

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2018 FAALİYET RAPORU



"İşimiz Su Gücümüz Ordu"

2018 MALİ YILI İDARE FAALİYET RAPORU



"İşimiz Su Gücümüz Ordu"

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

T. 0452 233 06 96 F. 0452 777 31 00



Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Muhasebe ve Bütçe Şube Müdürlüğü

Mayıs 2018

Yayını Hazırlayanlar

Cem ERTAN, Genel Müdür Yardımcısı
Kaderin KUTLU, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı
Özgür UZUNER, Muhasebe ve Bütçe Şube Müdürü
Enes Okan KAPLAN, Muhasebe ve Bütçe Şube Müdürlüğü

Grafik Tasarım

Bircan KAPLAN

Baskı

Burcan Ofset Matbaacılık
ve Reklamcılık Sanayi

**ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

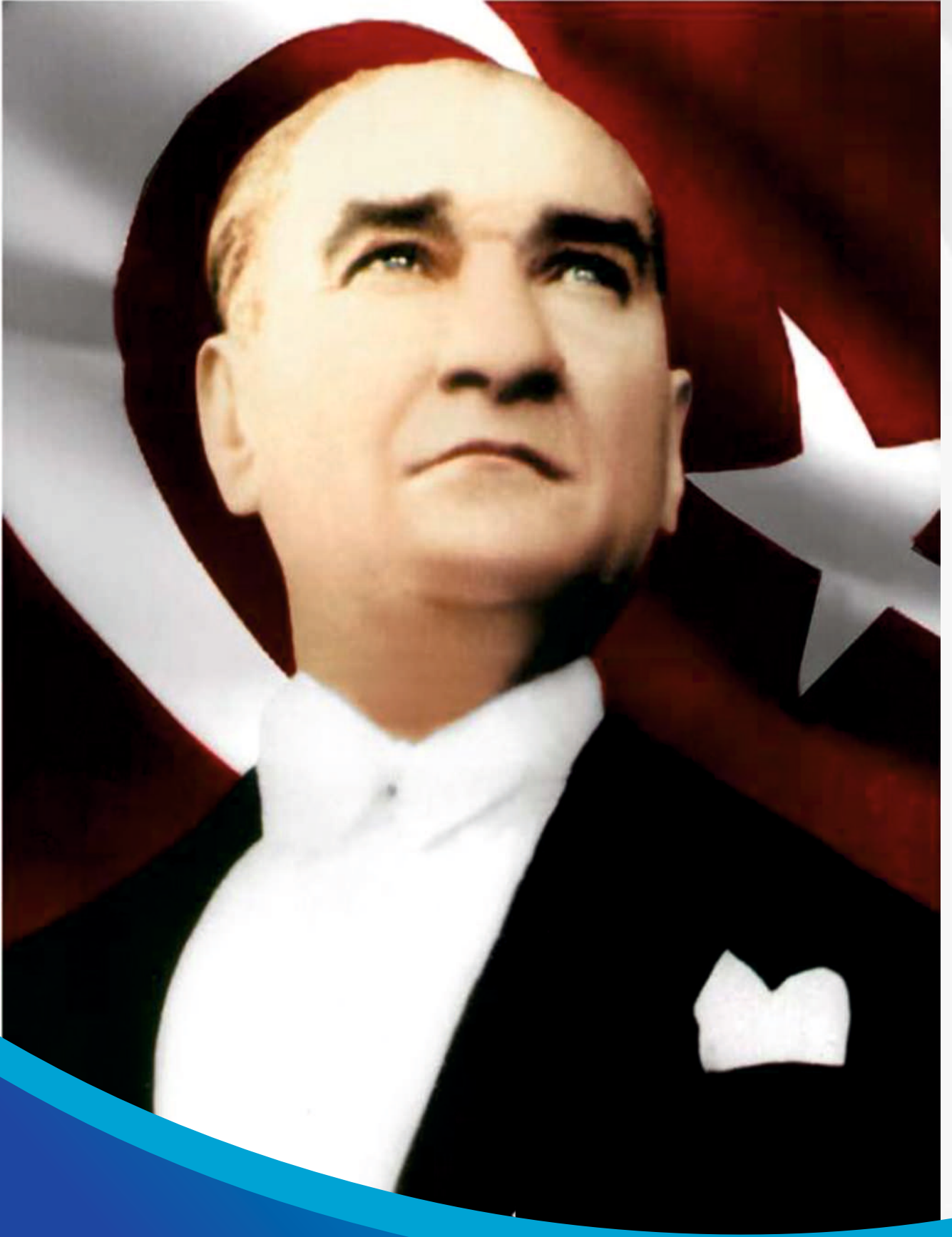
Tel:0(452) 233 06 96 Faks: 0(452) 777 31 00

E-mail: strateji@oski.gov.tr

Web: <http://www.oski.gov.tr>

İÇİNDEKİLER

1	MUSTAFA KEMAL ATATÜRK
2	TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANI
3	ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI
5	OSKİ GENEL MÜDÜRÜ
7	I –GENEL BİLGİLER
16	II –AMAÇ VE HEDEFLER
47	III –FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER
47	A-1-STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI (MALİ BİLGİLER)
62	A-2-İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
76	A-3-BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
99	A-4-PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
127	A-5-DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
136	A-6-ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
156	A-7-İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
170	A-8-İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
190	A-9-MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
198	A-10-PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI
231	A-11-1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
232	IV–KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ
235	EKLER



Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı



Engin TEKİNTAŞ
Ordu Büyükşehir Belediye Başkanı

Sevgili Hemşehrilerim,

Su yaşamın temel kaynağıdır. Suyun olmadığı bir yerde yaşamdan söz edilmesi imkânsızdır. Hayat kaynağımız olan suyun özenle korunması ve sağlıklı bir şekilde vatandaşımızın hizmetine sunulması gerekmektedir. Ordu Büyükşehir Belediyesine bağlı OSKİ Genel Müdürlüğümüz, Ordu halkının temiz sağlıklı su ihtiyacını eksiksiz ve kesintisiz sağlayabilmek için 7/24 özveriyle çalışmaktadır.

Sonsuz ve sınırsız olmayan suyun gelecek nesillere ulaştırılabilmesi için şüphesiz iyi bir planlama gerekmektedir. 5018 sayılı Kanun ile kamu kaynaklarının etkin, verimli ve ekonomik kullanımı, mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, iyi yönetim ilkeleri esas alınarak; stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde belirlenen stratejiler ile kamuda planlama, planlara göre yönetme, faaliyet ve projelerin takibi, sonuçların izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Bu nedenle, her faaliyet yılı sonunda olduğu gibi, bu yıl da Stratejik Planlarımız doğrultusunda yaptığımız çalışmalarımızı tüm detaylarıyla ele aldığımız 2018 Yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Bu rapor, farklı alanlarda, farklı başlıklar altında attığımız her adımın hesabını ortaya koyuyor. Sizler için, kentimiz için neler yaptık tek tek anlatmaktadır. Yerel yönetim anlayışımızın temelini oluşturan, katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırladığımız bu faaliyet raporunu sizlere sunmaktayız.

Çalışmalarımızı gerçekleştirirken hep yanımızda hissettiğimiz siz değerli hemşehrilerimize saygı ve şükranlarımızı sunuyor, proje ve faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan tüm OSKİ yöneticileri ve personeli ile raporun hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. Yapılan yatırımların Ordumuza hayırlı olmasını diliyorum.



Engin TEKİNTAŞ
Ordu Büyükşehir Belediye Başkanı



Fatih YÜRÜK
OSKİ Genel Müdürü

Sevgili Ordulu Hemşehrilerim,

Ordumuza ve siz değerli hemşehrilerimize daima kaliteli, temiz ve sağlıklı içme suyu temin etmek ve atık su hizmetlerinin en iyi şekilde sunmak için geceli gündüzlü çalışarak, yine önemli projelere imza attık. 2018 yılı Faaliyet Raporunda belirttiğimiz gibi; stratejik planımızda yer alan hedeflerimiz doğrultusunda hızla gelişen ve büyüyen şehrimize uzun vadede ihtiyaçlarını karşılayacak yatırımlar tamamlanmış ve 2018 faaliyet yılını geride bırakmış bulunmaktayız.

İçme suyunu sağlıklı ve güvenli biçimde karşılama çalışmalarına hızla devam ederken şehrimize su teminini sürdürülebilir kılmaya yönelik çalışmalar planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu planlamalar yönetim anlayışıyla en ileri teknolojiler kullanılarak çevreye duyarlı ve insan odaklı faaliyetlerini sürdüren OSKİ Genel Müdürlüğü, 5.952 km²'lik bir alanı kapsayan ilçelerinde coğrafi yapısı ve iklim koşulları değişiklik gösteren oldukça zor şartlara sahip yerleşim yerlerine hizmet götürmektedir. Genel Müdürlüğümüz taşra teşkilatlanmasını tamamlamış ve yeni yatırımlar için 5.952 km² alanı karış karış gezerek arazi çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumumuz olarak personellerimiz ile birlikte halkımıza en iyi hizmeti sunma gayreti içerisinde bulunmaktayız. 2018 faaliyet yılında içme suyu hattı, kanalizasyon hattı, içme suyu deposu, su alma yapıları, kaptaj- kuyular ve atık su arıtma tesisleri gibi yatırımları ilimize kazandırmanın mutluluğunu yaşarken gelecekteki faaliyet yıllarımız da sağlıklı ve kaliteli su temini için yatırımlarımıza devam edeceğiz. Memleketimiz için yapılan ve bundan sonraki yapılacak olan yatırımların hayırlı olmasını diliyor, 2018 yılı faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan OSKİ yöneticileri ve personelleri ile faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.



Fatih Yürük
OSKİ Genel Müdürü



GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

1-Misyon Bildirimi

Kaliteli içilebilir nitelikte suyun halkımıza kesintisiz sunulması ve oluşan atık suyun ekolojik dengeyi bozmayacak şekilde uzaklaştırılmasının sağlanması.

2-Vizyon Bildirimi

İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş, çevresi ve halkı ile bütünleşmiş, sunduğu hizmetlerle güven veren, alanında örnek alan değil, örnek olan kurum olmak.

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI İLE İLGİLİ KANUNLAR

2560 sayılı Kanuna göre OSKİ Genel Müdürlüğünün görev ve yetkileri şunlardır:

- ✓ İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- ✓ Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- ✓ Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- ✓ Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içinde ki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konularda ki yetkileri kullanmak.

- ✓ Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, OSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- ✓ Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

OSKİ'nin görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili kanunlar şunlardır:

- ✚ 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu,
- ✚ 2560 sayılı İSKİ Kanunu,
- ✚ 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- ✚ 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- ✚ 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- ✚ 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- ✚ 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- ✚ 3213 sayılı Maden Kanunu,
- ✚ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- ✚ 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- ✚ 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- ✚ 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- ✚ 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- ✚ 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- ✚ 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- ✚ 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- ✚ 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- ✚ 3194 sayılı İmar Kanunu,
- ✚ 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

OSKİ 'ye görev veren ve sunduğu hizmetlerin çerçevesini çizen başlıca yönetmelikler ise şunlardır:

- ✚ Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (17 Temmuz 2008 tarih ve 26939 sayılı R.G.),
- ✚ Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği (14 Mart 2005 tarih ve 25755 sayılı R.G.),
- ✚ Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik (03.04.2007 tarih ve 26482 sayılı R.G.),
- ✚ Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (31 Aralık 2004 tarih ve 25687 sayılı R.G.),
- ✚ Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği (17 Mayıs 2005 tarih ve 25818 sayılı R.G.),
- ✚ Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik (22 Mart 2007),

- ✚ Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği (21 Haziran 2005 tarih ve 25852 sayılı R.G.),
- ✚ Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği (24 Temmuz 1994 tarih ve 22000 sayılı R.G.),
- ✚ Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (26 Mayıs 2006 tarih ve 26179 sayılı R.G.),
- ✚ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik (2 Ekim 2006 tarih ve 26307 sayılı R.G.),
- ✚ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik (10 Ekim 2006 tarih ve 26315 sayılı R.G.),
- ✚ Taşınır Mal Yönetmeliği (18 Ocak 2007 tarih ve 26407 sayılı R.G.),
- ✚ Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (19 Ekim 2006 tarih ve 26324 sayılı R.G.),
- ✚ Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik. (13 Ağustos 1983 tarih ve 18134 sayılı Resmi Gazete)

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- Fiziksel Yapı

OSKİ Genel Müdürlüğü, halen; **Genel Müdür** ile **2 Genel Müdür Yardımcısının** koordinasyonunda **10 Daire Başkanlığı**, bu dairelere bağlı toplam **22 adet Şube Müdürlüğü**, **1. Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Özel Kalem Müdürlüğü**’nden oluşmaktadır. Büyük ilçelerde (Altınordu, Ünye ve Fatsa) kurumun faaliyetlerini yürütmek üzere **İlçe Şube Müdürlükleri** ve ilçe şube müdürlüğü teşkilatı olmayan diğer ilçelerde ise **İlçe Şeflikleri** bulunmaktadır.

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET SAHASI

5.952 km²

HİZMET VERDİĞİ NÜFUS

750.588

HİZMET VERDİĞİ BELEDİYE SAYISI

20

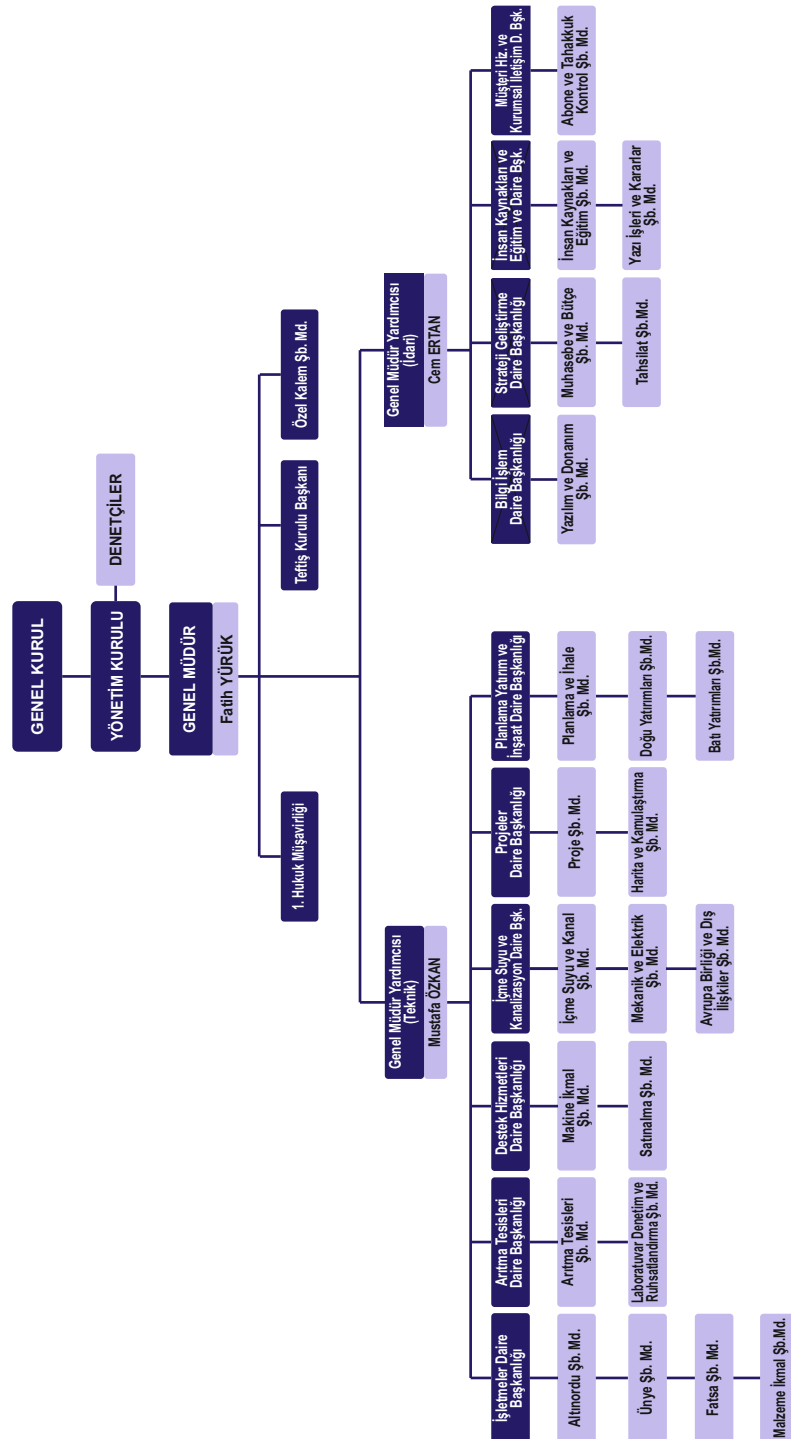
HİZMET VERDİĞİ MAHALLE SAYISI

766

2- Teşkilat Yapısı

Mevzuat gereği, OSKİ Genel Müdürü, Büyükşehir Belediye Başkanı teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanmakta olup bu görevi yerine getirmektedir.

OSKİ organizasyon şeması grafik 1 de görülmektedir:



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

OSKİ Genel Müdürlüğü 2018 Yılı Bilişim Cihazları Listesi

S.N.	İDARENİN ADI	BİLGİSAYAR	LAPTOP	TABLET	LAZER YAZICI	AĞ YAZICISI	N.V. YAZICI	TARAYICI	TOPLAM
1	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	20	1	-	-	3	-	3	27
2	Bilgi İşlem D. Bşk.	13	6	-	-	4	-	-	23
3	Destek Hizmetleri D. Bşk.	18	-	-	-	5	-	-	23
4	Müşteri hizmetleri ve Kurumsal İletişim D. Bşk.	5	-	9	-	1	-	-	15
5	Strateji Geliştirme D. Bşk.	21	-	11	-	6	1	-	39
6	İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	35	3	-	-	4	-	-	42
7	Yatırım ve İnşaat D. Bşk.	42	1	6	-	7	-	-	56
8	Arıtma Tesisleri D. Bşk.	29	2	1	5	2	-	-	39
9	Projeler D. Bşk.	17	1	1	-	6	-	-	25
10	İşletmeler D. Bşk.	17	3	-	-	4	-	-	24
11	Üst Yönetim	5	3	1	3	3	-	-	15
12	Hukuk Müşavirliği	3	2	-	-	2	-	-	7
13	Altınordu Şb. Md.	47	2	-	12	3	15	-	79
14	Ünye Şb. Md.	29	2	-	3	1	7	-	42
15	Fatsa Şb. Md.	28	2	-	9	2	10	-	51
16	Bolaman Şantiye	13	-	-	-	1	-	-	14
TOPLAM		342	28	29	32	54	33	3	521

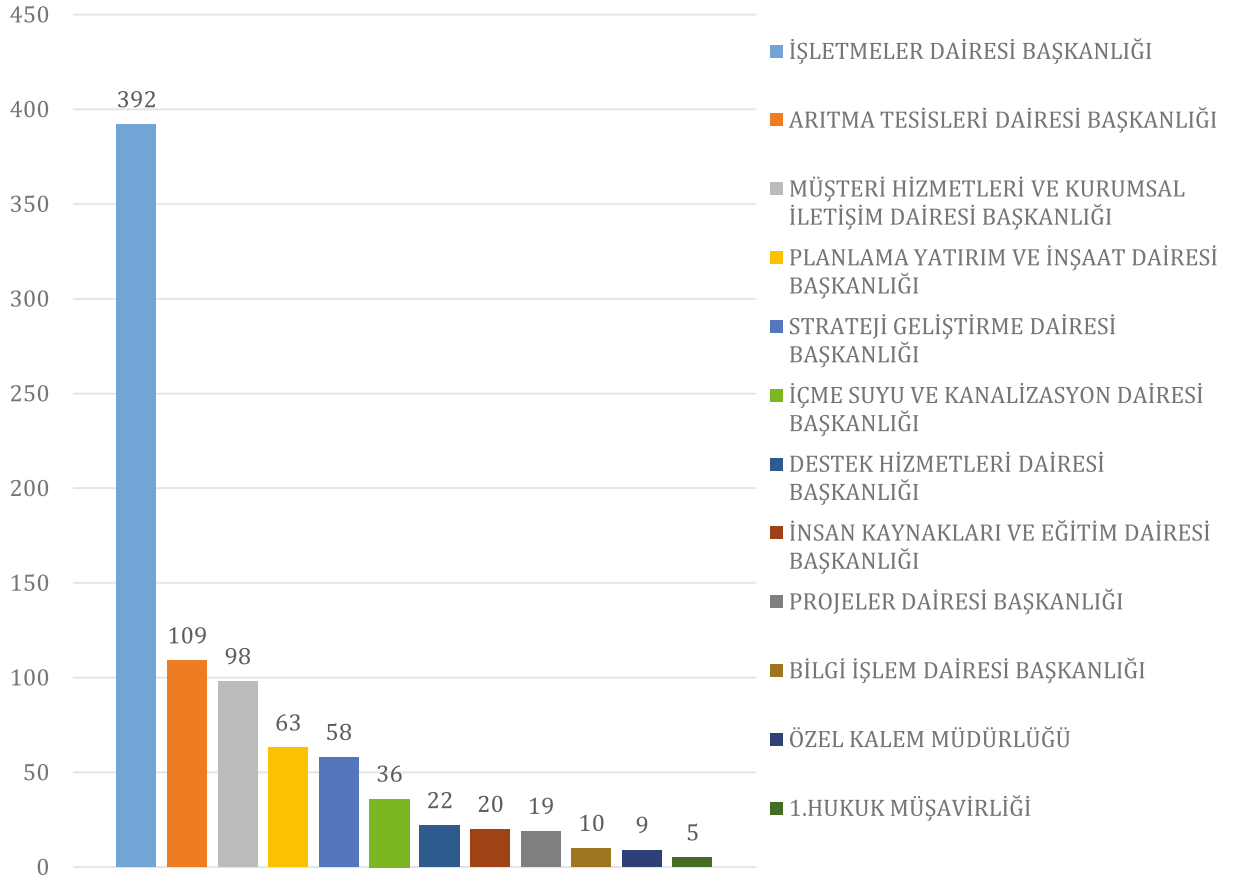
4- İnsan Kaynakları

OSKİ Genel Müdürlüğü Personel Birim Dağılımı

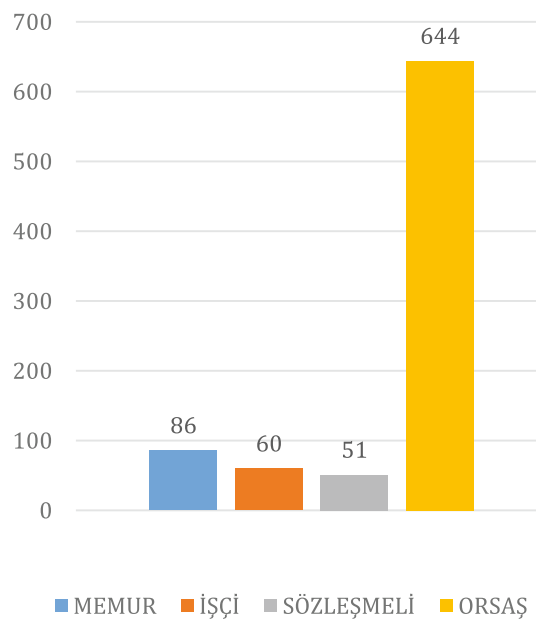
BİRİMLER	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	ORSAŞ	GENEL TOPLAM
1.Hukuk Müşavirliği	-	-	3	2	5
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	11	8	6	84	109
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	5	-	3	2	10
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	9	-	1	12	22
İçmeSuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	6	3	3	24	36
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	5	2	4	9	20
İşletmeler Dairesi Başkanlığı	12	40	9	331	392
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	5	4	3	86	98
Özel Kalem Müdürlüğü	5	-	-	4	9
Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	6	2	9	46	63
Projeler Dairesi Başkanlığı	4	-	8	7	19
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	18	1	2	37	58
GENEL TOPLAM	86	60	51	644	841

OSKİ Genel Müdürlüğünde 2018 yılı sonunda 86 memur, 60 işçi, 51 sözleşmeli ve 644 ORSAŞ personeli olmak üzere 841 personel çalışmaktadır.

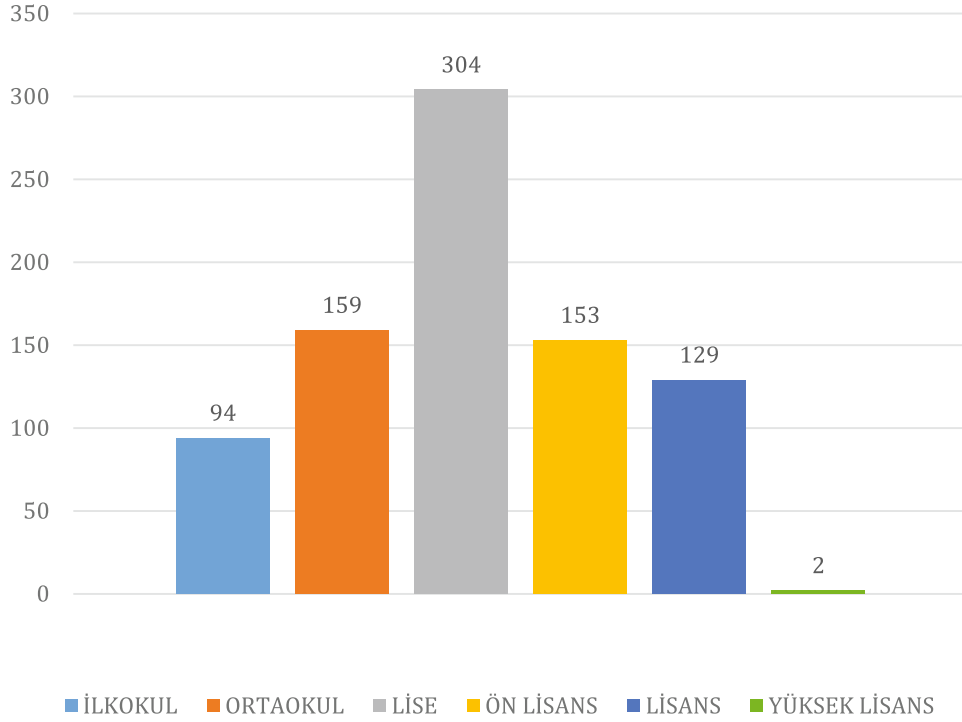
GENEL MÜDÜRLÜK PERSONEL DAĞILIMI



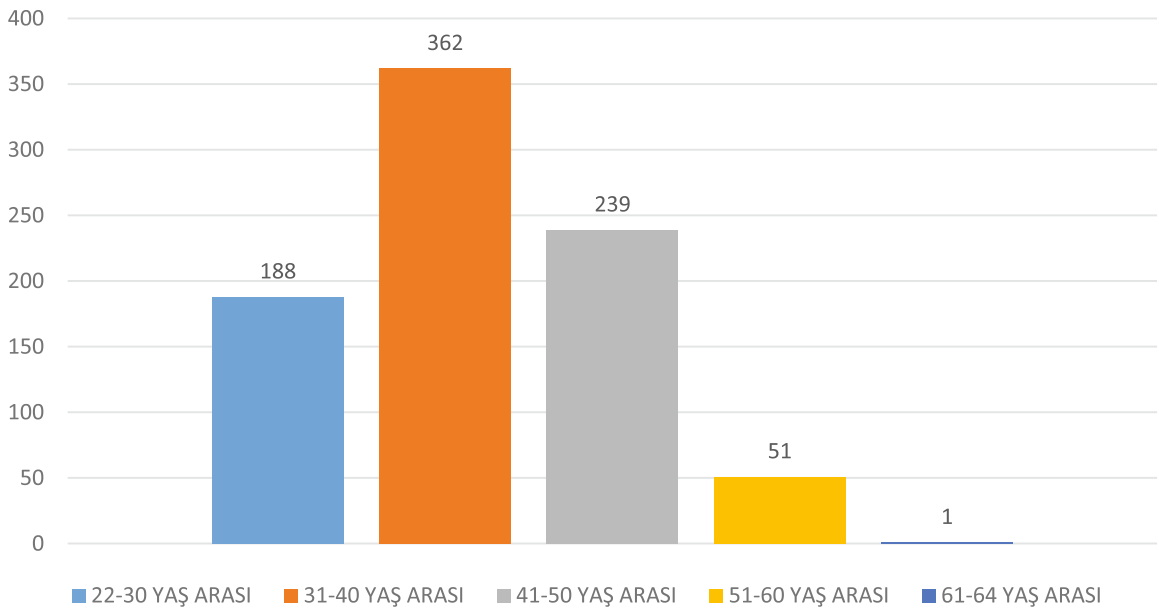
GENEL MÜDÜRLÜK STATÜ DURUMU



GENEL MÜDÜRLÜK EĞİTİM DURUMU



GENEL MÜDÜRLÜK PERSONEL YAŞ DURUMU





AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Ordu genelinde yaşayan tüm vatandaşlarımıza kaliteli içme suyu temini sağlamak ve atık suyu arıtılmış şekilde tabiata bırakmak.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.1	Kentimize Yeni Su Kaynakları Sağlamak		
Performans Hedefi	Su Kaynakları Hakkında Yapılan ve Geliştirilen Proje Sayıları			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Kamulaştırma Yapılacak Taşınmaz Adedi	13	5	38	Kamulaştırmada uzlaşma sağlanamadığından mahkemeye intikal etmekte olup süreç uzun sürmektedir.
Orman İzni Alınacak Taşınmaz Adedi	33	16	48	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan İçme Suyu Projesi Adedi	120	90	75	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan Kanalizasyon Projesi Adedi	25	44	176	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan YağmurSuyu Projesi Adedi	11	14	127	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Dere Islahı Projesi Faaliyeti	0	0	0	Hedefe ulaşılmıştır.
Hazırlanan İçme Suyu Arıtma Tesisi Projesi Adedi	0	2	-	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan Atık Su Arıtma Tesisi Projesi Adedi	5	0	0	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan Su Alma Yapısı Projesi Adedi	5	4	80	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan Terfi Merkezi Projesi Adedi	10	9	90	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan Depo, Terfi vb. Proje Adedi	20	15	75	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan İçme Suyu Master Plan Proje Adedi	1	0	0	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
Hazırlanan Kanalizasyon Master Plan Proje Adedi	1	0	0	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kamulaştırma	1.1.1	16	2.150.000,00	343.403,96	Kamulaştırmada uzlaşma sağlanamadığından mahkemeye intikal etmekte olup süreç uzun sürmektedir.
Orman İzinleri	1.1.2	94	50.000,00	47.142,00	Yatırım programı doğrultusunda işlemler yapılmaktadır.
İçme Suyu Projesi Yapmak	1.1.3	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Kanalizasyon Projesi Yapmak	1.1.4	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yağmursuyu Projesi Yapmak	1.1.5	145	300.000,00	434.480,00	İmar planındaki değişiklikten dolayı iş artışı yapıldı.
Dere Islahı Projesi Yapmak	1.1.6	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
İçme Suyu Arıtma Tesisi Projesi Yapmak	1.1.7	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Atık Su Arıtma Tesisi Projesi Yapmak	1.1.8	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Su Alma Yapısı Projesi Yapmak	1.1.9	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Terfi Merkezi Projesi Yapmak	1.1.10	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Diğer Projeler	1.1.11	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Master Plan İçme Suyu Faaliyeti	1.1.12	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Master Plan Kanalizasyon Faaliyeti	1.1.13	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.2	Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek		
Performans Hedefi	Su Kaynaklarının Bakım ve Onarımını Yapmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Bakım ve Onarımı Yapılan Tesisi Sayısı	50	50	100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu(%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Su Tesislerinden Depo, Terfi ve Arıtma Tesislerinin Bakım ve Onarımını Yapmak	1.2.1	98	2.025.000,00	1.984.492,00	Hedefe ulaşılmıştır. %2'lik sapma ihale fiyatlarındaki değişkenlikten kaynaklanmaktadır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.2	Su Kaynaklarını Etkin Yönetmek		
Performans Hedefi	EKS Sayaç Alımı			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
EKS' li Alınan Sayaç Adedi	30.000	0	0	Alımı planlanan malın fiyatının aşırı yükselmesi ve 2018 yılında EKS'lerde bayilik, montaj, arıza, bakım ve onarım sözleşmelerinin yenilenmesinden dolayı alım tehir edilmiştir.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
EKS' li sayaçların sayısının artırılması	1.2.2	0	5.000.000,00	0	Alımı planlanan malın fiyatının aşırı yükselmesi ve 2018 yılında EKS'lerde bayilik, montaj, arıza, bakım ve onarım sözleşmelerinin yenilenmesinden dolayı alım tehir edilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.3	SCADA Sistemi ile Şebekeyi Etkin Kontrol Etmek		
Performans Hedefi	SCADA Sistemin Kurulması			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Kurulan SCADA Sisteminin Tamamlana Oranı (%)	0	0	0	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle yapılamamıştır.
Klorlama Cihazlarının Modernizasyonu (Adet)	50	0	0	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle yapılamamıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu(%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Arıtma Tesislerine SCADA Sistemi Kurulması	1.3.1	0	0,00	0,00	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle yapılamamıştır.
Klorlama Cihazlarının Ayrı Bir SCADA Sistemi ile Kontrol Edilmesi	1.3.2	0	500.000,00	0,00	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle yapılamamıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

II. AMAÇ VE HEDEFLER

İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.3	SCADA Sistemi ile Şebekeyi Etkin Kontrol Etmek		
Performans Hedefi	SCADA Sitemini Etkin Kullanmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
SCADA Sistemine Dahil Edilen Depo Adedi	50	50	100	Hedefe ulaşılmıştır.
SCADA Sistemine Dahil Edilen Şebeke Hatları Metraji	50.000	0	0	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle yapılamamıştır.
SCADA Sistemine Dahil Edilen Kanalizasyon Hatları Metraji	10.000	0	0	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle yapılamamıştır.
SCADA Sistemine Dahil Edilen Terfi Merkezi Adedi	70	70	100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İçme Suyu Depolarının SCADA Sistemine Dahil Edilmesi	1.3.3	16,33	4.490.000,00	733.228,40	İdarenin genel tasarruf tedbirleri sebebiyle, hedefe ulaşılamamıştır.
İçme Suyu Şebeke Hatlarının SCADA Sistemi Üzerinden Basınç Yönetimine Geçilmesi	1.3.4	0,00	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Kanalizasyon Hatlarının SCADA Sistemi Üzerinden İzlenmesi	1.3.5	0,00	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Terfi Merkezlerinin SCADA Sistemine Dahil Edilmesi	1.3.6	0,00	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.4	Yeni Su Tesisleri Yapmak		
Performans Hedefi	Su Tesisleri Yapmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
İmalatı Yapılan Su Alma Yapısı Adedi	10	10	100	Hedefe ulaşılmıştır.
İmalatı Yapılan İçme Suyu Arıtma Tesisi Adedi	4	2	50	Yıl içinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı adet azalmıştır.
İmalatı Yapılan İçme Suyu Depo Adedi	50	33	66	Yıl içinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı adet azalmıştır.
İmalatı Yapılan İçme Suyu Hattı Metraji (Metre)	300.000	265.000	88	Yıl içinde yaşanan proje revizyonlarından dolayı metraj azalmıştır.
İmalatı Yapılan Kanalizasyon Hattı Metraji (Metre)	5.000	16.000	320	Yıl içerisinde gelen yoğun talepler ve proje revizyonlarından dolayı metraj artmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Su Tesislerinden Su Alma Yapısı İnşa Etmek	1.4.1	96	2.500.000,00	2.400.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Su Tesislerinden İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşa Etmek	1.4.2	79	12.000.000,00	9.500.000,00	Adet azaldığı için maliyet düşmüştür.
Su Tesislerinden Depo İnşa Etmek	1.4.3	85	15.000.000,00	12.750.000,00	Adet azaldığı için maliyet düşmüştür.
İmalatı Yapılan İçme Suyu Hattı Metraji	1.4.4	95	28.000.000,00	26.600.000,00	Metraj azaldığı için maliyet düşmüştür.
İmalatı Yapılan Kanalizasyon Hattı Metraji	1.4.5	140	5.000.000,00	7.000.000,00	Metraj arttığı için maliyet artmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

II. AMAÇ VE HEDEFLER

ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	1	Kesintisiz Sağlıklı İçme ve Kullanma Suyu Sağlamak		
Stratejik Hedef	1.5	Vatandaş Odaklı Su Analiz İşlemleri ile Kaliteli Su Sağlamak		
Performans Hedefi	Su Analiz İşlemleri			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
İçme Suyundan Yapılan Analiz Adedi	6600	6286	95	İçme suyu akreditasyon kapsam genişletme çalışmaları nedeni ile belirttiğimiz hedefimize ulaşamamıştır.
Atık Sudan Yapılan Analiz Adedi	2600	2029	78	Atık su akreditasyon çalışmaları nedeni ile belirttiğimiz hedefimize ulaşamamıştır.
Alınan Akreditasyon Belgesi Adedi	0	1	200	Akreditasyon çalışmaları kapsamında atık su laboratuvarımız akreditasyon belgesi almıştır.
Alınan Yeterlilik Belgesi Adedi	5	0	0	Laboratuvarımızın yeterlilik belgesi alınması çalışmaları devam etmektedir.
Kurulan Laboratuvar Adedi	0	1	200	Merkezi laboratuvar kurulması kapsamında Altınordu içme suyu laboratuvarının alt katına atık su laboratuvarı kurulmuştur.
Kontrol Altına Alınan İşletme Sayısı	170	225	132	Kontrol altına alınan işletme sayısı hedefimize fazlasıyla ulaşılmıştır.
Alınan Cihaz Sayısı	0	1	200	Atık su Laboratuvarına akreditasyonu kapsamında KOI cihazı alınmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu(%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İçme Suyu Numunesi Toplanması ve Analizlerinin Yapılması	1.5.1	99	950.000,00	940.000,00	Laboratuvar cihazı alımı nedeniyle hedeflenen bütçeden %1'lik sapma olmuştur.
Atık Su Numunesi Toplanması ve Analizlerinin Yapılması	1.5.2	100	100.000,00	100.000,00	Bütçeye göre orantılı harcamalarımız gerçekleştirilerek hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu(%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Atık Su Laboratuvarının Çevre Bakanlığı Tarafından Yeterlilik Belgesi Alınması	1.5.4	0	0,00	0,00	Laboratuvarımızın yeterlilik belgesi alınması çalışmaları devam etmektedir.
İçme Suyu ve Atık Su Laboratuvarlarının Bir Arada Bulunduğu Merkezi Laboratuvar Kurulması	1.5.5	0	0,00	0,00	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmıştır.
Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği Gereği ORDU İl Sınırlarında Bulunan İşletmelerin Kontrol Altına Alınması	1.5.6	0	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Laboratuvar Cihaz Alımı	1.5.7	100	0,00	10.000,00	Planlama dışında cihaz alımı gerçekleştirildiği için hedefe ulaşamamıştır.

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	2	Çevreyi ve Doğal Yaşam Alanlarını Korumak		
Stratejik Hedef	2.1	Kanalizasyon Altyapı Ağını Geliştirmek ve Sorunlarını Gidermek		
Performans Hedefi	Altyapı Sorunlarını Çözüme Kavuşturmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Kanalizasyon Arızalarının 3 Gün İçerisinde Onarımının Yapılma Oranı(%)	90	95	105	Hedef aşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kanalizasyon Arızalarına Hızlı Bir Şekilde Müdahale Etmek ve Arıza Sayısı Düşürmek İçin Kanalizasyon Hatlarının Yenilenmesi (Kurum Marifetiyle)	2.1.1	114,5	4.000.000,00	4.580.000,00	Yeni imara açılan yollar ve yerleşim yerleri nedeni ile planlanandan daha fazla kanalizasyon hattı ve parsel bacası yapılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	2	Çevreyi ve Doğal Yaşam Alanlarını Korumak		
Stratejik Hedef	2.1	Kanalizasyon Altyapı Ağını Geliştirmek ve Sorunlarını Gidermek		
Performans Hedefi	Kanalizasyon ve Şebekelerinin Rahatlatılması			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
AB Hibe Programı Kapsamında Yapılacak Olan 30 km'lik Hattın Yenilenme Oranı(%)	5	5	100	%95'i 2017 yılında gerçekleşmiştir.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kanalizasyon Borularının ve Şebekelerinin Yenilenmesi Projesi ile Ana Kolektör Hatlarının Yapılarak Kanalizasyon Şebeke Sisteminin Rahatlatılması	2.1.2	9,89	6.500.000,00	643.236,00	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından idaremize ödeme yazısı gönderilmediğinden dolayı hedefe ulaşamamıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	2	Çevreyi ve Doğal Yaşam Alanlarını Korumak		
Stratejik Hedef	2.2	Aritma Tesislerinin Modernleştirilmesi ve Geliştirilmesi		
Performans Hedefi	Aritma Esnasında Çıkan Çamurların Bertaraf Edilmesi			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton)	10000	1000	10	Ünitelerde gerekli revizyon. 9. aydan sonra yapılmıştır. Yeteri miktarda çamur çıkarılamadan yıl tamamlanmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu(%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Aritma Çamurlarının Bertaraf Edilmesi	2.2.1	98	500.000,00	489.540,00	Hedefe ulaşılmıştır. %2'lik Sapma ihale fiyatlarındaki değişkenlikten kaynaklanmaktadır.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak		
Performans Hedefi	Mali Yapı Sorunlarını Çözüp Daha Güçlü Hale Getirmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Tahsilat Tutarı/Tahakkuk Tutarı*100 (%)	99	93	94	Köylerden gelen devir aboneleri nedeniyle hedeflenen orana ulaşamamıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Tahakkuk Tahsilat Oranını Artırmak	3.1.1	0	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

II. AMAÇ VE HEDEFLER

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak		
Performans Hedefi	Su Kayıplarını Önlemek ve Abone Sayılarını Arttırmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
İçme Suyu Arıtma Tesislerimizden Çıkan Suyun Tahakkuk Miktarı Oranı(%)	80	60	75	Üst yapı ve altyapı çalışmalarından kaynaklı hesap edilemeyen kayıplar meydana gelmiştir.
Yeni Yapılan Abone Adedi	13500	21574	160	Mülga Köy/Mahalle devirlerinden kaynaklı beklenmeyen artış olmuştur.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Su Kayıplarını Önlemek	3.1.2	64	1.800.000,00	1.150.000,00	Su kayıplarını önleme çalışmaları devam etmektedir.
Abone Sayısının Artırılması	3.1.3	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.

İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak		
Performans Hedefi	Kırsal Mahallelerin İçme Suyu Borusu Sorununun Giderilmesi			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Yardım Yapılan Mahalle Sayısı (Yıllık)	90	95	105	Doğal afetler sonucu ortaya çıkan hasarlar nedeniyle hedef aşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
6359 sayılı Kanunla Devredilen Kırsal Mahallere Boru Yardımı Faaliyeti	3.1.4	99,37	16.100.000,00	16.000.000,00	

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ					
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef	3.1	Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak			
Performans Hedefi	Temsil, Tören, Ağır-lama ve Tanıtım Yapmak				
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama	
Yapılan Temsil, Tören, Ağır-lama ve Tanıtım Sayısı	120	80	67	120 adet olarak planlanan Temsil, Tören, Ağır-lama toplantılarının sayısı, planlanandan az yapıldığından gerçekleşme oranı %66 olarak ortaya çıkmıştır.	
PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Temsil, Tören, Ağır-lama ve Tanıtım	3.1.5	90	100.000,00	89.645,66	Temsil, tören ve ağır-lama sayısına bağlı olarak bütçe harcama %89’da kalmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

II. AMAÇ VE HEDEFLER

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.2	Kurum İçinde Sıfır İş Kazası İstatistiğini Yakalamak		
Performans Hedefi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığını Daha Güçlü Hale Getirmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Rehberlik Hizmeti Saati	2000	2000	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Yazılım Sistemi Adedi	12	0	0	Gelecek Yıla Planlanmıştır.
İSG Kurulu Toplantı Adedi	12	12	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Risk Değerlendirme Adedi	5	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Ortam Ölçümü Adedi	6	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Yapılan Makine Test ve Kontrolleri Adedi	6	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Yapılan Saha Denetimi Adedi	50	50	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Yapılan Tatbikat Eğitimi	1	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İş Güvenliği Uzmanından Rehberlik Hizmeti Almak	3.2.1	0	0,00	32.000,00	Müteahhitlik hizmetleri kaleminden ödeme yapılmıştır.
İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılım Sistemi Oluşturmak	3.2.2	100	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.
Kurumumuz İSG Kurulunun Toplanması	3.2.3	100	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.
Tüm Birimlerde Risk Değerlendirmesi Yapmak	3.2.4	100	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.
Tüm Birimlerde Ortam Ölçümü Yapmak	3.2.5	0	30.000,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.
Makinelerin Test ve Kontrollerini Yapmak	3.2.6	0	25.000,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.
Saha Denetimi Yapmak	3.2.7	100	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.
Acil Durum Eğitim ve Tatbikatları Yapmak	3.2.8	%0	30.000,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef	3.3	Strateji ve Risk Odaklı Çalışmak			
Performans Hedefi	Stratejide Planın Düzgün İşlemesi				
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama	
Stratejik Plana Her Yıl Rapor Hazırlanma Adedi	1	1	100	Hedefe ulaşılmıştır.	
Faaliyet Raporunun Her Yıl Hazırlanma Adedi	1	1	100	Hedefe ulaşılmıştır.	
Performans Programının Her Yıl Hazırlanma Adedi	1	1	100	Hedefe ulaşılmıştır.	
Her Daire Başkanlığı İçin İş Akış Şemaları ve Risk Analizleri Tablolarının Oluşturulması- Her Daire Başkanlığı	9	9	100	Hedefe ulaşılmıştır.	
PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harca ma Tutarı (TL)	Açıklama
Stratejik Plan Değerlendirmek	3.3.1	0	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Faaliyet Raporunu Değerlendirmek	3.3.2	54	25.000,00	13.575,00	Faaliyet raporu kitabı basımı, belirlenen adetın altında gerçekleştiği için hedefe ulaşılammıştır.
Performans Programları Değerlendirmek	3.3.3	0	25.000,00	0,00	Performans programları değerlendirilmiş olup, herhangi bir basım işlemi gerçekleşmediğinden dolayı belirlenen hedefe ulaşılammıştır.
İç Kontrol Sistemini Geliştirmek	3.3.4	0	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3.	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.4	Bilişim Altyapısını Geliştirmek		
Performans Hedefi	Network Sistemimizin Güvenliğini, Güncelliğini Korumak ve Akıcı Hale Getirmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Network Sistemi Yılın Her Günü Açık Tutulacak (Gün)	365	365	%100	Hedefe ulaşılmıştır.
E-Kurum Yılın Her Günü Açık Tutulacak (Gün)	365	365	%100	Hedefe ulaşılmıştır.
Yılın Her Günü Açık ve Güncel Tutulacak (Gün)	365	365	%100	Hedefe ulaşılmıştır.
Yılın Her Günü Açık Tutulacak (Gün)	365	365	%100	Hedefe ulaşılmıştır.
Periyodik Bakımlar Yapmak (Gün)	365	365	%100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Network Sisteminin Kesintisiz Çalışması	3.4.1	%100	130.000,00	130.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.
E-Kurum Yazılımının Etkin, Kesintisiz ve Verimli Kullanılması İçin Güncel Tutulması	3.4.2	%100	165.000,00	165.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Kurumsal İnternet Sitesinin ve İnternet Tahsilat Sisteminin Etkin ve Güncel Tutulması	3.4.3	%100	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Siber Saldırlara Karşı Önlem Almak	3.4.4	%100	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Bilişim Cihazlarını Etkin ve Verimli Kullanabilmek İçin Düzenli Bakımlar Yapmak	3.4.5	%100	200.000,00	200.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.4	Bilişim Altyapısını Geliştirmek		
Performans Hedefi	Ambarlarımızda Düzenli Tesisleşme Sistemi Kurmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Malzeme Giriş Çıktılarının Sağlıklı ve Düzenli Yapılması (%)	60	65	108	Hedef aşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Ambarların Düzenlenmesi Malzemelerin Kayıt Altına Alınması ve Tesisleşmenin Sağlanması (Altınordu, Fatsa, Ünye) Ambar Kurulması	3.4.6	107	440.000,00	471.000,00	2019 yılında düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.5	Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak		
Performans Hedefi	Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
OSKİ Şebeke Suyunun Sorunsuz İçilebilirliğinin Tanıtılması İçin Hazırlanan Broşür ve Video Adedi	3	3	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Arttırılan Ödeme Noktalarının Adedi	20	14	70	Arttırılan ödeme noktası sayısı yeterli bulunduğundan hedeflenen sayı gerçekleşmemiştir.
Yılda Bir Kez Abonelerle Yüz Yüze Yapılan Anket Adedi	0	0	0	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İçilebilir Suyumuzu Tanıtmak	3.5.1	0	0,00	0	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Ödeme Noktalarını Çeşitlendirerek Memnuniyeti Artırmak	3.5.2	0	0,00	0	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Abone Memnuniyetini Artırmak	3.5.3	0	0,00	0	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.5	Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak		
Performans Hedefi	Araçlarda Oluşacak Arızaların En Aza İndirilmesi			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Kurum Araçlarının Tamamının Plaka Tanıma Sistemine Geçilmesi (%)	100	100	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Düzenlenecek Eğitim Adedi	4	2	50	Verilen eğitimlerde ilgili personeller, yeterli bilgi ve donanıma sahip olmuşlardır.
Kiralanacak Taşıt Adedi	51	57	111,7	Yeni daire başkanlıklarının kurulması ve hizmet araçlarına ihtiyaç duyulmasından dolayı hedef aşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Araçlarda Plaka Tanıma Sistemine Geçilmesi	3.5.4	2,9	200.000,00	5.866,00	Planlanan araç alımı gerçekleştirilmemiştir.
Araç Kullanımı Yapacak Olan Personellere Yılda 4 Defa Eğitim Verilerek, Araçlarda Oluşacak Arızaların Sayılarını En Aza Düşürmek	3.5.5	100	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Taşıtlar Faaliyeti	3.5.8	64,8	15.700.000,00	10.182.533,00	Yaklaşık maliyet ile ihale fiyatları arasında ki fiyat farkından dolayı belirlenen tutara ulaşamamıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.5	Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak		
Performans Hedefi	İçme Suyu Çıkabilecek Arızaların En Aza İndirilmesi			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
3 Gün İçerisinde Bildirilen İçme Suyu Arızalarının Onarılması (%)	96	100	104	Hedef aşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İçme Suyu Arızalarına Hızlı Bir Şekilde Müdahale Etmek ve Arıza Sayısı Düşürmek İçin İçme Suyu Hatlarının Yenilenmesi (Kurum Marifetiyle)	3.5.6	109,5	11.000.000,00	12.050.000,00	Yeni imara açılan yollar ve yerleşim yerleri nedeni ile planlanandan daha fazla içme suyu hattı yapılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.5	Hizmet Sunum Kalitesini Artırmak		
Performans Hedefi	İçme Suyu Ana Kolektör Hatlarının Yapılarak Sistemin Rahatlatılması			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
AB Hibesi ile Yaptırılacak Olan 70 km İçme Suyu Şebekesi Yenilenmesi	5%	5%	100%	%95’i 2017 yılında gerçekleştirilmiştir.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İçme Suyu Borularının ve Şebekelerinin Yenilenmesi Projesi ile Ana Kolektör Hatlarının Yapılarak İçme Suyu Şebeke Sisteminin Rahatlatılması	3.5.7	6,20	9.000.000,00	558.318,00	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından idaremize ödeme yazısı gönderilmediğinden dolayı hedefe ulaşamamıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.6	Gelişmiş ve Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Politikaları Gerçekleştirmek		
Performans Hedefi	Gelişmiş ve Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Politikaları Gerçekleştirmek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Yapılan Yönetim Kurulu Toplantı Adedi	50	46	92	Bayram tatillerinin yoğun olması ve kurul üyelerinin izinli olması nedeniyle beklenenden az sayıda toplantı yapılmıştır.
Yapılan Genel Kurul Toplantı Adedi	2	5	250	Müşteri Hizmetleri Daire Başkanlığı’nın kurulması ve Tarife Cetvelinin revize edilmesi için kurul 3 kez fazladan toplanmıştır

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Yönetim Kurulu Toplantısı	3.6.1	106	280.000,00	296.500,00	Bir yönetim kurulu üyesi daha önce başka bir kurumdan üyelik ücreti alıp, yıl içinde üyeliği sonlanarak kurumumuzdan üyelik ücreti aldığından yüzde beşlik bir artış gerçekleşmiştir.
Genel Kurul Toplantısı	3.6.2	0,00	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef	3.7	İhale İşlerinin Mevzuata Uygun Olması			
Performans Hedefi	İhale İşlerinde Yapılan Hata Oranını Minimum Seviyeye Çekmek				
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama	
Personel Hatası Nedeniyle İPTAL Edilen İhale Oranı (%)	0	0	100	Hedefe ulaşılmıştır	
Doğrudan Temin Alımlarında Her Yıl Bir Önceki Yıl Oranından Yüzde 0,02 Daha Düşük İşlem Gerçekleştirmek. (%)	9,1	9,03	100,7	Hedeflenen doğrudan temin alımlarında, daha düşük alım gerçekleştirilmiştir. Bu sebepten başarı oranı daha yüksektir.	
PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Kurum Personelleri Tarafından İhale İşlemlerinin Etkili ve Hatasız Biçimde Gerçekleştirilmesi.	3.7.1	100	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
4734 sayılı KİK 62-ı Maddesine İstinaden Doğrudan Temin Oranları Her yıl % 0,2 Oranında Aşağıya Düşürmek.	3.7.2	100	0,00	0,00	Hedeflenen doğrudan temin alımlarında, daha düşük alım gerçekleştirilmiştir. Bu sebepten başarı oranı daha yüksektir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.8	Kurumsal Mevzuatı Uyarlamak		
Performans Hedefi	Kurumsal Mevzuatı Uyarlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Takibi Yapılan Dava Oranı (%)	100	100	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Görüş veya Mütalaa Verme Oranı (%)	100	100	100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Yargı Mercileri Önünde Davaların Takibinin Yapılması	3.8.1	%132,71	100.000,00	132.710,42	2018 Yılında kurumumuz lehine açılan davalar ve şubelerden gelen dosyaların yarısından fazlası açılmış olup harcama öngörülenin üstünde olmuştur.
Hukuki Problemlerin Çözümü İçin Mütalaa veya Görüş Verilmesi	3.8.2	0,00	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.9	Personelin Ücret ve Ücrete Esas Teşkil Edecek Kayıtlarının Muntazam Olmasını Sağlamak		
Performans Hedefi	Personelin Maaş Kayıtlarının Düzenliliğini Sağlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Yapılan Tahakkuk Adedi	12	12	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Takibi Yapılan Özlük Dosya Adedi	200	200	100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Personel Maaş Tahakkuklarının Yapılması	3.9.1	%100	905.000,00	905.000,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Personel Özlük Takibinin Yapılması	3.9.2	%100	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.10	Personelin Motivasyonunu ve Kuruma Bağlılığını Artırmak		
Performans Hedefi	Sosyal, Kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemek			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Düzenlenen Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlerin Adedi	1	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Düzenlemek	3.10.1	100	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.11	Kağıt Tasarrufu, Yüksek Seviyede Güvenlik ve İş Verimliliğini Artırmak		
Performans Hedefi	İş Verimliliğinde Kağıt Tasarrufu Yapmak ve Güvenliği Yüksek Seviyeye Taşımak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
EBYS Bakım Adedi	12	12	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Kep Bakım Adedi	1	1	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Kurum Dışında Dağıtılan Evrak Koçan Adedi	6	4	75	6 ayrı zamanda alınması planlanan evrak koçanı 4 parça halinde alınmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Elektronik Belge Yönetim Sisteminin Değişen İhtiyaçlara Uygun Hale Getirilmesi	3.11.1	%89	40.000,00	35.000,00	Yıl içinde yapılan güncelleme bedeli 35.000,00 TL olarak belirlenmiştir.
Kayıtlı Elektronik Postanın Diğer Kurumlarla Uyumlu Kullanımı	3.11.2	%10	5.000,00	500,00	Kayıtlı Elektronik Posta işlemi planlanandan daha az sayıda yapılmıştır.
Kurum Dışı Evrak Kayıt, Takip ve Dağıtımının Yapılması	3.11.3	%110	20.000,00	22.000,00	Planlanandan fazla sayıda posta pul ihtiyacı hasıl olmuştur

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek			
Stratejik Hedef	3.12	Belge Üretimi, dağıtımı, Kullanımı ve Aktif Belgelerin Depolanmasının Sağlanması			
Performans Hedefi	Dosya Planlama Yapılarının Oluşması				
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama	
E- Arşiv Sistemin Oluşturulma Adedi	1	1	100	Hedefe ulaşılmıştır.	
Tüm Birimlerde Uygulanan Standart Dosya Planının Adedi	1	1	100	Hedefe ulaşılmıştır.	
PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
E- Arşiv Sisteminin Oluşturulması	3.12.1	100	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.
Standart Dosya Planının Tüm Birimlerde Uygulanması	3.12.2	100	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.13	Vatandaş ile Kurum Arasındaki İletişim Kanallarını Açık Tutarak, Müracaatların Her an Yapılabilmesini Mümkün Kılmak.		
Performans Hedefi	İş Başvurularını Her an Yapılabilmesine Olanak Sağlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Başvuru Sayısı	1000	1468	140	Resmi yollarla kurumumuza 1468 vatandaşımız başvuru yapmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
BİMER, CİMER, Bilgi Edinme, Mobil Denetim ve Beyaz Masadan gelen talepler ile İş Başvurularını Değerlendirmek	3.13.1	0,00	0,00	0,00	Ücretsiz faaliyet gerçekleştirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.14	Personelin Örgütçe İstenen Standartlara Uygunluğunu Sağlamak		
Performans Hedefi	Personelin Kurum da İstenilen Standart Yapılamasını ve Uyum Sağlaması			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Yapılan Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinin Organizasyon Adedi	20	20	%100	Hedefe ulaşılmıştır.
Düzenlenen Yurtiçi Faaliyetlerinin Adedi	12	0	%0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Düzenlenen Yurtdışı Faaliyetlerinin Adedi	5	0	%0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Edilen Organizasyon Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Adedi	2	2	%100	Hedefe ulaşılmıştır.
İş İçin Verilen Oryantasyon Eğitiminin Adedi	2	2	%100	Hedefe ulaşılmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinin Organizasyonu	3.14.1	100	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
Yurtiçi Eğitim Faaliyetlerinin Düzenlenmesi	3.14.2	100	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.
Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Düzenlenmesi	3.14.3	100	0,00	0,00	Gelecek yıla planlanmıştır.
Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Organize Edilmesi	3.14.4	100	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.
İşe Giriş ve İş Değişikliğinde Oryantasyon Eğitiminin Verilmesi	3.14.5	100	0,00	0,00	Hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

II. AMAÇ VE HEDEFLER

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.15	Öğrencilerin Teorik Bilgi ve Deneyimlerini Pekiştirerek Üretim Sürecini ve Yeni Teknolojileri Tanımlarını Sağlanmaktadır.		
Performans Hedefi	Öğrencilerin Kazandırılmasını Sağlamak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Ortaöğretim Takip Edilen Öğrenci Sayısı	10	6	60	Staj için 6 öğrenci başvurmuştur.
Ön Lisans ve Lisans Takip Edilen Öğrenci Sayısı	20	60	300	20 olarak hedeflenen öğrenci sayısı üç ayrı dönemde toplam 60 öğrenci başvurusu olarak alınmıştır.

PROJE DURUMU					
Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Ortaöğretim Öğrencilerinin Maaş ve Staj Sürecinin Takibi	3.15.1	80	25.000,00	20.000,00	Stajyer öğrenci sayısı beklenenden az olduğu için harcama tutarı planlanandan az miktarda ortaya çıkmıştır.
Ön Lisans ve Lisans Öğrencilerinin Staj Sürecinin Takibi	3.15.2	0	25.000,00	0,00	Ön lisans ve lisans öğrencilerine staj ücreti verilmemiştir.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.16	Kurum İçinde Sıfır Meslek Hastalığının İstatistiğini Yakalamak		
Performans Hedefi	Kurum İçinde Personel Sağlığını Ön Planda Tutmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Alınan İş Sağlığı Hizmet Saati	1248	1248	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Yapılan Sağlık Muayenesi Adedi	17	17	100	Hedefe ulaşılmıştır.
Yetiştirilen İlk Yardım Personel Adedi	85	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
İş Yeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinden İş Sağlığı Hizmeti Almak	3.16.1	100	0,00	32.000,00	Farklı bütçe kaleminden karşılanmıştır.
İşe Giriş ve Periyodik Sağlık Muayeneleri Yapmak	3.16.2	100	0,00	15.000,00	Farklı bütçe kaleminden karşılanmıştır.
İlk Yardımcı Personel Yetiştirmek	3.16.3	0	0,00	0	Gelecek yıla planlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGE TABLOSU

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç	3	Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek		
Stratejik Hedef	3.17	Dış Tehlikelere Dirençli Personel Oluşturmak		
Performans Hedefi	Personellerin Dış Zorluklara Karşı Direncini Artırmak			
Performans Göstergesi	Hedeflenen (2018)	Gerçekleşen (2018)	Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
Hazırlanan Plan Adedi	1	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Yapılan Eğitim ve Tatbikat Sayısı	1	0	0	Gelecek yıla planlanmıştır.

PROJE DURUMU

Faaliyet ve Proje Adı	Faaliyet No	Gerçekleşme Durumu (%)	2018 Bütçesi (TL)	Harcama Tutarı (TL)	Açıklama
Sivil Savunma Planı, 24 Saatlik Çalışma Planı ve Hasar Onarım Planını Hazırlamak	3.17.1	0	0,00	0	Gelecek yıla planlanmıştır.
Sivil Savunma Eğitim ve Tatbikatı yapmak	3.17.2	0	0,00	0	Gelecek yıla planlanmıştır.



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-1- STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI (MALİ BİLGİLER)

BÜTÇE GERÇEKLEŞTİRME TABLOSU

İlgili Daire	Bütçeyle Verilen Ödenek (TL)	Toplam Ödenek (TL)	Harcama (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
ÖZEL KALEM	720.000,00	1.145.000,00	1.012.766,41	88,45
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	54.905.000,00	33.025.476,31	32.525.996,35	98,48
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.319.000,00	26.958.523,69	26.723.246,26	99,12
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.265.000,00	1.315.000,00	1.154.203,79	87,77
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	36.658.000,00	32.808.000,00	13.518.410,94	41,20
HUKUK İŞLERİ MÜŞAVİRLİĞİ	420.000,00	460.000,00	422.146,26	91,77
İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	31.096.000,00	32.386.000,00	23.529.768,35	72,65
İÇMESUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	45.038.000,00	43.538.000,00	24.576.466,74	56,44
PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	70.200.000,00	70.200.000,00	62.813.945,28	89,47
PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.470.000,00	4.255.000,00	2.318.734,01	54,49
ARITMALAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8.409.000,00	8.409.000,00	7.115.787,16	84,62
TOPLAM	254.500.000,00	254.500.000,00	195.711.471,55	76,90

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2016 (TL)	2017 (TL)	2018 (TL)
830			BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	161.759.293,00	215.807.765,87	195.711.471,55
830	1		Personel Giderleri	14.324.769,30	14.607.362,70	16.280.604,85
830	1	1	Memurlar	5.787.581,73	6.207.394,28	6.615.246,31
830	1	2	Sözleşmeli Personel	1.973.244,10	2.181.088,86	2.896.348,85
830	1	3	İşçiler	6.546.368,54	6.212.563,85	6.750.031,91
830	1	4	Geçici Personel	17.574,93	6.315,71	18.977,78
830	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	2.365.655,89	2.463.692,18	2.470.797,93
830	2	1	Memurlar	788.196,26	839.488,34	882.507,74
830	2	2	Sözleşmeli Personel	328.105,56	363.543,76	483.331,27
830	2	3	İşçiler	1.249.354,07	1.260.660,08	1.104.958,92
830	3		Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	60.227.166,25	85.371.830,79	89.834.587,39
830	3	2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	19.083.032,62	22.740.459,57	28.905.503,66
830	3	3	Yolluklar	69.994,34	41.476,10	50.860,75
830	3	4	Görev Giderleri	349.987,15	356.231,61	1.708.941,96
830	3	5	Hizmet Alımları	33.115.332,37	46.787.878,48	49.632.355,98
830	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	51.880,97	73.093,36	84.601,66
830	3	7	Menkul Mal,Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.587.626,91	4.165.840,66	4.197.973,47
830	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	2.969.311,89	11.206.851,01	5.254.349,91
830	4		Faiz Giderleri	1.525.738,33	5.382.070,03	10.920.098,27
830	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	1.525.738,33	5.382.070,03	10.920.098,27
830	5		Cari Transferler	392.295,30	422.006,22	740.733,58
830	5	1	Görev Zararları	164.600,00	137.600,00	320.077,05
830	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	14.695,30	15.430,08	116.201,60
830	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	213.000,00	268.976,14	304.454,93
830	6		Sermaye Giderleri	82.923.667,93	107.560.803,95	75.464.649,53
830	6	1	Mamul Mal Alımları	2.560.633,31	1.157.187,34	949.130,78
830	6	3	Gayri Maddi Hak Alımları	345.761,40	78.841,70	60.180,00
830	6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	289.617,30	880.705,98	412.231,99
830	6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	79.605.580,20	105.444.068,93	74.042.155,76
830	6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	122.075,72	0,00	951,00
			Bütçe Giderleri (A)	161.759.293,00	215.807.765,87	195.711.471,55

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)
800			BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	115.828.882,84	163.883.377,00	160.095.114,86
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	84.926.857,78	111.884.770,65	110.955.075,09
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	84.926.857,78	105.386.715,46	110.953.785,09
800	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	6.498.055,19	1.290,00
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0,00	0,00	304.516,36
800	4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	0,00	304.516,36
800	5		Diğer Gelirler	30.902.025,06	51.987.321,61	48.835.523,41
800	5	1	Faiz Gelirleri	1.159.286,88	2.233.106,21	2.051.633,50
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	28.505.145,51	35.410.739,13	38.473.199,16
800	5	3	Para Cezaları	866.675,39	496.603,16	525.254,60
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	370.917,28	13.846.873,11	7.785.436,15
800	6		Sermaye Gelirleri	0,00	11.284,74	0,00
800	6	2	Taşınır Satış Gelirleri	0,00	11.284,74	0,00
			Bütçe Gelirleri Toplamı (B)	115.828.882,84	163.883.377,00	160.095.114,86
810			BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	58.298,57	73.829,79	38.647,41
810	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	45.183,67	60.870,55	25.809,26
810	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	45.183,67	60.870,55	25.809,26
810	5		Diğer Gelirler	13.114,90	12.959,24	12.838,15
810	5	1	Faiz Gelirleri	568,72	582,07	2.768,26
810	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	6.493,06	12.292,15	9.959,44
810	5	3	Para Cezaları	6.045,49	46,47	54,68
810	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	7,63	38,55	55,77
			Bütçe Gelirlerinde Ret ve İadeler (C)	58.298,57	73.829,79	38.647,41
			Net Bütçe Geliri (D=B - C)	115.770.584,27	163.809.547,21	160.056.467,45
			Bütçe Gelir Gider Farkı (A - D)	45.988.708,73	51.998.218,66	35.655.004,10

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)
630			GİDERLER HESABI	88.159.322,79	195.104.619,86	137.032.191,06
630	1		Personel Giderleri	13.814.438,55	14.425.530,24	14.856.451,84
630	1	1	Memurlar	5.787.581,73	6.207.394,28	6.615.246,31
630	1	2	Sözleşmeli Personel	1.973.244,10	2.181.088,86	2.896.348,85
630	1	3	İşçiler	6.036.037,79	6.030.731,39	5.325.878,90
630	1	4	Geçici Personel	17.574,93	6.315,71	18.977,78
630	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.365.655,89	2.463.692,18	2.470.797,93
630	2	1	Memurlar	788.196,26	839.488,34	882.507,74
630	2	2	Sözleşmeli Personel	328.105,56	363.543,76	483.331,27
630	2	3	İşçiler	1.249.354,07	1.260.660,08	1.104.958,92
630	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	43.275.199,69	66.464.655,72	73.565.894,11
630	3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	11.490.955,88	14.770.042,33	20.090.062,43
630	3	3	Yolluklar	69.994,34	41.476,10	50.860,75
630	3	4	Görev Giderleri	345.854,99	352.704,15	1.702.031,26
630	3	5	Hizmet Alımları	28.231.032,62	40.317.483,18	45.235.520,92
630	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	48.336,37	67.818,88	78.245,77
630	3	7	Menkul Mal,Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	756.560,56	1.108.071,08	1.704.682,53
630	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	2.332.464,93	9.807.060,00	4.704.490,45
630	4		Faiz Giderleri	1.525.738,33	8.392.435,38	11.010.014,18
630	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	1.525.738,33	8.392.435,38	11.010.014,18
630	5		Cari Transferler	392.295,30	422.006,22	640.733,58
630	5	1	Görev Zararları	164.600,00	137.600,00	320.077,05
630	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	14.695,30	15.430,08	16.201,60
630	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	213.000,00	268.976,14	304.454,93
630	12		Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	884.595,40	1.353.762,04	294.727,48
630	12	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	877.250,27	1.341.023,83	289.934,62
630	12	5	Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	7.345,13	12.738,21	4.792,86
630	13		Amortisman Giderleri	4.256.541,45	4.649.275,24	10.974.777,46

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)
630	13	1	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	3.557.290,16	4.256.007,23	10.720.968,78
630	13	2	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	699.251,29	393.268,01	253.808,68
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	21.644.858,18	26.092.166,80	21.732.346,38
630	14	1	Kırtasiye Malzemeleri	303.328,53	225.315,92	164.284,27
630	14	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	1.228,56	786,02	1.441,77
630	14	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	1.004.350,53	1.008.120,51	1.446.774,14
630	14	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	298.946,98	71.435,12	152.071,11
630	14	5	Temizleme Ekipmanları	198.804,46	91.111,06	71.913,65
630	14	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	110.920,80	145.546,48	138.615,61
630	14	7	Yiyecek	0,00	680,00	0,00
630	14	9	Canlı Hayvanlar	0,00	195,00	0,00
630	14	10	Zirai Maddeler	0,00	0,00	15.338,50
630	14	11	Yem	0,00	7,50	500,00
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	15.854.285,07	19.549.827,97	13.867.725,10
630	14	13	Yedek Parçalar	2.763.646,58	3.630.334,51	4.589.051,91
630	14	14	Nakil Vasıtaları	122.522,29	174.389,92	141.753,20
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	478,30	0,00	0,00
630	14	16	Spor Malzemeleri Grubu	4.693,56	8.000,00	0,00
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	954.353,91	1.125.173,43	1.126.454,22
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	27.298,61	61.243,36	16.422,90
630	20		Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	70.408.553,47	0,00
630	20	1	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	0,00	70.408.553,47	0,00
630	25		Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Mali Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	14.250,00	55.119,82
630	25	1	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	0,00	55.119,82
630	25	4	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	14.250,00	0,00
630	99		Diğer Giderler	0,00	418.292,57	1.431.328,28
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0,00	418.292,57	1.431.328,28
			Faaliyet Giderleri	88.159.322,79	195.104.619,86	137.032.191,06

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	K.1	K.2	Hesap Adı	2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)
600			GELİRLER HESABI	125.858.794,16	148.650.196,90	259.469.203,83
600	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	95.330.200,71	107.602.175,25	101.017.109,81
600	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	94.456.849,36	95.554.793,63	100.581.339,81
600	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	873.351,35	12.047.381,62	435.770,00
600	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	95.814,14	245.205,00	397.042,84
600	4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	0,00	397.042,84
600	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	95.814,14	245.205,00	0,00
600	5		Diğer Gelirler	30.354.965,31	40.802.816,65	43.063.917,11
600	5	1	Faiz Gelirleri	1.158.959,50	2.232.604,60	2.048.547,36
600	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	27.960.739,35	35.494.115,32	38.366.889,31
600	5	3	Para Cezaları	860.173,40	496.331,33	525.064,28
600	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	375.093,06	2.579.765,40	2.123.416,16
600	11		Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	77.814,00	0,00	0,00
600	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	77.814,00	0,00	0,00
600	25		Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	0,00	0,00	114.991.134,07
600	25	1	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	0,00	0,00	114.991.134,07
			Faaliyet Gelirleri	125.858.794,16	148.650.196,90	259.469.203,83
			Faaliyet Sonuçları	37.699.471,37	-46.454.422,96	122.437.012,77

BİLANÇO AKTİF

		2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)
I	DÖNEN VARLIKLAR	135.328.335,94	76.717.107,64	71.518.405,13
A	Hazır Değerler	1.424.852,12	3.029.337,65	2.411.657,23
102	Banka Hesabı	1.422.449,87	1.758.382,61	1.275.582,49
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabı	2.402,25	1.270.955,04	1.136.074,74
C	Faaliyet Alacakları	92.935.762,16	29.883.916,58	25.323.038,41
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0,00	2.427.110,48	7.455.019,82
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabı	92.658.897,12	25.552.707,15	17.408.693,71
126	Verilen Depozito ve Teminatlar Hesabı	276.865,04	1.904.098,95	459.324,88
E	Diğer Alacakları	5.279.549,25	4.175.936,58	3.699.209,36
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	5.279.549,25	4.175.936,58	3.699.209,36
F	Stoklar	18.087.463,03	23.198.992,12	22.860.492,03
150	İlk Madde ve Malzeme Hesabı	18.087.463,03	23.198.992,12	22.860.492,03
G	Ön Ödemeler	362.318,28	376.881,93	517.072,31
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler Hesabı	362.318,28	376.881,93	517.072,31
J	Diğer Dönen Varlıklar	17.238.391,10	16.052.042,78	16.706.935,79
190	Devreden Katma Değer Vergisi Hesabı	17.238.391,10	16.052.042,78	16.706.935,79
II	DURAN VARLIKLAR	121.717.600,89	194.334.780,07	363.887.284,27
C	Faaliyet Alacakları	0,00	0,00	2.677.618,84
220	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0,00	0,00	2.677.618,84
E	Mali Duran Varlıklar	0,00	0,00	100.000,00
241	Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler Hesabı	0,00	0,00	100.000,00
F	Maddi Duran Varlıklar	121.717.600,89	194.332.895,07	361.107.246,93
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	11.595.677,34	13.016.798,68	16.705.644,81
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabı	30.764.844,28	55.296.291,15	209.814.422,53
252	Binalar Hesabı	20.701.034,09	23.749.243,39	104.149.182,50
253	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabı	3.581.876,30	4.769.078,47	5.853.951,06
254	Taşıtlar Hesabı	5.786.089,40	6.096.328,40	6.101.199,06
255	Demirbaşlar Hesabı	3.306.326,46	3.887.608,84	4.228.046,60
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-8.279.946,02	-12.508.661,75	-23.159.336,89
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabı	54.261.699,04	100.026.207,89	37.414.137,26
260	Haklar Hesabı	1.698.923,98	2.038.838,31	2.287.736,99
264	Özel Maliyetler Hesabı	129.887,33	183.241,01	188.151,01
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-1.828.811,31	-2.222.079,32	-2.475.888,00
J	Diğer Duran Varlıklar	0,00	1.885,00	2.418,50
294	Elden Çıkarılacak Stoklar ve Maddi Duran Varlıklar Hesabı	170.062,00	1.885,00	38.944,14
299	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-170.062,00	0,00	-36.525,64
AKTİF TOPLAMI		257.045.936,83	271.051.887,71	435.405.689,40
IX	Nazım Hesaplar	16.388.671,90	22.177.804,73	18.035.472,44
B	Nakit Dışı Teminat ve Kişiler	0,00	22.177.804,73	18.035.472,44
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	16.388.671,90	22.177.804,73	18.035.472,44
AKTİF GENEL TOPLAM		273.434.608,73	293.229.692,44	453.441.161,84

BİLANÇO PASİF

		2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)
III	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	40.557.941,23	44.505.258,67	38.076.793,74
C	Faaliyet Borçları	5.994.034,47	14.528.336,56	14.750.171,80
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	5.994.034,47	14.528.336,56	14.750.171,80
D	Emanet Yabancı Kaynaklar	8.610.420,16	3.991.522,78	4.141.657,85
330	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	205.805,55	332.681,58	273.016,92
333	Emanetler Hesabı	8.404.614,61	3.658.841,20	3.868.640,93
G	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	25.953.486,60	25.916.297,33	19.184.964,09
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	1.141.481,76	1.761.356,20	618.328,88
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabı	51.728,51	121.061,17	158.473,59
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan Tahsilat Hesabı	362.194,72	391.142,03	670.902,46
363	Kamu İdareleri Payları Hesabı	21.466,96	27.625,41	25.664,40
368	Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler Hesabı	24.376.614,65	23.615.112,52	17.711.594,76
J	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	69.102,00	0,00
397	Sayım Fazlaları Hesabı	0,00	69.102,00	0,00
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	86.532.015,49	139.613.505,18	177.049.424,50
A	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	75.908.155,03	124.430.430,41	155.967.428,12
400	Banka Kredileri Hesabı	75.908.155,03	124.430.430,41	155.967.428,12
D	Diğer Borçlar	5.752.205,65	7.482.887,07	9.656.699,38
430	Alınan Depozito ve Teminatlar Hesabı	5.752.205,65	7.482.887,07	9.656.699,38
H	Borç ve Gider Karşılıkları	4.871.654,81	4.689.822,35	3.265.669,34
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	4.871.654,81	4.689.822,35	3.265.669,34
I	Gelecek Yıllara Ait Gelirler	0,00	3.010.365,35	3.100.284,26
481	Gider Tahakkukları Hesabı	0,00	3.010.365,35	3.100.284,26
V	Öz Kaynaklar	129.955.980,11	86.933.123,86	220.279.471,16
A	Net Değer	1.670.540,36	5.102.107,07	16.011.441,60
500	Net Değer/Sermaye Hesabı	1.670.540,36	5.102.107,07	16.011.441,60
H	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyetler	90.585.968,38	128.285.439,75	128.285.439,75
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı	90.585.968,38	128.285.439,75	128.285.439,75
I	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyetler	0,00	0,00	-46.454.422,96
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı	0,00	0,00	-46.454.422,96
J	Dönem Faaliyet Sonuçları	37.699.471,37	-46.454.422,96	122.437.012,77
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabı	37.699.471,37	0,00	122.437.012,77
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonucu Hesabı	0,00	-46.454.422,96	0,00
PASİF TOPLAMI		257.045.936,83	271.051.887,71	435.405.689,40
IX	Nazım Hesaplar	16.388.671,90	22.177.804,73	18.035.472,44
B	Nakit Dışı Teminat ve Kişiler	0,00	22.177.804,73	18.035.472,44
911	Alınan Teminat Mektupları Emanetleri Hesabı	16.388.671,90	22.177.804,73	18.035.472,44
PASİF GENEL TOPLAM		273.434.608,73	293.229.692,44	453.441.161,84

MİZAN

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı (TL)	Alacak Tutarı (TL)	Borç Kalamı (TL)	Alacak Kalamı (TL)
100	KASA HESABI	37.063.004,01	37.063.004,01	0,00	0,00
102	BANKA HESABI	454.265.574,07	452.989.991,58	1.275.582,49	0,00
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	452.989.931,58	452.989.931,58	0,00	0,00
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	35.825.852,63	35.825.852,63	0,00	0,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	19.220.148,90	18.084.074,16	1.136.074,74	0,00
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	196.175.506,70	188.720.486,88	7.455.019,82	0,00
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	25.723.212,65	8.314.518,94	17.408.693,71	0,00
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	2.013.054,99	1.553.730,11	459.324,88	0,00
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	5.007.344,26	1.308.134,90	3.699.209,36	0,00
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	52.158.096,12	29.297.604,09	22.860.492,03	0,00
160	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	668.219,86	668.219,86	0,00	0,00
161	PERSONEL AVANSLARI HESABI	812.721,07	812.721,07	0,00	0,00
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	893.954,68	376.882,37	517.072,31	0,00
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	25.199.447,29	8.492.511,50	16.706.935,79	0,00
191	İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	18.837.165,09	18.837.165,09	0,00	0,00
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	5.073.421,30	2.395.802,46	2.677.618,84	0,00
240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	100.000,00	100.000,00	0,00	0,00
241	MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	100.000,00	0,00	100.000,00	0,00
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	16.705.644,81	0,00	16.705.644,81	0,00
251	YERALTİ VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	209.850.477,43	36.054,90	209.814.422,53	0,00
252	BİNALAR HESABI	104.149.182,50	0,00	104.149.182,50	0,00
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	5.913.925,88	59.974,82	5.853.951,06	0,00
254	TAŞITLAR HESABI	6.188.854,88	87.655,82	6.101.199,06	0,00
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	4.539.550,53	311.503,93	4.228.046,60	0,00
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	70.393,64	23.229.730,53	0,00	23.159.336,89
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	143.586.229,75	106.172.092,49	37.414.137,26	0,00
260	HAKLAR HESABI	2.287.736,99	0,00	2.287.736,99	0,00
264	ÖZEL MALİYETLER HESABI	188.151,01	0,00	188.151,01	0,00
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	2.475.888,00	0,00	2.475.888,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	72.712,14	33.768,00	38.944,14	0,00
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	33.768,00	70.293,64	0,00	36.525,64
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	44.304.243,18	44.304.243,18	0,00	0,00
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	125.348.269,89	140.098.441,69	0,00	14.750.171,80
329	DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	500.000,00	500.000,00	0,00	0,00
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	341.813,58	614.830,50	0,00	273.016,92
333	EMANETLER HESABI	12.428.292,15	16.296.933,08	0,00	3.868.640,93

MİZAN

Hesap Kodu	Hesap Adı	Borç Tutarı (TL)	Alacak Tutarı (TL)	Borç Kalanı (TL)	Alacak Kalanı (TL)
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	9.079.450,30	9.697.779,18	0,00	618.328,88
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	3.886.569,97	4.045.043,56	0,00	158.473,59
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	6.303.548,03	6.974.450,49	0,00	670.902,46
363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	306.415,94	332.080,34	0,00	25.664,40
368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	5.984.539,85	23.696.134,61	0,00	17.711.594,76
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.750.218,21	1.750.218,21	0,00	0,00
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	12.060.867,64	12.060.867,64	0,00	0,00
391	HESAPLANAN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	16.141.088,54	16.141.088,54	0,00	0,00
397	SAYIM FAZLALARI HESABI	69.102,00	69.102,00	0,00	0,00
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	48.444.792,14	204.412.220,26	0,00	155.967.428,12
429	DİĞER FAALİYET BORÇLARI HESABI	0,00	5.059.343,40	0,00	5.059.343,40
430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.277.347,71	10.934.047,09	0,00	9.656.699,38
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.750.218,21	5.015.887,55	0,00	3.265.669,34
481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	3.010.365,35	6.110.649,61	0,00	3.100.284,26
500	NET DEĞER HESABI	34.402.823,76	50.414.265,36	0,00	16.011.441,60
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	128.285.439,75	256.570.879,50	0,00	128.285.439,75
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	46.454.422,96	0,00	46.454.422,96	0,00
591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	46.454.422,96	46.454.422,96	0,00	0,00
600	GELİRLER HESABI	76.410.431,10	335.879.634,93	0,00	259.469.203,83
630	GİDERLER HESABI	140.268.848,05	3.236.656,99	137.032.191,06	0,00
800	BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	4,84	160.095.119,70	0,00	160.095.114,86
805	GELİR YANSITMA HESABI	160.095.119,70	38.652,25	160.056.467,45	0,00
810	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	38.647,41	0,00	38.647,41	0,00
830	BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	195.842.736,01	131.264,46	195.711.471,55	0,00
835	GİDER YANSITMA HESAPLARI	131.264,46	195.842.736,01	0,00	195.711.471,55
900	GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	310.219.019,18	251.430.490,73	58.788.528,45	0,00
901	BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	55.587.754,72	310.087.754,72	0,00	254.500.000,00
905	ÖDENEKLİ GİDERLER HESABI	195.842.736,01	131.264,46	195.711.471,55	0,00
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	30.445.504,93	12.410.032,49	18.035.472,44	0,00
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	12.410.032,49	30.445.504,93	0,00	18.035.472,44
914	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	1.929.896,28	0,00	1.929.896,28	0,00
915	VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HESABI	0,00	1.929.896,28	0,00	1.929.896,28
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	2.360.540,00	2.360.540,00	0,00	0,00
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	2.360.540,00	2.360.540,00	0,00	0,00
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	7.329.109,58	6.000.462,11	1.328.647,47	0,00
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	6.000.462,11	7.329.109,58	0,00	1.328.647,47
TOPLAM		3.571.570.181,75	3.571.570.181,75	1.276.164.656,55	1.276.164.656,55

Tahsilat Faaliyetleri

- 14 adet banka, 1 adet ödeme noktası (Aktif Yatırım Bank) ve PTT Baş Müdürlüğü ile su tahsilatı yapılmaktadır.
- Genel müdürlüğümüzün internet sitesi üzerinden web tahsilatı ve kredi kartı ile tahsilat yapılmaktadır.
- Aktif Bank (N-Kolay) ödeme noktaları 208 adet olup, bunları 76'sında EKS tahsilatı yapılmaktadır.



Otomatik Ödeme ve Online Tahsilat Yapan Bankalar

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| • Aktif Bank | • Türkiye Finans Katılım |
| • PTT Bank | • Al Baraka Türk |
| • Halkbank | • Akbank |
| • Vakıflar Bankası | • Denizbank |
| • İş Bankası | • Finansbank |
| • Yapı Kredi | • TEB |
| • Şekerbank | • Kuveyttürk |
| • Ziraat Bankası | • Vakıf Katılım Bankası |

Banka Tahsilat İşlemleri

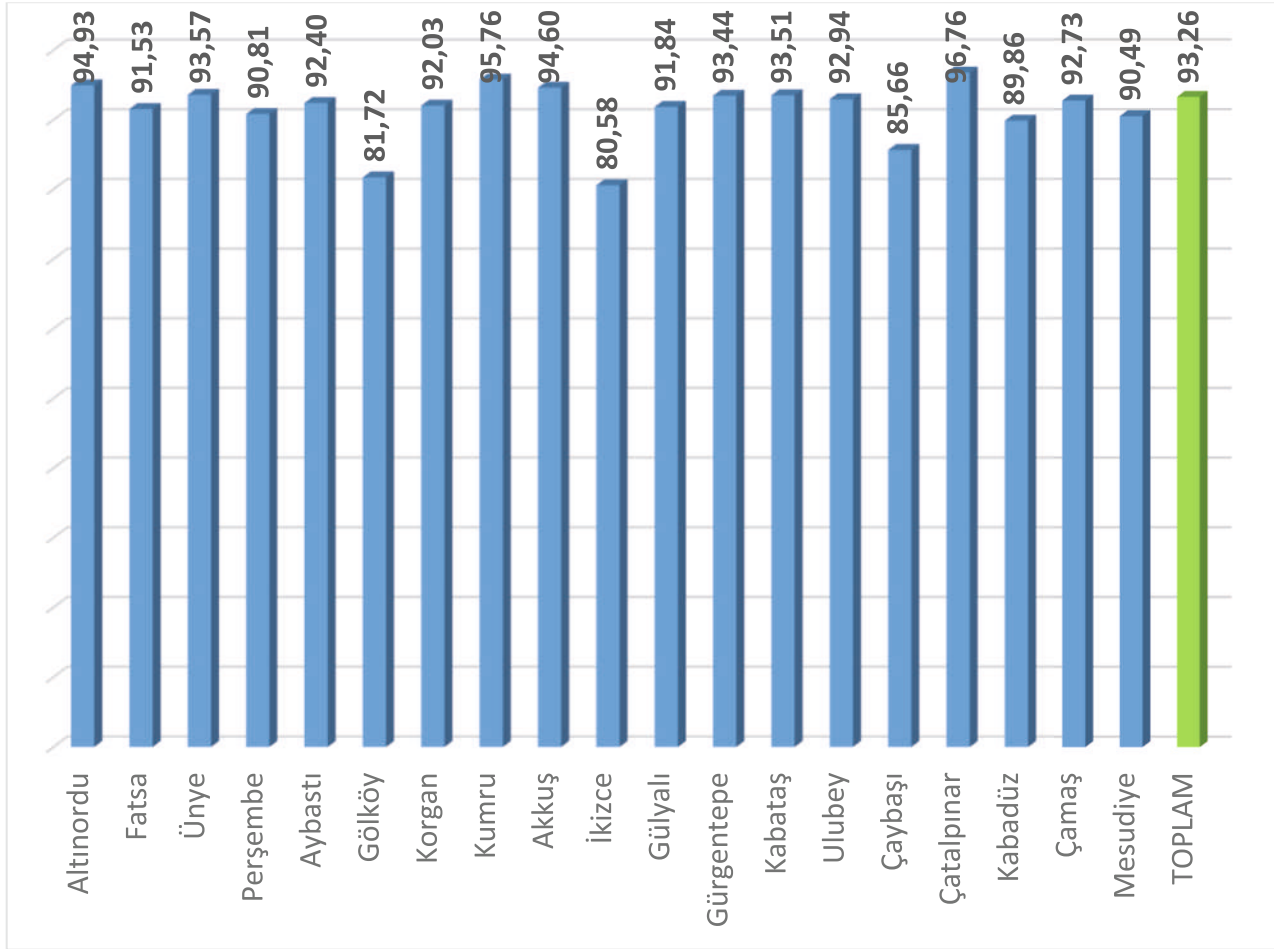
- 1- Otomatik Ödeme Talimatı
- 2- ATM Tahsilatları
- 3- Banka Gişe Tahsilatları
- 4- PTT ve Aktifbank Tahsilatları
- 5-Web Tahsilatları



2018 Yılı Dönemsel Tahakkukve Tahsilat Raporu

SIRA	İLÇELER	TAHAKKUK	TAHSİLAT	ORAN (%)
1	ALTINORDU	54.949.869,41 ₺	52.162.733,38 ₺	94,93
2	FATSA	26.290.507,74 ₺	24.063.734,40 ₺	91,53
3	ÜNYE	26.067.459,38 ₺	24.390.055,83 ₺	93,57
4	PERŞEMBE	3.051.830,92 ₺	2.771.329,11 ₺	90,81
5	AYBASTI	2.034.024,35 ₺	1.879.396,73 ₺	92,40
6	GÖLKÖY	2.057.585,94 ₺	1.681.529,03 ₺	81,72
7	KORGAN	1.807.907,89 ₺	1.663.778,80 ₺	92,03
8	KUMRU	1.642.008,96 ₺	1.572.454,29 ₺	95,76
9	İKİZCE	1.313.546,93 ₺	1.058.482,86 ₺	80,58
10	AKKUŞ	940.415,49 ₺	889.665,10 ₺	94,60
11	GÜLYALI	999.596,24 ₺	917.992,12 ₺	91,84
12	GÜRGENTEPE	1.044.433,90 ₺	975.885,52 ₺	93,44
13	ULUBEY	918.354,49 ₺	853.490,41 ₺	92,94
14	KABATAŞ	879.465,04 ₺	822.386,63 ₺	93,51
15	ÇATALPINAR	738.067,94 ₺	714.174,75 ₺	96,76
16	ÇAYBAŞI	709.750,88 ₺	607.951,06 ₺	85,66
17	MESUDİYE	637.486,90 ₺	576.879,85 ₺	90,49
18	ÇAMAŞ	562.594,28 ₺	521.684,43 ₺	92,73
19	KABADÜZ	484.916,58 ₺	435.753,19 ₺	89,86
TOPLAM		127.129.823,26 ₺	118.559.357,49 ₺	93,26

2018 Yılı Tahsilatın Tahakkuka Oran Grafiği



Resmi Kurum ve Mahsup Vezneleri

2018 yılında toplam 16.528.980,25 TL tutarında 11.737 adet resmi kurum, çtv mahsup ve hukuk icra tahsilat işlemi yapılmıştır.

MAHSUP TÜRÜ	ADET	TUTAR
BANKA HAVALE	10.178	15.334.674,36 ₺
MAHSUP TAHSİLATI (ÇTV MAHSUP)	813	883.064,86 ₺
HUKUK İCRA TAHSİLATI	746	311.241,03 ₺
TOPLAM	11.737	16.528.980,25 ₺

Performans Programı Çalışmaları

2019 Yılı Performans Programı Kasım Ayı Olağan Genel Kurulundan geçmiş olup “www.oski.gov.tr” adresinde yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



Faaliyet Raporu Çalışmaları

Daire başkanlıklarımızdan gelen 2017 yılına ilişkin faaliyetler 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkındaki Yönetmelik” uyarınca konsolide edilmiştir. Tablolar ve istatistiki bilgiler hazırlanarak, faaliyetlere ilişkin uygun fotoğraflar seçilmiş ve hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Mayıs Ayı Genel Kurulu onayı alınarak “www.oski.gov.tr” adresinde yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



A-2- İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DÜZENLENEN HİZMET İÇİ EĞİTİM FAALİYETLERİ

S.N.	EĞİTİM VEREN KİŞİ/KURULUŞ	TARİH	YER	KONU	KATILIMCI SAYISI	SÜRE
1	SAMET VAYNİ, ERDİ GÜNDOĞAN, DEMİRAY BAL	22.12.2018	MECLİS SALONU	E-KURUM İZİN SİSTEMİ KULLANIMI EĞİTİMİ	57	3 saat
2	SAMET VAYNİ, ERDİ GÜNDOĞAN, SAMET ÇAKMAK	06-08.11.2018	MECLİS SALONU, FATSA, ÜNYE ŞB. MD.	ABYS (EKS, SAHA İŞ EMİRLERİ) VE EBYS KULLANIMI ABYS (EKS, SAHA İŞ EMİRLERİ) VE EBYS KULLANIMI	34	8 saat
3	TÜRKLAB	30.06.2018	TERZİLİ İÇMESUYU ARITMA TESİSİ	TS EN ISO/IEC 17025:2017	13	8 saat
4	MALİYE BAKANLIĞI UZMANI MUSTAFA KILIÇARSLAN	29.06.2018	GENEL MÜDÜRLÜK TOPLANTI SALONU	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI, STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI VE DESTEK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI TARAFINDAN YAPILAN İŞLERİN MEVZUATA UYGUNLUĞU, GÜNCELLENMİŞ KONULARIN TAKİBİ VE DİĞER İDARELERDE YAPILAN UYGULAMALAR HAKKINDA BİLGİ SAHİBİ OLMAK	17	16 saat
5	MALZEME ALIM KAPSAMINDA YETKİLİ FİRMA	10.05.2018	MECLİS SALONU	BORU EK PARÇALARI (KOLAY TAMİR KELEPÇESİ, ÇELİK KELEPÇELİ KAPLIN MANŞON VE BORU ADAPTÖRLERİ) DOĞRU MONTAJI VE İŞ GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI	17	4 saat
6	GRUNDFOS	10.04.2018	İHALE VE TOPLANTI SALONU	DOZAJ POMPALARI ÖLÇÜM, KONTROL VE DEZENFEKSİYON SİSTEMLERİ	15	3 saat
7	KUTLAR MÜHENDİSLİK	21.03.2018	ÜNYE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ KLOR BİNASI	GAZ KLOR ÜNİTESİ İŞLETMESİ VE UYULMASI GEREKEN SAĞLIK VE GÜVENLİK KURALLARI	21	3 saat
8	DRAEGER	31.01.2018	MECLİS SALONU	ARITMA TESİSLERİNDEKİ OLASI TEHLİKELER VE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER	58	4 saat
9	ABONE VE TAHAKKUK KONTROL ŞB. MD.	03.03.2018	MECLİS SALONU	SAYAÇ OKUMA, KESME-BAĞLAMA, DEĞİŞTİRME, TESPİT VB. İŞLERİ İLE SAYAÇ OKUMA KODLARI/ DURUMLARI	39	3 saat
10	ARPON FİRMASI	18.01.2018	İHALE VE TOPLANTI SALONU	DİFİZÖRLER VE BLOWERLAR	12	3 saat

EĞİTİMLERDEN FOTOĞRAFLAR:**PERSONEL MEVZUATI EĞİTİMİ****TS EN ISO/IEC 17025:2017 EĞİTİMİ****İZİN SİSTEMİ EĞİTİMİ****ABYS VE EBYS EĞİTİMİ****EK PARÇA DOĞRU MONTAJ EĞİTİMİ****DOZAJ POMPALARI EĞİTİMİ****KLOR ÜNİTESİNDE İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ****KKD KULLANIM EĞİTİMİ****DOĞRU MONTAJ EĞİTİMİ****DİFÜZÖRLER VE BLOWERLAR EĞİTİMİ**

İSG Eğitim Faaliyetleri

Genel müdürlüğümüz bünyesinde çalışan tüm personele yıl boyunca 52 adet eğitim programı düzenlenerek, kişi başına 16 saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir



2018 YILI 1. PERİYOT İSG EĞİTİMLERİ

S.N.	YER	TARİH	KADROLU			SÜRE
1	FATSA BOLAMAN	24.04.2018	11	46	57	8 saat
2	FATSA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	24.04.2018	4	16	20	8 saat
3	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	25.04.2018	6	53	59	8 saat
4	ÇATALPINAR ve ÇAMAŞ(Çatalpınar İlçe Şefliği)	26.04.2018	-	14	14	8 saat
5	KABATAŞ ve AYBAŞTI(Yer: Kabataş İlçe Şefliği)	26.04.2018	4	15	19	8 saat
6	KORGAN	27.04.2018	2	11	13	8 saat
7	KUMRU	27.04.2018	1	10	11	8 saat
8	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	02.05.2018	1	50	51	8 saat
9	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	09.05.2018	1	3	4	8 saat
10	GÜRGENTEPE, MESUDİYE ve GÖLKÖY (Gölköy Halk Eğitim Merkezi)	10.05.2018	3	29	32	8 saat
11	ÜNYE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ	16.05.2018	0	23	23	8 saat
12	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	23.05.2018	1	7	8	8 saat
13	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU	24.05.2018	6	70	76	8 saat
14	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU	28.05.2018	12	52	64	8 saat
15	BOLAMAN EK HİZMET BİNASI	29.05.2018	7	55	62	8 saat
16	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	30.05.2018	-	4	4	8 saat
17	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU	31.05.2018	10	39	49	8 saat
18	CUMHURİYET EK HİZMET BİNASI	01.06.2018	-	33	33	8 saat
19	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	06.06.2018	-	4	4	8 saat
20	BOLAMAN EK BİZMET BİNASI	19.06.2018	-	8	8	8 saat
21	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU	21.06.2018	9	27	36	8 saat
22	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU (STAJYER)	22.06.2018	15	-	15	8 saat
23	ÜNYE ŞUBEMÜDÜRLÜĞÜ	04.07.2018	0	1	1	8 saat
24	İSG BİRİMİNDE	04.07.2018	0	1	1	8 saat
25	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU	11.07.2018	32	26	58	8 saat
26	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MECLİS SALONU	12.07.2018	27	47	74	8 saat
	TOPLAM		152	644	796	208 SAAT

2018 YILI 2. PERİYOT İSG EĞİTİMLERİ

S.N.	YER	TARİH	KADROLU	ORSAŞ	TOPLAM	SÜRE
1	BOLAMAN EK HİZMET BİNASI	18.09.2018	38	0	38	8 saat
2	ÜNYE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ	19.09.2018	20	0	20	8 saat
3	DURUGÖL ATIKSU ARITMA TESİSİ	20.09.2018	25	12	37	8 saat
4	GÖLKÖY HALK EĞİTİM MERKEZİ	20.09.2018	23	4	27	8 saat
5	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	21.09.2018	18	23	41	8 saat
6	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	24.09.2018	25	6	31	8 saat
7	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	25.09.2018	24	3	27	8 saat
8	ÜNYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİNASI	26.09.2018	35	2	37	8 saat
9	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	27.09.2018	49	8	57	8 saat
10	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	28.09.2018	52	5	57	8 saat
11	BOLAMAN EK HİZMET BİNASI	02.10.2018	48	11	59	8 saat
12	FATSA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	02.10.2017	22	3	25	8 saat
13	ÜNYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİNASI	03.10.2018	37	1	38	8 saat
14	ÇAMAŞ İLÇE ŞEFLİĞİ	04.10.2018	17	0	17	8 saat
15	KABATAŞ İLÇE ŞEFLİĞİ	04.10.2018	9	3	12	8 saat
16	KORGAN İLÇE ŞEFLİĞİ	05.10.2018	16	2	18	8 saat
17	KUMRU İLÇE ŞEFLİĞİ	05.10.2018	8	0	8	8 saat
18	OSKİ G.M. İHALE SALONU	10.10.2018	19	9	28	8 saat
19	ÜNYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİNASI	11.10.2018	20	2	22	8 saat
20	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	13.10.2018	59	4	63	8 saat
21	ÜNYE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ	17.10.2018	20	3	23	8 saat
22	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	22.10.2018	13	10	23	8 saat
23	BOLAMAN EK HİZMET BİNASI	23.10.2018	17	7	24	8 saat
24	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	25.10.2018	20	13	33	8 saat
25	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	26.10.2018	22	3	25	8 saat
26	OSKİ G.M. MECLİS SALONU	12.11.2018	52	0	52	8 saat
TOPLAM			708	134	841	208 SAAT

Basın Birimi

- ❖ Yerel gazeteler her gün takip edilmektedir. Kurumumuz ile ilgili olumlu ya da olumsuz bir haber yayınlandığında üst makama ve ilgili yöneticilere haberin çıktısı mail atılmaktadır. Ayrıca basında kurumumuz ile ilgili çıkan haberler arşivlenmektedir.

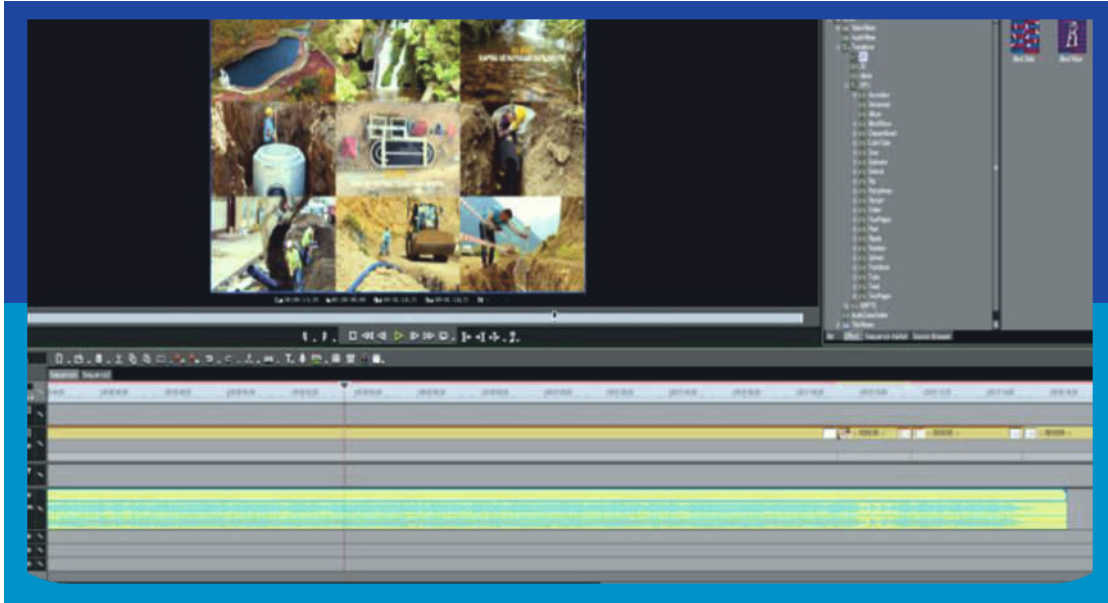


- ❖ OSKİ Genel Müdürlüğümüzün yatırım, hizmet ve etkinlikleriyle ilgili haberler yapılmaktadır. Bu haberler, web sitemiz www.oski.gov.tr adresi ile Büyükşehir Belediyemizin www.ordu.bel.tr adresinde yayınlanarak ulusal ve yerel basına servis edilmektedir.

- ❖ 2018 yılında 66 adet haber hazırlanarak yayınlanmıştır.



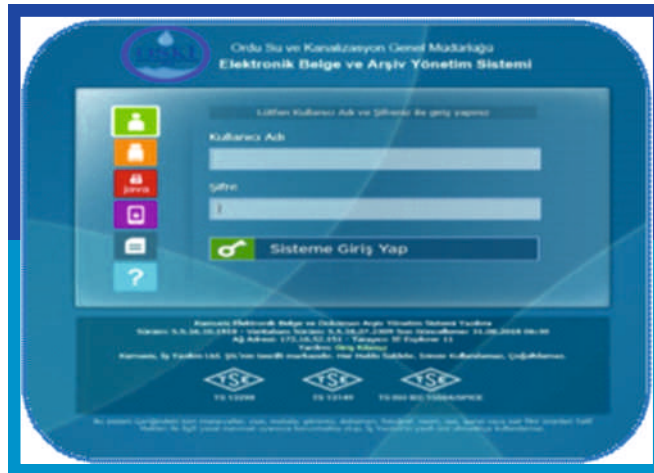
- ❖ OSKİ Genel Müdürlüğümüzün yatırım, hizmet ve etkinlikleriyle ilgili spot ve tanıtım filmleri hazırlanmaktadır.
- ❖ 2018 yılında bugüne kadar 8 adet kurumsal video hazırlanmıştır.



- ❖ OSKİ Genel Müdürlüğümüzün yatırım, hizmet ve etkinliklerle ilgili fotoğraf ve video kaydı 19 ilçenin tamamına gidilerek yerinde çekilmektedir.
- ❖ OSKİ Genel Müdürlüğümüzün yatırım, hizmet ve etkinliklerle ilgili fotoğraf ve video kaydı tutulmaktadır. İhtiyaç duyulduğunda bu arşivden yararlanılmaktadır.

Yazı İşleri ve Kararlar Birimi

- ❖ Genel Müdürlüğümüze vatandaşlarımızdan ve resmi kurumlardan gelen dilekçe ve resmi yazıların takibi yapılmaktadır.



Yönetim Kurulu ve Genel Kurul Faaliyetleri

- ❖ Haftada 1’den az olmamak üzere gerçekleştirilen yönetim kurulu toplantısının sekretarya işlemleri yürütülmektedir.

KARARLARIN DAİRELERİNE GÖRE DAĞILIMI	KARAR SAYISI					
	2014	2015	2016	2017	2018	TOPLAM
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	75	118	176	200	16	585
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	28	42	53	51	23	197
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	41	37	8	18	12	116
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	16	20	25	13	22	96
Projeler Dairesi Başkanlığı	-	29	18	20	18	85
İşletmeler Daire Başkanlığı	6	16	2	12	7	43
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	9	11	5	8	6	39
İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	-	1	4	7	1	13
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	9	9
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1	2	1	1	1	6
Hukuk Müşavirliği	1	1	-	-	-	2
GENEL TOPLAM	177	277	292	330	115	1.191

- ❖ Genel Kurul Toplantıları 2560 sayılı Kanun kapsamında yılın Mayıs ve Kasım aylarında olağan olarak 2 defa toplanmaktadır.
- ❖ 5393 sayılı Kanun kapsamında da olağan üstü olarak en fazla 3 defa toplanabilmektedir.
- ❖ 2018 yılında 2 defa olağan 3 defa olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır.



Stajyer Öğrenci İşlemleri

- ❖ Genel müdürlüğümüze staj için başvuran öğrencilerimizin başvuru staj işlemleri takip edilmektedir.
- ❖ Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ile yapılan çalışma sonucunda yaz dönemi staj başvuruları online olarak alınmaktadır. Bu kapsamda internet üzerinden yaz döneminde 34 staj başvurusu yapılmıştır.
- ❖ Eğitim öğretim sezonu ile birlikte daha önce alınmış olan yönetim kurulu kararımız doğrultusunda personel sayımızın %10 seviyesinde stajyer öğrenci başvurusu alınmaktadır.

Bilgi Edinme ve Evrak Kayıt İşlemleri

- ❖ Genel müdürlüğümüzün evrak kayıt ve evrak sevk işlemleri yürütülmektedir.
- ❖ Vatandaşlarımızın CİMER, AÇIK KAPI ve YAVER sistemleri üzerinden yapmış oldukları talep ve şikayetlerin takibi yapılmaktadır.
- ❖ TÜİK, SUEN ve il brifinglerinin gerekli iş ve işlemleri yapılmaktadır.

KURUMA GELEN YAZI

Kurumlardan ve Vatandaşlardan Elden Teslim Edilen	6349
Posta	6152
KEP	822
<u>TOPLAM</u>	<u>13323</u>

KURUMDAN GİDEN YAZI

İadeli Taahhütlü	3108
Adi Posta	47
KEP	1694
Kurumlara Elden Teslim Edilen	839
<u>TOPLAM</u>	<u>5688</u>

Kıyafet ve Kişisel Koruyucu Donanımı Dağıtımı

Kadrolu işçilere ve ORSAŞ bünyesinde çalışan 701 personele sahada kullanmaları için yazlık ve kışlık kıyafet dağıtımı yapılmıştır.



Kadrolu işçilere ve ORSAŞ bünyesinde çalışan 701 personele sahada kullanmaları için yazlık ve kışlık kıyafet dağıtımı yapılmıştır.

Özel Güvenlik Personeli Kıyafet Dağıtımı

Genel Müdürlüğümüzde çalışan özel güvenlik personeline yazlık ve kışlık kıyafet dağıtımları yapılmıştır.



Sağlık Muayeneleri

Genel Müdürlüğümüz ve ORSAŞ bünyesinde çalışan 816 personel; meslek hastalıklarından korunması amacıyla sağlık taramasından geçirilmiştir.



Personel İşleri

Kadrolu işçiler için düzenlenen toplantıda, toplu iş sözleşmesi Genel Müdürlüğümüz ve Hizmet-İş Sendikası tarafından imzalanmıştır.

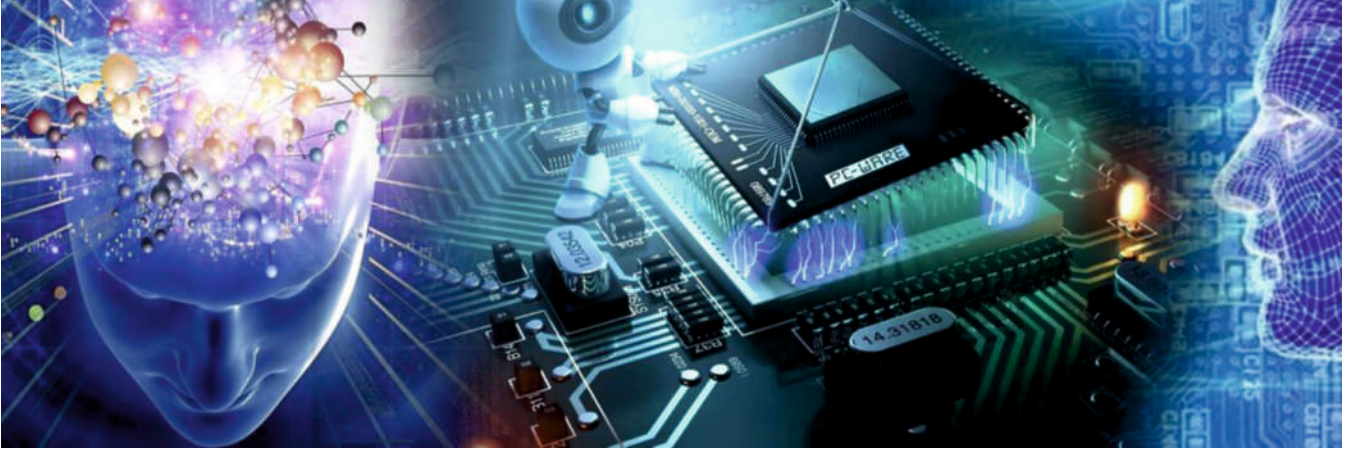


Sosyal Faaliyetler

Afrin’de yürütölmekte olan Zeytin Dalı Harekatı’na ve ölkemizin %80 doluluk oranına ulaşan kan stokuna destek olmak amacıyla Genel Müdürlüğümüz ve Kızılay iş birliği ile kan bağışı programları düzenlenmiştir. 159 personelimiz kan bağışı, 6 personelimiz kemik iliğı bağışı olmuştur.



A-3- BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI



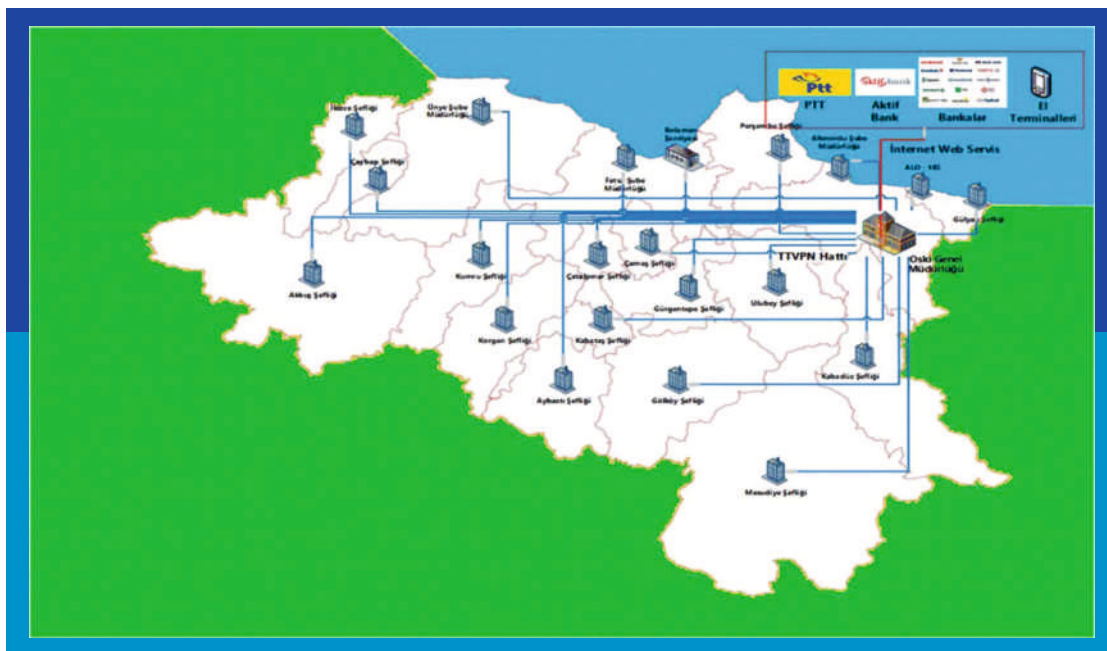
2018 YILI BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI BİLİŞİM CİHAZLARI

S.N.	DONANIMIN TÜRÜ	ADEDİ
1	PC	13
2	Laptop	6
3	Ağ Yazıcısı	3
4	Renkli Yazıcı	1
5	Monitör (42 İNC)	2
6	Güç Kaynağı	7
7	Sunucu	5
8	Switch	10
9	Yedekleme Ünitesi	3
10	Storage	1
11	Sistem Odası Denetleme Cihazı	1
TOPLAM		52

Fiber Ağ ve İnternet Ağı Sistemi

OSKİ Genel Müdürlüğü mesuliyet sahası içinde bilişim hattı ile tahsilat noktaları E-Kurum uygulamasına 7x24 saat (365 gün) bağlıdır ve gerçekleştirilen tahsilat işlemleri abone memnuniyeti açısından hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

HATTIN CİNSİ	SAYI
METRO ETHERNET	27
RADYOLİNK BAĞLANTISI	4



TTVPN fiber optik kablo ağı ile 1 adet genel müdürlük binası, 3 adet ilçe şube müdürlüğü binası, 17 adet şeffik binası, 1 adet Fatsa Şube Müdürlüğü ek hizmet binası, 4 adet şantiye binası, 1 adet altınordu içme suyu arıtma, 2 adet dış vezne ve 1adet alo185 olmak üzere toplam 30 adet hizmet binası online olarak birbirine bağlıdır ve tek merkezden yönetilmektedir.

Bu bağlantılar üzerinde 35 adet Switch ve 27 adet Router ve 4 adet radyolink bulunmaktadır. Sistemin devamlılığı açısından Router, Switch ve radyolinklerin sürekli kontrolleri yapılarak hat kesintilerinde anında müdahale edilmektedir.

Veri Tabanı ve Sistem Sunucuları Replikasyonu

Sistem odamızda bulunan veri tabanı ve sistem sunucularının uzak noktada yedeklenmesi ve acil durumlarda veri kaybı olmadan gerekli olan sunuculara erişim amacı ile replikasyon noktası oluşturuldu.



Cumhuriyet Mahallesinde bulunan yerleşke binasında belirlenen oda içerisine uygun sistem ortamı hazırlanış ve sunucu buraya yerleştirilmiştir. Sunucunun enerji kaynaklı kesinti yaşamaması için UPS oda içerisine konumlandırılmıştır.

Kullanmakta olduğumuz sanal platform yedekleme yapısı ile mevcut sistem yapımızdaki sunucular bu oda içerisinde ki sunucuya yedeklenerek replikasyon işlemi başlatılmıştır.



Cumhuriyet Mahallesi yerleşkesi ile genel müdürlük binamız arasında replikasyon işleminin ve bu lokasyonda bulunan kullanıcıların daha performanslı çalışabilmesi için bağlantıyı sağlayan 5 Mbps bant genişliğindeki TTVPN hattı iptal edilerek, 800 Mbps bant genişliğinde radyolink bağlantısı kurulmuştur.

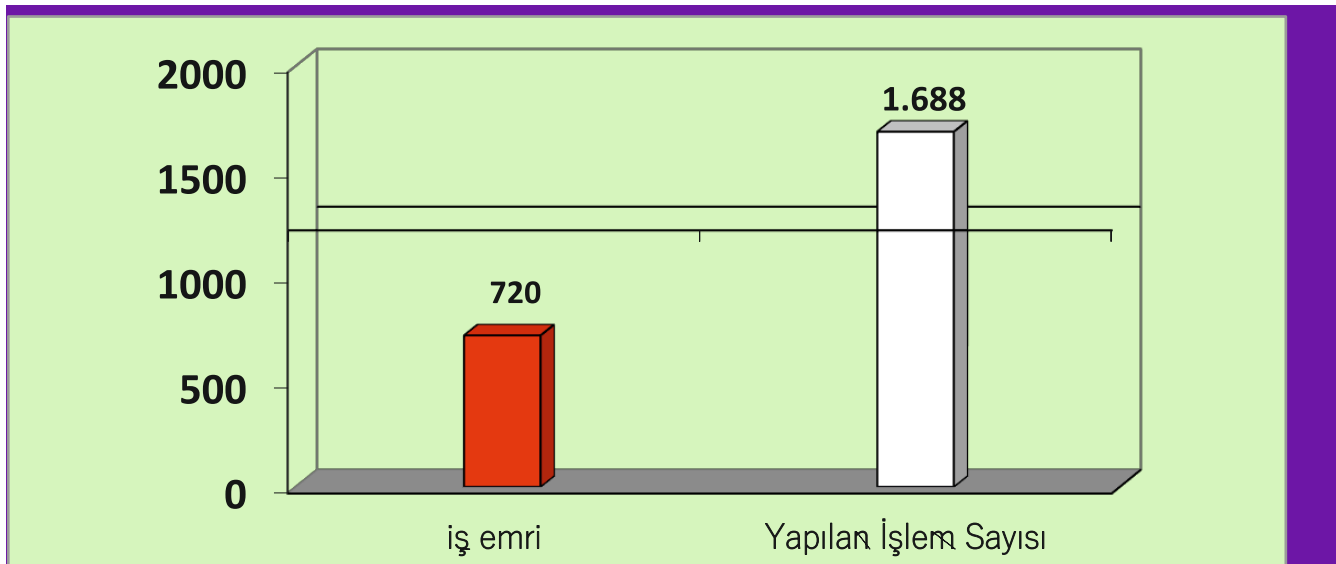


Sistem Çalışmaları

2018 yılı içerisinde sistem şefliği tarafından yapılan iş emri (network, server, yedekleme, güvenlik vb.) sayısı 720 adet, bu iş emirleri ile ilgili yapılan işlem sayısı 1.688 adettir.

2018 YILI SİSTEM FAALİYETLERİ

S.N.	BİRİM	İŞ EMRİ SAYISI	YAPILAN İŞLEM SAYISI
1	Arıtmalar Dai.Bşk.	30	82
2	Bilgi İşlem Dai.Bşk.	461	978
3	Destek Hizmetleri Dai.Bşk.	12	14
4	Hukuk Muşavirliği	6	10
5	İçme Suyu ve Kanalizasyon Dai.Bşk.	40	125
6	İnsan Kynk ve Eğt. Dai.Bşk.	24	45
7	İşletmeler Dai.Bşk.	75	139
8	Özel Kalem Müdürlüğü	5	6
9	Projeler Dai.Bşk.	6	11
10	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.	20	79
11	Yatırım İnşaat Dai.Bşk.	27	42
12	Müşteri Hizmetleri Daire Başkanlığı	14	157
	TOPLAM	720	1.688



Siber Olaylarla Mücadele Çalışmaları

BTK tarafından siber olaylarla mücadele amacıyla kurulan USOM' un yapmış olduğu zararlı bildirimleri için güvenlik duvarı, virüs yazılımı ve sunucu sistemlerinin update'leri üzerinde çalışmalar yapıldı.

USOM tarafından 2018 yılı içerisinde tarafımıza 17 bildirim yapılmıştır. Bu bildirimler doğrultusunda 3517 IP adresi domain ismi log sistemimizde incelendi. Yazılarda bildirilen gerekli tedbirler alındı.



Genelge Çalışmaları

OSKİ Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından mail yolu ile siber saldırganların kullandıkları / kullanabilecekleri yöntemlere karşı alınabilecek önlemler ile ilgili bilgi ve sistem güvenliği kapsamında OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan kurumsal e-postaların kullanımına yönelik olarak; genel müdürlük, şube müdürlükleri ve şefliklerdeki tüm personeller ile OSKİ Genel Müdürlüğü paydaşlarının dikkat etmesi gereken kurallar ile ilgili “**Kurumsal E-Posta Güvenliği Genelgesi 2018/1**” hazırlanarak tüm birimlere iletilmiştir.



T.C.
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yazılım ve Donanım Şube Müdürlüğü

Sayı : 81215921-010.06.01-E.4108
Konu : Kurumsal E-Posta Güvenliği

22/02/2018

DAĞITIM YERLERİNE

GENELGE 2018/1

Siber Saldırı yapanların kullandıkları kullanabilecekleri yöntemlere karşı Bilgi ve Sistem Güvenliği kapsamında OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan bilişim kaynaklarının kullanımına yönelik olarak, Genel Müdürlük, Şube Müdürlüğü ve Şefliklerdeki tüm personellerin dikkat etmesi gereken kurallar aşağıdaki gibidir.

Bu kapsamda OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde çalışan tüm personellerin, bu genelgenin yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere, kurumsal E-Posta güvenliği konusunda aşağıda belirtilen hususlara göre hareket etmeleri zorunludur.

1. Kurumsal yazışmalarda sadece resmi e-posta hesaplarının kullanılması, resmi konuların, yazıların, eklerin, hazırlık niteliğinde ve mahiyetinde olan dokümanların ve raporların "gmail, hotmail, msn, outlook, yandex" vb. e-posta hesapları kesinlikle kullanılmayacaktır.
2. Kurumsal e-postaların sosyal medya ve kişinin profesyonel yaşamı ile ilgili olmayan herhangi bir mecrada üyelik, haber alma vb. nedenlerle kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır.
3. Tanınmayan kişilerden gelen e-postalar açılmayacak. Bilinen bir kişiden gelen şüpheli e-postalar ve ekleri, gönderen kişi tarafından onaylatılmadan açılmayacaktır.
4. Kullandığımız kişisel e-posta hesabının parolası ile kurumsal e-posta hesabının parolası aynı olmayacaktır.
5. Kullanıcılara, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından tahsis edilen bilgisayarın "Kullanıcı Adı ve Şifre" den oluşan "Kullanıcı Hesabı" kullanıcının sorumluluğunda olacaktır. Kullanıcılar kendisine verilen "Kullanıcı Adı" nı ve "Şifrelerini" bir başkası ile paylaşmayacak ve/veya bir başkasına kullanılmayacaktır. Kullanıcı "Kullanıcı Hesabı" na ait geçici şifresini derhal değiştirecektir. Şifresini unutan personeller Bilgi İşlem Daire Başkanlığını kendileri arayacak, gerekli bilgileri verip şifre değişikliği talebinde bulunacaklardır.

Network Bağlantılarında Radyolink Erişimi Çalışmaları

Cumhuriyet Mahallesinde bulunan replikasyon noktasının daha büyük bant genişliğine sahip olan radyolink bağlantısı ile tamamlanmasından sonra Durugöl Atık Su Arıtma Tesisi ve burada konumlu bulunan ALO 185 merkezi, Altınordu İçmesuyu Arıtma Tesisi ve son olarak Karapınar Mahallesi Yerleşkesi radyolink bağlantısı içerisine dahil edildi. Daha önce Türk Telekom tarafından sağlanan TTPVN ile bağlı bulunan bu noktalar 2 Mbps bant genişliğine sahip iken tamamı 800 Mbps bant genişliği ile kullanılmaya başlanmıştır.

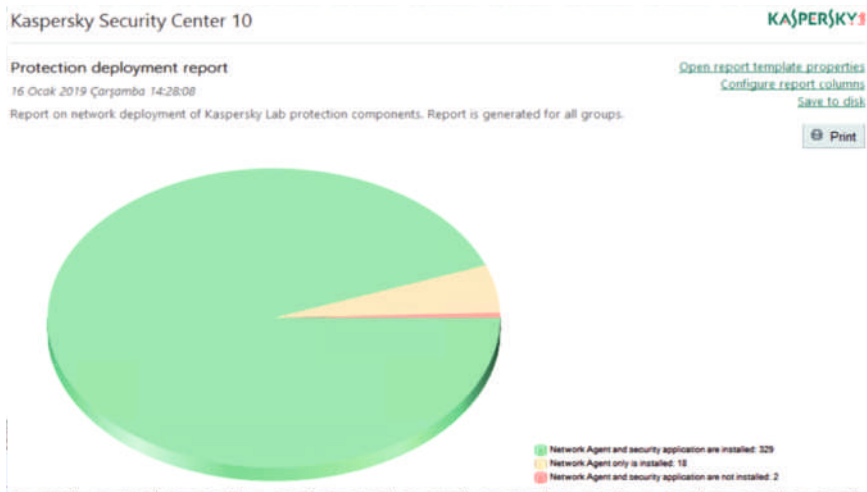


Virüs Koruma Yazılımı Çalışmaları

Bilişim cihazlarının virüs koruma yazılımları lisans sürelerinin dolması nedeni ile daha güçlü koruma sağlayan yeni yazılıma geçiş işlemi yapıldı. Ayrıca mail güvenliğinin sağlandığı Mail Security uygulaması değiştirildi ve lisanslandı.

Sanal platformların korunması için aynı koruma mimarisinin sanallaştırma modülü tedarik edildi. Böylece sanal sunucularımızın performanslarını etkilemeden virüs koruması yapmasını sağlayan yazılıma geçildi.

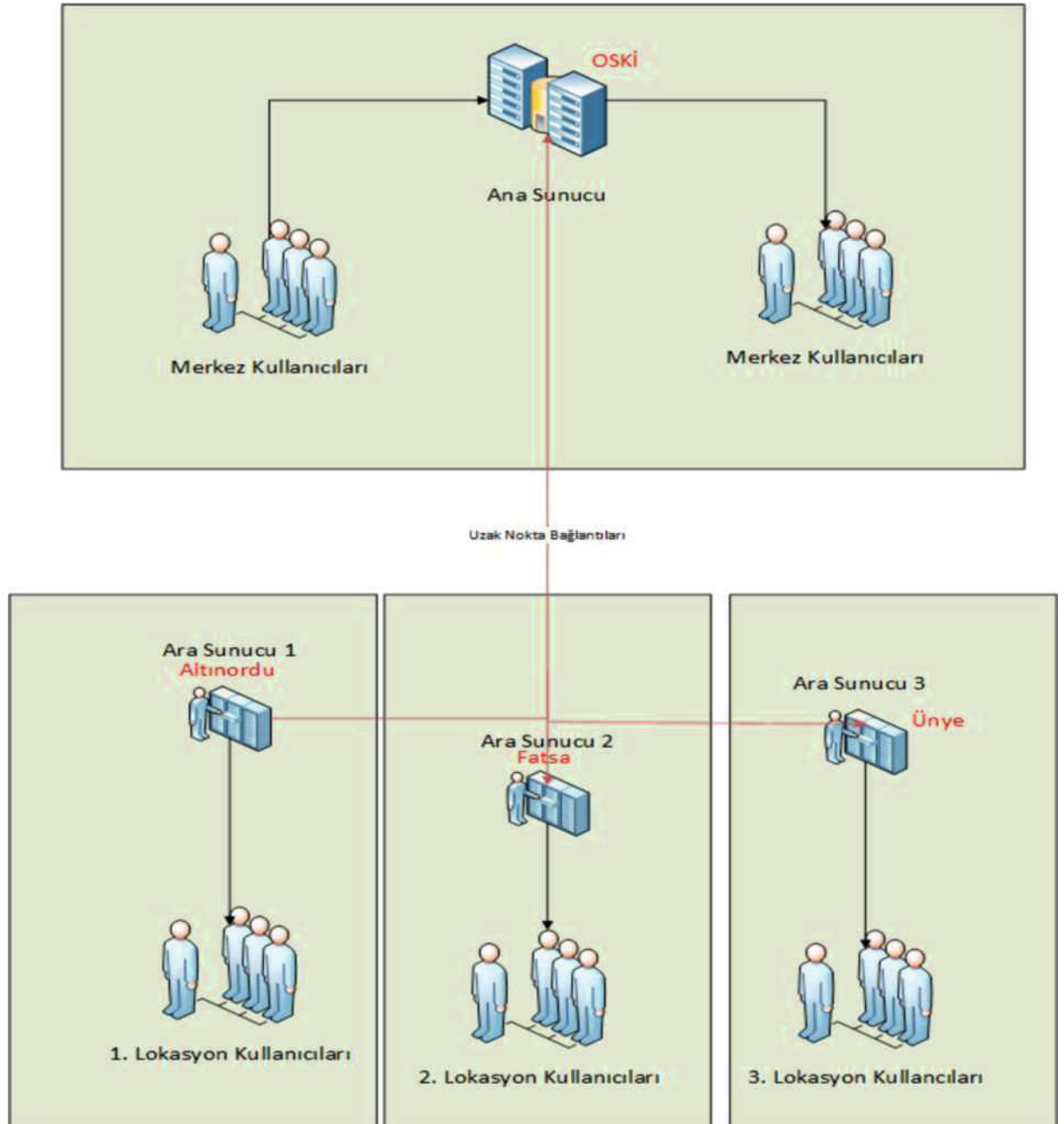
Koruma işlemi için DMO kataloğu üzerinde alım işlemi yapıldı ve 400 adet bilgisayar koruma lisansı, 400 adet e-posta koruma lisansı ve 30 adet sanal sunucu koruma lisansı tedarik edilmiş olup, bu lisanslar bilgisayar ve sunuculara kurulmuştur.



Güncelleme (WSUS) Sistemi Çalışmaları

Bilgisayarların ve sunucuların güncelleme işlemleri için kullanmakta olduğumuz WSUS sistemi genişletildi. Altınordu, Fatsa ve Ünye Şube Müdürlüklerinde WSUS senkronizasyon sunucuları kuruldu. Genel sistemde kabul işlemi yapılan güncellemeler uzak noktalarda yalnızca bu üç sunucuya gece saatlerinde gönderilecek şekilde ayarlandı. Şube müdürlüklerinde bulunan bilgisayarların güncelleme kuralları ilgili oldukları sunucuya göre ayarlandı.

Bu şekilde günlük işlem trafiği etkilenmeden buralarda bulunan tüm bilgisayarların güncellemelerini almaları ve kurulumlarını yapmaları sağlandı.

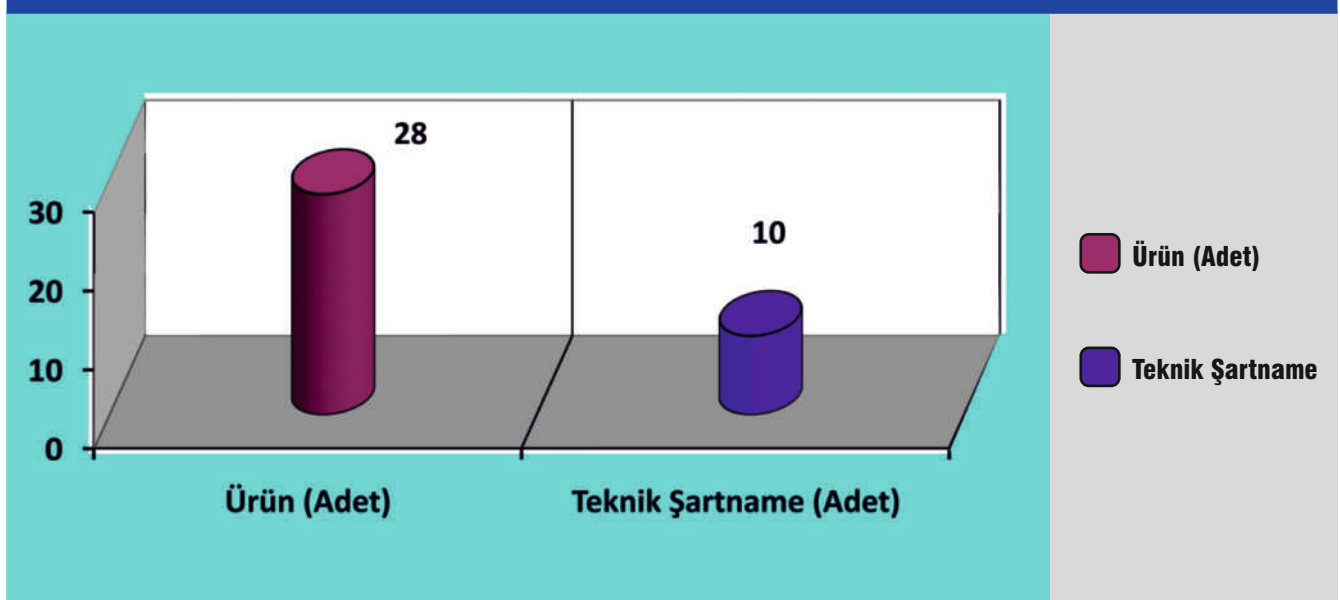


Bilişim Cihazları Yenileme Çalışmaları

2018 yılında kurumumuz birimlerinden gelen istek üzerine 28 adet bilişim ürününe ait donanım, yazılım ve destek paketi alınması için 10 adet teknik şartname hazırlanarak ilgili birimlere verilmiştir. Böylece bilişim cihazlarının yenilenmesi ve yazılımlarının güncellenmesi sağlanmıştır.

S.N.	BİRİMİ	BİLİŞİM CİHAZININ ADI	ÜRÜN ADETİ	T. ŞARTNAME ADETİ
1	Bilgi İşlem D. Bşk.	Garanti Uzatım	4	1
2	Bilgi İşlem D. Bşk.	Sunucu Bakım	4	
3	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	EBYS Sistemi SSL Sertifikası	1	1
4	Bilgi İşlem D. Bşk.	Radyolink (Cumhuriyet Mah.)	2	1
5	İnsan Kaynakları ve Eğitim D. Bşk.	Sunucu ve Network Eğitimi	5	1
6	Bilgi İşlem D. Bşk.	SSL Sertifikası	1	1
7	Bilgi İşlem D. Bşk.	Radyolink (ALO 185)	2	1
8	İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	Bilgisayar	2	1
9	İçme Suyu ve Kanalizasyon D. Bşk.	Monitör	2	
10	Bilgi İşlem D. Bşk.	Güvenlik Duvarı Lisansı	1	1
11	Bilgi İşlem D. Bşk.	Radyolink (Karapınar Mah.)	2	1
12	Bilgi İşlem D. Bşk.	Radyolink (Altınordu İçme Suyu Arıtma Tesisi)	2	1
TOPLAM			28	10

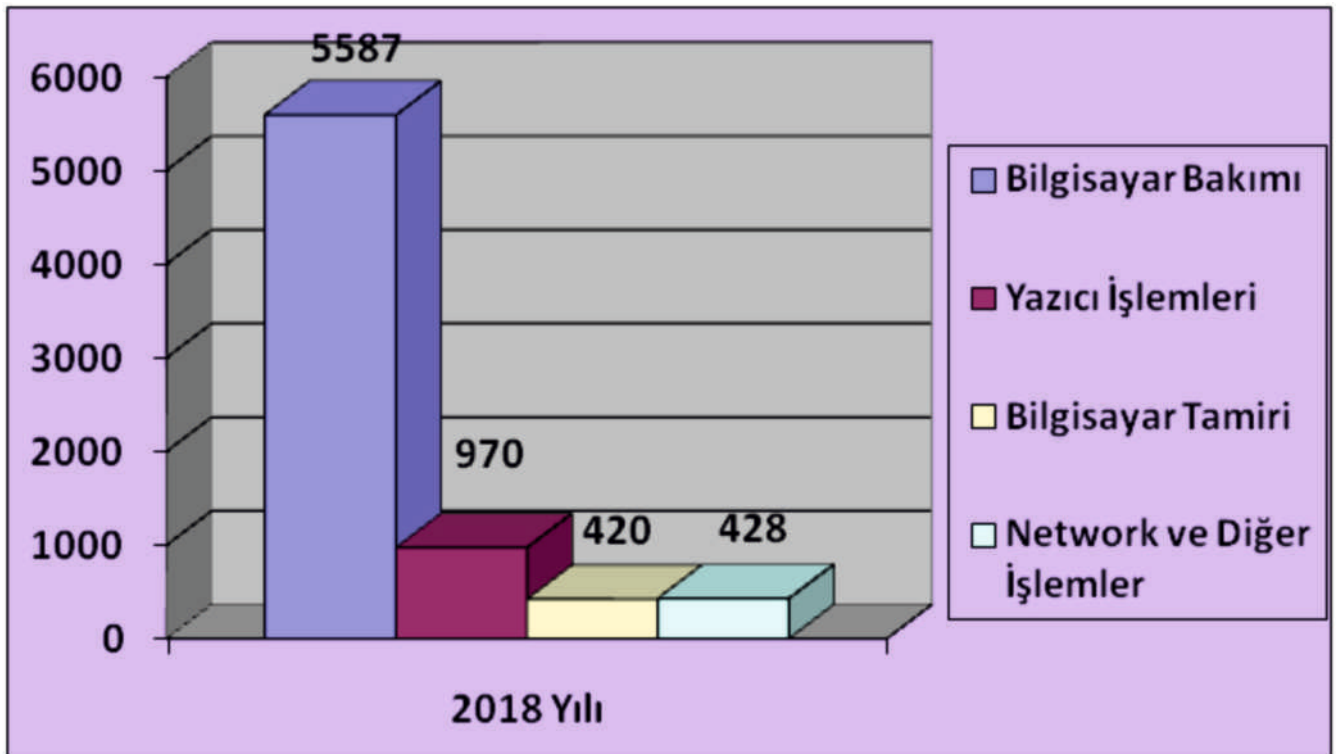
BİLİŞİM CİHAZI VE TEKNİK ŞARTNAME (ADET)



Donanım Çalışmaları

2018 yılı içerisinde kurumumuz birimlerinden gelen 775 adet iş emirleri ile ilgili yapılan 7405 adet işlem yapılmıştır. Yapılan işlem çeşidine göre tablo ve grafiği aşağıdaki gibidir.

S.N	YAPILAN İŞLEM ADI	YAPILAN İŞLEM SAYISI
1	BİLGİSAYAR BAKIMI	5.587
2	YAZICI İŞLEMLERİ	970
3	BİLGİSAYAR TAMİRİ	420
4	NETWORK VE DİĞER İŞLEMLER	428
TOPLAM		7.405 adet



Bilişim Cihazları Periyodik Bakım Çalışmaları

Kurumumuzun bilişim cihazı periyodik bakımları için,2018 yılı içerisinde genel müdürlük, şube, şeflik, vezne ve şantiyelere gidilerek toplam 166 adet bilgisayar, 62 adet yazıcı, 23 adet kabin, 23 adet switch ve 23 adet router olmak üzere toplam 297 adet bilişim cihazının bakımları ve kontrolleri yapıldı.



2018 YILINDA BAKIMI YAPILAN BİLİŞİM CİHAZLARI

S.N.	İDARENİN ADI	BİLGİSAYAR	YAZICI	SWITCH	ROUTER	KABİN	TOPLAM
1	Altınordu Şube Müdürlüğü	24	3	1	1	2	31
2	Fatsa Şube Müdürlüğü	15	4	1	1	1	22
3	Ünye Şube Müdürlüğü	23	6	1	1	1	32
4	Alo 185	8	1	-	-	-	9
5	Altınordu Atık Su Arıtma (Durugöl)	9	2	-	-	-	11
6	10.000 lık Depo	2	1	-	-	-	3
7	Karapınar Depo (içme Suyu ve Kanal D.B.)	3	1	-	-	-	4
8	Altınordu İçme Suyu Arıtma Karapınar	7	3	-	-	-	10
9	Terzili İçme Suyu Arıtma	19	2	1	1	1	24
10	Gülyalı Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
11	Perşembe Şube Şefliği	3	2	1	1	1	8
12	Bolaman Şantiye	15	5	1	1	1	23
13	Ruspazarı Vezne	1	2	1	1	-	5
14	Altınordu Belediyesi Vezne	3	2	1	1	1	8
15	Çatalpınar Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
16	Kabataş Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
17	Aybastı Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
18	Ulubey Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
19	Gürgentepe Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
20	Gölköy Şube Şefliği	3	2	1	1	1	8
21	Çaybaşı Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
22	İkizce Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
23	Fatsa Şube Ek Bina	2	1	1	1	1	6
24	Akkuş Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
25	Cumhuriyet Yerleşkesi	6	1	1	1	1	10
26	Tekkiraz Şube Şefliği	1	2	1	1	1	6
27	Kumru Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
28	Korgan Şube Şefliği	2	2	1	1	1	7
TOPLAM		166	62	23	23	23	297

E-Kurum Yazılımı Personel Eğitimleri

OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan kurum personellerine kendi ihtisas alanlarıyla ilgili 01.01.2018 ile 31.12.2018 tarihleri arasında E-Kurum yazılımında bulunan modüllerle ilgili 675 personele 694 adet farklı konularda eğitim verilerek yetkinlik sahibi olmaları sağlanmıştır.

S.N	Eğitim Verilen Birim	Personel Sayısı (Kişi)	Verilen Eğitim Sayısı (Adet)
1	Hukuk Müşavirliği	9	11
2	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	13	15
3	Projeler Dairesi Başkanlığı	8	10
4	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	22	22
5	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	176	180
6	İşletmeler Dairesi Başkanlığı	275	259
7	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı	4	6
8	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	65	95
9	İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	14	14
10	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	89	82
TOPLAM		675	694

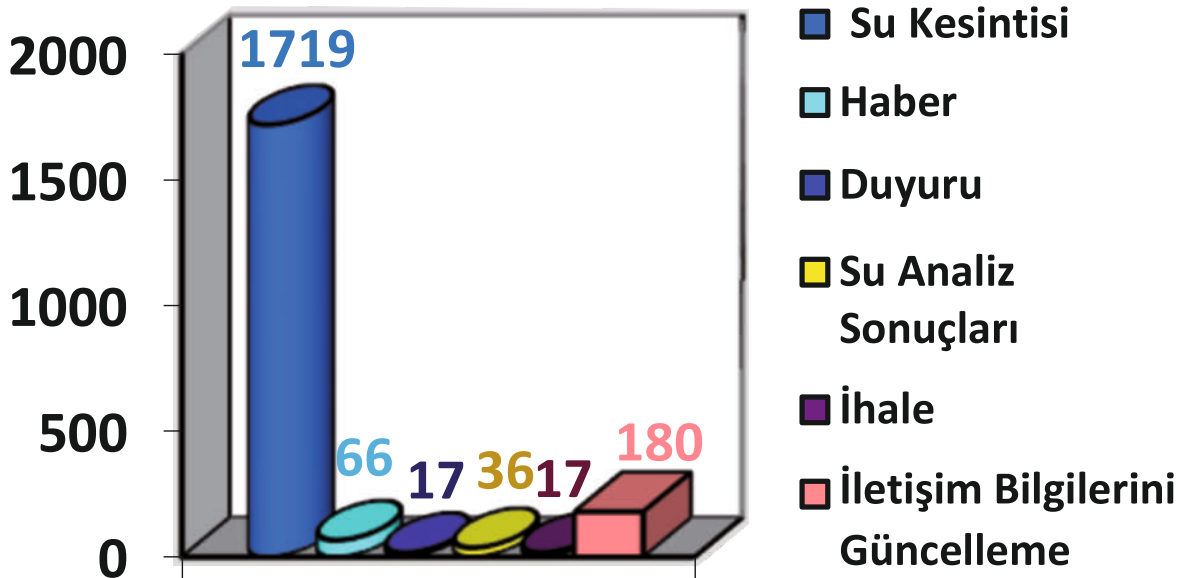


Kurumsal Web Sitesi Faaliyetleri

- ✓ Web sitesinde abonelerin iletişim bilgilerini güncelleme çalışması yapılmıştır. (Toplam 180 kişi güncelleme yapmıştır.)
- ✓ Web sitesi üzerinden online staj başvuru ve başvuru sonuç sorgulama çalışması yapılmıştır. (Toplam 35 kişi başvuru yapmıştır.)
- ✓ Web sitesinde Halkbank VPOS kullanım çalışması tamamlanmıştır.
- ✓ AktifBank ödeme noktalarının bilgilerinin yer aldığı liste güncellenmiştir.
- ✓ Haber, su kesintisi, duyuru, su analiz sonuçları ve ihale yayımlanma faaliyetleri yürütülmüştür.
- ✓ Web sitesinde yayınlanan haberler 63.236 kişi tarafından okunmuştur.

www.oski.gov.tr Faaliyetleri

Su Kesintisi	1719
Haber	66
Duyuru	17
Su Analiz Sonuçları	36
İhale	17
İletişim Bilgileri Güncelleme	180



İnternet Tahsilatı Çalışmaları

"www.oski.gov.tr" kurumsal web sitemiz üzerinden 7/24 kredi kartı ile fatura tahsilatı yapılmaktadır.

"1 Ocak – 31 Aralık" 2018 tarihleri arasında 7.231 kişiden 557.417,51 TL tahsilat gerçekleştirilmiştir.

Ana Sayfa / İnternet Şubesi

BANKA KARTI İLE FATURA ÖDEME

Lütfen ödeme yapılana kadar bu ekranı kapatmayınız. Aksi takdirde fatura ödemeniz yapılmayacağı için faturanızı gecikmeli ödeyebilirsiniz.

Seçtiğiniz 1 fatura karşılığı ödenecek tutar: 64,56

Kredi Kartı Numarası
5222 2222 2222 2222

Kart Üstündeki İsim
Deneme Abonesi

Son Kullanım Tarihi
19 / 01

CVC
CVC

ÖDEME YAP VAZGEÇ



2018 YILI İNTERNET TAHSİLATI

Üye sayısı (Kişi)	3.194
Ödenen Fatura Sayısı (Adet)	7.231
İnternet Tahsilat Tutarı (TL)	557.417,51

Kurumsal İtranet Faaliyetleri

Kullanıcıların Active Directory şifreleri ile giriş yaparak, ABYS sisteminden su faturalarını, maaş bordrolarını, izin durumlarını sorgulayabildiği, personellerin kişisel bilgilerinin yer aldığı ve genel müdürümüzün mesaj bölümünden oluşan kurumsal intranette 2018 yılında;

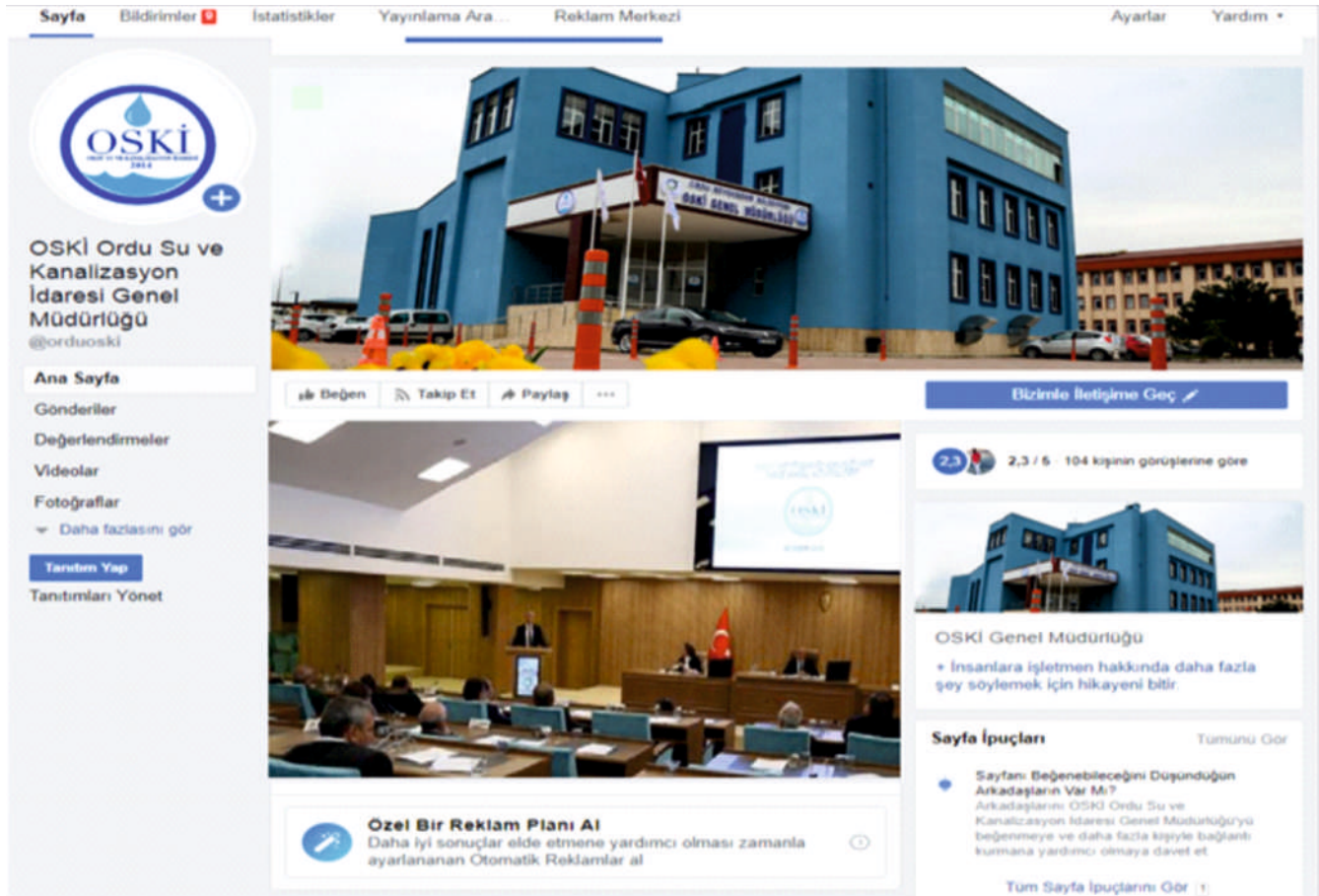
- ✓ 2018 yılında intranet sayfasının yeni arayüz çalışması yapıldı.
- ✓ Kurumsal sitemizde yayınlanan 66 haber; intranette de yayınlandı
- ✓ 14 adet etkinlik (D.Günü, bayramlaşma, düğün vb.) galeriye eklendi.
- ✓ İtranet uygulamalarındaki; telefon rehberi, duyuru, doğum günü, yıl dönümü, e-devlet, maaş bordrosu, su faturası, izin durumu, galeri,doküman menülerine bilgi ve belgeler eklenerek güncellendi.
- ✓ Personellerin görev değişikliklerine göre güncellenerek organizasyon şeması yayınlandı.
- ✓ Genel müdürümüzün mesajları yayınlandı.



Kurumsal Facebook Faaliyetleri

2018 yılında kurumsal Facebook'ta;

- ✓ 66 adet haber yayınlandı.
- ✓ Yayınlanan haber ve duyurularla ilgili Facebook'ta 89.034 adet gönderi erişimi sağlandı,
- ✓ 7.380 kişi haber sayfamızı görüntüledi.
- ✓ 127 kişi yeni takipçi olarak eklendi.
- ✓ Toplam takipçi sayımız 1.665 kişiye ulaşmıştır.



Web Sitesi Üzerinden Staj Başvuru Giriş Ekranı Tasarlandı

Kurumsal web sitesi "www.oski.gov.tr" internet sitesi üzerinden lise ve üniversite öğrencilerinin online staj başvurusu yapabilmesi için yeni bir platform oluşturuldu.



ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ORDU SU ve KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

OSKİ'den suya 4,5 yılda
390 milyon TL yatırım

Anza ve Şikayet
ALO 185

[ANA SAYFA](#) [KURUMSAL](#) [ABONE İŞLEMLERİ](#) [ÖDEME NOKTALARI](#) [İLETİŞİM](#) [İNTERNET ŞUBESİ
FATURA ÖDEME SORGULA](#)

Ana Sayfa / Duyurular

2018 Yılı Yaz Dönemi Staj Başvurusu

STAJ BAŞVURULARI

2018 yılı yaz dönemi ücretsiz staj başvuruları **19 Mart - 04 Mayıs 2018** tarihleri arasında web sitemizden **online** olarak kabul edilecektir. OSKİ'de staja kabul edilme; belirlenen kontenjanlar dâhilinde ve çalışma programlarına uygunluk doğrultusunda yapılır. Stajyerlerin öğrenim gördüğü kurumlarında devam ettiği sınıf, bölüm, staja zorunluluk durumu ve not ortalamaları staja kabul açısından öncelik nedenidir.

Başvuru tarihi/saati bir seçme kriteri değildir! Başvurular tamamlandıktan sonra toplu olarak değerlendirilecektir.

Staja kabul edilen öğrencilerin listesi **11 Mayıs 2018** tarihinde internet sitemizde açıklanacaktır. Staj yapması uygun görülen öğrenciler gerekli belgelerin teslim edilmesinden sonra staja kesin kabul edilmiş olacaklardır.

Bilgi için: 0452 233 06 96

STAJ BAŞVURU TARİHLERİ

YAZ DÖNEMİ ÜCRETSİZ STAJ BAŞVURULARI (TEKNİK LİSE-ÖNLİSANS-LİSANS)	
Başvuru Başlangıç Tarihi	19 Mart 2018
Başvuru Bitiş Tarihi	04 Mayıs 2018
Sonuçların Duyurulması	11 Mayıs 2018

Başvuru süreci aşağıdaki gibi işleyecektir:

1. Başvurunuzun değerlendirmeye alınabilmesi için online STAJYER BAŞVURU FORMU'ndaki tüm alanlar eksiksiz ve doğru olarak doldurulmalıdır. Yanlış beyanda bulunan öğrencilerin başvuruları kabul edilmeyecektir.
2. Ön kayıt için müracaatlar yalnızca OSKİ web sitesinde yayınlanan staj başvuru formundan kabul edilecektir.
3. Staj yapacak öğrencinin uygun olup olmadığına öğrencinin başvurusu üzerine OSKİ Genel Müdürlüğü'nce oluşturulan staj komisyonu karar verir.
4. Stajyer başvuruları, staj kontenjanı ve staj takvimimiz doğrultusunda değerlendirme yapılacaktır.
5. Online başvurusu kabul edilenlerden kesin kayıt için gereken belgeler de istenecektir.
6. Staj formunuzu bir başkası aracılığı ile getirmeniz ve görüşme için bizzat gelmeniz gerekmektedir.
7. OSKİ Stajyer Öğrenci Taahhütnamesine stajyer tarafından eksiksiz olarak uyulacağı taahhüt edilmelidir.

☒ Başvuru şartlarını kabul ediyorum

Web Sitesi Üzerinden Cep Telefonu ve Mail Adresi Güncelleme Çalışmaları

Kurumsal web sitesi "www.oski.gov.tr" üzerinden; dönemsel okunan su faturaları, bölgesel su kesintilerinden ve önemli duyurulardan vatandaşların anında haber alabilmeleri amacı ile iletişim adreslerini (e-mail, cep telefonu) güncelleyebilmesi için çalışma yapıldı.



ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ORDU SU ve KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

OSKİ'den suya 4,5 yılda
390 milyon TL yatırım

ANA SAYFA **KURUMSAL** **ABONE İŞLEMLERİ** **ÖDEME NOKTALARI** **İLETİŞİM**

Ana Sayfa / İnternet Şubesi

İLETİŞİM BİLGİLERİNİ GÜNCELLE

Sicil Numaranız
Lütfen sicil numaranızı giriniz

Abone Numaranız
Lütfen abone numaranızı giriniz

✓ Devam

OSKİ
ORDU SU ve KANALİZASYON İDARESİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
FATURA

Durugöl Mah. Adanlık Bulvarı No:451-52200 Altınordu/ORDU
KORUBAŞI V.D. 645 035 4439
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. ORDU ŞUBESİ
İBAN NO: TR1600015001580073022890343

ABONE BİLGİLERİ

ABONE NO	900001	SICIL NO	700001
ADI	ORNEK ABONE		
ADRESİ	OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ALTINORDU/ORDU		

Abone Numaranız **Sicil Numaranız**

Not: Abone ve Sicil Numaralarınız her ay size tebliğ edilen su faturanızda bulunmaktadır. Sicil Numarası alanında * karakteri yer alıyorsa sicil numaranız TC Kimlik numaranızdır. Elektronik Kartlı Sayaç(EKS) aboneleri içinde alındı makbuzlarında abone ve sicil numaraları yer almaktadır.

Ana Sayfa / İnternet Şubesi

İLETİŞİM BİLGİLERİNİ GÜNCELLE

Lütfen iletişim bilgilerinizi güncelleyerek devam ediniz.

Ad, Soyad: OSKİ1 OSKİ DENEME SİCİLİ
TC Kimlik No: Lütfen en yakın OSKİ şubesine uğrayarak TC kimlik numaranızı bildiriniz
Adres: TAŞBAŞI MH. MH. KESİMEVİ SOKAK NO:18 D:1 ALTINORDU/ORDU B.K.=2

Cep Telefonu Numaranız
1234567
Lütfen başında 0 olmadan 10 haneli cep telefonu numaranızı giriniz

E-Posta Adresiniz
deneme@gmail.com
Lütfen güncel e-posta adresinizi giriniz

✓ Devam

Abone Yönetim Sistemi Eğitim Kitapçığı Çalışmaları

Kurumumuzun E-Kurum yazılımı abone yönetim sisteminde kullanılan menülerin kullanım kılavuzu hazırlandı.

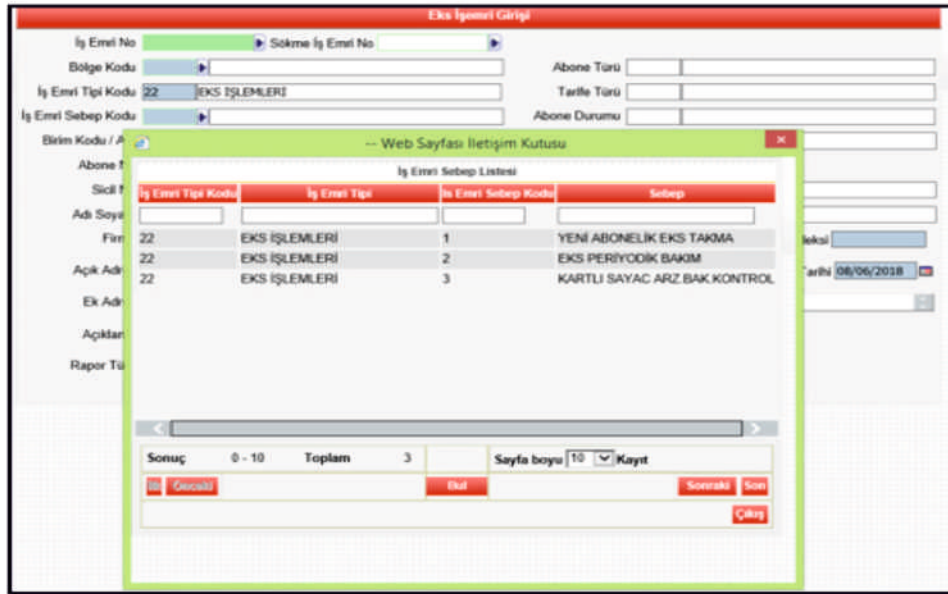


ABONE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİM DOKÜMANI	
İÇİNDEKİLER	
Konular	Sayfa
01 - Grup Tanımlar	1
02 - Grup Yetki Atama	3
03 - Gelir Tanımlar Girişi	4
04 - Gelir Kademe Girişi	6
05 - Gelir Tarife Tanımları Girişi	7
06 - Veznedar Parametre Girişi	8
07 - Bina Girişi	10
08 - Sicil Bilgileri Girişi	12
09 - Abone Tanımlar Girişi	15
10 - Sözleşme Girişi	18
11 - Ara Tahakkuk Girişi	27
12 - Genel Tahakkuk Girişi	30
13 - Faturaya Ekle	33
14 - Kaçak Takip Girişi	36
15 - İhtisaz Tahakkuk Girişi	41
16 - Tahakkuk Düzeltme	44
17 - Tahsilat Girişi	47
18 - Tahsilat İptali	49
19 - Takaslandırma Girişi	51
20 - Takaslandırma İptal Girişi	54
21 - İcra Girişi	56

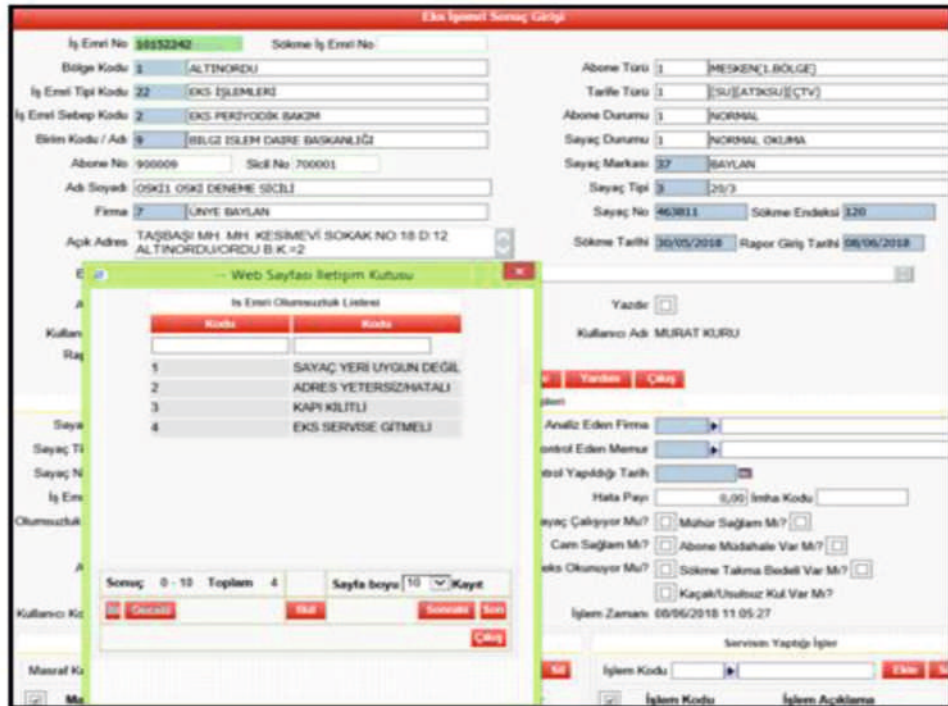
EKS Saha İş Emirleri Çalışmaları

Abone Yönetim Sisteminde EKS iş emirleri ile ilgili:

- 1- Kartlı Sayaç Satış Sonrası oluşacak İş Emri
- 2- Periyodik Bakım Sırasında Oluşacak İş Emri
- 3-Alo 185 İhbar üzerinden gelecek Eks Arıza İş Emirleri ile ilgili yazılım çalışması tamamlanarak sisteme entegre edildi.



İş Emri Tipi Kodu	İş Emri Tipi	İş Emri Sebep Kodu	Sebep
22	EKS İŞLEMLERİ	1	YENİ ABONELİK EKS TAKMA
22	EKS İŞLEMLERİ	2	EKS PERİYODİK BAKIM
22	EKS İŞLEMLERİ	3	KARTLI SAYAC ARZ BAK KONTROL

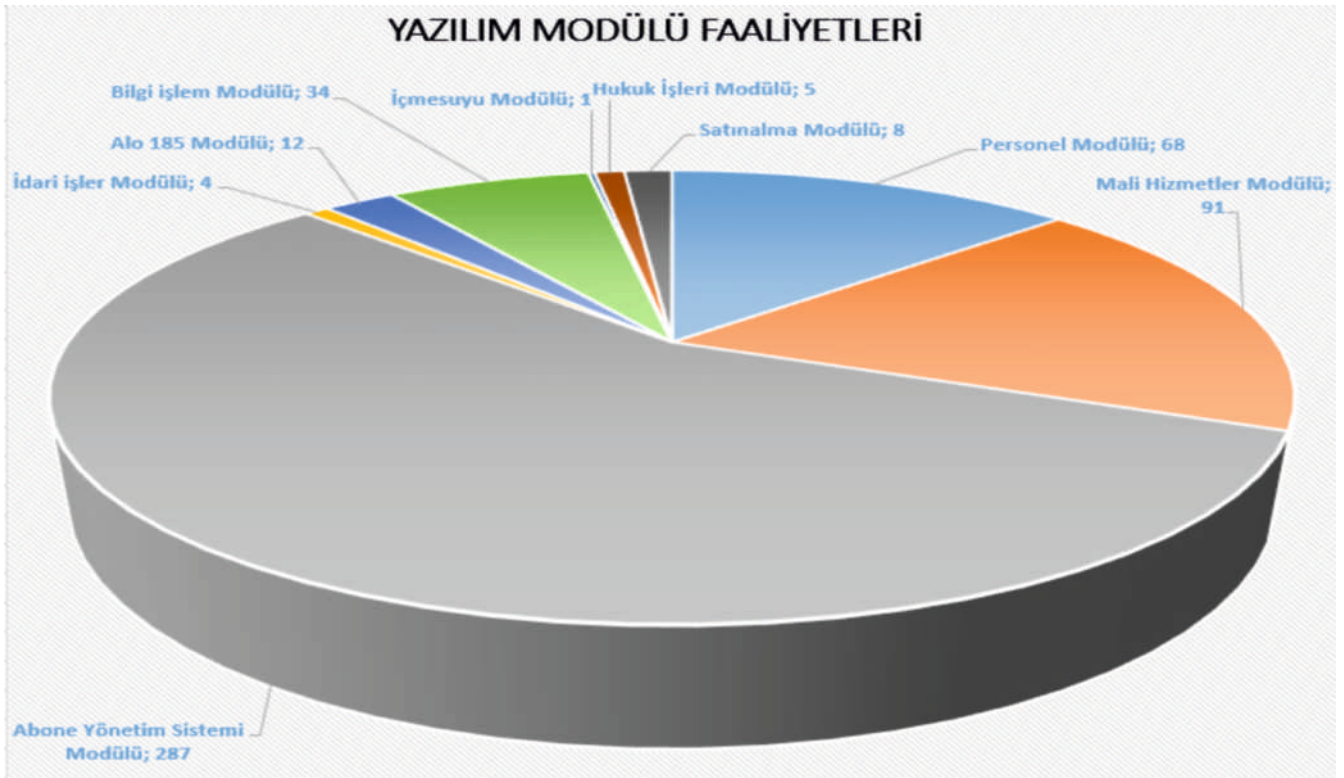


Kodu	Konu
1	SAYAÇ YERİ UYGUN DEĞİL
2	ADRES YETERSİZ/NATALI
3	KAPLI KİLİTLİ
4	EKS SERVİSİ GİTMELİ

E-Kurum Yazılım Çalışmaları

Kurumumuz birimleri tarafından, E-Belediye ve ABYS sistemindeki modüllerde yapılması talep edilen değişiklik, düzenleme ve güncelleme işlemleri ile ilgili 2018 yılı içerisinde 510 adet yazılım çalışması yapıldı.

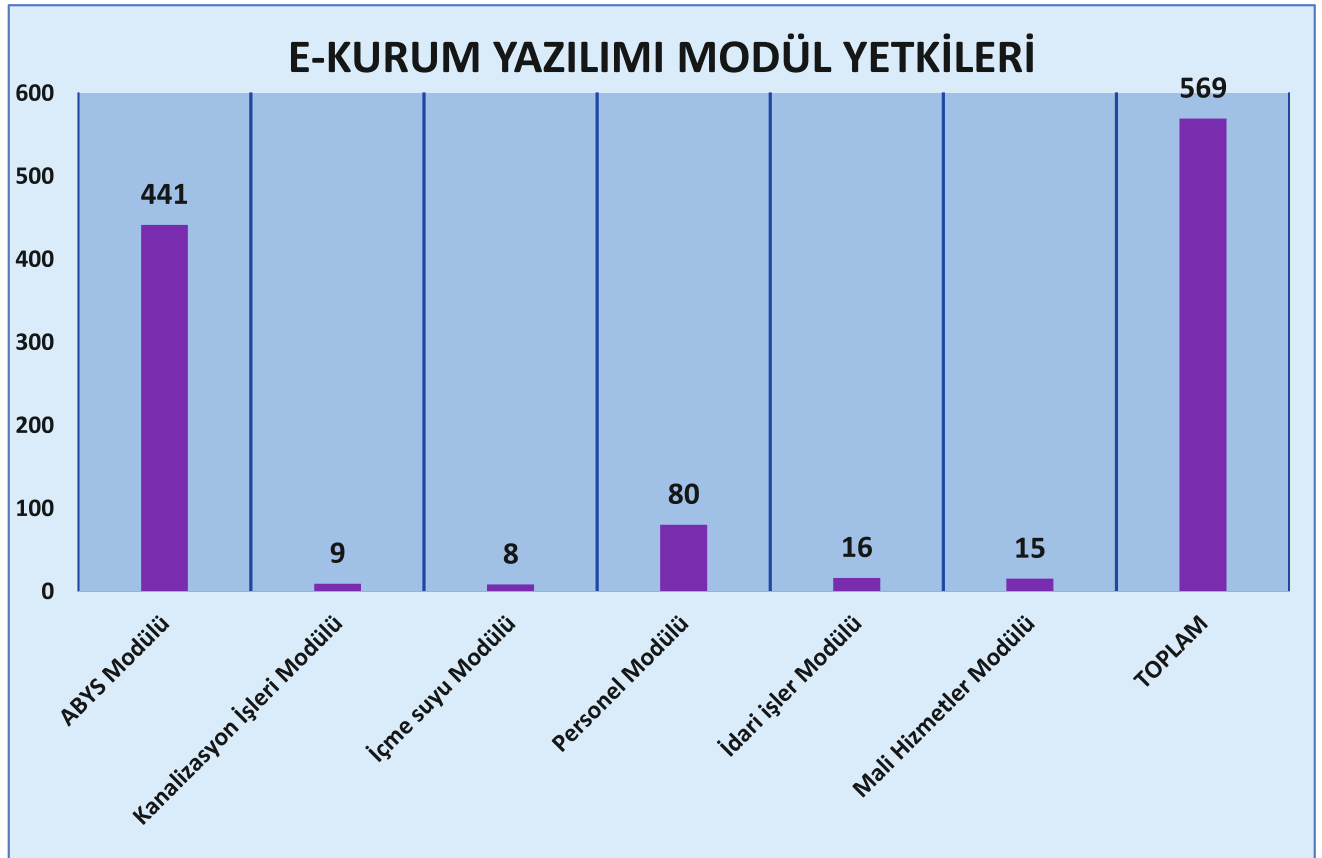
S.N	MODÜL ADI	YAPILAN İŞLEM SAYISI
1	Personel Modülü	68
2	Mali Hizmetler Modülü	91
3	Abone Yönetim Sistemi Modülü	287
4	İdari işler Modülü	4
5	Alo 185 Modülü	12
6	Bilgi işlem Modülü	34
7	İçmesuyu Modülü	1
8	Hukuk İşleri Modülü	5
9	Satınalma Modülü	8
	TOPLAM	510



ABYS ve E-Belediye Sisteminde Modül Yetkileri Verildi

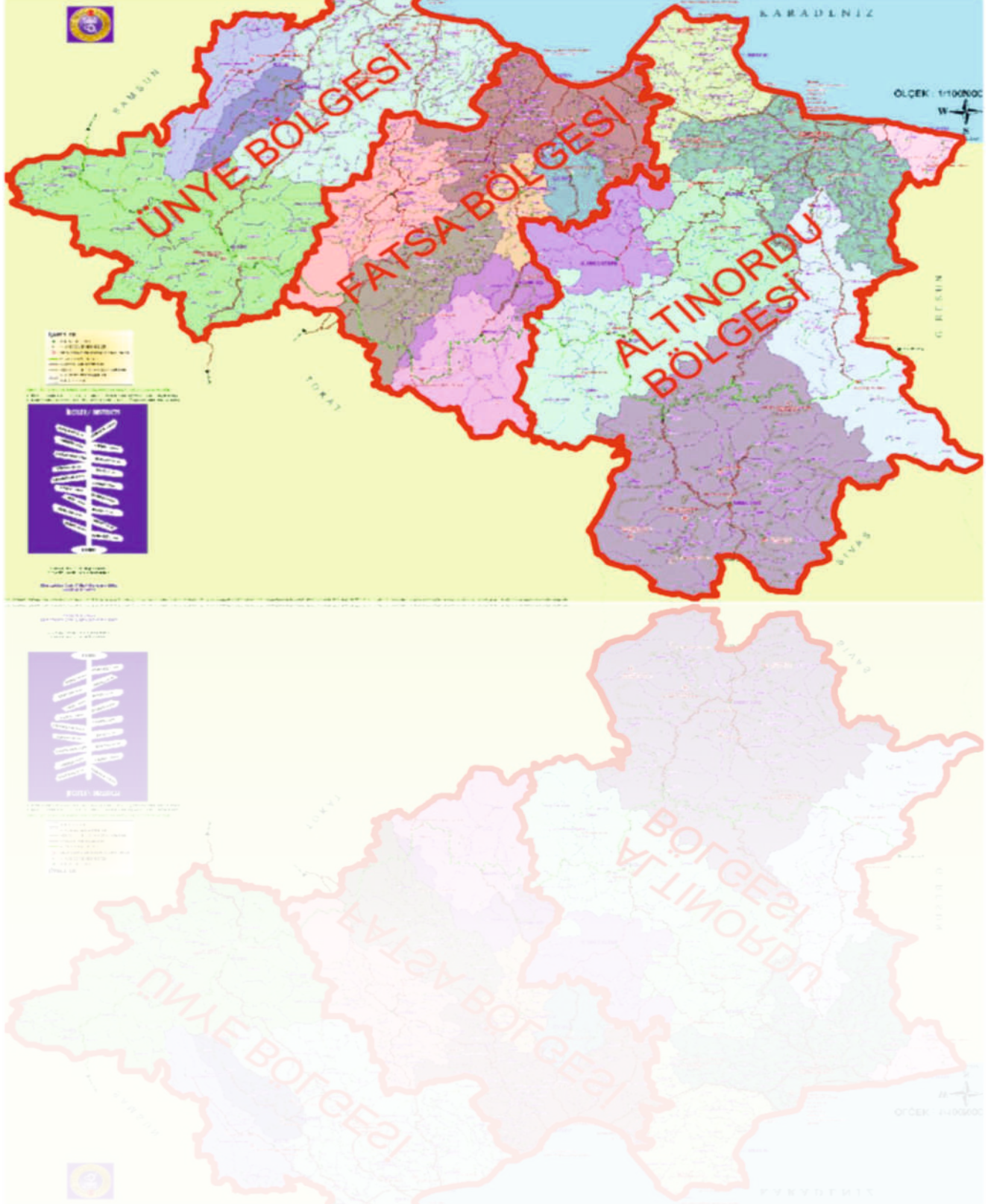
Kurumumuzun abone bilgi yönetim sisteminde bulunan; Abys, kanalizasyon, içme suyu, personel, idari işler, mali hizmetler modüllerinde 497 adet personele 2.734 adet yetki işlemi tanımlandı.

E-KURUM YAZILIMI MODÜL YETKİLERİ				
S.N	MODÜL ADI	YETKİ VERİLEN (KİŞİ)	YETKİSİ İPTAL EDİLEN (KİŞİ)	TOPLAM
1	ABYS Modülü	387	54	441
2	Kanalizasyon İşleri Modülü	7	2	9
3	İçme suyu Modülü	6	2	8
4	Personel Modülü	74	6	80
5	İdari işler Modülü	16	-	16
6	Mali Hizmetler Modülü	7	8	15
TOPLAM		497	72	569

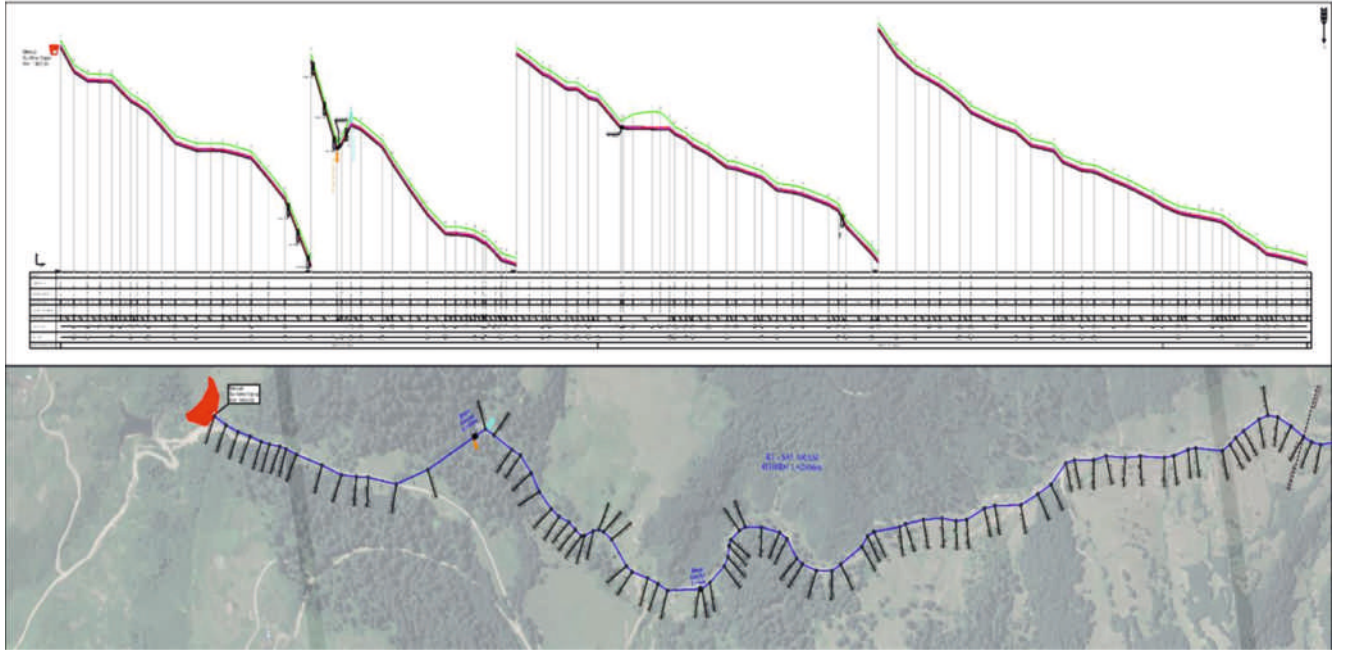


A-4- PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Projeler Daire Başkanlığı Hizmet Faaliyet Sahası



Onaylanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri



- 2018 yılında **49 adet**, toplamda **205.923 metre** içme suyu **isale hattı** projesi onaylanmıştır.

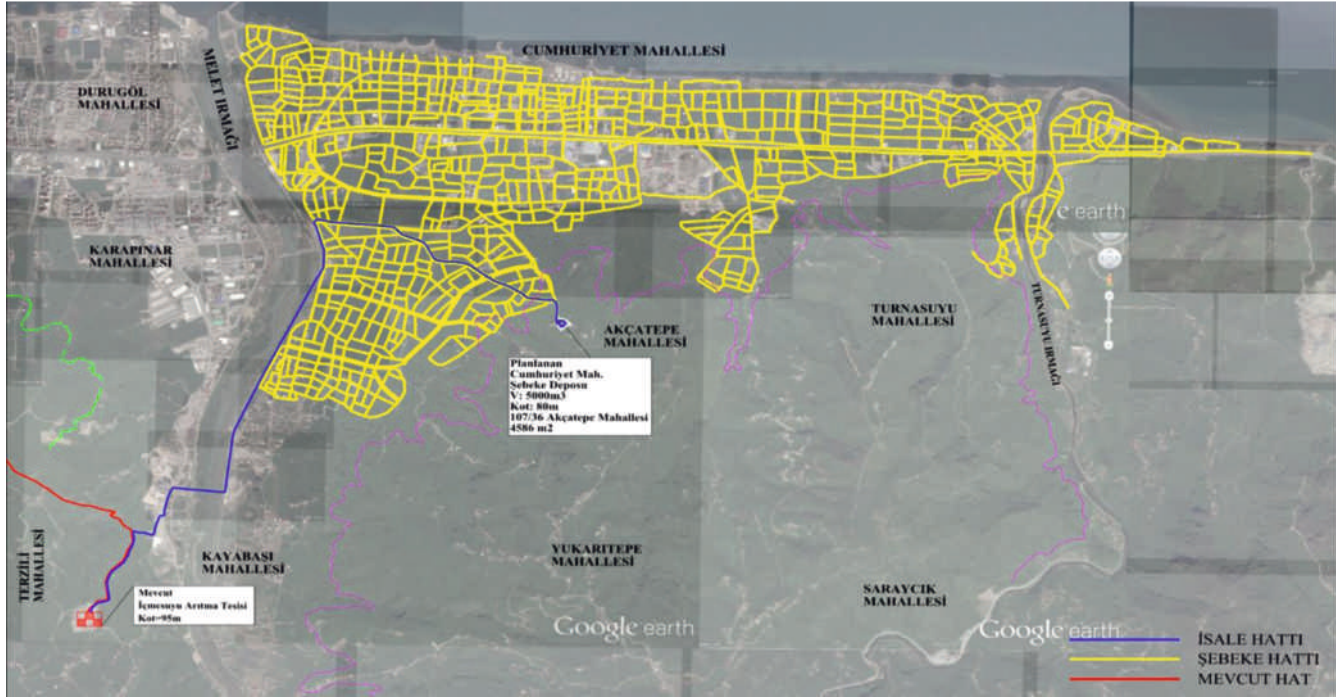
Onaylanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri

	AKKUŞ	
1	AKKUŞ - Akkuş Arıtmadan Mevcut Merkez Depoya İsale Hattı Projesi	3536 m
2	AKKUŞ - Pelitliyatak Arıtma Tesisinden Muratlı Mahallesi Mevcut Deposuna Terfi Hattı Projesi	361 m
3	AKKUŞ – Seferli Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	7026 m
	ALTINORDU	
4	ALTINORDU - Mobilyacılar Sitesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	1666 m
5	ALTINORDU – Saraycık Mahallesi Akdam Mevkii İlave İsale Hattı Projesi Revizyonu	4575 m
6	ALTINORDU – Boztepe Selimiye-6 Deposuna İçme Suyu İsale Hattı Projesi	3078 m
7	ALTINORDU – Mevcut Selimiye-2 Deposundan Mevcut Selimiye-6 (Boztepe) Deposuna İçme Suyu İsale Hattı Projesi Revizyonu-1	3078 m
8	ALTINORDU – Durugöl Atıksu Arıtma Tesisleri GRİ Suyunun Stadyuma Terfi Hattı Projesi	643 m
	AYBASTI	
9	AYBASTI - Sarıyer Sefalık Mahallelerine İçme Suyu İsale Hattı Projesi	1744 m
10	AYBASTI – Zaferimilli Ağaçalı D.Mevkii İle Uzundere Mevkii Arası İsale Hattı Projesi	1663 m
	ÇATALPINAR	
11	ÇATALPINAR – Karşıyaka ve Yeni Mahalle İçme Suyu İsale Hattı Projesi	1329 m
	FATSA	
12	FATSA – Merkez Ayazlı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	1816 m
13	FATSA – Oluklu Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	10468 m
14	FATSA – Yukarı Yavaş Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	562 m
15	FATSA – Bolaman Mahallesi İçme Suyu Terfi Hattı Deplase Projesi	982 m
16	FATSA – Kılıçlı Mahallesi İçme Suyu Terfi Hattı Deplase Projesi	243 m
17	FATSA – Sudere, Yukarıtepe Mahalleleri İçme Suyu İsale Hattı Projesi	15828 m
	GÜRGENTEPE	
18	GÜRGENTEPE – Hasancık Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	5449 m
	KABADÜZ	
19	KABADÜZ – Çambaşı – Turnalık – Yokuşdibi – Kabadüz İçme Suyu İsale Hattı Projesi	18180 m
	KABATAŞ	
20	KABATAŞ – Alankent – Elbeyi Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	7683 m
21	KABATAŞ – Şifasuyu Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	5257 m
	KUMRU	
22	KUMRU – Küçükakçakese Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	7316 m
23	KUMRU – Ballık ve Darahta Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	6037 m
	MESUDİYE	
24	MESUDİYE – Mevcut Gedehor Su Alma Yapısı ve İçme Suyu İsale Hattı Deplase Projesi	2059 m
25	MESUDİYE – Darıcabaşı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	327 m
	PERŞEMBE	
26	PERŞEMBE – Kozagzı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	1817 m
27	PERŞEMBE – Yarlı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	504 m
28	PERŞEMBE – Kozagzı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi Revizyonu-2	1345 m
29	PERŞEMBE – Mevcut Perşembe İçme Suyu Arıtma Tesisinden Kordon Tepeye Giden İsale Hattından Branşman İle 350 m Kotundaki, Planlanan Müezzın Deposuna İçme Suyu İsale Hattı Projesi	2965 m
30	PERŞEMBE – Kozagzı Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi Revizyonu-3	1345 m
	ULUBEY	
31	ULUBEY – Güvenyurt ve Belenyurt Mahalleleri İçme Suyu İsale Hattı Projesi	7162 m
32	ULUBEY – Çubuklu Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	1258 m
33	ULUBEY – Durak, Koşaca, Güvenköy, Kalıcak, Kumanlar Mahalleleri İçme Suyu İsale Hattı Projesi	12999 m
34	ULUBEY – Uzunmahmut Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	2672 m

Onaylanan İçme Suyu İsale Hattı Projeleri

	ÜNİTE	
35	ÜNİTE – Yeşilkent Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	9938 m
36	ÜNİTE – Pelitliyatak Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	5898 m
37	ÜNİTE – Tekkiraz Arıtmadan İnkura Su Temini İsale Hattı Projesi Revizyonu-1	15113 m
38	ÜNİTE – Tekkiraz I İçme Suyu Arıtma Tesisinden İnkur ve Yeşiltepe Ø300 DF Hattından Eski Ø160 ÇB Hattına Bağlantı Projesi	572 m
39	ÜNİTE – Mevcut Yeşilkent Regülatör ile Mevcut Ünye İçme Suyu Arıtma Tesisi Arası K1-K8 Arası Tünel Deplase İsale Hattı Projesi Revizyonu	975 m
40	ÜNİTE – Fatih Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	981 m
41	ÜNİTE – Arıtma Tesisinden Çatalpınar Mahallesi İçme Suyu Terfi Hattı Projesi	2260 m
42	ÜNİTE – Yeşilkent Regülatör Deplase Hattı İsale Projesi Revizyon-2	795 m
43	ÜNİTE – Yenikent Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	7034 m
44	ÜNİTE – 232 Kotundaki Şeyh Yunus Deposundan Gelen Hattan Düzsaylan mahallesine İçme Suyu İsale Hattı Projesi Revizyonu-1	6302 m
45	ÜNİTE – Erenyurt Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi	2099 m
46	ÜNİTE – Ünye – Fatsa Arası İçme Suyu İsale Hattı Projesi Revizyonu	2295 m
47	ÜNİTE – Yenikent Mahallesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi Revizyonu-1	7034 m
48	ÜNİTE – Erenyurt Mahallesi İlave İçme Suyu İsale Hattı Projesi	859 m
49	ÜNİTE – Yeşilkent Mahallesi Deplase Hattı İsale Projesi Revizyonu-3	795 m
TOPLAM		205.923 m

Onaylanan İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri



- 2018 yılında **41 adet**, toplamda **804.681 metre** içme suyu **şebeke hattı** projesi onaylanmıştır.

Onaylanan İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri

	AKKUŞ	
1	AKKUŞ – Seferli Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	83088 m
	ALTINORDU	
2	ALTINORDU – Kızılhisar Mahallesi Sarıboğaz Mevkii ve Uzunmusa Mahallesi Hoşkunlu Mevkii İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	6962 m
3	ALTINORDU – Mobilyacılar Sitesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	725 m
4	ALTINORDU – Saraycık Mahallesi Akdam Mevkii İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu	12792 m
5	ALTINORDU – Karşıyaka Mahallesi 1010. ve 1035. Sok. İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	2231 m
6	ALTINORDU – Çelebioğlu Mahallesi Çiftlik Cad. İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	3503 m
7	ALTINORDU – Karacaömer Mahallesi 130 Kotu Depo Şebeke Projesi	1032 m
8	ALTINORDU – Kumbaşı Mahallesi Okan Melikoğlu Cad. İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	2298 m
	ÇAYBAŞI	
9	ÇAYBAŞI – Kargılı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	3922 m
	FATSA	
10	FATSA – Merkez Ayazlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	19987 m
11	FATSA – İslamdağ Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	21735 m
12	FATSA – Yalıköy Mahallesi Köseli, Karşıyaka, Belice Mevkileri İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	8574 m
13	FATSA – Sudere, Yukarıtepe Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	52793 m
14	FATSA – Ilıca Mahallesi Sarmasık Mevkii İçme Suyu Şebeke Hattı projesi	1365 m
	GÖLKÖY	
15	GÖLKÖY – Damarlı Mahallesi Hacivat, Özlü, Şahinoğlu, Bitmez Mevkileri İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	12881 m
	KABATAŞ	
16	KABATAŞ – Alankent, Elbeyi Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu	32195 m
17	KABATAŞ – Alankent Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	2116 m
	KORGAN	
18	KORGAN – Sanayi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	620 m
	KUMRU	
19	KUMRU – Ergentürk Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	25178 m
20	KUMRU – Eskiçokdeğirmen Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	27452 m
21	KUMRU – Ballık Yeniakçaalan Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	16625 m
	MESUDİYE	
22	MESUDİYE – Alanköy Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	3498 m
	PERŞEMBE	
23	PERŞEMBE – Kozağzı Mahallesi İçmesuyu Şebeke Hattı Projesi	1750 m
24	PERŞEMBE – Yarlı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	4659 m
25	PERŞEMBE – Kozağzı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu-3	1632 m
	ULUBEY	
26	ULUBEY – Güvenyurt ve Belenyurt Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	42123 m
27	ULUBEY – Durak, Koşaca, Güvenköy, Kalıcak, Kumanlar Mahalleleri İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	11079 m
28	ULUBEY – Yeni Mahalle ve Yeni Küme Evleri Cad. İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	1488 m

Onaylanan İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri

	ÜNYE	
29	ÜNYE – Yeşilkent Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	30217 m
30	ÜNYE – Tekkiraz Arıtmadan İnkura İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu-1	19934 m
31	ÜNYE – Güzelkale Mahallesi İsale Hattından Düzsaylan Mahallelerine İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	19002 m
32	ÜNYE – Yenikent Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	69728 m
33	ÜNYE – Hanyanı Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	11065 m
34	ÜNYE – 232 Kotundaki Şeyh Yunus Deposundan Gelen Hattan Düzsaylan Mahallelerine İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu-1	22527 m
35	ÜNYE – İnkur Erenler Mevkii İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	2728 m
36	ÜNYE – Gölevi Mahallesi Sinan Dede Cad. İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	20102 m
37	ÜNYE – Erenyurt Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	49450 m
38	ÜNYE – Yeşilkent Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	27148 m
39	ÜNYE – Düzköy Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	4058 m
40	ÜNYE – Ünye – Fatsa Arası İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi Revizyonu	49668 m
41	ÜNYE – Erenyurt Mahallesi İçme Suyu Şebeke Hattı Projesi	3391 m
TOPLAM		804.681 m

Onaylanan Kanalizasyon Hattı Projeleri



- 2018 yılında **44 adet**, toplamda **58.694 metre kanalizasyon hattı** projesi onaylanmıştır.

Onaylanan Kanalizasyon Hattı Projeleri

	AKKUŞ	
1	AKKUŞ – Yazlıbelen Mahallesi Atatürk Cad. Kanalizasyon Hattı Projesi	530 m
2	AKKUŞ – Yeni Yapılacak Olan Devlet Hastanesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1400 m
3	AKKUŞ – Yeni Yapılacak Olan Devlet Hastanesi Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu	812 m
	ALTINORDU	
4	ALTINORDU – Güzelyalı Mahallesi Eski Belde Otel Ø160 PE Kanalizasyon Terfi Hattı Deplase Projesi	104 m
5	ALTINORDU – Karacaömer Mahallesi Yeni Mobilyacılar Sanayi Sitesi Kanalizasyon Projesi Revizyonu	1890 m
6	ALTINORDU – Bucak Mahallesi 437.Sok. Kanalizasyon Hattı Bağlantı Projesi	50 m
7	ALTINORDU – Şarkıye Mahallesi Sırrıpaşa Cad. Kanalizasyon Hattı Projesi	485 m
8	ALTINORDU – Cumhuriyet Mahallesi 1449 ve 1453 Sok. Kanalizasyon Hattı Projesi	685 m
9	ALTINORDU – Cumhuriyet Mahallesi 1475.Sok. Kanalizasyon Hattı Projesi	391 m
10	ALTINORDU – ORDU İçme Suyu Arıtma Tesisi Çamur Ünitesinden Gelen Atık Suyun Mevcut Kanalizasyon Hattına Bağlantı Projesi	1086 m
11	ALTINORDU – Karşıyaka Mahallesi 1010 ve 1035 Sok. Kanalizasyon Hattı Projesi	2140 m
12	ALTINORDU – Boztepe Kanalizasyon Hattı Projesi	1074 m
13	ALTINORDU – Cumhuriyet Mahallesi 1338 Sok. ve 1445 Sok. Kanalizasyon Hattı Projesi	590 m
14	ALTINORDU – Kayabaşı Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu	6427 m
	ÇATALPINAR	
15	ÇATALPINAR – Karahamza Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	2213 m
16	ÇATALPINAR – Hatipler Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1500 m
	ÇAYBAŞI	
17	ÇAYBAŞI – Çınar Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	570 m
	FATSA	
18	FATSA – Ayazlı Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1616 m
19	FATSA – Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Meydan Projesi Kanalizasyon Deplase Hattı Projesi	137 m
20	FATSA – Karali Deresi Batı Kenarı Kanalizasyon Hattı Projesi	700 m
21	FATSA – Avrasya Hastanesi Karali Deresi Batı Kenarı Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu	670 m
22	FATSA - Avrasya Hastanesi Karali Deresi Batı Kenarı Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu-1	700 m
23	FATSA – Kutlukent Deresi Kanalizasyon Hattı Projesi	600 m
24	FATSA – Ilıca Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	451 m
25	FATSA – Ilıca Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu	1915 m
	GÖLKÖY	
26	GÖLKÖY – Merkez Kanalizasyon Hattı Projesi	549 m
27	GÖLKÖY – Dipeköy, Kayadibi ve Körküt Mahallesi Kanalizasyon Projesi	2903 m
28	GÖLKÖY – Küçük Sanayi Sitesi ve Çevre Kanalizasyon Hattı Projesi	1915 m
	GÜLYALI	
29	GÜLYALI – Tepealtı Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	139 m
30	GÜLYALI – Turnasuyu Mahallesi Merkez Sok. ve Çobanlı Sok. Kanalizasyon Hattı Projesi	1980 m
	İKİZCE	
31	İKİZCE – Laleli Camisi Mevkii İpekyolu Cad. Kanalizasyon Hattı Projesi	1250 m
32	İKİZCE – Merkez Kanalizasyon Hattı Projesi	1250 m
33	İKİZCE – Dumantepe Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	4370 m
	KABADÜZ	
34	KABADÜZ – Merkez Kanalizasyon Hattı Projesi	1092 m
	KABATAŞ	
35	KABATAŞ – Alankent Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	656 m
36	KABATAŞ – Alankent Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu	700 m

Onaylanan Kanalizasyon Hattı Projeleri

	KORGAN	
37	KORGAN - Tepealan Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	2690 m
38	KORGAN - Tepealan Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu	2689 m
	MESUDİYE	
39	MESUDİYE – Topçam Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	2974 m
	PERŞEMBE	
40	PERŞEMBE – Efirli Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi Revizyonu-6	1050 m
	ÜNYE	
41	ÜNYE – Gölevi Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	580 m
42	ÜNYE – Cevizdere Mahallesi Mekanik Ayırma Tesisi Kanalizasyon Hattı Projesi	415 m
43	ÜNYE – Keşköy Mahallesi Kanalizasyon Hattı Projesi	1503 m
44	ÜNYE – Yunus Emre Mahallesi Şehit Adem Çiçek Sok. Merkez Mücavir Sok. ve Yayla Sok. Kanalizasyon Hattı Projesi	1995 m
	TOPLAM	58.694 m

Onaylanan Yağmur Suyu Hattı Projeleri



- 2018 yılında **14 adet** toplamda **11.825 metre yağmur suyu hattı** projesi onaylanmıştır.

Onaylanan Yağmur Suyu Hattı Projeleri

	ALTINORDU	
1	ALTINORDU – Polatlı Şehitleri 80.Yıl Cad. Yağmur Suyu Hattı Projesi	1665 m
2	ALTINORDU – Kumbaşı Mahallesi 4 Nolu Sok. Yağmur Suyu Hattı Projesi	896 m
3	ALTINORDU – Düz Mahalle Sırrıpaşa Cad. Yağmur Suyu Hattı Projesi	571 m
4	ALTINORDU – Bucak Mahallesi İsmet Paşa Cad. yağ Yağmur Suyu Hattı Projesi	512 m
5	ALTINORDU – Efirli Mahallesi Sağlık Ocağı Yanı Yağmur Suyu Hattı Projesi	141 m
6	ALTINORDU – Karşıyaka Mahallesi Kentpark Yağmur Suyu Hattı Projesi Revizyonu	185 m
	FATSA	
7	FATSA – Sakarya Mahallesi Barbaros Cad. Beyazıt, Sevgi, İsmail Hanigazi Cad. ve Muhadiye, Bayırman Sok. yağm Yağmur Suyu Hattı Projesi	2806 m
8	FATSA – Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Meydan Yağmur Suyu Hattı Projesi Revizyonu	124 m
9	FATSA – Sakarya Mahallesi Atatürk, İnönü Cad. Yağmur Suyu Hattı Projesi Revizyonu	1755 m
	GÜLYALI	
10	GÜLYALI – Taşlıçay OBB Harfiyat Sahası Yağmur Suyu Hattı Projesi	221 m
	KORGAN	
11	KORGAN – Yeni Yapılan Hastane Mevkiinde Asfaltlanacak Yollar Yağmur Suyu Hattı Projesi	1594 m
	ÜNYE	
12	ÜNYE – Fevzi Çakmak Mahallesi Yağmur Suyu Hattı Projesi	346 m
13	ÜNYE – Liseler Mahallesi Yağmur Suyu Hattı Projesi	744 m
14	ÜNYE – Fevzi Çakmak Mahallesi Şehit Hüseyin Alemdar Sok. ve Tamirhane Sok. Yağmur Suyu Hattı Projesi Revizyonu	265 m
	TOPLAM	11.825 m

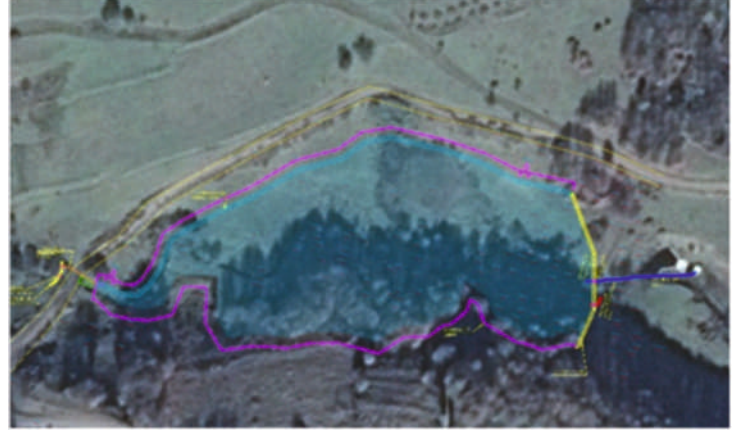
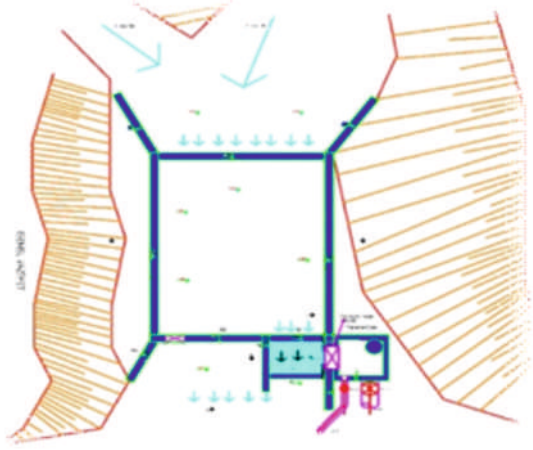
ALTYAPI BİRİMİ

➤ 2018 yılında **148 adet** toplamda **1.081,1 km**'lik hattın projesi onaylanmıştır.

PROJE ADI	ADET	KM
İÇME SUYU İSALE HATTI PROJELERİ	49	205,9
İÇME SUYU ŞEBEKE HATTI PROJELERİ	41	804,7
KANALİZASYON PROJELERİ	44	58,7
YAĞMUR SUYU PROJELERİ	14	11,8
TOPLAM	148	1.081,1 km

ÜST YAPI BİRİMİ

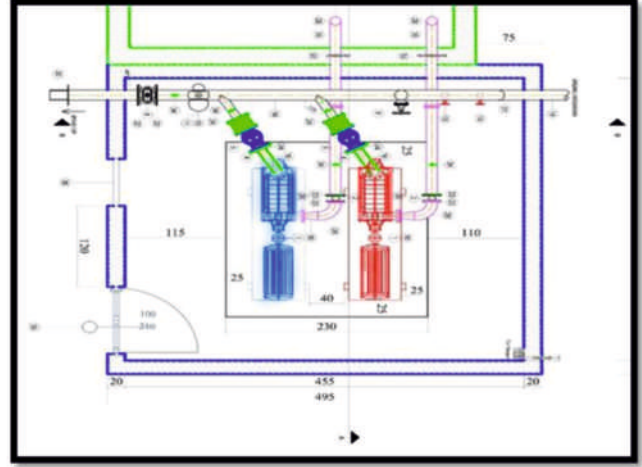
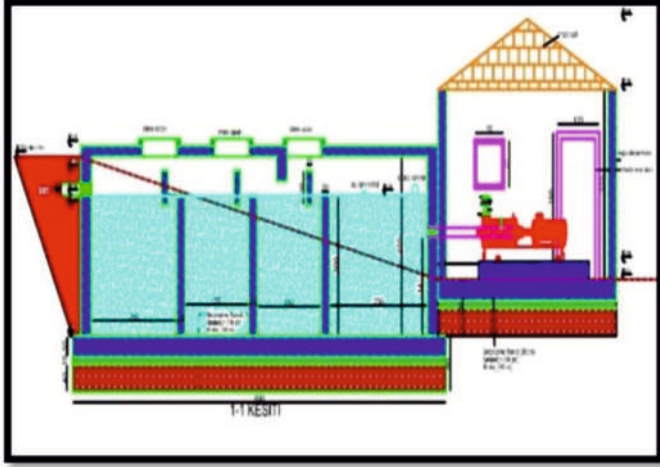
Su Alma Yapısı Projeleri



- 2018 yılında **4 adet** toplamda **8 pafta** su alma yapısı ve modernizasyonu projesi tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA ADETİ
1	Kabataş İlçesi Alankent Mahallesi Su Alma Yapısı	3
2	Kumru İlçesi Fizme Mahallesi Su Alma Yapısı	1
3	Kumru Çatılı Su Alma Yapısı	2
4	İkizce İlçesi Mevcut Su Alma Yapısı Duvar Rehabilitasyonu	2
TOPLAM		8

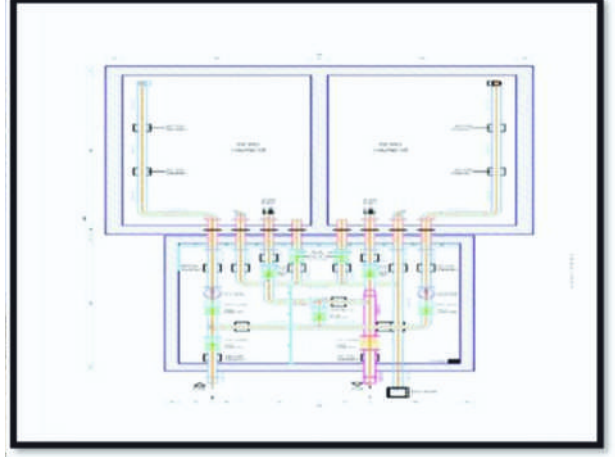
İçme Suyu Terfi İstasyonları Projeleri



➤ 2018 yılında **9 adet** toplamda **31 pafta** içme suyu terfi istasyonları projesi tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA ADETİ
1	Çaybaşı İlçesi Kapılı Mahallesi Dağlağaç Yaylası Terfili Depo	6
2	Ünye İlçesi İçmeSuyu Arıtma Tesisi 10.000 m ³ lük Terfili Depo Revizyonları	5
3	Ünye İlçesi Cevizdere Mahallesi Asarkaya Terfili Depo	3
4	Altınordu İlçesi Saraycık Mahallesi 100 m ³ lük Terfili Depo	3
5	Ünye İlçesi Yenikent Terfi Merkezi	3
6	Perşembe İlçesi Kozagzı Terfi Merkezi	3
7	Kabataş İlçesi Taş Arası Terfi Merkezi	3
8	Altınordu İlçesi Selimiye Mahallesi Terfi Merkezi	3
9	Ünye ilçesi Düzköy Mahallesi Terfi Merkezi	2
TOPLAM		31

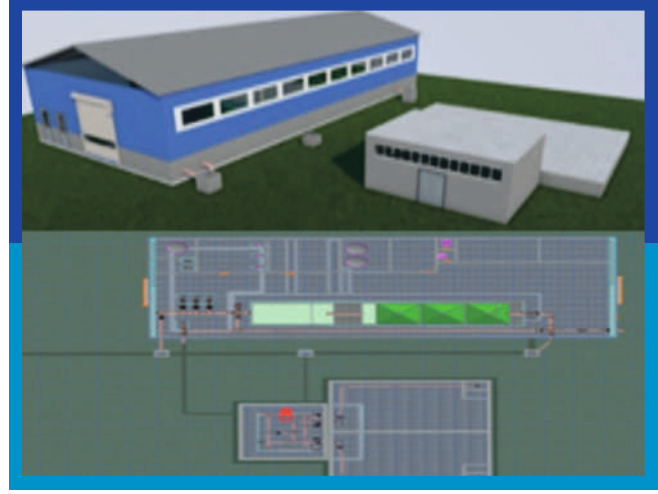
İçme Suyu Depoları Manevra Odaları Revizyon Projeleri



- 2018 yılında **3 adet** toplamda **13 pafta** içme suyu depoları manevra odaları revizyon projeleri tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA ADETİ
1	Altınordu ilçesi 10.000 'lik Depo Modernizasyonu	6
2	Tip 30 m ³ lük İçme Suyu Deposu	4
3	Tip 30 m ³ lük Maslak	3
TOPLAM		13

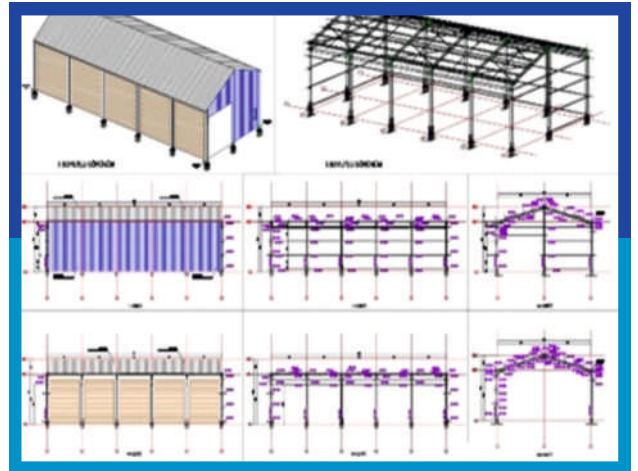
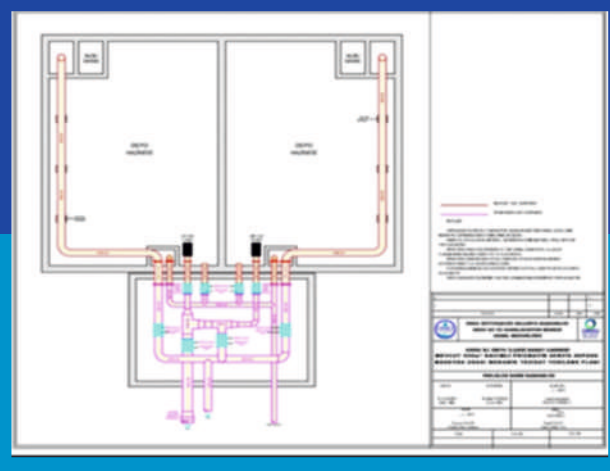
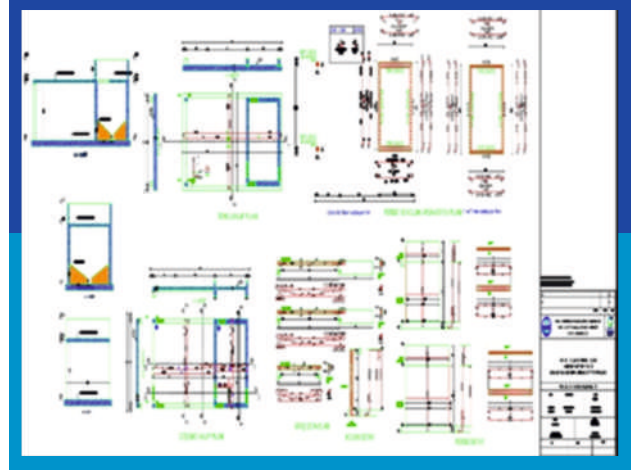
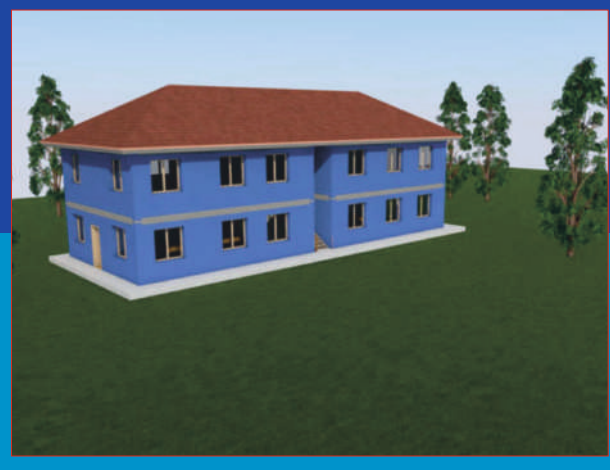
İçme Suyu Arıtma Tesisi Projeleri



- 2018 yılında **2 adet** toplamda **66 pafta** içme suyu arıtma tesisi projeleri tamamlanmıştır.

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA ADETİ
1	Kabataş İlçesi Alankent İçme Suyu Arıtma Tesisi	44
2	Korgan İlçesi Cılızlar İçme Suyu Arıtma Tesisi	22
TOPLAM		66

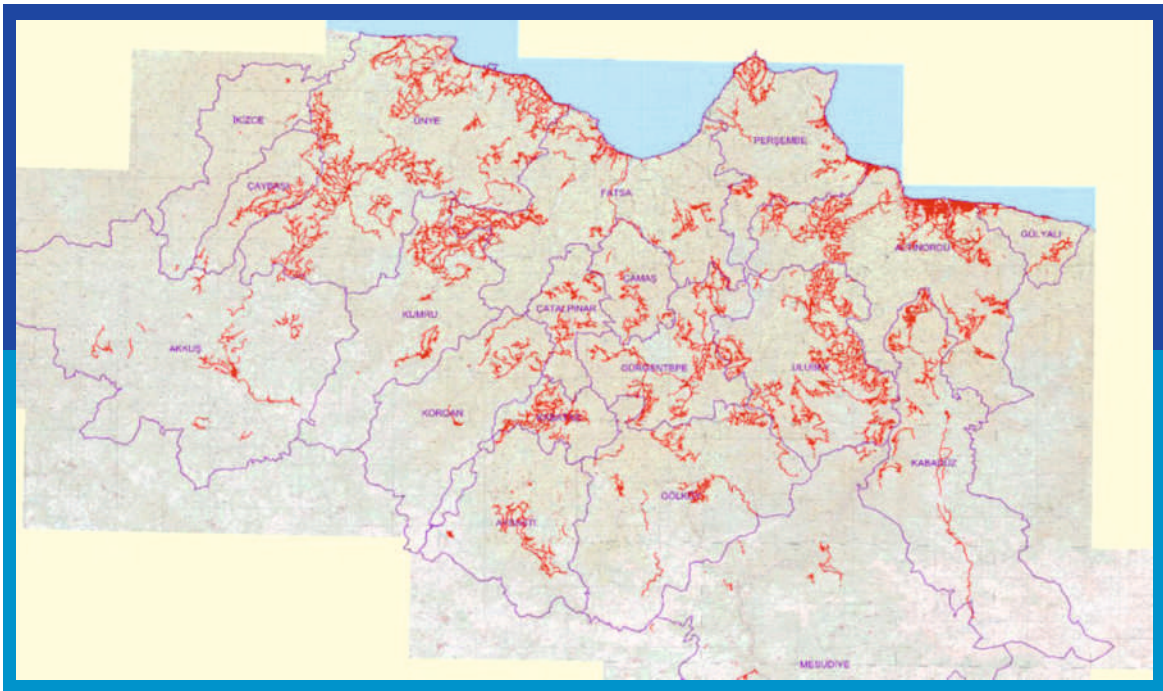
Genel Mimari Projeler



- 2018 yılında 19 adet toplamda 51 pafta genel mimari projeler tamamlanmıştır.

Genel Mimari Projeler

S.N.	PROJE CİNSİ	PAFTA ADETİ
	Tip Maslak - Foseptik vb.	7
1	Tip Tahliye, Vana, Vantuz Projeleri	4
2	Tip Foseptik Projeleri	2
3	Tip BKV Projeleri	1
	Yağmur Suyu Menfez ve Özel Yapılar	44
4	Fatsa İlçesi Atık Su Terfi İstasyonları Rehabilitasyon Projeleri	4
5	Altınordu İlçesi İçme Suyu Arıtma Tesisi Hidrolik Rehabilitasyon Projeleri	2
6	Akkuş İlçesi İçme Suyu Arıtma Tesisi Çevre Düzenlemesi Projesi	2
7	Perşembe İlçesi Ek Hizmet Şantiye Binası Projesi	2
8	Gölköy-Gürgentepe İçme Suyu Arıtma Tesisi Çelik Çatı Revizyon Projesi	10
9	Gölköy-Gürgentepe İçme Suyu Arıtma Tesisi Çevre Düzenleme ve Peyzaj Projesi	2
10	Ünye İlçesi Cevizdere İsale Hattı Dere Geçiş Projesi	1
11	Altınordu İlçesi YTM1 Terfi İstasyonu İlave Emiş Hattı Projeleri	2
12	Tip Jeneratör Odası Projesi	1
13	Altınordu İlçesi Şube Müdürlüğü Yerleşim Revizyonları	2
14	Fatsa İlçesi Şube Müdürlüğü Yerleşim Revizyonları	2
15	Ünye İlçesi Şube Müdürlüğü Yerleşim Revizyonları	2
16	Altınordu İlçesi Durugöl Atık Su Arıtma Tesisi Çamur Aktarma İstasyonu	3
17	Tip Vidanjör Boşaltma İstasyonu	3
18	Muhtelif İstinat Duvarı Projeleri	4
19	Tip Kafes Tel projeleri	2
TOPLAM		51



- 118

Kamulaştırması Tamamlanan Taşınmazların Durumu

S.N.	İLÇE / MAHALLE	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AÇIKLAMA
1	Aybastı / Çakırlı Su Deposu Yeri	178,77	16 / 07 / 2018 tarihinde tamamlandı.
2	Gölköy / Direkli - Merkez Su Deposu Yeri	194,59	18 / 04 / 2018 tarihinde tamamlandı.
3	Kumru / Fizme – Ömerli Su Deposu Yeri	448,21	27 / 07 / 2018 tarihinde tamamlandı.
4	Çatalpınar / Şirinköy Su İsale Hattı İrtifak Hakkı	6779,51	07 / 03 / 2018 tarihinde tamamlandı.
5	Kabadüz / Karakiraz Su İsale Hattı İrtifak Hakkı	605,37	22 / 05 / 2018 tarihinde tamamlandı.
TOPLAM		8.206,45 m ²	

- 2018 yılında **8.206,45 m²** arazinin kamulaştırma işlemleri tamamlanarak tapuları OSKİ Genel Müdürlüğümüz adına alınmıştır.

Mahkeme Süreci Devam Eden Taşınmazlar Kamulaştırma Durumu

S.N.	İLÇE / MAHALLE	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AÇIKLAMA
1	Ünye / Fevziçakmak Atık Su Terfi Merkezi Kum Tutucu Yeri	72,98	Mahkeme süreci devam ediyor.
2	İkizce / Kaynartaş - Karaağaç Su Deposu Yeri	576,76	Mahkeme süreci tamamlandı istinaf mahkemesinin onayı bekleniyor.
3	Ünye / Saraçlı Su Deposu Yeri	853,44	Mahkeme süreci devam ediyor.
4	Ünye / Saraçlı Su Deposu Yeri	1599,04	Mahkeme süreci devam ediyor.
5	Kumru / Balı Su Alma Yapısı ve Terfi Merkezi	157,54	Mahkeme süreci devam ediyor.
6	Fatsa / Şerefiye Su Deposu Yeri	1061,82	Mahkeme süreci devam ediyor.
7	Perşembe / Düz Su Deposu Yeri	81,09	Mahkeme süreci devam ediyor.
8	Perşembe / Medreseönü Su Deposu Yeri	252,67	Mahkeme süreci devam ediyor.
9	Kabadüz / Karakiraz Su İsale Hattı İrtifak Hakkı	605,37	22 / 05 / 2018 tarihinde tamamlandı.
TOPLAM		5.260,71 m ²	

- 2018 yılında **5.260,71 m²** arazinin kamulaştırma işlemleri mahkeme süreci devam etmektedir.

Kamulaştırması Devam Eden Taşınmazların Durumu

S.N.	İLÇE / MAHALLE	KAMULAŞTIRILAN ALAN (m ²)	AÇIKLAMA
1	Fatsa / Kılıçlı Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	34.200,00	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
2	Gülyalı / Alibey Su Deposu Yeri	243,88	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
3	Perşembe / Medreseönü Maslak Yeri	576,76	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
4	Fatsa / İslamdağ Su Deposu Yeri	23,38	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
5	Gürgentepe / Işıktepe - Yurdagül Su Deposu Yeri	142,80	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
6	Fatsa / Kurtuluş Anbar Yeri	-	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
7	Fatsa / Bolaman Su Deposu Yeri	37,90	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
8	Korgan / Karakışla Su Deposu Yeri	132,65	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
9	Gölköy / Karahasan - Karaağaç Su Deposu Yeri	750,41	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
10	Fatsa / Hatipli Su Deposu Yeri	-	İmar plan değişikliği işlemlerinin tamamlanması bekleniyor.
11	Çamaş / Örmeli Foseptik Yeri	-	Kadastro yenileme çalışmalarının tamamlanması bekleniyor.
12	Kumru / Güneycik Su Deposu Yeri	-	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
13	Kumru / Ayvalı Su İsale Hattı İrtifak Hakkı	1.663,09	Kamulaştırma işlemleri devam ediyor.
TOPLAM		37.770,87 m ²	

➤ 2018 yılında **37.770,87 m²** arazinin kamulaştırma işlemleri devam etmektedir.

İmar Plan Değişikliği Talep Edilen Yerler

S.N.	İLÇE - MAHALLE	İŞİN ADI	UYGULAMA ALANI YÜZÖLÇÜMÜ (m ²)	AÇIKLAMA
1	Gülyalı - Gülistan	Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	1.077,08 m ²	Çevre ve şehirçilik bakanlığının onayı bekleniyor.
2	Altınordu – Şahincili	Su Deposu Yeri	2.295,00 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.
3	Ünye – Gölevi	Su Deposu Yeri	2.723,00 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.
4	Ünye - Saraçlı	Su İsale Hattı	8.476,00 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.
5	Fatsa - Hatipli	Su Deposu Yeri	184,64 m ²	İmar planı değişikliği işlemleri devam ediyor.

Tahsis Talebinde Bulunulan Yerler

S.N.	İLÇE - MAHALLE	İŞİN ADI	TAPU YÜZÖLÇÜMÜ	TALEP EDİLEN	AÇIKLAMA
1	Ünye Cevizdere	Atık Su Arıtma Tesisi Yeri	2.257,26	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
2	İkizce Yoğunluk	Atıksu Paket Arıtma Tesisi	17.766,66	İkizce Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
3	Altınordu Cumhuriyet	Genel Müdürlük Hizmet Binası Yeri	8.261,44	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
4	Kumru Ortaca	100 m ³ 'lük İçmesuyu Deposu Yeri	530,61	Kumru Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
5	Altınordu Kumbaşı	Su Kuyuları ve İçme Suyu Terfii Merkezi Yeri	9.721,08	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
6	Altınordu Kumbaşı	Su Kuyuları ve İçme Suyu Terfii Merkezi Yeri	5.060,16	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
7	Altınordu Kumbaşı	Su Kuyuları ve İçme Suyu Terfii Merkezi Yeri	740,78	Ordu Milli Emlak Müdürlüğü	Tahsis işlemleri devam ediyor.
8	Ünye Güzelyalı	Su Deposu Yeri	81,76	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.
9	Ünye Güzelyalı	Su Deposu Yeri	10,10	Ünye Milli Emlak Şefliği	Tahsis işlemleri devam ediyor.

Orman İzin Projeleri

S.N.	PROJENİN ADI	İLÇESİ	ALANI
1	GÖLKÖY İLÇESİ SÜLEYMANİYE MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	GÖLKÖY	1465 m ²
2	AYBASTI İLÇESİ ZAFERİMİLLİ VE KÜÇÜKYAKA MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	AYBASTI	4982 m ²
3	GÜRGENTEPE İLÇESİ TEPEKÖY MAHALLESİ SU DEPOSU ve İSALE HATTI PROJESİ	GÜRGENTEPE	1320 m ²
4	KABATAŞ YAKACIK ve KORGAN KOÇCUĞAZ MAHALLESİ GÖLET PROJESİ	KABATAŞ	2807 m ²
5	AKKUŞ İLÇESİ ÇAYIRALAN SU DEPOSU ve İSALE HATTI PROJESİ	AKKUŞ	1629 m ²
6	ÇAYBAŞI İLÇESİ GÖKSU ve DEVECİK MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	ÇAYBAŞI	9409 m ²
7	AYBASTI İLÇESİ UZUNDERE MAHALLESİ KAPTAJ ve İSALE HATTI PROJESİ	AYBASTI	9251 m ²
8	ÜNYE İLÇESİ YAZKONAĞI MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	ÜNYE	3951 m ²
9	ULUBEY İLÇESİ GÜVENYURT ve BELENYURT MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	ULUBEY	17000 m ²
10	KABADÜZ İLÇESİ YOKUŞDİBİ ve ÖZLÜKENT MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	KABADÜZ	2519 m ²
11	PERŞEMBE İLÇESİ KAZANCILI MAHALLESİ SU DEPOSU ve ARITMA TESİSİ PROJESİ	PERŞEMBE	1355 m ²
12	AYBASTI İLÇESİ KOYUNCULU MAHALLESİ İSALE HATTI PROJESİ	AYBASTI	2937 m ²
13	ÜNYE İLÇESİ ÇATALPINAR MAHALLESİ SU DEPOSU ve İSALE HATTI PROJESİ	MESUDİYE	510 m ²
14	KUMRU İLÇESİ TEPEDAĞ MAHALLESİ SU DEPOSU ve İSALE HATTI PROJESİ	KUMRU	1480 m ²
15	ÜNYE İLÇESİ KADILAR MAHALLESİ SU DEPOSU ve İSALE HATTI PROJESİ	ÜNYE	3680 m ²
16	KUMRU İLÇESİ DERBENT MAHALLESİ SU DEPOSU ve İSALE HATTI PROJESİ	KUMRU	1130 m ²
TOPLAM			65425 m ²

- 2018 yılında **65425 m²** içme suyu arıtma tesisi, su deposu ve isale hattı orman izin projeleri tamamlanarak gerekli izinler OSKİ Genel Müdürlüğümüz adına alınmıştır.

Hizmet Binası Kiralama**ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ve ŞEFLİKLER HİZMET BİNASI KİRALAMA LİSTESİ**

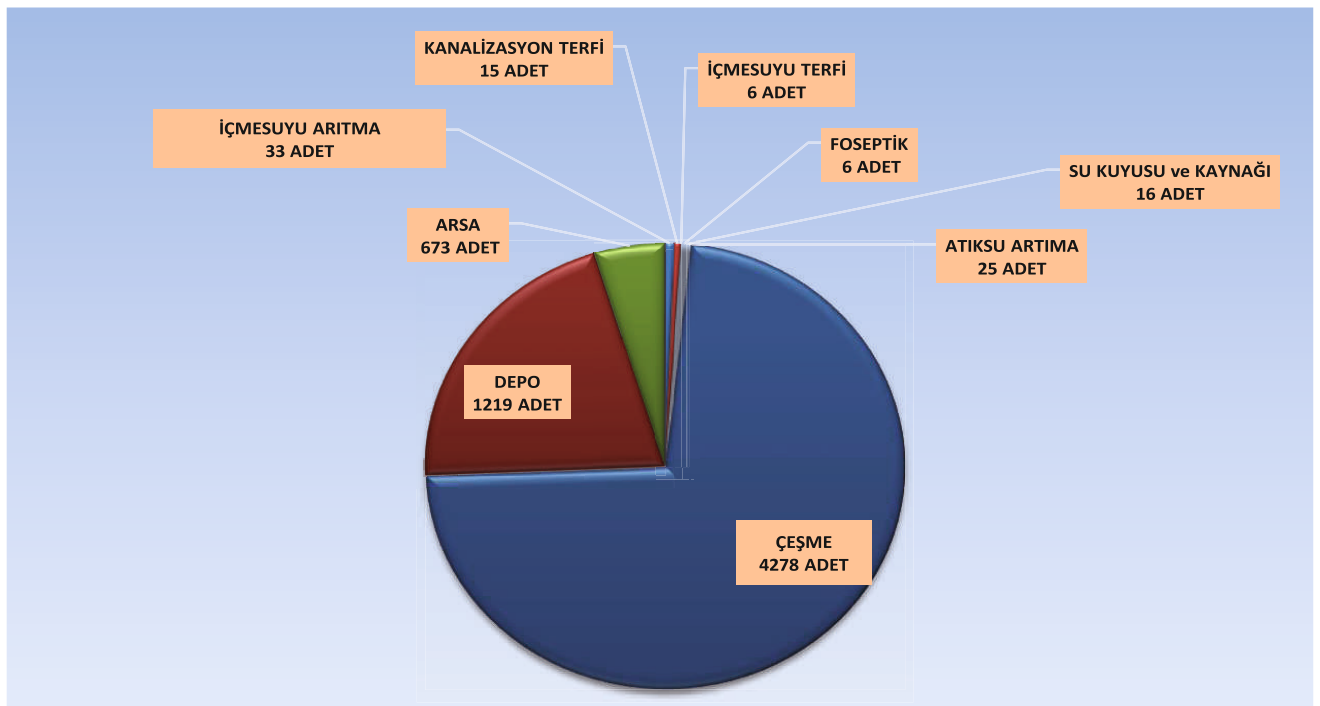
1	<i>OSKİ GENEL MÜDÜRLÜK HİZMET BİNASI (A.BLOK)</i>
2	<i>OSKİ GENEL MÜDÜRLÜK HİZMET BİNASI (B.BLOK)</i>
3	<i>ALTINORDU ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</i>
4	<i>ÜNYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</i>
5	<i>FATSA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ</i>
6	<i>ULUBEY ŞEFLİĞİ</i>
7	<i>İKİZCE ŞEFLİĞİ</i>
8	<i>ÇAYBAŞI ŞEFLİĞİ</i>
9	<i>KUMRU ŞEFLİĞİ</i>
10	<i>KORGAN ŞEFLİĞİ</i>
11	<i>AYBASTI ŞEFLİĞİ</i>
12	<i>GÜLYALI ŞEFLİĞİ</i>
13	<i>KABATAŞ ŞEFLİĞİ</i>
14	<i>AKKUŞ ŞEFLİĞİ</i>
15	<i>GÜRGENTEPE ŞEFLİĞİ</i>
16	<i>ÇATALPINAR ŞEFLİĞİ</i>
17	<i>MESUDİYE ŞEFLİĞİ</i>
18	<i>ALTINORDU ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ TAHSİLAT VEZNE OFİSİ</i>
19	<i>ÇAMAŞ ŞEFLİĞİ</i>
20	<i>FATSA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ SAYAÇ HİZ. BÜROSU</i>
21	<i>ORDU ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ SAYAÇ HİZ. BÜROSU</i>

Taşınmaz Envanter Durumu

TAŞINMAZIN CİNSİ	ADET	TAŞINMAZ SAYISI (PARSEL)	TOPLAM ALAN (m ²)
İÇME SUYU ARITMA	29	33	135.472,31
ATIK SU ARITMA	41	25	134.669,46
İÇME SUYU TERFİ MERKEZİ	37	6	16.725,93
KANALİZASYON TERFİ MERKEZİ	32	15	11.419,29
FOSEPTİK	6	6	1.433,05
SU KAYNAĞI	12	12	860
SU KUYUSU	47	4	3.284,90
ÇEŞME	4276	4278	124.458,48
DEPO	1218	1219	176.630,44
ARSA	698	673	35.959,62
TOPLAM	6396	6271	640.913,48 m²

- Genel müdürlüğümüze ait toplam alanı **640.913,48 m²** olan **6271 adet** taşınmaz bulunmaktadır.

Taşınmaz Envanter Durum Grafiği



A-5- DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2018 Yılında Gerçekleştirilen İhaleler

S.N.	İŞİN ADI	İŞİN İÇERİĞİ	TALEP EDEN DAİRE
1	Duktil Boru ve Ek Parçaları	Mal Alımı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
2	Boru Ek Parçaları Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
3	Boru ve Ek Parçaları Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
4	Sıvı Klor Mal Alım İşİ	Mal Alımı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
5	Ariyet Malzeme Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
6	Duktil Font Boru ve Ek Parçaları Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
7	Hırdavat Malzemesi Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
8	Blover Bakım Onarımı	Mal Alımı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
9	İş Makinası ve Araç Kiralama Hizmet Alım İşİ	Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
10	Arıtmalar Bakım Onarım İçin Hizmet Alımı	Mal Alımı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
11	Muhtelif Özelliklerde PE Fittings ve Vana Alımı	Mal Alımı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
12	Beton Boru Prefabrik Baca Elemanları Sfero Döküm Baca Kapağı ve Kompozit Baca Kapağı Alımı	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
13	Elektrikli Yakıtlı El Aletleri Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İşletmeler Dairesi Başkanlığı
14	Demir 3 Klorür Alım İşİ	Mal Alımı	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
15	PE 100 Boru ve Ek Parçaları	Mal Alımı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
16	Korige Boru Mal Alım İşİ	Mal Alımı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
17	PE 100 Boru Mal Alımı	Mal Alımı	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
18	Eelektrik Malzemesi Mal Alım İşİ	Mal Alımı	İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
19	Sayaç İç Mekanizma Değişimi Hizmet Alım İşİ	Hizmet Alımı	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı
20	Muhtelif Özelliklerde Araç Kiralama Hizmet Alımı	Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
21	Abone Hizmetleri için Mobil Cihaz ve Yazılım Kiralama İşİ	Hizmet Alımı	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı

**2018 Yılında Daire Bazında Sözleşme İmzalanan İhale Sayısı ve Bedelleri
(KDV Hariç)**

DAİRESİ	BİRİMİ	TOPLAM TUTAR
ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4 Adet	1.960.047,57 ₺
İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1 Adet	2.910.767,36 ₺
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2 Adet	15.777.544,00 ₺
PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5 Adet	4.278.585,60 ₺
MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1 Adet	189.960,00 ₺
İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7 Adet	9.353.490,36 ₺
TOPLAM	20 Adet	34.470.394,89 ₺

Daire Bazında 2018 yılı Doğrudan Temin (22/D) Alımları (Kdv Dahil)

DOĞRUDAN TEMİN ALIMLARI			
İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIĞI		DOSYA SAYISI	TOPLAM HARCANAN
İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı		52	2.550.978,20 ₺
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı		231	2.733.339,95 ₺
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı		53	1.274.414,71 ₺
Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı		45	2.712.132,36 ₺
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		16	314.977,08 ₺
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı		5	156.827,90 ₺
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı		11	115.666,60 ₺
Projeler Dairesi Başkanlığı		1	14.160,00 ₺
İşletmeler Dairesi Başkanlığı		91	5.100.516,63 ₺
	%10 ORAN	505	14.973.013,42 ₺
MAL ALIM	9,03	164	5.640.568,88 ₺
HİZMET ALIM	8,39	267	4.494.059,55 ₺
YAPIM İŞLERİ	5,95	74	4.838.384,98 ₺
		505	14.973.013,42 ₺

2018 Yılı Doğrudan Temin %10 Kontrol Tablosu

TÜRÜ	HARCAMA TUTARI	21/F ALIMLARI	BASLANGIÇ ÖDENEĞİ	BÜTÇE TOPLAMI	KULLANILABİLİR BÜTÇE (%10)	TOPLAM HARCAMA TUTAR	KALAN HARCANABİLİR TUTAR	TOPLAM HARCAMA ORANI
Mal Alımı	5.640.568,88 ₺	0,00 ₺	61.483.000,00 ₺	62.472.500,00 ₺	6.247.250,00 ₺	5.640.568,88 ₺	606.681,12 ₺	9,03%
Hizmet Alımı	4.494.059,55 ₺	238.312,80 ₺	53.232.000,00 ₺	56.415.318,97 ₺	5.641.531,90 ₺	4.732.372,35 ₺	909.159,54 ₺	8,39%
Yapım İşi	4.838.384,98 ₺	0,00 ₺	89.350.000,00 ₺	81.316.000,00 ₺	8.131.600,00 ₺	4.838.384,98 ₺	3.293.215,02 ₺	5,95%
GENEL TOPLAM	14.973.013,42 ₺	238.312,80 ₺	204.065.000,00 ₺	200.203.818,97 ₺	20.020.381,90 ₺	15.211.326,22 ₺	4.809.055,68 ₺	

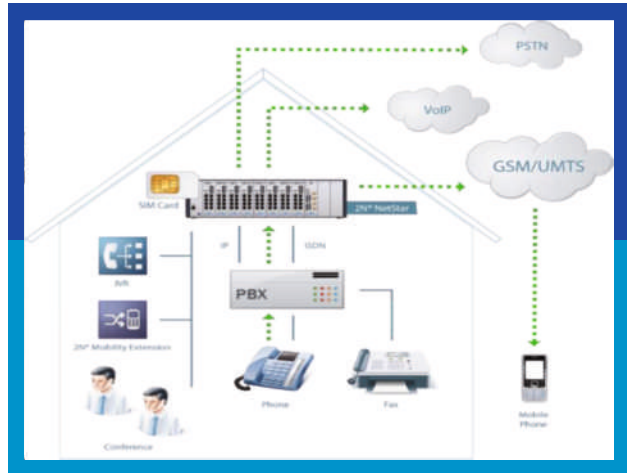
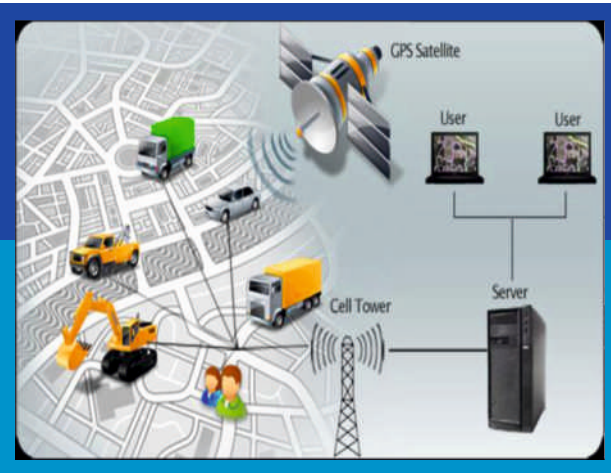
Personel Hizmet Alımı Çalışmaları

696 Sayılı KHK ile 620 personel kurum şirketine devredilmiş olup, 02.04.2018 tarihinden sonraki ödemeler İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Ayrıca 2018 yılı içerisinde 02.04.2018 tarihine kadar toplam 620 personelimize 5.709.681,00 ₺ hak ediş ödemesi yapılmıştır.



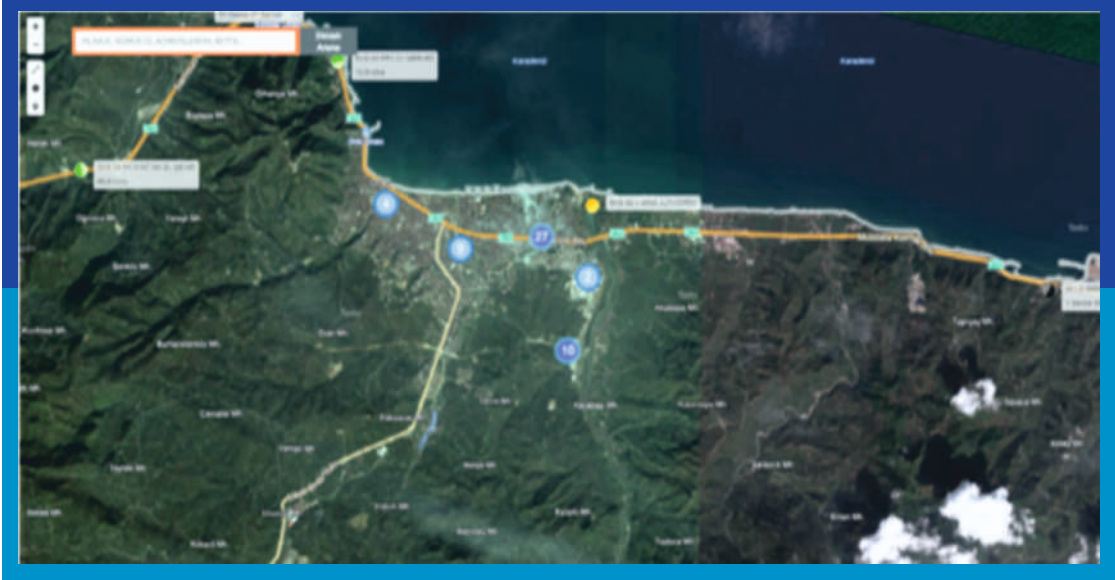
İletişim Hizmetleri

Kurum çalışanları ve kurum dairelerinin, ses hattı, data hattı, sabit telefon, internet hattı, scada sistemi ve araç takip sistemi hizmetleri için toplam 996 adet hat ile iletişim hizmeti aksatılmadan sürdürülmüştür.



Araç Takip Sistemi

Kurumumuzun resmi ve kiralık araçları 7/24 takip edilmektedir.



Bakım ve Onarım Çalışmaları

Kurumumuza ait 52 adet resmi aracın, 2018 yılı içerisinde faal hizmet vermesinin sürdürülebilmesi için bakım ve onarım çalışmaları yapılarak, oluşan arızalar giderilmiş ve verimli çalışması sağlanmıştır.



BAKIM ONARIM	1.043.570,00 ₺
MALZEME ALIMI	269.706,00 ₺
SİGORTA	41.130,00 ₺
LASTİK ALIMI	252.671,00 ₺
MTV	112.545,00 ₺
MUAYENE	12.930,00 ₺
TOPLAM (Kdv Dahil)	1.732.552,00 ₺

İş Makinası ve Araç Kiralama

Daire başkanlığımız bünyesinde yıl içerisinde 2 adet iş makinası ve araç kiralama ihalesi gerçekleştirilmiş olup araç filomuzu genişleterek vatandaşlarımıza daha iyi hizmet sunulmuştur.

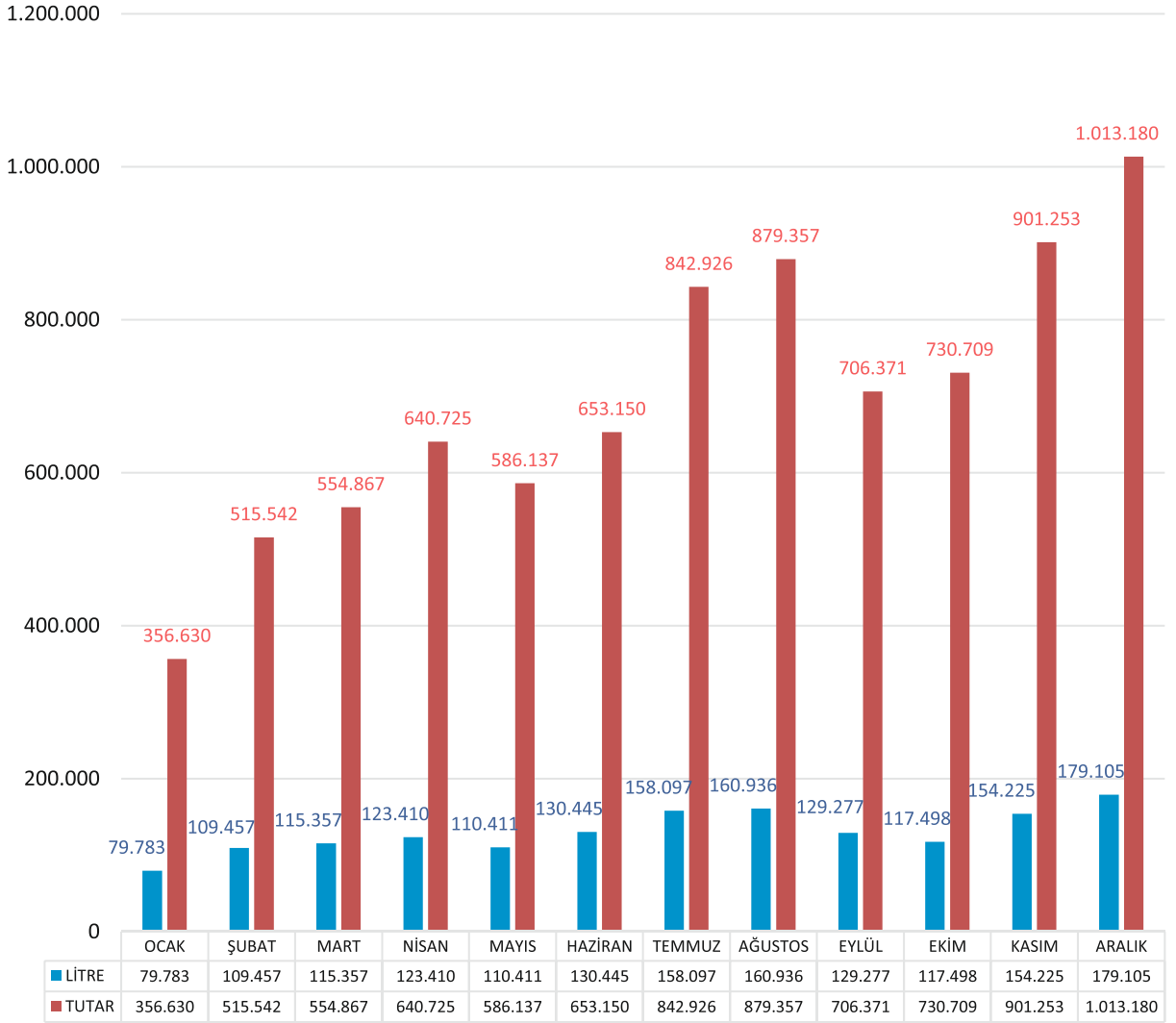


Üstyapı Araç ve İş Makinası Kullanım Eğitimleri

Üst yapı araçlar (kombine, vidanjör ve kuka) iş makinaları, ağır yük kamyonları ve diğer hizmet araçlarımızın faaliyet gösterdiği zaman içerisinde, meydana gelen hasarları minimum seviyeye çekmek için şoför ve operatörlere gerekli eğitimler firmalardan gelen eğitimciler vasıtasıyla uygulamalı olarak verilmektedir.



Akaryakıt Kullanım Grafiği



2018 yılı içinde 52 adet resmi araç ve 180 adet kiralık araçlarımızla toplam 1.568.001 litre yakıt kullanılarak, 19 ilçede su kanal hizmetimiz aksamadan sürdürülmüştür.

Araç Filomuz

OSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE AİT ARAÇ TABLOSU			
ARAÇ CİNSLERİ	RESMİ ARAÇ	KİRALIK ARAÇ	TOPLAM
KOMBİNE	9	0	9
VİDANJÖR	4	0	4
KUKA	1	0	1
SU TANKERİ	9	0	9
KATI ATIK ARACI	0	1	1
KAMYON	15	12	27
İŞ MAKİNASI	9	33	42
FORKLİFT	1	0	1
ÇİFT KABİN PICK UP	1	45	46
BİNEK OTOMOBİL	0	15	15
ÇİFT KABİN KAMYONET	0	18	18
MOBİL LABORATUVAR	1	0	1
4X4 BİNEK JEEP	1	42	43
TİCARİ BİNEK ARAÇ	1	14	15
TOPLAM	52	180	232
GENEL TOPLAM	232		

Kurumumuz 2018 yılı içerisinde toplamda 52 adet resmi ve 180 adet kiralık olmak üzere 232 araçla hizmet vermiştir.

A-6- ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Ordu ili sınırları içerisinde her bölgede birer teknik şeflik ile faaliyetlerini sürdürmektedir.



Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı; içme, kullanma suyunun kaliteli ve dezenfekte halde şebekeye ulaştırılması, mevcut su kaynaklarının, çevre ve insan sağlığının korunması için atık su arıtma faaliyetlerinin yönetilmesi gayesiyle; OSKİ Genel Müdürlüğü mesuliyet alanında bulunan içme suyu arıtma tesisleri ve atık su arıtma tesislerinin periyodik bakım ve onarımlarının yapılması, arızalarının giderilmesi, işletme laboratuvarları vasıtası ile arıtılmış içme suyu ve atık suyun ilgili kanun ve yönetmeliklere uygunluğunun sürekli denetim altında tutulmasını sağlamak gibi iş ve işlemleri yürütmektedir.

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı hizmet sorumluluğunda farklı büyüklük ve tiplerde; **23 içme suyu, 19 atık su** olmak üzere toplam 42 adet arıtma tesisi bulunmaktadır.

İçme Suyu Arıtma Tesisleri

S.N.	İLÇESİ	ARITMA TESİSİ	TİPİ
1	ALTINORDU	ALTINORDU	HIZLI KUM
2	GÖLKÖY	GÖLKÖY	HIZLI KUM
3		GÜZELYURT	PAKET
4	KABADÜZ	KABADÜZ	YAVAŞ KUM
5	PERŞEMBE	PERŞEMBE	HIZLI KUM
6	ULUBEY	ULUBEY	HIZLI KUM
7	AYBASTI	AYBASTI	HIZLI KUM
8	FATSA	ASLANCAMİ	YAVAŞ KUM
9		HATİPLİ	PAKET
10	KORGAN	KORGAN	HIZLI KUM
11		ÇİFTLİK	PAKET
12	KUMRU	KUMRU	HIZLI KUM
13		FİZME	PAKET
14	ÜNYE	ÜNYE	HIZLI KUM
15		TEKKİRAZ	HIZLI KUM
16		PELİTLİYATAK	YAVAŞ KUM
17	AKKUŞ	AKKUŞ	HIZLI KUM
18		SALMAN	YAVAŞ KUM
19	ÇAYBAŞI	İLKÜVEZ	PAKET
20	İKİZCE	İKİZCE	HIZLI KUM
21		YOĞUNOLUK	PAKET
22		KAYNARTAŞ	PAKET
23		ŞENBOLLUK	YAVAŞ KUM

Paket yapılı içme suyu arıtma tesisleri 7,

Hızlı kum filtre yapılı içme suyu arıtma tesisleri 11,

Yavaş kum filtre yapılı içme suyu arıtma tesisleri 5,

Olmak üzere toplam 23 adet içme suyu arıtma tesisimiz bulunmaktadır.

Atık Su Arıtma Tesisleri

S.N.	İLÇESİ	ARITMA TESİSİ	TİPİ
1	ALTINORDU	DURUGÖL	İLERİ BİYOLOJİK
2		KUMBAŞI	BİYOLOJİK
3		KÖKENLİ	PAKET
4		ÖCELİ	PAKET
5	GÜLYALI	GÜLYALI	PAKET
6	GÜRGENTEPE	GÜRGENTEPE	PAKET
7	GÖLKÖY	HÜRRİYET	PAKET
8	KABADÜZ	KABADÜZ	BİYOLOJİK
9		ÇAMBAŞI	BİYOLOJİK
10	MESUDİYE	YEŞİLCE	PAKET
11	FATSA	ÖRENCİK	PAKET
12	KORGAN	TEPEALAN	PAKET
13	ÇATALPINAR	ÇATALPINAR	BİYOLOJİK
14	ÜNYE	DOĞU	BİYOLOJİK
15		BATI	BİYOLOJİK
16		İNKUR	PAKET
17	İKİZCE	KAYNARTAŞ	PAKET
18		YOĞUNOLUK	PAKET
19	ÇAYBAŞI	ÇAYBAŞI	BİYOLOJİK

Paket atık su arıtma tesisleri 11,

Biyolojik atık su arıtma tesisleri 7,

İleri biyolojik arıtma tesisleri 1,

Olmak üzere toplam 19 adet atık su arıtma tesisi bulunmaktadır.

Arıtma Tesislerimizde Bakım Onarım İstatistikleri

YAPILAN BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI	ADET
İçme Suyu Arıtma Tesisleri Havuz Yavaş Kum Filtre Temizlikleri	478
Mekanik Onarım (Vana –Pompa-Motor vb.)	507
Otomasyon ya da Elektrik Onarımı (Haberleşme-Scada- Kablo-Switch –kontaktör vb.)	366
Atık Su Pompa Temizlik ve Bakım Sayısı	702
Atık Su Arıtma Savak ve Izgara Temizlik Sayısı	913
TOPLAM	2966

İçme Suyu Arıtma Tesisleri**ALTINORDU İÇME SUYU ARITMA TESİSİ**

Arıtma tesislerinden çıkan suların sağlık ve çevre şartlarıyla ilgili kanun ve yönetmeliklerce verilen değerlere uygun olarak şebekeye ulaşması sağlanmaktadır.

Tesislerde arıtılarak şehir şebekesine verilen içme suyunun sağlık ve çevre normlarına uygunluğu için gerekli kontroller yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda prosesler üzerinde çalışılmaktadır. Yıl boyunca düzenli olarak mekanik ve elektrik bakım onarımlar gerçekleştirilmiş olup su tutma yapılarında temizlik çalışmaları yürütülmüştür.



MEKANİK VE ELEKTRİK BAKIM ONARIM



MEKANİK EKİPMAN YAĞ DEĞİŞİMİ



HAVALANDIRMA ÜNİTESİ TEMİZLİĞİ



İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ KLOR ÜNİTESİ BAKIMI



Altınordu ve Ünye merkez içme suyu arıtma tesislerinde gaz klor ünitesi genel bakımı yapılmış, personelimize klorlamadan kaynaklı olarak yaşanabilecek zehirlenmeler hakkında eğitim verilmiştir.



YAVAŞ KARIŞTIRICI HİDROLİK REVİZYON

Altınordu İçme Suyu Arıtma Tesisi yavaş karıştırıcı, durultucu ve hızlı kum filtre ünitelerinde hidrolik profil düzenlemesi amacıyla bir dizi revizyon gerçekleştirilmiştir. Bu sayede; %30-50 kimyasal tasarrufu sağlanarak arıtım kalitesi yükseltilmiştir. Ayrıca tesiste; Demir III klorüre göre daha az bakiye bırakan, daha ekonomik olan, alternatif kimyasal PACS'ta kullanılabilir hale getirilmiştir.

Atık Su Arıtma Tesisleri

Atık su Arıtma Tesislerinin işletmesi, her türlü bakımı, onarımı yapılmakta olup tesisler sürekli faal halde tutulmaktadır.



ALTINORDU/DURUGÖL ATIK SU ARITMA TESİSİ

**BLOWER ÜNİTESİ BAKIM VE ONARIMI**

Durugöl Atık Su İleri Biyolojik Arıtma Tesisi havalandırma ünitelerinin oksijen ihtiyacını karşılayan turbo blowerların rutin bakım ve onarımı işlemleri yaptırılmış olup; havalandırma ünitesi hava dağıtım hortumlarında oluşan deformasyonlar giderilerek hava kaçaklarının önlenmesi ile enerji sarfiyatının düşürülmesi sağlanmıştır.

**HAVALANDIRMA HAVUZU HORTUM DEĞİŞİMİ**



KABA IZGARA TEMİZLİK VE BAKIM ONARIMI

Ünye Doğu Atık Su Arıtma Tesisi ana terfi ünitesine kaba malzeme girişini engellemek amaçlı kaba ızgara ünitesinde bir dizi çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda kaba ızgarada meydana gelen arıza giderilmiştir.

İçme Suyu Depoları Bakım ve Onarım Faaliyetleri

Büyükşehir sınırları içerisindeki tüm depolar ve keson kuyularda (sondajlar) bakım onarım ve temizlik çalışmaları yapılmaktadır.

YILLIK YAPILAN İŞLER	TOPLAM ADET (2018)
Temizlik ve Dezenfeksiyon	291
Boya ve Badana (Sıva Tadilat)	40
Sızdırmazlık	63
Peyzaj	81
TOPLAM	475

İçme Suyu Depoları

Tüm Ordu'da bulunan içme suyu depolarında düzenli bakım ve temizlik çalışmaları devam etmektedir.

**ÖNCESİ****SONRASI**

Dezenfeksiyon ve Kalite Kontrol Birimi Faaliyetleri

Klorlama ekiplerimizce arazide dezenfeksiyon ve kalite kontrol hizmetleri verilmektedir. Elektrikli ya da güneş enerjili klorlama sistemleriyle 552 noktada dezenfeksiyon yapılmaktadır. Depoların hacmi, debisi ve kaç haneye su verdiği belirlenerek bu verilere göre klor dozaj ayarlanması yapılmakta; ilgili depo sorumlularına klor ölçüm cihazının kullanımı konusunda eğitimler verilmektedir.



KLOR VE DEZENFEKSİYON BAKIM ONARIMI

İŞİN ADI	BİRİMİ	2015	2016	2017	2018
1) Dağıtılan Sıvı Klor Miktarı	Kg	180.126	248.118	318.364	430.224
2) Sıvı Klorlama Cihazına Yapılan Rutin Kontrollerin Sayısı	Adet	1.325	2.446	3.419	4.128
A) Sıvı Klor Dozajlama Cihazlarına Yapılan Bakım-Onarım Sayısı	Adet	846	1.212	600	420
B) Garantiye Giden Cihaz Sayısı (Akü, Pompa, Regülatör vb.)	Adet	15	79	-	-

Ordu Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yer alan, 19 ilçenin tüm mahalle depolarındaki **552 adet** klorlama noktası aktif halde çalışmaktadır.

MEVCUT Klor CİHAZLARI DURUMU

Klor Dozaj Pompası	Mevcut	Pasif	AKTİF
Elektrikli Dozajlama	57	YOK	57
Güneş Enerjili Dozajlama	495	YOK	495
Toplam	552	-	552

YIL	2014	2015	2016	2017	2018
AKTİF CİHAZ	49	392	496	552	552
PASİF CİHAZ	332	39	56	-	-
TOPLAM CİHAZ	381	431	552	552	552

Üç yıl içerisinde yapılan çalışmalarla aktif cihaz sayısı artırılmıştır.

- 2015 yılında **50 adet** sıvı klorlama cihazı kurulmuştur.
- 2016 yılında **100 adet** sıvı klorlama cihazı kurulmuştur.
- 2017 yılında ise yapılan yedek parça ihalemiz ile çalışmalar başlatılarak **pasif cihaz sayısı tamamen ortadan kaldırılmıştır.**
- **2018 yılında araç üstü klor taşıma ünitesi alınarak tek seferde daha fazla klor iş sağlığı ve güvenliğini sağlayarak güvenli bir şekilde boşaltılabilecektir.**



Laboratuvar Birim Faaliyetleri

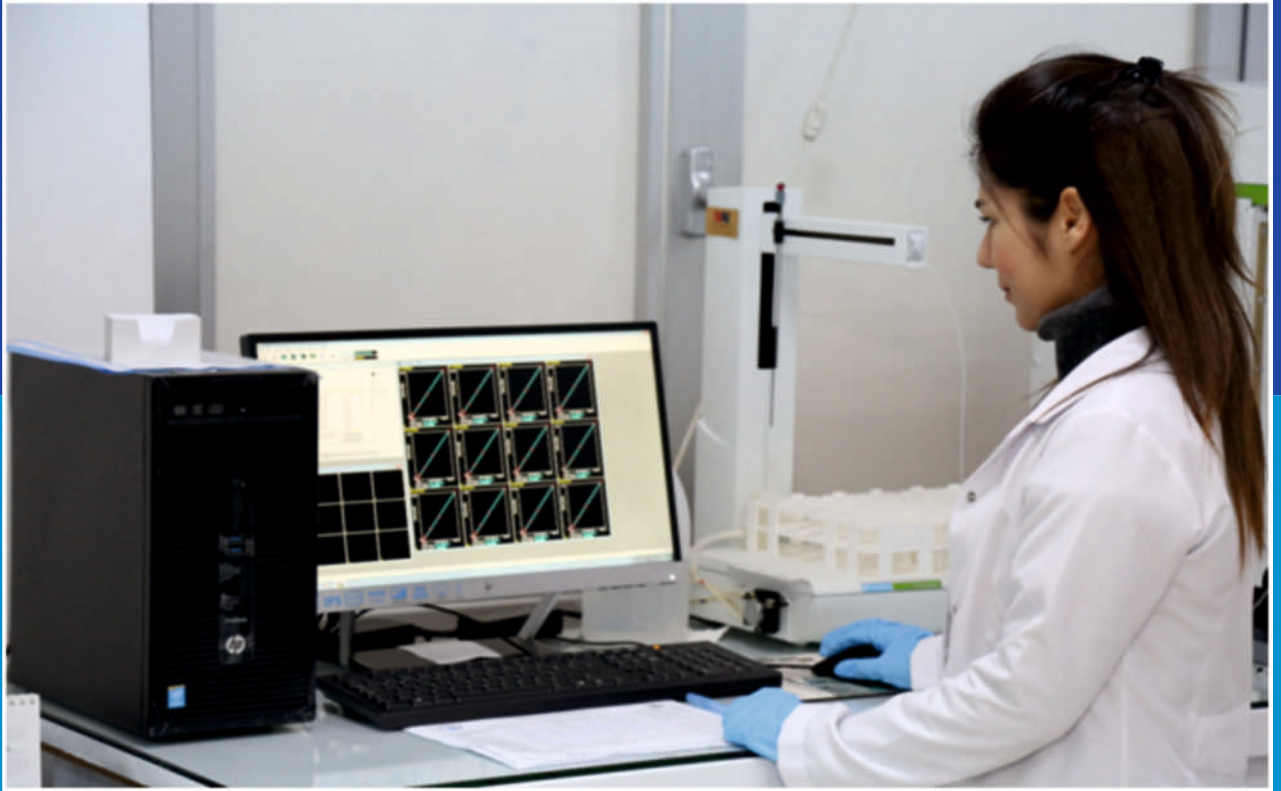
a) Su Laboratuvarı

Alınan numuneler, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliği kapsamında fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik olarak analiz edilmekte ve raporlandırılmaktadır. Ayrıca, abone şikâyetleri ve kaynağı belli olmayan arıza numunelerinde yapılan analizlerin sonuçları talep yapan birime bildirilmektedir.

Numune Alınan Yerler

Arıtma Tesisleri Giriş-Çıkış, Depo Çıkışları, Şebekeler, Kuyu Suları, Kaynak Suları, Yüzeysel Sular, Mesire Yerleri, Hayratlar

İçme suyu laboratuvarlarımızda **2018** yılında toplam **6286** adet numunede **164.419** adet analiz çalışılmıştır.



Su Laboratuvarında Yapılan Analizler

GÖSTERGE PARAMETRELERİ	1	RENK	ANYON	15	KLORÜR	METAL VE AĞIR METALLER	29	BOR	İLAVE PARAMETRLER	42	T.H.M	
	2	BULANIKLIK		16	NİTRİT*		30	BAKIR*		43	FOSFOR	
	3	KOKU		17	NİTRAT*		31	SELEBYUM*		44	T. SERTLİK	
	4	TAT		18	SÜLFAT		32	ÇİNKO*		45	Ç. OKSİJEN	
	5	SICAKLIK		19	FOSFAT		33	ALÜMİNYUM*		46	ALKALİNİTE	
	6	Ph*		20	BROMAT		34	CİVA		47	B. KALINTISI	
	7	İLETKENLİK*		21	FLORÜR		35	KROM*		48	G. SERTLİK	
	8	TUZLULUK		22	BROMÜR		36	MANGAN*		49	BİKARBONAT	
	9	T.D.S		KATYON	23		AMONYUM *	37		DEMİR *	50	T.O.C
	10	SERBEST KLOR			24		KALSİYUM	38		NİKEL *	51	SİYANÜR
11	E. COLİ	25	MAGNEZYUM		39		ARSENİK*					
12	T. KOLİFORM	26	POTASYUM		40		KADMIYUM*					
13	ENTEREKOK	27	LİTYUM		41		KURŞUN*					
14	C. PERFİNGENS	28	SODYUM									

İçme Suyu laboratuvarımızda toplam 51 parametrede analiz hizmeti verilmiştir.

*İşaretli analizler akreditasyon kapsamındadır.

b) Atık Su Laboratuvarları

Alınan numuneler, OSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği, Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve Kentsel Atık Su Arıtımı Yönetmeliği kapsamında denetim analizleri yapılmakta ve raporlandırılmaktadır. Ayrıca analiz talep eden gerçek ve tüzel kişiler ile OSKİ Genel Müdürlüğü bünyesindeki atık su arıtma tesisleri, derin deniz deşarjların işletilmesine yönelik analizler de yapılmaktadır. Böylelikle yerleşik sanayinin periyodik kontrolü yapılmaktadır.

Numune Alınan Yerler

Arıtma Tesisleri Giriş-Çıkış, Derin Deniz Deşarj Giriş-Çıkış, Açığa Deşarj, Firmalar

Atık su laboratuvarlarımızda **2018** yılında toplam **2029** adet numunede **17843** adet analiz çalışılmıştır.



Atık Su Laboratuvarında Yapılan Analizler

1	AMONYUM AZOTU	9	ÇÖZÜNMÜŞ OKSİJEN İHTİYACI	17	KURŞUN
2	ASKIDA KATI MADDE*	10	DEMİR	18	KİMYASAL OKSİJEN İHTİYACI*
3	BAKIR	11	FLORÜR	19	KADMİYUM
4	BİYOLOJİK OKSİJEN İHTİYACI	12	İLETKENLİK	20	TOPLAM AZOT
5	CİVA	13	SICAKLIK	21	SİYANÜR
6	Ph*	14	TOPLAM KROM	22	YAĞ VE GRES*
7	TOPLAM FOSFOR	15	NİTRAT AZOTU		
8	ÇİNKO	16	NİTRİT AZOTU		

Atık su laboratuvarımızda toplam 22 parametrede analiz hizmeti verilmiştir.

*İşaretli analizler akreditasyon kapsamındadır.

c) Yeni Atık Su Laboratuvarı Kurulması

Durugöl Atık Su Arıtma Tesisi idari binasında bulunan atık su laboratuvarının, su ve atık su laboratuvarlarının bir çatı altına alınarak merkezi bir laboratuvar kurulması hedefleri doğrultusunda Altınordu İçme Suyu Arıtma Tesisi içerisinde bulunan Altınordu Su Laboratuvarının bulunduğu binaya taşınması, OSKİ Genel Müdürlüğü Su ve Atık su Laboratuvarı adını alarak yeni atık su laboratuvarı kurulumu gerçekleştirilmiştir.



d) Akreditasyon Belgesi

Oski Genel Müdürlüğü Su ve Atık Su Laboratuvarı Türkak tarafından 18 Ekim 2017 tarihinde akredite edilmiştir. Türkak tarafından 21 Eylül - 3 Aralık 2018 tarihinde gözetim ve takip denetimi yapılmış olup, su laboratuvarında 7 olan akredite parametre sayısı 16'ya, atık su laboratuvarında 4 parametreden kapsam genişletilerek, Oski Genel Müdürlüğü Su ve Atık Su Laboratuvarı toplamda 20 parametreden Türkak tarafından akredite edilerek, yeni belge gelmesi beklenmektedir.



TÜRK AKREDITASYON KURUMU

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösterilen,

Aktöründe Su laboratuvarı/Deney Laboratuvarı

Aktöründe Su laboratuvarı Arıtma Tesisi Tesisleri Mah.Kızıllıy Mevki Aktöründe: 82200 ÜRDÜ / TÜRKİYE

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2012 Standardına göre Ekte yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-1224-T
Akreditasyon Tarihi : 18 Ekim 2017

Bu Sertifika, yukarıda açık ve net adresi yerli Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2012 Standardına, İşletim Yönetmeliği ve Test/Gözetim usullerine uyumunu doğrulaması halinde, 17 Ekim 2021 tarihine kadar geçerlidir.

 
Dr. H. İbrahim ÇETİN
Genel Sekreter

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO/IEC 17025 Aktöründe Arıtma Akreditasyon Birliği (EAB) ve Üst Kuruluş Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ÜLAB) ile ortak olarak çalışmaktadır.

Akreditasyon Sertifikası Eki (Sayfa 1/1)

Akreditasyon Kapsamı

Aktöründe Su laboratuvarı/Deney Laboratuvarı

Akreditasyon No: AB-1224-T
Revizyon No: 00 Tarih: 18 Ekim 2017

Deney Tipi/Parametre	Deney Adı	Deney Metodu
1	güç Testi	TS EN ISO 15523
2	Yüksek basınçlı su	TS EN ISO 15523
3	Yüksek basınçlı su, yüksek basınçlı su	TS EN ISO 15523
4	Yüksek basınçlı su, yüksek basınçlı su	TS EN ISO 15523
5	Yüksek basınçlı su, yüksek basınçlı su	TS EN ISO 15523
6	Yüksek basınçlı su, yüksek basınçlı su	TS EN ISO 15523
7	Yüksek basınçlı su, yüksek basınçlı su	TS EN ISO 15523

KAPSAM SONU

 
Dr. H. İbrahim ÇETİN
Genel Sekreter

Denetim ve Ruhsatlandırma Birim Faaliyetleri

OSKİ Genel Müdürlüğü Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliğinde belirlenen hususlara uygunluğun sağlanabilmesi amacıyla endüstriyel atık su kaynaklarının tespit, denetim ve ruhsatlandırma çalışmalarını yapmaktadır. Yapılan denetimlerde, izinsiz ve uygunsuz atık su deşarjları önlenmeye çalışılarak muhtelif kontrollerde uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen firmalara ihtar verilmiştir. Atık su bedeli %50 arttırılarak tahakkuk ettirilmiş, yürürlükteki mevzuatın öngördüğü diğer yasal ve idari işlemlere başvurulmuş gerekli bildirimler yapılmıştır.



Denetim ve Ruhsatlandırma birimi 2018 yılında;

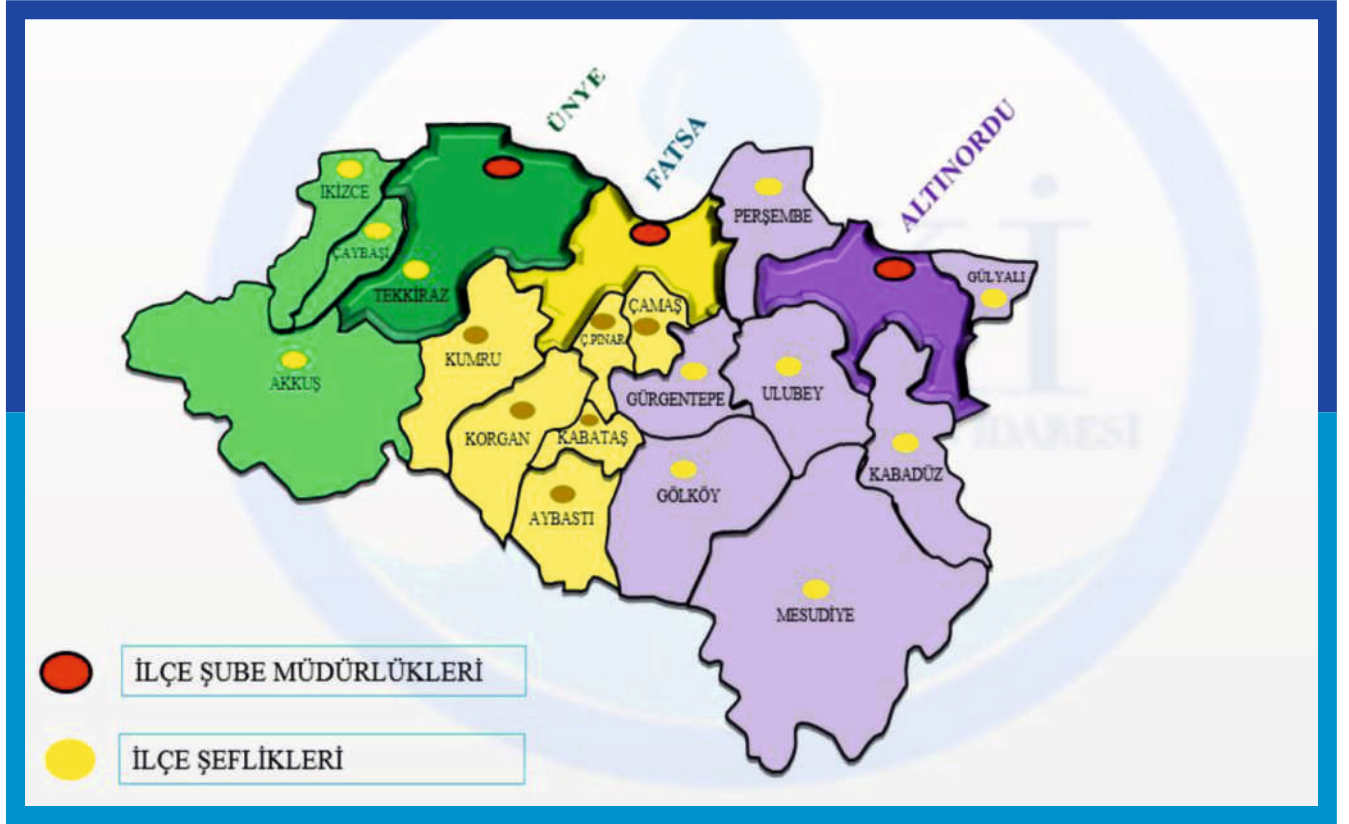
Denetim Sayısı:**504**

Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) Sayısı:**73**

Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı Görüş Sayısı:**152**

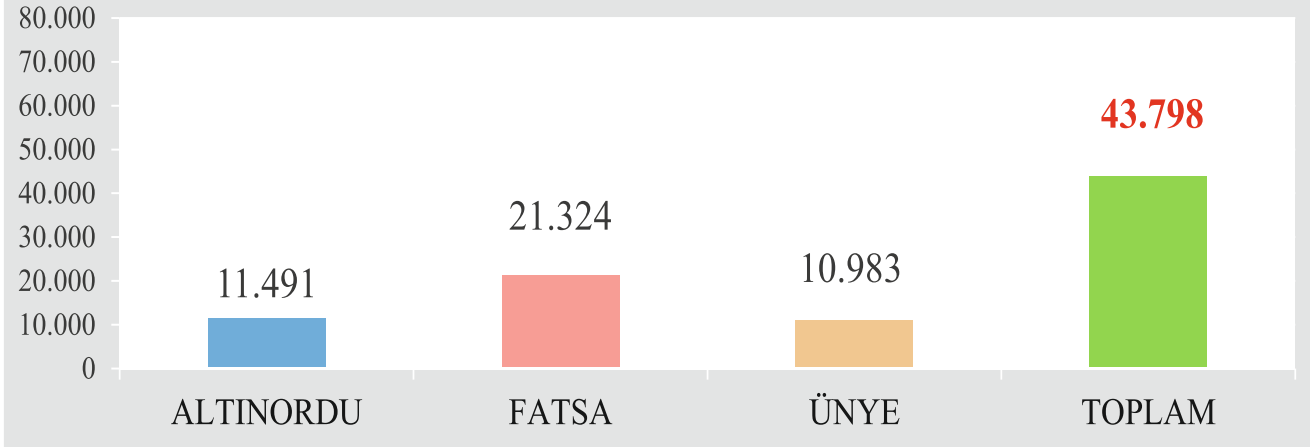
A-7- İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TEŞKİLAT HARİTASI



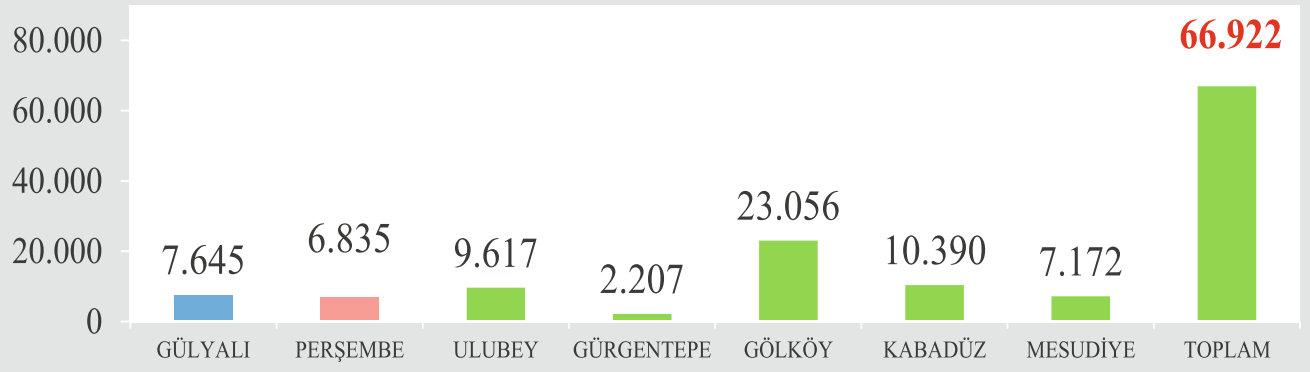
Altınordu, Fatsa, Ünye Şube Müdürlükleri İçme Suyu Faaliyetleri

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ YAPILAN İÇME SUYU İMALATI

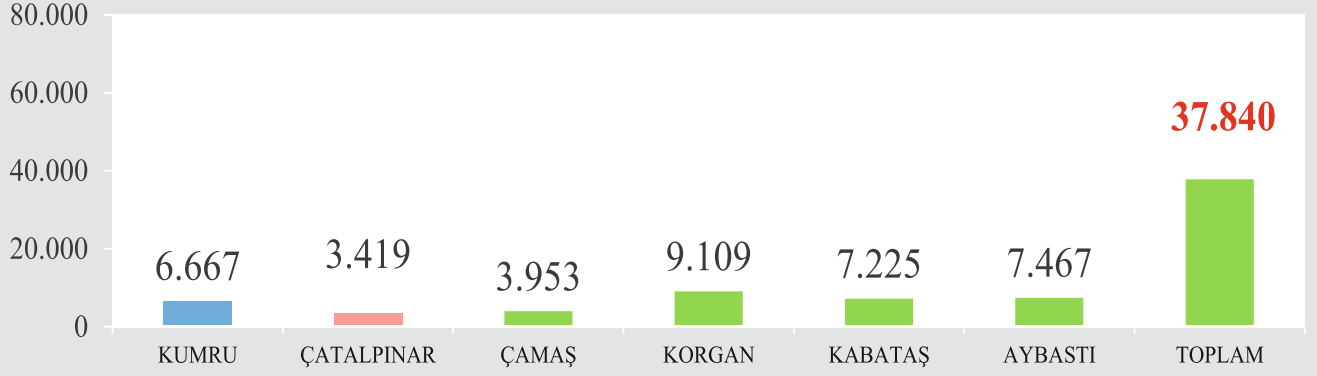


İlçe Şeflikleri İçme Suyu Faaliyetleri

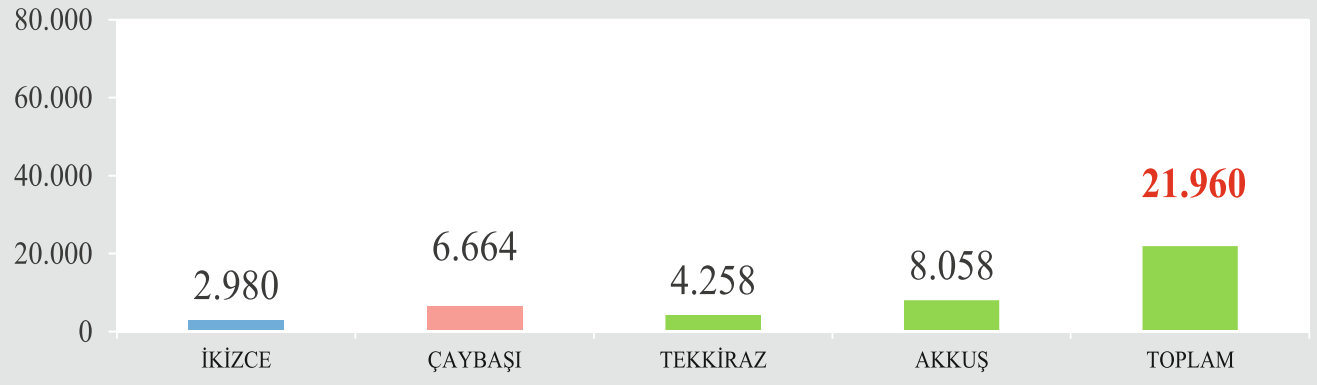
ALTINORDU BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ YAPILAN İÇME SUYU İMALATI



FATSA BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ YAPILAN İÇME SUYU İMALATI

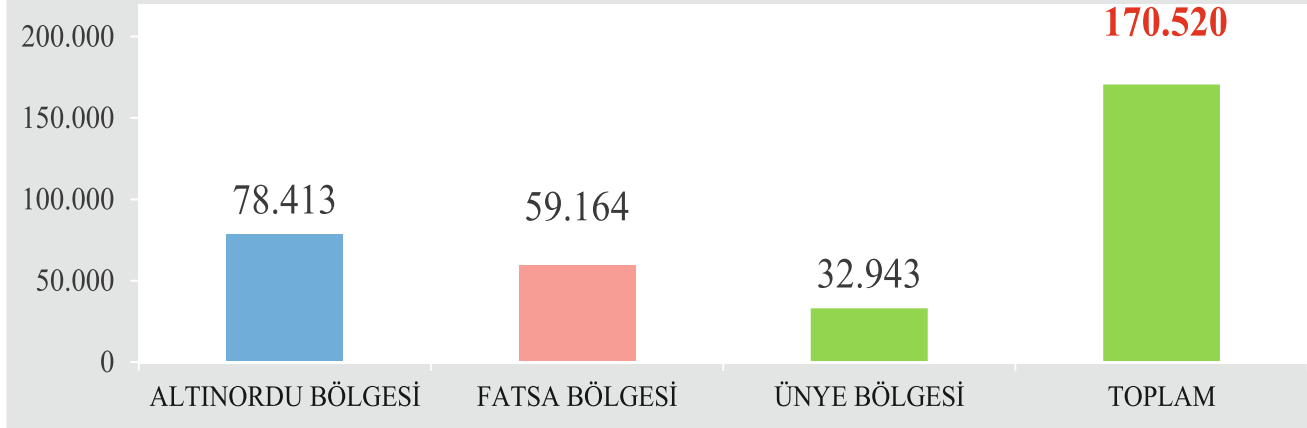


ÜNYE BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ YAPILAN İÇME SUYU İMALATI



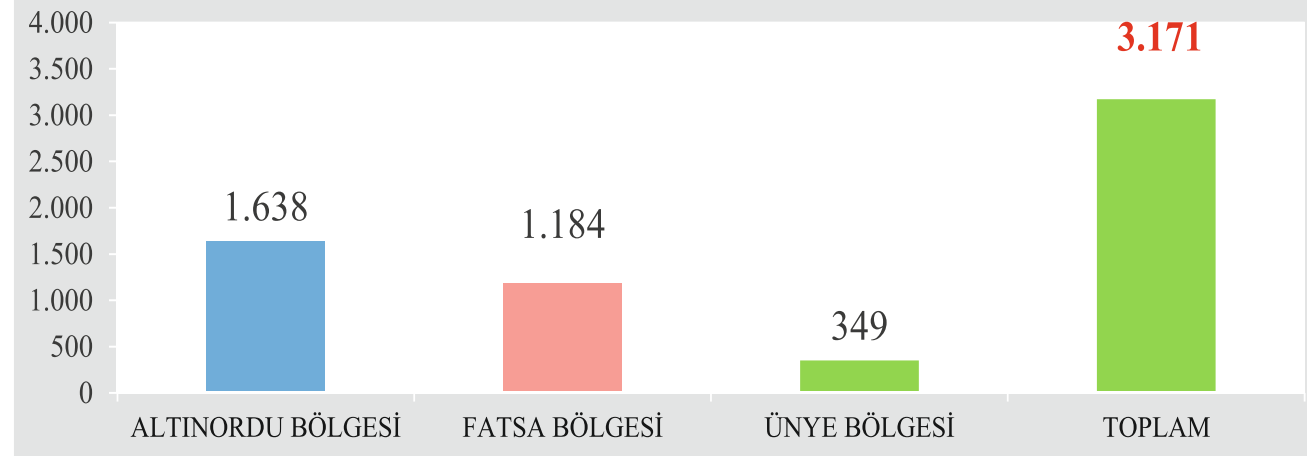
2018 yılında; 170.520 m içme suyu hattı yapıldı.

TOPLAM YAPILAN İÇME SUYU İMALATI



Su Arıza Çalışmaları ve Yeni Abone Bağlantıları

TOPLAM YAPILAN İÇME SUYU YENİ ABONE BAĞLANTISI



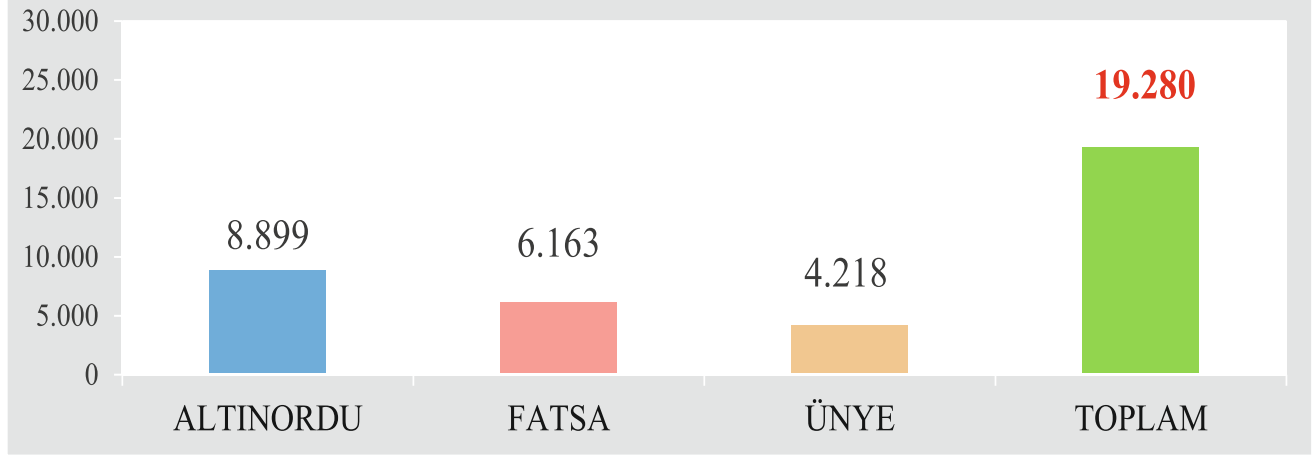
YAPILAN İŞ ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FATSA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM	
İÇME SUYU ABONE ARIZASI	ADET	7.251	6.463	5.337	19.051	TOPLAM ARIZA 35.247
İÇME SUYU ŞEBEKE ARIZASI	ADET	4.866	6.438	3.218	14.522	
İÇME SUYU İSALE HATTI ARIZASI	ADET	326	1.016	332	1.674	





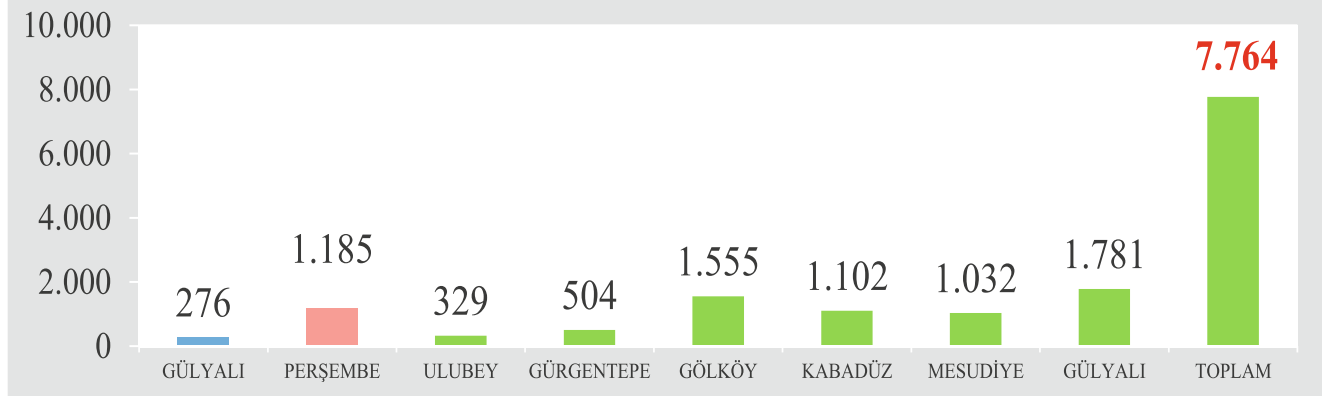
Altınordu, Fatsa, Ünye Şube Müdürlükleri Kanalizasyon Faaliyetleri

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ YAPILAN KANALİZASYON İMALATI

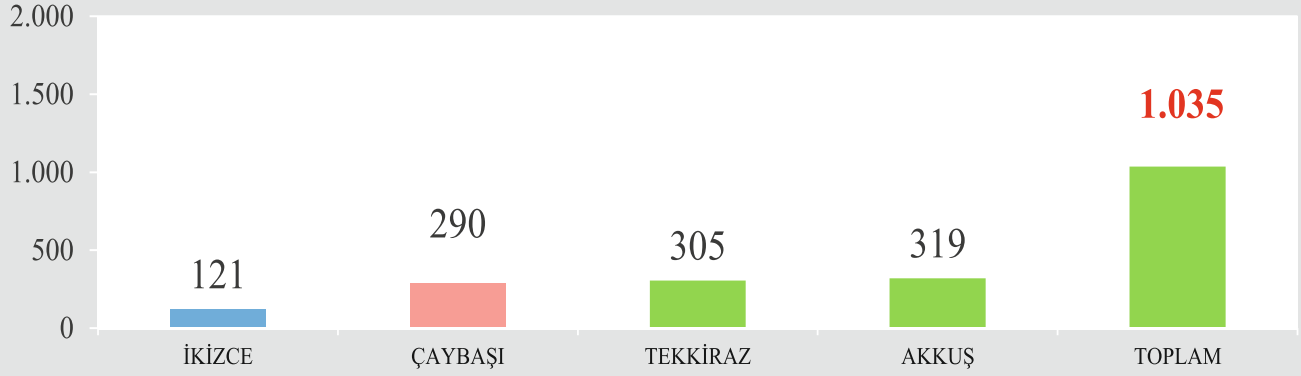
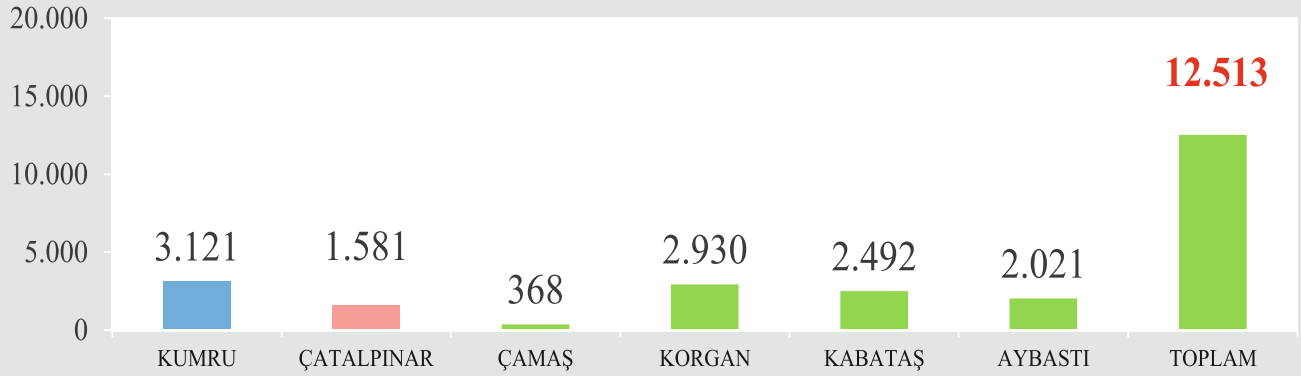


İlçe Şeflikleri Kanalizasyon Faaliyetleri

ALTINORDU BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ YAPILAN KANALİZASYON İMALATI

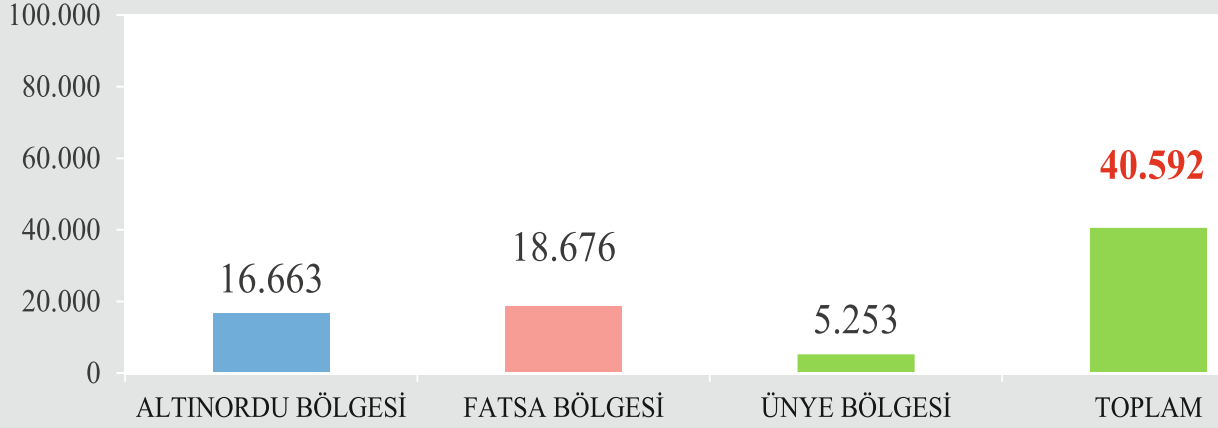


İlçe Şeflikleri Kanalizasyon Faaliyetleri

ÜNYE BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ
YAPILAN KANALİZASYON İMALATI

FATSA BAĞLI İLÇE ŞEFLİKLERİ
YAPILAN KANALİZASYON İMALATI


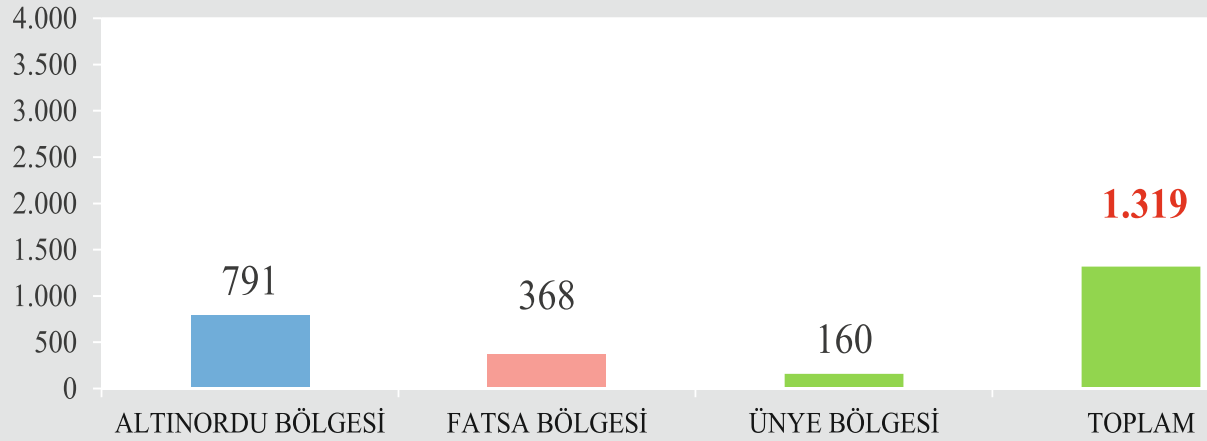
2018 yılında; 40.592 m kanalizasyon hattı yapıldı.

TOPLAM YAPILAN KANALİZASYON İMALATI



Kanal Arıza Çalışmaları ve Yeni Abone Bağlantıları

TOPLAM YAPILAN KANALİZASYON YENİ ABONE BAĞLANTISI



Kanal Arıza Çalışmaları ve Yeni Abone Bağlantıları

YAPILAN İŞ ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FASTA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM	
KAZI İLE YAPILAN KANAL ŞEBEKE ARIZASI ONARIMI	ADET	844	1.843	358	3.045	TOPLAM ARIZA
KAZI İLE YAPILAN KANAL PARSEL ARIZASI ONARIMI	ADET	263	736	348	1.347	4.392

YAPILAN İŞ ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FASTA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM
KUKA İLE KANAL AÇMA	ADET	MERKEZ + İLÇE	MERKEZ + İLÇE	MERKEZ + İLÇE	TOPLAM
		15.198	9.406	7.251	31.855
FOSEPTİK ÇEKİMİ	ADET	MERKEZ + İLÇE	MERKEZ + İLÇE	MERKEZ + İLÇE	TOPLAM
		3.598	1.330	2.648	7.576





Altınordu, Fatsa, Ünye Şube Müdürlükleri Su ve Kanal Ruhsat Şefliği Faaliyetleri

YAPILAN İŞ ADI	BİRİMİ	ALTINORDU BÖLGESİ	FASTA BÖLGESİ	ÜNYE BÖLGESİ	TOPLAM
PROJE ONAYI	ADET	425	234	163	822
	TL	100.773,00	38.911,00	35.969,00	175.653,00
KANAL KATILIM PAYI	ADET	484	216	2.232	2.932
	TL	1.411.857,00	649.629,00	801.669,00	2.863.155,00
PARSEL BAĞLANTI	ADET	402	131	120	653
	TL	530.037,00	169.500,00	156.243,00	855.780,00
KANAL DURUM BELGESİ	ADET	518	233	151	902
	TL	33.415,00	15.036,00	9.744,00	58.195,00
İSKÂN GÖRÜŞÜ	ADET	210	161	141	512
	TL	2.825,00	968,00	760,00	4.653,00
TOPLAM	TL	2.078.907,00	874.044,00	1.004.385,00	3.957.436,00

2018 yılında toplam;

907 adet vidanjör çekimi yapıldı; 125.480,00 TL tahsilat yapıldı.

2018 yılında toplam;

294 adet ücretli su hizmeti verildi; 54.097,99 TL tahsilat yapıldı.

ALO 185 Arıza Bildirim Servisi Faaliyetleri

Gelen Çağrı	224.038	Yapılan Arıza Sayısı	92.747	Başarı Oranı % 99,99
OSKİ ile İlgili Olmayan Diğer Çağrılar	105.705			
Arıza Kaydı Oluşturulan Çağrı	118.333			
Diğer Yapılan İş (Yanlış İhbar, Hatalı Bilgi, Mükerrer Kayıt)	25.586	Yapılmayan	1	

A-8- İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

PROJE KÜNYESİ

Proje Adı	: Ordu Atıksu Arıtma Tesisi Projesi
Toplam Proje Bedeli	: 25.635.000,00 Euro
Hibe Oranı	: %85 AB, %6 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, %9 OSKİ

Proje Etapları

1. Ordu Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatı ve Kumbaşı Atık Su Arıtma Tesisinin Rehabilitasyonu (Tamamlandı)
2. Araç ve Ekipman Alım İşİ (2 adet kombine, 1 adet Lab. Aracı ve 1 adet ICP cihazı alımı) (Tamamlandı)
3. 70 km içme suyu ve 22 km kanalizasyon hattı yenileme işİ (Tamamlandı)

Proje 3 etaptan meydana gelmektedir. 1. ve 2. etapları önceki yıllarda; 3. etap olan Altınordu ilçe merkezinde 70 km içme suyu ve 22 km kanalizasyon yenileme inşaat çalışmaları ise 2017 Aralık ayı itibarıyla tamamlanmıştır. 2018 yılı içerisinde ise eksik imalatlar tamamlanarak test ve devreye almaya işlemleri yapılmıştır.

Projenin elektrik, mekanik işlerinin son kısımları 2018 senesi ilk aylarında tamamlanarak test ve devreye alma işlemleri yapılmıştır. Proje kapsamında yapılan yeni içme suyu ve kanalizasyon sisteminin otomasyon ve takibini sağlamak üzere İdarenin mevcut SCADA sistemine entegrasyonu sağlanmıştır.

2017 senesi sonunda geçici kabulü yapılan projenin kesin kabul işlemleri proje uygulama birimimiz koordinasyonunda müşavir ve yüklenici firmalar tarafından yapılmış ve proje başarı ile tamamlanmıştır.

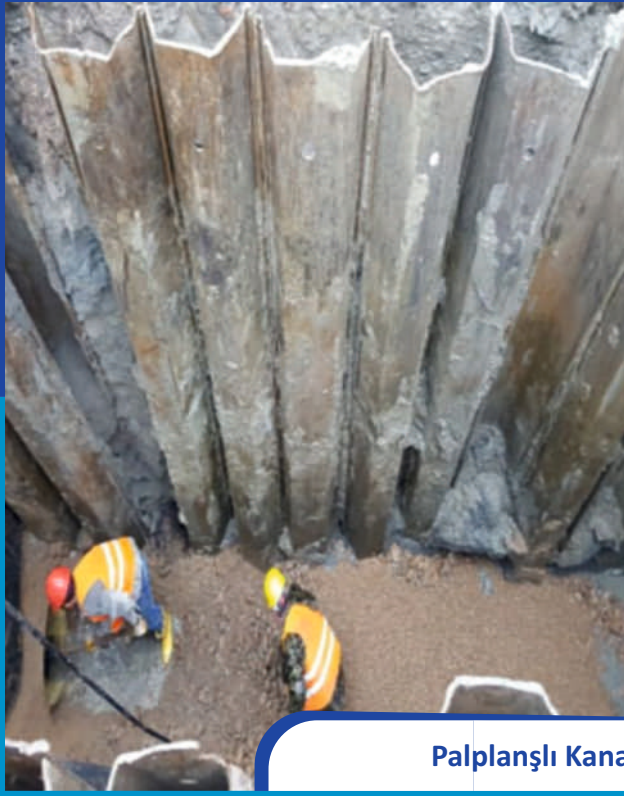
İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Yenileme Çalışmaları



İçme Suyu Çalışması



Palplanşlı Kanalizasyon Çalışması



Palplanşlı Kanalizasyon Çalışması



Q800'lık Kanalizasyon Hattı, (Civil Geçişi)



TMY-2 Cumhuriyet Mah. Atk Su Terfi



Selimiye Mah. 2500 tonluk İçme Suyu Deposu ve İçme Suyu Terfi Merkezi



Selimiye Mahallesi 500 tonluk İçme Suyu Deposu



Şahincili Mahallesi YTM-1 İçme Suyu Terfi Merkezi

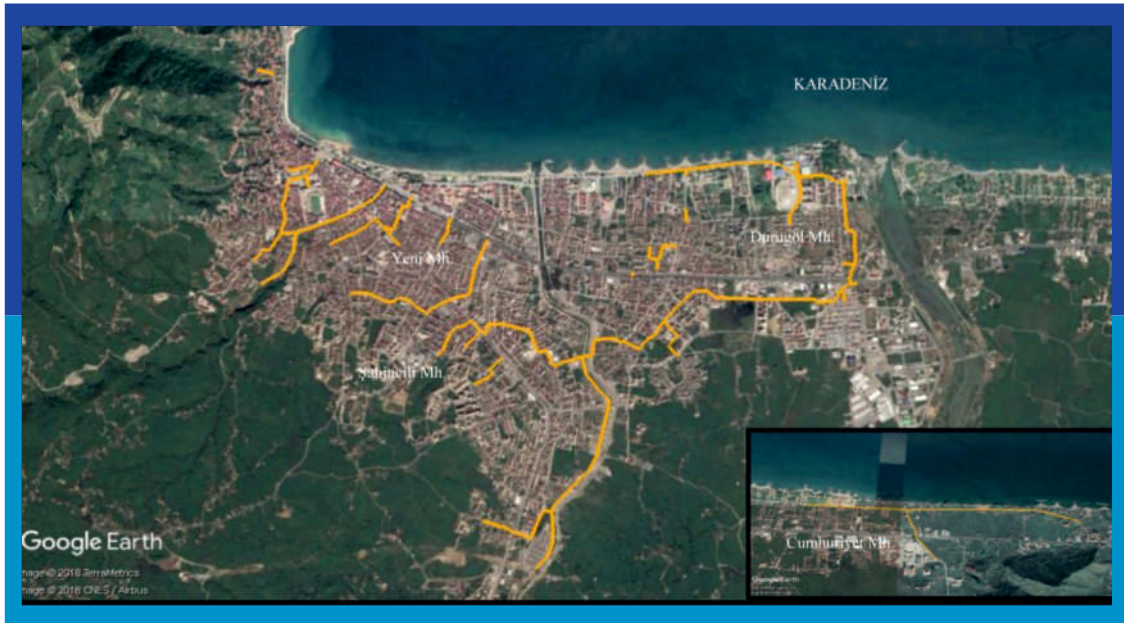


Kirazlımanı 500 tonluk İçme Suyu Deposu

Proje Kapsamında Yenilenen İçme Suyu Hatları



Proje Kapsamında Yenilenen Kanalizasyon Hatları



OSKİ-Vatandaş İş Birliği Projeleri

Mahalle muhtarımızdan veya vatandaşlarımızdan gelen içme suyu ve kanalizasyon talepleri doğrultusunda, gerek yüz yüze şube müdürlüğü bünyesinde gerekse yerinde **988** kere görüşmeler yapılmıştır. Gelen talepler doğrultusunda içme suyu ve kanalizasyon vb. sıkıntısı olan mahallelerimiz, teknik ekiplerimiz tarafından yerinde incelenerek hazırlanan ön etüt raporları, genel müdürlüğümüz imkanları dahilinde değerlendirilmeye alınmıştır. Bu kapsamda, Ordu geneli 95 mahallede OSKİ-Vatandaş işbirliği ile 56.627 metre İmalat gerçekleştirilmiştir.

İŞİN CİNSİ	MAHALLE	METRE
Oluru Alınarak Boru Talepleri Karşılanan Projeler	95	56.627

Arazide Teknik Elemanlarca 328 Adet Köyden Mahalleye Dönüşen Yerlerde Teknik İnceleme Yapıldı.



Ofis Çalışmasıyla 199 Adet Bilgi Notu Hazırlandı.

		ARAZİ TEKNİK İNCELEME RAPORU				
TALEBİN	İlçesi	Mahallesi	Konusu		TALEBİN İNCELEME TARİHİ	
	AYBASTI	Sokak-Mevkii Beştam Mahallesi	Kanalizasyon hattı yapımı için boru talebi			
TALEBİ YAPANIN	Adı-Soyadı-Unvanı-Telefon		Müracaat Tarihi	OSKİ Kayıt Sayısı	05.12.2018	
	Senayi Çetinkaya - Muhtar		06.11.2018	11267		

MEVCUT DURUM:

ORDU İli, Aybastı İlçesi Beştam Mahallesi Muhtar Senayi Çetinkaya'nın talebi üzerine gidilerek mahallenin ana caddesi üzerinde bulunan PVC kanalizasyon hattının arıza yapan kısmı yerinde görülmüştür. Beştam Mah. Sayacatürk Camii ve civarındaki evlerin kanalizasyon sorunu yerinde görülmüştür.

**ÖNERİMİZ:**

Beştam mahallesi merkezinde anayol üzerinde bulunan evlerin kanalizasyonlarını toplayan PVC hattın 210 metre lik kısmının deforme olduğu ve kanalizasyonun yol yüzeyine taşıdığı görülmüştür. Bu kısmın **210 metre Ø200 mm Koroze boru** ile değiştirilebilmesi için işçiliği muhtarlığa ait olmak üzere boru desteği verilmesi gerekmektedir.

Sayacatürk camii ve civarında bulunan 4 hanenin kanalizasyon giderini yapılacak fosseptik çukuruna bağlamak için **84 metre Ø150 mm Koroze** gerekmektedir. Halk sağlığı açısından aciliyeti vardır.

İş bu rapor tarafımızdan tanzim ve imza edilmiştir. **05.12.2018**

İNCELEME YAPAN GÖREVLİ	
Özgür Murat DEMİR İnşaat Mühendisi	Okan KARADAĞ Şube Müdürü

Yapılan İmalatlar Şube Müdürlüğü Ekiplerince Yerde Kontrol Edildi.





Abone Devir Teknik Komisyonu Çalışmaları

Köyden mahalleye dönüşen yerlerin abone devir işlemleri için, abone devir teknik komisyonu tarafından **65 adet mahallede** ve/veya grup suyunda; mevcut suyun kaynağı, su gözü, suyun debisi, içme suyu analizi, mevcut şebeke ve depoların durumları, vs. konuları kapsayan raporlar arazi incelemeleri de yapılarak tamamlandı.

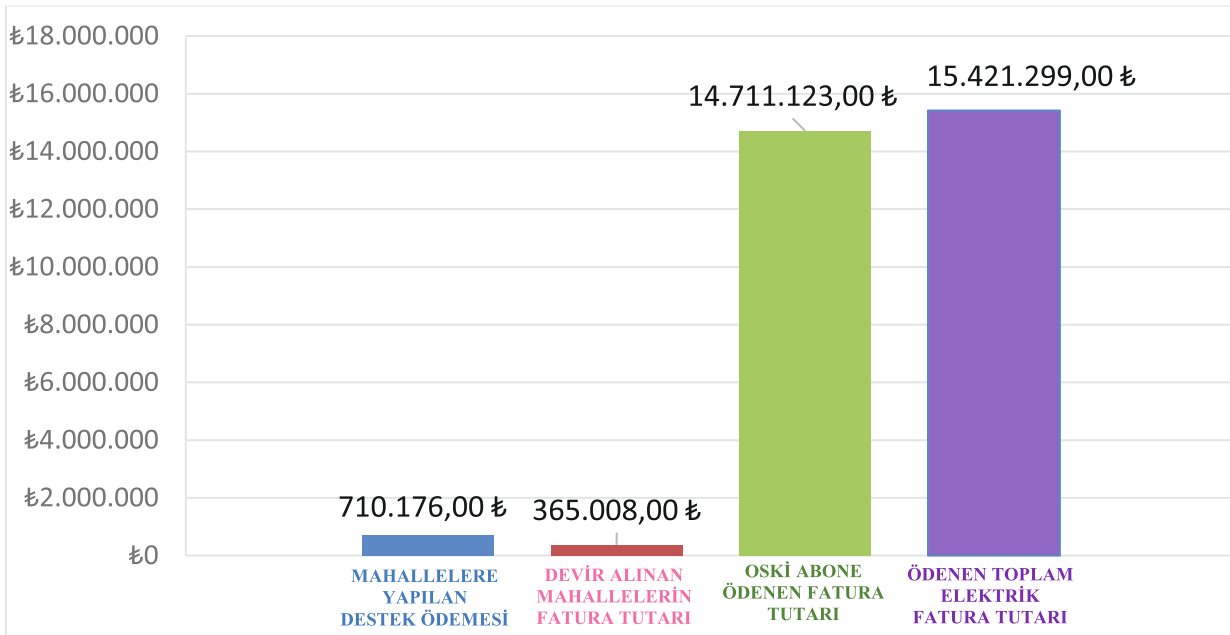
Hazırlanan raporlar abone devir sürecinin tamamlanması adına ilgili daire başkanlıklarına gönderildi.



2018 Yılı Toplam Ödenen Elektrik Fatura Tutarları

İçme suyu ve kanalizasyon sisteminde kullanılan tesislerin elektrik faturalarının takipleri yapılarak, enerji tüketim raporlarının aylık ve yıllık olarak hazırlanması ve tesislerin enerji tasarrufu ile ilgili çalışma yaparak tesisleri işleten daire başkanlıklarının bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Devir işlemleri tamamlanmayan ve elektrik faturalarını ödeyemediği için başvuran 92 mahalle için 710.176,00 TL tutarında destek ödemesi yapılmıştır.



Bakım Onarım Çalışmaları

İçme suyu ve kanalizasyon sisteminde kullanılan tesisleri işleten birimlerden vatandaşlardan ve muhtarlardan gelen arıza bildirimleri doğrultusunda tesislerin pompa, elektrik panosu, tesislere enerji sağlayan trafolar ve jeneratörlerde oluşan arızalara ve diğer daire başkanlıkları tarafından bildirilen büyük çaplı elektrik ve mekanik arızalara müdahaleler gerçekleştirilmiştir.



BAKIM ONARIM ÇALIŞMA SAYILARI

İŞİN CİNSİ	MİKTARI	BİRİMİ
İçme Suyu Pompa Bakım-Tamirat	317	Adet
Yenilenen Pompa Sayısı	82	Adet
Yapılan Elektrik Bakımı Onarım	2966	Adet
Kurulan SCADA Pano Sayısı	112	Adet
Yapılan Mekanik Keşif	103	Adet

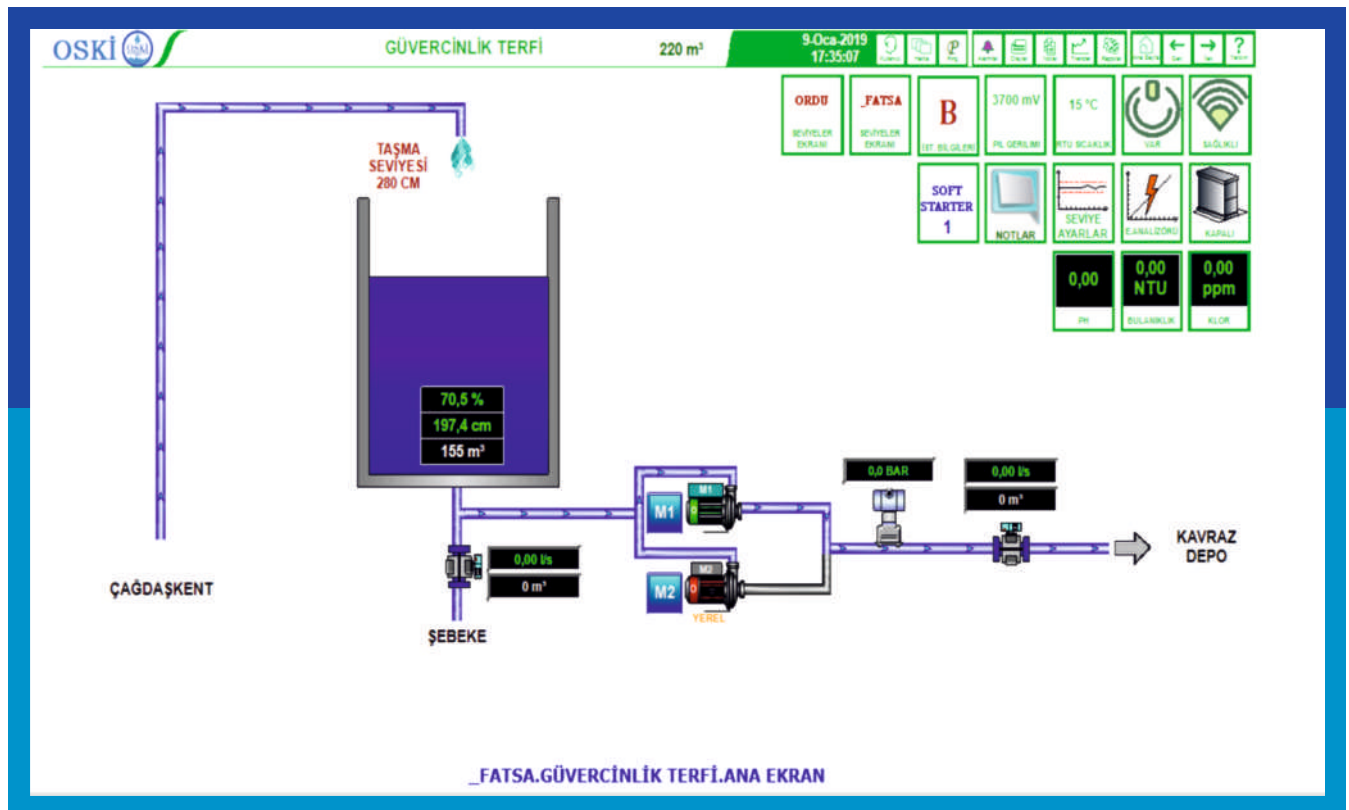
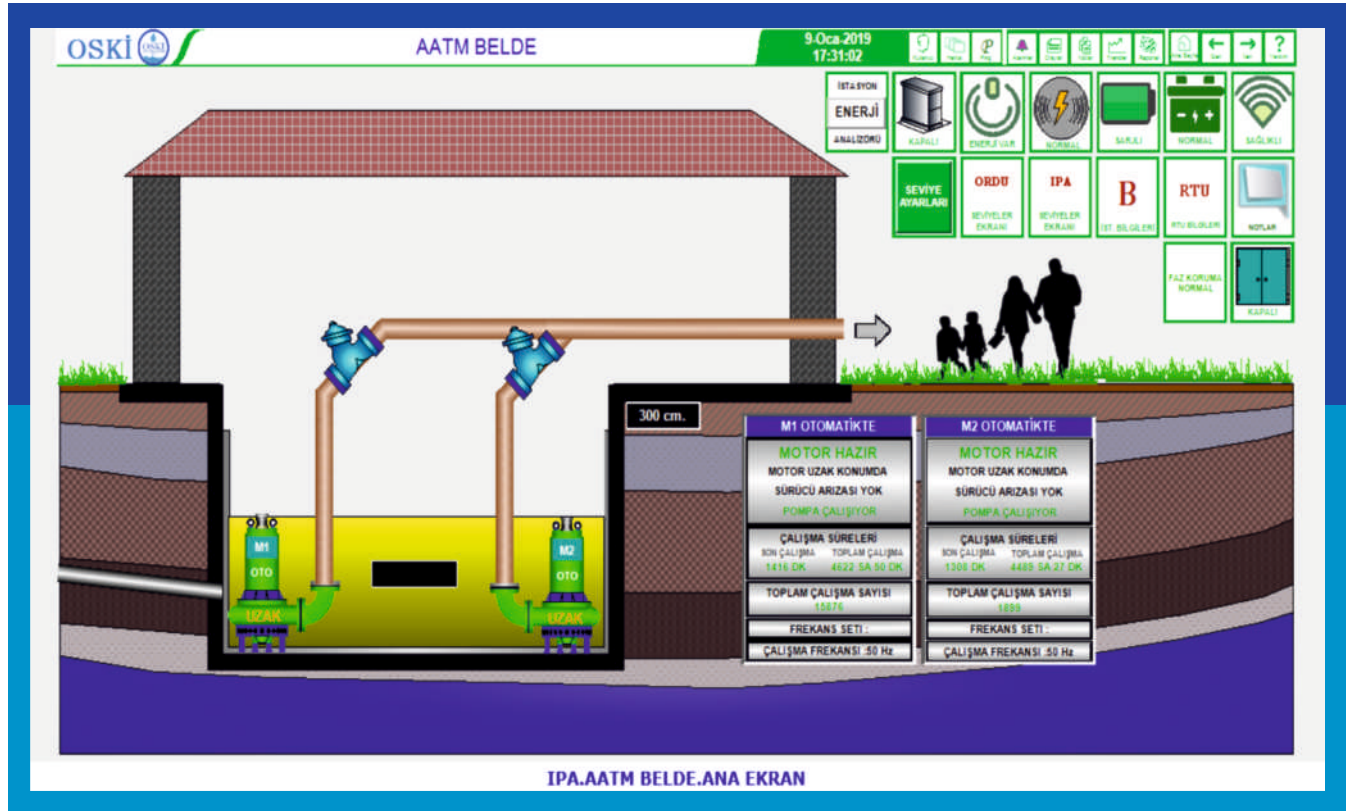
SCADA Faaliyetleri

İdaremize ait su depolarının seviyelerini, motorların çalışma durumlarını online olarak takip edebilen su depolarında bulunan vana ve motorların, kontrolünü sağlayan, su miktarlarının ölçümünü ve dolayısıyla su dağıtım şebekelerinde ki kaçakların ve arızaların tespitini yapabilen ve tüm bu sistemin uzaktan bilgisayarlar ile kontrol edilmesini, alarm durumlarının yetkili kişilerin cep telefonlarına sistem tarafından bildirilmesini sağlayan SCADA sisteminin yazılım ve donanım olarak kurulum çalışmalarına devam edildi.

Bu kapsamda :

2018 yılı itibariyle 120 adet tesisimiz daha SCADA sisteminde takibe alınmış olup tesislerin scada sisteminde devreye alma çalışmaları devam etmektedir. Scada sistemine eklenen tesisler uzaktan takip edilerek arıza durumları personellere bildirilmiş ve arızalara müdahaleler hızlanmıştır.





SCADA Sisteminin İlçelere Göre Dağılımı

İLÇE	İÇMESUYU ARITMA	İÇMESUYU KUYU	İÇMESUYU DEPO	İÇMESUYU TERFİ	ATIKSU TERFİ	DMA
ALTINORDU	1	2	10	9	-	-
FATSA	-	24	15	18	5	-
ÜNYE	1	12	7	4	5	-
GÖLKÖY	2	-	7	-	-	-
KABADÜZ	-	-	3	-	-	-
GÜLYALI	-	-	8	5	-	-
PERŞEMBE	1	4	16	7	-	-
AKKUŞ	-	2		4	-	-
ÇAYBAŞI	-	-	3	7	-	-
MESUDİYE	-	-	3	2	-	-
ULUBEY	1	-	3	1	-	-
AYBASTI	1	-	5	1	-	-
KUMRU	1	1	11	3	-	-
ÇATALPINAR		2	1	-	-	-
GÜRGENTEPE	2	-	2	-	-	-
İKİZCE	1		14	3	-	-
KORGAN	-	-	-	-	-	-
KABATAŞ	-	1	3	3	-	-
IPA	-	-	1	4	12	11
TOPLAM=	11	48	109	71	22	11

Elektrik Proje ve Abonelik Faaliyetleri

Genel müdürlüğümüz sorumluluğu alanında olan elektrik abonelikleri yapılmamış **18 tesisin** ve genel müdürlüğümüz yatırımları kapsamında yapılan **4 tesisin** elektrik abonelik işlemleri tamamlanmıştır.

Devir işlemleri kapsamında **31 mahallenin** elektrik keşifleri gerçekleştirilerek elektrik aksamlarındaki aksaklıklar giderilmiş ve elektrik abonelik devirleri gerçekleştirilmiştir.

İLÇE	MAHALLE	İLÇE	MAHALLE
ALTINORDU	DEDELİ	FATSA	OLUKLU
ALTINORDU	BAYADI	FATSA	MEHMET AKİF
ALTINORDU	ESKİPAZAR	FATSA	ESKİORDU
ALTINORDU	HATİPLİ	FATSA	BAĞLARCA
ALTINORDU	TERZİLİ	FATSA	KILIÇLI
ALTINORDU	YILDIZLI	FATSA	SALİHLİ
ALTINORDU	KAYABAŞI	FATSA	BUCAKLI -TAHTABAŞI
ALTINORDU	AKÇATEPE	FATSA	HOYLU
ALTINORDU	TEYNELİ	GÜLYALI	TURNASUYU
ALTINORDU	DELİKKAYA	-	-
ÜNYE	YAVI	ÜNYE	YAYLALI
ÜNYE	ÇATAK	ÜNYE	TEPEKÖY
ÜNYE	BAŞKÖY	ÜNYE	AYDINTEPE-ATAKÖY
ÜNYE	DENİZBÜKÜ	ÜNYE	KİLLİK
PERŞEMBE	EFİRLİ SİTELER	PERŞEMBE	ÇERLİ
PERŞEMBE	EFİRLİ	PERŞEMBE	BEYLİ

Termal Kamera Faaliyetleri

İdaremize ait pompa, elektrik pano ve trafoların termal görüntülenmesi yapılarak, arızaların önceden tespit edilmesi neticesinde **1.000.000.00 TL** civarında elektrik motoru, pompa, pano yenileme ve ağır bakım masraflarından tasarruf sağlanmıştır.

Denizli’de yapılan UKSAY (Uluslararası Kentsel Su ve Atksu Yönetimi) Sempozyumu için hazırlanan ve komisyon tarafından kabul gören termal kamera afişi katılımcıların izlenimine sunulmuştur.



ORDU SU VE KANALİZASYON İDARESİ
TERMAL KAMERA ÇALIŞMALARI

Gültekin KIRAN
OSKİ Genel Müdürlüğü
Mekanik Elektrik İşleri Müdürü

NEDEN TERMAL KAMERA ?

İçme ve kullanma suyu sağlamakta olan tesislere ait, Elektrik panolarındaki gevsek kablo bağlantılarının, kullanım ömrü sona yaklaşan devre elemanlarının, Enerji iletim hatlarında İzolatör kaçaklarının, trafolardaki ısınmaların ve oluşan titreşimlerin tespitinde;

Pompaların rulman arızalarının kaplin dengersizliklerinin tespitinde kullanılarak ve arızaların önceden tespit edilerek erken müdahale sağlamak, iş gücünden ve malden tasarruf etmek

TERMAL KAMERA İLE 1.203.000,00 TL TASARRUF SAĞLADIK

İdaremize ait Pompa, Elektrik Pano ve trafoların termal görüntülenmesi yapılmış 630 adet arıza tespit edilmiş arızalar giderilmiştir.

Arızaların önceden tespit edilmesi neticesinde idaremize yansıyacak yaklaşık 1.203.000,00 TL civarında elektrik motoru, pompa, pano yenileme ve ağır bakım masraflarından tasarruf sağlanmıştır.

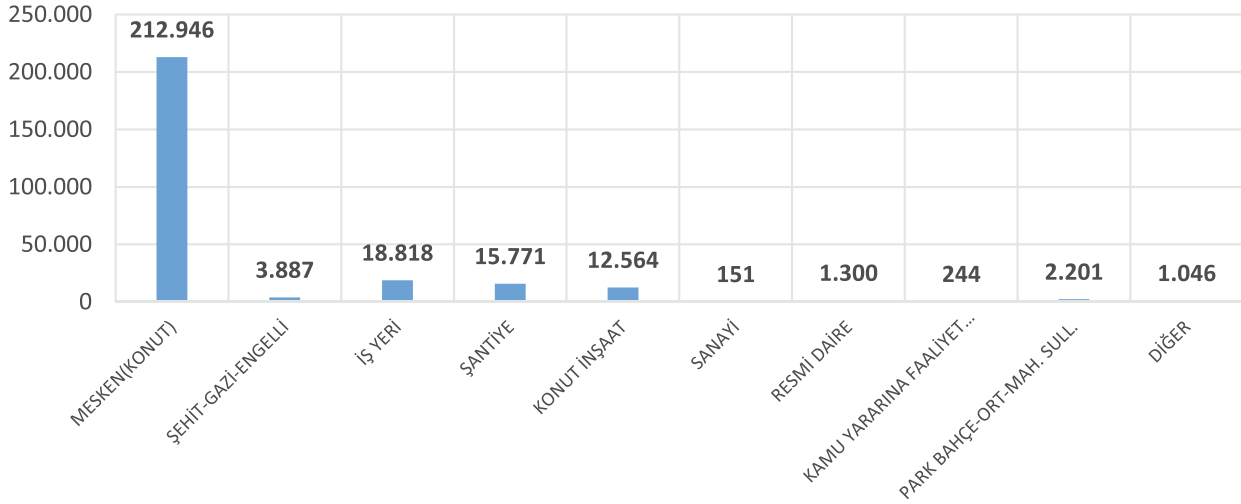
Çiğdem	İstasyon	İstasyon	Bakım Mühür	Yapılan İşlemler	Yapılan İşlemler
Bakım Mühür	1001	1001	1001	1001	1001
Bakım Mühür	1002	1002	1002	1002	1002
Bakım Mühür	1003	1003	1003	1003	1003
Bakım Mühür	1004	1004	1004	1004	1004
Bakım Mühür	1005	1005	1005	1005	1005
Bakım Mühür	1006	1006	1006	1006	1006
Bakım Mühür	1007	1007	1007	1007	1007
Bakım Mühür	1008	1008	1008	1008	1008
Bakım Mühür	1009	1009	1009	1009	1009
Bakım Mühür	1010	1010	1010	1010	1010
Bakım Mühür	1011	1011	1011	1011	1011
Bakım Mühür	1012	1012	1012	1012	1012
Bakım Mühür	1013	1013	1013	1013	1013
Bakım Mühür	1014	1014	1014	1014	1014
Bakım Mühür	1015	1015	1015	1015	1015
Bakım Mühür	1016	1016	1016	1016	1016
Bakım Mühür	1017	1017	1017	1017	1017
Bakım Mühür	1018	1018	1018	1018	1018
Bakım Mühür	1019	1019	1019	1019	1019
Bakım Mühür	1020	1020	1020	1020	1020
Bakım Mühür	1021	1021	1021	1021	1021
Bakım Mühür	1022	1022	1022	1022	1022
Bakım Mühür	1023	1023	1023	1023	1023
Bakım Mühür	1024	1024	1024	1024	1024
Bakım Mühür	1025	1025	1025	1025	1025
Bakım Mühür	1026	1026	1026	1026	1026
Bakım Mühür	1027	1027	1027	1027	1027
Bakım Mühür	1028	1028	1028	1028	1028
Bakım Mühür	1029	1029	1029	1029	1029
Bakım Mühür	1030	1030	1030	1030	1030
Bakım Mühür	1031	1031	1031	1031	1031
Bakım Mühür	1032	1032	1032	1032	1032
Bakım Mühür	1033	1033	1033	1033	1033
Bakım Mühür	1034	1034	1034	1034	1034
Bakım Mühür	1035	1035	1035	1035	1035
Bakım Mühür	1036	1036	1036	1036	1036
Bakım Mühür	1037	1037	1037	1037	1037
Bakım Mühür	1038	1038	1038	1038	1038
Bakım Mühür	1039	1039	1039	1039	1039
Bakım Mühür	1040	1040	1040	1040	1040
Bakım Mühür	1041	1041	1041	1041	1041
Bakım Mühür	1042	1042	1042	1042	1042
Bakım Mühür	1043	1043	1043	1043	1043
Bakım Mühür	1044	1044	1044	1044	1044
Bakım Mühür	1045	1045	1045	1045	1045
Bakım Mühür	1046	1046	1046	1046	1046
Bakım Mühür	1047	1047	1047	1047	1047
Bakım Mühür	1048	1048	1048	1048	1048
Bakım Mühür	1049	1049	1049	1049	1049
Bakım Mühür	1050	1050	1050	1050	1050
Bakım Mühür	1051	1051	1051	1051	1051
Bakım Mühür	1052	1052	1052	1052	1052
Bakım Mühür	1053	1053	1053	1053	1053
Bakım Mühür	1054	1054	1054	1054	1054
Bakım Mühür	1055	1055	1055	1055	1055
Bakım Mühür	1056	1056	1056	1056	1056
Bakım Mühür	1057	1057	1057	1057	1057
Bakım Mühür	1058	1058	1058	1058	1058
Bakım Mühür	1059	1059	1059	1059	1059
Bakım Mühür	1060	1060	1060	1060	1060
Bakım Mühür	1061	1061	1061	1061	1061
Bakım Mühür	1062	1062	1062	1062	1062
Bakım Mühür	1063	1063	1063	1063	1063
Bakım Mühür	1064	1064	1064	1064	1064
Bakım Mühür	1065	1065	1065	1065	1065
Bakım Mühür	1066	1066	1066	1066	1066
Bakım Mühür	1067	1067	1067	1067	1067
Bakım Mühür	1068	1068	1068	1068	1068
Bakım Mühür	1069	1069	1069	1069	1069
Bakım Mühür	1070	1070	1070	1070	1070
Bakım Mühür	1071	1071	1071	1071	1071
Bakım Mühür	1072	1072	1072	1072	1072
Bakım Mühür	1073	1073	1073	1073	1073
Bakım Mühür	1074	1074	1074	1074	1074
Bakım Mühür	1075	1075	1075	1075	1075
Bakım Mühür	1076	1076	1076	1076	1076
Bakım Mühür	1077	1077	1077	1077	1077
Bakım Mühür	1078	1078	1078	1078	1078
Bakım Mühür	1079	1079	1079	1079	1079
Bakım Mühür	1080	1080	1080	1080	1080
Bakım Mühür	1081	1081	1081	1081	1081
Bakım Mühür	1082	1082	1082	1082	1082
Bakım Mühür	1083	1083	1083	1083	1083
Bakım Mühür	1084	1084	1084	1084	1084
Bakım Mühür	1085	1085	1085	1085	1085
Bakım Mühür	1086	1086	1086	1086	1086
Bakım Mühür	1087	1087	1087	1087	1087
Bakım Mühür	1088	1088	1088	1088	1088
Bakım Mühür	1089	1089	1089	1089	1089
Bakım Mühür	1090	1090	1090	1090	1090
Bakım Mühür	1091	1091	1091	1091	1091
Bakım Mühür	1092	1092	1092	1092	1092
Bakım Mühür	1093	1093	1093	1093	1093
Bakım Mühür	1094	1094	1094	1094	1094
Bakım Mühür	1095	1095	1095	1095	1095
Bakım Mühür	1096	1096	1096	1096	1096
Bakım Mühür	1097	1097	1097	1097	1097
Bakım Mühür	1098	1098	1098	1098	1098
Bakım Mühür	1099	1099	1099	1099	1099
Bakım Mühür	1100	1100	1100	1100	1100
Bakım Mühür	1101	1101	1101	1101	1101
Bakım Mühür	1102	1102	1102	1102	1102
Bakım Mühür	1103	1103	1103	1103	1103
Bakım Mühür	1104	1104	1104	1104	1104
Bakım Mühür	1105	1105	1105	1105	1105
Bakım Mühür	1106	1106	1106	1106	1106
Bakım Mühür	1107	1107	1107	1107	1107
Bakım Mühür	1108	1108	1108	1108	1108
Bakım Mühür	1109	1109	1109	1109	1109
Bakım Mühür	1110	1110	1110	1110	1110
Bakım Mühür	1111	1111	1111	1111	1111
Bakım Mühür	1112	1112	1112	1112	1112
Bakım Mühür	1113	1113	1113	1113	1113
Bakım Mühür	1114	1114	1114	1114	1114
Bakım Mühür	1115	1115	1115	1115	1115
Bakım Mühür	1116	1116	1116	1116	1116
Bakım Mühür	1117	1117	1117	1117	1117
Bakım Mühür	1118	1118	1118	1118	1118
Bakım Mühür	1119	1119	1119	1119	1119
Bakım Mühür	1120	1120	1120	1120	1120
Bakım Mühür	1121	1121	1121	1121	1121
Bakım Mühür	1122	1122	1122	1122	1122
Bakım Mühür	1123	1123	1123	1123	1123
Bakım Mühür	1124	1124	1124	1124	1124
Bakım Mühür	1125	1125	1125	1125	1125
Bakım Mühür	1126	1126	1126	1126	1126
Bakım Mühür	1127	1127	1127	1127	1127
Bakım Mühür	1128	1128	1128	1128	1128
Bakım Mühür	1129	1129	1129	1129	1129
Bakım Mühür	1130	1130	1130	1130	1130
Bakım Mühür	1131	1131	1131	1131	1131
Bakım Mühür	1132	1132	1132	1132	1132
Bakım Mühür	1133	1133	1133	1133	1133
Bakım Mühür	1134	1134	1134	1134	1134
Bakım Mühür	1135	1135	1135	1135	1135
Bakım Mühür	1136	1136	1136	1136	1136
Bakım Mühür	1137	1137	1137	1137	1137
Bakım Mühür	1138	1138	1138	1138	1138
Bakım Mühür	1139	1139	1139	1139	1139
Bakım Mühür	1140	1140	1140	1140	1140
Bakım Mühür	1141	1141	1141	1141	1141
Bakım Mühür	1142	1142	1142	1142	1142
Bakım Mühür	1143	1143	1143	1143	1143
Bakım Mühür	1144	1144	1144	1144	1144
Bakım Mühür	1145	1145	1145	1145	1145
Bakım Mühür	1146	1146	1146	1146	1146
Bakım Mühür	1147	1147	1147	1147	1147
Bakım Mühür	1148	1148	1148	1148	1148
Bakım Mühür	1149	1149	1149	1149	1149
Bakım Mühür	1150	1150	1150	1150	1150
Bakım Mühür	1151	1151	1151	1151	1151
Bakım Mühür	1152	1152	1152	1152	1152
Bakım Mühür	1153	1153	1153	1153	1153
Bakım Mühür	1154	1154	1154	1154	1154
Bakım Mühür	1155	1155	1155	1155	1155
Bakım Mühür	1156	1156	1156	1156	1156
Bakım Mühür	1157	1157	1157	1157	1157
Bakım Mühür	1158	1158	1158	1158	1158
Bakım Mühür	1159	1159	1159	1159	1159
Bakım Mühür	1160	1160	1160	1160	1160
Bakım Mühür	1161	1161	1161	1161	1161
Bakım Mühür	1162	1162	1162	1162	1162
Bakım Mühür	1163	1163	1163	1163	1163
Bakım Mühür	1164	1164	1164	1164	1164
Bakım Mühür	1165	1165	1165	1165	1165
Bakım Mühür	1166	1166	1166	1166	1166
Bakım Mühür	1167	1167	1167	1167	1167
Bakım Mühür	1168	1168	1168	1168	1168
Bakım Mühür	1169	1169	1169	1169	1169
Bakım Mühür	1170	1170	1170	1170	1170
Bakım Mühür	1171	1171	1171	1171	1171

A-9- MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Abone ve Tahakkuk Kontrol Çalışmaları

	Birim	12 Aylık
Abonelik tesis edilme süresi	Gün	3
Toplam abone sayısı	Adet	268.931
Toplam tahakkuk sayısı	Adet	2.479.582 Adet
Toplam tahakkuk tutarı	₺	112.234.136.80 ₺
Faturalanan abone	%(yüzde)	%99
Gerçekleşen Tahakkuk (m ³)	Konut	15.765.669
	İşyeri	1.635.031
	Resmi Abone	1.238.616
	İnşaat/Şantiye	849.080
	Kamu Yararına Faal. Gös	356.815
	Park/Bahçe/ort.mah.sul.	165.990
	Diğer	305.289
	Genel Toplam	20.316.490

Abone Türüne Göre 2018 yılı Abone Sayısı


Toplam Abone Sayısı
268.931

2018 YILI ABONE TÜRÜ VE BÖLGESİNE GÖRE SU SARFIYAT MİKTARI (m³)

BÖLGE	KONUT	İŞYERİ	İNŞAAT/ ŞANTİYE	RESMİ ABONE	KAMU YARARINA FAALİYET GÖS.	PARK/ BAĞÇE ORT.MAH SUL.	DİĞER	GENEL TOPLAM (m³)
ALTINORDU	8.088.361	863.539	378.220	659.406	203.997	68.019	130.200	10.391.742
FATSA	4.253.031	497.408	155.084	304.908	90.114	48.888	140.459	5.489.892
ÜNYE	3.424.277	274.084	315.776	274.302	62.704	49.083	34.630	4.434.856
TOPLAM	15.765.669	1.635.031	849.080	1.238.616	356.815	165.990	305.289	20.316.490

2018 YILI ABONE TÜRÜ VE BÖLGESİNE GÖRE SU TAHAKKUK TUTARI (₺)

BÖLGE	KONUT	İŞYERİ	İNŞAAT/ ŞANTİYE	RESMİ ABONE	KAMU YARARINA.	PARK/ BAĞÇE ORT.	DİĞER	GENEL TOPLAM (₺)
ALTINORDU	37.060.048,70	7.844.361,49	3.015.458,19	5.671.760,24	1.144.068,50	353.081,88	763.234,63	56.217.314,31
FATSA	20.467.616,30	4.485.674,13	1.310.620,20	2.643.251,79	471.246,55	268.023,45	925.634,57	30.572.066,99
ÜNYE	16.696.444,41	2.673.881,97	2.811.890,28	2.363.957,80	353.063,00	257.098,50	288.419,54	25.444.755,50
TOPLAM	74.954.109,41	15.003.917,59	7.137.968,37	10.678.969,83	1.968.378,05	878.203,83	1.977.288,74	112.234.136,80

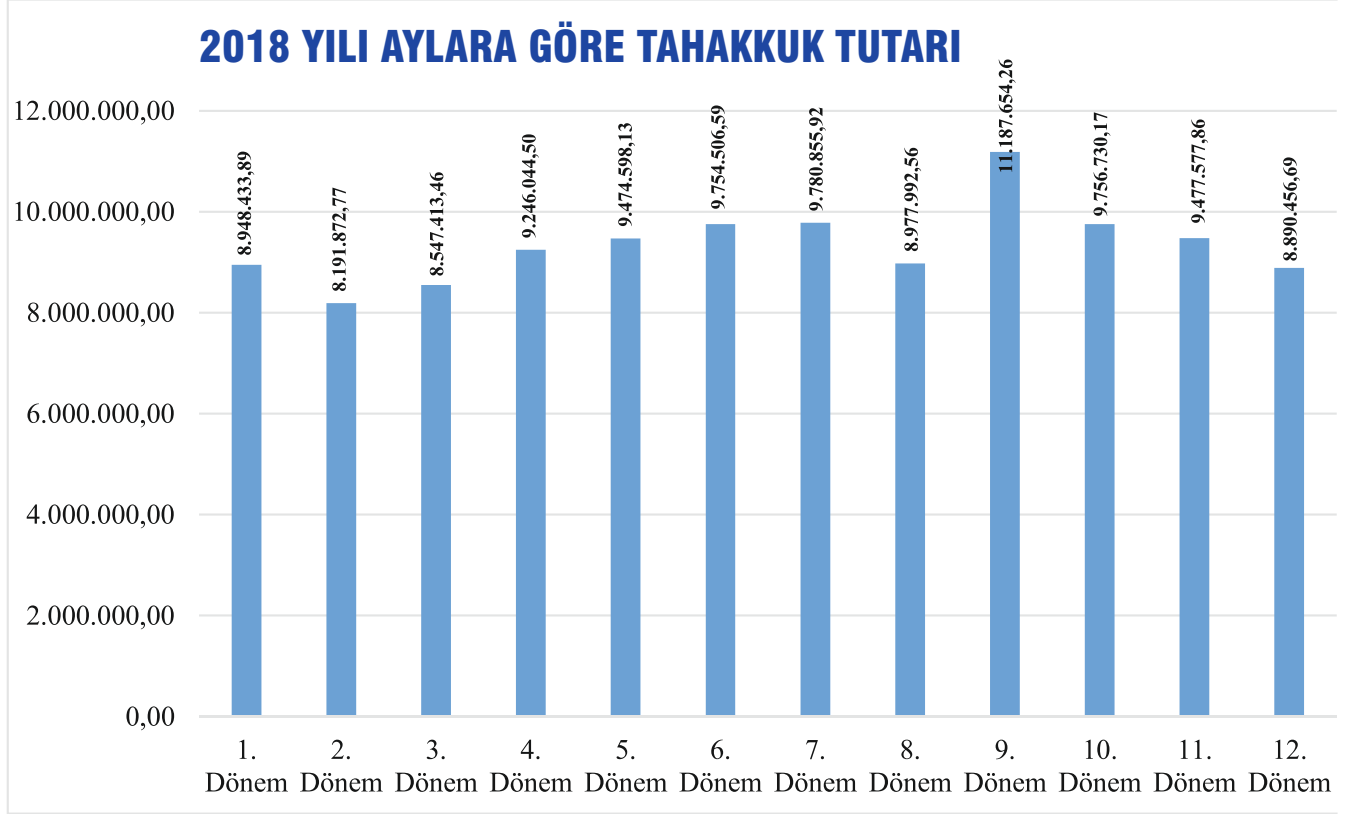
2018 Yılı Dönemlere Göre Su Sarfiyat Miktarı (m³) Tahakkuk Tutarı

DÖNEMİ	TAHAKKUK SARFİYATI	TAHAKKUK TUTARI
1. Dönem	1.649.165	8.948.433,89
2. Dönem	1.517.312	8.191.872,77
3. Dönem	1.561.751	8.547.413,46
4. Dönem	1.619.544	9.246.044,50
5. Dönem	1.676.936	9.474.598,13
6. Dönem	1.774.038	9.754.506,59
7. Dönem	1.770.210	9.780.855,92
8. Dönem	1.593.378	8.977.992,56
9. Dönem	1.989.471	11.187.654,26
10. Dönem	1.697.943	9.756.730,17
11. Dönem	1.802.075	9.477.577,86
12. Dönem	1.664.617	8.890.456,69
TOPLAM	20.316.490	112.234.136,80 ₺

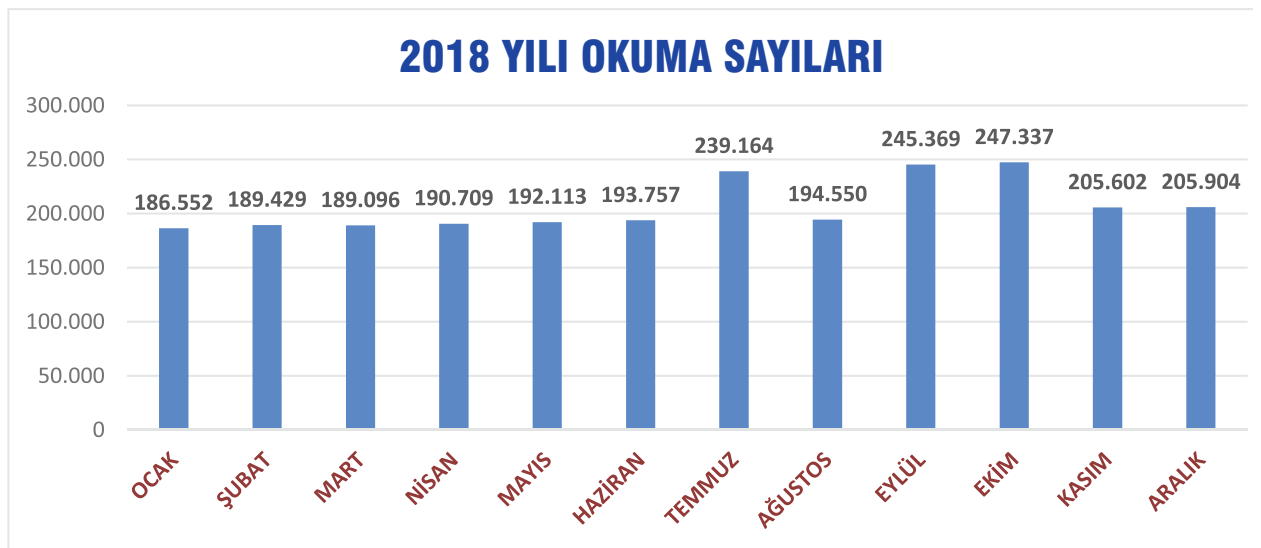
2018 Yılı İlçelere Göre Sarfiyat ve Tutar Tablosu

İLÇE	SARFIYAT(m ³)	TUTAR(TL)
Altınordu	8.695.844	48.503.754,39 ₺
Gölköy	396.968	1.809.468,80 ₺
Gürgentepe	167.488	767.591,02 ₺
Mesudiye	107.108	538.310,82 ₺
Perşembe	520.022	2.761.206,81 ₺
Ulubey	191.666	829.173,54 ₺
Gülyalı	159.239	891.898,95 ₺
Kabadüz	85.716	373.686,01 ₺
Fatsa	4.072.389	23.581.186,54 ₺
Aybastı	419.851	1.816.054,02 ₺
Çamaş	112.135	507.222,67 ₺
Çatalpınar	129.049	601.022,00 ₺
Kabataş	173.699	797.689,27 ₺
Korgan	352.902	1.643.981,55 ₺
Kumru	308.813	1.439.575,91 ₺
Ünye	3.865.262	22.780.672,91 ₺
İkizce	242.592	1.096.789,34 ₺
Çaybaşı	137.181	645.636,97 ₺
Akkuş	178.566	849.215,28 ₺
TOPLAM	20.316.490	112.234.136,80 ₺

2018 Yılı Aylara Göre Tahakkuk Tutarları (₺)



TOPLAM : 112.234.136,80 ₺



TOPLAM : 2.479.582 ADET

Abone Sayısı Bilgileri

YIL	EKS ABONE SAYISI	MEKANİK ABONE SAYISI TOPLAMI	YAPILAN ABONE SAYISI	TOPLAM ABONE SAYISI
2018	45.922	223.006	21.577	268.931

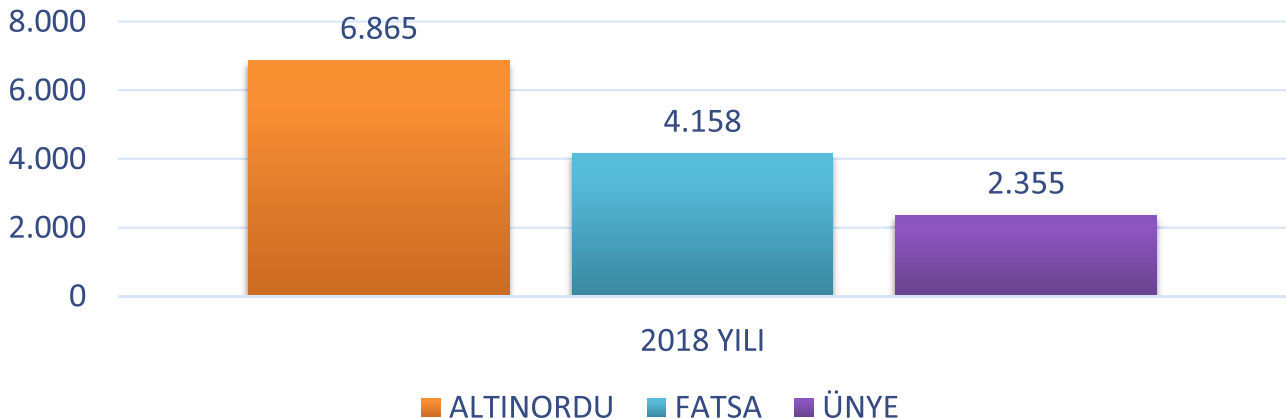
Su Sayaçları Bilgileri

Bozuk, patlak, ekonomik ömrünü doldurmuş (10 yıl ve üzeri) sayaçların değişimi yapılarak, abonelere verilen suyun sağlıklı ölçümünün yapılabilmesi sağlanmaktadır. Teknolojisi yeni sayaçlar sayesinde muhtemel tahakkuk kayıplarının da önüne geçilmektedir.

Bolaman Sayaç Ayar ve Muayene İstasyonunda 2018 yılında toplam 57 sayacın muayenesi yapılmıştır.

İlçe şube müdürlükleri için sıhhi tesisat malzemeleri alımı yapılmış ve şubelere dağıtılmıştır.

BÖLGE	10 YILLIK DEĞİŞİM	DİĞER SEBEPLERDEN DOLAYI DEĞİŞİM	TOPLAM
ALTINORDU	555	6.310	6.865
FATSA	422	3.736	4.158
ÜNYE	125	2.230	2.355
GENEL TOPLAM	1.102	12.276	13.378





10 Yıllık Sayaç Değişimi



Arızalı Sayaç Değişimi



Abonesiz Su Kullanımı



Direk Bağlantı ile Kaçak Kullanım

2018 YILI	USULSÜZ VE KAÇAK KULLANIM TARAMA SAYISI	İŞLEM YAPILAN TUTANAK SAYISI	TUTARI
ALTINORDU	4.156	323	175.545.49 ₺
FATSA	2.275	642	488.426.72 ₺
ÜNYE	2.129	481	333.679.93 ₺
TOPLAM	8.560	1.446	997.652,14 ₺

Bolaman Sayaç Ayar ve Muayene İstasyonu

RAPOR SONUCU	ALTINORDU	FATSA	ÜNYE	TOPLAM
HATALI	5	5	5	15
NORMAL	14	17	9	40
CAMI KIRIK RAPOR EDİLMEDİ	1	0	1	2
GENEL TOPLAM	20	22	15	57



A-10- PLANLAMA YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2017 Yılından 2018'e Devir Olan Yatırımlar

S.N.	İLÇELER	PROJELER
1	FATSA KORGAN	BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SINIRLARI İÇİNDE KALAN MUHTELİF YERLERDE (FATSA VE ÜST BÖLGELER) İÇME SUYU İSALE, ŞEBEKE VE KANALİZASYON İNŞAATI
2	KUMRU	KUMRU İLÇESİ MUHTELİF YERLERDE İÇME SUYU ŞEBEKE, DEPOLAR ARASI DAĞILIM VE KANALİZASYON HATTI İNŞAATI
3	KABADÜZ	KABADÜZ İLÇESİ İÇME SUYU İSALE, ŞEBEKE VE KANALİZASYON HATTI İNŞAATI
4	PERŞEMBE	PERŞEMBE İLÇESİ MUHTELİF İÇME SUYU İSALE VE DEPOLAR ARASI DAĞILIM HATTI İNŞAATI
5	ALTINORDU	ALTINORDU VE GÜLYALI İLÇELERİ MUHTELİF İÇME SUYU İSALE HATTI İNŞAATI
6	AKKUŞ	AKKUŞ İLÇESİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ İNŞAATI
7	GÖLKÖY	GÖLKÖY VE GÜRGENTEPE İLÇELERİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ İNŞAATI
8	ÜNYE	ÜNYE İLÇESİ YÜCELER, GÜZELYALI, ESKİ KIZILCAKESE, KEŞ ve YEŞİLKENT MAHALLELERİ İÇME SUYU İSALE, ŞEBEKE VE KANALİZASYON HATTI İNŞAATI

2018 Yılı Yapılan Yatırımlarımız

S.N.	İLÇELER	PROJELER
1	FATSA ÜST BÖLGELER	FATSA VE ÜST BÖLGELER III. ETAP İÇME SUYU DEPOLARI, SONDAJ KUYUSU YAPIM VE BAKIM-ONARIM İNŞAATI
2	ALTINORDU ÜST BÖLGELER	ALTINORDU VE ÜST BÖLGELER III. ETAP İÇME SUYU DEPOLARI, SONDAJ KUYUSU YAPIM VE BAKIM-ONARIM İNŞAATI
3	ÜNYE ÜST BÖLGELER	ÜNYE VE ÜST BÖLGELER III. ETAP İÇME SUYU DEPOLARI, TERFİ MERKEZİ, SONDAJ KUYUSU YAPIM VE BAKIM-ONARIM İNŞAATI
4	ALTINORDU- ULUBEY-ÜNYE	ORDU İLİ MUHTELİF (ÇELİK VE HDPE) İÇME SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI
5	ÜNYE	ÜNYE İLÇESİ YEŞİLKENT, İNKUR VE PELİTLİYATAK MAHALLELERİ İÇME SUYU DEPLASE VE İSALE HATTI İNŞAATI

Mal Alımı Yapılan İhale İcmali

S.N.	PROJELER
1	MUHTELİF ÇAPLARDA DÜKTİL BORU VE EK PARÇALARI ALIM
2	MUHTELİF ÇAPLARDA PE 100 BORU VE EK PARÇALARI MAL ALIM İŞİ
3	VANA ALIM
4	MUHTELİF ÇAPLARDA KORİGE BORU ALIM
5	MUHTELİF ÇAPLARDA PE 100 BORU ALIM

**Büyükşehir Sınırları İçinde Kalan Muhtelif Yerlerde(Fatsa ve Üst Bölgeler)
İçme Suyu İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı**



PROJE BİLGİSİ:

Proje kapsamında Fatsa ilçesi Aslancami Arıtma Tesisine 15 lt/sn su temini sağlanmıştır. Korgan ilçesi Tepealan Mahallesi su temini yapılmıştır. Korgan ilçesinde büyükşehir belediyesi ulaşım daire başkanlığı yol ağı ile kesişen bölümlerin altyapısı yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

30.650 m İçme suyu Hattı
1.500 m Kanalizasyon Hattı
2 adet İçme Suyu Deposu
1 adet Su Alma Yapısı

Kumru İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu İsale Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ;**

Kumru ilçe merkezi arıtma tesisinden beslenecek Kumru ilçesine ve Fatsa ilçesine bağlı mahalleler için isale hatları yapılmıştır. Yine Kumru ilçe merkezi ve Fatsa ilçesinin üst kotlarını besleyecek olan proje kapsamında Pesgüden deresindeki mevcut su alma yapısından isale hattı yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ;

87.000 m İçme Suyu Hattı

Kabadüz İlçesi İçme Suyu İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ;**

Kabadüz ilçesi Çambaşı, Yokuşdibi, Turnalık mahallelerini besleyen içme suyu sisteminin mevcutta (AÇP, PVC) eski ve çapı dar olan isale hatlarının DF (Duktil) içme suyu borusu yenilenmiştir.

PROJE İÇERİĞİ;

33.400 m İçme Suyu Hattı
1.500 m Kanalizasyon Hattı
4 adet Maslak
2 adet Su Alma Yapısı

Perşembe İlçesi Muhtelif İçme Suyu İsale ve Depolar Arası Dağılım Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Perşembe ilçesi Medreseönü Mahallesi ve Fatsa ilçesi Yalıköy mahallesi terfili sistem ile beslenmekteydi. Hem elektrik hem de kaynakların kirli olmasından dolayı ciddi sıkıntılar yaşanmaktaydı. Yapılan yatırımlar ile iki mahallede ki içme suyu sorunu çözüme kavuşmuştur

PROJE İÇERİĞİ:

31.200 m İçme Suyu Hattı
2.090 m Kanalizasyon Hattı
1 Adet Su Alma Yapısı
1 Adet Kaptaj
1 Adet 200 m³ İçme Suyu Deposu
1 Adet 100 m³ İçme Suyu Deposu

Altınordu ve Gülyalı İlçeleri Muhtelif İçme Suyu İsale Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Altınordu ilçesi Dikence, Kurtuluş, Yağzlı, Kızılhisar, Saraycık ve Oğmaca Mahalleleri mevcut sistemde isale hatlarında arızaların sıklıkla yaşanması, su paylaşımı ve şebeke hatları düzensiz olduğundan dolayı içme suyu problemleri yaşanmaktadır. Yapılan yatırımlarla içme suyu problemleri çözülmüştür.

PROJE İÇERİĞİ:

37.352 m İçme Suyu Hattı
1.410 m Kanalizasyon Hattı
420 m Yağmur Suyu Hattı

Akkuş İlçesi İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Yapılan olan yatırımla Akkuş ilçesine yeni teknoloji hızlı kum filtreli içme suyu arıtma tesisi kazandırılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

80 lt/ sn (günde 7.000 m³/Gün) İçme Suyu Arıtma Kapasiteli

Gölköy ve Gürgentepe İlçeleri İçme Suyu Arıtma Tesisi İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Gölköy, Gürgentepe ve Işıktepe İçme Suyu Arıtma Tesisleri kendi içinde çalışmakta ve sık sık arızalar yaşanmaktaydı. Yapılan içme suyu arıtma tesisi ile 3 bölgenin tek bir içme suyu arıtma tesisi olup, yeni teknolojide yapılmış içme suyu arıtma tesisi ile işletme maliyetleri de azaltılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

200 lt/ sn (günde 17.500 m³/Gün) İçme Suyu Arıtma Kapasiteli

Ünye İlçesi Yüceler, Güzelyalı, Eski Kızılcakese, Keş ve Yeşilkent Mahalleleri İçme Suyu İsale, Şebeke ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı



PROJE BİLGİSİ:

Ünye ilçe merkezinde Fevzi Çakmak Mahallesi içinde içme suyu hatları eski ve yetersizdi. Ayrıca Kızılcakese, Keşköy, Yüceler ve Güzelyalı mahallelerinde bir sistem olmayıp sıkıntılar yaşanmaktaydı. Yapılan yatırımla Fevzi Çakmak Mahallesi'nin ana şebeke hatları komple yenilenmiştir. Ayrıca bahsi geçen mahallelerin isale hatları tamamlanmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

43.200 m İçme Suyu Hattı

Fatsa ve Üst Bölgeler III. Etap İçme Suyu depoları, Sondaj Kuyusu Yapım ve Bakım-Onarım İnşaatı

**PROJE BİLGİSİ;**

Fatsa ilçesi ve üst bölgelerde (Fatsa, Aybastı, Çatalpınar, Kumru, Kabataş, Çamaş) muhtelif yerlerde ihtiyaç doğrultusunda içme suyu depoları, su alma yapıları ve içme suyu hatları yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ;

1 adet 200 m³
 6 adet 100 m³
 7 adet 50 m³
 1 adet Foseptik
 6 adet Su alma Yapısı
 2 adet Sondaj
 21.500 m İçme Suyu Hattı

Altınordu ve Üst Bölgeler III. Etap İçme Suyu Depoları, Sondaj Kuyusu Yapım ve Bakım-Onarım İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Altınordu ilçesi ve üst bölgelerde (Altınordu, Ulubey, Gülyalı, Gürgentepe) muhtelif yerlerde ihtiyaç doğrultusunda içme suyu depoları yapım inşaatı tamamlanmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

1 Adet 10.000 m³ lük Depo Manevra Odası
1 Adet 200 m³
2 Adet 100 m³
6 Adet 50 m³

Ünye ve Üst Bölgeler III. Etap İçme Suyu Depoları, Terfi Merkezi, Sondaj Kuyusu Yapım ve Bakım-Onarım İnşaatı



PROJE BİLGİSİ:

Altınordu ilçesi ve üst bölgelerde (Ünye, Çaybaşı) muhtelif yerlerde ihtiyaç doğrultusunda içme suyu depoları, su alma yapıları ve içme suyu hatları yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

3 Adet 100 m³
7 Adet 50 m³
7 Adet Su Alma Yapısı
2 Adet Sondaj
28.100 m İçme Suyu Hattı

Ordu İli Muhtelif (Çelik ve HDPE) İçme Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Ulubey ilçe merkezi ve muhtelif mahallelerine içme suyu temini sağlayacak olan isale hattı, Ünye ilçesi Tekkiraz Mahallesi isale hattında sık arıza veren kısmın değiştirilmesi, ayrıca Tekkiraz İçme Suyu Arıtma tesisinden Çaybaşı ilçe merkezine gitmekte olan isale hattının yenilenmesi işlerini kapsamaktadır. Yapılacak olan yatırımlar ile bölgelerdeki sorunların çözülmesi hedeflenmektedir.

PROJE İÇERİĞİ:

35.167 m İçme Suyu hattı

Ünye İlçesi Yeşilkent, İnkur ve Pelitliyatak Mahalleleri İçme Suyu Deplase ve İsale Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Ünye ilçe merkezi, Yeşilkent, İnkur, Pelitliyatak ve Fatih Mahallelerine içme suyu temini planlanmıştır. Yapılacak olan yatırım ile Ünye ilçesini besleyen Q1000 ÇB hattı değiştirilmektedir. Ayrıca Pelitliyatak, Fatih mahallelerine sık arıza veren isale hatları yenilenmektedir. Tekkiraz İçme Suyu Arıtma tesisinden İnkur ve Yeşilkent Mahallelerine su temini sağlanacak makro proje doğrultusunda, isale hatları yapılacaktır.

PROJE İÇERİĞİ:

27.860 m İçme Suyu Hattı

KURUM MARİFETİ EKİPLERİ TARAFINDAN YAPILAN YATIRIMLAR

S.N.	İLÇELER	YAPILAN YATIRIMLAR
1	ALTINORDU	Altınordu İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı
2	ULUBEY	Ulubey İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı
3	PERŞEMBE	Perşembe İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı
4	GÜLYALI	Gülyalı ilçesi Turnasuyu Mahallesine Kanalizasyon Hattı İnşaatı
5	KABADÜZ	Kabadüz İlçesi Yeşilyurt ve Gelinkaya Mahallelerine İçme Suyu Hattı İnşaatı
6	GÜRGENTEPE	Gürgentepe İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Hattı İnşaatı
7	GÖLKÖY	Gölköy İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
8	MESUDİYE	Mesudiye İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
9	FATSA	Fatsa İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı
10	ÇAMAŞ	Çamaş İlçesi Örmeli Mahallesine İçme Suyu Hattı İnşaatı
11	KABATAŞ	Kabataş İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale, Şebeke Hattı İnşaatı
12	KUMRU	Kumru İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Hattı İnşaatı
13	AYBASTI	Aybastı İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
14	ÜNYE	Ünye İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı
15	ÜNYE	Ünye İlçesi Muhtelif Yerlerde Yağmur Suyu Hattı İnşaatı
16	AKKUŞ	Akkuş İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı
17	ÇAYBAŞI	Çaybaşı İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Hattı İnşaatı

Altınordu İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı

**PROJE BİLGİSİ:**

Altınordu ilçesi, Karşıyaka, Karacaömer, Şarkıye, Arpaköy, Bahçelievler, Işıklı, Alınca, Boztepe, Ortaköy, Kumbaşı, Akkese, Yukarıtepe ve Uzunmusa Mahallelerinde kullanılan mevcut içme suyu hatlarının kullanım ömrünü yitirmesi, kayıp kaçak oranının yüksek olması ve bazı mahallelerde içme suyu şebeke, yağmur suyu hattının olmamasından dolayı çıkan içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu problemleri kurum marifeti tarafından yapılarak çözülmüştür.

PROJE İÇERİĞİ:

28.250 m İçme Suyu Hattı

1.350 m Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı

Ulubey İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Ulubey ilçesi, Durakköy, Kumanlar, Akoluk, Sayacabaşı, Güzelyurt, Doğulu ve Fındıklı Mahallelerinde içme suyu sistemi bulunmayan veya hatlarında sorun yaşayan mahallelere isale ve şebeke hatları yapılarak sorun ortadan kaldırılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

19.050 m İçme Suyu Hattı

Perşembe İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ;**

Perşembe ilçesi Hamidiye, Gündoğdu, Tarlacık, Kozağzı ve Düz Mahallelerinde içme suyu ve kanalizasyon sorunları yaşanmakta olup; yapılan yatırımlar ile içme suyu ve kanalizasyon sorunları ortadan kalkmıştır. Ayrıca Tarlacık Mahallesi'ne yapılan yağmur suyu hattı ile de bölgede ki sorun giderilmiştir.

PROJE İÇERİĞİ;

3.520 m İçme Suyu Hattı
750 m Kanalizasyon Hattı

Gülyalı İlçesi Turnasuyu Mahallesi Kanalizasyon Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Gülyalı ilçesi Turnasuyu Mahallesiinde mevcut bir kanalizasyon hattı olmadığı için bölgedeki yerleşkelerde ciddi sorunlar yaşanmaktaydı. Yapılan çalışmalarla mevcut sıkıntılar ortadan kaldırılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

420 m Kanalizasyon Hattı

Kabadüz İlçesi Yeşilyurt ve Gelinkaya Mahallelerine İçme Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Kabadüz ilçesi Yeşilyurt ve Gelinkaya Mahallelerinde mevcut bir içme suyu sistemi bulunmamaktadır. Bölgenin makro projesine uyumlu olacak şekilde isale ve şebeke hatları yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

5.885 m İçme Suyu Hattı

Gürgentepe İlçesi Muhtelif Mahallelerinde İçme Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Gürgentepe ilçesi Tikenlice, Muratcık, Tepeköy ve Kirazgüney Mahallelerinde içme suyu sorunları yaşanmakta olup; ihtiyaç doğrultusunda isale ve şebeke hatları yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

11.310 m İçme Suyu Hattı

Gölköy İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Gölköy İlçesi, Güzelyurt, Kayadibi, Körküt, Dipeköy, Çatak, Akçalı, Aydoğan, Karagöz, Süleymaniye ve Kozören Mahallerinde İçme Suyu ve Kanalizasyon hatlarında sorunlar yaşanmakta olup; yapılan yatırımlar ile içme suyu ve kanalizasyonda sorunlara kısmi çözümler getirilmiştir.

PROJE İÇERİĞİ:

4.010 m İçme Suyu Hattı

2.550 m Kanalizasyon Hattı

Mesudiye İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Mesudiye İlçesi, ilçe Merkezi, Üçyol, Gülpınar, Güvenli, Geleşer, Doğançam Mahallelerine ihtiyaç doğrultusunda içme suyu ve kanalizasyon hattı yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

4.250 m İçme Suyu Hattı
1.100 m Kanalizasyon Hattı

Fatsa İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Fatsa İlçesi, İlçe Merkezi, İslamdağ, Ilıca, Yassıbahçe, Tayalı, Tepecik, Kayaca, Yukarıyavaş ve Gölköy Mahallerinde içme suyu ve kanalizasyon hatlarında sorunlar yaşanmakta olup; mahallelerin ihtiyaçları doğrultusunda içme suyu isale, şebeke ve kanalizasyon hatları yenilenmiştir.

PROJE İÇERİĞİ:

15.500 m İçme Suyu Hattı
500 m Kanalizasyon Hattı

Çamaş İlçesi Örmeli Mahallesi İçme Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ;**

Çamaş ilçesi Örmeli Mahallesinde mevcut içme suyu hattı olmaması nedeniyle içme suyu sıkıntılarıyla karşılaşılmaktaydı. Ayrıca mahallede büyükşehir belediyesi sıcak asfalt yol yapım projesi bulunmaktaydı. Yapılan yatırımlar ile yol ağı ile kesişen kısımlarda içme suyu hatları tamamen bitirilmiştir.

PROJE İÇERİĞİ;

3.500 m İçme Suyu Hattı

Kabataş İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ;**

Elbeyli Mahallesi'nde mevcut su kaynakları yetersiz olup yaz aylarında nüfus artışı ile içme suyu problemleriyle karşılaşılmaktaydı. 2018 yılında yapılan ve daha sonraki yıllarda yapılacak yatırımlarla bölgedeki su sorunu ortadan kalkacaktır.

PROJE İÇERİĞİ;

5.500 m İçme Suyu Hattı

Kumru İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Kumru ilçesi, Akçadere ve Yanlızdam Mahallerinde içme suyu hatlarında sorunlar yaşanmakta olup; yapılan yatırımlar ile içme suyu hatları tamamlanmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

6.700 m İçme Suyu Hattı

Aybastı İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Aybastı ilçesi Fatih, Sarıyer, Sefalık Mahalleri ve Perşembe yaylasında içme suyu ve kanalizasyon hatlarında sorunlar yaşanmakta olup; bölgedeki ihtiyaçlar doğrultusunda içme suyu ve kanalizasyon hatları tamamlanmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

1.200 m İçme Suyu Hattı
2.650 m Kanalizasyon Hattı

Ünye İlçesi Muhtelif Yerlerde İsale ve Şebeke Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Ünye ilçesi Çatalpınar, Hanyanı, Çatak, Saylan, Pınarbaşı, Gölceğiz ve Ordulular Mahallelerinde yaz aylarında içme suyu sorunu yaşanmaktaydı. Mahalle içinde şebeke hattı bulunmamaktaydı. Söz konusu mahallelerde ihtiyaç doğrultusunda içme suyu hatları yenilenmiş olup bazı mahallelerde devreye alma çalışmaları devam etmektedir.

PROJE İÇERİĞİ:

15.100 m İçme Suyu Hattı

Ünye İlçesi Muhtelif Yerlerde Yağmur Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ:**

Ünye ilçesi Fevzi Çakmak, Atatürk, Gölevi ve Cevizdere Mahallelerinin en çok yağmur suyu sıkıntısı yaşanan bölgelerinde mevcut yağmur suyu hatlarının küçük çapta olması, şiddetli yağışlarda yağmur suyu taşkınlarına sebep olmaktaydı. Bölgede yaşanan su baskınlarını önlemek amacı ile yağmur suyu hatları yapılmıştır.

PROJE İÇERİĞİ:

1.915 m Yağmur Suyu Hattı

Akkuş İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu ve Kanalizasyon Hattı İnşaâtı**PROJE BİLGİSİ:**

Akkuş İlçesi Yazlıkbelen ve Çayıralan Mahallelerinde içme suyu ve kanalizasyon hatlarında sorunlar yaşanmakta olup; bölgedeki ihtiyaç doğrultusunda içme suyu ve kanalizasyon hatları tamamlanmıştır. Çayıralan mahallesinde yapılacak olan sanat yapılarından sonra bölgede ki sorun giderilecektir.

PROJE İÇERİĞİ:

375 m İçme Suyu Hattı
590 m Kanalizasyon Hattı

Çaybaşı İlçesi Muhtelif Yerlerde İçme Suyu Hattı İnşaatı**PROJE BİLGİSİ;**

Çaybaşı ilçesi ilçe merkezi, Kargalı ve Kurudere Mahallelerinde düzenli bir içme suyu sistemi bulunmamaktaydı. Ayrıca Kargalı Mahallesinde içme suyu güzergâhı Ordu Büyükşehir Belediyesi asfalt programında bulunmaktaydı. İhtiyaç doğrultusunda bölgedeki içme suyu hatları tamamlanmıştır.

PROJE İÇERİĞİ;

9.150 m İçme Suyu Hattı

A-11- 1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ**Dava Dosya Faaliyetleri**

DAVA DOSYALARIMIZ	ADEDİ
Devam Eden (Derdest) Dava Dosya Sayısı	93
Büyükşehir Belediyesine Devreden Dava Dosya Sayısı	3
Yargıtay/İstinaf'ta Olan Dava Dosya Sayısı	30
Danıştay'da Temyizde Olan Dava Dosya Sayısı	4
Karara Çıkan Toplam Dava Dosya Sayısı	102
(Aleyhe) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	3
(Lehe) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	45
(Kısmen Kabul Kısmen Red) Kesinleşen Dava Dosya Sayısı	1
Hukuk Müşavirliğimize Ait Toplam Dava Dosya Sayımız	281

İcra Dosya Faaliyetleri

İCRA DOSYALARIMIZ	ADEDİ
Ordu İcra Müdürlüğü	674
Ünye İcra Müdürlüğü	383
Fatsa İcra Müdürlüğü	445
Hukuk Müşavirliğimize Ait Toplam İcra Dosya Sayımız	1502



KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Güçlü Yönler

- İdari ve mali özerklik sahibi olması,
- Genel tarife politikalarını kurumun kendisinin belirlemesi ve genel kurula sunması,
- Konusunda uzman, eğitim düzeyi yüksek üst yönetim ve çalışanların olması,
- OSKİ personelinin çalışan memnuniyet oranının yüksek olması,
- İş güvenliği eğitimlerinin personele düzenli olarak veriliyor olması,
- Su kaynaklarının abonelere içilebilir ve kesintisiz olarak ulaştırılmakta olması,
- Sürdürülebilir çevrenin korunması ve kontrolü amacıyla donanımlı, teknolojik çevre laboratuvarının kurulması,
- Müşteri odaklı hizmet anlayışının olması,
- Diğer kurum ve kuruluşlarla iyi ilişkiler,
- Altyapı yatırımlarına gereken önemin verilmesi,
- İçme suyu, atık su ve altyapıdan sorumlu tek kurum olunması nedeni ile hizmetlerin verimli yürütülmesi,
- Atık su sistemlerinin derin deniz deşarjı ile sonlandırılması,
- SCADA sistemi ile tesislerin bir merkezden bilgisayar aracılığıyla izlenmesi ve kumanda edilmesi,
- İlde su yönetiminin tek elden yürütülmesi amacıyla OSKİ'nin kurulmuş olması,
- CBS sistemlerinin geliştiriliyor olması ve haritalama çalışmalarında kullanılması,
- Teknik gelişmelerinin takip edilmesi konusunda kurumsal politikanın olması,
- Su ve kanalizasyon arıza ekiplerinin bölgeye hakim olması,
- Mevcut içme suyu kaynaklarının koruma alanları sınırlarının belirlenmiş olması ve koruma-kullanma dengesi gözetilerek koruma alanlarında yaptırımlar uygulanması,
- Abonelerden gelen ihbarlara anında, 7/24 müdahale ediliyor olması,
- Geçici de olsa, kısmi ve küçük/yerel ölçekte çözüm üretebilme imkanının olması,
- Bazı projelerin merkezi yönetim veya uluslararası kuruluşlardan alınan kredi ve hibelerle gerçekleştirilmekte olması,
- Halkın güvenli su konusunda önceye göre daha duyarlı olması.

Zayıf Yönler

- Abonelere çeşitli ödeme seçeneklerinin sunulmasında (banka, internet, vezne ve PTT) paydaş kurumlardan kaynaklanan sorunlar,
- Abonelere uygun teknik donanıma ve mimari projeye sahip fiziki alanları yeterli ortamlarda hizmet verilememesi,
- Bazı ilçeler ile kırsal alanlarda kanalizasyon altyapısının olmaması ve yeni planlanıyor olması,
- Geçmiş yıllarda yapılan abonelik sözleşmesi dosyalarındaki bilgilerin eksik olması sebebiyle borç takip ve hukuki işlemlerde sorun yaşanması,
- Resmi kurum tahsilatlarında yaşanan güçlükler,
- 6360 sayılı Kanun uyarınca Büyükşehir Belediye sınırları kapsamında kalan yerleşim yerlerinin içme suyu kaynaklarının koruma alanlarının belirlenmemiş olması,
- OSKİ görev alanında bulunan bazı ilçe merkezleri ile kırsal alanın su altyapısının kötü ve hizmet kalitesinin düşük olması,

- Kamu yönetiminde genel bir sorun olan kurumlar arası koordinasyon eksikliği,
- Suyla ilgili yeterli kesin istatistiki bilgilerin olmaması,
- Kurumun mali ve personel yapısının yetersiz olması,
- Su kullanıcıların eğitimdeki yetersizlikleri ve kontrolsüz kaynak kullanımı,
- Suyu kullanan bedelini ödemeli prensibinin yerleşik hale getirilmemesi,
- Suyun fiyatlandırılması ve kullanan-kirleten öder prensibinin özellikle kırsal alanlarda kolay uygulanamaması,
- Paydaşların katılımının ve yerel sahiplenmenin eksikliği,
- İçme suyu şebekelerindeki kayıp kaçak oranının yüksek oluşu,
- Su kanalizasyon idarelerinin idari yaptırım yetkisinin yetersiz olması,
- Arıtılmış atık suların geri kullanımına yönelik uygulamaların yeterli ve yaygın olmaması,
- Abone hizmetlerinin, kuruluş sürecindeki sorunlar nedeniyle yeterli olmaması,
- Su kaynakları çevresindeki yapılaşmanın önlenememesi.

Fırsatlar

- Küresel ısınma ile önemi çok artan yer altı ve yer üstü doğal su kaynaklarının bol olması ve kısa vadede su sıkıntısı riskinin düşük olması,
- Üniversiteler, TUBİTAK vb. kamu kurumlarıyla ortak projeler yapabilme imkanı,
- Ülke çapında havza bazında yönetim anlayışına geçilmiş olması,
- Sularımızın henüz kirlilik yönünden tehlikeli seviyeye gelmemiş olması,
- AB süreci ve özellikle AB su çerçeve direktifi kapsamında su kaynakları konularında yapılan çalışmalar,
- AB çevre mevzuatının büyük oranda uyumlaştırılmış olması,
- Su konusuna duyarlı bir kamuoyunun ve sivil toplum örgütlerinin varlığı ve onlarla işbirliği imkanı,
- Su yönetimini verimli, etkin ve tasarruflu bir şekilde gerçekleştirmeyi başaran bazı su ve kanalizasyon idarelerinin iyi uygulama örneği olarak diğerlerine model oluşturması,
- Su yatırımlarının günümüzde çok hızlı bir şekilde tamamlanması, bu nedenle yeni yapılacak su projelerine bunların finans sağlaması,
- Ulusal ve uluslararası projeler, hibe programları, fon vb. imkanlar dahilinde bir çok plan ve projenin gerçekleştiriliyor olması,
- Su kayıp kaçakları konusunda yeni malzemelerin ve teknolojilerin mevcudiyeti,
- Günün şartlarına uygun su kanununun çıkartılması için çalışmaların başlatılmış olması,
- Yatırımlarda kamu özel sektör işbirliğinden yararlanma imkanının olması.

Tehditler

- Mevsimsel yağışların fazla olması, anlık yoğun yağış alan bir coğrafya olması,
- Ordu'nun iklim koşulları ve elverişli meteorolojik koşullarının dört mevsim çalışma imkanı sağlamaması (altyapı-tesis v.b.),
- Yükselen enerji maliyetleri,
- Yer altı su kaynaklarının kirlenme riski,
- Başka kurumların çalışmaları esnasında su şebekesinde veya kanalizasyonda herhangi bir hasar veya kaza olması durumunda kurumumuzun sorumluluğu dışında olmasına rağmen; vatandaş tarafından kurumumuzun sorumluymuş gibi gösterilebilmesi,

- Elektrik hizmetlerinin ucuz olarak sağlanamaması,
- Mutlak koruma alanlarında bulunan özel mülkiyetlerinin kamulaştırma maliyetinin yüksek olması,
- Entegre yaklaşımın olmaması, paydaşların/kurumların sadece kendi alanındaki sorunu en önemli sorun olarak görmesi,
- Üniversite ve su ile ilgili kurumlar arası işbirliğinin zayıf olması,
- Artan nüfus, şehirleşme ve endüstrileşmeye karşılık mevzuatın aynı hızla güncellenememesi,
- Küresel iklim değişiklikleri ve artan su ihtiyaçları ve tüketimine yönelik tedbirlerin yetersizliği ,
- Taşkınlar gibi doğal felaketlerle karşılaşma riski,
- Merkezi hükümet tarafından yapım izni verilen HES projelerinin çokluğu sebebiyle su kaynaklarının azalması.

Değerlendirme

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüzün tüm birimlerin de personelin yetişmesi, muhasebe mevzuatını öğrenmesi ve uygulaması zaman almaktadır. Bu sıkıntının giderilmesi için nitelikli personel sayılarının arttırılması gerekmektedir.

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik' in 19. Maddesinin 2. Fıkrası “ (2) İdare faaliyet raporlarına, Ek-2 ve Ek-4'te örnekleri yer alan üst yönetici tarafından imzalanan "İç Kontrol Güvence Beyanı" ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından imzalanan " Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı", birim faaliyet raporlarına ise Ek-3'te örneği yer alan ve harcama yetkilisi tarafından imzalanan "İç Kontrol Güvence Beyanı" eklenir.” denilmekte olup anılan yönetmelik maddesi kapsamında idaremizce Ek-2 Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı ve Ek-4 Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı imzalanmıştır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

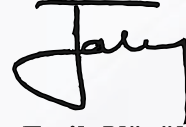
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

17/04/2019



Fatih Yürük
OSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde:

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun “III/A-1- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

17/04/2019



Kaderin KUTLU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Notlar:



Notlar:



Notlar:



2018

FAALİYET RAPORU



İŞİMİZ SU GÜCÜMÜZ ORDU



ORDU
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



OSKİ
ORDU SU VE KANALİZASYON İDARESİ

GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ