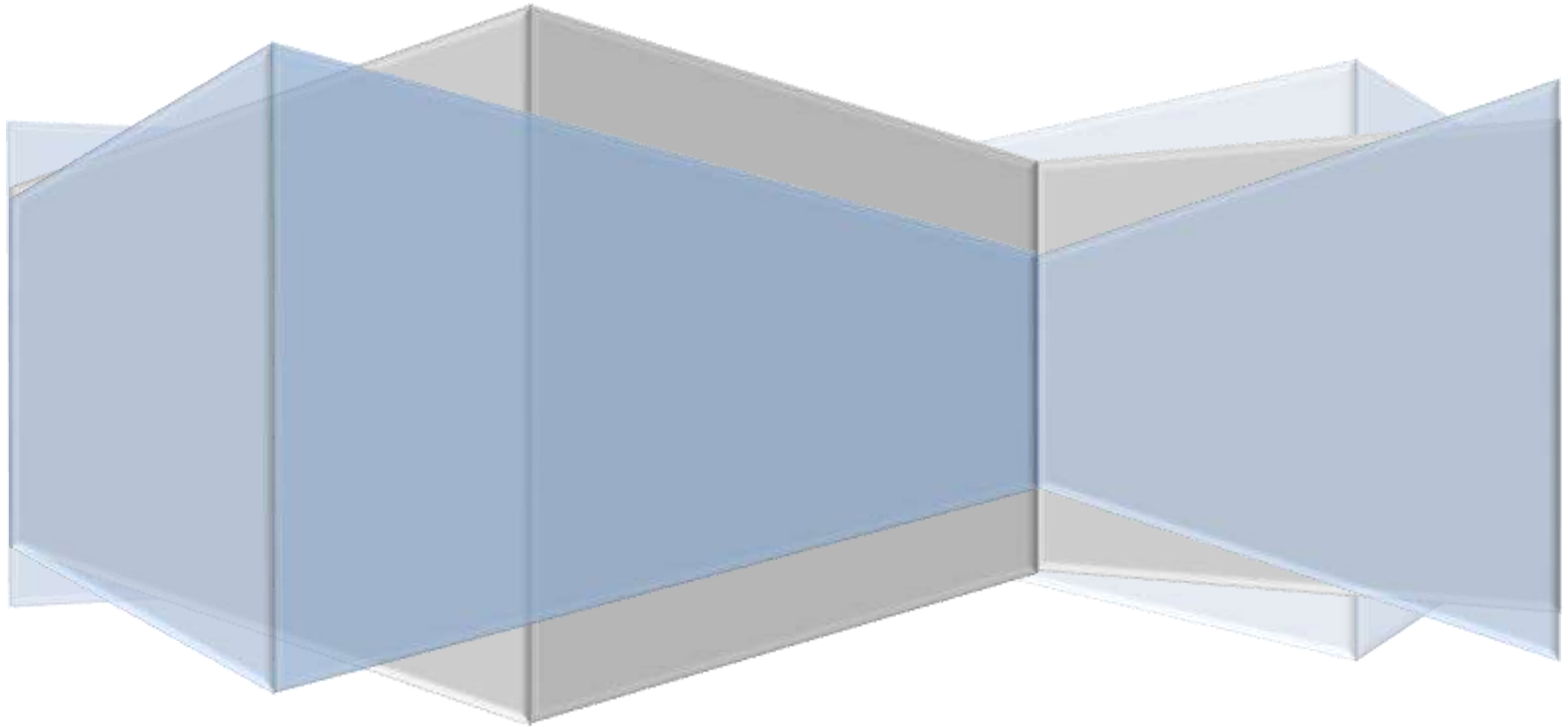




İÇİŞLERİ BAKANLIĞI 2018 YILI İDARE FAALİYET RAPORU



BAKAN SUNUŞU

Günümüz dünyasında her alanda kendini göstermeye başlayan değişim süreci kamu yönetimi anlayışında yeni beklentileri beraberinde getirmektedir. Yeni Hükümet Sistemi ile vatandaş odaklı, daha hızlı ve etkin bir hizmet anlayışını benimseyen Ülkemizde, İçişleri Bakanlığı olarak yepyeni bir bakış açısı ile bu değişimlere ayak uydurmayı kendimize amaç edinmiş bulunmaktayız.



Bu amacın gerçekleşmesinde öncelikle kamu kaynağının etkili ve verimli bir şekilde kullanılması ve bu kaynaklara göre yürütölen hizmetler ile ilgili olarak kamuoyunun zamanlı ve güvenilir bilgiler eşliğinde aydınlatılması büyük önem arz etmektedir. Ancak bilinmelidir ki kaynak yönetimi, insan ve zaman yönetimi ile eşgüdüm halinde olmalı ve değişim sürecinde birbirini desteklemelidir. Kamu yönetimimizde ancak bu yol izlendiği takdirde; şeffaf, hesap verebilir ve toplum yararını gözeten bir anlayış oluşabilecektir. Bu farkındalık ile hazırladığımız 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporunda da göröldüğü üzere, Bakanlığımız görev alanına giren bütün hususlarda hizmet kalitesini artırarak, vatandaş memnuniyetini ve refah düzeyini en üst seviyeye çıkarmak için bütün gücüyle çalışmaya devam edecektir.

Vatandaşlarımızın ve kamuoyunun doğru bilgilendirilmesini amaçlayan bir yaklaşımla oluşturulan ve 2019 yılında yürüteceğimiz hizmetlerin en önemli rehberi olma özelliğini taşıyan İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Süleyman SOYLU

İçişleri Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Çağdaş kamu yönetimi ile yaşanan değişim süreci performansa dayalı yönetim anlayışını beraberinde getirmektedir. Sunulan hizmetlerin belli bir plana göre yürütülmesi, hizmetlerin belirlenmiş politikalara ve bütçelere dayandırılması, gerçekleşme süreçlerinin izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi performans yönetiminin bir gereğidir. Hizmetlerimizi bu bakış açısı ile ele aldığımızda önceki dönemlerde elde ettiğimiz tecrübeler ve çıkarımlar geleceğimize ışık tutacak ve bize yol gösterecektir.

İçişleri Bakanlığı olarak vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara büyük önem veriyoruz. Ülkemizde yaşayan insanların taleplerini göz önünde bulundurarak toplumun refah düzeyini artırmak, son teknolojiden faydalanarak hizmetlere hızlı ve kolay erişimi sağlamak yani vatandaş memnuniyetine dayalı bir politika benimsemek başlıca görevlerimiz ve önceliklerimiz arasındadır.

Bu görev bilinci ile yürüttüğümüz ve yürüteceğimiz bütün hizmetlerimizde insan odaklı politikalar belirlemeye, hizmetlerde etkin ve verimli sonuçlar elde etmek için zaman, insan ve kaynak kriterlerinde performans ölçme ve değerlendirme sistemini kullanarak geri bildirim mekanizmasını güçlendirmeye her geçen gün daha çok yaklaşıyoruz.

Benimsediğimiz öncelik ve amaçlarımızın en önemli yansıması olan İçişleri Bakanlığı 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nun, kamuoyuna ışık tutarak hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkelerine işlerlik kazandırmasını temenni eder, Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma başarılar dilerim.

T.Sabri ERDİL
Bakan Yardımcısı

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	1
ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	2
İÇİNDEKİLER.....	3
TABLolar -GRAFİKLER –ŞEMALAR	6
KISALTMALAR.....	7
I. GENEL BİLGİLER.....	8
A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI’NIN MİSYON VE VİZYONU	8
B. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI’NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI.....	9
C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI’NA İLİŞKİN BİLGİLER	9
1. Fiziksel Yapı.....	9
2. Örgüt Yapısı	10
3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları	11
4. İnsan Kaynakları	12
5. Sunulan Hizmetler	17
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	24
i) İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler	24
ii) İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler	25
iii) Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler	26
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	27
A. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.....	27
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	28
1. Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)	28
2. Orta Vadeli Program (2018-2020)	40
3. Orta Vadeli Mali Plan (2018-2020)	42
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	44
A. MALİ BİLGİLER.....	44
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	44
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	45
3. Mali Denetim Sonuçları	49
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	50
1. Faaliyet Bilgileri.....	50
1.1 İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Yılı Stratejik Planının Hazırlanması	50
1.2 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Bütçesinin Hazırlanması.....	51
1.3 İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı Kesin Hesap Kanununun Hazırlanması.....	51
1.4 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Performans Programının Hazırlanması	52
1.5 İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması	52

1.6	İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Yatırım Programının Hazırlanması	53
1.7	2018 Yılı Programının İzlenmesi.....	53
1.8	2018 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.....	54
1.9	Bütçe Uygulamaları	55
1.10	Taşınır İşlemleri.....	55
1.11	Taşınmaz İşlemleri.....	55
1.12	Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler	56
1.13	Türk İdare Dergisi.....	56
1.14	Türk İdare Dergisi'nin 90. Yılı Sempozyumu	57
1.15	Yayın Faaliyetleri	57
1.16	Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS).....	59
1.17	5233 Sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan İşlemler	60
1.18	2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkındaki Kanun Kapsamında Yapılan İşlemler	61
1.19	Sınır Hattı Aydınlatma Sistemleri Tesisi Faaliyetleri	61
1.20	Sınır Fiziki Güvenlik Sistemleri Kurulumu	64
1.21	Vatandaşla Buluşma Toplantıları.....	66
1.22	Güvenlik Korucularının Özlük Haklarına İlişkin Çalışmalar	66
1.23	Muhtarlara İlişkin Hizmetler	67
1.24	Nüfus Hizmetleri	68
1.25	Vatandaşlık Hizmetleri.....	70
1.26	e- Randevu Hizmetleri	71
1.27	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	71
1.28	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler	72
1.29	Teftiş Faaliyetleri.....	76
1.30	Personele Yönelik Eğitim Faaliyetleri	77
1.31	Mevzuat Çalışmaları	78
1.32	Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Alanında Yürütülen Faaliyetler	79
1.33	İdari ve Mali İşler Alanında Yürütülen Faaliyetler.....	80
1.34	Basın ve Halkla İlişkiler Alanında Yürütülen Çalışmalar	81
2.	Proje Bilgileri.....	82
2.1	112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi	82
2.2	Koordinasyon ve Ortak Risk Analizi (UKORAM) Kurulması Projesi	83
2.3	Türkiye'nin Batı ve Doğu Sınırlarında Gözetleme Kapasitesinin Artırılması Projesi ...	84
2.4	Türkiye-Yunanistan-Bulgaristan Arasında Bölgesel İşbirliği Projesi.....	84
2.5	Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi Projesi (Aşama 3).....	85
2.6	Van İlinde Yerinden Olmuş Kişilerin Ekonomik ve Sosyal Entegrasyonu Toplum Merkezleri Projesi (Van-IDP).....	85
2.7	Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi (MİDAS)	85

2.8	Kırsal Altyapı Destekleme Projesi (KIRDES).....	87
2.9	Güvenlik Yolları Projesi (KIRDES)	88
2.10	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Projesi.....	90
2.11	Pasaport ve Sürücü Belgeleri Projesi	90
2.12	Dijital Arşiv Projesi	92
2.13	Mekansal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi (MAKS).....	92
2.14	Nüfus Hizmetleri Sistemlerinin İdamesi Projesi	93
2.15	Dernekler Bilgi Sistemi Projesi	94
2.16	IPA-2 Dönemi (2014-2020) AB Projeleri	95
2.17	e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi.....	98
2.18	e-Otoban Projesi	99
2.19	İçişleri Portal Projesi.....	100
2.20	e- Belediye Bilgi Sistemleri Projesi	101
2.21	Yeni Nesil 112 Yazılım Geliştirme ve Yaygınlaştırma Projesi	102
2.22	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) Yazılım Projesi.....	105
2.23	İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi	106
2.24	Veri Merkezi ve Sistem Altyapı Güçlendirme Projesi	107
2.25	Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi	108
2.26	İZDES Projesi.....	110
2.27	İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS)	111
2.28	Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Projesi (PERDİS).....	111
2.29	Açık Kapı Projesi.....	112
2.30	Biz Anadoluyuz Projesi.....	113
3.	Performans Sonuçları Tablosu.....	114
4.	Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	120
5.	Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	135
IV.	KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ	136
A.	ÜSTÜNLÜKLER.....	136
B.	ZAYIFLIKLAR	136
C.	DEĞERLENDİRME	137
V.	ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	138
İÇ	KONTROL GÜVENCE BEYANI	139
MALİ	HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ BEYANI.....	140
EKLER		

TABLolar -GRAfİKLER –ŞEMALAR

Tablo 1. İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı.....	9
Tablo 2. Teknolojik Altyapı.....	11
Tablo 3. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı.....	12
Tablo 4. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı.....	13
Tablo 5. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı.....	14
Tablo 6. Taşra Teşkilatı Dolu Kadro Dağılımı.....	15
Tablo 7. 2018/1 Dönemi Denetim Faaliyetleri.....	25
Tablo 8. 2018/2 Dönemi Denetim Faaliyetleri.....	26
Tablo 9. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı.....	45
Tablo 10. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2018 Yılı Ödenek Dağılımı.....	46
Tablo 11. Harcama Birimi Bazında 2018 Yılı Ödenek Dağılımı.....	48
Tablo 12. Hizmet Maliyetleri Tablosu.....	49
Tablo 13. 2015-2018 Yılları Ön Mali Kontrole İlişkin İşlemler Listesi.....	56
Tablo 14. Bakanlığımız Görev Alanı ile İlgili İmzalanan Anlaşmalar.....	74
Tablo 15. 2018 Yılı TAİEX Faaliyetlerine İlişkin Veriler.....	75
Tablo 16. 2018 Yılı Özel Teftiş Faaliyetlerine İlişkin Veriler.....	76
Tablo 17. 2018 Yıllı Mevzuat İncelemeleri.....	78
Tablo 18. Uygulaması Devam Eden Projeler.....	96
Grafik 1. Hizmet Sınıfları İtibariyle Personel Dağılımı (%).....	12
Grafik 2. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı (%).....	13
Grafik 3. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı (%).....	14
Grafik 4. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı (%).....	46
Grafik 5. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2018 Yılı Ödenek Dağılımı (%).....	57
Grafik 6. 2018 Yılı MERNİS Verileri.....	93
Şema 1. İçişleri Bakanlığı Teşkilat Şeması.....	10
Şema 2. E-İçişleri Projesi Modül Grupları.....	98
Şema 3. EBYS ile Sağlanan Kazanımlar.....	99
Şema 4. Bulut Belediye Projesi Entegrasyonu.....	102

KISALTMALAR

- AB:** Avrupa Birliği
- AKS:** Adres Kayıt Sistemi
- BSK:** Bitümlü Sıcak Karışım
- DAYS:** Dijital Arşiv Yönetim Sistemi
- DERBİS:** Dernekler Bilgi Sistemi
- EBYS:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- ENH:** Enerji Nakil Hattı
- EYP:** El Yapımı Patlayıcı
- GK:** Güvenlik Korucusu
- KAYSİS:** Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi
- KEP:** Kayıtlı Elektronik Posta
- KHK:** Kanun Hükmünde Kararname
- KPS:** Kimlik Paylaşım Sistemi
- MAKS:** Mekansal Adres Kayıt Sistemi
- MERNİS:** Merkezi Nüfus İdare Sistemi
- PARBİS:** Partiler Bilgi Sistemi
- REG:** Reform Eylem Grubu
- SENBİS:** Sendikalar Bilgi Sistemi
- SİYAK:** Siyasi İşler Alt Komitesi
- SOA:** Servis Odaklı Mimari
- STK:** Sivil Toplum Kuruluşları
- TBMM:** Türkiye Büyük Millet Meclisi
- VPN:** Sanal Özel Ağı
- YİKOB:** Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları

I. GENEL BİLGİLER

A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN MİSYON VE VİZYONU

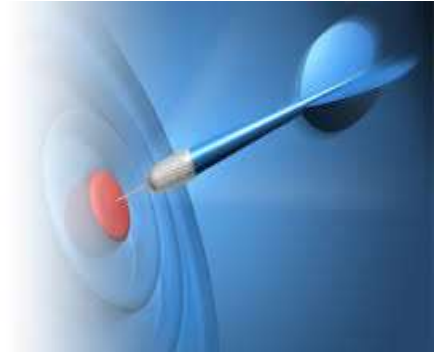
MİSYON



İçişleri Bakanlığı; temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı ifa eder.

VİZYON

Gününden ve geleceğinden emin Türkiye.



B. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

İçişleri Bakanlığı'nın yetki, görev ve sorumlulukları; *1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde* düzenlenmiştir.

Bu kapsamında İçişleri Bakanlığının görevleri aşağıda belirtilmiştir:

- Bakanlığa bağlı iç güvenlik kuruluşlarını idare etmek suretiyle ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünü, yurdun iç güvenliğini ve asayişini, kamu düzenini ve genel ahlakı, Anayasada yazılı hak ve hürriyetleri korumak,
- Sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlamak,
- Karayollarında trafik düzenini sağlamak ve denetlemek,
- Suç işlenmesini önlemek, suçluları takip etmek ve yakalamak,
- Her türlü kaçakçılığı men ve takip etmek,
- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak ve Cumhurbaşkanına tekliflerde bulunmak,
- Ülkenin idari bölümlere ayrılması, il ve ilçelerin genel idarelerini düzenlemek,
- Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini yürütmek,
- Pasaport hizmetlerini yürütmek,
- Kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

İçişleri Bakanlığı ana hizmet binası; İnönü Bulvarı No: 4 Bakanlıklar adresinde yer almaktadır. Ayrıca, Çankaya ve Yenimahalle ilçelerinde ek hizmet binaları bulunmaktadır.

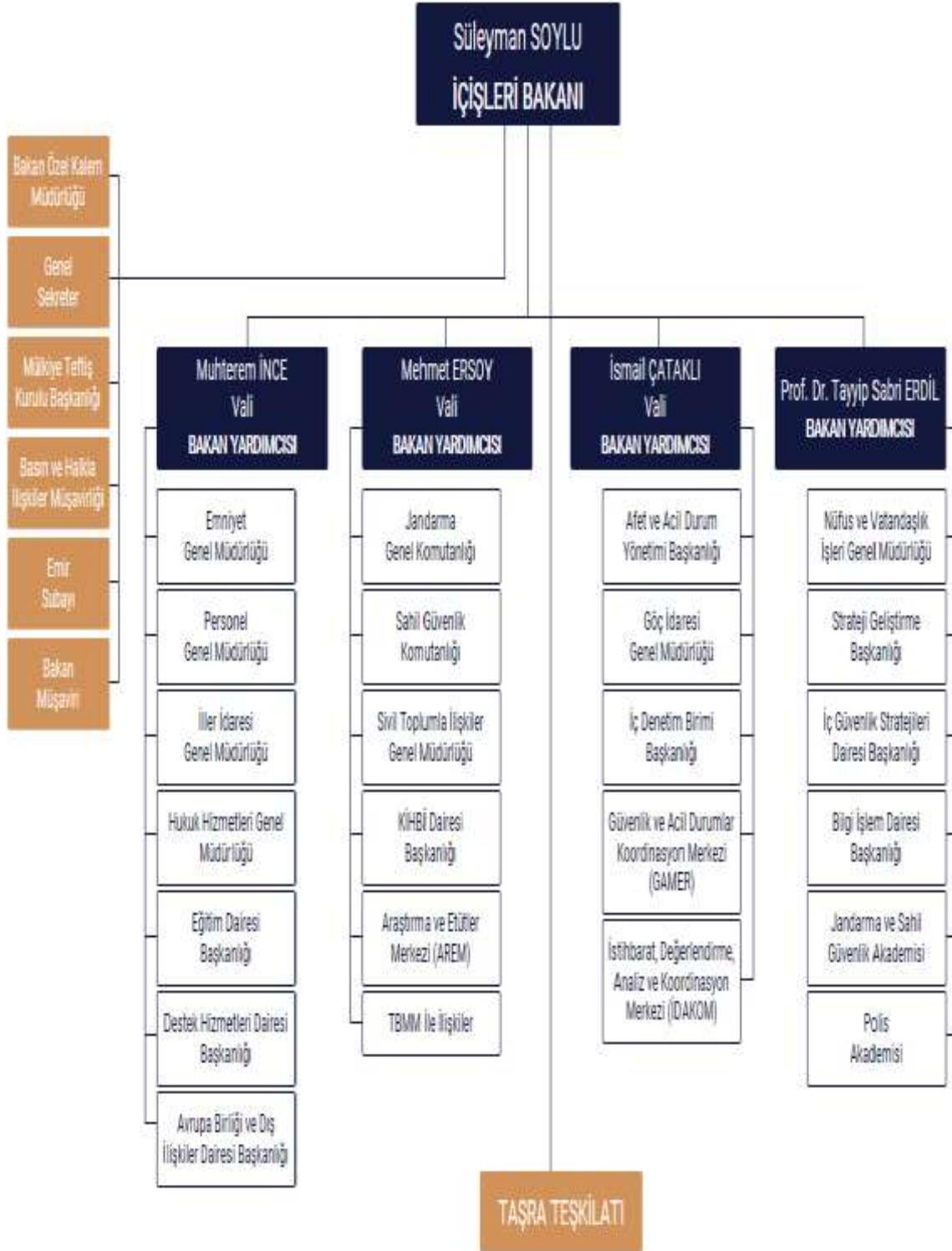
Tablo 1. İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı

BAKANLIK BİNALARI	MERKEZ	TAŞRA
Hizmet Binası (Tahsisli)	5	
Hizmet Binası (Kiralık)	3	55*
Lojman (Tahsisli)	296	
Kreş	1	

*Hükümet Konağı

2. Örgüt Yapısı

Şema 1. İçişleri Bakanlığı Teşkilat Şeması



3. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Bilgi Kaynakları

İçişleri Bakanlığınca, merkez birimler ile valilik, kaymakamlıklar ve il özel idarelerince yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşımını amaçlayan e-İçişleri Sistemi, mali iş ve işlemlerin hızlı ve kolay sonuçlandırılabilmesi için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca geliştirilen e-Bütçe Sistemi (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi), KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemini), Ka-Ya (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi) ve Yıllık Program İzleme Sistemi kullanılmaktadır.

Ayrıca derneklere yönelik iş ve işlemleri elektronik ortamda yapmak, beyanname ve bildirimleri online olarak almak, kamu kurum ve kuruluşları ile veri alışverişi yapmak, e-İçişleri ile entegrasyon sağlanarak istatistiki bilgileri sorgulamak ve raporlamak, derneklerle ilgili politika belirleyicilere ve ilgili kurumlara doğru bilgileri aktarmak amacıyla DERBİS (Dernekler Bilgi Sistemi); nüfus ve vatandaşlık işleri ile nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, yabancılar ile yapılan evlenmeler ve Adres Kayıt Sistemi ile ilgili istatistikleri toplamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla MERNİS (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi) kullanılmaktadır.

Teknolojik Kaynaklar

Tablo 2. Teknolojik Altyapı

TEKNOLOJİK KAYNAKLAR*	SAYI
BİLGİSAYAR	3553
YAZICI	1767
TARAYICI	458
GÜÇ KAYNAĞI (UPS)	36
DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR	917
PROJEKSİYON	32
TELEFON	2404
FAKS	43
FOTOKOPİ MAKİNASI	62
TOPLAM	9941

* Bakanlık merkez teşkilatını kapsamaktadır.

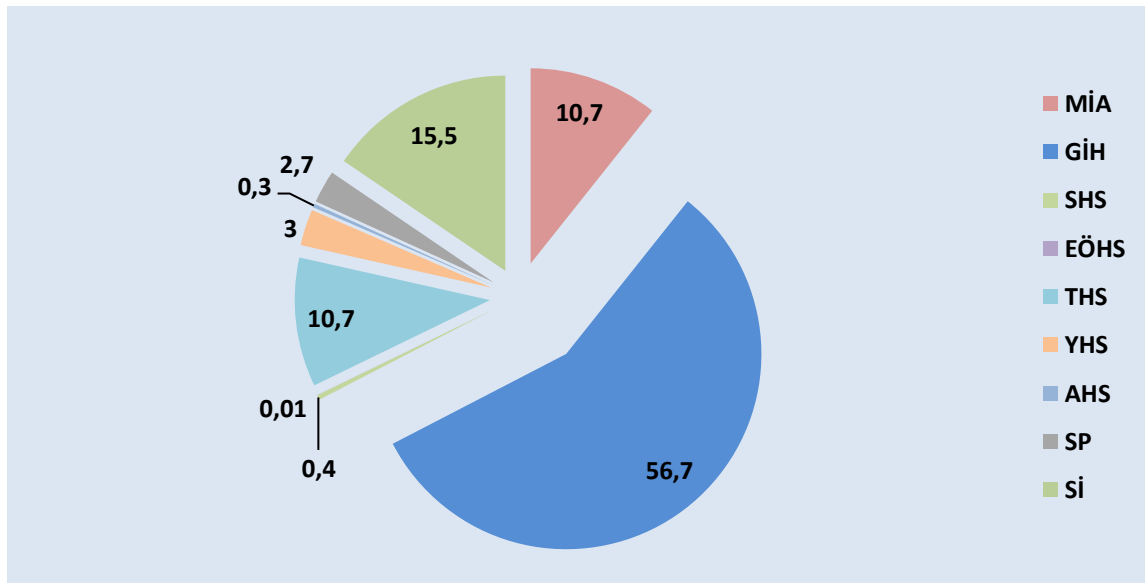
4. İnsan Kaynakları

Tablo 3. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı

	HİZMET SINIFI İTİBARIYLA PERSONEL DAĞILIMI*	SAYI
MEMUR	Mülki İdare Amirliği Hizmetleri Sınıfı (MİA)	300
	Genel İdare Hizmetleri Sınıfı (GİH)	1593
	Sağlık Hizmetleri Sınıfı (SHS)	11
	Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı (EÖHS)	1
	Teknik Hizmetler Sınıfı (THS)	300
	Yardımcı Hizmetler Sınıfı (YHS)	85
	Avukatlık Hizmetleri Sınıfı (AHS)	8
	TOPLAM	2298
DİĞER	Sözleşmeli Personel (SP)	77
	Sürekli İşçi (Sİ)	434
	TOPLAM	511
GENELTOPLAM		2809

* Bakanlık merkez teşkilatını kapsamaktadır.

Grafik 1. Hizmet Sınıfı İtibariyle Personel Dağılımı (%)

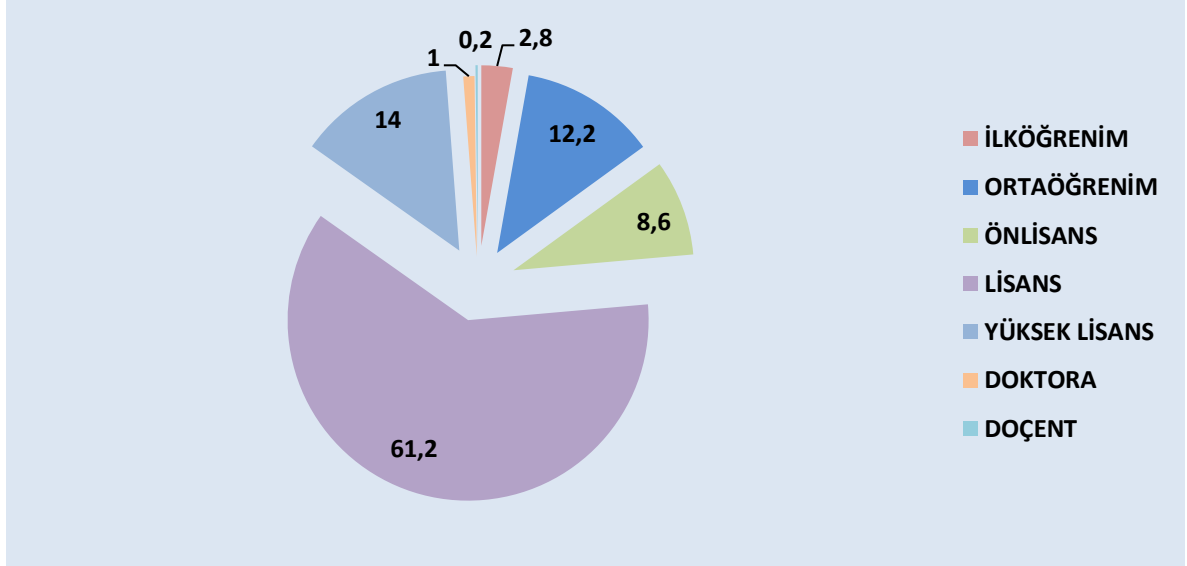


Tablo 4. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU*	SAYI
İLKÖĞRENİM	65
ORTAÖĞRENİM	281
ÖNLİSANS	197
LİSANS	1406
YÜKSEK LİSANS	322
DOKTORA	22
DOÇENT	5
TOPLAM	2298

*Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçiler dahil edilmemiştir.

Grafik 2. Öğrenim Durumu İtibariyle Personel Dağılımı (%)

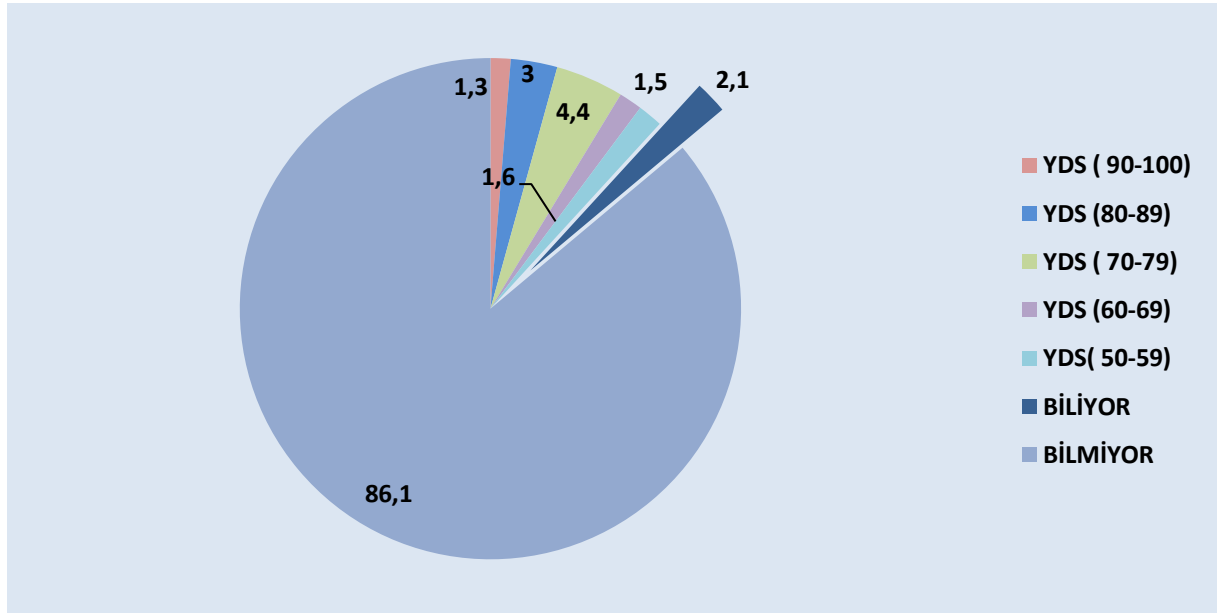


Tablo 5. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı

YABANCI DİL DÜZEYİ*	SAYI
YDS (90-100)	30
YDS (80-89)	68
YDS (70-79)	101
YDS(60-69)	35
YDS(50-59)	36
BİLİYOR	49
BİLMİYOR (YDS'YE GİRMEMİŞ OLANLAR)	1979
TOPLAM	2298

*Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçiler dahil edilmemiştir.

Grafik 3. Yabancı Dil Düzeyi İtibariyle Personel Dağılımı (%)



Tablo 6. Taşra Teşkilatı Dolu Kadro Dağılımı

HİZMET SINIFI*	UNVAN	DOLU KADRO
MİAH	Ohal Bölge Valisi	-
MİAH	Vali	81
MİAH	Vali Yardımcısı	298
MİAH	Vali Yardımcısı (Ş)	1
MİAH	Hukuk Müşaviri	68
GİH	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	64
GİH	İl İdare Kurulu Müdürü	76
GİH	İl Mahalli İdareler Müdürü	76
MİAH	İl Hukuk İşleri Müdürü	8
GİH	İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü	59
GİH	İl Nüfus Ve Vatandaşlık Müdürü	75
GİH	İl Yazı İşleri Müdürü	74
GİH	İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürü	-
GİH	Sosyal Etüt ve Proje Müdürü	36
GİH	Özel Kalem Müdürü	50
GİH	Yazı İşleri Müdürü	832
GİH	Müdür (Özel)	-
GİH	Müdür Yardımcısı (Özel)	-
MİAH	Kaymakam	790
MİAH	Kaymakam Adayı	205
GİH	Nüfus Müdürü	937
GİH	Bucak Müdürü	-
GİH	Şube Müdürü	367
AH	Avukat	31
GİH	Uzman	-
GİH	Uzman (Özel)	28
GİH	İl Planlama Ve Koordinasyon Müdürü	71
GİH	İl Planlama Uzmanı	98
GİH	İl Planlama Uzmanı (Ş)	1
TH	Kaptan	1
TH	Kütüphaneci	1
GİH	Araştırmacı	117
GİH	Araştırmacı (Özel)	58
GİH	Muhasebeci	13
GİH	Mütercim	-
TH	Programcı	242
TH	Programcı (Ş)	2
GİH	İl Planlama Uzman Yardımcısı	29
GİH	Şef	2349
GİH	Şef (Özel)	72
GİH	Şef (Ş)	3
GİH	Ayniyat Saymanı	1
GİH	Memur	139

GİH	Memur (Ş)	658
GİH	Ambar Memuru	1
GİH	Bilgisayar İşletmeni	933
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	9804
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Özel)	13
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Ş)	4
GİH	Şoför	459
SH	Daire Tabibi	-
SH	Psikolog	10
TH	Mühendis (Özelleştirme)	22
TH	Mühendis	542
TH	Mimar	48
TH	İstatistikçi	-
TH	Tekniker (Özelleştirme)	53
TH	Tekniker	202
TH	Tekniker (Ş)	1
TH	Grafiker	1
TH	Teknisyen	607
TH	Teknisyen (Özel)	145
TH	Teknisyen (Ş)	3
YH	Teknisyen Yardımcısı	5
YH	Hizmetli	1197
YH	Hizmetli (Ş)	741
YH	Aşçı	-
YH	Kaloriferci	8
YH	Bahçıvan	5
YH	Bekçi	4
YH	Dağıtıcı	105
GİH	Araştırmacı (703)	7
GİH	Araştırmacı (6191)	33
TOPLAM		22964

*Hizmet sınıfına yönelik kısaltmaların açıklamalarına "Tablo 3" de yer verilmiştir.

5. Sunulan Hizmetler

İller İdaresi Genel Müdürlüğü

- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumlarına ait bilgileri toplamak ve değerlendirmek,
- Mülki idare birimlerinin kurulmasına, kaldırılmasına, sınır ve adlarının değiştirilmesine, merkezlerinin belirtilmesine, mülki ayrılma ve birleşmeler ile köy, önemli mevki ve tabii yer adlarının değiştirilmesine ait işlemleri yürütmek, mülki idare birimleriyle ilgili yayınlar yapmak,
- İl ve ilçelerin idaresine, yardım toplanmasına, taşınmaz mal zilyetliğine ve sivil hava meydanları, limanlar ve sınır kapılarına ait mevzuatın uygulanmasını takip etmek,
- Mülki protokol ve merasim hizmetlerini düzenlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

- Ülke nüfusunun yapısı, nitelikleri, nüfus hareketleri ve bunlardaki gelişmelere göre takip edilecek politikaların tespitine dair çalışmalarını ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde yapmak, belirlenecek esasların yürütülmesini sağlamak,
- Nüfus hareketlerini takip etmek ve değerlendirmek, merkezde bir nüfus bilgi bankası kurmak, aile ve hayat istatistiklerine ait verileri toplamak, ilgili kuruluşlarla işbirliği içerisinde yayınlamak,
- Nüfus hizmetlerini düzenlemek, yürütmek, takip etmek, denetlemek ve değerlendirmek, usulüne göre tesis edilmemiş kayıtların silinmesini karara bağlamak, maddi hataları düzeltmek, aile kayıtlarını birleştirmek, mükerrer kayıtları birbirine göre tamamlamak ve diğerlerini silmek, nüfus hizmetleri ile ilgili olarak diğer bakanlık, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak,
- Vatandaşlığın kazanılması, kaybı ve göçmen olarak kabule dair işlemleri yürütmek ve vatandaşlıkla ilgili kanunları uygulamak, vatandaşlık anlaşmazlıklarını karara bağlamak ve vatandaşlık incelemelerini yapmak,
- Nüfus cüzdanlarının yürürlük, değiştirme ve geçerlilik tarihlerini belirlemek ve nüfus cüzdanlarının üretiminde uygulanacak sistem ve teknolojiyi tespit etmek,
- Pasaport, pasaport yerine geçen belgeler ve sürücü belgelerinde yer alacak bilgiler ile biyometrik verinin türü, niteliği ve alınma yaşını tespit etmek, bu belgelerin tasarımı,

temini, basımı, dağıtımı, teslimi ile üretim ve kişiselleştirilmesine ilişkin işlemleri yürütmek ve bunlara dair usul ve esasları belirlemek,

- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, özlük ve emeklilik işlemleriyle ilgili işleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- 26/09/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı

- Bakanlığın merkez birimlerinin, bağlı kuruluşların, il ve ilçelerin ve mahalli idarelerle bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle kurulmuş birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin işlem ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemek, inceleme ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmasını temin etmek amacıyla gerekli teklifleri hazırlamak ve Bakana sunmak,
- Mahalli idarelerin seçilmiş veya tayin edilmiş organları ve bunların üyeleriyle diğer kamu görevlileri hakkında inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın mahalli idareler üzerinde sahip olduğu vesayet yetkisinin mevzuat hükümleri gereğince uygulanmasını sağlamak,
- Teftiş rapor ve layihaları ile soruşturma raporlarını inceleyip değerlendirmek,
- Çeşitli konularda inceleme ve araştırmalar ile merkez, il ve ilçe kuruluşlarının özel teftişlerini yapmak,
- Müfettişlerin yıllık çalışma programlarını hazırlamak, Bakanlık ve Bakanlığa bağlı kuruluşların denetim programları arasında koordinasyonu sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve Cumhurbaşkanınca belirlenen program ve politikalar çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak,
- İdarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütlerini geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek,
- İdarenin yönetimi ile ilgili hizmetlerin gelişimi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak,
- İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkinliğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak,
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek,
- İdarede kurulmuşsa Strateji Geliştirme Kurulunun sekretarya hizmetlerini yürütmek,
- İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek,
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek,
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak,
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak,
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak,
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek,
- İdarenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak,
- İdarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak,
- Mali konularla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak,

- Ön mali kontrol faaliyetini yürütmek,
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Bakan ve/veya üst yönetici tarafından verilecek diğer görevleri yapmak.

Kaçakçılık İstihbarat Harekat ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı

- Her türlü kaçakçılık faaliyetlerine ait istihbaratı Devlet çapında toplayıp değerlendirmek, kaçakçılığı men, takip ve tahkikle görevli kuruluşlara bilgi vermek, bağlı kuruluşların önleme ve yakalama faaliyetlerini yönlendirmek ve ilgili kuruluşlar arasında koordinasyon ve işbirliği yapılması için gerekli tedbirleri almak,
- Kaçakçılıkla mücadele, hedef, taktik ve usullerini tespit etmek ve eğitici nitelikte yayımlar yapmak,
- Suç işleyip ele geçmeyen kişilerin, çalınan veya kaybedilen motorlu taşıtların, ateşli silahların, kimliği ispata yarayan her türlü belgelerin kayıtlarını tutarak güvenlik kuvvetlerine bildirmek, görevli kuruluşlarla ilgili kuvvetleri arasında koordinasyon sağlamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü

- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının, yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şubeleri ile temsilciliklerinin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- 26/03/1987 tarihli ve 3335 sayılı Uluslararası Nitelikteki Teşekküllerin Kurulması Hakkında Kanun hükümlerine göre kurulan teşekküllerin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- Yardım toplama mevzuatına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- 04/11/2004 tarihli ve 5253 sayılı Dernekler Kanununun 35 inci maddesi kapsamındaki iş ve işlemler ile vakıflar, sendikalar, siyasi partiler, vakıf ve sendikaların üst kuruluşlarıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığına mevzuatla verilen görevleri yapmak, bu kuruluşlar ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- 5253 sayılı Kanun kapsamındaki platformlarla ilgili iş ve işlemleri yürütmek,

- Görev alanına giren kuruluşlara rehberlik ve danışma hizmeti sunmak, idari, mali ve teknik destekte bulunmak, bunlarla ortak projeler yürütmek, eğitim ve benzeri konularda işbirliği yapmak,
- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının; 3335 sayılı Kanuna göre kurulan teşekküllerin; yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şube ve temsilcilikleri ile 5253 sayılı Kanunun 5 inci maddesine göre verilen her türlü izin ve faaliyetin denetimini yapmak,
- Türk vatandaşları tarafından yurtdışında kurulan dernek ve benzeri kuruluşların kayıtlarını tutmak, kuruluş ve faaliyetlerini yurtiçinde ve yurtdışında ilgili makamlar aracılığıyla izlemek, değerlendirmek ve bu derneklerle ilgili gerekli işlemlerin yapılmasını sağlamak,
- Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde belirtilen kuruluşların yönetici veya üyelerinin yasalara aykırı faaliyetleri hakkında, ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde çalışarak gerekli işlemleri yapmak,
- Sivil toplum kuruluşları, ilgili kurumlar, üniversiteler ve diğer araştırma kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde, görev alanına giren konularda araştırma-geliştirme çalışmalarında bulunmak, orta ve uzun vadeli stratejileri belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın Avrupa Birliği ile ilişkilerini yürütmek ve Avrupa Birliğine uyum çalışmalarında koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkilerini yürütmek ve bu konuda koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkelere sağlanan mali kaynakların proje bazlı kullanım sürecini yürütmek, Bakanlık merkez ve bağlı birimlerince yürütülen projelerin uygulanmasını izlemek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konularda Bakanlık birimleri arasında koordinasyonu sağlamak, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmaların denetim mekanizmaları ile ilgili çalışmaları yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Eğitim Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşların eğitim planını hazırlamak, yayınlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Bakanlık merkez teşkilatı personeli ile ilgili hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,
- Kalkınma planı ve yıllık programlar gereğince bakanlığın merkez ve taşra teşkilatının eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek, kaynakları belirlemek, değerlendirmek ve sağlamak,
- Bakanlık personelini yurt içinde ve yurt dışında yetiştirmek için hizmet içi eğitim merkezleri ve mesleki eğitim kurumları açmak ve yönetmek,
- Eğitim faaliyetleri ile ilgili dokümantasyon, yayım ve arşiv hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık için gerekli araç, gereç ve malzemenin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek,
- İhtiyaç duyulan bina ve arazinin kiralama, satın alma işlemlerini yürütmek,
- Valilik ve kaymakamlık binalarının yapımını programlamak, satın alma ile kiralama işlemlerini yürütmek ve bunların onarımlarını yapmak,
- Temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak,
- Bakanın direktif ve emirlerini ilgililere duyurmak ve işlemlerini takip etmek, Bakanlığın iç ve dış protokol hizmetlerini yürütmek,
- Süreli evrakın zamanında işleme konulmasını sağlamak,
- Bakanlığı ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmeleri düzenlemek, bunlara ait önemli not ve tutanakları düzenlemek ve ilgili birimlere duyurmak,
- Genel evrak, arşiv ve haber merkezinin hizmet ve faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politika ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standardına uygun çözümler üretmek,

- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın görev alanına giren bilişim konularında bağlı kuruluşlar ve mahalli idareler ile koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı

- İç güvenlikle ilgili stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmek ve bu stratejilerin uygulamasını izlemek,
- Gerekli araştırma, analiz ve değerlendirme çalışmaları yapmak veya yaptırmak, kamuoyunu bilgilendirmek ve halkla iletişimi sağlamak,
- Güvenlik kuruluşlarına ve ilgili kurumlara stratejik bilgi desteği sağlamak, iç güvenlik ile ilgili stratejik istihbaratı değerlendirmek ve ilgili birimlerle paylaşmak,
- Görev alanına giren konularda çalışmak üzere, görevleri ve hizmet süreleri belirtilmek kaydıyla, İçişleri Bakanının onayı ile özel ihtisas ve araştırma komisyonları kurup çalıştırmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamak,
- 09/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın resmi ve özel yazışmalarını yürütmek,
- Bakanın her türlü protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanın ziyaret, davet, karşılama ve uğurlama, ağırlama, milli ve dini bayramları ile ilgili hizmetleri düzenlemek ve diğer kuruluşlarla koordine etmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

i) İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler

Bakanlığımızda iç kontrol sistemi kurmaya yönelik çalışmalar, 01.01.2015 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Bakanlığımız Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında sürdürülmektedir. Eylem Planınının 6.1.1. numaralı eylemi gereğince Bakanlığımız tarafından taslak olarak hazırlanan “İçişleri Bakanlığı Süreçleri-1. Sürüm” Bakanlık Merkez Birimlerinin tamamına gönderilmiştir.

“İçişleri Bakanlığı Süreçleri-1.Sürüm” üzerinden Bakanlık Merkez Birimleriyle yapılan birebir toplantılar sonucunda “İçişleri Bakanlığı İş Süreçleri” elde edilmiştir. Süreçler, Merkez Birimlerin tamamına gönderilmiş ve Birimlerden sorumlu buldukları süreçlere ilişkin iş akışlarını bildirmeleri istenmiştir. Birimlerce gönderilen iş süreçlerine ilişkin bilgiler çerçevesinde Bakanlığımız iş akış şemaları çizilmiş ve Birimlere gönderilmiştir.

İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında, Kurumsal Risk Yönetimi Strateji Belgesi hazırlanmış ve onay sürecine sunulmuştur. Kurumsal Risk Yönetimi Strateji Belgesi'nin onaylanıp yürürlüğe girmesiyle Bakanlık risk haritası oluşturulması çalışmalarına başlanacaktır.

ii) İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler

2018 Yılı Denetim Programı kapsamında 2018/1 döneminde 3 birimde denetim faaliyeti yürütülmüştür. Bu kapsamda; İller İdaresi Genel Müdürlüğünde “112 Acil Çağrı Merkezlerine İlişkin Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci”, Mahalli İdareler Genel Müdürlüğünde “Mahalli İdarelerin Borçlanmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci” ile Eğitim Dairesi Başkanlığında “Eğitim Programlarının Uygulanması ile Sonuçlarına İlişkin Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci” konularında denetim faaliyetleri tamamlanmıştır.

2018/2 döneminde ise Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Personel Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Eğitim Dairesi Başkanlığı, Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi Başkanlığı, Kaçakçılık İstihbarat Harekat ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı ve Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı olmak üzere 12 birimde “İç Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci” konusunda iç denetim faaliyeti tamamlanmıştır.

Tablo 7. 2018/1 Dönemi Denetim Faaliyetleri

HİZMET VERİLEN BİRİMLER	HİZMET VERİLEN SÜREÇLER
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	112 Acil Çağrı Merkezlerine İlişkin Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Mahalli İdarelerin Borçlanmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci
Eğitim Dairesi Başkanlığı	Eğitim Programlarının Uygulanması ile Sonuçlarına İlişkin Olarak Yürütülen İş ve İşlemler Süreci

Tablo 8. 2018/2 Dönemi Denetim Faaliyetleri

HİZMET VERİLEN BİRİMLER	HİZMET VERİLEN SÜREÇLER
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	İç Kontrole İlişkin İş ve İşlemler Süreci
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	
Personel Genel Müdürlüğü	
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	
Strateji Geliştirme Başkanlığı	
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	
Eğitim Dairesi Başkanlığı	
GAMER	
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	
Bakanlık Merkez Birimleri	İç Kontrol Konsolide İşlemlerine İlişkin İş ve İşlemler Süreci

iii) Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler

Dış denetim kapsamında, Sayıştay Başkanlığı tarafından İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı Denetim Raporu düzenlenerek Bakanlığımıza gönderilmiştir. Söz konusu Rapor, düzenlilik denetimi kapsamında hazırlanmış, Bakanlığımıza yönelik performans denetimi yapılmamıştır.

Düzenlilik Denetim Raporu kapsamında, tespit edilen bulgular Bakanlığımızın ilgili merkez birimleri, taşra teşkilatı ile Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına iletilmiş ve gelen cevaplar neticesinde hazırlanan cevabi rapor gereken sürede Sayıştay Başkanlığına iletilmiştir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Amaç 1. İç Güvenlik, Göç ve Sınır Yönetimi Hizmetlerinin İnsan Hakları Çerçevesinde Etkinleştirilmesi ile Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak

Hedef 1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

Hedef 1.2 Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlararası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak

Hedef 1.3 Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak

Hedef 1.4 İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesini ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak

Amaç 2. Mülki ve Mahalli İdarelerin Sunduğu Hizmetlerde Hız ve Kaliteyi Artırmak

Hedef 2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak

Hedef 2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek

Hedef 2.3 Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak

Hedef 2.4 Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek

Hedef 2.5 Valilik ve Kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak

Amaç 3. Sivil Toplum Faaliyetlerini Desteklemek

Hedef 3.1 Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak

Hedef 3.2 Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak

Amaç 4. Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli ve Güvenli Olarak Kullanmak

Hedef 4.1 Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak

Hedef 4.2 Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak

Amaç 5. Bakanlık Hizmetlerinde Hız ve Kaliteyi Artırmak

Hedef 5.1 Bakanlığın beşeri kapasitesini artırmak

Hedef 5.2 Bakanlık fiziki ortamlarını iyileştirmek, çalışan memnuniyetinin artırılmasını amaçlayan destek hizmetlerini geliştirmek

Hedef 5.3 Daha etkin bir teşkilat yapısını gerçekleştirmek için mevzuat çalışması yapmak

Hedef 5.4 Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini artırmak

Hedef 5.5 Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımında etkinliği sağlamak ve Bakanlığın imajını geliştirmek

Hedef 5.6 Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

1. Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)

Onuncu Kalkınma Planında, Bakanlığımızın çalışmalarına yön veren temel amaçlar, hedefler ve politikalara aşağıda yer verilmiştir.

2.1. NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ TOPLUM

2.1.4. Güvenlik

Amaç ve Hedefler

206. Toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak güvenlik hizmetlerinin etkinleştirilmesi ve bütün kesimler için daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması temel amaçtır.

Politikalar

207. Güvenlik hizmetleri sunan kuruluşların sahip oldukları altyapı ve kabiliyetlerini ortak kullanabilmesine yönelik işbirliği mekanizmaları daha da güçlendirilecektir.

208. Güvenlik birimlerine ilişkin mevzuat iyileştirilecek ve organizasyon sorunları giderilecek; hizmet sunumunda kurumlar arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanacaktır.

209. Güvenlik hizmetleri alanındaki personel nitelik ve nicelik bakımından iyileştirilecek, profesyonelleşme artırılabilecek, personelin fiziki ve teknolojik donanımı geliştirilecektir.

210. Vatandaşların kamu düzeni ve güvenliğine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

211. Ulusal ve uluslararası güvenlik stratejilerine paralel olarak, birey, kurum ve devleti tehdit eden siber suçlarla etkin bir şekilde mücadele edilecektir.

212. Önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetlerine önem verilecek, bu çerçevede hizmet sunumunda risk yönetimine geçilecektir.

2.1.5. Temel Hak ve Özgürlükler

Amaç ve Hedefler

230. Çoğulcu ve özgürlükçü bir demokrasi anlayışıyla bireylerin ve toplumdaki farklı kesimlerin bütün yönleriyle kendilerini özgürce ifade ettiği, tüm inançlara ve yaşam tarzlarına

saygıyı ilke kabul eden bir toplumsal zeminin geliştirilmesi temel amaçtır. Anayasada ifadesini bulan cinsiyet, yaş, ırk, dil, renk, felsefi inanç, din, mezhep, sağlık durumu, gelir, uyruk, etnik köken, göçmenlik, siyasi tercih ayırımı yapmama, bütün vatandaşların temel hak ve özgürlüklerini güvence altına alma anlayışı esastır.

Politikalar

231. Temel hak ve özgürlükler evrensel ölçüt ve uygulamalar ışığında geliştirilmeye devam edilecektir.

232. Özgürlük alanını genişleterek bireylere ve topluma daha müreffeh ve mutlu bir yaşam sürmenin önünü açan; kapsayıcı, bütünleştirici, çoğulcu yeni bir Anayasa mümkün olan en geniş mutabakatla hazırlanacaktır.

233. Çoğulcu ve katılımcı demokratik siyasi süreç çerçevesinde STK'ların ve ilgili toplum kesimlerinin görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik mekanizmalar güçlendirilecek; Ekonomik ve Sosyal Konseyin uyum yasası çıkarılarak etkili çalışması sağlanacaktır.

2.1.6. Sivil Toplum Kuruluşları

Amaç ve Hedefler

239. Güçlü, çeşitli, çoğulcu, sürdürülebilir bir sivil toplum için uygun ortamın oluşturularak sosyal ve ekonomik kalkınma süreçlerine toplumun tüm kesimlerinin daha etkin katılımının sağlanması temel amaçtır.

Politikalar

240. STK'ların kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, sürdürülebilirliklerini ve hesap verebilirliklerini sağlamak amacıyla kapsayıcı yasal ve kurumsal düzenleme yapılacaktır.

241. Ulusal öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK'lar öncelikli olarak desteklenecektir.

242. STK'ların kalkınma sürecine daha fazla katkı yapabilmeleri amacıyla gerçek ve tüzel kişilerin yapacakları mali desteklere yönelik vergisel teşvikler gözden geçirilecek ve geliştirilecektir.

243. Vergi muafiyeti ve kamu yararı statülerinin tanımı ile kriterleri uluslararası standart ve uygulamalara uygun şekilde yeniden düzenlenecektir.

244. STK'ların iç ve dış denetim standartları belirlenecek, etkin ve objektif denetime önem verilecektir.

2.1.14. Nüfus Dinamikleri

Amaç ve Hedefler

349. Sahip olduğumuz genç nüfusun yarattığı demografik fırsat penceresinden azami derecede faydalanılması, üretken ve dinamik nüfus yapısının korunarak nüfusun yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve ülkemiz ekonomisini destekleyecek etkin bir göç yönetiminin oluşturulması temel amaçtır.

350. Nüfus alanında uygulanacak politikalarla toplam doğurganlık hızının tedricen yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Politikalar

351. Genç ve dinamik nüfus yapısının korunması ve doğurganlıktaki hızlı düşüşün önüne geçilebilmesi için kadınlara yönelik iş ve aile yaşamını uyumlaştırıcı nitelikte uygulamalar ile çalışanlar için doğuma bağlı izin ve haklar geliştirilecek, kreşler teşvik edilecek, esnek çalışma imkânları sağlanacaktır.

352. Artan yaşlı nüfusun aktif bir hayat sürmesi, sağlıklı ve güvenli yaşam şartlarına erişimi sağlanacak, toplumda kuşaklar arası dayanışma güçlendirilecektir.

353. Nüfusa ilişkin kayıt sistemleri; doğum, ölüm, iç ve dış göçe ilişkin verilerin güncel olarak takip edilmesine imkân verecek şekilde geliştirilecektir.

354. Ülkenin ekonomik ve sosyal yapısını destekleyecek şekilde seçici bir yaklaşımla nitelikli yabancı işgücü artırılacak ve yabancı kaçak işçi sayısı azaltılacaktır.

355. Yurtdışındaki vatandaşlarımızın sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler çeşitlendirilecek ve ülkemizle bağları güçlendirilecektir.

356. Ülkemize yurtdışından gelen göçmen, uluslararası korumaya muhtaç olanlar, kaçak işçiler ve transit geçiş yapanlara ilişkin etkin bir izleme ve takip sistemi oluşturulacak ve uluslararası koruma statüsü tanınan kişilerin ülkeye uyumu desteklenecektir.

2.1.15. Kamuda Stratejik Yönetim

Amaç ve Hedefler

362. Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm

aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır. Bu amaç doğrultusunda kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımcılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması temel ilkelerdir.

Politikalar

363. Kamuda stratejik yönetim sürecinin tüm aşamalarının uyum ve bütünlük içerisinde yürütülmesi için yönlendirmeden sorumlu kurumlar arasındaki koordinasyon güçlendirilecektir.

364. Orta vadeli harcama çerçevesi güçlendirilerek üst politika belgelerinin stratejik plan ve performans programlarını yönlendirme düzeyi artırılacaktır.

365. Kamu idarelerinin bütçelerinin hizmet programlarıyla öngörülen maliyet, çıktı ve sonuçlarını kapsaması amacıyla program bütçe sistemine geçilecek ve performans bilgisi bütçe sürecine entegre edilecektir.

366. Politika önceliklerine dayalı bütçe talep, müzakere, tahsis ve kullanım anlayışı güçlendirilecektir.

367. Bütçeler, kamu hizmet programlarının performansını gösteren, daha sade, anlaşılabilir ve vatandaş tarafından değerlendirilebilir belgelere dönüştürülecektir.

368. Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göstergeleri üzerinden ölçülebilirlik düzeyi artırılacak, faaliyet raporlarının performansı yansıtma niteliği güçlendirilecektir.

369. Bütçe uygulamaları ve performansının izlenebilirliğini daha da artıracak şekilde mevcut değerlendirme ve raporlama sistemi geliştirilecektir.

370. Tüm kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının, stratejik yönetimin etkinliğini artıracak bir biçimde hayata geçirilmesi sağlanacaktır.

371. Sayıştay tarafından stratejik yönetim döngüsüne uygun olarak performans denetimi yapılacaktır.

372. Stratejik yönetim uygulamalarının merkezi düzeyde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mevcut yönetim bilgi sistemleriyle entegre bir sistem kurulacaktır.

373. Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.

374. Stratejik yönetim uygulaması; merkezi kamu idareleri, üniversiteler ve mahalli idarelerin farklı nitelikleri dikkate alınarak, idare türüne özgü modellerle iyileştirilecektir.

375. Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri nitelik ve nicelik yönünden güçlendirilecektir.

376. Stratejik yönetime ilişkin mevzuat, kılavuz ve rehberler uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak bütüncül bir anlayışla gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

2.1.16. Kamuda İnsan Kaynakları

Amaç ve Hedefler

379. Kamu sektöründe, işe alımdan emekliliğe kadar bütün süreçlerde hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi temel amaçtır.

380. Hizmet içi eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması suretiyle kamu personelinin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması, kamu insan kaynakları süreçlerinde liyakatin temel alınması, uygun kurumlardan başlanarak esnek çalışma biçimlerinin yaygınlaştırılması ve işlevsel bir performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Politikalar

381. Kamu sektöründe hizmet kalitesi ve personel verimliliğini yükseltecek bir insan kaynağı yönetim modeli oluşturulacaktır.

382. Kamu sektöründe işe alım ve terfi süreci liyakat, şeffaflık, nesnellik, kurallılık temelinde iyileştirilecek, çalışanların niteliklerine uygun kariyer planlaması yapılacaktır.

383. Kariyer mesleklerde nitelikli insan gücü istihdamı teşvik edilecektir.

384. Kamu personelinin verimliliğinin artırılması amacıyla etkin bir performans sistemi oluşturulacak ve hizmet, personel, ücret ilişkisi daha sağlıklı hale getirilecektir.

385. Kamu personel sisteminde uygun iş ve kuruluşlardan başlanarak esnek çalışma modeli geliştirilecektir.

386. Kamu personelinin sayısı, nitelik gibi temel özelliklerini içeren dijital veri tabanı oluşturulacaktır.

387. Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

388. Düşük gelirli bölgelerde, çalışmayı özendirecek yasal düzenlemeler yapılacak ve özellikle nitelikli ve tecrübeli kamu personelinin merkez-taşra, kurum ve kuruluşlar ile bölgeler arasındaki dengesiz dağılımı giderilecektir.

2.1.17. Kamu Hizmetlerinde e-Devlet Uygulamaları

Amaç ve Hedefler

401. Etkin, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir kamu yönetimine katkı sağlamak üzere; dezavantajlı kesimler de dâhil kullanıcı ihtiyaçlarına göre tasarlanmış hizmetlerin, kişisel bilgi mahremiyeti ve bilgi güvenliği sağlanarak, çeşitli platformlardan, kullanıcı odaklı, birlikte işler, bütünleşik ve güvenilir şekilde sunulacağı bir e-devlet yapısının oluşturulması temel amaçtır.

Politikalar

402. e-Devlet çalışmaları etkin kamu yönetimi bakış açısıyla yürütülecek, kurumlar üstü ve kurumlar arası düzeyde güçlü bir yönetim ve koordinasyon yapısına kavuşturulacaktır.

403. e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri tamamlanacaktır. Ortak altyapıların kurulmasına ve ortak standartların belirlenmesine devam edilecek; mahalli idareler de dâhil olmak üzere, kamuda ortak uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. Bu kapsamda MERSİS, TAKBİS, Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS), EKAP, Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısı ve Bilgi Sistemleri Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi projelerinin tamamlanmasına öncelik verilecektir. Kurumsal e-devlet projeleri, oluşturulacak ortak eylem planları çerçevesinde sürdürülecektir.

404. e-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesine ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir. Yeni kimlik kartının tüm vatandaşlara dağıtımı tamamlanacak ve e-devlet hizmetlerinde yaygın kullanımı sağlanacaktır. Kamu kurumları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda yapılmasına imkân tanıyan e-Yazışma Projesi yaygınlaştırılacaktır.

405. Kamu kurumlarına ait bilgi sistemlerinin birlikte işlerliği sağlanacaktır.

406. e-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir.

407. Kamu kurumlarının e-devlet projesi hazırlama ve yönetme kapasiteleri geliştirilecek, bilgi işlem birimlerindeki insan kaynağı güçlendirecektir.

408. Büyük ölçekli e-devlet projeleri yürüten kurumlar başta olmak üzere kamu kuruluşlarında, kurumsal stratejik planlarla uyumlu bilgi teknolojisi stratejisi hazırlanması yaklaşımı benimsenecektir.

409. Kamu kurumlarının BİT alımlarında etkinliği artırmak üzere ilgili ihale mevzuatı gözden geçirilecektir.

410. Katma değerli yeni hizmetlerin üretimi amacıyla ticari değeri olan veriler başta olmak üzere kamu sektörü bilgisinin paylaşımı ve yeniden kullanımı sağlanacaktır.

411. Kamu hizmetlerinin sunumunda bilgi güvenliği ve kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin hukuki, idari ve teknik düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

412. Açık kaynak kodlu yazılımlar, büyük veri, bulut bilişim, yeşil bilişim, mobil platform, nesnelerin interneti gibi ürün, hizmet ve yönelimler değerlendirilerek kamu için uygun olabilecek çözümler hayata geçirilecektir.

2.3.1. Bölgesel Gelişme ve Bölgesel Rekabet Edebilirlik

Amaç ve Hedefler

915. Bölgesel gelişme politikalarıyla, bir taraftan bölgesel gelişmişlik farkları azaltılarak refahın ülke sathına daha dengeli yayılması sağlanacak, diğer taraftan tüm bölgelerin potansiyeli değerlendirilip rekabet güçleri artırılarak ulusal büyümeye ve kalkınmaya katkıları azami seviyeye çıkarılacaktır.

Politikalar

933. Kalkınma ajanslarının aralarındaki ağ bağlantıları güçlendirilecek, merkezi ve yerel düzeydeki kurum ve kuruluşlarla daha yakın ve koordinasyon içinde çalışmaları ve uzmanlık kuruluşlarıyla işbirliği mekanizmaları oluşturmaları sağlanacaktır. Kalkınma ajanslarının, AB fonları başta olmak üzere, kaynak yönetimindeki rolü ve etkinliği artırılacaktır.

934. STK'ların yerel ve bölgesel kalkınmaya katkılarını artırmak üzere karar alma süreçlerine katılımları artırılacak, mali yönetim ve teknik kapasiteleri güçlendirilecek, proje

geliştirme ve uygulama becerileri geliştirilecektir. Kamu kurumlarının özellikle kalkınma konularında çalışan STK'larla işbirliği geliştirilecektir.

2.3.5. Mahalli İdareler

Amaç ve Hedefler

998. Mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır.

999. Mahalli idarelerin temel hedefi, vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmaktır.

Politikalar

1000. Başta yeni kurulan büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerde çalışan personelin uzmanlaşma düzeyi yükseltilecek, proje hazırlama, finansman, uygulama, izleme ve değerlendirme, mali yönetim, katılımcı yöntemler ve benzeri konularda kapasiteleri artırılabilecektir.

1001. Büyükşehir belediyelerinin genişleyen hizmet alanları ve farklılaşan görev ve sorumluluklarıyla uyumlu, her kademedeki hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılacaktır.

1002. Büyükşehir belediyelerinin genişleyen görev alanları sebebiyle, su ve kanalizasyon idarelerinin hukuki ve kurumsal yapısı yeniden düzenlenecektir.

1003. Mahalli idarelerin kaynaklarını, kamu mali yönetiminin temel ilke ve araçları çerçevesinde stratejik önceliklere göre tahsis etmeleri sağlanacak, temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları da gözetilerek hesap verebilirlik güçlendirilecektir.

1004. Mahalli idarelerin öz gelirleri kentsel taşınmazların değer artışlarını da kapsayacak şekilde artırılabilecektir.

1005. Mahalli idarelerin hizmet standartlarını uygulaması konusunda merkezi yönetimin etkili denetimi sağlanacaktır.

1006. Köy yönetimleri güçlendirilerek köy yerleşim yerlerinin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

2.3.6. Kırsal Kalkınma

Amaç ve Hedefler

1016. Kırsal kesimdeki asgari refah düzeyinin ülke ortalamasına yaklaştırılması temel amaçtır. Hizmet sunumunda kırsalın yeni demografik yapısını ve coğrafi dezavantajlarını gözeterek yenilikçi yöntemler geliştirilecek; arz yönlü bir hizmet sunumu için ihtiyaç duyulan kurumsallaşma, merkezi ve yerel idarelerin işbirliğiyle gerçekleştirilecektir.

1017. Kırsal kalkınma politikasının temel hedefi, kırsal toplumun iş ve yaşam koşullarının bulunduğu yörede iyileştirilmesidir. Kırsal politikanın genel çerçevesini ise; kırsal ekonominin ve istihdamın güçlendirilmesi, insan kaynaklarının geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması, sosyal ve fiziki altyapının iyileştirilmesi ile çevre ve doğal kaynakların korunması oluşturacaktır.

Politikalar

1020. Sosyal hizmet ve yardımlar köylere arz yönlü sunulacak ve yoksulluk sınırı altındaki haneler ile uzak kırsal yerleşimler öncelikli olarak dikkate alınacaktır.

1021. Köylerdeki nüfus yoğunluğunun düşmesi nedeniyle yaşlı ve engelli bireylerin, ekonomik ve sosyal hayata katılımı ile bakım ve diğer sosyal hizmetlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla yerel düzeyde kamunun hizmet sunum kapasitesi güçlendirilecek ve yenilikçi modeller geliştirilecektir.

1022. Kırsal nüfusun bilişim hizmetlerine erişimini güçlendirmek amacıyla halen Evrensel Hizmet Fonu kapsamında belirlenmiş bulunan bilişim altyapısı hizmet türleri geliştirilecek ve yatırımlarda dezavantajlı yerleşimlere öncelik verilecektir.

1024. Kırsal yerleşimlerin farklı sektörlerdeki ihtiyaçlarının bir arada programlanmasından oluşacak ilçe bazlı yerel kalkınma programı hazırlanacaktır. Programın tasarımı şehirlere yakınlık durumuna göre, orta ve uzak kırsal yörelerin şartları dikkate alınarak farklılaştırılacaktır.

1025. Kırsal yerleşimlerin yatırım ve hizmet ihtiyaçlarının tespiti ve takibi yönünde yerel sahiplenmeyi sağlayabilecek, kırsal kesimin sorun çözme kapasitesini geliştirebilecek yerel nitelikteki kalkınma girişimleri desteklenecektir.

1026. Büyükşehir kapsamındaki başta olmak üzere ilçe düzeyinden kırsal alana hizmet sunum kapasitesini güçlendirecek kurumsallaşma sağlanacaktır.

1027. Kırsal alan tanımı revize edilecek, temel nitelikteki ulusal verilerin kır-kent ve il bazında yayımlanması sağlanacaktır.

2.3.7. Çevrenin Korunması

Amaç ve Hedefler

1031. Ekonomik ve sosyal gelişme sağlanırken, toplumun çevre duyarlılığı ve bilincinin artırılması, bugünün ve gelecek nesillerin kısıtlı doğal kaynaklardan faydalanmasını güvence altına alacak şekilde çevrenin korunması ve kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır.

Politikalar

1033. Çevre yönetiminde görev, yetki ve sorumluluklardaki belirsizlik ve yetersizlikler giderilecek, denetim mekanizmaları güçlendirilecek; özel sektörün, yerel yönetimlerin ve STK'ların rolü artırılacaktır.

1.6. KAMU GELİRLERİNİN KALİTESİNİN ARTIRILMASI PROGRAMI

Programın Amacı ve Kapsamı

Etkin bir kamu mali sistemi için kamu gelirlerinin sağlıklı ve sürekli kaynaklardan çağdaş yöntemlerle toplanması son derece önemlidir. Bu süreçte, sadece mali kaygıların değil, ekonomik ve sosyal amaçların da dikkate alınması modern kamu yönetiminin bir gereği haline gelmiştir.

Gelir mevzuatının oluşturulmasından, gelirlerin toplanmasına ve kamuoyunun bilgilendirilmesine kadar olan tüm sürecin kalitesinin artırılması büyük önem arz etmektedir. Bu program kapsamında; kamu mali sisteminin ihtiyaç duyduğu gelirlerin sağlıklı ve sürekli kaynaklara dayandırılmasının yanında, gelirlerin etkili ve ekonomik bir şekilde toplanması, gelir dağılımının iyileştirilmesi, tasarrufların artırılmasına katkı sağlanması ve yerel yönetimlerin mali yönden merkezi yönetime bağımlılığının azaltılması amaçlanmaktadır. Program kapsamında ele alınabilecek konular oldukça geniş olmakla birlikte, odaklanılacak alanlar aşağıdaki bileşenlerle sınırlandırılmıştır.

Program Hedefleri

- Belediye ve il özel idarelerinin sermaye gelirleri hariç öz gelirlerinin Plan dönemi sonunda GSYH'ya oran olarak yüzde 1,7'ye çıkarılması

Performans Göstergeleri

- Yerel yönetimlerin öz gelirlerinin toplam gelirlerine oranı

Program Bileşenleri

5.Bileşen: Yerel Yönetim Öz Gelirlerinin Artırılması

- Yerel yönetimlerin öz gelirlerinin artırılması ve hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi
- İmar düzenlemeleri ve kamu hizmetleriyle oluşan değer artışından kamunun daha çok yararlandırılması

Koordinatör ve Sorumlu Kurum/Kuruluşlar

Genel Koordinatör: Maliye Bakanlığı

Bileşenlerden Sorumlu Kurum/Kuruluş

5.Bileşen: İçişleri Bakanlığı

1.23 YERELDE KURUMSAL KAPASİTENİN GÜÇLENDİRİLMESİ PROGRAMI

Programın Amacı ve Kapsamı

Yerel düzeydeki teknik ve beşeri kapasite eksikliği, yerel hizmetlerin kalite ve verimliliğini olumsuz etkilemektedir. Son düzenlemelerle yerel yönetimlerin görev ve sorumluluklarının genişlemesi ve özellikle büyükşehir belediyesi sayısının artması ve görev alanlarının kırsal alanları da içerecek şekilde genişlemesi, başta yeni kurulan büyükşehir belediyelerinde olmak üzere yerel kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ihtiyacını artırmaktadır.

Yerel ve bölgesel politikaların belirlenmesinde kamu, özel sektör ve STK'ların ortak fikir ve çözüm üretmelerinin amaçlandığı yönetim mekanizmalarının ağırlığı giderek artmaktadır. Ancak teknik, idari ve mali kısıtlar nedeniyle bir yandan yerel kurumların söz

konusu yapılara ilgisi ve katılım düzeyleri yetersiz kalmakta, diğer yandan yerel sorun ve önceliklerin merkezi kurumların politikalarına yansıtılması güçleşmektedir.

Programın amacı, önceliklerin isabetli belirlenmesi, uygulamada kalitenin ve kaynak kullanımında verimliliğin artırılması ve kalkınma çabalarının güçlendirilmesi için yerel düzeyde kurumsal kapasitenin, katılımcılığın ve yönetişimin geliştirilmesidir.

Programın hedef kitlesi; merkezi idarelerin taşra teşkilatları, büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere mahalli idareler, üniversiteler, meslek kuruluşları ve STK'lardır.

Program Hedefleri

- Yerel hizmet sunumunda verimliliğin artırılması
- Hedef grubundaki idare ve kuruluşların insan kaynakları yönetimi strateji ve uygulamalarının güçlendirilmesi
- Hedef grubundaki idare ve kuruluşların proje yönetimi kapasitelerinin artırılması
- Yerel düzeyde politika oluşturma ve uygulama süreçlerine meslek örgütleri de dâhil olmak üzere STK'ların ve üniversitelerin katkısının artırılması

Performans Göstergeleri

- Beşeri kaynak stratejisi uygulayan il ve büyükşehir belediyesi sayısı
- Kapasite geliştirme programları uygulanan büyükşehir belediyesi sayısı
- Taşra teşkilatında çalışan örgün üniversite mezunu oranı
- Kent konseyleri ve kalkınma kurullarına katılan STK ve üniversite temsilcilerinin sayısı
- Üniversitelerin, mahalli idarelerin, meslek kuruluşlarının, odaların ve STK'ların mali destek aldıkları proje sayısı
- Kalkınma ajanslarının sunduğu kapasite geliştirme desteklerinin miktarı
- Yerel hizmetlerden memnuniyet oranı

Program Bileşenleri

1.Bileşen: Mahalli İdarelerin Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi

- Başta büyükşehir belediyelerinin olmak üzere yerel hizmet standartlarının belirlenmesi ve bunlara uyum sağlanması

- Büyükşehir belediyelerinin artan görevlerini etkin şekilde yerine getirebilmelerini sağlayacak farklı planlama, örgütlenme ve hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi
- Başta yeni kurulanlar olmak üzere büyükşehir belediyelerinin yeni görev alanları ve kırsal kesime hizmet sunumu öncelikli idari, teknik ve beşeri kapasitelerinin geliştirilmesi
- Başta büyükşehir belediyeleri olmak üzere mahalli idarelerin mali yönetim kapasitesinin ve öz gelirlerinin artırılması

Koordinatör ve Sorumlu Kurum/Kuruluşlar

Genel Koordinatör: Kalkınma Bakanlığı

Bileşenlerden Sorumlu Kurum/Kuruluş

1.Bileşen: İçişleri Başkanlığı

2. Orta Vadeli Program (2018-2020)

Orta Vadeli Program (OVP), kamu politika ve uygulamalarını Kalkınma Planında yer alan politika ve öncelikler temelinde ortaya koyarak bütçe sürecini başlatan ve kaynak tahsislerini yönlendiren bir programlama aracıdır.

OVP'nin amaç ve öncelikleri, Program dönemi boyunca kamu kurumlarının bütçelerinin hazırlanmasında, yasal ve idari düzenlemelerin gerçekleştirilmesinde, karar alma ve uygulama süreçlerinde belirleyici olmaktadır.

Program döneminde, yurt içi tasarrufları artırmak, özel yatırımlar ve ihracat kaynaklı büyümeyi sağlamak, sanayide yapısal dönüşümü hızlandırmak, teknoloji ve verimlilik düzeyini artırarak uluslararası piyasalarda daha rekabetçi hale gelmek temel önceliklerimizdir. Söz konusu temel amaçlar çerçevesinde OVP döneminde Onuncu Kalkınma Planında yer alan Öncelikli Dönüşüm Programlarının ve Hükümet Programında yer verilen yapısal reformların hayata geçirilmesine devam edilecektir.

Orta Vadeli Programda, Bakanlığımızın çalışmalarına yön veren ilkelere aşağıda yer verilmiştir.

- Kamu maliyesinin güçlü yapısının korunması temel amaçtır. Mali disiplinin kararlılıkla sürdürülmesi amacıyla kamu harcamalarının sınırlandırılması, etkinliğinin artırılması ve kamuda cari harcamalarda tasarruf sağlanması ön plana çıkan temel stratejiler olacaktır.
- Etki analizleri sonucunda verimli olmadığı belirlenen harcama programları kaldırılacaktır.
- Bütçede yeni harcama programlarının oluşturulması sınırlandırılacak ve yeni programlara tüm mali yükleriyle birlikte değerlendirilerek karar verilecektir.
- Cari harcamalardaki artış hızı yatırım harcamaları ile eşgüdüm halinde kontrol altında tutulacaktır.
- Mal ve hizmet alımı giderlerinde yapılabilecek tasarruflar belirlenecek, bunlara yönelik ödeneklerin belirlenmesinde sıfır tabanlı bütçe ilkesi kullanılacaktır.
- Kiralamalar ve hizmet alımları başta olmak üzere artış eğilimi yüksek olan kamu harcamalarına ilişkin esaslar gözden geçirilecek, ihtiyaca uygunluk, maliyet ve etkinlik analizleri yapılacaktır.
- Kamu kurumlarında taşıt kullanımında maliyet etkinlik analizleri yapılarak tasarruf sağlamaya yönelik gerekli tüm tedbirler alınacaktır.
- Çok zorunlu haller dışında kamu hizmet binası yapımına izin verilmeyecek, mevcut binaların ekonomik ömürlerini ve kullanım verimliliğini artıracak standartlar getirilecektir.
- Yatırım ödeneklerinin tahsisinde verimliliği artırıcı e-devlet altyapısı yatırımları ile teknolojik kapasite ve kabiliyetleri artıracak Ar-Ge altyapı yatırımları öncelikli alanlar olarak değerlendirilecektir.
- Kamu mali sisteminin kurumsal yapısının güçlendirilmesi kapsamında; Kalkınma Planı başta olmak üzere üst politika belgeleri ile stratejik plan ve performans programı hazırlama süreçleri arasındaki uyum artırılabilecektir. Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak program bazlı performans bütçelemeye ilişkin çalışmalar sonuçlandırılacaktır. Bütünleşik kamu mali yönetim bilişim sistemine ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır.
- e-Dönüşüm hızlandırılarak kamuda ve özel sektörde işlem maliyet ve süreleri düşürülecektir.

- Kamuda merkez ve taşra teşkilatı arasındaki ilişki güçlendirilecek, taşradaki uygulama etkinliği ve personel kalitesi iyileştirilecektir.
- Kamunun STK'lar ve toplum kesimleriyle istişaresi güçlendirilecektir.
- Kamuda hizmet sunumunda, kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve karşılanmasında bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkânlardan daha fazla yararlanılacaktır.
- Vatandaşlara sunulan hizmetlerin hız ve kalitesi ölçülerek performans değerlendirmesi yapılacak ve sonuçlar kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- Bütçeler, kamu hizmet programlarının performansını gösteren, daha sade, anlaşılabilir ve vatandaş tarafından değerlendirilebilir belgelere dönüştürülecektir.

3. Orta Vadeli Mali Plan (2018-2020)

2018-2020 döneminde ekonomi politikasının temel amacı; makroekonomik istikrarı korumak, mali disiplini sürdürmek, cari dengeyi iyileştirmek, enflasyonu düşürmek, büyümeyi hızlandırmak, istihdamı artırmak ve gelir dağılımını iyileştirmektir. Bu dönemde, büyümenin ve istihdamın hem niceliğinin hem de kalitesinin artmasına hizmet edecek politika ve tedbirlerin uygulanması temel öncelik olacaktır.

Orta Vadeli Programda, Bakanlığımızın çalışmalarına yön veren ilkelere aşağıda yer verilmiştir.

- 2018-2020 döneminde, kamu harcama politikasının çok yıllık bütçeleme yaklaşımı çerçevesinde, belirlenen politika öncelikleri dikkate alınarak ve kamu idarelerine tahsis edilen ödenek tavanları doğrultusunda yürütülmesi esas olacaktır.
- Bütçeleme süreçlerinde, kamu kaynağıyla elde edilen çıktı ve sonuçların daha etkin bir şekilde ilişkilendirilmesi amacıyla merkezi yönetim kapsamındaki kamu idarelerinde, kamu hizmetlerini program yaklaşımıyla ele alan bütçe yapısına kademeli olarak geçilmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
- Kaynak kullanımında etkinliği artırmak ve hesap verebilirliği güçlendirmek amacıyla, kamu harcamalarına ilişkin karar alma süreçlerinde kamu kaynağının karşılığının en iyi şekilde alınmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda verimli olmadığı belirlenen harcama programları kaldırılacaktır. Mali yükleri ve etki analizleri de dikkate alınarak yeni harcama programı oluşturulması sınırlandırılacaktır.

- Cari harcamalar, yatırım harcamaları ile eş güdüm halinde kontrol altında tutulacak, bütçe giderlerinde yapılabilecek tasarruflar belirlenecektir.
- Kiralamalar ve hizmet alımları öncelikli olmak üzere harcama artış eğilimi yüksek olan ödenekler, ihtiyaca uygunluk, maliyet ve etkinlik analizleri çerçevesinde tekrar değerlendirilecektir.
- Kamu kurumlarında taşıt kullanımında maliyet etkinlik analizleri yapılarak tasarruf sağlamaya yönelik gerekli tüm tedbirler alınacaktır.
- Mevcut hizmet binalarının ekonomik ömürlerini ve kullanım verimliliğini artıracak önlemler alınacak, çok zorunlu haller dışında kamu hizmet binası yapımına izin verilmeyecektir.
- Kamu yatırım programı kapsamındaki projelerin, analiz edilerek rasyonel olmayanların program kapsamından çıkarılması ve yatırımların ortalama tamamlanma süresinin kısaltılması amacıyla teknik çalışmalar yapılacaktır. Kurumların yatırım ödenekleri belirlenirken önceki yıllar gerçekleştirmeleri dikkate alınacak, cari harcamalarda tasarruf sağlayacak yatırım projelerine öncelik verilecektir.
- Mali yönetim sistemimizin temel fonksiyonları olan; makroekonomik tahmin ve planlama, mali planlama, bütçe hazırlık, bütçe işlemleri ve bütçe uygulama, nakit yönetimi, borç yönetimi, gelir yönetimi, kamu personel yönetimi, varlık yönetimi, muhasebe ve mali raporlama, izleme ve değerlendirme ile denetim süreçleri, birlikte çalışabilirlik prensipleri çerçevesinde bütünleşik bir yapıya kavuşturulacaktır. Elektronik belge kullanımının artmasına bağlı olarak kaynak kullanımında etkinlik sağlanarak maliyetler düşürülecektir.
- Kamu idarelerinin kamu iç kontrol standartlarına uyum kapasitesi artırılacak, kamuda risk yönetimi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
- Kamuya ait taşınmazların tasarrufunda, satış dâhil tüm alternatifler değerlendirilecek; taşınmazlarla ilgili tasarrufta bulunurken taşınmaz bazında etkinlik, ekonomiklik, verimlilik ilkeleri gözetilecektir. Kamu idarelerine tahsisli olan Hazine taşınmazlarından ilgili idarece tahsis amacıyla kullanılmayanların belirlenmesi, belirlenen bu taşınmazlara başka bir kamu idaresince kamu hizmetlerinin yürütülmesi için ihtiyaç duyulması halinde bu idarelere tahsisi, aksi halde diğer yöntemlerle eğitim alanı başta olmak üzere ekonomiye kazandırılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER*

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

İçişleri Bakanlığımıza, 2018 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenek 7.300.918.000 TL' dir. Bu ödeneklerin 6.008.657.000 TL'si cari, 1.292.261.000 TL'si yatırım niteliklidir. Bakanlığımıza ait iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla yıl içinde yapılan aktarma ve ekleme işlemleri ile birlikte toplam ödenek 9.364.400.760 TL olmuştur. Bu ödeneklerin 314.076.637 TL'si Bakanlığımız bünyesinde YİKOB'lara yaptırılacak iş ve işlemlerin finansmanı amacıyla 2017 yılından devreden ödenektir.

703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçiş Hükümleri bölümünün geçici 1. maddesinin (f) bendinde yer alan "İçişleri Bakanlığında Mahalli İdareler Genel Müdürü kadrolarında veya görevlerinde bulunanların görevleri başka hiçbir işleme gerek kalmaksızın sona erer." hükmü gereğince Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü, İçişleri Bakanlığı teşkilatından çıkartılarak, 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 100. maddesi gereğince Çevre ve Şehircilik Bakanlığı kapsamında Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü adı ile teşkilatlanmıştır. Bu sebeple 2018 yılı içinde kapanan Genel Müdürlüğün bazı görevleri bütçesi ile birlikte Bakanlığımız İller İdaresi Genel Müdürlüğü'ne geçmiştir.

Ayrıca 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 267/A maddesiyle Bakanlığımızda İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı kurulmuştur. Söz konusu Daire Başkanlığının bütçe ihtiyacı sebebiyle yıl içinde 4.327.057 TL tutarında ödenek Bakanlığımız bütçesine dahil edilmiştir.

Bakanlığımıza ait bütçe ödenekleri ve harcama miktarına ilişkin detaylı bilgilere "Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir.

**Mali Bilgiler" başlığı altında yer alan verilerin tamamı e-bütçe sistemi üzerinden elde edilen raporlar kapsamında hazırlanmıştır.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 9. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı

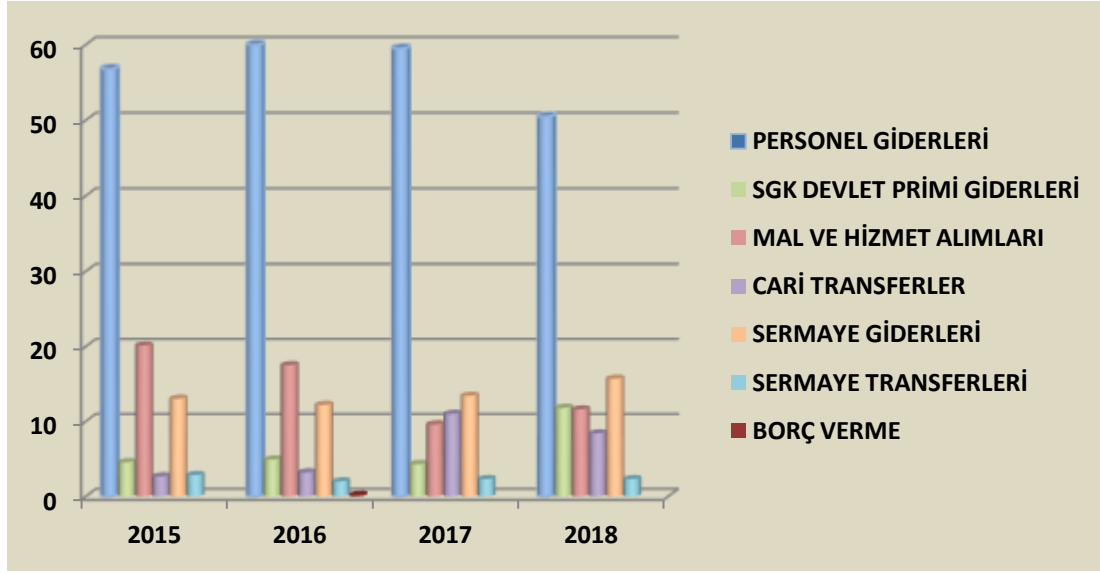
Gider Türü	2015 KBÖ	2016 KBÖ	2017 KBÖ	2018 KBÖ
Personel Giderleri	2.214.856.000	2.875.365.000	3.469.709.000	3.689.941.000
SGK Devlet Primi Giderleri	177.195.000	233.700.000	248.564.000	859.242.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	783.945.000	837.254.000	561.709.000	843.704.000
Cari Transferler	103.560.000	155.997.000	641.072.000	615.770.000
Sermaye Giderleri	507.900.000	583.906.000	779.386.000	1.143.800.000
Sermaye Transferleri	111.011.000	98.024.000	134.146.000	148.461.000
Borç Verme	-	10.000.000	-	-
TOPLAM	3.898.467.000	4.794.246.000	5.834.586.000	7.300.918.000

*KBÖ (Kesintili Başlangıç Ödeneği)

2018 yılı kapsamında Bakanlığımızın yıllar itibariyle bütçesi karşılaştırıldığında öncelikle SGK Devlet Primi Giderlerinde diğer yıllara göre gözle görülür bir artış dikkat çekmektedir. Bu artışın sebebi muhtar ve güvenlik korucularının SGK kapsamına alınması sonucunda yapılan SGK devlet primi giderlerine yönelik ödemelerdir.

2017 ve 2018 yıllarında cari transferler kaleminde meydana gelen artılın sebebi Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının özel bütçeli idarelere dönüşmesi sebebiyle YİKOB'lara yaptırılacak iş ve işlemlere ilişkin giderlerin cari transferler ekonomik kodundan karşılanmaya başlanmasıdır. Ayrıca 2018 yılında Bakanlıkça yürütülen projelerin sayısındaki artışa bağlı olarak sermaye giderleri kaleminde de ciddi bir ödenek artışı meydana gelmiştir.

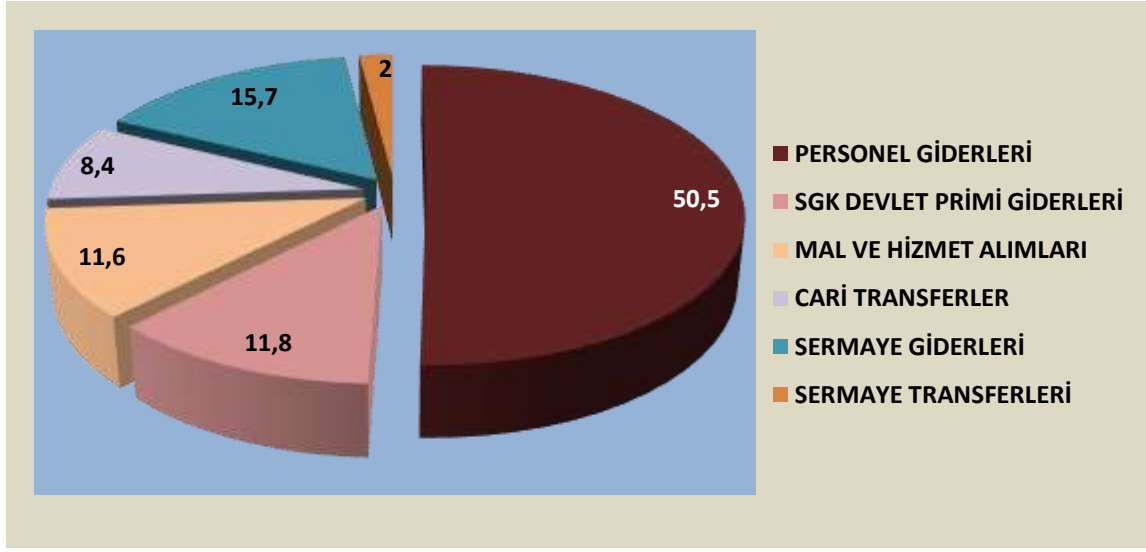
Grafik 4. Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı (%)



Tablo 10. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2018 Yılı Ödenek Dağılımı

Gider Türü	KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Toplam Harcama
Personel Giderleri	3.689.941.000	446.466.951	472.463.182	3.663.944.769	3.869.179.362
SGK Devlet Primi Giderleri	859.242.000	83.038.278	34.594.733	907.685.545	1.701.414.761
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	843.704.000	875.646.075	202.644.412	1.516.705.663	1.498.541.625
Cari Transferler	615.770.000	162.700.236	90.249.400	688.220.836	685.725.491
Sermaye Giderleri	1.143.800.000	1.087.070.704	543.297.238	1.687.573.465	1.511.322.679
Sermaye Transferleri	148.461.000	767.949.284	16.139.802	900.270.482	900.180.013
TOPLAM	7.300.918.000	3.422.871.528	1.359.388.767	9.364.400.760	10.166.363.931

Grafik 5. Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2018 Yılı Ödenek Dağılımı (%)



Mal ve hizmet alım giderleri kapsamında yıl içinde toplam ödenek miktarında kesintili başlangıç ödeneğinin % 104'ü oranında bir artış gözlenmektedir. Bu artışın sebebi, TC. Kimlik Kartı Sistemleri İdamesi Projesi ile Pasaport ve Sürücü Belgesi Projesi kapsamında; kimlik kartları ile birlikte ehliyet ve sürücü belgelerinin de basım ve dağıtım işinin Bakanlığımız Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmesidir.

2018 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımızın Sermaye Giderleri tertibine 1.087.070.704 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde söz konusu tertibe, Bakanlığımızın 30 ilde (büyükşehir belediyesi) yapacağı yatırımların finansmanı amacıyla 314.076.637 TL tutarında ödenek devren eklenmiştir. 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu ile İl Yatırım ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanunun 28/A maddesi ve geçici 10 uncu maddesinde yer alan “ söz konusu tertiplerde yer alan ödeneklerden harcanmayan kısımlar ertesi yıl bütçesine devren ödenek kaydedilir.” hükmü gereğince eklenen ödenekler yıl içinde YİKOB'lara gönderilmiştir.

Tablo 11. Harcama Birimi Bazında 2018 Yılı Ödenek Dağılımı

Birimler	KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	7.300.918.000	3.422.871.528	1.359.388.767	9.364.400.760	10.166.363.931
Özel Kalem Müdürlüğü	31.559.000	124.809.300	5.780.000	150.588.300	150.202.526
Teftiş Kurulu Başkanlığı	34.912.000	360.000	13.000.000	22.272.000	21.957.303
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	142.277.000	82.890.360	142.025.290	83.142.070	79.035.670
Personel Genel Müdürlüğü	22.936.000	2.219.000	3.248.000	21.907.000	21.650.836
Eğitim Dairesi Başkanlığı	6.725.000	494.000	915.000	6.304.000	6.295.116
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	104.729.000	107.214.817	71.865.773	140.078.044	126.937.877
Strateji Geliştirme Başkanlığı	25.366.000	9.333.984	20.438.708	14.261.276	14.676.368
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	9.927.000	75.575.818	950.818	84.552.000	84.301.706
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	909.000	141.800	41.000	1.009.800	1.064.683
İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	-	4.327.057	1.300.000	3.027.057	1.950.544
Valilik ve Kaymakamlıklar	3.679.641.000	1.139.795.145	550.595.495	4.268.840.650	4.980.004.933
Yurt Dışı Teşkilatı	-	4.212.000	-	4.212.000	24.949.836
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	560.898.000	1.356.297.397	43.753.075	1.873.442.322	1.922.659.899
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	1.237.907.000	270.909.294	93.832.769	1.414.983.525	1.458.635.311
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü*	1.342.715.000	239.803.573	402.557.349	1.179.961.224	1.179.343.079
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	994.000	1.626.900	67.900	2.553.000	2.513.254
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	89.108.000	2.055.584	4.834.091	86.329.493	83.285.919
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	10.315.000	805.500	4.183.500	6.937.000	6.899.071

*1 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü kapanarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nda Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü adı altında teşkilatlanmıştır.

Tablo 12. Hizmet Maliyetleri Tablosu

Birimin Hizmetlerinin Yürütüldüğü Alan	163.767 m2			
Isınma Gideri	35.102.181,00			
İletişim Gideri (Telefon, İnternet)	12.773.740,00			
Su Gideri	14.188.403,00			
Elektrik Gideri	74.140.357,00			
Temizlik Gideri	5.218.309,00			
Kırtasiye Gideri	50.312.095,00			
Personele Ödenen Yolluk Gideri	Yurt İçi	Yurt Dışı	Toplam	
	195.955.758	8.666.846	204.622.604	
Araç Sayısı	Merkez		Taşra*	
	Mülk	Kiralık	Mülk	Kiralık
	91	69	1199	113

Bakanlığımızın 2018 yılı ödenekleri ve harcamaları karşılaştırıldığında cari harcamalar açısından en fazla gideri personele ödenen yolluklar oluştururken, bu kalemi sırasıyla elektrik, kırtasiye, ısınma, su, iletişim ve temizlik gideri izlemektedir.

Bakanlığımız kullanımında toplam 1472 araç bulunmakta olup bunlardan 1290 tanesi Bakanlığımız mülkiyetinde 182 tanesi ise kiralıktır. 160 adet araç Bakanlığımız merkez, 1312 adet araç ise taşra teşkilatında hizmet vermektedir.

* Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na ait bilgilerden elde edilmiştir.

3. Mali Denetim Sonuçları

Bakanlığımız 2018 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından mali denetime tabi tutulmuş olup, gerekli cevaplar istenen sürede Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

1.1 İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Yılı Stratejik Planının Hazırlanması

Yeni Hükümet Sistemi ile birlikte Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşlarımızın yeni Stratejik Plan hazırlık sürecini başlatmaları Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından talimatlandırılmıştır. Bu kapsamda İçişleri Bakanlığı olarak stratejik plan çalışmaları Cumhurbaşkanımız tarafından belirlenen politikalar, kalkınma planı, programlar ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel planlara uygun olarak 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde başlamıştır.



Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanması amacıyla yürütülen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir:

- Stratejik Plan hazırlıklarına yönelik ilk olarak 2018/13 sayılı Bakanlık Genelgesi hazırlanmış olup, organizasyonel yapı, süreçler, takvim, görev ve sorumluluklar net bir şekilde talimatlandırılmıştır. Genelgenin yayımını müteakip, tüm teşkilatımıza rehber niteliği taşıyacak bir hazırlık programı oluşturulmuştur.
- Stratejik planlama sürecinin yürütülmesi amacıyla Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu, Stratejik Planlama Ekibi ve her birimde çalışma grupları oluşturulmuştur.
- Stratejik Planın “Durum Analizi” çalışmaları katılımcı bir anlayışla yürütülmüştür. Bu kapsamda Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları değerlendirilerek, GZFT analizi yapılmıştır.
- Durum analizinin Bakanlığımızın amaç ve hedeflerini yönlendirmesi ve analizin katılımcı bir anlayışla tartışılması ve 2019-2023 Stratejik Plan Taslağının oluşturulması amacıyla 9-10 Ekim 2018 tarihleri arasında Stratejik Plan Çalıştayı yapılmıştır.

- Çalıştayda, SPE üyeleri tarafından “misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve performans göstergeleri” katılımcı bir anlayışla belirlenmiş ve plan taslak olarak hazırlanmıştır.

Süreç boyunca hazırlanan tüm dokümanların rehberliğinde Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu çalışmaları ile neticelenen stratejik plan taslak metni 13 Kasım 2018 tarihinde Sayın Bakanımızın başkanlığında toplanan Strateji Kuruluna sunulmuştur. Kurul, taslak metin üzerinde yapmış olduğu yoğun ve titiz çalışmalar neticesinde “Miyon, Vizyon, Temel Değerler, Stratejik Amaç ve Hedefler ile Strateji ve Göstergelere” son şeklini vererek, İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan Taslağını onaylamıştır. Onaylanan stratejik plan taslağı değerlendirilmek üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığının değerlendirme raporu doğrultusunda taslak plana son şekli verilmiştir.

1.2 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Bütçesinin Hazırlanması

2019 yılı bütçe hazırlık süreci; Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan, Bütçe Çağrısı ve Eki Bütçe Hazırlama Rehberi ve Yatırım Genelgesi ve Eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberinin Resmi Gazetede yayımlanması ile başlamıştır.

Harcama birimleri tarafından temel mali politika belgeleri kapsamında hazırlanarak Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilen 2019-2021 dönemi bütçe ve yatırım teklifleri öngörülen sürede Hazine ve Maliye Bakanlığına ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.

2019 Yılı İçişleri Bakanlığı Bütçe Kanun Teklifi, Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulunda görüşülüp onaylandıktan sonra 31.12.2018 tarih ve 30642 sayılı 1. Mükerrer Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.3 İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı Kesin Hesap Kanununun Hazırlanması

İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı Kesin Hesap Kanun Teklifi hazırlanarak TBMM’ye, Sayıştay Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. TBMM Plan Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulu’nda 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile birlikte görüşülüp kabul edilen 2017 Yılı Kesin Hesap Kanun Teklifi, 31.12.2018 tarih ve 30642 sayılı 2.Mükerrer Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.4 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Performans Programının Hazırlanması

2019 Yılı Performans Programının hazırlık çalışmaları kapsamında, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlanması talimatı verilen 2019-2023 stratejik plan çalışmaları sebebiyle Bakanlığımız 2019 Yılı Performans Programı Taslağının yeni stratejik plana göre güncellenmesi zorunluluğu meydana gelmiştir. Bu kapsamda İçişleri Bakanlığı 2019-2023 dönemi Stratejik Planı 14.12.2018 tarihinde değerlendirilmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Stratejik Plan onaylandıktan sonra İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Performans Programına son hali verilecek ve kamuoyuna açıklanacaktır.

1.5 İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması

Birim faaliyet raporları dikkate alınarak Şubat ayında hazırlanan İçişleri Bakanlığı 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporu, Sayıştay Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Söz konusu Rapor aynı süre içinde 5018 sayılı Kanun ve şeffaflık gereği İçişleri Bakanlığı ve Strateji Geliştirme Başkanlığı web sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bakanlığımız 2017 Yılı Faaliyet Raporu, 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile 2017 Yılı Kesin Hesap Kanunu Teklifinin TBMM’de görüşülüp kanunlaşması aşamasında TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmiştir.



1.6 İçişleri Bakanlığı 2019 Yılı Yatırım Programının Hazırlanması

2019-2021 dönemi Bakanlığımız yatırım teklifleri, Ağustos ayı içinde Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (Ka-Ya) kaydedilmiştir. Aynı zamanda teklifler, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile yapılan toplantılar sonucunda yatırım projelerinin son şekli verilmiş ve TBMM Plan ve Bütçe Komisyonuna gönderilmek üzere vize işlemleri yapılmıştır.

1.7 2018 Yılı Programının İzlenmesi

Bakanlığımızın sorumlu olduğu 22 tedbirin uygulama sonuçları Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarını takip eden ilk hafta, ilgili birimlerimizden istenmiş ve sonuçlar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. 2018 Yılı Programı kapsamında Bakanlığımızı ilgilendiren tedbirlere aşağıda yer verilmiştir.

Tedbir 45. Güvenlik birimlerinin terörle mücadele kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 46. Güvenlik birimlerinin uyuşturucuyla mücadele kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 47. Profesyonel sınır kolluğu teşkilatı kurulacaktır.

Tedbir 48. Kriminal hizmetlerde teknolojik altyapı geliştirilecektir.

Tedbir 49. Adli bilişim hizmet standartları yükseltilecektir.

Tedbir 50. Gençlerin terör örgütlerine katılımını önlemek amacıyla ilgili kurumlarla koordineli şekilde ortak projeler geliştirilecektir.

Tedbir 52. Sivil toplumun gelişmesi, güçlenmesi ve desteklenmesi için gerekli yasal düzenlemeler yapılacaktır.

Tedbir 53. STK'lara ilişkin bilgi sisteminin geliştirilmesine devam edilecek, kamu kurum ve kuruluşları ile entegrasyonlar gerçekleştirilecektir.

Tedbir 155. Mekansal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi (MAKS) kapsamında veri üretimi yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 312. Karayolu trafik güvenliğini sağlamakla görevli trafik denetim birimlerinin kapasitesi ve eğitim altyapısı geliştirilecektir.

Tedbir 313. Trafik denetimlerinin sayısı ve etkinliği artırılacaktır.

Tedbir 314. Yol kullanıcıları trafik güvenliği konusunda bilinçlendirilecektir.

Tedbir 315. Kaza kara noktası ile sinyalize kavşak iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilecek; bölünmüş yollar başta olmak üzere oto korkuluk yapım ve onarımı ile yatay ve düşey işaretleme çalışmaları yürütülecektir.

Tedbir 357. Merkezi bir elektronik altyapıya kavuşturmak amacıyla belediye hizmetleri standartlaştırılacaktır.

Tedbir 373. Konut konusundaki verilerin konut başlıklı bir veri bankasında toplanabilmesi amacıyla, Mekansal Adres Kayıt Sistemine (MAKS) konut modülü eklenecektir.

Tedbir 376. Katı atık yönetiminde mahalli idare birliklerinin etkin çalışmasına yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.

Tedbir 379. Küçük ölçekli belediyelerin sosyal donatı projeleri için finansman modeli geliştirilecektir.

Tedbir 380. Mahalli idarelerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.

Tedbir 381. Büyükşehir belediyelerinin hizmet sunum yöntemleri yeni bir model çerçevesinde değerlendirilerek gerekli idari, kurumsal ve mevzuat düzenleme çalışmaları başlatılacaktır.

Tedbir 382. Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların katılım ve denetim rolü güçlendirilecektir.

Tedbir 383. Mahalli idarelerin asgari hizmet standartlarının tespitine yönelik teknik standart belirlenerek mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.

Tedbir 389. Köy envanteri bilgi sistemi oluşturulacaktır.

1.8 2018 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

2018 yılında Bakanlığımız bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları ile ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedeflerini içeren 2018 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Temmuz ayında hazırlanmıştır.

1.9 Bütçe Uygulamaları

- **Ayrıntılı Harcama Programı:** 2018 mali yılı için Bakanlığımızın ayrıntılı harcama programı hazırlanarak vize edilmek üzere Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Vize edilen ödenekler 3'er aylık dönemler halinde kullanılmıştır.
- **Ödenek Gönderme Belgeleri:** 2018 yılında toplam 2062 adet ödenek gönderme belgesinin gerekli kontrolleri yapılarak işlem sonuçlandırılmıştır.
- **Tenkis İşlemleri:** 2018 yılında toplam 233 adet tenkis belgesinin gerekli kontrolleri yapılarak işlem sonuçlandırılmıştır.
- **Ödenek Aktarma İşlemleri:** 2018 yılında kurum içi ve kurumlar arası olmak üzere toplam 226 adet aktarma işlemi yapılmıştır.
- **Revize İşlemleri:** 2018 yılında Bakanlığımız harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca toplam 39 adet revize işlemi gerçekleştirilmiştir.

1.10 Taşınır İşlemleri

Taşınır Yönetim Hesabı ve Taşınır Kesin Hesabının hazırlanmasına yönelik olarak, 81 İl Valiliği ve Merkez Birimlere, hesaplarının muhasebe müdürlükleriyle uygunluğunun sağlanması gerektiği bildirilmiştir. Söz konusu hesaplara ilişkin cetveller Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir. Mayıs ayının ilk haftasında 2018 Yılı İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli, Bakan ve Üst Yönetici tarafından imzalanarak Bütçe Kesin Hesap Cetvelleri ile birlikte Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

1.11 Taşınmaz İşlemleri

Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik kapsamında, İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra birimlerince taşınmaz mallar, "Taşınmaz Mal Envanteri" modülüne kaydedilmiş ve Ek 7/A Taşınmaz İcmal Cetveli düzenlenmiştir. Söz konusu Cetvel dahilinde Bakanlığımıza tahsisli 1851 adet taşınmaz mal olduğu tespit edilmiştir.

1.12 Ön Mali Kontrole İlişkin İş ve İşlemler

Tablo 13. 2015-2018 Yılları Ön Mali Kontrole İlişkin İşlemler Listesi

MALİ KARAR VE İŞLEMLER	2015	2016	2017	2018
Ödeme Emri, Muhasebe İşlem Fişi ve Onay Belgesi	500	351	323	360
Seyahat Kartı Listeleri	163	136	25	66
Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları	83	154	41	21
Yan Ödeme Cetvelleri	1	1	1	1
Ödenek Gönderme Belgesi	3111	2643	1898	2062
Tenkis Belgesi	361	299	227	233
Aktarma Belgesi	221	279	157	143
Kadro Dağılım Cetvelleri	2	6	3	8
Sözleşmeli Personel Sayı ve Sözleşmelerinin Kontrol Edilmesi	15	25	47	51
Yurtdışı Kira Katkısı	-	-	-	2

1.13 Türk İdare Dergisi

Türk İdare Dergisinin 2018 yılı Aralık ayına ait 487. sayısının makale tasnif çalışmaları yapılmış olup, oniki makaleli dergimiz basım aşamasına gelmiştir. 2015 Yılı 1 sayılı Yayın Kurulu Kararı ile 3200 adet basılmasına karar verilen Derginin, merkez ve taşradaki kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtımı yapılacaktır. Ayrıca Dergi; İçişleri Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı ve dergiye ait web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Türk İdare Dergisinin ilk sayısından günümüze kadar olan 486 sayısı dijital ortama aktarılmış; bu kapsamda konu, yazar ve kelime bazlı arama yapılabilmesini sağlamak amacıyla, Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yapılan işbirliği sonucunda Derginin web sayfası (www.tid.gov.tr) yeniden düzenlenerek kullanıcılara sunulmuştur.

1.14 Türk İdare Dergisi'nin 90. Yılı Sempozyumu

1928 yılından itibaren yayımlanan Türk İdare Dergisi'nin 90. Yılı Sempozyumu, Araştırma ve Etütler Merkezi (AREM) ve Strateji Geliştirme Başkanlığı ortaklığı ile 28 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Sempozyum, Sayın Bakanımız Süleyman SOYLU'nun açılış konuşması ile başlamıştır. Türk İdare Dergisi'nin doksan yıllık yayın hayatı sürecinde Türk kamu yönetimine yaptığı katkılar ile ilgili olarak alanında uzman akademisyenler, katılımcılara detaylı bilgiler vermişlerdir.



1.15 Yayın Faaliyetleri

Bakanlığımız 2018 yılında, geniş hedef gruplarını ilgilendiren konular hakkında kitaplar yayınlamıştır. Bu kapsamda yayınlanan kitaplardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir. Ayrıca yıl içinde Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşların çalışmalarına ilişkin sunumlar ve broşürler, personel kimliklerine yönelik tasarım çalışmaları yapılmakla birlikte Bakanlığımızın logosu yenilenmiştir.



**PKK/KCK TERÖR
ÖRGÜTÜNÜN UYGULADIĞI
TAKTİK VE TEKNİKLER**



**SURİYE GÖREV GÜCÜ
KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN
FAALİYETLER**



**HAFTALIK BAKIS
DEGERLENDIRMESI**



**DUNYADAN ORNEKLERLE
GUVENLIK STRATEJİ
BELGELERİ**



**GUVENLIKLE
ILGILI TEDBIRLER**



**GEÇMİŞİN CANLI TANIĞI
TÜRK İDARE DERGİSİ**



**İÇİŞLERİ BAKANLIĞI İLE İLGİLİ BAZI
KANUN VE CUMHURBAŞKANLIĞI
KARARNAMELERİNDE DEĞİŞİKLİK
YAPILMASINA DAİR TEKLİFLER**

1.16 Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)

Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) uygulamalarından Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS), kamu kurumları tarafından vatandaşlara, özel sektöre, sivil toplum kuruluşlarına ya da diğer kamu kurumlarına sunulan hizmetlerin tespit edilerek tanımlanmasını sağlayan bir sistemdir.

Bakanlığımızca (Ana Hizmet Birimleri, Bağlı Kuruluşlar ve taşra teşkilatından pilot olarak Ankara Valiliği ve Mamak Kaymakamlığı) sunulan 785 hizmet, HEYS veri tabanında tanımlanmış ve çalışmalar iki ana ekseninde gerçekleştirilmiştir.

1-HİZMET SÜREÇLERİNİN YALINLAŞTIRILMASI

Tanımlanan hizmetlerden gereksiz belge, birim ve süreçlerin ayıklanması ve yenilenmesi suretiyle yalınlaştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda vatandaşların belge yükünü önemli ölçüde azaltmak amaçlanmıştır.

Yalınlaştırma kapsamında dört temel ilke benimsenmiştir.

- Vatandaşlardan zorunlu haller dışında belge istenmemesi; işlemlerde vatandaş beyanının esas alınması,
- Kamu kurumlarının bilgi sistemlerinin entegrasyonu ile bilgilerin elektronik ortamda temin edilmesi,
- Elektronik ortamda başvuru yapamayacak vatandaşlar için alternatif çözümler geliştirilmesi ve hizmetin yerinde ifası,
- Vergiler ve harçlar dışında başvuru ücreti alınmaması.

Yalınlaştırma faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetler için istenen 2185 adet belge incelenmiştir. İnceleme sonucunda idari düzenleme, mevzuat düzenlemesi ve bilişim altyapılarının entegrasyonu yoluyla yalınlaştırılabileceği belirlenen 1136 adet belge, 2018 yılı sonu itibarıyla hizmet sunumunda artık talep edilmemektedir. Yalınlaştırma faaliyetleri kapsamında yürütülen çalışmalar birimlerle koordineli olarak devam etmektedir.

2- E-DEVLET ENTEGRASYONU

e-Devlet Hizmeti: Hizmet süreçlerinin vatandaş odaklı olarak yeniden yapılandırılmasını da içerecek şekilde, kurumlar arası veri paylaşımı esasına dayalı olarak, kurumlar tarafından hızlı, güvenli, etkili, verimli, şeffaf, hesap verilebilir temel hak ve özgürlüklere riayet edilerek ve mahremiyet gözetilecek şekilde elektronik ortama aktarılan her bir kamu hizmetini ifade etmektedir.

Bakanlığımız birimlerince HEYS'te tanımlanan hizmetlerden e-Devlet üzerinden sunulabilecek olanlar tespit edilmiştir. Tespit edilen hizmetlerin e-Devlet sistemine aktarılması, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının koordinasyonunda TÜRKSAT tarafından gerçekleştirilmektedir. Mevcut durumda Bakanlığımızca vatandaşlara 119, özel sektöre 31 ve diğer kamu kurumlarına 47 adet hizmet, e-devlet kapısından sunulmakta olup çalışmalara devam edilmektedir.

1.17 5233 Sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan İşlemler

5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcılarını başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur. Başvuruların yoğun olduğu Hakkari ve Mardin illerimizde birden fazla komisyon bulunmakta olup, halen ülke genelinde 48 komisyon çalışmalarına devam etmektedir. Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten 2018 yılı sonuna kadar: zarar tespit komisyonlarına toplam 464.208 adet başvuru yapılmış, bu başvurulardan 431.059'u sonuçlandırılmıştır. Bu başvurulardan 253.511'i hakkında tazminat ödenmesine karar verilmiş, 177.548 başvuru ise reddedilmiştir. Bugüne kadar, komisyonlarca olumlu sonuçlandırılan ve sulhname imzalayan vatandaşlarımıza ödenmek üzere, talep edilen 4.469.679.403,00 TL'nin tamamı ilgililere ödenmiştir.

2018 yılında valiliklerin talepleri doğrultusunda ilave edilen ek ödenekle birlikte toplam 360.000.000,00 TL ilgililere ödenmek üzere illerimize gönderilmiştir. Ayrıca yapılan düzenleme ile geçmiş dönemde oluşan zararlarla ilgili başvuruların sonuçlandırılma süreleri, 05.06.2018 tarih ve 30441 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2018/11774 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha uzatılmıştır.

Ayrıca taşınır ve taşınmaz mallarda meydana gelen zararlar ile tarım ve hayvancılıkla ilgili zararların tespitinde kullanılacak ortak standartlar belirlenerek, değer aralıklarını gösteren tablolar oluşturulmuş ve uygulamada yararlanılmak üzere illerimize gönderilmiştir.

1.18 2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkındaki Kanun Kapsamında Yapılan İşlemler

2018 yılında 2330 sayılı Kanun kapsamında 280 adet talep dosyası incelenerek toplam 7.102.330,00 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda yürütülen işlemlerin Bakanlığımıza devredildiği 29.12.1994 tarihinden 31.12.2018 tarihine kadar toplam 5.201 adet talep dosyası incelenmiş ve 45.167.136,00 TL tazminat ödenmiştir.

2018 yılında, 15 Temmuz 2016 tarihli darbe girişimi esnasında mağdur olan siviller ve görevliler ile ilgili olarak 2330 sayılı Kanun kapsamında 279 adet talep dosyası incelenerek 2.032.938,58 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir. 15 Temmuz kapsamında günümüze kadar yapılan tazminat ödemeleri ile ilgili detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Bakanlığımıza gelen dosya sayısı : 3.444 (460 dosya Kanun kapsamına girmediği için reddedilmiştir. Şehit olan 63 polis ve 5 askerinin işlemleri kurumlarınca yapılmıştır.)

İntikal eden şehit sayısı (sivil) :	183	(Ödenen tazminat: 42.171.537,39 TL)
İntikal eden yaralı sayısı :	2.626	(Ödenen tazminat: 129.683.458,85 TL)
Malûl sayısı :	107	(Ödenen tazminat: 13.710.914,56 TL)

1.19 Sınır Hattı Aydınlatma Sistemleri Tesisi Faaliyetleri

Suriye-Şanlıurfa Sınırında; 40 km'lik kısımda solar aydınlatma, kamera ve sensör bileşenlerinden oluşan sınır fiziki güvenlik sistemlerinin kurulumu tamamlanmıştır.



İran-İğdır Sınıırında; 54 km'lik kısımda aydınlatma, kamera ve sensör bileşenlerinden oluşan sınır fiziki güvenlik sistemlerinin kurulumu planlanmıştır. Proje kapsamındaki inşaat faaliyetleri devam etmekte olup 35 km'lik kısımda direk ve kamera kurulumu tamamlanmıştır.



İran-Ağrı Sınıırında; 25 km'lik kısımda aydınlatma sistemi, kamera ve sensör kurulumu planlanmıştır. Proje kapsamındaki inşaat faaliyetleri devam etmekte olup 13 km'lik kısımda direk ve kamera kurulumu tamamlanmıştır.



Gürcistan-Ardahan Sınıırında; 2018 yılında, 40 km'lik hudut hattında sınır aydınlatma, kamera takip sistemi ve güvenlik sensörleri gibi bileşenlerden oluşan sınır fiziki güvenlik sistemlerinin kurulumu planlanmıştır. Hava şartları ve ağır arazi koşulları sebebiyle 2018 sonu itibariyle 14 km'lik kısımda aydınlatma sistemi tamamlanmıştır.



Yunanistan-Edirne Sınırında; AB projesi kapsamındaki elektro optik kulelerin ihtiyaç duyduğu elektrik için 2017 yılında başlanan faaliyet çerçevesinde 2018 sonu itibariyle 30 km uzunluğunda enerji nakil hattı (ENH) tesis edilmiştir. Ayrıca, Yunanistan sınırına sıfır noktada bulunan 5 adet hudut karakolu ve çevresine (yaklaşık 4 km uzunluğunda) 114 adet aydınlatma direği ve led aydınlatma armatürü kurulumu tamamlanmıştır. 2 adet kule, kamera sistemi ve izleme merkezi yapılmıştır.



Bulgaristan-Kırklareli Sınırında; Elektro optik kule ve aydınlatma tesislerinin alt yapısı için 22 km uzunluğunda ENH çekilmesi ve trafo kurulumu tamamlanmıştır.



1.20 Sınır Fiziki Güvenlik Sistemleri Kurulumu

Suriye-Gaziantep Sınırında; Karkamış ilçesi Karanfil köy ve Kıvırcık köylerinde 4 km uzunluğunda kafes tel engel sistemi yapılmıştır.



Suriye-Şanlıurfa Sınırında; 7 adet gözetleme kulesi, 16 adet termal kamera, 19 adet solar sistem 15 adet noktasal ledli aydınlatma armatürü kurulumu yapılmıştır.



İran-Ağrı, Iğdır Sınırında; 144 km güvenlik duvarı, beton temelli fens teli ve devriye yolu planlanmıştır. 2017 yılında başlayan faaliyet kapsamında, 2018 yılı sonu itibariyle 119 km güvenlik duvarı üretimi ve 93 km güvenlik duvarı montajı tamamlanmıştır.



İran-Hakkari Sınırında; Hakkari - İran hududunun Esendere - Susuzkeklik - Dolavere hattı arasında kalan 43 km'lik bölümüne güvenlik duvarı ve devriye yolu yapılması planlanmıştır. 2018 yılı sonu itibariyle 3 km güvenlik duvarı üretimi tamamlanmıştır.



Sınır Ardı Bölgelerde Yapılan Çalışmalar

Tunceli: Mazgirt ilçesi Akpazar beldesindeki 13 km'lik karayolunda 30 adet kamera ve 9 adet direkten oluşan "*Güvenlik Amaçlı Elektronik Denetleme Sistemi*" kurulumu yapılmıştır.



Mardin: 16 adet kule ve 48 adet yüksek çözünürlüklü ve gece görüşlü kamera kurulumu gerçekleştirilmiştir.



Şırnak: Şırnak-Cizre karayolunda, Cizre yönünde 23. Km'de 1.5 km'lik alanda 6 adet kule kamera sistemi kurulumu planlanmıştır. 6 adet kulenin termal ve sabit kamera sistemlerinin kurulumu tamamlanmıştır.



Hakkari: Yüksekova ilçesi Kalana üs bölgesi yapımı tamamlanmıştır.



1.21 Vatandaşla Buluşma Toplantıları

Toplumun tüm kesimlerine doğrudan ulaşmak amacıyla vali ve kaymakamlarımız, halk, muhtar, güvenlik ve eğitim toplantılarına, ayrıca şehit aileleri ziyaretlerine gerekli önemi ve hassasiyeti göstermeye devam etmektedirler. Bu kapsamda 2018 yılında valiler başkanlığında 11.329, kaymakamlar başkanlığında 41.328 toplantı ve ziyaret düzenlenmiştir.

1.22 Güvenlik Korucularının Özlük Haklarına İlişkin Çalışmalar

17.10.2016 tarih ve 9387 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5.000 ve 14.05.2018 tarih ve 11775 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5.000 olmak üzere toplam 10.000 ek güvenlik korucusu kadrosu ihdas edilmiştir. Böylece toplam güvenlik korucu kadrosu 60.000 olmuştur. 500 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile güvenlik korucularının aylık ücretlerine ilave olarak 135 TL ek tazminat verilmiştir.

Özel nitelikli görevlerde kullanılmak üzere güvenlik korucuları arasından seçilerek İçişleri Bakanı onayı ile oluşturulan 72 tim personeline, Jandarma Genel Komutanlığı tarafından İzmir-Foça'da 2 hafta süreyle eğitim verilmiştir. Bütün güvenlik korucularımıza (emekliler dahil) harçsız silah taşıma hakkı verilmiştir.

Güvenlik korucularının giyim, kuşam, silah ve teçhizatları Jandarma Genel Komutanlığı tarafından güvenlik güçleri standartlarında tedarik edilmeye başlanmış, 2018 yılında bu amaçla 87.890.000 TL harcanmıştır. Ayrıca köy hudutları dışında çıktıkları görevlerde yolluk ihtiyaçları için 2018 yılında 177.000.000,00 TL harcanmıştır.

GK iş ve işlemlerinin yürütülmesinden sorumlu birimlere yeni düzenlemeler çerçevesinde eğitim verilmesi, sorun alanlarının yerinde tespiti ile çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve güvenlik korucularının moral ve motivasyonlarının artırılması amacıyla 2019 yılı kapsamında yapılacak toplantı ve etkinliklere yönelik bir plan hazırlanmıştır.

1.23 Muhtarlara İlişkin Hizmetler

Muhtarlarımızın talep ve görüşlerini almak ve değerlendirmek üzere Muhtar Bilgi Sistemi (MUBİS) kurulmuştur. MUBİS'e 2018 yılında 23.040 adet olmak üzere toplam 79.534 adet muhtar talebi yapılmıştır.

Ülke genelinde tüm muhtarlara, il ve ilçeye göre değişen farklı kimlik kartları taşımaları sebebiyle, halk nezdindeki konumlarına uygun, kişinin muhtar olduğunun kolay tespitini ve güvenliği sağlayacak tek tip kimlik kartı dağıtmaya başlanmıştır. 2018 yılının Mayıs ayı sonu itibarıyla 49.676 muhtara yeni tip kimlik kartı verilmiştir.



2018 yılında Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde 7 adet toplantı düzenlenmiş olup bu toplantılara 8.828 muhtar davet edilmiştir. Günümüze kadar Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde 49 adet toplantı düzenlenmiş olup toplam 32.128 muhtar toplantılara katılmıştır.

Muhtarların bilgi, kültür ve deneyimlerini arttırmaya yönelik yurt dışı gezileri planlanmıştır. Mayıs – Aralık 2018 döneminde İspanya'nın Endülüs Bölgesi'ne 20 gezi düzenlenmiş ve bu gezilere 1.000 muhtar katılmıştır. Kudüs ve Umre de ilerleyen zamanlarda mevcut programa eklenecektir.



1.24 Nüfus Hizmetleri

Doğum Bildirim Sistemi

Sağlık kuruluşlarında gerçekleşen doğumlar için, doğum bildirimlerinin doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunca aile kütüklerine tesciline ilişkin e-Doğum (Tescil) işlemlerine başlanmıştır. Bu hizmetle birlikte artık vatandaşlarımız, talep etmeleri halinde taburcu olmadan önce doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunda doğum bildiriminde bulunabilmekte olup nüfus müdürlüklerine gidilmesine gerek kalmamaktadır. Sağlık kuruluşlarına yapılan doğum bildirimlerinde;

- Çocuklar aile kütüklerine tescil edilerek T.C. kimlik numarası alınması sağlanacak,
- Adres kaydı oluşturulacak,
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı başvurusu oluşturularak ailenin adresine teslim edilecektir.

12.10.2018 tarihinde Ankara Zekai Tahir Burak Eğitim ve Araştırma Hastanesinde, 26.11.2018 tarihinde ise Dr. Nafiz Körez Sincan Devlet Hastanesinde e-Doğum (Tescil) işlemlerine başlanmıştır. Bu kapsamda e-Doğum (Tescil) işlemleri kapsamında sağlık kuruluşunda sağlık personeli nezaretinde 252 adet doğum olayı sağlık kuruluşunca aile kütüklerine tescil edilmiştir.

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu kapsamında 19.07.2018 tarihinden itibaren doğum raporlarının elektronik ortamda Merkezi Nüfus İdaresi Sistemine (MERNİS) gönderilmesine ilişkin e-Rapor işlemleri Türkiye geneline yaygınlaştırılmıştır. Bu kapsamda;

- Doğum raporları, elektronik ortamda sağlık kuruluşları tarafından MERNİS'e gönderilecek,
- Sisteme entegre sağlık kuruluşlarında dünyaya gelen çocukların doğum bildirimleri için nüfus müdürlüklerine müracaat eden vatandaşlarımızdan kağıt ortamında doğum raporu talep edilmeyecek,
- Bürokratik süreçlerin azaltılması ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi sağlanacaktır.

e-Rapor işlemleri kapsamında 2018 yılında 432.657 adet doğum raporu MERNİS' e gönderilmiştir.

Evlenme İşlemleri

Evlenme Bildirim Formu ile Evlenme Beyannamesi ve Evlenme İzin Belgesinin, Belediye evlendirme memurluklarınca ve il/ilçe müftülüklerince gerçekleştirilen evlenme işlemlerinde "Kimlik Paylaşımı Sistemi Versiyon-2 Evlenme Ehliyet Belgesi, Evlenme Beyannamesi ve İzin Belgesi Formu" sorgulama servisleri üzerinden düzenlenmesi sağlanmıştır.

Mahkeme Kararlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi ve Tescili

Nüfus kayıtlarına tescil edilmesi gereken mahkeme kararlarının elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine ve mahkemeler tarafından aile kütüklerine tescil edilebilmesine yönelik alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Adalet Bakanlığı ile gerekli koordinasyonlar sağlanarak 2019 yılında hizmet sunumuna başlanması planlanmaktadır.

Vasiyetname ve Ölüme Bağlı Tasarruflara İlişkin İşlemler

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu uyarınca, noterlikler tarafından düzenlenen vasiyetname ve ölüme bağlı tasarrufların, işlemin gerçekleştiği noterliklerce MERNİS'e işlenmesine; bildirim konu kişilerin ölümü halinde Türkiye Noterler Birliği Bilgi Sistemleri tarafından ölüm olaylarının tespitinin elektronik ortamda yapılabilmesine ve veri doğrulama hizmetlerine yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Ad-Soyad Değiştirilmesine İlişkin İşlemler

Yazım, imla hatası veya düzeltme işareti kullanılmamasından kaynaklanan anlam değişiklikleri bulunan adlar ile 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3'üncü maddesinde belirtilen, umumi edepelere uygun olmayan veya iğrenç ve gülünç olan soyadlarının mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilmesi sağlanmışır. Bu kapsamda 2018 yılında, 47.810 adet ad düzeltmesi, 117.166 adet soyadı düzeltmesi nüfus kayıtlarına tescil edilmiştir.

Yabancı Ülke Adli Veya İdari Makamlarınca Verilen Kararların Tescili

2018 yılında yabancı ülke adli veya idari makamlarınca verilen kararlara yönelik aile kütüklerine 1.451 adet tescil işlemi gerçekleştirilmiştir.

1.25 Vatandaşlık Hizmetleri

Türk vatandaşlığı, doğumla veya sonradan olmak üzere iki yolla kazanılmaktadır. 2018 yılında 1.674 kişi doğumla, 68.556 kişi (67.222 kişi yetkili makam kararı ile) ise sonradan Türk vatandaşlığı kazanmıştır.

Yıl içinde istisnai vatandaşlık kazanılmasına yönelik çalışmalara devam edilmiştir. 2018 yılında iskanlı göçmen olarak Türk vatandaşlığını kazanan Ahıska Türklerinin sayısı 2.239'dur. Bakanlar Kurulunun 20.12.2016 tarihli ve 2016/9642 sayılı kararı ile iskânlı göçmen olarak kabulüne karar verilen 300 Ahıska Türkü ailenin ise il göç idaresi müdürlükleri nezdindeki işlemleri devam etmektedir.

5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 12'nci maddesinin (b) bendi kapsamındaki yabancı yatırımcılardan haklarında yaptırılan arşiv araştırması sonucunda, milli güvenlik ve kamu düzeni açısından engel teşkil edecek hali bulunmadığı bildirilen Ülkemize en az 85.750.000 Amerikan Doları tutarında yatırım yapan ve en az 100 Türk vatandaşına istihdam sağlayan 104 yatırımcı ve 255 aile bireyi olmak üzere toplam 359 kişi Türk vatandaşlığı kazanmıştır.

Türk vatandaşlığı, yetkili makam kararı veya seçme hakkının kullanılması ile kaybedilmektedir. 2018 yılında 33.062 kişi yetkili makam kararı; 1 kişi ise seçme hakkının kullanılması suretiyle Türk vatandaşlığını kaybetmiştir.

1.26 e- Randevu Hizmetleri

2 Nisan 2018 tarihi itibariyle pasaport ve sürücü belgeleri iş ve işlemlerinin Bakanlığımıza devri ile birlikte başvuru işlemlerinde yaşanan yoğun talep artışını karşılayabilmek amacıyla dinamik bir yapıya sahip olan yeni bir randevu sistemi yazılımı geliştirilmiştir. Geliştirilen bu yazılım ile daha önce kimlik kartı için 10, pasaport ve sürücü belgesi başvuruları için 15 dakika ara ile verilen randevular standart hale getirilerek her bir başvuru için gerekli süre 8 dakikaya düşürülmüştür. Ayrıca yıl içinde ilave personel alımı ile randevu verme kapasitesi desteklenmiştir.

Yapılan entegrasyonlar ile randevu tarihinden önce başvuruda bulunmuş kişilerin randevuları boşaltılarak bunların yerine diğer vatandaşların randevu alması sağlanmıştır. 2018 yılı sonunda günde ortalama 120.000 randevu kapasitesine ulaşılmıştır.

Vatandaş memnuniyetini artırmak için yenilenen randevu sistemi yazılımına uygun yeni bir sıramatik yazılımı geliştirilmiştir. Yazılımlar arasında entegrasyon sağlanarak alınan sıralar ile verilen randevular karşılaştırılabilir hale getirilmiştir. Ayrıca randevu alarak başvuruya gelenler ile 65 yaş üstü kişilere sıra almada öncelik verilerek vatandaş memnuniyeti arttırılmıştır.

1.27 Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 29 uncu maddesine dayanılarak hazırlanan ve 03/07/2006 tarihli ve 2006/10656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Dernek, Vakıf, Birlik Kurum, Kuruluş, Sandık ve Benzeri Teşekküllere Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Bütçelerinden Yardım Yapılması Hakkında Yönetmelik'in 10 uncu maddesine dayanılarak hazırlanan, "İçişleri Bakanlığı Bütçesinden Derneklere Yardım Yapılması Hakkında Yönerge" kapsamında derneklere, hazırladıkları projeleri gerçekleştirmek üzere mali yardım yapılmaktadır.

Yönergenin 8 inci maddesi uyarınca oluşturulan Değerlendirme Kurulunca, söz konusu projeler yukarıda ifade edilen mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiş ve toplam 350 derneğin projelerine yardımda bulunulması uygun görülmüştür.

1.28 Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Alanında Yürütölen Faaliyetler

AB İLE İLİŞKİLER ALANINDA YÜRÜTÖLEN FAALİYETLER

Gerçekleştiren/Katılım Sağlanan Toplantılar/Çalıştaylar:

- Avrupa Birliği tarafından her yıl düzenli olarak yayımlanan Türkiye İlerleme Raporu'nun hazırlıkları kapsamında 26.02.2018 tarihinde AB Bakanlığı'nda ve 13.03.2018 tarihinde Brüksel'de AB Komisyonu'nda hazırlık toplantıları yapılmıştır.
- Türkiye ile AB arasında imzalanan Geri Kabul Anlaşması ve beraberindeki Vize Serbestisi Yol Haritası Mutabakat Zaptı çerçevesinde en son 04.05.2016 tarihinde yayımlanan AB Değerlendirme Raporunda toplam 72 kriterin 65'inin yerine getirildiğini teyit etmiştir. Geriye kalan kriterlerin tamamlanması için gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında 31.05.2018 tarihinde AB Komisyonu ve Türk makamları, Dışışleri Bakanlığı'nda bir araya gelerek ilerleyen dönemde atılabilecek adımlar hakkında görüşmüşlerdir.
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Koordinasyon Kurulunun 20. Toplantısı 26.06.2018 tarihinde Türk Patent ve Marka Kurumu'nun ev sahipliğinde, Fikri ve Sınai Haklar Çalışma Grubu'nun 8. Toplantısı 04.12.2018 tarihinde Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.
- AB-Türkiye ilişkilerinin hızlandırılması amacıyla, Reform Eylem Grubu (REG) toplantıları yeniden başlatılmıştır. Bu çerçevede Dışışleri Bakanlığı'nın ev sahipliğindeki 4'üncü REG Toplantısı 29.08.2018 tarihinde, Adalet Bakanlığı'nın ev sahipliğindeki 5'inci REG Toplantısı ise 11.12.2018 tarihinde gerçekleşmiştir.
- Reform Eylem Grubu toplantılarının gündem konuları çerçevesinde, gerekli hazırlıkların ele alınması amacıyla, ilgili Bakanlıkların üst düzey yöneticilerinin katılımıyla Siyasi İşler Alt Komitesi (SİYAK) toplantıları yapılmaktadır. Türkiye-AB düzensiz göçle işbirliği, vize serbestisi diyalogu ve siyasi reform süreci kapsamında yapılan çalışmalar hakkında, 16.08/12.09/04.12.2018 tarihlerinde SİYAK toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- 28.11.2018 tarihinde Türkiye-AB Ortaklık Komitesi'nin 126. Toplantısı, Brüksel'de gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte; Avrupa Birliği Müktesebatı terminoloji çalışmaları kapsamında 17/05/2017 tarihinde AB Bakanlığı'nda gerçekleştirilen genel koordinasyon toplantısını mütakiben, revizyon çalışmalarında Bakanlığımızın koordinasyon görevini üstlendiği müktesebat çevirileri için haftalık toplantılar gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bu süreçte 2017'de başlatılmış olan toplantılar 2018 yılı içinde gerçekleştirilen 41 toplantıyla birlikte sonuçlandırılmıştır.

DIş İLİşKİLER ALANINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

Yasa dışı göç, sınır açan örgütlü suçlar, terörizm, uyuşturucu ve insan kaçakçılığı gibi suçların hızla yaygınlaştığı dünyamızda ölkelerin güvenliğinin sağlanmasında ikili ve çok taraflı işbirliklerinin tesisi her zamankinden fazla önem taşımaktadır.

Bu kapsamda; 2018 yılında ikili ve çok taraflı işbirliğinin geliştirilmesine yasal zemin teşkil edecek 6 anlaşma, 3 niyet beyanı, 3 protokol, 3 mutabakat zaptı ve 9 uluslararası anlaşma olmak üzere toplam 24 metin imzalanmıştır.

Ayrıca;

- Bakan düzeyinde 47 yabancı heyetin kabulü, 14 yurtdışı çalışma ziyareti, 19 ölkeler ve kuruluş ile telefon görüşmesi,
- Bakan Yardımcısı düzeyinde 34 yabancı heyetin kabulü, 8 yurtdışı çalışma ziyareti, 10 ölkeler ve kuruluş ile telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Tablo 14. Bakanlığımız Görev Alanı İle İlgili İmzalanan Anlaşmalar

Ülke	Anlaşma Adı	İmzalanma Tarihi
Gürcistan	Ortak Komisyon Toplantı Tutanağı	24.01.2018
Özbekistan	Polis Akademileri Arasında Eğitim ve İşbirliği Memorandumu	06.03.2018
Gürcistan	Sınır Güvenliğinin Geliştirilmesine İlişkin Mutabakat Zaptı	16.03.2018
Hindistan	Gujarat Adli Bilimler Üniversitesi ve Polis Akademisi Arasında Mutabakat Zaptı	02.04.2018
Özbekistan	Suçla Mücadele İşbirliği Konulu Anlaşma	30.04.2018
Özbekistan	Kolluk Eğitimi İşbirliği Protokolü	30.04.2018
Özbekistan	Kolluk Personelinin Güvenlik Alanında Eğitim ve Öğretimine İlişkin İşbirliği Anlaşması	30.04.2018
Moğolistan	Göç Konusunda İşbirliğine İlişkin Ortak Niyet Beyanı	06.04.2018
Birleşik Krallık	Hassas Hedeflerin Korunmasına İlişkin Ortaklık Programı	13.04.2018
Birleşik Krallık	Niyet Mektubu	15.05.2018
Sırbistan	Polis Eğitimi İşbirliği Protokolü	07.05.2018
Irak	Toplantı Sonuç Tutanağı	30.05.2018
Çin Halk Cumhuriyeti	Türkiye Polis Akademisi ile Çin Kamu Güvenliği Üniversitesi Arasında İşbirliği Protokolü	05.07.2018
Zambiya	Güvenlik İşbirliği Anlaşması	28.07.2018
Zambiya	Kolluk Eğitimi İşbirliği Anlaşma	28.07.2018
Ukrayna	Emniyet Genel Müdürlüğü ile Ukrayna Ulusal Polis Teşkilatı Arasında Mutabakat Muhtırası	04.09.2018
Ukrayna	Ortak Niyet Beyanı	04.09.2018
Sırbistan	Güvenlik İşbirliği Alanında Niyet Beyanı	19.09.2018
Özbekistan	Toplantı Sonuç Tutanağı	26.09.2018
Filistin	Güvenlik İşbirliği Anlaşması	25.10.2018
Azerbaycan	Ortak Faaliyet ve İşbirliği Mutabakat Zaptı	09.11.2018
İran	Ortak Çalışma Grubu Üçüncü Toplantısı Görüşme Sonuç Tutanağı	19.11.2018
Birleşik Krallık	Hassas Hedeflerin Korunmasına İlişkin Ortaklık Programı	23.11.2018
BM	Birleşmiş Milletler Güvenli, Kurallı ve Düzenli Göç İçin Küresel Mutabakatı	10.12.2018

İNSAN HAKLARI ALANINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

Ulusal ve uluslararası kamuoyunun, ülkemizin insan hakları alanındaki faaliyetleri hakkında doğru bilgilendirilmesi amacıyla; 1 Ocak-31 Aralık 2018 tarihleri arasında 16 Avrupa Konseyi, 39 Birleşmiş Milletler (sualname, ortak bildirim, acil çağrı mektubu vb. dahil), 2 uluslararası sivil toplum kuruluşu ve 8 diğer (ILO, AGİT, Yabancı Ülke Raporları vb.) olmak üzere toplam 65 rapor incelenerek ilgili birimlerin katkılarıyla Bakanlığımız adına cevaplandırılmıştır. Yıl içinde insan hakları kavramına yönelik teorik yaklaşım ile Birleşmiş Milletler, Avrupa Konseyi ve Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı mekanizmalarında yer alan insan hakları denetim usulleri hakkında bilgilendirme eğitimleri yapılmıştır. Söz konusu eğitimlere toplam 53 personel katılmıştır.

TAIEX Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarınca hazırlanan TAIEX teknik destek başvuruları, herhangi bir süreye bağlı olmaksızın, sadece elektronik olarak veri tabanı üzerinden Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığına iletilmektedir. Yapılan ön incelemenin ardından uygun görülen başvurular, yine aynı veri tabanı üzerinden AB Başkanlığı'na gönderilmektedir. Değerlendirilen başvurular içerisinde AB tarafından uygun görülen ve 2018 yılında yararlanıcı kurumlar tarafından gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 15. 2018 Yılı TAIEX Faaliyetlerine İlişkin Veriler

KURUM	KONU	ÇALIŞMA ZİYARETİ	UZMAN TALEBİ	ÇALIŞTAY	TOPLAM
İçişleri Bakanlığı	İçişleri Sektöründe E-Devlet Uygulamalarının İncelenmesi	1			1
Emniyet Genel Müdürlüğü	Adli Tıp, Kanıt Dolaşım Sistemi ve İlgili Akredite Yöntemleri	1			1
	Aile İçi Şiddet	1			1
	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1			1
TOPLAM		4			4

1.29 Teftiş Faaliyetleri

Mülkiye Teftiş Kurulu tarafından Mülkiye Teftiş Kurulu Tüzüğü'ne göre yıl içerisinde 174 birimde özel teftiş ve denetim yapılmıştır.

2018 yılı teftiş faaliyetleri haricinde gerçekleştirilen ön inceleme faaliyetleri kapsamında 130 kamu görevlisi için soruşturma izni verilmesi kararı, 233 kamu görevlisi için soruşturma izni verilmemesi kararı ve 140 kamu görevlisi için kısmen soruşturma izni verilmesi/verilmemesi kararı uygun bulunmuştur. Bakanlık Makamının uygun gördüğü muhtelif konularda ise mülkiye müfettişleri tarafından 8 adet inceleme-araştırma raporu hazırlanmıştır. Ayrıca 2018 yılında yapılan teftiş faaliyetleri sonucunda 1565 adet rapor düzenlenmiştir. Bu raporların 410 adedi ön inceleme, 68 adedi inceleme, 61 adedi disiplin, 140 adedi değerlendirme, 209 adedi tevdi, 271 adedi araştırma ve 165 adedi ise denetim raporudur.

Tablo 16. 2018 Yılı Özel Teftiş Faaliyetlerine İlişkin Veriler

KURUM	ÖZEL TEFTİŞ RAPORU	ÖZEL DENETİM RAPORU	MALİ DURUM RAPORU	TEVDİ VE FORM İNCELEME RAPORU	İNCELEMAYA ALINAN KONU
Belediyeler	6	-		6	101
Emniyet Genel Müdürlüğü İstihbarat Daire Başkanlığı İl Emniyet İstihbarat Şube Müdürlüğü	-	82		-	-
Jandarma Genel Komutanlığı İstihbarat Daire Başkanlığı İl Jandarma İstihbarat Şube Müdürlüğü	-	82		-	-
Tokat/Zile İlçe Özel İdare ve KHGB Özel Teftişi	-	-	2	3	-
İzmir, Kocaeli, Van, Erzurum ve Trabzon İlleri (YİKOB)Özel Teftişi (Devam Etmekte)	3	-	1	5	1
Amedspor Sportif Faaliyetler Kulübü Derneği'nin Denetimi	-	1		2	-
Dernek (10 adet) Denetimi (Devam Etmekte)	-	-		-	-
TOPLAM	9	165	3	16	102

1.30 Personele Yönelik Eğitim Faaliyetleri

2018 yılında yurtdışı eğitimi amacıyla İngiltere, Ürdün, İspanya ve Fransa olmak üzere toplam 4 ülkeye personel gönderilmiştir. Bu kapsamda gönderilen kaymakam adaylarının 4 ülkede, toplam 7 üniversitede yurtdışı stajları devam etmektedir. 2018 yılı kontenjanı ile eğitim için gidilen üniversiteler; Liverpool, Sheffield, Leicester, Manchester Metropolitan, Sarbonne, Complutense ve Ürdün Üniversiteleridir.

2015 yılı kontenjanı ile gönderilen 2 doktora öğrencisinin İngiltere'deki eğitimi Aralık ayı itibariyle tamamlanmıştır. Jean Monnet bursu kapsamında, kontenjan dışı özel burslu olarak 2 personelimizin İtalya ve Belçika'da lisansüstü eğitimleri devam etmektedir. 2018 yılında JICA ile Bakanlığımız tarafından yürütülen Yerel Kalkınmada Mülki İdare Amirleri'nin Kapasitelerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında toplamda 23 MİAH sınıfı personel, Japonya'da eğitim almıştır.

2018 yılında Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik 106 eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler sonucunda 1203 mülki idare amiri ve 7034 genel idare hizmetleri sınıfına mensup toplam 8237 personele eğitim verilmiştir.

- ✓ 639 mülki idare amirine yönelik olarak 128 gün 1630 saat süren 13 eğitim faaliyeti,
- ✓ 5902 genel idare hizmetleri sınıfına mensup personele yönelik olarak 303 gün 1473 saat süren 76 eğitim faaliyeti,
- ✓ 1696 MİAH ve GİH sınıfına mensup personele yönelik olarak 93 gün 413 saat süren 17 ortak eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında hizmet içi eğitim faaliyetlerinde kullanılmak üzere uzaktan eğitim platformunun kurulması, eğitim modüllerinin oluşturulması ve geliştirilmesi amacıyla Bakanlığımız ve Anadolu Üniversitesi arasında bir protokol imzalanmış olup sistem altyapısı kurulmuş ve Bakanlığımız Uzaktan Eğitim Sistemi (İçişleri e-Akademi) <https://uzem.icisleri.gov.tr> adresi üzerinden 19 Temmuz 2018 tarihinde faaliyete başlamıştır.

Uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında;

- İçişleri Bakanlığı Uzaktan Eğitim (İçişleri e-Akademi) Yönergesi hazırlanmış,
- İçişleri e-Akademi Eğitim Kataloğu hazırlanmış,

- Eğitim faaliyetlerinde, özellikle uzaktan eğitim sistemi için kullanılmak üzere çok amaçlı bir stüdyo oluşturulmuştur.

Uzaktan Eğitim Faaliyetleri Kapsamında İçişleri e-Akademi sistemi üzerinden:

- 19.07.2018- 31.12.2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen 12 eğitim faaliyetinde; 596 mülki idare amiri, 4.468 genel idare hizmetleri sınıfı ve 103 diğer hizmet sınıfı personeli olmak üzere toplam 5.167, personel e-Akademi üzerinden eğitime katılmıştır.
- Valilik ve Kaymakamlıklarda görevli 40.276 personele hizmet içi eğitim verilmiştir.

1.31 Mevzuat Çalışmaları

2018 yılında Bakanlığımız tarafından hazırlanan 3 adet Bakanlar Kurulu Kararı ve 44 adet yönetmelik, Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. 19 adet Bakan Onayı ile yürürlüğe giren yönetmelik, 9 adet Bakan Onayı ile yürürlüğe giren yönerge ve 1 adet Bakan Yardımcısı Onayı ile yürürlüğe giren yönerge bulunmaktadır. 17 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, hazırlık çalışmaları yürütülen ve Bakanlığımızı ilgilendiren 3 madde yayımlanmıştır.

Tablo 17. 2018 Yılı Mevzuat İncelemeleri

MEVZUAT İNCELEMELERİ	2015	2016	2017	2018
İçişleri Bakanlığınca Hazırlanan Kanun Taslakları	13	27	28	26
İçişleri Bakanlığınca Hazırlanan Tüzük ve Yönetmelik Taslakları	98	74	133	127
Diğer Bakanlıklarca Hazırlanan Kanun Taslakları	27	43	34	27
Diğer Bakanlıklarca Hazırlanan Tüzük ve Yönetmelik Taslakları	163	136	138	109
Milletvekillerince Verilen Kanun Teklifleri	5	15	9	2
TOPLAM	306	295	342	291

1.32 Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Alanında Yürütülen Faaliyetler

Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planında özellikle; organize suç örgütleri ile mücadele eden kurumlar arasında etkin bir işbirliğinin sağlanması hedeflenmiş olup, bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için ise suç örgütleri ile mücadele eden birimler arasında ortak bir veri tabanı kurulması, ayrıca birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak için koordinasyon kurullarının ve bu kurullar çerçevesinde de bilim kurullarının oluşturulması faaliyetleri üzerinde durulmuştur. 2016-2018 dönemi için hazırlanan 52 faaliyetin tamamı gerçekleştirilmiştir. 2019-2021 Eylem Planı hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

Uyuşturucu ile mücadelenin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için kurulan Uyuşturucu Kaçakçılığı ile Mücadele Koordinasyon Kurulu, üç ayda bir belirlenen günden kapsamında toplanmaktadır. Toplantılarda, uyuşturucu ile mücadele alanında yürütülen faaliyetler, mevcut durum ve mücadele alanındaki öneriler görüşülmektedir. Toplantı sonucunda alınan kararlar ilgili kurum ve kuruluşlara bildirilmektedir. Kurulun 4.Dönem toplantısı 26.09.2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

El yapımı patlayıcılar ile mücadelenin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için kurulan El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Kurulu, Bilim ve Teknoloji İzleme Komitesi, Yönetim, Eğitim ve Bilgi Toplama Komitesi ve El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Komisyonları çalışmalarına devam etmektedir.

Yıl içine polis ve jandarma kayıtlarına göre arama kaydına alınan şahısların bulunmasına yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

1.33 İdari ve Mali İşler Alanında Yürütülen Faaliyetler

2018 yılında, vali konağı ve kaymakam evlerinin yapımı ile bakım/onarımı faaliyetlerine devam edilmiştir. 2018 yılında; 20 hükümet konağının yapımı tamamlanmış, 386 hükümet konağının bakım onarımı (deprem dayanıklılık, engelli erişimi, ısı yalıtımı ve diğer muhtelif bakım onarımlar) gerçekleştirilmiştir.



Çanakkale-Yenice



Nevşehir-Kozaklı



Denizli-Merkezefendi



Erzurum-Horasan

Bakanlık makam ve merkez ulaştırma hizmetlerinde kullanılan araçların sayı bakımından yetersiz olması nedeniyle, 19 adedi şoförlü olmak üzere 28 adet araç kiralanmıştır. Bakanlığımızca Dışışleri Bakanlığı aracılığıyla kiralanana 25 adet güvenlik önlemlili (zırhlı) binek aracın kira bedeli ve sigortalı katılım paylarının ödenmesini için Dışışleri Bakanlığı bütçesine 13.482.290 TL ödenek aktarılmıştır.

Bakanlığımızın makam ve merkez hizmetlerinde 24 saat görev esasına dayılı çalıştırılan muhtelif cins ve plakalı araçların, akaryakıt ihtiyacı kesintisiz olarak karşılanmıştır. Bu kapsamda 12.218 adet görev yerine getirilmiştir. Bakanlığımız merkezinde görevli (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personeli hariç) yaklaşık 1.400 personelin günlük mesai dahilinde işe gidiş ve dönüşlerini sağlamak üzere personel servis hizmeti sunulmuştur.

Bakanlığın artana hizmet binası ihtiyacı sebebiyle Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine ait 1 adet bina, Ankara Valiliği Sosyal Dayanışma Vakfı ve Yardımlaşma Derneğine ait 1 adet bina, Türk Telekom'a ait 1 bina ve İş GYO'ya ait 1 bina olmak üzere toplam 4 adet bina kiralanmıştır. Bu binalarda Bakanlık Hekimliği, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı, Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü hizmet vermektedir.

1.34 Basın ve Halkla İlişkiler Alanında Yürütölen Çalışmalar

2018 yılında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla Sayın Bakanımızın konuşmaları ve Bakanlığın diğer faaliyetleri ile ilgili olarak 199 basın duyurusu ve 121 basın açıklaması olmak üzere toplam 320 bilgilendirme, internet sayfamızda yayımlanmıştır. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile 27 Nisan 2004 tarih ve 25445 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince Bakanlığımıza gelen 29.989 adet bilgi edinme başvurusu ilgili kurum/kuruluşlara yönlendirilmiştir.

2. Proje Bilgileri

2.1 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi

Bakanlığımız tarafından koordine edilen ve valilikler bünyesinde hizmet veren 112 Acil Çağrı Merkezleriyle; 110 İtfaiye, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat ve 156 Jandarma gibi acil çağrı hizmetlerinin tüm illerde tek bir merkez altında birleştirilmesi ve acil çağrıların bu merkezlerden karşılanarak sevk ve koordine edilmesi hedeflenmektedir.

2018 yılının Haziran-Ekim aylarında, 8 ilimizde (Bilecik, Bolu, Bursa, İzmir, Nevşehir, Sakarya, Uşak, Amasya), Ekim ayından itibaren ise I. 100 Günlük Eylem Planı kapsamında 10 ilimizde (Adana, Bartın, Çanakkale, Edirne, Erzurum, Kayseri, Kırklareli, Mardin, Samsun, Şanlıurfa) 112 Acil Çağrı Merkezi faaliyete geçirilmiştir.



Sakarya 112 Acil Çağrı Merkezi



Samsun 112 Acil Çağrı Merkezi



Bolu 112 Acil Çağrı Merkezi



Adana 112 Acil Çağrı Merkezi

Hakkari ve Zonguldak illerinde donanım kurulum çalışmaları devam etmektedir. 15 ilimizde (Elazığ, Gaziantep, Muş, Kilis, Gümüşhane, Çorum, Diyarbakır, Osmaniye, Artvin, Karabük, Erzincan, Kars, Kastamonu, Tokat, Tunceli) bina inşaatı tamamlanmış olup donanım kurulumu ihalesine çıkılacaktır. Ayrıca bina inşaatı bitmek üzere olan 10 ilimizde de

(Batman, Bayburt, Çankırı, Eskişehir, Iğdır, Malatya, Ordu, Trabzon, Van, İstanbul) donanım kurulum ihalesine çıkılacaktır.12 ilimizde ise (Adıyaman, Ağrı, Ardahan, Aydın, Bingöl, Bitlis, Giresun, Rize, Siirt, Sinop, Şırnak, Tekirdağ) çağrı merkezi binalarının yapım çalışmaları devam etmektedir. Ankara, Sivas ve Trabzon illerinde veri merkezi inşaatı tamamlanmıştır. Ankara Veri Merkezi devreye alınmıştır.

Yeni Nesil 112 Projesi kapsamında e-Call (Araç İçi Acil Çağrı) yazılım çalışmaları tamamlanmış olup sistem üzerinden acil çağrı karşılanmaya başlanmıştır. 112 Mobil uygulaması geliştirilerek vatandaşların uygulama üzerinden ihbarda bulunmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında testler devam etmektedir.

Engelsiz 112 Projesiyle engelli vatandaşlarımızın acil çağrı merkezlerine video görüşme ile ihbarda bulunmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Ankara 112 Acil Çağrı Merkezinde işaret dili bilen çağrı alıcı personel tarafından acil çağrılar karşılanmaktadır.

Acil çağrı merkezlerinde çalıştırılmak üzere 1.164 sözleşmeli personelin istihdam edilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Türkiye'nin idari yapısı da göz önüne alınarak 81 ilde tüm ilçeleri de kapsayacak şekilde 112 Acil Çağrı Merkezleri kurulması sürecinin, 2019 yılı sonunda tamamlanması hedeflenmektedir.

2.2 Koordinasyon ve Ortak Risk Analizi (UKORAM) Kurulması Projesi

Sınır Yönetimi alanında sorumlu kurumların bir araya getirilmesi planlanan bu Proje ile entegre sınır yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Projenin İhale Değerlendirme Raporu, AB Delegasyonu tarafından onaylanmış olup toplam 11 lot sözleşmeye bağlanmıştır. Projenin eşleştirme bileşeni kapsamında, sınır yönetimi ve risk analizi eğitimleri için Litvanya ile sözleşme imzalanmıştır. 7 Eylül 2018 tarihinde Proje açılış toplantısı gerçekleştirilmiş olup faaliyetler devam etmektedir.

2.3 Türkiye'nin Batı ve Doğu Sınırlarında Gözetleme Kapasitesinin Artırılması Projesi

Toplam 4 lottan oluşmak üzere batı ve doğu sınırlarımızda gözetleme kapasitesinin artırılması amacıyla elektro-optik gözetleme kuleleri inşa edilecektir. Bahse konu Proje 18.09.2018 tarihinde Merkezi Finans ve İhale Birimince ihale edilmiş olup 4 lotun tamamı AB Delegasyonu tarafından onaylanmıştır. 1. lotun (Batı 1) sözleşmesi imzalanmış olup diğer lotlar imza aşamasındadır. Tedarik bileşenine ek olarak, söz konusu projenin 2 adet eğitim bileşeni bulunmaktadır. Projenin Doğu Sınırlarındaki eğitim bileşeni ana ihale değerlendirme süreci 25 Aralık 2018 tarihinde başlamıştır. Batı Sınırlarındaki eğitim bileşeni Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile birlikte yürütülmekte olup eğitimler devam etmektedir.



2.4 Türkiye-Yunanistan-Bulgaristan Arasında Bölgesel İşbirliği Projesi

Proje ile Yunanistan ve Bulgaristan ile sınır yönetimi alanında işbirliğinin merkezi ve yerel düzeyde geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Proje, Uluslararası Göç Örgütü (IOM) ile birlikte yürütülmekte olup sözleşmesi 29 Mayıs 2017 tarihinde imzalanmıştır. Proje faaliyetleri kapsamında Yunanistan, Bulgaristan ve Kırklareli'nde, seyahat belgelerinin incelenmesi ile ilgili olarak emniyet personeline eğitimler verilmiştir. Edirne sınır kurumlarında görevli toplam 50 personele 6 ay boyunca İngilizce, Bulgarca ve Yunanca dil kursu vermeye başlanmıştır. Avrupa Birliğinin en iyi örnek uygulamalarını görmek amacıyla Hollanda, Portekiz ve Malta'ya çalışma ziyaretleri düzenlenmiştir.

2.5 Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi Projesi (Aşama 3)

Projenin amacı; iç güvenlik kuvvetlerinin sivil gözetiminin kurumsallaştırılmasının sağlanması ve vatandaş odaklı katılımcı planlama ve uygulamaların kamu yönetim sistemine entegre edilmesidir. Tamamı AB tarafından fonlanan Proje, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından yürütülecektir. Projenin bütçesi 5.400.000 Avro'dur. 2018 yılı içerisinde Projeye ait doküman hazırlıkları tamamlanmıştır. 2019 yılında uygulanmaya başlanacak olan Proje, 24 ay sürecektir. Mevcut durumda; Proje dokümanları Bakanlığımızca imzalanmış olup Dışişleri Bakanlığına iletilmiştir.

2.6 Van İlinde Yerinden Olmuş Kişilerin Ekonomik ve Sosyal Entegrasyonu Toplum Merkezleri Projesi (Van-IDP)

Proje ile Van ilinde yerinden edilmiş kişilerin kent yaşamına entegrasyonunu sağlamak, bu kişileri yerinden edilmişlik psikolojisinden uzaklaştırmaya yönelik tekrarlanabilir hizmet sunum modelleri oluşturmak ve uygulamak için yerel kapasite oluşturmak amaçlanmaktadır.

İnşaat işleri için 4.223.000, müşavirlik için 450.000 ve ekipman işleri için 1.100.000 Avro olmak üzere toplam bütçesi 5.773.000 Avro olan Projenin, Finansman Sözleşmesi 31 Aralık 2016 tarihinde imzalanmıştır. Proje kapsamında, 3 adet toplum merkezi (Bostaniçi, Edremit, Erenkent) inşaatı gerçekleştirilecektir.

2018 yılı itibariyle Projenin ekipman bileşenine ait ihale süreci tamamlanarak kontrat aşamasına gelmiş olup belgeler Delegasyona iletilmiştir. Müşavirlik Bileşeninin kontratı ise hazırlık aşamasında olup Merkezi Finans ve İhale Birimi iç sürecindedir. İnşaat Bileşenine ait ihale değerlendirmesi devam etmekte olup Müşavirlik bileşeni ile eş zamanlı olarak imzalanacaktır.

2.7 Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi (MİDAS)

Proje ile günümüzde geçerli olan harita üretim tekniklerine ve konumlama sistemlerine uygun şekilde idari birim sınırlarına ve merkezlerine sayısal nitelik kazandırılması amaçlanmaktadır. Projenin hayata geçirilmesiyle koordinatlı sınır verisini talep eden kurum ve kuruluşlara, elektronik bilgi sistemi üzerinden paylaşım sağlanacaktır. Proje kapsamında

ilk olarak 20.12.2017 tarihinde Bakanlığımız ile TÜRKSAT arasında hizmet alım sözleşmesi imzalanmıştır.

Bakanlığımız merkez teşkilatı ile Projenin paydaşı ilgili Bakanlık temsilcileri (55 kişi), valilik ve belediye temsilcileri (200 kişi) ve akademisyenlerin (7 kişi) görüş ve düşüncelerine başvurmak ve Proje hakkında bilgi vermek amacıyla Ankara'da 05-07 Şubat 2018 tarihleri arasında Farkındalık Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Farkındalık Çalıştayındaki değerlendirmeler doğrultusunda konuyla ilgili Projeye yön verebileceği düşünülen 100 kişilik katılımcı ekibiyle Antalya'da 26 Şubat-02 Mart 2018 tarihleri arasında bir Değerlendirme Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 06-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında İtalya'da yurt dışı teknik inceleme organizasyonu yapılmıştır.



Farkındalık Çalıştayı



Değerlendirme Çalıştayı

Mevcut durum analizi dokümanı, süre ve maliyet analizi dokümanı, yapılan analiz çalışmalarına ilişkin yönetici özeti, yapılan analiz çalışmalarına ilişkin bilgilendirme sunumu, pilot çalışma teknik şartnamesi ve yurtdışı teknik inceleme programı sonuç raporu, TÜRKSAT tarafından Bakanlığımıza teslim edilmiştir. Ayrıca, çalıştay sonuçlarının değerlendirilmesi neticesinde 550 sayfalık (4 Cilt) mevcut durum, ihtiyaç analizi, fizibilite ve proje sonuç raporu hazırlanmıştır. Proje kapsamında www.isgsp.info adresinden erişimi sağlanan bir web sitesi kurulmuştur.

2.8 Kırsal Altyapı Destekleme Projesi (KIRDES)

KIRDES Projesi, Büyükşehirlerdeki kırsal kesimde (köyden mahalleye dönen) yaşayan vatandaşlarımızın mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik alt yapı (yol, mahalle içi yol, içme suyu ve atık su) ihtiyaçları ile diğer sosyal donatılardan (kamu binalarının yeniden kullanıma açılması, spor altyapısının oluşturulması, muhtarlık binası, taziye evi, sosyal ve kültürel yapılar vb.) acil ve öncelikli olanların yapılması amacıyla 2017 yılında başlatılmıştır.

KIRDES Projesi kapsamında 2018 yılında;

- ✓ **Yol sektöründe;** 244,7 km BSK, 115 km beton yol, 2.888.742 m² parke taşı ve 7 adet sanat yapısı yapılmış olup 995 mahallede 794.166 vatandaşımıza hizmet götürülmüştür.
- ✓ **Sosyal donatı olarak;** 1 adet çok amaçlı salon ve 3 adet ortak kullanım alanının bakım onarımı yapılarak 4 mahallede 3.408 vatandaşımıza hizmet götürülmüştür.
- ✓ 2018 yılında çalışma planı kapsamında yapılması planlanan 495 km'lik yolun 360 km'sinin (% 72,7), 6.920.115 m² parke taşının 2.888.742 m²'sinin (%42) yapımı tamamlanmıştır.

KIRDES Projesi'nin başlama yılından bugüne kadar ise;

Yol sektöründe; 1.021,2 km asfalt yol (491,7 km BSK, 254,9 km birinci kat asfalt, 274,6 km ikinci kat asfalt), 203,4 km beton yol, 26 km stabilize yol,14 km onarım, 7.026.043 m² parke taşı ve 40 adet sanat yapısı yapılmış olup 2.570 mahallede toplam 2.139.328 vatandaşımıza hizmet götürülmüştür.





Sosyal donatı olarak; 16 adet taziye evi, 8 adet çok amaçlı salon, 3 adet muhtarlık binası, 1 adet spor altyapı tesisi, 1 adet hayvan bakımevi ve 10 adet diğer sosyal donatı tesisi yapılmış olup 39 mahallede 45.717 vatandaşımıza hizmet götürülmüştür.



İçme suyu sektöründe; 2 adet yeni tesis ve 5 adet tesis geliştirme projesi gerçekleştirilmiştir.

Sulama sektöründe; 375 adet çiftçi ailesinin yararlanacağı 380 hektarlık alanda 1 adet gölet sulama projesi ve 2 adet yerüstü sulama projesi gerçekleştirilmiştir.

2.9 Güvenlik Yolları Projesi

Proje ile terörle mücadele kapsamında güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların niteliğinin yükseltilmesi, bakım ve onarımının yapılması, trafik güvenliğinin artırılarak terörle daha etkin mücadele edilmesi amaçlanmaktadır. İş ve işlemler büyükşehirlerde Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları, diğer illerde ise il özel idareleri tarafından yerine getirilmektedir.

Proje kapsamında 33 ilimizde (Ağrı, Aksaray, Ankara, Antalya, Artvin, Balıkesir, Batman, Bingöl, Bitlis, Çanakkale, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Giresun, Hakkari, Hatay, Isparta, Iğdır, Kahramanmaraş, Kars, Kırklareli, Kilis, Kütahya, Malatya, Muş, Rize, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak, Tunceli, Van) 314 proje programa alınmıştır. 263 proje tamamlanmış olmakla birlikte 51 projeye ilişkin çalışmalara devam edilmektedir. 2018 yılında ise toplam 58 adet proje tamamlanmıştır.

2006-2018 yılları arasında planlanan 3.074 km yolun 2.529 km'si (1.385 km sathi kaplama, 530 km stabilize, 299 km beton, 254 km BSK ve 61 km parke) (%82,23) tamamlanmıştır. 2018 yılında ise 267 km yol tamamlanarak I. 100 Günlük Eylem Planında hedeflenen düzeyin (221 km yol) üzerinde bir başarı gösterilmiştir.



Hakkari Koçyiğit-Arguçtepe Yolu



Tunceli-Çemişgezek-Toratlı Karakolu Yolu



Şırnak Uzungeçit J.KRK.K.Lığı-Küçüksipi Üs. Bölgesi-Uludere J.K.Lığı-Tank Üs Böl. Yolu



Bingöl-Genç Yenyazı Jandarma Karakolu Yolu



Hatay- Çandır Köyü-Keltepe Yolu

2.10 Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Projesi

Proje ile, 10 yıllık kullanım ömrüne sahip, polikarbon materyalden oluşan, temaslı ve temassız çip içeren ve uluslararası standartlara uygun (ICAO) en gelişmiş güvenlik öğelerini içinde barındıran kimlik kartlarının üretilip vatandaşlara dağıtılması hedeflenmektedir.



Kimlik kartı ile görsel, elektronik ve biyometrik olmak üzere farklı güvenlik seviyelerinde kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmaktadır. Kimlik kartının taklit ve tahrif edilememesinden dolayı, kimlik sahteciliğinden kaynaklanan vatandaş mağduriyeti önlenmekte; e-devlet kapsamında sunulan hizmetlere erişim kolaylığı sağlanmakta ve güvenli kimlik doğrulaması yapılabilmektedir. 2018 yılında 17.652.503 adet kimlik kartı dağıtılmıştır.

2.11 Pasaport ve Sürücü Belgeleri Projesi

Sürücü belgesi ve pasaportlarla ilgili iş ve işlemler, 02 Nisan 2018 tarihinde Bakanlığımız Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiş ve bu tarihten 31 Aralık 2018 tarihine kadar 1.519.282 adet pasaport ve 2.958.748 adet sürücü belgesi dağıtılmıştır.

Yeni Nesil Pasaportlar

Polikarbon üzerine lazer baskılı ve çipli olarak üretilen yeni nesil e-Pasaportlar, polikarbon özelliğinden dolayı daha dayanıklı ve uzun ömürlüdür. Yeni nesil e-Pasaportlar, Avrupa Birliği Vize Serbestisi kriterleri olan SAC ve EAC özelliğini tam desteklediğinden sahteciliğe karşı daha güvenilir olmakla birlikte vize sayfalarında yer alan tarihi ve turistik görseller ülkemizin tanıtımına ayrıca katkı sağlamaktadır. Yeni nesil pasaportlarda yer alan temassız yonga teknolojisi sayesinde bilgiler özel cihazlar tarafından okunabilmekte ve bu sayede sınır kapılarında güvenli ve hızlı pasaport kontrolü yapılabilmektedir.



Sürücü Belgeleri

Ülkemizde 2016 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Karayolu Trafîği Konvansiyonuna taraf 84 üye ülkenin sürücü belgeleriyle aynı kriterlerde yeni tip sürücü belgeleri verilmeye başlanmış ve sürücü belgelerine uluslararası geçerlilik kazandırılmıştır. ID-1 formatında polikarbon malzemeden üretilen yeni tip sürücü belgeleri, sahtecilik ve çoğaltmaya karşı gerekli güvenlik özelliklerini içinde barındırmaktadır.



3'ü Bir Yerde Uygulaması

2 Nisan 2018 tarihinden itibaren pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartları tek bir nokta olarak nüfus müdürlüklerinden verilmektedir. 3'ü bir yerde uygulaması ile T.C. Kimlik Kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi arttırılmıştır.



Pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartı ile ilgili olarak farklı sistemler üzerinden randevu almak yerine, farklı kurumlara başvuruda bulunmak gerekmeden tek bir randevu portalı üzerinden randevu alınabilmekte; vatandaşın alınan biyometrik veriler kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvurularının her üçü için de kullanılabilir. Her üçü için de kullanılabilir.

2.12 Dijital Arşiv Projesi

Proje, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü arşivinde bulunan Osmanlıca ve Türkçe yazılı aile kütük defterleri, vukuat defterleri ve dayanak belgelerinin taranarak Dijital Arşiv Yönetim Sistemine (DAYS) aktarılması, restorasyonlarının yapılması,



mevcut yönetim bilgi sistemlerine entegre edilerek belgelere elektronik ortamda hızlı erişiminin sağlanması ve nüfus müdürlükleri ile bu belgelerin elektronik ortamda paylaşılması amaçlarına hizmet ettiği için Ülkemiz açısından büyük bir öneme sahiptir.

316.971.704 sayfa belgenin taranarak elektronik ortama aktarılacağı Proje'nin 2018 yılı aşamasında 173.019.340 sayfa belge dijital ortama aktarılmıştır.

2.13 Mekansal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi (MAKS)

Proje ile ülke genelinde mekansal adres verisinin (mahalle/köy alan bilgisi, yol ve bina koordinatları, bina ve bağımsız bölüm öznitelik bilgileri vb.) üretilerek ulusal adres veri tabanı ile eşleştirme işlemlerinin yapılması ve üretilen verilerin MAKS'a entegrasyonu hedeflenmektedir. 2018 yılında bitmesi planlanan Proje, Bakanlık Makamının onayı ile 2020 yılına uzatılmıştır. Bu hedefler doğrultusunda 2018 yılında;

- MAKS 3. Çalıştayı, Antalya ilinde yapılmıştır.
- 10 ilde (Bilecik, Burdur, Isparta, Uşak, Bayburt, Edirne, Karaman, Kırklareli, Karabük, Bartın) mekansal adres veri üretimi tamamlanarak 173 yetkili idarenin MAKS'a entegrasyonu sağlanmıştır.
- Bugüne kadar yapılan çalışmalar sonucunda 6.773.942 yapı mekansal hale getirilmiştir.
- 61 ilde vali yardımcısı başkanlığında yetkili idarelerin yer aldığı "Proje İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur. Böylece sahada yaşanan problemlerin yerinde çözülmesi amaçlanmıştır.

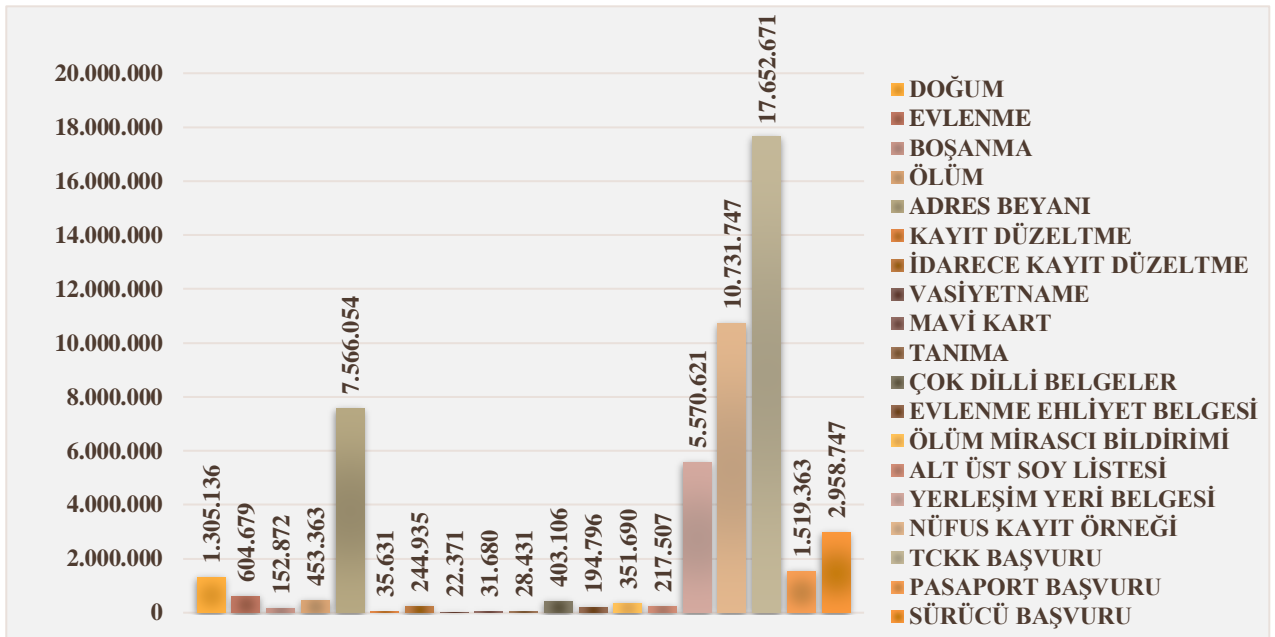
2.14 Nüfus Hizmetleri Sistemlerinin İdamesi Projesi

MERNİS, tüm nüfus kayıtlarının elektronik ortama aktarılarak merkezi bir yapıda tutulmasını, bu bilgilerde meydana gelen her türlü değişikliğin ülkenin dört bir tarafındaki birimlerden anlık olarak güncellenmesini ve bir ağ üzerinden güvenle paylaşımını sağlayan bir projedir.

Proje, dünyada ilk e-devlet projelerinden olup ülkemizdeki ve Avrupa'daki tüm projelere de ilham kaynağı olmuştur. Proje güvenilir bilgi desteği ile kamunun iş ve işlemlerinde hızın artmasını sağladığı gibi uygulanan e-Devlet projelerinin de giriş anahtarı haline gelmiştir. Projeye bilgilerin güvenli paylaşımı, hızlı güncellenmesi ve vatandaşlara verilen hizmetteki hızın ve verimin artması amaçlanmaktadır.

Proje ile vatandaşlarımıza T.C. kimlik numarası verilerek ülkemizde kurumların vatandaşlarımız için kullandığı farklı numaralandırma ve işaretleme sistemleri sona erdirilmiştir. MERNİS, 1.054 başvuru noktasından 2 veri merkezinden 7/24 aktif hizmet veren bilişim alt yapısına sahip bir hale gelmiştir. MERNİS kullanılarak kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvuru işlemleri ile doğum, ölüm, evlenme ve nüfus kayıt örneği gibi nüfus hizmetlerine yönelik tüm işlemler kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Grafik 6. 2018 Yılı MERNİS Verileri



2.15 Dernekler Bilgi Sistemi Projesi

Dernekler Bilgi Sistemi Projesi (DERBİS)'nin amacı, Bakanlığımız Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün merkez ve taşra teşkilatı birimlerince dernek, sendika ve siyasi partilerle ilgili yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda internet üzerinden yapılması, mevzuat gereği derneklerin vermekle yükümlü oldukları her türlü bildirim ve beyanname ile İçişleri Bakanlığı bütçesinden derneklere yapılan proje yardımlarına yönelik tüm iş ve işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, diğer kamu kurumlarıyla entegrasyon yapılarak veri paylaşımının sağlanması, bürokratik işlemlerin azaltılarak vatandaşın işlerinin kolaylaştırılması ve istatistiki bilgilerin kısa sürede sorgulanarak raporlanmasıdır.

DERBİS, 81 ilde Bakanlığımız Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü bünyesindeki yaklaşık 1.100 personel ve 114.642 derneğin 109.305'inin yöneticisi tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. DERBİS, 114.642'si faal ve 181.159'u fesih olmak üzere toplam 295.801 derneğin tüm bilgilerini barındırmaktadır.

Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS) projesi yazılımı 2014 yılında tümüyle ASP.NET MVC teknolojisine geçirilmiş olup DERBİS ile Sendikalar Bilgi Sistemi (SENBİS), Siyasi Partiler Bilgi Sistemi (PARBİS), Proje Destek Sistemi (PRODES) ve e-Arşiv alt modüllerinin 2018 yılında gelen talepler doğrultusunda geliştirme, güncelleme ve iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

DERBİS'te yer alan bilgiler etkin ve verimli bir şekilde pek çok kamu kurum ve kuruluşu ile paylaşmakta olup bu sayede kırtasiyeciliğin ve zaman kaybının önüne geçilerek güvenli bir bilgi akışı sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı-MASAK, Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM), Jandarma Genel Komutanlığı ve Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile DERBİS verileri paylaşılmaktadır. 2018 yılında Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile DERBİS entegre hale getirilmiş olup Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TBMM Kamu Denetçiliği Kurumu (Ombudsmanlık) ile anlık güncel veri paylaşımına geçilmiştir. Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve Ticaret Bakanlığı ile entegrasyon çalışmalarına başlanmış olmakla birlikte 2019 yılında entegrasyon çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.

DERBİS'te yer alan verilerin vatandaşın hizmetine sunulması amacı ile, "Aynı İsimli Dernek Sorgulaması, Dernek Sorgulaması, Yardım Toplama İzni Sorgulaması ile Dernek Kurucu Üyeliği ve Dernek Organ Üyeliği Sorgulama" hizmetleri e-Devlet kapısına entegre

edilmiştir. Ayrıca, e-Devlet kimlik doğrulama hizmeti ile DERBİS'e kullanıcı girişi yapılması sağlanmıştır.

Dernek yöneticilerine, iş ve işlemlerini kolaylaştırmak ve mevzuat gereği yapmak zorunda oldukları görevleri zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirmelerini sağlamak amacıyla DERBİS yazılımı üzerinden hatırlatma amaçlı SMS bildirimleri yapılmaktadır. DERBİS'te dernek başkanı görme engelli olan 212 faal dernek bulunmakta olup bu imkandan görme engelli dernek yöneticilerinin de faydalanması amacıyla 100 Günlük Eylem Planı kapsamında yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Yapılan çalışma sonunda 19.08.2018 tarihinden itibaren 21 SMS sesli olarak 212 derneğe iletmeye başlanmıştır.

DERBİS içerisinde 2016 yılında geliştirilen Yabancı STK'lar alt modülünün 2018 yılında geliştirme çalışmaları devam etmiş olup bu kapsamda, Türkiye'de faaliyet gösteren yabancı STK'ların sayıları ile bilgilerinin güncellenmesi amacıyla veri tabanı çalışmaları yapılmıştır. "Yabancı STK Faaliyet Raporu" , "Bilgi Notu Raporu" ve "Veri Tabanı Çalışması" ile ilgili yazılım çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca "Üst Kuruluş Kurma" ve "Kuruluşa Üye Olma" ile ilgili yazılım çalışmaları tamamlanarak test aşamasına geçilmiştir.

2018 yılı Nisan ayında 95; Kasım ayında 88 personelin katılımıyla Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS) Çalışma Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Yılsonu itibariyle 183 kişiye Dernekler Bilgi Sistemi Projesi çalışma prensipleri ve uygulamaları hakkında kullanıcı uç eğitimi verilmiştir.

2.16 IPA-2 Dönemi (2014-2020) AB Projeleri

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları, IPA II döneminde, İçişleri Alt Sektörü, Temel Haklar Alt Sektörü, Sivil Toplum Alt Sektörü ve Tekil Projeler altında projeler yürütmektedir. IPA II döneminde İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarının yararlanıcısı olduğu toplam 28 projeden 1 projenin uygulaması tamamlanmış olup 14 projenin uygulaması devam etmektedir. 13 proje ise ihale sürecindedir.

Tablo 18. Uygulaması Devam Eden Projeler

YARARLANICI KURUM	PROJE ADI/YILI
Jandarma Genel Komutanlığı	Jandarma Genel Komutanlığı'nın Kadın ve Çocuk Kısım Amirliklerinin İdari Kapasitesinin Artırılması (2015)
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere Yardım Sağlanması İçin Türkiye'ye Destek (2014)
	Geri Gönderme Merkezlerinin Tefrişatı ve Yenilenmesi (2014)
	Etkili Uyruk Tespiti İçin Kapasite Geliştirme (2014)
	Türkiye'de Düzensiz Göçmenlerin Destekli Gönüllü Geri Dönüşü ve Yeniden Entegrasyonu (2014)
	Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Faaliyet Gösteren Sivil Toplum Kuruluşları ile İşbirliğinin Geliştirilmesi (2014)
	Göç ve Uluslararası Koruma Alanında Farkındalığın Artırılması (2014)
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	İç Güvenlik Sektörünün Sivil Gözetiminin Geliştirilmesi İçin Teknik Destek Aşama-III (2014)
	Türkiye'deki Yerel Yönetim Reformu Sürecinin Kurumsallaşması-LAR 3 (2015)
İller İdaresi Genel Müdürlüğü (Sınır Yönetimi, Dış İlişkiler ve Proje Daire Başkanlığı)	Türkiye-AB Arasında Sınır Gözetimi Kapasitesinin Güçlendirilmesi Aşama-II (2014)
	Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi (NACORAC) ve Entegre Sınır Yönetimi Ortak Veri Tabanının Kurulması (2014)
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Kalabalık Kontrolü Konusunda Mülki İdare Amirlerinin ve Etkili Soruşturma Konusunda Mülkiye Müfettişlerinin Kapasitelerinin Geliştirilmesi (2014)
	Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı İçin Bağımsız Polis Şikâyet Komisyonu ve Şikâyet Sisteminin Kurulması (2014)
Strateji Geliştirme Başkanlığı	Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek (2014)

IPA-II 2018 Yılı Programlama Çalışmaları

IPA-II Türkiye Endikatif Strateji Belgesinin 2018 yılı içinde güncellenmesi ve sektörlere ayrılan fon miktarının netleşmesinin ardından programlama çalışmaları Avrupa Komisyonu tarafından 2018 yılının Temmuz ayında başlatılmıştır. AB Başkanlığı genel koordinasyonunda yürütülen toplantılar neticesinde sorumlusu olduğumuz İçişleri Alt Sektörüne toplam 5 milyon Avro tahsis edilmiştir.

AB Türkiye Delegasyonu ve Bakanlığımız tarafından düzenlenen teknik düzey toplantıları neticesinde 2018 yılı programı altında toplam bütçesi 5 milyon Avro olan tek bir projenin desteklenmesi kararlaştırılmıştır. Yapılan istişare toplantıları neticesinde proje havuzunda yer alan Göç İdaresi Genel Müdürlüğünün yararlanıcısı olacağı “Türkiye’de İnsan Ticaretiyle Mücadele Konusunda AB Desteği” konulu Projenin programlanması hususunda mutabık kalınmıştır. Projenin Uluslararası Göç Örgütü (IOM) ile doğrudan hibe sözleşmesi aracılığıyla uygulanmasının kesinleştirilmesinin ardından aksiyon dokümanı hazırlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İçişleri Alt Sektörü 2018 Yılı Aksiyon Dokümanı ile ilgili olarak Kasım ayında Avrupa Komisyonu IPA Komitesi tarafından olumlu görüş almış ve sektörümüze ayrılan 5 milyon Avroluk fon programlanmıştır.

IPA-II Dönemi (2014-2020) İzleme-Değerlendirme Çalışmaları

2014 yılı programlamasında 8 proje kapsamında 16 bileşen bulunmaktadır. 16 bileşene ait sözleşmelerin tamamı 21 Aralık 2018 tarihi itibarıyla imzalanmış olup uygulama aşamasına geçilmiştir.

2015 yılı programlamasında 6 proje kapsamında 13 bileşen bulunmaktadır. Toplam 13 bileşenden 5’ine ait sözleşmeler imzalanarak uygulama aşamasına geçilmiştir. Diğer 8 bileşende ise ihale süreci devam etmektedir.

2016 yılı programlamasında 9 proje kapsamında 15 bileşen bulunmaktadır. İçişleri Alt-Sektörü 2016 yılı programlamasında 2 projenin iptaline karar verilmiştir. İptal edilmesine ilişkin süreç henüz resmi olarak tamamlanmamıştır. Kalan 7 proje kapsamında 10 bileşen bulunmaktadır. Toplam 10 bileşenden 1’ine ait sözleşme imzalanmış olup kalan 9 bileşenin ihale hazırlıkları devam etmektedir. İçişleri Alt-Sektöründe programlama süreci tamamlanan 24 projenin izleme süreçleri gerçekleştirilmiştir.

İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından, 15.05.2018 ve 23.10.2018 tarihlerinde Sektörel İzleme Komitesi Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı öncesi komiteye 6 aylık izleme raporları sunulmuştur.

2.17 e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi

e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi; Bakanlığımız merkez birimleri, valilik, kaymakamlık ve il özel idareleri tarafından yürütülmekte olan tüm iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini; şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip, vatandaş odaklı hizmet anlayışının bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla geliştirilmesini ve çeşitlendirilmesini; mükerrerlik arz eden projelerin bütünleştirilmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik ortamda bilgi paylaşımını sağlayan bir Projedir.

Proje; Ortak Modüller, Merkez Birim Modülleri, Yerel Yönetim Modülleri, Valilik Kaymakamlık Modülleri ve Diğer Modüller olmak üzere beş ana başlık altında geliştirilmiştir.

Şema 2. E-İçişleri Projesi Modül Grupları



Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Bakanlığımız merkez birimleri, valilik ve kaymakamlıklar ile il özel idarelerinin temel ihtiyaçları doğrultusunda, TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi Standartları çerçevesinde geliştirilmiş, resmi yazışma süreçlerinin tümünü (evrak hazırlama, paraf, imza, posta vb.) barındıran, e-İmza ve mobil imza entegrasyonu sağlamış ortak bir modüldür. 2018 yılında söz konusu sistem üzerinden gelen evrak sayısı 9.999.127, giden evrak sayısı ise 4.643.482'dir.

Kullanıcılardan gelen istekler ve mevcut durum analizleri doğrultusunda 2018 yılında evrak modülünün geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda;

- Elektronik Arşiv Projesinin birim arşiv ayağı tamamlanmıştır. Kullanıcıların, işlem tamamlanma süresi üzerinden 5 yıl geçmiş evraklara sistem üzerinden erişimi arşiv yetkilisinin sorumluluğuna verilmiştir.
- Veri tabanında tutulan evrakların içerik yönetim sistemine aktarılması işlemine başlanmıştır. İlk olarak e-Otoban evrakları içerik yönetim sistemine aktarılmıştır.

Şema 3. EBYS ile Sağlanan Kazanımlar



2.18 e-Otoban Projesi

e-Otoban Projesi; kamu kurum ve kuruluşlarının taşra teşkilatının bütün yazışmalarını elektronik ortamda yapmalarına imkan veren, temelini EBYS'ler (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) arasındaki entegrasyonların oluşturduğu bağımsız bir sistemdir.

Proje, vali ve kaymakamların görev, sorumluluk ve yetkileri gereği, taşra teşkilatı bulunan tüm bakanlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının EBYS'sinin, Bakanlığımız EBYS'ne entegrasyonunu zorunlu kılmaktadır.



2018 yılında 2 kamu kurumu daha e-Otoban sistemine entegre edilmiş ve entegre olan toplam kurum sayısı 8'e yükselmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (2014), Milli Eğitim Bakanlığı (2015), Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (2016), Hazine ve Maliye Bakanlığı (2017), Ticaret Bakanlığı (2017), Sağlık Bakanlığı (2017), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (2018) ve Emniyet Genel Müdürlüğü (2018) e-Otoban Projesine giden evrak kapsamında entegre olan kurumlardır.

2018 yılında e-Otoban Projesinin gelen evrak sürecinin yazılımı tamamlanmıştır. Gelen evrak sürecinde taşra teşkilatı evrak yoğunluğunun %80'ini oluşturan Milli Eğitim Bakanlığı, yazılım geliştirme sürecini tamamlamış ve test aşamasına geçilmiştir.

Proje kapsamında entegrasyon sürecinde 6.5 milyondan fazla evrak onaylanarak, 23.5 Milyon TL'den fazla kağıt ve posta tasarrufu sağlanmıştır. Bütün kamu kurumlarının entegre olması ile yılda yaklaşık 14 milyon evrak, e-Otoban üzerinden işlem görecektir olup yıllık yaklaşık 20 milyon TL tasarruf sağlanacaktır. E-Yazışmaya imkân vermesi sayesinde potansiyel olarak 50 milyon TL'lik bir ilave tasarrufu da mümkün kılacaktır.

e-Otoban Projesi yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında ilgili Bakanlık ve kurumlarla resmi yazışma, idari ve teknik toplantılar ile birlikte <http://e-otoban.icisleri.gov.tr> web sitesi üzerinden de bilgilendirme yapılmaktadır.

2.19 İçişleri Portal Projesi

İçişleri Portal Projesi; Bakanlığımız iç ağında (İntranet) web tabanlı bir ortak çalışma, işbirliği ve bilgi paylaşım ortamı oluşturulması amacıyla uygulanan bir projedir. Bakanlık birimlerinin dosya sunucusu üzerindeki dosyalara yetkileri dahilinde erişim kolaylığının sağlanması ve ilgili dokümanlar üzerinde ortak bir çalışma alanının sunulması Projenin temelini oluşturmaktadır.

2017 yılında portal için kullanılan yazılım, değişen internet standartları göz önüne alınarak; zengin tasarım seçeneği, web bölümü desteği ve gelişmiş içerik yönetimi alanlarında güncellenmiştir. 2018 yılında bu güncellemelere uygun olarak portal için kullanılan sunucularda bakım çalışması ile birlikte tahsis edilen yeni sunuculara sistem kurulumu yapılarak İçişleri Portal daha kullanışlı hale getirilmiştir.



2018 yılında İçişleri Portal Projesi, valiliklerin kullanımına açılmıştır. Bu kapsamda valiliklerin uygulamaya alınma çalışmaları için analizler yapılmış ve gereksinimleri belirlenmiştir. Valilik kullanıcıları için proje eğitim sunucuları tahsis edilmiştir. Portal eğitim sitesi kullanıma alınmıştır. Valilik proje yetkilisi ve kullanıcılarına özel ayrı dokümanlar hazırlanmıştır. Portal web bölümü iyileştirmeleri yapılmıştır.

Bakanlık merkez birimleri ve valiliklerde proje yetkililerine eğitim verilmiştir. Projeyi kullanmaya başlayan valiliklere talep edilmesi halinde verilen teknik destek ile verilerin portala taşınması işlemlerine katkı sağlanmıştır. Kullanıcılardan gelen geri bildirimler kapsamında Portal Projesi için analiz çalışmalarına devam edilmektedir.

78 valilik portal projesi başvuru yapmış ve buna istinaden portal yetki işlemi yapılmıştır. İçişleri portal projesinde 40 valiliğimiz portal kullanımına geçmiştir. 2019 yılında diğer valiliklerin portal kullanımına dahil edilmesi ve portal kullanıcılarından gelen geri bildirimlerin analiz çalışmalarına devam edilecektir.

2.20 e- Belediye Bilgi Sistemleri Projesi

Belediye Bilgi Sistemi; hizmet odaklı yerel yönetim anlayışına uygun, hizmetlerin hızlı, güvenli ve kesintisiz verilmesini sağlayan, geliştirilecek olan belediyecilik yazılımları ile ortak sistem altyapısında çalışabilen ve belediyelerin ortak bir platformda buluşturulmasına imkan sağlayan bir sistemdir.

e- Belediye Bilgi Sistemi Projesi; belediyelerin tek veri tabanında, ortak bir sistem altyapısında, standart yazılımlarla çalışabileceği bir projedir. e- Belediye Bilgi Sistemi Projesi kapsamında 2018 yılında 9 adet modül uygulamaya açılmıştır. Bu modüller;

- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ Ruhsat Bilgi Sistemi (RUBİS)
- ✓ Karar Organları Modülü (Meclis ve Encümen Kararları)
- ✓ Sosyal Yardım Takip Sistemi Modülü (SOYBİS)
- ✓ Personel Hizmet Alımı Modülü
- ✓ Bütçe Modülü
- ✓ Taşınır Mal Modülü
- ✓ Taşınmaz Mal Modülü
- ✓ TAKPAS Modülüdür.

Ticaret Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ile servis entegrasyonları hakkında çalışmalar yapılarak servis entegrasyon protokolleri imzalanmıştır.

2018 yılı sonu itibari ile 79 belediye, e-Belediye Bilgi Sistemini kullanmaya başlamıştır. (2 büyükşehir belediyesi, 5 il belediyesi, 65 ilçe belediyesi, 5 belde belediyesi ve 2 su ve kanalizasyon belediyesi). Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında; 389 belediyenin 1.377 personeline hazır olan modüllerin kullanıcı eğitimleri verilmiştir. (12 büyük şehir belediyesi, 22 il belediyesi, 352 ilçe belediyesi, 3 su ve kanalizasyon idaresi).

Şema 4. Bulut Belediye Projesi Entegrasyonu



2.21 Yeni Nesil 112 Yazılım Geliştirme ve Yaygınlaştırma Projesi

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için birden fazla olan acil çağrı numaralarının (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanması ile sağlık, itfaiye, jandarma, polis ve valiliklerce gerekli görülen diğer birimlerin aynı mekanda olması sağlanarak tüm ekiplerin en kısa sürede olay yerine ulaşmaları amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar:

- ✓ 112 kapsamında kurumların ortak ihtiyaçlarını anlık olarak karşılayacak yazılım tabanlı telefon sistemi geliştirilmiştir.
- ✓ Gelişmiş harita altlığı oluşturulmuştur. (Tüm cadde, bulvar, sokak ve mahalle isimleri, hastaneler, okullar vb.)

- ✓ Hassas konum verisi alma, katman şeklinde haritada görüntülenebilmektedir.
- ✓ Devreye alınan tüm illerdeki acil çağrı merkezlerinde görev yapan ve yapacak olan çağrı alıcı ve çağrı yönlendirici personelin eğitimi düzenlenmiştir.
- ✓ İş zekası ve Ar-Ge çalışmaları ile vaka analizleri yapılabilmektedir.
- ✓ Görüntülü mobil uygulamaların çıkarılması ile erişim hızlandırılmış ve iyileştirilmiştir.
- ✓ Araç içi tablet uygulaması aracılığıyla, araçların olay yerine intikal etmesi için navigasyon yazılımı geliştirilmiştir.
- ✓ 112 Acil Çağrı Merkezini arayan vatandaşları telefonda karşılayan çağrı alıcılar için konuşmayı metne çeviren ve bilgileri otomatik olarak formlara işleyen speech to text altyapı ve Ar-Ge çalışmaları yapılmıştır.
- ✓ Bir ilde herhangi bir sebepten dolayı sistemin devre dışı kalması durumunda irtibatın sağlanabilmesi için sistem, en yakın ildeki çağrı merkezi üzerinden yürütülmeye devam edecek şekilde geliştirilmiştir.

112 Yabancı Dil Desteği

Yabancı dil konuşan kişiler taleplerini İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde 13.06.2018 tarihi itibariyle Ankara 112 Acil Çağrı Merkezindeki yabancı dil havuzu operatörlerine iletebilmekte ve acil çağrı hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Yıl içinde Almanca olarak 170, Arapça olarak 1.191, İngilizce olarak 1.168 ve Rusça olarak 464 adet çağrı alınarak gerekli işlemler yapılmıştır.

Engelsiz 112

İşitme engelli vatandaşlarımız için kendilerine özgü geliştirilen programlar (telefon uygulamaları gibi) sayesinde, 112 Acil Çağrı Merkezi ile görüntülü bir şekilde işaret diliyle haberleşme ve mesajlaşma sağlanacaktır. Bu konudaki çalışmalar tamamlanmış olup, sistem olarak hazır hale gelmiştir. Uygulamanın, hem Google hem de Apple mobil marketlerine yüklenme çalışmalarına başlanmıştır.



e- Çağrı (e-Call)

e- Call Projesi, araç içi acil çağrı sistemidir. Kaza anında 112 Acil Çağrı Merkezinin otomatik olarak aranması ile kazazede bilinçsiz olsa dahi, kaza yerinin coğrafi

koordinatlarının ve ilgili diğer bilgilerin Ankara Acil Çağrı Merkezine iletimi sağlanmaktadır. Ayrıca acil çağrı butonuna manuel olarak basılmasıyla 112 Acil Çağrı Merkezleri aranabilmektedir.

Proje 2018 yılında devreye alınmış olup, Yeni Nesil 112 Yazılımına entegrasyonu tamamlanmıştır. Bu çalışmalar doğrultusunda BMW, Volvo ve Mercedes firmaları ile saha testleri yapılmıştır.

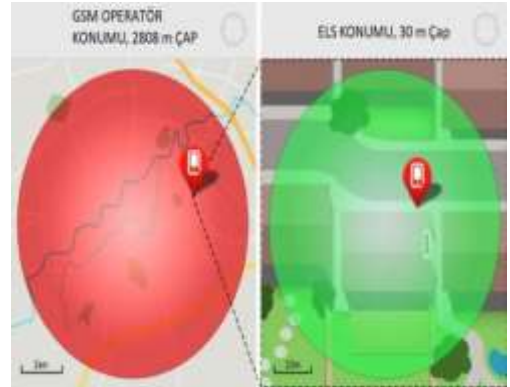
e- Call yazılımı devreye alındıktan sonra Ankara Acil Çağrı Merkezine 88 çağrı düşmüştür. e- Call çağrılarının tüm illerdeki çağrı merkezleri tarafından alınabilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Hassas Konum Belirleme

Acil çağrı esnasında, arayan vatandaşın konumu 30 metre mesafeye kadar doğru olarak belirlenecektir. Bu sayede ilgili birimlerin vaka konumuna daha hızlı ve etkin yönlendirilmesi sağlanacaktır. Bu kapsamda;

- ✓ Google ELS (Acil Konum Servisi) entegrasyonu çalışmalarına özgü geliştirmeler tamamlanmış; Google ile sözleşme imzalanmıştır. Bolu ilinde ELS konum servisi pilot çalışmaları devam etmektedir.

- ✓ Apple firması ile IOS cihazlardan acil çağrı numarası arandığında hassas konum paylaşma teknolojisinin entegrasyonu konusunda bir toplantı yapılarak, 2018 yılının Aralık ayında Apple konum servislerinin entegrasyonu için mutabakata varılmıştır.



2.22 Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) Yazılım Projesi

GAMER Yazılımı Projesi, kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların önlenmesini ve bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıran; aynı zamanda tanımlanan olayların ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar geçen süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek, olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkanı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmaya yarayan bir sistemdir.

Bu kapsamda;

- ✓ Tüm iller GAMER altyapısına entegre edilmiştir.
- ✓ 65.000 adet KGYS kamerasının canlı olarak izlenebilmesi sağlanmıştır.
- ✓ GAMER yazılımı kapsamında Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve Sahil Güvenlik Komutanlığı ile entegrasyon çalışmalarının birçoğu tamamlanmış olup, süreç devam etmektedir.
- ✓ T.C. Kimlik Numarasından tek sorgu ile adli sicil bilgileri, silah ruhsat bilgileri, nüfus bilgileri ve araç kiralama bilgileri sorgulanabilmektedir.



MUHATAP (Kriptolu GAMER Mobil)

MUHATAP uygulaması; canlı, sesli ve görüntülü video konferans özelliği olan, metin tabanlı anlık iletişim altyapısına sahip, tamamıyla GAMER'e özgü geliştirilmiş bir mobil uygulamadır.

Sunucuları Bakanlığımızca muhafaza edilmek suretiyle mobil cihazlar üzerinden çalışan Kriptolu Mobil GAMER uygulaması tüm güvenlik testlerinden başarıyla geçmiş olup uygulamanın kurulumu, donanımı ve konfigürasyonu tamamlanarak kullanıma sunulmuştur. 4 farklı kuruma güvenlik testleri yaptırılmış ve bunların sonucunda tespit edilen açıklar kapatılarak, iyileştirilmeler tamamlanmıştır. Uygulama Apple markete (Apple Store) yüklenmiş ve Apple marketten onay almıştır.



MUHATAP uygulaması, Bakanlığımız Bilişim Koordinasyon Kurulu Kararı gereğince aşağıdaki özellikler çerçevesinde kullanıma sunulmuştur:

- ✓ Uçtan uca sesli ve görüntülü haberleşme kriptolu olarak yapılmaktadır.
- ✓ Sesli ve metin tabanlı (chat) mesajlaşmaya imkan sağlanmaktadır.
- ✓ Resim, video ve dosya paylaşımı yapılmaktadır.
- ✓ Kullanıcılarda uygulamanın açık olup olmadığı görülebilmektedir.
- ✓ Konferans görüşmesi yapılmaktadır.

Bu kapsamda; Bakanlık üst düzey yöneticileri, valiler, kaymakamlar, GAMER görevlileri ile birlikte Emniyet Genel Müdürlüğünden 1.200, Jandarma Genel Komutanlığından 800, Sahil Güvenlik Komutanlığından 200 ve Bakanlık Merkez Birimlerinden 1.800 kişiden oluşan toplam 4.000 kişilik kullanıcı grupları belirlenerek kullanıcı kayıtları oluşturulmaya başlanmıştır. Sisteme tanımlanmış 1.971 kullanıcı bulunmaktadır. Kullanıcılara uygulamayı yükleyebilmeleri için Apple marketteki isim-link bilgisi ve uygulamaya giriş yapabilmeleri için kullanıcı adı ve şifre bilgisi SMS ile gönderilmiştir.

2.23 İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi

Bakanlığımız teşkilat yapısındaki kurumların internet sitelerinde sunulan bilgi ve hizmetlerin kurumsal kimlik göz önünde bulundurularak kullanıcı ara yüz tasarımlarının, dünyada genel kabul görmüş standartlara uygun olarak yenilenip kurumlar

arasında tasarımsal bir bütünlük sağlanması ve kurumların tek içerik yönetim sistemi kullanarak içeriklerini yönetebilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, gerektiğinde ülke genelini ilgilendiren konularla ilgili duyuru ve bilgilendirme yapılması, gereken durumlarda birimlerin internet sitelerinin bir kısmında veya tamamında toplu içerik yayımlanması, Türkçe dışındaki dillerde de internet sitelerinin hizmet vermesi amaçlanmaktadır.

2018 yılında Bakanlık hizmet birimleri, valilik ve kaymakamlık internet siteleri ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve taşra teşkilatına ait internet siteleri için ön analiz çalışması yapılmıştır. Analiz çalışmalarında internet sitelerinin güçlü ve zayıf yanları, geliştirilecek alanlar ile riskler analiz edilmiş olup sitelerin bilgi mimarisi çalışması yapılmıştır. Ayrıca yurtdışı kurumsal internet siteleri incelenmiştir.

Proje toplam 5 fazdan oluşmaktadır. 1.Faz: İçişleri Bakanlığı ve hizmet birimleri için İSAY Yönetim Paneli test ortamı tamamlanmıştır. Projenin diğer 4 fazı için altyapı çalışmaları bitirilmiş olup 2019 yılında İçişleri Bakanlığı internet sitesi altında Bakanlık birimlerinin yayımlanması tamamlanacaktır.

2.24 Veri Merkezi ve Sistem Altyapı Güçlendirme Projesi

Bakanlığımız sistem ve ağ alt yapıları hacim olarak başlangıca göre birkaç misli artmış ve mevcut donanım alt yapı kapasitesinin sınırlarını zorlar hale gelmiştir. Ayrıca bilişim sektörünün doğal sonucu olarak, donanım teknolojilerinin sürekli olarak gelişmesi mevcut donanımların bakım ömürlerini olumsuz etkilemektedir.

Bu kapsamda geliştirilen Proje ile;

- ✓ Mevcut veri merkezinde yer alan bütün sistemler ve veriler yeni veri merkezine taşınmıştır.
- ✓ Yeni veri merkezi modern, güvenli, gelişmeye müsait, uluslararası veri merkezi standartlarına uygun, yönetilebilir, izlenebilir bir fiziksel altyapıya kavuşturulmuştur.
- ✓ Daha şeffaf, izlenebilir ve yönetilebilir bir ağ alt yapısı oluşturulmuştur.
- ✓ Garantisi biten fiziksel sunucular yeni ağ ve veri sistemleri altyapısıyla uygun kapasitedeki büyük cihazlarla yenilenmiştir.

2.25 Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi

Proje; Bakanlık merkez birimleri, valilikler ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerinin elektronik ortamda, uygun performansta yapılabilmesi için gerekli donanım ve ağ alt yapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Kapalı VPN (Sanal Özel Ağ) Ağı Projesi

Proje; valilikler ve YİKOB'ların internet ağından yalıtılmış ve siber saldırılara karşı güvenli kapalı bir ağ altyapısı üzerinden hizmet almasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Proje kapsamında valilikler ve YİKOB'lara router cihazları konulmuştur. Bakanlığımız sistem odasına konulan router cihazları ile illere konulan cihazların bağlantısı sağlanmıştır. Valilikler ve YİKOB'lar, VPN'e dahil edilerek domaine alınmıştır. VPN Projesi kapsamında kapalı VPN ağına dahil olacak yeni birimlerin olması durumunda ilgili birimlerin Bakanlığımız domainine alınması işlemleri devam etmektedir. 2018 yılı Temmuz ayında imzalanan protokol gereği 2019 yılı başında 200 kaymakamlık VPN ağına dahil edilecektir.

Video Konferans Projesi

Proje; Cumhurbaşkanlığı, Bakanlığımız ve tüm valilik makamları arasında kriptolu video konferans görüşmesi yapılabilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Proje kapsamında valiliklerde eksik olan alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Alt yapı çalışmaları tamamlandıktan



sonra valiliklere video konferans cihazı -televizyon gönderilmiş ve kurulum yapılmıştır. Proje kapsamında Bakanlığımız sistem odasına video portal cihazı kurulup valilikler ile entegrasyon sağlanmıştır. Ayrıca Bakanlığımız toplantı odasına Video Wall cihazı kurulmuştur.

Video konferans sistemi ile:

- Bakanlığımızca 81 İl Valisi ile genel güvenlik ve seçim güvenliği görüşmesi yapılmıştır.
- Sayın Bakan Yardımcısı Muhterem İnce ile 81 İl Valisi, seçim güvenliği konulu bir görüşme gerçekleştirmiştir.
- Sayın Bakanımız Süleyman Soylu, 81 İl Valisi ile genel görüşme gerçekleştirmiştir.
- Bakanlığımızca Gençlik ve Spor Bakanı ile spor güvenliği konulu bir görüşme gerçekleştirilmiştir.
- Sayın Bakanımız Süleyman Soylu, Bakanlık Genel Müdürleri, Daire Başkanları ve bağlı birim üst düzey yöneticileri ile genel durum değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.

İnternet Bağlantıları Standardizasyonu Projesi

Proje; valilik, kaymakamlık ve YİKOB birimlerinin personel sayılarına ve işlem hacimlerine göre internet bağlantısı bant genişliklerinin tespiti ve bununla ilgili olarak internet servis sağlayıcılar ile protokolün yapılmasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. 2017 yılının Aralık ayında servis sağlayıcılar ile 3 yıllık protokol imzalanmıştır. 921 birim internet bağlantılarını protokol kapsamında kullanmakta olup birimlerin tek tek faturaları, bant genişliği artırım talepleri, ödenekleri, sözleşme süreçleri, internet servis sağlayıcıları ile yaşanan sıkıntıları takip edilmektedir. Merkezi olarak yapılan protokol ile internet faturalarında tasarruf sağlanmıştır. İlgili protokol kapsamında yeni gelecek talepler değerlendirilerek çalışmalara devam edilecektir.

Merkez Kampüs Ağ Altyapısı

2018 yılında ağ alt yapısını iyileştirme çalışmalarına devam edilmiş olup gereken yerlerde kabloların yapılması ve ihtiyaç duyulan cihazların satın alınması işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İnternet Bağlantıları Yönetimi

Bakanlığımıza bağlı merkez birimlerin ağ bağlantıları ile valilikler ve YİKOB'ların merkezi internet çıkış devreleri her yıl ihale yöntemi ile satın alınmaktadır. VPN Projesi ile birlikte merkezi internet çıkışları 800 Mbps den 1 Gbps'ye çıkartılmıştır.

2.26 İZDES Projesi

İnsan odaklı ve vatandaş memnuniyetini temel alan hizmet anlayışı çerçevesinde İzleme ve Değerlendirme Sistemi (İZDES);

- Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşlarımızın arasındaki ilişki ve koordinasyonu artırmak,
- Taşra birimlerimiz ile vatandaşlarımız arasındaki iletişim kanallarını güçlendirmek,
- Vatandaşlarımızın hizmet noktasında beklenti ve taleplerine hızlı ve etkin bir şekilde karşılık vermek,
- Taşra birimlerinin mevcut kurumsal yapılarının yeniden gözden geçirilerek, modern kamu yönetimindeki güncel gelişmelere ve yeni hizmet sunum yöntemlerine uygun olarak örgütlenmelerine yönelik öneriler geliştirmek amacıyla hazırlanmış ve uygulaması devam etmekte olan bir projedir.



Projenin birinci fazında; Bakanlığımız ve Bağılı Kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki faaliyetlerinin, Bakanlığımız vizyonu, strateji ve politikaları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespit edilmesi ve bu çerçevede güçlü bir izleme-değerlendirme sistemi kurularak, taşra teşkilatı ile koordinasyon kanallarının etkinleştirilmesi amaçlanmıştır.

Projenin ikinci fazında; vatandaşlarımızın hizmet noktasında beklenti ve taleplerine hızlı ve etkin bir şekilde karşılık vermek, daha aktif, daha hızlı, daha şeffaf ve daha az maliyetle birebir iletişim kurmak amacıyla sunulan hizmetlerden faydalananları dinlemek, yaşadıkları iyi tecrübeleri paylaşmak, kötü izlenimleri gidermeye çalışmak, memnuniyet prensiplerini belirleyerek, yeni ve etkin yönetim stratejileri geliştirmek amaçlanmıştır.

İZDES'in birinci aşamasında Bakanlığımız taşra teşkilatından yaklaşık 3600 personelle görüşülmüştür. Tespit edilen sorunlardan yerelde çözülebilecekler için öneriler sunulmuş, merkezde çözülebilecekler için her bir ile yönelik rapor hazırlanmış ve ilgili birimlere iletilmiştir. Sorunların analizi ve çözümlerin takibi için bir yazılım geliştirilmiştir.

İZDES'in ikinci aşamasında ise yaklaşık 3.800 vatandaşımız ve göçmen misafirimizle görüşülmüş, yaklaşık 500 ev ziyaret edilmiş, 800'ün üzerinde STK, meslek odası, okul aile birliği ve muhtar birlikleri temsilcileriyle toplantı yapılmıştır.

2.27 İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS)

İl düzeyinde yürütülen kamu yatırımlarına ilişkin güncel verilerin coğrafi tabanlı ve görsel bilgilerle desteklenmiş bir şekilde elektronik ortama aktarılması; kamu yatırımlarının, yerel ve merkezi düzeyde aktif olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve geleceğe yönelik olarak projeksiyon yapılabilmesi amacıyla İl Yatırım Takip Sistemi Projesi geliştirilmiştir.



İller tarafından sisteme girilen kamu yatırımı verilerinin analiz edilebilmesi için etkin bir raporlama sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan raporlama sistemi sayesinde kamu yatırımları; Bakanlık ve yatırımcı kuruluş bilgilerini, sektörel dağılım ve proje durumlarını, il ve ilçe bilgilerini, ihale bilgileri ile proje gerçekleştirme düzeylerini içerecek şekilde fotoğraflı ve harita tabanlı bir şekilde izlenebilmektedir.

Oluşturulan sistem sayesinde manuel olarak yapılan il koordinasyon kurulu toplantıları online olarak yapılabilir hale gelmiştir. Pilot çalışma İstanbul Valiliğine yapılmış olup 2018 Yılı Ekim Ayı Koordinasyon Kurulu Toplantısı, sistem üzerinden başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

2.28 Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Projesi (PERDİS)

Performans Değerlendirme ve İzleme Projesiyle (PERDİS); Bakanlığımız vizyonu doğrultusunda birimlerimizin stratejik amaç ve hedeflere yönelik kurumsal olarak gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonuçların (performans düzeyini) raporlanmasını ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.



Performans izleme ve değerlendirme sürecinin, Bakanlığımız (merkez teşkilatı, valilik ve kaymakamlıklarımız) ve Bağlı Kuruluşlarımızın plan ve programları kapsamında yürütmekte oldukları önemli faaliyetlerinin yıllık, dönemsel ve/veya aylık olarak izlenebilmesine imkân sağlayacak entegre bir sistem üzerinden yapılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında analiz ve yazılım çalışmaları tamamlanmış, raporlama standartları belirlenmiş ve data havuzu oluşturulmuştur. Test ortamında demo veri girişleri ile puanlama yapılmıştır.

2.29 Açık Kapı Projesi

Proje; Devletle vatandaş arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni artırmak, vatandaşın talep ve beklentilerinin toplanmasını ve oluşturulacak politikalara esas olmak üzere anlamlandırılmasını sağlamak, başvuruların sonuçlanma sürelerini hızlandırarak vatandaş memnuniyetini arttırmak ve kronikleşmiş sorunlara çözümler üretebilmek amacıyla hayata geçirilmiştir.



2018 yılı Haziran ayına kadar 81 il valiliği ile Ankara'da 7, İstanbul'da 36 ve İzmir'de 5 olmak üzere toplam 48 merkezde bulunan ilçe kaymakamlıklarında açık kapı büroları kurulmuştur. Bununla birlikte ilerleyen zamanda Büyükşehirlerin merkezde bulunan ilçe kaymakamlıklarında da söz konusu büroların oluşturulması planlanmaktadır.

Açık Kapı logo ve banko tasarım çalışmaları yapılmış, valilik ve kaymakamlıkların fiziki durumları dikkate alınarak Açık Kapı Birimlerinin çalışma alanları tamamlanmıştır.

Personele “Kurumsal İletişim, Halkla İlişkiler, Kriz İletişimi, Sözsüz İletişim, Beden Dili, İmaj ve İtibar Yönetimi, Diksiyon ve Güzel Konuşma, Stres Yönetimi, Çatışma Yönetimi, İnsan Psikolojisini Anlamak” konularında alanında uzman eğiticiler tarafından asgari 6 gün eğitim verilmiştir. Ayrıca, Açık Kapı Birimlerinde görev alacak personelin kıyafet standartları belirlenmiş ve temini sağlanmıştır.



Proje kapsamında; Açık Kapı Birimlerine yüz yüze, Açık Kapı internet portalı üzerinden ve mobil cihaz üzerinden (Android, İOS) başvuru yapılabilmektedir. İlerleyen süreçte KİOSKLAR ve çağrı merkezinden de müracaatlar alınmaya başlanacaktır. Vatandaşlarımız tarafından yapılan başvurular, elektronik sisteme kaydedilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Vatandaşa, “Müracaatınızdan dolayı Valilik olarak teşekkür ederiz.” bildirimini ile anında mesajla dönüş yapılmakta ve her aşamada başvuru sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Vatandaş başvurusu 7 iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Vatandaş sürecin her aşamasını, başvuru numarasıyla internet

üzerinden ve mobil telefonuyla takip edebilmektedir. Başvurular konularına, birimlerine, sorun alanlarına göre ilgili personel ve mülki idare amiri ile Bakanlık merkezinden izlenebilmektedir.

Veri tabanında biriken başvurular analiz edilerek, ilin yoğunluklu başvuru türleri, sorun alanları, aksayan yönler ve iyi uygulamalar; coğrafi, demografik ve sosyoekonomik açılardan tespit edilmektedir. Bu tespitlere ilişkin hazırlanan rapor ve istatistiki bilgilerle, hem yerel hem de merkezi düzeyde yönetim politikaları ve yeni hizmet sunum teknikleri geliştirilebilmektedir. Açık Kapı Projesi tanıtımı kapsamında; kamu spotu, infografi, posterler, sosyal medya kampanyası çalışmaları yapılmıştır. Kamu spotu, ulusal kanallarda yayınlanmaktadır.

2.30 Biz Anadoluyuz Projesi

Ülkemizde yıllardır süregelen bölücü terör faaliyetiyle sadece silahlı değil aynı zamanda sosyal ve kültürel anlamda da mücadele edebilmek, birlik ve beraberliğimizi pekiştirmek ve gelecek kuşaklara aktarmak amacıyla, 15 yaş altı çocuklarımızın karşılıklı olarak doğu ve batı illerimiz arasında ziyaretini içeren Biz Anadoluyuz Proje geliştirilmiştir.



Valilikler tarafından uygulanan Proje ile çocuklarımıza Ülkemizin her köşesindeki tarihi ve kültürel mirasımızı tanıtmak, kardeşlik ve duygudaşlık bilincimizi artırmak; böylece terörün yanısıra terörizmle de mücadele etmek amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında, Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da belirlenmiş ve özellikle terör hadiselerinin etki alanında bulunan 22 il ile Ülkemizin diğer bölgelerinden belirlenmiş 26 il arasında yaklaşık 50 bin çocuğumuzun en az üç gün olmak üzere misafir edilmesi planlanmaktadır.

194 öğrencimizin Tunceli'den Afyonkarahisar iline gönderilmesiyle başlayan Proje kapsamında 2017 yılında 15.746 öğrenci; 2018 yılında 36.618 öğrenci olmak üzere toplam 52.364 öğrenci eşleştirilen illerimizde misafir edilmiştir.

3. Performans Sonuçları Tablosu

Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu				
Performans Hedefi (PH)		Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Göstergesi (PG)				
PH 1	Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek			
PG1	Gerçekleştirilen valiler toplantısı sayısı/Adet	1	-	İyileştirilmeli
PH 2	Entegre sınır yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak			
PG2	Valiliklerin aydınlatma unsurları bakım ve onarımı ile ilgili taleplerinin bütçeyi aşmayacak şekilde karşılanma oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG3	Valiliklerin tüketim giderleri ile ilgili taleplerinin karşılanma oranı /Yüzde	100	100	Başarılı
PG4	Projenin ikinci aşamasının gerçekleştirilme oranı /Yüzde	35	100	Başarılı
PH 3	İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesi ve uluslararası standartlara uygun olarak politikalar geliştirilmesini sağlamak			
PG5	İnsan hakları alanındaki uluslararası ilke, uygulama ve ilgili raporlar hakkında yapılan inceleme sayısı ve konu hakkında hazırlanan rapor sayısı/Adet	25	65	Başarılı
PH 4	Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek			
PG 6	Faaliyete geçirilmesi düşünülen illerdeki fiziki altyapıları (bina inşaatı vs.) tamamlanan “112 Acil Çağrı Merkezi” sayılısı (il sayısı/Adet)	13	15	Başarılı
PG 7	Teknik altyapısı tamamlanarak faaliyete geçirilen “112 Acil Çağrı Merkezi” sayılısı (il sayısı/Adet)	9	18	Başarılı
PH 5	Valiliklerde ve kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin arttırılmasını sağlamak			
PG 8	Yapımı tamamlanarak yatırım programından çıkarılan hükümet konağı sayısı /Adet	30	20	Makul

PG9	Bakım-onarımı yapılan hükümet konağı sayısı/Adet	345	386	Başarılı
PG10	Jeneratör alımı için ödenek gönderilen valilik ve kaymakamlık sayısı/Adet	75	45	Makul
PG11	Valilik ve kaymakamlıklar için alımı yapılan taşıt sayısı/Adet	22	23	Başarılı
PG12	Hazırlanan Rapor Sayısı	81	81	Başarılı
PG13	İl Yatırım Takip Sistemi Yazılımının Kullanıma Açılma Tarihi	2018	2018	Başarılı
PH 6	Derneklerin gelişimini sağlayacak gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılarak sivil toplumun gelişmesine katkı sağlanacaktır			
PG14	Gerçekleştirilen hizmet içi eğitim/toplantı sayısı /Adet	2	2	Başarılı
PG15	Hazırlanan kanun tasarısı taslağı sayısı /Adet	1	-	İyileştirilmeli
PH 7	Derneklerin gelişimini sağlayacak gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılarak sivil toplumun gelişmesine katkı sağlanacaktır			
PG16	Elektronik alt yapının güncellenme oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG17	Mali destek verilen proje harcama oranı	60	100	Başarılı
PG18	STK'lara yönelik yapılan rehberlik, eğitim, etkinlik ve işbirliği sayısı/Adet	2	30	Başarılı
PG19	Denetlenecek dernek sayısı/adet	100	135	Başarılı
PH 8	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak			
PG20	Vatandaşlara pasaport verilmesi oranı/Yüzde	100	61	Makul
PG21	Vatandaşlara sürücü belgesi verilmesi oranı/Yüzde	100	74	Makul
PG22	Mekansal Adres Kayıt Sistemine entegre olacak yetkili idare sayısı/Adet	754	173	İyileştirilmeli
PG23	Nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılması oranı/Yüzde	25	55	Başarılı
PG24	Kimlik kartlarının vatandaşlara dağıtılması oranı/Yüzde	15	22	Başarılı
PG25	Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Adres Kayıt Sistemi, Kimlik Paylaşımı Sistemi ve e-Vatandaşlık Sisteminin güncellenme oranı/Yüzde	100	100	Başarılı

PG26	Kimlik Paylaşım Sistemi hizmeti verilmesi aşamasında sistemin çalışma performans oranı/Yüzde	99	99	Başarılı
PG27	“Alo 199” üzerinden çağrı merkezine gelen çağrılarının cevaplanması oranı/Yüzde	95	88	Makul
PH 9	Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak			
PG28	e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında merkez ve taşradan gelen ek isteklerin ve güncellemelerin tamamlanması oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG29	e-İçişleri yazılım altyapısının güçlendirilmesi oranı/Yüzde	40	40	Başarılı
PG30	Bulut Belediye Faz-1 Projesi/Yüzde	10	20	Başarılı
PG31	112 Acil Çağrı Merkezi ağ altyapısının kurulması, e-Call entegrasyonu ve idamesi oranı /Yüzde	50	50	Başarılı
PG32	İSAY Projesinin yazılım güncelleme oranı /Yüzde	100	85	Makul
PG33	e-İçişleri Projesi Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında düzenlenen eğitici ve kullanıcı eğitimlerinde eğitilen kişi sayısı /Adet	2.211	2.796	Başarılı
PG34	TS:ISO/IEC 27001:2013 Standardı ile uyumluluğun devam ettirilmesi oranı/Yüzde	100	80	Makul
PG35	Bakanlık merkez birimleri ve taşra teşkilatlarından gelen e-imza başvuruları doğrultusunda kullanıcılara e-imza temin edilmesi /Adet	15.000	8.371	Makul
PG36	Bakanlık merkez birimleri ve taşra teşkilatlarından gelen talep üzerine mülki idare amirlerine mobil imza temin edilmesi/Adet	500	74	İyileştirilmeli
PG37	İçişleri Portal Projesi'nin valiliklerde kullanıma alınma oranı /Yüzde	50	50	Başarılı
PG38	Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında alınacak cihazların miktarı /Adet	4.500	1.174	İyileştirilmeli

PG39	Merkez Kampüs Sistem Odası ile İş Sürekliliği ve Felaket Kurtarma Merkezi Bakım, Onarım İşleri Tamamlanma Oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG40	Veri Merkezi ve Sistem Altyapı Güçlendirme Projesi tamamlanma oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG41	Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında; Bakanlık merkez birimleri ile valilik ve kaymakamlıkların donanım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG42	Personel sayısı baz alınarak yapılan değerlendirmelere göre internet bağlantılarının temin edilmesi oranı /Yüzde	100	100	Başarılı
PG43	Sistem odası ve iş sürekliliği merkezinin network altyapısını yenilenmesi oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PG44	Bakanlık merkez teşkilatı ile bağlı kuruluşlar, valilik, YİKOB ve kaymakamlıkların bilgi sistemlerinin güvenli ortak bir ağ alt yapısı üzerinde çalıştırılması için ağ alt yapılarının entegrasyonunun idamesinin sağlanması sayısı /Adet	50	50	Başarılı
PG45	GAMER (Güvenlik ve Acil Durumlar Merkezi) yazılımının 2018 yılı yapımının gerçekleştirilmesi oranı/Yüzde	70	100	Başarılı
PH 10	Değişen kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacak ve insan kaynaklarının niteliksel kapasitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yapmak			
PG46	Yetiştirme eğitimlerine alınacak MİA hizmet sınıfı personel sayısı.	260	348	Başarılı
PG47	Yenileme eğitimlerine alınacak MİA hizmet sınıfı personel sayısı.	1.000	855	Makul
PG48	Yetiştirme eğitimlerine alınacak GİH hizmet sınıfı personel sayısı.	100	6	İyileştirilmeli
PG49	Yenileme eğitimlerine alınacak GİH hizmet sınıfı personel sayısı.	2.500	7028	Başarılı

PG50	Eğitim faaliyetleri sonuç raporunu sayısu /Adet	60	80	Başarılı
PG51	Hazırlanan strateji belgesi sayısu/Adet	1	-	İyileştirilmeli
PG52	Anket sonuçları raporu sayısu/Adet	1	1	Başarılı
PG53	Yurtdışına gönderilen kaymakam adayı sayısu/Adet	100	96	Makul
PG54	Doktora ve yüksek lisans için yurtdışına gönderilen MİAH personel sayısu /Adet	20	5	İyileştirilmeli
PG55	Yurtdışına gönderilen MİAH ve GİH sınıfı personel sayısu /Adet	80	27	İyileştirilmeli
PG56	Yüksek lisans için yurtdışına gönderilen GİH personel sayısu /Adet	5	-	İyileştirilmeli
PG57	Yurtdışına gönderilen İçişleri Uzman Yardımcısı sayısu/Adet	39	-	İyileştirilmeli
PG58	Bakanlık personelinin hizmet standartlarının yükseltilmesi amacıyla verilen performans ve motivasyon eğitimi sayısu /Adet	4	6	Başarılı
PG59	Düzenlenen mevzuat hazırlama eğitimi sayısu/Adet	1	-	İyileştirilmeli
PG60	Mesleki bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla, hizmet içi eğitim alan İl Planlama Uzman ve Yardımcıları sayısu /Adet	180	-	İyileştirilmeli
PG61	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlerinin performans ve motivasyonunun artırılmasına yönelik eğitim sayısu/adet	1	-	İyileştirilmeli
PH 11	alışan memnuniyetini ve verimliliğini arttırmaya yönelik destek hizmetleri sunmak			
PG62	Fiziki ortamı iyileştirilen merkez birimi sayısu /Adet	10	11	Başarılı
PG63	Temizlik hizmetlerinden faydalanan birim sayısu /Adet	18	16	Makul
PG64	Fiziki ortamları iyileştirilecek lojman dairesi sayısu /Adet	35	41	Başarılı
PG65	Bakanlığımız sosyal hizmetlerinden faydalananların memnuniyet düzeyinin ölçülmesine yönelik yapılacak anket çalışmasına katılan minimum personel sayısu /Adet	1.100	1.202	Başarılı

PH 12	Bakanlık faaliyetlerinin tanınma düzeyi ve algılanma biçimine yönelik olarak kamuoyu ve medya araştırması yapılacaktır			
PG66	Kamuoyu ve medya araştırması çalışmalarının gerçekleşme oranı/Yüzde	100	100	Başarılı
PH 13	Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek			
PG67	İnsan hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı /Adet	50	53	Başarılı
PG68	AB süreci ile ilgili Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik olarak yapılan toplantı ve bilgilendirmeye katılan kişi sayısı /Adet	100	79	Makul
PG69	AB konuları ile ilgili katılım sağlanan ulusal ve uluslararası toplantı ve etkinlik sayısı /Adet	80	70	Makul
PG70	Proje ve fon kaynakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız merkez ve taşra personeli sayısı /Adet	100	280	Başarılı
PG71	AB müktesebatına uyum çerçevesinde İçişleri Alt Sektörüne Avrupa Birliği tarafından ayrılan fonun kullanım miktarı /Yüzde	100	100	Başarılı
PG72	IPA II Dönemi İçişleri Alt Sektöründe izlenecek proje sayısı /Adet	24	24	Başarılı
PG73	Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı /Adet	50	81	Başarılı
PG74	Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı /Adet	10	22	Başarılı
PG75	Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı /Adet	5	24	Başarılı

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans Hedefi 1: Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
1	Gerçekleştirilen valiler toplantısı sayısı/Adet	81 İl Valimizin katılımıyla gerçekleştirilen valiler toplantısı Bakanlık makamının talimatları ile yapılmaktadır. Bu kapsamda valiler toplantısının gerçekleştirilmesi için Makamdan talimat alınmamıştır; ancak 24 Haziran 2018 tarihinde gerçekleştirilen Cumhurbaşkanlığı Seçimi dolayısıyla muhtelif illerimizde değişik tarihlerde 81 il valisi, emniyet müdürü ve jandarma komutanının katıldıkları seçim güvenliği bölge toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Performans Hedefi 2: Entegre sınır yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
2	Valiliklerin aydınlatma unsurları bakım ve onarımı ile ilgili taleplerin bütçeyi aşmayacak şekilde karşılanma oranı /Yüzde	2018 yılında Bakanlığımız bütçesine sınır aydınlatma bakım ve onarım giderleri kapsamında 24.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Tahsis edilen ödeneğin 500.000 TL'lik kısmı aydınlatma tüketim giderleri kalemine aktarılmış olup geriye kalan 23.500.000 TL, bakım-onarım işlerinde kullanılmak üzere 6 Valiliğimize (Ardahan, Artvin, Edirne, Iğdır, Mardin, Şırnak) gönderilmiştir.
3	Valiliklerin tüketim giderleri ile ilgili taleplerinin karşılanma oranı/Yüzde	2018 yılında Bakanlığımız bütçesine sınır hattındaki aydınlatmaların tüketim bedellerinin ödenmesine kapsamında 3.192.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ayrıca bu bütçeye ek olarak sınır aydınlatma bakım onarım giderlerinden 500.000 TL aktarılmıştır. Toplam 3.692.000 TL ödenek sınır hattı aydınlatma tüketim giderleri dahilinde kullanılmak üzere 6 Valiliğimize (Gaziantep, Hatay, Iğdır, Mardin, Şanlıurfa, Şırnak) gönderilmiştir. İllerimizin talep etmiş oldukları sınır hattı aydınlatma tüketim bedellerinin tamamı karşılanmıştır.
4	Projenin ikinci aşamasının gerçekleştirilme oranı /Yüzde	Türkiye-Yunanistan-Bulgaristan Sınırında Sınır Gözetleme Kapasitesinin Artırılması Projesi kapsamında 2017 yılında 275 mülki idare amirine eğitim verilmiştir. Toplam hedef olan 300 kişiden geriye kalan 25 mülki idare amirine ise 2018

		Ocak ayı içerisinde eğitim verilerek belirlenen proje amacına ulaşılmıştır.
Performans Hedefi 3: İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesi ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak		
Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
5	İnsan hakları alanındaki uluslararası ilke, uygulama ve ilgili raporlar hakkında yapılan inceleme sayısı ve konu hakkında hazırlanan rapor sayısı/Adet	Uluslararası alanda yayınlanmış insan hakları raporlarının incelenerek kamuoyunun yanlış bilgilendirmesini önlemek ve gerektiğinde açıklamalar yapmak amacıyla; 16 Avrupa Konseyi, 39 Birleşmiş Milletler (sualname, ortak bildirim, acil çağrı mektubu vb. dahil), 2 uluslararası sivil toplum kuruluşu ve 8 diğer (ILO, AGİT, Yabancı Ülke Raporları vb.) olmak üzere toplam 65 rapor incelenmiş, ilgili birimlerin katkılarıyla Bakanlığımız adına cevaplandırılmıştır.
Performans Hedefi 4: Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek		
Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
6	Faaliyete geçirilmesi düşünülen illerdeki fiziki altyapıları (bina inşaatı vs.) tamamlanan “112 Acil Çağrı Merkezi” sayılısı (il sayısı/Adet)	15 ilin (Elazığ, Gaziantep, Muş, Kilis, Gümüşhane, Çorum, Diyarbakır, Osmaniye, Artvin, Karabük, Erzincan, Kars, Kastamonu, Tokat, Tunceli) fiziki altyapıları tamamlanmıştır. Söz konusu illerde donanım ihalesine çıkılacak olup donanım ihalesinin tamamlanması sonrasında donanım kurulum çalışmaları gerçekleştirilecektir.
7	Teknik altyapısı tamamlanarak faaliyete geçirilen “112 Acil Çağrı Merkezi” sayılısı (il sayısı/Adet)	18 ilin (Adana, Amasya, Bartın, Bilecik, Bolu, Bursa, Çanakkale, Edirne, Erzurum, İzmir, Kayseri, Kırklareli, Mardin, Nevşehir, Şanlıurfa, Sakarya, Samsun, Uşak) altyapı ve donanım çalışmaları tamamlanmış; test çalışmaları başarılı bir şekilde yapılmıştır. Bu kapsamda personel eğitimleri verilmiş ve Bakanlığımız tarafından donanım son kabul işlemleri de gerçekleştirilerek 18 ildeki 112 Acil Çağrı Merkezi faaliyete geçirilmiştir.
Performans Hedefi 5: Valiliklerde ve kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak		
Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
8	Yapımı tamamlanarak yatırım programından çıkarılan hükümet konağı sayısı/Adet	2018 yılında 30 adet hükümet konağının yapımının tamamlanarak yatırım programından çıkarılması hedeflenmiş olup bütçe imkanları nedeniyle 20 adet hükümet konağının yapımı tamamlanmıştır. Yapımı tamamlanarak yatırım programından çıkarılan hükümet konakları:

		1-Adıyaman-Çelikhan, 2-Antalya-Finike, 3-Artvin-Hopa, 4-Çanakkale-Yenice, 5-Çankırı-Merkez, 6-Denizli-Merkezefendi, 7-Diyarbakır-Lice, 8-Erzurum-Horasan, 9-Gaziantep-İslahiye, 10-Hatay-Defne, 11-Isparta-Keçiborlu, 12-Kars-Selim, 13-Konya-Altınekin, 14-Kütahya-Merkez, 15-Nevşehir-Kozaklı, 16-Rize-Hemşin, 17-Sakarya-Geyve, 18-Sinop-Boyabat, 19-Tekirdağ-Kapaklı, 20-Tokat-Zile
9	Bakım-onarımı yapılan hükümet konağı sayısı/Adet	2018 yılında 345 hükümet konağının bakım/onarım giderlerinin karşılanması hedeflenmiş olup yıl içerisinde 386 hükümet konağının bakım onarımı (Deprem dayanıklılık, engelli erişimi, ısı yalıtımı ve diğer muhtelif bakım onarımları) gerçekleştirilmiştir.
10	Jeneratör alımı için ödenek gönderilen valilik ve kaymakamlık sayısı/Adet	Jeneratör alımı valilik ve kaymakamlıklardan gelen taleplere bağlı olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında gelen taleplerin tamamı karşılanarak 45 adet jeneratör alımı için gerekli ödenekler gönderilmiştir. Jeneratör alınan il ve ilçeler şunlardır: 1-Adıyaman-Sincik, 2-Ağrı, 3-Ankara-Ayaş, 4-Antalya-Gazipaşa, 5-Balıkesir-Gömeç, 6-Bartın-Kurucaşile, 7-Bilecik-Pazaryeri, 8-Burdur-Kemer, 9-Çankırı-Orta, 10-Denizli-Bozkurt, 11-Denizli-Honaz, 12-Denizli-Sarayköy, 13-Erzurum-Olur, 14-Eskişehir-Mahmudiye, 15-Eskişehir-Mihalgazi, 16-Eskişehir-Seyitgazi, 17-İstanbul-Bakırköy, 18-İstanbul-Erenler, 19-İstanbul-Şişli, 20-İzmir-Dikili, 21-Karabük-Eskipazar, 22-Kars, 23-Kars-Arpaçay, 24-Kastamonu-Bozkurt, 25-Kırıkkale, 26-Kırklareli, 27-Kırklareli-Babaeski, 28-Kırklareli-Pehlivan köyü, 29-Kırşehir-Boztepe, 30-Konya-İlgin, 31-Konya-Sarayönü, 32-Konya-Yunak, 33-Kütahya-Altıntaş, 34-Malatya-Arguvan, 35-Mardin-Nusaybin, 36-Niğde-Bor, 37-Ordu-Mesudiye, 38-Osmaniye-Hasanbeyli, 39-Sakarya-Serdivan, 40-Uşak, 41-Uşak-Banaz, 42-Yozgat-Çayıralan, 43-Yozgat-Sarıkaya, 44-Yozgat-Yenifakılı, 45-Zonguldak-Kilimli
11	Valilik ve kaymakamlıklar için alımı yapılan taşıt sayısı/Adet	Valilik makam hizmetlerinde kullanılmak üzere T01a sırasından 2 adet binek otomobil, kaymakam makam aracı olarak kullanılmak üzere T04 sırasından 20 adet arazi binek ile yeni kurulan Hakkari İli Derecik İlçesi için T02 sırasından 1 adet

		binek araç satın alınmıştır.
12	Hazırlanan Rapor Sayısı	Bakanlığımızın taşra birimlerinde verilen hizmetlerin hızlandırılmasını ve kalitesini artırmak amacıyla kurulan İzleme ve Değerlendirme Sistemi (İZDES) kapsamında, taşra personeli ile yapılan görüşmeler sonucunda tespit edilen sorunlara ilişkin yıl boyunca toplam 81 adet rapor hazırlanmış ve ilgili birimlere iletilmiştir.
13	İl Yatırım Takip Sistemi Yazılımının Kullanıma Açılma Tarihi	İl Yatırım Takip Sistemi Projesi kapsamında hizmetlerin hızlandırılması, kalitesinin artırılması özellikle merkez ve taşra teşkilatı arasında güçlü bir etkileşimin kurulması amacıyla 2018 yılı Ocak ayında yazılım çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda kamu yatırımları, hem merkez hem de taşra teşkilatı tarafından anlık olarak görülmekle birlikte raporlama süreci etkin bir şekilde hizmet vermektedir.

Performans Hedefi 6: Derneklerin gelişimini sağlayacak gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılarak sivil toplumun gelişmesine katkı sağlanacaktır

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
14	Gerçekleştirilen hizmet içi eğitim/toplantı sayısı/Adet	Nisan ve Kasım aylarında “Dernekler Mevzuatı ve DERBİS Uygulamaları Toplantısı” ve “Rehberlik ve Denetim İşlemleri Hizmet İçi Eğitimi Semineri” konulu 2 adet eğitim/toplantı gerçekleştirilmiştir.
15	Hazırlanan kanun tasarısı taslağı sayısı/Adet	Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmesi ve Bakanlığımız Dernekler Dairesi Başkanlığının Ekim ayında, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğüne dönüştürülmesi sebebiyle hazırlıkları süren kanun tasarısının tamamlanmasına ilişkin çalışmalara devam edilmektedir.

Performans Hedefi 7: Derneklerin gelişimini sağlayacak gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılarak sivil toplumun gelişmesine katkı sağlanacaktır

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
16	Elektronik alt yapının güncellenme oranı/Yüzde	Dernekler Bilgi Sistemi Projesi (DERBİS) iyileştirme ve bakım çalışmaları ile birlikte Sendikalar Bilgi Sistemi (SENBİS), Siyasi Partiler Bilgi Sistemi (PARBİS), Proje Destek Sistemi (PRODES) modüllerinin güncelleme çalışmaları yıl içinde tamamlanmıştır.
17	Mali destek verilen proje harcama oranı	İçişleri Bakanlığı Bütçesinden Derneklere Yardım Yapılması Hakkında Yönerge

		uyarınca derneklere 2010 yılından bu yana sağlanan proje karşılığı destekler, 2018 yılında da planlanmıştır. Bu kapsamda 350 derneğe proje desteği sunulması hedeflenmiştir. Proje desteği için ayrılan 26.000.000 TL'lik mevcut kaynağın tamamı kullanılarak hedeflenen 350 derneğin projesi desteklenmiştir.
18	STK'lara yönelik yapılan rehberlik, eğitim, etkinlik ve işbirliği sayısı/Adet	STK'lara yönelik olarak, Bakanlığımızca bizzat gerçekleştirilen; Valilikler ve STK'lar tarafından gerçekleştirilip Bakanlığımızca katkı sağlanan 30 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler: Proje tanıtım toplantıları, STK temsilcilerine eğitim, sivil toplum günleri, STK-halk buluşmaları, çalışma ziyaretleri ve bilgilendirme toplantılarıdır.
19	Denetlenecek dernek sayısı/adet	Kamu yararına çalışan dernek statüsünde olan dernekler başta olmak üzere 100 adet derneğin denetimi hedeflenmiştir. Yıl içinde 135 dernek denetlenerek belirlenen hedefin üzerinde bir başarı gösterilmiştir.
Performans Hedefi 8: Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak		
Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
20	Vatandaşlara pasaport verilmesi oranı/Yüzde	Bakanlar Kurulunun 2017/10922 sayılı Kararı ile 2 Ocak 2018 tarihinde Bakanlığımız Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne devredilmesi planlanan pasaport ve sürücü belgelerine yönelik iş ve işlemler, Bakanlar Kurulunun 2017/11163 sayılı Kararı ile 02 Nisan 2018 tarihine ertelenmiş ve bu sebeple 02 Nisan 2018 tarihinden itibaren pasaport ve sürücü belgesi başvurusu alınmaya başlanmıştır. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünce, 02 Nisan 2018 tarihinden 31 Aralık 2018 tarihine kadar 1.519.282 kişiye pasaport verilmiştir. Bu kapsamda 2.500.000 adet pasaport verilmesi hedeflenen ve Ocak ayında başlaması planlanan iş ve işlemlerin Nisan ayına ertelenmesi sebebiyle ayrıca pasaport sayısının vatandaşların başvuru yapmasıyla ilişkili olmasından dolayı belirlenen hedefin altında kalınmıştır.
21	Vatandaşlara sürücü belgesi verilmesi oranı/Yüzde	Bakanlar Kurulunun 2017/10922 sayılı Kararı ile 2 Ocak 2018 tarihinde Bakanlığımız Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne devredilmesi planlanan pasaport ve sürücü belgelerine yönelik iş ve işlemler, Bakanlar Kurulunun 2017/11163 sayılı Kararı ile 02

		Nisan 2018 tarihine ertelenmiş ve bu sebeple 02 Nisan 2018 tarihinden itibaren pasaport ve sürücü belgesi başvurusu alınmaya başlanmıştır.02 Nisan 2018 tarihinden 31 Aralık 2018 tarihine kadar 2.958.748 kişiye sürücü belgesi verilmiştir. Bu kapsamda 4.000.000 adet sürücü belgesi verilmesi hedeflenen ve Ocak ayında başlaması planlanan iş ve işlemlerin Nisan ayına ertelenmesi sebebiyle ayrıca sürücü belgesi sayısının vatandaşların başvuru yapmasıyla ilişkili olmasından dolayı belirlenen hedefin altında kalınmıştır.
22	Mekansal Adres Kayıt Sistemine entegre olacak yetkili idare sayısı/Adet	Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında yapılan ve yapılacak olan çalışmaların, iklim ve arazi koşulları nedeniyle aksaması ve yavaşlaması projenin istenilen hızda gerçekleşmesine engel teşkil etmiştir. Bu sebeple sadece 173 idare MAKS'a entegre edilmiştir.
23	Nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılması oranı/Yüzde	Dijital Arşiv Projesi kapsamında 316.971.704 sayfa belge dijital ortama aktarılacak olup toplam taranacak evrak sayısının %25'inin yani 79.242.926 sayfa belgenin 2018 yılında taranması hedeflenmiştir. 2018 yılında 173.019.340 sayfa belge taranarak elektronik ortama aktarılmıştır.
24	Kimlik kartlarının vatandaşlara dağıtılması oranı/Yüzde	2018 yılında 80.000.000 olan Türkiye nüfusunun %15'ine (12.000.000) kimlik kartı dağıtılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında başvuruların yoğun olmasının etkisiyle 17.652.503 (%22) adet T.C. Kimlik Kartı vatandaşlarımıza dağıtılmıştır.
25	Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Adres Kayıt Sistemi, Kimlik Paylaşımı Sistemi ve e-Vatandaşlık Sisteminin güncellenme oranı/Yüzde	MERNİS, AKS, KPS ve e-Vatandaşlık Sistemlerinin kesintisiz ve verimli bir şekilde çalışmalarını sağlamak için yazılım ve donanım bakım anlaşmaları yıllık olarak yapılmaktadır. Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Adres Kayıt Sistemi (AKS), Kimlik Paylaşımı Sistemi (KPS) ve e-Vatandaşlık Sisteminin güncelliği mevzuat değişiklikleri ve teknolojik gelişmelere uygun olarak yüklenen sürümler ile sağlanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında MERNİS için 12 ana, 75 ara sürüm; AKS için 12 ana, 18 ara sürüm; KPS için 12 ana, 13 ara sürüm; e-Vatandaşlık için 12 ana, 13 ara sürüm yüklemesi yapılmıştır.

26	Kimlik Paylaşım Sistemi hizmeti verilmesi aşamasında sistemin çalışma performans oranı/Yüzde	Kimlik Paylaşımı Sistemi; Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü merkezi veri tabanında tutulan kayıtların (kişi ve adres bilgileri) sınırlı bir şekilde 7/24 esasına dayalı olarak, kamu kurum, kuruluş ve kamu hizmeti sunan diğer kişilerin paylaşımına imkân sağlayan bir sistemdir. Gelenen noktada KPS'den 2.000'e yakın kurum hizmet almakta ve günlük ortalama 30 milyon yıllık ise ortalama 10 milyar sorgu yapılmaktadır. Sistem kesintisiz hizmet vermektedir.
27	“Alo 199” üzerinden çağrı merkezine gelen çağrılarının cevaplanması oranı/Yüzde	Kimlik kartları ile birlikte pasaport ve sürücü belgelerinin dağıtımının da Bakanlığımız Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılması sonucunda geçmiş yıllara oranla yoğun bir çağrı sayısı artışı ile karşı karşıya kalınmıştır. Bu kapsamda yıl içinde toplam 7.748.594 adet çağrı alınmış ve 6.833.764'ü cevaplandırılmıştır.
Performans Hedefi 9: Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak		
Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
28	e-İçişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında merkez ve taşradan gelen ek isteklerin ve güncellemelerin tamamlanması oranı/Yüzde	e-içişleri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında Açık Kapı Projesi, İLYAS Projesi, Mevzuat Takip Sistemi, Performans Değerlendirme Sistemi gibi projeler uygulamaya alınmış ayrıca merkez ve taşradan gelen istekler doğrultusunda modül güncellemeleri ve düzenlemeleri yapılmıştır.
29	e-İçişleri yazılım altyapısının güçlendirilmesi oranı/Yüzde	Sistemlerin çalışma hızının ve performansının artması için, önbellek yapısında güncel teknoloji altyapısına geçilmiştir. Merkezi LOG yapısında performans artırımı yapılmıştır. Son kullanıcılara rol tabanlı erişim sağlanmıştır. Bu sayede e-İçişleri sunucularına aşırı yük binmesinin önüne geçilerek yedeklenme süreçleri iyileştirilmiştir.
30	Bulut Belediye Faz-1 Projesi/Yüzde	2018 yılında 79 belediye, e-Belediye Bilgi Sistemini kullanmaya başlamıştır. e-Belediye Bilgi Sistemi kapsamında 9 modül uygulamaya açılmıştır. Bu modüller: EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Modülü, RUBİS (Ruhsat Bilgi Sistemi) Modülü, Karar Organları Modülü (Meclis ve Encümen Kararları), SOYBİS (Sosyal Yardım Takip Sistemi) Modülü, Personel Hizmet Alımı Modülü, Bütçe Modülü, Taşınır Mal Yönetmeliği

		Modülü, Taşınmaz Mal Modülü ve TAKPAS (Tapu ve Kadastro Paylaşım Sistemi) Modülüdür. Ticaret Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ile servis entegrasyonları hakkında çalışmalar yapılmıştır. Toplam 389 belediye ve 1.377 kullanıcıya eğitim verilmiştir.
31	112 Acil Çağrı Merkezi ağ altyapısının kurulması, e-Call entegrasyonu ve idamesi oranı /Yüzde	Yeni Nesil 112 Sistemi ile ambulans ve itfaiye araçlarına tablet yazılımı geliştirilmiştir. Bu tablet yazılımı içerisinde Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilen navigasyon sistemi ile adres bilgisine gerek kalmadan olay yerine intikal edilmesinin koordinat sistemi üzerinden yapılması ile olay yerine en hızlı yoldan gidilebilmesi amaçlanmıştır. Vatandaşa hızlı hizmet verilebilmesi, olay yerine daha hızlı varılabilmesi için ambulans gibi saha araçlarının trafik ışıklarında en az beklemesinin önünü açarak, ambulansın yaklaştığı trafik ışığını otomatik anlayarak yeşil ışığa dönüştürülmesi ile bekleme olmadan hızlı bir şekilde trafik akışının artırılması sağlanmıştır.
32	İSAY Projesinin yazılım güncelleme oranı /Yüzde	İSAY'da yer alan modüllerde yazılım güncellemeleri yapılmış ayrıca yeni modüllerin yazılımı da yapılarak yayıma alınmıştır. Yeni başlatılan Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi kapsamında analizler yapılmıştır. İçişleri Bakanlığına bağlı tüm birimlerin bu sisteme dahil edilmesi için daha fazla zamana gereksinim duyulduğundan belirlenen hedefin altında kalınmıştır.
33	e-İçişleri Projesi Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi kapsamında düzenlenen eğitici ve kullanıcı eğitimlerinde eğitilen kişi sayısı /Adet	2018 yılında EBYS ve RUBİS eğitim modülleri, e-İçişleri Projesi, e- Belediye Bilgi Sistemleri, İl Yatırım Takip Sistemleri, Sosyal Yardım Takip Modülü, Motivasyon ve Farkındalık, Bilgi Güvenliği ve Farkındalık konularında Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görevli toplam 2.796 personele eğitim verilmiştir.
34	TS:ISO/IEC 27001:2013 Standardı ile uyumluluğun devam ettirilmesi oranı/Yüzde	Sızma testi ve kaynak kod analizi yaptırılmıştır. Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi (BGYS) güncellenmiştir. BGYS kapsamında oluşturulan politikalar, prosedürler vb. güncellenmeye başlanmış ancak Bakanlık sistem odası taşınma işinden dolayı belirlenen hedefin altında kalınmıştır.

35	Bakanlık merkez birimleri ve taşra teşkilatlarından gelen e-imza başvuruları doğrultusunda kullanıcılara e-imza temin edilmesi /Adet	e-imza temin işlemleri kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 8.371 adet e- imza temin edilmiştir.
36	Bakanlık merkez birimleri ve taşra teşkilatlarından gelen talep üzerine mülki idare amirlerine mobil imza temin edilmesi/Adet	2018 yılında mülki idare amirlerine 74 adet mobil imza temin edilmiştir. Bazı GSM firmalarının da kurumsal mobil imza sürecinde olabileceği dikkate alınarak belirlenen hedefte şu an itibariyle sadece bir GSM firmasının sağladığı mobil imza hizmeti kullanılmaktadır. Bu sebeple istatistiki olarak belirlenen hedefin altında kalınmıştır.
37	İçişleri Portal Projesi'nin valiliklerde kullanıma alınma oranı /Yüzde	Valiliklerin portala taşınması ile ilgili ihtiyaç analizi çalışmaları tamamlanmıştır. Valilikte bilgi işlem personellerine 26-30 Mart 2018 tarihleri arasında Portal Projesi eğitimi verilmiştir. 40 valilikte portal kullanımına geçilmiştir. Kullanıma alınan birimler için birime özel portal eğitim dokümanları hazırlanmıştır. Kullanıcılardan gelen talepler sonucunda güncellemelere devam edilmektedir. Portal için kullanılan yazılım, 2017 yılında güncellenmiştir. 2018 yılında buna uygun olarak portal için kullanılan sunucularda bakım çalışması yapılmış ve tahsis edilen yeni sunuculara sistem kurulumu yapılarak İçişleri Portal Projesi daha kullanışlı hale getirilmiştir.
38	Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında alınacak cihazların miktarı /Adet	2018 yılında 1.174 adet cihaz alımı yapılmıştır. Döviz kurundaki dalgalanmalar ve tasarruf tedbirlerinden dolayı Devlet Malzeme Ofisi aracılığıyla yapılması planlanan bilgisayar alım ihalesi iptal edilmiştir. Bu sebeple belirlenen hedefin altında kalınmıştır.
39	Merkez Kampüs Sistem Odası ile İş Sürekliliği ve Felaket Kurtarma Merkezi Bakım, Onarım İşleri Tamamlanma Oranı/Yüzde	Yerel ağın verimli kullanılabilmesi ve daha güvenli bir yapı için rutin kontroller gerçekleştirilmiş, arızalanan diskler değiştirilmiş, yerlerde kabloların yapılması ve ihtiyaç duyulan cihazların satın alınması işlemlerine devam edilmiştir.
40	Veri Merkezi ve Sistem Altyapı Güçlendirme Projesi tamamlanma oranı/Yüzde	Proje kapsamında ilgili firma ile protokol yapılarak cihazların temini ve taşıma hizmetleri karşılanmıştır. İlgili firma ile yapılan anlaşma kapsamında temin edilecek olan cihazların ön kabulü yapılmış ve cihazların kurulumu tamamlanmıştır.

41	Merkez ve Taşra Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında; Bakanlık merkez birimleri ile valilik ve kaymakamlıkların donanım ve ağ altyapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi oranı/Yüzde	Valilik ve kaymakamlıkların donanım ve ağ altyapısının yenilenmesi, güçlendirilmesi ve idamesi amacı ile yıl boyunca ödenekler gönderilmiş; yenilme ve güncelleme çalışmaları başarılı bir şekilde yürütülmüştür.
42	Personel sayısı baz alınarak yapılan değerlendirmelere göre internet bağlantılarının temin edilmesi oranı /Yüzde	İnternet bağlantıları temin edilmiş olup, ihtiyaca göre bant genişliğinde yükseltmeler yapılmıştır. Merkezi internet çıkışları 800 Mbps den 1Gbps'ye çıkartılmıştır.
43	Sistem odası ve iş sürekliliği merkezinin network altyapısını yenilenmesi oranı/Yüzde	Yeni Nesil Veri Merkezi için gerekli cihazlar alınarak taşınma gerçekleştirilmiş ve cihaz konfigürasyonları tamamlanmıştır.
44	Bakanlık merkez teşkilatı ile bağlı kuruluşlar, valilik, YİKOB ve kaymakamlıkların bilgi sistemlerinin güvenli ortak bir ağ alt yapısı üzerinde çalıştırılması için ağ alt yapılarının entegrasyonunun idamesinin sağlanması sayısı /Adet	Valilikler ve YİKOB'lara router cihazları konulmuştur. Bakanlığımız sistem odasına konulan router cihazları ile illere konulan cihazların bağlantısı sağlanmıştır. Valilikler ve YİKOB'lar, VPN'e dahil edilerek domaine alınmıştır. Sonuç itibariyle 2018 yılında 80 İl Valiliği ve YİKOB'lar VPN ağı altyapısına alınmıştır.
45	GAMER (Güvenlik ve Acil Durumlar Merkezi) yazılımının 2018 yılı yapımının gerçekleştirilmesi oranı/Yüzde	GAMER yazılımının 2018 yılı yapımı gerçekleştirilerek tüm iller GAMER altyapısına entegre edilmiştir.

Performans Hedefi 10: Değişen kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacak ve insan kaynaklarının niteliksel kapasitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
46	Yetiştirme eğitimlerine alınacak MİA hizmet sınıfı personel sayısı.	Yıl içinde toplam 348 kaymakam adayına eğitim düzenlenmiştir. 104.Döneme mensup 55 kaymakam adayına 27 Ağustos-18 Ekim tarihleri arasında kaymakamlık kursu düzenlenmiştir.105.Döneme mensup 97 kaymakam adayına 02 Temmuz -28 Eylül tarihleri arasında yabancı dil kursu düzenlenmiştir. (82 adaya İngilizce, 5' er adaya Arapça İspanyolca ve Fransızca) 106.Dönem Kaymakam Adayları Uyum Kursu 26-30 Mart tarihleri arasında yapılmıştır. Kursta 99 kaymakam adayı katılmıştır. 105.Dönem kaymakam adaylarına 01-05 Ekim tarihleri arasında yurt dışı uyum kursu yapılmıştır. Kursta 97 kaymakam adayı katılmıştır.
47	Yenileme eğitimlerine alınacak MİA hizmet sınıfı personel sayısı.	Yenileme eğitimlerinde 855 mülki idare amirine; Kişisel Gelişim, Basın ve Halkla İlişkiler, e-İçişleri Projesi, Farkındalık ve görev alanlarıyla ilgili konu başlıklarında eğitimler verilmiştir.

48	Yetiştirme eğitimlerine alınacak GİH hizmet sınıfı personel sayısı.	2018 yılında yeni personel alımı yapılmadığı için yetiştirme eğitimlerine sadece 6 GİH personeli katılmıştır.
49	Yenileme eğitimlerine alınacak GİH hizmet sınıfı personel sayısı.	Yenileme eğitimleri kapsamında GİH sınıfından 7028 personele; Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Etkili Sunum Teknikleri, Oryantasyon, Bilgisayar, EBYS ve RUBİS Modülleri, Makam Şoförlüğü, Bütçe ve Mali Hizmetler, Satın Alma, İhale İş ve İşlemleri, Pasaport ve Sürücü Belgeleri, EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi), GAMER İzleme ve Haberleşme Grubu, Kültür Varlığı Kaçakçılığı İle Mücadele, Proje Hazırlanması ve Koordinasyonun Sağlanması, TSE Kalite Yönetim, Portal Yazılım Projesi, Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezleri, e-Belediye Bilgi Sistemleri, Uyuşturucu Karar Destek Sistemi, Güvenlik ve Acil Durumlar Yönetimi, İçişleri e- Akademi Sistem Yöneticimi, İl Yatırım Takip Sistemi, Sosyal Yardım Takip Modülü, Farkındalık, Bağımlılık Yapıcı Maddelerin Arzıyla Mücadele, Bilgi Toplama Faaliyetlerinin Koordinasyonu, İçişleri e-Akademi Materyali Hazırlama, Rehberlik ve Denetim İşlemleri, Bağımlılık Yapıcı Maddeler İle Mücadele, İnsan Hakları Kavramı ve Uluslararası Denetim Mekanizmaları, Resmi Yazışma Kuralları ve AB Müzakere Süreci konularında eğitim düzenlenmiştir.
50	Eğitim faaliyetleri sonuç raporu sayısı /Adet	2018 yılında Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik düzenlenen 106 eğitimden 80 eğitim için faaliyet sonuç raporu düzenlenmiştir.
51	Hazırlanan strateji belgesi sayısı/Adet	İçişleri Bakanlığı Eğitim Strateji Belgesi Taslağı Bakanlığımızca hazırlanmıştır. Ancak Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci ile birlikte mevzuat değişiklikleri tamamlandıktan sonra mevcut Taslağa son hali verilecek ve Taslak yürürlüğe girecektir.
52	Anket sonuçları raporu sayısı/Adet	Personel Memnuniyet Anketi 2018 yılında merkez ve taşra personelinin (7.592 personel) katılımıyla gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda bir adet rapor düzenlenmiştir.

53	Yurtdışına gönderilen kaymakam aday sayısı/Adet	04.06.2018 tarih ve 2018/11966 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Bakanlığımıza 175 adet yurtdışı kontenjanı tahsis edilmiştir. Bu kontenjan kapsamında 96 kaymakam adayı, yurt dışına gönderilmiştir. Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları İçin Kurumlara Tahsis Edilen Kontenjanlara Dair Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde, 2018 yılı için tahsis edilen kontenjanların kullanımının 09.10.2018 tarihi itibarıyla Cumhurbaşkanlığı tarafından durdurulması sebebiyle Bakanlığımıza verilen kontenjanın tamamı kullanılamamıştır.
54	Doktora ve yüksek lisans için yurtdışına gönderilen MİAH personel sayısı /Adet	Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları İçin Kurumlara Tahsis Edilen Kontenjanlara Dair Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde, 2018 yılı için tahsis edilen kontenjanların kullanımının 09.10.2018 tarihi itibarıyla Cumhurbaşkanlığı tarafından durdurulması sebebiyle Bakanlığımıza verilen kontenjanın sadece 5 adedi kullanılabilmiştir.
55	Yurtdışına gönderilen MİAH ve GİH sınıfı personel sayısı /Adet	Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları İçin Kurumlara Tahsis Edilen Kontenjanlara Dair Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde, 2018 yılı için tahsis edilen kontenjanların kullanımının 09.10.2018 tarihi itibarıyla Cumhurbaşkanlığı tarafından durdurulması sebebiyle sadece 27 MİAH personeli yurtdışına gönderilmiştir.
56	Yüksek lisans için yurtdışına gönderilen GİH personel sayısı /Adet	Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları İçin Kurumlara Tahsis Edilen Kontenjanlara Dair Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde, 2018 yılı için tahsis edilen kontenjanların kullanımının 09.10.2018 tarihi itibarıyla Cumhurbaşkanlığı tarafından durdurulması sebebiyle yıl içinde yurtdışına GİH sınıfı personel gönderilmemiştir.
57	Yurtdışına gönderilen İçişleri Uzman Yardımcısı sayısı/Adet	Yetiştirilmek Amacıyla Yurtdışına Gönderilecek Devlet Memurları İçin Kurumlara Tahsis Edilen Kontenjanlara Dair Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde, 2018 yılı için tahsis edilen kontenjanların kullanımının 09.10.2018 tarihi itibarıyla Cumhurbaşkanlığı tarafından durdurulması sebebiyle yıl içinde yurtdışına içişleri uzman yardımcısı gönderilmemiştir.

58	Bakanlık personelinin hizmet standartlarının yükseltilmesi amacıyla verilen performans ve motivasyon eğitimi sayısı /Adet	Bakanlık personelinin hizmet standartlarının yükseltilmesi amacıyla; 23-27 Nisan 2018 (2 farklı grup), 30 Nisan - 04 Mayıs 2018, 26-30 Kasım 2018 ve 03-07 Aralık 2018 (2 farklı grup) tarihlerinde olmak üzere 6 adet eğitim düzenlenmiştir.
59	Düzenlenen mevzuat hazırlama eğitimi sayısı/Adet	Söz konusu eğitim faaliyeti, ödenek yetersizliği nedeniyle, program döneminde gerçekleştirilememiştir.
60	Mesleki bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla, hizmet içi eğitim alan İl Planlama Uzman ve Yardımcıları sayısı /Adet	Söz konusu eğitim faaliyeti, ödenek yetersizliği nedeniyle, program döneminde gerçekleştirilememiştir.
61	İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlerinin performans ve motivasyonunun artırılmasına yönelik eğitim sayısı/adet	Söz konusu eğitim faaliyeti, ödenek yetersizliği nedeniyle, program döneminde gerçekleştirilememiştir.

Performans Hedefi 11: Çalışan memnuniyetini ve verimliliğini arttırmaya yönelik destek hizmetleri sunmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
62	Fiziki ortamı iyileştirilen merkez birimi sayısı /Adet	2018 yılında Bakanlığımıza ait 11 birimde ihtiyaç duyulan bakım - onarım çalışmaları yapılmıştır. Bakım onarım yapılan birimler: Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı, Özel Kalem Müdürlüğü, Personel Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Başkanlığı
63	Temizlik hizmetlerinden faydalanan birim sayısı /Adet	2018 yılında Bakanlığımıza ait 16 birimde temizlik işleri içerisinde noksansız olarak yerine getirilmiştir. Temizlik hizmetlerinden faydalanan birimler: Personel Genel Müdürlüğü, Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, Genel Sekreterlik, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Eğitim Dairesi Başkanlığı, Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, GAMER, AREM, İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
64	Fiziki ortamları iyileştirilecek lojman dairesi sayısı /Adet	2018 yılında Bakanlığımız lojmanlarından 41 adet lojman dairesi için ihtiyaç duyulan bakım - onarım çalışmaları yapılmıştır.

65	Bakanlığımız sosyal hizmetlerinden faydalananların memnuniyet düzeyinin ölçülmesine yönelik yapılacak anket çalışmasına katılan minimum personel sayısı /Adet	Yıl içinde sosyal hizmetlerinden faydalananların memnuniyet düzeyinin ölçülmesine yönelik yapılacak anket çalışmalarına 1.202 personel katılmıştır. Antalya ilinde 23 Nisan-4 Mayıs tarihleri arasında 'Performans ve Motivasyon Hizmet İçi Eğitim Semineri' düzenlemiş olup seminere ilişkin 71 personel tarafından anket doldurmuştur. 1. grupta 36 kişinin katılımıyla, 2. grupta 35 kişinin katılımıyla bir anket çalışması yapılmış olup 1. grupta memnuniyet oranı %97, ikinci grupta ise %100 olarak ölçülmüştür. 3. dönemde yemek hizmetleri için 731 personel tarafından anket doldurulmuş olup, anket sonuç yüzdelere bakıldığında yemekhane hizmetleri için memnuniyet oranının %70 olduğu saptanmıştır. Ayrıca yine 3. dönemde servis hizmetleri ile ilgili olarak 400 kişinin katılımıyla bir anket çalışması düzenlenmiş olup memnuniyet oranı %81,6 olarak ölçülmüştür.
----	---	---

Performans Hedefi 12: Bakanlık faaliyetlerinin tanınma düzeyi ve algılanma biçimine yönelik olarak kamuoyu ve medya araştırması yapılacaktır

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
66	Kamuoyu ve medya araştırması çalışmalarının gerçekleştirme oranı/Yüzde	Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşlar hakkındaki haberler ile Türkiye ve dünya gündeminin günlük takibini gerçekleştirmek amacıyla Anadolu Ajansı A.Ş.- İhlas Haber Ajansı ile Interpress Medya Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi ile çalışılmaktadır. Yıl içinde Anadolu ve İhlas Haber Ajansı ile dünyada ve Ülkemizde gelişen olayların anlık takibi yapılmış; Interpress Medya Hizmetleri Ticaret Şirketi ile ulusal ve yerel düzeyde yazılı (gazete ve makale), görsel (TV), işitsel (Radyo) ve sosyal medyada yer alan ve kamuoyuna yansıyan konularda hizmetler alınmıştır.

Performans Hedefi 13:Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek

Sıra	Performans Göstergeleri	Değerlendirme
67	İnsan hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı /Adet	20 Kasım 2018 tarihinde düzenlenen 'İnsan Hakları Kavramı ve Uluslararası Denetim Mekanizmaları' konulu hizmet içi eğitim semineri kapsamında Bakanlığımız merkez teşkilatı ve bağlı kuruluşlarında görevli 40 personele eğitim verilmiştir. 21 Kasım 2018 tarihinde Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı'nda görevli 13 personele insan

		hakları konularında bilgilendirme eğitimi yapılmıştır.
68	AB süreci ile ilgili Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik olarak yapılan toplantı ve bilgilendirmeye katılan kişi sayısı /Adet	2010/6 sayılı İçişleri Bakanlığı genelgesi ve AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı Birim Yönergesinin 10/f maddesi gereğince merkez ve taşra teşkilatında AB çalışmalarında yer alan 79 personel güncel gelişmeler konusunda bilgilendirilmiştir.
69	AB konuları ile ilgili katılım sağlanan ulusal ve uluslararası toplantı ve etkinlik sayısı /Adet	Avrupa Birliği üyelik müzakereleri ile AB kuruluşlarıyla siyasi ilişkiler bağlamında AB konularında meydana gelen gelişmeleri yerinde ve zamanında izlemek ve takip etmek amacıyla resmi ya da gayri resmi ulusal veya uluslararası düzeyde toplam 70 adet toplantıya katılım sağlanmıştır.
70	Proje ve fon kaynakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız merkez ve taşra personeli sayısı /Adet	Bakanlığımız görev alanına giren konularda ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar tarafından sağlanan proje ve fon kaynaklarının etkin kullanımı ve bunlardan azami yararlanma amacıyla Bakanlık merkez ve taşra teşkilatından 280 personelin eğitim alması sağlanmıştır.
71	AB müktesebatına uyum çerçevesinde İçişleri Alt Sektörüne Avrupa Birliği tarafından ayrılan fonun kullanım miktarı/Yüzde	2018 yılı için İçişleri Alt-Sektörüne Avrupa Birliği tarafından ayrılan fonun tamamı kullanılmıştır.
72	IPA II Dönemi İçişleri Alt Sektöründe izlenecek proje sayısı /Adet	İçişleri Alt Sektörü Programlarında yer alan 24 projenin izlenmesi yapılmıştır.
73	Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı /Adet	2018 yılı içerisinde Bakanlığımız tarafından bilgi paylaşımı ve teknik destek konularında işbirliği yapılmasına karar verilen yabancı ülkelere Bakan düzeyinde 47 ve Bakan Yardımcısı düzeyinde 34 olmak üzere toplam 81 yabancı heyet ağırlanmıştır.
74	Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı /Adet	2018 yılı içerisinde Bakanlığımızca Bakan düzeyinde 14 ve Bakan Yardımcısı düzeyinde 8 olmak üzere toplam 22 yurt dışı ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 22 heyet yurt dışına gönderilmiştir.
75	Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı /Adet	2018 yılında ikili ve çok taraflı işbirliğinin geliştirilmesine yasal zemin teşkil edecek olan 6 anlaşma, 3 niyet beyanı, 3 protokol, 3 mutabakat zaptı ve 9 uluslararası anlaşma olmak üzere toplam 24 metin imzalanmıştır.

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmaktadır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve Performans Bütçe” modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik plan (misyon, vizyon, stratejik amaç ve stratejik hedef), performans bütçe (performans hedefi, faaliyet, faaliyet maliyeti girişi, genel yönetim giderleri, performans inceleme ve değerlendirme), stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ile birlikte uygulama sonrasında değerlendirme ve inceleme aşamaları da yapılabilmektedir. Söz konusu işlemlerin tek bir sistem üzerinden yapılabilmesi sayesinde stratejik plan ve performans programı arasında güvenilir bir bağlantı kurulabilmektedir.

Faaliyet raporlarının hazırlanması kapsamında bilhassa performans programının izleme ve değerlendirme sürecine ilişkin tablolar büyük öneme sahiptir. Performans programında yer alan performans hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyinin ölçümünü sağlayan performans göstergeleri, izleme ve değerlendirme süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. İzleme süreci yılı performans programında yer alan ve harcama birimlerinden gelen üçer aylık performans göstergesi verilerinin e-bütçe sistemine kaydedilmesiyle yapılmaktadır. Değerlendirme süreci ise, harcama birimleri tarafından üçer aylık dönemler halinde kaydedilen gösterge gerçekleştirmelerinin dikkate alınması suretiyle yapılan ve aslında göstergelerin gerçekleşme düzeylerine ilişkin açıklayıcı bilgilerden meydana gelen bir süreçtir.

Söz konusu süreçlere Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) ve Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu’nda yer verilmektedir. Bu kapsamda Bakanlığımız 2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu’nda yer alan “Performans Sonuçları Tablosu” ve Performans Programının Değerlendirilmesi” konulu tablolar e-bütçe sistemi üzerinden elde edilen veriler neticesinde hazırlanmıştır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- Bakanlığın, köklü bir geleneğe ve saygın bir imaja sahip olması
- Çok geniş bir yelpazede (güvenlikten- nüfusa, göçten- sivil topluma vb.) görevlerinin olması
- Kamuoyu nezdinde terör, toplumsal olaylar gibi kritik konulardaki rolü nedeniyle Devletle özdeşleşmiş olması
- Mülki idare amirlerinin devletin ve hükümetin temsilcisi konumunda bulunması ve ülke çapında gerçekleştirilen projelerin mülki idare amirleri öncülüğünde etkin şekilde yürütülüyor olması
- Yerel yönetimler üzerinde eşgüdüm sağlayıcı ve hizmet standartlarını belirleyici role sahip olması
- STK'lara yönelik hizmetler için hem merkezde hem de taşrada teşkilatlanmış olması
- Vatandaşa sunulan hizmetler bağlamında ülke genelinde önemli bilişim projelerini yürütüyor olması ve bunun e-Devlet uygulamalarına temel teşkil etmesi

B. ZAYIFLIKLAR

- Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
- Bakanlığın güvenlikle ilgili faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarının önüne geçmesi
- Özlük hakları nedeniyle nitelikli personel yetersizliği
- Merkez birimlerinin fiziksel altyapısının, çalışma koşulları bakımından yetersiz olması
- Personelin, stratejik planlama ve yönetim konusunu henüz içselleştirememiş olması
- Bakanlığın, bazı faaliyetlerini yeterli düzeyde kamuoyuna tanıtmıyor olması
- Bakanlık ile diğer kurumlar arasında yetki ve görev çakışmaları olması

C. DEĞERLENDİRME

İçişleri Bakanlığı, görevlerini yerine getirirken 2015-2019 Dönemi Stratejik Planında kendini hissettiren ve çağdaş kamu yönetiminin önde gelen ilkelerinden olan şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışı çerçevesinde vatandaş memnuniyetine dayanan bir politika izlemeyi kendisine amaç edinmiştir.

Güçlü teşkilat yapısı ile mevcut bütçe kaynaklarını etkili ve ekonomik kullanarak vatandaşlarımıza güvenlikten nüfus hizmetlerine, sivil toplumdan yerel yönetimlere kadar geniş yelpazede hizmet veren Bakanlığımız bilişim teknolojilerinin etkin ve güvenli kullanımı ile ülkenin kalkınmasına ve hayatın kolaylaştırılmasına yönelik çalışmaları büyük bir titizlikle yerine getirmektedir.

Yeni Hükümet Sisteminin getirdiği yenilikler ışığında sunulan hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırmak için nitelikli personel istihdam edilmesi ve mevzuat değişikliklerine bağlı olarak gerekli düzenlemelerin en kısa sürede tamamlanması önceliklerimiz arasında olacaktır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Yeni Hükümet Sisteminin getirdiği yenilikler çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
- Bakanlığın görev ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelik ve sayıda personelin istihdam edilmesine ve insan kaynaklarının daha etkin kullanılması için gerekli çalışmaların yürütmesine devam etmektedir.
- Vatandaş odaklı hizmetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla yürütülen projelerde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışılması kaliteyi artıracaktır.
- Personelin eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, eğitim programlarının günün koşullarına uygun olarak güncellenmesi ve yeni eğitim programları oluşturulması amacıyla eğitim ihtiyaç analizi çalışmalarına titizlikle devam edilecektir.
- Bilişim alanında sürekli gelişmeler olması nedeniyle yeni proje üretmek için yapılan çalışmalara hız kazandırılacaktır.
- Hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için fiziki çalışma alanları iyileştirilmelidir.
- Derneklerle ilgili iş ve işlemlerin daha hızlı ve etkin yürütülmesi amacıyla Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüklerinde “Sivil Toplum Uzman/Uzman Yardımcısı” kadrosu ihdas edilmelidir.
- Bakanlığımızca yürütülen faaliyet ve projelerin kamuoyuna tanıtılması, kurumlar ve vatandaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması amacıyla görsel ve yazılı medyanın kullanımına ağırlık verilmesi gerekmektedir.
- Kamuoyu araştırmaları ve odak grup çalışmaları yapılarak vatandaşa sunulan hizmetlerde durum analizi yapılmalı ve analiz sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler sağlanmalıdır.
- Bakanlığımızda personelin sosyal faaliyetler için kullanılabileceği yerlerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması personel üzerinde moral ve motivasyon artırıcı bir etki yaratacaktır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2019)

Süleyman Soylu

Bakan

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-...02.2019)

Muhterem İNCE

Vali

Bakan Yardımcısı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-...02.2019)

H. Kürşat KIRBIYIK
Strateji Geliştirme Başkanı