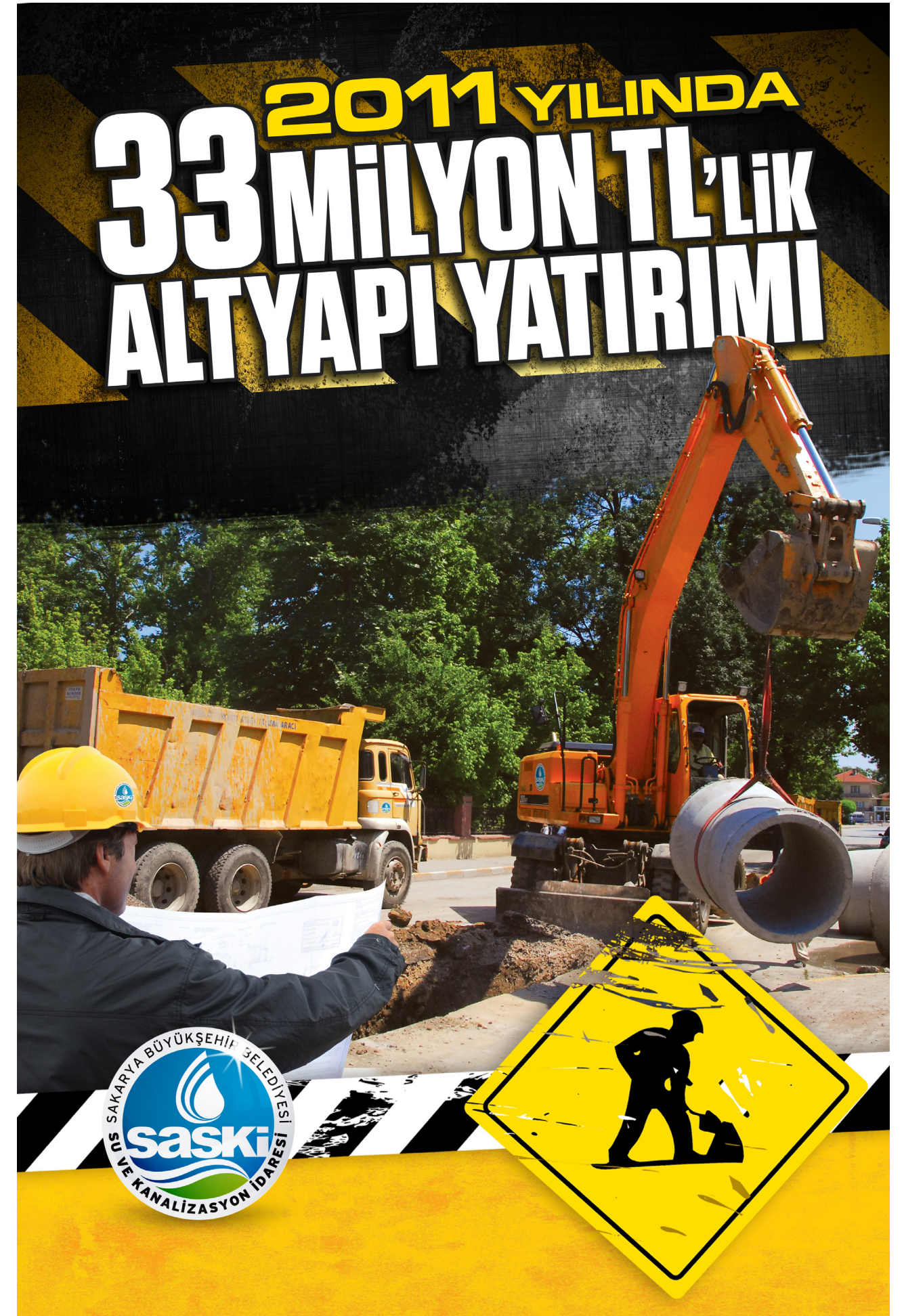


Yıllara Göre Arıza Adetleri (2009-2011)



Yıllara ve Arıza Türüne Göre Arıza Adetleri (2009-2011)

Yıllara ve Arıza Türüne Göre Arıza Adetleri (2009-2011)					
Arıza Türleri	2009 (Adet)	2010 (Adet)	Oran (2009-2010)	2011 (Adet)	Oran (2010-2011)
Su Arızaları	17.532	21.539	%23	19.243	%-11
Kanal Arızaları	32.670	34.042	%4	38.213	%12
Kanal-Kapak Arızaları	4.925	4.980	%1	5.430	%9
TOPLAM	55.127	60.561	%10	62.886	%4



PROJE ADI

ADAPAZARI (SAKARYA) İÇMESUYU GÖL PRİZİ VE İSALE HATTI İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	28.08.2000
İşin Bitiş Tarihi	02.06.2015
Proje Bedeli	20.409.200 TL (2000 yılı BF ile)
Gerçekleşme Oranı	% 54

2011 Yılı İmalatları

Göl Tesisleri Çevre Düzenlemesi, TM3 Terfi Merkezi ve Trafo Binası İnce İşleri yapılmıştır.

Sağlayacağı Teknik Fayda

Sapanca Gölü'ne dayalı su temini sağlanan sistemin uzun yıllar ihtiyacı karşılayacak kapasitede, daha verimli, ekonomik ve kolay işletilebilir hale getirilmesi

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Uzun yıllar kesintisiz ve sağlıklı su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Adapazarı, Erenler, Serdivan, Arifiye, Ferizli, Söğütlü, Gökent, Sinanoğlu, Limandere, Kaynarca Belediyeleri



PROJE ADI

YENİ YERLEŞİMLER (SAKARYA) BÖLGESİ İÇMESUYU İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	25.08.2011
İşin Bitiş Tarihi	16.12.2012
Proje Bedeli	13.500.000 TL
Gerçekleşme Oranı	% 10

2011 Yılı İmalatları

4000 m 1000 mm çelik boru temini yapılmıştır.

Sağlayacağı Teknik Fayda

Yeni yerleşimler bölgesi, civar köyler ve Kaynarca ilçesine uzun yıllar su temini sağlayacak kapasitede, ekonomik ve kolay işletilebilir bir tesis kurulması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Uzun yıllar kesintisiz ve sağlıklı su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Camili, Karaman, Korucuk, Kaynarca, Evrenköy, Alandüzü, Karapınar, Mahmudiye, Beşevler, Kızılcıklı, Karadavutlu, Salmanlı, Örentepe ve Camili Gelişim Bölgesi



PROJE ADI

ULUDERE İÇMESUYU İSALE 2. KISIM İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	05.09.2011
İşin Bitiş Tarihi	02.02.2012
Proje Bedeli	572,416 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

4461 m uzunluğunda Ø315 mm PN 10 -12,5 PE isale hattı ve sanat yapıları yapılmıştır.

Sağlayacağı Teknik Fayda

Karapürçek ilçesine uzun yıllar su temini sağlayacak kapasitede, ekonomik ve kolay işletilebilir bir tesis kurulması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Uzun yıllar kesintisiz ve sağlıklı su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Karapürçek İlçesi ve civar yerleşimler



PROJE ADI

İÇMESUYU DEPOLARI İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	05.09.2011
İşin Bitiş Tarihi	01.02.2012
Proje Bedeli	2.630.000 TL
Gerçekleşme Oranı	% 48

2011 Yılı İmalatları

Sapanca (Hacımercan, 2000 m3) % 55
 Karapürçek (Merkez, 2000 m3) % 28
 Hendek (Yeşilyurt bölgesi, 1500 m3) % 75
 Serdivan (Esentepe mh.-DY1, 600 m3) % 40
 Serdivan (Kemalpaşa-DY1, 400 m3) % 76
 Sapanca (Mahmudiye köyü, 400 m3) % 21
 Sapanca (Muradiye köyü, 300 m3) 0
 Sapanca (Kurtköy Deresi, 300 m3) 0
 Sapanca (Dibektaş mh., 100 m3) % 54
 Geyve (Örencik köyü, 50 m3) % 87

Sağlayacağı Teknik Fayda

Depolama kapasitesinin artırılması ve arıtma tesislerinin geri yıkama suyu hazne temininin sağlanması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Kaynak ile depo arasındaki olası sorun esnasında, kullanıcı kesinti süresinin kısılması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Sapanca, Arifiye, Karapürçek, Hendek, Geyve (örencik), Serdivan bölgelerinde muhtelif köy ve beldeler



PROJE ADI

MERKEZ, SAPANCA, HACIMERCAN, KARAPÜRÇEK, KURTKÖY VE YEŞİLYURT İÇMESUYU PAKET ARITMA TESİSLERİ İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	01.06.2011
İşin Bitiş Tarihi	09.09.2012
Proje Bedeli	23.013.833,76 TL
Gerçekleşme Oranı	% 40

2011 Yılı İmalatları

Projeler, Merkez Tesis temeli ve tank imalatları

Sağlayacağı Teknik Fayda

Kaynakten gelen suyun her türlü kalite, özellikle bulanma ve çamur sorunları otomatik olarak giderilmesi

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Sürekli olarak sağlıklı ve kaliteli su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanan Olan Belediye/ Köyler

Adapazarı, Erenler, Serdivan, Arifiye, Sapanca, Karapürçek, Ferizli, Söğütlü, Gökent, Sinanoğlu, Limandere, Kaynarca, Hendek (Yeşilyurt ve civar köyleri)



PROJE ADI

KAYRANCIK-NASUHLAR GRUP İÇMESUYU İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	24.06.2011
İşin Bitiş Tarihi	04.11.2012
Proje Bedeli	2.058.522 TL
Gerçekleşme Oranı	% 45

2011 Yılı İmalatları

20 km muhtelif çaplarda isale ve şebeke hattı, 1 adet flatörlü maslak, 30 m uzunluğunda karayolu geçişi, 3 adet ayırım odası

Sağlayacağı Teknik Fayda

Daha ekonomik ve kolay işletilebilir bir tesis kurulması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Kesintisiz ve sağlıklı su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanan Olan Belediye/ Köyler

Adapazarı ilçesine bağlı Kayrancık, Salmanlı, Örentepe, Nasuhlar, Aşırlar ve Karadavutlu köyleri



PROJE ADI

KANLIÇAY İÇMESUYU İSALE HATTI İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	14.11.2011
İşin Bitiş Tarihi	12.03.2012
Proje Bedeli	859.870 TL
Gerçekleşme Oranı	% 28

2011 Yılı İmalatları

-2500 m isale hattı döşenmesi.

Sağlayacağı Teknik Fayda

Daha ekonomik ve kolay işletilebilir bir tesis kurulması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Kesintisiz ve sağlıklı su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Karapürçek İlçe Belediyesi



PROJE ADI

HATAPLI İŞIKLAR KÖYLERİ İÇMESUYU TEMİNİ VE KANTAR, SOĞUKSU KÖYLERİ DEPO İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	14.07.2010
İşin Bitiş Tarihi	10.07.2011
Proje Bedeli	435.789 TL
Gerçekleşme Oranı	% 85

2011 Yılı İmalatları

1 adet 100 m³, 1 adet 500 m³ gömme depo yapılması, 2600 m uzunluğunda Ø100 mm 10 atü PVC boru döşenmesi

Sağlayacağı Teknik Fayda

Depolama kapasitesinin artırılması, daha ekonomik ve kolay işletilebilir bir tesis kurulması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Kesintisiz ve sağlıklı su temini sağlanması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Büyükhataplı, Küçükhataplı, Işıklar (Adapazarı), Kantar (Söğütlü), Soğuksu (Hendek) köyleri



PROJE ADI

SERDİVAN (SAKARYA) KÖPRÜBAŞI-ORTA-VATAN MAHALLELERİ KISMİ KANALİZASYON İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	14.09.2011
İşin Bitiş Tarihi	06.03.2013
Proje Bedeli	9.943.124 TL
Gerçekleşme Oranı	% 10

2011 Yılı İmalatları

3800 m uzunluğunda kanalizasyon hattı döşenmiştir.

Sağlayacağı Teknik Fayda

Bölgenin atıksuları merkez kanalizasyon sistemine iletilerek altyapı ihtiyacının karşılanması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Sağlıklı bir çevre oluşturulması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Serdivan ilçesine bağlı Köprübaşı, Orta ve Vatan mahalleleri



PROJE ADI

SAPANCA KISMİ ALTYAPI İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	05.09.2011
İşin Bitiş Tarihi	02.01.2012
Proje Bedeli	532.281 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

Mahmudiye Köyü'nde 2215 m uzunluğunda Ø110 mm PE içmesuyu şebeke hattı, 2750 m uzunluğunda Ø200 mm kanalizasyon hattı,

Muradiye Köyü'nde 2575 m uzunluğunda Ø110 - Ø63 mm PE içmesuyu şebeke hattı,

Balkaya Köyü'nde 2600 m uzunluğunda Ø75 PE içmesuyu şebeke hattı,

Sapanca Kırkpınar Kaymak Sokak'da 260 m uzunluğunda Ø200 mm kanalizasyon hattı, 170 m uzunluğunda Ø200 mm yağmursuyu hattı,

Kurtköy Dereiçi Caddesi'nde 145 m uzunluğunda Ø1000 mm yağmursuyu hattı, olmak üzere toplam 10.735 m hat döşenmiştir.

Sağlayacağı Teknik Fayda

Bölgenin atıksu, içmesuyu ve yağmursuyu altyapı tesisleri yapılmış, kolay işletilebilir tesis oluşturulmuştur

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Kesintisiz su temini, atıksu bertarafı ile sağlıklı çevre oluşturulması ve yağmursuyu hatları ile su baskınlarının önlenmesi

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Sapanca İlçesi Mahmudiye Köyü, Muradiye Köyü, Balkaya Köyü, Kurtköy Dereiçi Caddesi, Kırkpınar Kaymak Sokak



PROJE ADI

KIRKPINAR (SAPANCA) KANALİZASYON KISMİ KAPLAMA İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	14.01.2011
İşin Bitiş Tarihi	08.09.2011
Proje Bedeli	253,269 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

1075 m uzunluğunda kanalizasyon temizlik ve görüntülemesi
1245 m uzunluğunda Ø200 - Ø300 mm kanalizasyon hattının kaplanması
14 adet uzaktan kumanda ile parsel bağlantısı açılması

Sağlayacağı Teknik Fayda

Kanalizasyon hatlarına giren temiz suyun önlenmesiyle tesisin daha verimli ve sağlıklı işletilmesi

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Sistemin temiz su girişiyle oluşan fazla yükün azaltılması sonucu kanal taşmalarının önlenmesi, böylece temiz çevre oluşturulması ve Sapanca Gölünün korunması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Sapanca İlçe Belediyesi



PROJE ADI

UZUNÇARŞI ALTYAPI YAPIMI VE REHABİLİTASYON İNŞAATI İŞİ

İşin Başlama Tarihi	25.04.2011
İşin Bitiş Tarihi	25.05.2011
Proje Bedeli	135,890 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

398 m uzunluğunda yağmursuyu hattı ve ızgara bağlantı hattı ile ızgarası ve baca imalatları yapılması,
1925 m2 yol kaplaması yapılması

Sağlayacağı Teknik Fayda

Yağmursuyu sorunu giderilmiş, çevre düzenlemesi yapılmıştır

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Çarşının altyapı ve yol kaplama sorunu giderilmiştir.

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Adapazarı İlçe Belediyesi



PROJE ADI

AÇMALAR DERESİ VE ÇARK DERESİ REHABİLİTASYON İNŞAATI

İşin Başlama Tarihi	21.10.2011
İşin Bitiş Tarihi	18.01.2012
Proje Bedeli	119,007 TL
Gerçekleşme Oranı	% 55

2011 Yılı İmalatları

Açmalar Deresi ve Çark Deresinde toplam 6400 m uzunluğunda temizlik yapılması, Açmalar Deresi üzerinde bir adet köprü yapılması

Sağlayacağı Teknik Fayda

Taşkın kontrolünün sağlanması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Taşkın zararlarından korunmak ve ferah alanların oluşması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Arifiye, Adapazarı, Serdivan İlçe Belediyeleri



PROJE ADI

SAPANCA ÖZLEMEVLER ATIKSU TERFİ İSTASYONU POMPALARININ DEĞİŞİMİ

İşin Başlama Tarihi	16.05.2011
İşin Bitiş Tarihi	17.09.2011
Proje Bedeli	104.000 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

3 adet atıksu pompası temin ve montajı, basma hatlarının yenilenmesi

Sağlayacağı Teknik Fayda

Daha verimli ve büyük kapasiteli pompalar ile daha ekonomik ve sorunsuz işletme sağlanması

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Sağlıklı çevre oluşturulması, Sapanca Gölünün korunması

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Sapanca ve tüm bölge



PROJE ADI

ARIFIYE-HACIMERCAN-ÇAYBAŞIYENİKÖY BÖLGESEL İÇMESUYU TEMİNİ KESİN PROJESİ

İşin Başlama Tarihi	11.11.2010
İşin Bitiş Tarihi	11.03.2011
Proje Bedeli	78.800 TL
Gerçekleşme Oranı	% 50

2011 Yılı İmalatları

50 km isale 33 km şebeke hattı ve sanat yapıları projesi

Sağlayacağı Teknik Fayda

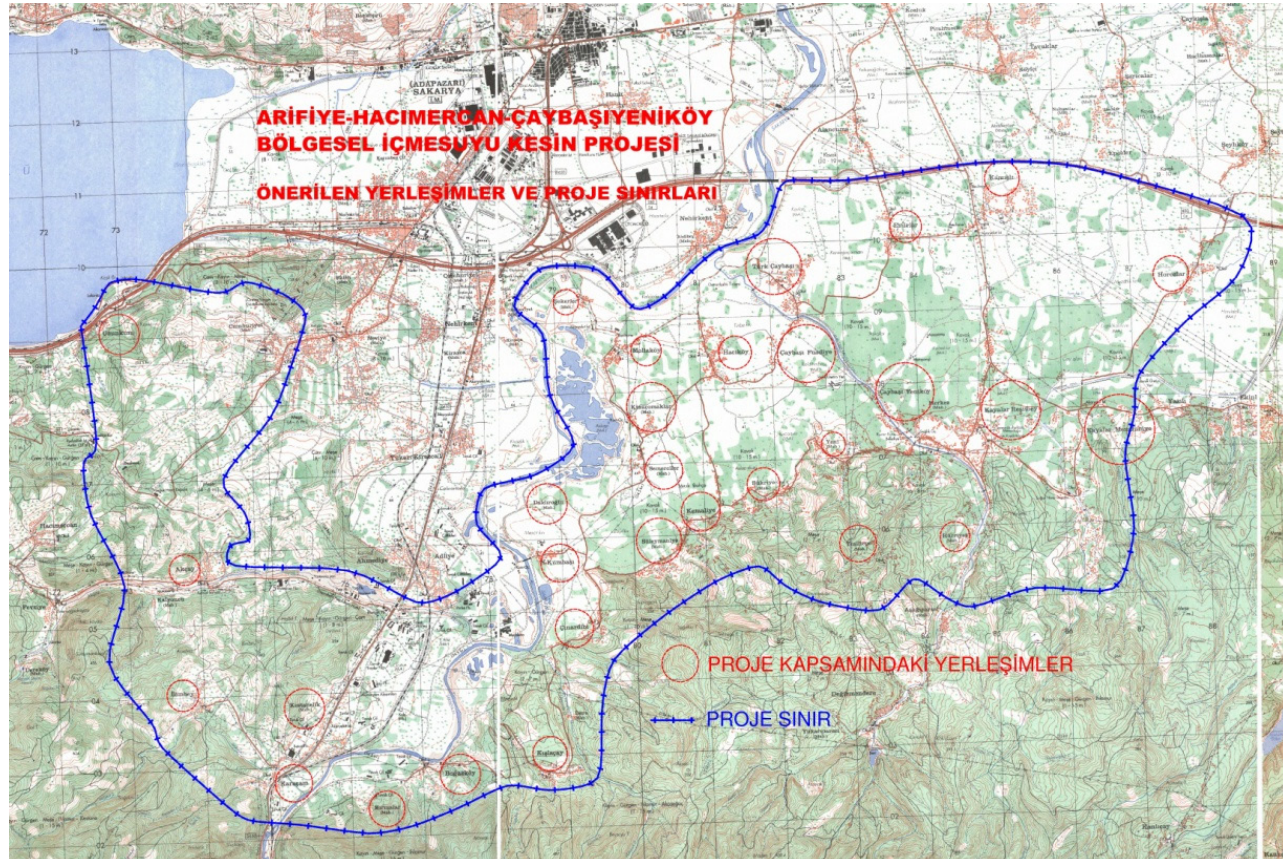
Bölgede uzun yıllar su sorunu yaşanmayacak, kayıp-kaçağı azaltacak ve kolay işletilecek şekilde tesis etüt ve projelerinin temini

Sağlayacağı Sosyal Fayda

-

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Arifiye, Erenler İlçe Belediyeleri



PROJE ADI

ERENLER İÇMESUYU KESİN PROJE YAPIMI

İşin Başlama Tarihi	21.01.2011
İşin Bitiş Tarihi	19.06.2011
Proje Bedeli	66.100 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

184 km şebeke hattı ve sanat yapıları projesi yapılmıştır.

Sağlayacağı Teknik Fayda

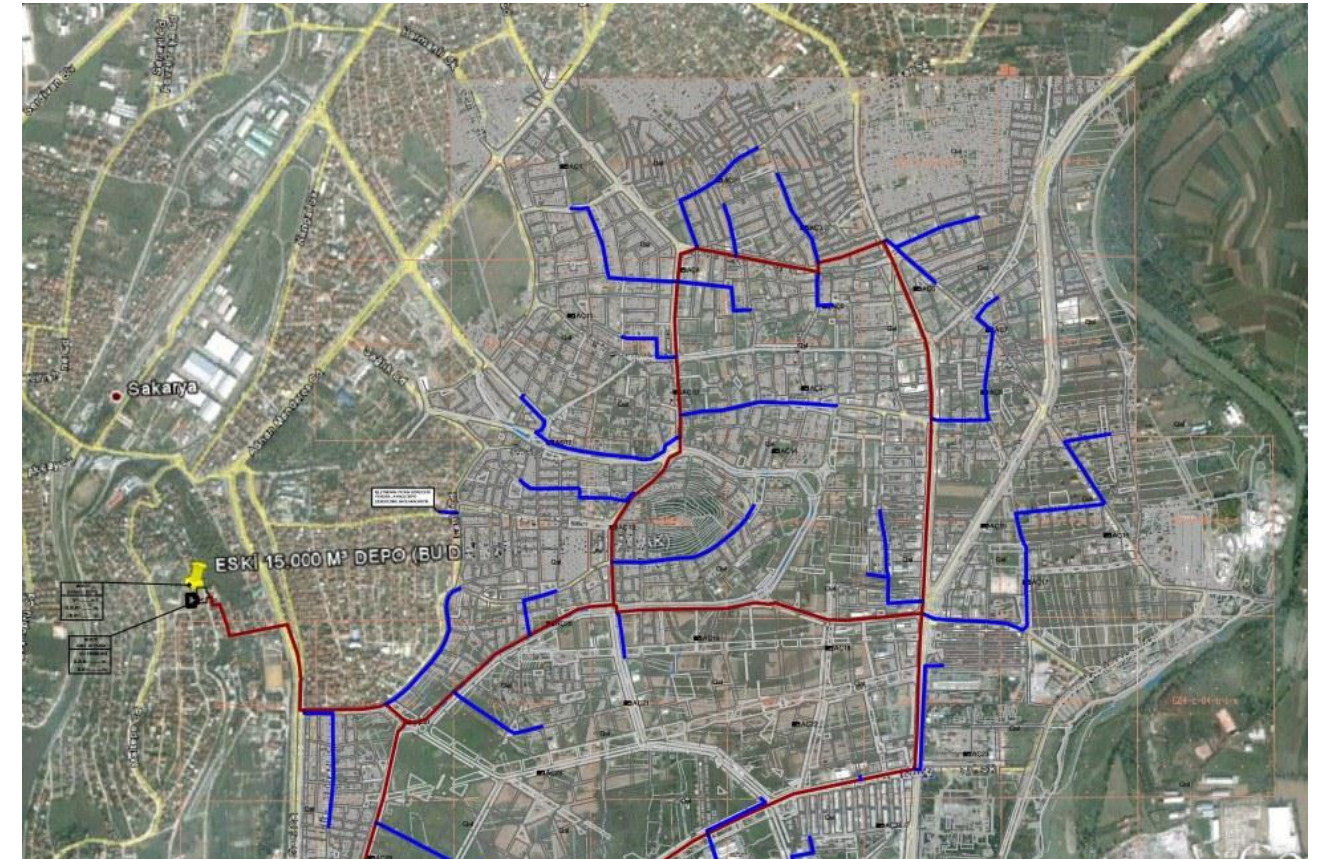
Bölgede uzun yıllar su sorunu yaşanmayacak, kayıp-kaçağı azaltacak ve kolay işletilecek şekilde tesis etüt ve projelerinin temini

Sağlayacağı Sosyal Fayda

-

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Erenler İlçesi



PROJE ADI

YEŞİLYURT BÖLGESEL İÇMESUYU TEMİNİ KESİN PROJESİ

İşin Başlama Tarihi	22.12.2010
İşin Bitiş Tarihi	21.04.2011
Proje Bedeli	97.920 TL
Gerçekleşme Oranı	% 50

2011 Yılı İmalatları

50 km isale 40 km şebeke hattı ve sanat yapıları projesi

Sağlayacağı Teknik Fayda

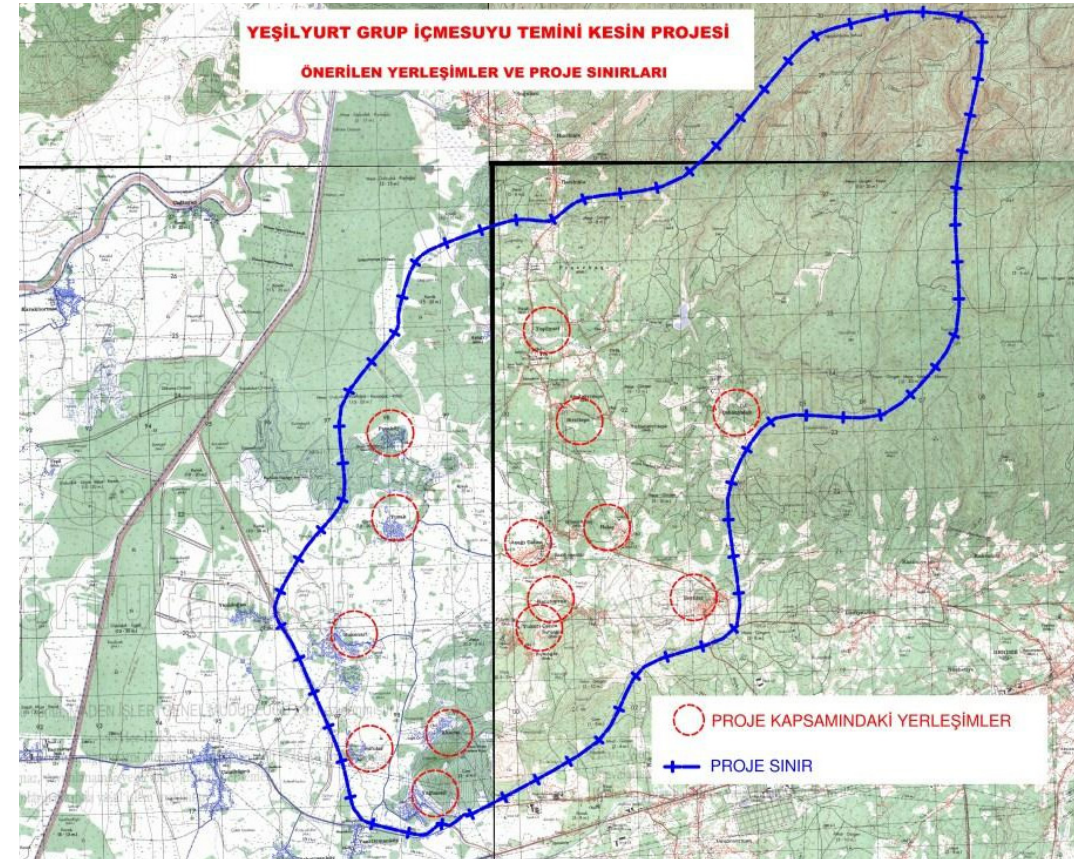
Bölgede uzun yıllar su sorunu yaşanmayacak, kayıp-kaçağı azaltacak ve kolay işletilecek şekilde tesis etüt ve projelerinin temini

Sağlayacağı Sosyal Fayda

-

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Hendek İlçe Belediyesi



PROJE ADI

FERİZLİ KANALİZASYON ŞEBEKE KESİN PROJESİ

İşin Başlama Tarihi	05.09.2011
İşin Bitiş Tarihi	22.03.2012
Proje Bedeli	102.850 TL
Gerçekleşme Oranı	% 10

2011 Yılı İmalatları

152 km şebeke, 4 ad TM ve sanat yapıları projesi

Sağlayacağı Teknik Fayda

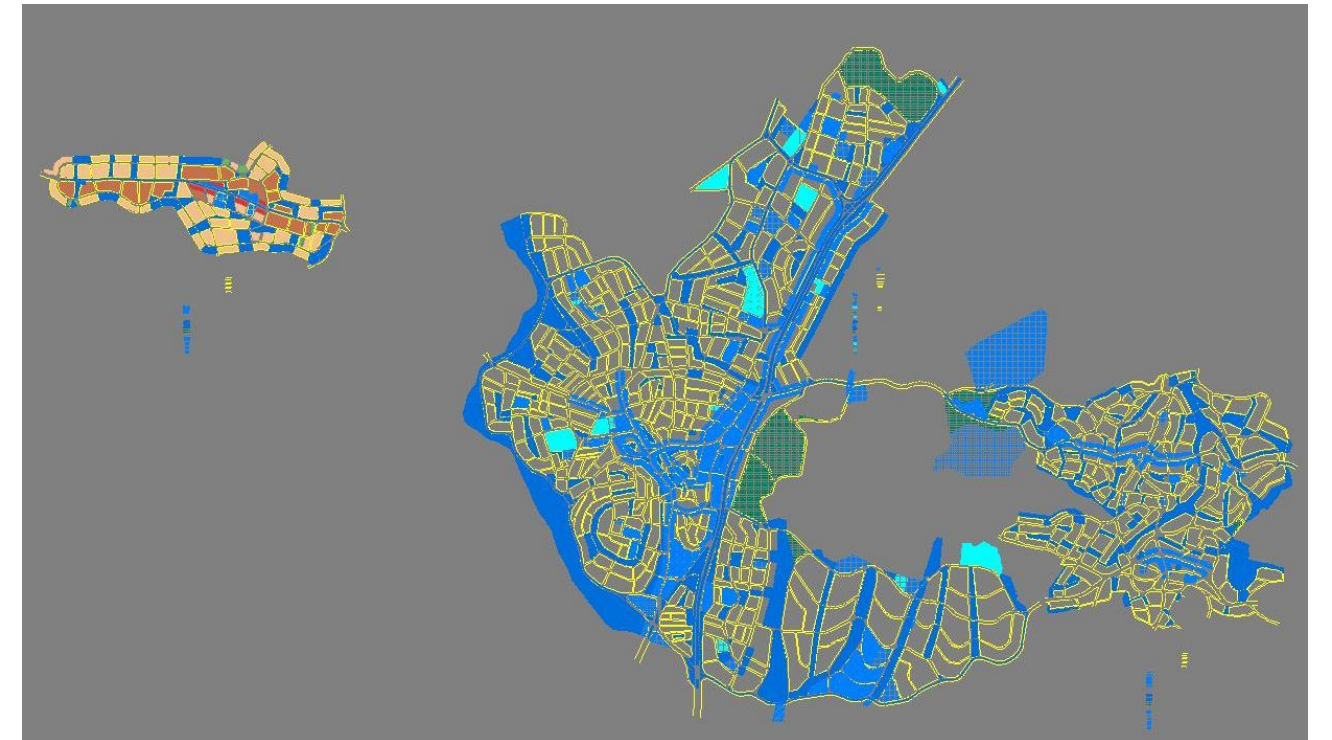
Bölgenin atıksu altyapı ihtiyacını karşılayacak tesisin etüt ve proje temini

Sağlayacağı Sosyal Fayda

-

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Ferizli İlçe Belediyesi



PROJE ADI

AKÇAY BARAJI KESİN PROJESİ

İşin Başlama Tarihi	25.10.2011
İşin Bitiş Tarihi	23.12.2011
Proje Bedeli	115.000 TL
Gerçekleşme Oranı	% 100

2011 Yılı İmalatları

Baraj projesi

Sağlayacağı Teknik Fayda

Mevcut sisteme alternatif ve daha ekonomik işletilecek bir tesisin etüt ve proje temini

Sağlayacağı Sosyal Fayda

Alternatif su kaynağı

Projenin Sonunda Faydalanacak Olan Belediye/ Köyler

Adapazarı, Erenler, Serdivan, Arifiye, Sapanca, Ferizli, Söğütü, Kaynarca, Gökent, Sinanoğlu, Limandere



AKÇAY BARAJI KARAKTERİSTİKLERİ

Baraj Tipi	: Ön yüzü beton kaplı kaya dolgu baraj
Talvegden Yüksekliği	: 68,00 m
Kret Uzunluğu	: 241,00 m
En Düşük Su Kotu	: 895,00 m
Normal Su Kotu	: 930,00 m
En Yüksek Su Kotu	: 930,73 m
En Düşük Seviyede Göl Hacmi	: 0,92 hm3
En Yüksek Seviyede Göl Hacmi	: 17,36 hm3
Aktif Hacim	: 16,44 hm3
En Düşük Su Seviyesinde Göl Alanı	: 0,17 km2
En Yüksek Su Seviyesinde Göl Alanı	: 0,82 km2
Regülatörlerden Alınacak Su	: 2,5+0,5=3,0 m3/sn

Su naklinin
cazibeyle
yapılacağı baraj,
kısa sürede
kendisini amorti
edecek





» vizyonumuza uygun
modern projeler ile
gelecek nesillere...





Sakarya ve Sapanca Gölü

HARİTA EMLAK İŞLEMLERİ

No	Proje Adı	Parsel Sayısı
1	İsim değişikliği nedeniyle tapuda tashih (düzeltme)	74
2	Kaynarca Belediyesinden Kurumumuza devir	5
3	Mahkeme Kararı ile hükmen tescil	3
4	Milli Emlak Müdürlüğünden Kurumumuza tahsis	2
TOPLAM		

Kamulaştırma - İrtifak Tesis İşlemleri ve Orman Arazi kullanım bedelleri

No	Proje Adı	Toplam Parsel Sayısı	Ödeme Yapılan Hissedar Sayısı	Kamulaştırma - İrtifak Tesis Bedelleri (TL)
1	Hızır İlyas Tepesi Arıtma Tesisi Alanı	1	7	494.375,00 TL
KAMULAŞTIRMA TOPLAM		1	7	494.375,00 TL
2	Ferizli-Söğütlü İsale Hattı			505,00 TL
İRTİFAK TESİSİ TOPLAM		2	6	505,00 TL
GENEL TOPLAM		3	13	494.880,00 TL

Kullanılan Orman Arazi Sayısı	Kullanılan m2	Ödenen Bedel (TL)
33	1.113.730,78 m2	59.381,58 (KDV Dahil Tutar)

İçmesuyu Projeleri İçin Yapılan Şeritvari Harita Ölçümleri

Kamulaştırma- İrtifak Tesis İşlemleri ve Orman Arazi kullanım bedelleri		
No	Proje Adı	Metraj (m)
1	Aktarla 2. Grup içmesuyu temini (doğrudan temin)	49000
2	Kaynarca isale hattı (doğrudan temin)	34000
3	Sakarya 4. İsale Hattı Projesi (doğrudan temin)	6800
4	Sakarya(Esentepe) içmesuyu projesi	5000
5	Sakarya 4. İsale Hattı Projesi (ilave)	4600
6	Karapürçek - Küçücek şebeke hattı (doğrudan temin)	6000
7	Muradiye içmesuyu projesi (doğrudan temin)	2450
8	Mahmudiye içmesuyu projesi	2250
9	Örencik köyü içmesuyu projesi	2100
TOPLAM		112.200

Kanalizasyon ve Yağmursuyu Projeleri İçin Yapılan Şeritvari Harita Ölçümleri

Kanalizasyon ve Yağmursuyu Projeleri İçin Gerçekleştirilen Şeritvari Harita Ölçümleri (2011)		
No	Proje	Metraj (m)
1	Serdivan 134.sokak	100
2	Çamyolu Mahallesi	11.000
3	Kurtköy yağmursuyu projesi	350
TOPLAM		11.450

Yapılacak depo yerlerin plankote ölçümler

Yapılacak Depo Yerleri İçin Plankote Ölçümleri (2011)		
No	Proje	Metraj(m2)
1	Aşırlar terfi merkezi	26000
2	Karadavutlu su deposu	3150
3	Kayrancı terfi merkezi (1)	7300
4	Kayrancı terfi merkezi (2)	3700
5	Ferizli su deposu	21400
6	İkramiye kaptaj yeri	6000
7	Akçay(Fevziye köyü) kaptaj yeri	8000
8	Elmalı köyü depo plankotesi	2500
9	Hızırilyas arıtma tesisi	11000
10	Karapürçek arıtma ve su deposu	12750
11	Hacımercan arıtma ve su deposu	11300
12	Muradiye arıtma ve su deposu	6500
13	Yeşilyurt arıtma ve su deposu	11000
14	Mahmudiye su deposu	2100
15	Dibektaş su deposu	4400
16	Örencik su deposu	4000
TOPLAM		141.100

Halihazır Harita Yapım Çalışmaları (2011)

Halihazır Harita Yapım Çalışmaları (2011)		
No	Proje	Metraj (m ²)
1	Akçay barajı enerji nakil hattı	260.000
2	Açmalar dersi ıslah projesi	31.600
3	Canlı depolama sahası	30.000
4	Esentepe göl tesislerinden 3000 m ³ depo arası enerji nakil hattı	50.000
5	Karaman laboratuvar binası	13.500
TOPLAM		385.100

İsale Hattı Sayısallaştırılması (2011)

İsale hattı sayısallaştırılması (2011)		
No	Proje	Metraj (m)
1	Hendek Dikmen isale hattı	3.000
2	Akarca grubu isale hattı	9.500
3	Yeşilyurt isale hattı	8.200
4	Hendek Uludere isale hattı	2.650
TOPLAM		23.350

Arazi Çalışmaları ve İşletme Planı Kontrolleri (2011)

Arazi Çalışmaları ve İşletme Planı Kontrolleri (2011)		
No	Proje	Metraj (m)
1	Kuzey kollektör işletme planı	26.000
2	Ferizli kısmi kanalizasyon hattı işletme planı	1.500
3	Uzunçarşı yağmursuyu projesi işletme planı	400
4	Sakarya kanalizasyon projesi(ecetaş)	40.000
5	Korucuk 3. Etap (800)konut kanalizasyon ve yağmursuyu işletme planı	8.300
6	Yeni terminal yağmursuyu	1.500
7	Yeşilyurt Grup İçmesuyu Temini Kesin Projesi arazi çalışmaları	47.490
8	Arifiye, Hacımercan, Çaybaşiyeniköy Bölgesel İçmesuyu Temini Kesin Projesi arazi çalışmaları	48.450
9	Ferizli kanalizasyon şebeke kesin projesi arazi çalışmaları	57.300
TOPLAM		230.940



4. SU KAYNAKLARININ OLUŞTURULMASI VE KORUNMASI STRATEJİ DOĞRULTUSUNDA PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ

DENETİMLER

Su kalitemizin bozulmaması için SASKİ Genel Müdürlüğü tarafından işlemler gerçekleştirilmektedir.

Faliyet Bilgileri (2009-2011)

Faaliyet Türleri			
İşlem Türü	2009	2010	2011
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşleri	95	60	80
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı	28	47	39
Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onay Dosyası	4	6	5
Denetimler	455	381	444
Alınan Atıksu Numuneleri	960	543	218

Düzenli denetimler gerçekleştirilmektedir.

Su Denetimleri (2011)

Faaliyet Türleri	
Teslim Edilen Numune Sayısı	2011
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşleri	180
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı	218
Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onay Dosyası	318
Denetimler	250
Alınan Atıksu Numuneleri	966



Justinianus Köprüsü / Beşiközü

İŞTİRAKLERİMİZ

ADASU ENERJİ A.Ş.

TÜRKİYE'DE BİR İLKİ GERÇEKLEŞTİRİYORUZ



HES'TE
enerji üretmeye
az kaldı

Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) tarafından Sakarya Nehri üzerinde yapımı devam eden Hidroelektrik Santrallerinden ilki hızla yükseliyor. Çalışmaların aralıksız bir şekilde sürdüğü santralden, kısa bir süre sonra enerji üretimine başlanacak.

40 milyon TL'ye mal olacak santral 10 megawatt gücünde olacak.

Yılda ortalama 8 milyon TL kazandıracak.



5. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.	
Performans Hedefi	Su tüketimini kontrol altına almak için denetim, sıra taraması, sayaç takma, sayaç değişimi vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Sözleşmesi Yenilenen İşyeri Abonesi Sayısı (Sanayi Sitelerinde)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.	
Performans Hedefi	Su tüketimini kontrol altına almak için denetim, sıra taraması, sayaç takma, sayaç değişimi vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Uzaktan Okuma Yöntemiyle Okunan Yüksek Tüketimli İşyeri ve Sanayi Abonesi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.	
Performans Hedefi	Su tüketimini kontrol altına almak için denetim, sıra taraması, sayaç takma, sayaç değişimi vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Kontrolü Yapılan Abone Oranı (250 m3 ve Üzeri Tüketim)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.	
Performans Hedefi	Su tüketimini kontrol altına almak için denetim, sıra taraması, sayaç takma, sayaç değişimi vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Bölgesel Su Fiyat Farkını Azaltmak Amacı ile Kaldırılan Alt Grup Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.	
Performans Hedefi	Su tüketimini kontrol altına almak için denetim, sıra taraması, sayaç takma, sayaç değişimi vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı-BADE Programı Kaçak Takip Modülü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelerin su tüketimleri sağlıklı ve düzenli bir şekilde takip edilerek, kontrol altına alınacaktır.	
Performans Hedefi	Su tüketimini kontrol altına almak için denetim, sıra taraması, sayaç takma, sayaç değişimi vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Sahadan Kaldırılan Sayaç Sayısı (Ölçme Hassasiyeti Azalan Sayaçlardan)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞK

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelere yönelik hizmetlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanacak ve işleri kolaylaştırıcı yönde yeni uygulamalar hayata geçirilecektir.	
Performans Hedefi	Abonelere yönelik işlemleri kolaylaştırıcı uygulamalar hayata geçirilerek, vatandaş memnuniyeti artırılabilecektir.	
Performans Göstergesi	Abone Evraklarının Dijital Ortama Aktarılmasına Yönelik Uygulamaya Alınan Hizmet Noktası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelere yönelik hizmetlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanacak ve işleri kolaylaştırıcı yönde yeni uygulamalar hayata geçirilecektir.	
Performans Hedefi	Abonelere yönelik işlemleri kolaylaştırıcı uygulamalar hayata geçirilerek, vatandaş memnuniyeti artırılabilecektir.	
Performans Göstergesi	Yüklenici Faaliyetlerine Yönelik Olarak Hazırlanan ve Yönetime Sunulan Rapor Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Abonelere yönelik hizmetlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanacak ve işleri kolaylaştırıcı yönde yeni uygulamalar hayata geçirilecektir.	
Performans Hedefi	Abonelere yönelik işlemleri kolaylaştırıcı uygulamalar hayata geçirilerek, vatandaş memnuniyeti artırılabilecektir.	
Performans Göstergesi	Endeks Okuma Hizmetlerinden Duyulan Memnuniyet Oranı (Vatandaş Memnuniyeti)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

» günümüz teknolojisiyle,
çevreye uygun ve
duyarlı bir şehir için
çalışıyoruz...



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 4
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	SCADA Sistemine 50 İstasyon Dahil Edilecek, 19 Arıtma-Terfi Merkezinde SCADA Sistemi Kurulacak ve Akyazı ve Hendek Atıksu Arıtma Tesislerinde toplam 6 adet lokal PLC sistemi kurulacaktır.	
Performans Göstergesi	SCADA Sistemine Dâhil Edilen İstasyon Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	SCADA Sistemine 50 İstasyon Dahil Edilecek, 19 Arıtma-Terfi Merkezinde SCADA Sistemi Kurulacak ve Akyazı ve Hendek Atıksu Arıtma Tesislerinde toplam 6 adet lokal PLC sistemi kurulacaktır.	
Performans Göstergesi	SCADA Sistemi Kurulan Tesis Sayısı (Arıtma Tesisi ve Terfi Merkezi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	SCADA Sistemine 50 İstasyon Dahil Edilecek, 19 Arıtma-Terfi Merkezinde SCADA Sistemi Kurulacak ve Akyazı ve Hendek Atıksu Arıtma Tesislerinde toplam 6 adet lokal PLC sistemi kurulacaktır.	
Performans Göstergesi	Kurulan Lokal PLC Sistemi Sayısı (AAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	SCADA Sistemine 50 İstasyon Dahil Edilecek, 19 Arıtma-Terfi Merkezinde SCADA Sistemi Kurulacak ve Akyazı ve Hendek Atıksu Arıtma Tesislerinde toplam 6 adet lokal PLC sistemi kurulacaktır.	
Performans Göstergesi	Kurulan Lokal PLC Sistemi Sayısı (HAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Kurumda aktif olan bilişim sistemlerinin (yazılım ve donanım) sürekliliği sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Yazılım ve Donanımlara Yönelik Olarak Yapılan Yıllık Bakım ve Destek Anlaşması Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Kurumda aktif olan bilişim sistemlerinin (yazılım ve donanım) sürekliliği sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Yapılan Periyodik Bakım Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanmasına yönelik projeler hayata geçirilecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı-Sistem Merkezinin Farklı Lokasyona Taşınma Projesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 66,67
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanmasına yönelik projeler hayata geçirilecektir.	
Performans Göstergesi	Kurulumu Yapılan Online Ödeme Noktası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanmasına yönelik projeler hayata geçirilecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı-Network Disaster Projesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanmasına yönelik projeler hayata geçirilecektir.	
Performans Göstergesi	Desktop PC Sanallaştırma Projesi Kapsamında İlave Edilecek Kullanıcı Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanmasına yönelik projeler hayata geçirilecektir.	
Performans Göstergesi	Sunucu Konsolidasyonu ve Sistem Disaster Projesi Kapsamında Oluşturulan Yedek Bölge Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve sistem güvenliğinin sağlanmasına yönelik projeler hayata geçirilecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı-BADE Programı Kaçak Takip Modülü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Su kaynaklarının kirlenmesini engellemek ve su taşkınlarını önlemek amacıyla dere ıslah ve temizlik çalışmaları yapılacaktır.	
Performans Hedefi	Yıl içerisinde 3 derenin temizliği yapılacak ve İstanbul Dere'nin Islahı için çalışmalara başlanılacaktır.	
Performans Göstergesi	Temizliği Yapılan Dere Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesisleri BOI Çıkış Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (AAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesisleri Çıkış KOI Değerlerinin Standart Değerleri Oranı (AAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 98,8
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesisleri Çıkış AKM Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (AAAT)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesisleri Çıkış pH Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (AAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesisleri Çıkış BOI Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (KAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesis Çıkışı KOI Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (KAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %99,75
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesis Çıkışı AKM Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (KAAT)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesis Çıkışı ph Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (KAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesis Çıkışı BOI Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (HAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesis Çıkışı KOI Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (HAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 88
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesis Çıkışı AKM Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (HAAT)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Arıtma Tesisi Çıkışı ph Değerlerinin Standart Değerleri Tutturma Oranı (HAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Topraklama ve Toprak Direnci Ölçüm Sayısı (Arıtma Tesisleri ve Terfi Merkezleri)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %81,82
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Paratoner Bakım Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Sosyal Amaçlı Olarak Yapılan Çim Saha Alan Miktarı (Arıtma Tesisi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Sosyal Amaçlı Olarak dikilen Dış Mekan Süs Bitkisi Sayısı Miktarı (Arıtma Tesisi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Sosyal Amaçlı Olarak Otomatik Sulama Sistemine Dâhil Edilen Alan Miktarı (Arıtma Tesisi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Revize Edilen Giriş Redüktör Sayısı (KAAT)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksu Arıtma Tesislerinin sürekli olarak çalışır durumda olması sağlanacak ve tüm tesislerdeki çıkış değerlerinin standart değerleri %100 oranında tutturması sağlanacaktır.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı – Arıtma Tesisleri ve Riskli Tesislerin SCADA ile İzlenmesi ve Online İzleme Cihazlarının Alınmasına Yönelik Araştırma	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksuların kontrol altına alınması için tüm sanayi tesislerinde atıksu denetimi yapılacak ve atıksu kontrol laboratuvarında bunlara ilişkin analizler yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Sanayi Tesislerinde Yapılan Atıksu Denetimi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Strateji Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksuların kontrol altına alınması için tüm sanayi tesislerinde atıksu denetimi yapılacak ve atıksu kontrol laboratuvarında bunlara ilişkin analizler yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Atıksu Kontrol Laboratuvarı Numune Analizi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksuların kontrol altına alınması için tüm sanayi tesislerinde atıksu denetimi yapılacak ve atıksu kontrol laboratuvarında bunlara ilişkin analizler yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Atıksu Kontrol Laboratuvarı Denetim Sayısı (Akreditasyon Denetimi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksuların kontrol altına alınması için tüm sanayi tesislerinde atıksu denetimi yapılacak ve atıksu kontrol laboratuvarında bunlara ilişkin analizler yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Denetlemede Tespit Edilen Uygunsuzluk Sayısı – Akreditasyon (Maksimum)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Atıksuların toplanması, arıtılması ve standartlara uygun olarak alıcı ortama deşarj edilmesi sağlanacaktır.	
Performans Hedefi	Atıksuların kontrol altına alınması için tüm sanayi tesislerinde atıksu denetimi yapılacak ve atıksu kontrol laboratuvarında bunlara ilişkin analizler yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Atıksu Kontrol Laboratuvarı Denetim Sayısı (Yeterlilik- Çevre ve Orman Bakanlığı)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	Su kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi sürekli olarak izlenecektir.	
Performans Göstergesi	Analizi Yapılan Numune Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 70
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	Su kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi sürekli olarak izlenecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan Klor Ölçümü Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

» herşey çöp değil,
dünyamız çöplük
değil...



ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Geliştirilmesi	Performans -
Stratejik Hedef	En önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü başta olmak üzere tüm su kaynaklarımızın korunması amacı ile denetim, ölçüm, eğitim vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Hedefi	Su Kaynaklarımızdaki kirliliğin önüne geçmek için çiftçilere yönelik eğitimler düzenlenecek ve Sapanca Gölü, fabrika çıkışları ve derelerden numuneler alınarak analiz edilecektir.	
Performans Göstergesi	Çiftçilere Yönelik Yapılan Eğitim Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Geliştirilmesi	Performans -
Stratejik Hedef	En önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü başta olmak üzere tüm su kaynaklarımızın korunması amacı ile denetim, ölçüm, eğitim vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Hedefi	Su Kaynaklarımızdaki kirliliğin önüne geçmek için çiftçilere yönelik eğitimler düzenlenecek ve Sapanca Gölü, fabrika çıkışları ve derelerden numuneler alınarak analiz edilecektir.	
Performans Göstergesi	Çiftçilere Yönelik Eğitimlere Katılımı Sağlanan Çiftçi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Geliştirilmesi	Performans % 100
Stratejik Hedef	En önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü başta olmak üzere tüm su kaynaklarımızın korunması amacı ile denetim, ölçüm, eğitim vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Hedefi	Su Kaynaklarımızdaki kirliliğin önüne geçmek için çiftçilere yönelik eğitimler düzenlenecek ve Sapanca Gölü, fabrika çıkışları ve derelerden numuneler alınarak analiz edilecektir.	
Performans Göstergesi	Fabrika Çıkışlarından Alınan ve Analizi Yapılan Numune Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Geliştirilmesi	Performans % 100
Stratejik Hedef	En önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü başta olmak üzere tüm su kaynaklarımızın korunması amacı ile denetim, ölçüm, eğitim vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Hedefi	Su Kaynaklarımızdaki kirliliğin önüne geçmek için çiftçilere yönelik eğitimler düzenlenecek ve Sapanca Gölü, fabrika çıkışları ve derelerden numuneler alınarak analiz edilecektir.	
Performans Göstergesi	Sapanca Gölü'nden Alınan ve Analizi Yapılan Numune Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Geliştirilmesi	Performans % 99,31
Stratejik Hedef	En önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü başta olmak üzere tüm su kaynaklarımızın korunması amacı ile denetim, ölçüm, eğitim vb. çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Hedefi	Su Kaynaklarımızdaki kirliliğin önüne geçmek için çiftçilere yönelik eğitimler düzenlenecek ve Sapanca Gölü, fabrika çıkışları ve derelerden numuneler alınarak analiz edilecektir.	
Performans Göstergesi	Dereleden Alınan ve Analizi Yapılan Numune Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	İsale Hatlarında ve Su Alma Yapılarında Yapımı Onarımı Yapılan Sanat Yapıları Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Adapazarı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Erenler	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Serdivan	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Arifiye	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Abone Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Şebeke Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Şube Yolu Bağlantı Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Abone Hattı Yenileme Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Şebeke Vanaları Bakım-Onarım Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Su kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi sürekli olarak izlenecektir.	
Performans Hedefi	Su kalitesinin artırmak için 10 adet klor dozlama sistemi kurulacak, su kalitesini korumaya ve artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi izlenecektir.	
Performans Göstergesi	İçmesuyu Depolarında Çimento Esaslı Sürme Tip İzolasyon Yapılan Alan Miktarı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Su kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi sürekli olarak izlenecektir.	
Performans Hedefi	Su kalitesinin artırmak için 10 adet klor dozlama sistemi kurulacak, su kalitesini korumaya ve artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi izlenecektir.	
Performans Göstergesi	Göl Tesisleri Keson Kuyularında Yapılan Temizlik Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 53,64
Stratejik Hedef	Su kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi sürekli olarak izlenecektir.	
Performans Hedefi	Su kalitesinin artırmak için 10 adet klor dozlama sistemi kurulacak, su kalitesini korumaya ve artırmaya yönelik çalışmalar yapılacak ve su kalitesi izlenecektir.	
Performans Göstergesi	Temizlik Yapılan İçmesuyu Depo Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 78,59
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu-Adapazarı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu-Serdivan	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu-Erenler	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu-Arifiye	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu-Adapazarı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 43,69
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu-Erenler	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 32,63
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu-Serdivan	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 30,89
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu-Arifiye	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Görüntülenen Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 93,06
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Temizliği Yapılan Dere Uzunluğu	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Bulunan Parsel ve Muayene Baca Kapağı Sayısı (Asfalt Altında Kalan)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 67,40
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Sfero Kapak ve Çember İle Değişimi Yapılan Muayene Bacası Kapağı ve Çember Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %83,83
Strateji Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Alçaltma ve Yükseltme İşlemi Yapılan Parsel Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale ile Yapılan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %99,8
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	1x1m Ebadında Prekast Kapağa dönüştürülen Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yeni Yapılan Binalar İçin Yapılan Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan Yağmursuyu Izgara Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale ile Yapılan)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 7
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Sfero Döküm Izgara İle Değişimi Yapılan Yağmursuyu Izgarası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 77,19
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Şebeke Bilgi Sistemi kurulacak, 70.000 metre kanalizasyon şebekesi sayısallaştırılacak ve 60.000 metre proje ölçümü yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Sayısallaştırılan Şebeke Uzunluğu	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Şebeke Bilgi Sistemi kurulacak, 70.000 metre kanalizasyon şebekesi sayısallaştırılacak ve 60.000 metre proje ölçümü yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Ölçümü yapılan Alan Miktarı (Proje Ölçümü)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve etkin bir şekilde takibi amacıyla bilişim sistemlerinden sürekli olarak faydalanılacaktır.	
Performans Hedefi	Şebeke Bilgi Sistemi kurulacak, 70.000 metre kanalizasyon şebekesi sayısallaştırılacak ve 60.000 metre proje ölçümü yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı – Şebeke Bilgi Sistemi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	



AKYAZI GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 76,5
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – İmara Açılan Yollar	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Erdoğan Mahallesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 88
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Küçücek	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 90
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Yazılı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu - Ekinli	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu - Bedilkazancı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AKYAZI GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Seyfeler Mahallesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Kabakulak Mahallesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şube Yolu Bağlantı Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Hattı Yenileme Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AKYAZI GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 50
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Vanaları Bakım-Onarım Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 77,1
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu-Akyazı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu-Akyazı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu-Karapürçek	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 66
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Bulunan Parsel ve Muayene Baca Kapağı Sayısı (Asfalt Altında Kalan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	1x1m Ebadında Prekast Kapağa dönüştürülen Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yeni Yapılan Binalar İçin Yapılan Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

FERİZLİ GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Ferizli Yeni Mah.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 87,17
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü İmamlar Köyü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü Beşdeğirmen Köyü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü Yeniköy	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %93,33
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü Mağara Köyü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 26,67
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü Karateke Köyü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FERİZLİ GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü Rüstemler Mah.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Söğütlü İmara Açılacak Yollar	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 30
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu – Sinanoğlu İmara Açılacak Yollar	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şube Yolu Bağlantı Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FERİZLİ GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Hattı Yenilenme Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 52,86
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Vanaları Bakım-Onarım Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 57,8
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu -Ferizli	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 96
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu- Söğütü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu- Söğütü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %18,13
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Bulunan Parsel veya Muayene Bacası Kapağı Sayısı (Asfalt Altında Kalan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FERİZLİ GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Sfero Kapak ve Çember İle Değişimi Yapılan Muayene Bacası Kapağı ve Çember Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Alçaltma ve Yükseltme İşlemi Yapılan Parsel Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale İle Yapılan)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	1x1m Ebadında Prekast Kapağa Dönüştürülen Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 78,57
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yeni Yapılan Binalar İçin Yapılan Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 94
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan Yağmursuyu Izgara Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale İle Yapılan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 90
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Sfero Döküm Izgara İle Değişimi Yapılan Yağmursuyu Izgara Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

HENDEK GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Sivritepe Köyü- Köy İçi 4 Ayrı Nokta	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Tuzak Köyü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 86,25
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Yağbasan Köyü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Aşağı Çalica Köyü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Büyükdere Mah. 905.Sok.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Kargalıhanbaba Mah. 1106.Sok.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HENDEK GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Büyükdere Mah. 902.Sok.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 97
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Rasimpaşa Mah. 814.Sok.	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Yeni İmara Açılan Yollar	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Borusu Tamir Talpelerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şube Yolu Bağlantı Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HENDEK GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans %91,6
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Hattı Yenilenme Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Vanaları Bakım-Onarım Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu- Hendek	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu- Hendek	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Bulunan Parsel ve Muayene Baca Kapağı Sayısı (Asfalt Altında Kalan)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Sfero Kapak ve Çember İle Değişimi Yapılan Muayene Baca Kapağı ve Çember Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HENDEK GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 23
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Alçaltma ve Yükseltme İşlemi Yapılan Parsel Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale İle Yapılan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 26,67
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	1x1 m Ebatında Prekast Kapağa Dönüştürülen Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 44,17
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yeni Yapılan Binalar İçin Yapılan Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 13
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan Yağmursuyu İzgara Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale İle Yapılan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 79
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Sfero Döküm İzgara İle Değişimi Yapılan Yağmursuyu İzgarası Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

SAPANCA GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 95
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Sönmez Caddesi	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Arapoğlu Caddesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Memioğlu Çıkmaşı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 45
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Mahmudiye Köyü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 80
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- İlmiye Köyü	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Nailiye Köyü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilememiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SAPANCA GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Uzunkum Köyü	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Kırkpınar Mah.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Cevahirdere Mevkii	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Kurtköy Mah.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Eskipazar Sok.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu- Yeni İmara Açılan Yollar	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SAPANCA GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Borusu Tamir Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şube Yolu Bağlantı Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Abone Hattı Yenilenme Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 85
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Şebeke Vanaları Bakım-Onarım Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 81,29
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu- Sapanca	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SAPANCA GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 67,8
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Döşenen Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu- Sapanca	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 72,4
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Bulunan Parsel ve Muayene Baca Kapağı Sayısı (Asfalt Altında Kalan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Sfero Kapak ve Çember İle Değişimi Yapılan Muayene Baca Kapağı ve Çember Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 75,6
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Alçaltma ve Yükseltme İşlemi Yapılan Parsel Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale İle Yapılan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	1x1m Ebatında Prekast Kapağa Dönüştürülen Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

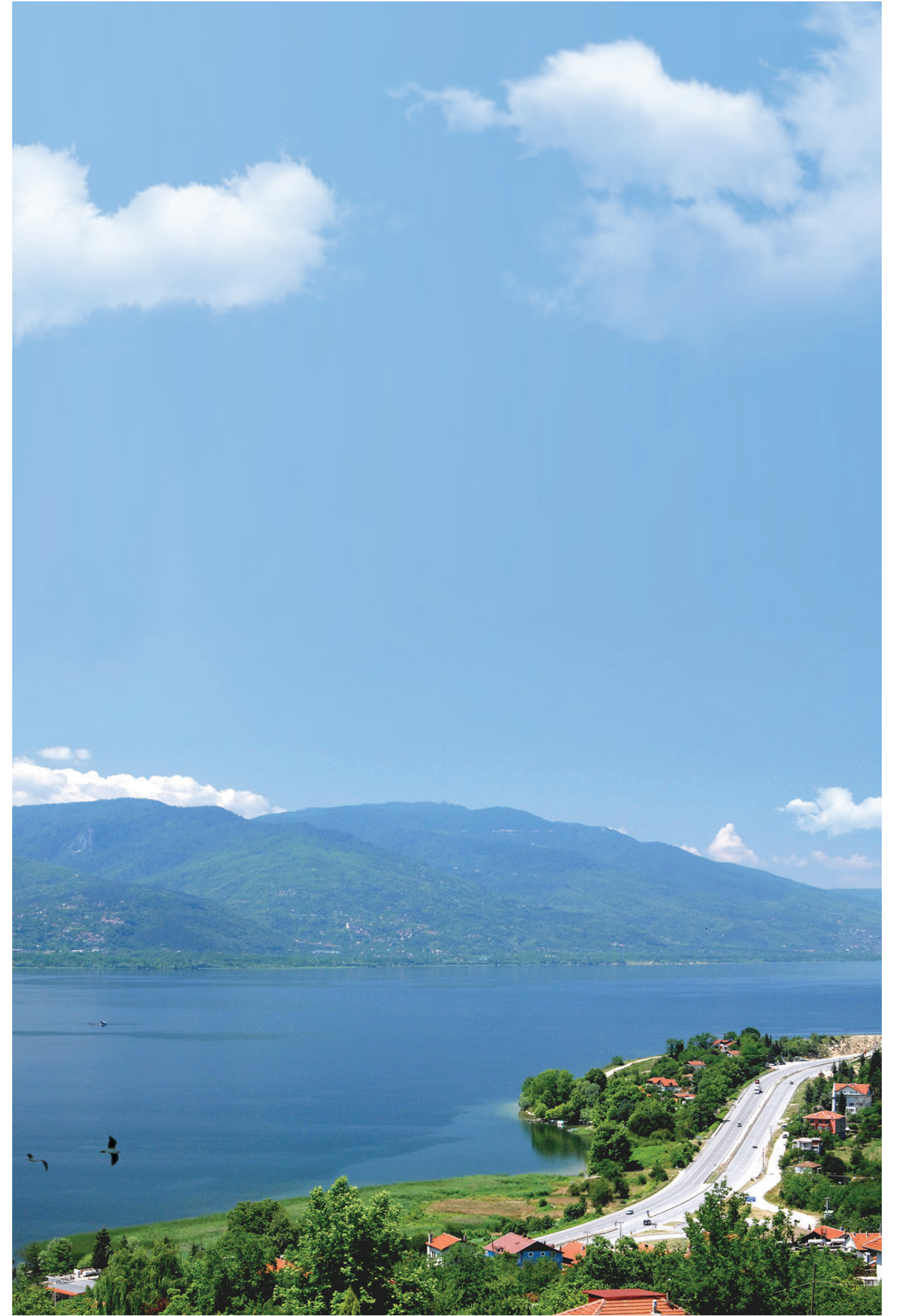
Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yeni Yapılan Binalar İçin Yapılan Parsel Bacası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	

SU ve KANAL İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SAPANCA GRUP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 10
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Yapılan Yağmursuyu İzgara Bacası Sayısı (Özkaynak ve İhale İle Yapılan)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Sfero Döküm İzgara İle Değişimi Yapılan Yağmursuyu İzgarası Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir	



Sapanca Gölü

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 97
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Kişi Başı Verilen Eğitim Süresi	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Eğitim Alması Sağlanan Farklı Personel Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Eğitim Çalışmalarından Duyulan Memnuniyet Oranı (Genel)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %33,33
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Bölgesel Su Fiyat Farkını A İş Güvenliği İle İlgili Olarak Yapılan Eğitim ve Tatbikat Sayısı zaltmak Amacı ile Kaldırılan Alt Grup Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 51,33
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	İş Güvenliği Eğitim ve Tatbikatlarına Katılımı Sağlanan Farklı Kişi Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Saha Personeline (Endeks Okuma ve Açma-Kapama Personeli) Verilen Eğitim Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Saha Personeline (Endeks Okuma ve Açma-Kapama Personeli) Yönelik Eğitimlere Katılan Farklı Kişi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Tahakkuk Şube Müdürlüğüne Verilen Eğitim Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Tahakkuk Şube Müdürlüğü Personeline Yönelik Eğitimlere Katılan Farklı Kişi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Danışma Personeline Verilen Eğitim Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Kaçak Personeline Verilen Eğitim Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Bilgi İşlem Personeline Verilen Eğitim Branşı Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Eğitim Alan Bilgi İşlem Personeli Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	ISO 9001 ve ISO 18001 Eğitimi Verilen Kişi Sayısı (Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Verilen Personel Sayısı (Çevre Korum ve Kontrol Dairesi)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Çalışanlara Yönelik Düzenlenen Etkinlik Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Periyodik Sağlık Muayenesi Yapılan İşçi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Sahada Laboratuarda Çalışan Personele Yönelik Olarak Yapılan Sağlık Taraması Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Sağlık Taraması Yapılan Personel Sayısı (Sahada ve Laboratuarda Çalışan Personel)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan İSG Toplantı Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Çalışan Memnuniyetini Ölçmeye Yönelik Olarak Yapılan Anket Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 66,67
Stratejik Hedef	Eğitim, öneri-ödül, motivasyon, performansın değerlendirme, iş sağlığı vb. unsurları içeren İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi hayata geçirmek.	
Performans Hedefi	Kurum personeline hizmet içi, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, bilgisayar kullanımı vb. alanlarda eğitim verilecektir.	
Performans Göstergesi	Yapılan Bilgilendirme Toplantısı Sayısı (Şube Müdürleri, Birimler)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Dünya Su Günü Kapsamında Düzenlenen Etkinlik/Program Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Okulların Tesis Gezisi Taleplerinin Karşılama Oranı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	STÖ, Muhtarlar, Kamu Kurumları vb. İle Yapılan Toplantı Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Yapılan Vatandaş Memnuniyet Anketi Sayısı (Genel Anket)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Vatandaş Memnuniyet Anketi Doldurulması Sağlanan Kişi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	E-Posta Yoluyla Alo 185 Raporu Gönderilen Belediye Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	ALO 185 Arızlarına Yönelik Olarak Üst Yönetime Sunulan Rapor Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Personel Bilgilendirme Amaçlı Yapılan Toplantı Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

İNSAN KAYNAKLARI ve DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 58
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Çıkarılan Kurum İçi Bilgilendirici Bülten Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 50
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Çıkarılan SASKİ Bülteni Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Bilgi Edinme Taleplerinin Cevaplanma Süresi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Hazırlanan ve Yönetime Sunulan Call Center Vatandaş Memnuniyeti Geri Bildirim Rapor Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Yürütülen hizmetlerin sorunsuz bir şekilde sunulması için kurum içi destek hizmetleri (temizlik, bakım-onarım, iletişim, evrak akışı vb.) sürekli iyileşme mantığı çerçevesi içinde gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	Kurum içi destek hizmetleri kesintisiz olarak sunulacak ve %70 oranında iç müşteri memnuniyet oranı sağlanacak	
Performans Göstergesi	Yangın Tüplerine Yönelik Olarak Yapılan Bakım Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans %100
Stratejik Hedef	Paydaşların yapılan faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve beklenti-istekleri tesbir etmek amacı ile tanıtım, sunum, anket, toplantı vb. çalışmalar yapmak.	
Performans Hedefi	Yürütülen çalışmalar paydaşlara aktarılacak, beklenti ve önerilerin tespiti amacı ile anketler (Vatandaş Memnuniyeti Anketi, Call Center Anketi) yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Gerçekleştirilen Reklam ve Afiş Adedi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

PLANLAMA ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 60
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Yeni Yerleşimler İçmesuyu İnşaatı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 20
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Arifiye-Çaybaşıyeniköy İsale Hattı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 95
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Kayrancı-Nasuhlar İçmesuyu	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

PLANLAMA ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 42
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Kanlıçay İsale Hattı Rehabilitasyon	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- İçmesuyu Depo İnşaatı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 20
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Köyler Şebeke Rehabilitasyonu	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

PLANLAMA ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 52
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Merkez, Sapanca, Hacimercan, Karapürçek ve Yeşilyurt arıtma tesisleri	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 25,34
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Yazlık Kanalizasyon	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Strateji Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Sapanca Kanalizasyon Rehabilitasyonu	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 20
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Yağmursuyu İnşaatları	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- İstimlakın Tamamlanması	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Karapürçek Uludere İsale 2. Etap İnşaatı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

PLANLAMA ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Sapanca Kısmi Altyapı İnşaatı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Erenler İçmesuyu Projesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Kaynarca İçmesuyu İsale Hattı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Yeşilyurt Bölgesi (Hendek) İçmesuyu Projesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Küçücek İsale Hattı İnşaatı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Ferizli-Söğütlü Kollektör 2.Etap İnşaatı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 10
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Ferizli Kanalizasyon İnşaatı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

PLANLAMA ve YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Arıtma Laboratuvar Projesi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 80
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- SCADA Binası Projesi	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- İlçelere Hizmet Binası Yapımı (Tip Proje)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	AR-GE & Vizyon Projeleri	Performans -
Stratejik Hedef	SASKİ'nin sorumluluk alanı içerisindeki içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri yapılacak, mevcut tesislerin ihtiyaçları karşılanacak ve gerekli yerlerde yeni çalışmalar gerçekleştirilecektir.	
Performans Hedefi	İhtiyaç duyulan yerlerde içmesuyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi dönecek, var olan şebekeler yenilecek ve bu şebekelere/ tesislere ait bakım, onarım, yenileme vb. çalışmalar yürütülecektir.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı- Esentepe Gölet İnşaatı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	



STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Kurumda Stratejik Yönetim anlayışı yerleştirilecek, buna yönelik uygulamalar (performans programı, bütçe vb) oluşturulacak ve bu sistemlerin işleyişi düzenli olarak takip edilecek.	
Performans Hedefi	Performans Programı düzenli olarak takip edilecek ve 5 yıllık Stratejik Plan hazırlanacak.	
Performans Göstergesi	Performans Programının Takibine Yönelik Olarak Hazırlanan Rapor Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kurumsal Gelişim	Performans % 50
Stratejik Hedef	Kurumda Stratejik Yönetim anlayışı yerleştirilecek, buna yönelik uygulamalar (performans programı, bütçe vb) oluşturulacak ve bu sistemlerin işleyişi düzenli olarak takip edilecek.	
Performans Hedefi	Performans Programı düzenli olarak takip edilecek ve 5 yıllık Stratejik Plan hazırlanacak.	
Performans Göstergesi	Performans Programının Takibine Yönelik Olarak Gerçekleştirilen Genel Değerlendirme Toplantı Sayısı	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	



ELEKTRİK MALZEME ve MAKİNE İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ELEKTRİK MALZEME ve MAKİNE İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Kompanzasyon Panosu Bakım Sayısı (Göl TM ve Maltepe Arıtma)	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı - Katodik Koruma Ölçüm, Bak., Onarım Sistemi	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Yapılan yumuşak yolverici pano sayısı.	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Terfi Merkezlerinde Yapılan Bakım Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı – Serdivan Üst kat TM Revizyonu	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

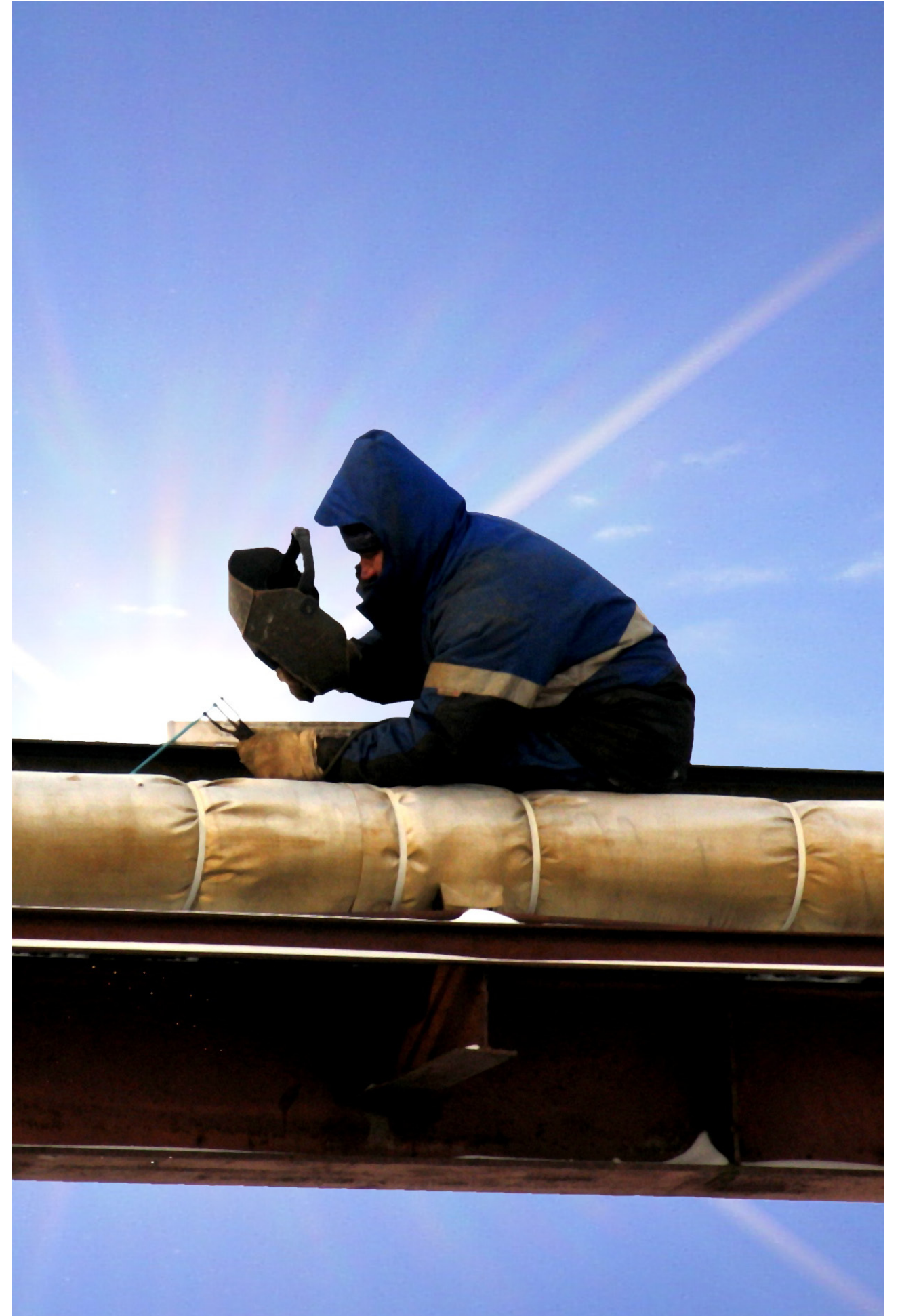
Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans -
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Tamamlanma Oranı – Askerlik Şubesi TM Revizyonu	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmemiştir.	

ELEKTRİK MALZEME ve MAKİNE İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Köy Depolarında Yenilenen Seviye Kontrol Sistemi Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 20
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Pompa Bakım Sayısı (Göl Terfi Merkezi, TM-1 ve TM-2)	
Açıklama	Hedef Kısmi Olarak Gerçekleştirilmiştir.	

Stratejik Amaç	Kentsel Gelişim	Performans % 100
Stratejik Hedef	Mevcut tesislerin etkin bir şekilde çalıştırılması, ölçüm ve kontrol sistemlerinin kurulması vb. çalışmalar ile kente kesintisiz su temin edilecektir.	
Performans Hedefi	Kesintisiz su temini için tesislerde bakım- onarım çalışmaları ile gerekli diğer çalışmalar yapılacaktır.	
Performans Göstergesi	Jeneratör Bakım Sayısı	
Açıklama	Hedef Gerçekleştirilmiştir.	





Tanihi Sakarya Köprüsü

6. PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

SASKİ Genel Müdürlüğü 2006 yılında yapmış olduğu çalışmalar neticesinde 2007-2011 Stratejik Planını oluşturmuş ve bu plana bağlı olarak her yıl bütçeyle entegre Performans Programlarını oluşturup, düzenli hazırlanan raporlar vasıtasıyla da takip işlemlerine devam etmiştir. 2011 yılı içinde ilk Stratejik Planın süresini doldurmuş olmasından dolayı 2012-2016 Stratejik Planı kurumun tam katılımı ile hazırlanmıştır. Stratejik Plana uygun olarak hazırlanan yıllık Performans Programları oluşturulan Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında, performanslar sürekli olarak izlenmekte ve raporlanarak yönetime sunulmaktadır. Oluşturulan izleme ve değerlendirme sistemi şu aşamalardan oluşmaktadır.

- Performans İzleme Ajandası
- Veri Toplama
- Performans Analizi
- Raporlama
- Paylaşım & Yayılım & Geri Bildirim

Bu aşamaların gerçekleştirilmesi noktasında ayrıca bir yazılım kullanılmakta ve oluşabilecek hatalar minimize edilip, fonksiyonel raporlar alınmasına olanak sağlanmaktadır. Ayrıca performans izleme ve değerlendirme süreci kapsamında verilerin analizi ve ölçümlerinin daha sağlıklı ve hatasız bir şekilde yapılarak, sürecin etkinleştirilmesi amacı ile bu işler bir yazılım aracılığı ile desteklenmiştir. Bu amaçla Performans Stratejik Plan ve Performans Yönetimi Yazılı kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılımla birlikte kurum ve birimler bazında, stratejik amaçlar ve hedefler bazında, aylara göre, seçilen iki tarih aralığına göre vb. birçok şekilde ve tablo, grafik vb. şekilde gösterimde bulunmak mümkündür. Ayrıca birimler bazında, stratejik amaçlar bazında kıyaslamalı raporlar üretmek de mümkün olmaktadır. Bu yazılımla birlikte kurum yöneticileri istedikleri zaman performans verilerine ulaşabilmektedirler.

Kurum üst yönetimi tarafından her yılbaşında yapılan toplantılarla bir önceki yılın ve stratejik planın değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu plan döneminde de planın gerçekleşmesini sağlamak amacıyla periyodik değerlendirmeler yapılmış ve sonuçları rapor haline getirilerek paylaşılmıştır. Faaliyet raporlarımızda da bu sonuçlar tablo ve grafik gösterimiyle açık ve net bir şekilde ortaya konularak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

7. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÜSTÜNLÜKLER

- Kurumda Stratejik Yönetim ve Performans Yönetiminin etkin bir yönetim aracı olarak kullanılması,
- Kurumun şehrin şimdiki ve gelecekteki ihtiyaçlarına yönelik projeler üretmesi ve bunları hayata geçirmesi,
- Ballıkaya Barajının planlama ve projelendirme çalışmalarının başlaması,
- Kurumun ihtiyacı olan kendi enerjisini üretecek enerji tesislerinin yapımına başlanması (Hidroelektrik Santralleri),
- Kentin alternatif su kaynaklarının belirlenmiş olması ve rasat ölçümlerinin yapılması,
- Diğer kuruluşlarla işbirliğine önem verilmesi (TÜBİTAK, Üniversite gibi...),
- Başta Sapanca Gölü olmak üzere tüm su kaynaklarının korunması ve bu kaynakların kirlenmemesi için etkin mücadele edilmesi,
- Kurum laboratuvarlarının kurumun kendi ihtiyaçları dışında çevre illere de hizmet verebilecek yeterliliğe sahip olması,
- Tüm sistemin su analizlerinin belirlenen noktalarda periyodik olarak yapılıyor olması,
- Teknolojik yatırımların önemsenmesi ve birimlere bu yönde gerekli desteğin verilmesi,
- Yapılan kanalizasyon ve içme suyu sistemlerinin sayısal ortama alınması,
- Bilgi işlem donanımının kurumun güvenli bir şekilde kapasitesini üstün bir performansla yönetecek şekilde yapılandırılmış olması,
- Sistemin takibi ve kontrolü için SCADA sisteminin kurulmuş olması,
- Ambar sistemi geliştirilerek aktif kullanımı sağlanmış olması,

- Kurum yönetici ve çalışanlarına yönelik kapsamlı bir eğitim ihtiyaç analizi yapılması ve ihtiyaçlara göre eğitim programlarının hazırlanması,
- Personelin kuruma bağlılığının yüksek düzeyde olması (81,50 / 100),
- Alt kademedeki gelen önerilerin değerlendirilip karşılanması,
- Alo 185'e gelen arıza ve şikâyet ile ilgili kayıtlarının tutulması ve sürekli olarak istatistiki olarak analizinin yapılması,
- Vatandaş şikâyetlerinin etkin biçimde takip eden bir sistemin oluşmuş olması,
- Vatandaş memnuniyetinin ve çalışan memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesi.

ZAYIFLIKLAR

- Coğrafi nedenlerden dolayı Kurum enerji maliyetlerinin oldukça yüksek olması,
- Su isale ve şebeke sisteminde bazı bölgelerde kırılan (AÇB) boru sistemleri ile yapılmış olması,
- Bazı su depolarının devirden kaynaklanan nedenlerle mülkiyetlerinin SASKİ'ye ait olmaması,
- Dijital arşiv sisteminin henüz tamamlanmamış olması,
- Kent bilgi sisteminin bulunmaması,
- Bütün hizmet birimlerinin bir arada bulunabileceği hizmet binasının bulunmaması,
- Su temin sisteminin terfi gerektirmesi nedeniyle enerjiye bağımlı olunmasının getirdiği risklerin bulunması
- Altyapı kurumları ile eş zamanlı olarak çalışma noktasında istenilen düzeye olunmaması,
- Yapılan yatırımların etkin bir şekilde tanıtılmaması.

8. DEĞERLENDİRME

SASKİ Genel Müdürlüğü bundan önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da faaliyet ve projelerini Stratejik Plan ve Performans Programı çerçevesinde gerçekleştirmiştir.

Faaliyet raporunda yer alan bilgiler tam açıklama ve tutarlılık ilkesine göre anlaşılır, sade ve yıllar bazında kıyaslamaya imkân verecek doğrultuda hazırlanmaya gayret edilmiştir.

Yaklaşık 149.636 hektar hizmet alanı içerisinde 632.872 kişi ve 229.361 adet aboneye firma personeli de dahil olmak üzere 631 adet personeliyle hizmet veren SASKİ Genel Müdürlüğü'nün 2011 yılı içerisinde gerçekleştirdiği tüm faaliyet ve projelerinin büyük çoğunluğunu 5 yıllık stratejik planı bağlı olarak hazırlanan performans programına göre gerçekleştirmiştir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen içmesuyu, yağmursuyu, kanalizasyon, çevre ve diğer tüm yatırımlar, stratejik planda belirlenmiş 7 stratejik amaç doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2011 verileri incelendiğinde, ihtiyaçlar ve öngörüler doğrultusunda 140.030 metre yeni içmesuyu hattı döşenmiş, 29.768 metre içmesuyu hattı kısmı yenilenmiş, 52.360 metre kanalizasyon hattı ve 23.93 metre yağmursuyu hattı döşemiştir.

Bütçe içerisindeki yatırım payının daha önceki yıllarda olduğu gibi bu yılda oldukça yüksek olduğu SASKİ Genel Müdürlüğü'nde bütçe rakamları değerlendirildiğinde 2011 yılı gelir bütçesi 91.815.273,12 TL olarak gerçekleşmiş, gider bütçesi ise 119.328.365,42 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu rakamlar karşılığında gelirin gideri karşılama oranı % 77 olarak gerçekleşmiştir.

Şebeke imalatı ve şebeke yenileme yatırımlarının dışında 2011 yılında 6 adet içmesuyu arıtma tesisinin temeli atmış ve % 52 oranında tamamlamıştır. Yine kurum alternatif su kaynaklarını oluşturma konusunda da üstüne düşen görevi yapmış ve Akçay Barajı için düğmeye basmıştır. Kültürel gelişim stratejisi doğrultusunda şehrimizde su kültürü ve bilincinin oluşması noktasında SASKİ, geleceğimiz olan öğrencilere SASKİ Tesisleri'ni tanıtmak ve su tasarrufu hakkında bilgiler vermektedir.

2011 yılında 2012-2016 Stratejik Planını hazırlayan SASKİ Genel Müdürlüğü, gerek paydaşları gerek çalışanlarının bu Stratejik Planda söz hakkı olması için anketler yapmış ve fikirlerini almıştır.

SASKİ Genel Müdürlüğü 2010 yılını % 76.55 lük bir performans ile bitirmiştir.

Bu gerçekleşme oranları SASKİ'nin ulaşılabilir, kolay ve basit düzeyde hedefler yerine daha iddialı ve kendini zorlayan ve nitelikli hedefler belirlediğinin bir göstergesidir. SASKİ, bu iddialı ve nitelikli hedeflerini gerçekleştirmek için elinden gelen tüm çabayı gösterecektir. Ancak bununla birlikte risk analizlerinin de sağlıklı bir şekilde yapılarak, hedeflerin gerçekleşmesinin önündeki engellerin etkisinin ortadan kaldırılması ve/veya etkilerinin azaltılması yönünde çalışmalar da mutlaka yapılması gerekmektedir.

9. GÜVENCE BEYANLARI

A - ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.
Sakarya, Mayıs 2012

Dr. Rüstem KELEŞ
SASKİ Genel Müdürü



B - MALİ HİZMETLER BİRİM YETKİLİSİNİN GÜVENCE BEYANI

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" Bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.
Sakarya, Mayıs 2012

Hüseyin PEHLİVANOĞLU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



A - HARCAMA YETKİLİLERİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama Yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalılık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak kullanıldığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, (benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler*), iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada Raporlanmayan, İdarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Sakarya, Mayıs 2012

Zeki KOÇ	Hüseyin PEHLİVANOĞLU	Yılmaz ÇİĞDEM	Cengiz İLTER	Dr. Recep KILIÇ	Fatih PİSTİL	Cemal BABALIOĞLU	İbrahim BAL
İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	Abone İşleri Dairesi Başkanı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	İçmesuyu Dairesi Başkanı	Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanı	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanı	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı
							

NOTLAR

NOTLAR

faaliyet raporu



SASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kent Park İçi Adapazarı / SAKARYA Tel. 0264 278 38 92 (5 Hat) Faks. 0264 277 54 29

www.sakarya-saski.gov.tr