



T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



PERFORMANS PROGRAMI 2008



Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Ekim 2007

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2008 YILI PERFORMANS PROGRAMI

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Ekim 2007

CALIŞMA KURULU

Mustafa COŞKUN, APK Daire Başkanı
Erol AYARTEPE, Yat. Pln. Şb.Md.V.
Zikrullah KIRMIZI, AR-GE Şb.Md.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tel : 0212 245 07 20
Fax : 0212 243 08 83
<http://www.iett.gov.tr>
E-mail: performans@iett.gov.tr





Başkanın Sunuşu

Maddi ve manevi mirasıyla devraldığımız İstanbul'a hizmet etmek, bir görev ve sorumluluk olmanın ötesinde büyük bir şeref olup, bu şerefe layık olabilmek ve İstanbul'u dünyanın yaşam kalitesi en yüksek metropolü yapmak için yepyeni bir vizyonla hareket ediyoruz.

İstanbul'u, yeniden yeryüzünün en önemli cazibe merkezi haline getirmek için çevreden ulaşım, kültürden sanata kadar pek çok alanda sürdürdüğümüz yatırımlarla yeniden dizayn ediyoruz. Öte yandan İstanbulluların sosyal aktivitelerini arttıracak ve kentlilik bilincini geliştirecek sosyal doku projeleri, hizmet yatırımlarımızın ağırlık noktasını teşkil etmektedir. Bu anlayışla projelendirdiğimiz yüzlerce yatırım, İstanbul'un aydınlık yarınlarının temel taşları olacaktır.

Bu yatırımlar içinde özellikle İstanbul'un en önemli sorunu ulaşımaya yönelik olarak raylı sistemlerin yaygınlaştırılması, otobüs filosunun çevre dostu klimalı otobüslerle yenilenmesi, kentiçi ulaşımında akıllı sistemlerin devreye sokulması gibi çalışmalar sürmektedir. Ayrıca Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek 15.000 yolcu/yön/saat'lik bir tramvay kapasitesine sahip, raylı sistemlerden daha düşük maliyetlerle ve daha kısa sürede hizmete sunulma avantajını kullanarak MetroBüs sistemini Topkapı-Avcılar arasında İstanbulluların hizmetine sunduk.

Bütün bu ulaşımaya dönük yatırımlarımızın gerçekleştirilmesinde bağlı kuruluşlarımızın önemli katkıları vardır. Bu kuruluşlarımız içinde özellikle İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün, 137 yıllık geçmişi ve İstanbul Kentiçi ulaşımındaki payı ile üstlendiği sorumluluk göz ardı edilemez. Bir kentin medeniyet ölçüsünün toplu taşıma araçlarını kullanmaya bağlı olduğunu düşünürsek, İETT'nin İstanbul'daki misyonunun önemi ortaya çıkar.

Performans, planlanan bir etkinliğe ulaşma düzeyini ifade eden bir kavramdır. Yani yapılan işle hedefe hangi ölçüde varılabildiğinin nicel ve nitel olarak belirlenmesi olup, aynı zamanda hedefe ulaşma düzeyinin yanında kaynakların ne kadar etkin ve verimli kullanıldığını, yapılan işin ne kadar doğru olduğunu anlatır.

İETT tarafından hazırlanan 2008 yılı Performans Programı ile belirlenen yıllık hedeflerin hangi oranda gerçekleştirildiği, kaynakların verimli kullanımları gibi faktörlerin ölçülerek yapılacak değerlendirmelerin her geçen gün hizmetlerin kalitesini ve işletmenin verimliliğini arttıracığı inancındayım.

Bu çerçevede; İETT'nin 2008 Mali Yılı Performans Programının İstanbullulara ve İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne hayırlı olmasını diliyorum.

Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Genel Müdür Sunuşu

İstanbul'un en önemli sorunlarının başında ulaşım sorunu gelmektedir. Kentiçi ulaşımın en önemli aktörü olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, 137 yıldan bu yana toplu taşımacılık misyonunu sürdürmektedir.



Bu anlayış çerçevesinde, İstanbul'a kesintisiz ulaşım yatırımlarını sürdürerek, son beş yıl içinde Euro III standartlarında, alçak tabanlı ve klimalı yeni otobüs alımını gerçekleştirmiş, başlatmış olduğu raylı sistem inşaatlarının bir kısmını tamamlayarak işleme açmış olup kalan bölümlerinde ise inşaat çalışmalarını hızla sürdürmektedir.

Ayrıca İBB'nin, Türkiye'de bir ilke imza atarak inşaatına başladığı ve kısa sürede hizmete açtığı Avcılar-Topkapı MetroBüs hattında işletilmek üzere Genel Müdürlüğümüz tarafından alımı planlanan 100 adet Lastik Tekerlekli Tramvay olarak da isimlendirilen MetroBüs aracı, kademeli olarak teslim alınmaya başlanmış, buna paralel olarak işletmenin ilk etabı devreye sokulmuştur.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, 2008-2012 dönemini içeren 5 yıllık ilk Stratejik Planını 2008 yılı Bütçe çağrısı öncesinde tamamlamıştır. Stratejik planda 12 Stratejik Amaç, 21 Stratejik Hedef ve bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için 50 adet faaliyet ve proje öngörülmüştür.

Planlanan 2008 yılı yatırımları içinde, devam eden raylı sistem yatırımlarının tamamlanmasının yanında, Akıllı Yolcu Bilgilendirme sistemleri, yeni garaj yapımları, çevre dostu yeni otobüs alımları gibi önemli yatırımlar bulunmaktadır.

Stratejik plan yapma ve performans programı hazırlama görevi, 5018 sayılı yasa ile öngörülen bir yükümlülüktür. Buna göre kurumların, her mali yıl için performans programını hazırlamak ve bütçelerini bu programdaki mali kaynak ihtiyacına göre düzenlenmeleri gerekmektedir.

Performans programı; stratejik plan kapsamında, bir mali yılda yürütülmesi gereken faaliyetleri, performans hedef ve göstergeleri, kriterleri, mali kaynak ihtiyacını belirten ve yıllık Faaliyet Raporlarının hazırlanmasına temel oluşturan belgedir. Aynı zamanda Bütçenin hazırlanmasına temel oluşturur.

Bu anlayışla hazırlanan 2008 Yılı Mali Performans Programı, 2008 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyet ve projeler için yıl sonu hedefleri ve gerekli mali kaynakları belirleyen bir yol haritası niteliği taşımaktadır. Yıl sonunda yapılacak ölçüm ve değerlendirmeler ile bu hedeflere ne kadar yaklaşıldığı izlenebilecektir.

Kurumun stratejik planına dayalı performans programı sürekli kontrol edilerek izlenecek, faaliyet/projelerin gerçekleşme düzeyleri ölçülecektir. Bunun sonucunda, faaliyeti/projeyi gerçekleştiren birimin özdenetimi sağlanacağı gibi, kurumun stratejik amaçlarına dönem içinde yaklaşma oranını izlemek de mümkün olabilecektir.

Tüm çalışmaları kendi personelimiz tarafından yürütülerek sonuçlandırılan 2008 Yılı Performans programının hizmetlerimize ivme kazandıracağına inanıyor, programın hazırlanışında emeği geçen herkese teşekkürlerimi sunuyorum.

Mehmet ÖZTÜRK
İETT Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

Başkanın sunuşu.....	4
Genel Müdürün sunuşu.....	5
I-GENEL BİLGİLER.....	8
1.1. PERFORMANS PROGRAMININ NİTELİĞİ.....	8
1.1.1. Performans Programı Kavramı.....	8
1.1.2. Performans Programının Yasal Dayanağı.....	9
1.1.3. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün Görev ve Yetkileri	9
1.2. MİSYON, VİZYON VE İLKELER.....	11
1.2.1. İETT'nin Misyonu.....	11
1.2.2. İETT'nin Vizyonu.....	11
1.2.3. İlkeler.....	11
1.2.4. Vizyon Unsurlarının Stratejik Amaçlarla İlişkisi.....	14
1.3. KURUMA İLİŞKİN BİGİLER.....	15
1.3.1. İstanbul' da Ulaşımın Kısa Tarihi.....	15
1.3.2. Kuruluş Yapısı.....	17
1.3.3. İnsan Kaynakları.....	18
1.3.4. Fiziki Kaynaklar.....	21
1.3.5. Mali Yapı	23
2. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	25
2.1. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....	25
2.1.1. Stratejik Amaç ve Hedeflere ilişkin Bilgiler.....	25
2.1.2. Faaliyet ve Projelere ilişkin Bilgi ve Değerlendirmeler.....	33
3. PERFORMANS PROGRAMI.....	42
3.1. BİRİMLERİN PERFORMANS PROGRAMI.....	42
• Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.....	44
• Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.....	50
• Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı.....	60
• Raylı Sistemler Daire Başkanlığı.....	66
• Otobüs İşletme Daire Başkanlığı.....	68
• Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı.....	71
• İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı.....	75
• Ticaret İşleri Daire Başkanlığı.....	78
• Abone İşleri Daire Başkanlığı.....	80
• Özel Kalem Müdürlüğü.....	82

3.2 KURUMSAL PERFORMANS PROGRAMI.....	85
3.2.1. Kurumsal Yapı ve Performans.....	85
3.3 MALİ KAYNAK YAPISI.....	99
3.3.1 Gelirler	99
3.3.2 Giderler.....	99
3.3.3 Bütçe Bilgileri.....	100
3.4. KONTROL VE İZLEME.....	102

EKLER

1. İstanbul'da Ulaşım ve İETT Kronolojisi.....	96
2. İETT'yi Etkileyen Yasa, yönetmelik, yönerge ve mevzuatlar.....	105
3. Taşınmaz mallar ve hizmet araçları.....	108
4. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	110

1. GENEL BİLGİLER

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunlarında; Kamu Kuruluşları, Belediye ve İl özel idarelerinin stratejik planlama yapmalarına ilişkin düzenlemelere yer verilmesine rağmen belediyelere bağlı idareler ile mahalli idare birliklerinin stratejik plan yapıp yapmayacakları hususu, İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün 6.11.2006 tarih 46435 sayılı yazısı ile açıklığa kavuşmuştur.

Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün yazısı doğrultusunda, stratejik plan çalışmalarına başlayan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, 2008-2012 dönemi Stratejik Planını 2008 yılı bütçe çağrısı öncesinde tamamlayarak İdare Encümeni ve İBB Meclisinde onaylanmasını takiben, bu plan çerçevesinde 2008 mali yılı bütçesi ile bağlantılı olarak, 2008 yılı performans programını hazırlamıştır.

1.1. PERFORMANS PROGRAMININ NİTELİĞİ

1.1.1 Performans Programı Kavramı

Performans, planlanan bir sonuca ulaşma düzeyini ifade eden bir kavramdır. Yani yapılan işle hedefe hangi ölçüde varılabildiğinin nicel ve nitel olarak belirlenmesi olup, aynı zamanda hedefe ulaşma düzeyinin yanında, kaynakların ne kadar etkin ve verimli kullanıldığını anlatır.

Performans programı, Genel Müdürlüğümüzün bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetleri, performans hedef ve göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten ve yıllık faaliyet raporlarının hazırlanmasına temel oluşturan bir belgedir. Bütçenin hazırlanmasına temel olacağı için bütçeden önce hazırlanması yasal bir zorunluluktur.

Performans programı, birim performans programı ve idare performans programı olmak üzere iki bölümden meydana gelir. Birim performans programı, harcamaya yetkili birimin stratejik planı çerçevesinde ilgili mali yıl içinde yürüteceği faaliyet ve projeleri, performans hedef ve göstergeleri ile kaynak ihtiyacını gösteren ve ilgili birimin performans faaliyet raporunun hazırlanmasına temel oluşturan bir belgedir.

İdare Performans Programı ise, harcamaya yetkili tüm birimlerin, stratejik plan kapsamında yürütülmesi gereken faaliyetlerinden, kurumun geneli konusunda bir değerlendirme yapmayı sağlayan temel etkinlikleri, performans hedef ve göstergelerini belirleyen bir çalışmadır.

Stratejik plan yapma ve performans programı hazırlama görevi, 5018 sayılı yasa gereği öngörülen bir yükümlülüktür. Buna göre kurumlar her mali yıl için performans programını hazırlamak ve bütçelerini bu programdaki mali kaynak ihtiyacına göre düzenlemek zorundadırlar.

Kurumumuzun iç ve dış denetimleri, büyük ölçüde performans programına bağlı olarak yapılacaktır. Yıllık faaliyet raporu ile birimlerin faaliyet raporları da performans programı esas alınarak hazırlanacaktır.

1.1.2 Performans Programının Yasal dayanağı

Performans programı, stratejik planda 5 yıl (2008-2012) için öngörülen amaç ve hedeflerin bir yıllık (2008) bölümünü içermektedir. Bu nedenle stratejik plan ve performans programı birbiriyle yakın ilişkidir.

Stratejik plan ve performans programının yasal dayanakları şunlardır :

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu.
- İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün 6.11.2006 tarih 46435 sayılı yazısı.

Yasalarda "Mahalli İdareler ve bağlı kuruluşlar" ibaresi kullanılarak ,belediyeler ve İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü gibi belediyelere bağlı kuruluşlar işaret edilmektedir.

1.1.3 İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün Görev ve Yetkileri

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü ; 5343 km²'lik İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Bir çok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler , önce millileştirilmiş ve daha sonra çıkarılan yasalarla, İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları 5216 sayılı Belediye yasasına aykırı olmamak kaydıyla; 12 Haziran 1939 tarihinde çıkarılan 3645 sayılı "İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanun" ile belirlenmiştir. Ancak bu görev, yetki ve sorumluluklar birçok yasa, tüzük ve yönetmelikten etkilenmektedir. (Ek.1)

3645 sayılı İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü kuruluş yasası:

"İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti (gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, Elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), islah (iyileştirme), tadil (onarım,doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek, ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmektir " , şeklindedir.

1939 yılında çıkarılan İETT İşletmeleri kuruluş yasasında 28.02.2006 tarihinde TBMM'de 5466 sayılı yasayla yapılan değişiklik ile 'İşletmek / işlettmek' ibaresi ilave edilerek (.....ihdas etmek, İşletmek/işlettmek suretiyle.....) yasanın son şekli aşağıdaki gibi olmuştur.

MADDE 1 – 16/6/1939 tarihli ve 3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilât ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanununun 3 üncü maddesinin (B) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"B) İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir "

Bu çerçevede İETT İşletmeleri; İstanbul sınırları içinde Elektrik dağıtımını için elektrik tesisatını, tramvay ve tünel tesisatını düzenleme, iyileştirme, onarma, yaygınlaştırma yetkisinin yanında , bu işler için istimlak yapmak, gerektiğinde toplu taşıma hatları kurmak, toplu taşıma araçlarını işletmek veya işlettmek gibi ulaşım işlerinin yürütülmesinde de yetkilidir.

İETT işletmeleri Genel Müdürlüğü bugün 2824 otobüs, tramvay ve tünel ile işletmeciliğini sürdürürken 2053 Özel Halk Otobüsünün yönetim, yürütüm ve denetiminden sorumludur.

Ayrıca İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, İBB mülkiyetinde olan raylı sistemler ile ilgili olarak, İBB Encümenininin 26.11.2002 tarih 2562 sayılı ve İBB Meclisininin 17.12.2002 tarih 681 sayılı kararları ile, Ulaşım A.Ş. tarafından işletilen raylı sistemlerden faydalanma hakkını 40 yıl süreyle devralmıştır.

1.2 VİZYON, MİSYON VE İLKELER

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Stratejik Planını hazırlama sürecinin en önemli adımı; kurumun varlık nedeninin, kimliğinin özlü bir ifadesi olan “misyonu”, uzun dönemde varmak istediği noktayı belirten “vizyonu” ve ilgili mevzuat ile kendisine verilen görevlerini yerine getirirken esas aldığı “ilkeler” ini belirlemesidir.

Kurumun misyon, vizyon ve ilkeleri yönetici ve çalışanların geniş katılımı ve paydaş görüşleri alınarak belirlenmiştir.

1.2.1. İETT'nin Vizyonu

Dinamik bir kavram olan **Vizyon**, Bir kuruluşun ideal geleceğini tanımlar. Kuruluşun uzun vadede neleri yapmak istediğinin güçlü bir anlatımıdır. Vizyon bildiri kuruluşun kendisi için istediği geleceği, iddialı ve aynı zamanda ulaşılabilir olarak dile getirmesidir.

Vizyon tanımı, kurumu etkileyen ve gelecekte etkileyebilecek dış ve iç çevre koşullarının gerçekçi ve ayrıntılı değerlendirilmesine doğrudan bağlıdır.

Buna göre **İETT vizyonu** aşağıdaki gibi oluşturulmuştur:

**İSTANBUL'DA, ULUSLAR ARASI STANDARTLARDA, İNSAN MERKEZLİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM HİZMETLERİ SUNAN LİDER KURULUŞ:
İETT**

1.2.2. İETT'nin Misyonu

İETT'nin stratejik plan çalışması kapsamında geliştirdiği misyon tanımı aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

İSTANBUL'DA, ULAŞIM HİZMETLERİNİ ZAMANINDA, KONFORLU, EKONOMİK, ENTEGRE, İNSANA SAYGILI, ÇEVREYE DUYARLI, YENİLİKÇİ BİR İŞLETMECİLİK ANLAYIŞI İLE SÜRDÜRECEĞİZ. GÜCÜMÜZÜ KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZDEN VE İLKELERİMİZDEN ALIYORUZ

1.2.3 İlkeler

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Vizyonuna giden yolda misyonunu gerçekleştirmek için bir dizi ilkeye dayanır. Bu ilkeler gerçekte çok sayıda olup ana başlıklarda toplanmış, en genel ilkeler olarak kesinleştirilmiştir. Bu ilkeler aşağıda kısaca açıklanmaktadır:

- **Liderlik**

Nicel ve nitel açıdan ulusal ölçekte bir büyüklüğü olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, özellikle tarihsel misyonuyla da desteklenen bir liderlik konumunu sürekli taşır. Uygulamalarda çoğu kez öncülük yapar, merkezi ve yerel yönetimler tarafından sürekli dikkate alınır, kurumsal saygınlığı göz önünde tutulur. İETT liderliği ile, 137 yıllık köklü geçmişi ve birikimiyle, İstanbul ulaşımında yeni yapılanmalar ve beklentilere bağlı olarak gelecek dönemlere damgasını vuracağını göstermektedir.

- **Güven**

Güven kavramı, çok boyutlu olup, yolculuk güvenliğini, iş güvenliğini, kuruma duyulan güven duygusunu, risk politikalarını, kentsel güvenlik konusunda kurum olarak üstlenilmiş misyonu, vb. kapsar. İETT'nin güven esaslı uygulamaları da kavramın içeriğini geliştirmektedir. Yolcu sigortalama, iş ve çalışma konularında çalışanın güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili düzenlemeler, sağlıklı çalışma mekanları, sivil savunma ve güvenlikle ilgili birikim, vb. İETT'nin güven kavramını ne kadar önemli bulduğunu göstermektedir.

İETT'nin hem bir kamu kuruluşu olması, hem de tarihsel kimliği bu kavramı kurum açısından ilkelerinin başına yerleştirmektedir.

- **Gelişim**

Gelişim yeniliklere açık olmak, bunları değerlendirebilecek yönetim ve işletme esnekliğini, yapabilirlik gücünü taşımakla bağlantılıdır. İETT sektörün dinamiklerine bağlı olarak ve yönetsel çerçevede üstlendiği misyon gereği gelişme politikasını taşımak zorundadır. Bunu yapamaması sektör içindeki varlığını tehdit edebilir, rekabet şansını azaltır, bu da sonuçta İstanbul kentçi ulaşım hizmet düzeyini daha aşağıya çekebilir.

Buradan hareketle gelişime açık bir kurumsal yapının korunması ilke düzeyinde değerlendirilir ve bu olanağı sağlayacak kaynaklara (özellikle kanuna dayalı finans kaynaklarına) sahip olabilmeyi gerektirir. İETT'nin kaynak yetersizliğini giderecek planların devreye sokulabilmesi durumunda gelişime açık olma ilkesi varlığını sürekli kılacaktır.

- **Verimlilik**

Verimlilik tüm kurumlarda olduğu gibi İETT için de daha yükseğinin hedeflenmesi anlamına gelir. Stratejik plan ve bağlı performans programları ile genel müdürlüğün verimliliği, belirlenecek göstergelerin ışığında ölçülebilir hale getirilecektir. Kurumun gelecekteki varlığını bir ölçüde verimlilik düzeyi belirleyecektir.

Yönetimde, işletmecilikte, destek hizmetlerinde, insan kaynaklarında, bilgi yönetiminde, planlamada birim başına maliyetleri azaltarak ve geliri arttırarak verimliliğin yükseltilmesi bir diğer temel ilkeyi oluşturur.

- **Çevrecilik**

İETT yer aldığı sektörün özelliği ile de ilgili olarak çevre konusuna iki anlamda bağlı bir kuruluştur. Ulaşım emisyonla doğrudan ilgilidir ve hava kirliliğinde büyük payı vardır. Bu anlamda İETT de enerji tüketen ulaşım araçlarının çalıştırıcısı olarak emisyonu filosu oranında katkıda bulunuyor görünmektedir. Oysa çevre için kara ulaşım araçlarında ölçüt, yolculuk başına düşen emisyon miktarıdır. Bu durumda İETT emisyon üreten ve çevre kirlüten bir işletme değil, tersine toplu ulaşım yapan bir işletme olarak çevre kirliliğini önleyen, azaltan, buna katkıda bulunan bir kurumdur.

Ayrıca İETT çevre duyarlılığını kullandığı teknolojilere de yansıtan, bakım onarım sistemini buna göre geliştiren, filosunu çevre normlarına uygun yenileyen, işletmecilik anlayışında çevre etkenlerini göz önünde sürekli bulunduran bir kurumdur. Bu duyarlılık küresel beklentilerle de paralel olarak daha gelişecektir.

- **Adalet**

İETT, hizmetini yolcuları arasında hiçbir ayırım gözetmeden, yasa ve yönetmeliklerin öngördüklerinin dışında hiçbir ayrıcalık tanımadan, insanları ayırmadan, herkese eşit olarak verir. Adalet ilkesi hizmetinin özünü oluşturur.

Paydaşlarına eşit mesafede durur. Hizmetini, olabildiğince hizmetin türünü de gözeterek adil ücretlendirmeye çalışmaktadır. Buna bağlı olarak daha adaletli bir tarife sistemini sürekli gündeminde tutmakta ve geliştirmektedir. Yolculukların mesafe ya da zamana bağlı farklılaştırılması, bölge içi ya da bölgelerarası yolculukların farklı tarifelenmesi, aktarmaların desteklenmesi örnek olarak verilebilir.

Kamuoyuna duyarlıdır. Beklentileri, önerileri derler, değerlendirir, yanıtlar.

- **Şeffaflık**

Kamu kurumu olarak İETT yasaların öngördüğü şeffaflığı uygulamak zorundadır. İhalelerinde, içe ve dışa dönük tüm girişimlerinde açıklık, bilgilendirme, en önemli ilkelerinden birini oluşturur.

Bilgi teknolojilerinde gelişmeler; hizmetin hedef kitlesinin büyüklüğü, gelişmiş bir halkla ilişkiler ağı gerektirdiğinden, kolay ve hızlı erişim için gerekli altyapıyı artık olanaklı kıldığından, WEB tabanlı ağ çözümleri, internet olanakları kamuoyu hizmetine sunulabilmektedir.

- **Katılım**

Katılım da çok boyutlu, çok yönlü bir kavram olarak yeni toplumsal gündemin parçasıdır. İETT açısından katılım, yürüttüğü işin niteliğine bağlı özgün yapılar içinde gerçekleşir. Yönetim ve kararlara katılım, kurum içinden farklı kategoride çalışanların bireysel ve temsil düzeyinde farklı yönetim katlarına erişebilmeleri ve bunu kolaylaştıracak bir dizi mekanizmayla sağlanabilir.

İETT yolcuları ise, ki bu yaklaşık İstanbul'da yaşayan ve hareket eden 500 bin kişidir, gerekli iletişim altyapıları oluşturulmuş yeni bilgi teknolojileri üzerinden, ya da yüz yüze katılım sağlayarak işletme beklentilerini kuruma aktarabilmektedir. Sistem daha etkin, daha etkileşimli olarak geliştirilmektedir.

Diğer kurumlarla, işletmelerle çeşitli konular için bir araya gelinmekte, işbirliği yapılmaktadır. Dışarıdan bilgi istekleri süresi içinde yanıtlanmakta, akademik beklentiler karşılanmaktadır.

1.2.4 Vizyon Unsurlarının Stratejik Amaçlarla İlişkisi

İETT İşletmelerinin “İstanbul’da uluslar arası standartlarda, insan merkezli, sürdürülebilir ulaşım hizmetleri sunan lider işletme” olarak belirlediği vizyonu; **“İstanbul’da uluslar arası standartlarda, insan merkezli, sürdürülebilir ulaşım hizmetleri sunan lider kuruluş”** olarak 4 ana unsurdan oluşmaktadır.

1. **“Uluslar arası standart”** : Hizmet kalitesini yüksek tutarak, dünyada kentiçi ulaşım hizmetlerini en iyi yürüten işletmelerin örnek alınması,
2. **“ İnsan Merkezlilik”** : İnsanların kentiçi ulaşım taleplerine cevap verilmesi, hizmet gerçekleştirilirken insanların memnuniyetleri ölçüsünde hizmetle yön verilmesi,
3. **“ Sürdürülebilir Ulaşım Hizmeti”** : 137 yıllık hizmet anlayışının geliştirilerek devamlılığının sağlanması,
4. **“Liderlik”** : Kurumsal yapısı ve 137 yıllık kentiçi ulaşım tecrübesiyle kara ve raylı toplu taşımada yönetim, yürütüm ve denetim fonksiyonları ile yalnız İstanbul’da değil Türkiye genelinde öncü ve lider bir işletme niteliğinin taşıyor olması.

1.3 KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

1.3.1 İstanbul'da Ulaşımın Kısa Tarihi

İstanbul kenti 19. yüzyılın ilk çeyrek yıllarına kadar esas olarak bir yaya kenti olarak kalmış, bu arada küçük kayıklar ve hayvanlarla çekilen arabalarla ulaşım sağlanmıştır.

İstanbul Ulaşımının tarihsel gelişiminin önemli kilometre taşları aşağıda verilmektedir:

- 1830 öncesi :Yaya ve atlı yolculuklar
- 1830: Kayıklarla ilk deniz taşımacılığı
- 1837: Boğazda İngiliz ve Rus vapurları ile kentiçi ulaşımı
- 1869: Dersaadet Tramvay Şirketinin kuruluşu
- 1871: Karaköy-Tünel hattının kuruluşu ve İETT'nin temellerinin atılması
- 1872: Sirkeci-Hadımköy arasında ilk banliyö hattı
- 1930: Dolmuş taşımacılığının başlaması
- 1931: İlk kamu otobüs taşımacılığı
- 1939: İETT İşletmelerinin kuruluşu
- 1966: Tramvayların hizmetten kaldırılması
- 1989: Aksaray-Esenler Hafif Metrosunun açılışı
- 2000: 4.Levent-Taksim Metro hattının açılışı
- 2005: Boğaz tüp geçiş projesi temel atılması
- 2007: Topkapı-Avcılar MetroBüs hattı işletimi

Bugün İstanbul'da; Metro,Tramvay, Banliyö trenleri, MetroBüs, Otobüs, Minibüs, Taksi, Dolmuş, Vapur, Deniz otobüsleri, Tekneler gibi sistemlerle kentiçi ulaşım sağlanmaktadır.

Tüm dünya metropollerinde olduğu gibi, yoğun yerleşim dokusu ile İstanbul'da da en büyük sorunlardan biri ulaşım sorunudur. Günümüze kadar izlenen yanlış ve toplumsal maliyeti çok yüksek olan kentsel ulaştırma politikaları ile İstanbul kentiçi ulaşımı, koordinasyon içinde etkin bir yönetimden yoksun kalmakta, tek merkezden yöneten bir otorite kurulamadığı için ulaşımında sıkıntılar yaşanmaktadır.

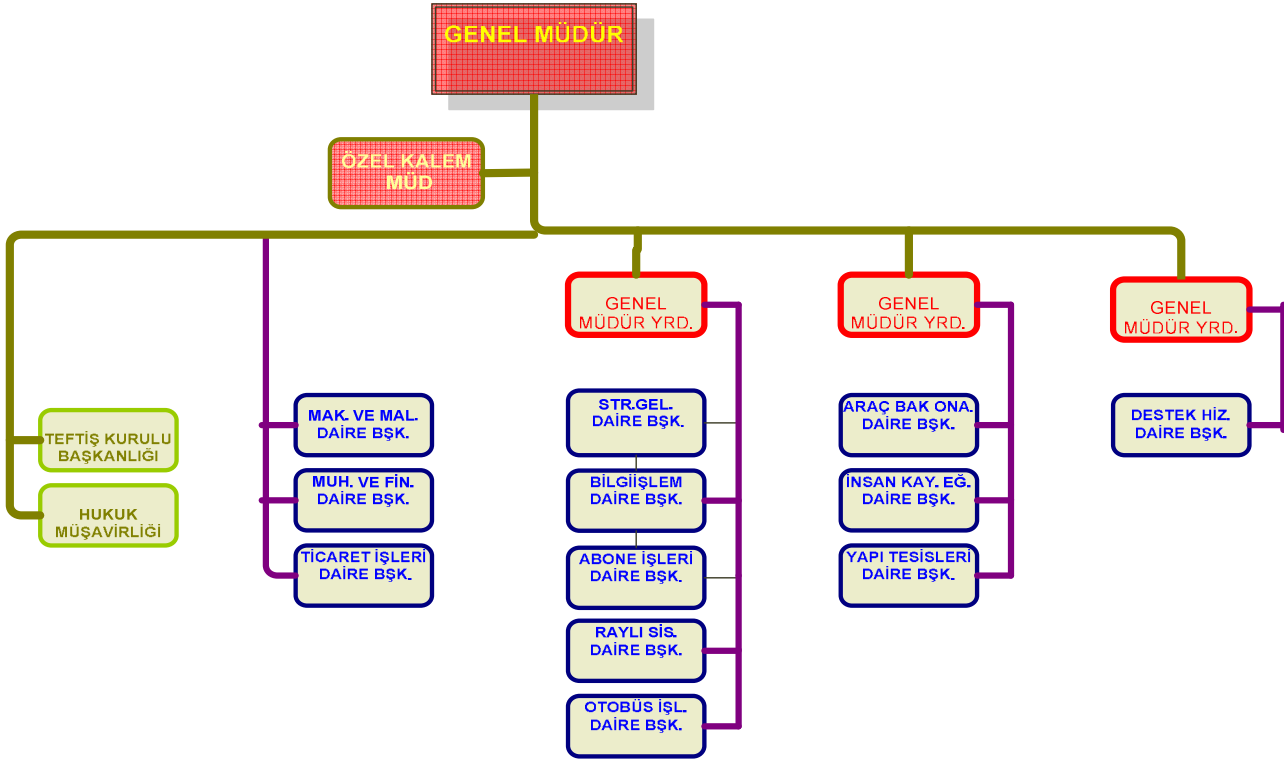
Yakın bir gelecekte uygulanması kaçınılmaz olan “**İstanbul Ulaşımının Yeniden Yapılandırılması**” sürecinde 137 yıllık birikimi ve güçlü yasal dayanakları ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğünü geçmişte olduğu gibi gelecekte de önemli bir misyon beklemektedir.

İETT İşletmelerinde Önemli kilometre taşları:

- 1914** : Elektrik üretim ve dağıtımını imtiyazlı yabancı şirketler tarafından yürütülmüştür.
- 1938** : Şirket imtiyazları 3480 sayılı kanunla hükümetçe satın alınmış, 3481 sayılı kanunla İstanbul Elektrik İşleri Havagazı Müdürlüğü adı ile Nafia Vekaletine bağlı bir idare kurulmuştur.
- 1938**: 3642 sayılı kanunla İstanbul Tramvay Şirketinin imtiyaz hakkı ve şirkete ait tesisat hükümetçe satın alınmıştır.
- 1939**: 3645 sayılı kanunla İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel işletmeleri tüm hakları ile İstanbul Belediyesine devredilmiştir.
- 1945**: 4762 sayılı kanunla İstanbul Havagazı ve Elektrik ve Teşebbusatı Sinayi TAŞ. İstanbul Tramvay ve Tünel İşletmeleri Umum Müdürlüğüne devredildi.
- 1982** : 2705 sayılı kanunla Elektrik hizmetleri 1 Kasım 1982 tarihinden itibaren TEK'e devredilmiştir.
- 1993** : Havagazı işletimine son verilerek Havagazı işletmesi tasfiye edilmiştir.
- 2006** : 3645 sayılı İETT Kuruluş yasasında değişiklik yapılmıştır.
- 2007** : MetroBüs sisteminin işleme başlaması (Lastik Tekerlekli Tramvay aracı alımı)

1.3.2 Kuruluş Yapısı

İETT, hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı yasa ile kurulan bir kamu kuruluşudur. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Yasası ve 4768 sayılı yasanın 3. maddesine göre sürdürmektedir



Şekil 1. Kurum organizasyon şeması

Yönetim Sistemi :

Genel Kurulu, İBB Meclisi; **denetimi** ise, İBB Belediye Meclisi tarafından seçilen murakıplar tarafından yapılır.

İdare Encümeni, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Daire Başkanlarından oluşur. Daire Başkanları Genel Müdür tarafından teklif edilir ve İBB Başkanı onayı ile atanır.

Genel Müdürlük, Genel Müdür; İBB Başkanının önerisi, Vali'nin inhası, İçişleri Bakanının onayı ile atanır. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün önerisi, İBB Başkanının inhası ve İstanbul Valisinin onayı ile atanır.

Yıllık Bütçe, İETT Encümeni tarafından tasdik edilerek İBB Meclisi onayına sunulur. Yıllık Kesin Hesapları da aynı Meclis tarafından onaylanıp ibra edilir.

Özel Kalem Müdürlüğü, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı Genel Müdüre, Diğer Daire Başkanlıkları ise Genel Müdür Yardımcılarına bağlı olarak görev yapmaktadır.

İç Kontrol Sistemi : Genel Müdürlüğün denetim birimi Teftiş Kurulu Başkanlığı olup ayrıca kurum, İç İşleri Bakanlığı ve Sayıştay denetimine tabidir. 5018 sayılı yasa gereği ön mali kontrol iç denetçi elemanlarınca yapılır.

İETT'nin Ayrıcalıkları:

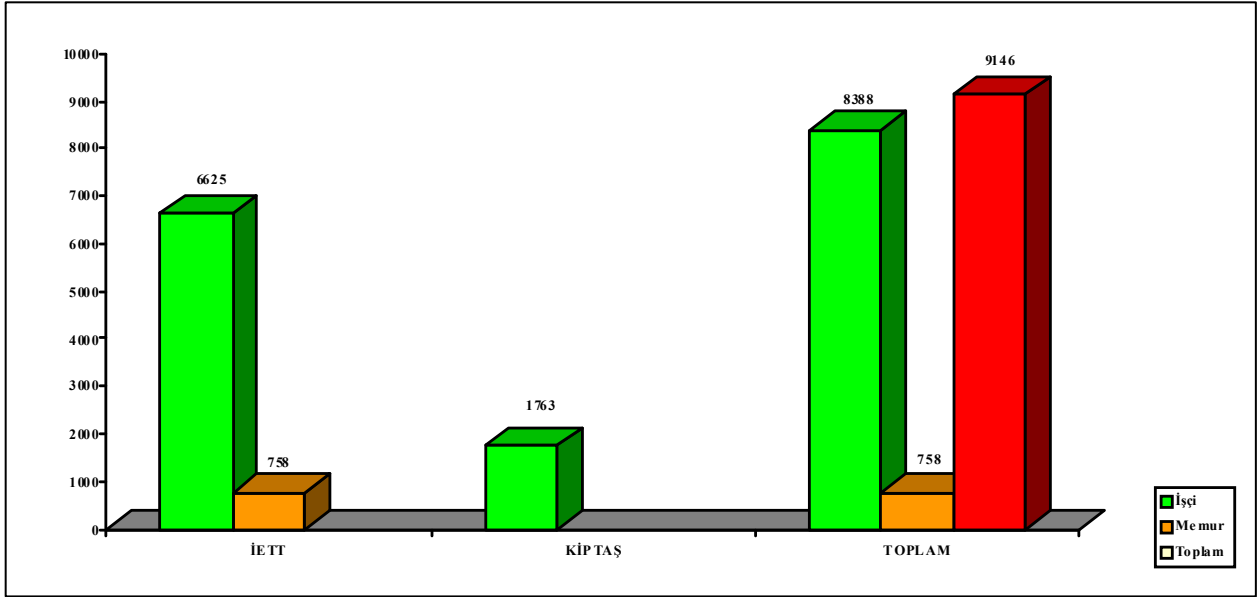
İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, 3645 sayılı özel kanunla kurulmuş olup hususi hukuk hükümlerine göre idare edilir ve vergi usul hükümlerine tabi değildir, kamulaştırma yetkisine sahiptir, gelir getirici konularda (4768 sayılı Kanun) kendi mevzuatını uygulaması, İstanbul ulaşımında tekel olması, Başbakanlık harcama yönergesine tabi olmaması, vb. ayrıcalıkları bulunmaktadır.

1.3.3 İnsan Kaynakları

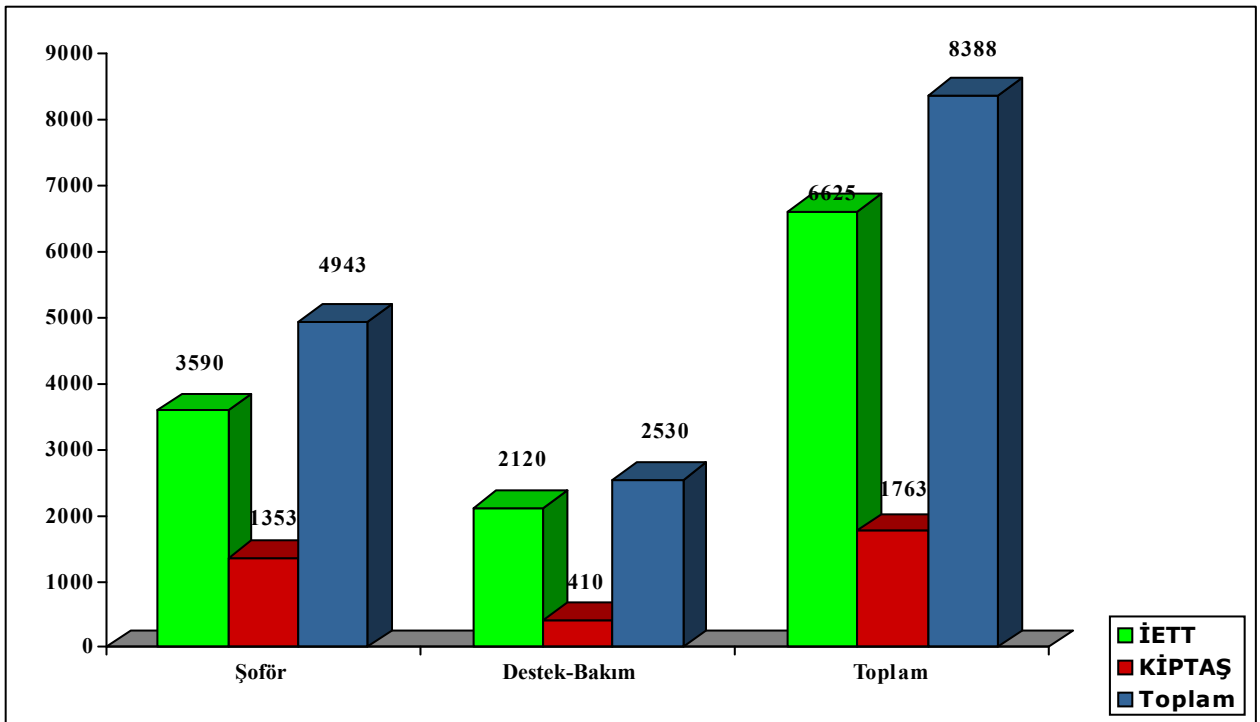
İETT Genel Müdürlüğü bir kamu kuruluşu olarak personel rejiminde yasalar ve yönetmeliklerin öngördüğü kamu esaslarına uyar. İşini memur ve işçilerle yürütür.

Toplam 5.523'ü kadrolu olmak üzere 6.487 işçi ve 742 memur personel ile hizmet veren İETT, bu hizmetin aksatılmadan sürdürülmesi için Kiptaş'tan 1.745 işçiyi hizmet satın alma yoluyla çalıştırmaktadır . Toplam personel mevcudu 8.973'dür.

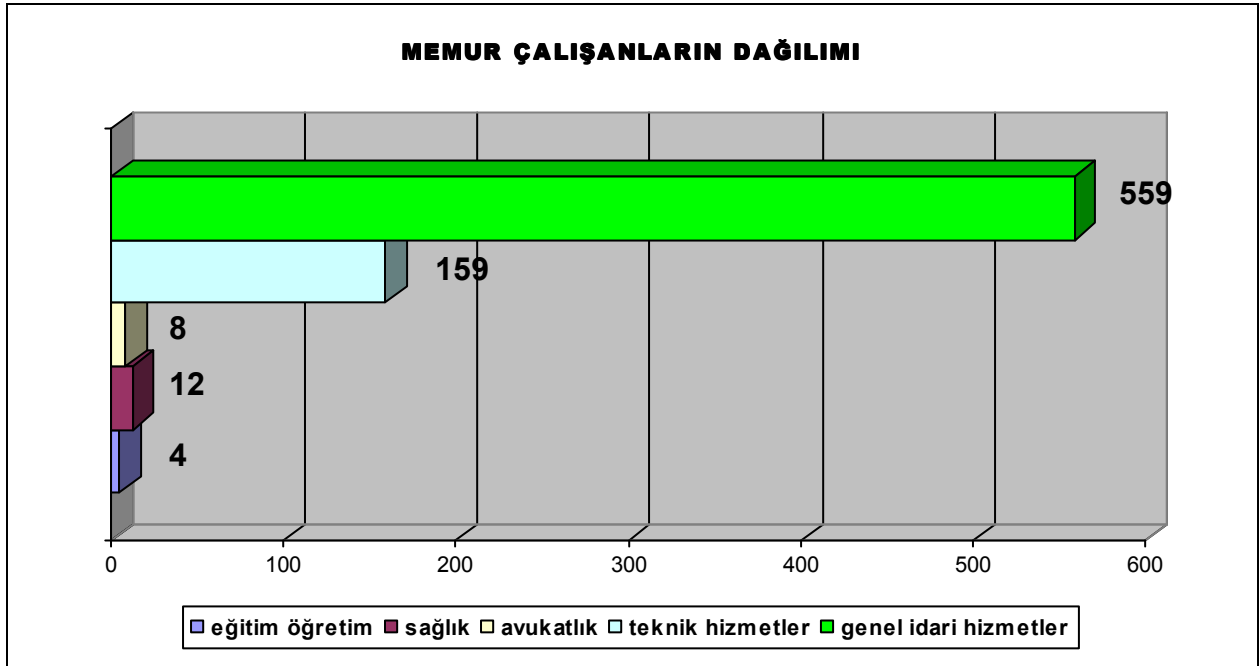
Norm kadro uygulamaları da dikkate alınarak, özellikle şoför ihtiyacının giderilmesi doğrultusunda hizmet satın alınması veya işçi alımı planlanmaktadır. Ayrıca norm kadro çerçevesinde mevcut dengesiz personel dağılımının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.



Grafik 1. İşçi personel durumu



Grafik 2. İşçi personel kategorileri



Grafik 3. Memur personel kategorileri

ORTAK ÜNVAN	ÜNVAN	SAYI
Yönetici	Genel Müdür	1
	Genel Müdür Yardımcısı	3
	Daire Başkanı	12
	Şube Müdürü	55
	Şef	88
Memur	Teknik hizmetler	159
	Avukatlık hizmetleri	8
	Eğitim öğretim hizmetleri	4
	Sağlık hizmetleri	12
	Genel idari hizmetler	400
İşçi (İETT+Kiptaş)	Şöfor	5.740
	Diğer	2.492

Tablo 1. İETT Personelinin sayısal dağılımı (Haziran 2007)

22 Şubat 2007 tarih, 26442 sayılı Resmi Gazetede Norm Kadro Yönetmeliğinin yayınlanmasıyla birlikte yeni organizasyon şeması, kadro ve görev tanımlarının yeniden değerlendirilmesi ve kadro büyüklüklerinin dikkate alınarak işletme yapısı ve anlayışının buna göre düzenlenmesi işi 2007 yılı içinde gerçekleştirilecektir.

1.3.4 Fiziki Kaynaklar

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; İstanbul'da Büyükşehir Belediyesine bağlı bir Genel Müdürlük olarak faaliyet göstermekte olup, Tünel'de bulunan Genel Müdürlük binasından başka Karaköy ,Beyoğlu ve Ortaköy'de bulunan Ana hizmet binalarının dışında 13 hizmet binası, Anadolu ve İstanbul yakasında toplam 598.000 km2 lik alana yayılan 9 garaj, 1 park garaj ve 1 Motor yenileme ünitesine sahiptir. Ayrıca 1 misafirhane, 1 konferans salonu, 112 adet lojman, 20 midibüs, 3 minibüs, 3 ambulans, 68 binek aracı, 3 pikap, 1 jeep, 4 kamyon, 1 kepçe, 1 vidanjör bulunmaktadır.

garaj	9	Kapalı alan	98.010 m2
Park garaj	1	Açık alan	500.253 m2
Motor yenileme ünitesi	1	Toplam alan	598.263 m2

Tablo 2. Garajlar ve kapladıkları alanlar



Foto 1. Modern duraklar

TOPLAM DURAK SAYISI	8796
AÇIK DURAK SAYISI	5496
MODERN DURAK SAYISI	611
DİĞER	4885
KAPALI DURAK SAYISI	3429
MODERN DURAK SAYISI	2220
DİĞER	1209

Tablo 3. Durak tipleri

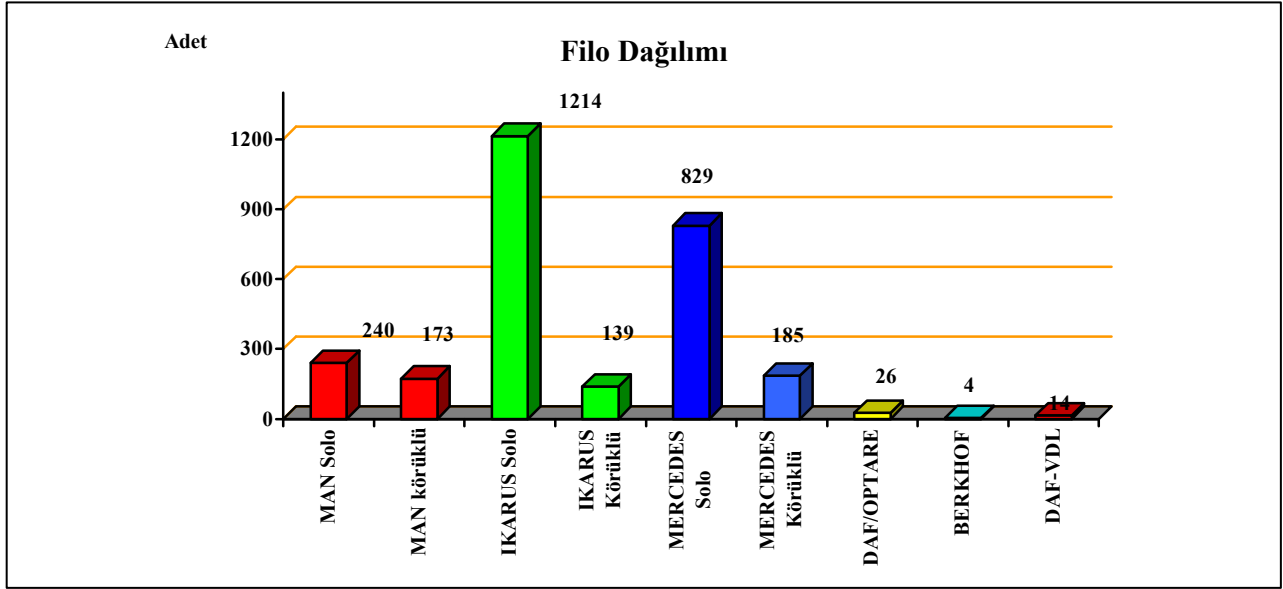
1192 adedi özel bayilerce satış yapılan, 20 adedi İETT, 104 adedi Akbil gişesi, 11 adedi kiralık olmak üzere toplam 1327 adet bilet satış gişesi ile yolculara bilet satışlarını gerçekleştirmektedir.



Foto 2. Alçak tabanlı Euro III, klimalı otobüs

İstanbul halkına toplu taşıma hizmeti 1250 km. lik hat şebekesi üstünde yapılandırılan 530 hat üzerinde 2824 adet otobüs, 1 tramvay ve 1 Füniküler sistem ile sürdürülürken, 3429'u kapalı olmak üzere toplam 8796 durakta yolculara hizmet verilmektedir. İş günleri 2350 otobüs servise verilerek 15.484 seferde 483.000 km. kat edilmektedir. İETT, ayrıca 2047 adet Özel Halk Otobüsünün Yürütüm, yönetim ve denetimini yapmaktadır.

Otobüs İşletiminin arazi üzerinde denetimi ve yürütümünün yapıldığı 110 adet Hareket Amirliği bulunmaktadır.



Grafik 4. Filo dağılımı

Bilişim: Genel Müdürlüğün bilişim sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bilişim sistemini yürütmek üzere posta, web ve internet dışında ayrıca 17 adet sunucu, 951 adet masa üstü ve diz üstü bilgisayar, 503 adet yazıcı, 49 adet tarayıcı ile kesintisiz güç kaynağı mevcuttur.

İş tevzi , Tesellüm işleri bilgisayar ile yürütülmektedir. Ayrıca Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Doküman takip ve yönetim sistemi (DTYS) ile Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) gibi önemli projeler tamamlanarak uygulanmaktadır.

Akıllı Yolcu Bilgilendirme Sistemi (AK-YOL-BİL) projesi kapsamında; Filo Yönetim Sistemi, Araç Takip Sistemi ve Yolcu Bilgilendirme sistemi ile ilgili pilot uygulamalar başlamıştır.

1.3.5 Mali Yapı

1.3.5.1 Gelirler

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, bütçesini 5018 sayılı yasa çerçevesinde hazırlayan bir kuruluş olup, giderlerini kendi gelirleri ile karşılamaktadır.

Yıllık bütçe ve kesin hesapları İBB Meclisi tarafından onaylanmakta ve ibra edilmektedir.

Yolculuk tarife bedelleri UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi) tarafından belirlenmektedir. Gelirlerinin önemli bir bölümünü yolculuk gelirleri oluşturmakta olup kurumun gelirleri dört ana başlıkta sınıflandırılabilir.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri : Yolculuk gelirlerinden oluşan ulaştırma hizmetleri hasılatı, İlan, reklam, şartname satışı, muayene, denetim ve kontrol ücretleri, sosyal tesis işletme gelirleri gibi gelirlerin oluşturduğu Mal ve Hizmet Satışı gelirleri ile taşınır, taşınmaz kira gelirlerini kapsayan Kira Gelirlerini içermektedir.

Bağış, Yardım ve Özel Gelirler: Mahalli idarelerden alınan proje yardımları, şartlı ve şartsız yardımlardan oluşur.

Sermaye Gelirleri: Taşınır ve taşınmazların satışından elde edilecek gelirlerini kapsar.

Diğer Gelirler: Faiz gelirleri, para cezaları, irat kaydedilen nakdi teminatlar ve diğer çeşitli gelirler bu grup gelirleri içermektedir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için iki tür borçlanma gerçekleştirmektedir. Bunların birincisi, ulusal finans kuruluşlarından sağladığı **İç Borçlanma**, diğeri ise yurt dışı finans kuruluşlarında sağladığı **Dış Borçlanma** dır.

3.3.2 Giderler

Kurumun harcamalarını yine dört ana başlıkta toplamak mümkündür.

Cari Giderler: Toplam giderler içindeki cari giderler; Personel Giderleri, Mal ve Hizmet Alım Giderlerini, Faiz Giderlerini ve Cari Transferlerden oluşmaktadır.

Sermaye Giderleri: Yatırım Harcamaları, Menkul ve Gayrimenkul Büyük Onarım Giderlerinden oluşmaktadır.

Borç Verme: Yurtiçi borç verme toplam tutarı olup bütçe içinde yer alan bir gider kalemidir.

Yedek Ödenekler: Kur farklarını karşılama, yatırımları hızlandırma, personel giderlerini karşılama gibi ödeneklerin toplamıdır.

2008 YILI YATIRIM PROGRAMI

Proje adı		2008 Yılı Bütçe Ödeneği (YTL)
1	Otogar-İkitelli Olimpiyat Köyü Hafif Raylı Sistem (Yapım) (Dış kredi)	558.979.000
	a) Otogar-Bağcılar Hafif Raylı Sistem (İnşaat + Elektromekanik)	158.979.000
	b) Bağcılar-İkitelli Hafif Raylı Sistem (İnşaat+Elektromekanik)	400.000.000
2	Edirnekapı-Sultançiftliği Raylı Sistem inşaatı	10.000
3	Edirnekapı-Topkapı Raylı Sistem inşaatı	20.000
4	Pendik-Kurtköy Garaj inşaatı	3.000.000
5	300 Otobüs kapasiteli 3 ad. Garaj yapımı	3.300.000
6	200 Otobüs kapasiteli 2 ad. Garaj yapımı	6.100.000
7	500 adet Doğalgaz Yakıtlı Otobüs temini (Dış kredi)	43.680.000
8	100 ad. Lastik Tekerlekli Tramvay alımı (Dış kredi)	67.840.000
9	Garajlara Atıksu Arıtma Tesisi Yapılması	2.500.000
10	Ak-Yol Bil (Akıllı Yolcu Bilgilendirme Sistemi) projesi	6.300.000
	a) Duraklarda Yolcu Bilgilendirme Sistemi kurulması	2.250.000
	b) Otobüs Filosunun Elektronik Ortamda İzlenmesi	3.050.000
	c) Otobüs Filosunun Elektronik Ortamda Yönetimi	1.000.000
11	Smart Kart Sistemine geçilmesi	450.000
12	Garajlara Elektronik Tesellüm Sistemi kurulması	55.000
13	Kurumsal Veri İletişim Ağının Fiber Altyapısının kurulması	62.000
14	Hizmet binaları ve garajların güçlendirme, bakım, onarım etüt projeleri	3.000.000
15	Lojmanların deprem riskine karşı güçlendirilmesi	1.500.000
16	Telefon santrallerinin yenilenmesi	500.000
17	Garajlara çevre güvenlik sistemi kurulması	150.000
18	Test ve takım tezgahları alımı	350.000
19	Yeni Otobüs aktarma merkezlerine işletme tesisi yapımı	1.183.000
20	Genel müdürlük binasının (Metrohan) onarımı	1.000.000
TOPLAM		699.979.000

Tablo 4. 2008 yılı yatırım programı

2008-2012 Dönemi Stratejik Plan'da öngörülen amaç ve hedeflerin realize edilmesi için gerçekleştirilecek 50 faaliyet ve proje içinde 11 adet yatırım projesi stratejik plan içinde yer almaktadır. Stratejik olmayan 9 yatırımlarla birlikte toplam 20 yatırım planlanmıştır.

2 . PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1 STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

2.1.1 Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Bilgiler

Genel müdürlüğümüz stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerden 2008 yılı kaynak imkanları dikkate alınarak belirlenen **12 Stratejik Amaç** ve **21 Stratejik Hedef** aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Stratejik Amaç 1: Kurumsal yapının güçlendirilmesini sağlamak

Stratejik Hedef 1.1. 2008-2012 Dönemi içinde 2 sempozyum, 1 şura ve 5 panel düzenlemek

Stratejik Amaç 2: Gelir-Gider dengesini sağlamak

Stratejik Hedef 2.1. 2010 Yılı sonunda kurumsal performansı artırmak

Stratejik Hedef 2.2. 2008-2012 dönemi içinde zayıf kilometre oranını % 2'ye düşürmek

Stratejik Hedef 2.3. 2008 yılı içinde güvenli bilet kullanımına geçmek

Stratejik Hedef 2.4. 2012 yılı sonuna kadar ölü km. oranını % 3 azaltmak

Stratejik Amaç 3: Hat ağı sistemini iyileştirmek

Stratejik Hedef 3.1. 2008-2012 dönemi içinde hatağı iyileştirme çalışmaları yapmak

Stratejik Amaç 4: Raylı sistemler yapmak

Stratejik Hedef 4.1. 2008 yılı içinde toplam 21,3 km. raylı sistem yapmak

Stratejik Amaç 5: Ulaşımında tam bütünleşmeyi (entegrasyonu) sağlamak

Stratejik Hedef 5.1. 2008-2012 dönemi sonunda yolculuklarda ücret entegrasyonunu sağlamak

Stratejik Amaç 6: Toplu ulaşımın cazip hale getirmek

Stratejik Hedef 6.1. 2008-2012 dönemi içinde alternatif ulaşım modelleri geliştirmek

Stratejik Amaç 7: Hizmette yeni teknolojiler uygulamak

Stratejik Hedef 7.1. 2008-2012 dönemi içinde mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak

Stratejik Hedef 7.2. 2008-2012 dönemi içinde akıllı ulaşım yönetim sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 7.3. 2008-2010 dönemi içinde yeni denetim teknolojileri uygulamak.

Stratejik Amaç 8: Hizmet içi eğitimi sürekli kılmak.

Stratejik Hedef 8.1. 2008-2012 dönemi içinde işçi personele her yıl toplam 52.000 saat eğitim vermek

Stratejik Hedef 8.2. 2008-2012 dönemi içinde İdari personele her yıl 4.000 saat eğitim vermek.

Stratejik Amaç 9: Özel toplu taşımacılığı kurumsallaştırmak

Stratejik Hedef 9.1. 2008-2012 dönemi içinde özel toplu taşıma personeline her yıl 30.000 saat eğitim vermek

Stratejik Hedef 9.2. 2008-2010 dönemi içinde kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek

Stratejik Amaç 10: Çevreye duyarlı işletme anlayışını geliştirmek

Stratejik Hedef 10.1. 2008-2012 dönemi içinde filodaki çevre dostu otobüs sayısını % 50 arttırmak

Stratejik Hedef 10.2. 2009 yılına kadar tüm garajlara atıksu arıtma tesisleri kurmak

Stratejik Amaç 11: Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak

Stratejik Hedef 11.1. 2008-2012 dönemi içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek

Stratejik Hedef 11.2. 2008-2012 dönemi içinde yılda 2 kez fuar ve tanıtım etkinliklerine katılmak

Stratejik Amaç 12: Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek

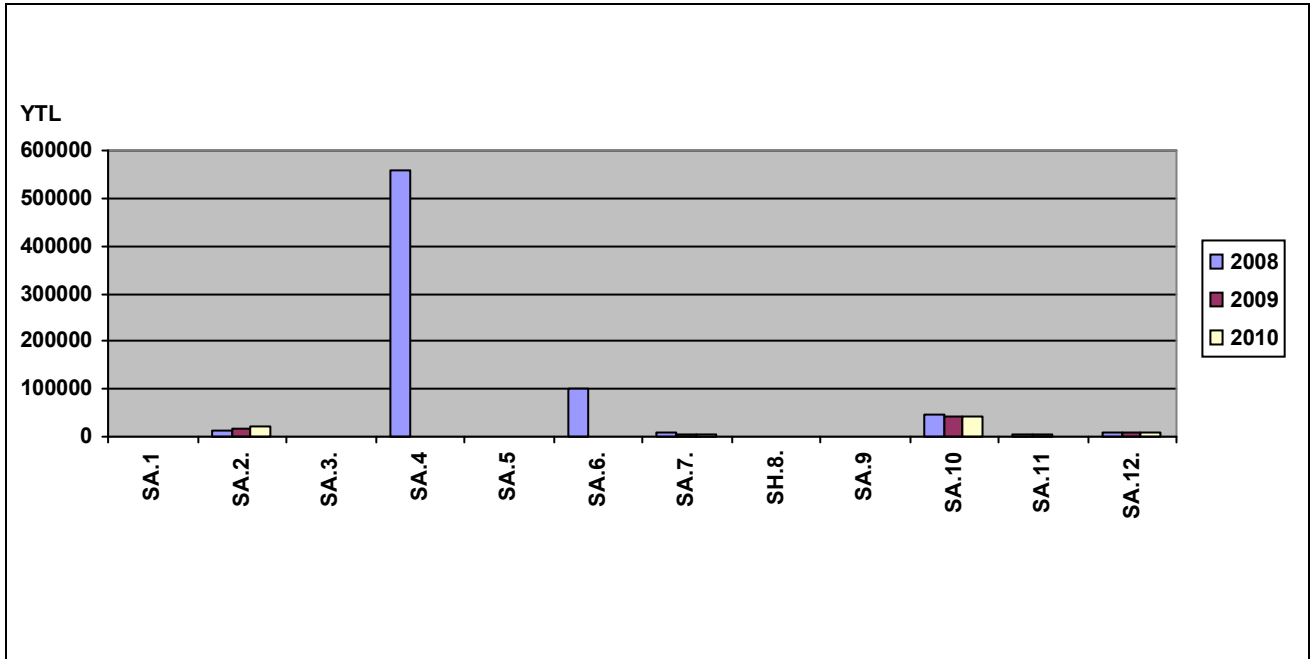
Stratejik Hedef 12.1. 2008-2012 dönemi içinde kurum çalışanlarının koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak

Stratejik Amaçlar: 2008 yılında 12 ad. stratejik amaca bağlı 21 ad. stratejik hedef hayata geçirilmeye çalışılacaktır. Belirlenen stratejik hedefler için ekonomik durum ve bütçe imkanları göz önünde tutularak 2008 yılı performans hedefleri aşağıda belirtilmiştir. Genel Müdürlüğümüz bu hedefleri gerçekleştirmek için 16 ad. harcama birimi aracılığıyla 50 adet faaliyet ve proje yürütecektir.

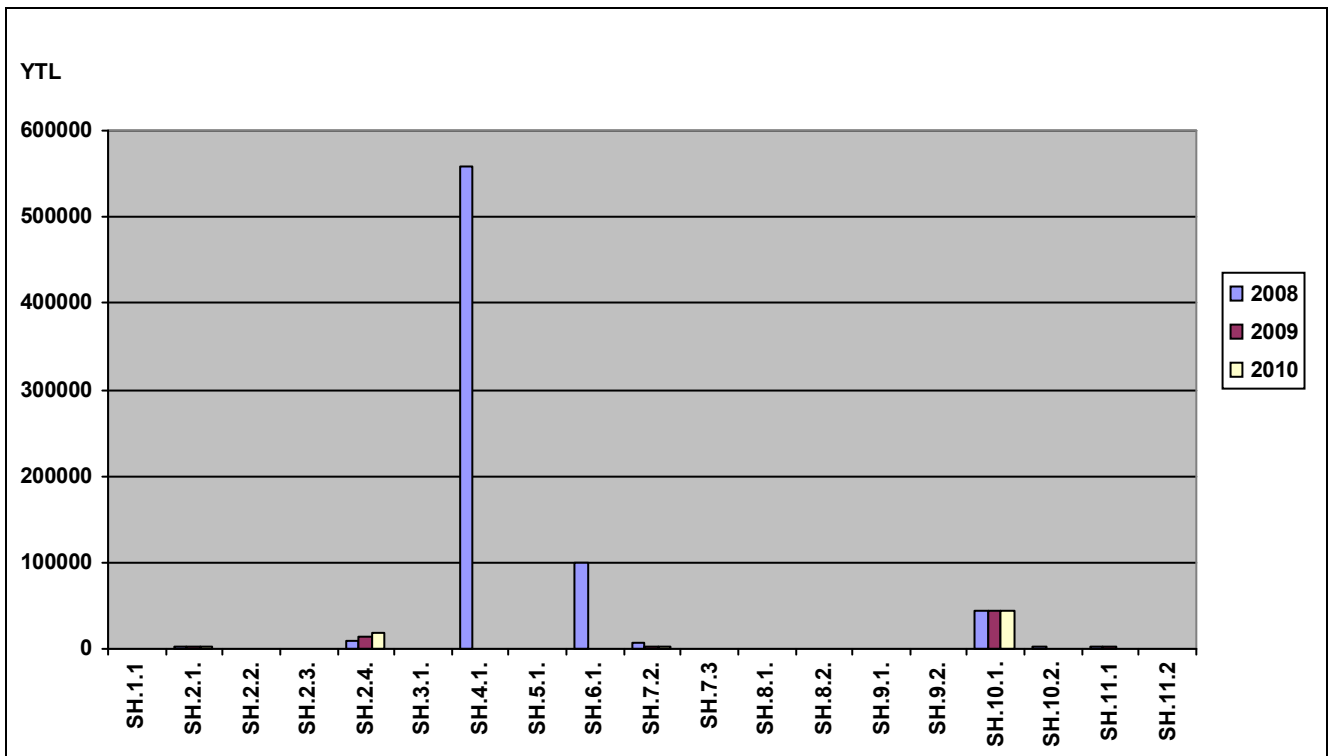
Stratejik amaçlar itibariyle 2008 yılı teklif edilen kaynak ihtiyacı ile 2009 ve 2010 yılları tahmini kaynak ihtiyaçları (2008 yılı fiyatlarıyla) aşağıdaki gibidir.

STRATEJİK AMAÇLAR		2008 Teklif edilen Kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)	2009 Tahmin (x 1000 YTL)	2010 Tahmin (x 1000 YTL)
1	Kurumsal yapının güçlendirilmesini sağlayacak faaliyetler yapmak	10	262	515
2	Gelir-Gider dengesinin kurulmasına yönelik çalışmalar yapmak	12.225	15.030	21.185
3	Hat ağı sistemini iyileştirmek	0	450	735
4	Raylı sistemler yapmak	558.979	0	0
5	Ulaşımında tam entegrasyonu sağlamak	0	0	0
6	Toplu ulaşımın cazip hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.	100.492	0	0
7	Hizmette yeni teknolojiler uygulamak	7.986	4.754	4.338
8	Hizmet içi eğitimi sürekli kılmak	225	200	285
9	Özel toplu taşımacılığı kurumsallaştırmak	0	0	0
10	Çevreye duyarlı işletme anlayışını geliştirmek	46.180	43.680	43.680
11	Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak	2.179	2.232	1.153
12	Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek.	10.000	9.250	9.000
TOPLAM		738.276	75.858	80.890,5

Tablo 5. Stratejik Amaçlar



Grafik 5. Stratejik amaçların bütçe dağılımları



Grafik 6. Stratejik hedeflerin bütçe dağılımı

Stratejik Hedefler: 21 Stratejik hedef itibarıyla 2008 yılı teklif edilen kaynak ihtiyacı ile 2009 ve 2010 yılları tahmini kaynak ihtiyaçları (2008 yılı fiyatlarıyla) aşağıdaki gibidir.

STRATEJİK HEDEFLER		2008 Teklif edilen Kaynak ihtiyacı (x1000 YTL)	2009 Tahmin (x1000 YTL)	2010 Tahmin (x1000 YTL)
1.1	2008-2012 Dönemi içinde 2 sempozyum, 1 şura ve 5 panel düzenlemek.	10 % 0,00	262 % 0,35	515 % 0,64
2.1	2010 Yılı sonunda kurumsal performansı artırılması	2.400 % 0,33	2.000 % 2,64	1.500 % 1,85
2.2	2008-2012 dönemi içinde zayıf kilometre oranını % 2'ye düşürmek	0 % 0	0 % 0	0 % 0
2.3	2008 yılı içinde güvenli bilet kullanımına geçmek	425 % 0,06	0 % 0	0 % 0
2.4	2012 yılı sonuna kadar ölü km. oranını % 3 azaltmak	9.400 % 1,27	13.030 % 17,18	19.685 % 24,34
3.1	2008-2013 dönemi içinde hatağı iyileştirme çalışmaları yapmak	0 % 0	450 % 0,59	735 % 0,91
4.1	2008 yılı içinde Toplam 21,3 km. raylı sistem yapmak	558.979 % 75,71	0 % 0	0 % 0
5.1	2008-2012 dönemi sonunda yolculuklarda ücret entegrasyonunu sağlamak	0 % 0	0 % 0	0 % 0
6.1	2008-2012 dönemi içinde alternatif ulaşım modelleri geliştirmek	100.492 % 13,61	0 % 0	0 % 0
7.1	2008-2012 dönemi içinde mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak	1.631 % 0,22	1.603 % 2,11	2.575 % 3,18
7.2	2008-2012 dönemi içinde akıllı ulaşım yönetim sistemini kurmak.	6.300 % 0,85	3.139 % 4,14	1.750 % 2,16
7.3	2008-2010 dönemi içinde yeni denetim teknolojileri uygulamak.	55 % 0,01	12 % 0,02	13 % 0,02
8.1	2008-2012 dönemi içinde İşçi personele her yıl toplam 52.000 saat eğitim vermek	120 % 0,02	140 % 0,18	160 % 0,20
8.2	2008-2012 dönemi içinde İdari personele her yıl 4.000 saat eğitim vermek.	105 % 0,01	60 % 0,08	125 % 0,15
9.1	2008-2012 dönemi içinde özel toplu taşıma personeline her yıl 30.000 saat eğitim verilmesi	0 % 0	0 % 0	0 % 0
9.2	2008-2010 dönemi içinde Kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek	0 % 0	0 % 0	0 % 0
10.1	2008-2012 dönemi içinde filodaki çevre dostu otobüs sayısını % 50 arttırmak	43.680 % 5,92	43.680 % 57,58	43.680 % 54
10.2	2009 yılına kadar tüm garajlara atıksu arıtma tesisleri kurmak	2.500 % 0,34	0 %0	0 % 0
11.1	2008-2012 dönemi içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek	2.023 % 0,27	2.070 % 2,73	1.093 % 1,35

11.2	2008-2012 dönemi içinde yılda 2 kez fuar ve tanıtım etkinliklerine katılmak	156 % 0,02	162 % 0,19	60 %0,02
12.1	2008-2012 dönemi içinde yılda 2 kez fuar ve tanıtım etkinliklerine katılmak	10.000 % 1,35	9.250 % 12,19	9.000 % 11,13
	TOPLAM	738.276,0 % 100	75.858,0 % 100	80.890,5 % 100

Tablo 6. Stratejik Hedefler

Performans hedefleri itibariyle 2008 yılı kaynak ihtiyacı aşağıdaki gibidir.

PERFORMANS HEDEFLERİ		2008 Teklif edilen Kaynak ihtiyacı (x1000 YTL)
I.1.2	2008 Yılında 1 adet Kentiçi Ulaşım Paneli düzenlenmesi	10
II.1.1	2008 Yılında Kurum içi süreç yönetimi ve performans projesinin % 36'sını tamamlamak	2.000
II.1.2	2008 Yılında Stratejik Plan ve Performans raporlarının digital ortamda yaptırılması	250
II.1.3	2008 Yılında yatırım proje ve faaliyetlerinin digital ortamda izlenmesinin sağlanması	150
II.1.4	2008 Yılında İETT İstatistiklerinin digital ortamda izleme programı	0
II.2.1	2008 Yılında araç tahsislerinin % 5 azaltılması	0
II.2.2	2008 Yılında araçların gün içinde hatlar arasında değişimini % 2 azaltmak	0
II.3.1	2008 Yılında kurumsal kağıt bilet kullanımını tamamını kaldırıp smart kart kullanımına geçmek	425
II.4.1	2008 Yılında 300 otobüs kapasiteli 3 adet garajın % 6'sını tamamlamak	3.300
II.4.2	2008 Yılında 200 otobüs kapasiteli 2 adet garajın % 27'sini tamamlamak	6.100
III.1.1	2008 Yılında sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülünün % 40 oranında tamamlanması	0
IV.1.1	2008 Yılında Otogar-Kirazlı-İkitelli Raylı sistem yapımı Elektromekanik ve araç temininin tamamlamak	558.979
V.1.1	2008 Yılında Özel Halk Otobüslerinin % 100 ücretlendirme sistemine katmak	0
VI.1.1	2008 Yılında 50 adet lastik tekerlekli tramvay alımı yapmak	100.492
VII.1.1	2008 Yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100 karşılanması	1.030
VII.1.2	2008 Yılında kurumda kullanılan yazılımların % 10'unu WEB tabanlı hale getirmek	60
VII.1.3	2008 Yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi	75
VII.1.4	2008 Yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısının % 10'unu iyileştirmek	145
VII.1.5	2008 Yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının % 20'sini gerçekleştirmek	62
VII.1.6	2008 Yılında veri ve sistem güvenliği alt yapısının % 50'sini sağlamak	75

VII.1.7	2008 Yılında tüm garaj ve transfer noktalarının % 30'una kablosuz ağ kurulması	184
VII.1.8	2008 Yılında Doküman Yönetim Sisteminin (DYS) kurum içi yazışmalarda 5 birim tarafından kullanımının sağlanması	0
VII.2.1	2008 Yılında 750 Durakta Yolcu Bilgilendirme Sistemi kurulması	2.250
VII.2.2	2008 Yılında 2800 otobüsün elektronik ortamda yönetiminin sağlanması	3.050
VII.2.3	2008 Yılında Tüm otobüs filosunun % 70'inin elektronik ortamda izlenmesinin sağlanması	1.000
VII.3.1	2008 Yılında 10 garajda elektronik tesellüm sistemi kurulması	55
VIII.1.1	2008 Yılında işçi personele 24.000 saat eğitim verilmesi	120
VIII.2.1	2008 Yılında idari personele Kamu İhale Kanunu hakkında 800 saat Eğitim vermek	50
VIII.2.2	2008 Yılında idari personele 800 saat eğitim verilmesi	55
IX.1.1	2008 Yılında ÖHO personeline 10.000 saat eğitim verilmesi	0
IX.2.1	2008 Yılında ÖHO'lerin şirketleşmesini teşvik edici kararlar almak ve uygulamak	0
X.1.1	2008 Yılında 500 adet doğal gaz yakıtlı otobüs temini	43.680
X.2.1	2008 Yılında Anadolu Garajına atıksu arıtma tesisi yapımı	500
X.2.2	2008 Yılında İkitelli Garajına atıksu arıtma tesisi yapımı	500
X.2.4	2008 Yılında Şahinkaya Garajına atıksu arıtma tesisi yapımı	500
X.2.5	2008 Yılında Edirnekapı Garajına atıksu arıtma tesisi yapımı	500
XI.1.1	2008 Yılında Ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma yaptırılması	420
XI.1.2	2008 Yılında Tarihi Genel Müdürlük (Metrohan) binasının % 50 oranında onarımı	1.000
XI.1.3	2008 Yılında 1.500 adet reklam panosunun yenilenmesi	300
XI.1.4	2008 Yılında 10 adet halkla İlişkiler bürosu kurulması	30
XI.1.5	2008 Yılında basının elektronik ortamda izlenmesi için abone olunması	23
XI.1.6	2008 Yılında tanıtım amaçlı 2.600.000 adet promosyon alımı	250
XI.2.1	2008 Yılında 2 adet fuarla katılmak, temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek	156
XII.1.1	2008 Yılında personelin ödüllendirilmesi için 2 tören düzenlenmesi	5.500
XII.1.2	2008 Yılında İETT Lojmanlarının deprem riski nedeniyle güçlendirilmesinin % 75'ini tamamlamak	1.500
XII.1.3	2008 Yılında Hizmet binaları , garaj ve işletme tesislerinde bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımını % 20 tamamlamak.	3.000
	TOPLAM	738.276

Tablo 7. Performans hedefleri

2.1.2 Faaliyet ve Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Faaliyet ve Proje Bilgileri: İETT, Stratejik dönem (2008-2012) için hedeflenen 50 adet faaliyet ve proje içinde 47 adedini 2008 yılı içinde yürütecektir. 1 adedi 2009 yılında 2 adedi ise 2010 yılında başlatılacaktır. Bu faaliyet ve projelere ilişkin açıklamalar aşağıdadır.

Faaliyetler ve projeler :

Kentiçi Ulaşım Şurası düzenlenmesi

Kamuoyuna dönük olarak 2010 yılından başlamak üzere her üç yılda bir kez İstanbul'da Ulaşım Şurası düzenlenerek ulaşımaya yönelik saptamalar ve sonuçlar, kamuoyuna ve karar alıcılarının bilgilerine sunulacaktır.

Kentiçi Ulaşım Paneli düzenlenmesi

Kentiçi ulaşım sorunları ve çözüm önerilerinin tartışılacağı etkinlikler içinde, 2008 yılından başlayarak her yıl düzenlenecek panellere de yer verilecektir.

Kentiçi Ulaşım Sempozyumu

İstanbul'da kentiçi ulaşımada önemli bir yeri olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, kentiçi ulaşım sorunlarının ve çözüm önerilerinin tartışılacağı bir zemin (platform) oluşturmak için 2009 yılından itibaren her iki yılda bir sempozyum düzenlemeyi hedeflemiştir.

Kurumiçi süreç yönetimi ve performans programı projesini yaptırmak

Stratejik plan ve performans yönetimiyle de ilgili olarak, tüm bu gelecek dönem planlama girişimlerine altyapı oluşturmak üzere kurumun işleyiş düzeneğinin (işletim sistemi ve üzerine kurulacak yönetim bilgi sistemi) analizi, bir süreç yönetimi ve performans programı projesi yaptırılacaktır. Projenin 2010 yılına kadar tamamlanması öngörülmektedir.

Stratejik Plan ve Performans raporlarının sayısal ortamda izlenebilmesi için gerekli programın yaptırılması

2008 yılından itibaren geçerli olan Stratejik Plan ve ona bağlı Performans göstergelerinin izlenmesi çalışmalarının bilgisayar ortamında takibi amacıyla 2008 yılı içinde yazılım ağırlıklı proje gerçekleştirilecektir.

Yatırım proje ve faaliyetlerin sayısal ortamda izlenebilmesi için gerekli programın yaptırılması

İETT'nin bugüne kadar manuel olarak izlediği yatırım ve projelerin bir bilgi ağı içerisinde özel yazılımlarla bilgisayar ortamında izlenmesi sağlanacaktır. 2008 yılı içinde öngörülmüştür.

İETT İstatistiklerinin sayısal ortamda izlenebilmesi için gerekli programın yapılması

İETT istatistiklerinin bir bilgi ağı içerisinde özel yazılımlarla bilgisayar ortamında izlenmesi sağlanacaktır. 2008 yılı içinde öngörülmüştür.

Araç tahsislerine kısıtlama koymak

Öncelikle yolculuk taleplerinin karşılanması hedeflendiğinden, diğer özel ve tüzel kişilerden gelen yolculuk dışı taleplerini (kiralama, görevlendirme, vb.) azaltmak amacıyla, 2008 yılında tahsis oranında % 5, stratejik dönem boyunca ise % 15'lik bir azalma hedeflenmiştir. İşletme içi özkaynak faaliyeti olduğundan fazladan kaynak kullanımı gerektirmeyen bir faaliyettir.

Araçların gün içinde hatlar arasında değişimini en aza (minimum) indirmek

Personel gereksinimi, araç arızası, kaza ve ani değişen yolculuk talepleri gibi nedenlerle hatlar arasında yapılan araç değişimlerinde meydana gelen sefer zayırlarını azaltmak amaçlı bu faaliyet sonucunda 2008 yılında zayı oranı % 10, tüm dönem için % 27 azaltılacaktır.

Kağıt bilet kullanımını yerine smart kart kullanımına geçmek

Elektronik bilet Akbil kullanımını çekici kılarak İstanbul kentiçi toplu ulaşımında ücret bütünleşmesi (entegrasyon) sürecini hızlandırıp kullanımı yaygınlaştırmak için, İETT Otobüslerinde günümüzde % 19 olan kağıt bilet kullanımının, çeşitli yöntemlerle 2007 yılında % 14'e ve kademeli olarak 2009 yılında ise % 5' e düşürülmesi hedeflenmiştir. Bunun için gerekli 85 adet gişe maliyeti olarak yaklaşık 425.000.-YTL öngörülmüştür.

300 otobüs kapasiteli 3 adet, 200 otobüs kapasiteli 2 adet garaj yapımı

Mevcut garajların hat başlangıç noktaları ve hat bitiş noktalarına olan uzaklıkları araçların büyük ölçüde ölü kilometre (işletme dışı) yapmalarına neden olmaktadır. Bu ise zaman kaybı ve akaryakıt tüketimini arttırmaktadır. Ayrıca İETT kentin merkezi bölgelerinde yer alan ve ölü km. oranlarını önemli oranda aşağıya çeken Şişli ve Levent garajlarını boşaltmış bulunmaktadır. Söz konusu kayıpları azaltması beklenen 5 yeni garaj, stratejik dönem içerisinde İstanbul'un üç işletme bölgesinde yapılacaktır.

Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü yapılması

Otobüslerin optimum koşullarda işletilmesi için İETT otobüs hatağını, bütünleşmeyi (entegrasyon) sağlayacak biçimde arz ve talep dengesine göre yeniden planlama çalışması 2005 yılında İETT'nin Strateji Geliştirme ve Otobüs İşletme Daire Başkanlığından oluşturulan bir proje ekibince gerçekleştirilmiştir. 2007 yılında bir özel firmanın İETT adına yürüttüğü çalışma ile bu proje yeni koşullara uyarlanmıştır. (Bkz. İETT Hatağı İyileştirme Projesi, 2005; İstanbul'da Otobüs Taşımacılığının İyileştirilmesi, SER-TEM, 2007). Dönem içerisinde hatağının hazırlanacak bir yazılım modülüyle işletmecinin sürekli kullanımına sunulması hedeflenmiştir.

Otogar-Kirazlı-İkitelli Hattı Metro Yapımı Elektromekanik ve Araç Temini İşi

16 istasyonlu hafif metro/metro sisteminin yapımında TBM (Tünel Delme Makinesi) kullanılarak kazılar sürmekte olup, toplam 1.142.875.000.- YTL tutarında projenin 2008 yılı sonunda tamamlanması planlanmıştır.

Özel Halk Otobüslerinin (ÖHO) ortak ücretlendirme sistemine % 100 katılması

Kamu ulaşım araçları için gerçekleştirilen ücret bütünleşmesine kısmen katılan Özel Halk Otobüslerinin, süreli abonman (Mavi Akbil) uygulamasına da geçmesiyle, 2008 yılı sonuna kadar yolcu ücret bütünleşmesinde önemli bir adımın daha atılması amaçlanmaktadır.

100 adet lastik tekerlekli tramvay alımı

Raylı sistem gerektiren güzergahlar olarak saptanan, ancak daha ucuz ve kısa zamanda işletmeye açılabilme özelliğine sahip olan MetroBüs hattı için (Topkapı-K.Çekmece-Avcılar) 100 adet lastik tekerlekli tramvay aracı alımı yapılacaktır.

Kurumsal yazılım ihtiyaçlarını % 100 karşılamak

İETT'nin düzenli olarak gerçekleştirdiği gündelik faaliyetlerini ve sürekli çeşitlenen yeni hizmetlerinin tamamen bilgisayar ortamında izleme ve yürütülmesini sağlamak amacıyla, 2005 yılında 100, 2006 yılında yaklaşık 105 olan modül yazılım gereğinin, 2008 yılında tamamının karşılanması beklenmektedir.

Yazılımları WEB tabanlı hale getirmek

İETT'de kullanılan yazılımların internet üzerinden kullanımlarının paylaşımı amacıyla bu proje geliştirilecektir.

Mevcut sunucuları yenilemek

Bilgi işlem alanındaki teknolojik gelişmeleri izlemek, buna bağlı olarak işlerin tamamen bilgisayar ortamında yapılmasını sağlamak amacıyla, 2008 yılından başlayarak mevcut sunucular aşamalı ve programa bağlı olarak stratejik dönem boyunca yenilenecektir.

Kurumsal veri iletişim ağının altyapısını iyileştirmek, fiber altyapısını gerçekleştirmek

Bilgisayar teknolojisinin hızlı ve en yüksek (maksimum) verimde kullanımının sağlanması açısından, İETT bilgi ağı eksiklerinin dönemsel olarak her yıl tamamlanıp yenilenmesi planlanmıştır.

Veri ve sistem güvenliği altyapısını sağlamak

İETT bilgi sisteminin % 100 güvenliğinin sağlanması planlan proje, stratejik dönem içinde tamamlanacaktır.

Tüm garaj ve aktarma noktalarına kablosuz ağ kurmak

Dönem içerisinde daha hızlı erişim sağlamak amacıyla garaj ve büyük aktarma noktalarında kablosuz ağ erişimi projesi gerçekleştirilecektir.

Doküman Yönetim Sisteminin (DYS) birimler tarafından kullanımının sağlanması

Hizmette yeni teknolojilere uyum ve kullanımının sağlanması kapsamında kurum içi ve kurum dışı yazışmaların sayısal (digital) ortamda gerçekleştirilerek saklanması (arşiv) için, işlemlerin hızlandırılmasına yönelik olarak başlatılan pilot uygulama, dönem içinde e-imza ile ilgili genel eksikliklerin giderilmesiyle birlikte % 100 uygulamaya geçirilecektir. İETT bu proje için yeni bir kaynak harcamayacaktır.

Akıllı Yolcu Bilgilendirme (AK-YOL-BİL) Sistemi :**-Duraklarda yolcu bilgilendirme sistemi kurulması**

Akıllı Yolcu Bilgilendirme Sistemi (AK-YOL-BİL) kurulması projesinin aşamalarından biri olan Durak Bilgilendirme Sistemi, duraklarda otobüs bekleyen yolcuların ulaşım ile ilgili bilgilendirilmesine yöneliktir. Proje 2007 yılından başlayarak stratejik dönem boyunca sürecektir.

-Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesinin sağlanması

Akıllı ulaşım sistemi kurulmasının önemli bir aşamasını oluşturan Araç İzleme Sistemi projesi pilot olarak başlatılmış olup dönem içinde geniş kapsamlı olarak uygulanacaktır.

-Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması

Araç izlemeye paralel olarak tüm filonun bir merkezden denetim ve yönetimini olanaklı kılacak proje ile anında, hızlı, doğru karar alma ve buna bağlı uygulamalar filonun akılcı yönetimini sağlayacaktır.

Elektronik tesellüm sistemi

Günümüzde, görevlendirilen personel tarafından elle (manuel) yürütülmekte olan, araçların garaj giriş ve çıkışlarındaki denetimleri, 2008 yılından başlayarak garaj girişlerine konulacak elektronik sistemler yoluyla yapılacak, proje dönem içinde tamamlanacaktır.

İşçi personel eğitimi

Hizmet içi eğitimin sürekliliği amacına bağlı olarak işçi personel eğitimleri düzenlenmektedir. 2005 yılında toplam 87.000 saat, 2006 yılında 65.000 saat olan işçi personel eğitimlerinin, 2008 yılında 24.000 saate ve takip eden yıllarda arttırılarak stratejik dönem sonunda toplam 76.000 saate ulaşılması hedeflenmiştir.

İdari personele Kamu İhale Kanunu eğitimi

İlgili İETT idari personelin kurumun en önemli konularından biri olan kamu ihale mevzuatı hakkında bilgilendirilmesi verimliliği arttıracak, yanlış uygulamaları önleyecek, birimler arasında eşgüdümü sağlayacaktır. 2008 yılında 800 saat, dönem boyunca 2.400 saat eğitim hedeflenmiştir.

İdari personel eğitimi

Hizmet içi eğitimin sürekliliği amacı kapsamında personel eğitimleri yapılmaktadır. 2006 yılında yaklaşık 4.800 saat olan idari personel eğitimlerinin, 2008 yılında 800 saate ve izleyen yıllarda devam edilerek stratejik dönem sonunda toplam 4.000 saate ulaştırılması hedeflenmiştir.

Özel toplu taşıma personeli eğitimi

Yönetim, yürütüm ve denetimi İETT tarafından yapılan Özel Halk Otobüsleri, hizmet kalitelerinin yükseltilmesi kapsamında Özel Halk Otobüsü şoför ve biletçilerine, 2008 yılında 800 saat olmak üzere dönem sonuna kadar toplam 44.000 saat eğitim planlanmıştır. İETT bu faaliyet için kaynak harcamayacaktır.

Kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek

Özel Halk Otobüslerinin kurumsallaşması yönünde stratejik amaca dayalı girişimler çok yönlü olarak sürdürülmektedir. İETT bu konuda gereken desteği sağlamakta, kurumsallaşmayı sağlayacak değişik yöntemler geliştirmektedir. Bunlardan biri stratejik dönemde gerçekleştirilmesi düşünülen araç plakalarının şirket adına kaydedilmesidir.

Şirketleşmeyi teşvik edici kararlar almak ve uygulamak

Özel Halk Otobüslerinin (ÖHO) hizmet kalitelerini arttırmak, kurumsallaşmalarını sağlamak ve hizmet standartı getirilmesi için, varolan örnekler izlenerek ÖHO sahiplerinin İETT tarafından belirlenecek optimum büyüklüklerde bir araya gelerek şirketleşmelerini sağlayacak idari ve teknik kararlar alınacaktır.

500 adet doğal gazlı otobüs alımı

Çevre duyarlı işletmecilik anlayışı kapsamında, DPT tarafından onaylanması durumunda, 2008 yılında 500 adet Doğal gaz yakıtlı yeni otobüs alımı hedeflenmiştir.

50 adet hidrojen yakıtlı otobüs alımı

2012 yılında çevre programına bağlı olarak alternatif yakıtlı otobüs projeleri kapsamında 50 adet hidrojen yakıtlı otobüs alımı düşünülmektedir.

Garajlara Atıksu Arıtma Tesisi yapım projeleri:

- Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi yapımı
- İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi yapımı
- Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi yapımı
- Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi yapımı
- Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi yapımı

Doğanın kirlenmesini önlemek, daha temiz ve yaşanabilir bir çevre anlayışına, öncülük etmek amacıyla 5 İETT garajında atıksu arıtma tesisi kurulması işi 2008 yılında gerçekleştirilecektir.

Ulaşım ile ilgili araştırmalar yaptırılması

Kentiçi ulaşımda hizmet kalitesini arttırmak ve insan odaklı bir ulaşım hizmeti anlayışını geliştirmek, yolcu talebinin özelliklerini belirlemek amacıyla 2005, 2006 ve 2007 yılında yaptırılan ve İstanbul'un tüm ilçelerini kapsayan anketin, diğer araştırma programlarıyla birlikte her yıl düzenli olarak yaptırılması planlanmıştır.

Tarihi genel müdürlük binasının (Metrohan) onarımı

İstanbul'un tarihi yapılarından biri olan 100 yılı aşkın Metrohan Genel Müdürlük binasının bakımı ve onarımı, aynı zamanda bir prestij projesi olarak öne çıkmaktadır. Proje 2008-2009 dönemi içinde tamamlanacaktır.

Reklam panolarının yenilenmesi

Mevcut sabit ve gezici İETT mobilyaları üzerindeki reklam panoları stratejik dönem içerisinde yenilenecektir.

Halkla ilişkiler büroları kurulması

Halkın İETT ile daha hızlı ve yakın temas kurmasını sağlamak amacıyla bürolar kurularak yaygınlaştırılacaktır.

Basının elektronik ortamda izlenmesi

İETT'yi ilgilendiren konularda basının taranması ve arşivlenmesi elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.

Tanıtım amaçlı promosyon alımı

İETT'yi tanıtmaya amaçlı promosyon ürünlerinin yolculara ve halka dağıtımını sağlanacaktır.

Fuarlara, temsil ve tanıtım etkinliklerine katılmak

Bilişim sektöründe yeni gelişmelerin izlenerek kurumun bu alanda doğru yönlendirilmesinin sağlanmasının yanında, imaj ve tanıtımının sağlanacağı ulusal ve uluslar arası etkinliklerde yer almak amacıyla her yıl Eylül ayında düzenlenmekte olan Ce-bit fuarına katılım düzenli olarak gerçekleştirilecektir.

İETT, ulaşım planlaması ve yönetimi ile ilgili teknolojik gelişmeleri izlemek, bu teknolojilerin uygulanabilirliğini araştırmak ve bunlarla ilgili bilgi ve becerilerin artmasını sağlamak için fuar etkinliklerine katılmaktadır. Kurumsal imajın geliştirilmesine olumlu bir katkı sağlayan bu fuar etkinlikleri kapsamında, her yıl Haziran ayı içinde düzenlenen İnter-trafik Fuarına da düzenli katılım sağlanacaktır.

Personelin ödüllendirilmesi

Başarılı personellerin çeşitli yöntemlerle ödüllendirilmesi çalışmalarını stratejik dönem içerisinde sürecektir.

İETT Lojmanlarının deprem riski nedeniyle yenilenmesi

İETT'nin mevcut lojmanları stratejik dönem içerisinde deprem riski açısından iyileştirilecektir. Proje 2009 yılında tamamlanacaktır.

Hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinde bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımı

İETT tesisleri sürekli olarak iyileştirilecek, gereksinimlere bağlı olarak yeni ek yapılar devreye sokulacaktır.

FAALİYET/PROJELER		2008 TEKLİF EDİLEN KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)	2009 TAHMİN (x 1000 YTL)	2010 TAHMİN (x 1000 YTL)
1	F.1.1.1. Kentiçi ulaşım Şurası düzenlenmesi	0	0	500
2	F.1.1.2.Kentiçi Ulaşım Paneli düzenlenmesi	10	12	15
3	F.1.1.3. Kentiçi Ulaşım Sempozyumu düzenlenmesi	0	250	0
4	P.2.1.1. Kurum içi süreç yönetimi ve performans projesi yaptırmak	2.000	2.000	1.500
5	P.2.1.2. Stratejik Plan ve Performans raporlarının dijital ortamda yaptırılması	250	0	0
6	P.2.1.3. Yatırım Proje ve Faaliyetlerinin dijital ortamda izlenmesinin sağlanması	150	0	0
7	F.2.1.4. İETT İstatistiklerinin dijital ortamda izleme programı	0	0	0
8	F.2.2.1. Araç tahsislerinin azaltılması	0	0	0
9	F.2.2.2. Araçların gün içinde hatlar arasında değişimini azaltmak	0	0	0
10	F.2.3.1 Kurumsal kağıt bilet kullanımını kaldırıp smart kart kullanımına geçmek	425	0	0
11	P.2.4.1. 300 otobüs kapasiteli 3 adet garaj yapımı	3.300	6.930	13.585
12	P.2.4.2. 200 otobüs kapasiteli 2 adet garaj yapımı	6.100	6.100	6.100
13	P. 3.1.1. Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülünün yaptırılması	0	450	735
14	P. 4.1.1. Otogar-Kirazlı-İkitelli Raylı sistem yapımı Elektromekanik ve araç temini	558.979	0	0
15	F. 5.1.1. Özel Halk Otobüslerinin % 100 ücretlendirme sistemine katmak	0	0	0
16	P.6.1.1. 100 adet lastik Tekerlekli Tramvay alımı	100.492	0	0
17	P.7.1.1. Kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100 karşılanması	1.030	1.000	1.798
18	P.7.1.2. Kurumda kullanılan yazılımları WEB tabanlı hale getirmek	60	12	13
19	P.7.1.3. Mevcut sunucuların yenilenmesi	75	86	250
20	P.7.1.4. Kurumsal veri iletişim ağının alt yapısını iyileştirmek	145	202	255
21	P.7.1.5. Kurumsal veri iletişim ağının fiber alt yapısını gerçekleştirmek	62	85	109
22	P.7.1.6. Veri ve sistem güvenliği alt yapısını sağlamak	75	103	75

23	P.7.1.7. Tüm garaj ve transfer noktalarına kablosuz ağ kurulması	184	115	75
24	P.7.1.8. Doküman Yönetim sisteminin (DYS) kurum içi yazışmalarda tüm birimler tarafından kullanımının sağlanması	0	0	0
25	P.7.2.1. Duraklarda yolcu Bilgilendirme sistemi kurulması	2.250	1.506	375
26	P.7.2.2. Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda yönetimi	3.050	1.288	875
27	P.7.2.3. Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesi	1.000	345	500
28	P.7.3.1. Tüm garajlarda elektronik tesellüm sistemi kurulması	55	12	13
29	F.8.1.1. İşçi personele eğitim verilmesi	120	140	160
30	F.8.2.1. İdari personele Kamu İhale Kanunu hakkında Eğitim vermek	50	0	60
31	F.8.2.2. İdari personele Eğitim verilmesi	55	60	65
32	F.9.1.1. ÖHO personeline Eğitim verilmesi	0	0	0
33	F.9.2.1. ÖHO'ların Şirketleşmesini teşvik edici kararlar almak ve uygulamak	0	0	0
34	P.10.1.1. 500 adet Doğal gaz yakıtlı otobüs temini	43.680	43.680	43.680
35	P.10.1.2. 50 adet Hidrojen yakıtlı otobüs temini	0	0	0
36	P.10.2.1. Anadolu Garajına Atıksu arıtma tesisi yapımı	500	0	0
37	P.10.2.2. İkitelli Garajına Atıksu arıtma tesisi yapımı	500	0	0
38	P.10.2.3. Sarıgazi Garajına Atıksu arıtma tesisi yapımı	500	0	0
39	P.10.2.4. Şahinkaya Garajına Atıksu arıtma tesisi yapımı	500	0	0
40	P.10.2.5. Edirnekapı Garajına Atıksu arıtma tesisi yapımı	500	0	0
41	P.11.1.1. Ulaşım ile ilgili araştırmalar yaptırılması	420	455	495
42	F.11.1.2. Tarihi Genel Müdürlük (Metrohan) binasının onarımı	1.000	1.000	0
43	F.11.1.3. Reklam panolarının yenilenmesi	300	300	300
44	F.11.1.4. Halkla İlişkiler büroları kurulması	30	30	0
45	F.11.1.5. Basının elektronik ortamda izlenmesi	23	25	27,5
46	F.11.1.6. Tanıtım amaçlı promosyon alımı	250	260	270
47	F.11.2.1. Fuarlara katılmak, temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek	156	162	60
48	F.12.1.1. Personelin ödüllendirilmesi	5.500	5.750	6.000

49	P.12.1.2. İETT Lojmanlarının deprem riski nedeniyle güçlendirilmesi	1.500	500	0
50	P.12.1.3. Hizmet binaları , garaj ve işletme tesislerinde bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımı	3.000	3.000	3.000
	GENEL TOPLAM	738.276	75.858	80.890,5

Tablo 8. Faaliyet ve projeler

-Önceki Yıllar Hedefleri ve Sapmalar

Genel Müdürlüğümüzün ilk performans programı olması nedeniyle önceki yıllar hedef ve sapmalarına ilişkin bilgiler bulunmamaktadır.



3. PERFORMANS PROGRAMI

3.1 Birimlerin Performans Programı

Harcama birimleri itibariyle 2008 yılı teklif edilen kaynak ihtiyacı ile 2009 ve 2010 yılları tahmini kaynak ihtiyaçları aşağıdaki gibidir.

HARCAMA BİRİMLERİ		2008 Teklif edilen Kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)	2009 Tahmin (x 1000 YTL)	2010 Tahmin (x 1000 YTL)
A	Strateji Geliştirme Daire Bşk.	2.830	2.717	2.510
B	Bilgi İşlem Daire Bşk.	7.986	5.204	5.073
C	Araç Bakım Onarım Daire Bşk.	156.072	56.710	63.365
D	Abone İşleri D.Bşk.	486	492	360
E	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.Bşk.	175	200	225
F	Raylı Sistemler D.Bşk.	558.979	0	0
G	Otobüs İşletme Daire Bşk.	425	0	0
H	Ticaret İşleri Daire Bşk.	50	0	60
I	Yapı Tesisleri Daire Bşk.	5.500	4.500	3.000
J	Makine ve Malzeme İkmal Daire Bşk.	0	0	0
K	Destek Hizmetleri Daire Bşk.	0	0	0
L	Muhasebe Finansman Daire Bşk.	0	0	0
M	Teftiş Kurulu Bşk.	0	0	0
N	Hukuk Müşavirliği	0	0	0
O	Özel Kalem Md.	5.773	6.035	6.297,5
TOPLAM		738.276,0	75.858,0	80.890,5

Tablo 9. Harcama birimleri



PERFORMANS TABLOSU								
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı								
Bütçe Yılı : 2008								
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI				YILLAR				
				2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				60	50	2.830	2.717	2.510
STRATEJİK AMAÇ 1.	Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini sağlayacak faaliyetler yapmak			-	-	10	262	515
STRATEJİK HEDEF 1.1	2012 Yılı sonuna kadar 2 sempozyum, 1 şura ve 5 panel düzenlemek			-	-	10	262	515
TANIMLAR				HEDEFLER				
Performans Hedefi 1.1.2	2008 Yılında 1 panel düzenlenmesi			-	-	10	12	15
Performans Göstergeleri	Planlanan panel adedi			-	-	1	1	1
	Aktif katılım gerçekleşen panel adedi			-	-	-	-	-
	Panel gerçekleştirme oranı			-	-	-	-	-
				TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Panel düzenlenmesi			-	-	10	12	15

PERFORMANS TABLOSU						
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)		-	50	2.400	2.000	1.500
STRATEJİK AMAÇ 2.	Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak	-	50	2.400	2.000	1.500
STRATEJİK HEDEF 2.1	Dönem içinde kurumsal performansı artırılmasını sağlamak	-	50	2.400	2.000	1.500
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 2.1.1	2008 Yılında kurum içi süreç yönetimi ve performans programı projesinin % 37 sini tamamlamak	-	50	2.000	2.000	1.500
Performans Göstergeleri	Süreç yönetimi ve performans programı planlanan birim sayısı	-	1	5	3	2
	Süreç yönetimi ve performans programı tamamlanan birim sayısı	-	-	-	-	-
	Planlanan Süreç yönetimi ve performans programı %	-	1	37	37	25
	Gerçekleşen Süreç yönetimi ve performans programı %	-	-	-	-	-
	Gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Süreç yönetimi ve performans programı yaptırılması	-	50	2.000	2.000	1.500

PERFORMANS TABLOSU							
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı							
Bütçe Yılı : 2008							
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR				
			2006	2007	2008	2009	2010
TANIMLAR			HEDEFLER				
Performans Hedefi 2.1.2	2008 Yılında Stratejik plan ve performans raporlamalarının sayısal ortamda yaptırılması (x 1000 YTL)		-	-	250	-	-
Performans Göstergeleri	Hazırlanması Planlanan Stratejik plan rapor sayısı		-	1	-	-	-
	Hazırlanması planlanan Performans raporu sayısı		-	1	1	1	1
	Program yapımının Planlanan tamamlanma süresi (gün)		-	-	90	-	-
	Program yapımının gerçekleşen tamamlanma süresi (gün)		-	-	-	-	-
	Basımı planlanan rapor adedi		-	-	1000	1000	1000
	Faaliyet gerçekleştirme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Stratejik plan ve performans raporlamalarının sayısal ortamda yaptırılması		-	-	250	-	-
Performans Hedefi 2.1.3	2008 Yılında Yatırım proje ve faaliyetlerinin sayısal ortamda izleme programı yaptırılması (x 1000 YTL)		-	-	150	-	-
Performans Göstergeleri	Yatırım izleme modülü kullanması planlanan birim sayısı		-	-	11	-	-
	Programının planlanan uygulamaya girme süresi (gün)		-	-	90	-	-
	Programın tamamlanma süresi (gün)		-	-	-	-	-
	Yatırım izleme modülü kullanan birim sayısı		-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Yatırım proje ve faaliyetlerinin sayısal ortamda izleme programı		-	-	150	-	-



PERFORMANS TABLOSU							
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı							
Bütçe Yılı : 2008							
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR				
			2006	2007	2008	2009	2010
TANIMLAR			HEDEFLER				
Performans Hedefi 2.1.4	2008 Yılı içinde İETT İstatistiklerin sayısal ortamda izleme programı yaptırılması (x 1000 YTL)		-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	İstatistik modülü kullanması planlanan birim sayısı		-	-	11	-	-
	Programın planlanan uygulamaya girme süresi (gün)		-	-	90	-	-
	Programın gerçekleşen uygulamaya girme süresi (gün)		-	-	-	-	-
	İstatistik izleme modülü kullanan birim sayısı		-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	İETT İstatistiklerin sayısal ortamda izleme programı		-	-	-	-	-



PERFORMANS TABLOSU						
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇ 11.	Tanıtım ve İmaj geliştirici faaliyetleri arttırmak (x 1000 YTL)	60	-	420	455	495
STRATEJİK HEDEF 11.1.	İç ve dış paydaş memnuniyetini izlemek ve geliştirmek	60	-	420	455	495
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 11.1.1	2008 yılında ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma yaptırmak	60	-	420	455	495
Performans Göstergeleri	Planlanan araştırma adedi	1	-	2	2	2
	Gerçekleşen araştırma adedi	1	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	100	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Ulaşım ile ilgili saha araştırması yapılması	60	-	420	455	495

STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		60	50	2.830	2.717	2.510
Stratejik Hedef 1.1. 2012 Yılı sonuna kadar 2 sempozyum, 1 şura ve 5 panel düzenlemek		-	-	10	262	515
Stratejik Hedef 2.1. 2010 Yılı sonuna kadar kurum kurumsal performansı arttırmak		-	50	2.400	2.000	1.500
Stratejik Hedef 11.1. İç ve dış paydaş memnuniyetini izlemek ve geliştirmek		60	-	420	455	495
	TANIMLAR	HEDEFLER (x 1000 YTL)				
Performans Hedefi 1.1.2	2008 Yılında 1 panel düzenlenmesi	-	-	10	12	15
Performans Hedefi 2.1.1	2008 Yılında kurum içi süreç yönetimi ve performans programı projesinin % 37 sini tamamlamak	-	50	2.000	2.000	1.500
Performans Hedefi 2.1.2	2008 Yılında Stratejik plan ve performans raporlamalarının sayısal ortamda yaptırılması	-	-	250	-	-
Performans Hedefi 2.1.3	2008 Yılında Yatırım proje ve faaliyetlerinin sayısal ortamda izleme programı yaptırılması	-	-	150	-	-
Performans Hedefi 2.1.4	2008 Yılı içinde İETT İstatistiklerin sayısal ortamda izleme programı yaptırılması	-	-	-	-	-
Performans Hedefi 11.1.1	2008 Yılı içinde Ulaşım ile ilgili araştırmalar yaptırmak	60	-	420	455	495

PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)		-	5.995	7.986	5.204	5.073
STRATEJİK AMAÇ 3.	Hat ağını iyileştirmek	-	-	-	450	735
STRATEJİK HEDEF 3.1	Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması	-	-	-	450	735
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 3.1.1	2008 Yılında sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması ön çalışmasını tamamlamak	-	-	-	450	735
Performans Göstergeleri	Planlanan hatağı analiz modülü sayısı	-	-	-	-	1
	Planlanan hatağı analiz modülü tamamlama oranı	-	-	-	% 38	% 62
	Gerçekleşen hatağı analiz modülü tamamlama oranı	-	-	-	-	-
	Tamamlanan hatağı analiz modül sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması ön çalışmaları	-	-	-	450	735



PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇ 7.	Hizmette yeni teknolojiler uygulamak (x 1000 YTL)		5.995	7.986	4.754	4.338
STRATEJİK HEDEF 7.1	2012 Yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi		1.147	1.631	1.603	2.575
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 7.1.1	2008 Yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100'ünü karşılamak (x 1000 YTL)	-	1.147	1.030	1.000	1.798
Performans Göstergeleri	Planlanan yazılım modülü ihtiyaç adedi	-	40	35	50	60
	Gerçekleştirilen yazılım modül adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100'ünü karşılanması	-	1.147	1.030	1.000	1.798
Performans Hedefi 7.1.2	2008 Yılında kurumda kullanılan yazılımların % 10'unu WEB tabanlı hale getirmek	-	-	60	12	13
Performans Göstergeleri	Planlanan WEB tabanlı yazılım sayısı	-	1	4	1	1
	Gerçekleşen WEB tabanlı yazılım sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Kurumda kullanılan yazılımları WEB tabanlı hale getirmek	-	-	60	12	13

PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 7.1.3	2008 Yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi (x 1000 YTL)	-	-	75	86	250
Performans Göstergeleri	Mevcut sunucu sayısı	30	30	-	-	-
	Yenilenmesi planlanan sunucu sayısı	-	-	10	20	27
	Yenilenmesi gerçekleşen sunucu sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Sunucuların yenilenmesi			75	86	250
Performans Hedefi 7.1.4	2008 Yılında Kurumsal veri iletişim ağının altyapısının % 20'sini iyileştirmek	-	-	145	202	255
	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı oranı	-	-	% 20	% 30	% 30
	Yenilenecek toplam iletişim ağı altyapı oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
FAALİYET VE PROJELER	Kurumsal veri iletişim ağının altyapısını iyileştirmek	-	-	145	202	255



PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 7.1.5	2008 Yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının % 20'sini iyileştirmek (x 1000 YTL)	-	-	62	85	109
Performans Göstergeleri	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı fiber altyapı oranı	-	-	% 20	% 20	% 20
	Yenilenen toplam iletişim ağı fiber altyapı oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Veri İletişim ağı altyapısı iyileştirilmesi	-	-	62	85	109
Performans Hedefi 7.1.6	2008 Yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının % 50'sini sağlamak	-	-	75	103	75
Performans Göstergeleri	Sağlanması planlanan veri ve sistem güvenliği oranı	-	-	% 50	% 30	% 20
	Sağlanması gerçekleşen veri ve sistem güvenliği oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Veri ve sistem güvenliği altyapı işi	-	-	75	103	75



PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR			
			2006	2007	2008	2009
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 7.1.7	2008 Yılında tüm garaj ve transfer noktalarının % 30'una kablosuz ağ kurmak (x 1000 YTL)	-	-	184	115	75
Performans Göstergeleri	Garaj ve transfer noktalarına kurulumu planlanan kablosuz ağ oranı	-	-	%30	% 20	% 50
	Garaj ve transfer noktalarına kurulan toplam kablosuz ağ oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)						
FAALİYET VE PROJELER	Garaj ve Transfer noktalarına kablosuz ağ kurulması	-	-	184	115	75
Performans Hedefi 7.1.8	2008 Yılında kurum içinde 5 birimin Doküman Yönetim Sistemini (DYS) yazışmalarda kullanımı sağlamak	-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	DYS kullanımı sağlanacak Planlanan birim sayısı	-	-	5	7	5
	DYS kullanımı sağlanan toplam birim sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)						
FAALİYET VE PROJELER	Doküman Yönetim Sisteminin (DYS) yazışmalarda kullanımının sağlanması	-	-	-	-	-

PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Hedef 7.2.	Dönem içinde Akıllı Ulaşım Sistemlerini kurmak (x 1000 YTL)	-	4.848	6.300	3.139	1.750
Performans Hedefi 7.2.1	2008 yılında 750 durakta yolcu bilgilendirme sistemi kurmak (x 1000 YTL)	-	100	2.250	1.506	375
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Göstergeleri	Toplam durak sayısı	8.900	8.900	8.900	8.900	8.900
	Yolcu Bilgilendirme sistemi kurulması planlanan durak sayısı	-	-	750	200	50
	Yolcu Bilgilendirme sistemi kurulan toplam durak sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Durak bilgilendirme sistemi kurulması	-	100	2.250	1.506	375
Performans Hedefi 7.2.2	2008 yılında Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak	-	4.748	3.050	1.288	875
Performans Göstergeleri	Toplam otobüs sayısı	2.800	2.824	-	-	-
	Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı	-	1.100	1.000	724	-
	Elektronik izleme sistemi kurulan toplam otobüs sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Otobüs izleme sistemi kurulması	-	4.748	3.050	1.288	875



PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008 (x 1000 YTL)						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Performans Hedefi 7.2.3	2008 Yılında otobüs filosunun % 70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması (x 1000 YTL)	-	-	1.000	345	500
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Göstergeleri	Toplam otobüs sayısı	2.800	2.824	-	-	-
	Elektronik ortamda gerçek zamanlı izlenmesi planlanan otobüs oranı	-	-	% 70	% 20	% 10
	Elektronik ortamda izlenmesi planlanan toplam otobüs sayısı	-	-	1.970	565	289
	Elektronik ortamda gerçek zamanlı izlenmesi gerçekleşen otobüs oranı	-	-	-	-	-
	Elektronik ortamda izlenmesi gerçekleşen toplam otobüs sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Filo izleme sistemi kurulması	-	-	1.000	345	500



PERFORMANS TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Hedef 7.3.	Yeni denetim teknolojileri uygulamak (x 1000 YTL)	-	-	55	12	13
Performans Hedefi 7.3.1	2008 yılında tüm garajlarda Elektronik Tesellüm sistemi kurmak (x 1000 YTL)	-	-	55	12	13
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Göstergeleri	Garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Elektronik tesellüm sistemi kurulması planlanan garaj adedi	-	-	9	1	1
	Elektronik tesellüm sistemi kurulan toplam garaj adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Garajlara elektronik tesellüm sistemi kurulması	-	-	55	12	13

STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	5.995	7.986	5.204	5.073
Stratejik Hedef 3.1. Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması		-	-	-	450	735
Stratejik Hedef 7.1. Mevcut Altyapı ve Hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi		-	1.147	1.631	1.603	2.575
Stratejik Hedef 7.2. Dönem içinde Akıllı Ulaşım Sistemlerini kurmak		-	4.848	6.300	3.139	1.750
Stratejik Hedef 7.3. Yeni Denetim Teknoloji uygulamak		-	-	55	12	13
		TANIMLAR		HEDEFLER		
Performans Hedefi 3.1.1	2008 Yılında sürdürülebilir hatağı kurulması ön çalışmasını tamamlamak	-	-	-	450	735
Performans Hedefi 7.1.1	2008 Yılında kurumsal yazılım ihtiyacın tamamını karşılamak	-	1.147	1.030	1.000	1.798
Performans Hedefi 7.1.2	2008 Yılında kurum içi kullanılan yazılımların% 10'unu WEB tabanlı hale getirmek	-	-	60	12	13
Performans Hedefi 7.1.3	2008 Yılında 10 adet sunucuyu yenilemek	-	-	75	86	250
Performans Hedefi 7.1.4	2008 Yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısının % 20'sini iyileştirmek	-	-	145	202	255
Performans Hedefi 7.1.5	2008 Yılı içinde kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının % 20'sini iyileştirmek	-	-	62	85	109



STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
TANIMLAR		HEDEFLER (x 1000 YTL)				
Performans Hedefi 7.1.6	2008 Yılı içinde veri ve sistem güvenliği altyapısının % 50'sini sağlamak	-	-	75	103	75
Performans Hedefi 7.1.7	2008 Yılında tüm garaj ve transfer noktalarının % 30'una kablosuz ağ kurmak			184	115	75
Performans Hedefi 7.1.8	2008 Yılında kurum içinde 5 birimde Doküman Yönetim Sistemi (DYS) nin uygulanmasını sağlamak		-	-	-	-
Performans Hedefi 7.2.1	2008 Yılında 750 durakta Yolcu Bilgilendirme sistemini uygulamak		100	2.250	1.506	375
Performans Hedefi 7.2.2	2008 Yılında tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak		4.748	3.050	1.288	875
Performans Hedefi 7.2.3	2008 Yılı içinde otobüs filosunun % 70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetimini sağlamak		-	1.000	345	500
Performans Hedefi 7.3.1	2008 Yılı içinde tüm garajlarda elektronik tesellüm sisteminin kurulmasını sağlamak		-	55	12	13

PERFORMANS TABLOSU						
Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI		-	32.258	156.072	56.710	63.365
STRATEJİK AMAÇ 2.	Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak (x 1000 YTL)		-	9.400	13.030	19.685
STRATEJİK HEDEF 2.4	Ölü km oranını 2012 yılına kadar % 5 azaltmak (x 1000 YTL)		-	9.400	13.030	19.685
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 2.4.1	2008 Yılında 300 otobüs kapasiteli 3 garaj yapımının % 6'sını tamamlamak (x 1000 YTL)	-	-	3.300	6.930	13.585
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Tamamlanması planlanan garaj inşaat oranı	-	-	% 6	% 12	%25
	Tamamlanan garaj inşaat oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	300 otobüs kapasiteli 3 adet Garaj yapımı	-	-	3.300	6.930	13.585
Performans Hedefi 2.4.2	2008 Yılında 200 otobüs kapasiteli 2 garaj yapımının % 27'sini tamamlamak (x 1000 YTL)	-	-	6.100	6.100	6.100
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Tamamlanması planlanan garaj inşaat oranı	-	-	% 27	% 27	%27
	Tamamlanan garaj inşaat oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PRJ.	200 otobüs kapasiteli 2 garaj yapımı	-	-	6.100	6.100	6.100

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇ 6.	Toplu Ulaşımın cazip hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak (x 1000 YTL)	-	32.258	100.492	-	-
STRATEJİK HEDEF 6.1	Alternatif ulaşım modelleri geliştirilmesi	-	32.258	100.492	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 6.1.1	2008 Yılında 50 adet Lastik Tekerlekli Tramvay aracı almak (x 1000 YTL)	-	32.258	100.492	-	-
Performans Göstergeleri	Alımı yapılması planlanan Lastik tekerlekli Tramvay Adedi	-	50	50	-	-
	Alımı yapılan Lastik tekerlekli Tramvay Adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Lastik tekerlekli Tramvay alımı	-	32.258	100.492	-	-
STRATEJİK AMAÇ 10.	Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek (x 1000 YTL)	-	-	43.680	43.680	43.680
STRATEJİK HEDEF 10.1	Dönem içinde çevre duyarlı 500 doğal gazlı ve 50 adet hidrojen yakıtlı otobüsler alarak filoyu yenilemek	-	-	43.680	43.680	43.680
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 10.1.1	2008 Yılında 500 adet Doğal gaz yakıtlı otobüs almak (x 1000 YTL)	-	-	43.680	43.680	43.680
Performans Göstergeleri	Doğal gaz yakıtlı otobüs adedi	99	99	-	-	-
	Alımı planlanan doğal gaz yakıtlı otobüs ad.	-	-	500	-	-
	Alımı gerçekleşen doğal gaz yakıtlı otobüs adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	500 adet Doğal gaz yakıtlı otobüs alımı	-	-	43.680	43.680	43.680

STRATEJİK HEDEF 10.2	Dönem içinde tüm Garajlara atıksu arıtma tesisleri kurmak (x 1000 YTL)	-	-	2.500	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 10.2.1	2008 Yılında Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi kurmak	-	-	500	-	-
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	-	1	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	-	1	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi kurulması	-	-	500	-	-
Perf. Hedefi 10.2.2	2008 Yılında İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi kurmak	-	-	500	-	-
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	-	1	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	-	1	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi kurulması	-	-	500	-	-
Perf. Hedefi 10.2.3	2008 Yılında Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi kurmak	-	-	500	-	-
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	-	1	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	-	1	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi kurulması	-	-	500	-	-

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Performans Hedefi 10.2.4	2008 Yılında Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi kurmak (x 1000 YTL)	-	-	500	-	-
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	-	1	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	-	1	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi kurulması	-	-	500	-	-
Performans Hedefi 10.2.5	2008 Yılında Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi kurmak (x 1000 YTL)	-	-	500	-	-
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	11	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	-	1	-	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	-	1	-	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi kurulması	-	-	500	-	-

STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı						
ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	32.258	156.072	56.710	63.365
Stratejik Hedef 2.4. Ölü km oranını 2012 yılına kadar % 5 azaltmak			-	9.400	13.030	19.685
Stratejik Hedef 6.1. Alternatif ulaşım modelleri geliştirilmesi			32.258	100.492	-	-
Stratejik Hedef 10.1. Dönem içinde çevre duyarlı 500 doğal gazlı ve 50 adet hidrojen yakıtlı otobüsler olarak filoyu yenilemek			-	43.680	43.680	43.680
Stratejik Hedef 10.2. Dönem içinde tüm Garajlara atıksu arıtma tesisleri kurmak			-	2.500	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER (x 1000 YTL)				
Performans Hedefi 2.4.1	2008 Yılında 300 otobüs kapasiteli 3 garaj yapımının % 6'sını tamamlamak	-	-	3.300	6.930	13.585
Performans Hedefi 2.4.2	2008 Yılında 200 otobüs kapasiteli 2 garaj yapımının % 27'sini tamamlamak	-	-	6.100	6.100	6.100
Performans Hedefi 6.1.1	2008 Yılında 50 adet Lastik Tekerlekli Tramvay almak	-	32.258	100.492	-	-
Performans Hedefi 10.1.1	2008 Yılında 500 adet Doğal gaz yakıtlı otobüs almak	-	-	43.680	43.680	43.680
Performans Hedefi 10.2.1	2008 Yılında Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		-	500	-	-
Performans Hedefi 10.2.2	2008 Yılında İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		-	500	-	-



Performans Hedefi 10.2.3	2008 Yılında Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		-	500	-	-
Performans Hedefi 10.2.4	2008 Yılında Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		-	500	-	-
Performans Hedefi 10.2.5	2008 Yılında Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		-	500	-	-



PERFORMANS TABLOSU							
Raylı Sistemler Daire Başkanlığı							
Bütçe Yılı : 2008							
RAYLI SİSTEMLER DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR				
			2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)			-	500.094	558.979	-	-
STRATEJİK AMAÇ 4.	Raylı sistemler yapmak			500.094	558.979	-	-
STRATEJİK HEDEF 4.1	Dönem içinde 21,3 km. raylı sistemi tamamlamak			500.094	558.979	-	-
TANIMLAR			HEDEFLER				
Performans Hedefi 4.1.1	2008 Yılında Otogar-Kirazlı-İkitelli Raylı sistem hattını tamamlamak (x 1000 YTL)		-	500.094	558.979	-	-
Performans Göstergeleri	Planlanan toplam ray uzunluğu (km.)		2	8	13,3	-	-
	Tamamlanan hat uzunluğu		2	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Otogar-Bağcılar-İkitelli raylı sistem hattı inşaat, elektromekanik işi		-	500.094	558.979	-	-



STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Raylı Sistem Daire Başkanlığı						
RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	500.094	558.979	-	-
STRATEJİK HEDEF 4.1. Dönem içinde 21,3 km. raylı sistemi tamamlamak		-	500.094	558.979	-	-
TANIMLAR		HEDEFLER (x 1000 YTL)				
Performans Hedefi 4.1.1	2008 Yılında Otogar-Kirazlı-İkitelli Raylı sistem hattını tamamlamak	-	500.094	558.979	-	-

PERFORMANS TABLOSU							
Otobüs İşletme Daire Başkanlığı							
Bütçe Yılı : 2008							
OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR				
			2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)			-	-	425	-	-
STRATEJİK AMAÇ 2.	Gelir Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak		-	-	425	-	-
STRATEJİK HEDEF 2.2	Dönem içinde zayı km.'yi % 2'ye düşürmek		-	-	-	-	-
TANIMLAR			HEDEFLER				
Performans Hedefi 2.2.1	2008 Yılında araç tahsislerini % 5 oranında azaltmak		-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	Tahsislerden kaynaklanan mevcut sefer kaybı sayısı		15.114	13.603	-	-	-
	Sefer kayıplarında planlanan azalma oranı		-	% 10	% 12	% 16,6	-
	Sefer kayıplarında planlanan azalma sayısı		-	-	-	-	-
	Sefer kayıplarında gerçekleşen azalma sayısı		-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Araç tahsislerinin azaltılması		-	-	-	-	-
Performans Hedefi 2.2.2	2008 Yılında araçların gün içinde hatlar arasında değişimini % 2 oranında azaltmak		-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	Hat değişimi nedeniyle mevcut sefer kaybı sayısı		38.786	34.000	-	-	-
	Sefer kayıplarında sağlanması planlanan azalma oranı		-	% 12,3	% 5,8	% 6	% 3,3
	Sefer kayıplarında sağlanan azalma oranı		-	-	-	-	-
	Sefer kayıplarında gerçekleşen azalma sayısı		-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Araçların gün içinde hatlar arasında değişiminin azaltılması		-	-	-	-	-



STRATEJİK HEDEF 2.3	Dönem içinde güvenli bilet kullanımına geçmek	-	-	-	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 2.3.1	2008 Yılında kağıt bilet kullanımını kaldırıp smart kart kullanımına geçmek	-	-	425	-	-
Performans Göstergeleri	Mevcut kağıt bilet kullanma oranı	% 19	% 14	-	-	-
	Planlanan kağıt bilet kullanma oranı	-	-	0	-	-
	Gerçekleşen kağıt bilet kullanma oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	smart kart sistemine geçilmesi	-	-	425	-	-
STRATEJİK AMAÇ 5.	Ulaşımında tam entegrasyonu sağlamak	-	-	-	-	-
STRATEJİK HEDEF 5.1	Dönem içinde ücrette tam entegrasyonu sağlamak		-	-	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 5.1.1	2008 Yılında ÖHO'lerini ücretlendirme sistemine % 100 katmak	-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	Mevcut ÖHO sayısı	2053	2.053	2.053	-	-
	Ücret sistemine katılması planlanan ÖHO sayısı	-	-	2.053	-	-
	Ücret sistemine katılan ÖHO sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	ÖHO'lerini ücretlendirme sistemine % 100 katmak	-	-	-	-	-



STRATEJİK AMAÇ 9.	Özel Taşımacılığı kurumsallaştırmak	-	-	-	-	-
STRATEJİK HEDEF 9.2	Kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek		-	-	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 9.2.1	2008 yılı içinde ÖHO'lerinin şirketleşmesini teşvik edici kararlar almak ve uygulamak	-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	ÖHO şirket sayısı	3	3	-	-	-
	Alınması planlanan karar adedi	-	-	1	-	-
	Alınan karar sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Şirket birleşmeleri için teşvik edici kararlar alınması	-	-	-	-	-

STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Otobüs İşletme Daire Başkanlığı						
OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	-	425	-	-
Stratejik Hedef 2.2. Dönem içinde zayı km.'yi % 2'ye düşürmek		-	-	-	-	-
Stratejik Hedef 2.3. Dönem içinde güvenli bilet kullanımına geçmek		-	-	425	-	-
Stratejik Hedef 5.1. Dönem içinde ücrette tam entegrasyonu sağlamak		-	-	-	-	-
Stratejik Hedef 9.2. Kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek		-	-	-	-	-
TANIMLAR		HEDEFLER (x 1000 YTL)				
Performans Hedefi 2.2.1	2008 Yılında araç tahsislerini % 5 oranında azaltmak	-	-	-	-	-
Performans Hedefi 2.2.2	2008 Yılında araçların gün içinde hatlar arasında değişimini % 2 oranında azaltmak	-	-	-	-	-
Performans Hedefi 2.3.1	2008 Yılında kağıt bilet kullanımını kaldırıp smart kart kullanımına geçmek	-	-	425	-	-
Performans Hedefi 5.1.1	2008 Yılında ÖHO'lerini ücretlendirme sistemine % 100 katmak	-	-	-	-	-
Performans Hedefi 9.2.1	2008 yılı içinde ÖHO'lerinin şirketleşmesini teşvik edici kararlar almak ve uygulamak	-	-	-	-	-



PERFORMANS TABLOSU						
Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008 (x 1000 YTL)						
YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)		-	-	5.500	4.500	3.000
STRATEJİK AMAÇ 11.	Tanıtım ve İmaj geliştirici faaliyetleri arttırmak	-	-	1.000	1.000	-
Stratejik Hedef 11.1.	İç ve dış paydaş memnuniyetini izlemek ve geliştirmek	-	-	1.000	1.000	-
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 11.1.2	2008 yılında Metrohan hizmet binası onarımının % 50'sini gerçekleştirmek	-	-	1.000	1.000	-
Performans Göstergeleri	Planlanan onarım tamamlama oranı	-	-	% 50	% 50	-
	Gerçekleşen toplam onarım oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Metrohan hizmet binası onarımı	-	-	1.000	1.000	-

STRATEJİK AMAÇ 12.	Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek	-	-	4.500	3.500	3.000
Stratejik Hedef 12.1.	Çalışan personelin koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmeyi sağlamak	-	-	4.500	3.500	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 12.1.2	2008 yılında deprem riskine karşı lojmanların % 75'lik bölümünün yeniden yapılması(x 1000 YTL)	-	-	1.500	500	-
Performans Göstergeleri	Planlanan personel lojman güçlendirme iş oranı	-	-	% 75	% 25	-
	Gerçekleşen personel lojman güçlendirme iş oranı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Deprem riskine karşı Lojmanların yeniden yapılması	-	-	1.500	500	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 12.1.3	2008 Yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımının % 20'sini tamamlamak(x 1000 YTL)	-	-	3.000	3.000	3.000
Performans Göstergeleri	Planlanan onarım ve yenileme işlerinin payı	-	-	% 20	% 20	% 20
	Gerçekleştirilen toplam onarım ve yenileme	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımı	-	-	3.000	3.000	3.000



STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı						
YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	-	5.500	4.500	3.000
Stratejik Hedef 11.1. İç ve dış paydaş memnuniyetini izlemek ve geliştirmek		-	-	1.000	1.000	-
Stratejik Hedef 12.1. Çalışan personelin koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmesini sağlamak		-	-	4.500	3.500	3.000
	TANIMLAR	HEDEFLER(x 1000 YTL)				
Performans Hedefi 11.1.2	2008 yılında Metrohan hizmet binası onarımının % 50'sini gerçekleştirmek	-	-	1.000	1.000	-
Performans Hedefi 12.1.2	2008 yılında Deprem riskine karşı Lojmanların % 75'lik bölümünün yeniden yapılması	-	-	1.500	500	-
Performans Hedefi 12.1.3	2008 Yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımının % 20'sini tamamlamak	-	-	3.000	3.000	3.000

PERFORMANS TABLOSU							
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı							
Bütçe Yılı : 2008							
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR				
			2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)			-	150	175	200	225
STRATEJİK AMAÇ 8.	Hizmet içi Eğitimi sürekli kılmak(x 1000 YTL)		-	150	175	200	225
STRATEJİK HEDEF 8.1	Dönem içinde işçi personele 150.000 saat hizmet içi eğitim vermek			100	120	140	160
TANIMLAR			HEDEFLER				
Perf. Hedefi 8.1.1	2008 yılında işçi personele 24.000 saat hizmet içi eğitim vermek		-	100	120	140	160
Performans Göstergeleri	Eğitim verilmesi planlanan işçi sayısı		1.631	1.700	1.800	1.500	1.400
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati		-	-	24.000	16.000	12.000
	Eğitim verilmesi gerçekleşen işçi sayısı		1.631	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı		% 100	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJ.	işçi personele hizmet içi eğitim		-	100	120	140	160
STRATEJİK HEDEF 8.2	Dönem içinde idari personele 72.000 saat hizmet içi eğitim vermek (x 1000 YTL)		-	50	55	60	65
TANIMLAR			HEDEFLER				
Performans Hedefi 8.2.2	2008 yılında idari personele 800 saat hizmet içi eğitim vermek (x 1000 YTL)		-	50	55	60	65
Performans Göstergeleri	Mevcut idari personel sayısı		-	742	742	742	742
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati		-	-	800	800	800
	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı		-	316	350	350	350
	Eğitimi gerçekleştirilen personel sayısı		-	-	-	-	-
	Gerçekleşen toplam eğitim saati		-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	idari personele hizmet içi eğitim		-	50	55	60	65



STRATEJİK AMAÇ 9.	Özel Taşımacılığı kurumsallaştırmak	-	-	-	-	-
STRATEJİK HEDEF 9.1	Dönem içinde Özel taşımacı personeline 44.000 saat eğitim vermek		-	-	-	-
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 9.1.1	2008 yılında Özel taşımacı personeline 10.000 saat eğitim vermek	-	-	-	-	-
Performans Göstergeleri	Verilmesi planlanan eğitim saati	-	10.000	10.000	10.000	7.000
	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	-	1.791	1.800	1.800	1.600
	Gerçekleşen eğitim saati	-	-	-	-	-
	Eğitimi gerçekleştirilen personel sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Özel taşımacı personeline eğitim vermek	-	-	-	-	-

STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı						
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	150	175	200	225
Stratejik Hedef 8.1. Dönem içinde işçi personele 150.000 saat hizmet içi eğitim vermek			100	120	140	160
Stratejik Hedef 8.2. Dönem içinde idari personele 72.000 saat hizmet içi eğitim vermek			50	55	60	65
Stratejik Hedef 9.1. Dönem içinde Özel taşımacı personeline 44.000 saat eğitim vermek		-	-	-	-	-
		TANIMLAR		HEDEFLER		
Performans Hedefi 8.1.1	2008 yılında işçi personele 24.000 saat hizmet içi eğitim vermek	-	100	120	140	160
Performans Hedefi 8.2.2	2008 yılında idari personele 800 saat hizmet içi eğitim vermek	-	50	55	60	65
Performans Hedefi 9.1.1	2008 yılında Özel taşımacı personeline 10.000 saat eğitim vermek	-	-	-	-	-



PERFORMANS TABLOSU							
Ticaret İşleri Daire Başkanlığı							
Bütçe Yılı : 2008							
TİCARET İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI			YILLAR				
			2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)			-	-	50	-	60
STRATEJİK AMAÇ 8.	Hizmet içi Eğitimi sürekli kılmak(x 1000 YTL)		-	-	50	-	60
STRATEJİK HEDEF 8.2	Dönem içinde idari personele 72.000 saat hizmet içi eğitim vermek		-	-	50	-	60
TANIMLAR			HEDEFLER				
Performans Hedefi 8.2.1	2008 yılında idari personele Kamu İhale Kanunu hakkında 800 saat hizmet içi eğitim vermek		-	-	50	-	60
Performans Göstergeleri	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı		-	-	20	-	20
	Planlanan toplam eğitim saati		-	-	800	-	800
	Eğitim verilmesi gerçekleşen personel sayısı		-	-	-	-	-
	Gerçekleşen toplam eğitim saati		-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı		-	-	-	-	-
			TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	idari personele Kamu İhale Kanunu hakkında hizmet içi eğitim vermek		-	-	50	-	60



STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Ticaret İşleri Daire Başkanlığı						
TİCARET İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)		-	-	50	-	60
Stratejik Hedef 8.2. Dönem içinde idari personele 72.000 saat hizmet içi eğitim vermek		-	-	50	-	60
		TANIMLAR		HEDEFLER		
Performans Hedefi 8.2.1	2008 yılında idari personele 800 saat hizmet içi eğitim vermek	-	-	50	-	60

PERFORMANS TABLOSU						
Abone İşleri Daire Başkanlığı						
Bütçe Yılı : 2008						
ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)		-	50	486	492	360
STRATEJİK AMAÇ 11.	Tanıtım ve İmaj Geliştirici faaliyetleri arttırmak	-	50	486	492	360
STRATEJİK HEDEF 11.1	Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek	-	-	330	330	300
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 11.1.3	2008 Yılında 1500 adet reklam panosunu yenilemek	-	-	300	300	300
Performans Göstergeleri	Toplam pano sayısı	-	5.000	-	-	-
	Yenilenmesi planlanan toplam pano sayısı	-	-	1.500	3.000	2.000
	Yenilenme gerçekleşen pano sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Reklam panolarının yenilenmesi	-	-	300	300	300
Performans Hedefi 11.1.4	2008 Yılında 10 adet Halkla İlişkiler Bürosu kurmak	-	-	30	30	-
Performans Göstergeleri	Mevcut Halkla ilişkiler büro sayısı	-	-	-	-	-
	Kurulması planlanan büro sayısı	-	-	10	10	-
	Faaliyete geçirilen Toplam büro sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Halkla İlişkiler Bürosu kurulması	-	-	30	30	-



ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK HEDEF 11.2	Fuar ve Tanıtım etkinliklerine katılmak (x 1000 YTL)	-	50	156	162	60
	TANIMLAR	HEDEFLER				
Performans Hedefi 11.2.1	2008 Yılında 2 adet fuara katılarak temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek	-	50	156	162	60
Performans Göstergeleri	Katılımı planlanan fuar sayısı	2	2	2	2	2
	Katılım gerçekleşen fuar adedi	2	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	% 100	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Fuar etkinliklerine katılım	-	50	156	162	60

PERFORMANS TABLOSU
Özel Kalem Müdürlüğü
Bütçe Yılı : 2008

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI (x 1000 YTL)		-	5.200	5.773	6.035	6.297,5
STRATEJİK AMAÇ 11.	Tanıtım ve İmaj Geliştirici faaliyetleri arttırmak	-	200	273	285	297,5
STRATEJİK HEDEF 11.1	Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek	-	200	273	285	297,5
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 11.1.5	2008 Yılında Abone olarak basın elektronik ortamda izlenmesini sağlamak	-	-	23	25	27,5
Performans Göstergeleri	Mevcut basın elektronik izleme aboneliği	-	-	-	-	-
	Planlanan abonelik sayısı	-	-	1	1	1
	Gerçekleştirilen abonelik sayısı	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Abone olarak basın elektronik ortamda izlenmesi	-	-	23	25	27,5
Performans Hedefi 11.1.6	2008 Yılında tüm yolculara tanıtım amaçlı promosyon dağıtılması	-	200	250	260	270
Performans Göstergeleri	Dağıtılması planlanan promosyon adedi	-	-	2.600.000	2.600.000	2.600.000
	Dağıtılan promosyon adedi	-	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	yolculara tanıtım amaçlı promosyon dağıtılması	-	200	250	260	270



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ		YILLAR				
		2006	2007	2008	2009	2010
STRATEJİK AMAÇ 12.	Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek(x 1000 YTL)	-	5.000	5.500	5.750	6.000
STRATEJİK HEDEF 12.1	Dönem içinde çalışanların koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak(x 1000 YTL)	-	5.000	5.500	5.750	6.000
TANIMLAR		HEDEFLER				
Performans Hedefi 12.1.1	2008 Yılında 2 kez personel ödül töreni düzenlemek (x 1000 YTL)	-	5.000	5.500	5.750	6.000
Performans Göstergeleri	Düzenlenmesi planlanan ödül töreni sayısı	2	2	2	2	2
	Gerçekleştirilen ödül töreni sayısı	2	-	-	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	% 100	-	-	-	-
		TOPLAM MALİ KAYNAK İHTİYACI(x 1000 YTL)				
FAALİYET VE PROJELER	Personel ödül töreni düzenlemek	-	5.000	5.500	5.750	6.000

STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN TOPLAM MALİ KAYNAK TABLOSU						
Özel Kalem Müdürlüğü						
Özel Kalem Müdürlüğü	YILLAR					
	2006	2007	2008	2009	2010	
Stratejik Amaçlar için Toplam kaynak ihtiyacı (x 1000 YTL)	-	5.200	5.773	6.035	6.297,5	
Stratejik Hedef 11.1. Dönem içinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek	-	200	273	285	297,5	
Stratejik Hedef 12.1. Dönem içinde çalışanların koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak	-	5.000	5.500	5.750	6.000	
	TANIMLAR		HEDEFLER			
Performans Hedefi 11.1.5	2008 Yılında Abone olarak basının elektronik ortamda izlenmesini sağlamak	-	-	23	25	27,5
Performans Hedefi 11.1.6	2008 Yılında tüm yolculara tanıtım amaçlı promosyon dağıtılması	-	200	250	260	270
Performans Hedefi 12.1.1	2008 Yılında 2 kez personel ödül töreni düzenlemek	-	5.000	5.500	5.750	6.000



3.2 KURUMSAL PERFORMANS PROGRAMI

3.2.1 KURUMSAL YAPI

2008 MALİ YILI KURUMSAL PERFORMANS TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ 1.		Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini sağlayacak faaliyetler yapmak	
STRATEJİK HEDEF 1.1		2012 Yılı sonuna kadar 2 sempozyum, 1 şura ve 5 panel düzenlemek	
Performans Hedefi 1.1.2		2008 Yılında 1 panel düzenlenmesi	
		2007	2008
Performans Göstergeleri	Planlanan panel adedi	-	1
	Aktif katılım gerçekleşen panel adedi	-	-
	Panel gerçekleştirme oranı	-	-
STRATEJİK AMAÇ 2.		Gelir-Gider dengesinin kurulmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak	
STRATEJİK HEDEF 2.1		Dönem içinde kurumsal performansı artırılmasını sağlamak	
Performans Hedefi 2.1.1		2008 Yılında kurum içi süreç yönetimi ve performans programı projesinin % 37 sini tamamlamak	
Performans Göstergeleri	Süreç yönetimi ve performans programı planlanan birim sayısı	1	5
	Süreç yönetimi ve performans programı tamamlanan birim sayısı	-	-
	Planlanan Süreç yönetimi ve performans programı %	1	37
	Gerçekleşen Süreç yönetimi ve performans programı %	-	-
	Gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 2.1.2		2008 Yılında Stratejik plan ve performans raporlamalarının sayısal ortamda yaptırılması	
Performans Göstergeleri	Hazırlanması Planlanan Stratejik plan rapor sayısı	1	-
	Hazırlanması planlanan Performans raporu sayısı	1	1
	Program yapımının Planlanan tamamlanma süresi (gün)	-	90
	Program yapımının gerçekleşen tamamlanma süresi (gün)	-	-
	Basımı planlanan rapor adedi	-	1000
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-

		2007	2008
Performans Hedefi 2.1.3	2008 Yılında Yatırım proje ve faaliyetlerinin sayısal ortamda izleme programı yaptırılması		
Performans Göstergeleri	Yatırım izleme modülü kullanması planlanan birim sayısı	-	11
	Programının planlanan uygulamaya girme süresi (gün)	-	90
	Programın tamamlanma süresi (gün)	-	-
	Yatırım izleme modülü kullanan birim sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 2.1.4	2008 Yılı içinde İETT İstatistiklerin sayısal ortamda izleme programı yaptırılması		
Performans Göstergeleri	İstatistik modülü kullanması planlanan birim sayısı	-	11
	Programın planlanan uygulamaya girme süresi (gün)	-	90
	Programın gerçekleşen uygulamaya girme süresi (gün)	-	-
	İstatistik izleme modülü kullanan birim sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
STRATEJİK HEDEF 2.2	Dönem içinde zayı km.'yi % 2'ye düşürmek		
Performans Hedefi 2.2.1	2008 Yılında araç tahsislerini % 5 oranında azaltmak		
Performans Göstergeleri	Tahsislerden kaynaklanan mevcut sefer kaybı sayısı	13.603	-
	Sefer kayıplarında planlanan azalma oranı	% 10	% 12
	Sefer kayıplarında planlanan azalma sayısı	-	-
	Sefer kayıplarında gerçekleşen azalma sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 2.2.2	2008 Yılında araçların gün içinde hatlar arasında değişimini % 2 oranında azaltmak		
Performans Göstergeleri	Hat değişimi nedeniyle mevcut sefer kaybı sayısı	34.000	-
	Sefer kayıplarında sağlanması planlanan azalma oranı	% 12,3	% 5,8
	Sefer kayıplarında sağlanan azalma oranı	-	-
	Sefer kayıplarında gerçekleşen azalma sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK HEDEF 2.3	Dönem içinde güvenli bilet kullanımına geçmek		
Performans Hedefi 2.3.1	2008 Yılında kağıt bilet kullanımını kaldırıp smart kart kullanımına geçmek		
Performans Göstergeleri	Mevcut kağıt bilet kullanma oranı	% 14	-
	Planlanan kağıt bilet kullanma oranı	-	0
	Gerçekleşen kağıt bilet kullanma oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

STRATEJİK HEDEF 2.4	Ölü km oranını 2012 yılına kadar % 5 azaltmak		
Performans Hedefi 2.4.1	2008 Yılında 300 otobüs kapasiteli 3 garaj yapımının % 6'sını tamamlamak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Tamamlanması planlanan garaj inşaat oranı	-	% 6
	Tamamlanan garaj inşaat oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 2.4.2	2008 Yılında 200 otobüs kapasiteli 2 garaj yapımının % 27'sini tamamlamak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Tamamlanması planlanan garaj inşaat oranı	-	% 27
	Tamamlanan garaj inşaat oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK AMAÇ 3.	Hatağını iyileştirmek		
STRATEJİK HEDEF 3.1	Sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması		
Performans Hedefi 3.1.1	2008 Yılında sürdürülebilir hatağı planlama analiz modülü kurulması ön çalışmasını tamamlamak		
Performans Göstergeleri	Planlanan hatağı analiz modülü sayısı	-	-
	Planlanan hatağı analiz modülü tamamlama oranı	-	-
	Gerçekleşen hatağı analiz modülü tamamlama oranı	-	-
	Tamamlanan hatağı analiz modül sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
STRATEJİK AMAÇ 4.	Raylı sistemler yapmak		
STRATEJİK HEDEF 4.1	Dönem içinde 21,3 km. raylı sistemi tamamlamak		
Performans Hedefi 4.1.1	2008 Yılında Otogar-Kirazlı-İkitelli Raylı sistem hattını tamamlamak		
Performans Göstergeleri	Planlanan toplam ray uzunluğu (km.)	8	13,3
	Tamamlanan hat uzunluğu	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
STRATEJİK AMAÇ 5.	Ulaşımında tam entegrasyonu sağlamak		
STRATEJİK HEDEF 5.1	Dönem içinde ücrette tam entegrasyonu sağlamak		
Performans Hedefi 5.1.1	2008 Yılında ÖHO'lerini ücretlendirme sistemine % 100 katmak		
Performans Göstergeleri	Mevcut ÖHO sayısı	2.053	2.053
	Ücret sistemine katılması planlanan ÖHO sayısı	-	2.053
	Ücret sistemine katılan ÖHO sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK AMAÇ 6.	Toplu Ulaşımın cazip hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak		
STRATEJİK HEDEF 6.1	Alternatif ulaşım modelleri geliştirilmesi		
Performans Hedefi 6.1.1	2008 Yılında 50 adet Lastik Tekerlekli Tramvay aracı almak		
Performans Göstergeleri	Alımı yapılması planlanan Lastik tekerlekli Tramvay Adedi	50	50
	Alımı yapılan Lastik tekerlekli Tramvay Adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
STRATEJİK AMAÇ 7.	Hizmette yeni teknolojiler uygulamak		
STRATEJİK HEDEF 7.1	2012 Yılı sonuna kadar mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi		
Performans Hedefi 7.1.1	2008 Yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100'ünü karşılamak		
Performans Göstergeleri	Planlanan yazılım modülü ihtiyaç adedi	40	35
	Gerçekleştirilen yazılım modül adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.1.2	2008 Yılında kurumda kullanılan yazılımların % 10'unu WEB tabanlı hale getirmek		
Performans Göstergeleri	Planlanan WEB tabanlı yazılım sayısı	1	4
	Gerçekleşen WEB tabanlı yazılım sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.1.3	2008 Yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi		
Performans Göstergeleri	Mevcut sunucu sayısı	30	-
	Yenilenmesi planlanan sunucu sayısı	-	10
	Yenilenmesi gerçekleşen sunucu sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.1.4	2008 Yılında Kurumsal veri iletişim ağının altyapısının % 20'sini iyileştirmek		
Performans Göstergeleri	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı oranı	-	% 20
	Yenilenen toplam iletişim ağı altyapı oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-



		2007	2008
Performans Hedefi 7.1.5	2008 Yılında kurumsal veri iletişim ağının fiber altyapısının % 20'sini iyileştirmek		
Performans Göstergeleri	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı fiber altyapı oranı	-	% 20
	Yenilenen toplam iletişim ağı fiber altyapı oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.1.6	2008 Yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının % 50'sini sağlamak		
Performans Göstergeleri	Sağlanması planlanan veri ve sistem güvenliği oranı	-	% 50
	Sağlanması gerçekleşen veri ve sistem güvenliği oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.1.7	2008 Yılında tüm garaj ve transfer noktalarının % 30'una kablosuz ağ kurmak		
Performans Göstergeleri	Garaj ve transfer noktalarına kurulumu planlanan kablosuz ağ oranı	-	%30
	Garaj ve transfer noktalarına kurulan toplam kablosuz ağ oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.1.8	2008 Yılında kurum içinde 5 birimin Doküman Yönetim Sistemini (DYS) yazışmalarda kullanımı sağlamak		
Performans Göstergeleri	DYS kullanımı sağlanacak Planlanan birim sayısı	-	5
	DYS kullanımı sağlanan toplam birim sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
Stratejik Hedef 7.2.	Dönem içinde Akıllı Ulaşım Sistemlerini kurmak		
Performans Hedefi 7.2.1	2008 yılında 750 durakta yolcu bilgilendirme sistemi kurmak		
Performans Göstergeleri	Toplam durak sayısı	8.900	8.900
	Yolcu Bilgilendirme sistemi kurulması planlanan durak sayısı	-	750
	Yolcu Bilgilendirme sistemi kurulan toplam durak sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.2.2	2008 yılında Tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak		
Performans Göstergeleri	Toplam otobüs sayısı	2.824	-
	Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı	1.100	1.000
	Elektronik izleme sistemi kurulan toplam otobüs sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 7.2.3	2008 Yılında otobüs filosunun % 70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması		
Performans Göstergeleri	Toplam otobüs sayısı	2.824	-
	Elektronik ortamda gerçek zamanlı izlenmesi planlanan otobüs oranı	-	% 70
	Elektronik ortamda izlenmesi planlanan toplam otobüs sayısı	-	1.970
	Elektronik ortamda gerçek zamanlı izlenmesi gerçekleşen otobüs oranı	-	-
	Elektronik ortamda izlenmesi gerçekleşen toplam otobüs sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Stratejik Hedef 7.3.	Yeni denetim teknolojileri uygulamak		
Performans Hedefi 7.3.1	2008 yılında tüm garajlarda Elektronik Tesellüm sistemi kurmak		
Performans Göstergeleri	Garaj sayısı	11	-
	Elektronik tesellüm sistemi kurulması planlanan garaj adedi	-	9
	Elektronik tesellüm sistemi kurulan toplam garaj adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK AMAÇ 8.	Hizmet içi Eğitimi sürekli kılmak		
STRATEJİK HEDEF 8.1	Dönem içinde işçi personele 150.000 saat hizmet içi eğitim vermek		
Performans Hedefi 8.1.1	2008 yılında işçi personele 24.000 saat hizmet içi eğitim vermek		
Performans Göstergeleri	Eğitim verilmesi planlanan işçi sayısı	1.700	1.800
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	-	24.000
	Eğitim verilmesi gerçekleşen işçi sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
STRATEJİK HEDEF 8.2	Dönem içinde idari personele 72.000 saat hizmet içi eğitim vermek		
Performans Hedefi 8.2.1	2008 yılında idari personele Kamu İhale Kanunu hakkında 800 saat hizmet içi eğitim vermek		
Performans Göstergeleri	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	-	20
	Planlanan toplam eğitim saati	-	800
	Eğitim verilmesi gerçekleşen personel sayısı	-	-
	Gerçekleşen toplam eğitim saati	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
Performans Hedefi 8.2.2	2008 yılında idari personele 800 saat hizmet içi eğitim vermek		
Performans Göstergeleri	Mevcut idari personel sayısı	742	742
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	-	800
	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	316	350
	Eğitimi gerçekleştirilen personel sayısı	-	-
	Gerçekleşen toplam eğitim saati	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK AMAÇ 9.	Özel Taşımacılığı kurumsallaştırmak		
STRATEJİK HEDEF 9.1	Dönem içinde Özel taşımacı personeline 44.000 saat eğitim vermek		
Performans Hedefi 9.1.1	2008 yılında Özel taşımacı personeline 10.000 saat eğitim vermek		
Performans Göstergeleri	Verilmesi planlanan eğitim saati	10.000	10.000
	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	1.791	1.800
	Gerçekleşen eğitim saati	-	-
	Eğitimi gerçekleştirilen personel sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
STRATEJİK HEDEF 9.2	Kurumsallaşmayı sağlayıcı yeni yöntemler belirlemek		
Performans Hedefi 9.2.1	2008 yılı içinde ÖHO'lerinin şirketleşmesini teşvik edici kararlar almak ve uygulamak		
Performans Göstergeleri	ÖHO şirket sayısı	3	-
	Alınması planlanan karar adedi	-	1
	Alınan karar sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
STRATEJİK AMAÇ 10.	Çevre duyarlı işletme anlayışını geliştirmek		
STRATEJİK HEDEF 10.1	Dönem içinde çevre duyarlı 500 doğal gazlı ve 50 adet hidrojen yakıtlı otobüsler alarak filoyu yenilemek		
Performans Hedefi 10.1.1	2008 Yılında 500 adet Doğal gaz yakıtlı otobüs almak		
Performans Göstergeleri	Doğal gaz yakıtlı otobüs adedi	99	-
	Alımı planlanan doğal gaz yakıtlı otobüs ad.	-	500
	Alımı gerçekleşen doğal gaz yakıtlı otobüs adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK HEDEF 10.2	Dönem içinde tüm Garajlara atıksu arıtma tesisleri kurmak		
Performans Hedefi 10.2.1	2008 Yılında Anadolu garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	1	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	1
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 10.2.2	2008 Yılında İkitelli garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	1	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	1
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 10.2.3	2008 Yılında Sarıgazi garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	1	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	1
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
Performans Hedefi 10.2.4	2008 Yılında Şahinkaya garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	1	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	1
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-
Performans Hedefi 10.2.5	2008 Yılında Edirnekapı garajına atıksu arıtma tesisi kurmak		
Performans Göstergeleri	Toplam garaj sayısı	11	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulu mevcut garaj adedi	1	-
	Atıksu arıtma tesisi kurulması planlanan garaj adedi	-	1
	Atıksu arıtma tesisi kurulan garaj adedi	-	-
STRATEJİK AMAÇ 11.	Tanıtım ve İmaj geliştirici faaliyetleri arttırmak		
STRATEJİK HEDEF 11.1.	İç ve dış paydaş memnuniyetini izlemek ve geliştirmek		
Performans Hedefi 11.1.1	2008 yılında ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma yaptırmak		
Performans Göstergeleri	Planlanan araştırma adedi	-	2
	Gerçekleşen araştırma adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
Performans Hedefi 11.1.2	2008 yılında Metrohan hizmet binası onarımının % 50'sini gerçekleştirmek		
Performans Göstergeleri	Planlanan onarım tamamlama oranı	-	% 50
	Gerçekleşen toplam onarım oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
Performans Hedefi 11.1.3	2008 Yılında 1500 adet reklam panosunu yenilemek		
Performans Göstergeleri	Toplam pano sayısı	5.000	-
	Yenilenmesi planlanan toplam pano sayısı	-	1.500
	Yenilenme gerçekleşen pano sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-

		2007	2008
Performans Hedefi 11.1.4	2008 Yılında 10 adet Halkla İlişkiler Bürosu kurmak		
Performans Göstergeleri	Mevcut Halkla ilişkiler büro sayısı	-	-
	Kurulması planlanan büro sayısı	-	10
	Faaliyete geçirilen Toplam büro sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 11.1.5	2008 Yılında Abone olarak basının elektronik ortamda izlenmesini sağlamak		
Performans Göstergeleri	Mevcut basın elektronik izleme aboneliği	-	-
	Planlanan abonelik sayısı	-	1
	Gerçekleştirilen abonelik sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleştirme oranı	-	-
Performans Hedefi 11.1.6	2008 Yılında tüm yolculara tanıtım amaçlı promosyon dağıtılması		
Performans Göstergeleri	Dağıtılması planlanan promosyon adedi	-	2.600.000
	Dağıtılan promosyon adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
STRATEJİK HEDEF 11.2	Fuar ve Tanıtım etkinliklerine katılmak		
Performans Hedefi 11.2.1	2008 Yılında 2 adet fuara katılarak temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek		
Performans Göstergeleri	Katılımı planlanan fuar sayısı	2	2
	Katılım gerçekleşen fuar adedi	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

		2007	2008
STRATEJİK AMAÇ 12.	Kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek		
Stratejik Hedef 12.1.	Çalışan personelin koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmeyi sağlamak		
Performans Hedefi 12.1.1	2008 Yılında 2 kez personel ödül töreni düzenlemek		
Performans Göstergeleri	Düzenlenmesi planlanan ödül töreni sayısı	2	2
	Gerçekleştirilen ödül töreni sayısı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 12.1.2	2008 yılında Deprem riskine karşı Lojmanların % 75'lik bölümünün yeniden yapılması		
Performans Göstergeleri	Planlanan personel lojman güçlendirme iş oranı	-	% 75
	Gerçekleşen personel lojman güçlendirme iş oranı	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-
Performans Hedefi 12.1.3	2008 Yılında hizmet binaları, garaj ve işletme tesislerinin bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapımının % 20'sini tamamlamak		
Performans Göstergeleri	Planlanan onarım ve yenileme işlerinin payı	-	% 20
	Gerçekleştirilen toplam onarım ve yenileme	-	-
	Faaliyet gerçekleşme oranı	-	-

3.3 MALİ KAYNAK YAPISI

3.3.1 Gelirler

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, bütçesini 5018 sayılı yasa çerçevesinde hazırlayan bir kuruluş olup, giderlerini kendi gelirleri ile karşılamaktadır.

Yıllık bütçe ve kesin hesapları İBB Meclisi tarafından onaylanmakta ve ibra edilmektedir.

Yolculuk tarife bedelleri UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi) tarafından belirlenmektedir. Gelirlerinin önemli bir bölümünü yolculuk gelirleri oluşturmakta olup kurumun gelirleri dört ana başlıkta sınıflandırılabilir.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri : Yolculuk gelirlerinden oluşan ulaştırma hizmetleri hasılatı, İlan, reklam, şartname satışı, muayene, denetim ve kontrol ücretleri, sosyal tesis işletme gelirleri gibi gelirlerin oluşturduğu Mal ve Hizmet Satışı gelirleri ile taşınır, taşınmaz kira gelirlerini kapsayan Kira Gelirlerini içermektedir.

Bağış, Yardım ve Özel Gelirler: Mahalli idarelerden alınan proje yardımları, şartlı ve şartsız yardımlardan oluşur.

Sermaye Gelirleri: Taşınır ve taşınmazların satışından elde edilecek gelirlerini kapsar.

Diğer Gelirler: Faiz gelirleri, para cezaları, irat kaydedilen nakdi teminatlar ve diğer çeşitli gelirler bu grup gelirleri içermektedir.

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için iki tür borçlanma gerçekleştirmektedir. Bunların birincisi, ulusal finans kuruluşlarından sağladığı **İç Borçlanma**, diğeri ise yurt dışı finans kuruluşlarında sağladığı **Dış Borçlanma**' dır.

3.3.2 Giderler

Kurumun harcamalarını yine dört ana başlıkta toplamak mümkündür.

Cari Giderler: Toplam giderler içindeki cari giderler; Personel Giderleri, Mal ve Hizmet Alım Giderlerini, Faiz Giderlerini ve Cari Transferlerden oluşmaktadır.

Sermaye Giderleri: Yatırım Harcamaları, Menkul ve Gayrimenkul Büyük Onarım Giderlerinden oluşmaktadır.

Borç Verme: Yurtiçi borç verme toplam tutarı olup bütçe içinde yer alan bir gider kalemidir.

Yedek Ödenekler: Kur farklarını karşılama, yatırımları hızlandırma, personel giderlerini karşılama gibi ödeneklerin toplamıdır.

3.3.3. Bütçe Bilgileri

2008 yılında bazı harcama kalemleri itibarıyla aşağıda belirtilen miktarda kaynağa ihtiyaç duyulacağı belirlenmiştir.

2008 yılında aşağıda dökümü verilen **1.562.428.000 YTL** harcama yapılması beklenmektedir.

Maliyet Unsuru	Toplam Maliyet (YTL)	%
PERSONEL GİDERLERİ	287.259.086	18,3
SOSYAL GÜV.KUR. DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	51.791.147	3
MAL VE HİZMET ALIM	438.833.871	29
CARİ TRANSFERLER	4.888.120	0,3
SERMAYE GİDERLERİ	613.623.450	39
FAİZ GİDERLERİ	100.782.326	6,4
BORÇ VERME	5.000.000	0,3
YEDEK ÖDENEKLER	60.250.000	3,8
TOPLAM	1.562.428.000	100

BÜTÇE BİLGİLERİ TABLOSU

BÜTÇE YILI	2008	YILLAR								
	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ									
EKONOMİK KODLAR	AÇIKLAMA	2005 Gerçekleşme (YTL)	% Değişim	2006 Yıl sonu (YTL)	% Değişim	2007 Tahmin (YTL)	% Değişim	2008 Tahmin (YTL)	2009 Tahmin (YTL)	2010 Tahmin (YTL)
01	Pers. Gid.	225.380.550,10	1,67	229.147.847	9,10	250.000.000	14,9	287.259.086	327.241.482	370.790.092
02	Sos.güv.kur.pay	VY	VY	39.760.089	18,21	47.000.000	10,19	51.791.147	58.310.549	65.070.518
03	Mal ve hiz.alım gid.	401.114.512,29	2,64	411.701.360	-14,99	350.000.000	25,38	438.833.871	511.887.492	578.028.403
04	Faiz gid.	16.142.064,43	164,16	42.641.473	57,12	67.000.000	50,42	100.732.326	94.462.954	91.692.365
05	Cari transferler	VY	VY	2.964.215	34,94	4.000.000	22,2	4.888.120	5.666.910	6.548.355
06	Sermaye gid.	188.713.102,64	81,19	341.936.445	104,7	700.000.000	-12,3	613.623.450	87.354.613	71.088.267
07	Sermaye Transferleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08	Borç verme	VY	VY	3.531.949	-			5.000.000	7.500.000	10.000.000
09	Yedek ödenekler	VY	VY	-	-	38.000.000	58,55	60.250.000	66.500.000	72.000.000
	Diğer Giderler	310.638.547,63	VY	-	-	-		-	-	
TOPLAM		1.141.988.777,09	-6,16	1.071.683.379	35,86	1.456.000.000	7,31	1.562.428.000	1.158.924.000	1.265.218.000

Performans Hedeflerine İlişkin Açıklamalar: Performans ölçümlerine 2008 yılı itibarıyla başlanacağından bu raporda performans sonuçları tablosuna yer verilmemiştir. Bu nedenle değerlendirme yapılamamıştır.

Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği

Performans verileri esas olarak Genel Müdürlüğümüzün bilgisayar veri tabanı kullanılarak elde edilecektir. Ancak performans bilgi sisteminin henüz kurulma aşamasında olması nedeniyle sistem kullanılmaya başlanmamıştır.

Performans programı uygulamasının ilk yılı olması nedeniyle, kaynak kullanımına ilişkin bazı veriler, fiziki kaynakların kullanım alanları, tüketime yönelik kaynakların geçmiş yıllar verilerine dayalı tüketim miktarları, kurum çalışanlarının önceki yıllar deneyimleri gibi unsurlar gözetilerek elde edilmiştir.

Kurumsal stratejik planlara dayalı performans programları ve bütçe performans raporları sürekli izlenecek, faaliyet/projelerin gerçekleşme düzeyleri ölçülecektir.

Faaliyeti/yatırımı gerçekleştiren birim özdenetimini sağlayacağı gibi, kurum yönetiminin de, genel kurumsal amaçlara dönem içinde yaklaşma oranını izlemesini sağlayacaktır.

Dönemsel raporlarla yapılacak izlemeler geri beslemeli olacak, bu iş için özel geliştirilen bir yazılım modülü kullanılacaktır. Ayrıca iş süreçlerinin (proses) performans analizleri de tüm kurumsal performansa dönük genel bir altlık oluşturmak üzere projelendirilecektir.

Planın güncellenmesi, koşullar gerektirdiğinde stratejik planlama ile ilgili yasa ve yönergelerin belirlediği çerçevelerde yapılacaktır.

3.4. KONTROL VE İZLEME

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü 5 yıllık Stratejik Planı'na dayalı olarak hazırlanan ve 2008 ile sonraki iki yıl bütçesiyle ilişkilendirilen Performans Programı, öngörülen faaliyet/yatırımların izleme ve kontrolü için bir standart getirecek, öngörülen biçim (format) içerisinde faaliyet/yatırımların gerçekleşme düzeyleri raporlanacaktır.

Bu iş için İETT bünyesinde gerekli kurumsal dönüşüm ve yapılanma en kısa sürede gerçekleştirilecektir. Bilgiişlem Daire Başkanlığınca konuyla ilgili olarak hazırlanacak program için çalışmalar başlatılacaktır.

Performans düzeyiyle ilgili geri besleme yapılacak, faaliyet/projenin sahibi ilgili birim performans düzeyiyle ilgili periyodik olarak bilgilendirilecektir. Ayrıca Genel Müdürlük de kurumun genel performansını belli periyotlarla izleyebilecektir.

İzleyen yılbaşında önceki dönemin performans bütçe ilişkisi sorgulanacak, sonraki dönem bütçesi için öneriler geliştirilecektir.

Kontrol sistemi, birimleri yürüttükleri faaliyet/projeler konusunda disipline edecek, harcamalar konusunda özdenetim sağlayacak, uzun vadede motive ederek kurumun vizyon, misyon tanımlarına bağlı ortak amaç ve hedeflerine yönlenmelerini sağlayacaktır.

EK 1.

İSTANBUL'DA ULAŞIM VE İETT KRONOLOJİSİ

YIL	OLAY
18. yüzyıl	İstanbul'da atlı arabalar ve kayıklarla ulaşım
1850	Eminönü-Üsküdar arasında günde dört sefer yapan vapurların çalıştırılması
1854	Paris' de atlı tramvay
1858	Kabataş-Üsküdar arasında ilk arabalı vapur seferlerinin başlaması
1869	Bir Belçika şirketinin başvurusuyla, ortakları arasında Şirket-i Umumiye-i Osmaniye, Osmanlı Bankası, İstanbullu Hristaki Zoğrafos ve Konstantin Krepano'nun (aynı zamanda şirketin temsilcisi) bulunduğu Dersaadet (İstanbul) Tramvay A.Ş.'nin 200 bin lira sermayeyle kuruluşu
3.09.1869	İstanbul' da iki kadana (Macaristan ve Avusturyadan getirilen atlar) tarafından çekilen iki katlı, sarı renkli ilk atlı tramvayın Tophane-Beşiktaş arasında çalışmaya başlaması nedeniyle tören düzenlenmesi.
08.05.1871	Tünelin yapımı ve işletimi için merkezi Londra'da bulunan 'Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelarz Demiryolu Şirketi'nin (The Metropolitan Railway of Constantinople from Galata to Pera) kuruluşu
26.08.1871	İlk ölümlü tramvay kazası (Karaköy'de)
1871	Azapkapı-Aksaray, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı hatlarında atlı tramvay hizmeti
1872	İstanbul'da Anadolu Demiryolları Banliyö İşletmesi
3.9.1872	Tophane'de yağmur altında yapılan törenle atlı tramvayların resmen hizmete verilmesi (Azapkapı-Ortaköy)
4.11.1872	Tünelin Beyoğlu tarafındaki başlangıç noktasında kazı çalışmalarının başlatılması
Kasım 1874	Tünel'de deneme seferlerinin başlaması
17.01.1875	Tünelin (Dünyada ikinci ve buharlı) kurban bayramının ilk günü, dönemin tüm nazırları ve Şehremini Kadri Bey, Beyoğlu Mutasarrıfı ve Galata Kaymakamının, yabancı temsilciliklerin katıldığı, ama son anda görevden uzaklaştırılan Eugene-Henri Gavand'ın bulunmadığı bir törenle hizmete açılması (İlk uygulanan ücret 10 para ve yılda 50000 altın lira yıllık gelir)
25.8.1875	Saat 13.30 civarında Galata'dan Beyoğlu'na çıkmakta olan treni çeken kayışın istasyona 100 m. kala kopmasıyla oluşan ilk tren kazasında kayan trendeki makinistin Galata istasyonuna 40.m. kala frene basmasıyla can kaybı olmadan kazanın atlatılması
1880	İstanbul'da tramvaylarda durak uygulamasına geçilmesi
1881	Galata, Tepebaşı, İstiklal Caddesine tramvay hattı döşenmesi
1891	İstanbul'da imperial denen iki katlı tramvayların yalnızca Azapkapı-Ortaköy hattında hizmete verilmesi
1899	Atlı tramvaylarda görevli, tramvayın gelişini önünde borazanıyla (nefir) ve varda diye haykırarak haber veren Vardacıların tasarruf amacıyla kaldırılması
29.01.1908	İstanbul'da Tramvay Şirketinin gerçekleştirdiği genel kurulda Tünel Şirketinin Tramvay Şirketine devri kararı alınması
11.02.1910	Beşiktaş tramvay garajının açılışı
1911	Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelarz Demiryolu T.A.Ş. Adlı Osmanlı Şirketi' nin (İngiliz kökenli) tünel işletme imtiyazını Osmanlı Tünel Anonim Şirketi'ne % 5 tahvile ödenmek üzere 95000 pounds karşılığı devri (Şirketin gerçek işleticisi merkezi Belçika'da bulunan SOFİNA Şirketi ve her biri 5 lira değerli 33000 hisseli toplam 165000 Osmanlı altını sermayeyle kurulmuştur). Tütüncü Abdüsselam Efendinin iki otomobil getirterek taksi olarak işletmeye başlaması

- 17.07.1911 Aksaray Tramvay Deposu/garajının açılışı
Galata Köprüsünün çift hatlı tramvayın geçebilmesi için genişletilmesi
Beyoğlu Tünel istasyonunun (Metro Han) yenilenmesi ve yapımına başlanması
(Çelik konstrüksiyonlu olarak yapılan, zemin ve merdivenleri mermer olan Metrohan'ın zemin katı Henri Gavand projesine göre yapılmasına rağmen, diğer 6 katta bu plana uyulmamıştır)
- 02.02.1912 Karaköy Meydanında İstanbul Şhremini (Belediye Başkanı) vekili Bedri Bey'in ilk elektrikli tramvay hattı olan Karaköy-Ortaköy hattının açılışını yapması
- 1912 Balkan Savaşlarının başlaması üzerine İstanbul Tramvay Şirketinin tüm atlarının (430 at) 30 bin liraya satın alınması üzerine atlı tramvayların çalışmaması
- 27.04.1912 Tahta köprüünün (Galata) yerine çelik konstrüksiyonlu yeni köprüünün hizmete girişile birlikte tramvayların köprüden geçiş yasağının kaldırılması
- 17.09.1912 Şişli Tramvay Deposu/Garajının açılışı
- 1913 17 adet Franco-Belge, 19 adet MAN (Machinen Ausbourg Neurenberg) marka toplam 36 adet çekici tramvay arabasının getirtilerek Kabataş ve Dolmabahçe iskelesine indirilmesi
- 1914 1.Dünya Savaşının başlaması üzerine İstanbul'da ulaşımın 8 ay süreyle durması
İstanbul Yakası ve Beyoğlu Tramvay hatlarının birleştirilmesi ve tüm şebekenin elektrikle çalışması
Beyoğlu Tünel istasyonu ve Metro Han'ın yapımının tamamlanması
- 25.01.1914 Galata köprüsü üzerinde ilk elektrikli tramvayın çalıştırılması (ilk günün hasılatı Osmanlı donanma Cemiyetine bağışlanmıştır) nedeniyle tören düzenlenmesi.
Şhremini vekili Bedri beyin konuşması :"*Artık yokuşlarda değiştirilen atlar, nefir çalarak koşan vardacılar, sürücülerin kırbaç şakırtıları tarihe karışıyor.Bugünden itibaren asri, güzel tramvaylara kavuşuyoruz.Hayırlı ve uğurlu olsun"*
- 20.02.1914 Elektrikli tramvayın gerçek seferlerine Karaköy-Ortaköy hattında başlamasıyla ilgili tören yapılması
- 11.02.1914 Silahtarağa elektrik fabrikasından Tramvay şebekesine cereyan verilmesi
- 05.03.1914 Meclisi Vükela kararına dayalı olarak İstanbul Anadolu Yakasında tramvay işletilmesiyle ilgili irade-i seniyyenin açıklanması: "*Üsküdar-Kadıköy dahil çevre kısımları ile Boğaziçinin Anadolu hisarı'ndan Beykoz ve Anadolu Fenerine kadarki bölümünde tramvay şebekesinin Üsküdar-Alemdağ bölümünü, Evkaf-ı Hümayun Nezaretini ve Şhremaneti'nin birlikte inşae edip işletmeleri, masraf ve gelirleri paylaşmaları..."*
- 1916 Tramvaylar için abonman karnelerinin (toplu bilet) piyasaya sürülmesi
- 11.05.1920 İşgal altındaki İstanbul'da tramvay işçilerinin başlattıkları ve aynı şirket grubuna (SOFİNA) bağlı Tünel işçilerinin de ücret ve sosyal hak talepleriyle katıldıkları ilk grevin ilan edilmesi
- 20.12.1922 Dersaadet Tramvay Şirketi işçilerinin İstanbul Umum Amele Birliği'ni kurmaları
- 16.11.1924 Üniversite öğrencilerinin indirimli öğrenci bileti uygulamamakta direnen Belçikalılara bağlı Dersaadet Tramvay Şirketi'ne ait yönetim binası Metrohanı basıp tahrip ettikleri ulusalcı gençlik eylemi (3 tıp öğrencisinin olayları önlemek için şirketçe tramvaylara yerleştirilen sivil polisle tartışması olayı başlatan kıvılcım olmuştur)
- 1926 Dersaadet Tramvay A.Ş.Tarafından Fransa' dan 4 adet Renault-Scania otobüs satın alınması ve hizmete verililişi
Kadıköy iskelesi ile Moda arasında özel otobüslerin çalışmaya başlaması
- 1928 Tramvay araba deposu olarak kullanılan Bağlarbaşı Garajı' nın otobüs garajına dönüştürülmesi
Dersaadet Tramvay Şirketi Genel Müdürlüğü binası olan Tünel'deki Metrohan'a 7. kat eklenmesi
İstanbul'da ilk özel otobüs işletmesi 'Boğaziçi Otobüsleri'nin 10-12 otobüs filosuyla Taksim-Yenimahalle hattında çalışmaya başlaması (2.Dünya savaşına kadar)
- 08.06.1928 Üsküdar-Bağlarbaşı-Kısıklı Tramvay Hattının yapılan bir törenle çalışmaya başlaması

- 07.10.1928 Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk büyük grevi olan İstanbul Tramvay Şirketi işçileri (1400 tramvay işçisi) grevinin yapılması
- 1929 Üsküdar-Haydarpaşa tramvay şebekesinin çift hatta dönüştürülmesi
- 1931 İstanbul Tramvay Şirketi tarafından 1926 yılında satın alınan 4 otobüsün toplu taşıma hizmetlerinde (Beyazıt-Karaköy-Ortaköy hattı) kullanılması
- 20.02.1931 Dersaadet Tramvay Şirketi'nin adının İstanbul Tramvay Şirketi olarak resmen değiştirilmesi
- 27.09.1932 İstanbul Tramvay Şirketince değişik tarife tiplerini tanımlayan nizamnamenin yayınlanması
- 1933 Cumhuriyetin 10.yıl kutlama törenleri için Atatürk'ün doğrudan verdiği emirle İETT'nin tüm tramvay+otobüs filosunun eksiksiz (% 100) olarak (320 tramvay+4 otobüs) servise çıkarılması
- 1936 İstanbul'da modern görünümlü (şık, açık sarı, asılmaya olanak vermeyen, yan tabelalı, mevki farkı için ortadan bölünen, hareket halinde kapıları kapalı ve duraklarda havalı kapılarının basamaklarla birlikte otomatik olarak açıldığı) yeni tramvayların, daha çok Şişli-Tünel, Şişli-Beyazıt, Harbiye-Fatih hatlarında çalıştırılması
- 17.01.1938 İstanbul Tramvay Şirketinden alınan paraların İstanbul şehri imarına tahsisine dair kanunun (3333) kabulü
- 16.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketlerinin İstanbul Belediyesine devrine dair kanunun (İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine devrine Dair kanun) Mecliste kabul edilmesi
- 21.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketinin Cumhuriyet Hükümeti tarafından satın alma mukavelesinin onaylanması
- 16.06.1939 3645 sayılı yasa ile Tramvay İşletmesinin İETT İşletmeleri Umum Müdürlüğü' ne bağlanması
- 23.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketlerinin İstanbul Belediyesine devrine dair kanunun Resmi Gazetede yayınlanması
- 1939 İstanbul' da elektrik üretim ve dağıtım işinin İETT' ye devri
İETT'nin devraldığı ve arızalı 4 adet Renault Scania otobüsün onarılarak servise verilmesi
- 1942 Hükümetin (Ticaret Odası) İsveç' ten ithal ettiği Scania-Vabis marka benzinli kamyonun 15'inin otobüse dönüştürülerek (kamyon şasisleri İETT karoseri atölyesinde otobüse dönüştürülerek) İETT' ye verilmesi
- Nisan 1943 ABD' den sipariş edilen otobüslerden 9 adedinin (Gazoilli White) montajının yapılarak, hizmete verilmesi (6-22 arası çift filo numarasıyla Taksim-Bakırköy ekspres hattında, krem üzerine kırmızı bant renkle)
- 1945 İstanbul' da özel şirketlerce yapılan havagazı üretimi ve dağıtım işinin 4762 sayılı yasa ile İETT'ye devri
- 20.06.1945 4762 sayılı İstanbul Havagazı ve Elektrik ve teşebbüsatı Sinaie Türk Anonim Şirketi'ni Satın Alma Sözleşmesinin Onanmasına ve 'İstanbul Elektrik, Tramvay ve tünel İşletmeleri İdaresi'ne Devrine dair Kanun'un çıkarılması
- 1946 Üsküdar ve Havalisi Halk Tramvayları Şirketi' nce otobüs işletmeciliğine geçilmesi [İlk otobüs hatları: Kadıköy-Caddebostan(2 otobüs), Kadıköy-Suadiye (2 otobüs), Üsküdar-Kısıklı (2 otobüs)]
- 25.10.1948 5763 m² alana sahip 80 otobüs kapasiteli Şişli Garajı ve atölyelerinin hizmete alınması
- 1951 Fahrettin Kerim Gökay tarafından 1950'de Fransa'dan getirtilen ölçüm aletleriyle oluşturulan İETT Psikoteknik Laboratuvarının açılması
22 km. lik İstanbul Çevreyolunun (E5) yapımına başlanması
Paris Taşıt İşletmeleri (RATP) Müdürü Prof. Langevine' in İTÜ ile birlikte İstanbul Kentiçi Ulaşım problemlerini incelemek üzere davet edilmesi ve İstanbul Yolcu Nakliyat İşleri Etüdü raporunun yayınlanması
- 01.08.1953 Tünel bağlantılı tramvay hattının işletmeden kaldırılması (Bunu Taksim-Eminönü, Kadıköy-Moda, Kadıköy-Bostancı hatları izler)

- 1954** Fransa Paris Ulaşım İşletmesinin (RATP) desteği ile Fransız SGTE firmasına Prof. Langevine' in yönetiminde , İstanbul için Bayındırlık Bakanlığınca onaylanmış metro etüdünün başlatılması
Hava frenli ve otomatik kapılı elektrikli tramvayların bir benzerinin İETT atölyelerinde yerli malzeme ve işçilikle yapılması
 Aralık ayında İstanbul Belediyesinin dolmuşçuluğu resmen tanıyarak ilk tarifeyi kabul etmesi
 İzmir'de tramvayların işletmeden kaldırılması
- 11.11.1954** **Anadolu Üsküdar ve Havalisi Tramvay Şirketi' nin genel kurulunda fesih kararı ve belediyeye devri**
- 13.02.1955** **Deniz dolmuş motorları ile İstanbul Belediyesi arasında denetim protokolü imzalanması**
- 16.03.1955** **Anadolu Yakası Üsküdar ve Havalisi Tramvay İşletmesi' nin tüm tesisleriyle birlikte Belediye Meclisi kararıyla İETT' ye devri**
- 1955** İtalya Ansaldo San Giorgio Firmasından ilk Trolleybüs siparişi
 Fransız SGTE firmasına metro projesi yaptırılması
Tramvayların Galata Köprüsünden geçişlerinin sona erdirilmesi
- 1957** Latille Floirat marka otobüslerin turistik gezi amaçlı kullanılmaları
80 otobüs kapasiteli İETT Topkapı garajının hizmete açılması
- 1958** Karayolları Genel Müdürlüğünce 15000 ulaşım anketiyle İstanbul Trafik Etüdü (o güne değin en kapsamlı) yapması
- 1959** **Levent Garajı' nın hizmete açılması**
- 1961** İtalya'dan getirilen Ansaldo San Giorgio marka 1 adet körüklü trolleybüsün İstanbul'da Eminönü-Topkapı hattında deneme seferleri yapması
 76 adet trolleybüsün teslim alınması
- 12.08.1961** İstanbul Yakasında Şişli Deposundan çıkarılan 128 numaralı tramvayın arkasına dizilmiş 6 tramvayla geçit töreni yapılarak, elektrikli tramvayın işletmeden kaldırılışı. İETT Genel Müdürü kurmay albay Orhan İltir:"*İstanbul'u bir tramvay seyahatiyle tanıyıp sevmiştim*".
- 1965** İETT otobüslerinde renk değişikliği: kırmızı kuşaklı krem renk yerine üst kısım krem bej, alt kısım kırmızı
- 1966** İstanbul'da plaka sayısının dondurulması (Taksi:15200, Dolmuş taksi:705)
 İETT matbaasının kurulması ve otobüs biletlerinin burada basılması (1 kağıt bilet maliyeti 1 Krş)
- 14.11.1966** Anadolu Yakasında elektrikli tramvayın kaldırılışı
- 1967** Kadıköy Kuşdili'nde 15-20 tramvay aracı kullanılarak İETT Tramvay Taşıt Müzesinin açılışı, çalışabilir durumda 125'den çok tramvayın Avcılar İETT kampına dinlenme konutu yapılmak üzere gönderilmesi
- 25.11.1968** Yenilenme çalışmaları için Tünelin çalışmasının durdurulması
- 1968** İETT atölyelerinde Tosun olarak adlandırılan trolleybüsün yapımı
- 1968** Tünelin Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımına başlanması
- 1971** İETT Taşıtlar Dairesi Reorganizasyon Etüdü
 Sovyet Technoexport Firmasına İstanbul Metro etüdü yaptırılması
 İTÜ'nün İETT için gerçekleştirdiği İstanbul Şehri Kamu Taşıma Etüdü'nün yayınlanması
 Tünelin Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımının tamamlanması
- 02.11.1971** İstanbul Belediyesi Fahri Atabey, İETT Genel Müdürü Saffet Gürtay, halk ve basın katıldığı bir törenle yenilenmiş ve elektrifikasyonu yapılmış Tünelin yeniden işletmeye açılması
- 1973** Çevre Belediyelerin otobüs işletmeleri
- 29.10.1973** İstanbul boğazında Alman Hochtief ve İngiliz Cleveland firmaları tarafından yapılan 1.köprü'nün (Boğaziçi) açılışı
- 1974** TMMOB İnşaat mühendisleri İstanbul Şubesinde 1.İstanbul Ulaşım Kongresi düzenlenmesi
- 1976** **İETT tarafından Sofretu Firmasına yaptırılan reorganizasyon etüdü**

- 1977 Ortadan kapılı 1 adet Mercedes Benz otobüsünün deneme seferleri
- 16.06.1978 Taksim-Sarıyer hattında (40) çalışan İETT Büssing otobüsünün (filo no:1243) lastik patlaması nedeniyle Tarabya'da denize uçması ve 30 kişinin ölümü
- 1978 Taksim-Mecidiyeköy Tercihli Yolunun 8 km. açılması (Daha sonra Zincirlikuyu'ya uzatıldı)
İETT ulaşım araçlarında mesafeye bağlı kıtali bilet sistemine son verilerek tüm mesafeler için geçerli tek tip, paralı-kumbaralı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçi kadrolarının tasfiye edilmesi
- 15.02.1979 İETT, DPT, EGO ve ESHOT ve otobüs üreticileri arasında finansmanı Maliye Bakanlıından karşılanmak üzere otobüs temini ile ilgili protokol imzalanması (İETT'ye 2 yıl içerisinde 500 ad.Mağirus Deutz, 255 ad. Mercedes-Benz otobüs)
- 1979 İETT otobüs filosuna körüklü uzun otobüslerin (Macar İkarus) katılması
İETT hatlarında Boğaz köprüsü geçişleri için çift tarife uygulaması
- 11.03.1979 Taksim-Levent arasında 6,5 km' lik tercihli yol uygulamasına başlanması: İlk çalışan otobüs Leyland'dı.
- 13.06.1979 Taksim-Levent tercihli yol otobüslerinde ilk biletçisiz kumbaralı sistem deneme uygulaması
- 01.04.1980 Toplu Taşım araçlarında Aylık Kart uygulaması (Mavi Kart)
- 1980 İETT araçlarında yolculuk bedeli olarak yolcudan para toplanmasından vazgeçilerek kağıt bilet uygulamasına geçilmesi
İETT tarafından Boğaziçi Üniversitesi' ne yaptırılan ulaşım projesi
- 1981 Kadıköy itfaiyesinin talebi üzerine Kuşdili İETT Taşıt Müzesinin kapatılması ve müzedeki örnek tramvay araçlarının da Avcılar İETT kampına gönderilmesi
- 09.02.1981 1.Ordu ve İstanbul Sıkıyönetim Komutanlığınının 57 sayılı bildiriyle İstanbul'daki 25 çevre belediyenin İstanbul Belediyesine bağlanması
- 16.02.1981 Mülga çevre belediyelere ait 142 adet çeşitli marka otobüsün İETT' ye devri
- 12.09.1981 Ekspres sefer deneme uygulamalarının başlatılması
- 04.06.1982 Kadıköy İskele-Altıyol tercihli yolunun açılması
- 09.09.1982 Yasa değişikliği ile tüm İETT elektrik hizmetlerinin TEK'na devri
- 16.09.1982 Devlet Planlama Teşkilatı eşgüdümünde yapılan çalışmalar sonunda Ulaştırma Ana Planını'nın Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi
- 1982 İstanbul Belediyesinin aldığı bir kararla halk otobüslerini (özel) yönetmelik çerçevesinde yaygınlaştırması
1000 otobüs alımı için ihaleye çıkılması ve DPT' den teşvik uygulama belgesi sağlanması
- 1983 İstanbul kentiçi toplu taşımda 14 kişilik minibüslerin trafiğe katılması
Taksim-Levent ve Kadıköy-Altıyol otobüs tercihli yolunda bariyer uygulaması
Otobüs duraklarının 500 m. mesafe ilkesine göre yeniden düzenlenmesi, 112 durağın kaldırılması
- Haziran 1983 İBB talebi üzerine Havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerinin durdurulması
- 27.06.1984 3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi Hakkındaki Kanunun çıkarılması
- 16.07.1984 Trolleybüs İşletmesi' nin tasfiye edilmesi ve 75 adet trolleybüsün İzmir belediyesi ESHOT işletmesine satılması
- 1984 İETT tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi' ne yaptırılan Genel Ulaşım Etüdü
- 1984 TC Başbakanlık DPT tarafından İstanbul Belediyesi Otobüs İhtiyacı Etüdü'nün TUMAŞ'a yaptırılması
- 1985 İETT araçlarında güçlüğü nedeniyle toplanan kağıt biletlerin sayımından vazgeçilmesi ve biletlerin kumbara içinde yakılması
UKOME Kararıyla İstanbul'da Özel Halk Otobüslerinin (ÖHO) İETT ile aynı bilet ve tarife uygulaması içine alınması ve toplanan ÖHO biletlerinin İETT tarafından sayılarak ödeme yapılması
Yeni Galata Köprüsünün (486 m.uzunluk, 42 m. genişlik, ortası açık, 130 dükkan) Karayolları Genel müdürlüğünce STFA-Thyssen ortak girişimine ihale edilmesi
- 01.10.1985 820 Özel Halk Otobüsü' nün Yönetim, Denetim ve Yürütümü için İETT' ye bağlanması

- 1986** İETT otobüslerinde Egzoz gazı çıkışlarının otobüslerin tavanları üstüne alınması
Rami Park yeri düzenlemesi
İETT araçlarında öğrenci ve er'lerle birlikte öğretmenlerin de indirimli tarife sokulması
- 19.07.1986** 400 otobüs kapasiteli Anadolu I Garajının işletmeye açılması
- 13.01.1987** Yeni Galata Köprüsünün temelini atılması
- 1987** Şişli Garajı'nın İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi
İETT araçlarında öğrenci, er, öğretmenlerle birlikte Hakim ve Savcıların da indirimli tarife kategorisine sokulması
Kamuoyunun tepkisi üzerine İstanbul'da kentçi ulaşım ücretlerinin (belediye, banliyö, vapur) % 20-25 oranında indirilmesi
- 20.02.1987** İETT şoförlerinin toplu sözleşme görüşmelerinin çıkmaza girmesi üzerine pasif direniş (yavaşlatma) başlatılması
- Haziran 1987** İstanbul Bağdat Caddesinde tek yön uygulamasının başlatılması
- 08.06.1987** İstanbul Bostancı-Kabataş arasında ilk deniz otobüsü seferlerinin başlatılması
- 11.07.1987** İkitelli Garajının hizmete açılması
- 1988** İstanbul Taksim-4.Levent metrosu projesinin tamamlanması
- 01.05.1988** İBB tarafından (Bedrettin Dalan) borçları karşılığı İETT'nin Levent Garajına (44 dönüm), iş merkezi ve otel yapılmak üzere alınması
- May 1988** İstanbul Boğazı üzerinde ikinci köprü'nün (Fatih Köprüsü) hizmete açılması
- 1989** İETT tarafından İsveç Volvo firmasına yaptırılan VIPS II hat rasyonalizasyonu ve Yönetim Enformasyonu Projesi
İstanbul Aksaray-Kartaltepe Hafif Raylı Sistem (LRT, Hafif Metro)'in açılması ve Esenler'e uzatılması
- 1990** Otobüslerin renginde değişiklik yapılması: üst kısım turuncu, alt kısım mavi renk
İstanbul İETT hatağında aktarmalı sisteme geçilmesine bağlı olarak tek, çift ve kademeli bilet uygulaması
İstanbul Beyoğlu İstiklal Caddesinin trafiğe kapatılarak yaya bölgesine dönüştürülmesi
İETT tarafından İstanbul'da Aksaray-Topkapı otobüs özel yolu güzergahının hizmete açılması
- 29.12.1990** Beyoğlu Tramvayının fiilen hizmet vermeye başlaması
- 1991** İTÜ+İETT işbirliğiyle çift yakıtlı (doğal gaz+dizel) otobüs dönüşüm projesi çalışmalarının başlatılması
Yol açtığı güçlükler nedeniyle İETT araçlarında tek, çift ve kademeli bilet uygulamasından vazgeçilmesi ve eski uygulamaya dönülmesi
- 1992** Türkiye'nin de onayladığı Avrupa Kentsel Şartı: 'm.4/1.Kerte karşı otomobil. Durum artık buna çok yakındır. Otomobil kentleri öldürmektedir. Öyle ki, 2000'li yıllar, ikisi bir arada olamayacağından, otomobil ya da kentten birini seçmemizi zorunlu kılacaktır...'
İstanbul'da 2.Kentçi Ulaşım Kongresinin yapılması
Sirkeci-Aksaray arasında raylı sistemin (Çağdaş Tramvay) hizmete girmesi
İETT Taşıt Müzesinden kalan 2 tramvay, yolcu ve vatman mankenler ve 30 m.lik özgün rayın Hasköy Lengerhane binasında bulunan Rahmi Koç Sanayi Müzesinde sergilenmesi
Yeni Galata köprüsünün trafiğe açılması
- 1993** 26 adet Çift katlı DAF-OPTARE marka otobüslerin filoya katılması
İETT çift katlı otobüsleri için özel tarife (çift bilet) ve biletçili sistem uygulaması
İETT işçi personelin yazlık-kışık iş giysilerinin renklerinin değiştirilmesi (bejden maviye)
İETT APK Daire Başkanlığı tarafından yolcu Biniş Süreleri Ölçümü araştırmasının yapılması
İETT APK Daire Başkanlığı tarafından Boğaziçi Köprüsünde Bir Şeridin İETT Otobüslerine Ayrılması Fizibilite Raporunun hazırlanması
- Haz 1993** Havagazı Fabrikalarının tasfiye edilmesi
- 21.09.1993** Doğalgazlı (çift yakıtlı) sisteme dönüştürülmüş 10 adet İETT otobüsünün işletmeye verilmesi (Toplam 100 otobüs).

- 1994** Avrupa Birliği programı çerçevesinde NETMED Projesi (Akdeniz Bölgesi' nde Kentiçi Ulaşımının Gelişim Yönetimi) İstanbul çalışması
Tünelin Karaköy girişinde yeni İETT Müzesinin hizmete açılışı (Yazlık atlı tramvay, atlı tramvay durağı, direk, levha, çeşitli ekipmanlar sergilenmektedir)
İstanbul Özel Halk Otobüslerinde İETT'den ayrı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletlemlerle otobüs içinde yolcuya bilet satılması
İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 1992 yılından itibaren iki yıl süren yolcu sayım çalışmasıyla ilgili sonuç raporunun yayınlanması
 Hafif Raylı Sistem (LRT, Hafif Metro) hattının Zeytinburnu-Bakırköy istasyonlarının hizmete açılması
- 31.01.1994** Hızlı tramvayın (LRT) Yeni Otogar-Merter arasında hizmet vermeye başlaması
- Nis 1994** TS 11365 ile Egzos gazı kirleticileri-Trafikteki dizel motorlu taşıtlar için ölçüm metodu tayini ve sınır değerleri belirlenmesi
- Ocak 1995** London Transport'un sahip olduğu otobüs şirketlerinin özelleştirilmesi
- 1995** **İETT tarafından 'İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü' kitapçığının yayınlanması**
İETT ihalesiyle Tuzla-Topkapı hattında 175 özel otobüsün çalışması
7 adet Dumanölçer satın alınarak garajlarda hizmete sunulması
5 adet Carbon Clean cihazı satın alınarak garajlarda hizmete sunulması
229 kayıp insanın fotoğraflarını taşıyan umut otobüsünün sefere konulması
İETT otobüslerinde % 100 doğal gaz yakıtlı otobüs projesi çalışmalarına başlanması
İETT otobüslerinde Mobil Reklam uygulaması
Dini bayramlarda ücretsiz taşımacılık yapılması
İETT ile Piknikli Günler sloganıyla yaz sezonu boyunca piknik alanlarına sefer düzenlenmesi
Kentiçi Otobüs Taşımacılığında İETT' nin ilk özelleştirme çalışmaları
- 12.07.1995** Kağıthane (Poligon) Garajının hizmete girmesi
- Ekim 1995** Elektronik biletin (AKBİL) çift katlı otobüslerde pilot uygulamasına başlanması
- 27.11.1995** Engelli vatandaşlar için özel tasarımı Berkhof Marka 7 otobüsün hizmete verilmesi
- 05.12.1995** Bosna Hersek'e 10 otobüs hibe edilmesi
- 1996** **İETT ihalesiyle 128 adet çift katlı özel otobüsün İETT yönetim, yürütüm ve denetiminde çalıştırılması**
Elektronik biletin (AKBİL) tüm otobüslerde yaygınlaştırılması
İETT otobüslerinde eski renge dönüş (üst kısım krem bej, alt kısım kırmızı)
İETT bütçesinde AR-GE için ilk kez kaynak ayrılması
İETT'nin İTÜ ile İETT dizel otobüs motorlarında yanma odasının kaplanması konusunda (GPX kaplama teknolojisi) ortak çalışma yürütmesi
İETT yeni otobüs satın alma teknik koşulu olarak EURO II standartının konulması
İETT'de şikayetlerin alınabildiği 0800'lü bir telefon hattı açılması
İETT tarafından Özel Araç Kullanıcıları Anketi yaptırılması
- 06.05.1996** İETT'nin organize ettiği 1.Ulusal Ulaşım Sempozyumu
- 03.06.1996** BM HABİTAT II uluslar arası toplantının İstanbul'da yapılması (3-14 Haziran 1996)
- 10.06.1996** İETT Genel Müdürlüğünün Televizyonda yayınlanmak üzere (Kanal7) ilk kez reklam sözleşmesi imzalaması
- 1997** **EURO II Çevre Standartlarında 136 adet Mercedes otobüs alımı**
İBB+İTÜ işbirliği ile İTÜ tarafından 1/50000 ölçekli İstanbul Nazım İmar Planı temel alınarak 2010 yılı hedefli 'İstanbul Ulaşım Master (Ana) Planı'nın hazırlanması
İETT APK Daire Başkanlığı tarafından Çift Katlı Otobüs Yolcu Anketi yapılması
- Ocak 1997** İETT APK Daire Başkanlığı tarafından İETT memur çalışanlarıyla ilgili anket çalışması yapılması
- Temmuz 1997** İETT APK Daire Başkanlığı tarafından Coğrafi Bilgilendirme Sistemi (GIS) ile ilgili rapor hazırlanması
- 16.12.1997** Şahinkaya (Beykoz) Park Garajı'nın hizmete açılması

1998	Kapalı durakların yenilenmesi İETT tarafından otomobil kullanıcıları anketi yaptırılması Dersaadet'den İstanbul'a Tramvay adlı kitabın 1 cildinin İETT yayını olarak yayınlanması Digital göstergeli hat tabela uygulaması
01.10.1998	İETT'nin organize ettiği 2.Uluslararası Ulaşım Sempozyumu
1999	Tünel Karaköy girişindeki Taşıt Müzesinin kapatılması
06.01.1999	İBB UKOME'de İstanbul Ulaşım Planının onaylanması
27.05.1999	Uluslar arası Toplu Taşıma Birliğinin (UITP) Toronto 53.Kongresinde "Kamu Taşımacılığı-Yaşanabilir ve Desteklenebilir Gelişmelere Ana Katkı" başlıklı Toronto Protokolünün imzalanması
22.09.1999	Avrupa ülkelerinde 20 milyon kişi tarafından bir günlüğüne otomobillerin bisiklet kullanılarak protesto edilmesi
1999	İkitelli Motor Yenileme Fabrikası' nın hizmete girişi
2000	Acil Ulaşım Eylem Planının revize edilerek Afet Koordinasyon Merkezi (AKOM) ile bütünleştirilmesi
17.02.2000	İTO tarafından İstanbul Üniversitesine yaptırdığı araştırmaya göre İstanbul'un En Önemli Sorunu'nun 'Trafik, ulaşım, altyapı otopark' olarak belirlenmesi
17.04.2000	İETT'nin organizasyonuna katıldığı 1.Çevre ve Teknoloji Sempozyumu
Eylül 2000	Taksim-Levent metrosunun işletmeye başlaması İstanbul'da yerel ulaşım işletmelerinin Akbil satış ve yolculuk gelirlerinin İETT havuzunda toplanması uygulamasına başlanması
2001	Günlük, haftalık, 15 günlük, aylık elektronik bilet (akbil) abonman uygulamasının başlaması İETT otobüsleri ve Taksim-4. Levent metro hattı elektronik bilet entegrasyonu ve 60 dak. ücretsiz aktarma uygulaması
2002	Edirnekapı-Sultançiftliği raylı sistemi (hafif metro) yapımına başlanması
Nisan 2002	'İETT Hatlarının Etüdü ve Rehabilitasyonu" çalışmasının Yıldız Teknik Üniversitesi Ulaştırma Uygulama ve Araştırma Merkezine (UYGAR) yaptırılması
24.06.2002	İstanbul Hafif Raylı Sistem'in (LRT) Atatürk Havalimanına kadar uzatılması
01.08.2003	Bilet ve aktarma entegrasyonunun yerel yönetim ulaşım işletmelerinin tümüne yaygınlaştırılması ve ücretsiz aktarma süresinin 90 dakikaya çıkarılması
01.08.2004	01.11.2003 Kadıköy-Moda tramvay ring hattının hizmete açılması İstanbul'da yerel yönetime bağlı mevcut raylı sistemlerin ve yapılacakların (metro, LRT, tramvay) İETT Genel Müdürlüğü yönetiminde özerk işletmeler olarak toplanması Taksim-Dolmabahçe raylı tünel sisteminin yapımına başlanması
26.02.2003	Eminönü-Kabataş raylı sistem projesinin (tramvay) yapımına başlanması
24.05.2003	Sultançiftliği-Vezneciler raylı sistem projesinin (tramvay) yapımına başlanması Belediye İş İETT Taşıt Şubesinin organize ettiği, İETT Özelleştirilmesinde Çalışanlarının ve İstanbul Halkının Yaşayacağı Sorunlar-Çözüm Önerileri' panelin yapılması
01.08.2003	Çift katlı otobüsler ve Özel halk Otobüsleri (ÖHO) hariç yerel yönetime bağlı tüm ulaşım işletmelerinde geçerli olacak bilet ve ücret entegrasyonu uygulamasına başlanması
01.10.2003	İstanbul çevresindeki ilçe ve beldelerde (Büyükçekmece, Silivri, Çatalca, Ümraniye) hizmet veren 697 midibüs ve otobüsün Özel UKOME Kararıyla Halk Otobüsü (ÖHO) kapsamına sokularak İETT Genel Müdürlüğü yönetim, yürütüm ve denetimine alınması
2004	E-Otobüslerin işleme başlatılması
09.05.2004	Marmaray Asya-Avrupa demiryolu bağlantısı projesinin temel atma töreninin Üsküdar'da yapılması.
13.07.2004	Yeni Büyükşehir Belediyesi Yasasının Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi
Ekim 2004	İstanbul köy ve mahalle muhtarlarına İETT Denetim Kartı verilmesi

- 2005** Kabataş-Eminönü Tramvay hattının işleme açılması
Yolcular için İETT Ferdi Sigorta uygulaması
ÖHO personeline kıyafet standardı getirilmesi
İETT eski Bağlarbaşı garaj yerinde İETT Müzesi ve Kültür Merkezi'nin yapımına başlanması
Otogar-Bağcılar İkitelli-Başak Konutları raylı sisteminin (metro)yapımına başlanması
Kadıköy-Kartal raylı sisteminin(metro) yapımına başlanması
- Ocak 2005** Kabataş-Eminönü raylı sisteminin hizmete açılması
2006 İETT Stratejik Planı hazırlık çalışmaları
İBB tarafından İstanbul için Metrobus hattı (Topkapı-Avcılar) önçalışmaları yürütülmesi
İstanbul'da Lastik Tekerlekli Tramvay hatları için İETT'nin çalışmalar başlatması
Klimalı, EURO III çevre standartlı, yüzde yüz alçak tabanlı yeni 450 ad. MERCEDES CITARO otobüsün İETT filosuna katılması
24 saat servis uygulamasının başlaması
- 04.07.2006** Büyükşehir Belediyesi İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) ile birlikte düzenlediği "Toplu Taşımacılık Türkiye Konferansı"nın yapılması
- Haziran 2006** Özürlüler ve refakatçileri için İETT Beyaz Kart uygulaması
İETT Karaköy binasının restorasyonu
- 01.07.2006** Büyükşehir Belediyesince, "Tek Bilet" uygulamasına geçilmesi. Bu uygulamayla İETT, Şehir Hatları Vapurları, Metro, Özel Halk Otobüsleri, Deniz Motorları ve Banliyö Trenlerine tek biletle binilecek ve bu sistemlerde Mavi Akbil geçerli olacak.
- 01.07.2006** Taksim-Kabataş arası 110 saniyeye indiren Tünel (Füniküler) Sisteminin törenle hizmete açılması
- 14.07.2006** İBB Stratejik Planının Büyükşehir Belediye Meclisinde onaylanması
13.07.2007 İETT ilk stratejik planının (2008-2012) Büyükşehir Belediye Meclisinde onaylanması
- 15.09.2007** Avcılar-Topkapı MetroBüs sisteminin işleme açılması
18.10.2007 2008 Yılı performans programının Büyükşehir Belediye Meclisinde onaylanması

EK 2- İETT'nin İlgilendiren Yasa, yönetmelik, yönerge ve mevzuatlar

2.1 Yasalar

	Adı	Tarih	Yasa no	Resmi Gazete sayı
1	İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine devrine Dair Kanun	22.06.1939	3645	4239
2	Elektrik İşletme Müesseseleri Hakkında Kanun	03.07.1945	4768	6047
3	Taşıt Kanunu	12.01.1961	237	10705
4	Sosyal Sigortalar Kanunu	29.07.1964	506	11766
5	Devlet memurları Kanunu	23.07.1965	657	12056
6	Sendikalar Kanunu	07.05.1983	2821	18040
7	Toplu İş Sözleşmesi, Grev ve Lokavt Kanunu	07.05.1983	2822	18040
8	Karayolları Trafik Kanunu	18.10.1983	2918	18195
9	Katma Değer Vergisi Kanunu	02.11.1984	3065	18563
10	Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu	12.07.2001	4688	24460
11	Kamu İhale Kanunu	22.01.2002	4734	24648
12	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	22.01.2002	4735	24648
13	Kamu Kurum ve kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hk. Kanun	19.01.2002	4736	24645
14	İş Kanunu	10.06.2003	4857	25134
15	Karayolları Taşıma Kanunu	19.07.2003	4925	25173
16	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	24.10.2003	4982	25269
17	Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu	24.12.2003	5018	25326
18	Büyükşehir Belediyesi Kanunu	23.07.2004	5216	25531
19	Belediye Kanunu	13.07.2005	5393	25874
20	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmündeki Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	24.12.2005	5436	26033
21	İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine devrine Dair Kanunda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun	03.03.2006	5466	26097
22	<i>Yıllık Bütçe Kanunları</i>			

2.2.Yönetmelikler

1	İstanbul elektrik, tramvay ve tünel işletmeleri umum müdürlüğü talimatnamesi
2	İ.E.T.T Umum Müdürlüğü nezdinde bulundurulmaları 3645 sayılı kanun muktezasından olan murakıpların sureti intihap, vazife ve salahiyetlerine dair talimatname
3	İl özel idareleri belediyeler veya bunlara bağlı kurumlar tarafından işletilen elektrik, havagazı, tramvay ve tünel işletmelerinin alım ve satım esaslarına dair 4768 sayılı kanunun 3.maddesi uyarınca tertiplenen yönetmelik
4	Personel Yönetmeliği
5	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Hizmet Şeref Belgesi, Şilt ve Ödül verilmesi hakkındaki yönetmelik
5	Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
6	Bütçe Yönetmeliği
7	İETT. İşletmeleri Genel Müdürlüğü Sicil Raporu doldurmaya yetkili sicil amirleri yönetmeliği
8	Teftiş Kurulu Başkanlığı Görev ve Teşkilat Yönetmeliği
9	Demirbaş Yönetmeliği
10	Kamu Konutları Uygulama Yönetmeliği
11	Memurların hastalık raporlarını verecek hekim ve sağlık kurulları hakkında yönetmelik
12	Mal bildiriminde bulunulması hakkında yönetmelik
13	Devlet Memurları tedavi yardımı ve cenaze giderleri yönetmeliği
14	Kamu Kurum ve Kuruluşlarında çalışan personelin kılık ve kıyafetine dair yönetmelik
15	Devlet Memurları Sicil Yönetmeliği
16	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının daimi kadrolara ilk defa işçi olarak alınacaklar hakkında uygulanacak sınav yönetmeliği ve ilgili diğer yönetmelikler
17	Afet Yönetmeliği

2.3. Yönergeler

1	Bulunmuş Eşya Yönergesi
2	Resmi Yazışma Kurallarını Belirleyen Yönerge
3	Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi
4	İ.E.T.T. Kamu Konutları Uygulama Yönergesi
5	İ.E.T.T. İşletmeleri Genel Müdürlüğünde görevli ve emekli personele verilecek kimlik kartı yönergesi
6	Seyahat Kartları Yönergesi
7	Yangın Yönergesi
8	İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğü Personeline Tahsis Edilen Sabit Telefon, Cep Telefonu ve Fax'ların Tahsis ve Kullanım Esaslarına İlişkin Uygulama Yönergesi
9	Özel Halk Otobüslerinin İETT Yönetim, Yürütüm ve Denetim yönergesi
10	İETT Temsil, Ağırılama ve Tören Giderleri Yönergesi

EK 3- TAŞINMAZ MALLAR VE HİZMET ARAÇLARI

3.1. Hizmet Binaları

	Yeri	M2
Genel Müdürlük Binası (Metrohan)	Beyoğlu	897
Hizmet Binası	Karaköy	1.058
Hizmet Binası	Beyoğlu İpek Sk.	235
Hizmet Binası	Ortaköy (23 ad. Büro)	214
Hizmet Binası (Gümüşsuyu Atölye)	Beyoğlu	1.224

3.2. Lojmanlar

Yeri	M2	Adet
Kadıköy	1.038	9
İstinye	2.238	20
Hasan Paşa	240	20
Anadolu 1	1.180	10
İkitelli	1.332	12
Tozkoparan	732	7
Bebek	369	4
Tramvayhan	1.119	12
Poligon	940	9
Ayazağa	1.200	10
Haseki	163	2
Küçük Ayasofya	102	1
Kadıköy-Altıyol	320	4
Fatih	353	4
Güngören	120	1
Sarıyer	101	1
Başakşehir	600	5
TOPLAM	12.147	131

3.2. Arsalar

Kullanım şekli	Yeri	M2
Dinlenme kampı	Avcılar	27.925
Boş Arsa	Beyoğlu	53
TEK'e kiralık	Eminönü	859
Boş Arsa	Eyüp	4.563
Boş Arsa	Fatih	432
Hizmet alanı	Kadıköy	9.346
Boş arsa	Kartal	282
Hizmet alanı	Kartal	1.267
Trafo Merkezi	Kartal	374
İşletme hizmet binası	Sarıyer	245
Yeşil alan	Alibeyköy	2.878
İBB Otopark inşaatı	Zeytinburnu	69.353
Tünel Makine dairesi	Beyoğlu	73
Kültür Merkezi İnşaatı	Bağlarbaşı	974.877
Sosyal Tesis (kiralık)	Paşalimanı	1.611
İşletme hizmet binası (kiralık)	Alemdağ	62
TOPLAM		1.094.200

3.3. Hizmet araçları

Araç cinsi	Adet
Binek aracı	76
Minibüs	5
Midibüs	20
Otobüs	1
Kamyon	17
Kamyonet	15
Ambulans	7
Zırhlı araç	11
Jeep	2
TOPLAM	154

EK 4- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Cinsi	Adet
Masa üstü Bilgisayar	909
Diz üstü Bilgisayar	43
Yazıcı	503
Tarayıcı	49
Fax	79
Projektör	6
Projektör Perdesi	2
Fotokopi makinesi	30
Güç kaynağı	18
Jeneratör	4
Kamera	5
Networks	23
Daktilo	47
Server	2
Tepegöz	1
Sunucu	17



Kaynaklar

- 1. Performans Esaslı Bütçeleme Rehberi, DPT, Ankara,2004**
- 2. 2008-2012 Dönemi İETT Stratejik planı, İETT,İstanbul,2007**
- 3. 2007-2011 Dönemi İBB Stratejik Planı , İBB,İstanbul,2006**



İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tel : 0212 245 07 20

Fax : 0212 243 08 83

<http://www.iett.gov.tr>

E-mail: performans@iett.gov.tr