



İSTANBUL
SU VE KANALİZASYON
İDARESİ

*Su Hayattır
İsraf Etmeyelim...*

FAALİYET'14 RAPORU



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



A069

***“ Ekonomisi zayıf bir ulus, yoksulluktan ve
düşkünlükten kurtulamaz;
güçlü bir uygarlığa, kalkınma ve mutluluğa
kavuşamaz;
toplumsal ve siyasal yıkımlardan kaçamaz.”***

K. Atatürk

Başkandan

Dr.Kadir TOPBAŞ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

*Sevgili
İstanbullular,*

Ülkemizin ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan en önemli şehri olan İstanbul, stratejik konumu, iktisadi büyüklüğü ve nüfus özellikleriyle de dünyanın sayılı kentlerinden biridir. Bu büyük sorumluluğun bilinciyle, yaşamımızın en temel kaynaklarından olan suyun yönetimini, bugünü ve geleceği düşünerek büyük bir hassasiyetle planlıyor, aşama aşama hayata geçiriyoruz.

Yeryüzünde tatlı su kaynakları kıt ve yetersizdir. Mevcut kaynaklar da dünya nüfusunun artışı, kalkınma ve yatırım kararlarına bağlı olarak sürekli azalmaktadır. Değerli İstanbul halkının, küresel iklim değişiklikleri ve çevresel koşullardan etkilenmemeleri için İSKİ aracılığıyla büyük ölçekli yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Yatırımlardan açılışlara koştüğümüz ve rekorlara imza attığımız 11 yıl zarfında İstanbul'da hayata geçirdiğimiz içme suyu, atıksu ve çevre yatırımları ile kentimizde yaşam kalitesini yükselttik.

2014 yazında yaşanan kuraklık nedeniyle vatandaşlarımızın mağdur olmaması için 2015 yılı içerisinde bitirilmesi planlanan Melen Projesi 2. Aşama İsale Hattı'nı Eylül 2014'te tamamlayarak hizmete aldık. 2014'te yapımına başladığımız terfi merkezi vasıtasıyla da Sakarya Nehri'nden su iletimini gerçekleştirerek kesintisiz su hizmeti sağladık.

Uzun vadede kesintisiz ve kaliteli su hizmeti sağlamak gayesiyle ardışık kuraklık senaryolarını da göz önünde bulundurarak gerekli tüm önlemleri aldık. Melen 3. İsale hattını, Melen Barajıyla eş zamanda bitirmeyi hedefliyoruz. Planlama aşamasında olan İsaköy (Osmangazi) ve Sungurlu Barajları'nın da tamamlanmasıyla su kaynaklarının verimliliğini 2 katına çıkaracağız.

İstanbul'un artan nüfusu ile birlikte kentin en büyük problemi olan çevre sorunlarını; sahillerin temizlenmesinden dere ıslahına, park ve bahçe düzenlemesinden yeşil alanların genişletilmesine, evsel atıkların toplanmasından atıksuyun arıtılmasına, şehrin her bir noktasında temiz su ulaştırılmasına kadar bir bütün olarak değerlendirmekteyiz.



Gerçekleştirdiğimiz projelerde çevrenin korunmasını esas alarak modern içme suyu ve atıksu tesislerimizi inşa ediyoruz. Günde 2 milyon 533 bin m³ su tüketiminin gerçekleştiği şehrimizde aynı oranda oluşan atıksuyun da çevreye zarar vermeden bertarafını gerçekleştiriyoruz.

Marmara Denizi'ne atıksu girişini önleme çalışmalarımız kapsamında Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis'i'nin inşaatını tamamladık, bu yıl içersinde işletmeye alacağız. Bunun yanı sıra Silivri, Çanta ve Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'nin yapımını da hızla sürdürüyoruz. Diğer bir yandan, atıksuları arıtma tesislerine iletecek olan atıksu tünellerinin inşa çalışmalarına da devam ediyoruz.

Ayrıca taşkınların sebep olduğu kayıp ve zararların önlenmesi gayesiyle öncelikli olarak yerleşim alanları içinden geçen derelerde taşkın risk haritalarını çıkarıyor ve taşkına sebep olan noktalar belirleyerek dere ıslah çalışmaları yapıyoruz.

İSKİ'nin su, atıksu ve çevre koruma hizmetlerini biraraya topladığımız 2014 Yılı Faaliyet Raporu'nu şeffaf yönetim anlayışımız gereği siz değerli İstanbullularla paylaşıyoruz. Bu kapsamda çalışmanın kamuoyunu bilgilendirici ve yol gösterici olmasını temenni ediyorum.

Bu vesileyle, "sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam" konusunda gerçekleştirdiğimiz büyük seferberliğe katılan bütün çalışma arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum.

İstanbulluların yaşam kalitesini daha da artırmak adına yaptığımız çalışmalara siz İstanbulluların verdiği desteğin de artarak devam etmesini bekliyor, hepinize sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Genel M¼d¼rden

*Değerli
İstanbulullar,*

Dr.Dursun Atilla ALTAY
Genel M¼d¼r

İstanbulumuza ve siz değerli hemşehrilerimize daima kaliteli, temiz ve sağlıklı içmesuyu temin etmek ve atıksu hizmetlerini en iyi şekilde sunmak için geceli günd¼zl¼ çalıştığımız, yine önemli projelere ve yatırımlara imza attığımız bir faaliyet yılını daha geride bıraktık.

Söz konusu insan sağlığı olduğunda, hayata geçirilen her bir faaliyet üst düzeyde dikkat ve özveri gerektirmektedir. Bununla birlikte hizmet alanı İstanbul gibi Türkiye'nin nüfus ve gelişmişlik açısından en önde gelen şehri ise, İSKİ için su ve atıksudan oluşan ana görevlerini yerine getirme sorumluluğunun yanı sıra, Türkiye'deki muadil kurumlara örnek teşkil etme sorumluluğu da ayrı bir önem taşımaktadır.

İstanbul'un su kaynaklarının tamamına yakını yüzeysel kaynaklardan müteşekkildir. Mevcut su kaynaklarının yetersiz olması sebebiyle tarih boyunca İstanbul'a uzak mesafelerden su getirilmiştir. Şehrimize kesintisiz su sağlamak için içmesuyu kaynaklarının daha fazla olduğu Asya Yakası'ndan, nüfusun yoğun olduğu Avrupa Yakası'na, İstanbul Boğazı'nın altından devasa borularla su ulaştırıyoruz. Nüfus artışı ve kalkınmayla birlikte su tüketimi sürekli artmaktadır. 2013 yılında günlük su tüketimi 2.491.655 m³/g¼n iken, 2014 yılında bu rakam 2.532.736 m³/g¼n seviyesine ulaşmıştır. Diğer bir ifadeyle şehrimize günlük su tüketimi %1,65 oranında artış göstermiştir.

Artan su tüketimi ve küresel iklim şartlarına bağlı olarak yatırımlarımızı çok yönl¼ planlıyoruz. Bu maksatla, 2014 yılında yaşadığımız kuraklıktan İstanbululların etkilenmemesi için 2015 yılında bitirilmesi planlanan 137 km'lik Melen Projesi 2. Aşama İsale Hattı'nı Eylül 2014'te tamamlayarak 307 milyon m³ ilave su kaynağına kavuşmuş olduk.

Yine İstanbulullara su sıkıntısı yaşatmamak için 3 Nisan 2014'te yapımına başladığımız Terfi Merkezi vasıtasıyla Sakarya Nehri'nden 27 Haziran 2014 tarihi itibarıyla su almaya başladık. Bu hattın kullanımıyla 21 Ekim'e kadar Sakarya Nehri'nden 72 milyon 368 bin m³ su İstanbul'a iletilmiştir.

İstanbul'un uzun vadeli su ihtiyacını karşılayacak olan Melen Barajı'nın inşaat çalışmaları hızla sürmektedir. Barajın 2016 yılında tamamlanmasıyla İstanbul'a yıllık 1 milyar 77 milyon m³ su temin edilecektir.

Su teminine yönelik yatırımlarımız devam ederken, su havzalarını korumak için de faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Öncelikli olarak içmesuyu havzalarımızdaki mutlak koruma alanlarını kamulaştırıyoruz.

İstanbul'un candamarı olan su havzalarının yapılaşmadan arındırılması ve korunması için 2014 yılında 3,9 milyon m² alanı kamulaştırdık. Bugüne kadar su havzalarında yaklaşık 26 milyon m² alan kamulaştırılarak İSKİ m¼lkiyetine kazandırılmıştır. Bu alanlar mutlak koruma alanlarının % 61'ine tekabül etmektedir.

Suya yaptığımız yatırımların yanı sıra asli görevlerimiz içerisinde yer alan atıksu alanındaki yatırımlarımıza da devam ediyoruz. İstanbul'un doğal hazineleri olan deniz ve gölleri, atıksu tehdidinden kurtaracak yatırımlarımız sayesinde, daha önce kontrolsüz olarak derelere, denizlere akan atıksuların büyük bir kısmını sisteme dahil ettik. İstanbul'un atıksularını 67 adet atıksu arıtma tesisimizde arıtarak çevreye zarar vermeden uzaklaştırıyoruz.



Bu kapsamda Büyükçekmece ve Çatalca İlçeleri'nde 500.000 kişiye hizmet verecek olan 132.155 m³/gün kapasiteli Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis'i'nin inşası tamamlanmış olup, 2015 yılında işletmeye alınması planlanmaktadır.

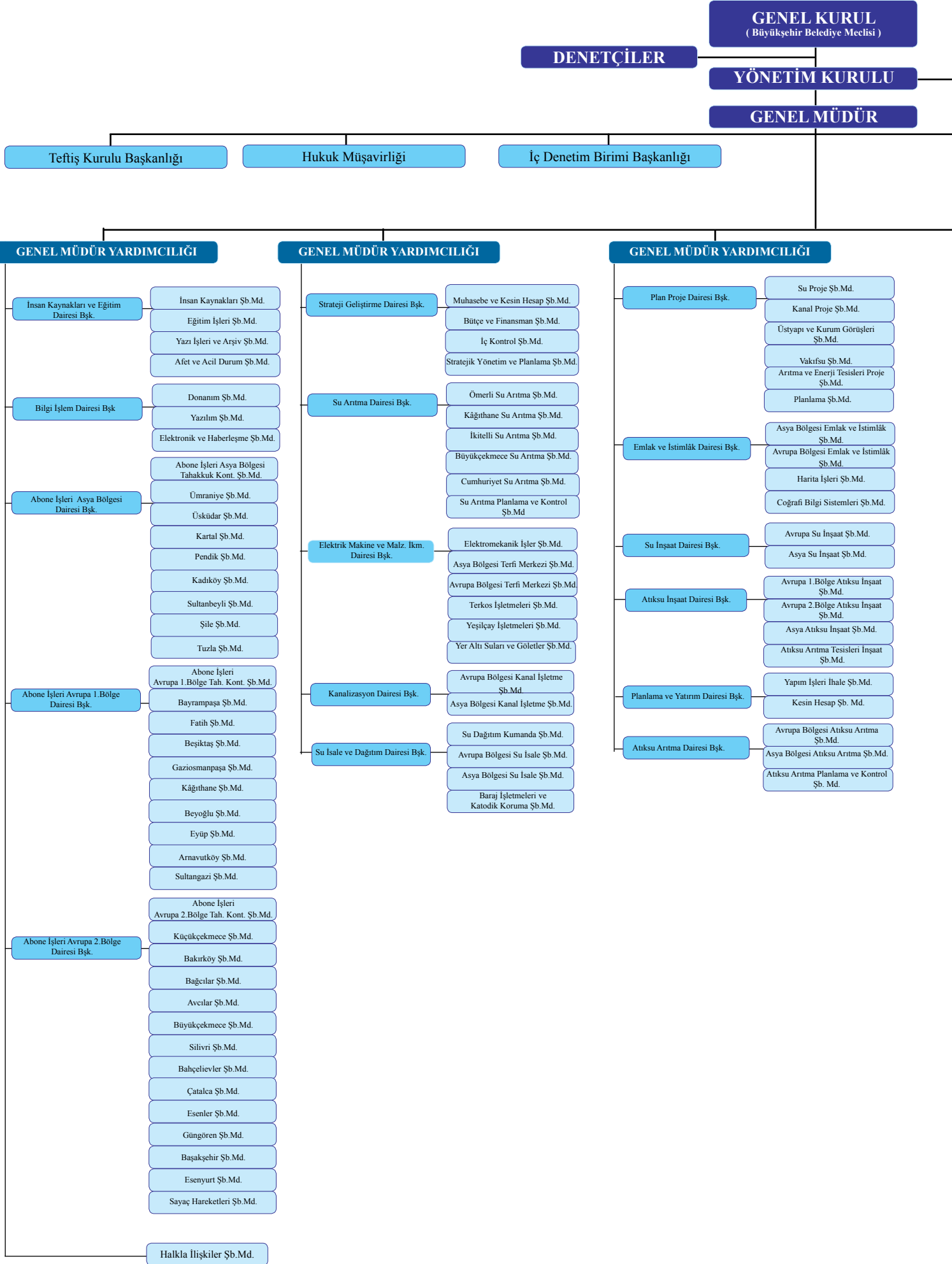
Buna ilave olarak, 36.500 m³/gün kapasiteli Silivri, 52.000 m³/gün kapasiteli Çanta ve 70.000 m³/gün kapasiteli Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'nin inşaatları da hızla sürdürülmektedir. Bu çevre koruma yatırımlarımızın tamamlanmasıyla B.Çekmece ve Silivri sahillerini daha temiz bir çevreye kavuşturmuş olacağız.

Atıksuları, arıtma tesislerine ulaştırmak için İstanbul'un altını son teknoloji TBM makineleriyle kazarak atıksu tünelleri inşa ediyoruz. Uzunluğu 56 km olan atıksu tünel hattının 29 km'sinin tünel kazısını tamamladık, 27 km'lik kısmın kazı çalışmaları ise devam etmektedir.

Ayrıca, taşkınların sebep olduğu kayıp ve zararın önlenmesi gayesiyle öncelikli olarak yerleşim alanları içerisinden geçen derelerde taşkın risk haritaları çıkarılmakta ve taşkına sebep olan noktalar belirlenerek dere ıslah çalışmaları yapılmaktadır. 2014 yılında İstanbul'un muhtelif derelerinde 16 km dere ıslahı yaptık.

İçmesuyu ve atıksu hizmetlerini çevre ve insan sağlığını esas alarak etkin, verimli ve kaliteli olarak yürütmeyi kendine misyon edinmiş olan kurumumuz, İstanbul halkından aldığı su bedellerini, su ve atıksu alanında gerçekleştirdiği yatırımlarla geri kazandırmaktadır. 2014 yılında 4 milyar 44 milyon bütçe gerçekleşmesinin 1 milyar 884 milyon TL'sini yatırımlar için harcadık. Diğer bir deyişle bütçemizin %47'sini yatırımlar için kullandık.

2014 Yılı Faaliyet Raporu'nu kamuoyuna sunarken bir faaliyet yılını daha başarı ile tamamlamış olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu vesileyle hizmet ve faaliyetlerin gerçekleşmesinde emeği geçen mesai arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum.





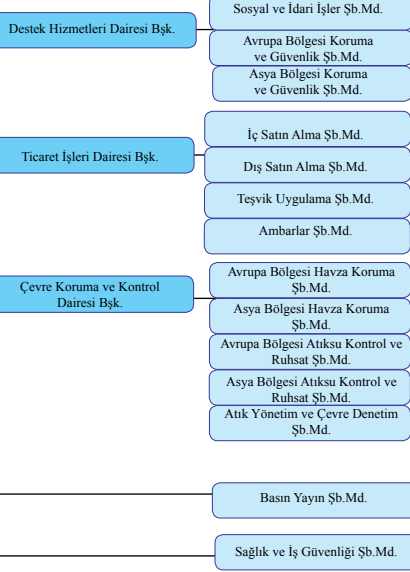
YÖNETİM ŞEMASI

Başkan : (B.Şehir Bld.Bşk.) **Dr. Kadir TOPBAŞ**
Başkan(V): Genel Müdür **Dr. Dursun Atilla ALTAY**
Üye : (Kd.Gn.Md.Yrd.) **Alişan KOYUNCU**
Üye : (Görevlendirme) **Prof.Dr. Adem ESEN**
Üye : (Atama) **Sıddık ERARSLAN**

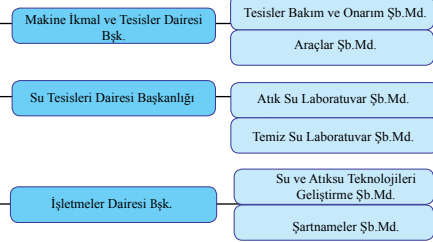
Özel Kalem Müdürlüğü

Zabıt ve Kararlar Şube Müdürlüğü

GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI



GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI



İÇİNDEKİLER



I- GENEL BİLGİLER



II- AMAÇ VE HEDEFLER



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



V- ÖNERİ VE TEDBİRLER



VI- EKLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon.....	14
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	16
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	20
1.1- Fiziksel Yapı.....	20
1.2- Örgüt Yapısı	24
1.3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	28
1.4- İnsan Kaynakları.....	43
1.5- Sunulan Hizmetler	45
1.6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	60
D- Diğer Hususlar	61

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	64
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	68

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler	74
3.1- Bütçe Uygulama Sonuçları	74
3.2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	77
3.3- Mali Denetim Sonuçları	94
B- Performans Bilgileri.....	97
3.4 -Faaliyet ve Proje Bilgileri	97
3.4.1- İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri	97
3.4.2- Atıksu Yatırım Faaliyetleri	121
3.4.3- İçmesuyu İşletme Faaliyetleri	151
3.4.4 Abone İşleri İçmesuyu Şebeke Faaliyetleri.....	167
3.4.5 Atıksu İşletme Faaliyetleri.....	173
3.4.6 Kanalizasyon ve Dere Temizlik Faaliyetleri.....	190
3.4.7 Abone İşleri Atıksu Şebeke Faaliyetleri.....	192
3.4.8 Çevre Koruma ve Kontrol Faaliyetleri.....	194
3.4.9 Diğer İşletme Faaliyetleri	203
3.4.10 Kurumsal Faaliyetler.....	211
3.5 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	233
3.6 Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi	237

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler	274
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler	274
C- Değerlendirme.....	275

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Öneri ve Tedbirler	278
--------------------------	-----

VI- EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanları	282
------------------------------------	-----



I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye İlişkin Bilgiler

D- Diğer Hususlar

A- MİSYON VE VİZYON



MİSYONUMUZ

“İçmesuyu ve atıksu hizmetlerini, çevre ve insan sağlığını esas alarak, etkin, verimli ve kaliteli olarak yürütmek”



VİZYONUMUZ

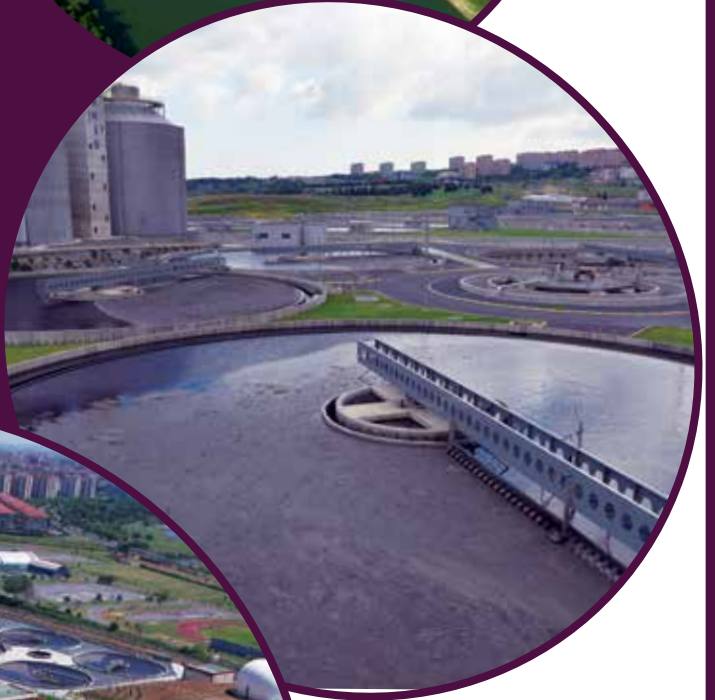
“İstanbul’un su medeniyetinden güç alarak, su yönetiminde insanı ve çevreyi esas alan, hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olmak”





İLKELERİMİZ

- Çevreye ve İnsana Saygı
- Gelişime ve Değişime Açıklık
- Müşteri Memnuniyeti
- Kalite
- Etkinlik, Verimlilik ve Yeterlilik
- Güvenilirlik
- Eşitlik ve Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Dürüstlük
- Adalet
- Hizmet Bilinci ve Hizmet Aşkı
- Hizmetlerde Önderlik ve Örneklik
- Katılımcılık
- Meslek Etiğine Bağlılık
- Halka Yakınlık





İSKİ Genel Müdürlüğü

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Kanunu ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle görev ve yetkileri belirlenmiştir.

İSKİ'nin Görevleri;

- İçmesuyunu temin etmek,
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- İçmesuyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapma; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesi'nin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.



2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun;

2560 sayılı Kanunun 1.maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir.

İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlıdır. Ancak şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülür. Ayrıca, İçişleri ile Bayındırlık ve İskân Bakanlığının (Çevre ve Şehircilik Bakanlığının) teklifi üzerine, Bakanlar Kurulu, ana sistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de İSKİ'ye verebilir (2560, Md.1).

2560 Sayılı Kanun'da İSKİ'nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılınması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 2560 Sayılı İSKİ Kanunu'nun Yanı Sıra İSKİ'nin Yetki ve Görevi ile İlgili Diğer Kanunlar Şunlardır:

- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

"Su hayattır, her damlası değerlidir."



İSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler:

- İSKİ Esas Yönetmeliği,
- İSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Yönetmeliği,
- İSKİ Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği,
- İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği,
- İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği,
- İSKİ Memur Disiplin Yönetmeliği,
- İSKİ Taşınır Taşınmaz Kaynak ve Hakların Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Tarifeler Yönetmeliği,
- İSKİ Sıhhi Tesisat Eğitimi ve Uygulama Esasları Yönetmeliği,
- İSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- İSKİ Kaynak Sularının Kiralanması ile Yeraltı Sularının Satışı, Taşınması ve Tüketilmesinin Denetlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Mevzuat Hazırlama Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik.

Ayrıca, İSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler Şunlardır:

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği,
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği,
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik,
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği,
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik,
- Taşınır Mal Yönetmeliği,
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İstanbul İmar Yönetmeliği,
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği,
- Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik,
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği,
- Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.1 FİZİKSEL YAPI

1.1.1 ARAÇLAR

Araç Durumu	Adet
Kayıtlı Araç Toplamı (1)	393
Kayıtlı İş Makinesi Toplamı (2)	32
Kayıtlı Dorse ve Römork Toplamı (3)	9
Kiralık Araçlar (4)	1.104
Genel Toplam (1+2+3+4)	1.538

Kayıtlı Araçlar	
Aracın Cinsi	Adet
Binek ve Jeep Otomobil	109
Minibüs	50
Kanal İnceleme Aracı	1
Kamyonet	20
Engelli Taşıma Aracı	1
Kamyon	129
Vinçli Kamyon	7
Sepetli Kamyon	2
Treyler	7
Vidanjör	9
Kuka	18
Kurtarıcı	3
Ambulans	9
Arazöz	1
Kombine	12
Çöp Konteyneri	7
Çamursuzlaştırma Aracı	2
Akaryakıt Tankeri	3
Uydu Araçları	3
Araç Toplamı (1)	393

Kayıtlı İş Makinesi	
İş Makinesi Cinsi	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	6
Kanal Kazıcı (Lastikli)	4
Yükleyici (Paletli)	3
Yükleyici (Lastikli)	3
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	8
Mini Loder (Lastikli)	2
Dozer (Paletli)	0
Greyder (Lastikli)	1
Vinç (Lastikli)	5
Toplam (2)	32

Kayıtlı Dorse ve Römork	
Aracın Cinsi	Adet
Dorse	7
Römork	2
Toplam (3)	9





Markalarına Göre İş Makineleri		
İş Makinesinin Cinsi	Marka	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	Liebherr	0
	Sumitomo	4
	Case	2
Kanal Kazıcı (Lastikli)	Liebherr	4
Yükleyici (Paletli)	Caterpillar	2
	Liebherr	1
Yükleyici (Lastikli)	Caterpillar	2
	Case	3
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	Case	0
	Massey Ferguson	2
	Fermec	6
Dozer (Paletli)	Caterpillar	0
Greyder (Lastikli)	Cat	1
Vinç (Lastikli)	Grove	0
	Ppm	0
	Tadano	5
Toplam		32

Markalarına Göre Araçlar	
Araçın Markası	Adet
Mercedes	201
BMC	24
Dodge	52
Ford	7
Renault	105
Audi	1
Nissan	1
Iveco	2
Toplam	393



1.1.2 BİNALAR

a) Hizmet Binaları

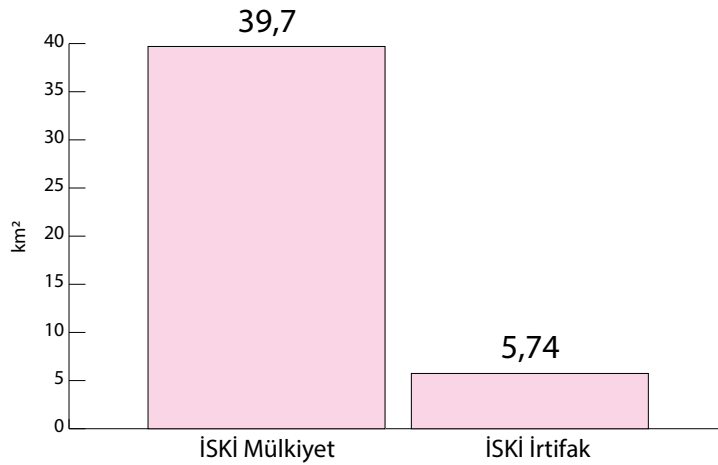
İSKİ; Kâğıthane Genel Müdürlük Merkez Binası başta olmak üzere Ek Hizmet Laboratuvar Binası ile 30 adet Abone İşleri Şube Müdürlüğü Binasında hizmet vermektedir.

Ayrıca; Pompa istasyonları, su depoları, su ve atıksu arıtma tesisleri ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır.



Hizmet Binalarının Durumu (Adet)			
	Avrupa	Asya	Toplam
Genel Müdürlük Hizmet Binası	2	-	2
Abone İşlerine Bağlı Şube Müdürlüğü Hizmet Binası	22	8	30
Toplam	24	8	32

b) Mülkiyet Bilgileri



c) Sosyal, Kültürel ve Eğitim Amaçlı Binalar

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri

İdaremize bağlı olarak faaliyet gösteren Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri; Maliye Bakanlığı'nın "Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğ" hükümleri doğrultusunda iştirakçilerimize hizmet vermektedir. Silivri Eğitim Tesislerinden; 2014 yılı içerisinde 6.284 iştirakçimiz istifade etmiştir.

Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Tesisimizde AR-GE ve eğitim çalıştay toplantıları gerçekleştirilmektedir.

2014 yılı içerisinde Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesislerinde ; 18.522 personel ve ailelerine yemek ve kafeterya hizmeti verilmiştir.



İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri

İdareimizde çalışan personel ile emekli olanların, eğitilmesi, bilgi ve verimliliklerinin artırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi; çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi; kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin artırılması, personelin kötü alışkanlıklardan korunması ve spor yapma alışkanlığı kazandırılması gibi gayelerin temini için; kültür binası, misafirhane, kapalı yüzme havuzu, spor binası olmak üzere 4 ayrı üniteden oluşan İkitelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri'nde personelimize hizmet vermeye devam edilmiştir.

Personelimizin moral ve motivasyonlarının artırılmasına yönelik düzenlenen 3'er günlük kamp programı yapılmış ve bu programlardan 144 şef ve personel aileleri ile birlikte faydalanmıştır.

d) Lojmanların İlçelere Göre Dağılımı

Mülkiyeti idareimize ait olan 580 adet konut bulunmakta olup; ilçelere göre dağılımı tabloda görülmektedir.

İlçe Adı	Adet
Adalar	4
Arnavutköy	63
Ataşehir	2
Bakırköy	4
Bahçelievler	19
Başakşehir	64
Beşiktaş	23
Beyoğlu	9
Beykoz (Elmalı)	8
Çatalca (Terkos)	52
Eyüp	30
Fatih	4
Kadıköy	1
Kağıthane	41
Kartal (Ömerli - Soğanlı)	19
Maltepe	70
Pendik (Kurtköy)	69
Sarıyer	8
Şile (Darlık, Ağva)	20
Şişli	9
Tuzla	44
Üsküdar	17
TOPLAM	580



1.2 ÖRGÜT YAPISI

1.2.1 YÖNETİM ORGANLARI

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı Kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlüktür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Meclisin de Başkanıdır (5216, Md.12). İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md.5; 5216, Md.12).

Genel Kurul'un Görevleri (2560, Md.6)

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda iki maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirlemek,
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek,
- Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu Kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,
- Yönetim Kurulu tarafından ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır ancak süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md.7).

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır ve çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olduğu takdirde, Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur ve kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri 2560 sayılı Kanun'da ayrıntılı olarak düzenlenmiştir (2560, Md.9).

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md.10).



Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve bunlara bağlı Şefliklerden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu Üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 5'i geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.



Terkos Gölü

1.2.2 İSKİ HİYERARŞİK YAPILANMASI

İSKİ'nin teşkilat yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir. Dikey farklılaşma; teşkilatın dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin bağlı kuruluşu olan İSKİ, 7 kademeli bir teşkilat yapısına sahiptir.

İSKİ, çok kademeli bir teşkilat yapısına sahiptir (Genel Kurul ve Denetçiler İSKİ'nin teşkilat yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir). Bu yapı içerisinde Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef, Memur ve İşçi olmak üzere 7 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

İSKİ'de dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması nedeniyle, dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durumda, "kontrol alanı" ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. İSKİ' de, bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın bir sonucudur ve teşkilatın yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. İSKİ'de yatay farklılaşma, "fonksiyonel teşkilatlanma" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür teşkilatlanmada, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

İSKİ'de Daire Başkanları Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. İç Denetim Birimi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Teftiş Kurulu Başkanlığı doğrudan Genel Müdür'e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdür'e bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısı'na, bazıları da ilgili Daire Başkanı'na bağlı olarak hizmetlerini yürütür. Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin teşkilat yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

"Su gelecek nesillere bırakacağımız en önemli mirastır"





İSKİ’de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, Kurumun Üst Yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve Şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulanmaya geçirildiği yönetim birimleridir.

İSKİ’yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından; stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler olmak üzere üç ana gruba ayrılabilir.

- **Stratejik Düzey:** Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.
- **Taktik Düzey:** Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.
- **Operasyonel Düzey:** Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.

İSKİ, kamu idaresi olması dolayısıyla özel sektör kuruluşlarından, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul’unun halk tarafından seçilmesinden dolayı da diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nden idari ve mali açıdan özerk olması da İSKİ’yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.



Büyükçekmece Barajı

1.3 BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

1.3.1 BİLGİ İŞLEM YAZILIM LİSTESİ

Abone Sistemi Projeleri		
Proje Grubu	Proje Adı	Açıklama
Mukavele Projesi	Mukavele	Müşterilerin kurumla yaptığı mukavele işlemlerinin takibinin yapılması
	İş Emri	Müşteri talepleri veya kurum içi taleplerle kurumun yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapılması
	Kanal Ruhsat	Bina yapım aşamasında Belediye ve İSKİ de ruhsat işlemlerinin takibinin yapılması
	Adres	Tüm programlarda kullanılan İstanbul genelinde adresleme sistemi
	Sayaç Hareketleri	Sayaç değişim hareketlerinin takibi ve raporlanması
Vatandaş İlişkileri Yönetimi Projesi	CRM Entegrasyonu	Müşterinin telefon ile gelen arıza talepleri, tahakkuk itiraz, bilgi edinme ile alakalı İdarenin yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapılması
Tahakkuk Projesi	Tahakkuk	Müşterilerin sayaçlarının okunması ve faturalanması işlemlerinin yürütülmesi (Beyan, Ek m ³ , KHF v.s. faturalar)
	El Bilgisayarı	El bilgisayarı ile okunan faturaların sisteme girişi, faturalandırılması ve takibinin yapılması
	İtiraz	Müşterilerin kuruma yaptığı itirazların takibinin yapılması
Tahsilat Projesi	Abone Cari	Abone ödemeleri, ödeme iptalleri, borç iptalleri, itiraz vb. işlemlerin müşteri hizmetleri tarafından yapılmasının sağlanması, BİM (Bilgi İşlem Merkezi) tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
	Vezne	Müşterinin ödeme yapabileceği tahsilat kanallarının oluşturulması, vezne-dar ve banka kanalı ile gelen tahsilat ve taksitlerin takibi
	Banka	Kurum banka ilişkilerinin takip edildiği bankalardan gelen tahsilatların abone carilerine işlenmesi, kontrolleri ve mutabakatlarının yapılması
	Kaçak Su	Kaçak su tutanaklarının faturalandırılması, şube müdürlükleri tarafından tahsil edilmesi işlemleri
	Senet	Müşteri borçlarına senet yapılarak bankalar aracılığı ile ödemelerinin alınması
	Taksit	Müşteri borçlarına caride veya kredi kartına taksit yapılarak borcun kapatılması ve ödemelerinin alınması
	Hukuk	Borç takibi olumsuz sonuçlanan abonelerin hukuka sevki, hukuk tarafından takibi ve neticelendirilmesi
	Kartlı Sayaç	Kartlı sayaç abonelerine kontör dolum, kontör iptal, kontör borç ve alacağı atma, hesaplama, ek m ³ faturası hazırlanması
İnternet-İntranet-Mobil Projeler	İnternet Projeleri	• https://esube.iski.gov.tr • http://fo.iski.gov.tr • http://harita.iski.gov.tr • http://havza.iski.gov.tr • http://gps.iski.gov.tr • http://mobil.iski.gov.tr • http://mobil.iski.gov.tr/okuyucu_firma



	İnternet Şube	e-Görüş Öneri e-Borç Sorgulama e-Fatura Hesaplama e-T.C. Güncelleme e-Fatura Sorgulama e-Elektronik Fatura e-Üyelik e-İtiraz e-Tahsilat e-Arıza e-Kaçak Su e-Mukavele e-Kısa Mesaj (SMS)
	İntranet	http://portal.iski.gov.tr http://sg.iski.gov.tr http://arge.iski.gov.tr
	Mobil Uygulamalar	Endüstriyel online sayaç okuma/otomasyon akıllı cihaz İpone/İpad uygulamaları
Kurum İçi Sistemi Projeleri		
Personel Projesi	İnsan Kaynakları Otomasyonu	Memur, işçi, stajyer ve İSKİ harici personel (Özel Firmalar, Vakıfbank Personel vb.) personelin bilgilerinin saklanması, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı personellerin özetten detaya doğru sorgulanabildiği otomasyon
	Randevu	Kişilerin yetki bazında telefon ve randevularını takip edebilecekleri bir randevu sistemi
	Evrak Takip Sistemi	Kurum içerisindeki evrak akışını ve evrakın tüm yolunu takip ederek düzenleyen sistem
	PDKS	Personel giriş ve çıkışlarının takip sistemi
	İşçi Puantaj	İşçi çalışma, mesai v.s. bilgilerinin takip sistemi
	İzin	Personelin izin durumlarının mevzuata uygun takip edildiği ve raporlandığı program
	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	İş güvenliği uzmanları tarafından İş Güvenliği Kurulunun sorumlu olduğu personellerin ve bu personellere ait yaptığı iş çalıştığı yer kurula giriş kuruldan çıkış gibi bilgileri tutularak, personel hakkında işçi sağlığı ve güvenliği kapsamında gerekli olan tüm bilgilerin, işlemlerin, takiplerin yapıldığı program
	Nöbet	Memurların nöbet işlemlerinin düzenlenmesi ve takibi için kullanılan yazılım projesi
	Sosyal Tesis	Sosyal tesislerle ilgili yatak, oda sayısı, kalan müşteriler vb. tutulduğu uygulama
	Servis Takip	İSKİ personelinin yararlandığı servislerin personel güzergah, hakediş gibi bilgilerinin düzenlendiği ve raporlandığı bir program
	Rehber programı	Personele ve kurumla ilgili harici kişilere ait telefon bilgilerinin tutulduğu rehber programı
	İhale Şartname Programı	Şartnameler Şube Müdürlüğü'nün şartname kayıtlarının oluşturulduğu program
	Lojman Takibi	Kuruma ait lojmanların ve personelin başvurularının takip edildiği ve lojmanlara öncelikle yerleştirilecek personel cetvellerinin hazırlandığı bir program

Personel Projesi	SGK Hizmet Takip Programı	Memur personelin özlük, nakil, sigorta, eğitim gibi bilgilerinin SGK Genel Müdürlüğü'nün veri tabanına aktarılmasını sağlayan program
	Yaka Kartı	Yaka kartlarının takibi ve basımı için hazırlanmış bir program
	Ziyaretçi Takip	İSKİ ziyaretçi giriş noktalarında çalışan ziyaretçileri takip amaçlı program
	Yemek Programı	Yemek stoklarının takibi için hazırlanmış bir program
	Eğitim	Eğitimlerin konusu, katılan personel v.s. bilgilerinin tutulduğu program
	Yetki	Formlara ait kullanım yetkilerini belirleyen sistem
	Kod Girişleri	Projelerin ortak kullandığı kodların tek bir noktadan girilmesini sağlayan yazılım
	Menü Güvenlik	Kurum içersinde yazılımları güvenlik ve yetkilendirmesinin merkezi olarak yapıldığı yazılım projesi
	İhale ve Şartname	İhale ve şartnamelerin tutulduğu program
	Maaş Ödemeleri	Personelin maaşlarının hesaplandığı ve maaş ödemelerinin yapıldığı program
	İşçi Personel İkrariye Ödemeleri	İşçi personel yasal, sendikal ikramiyelerinin ve çeşitli ödemelerinin yapıldığı program
	Anket	İSKİ müşteri memnuniyeti anket formu takip programı
	Bilgi Edinme	İnternette başvuru bilgi edinme formunun değerlendirilmesi ve takibe alınması projesi
	Kütüphane	Basın yayın tarafından yönetilen kurum içi kütüphanelerin indeks ve kullanım bilgilerinin tutulduğu yazılım projesi
	Güvenlik Ziyaretçi Takip	Kurumu ziyaret eden şahısların bilgilerinin tutulduğu program
	Bordro	Personel maaşları, ikramiye ve toplu sözleşme farklarının mali işler projesi ile entegre çalışan program
	Diş Hekimliği	Diş hastalıkları teşhis kayıtlarının tutulduğu program.
	Uzman Tabiplik Programı	Gelen hasta personelin tüm bilgilerinin tutulduğu program
	Kart Programı	Kuruma ait aktiviteler, bayram vb. özel günlerde kart gönderilecek kişi listelerinin hazırlandığı bir program
	Kreş	Çalışan personelin çocuklarının kreş yardım takibi
Muhasebe Projesi	İaşe	Personelin yemekhanelerden faydalanması ile alakalı bilgilerin takibinin ve yönetiminin yapılması
	Genel Bordro Ödemeleri	Programda işçi, memur ve sözleşmeli personelin ve ücretli stajyerlerin banka ödemeleriyle ilgili aktarımlarının yapıldığı program
	Genel Muhasebe Sistemi	Kurumun tüm mali faaliyetlerinin yürütüldüğü, satın alma talebinden ödeme işlemleri neticelenene kadar birçok işlemin elektronik ortamda takip edildiği 5018 nolu yasaya uyumlu çalışan mali takip ve yönetim sistemi
	Cari Programı	Kurumun firmalarla yapmış olduğu işlemlerde tahakkuk eden meblağların ödeme planlarının yapılması ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
	Telefon	Topluca alınan telefon faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi



Muhasebe Projesi	Avans Programı	Personel avans alım ve ödeme işlemlerinin yapıldığı yazılım projesi
	Fatura Takip	Kurumun firmalara çeşitli sebeplerden dolayı kestiği faturaların takibi
	Teminat	Yatırılan teminatların takip edildiği yazılım projesi
	Çek-Talimat	Ödeme işlemlerinin çek veya banka talimatı ile yapıldığı sistem
	Banka Mutabakatı	İdare ile bankalar arasında yapılan muhasebeleştirme işlemi
	İç Kredi	Yurtiçi bankalardan alınan kredi ve geri ödemelerin takip edildiği yazılım
	İç Satın Alma	Kurumun yaptığı satın alma ve ihale işlemlerinin mali işlemlerle entegre yürütülmesini sağlayan yazılım projesi
	Dış Kredi	Dış kredi alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
	Dış Satın Alma	Kurumun yurtdışından yaptığı satın almaların ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
	Elektrik ve Doğalgaz	Topluca alınan elektrik ve doğalgaz faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
	Amortisman	Yıllara göre malzemelere uygulanan amortisman ve yeniden değerlendirme işlemlerinin takibi ve muhasebeleştirilmesi
	Bütçe	Kurumun bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü 5018 sayılı yasaya uyumlu çalışan bütçe yönetim sistemi
	ÇTV	İdarenin ilçe ve belde belediyeleri adına yaptığı ÇTV tahsilâtının muhasebeleştirilmesi
	Hesap Planı	Muhasebe hesabında yer alan tüm hesapların girişinin ve takibinin yapıldığı, sistem kontrollerinin sağlanarak, eşleşmelerinin takip edildiği sistem
	KDV-Muhtasar Beyanname	İdarenin KDV-muhtasar beyanname ile alakalı muhasebe işlemlerinin muhasebeleştirilmesi
	Eti-Alüminyum	Eti Alüminyum'dan alınan toplu faturaların ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
	Akreditif Avans ve Maliyet Takibi	Akreditif avans alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
	Beyanname Takibi	Emlak beyannamelerinin basımı ve takibinin yapılması
	İaşe Ödemeler Takibi	İaşe işlemleri ile mali işlemler entegresini sağlayan yazılım modülü
	Temsil Ödeme Programı	Temsil ödeme işlemlerinin otomatik muhasebeleştirilmesi
	Para İade	Aboneye yapılan para iadelerinin muhasebeleştirilmesi amacıyla kullanılan yazılım
	Kamu Kuruluşları Takibi	Belediye ve resmi kurumlarla yapılan ödemelerin takibi
	Hastane Ödemeleri	Hastanelerden sigorta kurumları üzerinden faydalanan personelin maliyet işlemlerinin takibi
	Birim Harcama	Ödemesi yapılacak işlemin harcama yapılmadan önce üst merciden alınan harcama talimatının girişi programı
Malzeme ve Proje Yönetimi Projesi	Havza	Havzalardaki kaçak yapılaşmanın uydu görüntüleri, harita ve arazi tespit tutanakları kullanarak yapılması, bu hususta gerekli belgelerin ve raporların elektronik ortamda hazırlanması
	Kamulaştırma	Kurumun yaptığı kamulaştırma projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi

Malzeme ve Proje Yönetimi Projesi	Emlak Takibi	Kurumun yaptığı emlak alım satım, kiralama işlemlerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
	Taşınırılar	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, kişilere zimmetleşen malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, mali işlemlerle entegre çalışan yazılım projesi
	Melbusat	Kişilere verilen sosyal yardımların takibinin yapıldığı yazılım projesi
	Şartname Takibi	İhale şartnamelerinin tasnif ve düzenlenmesinin yapıldığı yazılım projesi
	Teknik Servis	Kurumdaki bilgisayar, yazıcı, tarayıcı gibi cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
	Araç Takip Sistemi	Kurumun sahip olduğu otomobil, kamyon, vidanjör gibi araçların cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
	Vakıf Sular	İstanbul İli içerisindeki tarihi çeşmelerin envanterinin tutulduğu, harita bazlı çalışan yazılım projesi
	Envanter	Kurumun çok farklı tipteki envanterlerinin kişi bazında takibi ve yönetiminin sağlandığı yazılım projesi
	Atıksu Sistemi	Atıksu denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
	Şebekeler Otomasyonu	Teknik şebekelerin hazırladığı faaliyet raporu
	SCADA	SCADA raporlarının üretilmesi ve yayılması işleminin otomatikleştirilmesini sağlayan yazılım projesi
	Yatırım Kazı Hizmeti	Kurumun şebeke döşeme vb. nedenlerle yaptığı kazıların takibi
	Asfalt Kaplama	Müteahhit firmaların kazdıkları yollara döktükleri asfalt bilgilerinin girildiği program
	Terfi Merkezleri Bakım Onarım	Terfi merkezleri ve içerdiği cihazların kayıtlarının tutulduğu, arıza durumlarının ve tamir aşamalarının kaydedildiği program
	Lojman Bakım Onarım	Lojmanlarda yapılan tamir işlemleri, maliyeti kimin karşılayacağı ve ilgili iş emirlerinin oluşturulması ile ilgili program
	Aritma Malzeme Takip	Kâğıthane ve İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisleri'nde kullanılan, suya katılan maddeler ve diğer bilgilerin tutulduğu program
	Kantin	Kantine alınan gıda maddelerinin ve satışların tutulduğu programı
	Su Kalite Sistemi	İSKİ şebekesinden alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılımı
	Telefon-Telsiz-Data-Elektronik Sistemler-Ses ve Görüntüleme	Arıza ve bakım envanter kayıtlarının tutulduğu program
	Yer Altı Suları	İSKİ kuyu, depo envanter kayıtlarının tutulduğu program
	Arıtma İş Emri Tesis Tamir Bakım (Ömerli)	Ömerli Arıtma Tesisleri'ndeki varlıkların tanımlanması ve arıza iş emri takibi projesi
	Elektromekanik Arıza Takip	Klima, kombi, kazan ve asansör envanter bilgilerinin tutulduğu ve arızalarının takip edildiği program
	Bina Bakım Onarım	Binaların bakım ve onarımını takip eden program
	Arıtmalar Malzeme Stok (Kağıthane..)	Arıtma tesislerinde kullanılan klor v.s. malzemelerin stok bilgileri, ihale bilgileri v.s. tutulduğu program



Malzeme ve Proje Yönetimi Projesi	Atıksu Ruhsat	Atıksu üreten firmalardan alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılımı
	Atıksu Görev Takip	Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
	Bilgi İşlem Arıza Takip	Telefon, santral, telsiz, data, UPS, network, kamera, faks, fotokopi, bilgisayar, yazıcı, tarayıcı envanter ve arıza kayıtlarının takip edildiği proje
	Katı Atık Yönetimi	İdarenin tüm atıklarının oluşumu ile bertarafı arasındaki süreçlerin insan ve çevre sağlığına zarar vermeden, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmesi ile atık yönetimi uygulamalarına ilişkin diğer hususları tespit eden sistem
	İhale Firma	İhaleye katılacak firma bilgilerinin takip edildiği program
	Deniz Suyu	Haliç ve Haliç'e bağlı derelerden alınan numuneler oksijen ve inceleme sonuçlarının girildiği proje
	Ziyaretçi Takip	Kuruma gelen misafir araçların giriş ve çıkışlarının takip edildiği proje
	Lisans Takip	Kurumda kullanılan yazılımların bakım, destek ve garanti bilgilerinin tutulduğu program
	Destek Hizmetleri	Kullanıcıların istek, memnuniyet ve şikayetlerini iletebilecekleri ve konu ile ilgili kişiler tarafından geri bildirim alabilecekleri kurumsal uygulama
	BAYS	Barkodlu ambar yönetim sistemi
	PDYS	Belirlenen kriterlere göre personelin ve kurumun değerlendirildiği sistem
	DVD Görüntüleme	DVD'lerdeki kanal görüntülerinin indekslenmesi ve kurumun her yerinden izlenebilmesi için gerekli altyapının sağlanması
Bilgi ve Yatırım Projeleri	Araç Bakım	İSKİ'deki mevcut araç, şoför, km vb. bilgilerin giriş programı
	Döküman Yönetim Sistemi Entegrasyonu	"Kâğıtsız Ofis" bakış açısı altında, bir kurum veya organizasyon dahilinde oluşturulan ve farklı kullanıcılar tarafından kullanılan değişik tür ve kategorideki tüm dokümanların hayat döngüleri boyunca sistematik olarak elektronik ortamda saklanması ve yönetilmesi sistemi
	ATS-Alacak Takip Sistemi	İSKİ'nin gecikmiş alacaklarının tahsilâtına yönelik yasal işlemlerin elektronik ortamda takip edildiği sistem
	DTS-Dava Takip Sistemi	Hukuk Müşavirliği'nde takip edilen icra takibi dışındaki davalarla ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda tutulması ve detaylı olarak gözlenmesi için kullanılan sistem
	Yatırım	Kurumun yaptığı yatırım projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
	Arşiv	Dokümanların dosyalanıp arşivlenmesi için kullanılan program

" Gelecek nesiller için, suyu israf etmeyelim."

İSKİ Birimleri İçin Temin Edilen Yazılım Envanteri

Sıra No	Yazılım	Kullanan Birim	Programın Kullanıldığı Faaliyetler
1	Veri Ambarı - Oracle Data Integrator (ODI) - BIEE - BI Publisher	Tüm Müdürlükler	Veriyi daha iyi anlayarak, daha etkin karar seçenekleri oluşturan, alternatifleri belirleme ve değerlendirme işlevlerinde destek sağlayan, doğru karar verme olasılığını artıran, benzeri destekleri yönetsel kararlara destek sağlayacak biçimde birbirleriyle ilişkilendiren ve bütünleştiren internet erişimli bir bilgi sistemi
2	CRM Siebel CRM	Şube Müdürlükleri Basın Yayın Şube Md. Beyaz Masa ALO185	Müşterinin telefon ile gelen arıza talepleri, tahakkuk itiraz, bilgi edinme ile alakalı İdarenin yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapılması
3	Doküman Yönetim Sistemi Documentum (IEMC)	Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü Hukuk Müşavirliği	Kurum içerisinde kullanılan dokümanların elektronik ortamda paylaşılması, üretimi, yönetimi ve süreçlerinin takip edilmesi
4	Esri	Harita İşleri Şube Müdürlüğü	İSKİ adres sistemi MAP object kullanılarak yapılması
5	Netcad	Kamulaştırma Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	İSKİ kamulaştırma projeleri harita üzerinde çizilmekte ve hesaplanmaktadır.
6	Vakıf Sular Çeşme Envanteri	Vakıf Su Şube Müdürlüğü	İSKİ çeşmeleri harita üzerinde çizilmektedir.
7	İcramatik	Hukuk Müşavirliği	İcra takibi ve faiz hesaplamaları
8	JAWS	İSKİ Santral	Görme engelliler için program
9	Logo	Boyacıköy Tesisi ve Silivri Kampı	Stok ve fatura takibi
10	Mevbank	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	Mevzuat takibi
11	Kazancı	Hukuk Müşavirliği	Kanun ve mahkeme kararlarının takibi
12	RX Media Pharma	Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	İlaç özelliklerinin ve muadillerinin öğrenilmesi
13	Arvento	GIS	Araç takip programı
14	MATLAB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	İklim değişikliği takibi
15	ADOBE	Basın Yayın	Broşür, kitapçık, WEB sitesi tasarım, Genel Müdürlük sunumlarının hazırlanması
16	ARCGIS	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Coğrafi Bilgi Sistemleri WEB harita sunucusu yazılımı
17	MSSU	Plan Proje Dairesi Başkanlığı	Şebeke ve isale çizim yazılımı
18	SCADA Yazılımı	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	SCADA Merkezi kontrol ve veri toplama sistemi
19	Bentley MicroStation	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının CAD ortamında sunulması
20	Bentley PowerDraft	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının CAD ortamında sunulması
21	Autodesk Map Guide	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının WEB ortamında sunulması



1.3.2 BİLGİ İŞLEM FAALİYET VE PROJELERİ

1.3.2.1 İnternet Üzerinden Taksitlendirme

- Oracle'ın UTL_TCP.Connection metodunun olması ve oluşturulan oracle paketlerinde kullanabilme,
- Form tabanlı uygulamamızı tüm veznelerde kullanabilme imkanı,
- Pos sisteminin kontrolünün tek merkezde toplanması,
- TCP/IP haberleşme görevini karmaşık bir iş olarak niteleyerek daha basit alt görevlere böler. Her bir alt görev diğer alt görevler için belirli servisler sunar ve diğer alt görevin servislerini kullanır,
- TCP/IP bir katmanların görevlerinde kısıtlama getirmediğinden, gerektiğinde yeni bir protokol mevcut katmanlar arasına rahatlıkla yerleştirilebilir,



İnternet üzerinden sanal pos ile cari borçlara taksitlendirme işlemi Denizbank, Finansbank ve Vakıfbank ile yapılmaktadır.

1.3.2.2 Tablet ile İş Emirlerinin Yönetilmesi

- CBS temelli iş emirleri yönetimi projesidir.
- Online çalışma,
- Cross platform – cihaz bağımsız çalışabilme,
- Abonelik açma, kapatma,
- Kaçak tespiti ve görsel olarak belgelendirilmesi,
- Yeni bina tesisat muayenesi,
- Bina – abone eşleştirmeleri ve doğrulamaları,
- Sokak bazında tüm kurumların altyapı bilgileri ekranda bulunur, kazı emniyeti sağlama,
- Altyapı imalat sonrası imalat verilerinin sahada işlenmesi,
- Arıza – boru patlağı ihbarlarında uygun ekibi harita tabanlı otomatik yönlendirme gibi pek çok saha tabanlı işlerin tablet üzerinden yürütülmesi projelendirilmektedir.



1.3.2.3 El Bilgisayarı Kullanarak Mobil İş Emirleri (16, 17, 2, 5, 6, 7)

Cevaplama Projesi

- Mobil iş emri cevaplama projesinde kullanılan WEB servisin WEB metodlarının yazılması,
- Test aşamasında oluşan bulguların çözümü ve gerekli desteğin sağlanması,
- WEB metodların kullandığı ilgili paket ve prosedürlerin optimize edilerek ilgili iş emirlerinin cevaplama aşamasında geçen sürenin minimize edilmesi,
- İş emri cevaplama yapıldıktan sonra işlemri suretinin mobil yazıcıdan basımı ve el terminali ile çekilen resmin database'e kaydının sağlanması,
- Yapılan cevaplamanın form ekranından kontrolü takibi ve resmin görüntülenmesi,
- WEB serviste kullanılan WEB metodların yapısının recursive bir yapıya çevrilerek sadece procedurelerdeki cursorlarda yapılan değişikliklerle ileride eklenecek işlemri tiplerinin kolayca sisteme eklenmesini sağlamak için tam dinamik hale getirilmesi,

El bilgisayar kullanarak mobil iş emirleri (16, 17, 2, 5, 6, 7)

- 16 – Borçtan Kapama İşemri
- 17 – Borçtan Kapanan Suyu Açma İşemri
- 2 – Yenileme
- 5 – Geçici Kapama
- 6 – Geçici Kapalı Sayacı Açma
- 7 – İstek İptal

1.3.2.4 E-Devlet Entegrasyonu

Entegrasyonu kapsamında www.e-devlet.pro internet sitesinde üzerinden belediyeçilik hizmetlerinin verilmesi için; fatura sorgulama, borç sorgulama, arıza takip, mukavele bedeli hesaplama servisleri hazırlanacaktır.

1.3.2.5 PARDUS İşletim Sistemi

- Açık kaynak dünyasının ülkemizdeki en önemli temsilcisi PARDUS TÜBİTAK UEKAE bünyesinde geliştirilen milli bir işletim sistemidir.
- İdaremiz tek network üzerinde bugün itibarıyla toplam 1.750 adet PARDUS çalıştırmaktadır. Bu sayı ile Türkiye genelinde tek network üzerinde en fazla PARDUS çalıştıran kurumuz.
- Bu çalışmalarımız sırasında ücretli veya ücretsiz dışarıdan hiçbir destek alınmamış tamamen kendi personelimizin gayretleri ile iş ve işlemler yürütülmüştür.
- Gerek kurulum gerek işletim aşamasında birçok sorunla karşılaşmakta bazen bu sorunlar kullanıcılara sıkıntı verebilmektedir. Sorunların aşılması için Bilgi İşlem Personelinin ve kullanıcıların eğitilmesine önem verilmektedir.
- Halen bazı uygulamalar PARDUS üzerinde çalışmamakta olup bu uygulamalar MS Windows (V) İşletim Sistemi(OS) üzerinde çalıştırmaya devam edilmektedir.
- Yeni alınan bütün bilgisayarlar ilk olarak mutlaka PARDUS işletim sistemi kurularak kullanıma verilmektedir.
- PARDUS üzerinde işletemediğimiz uygulamalarla alakalı olarak TÜBİTAK ile görüşülmekte yeni geliştirmeler yapacak şekilde mesul olan teknik ekip güçlendirilmektedir.
- PARDUS üzerinde çalıştıramadığımız uygulamalardan CBS-İSKABİS için WEB tabanlı alternatifler araştırılmakta İSKABİS kullanıcısı olan personel işlem yapan ve gözlem yapan kullanıcılar şeklinde tespit edilerek PARDUS kurulumu gerçekleştirilmektedir.



1.3.3 DONANIM ÇALIŞMALARI

1.3.3.1 Merkezi Veritabanı Sunucusu ve Yedekleme Sistemi Alımı

Merkezi veritabanı sunucusu ve yedekleme sistemi alımı için 31.07.2013 tarihinde ihaleye çıkılmıştır. İhale sonucunda yüklenici firma tarafından İş kritik sunucuları ve yedekleme sistemi kurulumları yapılarak, eski sistemlerden veri aktarımı işlemleri yapılmıştır. Çalışma 07.02.2014 tarihinde tamamlanmıştır. Çalışma ile birlikte idaremizin kritik seviyedeki Abone, CRM ve DWH uygulamaları yeni sunucu ve yedekleme sistemleri üzerine taşınmıştır.

- Sistem aktif – pasif şeklinde çalışmaktadır. Anadolu ve Rumeli sunucularından aynı anda sadece birisi aktif veritabanı sunucusu olarak işlev görmektedir. Anadolu sunucusu herhangi bir sebeple çalışmaz bir duruma düştüğünde veritabanı Rumeli sunucusu üzerinde açılmakta ve uygulamalarının devamlılığı sağlanmaktadır. Veritabanı depolama alanı, disk seviyesinde yapılan replikasyon sayesinde yedeklenmekte, istenildiği takdirde diğer disk depolama sunucusuna yönlendirilebilmektedir.
- Bu mimaride bütün uygulamalar aynı sunucuda çalışmaktadır. Dolayısıyla daha önceki yapıda en çok karşılaştığımız performans problemi olan cluster beklemleri bu yapıda meydana gelmemektedir. Ortalama tahsilat süreleri 3-4 kat azalmış olarak 0,04'ler seviyesine düşmüştür.

1.3.3.2 Bilişim Ağları Altyapısı Yenileme

Bakımı olmayan ve yönetilemeyen eski teknoloji network altyapımızın yenilenmesi için 15.08.2013 tarihinde ihaleye çıkılmıştır. İhale sonucunda hem merkez core tarafında hem de bağlı tüm lokasyonlardaki yönetilemeyen, bakım ve garantisi bitmiş eski network cihazlarının tamamı yenilenmiştir. Çalışma 25.02.2014 tarihinde tamamlanıp kabule hazır hale getirilmiştir. Çalışma sonundaki kazanımlarımız aşağıdadır.

- Tüm network cihazları tek bir yönetim yazılımından monitor edilebilir ve yönetilebilir hale geldi.
- Merkez omurga cihazlarının bakım ve desteğinin olmaması sebebi ile oluşabilecek kesintilerin veya arızaların getireceği riskler bertaraf edilmiştir.
- Tüm Userlar 1 GBit band genişliğine sahip portlara kavuştu.
- Core switchler arası 20 GBit bağlantı sağlandı.
- Cihazların CPU Memory Usage'larında performans artışı sağlandı.
- Switching (Anahtarlama) kapasitesi 20 kattan fazla artış sağlandı. (Performans artışı)
- Optimizasyon yapıldı.
- On yıl boyunca kurum altyapısını taşıyacağı planlanan bilişim ağları altyapısı için 5 yıl süreli servis ve cihaz garantisi sağlandı.
- OSPF LSA optimizasyonu yapıldı. Networkte dolaşan gereksiz trafik temizlendi.
- Son kullanıcıların bağlı olduğu bütün switchlere de erişim sağlanmış, yönetilebilir ve konfigüre edilebilir hale getirildi.

1.3.3.3 Bilgi Güvenliği Yazılım ve Donanımların Alımı ve Kurulumları

Kurumumuzda bilgi güvenliğinin sağlanması, kullanılan uygulamalardaki zafiyetlerin ortaya çıkarılması ve kapatılması, mail trafiğinden oluşabilecek herhangi bir olumsuz saldırının önlenmesi, uygulamalardaki zaafiyetlerin tespiti için 29.04.2014 tarihinde "Bilgi Güvenliği Yazılım ve Donanımları" alımı ihalesi yapıldı.

İhale kapsamında idaremizin mail güvenliğinin sağlanması için e- posta güvenlik geçidi donanım ve yazılımı, sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında virüs, botnet gibi zararlı yazılımlardan korunmak için Antivürüs Yazılımı, Zaafiyet Denetim Yazılımı ve WEB Uygulama Denetim Yazılımı alımı yapılarak kurulumları sağlandı.

- Kurum içinden ve dışarıdan zaafiyet taramaları yapıldı, tarama sonucunda görülen zaafiyetlerin ve güvenlik açıklarının kapatılması için gerekli versiyon yükseltme, yama ve yazılım güncellemeleri tamamlandı.
- Güvenlik taraması sonuç raporuna göre linux sunuculardaki açıkların kapatılmasına dair çalışmalar yapıldı, samba paylaşımları gözden geçirildi, yeniden düzenlendi ve samba sürümleri güncellendi.
- Bütün yazılımlar taranarak kod yazılımından kaynaklanan açıklar tespit edildi, gerekli düzenleme ve düzeltmeler yapılarak bilgi güvenliğinin sağlanması temin edildi.

1.3.3.4 Veznelerde Termal Yazıcıya Geçiş

Veznelerde kullanılmakta olan nokta vuruşlu yazıcıların termal transfer teknolojili yazıcılar ile değişimi tamamlandı. Bu kapsamda 150 km kafa ömürlü 250 adet termal yazıcı alımı yapılarak, gerekli taşınır ve otomasyon kayıtlarının ardından yazılım entegrasyonu sağlanarak veznelere kurulumu yapıldı. Ayrıca müdürlüğümüz işletim servisinde çok yüksek maliyetli Xerox yazıcıda basılarak şube müdürlüklerine dağıtılan kaçak su, köp, toplu itiraz, mahsuplaşma vb. faturalar için her şube müdürlüğü müşteri hizmetlerine dağıtım ve kurulum yapılarak kendilerinin almaları sağlandı. Kuruma sağladığı fayda aşağıdadır.

- Nokta vuruşlu yazıcıların çok yüksek oranda gürültülü çalışması sebebi ile oluşturduğu gürültü kirliliği önlendi.
- Yazıcılarda perforeli çift nüsha makbuz alınması sebebi ile oluşan kağıt israfı önlendi.
- İdarede kalan nüshaların arşivlenmesi zorunluluğu sebebi ile tahsis edilen alan tahsisi israfı önlendi. Makbuz suretleri elektronik ortamda çok daha güvenli ve istenildiği anda ulaşılabilecek şekilde muhafaza edilmektedir. Çuvalanarak saklanan ve kirlilik oluşturan atıkların maliyeti önendi, ihtiyaç anında çok daha hızlı şekilde makbuz suretlerine erişim imkanı sağlandı.
- Termal teknolojili yazıcıların çok daha hızlı ve gürültüsüz çalışmaları sebebi ile hem personel hem de müşteri tarafında büyük memnuniyet oluştu.
- Kaçak su, köp, toplu itiraz vb. faturaların basıldığı yazıcının, lazer teknolojisi ve kullandığı toner tozu sebebi ile iş sağlığı üzerinde oluşturduğu risk, ayrıca yüksek hacimli olması sebebi ile çok büyük alan kaplaması sebebi ile devre dışı bırakıldı, yazılım entegrasyonu sağlanarak şubelere termal yazıcı dağıtımı yapıldı, kendi makbuzlarını alma imkanı sağlandı.

1.3.3.5 Sayaç Okuma Cihazları Tamir ve Bakımlarının Teknik Serviste Yapılması

İdaremizde 31.12.2010 tarihinde ihalesi yapılan ve sayaç okuma operasyonunda kullanılan 700 adet endeksör ile 700 adet termal yazıcının garantileri 31.12.2013 tarihinde bitti. Piyasada tamir ve bakımları çok yüksek maliyetli olan bu cihazlara ait yedek parçalar ihaleler ile temin edilerek tüm tamir ve bakımları teknik servis içerisinde yapılmaktadır. Böylece İdaremizin en az cihaz maliyetleri kadar tutacak tamir ve bakım masraflarından tasarruf edilmektedir.

Ayrıca ilave hiçbir destek alınmadan sayaç okuma operasyonunun devamlılığı sağlanmaktadır.



1.3.4 ELEKTRONİK VE HABERLEŞME SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

1.3.4.1 Data Erişim Sistemleri

- Kabataş-Tophane durakları arasında oluşan fiber optik kablo arızası 350 m 72 Core'luk microduct kablo çekimi ve gerekli ek çalışmaları yapılarak onarıldı.
- Küçükçekmece Cennet durağında altyapı deplasesi yapılan güzergâhtan 300 m 24 Core'luk kablo çekimi ve gerekli ek çalışmaları yapılarak hat faal hale getirildi.
- Kartal Başibüyük Mevkiinde oluşan fiber arızası 350 m kablo çekimi ve gerekli ek çalışmaları yapılarak Anadolu Yakası E-5 fiber optik kablo hattımız faal hale getirildi.
- AKOM Binasında bulunan 100 kVA gücündeki UPS cihazının arıza tespiti yapıp, onarımı için usulü ile hizmet alımı yapılacaktır.
- Birimlerimizde arızalı durumda bulunan yaklaşık 50 adet UPS cihazının onarımı için hizmet alımı yapılarak arızaların giderilmesi sağlandı.
- Aksaray Binası ile Kadıköy Şube Binası arasında radyolink bağlantı kurularak boğaz geçişi için alternatif sağlandı.
- Superonline Firması'ndan 26 lokasyon için metro ethernet bağlantı temin edilmiş ve fiber optik kablo bağlantısına yedek oluşturuldu.
- Baltalimanı, Düzce Melen Havza Koruma Şefliği işyeri için TTVPN metro ethernet kurulumları sağlandı.
- Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri ile İsaköy Terfi Merkezi'ne radyolink bağlantı çalışmaları devam etmekte olup, hatlar kurulum aşamasındadır.

1.3.4.2 Ses ve Görüntüleme Sistemleri

- Cumhuriyet Temiz Su Arıtma Tesisleri'ne kamera güvenlik sistemleri kuruldu.
- 33 adet müşteri hizmetleri veznesine kamera güvenlik sistemi kuruldu.
- 28 Şube Müdürlüğüne televizyon temin edilerek montajı yapıldı.
- Kâğıthane Genel Müdürlük Binasına Merkezi TV Sistemi kuruldu.

1.3.4.3 Telefon Sistemleri

- Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisleri'nin, Sultangazi ve Kâğıthane Şube Müdürlüğü'ne yapılan yeni binaya telefon santrali kurulumu ve telefon tesisatlarının hazırlanarak haberleşmenin aktif hale getirilmesi ve 250 adet telefon bağlantısı yapıldı.
- Kâğıthane Tesisleri'nde yeni yapılmakta olan 2.Genel Müdürlük Binası ve Yeni Yemekhane Binası ile Silivri, Sancaktepe, Bağcılar ve Sultanbeyli Şube Müdürlükleri için yapılmakta olan yeni binanın telefon tesisat işlerinin proje üzerinde müteahhit firma ve kontrol mühendisi ile koordineli olarak yapılması takip edildi.
- Kartal Tesisleri'nde ve Melen Terfi Merkezi'nde telefon tesisatlarının yenilenmesi ve dağıtım listelerinin güncellenmesi işleri ile Kömürlük Terfi Merkezine, Ömerli Yüzer Pompa İstasyonuna ve Sakarya Terfi Merkezi'nde FCT cihazı takılarak, uzak dahili telefon yöntemiyle haberleşmesi sağlandı.

1.3.5 SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

1.3.5.1 Kullanılan Cihazların Yıllara Göre Dağılımı

Cihaz Adı	2010 Yılı (Adet)	2011Yılı (Adet)	2012 Yılı (Adet)	2013 Yılı (Adet)	2014 Yılı (Adet)
Bilgisayar (PC)	4.207	4.645	4.568	4.818	4.818
Server	278	239	153	169	169
Yazıcı	2.104	2.354	2.347	2.100	2.100
Thin Client	80	-	-	-	-
El Terminali	-	600	700	700	700
Network Bölge	168	119	120	130	142
UPS	238	248	238	273	269
Scanner	134	315	323	335	335
Plotter	14	18	14	19	23
Notebook	253	305	301	305	295
Turnike	167	173	314	270	294

1.3.5.2 Kullanıcı ve Programların Yıllara Göre Dağılımı

Kullanıcı ve Program	2010 Yılı (Adet)	2011Yılı (Adet)	2012 Yılı (Adet)	2013 Yılı (Adet)	2014 Yılı (Adet)
Outlook Kullanıcı	3.996	4.000	4.506	4.862	5.256
İnternet Kullanıcı	4.460	4.950	4.600	4.800	4.950
Portal Kullanıcı	6.657	5.500	6.118	5.126	6.456
Pardus Kullanıcı	723	913	1.350	1500	1.731
Abone Sistemi Kullanıcı	1.839	1.901	-	-	-
Kurum İçi Sistemi Kullanıcı	1.326	1.329	-	-	-
Abone ve Kurum İçi Sistemi Kullanıcı	-	-	2.988	3.159	3.278
Abone Sistemi Program Adedi	1.283	1.316	1.315	1.355	1.307
Abone Sistemi Rapor Adedi	918	944	1.024	1.024	1.024
Kurum İçi Sistemi Program Adedi	2.147	2.245	2.145	2.262	2.139
Kurum İçi Sistemi Rapor Adedi	1.820	1.888	1.929	1.927	1.927

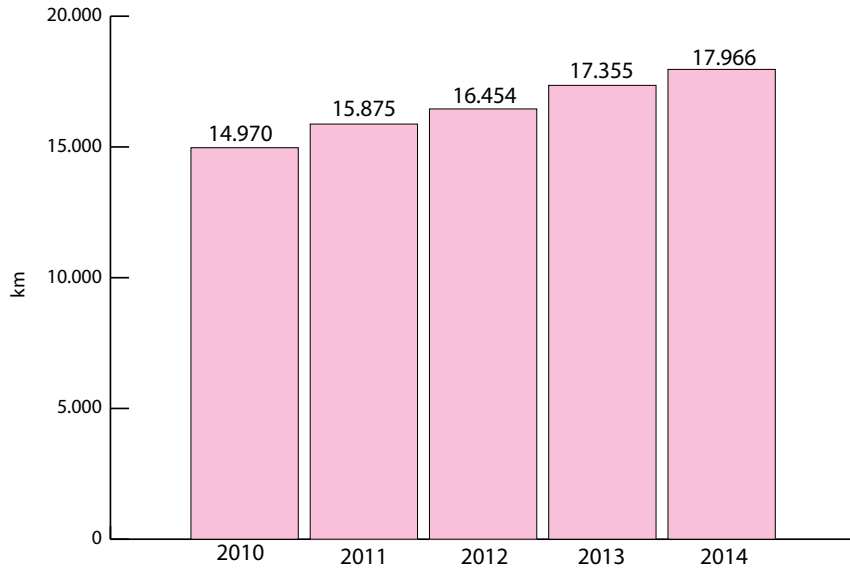


1.3.6 COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

1.3.6.1 Rölöve Girişleri

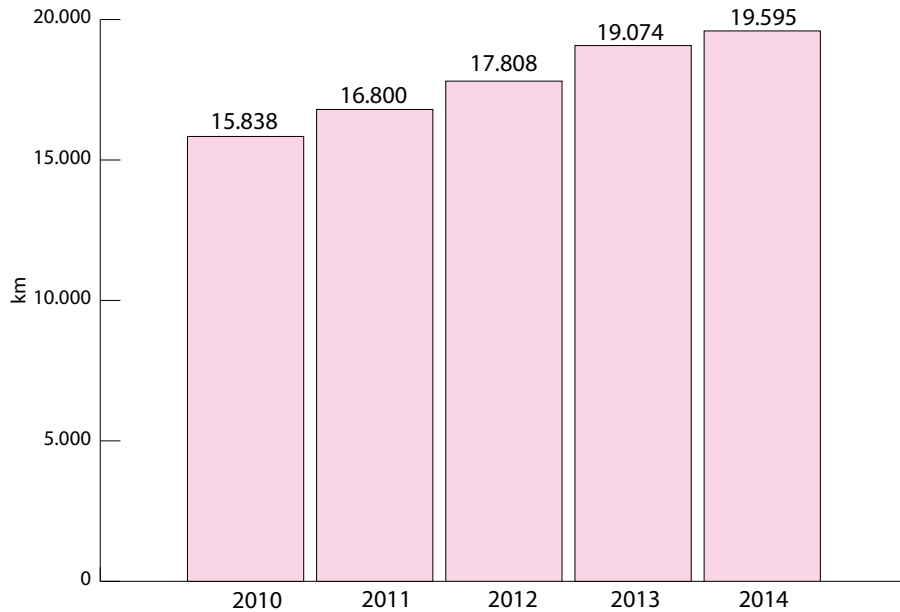
Atıksu - Yağmursuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

2014 yılında atıksu/yağmursuyu imalatlarına ait 242 adet iş sonu projesi ile 620 km atıksu, 161 km yağmursuyu verisi sisteme girilmiştir. Toplam atıksu ve yağmursuyu metraжі 17.966 km olup, 14.541 km'si atıksu şebekesi, 3.425 km'si yağmursuyu şebekesidir.



İçmesuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

2014 yılında içmesuyu imalatlarına ait 197 adet iş sonu projesi ile 481 km veri sisteme girilmiştir. Toplam içmesuyu şebekesi metraжі 19.595 km'ye ulaşmıştır.



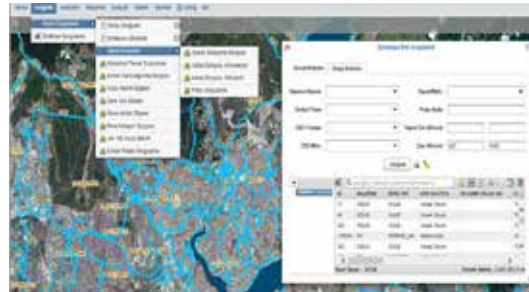
1.3.6.2 WEB Sayfası

- cbs.iski.gov.tr'ye İGDAŞ tarafından yayınlanan doğalgaz servisi uygulamaya eklenmiştir.
- cbsportal.iski.gov.tr'ye günlük faaliyet izleme veri girişi ve sorgulama modülleri eklenmiştir.
- cbs.iski.gov.tr adresinde yazdır kısmına A0, A1 ve A2 çıktı boyutları eklendi.
- cbs.iski.gov.tr adresine baraj doluluk oranları eklenmiştir.
- cbs.iski.gov.tr adresine GPS Konumunu Göster eklenmiştir.
- DSİ Su Servisi uygulamalara eklenmiştir.
- Vakıf Sular servisi yayına alınmıştır.



1.3.6.3 WEB Portal

- WEB' den veri girişi, daha zengin sorgulama ve raporlama gibi uygulamalar geliştirmek amacı ile <http://cbsportal.iski.gov.tr> sayfası hazırlanmıştır.
- Google Harita, Google Uydu, Bing Harita ve Bing Uydu ekleyebilme özelliği ile tüm Dünya ölçeğinde görüntülere erişilebilmektedir.
- Tüm verilerde arama ve sorgulama sözel ve grafiksel yapılabilmektedir.
- Sorgulamalar, excell ve pdf olarak çıktı alınabilmektedir.
- Ekran görüntüsü kml-kmz export yapılabilmektedir.



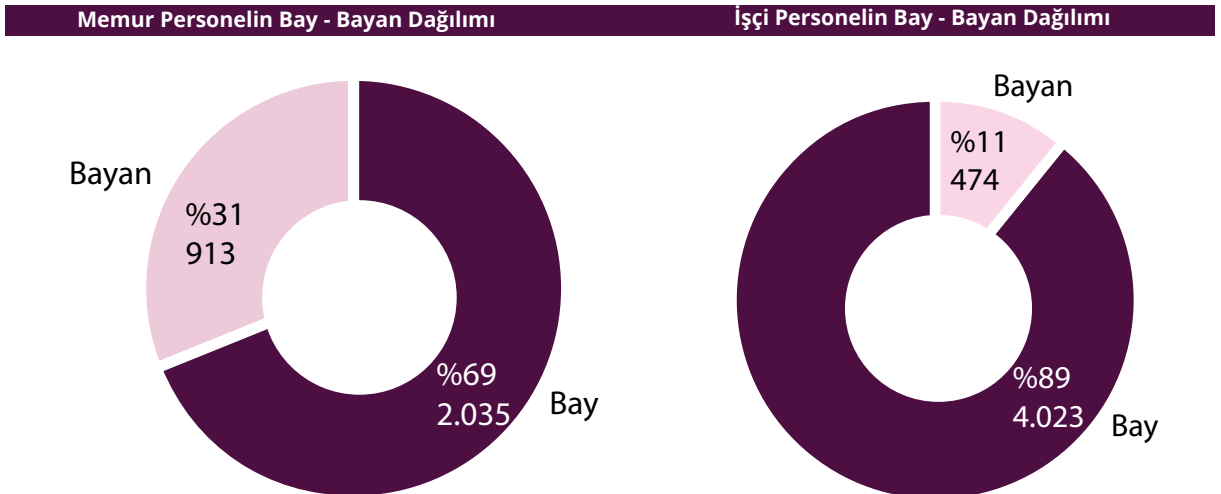
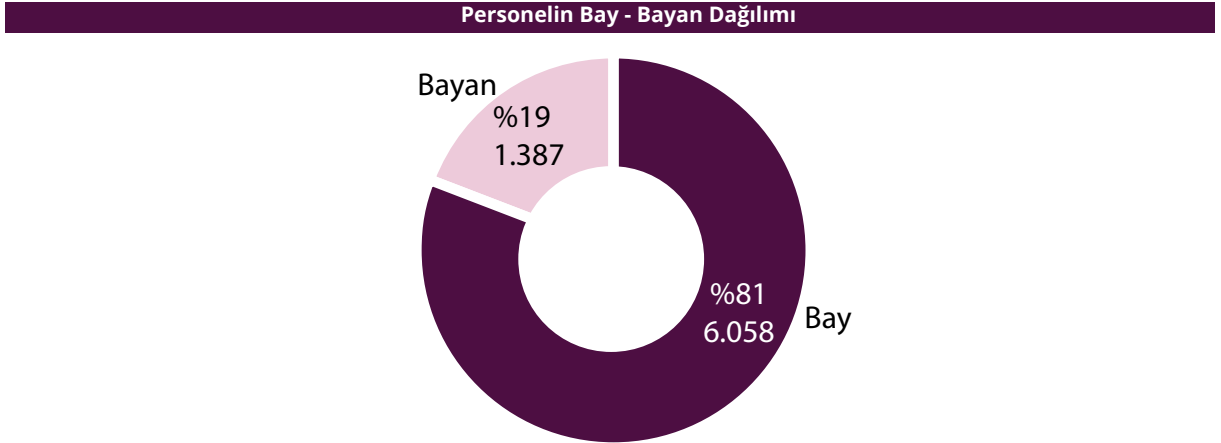
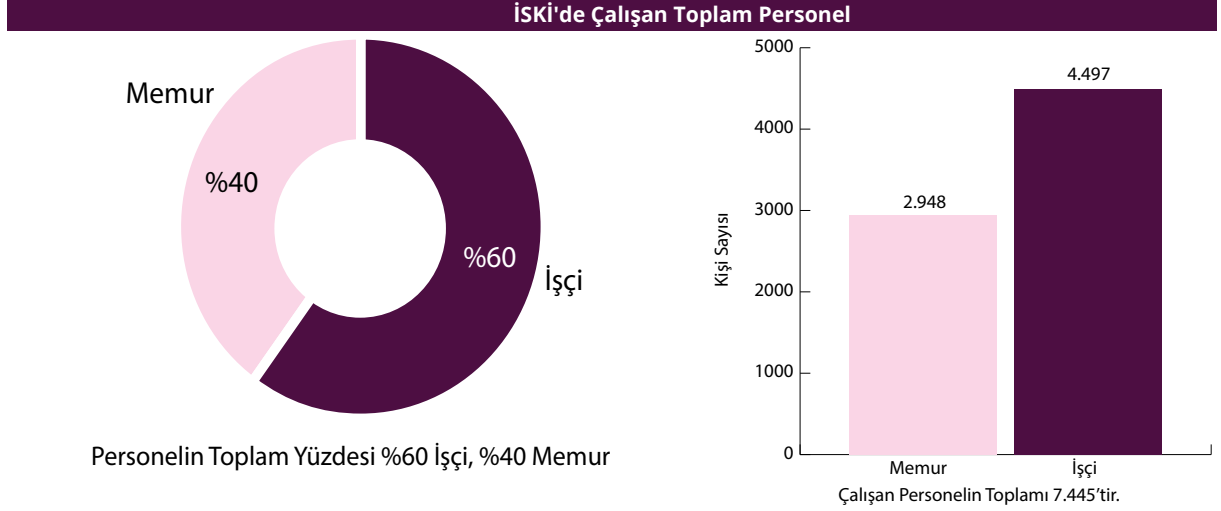
WEB Raporları			
Uygulama	Ziyaretçi Sayısı (Adet)	Farklı Ziyaretçi Sayısı (Adet)	Sayfa Görüntüleme Sayısı (Adet)
http://harita.iski.gov.tr	442.323	392.468	533.737
http://havza.iski.gov.tr	11.821	3.103	13.704
http://cbs.iski.gov.tr	37.587	8.666	49.557
http://cbsportal.iski.gov.tr	3.538	1.585	4.786
http://ukbs.iski.gov.tr	33.923	14.054	71.724
http://iskabis.iski.gov.tr	6.885	2.220	8.656
Toplam	536.077	422.096	682.164
Aylık Ortalama	44.673	35.174	56.847



1.4 İNSAN KAYNAKLARI

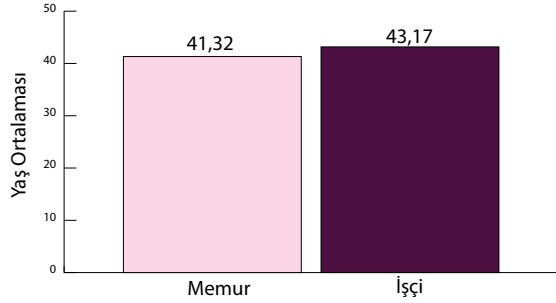
1.4.1 PERSONEL DURUMU

İSKİ'de 31.12.2014 tarihi itibarıyla istihdam edilen toplam personel sayısı 7.445'tir. İdareimizde görev yapmakta olan 2.948 memur personel toplam personelin %40'ını, 4.497 işçi personel ise toplam personelin %60'ını oluşturmaktadır.

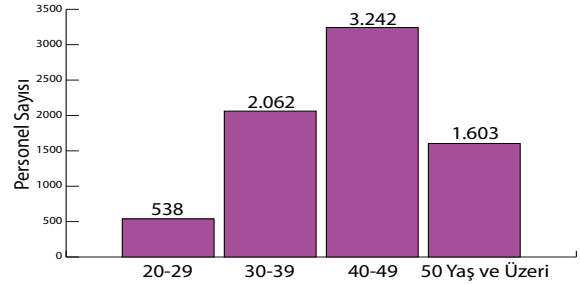


1.4.2 PERSONELİN YAŞ DURUMU

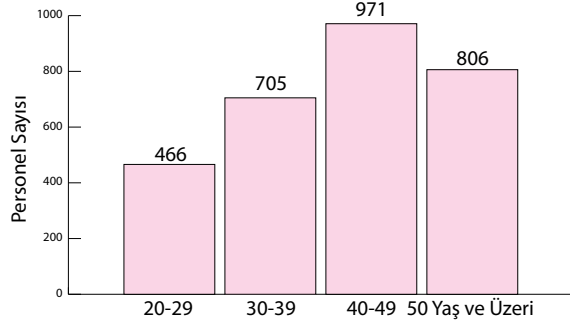
Personelin Yaş Ortalaması



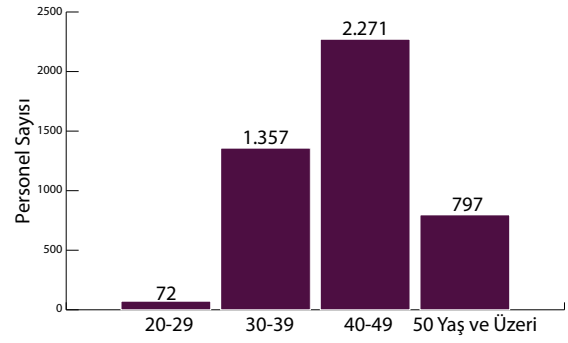
Personelin Yaş Durumu



Memur Personelin Yaşa Göre Dağılımı

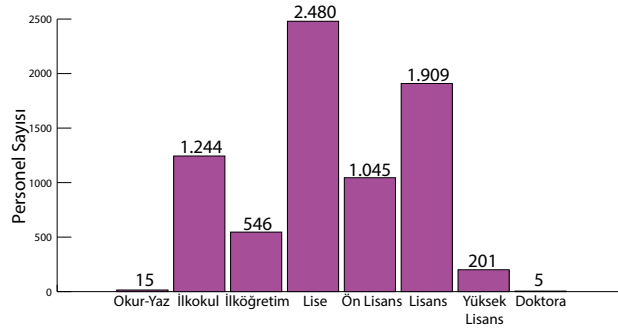


İşçi Personelin Yaşa Göre Dağılımı

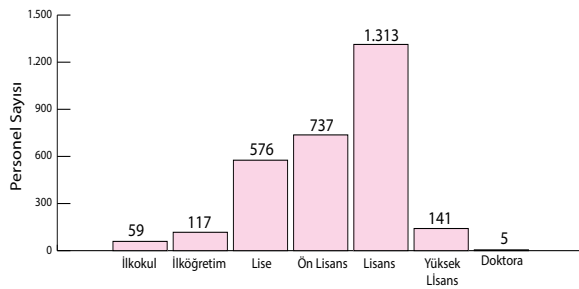


1.4.3 PERSONELİN EĞİTİM DURUMU

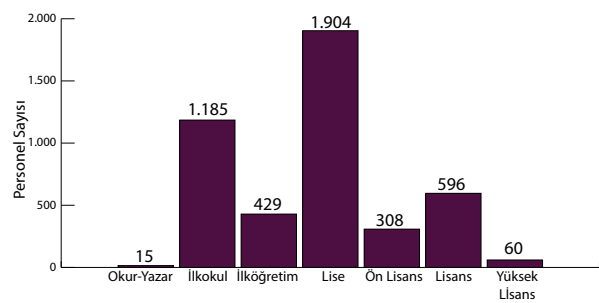
Personelin Eğitim Durumu



Memur Personelin Eğitim Durumu



İşçi Personelin Eğitim Durumu





1.5 SUNULAN HİZMETLER

İSKİ, en kısa ifadeyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaşın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar.

İSKİ'nin faaliyet alanı, su kaynaklarının bir bölümünün il sınırları dışında kalması nedeniyle Büyükşehir Belediyesi hizmet alanından daha fazladır. İSKİ faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirletilmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

İSKİ; içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir. Su kaynaklarıyla ilgili olarak barajları işletmek, barajlardan arıtma tesislerine gelen ham suyu sağlık şartlarına uygun olarak şebekeye vermek, suyun şehrin en uç noktasına kadar sağlık şartlarına uygunluğunu kontrol etmek İSKİ'nin sunmakla vazifeli olduğu hizmetlerdendir.

İstanbul'da suyun dağıtımı ve kumandasını da İSKİ yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle İSKİ tarafından bilgisayar ortamında takip edilmektedir.

Halka en iyi hizmeti sunmak için mahallinde yönetim prensibini benimseyen İSKİ, bu amaca uygun olarak şube müdürlükleri kurmuştur. Şube müdürlüklerinde su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetleri daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşa sunulmaktadır.

İSKİ, kullanılmış suları uzaklaştırmak için İstanbul'un atıksu havzalarında yatırımlar yapmaktadır. Buna göre, kullanılmış suların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da İSKİ'nin sunduğu hizmetler arasındadır.

İstanbul'un doğal güzelliklerini atıksu tehdidinden korumak için atıksu arıtma tesisleri, terfi merkezleri, deniz deşarjı hattı gibi atıksu toplayıcı sistemine ait unsurlara yönelik öncelikleri belirler, önlemleri tespit eder. İSKİ kullanılmış suları ve yağmur sularını toplar, yerleşim yerlerinden uzaklaştırır, zararsız bir biçimde deşarj noktalarına ulaştırır, gerekirse yeniden yararlanır.

Bu amaca yönelik projeler gerçekleştirir. Yine bunun için hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımını yapar. 2004 yılından itibaren, İstanbul'un 600 km uzunluğundaki 68 deresine ait ıslah yetkisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Kurulu tarafından İSKİ'ye devredilmiştir. İSKİ bu yetki çerçevesinde dere ıslah hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Derelerin yanı sıra yağmursuyu kolektörlerinin temizliği ve onarımı için ilgili belediye/kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Yine bu tesislere ait belli noktalarda bulunan ızgara, taş ve kum tutucuların temizlik ve onarım çalışmaları İSKİ tarafından yapılmaktadır.

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu (Cari Yıl Fiyatlarıyla Milyon TL)	
2010	847
2011	1.155
2012	1.453
2013	1.836
2014	1.884

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu (2014 Yılı Fiyatlarıyla Milyon TL)	
2010	1.029
2011	1.303
2012	1.668
2013	2.006
2014	1.884

1.5.1 İÇMESUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

İçmesuyu Arıtma Tesisleri				
Tesisin Adı		Hizmete Giriş Yılı	Açıklama	Kapasite (m³/yıl)
Ömerli	Orhaniye	1972	Mevcut	300.000
	Orhaniye	1995	Kapasite Artırımı	200.000
	Muradiye	1995	Yeni Tesis	320.000
	Osmaniye	1997	Yenileme	220.000
	Emirli	2001	Yeni Tesis	500.000
Kağıthane	Çelebi Mehmet	1972	Mevcut	378.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Yenileme	280.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Kapasite Artırımı	70.000
B.Çekmece	Büyükçekmece	1989	Mevcut	400.000
Elmalı	Elmalı	1994	Yenileme	50.000
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998	Yeni Tesis	420.000
	II. Bayezid	2004	Yeni Tesis	420.000
Taşoluk	Taşoluk	2006	Yeni Tesis	50.000
Cumhuriyet		2012	Yeni Tesis	720.000
Paket Arıtmalar (6 Adet)				67.600
Toplam				4.395.600

İçmesuyu Kaynakları		
Kaynağın Adı	Hizmete Giriş Yılı	Verim (milyon m³/yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893 - 1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995-1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2003	145
Melen Regülatörü I	2007	268
Melen Regülatörü II	2014	307
Genel Toplam		1.660



2014 Yılında Şehre Verilen ve Kayıt Altına Alınan Su Miktarı (m³)	
Şehre Verilen Su	924.448.577
Faturalanan Su	581.942.716
Bedelsiz Su	8.993.853
Kartlı Sayaç	89.537.885
Kaçak Su	968.545
Tanker (Hamidiye)	152.936
Arıza ve Tahliye	20.917.288
Toplam Kayıt Altına Alınan Su	702.513.223

Mevcut İçmesuyu Şebekesi	
Boru Cinsi	Uzunluk (m)
Düktilfont	17.089.243
Diğer	930.313
Toplam	18.019.556

2014 Yılı Kayıp Su Oranı : %24,01

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu İsale Hattı Uzunluğu	
Yıl	(km)
2010	57
2011	30
2012	59
2013	58
2014	60

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu Şebeke Hattı Uzunluğu	
Yıl	(km)
2010	78
2011	291
2012	309
2013	355
2014	311



Yıldırım Beyazıt Han İçmesuyu Arıtma Tesisi

Su Depoları

Su Deposu Adı	Hacim (m³)	Su Deposu Adı	Hacim (m³)	Su Deposu Adı	Hacim (m³)
1 B.Çekmece Arıtma Deposu	28.000	39 Zümrütevler	8.000	82 Dudullu - 2	30.000
2 Kağıthane Çelebi Mehmet Arıtma Deposu	15.000	40 Tozkoparan	1.500	83 Kırac	20.000
3 Sefaköy	12.500	41 Avcılar	10.000	84 Mahmutbey - 2	17.500
4 Halkalı -1	10.000	42 Sarıyer - Maden	5.000	85 Çekmeköy	15.000
5 Bahçelievler	60.000	43 Ayazağa 1	10.000	86 Elmalı - 1	8.500
6 Münzevi	45.000	44 Mağaratepe	3.500	87 Elmalı -2 (Poyrazköy)	1.500
7 Küçükköy 1 (500 Evler)	15.000	45 Bayramtepe	15.000	88 Esenyalı 1	10.000
8 Feriköy	30.600	46 Beylikdüzü -1	15.000	89 Esenyalı 2	7.500
9 Levent	21.400	47 Beylikdüzü - 2	15.000	90 Kağıthane Çelebi Mehmet	30.000
10 Kağıthane Yıldırım Beyazid Arıtma	6.000	48 Bulgurlu	15.000	91 Kağıthane - 1	9.600
11 Varyant	3.000	49 Büyükdere	3.000	92 Pendik (Kocabayır)	15.000
12 Kınalı (Çınar)	2.400	50 Dolayoba	10.000	93 Şahintepe	20.000
13 Baltalimanı	8.000	51 Dudullu -1	30.000	94 Tavşantepe - 2	15.000
14 Çatalca -1	1.500	52 Esenyurt	10.000	95 Yakuplu	20.000
15 Çatalca - 2	1.500	53 Fatih Sultan Mehmet	30.000	96 Taşoluk - 1	30.000
16 Bahçeşehir -1	4.000	54 Ferhatpaşa	15.000	97 Taşoluk - 2	3.000
17 Sazlıdere (Kaya-başı)	3.000	55 Halkalı -2	10.000	98 Alemdağ	15.000
18 Bahçeşehir 2 Hoşdere	1.500	56 İl. Beyazıt Han	30.000	99 Tuzla (Orhanlı)	20.000
19 Ömerli - 3	15.000	57 Başakşehir	20.000	100 Ömerli - 1	30.000
20 Elmalı	530	58 Kartal Esentepe	20.000	101 Tepeören (Akfırat)	15.000
21 Dudullu	10.000	59 Soğanlık Maden	5.000	102 Kavaklı	30.000
22 K.Çamlıca	48.000	60 Kavacık	5.000	103 Çavuşbaşı	15.000
23 Kozyatağı	4.400	61 Kozyatağı	5.000	104 Bağlar	15.000
24 Bağlarbaşı	6.000	62 B.Paşa (Cevatpaşa)	20.000	105 Ağva Arıtma Ham Su	500
25 Doğu Kapısı (Beykoz)	9.000	63 Mahmutbey -1	20.000	106 Ağva Arıtma Temiz Su	500
26 Şeyhli	10.000	64 Muratçeşme	10.000	107 Zümrütevler - 2	10.000
27 Bulgurlu I	7.000	65 Ömerli - 2	24.000	108 Gülsuyu - 1	5.000
28 Maltepe 70 Evler	5.000	66 Şamandıra (Veysel Karani)	15.000	109 Gülsuyu - 2 (Esenkent)	5.000
29 Heybeliada	4.000	67 Soğanlık	12.500	110 Gülsuyu - 3	5.000
30 Büyükkada I	2.000	68 S.Beyli Güney -1	15.000	111 Sarardı	10.000
31 Büyükkada II	2.000	69 S.Beyli Güney - 2	15.000	112 Başibüyük (Yeni)	5.000
32 Burgazada	2.000	70 S.Beyli Kuzey - 1	15.000	113 Küçükyalı	15.000
33 Soğanlık - 1	2.500	71 Tavşantepe - 1	20.000	114 Tufankoru	20.000
34 Yüzkonutlar	2.000	72 Terkos Malkoçoğlu - 1	20.000	115 Ağva - 1	1.000
35 Timlo - 1	600	73 Velibaba	5.000	116 Ağva - 2	1.000
36 Timlo - 2	600	74 Yenidoğan - 1 (Safa)	10.000	117 Bucaklı	1.000
37 Timlo - 3	850	75 Yenidoğan - 2 (Merve)	1.500	118 Şile	10.000
38 Timlo - 4	600	76 Sarıgazi	15.000	119 Kızılcaköy	3.000
		77 Sefaköy - 2	20.000	120 Doğançalı	3.000
		78 Terkos Malkoçoğlu- 2	20.000	121 Selimpaşa	15.000
		79 Cambaztepe	15.000	122 Ortaköy	10.000
		80 Ayazağa - 2	10.000	123 Reşadiye	10.000
		81 Bahçeköy Adil Zorbacı	7.500	Toplam	1.504.580



İçmesuyu Terfi Merkezleri

Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
1994 Öncesi	62.105
1 Mağaratepe	250
2 Esenyurt	500
3 Avcılar	2.000
4 Mimarşinan (Muratçeşme)	1.600
5 Kavacık	400
6 Ayazağa	630
7 Sarıyer (Büyük-dere)	630
8 Çeliktepe	4.063
9 Maden	630
10 Darıca	1.000
11 İkitelli Başakşehir	2.063
12 İkitelli Arıtma	14.260
13 Düzdere	800
14 Büyükdere	4.250
15 Kuzuludere	1.600
16 Bayramtepe	1.600
17 Kağıthane - 1	3.250
18 Kartal	2.230
19 Kartal - Maden	100
20 Soğanlık	1.600
21 Küçükköy	2.063
22 Mahmutbey	1.600
23 Münzevi	8.063
24 Ömerli	6.400
25 Eşref Bitlis	1.000
26 Sakarya	250
27 Pabuçdere	12.400
28 Dolayoba - 1	1.663
29 Dolayoba - 2	2.000
30 Velibaba	250
31 Bahçelievler	2.563
32 Sefaköy	2.063
33 Şile Keson	2.000
34 Battalgazi	400

Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
35 Malkoçoğlu	800
36 Terkos Osmangazi - 1	18.400
37 Terkos Osmangazi - 2	18.400
38 Beylikdüzü	630
39 Yenidoğan 1 - (Safa)	800
40 Yenidoğan 2 - (Mevlana)	0
41 Elmalidere	5.250
42 Kazandere	20.400
43 Sultanbahçe	5.250
44 Kıraç	8.100
45 Bulgurlu	0
46 Çamlıca	4.000
47 Aydınevler	630
48 Ferhatpaşa	800
49 Şeyhli	4.250
50 Ömerli 2.Hamsu Ozonlama	22.900
51 Sarıgazi	2.100
52 Dudullu	4.500
53 Cambaztepe	1.000
54 Samandıra	1.000
55 Kayabaşı	160
56 Esenyalı	400
57 Kocabayır	630
58 Şahintepe	3.250
59 Ayazağa Ek Terfi	1.600
60 Çekmeköy	1.000
61 Kağıthane Ozon Jeneratör	3.130
62 Yakuplu	1.600
63 Taşoluk	1.600
64 Zümrütevler 1	800
65 Orhanlı Röle	2.100

Terfi Merkezi Adı	Trafo Kurulu Gücü (kVA)
66 Ömerli Ara Terfi	2.500
67 Orhanlı Terfi	1.250
68 Ömerli Çamur Terfi	1.000
69 Alemdağ	630
70 Anadolu Kavağı	450
71 Tepeören Terfi	630
72 Elmalı	3.200
73 Zümrütevler - 2	1.000
74 İsaköy	1.000
75 Gülsuyu - 3	160
76 Gülsuyu - 1	800
77 Çavuşbaşı	50
78 Bağlar	630
79 Sarardı	630
80 Ballica	11
81 Kağıthane - 2 (Arıtma)	8.100
82 Bıkkidere Paket Arıtma	400
83 Kurna	30
84 Emirli	13
85 İhsaniye	0
86 Başibüyük (Yeni)	1.000
87 Oklalı	400
88 Yalıköy	1.000
89 Çakıl	100
90 Dereseki	15
91 Oruçoğlu Hamsu	50
92 Reşadiye	60
93 Bucaklı Röle	40
94 Arnavutköy Role	250
95 Şile Garaj	0
96 Sortullu	160
97 Melen Terfi	50.000
98 Sakarya Terfi	32.500
Toplam	391.815

İçmesuyu Arıtma Tesislerinden Şehre Verilen Su Miktarları

Tesis Adı	2010 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2011 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2012 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2013 Yılı Verilen Su (m³/yıl)	2014 Yılı Verilen Su (m³/yıl)
Ömerli	358.843.733	350.603.287	366.725.745	380.227.072	394.771.455
Elmalı	8.796.853	7.902.700	4.473.966	6.277.336	1.107.564
Şile	1.778.557	1.775.199	1.983.230	2.214.221	2.152.375
Ağva	548.266	635.596	764.965	1.117.870	1.626.486
Bıçkıdere	234.422	215.636	233.594	298.902	277.667
Kâğıthane	155.613.908	178.505.185	184.928.009	182.765.482	117.661.965
Hacıosman	397.691	326.349	258.250	133.248	44.778
Taşoluk	7.272.054	8.092.357	9.213.500	10.621.000	10.954.782
Kemerburgaz	181.920	-	-	-	-
Terkos Göktürk Hamsu	1.277.796	-	-	-	-
İkitelli F.S.M.H.	141.810.644	162.587.599	188.478.691	195.860.964	174.858.324
Büyükçekmece	91.717.029	103.938.000	105.095.188	101.839.479	50.783.703
Danamandra	1.344.858	1.020.406	1.322.667	1.827.024	2.147.474
G.Yaka Silivri	7.062.252	6.480.326	7.044.623	6.265.596	9.052.244
Çatalca Kuyuları	908.650	859.815	1.088.073	1.311.275	2.681.461
Yalıköy	238.765	806.909	1.016.626	1.101.007	1.092.722
Cumhuriyet	-	-	309.348	17.593.693	155.235.577
Genel Toplam	778.027.398	823.749.364	872.936.475	909.454.169	924.448.577

Son Beş Yılda Günlük En Yüksek Su Tüketimi

Gerçekleştiği Tarih	2010 Yılı (m³/gün)	2011 Yılı (m³/gün)	2012 Yılı (m³/gün)	2013 Yılı (m³/gün)	2014 Yılı (m³/gün)
27.06.2014					2.948.329
28.06.2013				2.815.439	
25.07.2012			2.816.763		
30.07.2011		2.608.362			
16.08.2010	2.548.785				



Şehre Verilen Su Miktarlarının Aylık Ortalama Dağılımı

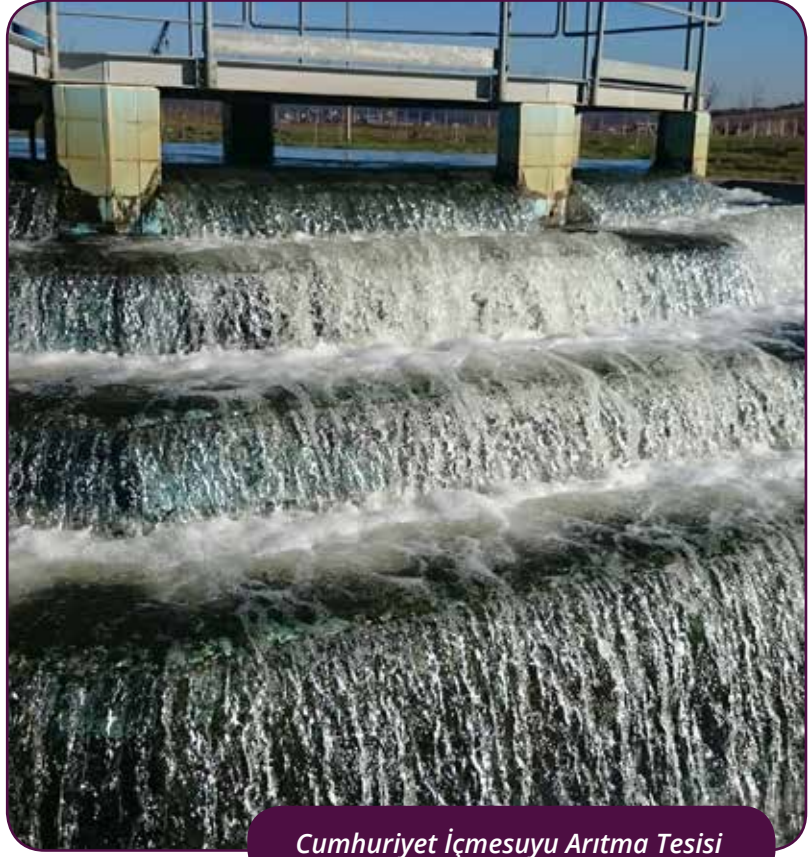
Aylar	2010 (m ³ /gün)	2011 (m ³ /gün)	2012 (m ³ /gün)	2013 (m ³ /gün)	2014 (m ³ /gün)
Ocak	1.955.690	2.102.517	2.165.725	2.307.690	2.404.118
Şubat	1.985.977	2.112.808	2.193.560	2.299.244	2.387.281
Mart	1.957.753	2.125.656	2.184.742	2.311.708	2.380.197
Nisan	2.001.995	2.105.965	2.225.646	2.361.974	2.430.295
Mayıs	2.197.763	2.234.926	2.313.025	2.596.652	2.567.238
Haziran	2.193.174	2.404.202	2.583.560	2.647.782	2.667.333
Temmuz	2.203.668	2.481.266	2.695.931	2.716.907	2.738.872
Ağustos	2.438.510	2.450.216	2.583.806	2.676.992	2.685.855
Eylül	2.224.480	2.396.856	2.546.543	2.672.105	2.607.174
Ekim	2.142.555	2.260.305	2.451.321	2.454.085	2.508.619
Kasım	2.136.245	2.193.234	2.348.539	2.441.531	2.511.462
Aralık	2.128.035	2.202.631	2.321.405	2.399.628	2.493.061
Yıllık Ortalama	2.131.582	2.256.848	2.385.072	2.491.655	2.532.736



İkitelli FSM- II. Bayezit İçmesuyu Arıtma Tesisi

İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu

Çap (mm)	Toplam (m)
400	403.113
450	245
500	239.018
600	270.952
700	102.649
800	168.264
900	101.048
1.000	176.408
1.200	151.754
1.400	56.094
1.600	81.558
1.800	76.849
1.850	34.902
2.000	16.522
2.200	185.898
2.500	153.103
2.700	2.585
2.900	2.446
3.000	178.573
3.500	312
4.000	36.094
4.500	5.436
Açık Kanal	15.728
Toplam	2.459.551



Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma Tesisi

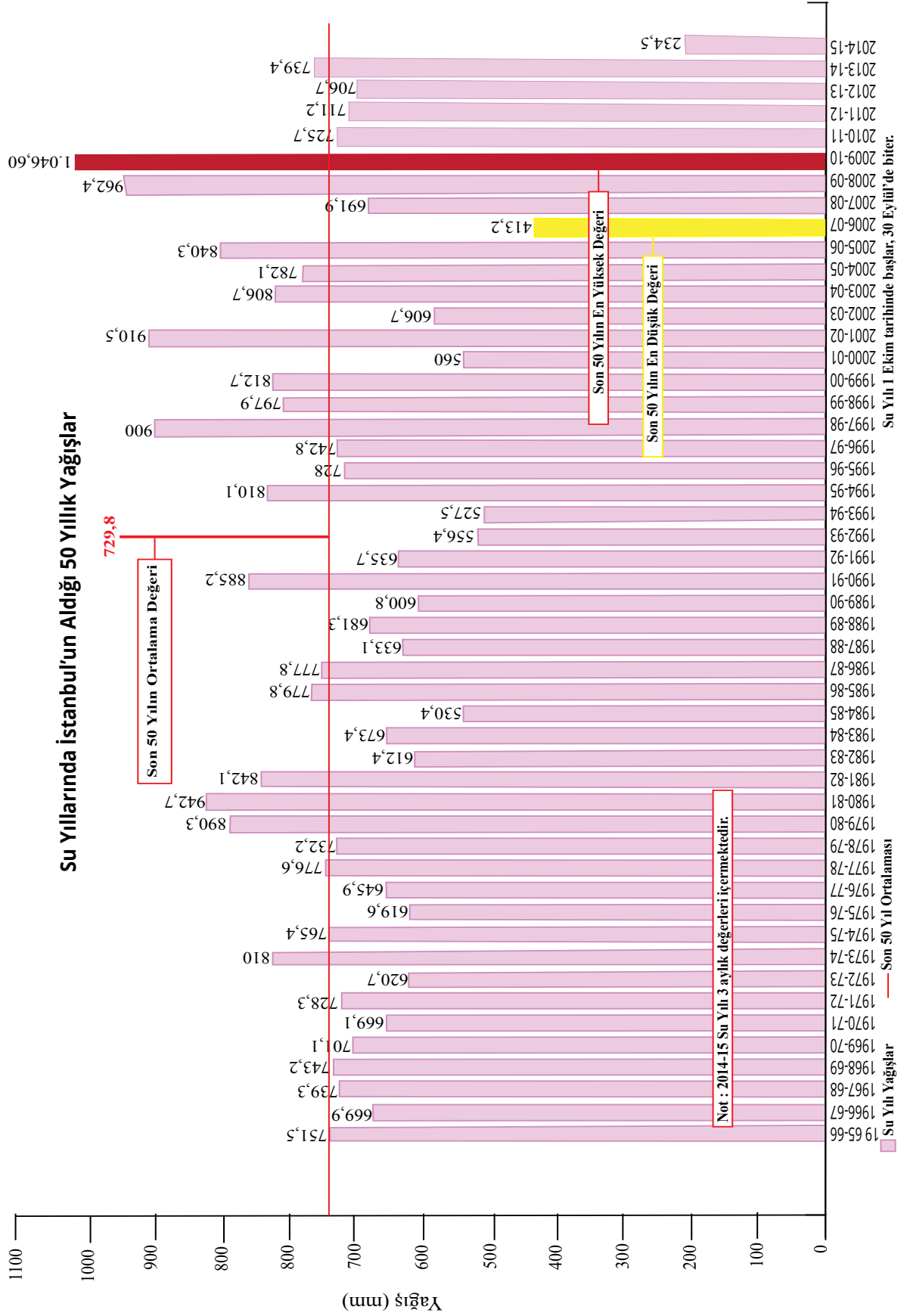
Su Kaynaklarının Doluluk Oranları

Sıra No	Su Kaynağı	Azami Biriktirme Hacmi (milyon m³)	31.12.2014	
			Mevcut Su Miktarı (milyon m³)	Doluluk Oranı (%)
1	Elmalı	9,6	8,8	91,7
2	Terkos	162,3	142	87,5
3	Alibeyköy	34,1	31	90,8
4	Ömerli	235,4	171,3	72,8
5	Darlık	107,5	50	46,5
6	Büyükçekmece	148,9	63,1	42,4
7	Sazlıdere	88,7	32,7	36,9
8	Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere)	6,2	6,2	100
9	Kazandere	17,5	17,5	100
10	Pabuçdere	58,5	57	97,4
Toplam		868,7	579,5	66,7

*İSKİ;
devasa borularla
İstranca
ve Melen'den
İstanbul'a su
getiriyor.*



I- GENEL BİLGİLER



1.5.2 ATIKSU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

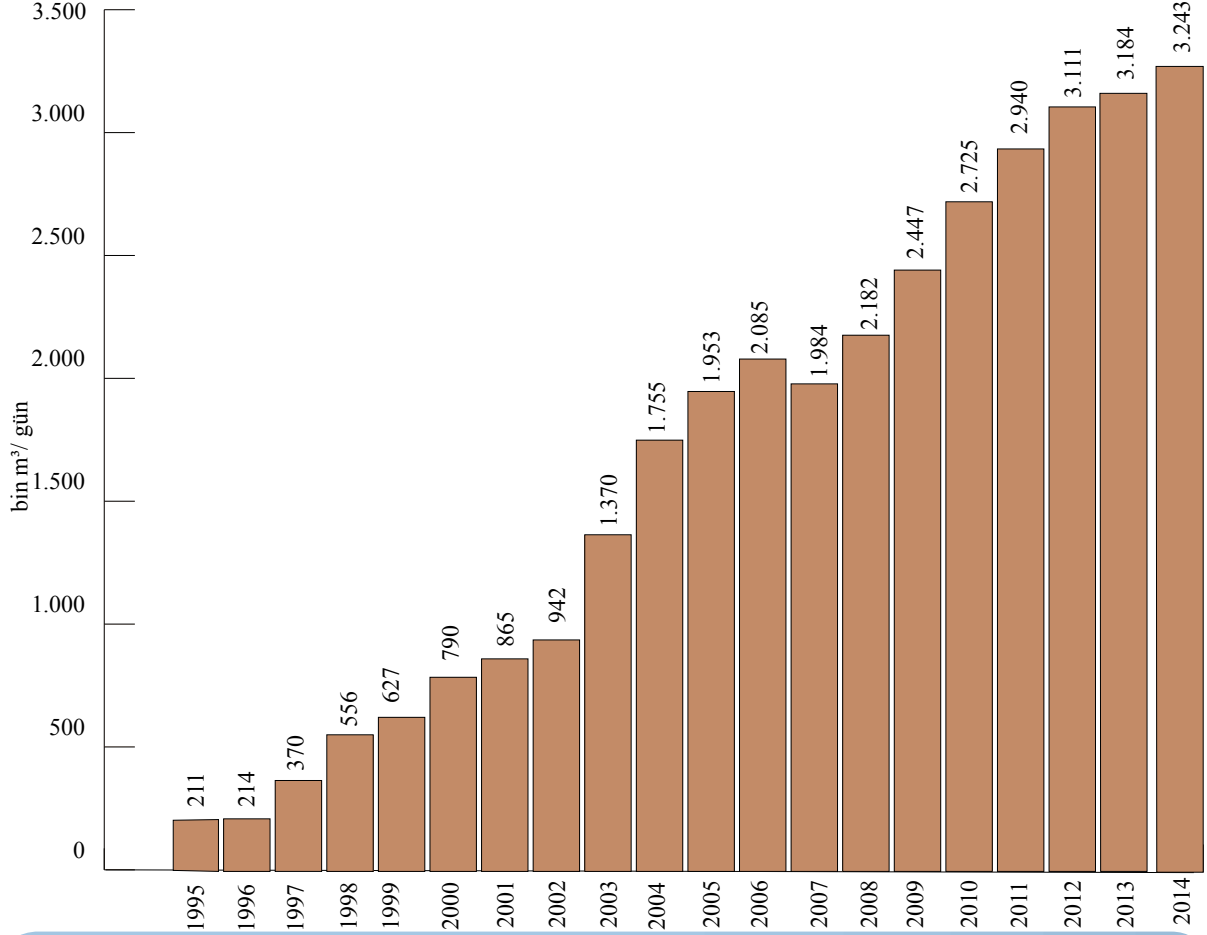
Mevcut Kanal Şebekesi	
Kanal Cinsi	Uzunluk (m)
Fenni Kanal	14.099.483
Fenni Olmayan	756.739
Toplam	14.856.222

Yıllara Göre Yapılan Atıksu Kanal İmalatı	
Yıl	Uzunluk (km)
2010	260
2011	480
2012	593
2013	741
2014	333
Toplam	2.407

Atıksu Arıtma Tesislerinin 2014 Yılı Genel Bilgileri	
Atıksu Arıtma Tesislerinde Arıtılan Atıksu Miktarı	1.183.634.077 m ³ /yıl
Arıtılan Atıksu Miktarı	896.715.120 m ³ /yıl
Arıtılan Haliç, Dere, Yağmur Suyu Miktarı (Sirkülasyon)	286.918.957 m ³ /yıl
İleri Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	402.132.797 m ³ /yıl
Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	9.756.574 m ³ /yıl
Ön Arıtılan Atıksu Miktarı (Sirkülasyonsuz Arıtılan Atıksu Miktarı)	484.825.749 m ³ /yıl
Haliç Deniz Suyu Terfi Miktarı	36.216.000 m ³ /yıl
Yalnız Deşarj Edilen Atıksu Miktarı	26.249.446 m ³ /yıl
Terfi Edilen Atıksu Miktarı	286.697.405 m ³ /yıl
Geri Kazanılan Su Miktarı	30.048.892 m ³ /yıl
Tutulan Çöp Miktarı	5.617.679 kg/yıl
Tutulan Kum Miktarı	14.113.747 kg/yıl
Tutulan Köpük Miktarı	657.016 kg/yıl
Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	389.741.844 kg/yıl
Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	96.131.344 kg/yıl
Tüketilen Elektrik Miktarı	255.759.448 kWh/yıl
Üretilen Elektrik Miktarı	121.471.473 kWh/yıl
Tüketilen Doğalgaz Miktarı	49.065.052 m ³ /yıl
Üretilen Biyogaz Miktarı	10.708.569 m ³ /yıl
Analiz Sayısı	267.684 Adet



Yıllara Göre Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



ATIKSU ARITMA TESİSLERİMİZ



Atıksu Arıtma Tesisleri

		Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m ³ /gün)	2014 Yılı Arıtılan Toplam Atıksu Miktarı (m ³ /yıl)	2014 Yılı Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı (m ³ /gün)
AVRUPA BÖLGESİ	1	Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2012	400.000	88.447.848	242.323
	2	Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	400.000	160.027.450	438.431
	3	Terkos İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000	1.730	572.732	1.569
	4	Gümüşyaka Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2007	1.700	791.557	2.169
	5	Çanta Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2006	1.600	1.069.012	2.929
	6	Akalan Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	82.333	226
	7	Belgrat Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	50	30.265	83
	8	Örencik Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	250	14.886	41
	9	Kestanelik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	206.648	566
	10	Örcünlü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	96.825	265
	11	Yazlık Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	173.809	476
	12	Subaşı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2012	250	421.476	1.155
	13	Çanakça Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	350.997	962
	14	İzzettin Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	307.106	841
	15	Oklalı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	166.508	456
	16	Boyalık Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	330.255	905
	17	İhsaniye Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	223.866	613
	18	Başakköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	88.491	242
	19	Beyciler Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	1.000	231.378	634
	20	Binkılıç Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	331.671	909
	21	Çiftlikköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	354.456	971
	22	Karaburun Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	2.000	510.125	1.398
	23	Karaca Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	318.686	873
	24	Yalıköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	514.677	1.410
	25	Değirmenköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	2.000	323.979	888
	26	Sayalar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	41.921	115
	27	Çayirdere Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	129.554	355
	28	Hallaçlı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	177.728	487
	29	Danamandıra Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	0	0
	30	Aydınlar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	94.517	259
	31	Gümüşpınar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	197.765	542
	32	Karamandere Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	54.595	150
	33	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	254.310.300	696.741
	34	Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	192.649.000	527.805
	35	Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120	29.144.300	79.847
	36	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	83.098.183	227.666



Atıksu Arıtma Tesisleri						
		Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m ³ /gün)	2014 Yılı Arıtılan Toplam Atıksu Miktarı (m ³ /yıl)	2014 Yılı Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı (m ³ /gün)
ASYA BÖLGESİ	37	Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1998-2009	250.000	108.596.847	297.526
	38	Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000-2009	200.000	44.487.920	121.885
	39	Geredeli Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	22.876	63
	40	Kabakoz Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	19.939	55
	41	Sofular Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	7.075	19
	42	Alacalı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	2.993	8
	43	Doğancalı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	500	5.976	16
	44	Kurnaköy Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	0	0
	45	Cumhuriyet Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	500	0	0
	46	Üvezli Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	3.402	9
	47	Satmazlı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	500	30.091	82
	48	Şuayipli Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	24.417	67
	49	Değirmençayırı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	5.435	15
	50	Ömerli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	500	125.984	345
	51	Ağva Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	2.000	1.603.726	4.394
	52	Kömürlük Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	125	67.670	185
	53	Sahilköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	0	0
	54	İmrenli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	0	0
	55	Karakiraz Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	13.779	38
	56	Koçullu Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	33.345	91
	57	Kervansaray Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	37.537	103
	58	Yeniköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	24.103	66
	59	Öğümce Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2010	200	35.076	96
	60	Oruçoğlu Bitkisel Atıksu Arıtma Tesis	2009	125	58.065	159
	61	Hüseyinli Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	2.000	0	0
	62	Reşadiye Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	2.000	0	0
	63	Küçük Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	39.984.683	109.547
	64	Şile Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	6.604.879	18.096
	65	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	136.108.642	372.900
	66	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	11.535.124	31.603
	67	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	18.309.595	50.163
TOPLAM				5.453.560	1.183.634.078	3.242.833

1.6 YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

a) Yönetim

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı kanunla değişik) "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun" ile kurulmuştur.

İSKİ'nin Yönetim şekli, Kuruluş Kanunu'nun "II.BÖLÜM-YÖNETİM" başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Organlar:

Madde 3- İSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır.

- Genel Kurul,
- Yönetim Kurulu,
- Denetçiler,
- Genel Müdürlük,

b) İç Kontrol

İdareimiz hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlayan ve temel bir karar alma ve yönetim fonksiyonu olarak kabul edilen, yürütülen tüm idari faaliyet, iş, işlem ve süreçlerin tabiatında ve bizzat içerisinde gömülü olarak bulunan ve tüm kontrol aktivitelerini içeren iç kontrol sistemi İdareimizde mevcut olup bilgisayar destekli otomasyon programlarıyla ve idari uygulamalarla desteklenmektedir. İdareimizin mevcut iç kontrol sisteminin daha etkin, verimli ve sistematik bir yapıya kavuşturulması için 13.07.2007 tarihli, 1636 sayılı Genel Kurul Kararı ile İç Denetim Birim Başkanlığı danışmanlığında, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinesinde ve İdarenin tüm birimlerinin katkı sağlayacağı, tüm idari süreç ve işlem akışlarının tanımlı ve sistematik hale getirilmesi yolundaki katılımcı çalışmalar planlanmış olup, bu çalışmalar planlandığı şekilde sürdürülmektedir.

Bu çerçevede;

- 1) İSKİ Genel Müdürlüğü Kamu İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmış, bu eylem planı yıllar itibariyle güncellenmiş ve uygulanmasına yönelik karar ve işlemler yürütülmektedir.
- 2) İdareimiz uhdesindeki görev, yetki ve sorumluluklarla ilgili süreç analizi çalışmaları yapılmış ve Kamu İç Kontrol Eylem Planının olgunlaştırma süreçleri işletilmektedir.
- 3) Süreç analizi çalışmaları ile tespit edilen süreçlere ilişkin risklerin, bu risklerin yönetilmesine, gerçekleşme ihtimalinin ve etkilerinin azaltılmasına ve İdareimiz için bir fırsatlar setine dönüştürülmesine yönelik kontrollerin tespiti ve kritik görevlerin tarif ve analiz çalışmaları sürdürülmektedir.
- 4) Önümüzdeki dönemde İSKİ İç Kontrol Sistemi, Risk Yönetim Sistemi, Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ve Kurumsal Yönetişim Sisteminin tüm unsurları ile kurulup işletilmesine yönelik disiplinli, sistemli çalışmalarımız ve yıllık gözden geçirme faaliyetlerimiz İdareimiz Üst Yönetiminin destekleri, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'nın sekreteryaya ve koordinesi, İç Denetim Birimi Başkanlığının danışmanlığı ve İdareimizin tüm yönetim katmanlarının ve personelinin katılımı ve desteği ile Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü ve Kamu İç Kontrol Merkezi Uyumlaştırma Birimi tarafından öngörülen usul ve esaslar ile mevzuat hükümleri çerçevesinde mütemadiyen sürdürülecektir.



5) Ayrıca İdaremizin iç kontrol sisteminin ve stratejik yönetim sistemlerinin kurulup ve uygulanmasına yönelik danışmanlık desteği yanında, İdaremizin iş ve işlemleri iç denetim mesleki uygulama standartları ve mevzuatı çerçevesinde İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından iç denetim plan ve programları çerçevesinde denetlenmekte, yönetim, kontrol, risk yönetimi ile yönetim uygulama ve sistemine yönelik katma değer sağlayıcı öneriler geliştirilmekte, tespit edilen eylem planı kapsamında rapor gerekleri ve iyileştirici uygulamalar yerine getirilmektedir. Bunun yanında yönetim sorumluluğu kapsamında İdare Üst Yönetimi, Harcama Yetkilileri ve diğer Yöneticiler tarafından iç kontrol uygulamaları ve unsurları çerçevesinde İdari faaliyetler yönetilmektedir.

D- DİĞER HUSUSLAR

2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun 3009 sayılı Kanunla değişik 5.Maddesi, Genel Kurul'un toplanma ve çalışma esasları ile ilgili düzenlemeyle;

Madde 5- İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak bu kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere, her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır.



Arnavutköy Hizmet Binası



II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Oluşturulan Değer Üretim Modeli ile "SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ", "SU İLETİMİ YÖNETİMİ", "ATIK SU YÖNETİMİ", "YÖNETİM VE ORGANİZASYON" ve "AR-GE YÖNETİMİ" olmak üzere stratejik alanlar belirlenmiştir.

Bu stratejik alanlar aşağıda özeti verilen stratejik amaçlar ve hedeflerden oluşmaktadır.

STRATEJİK ALAN 1: SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ	
STRATEJİK AMAÇ 1	Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
Stratejik Hedef 1.1.	İçmesuyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırılmaya uygun olan kısmının %100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.
Stratejik Hedef 1.2.	İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarını havza ve arazi niteliğine uygun olarak ağaçlandırmak.
STRATEJİK AMAÇ 2	Yeni su kaynaklarının geliştirilmesi
Stratejik Hedef 2.1.	Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.
STRATEJİK ALAN 2: SU İLETİMİ YÖNETİMİ	
STRATEJİK AMAÇ 3	Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde arıtılması
Stratejik Hedef 3.1.	Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.
STRATEJİK AMAÇ 4	Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması
Stratejik Hedef 4.1.	Su iletim ve dağıtım sisteminin alt ve üstyapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini arttırmak.
Stratejik Hedef 4.2.	İçmesuyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içmesuyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.



II- AMAÇ VE HEDEFLER

STRATEJİK ALAN 3:		ATIKSU YÖNETİMİ
STRATEJİK AMAÇ 5	Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atıksuyun yönetilmesi, endüstriyel atıksuların atıksu altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi	
Stratejik Hedef 5.1.	Atıksu kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini arttırmak.	
Stratejik Hedef 5.2.	Tüm atıksuları atıksu deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.	
Stratejik Hedef 5.3.	Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin 1.285.000 m ³ /gün debili çıkış sularının 130.000 m ³ /gün'ünü yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.	
Stratejik Hedef 5.4.	Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.	
STRATEJİK AMAÇ 6	Atıksu kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atıksu kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması	
Stratejik Hedef 6.1.	Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.	
STRATEJİK ALAN 4:		YÖNETİM VE ORGANİZASYON
STRATEJİK AMAÇ 7	Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması	
Stratejik Hedef 7.1.	Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	
Stratejik Hedef 7.2.	Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.	
Stratejik Hedef 7.3.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	
Stratejik Hedef 7.4.	Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.	

STRATEJİK AMAÇ 8

Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması

Stratejik Hedef 8.1.

Atıksu, içmesuyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 8.2.

Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.

Stratejik Hedef 8.3.

İşletilmekte olan su ve atıksu üstyapı tesisleri, su depoları, su iletim hatları ve sanat yapılarının elektronik ortamda varlık yönetim planlarını hazırlamak ve kullanıcıların hizmetine sunmak.

STRATEJİK AMAÇ 9

Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi

Stratejik Hedef 9.1.

İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.

STRATEJİK AMAÇ 10

Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin arttırılması

Stratejik Hedef 10.1.

Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini %5 düşürmek.

Stratejik Hedef 10.2.

Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını (%18) seviyesine indirmek.

Stratejik Hedef 10.3.

Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını %99,9'luk kesintisizlik seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 10.4.

Tahsilât'ın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak

STRATEJİK AMAÇ 11

Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin arttırılması

Stratejik Hedef 11.1.

Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.

STRATEJİK AMAÇ 12

Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 12.1.

Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 12.2.

Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven duyulmasını sağlamak.



II- AMAÇ VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 13

Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması

Stratejik Hedef 13.1. Kurumsal kimlik çalışması yapmak.

STRATEJİK AMAÇ 14

Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması

Stratejik Hedef 14.1. Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.

Stratejik Hedef 14.2. Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.

STRATEJİK ALAN 5:

AR-GE YÖNETİMİ

STRATEJİK AMAÇ 15

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi

Stratejik Hedef 15.1. AR-GE faaliyetlerini planlayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.

Stratejik Hedef 15.2. Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla AR- GE projelerini hazırlamak ve yürütmek.

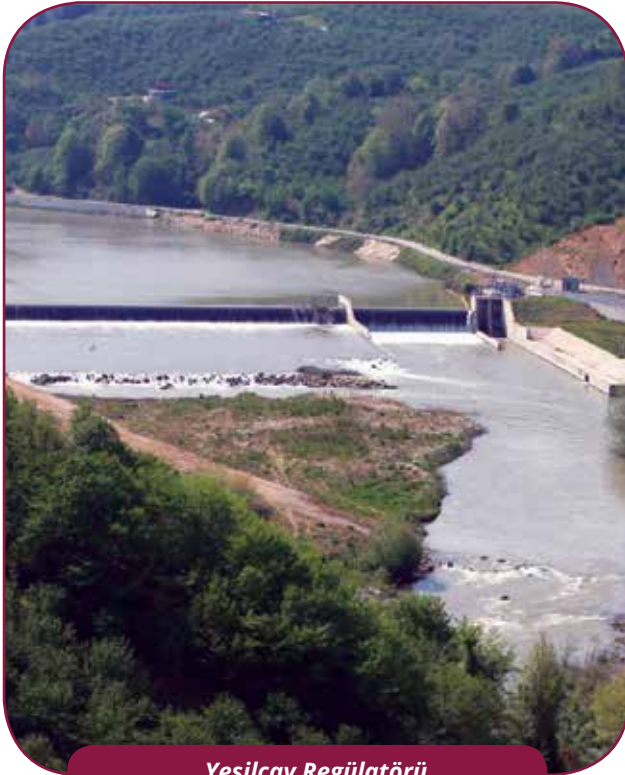
B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

“Su Kaynaklarını Korumak”

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olamayacağı endişesi hakimdir. Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.



Ömerli Barajı



Yeşilçay Regülatörü

“Yeni Su Kaynakları Kazandırmak”

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte değerlendirildiğinde, İSKİ'nin yeni yer altı ve yer üstü yeni kaynakları bularak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir. Melen Projesi dışında kullanılabilir su kaynaklarını tespit etmek ve gerektiğinde kullanıma hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.



“Halka Kaliteli Su Sunmak”

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. İSKİ'nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve hatta daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve İstanbul'un yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.



Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

“Atıksuları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak”

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atıksular gelmektedir. Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atıksular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadırlar. Bu nedenle atıksuların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atıksuların yer altı ve yer üstü su kaynaklarına katkı sağlaması, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması mümkündür.

“İstanbul’un Su Medeniyetinden Güç Almak”

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bu yana dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. Şehir; yerine konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir.

İstanbul’un özgün kimliğinin ayrılmaz bir parçası da, yüzlerce yıldan bu yana şehirde yaşatılmakta olan “su medeniyeti”dir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde yapılan su tesisleri, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bendler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok tesis, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliği yansıtmaktadır.

Osmanlı Dönemi, İstanbul’da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. Şehir, sahip olduğu temizlik, bakım ve yeşillik dolayısıyla, 20. yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından “cennet bahçesi” olarak nitelendirilmiştir.

İstanbul’un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. İSKİ’nin vizyonunda yer alan bu unsur, kurumun faaliyet gösterdiği bütün sektörleri için rehber niteliğindedir. İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinci ile hareket etmektedir.



II. Mahmud Bendi



Bakırköy İSKİ Hizmet Binası

“Hizmet Kalitesi Yüksek Olmak”

İSKİ, canlı yaşamı için öneme sahip olan suyun üretimi ve sunumunu bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir.

Gerek abonelik hizmetlerinin, gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin, halka en yakın birimler olan şubelerce yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ’nin temel amacıdır.

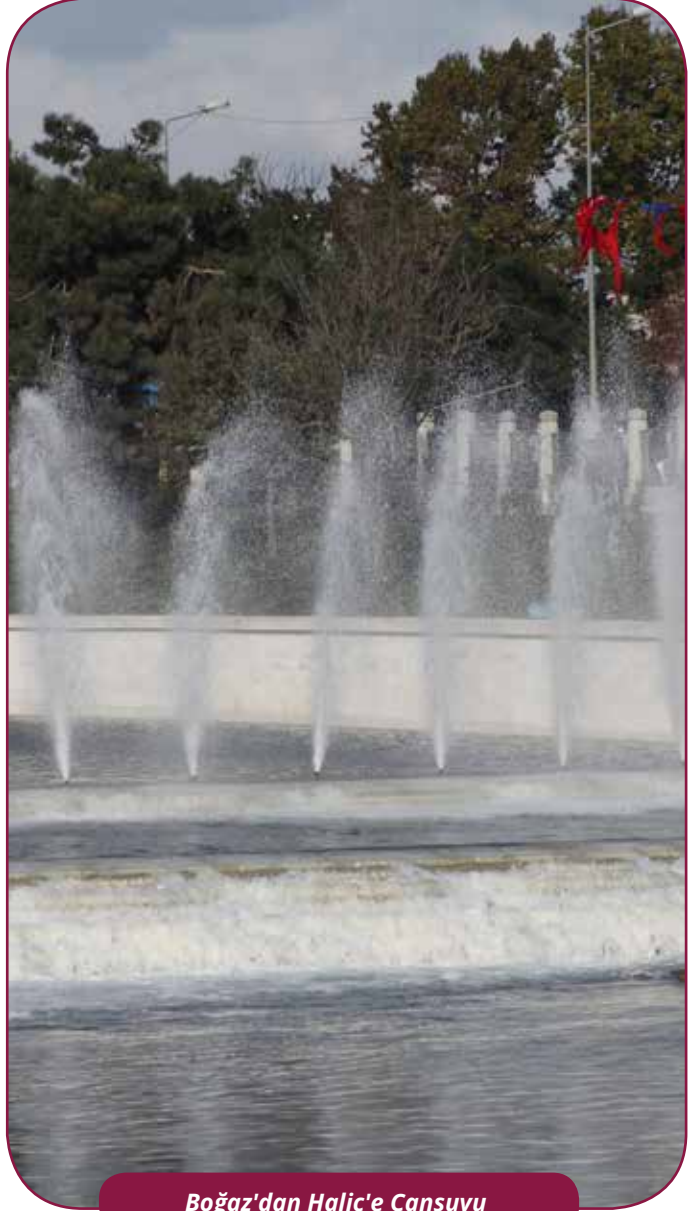


“Su Yönetiminde İnsanı ve Çevreyi Esas Almak”

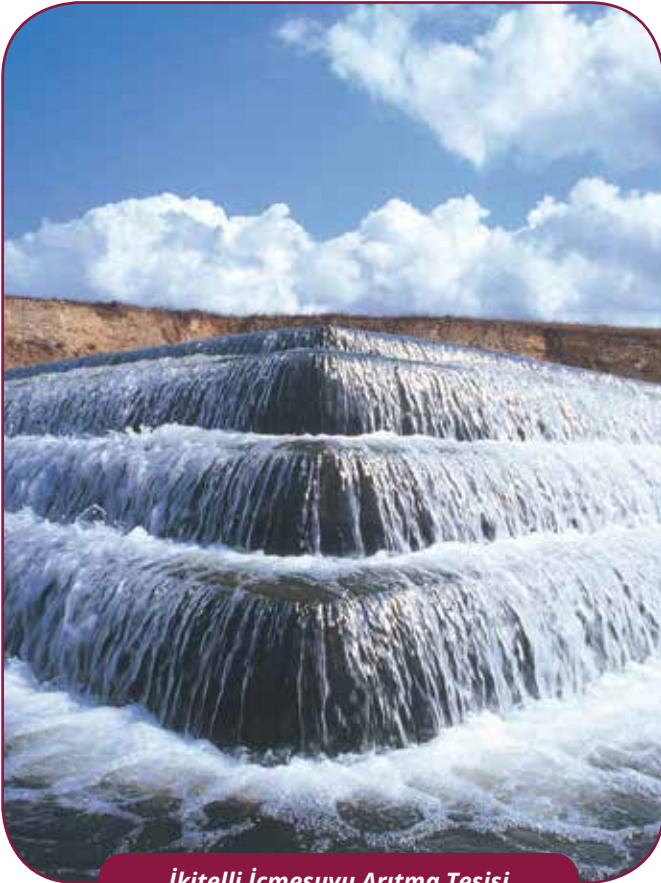
Su, canlıların vazgeçilmez hayat kaynağıdır. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir.

Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanları kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına uygun ve içilebilir kalitede musluktan akıtılması sürdürülebilir hedefidir. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmektedir.

İSKİ, atık suların ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kalıcı özellik gösteren kirleticiler oluşturmadan, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.



Boğaz'dan Haliç'e Cansuyu



İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisi

“Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak”

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Ortadoğu'nun en önemli kentlerinin başında gelen İstanbul'a hizmet sunan İSKİ, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte lider kurum olma sorumluluğunu taşımaktadır.

Stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmak liderliğin temel şartlarından biridir. O nedenle İSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmemekte, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim yaratan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

B- Performans Bilgileri

A- MALİ BİLGİLER

3.1 BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

₺

KOD	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	FAİZ GİDERLERİ	CARİ TRANSFERLER	SERMAYE GİDERLERİ	SERMAYE TRANSFERLERİ	BORÇ VERME	YEDEK ÖDENEKLER	TOPLAM
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	159.838.126	32.264.905	561.209.544	826.963	433.105.056	28.229.101	20.464.500	400.000.000	0	1.635.938.195
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	27.251.664	5.363.649	64.972.462	0	0	591.364.462	0	0	0	688.952.236
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHİ HİZMETLERİ	255.715.910	49.865.466	144.739.009	0	0	1.264.666.070	0	0	0	1.714.986.455
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	3.271.274	588.925	223.832	0	0	0	0	0	0	4.084.032
	TOPLAM	446.076.974	88.082.945	771.144.347	826.963	433.105.056	1.884.259.633	20.464.500	400.000.000	0	4.043.960.918



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1.1 2014 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (A CETVELİ)

H.S. KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	SENE BAŞI BÜTÇE ÖDENEĞİ (₺)	SENE SONU BÜTÇE ÖDENEĞİ (₺)	GERÇEKLEŞME (₺)	GERÇ. ORN. (%)
	K.1	K.2					
830	01		PERSONEL GİDERLERİ	520.633.000	545.458.000	446.076.974	81,78
830	01	1	MEMURLAR	151.841.000	173.098.000	132.748.898	76,69
830	01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	25.854.000	20.265.000	0	0
830	01	3	İŞÇİLER	342.138.000	351.325.000	312.564.159	88,97
830	01	4	GEÇİCİ PERSONEL	800.000	770.000	763.918	99,21
830	02		SOSYAL GÜVN. KURUM. DE. PRİMİ GİD.	117.441.000	119.233.000	88.082.945	73,87
830	02	1	MEMURLAR	37.390.000	38.044.000	22.431.862	58,96
830	02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	5.721.000	5.201.000	1.084	0,02
830	02	3	İŞÇİLER	74.330.000	75.988.000	65.649.998	86,40
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	942.598.000	998.906.000	771.144.847	77,20
830	03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	32.280.000	32.280.000	26.871.766	83,25
830	03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	389.054.000	435.454.000	411.965.107	94,61
830	03	3	YOLLUKLAR	1.205.000	1.370.000	473.047	34,53
830	03	4	GÖREV GİDERLERİ	101.171.000	99.491.000	50.194.323	50,45
830	03	5	HİZMET ALIMLARI	376.059.000	388.379.000	268.097.132	69,03
830	03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	910.000	1.159.000	540.693	46,65
830	03	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAK. VE ONR. GİD.	32.175.000	31.920.000	8.590.525	26,91
830	03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	9.479.000	8.588.000	4.294.246	50,00
830	03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	265.000	265.000	118.008	44,53
830	04		FAİZ GİDERLERİ	1.100.000	1.100.000	826.963	75,18
830	04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.000.000	1.000.000	759.173	75,92
830	04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	100.000	100.000	67.790	67,79
830	05		CARİ TRANSFERLER	633.149.000	435.659.000	433.105.056	99,41
830	05	1	GÖREV ZARARLARI	3.850.000	3.850.000	1.731.928	44,99
830	05	3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURL. YAP. TRANS.	29.190.000	29.200.000	28.870.833	98,87
830	05	6	YURT DIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	9.000	9.000	6.035	67,05
830	05	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	600.100.000	402.600.000	402.496.261	99,97
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	2.065.750.000	2.132.740.000	1.884.259.633	88,35
830	06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	68.809.000	122.219.000	69.685.832	57,02
830	06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	12.675.000	211.535.000	206.400.876	97,57
830	06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRILMASI	700.000.000	500.000.000	467.499.024	93,50
830	06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	1.261.116.000	1.285.666.000	1.132.025.586	88,05
830	06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	23.150.000	13.320.000	8.648.314	64,93
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	10.000.000	20.500.000	20.464.500	99,83
830	07	1	YURTIÇI SERMAYE TRANSFERLERİ	10.000.000	20.500.000	20.464.500	99,83
830	08		BORÇ VERME	201.000.000	501.000.000	400.000.000	79,84
830	08	1	YURTIÇI BORÇ VERME	201.000.000	501.000.000	400.000.000	79,84
830	09		YEDEK ÖDENEKLER	270.000.000	7.075.000	0	0
830	09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	20.000.000	217.000	0	0
830	09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	10.000.000	0	0	0
830	09	6	YEDEK ÖDENEKLER	240.000.000	6.858.000	0	0
TOPLAM GİDERLER				4.761.671.000	4.761.671.000	4.043.960.918	84,93

3.1.2 2014 YILI GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (B CETVELİ)

HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞME (₺)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
	KOD1	KOD2				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	3.777.967.000	3.802.709.308	100,65
800	03	1	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	23.000.000	21.814.380	94,85
800	03	3	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	500.000	25.923.619	5.184,72
800	03	4	KURUMLAR HASILATI	3.498.267.000	3.684.878.925	105,33
800	03	6	KİRA GELİRLERİ	6.200.000	4.898.946	79,02
800	03	9	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	250.000.000	65.193.437	26,08
800	04		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	150.000	753.529	502,35
800	04	3	DİĞER İDARELERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	50.000	0	0
800	04	4	KURUMLARDAN VE KİŞİLERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	100.000	753.529	753,53
800	05		DİĞER GELİRLER	494.520.000	410.174.620	82,94
800	05	1	FAİZ GELİRLERİ	36.050.000	65.392.761	181,39
800	05	2	KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	451.020.000	331.749.926	73,56
800	05	3	PARA CEZALARI	5.050.000	7.276.641	144,09
800	05	9	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	2.400.000	5.755.291	239,80
800	6		SERMAYE GELİRLERİ	3.800.000	3.428.915	90,23
800	06	1	TAŞINMAZ SATIŞ GELİRLERİ	1.300.000	3.428.915	263,76
800	06	2	TAŞINIR SATIŞ GELİRLERİ	2.500.000	0	0
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI				4.276.437.000	4.217.066.371	98,61

3.1.3 2014 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI

KODLAR				AÇIKLAMA	BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞME (₺)
I	II	III	IV			
1				İÇ BORÇLANMA	-9.000.000	-9.596.711
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-9.000.000	-9.596.711
		51		İller Bankasından	0	0
		1		Borçlanma (+)	0	0
		2		Ödeme (-)	0	0
		52		Diğer Bankalardan	-9.000.000	-9.596.711
		1		Borçlanma (+)	0	0
		2		Ödeme (-)	-9.000.000	-9.596.711
2				DIŞ BORÇLANMA	-200.000	-167.889
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-200.000	-167.889
		51		Yabancı Bankalar	-200.000	-167.889
		1		Borçlanma (+)	0	0
		2		Ödeme (-)	-200.000	-167.889
3				LİKİDİTE AMAÇLI TUTULAN NAKİT, MEVDUAT VE MENKUL KIYMETLERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	494.434.000	0
	2			BANKALAR	494.434.000	0
		1		Bankalar	494.434.000	0
		1		Türk Lirası Cinsinden Banka Hesapları	494.434.000	0
T O P L A M					485.234.000	-9.764.600



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.2 TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

₺

3.2.1 İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2014 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU			
HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31.12.2013	31.12.2014
630	GİDERLER HESABI		
630 01	PERSONEL GİDERLERİ (1)	446.727.594,41	461.646.514,64
630 01 01	MEMURLAR	108.105.936,16	132.749.187,55
630 01 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	12.957.462,19	---
630 01 03	İŞÇİLER	325.054.363,69	328.133.409,45
630 01 04	GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	609.832,37	763.917,64
630 02	SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİM. (2)	84.243.937,04	88.082.944,67
630 02 01	MEMURLAR	20.378.045,58	22.431.862,48
630 02 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2.387.280,32	1.084,48
630 02 03	İŞÇİLER	61.478.611,14	65.649.997,71
630 03	MAL VE HİZMET GİDERLERİ (3)	801.953.238,30	658.299.375,51
630 03 01	ÜRETİME YÖN. MAL VE MALZEME GİD.	2.506.113,43	3.374.126,67
630 03 02	TÜKETİME YÖN. MAL VE MALZEME GİD.	331.974.060,99	338.595.191,81
630 03 03	YOLLUKLAR	467.342,40	471.010,18
630 03 04	GÖREV GİDERLERİ	145.387.665,10	64.863.779,79
630 03 05	HİZMET ALIMLARI	202.199.575,25	228.755.914,99
630 03 06	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	337.293,68	430.738,83
630 03 07	MENKUL MAL. G.MADDİ HAK BAK.ON.GİD.	9.752.971,12	17.827.612,86
630 03 08	G.MENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	109.322.682,02	3.978.356,70
630 03 09	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	5.534,31	2.643,68
630 04	FAİZ GİDERLERİ (4)	926.832,47	818.973,40
630 04 03	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	926.832,47	818.973,40
630 05	CARİ TRANSFERLER	487.780.534,74	432.074.735,16
630 05 01	GÖREV ZARARLARI	625.505,38	701.607,07
630 05 03	KAR AMACI GÜTMİYEN KUR.YAP.TRANS.	26.074.673,70	28.870.832,50
630 05 06	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	3.602,66	6.034,80
630 05 08	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	461.076.753,00	402.496.260,79
630 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞ. GİDERLER (5)	27.967.734,11	25.170.192,17
630 11 06	KUR DEĞ.NED.DÖVİZ CİNSİ BORÇ STOKLARI	27.967.734,11	25.170.192,17
630 12	GELİRLERİN RET VE İADESİNDEN KAYN.	86.148.756,26	100.683.888,41
630 12 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	79.526.715,00	96.089.412,00
630 12 05	DİĞER GELİRLER	6.622.041,26	4.594.476,41
630 13	AMORTİSMAN GİDERLERİ	107.767.454,69	263.003.239,83
630 13 01	MADDİ DURAN VAR. AMORTİSMAN GİD.	107.096.396,25	60.305.890,94
630 13 02	MADDİ OLMAYAN DURAN VAR. AMORT.	671.058,44	202.697.348,89

₺

HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31.12.2013	31.12.2014
630 14	İLK MADDE VE MALZEME GİDERLERİ	47.121.853,79	53.504.731,10
630 14 01	KIRTASIYE MALZEMELERİ	4.046.778,89	2.292.705,71
630 14 02	BESLENME GIDA AMAÇLI VE MUTFAKTA	132.408,00	105.046,47
630 14 03	TIBBİ VE LABORATUVAR MALZEMELERİ	20.126.240,87	19.552.022,51
630 14 04	YAKITLAR, YAKIT KATKILARI VE KATKI YAĞLARI	5.718.155,32	2.194.080,60
630 14 05	TEMİZLEME EKİPMANLARI	202.356,24	365.861,93
630 14 06	GIYECEK, MEFRUŞAT VE TUH.MALZ.	329.492,54	375.493,58
630 14 07	YİYECEK	3.368.963,40	4.329.640,61
630 14 08	İÇECEK	75.399,37	84.642,44
630 14 10	ZİRAİ MADDELER	---	540,00
630 14 11	YEM	---	503,37
630 14 12	BAKIM, ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ	3.400.965,17	11.494.490,65
630 14 13	YEDEK PARÇALAR	9.094.054,43	10.248.703,44
630 14 14	NAKİL VASITALARI LASTİKLERİ	185.594,76	52.744,92
630 14 15	DEĞİŞİM BAĞIŞ VE SATIŞ AMAÇLI YAYINLAR	11.327,61	47.845,00
630 14 17	BASINÇLI EKİPMANLAR	335.866,00	1.554.497,62
630 14 99	DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER	94.251,19	805.912,25
630 30	PROJE KAPSAMINDA YAPILAN CARİ GİD.	9.274,00	50.095,27
630 30 06	PROJE KAPSAMINDA YAPILAN CARİ GİD.	9.274,00	50.095,27
630 99	DİĞER GİDERLER	---	3.828.337,85
630 99 99	YUKARIDA TANIMLANAMAYAN DİĞER GİD.	---	3.828.337,85
	GİDERLER TOPLAMI	2.090.647.209,80	2.087.163.028,01

₺

HESAP KODU	GELİRİN TÜRÜ	31.12.2013	31.12.2014
600	GELİRLER HESABI		
600 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ (1)	3.295.563.642,01	3.571.211.608,47
600 03 01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	260.706.834,88	286.701.526,83
600 03 03	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	4.004.314,77	25.126.036,73
600 03 04	KURUMLAR HASILATI	2.814.307.689,83	3.139.686.403,13
600 03 06	KİRA GELİRLERİ	4.090.961,53	5.170.475,99
600 03 09	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	212.453.841,00	114.527.165,79
600 04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR (2)	79.210,64	785.569,30
600 04 03	DİĞER İD.ALINAN BAĞIŞ VE YARD.	---	---
600 04 04	KUR.VE KİŞİLERDEN AL.BAĞIŞ VE YAR.	79.210,64	785.569,30
600 05	DİĞER GELİRLER (3)	439.463.095,00	560.134.634,50
600 05 01	FAİZ GELİRLERİ	63.084.923,59	89.113.611,37
600 05 02	KİŞİ VE KURUMLARDAN AL.PAYLAR	363.394.878,18	422.846.117,25
600 05 03	PARA CEZALARI	7.464.429,97	7.210.016,40
600 05 09	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	5.518.863,26	40.964.889,48
600 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GEL.(4)	1.106.600,04	19.514.346,36
600 11 01	DÖVİZ MEVC. DEĞERLENMESİNDE OLU.	1.106.600,04	19.514.346,36
	GELİRLER TOPLAMI	3.736.212.547,68	4.151.646.158,63
	FAALİYET SONUCU (+)	1.645.565.337,88	2.064.483.130,62



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

3.2.2 İSKİ 2014 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSUNU AÇIKLAYICI BİLGİLER		
GELİRLER HESABI	31.12.2013	31.12.2014
1- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	260.706.834,87	286.701.526,73
KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	4.004.314,77	25.126.036,73
KURUMLAR HASILATI	2.814.307.689,83	3.139.686.403,13
KİRA GELİRLERİ	4.090.961,53	5.170.475,99
DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	212.453.841,00	114.527.165,79
TOPLAM	3.295.563.642,00	3.571.211.608,47
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ		
MAL SATIŞ GELİRLERİ		
ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	152.983,08	175.529,65
HİZMET GELİRLERİ		
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER		
BAKIM GELİRLERİ	202.836.371,31	229.848.745,18
AÇMA KAPAMA GELİRLERİ	11.954.974,31	10.965.871,45
ŞUBE YOLU BAĞLANTI GELİRLERİ	7.760.520,21	5.471.263,70
ANA BORU YAPIM GELİRLERİ	51,69	436.643,29
SU ANALİZ GELİRLERİ	54.659,83	40.515,00
MONTAJ BEDELLERİ	63,86	401,00
SU SAYAÇ BEDELİ	1.355.075,65	1.137.919,91
KART BEDELİ	41.250,44	45.376,72
SAYAÇ DEĞİŞTİRME BEDELİ	44.275,59	109.985,38
KUYU İZİN BELGESİ	222.108,72	---
KARTLI SAYAÇ YAZLIKÇI BAKIM BEDELİ	---	0,93
KARTLI SAYAÇ BAKIM BEDELİ	175,07	---
YER ALTI SUYU İZİN BEDELLERİ	143.700,26	695.835,76
YER ALTI SUYU CEZA BEDELLERİ	166.576,00	634.000,15
DİĞER ÇEŞİTLİ SU GELİRLERİ	3.609.102,08	4.588.970,43
VIDANJÖR GELİRLERİ	211.124,12	226.670,28
KUKA GELİRLERİ	31.152,41	28.159,96
KANAL AÇMA GELİRLERİ	313,56	---
KANAL / YAPIM BAĞLANTI GELİRLERİ	21.612.683,53	26.780.318,83
PROJE ONAY GELİRLERİ	9.402.194,48	4.153.976,49
ATIKSU ANALİZ GELİRLERİ	121.306,23	103.703,05
DİĞER ÇEŞİTLİ KANAL GELİRLERİ	924.558,96	1.257.639,67
TOPLAM	260.492.238,31	286.525.997,18
DİĞER HİZMET GELİRLERİ	61.613,48	---
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ TOPLAMI	260.706.834,87	286.701.526,83

KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ		
İŞTİRAK GELİRLERİ	4.004.314,77	25.126.036,73
TOPLAM	4.004.314,77	25.126.036,73
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMLAR HASILATI		
SU (ŞEBEKE) SATIŞLARI	2.740.988.265,59	3.053.421.507,15
KAÇAK SU BEDELLERİ	3.700.807,24	7.238.670,98
KSUB GELİRLERİ	69.618.617,00	79.026.225,00
TOPLAM	2.814.307.689,83	3.139.686.403,13
KİRA GELİRLERİ		
TAŞINMAZ KİRA GELİRLERİ	4.090.961,53	5.170.475,99
TOPLAM	4.090.961,53	5.170.475,99
DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
ALTYAPI KAZI RUHSAT BEDELİ GELİRLERİ	16.248.854,06	---
DEŞARJ KALİTE KONTROL RUHSAT BEDELİ	4.785,00	---
YEMEK SATIŞ GELİRLERİ	1.654.956,14	1.863.398,76
DURAN VARLIK SATIŞ KARLARI	119.574.228,68	106.141,73
İSTİRAHAT KESİNTİLERİ	1.774,91	38.865,61
HURDA SATIŞ GELİRLERİ	---	1.071.529,41
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	74.969.242,21	111.447.230,28
TOPLAM	212.453.841,00	114.527.165,79
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ TOPLAMI	3.295.563.642,00	3.571.211.608,47
2- ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER		
KURUMLARDAN KİŞİLERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR		
KURUMLARDAN KİŞİLERDEN ALN.BAĞ.VE YRD	79.210,64	785.569,30
TOPLAM	79.210,64	785.569,30
3- DİĞER GELİRLER		
FAİZ GELİRLERİ		
KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	21,57	---
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI FAİZ GELİRLERİ	540.252,37	920.553,77
SU GECİKME CEZASI GELİRLERİ	17.276.406,72	22.474.247,48
SENET VADE FARKI GELİRLERİ	972.452,15	---
SENET GECİKME CEZASI GELİRLERİ	33.606,64	29.897,23
TAHAKKUKSUZ GECİKME CEZASI GELİRLERİ	---	12.633,28
DİĞER GECİKME CEZASI GELİRLERİ	2.662,19	146.200,89
DİĞER FAİZ GELİRLERİ	44.259.521,95	65.530.078,72
TOPLAM	63.084.923,59	89.113.611,37
KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR		
İLLER BANKASI VERGİ PAYLARI	299.832.142,33	330.470.644,55
KANAL HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	49.823.666,35	81.888.924,01
SU HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	13.739.069,50	10.486.548,69
TOPLAM	363.394.878,18	422.846.117,25



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

CEZALAR		
TAZMİNAT VE CEZA GELİRLERİ	241.786,98	47.155,84
HASAR TAZMİNATI GELİRLERİ	1.305.357,52	394.613,36
YÜKLENİCİ GECİKME CEZALARI	1.657.370,55	6.033.768,41
USULSÜZLÜK BEDELLERİ	1.686.149,16	---
DİĞER CEZA GELİRLERİ	2.573.765,76	734.478,79
TOPLAM	7.464.429,97	7.210.016,40
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	5.518.863,26	40.964.889,48
DİĞER GELİRLER TOPLAMI	439.463.095,00	560.134.634,50
4- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GELİRLERİ		
KAMBİYO KARLARI	1.106.600,04	19.514.346,36
GİDERLER HESABI	31.12.2013	31.12.2014
1- PERSONEL GİDERLERİ		
MEMURLAR	108.105.936,16	132.749.187,55
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	12.957.462,19	---
İŞÇİLER	325.054.363,69	328.133.409,45
GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	609.832,37	763.917,64
PERSONEL GİDERLERİ TOPLAM	446.727.594,41	461.646.514,64
2- SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMLERİ		
MEMURLAR	20.378.045,58	22.431.862,48
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2.387.280,32	1.084,48
İŞÇİLER	61.478.611,14	65.649.997,71
SOSYAL GÜV.KURUMU DEV. PRİM.TOPLAM	84.243.937,04	88.082.944,67
3- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		
ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ	2.506.113,43	3.374.126,67
TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ		
KIRTASIYE VE BÜRO MALZEMESİ ALIMLARI	44.462,64	266.384,65
SU VE TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMLARI	408,34	543,27
ENERJİ ALIMLARI	331.567.407,58	337.923.288,37
GİYİM VE KUŞAM ALIMLARI	---	1.885,00
ÖZEL MALZEME ALIMLARI	88.243,72	340.885,78
DİĞER TÜKETİM MAL MALZEMESİ ALIMLARI	273.538,70	62.204,74
TOPLAM	331.974.060,98	338.595.191,81

YOLLUKLAR		
YURTİÇİ GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	180.391,10	252.100,22
YURTİÇİ SÜREKLİ GÖREV YOLLUKLARI	205.531,30	174.190,58
YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	81.420,00	44.719,38
TOPLAM	467.342,40	471.010,18
GÖREV GİDERLERİ		
YASAL GİDERLER	144.623.850,50	64.155.559,32
ÖDENECEK VERGİ RESİM HARÇ.VB. GİD.	763.814,60	708.220,47
TOPLAM	145.387.665,10	64.863.779,79
HİZMET ALIMLARI		
MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELER	168.434.211,81	195.201.658,04
HABERLEŞME GİDERLERİ	2.508.001,57	2.634.262,38
TAŞIMA GİDERLERİ	4.998.427,71	411.276,92
TARİFEYE BAĞLI ÖDEMELER	549.661,19	556.737,87
KİRALAR	25.096.636,21	29.261.872,21
DİĞER HİZMET ALIMLARI	612.636,76	690.107,57
TOPLAM	202.199.575,25	228.755.914,99
TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ		
TEMSİL GİDERLERİ	100.698,50	293.801,04
TANITMA GİDERLERİ	236.595,18	136.937,79
TOPLAM	337.293,68	430.738,83
MENKUL MAL GAYRİ MADDİ HAK ALIM BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ		
MENKUL MAL ALIM GİDERLERİ	1.675.693,67	7.549.272,87
GAYRI MADDİ HAK ALIMLARI	557.165,00	813.984,97
BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	7.520.112,45	9.464.355,02
TOPLAM	9.752.971,12	17.827.612,86
GAYRİ MENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ		
HİZMET BİNASI BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	1.177.107,38	1.130.742,32
LOJMAN BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	---	7.400,00
SOSYAL TESİS BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	---	2.657,81
DİĞER TAŞINMAZ YAP. BAK. VE ONRM. GİD.	108.145.574,64	2.837.556,57
TOPLAM	109.322.682,02	3.978.356,70
TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		
DİĞER TEDAVİ VE SAĞLIK MALZ.GİDERLERİ	5.534,31	2.643,68
TOPLAM	5.534,31	2.643,68
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ TOPLAMI	801.953.238,29	658.299.375,51



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

4- FAİZ GİDERLERİ		
İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	-----	-----
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
ABD DOLARI CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	60.875,32	62.358,63
EURO CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	809.319,70	702.385,22
DİĞER DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	56.637,45	54.229,55
TOPLAM	926.832,47	818.973,40
FAİZ GİDERLERİ TOPLAMI	926.832,47	818.973,40
5- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GİDERLERİ		
KAMBİYO ZARARLARI	27.967.734,11	25.170.192,17
DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GİDERLERİ TOPLAMI	27.967.734,11	25.170.192,17
İSKİ, 2014 Yılı'nı 2.064.483.130,62 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.		

3.2.3 İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 31.12.2014 BİLANÇOSU

AKTİF (VARLIKLAR)		
I- DÖNEN VARLIKLAR	31.12.2013	31.12.2014
A- HAZIR DEĞERLER	823.119.639,42	1.056.320.864,21
01- KASA	---	---
02- ALINAN ÇEKLER	958,00	1.847,23
03- BANKALAR	800.426.257,91	1.028.895.824,19
04- VERİLEN ÇEKLER VE ÖDEME EMİRLERİ (-)	189.321,59	205.727,54
05- DÖVİZ HESABI	374.300,29	1.189.371,60
06- DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ (-)	---	---
07- DİĞER HAZIR DEĞERLER	---	---
08- BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	22.507.444,81	26.439.548,73
B- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	---	---
01- HİSSE SENETLERİ HESABI	---	---
02- ÖZEL KESİM TAHVİL, SENET VE BONOLARI	---	---
03- KAMU KESİM TAHVİL, SENET VE BONOLARI	---	---
04- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	---	---
05- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	---	---
C- FAALİYET ALACAKLARI	538.372.593,62	688.853.442,86
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	480.115.495,95	623.393.693,42
02- GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	57.917.927,50	65.086.226,63
03- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAK.	---	---
04- VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	339.170,17	373.522,81
05- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	---	---
D- KURUM ALACAKLARI (1)	300.000.000,00	269.500.000,00
01- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN AL.	300.000.000,00	269.500.000,00
02- TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	---	---
03- DİĞER KURUM ALACAKLARI	---	---
E- DİĞER ALACAKLAR	313.405.103,51	296.263.911,71
01- KİŞİLERDEN ALACAKLAR	313.405.103,51	296.263.911,71
F- STOKLAR (2)	91.023.805,20	127.465.928,76
01- İLK MADDE VE MALZEMELER	84.124.142,76	124.264.185,39
02- TİCARİ MALLAR	---	---
03- DİĞER STOKLAR	6.899.662,44	3.201.743,37
G- ÖN ÖDEMELER (3)	5.414.352,68	5.682.538,72
01- İŞ AVANS VE KREDİLERİ	---	---
02- PERSONEL AVANSLARI	3.655,99	---
03- BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	5.410.696,69	5.678.760,30
04- AKREDİTİFLER	---	---



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

05- MAHSUP DÖN.AKTARIL.AVANS VE KRD.	---	3.778,42
06- PROJE ÖZEL HES.VER. AVANS VE AKR.	---	---
07- DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.AV.VE AKR.	---	---
I- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	578,15	64.808,20
01- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	578,15	64.808,20
02- GELİR TAHAKKUKLARI	---	---
J- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	16.454.566,18	12.848.304,93
01- DEVREDEN KDV	16.454.566,18	12.848.304,93
02- İNDİRİLECEK KDV	---	---
03- TEYİTSİZ DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.	---	---
04- SAYIM NOKSANLARI	---	---
05- DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	---	---
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	2.087.790.638,76	2.456.999.799,39
II- DURAN VARLIKLAR		
A- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	---	---
01- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	---	---
02- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	---	---
B- FAALİYET ALACAKLARI	4.978.735,00	3.097.413,00
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	4.978.735,00	3.097.413,00
02- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ AL.	---	---
03- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	---	---
C- KURUM ALACAKLARI	769.500.000,00	1.200.000.000,00
01- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN AL.	769.500.000,00	1.200.000.000,00
02- DİĞER KURUM ALACAKLARI	---	---
D- MALİ DURAN VARLIKLAR (4)	89.437.223,08	109.901.723,08
01- MALİ KURULUŞLARA YAT. SERMAYELER	53.244.707,31	53.244.707,31
02- MAL VE HİZM.ÜRETEN KUR.YAT.SERM.	36.192.515,77	56.657.015,77
E- MADDİ DURAN VARLIKLAR (5)	7.576.857.540,88	6.889.836.662,60
01- ARAZİ VE ARSALAR	1.910.201.003,81	2.241.750.830,17
02- YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ	5.293.456.675,20	666.084.467,54
03- BİNALAR	221.555.397,11	1.191.714.840,90
04- TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	1.205.626.526,75	40.678.648,39
05- TAŞITLAR	34.058.128,45	13.773.807,66
06- DEMİRBAŞLAR	35.448.426,61	32.733.377,42
07- DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	---	---
08- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	3.500.040.662,55	545.372.081,61
09- YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	2.376.541.754,84	3.248.462.481,47
10- YATIRIM AVANSLARI HESABI	10.290,66	10.290,66

F- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	-	-
01- HAKLAR	72.913.283,98	275.610.632,87
02- ÖZEL MALİYETLER HESABI	---	---
03- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	72.913.283,98	275.610.632,87
H- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	---	---
01- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	---	---
02- GELİR TAHAKKUKLARI	---	---
I- DİĞER DURAN VARLIKLAR	---	53.369,32
01- ELDEN ÇIK.STOKLAR VE MADDİ DUR.VARL.	---	386.413,49
02- DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR	---	---
03- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	---	333.044,17
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	8.440.773.498,96	8.202.889.168,00
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	10.528.564.137,72	10.659.888.967,39



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (6)	13.184.575,68	13.078.357,78
01- BANKA KREDİLERİ	---	---
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ BOR.	---	---
03- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	13.184.575,68	13.078.357,78
04- CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER	---	---
05- BONOLAR	---	---
06- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	---	---
07- KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	---	---
B- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (7)	165.922,01	---
01- CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇ.	165.922,01	---
C- FAALİYET BORÇLARI (8)	102.809.652,76	89.801.328,72
01- BÜTÇE EMANETLERİ	102.809.652,76	89.801.328,72
02- BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	---	---
03- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	---	---
D- EMANET YABANCI KAYNAKLAR (9)	44.042.889,46	41.715.758,32
01- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	150.946,22	185.452,75
02- OKUL PANSİYONLARI	---	---
03- EMANETLER	43.891.943,24	41.530.305,57
04- MÜTEMLİK CARİ HESABI	---	---
05- RİSK HESABI	---	---
E- ALINAN AVANSLAR	---	---
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	---	---
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	---	---
G- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	35.914.589,24	44.252.860,62
01- ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	16.166.540,81	19.403.934,47
02- ÖDEN. SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	7.070.207,64	7.375.273,15
03- FONL.VEYA DİĞ.KAMU İD.AD.YAP.TAH.	10.474.979,07	15.035.183,23
04- KAMU İDARELERİ PAYLARI	2.202.861,72	2.438.469,77
05- VADESİ GEÇMİŞ ERT. VEYA TAK.VER.	---	---
H- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (10)	85.397.550,63	96.458.815,33
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	55.221.633,40	59.699.375,30
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	30.175.917,23	36.759.440,03
I- GEL. AYL. AİT GEL.VE GİD.TAHAKKUKL. (11)	440.387,87	695.202,49
01- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	427.634,87	690.439,32
02- GİDER TAHAKKUKLARI	12.753,00	4.763,17

₺

J- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	3.277,35	---
01- HESAPLANAN KDV	---	---
02- SAYIM FAZLALARI	---	---
03- DİĞER ÇEŞ.KISA VADELİ YAB.KAYNAKL.	3.277,35	---
KISA VAD.YAB.KAYNAKLAR TOPLAMI	281.958.845,00	286.002.323,26
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (12)	123.298.604,03	115.699.819,71
01- BANKA KREDİLERİ	---	---
02- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	123.298.604,03	115.699.819,71
03- TAHVİLLER	---	---
B- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	---	---
01- DIŞ MALİ BORÇLAR	---	---
D- DİĞER BORÇLAR (13)	348.711.063,21	440.487.535,54
01- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	348.711.063,21	440.487.535,54
02- KAMUYA OLAN ERT. VEYA TAK. BORÇ.	---	---
E- ALINAN AVANSLAR	11.719.688,02	13.240.653,33
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	---	---
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	11.719.688,02	13.240.653,33
G- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (14)	1.035.253.865,58	1.053.571.191,95
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	248.033.254,36	258.094.442,00
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	787.220.611,22	795.476.749,95
H- GEL.YILLARA AİT GEL.VE GİDER TAHAK.	55.905,37	72.607,16
01- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	55.905,37	72.607,16
02- GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	---	---
I- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	44.116.917,69	49.916.699,17
01- DİĞ.UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	44.116.917,69	49.916.699,17
UZUN VAD. YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	1.563.156.043,90	1.672.988.506,86

₺

V- ÖZKAYNAKLAR		
A- NET DEĞER	616.017.683,23	1.289.624.833,19
01- NET DEĞER	616.017.683,23	1.289.624.833,19
C- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	1.954.355.773,88	14.428.285,10
01- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	1.954.355.773,88	14.428.285,10
E- GEÇMİŞ YIL.OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	4.467.510.453,83	5.332.361.888,36
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMLU FAAL.SONUÇLARI	4.467.510.453,83	5.332.361.888,36
G- GEÇMİŞ YIL. OLUMSUZ FAAL. SONUÇLARI	---	---
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMSUZ FAAL.SONUÇ. (-)	---	---
H- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI (15)	1.645.565.337,88	2.064.483.130,62
01- DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	1.645.565.337,88	2.064.483.130,62
02- DÖNEM OLUMSUZ FAAL. SONUCU (-)	---	---
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	8.683.449.248,82	8.700.898.137,27
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	10.528.564.137,72	10.659.888.967,39



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

3.2.4 İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLANÇOSU VE ANALİZİ

AKTİF (VARLIKLAR)

I- DÖNEN VARLIKLAR

31.12.2013

31.12.2014

1- KURUM ALACAKLARI

KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR

300.000.000,00

269.500.000,00

TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI

TOPLAM

300.000.000,00

269.500.000,00

2- STOKLAR

Stoklar; üretimde ve diğer faaliyetlerde kullanılmak üzere ambarlarımızda bulunan hammadde ve malzemeler ile işletme malzemelerini kapsamaktadır.

Ambarlarımızda bulunan ilk madde ve malzemelerin detayı şu şekildedir;

İLK MADDE VE MALZEMELER

KIRTASIYE MALZEMELERİ

1.815.488,91

2.769.760,88

BESLENME VE GIDA AMAÇ. MUTF. GER.

76.841,16

24.074,03

TIBBİ LAB. VE SARF MALZ.

4.715.740,55

9.012.289,51

YAKITLAR, YAKIT KATKILARI

482.182,59

396.557,04

TEMİZLEME EKİPMANLARI GRUBU

104.439,84

154.371,66

GİYECEK, MEFRUŞAT VE TUHAFİYE MALZEMELERİ

55.925,45

117.172,41

YİYECEK GRUBU

519.931,57

448.587,41

İÇECEK GRUBU

6.049,86

8.035,50

ZİRAİ MADDELER GRUBU

420,00

BAKIM ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ

39.830.867,34

68.018.206,11

YEDEK PARÇALAR

32.353.460,40

39.752.809,18

NAKİL VASITALARI LASTİKLERİ GRUBU

179.919,08

139.327,80

DEĞİŞ. BAĞ. VE SATIŞ. AMAÇ. YAYINLAR

74.520,10

52.373,47

BASINÇLI EKİPMANLAR

3.347.713,93

2.633.741,81

DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER

561.061,98

736.458,58

TOPLAM

84.124.142,76

124.264.185,39

DİĞER STOKLAR

6.899.662,44

3.201.743,37

STOKLAR TOPLAMI

91.023.805,20

127.465.928,76

3- ÖN ÖDEMELER

PERSONEL AVANSLARI

3.655,99

BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER

5.410.696,69

5.678.760,30

MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER

3.778,42

TOPLAM

5.414.352,68

5.682.538,72

Ön Ödemeler; personelin 01.01.2015 – 14.01.2015 dönemi maaş tutarlarından oluşmaktadır.

II- DURAN VARLIKLAR			31.12.2013	31.12.2014
4- MALİ DURAN VARLIKLAR				
Uzun vadeli amaçlarla elde tutulan menkul kıymetler olup, İller Bankası ortaklık payı ve İdare iştiraklerine yatırılan sermaye tutarlarıdır.				
MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER				
İLLER BANKASI ORTAKLIK PAYI			53.244.707,31	53.244.707,31
İŞTİRAKLER TABLOSU				
S.NO	ADI	İSKİ HİSSESİ	TUTAR	TUTAR
1-	HAMİDİYE A.Ş.	%44,88	9.047.316,10	9.047.316,10
2-	İST.AĞAÇ VE PEYZAJ A.Ş.	%40	3.535.500,00	24.000.000,00
3-	BELBİM A.Ş.	%37,02	2.920.601,00	2.920.601,00
4-	İSTON A.Ş.	%30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
5-	BİMTAŞ A.Ş.	%28,57	11.998.923,67	11.998.923,67
6-	HADIMKÖY ENERJİ A.Ş.	%10	15.000,00	15.000,00
7-	İSBAK A.Ş.	%0,19	62.895,00	62.895,00
TOPLAM			36.192.515,77	56.657.015,77
MALİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI			89.437.223,08	109.901.723,08
5- MADDİ DURAN VARLIKLAR				
İdare faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen fiziki varlıklardır.				
ARAZİ VE ARSALAR			1.910.201.003,81	2.241.750.830,17
YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ			5.293.456.675,20	666.084.467,54
BİNALAR			221.555.397,11	1.191.714.840,90
TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR			1.205.626.526,75	40.678.648,39
TAŞITLAR			34.058.128,45	13.773.807,66
DEMİRBAŞLAR			35.448.426,61	32.733.377,42
BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)			3.500.040.662,55	545.372.081,61
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR			2.376.541.754,84	3.248.462.481,47
YATIRIM AVANSLARI			10.290,66	10.290,66
MADDİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI			7.576.857.540,88	6.889.836.662,60
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR				
YILBAŞI TUTARI			1.883.149.746,46	2.376.541.754,84
DÖNEM İÇİ YATIRIM HARCAMASI			493.392.008,38	871.920.726,63
DÖNEM SONU YATIRIM TOPLAMI			2.376.541.754,84	3.248.462.481,47



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

₺

PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
6- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR		
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (SAZLIDERE BARAJI)	3.285.241,96	3.569.345,25
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	2.687,02	2.606,83
HAZİNEYE BORÇLAR (DIŞ KREDİLER)	9.896.646,70	9.506.405,70
TOPLAM	13.184.575,68	13.078.357,78
7- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR		
İSLAMİ KALKINMA BANKASI 11.046.660 USD KREDİ	165.922,01	---
TOPLAM	165.922,01	---
8- FAALİYET BORÇLARI		
BÜTÇE EMANETLERİ		
SATICILAR	17.791.662,47	21.691.871,61
MÜTEAHHİT FİRMALAR	49.396.890,01	35.535.835,34
KAMULAŞTIRMA BORÇLARI	3.858.068,19	13.410.362,10
BELEDİYELERE BAĞLI KURULUŞLAR	527.169,45	9.781.327,48
ÜNİVERSİTELERE BORÇLAR	18.880,00	81.000,00
ELEKTRİK İDARELERİNE BORÇLAR	26.950.071,14	5.513.952,40
DİĞER KAMU İDARELERİNE BORÇLAR	4.266.911,50	3.786.979,79
TOPLAM	102.809.652,76	89.801.328,72
Mal ve hizmet alımı tutarları belirli programlar dahilinde ödenmektedir.		
9- EMANET YABANCI KAYNAKLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	150.946,22	185.452,75
EMANETLER		
KİŞİLERE AİT EMANETLER	18.040.510,90	22.389.203,26
İCRA KESİNTİLERİ	2.854.811,16	4.016.420,14
SENDİKALARA AİT EMANETLER	---	83,10
DİĞER EMANETLER	22.996.621,18	15.124.599,07
TOPLAM	43.891.943,24	41.530.305,57
EMANET YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	44.042.889,46	41.715.758,32
10- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETİ PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	30.613.910,88	36.121.974,00
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	24.607.722,52	23.577.401,30
TOPLAM	55.221.633,40	59.699.375,30
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
MAL VE HİZMET GİDER TAHAKKUKLARI	30.175.917,23	36.759.440,03
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	85.397.550,63	96.458.815,33

11- GELECEK AYLARA AİT GEL.VE GİDER TAHAK.		
GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	427.634,87	690.439,32
GİDER TAHAKKUKLARI	12.753,00	4.763,17
GELECEK AYL. AİT GEL.VE GİD.TAH.TOPLAMI	440.387,87	695.202,49
Gelecek aylara ait kira geliri tahsilatları ve dış borçlar için tahakkuk ettirilen faizler bu grupta izlenmektedir.		
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
12- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	7.398,70	4.791,87
DSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (SAZLIDERE BARAJI)	82.131.079,05	85.664.318,57
HAZİNEYE BORÇLAR (DIŞ KREDİLER)	41.160.126,28	30.030.709,27
UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	123.298.604,03	115.699.819,71
13- DİĞER BORÇLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNLATLARI	4.287.487,18	4.863.152,74
ABONE DEPOZİTO VE TEMİNLATLARI	343.330.911,58	434.535.888,54
DİĞER DEPOZİTO VE TEMİNLATLAR	1.092.664,45	1.088.494,26
DİĞER BORÇLAR TOPLAMI	348.711.063,21	440.487.535,54
Abone depozitoları güncelleştirilerek iade edilmektedir.		
14 - BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETİ PERS.KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	209.579.282,84	219.640.470,48
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	38.453.971,52	38.453.971,52
TOPLAM	248.033.254,36	258.094.442,00
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	787.220.611,22	795.476.749,95
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	1.035.253.865,58	1.053.571.191,95
Memur ve İşçi Personelin Kıdem Tazminatları ile Abone Depozito güncelleme farkları yükümlülüğü için karşılık ayrılmıştır.		
V- ÖZKAYNAKLAR		
15- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI		
2014 Yılında 2.064.483.130,62 TL'lik olumlu faaliyet sonucu bulunmaktadır.		



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.2.5 İSKİ MALİ TABLO ANALİZLERİ

₺

ANA VARLIK VE BORÇ KALEMLERİ TABLOSU				
	2013	ORAN	2014	ORAN
DÖNEN VARLIKLAR	2.087.790.638,76	0,20	2.456.999.799,39	0,23
DURAN VARLIKLAR	8.440.773.498,96	0,80	8.202.889.168,00	0,77
AKTİF TOPLAMI	10.528.564.137,72		10.659.888.967,39	
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	281.958.845,00	0,03	286.002.323,26	0,03
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.563.156.043,90	0,15	1.672.988.506,86	0,15
ÖZKAYNAKLAR	8.683.449.248,82	0,82	8.700.898.137,27	0,82
PASİF TOPLAMI	10.528.564.137,72		10.659.888.967,39	
Dönen varlıkların toplam varlıklar içindeki payı 2014 yılında 0,23 olmuş, duran varlıkların toplam varlıklar içindeki payı ise 0,77 olarak gerçekleşmiştir.				
İşletme sermayesi ve yatırımların finansmanında kullanılan kaynaklardan kısa vadeli olanların oranı 0,03, uzun vadeli olanlar ise 0,15 olarak görülmektedir.				
Özkaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,82'dir.				
İSKİ, Yatırımlarını büyük oranda özkaynakları ile karşılamaktadır.				
İSKİ FİNANSAL GÖSTERGELERİ		2013	2014	
LİKİDİTE ORANLARI				
Cari Oran (Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)		7,40	8,59	
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V.Borçlar)		2,92	3,69	
YAPISAL DURUM				
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)		0,11	0,12	
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)		0,80	0,77	
MALİ YAPI				
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)		0,18	0,18	
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)		4,71	4,44	
İSKİ'nin cari oranı 8,59 olarak gerçekleşmiştir.				
İdarenin elindeki hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 3,69'dur.				
Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,12'dir.				
Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,77'lik paya sahiptir.				
Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,18'dir.				
Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 4,44 olarak görülmektedir.				

Bütçe Gelir Gider Gerçekleşme Değerlendirmesi

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 38.Maddesinde "Bütçede öngörülen hizmet ve amaçları gerçekleştirmek, ödenek yetersizliğini gidermek veya bütçenin düzenlenmesi ve görüşülmesi sırasında düşünülmeyen veya öngörülmemeyen ve bütçede tertibi bulunmayan ancak yerine getirilmesi zorunlu hizmetlere ilişkin giderleri karşılamak üzere, gerektiğinde diğer tertiplere aktarma yapmak amacıyla "09-Yedek Ödenek" tertibine bütçe gelirleri toplamının %10'undan fazla olmamak kaydıyla en az %5 ödenek konulur" denmektedir.

Dolayısıyla %95 gerçekleşme %100 kabul edilmelidir. 2014 yılında bütçe giderlerimiz %85 oranında gerçekleşmiştir. Giderlerimiz içerisinde %10 daha az ödenek kullanımı olmuştur. Bunun nedeni İdaremizde Genel Müdürlüğe bağlı 31 harcama birimi olmasından ve birimlerin bütçelerini ayrı ayrı hazırlamalarından dolayı aşım riskine karşı %10 daha emniyetli bir bütçe hazırlamaları isteğinden ileri gelmektedir.

3.3. MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

- İç Kontrol Sistemi
- Dış Denetim.

3.3.1 İÇ KONTROL SİSTEMİ

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen iç kontrol sistemi uygulaması Kurumumuzda dört başlık altında tasnif edilebilir:

- Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması.

- Mali Hizmetler birimi bünyesinde gerçekleştirilen;

- Muhasebe uygulaması
- Ön mali kontrol uygulaması

- Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim

- Harcama birimleri ile mali hizmetler biriminde ön mali kontrol uygulaması "süreç kontrolü" şeklinde uygulanmaya başlanmış, bu çerçevede Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan "İç Kontrol Şube Müdürlüğü", 5018 sayılı yasa gereği ön mali kontrol faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim sistemi uygulamaya devam etmektedir.

3.3.2 DIŞ DENETİM

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın, denetim programı doğrultusunda, kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir. Tanzim edilen sorgu rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmekte olup, gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.



İSTANBUL
SU VE KANALİZASYON
İDARESİ

www.iski.gov.tr



BUGÜN
TASARRUF
ETTİĞİMİZ SU



*Yarın
musluklarımızdan
Akacak*



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



Melen Regülatörü



B- PERFORMANS BİLGİLERİ

3.4 FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

3.4.1 İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

3.4.1.1 Biten İçmesuyu Yatırımları

Avrupa Bölgesi 20.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı



Başlama Tarihi : 27 Kasım 2012
Bitiş Tarihi : 26 Kasım 2014
Sözleşme Bedeli : 12.904.859 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi'nde 123.825 m Ø100 - Ø600 mm düktifont 1.500 m Ø600 - Ø1000 mm çelik boru, 1.500 m Ø125 - Ø355 mm HDPE (yüksek yoğunluklu polietilen boru) boru döşenmesi işi.

Sağladığı Faydalar: Avcılar İlçesinde basıncı düşük bölgelerde su sıkıntısının önlenmesi, Bağcılar, Başakşehir, Büyükçekmece, Çatalca, Eyüp, Kağıthane, Kavaklı, Selimpaşa, Çanta, Mimar Sinan Mah., Ortaköy Mah., Beyciler, Alipaşa Mah., Büyüksinekli, Çayırdere, Seymen, Yolçatı, Değirmenköy, Çeltik, bölgelerinde şebeke hatları PVC olan yerlerin içmesuyu boruları düktifont borular ile yenilenerek su kaçak ve kayıpları, arızaları en aza indirerek sürekli su iletimi sağlanmıştır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (10)



Başlama Tarihi : 05 Temmuz 2011
Bitiş Tarihi : 03 Temmuz 2014
Sözleşme Bedeli : 11.615.491 ₺

İşin Muhtevası: Tufankoru 20.000 m³ su deposu ve çevre düzenlemesi, Reşadiye 10.000 m³ su deposu, terfi merkezi, Kızılcaköy, Doğancılı 3.000 m³ su deposu, 15 km şebeke inşaatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Bölge terfi ile beslendiğinden elektrik yükü azaltılmıştır. Tufankoru Su Haznesinin işletmeye alınmasıyla Üsküdar İlçesi Yavuztürk, Küplüce, Güzeltepe, Mehmet Akif, Çengelköy, Bahçelievler, Kuleli, Yavuztürk, Beylerbeyi Mahalleleri, Ümraniye İlçesi Topağacı, Dumlupınar, Kazımkarabekir, Reşadiye su haznesi ve terfi merkezinin işletmeye alınmasıyla Alemdağ, Reşadiye, Nişantepe Mahalleleri ile Şile İlçesi Doğancılı ve Kızılcaköy su haznesi tamamlanarak sahil köylerinin yaz aylarında artan su talebinin karşılanması sağlanmıştır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (12)



Başlama Tarihi : 22 Ağustos 2011
Bitiş Tarihi : 20 Ağustos 2014
Sözleşme Bedeli : 5.923.013 ₺

İşin Muhtevası: Asya Bölgesinde 61.150 m Ø100 - Ø300 mm arasında düktilfont iletim hattı ve şebeke içme suyu hattı ile 500 m Ø300 - Ø500 mm tahliye hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi Yeşilvadi, Avcıkoru, İmrenli, Değirmençayırı, Çengilli, Yaka, Hasanlı, Demircili, Kalealtı, Sarıkavak, Ağaçdere, Örcünlü, Sortullu, Mahallelerinde eski PVC hatlar yenilenerek kayıp kaçak azaltılmıştır. Daha bol, sağlıklı suya kavuşması sağlanmıştır.

Asya Bölgesi Eski İsale Hatları Yenileme İnşaatı



Başlama Tarihi : 24 Temmuz 2014
Bitiş Tarihi : 27 Eylül 2014
Sözleşme Bedeli : 8.325.000 ₺

İşin Muhtevası: Ömerli Baraj Gölü'nde 3 adet yüzer platform yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Melen Terfi İstasyonlarından Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma Tesislerine aktarılan hamsuyun yağışlı günlerde bulanıklık değerinin yüksek olması ve Melen Baraj inşaatı devam etmekte olduğundan yaz döneminde tesisi besleyecek günlük hamsu debisinin sağlanamaması nedeni ile alternatif su kaynağı oluşturulması amacı ile Ömerli Baraj Gölü'nden Melen İsale Hattına bağlantı yapılarak, Melen Barajı tamamlandıktan sonrada güvenli su temini açısından alternatif su kaynağı oluşturulması ve tesisin düzenli ve sürekli çalıştırılarak arıtma tesisinin kesintisiz ve rantabl olarak çalıştırılması sağlanmıştır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (15)

Başlama Tarihi : 01 Temmuz 2014
Bitiş Tarihi : 29 Eylül 2014
Sözleşme Bedeli : 886.000 ₺



İşin Muhtevası: Boğaz Geçiş Hattı arızası tamirâtı işi.

Sağladığı Faydalar: Yapılan tamirat ile Asya Yakasından Avrupa Yakasına su iletiminde kesinti önlenmiştir.

Çelik Boru Kaynaklarının Ultrason Yöntemiyle Kontrolü

Başlama Tarihi : 20 Ekim 2011
Bitiş Tarihi : 09 Mart 2015
Sözleşme Bedeli : 2.287.572 ₺



İşin Muhtevası: 106.641 m çelik boru kaynak kontrolü.

Sağladığı Faydalar: "Phased Array" Ultrasonik Muayene yöntemi ile, Çelik Boru ve HDPE boru kaynak bölgeleri, inceleme yapılacak olan malzeme ya da parçanın bütünlüğüne zarar vermeden, %100 oranında taranarak, kaynak bölgesi ve malzeme içerisinde hatalar ve süreksizlikler, üç boyutlu, yüksek çözünürlüklü ve hassas görüntü alınarak tespit edilir. Böylece, imalattan kaynaklanan hata ve kusurların önceden tespit edilip, işin daha başlangıçta doğru olarak yapılmasının sağlanması, imalat kalitesinin geliştirilmesi, hatalı imalatları düzeltmek için geçen sürenin yol açtığı üretim ve prestij kayıplarının azaltılması.

50 km Düktilfont Boru Alımı

Başlama Tarihi : 06 Ağustos 2014
Bitiş Tarihi : 03 Şubat 2015
Sözleşme Bedeli : 1.678.500 USD

İşin Muhtevası: 50 km muhtelif çaplarda düktilfont boru alımı.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen boruların muhtelif hatların imalatında ve en kısa zamanda tamir-bakım-onarım işlerinde kullanılması, problemlerin en kısa zamanda     lmesinin sağlanması.





3.4.1.2 Devam Eden İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri

Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)

Başlama Tarihi : 02 Mayıs 2012
Bitiş Tarihi : 11 Temmuz 2015
Sözleşme Bedeli : 55.357.708 ₺



İşin Muhtevası: 2.Genel Müdürlük Binası ile Otopark ve Yemekhane Binası (Konferans Salonu + Eğitim Salonları ile Kafeterya ve Yemekhane) binası yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: İdaremiz personelinin daha uygun şartlarda çalışması; iletişim ve koordinasyon açısından İdaremizin ilgili birimlerine ait personelinin aynı kampüs içerisinde bulunarak daha verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Avrupa Bölgesi 17.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Ekim 2011
Bitiş Tarihi : 15 Haziran 2015
Sözleşme Bedeli : 17.327.979 ₺



İşin Muhtevası: Selimpaşa'da 15.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulübesi. Kavaklı'da 10.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulübesi. Ortaköy'de 10.000 m³ su haznesi, güvenlik kulübesi. Muhtelif çaplarda 13.300 m tahliye ve isale hattı.

Sağladığı Faydalar: 15.000 m³ Selimpaşa Su Haznesi, terfi merkezi, trafo binası, bekçi kulübesi, 10.000 m³ Kavaklı Su Haznesi, terfi merkezi, bekçi kulübesi ve 10.000 m³ Ortaköy depo ve bekçi kulübesi imalatlarının tamamlanması ile Silivri İlçesi; Selimpaşa, Kavaklı, Ortaköy Mahallelerinde yaz aylarında artan su ihtiyacı karşılanacaktır.

Avrupa Bölgesi 16.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 29 Haziran 2012
Bitiş Tarihi : 28 Haziran 2015
Sözleşme Bedeli : 14.341.149 ₺



İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesinde 155 km Ø100 - Ø600 mm arası 56 km Arnavutköy, 55 km Çatalca, 21 km Esenyurt, 15 km Başakşehir'de ve muhtelif bölgelerde olmak üzere şebeke ve isale hattı inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Esenler İlçesinin üst kotlarında basınçtan dolayı yaşanan sorunlar giderilmiştir. Arnavutköy İlçesi Yavuz Selim Mah., İmrahor Mah., Haraççı, Deliklikaya Mah. ve Arnavutköy'ün Müteferrik Bölgeleri, Çatalca İlçesi Incegiz, Yalıköy, Başakköy, Dağyenice, Çiftlikköy ve Çatalca'nın Müteferrik Bölgeleri'nde eski AÇB veya PVC borulardan oluşan eski içmesuyu şebeke hatları düktilfont borularla yenilenmiş sorunlar giderilmiştir. Silivri İlçesinde sık sık arıza veren AÇB boruların bir kısmı Ø600 mm düktilfont olarak yenilenmiştir.

Avrupa Bölgesi 22.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 23 Ekim 2012
Bitiş Tarihi : 20 Ocak 2015
Sözleşme Bedeli : 13.507.214 ₺



İşin Muhtevası: Binkılıç, Aydınlar, Yaylacık, Hallaçlı, Çanakça, Örencik ve Gümüşpınar olmak üzere Çatalca ve köylerine 123 km şebeke ve isale hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Eski PVC, AÇB hatların düktilfont borular ile yenilenmesi çalışmaları,
Çatalca; Örencik, İhsaniye, Yaylacık, Gümüşpınar ve Hallaçlı Mahallelerinde eski PVC hatların yenilenmesi, Danamandıra – Gümüşpınar iletim hattı (Ø150 - Ø200 mm düktilfont), Danamandıra – Yaylacık – Aydınlar – Binkılıç iletim hattı (Ø150 - Ø200 - Ø250 mm düktilfont),

Avcılar (Üniversite Mah.); Yüksek kotlarda yaşanan susuzluğun giderilmesi (Ø700 mm ÇB isale hattı)

Sultangazi (Cebeci Mah.); Yüksek kotlarda yaşanan susuzluğun giderilmesi (Ø600 mm DF isale hattı)

Başakşehir (Şahintepe); Bölgedeki yeni yerleşim bölgelerinde, sitelerde susuzluğun giderilmesi (Ø300 - Ø700 mm DF isale hattı)

Silivri (Danamandıra); Kuyulardan alınan su ile terfi besleme hattı imalatı (Ø150-Ø200-Ø400 DF) Büyükçavuşlu – Beyciler Kuyulardan alınan su ile (Ø400 mm DF isale hattı) Silivri Merkezde yaz aylarında yaşanan susuzluğun giderilmesine yönelik ilave hat imalatı

Büyükçekmece (Muhtelif sokak ve caddelerdeki müteferrik su taleplerinin karşılanması)



Avrupa Bölgesi 19.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 30 Temmuz 2013
Bitiş Tarihi : 29 Temmuz 2016
Sözleşme Bedeli : 42.080.000 ₺



İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesinde 115 km şebeke, 25 km çelik boru, 7.950 m Ø225 - Ø500 mm arası HDPE Boru (patlatma yöntemi), 800 m Ø1800 mm CTP Boru döşenmesi inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Arnavutköy, Beylikdüzü, Büyükçekmece, Sarıyer, Başakşehir, Eyüp (isale hattı imalatı) ve Bağcılar (isale hattı imalatı) ilçelerinde yapılan imalatlarla bölgenin kesintisiz su temini sağlanmıştır.

Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (3)

Başlama Tarihi : 18 Kasım 2013
Bitiş Tarihi : 18 Temmuz 2015
Sözleşme Bedeli : 7.233.286 ₺



İşin Muhtevası: Silivri Hizmet ve güvenlik binaları, Çevre Düzenlemesi işleri; Danamandıra - Gümüşpınar Terfi Merkezi ve güvenlik binası ile çevre düzenlemesi işleri

Sağladığı Faydalar:Yerinde hizmet anlayışı çerçevesinde; İstanbul'un her ilçesine yapılacak Şube Müdürlüğü binaları ile müşteri memnuniyetini maksimum derecede sağlayarak vatandaşlara daha iyi hizmet sunabilmek.

Avrupa Bölgesi 12.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Kasım 2013
Bitiş Tarihi : 24 Kasım 2016
Sözleşme Bedeli : 29.327.763 ₺



İşin Muhtevası: K.Çekmece İlçesi genelinde hazırlanan süperpoze projesi kapsamında 53.000 m Ø100-Ø600 mm arası düktilfont şebeke içmesuyu borusu, 5.220 m Ø250 - Ø1000 mm arası çelik boru, 3.690 m Ø125-Ø400 mm arası HDPE boru ve 1.100 m Ø300 - Ø500 mm arası MBB boru döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Mevcut sistemde servis bölgeleri yönünden karışık bir şekilde işleyen Küçükçekmece İlçesi içmesuyu sistemini, arazi kotlarına göre 8 adet ana besleme bölgesine ayırmak için projelendirilen süperpoze projesine göre gerekli şebeke ve isale hatlarının döşenmesi, körlemeler ve vana montajı imalatlarının yapılarak bölgenin 8 adet besleme bölgesine ayrılması sonucunda; İlçenin içmesuyu kayıp kaçaklarının azaltılması, gereksiz fazla basınç altında çalışan hatların normal servis basıncına getirilmeleri, terfi ve cazibe hatlarının birbirinden tamamen ayrılması ve Y1 servisi dışında kalan ve Küçükçekmece İlçesinin %90'ını kapsayan alanın cazibeli hatlar ile beslenmesini sağlanarak enerji maliyetlerinin minimize edilmesi sağlanacaktır.

Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (4)

Başlama Tarihi : 09 Ekim 2014
Bitiş Tarihi : 07 Ekim 2016
Sözleşme Bedeli : 7.762.000 ₺



İşin Muhtevası: Eyüp hizmet ve güvenlik binası, çevre düzenlemesi işleri; Muratbey Terfi Merkezi ; Hacımaşlı Röle Merkezi ve güvenlik binaları ile çevre düzenlemesi işleri.

Sağladığı Faydalar: Yerinde hizmet anlayışı çerçevesinde; İstanbul'un her ilçesine yapılacak Şube Müdürlüğü binaları ile müşteri memnuniyetini maksimum derecede sağlayarak vatandaşa daha iyi hizmet sunabilmek.



Avrupa Bölgesi 21.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 17 Nisan 2014
Bitiş Tarihi : 06 Ekim 2016
Sözleşme Bedeli : 19.985.654 ₺



İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca'nın muhtelif mahalle ve köylerinde içmesuyu isale ve şebeke inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Mahal listesinde bulunan bölgelerde sürekli arıza veren eski PVC hatlar düktilfont boru ile değiştirilerek devamlı temiz su verilmesi sağlanmaktadır.

Çatalca Örencik - Celepköy köyleri arası 3.000 m isale hattı, Celepköy - Hisarbeyli köyleri arası 2.500 m isale hattı yapılmış olup Yalıköy İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi'nden gelecek olan temiz su bu köylere ulaştırılmış oldu. Bu köyler Terkos Gölü'nden ham su kullanmakta idi.

Çatalca Celepköy, Hisarbeyli, Kalfaköy ve Karacaköy de eski PVC hatlar 31.000 m yeni düktilfont borular ile değiştirilerek PVC arızalarının ve su kaybının önüne geçilmiştir.

Silivri İlçesi Çayırdere - Sayalar köyleri arası 3.000 m isale hattı yapılmıştır.

Arnavutköy İlçesi Hadımköy - İstanbul ana arterinde yoğun su kaçıran ve ana arter olması nedeniyle bir türlü yapılamayan arızalı Ø800 mm ÇB, Ø400 mm DF isale hattı bu iş kapsamında 410 m deplase ile yenilenmiş ve önemli bir su kaybının (~Ø100 mm kadar) önüne geçilmiştir.

Silivri İlçesi Tuzla Deresi'ni geçen Ø600 AÇB hattının derenin ortasında arızalanması ve müdahale edilememesi sebebiyle oluşan yoğun su kaybı 156 m yeni çelik boru döşenerek önlenmiş ve dere geçişi emniyet altına alınmıştır.

Çatalca İlçesi Mahallelerinde (köylerinde) Elbasan, Çakıl, Ormanlı, Dağyenice, Karacaköy, Hisarbeyli'de yeni yapılmış olan atıksu arıtma tesislerine içmesuyu hatları döşenmiştir.

Silivri ve Çatalca'nın önceden şebekesi düktilfont ile yenilenmiş olan mahallelerinde yeni gelişen yerleşimlerin su talep etmesi üzerine 28.000 m müteferrik içmesuyu talepleri yerine getirilmiştir.

Bu iş kapsamında Silivri İlçesi E-5 altı mahallelerinde yenilenmeyen içmesuyu hatları yenilenecektir.

Çatalca İlçesi Akalan Köyü PVC şebekesi bu iş kapsamında düktilfont boru ile yenilenecektir.

*İSKİ'nin yaptığı su yatırımları sayesinde
kuraklık döneminde İstanbul'da
su sıkıntısı yaşanmamıştır.*

Asfalt Kaplama İşi (2)

Başlama Tarihi : 20 Nisan 2011
Bitiş Tarihi : 20 Nisan 2015
Sözleşme Bedeli : 124.077.100 ₺



İşin Muhtevası: 700.000 ton sıcak asfalt ile asfalt kaplama yapılması.

Sağladığı Faydalar: İSKİ tarafından asfalt kaplamalı yollarda yapılan alt yapı kazı çalışmalarında sökülen ve tahrib olan asfaltın, yeniden asfaltlanarak kazı öncesi konumuna getirmek, yaya ve araç trafiğinin yeniden düzenli hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (11)

Başlama Tarihi : 05 Eylül 2011
Bitiş Tarihi : 19 Nisan 2015
Sözleşme Bedeli : 8.185.332 ₺



İşin Muhtevası: Ağva 2x1.000 m³ su deposu, Bucaklı 1 adet 1.000 m³ su deposu ve röle, Şile Garaj 1 adet 10.000 m³ su deposu terfi merkezi ve trafo binası.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesinde mevcut 800 m³ su haznesinin yaz aylarında yetersiz kalması sonucunda 10.000 m³ su haznesi, terfi merkezi ve trafo imalatlarının tamamlanması ile Şile Merkez Mahallesi, Çavuş Mahallesi Kumbaba, Meşrutiyet, Ahmetli, Karamandere, İmrendere, Ovacık, Satmazlı, Eerenleri, Koruköy ve Çayırbaşı Mahallelerinin sürekli ve bol suya kavuşturulmuştur. Ağva Su Haznesi, Bucaklı Su Haznesi, Bucaklı Röle Merkezi tamamlanması ile Ağva Merkez, Bucaklı, Kadıköy, Çelebiköy, Geredeli, Kalemköy, Göçe, İsaköy, Göksu Mahalleleri bol ve sürekli suya kavuşturulmuştur.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (13)

Başlama Tarihi : 12 Mart 2013
Bitiş Tarihi : 10 Mart 2016
Sözleşme Bedeli : 14.170.894 ₺



İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 120.000 m Ø100 - Ø600 mm arasında düktülfon içmesuyu iletim ve şebeke hattı ile 1.000 m Ø700 - Ø1000 mm çelik boru isale ve deplase hatları döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları ile Bıçkıdere İçmesuyu Arıtma sahasında istinat duvarı yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Beykoz İlçesi Polonezköy, Anadolu Feneri, Kaynarca ve Riva Mahallelerinin içmesuyu ihtiyacının karşılanması için isale ve mahalle içi şebeke inşaatları yapılmıştır. Paşamandıra Mahallesi'nin yüksek kotlarının su ihtiyacının karşılanması amacıyla Değirmendere Mevkiinde röle sistemi yapılarak devreye alınmıştır. Bıçkıdere İçmesuyu Arıtma Tesisini tehdit eden olası heyelan ve su baskınına karşı, tesis etrafına istinat duvarı yapılmıştır. Ayrıca yapım çalışmalarına hali hazırda devam edilen iş kapsamında Asya Bölgesi ilçelerinde içmesuyu şebeke borusu bulunmayan, işletme ömrünü tamamlamış boru bulunan veya mevcut borunun deplase edilmesinin hasıl olduğu cadde ve sokaklarda içmesuyu şebeke ve isale inşaatları tamamlanmış olup gelen talepler doğrultusunda Asya Bölgesi Genelinde çalışmalara devam edilmektedir.

Asya Bölgesi İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 23 Ağustos 2013
Bitiş Tarihi : 23 Ağustos 2015
Sözleşme Bedeli : 15.296.535 ₺



İşin Muhtevası: Bir adet Sultanbeyli Hizmet Binası, bir adet güvenlik binası inşaatı ve çevre düzenlemeleri, bir adet Sancaktepe Hizmet Binası, bir adet güvenlik binası inşaatı ve çevre düzenlemeleri, Paşaköy Ambarı Elektrik işleri yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Yerinde hizmet anlayışı çerçevesinde; İstanbul'un her ilçesine yapılacak Şube Müdürlüğü binaları ile müşteri memnuniyetini maksimum derecede sağlayarak vatandaşlara daha iyi hizmet sunabilmek.

Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı İnşaatı



Başlama Tarihi : 27 Temmuz 2011
Bitiş Tarihi : 19 Şubat 2015
Sözleşme Bedeli : 268.634.825 ₺

İşin Muhtevası: Melen Terfi Deposu - Karaçalı arası 50.000 m Ø3000 mm ÇB isale hattı, Yeşilçay bağlantısı - Şile Kontrol Merkezi arası 27.500 m Ø3000 mm ÇB isale hattı inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesi, Boğaziçi'nin 180 km kadar doğusunda, Melen Nehri'nin Karadeniz Sahilindeki nehir ağzına yakın bir mevkiden büyük ölçüde ham suyun alınıp, arıtılarak, buradan İSKİ su dağıtım şebekesine verileceği İstanbul (Avrupa Yakası) Kağıthane'deki su dağıtım deposuna iletilmesi, İstanbul'un su ihtiyacının büyük kısmının Melen Sistemi'nden sağlanması.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Kasım 2011
Bitiş Tarihi : 08 Mayıs 2015
Sözleşme Bedeli : 76.202.327 ₺



İşin Muhtevası: Sakarya İli sınırlarında Melen Terfi Deposu ile Kocaali Bölgesi arasında 5.000 m Ø3000 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu arasında 4.500 m Ø2500 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu Bölgesi'nde 600 m Ø1000 - Ø1600 mm çelik boru hatları, su alma yapısı-çöktürme havuzu, su iletim kanalı, şalt merkezi, 1 adet 8+2 gruplu terfi merkezi, 1 adet 30.000 m³ Melen Terfi Deposu İnşaatı, çevre düzenleme işleri, muhtelif çaplarda tahliye hatları, vantuz, hat vanaları ile bunların odaları ve diğer sanat yapıları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesinin II.Etabının tamamlanmasıyla Melen'den gelen su miktarının artırılarak İstanbul'un yıllık 307 milyon m³'lük ilave su kaynağına kavuşması sağlanacaktır.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (16)

Başlama Tarihi : 01 Eylül 2014
Bitiş Tarihi : 31 Ağustos 2016
Sözleşme Bedeli : 7.847.400 ₺



İşin Muhtevası: 70.000 m Ø100 - Ø250 mm düktülfon şebeke ve isale hattı döşenmesi işi.

Sağladığı Faydalar: İstanbul Anadolu Yakası genelinde imar yollarına şebeke hatları döşenerek vatandaşların daha sağlıklı içmesuyuna kavuşmasını sağlamak, eski PVC hatların yenilenerek arıza sayısının ve su kayıp-kaçak oranının düşürülmesi, servis ayrımı ve ana hat yapımları ile problemlili bölgelerdeki basınç ve debi sorunlarının çözülmesi.

Çelik Boru Temini (4)

Başlama Tarihi : 23 Aralık 2014
Bitiş Tarihi : 03 Aralık 2015
Sözleşme Bedeli : 54.356.250 US \$



İşin Muhtevası: 37.500 m Ø3048 mm x 25 mm'lik çelik boru imal edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların 3.Melen İsale Hattında kullanılmasıyla İstanbul'un 2070 yılına kadar olan su ihtiyacının karşılanmasıdır.



Çelik Boru ve HDPE Boru Kaynaklarının NDT Kontrolleri İçin Hizmet Alımı

Başlama Tarihi : 30 Aralık 2014
Bitiş Tarihi : 13 Ocak 2015
Sözleşme Bedeli : 1.955.000 US \$

İşin Muhtevası: 170.000 m çelik boru ve HDPE kaynak kontrolü yapılmıştır.

Sağladığı Faydalar: "Phased Array" Ultrasonik Muayene yöntemi ile, çelik boru ve HDPE boru kaynak bölgeleri, inceleme yapılacak olan malzeme ya da parçanın bütünlüğüne zarar vermeden, %100 oranında taranarak, kaynak bölgesi ve malzeme içerisinde hatalar ve süreksizlikler, üç boyutlu, yüksek çözünürlüklü ve hassas görüntü alınarak tespit edilir. Böylece, imalattan kaynaklanan hata ve kusurların önceden tespit edilip, işin daha başlangıçta doğru olarak yapılmasının sağlanması, imalat kalitesinin geliştirilmesi, hatalı imalatları düzeltmek için geçen sürenin yol açtığı üretim ve prestij kayıplarının azaltılması.

140 km Düktilfont Boru ve Fittings Alımı

Başlama Tarihi : 23 Aralık 2014
Bitiş Tarihi : 22 Mayıs 2015
Sözleşme Bedeli : 3.870.440 US \$



İşin Muhtevası: 140 km muhtelif çaplarda düktilfont boru ve fittings alımı.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen boruların muhtelif hatların imalatında ve en kısa zamanda tamir-bakım-onarım işlerinde kullanılması, problemlerin en kısa zamanda çözülmesinin sağlanması.

Çelik Boru Temini (5)

Başlama Tarihi : 06 Kasım 2014
Bitiş Tarihi : 17 Ekim 2015
Sözleşme Bedeli : 44.850.000 US \$

İşin Muhtevası: 32.000 m Ø3048 mm x 25 mm'lik çelik boru imal edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların 3.Melen İsale Hattında kullanılmasıyla İstanbul'un 2070 yılına kadar olan su ihtiyacının karşılanmasıdır.

3.4.1.3 Su Proje Faaliyetleri

2014 Yılı Proje Aşamasındaki İçmesuyu Yatırımları

İçmesuyu Terfi Merkezleri Proje Bilgileri

Sakarya Terfi Merkezi

2013-2014 su yılında yaşanan kuraklık sebebiyle acil durum senaryosu olarak Sakarya Nehri'nden hamsu temini için Sakarya Terfi Merkezi ve Melen İsale Hattına bağlantı planlaması yapılarak projesi hazırlanmıştır.

$Q_p = 1,75 \text{ m}^3/\text{sn}$ $H_m = 145 \text{ m}$ (4 adet)

$Q_p = 1 \text{ m}^3/\text{sn}$ $H_m = 145 \text{ m}$ (8 adet)

$Q_t = 10 \text{ m}^3/\text{sn}$

Muratbey Terfi Merkezi

$Q_p = 28,91 \text{ m}^3/\text{sn}$

$Q_t = 57,82 \text{ lt}/\text{sn}$ $H_m = 40 \text{ m}$ (2+1 adet)

Ömerli Yüzer Pompa

Melen Barajı inşaatı henüz tamamlanmadığından Melen suyunun bulanıklık değerleri zaman zaman değişmekte ve bu durum Cumhuriyet Arıtma Tesis'i'nin verimini olumsuz etkilemektedir. Bu sebeple Melen suyunun Ömerli Barajı Gölü üzerinden Cumhuriyet Arıtma Tesis'i'ne aktarılması planlanmış ve Ömerli Yüzer Pompa sistemi projelendirilmiştir. Böylelikle aynı zamanda Ömerli Barajı'nın Cumhuriyet Arıtma Tesis'i için alternatif hamsu kaynağı olarak kullanılması da sağlanmıştır.

$Q_p = 0,72 \text{ m}^3/\text{sn}$ $H_m = 30 \text{ m}$ (12 adet)

$Q_t = 8,65 \text{ m}^3/\text{s}$

İçmesuyu Hazneleri Proje Bilgileri

Ümraniye Su Haznesi

(Depo Hacmi= $2 \times 15.000 \text{ m}^3$)

Kıraç-2 Su Haznesi

(Depo Hacmi= 20.000 m^3)

Beylerbeyi Su Haznesi

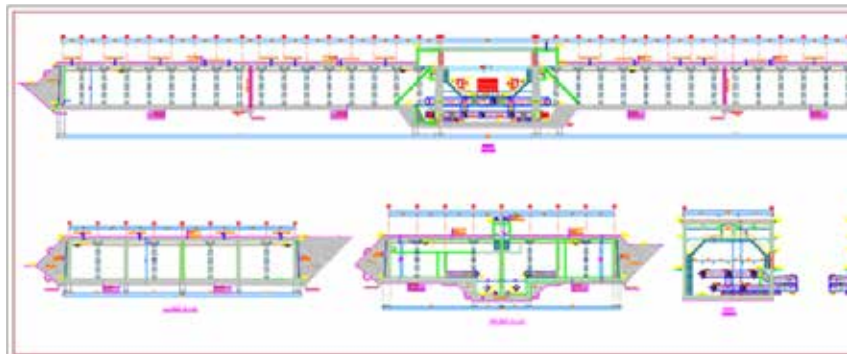
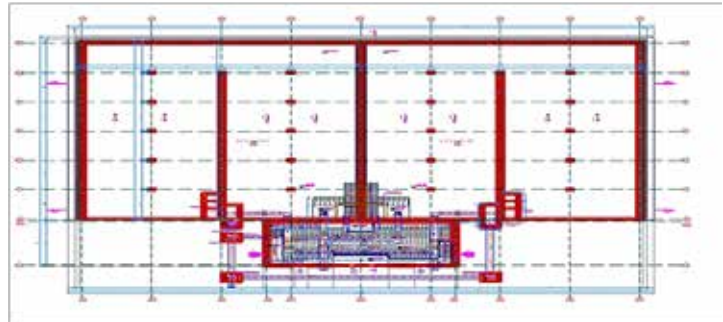
(Depo Hacmi= 500 m^3)

Çekmeköy Kışlası Su Haznesi

(Depo Hacmi= 500 m^3)

Dudullu Su Haznesi

(Depo Hacmi= 20.000 m^3)





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

İçmesuyu Şebeke Hatları Proje Bilgileri		
İlçe Adı	Proje	Uzunluk (m)
Çatalca	Muratbey Mahallesi şebeke projesi	74.000
Arnavutköy	Deliklikaya Sanayi Bölgesi şebeke projesi	42.280
Eyüp	Göktürk Kemerköy Sitesi içmesuyu şebeke projesi	11.128
Esenyurt	Atatürk Mahallesi şebeke projesi	5.731
	Namık Kemal Mahallesi şebeke projesi	4.556
Silivri	Çeltik Mahallesi şebeke projesi	4.711
	Büyükkılıçlı Mahallesi şebeke projesi	3.516
	Küçükkılıçlı Mahallesi şebeke projesi	2.416
Çatalca	Gümüşpınar Mahallesi şebeke projesi	3.700
Başakşehir	Ayazma Emlak Konutları'na ait içmesuyu şebeke projesi	4.823
Avcılar	Yeşilkent, Tahtakale Mahallesi içmesuyu şebeke projesi	4.640
Başakşehir	Başak Hilal Konutları içmesuyu şebeke projesi	3.000
Arnavutköy	Mustafa Kemal Paşa Mahallesi içmesuyu şebeke projesi	5.665
Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali bağlantı yolları şebeke projesi	4.630

Asya ve Avrupa Bölgelerinde toplam 300 km içmesuyu şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

İçmesuyu İsale Hatları Proje Bilgileri		
İlçe Adı	Proje	Uzunluk (m)
Kağıthane - Bahçelievler	Kağıthane - Bahçelievler- Münzevi içmesuyu tüneli projesi	15.102
Esenyurt	Ömerli Tünel Çıkışı - Cumhuriyet Arıtma arası Ø3000 mm çelik isale hattı projesi	9.250
Eyüp	Silahtar T.M.- Münzevi Depo arası Ø900 mm çelik isale hattı projesi	6.267
Çekmeköy	Ömerli Barajı- Melen İsale Hattı arası Ø2200 mm çelik isale hattı projesi	5.033
Silivri	Semizkuşlar Terfi - Alipaşa Depo Arası Ø600 mm düktilfont isale hattı projesi	3.845
	Büyükkılıçlı Mahallesi şebeke projesi	315
	Kavaklı Depo Ø600 mm düktilfont isale hattı projesi	2.416
Pendik	Şeyhli-Gebze Ø800 mm çelik isale hattı yenileme projesi	1.815

Asya ve Avrupa bölgelerinde toplam 65 km içmesuyu isale projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

3.4.1.4 İçmesuyu Üstyapı Proje Faaliyetleri

Betonarme-Statik Projeler

- Şişli İlçesi, Okmeydanı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Yenileme İşleri Projesi kapsamındaki tünellerin içlerinden döşenecek ve tünellerin üstünden yol yapılması planlanan Ø1200 mm çelik boru deplase hattına ait uygulamaya esas teşkil edecek yastık beton kalıp ve donatı detayları tetkik ve tasdik edildi.
- “Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13” işi kapsamındaki “Fenertepe İçme ve Kullanma Suyu Depo, Terfi Merkezi ve Çevre Tanzim Projesi” işine ait “Fenertepe 20.000 m³’lük Su Deposu”na ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- “Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı İnşaatı” işi bünyesinde yapılmakta olan Hamidiye Tüneli-Cumhuriyet Arıtma Tesisi arası Ø3000 mm isale hattı Şile Otoyolu yatay itme geçişine ait itme Şaftı Odasının statik- betonarme projeleri onaylandı.
- Yeni Genel Müdürlük konferans salonu çelik projesi onaylandı.
- “Asya İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)” işi bünyesinde yeni yapılmakta olan Sancaktepe Şube Müdürlüğü Hizmet Binası alanının güvenliğini sağlamak için, batı cephesi duvarının İSKİ Hizmet Binası personel girişi tarafından bakıldığında, bitişikteki emniyet bahçesi görülmeyecek şekilde yükseltilmesi gerektiği bu konuda hazırlanan ihata duvarının emniyet cephesinin yükseltilmesi için projesi onaylandı.
- Sancaktepe Şube Hizmet Binasının ihata duvarı ile ilgili proje hazırlanıp onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı’na gönderildi.
- “İSKİ Avrupa İçmesuyu Depoları Tamir, Bakım ve Ayaklı Su Depoları Yıkım İş” kapsamında, Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi sahası içinde bulunan geçici depolama alanının çevresine yapılacak olan istinat duvarına ait betonarme istinat duvarı projesi tasdik edildi.
- Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı İnşaatı” kapsamında yapılacak olan Sakarya Pompa İstasyonu kazık ve başlık kirişi donatı detayları projesi onaylandı.
- “Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı” işi kapsamında Ø2500 mm çapında Terfi İsale Hattı üzerinde yapılacak iki adet Hava Kazanı Binasına ait plan kesit ve donatı detay projeleri onaylandı.
- “Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı” işi kapsamında yapılacak terfi merkezi tarafı vana odalarına ait plan kesit ve donatı detay projeleri onaylandı.
- “Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı” işi kapsamında yapılacak su alma yapısı-çöktürme havuzu arası iletim kanalı (Prefabrik) projeleri onaylandı.
- “Asya İSKİ Hizmet Binaları” işi kapsamında Sancaktepe Hizmet Binası’na ait istinat duvarı statik ve betonarme projeleri onaylandı.
- “Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13” işi kapsamındaki “Gümüşdere İçme ve Kullanma Suyu Depo, Trafo ve ENH Projesi” işine ait “Gümüşdere 1.500 m³ Su Deposu”na ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- “Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13” işi kapsamındaki “Silivri-Çiftekaynaklar İçme ve Kullanma Suyu Depo, Terfi Merkezi, Trafo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi” işine ait “Çiftekaynaklar 10.000 m³ Su Deposu”na ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- “Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13” işi kapsamındaki “Fenertepe İçme ve Kullanma Suyu Depo, Terfi Merkezi, Trafo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi” işine ait “Fenertepe Terfi Merkezi”ne ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- “Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13” işi kapsamındaki “Binkılıç İçme ve Kullanma Suyu Depo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi” işine ait “Binkılıç 1.000 m³ Su Deposu”na ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- Okmeydanı Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nin yapımı için İSMEP projesi kapsamında ihale sürecinin tamamlandığı ve yüklenici Taşyapı İnşaat Taah. San.ve Tic. A.Ş. ile çalışmalara başlanıldığı ve bu kapsamda isale hattının deplasesi ile ilgili olarak uygulama deplase projesine ait statik donatı, en kesitler vb. statik ve betonarme projeler ile boruya ait boy kesit, plan – profil proje bilgileri İdaremize onaylanmak üzere iletilmiş olup, statik yönden yapılan değerlendirmede; söz konusu deplase projesine ait statik – betonarme projeleri uygun görüldü.
- “Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13” işi kapsamındaki “Çiftekaynaklar İçme ve Kullanma Suyu Depo, Trafo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi” işine ait “Çiftekaynaklar Terfi Merkezi” statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.

Mekanik Projeler

- Ömerli Yemekhane Mekanik Projesi hazırlandı ve onaylandı.
- Ömerli Kimya Binası ve Arşiv Odası Mekanik Tadilat Projesi hazırlandı ve onaylandı.
- Ömerli Barajı yüzzer pompa projeleri onaylandı.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- Melen Projesi Terfi Merkezi basma tarafı vana odası projesi onaylandı.
- Melen Projesi Çöktürme Havuzu - Terfi Merkezi arası 2 x 3.000 mm çelik boru hattı plan profili ve menhol projeleri onaylandı.
- Melen projesi 2.etap terfi merkezi hava kazanları detay projeleri ve hesapları onaylandı.
- Melen projesi 2.etap isale hattı inşaatı Sakarya Terfi Merkezi – Şile kontrol merkezi su darbesi hesap raporu onaylandı.
- Genel Müdürlük Binası - 2 sıhhi tesisat revizyon projeleri onaylandı.
- Genel Müdürlük Yemekhane Binası Havalandırma Projeleri onaylandı.
- Genel Müdürlük Binası Sistem Odası Klima Projeleri onaylandı.
- Genel Müdürlük Binası Yağmursuyu tesisat projeleri onaylandı.
- Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)" işi kapsamındaki Yemekhane Binasına ait revizyon projeleri onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Genel Müdürlük Binası 2 yemekhane revize sıhhi tesisat, yangın tesisatı projeleri onaylandı.
- Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı tarafından Muratçeşme Terfi Merkezi ile ilgili talepler değerlendirilmiş olup, gereği için mevcut vana değişimine ve kaçak suyun giderilip boruların tamir edilmesine yönelik görüş bildirildi.

Elektrik Projeleri

- Kayabaşı Terfi Merkezi elektrik tadilat projesi çizilip Makine İkmal ve Tesisler Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Melen 2.Etap işi kapsamında yapılan şalt tesisinin kabulü yapıldı.
- "Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13" işi kapsamındaki "Fenertepe İçme ve Kullanma Suyu Depo, Terfi Merkezi, Trafo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi" işine ait "Fenertepe Terfi Merkezi"ne ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- Bahçelievler Şube Müdürlüğü yemekhane elektrik tadilat projesi kontrol edilip onaylandı.
- Bahçelievler Şube Müdürlüğü yemekhane elektrik projesi hazırlandı.
- Ömerli İşletmeler Şube Müdürlüğü mutfak elektrik projesi hazırlandı.
- İdaremiz yatırım programında inşaat çalışmaları devam eden "Asya İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)" işi bünyesinde yapılacak olan Paşaköy Ambarı Elektrik işlerine ait revize projeler onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığına gönderildi.
- "Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13" işi kapsamındaki "Gümüşdere İçme ve Kullanma Suyu Depo, Trafo ve ENH Projesi" işine ait "Gümüşdere 1.500 m³ Su Deposu"na ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- "Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13" işi kapsamındaki "Silivri-Çiftekaynaklar İçme ve Kullanma Suyu Depo, Terfi Merkezi, Trafo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi" işine ait "Çiftekaynaklar 10.000 m³ Su Deposu"na ait statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- Ömerli Arıtma Tesislerine yapılacak olan ambar binalarının elektrik projeleri çizilerek onaylanıp gönderildi.
- Şile Depo-Terfi Merkezi Trafo yer tespiti alındı.
- Ağva Su Kanal ve Ruhsat Şefliği Binasına yangın merdiveni için itfaiye ile görüşülüp, ana merdiven yangın merdiveni olarak planlandı, elektrik tadilat projesi hazırlandı.
- "Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)" işi kapsamındaki yemekhane binasına ait revizyon projeleri onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığına gönderildi.
- "Asya İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)" işi kapsamında Sultanbeyli ve Sancaktepe Hizmet Binaları +16,50 kotu "4-01 Klima Merkezi" mahallinin kafeteryaya dönüştürülmesi için bu kısma ait revize Elektrik ve Mekanik Projeler onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığına gönderildi.
- İdareimizce ihale suretiyle yapımı devam etmekte olan "Avrupa Bölgesi 17.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı" işi bünyesinde bulunan Selimpaşa Terfi Merkezi ve Kavaklı Terfi Merkezlerinde, ihtiyaç duyulan enerjinin karşılanabilmesi için beda'ya yaptığımız başvuru neticesinde tarafımıza verilen enerji müsaade belgesi şartlarına uygun olarak hazırlanmış projeler onaylanarak BEDAŞ'a gönderildi.
- "Muhtelif Havzalarda İçmesuyu Tesisleri Hizmet Yapıları Proje Hazırlama Hizmetleri 13" işi kapsamındaki "Çiftekaynaklar İçme ve Kullanma Suyu Depo, Trafo, ENH ve Çevre Tanzim Projesi" işine ait "Çiftekaynaklar Terfi Merkezi" statik-betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- "Avrupa Bölgesi 17.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı" işi bünyesinde bulunan Ortaköy Depo'nun, yeni enerji müsaade belgesine göre ENH projeleri hazırlanıp onaylanarak, Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Çelik Köprü Bağlantı Projesi - Elektrik Projeleri onaylandı.
- Silivri Hizmet Binası Orta Gerilim projeleri incelenerek onaylandı.
- 2.Genel Müdürlük Revize projeleri incelenerek onaylandı.
- "Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları (3)" işine ait Danamandıra-Gümüşpınar Terfi Merkezi Elektrik Projeleri incelenerek onaylandı.
- Ömerli Barajı Yüzer Pompa Projeleri onaylandı.

Mimari Projeler

- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” bünyesinde Güvenlik Binası Projeleri 25090 sayı ile çizilip onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- “Beylikdüzü Hizmet Binasına” ait projeler 53571 sayı ile çizilip onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Üsküdar Şube Müdürlüğü'nde yangın merdiveni bulunmamasından dolayı yangın merdiveni projelendirilmesi Başkanlığımızdan istenmiş olup, yerinde yapılan tetkik neticesinde yangın merdiveni düzenlemesi mevcut plan üzerine işlenerek ilgisine gönderildi.
- Kayabaşı Terfi Merkezi elektrik tadilat projesi çizilip Makine İkmal ve Tesisler Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Eyüp İlçesi İslambey Deresi Yağmursuyu Tüneli'ne ait S1 ve S2 şaftları ile tünel mimari, statik-betonarme projeleri ve hesap raporları onaylandı.
- Beşiktaş İlçesi Ortaköy Yağmursuyu Tüneli T1 ve T2 şaftları ile tünel mimari, statik-betonarme projeleri ve hesap raporları onaylanmıştır.
- Çevre Koruma Dairesi Başkanlığı, Asya Bölgesi Havza Koruma Şube Müdürlüğü tarafından Ümraniye İlçesinde faaliyet gösteren hizmet binası için yangın merdiveni bulunmamasından dolayı yangın merdiveni projelendirilmesi Başkanlığımızdan istenmiş olup, yerinde yapılan tetkik neticesinde yangın merdiveni düzenlemesi mevcut plan üzerine işlenerek ilgisine gönderildi.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işine ait asma tavan ve döşeme planları onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamında çevre tanzim projeleri onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamında hazırlanan çelik köprü işi sözleşmesi imzalandı.
- Bahçelievler Şube Müdürlüğü yemekhane elektrik tadilat projesi kontrol edilip onaylandı.
- Kağıthane Ambar Tesisleri'nden 27 no'lu ambarın farklı birimler tarafından kullanılması ve birimlerin sadece raf sistemi ile ayrılmış olmasının malzemelerin muhafazası konusunda problemlerin yaşanmasına sebebiyet verdiğinden, duvarla ayrılmasına yönelik hazırlanan duvar kesiti projesi ile ilgili uygun görüş verildi.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamında hazırlanan yeni Genel Müdürlük Binasına ait giydirme cephe projeleri onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Ömerli Kimya Binası ve Arşiv Odası Mekanik Tadilat Projesi hazırlandı ve onaylandı.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamında hazırlanan Konferans Salonu işi sözleşmesi imzalanarak firmaya teslim edildi.
- Ömerli İşletmeler Şube Müdürlüğü Tesis İçi Merkez Ambar Binaları vaziyet planı hazırlanmış, ihale için ilgili Müdürlüğe gönderildi.
- Melen Projesi Terfi Merkezi basma tarafı vana odası projesi onaylandı.
- Ağva Su Kanal ve Ruhsat Şefliği Binası'na yangın merdiveni için itfaiye ile görüşülüp, ana merdiven yangın merdiveni olarak planlandı, tadilat projesi hazırlandı.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamındaki yemekhane binasına ait revizyon projeleri onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- “Hizmet Yapıları Proje Hazırlama İşi (2)” kapsamında ihaleye çıkılan Esenler Şube Müdürlüğü Hizmet Binası işi sonuçlandırıldı.
- “Hizmet Yapıları Proje Hazırlama İşi (4)” kapsamında ihaleye çıkılan Beyoğlu Şube Müdürlüğü Hizmet Binası işi sonuçlandırıldı.
- Silivri Hizmet Binası Çevre Düzenleme Projeleri onaylanarak gönderildi.
- Sarıyer İlçesinde yapılacak olan Rumeli Kavağı yağmursuyu tüneli işine ait mimari, statik ve betonarme projeleri ile hesap raporu onaylandı.
- Su İsale Dairesi Başkanlığı ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Hizmet Binası ön projeleri onaylandı.
- Genel Müdürlük Mobilya ihalesi hazırlanıp, Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamında mobilya donanım ve tasarım projeleri hazırlama işi ile alakalı sözleşme imzalandı.
- Zeytinburnu Şube Hizmet Binası ihalesi hazırlanıp, Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Sancaktepe Şube Hizmet Binası'nın ihata duvarı ile ilgili proje hazırlanıp onaylanarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'na gönderildi.
- Gaziosmanpaşa Şube Hizmet Binası'nın projesi ile ilgili gerekli yazışmalar yapıldı.
- “Prefabrik betonarme kuru hava yatağı (250 cm) ait projelerine” ait mimari ve statik proje hesap raporları onaylandı.
- Esenler Şube Binası Mekanik Ön Proje Raporu düzenlenerek onaylandı.
- Fatih Şube Müdürlüğü yapım aşamasında gerekli olan tapu, çap ve röperli kroki Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı'ndan talep edildi.
- Fatih Şube Müdürlüğü projelendirmesine esas teşkil edecek ihtiyaç programı Fatih Şube Müdürlüğü'nden talep edildi.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- Fatih Şube Müdürlüğü tanım dosyası hazırlanma çalışmaları yapılmış ve devam etmektedir.
- “Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)” işi kapsamında Giriş, Giriş Holleri ve Atrium projelerine ait proje çalışmaları için sözleşme imzalandı.

İmar Planı Görüşleri

İstanbul’un muhtelif ilçelerinde 1.741 adet imar planı görüşü, ÇED raporu, hafriyat ve maden ruhsatı görüşü, gayri sıhhi müessese belgesi için gerekli olan kurum görüşleri değerlendirildi.

3.4.1.5 İçmesuyu Arıtma Tesisleri Proje Faaliyet Bilgileri

İçmesuyu Tesisleri Projelendirme İşi (4) kapsamında

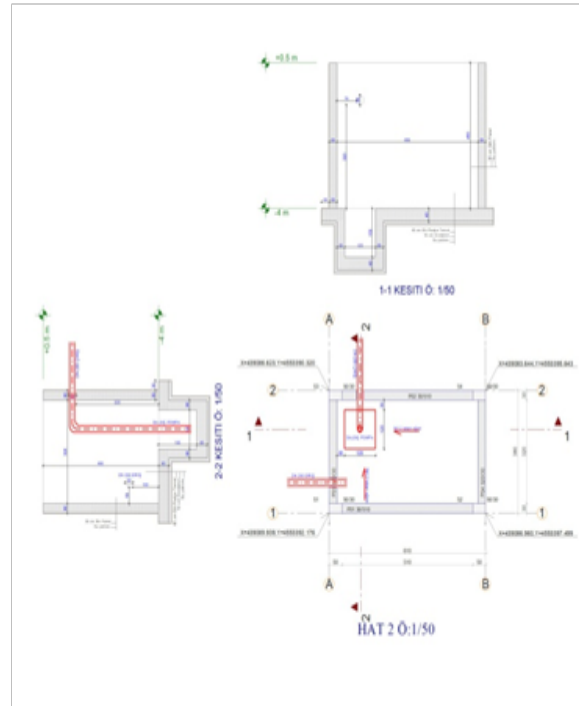
- 750.000 m³/gün kapasiteli Emirli 2.Kademe İçmesuyu Arıtma Tesisleri Projesi ihalesi tamamlandı ve 24.11.2014 tarihinde proje çalışmaları başlatıldı. Ön proje raporu onaylandı. Proje onay süreci devam etmektedir.

İçmesuyu Tesisleri Projelendirme İşi (5) kapsamında

- 400.000 m³/gün kapasiteli İkitelli 3.Kademe İçmesuyu Arıtma Tesisleri Projesi ihalesi tamamlandı ve 24.11.2014 tarihinde proje çalışmaları başlatıldı. Ön proje raporu onaylandı. Proje onay süreci devam etmektedir.

Arıtma Tesisleri Projesi (3) kapsamında

- Planlanan 20.000 m³/gün kapasiteli Darlık İçmesuyu Arıtma Tesisleri Projesi için Özel Teknik Şartname hazırlandı ve yaklaşık maliyet hesapları tamamlandı. Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma



3.4.1.6 Vakıf Sular

Su Yolu ve Çeşmelerdeki Bakım Onarım Faaliyetleri:

İstanbul genelinde işletilen vakıf suların; su yollarının galerileri, galeri bacaları, kaptajları, kaptaj alanları, su hazneleri maslakları, çeşmeleri ve tesisatları periyodik bakım ve onarıma tabi tutulmaktadır.

7 Adet Bendin Doluluk Ölçümü, Desarj Kontrolü ve Temizlik Çalışmaları,

Tarihi Kırkçeşme ve Taksim Su Sistemine ait toplam 7 adet bendin doluluk oranları ölçümü, deşarj kontrolü ve temizlik çalışmaları yıl boyunca aylık periyotlarla yapılmaktadır.

Galeri Bacaları Onarımı

Kırkçeşme Su Sistemi, Taksim Su Sistemi, Hamidiye Membaları, Yeniköy Kumsuyu, İhsaniye Suyu memba alanında 25 adet baca kapağı tamir edilmiştir.

Su Yolu Onarımı

- Taksim Su Sistemi Hattına ait olan galeri göçüğünün orjinaline uygun malzemelerle restorasyonunun yapılabilmesi için yerinden derz harcı, sıva ve taş örnekleri alınarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi Koruma Uygulama ve Denetim Müdürlüğü Laboratuvar'ına gönderildi.
- Vakıf Kayışdağı Suyu Çobançeşme katmasından beslenen Yeni Çamlıca Mahallesi'nde bulunan Ebuhureyre Cami ve Merkez Cami 2 adet çeşmeye giden isale hattındaki sorun sebebiyle akmadığından, Su Proje Şube Müdürlüğü'nce projesi yapılarak Su İnşaat Dairesi Başkanlığı'nca isale hattı Ø40 mm'lik polietilen boru ile yeniden döşenmiştir.
- Vakıf Atik Valide Suyu'na ait maslağa ait gider borusu tıkanığından taşan su bitişik parseldeki binanın bodrumuna gittiğinden şikayet konusu olmuştur. Tıkalı durumda bulunan gider borusu yeniden döşenmiş, anayoldan geçen yağmur suyu menfezine bağlanmıştır.
- Vakıf Atik Valide Suyu Atatürk Çeşmesi'ne giden isale hattında oluşan kırık onarılmıştır.
- Avrupa Yakasında; Aralık-Ayazma Suyu, Kanlıkavak Suyu, Büyükdere Alibaba Suyu, Asya Yakasında; Beykoz Yalıköy Suyu, Sultaniye Suyu, Hacı Alibey Suyu, Beykoz Hacı Muhittin Suyu, Anadolu Hisarı Yerli Suyu, Beykoz Hacı Muhittin Suyu, Anadolu Hisarı Yerli Suyu isale hatlarında oluşan boru kırıkları 20 m Ø63 mm PVC, 12 m Ø90 mm PVC boru kullanılarak onarımı yapılmıştır.
- Beykoz Ortaçeşme'nin musluktan akan suyunun azalması üzerine isale hattının bitki kökleri sebebiyle tıkanığı tesbit edilmiş, bitki kökleri çıkarılarak tıkanıklık giderilmiştir.



Su Yolu Onarım Çalışmaları

Kaptaj Sahaları Çevre Temizliği

İdareміz ile İBB arasında 02.12.2011 tarihli protokol kapsamında memba alanlarımızın ot biçim işi Ağaç AŞ. tarafından yapılmaktadır. İdareміz'de tarihi Kırkçeşme ve Taksim Su Sistemi'ne ait toplam 7 adet bendin çevresinin periyodik olarak temizliği yapılmaktadır.

Kemer Gövdelerinde ve Çevresinde Bitki Temizliği yapılmaktadır.

- Kırkçeşme Su Sistemi'ndeki Uzun Kemer ve Eğri Kemer'de ot, çalı kesimi yapılmıştır.

Çeşme Onarımı

60 adet çeşmede bakım, temizlik yapılmış olup 53 adet Osmanlı Musluğu olmak üzere toplam 73 adet musluk değişimi yapılmıştır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Vakıf Su Hizmet Yapıları Bakım ve Onarımı

- Hamidiye Suyu memba alanlarındaki koruma amaçlı çevrilmiş durumdaki tel çitlerde oluşan yırtıkların tamiri yapıldı.
- İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi Cendere Binası'nın çatı oluklarının temizlik işi yapılmıştır.
- Hamidiye Sularına ait toplam 3 adet maslak kapağı ve Rumeli Kavağı Suyu'na ait 2 adet klor odasının kapağı yenilendi.

Vakıf Su Hazneleri Temizliği

Memba alanlarında ve ara güzergahtaki depolardan Asya bölgesinde; Kayışdağı Suyu'na ait Kozyatağı ve Çatakbaşı Depo (3 defa) ile 8 adet katmaya ait ana maslak (80 defa) K.Çamlıca Suyu Maslağı (5 defa), Dudullu suyu (1 defa), Hanımnine suyu (3 defa), Anadolu Hisarı Yerli Suyu Seşme Hazneleri (1 defa), Ferah Mahallesi.1,2 çeşmeleri depo (4 defa), Soğanlık Suyu Çınaraltı Çeşmesi Haznesi (2 defa), Avrupa Yakasında; Yeniköy Kum Suyu, Rumelikavağı Yerli Suyu , Tarabya Soğuk Suyu Terazi Çeşmesi Yeniköy Kumsuyu Terazi Çeşmesi (1 defa), Molla Murat suyu (3 defa), Kestane Suyu (2 defa) depolarının temizliği yapılmıştır.

Ayrıca Kırkçeşme ve Taksim Su Yollarına ait havuzların içinde biriken (yaprak vb.) temizliği yıl içinde 2 kere yapılmıştır.

Tarihi Su Yapılarının Tanıtımına Yönelik Faaliyetler

- Su Gezinleri Derneği'nin kültür gezisi (Kırkçeşme Suyu Sistemi Bentler ve Kemer) için bir eleman görevlendirilmiştir.
- Kırkçeşme Bentleri'nden Ayvad Bendi, Kirazlı Bent ve Büyük Bent'te TRT (Türkiye Radyo Televizyon) tarafından Türkiye'nin inşa tarihi ve Türk Mühendislik sektörünün geçirdiği evreleri konu alan belgesel çekimi için eleman görevlendirilmiştir.
- İdaremiz Basın Yayın Müdürlüğü'nce Kırkçeşme Suyu Ayvad Bendi'nde yapılan belgesel çekimine refakat edilmiştir.
- "İstanbul Su Yolları ve Su Yapılarının Tarihçesi" isimli kitabın basımı yapılmıştır.
- Taksim Suyu Bentleri'nden Sultan Mahmud Bendi'nde klip çekimi yapılmıştır.

Vakıf Su ile İlgili Arşiv Araştırmaları

- Alman Arkeoloji Enstitüsü'nde tarihi su yolları ile ilgili araştırma yapıp, 16 adet fotoğraf seçilip, satın alınmıştır.
- İstanbul Üniversitesi Nadir Eserler Kütüphanesi'nden Vakıfsu tarihi ile ilgili dökümanlar temin edilmiştir.
- Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü Osmanlı Arşivi Daire Başkanlığı'ndan vakıfsu ile ilgili arşiv araştırması yapılarak tarihi el yazması belgeler tesbit edilerek satın alınmış ve konu konu tasnifi yapılarak dosyalar oluşturulmuştur.

Defter ve Harita Restorasyonu

- 93 adet harita ve 3 adet defterin restorasyonu tamamlanarak dijital hale getirilmiş ve kitap olarak basılmıştır.
- "Kağıt Eserlerin Restorasyonu 2" işi için ihale dosyası kapsamında; Belge Restorasyonu Teknik Şartnamesi ve Belge Sayısallaştırma Teknik Şartnameleri güncellendi, Şartnameler Şube Müdürlüğü'ne onaylatıldı, tanım dosyaları hazırlandı.
- Bahçeköy binasında bulunan arşivdeki belgelerin saklanması için dolap tanım dosyası hazırlandı.



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



3.4.2 ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

3.4.2.1 Biten Atıksu Yatırımları

Avrupa Yakası 2010 Yılı 1.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı İnşaatı

Başlama Tarihi : 30 Haziran 2011
İşin Bitiş Tarihi : 28 Haziran 2014
Sözleşme Bedeli : 19.321.882 ₺



İşin Muhtevası: B.Çekmece – Başakşehir – Arnavutköy – Çatalca'nın Köyleri'nde 65.587 m atıksu şebeke hattı ve 7 adet arıtma tesisi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesinin Çakıl, Dağyenice, İnçeğiz, Oklalı, Ovayenice, Örencik ve Subaşı; Çatalca Merkez, Ferhatpaşa ve Kaleiçi Mahalleleri; Arnavutköy İlçesi'nin Dursunköy; Başakşehir İlçesi'nin Şamlar Köyü'nün atıksu ve yağmursuyu kanallarını tamamlamak. Ayrıca bu köylerden atıksu arıtma tesisi olmayan köylerin atıksu arıtma tesislerinin yapılmasını sağlamak.

Avrupa Yakası 2010 Yılı 2.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 23 Haziran 2011
İşin Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2014
Sözleşme Bedeli : 23.719.304 ₺



İşin Muhtevası: Çatalca ve Silivri İlçeleri'nin Köyleri'nde Ø300 - Ø1000 mm çaplarda toplam 90 km atıksu şebeke hattı ve 7 adet 2.000 kişilik ve 1 adet 2.000 + 2.000 kişilik atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi'nin Aydınlar, Gümüşpınar, Karamandere, Hallaçlı Köyleri ile Silivri İlçesi'nin Beyciler, Büyükçavuşlu, Çayırdere, Danamandıra ve Sayalar Köyleri'nin atıksu kanalı ve atıksu arıtma tesisi inşaatlarını tamamlayarak çevre kirliliğini önlemek.

Ambarlı Havzası Müteferrik Kolektör ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Ağustos 2011
İşin Bitiş Tarihi : 23 Ağustos 2014
Sözleşme Bedeli : 27.614.386 ₺



İşin Muhtevası: Büyükçekmece, Avcılar, Beylikdüzü, Esenyurt, Başakşehir İlçeleri'nde Ø300 - Ø2000 mm çapları arasında beton ve betonarme boru ile 27.571 m, Ø300 - Ø1400 mm iç çapları arasında CTP boru ile 7.167 m olmak üzere 34.738 m atıksu kanalı ve bu kanallara ait prefabrik/betonarme muayene bacaları, bağlantıları, ayrıca Ø3600 mm iç çapında 430 m konvansiyonel tünel yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar, Beylikdüzü, B.Çekmece ve Esenyurt İlçeleri'nde eksik kalan atıksu şebekelerin yapılması ve K.Çekmece Çevre Koruma Projesi kapsamında; K.Çekmece Gölü ve içmesuyu olarak kullanılan Sazlıdere Kolektörleri'nin eksik kalan 700 m'lik kısmı ile Eşkinöz Deresi Kolektörleri'nin eksik kalan 430 m'lik kısmının tamamlanarak, atıksuların Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılmasını sağlamak.

Çanta Havzası Müteferrik Atıksu Kolektörleri Şebeke ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Ekim 2011
İşin Bitiş Tarihi : 23 Ekim 2014
Sözleşme Bedeli : 15.765.400 ₺



İşin Muhtevası: Silivri İlçesi'nde Ø300 - Ø1400 mm iç çaplarında toplam 47.542 m atıksu şebeke ve kolektör inşaatı, Ø300 - Ø1400 mm iç çapları arasında CTP boru ile 13.480 m atıksu şebeke ve kolektör inşaatı ve 260 m boru itme yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi Çanta Havzasında bulunan 5 km atıksu sahil kolektörünün ve kolektöre mansaplanan atıksu şebeke hatlarının yapılarak bu bölgedeki atıksuların Çanta Atıksu Tüneli vasıtasıyla yapılacak olan Çanta Biyolojik Arıtma Tesisine ulaştırılmasını sağlamak.



Başakşehir İlçesi Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 18 Ocak 2012
İşin Bitiş Tarihi : 16 Ocak 2015
Sözleşme Bedeli : 29.191.085 ₺



İşin Muhtevası: Başakşehir İlçesi'nin muhtelif yerlerinde Ø300 – Ø2000 mm çapları arasında 80.270 m atıksu kanal inşaatı ve Ø300 – Ø2000 mm çapları arasında CTP boru ile toplam 9.730 m atıksu kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Başakşehir İlçesi'nin muhtelif cadde ve sokaklarında yapılacak kanal imalatları ile toplanan atıksuların tüneller ve kolektörler vasıtasıyla Ambarlı Atıksu Arıtma Tesis'ine ulaştırılıp Sazlıdere'den Küçükçekmece Gölü'ne atıksu girişini engellemek.

Asya Bölgesi 6. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

Başlama Tarihi : 14 Haziran 2011
İşin Bitiş Tarihi : 12 Haziran 2014
Sözleşme Bedeli : 13.640.144 ₺



İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1000 mm çapları arasında 32 km atıksu kanalı, Ø1000 mm çapında 2 km boru itme imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşabahçe Havzası'ndan Boğaz'a akan atıksuların, imalatı tamamlanan atıksu tüneline alınması için kolektör ve şebeke inşaatlarının yapılarak tünel vasıtası ile arıtma tesisine iletilmesi.

Anadolu Yakası 8.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 20 Aralık 2010
İşin Bitiş Tarihi : 27 Ekim 2014
Sözleşme Bedeli : 21.861.919 ₺

İşin Muhtevası: Tuzla Havzası'nda bulunan Pendik, Tuzla, Kartal ve Maltepe İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2200 mm çapları arası 47,5 km atıksu ve yağmursuyu şebeke, kolektör, muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantıları imalatı yapılması ve Ø1400 mm 2.500 m boru itme kolektör inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında dereler vasıtasıyla ve açıktan denize akan atık suların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Pendik, Tuzla, Maltepe ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.

Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisİ İnşaatı



Başlama Tarihi : 11 Ekim 2012
İşin Bitiş Tarihi : 20 Aralık 2014
Sözleşme Bedeli : 29.880.683 EURO

İşin Muhtevası: Yapımı tamamlanan atıksu arıtma tesisinin toplam kapasitesi 132.155 m³/gün olup, tesis yaklaşık 500 bin kişilik nüfusa hizmet verecektir. Tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırılmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitesi ve deşarj yapısı ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisİ sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Ayamama Deresi 2011 Yılı Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 19.06.2012
İşin Bitiş Tarihi : 17.06.2016
Sözleşme Bedeli : 72.000.000 ₺

İşin Muhtevası: Ayamama Deresi Havzası'nda 3.600 m dere ıslahı, Ø300 - Ø2400 mm çapları arası toplam 73.614 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı, Ø1400 - Ø1800 mm çapları arası 1.432 m boru sürme (itme), Ø800 mm çapında mikrotünel yöntemi ile 1.000 m boru sürme işi, Ø400 mm çapında yönlendirmeli kazı yöntemi ile 1.000 m boru çekme işi, 1 adet pompa istasyonu inşaatı ve bunlara ait yol üst yapısı işleri ile çevre düzenleme işleri.

Sağlayacağı Faydalar: Ayamama Deresi'ne açıktan akan atıksular kolektörler vasıtasıyla toplanarak Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis'i'ne aktararak arıtılacak, böylece Marmara Denizi kirlilikten kurtarılacaktır. Ayrıca E5 - TEM otoyolları arasındaki mevcut derenin kritik kesitleri genişletilerek taşkın riskinin önlenmesi amaçlanmaktadır. Yapılan dere ıslahı çalışmaları ile daha iyi bir çevre sağlanmış olacaktır.

Bu iş kapsamında; Ø1600 - Ø2000 mm iç çapında 1.432 m itme boru, Ø300 - Ø600 mm çaplarında 38.725 m atıksu kanalı, Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 34.889 m. yağmursuyu kanalı ve 3.600 m dere ıslahı, Ø400 mm çapında 1.000 m yönlendirmeli kazı yapılması planlanmış olup Ø1600 - Ø2000 mm iç çapında 124 m boru itme, Ø300 - Ø600 mm çaplarında 1.615 m atıksu şebekesi, Ø800 - Ø2400 mm çapları arasında 3.887 m atıksu kolektörü, Ø800 - Ø1600 mm çapları arasında 3.071 m yağmursuyu kolektörü ve 2.746 m dere ıslahı imalatı yapılmıştır. Fiziki gerçekleşme oranı %35'te iken İdareemiz Yönetim Kurulu'nun 06.06.2014 tarih ve 2014/378 sayılı kararı ile iş feshedilmiştir.

"İSKİ daha temiz bir çevre ve yüzülebilir kriterlere uygun deniz sahilleri için atıksu yatırımlarına hız kesmeden devam ediyor."

3.4.2.2 Devam Eden Atıksu Yatırım Faaliyetleri

Avrupa 1.Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 04 Ekim 2011
İşin Bitiş Tarihi : 26 Nisan 2015
Sözleşme Bedeli : 43.168.139 ₺



İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1600 mm çapları arası toplam 95.500 m beton ve betonarme boru ile atıksu-yağmursuyu kanal inşaatı, 4.500 m CTP boru ile atıksu kanal inşaatı ve mikrotünel yöntemi ile 5.610 m Ø800 mm çapında atıksu kanal inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Avrupa 1.Bölge sınırları içerisinde bulunan problemlili alanlarından öncelikli ve acil ihtiyaç duyulan atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatlarını tamamlayarak atıksu yağmursuyu altyapılarını ayırmak, Çayırbaşı-Sarıyer arasında Boğaz'a atıksu girişini önlemek.

Avrupa Yakası 1.Bölge Köyleri Müteferrik Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 22 Aralık 2012
İşin Bitiş Tarihi : 21 Aralık 2015
Sözleşme Bedeli : 28.789.691 ₺



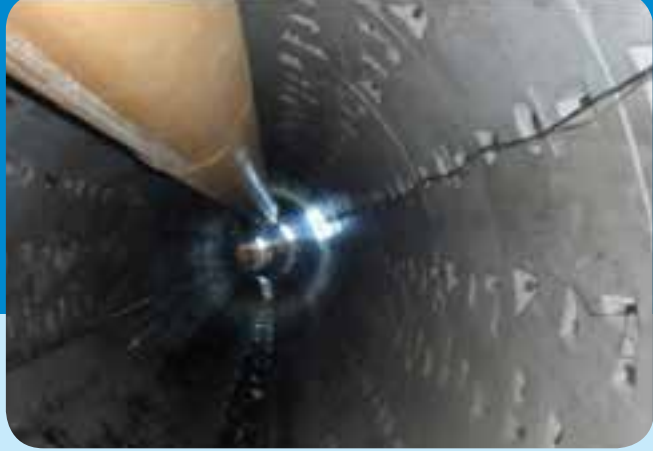
İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında 85 km atıksu kanalı inşaatı ve muhtelif köylerde 1 adet 4.000 kişi kapasiteli, 2 adet 2.000 kişi kapasiteli, 5 adet 1.000 kişi kapasiteli atıksu arıtma tesisi, 3 adet terfi merkezi inşaatı ve Ø2000 mm iç çapında 120 m atıksu tüneli inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Sarıyer, Arnavutköy ve Eyüp İlçeleri'nde bulunan köylerin atıksu kanallarını inşa etmek, gerek atıksu arıtma tesisi gerek foseptik yapısıyla atıksuların çevreye kontrolsüz şekilde atılmasını engellemek.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 1.Kısım Tünel İnşaatı



Başlama Tarihi : 11 Mayıs 2012
İşin Bitiş Tarihi : 11 Mayıs 2016
Sözleşme Bedeli : 27.903.561 ₺

İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çapında 4.073 m tünel Ø2000 mm iç çapında 165 m boru itme Ø9 m çapında 2 adet şaft ve Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 3.211 m atıksu kanal inşası.

Sağlayacağı Faydalar: Yenikapı Havzası'nda bulunan Çırpıcı ve Ayvalidere'nin mevcut atıksu kolektörleri artan nüfusla yetersiz kalmakta olduğundan bu tünel alternatif olarak planlanmıştır. Bu sayede yağışlı havalarda zaman zaman kolektörlerden dereye taşma meydana gelmesi önlenecektir.



Avrupa 1.Bölge 2011 Yılı 3.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 13 Nisan 2012
İşin Bitiş Tarihi : 12 Nisan 2015
Sözleşme Bedeli : 57.970.000 ₺

İşin Muhtevası: Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 114 km atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı, 2,4 km dere ıslahı inşaatı, 3 adet kum tutucu yapısı inşaatı ve dere sirkülasyon yapısı inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Bakırköy, Beşiktaş, Beyoğlu, Eyüp, Esenler, Güngören, Kağıthane, Sarıyer, Şişli, Zeytinburnu, Sultangazi, Küçükçekmece İlçeleri kanal ihtiyaçlarını giderek atıksu yağmursuyu altyapı ayrımını yapmak Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri'nin ıslahsız kısımlarını ıslah etmek, Arnavutköy'de muhtelif dere ıslahlarını yapmak dereleri metruk görüntüden kurtarıp daha düzenli bir çevre oluşturmak.

Avrupa 1.Bölge 2011 Yılı 2. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 28 Mart 2012
İşin Bitiş Tarihi : 27 Mart 2015
Sözleşme Bedeli : 31.804.070 ₺

İşin Muhtevası: Ø300 - Ø1600 mm çapları arası toplam 120 km beton/betonarme atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı ile 1 adet kum tutucu inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy İlçesi'nde fenni atıksu altyapısı bulunmayan bölgelerde hali hazırda kara kanal ve vidanjör çekimi ile işletilmekte olan sistem yerine fenni atıksu kanalları inşa ederek bölgenin sağlıklı bir çevreye kavuşturulmasını sağlamak.



Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 2.Kısım Tünel İnşaatı



Başlama Tarihi : 01 Nisan 2013
İşin Bitiş Tarihi : 31 Mart 2018
Sözleşme Bedeli : 67.857.657 ₺

İşin Muhtevası: Cendere – Galata Deresi - Baltalimanı arası 7.851 m Ø3600 mm atıksu tünel inşaatı, 5 adet şaft 359 m Ø2000 mm boru itme, 261 m Ø1800 mm kolektör imalatı yapılacaktır.

Sağlayacağı Faydalar: Kemberburgaz – Göktürk – Ayazağa Mahalleleri'nin tamamı ve Kağıthane İlçesi'nin bir kısmının atıksularını toplayarak tünel vasıtasıyla Baltalimanı Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılacaktır. Bu tünel sayesinde Cendere Atıksu Terfi Merkezi iptal edilecek, çap yetersizliği nedeniyle zaman zaman Cendere kolektörlerinde yağışlı havalarda meydana gelen dereye taşma problemleri sona erecektir.

Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı



Başlama Tarihi : 05 Haziran 2013
İşin Bitiş Tarihi : 04 Haziran 2017
Sözleşme Bedeli : 63.644.683 ₺

İşin Muhtevası: Eyüp, Beşiktaş, Sarıyer ve Beykoz İlçeleri'nde Ø2000 mm, Ø3000 mm ve Ø4500 mm çaplarında 3.784 m yağmursuyu tünel inşaatı yapılması, Ø300 - Ø2000 mm çaplarında 9 km atıksu kanal inşaatı yapılması ve 1.662 m dere ıslahı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Eyüp İlçesi, Eyüp Sultan Cami civarındaki atıksu ve yağmursuyu problemlerini çözmek su baskınlarını önlemek ve İslambey Deresi tonozunu ıslah etmek hedeflenmektedir. Sarıyer Çayırbaşı Deresi ve Rumeli Kavağı Deresi de açılacak tünellerde ıslah edilerek su baskını riski ortadan kaldırılacaktır. Ortaköy Tüneli ile şehir içi trafiği nedeniyle ıslahı mümkün olmayan Ortaköy Ambarlıdere'nin ıslahı deplase edilerek yapılacaktır. Beykoz İlçesi'nde mevcut derenin dar sokaklardan geçmesi sebebiyle yine tünel vasıtasıyla ıslah yapılması planlanmıştır.

Avrupa 1.Bölge 2013 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 31 Temmuz 2014
İşin Bitiş Tarihi : 30 Temmuz 2019
Sözleşme Bedeli : 88.188.024 ₺



İşin Muhtevası: Ø3000 mm iç çapında 9.320 m TBM tünel, Ø3000 mm iç çapında 270 m konvansiyonel tünel, Ø3000 mm iç çapında 115 m kolektör ve Ø7,5 m ve 9 m çapında 9 adet şaft inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Ayvalidere ve mansabındaki Çırpıcı Deresi'ne ait atıksu kolektörleri artan nüfusla birlikte yetersiz kaldığından bu kolektörler vasıtası ile toplanan atıksuların Yenikapı Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılması için işletilen Zeytinburnu Terfi İstasyonu'nun kapasitesi zorlanmaktadır. Havzada toplanan atıksuların, Bayrampaşa Otogar civarından Çırpıcı Çayırına kadar Ø2200 mm'lik Ayvalidere - 1 Tüneli ile getirilerek yeni ihale edilen Ayvalidere - 2 Tüneli ile de Yenikapı'ya mansaplanacaktır.

Çanta (Silivri) Atıksu Tüneli, Kolektörleri ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Eylül 2011
İşin Bitiş Tarihi : 30 Eylül 2015
Sözleşme Bedeli : 30.577.874 ₺



İşin Muhtevası: Silivri İlçesi'nde Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 59.700 m, Ø300 - Ø2000 mm çapları arasında CTP boru ile 10.300 m olmak üzere toplam 70 km atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı ve bunlara ait bacalar ve bağlantılar yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Atıksu Havzası'ndan kaynaklanan atıksuların toplanarak Silivri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis'ine iletilmesi. Silivri Havzası'ndaki atıksu problemlerinin çözülmesi, sahillerin atıksulardan arındırılmasını sağlamak.



Gürpınar ve Çanta Atıksu Tünelleri İnşaatı



Başlama Tarihi : 01 Aralık 2011
İşin Bitiş Tarihi : 03 Mayıs 2015
Sözleşme Bedeli : 42.108.290 ₺

İşin Muhtevası: Ø2000 mm çapında 6.016 m atıksu tüneli, 6 adet tünel şaftı planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: İşin muhtevasında 3 ayrı tünel bulunmakta olup;

Gürpınar Tüneli: Gürpınar Dereağzı Mahallesi ve Gürpınar Sahil Kolektörleri vasıtasıyla gelen atıksuları Gürpınar Tüneli vasıtası ile Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak.

Silivri Tüneli: Silivri Kayalidere ve Fenerköy'den gelen atıksuları Silivri Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak.

Çanta Doğu Atıksu Tüneli: Silivri, Çanta sahili sahil toplayıcı kolektörleri vasıtasıyla toplanan atıksuları Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne aktarmak.

Avrupa Yakası 2010 Yılı 3.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 10 Ocak 2012
İşin Bitiş Tarihi : 07 Ağustos 2015
Sözleşme Bedeli : 18.183.301 ₺

İşin Muhtevası: Çatalca'nın Köyleri'nde Ø300 – Ø800 mm çapları arasında 87.400 m atıksu şebekesi, Ø300 – Ø500 mm çapları arasında CTP boru ile 2.600 m atıksu şebekesi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi'nin; Yazlık, Başakköy, Çiftlikköy, Karacaköy, Yalıköy, Kestanelik ve Hırsarbeyli Köyleri'nin atıksu kanal ve ihtiyaç duyulan yağmursuyu kanallarını tamamlayarak, o bölgeden kaynaklanan atıksu ve yağmursuyu problemlerinin çözülmesini sağlamak.

Büyükçekmece Atıksu Tüneli İnşaatı



Başlama Tarihi : 01 Aralık 2011
İşin Bitiş Tarihi : 28 Kasım 2016
Sözleşme Bedeli : 48.976.187 ₺

İşin Muhtevası: 7.484 m Ø2000 mm iç çapında atıksu tüneli ve 5 adet tünel şaftı inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: İş kapsamında Büyükçekmece Doğu Sahili Atıksu Tüneli ve Yenibosna Atıksu Aktarım Tüneli olmak üzere 2 ayrı tünel yapımı planlanmıştır.

Büyükçekmece Doğu Sahili Atıksu Tüneli ile; Büyükçekmece İlçesi Karaağaç – Çakmaklı, Alkent 2000 ve 19 Mayıs Mahalleleri Bölgesindeki şebeke ve kolektör hatlarıyla toplanan atıksuların alınarak bölgeden güvenli bir şekilde uzaklaştırılmasını sağlayıp, Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne aktarılmasını sağlayarak Büyükçekmece Gölü'ne atıksu girişini önlemek.

Yenibosna Atıksu Aktarım Tüneli ile ise; Bahçelievler İlçesi Yenibosna Mahallesi Yenibosna Deresi atıksu havzasından kaynaklanan atıksuların bölgeden güvenli bir şekilde uzaklaştırılmasını sağlayarak, Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılmasını temin etmek.

Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi Bağlantıları Tünel ve Kolektör İnşaatı



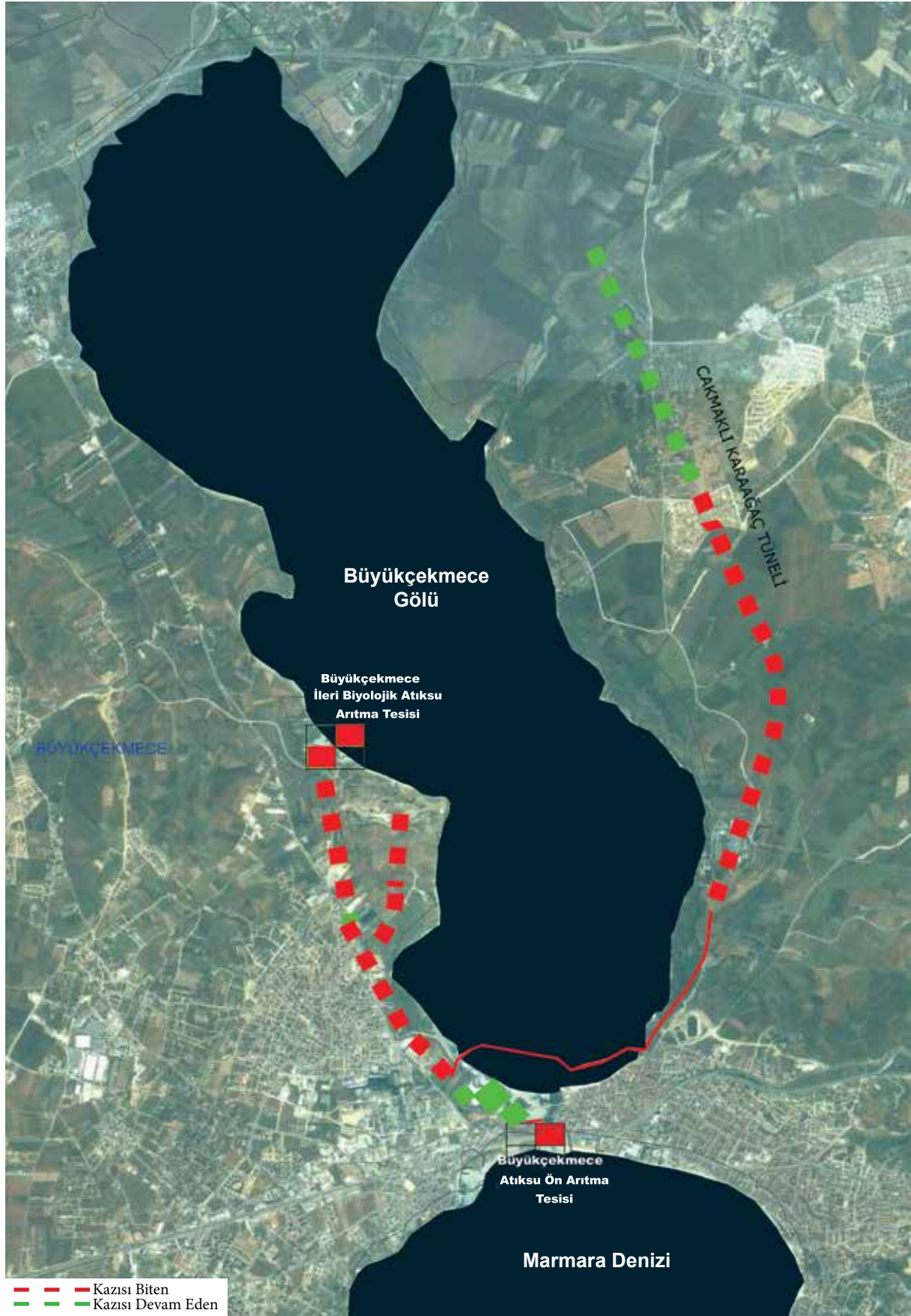
Başlama Tarihi : 02 Şubat 2012
İşin Bitiş Tarihi : 14 Ağustos 2015
Sözleşme Bedeli : 39.475.292 ₺

İşin Muhtevası: Ø2800 mm iç çaplı 4.490 m atıksu tüneli, Ø7,5 m iç çaplı 7 adet tünel şaftı, Ø600 mm iç çaplı 486 m CTP basınçlı atıksu hattı, Ø1000 mm iç çaplı 77 m CTP atıksu hattı, Ø1200 mm iç çaplı 47 m CTP atıksu hattı, Ø1600 mm iç çaplı 2.425 m CTP basınçlı atıksu hattı, Ø2000 mm iç çaplı 80 m yatay delgi yapılması, Ø1800 mm iç çaplı 292 m CTP atıksu hattı, Ø2000 mm iç çaplı 19 m betonarme atıksu kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisi'ne gelen atıksu sistemini, Ø2800 mm tünel ile toplayıp, Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne taşımak ve arıtılan suları tekrardan Ø2800 mm çıkış tüneli ile alıp, devamında Ø1600 mm CTP borularla Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisi'ndeki mevcut deniz deşarjına bağlayarak, Büyükçekmece Gölü ve Marmara Denizi'ne atıksu girişini engellemek.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



Avrupa Yakası 2010 Yılı 4.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 05 Temmuz 2012
İşin Bitiş Tarihi : 04 Temmuz 2015
Sözleşme Bedeli : 25.301.265 ₺

İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca İlçeleri'nin Köyleri'nde Ø300 – Ø1400 mm çapları arasında 85.855 m atıksu kanal inşaatı, Ø300 – Ø500 mm çapları arasında CTP borularla 4.000 m atıksu kanal inşaatı ve Ø1000 - Ø1400 mm çaplarında 145 m boru itme inşaatı yapılması, 1 adet 1.000 + 1.000 kişilik ve 4 adet 2.000 + 2.000 kişilik tip atıksu arıtma tesisi yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi'nin Değirmenköy, Çeltik, Yolçatı, Akören, Büyükkılıçlı ve Kurfalı; Çatalca İlçesi'nin ise Gökçeali, Elbasan ve Hasanbeyli Köyleri'nde ihtiyaç olan atıksu kanallarını ve atıksu arıtma tesislerini tamamlayarak, o bölgeden kaynaklanan atıksu kirliliğinin önlenmesini sağlamak.

Avrupa 2.Bölge 2012 Yılı 2.Kısım Müteferrik Atıksu, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 12 Ekim 2012
İşin Bitiş Tarihi : 11 Ekim 2015
Sözleşme Bedeli : 20.288.555 ₺

İşin Muhtevası: Turan Deresi'nin mansap kısmında 1.980 m kısmın dere ıslahı, Değirmen Deresi'nin mansap kısmında 1.280 m kısmın dere ıslahı, Kemer Deresi'nin mansap kısmında 1.340 m kısmın dere ıslahı, Serinpınar Deresi'nin mansap kısmında 1.000 m kısmın dere ıslahı olmak üzere toplam 5.600 m dere ıslahı yapılması ve Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 24.950 m, Ø400 - Ø800 mm çapları arasında CTP boru ile 4.250 m olmak üzere toplam 29.200 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı yapılması ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üst yapısı işleri yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece İlçesi'ndeki Kemer Deresi ve Serinpınar Deresi ile Avcılar İlçesi'ndeki Turan Deresi ve Değirmen Deresi'nin mansap kısımlarındaki mevcut dere kesitlerinin yetersiz kalması sebebiyle dere ıslahı yapılarak sel baskınları önlenecek. Ayrıca karışık sistem çalışan söz konusu derelerin atıksu ve yağmursuyu kanal ayrımı ve atıksu kolektörleri inşa edilerek, çevre kirliliği ve koku gibi olumsuzluklar giderilip bu derelerden göle ve denize atıksu akışını engellemek.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Avrupa 2.Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 09 Nisan 2013
İşin Bitiş Tarihi : 07 Nisan 2016
Sözleşme Bedeli : 37.985.763 ₺

İşin Muhtevası: Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçeleri'nde Ø300 – Ø600 mm çapları arasında 85.581 m atıksu kanal inşaatı ve Ø800 – Ø1400 mm çapları arasında 1.711 m atıksu kolektörü inşaatı yapılması, ve Ø400 – Ø1800 mm çapları arasında 9.733 m yağmursuyu kolektörü yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Gölü civarındaki yerleşim yerlerinin atıksularını yapılacak kanallarla toplayarak Büyükçekmece Gölü'ne atıksu girişinin önlenmesi, ayrıca Büyükçekmece, Beylikdüzü ve Esenyurt İlçeleri'nde olmayan veya mevcut olup yetersiz olan veyahut foseptik ile çalışan atıksu kanallarını yaparak bölgedeki atıksu sorunlarının giderilmesini sağlamak.

Avrupa 2.Bölge 2012 Yılı 3.Kısım Müteferrik Atıksu, Yağmursuyu Kanal ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 11 Temmuz 2013
İşin Bitiş Tarihi : 10 Temmuz 2016
Sözleşme Bedeli : 24.654.566 ₺

İşin Muhtevası: Ø300 – Ø1200 mm çapları arasında 1.410 m beton/betonarme borular ile Ø1600 mm iç çapında 100 m boru itme, Ø400 – Ø1200 mm çapları arasında 440 m CTP boru olmak üzere toplam 1.950 m atıksu kanalı ve bu kanallara ait prefabrik ve BA muayene bacaları ile yaklaşık 8 km dere ıslahı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Eşkinöz Deresi dere ıslah çalışmasıyla; Başakşehir İlçesi ve Bahçeşehir 1. ve 2.kısım Mahallelerinden geçen Eşkinöz Deresi'nin yetersiz kesitinden ötürü oluşabilecek taşkınları önlenmesi ve Küçükçekmece Gölü'ne gelebilecek atıksu girişinin engellenmesini sağlamak.

Asya 1.Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Şubat 2012
İşin Bitiş Tarihi : 09 Şubat 2015
Sözleşme Bedeli : 29.616.909 ₺



İşin Muhtevası: Kadıköy ve Küçüksu Havzaları'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ataşehir, Ümraniye, Maltepe ve Üsküdar İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2400 mm çapları arası toplam 75 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Küçüksu Havzalarında fenni olmayan atıksu toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atıksuların kapalı sisteme alınarak Kurbağalı Dere ve Küçüksu Deresi'nin kirlenmesinin önlenmesi ve Ataşehir, Ümraniye, Maltepe ve Üsküdar İlçeleri'ndeki eksik atıksu şebekelerinin tamamlanması.

Asya 2.Bölge 2011 yılı 2.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Arıtma Tesis ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Nisan 2012
İşin Bitiş Tarihi : 19 Nisan 2015
Sözleşme Bedeli : 15.186.153 ₺



İşin Muhtevası: Asya Atıksu Havza Sınırında bulunan yerleşim yerleri ile Pendik İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø1600 mm çapları arası toplam 70 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Pendik İlçesi'nde ömrünü tamamlamış atıksu kanallarını yenilemek.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Asya Yakası 2.Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 28 Mart 2012
İşin Bitiş Tarihi : 11 Ağustos 2015
Sözleşme Bedeli : 26.443.910 ₺

İşin Muhtevası: Asya Atıksu Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri genelindeki muhtelif mahalleler ile Çekmeköy İlçesi Reşadiye Köyü muhtelif cadde ve sokaklarında Ø300 - Ø2600 mm çapları arası toplam 100 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Atıksu Havzası'ndaki dereler vasıtasıyla açıkta akan atıksuların kanalizasyon sistemine alınarak karışık sistem çalışan hatların ayrıştırılması, Reşadiye Atıksu Arıtma Tesisi'ne kolektör ve şebeke bağlantıları inşaatı yapılarak bölgenin atıksu probleminin çözülmesi.

Asya 2.Bölge 2012 Yılı 2.Kısım Mütefferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 11 Ocak 2013
İşin Bitiş Tarihi : 10 Ocak 2016
Sözleşme Bedeli : 36.381.024 ₺

İşin Muhtevası: Ömerli Paşaköy Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe ve Sultanbeyli İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 22,7 km dere ıslahı Ø300 - Ø2200 mm çapları arası toplam 22,5 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Havzası ve Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.

Asya 2.Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı



Başlama Tarihi : 20 Nisan 2012
İşin Bitiş Tarihi : 13 Aralık 2015
Sözleşme Bedeli : 13.308.806 ₺

İşin Muhtevası: Asya Atıksu Tuzla Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Kartal İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300 - Ø2200 mm çapları arası toplam 50 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında atıksuların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Tuzla ve Kartal İlçeleri Genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.

Asya 2.Bölge 2012 yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 19 Ekim 2012
İşin Bitiş Tarihi : 18 Ekim 2015
Sözleşme Bedeli : 39.101.119 ₺

İşin Muhtevası: Ömerli Paşaköy Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe ve Sultanbeyli İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 19 km dere ıslahı Ø300 - Ø2200 mm çapları arası toplam 35 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Havzası ve Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri'nde fenni olmayan atıksu toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Beylerbeyi – Küçüksu Atıksu Tüneli İkmal İnşaata



Başlama Tarihi : 07 Haziran 2012
İşin Bitiş Tarihi : 07 Aralık 2014
Sözleşme Bedeli : 21.648.402 ₺

İşin Muhtevası: 4.679 m Ø2200 mm çaplı tünel, 10 adet tünel şaftının ikmal, 1.020 m Ø1800 – Ø1200 mm yumurta kesitli branşman tüneli ve 4 adet branşman şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Boğazı'nın Küçüksu Arıtma Tesisi'ne iletilmesi sağlanacaktır.



Beton Betonarme Boru Betonarme Baca Elemanları ve C Parçaları ile Bu İmalatlara Ait Conta Temini İşi

Başlama Tarihi : 09 Nisan 2014
İşin Bitiş Tarihi : 02 Şubat 2015
Sözleşme Bedeli : 117.410.537 ₺



İşin Muhtevası: Ø200 - Ø600 mm'ye kadar beton boru, Ø700 - Ø3600 mm'ye kadar betonarme boru, beton baca elemanları ve C parçaları üretiminin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ø200 - Ø600 mm beton boru: 525.532 m Ø700 - Ø3600 mm betonarme boru: 35,05 m ayrıca 39.617 m³ prekast dere elemanlarının üretimi yapılmıştır.

Asya Bölgesi 2013 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Eylül 2013
İşin Bitiş Tarihi : 18 Eylül 2015
Sözleşme Bedeli : 44.941.440 ₺



İşin Muhtevası: Tuzla ve Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik ve Sultanbeyli İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 19 km dere ıslahı Ø300 - Ø2600 mm çapları arası toplam 30 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ile kolektör ve bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla ve Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik ve Sultanbeyli İlçeleri'nde fenni olmayan atıksu toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Asya Bölgesi 2013 Yılı 4.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 15 Temmuz 2013
İşin Bitiş Tarihi : 14 Temmuz 2015
Sözleşme Bedeli : 58.811.292 ₺

İşin Muhtevası: Kadıköy ve Üsküdar Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Üsküdar, Beykoz ve Çekmeköy İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 12 km dere ıslahı Ø300 - Ø2000 mm çapları arası toplam 25 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Üsküdar Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Üsküdar, Beykoz ve Çekmeköy İlçeleri'nde fenni olmayan atıksu toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.

Asya Bölgesi 2013 yılı 3.Kısım Atıksu Tüneli ve Şebekesi, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı



Başlama Tarihi : 08 Ekim 2013
İşin Bitiş Tarihi : 07 Ekim 2015
Sözleşme Bedeli : 58.997.584 ₺

İşin Muhtevası: Kadıköy ve Üsküdar Havzalarında bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Ataşehir, Sancaktepe, Kadıköy İlçeleri'nde muhtelif mahallelerinde 9 km dere ıslahı Ø300 - Ø2600 mm çapları arası toplam 50 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Üsküdar Havzaları'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ümraniye, Ataşehir, Sancaktepe, Kadıköy İlçeleri'nde fenni olmayan atıksu toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.

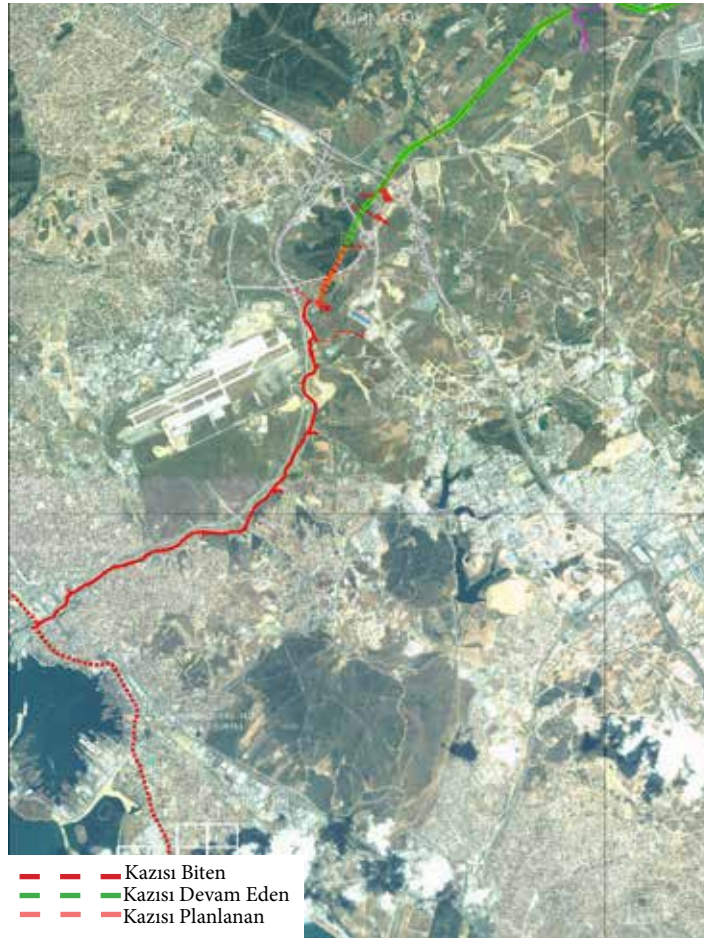
Tuzla Atıksu Havzası (Ömerli Barajı) Tünel, Kolektör ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 19 Nisan 2013
İşin Bitiş Tarihi : 20 Ekim 2016
Sözleşme Bedeli : 38.068.550 ₺



İşin Muhtevası: Tuzla Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Pendik İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø2200 mm çapında 8.125 m atıksu tüneli ve 7,5 m iç çapında 182 m tünel şaftı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tuzla Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Pendik İlçeleri'nde fenni olmayan atıksu toplama hatlarının rehabilitasyonunu sağlamak. Atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.





Avrupa Yakası Atıksu Arıtma Tesisi Ek Ünite İnşaata (1)

Başlama Tarihi : 26 Haziran 2013
İşin Bitiş Tarihi : 12 Aralık 2015
Sözleşme Bedeli : 7.480.000 EURO



İşin Muhtevası: Silivri, Selimpaşa ve Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'nin deniz deşarjlarının yapımı.

Sağlayacağı Faydalar: İleri biyolojik olarak arıtılan suların deşarjının kıydan uzakta ve daha derinden deşarjı ile dezenfeksiyon ihtiyacını ortadan kaldırarak sahilde yüzebilir kriterleri sağlamak.

Silivri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaata

Başlama Tarihi : 01 Ekim 2013
İşin Bitiş Tarihi : 19 Mart 2016
Sözleşme Bedeli : 14.939.000 EURO



İşin Muhtevası: İnşası devam eden atıksu arıtma tesisinin kapasitesi 36.500 m³/gün olup tesis yaklaşık 150 bin nüfusa hizmet verecektir. Tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitesi ve deşarj yapısı ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır.

Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Haziran 2013
İşin Bitiş Tarihi : 14 Aralık 2015
Sözleşme Bedeli : 18.354.849 EURO



İşin Muhtevası: İnşası devam eden atıksu arıtma tesisinin toplam kapasitesi 52.000 m³/gün olup tesis yaklaşık 150 bin nüfusa hizmet verecektir. Tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi inşaatı sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır.

Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 14 Şubat 2014
İşin Bitiş Tarihi : 01 Ağustos 2016
Sözleşme Bedeli : 19.118.000 EURO



İşin Muhtevası: Yapımı devam eden atıksu arıtma tesisinin toplam kapasitesi 70.000 m³/gün olup tesis yaklaşık 280 bin kişilik nüfusa hizmet verecektir. Ayrıca tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır.



3.4.2.3 Kanal Proje Faaliyetleri

Atıksu Şebeke Proje Bilgileri

Pendik Kemikli Deresi'nin 3,4,10 ve 11. Yan Kolları	:59.324 m
Arnavutköy İlçesi, Hadımköy Mahallesi	:31.982 m
Arnavutköy İlçesi, Ömerli Mahallesi	: 7.030 m
Kavaklı Mah. Köyiçi Bölgesi ile Dereağzı ve Sahil Mah.	: 6.830 m
Çekmeköy İlçesi Ekşioğlu Mahallesi	: 6.820 m
Sarıyer İlçesi, Zekeriyaköy Mahallesi	: 5.735 m
Seyrantepe, Cendere Yolu - Tem Bağlantısı Yolu	: 5.535 m
Beykoz, Baklacı Mahallesi, Kıvrım, Çevre, Çizgi Sokak	: 5.406 m
Pendik İlçesi Yenişehir Mahallesi Bahar Sokak	: 4.375 m
Başakşehir İlçesi, Hoşdere Emlak Konutları Projesi	: 4.356 m
Başakşehir İlçesi, Kayaşehir Bölgesi, Tem Otoyolu	: 3.287 m
Avcılar İlçesi, İspartakule Toplu Konut Alanı	: 3.084 m
Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi	: 2.187 m
Küçükçekmece İlçesi, Atakent Mahallesi, 842 Ada	: 1.955 m
Cumhuriyet İlçemesuyu Arıtma Tesisi Atıksu Şebeke Projesi	: 1.527 m
Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metrosu İnşaatı	: 1.493 m
Sancaktepe Mesire Alanı 2.Etap Düzenleme Projesi	: 1.301 m
Başakşehir İlçesi, İkitelli-2 Mahallesinde Yer Alan, 1358	: 1.140 m
Üsküdar İlçesi, Yavuztürk Mahallesi	: 903 m
Büyükçekmece İlçesi, Ulus Mahallesi Sümbül Sokak	: 889 m
Basın Ekspres İkitelli Kavşağı Mahmutbey Kavşağı Arası	: 868 m
Arnavutköy, Bolluca Mah, Detay, Seher Yıldızı Sokak	: 816 m
Sultangazi İlçesi, Habipler-Sultançiftliği Yolu	: 754 m
Fatih İlçesi, Yerebatan, Prof. Kazım İsmail Gürkan Sokak	: 728 m
Başakşehir İlçesi, Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi	: 703 m
Eyüp İlçesi, Silahtarğa Caddesi	: 673 m
Silivri İlçesi Alipaşa Mahallesi, Fener Köyü Tem Otoyolu	: 657 m
Pendik İlçesi, Bahçelievler Mahallesinden E-5 Karayolu	: 641 m
Avcılar İlçesi, Yeşilkent Mah. G-139 Sokak	: 559 m
Başakşehir 1.Kısım Mahallesi, F21 D1984b Pafta, 602 Ada	: 503 m
Arnavutköy İlçesi, Nenehatun Mahallesi, Belek Sokak	: 497 m
Maltepe İlçesi, Esenkent Mahallesi, Sümbül, Bülbül, Eyüp	: 478 m
Muratbey İç Gümrük Müdürlüğü Atıksu Şebeke Projesi	: 438 m
Beylikdüzü İlçesi, Yakuplu Merkez Mahallesi, 341 Ada	: 434 m
Tuzla İlçesi, İstasyon Mahallesi, 1132 Parsel	: 424 m
Gaziosmanpaşa, Karadeniz Mahallesi 1037 ve 1045 Sokak	: 372 m
Manşar- Karabeyli Yolu Tülani Kanal	: 415 m
Tuzla İlçesi, Aydınli Mahallesi, Başkomutan Caddesi	: 404 m
İstanbul Geneli 1.Grup Kentsel Tasarım Projesi	: 394 m
Kadıköy İlçesi, Fenerbahçe Mahallesi Dr. Kazım Lakay Sk.	: 391 m



Arnavutköy- Hadımköy M. Atıksu Projesi



Pendik- Yenişehir M. Atıksu Projesi



Sancaktepe- Fatih M. Atıksu Projesi



Başakşehir- Hoşdere M. Atıksu Projesi

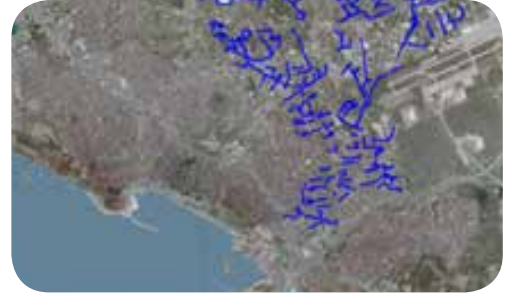
İstanbul Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde, **684 km atıksu şebeke projesi** hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Yağmursuyu Şebeke Projeleri

Çakmak Çelenk, Manolya, Uzunayna, Yeşim, Mah.	: 9.588 m
Arnavutköy İlçesi, Fatih Caddesi-Habipler Yolu Arası	: 7.321 m
Arnavutköy, Sınırlarında Ömerli, Hadımköy, Deliklikaya	: 6.249 m
Başakşehir İlçesi, Hoşdere Emlak Konutları Projesi	: 4.749 m
Avcılar İlçesi, Ispartakule Toplu Konut Alanı	: 4.421 m
Başakşehir İlçesi, Kayaşehir Bölgesi, TEM Otoyolu Arası	: 2.649 m
D 100 Karayolu Bostancı Kavşağı - Küçükyalı Yan Yollar	: 1.973 m
Şişli, Ondokuz Mayıs Mahallesi ve Muhtelif Sokaklar	: 1.780 m
Kazım Karabekir ve Akşemseddin İstasyonları	: 1.400 m
Başakşehir İlçesi, İkitelli-2 Mahallesinde Yer Alan, 1358	: 1.313 m
Sancaktepe Mesire Alanı 2.Etap Düzenleme Projesi	: 1.191 m
Beyazıt Meydanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	: 1.131m
Beşiktaş İlçesi, Nispetiye Caddesi ve Şair Nedim Cad.	: 1.014 m
Avcılar İlçesi, TOKİ Bizimevler 2 Sitesi	: 824 m
Başakşehir İlçesi, 681 Ada 1 Parsel C Blok Sos. Tes.	: 791 m
Yeni Bahçelievler ve Halkalı Terfi Merkezleri	: 654 m
Bağcılar İlçesi, Yüzyıl Mahallesi, Matbaacılar Caddesi	: 600 m
Fatih Yerebatan, Prof. Kazım İsmail Gürkan Nuru Os.Mah:	584 m
Prof Dr. Bülent Tarcan Caddesi Ayazma Dere Caddesi	: 537 m



Kadıköy Uzuncaayr Yağmursuyu Projesi



Pendik Merkez M.Yağmursuyu Projesi

İstanbul Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde, **762 km yağmursuyu şebeke projesi** hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Dere Islah Proje Bilgileri

Pendik İlçesi Yenişehir Mah. Bahar Sokakta Kemiklidere:	3.924 m
Kemiklidere 1.Yan Cumhuriyet Bulvarı,Yenişehir Mah.	:2.666 m
Arnavutköy İlçesi, Bolluca Semt Park Projesi Dere Islahı:	1.180 m
Beykoz Çifttehavuzlar Deresi'ne Ait Dere Islahı	: 603 m
Şile İlçesi, Kumbaba Mahallesi, Süleymanlı Deresi	: 476 m
K9 İstoç-TEM Kavşak Bölgesindeki Ayamama Deresi	: 338 m
Üsküdar Çavuşdere ve Bülbül Deresi Islahı İnşaatı	: 331 m
Alibeyköy Deresi Islah Çalışmaları	: 139 m
Kocadere Aşağıdere Deresi ve Yan Kol Revize Dere	:6.369 m
Paşabahçe Havzasında Baklacı Deresi	:4.957 m
Ördekçi Dere Islahı ve Atıksu Kolektörü	:2.902 m
Kavalar ve Kırlangıç Dereleri Mandıra Dereleri Islahı	:1.922 m
Çekmeköy İlçesi, Riva Deresinin Utuk Dere Kolu	:1.666 m
İmes Deresi Dere Islahı ve Atıksu Kolektör Projeleri	:1.594 m
Kemiklidere Dere 2.Yankolanun Dere Islah Kesin Pro.	:1.428 m
Silivri İlçesi Kırlangıç Dere Islahı Proje İş	: 980 m
İ.Halbostan Deresi Derivasyonu	: 643 m
Beykoz Akbaba Deresine Ait Dere Islahı	: 548 m
Hasanoğlu Dere Islah Projeleri	: 539 m



Utuk Deresi Islah Projesi



Kemikli Deresi Islah Projesi

İstanbul Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde, **55,3 km dere ıslah projesi** hazırlanmış ve onaylanmıştır.



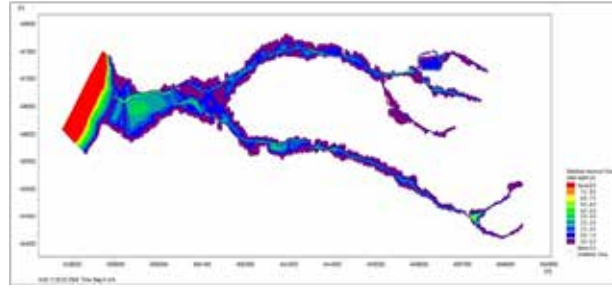
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Dere Taşkın Risk Haritaları Proje Bilgileri

Paşaköy, Karapınar Deresi Taşkın Projelerinin Hazırlanması	: 5,44 km
Baş ve Davutpaşa Dereleri'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 8,79 km
İstinye ve Balaban Dereleri'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 8,31 km
Tarabya Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 2,76 km
Çayırbaşı Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 5,06 km
Rumelikavağı Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 3,89 km
Zekeriya köy Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 25,06 km
Kavaklı Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 8,82 km
Gürpınar Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 3,83 km
Kavacık Deresi'ne Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 1,58 km
Çinçin, Ayvalı, Cicoz, Soğuksu Dereleri'ne Ait Taşkın Risk Haritası Hazırlanması	: 23,39 km
İstavroz Deresine Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 4,15 km
Silivri Kayalı Deresine Ait Taşkın Risk Haritalarının Hazırlanması	: 34,75 km



Kavacık Deresi Taşkın Risk Haritası



Ayvalı Deresi Taşkın Modeli

İstanbul Asya ve Avrupa Bölgeleri'nde, toplam **136 km dere taşkın çalışma projesi** hazırlanmış ve onaylanmıştır.

3.4.2.4 Atıksu Arıtma Tesisleri Proje Faaliyet Bilgileri

- Melen Havza Koruma Eylem Planı Atıksu Yönetimi Değerlendirme Raporu kapsamında 1.Ara Raporu onaylandı.
- Ataköy İBAAT ihale teknik şartname hazırlıkları tamamlandı.
- Yenikapı Dolgu Alanı İBAAT İPT ve Kamulaştırma başlanılmış olup, ÇED çalışmaları ihale edildi.
- Baltalimanı İBAAT ihalesine altlık teşkil edecek proses çözümleri için çalışmalar tamamlandı.
- Gümüşdere İBAAT anahtar teslim ihalesine altlık teşkil edecek proses çözümleri için çalışmalar tamamlandı.
- İhaleli işler kapsamında kanal ve tünellerde 5 adet taş ve terasubut tutucu onaylandı. Yenileri için dizayn çalışmaları tamamlandı.
- İnşaatı devam eden Büyükçekmece-Çanta-Silivri İBAAT işi birim fiyatlı giriş ünite proje onaylandı.
- Demirciköy Atıksu Arıtma tesisi için yeni tesislerde de tip proje çözümü olarak kullanılabilen Konvansiyonel Arıtma Projesi hazırlandı.
- İçmesuyu Havzası'nda kalan köyler için MBR atıksu arıtma tesisi dizayn çalışmalar yapıldı.
- Atıksu hatları için muhtelif terfi merkezi projeleri onaylandı.

3.4.2.5 Atıksu Üstyapı Proje Faaliyetleri

Betonarme-Statik Projeler

- “Gürpınar ve Çanta Atıksu Tünelleri İnşaatı” işi kapsamında T6 - 361 no’lu şaft yapısına bağlanan kolektörün tünel kotuna bağlantısını sağlayacak düşüm yapısı projeleri onaylandı.
- “Asya Bölgesi 2013 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı” işi kapsamında Sultanbeyli İlçesi Uzundere ıslahı imalatlarına yönelik geçişlerde yapılacak 10x3 kutu kesitli sanat yapısına zemin etüt raporu ve statik projeleri ile yay kesit radye temel betonarme detayları incelenip, onaylandı.
- “Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı” işi kapsamında yapılacak olan Sultangazi İlçesi, Balıklıhavuz Mevkiinde inşaatı devam eden atıksu kolektörü kum tutucu yapısına ait ihata duvarı projesi tetkik ve tasdik edildi.
- “Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı” işinde çamur binası statik projelerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi neticesinde “Keygen Uluslararası Mühendislik Müşavirlik” firması tarafından hazırlanan rapor doğrultusunda öngörülen giriş güçlendirme proje ve hesap raporu üniversite görüşü doğrultusunda tetkik ve tasdik edildi.
- “Ayamama Deresi 2011 Yılı Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı” işine ait Küçükçekmece İlçesi, Ayamama Deresi üzerinde devam eden Sefaköy Köprüsü inşaatı için yüklenici firma tarafından önerilmeli prekast kriş projelerinde İdaremizce istendiği şekilde düzeltmeler yapılarak hazırlanan revize köprü projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi etrafına yapılması düşünülen istinat duvarına ait statik betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- TOKİ Avcılar Kapatık Mevkii 386 ada 5 parselde yapılan dere ıslah projelerine ait 2.00x2.00 ve 4.00x2.50 kutu kesit statik ve betonarme projeleri onaylandı.
- İSTON A.Ş. tarafından hazırlanmış olan prefabrik betonarme harpuşta elemanına ait mimari - statik - betonarme projeler onaylandı.
- Kemikli Dere Sahil Kolektörleri, Kum Tutucu Yapısına ait statik – betonarme – elektrik projeleri ile Kum Tutucu Yapısının kapatılmasına ait çelik konstrüksiyon projeleri ve hesap raporları onaylandı.
- “Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 1.Kısım Tünel İnşaatı” işi kapsamında inşaatı devam eden Ayvalidere Atıksu Tüneli AT1 şaftına ait kazı ve betonarme projeleri tasdik edildi.
- Sarıyer İlçesinde yapılacak olan Rumelikavağı Yağmursuyu Tüneli işine ait mimari, statik ve betonarme projeleri ile hesap raporu onaylandı.
- “Avrupa Yakası 2010 Yılı 4.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı İnşaatı” işi kapsamında Silivri İlçesi Büyükkılıçlı Köyü’nde yapılacak atıksu kanalı için hazırlanan palplanş iksa projeleri onaylandı.
- “Avrupa 1.Bölge 2011 yılı 3.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı” işi kapsamında Kağıthane Deresi (Cendere) Kurbağalidere kolu için planlanan 7,5x2,5 m kapalı kesitli prekast betonarme elamanlarına ait projelerin tetkik ve tasdiki yapıldı.
- Şile İlçesi, Darlık Havzası, Avcıkoru, Üvezli ve Yeşilvadi Köyleri’nden geçen Yeşil Deresinin ıslahı ile ilgili trapez ve kutu kesitlerin onayı yapıldı.
- Paşaköy Havzası Baklacı Deresi’ne ait dere ıslahı trapez ve kutu kesitler onaylandı.
- “Gürpınar ve Çanta Atıksu Tünelleri” işi kapsamında GA-75 şaftı statik-betonarme projeler onaylandı.
- İSTON A.Ş. tarafından hazırlanan dere ıslah çalışmalarında kullanılacak betonarme kuru hava yatağı ürünlerine ait statik- betonarme projeler onaylandı.
- “Avrupa 2.Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı İnşaatı” işi kapsamında Avcılar İlçesi Firuzköy Mahallesi’nde Küçükçekmece Gölü kenarında Ø1200 mm çapında atıksu kolektörünün yapılmakta olduğu, atıksu kolektörü yapılan güzergahta zemin şartlarının değişmesi nedeniyle yapılacak atıksu kanal imalatı için hazırlanan palplanş iksa projesinin tetkik ve tasdiki yapıldı.
- “Avrupa 1.Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı” işi kapsamında hazırlanan Ayamama Deresi ıslah çalışmasında 5+900 – 5+930 km’ ler arasında yapılacak kazıklı iksa proje ve hesap raporları onaylandı.
- “Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı” işi kapsamında hazırlanan Revize T/125 Tahliye Terfi Merkezi ünitesine ait statik proje ve hesap raporları onaylandı.
- “Prefabrik Betonarme Kuru Hava Yatağı (250 cm) Ait Projeleri” mimari ve statik proje hesap raporları onaylandı.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- “Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi Bağlantıları Tünel ve Kolektör İnşaatı” işi kapsamındaki Ø2800 mm çaplı CTP atıksu tünel inşaatının S2 nolu Şafttan E5 karayoluna kadar olan kısmı açık kazı ile yapılması uygun görülmüş olup, proje hazırlanıp onaylandı.
- “Gürpınar ve Çanta Atıksu Tüneli İnşaat” işi kapsamında Çanta Atıksu Tüneli’nin T5-360 nolu şaft yapısına bağlanan hattın tünel akar kotuna bağlantısını sağlayacak düşüm yapısı kalıp planı ve betonarme projeleri onaylandı.
- “Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı” işi kapsamında yapılacak olan Beşiktaş İlçesi Ortaköy Deresi Yağmursuyu Tüneli’ne ait T1 ve T2 şaftları ile tünel mimari, statik-betonarme projeleri onaylandı.
- Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma projeleri zemin iyileştirme ve revizyon projeleri statik yönden tetkik ve tasdik edildi.
- “Büyükçekmece Atıksu Tünel İnşaatı” işi kapsamında Yenibosna Atıksu Tüneli şaft segment projeleri onaylandı.
- Eşkinöz Deresi güzergahında tren yolu geçişindeki Ø1600 mm çapındaki betonarme baca projesi revize edildi.
- “Ayamama Deresi 2011 Yılı Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı” işine ait Küçükçekmece İlçesi, Ayamama Deresi üzerinde inşaatı devam eden Sefaköy Köprüsü için yüklenici firma tarafından hazırlanan revize köprü projelerinin tetkik ve tasdiki yapıldı.
- Eyüp İlçesi İslambey Deresi Yağmursuyu Tüneli’ne ait S1 ve S2 şaftları ile tünel mimari, statik-betonarme projeleri ve hesap raporları onaylandı.
- İdaremizce yapılacak menfezlerde standart oluşturmak ve referans teşkil etmek üzere 4x3 m, 6x3 m, 8x3 m ve 10x3 m kapalı kutu kesit tip betonarme menfez projeleri hazırlandı.
- İdaremiz yatırım programında olan “Hizmet Yapıları Proje Hazırlama İş”i kapsamında Çelik Köprü Bağlantı Projesi’ne ait statik, çelik ve betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.

Mekanik Projeler

- “Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı” işine ait T101-102-103 kaba ızgara sistemi ve ana terfi merkezi ünitesine ait boru mesneti montaj ve imalat projeleri tasdik edildi.
- “Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı” işine ait T112/1,2 proses havuzları ünitesine ait suport imalat projeleri tasdik edildi.
- Büyükçekmece İBAAT kum tutucu ünitesi sıyrıcı köprü mekanik proje ve hesapları onaylandı.
- Büyükçekmece İBAAT kum ayırıcı mekanik proje ve hesapları onaylandı.
- Büyükçekmece İBAAT 1.grup kaba ızgara bant konveyör mekanik proje ve hesapları onaylandı.
- Büyükçekmece İBAAT 2.grup kaba ızgara bant konveyör mekanik proje ve hesapları onaylandı.
- Büyükçekmece İBAAT T104-105 ince ızgara koku borulama proje ve hesapları onaylandı.
- Büyükçekmece İBAAT T117/1 Çamur Susuzlaştırma Binası'na ait koku borulama proje ve hesapları onaylandı.
- Büyükçekmece İBAAT T101-102-103 Kaba ızgara ve Ana Terfi Merkezi koku borulama proje ve hesapları onaylandı.

Elektrik Projeleri

- “Atıksu Arıtma Tesisleri ve Terfi Merkezi Proje Hazırlama Hizmetleri (2)” işi kapsamında hazırlanan Küçükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi’ne ait etap E (Elektrik Uygulama Projeleri) onaylanarak, 1 takım Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı’na, 2 takım Atıksu İnşaat Dairesi Başkanlığı’na gönderildi.
- “Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı” işine ait kablo kanalı yerleşim planı projeleri incelenerek onaylandı.
- Hisarbeyli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi elektrik projeleri onaylanarak BEDAŞ’a gönderildi.
- Gökçeali Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi elektrik projeleri onaylanarak BEDAŞ’a gönderildi.
- Akören Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi elektrik projeleri onaylanarak BEDAŞ’a gönderildi.
- Elbasan Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi elektrik projeleri onaylanarak BEDAŞ’a gönderildi.
- “Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi 2.kademe C-D primer çamur çürütme tankları mekanik – elektrik ekipman ve enstrümanları temini ve montajı” işi kapsamında 1. ve 2.kademe çamur çürütme

tanklarına mekanik karıştırıcı yerleşimi yapılacağı belirtilerek hazırlanan Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi Birinci Çamur Çürütme Tankları çatı kısmı mekanik karıştırıcı yerleşimine ait çelik proje ve hesaplarına ait projeler onaylandı.

Mimari Projeler

- “Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı” işi kapsamında yapılacak olan Beşiktaş İlçesi Ortaköy Deresi Yağmursuyu Tüneli’ne ait T1 ve T2 şaftları ile tünel mimari, statik-betonarme projeleri onaylandı.
- “Atıksu ve Yağmursuyu Proje Hizmetleri (3)” işi kapsamında hazırlanarak onaya sunulan “Sarıyer İlçesi Garipçe Köyü’ne ait Yağmursuyu Toplayıcı Tüneli Kesin Projelerinin Hazırlanması” işi kapsamındaki Ø2000 mm çaplı atıksu tüneli, Y1 şaftı ve 2x2 m açık kutu menfez mimari ve betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- “Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı” işi kapsamında Eyüp İlçesinde yapılacak olan Ø1400 mm çapında boru itme işine ait itme ve çıkış bacaları mimari, statik ve betonarme projelerinin tetkik ve tasdiki yapıldı.
- Küçükçekmece İBAAT İdari Bina Mimari projeleri onaylanarak gönderildi.
- Eyüp Münzevi Terfi Terkezi’nin çevre duvarı projeleri hazırlanıp onaylandı.
- “Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (3)” işi kapsamındaki Silivri Hizmet Binası Çevre Düzenlemesi, Bina Girişleri ve Çevre İhata Duvarı Görünüş, Kesit ve Detay Projeleri, arazinin mevcut konumuna uygun olarak yeniden düzenlenmiş haliyle uygun görülerek tasdik edildi.
- “Avrupa 1.Bölge 2012 Yılı 5.Kısım Tünel İnşaatı” işi kapsamında Sarıyer İlçesinde yapılacak olan Rumelikavağı Yağmursuyu Tüneli işine ait RS1, RS2, RS3 şaftları ve Ø3000 mm çaplı Rumelikavağı Yağmursuyu Tüneli mimari, statik ve betonarme projeleri tetkik ve tasdik edildi.
- Derelere ait kesitlerin mimari projeleri hazırlandı.

İSKİ; İstanbul'a Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO), Avrupa Birliği (EC), ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarına uygun su vermektedir.



3.4.3 İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

3.4.3.1 Su Arıtma Faaliyetleri

İstanbul halkının içme, kullanma ve sanayi tüketim ihtiyaçlarını karşılayan yüzeysel ve yer altı su kaynaklarından içmesuyu arıtma tesislerine gelen hamsuyu, özelliklerinin gerektirdiği işlemlerden geçirilerek arıtılmaktadır.

İçmesuyu tesislerimizde arıtılarak şehre verilen su Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO), Avrupa Birliği (EC), ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarındadır.

2014 Yılında Arıtma Tesislerinde Üretilen Temizsu Miktarları		
Tesisin Adı	Üretilen Temizsu Miktarı (m ³ /gün)	Üretilen Temizsu Miktarı (m ³ /yıl)
Ömerli	1.081.566	394.771.455
Cumhuriyet	425.303	155.235.577
Kâğıthane	322.362	117.661.965
Büyükdere	139.133	50.783.703
Elmalı	3.034	1.107.564
İkitelli	479.064	174.858.324
Taşoluk	30.013	10.954.782
Diğer	52.261	19.075.207
Toplam	2.532.736	924.448.577



Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma Tesisi

2014 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde Miktarları

Tesisin Adı	Ozon (ton/yıl)	A.Sülfat (ton/yıl)	Demir 3 Klorür (ton/yıl)	Anyonik Polielektrolit (ton/yıl)	Katyonik Polielektrolit (ton/yıl)	Mayi Klor (ton/yıl)
Ömerli	465	9.931	17.244	52,15	-	1.600
Cumhuriyet	-	-	19.863	11,30	-	752,60
Kâğıthane	287,50	6.893	-	31,02	25,25	469,90
B.Çekmece	-	2.743	-	10,36	4,70	245,55
Elmalı	6,26	81,85	-	0,28	-	16,31
İkitelli	291	9.249	-	36,50	24,50	558,80
Taşoluk	14,60	510	-	2,59	0,39	35,10
Toplam	1.064,36	29.407,85	37.107	144,20	54,84	3.678,26



Cumhuriyet İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	155.235.577 m³/yıl
Ozon	-
Alüminyum Sülfat	-
Demir 3 Klorür	19.863 ton/yıl
Anyonik Polielektrolit	11,30 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	-
Mayi Klor	752,60 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	3.071.576 kWh



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



Ömerli Çıkmazı Arıtma Tesisi	
Üretilen Temizsu	394.771.455 m ³ /yıl
Ozon	465 ton/yıl
Alüminyum Sülfat	9.931 ton/yıl
Demir 3 Klorür	17.244 ton/yıl
Anyonik Polielektrolit	52,15 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	-
Mayi Klor	1.600 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	142.721.275 kWh



Kağıthane Çıkmazı Arıtma Tesisi	
Üretilen Temizsu	117.661.965 m ³ /yıl
Ozon	287,5 ton/yıl
Alüminyum Sülfat	6.893 ton/yıl
Demir 3 Klorür	-
Anyonik Polielektrolit	31,02 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	25,25 ton/yıl
Mayi Klor	469,9 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	46.190.940 kWh



Büyükçekmece Çıkmazı Arıtma Tesisi	
Üretilen Temizsu	50.783.703 m ³ /yıl
Ozon	-
Alüminyum Sülfat	2.743 ton/yıl
Demir 3 Klorür	-
Anyonik Polielektrolit	10,36 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	4,70 ton/yıl
Mayi Klor	245,55 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	29.244.039 kWh



İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	174.858.324 m ³ /yıl
Ozon	291 ton/yıl
Alüminyum Sülfat	9.249 ton/yıl
Demir 3 Klorür	-
Anyonik Polielektrolit	36,50 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	24,50 ton/yıl
Mayi Klor	558,80 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	23.249.224 kWh



Taşoluk İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	10.954.782 m ³ /yıl
Ozon	14,60 ton/yıl
Alüminyum Sülfat	510 ton/yıl
Demir 3 Klorür	-
Anyonik Polielektrolit	2,59 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	0,39 ton/yıl
Mayi Klor	35,10 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	5.036.434 kWh



Elmalı İçmesuyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	1.107.564 m ³ /yıl
Ozon	6,26 ton/yıl
Alüminyum Sülfat	81,85 ton/yıl
Demir 3 Klorür	-
Anyonik Polielektrolit	0,28 ton/yıl
Katyonik Polielektrolit	-
Mayi Klor	16,31 ton/yıl
Tüketilen Elektrik Enerjisi	2.012.926 kWh



Periyodik olarak arıtma tesisleri, şebeke hatları, İSKİ depoları, sanayi aboneleri ve sorumluluğumuzdaki kuyu, vakıf suları, göl ve barajlardan 35.783 adet numune alınarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.

Faaliyet	Numune Sayısı (Adet)	Parametre Sayısı (Adet)
Tesis Numunesi	3.172	126.880
Şebeke Numunesi	24.288	218.592
Okul, Hastane	661	5.288
Kaynak	153	1.377
Kuyu, Sanayi Suları, Ücretli Analizler	437	4.370
Deniz Suyu	1.145	3.435
Köy ve Belde Suları	900	18.000
Vakıf Suları	192	1.920
Dere, Göl	807	1.614
Bodrum Suyu	2.023	11.700
Diğer	2.005	14.465
Toplam	35.783	407.641

[illegible]

Temizsu Laboratuvarında Yapılan Çalışmalar

- 1- Mevcut cihazların kalibrasyonları yapıldı.
- 2- Cihazların performans kontrolleri yapıldı.
- 3- Enstrümantal analiz cihazlarının validasyonları yapıldı.
- 4- Kimya ve bakteriyoloji laboratuvarına yeni cihazların alım işlemleri tamamlandı.
(2 adet otoklav cihazı, 1 adet otomatik besiyeri dağıtıcısı, 1 adet oto örnekleyici cihazı, 3 adet titratör cihazı, 1 adet purge and trap cihazı alımı)
- 5- Yeni alınan cihazların eğitimi tamamlandı.
- 6- İç tetkik yapıldı.
- 7- Fekal streptokok (SM 9230 B.) parametresinin validasyon ve ölçüm belirsizliği çalışmaları yapılarak 22.09.2014 tarihinde TÜRKAK tarafından kapsam genişletme ve gözden geçirme denetimi yapıldı.
- 8- 186 adet ücretli numune analizi yapıldı. 29.249 TL tahsil edildi.



Atıksu Laboratuvarında Yapılan Çalışmalar

İdaremiz birimlerinden gelen temiz su, atık su, dere ve göl suları analizleri ile özel sektör talebi su/atıksu analizlerini yapmaktadır. Ayrıca İl Çevre Kurulu'na ait analizleri gerçekleştirmektedir.

Numune Cinsi	Numuneyi Getiren Birim	Numune Adedi	Çalışılan Parametre Adedi
Endüstriyel Atıksu	Avrupa Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1.369	10.395
	Asya Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	1.695	15.140
	Düzce-Melen Havza Koruma Şefliği	73	558
	Özel Analiz (Ücretli)	69	227
	Özel Analiz (Ücretsiz)	-	-
	Diğer Daire Başkanlıkları	120	559
Toplam		3.326	26.879
Dere-Göl	Atıksu Laboratuvar Müdürlüğü	1.152	25.452
	Atık Yönetim ve Çevre Denetim Şube Müdürlüğü	6	104
	Temiz Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü	134	1.687
	İl Çevre Kurulu (İLÇK)	388	2.179
Toplam		1.680	29.422
Genel Toplam		5.006	56.301

Akreditasyon Sertifikası Eki (Sayfa 3/2)		
Akreditasyon Kapsamı		
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ Atıksu Laboratuvarı		
Akreditasyon No: AB 0137 F Revizyon No: 01 Tarih: 18 Ocak 2019		
Deney Tanımı	Deney Adı	Deney Metodu
Su Atıksu, Kanalizasyon (Sıvılar)	Klorometil Üretilen Amonyak İçerikli Amonyak İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Karbon İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Sülfür İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Fosfor İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Nitrat İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Nitrit İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Silikat İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Siyanür İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Amonyak İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
	Toplam Sülfür İçerikli Sıvılar	ISO 11732 B
Sertifika No: 01 Tarih: 18 Ocak 2019		

Su, atıksu ve çamur numunelerinde toplam azot, inorganik karbon, toplam karbon ve toplam organik karbon analizleri çalışmak üzere toplam organik karbon (TOC) cihazı alınmış ve TOC validasyon çalışmaları yapılarak akreditasyonu tamamlanmış olup analize hazır hale getirilmiştir.

Su, atıksu ile Haliç ve deniz sularını çalışmaya elverişli oto analizör cihazı alımı gerçekleştirilmiştir. Yedi (7) kanallı cihazda nitrat, nitrit, toplam fosfor, deterjan, toplam sülfür, amonyak ve silikat analizleri yapılabilmektedir. Ayrıca silikat, toplam siyanür, amonyak, top-sülfür parametrelerinin validasyon çalışmaları yapılarak akreditasyonu tamamlanmış olup, analize hazır hale getirilmiştir.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2014 Yılı Su Kalite Raporu

PARAMETRE	TÜRK STANDARTLARI TS 266 2005	DÜNYA SAĞLIK TEŞKİLATI (WHO) 1993	ABD ÇEVRE KORUMA AJANSI (EPA) 2003	AVRUPA BİRLİĞİ (EC) 1998	TASFİYE TESİSİ ORTALAMA KALİTE DEĞERLERİ (GENEL ÇIKIŞ)						
					B.ÇEKMECE	İKİTELLİ	KAĞITHANE	ÖMERLİ (EMİRLİ)	ÖMERLİ (MURADİYE ORHANIYE)	ÖMERLİ (OSMANİYE)	CUMHURİYET
Bulanıklık	1.0	5.0	2.5	1.0	0.29	0.25	0.20	0.19	0.19	0.16	0.13
BİRİNCİL STANDARTLAR (MIKROBİYOLOJİK), EMS/100 mL											
E.coli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enterokok	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri	<1	0	<1	0	0	0	0	0	0	0	0
BİRİNCİL STANDARTLAR (DEZENFEKSİYON YAN ÜRÜNLERİ), µg/L											
Toplam Trihalometanlar	100	460	80	100	57.3	33.9	27.1	22.3	18.4	17.2	33.9
Bromat	10	10	10	10							
BİRİNCİL STANDARTLAR (İNORGANİK KİMYASALLAR), mg/L											
Alüminyum	0.200	0.200	0.200	0.200	0.052	0.059	0.064	0.013	0.092	0.068	0.011
Arsenik	0.01	0.01	0.01	0.01	0.0008	0.0010	0.0010	0.0007	0.0013	0.0012	0.0008
Bor					0.067	0.026	0.032	0.091	0.072	0.071	0.072
Nikel					0.002	0.002	0.001	0.003	0.002	0.001	0.003
Baryum	-	0.7	2.0	-	0.056	0.026	0.024	0.039	0.030	0.029	0.026
Kadmiyum	0.005	0.003	0.005	0.005	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002
Krom (Toplam)	0.05	0.05	0.10	0.05	<0,0005	<0,0005	0.0005	0.0008	<0,0005	0.0005	0.0006
Bromür	-	-	-	-	0.07	0.07	0.07	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Florür	1.5	1.5	2.0	1.5	0.19	0.06	0.06	0.09	0.08	0.08	0.08
Siyanür	0.05	0.07	0.20	0.05	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Kurşun	0.010	0.010	0.015	0.010	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005
Civa	0.001	0.001	0.002	0.001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001	<0,0001
Nitrat (NO ₃)	50	50	45	50	1.83	1.41	1.84	3.64	2.78	2.82	6.02
Selenyum	0.01	0.01	0.05	0.01	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005
Gümüş	-	0.10	0.10	-	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005	<0,0005
Antimon	0.005	0.020	0.006	0.005	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002
Berilyum	-	-	0.004	-	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002	<0,0002
İKİNCİL STANDARTLAR (ESTETİK), mg/L											
Klorür	250	250	250	250	93.6	48	57.7	53.5	28.8	29.3	62.1
Renk (birim)	20	15	15	-	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
Bakır	2.0	2.0	1.0	2.0	<0,001	<0,001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.002
Demir	0.2	0.3	0.3	0.2	0.044	0.018	0.012	0.021	0.012	0.013	0.018
Mangan	0.05	0.1	0.05	0.05	0.003	0.003	0.005	0.013	0.009	0.005	0.009
Koku Yapan Mad. MİB.	-	-	-	-	3.2	1.5	1.6	2.3	5.2	4.1	2.3
Geosmin	-	-	-	-	4.2	1.1	1.4	4.1	5.2	5.1	3.2
pH	6,5-9,5	6,5-8,0	6,5-8,5	6,5-9,5	7.35	7.41	7.02	7.24	7.26	7.2	6.97
Sülfat	250	500	250	250	99.4	44.5	47.9	42.0	49.3	52.0	28.7
Toplam Çözünmüş Madde	-	1000	500	-	395.7	267.6	274.8	295.9	234.4	238.2	283.2
Çinko	-	3.0	5.0	-	0.024	0.026	0.015	0.107	0.032	0.032	0.115
İLAVE PARAMETRELER, mg/L											
Kalsiyum	-	300	-	-	49.5	45.5	46.6	57.3	43.9	44.5	59.3
Sertlik (CaCO ₃ olarak)	-	500	-	-	183	139	157.5	197	155	155	173
Magnezyum	-	-	-	-	15.2	5.9	6.7	10.7	8.8	8.6	10.3
Potasyum	-	-	-	-	5.1	3.2	3.3	3.4	3.6	3.6	3.1
Sodyum	200	200	-	200	56.8	31.1	34.3	23.2	21.5	21.8	16.7
Serbest Klor	-	5.0	4.0	-	1.46	1.25	1.17	1.98	1.5	1.5	1.5
Amonyum	0.5	1.5	-	0.5	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03

1- Bulanıklık, pH, klorür, toplam sertlik ve bakiye klor değerleri Tesis İşletme Laboratuvarlarının aylık ortalama değerleridir.

2- Diğer parametreler atıksu ve su kalite laboratuvarlarında yapılan analizlerin aylık ortalamasıdır.

3.4.3.2 Su İsale Faaliyetleri

Su iletimi ve dağıtımı görevi, iki kısımda örgütlendirilmiştir. Birincisi, Ø400 mm ve daha büyük çaplı borular, su hazneleri ve terfi merkezleri ile yapılan ham su ve temiz su iletimi; ikincisi ise Ø400 mm'den daha küçük çaplı şebeke boruları ile abonelere yapılan su dağıtımıdır. Ø400 - Ø3000 mm arasında değişen muhtelif cins ve çaplı borularla ham su ve temiz su iletimi ve dağıtımı, su haznelerinin işletilmesi, su dağıtım kontrol ve yönlendirme hizmetleri; çelik boruların katodik korumalarının yapılması; meteorolojik rasatların değerlendirilmesi ile kısa ve orta vade su ihtiyaç ve kullanım stratejilerinin belirlenmesi, gibi faaliyetler yürütülmektedir. Ø400 mm ve daha küçük çaplı borularla abonelere yapılan su dağıtımı ise, Abone İşleri Dairesi Başkanlıklarınca yürütülmektedir.

Sınırlarımız; İstanbul dahil olmak üzere 6 il (İstanbul-Kırklareli-Tekirdağ-Kocaeli-Sakarya-Düzce) İSKİ'nin hizmet sahasında bulunmaktadır.

Avrupa Yakasının büyük kısmına Kâğıthane, İkitelli ve Büyükçekmece, Asya Yakasına ise Ömerli ve Elmalı Su Arıtma Tesisleri'nden su dağıtılmaktadır. Asya Yakasında yer alan Cumhuriyet Su Arıtma Tesisinin işletmeye girmesi ile Melen Çayı'ndan alınan hamsuların arıtılarak Boğaz Kuzey Tüneli ile Avrupa Yakasına aktarılması imkanı sağlanmıştır. Ömerli Su Arıtma Tesisleri'nde üretilen temiz suyun bir kısmı ile mevcut Salacak-Sarayburnu Boğaz Güney İsale Hattı ile Avrupa Yakasında Fatih, Zeytinburnu, Bakırköy ve Bahçelievler İlçelerine iletilmektedir. 2014 yılında Asya Yakasından Avrupa Yakasına 244.094.739 m³ temiz su aktarılmıştır.

Su İsale Hattı Uzunlukları (m)			
Yıllar	Avrupa Yakası	Asya Yakası	Toplam
2010	1.112.342	712.496	1.824.838
2011	1.133.829	814.398	1.948.227
2012	1.338.777	883.282	2.222.059
2013	1.438.335	951.343	2.389.678
2014	1.403.613	1.055.938	2.459.551



İsale Hatlarında Yapılan Çalışmalar



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İsale Hatları Boru Metrajı (m)												
YILLAR	ÇELİK+DF	ÖGBB	FONT	HDPE	TÜNEL	ÇGBK	ÇKT	GALERİ	KANAL	AÇB	CTP	TOPLAM
2010	967.050	10.898	41.894	700	3.359	-	-	40.948	11.878	19.020	16.595	1.112.342
2011	1.024.718	1.150	6.764	4.855	3.359	-	-	40.948	11.878	19.020	21.137	1.133.829
2012	1.212.363	2059	6.913	4.854	11.119	359	2.775	40.948	11.878	24.370	21.137	1.338.775
2013	1.299.589	9.281	2.991	4.745	7.775	359	5.551	40.948	11.878	16.845	38.373	1.438.335
2014	1.305.022	11.559	1.552	4.699	7.775	359	5.551	0	11.878	16.845	38.373	1.403.613

Not: 1) Terkos-Alibey Hamsu Terfi Hattı yeniden işletmeye alındığından ÖGBB metrajına dahil edilmiştir.
2) Terkos-Kağıthane Eski Galerî Hattı işletme dışı olduğundan boru metrajından çıkarılmıştır.

D.F. : Düktil Font

ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru

HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru

AÇB : Asbestli Çimentolu Boru

CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru

ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı

ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Arıza ve Onarımları

Boru Arızaları (Adet)								
YILLAR	Boru Cinsleri							TOPLAM
	FONT	ÇELİK	D.F.	AÇB	BETON	HDPE	CTB	
2010	8	223	21	25	2	4	3	286
2011	9	241	26	8	5	3	0	292
2012	6	319	17	11	3	7	4	367
2013	2	272	22	26	0	10	4	336
2014	3	255	24	34	0	1	15	332

Avrupa Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

Vana Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2010	48	20	8	76
2011	53	18	11	82
2012	68	14	7	89
2013	42	15	2	59
2014	61	5	5	71

Vantuz Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2010	79	13	0	92
2011	92	9	0	101
2012	96	9	1	106
2013	109	14	0	123
2014	79	6	3	88

Debimetre Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2010	5	1	3	9
2011	9	1	0	10
2012	5	1	1	7
2013	1	0	5	6
2014	2	0	4	6

Asya Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İsale Hatları Boru Metrajı (Metre)											
YILLAR	ÇELİK	D.F.	ÇGÖGBB	ÖGBB	AÇB	HDPE	ÇGBK	ÇKT	TÜNEL	AÇIK KANAL	TOPLAM
2010	468.285	130.537	39.192	49.980	7.900	13.830	0	0	2.296	3.850	715.870
2011	534.675	166.049	39.192	46.980	50	21.306	0	0	2.296	3.850	814.398
2012	572.324	166.049	39.147	46.980	50	21.306	5.436	2.775	19.946	3.850	877.863
2013	572.324	239.579	39.147	46.980	0	21.306	5.436	2.775	19.946	3.850	951.343
2014	664.969	251.529	39.147	46.980	0	21.306	5.436	2.775	19.946	3.850	1.055.938

D.F. : Düktil Font

ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru

HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru

AÇB : Asbestli Çimentolu Boru

CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru

ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı

ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Asya Bölgesi İsale Hatlarının Arıza ve Onarımları

Boru Arızaları (Adet)							
YILLAR	Boru Cinsleri						TOPLAM
	ÇELİK	HDPE	D.F.	ÖGBB	ÇGGBB	AÇB	
2010	60	0	24	6	0	0	90
2011	81	0	16	14	2	0	113
2012	80	0	22	5	0	0	107
2013	102	1	32	9	3	0	147
2014	111	0	32	4	2	0	149

Asya Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

Vana Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2010	21	7	2	30
2011	24	9	1	34
2012	24	13	6	43
2013	24	24	2	50
2014	11	11	1	23

Vantuz Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2010	18	0	0	18
2011	31	1	1	33
2012	25	4	1	30
2013	24	2	2	28
2014	19	5	2	26

Debimetre Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2010	0	0	0	0
2011	2	0	0	2
2012	0	0	0	0
2013	2	0	0	2
2014	0	0	3	3



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

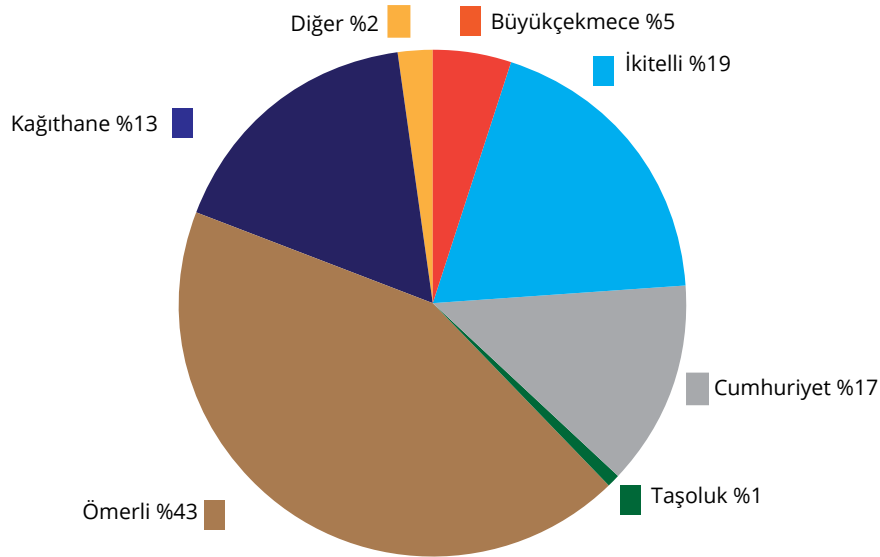
Su Dağıtım ve Kumanda

Su iletimi ve dağıtımı, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi ile şehrin su kaynakları ana dağıtım sistemini, su hazneleri kesintisiz izlenmekte gerekli veriler kaydedilmekte ve uzaktan kumanda işlevleri yapılmaktadır. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek suyun aboneye uygun şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir.

İSKİ Temizsu SCADA Sistemi yenilenmesi, iyileştirilmesi, genişletilmesi, günümüz teknolojisine uygun hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 156 sabit istasyon işletmede olup, data aktarımı VSAT uydu haberleşme sistemi ile yapılmakta ve yeni tesisler sisteme bağlanmaktadır.

İstanbul'a 31 Aralık tarihi itibarıyla 2014 yılında 924.448.577 m³ arıtılmış su verilmiştir. 2014 yılında şehre verilen günlük ortalama 2.532.736 m³/gün olup maksimum günlük su miktarı 28.06.2014 tarihinde 2.948.329 m³/gün olarak gerçekleşmiştir.

2014 Yılında Şehre Verilen Temiz Suyun Tesislere Göre Dağılımı



SCADA Merkezi Kontrol ve Operatör Ekranları



SCADA Merkezinin Dış İstasyonlarla Haberleşmesinde Kullanılan Uydu,

Temizsu SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları Özet Tablosu

DEBİMETRELER	2010	2011	2012	2013	2014
Elektromanyetik Tip	410	172	164	162	211
Türbin Tip	0	3	3	0	0
Ultrasonik Tip	75	68	73	36	74
AKTÜATÖRLÜ VANALAR					
LCV (Seviye Kontrol Vanası)	0	0	0	0	0
FCV (Akış Kontrol Vanası)	30	121	102	94	116
CV (Açma/Kapama Vanası)	15	7	4	7	4
HABERLEŞME					
Radyo Ünitesi	40	13	64	31	31
RTU Ünitesi	10	0	0	0	0
Röle Ünitesi	0	0	0	0	0
Uydu Ünitesi	-	74	83	72	66
GPRS Ünitesi	-	144	119	123	91
SEVİYE ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Depo Seviye	75	38	52	103	115
Göl Seviye	50	22	45	27	39
METEOROLOJİ CİHAZLARI					
Yağış Ölçüm Cihazı	50	26	23	20	17
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	45	26	24	49	36
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	4	2	3	4	7
BASINÇ ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Sensör Arızası	55	61	56	31	54
ENERJİ ARIZALARI					
Akü Değişimi	3	0	4	29	14
DC Pano Arızaları	20	3	5	17	16
AC Pano Arızaları	15	42	85	46	47
Kablo Çekim İşleri (m)	2.700	2.574	365	1.120	1.412
Kazı Çalışması (m)	150	350	25	40	43
Kablo Ek Bağlantısı (m)	30	25	16	34	59
Redresör	0	27	39	2	25
UPS Arızası	0	0	4	1	0
LİP PANO ARIZALARI					
PLC Arızaları	40	104	90	157	176
Display Montajı	10	0	5	22	2
Display Arızaları	30	15	19	17	37
Pompa Durum Bilgisi Arızası	15	19	25	16	31
Güvenlik Cihazı Arızası	2	0	0	0	0
Enstrüman Sökümü	0	0	3	2	12
Auma Tamiri	7	22	18	18	18
LİP Pano İçi Bağlantıları	4	24	5	0	3
Pano Montajı	12	4	4	21	9
Topraklama Bağlantısı	-	2	0	0	5
ASYA YAKASI					
Su Çekimi	58	84	92	103	111
Temizlik ve Bakım	30	52	63	77	92
Sayaç Okuma	56	216	218	221	235
AVRUPA YAKASI					
Su Çekimi	50	89	95	108	126
Temizlik ve Bakım	60	134	142	155	171
Sayaç Okuma	89	312	325	331	352



Temizsu SCADA Sisteminin Zaman İçerisindeki Değişimi

Üniteler	Yıllar				
	2010 (Adet)	2011 (Adet)	2012 (Adet)	2013 (Adet)	2014 (Adet)
Sabit İstasyon Sayısı	147	148	153	156	156
Mobil İstasyon Sayısı	3	3	3	3	3
Taşıyabilir İstasyon Sayısı	4	4	4	4	4
Akış Ölçümü	308	308	309	313	325
Basınç Ölçüm Cihazı	179	179	181	181	184
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	14	14	14	14	14
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	181	181	187	189	189
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	17	17	17	17	17
Yağmur Ölçüm Cihazı	23	23	23	23	23
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	17	17	17	17	17
Su Kalite Ölçüm Cihazı	52	52	52	52	52
Kontrol Vanası	34	34	34	34	35
Akış Kontrol Vanası	142	143	143	144	156

Katodik Koruma

06.02.2003 tarih ve 2003/072 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İdaremiz bünyesindeki çelik isale hatları, atıksu arıtma tesisleri, dâhili sistemleri ve deniz deşarjlarının korozyona karşı katodik korumasının yapılması ve işletilmesinin sağlanması amacıyla kurulmuştur.

İşletmede olan Katodik Koruma T/R Ünitesi toplam 347 adettir.

Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında katodik koruma kriteri sağlanmaktadır.



Tuzla Sekonder ve Primer Tankları Katodik Koruma Redresör Üniteleri

Katodik Koruma Uygulanan İsale Hatları Çap ve Uzunlukları

Çap (mm)	Bölgesi	Uzunluk (m)	Genel Toplam (m)	Alan Toplamı (m ²)	Genel Toplam (m ²)
4500	Avrupa	0	17.236	0	243.545
	Asya	17.236		243.544,68	
4000	Avrupa	10.890	19.515	136.778,4	245.108
	Asya	8.625		108.330	
3000	Avrupa	0	174.790	0	1.646.521
	Asya	174.790		1.646.521	
2700	Avrupa	0	2.600	0	22.043
	Asya	2.600		22.042,8	
2600	Avrupa	187	239	1.526,668	1.951
	Asya	52		424,528	
2500	Avrupa	0	158.068	0	1.240.834
	Asya	158.068		1.240.833,8	
2200	Avrupa	102.968	185.105	711.302,944	1.278.705
	Asya	82.137		567.402,40	
2000	Avrupa	3.388	16.689	21.276,64	104.807
	Asya	13.301		83.530,28	
1800	Avrupa	60.268	75.655	340.634,736	427.602
	Asya	15.387		86.967,324	
1600	Avrupa	52.703	73.099	264.779,87	367.249
	Asya	20.396		102.469,50	
1400	Avrupa	34.919	40.333	153.503,924	177.304
	Asya	5.414		23.799,944	
1200	Avrupa	96.736	140.137	364.501,25	528.036
	Asya	43.401		163.534,968	
1000	Avrupa	128.299	170.048	402.858,86	533.951
	Asya	41.749		131.091,86	
900	Avrupa	72.481	105.954	204.859,57	299.454
	Asya	33.473		94.594,698	
800	Avrupa	84.213	164.783	211.543,06	413.935
	Asya	80.570		202.391,84	
700	Avrupa	57.477	97.884	126.334,45	215.149
	Asya	40.407		88.814,586	
600	Avrupa	50.879	71.706	95.856,04	135.094
	Asya	20.827		39.238,07	
500	Avrupa	2.822	6.814	4.430,54	10.698
	Asya	3.992		6.267,44	
400	Avrupa	75.878	76.768	95.302,77	96.421
	Asya	890		1.117,84	
Toplam	Avrupa	834.118	1.597.423	3.135.490	7.988.407
	Asya	763.315		4.852.611	



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Katodik Koruma Uygulanan Temizsu Çelik İsale Hatları, Atıksu Arıtma Tesisleri, Dahili Sistemleri ve Derin Deniz Deşarjları Envanteri

Temizsu İsale Hatları	Birimi	Asya Yakası	Avrupa Yakası	Toplam
Çelik Boru Uzunluğu	m	751.567	827.830	1.579.397
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	4.781.779	3.117.197	7.898.976
Galveniz Kaplı 800X600X1000 mm Ebatlarında Dış Pano İçerisinde 60 V 50A, 6 Kademeli Hava Soğutmalı Manuel-Otomatik Trafo Redresör Ünitesi	Adet	149	184	333
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi	Adet	116	108	224
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi (Çift Zincir)	Adet	192	100	292
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Metraji	m	20.340	18.806	39.146
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot Adedi	Adet	3.181	3.132	6.313
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	46.714	46.058	92.772
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	459	266	725
Magnezyum Anot (M-YP) 7,6 kg	Adet	8.460	1.470	9.930
Atıksu Kara Hatları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	8.530	6.288	14.818
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	48.909	18.293	67.202
T/R Ünitesi	Adet	11	2	13
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot	Adet	162	42	204
Magnezyum Anot (M-YP) 7,6 kg	Adet	76		76
Magnezyum Anot (M-YP) 10 kg (Tuzla Gaz Toplama Tankı Dış Taban)	Adet	40		40
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	3.538	483	4.021
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	60	4	64
Çinko Anot 7,7 Kg Tuzla Primer Tankları Tank İçi	Adet	1.760		1.760
Çinko Referans Elektrot	Adet	40		40
Karma Metal Oksit Kaplı Titanyum Anot Çamur Tipi Tuzla Sekonder Tankları Tank İçi	Adet	12		12
Atıksu Derin Deniz Deşarjları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	3.218		3.218
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	22.230		22.230
Alüminyum İndium Anot 25 kg	Adet	3.195		3.195
Magnezyum Anot (M-YP) 7,6 kg	Adet	2.033		2.033
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso4) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	2		2
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	20		20

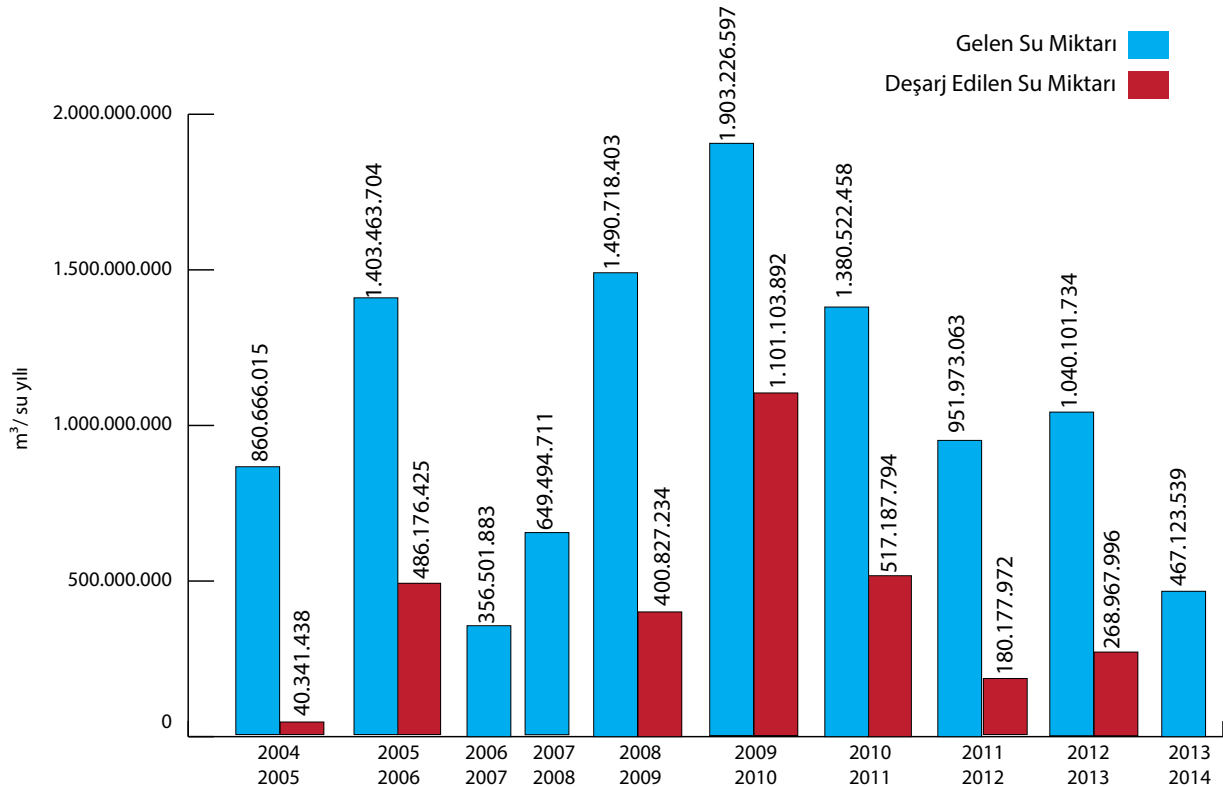
Barajlara Yağışlardan Gelen Su Miktarı (m³)

2014 yılında Barajlarda ölçülen yağış miktarları 859,94 kg/m² olup, 2012 yılı yağışlarından 90,94 kg/m², 2013 yılı yağışlarından 357,64 kg/m², uzun yıllar ortalaması yağışlarından ise 126,84 kg/m² daha fazla gerçekleşmiştir.

2013 yılında yağışlar; Asya Yakası'nda ortalamanın %39,5 altında, Avrupa Yakası'nda ortalamanın %24,7 altında gerçekleşmiştir. 2014 yılının ilk dört ayında da kuraklık devam ederek Asya Yakası'nda ortalamanın %41,9 altında, Avrupa Yakası'nda ortalamanın %31,6 altında gerçekleşmiştir. Son sekiz ayda ise yağışlar Asya Yakası'nda ortalamanın %22,9 üstünde, Avrupa Yakası'nda ortalamanın %70,9 üstünde gerçekleşmiştir.

2014 Ocak ayı ile 2014 Aralık ayı arasında Melen Regülatörleri ile Sakarya Terfi Merkezi'nden 141,768 milyon m³, Yeşilçay Regülatörü'nden 95,399 milyon m³ su Ömerli Barajı ile Emirli Arıtma Tesisleri'ne; Melen Regülatörlerinden 144,291m³ su Cumhuriyet Arıtma Tesisleri'ne; Kazandere, Pabuçdere Barajları ile Istranca (5 dere) Regülatörleri'nden 126,149 milyon m³ su Terkos Barajı'na alınmıştır. 2014 yılında şehre toplam verilen hamsuyun %63'ü regülatörlerden, %1'i kuyulardan %36'sı barajlardan karşılanmıştır.

Barajlarımıza Yağışlardan Gelen Su Miktarları m³ (Su Yılı)





3.4.4 ABONE İŞLERİ İÇMESUYU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

Şube Müdürlükleri Tarafından Yürütülen İçmesuyu Faaliyetleri

İSKİ, İstanbulluların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek maksadıyla ilçelerde şube müdürlükleri kurmuştur. Müşteri müracaatlarının tetkiki, neticelendirilmesi, müşterilerle mukavele akdi ve feshi, su sarfiyatlarının tespiti, bedellerinin tahakkuku, tahsilâtı ve kontrol ile müşterilere ait sair işlerin yapılması, müşteri hizmet binalarında gerçekleştirilmektedir.



2014 Yılında Yapılan Tahsilat Dağılımı		
Tahsilat Türü	Tutar (₺)	Adet
İSKİ Tahsilatı	1.047.043.895	7.631.020
Banka Tahsilat (Virman)	1.183.698.640	14.021.336
Banka Tahsilat (Vezne)	680.446.840	9.516.836
PTT	146.163.693	2.431.212
YÖM Tahsilat	763.055.458	11.940.467
E-Tahsilat	46.771.447	482.644
WAP Tahsilat	0	0
Toplam	3.867.179.973	46.023.515

Yıllar İtibariyle Aktif Abone Sayısı	
Yıl	Abone Sayısı
2010	4.959.872
2011	5.084.772
2012	5.365.047
2013	5.561.228
2014	5.753.966

2014 Yılı Şube Müdürlükleri Bazında Abone Sayıları		
Sıra No	Şube Müdürlüğü	Adet
1	Arnavutköy	78.004
2	Avcılar	152.760
3	Bağcılar	255.493
4	Bahçelievler	219.599
5	Bakırköy	104.384
6	Başakşehir	123.914
7	Bayrampaşa	112.426
8	Beşiktaş	242.391
9	Beyoğlu	269.001
10	Büyükkçekmece	221.318
11	Çatalca	34.099
12	Esenler	147.482
13	Esenyurt	267.195
14	Eyüp	142.648
15	Fatih	325.258
16	Gaziosmanpaşa	170.151
17	Güngören	114.174
18	Kadıköy	455.133
19	Kağıthane	177.517
20	Kartal	382.355
21	Küçükçekmece	273.899
22	Pendik	244.670
23	Silivri	89.249
24	Sultanbeyli	294.124
25	Sultangazi	165.709
26	Şile	27.473
27	Tuzla	88.531
28	Ümraniye	266.060
29	Üsküdar	307.478
	Diğer (Gebze-Kocaeli-Düzce)	1.471
Toplam		5.753.966

2014 Yılında Yapılan İtiraz Bilgileri		
İtiraz Durumu Kodu	Açıklama	Adet
1	Başvuru Kabul	113
2	Değerlendirme Yapıldı	1
3	Red Edildi	1.713
4	Onaylandı	0
5	Fatura Basıldı	131.788
8	Başvuru İptal	1.231
9	Onay Bekliyor	11
Toplam		134.857

2014 Yılında Yapılan E-İtiraz Bilgileri		
Durum Kodu	Açıklama	Adet
0	Yeni Müracaat	219
1	Müracaat İnceleniyor	205
2	Müracaat Kabul Edildi	1
3	Müracaat Red Edildi	2.649
5	İtiraz Sonuçlandı	1.300
6	B.İ.M'e Yönlendirildi	0
Toplam		4.374

İSKİ; İstanbul'a kesintisiz su vermek için yatırımlarına hızla devam ediyor.



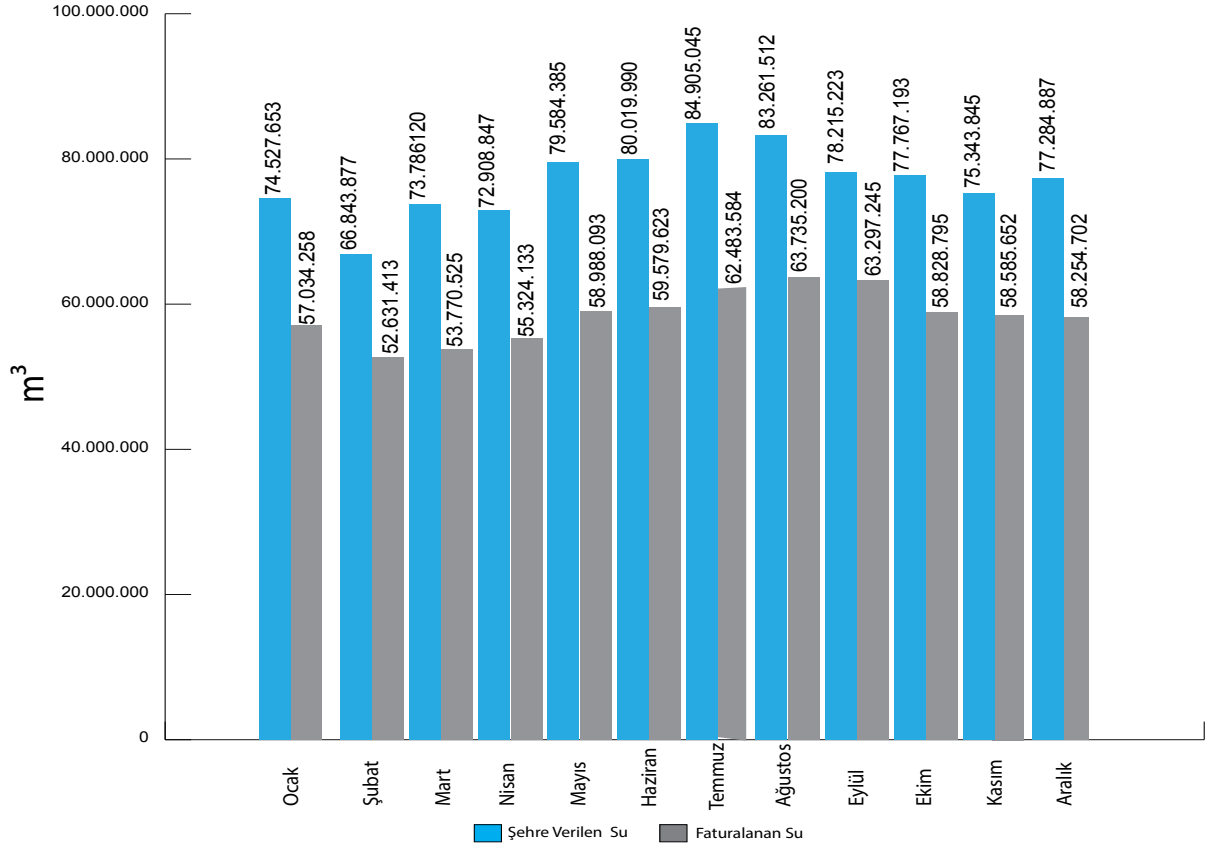
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2014 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı ile Kayıt Altına Alınan Su Raporu			
Aylar	Tahakkuku Yapılan (KDV Raporu) (m ³)	Şehre Verilen Su (m ³)	Kayıp Oranı (%)
Ocak	57.034.258	74.527.653	23,47
Şubat	52.631.413	66.843.877	21,26
Mart	53.770.525	73.786.120	27,13
Nisan	55.324.133	72.908.847	24,12
Mayıs	58.988.093	79.584.385	25,88
Haziran	59.579.623	80.019.990	25,54
Temmuz	62.483.584	84.905.045	26,41
Ağustos	63.735.200	83.261.512	23,45
Eylül	63.297.245	78.215.223	19,07
Ekim	58.828.795	77.767.193	24,35
Kasım	58.585.652	75.343.845	22,24
Aralık	58.254.702	77.284.887	24,62
Toplam	702.513.223	924.448.577	24,01

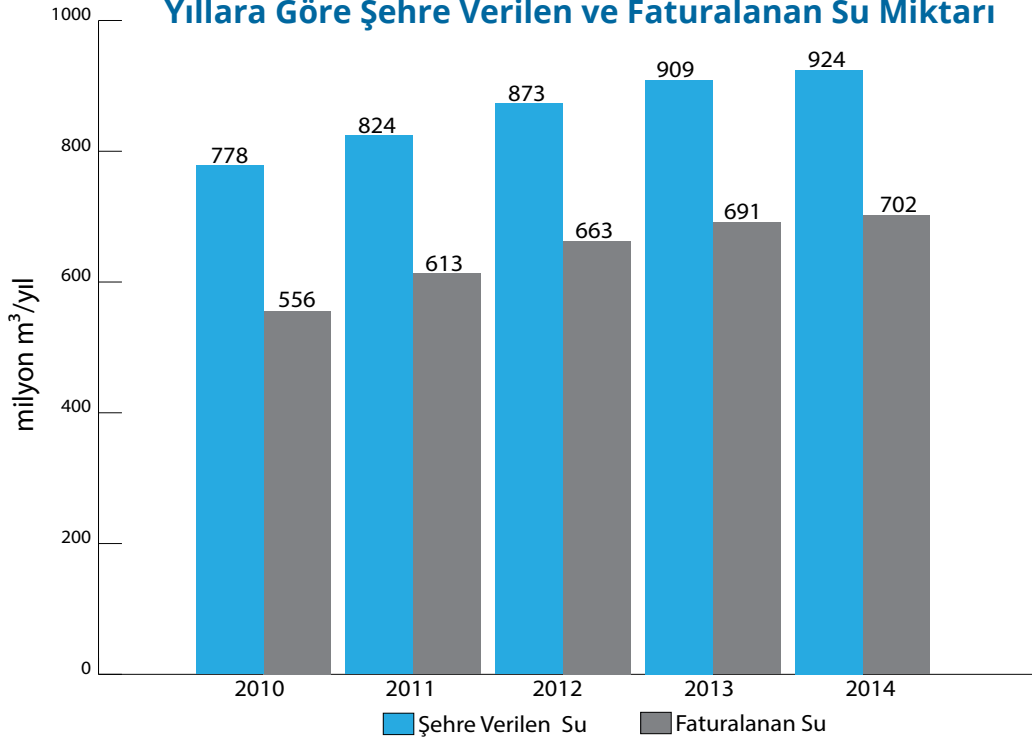


İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisi

2014 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı ile Kayıt Altına Alınan Suyun Aylara Göre Dağılımı



Yıllara Göre Şehre Verilen ve Faturalanan Su Miktarı



2014 Yılında Şehre Verilen Su : 924.448.577 m³

2014 Yılında Faturalanan Su : 702.513.223 m³



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2014 Yılı Şube Müdürlükleri İçmesuyu Şebeke Bilgileri

2014 Yılı Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan İçmesuyu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri						
S.N	Şube Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen İçmesuyu Şebekesi (m)	İçmesuyu Şebeke Borusu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Onarımı (m)	Şube Yolu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Tesis Edilmesi (Adet)
1	Arnavutköy	3.090	326	23.277	4.042	799
2	Avcılar	2.147	70	18.504	3.548	342
3	B.Çekmece	4.206	511	22.304	3.971	817
4	B.Evler	651	88	8.476	2.421	409
5	B.Paşa	596	28	8.518	2.840	363
6	Bağcılar	100	100	5.155	2.483	586
7	Bakırköy	800	45	3.547	945	120
8	Başakşehir	2.034	304	7.528	2.404	256
9	Beşiktaş	1.523	149	24.697	8.270	163
10	Beyoğlu	1.153	83	30.233	8.181	215
11	Çatalca	2.812	1.266	19.819	3.000	202
12	Esenler	60	30	6.456	2.145	476
13	Esenyurt	6.903	293	42.705	5.700	2.511
14	Eyüp	900	114	25.432	11.672	718
15	Fatih	376	137	11.902	5.445	480
16	G.O.Paşa	458	29	12.850	5.010	305
17	Güngören	58	12	1.462	859	124
18	K.Çekmece	284	76	20.424	5.306	691
19	Kadıköy	1.417	379	35.537	5.768	373
20	Kağıthane	1.870	69	11.618	1.501	640
21	Kartal	3.092	95	20.386	6.795	650
22	Pendik	3.433	76	34.949	7.766	699
23	Silivri	93	1.568	10.729	1.998	497
24	Sultanbeyli	6.805	292	28.025	4.464	1.651
25	Sultangazi	838	48	18.610	4.490	613
26	Şile	4.952	341	5.689	2.650	561
27	Tuzla	2.150	72	2.402	1.524	467
28	Ümraniye	600	107	26.415	7.251	689
29	Üsküdar	1.544	159	31.573	6.315	827
Toplam		54.945	6.867	519.222	128.764	17.244

İçmesuyu Şebeke Uzunluğu (m)								
S.N	Şube Müdürlüğü	Düktüfont	Çelik	Diğer	Toplam	İhtiyaç		
						İslah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Arnavutköy	835.544	75.002	19.876	930.422	100.975	189.216	290.191
2	Avcılar	399.059	0	0	399.059	0	28.018	28.018
3	B.Çekmece	1.078.841	7.901	39.647	1.126.389	27.701	68.586	96.287
4	B.Evler	325.708	0	202	325.910	100	600	700
5	Bağcılar	508.000	52.000	0	560.000	5.000	20.000	25.000
6	Bakırköy	230.043	0	989	231.032	0	0	0
7	Başakşehir	414.502	87	25.596	440.185	25.596	48.514	74.110
8	Bayrampaşa	223.714	2.416	1.636	227.766	315	0	315
9	Beşiktaş	655.592	719	40.108	696.419	0	2.000	2.000
10	Beyoğlu	507.727	6.530	15.063	529.320	1.305	725	2.030
11	Çatalca	542.459	0	98.061	640.520	98.061	50.373	148.434
12	Esenler	252.878	0	140	253.018	0	200	200
13	Esenyurt	410.828	0	0	410.828	5.000	10.000	15.000
14	Eyüp	429.736	0	2.186	431.922	0	12.626	12.626
15	Fatih	629.825	0	342	630.167	1.292	1.135	2.427
16	G.O.Paşa	265.016	0	1.865	266.881	50	2.500	2.550
17	Güngören	176.979	0	0	176.979	3.085	0	3.085
18	K.Çekmece	508.126	0	1.319	509.445	1.319	2.870	4.189
19	Kadıköy	1.124.095	0	5.100	1.129.195	210	950	1.160
20	Kağıthane	330.080	0	0	330.080	0	0	0
21	Kartal	893.005	0	136	893.141	0	4.500	4.500
22	Pendik	827.760	0	0	827.760	0	12.547	12.547
23	Silivri	823.952	98.074	192.222	1.114.248	290.296	89.988	380.284
24	Sultanbeyli	1.334.927	0	37.312	1.372.239	37.312	13.926	51.238
25	Sultangazi	369.211	11.359	1.125	381.695	231	7.411	7.642
26	Şile	569.092	7.525	172.955	749.572	121.400	116.816	238.216
27	Tuzla	594.377	0	4.200	598.577	2.050	23.474	25.524
28	Ümraniye	749.232	0	7.782	757.014	7.782	800	8.582
29	Üsküdar	1.078.935	0	838	1.079.773	416	9.613	10.029
Toplam		17.089.243	261.613	668.700	18.019.556	729.496	717.388	1.446.884



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.4.4 ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

Atıksu Arıtma Tesisleri Debi ve Enerji Bilgileri Tablosu							
Tesis Adı		Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m ³ /gün)	Toplam Debi Miktarı (m ³ /yıl)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	Ortalama Debi Miktarı (m ³ /gün)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)
AVRUPA BÖLGESİ	1	Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2012	400.000	88.447.848	41.625.103	242.323
	2	Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	400.000	160.027.450	50.262.001	438.431
	3	Terkos İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000	1.730	572.732	142.320	1.569
	4	Gümüşyaka Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2007	1.700	791.557	193.671	2.169
	5	Çanta Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2006	1.600	1.069.012	277.272	2.929
	6	Akalan Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	82.333	46.515	226
	7	Belgrat Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	50	30.265	17.304	83
	8	Örencik Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	250	14.886	4.608	41
	9	Kestanelik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	206.648	147.043	566
	10	Örcünlü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	96.825	100.821	265
	11	Yazlık Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	173.809	112.322	476
	12	Subaşı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2012	250	421.476	137.168	1.155
	13	Çanakça Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	350.997	181.967	962
	14	İzzettin Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	307.106	116.478	841
	15	Oklalı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	166.508	150.225	456
	16	Boyalık Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	330.255	121.898	905
	17	İhsaniye Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	223.866	136.413	613
	18	Başakköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	88.491	96.785	242
	19	Beyciler Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	1.000	231.378	275.044	634
	20	Binkılıç Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	331.671	85.574	909
	21	Çiftlik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	354.456	118.416	971
	22	Karaburun Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	2.000	510.125	236.223	1.398
	23	Karaca Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	318.686	186.859	873
	24	Yalı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	1.000	514.677	133.698	1.410
	25	Değirmenköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	2.000	323.979	359.974	888
	26	Sayalar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	41.921	87.893	115
	27	Çayirdere Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	129.554	215.080	355
	28	Hallaçlı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	177.728	182.114	487
	29	Danamandıra Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	0	600	0
	30	Aydınlar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	94.517	198.694	259
	31	Gümüşpınar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	197.765	119.634	542
	32	Karamandere Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2014	500	54.595	96.375	150
	33	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	254.310.300	20.844.415	696.741
	34	Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	192.649.000	23.516.842	527.805
	35	Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120	29.144.300	2.808.572	79.847
	36	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	83.098.183	5.621.492	227.666

Atıksu Arıtma Tesisleri Debi ve Enerji Bilgileri Tablosu

Tesis Adı			Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/yıl)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)
ASYA BÖLGESİ	37	Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1998-2009	250.000	108.596.847	39.019.790	297.526	106.904
	38	Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000-2009	200.000	44.487.920	19.769.644	121.885	54.163
	39	Geredeli Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	22.876	47.578	63	130
	40	Kabakoz Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	19.939	36.753	55	101
	41	Sofular Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	7.075	19.283	19	53
	42	Alacalı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	2.993	37.225	8	102
	43	Doğancalı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	500	5.976	64.173	16	176
	44	Kurnaköy Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	0	42.863	0	117
	45	Cumhuriyet Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	500	0	105.343	0	289
	46	Üvezli Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	3.402	46.463	9	127
	47	Satmazlı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	500	30.091	72.955	82	200
	48	Şuayipli Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	24.417	71.057	67	195
	49	Değirmençayırı Köyü Atıksu Arıtma Tesis	2013	250	5.435	71.540	15	196
	50	Ömerli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	500	125.984	95.620	345	262
	51	Ağva Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	2.000	1.603.726	653.626	4.394	1.791
	52	Kömürlük Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	125	67.670	36.311	185	99
	53	Sahilköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	0	130.398	0	357
	54	İmrenli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	0	85.160	0	233
	55	Karakiraz Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	13.779	83.205	38	228
	56	Koçullu Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	33.345	131.940	91	361
	57	Kervansaray Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250	37.537	127.795	103	350
	58	Yeniköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	24.103	40.755	66	112
	59	Öğümce Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2010	200	35.076	28.788	96	79
	60	Oruçoğlu Bitkisel Atıksu Arıtma Tesis	2009	125	58.065	20.437	159	56
	61	Hüseyinli Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	2.000	0	0	0	0
	62	Reşadiye Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2013	2.000	0	0	0	0
	63	Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	39.984.683	1.920.875	109.547	5.263
	64	Şile Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	6.604.879	526.876	18.096	1.443
	65	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	136.108.642	16.132.382	372.900	44.198
	66	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	11.535.124	1.024.476	31.603	2.807
	67	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	18.309.595	2.492.378	50.163	6.828
TOPLAM				5.453.560	1.183.634.078	231.893.102	3.242.833	635.323



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Atıksu Arıtma Tesislerinin Arıtma Türlerine Göre Debisi ve Sayıları

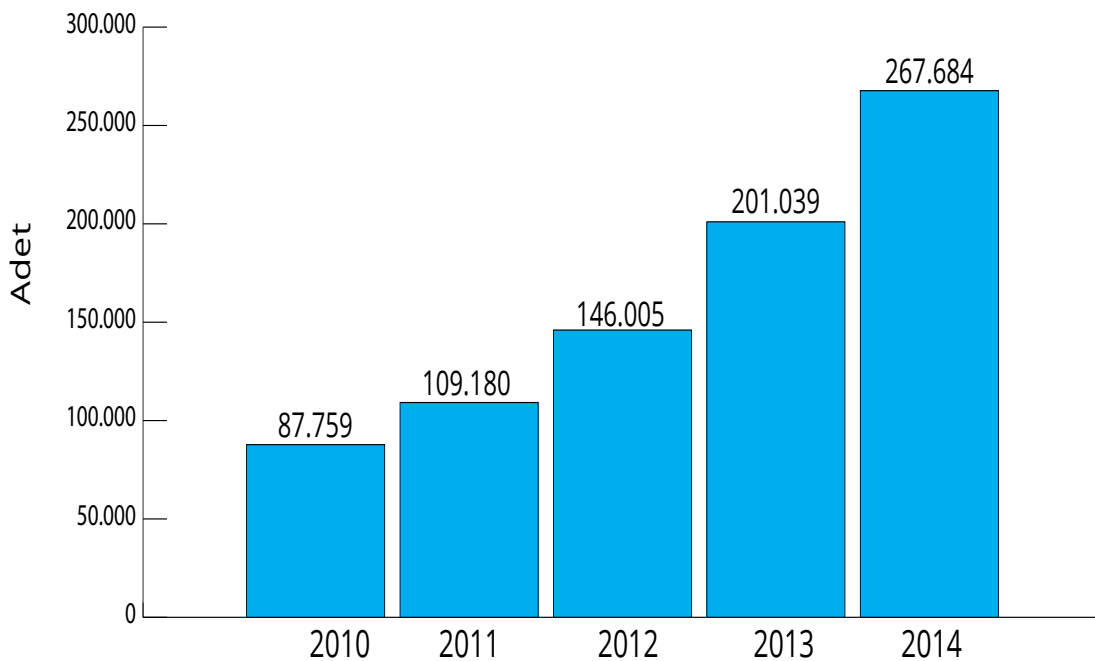
Tesis Türü	2013 Yılı		2014 Yılı	
	Sayısı (Adet)	Debi (m ³ /yıl)	Sayısı (Adet)	Debi (m ³ /yıl)
İleri Biyolojik	5	349.490.823	5	402.132.797
Biyolojik	41	8.882.879	53	9.756.574
Ön Arıtma	9	803.993.065	9	771.744.707
Toplam	55	1.162.366.767	67	1.183.634.078

İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesislerinde Üretilen Biogaz, Elektrik ve Kurutulan Çamur Miktarı

Tesis	Üretilen Biyogaz (m ³ /yıl)	Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	Kurutulan Çamur (kg/yıl)
Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	6.894.845	34.243.100	33.708.780
Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1.932.972	35.706.874	29.989.850
Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1.880.752	33.824.500	25.100.920
Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	0	17.696.999	7.331.794
Toplam	10.708.569	121.471.473	96.131.344

Biyolojik ve ileri biyolojik atıksu arıtma tesislerimizde ortaya çıkan tüm atık çamurlar mevcut termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzerinde kurutulmaktadır. Isıl değeri olan bu atık ürünler bölgelerindeki çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılarak bertaraf edilmektedir.

İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis Laboratuvarlarında Yapılan Analizler





ATAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2010
Kapasitesi	400.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	438.431 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	160.027.450 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	50.262.001 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	34.243.100 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	6.894.845 m ³ /yıl
Kurutulan Çamur	33.708.780 kg/yıl

Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar İlçelerinin tamamı ile, Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa İlçelerinin bir bölümünden Ayamama ve Tavukçu Dereleri'ne dökülerek Marmara Deniz'ini kirleten atıksular, Ayamama Deresi boyunca kuzeyden gelen Ø2800 mm çapındaki atıksu kolektörü, güneyden gelen Ø1000 mm çapındaki atıksu hattı ve doğudan gelen Ø2400 mm çapındaki atıksu kolektörleri vasıtasıyla toplanarak -5,23 m akar kotundan girmekte, kaba ızgaralardan geçirilerek +8,50 m kotuna terfi edilmektedir.

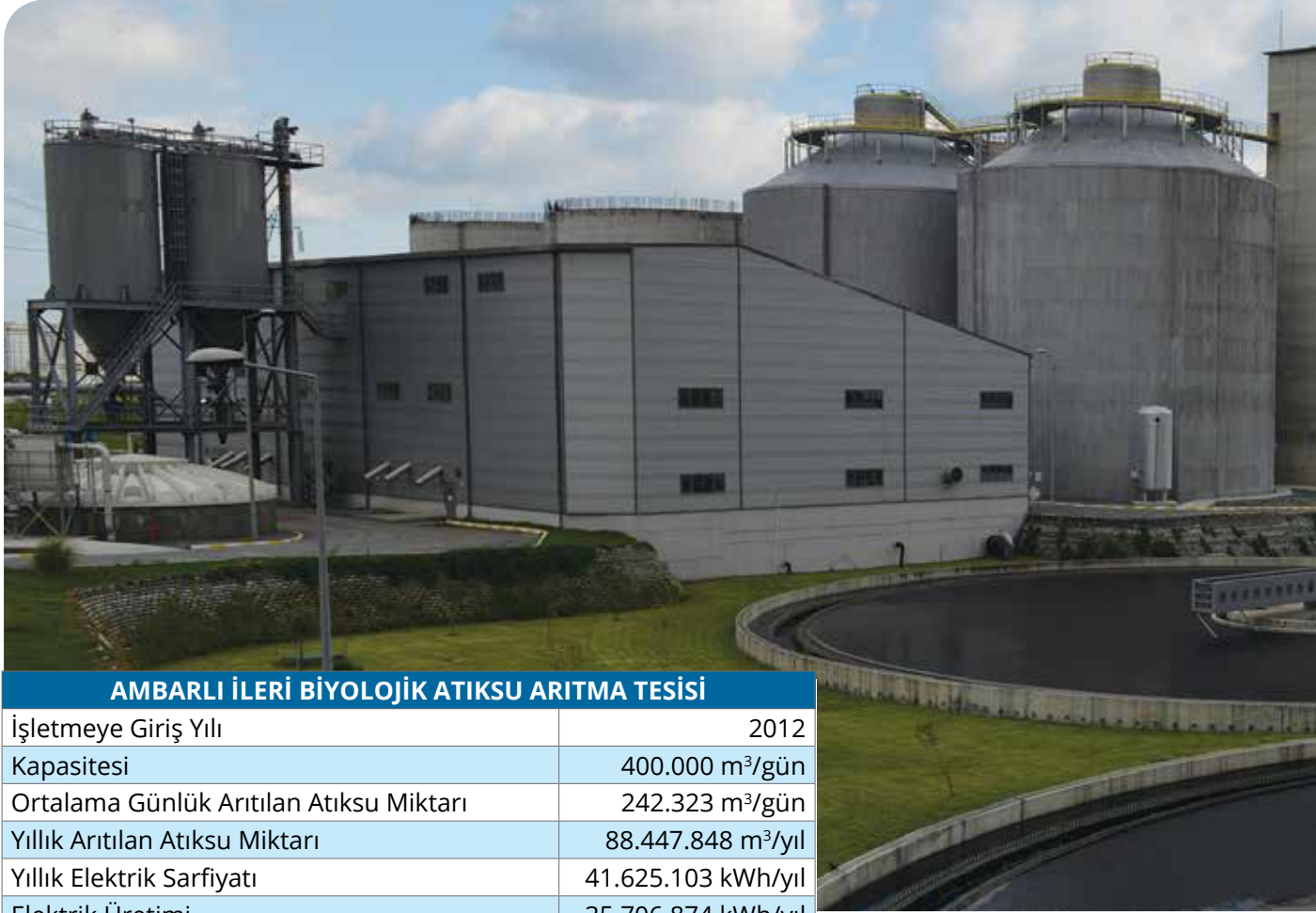
Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atıksu da bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besi maddelerinin de giderilmesi sağlamaktadır. Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi tasarlanmasında ATV Standartları esas alınmıştır. Proses hesapları günlük ortalama atıksu debisi ve buna bağlı kirlilik yükleri hesabı ile tasarlanmıştır.

Son çöktürme havuzlarından gelen fazla çamur, dokuz adet mekanik yoğunlaştırma santrifüjlerine, ön çöktürme ünitesinden gelen primer çamur ise iki adet mekanik yoğunlaştırıcıya basılarak çamurun yoğunluğu %6'ya çıkarılır. Yoğunlaştırıcılardan çıkan çamur, 6 adet çürütücüye stabilize edilmek üzere gönderilir.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





AMBARLI İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2012
Kapasitesi	400.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	242.323 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	88.447.848 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	41.625.103 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	35.706.874 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	1.932.972 m ³ /yıl
Kurutulan Çamur	29.989.850 kg/yıl

Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nde; İstanbul'un Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü, Bahçeşehir, Firuzköy, Gürpınar, Yakuplu, Kavaklı bölgelerinden oluşan, Küçükçekmece Gölü'nü ve Haramidere vasıtasıyla Marmara Denizi'ni kirleten atıksuların, kolektörler vasıtasıyla toplanarak burada ileri düzey arıtım yapılarak çevreye zararsız bir şekilde deşarjı sağlanmaktadır.

Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanır. Biyolojik fosfor havuzlarından gelen atıksu, ardışık olarak havalandırılmayan (anoksik) ve havalandırılan (aerobik) havuzlardan geçirilmektedir. Böylece karbon giderimi ve azot (denitrifikasyon ve nitrifikasyon ile) giderimi sağlanmaktadır. Biyolojik arıtma işlemi her biri 30.000 m³ hacime sahip 8 paralel aktif çamur havuzundan oluşmaktadır. Havuzlar sürekli bir akış olacak şekilde dizayn edilmiştir. Aktif çamur geri devir ile anaerobik reaktöre verilir. Biofosfor ünitesinden sonra aktif çamur-atıksu karışımı, denitrifikasyon ve nitrifikasyon havuzlarına girecektir. Her kademede iç sirkülasyon, içsel geri devir pompaları ile sağlanmaktadır. Biyolojik ünitenin çıkışında fosfor, azot ve karbon giderilmiş olmaktadır.

Çamur çürütme tanklarında oluşan biogaz, bu üniteye ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve elde edilen enerji tesiste kullanılmaktadır. Sistem doğalgaz ve biogaz ile çalışabilecek özelliktedir.

Çamur kurutma sistemi çarklı tip termal kurutma olarak tasarlanmıştır. Isı transferi için termal yağ kullanılmaktadır. Çamur susuzlaştırma ünitesinde %25'e çıkarılan katı madde oranı bu üniteye ≥%90'a çıkarılmaktadır. Böylece elde edilen kurutulmuş çamur sanayi tesislerinde yakıt olarak kullanılabilir özelliklere sahiptir.



Çamur çürütme tanklarında oluşan biogaz, bu üniteye ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve elde edilen enerji tesiste kullanılmaktadır. Sistem doğalgaz ve biogaz ile çalışabilecek özellikte olup toplam kapasitesi 4,6 MW x 2'dir.

Tesis yönetimi ve kontrolü işletme binasındaki merkez kontrol odası ile giriş terfi merkezleri ve çamur ünitesi SCADA sistemleri ile otomatik olarak kontrolleri yapılmaktadır. Gerekli analizlerin yapılması için laboratuvar tesis edilmiştir.

İlave olarak tesisin internet üzerinden izlenebilmesi için 2 adet SCADA server bilgisayar mevcuttur. Bu sistem ile işletme ve yönetici personelin her koşulda tesis ile iletişimini sağlayan her türlü kontrol ve raporlamalar, tesis dışından da etkili olarak yürütülebilmektedir.





PAŞAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2000 (1.aşama) 2009 (2.aşama)
Kapasitesi	100.000 m ³ /gün (1.aşama) 100.000 m ³ /gün (2.aşama)
Ortalama Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	160.027.450 m ³ /yıl
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	121.884 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	44.487.920 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	19.769.644 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	17.696.999 kWh/yıl
Kurutulan Çamur	7.331.794 kg/yıl

Ömerli Baraj Havzası'nda yer alan kontrolsüz kentleşmenin etkilerinden Baraj Gölünü korumak ve gelecekte de bu su kaynağından verimli olarak yararlanabilmek gayesiyle Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi 2000 yılında I.Kademe ve 2009'da II.Kademe olmak üzere toplamda 500.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan 200.000 m³/gün arıtma kapasitesi ile işletmeye alınmıştır.

Ömerli Havzasındaki yerleşim bölgelerinden toplanan atıksular tesisimizde arıtılmakta, çıkış suyu 6 km uzunluğunda bir tünel vasıtası ile Riva Deresi'ne ulaştırılmakta ve bu yolla Karadeniz'e deşarj edilmektedir. Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atıksuda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesini sağlamaktadır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



2014 YILI FAALİYET RAPORU



TUZLA İLERİ BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1998 (I.aşama) 2009 (II.aşama)
Kapasitesi	150.000 m ³ /gün (I.aşama) 100.000 m ³ /gün (II.aşama)
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	297.525 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	108.596.847 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	39.019.790 kWh/yıl
Elektrik Üretimi	33.824.500 kWh/yıl
Biyogaz Üretimi	1.880.752 m ³ /yıl
Kurutulan Çamur	25.100.920 kg/yıl

Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe, Dragos, Gebze Bölgeleri'ne ait atıksular Doğu ve Batı Sahil Kolektörleri ile toplanarak tesise -8,47 m kotundan girmekte ve çubuk aralığı 5 cm olan kaba ızgaralardan geçerek +12,86 m kotuna terfi ettirilmektedir. Çubuk aralığı 0,8 cm olan ince ızgara ve havalandırmalı kum tutucu olarak devam eden mekanik tasfiye sürecinin son kademesi ön çöktürme havuzlarıdır ve burada takriben %70 AKM ve %30 BOİ5 giderimi sağlanmaktadır.

Havalandırma havuzlarında gerçekleştirilen azot ve fosfor giderimini son çöktürme prosesi takip etmektedir. Arıtılan atıksular nihai olarak 976 m uzunluğundaki Ø2200 mm'lik kara boru hattı ile, 2.203 m uzunluğundaki Ø2200 mm'lik derin deniz deşarjı hattına iletilerek -46 m kotundan Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



BALTALİMANI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1997
Kapasitesi	625.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	527.805 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	192.619.000 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	23.516.842 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	256.875 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	1.031.050 kg/yıl

Baltalımanı Ön Arıtma Tesisi, Kuzey Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Haliç'in kuzeyinde kalan Beyoğlu, Şişli, Beşiktaş ve Sarıyer İlçelerinin atıksuları toplanarak tesiste arıtılmakta, Haliç ve Marmara Denizi'ne atıksu girişi önlenmektedir. Tesiste oluşan kötü kokunun önlenmesi için 2012 yılında koku kontrol giderim sistemi kurulmuş ve tesisin üstü kapatılmıştır.



PAŞABAHÇE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2009
Kapasitesi	575.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	50.163 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	18.309.595 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	2.492.378 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	157.238 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	109.300 kg/yıl

Beykoz İlçesinde; Paşabahçe ve Çavuşbaşı Havzalarından dereler vasıtasıyla Fatih Sultan Mehmet Köprüsü - Yuşa Tepesi arasındaki sahil şeridinden denize akan atıksular, kolektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır. Tesiste arıtılan atıksular Boğaz'ın dip akıntısına verilmektedir.



BÜYÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1998
Kapasitesi	155.120 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	79.847 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	29.144.300 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	2.808.572 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	103.650 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	161.050 kg/yıl

Büyükçekmece, Mimarsinan, Çatalca, Tepecik ve Ahmediye Köyü bölgelerinden gelen atıksular tesiste arıtılmaktadır. Büyükçekmece Gölü ve Koyu atıksu tehdidinden korunmaktadır.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



KÜÇÜKÇEKMECE ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi	354.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	227.666 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	83.098.183 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	5.621.492 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	178.100 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	691.600 kg/yıl
Yıllık Köpük Miktarı	17.050 kg/yıl

Küçükçekmece İlçesinin tamamı ile Avcılar ve Bakırköy İlçelerinin bir bölümüne hizmet veren Tesis Yeşilköy'den Ambarlı Deresine kadar uzanan sahil şeridi boyunca denize doğrudan akan atık sular kolektörlerle toplanarak tesiste arıtılmaktadır. Bu bölgelerden gelen atıksuların Küçükçekmece Gölü'ne girişi engellenmektedir.



KADIKÖY ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi	833.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	372.900 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	136.108.642 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	16.132.382 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	500.347 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	1.677.608 kg/yıl
Yıllık Köpük Miktarı	50.825 kg/yıl

Üsküdar, Ümraniye, Kadıköy ve Maltepe İlçelerinin atıksuları kolektörlerle toplanıp arıtılmaktadır. Böylece Marmara Denizi'nin bu bölgelerden gelen atıksularla kirlenmesi önlenmektedir.

Tesis peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibarıyla çevreyi rahatsız etmemektedir.

TERKOS İLERİ BİYOLÖJİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2000
Kapasitesi	1.730 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	1.569 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	572.732 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	142.320 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	2.650 kg/yıl
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	25.500 kg/yıl

İstanbul'a içmesuyu temin eden Terkos Gölü'ne gelen atıksular kolektörlerle toplanarak tesise getirilerek arıtılmaktadır. Böylece Terkos Gölü kirlilikten korunmaktadır.



KÜÇÜKSU ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2004
Kapasitesi	640.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	109.547 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	39.984.683 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	1.920.875 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	556.780 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	1.217.634 kg/yıl
Yıllık Köpük Miktarı	90.998 kg/yıl

Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy ve Beykoz İlçelerinin dereler vasıtasıyla Beylerbeyi-Anadoluhisarı arasındaki sahil şeridinden denize akan atıksular kolektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır. Tesiste arıtılan atıksular Boğaz'ın dip akıntısına verilmektedir. Tesis sahibi olduğu peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibarıyla çevreyi rahatsız etmemektedir.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



YENİKAPI ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1988
Kapasitesi	864.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	696.740 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	254.310.300 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	20.844.415 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	348.725 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	2.941.430 kg/yıl
Yıllık Köpük Miktarı	171.825 kg/yıl

Yenikapi Ön Arıtma Tesisi, Güney Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Bakırköy, Güngören, Esenler, Bayrampaşa Küçükköy, Gaziosmanpaşa, Eyüp, Alibeyköy, Zeytinburnu, Fatih, Eminönü gibi Haliç'in Güneyinde ve Batısında kalan bölgelerin atıksuları toplanarak tesiste arıtılmakta, Haliç ve Marmara Denizine atıksu girişi önlenmektedir.



ÜSKÜDAR ATIKSU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1992
Kapasitesi	77.760 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	31 603 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	11.535.124 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	1 024 476 kWh/yıl
Yıllık Çöp Miktarı	102.808 kg/yıl
Yıllık Kum Miktarı	69.724 kg/yıl

Üsküdar İlçesinin Beylerbeyi, Haydarpasa ve E5 otoyolu arasında kalan kısımlardan toplanan atıksular, kolektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır.

Verimlilik ve Varlık Yönetim Sistemi Projesi

Tüm atıksu tesis işletmeleri, ekipmanları ve insan kaynaklarının dahil olduğu proje kapsamında;

- Stok için satın alınacak ekipmanların marka ve kalite inceleme ve onay koordinasyonlarının sağlanması,
- Önemli ekipmanlar için nitelikli tamir bakım faaliyetlerini dışarıdan yürütecek firmaların inceleme ve onay koordinasyonlarının sağlanması,
- İşletmeden sorumlu yüklenici firma tarafından sunulan periyodik bakım planlarının Bölge Müdürlükleri ile birlikte koordineli olarak inceleme ve onay prosedürlerinin takibi,
- İşletmesi, yapımı tamamlanıp devir alınan tesis ve işlerin kabul süreçlerinde, saha ve döküman bazında Bölge Müdürlükleri ile birlikte koordineli olarak inceleme ve onay prosedürlerinin takibi işlemleri yapılmaktadır.

Tüm atıksu arıtma tesislerinde bulunan mevcut ekipmanların ve lineer varlıkların, varlık kayıtlarının yapılabilmesi, lokasyonların belirlenip ve ekipman hiyerarşisinin oluşturulabilmesi, barkod sistemi ve el terminalleri vasıtasıyla varlıkların sahadan kontrol edilebilmesi, arıza modlarının belirlenerek SCADA üzerinden alınan veriler yardımıyla kestirimci bakımların ve risk analizlerinin yapılabilmesi ve bu sayede hataların önceden tespiti ile beklenmeyen proses durmalarının önüne geçilebilmesi, insan kaynaklarının sistem üzerine yüklenip, personel takibinin yapılabilmesi, iş emirlerinin personel ve lokasyonlara atanabilmesi, varlık stok kayıtlarının oluşturulabilmesi, anahtar performans göstergelerinin takip edilebilmesi, varlıklarla ilgili her türlü raporlamanın yapılabilmesi, tesisler arasında standartların oluşturulabilmesi ve yeni ihalelerde kullanılabilecek düzenli bilgilerin toplanması amaçlı mevcut ve gelecekteki fiziksel varlıkların ve tesislerin entegrasyon, eğitim ve adaptasyonunun oluşturulabilmesi adına varlık yönetim sistemi programının kurulabilmesi adına;

- Yurtiçi ve yurt dışı örnek yazılım ve kurulumların incelenmesi,
- Şartname çalışmalarının revizyonu kapsamında; firma, kurum ve kuruluşlarla çalıştaylar yapılması faaliyetlerine devam edilmektedir.
- Bu kapsamda bulunduğumuz yılın içerisinde işletme yüklenici firma ile birlikte program satın alınıp kurulum ve işletme çalışmalarına başlanıp; Bakım/Onarım, Stok, Envanter ve İnsan Kaynakları modüllerinde belirli bir seviyeye ulaşılması planlanmaktadır.

Atıksu Arıtma ve Çamur İşlemede Yeni Teknolojilerin Pilot Ölçekte Uygulanması

Atıksu arıtma ve çamur işleme konularında, yeni teknolojilerin denenerek bilinen konvansiyonel yöntemlerle karşılaştırılması amacıyla pilot ölçekli denemeler gerçekleştirilir:

Mikrodalga teknolojisi ile çalışan yoğunluk ölçerin çamur hatlarında denenmesi çamur yoğunluğunun hat üzerinde ölçülmesi için tesislerde yaygın olarak optik ölçüm yapan cihazlar kullanılmakla birlikte; elde edilen sonuçların doğruluğu ve sürekliliği yetersiz kalmaktadır. Ataköy İBAAT'de, mikrodalga teknolojisi ile ölçüm yapan yoğunluk ölçer, optik ölçüm yapan saplama tip yoğunluk ölçer ile aynı hat üzerine monte edilerek, performansları test edilmiştir.

Her iki cihazdan elde edilen veriler laboratuvar ölçümleri ile karşılaştırıldığında; mikrodalga tekniği ile ölçüm yapan cihazdan (kırmızı ile işaretlenmiş) elde edilen verilerin laboratuvar ölçümleri ile büyük benzerlik göstermiş olduğu, optik cihaza (mavi ile işaretlenmiş) üstünlük sağladığı tespit edilmiştir.

Kullanılan teknolojinin kalibrasyonu ve bakımı kolayca pano üzerinden yapılabilmektedir. Bu çalışma ile; çamur yoğunluğunun hat üzerinde ve seri olarak ölçümüne ihtiyaç duyulan proseslerde, cihazın kullanılmasının uygun olduğu tespit edilmiştir. Aynı cihazın çamur yoğunlaştırma polielektrolit çözeltisi dozlanmasının optimizasyonu amacıyla kullanımının çalışması sürdürülmektedir.



Mikrodalga Teknolojisi ile Yoğunluk Ölçümü

Süper İyonize Su Teknolojisi ile Atıksuyun Arıtılması

Köy atıksu arıtma tesislerinin arıtma prosesinde seyreltik atıksu nedeniyle proseste yaşanan sorunlara çözüm bulunması amacıyla klasik biyolojik arıtma prensiplerinden tamamen farklı prensipte çalışan bir sistem olan Süper İyonize Su Teknolojisi (SiS), Paşaköy İBAAT'de kurulan pilot ölçekli bir tesiste denemeye tabi tutulmuştur. Sistem, ön arıtma çıkışı atıksuyundaki kirliliği, biyolojik arıtma yerine önceden hazırlanmış süper iyonize su yardımıyla kimyasal olarak arıtma yoluyla uzaklaştırmayı hedeflemektedir. SiS ileri adımları uygulandığında suyun dezenfeksiyonunu sağladığı da tespit edilmiştir.



SiS Dozlama Tankları



SiS Dozlaması Öncesi ve Sonrası

Kimyasallar üç aşamada dozlanmaktadır, aşamalar arasında pH hızlı bir biçimde değişmektedir. Son tankta pH değeri çıkış suyu standartlarına getirilmektedir.

Numuneler SiS işleminden öncesini (soldaki) ve sonrasını (sağdaki) göstermektedir. Sağdaki numunede görüldüğü gibi işlem sonrasında numune kabının altında bir tortu birikmektedir. Bu tortu tamamen inorganik içerikli olup kurutulduktan sonra dolgu maddesi olarak kullanılmaya veya gazifikasyon işlemi ile enerji elde edilmesine uygundur.

3.4.6 KANALİZASYON VE DERE TEMİZLİK FAALİYETLERİ

İSKİ, kolektör, dere, su alma, çevirme ve kum tutucu yapılarının periyodik olarak tetkik ve temizlik işlerini yürütmektedir.

İSKABİS Verilerine Göre Tünel ve Kolektör Uzunluğu (m)			
Asya Yakası	Kolektör Uzunluğu	354.173	394.283
	Tünel Uzunluğu	40.110	
Avrupa Yakası	Kolektör Uzunluğu	616.631	723.611
	Tünel Uzunluğu	106.980	
Genel Toplam		1.117.894	

2014 Yılı Temizlenen Dere, Kolektör ve Kum Tutucu Uzunluğu (m)			
	Avrupa	Asya	Toplam
Dere	121.787	94.656	216.443
Kolektör	62.456	31.474	93.930
Kumtutucu	-	-	-
Toplam	184.243	126.130	310.373

2014 Yılı Temizlenen Dere, Kolektör ve Kum Tutucu Miktarı (m³)			
	Avrupa	Asya	Toplam
Dere	418.649	337.108	755.757
Kolektör	6.789	6.234	13.023
Kumtutucu	18.006	4.402	22.408
Toplam	443.444	347.744	791.188



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Dere Temizlik Çalışmaları



Çatalca Karacaköy Azmak Deresi



Haramidere Esenyurt Dere Temizliği



Tarabya Su Alma Yapısı Kanal ve İzgara Temizlik Çalışmaları



Sadabad Kum Tutucu Yapısı Temizlik Çalışması

3.4.7 ABONE İŞLERİ ATIKSU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

2014 Yılında Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan Atıksu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri							
S.N	Şube Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen Atıksu Şebekesi (m)	Nokta Kazı (Adet)	Baca Temizliği (Adet)	Baca Yükseltme (Adet)	Tıkalı Rabıt Açılması (Adet)	Tıkalı Kanal Açılması (Adet)
1	Arnavutköy	6.021	47	340	1.404	2.622	947
2	Avcılar	1.490	174	198	174	3.126	1.169
3	B.Çekmece	13.003	200	1.178	1.655	1.781	673
4	B.Evler	2.481	56	770	544	4.399	1.434
5	B.Paşa	2.603	33	682	103	2.807	644
6	Bağcılar	5.050	95	3	66	4.306	553
7	Bakırköy	2.473	15	687	127	2.787	683
8	Başakşehir	547	23	65	67	3.034	1.644
9	Beşiktaş	4.064	77	34	175	8.926	1.275
10	Beyoğlu	4.393	176	195	311	8.158	2.515
11	Çatalca	3.120	14	103	293	1.083	405
12	Esenler	1.963	60	42	46	4.376	1.289
13	Esenyurt	627	541	475	694	5.217	3.063
14	Eyüp	2.397	84	282	180	4.423	1.955
15	Fatih	3.626	71	234	127	9.316	1.932
16	G.O.Paşa	1.751	103	245	187	3.854	668
17	Güngören	52	19	4	7	2.563	236
18	K.Çekmece	8.038	49	476	612	7.486	3.349
19	Kadıköy	3.167	166	686	304	11.500	2.323
20	Kağıthane	2.582	135	7	173	5.638	2.376
21	Kartal	4.469	69	1.252	142	6.080	1.328
22	Pendik	3.498	106	176	309	6.445	1.429
23	Silivri	8.007	110	184	260	6.512	1.716
24	Sultanbeyli	8.813	86	502	3.392	7.849	3.307
25	Sultangazi	3.202	92	237	218	4.344	828
26	Şile	8.525	61	68	514	753	257
27	Tuzla	3.436	10	25	121	2.072	476
28	Ümraniye	2.515	247	60	324	7.905	2.510
29	Üsküdar	6.530	84	122	178	7.205	1.722
	Toplam	118.443	3.003	9.332	12.707	146.567	42.706



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Kanal Şebeke Uzunluğu (m)							
S.N	Abone Şube Müdürlüğü	Fenni Kanal	Gayri Fenni Kanal	Toplam	İhtiyaç		
					İslah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Arnavutköy	530.264	101.340	631.604	101.340	91.867	193.207
2	Avclar	194.914	90.000	284.914	90.000	50.000	140.000
3	B.Çekmece	675.307	43.000	718.307	43.000	55.000	98.000
4	B.Evler	307.232	0	307.232	1.500	500	2.000
5	Bağcılar	472.100	0	472.100	32.500	0	32.500
6	Bakırköy	178.591	0	178.591	0	0	0
7	Başakşehir	364.230	5.320	369.550	5.320	55.615	60.935
8	Bayrampaşa	194.240	0	194.240	1.150	0	1.150
9	Beşiktaş	622.307	0	622.307	0	29.240	29.240
10	Beyoğlu	426.256	5.832	432.088	5.628	1.698	7.326
11	Çatalca	327.311	50.000	377.311	50.000	50.000	100.000
12	Esenler	229.855	0	229.855	1.963	0	1.963
13	Esenyurt	626.578	0	626.578	5.000	6.000	11.000
14	Eyüp	329.596	3.740	333.336	1.560	2.500	4.060
15	Fatih	529.094	0	529.094	8.552	10.000	18.552
16	G.O.Paşa	259.544	2.176	261.720	28.250	2.000	30.250
17	Güngören	161.745	0	161.745	500	200	700
18	K.Çekmece	430.561	1.721	432.282	1.721	5.000	6.721
19	Kadıköy	868.044	74.730	942.774	74.730	17.570	92.300
20	Kağıthane	298.000	1.609	299.609	1.609	0	1.609
21	Kartal	872.461	20.477	892.938	20.477	9.871	30.348
22	Pendik	753.447	7.429	760.876	7.429	63.419	70.848
23	Silivri	508.182	225.558	733.740	225.558	291.278	516.836
24	Sultanbeyli	1.142.155	30.063	1.172.218	30.063	25.720	55.783
25	Sultangazi	371.455	884	372.339	1.550	650	2.200
26	Şile	331.286	55.613	386.899	55.613	250.578	306.191
27	Tuzla	520.222	2.100	522.322	2.100	30.003	32.103
28	Ümraniye	665.064	35.147	700.211	35.147	3.000	38.147
29	Üsküdar	909.442	0	909.442	17.468	126.863	144.331
Toplam		14.099.483	756.739	14.856.222	849.728	1.178.572	2.028.300

3.4.8 ÇEVRE KORUMA VE KONTROL FAALİYETLERİ

3.4.8.1 İçmesuyu Havzalarını Koruma Faaliyetleri

Havzalarda İmar Planları ile İlgili Yapılan Faaliyetler

Yetkili kurumlarca hazırlanan imar planları için İdaremiz görüşü talep edilmektedir. İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde İdaremize gelen imar planları değerlendirilerek görüş bildirilmekte, olumsuzlukların tespiti halinde giderilmesi sağlanmaktadır.

Havza Koruma Şube Müdürlüklerimizce,

1. Plansız alanlarda planların hazırlanmasını sağlamak,
2. İSKİ görüşü olmayan mevcut planların İSKİ mevzuatına göre revize edilmesini sağlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.
3. 2014 yılı içinde Avrupa Bölgesi'nde 61'i mevzi plan, 13'ü genel plan olmak üzere toplam 74 adet, Asya Bölgesi'nde de 89'u mevzi plan, 16'sı genel plan olmak üzere 105 adet imar planına İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği çerçevesinde görüş bildirilmiştir.

Terkos, Yeşilvadi, Darlık Havzaları'nın kısa mesafeli koruma alanları ile Yeşilvadi ve Hasanlar Havzaları'nın mutlak koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların envanterlerinin çıkarılması çalışması tamamlanmış, yapıların malik, koordinat, parsel bilgileri, yapı durumları vb. veriler elde edilerek uydu resimleri üzerine işaretlenmiştir. Bu çalışmada; Terkos Havzası'nın Kısa Mesafeli Koruma Alanında 2.155 adet, Yeşilvadi Mutlak Koruma Alanında 18, Kısa Mesafeli Koruma Alanında 47, Darlık Havzasının Kısa Mesafeli Koruma Alanında 14 adet ve Hasanlar Havzası'nın Mutlak Koruma Alanında da 562 adet yapı tespit edilmiştir.

İçmesuyu Havzalarında 2014 Yılı Yapı Tespit ve Kaçak Yapı Yıkım Faaliyetleri

İçmesuyu havzalarında yapılaşmanın yasak olduğu koruma alanlarında yeni yapılmakta olan zararlı yapılar sürekli olarak yapılan denetimler ile İdaremizce tespit edilmekte ve ilgili kurumlardan gerekli yasal işlemlerin yapılması istenmektedir. İçmesuyu havzalarında belirli aralıklarla alınan uydu görüntüleri ile arazi değişimleri yerinde incelenmekte, ayrıca havza şefliklerimiz tarafından sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. 2014 yılında havzalarda yapılaşmanın yasak olduğu alanlardaki yapı tespit ve yıkım sayıları aşağıda yer almaktadır.

Yapılaşmanın Yasak Olduğu Alanlarda 2014 Yılı Yapı Tespit ve Yıkım Sayıları													
Bölge Adı	Avrupa Bölgesi				Avrupa Bölgesi Toplam	Asya Bölgesi						Asya Bölgesi Toplam	Genel Toplam
Havza Adı	Alibey	Büyükcemece	Sazlıdere	Terkos		Elmalı	Ömerli	Darlık	Sungurlu	Kabakoz	Melen	Hasanlar	
Yapı Tespit Sayıları	16	70	11	26	123	13	21	1	10	-	25	7	200
Yıkım Sayıları	1	31	-	3	35	4	20	1	-	1	-	-	61

Tespiti yapıp henüz yıkımı gerçekleştirilmemiş yapıların yıkılmasıyla ilgili iş ve işlemlerimiz devam etmektedir. Bu tespitlerimize ek olarak dere ıslah ve işletme bandı içerisinde tespit edilen yapılar da gerekli yasal işlemlerin yapılması için ilgili belediyesine bildirilmektedir.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2014 Yılında Avrupa Bölgesi'nde Yapılan Yıkımlardan Örnekler

Yıkım Öncesi



Yıkım Sonrası



2014 Yılında Asya Bölgesi'nde Yapılan Yıkımlardan Örnekler

Yıkım Öncesi



Yıkım Sonrası



Havza mevzuatımız gereği yapı yasaklı alanlarda inşa edilen yapıların tespitinin yapılması, ilgisine ve belediyesine bildirilerek, ilgisince veya belediyesince yıkımlarının sağlanması esastır. Yapı yasaklı bu alanlarda, idaremizin sıkı takibi neticesinde betonarme ve kalıcı yapılaşmalar sıfırlanmış olup, halihazırda yıkıma konu olan yapılaşmalar genellikle konteynır, baraka, müstemilat vb. prefabrik ve basit yapı türlerine indirgenmiştir. Bu tür yapılaşmaya da izin verilmemekte ve sıkı takibe devam edilmektedir.

İçmesuyu havzalarımızın mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir. İstanbul'un İçmesuyu havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır.

Mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında halen mevcut yapılar; 1994 yılından önce inşa edilmiş, yoğunluğu bölgenin havza ilan edilmesinden önce var olan, Durusu (Terkos), Ahmediye, Bahsayış, Tepecik gibi bazıları tarihi olan birçok köy ve belediye kapsamında mevcut köy yerleşimlerinde bulunan yapılardır.

İçmesuyu Havzalarında Kaçak Toprak Dökümleri İle Mücadele

İçmesuyu havzalarında kaçak hafriyat ve moloz dökümlerine engel olunması için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Ayrıca kaçak döküme müsait olan bölgelerin girişleri hendek, barikat kurulmak suretiyle kapatılmaktadır. Toprak ve inşaat molozu dökümü için görüş almak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden gelen talepler değerlendirilmektedir.

Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İBB, ilgili İlçe Belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır.



Yapılan Uygunsuz Dökümler

İçmesuyu Havzalarında Diğer Çalışmalar

İstanbul'a su temin edilen baraj gölleri ve çevresindeki tehlike ve risklere karşı "Göle Girmek Tehlikelidir!" ibaresinin yazılı olduğu uyarıcı ikaz tabelaları yaptırılarak, bu tabelaların söz konusu göllere ulaşan ve fiilen kullanılan en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara dikilmesi sağlanmıştır.



Havza Alanları İkaz Tabelaları

İdaremizce koordinasyon sağlanarak Ömerli Baraj Gölü çevresindeki çöplerin İstanbul Büyükşehir Belediyesi İSTAÇ A.Ş. görevlileri tarafından toplanması sağlanmıştır.



Ömerli Baraj Gölü Çevresinde Çöplerin Toplanması Faaliyetleri



3.4.8.2 Endüstriyel Atıksu Kaynaklarının Tespiti ve Denetimi

İdareimizin görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesisleri "İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği (AKDY)" hükümleri doğrultusunda sürekli olarak denetlenmekte, tespit ve kontrol çalışmaları yürütülmektedir. Bu doğrultuda Asya Bölgesi'nde 555 adet yeni işletme tespit edilmiş, toplamda işletmeler üzerinde 8.438 adet inceleme yapılmış; Avrupa Bölgesi'nde 676 adet yeni işletme tespit edilmiş, toplamda işletmeler üzerinde 5.789 adet inceleme yapılmış; Melen Havzasında 74 adet yeni işletme tespit edilmiş, toplamda işletmeler üzerinde 677 adet inceleme yapılmıştır.

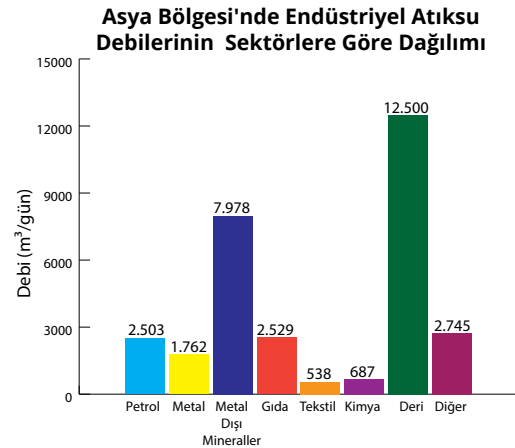
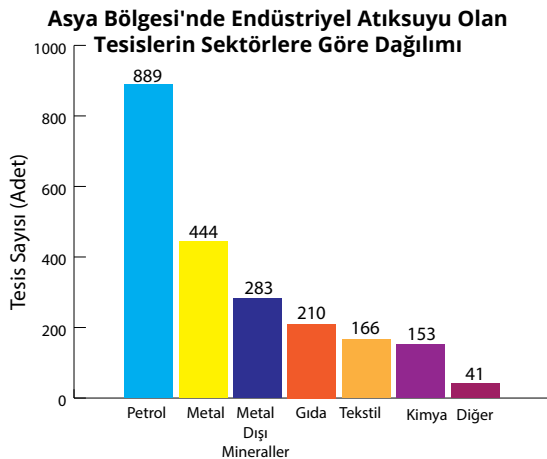
Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atıksu Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı												
Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemleri Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)
Petrol	889	2.503	9	398	18	30	8	3	853	2.072	1	<1
Metal	444	1.762	220	1.687	15	7	113	39	90	24	6	5
Metal Dışı Mineral	283	7.978	23	1.358	230	6.586	7	1	23	33		
Gıda	210	2.529	17	2.283	67	68	1	1	112	155	13	22
Tekstil	166	538	16	220			1	<1	149	318		
Kimya	153	687	53	655	11	10	22	9	64	13	3	<1
Deri¹	1	12.500	1	12.500								
Diğer²	40	2.745	6	2.678	2	45	2	1	28	6	2	15
Toplam	2.186	31.242	345	21.779	343	6.746	154	54	1.319	2.621	25	42

1 : İstanbul Tuzla Dericiler OSB, "Deri" sektörü olarak ifade edilmiştir.

2 : İstanbul Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi (KOSB), Anadolu Yakası OSB (AYOSB), İstanbul Tuzla Birlik OSB (BOSB) ve İstanbul Tuzla OSB'nin atıksuları da "Diğer" kategorisi içerisinde dahil edilmiştir.

Asya Bölgesi'nde 2.186 adet firmadan Endüstriyel Atıksu (EAS) kaynaklanmaktadır. Asya Bölgesi'ndeki toplam endüstriyel atıksu debisi yaklaşık 31.242 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan işletmelerden 345 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup, 25 işletmeden atıksuları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen işletme sayısı 1.319 olup, 343 işletme tesis içi önleme sahiptir. 154 işletme atıksuyunu taşıtırmakta, takriben 31.242 m³/gün EAS mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte, 42 m³/gün'lük atıksu için önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.

Asya Bölgesi'nde EAS kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 889 adet ile birinci, metal sanayi 444 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atıksu debisi yönünden deri sektörü 12.500 m³/gün atıksu debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

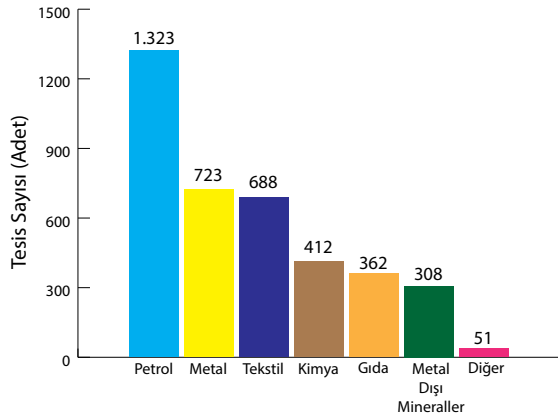


Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atıksu Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı												
Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemleri Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Gıda	362	3.229	46	2.477	72	287	1	3	205	393	38	70
Metal	723	3.941	434	3.803	68	11	107	37	83	77	31	13
Tekstil	688	11.639	395	10.536	11	21	3	1	246	759	33	321
Kimya	412	2.169	128	2.000	77	25	49	10	146	128	12	6
Deri	14	18	4	16	6	1	2	1	2	1		
Petrol	1.323	2.247	31	326	65	96	2	3	1.222	1.816	3	6
Metal Dışı Mineral	308	1.475	18	116	229	1.317			32	23	29	19
Diğer	37	282	15	267	21	1	5	3	24	11	1	<1
Toplam	3.867	25.000	1.071	19.541	549	1.759	169	58	1.960	3.208	147	435

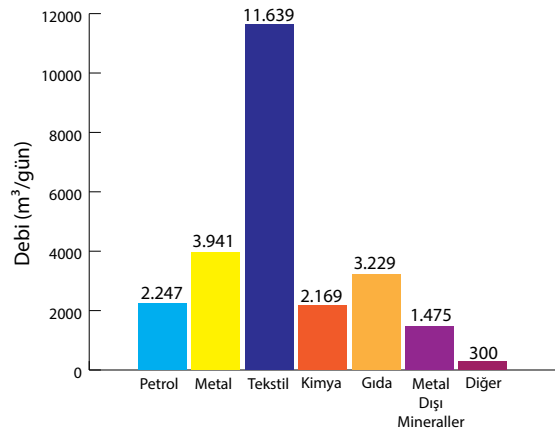
Avrupa Bölgesi'nde 3.867 adet firmadan EAS kaynaklanmaktadır. Avrupa Bölgesi'ndeki toplam endüstriyel atıksu debisi yaklaşık 25.000 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan işletmelerden 1.071 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup, 147 işletmeden atıksuları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen işletme sayısı 1.960 olup, 549 işletme tesis içi önleme sahiptir. 169 işletme atıksuyunu taşıtırmakta, takriben 24.565 m³/gün EAS mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte, 435 m³/gün'lük atıksu için önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.

Avrupa Bölgesi'nde EAS kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 1.323 adet ile birinci, metal sanayi 723 adet ile ikinci sırada yer almaktadır. İşletmeler atıksu debileri açısından incelendiğinde tekstil sektörü 25.000 m³/gün atıksu debisi ile ilk sırada yer almakta ve bunu sırasıyla metal ve gıda sektörleri takip etmektedir.

Avrupa Bölgesi'nde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



Avrupa Bölgesi'nde Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

İstanbul'a içme ve kullanma suyu temin edilen Melen - Hasanlar Havzaları'nda da kirlenmeye karşı kontrol ve denetimler sürdürülmektedir. Atıksu kaynaklarının tespit ve denetimi ile ilgili Melen - Hasanlar Havzaları'nda yapılan çalışmalar aşağıda verilmiştir

Melen Havzasında Endüstriyel Atıksu Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı												
Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Gıda	276	2698	2	2460	192	158	3	3	11	16	68	61
Petrol	189	343	-	-	-	-	39	36	99	183	51	124
Metal Dışı Mineral	55	1732	-	-	34	267	2	11	2	<1	17	1454
Kimya	37	586	4	581	18	4	11	<1	1	<1	3	<1
Metal	28	83	5	42	11	40	7	1	2	<1	3	<1
Ağaca Bağlı Sanayi	27	73	4	55	7	1	6	4	7	13	3	<1
Tekstil	7	196	4	195	1	<1	1	<1	1	<1	-	-
Toplam	619	5.711	19	3.333	263	470	69	55	123	212	145	1.639

3.4.8.3 Atık Yönetimi ve Çevre Denetimi Faaliyetleri

Denizde ve Haliç'te Su/Sediment Kalitesi İzleme ve Biyoçeşitliliğin İzlenmesi Kapsamında Yapılan Çalışmalar

İstanbul Üniversitesi Deniz Bilimleri ve İşletmesi Enstitüsü Müdürlüğü ile Denizde ve Haliç'te su/sediment kalitesi ve biyoçeşitliliğin izlenmesi çalışmasına başlanmış ve 180 gün süreli söz konusu çalışma 2014 yılı Ocak ayında tamamlanmıştır.

Bu çalışma ile İstanbul Boğazı, Marmara Denizi (kuzeydoğusu), Karadeniz çıkışı çevresi ve Haliç'te halk sağlığı açısından tehlike arz eden ve sürekli kirlilik kaynağı olan mevcut evsel ve endüstriyel kirliliğin izlenmesi amacıyla, su/sediment kalitesinin ve biyoçeşitliliğinin belirlenmesi için, belirlenen istasyonlarda alınan su ve sediment numunelerinin analizlerinin yapılması, deniz tabanı ve Haliç tabanı tür kompozisyonunun belirlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Proje kapsamında, İstanbul Boğazı, Marmara Denizi (kuzeydoğusu) ve İstanbul'un Karadeniz çevresinde 19 izleme istasyonunda atmosferik, fiziksel, kimyasal ve biyolojik ölçümlerin mevsimlik olarak yapılması; Haliç'teki 11 izleme istasyonundaki ölçümlerin aylık olarak yapılması sağlanmıştır.

Söz konusu Denizde ve Haliç'te su/sediment kalitesi ve Haliç'te biyoçeşitliliğin izlenmesi çalışmasının 2015 yılında da (bir yıllık) yapılması için ilgili teknik şartname hazırlanmış, ihale aşamasına getirilmiştir.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı Sahillerinde Yapılan Çalışmalar

İdaremiz görev alanı içindeki Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahillerinde Avrupa ve Asya Yakasında karasal kaynaklı atıksu kirliliği ve yüzeysel kirlilik kontrol edilmektedir. Bu kapsamda, 2014 yılında Avrupa Bölgesi'nde 2.323 noktada, Asya Bölgesi'nde ise 1.761 noktada denetim gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde İstanbul Sahillerinde karasal kaynaklı kirliliğin Karadeniz, Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı kıyılarına etkisinin takibi amacıyla, 57'si Avrupa Bölgesi'nde, 39'u da Asya Bölgesi'nde olmak üzere yaz aylarında (Mayıs-Eylül) toplam 96 noktadan 15 günde bir deniz suyu numunesi alınmaktadır. Alınan numuneler, İdaremiz Temiz Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü'nce analiz edilmekte ve analiz sonuçları limit üstü çıkan numunelerin alındığı noktalar personelimiz tarafından incelenerek problemin giderilmesine yönelik ilgili kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon sağlanmaktadır.



Numune Alınan Bazı Noktalar

Atık Yönetim ve Çevre Denetim Şube Müdürlüğü'müz; İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nün koordinasyonu ile yapılan İstanbul sınırları dahilindeki plajlarda, yüzmeye suyu kalitesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında oluşturulan komisyonda görev almaktadır.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı'nda yaptığımız tespitler, ilgili birimlerle paylaşılarak gerekli çalışmaların yerine getirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Haliç ve Haliç'i Besleyen Derelerde Yapılan Çalışmalar

Haliç'e dökülen Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri ile bu derelerin kolları hafta sonları da dahil olmak üzere düzenli kontrol edilmektedir. Ayrıca Boğaz'dan Haliç'e deniz suyu verilmesi ile paralel olarak Kağıthane Deresi ve Haliç'te meydana gelebilecek olumsuzluklara karşı 2012 Temmuz ayından itibaren başlayan gece görevlerine devam edilmektedir. Alibeyköy ile Kağıthane Dereleri üzerinde ve bu derelerin Haliç'e döküldüğü bölgelerde toplam 22 noktada düzenli olarak sudaki çözünmüş oksijen değerleri ölçülmektedir.

2014 yılı içerisinde İdaremizce belirlenen noktalarda Haliç'te toplam 3.343 adet denetim gerçekleştirilmiş ve 1.281 çözünmüş oksijen ölçümü yapılmıştır. Haliç'i besleyen derelerde ise 7.828 denetim gerçekleştirilmiş olup 2.021 adet çözünmüş oksijen ölçümü yapılmıştır. 2014 yılında Haliç Bölgesinde deniz uçakları seferleri faaliyete geçmiştir.



Haliç Bölgesi'nde Deniz Uçakları Seferleri



3.4.8.4 Atık Yönetimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar

İdarenin tüm atıklarının oluşumu ile bertarafı arasındaki süreçlerin insan ve çevre sağlığına zarar vermeden, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmesi ile atık yönetimi uygulamalarına ilişkin diğer hususları tespit etmek ve İdare tarafından üretilen her türlü atığın yönetimine dair usul ve esasları belirlemek amacıyla yürürlüğe konulan İSKİ Atık Yönetimi Yönergesinin İdaremizde uygulanması sağlanmaktadır. Bu kapsamda;

Çevre mevzuatı ve 02.04.2013 Tarih 2013/165 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilen Atık Yönetimi Yönergesi çerçevesinde 2013 yılında Asya Yakası'nda Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi sahası içinde 2.500 m² ve 500 m² olmak üzere iki adet geçici depolama alanı tahsis edilmiştir. 2014 yılı içerisinde de geçici depolama alanlarının eksiklikleri belirlenip giderilmiş ve farklı cinsteki atıkların ayrı ayrı depolanması işlemine başlanmıştır.



Paşaköy Geçici Atık Depolama Alanı

Atıkların oluşumundan depolama alanından çıkışına kadar olan süreçlerin elektronik ortamda takip edilmesinin sağlanması amacıyla oluşturulan "İSKİ Atık Yönetimi ve Takip Sistemi" 2013 yılında faaliyete geçirilmiş olup, sistem üzerinden atık alımlarına başlanmıştır.

2014 yılı içerisinde biriken atıkların değerlendirilmesi ve bertarafı için Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu (MKEK) ile İdaremiz arasında daha önce yapılan protokolün güncellenmesi çalışmaları sürdürülmekte olup, söz konusu protokol çerçevesinde İdaremiz atıkları MKEK'e verilecektir.

Özel atık grubundaki elektronik atıklarımızın, tekrar kullanım/geri kazanım amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne verilebilmesi çalışmalarına başlanmıştır.

Kurumumuzda çoğunlukla oluşan demir, çelik, bakır, alüminyum, kurşun, plastik, kauçuk, atık yağlar, araç lastikleri ve elektrik-elektronik atıkların kaynağında ayrı toplanabilmesi ve sevkiyattan önce mevzuata uygun kodlandırılıp atık sistemine girişinin yapılması amaçlı birim atık sorumlularının yerinde bilgilendirilmesi çalışmalarına başlanmıştır.

Ülkemizde, atıkların değerlendirilmesi (geri dönüşüm/bertaraf) konusunda ne gibi çalışmalar yapıldığı hususunda personelimizin bilgilendirilmesi amacı ile teknik gezi-inceleme çalışmaları yapılmıştır. İZAYDAŞ Yakma ve Düzenli Depolama Tesisi ile Kömürcüoda Düzenli Depolama Tesisi'ne teknik gezi düzenlenmiştir.



Depolama Alanına Gelen Çeşitli Atıklar

Baraj Havzalarında Yapılan Ağaçlandırma Çalışmaları

Havza	2014 Öncesi Toplam Dikilen Fidan (Adet)	2014'te Dikilen Ağaç (Adet)	Toplam Dikilen Fidan (Adet)	Dikilen Fidan Türleri (Adet)
Ömerli	143.844	15.000	158.844	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Meyva Fidanı
Terkos	43.074	-	43.074	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı
Büyükçekmece	178.643	32.859	211.502	Akasya, Akçaağaç, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, Meyva Fidanı
Sazlıdere	127.629	-	127.629	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, İhlamur, Kızılağaç, Söğüt
Kazandere	2.457	-	2.457	Dişbudak, Çınar
Papuçdere	4.432	-	4.432	Dişbudak
Darlık	19.962	-	19.962	Dişbudak, Fıstıkçamı
Toplam	520.041	47.859	567.900	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, İhlamur, Kızılağaç, Söğüt, Meyva Fi- danı





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

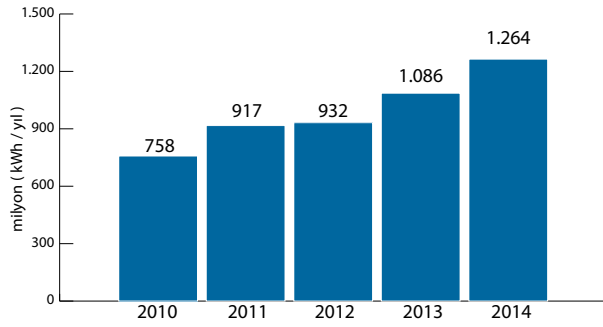
3.4.9 DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

3.4.9.1 Enerji Tüketim Bilgileri

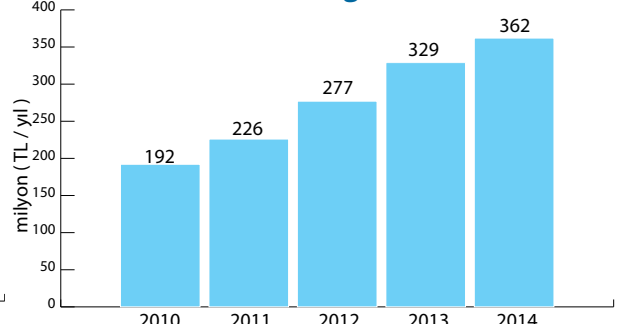
Yıllara Göre Enerji Tüketimi		
Yıllar	Tüketilen Enerji (kWh)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (₺)
2010	757.805.995	191.885.332
2011	917.199.341	226.275.461
2012	932.077.351	276.695.300
2013	1.085.984.878	329.067.065
2014	1.264.108.741	361.514.461

2014 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketim Raporu		
Birim Adı	Tüketilen Enerji (kWh/Yıl)	Enerji Bedeli (₺/Yıl)
Terfi Merkezleri	826.902.127	226.984.646
Su Arıtma Tesisleri	284.253.023	85.994.448
Atıksu Arıtma Tesisleri	126.924.200	39.969.343
Su İsale Tesisleri	1.060.070	372.767
İdari Binalar	24.969.321	8.193.257
Toplam	1.264.108.741	361.514.461

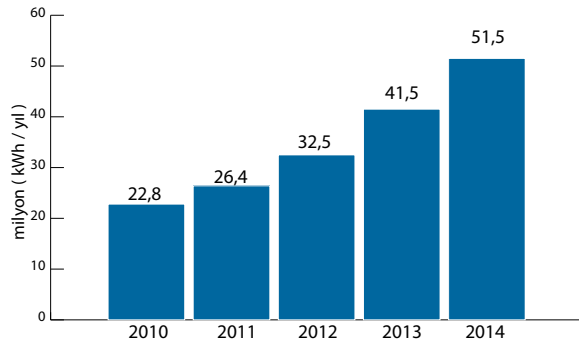
Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketimi Grafiği



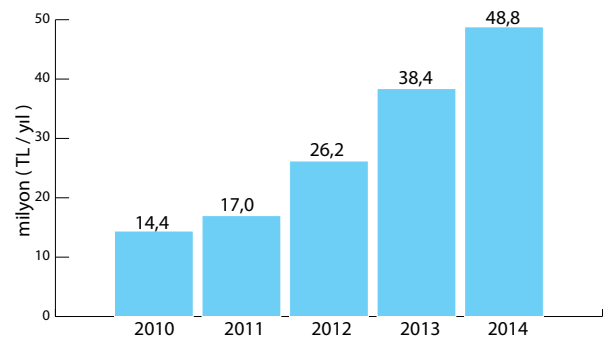
Yıllara Göre Elektrik Enerji Tüketim Bedeli Grafiği



Yıllara Göre Doğalgaz Tüketimi Grafiği



Yıllara Göre Doğalgaz Tüketim Bedeli Grafiği



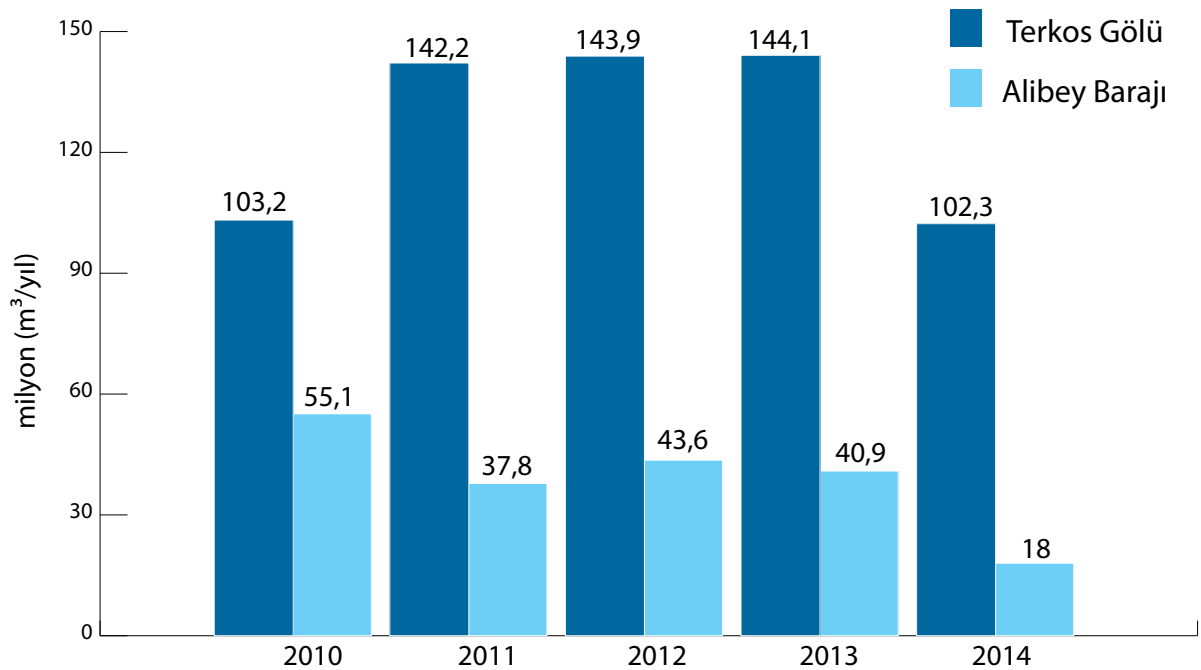
3.4.9.2 Hamsu Raporu

Terkos Gölü'nden Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi'ne Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	103.159.726
2011	142.217.481
2012	143.909.579
2013	144.073.179
2014	102.342.288

Alibey Barajı'ndan - Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi'ne Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	55.115.526
2011	37.801.456
2012	43.658.391
2013	40.909.245
2014	18.001.509



Terkos Gölü ve Alibey Barajı'ndan Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi'ne Basılan Su Miktarı





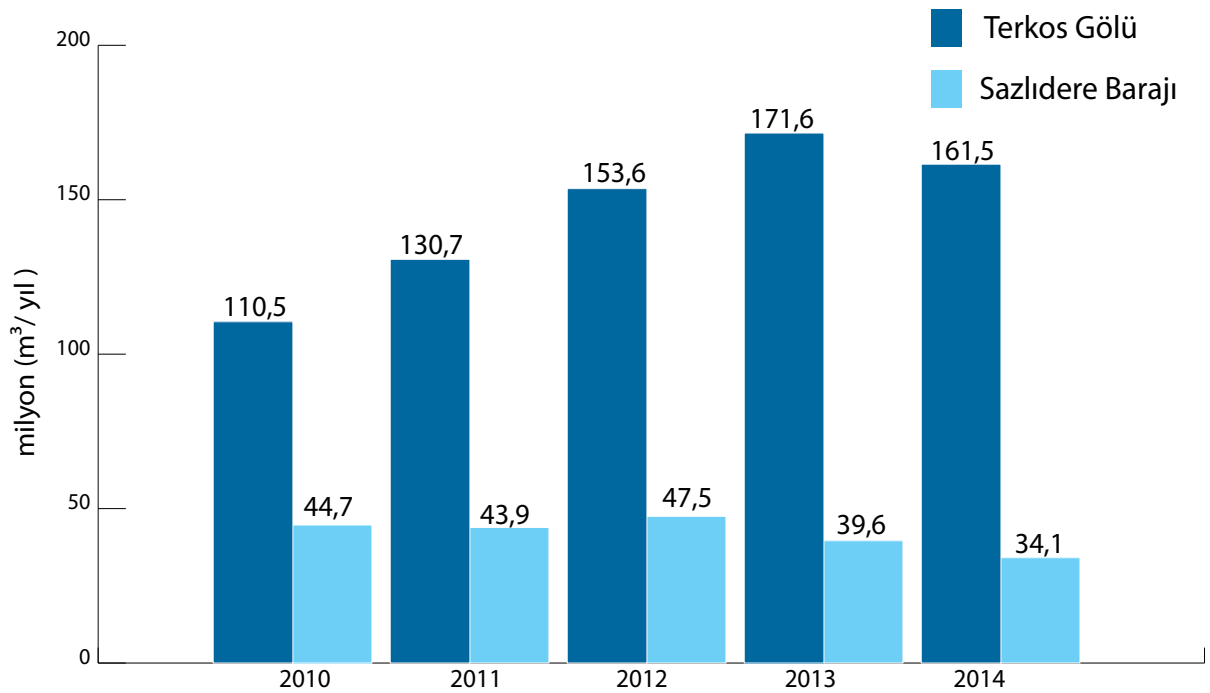
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Terkos'tan İkitelli Arıtma Tesisi'ne Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	110.445.761
2011	130.726.175
2012	153.623.898
2013	171.666.896
2014	161.516.080

Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli Arıtma Tesisi'ne Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	44.679.299
2011	43.923.099
2012	47.510.230
2013	39.593.411
2014	34.084.891



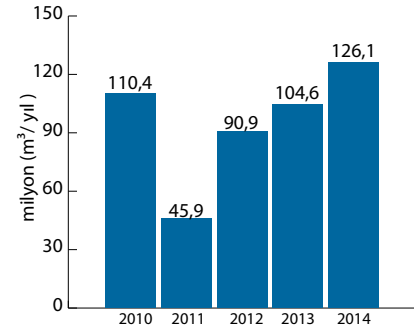
Terkos Gölü ve Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisi'ne Basılan Su Miktarı



Istranca'dan Terkos Gölü'ne Basılan Su

Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	110.445.761
2011	45.925.244
2012	90.917.505
2013	104.638.021
2014	126.148.587

Istranca'dan Terkos Gölü'ne Basılan Su Miktarı



Melen 1'den Yeşilçay'a Basılan Su

Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	5.888.032
2011	51.311.201
2012	50.434.548
2013	171.180.000
2014	228.970.548

Melen 2'den Yeşilçay'a Basılan Su

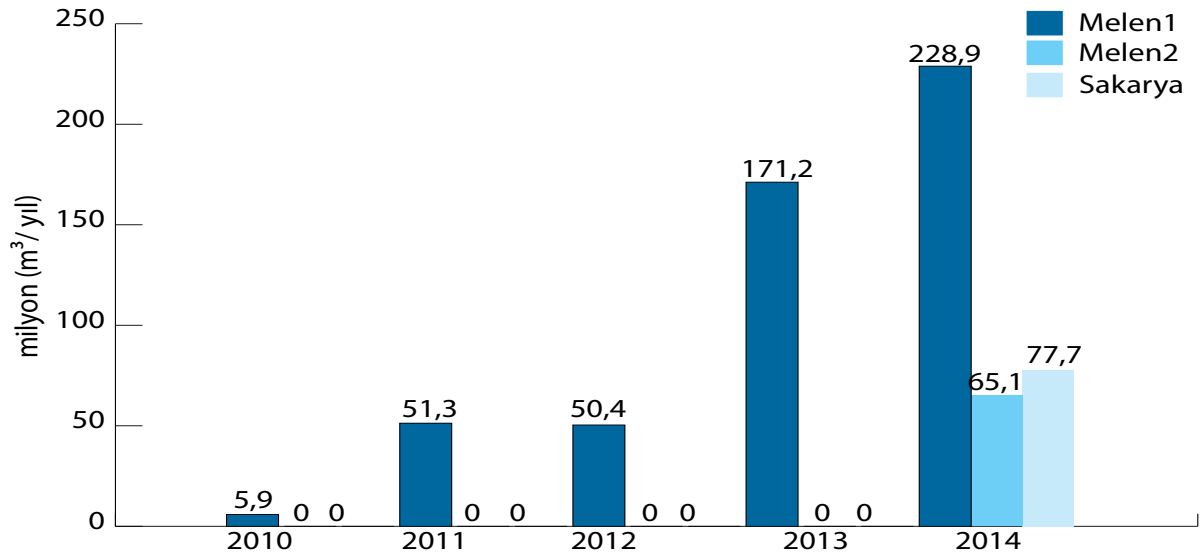
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	65.065.668

Sakarya'dan Yeşilçay'a Basılan Su

Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	77.689.993



Melen 1, Melen 2 ve Sakarya'dan Yeşilçay'a Basılan Su Miktarı





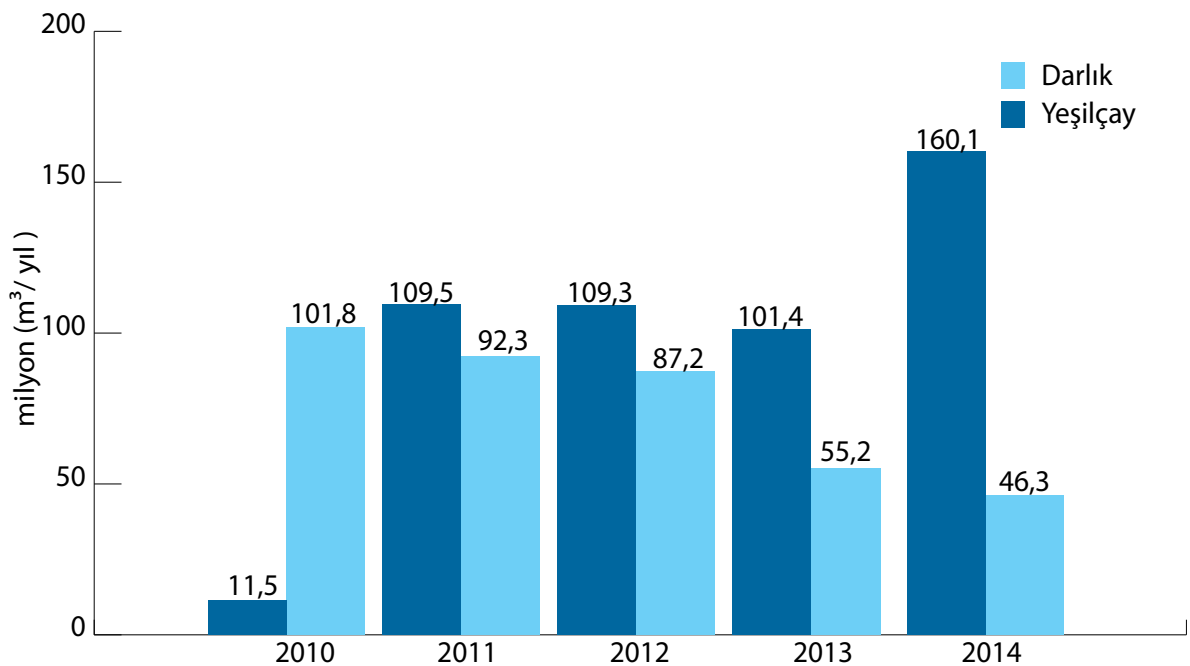
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Yeşilçay'dan Ömerli Barajı'na Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	11.488.800
2011	109.471.232
2012	109.310.600
2013	101.406.800
2014	160.149.900

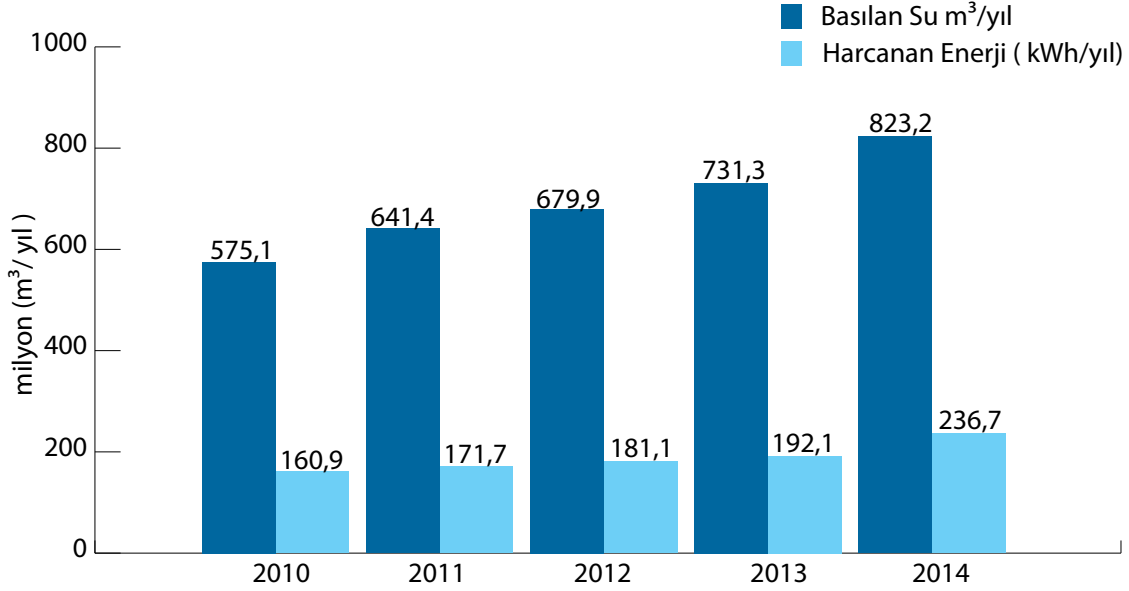
Darlık Barajı'ndan Ömerli Barajı'na Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2010	101.787.226
2011	92.306.842
2012	87.168.612
2013	55.154.375
2014	46.279.654



Yeşilçay ve Darlık Barajı'ndan Ömerli Barajı'na Basılan Su Miktarı



Terfi Merkezlerinde Yıllara Göre Basılan Su ve Harcanan Enerji



Birimin Adı	Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	Ünite Sayısı (Adet)	Kurulu Güç (kW)
Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Müdürlüğü	33	148	61.102
Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Müdürlüğü	54	235	140.112
Terkos İşletmeler Müdürlüğü	11	55	81.804
Yeşilçay İşletmeler Müdürlüğü	7	31	59.815
Asya Köy Terfi Merkezleri	14	28	199
Avrupa Köy Terfi Merkezleri	22	62	3.074
Asya Yer Altı Kuyu Suları	6	6	31
Avrupa Yer Altı Kuyu Suları	119	119	2.900
Yer Altı Kaynak Suları Avrupa Bölgesi	16	23	224
Yer Altı Kaynak Suları Asya Bölgesi	13	14	160
Toplam	295	721	349.421

Yıllara Göre Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu			
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/m³)
2010	366.074.468	99.516.858	0,27
2011	417.955.494	106.263.242	0,25
2012	445.148.656	113.226.806	0,25
2013	464.552.888	116.653.173	0,25
2014	413.430.173	112.706.916	0,27



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2014 Yılı Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Aylar	Basılan Su (m³)	Harcanan Enerji (KWh)
Ocak	33.501.986	8.431.234
Şubat	29.184.853	7.313.496
Mart	31.721.618	8.086.163
Nisan	31.862.452	8.214.447
Mayıs	34.812.041	9.840.412
Haziran	34.949.872	9.813.536
Temmuz	36.388.919	10.563.221
Ağustos	39.313.267	10.640.933
Eylül	37.919.501	10.244.406
Ekim	35.800.632	10.021.079
Kasım	33.868.982	9.568.865
Aralık	34.106.050	9.969.124
Toplam	413.430.173	112.706.916

2014 Yılı Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Aylar	Basılan Su (m³)	Harcanan Enerji (KWh)
Ocak	30.569.523	9.504.551
Şubat	33.433.667	9.958.432
Mart	31.972.009	9.706.648
Nisan	37.937.135	11.366.692
Mayıs	34.626.736	10.488.641
Haziran	33.245.997	10.242.284
Temmuz	35.813.694	10.406.279
Ağustos	37.657.137	11.270.771
Eylül	36.070.785	10.388.004
Ekim	37.165.475	10.752.577
Kasım	31.020.465	10.569.573
Aralık	30.212.644	9.295.977
Toplam	409.725.267	123.950.429



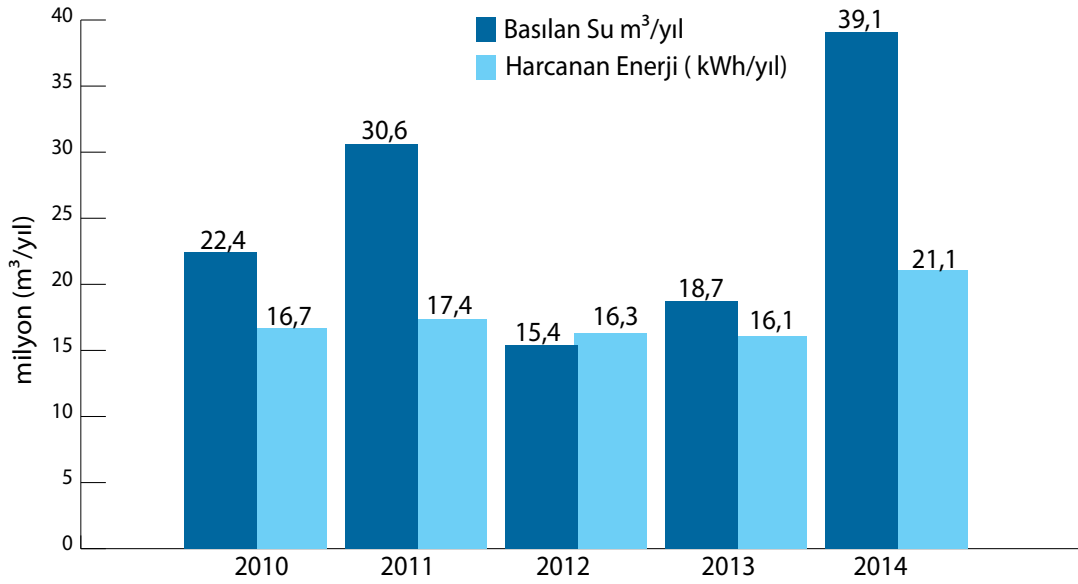
Yıllara Göre Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/yıl)
2010	208.987.171	61.448.774
2011	223.472.130	65.435.163
2012	234.805.009	67.883.345
2013	266.711.260	75.456.297
2014	409.725.267	123.950.429

Kuyu ve Kaynak Suları Kapasite Durumu

Bölge	Kuyular			Faal Olup İşletmeye Hazır Bekletilen	Kaynak Suları		
	Kuyu (Adet)	Kapasite			Kaynak (Adet)	Kapasite	
		(lt/sn)	(m³/ay)			(lt/sn)	(m³/ay)
Asya	6	5	12.474	5	13	13	35.096
Avrupa	102	683	1.772.213	24	16	47	123.048
Toplam	108	688	1.784.687	29	29	60	158.144

2014 Yılı Kuyu ve Kaynak Sularından Şehire Verilen Su Miktarı



Sakarya Terfi Merkezi



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.4.10 KURUMSAL FAALİYETLER

3.4.10.1 İnsan Kaynakları Ve Eğitim

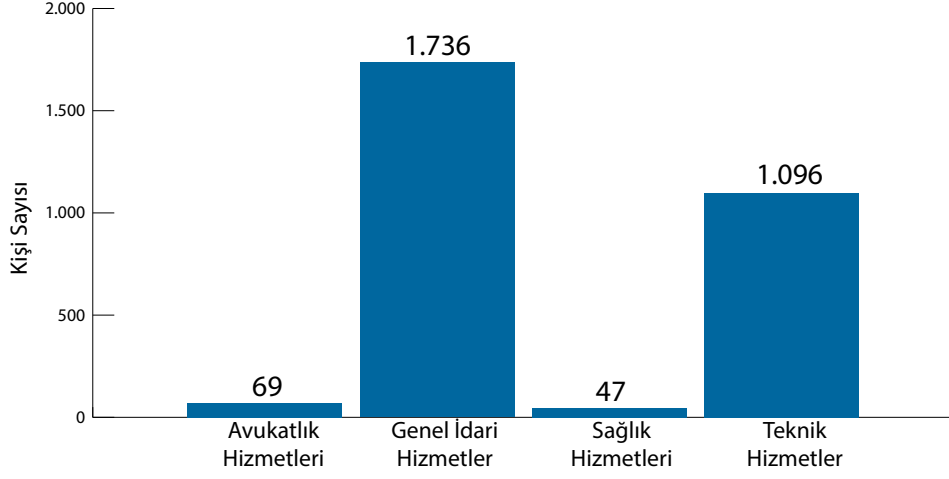
a) Norm Kadro

Kurumumuzun norm kadro yönetmeliğine göre düzenlenmiş bulunan kadro ve birimlerine ait bilgiler aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

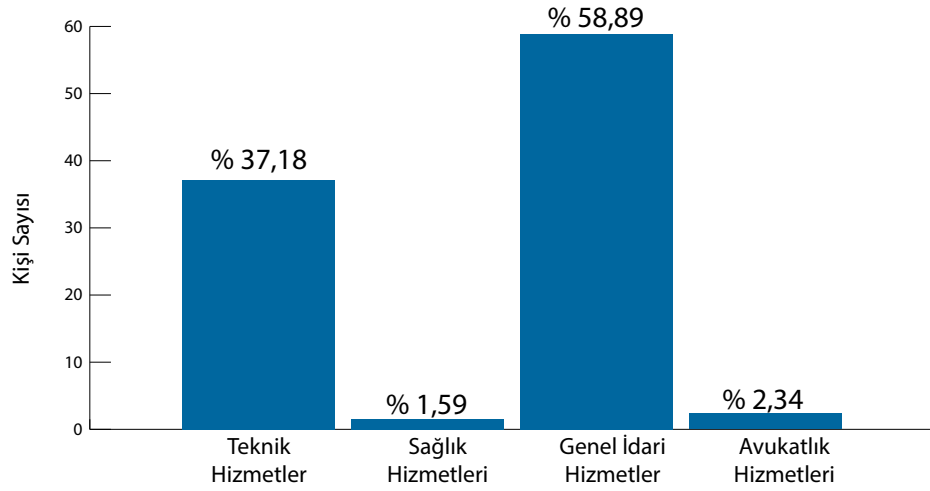
Ayrıca; norm kadro yönetmeliğinde yapılan değişiklikler takip edilerek, İdaremizin mevcut yapısı bu değişikliklere göre yeniden düzenlenmektedir.

İSKİ'de İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı				
		MEMUR	İŞÇİ	TOPLAM
Genel Müdüre Doğrudan Bağlı Birimler	GENEL MÜDÜRLÜK	3		3
	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	4	1	5
	ZABIT VE KARARLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	10	4	14
	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	106	22	128
	İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	7	1	8
	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	20	4	24
	TOPLAM	150	32	182
Gen. Müd. Yrd. Hazım ÖZTORUN	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	3		3
	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	94	36	130
	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	75	176	251
	ABONE İŞLERİ ASYA BÖL.DAİRESİ BAŞKANLIĞI	348	659	1007
	ABONE İŞLERİ AVRUPA 1.BÖL.DAİRESİ BAŞKANLIĞI	313	592	905
	ABONE İŞLERİ AVRUPA 2.BÖL.DAİRESİ BAŞKANLIĞI	330	787	1117
	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	18	41	59
	TOPLAM	1181	2291	3472
Gen. Müd. Yrd. Alişan KOYUNCU	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	6		6
	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	177	33	210
	SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	89	334	423
	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	119	789	908
	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	52	73	125
	SU İSALE VE DAĞITIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	71	164	235
	TOPLAM	514	1393	1907
Gen. Müd. Yrd. Cafer SEZGİN	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	2		2
	PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	103	54	157
	EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	93	40	133
	SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	52	33	85
	ATIKSU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	41	46	87
	PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	35	10	45
	ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	57	23	80
	TOPLAM	383	206	589
Gen. Müd. Yrd. Cafer SEZGİN	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	2		2
	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	416	146	562
	TİCARET İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	43	11	54
	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	99	93	192
	BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	5	13	18
	SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	45	18	63
	TOPLAM	610	281	891
Gen. Müd. Yrd. Selami TAŞER	GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI	3		3
	MAKİNE İKMAL VE TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	52	240	292
	SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	36	50	86
	İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	19	4	23
	TOPLAM	110	294	404
GENEL TOPLAM		2.948	4.497	7.445

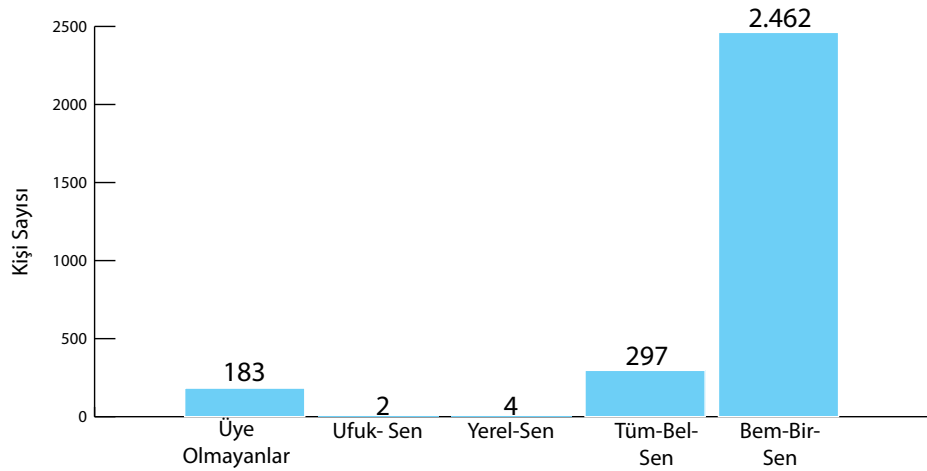
Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı



Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı Yüzdesi



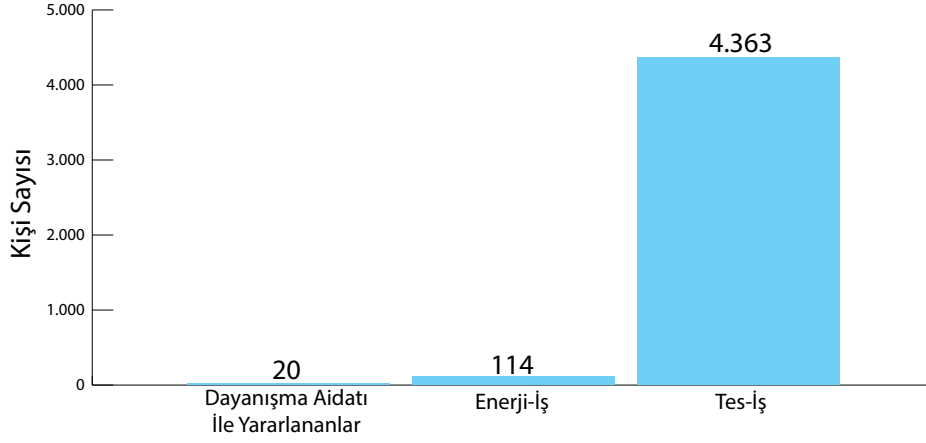
Memur Personelin Sendika Bilgileri



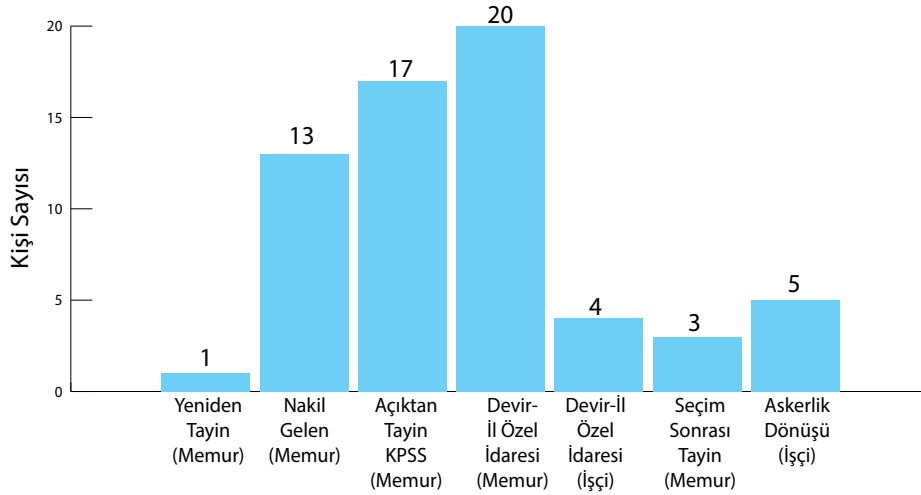


III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

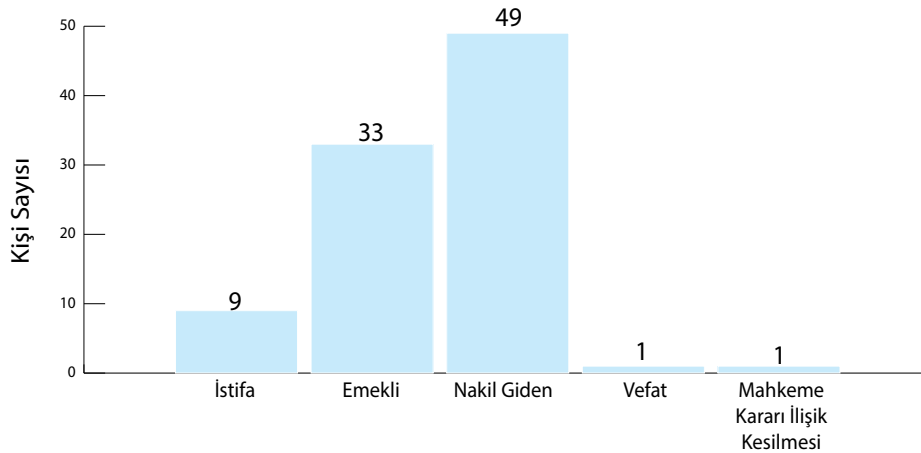
İşçi Personelin Sendika Bilgileri



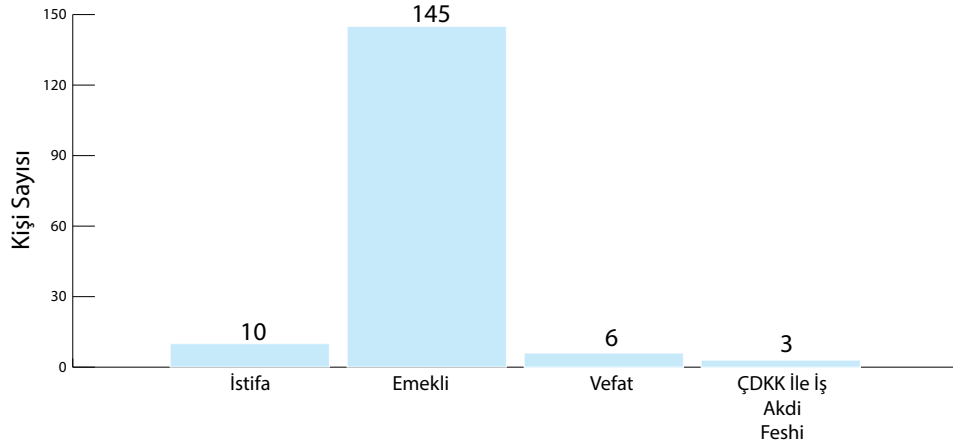
Göreve Başlayan Personel Sayıları



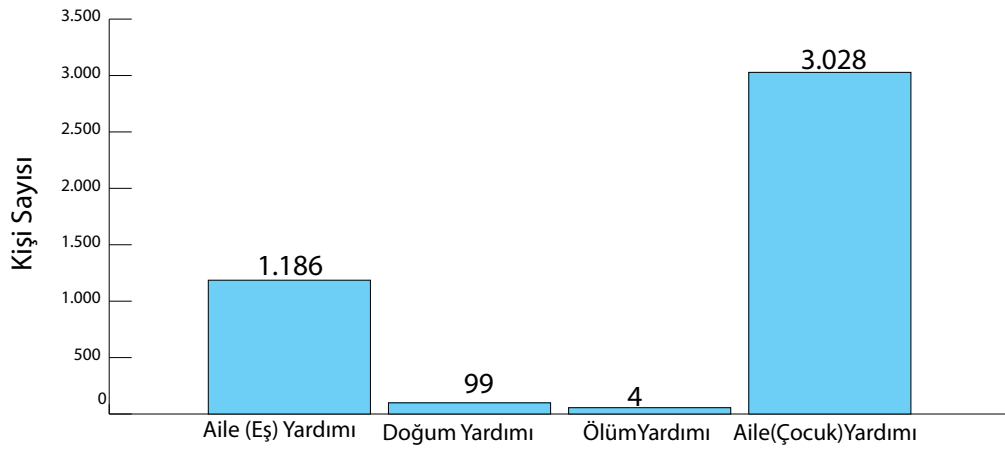
Ayrılan Memur Personelin Dağılımı



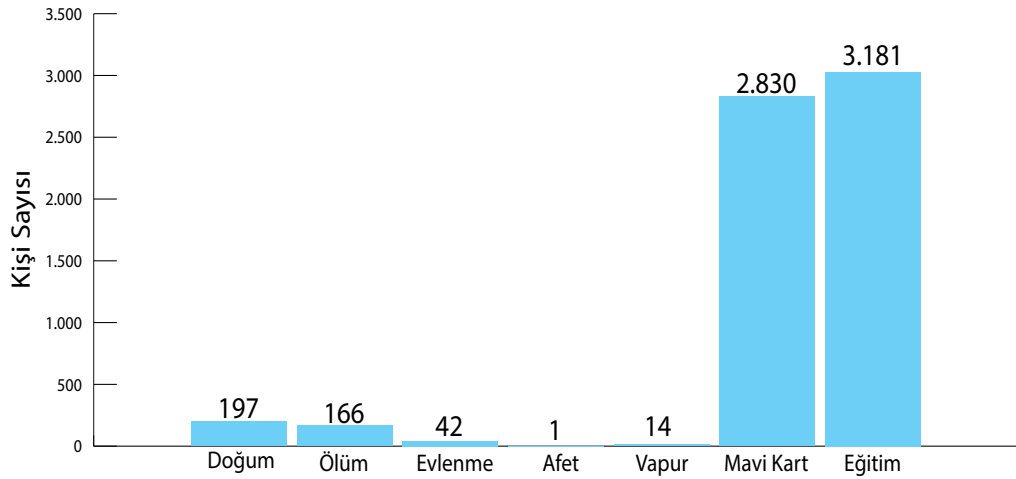
Ayrılan İşçi Personelin Dağılımı



Memur Personelin Sosyal Yardım Bilgileri



İşçi Personelin Sosyal Yardım Bilgileri





b) Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

1) Sunulan Hizmetler

Staj: Eğitim-Öğretim kurumlarında okuyan öğrencilerin 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu gereğince yapmakla zorunlu oldukları staj konusunda Eğitim Müdürlüğü her yıl olduğu gibi 2014 yılında da ücretli ve ücretsiz olmak üzere iki ana kategoride staj başvurularını kabul etmiş ve Meslek - Teknik Lise öğrencilerinin yanı sıra özellikle teknik üniversitelerde okuyan öğrencilere staj yapma imkanı sunmuştur.

Bu çerçevede; 2014 yılı yaz döneminde 591 Üniversite ve Teknik Meslek Lisesi öğrencisi ücretsiz staj yaparken 307 meslek lisesi öğrencisi ücretli staj yapmıştır. Ayrıca 2014-2015 Eğitim ve Öğretim dönemi için 23 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 270 meslek lisesi öğrencisinin kayıtları yapılmış ve 15 Eylül 2014 tarihi itibarıyla bu öğrencilerimiz de staja başlamışlardır.

Kreş ve Anaokulu: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 191.Maddesi ile 4857 sayılı İş Kanunu'nun 88.Maddesi çerçevesinde İSKİ'de görev yapan memur ve işçilerimizin çocuklarının kreş ve anaokullarından yararlanması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 427 personel çocuğu Kreş ve Anaokulu hizmetinden faydalandırılmıştır.

Kütüphane: İSKİ Merkez Kütüphanesi 6.007 yayınlı personelimize hizmet vermektedir. Kütüphane'de bulunan kitaplardan yararlanmak isteyen personel 15 gün süre ile ödünç kitap alabilmektedir. Bu kapsamda 3.512 personel mevcut kitaplardan yararlanma imkanı bulmuştur.



2-Hizmetiçi Eğitimler

Stratejik plan doğrultusunda İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini sağlamak ve gelişen teknolojilere ayak uydurmalarını temin etmek gayesiyle konu ile alakalı tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler verilmektedir. Bu bağlamda Kamu İhale Mevzuatı başta olmak üzere Disiplin Suçları ve Uygulamaları, Resmi Yazışma ve Arşiv Uygulamaları v.b alanlarda eğitim çalışmaları yıl içerisinde ilgili tüm birimlere sağlanmaktadır.

2014 Yılında Verilen Eğitimler Genel Hatlarıyla Şu Şekilde Gerçekleşmiştir

- 1- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- 2- Temel İlk Yardım ve Güncelleme Eğitimi
- 3- Kimlik Yenileme Eğitimi
- 4- Hizmetiçi Atış Eğitimi
- 5- Laboratuvar Akreditasyon Eğitimi
- 6- CPR ve İleri Yaşam Desteği ve Ambulans ve Ekipmanları Bakım-Kullanma Eğitimi
- 7- Gemi Sevk ve İdare Belgesi Eğitimi
- 8- İSKİ Kaynaşma ve Eğitim Motivasyon Programları
- 9- Teknik Bilgisayar Eğitimleri
- 10- Altyapı Proje ve Su Yapıları Geliştirme Eğitimi
- 11- Hijyen Eğitimi
- 12- 118 yöneticiye "Disiplin Suçları ve Uygulamaları" eğitimi,
- 13- 151 yöneticimize "Kamu İhale Mevzuatı" eğitimi,
- 14- 315 şef kadrosunda bulunan personele 657 sayılı kanun "Mevzuat" eğitimi,
- 15- Müşteri Hizmetlerinde görev yapan 712 personele "Motivasyon-Müşteri İlişkileri ve Beşeri Münasebetler" eğitimi,
- 16- 332 personele "Resmi Yazışma ve Arşiv Uygulamaları" eğitimi,
- 17- 101 yönetici ve 297 personele 5018 sayılı kanun "Mevzuat" eğitimi,
- 18- 115 yöneticiye 6331 sayılı kanun "Mevzuat" eğitimi,
- 19- Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü'nde çalışan personele "Yüksekte Güvenli Çalışma" eğitimi verilmiştir.
- 20- Ayrıca "Atık Yönetimi Sempozyumu (EURASIA 2014) ile İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde düzenlenen "8.Kıyı Mühendisliği Sempozyumu"na katılım sağlanmıştır.



Temel İş Sağlığı ve Güvenliği



Temel İlk Yardım ve Güncelleme Eğitimi

3) Su Kullanma Bilinci Seminerleri - Gezi, Toplantı ve Konferanslar

İSKİ sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde İstanbul Valiliği ve İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde "Su Kullanma Bilinci Gezi ve Seminerleri" gerçekleştiriyor. Bu çerçevede İSKİ Eğitim uzmanları İstanbul Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde bulunan İlköğretim - Lise öğrencileri ve öğretmenlerini İSKİ yatırım ve hizmetleri ile buluşturuyor.

Sosyal sorumluluk çerçevesinde gerçekleştirilen eğitim seminerleri aynı zamanda sivil toplum kuruluşları ile birlikte de yapılıyor. Gelecek nesillerin bilinçli su tüketicisi olması ve İstanbul'un geleceği için gerçekleştirilen yatırımlara sahip çıkmasını sağlamak amacıyla 2000 yılından bu yana sürdürülen Eğitim Gezilerine 2013-2014 Eğitim-Öğretim döneminde de (resmi ve özel temel eğitim, orta öğretim, mesleki ve teknik eğitim, dini eğitim okullarındaki öğrenci - öğretmenlere) devam edildi.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Eğitim gezilerine ilk ve orta dereceli öğrenciler ve öğretmenlerin katılımı ile Anadolu Yakası'nda Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ve Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri, Avrupa Yakası'nda ise Ataköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisi ve İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisleri'ne eğitim gezileri düzenlenmiştir.

2013-2014 Eğitim-Öğretim dönemi boyunca Avrupa Yakası'nda 88, Anadolu Yakası'nda 89 olmak üzere Toplam 177 okula gezi düzenlenmiş ve bu gezilerde toplam 7.965 öğrenci ve öğretmen gezdirilmiştir. 2014-2015 Eğitim-Öğretim dönemi eğitim gezilerimiz 16 Aralık 2014 Salı günü başlamış, 31 Aralık 2014 tarihine kadar, toplam 24 okula gezi düzenlenmiş ve bu gezilere 1.045 öğrenci ve öğretmen katılım sağlamış ve 2014 yılında 201 okuldan 9.010 öğrenci ve öğretmen gezilere katılmıştır.

Su Kullanma Bilinci Eğitim Gezileri'nin yanı sıra 2008-2009 Eğitim-Öğretim döneminde başlatılan "Su Tasarrufu Seminerleri" de devam etmektedir. Bu çerçevede 2014 yılında İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı 213 Okulda 19.457 öğrencinin katıldığı "Su Tasarrufu" konulu seminerler verilmiştir.



4) Konferans-Seminer

Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü, ülkemizin yetiştirdiği deneyim sahibi yazar ve akademisyenleri kültür ve eğitim programları dahilinde 2014 yılında İSKİ ailesiyle buluşturdu. İSKİ Stratejik Planı doğrultusunda gerçekleştirilen eğitim ve kültür faaliyetleri çerçevesinde Araştırmacı - Yazar Mahmut TOPTAŞ "Ahlaki Değerler" ve Tarihçi-Yazar Talha UĞURLUEL tarafından "Osmanlı Klasik Dönemi-Kanuni Sultan Süleyman-Topkapı Sarayı-Harem" başlıklı seminer verilmiştir.

5) Kompozisyon Yarışması

Su kaynaklarına sahip çıkılması, var olan kaynakların daha verimli kullanılabilmesi ve bilinçli su tüketim alışkanlığının kazandırılması amacıyla İstanbul genelindeki ortaokul öğrencileri arasında "Su Kullanma Bilinci" konulu kompozisyon yarışması düzenlenmiştir.



c) Afet ve Acil Durum Şube Müdürlüğü

2014 yılı içerisinde Kurumumuza ait 12 Birimimiz için Sivil Savunma Planı (SSP) hazırlanmış olup; Valilik makamınca onaylanmıştır.

2014 yılı içerisinde Kurumumuza bağlı 51 birimimizin Savaş Hasarı Onarım Planı (SHOP) hazırlanmış olup; Valilik makamınca onaylanmıştır.

2014 yılı içerisinde Kurumumuza bağlı 10 birimimizin 24 saat devamlı çalışma planları hazırlanmış olup; İlgili makamlarca onaylanmıştır.

2014 yılı içerisinde Kurumumuzun milli alarm tedbirleri ilanında yapılacak faaliyetler hazırlanmış olup, Valilik makamınca onaylanmıştır.

İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile koordineli olarak Afet ve Acil Durum Şube Müdürlüğümüz İSKİ personeline sivil savunma konularında 464 kişiye eğitim vermiştir.

Kamu binalarının yangından korunması hususunda, Afet ve Acil Durum Şube Müdürlüğü bu konudaki sorumlu birimin yardım isteklerine yol göstermekte, bilgi desteği sağlamakta ve birimler kontrol edilmektedir.



17-21 Kasım 2014 İstanbul Afet Müdahale Planı (Tamp İstanbul) için planlanan Uluslararası Afet Yönetim Tatbikatına Hizmet Grupları masa başı tatbikat prova çalışmaları gerçekleştirildi.

d) Yazı İşleri ve Arşiv

Genel Müdürlüğe kurum haricinden gelen her türlü evrakın kabulü ile kayıtlarının gerçekleştiği birimde, konularına göre bütün evrak ilgili birimlere havale edilir, dağıtımlarının yapılması sağlanır. 2014 yılı itibariyle 48.572 gelen evrak ve 182.458 giden evrak olmak üzere toplam 231.030 evrak işleminden geçmiştir.

İdareimizdeki arşiv ve arşivlik malzemenin tespit edilmesi, tasnif edilmesi, Arşiv Yönetim Sistemi'nde kayıt ve kontrol altına alınması, uygun saklama koşullarında muhafaza edilmesi ve gerektiğinde ilgili birimlerin arşivden faydalanması ile imha edilecek malzemenin mevzuata uygun şekilde imha edilmesi işlemleri yürütülmektedir.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Ayıklama ve İmha İşlemleri

2014 yılında 65.140 ton evrak mevzuata uygun şekilde kıyılarak imha edilmiştir. Kıyılarak imha edilen malzeme, kâğıt hammaddesi olarak kullanılmak üzere geri dönüşüm firmalarına ihale usulü ile satışa sunulmuştur. Bu satıştan idaremiz 9.800 TL gelir elde etmiştir.



Arşiv Yönetim Sistemi

Arşiv Yönetim Sistemi Bilgisayar Programı üzerindeki çalışmalar, arşive dijital erişim hizmeti ve doküman bazında arşiv yönetimi sağlamak hususlarında Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca 84 adet birim arşivimiz gezilerek incelemelerde bulunulmuştur.



3.4.10.2 Strateji Geliştirme

3.4.10.2.1 Stratejik Yönetim Ve Planlama Faaliyetleri

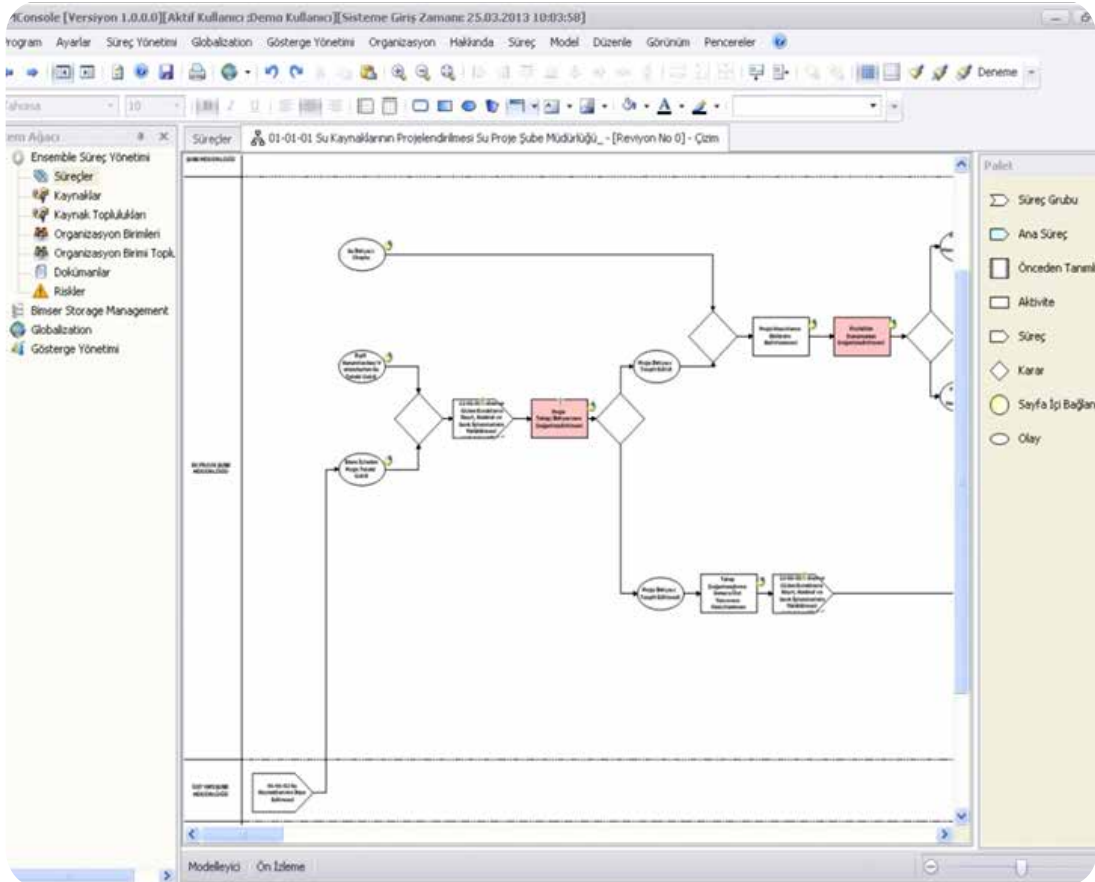
a) İş Süreçlerinin Analizi, İyileştirme Alanlarının Tespiti ve Yazılıma Aktarılması Projesi

İş Süreçlerinin Analizi, İyileştirme Alanlarının Tespiti ve Yazılıma Aktarılması Projesi İç Kontrol çalışmaları kapsamında 21.12.2010 tarihinde başlayan; mevcut ana ve destek iş süreçlerinin belirlenmesi ve haritalanması, haritalanan iş süreçlerinin analiz edilmesi ve analizler sonucu süreçlerde etkenlik sağlayacak iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve yazılıma aktarılması aşamalarından oluşan Süreç Analizi Projesi 15.03.2012 tarihinde tamamlanmıştır.

Proje kapsamında İSKİ’de uygulanmakta olan tüm süreçler; yapılan çalıştaylar esnasında modellenerek analiz edilmiş, süreçlere ait iyileştirme noktaları belirlenerek öneriler geliştirilmiş, yapılan çalışmalar yöneticiler ve çalışanlar ile Süreç Yazılımı Programı üzerinden paylaşılmıştır.

Projenin tamamlanması ile birlikte; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun öngördüğü denetime ve kontrole müsait şeffaf bir ortam oluşturularak, İdareimizde yürütülmekte olan İç Kontrol çalışmalarına altlık oluşturulmuştur.

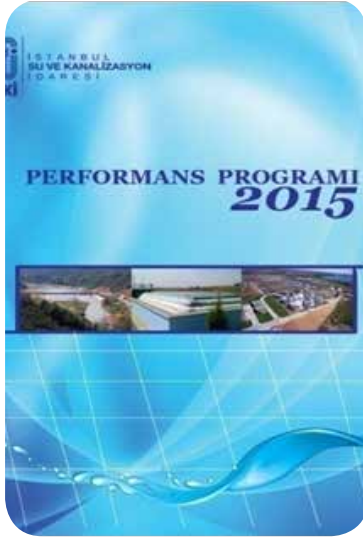
Süreçler üzerindeki inceleme, revizyon, geliştirme ve olgunlaştırma çalışmalarına devam edilmiştir. Süreçler üzerinde analiz çalışması yapılarak sorunlu görülen akışlar ile ilgili birime bilgi verilmiş ve yapılan geri dönüşler yazılım üzerinde tanımlı süreç modeline yansıtılmıştır. Aynı olan süreçler birleştirilmiştir. Birleştirme sonucunda 1.492 adet süreç sayısı 281 adede indirgenmiştir.



Süreç Yönetim Programından Bir Görünüm



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



b) Performans Programı Hazırlama Çalışması

İdaremizin 2011-2015 Stratejik Plan'ında yer alan Stratejik Amaç ve Stratejik Hedefleri doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyet ve göstergeler ile mali kaynak ihtiyacını içeren 2015 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

İSKİ 2015 Yılı Performans Programı; 14 stratejik amaç, 28 stratejik hedef, 145 faaliyet ile 235 performans göstergesi içermektedir.

Ayrıca 2014 Yılı Performans Programı'nın takibi Müdürlükler bazında 3'er aylık dönemler halinde yapılmıştır. İdarenin ve birimlerin yıl sonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

c) Kurumsal Kimlik Çalışmasının Yapılması ve Kurumsal Kimlik Kılavuzu Hazırlanması

25.01.2014 tarihinde başlayan Kurumsal Kimlik Çalışması kapsamında; kurumu anımsatacak bir tasarımın ne ölçülerde ve nasıl kullanılması gerektiğini belirten Kurumsal Kimlik Kılavuzu oluşturulmuştur.

Projenin temelini oluşturan İSKİ logosunun revize edilmesi çalışması kapsamında 100'ün üzerinde alternatif LOGO çalışması yapılmış ve nihai olarak mevcut LOGO revize edilip kullanılmıştır.

Kurumsal Kimlik Kılavuzu içerisinde amblem, iç ve dış yazışma, antedli kâğıt, tabela, araç üstü giydirme, WEB sitesi, kartvizit, ilanlar, tanıtım materyalleri ile basılı malzemelerden iş elbiselerine kadar her şeyin ne ölçülerde, nasıl üretileceği ve nasıl uygulanacağı belirtilmiştir. Kurumsal Kimlik Kılavuzunda, toplam 145 adet kurumsal kimlik ögesi üzerinde çalışılmıştır.



Kurumsal Kimlik Çalışması

d) Dış İlişkiler ve Tercüme Hizmetleri

İSKİ'nin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile ilişkilerinin geliştirilmesi, bilgi-deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla İdaremize gelen yabancı heyetlere eğitim ve teknik gezi koordinasyonu, bilgilendirme, mihmandarlık ve tercümanlık hizmetleri verilmiştir.

İdaremizi 2014 yılında eğitim, bilgi/deneyim paylaşımı amacıyla veya resmi programlar kapsamında 26 yabancı heyet ziyaret etmiştir.

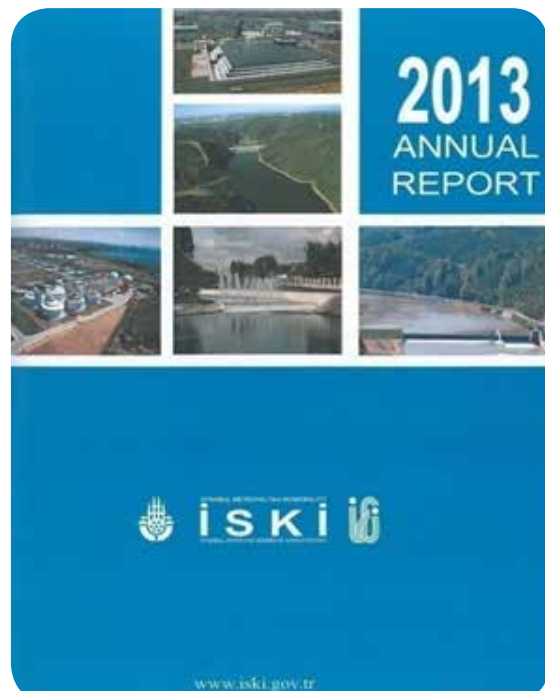
2014 yılında yazışma, sunum, bilimsel araştırma ve İdaremizin birimlerinden gelen talepler kapsamında toplam 745 sayfa tercüme yapılmıştır.



İdaremizi Ziyaret Eden Yabancı Heyetler

e) 2013 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu'nun 41.maddesi hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, 2013 yılı Türkçe ve İngilizce Faaliyet Raporu hazırlanması ve basımı yapılmıştır.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.4.10.2.2 Finansman Bilgileri

Veznedar Durumu	
Vezneler	Veznedar Sayısı (Adet)
İSKİ Veznedarı	86
*Banka Veznedarı	199
Toplam	285

İdareimizin su tahsilatı 90 adet vezne ile 285 veznedar ile yürütülmektedir.

* Banka Veznedarı, Vakıflar Bankası ile imzalanan sözleşmeye istinaden veznelerimizde görev yapmaktadır.



Su Faturası Özel Ödeme Merkezleri	
Özel Ödeme Merkezi	Adet
Özel Yetkili Ödeme Merkezi	548
*PTT Şubesi (İstanbul)	491
*PTT Şubesi (Türkiye Geneli)	4.328
Toplam	5.367

* İstanbul dışındaki tüm ödeme PTT Şubelerinden de İSKİ Faturası tahsilatı yapılabilir. Özel ödeme merkezleri ve PTT vasıtasıyla 5.367 noktada su tahsilatı yapılmaktadır.

2014 yılı sonu itibarıyla 13.906.071 adet fatura karşılığında 909.219.151 ₺ tahsilat yapılmıştır.

2014 Yılı İç Kredi Ödemeleri			
Para Cinsi	Anapara	Faiz	Toplam
EURO	3.364.147	265.398	3.629.545
(₺)	9.596.710	759.173	10.355.883

2014 Yılı Dış Kredi Ödemeleri			
Para Cinsi	Anapara	Faiz	Toplam
USD	77.603	31.178	108.781
(₺)	167.889	67.790	235.679

Yıllar İtibarıyla Ödenecek Olan Dış Kredi Miktarları (Anapara + Faiz)			
Anapara	USD	EURO	EŞDEĞER (₺)
2015	-	3.575.789	10.104.464
2016	-	3.517.843	9.940.720
2017	-	2.815.979	7.957.393
2018	-	859.028	2.427.442
2019 - 2025	-	3.845.795	10.867.446
11 Yıllık Toplam	-	14.614.434	41.297.465

3.4.10.2.3 Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Ön Mali Kontrolü Yapılan Taahhüt Dosyaları				
Yıl	Yapım İşleri (Adet)	Mal Alımı (Adet)	Hizmet Alımı (Adet)	Toplam Miktar (Adet)
2010	23	6	19	48
2011	49	15	18	82
2012	28	13	12	53
2013	34	21	12	67
2014	25	29	38	92
Toplam	159	84	99	342

Ön Mali Kontrolü Yapılan Seyahat Kart Talepleri	
Yıl	Miktar (Kişi)
2010	18
2011	30
2012	33
2013	31
2014	22

3.4.9.2.4 İç Kontrol Eylem Planı

Kamu iç kontrol standartları, 5 adet unsuru içeren 18 standart ve 79 şarttan oluşmaktadır.

Kurumumuz bu standartları uygulamak için 123 adet eylem öngörülmüş olup, 98 adedi uygulanmakta ve geliştirilmekte, 11 adet eylem ise gerçekleştirme aşamasında olup, çalışmalar sorumlu birimlerce yapılmakta ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca takip edilmektedir.

Öngörülmekte olan 5 adet eylem ise henüz gerçekleşmemiş durumda olup, bu eylemleri gerçekleştirme için ilgili birimlerle çalışmalar sürdürülmektedir.

Kalan 9 adet eylemin diğer eylemlerin gerçekleşmelerine bağlı olarak değerlendirme unsuru olacağı için gelişmelere göre gerçekleşecek olan ve sürekli devam edecek eylemlerdir.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.4.10.3 Ticaret İşleri

2014 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla mal, hizmet, danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

a) İhale Bilgileri

2014 Yılı İhalelerin Alım Usulüne Göre Dağılımı				
İhale Usulü	İhale Sayısı (Adet)	İhale Sayısına Göre (%)		
19.Madde (Açık İhale Usulü)	116	62		
21/b.Maddesi (Pazarlık Usulü)	52	28		
21/f.Maddesi (Pazarlık Usulü)	17	9		
20.Maddesi (Belli İstekliler Usulü)	3	1		
Toplam	188	100		

2014 Yılında Yapılan Toplam Satın alma İşlemleri				
Alım Türü	İhale Sayısı (Adet)	Yaklaşık Maliyet (₺)	Sözleşme Bedeli (₺)	İndirim Oranı (%)
Mal Alımı İhale	79	817.396.524	742.082.473	9,21
Hizmet Alımı İhale	105	713.814.461	609.339.558	14,63
Danışmanlık Alımı	2	1.950.000	1.120.000	42,56
İstisna Kapsamında Gerçekleştirilen Hizmet Alımı (4734-3/e)	2	350.072	350.072	0
İstisna Kapsamında Gerçekleştirilen Hizmet Alımı (4734-3/i)	2	1.980.209	1.458.400	26,35
Doğrudan Temin	545	25.665.636	23.344.015	9,05
Toplam	735	1.561.156.902	1.377.694.518	11,75

2014 yılında 184 adedi mal ve hizmet alım ihalesi, 545 adedi 4734 sayılı kanunun 22. maddesine göre doğrudan temin usulü, 2 adedi 4734 sayılı kanunun 3/e maddesine göre (istisna kapsamında) DMO, 2 adedi 4734 sayılı kanunun 3/i maddesine göre (istisna kapsamında) ve 2 adedi danışmanlık alımı olmak üzere toplam 735 adet satın alma işlemi yapılarak sonuçlandırılmıştır.

Sonuçlanan bu işlemlerin toplam yaklaşık maliyeti 1.561.156.902 ₺ olup, ihale bedelleri toplamı 1.377.694.518 ₺'dir. Bu ihalelerde gerçekleşen indirim oranı ortalama %11,75 olarak gerçekleşmiştir.

b) Ambarlar

Ambarlar; İdaremize bağlı olarak faaliyet gösteren lojistik bir destek birimidir. Ortak kullanılan kırtasiye, mobilya/tefrişat malzemelerinin alım planlaması ve dağıtımını yapmaktadır.

2014 Kırtasiye Malzeme Hareketi (₺)			
2013 Devir (₺)	Giren (₺)	Çıkan (₺)	Stok (₺)
410.135	2.222.417	1.826.506	806.046

2014 Demirbaş Malzeme Hareketi (₺)			
2013 Devir (₺)	Giren (₺)	Çıkan (₺)	Stok (₺)
631.775	62.483	384.185	310.073

Ambarlar ve Mevcut Kullanım Alanları

Kapalı Ambarlarımız: 1.200 m²

- Kırtasiye Malzeme Ambarı
- Hurda Malzeme Ambarı
- Atık Malzeme Geçici Deponi Alanı
- Demirbaş Malzeme Ambarı

Açık Ambarlarımız: 4.800 m²

- Hurda Sahası



c) Teşvik Uygulama

İdaremizin Yıllık Yatırım Programı çerçevesinde yapacağı yatırımlarda kullanılacak makine ve ekipmanların, yatırım teşvik belgesi kapsamına alınmasını sağlar.

Yatırım teşvik belgesi kapsamına alınan makine ve ekipmanların fiili ithallerinin tamamlanmasından sonra yatırım tamamlama vizelerinin yapılmasını sağlar.

Yatırım teşvik belgesi kapsamındaki makine ve ekipmanlarda İdarenin yatırımcı dairesi tarafından yapılacak makine ve ekipman değişikliği durumunda teşvik belgesi revizesinin yapılmasını sağlar.

İdarenin yatırımcı daireleri ile Ekonomi Bakanlığı, Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü çalışmalarını Teşvik Uygulama Müdürlüğü koordine eder.

2014 yılında Büyük Melen Projesi'nin III.Aşaması kapsamında İdareimizce alımı yapılacak çelik borular 27.10.2014 tarih ve 116558 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında alınmıştır.

Yine bu projenin II.Aşaması kapsamında alımı yapılan çelik borular 98873 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında alım işlemleri devam etmiştir.

Ayrıca İstanbul muhtelif iş makineleri ile muhtelif araçlarda teşvik belgesi kapsamına alınarak tedarik işlemleri yapılmaktadır.



3.4.10.4 Planlama ve Yatırım

2014 Yılı Kesin Hesap Dosya Durumu ve Sayıları	Adet
Kesin hesap incelenmesi tamamlanmış olan dosya sayısı (1995-2014)	604
2014 yılı içinde kesin hesabı bağlanmış olan dosya sayısı	39
Kesin hesap incelemesi devam eden dosya sayısı	13
2014 yılı toplam kesin hesap dosya sayısı	52

2014 Yılı Sözleşmesi Yapılan İhalelerin Durumu	Adet
4734 sayılı kanunun 19. maddesine (Açık İhale Usulüne) göre	20
4734 sayılı kanunun 20. maddesine (Belli İstekliler Arasında İhale Usulüne) göre	2
4734 sayılı kanunun 21 (b).maddesine (Pazarlık Usulüne) göre	2
4734 sayılı kanunun 3.1. maddesine (Restorasyon) göre	--
Toplam	24

2014 İptal Edilen İhalelerin Durumu	Adet
4734 sayılı kanunun 19. maddesine (Açık İhale Usulüne) göre	2
4734 sayılı kanunun 20. maddesine (Belli İstekliler Arasında İhale Usulüne) göre	1
Toplam	3

2013 yılı içerisinde devredilen ihale dosyası	5
---	---

3.4.10.5 İşletmeler

2014 yılı içerisinde mal alımı şartnamesi 279 adet, hizmet alımı şartnamesi 149 adet, yapım şartnamesi 27 adet, toplam 455 adet Şartname hazırlanmıştır.

2014 Yılı Şartname Durumu	
Şartname Türü	Sayısı (Adet)
Mal Alımı Şartnamesi	279
Hizmet Alımı Şartnamesi	149
Yapım Şartnamesi	27
Toplam	455

AR-GE Çalışmaları

1. 2012 yılında başlatılan ve Eyüp İlçesi Göktürk ve Kemberburgaz Mahalleleri pilot bölgesi bazında gerçekleştirilen Su Yönetiminde Kayıp Kaçakların Düşürülmesi Pilot Uygulaması Projesi kapsamında 2014 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Dedektör ile Kayıp Vana ve Priz Buşaklelerin bulunması faaliyeti kapsamında 135 adet kayıp vana ve priz buşakle bulunmuştur.
- Su Koçu Darbe Analizi
- Genel Basınç Çalışması kapsamında şebeke bölgesindeki 55 noktadan basınç ölçümü alınmıştır.
- Hidrolik Modelleme Yazılımı temin edilerek Modelleme Eğitimi verilmiştir.
- DMA ve Ölçüm Odası Tasarımı Yapılmıştır.
- Geliştirilen hidrolik modelden yararlanılarak, bölgenin içmesuyu şebeke metraji ve bağlantı sayısı da dikkate alınarak, birbirinden sınır vanaları ile izole edilen 5 adet DMA Bölgesi tasarlanmıştır. ölçüm odalarında da, izolasyon vanası, pislik tutucu filtre, debimetre, basınç düzenleyici kontrol vanası, datalogger, elektronik BKV Kontrolü ve iletişim modülü ekipmanları kullanılmıştır.
- DMA'lar sahada oluşturularak gece debisi analizleri yapılmıştır.
- Oluşturulan DMA'ların doğrulanması çalışması yapılmıştır.
- DMA Bölgelerine ait DMA Raporları oluşturulmuştur.
- Fiziki sızıntıların ve ticari kayıpların tespit edilmesi ve onarımı pilot bölgede 50'nin üzerinde fiziki arıza tespiti ve onarımı yapılmıştır. Arızaların büyük bir kısmı, bina bağlantılarında tespit edilmiştir. Arızaların tespitinde; ses kaydedici sistem, korelatör ve zemin mikrofoni kullanılmıştır. Ayrıca, bu cihazlar kullanılarak pilot bölgede, şube yolu onarımı ve bakımı-şube yolu yenilenmesi ve priz arızası sayısında da proje öncesine göre %59'luk bir azalma sağlanmıştır. Sistemin işletmeye alındığı ilk 6 aylık veriler baz alındığında bir önceki yılın aynı 6 aylık değerlerine göre pilot bölgeye verilen suyun toplam hacminde %54'lük bir azalma gerçekleşmiştir.
- Şebekenin İncelenmesi Tespiti Ve Gözetim İşi kapsamında; 62 km şebeke metraji güncellemesi yapılmış, 1.500 binanın verileri güncellenmiş, tüm abonelerin son bir yıla ait tüketim verileri ile son bir yıla ait SCADA verileri incelenmiştir.
- Şebeke hattının hidrolik modellemesi ve kalibrasyonu yapılmıştır.

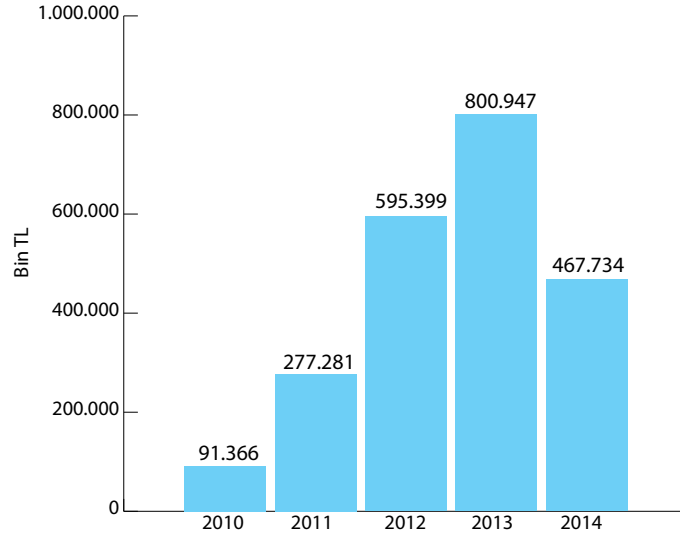
2. 08.05.2014 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ile Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından yayınlanan İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıplarının Kontrolü Yönetmeliği'ne ilişkin Teknik Usuller Tebliği hazırlanması çalıştayına katılım sağlanarak, söz konusu yönetmeliğin uygulama yöntem ve esaslarının belirlenmesine yönelik katkı sağlanmıştır.



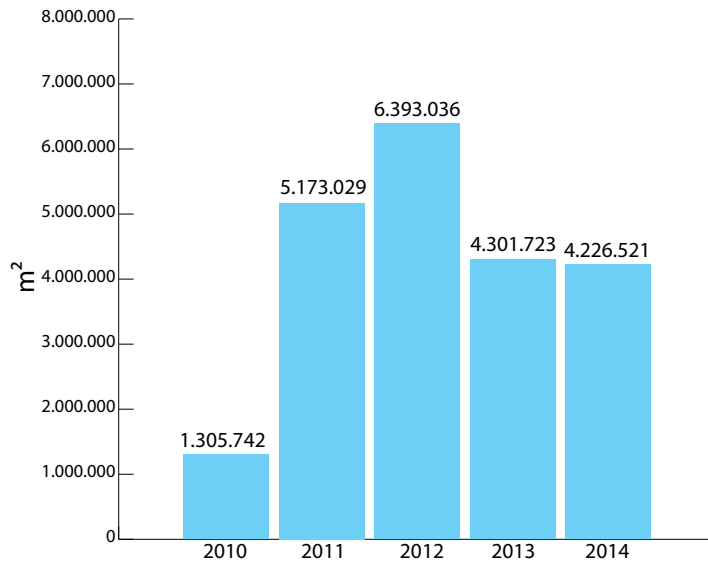
3.4.10.6 Emlak ve İstimlak

2014 Yılı Gerçekleşen Kamulaştırma Faaliyetleri				
	Toplam Bedel (₺)	Ağırlık (%)	Kamulaştırılan Alan (m²)	Ağırlık (%)
8.Madde	26.377.180	6	163.366	4
10.Madde Bedel Tespit ve Tescil	346.485.100	74	3.569.929	84
Kamulaştırmaz El Atma	30.723.603	6	286.666	7
Tezyid-i Bedel	243.062	0	414	0
30.Madde	63.905.201	14	206.146	5
Toplam	467.734.146	100	4.226.521	100

Yıllar İtibariyle Yapılan İstimlak Harcamaları (2014 Karne Katsayılarına Göre)



Yıllar İtibariyle Kamulaştırma Yüzölçümleri



3.4.10.7 Halkla İlişkiler

Çağrı Merkezi (Alo 185)

Çağrı Merkezimiz 185 telefon numarası ile 7/24 İstanbul ilinin tamamında müşterilerimizin arıza, şikayet ve bilgi taleplerine cevap vermektedir. Yapılan görüşmeler kayıt altına alınmakta, görüşme kalitesi ölçülmekte, değerlendirilmekte ve geri aramalar yapılmaktadır. Çağrı Merkezimizin içinde konumlandırılan, Komuta Merkez Birimimiz İSKİ içi ve diğer kurum, kuruluşlar ile olan iletişim ve koordinasyonu sağlamaktadır.

Alo 185 Çağrı Merkezi'nin Aldığı Çağrı Türleri	
Türü	Sayısı
Arıza Başvuru	285.861
Bilgi Talebi	972.663
Fatura İtiraz	765
Öneri / Şikayet	333

Sesli Yanıt Sistemine Gelen Çağrılar	
Çağrı Türü	Miktarı (Adet)
Su Kesintilerini Öğrenme	1.314.738
Müşteri Temsilcisine Bağlanma	1.219.435
Diğer Menülere Bağlama ve İşlem Yapmayan	740.824
Toplam	3.274.997



Bilgi Edinme Faaliyetleri

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde İdaremize yapılan başvurulara (e-posta, yazı veya faks yoluyla) cevap verilmektedir.

Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığıyla 3701 sayılı "Dilekçe Hakkı Kanunu" ve 4982 sayılı "Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" çerçevesinde yapılan başvuruların İdarenin ilgili birimlerince cevaplandırılmasını sağlamaktadır.

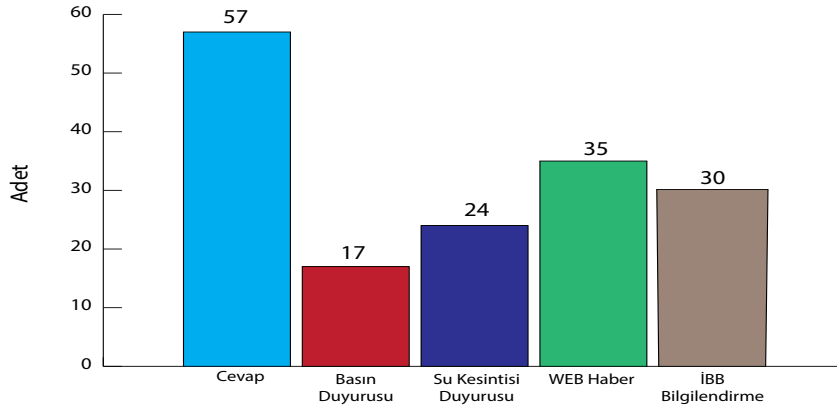
Ayrıca İBB Beyaz Masa ve İSKİ WEB sayfası iletişim formu yoluyla Kurumumuza yapılan başvuruların, ilgili birimlere ileterek en kısa sürede cevaplandırılmasını takip etmektedir.

Bilgi Edinme Kapsamında Yapılan Başvurular	
Türü	Sayısı
Bilgi Edinme	1.068
BİMER	1.583
e-posta (İBB)	39.016
e-posta (WEB)	18.999
Başkan'a Mesaj	168
Toplam	60.834



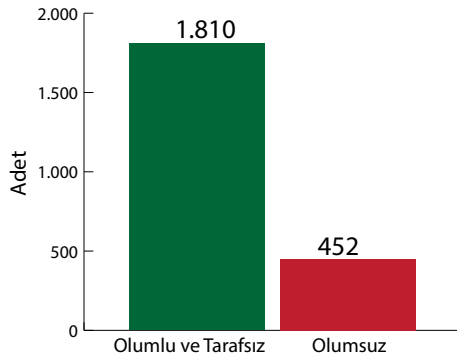
3.4.10.8 Basın ve Yayın

Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar



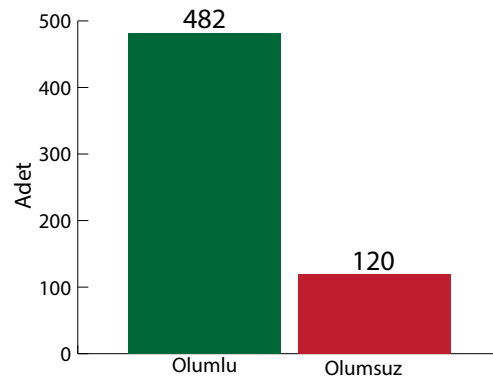
2014 yılı içerisinde Basın Yayın Müdürlüğü'nde 30 adet İBB bilgilendirme yazısı, 23 adet WEB haber, basında çıkan olumsuz haberlere karşı 57 adet cevap, basın mensuplarına 24 adet bilgi yazısı, ajanslar, yazılı ve görsel medya ve internet sitelerinde yayınlanmak üzere 17 adet basın duyurusu ve 35 adet su kesintisi hazırlanmıştır.

2014 Yılında Gazetelerde Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



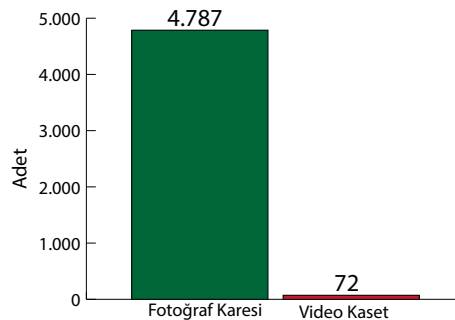
2014 yılı içerisinde Kurum'la ilgili yazılı basında toplam 2.262 adet haber yayınlanmıştır. Bu haberlerin 1.810 adedi olumlu ve tarafsız, 452 adedi olumsuz yazılmıştır.

2014 Yılında Televizyonlarda Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



2014 yılı içerisinde Kurum'la ilgili görsel medyada toplam 602 adet haber yayınlanmıştır. Görsel medyada yer alan olumlu haber sayısı 482 iken olumsuz haber sayısı 120'dir.

2014 Yılında Yapılan Video ve Fotoğraf Çekimleri



2014 yılı içerisinde 4.787 adet fotoğraf karesi çekilmiş, 72 adet video kaseti doldurulmuş ve 16 adet film hazırlanmıştır.

2014 Yılı Etkinlikleri



Silivri Boğluca Deresi TBM Çıkış
Temel Atma Programı



2.Barajlar ve HES Fuarı



Melen Barajı Temel Atma Töreni



Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma
Tesisi Açılış Töreni



İstanbul Uluslararası Su Forumu



Su Kayıp Kaçakları Türkiye Fuarı



3.5 PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

3.5.1 GENEL BİLGİLER

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980'den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır.

Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılacak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar, sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyetler ve sonucunda elde edilen çıktı ile sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

3.5.2 PERFORMANS BİLGİ SİTEMİ

İSKİ 2014 Yılı Performans Programı, 2011 - 2015 yıllarını kapsayan Stratejik Plan esas alınarak hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan Amaç ve Hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2014 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Faaliyetler belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir. İSKİ 2011 - 2015 Stratejik Plan'ı kapsamında; 15 adet Stratejik Amaç ve 31 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik Amaçların Alanlara Göre Dağılımı

- 2 adet, Su Kaynakları Yönetimi
- 2 adet, Su İletimi Yönetimi
- 2 adet, Atık Su Yönetimi
- 8 adet, Yönetim ve Organizasyon
- 1 adet, Ar-Ge Yönetimi

Stratejik Hedeflerin Alanlara Göre Dağılımı

- 3 adet, Su Kaynakları Yönetimi
- 3 adet, Su İletimi Yönetimi
- 5 adet, Atık Su Yönetimi
- 18 adet, Yönetim ve Organizasyon
- 2 adet, Ar-Ge Yönetimi

Stratejik amaç ve hedefler içinde 2014 yılında öngörülmemiş olanlar, performans programı kapsamına alınmamıştır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın alanlar itibarıyla öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi ve çıktı göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte sonuç, verimlilik ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir.

2014 Yılı Performans Programı; 14 adet Stratejik Amaç, 28 adet Stratejik Hedef, 147 adet Faaliyet ve 235 adet Performans Göstergesi ile izlenip değerlendirilmiştir.

2014 Yılı Performans Programı'nın uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık kısa vadeli izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyetlerin sonuçları esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her biriminde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir "performans görevlisi" belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir. Performans görevlileri, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmişlerdir. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılmış, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, büyük çaplı harcama gerektiren faaliyetler ile birlikte, küçük çaplı faaliyetler de dikkate alınmıştır. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu düşünülerek, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmaya çalışılmıştır.

3.5.3 PERFORMANS PROGRAMI TAKİP SİSTEMİ

Yukarıda belirtildiği gibi, 2014 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans programı müdürlükler bazında takip edilmiş ve harcama birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte Performans Programı Görevlileri ve Performans İzleme Koordinatörleri rol almışlardır. 2014 Yılı Performans Programı 3'er aylık dönemler halinde (1.Dönem: Ocak-Mart, 2.Dönem: Nisan-Haziran, 3.Dönem: Temmuz-Eylül ve 4.Dönem: Ekim-Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleştirmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Yıl sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmiştir.



3.5.4 PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Performans programı değerlendirme çalışması; performans programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen performans göstergeleri/hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak başarı seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değerin altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için hedef sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

3.5.4.1 Başarı Seviyesi'nin Hesaplanması

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır:

1- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi: $(\text{Gerçekleşen Değer} / \text{Hedeflenen Değer}) \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi: $(\text{Hedeflenen Değer} / \text{Gerçekleşen Değer}) \times 100$

3.5.4.2 Performans Seviyesi'nin Hesaplanması

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiş olup, başarı seviyesi %0-49 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "DÜŞÜK", %50-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "ORTA", başarı seviyesi %80 ve üstü olan göstergelerin performansı ise "YÜKSEK" olarak derecelendirilmiştir. Performans seviyesi düşük olan göstergeler "KIRMIZI", orta olan göstergeler "SARI" ve performans seviyesi yüksek olan göstergeler "YEŞİL" renk ile gösterilmiştir. Ayrıca idare veya birim, hedefi/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçtiyse performans seviyesi "İPTAL" olarak belirlenmiş ve "GRİ" renk ile gösterilmiştir.

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	%0-49	DÜŞÜK ↓
	%50-79	ORTA →
	%80 ve üstü	YÜKSEK ↑
	Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda	İPTAL (X)

3.5.4.3 Hedef Sapma'nın Hesaplanması

Hedef sapma; performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

Hedef Sapma aşağıdaki gibi hesaplanır:

1- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $[(\text{Gerçekleşen Değer} - \text{Hedeflenen Değer}) / \text{Hedeflenen Değer}] \times 100$

2- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $[(\text{Hedeflenen Değer} - \text{Gerçekleşen Değer}) / \text{Hedeflenen Değer}] \times 100$

Hedef sapma değeri, performans programının planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülemediğini gösterir. Hedefin gerçekleştirilmesi sürecinde öngörülemeyen durumlar nedeniyle meydana gelebilecek ve kaçınılması mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmemelidir.



3.6 PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

STRATEJİK ALAN 1: SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ					
Stratejik Amaç 1: Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması					
Stratejik Hedef 1.1: İçme suyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırılmaya uygun olan kısmının %100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.					
Faaliyet 1.1.1: Göl mutlak koruma alanlarının ve bu alanlardaki mevcut eski yerleşimlerin tamamının tasfiye edilebilmesi için 2014 yılı gider bütçesinde %10 oranında pay ayırmak ve kullanmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.1.1 Gider bütçesinden ayrılan pay oranı (Yüzde)	10	10,1	100,8%	0,8%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İSKİ gider bütçesinden ayrılan pay ifade edilmektedir.					
Faaliyet 1.1.2: Kurumun içme suyu havzaları mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyini 1.840 hektardan 2.340 hektara çıkarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.2.1 Kamulaştırılan alan (Hektar)	500	422	84%	16%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdare tarafından içme suyu havzaları mutlak koruma alanlarında yapılan kamulaştırmalar ifade edilmektedir. Kamulaştırma Kanunu'nun 8. maddesine göre kamulaştırmalardaki talep azlığından dolayı planlanan değer in altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 1.1.3: Havzalarda kaçak yapılaşmanın tespiti amacıyla toplam 1 adet uydu görüntüsü/ortofoto alarak analizini gerçekleştirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.3.1 Havzalarda alınan uydu görüntüsü adedi (Adet)	1	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: Söz konusu faaliyet İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapıldığından, havzalarda uydu görüntüsü alınma işinin İdare tarafından yapılması iptal edilmiştir.					
Faaliyet 1.1.4: Yeşilvadi Regülatör Havzası'nın ve Hasanlar Baraj Havzası'nın mutlak mesafeli koruma alanlarında; Terkos Havzası, Yeşilvadi Regülatör Havzası ve Darlık Baraj Havzası'nın kısa mesafeli koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların %100'ünün envanterini çıkarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.4.1 Mutlak mesafeli koruma alanlarında yapı envanteri çıkarılan havza sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yeşilvadi Regülatör Havzası ile Hasanlar Baraj Havzası'nın mutlak mesafeli koruma alanında yer alan mevcut yapıların envanteri çıkarılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
1.1.4.2 Kısa mesafeli koruma alanlarında yapı envanteri çıkarılan havza sayısı (Adet)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Asya Bölgesi Yeşilvadi Regülatör Havzası, Darlık Baraj Havzası ile Avrupa Bölgesi Terkos Havzası'nın kısa mesafeli koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların yapı envanteri çıkarılmıştır.					

STRATEJİK ALAN 2: SU İLETİMİ VE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 3: Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde artırılması

Stratejik Hedef 3.1: Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.

Faaliyet 3.1.1: Akredite parametrelerle su kalitesinin takibini yapmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
3.1.1.1 Ölçülen ve standartlara uygun olan parametre sayısı (Adet)	60	60	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Günlük olarak İstanbul'un farklı bölgelerinden alınan 400-450 numune üzerinden 60 parametre ile suyun kalitesi izlenmektedir.

Faaliyet 3.1.2: Elmalı, Şile, Bıçkıdere ve İsaköy İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde ham su giriş ve temiz su çıkışlarında anlık (online) olarak bulanıklık, klor, alüminyum ve pH parametrelerini izlemek için gerekli olan sistemi kurmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
3.1.2.1 Anlık izleme ve kaydetme sistemi kurulan arıtma tesisi sayısı (Adet)	4	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓

Açıklama: Elmalı, Şile, Bıçkıdere ve İsaköy İçme Suyu Arıtma Tesisleri'nde anlık izleme ve kaydetme sistemi kurulması planlanmış olup, faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Stratejik Amaç 4: Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması

Stratejik Hedef 4.1: Su iletim ve dağıtım sisteminin altyapı ve üstyapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini artırmak.

Faaliyet 4.1.1: Kurumun altyapı ve üstyapı tesislerinden kayma ve çökme riski taşıyan 10 adet tesisin deformasyon ölçümlerini yılda 2 kez gerçekleştirmek ve değişimlerini izlemek.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.1.1 Deformasyon ölçümü yapılan tesis sayısı (Adet)	10	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓

Açıklama: İhalenin iptal olması nedeniyle hedeflenen değere ulaşamamıştır.

Faaliyet 4.1.2: İsale hatları üzerindeki ve depo giriş/çıkışlarında bulunan vana ve vantuzların yenilenmesi için vana, DF boru ve fittings alımı yapmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.2.1 Yenilenen vana ve vantuz sayısı (Adet)	18	22	122%	22%	YÜKSEK ↑

Açıklama: İsale hatları ve depo giriş/çıkışlarındaki özelliğini yitirmiş vana ve vantuzların yenilenmesi yapılarak planlanan hedefin üzerinde performans gerçekleştirilmiştir.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 4.1.3: Yılda en az 1 kez su depolarının temizlik ve dezenfeksiyonlarını yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.3.1 Temizliği ve dezenfeksiyonu yapılan su deposu sayısı (Adet)	83	81	98%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Aralık ayı içerisinde temizlenmesi ve dezenfeksiyonu planlanan Maden ve Sefaköy su haznesinin acil müdahale edilmesi gereken arızadan dolayı çalışması ertelenmiştir. Dudullu 1 su haznesi ise, yapısal hasarlardan dolayı işletme dışı bırakıldığından temizlik ve dezenfeksiyonu yapılmamıştır. Diğer su depolarının temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.3.2 Depo başına düşen yıllık temizlik ve dezenfeksiyon sayısı (Adet/Yıl)	1	0,98	98%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 4.1.4: Yeşilçay ve Darlık Isale Hatları'nın galvanik koruma sistemlerinin revizyon ihtiyacının tespitini yapmak ve revizyon programlarını hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.4.1 Galvanik koruma sistemi revizyonu yapılan isale hattı uzunluğu (Km)	55	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: 2015 yılında yapılacak başka bir proje kapsamında mevcut isale hatlarının katodik koruma revizyonunun yapılması planlanmıştır.					
Faaliyet 4.1.5: Mevcut TR Üniteleri ile Melen-1 ve Melen-2 TR Üniteleri'nin gerekli revizyonlarını yaparak uzaktan haberleşme sistemine uygun hale getirmek ve Melen-1 ile Melen-2 TR Üniteleri'nde kullanılacak haberleşme sistemini seçmek, test etmek, uzaktan kontrol ve gözetimini yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.5.1 İncelenen alternatifli haberleşme sistemi sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: TR Üniteleri'nin uzaktan kontrol ve gözetiminin yapılmasını sağlamak için iki adet alternatifli haberleşme sistemi incelenmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.5.2 Sisteme dahil edilen TR Ünite sayısı (Adet)	20	12	60%	40%	ORTA →
Açıklama: Mevcut TR Üniteleri ile Melen-1 ve Melen-2 TR Üniteleri'nin gerekli revizyonlarının yapıp uzaktan haberleşme sistemine uygun hale getirilmesini sağlamak için 2014 Ocak ayı içerisinde 342 olan TR Ünite sayısı yapılan imalat sonucu 354 adete yükseltilmiştir. Anotları kesilmiş olan konum itibarı ile kuyu açılmayan bölgelerde 6 adet TR Ünitesi kaldırılarak ölçü kutusuna dönüştürülmüştür. 2014 yılı sonu itibarıyla TR Ünite sayısı 348 adettir.					
Faaliyet 4.1.6: İstanbul genelinde bulunan göletlerin bakım ve onarımlarını gerçekleştirmek; göletlerin çevre güvenliğinin sağlanması için etrafına tel çitler yapmak ve bozulan yolları onarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.6.1 Bakım onarımı yapılan gölet sayısı (Adet)	6	6	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Değirmenköy, Çayırdere, İshaklı, Mahmut Şevket Paşa, Kervansaray ve İnceğiz Göletleri'nin bakım ve onarımlarının (vana odası, gözlem bacaları) yapımı tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.6.2 Tel çit ile çevrelenen gölet sayısı (Adet)	6	6	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Değirmenköy, Çayırdere, İshaklı, Mahmut Şevket Paşa, Kervansaray ve İnceğiz Göletleri'nin tel çit ile çevrilmesi tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.6.3 Yol onarımı yapılan gölet sayısı (Adet)	6	6	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Değirmenköy, Çayırdere, İshaklı, Mahmut Şevket Paşa, Kervansaray ve İnceğiz Göletleri'nin bozulan yollarının onarımları tamamlanmıştır.					

Faaliyet 4.1.7: Yeni yapılan depo ve terfi istasyonlarının SCADA sistemine dahil edilmesini sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.1.7.1 SCADA sistemine dahil edilen istasyon sayısı (Adet)	6	9	150%	50%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Dokuz adet istasyon tesis edilerek SCADA sistemine bağlanmıştır.					
Stratejik Hedef 4.2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içme suyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.					
Faaliyet 4.2.1: Şebekenin optimizasyonunu sağlamak amacıyla 500 km şebekenin kat ayrımı projelerini tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.1.1 Kat ayrımı projesi yapılan şebeke oranı (Yüzde)	14	14	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Şebeke verimliliğini artırmak için muhtelif bölgelerde planlanan değerde şebeke kat ayrımı projesi yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.1.2 Kat ayrımı projesi yapılan şebeke uzunluğu (Km)	500	500	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Şebeke verimliliğini artırmak için muhtelif bölgelerde planlanan değerde şebeke kat ayrımı projesi yapılmıştır.					
Faaliyet 4.2.2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için 100 km şebeke projesi, 80 km isale hattı projesi, 280 km şebeke hattı, 45 km isale hattı yapmak ve 5 km isale hattını yenilemek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.1 Yapılan şebeke projesi uzunluğu (Km)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değerde muhtelif bölgelerde şebeke projesi imalatı yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.2 Yapılan isale hattı projesi uzunluğu (Km)	80	80	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değerde muhtelif bölgelerde isale hattı projesi imalatı yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.3 Yapılan şebeke uzunluğu (Km)	280	256,5	91,6%	8,4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Muhtelif yerlere şebeke hattı imalatı yapılmış olup planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.4 Yapılan isale hattı uzunluğu (Km)	45	60	134%	34%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Muhtelif yerlerde planlanan değer üzerinde isale hattı imalatı yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.2.5 Yenilenen isale hattı uzunluğu (Km)	5	9,4	188%	88%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Muhtelif yerlerdeki eski isale hatlarının yenilenmesi yapılarak planlanan değer üzerinde isale hattı imalatı yapılmıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 4.2.3: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için 6 adet depo ile 3 adet terfi merkezi projesini hazırlamak ve 2 adet depo ile 4 adet terfi merkezi yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.3.1 Projesi hazırlanan depo sayısı (Adet)	6	6	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ümraniye, Kıraç-2, Dudullu, Beylerbeyi (Askeri), Çekmeköy Kışlası ve Ferhatpaşa Depo projeleri hazırlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.3.2 Projesi hazırlanan terfi merkezi sayısı (Adet)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ümraniye, Sakarya ve Muratbey Terfi Merkezleri'nin projeleri hazırlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.3.3 Yapılan depo sayısı (Adet)	2	1	50%	50%	ORTA →
Açıklama: Kavaklı Depo tamamlanmış olup Silivri Depo'sunun ihale sürecinin uzaması ve ruhsat sorunlarından dolayı hedeflenen değere yaklaşmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4.2.3.4 Yapılan terfi merkezi sayısı (Adet)	4	5	125%	25%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kavaklı, Selimpaşa, Şile Garaj, Sakarya ve Melen Terfi Merkezleri'nin imalatı tamamlanmıştır.					

STRATEJİK ALAN 3: ATIK SU YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 5: Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların atık su altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi

Stratejik Hedef 5.1: Atık su kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini arttırmak.

Faaliyet 5.1.1: Atık su toplama sistemi ile atık su arıtma tesislerinin tek merkezden yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlayacak pilot atık su SCADA sistemini Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde kurmak; Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesisi ile Ataköy ve Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nde %85 oranında kurmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.1.1 Atık su SCADA sisteminin kurulma oranı (Yüzde)	75	70	93%	7%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Söz konusu işin %70'lik kısmı tamamlanmış olup planlanan değere yaklaşılmıştır.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.1.2 Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesisi'nde SCADA sisteminin kurulma oranı (Yüzde)	85	25	29%	71%	DÜŞÜK ↓

Açıklama: Söz konusu işin ihalesi yapılmış, sözleşmesi imzalanmış ve işe fiilen başlanmış olup, işin prosedürlerinin uzun sürmesinden dolayı hedeflenen değerin altında gerçekleşme olmuştur.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.1.3 Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde SCADA sisteminin kurulma oranı (Yüzde)	85	-	-	-	İPTAL (X)

Açıklama: Söz konusu işin Ataköy 2.Etap İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi inşaatı kapsamında kurulması öngörüldüğünden çalışmaya başlanmamıştır.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.1.4 Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'nde SCADA sisteminin kurulma oranı (Yüzde)	85	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓

Açıklama: Söz konusu işin şartname hazırlık çalışması devam ettiğinden çalışmaya başlanılamamıştır.

Faaliyet 5.1.2: Atık su arıtma tesislerinin atık su karakterizasyon analizlerinin yapılmasını sağlamak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.2.1 Atık su karakterizasyonu değerlendirme raporu sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Ataköy ve Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri güncel atık su karakterizasyonuna uygun olarak kapasite, verimlilik, sürdürülebilirlik yönlerinden değerlendirilerek gerekli analizler yapılmış ve raporlaması tamamlanmıştır.

Faaliyet 5.1.3: Atık su arıtma tesisleri laboratuvarlarının akreditasyon sürecinde altyapıyı oluşturmak amaçlı metod validasyonunu yapmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.3.1 Parametre belirleme metodlarının validasyon çıktısı sayısı (Adet)	5	4	80%	20%	YÜKSEK ↑

Açıklama: BOİ, KOİ, AKM, TN ve TP parametrelerinin belirlenme metodlarının, doğru ve kesin olarak sürekli bir şekilde beklenen gerçekleştirildiğinin kanıtlanması için metod validasyonunun yapılması sağlanmış olup planlanan değere yaklaşılmıştır.

Faaliyet 5.1.4: Atık su arıtma konularındaki membran reaktörleri ve mikroflotasyon teknolojilerinin uygulanabilirliğinin test edilmesi için pilot çalışma yapmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.4.1 Yapılan pilot çalışma sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Membran reaktörlerin ve mikroflotasyon teknolojisinin pilot ölçekte saha şartlarında gerçek atık su karakteristiğinde denenerek sonuçları raporlanmıştır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 5.1.5: Atık su arıtma tesisleri laboratuvarlarında nitrat, fosfat ve fenol parametreleri için yeni analiz metodlarının uygulanabilirliğini araştırmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.5.1 Nitrat, fosfat ve fenol parametreleri için belirlenen yeni analiz metodu sayısı (Adet)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ataköy, Tuzla, Paşaköy ve Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis Laboratuvarları'nda daha güvenli ve hassas analiz sonuçlarının elde edilebilmesi ve kit kullanımının azaltılması amacıyla gerçek tesis numunelerinde nitrat, fosfat ve fenol parametreleri için yeni analiz metodları gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 5.1.6: Atık su arıtma tesislerinin giriş ana atık su pompalarının verimlilik analizinin yapılmasını sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.6.1 Hazırlanan pompa verimlilik raporu sayısı (Adet)	8	5	63%	38%	ORTA →
Açıklama: Debilerin ölçümleri hassas olduğundan, verimlilik hesapları yapılamamıştır. Bu sebeple planlanan değer altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 5.1.7: Önlensiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranını etkili denetimlerle %4'ün altında tutmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.7.1 Önlensiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranı (Yüzde)	1,69	1,80	93,9%	6,5%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Etkili denetimler sonucu, önlensiz atık su deşarj ettiği tespit edilen yeni firmalara aldırılan tedbirler neticesinde hedefe yaklaşmıştır.					
Faaliyet 5.1.8: Kanalizasyon sistemlerini verimli bir şekilde işletmek için 245 km dere, 110 km tünel-kolektör ile tüm atık su alma ve kum tutucu yapılarının temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.8.1 Temizliği yapılan tünel-kolektör, kanalizasyon sistemlerinin ve derelerin uzunluğu (Km)	355	311	88%	13%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tünel-kolektörlerin, derelerin ve kanalizasyon sistemlerinin periyodik temizliğinin yapılarak sağlıklı çalışmasını sağlamak, su baskınlarını önlemek, kamu ve çevre sağlığını korumak için yapılan faaliyetler sonucu hedefe yaklaşmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.1.8.2 Atık su alma yapıları ve kum tutucuların temizlik sıklığı (Adet/Hafta)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kamu-çevre sağlığının korunması ve sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için İstanbul'da dere, kolektör-tünel, kum tutucu ve atık su alma yapıları periyodik olarak temizlenmiştir.					
Stratejik Hedef 5.2: Tüm atık suları atık su deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.					
Faaliyet 5.2.1: Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla yılda 750 defa denetim yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.1.1 Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan denetim sayısı (Adet)	750	802	107%	7%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Haliç'i besleyen Kağıthane Deresi'nde yıl itibarıyla gece denetimlerine devam edildiğinden iş artışı gerçekleşmiştir.					

Faaliyet 5.2.2: Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla yılda 450 defa denetim yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.2.1 İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Karadeniz kıyılarında yapılan denetim sayısı (Adet)	450	426	95%	5%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Mayıs-Eylül ayları arasında, denizde mikrobiyolojik kirliliğin takibi için sabah alınan deniz numune çalışması ile Haliç'te belirlenen 16 noktada (derin ve yüzey) belli periyotlarla yapılan numune alma çalışması ve akşam denetimlerinin aynı günde yapılması nedeniyle bu dönemlerde kıyılarda denetim sayılarında azalma görülmüş ve planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 5.2.3: Gerekli görüldüğünde üniversitelerle de işbirliği yaparak Karadeniz, İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Haliç'te su/sediment kalitesi ve biyoçeşitliliğin izlenmesi çalışması yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.3.1 Mikrobiyolojik ölçüm sayısı (Adet)	960	942	98%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Marmados Sitesi Önü adlı noktadan 10 adet numunenin Tuzla bölgesinde yapılmakta olan liman inşaatı çalışması sebebiyle, Sarıyer Golden Beach Clup adlı noktadan 8 adet numunenin de plajın sezon boyunca kapalı olması sebebiyle, 2 noktadan toplam 18 adet deniz suyu numune çalışması yapılamamıştır.					
Faaliyet 5.2.4: Atık suların toplanarak atık su arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlayacak 450 km uzunluğunda kanalizasyon hattına yönelik plan ve projeleri tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.4.1 Projesi tamamlanan kanalizasyon hattı uzunluğu (Km)	450	684,6	152%	52%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdaremiz ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirleri ve paydaşlarımızdan gelen uygulama projeleri nedeniyle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 5.2.5: Kanalizasyon sistemlerini verimli bir şekilde işletmek için teressubat, kum ve taş tutucu yapılarını projelendirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.5.1 Projelendirilen teressubat, kum ve taş tutucu proje sayısı (Adet)	5	5	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ambarlı arıtma tesisi girişi, Haramidere atık su hattı üzeri, Sazlıdere tünel girişi, Alibeyköy atık su kolektörü üzeri ve Paşaköy atık su hattı kum ve taş tutucu yapılarının projesi hazırlanmıştır.					
Faaliyet 5.2.6: Kemerburgaz ve Cendere Kolektörleri'nin (Tünelleri'nin) 2.500 m'sini tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.6.1 Yapılan Kemerburgaz ve Cendere Kolektörleri'nin (Tünelleri'nin) uzunluğu (m)	2.500	3.075	123%	23%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tünel açma makinasının (TBM) bakımı ile ilgili öngörülen süre beklenenden kısa sürdüğü için imalat hızlı ilerlemiştir.					
Faaliyet 5.2.7: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için 3,087 km mikro tünel, 8,8 km tünel, 68,843 km kolektör, 256,818 km şebeke inşaatını tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.7.1 İnşaatı tamamlanan atık su altyapı uzunluğu (Km)	337,55	170,89	51%	49%	ORTA →
Açıklama: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için 1,559 km mikrotünel, 13,371 km tünel, 29,114 km kolektör, 126,841 km atık su şebeke inşaatı tamamlanmıştır. İhale sürecinin uzaması, yer teslimlerinin gecikmesi ve projelerin revizyona gitmesi, planlanan projelerde imar ve kamulaştırma sorunlarından dolayı geçiş hakkı alınamamış olup planlanan değer in altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 5.2.8: Atık suyun arıtma tesislerine ulaşması için köylerde 9 km kolektör ve 173 km şebeke inşaatlarını tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.8.1 Köylerde inşaatı tamamlanan atık su altyapı uzunluğu (Km)	182	57,4	32%	68%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için köylerde 0,463 km kolektör, 56,889 km atık su şebekesinin inşaatı tamamlanmıştır. Planlanan projelerde orman izinlerinin alınamaması, imar ve kamulaştırma sorunlarından dolayı istenilen hedefe ulaşılamamıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 5.2.9: Köylerde 14 adet 7.500 m ³ /gün toplam kapasiteli atık su ileri biyolojik arıtma tesisleri kurmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.9.1 Köylerde yapılan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	14	6	43%	57%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: İncegiz, Çakıl, Dağyenice, Dursunköy, Ovayenice ve Örencik Köyleri'nde atık su arıtma tesislerinin yapımı tamamlanmıştır. Proje revizyonları, kazı izinleri, hava koşulları ve kamulaştırma problemlerinden dolayı hedeflenen değerin altında gerçekleşme olmuştur.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.9.2 Köylerde kurulan atık su ileri biyolojik arıtma tesislerinin toplam kapasitesi (m ³ /Gün)	7.500	4.000	53%	47%	ORTA →
Açıklama: İncegiz (1.000 m ³ /gün), Çakıl (1.000 m ³ /gün, Dağyenice (500 m ³ /gün), Dursunköy (500 m ³ /gün), Ovayenice (500 m ³ /gün) ve Örencik (500 m ³ /gün) Köyleri'ndeki atık su arıtma tesislerinin yapımı tamamlanmıştır. Proje revizyonları, kazı izinleri, hava koşulları ve kamulaştırma problemlerinden dolayı hedeflenen değerin altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 5.2.10: Tüm atık suların asgari %98'inin arıtılarak deşarj edilebilmesini sağlamak için Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin inşaatını tamamlamak; Çanta, Silivri ve Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin ve Silivri, Selimpaşa, Çanta Deniz Deşarjları'nın yapımını sürdürmek; Tuzla 3. Kademe, Gümüşdere ve Ataköy 2. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin ihalelerini yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.10.1 İnşaatı tamamlanan atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin inşaatı tamamlanmış olup, tesis geçici kabul aşamasındadır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.10.2 İnşaatına başlanan atık su arıtma tesisi sayısı (Adet)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Çanta, Silivri ve Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin inşaatına yıl içerisinde başlanmış olup, inşaat yapım süreci devam etmektedir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.10.3 İnşaatı tamamlanan atık su deşarj hattı uzunluğu (m)	1.800	1.250	69%	31%	ORTA →
Açıklama: Hava muhalefetleri nedeniyle çalışmalar aksadığından ve yüklenicinin organizasyon eksiklikleri nedeniyle planlanan hedefin altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 5.2.11: Yenikapı, Baltalıman ve Ataköy 2. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri projeleri ile Gümüşdere, Garipçe ve Demirci Köyleri için atık su arıtma tesisleri projelerini hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.11.1 Tamamlanan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi proje sayısı (Adet)	3	1	33%	67%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Baltalıman İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i projesi hazırlanmıştır. Yenikapı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin proses değişikliğinden, Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin (2.Kademe) ihalesinin yapılmış olmasından dolayı projelerinin hazırlanmasından vazgeçilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.11.2 Tamamlanan atık su arıtma tesisi proje sayısı (Adet)	3	8	267%	167%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Gümüşdere, Garipçe, Demirciköy, Büyüklüç, Aydınarköy, Çiftlikköy, Karamandere ve Karaağaç Atık Su arıtma Tesis'i merkezi proses projeleri hazırlanmıştır.					
Faaliyet 5.2.12: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için 15 km tünel ile 3 adet atık su terfi merkezi projelerini tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.12.1 Projesi tamamlanan tünel uzunluğu (Km)	15	16,8	112%	12%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdaremizin ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirleri ve paydaşlarımızın uygulama projeleri nedeniyle hedef aşılmıştır.					

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.12.2 Tamamlanan atık su terfi merkezi proje sayısı (Adet)	3	5	167%	67%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Anadolu Feneri, Hallaçlı ve Eyüp Cülüs Yolu Atık Su Terfi Merkezi ile Fatih Unkapanı ve Beykoz Yağmur Suyu Atık Su Terfi Merkezi Projeleri hazırlanmıştır.					
Faaliyet 5.2.13: Mevcut atık su ve yağmur suyu şebeke ve toplayıcıları rölöve projelerini hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.2.13.1 Hazırlanan rölöve projesi uzunluğu (Km)	120	247	206%	106%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kartal E5 kuzeyi (158,9 km), Sarıyer ve Beyoğlu ilçeleri (17 km) ile Pendik muhtelif mahalleleri (71,56 km) rölöve projesi hazırlanmıştır.					
Stratejik Hedef 5.3: Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin 1.285.000 m ³ /gün debili çıkış sularının 130.000 m ³ /gün'ünün, yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.					
Faaliyet 5.3.1: Mevcut atık su biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suyun 80.000 m ³ /gün'ünün uygun dezenfeksiyonlarla (ultraviyole, ozon, membran vb.) yeşil alan, sanayi, temizlik vb. yerlerde kullanılmasını sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.3.1.1 Kullanılmak üzere geri kazanılan atık su hacmi (m ³ /Gün)	80.000	29.466	37%	63%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Tesis üv ünitesi bakıma alındığı için sadece ilk altı ay çalıştırılmış 2. altı ay çalıştırılmamıştır. Gerçekleşen değer yıllık ortalama alındığından günlük debi miktarı aslında görünen değer iki katıdır. Be sebeple hedeflenen değer altında gerçekleşme olmuştur.					
Stratejik Hedef 5.4: Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.					
Faaliyet 5.4.1: Çamur kurutma ünitesinde bulunan kurutucu makineleri ile 625,6 ton/gün %25'lik toplam katı madde muhtevası içeren arıtma çamurunu kurutarak yaklaşık %92 katı madde muhtevası içeren 170 ton/gün kuru ürün haline getirmek ve elde edilen kurutulmuş çamurun çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılmasını sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
5.4.1.1 Geri kazanılan %92 ve üzeri kuru ürün miktarı (Ton/Gün)	170	259	152%	52%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Avrupa bölgesindeki tüm biyolojik arıtmaların çamurları Ambarlı İ.B.A.A.T.'de toplandığından ve atık su karakterinin daha evsel yapıda gelmesinden dolayı, planlanandan fazla kuru çamur üretilmiş olup hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.					

Stratejik Amaç 6: Atık su kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atık su kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması					
Stratejik Hedef 6.1: Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.					
Faaliyet 6.1.1: Taşkın risk haritalarına uygun, ekolojik dengeleri ve peyzaj mimarilerini göz önünde bulundurarak sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 35 km'lik dere ıslah projesi hazırlamak ve 34 km dere ıslahı inşaatını tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.1.1 Islah projesi hazırlanan dere uzunluğu (Km)	35	55,3	158%	58%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirleri ve paydaşlarımızın uygulama projeleri nedeniyle planlanan değer üzerinde performans gerçekleştirilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.1.2 Islah edilen dere uzunluğu (Km)	34	18,7	55%	45%	ORTA →
Açıklama: Proje revizyonları, karayolları geçiş müsaadeleri, kamulaştırma sorunları ve kazı ruhsatlarının geç alınması nedeniyle planlanan değer altında gerçekleşme sağlanmıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 6.1.2: (30) km dere taşkın sınırının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.2.1 Taşkın sınırı belirlenen dere uzunluğu (Km)	30	135,8	453%	353%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirleri ve paydaşlarımızın uygulama projeleri nedeniyle planlanan değer üzerinde performans gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 6.1.3: Yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılmasını sağlayacak 250 km yağmur suyu hattına yönelik proje hazırlamak, 50,82 km yağmur suyu kanalı ile 2 km yağmur suyu tünel inşaatı yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.3.1 Projesi hazırlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (Km)	250	762	305%	205%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirleri ve paydaşlarımızın uygulama projeleri nedeniyle planlanan değer üzerinde performans gerçekleştirilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.3.2 İnşaatı tamamlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (Km)	50,82	37,15	73%	27%	ORTA →
Açıklama: İstanbul'un muhtelif bölgelerinde yağmur suyu imalatı gerçekleştirilmiş ve planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.3.3 İnşaatı tamamlanan yağmur suyu tünel uzunluğu (Km)	2	2,33	116%	16%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Beşiktaş, Sarıyer, Eyüp, Beykoz İlçeleri'nde muhtelif çaplarda yağmur suyu hatlarının atık sulardan ayrılarak su kaynaklarına yeniden kazandırılmasını sağlamak amacıyla 2,329 km yağmur suyu tünel inşaatı yapılmıştır.					
Faaliyet 6.1.4: Dere yapı yaklaşım mesafesinde kalan parsellerin kamulaştırma planlarını yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.4.1 Kamulaştırma planı hazırlanan dere yapı yaklaşım mesafesi uzunluğu (Km)	120	117	98%	3%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Dere yapı yaklaşım mesafesinde kalan parsellerin planının yapılması kapsamında, Asya yakası içme suyu havzalarında bulunan dereler (72 km), Paşaköy Deresi (19,2 km), Kemerdere (9 km), Türkoba (6 km), Beykoz Halayık (5 km), Beykoz (3 km) Karasu (2 km), Alibeyköy (1 km) derelerin kamulaştırma planları hazırlanmıştır.					
Faaliyet 6.1.5: Enerji kırıcı, çevirme yapıları vb. özel sanat yapıları projelerini hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
6.1.5.1 Hazırlanan özel sanat yapıları proje sayısı (Adet)	6	8	133%	33%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Dereler 4,6,8,10 metre menfez projesi, Sarıyer ve Garipçe Yağmur Suyu Enerji Kırıcı Projesi, Ayvalıdere Vortex Yapısı Projesi, Başakşehir Sular Vadisi Geciktirme Yapısı Projesi, Ayamama Deresi Mars Nakliyat Önü Köprü Projesi, Uzundere Enerji Kırıcı Yapı Projesi, Haramidere E5 Yatay Geçiş Projesi ile Başakşehir Emlak Konutları Vortex Projeleri hazırlanmıştır.					

STRATEJİK ALAN 4: YÖNETİM VE ORGANİZASYON

Stratejik Amaç 7: Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması

Stratejik Hedef 7.1: Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Faaliyet 7.1.1: İşe uygun çalışan istihdamını sağlamak için insan kaynakları ihtiyaç çalışmasını sürdürmek.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.1.1.1 İnsan kaynakları ihtiyaç çalışmalarının yapıldığı harcama birimi sayısı (Adet)	30	30	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Bilimsel yöntemlerle hazırlanmış formlar ile 30 adet harcama biriminden insan kaynağı ihtiyaç talepleri alınıp, değerlendirme sonucu insan kaynakları ihtiyaç planlaması yapılmıştır.

Faaliyet 7.1.2: Bireysel performans sisteminin kurulması çalışmalarına devam etmek.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.1.2.1 Yapılan insan kaynakları ihtiyaç analizi pilot uygulama sayısı (Adet)	1	-	-	-	İPTAL (X)

Açıklama: İnsan kaynakları planlama çalışması kapsamında yapılması planlanan pilot uygulamadan yapılan istişareler neticesinde vazgeçilmiş olup, tüm İdare düzeyinde analiz çalışmaları yapılacaktır.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.1.2.2 Görev ve yetki tanımlamalarının tamamlanma oranı (Yüzde)	100	50	50%	50%	ORTA →

Açıklama: İhalelerin tamamlanması, oluşturulmuş olan yardımcı ekibe eğitimlerin verilmesi ve tüm kurum bazında görev ve kadro ünvanlarının belirlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Tüm İdare düzeyinde yapılacak olan anketlerin değerlendirilmesi neticesinde çalışma tamamlanmış olacaktır.

Faaliyet 7.1.3: Atık su üstyapı tesislerinde insan kaynakları yönetiminin yakın ve uzun vadede modellenmesi için tablo hazırlamak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.1.3.1 Atık su üstyapı tesislerine yönelik hazırlanan insan kaynakları tabloları sayısı (Adet)	14	14	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Atık su üstyapı tesislerinin daha verimli bir şekilde işletilmesini sağlamaya yönelik 14 adet insan kaynakları tablosu hazırlanmıştır.

Stratejik Hedef 7.2: Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.

Faaliyet 7.2.1: Çalışanların şikayet, beklenti ve önerilerini anketler ve mülakatlarla ortaya çıkaracak araştırmalar yapmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.1.1 Yapılan çalışan memnuniyeti araştırma sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Yılda 1 defa çalışanların kurumsal algıları, iş ortamı, amir-memur ilişkisi ve İdarenin sağladığı sosyal haklarla ilgili memnuniyet dereceleri ölçülmektedir.

Faaliyet 7.2.2: Motivasyon artırıcı etkinlikler gerçekleştirmek.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.2.1 Motivasyon artırıcı etkinlik sayısı (Adet)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Masa tenisi, futbol ve voleybol turnuvası etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet 7.2.3: Personel servis hizmetini verimli ve kaliteli bir şekilde yürüterek, servis hizmeti memnuniyet oranını %85 seviyesine çıkarmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.3.1 Personel servisi memnuniyet oranı (Yüzde)	85	85	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Yılda bir kez personel servisi memnuniyet araştırması anketi yapılmaktadır.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 7.2.4: Yemek hizmetini verimli ve kaliteli bir şekilde yürütmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.4.1 Yemek hizmeti memnuniyet oranı (Yüzde)	82	83	101%	1%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yılda bir kez yemek hizmeti memnuniyet araştırması anketi yapılmaktadır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.4.2 Alternatif yemek sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Mevcutta öğle yemeklerinde ana yemek için çıkarılan alternatif yemek sayısı, yardımcı bir yemek için de çıkarılmak suretiyle toplam alternatif sayısı artırılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.4.3 Personel başına günlük yemek kalori miktarı (Kcal/Gün)	1.250	1.249	99,95%	0,05%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Hedeflenen değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 7.2.5: Temizlik hizmetini verimli ve kaliteli bir şekilde yürütmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.5.1 Temizlik hizmeti memnuniyet oranı (Yüzde)	80	76	95%	5%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 7.2.6: Personelin sağlık taraması, muayene ve tedavilerini yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.6.1 Sağlık taraması yapılan personel sayısı (Kişi)	2.300	4.562	198%	98%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 28713 sayılı İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk Eğitimleri Hakkında Yönetmeliğin madde 9/c iş yeri hekimlerinin görevleri sağlık gözetimi gereği; çalışanın kişisel özellikleri, işyerinin tehlike sınıfı ve işin niteliği öncelikli olarak göz önünde bulundurularak uluslararası standartlar ile işyerinde yapılan risk değerlendirmesi sonuçları doğrultusunda; a) Az tehlikeli sınıftaki işyerlerinde en geç beş yılda bir, b) Tehlikeli sınıftaki işyerlerinde en geç üç yılda bir, c) Çok tehlikeli sınıftaki işyerlerinde en geç yılda bir defa olmak üzere periyodik muayene tekrarlanır. Ancak işyeri hekiminin gerek görmesi halinde bu süreler kısaltılır madde/maddeleri gereği planlanan değer aşılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.2.6.2 Sağlık sorunlarının neden olduğu toplam çalışan devamsızlıklarının, tüm personelin yıllık çalışma saatleri içerisindeki oranı (Yüzde)	2,5	2,6	96%	4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı içerisinde personelin sağlık sorunları nedeniyle yaptığı devamsızlıkların (yıl içinde hastane ve rapor izinleri toplamı) tüm personelin yıllık toplam çalışma saati içerisindeki oranı %2,6 oranında gerçekleşmiştir.					
Stratejik Hedef 7.3: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.					
Faaliyet 7.3.1: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında İç Kontrol Sistemi'ni %10 oranında kurmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.1.1 İç kontrol sisteminin kurulma oranı (Yüzde)	10	5	50%	50%	ORTA →
Açıklama: Kamu iç kontrol standartları; 5 adet unsuru içeren 18 standart ve 79 şarttan oluşmaktadır. Kurumumuz bu standartları uygulamak için 123 adet eylem öngörmüş olup, 98 adedi uygulanmakta ve geliştirilmektedir. 11 adet eylem ise gerçekleştirilme aşamasında olup, çalışmalar sorumlu birimlerce yapılmakta ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na takip edilmektedir. Öngörülmekte olan 5 adet eylem ise henüz gerçekleşmemiştir. Bu eylemleri gerçekleştirmek için ilgili birimlerle çalışmalar sürdürülmektedir. Kalan 9 adet eylem diğer eylemlerin gerçekleşmelerine bağlı olarak tamamlanmış olacaktır. 2015 yılı sonuna kadar tüm eylemlerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyet 7.3.2: Süreç Yönetim Sistemi'ni kurmak ve uygulamaya geçirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.2.1 İzlenen süreç sayısı (Adet)	270	281	96%	4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde idarenin süreçleri ile ilgili güncelleme ve olgunlaştırma çalışmaları yapılmış ve bazı süreçler birleştirilmiştir.					
Faaliyet 7.3.3: Risk Yönetim Sistemi'ni kurmak ve uygulamaya geçirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.3.1 Risk analizi çalışmasının tamamlanma oranı (Yüzde)	80	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: Risk analizi çalışmasının 2016-2020 Stratejik Plan'ı hazırlandıktan sonra yapılmasının daha uygun olacağına karar verilmesinden dolayı risk analiz çalışması 2015 yılına ötelenmiştir.					
Faaliyet 7.3.4: Bilgi sistemleri ihtiyaç/kullanıcı analizlerini yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.4.1 Bilgi sistemlerinde yapılan ihtiyaç analizi oranı (Yüzde)	25	45	180%	80%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Abone ve kurumiçi olarak 2 adet bilgi sisteminde yer alan tüm yazılımlar için programların oluşturulma tarihi, kullanıma amacı, hala kullanılıp kullanılmadığı, hangi birimler tarafından kullanıldığı ve değişikliğe uğrama durumlarının tespiti için ihtiyaç analizi çalışması yapılmış ve gerçekleşme %45 düzeyinde olmuştur.					
Faaliyet 7.3.5: İdaremize kurum dışından gelen evrakların taranma oranını %75'ten %100'e çıkarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.5.1 Kurum dışından gelen evrakların taranma oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Teknik donanım ve yeterli sayıda personel sağlanarak kurum haricinden gelen evrakların taranması işi %100 oranında tamamlanmıştır.					
Faaliyet 7.3.6: Kurum haricine posta marifetiyle gönderilen evrakların %100'ünün kayıt altına alınmasını sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.6.1 Posta marifetiyle gönderilen evrakların kayıt altına alınma oranı (Yüzde)	100	55	55%	45%	ORTA →
Açıklama: PTT yönergesinde normal posta ile gönderilen evrağın kayıt altına alınması ile ilgili bir hükmün bulunmamasından dolayı planlanan değer altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 7.3.7: Kurumsal etik davranış kurallarının çalışanlar tarafından özümsemesi için çalışmalar yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.7.1 Etik davranış kuralları ile ilgili yapılan duyuru sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Çalışanların etik davranış kurallarını özümsemesi ve kurum kültürüne katkı sağlaması amacıyla, etik davranış kuralları yazılı ve elektronik ortamda kuruma duyurulmuştur.					
Faaliyet 7.3.8: Yönerge kapsamındaki mali karar ve işlemler ile ilgili ön mali kontrolleri süresi içinde %100 oranında yaparak harcama birimlerine intikal ettirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.8.1 Süresi içinde ön mali kontrolü yapılan mali karar ve işlemlerin oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde 92 belgenin ön mali kontrolü süresi içerisinde gerçekleştirilmiştir.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 7.3.9: Hesap özetlerini en kısa süre içerisinde temin etmek ve mali tabloları süresi içerisinde hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.9.1 Hesap özetlerinin ortalama temin edilme süresi (İş Günü)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde hesap özetleri ortalama süresi içerisinde temin edilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.3.9.2 Mali tabloların ortalama hazırlanma süresi (İş Günü)	45	45	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ödeme emri ve muhasebe işlem fişleri zamanında yönetim bilgi sistemine girilip yevmiye numarası alınmış ve hedeflenen süre içerisinde gelir tablosu ile bilanço hazırlanmıştır.					
Stratejik Hedef 7.4: Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.					
Faaliyet 7.4.1: Her yıl çalışanların eğitim ihtiyaç analizlerini yaparak eğitim programları planlamak ve gerçekleştirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.1 Yapılan eğitim ihtiyaç analizi sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde 1 adet eğitim ihtiyaç analizi gerçekleştirilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.2 Personel başına ortalama eğitim saati (Saat)	6	22,4	373%	273%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yasa gereği tüm personele iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmesi gerektiğinden dolayı planlanan değer üzerinde performans gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.3 Eğitimden duyulan memnuniyet oranı (Yüzde)	90	90	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdareміz tarafından idare personeline verilen eğitimlerden duyulan memnuniyet oranı %90'dır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.4 Düzenlenen mesleki eğitim programı sayısı (Adet)	3	12	400%	267%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İş sağlığı ve güvenliği yasası nedeniyle 2014 yılı içerisinde mesleki eğitimlere ağırlık verilmiş ve planlanan değerin üzerinde performans gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.5 Düzenlenen yönetici kaynaşma programı sayısı (Adet)	4	4	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde dört adet çalışan-yönetici kaynaşma programı düzenlenmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.1.6 Düzenlenen deneyim paylaşım toplantıları sayısı (Adet)	3	4	133%	33%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ülkemizin yetiştirdiği deneyim sahibi, başarılı, yön gösterici kişiliğe sahip insanların tecrübelerini İdareміz personeli ile paylaşımlarını sağlamak amacıyla 4 adet toplantı düzenlenmiştir.					

Faaliyet 7.4.2: Çalışanların İSKİ Kütüphanesi'nden etkili bir şekilde faydalanmalarını sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.2.1 İSKİ Kütüphanesi'nde okunan kitap sayısı (Adet)	4.800	3.512	73%	27%	ORTA →
Açıklama: İSKİ Kütüphanesi'nde yer alan kitaplardan 3.512 adet okuma gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 7.4.3: Afet (deprem, sel, yangın vb.) olaylarının öncesinde, sırasında ve sonrasında meydana gelebilecek olumsuzlukları en aza indirmek için 300 kişiye sivil savunma eğitimi vermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.3.1 Sivil Savunma Eğitimi verilen personel sayısı (Kişi)	300	464	155%	55%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Personelin afet bilincinin artırılması amacıyla kurumda 464 personele sivil savunma eğitimi verilmiştir.					
Faaliyet 7.4.4: Teftiş Kurulu üyelerine mesleki konularda hizmet içi eğitim programı uygulamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.4.1 Müfettiş başına düşen eğitim süresi (Saat)	12	17	142%	42%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Müfettişlere 17 saat mesleki konularda eğitim verilerek mesleki bilgi ve donanımlarının artırılması sağlanmıştır.					
Faaliyet 7.4.5: Resmi yazışmalarda görülen hataları düzeltmek ve arşiv standartlarını sağlamak amacıyla personele 2 adet eğitim vermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.5.1 Resmi yazışma usul ve esasları ile arşiv standartları hakkında verilen eğitim sayısı (Adet)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kurum içi veya kurum dışı yazışmalar ile birim arşivlerinde yapılan hataların düzeltilmesi ve kurumsal birlikteliğin sağlanması amacıyla 2 adet eğitim verilmiştir.					
Faaliyet 7.4.6: Birim arşivlerinin standartlara uygun hale getirilmesi için birim arşivlerinde inceleme çalışmaları yaparak personele birebir eğitimler vermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.6.1 Eğitim verilen birim arşivi sayısı (Adet)	84	84	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 84 adet birim arşivinin standartlara uygun hale getirilmesi için yerinde ve birebir eğitimler verilmiştir.					
Faaliyet 7.4.7: İdareміz çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliği hakkında eğitim vermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
7.4.7.1 Personele verilen toplam iş sağlığı ve güvenliği eğitimi (Saat)	10.000	103.136	1031%	931%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 28648 sayılı /15-05-2013 tarihli Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği; çok tehlikeli işyerleri için en az on altı saat eğitim verilmesi maddesi nedeni ile planlanan değer aşılmıştır.					

Stratejik Amaç 8: Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması					
Stratejik Hedef 8.1: Atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.					
Faaliyet 8.1.1: Coğrafi bilgi sisteminde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan kayıp vanaların koordinatlarını belirlemek, tespit edilen kayıp vanalardan koordinatları belirlenenlerin %100'ünü coğrafi bilgi sistemine aktarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.1.1 Tespit edilen kayıp vanaların koordinatlarını belirleme oranı (Yüzde)	100	95	95%	5%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Coğrafi bilgi sisteminde kayıtlı olmayıp arazide mevcut olan asfalt altındaki vanalar yükseltilerek %95'inin koordinatları belirlenmiştir.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.1.2 Tespit edilen kayıp vanaların CBS'ye aktarılma oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Coğrafi bilgi sisteminde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan kayıp vanaların asfalt seviyesine çıkarılması ve ölçülmesine müteakip iş sonu projelerinin %100'ü CBS'ye aktarılmıştır.					
Faaliyet 8.1.2: Coğrafi bilgi sisteminde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan altyapı bilgilerinin koordinatlarını belirlemek, tespit edilen altyapı bilgilerinin koordinatları belirlenenlerin %100'ünü coğrafi bilgi sistemine aktarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.2.1 Tespit edilen altyapı bilgilerinin koordinatlarını belirleme oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Hizmet sahasında yapılan atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerinin koordinatlarının tamamı belirlenmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.2.2 Tespit edilen altyapı bilgilerinin CBS'ye aktarılma oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Coğrafi bilgi sisteminde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan altyapı bilgilerinin (içme suyu, atık su ile yağmur suyu şebekesi) koordinatlarının belirlenmesine müteakip tamamı CBS'ye aktarılmıştır.					
Faaliyet 8.1.3: Coğrafi bilgi sisteminde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan atık su bacalarının koordinatlarını belirlemek, tespit edilen atık su bacalarının koordinatları belirlenenlerin %100'ünü coğrafi bilgi sistemine aktarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.3.1 Asfalt seviyesine çıkarılan atık su bacalarının koordinatlarını belirleme oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Coğrafi bilgi sisteminde kayıtlı olmayıp arazide mevcut olan asfalt altındaki atık su bacalarının yükseltilip temizlenmesi sonrasında tamamının koordinatları belirlenmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.1.3.2 Asfalt seviyesine çıkarılan atık su bacalarının CBS'ye aktarılma oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Coğrafi bilgi sisteminde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan atık su bacalarının asfalt seviyesine çıkarılması ve ölçülmesini takiben, iş sonu projelerinin %100'ü CBS'ye aktarılmıştır.					
Stratejik Hedef 8.2: Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.					
Faaliyet 8.2.1: İSKİ Kent Bilgi Sistemi'ni Belediye Bilgi Sistemi ile bütünleştirmek, bilgi paylaşımını sağlamak ve sürekli güncel tutmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.1.1 İSKİ Kent Bilgi Sistemi ile Belediye Bilgi Sistemi'nin yıllık entegre edilme oranı (Yüzde)	8	8	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İSKİ Kent Bilgi Sistemi ile Belediye Bilgi Sistemi %8 oranında entegre edilmiştir.					
Faaliyet 8.2.2: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na bağlı tüm yemek servis heyetleri ile Abone İşleri Dairesi Başkanlıkları'na bağlı 26 şube müdürlüğünün iş ve işlemlerinin kontrolünü yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.2.1 İş ve işlem kontrolü yapılan şube müdürlüğü sayısı (Adet)	26	26	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Abone İşleri Daire Başkanlıkları'na bağlı 26 adet şube müdürlüğünün iş ve işlemlerinin kontrolü tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.2.2 İş ve işlem kontrolü yapılan yemek servis heyeti sayısı (Adet)	9	9	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Dokuz adet yemek servis heyetinin iş ve işlemlerinin kontrolü tamamlanmıştır.					

Faaliyet 8.2.3: Teftiş Kurulu arşivinde bulunan raporları, %50 oranında elektronik ortama aktarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.3.1 Teftiş Kurulu arşivinin elektronik ortama aktarılma oranı (Yüzde)	50	50	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Teftiş Kurulu Başkanlığı arşivinde bulunan raporların kalan %50'lik kısmının elektronik ortama aktarılması işi tamamlanmıştır.					
Faaliyet 8.2.4: İdaremize ait 234 tesisin güvenlik hizmetini etkili bir şekilde yürütmek ve bu tesislerde bulunan güvenlik noktalarını 6 aylık periyotlar halinde gece ve gündüz denetlemek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.4.1 Denetlenen güvenlik noktası sayısı (Adet)	234	234	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde 234 adet güvenlik noktasının denetimi gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 8.2.5: Tesislerde eksik görülen fiziki güvenlik tedbirlerini tutanak ile tespit etmek ve söz konusu eksikliklerin ilgili birimler tarafından giderilmesini sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.5.1 Fiziki güvenlik tedbirleri revizesi sağlanan tesis sayısı (Adet)	100	104	104%	4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde planlanan değer üzerinde performans gerçekleşmiştir.					
Faaliyet 8.2.6: Gelen iş emirlerinin oluşturulan İSKİ Lojman ve Bina Bakım İş Emri Programı'ndan veya manuel olarak takibini yapmak, tamamlanan işleri program üzerinden kapatmak veya üst yazı ile cevaplamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.6.1 Gelen iş emirlerinin cevaplanma oranı (Yüzde)	90	92,6	103%	3%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde planlanan değer üzerinde performans gerçekleşmiştir.					
Faaliyet 8.2.7: Yazılım standartlaştırma ve performans artırma çalışması yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.7.1 Performans çalışması yapılan form programları oranı (Yüzde)	8	8	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Abone ve kurum içi bilgi sistemlerinde yer alan formlardaki kodlamaların standartlaştırılması ve analiz edilmesi çalışması %8 oranında gerçekleştirilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.7.2 Performans çalışması yapılan rapor programları oranı (Yüzde)	8	4,6	58%	42%	ORTA →
Açıklama: Sistemdeki raporların peyderpey veri ambarı rapor sistemine aktarılması nedeniyle planlanan değer altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 8.2.8: Mobil yazılımları geliştirmek ayrıca Iphone için oluşturulan yazılımları android işletim sistemi kullanan diğer akıllı telefonlar için de geliştirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.8.1 Geliştirilen yazılım adedi (Adet)	2	1	50%	50%	ORTA →
Açıklama: Planlanan değer altında gerçekleşme olmuştur.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.8.2 Android işletim sistemi için geliştirilen yazılım adedi (Adet)	4	1	25%	75%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Planlanan değer altında gerçekleşme olmuştur.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 8.2.9: Dış ilişkiler faaliyetlerinin aktif bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan yazılımı oluşturmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.2.9.1 Oluşturulan dış ilişkiler yönetimi yazılımı adedi (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Söz konusu yazılım tamamlanmış olup, test aşamasındadır.					
Stratejik Hedef 8.3: İşletilmekte olan su ve atık su üstyapı tesisleri, su depoları, su iletim hatları ve sanat yapılarının elektronik ortamda varlık yönetim planlarını hazırlamak ve kullanıcıların hizmetine sunmak.					
Faaliyet 8.3.1: Atık su üstyapı tesislerinin varlık yönetim planını hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
8.3.1.1 Varlık yönetim planı hazırlanma oranı (Yüzde)	20	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: Varlık yönetim sisteminin bir alt modülü olan bakım onarım programının öncelikli olarak kurulmasına, daha sonra varlık yönetim sisteminin kurulmasına karar verilmiştir.					

Stratejik Amaç 9: Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi					
Stratejik Hedef 9.1: İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.					
Faaliyet 9.1.1: Temiz su isale hatlarında meydana gelen arızaları 24 saat içerisinde gidermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.1.1 (24 saate kadar giderilen su isale arıza oranı) (Yüzde)	95	97	102%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde toplam 806 adet su isale arızasının 782 adedi 24 saat içerisinde giderilerek planlanan değer üzerinde performans gösterilmiştir.					
Faaliyet 9.1.2: İstanbul genelinde su şebeke arızalarının %82'sini en fazla 4 saatte, %14'ünü en fazla 4-12 saatte ve %3'ünü azami 12-24 saatte gidermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.2.1 (4 saate kadar giderilen su arıza oranı) (Yüzde)	82	75	91%	9%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 138.036 adet arızanın 103.777 adedi azami 4 saatte giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.2.2 (4-12 saatte giderilen su arıza oranı) (Yüzde)	14	19	74%	36%	ORTA →
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 138.036 adet arızanın 26.792 adedi 4-12 saatte giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.2.3 (12-24 saatte giderilen su arıza oranı) (Yüzde)	3	4	75%	33%	ORTA →
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 138.036 adet arızanın 5.049 adedi 12-24 saatte giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.2.4 Giderilmesi 24 saati geçen su arıza oranı (Yüzde)	1	2	50%	100%	ORTA →
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 138.036 adet arızanın 2.433 adedi 24 saati aşan sürede giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.					

Faaliyet 9.1.3: İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %82'sini en fazla 4 saatte, %16'sını en fazla 4-24 saatte, %2'sini azami 24-48 saatte gidermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.3.1 (4 saatte kadar giderilen kanal arıza oranı) (Yüzde)	82	76	93%	7%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 215.088 adet arızanın 163.667 adedi azami 4 saatte giderilerek atık su toplama sisteminin sürekliliği sağlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.3.2 (4-24 saatte giderilen kanal arıza oranı) (Yüzde)	16	23	70%	44%	ORTA →
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 215.088 adet arızanın 49.150 adedi azami 4-24 saatte giderilerek atık su toplama sisteminin sürekliliği sağlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.3.3 (24-48 saatte giderilen kanal arıza oranı) (Yüzde)	2	1	200%	50%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen 215.088 adet arızanın 1.956 adedi azami 24-48 saatte giderilerek atık su toplama sisteminin sürekliliği sağlanmıştır.					
Faaliyet 9.1.4: Çelik boru isale hatları, atık su arıtma tesisleri ve derin deniz deşarjları katodik koruma sistemlerinin periyodik ölçümleri ile arıza onarımı ve bakımlarını düzenli olarak yapmak, enerji kesintileri dışında arıza oranını %6 seviyesinin altında tutmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.4.1 TR Üniteleri'ndeki enerji kesintileri dışında azami arıza oranı (Yüzde)	6	5,04	119%	16%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değer üzerinde performans sağlanmıştır.					
Faaliyet 9.1.5: Şehre verilemeyen yıllık su miktarını azaltmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
9.1.5.1 Su isale hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle şehre verilemeyen yıllık su miktarı oranı (Yüzde)	1	0,15	667%	85%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içinde meydana gelen arızalarda, önceki yıllarda yapılan vana montajları sayesinde oluşturulan dar bölge kesinti sistemi ve alternatif besleme sistemi yöntemleri uygulanarak planlanan hedefin üzerinde performans gerçekleştirilmiştir.					

Stratejik Amaç 10: Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin artırılması					
Stratejik Hedef 10.1: Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini %5 düşürmek.					
Faaliyet 10.1.1: Atık su arıtma tesislerinde elde edilen biyogazın kullanım alanlarını araştırarak rapor hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.1.1 Hazırlanan değerlendirme raporu sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ataköy, Ambarlı ve Tuzla Atık Su Arıtma Tesisleri'nde elde edilen biyogazın kullanım alanlarının araştırılması ve sonuç raporunun yayınlanması çalışması tamamlanmıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 10.1.2: Ham su ve temiz su terfi merkezleri ekipmanlarının (vana, çek valf ve motopomp) %11 oranında yenileme, bakım ve onarımını yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.2.1 Ham su ve temiz su terfi merkezleri ekipmanlarının yenileme, bakım ve onarım oranı (Yüzde)	11	15,8	143,5%	43,5%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ham su ve temiz su terfi merkezleri ekipmanlarının yenileme, bakım ve onarım işleri planlanan değerin üzerinde gerçekleşmiştir.					
Faaliyet 10.1.3: Terfi ve trafo merkezlerinin pano grubu yenilemelerini yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.3.1 Yenilenen terfi merkezi pano grubu oranı (Yüzde)	10	7,9	78,7%	21,3%	ORTA →
Açıklama: Mevcut 89 adet terfi merkezinin 7 tanesinde pano grubu yenilemesi yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.3.2 Pano yenilenmesi yapılan trafo merkezi oranı (Yüzde)	13	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Pano yenileme işlemlerinin 2015 yılında yapılacak olması ve bazı ihalelerin iptal olması nedeni ile planlanan değere ulaşamamıştır.					
Faaliyet 10.1.4: Terfi merkezlerine elektrik motoru, trafo, pompa ve frekans konvertörü alımı yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.4.1 İşletmeye alınan motor sayısı (Adet)	40	26	65%	35%	ORTA →
Açıklama: İmalat ve teslim işlemlerinin 2015 yılında yapılacak olması nedeniyle planlanan değere ulaşamamıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.4.2 İşletmeye alınan trafo sayısı (Adet)	2	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: Trafo alımları 2015 yılına ötelenmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.4.3 İşletmeye alınan pompa sayısı (Adet)	25	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: İmalat ve teslim işlemlerinin 2015 yılında yapılacak olması nedeniyle planlanan değere ulaşamamıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.4.4 Yedekleme için alınan frekans konvertör sistem sayısı (Adet)	11	15	136%	36%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değerin üzerinde frekans konvertör yedeklemesi yapılmıştır.					
Faaliyet 10.1.5: Terfi merkezlerinde bulunan motor, trafo ve havai hatların periyodik bakımlarını yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.5.1 Bakımı yapılan motor sayısı (Adet)	16	27	169%	69%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yıl içerisinde devreye alınan yeni terfi merkezleri ve öngörülemeyen motor arızaları nedeniyle hedeflenen değerin üzerinde motor bakımı yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.5.2 Bakımı yapılan trafo sayısı (Adet)	33	3	9%	91%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: İhalenin yapılamamasından dolayı planlanan değere ulaşamamıştır.					

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.5.3 Havai hattı bakımı yapılan tesis sayısı (Adet)	4	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Havai hattın mülkiyeti ve izinleri ile ilgili çalışmaların 2014 yılında tamamlanamamasından dolayı bakım işlemleri 2015 yılına ötelenmiştir.					
Faaliyet 10.1.6: Serbest piyasadan enerji alımı ve doğalgaz dönüşümü yapılarak enerji maliyetini azaltmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.6.1 Serbest piyasadan enerji alımı ile enerji maliyetindeki toplam azalma oranı (Yüzde)	1	9,45	945%	845%	YÜKSEK ↑
Açıklama: EPDK tarafından yapılan düzenlemeler neticesinde serbest piyasadan enerji temini konusunda tesis sayısının artması sebebiyle planlanan değer aşılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.6.2 Doğalgaz dönüşümü ile ısına enerji maliyetindeki azalma oranı (Yüzde)	0,75	0,34	45,33%	54,67%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Doğalgaz dönüşümlerinin projelendirilmesi işi İGDAŞ tarafından yapılmakla birlikte gecikmeler nedeniyle projenin geç devreye alınması sonucunda hedeflenen değere ulaşılamamıştır.					
Faaliyet 10.1.7: Enerji tasarrufu sağlamak amacıyla terfi merkezlerinin mevcut aydınlatmalarını led aydınlatma sistemine dönüştürmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.7.1 Led aydınlatma sistemine dönüştürülen terfi merkezi sayısı (Adet)	9	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: 9 adet terfi merkezinin led aydınlatma sistemine dönüştürülmesi işinin istek dosyası hazırlanmış olup, çalışmanın 2015 yılında yapılması planlanmaktadır.					
Faaliyet 10.1.8: İdaremi tesislerindeki mevcut klima ve asansör sistemlerinin bakım ve onarımının yapılması ile sistemin sürekliliğini sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.8.1 Bakım ve onarımı yapılan klima cihaz sayısı (Adet)	7.727	7.569	98%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdaremi tesislerinde bulunan klimaların 7.569 defa bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.8.2 Bakım ve onarımı yapılan asansör sayısı (Adet)	564	560	99%	1%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdaremi tesislerinde bulunan asansörlerin 560 defa bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.					
Faaliyet 10.1.9: Atık su arıtma tesisi çıkışlarındaki kot farkından yararlanılarak hidrolik enerji elde edilmesini sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.9.1 Hidrolik enerji elde etmek için sistem kurulan tesis sayısı (Adet)	2	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: Atık su arıtma tesislerinin çıkış savak hidrolik kotları ile alıcı ortam kotu arasındaki farktan yararlanarak hidrolik enerji elde edilmesi için Paşaköy, Tuzla, Küçükçekmece, Ambarlı ve Ataköy Tesisleri'nin en az iki tanesinde yapılması düşünülen çalışma, yapılan tetkiklerde yeterince efektif bir çözüm olmadığı görüştüyle iptal edilmiştir.					
Faaliyet 10.1.10: İdaremi ait büyük tesislerin enerji sistemlerini izlemek amacıyla, ilgili tesislere monitoring sistemi kurmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.10.1 Enerji izleme sistemi kurulan tesis sayısı (Adet)	50	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Büyük tesislerin enerji tüketimlerini izlemek için monitoring sisteminin ilgili tesislere kurulması işi onay alınmadığı için tamamlanamamıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 10.1.11: Hadımköy-Terkos yer altı kablolı enerji nakil hattı yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.1.11.1 Döşenen yer altı kablolı enerji nakil hattı uzunluğu (Km)	5	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Terkos Osmangazi Terfi Merkezi'ni besleyen trafo merkezine TEİAŞ'a ait Hadımköy İndirici Merkezi'nden yer altından yaklaşık 5 km kablo döşenmesi işi tamamlanamamıştır.					
Stratejik Hedef 10.2: Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını %18 seviyesine indirmek.					
Faaliyet 10.2.1: Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) teknolojisini kullanarak su kayıp/kaçaklarını tespit etmek için mevcut bina stoğunu ve yeni binaları İSKİ Coğrafi Bilgi Sistemi'nde güncel tutmak, numaralandırmak, abone bilgi sistemi ve şebekelerle eşleştirmek, ulusal adres veri tabanı bilgileriyle ilişkilendirmek ve güncelliğini sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.1.1 Binaların CBS'ye aktarılma oranı (Yüzde)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) teknolojisi kullanarak su kayıp/kaçaklarının tespit edilmesi için mevcut bina stoğunun İSKİ Coğrafi Bilgi Sistemi'nde güncel tutulması, yeni binaların sisteme işlenmesi ve numaralandırılması çalışmaları 2014 yılı itibarı ile %100 oranında tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.1.2 CBS'ye işlenen tüm sokakların ulusal adres veri tabanı ile eşleştirilme oranı (Yüzde)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: CBS'ye işlenen tüm sokakların ulusal adres veri tabanı ile eşleştirilmesi çalışması 2014 yılı itibarı ile %100 oranında tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.1.3 CBS'ye işlenen tüm binaların abone bilgi sistemi ile eşleştirilme oranı (Yüzde)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: CBS'ye işlenen tüm binaların abone bilgi sistemi ile eşleştirilmesi çalışması 2014 yılı itibarı ile %100 oranında tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.1.4 CBS'ye işlenen tüm binaların şebekelerle eşleştirilme oranı (içme suyu ve atık su) (Yüzde)	5	5	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: CBS'ye işlenmiş binaların mevcut şebekelerle eşleştirilmesi çalışması 2014 yılı itibarı ile %100 oranında tamamlanmıştır.					
Faaliyet 10.2.2: İsale hatları ve su depolarında arıza onarımı ve temizlik çalışmalarında işletme kayıpları oranını %2 seviyesi altında tutmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.2.1 Depo ve isale hatları temiz su işletme kayıpları oranı (Yüzde)	2	0,21	952%	90%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İşletme esnasında oluşan arızalara ve depo sızıntılarına zamanında müdahale edilerek planlanan hedefin üzerinde performans gösterilmiştir.					
Faaliyet 10.2.3: Aylık su tüketim tablolarını hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.3.1 Hazırlanan su tüketim tablosu sayısı (Adet/Yıl)	12	12	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İçme suyu dağıtım sistemi içinde yer alan su hazneleri, terfi merkezleri, ana isale hatları ve branşmanlar üzerinde bulunan toplam 298 adet debimetre vastasıyla şebeke ana bölgeleri ile alt bölgelere verilen temiz su miktarları, faturalanan su miktarları ile mukayese edilebilmesi ve değerlendirilmesi için ilgili birimlere her ay gönderilmiş, planlanan değere ulaşılmıştır.					

Faaliyet 10.2.4: Sayaç okuma işlemlerini etkin bir şekilde yürütmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.4.1 Sayaç okuma hatası oranı (Onbinde)	10	11,7	86%	17%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 10.2.5: Su kayıp ve kaçak oranını %23 seviyesine düşürmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.5.1 Su kayıp/kaçak oranı (Yüzde)	23	24	96%	4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 10.2.6: İçme suyu yönetimi ve kayıp/kaçakların düşürülmesi amacıyla 2 adet pilot uygulama çalışması yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.6.1 Eyüp İlçesi'ndeki pilot uygulamanın tamamlanma oranı (Yüzde)	40	40	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Göktürk ve Kemerburgaz Mahalleleri'nde kayıp/kaçakların düşürülmesi için 2013 yılında başlanan pilot uygulama tamamlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.6.2 Muhtelif bölgelerdeki pilot uygulamanın tamamlanma oranı (Yüzde)	17	17	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İstanbul'un muhtelif bölgelerinde kayıp/kaçakların düşürülmesi için yapılan pilot uygulama %17 oranında gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 10.2.7: Küçükçekmece İlçesi'nde içme suyu yönetimi ve kayıp/kaçakların düşürülmesi için hidrolik modelleme çalışması yapmak ve izole ölçüm bölgeleri oluşturmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.2.7.1 Oluşturulan izole ölçüm bölgesi oranı (Yüzde)	15	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Projeye ait ihale 2014 yıl sonu itibarıyla gerçekleştirilmiş olup çalışmalara 2015 yılı içerisinde başlanacaktır.					
Stratejik Hedef 10.3: Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını %99,9'luk kesintisizlik seviyesine çıkarmak.					
Faaliyet 10.3.1: İletişim altyapısında kesintisizliği sağlamak için çalışmalar yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.1.1 İletişim altyapısındaki yıllık kesintisizlik oranı (Yüzde)	99,24	99,24	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Lokal kesinti süreleri toplamı dışında kalan, kesintisiz süre oranı %99,24 oranında gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.1.2 Kurum kaynaklı yıllık azami kesinti süresi (Dakika)	19	18	106%	5%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tüm sistemlerde aynı anda meydana gelen; F/O (fiber altyapısı), enerji, network, server, storage, UPS kaynaklı kesintiler ifade edilmektedir.					
Faaliyet 10.3.2: Kurumun GPS sisteminin Türkiye GPS ağına entegrasyonunu %100 oranında tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.2.1 Kurumun GPS sisteminin Türkiye GPS sistemine entegrasyon oranı (Yüzde)	100	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: Kurumumuza ait istasyonların tescilli olmadığı için Kurumun GPS sisteminin Türkiye GPS sistemine entegrasyonu yapılmamıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 10.3.3: Telefon-santral altyapısında, CCTV güvenlik kamera, kapalı devre TV yayın ve telsiz sistemlerinde kesintisizliği sağlamak için çalışmalar yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.3.1 Telefon - santral altyapısındaki yıllık kesintisizlik oranı (Yüzde)	99,99	99,99	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Telefon-santral altyapısında lokal kesinti süreleri toplamı dışında kalan, kesintisiz süre oranı %99,99'dur.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.3.2 CCTV güvenlik kamera sisteminin lokal kesintisizlik oranı (Yüzde)	99	99,4	100,4%	0,4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: CCTV güvenlik kamera sisteminde; arıza veya diğer kesintilerin dışında kalan kesintisiz süre oranı %99,4'tür.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.3.3 Kapalı devre TV yayın sistemindeki kesintisizlik oranı (Yüzde)	98	99,7	102%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kapalı devre TV yayın sisteminde; arıza veya diğer kesintilerin dışında kalan kesintisiz süre oranı %99,7'dir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.3.4 Telsiz sistemindeki kesintisizlik oranı (Yüzde)	99	99,3	100,3%	0,3%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Telsiz sisteminde arıza veya diğer kesintilerin dışında kalan kesintisiz süre oranı %99,3'tür.					
Faaliyet 10.3.4: İdare birimlerinden çeşitli yollarla gelen faks, fotokopi, para sayma makinesi, kapı tipi metal dedektörü, yangın algılama ve ihbar sistemi vb. taleplerin karşılanmasına yönelik çalışmalar yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.3.4.1 Elektronik cihaz taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde)	97	97	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdare birimlerinden çeşitli yollarla gelen faks, fotokopi, para sayma makinesi, kapı tipi metal dedektörü, yangın algılama ve ihbar sistemi talepleri %97 oranında karşılanmıştır.					
Stratejik Hedef 10.4: Tahsilatın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak.					
Faaliyet 10.4.1: Tahsilatı ve tahsilat takibini etkili bir şekilde gerçekleştirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.1.1 Ortalama aylık tahsilatın tahakkuka oranı (Yüzde)	99,5	99,9	100,4%	0,4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ortalama aylık tahsilatın tahakkuka oranı %99,9 oranında gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.1.2 Bankalar vasıtasıyla yapılan tahsilat oranı (Yüzde)	47	47	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Bankalar vasıtasıyla yapılan tahsilatın toplam tahsilat içerisindeki oranı %47 olarak gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.1.3 Tahsilat vezneleri vasıtasıyla yapılan tahsilat oranı (Yüzde)	28	28	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tahsilat vezneleri vasıtasıyla yapılan tahsilatın toplam tahsilat içerisindeki oranı %28 olarak gerçekleşmiştir.					

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.1.4 İnternet vasıtasıyla yapılan tahsilat oranı (Yüzde)	2	2	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İnternet vasıtasıyla yapılan tahsilatın toplam tahsilat içerisindeki oranı %2 olarak gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.1.5 Diğer kanallarla yapılan tahsilat oranı (Yüzde)	23	23	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İnternet, bankalar ve tahsilat vezneleri dışında kalan diğer kanallarla yapılan tahsilatın toplam tahsilat içerisindeki oranı %23 olarak gerçekleşmiştir.					
Faaliyet 10.4.2: Bankalar ile mutabakata varılan tutar oranını artırmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.2.1 Üzerinde mutabakat sağlanan tutar oranı (Yüzde)	99	99	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı içerisinde bankalar ile mutabakata varılan tutar oranı %99'dur.					
Faaliyet 10.4.3: Birimlerden gelen bütçe tekliflerini konsolide ederek İdare bütçesini hazırlamak ve diğer kurumlardan istenen istatistiki mali tabloları süresi içerisinde hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.3.1 Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (Yüzde)	100	99	99%	1%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı İdare gelir bütçesi %99 oranında gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.3.2 İdare gelir gerçekleştirmelerindeki artış oranı (Yüzde)	15	11	73%	27%	ORTA →
Açıklama: İdarenin su satışları dahil tüm gelir gerçekleşmesi bir önceki yıla göre %11 oranında artış göstermiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.3.3 Su hizmetlerine ilişkin İdare gelir gerçekleştirmesinin toplam gelir gerçekleştirmesi içerisindeki payı (Yüzde)	82	87	106%	6%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdarenin elde ettiği tüm gelirlerin içerisinde su hizmetine ilişkin kurumlar hasılatı oranı %87 oranında gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.3.4 Gider bütçesi gerçekleşme oranı (Yüzde)	94	85	111%	10%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı gider bütçesi %85 oranında gerçekleşmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
10.4.3.5 Zamanında cevaplanan istatistiki mali rapor talebi sayısı (Adet)	6	20	333%	233%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdare dışından 6 ana başlık altında gelen toplam 20 adet istatistiki mali rapor talebi süresi içerisinde cevaplanmıştır. Planlama, rapor başlığı düzeyinde yapıldığı için gerçekleşme yüksek düzeyde olmuş ve hedef aşılmıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Stratejik Amaç 11: Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin artırılması					
Stratejik Hedef 11.1: Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.					
Faaliyet 11.1.1: Müşteri memnuniyetini arttırmak için müşteri odaklı yaklaşımlarla beyaz masalarda müşteriye bilgilendirecek doküman hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.1.1 Hazırlanan müşteri bilgilendirici doküman çeşidi sayısı (Adet)	6	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: 2014 yılı içerisinde İSKİ hizmetleriyle ilgili müşteri bilgilendirici doküman hazırlanmamıştır.					
Faaliyet 11.1.2: İmar planlarına görüş verme süresini ortalama 15 iş gününe indirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.2.1 Ortalama imar görüşü verme süresi (İş Günü)	15	17	88%	13%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Planlanan değer in altında gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 11.1.3: Çağrı merkezlerinin etkenliğini arttırmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.3.1 ALO 185'e yapılan arıza bildirim oranı (Yüzde)	50	34	68%	32%	ORTA →
Açıklama: 2014 yılı sonu itibarıyla 6 şube santrali çağrı merkezine aktarılmış olup, yeni şube santrali aktarma işlemi yapılamadığından planlanan değer in altında gerçekleşme olmuştur. 2014 yılında İdaremize gelen toplam 864.992 adet arıza bildiriminin 293.954 adedi ALO 185 çağrı merkezine yapılmış olup 571.038 adedi ise Abone İşleri Dairesine bağlı Şube Müdürlüklerimizin satraline veya şahsi olarak yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.3.2 ALO 185'e gelen çağrıların ilk 20 saniyede cevaplanma oranı (Yüzde)	85	87	102%	2%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılında ALO 185 çağrı merkezine gelen toplam 864.992 adet arızanın tümüne ilk 20 saniyede cevap verilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.3.3 ALO 185'e gelen çağrıları ortalama geri arama süresi (Saat)	24	24	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı içerisinde abonelerden ALO 185'e gelen arıza bildirimlerine 24 saat içerisinde geri dönülmüştür.					
Faaliyet 11.1.4: Her yıl müşteri memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını değerlendirerek, iyileştirme projeleri hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.4.1 Yapılan müşteri memnuniyeti araştırması sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yüz yüze ve telefonla anket yapılarak müşteri memnuniyeti ölçülmüştür.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.4.2 Müşteri memnuniyeti araştırması sonuçlarına göre hazırlanan iyileştirme projesi sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Müşteri hizmetlerinde kurumsal standardın yakalanması amacıyla telefonla arıza bildirimlerinin ALO 185'te toplanması projesi gerçekleştirilmiştir.					

Faaliyet 11.1.5: Portala gelen elektronik postaları en kısa süre içerisinde cevaplamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.5.1 Portala gelen elektronik postaların azami cevaplanma süresi (Saat)	48	48	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Elektronik ortamda müşterilerden gelen talepler değerlendirilip, aynı iletişim kanalı ile süresi içerisinde cevaplanmıştır.					
Faaliyet 11.1.6: Web sayfası üzerinden müşteri memnuniyet anketi sisteminin oluşturulmasını sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.6.1 Web sayfası üzerinden anket sisteminin tamamlanma oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Müşteri memnuniyeti ölçümünü daha aktif bir şekilde yapmak amacıyla hazırlanan anket formu İSKİ web sayfası üzerinden yayınlanmıştır.					
Faaliyet 11.1.7: Yapım işleri ihaleleri ile mal ve hizmet işlerine ait teminatları ortalama 5 iş günü içerisinde iade etmek, sözleşme iptalinden kaynaklanan abone teminat iadelerini ortalama 7 iş günü içerisinde geri ödemek, eksik evrağı bulunmayan hakedişlere ait ödemeleri ortalama 3 iş günü içerisinde ödemek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.7.1 Yapım işlerine ait teminatların ortalama iade süresi (Gün)	5	5	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yapım işlerine ait teminatlar hedeflenen süre içerisinde iade edilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.7.2 Abone teminatı ortalama iade süresi (Gün)	7	7	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Abone teminatları hedeflenen süre içerisinde iade edilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
11.1.7.3 Ortalama hakediş ödeme süresi (Gün)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Müteahhit firma ödemeleri hedeflenen süre içerisinde gerçekleştirilmiştir.					

Stratejik Amaç 12: Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi					
Stratejik Hedef 12.1: Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.					
Faaliyet 12.1.1: Öğrenciler arasında su kültürü, su kullanımı ve çevre bilincini geliştirmek ve İSKİ'nin tanıtımını yapmak amacıyla ortaöğretim öğrencilerine eğitim gezileri düzenlemek ve okullarda seminerler vermek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.1.1 Seminer verilen okul sayısı (Adet)	150	213	142%	42%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Suyun toplanıp, arıtılması ve kullanıma sunulması, atık suların toplanması, arıtılması ve çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması konuları ile suyun önemi ve tasarruflu kullanılması hususunda, genç nesillerin bilinçlendirilmesi için 213 okulda seminer düzenlenmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.1.2 Eğitim gezisi düzenlenen okul sayısı (Adet)	150	206	137%	37%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Suyun toplanıp, arıtılması ve kullanıma sunulması, atık suların toplanması, arıtılması ve çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması konuları ile suyun önemi ve tasarruflu kullanılması hususunda, genç nesillerin bilinçlendirilmesi için İdaremi tesislerine 206 adet okul tarafından eğitim gezisi düzenlenmiştir.					
Faaliyet 12.1.2: Lise ve ilköğretim öğrencileri arasında su konulu çeşitli yarışmalar düzenlemek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.2.1 Lise ve ilköğretim öğrencilerine yönelik düzenlenen ödüllü yarışma sayısı (Adet)	1	1	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Suyun önemi, su tasarrufunun sağlayacağı faydalar, su kaynaklarının korunması, su ve hijyen konularında genç nesillerin düşüncelerini almak, bakış açılarını tespit etmek amacıyla lise ve ilköğretim öğrencileri arasında 1 adet ödüllü yarışma düzenlenmiştir.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Faaliyet 12.1.3: Ulusal veya uluslararası nitelikte en az 3 tane etkinlik gerçekleştirmek ve 4 adet etkinliğe katılmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.3.1 Ulusal veya uluslararası nitelikte katılan etkinlik sayısı (Adet)	4	5	125%	25%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ulusal veya uluslararası nitelikte gerçekleşen 5 adet organizasyon davetinde kurumumuz temsil edilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.3.2 Ulusal ve uluslararası nitelikte yapılan etkinlik sayısı (Adet)	3	1	33%	67%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Ulusal veya uluslararası nitelikte 1 adet etkinlik düzenlenerek kurumsal tanıtım faaliyeti gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 12.1.4: Tarihi su bentleri ve su kemerleri onarım projelerini hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.4.1 Onarım projesi yapılan su bendi yüzey alanı oranı (Yüzde)	60	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Büyükbent ihalesinin iptal olmasından dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.4.2 Onarım projesi yapılan su kemeri yüzey alanı oranı (Yüzde)	46	46	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kırkeşme su sisteminde bulunan Uzunkemer ve Eğrikemer'in onarım projesine başlanmıştır.					
Faaliyet 12.1.5: Tarihi harita ve defterlerin restorasyonunu yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.5.1 Restorasyonu yapılan defter oranı (Yüzde)	4	5	125%	25%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tarihi su defterlerinin restorasyonu %5 oranında gerçekleştirilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.5.2 Restorasyonu yapılan harita oranı (Yüzde)	8	7	88%	13%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tarihi su haritalarının restorasyonu çalışması %7 oranında gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 12.1.6: Dış ilişkiler faaliyetlerinin aktif bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan kurumsal yapıyı ve tanıtım materyalini oluşturmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.1.6.1 Hazırlanan tanıtım dokümanı çeşidi sayısı (Adet)	3	3	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İSKİ hizmetlerinin tanıtımı amacıyla İstanbul'da Su Yönetimi, Atık Su Yönetimi ve Su ve Kanalizasyon Hizmetleri konulu 3 adet broşür Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır.					
Stratejik Hedef 12.2: Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven duyulmasını sağlamak.					
Faaliyet 12.2.1: İSKİ hizmetlerini tanıtıcı, su kültürü ve su kullanım bilincini artırıcı bilimsel ve aktüel içerikli basılı ve görsel, süreli/süresiz 10 adet yayın çıkarmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.2.1.1 Basılı ve görsel, süreli/süresiz yayın sayısı (Adet)	10	10	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: İSKİ hizmetlerini tanıtıcı, su kültürü ve su kullanım bilincini artırıcı 10 adet basılı ve görsel, süreli/süresiz yayın hazırlanmıştır.					

Faaliyet 12.2.2: Hem halk hem de çalışanlar için veriye ulaşım etkinliğini ve etkililiğini internet ve intranet olanakları ile arttırmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12.2.2.1 İSKİ web sayfasının günlük ortalama ziyaretçi sayısı (Adet/Gün)	35.000	22.318	64%	36%	ORTA →
Açıklama: Ortalama günlük 22.318 adet kullanıcı tarafından web sayfası ziyaret edilmiştir.					

Stratejik Amaç 13: Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması					
Stratejik Hedef 13.1: Kurumsal kimlik çalışması yapmak.					
Faaliyet 13.1.1: Kurumsal kimlik çalışması yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
13.1.1.1 Kurumsal kimlik çalışmasının tamamlanma oranı (Yüzde)	95	95	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Kurumsal kimlik projesi kapsamında İSKİ'nin mevcut LOGO'su revize edilmiş ve İSKİ'yi anlatacak bir tasarımın ne ölçülerde ve nasıl kullanılmasa gerektiğini belirten Kurumsal Kimlik Kılavuzu oluşturulmuştur.					
Faaliyet 13.1.2: Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak 4 adet hizmet binası projesi hazırlamak ve 1 adet hizmet binasının inşaatını tamamlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
13.1.2.1 Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak projesi hazırlanan hizmet binası sayısı (Adet)	4	4	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Avrupa Su İsale ve Kanalizasyon Hizmet Binası, Esenler Şube Müdürlüğü Binası, Beyoğlu (Feriköy) Şube Müdürlüğü Binası ve Kaynak Atölyesi binalarına ait projeler hazırlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
13.1.2.2 Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak inşaatı tamamlanan hizmet binası sayısı (Adet)	1	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: İhale sürelerinin uzunluğu ve ruhsat sorunlarından dolayı Genel Müdürlük Ek Hizmet Binasının inşaatı tamamlanamamıştır.					

Stratejik Amaç 14: Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması					
Stratejik Hedef 14.1: Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.					
Faaliyet 14.1.1: İSKİ tarafından işletilen ve sistemi besleyen derin su sondaj kuyularından kullanım ömrünü tamamlayanların yerine ve şebeke hattının bulunmadığı küçük yerleşim yerlerine yeni kuyular açarak aktif kuyu sayısını sabit tutmak, periyodik olarak bakım ve temizlik çalışmalarını yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.1.1.1 Aktif kuyu sayısı (Adet)	159	166	104%	4%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2014 yılı içerisinde toplamda 166 adet kuyu açılmış ve aktif hale getirilmiştir.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.1.1.2 Bakım ve temizliği yapılan su sondaj kuyusu sayısı (Adet)	20	-	-	-	İPTAL (X)
Açıklama: 2014 yılı içerisinde böyle bir gereksinim hissedilmediğinden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.					
Faaliyet 14.1.2: Enerji verimliliği çerçevesinde, derin su sondaj kuyularında yer alan dalgıç motopompların her yıl ekonomik ömrünü dolduran %15'ini yenileriyle değiştirmek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.1.2.1 Yenilenen motopomp oranı (Yüzde)	15	38	253%	153%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Derin su sondaj kuyularında kullanılmakta olan ekonomik ömrünü doldurmuş dalgıç motopompların değişimleri tamamlanmıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Stratejik Hedef 14.2: Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.					
Faaliyet 14.2.1: İçme suyu dağıtım sisteminde şebeke besleme alanları dahilinde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için manuel kontrol ve işletme alternatifleri oluşturmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.1.1 İçme suyu dağıtım sisteminde şebeke besleme alanları dahilinde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için oluşturulan alternatif sayısı (Adet)	2	4	200%	100%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Mahmutbey Su Haznesi ile Melen suyunun bölgeye iletilmesi, Kıraç Su Haznesi ile İkitelli suyunun Beylikdüzü'ne iletilmesi, Melen-Cumhuriyet, Kavacık-Soğuksu ve Elmalı-Beykoz bölgeleri için alternatif beslemeye yönelik çalışma tamamlanmıştır.					
Faaliyet 14.2.2: Aylık olarak baraj rezervuarları ile arıtma tesisleri arası alternatifli su kullanım senaryolarını hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.2.1 Hazırlanan alternatifli su kullanım senaryoları sayısı (Adet)	12	12	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Meteoroloji verileri, İSKİ kayıtları ve rezerv durumu dikkate alınarak baraj ve regülatörlerden su alımının planlanması ile ham su kullanımı ve su dağıtımı hakkında 12 adet senaryo hazırlanmıştır.					
Faaliyet 14.2.3: Olağan dışı durumlarda olası hizmet kesintilerini önlemek için bilgi sistemlerinin afet yedeklemesini yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.3.1 Afet yedeklemesi yapılan bilgi sistem sayısı (Adet)	9	9	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Firewall, Mail Security, Backup Data Kartuş, Antivirüs ve SFP Modul Sistemleri'nde afet yedekliliği sağlanmıştır.					
Faaliyet 14.2.4: Olağan dışı durumlar için İSKİ'nin özel donanımlı araç, iş makinesi ve ekipman planlamasını yapmak ve gerekli tedbirleri almak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.4.1 Alınan özel donanımlı araç ve iş makinesi sayısı (Adet)	20	2	10%	90%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: 2014 yılında gerçekleştirilmesi planlanan özel donanımlı araç ve iş makinesi alımı iptal edilmiş olup, planlanan sayıda özel donanımlı araç ve iş makinesi alımı gerçekleştirilememiş, sadece 2 adet özel donanımlı araç alınabilmektedir.					
Faaliyet 14.2.5: Olağan dışı durumlar için birim bazında Sivil Savunma, 24 Saat Devamlı Çalışma ve Savaş Hasarı Onarım Planları'nı hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.5.1 Hazırlanan Sivil Savunma Planı sayısı (Adet)	10	12	120%	20%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Afet anında kriz yönetiminin sağlanabilmesi için 12 adet sivil savunma planı hazırlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.5.2 Hazırlanan 24 Saat Devamlı Çalışma Planı sayısı (Adet)	10	12	120%	20%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Afet anında kriz yönetiminin sağlanabilmesi için 12 adet 24 saat devamlı çalışma planı hazırlanmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.5.3 Hazırlanan Savaş Hasarı Onarım Planı sayısı (Adet)	30	48	160%	60%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Afet anında kriz yönetiminin sağlanabilmesi için 48 adet Savaş Hasarı Onarım Planı hazırlanmıştır.					
Faaliyet 14.2.6: Network topolojisini yenilemek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.6.1 Yenilenen network topolojisi sayısı (Adet)	10	10	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 10 adet modem, switch, router ve destek hizmeti sistemi yenilenmiştir.					

Faaliyet 14.2.7: Veri tabanlarının yüksek performans ile çalışması için server ve storage cihazlarını yenilemek.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.7.1 Yenilenen server ve storage sayısı (Adet)	6	6	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Veri tabanlarının yüksek performans ile çalışması için 6 adet server ve storage cihazı yenilenmiştir.					
Faaliyet 14.2.8: Açık kaynak kodlu yazılımları (Pardus ve Open Office) yaygınlaştırmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.8.1 Pardus ve Open Office kullanan kullanıcı sayısı (Kişi)	450	450	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: 450 adet personelin Pardus ve Open Office kullanması sağlanmıştır.					
Faaliyet 14.2.9: İletişim seviyesinin alternatif rootlarla yedekli olarak kesintisizliğini sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.9.1 Alternatif haberleşme cihazı sayısı (Adet)	20	20	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Bilişim ağlarının kesintisizliği teknik destek alınarak sağlanmıştır.					
Faaliyet 14.2.10: IT güvenliğini (e-posta, içerik, virüs vb.) sağlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
14.2.10.1 IT güvenliği sağlanan kullanıcı sayısı (Kişi)	1.200.000	1.200.000	100%	0%	YÜKSEK ↑
Açıklama: Sistemler iç ve dış tehditlerden korunmuş, alınan teknik destekler ile sistemlerin sürekliliği sağlanmıştır.					



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

STRATEJİK ALAN 5: AR-GE YÖNETİMİ					
Stratejik Amaç 15: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi					
Stratejik Hedef 15.2: Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla Ar-Ge projelerini hazırlamak ve yürütmek.					
Faaliyet 15.2.1: Suyun kalitesini arttırmaya ve arıtma teknolojilerini geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.1.1 Suyun kalitesini arttırmaya yönelik yapılan Ar-Ge çalışması sayısı (Adet)	3	1	33%	67%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Kağıthane Arıtma Tesisi için sentetik filtre malzemesi ile arıtma verimi araştırması, Danamandıra Arıtma Tesisi için AOC analizleri ve dezenfeksiyonsuz su temini alternatiflerinin araştırılması, arıtma tesisi çamurlarının mikro dalga ile susuzlaştırılmasının araştırılması, bakiye alüminyumun şebekelerde flok oluşturan limit değerinin araştırılması yapılamadığından dolayı başarı seviyesi düşük çıkmıştır. Kağıthane Arıtma Tesisi için GAC araştırması yapılmıştır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.1.2 Suyun kalitesini arttırmaya yönelik yapılan Ar-Ge çalışması sonucu yayınlanan makale sayısı (Adet)	5	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Kağıthane Arıtma Tesisi için sentetik filtre malzemesi ile arıtma verimi araştırması, Danamandıra Arıtma Tesisi için AOC analizleri ve dezenfeksiyonsuz su temini alternatiflerinin araştırılması, arıtma tesisi çamurlarının mikro dalga ile susuzlaştırılmasının araştırılması, bakiye alüminyumun şebekelerde flok oluşturan limit değerinin araştırılması yapılamadığından dolayı ilgili makaleler yayınlanamamıştır. Kağıthane Arıtma Tesisi için GAC araştırması yapılmış ancak ilgili makale yayınlanamamıştır.					
Faaliyet 15.2.2: AB, Dünya Bankası vb. kuruluşların hibe, teşvik ve finans programlarından yararlanmak amacıyla projeler hazırlamak ve ilgili kurumlara başvuruda bulunmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.2.1 Temiz su ve/veya atık su alanında hibe veya teşvik programlarından yararlanmak için yapılan başvuru sayısı (Adet)	2	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Uygun proje olmadığından başvuru yapılamamıştır.					
Faaliyet 15.2.3: İçme suyu arıtılmasına yönelik pilot membran tesisi kurmak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.3.1 Kurulan pilot membran tesisi sayısı (Adet)	1	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Konu ile ilgili çalışmalara başlanmamıştır.					
Faaliyet 15.2.4: Su ve atık su master planını hazırlamak.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.4.1 Tamamlanan su master planı oranı (Yüzde)	5	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Su master planının hazırlama çalışmalarına 2015 yılında başlanacaktır.					
Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.4.2 Tamamlanan atık su master planı oranı (Yüzde)	5	0	0%	100%	DÜŞÜK ↓
Açıklama: Atık su master planının hazırlama çalışmalarına 2015 yılında başlanacaktır.					

Faaliyet 15.2.5: İçme suyu ve atık su hatlarının rehabilitasyonunda alternatif onarım tekniklerini belirlemek ve pilot uygulama yapmak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.5.1 İçme suyu hatlarında tamamlanan pilot uygulama oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: İçme suyu şebekesi ile isale hatlarına yönelik çalışma yapılmıştır.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.5.2 Atık su hatlarında tamamlanan pilot uygulama oranı (Yüzde)	100	100	100%	0%	YÜKSEK ↑

Açıklama: Atık su hatlarına yönelik çalışma yapılmıştır.

Faaliyet 15.2.6: ISO/IEC 17025 akreditasyon belgesini almak.

Performans Göstergesi	2014 Yılı Planlanan	2014 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
15.2.6.1 ISO/IEC 17025 sisteminin tamamlanma oranı (Yüzde)	100	50	50%	50%	ORTA →

Açıklama: Proje başlangıç hazırlıklarının yapılması, mevcut durum analizinin yapılması, gerekli eğitimlerin verilmesi, ISO/IEC 17025 sistem dokümantasyonunun hazırlanması, sistemin uygulanması, akreditasyon başvurusunun yapılması işlemleri %50 oranında gerçekleştirilmiştir.





IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

C- Değerlendirme

A- ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

- Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması
- Dünyada tanınır konumda ve Türkiye’de benzer kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması
- Finansal açıdan güçlü bir kurum olması ve yatırımlarını özkaynaklarıyla karşılayabilmesi,
- Ödeme yöntemlerinin çeşitliliği, tahsilat oranının yüksek olması,
- Mevcut yerleşim yerlerinde yeni yatırımlara uzunca bir süre ihtiyaç duymayacak nitelikli altyapının varlığı
- Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması nedeniyle profesyonel hizmet alma ve profesyonel hizmet verme gücüne sahip olması
- Su kalitesinin standartların üstünde olması,
- Suyun toplanması, arıtılması ve dağıtılması için mevcut altyapının yeterli olması,
- Su ve atık su sektöründeki teknik gelişmeleri takip etme konusundaki kurumsal politikanın varlığı,
- Müşteri memnuniyeti ve hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olması,
- İletişim altyapısının yeterliliği,
- Gelişmiş Coğrafi Bilgi Sistemleri alt yapısının varlığı,
- Altyapı bakım-onarım çalışmalarında robot ve kamera sisteminin etkin kullanılması
- Yerinden yönetim anlayışına uygun olarak artan hizmet binası sayısı ile müşterilerin İSKİ hizmetlerine kolayca ulaşabilmesi,
- İleri Biyolojik Arıtma Tesisi yatırımlarının yakın geçmişte yapılması ve yakın gelecekte tamamlanıyor olmasından dolayı günümüz teknolojisinin yoğun kullanımı.

B- GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Su kayıp ve kaçaklarının kabul edilebilir oranın üzerinde olması
- AR-GE çalışmalarının yeterli seviyede olmaması
- Yağmursuyu hatlarının yetersizliği nedeniyle atıksu ve yağmursuyu hatlarının bazı bölgelerde birleşik sistem olması
- Atıksuların değerlendirilmesinde yeterli seviyeye ulaşamaması
- Bilgi teknolojilerine dayalı uygulamaların yeterince gelişmemiş olması,
- Hizmetlerin halka yeterli düzeyde tanıtılamaması,
- Kalite güvence sisteminin eksik olması,
- Çalışanlar arasında ücret dengesizliğinin olması,



C- DEĞERLENDİRME

- Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde dezenfeksiyon ünitesinden geçen günlük 100.000 m³lük atıksu geri kazanım suyu, atıksu boru hattı ile Tuzla Deri Sanayinde proses suyu, Pendik-Kartal-Tuzla Sahil Parkında ve Deniz Kuvvetleri Komutanlığında sulama suyu olarak verilmeye başlanmıştır.
- Ataköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisinde günlük 3.600 m³lük atıksuyu geri kazanma çalışmaları devam etmekte olup geri kazanılacak su Hava Harp Okulunun peyzaj alanlarının sulanmasında kullanılacaktır.
- Biyolojik ve ileri biyolojik atıksu arıtma tesislerinden çıkan çamurlar, termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzeri kurutulmakta ve ısı değeri olan bu atıklar çimento fabrikalarına yakıt olarak verilmektedir.
- Kurumda daha etkili bir insan kaynakları yönetim sistemine geçilmesi amacıyla kurum çapında görev tanımlarının hazırlanması, iş yükünün hesaplanması ve bireysel performans sistemine geçişin sağlanması çalışmaları sürdürülmektedir.
- Elektronik arşiv yönetim sistemine geçiş çalışmaları devam etmektedir.
- İlköğretim ve lise öğrencilerine yönelik bilinçli su kullanım eğitimi ve İSKİ tesislerine teknik gezi faaliyetleri devam etmektedir.
- Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması maksadıyla İSKİ Kurumsal Kimlik Klavuzu hazırlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.
- 5018 sayılı Kamu MaliYönetimi ve Kontrol Kanunu Kapsamında İdarenin süreç haritaları oluşturulmuş, analiz edilmiş ve süreçlerde tespit edilen iyileştirme öneriler raporlanmıştır.
- Atıksu ön arıtma tesislerinin ileri biyolojik'e dönüştürülmesi çalışması kapsamında Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi İleri Biyolojik'e dönüştürülmüştür.
- 2015 yılında bitirilmesi planlanan Melen 2.Aşama İsale Hattı yaşanan kuraklık nedeniyle çalışmalara hız verilerek 2014 yılı Eylül ayında tamamlanmıştır. Melen 3.Aşama İsale Hattının çalışmalarına 2015 yılında başlanması hedeflenmektedir.
- Su havzalarının mutlak koruma alanlarında kamulaştırma çalışmalarına devam edilerek 2014 yılında 3,9 milyon m² alan kamulaştırılmıştır.





V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

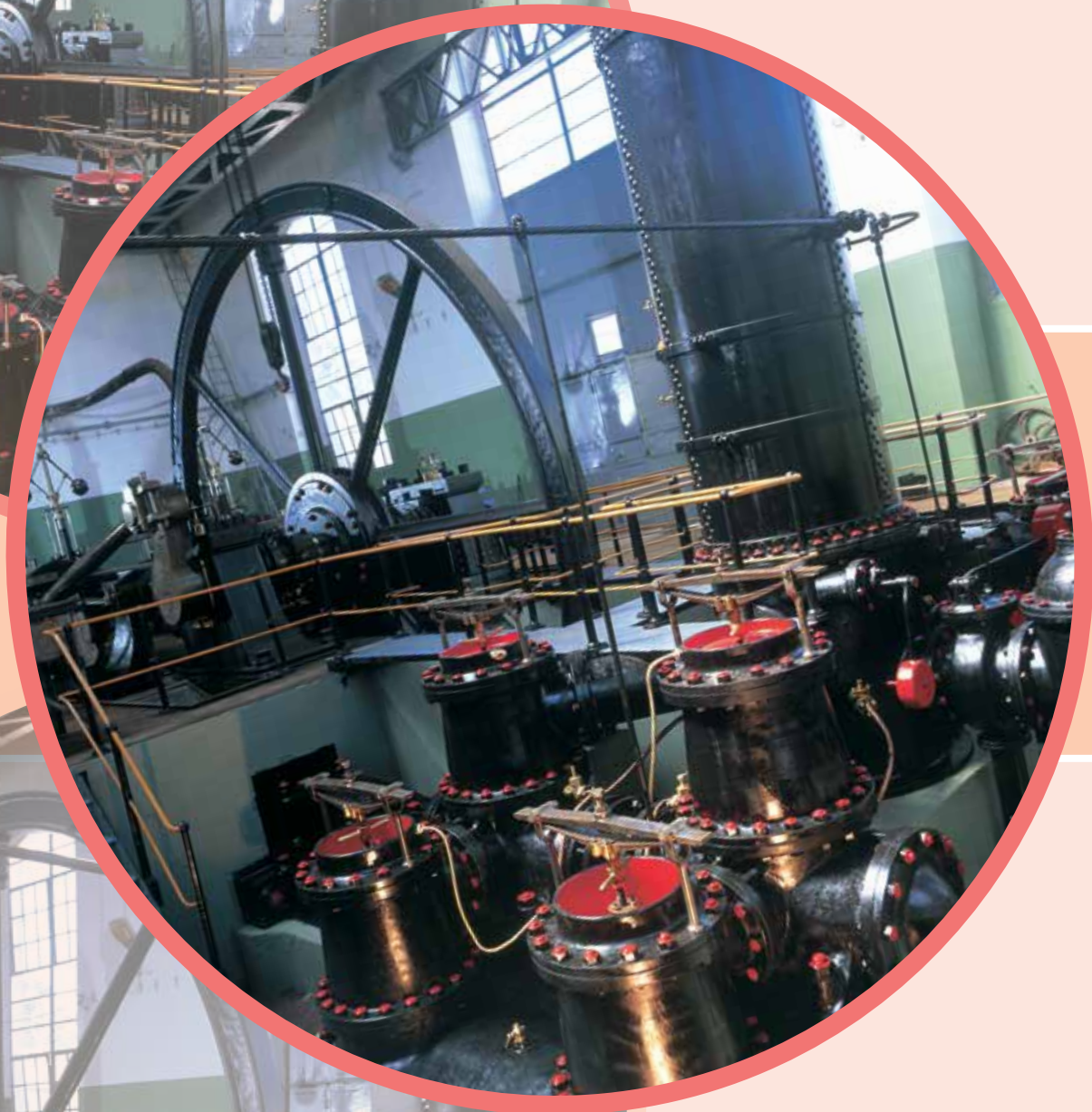
A- Öneri ve Tedbirler

ÖNERİ ve TEDBİRLER

- Kayıp ve kaçak su miktarının azaltılmasını sağlamak amacıyla basınç yönetimi ve ölçülebilir dar bölge mantığına dayalı su yönetimi çalışmaları artırılarak devam etmeli ve su yönetimi uygulamalarında yüksek teknolojinin kullanımı yaygınlaştırılmalı,
- İSKİ bünyesinde malzeme laboratuvarı kurulması, kontrol ve AR-GE noktasında daha nitelikli çalışmalar yürütülmesine olumlu katkılar sağlayacaktır,
- Elektronik ve mobil imza uygulamasına geçilmesinin sağlanması,
- Müşteriye sunulan hizmetlerin sürelerini kısaltmak amacıyla; çağrı merkezi tarafından oluşturulan iş emirlerinin süreç takibinde, tüm aşamaların CRM'de ki tüm iletişim kanallarının kullanılarak takibinin yapılması,
- Mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç/tedarik planlaması ve stok yönetimi oluşturulması,
- Çevre Mevzuatı kapsamında atık yönetimi ile ilgili çalışmaların yürütülmesi,
- İdaremizin yetki ve sorumluluk alanındaki çevre ile ilgili hususlarda para cezası uygulama yetkisinin olması için gerekli yasal düzenlemenin yapılması,
- Taşkın risklerinin azaltılması amacıyla derelerin kirletilmemesi, temiz tutulması ve üzerlerinin kapatılmaması ile ilgili toplumda farkındalık oluşturulması,
- İmar Plan Tadilatlarında İSKİ Hizmet Alanlarının korunmasının sağlanması,
- İdareimizde kurulan iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi,
- ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) sistemine geçilerek birbirinden kopuk çalışan sistemlerin tek bir bütünleşik sistem yazılımında toplanarak birbirine entegre edilmesi,
- Kurumsal Yönetim Sistemi'nin oluşturulması,
- Optimum faydanın sağlanması ve verimliliğin artırılması için Varlık Yönetimi Sistemi'nin kurulmasını sağlamak,
- İçmesuyunun içilme oranını artırabilmek amacıyla tanıtım ve bilinçlendirme faaliyetleri yapmak.
- Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynakların ve diğer kaynaklardan kullanım oranının artırılmasına yönelik çalışmalara devam etmek,
- Atıksu ön arıtma tesislerinin ileri biyolojik arıtmaya dönüştürülmesine yönelik çalışmalara devam edilmesi.



Alibeyköy Barajı



VI-EKLER

A- İç Kontrol Güvence Beyanları

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Mart 2015

Dr. Dursun Atilla ALTAY
Genel Müdür





MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2014 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (İstanbul, Mart 2015)

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, İdarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Şubat 2015

Mehmet KUŞÇU

Teftiş Kurulu Başkanı

Mahmut KOCAMEŞE

1. Hukuk Müşaviri

Murat DEMİRDİŞ

İç Denetim Birimi Başkanı

Ünsal KESİK

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

Sadık KARABIYIK

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Murat GÖKÇE

Ticaret İşleri Dairesi Başkanı

Mustafa HAVAN

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

Mehmet AYĞÜN

Plan Proje Dairesi Başkanı

Halil TANIR

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Necati ÇALIK

Su İnşaat Dairesi Başkanı

İbrahim KARALI

Atıksu İnşaat Dairesi Başkanı

Muhammed DOLAPÇI

Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanı

Bülent SOLMAZ

İşletmeler Dairesi Başkanı

Fatih YILDIZ

Su Arıtma Dairesi Başkanı

Rıza HÖKE

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

Şenol ARSLAN

Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanı

Osman FINDIK

Atıksu Arıtma Dairesi Başkanı

İsa YILMAZ

Kanalizasyon Dairesi Başkanı

Sencer TUNALI

Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanı

İrfan Uğur ŞAMLI

Makine İkmal ve Tesisler Dairesi Başkanı

Yusuf TOSUN

Abone İşleri Asya Bölgesi Dairesi Başkanı

İsmet ÇONTAR

Abone İşleri Avrupa I.Bölgesi Dairesi Başkanı

Recep HAZIR

Abone İşleri Avrupa II.Bölgesi Dairesi Başkanı

Çetin ÇİBUK

Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Mehmet SERT

Su Tesisleri Dairesi Başkanı

Zeliha ÇAMCI

Halkla İlişkiler Şube Müdürü

Hasan GÜRKAN

Basın Yayın Şube Müdürü

Dr.A.Hakan KULE

Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürü

İzzet ÖZTÜRK

Zabıt ve Kararlar Şube Müdürü

Mualla HALLAÇOĞLU

Özel Kalem Müdürü

İç Kontrol Güvence Beyanı harcama birimi yetkililerinden imzalı olarak alınmıştır.

