ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2014

Bütçe Yılı Performans Programı

Ankara Bir Başka Güzel Şimdi

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

ANKARA 2014

2014 BÜTÇE YILI PERFORMANS PROGRAMI

Yıldız Ülkemin Marka Şehri Ankara

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

STRATEJİK PLANLAMA YAYIN NO: 16

2014 Bütçe Yılı Performans Programı Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde aşağıdaki ekip tarafından hazırlanmıştır:

Daire Başkanı	: Hasan UÇAR
Stratejik Planlama Danışmanı	: Müjgan GÜLEN
Bütçe SGA Şube Müdürü	: Mustafa MURAT
Grafik Tasarım ve Uygulama	: YES Danışmanlık / Şeyma TEMİZ www.yesd.com.tr
Baskı Yeri / Yılı	: Ankara 2013

Abdullah GÜL
Cumhurbaşbakanı

Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan

“2014 yılı perspektifinden 2023’e Gelişen, değişen, yıldızlaşan Ankara...”

“Mali saydamlık ve hesapverilebilirliği artırmak amacıyla uygulamaya koyduğumuz stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme anlayışı üst düzeyde benimsenmiş, kaynaklarımızın tahsisi sürecinde performans planımız esas alınarak belediyemizin karar verme süreci güçlendirilmiştir.”

Başkandan

Her yeni dönem yeni ümitlerin ve yeni heyecanların büyüyüp geliştiği zaman dilimleridir. Ankara her yeni dönemde daha büyük, daha güçlü ve daha orijinal projelere imza atarak Dünya'nın en önemli başkentlerinden biri haline gelme imkanını yakalamıştır. Bu başarının arkasında; proje, ekip çalışması, planlama ve kalite yaklaşımına dayalı yönetim sistemimiz bulunmaktadır.

Hedefimiz belediye kaynaklarının elde edilmesinde ve kullanılmasında etkinliği, verimliliği ve şeffaflığı sağlayarak hemşehrilerimizin memnuniyetini yükseltmektir. Geçmişten geleceğe yürüyen başkentimiz bu yönüyle ülkemizin en yaşanabilir, en yeşil, en rahat kent unvanını almıştır. Bir sevda ile hizmet ettiğimiz Ankara, kentsel dokusu ve sosyal yaşam imkânlarıyla dünyanın en önemli başkentlerinden biri haline gelmiştir. Bu çerçevede, geleceği bugünden öngörerek hizmetleri yürütmek ilkesel bir yönetim özelliğimizdir. Bugünün gerçekleriyle hareket ederek geleceği planlamak ise başlı başına bir ekip çalışmasının ürünüdür.

Değerli meclis üyeleri,

Sevgili Ankaralılar,

Gelişen, değişen, büyüyen ülkemizin güçlenen sosyo-ekonomisine bağlı olarak bugünden geleceğe bakıyor ve başkentimizi dev projelerle 2023 Türkiye'sine taşıyoruz.

"Ankara'ya farklı gözlerle bakın, çok şeylerin değiştiğini göreceksiniz" demiştik. Ankara ulaşım, yeşil alan, imar çalışmaları, modern belediyecilik hizmetleri, temiz ve kaliteli su temini, kentsel değişim ve dönüşüm projeleri ile gelişti. Alt yapısı ve modern planlaması tamamlanmış Ankara'mızı bir dünya başkentine taşıyacak değişim, dönüşüm ve gelişim ise; her geçen yıl daha fazla artarak gerçekleşecektir.

“Gelişen, değişen, büyüyen ülkemizin güçlenen sosyo-ekonomisine bağlı olarak bugünden 2023’e bakıyor ve başkentimizi dev projelerle 2023 Türkiye’sine taşıyoruz.”

Ankara, dev projelerin hayata geçirildiği bir kenttir.

Ankara, güvenli kent kimliğiyle ve rahat yaşam imkânlarıyla en çok tercih edilen bir dünya başkentidir.

Ankaramız, hükümetimizin 2023 hedeflerine uygun olarak dev projelere imza atacaktır:

1. Ankara Türkiye’de tıbbın ve termal tedavinin merkezi olacaktır.
2. Ankara üniversitelerin başkenti olacaktır.
3. Türkiye’nin dört bir yanından yapılacak hızlı tren, otobanlar ve havayolu bağlantıları ile Ankara, Türkiye’de en rahat ulaşılan kent unvanını kazanacaktır. Ulaşımdaki avantajlar Ankara’nın turizm sektörüne katkıda bulunacaktır.
4. Kişi başına düşen yeşil alan miktarı ile birinciliğimiz devam edecektir.
5. Akyurt ilçemizde başlatılan fuar merkezi ile sanayi ve ticarette büyük adımlar atılacaktır.
6. Tema park-hayvanat bahçesi, inanç ve tarih merkezi ile film platosu sayesinde Ankara bir turizm merkezi haline gelecektir.
7. Kentsel dönüşümlerde kamu kurumlarıyla yaptığımız işbirliği sonucu Ankara gecekondusuz bir kent haline dönüşecektir.
8. Ankara’nın geleceğini planlıyoruz. Geleceğin turizm kenti Ankara’yı inşa ediyoruz. Ankara’nın bir sanayi kenti olmasını hedefliyoruz. Ankara’nın dünyanın en önemli, en saygın, en güvenilir ve en yaşanabilir kenti olmasını hayal ediyoruz.

2014 Performans Programımız, Belediyemizin planlı ve performansa dayalı hizmet anlayışı ile özdenetim ve iç kontrolü içeren güçlü kurumsal yapısının bir göstergesidir. Bu program ile vatandaşlarımıza, kullanılacak kaynaklarla sunulacak hizmetlere ilişkin bilgi sahibi olma imkanı tanınmıştır. Programın hazırlanmasında tüm birimlerimiz yatırım hedeflerini en üst düzeyde belirlemiş, bütçeleme; mali disiplinin tüm kurallarına uyularak yapılmış ve çalışmalar ayrıntılı biçimde sunulmuştur.

Belediyemizde mali saydamlık ve hesapverilebilirliği artırmak için amacıyla uygulamaya koyduğumuz stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme anlayışı üst düzeyde benimsenmiş, kaynaklarımızın tahsisi sürecinde performans planımız esas alınarak belediyemizin karar verme süreci güçlendirilmiştir.

Belediyemizin özdenetim ve disiplinli mali programını içeren bu program aynı zamanda halkımıza sunulan bir hizmet rehberi niteliği taşımaktadır.

2014 Bütçe Yılı Performans Programının hayırlı olmasını diler, emeği geçen çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla...

İ. Melih GÖKÇEK
Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanı,
Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği Başkanı
Küresel Tasarım Kentleri Teşkilatı Başkanı

Yıldız Ülkemin Marka Şehri Ankara...

Ankara Bulvarı

Ankara

Bir Başka Güzel Şimdi...

İÇİNDE

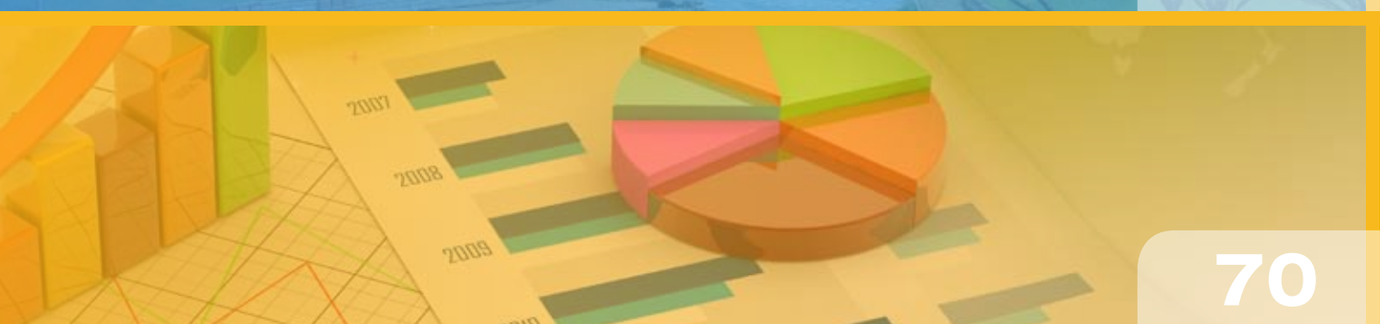
01 GENEL BİLGİLER

02 PERFORMANS BİLGİLERİ

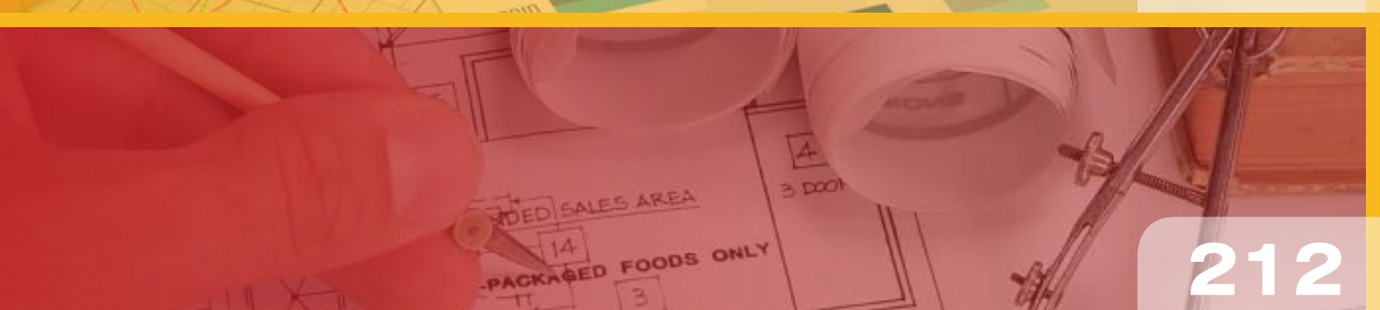
03 EKLER

EKİLER

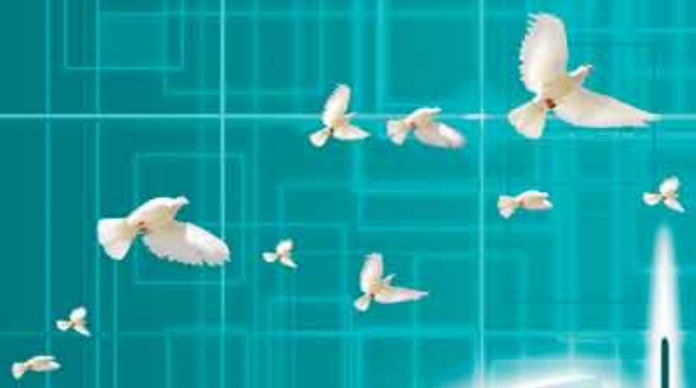
16



70



212



1

Genel Bilgiler

A. Misyon ve Vizyon
B. Görev, Yetki ve Sorumluluklar
C. Teşkilat Yapısı
D. Fiziksel Kaynaklar
E. İnsan Kaynakları

VİZYONUMUZ

Dünya Belediyelerine Hizmet Anlayışı ve Sunumunda Esin Kaynağı Olmak.

MİSYONUMUZ

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;

- Sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin oluşmasına,
- Zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların yetkinleşmesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, “Dünya belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma” vizyonuyla;

- Kurumsal gelişimini çağdaş yönetim anlayışı içinde sürdürmeyi,
- Ankaralı hemşehrilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini her zaman ilk planda tutmayı,
- Ankara’yı; modern, zarif, estetik “Bir Dünya Başkenti” haline getirecek çalışmalar yapmayı,
- Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kalite ilklerine uymayı

bir “KALİTE POLİTİKASI” olarak benimsemiştir.

DEĞERLERİMİZ

- İnsana Saygı
- Ankaralıların Haklarına Saygı
- Şeffaflık
- Tarafsızlık
- Kararlılık
- Hoşgörü
- Tarihine Bağlılık
- Doğaya Özen
- Kurumsallaşan Yapı
- Yetkinleşen Personel

İLKELERİMİZ

- Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.
- Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.
- Hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetilir.
- Sosyal ilişkilerde hoşgörü gösterilir.
- Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.

Ana Hatlarıyla İlkelerimiz

Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.

1

Hizmet sunumlarımızda vatandaşlarımızın rutin yaşamına etki etmeyecek şekilde planlamalar yaparak huzurlu olan ortamın devamlılığı sağlamaktayız. Ankara'nın başkent olmasından dolayı hizmetlerimizden sadece Ankaralı hemşerilerimiz değil, ülkemizin ve dünyanın birçok ülkesinden gelen misafirlerimiz de faydalanmaktadır. Bunun bilincinde olarak belediyemiz hizmet ve çalışmalarında her kültüre, inanışa ve değere maksimum seviyede saygı göstermeye özen göstermekteyiz.

Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.

2

Sunulan her türlü hizmetten hakkı olan her vatandaşımızın özgürce faydalanabilmesi sağlanmaktadır. Halkımızın hizmetlere ulaşım ve kullanım haklarından ayrı olarak insan haklarına da saygı gösterilmektedir. Bu kapsamda twitter, mavi masa, sms, mail gibi sosyal medya iletişim araçları ile vatandaşlarımızın teknolojinin tüm imkânlarını kullanarak Belediyemize ulaşması, istek ve şikayetlerini bildirmesi sağlanmıştır.

3 Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.

Belediyemiz iş süreçlerinde ve sunulan hizmetlerden sonra ortaya çıkan her türlü mali verileri şeffaflık ilke ve politikasına göre değerlendirmekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununda belirtilen şeffaflık ve hesap verilebilirlik olgusunu belediyemiz kendi iş ve işlerimde dikkat ve titizlikle ele almaktadır. Dönemsel raporlarımız (yıllık faaliyet raporu ve altışar aylık Mali Analiz Raporları) ile stratejik plan ve programlarımızla belirtilen her türlü işlem ve hizmete dair veriler; net ve anlaşılabilir şekilde tasarlanarak hem kamuoyu ile hem de denetleyici birimler ile basılı ve elektronik ortamda paylaşılmaktadır.

4 Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.

Hizmetlerin kalitesi ve önceliği konusunda ülkemizde öncü olan belediyemiz, güçlü yapısına ek olarak her geçen gün çağın gerektirdiği normlara uygun biçimde yenilenmektedir. Belediyemizin güçlü yapısı hizmetlerimizin devamlılığı ve verimliliği konusunda etkili olmaktadır.

Sosyal ilişkilerde hoşgörü gösterilir.

5

Hoşgörü kavramı en önemli kültür zenginliklerimizden birisidir. Her vatandaşımıza hoşgörülü davranılmakta ve sorunlara halkımızla beraber çözüm üretilmektedir. Halkla ilişkilerimizde hoşgörü kavramı ön planda tutularak her türlü sosyal ve kurumsal problem karşısında kalıcı çözümler üretilmektedir.

Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.

6

Sunulan her türlü hizmetten hakkı olan her vatandaşımızın özgürce faydalanabilmesi sağlanmaktadır. Halkımızın hizmetlere ulaşım ve kullanım haklarından ayrı olarak insan haklarına da saygı gösterilmektedir. Bu kapsamda twitter, mavi masa, sms, mail gibi sosyal medya iletişim araçları ile vatandaşlarımızın teknolojinin tüm imkânlarını kullanarak Belediyemize ulaşması, istek ve şikayetlerini bildirmesi sağlanmıştır.

MECLİS ÜYELERİMİZ

ALİ İHSAN ÖLMEZ
1. Başkan Vekili

DAVUT ERDEM
2. Başkan Vekili

GÜLTEKİN AYANTAŞ
Akyurt Belediye Başkanı

AK PARTİ

MUSA ÇAKMAK
Akyurt Meclis
Üyesi

AK PARTİ

İLHAN ŞENER
Akyurt Meclis
Üyesi

AK PARTİ

HALİL UYANIK
Akyurt Meclis
Üyesi

AK PARTİ

VEYSEL TİRYAKİ
Altındağ Belediye
Başkanı

AK PARTİ

ALİ GÖKŞİN
Altındağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ

M.EMİN AYAZ
Altındağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ

NADİR KOÇ
Altındağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ

ALİ ERGİN
Altındağ Meclis Üyesi
CHP

AYŞE KEŞİR
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ

MURAT KÖSE
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ

ALPER KÜÇÜK
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ

ALİ BAŞKARAAĞAÇ
Ayaş Belediye Başkanı
CHP

LÜTFİ BULUT
Ayaş Meclis Üyesi
CHP

İBRAHİM GÜRBÜZ
Bala Belediye Başkanı
AK PARTİ

MURAT BURAN
Bala Meclis Üyesi
AK PARTİ

ARİF KAPLAN
Bala Meclis Üyesi
AK PARTİ

BÜLENT TANIK
Çankaya Belediye Başkanı
CHP

YAŞAR ÇATAK
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

ABDİ ERCAN
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

NİHAT HATAM
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

İSA HAYIRLI
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

NEBİHE MANİ
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

NÜKET NAZMİYE TUĞCU
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

DİLEK TUNÇ
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

FAZIL GÜLEKEN
Çankaya Meclis Üyesi
CHP

LOKMAN ÖZDEN
Çubuk Belediye Başkanı
AK PARTİ

SATILMIŞ ÇOLAK
Çubuk Meclis Üyesi
MHP

MUSTAFA DEMİR
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ

MEHMET KUZAL
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ

HARUN OLMUŞ
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ

AHMET UZUN
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ

GAZİ ŞAHİN
Elmadağ Belediye Başkanı
AK PARTİ

MEHMET ÇETE
Elmadağ Meclis Üyesi
AK PARTİ

CELAL KARAKÖSE
Elmadağ Meclis Üyesi
AK PARTİ

TURAN ÜN
Elmadağ Meclis Üyesi
CHP

ENVER DEMİREL
Etimesgut Belediye Başkanı
MHP

HAMİT YAVUZ
Etimesgut Meclis Üyesi
MHP

MUSTAFA TİNÇ
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ

EYÜP GÖZGEÇ
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ

MEHMET KUNDAKÇI
Etimesgut Meclis Üyesi
MHP

NURİ SOYLU
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ

FUAT YILDIRIM
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ

MEHMET YULA
Etimesgut Meclis Üyesi
CHP

YAKUP ODABAŞI
Gölbaşı Belediye Başkanı
MHP

HAKAN HAN ÖZCAN
Gölbaşı Meclis Üyesi
AK PARTİ

AHMET ÇELEBİ
Gölbaşı Meclis Üyesi
MHP

FATİH DURUAY
Gölbaşı Meclis Üyesi
AK PARTİ

HAMİT MERMER
Gölbaşı Meclis Üyesi
AK PARTİ

KADİR YANIK
Gölbaşı Meclis Üyesi
MHP

NEVZAT ŞAHİN
Kalecik Belediye Başkanı
CHP

SEYİT KARATAŞ
Kalecik Meclis Üyesi
MHP

SELAMİ DOĞANLI
Kalecik Meclis Üyesi
MHP

LOKMAN ERTÜRK
Kazan Belediye Başkanı
AK PARTİ

AHMET CEYLAN
Kazan Meclis Üyesi
AK PARTİ

HACI BEKİR ÜNÜVAR
Kazan Meclis Üyesi
AK PARTİ

HEDİYE YÜKSEL
Kazan Meclis Üyesi
AK PARTİ

MUSTAFA AK
Keçiören Belediye Başkanı
AK PARTİ

HATİCE ÇAKMAK
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ

HİKMET ALPDÜNDAR
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ

MUHİTTİN GÜNGÖR
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ

AHMET KIYMAZ
Keçiören Meclis Üyesi
MHP

AKİF SARI
Keçiören Meclis Üyesi
MHP

NİHAT ÖZÇELİK
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ

İSMAİL ÖZDEMİR
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ

İBRAHİM UYAR
Keçiören Meclis Üyesi
MHP

MEHMET YURTSEVER
Keçiören Meclis Üyesi
CHP

MESUT AKGÜL
Mamak Belediye Başkanı
AK PARTİ

HAYRETTİN ÇETİN
Mamak Meclis Üyesi
MHP

CEMİL GÜLSOY
Mamak Meclis Üyesi
CHP

FARUK GÜLTEKİN
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ

DURMUŞ ÖZCAN
Mamak Meclis Üyesi
CHP

İSMAİL İLDAM
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ

SAADET TEYMUR
Mamak Meclis Üyesi
CHP

ZEKERİYA TOP
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ

AHMET TUNÇ
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ

SELÇUK ÇETİN
Pursaklar Belediye Başkanı
AK PARTİ

YUSUF KOCA
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ

YUNUS ERDEM
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ

HÜSEYİN GÜNAY
Pursaklar Meclis Üyesi
MHP

AYHAN YILMAZ
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ

MEHMET YURTSEVEN
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ

MUSTAFA TUNA
Sincan Belediye Başkanı
AK PARTİ

ZAFER İÇYER
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ

MECNUN BAŞ
Sincan Meclis Üyesi
MHP

MEHMET GÜNDÜZ
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ

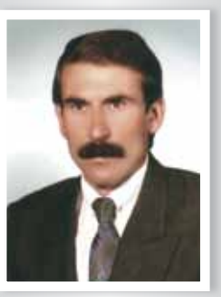
SÜLEYMAN KARACAN
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ

ORHAN KAYA
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ

FİLİZ KAYMAK
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ

EFKAN ÖZKAN
Sincan Meclis Üyesi
MHP

FETHİ YAŞAR
Yenimahalle Belediye Başkanı
CHP



DURMUŞ AKKAYA
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP

UYGUN ALKAN
Yenimahalle Meclis Üyesi
AK PARTİ

ŞENOL BALABAN
Yenimahalle Meclis Üyesi
BAĞIMSIZ

BEHİÇ BAŞAR BAL
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP

ADNAN ERCAN
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP

NİYAZİ OĞULTÜRK
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP

DURALİ KELEŞ
Yenimahalle Meclis Üyesi
AK PARTİ

YUSUF YALÇINKAYA
Yenimahalle Meclis Üyesi
AK PARTİ

MEHMET YILDIZ
Yenimahalle Meclis Üyesi
MHP

ANKARA

İ. MELİH GÖKÇEK

Ankara Büyükşehir
Belediye Başkanı

KAMİL KILIÇ

Genel Sekreter

FEVZİ YILMAZ

Özel Kalem Müdürü

BALAMİR GÜNDOĞDU

Genel Sekreter Yrd.

MUSTAFA SARIGÜL

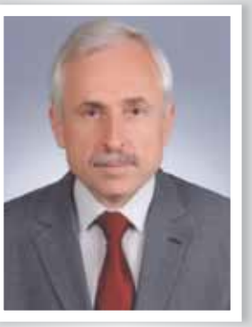
Genel Sekreter Yrd.

NECMETTİN TAHİROĞLU

Genel Sekreter Yrd.

VEDAT ÜÇPINAR

Genel Sekreter Yrd.
Fen İşleri Dai. Bşk.



YUNUS ALUÇ

Genel Sekreter Yrd.

ABDULLAH SEÇGİN

İşletme İştirakler Dai. Bşk.

ADNAN ŞEKER

Sosyal Hiz. Dai. Bşk.

AYHAN KAVLAK

Destek Hizmetleri Dai. Bşk.

DR. A. RECEP TEKCAN

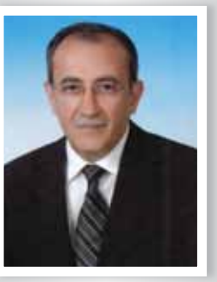
Basın Yay. ve Halkla İlş. Dai. Bşk.

BAYRAM POYRAZ

Yapı Kontrol Dai. Bşk.

BEKİR YAĞCI

İnsan .Kay. ve Eğitimi Dai. Bşk.



DOĞAN İŞÇİ

İç Denetim Birimi Başkanı

HASAN UÇAR

Mali Hizmetler Dairesi Bşk.

HATİCE AKGÜL

Çevre Koruma ve Konut Dai.Bşk.

KEMAL SONUNUR

Zabıta Dai. Bşk.

MEHMET KAYA

Teftiş Kurulu Başkanı

M. FATİH HATİPOĞLU

Sağlık İşl. Dai. Bşk.

NAZLI ERGÜL

1.Hukuk Müşaviri

NERİMAN ERBAHÇECİ

Yazı İşl. ve Kararlar Dai. Bşk.

RAMAZAN KABASAKAL

Dış İlişkiler Dai. Bşk.

OSMAN ÖZBAYRAK

Emlak ve İstimlak Dai. Bşk.

ÖMER ÖKSÜZ

Kent Estetiği Dai. Bşk.

Ö.FARUK ERCİYES

İmar ve Şehircilik Dai.Bşk.

SELMA OKUROĞLU

Kültür ve Sos. İşl. Dai.Bşk.

C. TONGUÇ KARAKUŞ

İtfaiye Dai. Bşk.

ÜMİT UZUN

Bilgi İşlem Dai. Bşk.

B YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanununun 14 maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının görev ve sorumlulukları şunlardır:

1. İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
2. Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.
3. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.
4. Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
5. Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
6. Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.
7. Belediye Kanununun 69 ve 73. maddelerindeki yetkileri kullanmak.
8. Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak.
9. Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek.
10. Durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek.

11 Kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

12 Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak.

13 İlân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

14 Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

15 Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.

16 İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak.

17 Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

18 Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

19 Deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.(3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Kanunun 85. maddesiyle bu bende, “ağaçlandırma yapmak;” ibaresinden sonra gelmek üzere “gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini,” ibaresi eklenmiş ve metne işlenmiştir.)

20 Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

21 Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

22 Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

23 Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek;

24 Gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

25 Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

26 Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

27 Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

28 Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

29 Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

30 Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

31 İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek;

32 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

33 Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

34 Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

35 Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

36 Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

37 Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

38 Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

39 Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafî bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

40 Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerleme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

41 Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

42 Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

43 Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

44 Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

45 Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

46 Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

47 Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır..

48 Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

49 Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

C TEŞKİLAT YAPISI

Yönetim ve hizmet sistemine dâhil tüm kurumlar hayatlarını sürdürebilmeleri ve sürekliliklerini sağlayabilmeleri için güçlü bir teşkilât yapısına sahip olmalıdır. Teşkilât yapısının sistemli ve güçlü olduğu kurumlar daha iyi bir yönetim anlayışına sahip oldukları gibi kurum dışı ilişkilerinde de daha başarılı olmaktadırlar.

Profesyonellik

Belediyemiz yönetim sistemi, planlama ve kontrol faaliyetlerinin ön plana çıkmasını, etkinlik ve verimliliğin arttırılmasında tüm önlemleri almayı, vatandaşa yönelik hizmetlerde seri, akılcı, pratik çözümler üretmeyi gerektirmektedir. Bu nedenle Belediyemizin örgüt yapısı profesyonellik ilkesi üzerine kurulmuştur. Profesyonel bir yaklaşımla yapılandırılan örgüt yapısı sayesinde her türlü etkiye zamanında ve doğru şekilde müdahale edebilme yeteneği geliştirilmiştir. Karmaşık sistemlerde sonuca ulaşmak; zaman kaybı, bilgi eksikliği, veri akışında kopukluk, hizmette kalite eksikliği gibi olası durumlardan dolayı adeta imkânsız hâle gelirken; düzenli, bilinçli, etkin kullanılabilirlik potansiyelinin üstün olduğu örgüt sistemleri bu sorunları en aza indirmektedir.

Her alanda kendini geliştiren, “Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma”yı amaç edinen bir belediye olarak, teşkilât yapısının önemini kavramış ve kalite standardımızın en önemli göstergelerinden biri olan örgüt yapısını bünyemizde kurmuş bulunmaktayız. Fiziksel yapı bir kurumun iskelet sistemini oluştururken örgüt yapısı da kurumda işleyişi sağlayan ruhtur. Kuruluşumuzda; verimli hizmet anlayışı ile her ihtiyaca cevap verebilecek nitelikte bir yapı oluşturmuş, vatandaşın mağduriyetini engelleyerek, istediği birimle temasa geçebileceği kurumsal sistem sağlanmıştır.

Planlı Çalışma ve Kontrol Faaliyetleri

Belediyemiz her türlü faaliyeti belli ilkeler çerçevesinde yazılı olarak belirlenmiş bir plan dâhilinde yürütmektedir. Plansızlık kurum içinde dönen çarkların zamanla aksamasına sebebiyet vereceği gibi ileri ki dönemlerde kurumun hayati fonksiyonlarına da zarar verecektir. Bu aşamada sistemli çalışmalar sonucunda planlarını eksiksiz şekilde yapmakta ve her türlü risk faktörüne karşı gerekli önlemi almaktadır.

Belediyemizin süreçleri arasındaki tüm ilişkileri kontrol etmek, kurum içi ve dışı faaliyetlerin gözlemini iyi yapabilmeye, sorunların algılanmasına ve yeni çözümlerin üretilmesine yardımcı olmaktadır.

Hiyerarşik Sistem

Belediyemizin teşkilât yapısı belirli bir hiyerarşik düzen içinde yapılandırılmıştır. Tabloda verilen teşkilât yapısı içindeki hiyerarşik sisteme uygun olarak iç kontrol sisteminin kurulması ve işleyişe özgü çalışma prosedürlerinin eksiksiz olarak uygulanması kolaylaştırılmıştır.

Bütünlük ve Aidiyet Duygusu

Bir bütün halinde çalışmak birimlere vakit kazandıracağı gibi artı bir performans olarak ta kazanımlar sağlayacaktır. Bütünlüğü sağlayabilmenin en önemli unsuru aidiyet duygusudur. Belediyemiz bu olgulara sahip olabilmek adına kurum içi iletişim ve halkla ilişkiler sistemlerini etkin ve güçlü şekilde kullanmaktadır. Kurumumuz bünyesinde bulunan her yöneticimiz bu doğrultuda çalışanlarıyla interaktif görüşmeler yapmaktadır. Belediyemizde uygulanan etkili ve doğru iletişim sonucunda çalışanlar hem hiyerarşik sistemi daha net algılamakta hem de kendilerini bir çalışan olmaktan ziyade ailenin herhangi bir ferdi

olarak benimsemektedirler. Yöneticilerimiz, çalışanlarımızı cezbederek başarıya ulaşmak için kat edilen yolun büyük bir bölümünü aşmışlardır. Böylece belediyemiz üretimde ve sunumda daha başarılı olmaktadır.

Yenilikçi Yaklaşım

Kurumlar mevcut sistemlerinde ne kadar başarılı olursa olsunlar dünyanın gelişimine ayak uydurmak zorundadırlar. Temelden yenilikçi bir yaklaşım ile yapılandırılan kurumumuz ortaya çıkabilecek her türlü yeniliğe kolayca uyum sağlayabilecek bir yapıya sahiptir. Böylece üretim ve hizmet yapma yolundaki geleceğe ait belirsizlik tamamen yok edilmiştir.

Yenilikçi düşünce; bir kurumda, mevcut sistemin bir getirisi olmadığı fark edildiğinde sistemi değiştirmek için köklü bir müdahale olarak tanımlanabilir. Kurum kültürü haline gelen yenilikçi bir düşünce yapısı sayesinde çalışanlarımızın yenilikçi ruha sahip olmaları sağlanmıştır.

Misyonu ve vizyonu ile Türkiye'de ki belediyelere öncü ve örnek olan, dünya belediyelerine de örnek bir rol model olmayı hedefleyen belediyemiz tüm bu dinamikleri yapılanma sürecinde etkin bir şekilde uygulamış ve yenilikçi düşünce tarzına sahip bir kurum haline gelmiştir. Teşkilâtlanma yapımız hizmet sunumumuzdaki kalitemizi arttırmakta ve başarıya kurumun her çalışanının ortak olmasını sağlamaktadır.

Teşkilât yapımız kurum içi iletişimi kolaylaştırdığı gibi kurum dışı iletişimi de oldukça sağlıklı ve kolay bir hale getirmiştir. Tüm bu sağlam yapılanmalar sonucunda belediyemiz başkent Ankara halkına daha verimli hizmet sunmaktadır ve vatandaş memnuniyetini en üst seviyede tutmayı başarmıştır.

Teşkilât yapımızda; doğrudan Başkana bağlı 4 birim belirlenmiştir. Bunlar; Özel Kalem Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı'ndan oluşmaktadır. Doğrudan Başkana bağlı diğer birim olan Genel Sekreterlik idarenin en önemli icra organıdır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı ve Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı doğrudan Genel Sekretere bağlı olan birimlerimizdir. Genel Sekretere bağlı 5 adet Genel Sekreter Yardımcısı bulunmaktadır. Belediyemizin 19 adet hizmet birimi alan ve amaçlarına göre ilgili Genel Sekreter Yardımcılığına bağlıdır.

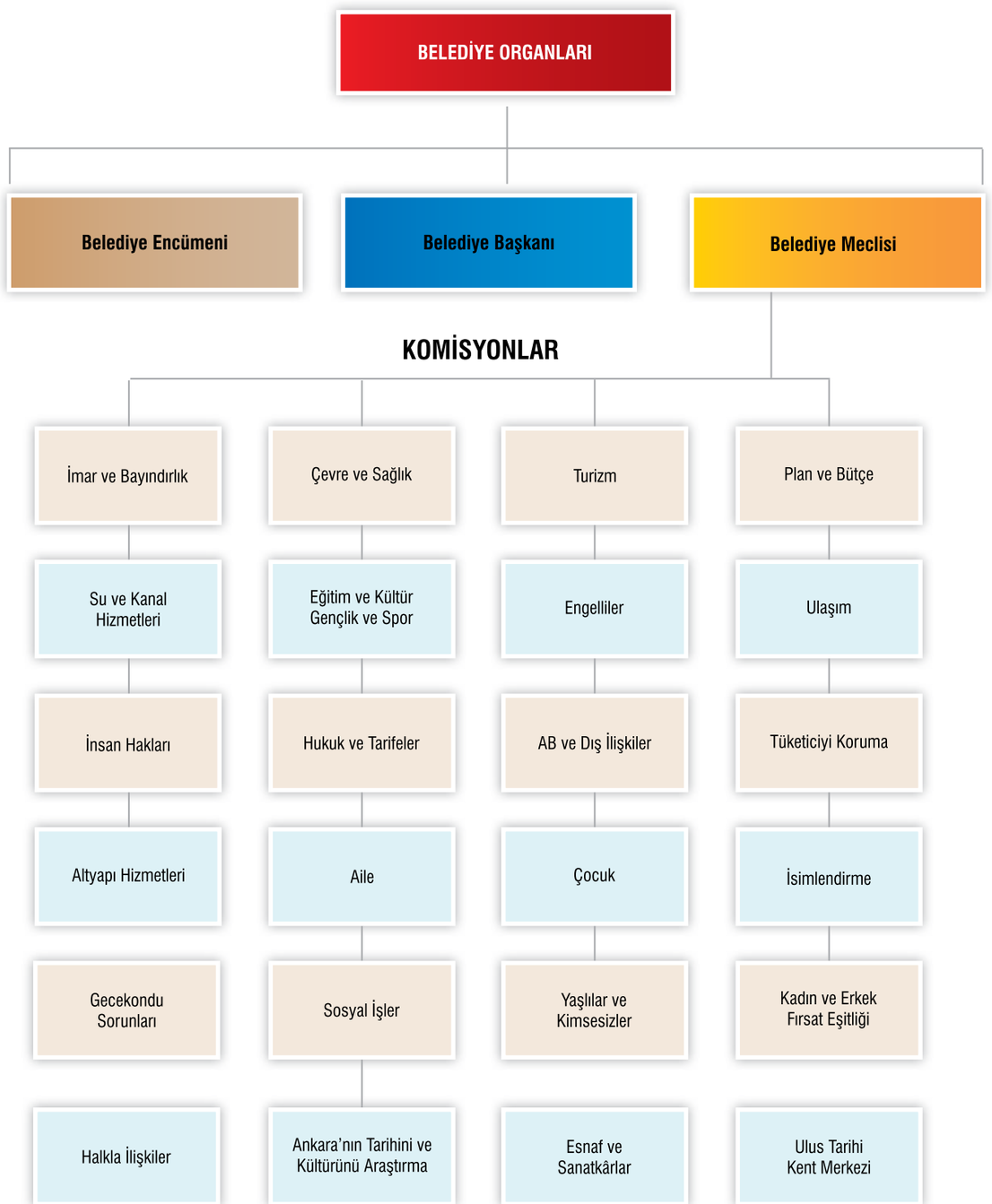
Ankara Büyükşehir Belediyesi, teşkilât yapısına ait hiyerarşik sistem bünyesindeki görevler ve personele ilişkin bilgiler aşağıda detaylandırılmıştır:

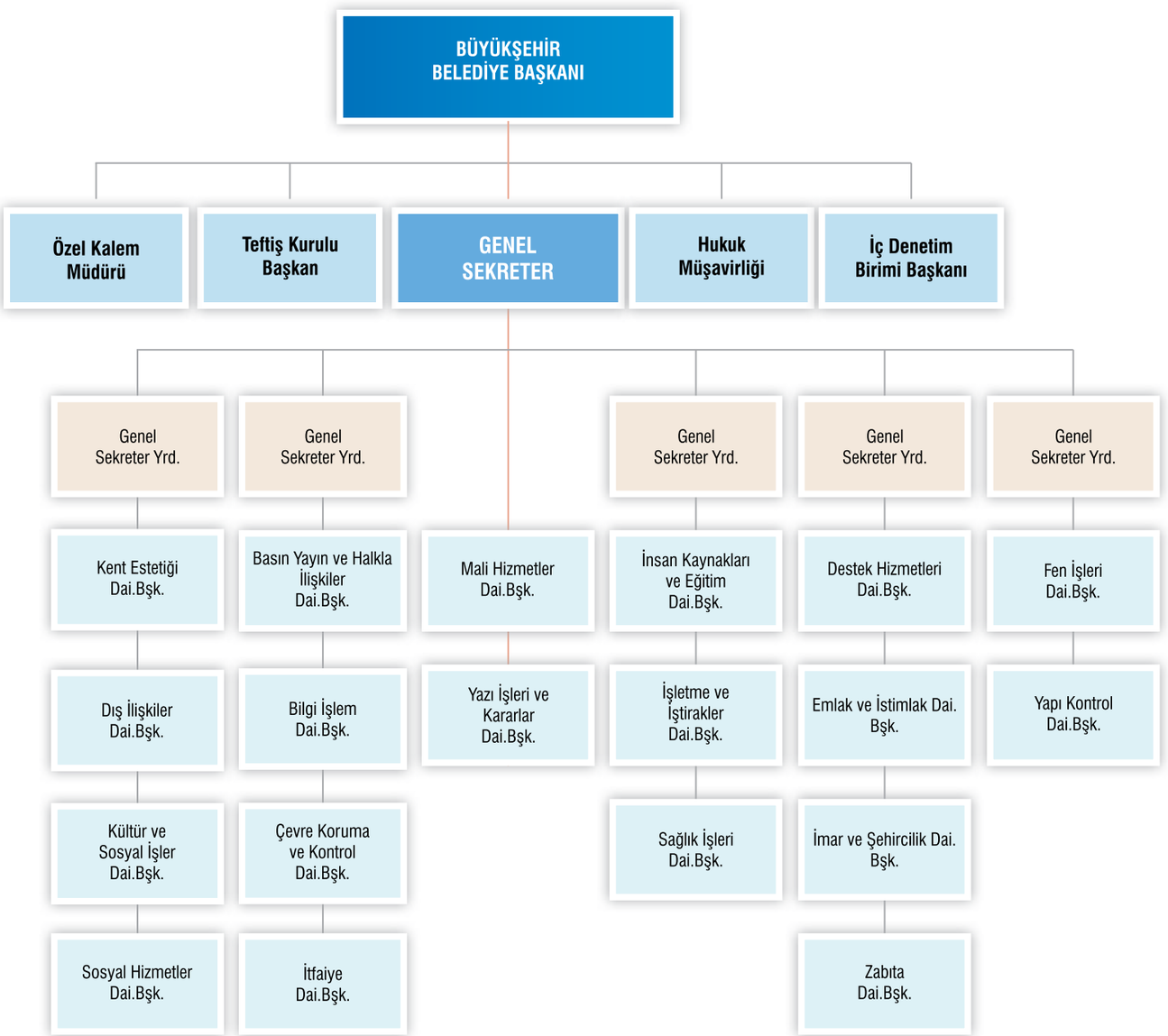
30 Eylül 2013 tarihi itibari ile teşkilât yapısı içinde 1 Genel Sekreter, 5 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Özel Kalem Müdürü, 1 İç Denetim Birim Başkanı, 19 Daire Başkanı ve 101 Şube Müdürü bulunmaktadır.

Genel Sekreterin ataması; Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek, yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Çalışan memur personel, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, İşçi personel ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabidirler.

BELEDİYE YÖNETİMİ




BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI
Özel Kalem Müdürü
Teftiş Kurulu Başkan
GENEL SEKRETER
Hukuk Müşavirliği
İç Denetim Birimi Başkanı
Genel Sekreter Yrd.
Genel Sekreter Yrd.
Genel Sekreter Yrd.
Genel Sekreter Yrd.
Genel Sekreter Yrd.
Kent Estetiği Dai.Bşk.
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dai.Bşk.
Mali Hizmetler Dai.Bşk.
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai.Bşk.
Destek Hizmetleri Dai.Bşk.
Fen İşleri Dai.Bşk.
Dış İlişkiler Dai.Bşk.
Bilgi İşlem Dai.Bşk.
Yazı İşleri ve Kararlar Dai.Bşk.
İşletme ve İştirakler Dai.Bşk.
Emlak ve İstimlak Dai. Bşk.
Yapı Kontrol Dai.Bşk.
Kültür ve Sosyal İşler Dai.Bşk.
Çevre Koruma ve Kontrol Dai.Bşk.
Sağlık İşleri Dai.Bşk.
İmar ve Şehircilik Dai. Bşk.
Sosyal Hizmetler Dai.Bşk.
İtfaiye Dai.Bşk.
Zabıta Dai.Bşk.

D FİZİKSEL KAYNAKLAR

Belediyemiz; hizmetlerin gerektirdiği üzere Ankara'nın değişik bölgelerinde yer alan toplam 58 fiziksel bina kaynağı bulunmaktadır. Buna göre Belediyemizin hizmet binaları aşağıdaki ünitelerden oluşmaktadır:

- Ana Hizmet Binası
- İtfaiye Binaları
- Zabıta Ünitesi
- Çevre Koruma Birimi
- İşlevi gereği geniş ve bağımsız mekân gerektiren birim binaları
- Sosyal ve kültürel aktivitelerin sunulduğu binalar
- Spor ve eğitim çalışmalarının sunulduğu binalar

Belediyemizde bulunan araç ve gereç durumu ise belediyemizin yeterli hizmet sunmada yararlandığı güçlü bir alandır. Araç ve gereçlerimiz sürekli olarak hizmete hazır halde tutulmakta, bakım ve onarımları düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Önemli bir ayrıntı ise verimlilik ve ekonomiklik esas alınarak araç ve gereçlerimizin sürekli olarak gençleştirilmesidir.

BELEDİYEMİZ ANA HİZMET BİNASI

Sürekli yenilenme ile hizmet kalitesi artırımında sınır tanımayan anlayışımız, bunu görünüşüne de yansıtmış ve Türkiye'nin en modern ve en yüksek belediye binası olma özelliğine sahip Belediye Hizmet Binasını yapmıştır. Hizmet binası, tüm işlemlerin kaliteli ve verimli biçimde aynı yerde ve daha kısa sürede tamamlanmasını sağlayacak biçimde tasarlanmıştır.

2008 yılında hizmete giren Hizmet Binası hâlen ülkemizin en büyük, en kapsamlı, en modern yerel yönetim hizmet binası özelliğini korumaktadır. 32 bin metrekare açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katıyla birlikte 25 katlı olarak inşa edilmiş, "Modern Akıllı Bina" diye adlandırılan "akıllı bina" teknolojisiyle donatılmıştır. Hizmet binamızda, teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmış, depreme dayanıklılık oranı artırılmıştır. Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi bütün işlevler elektronik sistemle yönetilmektedir. Bina içinde ve dışında güvenlik kameraları mevcuttur. Hizmet binamızın üstünde modern binalarda yer alan ve acil durumlar için kullanılabilecek bir helikopter pisti bulunmaktadır.

Belediye personelinin yaklaşık %60'ının görev yaptığı binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları mevcuttur. Teras katında; belediye resepsiyon salonu ve personel kafeteryası olmak üzere 2 ayrı salon düzenlenmiştir. Binada toplam 18 adet asansör bulunmaktadır. Ayrıca her bireye eşit hizmet anlayışımızla engelli vatandaşlarımızın kullanımı için her katta "engelli tuvaletleri" ve "binaya girişlerde özel engelliler için yol" bulunmaktadır. Hizmet binası A, B, C ve D Bloklar ile Konferans Salonu olmak üzere toplam 5 ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar koridorlarla birbirlerine bağlanmıştır.

Ana Hizmet Binamızda getirilen en büyük yeniliklerden biri de tüm hizmet birimlerinin halkla ilişkiler bölümünde stantlarının açılarak gelen vatandaşlarımızın dilek, ihtiyaç ve sorunlarını tek merkezde çözebilmesi imkânının sunulmuş olmasıdır.

Bunun Dışında Çevre Koruma Daire Başkanlığı Hizmet Üniteleri ile Zabıta Daire Başkanlığına Ait Hizmet Üniteleri Bulunmaktadır.

MÜLKİYETİ BELEDİYEMİZE AİT MEVCUT BİNA DURUMU

Mevkii	Kullanım Amacı	Alanı (m^2)
Altındağ	Gençlik Mrk., Çocuk Kulübü, Hanımlar Lokali	3.093
Altındağ Altınpark	Altınpark	600.000
Altındağ İskitler Turgut Özal Cad.	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	89.000
Altındağ Karapürçek	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası	15.600-36.780
Altındağ Rüzgarlı Sok.	Otopark	3.241
Altındağ Rüzgarlı Sok. Tokur İşhanı	Şefkat Evi	610
Altındağ Siteler	İtfaiye Binası	5.670
Altındağ Ulus Alsancak	Sosyal Hizmet Binası	267.50
Altındağ Ulus Konya Sok.	Esnaf ve Sanatkarlar Binası	
Altındağ Ulus Anafartalar	Hizmet Binası	
Altındağ Ulus Çıkrıkçılar	KUDEM Binası	
Altındağ Ulus Hisarpark	Havuz Otoparkı	914
Altındağ Ulus Hisarpark	APK	530
Balıkesir Akçay Kampı	Gençlik Kampı	3.290
Çankaya Karlı Sokak	TÜTAV Binası	2.785
Çankaya Esat	Esat İtfaiyesi	3.118
Çankaya GOP	Karyağdı sok. Tarihi Ev	1.541
Çankaya Güvenpark	Kızılay Hizmet Binası	1.054
Çankaya Kızılay	Zafer Çarşısı	4.800
Çankaya GOP Reşit Galip Cd	BELYA Binası	692
Çankaya Kocatepe	Yaşlılara Hizmet Merkezi	556
Çankaya Kocatepe	Kocatepe Otoparkı ve İşyerleri	5250
Çankaya Kurtuluş	Kurtuluş İtfaiyesi	Yeşil Alan
Çankaya Maltepe	Maltepe Çok Katlı Otoparkı	5.990
Çankaya Sıhhiye	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi	5.650
Çankaya Sıhhiye	Yenişehir Pazarı yanı bina (Çocuk Meclisi)	516
Çankaya Sıhhiye	Belediye Hastanesi İdari Binası	660
Çankaya Sıhhiye	Sıhhiye Otoparkı ve İşyerleri	
Dikmen Vadisi	Gençlik Merkezi	17.058
Gölbaşı Şafak Mah.	Gölbaşı İtfaiyesi	5.161
Keçiören Dutluk	Keçiören İtfaiyesi	2.130
Keçiören Etlik	Şefkat Evi	6.855
Mamak Samsun Yolu	Mamak İtfaiyesi	5.195
Sincan Ayaş Yolu	Sincan İtfaiyesi	6.345
Sincan Lale Meydanı	Çocuk Kulübü	166
Sincan Merkez	Eğitim Kültür Hizmet Binası	
Varlık Mahallesi	Şefkat Evi	
Yenimahalle Akköprü	Toptancı Hal, Aile Yaşam Merkezi	208.617
Yenimahalle Hipodrom Cd.	Fen İşleri Hizmet Binası	124.000
Yenimahalle İlk Yerleşim	Batıkent İtfaiyesi	9067
Yenimahalle Konya Yolu	AŞTİ Yapı	94.770
Yenimahalle Kasalar	Çevre Koruma ve Kont. Hizmet Binası	115.023
Muhtelif Bölgelerde	67 Adet BELMEK Kurs Yeri	
Muhtelif Bölgelerde	12 Adet Hanımlar Lokali	
Altındağ Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi	3.093
Etlik Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi	
Aile Yaşam Merkezi Hanım Lokali	Çocuk Kul., Gençlik Mrk., Yaşlılar ve Engelliler Lok.	
Etimesgut Elvankent	Planet Aile Yaşam Merkezi	20.082
Çubuk	Gençlik Merkezi	956
Pursaklar	Aile Yaşam Merkezi	10.088
Yenimahalle Özevler	Şefkat Evi	626-403
Sincan Yenikent	TOKİ Sosyal Tesisleri	3.093
Sincan Yenikent	ASAŞ Stadı + Otel + Sosyal Tesisler	75.160
Çankaya Bahçelievler	BELYA Buz Pateni Tesisleri	29.960
Keçiören Aktepe	Stad +Otel +Sosyal Tesisler	19.963
Yenimahalle Batıkent	Batıkent Gençlik Merkezi ve Çocuk Kul.	985
Öveçler	Kamusal Tesis	
Akyurt(Numaş)	Depo	26.955
Yenimahalle	S.K.T	

E İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynakları günümüzde organizasyonların üretim ve hizmet verme hedeflerine ulaşmak için kullanmak zorunda oldukları kaynağı yani insanı ifade eder. İnsan kaynakları yönetimi bir organizasyonda en tepe yöneticiden en alt kademedeki niteliksiz işçiye kadar tüm çalışanları kapsar. Bu terim belediyemiz içinde bulunan iş gücü ile potansiyel olarak yararlanılabilecek iş gücünü de ifade etmektedir.

Belediyemizde başarının yeterli ve yetkin insan kaynakları potansiyeli ile oluşacağı bilinmektedir. Vizyonumuzu gerçekleştirebilmemiz ve hedeflerimize ulaşabilmemiz için her şeyden önce uygun nitelikler taşıyan, gerekli bilgi ve becerilerle donanmış ve uygun tutum geliştirmiş yeterli sayıda yöneticiye ve çalışana sahip olmamız gerekmektedir. Günümüzde rekabetin hizmet üstünlüğüne bağlı olduğu insan kaynaklarının önemi daha açık şekilde ortaya çıkmaktadır.

Kurumumuz yönetiminde insan kaynakları genellikle; personel ihtiyacı, personelin işe ve ihtiyaca uygun olup olmadığı, personel özlük haklarının korunması ve personel eğitimi gibi ihtiyaçlarda başvurulan bir birim olarak ele alınmaktadır. Belediyemizin insan kaynakları anlayışı için önemli olan ise etkinlik prensibine dayalı olarak belirlenmiş iş için ihtiyaç oranında personel almaktır. İş için yapılan başvuruları değerlendirmek ve mevcut koşullar için uygun niteliklere sahip personel alımında en büyük görev ve sorumluluk insan kaynaklarına düşmektedir.

Belediyemizin stratejik hedefleri ve insan kaynakları planlaması arasındaki uyum hedeflerimize ulaşmada büyük önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimleri, kurumumuzun toplumsal ve işlevsel amaçları doğrultusunda yaptığı temel çalışmalarda, kurumun genel stratejisine uyumlu bir bütünlük arz etmektedir.

Personellerimizin kariyer planlaması yapmasına destek olarak; geleceğe yönelik hedeflerimiz ve personelin kendi kişisel hedefleri arasında eşgüdüm sağlayarak yapmakta olduğu işi daha iyi yapabilmesi için mevcut yeterliliklerinin geliştirilmesi ve ileride üstleneceği pozisyonlar için gerekli yeterlilikleri kazandırılması sağlanmıştır.

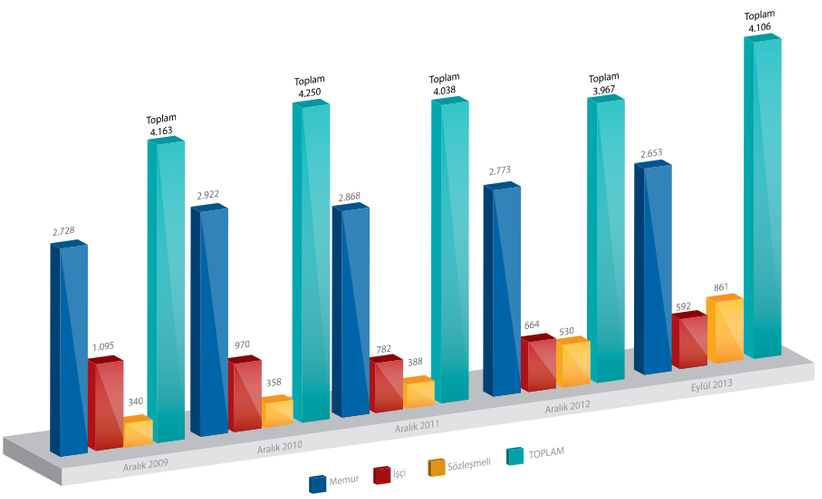
İnsan kaynakları yönetimimizi kurum içi ve dışı etkenlere göre planlamaya özen göstererek, kaynak etkinliğinin artması, personel faaliyetleri ile kurum amaçlarının arasında ki uyumun oluşturulması, istihdam ekonomisi sağlanması amaçlanmıştır.

Belediyemizi etkin hale getiren ve pek çok alanda yenilikleri gerçekleştiren bir kurum yapan özellik, belediyemizi sürekli yaşanan değişimlerin gerisinde bırakmayan, değişimin öncülüğünü yapan yönetici ve çalışanların kurumda bulunmasından kaynaklanmakta, etkili ve doğru bir insan kaynakları planlaması belediyemizin başarısı açısından önem taşımaktadır.

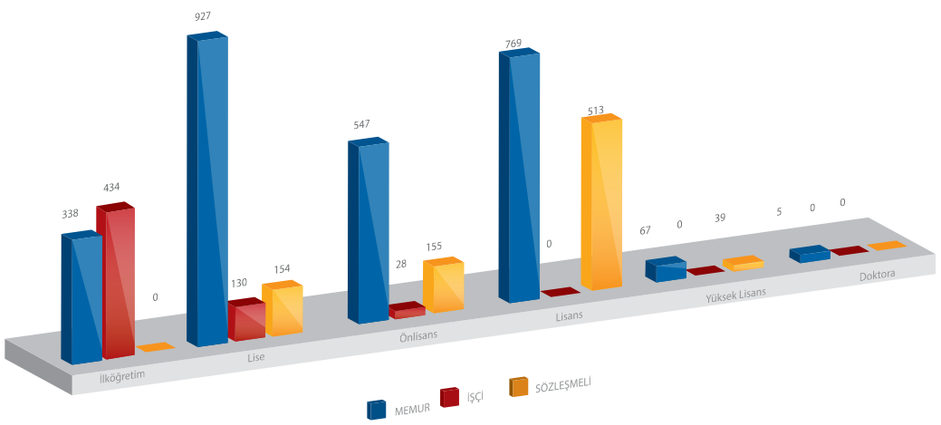
İstihdam türüne göre insan kaynakları analizi:

Personel istihdamı memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere 3 kategoriye ayrılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesinde istihdam edilen 4.106 personelin 2.653'u memur, 592'si işçi ve 861'si ise sözleşmeli personel oluşturmaktadır. Yıllar itibariyle memur personel ve işçi sayısında azalma olurken, sözleşmeli personel istihdamında artış olmuştur. Belediyemizde personel hareketleri aşağıdaki grafikte görülmektedir.

Yıllar İtibariyle Belediyemiz Personel Sayıları					
	Aralık 2009	Aralık 2010	Aralık 2011	Aralık 2012	Eylül 2013
Memur	2.728	2.922	2.868	2.773	2.653
İşçi	1.095	970	782	664	592
Sözleşmeli	340	358	388	530	861
Toplam	4.163	4.250	4.038	3.967	4.106



Personel Öğrenim Durumu				
Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
İlköğretim	338	434	-	772
Lise	927	130	154	1.211
Ön lisans	547	28	155	730
Lisans	769	-	513	1.282
Yüksek Lisans	67	-	39	106
Doktora	5	-	-	5
Toplam	2.653	592	861	4.106

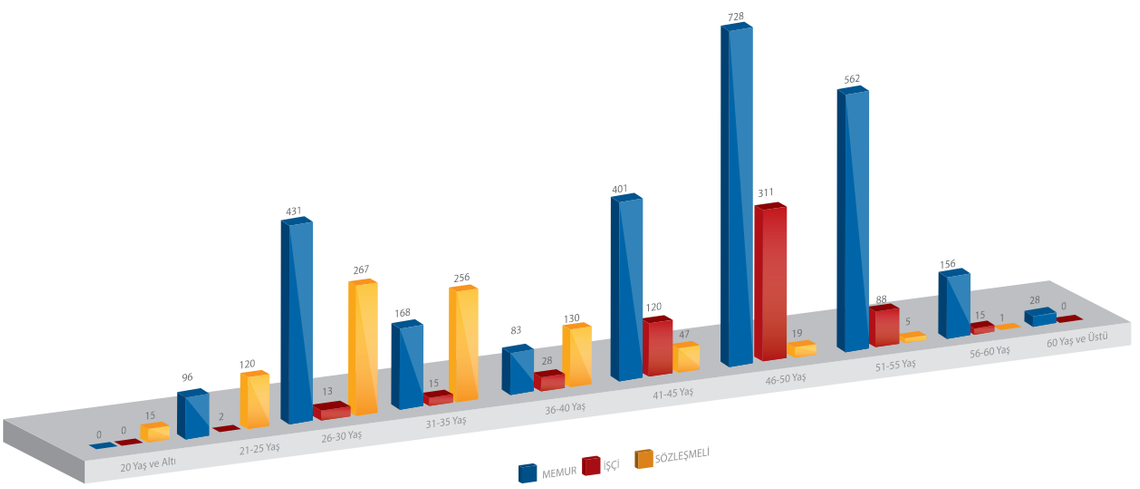


Yaş Durumuna Göre İnsan Kaynakları Analizi

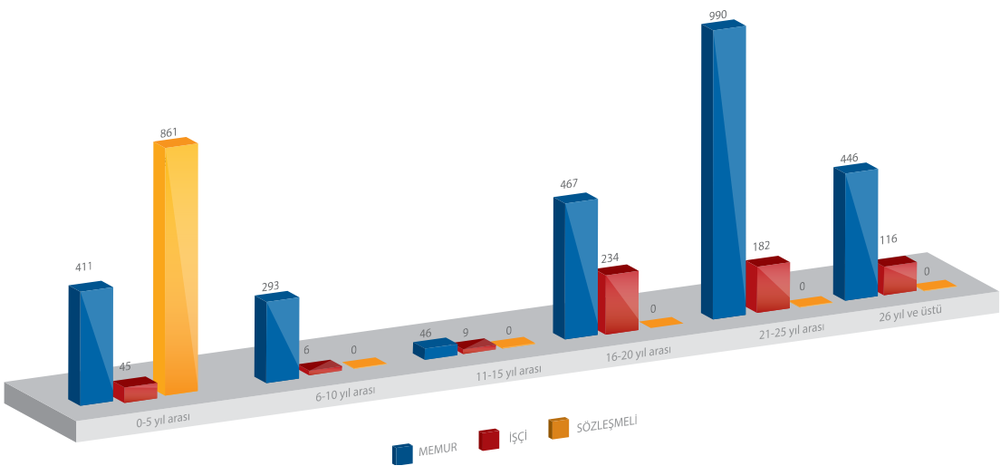
Belediyemiz performans programıyla ortaya konulan hedefleri gerçekleştirmek için sahip olduğu insan gücü kaynağını en iyi ve etkin şekilde yönetmektedir. İnsan kaynakları politikamız gereği var olan insan gücü hizmetiçi eğitimlerle meslekî ve kişisel yeterlik yönünden zenginleştirilmekte ve var olan potansiyelin yükseltilmesine çalışılmaktadır. Daha etkin personel yapısı hiç şüphesiz belediye hizmetlerinin daha verimli bir şekilde yerine getirilmesinde son derece önemli bir unsurdur. Sınırlı kaynak bilinciyle, "tasarruflu ve etkili yönetim" hareket noktamızı oluşturmaktadır. Emekliliği gelen personelin yerine yeni personel almayarak yatırımlara daha fazla kaynak ayırması sağlanmıştır. Bu politika stratejik amaç ve hedeflerimiz arasında yer almıştır. Bu politika ile bu güne kadar çok önemli oranda parasal tasarruf sağlanmıştır. Bu doğrultuda Sayın Başkanımızın göreve geldiği günden bu yana geçen süre içinde Ankara'nın nüfus ve alan olarak büyümesine karşın emekli olan personel yerine yeni personel alınmayarak personel sayısında çok önemli oranda azalış sağlanmış, bütçeden yatırımlara olan pay oranı artırılmıştır.

Personelin yaş durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda verilmiştir.

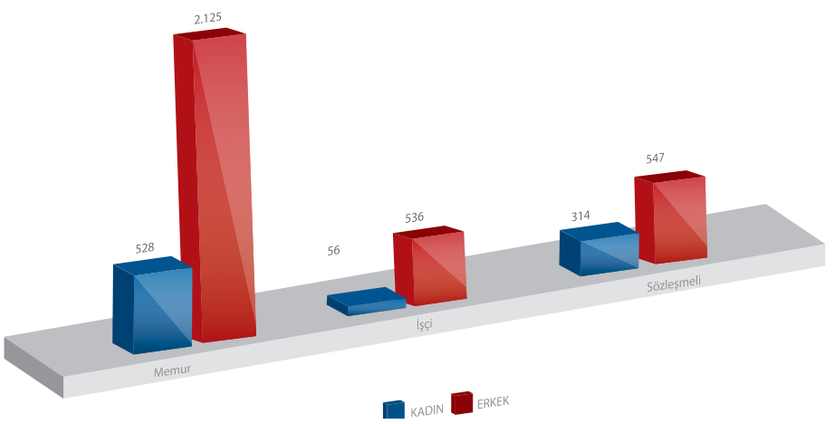
Personel Yaş Durumu				
Yaş Grupları	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
20 Yaş ve Altı	-	-	15	15
21 - 25 Yaş	96	2	120	218
26 - 30 Yaş	431	13	267	711
31 - 35 Yaş	168	15	256	439
36 - 40 Yaş	83	28	130	241
41 - 45 Yaş	401	120	47	568
46 - 50 Yaş	728	311	19	1.058
51 - 55 Yaş	562	88	5	655
56 - 60 Yaş	156	15	1	172
60 Yaş Üstü	28	-	1	29
Genel Toplam	2.653	592	861	4.106



Personel Hizmet Yılı				
Hizmet Yılı	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
0 - 5 yıl arası	411	45	861	1.317
6 - 10 yıl arası	293	6	-	299
11-15 yıl arası	46	9	-	55
16-20 yıl arası	467	234	-	701
21-25 yıl arası	990	182	-	1.172
26 yıl ve üstü	446	116	-	562
Genel Toplam	**2.653**	**592**	**861**	**4.106**



Cinsiyete Göre Çalışan Personel Sayısı				
	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
Bayan	528	56	314	898
Erkek	2.125	536	547	3.208
Genel Toplam	**2.653**	592	**861**	**4.106**



BAŞKANLIKLARA GÖRE FİİLİ ÇALIŞANLARIN SAYISI (EYLÜL 2013)

Birimler	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Özel Kalem	9	17	-	26
Genel Sekreterlik	3	-	-	3
Teftiş Kurulu Başkanlığı	26	-	-	26
Hukuk Müşavirliği	40	29	-	69
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	6	6	-	12
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	242	202	214	658
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	114	78	-	192
Emlak İstimlak Daire Başkanlığı	107	70	3	180
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	108	57	52	217
İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı	48	8	3	59
İnsan Kaynaklar ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	57	10	3	70
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	34	1	-	35
Kültür Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	84	66	53	203
Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı	226	32	43	301
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	26	23	37	86
Zabıta Daire Başkanlığı	343	-	-	343
İtfaiye Daire Başkanlığı	761	2	-	763
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	62	132	47	241
Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	14	39	-	53
İç Denetim Birimi Başkanlığı	19	1	-	20
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	145	36	55	236
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	92	19	-	111
Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı	64	17	80	161
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	23	16	2	41
Toplam	**2.653**	**861**	**592**	**4.106**

F BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Günümüz dünyasında iletişim, teknoloji kullanımı ve benzeri unsurlar ön plana çıkmıştır. Bilgi ve teknoloji sistemleri bu konuda etkin bir şekilde devreye girerek, geleceği yönlendirme misyonuna sahiptir. Toplumlar artık hızlı bir şekilde bilgi toplumuna dönüşmektedirler. Bu dönüşüm sürecinde, bilgi ve teknolojiye dayalı sunulan hizmetlerde daha etkin ve verimli olabilmek için bilginin işlenmesi, üretilmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılmasını sağlamak için bilgi sistemlerine paralel olarak teknolojik alt yapının da etkinliği, sürekliliği, kullanılabilirliği ve verimliliği sağlanmalıdır. Ancak bu şekilde kaliteli bir hizmet sunumu yapılabilir.

Belediyemizde benimsenen hizmet sunma anlayışına, paralel olarak iletişime ve teknoloji kullanımına büyük bir önem verilmiştir. Yeni hizmet binasında üst düzey bilgi teknolojileri, araç ve gereçleri kullanılmıştır.

Bilgi ve teknoloji, baş döndürücü bir hızla gelişmekte ve hayatın her alanında gittikçe artan oranda kullanılmaktadır. Bilgi, iletişim ve teknolojideki bu gelişimlere bağlı olarak yaşam kalitesi ve beklenti düzeyleri yükselmektedir. Birey, kurum ve toplumun beklentilerinin karşılanması büyük bir yönetsel sorumluluktur. Bu durum, her geçen gün hızlı biçimde ilerleyen teknolojilerin, kurumsal boyutta en üst düzeyde kullanılmasını ve hizmet standartlarının bu doğrultuda yeniden düzenlemesini gerektirmiştir. Teknolojiden yararlanma oranı memnuniyet düzeyini arttırmakla birlikte kurumsal kapasiteyi yükseltmekte, gereksiz iş gücü ve maliyetten kurtarmaktadır.

Teknik konuda donanımlı ve işlerliği yönüyle başarılı kurulmuş bir sistem, hizmetlerin kalitesinin ve hızının artmasını sağlamıştır. Son teknoloji ile bilgi sistemlerini güçlendiren kurumlar, hedeflenen vizyona ulaşmada, stratejik planda belirledikleri faaliyet ve projelerinin hayata geçirilerek vatandaşa hizmet olarak dönmesinde çok önemli adımlar atmışlardır.

Belediyemiz bilgi ve teknolojik kaynakları yönüyle güçlü bir yapıya sahiptir. Modern mimarisi ve teknik altyapısıyla son teknolojiye uygun olarak tasarlanan ve başkentimizin hizmetine sunulan Ana Hizmet Binası ve sürekli geliştirilen, iyileştirilerek güncelliği korunan bilgi ve teknolojik kaynaklarımızla halkımızın talep ve ihtiyaçları ivedilikle karşılamakta, her türlü faaliyet ve proje bilgileri şeffaf bir yönetimin gereği olarak vatandaşlarımız ve tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Belediyemizin mevcut WEB adresi www.ankara.bel.tr olarak belirlenmiştir. Web sayfamızda sadece birimlerden gelen faaliyet ve etkinlikler değil bağlı kuruluşlar olan EGO ve ASKİ ile belediye şirketleri ile ilgili bilgiler de sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır. Böylece vatandaşlarımızın sosyal aktivitelerden günün 24 saati haberdar olabilmeleri amaçlanmıştır. Halkımızın bilgi edinme hakkını temel alarak oluşturduğumuz web sitemizde belediyemize ait gerekli tüm bilgilere kolayca ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Kullanımı kolay ara yüzü sayesinde her türlü kullanıcıya hitap edecek şekilde düzenlenmiştir.

Ayrıca kurum içi iletişim kolay hale getirilerek, bilgi paylaşımı ve sosyal etkinliklere katılımı sağlamak amacıyla Kurum İçi Portal (intranet) hizmete sunulmuş olup, bu sayede portalımızda bulunan16 adet uygulama ile belediye web sitesi ve diğer hizmetlerimize hızlı erişim sağlanmıştır.

Kurumumuz internet sayfalarına bu üç adresle ulaşılabilmektedir. Web sayfamızda sadece birimlerden gelen faaliyet ve etkinlikler değil bağlı kuruluşlar olan EGO ve ASKİ ile belediye şirketleri ile ilgili bilgiler de sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır.

Belediyemiz bünyesinde hizmet veren web server, DNS server, mail-server, gis-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

S. No	Sunucu ve Server	Sayı
1	GIS Harita Sunucusu,	1
2	WEB Sunucusu	1
3	Canlı Yayın Sunucusu,	1
4	Fiziksel Mail Sunucusu,	2
5	Sanal Mail Sunucu,	6
6	Domain Control Sunucusu,	3
7	Windows Update Sunucusu,	1
8	Sertifika Sunucusu,	1
9	Dış DNS Sunucusu	2
10	Yedekleme Sunucusu	1
11	Elektronik Dilekçe ve Randevu	1
12	Antivirüs Sunucusu,	1
13	Güvenlik	1
14	Meclis Sunucusu	1

Bununla birlikte hizmet binamız içerisindeki IP kameraların, kartlı geçiş sisteminin serverları ile başkanlığımız birimlerinin hizmet ve faaliyetlerinde kullandıkları yazılımların serverları bulunmaktadır.

Yazılımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması kullanılmaktadır. Kurum politikaları çerçevesinde kullanıcı internet erişim politikaları tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması ile son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.

Belediyemize ait Bilişim Otomasyonu üzerinde iş ve işlem yapan bilgisayar kullanıcıları için "Firewall" (Güvenlik duvarı) alınarak yetkilendirme ayarları yapılmış daha güvenli erişime geçilmiştir.

Mevcut Ethernet alt yapısı HP markasının ProCurve ürün ailesinden oluşmaktadır. Omurgadan başlayarak, kenar noktalara kadar bu ürün ailesi ile devam edilmektedir. Son kullanıcıya kesintisiz ve hızlı bir şekilde bant genişliği sağlanabilmesi adına bu cihazlar yine aynı firmanın özel uygulaması olan HP ProCurve Manager (PCM) ile takip altında tutulmaktadır.

Hizmet binamızda kullanılan tüm bilgisayarlarda lisanslı Microsoft Windows XP, Windows Vista ve Win 7 İşletim Sistemleri kurulu olup Microsoft Office Programları (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) ve Anti Virüs uygulaması bulunmaktadır.

Web sitemizin arayüz sayfa güncellemeleri ile uydu görüntülü interaktif kent harita proje uygulamaları devam etmektedir. Bu proje, günümüzdeki son teknolojiler kullanılarak geliştirilmiş bir içerik yönetim sistemi ve portal projesidir. Proje katmanlı mimari, UML modelleme ve nesne tabanlı (object-oriented) yazılım teknikleri esas alınarak geliştirilmiştir.

Portalda temel fonksiyonların yanısıra (Haberler, hava durumu, duyurular, tam metin araması (Full Text Search), anket, linkler, site haritası), İngilizce dil desteği ve insan kaynakları modülü de yer almaktadır. Portalın gerektirdiği GIS, WEB, canlı yayın kameraları ve tüm bu bileşenlerin raporlama aracı sayesinde portalımız objektif ve etkin bir biçimde güncellenmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemleri uygulamasında tüm ziyaretçiler tarafından çok rahat navigasyon yapılabilmesi için web tabanlı kent rehberinin bilgileri sürekli güncellenmektedir.

Yazılımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması olarak Websense Security Gateway ürünü kullanılmaktadır. Bu ürün ile kurum politikaları çerçevesinde kullanıcı internet erişim politikaları tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması olarak ise, Symantec Endpoint Protection ürünü kullanılmaktadır. Bu uygulama ile sadece antivirüs değil, son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.

CBS teknolojisinde uydu görüntüleri ve sayısal haritalar kullanılarak çeşitli sorgulamalar ve güzergâh analizlerinin yapılabileceği bu web tabanlı uygulamanın çalıştığı veritabanı Ankara Büyükşehir Belediyesi sorumluluk bölgesi olan yaklaşık 9.000 km2 alanı kapsayan 1 metre çözünürlüklü uydu görüntüsünün orto-rektifikasyonu ve bu bölgeyi kapsayan cadde-sokak bazında navigasyon verisini içeren yol ağı bilgisi ve ilgi noktalarını kapsayan bir Kent Bilgi Sistemi çalışmasıdır.

Kentlinin interaktif bir kent haritası olarak kullanabileceği temel harita navigasyon işlemlerinin yapıldığı bu uygulamada; uydu görüntüsü, sayısal harita gösterim seçenekleri, adres sorguları, genel harita navigasyonu ve ilgi noktaları sorguları, haritadan seçerek veya adres bilgisi ile güzergâh sorgulamaları, en kısa yol/en kısa zaman güzergâh bilgilerinin son kullanıcılara verilmesi, belirli bir alan içinde bir ilgi noktası arama vb. gibi özellikler barındırmaktadır.

Belediyemiz yönetiminin bu proje sayesinde sayısal haritalar ve CBS veritabanının kolaylıkla erişimi ve kontrolü sağlanmış durumdadır. Belediyenin elindeki verinin diğer kurum ve kuruluşlar ile de entegre edilebilecek bir yapısı da bulunmaktadır.

“HUZUR, ESTETİK, TEKNOLOJİ, BİLGİ ÜRETİMİ, SANAYİ, KÜLTÜR, KONGRE, TURİZM VE TİCARET ŞEHRİ: ANKARA…”

Ankara

Üçüncü bin yıla hazırlanıyor...

Performans göstergeleriyle
İlklerin şehri: Ankara...

Performans göstergeleriyle İlklerin şehri: ***Ankara***

1. Türkiye'nin en yeşil ve çevreci otobüs filosu ile dünyada bir numaralı şehir.
2. Görme engellilere internet cafe açan ilk şehir.
3. Ulaşımda alt ve üst geçitlerin en kısa sürede yapıldığı şehir.
4. Ulaşımda bulvarların en kısa sürede yapıldığı şehir.
5. Fakir hasta yakınlarına ve hastalara şefkat evlerini açan ilk şehir.
6. Türkiye'de kişi başına düşen yeşil alan miktarı her yıl en süratli artan şehir.
7. 8 adet dev rekreasyon alanı ile Türkiye'de değil dünyada bir numaralı şehir.
8. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere yönelik hayata geçirdiği ve devam ettirdiği 164'den fazla sosyal ve kültürel projesi ile Dünya'da bir numaralı şehir.
9. Kentsel dönüşüm projelerindeTürkiye'de lider şehir.

10 Modifiyeli bazalt asfalta sahip ülkemizdeki tek şehir.

11 Türkiye'ye alt ve üst geçit projelerini öğreten şehir.

12 Saygın bir kalite kurumu olan EYPASAD tarafından iki yıl üst üste "ÜLKEMİZİN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN KURUM ÖDÜLÜ" alan tek şehir.

13 Son 4 yılda üst üste "Türkiye'nin En Yaşanabilir Kenti" unvanı alan şehir.

14 Avrupa Parlamentosu'ndan 8 yılda 4 ödül alan tek şehir.

15 EDAM tarafından "Türkiye'nin En Rekabetçi Şehri" unvanını kazanan kent.

16 Dünyada çocuk meclisi binası olan tek şehir.

17 Kentlisine her yıl ücretsız sirk gösterisi yapan şehir.

18 "Mahallede Şenlik Var" adı altında her gün iki ayrı yerde panayır kurarak 90 gün boyunca en az bir milyon hemşerisine güzel dakikalar yaşatan şehir.

19 Tarihi sit alanındaki restorasyonlarıyla tarihine sahip çıkan şehir.

20 Aile yaşam merkezlerini Türkiye'de açan ilk şehir.

21 Türkiye'de en çok meydan saati konulacak şehir.

22 Çöpünü ücretsiz olarak bertaraf eden ve çöpü enerjiye çeviren ilk şehir.

23 Sanayiye karşılıksız en büyük desteği veren şehir.

24 "Alışveriş Festivali" organizasyonunu ATO ile birlikte yaparak Ankara ekonomisine canlılık getiren şehir.

25 Dünya'nın en hızlı isale hattını yapan şehir. (Kızılırmak 138 km-3 Hat-1 yıl)

26 Mezarlık ve cenaze hizmetleri uygulamalarıyla örnek şehir.

27 Dünya'da üniversitelerle birlikte en uzun süreli ortak proje yürüten şehir. (BELTEK/12 yıl)

28 Türkiye'nin en büyük Belediye Hizmet binasına sahip şehir.

29 Kadınların bedensel ve ruhsal gelişimleri için özel tesis açan ilk şehir. (Hanım Lokalleri)

30 18 yılda belediye imkânlarıyla 510.000 kişiye meslek öğreten ve iş sahibi yapan tek şehir.

31 Türkiye'de en çok kentsel dönüşüm projesine imza atan şehir.

32 Milli kültür ve eğitime eğitsel ve fiziki katkı sağlayan şehir.

33 Yaşlılara evinde hizmet veren şehir.

34 Kentlisine en ucuz ve kaliteli ekmeği yediren şehir.

35 Türkiye'nin, bütçesine göre personel gideri en düşük olan şehir.

36 Türkiye'de uluslararası en çok etkinliğe imza atan şehir.

37 Türkiye'de en çok kardeş şehri bulunan kent.

38 Doğal afetlerde en etkin ve hızlı hizmet veren şehir.

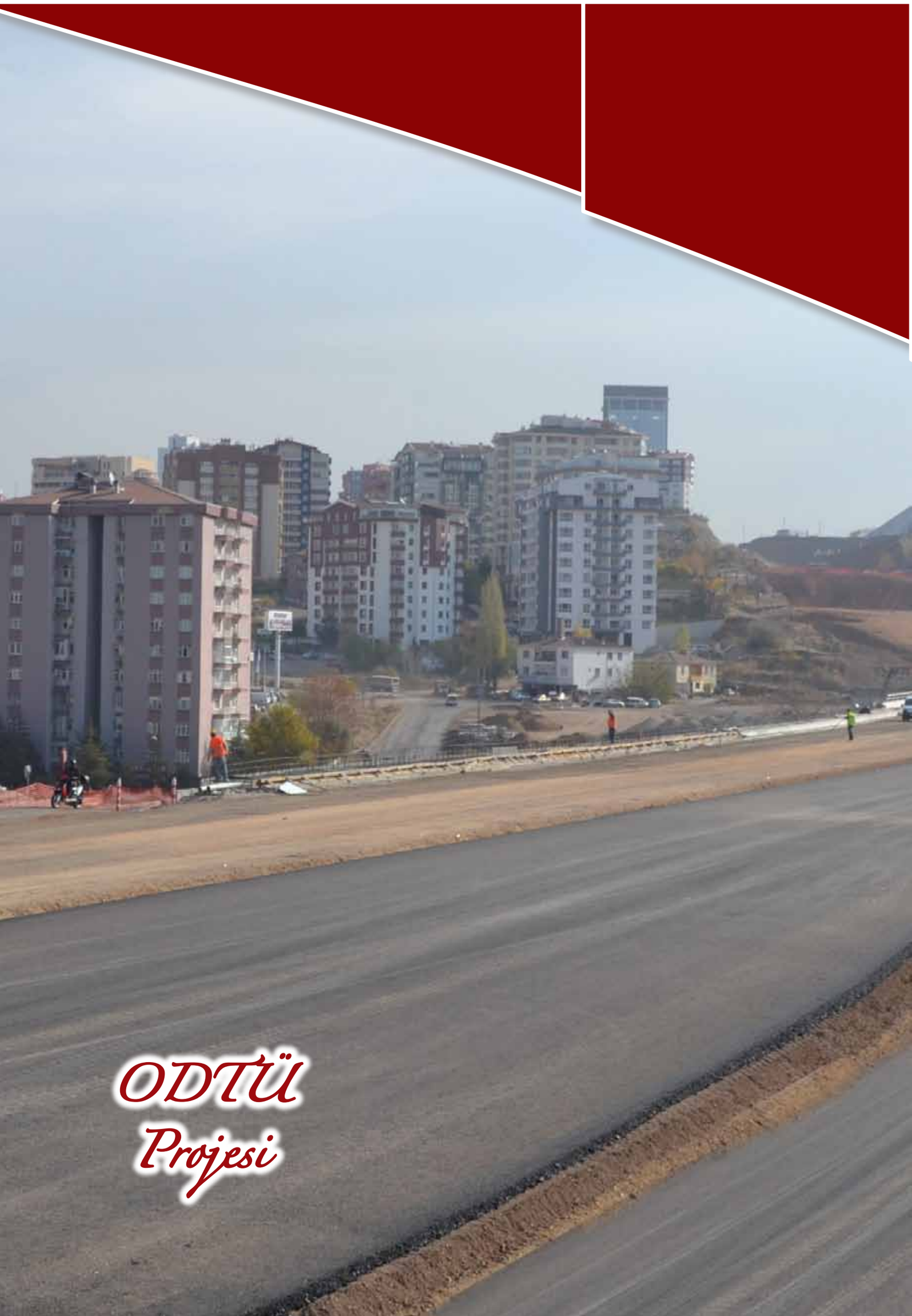
39 Dünya çocuk oyununu ilk defa yapan şehir.

40 Türkiye'nin en büyük "Su-Müzik-Lazer" gösterisine sahip şehir.

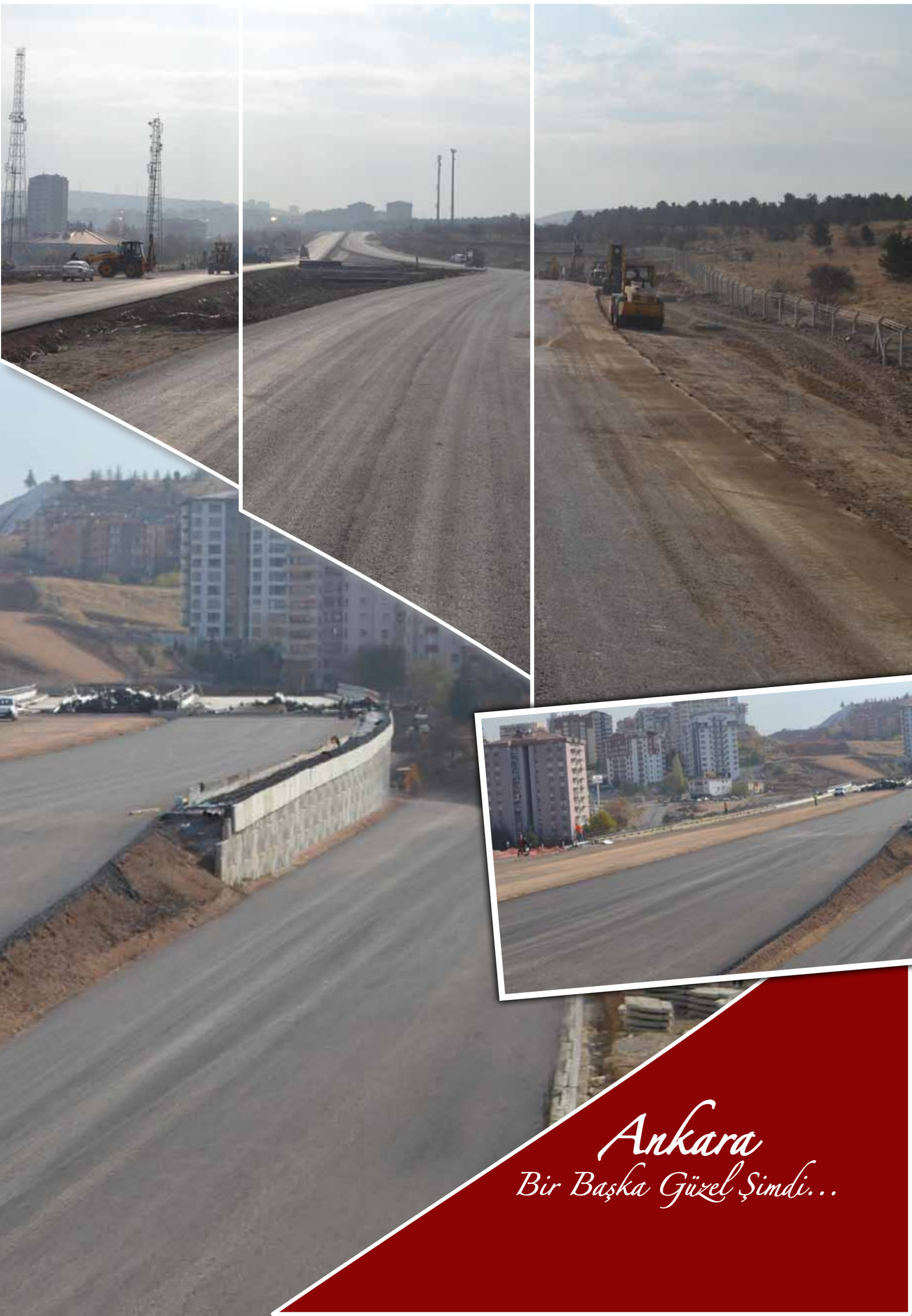
41 Sokaktaki çocukların topluma kazandırılması için Türkiye'nin en büyük merkezini açan şehir.

Kurumsal yapısı planlı,
sosyal ve kültürel dokusu güçlü
ülkemizin yıldız şehri:

ANKARA



ODTÜ Projesi



Ankara

Bir Başka Güzel Şimdi...

2

Performans Bilgileri

A. Temel Politika ve Öncelikler
B. Amaç ve Hedefler
C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler
D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı
E. Diğer Hususlar

2014 Bütçe Yılı Performans Programının Hazırlama Süreci:

Performans Programı ile hizmetlerin sunulmasında etkinlik, verimlilik, hesap verilebilirlik, şeffaflık gibi temel ilkeler dikkate alınmıştır. 2014 bütçe yılı performans programı dört genel aşama içinde hazırlanmıştır.

A / Üst yönetim ve harcama yetkilileri tarafından

1. Öncelikli stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi
2. Performans hedef ve göstergelerinin belirlenmesi
3. Faaliyetlerin belirlenmesi

B / Harcama birimleri tarafından

4. Faaliyetlerle doğrudan ilişkilendirilebilen maliyetlerin tespiti
5. Genel yönetim giderleri ile diğer idarelere transfer edilecek kaynakların tespiti

C / Mali hizmetler birimi tarafından

6. Kaynak ihtiyacının konsolide edilmesi (Faaliyetler, performans hedefleri, genel yönetim giderleri ve diğer idarelere transfer edilecek kaynaklar)
7. İdare performans programının oluşturulması

Bu dört aşamada yapılacak çalışmalar üç yetkili ünite tarafından ele alınmıştır. Bu kapsamda öncelikle 2014 Bütçe Yılı Performans Programı Rehberi" hazırlanmıştır. "Stratejik Planlama Üst Kurulu" toplantıları ile 2014 yılı performans hedefleri tüm birimlerim yöneticilerini görüş ve katkıları ile oluşturulmuştur. Birim performans hedef ve göstergeleri esas alınarak idari performans programı hazırlama çalışmaları başlatılmıştır. Programın oluşturulması aşamasında temel süreçler titizlikle takip edilmiştir, buna bağlı kritik ve alt süreçler de planlanmıştır.

Belediyemizde 2014 bütçe yılına ait Performans Programının hazırlanması sürecinde 2014 yılında gerçekleştirilmesi düşünülen faaliyet ve projeler belirlenirken kentimizde yaşayan vatandaşlarımızın; hayatını kolaylaştıracak, daha sağlıklı, temiz ve güvenli bir kent beklentilerini en üst seviyede karşılayacak ihtiyaçların belirlenmesi noktasından hareket edilmiş ve hızlı çözüm bekleyen projelere öncelik tanınmıştır. 2014 yılı faaliyet ve projeleri; tüm çalışanlarımızın katılımı ile Ankaralı hemşehrilerimizin huzur ve mutluluğunu sağlayacak şekilde ele alınmış ve Ankara'mızı yaşam kalitesi daha yüksek ve modern bir kent hâline dönüştürecek 2010-2014 yıllarını kapsayan stratejik planımıza uygun olarak belirlenmiştir.

Performans programı, stratejik planın yıllık dilimlerini ifade etmektedir. Her yıl hassasiyetle hazırlanan program 2014 yılında gerçekleştirilecek faaliyet ve projelerin belirlenmesinin yanında bu faaliyet ve projelerin kaynak ihtiyaçlarını, kaynakların yerinde ve amacına uygun kullanılmasını, performans hedef ve göstergelerini içermekte, aynı zamanda ilerlenen çizgide ne aşamada olunduğunu ifade etmekte ve idare bütçesi ile idare faaliyet raporunun hazırlanmasına da dayanak oluşturmaktadır.

STRATEJİK YÖNETİME BAKIŞ AÇIMIZ

1. Stratejik planlama uzun vadede başarıyı elde etmeyi amaçlayan, kalite üzerinde yoğunlaştırılmış tüm personelin katılımına dayanan bir yönetim modelidir.

2. Stratejik yönetim, kaliteyi arttırarak rekabet gücünü geliştirmenin çağdaş yönetim ve yaşam biçimidir. Çağdaş yaşamın her aşamasında sürekli gelişmeyi ve birlikteliği ön görür.

3. Stratejik yönetim sürekli gelişme, ilk defada ve her zaman doğruyu yapma temeline dayanır. Maliyetler düşürülürken hizmet kalitesinin arttırılması ve vatandaşların memnuniyet seviyelerinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.

4. Belediye Başkanımızın liderliğinde, vizyon, misyon, amaç ve hedef oluşturma, çalışanların tam katılımı, verimlilik ve birimler bazında kalitenin oluşturulması belediyemizde uygulanan "stratejik yönetimin" ana unsurlarını oluşturmaktadır.

5. Stratejik yönetim anlayışımızda adım adım gelişme esas alınmıştır. Kalite geliştirme yaklaşımı, uygulamanın sürekliliğini sağlamaktadır.

6. Stratejik yönetim; planlama, kurgulama, kontrol etme ve önlem alma biçiminde yapılanmıştır. Bu, belediyemizin amaç ve hedeflerinin analizini kolaylaştırmıştır.

7. Stratejik yönetim; belediyemizde zamanında, doğru, insan odaklı ve kaliteli hizmet anlayışına dayalı kurumsal kültür yapısını oluşturmuştur. Kurumda bulunan insanların tutumlarında ve iş görme yöntemlerinde olumlu hareket etmeyi ve ekip çalışmasını gerektirir.

8. Bilgi ve iletişim teknolojisindeki baş döndürücü gelişmeler dünyayı küçültmüş, ekonomi alanındaki rekabeti küreselleştirmiştir. Küreselleşen rekabet ortamında, ülke olarak başarıya ulaşmanın yolu kamu ve özel kesimin birlikte mükemmelleşmesinden geçmektedir.

9. Stratejik yönetim; kaynakların daha etkin ve verimli olarak kullanılması gereken günümüzde toplumun demokrasi, huzur ve refah içinde yaşaması için belediyemizde sunulan hizmetlerin kalitesini "nitelik ve ekonomik" olarak artırmıştır.

A TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ışığında geliştirilen yönetim sistemimiz, ulusal düzeyde oluşturulan makro planlarda öngörülen amaç ve hedeflerle uyumlu olarak kaynaklarımızın etkin, verimli ve rasyonel kullanımını esas almış ve Ankaralılara en iyi hizmet verecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda öncelikli olarak; faaliyet ve projelerimizin planlandığı gibi ilerlemesi; sistematik olarak kontrol ve takip edilmesi, sürekli olarak iyileştirmelerin yapılması amacıyla iç kontrol ve iç denetim mekanizması oluşturulmuştur. Makro planlar göz önünde bulundurularak amaçlar, hedefler ve bu amaçları gerçekleştirecek temel politika ve öncelikler geliştirilmiştir.

Belediyemiz temel politika ve öncelikleri stratejik planımızla belirlenen vizyonumuzun gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır. Vizyonumuz "Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak" olarak ifade edilmiştir. Belediyemizin hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler belirlenen vizyonun gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunun yanında temel politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerileyle uyumlu olma durumu gözetilmiştir. Avrupa Birliği Üyeliği uyum çalışmaları kapsamında yerel yönetimlere ilişkin müktesebat göz önüne alınmış, iyi yönetişim ilkeleri ışığında politika ve öncelikler belirlenmiştir.

Belediyemiz, güçlü kurumsal yapısı ve yetkin insan kaynakları varlığı ile hizmet sunmaya önem vermektedir. Belediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, ülkemizin kalkınmasını sağlayacak şekilde hareket edilmesi belediye hizmetlerine ilişkin politikalarımızın temelini oluşturmaktadır.

Ulusal ve uluslararası yatırımlar açısından en önemli faktör hiç kuşkusuz politik ve ekonomik istikrardır. Sosyal, ekonomik ve kültürel yaşamda büyümenin ve istikrarın sağlanmasında kurumsal yapıların doğrudan ve dolaylı olarak yönlendirici rolü bulunmaktadır. Kaynakların en doğru biçimde dağılımını sağlayacak unsur, kurumsal yapılanma gücüne bağlı olarak ortaya konan ihtiyaçların giderilmesine yönelik politikalar ve önceliklerdir. Kurumsal yapısı güçlü olan kurumlar uzun dönemli ve istikrarlı planlama yapma gücüne sahip olmakta, kentin ve ülkenin kalıcı büyümesine imkân tanımaktadır.

Kentlerin gelişme düzeylerini yapılan yatırımların türü ve niteliği belirler. Yerel yönetimler sosyal, ekonomik, teknolojik, kültürel ve diğer alanlardaki yatırımlarda önemli rol üstlenen en temel kurumlardır. Bu açıdan Belediyemizin "Bir Dünya Başkenti ANKARA" hedefi doğrultusunda politikalar üreten, kurumsal yapısı güçlü bir kurum olması için çalışmaktayız.

Politika ve önceliklerimiz, stratejik amaç ve hedeflerimize bağlı olarak geliştirilmiş uygulama stratejileriyle uyumlu olarak hazırlanmıştır. Belediyemiz bu doğrultuda 6 ana başlıkta temel politikalarını belirlemiştir. Bunların ilki kurumsal politika olup; doğru hizmet üretimi ve Belediyemizin vizyonuna ulaşmak için birinci derecede önemli politikalardır.

Belediye hizmetlerine ilişkin politikalar, hizmetlerin 5018 sayılı yasanın özü olan doğru, etkili ve verimli olarak yürütülmesi için ortaya konulmuş belediye-

mize özgün politikalardır. Stratejik amaçlara paralel olarak belirlenen bu politikalar aşağıdaki alanlarda rehberlik yapmak üzere geliştirilmişlerdir:

1. Ankara'yı ülkemizin başkenti olma şuuru içinde bir dünya başkenti hâline getirecek belediye hizmetlerinin eksiksiz sunulması. Bunun için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanması ve kentin estetik olarak görsel güzelliğe kavuşturulması için her tür projenin geliştirilmesi ve desteklenmesi,
2. Şehiriçi ulaşımın hızlı ve konforlu olarak yapılması, Ankara'nın sorumluluk alanı içindeki her yerine kolaylıkla ulaşılabilmesi, ulaşımın en ucuz düzeyde tutulması,
3. Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılarak, huzur duyulan daha yeşil, daha temiz ve daha hijyenik bir çevrenin oluşturulması,
4. Katılımcılık ruhu içinde yaşam kalitesini artırıcı yayınlar ile halkımızın bilgi ve bilinç düzeyinin arttırılması,
5. Hizmetlerin ilk seferde doğru olarak üretilmesi çerçevesinde etkinlik, verimlilik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesi
6. Kültürel mirası koruyucu, doğal çevreye saygılı, yaşam kalitesini yükseltici tüm çalışmaların eksiksiz biçimde yapılması, gelen önerilerin değerlendirmesi ve uygulamaya konulması,
7. Doğal afet ve yaşanması muhtemel tehlikeler karşısında koruyucu önlemlerin alınması ve gerekli olan birimler arası koordinasyonun sağlanması,
8. Afet anında hızlı, etkin ve yeterli düzeyde müdahalenin yapılması,
9. Kentsel dönüşüm projelerinin kesintisiz, süratli ve sağlıklı biçimde uygulanarak bu alanda ülkemizde ve dünyada öncü ve önder olunması
10. Dejavantajlı, engelli ve korunmaya muhtaç gruplara gerekli yaşamsal desteğin yeterli düzeyde sağlanması,
11. Koruyucu halk sağlığı çalışmalarının desteklenerek sağlıklı toplum oluşumuna destek verilmesi,
12. Bilim, sanat ve sportif çalışmaların en üst düzeyde desteklenerek, bilimin, sanatın ve sporun gelişmesinin sağlanması.

Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar, sosyal hayatın idamesinde, yoksullukla mücadelede, işsizliğin önlenmesinde, her yaş ve gruba yönelik kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerin yürütülmesinde belirleyici rol oynayan politikalardır. Sosyal sorumluluğumuza ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyemizin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar, teknolojiden en üst düzeyde yararlanarak Ankaralılara en etkin hizmet sunmayı öngören politikalardır.

Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar, performans esaslı bütçelemenin yapılması, gelir ve gider dengesinin sağlanması, yeni, sürekli ve bağımsız gelir kaynaklarının üretilmesi amacıyla geliştirilen politikalardır. Günümüzde diğer alanlarda olduğu gibi finansal yönetim alanında da büyük bir değişim ve gelişim yaşanmaktadır. Finansal yönetim alanındaki değişim ve gelişmenin hızı, özelliği nedeniyle diğer alanlara göre daha fazla olmaktadır. Finansal poli-

tikalarımız belirlenirken, kaynakların nasıl kullanılacağının karşılığı katılımcı bir anlayışla aranmış, her türlü risk faktörleri değerlendirilerek gelir ve gider dengesinin sağlanmasına, bütçeden yatırımlara ayrılan payın yüksek tutulmasına önem verilmiştir. Finansal kararlarda sağlanan başarı belediyemizin başarısını doğrudan etkilemektedir.

Ayrıca dünyadaki belli başlı önde gelen ülkelerdeki deneyimlerden yararlanmak, Kardeşlik ruhunu geliştirmek, Ankara'yı bir dünya başkenti haline getirmek ve tüm dünyada ülkemizin tanınmasına katkıda bulunmak üzere Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalarımız geliştirilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti "Hedef 2023" sloganıyla yola çıkarak Türkiye'deki her kent için hükümetin ve belediyelerin gerçekleştireceği ana hedefleri ve projeleri ortaya koymuştur.

1. Ankara, Türkiye'de tıbbın ve termal tedavinin merkezi olacaktır. Bilkent ve Etlik Bölge Hastanesi inşaatları başlamıştır.
2. Ankara özellikle savunma sanayi ve uçak sanayinin merkezi olacak, sanayide İstanbul'dan sonra ikinci güç haline gelecektir. Ankara'nın değişik sanayi bölgelerinde savunma, uçak yan sanayii üretimleri başlamıştır.
3. Ankara, üniversitelerin de başkenti olacaktır. Üniversite sayımız 2013 itibariyle 16'ya çıkmıştır.
4. Ankara'ya Türkiye'nin dört bir tarafından yapılacak hızlı tren, otobanlar ve havayolu bağlantıları ile Ankara Türkiye'de en rahat ulaşılan kent unvanını kazanacaktır. Ulaşımdaki avantajlar Ankara'nın turizm sektörünü tetikleyecektir.
5. Kişi başına düşen metrekare açısından Türkiye'de alışveriş merkezlerinde devam eden birinciliğimiz devam edecektir.
6. Ankara'ya yeni yapılacak fuar merkezi ile sanayide ve ticarette büyük adımlar atılacaktır.
7. Ankara'da yapılacak yeni kongre merkezleri ile Ankara kongrelerde de iddialı hale gelecektir.
8. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı "Dünya Çocuk Oyunları"nın her yıl tekrarlanması ile uluslararası olimpiyat haline getirilmesi temin edilecektir.
9. AVM'lere ilave olarak Ankara'da yapılacak tema park-hayvanat bahçesi, inanç ve tarih merkezi, film platosu sayesinde Ankara turizm merkezi hâline gelecektir.
10. Yapılacak inanç ve tarih müzesiyle inanç turizmi teşvik edilecektir.
11. Atatürk Orman Çiftliğinde yapıma başlanan Dünya'nın en büyük TEMA Park ve Hayvanat Bahçesi Ankara turizminin önder projesi olacaktır.
12. Kentsel dönüşümlerde kamu kurumlarıyla da işbirliği yapılmak suretiyle Ankara gecekondusuz bir kent haline dönüştürülecektir.
13. Ulaşım çeşitlendirilmesi sayesinde ulaşım daha da kolay hale getirilecektir.
14. Özellikle yurtdışı yatırımcıların Ankara'da yatırım yapmaları teşvik edilecektir.
15. Eğitimde sınıflardaki yoğunluk belediyenin desteğiyle normal hale getirilecektir.
16. Spora yapılacak destekle önümüzdeki olimpiyatlara Ankara Büyükşehir belediyesi ve bağlı kurumları şampiyonlar yetiştirmektedir.

Belediyemiz politikaları 6 ana başlık altında belirlenmiştir:

1. Kurumsal Politikalar
2. Hizmete/Faaliyetlere/Üretime İlişkin Politikalar
3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar
4. Teknoloji Kullanımına İlişkin olarak
5. Ekonomik/Finansal İşlemlere İlişkin Politikalar
6. Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar

1 / Kurumsal Politikalar:

1. Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gereklidir.
2. Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.
3. İş analizi ve görev tanımının net yapılması.
4. Hizmet içi eğitimde devamlılık.
5. Ekip çalışmalarının özendirilmesi.
6. Çalışan memnuniyetine özen gösterilmesi.
7. Stratejik planlamanın en üst düzeyde uygulanması
8. Kuurmiçi potansiyel ve dinamiklerin en ıyı şekilde değerlendirilerek sağlanması.
9. Kurumsal kapasitenin imkanlar ölçüsünde artırılması.
10. Yapılan işlerde denetimin ihmal edilmemesi.
11. Yapılacak olan ihalelerde kaliteden taviz vermemek kaydıyla belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyetin ortaya çıkarılması.
12. Şeffaflığın esas olması.
13. Personel politikasında hizmet alımı esastır.

2 / Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar:

1. Enerji kaynaklarını özenle korumak.
2. Çevrenin korunması, yeşilin arttırılması.
3. Kentsel altyapıya ralık vermeksizin devam edilmesi.
4. Yerel kalkınma planlarının yapılması, bu konuda kalkınma ajansıyla işbirliği yapılması
5. Birimler arası yetki ve sorumluluk net olmalıdır.
6. Kültürün korunması ve geliştirilmesi.
7. Toplumsal diyaloğun en üst düzeyde tutulması ve güçlendirilmesi.
8. Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapılması.
9. Millî kültür ve eğitime eğitsel ve fizikikatkı sağlanması.
10. Ticaret merkezleri teşvik edilmesi.
11. Eskiyen tarihi kent dokularının restore edilerek turizmin hizmetinin verilmesi.
12. Üniversitelerle işbirliğinde süreklilik.
13. Sanayi bölgelerinin bütçenin imkan verdiği en üst ölçüde desteklenmesi.
14. Sağlık ve termal sağlık tesislerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi.
15. Spor için sürekli yatırım.
16. Rahat ulaşım için toplu taşımın çeşitlendirlmesi.
17. Modern Ankara için kentsel dönüşümler çoğaltılması ve süratle gerçekleştirilmesi.
18. Kent içi trafik çözümleri için alternatifler çoğaltılması, metro, metrobus, trambas, tünel yol, kesintisiz alternative yollar, otoparkların yapımlarına devam edilmesi.

19. Trafik yetkisinin belediyelere devri için çalışmak.
20. Kentin su kaynaklarının çoğaltılması, mevcutlara yeni barajlar ilave edilmesi.
21. Küresel ısınma dolayısıyla arıtılan kanalizasyon atıklarının yeşil alanların sulanması için kullanılması.
22. İtfaiye araç ve gereç modernizasyonun devam ettimilesi.
23. Ankara, Türkiye'nin en aydınlık kenti hâline gelmesi için sürekli uğraş verilmesi.
24. Kente özgün dev yapı ve projelerin teşvik edilmesi.
25. Kent mobilyalarında estetiğe dikkat edilmesi.
26. Kent içindeki rekreasyon alanlarının çoğaltılması, mevcutların fiziki şartlarının aynen veya geliştirilerek korunması.
27. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin kurumaması için gerekli su kaynaklarıyla desteklenmesi.
28. 2014-2015 yılları içerisinde Ankara fuar merkezinin bitirilmesi.
29. Ankara'nın kongre merkezi olabilmesi için belediye ve belediye dışındaki özel ve tüzel kişiler tarafından kongre merkezleri yapımları teşvik edilmesi.
30. Turizmin teşviki amacıyla Hayvanat Bahçesi ile Tema Park projelerinin gerçekleştirilmesi.
31. Doğalgazın yaygınlaşması için gayret edilmesi.
32. İnsan, çevre ve hayvan sağlığı için her türlü önlemin alınması.
33. Geleceğe yönelik hizmet anlayışının sürekli olarak geliştirilmesi.
34. Alınacak hizmetlerde ucuzluktan daha önemli olanı kalite olduğu Kabul edilmesi.
35. Hizmetlerde devamlılık esastır.

3 / Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:

1. Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmak.
2. Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapmak.
3. Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânlarını seferber etmek.
4. Bir taraftan kentteki yoksullar sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları ölçüsünde desteklenirken öte taraftan kurslar açarak vatandaşlar meslek sahibi yapılmak, sanayi bölgelerine karşılıksız destek verilerek vatandaşlara iş alanları açılmak.
5. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetler yaygınlaştırılmak.
6. Sokakta çalışan çocukla ra merkezler açarak, çocukların suç işlemelerinin önüne geçilerek, çocuklar uyuşturucuya karşı korumak.
7. Belediyeler uyuşturucuya karşı mücadele etmek maksadıyla Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı ve Emniyet Müdürlüğü ile işbirliğine gitmek.
8. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler çeşitlendirilmek ve geliştirilmek.
9. Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için belediye açık ve kapalı alanlarda spor tesislerini

çoğaltmak, amatör spor kulüplerini ve derece alan sporcuları desteklemek.

10. Hemşehriler arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhunu teşvik etmek.
11. Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmak.
12. Toplumsal mutabakat zemini oluşturulmak.
13. Belediyece yapılacak hizmetler konusunda asgari ölçüde vatandaşlarla anketler yapmak, vatandaşların eğilimleri öğrenilmek.
14. Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer vermek.
15. Sivil Toplum örgütleri ile işbirliği sağlanmak.
16. Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışılmak.
17. Eğitime belediyece en üst düzeyde destek verilmek.
18. İşsizliğin azaltılması için belediyece projeler üretilmek.
19. Dar gelirli esnafa ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin açılması teşvik etmek.
20. Ticaretin gelişmesi için iş merkezleri desteklemek.

4 / Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar:

1. e-Devlet ve e-Belediye uygulaması yaygınlaştırmak.
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanmak.

5 / Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:

1. Gelirler etkin bir şekilde toplamak.
2. Gelir-gider dengesine dikkat etmek..
3. Harcamaları stratejik planlamaya uygun olarak yapılmak.
4. Faaliyet-bütçe ilişkisine özen göstermek.
5. Sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamak, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmek.

6 / Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar:

1. Dünya belediyelerinin deneyimlerinden yararlanmak.
2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamalarını yaygınlaştırmak.
3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya belediyelerine karşı başarılı olduğu belediyecilik uygulamaları Dünya belediyelerine tanıtmak
4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısı arttırmak uluslararası platformda Ankara'nın etkinliği ve saygınlığı artırmak.

ÜLKEMİZİN EN YAŞANABİLİR YILDIZ KENTİ: ANKARA...

KURUMSAL POLİTİKALAR

1 / Etkin Belediyecilikte Verimli ve Nitelikli Personel İstihdamı Yapılmalıdır.

Çalışanlarımız, kurumumuzun en büyük zenginliğidir. Kurumsal misyonun istenilen ölçüde gerçekleştirilmesi, vatandaş memnuniyetinin üst düzeyde sağlanması ve hizmetlerin kaliteli olarak yürütülmesi için mesleki ve kişisel nitelikleri yüksek personel istihdamı gereklidir.

2 / İş Analizi ve Görev Tanımları Net Olarak Yapılmalıdır.

Hizmetlerin yürütülmesi kapsamında yapılan bütün işler, bu işleri kimlerin yaptığı, işlerin mevzuatı ve işlerin başlangıcından bitişine kadar olan tüm süreçler belirlenmiş, yazılı hale getirilmiş ve iş akış çizelgeleri oluşturulmuştur. Bunun yanında tüm personelimizin görev tanımları belirlenmiş, yazılı hale getirilmiş ve ilgili personele tebliği edilmiştir. Söz konusu görev tanımları altı aylık periyodlar halinde güncellenmektedir.

3 / Hizmet İçi Eğitimde Devamlılık Gereklidir.

Hizmet içi eğitim her durumda desteklenmiş ve teşvik edilmiştir. Belediyemizin bünyesinde görev yapan tüm personelimizin eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve yıllık eğitim planı yapılmaktadır.

4 / Ekip Çalışmaları Özendirilmelidir.

Personelimiz ekip çalışması uygulamasında bilinçlendirilmiş ve hizmet sunumunda ekip çalışmasının esas alınması özendirilmiştir.

5 / Çalışan Memnuniyetine Özen Gösterilmelidir.

Çalışanların memnuniyet seviyelerinin yüksek olması, organizasyonun başarısının ve etkinliğinin artmasında çok önemli bir faktördür. Belediyemiz, personelinin memnuniyetini artırıcı politikaları belirlemiş olup bu konu ile ilgili çalışmaları sürdürmektedir.

6 / Stratejik Planlamanın En Üst Düzeyde Uygulanması Önemlidir.

Belediyemizin 5 yılı içeren Stratejik Planı hazırlanarak, misyon, vizyon, orta vadedeki stratejik amaç, hedef ve faaliyetleri tespit edilmiş, kamuoyu ile paylaşılması amacıyla web sitemizde yayınlanmıştır.

7 / Kurum İçi Potansiyel ve Dinamikler En İyi Şekilde Değerlendirilmelidir.

Kurum içindeki potansiyelleri belirleme sürecinde öncelikle belediyemizin kendi sahip olduğu yetenekler değerlendirmeye alınmış ve sahip olduğumuz potansiyel güç hizmet üretimine yöneltilmiştir.

8 / Kurumsal Kapasite İmkânlar Ölçüsünde Artırılmalıdır.

Belediyemizin yönetim yapısı analiz edilerek, gerektiği hallerde yeniden yapılandırmaya gidilmiş, politikalarımız yeniden gözden geçirilmiş, iç kontrol çalışmaları sayesinde birimlerimizin çalışma prosedürleri yeniden oluşturulmuştur.

9 / Yapılan İşlerde Denetim İhmal Edilmemelidir.

Belediye bünyesinde gerçekleştirilen her işlem gerekli birimler tarafından periyodik zaman dilimlerinde mevzuatlara uygun olarak denetlenmektedir. Böylece işlerin akıcılığı ve sürekliliği sağlanmaktadır.

10/Yapılacak Olan İhalelerde Kaliteden Taviz Vermemek Kaydıyla Belediye İmkânları Kullanılarak En Ucuz Maliyet Ortaya Çıkarılmalıdır.

Faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılacak kaynakların, belediyemiz adına en az maliyet ve kaliteden ödün vermeyerek en fazla fayda sağlaması prensibi benimsenmiş ve denetim komisyonu oluşturulmuştur.

11 / Şeffaflık Esas Olmalıdır.

Bilindiği üzere 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun kamu kurumlarında öngördüğü en önemli hususlardan biri de yönetim süreçlerinde şeffaflık ilkesinin sağlanmasıdır. Belediyemiz izlediği politikaları ve yaptığı hizmetlerin yürütülmesinde bu ilkeyi uygulamakta ve söz konusu süreçleri gerekli görülen durumlarda ilgililerle paylaşmaktadır. Belli limitlerin üzerinde ki ihaleler, Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak internet üzerinden ilan edilmektedir.

12 / Personel Politikasında Hizmet Alım Esas Alınmalıdır.

Uygulanan insan kaynakları politikası ile mevcut personel yerini yenisi alınmayarak yatırımlara daha fazla kaynak ayrılması sağlanmıştır.

BELEDİYE HİZMETLERİNE İLİŞKİN POLİTİKALAR

1 / Enerji Kaynakları Özenle Korunmalıdır.

Enerji kaynaklarından faydalı şekilde kullanmayı sağlayacak politikalar oluşturulmuştur.
Belediyemiz, ana hizmet binamızın yanı sıra diğer hizmet binalarında da enerji kaynaklarını tüketme miktarını minimum düzeyde tutulmaktadır.

2 / Çevrenin Koruması Sağlanmalı ve Yeşil Alanlar Artırılmalıdır.

Ankara'yı en temiz şehir yapan çalışmaların yanı sıra temiz hava politikası için de yeşil alanların artırılmasına özen gösterilmektedir. Kişi başına düşen yeşil alan miktarını gelişmiş ülke standartlarının üzerine yükseltmek için gerekli tüm çalışmalar titizlikle yapılmaktadır.

3 / Kentsel Altyapıya Aralık Vermeksizin Devam Edilmelidir.

İç hizmet birimlerimiz ve dış paydaşlarımız ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sayesinde alt yapı sistemlerimiz yenilenmekte ve sorunsuz hale getirilmektedir.

4 / Yerel Kalkınma Planlarının Yapılması, Bu Konuda Kalkınma Ajansıyla İşbirliği Yapılması Gereklidir.

Bu kurumlar ile işbirliği içerisinde hazırlanan uzun vadeli planları uygulamaya konulmaktadır. 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Plan Raporu buna örnek olarak gösterilebilir.

5 / Birimler Arası Yetki ve Sorumluluk Net Olmalıdır.

İç kontrol çalışmaları ile her birimin görev, yetki ve sorumlukları detaylı olarak belirtilmiştir.

6 / Kent Kültürü Korunmalı ve Geliştirilmelidir.

Ankara'nın kültürel mirası ve tarihi gibi değerleri anlayan, seven, koruyan ve bu değerleri kendisinden sonraki nesillerle de paylaşan nesiller yetiştirmek için kültürel mirasımızın korunması gereklidir. Sunulan hizmetlerimizde kentin kültürel dokusunun korunmasına özen gösterilmekte ve halkımızın hassasiyeti her konuda göz önünde tutulmaktadır.

7 / Toplumsal Diyalog En Üst Düzeyde Tutulmalı ve Güçlendirilmelidir.

"Halkımızı birebir dinleyerek sorunlarına ortak olmak ve sorunlarını beraber çözmek" öncelikli sorumluluklarımızdan birisi olarak görülmektedir.

8 / Hizmetlerde Yüksek Katma Değerli Üretim Yapılmalıdır.

İstisna gözetmeksizin hizmet sunma anlayışının kazandırdığı yüksek katma değer sayesinde ulusal çapta farkındalık oluşmaktadır.

9 / Millî Kültür ve Eğitime Eğitsel ve Fiziki Katkı Sağlanmalıdır.

Belediyelerin temel amaçlarından birisi bağlı olduğu bölgeyi eğitim yönünden geliştirmektir. Belediyemiz kendi eğitim politikalarını oluşturmuş ve Türkiye'nin en gelişmiş yaygın eğitim sistemini kurmuştur. Kurulan yaygın eğitim sistemi ile birlikte kentimizin gelişmesine ve kültürel olgularının korunmasına üst düzey katkı sağlanmıştır.

10 / Ticaret Merkezleri Teşvik Edilmelidir.

Mevcut ve kurulacak olan ticaret merkezleri, kent ticaretinin hacmini geliştireceği gibi başkent olmamızdan dolayı ülke ekonomisinin gelişimine de katkı sağlayacaktır.

11/Eskiyen Tarihi Kent Dokuları Restore Edilerek Turizm Hizmetine Verilmelidir.

Belediyemiz, tarihi eserlerimizi gelecek nesillere aktarmak için profesyonel bir çalışma ile restore etmiştir. Restorasyonun amacı yapının tarihsel kimliğini ve belge değerini mümkün olduğu kadar az müdahale ile korumaktır. Tarihi yapılarımızın restorasyon işlemleri nihayetinde kazandığı canlılık, kent ve ülke turizmine artı değer katacaktır.

12/Üniversitelerle İşbirliğinde Süreklilik Sağlanmalıdır.

Kurum olarak sunduğumuz eğitim, sosyal ve kültürel hizmetlerimizde üniversitelerle sürekli iletişim ve işbirliği halinde bulunmaya özen gösterilmektedir.

13/Sanayi Bölgeleri Bütçenin İmkân Verdiği En Üst Ölçüde Desteklenmelidir.

Sanayi bölgelerinin sahip oldukları yüksek iş hacimlerini devam ettirebilmeleri için belediyemiz tarafından ihtiyaçlarına göre destek sağlanmaktadır. Yapılan destekler imkânlar dâhilinde ve bütçeyi tasarruflu kullanma politikasına dayanılarak gerçekleştirilmiştir.

14/Sağlık ve Termal Sağlık Tesisleri Teşvik Edilmeli ve Desteklenmelidir.

Doğal yapısı termal tesisleşmeye uygun olan bölgelerimizde tesisleşme çalışmaları teşvik edilerek desteklenmektedir. Termal sağlık tesislerinin kurulmasına paralel olarak turizm sektörünün de değişik mevsimlerde canlanması öngörülmektedir. Termal su kaynaklarından sağlanacak sağlık hizmetleri kentimizin sağlık oranlarına olumlu bir ivme kazandıracaktır.

15/ Spor İçin Sürekli Yatırım Yapılmalıdır.

Belediyemizde spor alanında yaptığı yatırımlar, düzenlediği organizasyonlar ve teşvik ettiği spor dalları ile insan sağlığına ve gelişimine verdiği önemi ortaya koymaktadır. Sporun her dalına verdiğimiz destek ve yaptığımız yatırımların karşılığı olarak sporcularımızın yurt içi ve yurt dışı arenalarda kazandığı üstün başarılar sadece bizi değil tüm ülkeyi onurlandırmaktadır.

16/Rahat Ulaşım İçin Toplu Taşıma Çeşitlendirilmelidir.

Yakın gelecekte geniş bir yer altı ulaşım ağına sahip olmayı hedeflemekteyiz. Böylece trafik sorununa da büyük ölçüde çözüm getirilmesi düşünülmektedir. Belediye olarak ulaşım teknolojilerini yakından takip etmekte ve çıkan her yeni ulaşım aracını Ankara halkının hizmetine sunmaya özen gösterilmektedir.

17/Modern Ankara İçin Kentsel Dönüşümler Çoğaltılmalı ve Süratle Gerçekleştirilmelidir.

Kentin modern dokusuna zarar veren sağlıksız, ruhsatsız, güvensiz ve çirkin yapılaşma alanları belirlenerek daha modern projeler tasarlanmış ve hızlı bir şekilde hayata geçirilmeye başlanmıştır. Kentsel Dönüşüm sürecinde vatandaşlarımızın da mağdur edilmemesi için gereken tüm tedbirler eksiksiz olarak alınmıştır.

18/Kent İçi Trafik Çözümleri İçin Alternatifler Çoğaltılması, Metro, Metrobüs, Trambas, Tünel Yol, Kesintisiz Alternative Yollar, Otoparkların Yapımlarına Devam Edilmesi.

Ankara ulaşım sorununu en aza indirgemiş şehirlerin başında gelmektedir. Geniş ve hızla genişleyen metro ağı sayesinde yer üstü trafik hatlarında ciddi oranda bir rahatlama yaşanmıştır. Metro ağını kent geneline yaymayı amaçlamaktayız. Böylece hızlı ve sorunsuz ulaşım söz konusu olacaktır.

Kent içi ulaşım filomuz sürekli yenilenmekte ve günün koşullarına uygun hale getirilmektedir.

Türkiye'nin kullanım hacmi yüksek ve en geniş yollarına sahibiz. Bu yolların bakımı için bütçemizi en uygun şekilde kullanmaya özen göstermekteyiz. Asfaltlama çalışmaları gerektiği her anda 7/24 esasına uygun olarak yapılmaktadır.

Ulaşım maliyetini düşürecek tüneller ve alternatif yollar yapılmaktadır. Bu yollar sayesinde mesafeler kısalmakta böylece zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmaktadır. Trafik sorununa en büyük çözümü alt ve üst geçit projelerimiz getirmiştir. Bu projeler sayesinde trafik akışı, uygulanan bölgelerde kesintisiz ve sıkıntısız hale gelmiştir.

19/Trafik Yetkisinin Belediyelere Devri İçin Çalışmalar Yapılmalıdır.

Trafik güvenliğinin sağlanabilmesi; altyapı hizmetleri, acil müdahale ve ilkyardım, kaza sonrası kurtarma hizmetleri, eğitim, ilgili mevzuat, düzenleme ve denetim hizmetlerinin yerine getirilmesi ile mümkündür. Bu nedenle trafiğin daha güvenli hale gelebilmesi için, trafik güvenliği ile ilgili hizmetlerin sürekli, düzenli, zamanında, işbirliği ve uyum içerisinde verilebilmesi gerekmektedir. Bu gerekliliğe istinaden trafik yetkisinin belediyelere verilmesi ve belediyelerin bu konuda imtiyaz sahibi olması gereklidir.

20/Kentin Su Kaynaklarının Çoğaltılması için, Mevcut Olan Barajlara Yenileri İlave Edilmelidir.

Önümüzde ki en büyük sorunlardan birisi su kaynaklarının tükenmesidir. Belediyemiz bu konuda uyguladığı etkin politikalar sayesinde vatandaşımızın geleceğini düşünerek akılcı hareket etmektedir. Hayata geçirdiğimiz geniş kapsamlı ve alanında en büyük olan projelerimiz sayesinde su sorununu uzun yıllar Ankara halkı için bir sorun olmaktan uzak tutmuş bulunmaktayız.

21/Küresel Isınma Dolayısıyla Arıtılan Kanalizasyon Atıklar Yeşil Alanların Sulanması İçin Kullanılmalıdır.

Kentler için büyük ve ciddi sorun teşkil eden kanalizasyon atıkları etkili politikalar ve stratejik uygulamalar sonucunda arıtma tesisleri kurularak arıtılmalı ve geri dönüşüme kazandırılmalıdır. Arıtma işlemleri sonucunda ortaya çıkan suların çevre koruma ve geliştirme alanlarında kullanılması gereklidir.

22/İtfaiye Araç ve Gereç Modernizasyonu Devam Ettirilmelidir.

İtfaiye araç ve gereçlerimiz son teknoloji ile modernize edilmektedir. Özellikle yangın olaylarında etkili araçlarımız bulunmakta ve meydana gelen yangınlara en kısa sürede müdahale edilmektedir. Yangın harici meydana gelebilecek doğal afetlere müdahale sırasında gerekecek tüm araç ve ekipmanlarında da yenilenerek yeterli düzeye ulaştırılma çalışmaları yapılmaktadır.

23/Ankara'nın, Türkiye'nin En Aydınlık Kenti Hâline Gelmesi İçin Sürekli Uğraş Verilmelidir.

Kentimizin modernizasyon çalışmalarına dâhil olarak aydınlatma çalışmaları da yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. Böylece Ankara sadece gündüz değil gece de güvenle ve huzur içinde yaşanabilecek bir kent haline gelmiştir. Aydınlatma çalışmalarımız aralıksız ve son teknolojiler takip edilerek devam etmektedir. Çalışmalarımız sırasında en fazla fayda ve en az maliyet politikamız esas alınmaktadır.

Enerji tasarrufu için uyguladığımız politikalara istinaden kullanacağımız aydınlatma materyalleri, günümüzde kullanılan ve geleceğe yönelik fayda sağlayan tasarruflu malzemelerden oluşmaktadır.

24/Kente Özgün Dev Yapı ve Projeler Teşvik Edilmelidir.

Belediyemiz kentimizin modern yapısının ve görsel zenginliğinin artırılması için imkânları ölçüsünde büyük projeler gerçekleştirmektedir. Gerekli kaynak miktarı, teşvik sistemi sayesinde yeni yatırımcılar ile birlikte hareket edilerek kapsamlı projelerinde hayata geçirilmesi imkânı elde edilecektir.

25/Kent Mobilyalarında Estetiğe Dikkat Edilmelidir.

Halkımızın gündelik kullanımına tahsis edilen kent içi mobilyaların yenilenmesi ve bakımı düzenli olarak yapılmaktadır. Ar-Ge çalışmaları sayesinde günün koşullarına uygun olarak yeniden dizayn edilen mobilyalar ivedi şekilde halkımızın kullanımına sunulmaktadır. Teknolojinin de ilerlemesi ile birlikte kullanılan mobilyalar daha ergonomik ve modern bir yapıya kavuşturulmaktadır.

26/Kent İçindeki Rekreasyon Alanları Çoğaltılmalı, Mevcutların Fiziki Şartlarının Aynen Veya Geliştirilerek Korunması Sağlanmalıdır.

Vatandaşlarımızın günlük iş temposundan ve stresinden kaçarak dinlenebilecekleri ve aileleri ile birlikte huzurlu vakit geçirebilecekleri güvenli ve huzur dolu ortamlar oluşturulmaya çalışılmaktadır. Mevcut rekreasyon alanları ise düzenli bakım yapılarak sürekli kullanılabilir halde tutulmaktadır.

27/Büyükşehir Belediye Sınırları İçindeki Göl ve Göletlerin Kurumaması İçin Gerekli Su Kaynaklarıyla Desteklenmesi Sağlanmalıdır.

Küresel ısınmaya karşı geliştirdiğimiz mevcut politikalarımızın yanında doğal kaynaklarımız olan göllerimizi de besleyecek ve koruyacak projelerin hayata geçirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmalıdır. Bu çalışmaların ışığında ekolojik dengeyi koruyacak projelerde üretilerek, üretilen projeler Orman ve Su İşleri Bakanlığı ile koordineli olarak uygulamaya geçirilmelidir.

28/2014-2015 Yılları İçerisinde Ankara Fuar Merkezinin Bitirilmesi Gereklidir.

Ankara Fuar Merkezinin bitirilmesi kentimiz için önem taşımaktadır. Bu sayede Ankara'ya gelecek olan firmalar yeni yatırım için teşvik edilmeli ve gerektiğinde desteklenmelidir. Gerçekleşebilecek her yatırım projesi ülke ve kent ekonomisine büyük katkı sağlayacaktır.

29/Ankara'nın Kongre Merkezi Olabilmesi İçin Belediye ve Belediye Dışındaki Özel Ve Tüzel Kişiler Tarafından Kongre Merkezleri Yapımları Teşvik Edilmelidir.

Kongre merkezleri de tıpkı fuar merkezleri gibi teşvik edilen yabancı yatırımcılar tarafından ekonomik katkı sağlama potansiyeli çok yüksek olan merkezlerdir. Belediyemiz tarafından Ankara'ya kazandırılan kongre merkezlerinin dışında uluslararası büyüklükte kongre merkezleri yapılmalı veya yapımları teşvik edilmelidir.

30/Turizmin Teşviki Amacıyla Hayvanat Bahçesi İle Tema Park Projelerinin Gerçekleştirilmesi Gereklidir.

Turizm kent ve ülke ekonomisine katkı sağlayan en önemli kaynaklardan birisidir. Bu çerçevede başkent Ankara'nın turizm potansiyeli yüksek olan her bölgesi özenle ele alınmakta sürekli yenilenmektedir. Hayvanat Bahçesi ve Tema Parklar gibi hem turistler hem de vatandaşlarımız için bir gezi, eğlence ve dinlence yeri olan bölgelerimiz günün koşullarına göre yenilenmektedir.

31/İnsan, Çevre ve Hayvan Sağlığı İçin Her Türlü Önlem Alınmalıdır.

İnsanların ve hayvanların sağlık yönünden olumsuz etkilendikleri en önemli faktör şüphesiz ki çevredir. Politikalarımız çerçevesinde çevremiz korunmakta insan ve hayvan sağlığını tehdit edecek unsurlar ortadan kaldırılmaktadır. Sağlık tesisleri kurulum öncesinde teşvik edilerek ve bu tesislere kurulum aşamasında destek sağlanarak sayılarının artması sağlanmaktadır. Aynı zamanda kurulan ve mevcut tesisler, dünya normlarında hizmet verebilmeleri adına gerekli teknolojiye sahip olabilmeleri için teşvik edilmektedir.

32/Geleceğe Yönelik Hizmet Anlayışının Sürekli Olarak Geliştirilmesi Gereklidir.

Belediyemiz hizmet sunumunda günü kurtarmaya yönelik değil geleceği kurtarmaya ve planlamaya yönelik çalışmalar yapmayı kendisine esas almıştır. Bu özelliğimiz sayesinde Ankara halkı hiçbir hizmetten mahrum kalmamış toplumsal tüm yenilikleri ilk defa kullanma şansına sahip olmuşlardır.

33/Alınacak Hizmetlerde Ucuzluktan Daha Önemli Olanın Kalite Olduğunun Kabul Edilmesi Esastır.

İhale yoluyla ya da doğrudan temin ile alınacak tüm hizmetlerin vatandaşa sunulacağı bilinciyle kaliteden ödün vermeden bütçeye uygun şekilde alımlar yapılmaktadır. Böylece belediyemiz Ankara halkına hem kaliteli hizmet vermekte hem de bütçe uygun kullanıldığı için yeni hizmetleri sunacak kaynakları ayırabilmektedir.

34/Hizmetlerde Devamlılığın Temini Sağlanmalıdır.

Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerin devamlılığı esastır. Bu politikadan yola çıkarak kesintisiz, etkin ve kaliteli hizmet vermekte ve vermeye devam etmekte kararlıyız.

SOSYAL SORUMLULUĞA İLİŞKİN POLİTİKALAR:

1/ Gelir Dağılımının İyileştirilmesine Katkı Sağlanmalıdır.

Belediyemiz sosyal politikalarının uygulanmasına büyük önem vermektedir. Ülke çapında uygulanan her türlü sosyal gelişim ve yardım politikalarına etkin bir şekilde destek vermekte bu yönde uygulamaları hayata geçirmektedir.

2/ Belediye Olarak Sosyal Projelere ve Sosyal Yardımlara Öncülük Yapmak Gereklidir.

Sosyal ve kültürel çalışmaları, kent bilincinin gelişmesi ve daha huzurlu bir yaşam için önemli bir unsur olarak görüyor ve bu konuda dünyaya örnek olacak çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Belediye il sınırlarımız içerisinde bulunan bütün ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ulaşarak, ihtiyaçları ölçüsünde giyecek, yiyecek-içecek ve kışlık yakacak yardımları yapılmaktadır.

Her yıl Ramazan ayında iftara yetişemeyen ve ihtiyacı olan vatandaşlarımız için iftar çadırı kurulmaktadır. Doğal afete maruz kalmış ailelerimiz tespit edilerek, gerekli incelemelerin ve tutulan raporların ardından, ihtiyaçları doğrultusunda zaruri ev eşyası yardımı yapılmaktadır.

3/ Belediye Yoksullukla Mücadele Konusunda Bütün İmkânlarını Seferber Etmelidir.

Belediyemiz yoksullukla mücadeleye büyük önem vermekte ihtiyacı olan her vatandaşımızın taleplerine karşılık vermek için çalışacak projeler üretmektedir. Ekonomik istihdamın sağlanması için sanayii desteklenmektedir.

4/ Bir Taraftan Kentteki Yoksulların Sosyal ve Ekonomik Açıdan Belediye İmkânları Ölçüsünde Desteklenmesi Sağlanırken Öte Taraftan Kurslar Açarak Vatandaşların Meslek Sahibi Yapılması ve Sanayi Bölgelerine Karşılıksız Destek Verilerek Vatandaşlara İş Alanlarının Açılması.

İşsizlik küresel bir sorundur. İşsizlikle mücadele etmek amacıyla Türkiye'nin en geniş ve en kapsamlı Meslek Edindirme Kursu olan (BELMEK) belediyemiz tarafından açılmıştır. Bugüne kadar yüzbinlerce vatandaşımız bu kurslardan faydalanarak iş sahibi olmayı başarmıştır. Kurslardan mezun olan nitelikli vatandaşlarımız sayesinde kent genelinde ki işsizlik oranı belli seviyede düşürülmüştür. İşsizlik oranı düşürülerek buna paralel yoksulluk oranının da düşürülmesi amaçlanmaktadır.

5/ Çocuklara, Gençlere, Kadınlara, Yaşlılara ve Engellilere Yönelik Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri, Yaşlılara Hizmet Merkezleri ve Engellilere Hizmet Merkezleri Açılarak Sosyal Hizmetlerin Yaygınlaştırılması.

Belediyemizin Sosyal Hizmetleri uygulayıcı birimleri tarafından kent içerisinde ki yaşlı, engelli ve bakıma muhtaç vatandaşlar belirlenerek kendilerine sunulan tüm hizmetlerden faydalanmaları sağlanmaktadır. Gençlerimizin vakitlerini geçirebilmeleri için lokaller açılmış ve uygun görülen bölgelere açılmaya devam edilmektedir. Sadece gençlere yönelik kalmayıp çocuklarımızın gelişimini destekleyecek kulüpler ve uzman eğiticiler ile hizmet vermekteyiz.

6/ Sokakta Çalışan Çocuklara Merkezler Açarak, Çocukların Suç İşlemelerinin Önüne Geçilmesi ve Çocukların Uyuşturucuya Karşı Korunması.

Çocuklarımızı kötü alışkanlıklardan korumak en büyük görevlerimizden birisidir. Özellikle sokakta yaşamaya ve çalışmaya mecbur bırakılan çocuklarımızın eğitimi için sürekli yeni ve etkin projeler geliştirmekteyiz. Bu çocuklarımızı sosyal içerme yoluyla topluma kazandırmak ve çağın belâsı olan uyuşturucudan korumak için durmadan çalışmaya devam etmekteyiz.

7/ Belediyelerin Uyuşturucuya Karşı Mücadele Etmesinin Sağlanması Maksadıyla Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı Ve Emniyet Müdürlüğü ile İşbirliğine Gidilmesi.

Belediyemiz adı geçen kurumlar ile ortaklaşa hareket ederek uyuşturucuya karşı eğitim ve seminerler düzenlenmekte, aynı zamanda halkı bilgilendirici ve uyarıcı materyaller dağıtmaktadır.

8 / Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Faaliyetlerin Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesi.

Belediyemizce, Ankara'nın kültür-sanat ve ticaret alanlarının en iyi şekilde sergilenmesi ve Ankara ili sınırları içerisindeki tüm ilçelerde yaşayan vatandaşlarımızın yöresel kültürlerini tanıtmalarını sağlamak amacıyla festivaller düzenlemektedir.

9/ Her Yaştan Vatandaşın Spor Yapabilmesi İçin Belediyeye Ait Açık ve Kapalı Alanlarda Spor Tesislerinin Çoğaltılması, Amatör Spor Kulüplerinin ve Olimpiyatlarda Derece Alan Sporcuların Desteklenmesi.

Kentin birçok yerinde koşu parkurları kurulmuştur. Ayrıca bu parkurlar bir park haline getirilerek doğayla iç içe spor yapılması sağlanmaktadır. Koşu parkurlarının yanında çeşitli spor aletleri de konularak vatandaşlarımızın her türlü sportif aktiviteden yararlanması amaçlanmaktadır. Belediyemiz sporculara ve kulüplere verdiği desteğin karşılığını yurt içi ve yurt dışı birçok şampiyonluk, ödül ve madalya olarak görmüştür. Yine her yaştan sporcularımız desteklenerek turnuvalara gönderilmeye devam edilmektedir.

10/Hemşehriler Arasında Yardımlaşma ve Dayanışma Ruhunun Teşvik Edilmesi.

Kentimizde bu alanda birçok etkinlik düzenleyerek Ankara'da yaşayan, Ankaralı olan ya da olmayan vatandaşlarımız bir araya getirilerek, aralarında ki hemşehrilik duygusunun arttırılması sağlanmaktadır.

11/Sevgi, Saygı ve Hoşgörü Ortamının Hazırlanması.

Oluşturduğumuz sosyal faaliyet politikaları sayesinde vatandaşlarımızın birbirleri ile kaynaşarak aralarındaki sevgi, saygı ve hoşgörü anlayışlarını benimsemeleri ve bu olguları geliştirmeleri amaçlanmaktadır. Lokallerimiz sayesinde halkımızda vatandaşlık, çevre, dostluk ve dayanışma bilincinin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

12/Toplumsal Mutabakat Zemininin Oluşturulması.

Toplumsal ve demokratik değerlerin benimsetilmesinde, ortak yaşama kültürünün oluşmasında ve eğitim güçlüklerinin aşılmasında ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak eğitici ve bilgilendirici çalışmalar düzenlenmektedir.

13/Belediyece Yapılacak Hizmetler Konusunda Asgari Ölçüde Vatandaşlarla Anketler Yapılarak Vatandaşların Eğilimlerinin Öğrenilmesi.

Belediyemiz sunacağı hizmetlerden önce ya da belirli aralıklarla kentin merkezi yerlerinde çeşitli anketler düzenlemektedir. Anketlerden çıkan sonuçlar analiz edilerek hizmet sunumuna uygun politikalar belirlenmekte ve hizmet prototipleri hazırlanmaktadır.

14/Sosyal, Bilimsel ve Kültürel Yayınlara Yer Verilmesinin Sağlanması.

Kamuoyunu bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlı süreli yayınlar çıkarılmaktadır. Kentimizde ki sosyal yaşama dair yayınlar çıkartılarak halkımızın kent yaşantısı hakkında bilgi edinmesi ve sosyal aktivitelere katılım sağlaması sağlanmaktadır.

15/Sivil Toplum Örgütleri ile İşbirliğinin Sağlanması.

Yapılan sosyal yardımlarda etkinliği artırmak amacıyla sivil toplum örgütleri ile koordineli projeler üretilmektedir.

16/Engelli Vatandaşlarımızın Yaşam Kalitesini Yükseltmek İçin Çalışmaların Eksiksiz Olarak Yapılması.

Amacımız Engelli vatandaşlarımıza engelsiz bir hayat sunmaktır. Engelli vatandaşlarımız için taşıtlı veya taşıtsız her türlü ulaşım alanlarında rahatça hareket edebilecekleri uygulamalar hayata geçirilmeye devam edilmektedir.

17/Eğitime Belediye Tarafından En Üst Düzeyde Destek Verilmesi.

Belediyemizin imkânları dâhilinde kurduğu BELTEK ve BELMEK kurslarında çok sayıda kurs verilmektedir. Açtığımız kursların kalitesine orantılı olarak aldığı katılımcı sayısı belediyemizi bu konuda öncü ve örnek bir belediye yapmaktadır.

18/İşsizliğin Azaltılması İçin Belediye Tarafından Projeler Üretilmesi.

Meslek edindirme kursları aracılığı ile birçok vatandaşımız meslek sahibi olarak iş imkânı edinmişlerdir. Sadece kurslar yeterli olmayacağı için mezun olan vatandaşlarımızın çalışmalarını sağlayacak yeni iş alanlarının kurulmasına destek vermekteyiz.

19/ Dar Gelirli Esnafa Ticaret İmkânı Sağlayacak İş Merkezlerinin Açılmasının Teşvik Edilmesi.

Dar gelirli esnafın iş hacmini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar çerçevesinde uygun bölge analizi yapılarak yeni iş merkezlerinin kurulması teşvik edilmekte ve ekonomik canlılık sağlanmaktadır.

20/Ticaretin Gelişmesi İçin İş Merkezlerinin Desteklenmesi.

Ticaret hacminin genişlemesi ve dar gelirli esnafa katkı sağlaması amacıyla kurulumu teşvik edilen iş merkezleri, kuruluşlarından sonra da gerekli şekillerde desteklenmelidir.

TEKNOLOJİ KULLANIMINA İLİŞKİN POLİTİKALAR:

1 / e-Devlet ve e-Belediye Uygulamalarının Kullanımının Yaygınlaştırılması.

Bilgi Toplumu olgusuna dayandırılarak uygulamaya konulan e-Devlet ve e-Belediye uygulamaları özellikle verimlilik bakımından büyük kazanımlar sağlayacak ve karşılıklı etkileşim anlamına gelen "yönetişim" olgusunu toplumun her kesimine indirgeyecek bir dönüşümdür.

2 / Teknolojiden En Üst Düzeyde Yararlanılması.

Belediyemiz kendi hizmetlerinde ve halka sunduğu hizmetlerde teknolojiden en üst düzeyde yararlanmaktadır. Teknoloji ile donatılmış hizmet binamız, teknoloji kullanımı konusunda deneyimli personelimiz ile gelişen teknolojiye kolay ve hızlı bir şekilde ulaşılabilmektedir.

EKONOMİK İŞLEMLERE YÖNELİK POLİTİKALAR:

1 / Gelirlerin Etkin Bir Şekilde Toplanması.

Belediyemiz 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu ve yürürlükte ki diğer mevzuatlara uygun olarak gelirlerini etkin biçimde toplamaktadır.

2 / Gelir-Gider Dengesine Dikkat Edilmesi.

Tasarruf politikalarımız sayesinde gider harcamalarımızı düşük düzeyde tutmaya özen göstermekteyiz. Böylece gelir-gider arasında ki denge korunarak bütçe bütünlüğü sağlanmaktadır.

3 / Harcamaların Stratejik Planlamaya Uygun Olarak Yapılması.

55018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca hazırlanan Stratejik Planımızda belediyemizin orta vadede yapacağı hizmetler ve bu hizmetlere ayırması gereken bütçeler belirlenmektedir. Stratejik planlama sistemi ile ortaya çıkan yeni bir kavram ise Performans Esaslı Bütçelemedir. Bu sistem sonuç odaklı bir yönetim anlayışına dayanmak-

ta olup, belediyemizin stratejik planında belirlediği stratejik amaç ve hedefler göz önüne alınarak kaynak tahsis edilmesini öngörmektedir.

4 / Faaliyet-Bütçe İlişkisine Özen Gösterilmesi.

Günümüz rekabet koşullarında faaliyet tabanlı bütçe yaklaşımı büyük önem taşımaktadır. Belediyemizde bu aşama sürece dayalı olarak yapılmaktadır. Bu sayede kurumsal maliyet ve kârlılık bilgileri elde edilmekte ve ekonomik analizler yapılabilmektedir.

5 / Sadece Merkezi Hükümetin Sağladığı Kaynaklara Mahkûm Olmamak Amacıyla Kendi İmkânlarımız Aracılığıyla Ek Kaynakların Üretilmesi.

Kararlılıkla uyguladığımız politikalar sayesinde devlet bütçesinden hariç kendi bütçemizi oluşturmuş bulunmaktayız ve imkânlar dâhilinde harcamalarımızın belli kısımlarını kendi bütçemizden karşılamaktayız.

ULUSLARARASI İLİŞKİLERE YÖNELİK POLİTİKALAR:

1 / Dünya Belediyelerinin Deneyimlerinden Yararlanılması.

Ankara Büyükşehir Belediyesi dünyanın birçok belediyesi ile sürekli iletişim halindedir. Belediyemiz, yapılacak herhangi bir yenilik ve tarz uygulamalar hakkında ilgili belediye ile bilgi alışverişi yaparak yurt dışındaki refah seviyesini şehrimize taşımaktadır.

2 / Ülkelerarası Kardeş Belediye Uygulamalarının Yaygınlaştırılması.

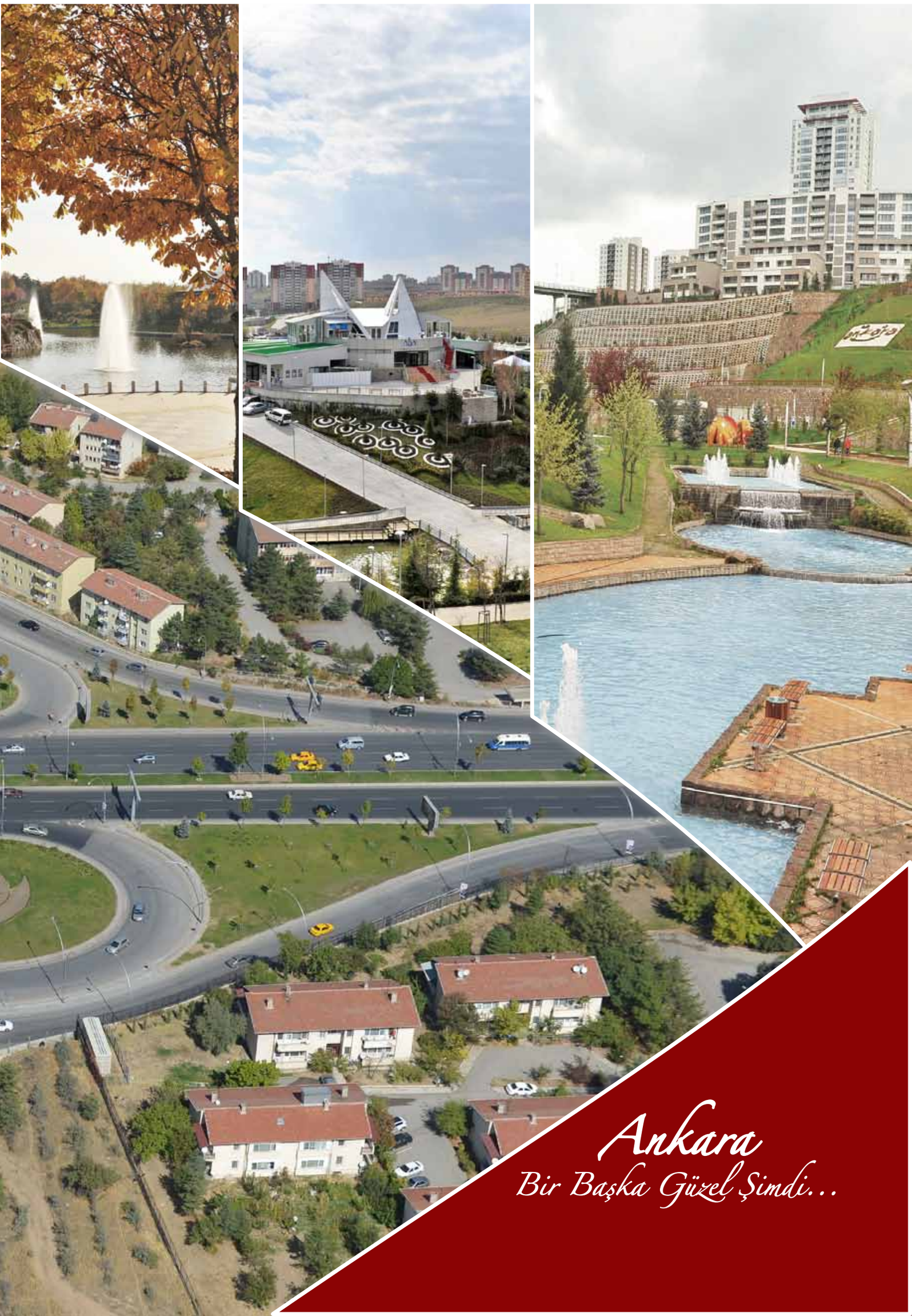
Belediyemiz ile dünyanın diğer önemli belediyeleri ve kentleri arasında kurulan çok sıcak ilişkiler sayesinde bugün Ankara'nın toplamda 44 adet kardeş şehri bulunmaktadır. Bu şehirler ile sürekli olarak kültür ve bilgi alışverişi sağlanmaktadır.

3 / Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya Belediyelerine Karşı Başarılı Olduğu Belediyecilik Uygulamalarının Dünya Belediyelerine Tanıtımının Yapılması.

Katıldığımız büyük fuarlar, organizasyonlar ve etkinliklerde dünya belediyelerinin uygulamalarından yararlandığımız gibi kendi uygulamalarımızı da tanıtmaktayız.

4 / Ankara'da Yapılacak Uluslararası Organizasyonların Sayısının Arttırılması ve Uluslararası Platformda Ankara'nın Etkinliği ve Saygınlığının Artırılması.

Yapılan ve yapılması planlanan kongre ve fuar merkezlerimiz sayesinde uluslararası önemi büyük olan organizasyonları şehrimize getirmeyi amaçlamaktayız.



Ankara

Bir Başka Güzel Şimdi...

Temel Politikalar ve Stratejik Amaç İlişkisi

Aşağıdaki tabloda, geliştirilen temel politikalar ile stratejik planda yer alan stratejik amaçların ilişkisi gösterilmiştir.

1. Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal gelişimin sağlanması ve önceliklendirilmesi. 1 ve 2 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Stratejik Planın Yapılmış Olması	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Performans Programının Olması	(Çıktı)
Performans Göstergesi -3.	TKY Uygulamalarının Etkinlik Düzeyi	(Kalite)
2. Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamının sağlanması. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Mesleki Yeterlik Düzeyi	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Kişisel Yeterlik Düzeyi	(Kalite)
3. Belediye yönetiminde vizyoner liderliğin esas alınması. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Yönetsel Anket Sonuçları	
4. İş analizi ve görev tanımlarının net olarak yapılması. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Stratejik Planın Yapılmış Olması	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Performans Programının Olması	(Kalite)
Performans Göstergesi -3.	TKY Uygulamaları Etkinlik Düzeyi	(Kalite)
5. Hizmet içi eğitimde devamlılığın sağlanması. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Yapılan Hizmet içi Eğitim Sayısı	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Eğitimlerin Etkinlik Düzeyleri	(Kalite)
6. Ekip çalışmalarının özendirilmesi. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Kurulan Ekip Sayısı	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Toplantı Tutanakları	(Çıktı)
Performans Göstergesi -3.	Çalışma Sonu, Raporları	(Çıktı)
7. Çalışan memnuniyetine özen gösterilmesi. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Anket Sonuçlarından Çıkan Memnuniyet Düzeyi	(Çıktı-Sonuç)
8. Stratejik planlamanın En Üst Düzeyde Uygulanması. 1 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Stratejik Planlama Uygulama Düzeyi	(Çıktı)
9. Kurum içi potansiyel ve dinamiklerin en iyi şekilde değerlendirilmesi. 1, 2, 4 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Kaynakların Etkin Kullanım Düzeyleri	(Kalite)
10. Kurumsal kapasitenin imkânlar ölçüsünde artırılması. 1, 2, 3, 49, 52 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Yıllara göre ulaşılan kurumsal gelişme düzeyi	(Kalite)
11. Yapılan işlerde denetimin ihmal edilmemesi. 1, 2, 3 ve 4 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Hesapverilebilirlik düzeyi	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Çalışmalardaki Şeffaflık Düzeyi Denetim Sonuçları	(Çıktı)
12. Yapılacak olan ihalelerde kaliteden taviz verilmemesi. 2 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	İç kaynakların kullanım oranı	(Nitelik)
Performans Göstergesi -2.	Maliyetlerdeki etkinlik oranı	(Nitelik)
13. Şeffaflığın esas olması. 1, 2 ve 23 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Hesapverilebilirlik düzeyi	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Çalışmalarda şeffaflık düzeyi	(Kalite)
14. Personel politikasında hizmet alımının esas alınması. 2 ve 3 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Yapılan Hizmet Alım Oranı	(Nitelik)

2. Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar

1. Enerji kaynaklarının özenle korunmasının sağlanması. 7 ve 22 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve proje sayısı	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Kaynakların kullanım oranı	(Kalite)
2. Ulaştırma altyapısının tamamlanması. 1, 6, 7, 8 ve 10 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Açılan yeni yol sayısı	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Alt geçit ve üst geçit sayısı	(Çıktı)
Performans Göstergesi -3.	Yol genişletme çalışmaları	
3. Çevrenin korunması ve yeşilin artırılması. 1, 9, 37, ve 40 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Yeşil Alan Miktarı	(Çıktı)
Performans Göstergesi -3.	Hava Kalitesi	(Kalite)
4. Kentsel altyapı çalışmalarına aralık vermeksizin devam edilmesi. 6, 8, 10, 21, 26, 43 ve 49 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Kentleşme Memnuniyet Düzeyi	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Alt Yapı Faaliyet Sayısı ve Oranı	(Kalite)
5. Yerel kalkınma planlarının yapılması, bu konuda Kalkınma Ajansıyla işbirliği yapılması. 1, 2, 26 ve 50 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Makro Plan Uygulama Düzeyi	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Mikro Plan Uygulama Düzeyi	(Kalite)
6. Birimler arası yetki ve sorumlulukların net olarak belirlenmesi. 1 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Stratejik Planın Yapılmış Olması	(Çıktı)
Performans Göstergesi -2.	Performans Programının Olması	(Çıktı)
Performans Göstergesi -3.	TKY etkinlik düzeyi	(Kalite)

7. Kent kültürünün korunması ve geliştirilmesi. 6, 12, 13, 14, 15, 16, 36, 47, 55 ve 56 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
8. Toplumsal diyaloğun en üst düzeyde tutulması ve güçlendirilmesi. 1, 19, 27, 28, 29, 52 ve 54 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve proje sayısı	(Kalite)
9. Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapılması. 2, 3, 7, 41, 53, 55 ve 56 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
Performans Göstergesi -2.	Ekip Çalışması Oranı	(Kalite)
Performans Göstergesi -3.	Müşteri Katılım Oranı	(Kalite)
10. Milli kültür ve eğitime eğitsel ve fiziki katkı sağlanması. 1, 3, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 36, 46, 47, 52 ve 53 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
11. Ticaret merkezlerinin teşvik edilmesi. 4, 7, 11, 19,29, 30, 31, 34, 35,48, 58, 60 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
12. İnsan, çevre ve hayvan sağlığı için her türlü önlemin alınması. 9, 13, 14, 15, 16, 30, 34, 44, 51 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
13. Geleceğe yönelik hizmet anlayışının sürekli olarak geliştirilmesi. 1, 2, 3, 42 ve 52 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
14. Alınacak hizmetlerde ucuzluktan daha önemli olanının kalite olduğu gerçeğinin kabul edilmesi. 2 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Kalite)
15. Hizmetlerde esas olarak devamlılığının sağlanması. 1 ve 2 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		

3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar		
1. Gelir dağılımının iyileştirilmesine katlı sağlanması. 1, 4, 5, 7, 11 ve 17 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
2. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi. 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 53 ve 56 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
3. Sosyal içerme ve yoksullukla mücadeleye önem verilmesi. 1, 4, 5, 7, 11 ve 17 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
4. Spor ve müzik etkinliklerinin özendirilmesi. 4, 12, 18, 35 ve 45 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
5. Hemşehriler arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhunun teşvik edilmesi.2, 4, 36 ve 57 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
6. Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamının hazırlanması. 2, 4, 36 ve 57 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
7. Toplumsal mutabakat zemininin oluşturulması. 2, 4, 36 ve 57 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
8. İşsizliği önleyici tedbirlerin uygulanması. 1, 4, 5, 7, 11 ve 17 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
9. Üretici topluma dönüşün özendirilmesi. 1, 4, 5, 7, 11 ve 17 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
10. Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmesinin sağlanması. 1 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)
11. Sivil toplum örgütleri ile işbirliğinin sağlanması. 2, 4, 36, 57 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Faaliyet ve Proje Sayısı	(Çıktı)

4. Teknoloji Kullanımına Yönelik Politikalar		
1. e-Devlet ve e-Belediye uygulamalarının kullanımının yaygınlaştırılması. 1, 24, 25, 38, 39 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Projenin Uygulamaya Konulması	(Sonuç)
Performans Göstergesi -2.	Projenin Yaygınlaştırılması	(Nitelik)
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılması. 1, 24, 25, 38 ve 39 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Teknolojinin Kullanım Düzeyi	(Kalite)

5. Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar		
1. Gelirlerin etkin bir şekilde toplanması. 2, 7 ve 25 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Gelirlerin Toplanma Oranı	(Kalite)
2. Gelir-gider dengesine dikkat edilmesi. 2, 7 ve 25 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Gelir Gider Dengesi Düzeyi	(Kalite)
3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması. 2,3 ve 7 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir		
Performans Göstergesi -1.	Stratejik Planın Uygulama Düzeyi	(Kalite)
4. Faaliyet-bütçe ilişkisine özen gösterilmesi. 2, 7 ve 25 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Performans Programı Etkinlik Düzeyi	(Kalite)
5. Sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkûm olmamak amacıyla kendi imkânlarımız aracılığıylaek kaynakların üretilmesi. 2, 7, 20 ve 53 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Sağlanan Ek Kaynak Miktarı	(Sonuç)

6. Uluslararası Hizmetlere İlişkin Politikalar		
1. Dünya belediyelerinin deneyimlerinden yararlanılması. 27, 32, 53 ve 56 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Görülen Uygulama Sayısı	(Sonuç)
Performans Göstergesi -2.	Gidilen Ülke Sayısı	(Sonuç)
2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamalarının yaygınlaştırılması. 27, 32, 53 ve 56 nolu stratejik amaç ile ilişkilidir.		
Performans Göstergesi -1.	Uygulama Sayısı	(Sonuç)

B STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Belediyemizde Stratejik Yönetim Anlayışı

Belediyemizde stratejik yönetim; "Belediyemizin belirlemiş olduğu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere, sahip olduğu tüm iç ve dış kaynakları maddi, beşeri bilgi kaynaklı olarak en etkin, doğru ve verimli biçimde kullanılması süreci" olarak anlam kazanmıştır. Bu anlayışa uygun olarak dünün muhasebesi, yarının planlanması ve bu ikisi arasında bugünün en güzel biçimde değerlendirilmesi temel bir ilke olarak benimsenmiş, gelecekte nereye ve nasıl ulaşılmak istendiğinin kararlılığında; uzun vadeli düşünme, vizyoner ve futuristik bakış açısı ile analizci süreç işletimi stratejik yönetim anlayışının unsurları arasında yer almaktadır.

Belediyemizde uzun vadeli vizyoner yönetim anlayışı, Belediye Başkanı'nın liderliğinde tüm üst kademe yöneticileri ile birlikte uygulamaya geçirilmiştir. İlk yazılı Stratejik Plan 2006 yılında yapılmış ve 2006-2009 yıllarını kapsayacak şekilde ele alınmıştır. 2010-2014 yıllarını kapsayan II. Stratejik Planı ile kurumsal gelişim sürecinde önemli çalışmalara imza atılmış ve hizmetlerin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda öngörülen etkinlik, verimlilik ve ekonomiklik anlayışı içerisinde sürdürülmesi amaçlanmıştır.

Belediyemiz uygulamakta olduğu modern yapıdaki stratejik yönetim anlayışı ile Büyükşehir Belediyeleri arasında bağımsız ve alanında uzman akademisyenlerin yer aldığı ulusal bir yarışmada "ülkemizin en iyi stratejik yönetim ve uygulama yapan kurumu" unvanını alan tek büyükşehir belediyesi olmuştur.

Belediyemizde uygulamaya konulan stratejik yönetim, uzun vadeli bir yönetim uygulaması olarak algılanmaktadır. Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ile sunumunda esin kaynağı olmayı hedefleyen belediyemiz, tüm dünyadaki belediye hizmetlerini takip etmekte, geleceğin lider Türkiye'sinde Ankara'mızı bir dünya başkenti haline getirecek çalışmaları yapmanın ve esin kaynağı olmanın heyecanını yaşamaktadır. Gelişen ve değişen yasal ve yönetsel değişikliklere paralel olarak amaç ve hedefleri gerçekleştirilmesi için yeni ve alternatif uygulama stratejilerini hayata geçirmektedir.

Esas olarak her kurum; sürekliliğini devam ettirmek ve başarılı biçimde hizmet sunabilmek için emsal kurumlardan farklı ve ayırt edici kurumsal kimliğe sahip olmalı ve sürekliliği olan stratejik yönetim ilkelerini benimsemelidir.

Belediyemizin 2010-2014 yıllarını kapsayan stratejik Planında 60 stratejik amaç ve 469 stratejik hedef belirlenmiştir. Bu amaç ve hedefler, 10 hizmet alanı içerisinde ele alınmıştır.

1. Kurumsal Yapı,
2. İktisadi Faaliyetler,
3. Kamu Düzeni Afet ve Risk Yönetimi,
4. Sağlık–Sosyal Yardım ve Toplum Refahı,
5. Mali Yönetim,
6. Emlak Yönetimi,
7. Planlama ve İmar,
8. Çevre Koruma,
9. Ulaşım,
10. Kültür, Turizm ve Tanıtım

Performans Esaslı Bütçeleme (PEB)

Performans esaslı bütçeleme sistemi; belediyemizin ana fonksiyonlarını, bu fonksiyonların yerine getirilmesi sonucunda gerçekleştirilecek amaç ve hedeflerini belirleyen, kaynakların bu amaç ve hedefler doğrultusunda tahsisini ve kullanılmasını sağlayan, performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenen he-

deflere ulaşılıp ulaşılamadığını değerlendiren ve sonuçları raporlayan bir bütçeleme sistemidir. Performans esaslı bütçelemenin temel unsurları; stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporudur. Bu kapsamda;

Stratejik Planımız, uzun vadeli ele alınmış ve kısa, orta ve uzun dönemli hedeflerimiz belirlenmiştir.

Performans Programımız, her yıl stratejik planımızın bir yıllık uygulama dilimi olarak yapılmakta, yıllık hedefler ile göstergeler belirlenmekte ve maliyetlendirilmektedir.

Faaliyet Raporu, performans değerlendirme anlayışı ile ele alınarak yıllık uygulama sonuçlarını gerçekçi rakamlar ile ortaya koymaktadır. Faaliyet raporu ile hedef ve göstergelerin gerçekleşme durumuna ilişkin sonuçlar rapor edilmektedir.

PEB (Performans Esaslı Bütçeleme), faaliyetlerin etkin, ekonomik ve verimli olarak yürütülmesinde temel bir uygulamadır. PEB uygulamaları ile;

- Mali saydamlık hedeflenir.
- Hesap verebilirlik için temel oluşturulur.
- Performans yönetimine geçişi sağlanır.
- Çalışanların performansını ölçmeye aracılık eder.
- Faaliyetlerin maliyetinin doğru olarak ortaya konulmasını sağlar.
- Kaynak dağılımının doğru ve etkin biçimde dağılımına aracılık eder.
- Performans denetimine imkân tanır.

Performans Programı

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinin; orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren stratejik plan hazırlamaları; bütçelerin stratejik planlarda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlaması öngörülmüştür.

Stratejik plan ve bütçe ilişkisi performans programları aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlık sürecine entegre edilen performans programı, bir mali yılda kamu idaresinin stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesinin ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına dayanak oluşturan programdır.

Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Açıklamalar

Belediye Başkanlığımızın Başkent Belediyesi oluşu, vizyonumuzun bütün bir geleceği kapsaması Belediye üst yönetimine önemli sorumluluklar yüklemiştir. Bu önemli sorumluluk duygusu ve hizmet politikamızın bir gereği olarak yakın, orta ve uzun vadeli amaçlar belirlenerek yürürlüğe konulmuştur.

Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde pek çok nokta düşünülmüştür. Başkentimizin özelliklerine uygun belediyecilik hizmetlerinin getirilmesi, Ankara'da yaşayan tüm vatandaşlarımızın rahatı, huzuru ve mutluluğu, modern şehirleşmenin temin ve tesisi, gelecekte oluşacak olan beklentilere uygun yapılaşmanın ve imar planlarının yapılması bu özelliklerden bir kaçıdır.

2014 Bütçe Yılı bizim için önemli bir faaliyet dönemidir. Bu nedenle stratejik amaç ve hedeflerimizin gerçekleşmesinde 2014 Bütçe Yılı faaliyetlerine büyük bir önem verilmektedir. 2014 yılı Performans programında yer alan amaç ve hedeflerimiz Stratejik planımızda var olan amaç ve hedeflerimiz içerisinden seçilmiştir. Performans kaynak ihtiyacı tablosu içerisinde sırası ile her bir faaliyetin gerçekleştireceği performans hedefi, stratejik hedef ve stratejik amaçlarımız verilmiştir.

İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Stratejik Amaçların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı

1 / HİZMET ALANI : ESİN KAYNAĞI OLMA

S.A.1 Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek

S.A.19 Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak

S.A.27 Ankara'yı bir kongre şehri yapmak

S.A.28 Ankara'yı bir üniversiteler şehri yapmak

S.A.29 Ankara'yı bir fuar şehri yapmak

S.A.52 Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini hale getirmek

2 / HİZMET ALANI : STRATEJİK YÖNETİM

S.A.2 Kaynakları en verimli şekilde kullanmak

S.A.3 Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek

S.A.7 Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak

S.A.23 Şeffaflıkta Türkiye'de 1 numara olmak

S.A.52 Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak

2 / HİZMET ALANI : BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

S.A.24 Ankaralı hemşerilerimizin belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda en kısa sürede çözümlenmesini sağlamak

S.A.25 Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak

S.A.38 E-belediye uygulamasını yaygınlaştırmak

S.A.39 Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak

4 / HİZMET ALANI : YAŞAM KALİTESİ VE KENT ESTETİĞİ

S.A.6 Kentte estetiğe önem vermek

S.A.20 Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek

S.A.26 İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak

S.A.37 Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak

S.A.50 Aydınlatması yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek

S.A.59 Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek

5 / HİZMET ALANI : SOSYAL VE KÜLTÜREL BELEDİYECİLİK

(Eğitim-Sağlık-Spor)

S.A.4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek

S.A.5 Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak

S.A.12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek

S.A.13 Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif

projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak

S.A.14 Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak

S.A.15 Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek

S.A.16 Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak

S.A.17 Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek

S.A.18 Ankara'yı sporda Türkiye'nin en başarılı kenti haline getirmek

S.A.45 Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek

S.A.46 Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak

S.A.56 Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak

S.A.57 Üniversite gençliğine yardımcı olmak

S.A.55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek

6 / HİZMET ALANI : SU VE KANALİZASYON

S.A.22 Su konusunda Ankara'nın en az 25 yıllık geleceğini garanti altına almak

S.A.43 Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak

7 / HİZMET ALANI : ULAŞIM VE TRAFİK

S.A.8 Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek

S.A.10 Ulaşımda raylı sistemi olabildiğince genişletmek

S.A.42 Otoparkları çoğaltmak

8 / HİZMET ALANI : DOĞAL VE KÜLTÜREL YAPI

S.A.36 Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak

9 / HİZMET ALANI : ÇEVRE SAĞLIĞI

S.A.9 Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak

S.A.30 Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak

S.A.40 Çevre kirliliğini önlemek

S.A.41 Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek

S.A.47 Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek

S.A.44 Hayvanları koruyucu önlemler almak

10 / HİZMET ALANI : SANAT, TURİZM VE EĞLENCE

S.A.32 Yabancı turist sayısını artırmak

S.A.33 Yerli turizmde 1 numara olmak

S.A.34 Ankara'yı termal turizmde örnek kent haline getirmek

S.A.35 Ankara'ya Disneyland ve eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak

11 / HİZMET ALANI : SANAYİ VE TİCARET

S.A.11 Küçük esnafı desteklemek

S.A.31 Ankara'yı sanayide Türkiye'nin 2 numarası yapmak

S.A.48 Toptancı hallerini örnek hale getirmek

S.A.60 Ankara merkezdeki başta sanayi olmak üzere bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak

S.A.58 Ankaralı hemşerilerimize ucuz gıda temin etmek

12 / HİZMET ALANI :İTFAİYE VE DOĞAL AFET YÖNETİMİ

S.A.49 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek

S.A.50 Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hale getirmek

S.A.54 Ülke içi ve dışı tabii afetlerde ilk yardıma koşan belediye olma özelliğini devam ettirmek

C PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER

Performans Hedeflerine İlişkin Açıklamalar

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı olarak 2010-2014 yıllarını kapsayan stratejik planımızın yapılmasıyla birlikte çalışmalarımızı daha planlı ve programlı bir şekilde sürdürmekteyiz. Halkımızın daha çağdaş, modern, alt yapısıyla ideal bir kentte yaşaması adına stratejik planımızda gerçekleştireceğimiz stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Birim birim düzenlenen amaç ve hedefler nihai stratejik planımızın temelini oluşturmaktadır. Belirlenen bu amaç ve hedefler yıllar bazında değerlendirilmiş ve her yıl düzenlenen performans programlarıyla önem ve ihtiyaç durumuna göre nasıl, hangi kaynaklarla gerçekleştirileceği ortaya konmuştur.

İdarelerin, stratejik amaçları çerçevesinde, stratejik hedeflerine ulaşmak için bir mali yılda gerçekleştirmeyi amaçladıkları performans seviyelerini gösteren çıktı-sonuç odaklı hedefler performans hedeflerini oluşturur. Bu hedefler yıllık olarak harcama birimlerince bütçe imkanları göz önünde bulundurularak belirlenir ve performans programlarında yer alır.

Performans Hedefleri;

- Belirlenen öncelikli amaç ve hedeflerle ilişkili olmalıdır,
- Performans programı hazırlama sürecinin başlangıç aşamasında üst yönetici ve harcama yetkilileri tarafından idare düzeyinde belirlenmelidir,
- İdarenin yürüttüğü f,aaliyetlerle gerçekleştirilebilir olmalıdır,
- Kaynakların sınırlılığı göz önünde bulundurularak belirlenmelidir, belirli, ulaşılabilir, gerçekçi ve

"ANKARA ÜÇÜNCÜ BİN YILA HAZIRLANIYOR…"

performans göstergeleri ile ölçülebilir olmalıdır,

- Çıktı-sonuç odaklı olmalıdır,
- Performans hedefleri idare düzeyinde belirlenen, bir veya birden fazla harcama birimini ilgilendiren hedeflerdir.
- Performansta Yer Alan Genel Yönetim Gider Faaliyetleri Birimlerin rutin işleyişi için gerekli olan alt yapı hizmetlerine yönelik giderlerdir.
- Bu giderler doğrudan yatırım giderleri olmayıp belediye hizmetlerinin etkinlik ve verimliliğini esas alan yönetim giderleridir. Yönetim giderleri her birim için birimin üstlendiği görev ve sorumluluklara uygun olarak farklılık göstermektedir.
- Yönetim giderleri arasında ağırlıklı olarak 01 ve 02 Personel ve SGK giderleri ile 03 Ekonomik Kod düzeyinde yer alan mal hizmet alımları bulunmaktadır.
- Belediyemizde yatırımcı yönetim anlayışına paralel olarak rutin yönetim giderleri en alt düzeyde tutulmakta ve 06 ekonomik kod göstergeli sermaye yatırımlarına ayrılan payın her yıl artmasına özen gösterilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç-2 Kaynakları En Verimli Şekilde Kullanmak				
Stratejik Hedef–2.1	Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.			
Performans Hedefi–2.1.1	Mevcut personelin etkinlik düzeyini yükselterek boşalan kadrolara yeni personel almayarak bütçeden yatırımlara ayrılan payı artırmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Emekli olan memur sayısı	49	100	80
2	Emekli olan işçi sayısı	136	130	110
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Personel işlemlerinin yapılması	3.398.513,00		
2	Genel yönetim faaliyeti	9.272.000,00		
	Toplam	**12.670.513,00**		

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–3 Başta İnsan Kaynakları Olmak Üzere Her Konuda Popülizmden Uzak Bir Yönetim Sergilemek				
Stratejik Hedef–3.2	Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma ayrılan kaynak miktarını artırmak.			
Performans Hedefi–3.2.1	Personelin mesleki niteliklerini artırıcı önlemler alarak insan gücü kaynağında kaliteyi ve profesyonelliği sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen eğitim sayısı	20	16	16
2	Hizmet-içi eğitim alan personel sayısı	963	1.145	1.300
3	Hizmet-içi eğitim saati	76	210	250
4	Hizmet-içi eğitim konu sayısı	51	28	35
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Eğitim faaliyetleri	50.000,00		
	Toplam	**50.000,00**		

BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–24 Ankaralı Hemşerilerimizin Belediye İle İlgili Tüm İşlemlerini Dijital Ortamda Kısa Sürede Çözümlenmesini Sağlamak.

Stratejik Hedef–24.2	Vatandaşların her müracaatının cevaplarını belli sürelere bağlamak suretiyle vatandaş güvenini en üst seviyeye çıkarmak
Performans Hedefi–24.2.1	Vatandaşlarımızın memnuniyet düzeyini yükseltmek için dilek, öneri ve problemlerini en kısa sürede belediyemize ulaştırmalarını sağlamak.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Bilgi edinme başvuru sayısı	4.264	4.706	5.500
2	Cevaplanan bilgi edinme başvuru sayısı	4.044	4.503	5.500
3	Diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilen başvuru sayısı	54	88	150
4	Bilgi edinme başvurusu cevaplandırma süresi (dakika)	7	7	7
5	Alo 153 çağrı sayısı (yıllık)	530.224	550.326	575.000
6	Sisteme giren başvuru çağrısı	158.614	140.475	150.000
7	Çözüm üretilen şikâyet sayısı	127.692	135.657	145.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Bilgi edinme hizmetleri	6.066.656,00
2	Alo 153 faaliyetleri	500.000,00
	Toplam	**6.566.656,00**

BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–52 Kamuoyunun Eğilimlerini Tespit Etmek Maksadıyla Sık Sık Kamuoyu Yoklaması Ve Araştırması Yapmak.				
Stratejik Hedef–52.2	Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.			
Performans Hedefi–52.2.1	2014 yılı içerisinde Belediye hizmetlerine yönelik teknik, fiziki ve yeterlilik analizine imkan tanıyan anketler yapmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen anket sayısı	11	20	15
2	KİOSK "tır" merkez sayısı	42	27	27
3	Mobil anket araç sayısı	1	1	1
4	Ankete katılan kişi sayısı	175.000	200.000	250.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Anket faaliyetleri	13.003.147,00		
2	Genel yönetim giderleri	500.000,00		
	Toplam	**13.503.147,00**		

BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55	**Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik Ve Muhteva Açısından Bir Numara Olmaya Devam Etmek.**			
Stratejik Hedef–55.32	Uluslar arası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.			
Performans Hedefi–55.32.1	Sosyal ve kültürel alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde festival ve benzeri faaliyetlerin devamlılığını sağlamak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen festival sayısı	1	1	1
2	Düzenlenen sergi sayısı	34	15	15
3	Uluslararası sergilere katılım	-	2	4
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Fuar katılım ve sergi faaliyetleri	1.307.033,00		
2	Basın yayın cihazları müzesinin açılması faaliyetleri	150.000,00		
	Toplam	**1.457.033,00**		

BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik Ve Muhteva Açısından Bir Numara Olmaya Devam Etmek.	
Stratejik Hedef–55.34	Basılı yayınlar yapmak.
Performans Hedefi–55.34.1	Belediye faaliyetlerinin Ankaralılara doğru, hızlı ve yeterli düzeyde ulaşmasını sağlamak ve bilinç düzeyini artırmak

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Bilgilendirme yayın organı tirajı dağıtımı	10.400.000	10.400.000	10.400.000
2	Düzenlenen basın toplantısı sayısı	10	12	10
3	Dağıtılan haftalık bülten sayısı	200.000	200.000	200.000
4	Yapılan haber sayısı (adet)	1.250	2.400	2.700
5	Yayınlanan ilan sayısı (adet)	562	808	850
6	Taranan gazete ve dergi sayısı (adet)	1.801	1.801	1.900
7	Kitap basımı (adet)	77.000	200.000	250.000
8	Aylık bilgilendirme dergisi (adet)	-	600.000	600.000
9	Taranan WEB portal sayısı (adet)	7.626	7.626	7.626
10	Taranan TV kanalı sayısı (adet)	59	59	59
11	Billboard baskı afiş sayısı	-	-	5.000
12	Yapılan tanıtım flim sayısı	1	-	3

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Yayın ve tanıtım faaliyetleri	15.000.000,00
2	Medya takip ve tekzip faaliyetleri	247.604,00
	Toplam	**15.247.604,00**

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–23	**Şeffaflıkta Türkiye'de 1 Numara Olmak.**
Stratejik Hedef–23.1	Belediye hizmetlerini internetten takip imkânı sağlamak.
Performans Hedefi–23.1.1	Bilişim otomasyon sistemini sürekli güncel ve kullanılabilir halde tutarak belediyemiz faaliyetlerinin web sayfası üzerinden izlenmesini sağlamak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Bilişim hizmetleri otomasyonu kullanıcı sayısı	1.633	1.650	1.800
2	Sunucu-server, kesintisiz güç kaynakları, ağ anahtarlama cihazları (switch) vb. cihazlarla yedekleme oranı (%)	%93	%100	%100
3	Yetkilendirilen kullanıcı sayısı	1.600	1.650	1.800
4	Sunucu sayısı	84	101	105
5	Belediye hizmetlerini web ortamına taşıyan birim sayısı	16	18	20
6	Web sitesi ziyaretçi sayısı	2.200.000	2.306.811	2.500.000
7	Web üzerinden görüntülenen sayfa sayısı	7.050.000	7.199.614	8.000.000

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Teknolojik cihazların yenilenmesi	40.000,00
2	Sunucu ve yedekleme (Storage) hizmetleri	300.000,00
3	Web hizmetlerinin geliştirilmesi	250.000,00
4	Web tabanlı yazılım geliştirilmesi ve güncellenmesi	100.000,00
	Toplam	**690.000,00**

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–25 Bilgi İşlem Teknolojilerini En Üst Düzeyde Kullanmak				
Stratejik Hedef–25.1	Belediyenin tüm birimlerinin hizmetlerini dijital ortamda vermelerini temin etmek			
Performans Hedefi–25.1.1	Hizmetlerde birimler arası koordinasyonu etkin biçimde sağlayacak mevcut bilişim teknolojilerini kullanmak ve her yıl güncellemek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Kurum içi internet erişimi olan bilgisayar sayısı	1.600	1.650	1.800
2	İntranet (iç erişim portalı) görüntüleme sayısı	-	936.238	950.000
3	İntranet üzerinden sunulan hizmet sayısı	21	22	24
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Sunucu ve bilgisayar alımı	300.000,00		
2	Kurum içi internet kullanımı için, gerekli teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve hizmete sunulması	50.000,00		
3	İntranet hizmetinin güncellenmesi	50.000,00		
	Toplam	**400.000,00**		

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–38 e-Belediye Uygulamasını Yaygınlaştırmak.				
Stratejik Hedef–38.1	Vatandaş belediye ilişkilerini dijital ortamda çözümlemek için her türlü e-belediye uygulamalarını yapmak			
Performans Hedefi–38.1.1	e-belediye uygulamalarını etkin hâle getirerek vatandaş memnuniyetini yükseltmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Belediyemiz bünyesindeki e-belediyecilik uygulama sayısı	-	26	28
2	Web tabanlı geliştirilen uygulama sayısı	-	7	9
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	e-Belediyecilik hizmeti	200.000,00		
2	e-Belediyecilik hizmeti için yazılım geliştirme faaliyeti	100.000,00		
3	Genel yönetim giderleri	3.488.308,00		
	Toplam	**3.788.308,00**		

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–6 Kentte Estetiğe Önem Vermek	
Stratejik Hedef–6.3	Yapılan Alt ve Üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.
Performans Hedefi–6.3.1	Ankara'yı estetik, temiz ve sağlıklı görsel görünüme kavuşturacak her tür çalışmayı(Kavşak Tünel, Alt-Üst Geçit ve Bulvarların Bakım, Onarım ve Temizliğini) yapmaya devam etmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Bakım-onarım yapılan plaktaş (m2/yıl)	70.448	98.028	120.000
2	Bakım-onarım yapılan bordür (m/yıl)	56.297	75.026	100.000
3	Bakım-onarım yapılan logar, ızgara, kanal sayısı	7.280	3.880	5.645
4	Bakım-onarım yapılan cam bariyer-ferforje sayısı	1.400	225	232
5	Bakım-onarım yapılan yol çelik halatları ve köprü korkuluğu sayısı (mt)	650	385	325
7	Bakım-onarım yapılan Alt -Üst Geçit sayısı (prekast, sac levha, boya)	216	325	365
8	Sosyal tesislerde ve üstgeçitlerde bulunan bakım-onarımı yapılan asansör sayısı	802	390	1.025
9	Bakım-onarım yapılan yürüyen merdiven sayısı	38	65	255
10	Bakım-onarım yapılan alt geçitlerdeki drenaj pompa sayısı	1.382	825	1.125
11	Bakım-onarım yapılan jeneratör sayısı	53	53	56
12	Bakım-onarım yapılan kamu kurumu sayısı	49	34	90
13	Sosyal tesislerde bulunan bakım-onarım yapılan chiller klima sayısı	143	140	150
14	Bakım-onarım yapılan köprülü kavşak altgeçit ve tünel aydınlatma sayısı	3.500	4.750	4.930
15	Bakım-onarım yapılan yaya alt-üstgeçit aydınlatmasında kullanılan florsan sayısı	825	1.145	1.220
16	Bakım-onarım yapılan yaya alt-üstgeçit aydınlatmasında kullanılan projektör sayısı	3.700	4.350	5.325
17	Bakım-onarım yapılan kaldırım aydınlatma sayısı	1.750	1.570	1.425
18	Bakım-onarım yapılan meydan aydınlatma sayısı	75	65	40

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
19	Sosyal ve kültürel tesislerde yapılan elektrik bakım-onarım sayısı	177	115	215
20	Boyaması yapılan köprü, yaya alt-üst geçit, korkuluk ve sosyal kültürel tesis sayısı	425	72	295
21	Duvar sıva işleri sayısı	460	85	600
22	Sıhhi tesisat bakım-onarım işi sayısı	312	91	450
23	Bakım-onarım yapılan kalorifer sayısı	205	40	325
24	Bakım-onarım yapılan brulor sayısı	364	3	400
25	Bakım-onarım yapılan kaynak ve soğuk demir sayısı	230	110	425
26	Paslanmaz cam korkuluk (ledli) sayısı	8.500	530	5.500
28	Köprülere yapılan paslanmaz korkuluk uzunluğu (mt)	8.000	15.000	10.000
29	Yapılan Oto korkuluk uzunluğu(m)	18.000	35.000	30.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Plaktaş taş, andazit taş, karataş bakım onarımının yapılması	3.000.000,00
3	Köprü cam bariyer mantar, duba ve köprü korkuluğu, yol çelik bariyer bakım onarımının yapılması	3.000.000,00
4	Cam bariyer ve ferforje bakım onarımının yapılması	500.000,00
7	Yaya üst geçitlerde bulunan asansör ve yürüyen merdiven bakım onarımının yapılması	1.000.000,00
8	Sosyal tesislerdeki klima chiller bakım onarımının yapılması	1.000.000,00
9	Drenaj pompaları ve jenaratör bakım onarımının yapılması	1.000.000,00
10	Oto korkulukların bakım onarımının yapılması	4.000.000,00
11	Cadde -Bulvar kaldırımlarına bakım onarım, tretuvar ve bordür yapılması	10.000.000,00
12	Asansör ve yürüyen merdiven yapımı	2.000.000,00
	Toplam	25.500.000,00

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–6 Kentte Estetiğe Önem Vermek	
Stratejik Hedef–6.4	Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşlerin ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak
Performans Hedefi–6.4.1	Kent içerisinde bulunan cadde bulvar, meydan ve kaldırımlara engelli vatandaşlarımız için iz yollar yaparak kentin görselliğine uygun yapılarla donatılmasını sağlamak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Engellilere yönelik yapılan iz yolu alanı(m2)	150.000	109.000	1.100
2	Kente konulan (Mermer, At, Havuz Heykeli Vb.) sayısı	5.502	12.553	12.553
3	Kurulan Taksi durakları sayısı	-	100	100

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Engelliler için ana cadde ve bulvarlardaki kaldırımlara iz yol ve rampa yapımı	5.000.000,00
2	Taksi durağı yapımı	3.000.000,00
3	Kentin uygun yerlerine mobilya konulması	15.000.000,00
4	İvedik metrosu ile AOÇ arası teleferik yapılması	30.000.000,00
	Toplam	**53.000.000,00**

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç-36: Tarihi Kent Merkezini Restore Ederek, Yer Yer Yeniden İnşa Ederek Turizme Açmak.	
Stratejik Hedef–36.7	Hacıbayram Camii ve çevresinin restorasyonunu yapmak.
Performans Hedefi–36.7.1	Kent Dokusunu güçlendirmek maksadıyla sokak iyileştirmeleri ile elektrik bakım ve onarım çalışmalarını yapmaya devam etmek.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Aydınlatılması yapılacak Tarihi ve Turistik mekân sayısı	77	80	25
2	Aydınlatılması yapılacak cadde sayısı	8	9	10
3	Aydınlatılması yapılacak bulvar sayısı	10	11	11
4	Aydınlatılması yapılacak köprü sayısı	1	10	10
5	Aydınlatması yapılacak kamu ve özel bina sayısı	6	10	10
6	Düzenlemesi yapılacak sokak sayısı	10	11	10

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Tarihi ve kentte simge durumunda olan kamu binalarının ve köprülerin aydınlatılmasının yapılması	6.000.000,00
2	İtfaiye binasının restorasyonunun yapılması	3.000.000,00
3	Köprülü kavşak alt geçit, tünel, yaya üst geçit, kaldırım ve meydanların aydınlatılması	2.750.000,00
4	Genel yönetim giderleri	50.483.200,00
	Toplam	**62.233.200,00**

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–40 Çevre Kirliliğini Önlemek				
Stratejik Hedef–40.9	Cadde ve Bulvar temizliğine dikkat etmek.			
Performans Hedefi–40.9.1	Cadde ve bulvarlarımızı sürekli temiz ve düzenli tutarak kentimizin görsel imajını yükseltmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Cadde ve bulvarların temizliği için kullanılan araç sayısı	84	125	125
2	Temizliği yapılan cadde ve bulvar uzunluğu (günlük/km)	8.152.613	10.530.000	12.960.000
3	Temizliği yapılan yaya alt-üst geçit sayısı (haftalık)	96	100	103
4	El ile süpürülen kaldırım, tünel ve kavşak sayısı (günlük)	17.138	21.400	23.500
5	Araç ile süpürülen cadde-bulvar ve kaldırım sayısı (günlük)	135.346	180.000	300.000
6	Yıkama aracı ile yıkanan cam bariyer ve köprü korkuluk sayısı (günlük)	388	450	500
7	Yazısı silinen alan(m2/yıl)	412	660	700
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Cadde, bulvar meydan, köprülü kavşakların yıkanması ve duvar yazılarının silinmesi	3.500.000,00		
2	Tünel, yaya alt-üst geçitlerin temizlenmesi	3.000.000,00		
3	Yol süpürme aracı ile cadde, bulvar meydan ve köprülü kavşakların süpürülmesi ve sulanması	7.000.000,00		
4	Çöp araçları ile çöplerin toplanması	4.000.000,00		
	Toplam	**17.500.000,00**		

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–6	**Kentte Estetiğe Önem Vermek**
Stratejik Hedef–6.2	Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.
Performans Hedefi–6.2.1	Kentin uygun yerlerini şehir mobilyalarıyla döşemek ve görsel çevre düzenlemelerini yapmak

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Döşenen kameriye sayısı	300	300	300
2	Döşenen oturma bankları ve grupları sayısı	3.132	3.100	3.200
3	Döşenen park tanıtım tabelaları sayısı	190	200	210
4	Döşenen dekoratif aydınlatma armatürleri sayısı	2.000	2.100	2.200
5	Konulan çöp kutusu ve konteyneri sayısı	1.223	3.000	3.100
6	Döşenen park barbeküsü sayısı	100	120	130
7	Konulan piknik masası sayısı	1.509	1.600	1.700
8	Döşenen dekoratif çit sayısı (mt)	361 (mt)	480 (mt)	490 (mt)
9	Döşenen dekoratif obje sayısı	475	480	500
10	Yapılan fıskiyeli veya şelaleli havuz sayısı	112	112	112

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Kent mobilyaları ve oyun gruplarının kurulması	15.000.000,00
2	Havuz yapımı	1.000.000,00
3	Işıklı-müzikli-danslı su oyunları fıskiye yapımı	3.000.000,00
	Toplam	**19.000.000,00**

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–6. Kentte Estetiğe Önem Vermek				
Stratejik Hedef–6.5	Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaç kullanmak ve şehri mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.			
Performans Hedefi–6.5.1	Kent içi refüj düzenlemelerinde, ağaçlandırma ve mevsimine göre çiçeklendirme yapmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Dikimi yapılan mevsimlik çiçek sayısı	18.319.569	19.000.000	20.000.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Mevsimlik çiçek dikiminin yapılması	2.000.000,00		
2	Kent içi boylu ağaç ve sarmaşık dikiminin yapılması			
3	Fidanlıkların korumasının yapılması	14.000.000,00		
4	Genel yönetim gideri	51.119.326,00		
	Toplam	**67.119.326,00**		

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–9 Havası Daha Temiz Bir Ankara İçin Her Türlü Önlemi Almak.	
Stratejik Hedef–9.4	Ağaç sayısını artırmak
Performans Hedefi–9.4.1	Ankara'nın daha temiz bir havaya sahip olabilmesi kent içinde kullanılan yerli ağaç sayısını artırarak bakım ve budamasının yapılmasını sağlamak.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Dikilen yetişkin ağaç sayısı	137.776	140.000	145.000
2	Dikilen fidan ve çalı sayısı	3.151.983	4.500.000	5.000.000
3	Bakımı ve budaması yapılan ağaç ve çalı sayısı	3.212.551	3.300.000	3.500.000
4	İlaçlaması yapılan ağaç sayısı	7.801.011	7.900.000	8.000.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Ağaç dikiminin yapılması	5.000.000,00
2	Çalı dikiminin yapılması	
3	Ağaç ve çalıların bakımı ve budamasının yapılması	
4	Ağaçların ilaçlanmasının yapılması	
	Toplam	5.000.000,00

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklarla İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek				
Stratejik Hedef–12.30	Ağırlıklı olarak gecekondularda olmak üzere “Çocuk Oyun Evleri” kurmak.			
Performans Hedefi–12.30.1	Sosyal ve kültürel alanda toplumsal huzuru sağlamak ve yeni nesillerin kaliteli yetişmesine katkı sağlamak üzere “Çocuk Oyun Evleri” yapmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak çocuk oyun evi sayısı	-	-	1
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Çocuk oyun evlerinin kurulması	1.000.000,00		
	Toplam	**1.000.000,00**		

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–18 Ankara'yı Sporda Türkiye'nin En Başarılı Kenti Haline Getirmek				
Stratejik Hedef–18.3	Spor tesislerine yenilerini eklemek			
Performans Hedefi–18.3.1	Halk sağlığını korumak ve halkı spor yapmaya teşvik etmek için spor tesisleri sayısını ve kullanılan spor malzemesi çeşidini artırmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Göllere yapılacak telesiyejli su kayağı sayısı	-	-	1
2	Yapılan halı saha sayısı	5	6	7
3	Yapılan basketbol saha sayısı	6	8	9
4	Uygun alanlara konulan Fitnes takımı sayısı	42	45	50
5	Yapılan koşu yolu sayısı	18	15	15
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Göller için telesiyejli su kayağı yapımı	1,00		
2	Halı saha, futbol sahası ve çim kayağı yapımı	3.000.000,00		
3	Basketbol saha yapımı	500.000,00		
4	Fitnes takımı yapımı	2.500.000,00		
5	Koşu yolu yapımı	1.000.000,00		
6	Parklara konulacak çeşitli oyuncak ve aktiviteler	500.000,00		
7	Spor alanları yapımı	2.000.000,00		
	Toplam	**9.500.001,00**		

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–20 Rekreasyon Alanlarında Türkiye'de 1 Numara Olmayı Sürdürmek.	
Stratejik Hedef–20.1	Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.
Performans Hedefi–20.1.1	Yeni rekreasyon alanları ile mevcut alanların yapısal, bakım ve onarımını yapmak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Revize edilecek rekreasyon alan sayısı	1	1	1
2	Yapılacak rekreasyon alan sayısı	-	-	7

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Yenimahalle Eski Oto Pazarı Aile Yaşam Merkezi ve rekreasyon alanı yapımı	20.000.000,00
2	Çankaya Mühye Köyü Rekreasyon alanı yapımı	1.000.000,00
3	Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm ve Rekreasyon alanı yapımı	20.000.000,00
4	Dikmen Vadisi IV. ve V. Etap Rekreasyon alanı yapımı	3.000.000,00
5	Çaldağ Rekreasyon alanı yapımı	1,00
6	Öveçler Rekreasyon alanı yapımı	3.000.000,00
7	Çubuk Barajı Rekreasyon Alanı ve Tarih Öncesi Hayvanlar Parkı yapımı	2.000.000,00
8	İmrahor Vadisi ve Eymir Gölü Rekreasyon alanı yapımı	21.000.000,00
9	Büyükesat Rekreasyon alanı yapımı	1,00
10	Temelli Rekreasyon alanı yapımı	1.000.000,00
11	Güvenpark Rekreasyon alanı yapımı	3.000.000,00
12	Mamak Kentsel Dönüşüm rekreasyon alanı yapımı	8.000.000,00
13	Batıkent Kent merkezi yapımı	10.000.000,00
14	Ankara Parkları, Refüjleri ve Mezarlıkların Elektrik Tesisat Bitkisel bakım onarımının yapılması	230.000.000,00
	Toplam	**322.000.002,00**

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–20 Rekreasyon Alanlarında Türkiye'de 1 Numara Olmayı Sürdürmek				
Stratejik Hedef–20.2	Mücavirde piknik alanlarını çoğaltmak.			
Performans Hedefi–20.2.1	Ankara mücavir alanındaki piknik alanlarına yeni piknik alanları eklemek suretiyle kentin her yanında yaşam koşullarını iyileştirmeye devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yeni piknik alan sayısı	1	1	1
2	Piknik alanlarından memnuniyet oranı	%100	%100	%100
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Soğuksu piknik alanı	1.000.000,00		
2	Kızılırmak Doğa Parkı yapımı	5.000.000,00		
3	Esertepe Piknik Alanı	2.000.000,00		
4	Elmadağ Piknik alanı ve park yapımı	1,00		
5	Payamlıtepe Kent Ormanı	2.000.000,00		
6	Hacıkadın Kent Ormanı	15.000.000,00		
	Toplam	**23.000.001,00**		

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–35 Ankara'ya Disneyland ve Eğlence Yerleri Kazandırarak Türkiye'de Eğlencenin Merkezi Olmak.	
Stratejik Hedef–35.6	Atatürk Orman Çiftliğine (A.O.Ç) uluslararası bir hayvanat bahçesi yapmak.
Performans Hedefi–35.6.1	AOÇ'de yeni, kapsamlı ve nezih bir hayvanat bahçesi yapmak suretiyle Ankara'nın bir cazibe merkezi hâline getirilmesine devam etmek.

Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak hayvanat bahçesi sayısı	1	1	1

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	A.O.Ç hayvanat bahçesi ve TEMA Park çevre yapımı	80.000.000,00
	Toplam	**80.000.000,00**

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–36 Tarihi Kent Merkezini Restore Ederek Yer Yer Yeniden İnşaa Ederek Turizme Açmak				
Stratejik Hedef–36.1	Tarihi ve kültürel yapıların restore edilmesini sağlamak			
Performans Hedefi–36.1.1	Tarihi ve kültürel yapıların restore edilmesini sağlayarak ve çevre düzenlemelerini yaparak Ankara'nın bir turizm merkezi haline gelmesine katkı sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Kent içinde restorasyon ve revizyon yapılan alan sayısı	2	2	3
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Tarihi ve Kültürel yapıların restorasyonunun yapılması	1.000.000,00		
2	Hacı Bayram Cami çevre düzenlemesinin yapılması	5.000.000,00		
3	Bentderesi çevre düzenlemesinin yapılması	4.000.000,00		
4	Anadolu Medeniyetleri Müzesi çevre düzenlemesinin yapılması	1.000.000,00		
5	Kent içi çevre düzenleme çalışması	1.000.000,00		
6	Çamkoru Mesire alanı çevre düzenleme çalışması	1.000.000,00		
7	Ulus Tarihi Kent çevre düzenleme çalışması	6.000.000,00		
8	Çamlıdere Şeyh Semerkant Hazretleri Türbesi çevre düzenlemesinin yapılması	2.000.000,00		
9	Tulumtaş mağara düzenlemesinin yapılması	3.000.000,00		
	Toplam	**24.000.000,00**		

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–37 Yeşil Alanları Olabildiğince Çoğaltmak	
Stratejik Hedef–37.2	Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak
Performans Hedefi–37.2.1	Kişi başına düşen yeşil alan miktarını her yıl sürekli artırmak suretiyle ülkemizin kişi başına en yüksek yeşil alan düşen en büyük kenti olmasını sağlamak.

	Performans Göstergeleri	**2012**	**2013**	**2014**
1	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (kişi/m2)	18,76	18,80	18,90
2	Yapılan park ve refüj sayısı	25	25	25

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	Mücavir alanlara park ve refüj yapımı	3.000.000,00
	Toplam	**3.000.000,00**

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–47 Mezarlık Alanlarını Örnek Hale Getirmek	
Stratejik Hedef–47.1	Ankara' da ki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak
Performans Hedefi–47.1.1	Ankara'da bulunan mezarlıkların bitkisel, yapısal, yapı-tesisat ve yeşillendirmesini tamamlamak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Çevre düzenlemesi ve yapısal onarımı yapılacak mezarlık sayısı	2	2	2
2	Bakım onarım ve çevre düzenlemesi yapılan mezarlık sayısı	17	17	2
3	Mücavir alan içi ilçelerde yapılacak mezarlık sayısı	1	1	1
4	Mezarlık Bahçe duvarı yapımı	-	10	1

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Ortaköy Mezarlığı bakım ve çevre düzenlemesinin yapılması	3.000.000,00
2	Ankara parkları piknik alanları ve mezarlıkların koruma güvenlik faaliyetlerinin yürütülmesi	60.000.000,00
3	Mücavir alan ilçelerimizde mezarlık yapımı	3.000.000,00
4	Sincan Cimşit Mezarlığı çevre düzenlemesinin yapılması	6.000.000,00
5	Mücavir alan içerisinde mezarlık ve bahçe duvarı yapılması	1.000.000,00
	Toplam	73.000.000,00

ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–56 Kamu Kurum Kuruluşları ile Müşterek Projeler Üretmek, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Karşılıksız Destek Olmak				
Stratejik Hedef–56.2	Kamu kurum kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak			
Performans Hedefi–56.2.1	Şehrimizde bulunan Kamu kurum kuruluşları, okullar ve camilerin çevre düzenlemesi ve ilaçlamasının yapılmasını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Çevre düzenlemesi yapılan kamu kurumu sayısı	296	300	350
2	Çevre düzenlemesi yapılan cami, okul, hastane sayısı	233	250	270
3	İlaçlama yapılan kamu kurum sayısı	100	110	115
4	Vektörle mücadele edilen alan (ha)	285.000(ha)	285.000(ha)	285.000(ha)
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Kamu kurum ve kuruluşlarının çevre düzenleme faaliyeti	1.000.000,00		
2	Vektörle mücadele yapımı	15.000.000,00		
	Toplam	**16.000.000,00**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–4	**Kentte Sosyal Patlamayı Önlemek Amacıyla Her Türlü Sosyal Yardım ve Sosyal Projeleri Hayata Geçirmek**
Stratejik Hedef–4.1	Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.
Performans Hedefi–4.1.1	Sosyal dengeyi ve huzuru sağlamak üzere dar gelirli vatandaşımızın gıda, giyim ve eğitim vb. ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Verilen gıda ve temizlik malzemesi (her biri ortalama 60 kg) paket sayısı	300.000	300.000	300.000
2	Ailelere verilen günlük ekmek sayısı	60.000	60.000	65.000
3	Yapılan yakacak yardımı (ton)	80.000	80.000	110.000
4	Sabahları sıcak çorba verilen kişi sayısı	811.559	1.000.000	1.200.000
5	Yemek çadırlarında yemek yiyen kişi sayısı	284.750	300.000	350.000
6	Yemek çadırlarında verilen yemek çeşit sayısı	4	4	4
7	Giysi yardımı yapılan aile sayısı	800	850	1.000
8	Ev eşyası verilen aile sayısı	62	100	100
9	Çanta ve kırtasiye malzemesi verilen öğrenci sayısı	60.000	60.000	80.000
10	Kaban yardımı alan öğrenci sayısı	60.000	60.000	80.000
11	Bot yardımı alan öğrenci sayısı	60.000	60.000	80.000
12	Şefkat evlerinde kalan kişi sayısı	11.361	15.000	16.000
13	Barınma imkânı sağlanan vatandaş sayısı (sokakta kalan)	899	800	800

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Gıda ve temizlik malzemeleri alımının ve dağıtımının yapılması	56.000.000,00
2	Ekmek dağıtımının yapılması	11.500.000,00
3	Yakacak dağıtımının yapılması	63.000.000,00
4	Sabahları sıcak çorba dağıtımının yapılması	750.000,00
5	Yemek çadırlarının kurulması ve dağıtımının yapılması	3.704.539,60
6	Kırtasiye malzemelerinin dağıtımının yapılması	1.750.000,00
7	Bot dağıtımının yapılması	2.000.000,00
8	Kaban dağıtımının yapılması	2.200.000,00
9	Giysi yardımının yapılması	525.000,00
10	Ev eşyası dağıtımı	900.000,00
11	Şefkat evi faaliyetleri	4.936.500,00
12	Doğal afet yardımı	500.000,00
13	Sokakta kalan vatandaşların barınmalarını sağlama faaliyeti	700.000,00
	Toplam	**148.466.039,60**

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–4 Kentte Sosyal Patlamayı Önlemek Amacıyla Her Türlü Sosyal Yardım ve Sosyal Projeleri Hayata Geçirmek				
Stratejik Hedef–4.11	Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.			
Performans Hedefi–4.11.1	Her yıl, "yıl sayısı kadar" çocuğu sünnet ettirerek dar gelirli ailelere sosyal katkı sağlamaya devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Sünnet ettirilen çocuk sayısı	2012	2013	2014
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Sünnet organizasyonunun yapılması	789.000,00		
	Toplam	**789.000,00**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–5 Ankara'da İşsizliğin Önlenmesi İçin Her Türlü Önlemi Almak.				
Stratejik Hedef–5.5	Engelli vatandaşlarımıza değişik iş imkânı sağlamak.			
Performans Hedefi–5.5.1	Engelli vatandaşlarımıza geçimlerini sağlayabilmeleri için belediye imkânları çerçevesine iş imkânları sunmaya devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Stant verilen engelli sayısı	10	10	10
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Engelli vatandaşlarımıza Engelliler Ticaret Merkezinde stant verme	118.000,00		
	Toplam	**118.000,00**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklar ve Gençlerle İlgili Sosyal, Kültürel ve Sportif Projeler Üretmek				
Stratejik Hedef–12.1	Çocuk kulüpleri açmak			
Performans Hedefi–12.1.1	Çocuklarımıza sosyal, kültürel ve eğitime yönelik hizmet vermek			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Çocuk kulübü sayısı	22	24	24
2	Çocuk kulübü üye sayısı	174.448	175.000	175.000
3	Eğitim ve dinlenme tesislerine götürülen çocuk sayısı	2.022	3.000	3.000
4	Feza Gürsoy Bilim Merkezine götürülen öğrenci sayısı	84.000	80.000	80.000
5	Çocuk meclisi üye sayısı(Çocuk)	150	150	150
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Çocuk kulüplerinin açılması	8.093.908,57		
2	Başarılı öğrencilerin Eğitim ve Dinlenme tesisine götürülmesi	2.087.179,40		
3	Çocukların bilim merkezlerine götürülmesi	733.000,00		
4	Çocuk meclis faaliyetleri	600.000,00		
5	Çocuk şenliklerinin düzenlemesi	500.000,00		
6	Çocuklara bakım hizmeti vermek	1.539.400,00		
	Toplam	**13.553.487,97**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklar ve Gençlerle İlgili Sosyal, Kültürel ve Sportif Projeler Üretmek				
Stratejik Hedef–12.9	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.			
Performans Hedefi–12.9.1	Eğitime yönelik, sosyal, kültürel ve sportif tüm faaliyetleri sunacak son teknolojiye sahip aile yaşam merkezleri açmak suretiyle sosyo-kültürel dokunun sağlıklı biçimde korunmasını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Verilen Destek Eğitim Program sayısı	45	70	100
2	Danışmanlık, Eğitim, Psiko-Sosyal ve Hukuki Destek verilen aile sayısı	325	300	600
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Psikolojik Danışmanlık ve Destek Eğitimleri Merkezi	284.436,51		
	Toplam	**284.436,51**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklar ve Gençlerle İlgili Sosyal, Kültürel ve Sportif Projeler Üretmek	
Stratejik Hedef–12.17	Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.
Performans Hedefi–12.17.1	Basılı ve görsel yayınlar yoluyla kültürel gelişimin sağlanmasına destek vermeye devam etmek.

Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Basımı yapılan Çocukça Dergi sayısı	24.000	24.000	24.000
2	Basımı yapılan Çocukların Ankara'sı broşür sayısı	72.000	72.000	72.000

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	Çocukça dergisi ve broşürlerinin basım ve dağıtım faaliyeti	80.000,00
	Toplam	**80.000,00**

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklar ve Gençlerle İlgili Sosyal, Kültürel Ve Sportif Projeler Üretmek				
Stratejik Hedef–12.24	Çocuklarımızı kötü alışkanlıklardan uzak tutarak ve rehabilite ederek topluma kazandırmak için madde bağımlılığı ile mücadele etmek			
Performans Hedefi–12.24.1	Sokakta çalışan madde bağımlısı çocukların rehabilitasyonu ile toplumsal huzura katkı sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Rehabilite edilen sokakta çalışan çocuk sayısı	915	900	860
2	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi sayısı	1	1	1
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Sokakta çalışan çocuklar merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	680.633,87		
	Toplam	**680.633,87**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–13 Gençlerle İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak				
Stratejik Hedef–13.1	Gençlik lokalleri açmak.			
Performans Hedefi–13.1.1	Gençlere yönelik sosyal kültürel, sportif ve eğitime yönelik yeni teknolojiye uygun yeni gençlik merkezi açmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Gençlik merkezi sayısı	16	20	20
2	Gençlik merkezlerinden yararlanan genç sayısı	121.333	150.000	170.000
3	Spor salonlarında spor yapan genç ve çocuk sayısı	5.613	5.500	6.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Gençlik merkezi açmak ve gençlik merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	6.353.850,00		
2	19 Mayıs kutlama faaliyetleri	150.000,00		
3	Her yaş grubunun spor yapabildiği spor salonu faaliyetlerinin yürütülmesi	650.935,19		
	Toplam	**7.154.785,19**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–13 Gençlerle İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak				
Stratejik Hedef–13.6	Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" kurmak.			
Performans Hedefi–13.6.1	Üniversite gençliğine yardımcı olmak için çamaşırlarının ücretsiz yıkanmasını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Çamaşır yıkama merkezinden yararlanan öğrenci sayısı	12.812	12.500	13.500
2	Yıkanan giysi sayısı(Parça)	394.763	475.000	500.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Çamaşır yıkama merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	750.000,00		
	Toplam	**750.000,00**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–15 Yaşlılarla İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek				
Stratejik Hedef–15.1	Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek			
Performans Hedefi–15.1.1	Ankara'da yaşayan ve ihtiyaç duyan yaşlı vatandaşımıza evde bakım, onarım, temizlik, psiko-sosyal hizmet vererek sosyal belediyecilik anlayışını güçlendirmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Evde psiko-sosyal hizmeti verilen yaşlı sayısı	4.122	5.000	5.500
2	Evde sağlık hizmeti verilen yaşlı sayısı	3.906	4.000	5.500
3	Evde temizlik hizmeti verilen yaşlı sayısı	30.894	33.000	39.000
4	Evde Bakım-Onarım hizmeti verilen yaşlı sayısı	1.362	1.500	2.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Yaşlılara ev hizmetleri verilmesi			7.000.000,00
	Toplam			**7.000.000,00**

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–15 Yaşlılarla İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek				
Stratejik Hedef–15.3	Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkanı vermek.			
Performans Hedefi–15.3.1	Yaşlılarımızın sosyal ve kültürel aktivitelere katılımlarını sağlamaya devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	İndirimli otobüs kartından faydalanan kişi sayısı	80.254	90.000	90.000
2	Yaşlılar lokalinden faydalanan kişi sayısı	6.387	9.000	9.500
3	Bilgi erişim merkezinden faydalanan kişi sayısı	594	850	1.000
4	Dinlenme tesislerinden faydalanan kişi sayısı	198	230	250
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Yaşlılara yönelik etkinliklerin düzenlenmesi	50.000,00		
2	Yaşlılara indirimli otobüs kartı dağıtımının yapılması	56.200,00		
3	Yaşlıların dinlenme tesisine götürülmesi	290.000,00		
4	Yaşlıların gezi ve pikniklere götürülmesi	50.000,00		
5	Yaşlılar bilgi erişim merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	370.000,00		
	Toplam	**816.200,00**		

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–16	**Engellilerle İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak**
Stratejik Hedef–16.2	Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.
Performans Hedefi–16.2.1	Engelli vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu her türlü araç ve gereçleri karşılayarak destek olmaya devam etmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Tekerlekli sandalye verilen engelli sayısı	48	50	100
2	Akülü tekerlekli sandalye verilen engelli sayısı	23	50	100
3	Beyaz baston verilen engelli sayısı	47	150	100
4	Hasta bezi verilen engelli sayısı	150.000	150.000	150.000
5	Serbest dolaşım otobüs kartı verilen engelli sayısı	21.242	19.000	20.000
6	Serbest dolaşım indirimli otobüs kartı verilen engelli sayısı	18.018	19.000	20.000

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Engellilere serbest ve indirimli dolaşım kartı verilmesi	180.000,00
2	Engelli malzeme yardımlarının yapılması	100.000,00
3	Akülü Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapmak	300.000,00
4	Tekerlekli Sandalye Yardımı Yapmak	200.000,00
5	Hasta Bezi Yardımı Yapmak	135.000,00
	Toplam	**915.000,00**

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–16 Engellilerle İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak	
Stratejik Hedef-16.7	Engelli vatandaşlarımıza sosyal, kültürel, eğitime yönelik ve sportif tüm faaliyetleri sunacak en yeni teknolojiye sahip sosyal ve kültürel donatılar açmak
Performans Hedefi–16.7.1	Engelli vatandaşlarımızın, engelliler lokalinden yaralanmasını sağlayarak sosyal ihtiyacını karşılamak.

	Performans Göstergeleri	**2012**	**2013**	**2014**
1	Engelliler lokalinden faydalanan engelli sayısı	13.294	14.000	14.100
2	Engelliler haftasında düzenlenen etkinlik sayısı	10	10	10
3	Görme engelliler teknoloji ve eğitim merkezinden yararlanan engelli sayısı	5.477	6.000	6.000
4	Bakım-onarım ve psiko-sosyal hizmet verilen engelli sayısı	21.940	22.000	25.000
5	Şehir içinde asansörlü araçlardan yararlanan engelli sayısı	10.085	13.000	15.000
6	Tatile gönderilen engelli sayısı	300	350	350

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	Engellilere bakım, onarım ve psiko-sosyal hizmeti verilmesi	7.849.500,00
2	Engelliler için özel gün ve hafta etkinliklerinin düzenlenmesi	25.000,00
3	Görme Engellinin, Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi	470.000,00
4	Engelli vatandaşlarımızın asansörlü araçlarla gezdirme faaliyeti	890.000,00
5	Engellileri tatile göndermek	220.000,00
	Toplam	**9.454.500,00**

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç–46 Okullara Gerek Fiziki Şartların Düzeltilmesi Konusunda Gerekse Eğitimde Malzeme, Giyim, Kırtasiye Ve Beslenme Konusunda Yardımcı Olmak				
Stratejik Hedef-46.5	Yatılı bölge okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımları yapmak.			
Performans Hedefi–46.5.1	Engelli okullarında okuyan engelli öğrencilerimizin gıda ihtiyaçlarını karşılamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Engelli okullarında okuyan, engelli öğrenciye yapılan yemek yardımı sayısı (Öğün)	721.305	950.000	1.050.000
2	Engelli öğrenci sayısı	3.500	3.500	3.500
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Engelli yatılı okullarına yemek ve meyve suyu dağıtımının yapılması	3.900.000,00		
Toplam		**3.900.000,00**		

İMAR ve ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–26 İmar Faaliyetlerinde Türkiye'ye Örnek Olmak	
Stratejik Hedef–26.4	Yeni planlama bölgelerinde imar planları yapmak.
Performans Hedefi-26.4.1	1/25.000 ölçekli 2023 Başkent Ankara Nazım imar planı gereği gelişme bölgeleri için 1/5.000 ölçekli nazım imar planı çalışmalarını tamamlayarak planlı şehirleşmenin önünün açılmasını sağlamak.

Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	1/5.000 ölçekli nazım imar plan sayısı	552	165	330
2	1/5.000 ölçekli nazım imar planının atadığı nüfus sayısı	270.000	370.000	450.000
3	İlçelerde yapılan Plan Revizyonu sayısı	10	17	20
4	İlçe belediyelerinden gelen 1/1000 ölçekli uygulama imar plan teklif sayısı	345	398	450

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	1/1000 ölçekli Ulus Tarihi Kent Merkezi koruma amaçlı imar planı yapımı	500.000,00
2	Kuğulu park koruma amaçlı imar planı yapımı	80.000,00
3	Abdi ipekçi parkı koruma amaçlı imar planı yapımı	50.000,00
4	Kıbrıs vadisi doğal sit alanı koruma amaçlı imar planı yapımı	150.000,00
5	Ankara Kalesi kentsel tasarım proje planı	250.000,00
6	Anafartalar Caddesi tabela ve cephe yenileme proje yapımı	350.000,00
7	Çıkrıkçılar yokuşu sokak sağlıklaştırma imar planı	350.000,00
8	Kentsel dönüşüm ve gelişim proje planı ve arazi uygulamasının hazırlanması	100.000,00
	Toplam	**1.830.000,00**

İMAR ve ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–26 İmar Faaliyetlerinde Türkiye'ye Örnek Olmak				
Stratejik Hedef–26.4	Yeni planlama bölgelerinde imar planları yapmak.			
Performans Hedefi-26.4.2	İlçe belediyelerince üretilecek uygulama imar planları ve plan revizyon taleplerini üst ölçekli plan ve Ankara kenti gelişme stratejileri kapsamında inceleyip sonuçlandırmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Hazırlanan zemin etüd sayısı	5	2	8
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Plana esas muhtelif jeolojik etüd hazırlanması	60.000,00		
2	KDGPA jeolojik etüd hazırlanması	100.000,00		
3	Yeşil alanlar ana planının hazırlanması	100.000,00		
4	Genel yönetim gideri	14.798.217,00		
	Toplam	**15.058.217,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–4 Kentte Sosyal Patlamayı Önlemek Amacıyla Her Türlü Sosyal Projeleri Hayata Geçirmek				
Stratejik Hedef–4.4	Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal kültürel sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek			
Performans Hedefi–4.4.1	Ankara merkez ve metropol ilçelerde yaşayan bayanlarımız için açılan lokallerimiz de sosyal, kültürel ve sportif aktivitelere katılımı sağlamak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Hanım lokalleri sayısı	18	22	27
2	Hanım lokallerinden yararlanan bayan sayısı	58.321	57.000	40.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Hanım lokalleri faaliyetlerinin yürütülmesi	16.760.929,00		
	Toplam	**16.760.929,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–4 Kentte Sosyal Patlamayı Önlemek Amacıyla Her Türlü Sosyal Projeleri Hayata Geçirmek				
Stratejik Hedef–4.12	Dar gelirli oluşu nedeniyle evlenemeyen gençlere düğün yaparak onları evlendirmek			
Performans Hedefi–4.12.1	Maddi yetersizlikten dolayı evlenemeyen çiftlerin nikâh törenlerini yapmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Nikâh töreni yapılan çift sayısı	212	213	214
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Düğün organizasyonunun düzenlenmesi			1.500.000,00
	Toplam			**1.500.000,00**

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklarla İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek	
Stratejik Hedef–12.9	Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.
Performans Hedefi–12.9.1	7 farklı noktada hizmet vermekte olan merkezlerimizde hizmet vermeye devam etmek.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Aile yaşam merkezi sayısı	7	7	8
2	Aile yaşam merkezleri üye sayısı	125.137	170.000	180.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Aile Yaşam Merkezleri faaliyetlerinin yürütülmesi	15.000.000,00
	Toplam	**15.000.000,00**

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–12 Çocuklarla İlgili Kültürel, Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek	
Stratejik Hedef–12.16	Kütüphaneler kurmak.
Performans Hedefi–12.16.1	Belediyemizin sosyal amaçlı lokallerinde yeni kütüphaneler açmak ve kitap sayısını artırmak.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Kütüphane sayısı (halk kütüphanesi)	2	2	2
2	Kütüphanelere konulan güncel kitap sayısı	10.530	11.200	13.600
3	Hanım Lokalleri kütüphane sayısı	18	20	27
4	Basımı ve dağıtımı yapılan tarihi ve kültürel kitap sayısı	35.000	42.000	45.000

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Kütüphane faaliyetlerinin yürütülmesi	3.314.146,00
	Toplam	3.314.146,00

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–13 Ankara'da Yaşayan Vatandaşlarla İlgili Kültürel Sosyal Ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak.				
Stratejik Hedef–13.34	Meslek sahibi olamayan gençlere ve mesleki uzmanlığı olan teknolojik gelişmeleri takip etmek isteyen bireylere üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim kursları açmak.			
Performans Hedefi–13.34.1	Üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim alanında mesleki eğitim kurslarının devamlılığını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Açılan branş sayısı	115	120	130
2	Kurslara katılan kursiyer sayısı	11.200	11.700	12,500
3	Ana bölüm sayısı	8	8	8
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Kursların 3'er aylık dönemler halinde hazırlanması	150.000,00		
2	Kurs kayıtlarını değerlendirmelerinin yapılması	100.000,00		
3	BELTEK, teknik eğitim kursları	6.466.908,00		
	Toplam	**6.716.908,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–14 Bayanlarla İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak.				
Stratejik Hedef–14.1	Bayanlara meslek kursları açmak			
Performans Hedefi–14.1.1	BELMEK kurslarında istikrarı devam ettirmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Usta öğretici sayısı	435	435	440
2	BELMEK branş sayısı	32	32	32
3	BELMEK kursiyer sayısı	15.852	12.860	16.500
4	BELMEK kurs merkezi sayısı	150	156	160
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	BELMEK kurslarının yürütülmesi			12.726.200,00
	Toplam			**12.726.200,00**

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–14 Bayanlarla İlgili Kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak.				
Stratejik Hedef–14.9	Kadın sığınma evleri açmak.			
Performans Hedefi–14.9.1	Kadın sığınma evleri sayısını arttırarak, şiddete maruz kalmış kadınlar ve çocuklarına sahip çıkmak ve hayata güvenle bakmalarını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Kadın sığınma ev sayısı	2	2	2
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Kadın sığınma evi hizmetlerinin yürütülmesi	900.000,00		
2	Sağlık hizmetlerinin verilmesi	100.000,00		
3	Eğitimlerin düzenlenmesi	100.000,00		
	Toplam	**1.100.000,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–33 Yerli turizmde 1 numara olmak.	
Stratejik Hedef–33.1	Yerli turistin en çok tercih ettiği kent merkezi haline gelmek.
Performans Hedefi–33.1.1	Tarihi, kültürel ve turistik değerlerinin yurt içi ve yurt dışında düzenlenen yerli ve yabancı turistlerin, en iyi şekilde karşılanması ve kentimiz hakkında bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Yerli Turist Sayısı	1.400.000	1.600.000	1.650.000
2	Katılım Sağlanan Fuar ve Festival Sayısı	3	3	4
3	Turizm Danışma Bürosu	2	2	3
4	Müze Sayısı	-	-	1

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Fuar ve Festivaller	1.000.000,00
2	Turizm Danışma Bürosu	1.000.000,00
3	Kent Müzesi Kurulması	1.000.000,00
	Toplam	3.000.000,00

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–45 Amatör Spor Kulüplerine Her Türlü Desteği Vermek.				
Stratejik Hedef -45.2	Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.			
Performans Hedefi–45.2.1	Amatör spor kulüplerine destek olarak uluslar arası müsabakalarda dereceye girmelerini sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Dereceye giren sporcu sayısı	12	300	300
2	Amatör spor kulübü sayısı	3	3	3
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi ve ödüllerin verilmesi	10.000.000,00		
	Toplam	**10.000.000,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik Ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef–55.1	Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak			
Performans Hedefi–55.1.1	Tiyatro gösterileri düzenleyerek sanatsal çalışmaları desteklemeye devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Tiyatro gösteri sayısı	290	290	300
2	Tiyatro izleyici sayısı	135.000	135.000	140.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Tiyatro gösterilerinin düzenlenmesi	2.000.000,00		
	Toplam	**2.000.000,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik Ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef–55.12	Mehter konserleri düzenlemek.			
Performans Hedefi–55.12.1	Tarihi Türk Müziği (Mehter Takımı) konseri düzenlemeye devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen konser sayısı	250	250	250
2	Mehteran bölüğündeki kişi sayısı	50	50	50
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Konserlerin düzenlenmesi	1.000.000,00		
	Toplam	**1.000.000,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.

Stratejik Hedef–55.13	Kent orkestrası konserleri düzenlemek
Performans Hedefi–55.13.1	Müzikal konserler düzenlemeye devam etmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	THM Korosu konser sayısı	4	4	4
2	TSM Korosu konser sayısı	4	4	4
3	THM ve TSM Koro kurslarına katılan kişi sayısı	200	250	250
4	Düzenlenen Kent Orkestrası konser sayısı	50	50	50
5	Konserleri izleyen kişi sayısı	2.500	2.500	2.500

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Açık hava konserlerinin düzenlenmesi	250.000,00
2	TSM-THM Koro kurslarının verilmesi	250.000,00
3	Kent Orkestrası Konserleri	1.000,000,00
	Toplam	1.500,000,00

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef 55.23	Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.			
Performans Hedefi–55.23.1	Her yıl "Mahallemizde Şenlik Var" adlı eğlence programları düzenlemek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen panayır sayısı	180	180	180
2	Gösteriyi izleyen sayısı (ortalama)	900.000	900.000	900.000
3	Kurulan panayırların semtlerde kurulma süresi (gün)	90	90	90
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Panayırların kurulması	2.000.000,00		
2	Genel yönetim gideri	1.000.000,00		
	Toplam	**3.000.000,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef 55.25	Kent gezileri düzenlemek.			
Performans Hedefi–55.25.1	Ankaralı hemşehrilerimizin şehir içi ve şehir dışı gezilere katılımlarını sağlayarak Ülkemizi tanıtarak ve güzelliklerini görmelerini sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen gezi sayısı	187	330	400
2	Şehir içi gezilere katılan vatandaş sayısı	11.710	21.150	30.000
3	Düzenlenen gezi sayısı (gün)	-	180	200
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Şehir içi gezilerin düzenlenmesi			1.000.000,00
	Toplam			**1.000.000,00**

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik Ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef 55.26	Büyük Ankara Sirki gösterileri yapmak.			
Performans Hedefi–55.26.1	Büyük Ankara festivali ve Büyük Ankara Sirkinin devamlılığını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Sirk program sayısı	75	75	75
2	Sirke katılan kişi sayısı	375.000	375.000	375.000
3	Festival süresi (gün)	9	22	22
4	Festivale katılan kişi sayısı	900.000	2.200.000	2.200.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Sirk gösterilerinin düzenlenmesi			5.000.000,00
2	Festival programının hazırlanması			8.334.270,00
3	Ulusal ve uluslararası kültür organizasyonlarının düzenlenmesi			6.665.730,00
	Toplam			**20.000.000,00**

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef 55.31	Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.)			
Performans Hedefi–55.31.1	Özel gün ve haftaların kutlamalarını düzenleyerek devamlılığını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Düzenlenen kutlama sayısı	10	10	10
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Özel Gün kutlamalarının yapılması	2.000.000,00		
Toplam		**2.000.000,00**		

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–55 Kültürel Hizmetlerde Türkiye'de Çeşitlilik ve Muhteva Açısından Öncü Olmaya Devam Etmek.				
Stratejik Hedef 55.34	Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.			
Performans Hedefi–55.34.1	Tarihi ve kültürel kitaplar bastırılarak dağıtımını sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Basılan Kitap Sayısı	20	22	24
2	Tarihi ve kültürel kitaplar bastırılarak Ankaralılara dağıtımını sağlamak.	35.000	42.000	45.000
3	Basılan Ankara Rehberi Sayısı	-	30.000	40.000
4	Basılan Ankara Kent Haritası Sayısı	-	30.000	30.000
5	Basılan Tanıtıcı Materyal sayısı	100.000	110.000	120.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Basılı Yayın			5.000.000,00
2	Ankara Rehberi basımı			750.000,00
3	Ankara Kent Haritası basımı			750.000,00
4	Tanıtıcı Materyal basımı			650.000,00
	Toplam			**7.150.000,00**

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–5 Ankara'da İşsizliğin Önlenmesi İçin Her Türlü Önlemleri Almak				
Stratejik Hedef–5.4	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak			
Performans Hedefi–5.4.1	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını tamamlayarak istihdam sağlamak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Sanayi bölgesine açılacak yol uzunluğu (m)	15.860	5.000	7.000
2	Sanayi bölgesinde bakım ve onarımı yapılacak yol uzunluğu (km)	26	45	60
3	Sanayi bölgesine atılacak asfalt miktarı (ton)	66.578	100.000	100.000
4	Sanayi bölgesine yapılacak tretuvar miktarı (m2)	24.795	23.684	30.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Sanayi bölgesi alt yapı çalışmaları (yol ve asfalt)			2.000.000,00
2	Sanayi bölgesi kaldırım yapımı			2.000.000,00
	Toplam			**4.000.000,00**

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–6: Kentte Estetiğe Önem Vermek				
Stratejik Hedef–6.4	Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak			
Performans Hedefi–6.4.1	İş yerleri ve konutların dış cephelerini estetiğe uygun olarak kaplamak ve aydınlatmasını yapmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Dış cephesi yapılan bina yüzölçümü (m^2)	-	30.000	90.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Atatürk Bulvarı çevre aydınlatması ve dış cephe kaplamasının yapımı	5.000.000,00		
2	Turgut Özal Bulvarı siteler dış cephe yenileme bölgesi yapımı	5.000.000,00		
Toplam		**10.000.000,00**		

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–8 Trafikteki Sorunları En Alt Düzeye İndirmek				
Stratejik Hedef–8.2	Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.			
Performans Hedefi–8.2.1	Trafiği rahatlatmak için yeni köprü, alt-üst geçit ve yaya üst geçitleri yapmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak yaya üst geçit sayısı	1	14	2
2	Yapılacak oto alt-üst geçit sayısı	12	20	2
3	Onarımı yapılacak oto alt-üst ve yaya üst geçit sayısı	-	-	2
4	Yapılacak viyadük sayısı	1	2	2
5	Yapılacak menfez sayısı	20	10	2
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Fen Lisesi Kavşağı Ardgerme üstgeçit köprü yapımı	1.000.000,00		
2	Samsunyolu köprü ve kavşağı yapımı	2.000.000,00		
3	Aydınlıkevler telekom önü u dönüş köprüsü	500.000,00		
4	Fruko önü Köprülü Kavşak yapımı işi	1.000.000,00		
5	Kolej köprülü kavşağı yapım işi	1.000.000,00		
6	Öveçler 4. Cad. Girişi köprülü kavşak	500.000,00		
7	Ostim uzayçağı köprülü kavşak yapımı	500.000,00		

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
8	Anadolu Otoyolu - Temelli Yenikent bağlantı yolu	1.000,000,00
9	Ayaş yolu 1.organize sanayi köprülü kavşak yapımı	1.000.000,00
10	Hasköy köprülü kavşağı ve Çubuk Çayı köprüsü	4.000.000,00
11	Gölbaşı köprülü kavşak düzenlemesi ve viyadük yapımı	8.000.000,00
12	Simpaş-Turan Güneş Bağlantı viyadüğü yapım işi	3.000.000,00
13	Çubuk yaya üst geçidi, köprü ve menfez yapımı	1.000.000,00
14	Akyurt ilçesi köprü ve menfez yapımı	2.000.000,00
15	Muhtelif köprü menfez inşaatı yapımı	3.000.000,00
16	Yaya alt ve üst geçitler, merdiven, yürüyen merdiven ve engelli asansörleri yapımı	1.500.000,00
17	Kuzey Ankara kentsel dönüşüm alanı yürüyen merdiven ve engelli asansörleri yapımı	1.500.000,00
18	Kent içinde yapılacak köprü, alt-üst geçit ve köprülü kavşaklar-(sanat yapıları yapımı (yollar, tüneller, viyadük, yaya yolları, kavşak ve meydan düzenlemeleri)	8.000.000,00
19	Şehir içindeki demiryolu hemzemin geçitlerinde yapılacak alt ve üst geçitler	5.000.000,00
20	Anadolu bulvarı köprülü kavşak yapımı	150.000,00
21	Anadolu bulvarı üzeri köprü yapımı	1.000.000,00
22	Aydınlıkevler Telekom önü dönüş köprü yapımı	500.000,00
23	Köprü menfez yapımı	3.000.000,00
24	Bağlum otoban yolu sanat yapıları yapımı	200.000,00
25	Eskişehir-Bağlıca Yolu kavşak düzenlemesi	500.000,00
26	Batıkent Hipodrom-Anadolu Bulvarı yol, kavşak düzenlemesi ve yaya üst geçit yapımı	5.000.000,00
	Toplam	55.850.000,00

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–8 Trafikteki Sorunları En Aza İndirmek				
Stratejik Hedef–8.4	Yer altında tünel yollar yapmak.			
Performans Hedefi–8.4.1	Keçiören/Ahlatlıbel tünel yolu yapımı ile trafik akışını rahatlatmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak tünellerin uzunluğu (m/4 şerit)	-	-	12.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Keçiören tünel yapımı			1.000.000,00
2	ODTÜ Tünel yapımı			1.000.000,00
3	Muhtelif tünel yapımı			1.000.000,00
	Toplam			**3.000.000,00**

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–14. Bayanlarla ilgili kültürel, Sosyal ve Sportif Projeler Üretmek, Onları Meslek Sahibi Yapmak İçin Kurslar Açmak.				
Stratejik Hedef–14.2	Hanım lokalleri açmak.			
Performans Hedefi–14.2.1	Yeni aile yaşam merkezleri açarak sosyal ve kültürel belediyeciliği devam ettirmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak aile yaşam merkezi sayısı	1	4	3
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Şentepe aile yaşam merkezi ve nikah salonu yapımı	1.000.000,00		
2	Altınpark aile yaşam merkezi yapımı	4.000.000,00		
3	Gölbaşı aile yaşam merkezi yapımı	2.000.000,00		
4	Muhtelif hanım lokalleri yapımı	2.500.000,00		
5	Muhtelif aile yaşam merkezi yapımı	5.000.000,00		
6	Kazan aile yaşam merkezi yapımı	2.000.000,00		
7	Özürlüler merkezi, yaşlılar hizmet merkezi, engelliler rehabilitasyon merkezi, huzur evi ve şefkat evi yapımı	1.000.000,00		
8	Keçiören Kuşcağız aile yaşam merkezi yapımı	4.000.000,00		
9	Gençlik merkezi ve gençlik kampları yapımı	2.000.000,00		
	Toplam	**23.500.000,00**		

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç-18: Ankara'yı Sporda Türkiye'nin En Başarılı Kenti Haline Getirmek				
Stratejik Hedef 18.3	Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.			
Performans Hedefi–18.3.1	2014 yılında kentsel gelişimin gerektirdiği inşaat çalışmalarını devam ettirmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Tadilat yapılacak spor tesis sayısı	-	3	1
2	Yapılacak spor tesis sayısı	2	4	3
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Spor tesisleri ve ek tesis yapımı	500.000,00		
2	Şentepe aile yaşam merkezi spor tesisi yapımı	500.000,00		
3	Altınpark aile yaşam merkezi spor tesisi yapımı	500.000,00		
4	Gölbaşı aile yaşam merkezi spor tesisi yapımı	500.000,00		
	Toplam	**2.000.000,00**		

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–29 Ankara'yı bir fuar şehri yapmak.	
Stratejik Hedef–29.1	Ankara'ya uluslararası bir fuar kazandırmak.
Performans Hedefi–29.1.1	Ankara'ya fuar alanı, stat ve gösteri merkezleri ile çok amaçlı toplantı salonları yaparak sosyal ve kültürel belediyecilik anlayışına katkıda bulunmaya devam etmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Yeni yapılacak stad sayısı	-	-	1
2	Yeni yapılacak düğün salonu sayısı	-	1	1
3	Yeni yapılacak toplantı salonu sayısı	-	4	1
4	Yapılacak kültür merkez sayısı	-	2	2

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Stadyum yapımı	500.000,00
2	Toplantı salonu yapımı	1.000.000,00
3	Şentepe aile yaşam merkezi ve nikah salonu yapımı	500.000,00
4	Kültür merkezi yapımı	2.000.000,00
5	Ankara Kalesinde yapılacak düzenlemeler (iş merkezi, kongre merkezi yapımı vs.)	500.000,00
6	Düğün salonu yapımı	300.000,00
	Toplam	**4.800.000,00**

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç – 33 Yerli Turizmde Bir Numara Olmak.				
Stratejik Hedef – 33.11	Avrupa'nın en büyük hayvanat bahçesini yapmak.			
Performans Hedefi – 33.11.1	Kentimizin cazipliğini artırmak için gezme eğlenme imkanının olacağı hayvanat bahçesi projesini gerçekleştirmek			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak hayvanat bahçesinin alanı(m^2)	-	-	1
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	TEMA Park ve Hayvanat Bahçesi yapımı	100.000.000,00		
2	Barınak yapımı	2.000.000,00		
	Toplam	**102.000.000,00**		

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–33- Yerli Turizmde Bir Numara Olmak.	
Stratejik Hedef–33.14	Bilim ve ticaret merkezlerini geliştirmek ve yenilerini kurmak
Performans Hedefi–33.14.1	İnanç, bilim, ticaret ve tarih merkezleri ile yeni müzeler yaparak kent turizmine katkıda bulunmak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Yapılacak bilim merkezi sayısı	-	-	2
2	Yapılacak müze-oto müzesi sayısı	-	-	4
3	Yapılacak inanç merkezi sayısı	-	1	1
4	Yapılacak ibadethane sayısı	-	1	3

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	İnanç, bilim ve tarih merkezi ve müzesi yapımı	5.000.000,00
2	Kuzey Ankara bilim merkezi yapımı	1.000.000,00
3	AOÇ eski oto müzesi yapımı	1.000.000,00
4	Ferman müzesi yapımı	1.500.000,00
5	Tarihi İslam müzesi yapımı	8.000.000,00
6	Bedesten yapımı	2.000.000,00
7	Çıkrıkçılar yokuşu restorasyon yapımı	1.000.000,00
8	Gölbaşı oto pazarları ve oto galerileri düzenlemesi	3.000.000,00
9	Hacıbayram Camii ve civarı dükkânlar çevre düzenlemesi işi	500.000,00
10	Dolmuş durakları yapımı	1.000.000,00
11	Kuzey Ankara girişinde 10.000 kişilik cami ve külliye, otopark, kültür merkezi yapımı	35.000.000,00
12	Şentepe Kayalar Camii bakım onarım ve yapımı	2.000.000,00
13	Muhtelif yerlerde cami bakım onarım ve yapımı	3.000.000,00
14	Keçiören Fetih cami bakım onarımının yapılması	50.000,00
	Toplam	64.050.000,00

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Hedef–36 Tarihi Kent Merkezini Restore Ederek, Yer Yer Yeniden İnşaa Ederek Turizme Açmak.	
Stratejik Hedef–36.7	Ankara kent giriş kapılarını inşa etmek.
Performans Hedefi–36.7.1	Ankara kent giriş kapılarının ile Hacı Bayram bölgesi giriş kapılarını inşaa ederek turizmin gelişmesine katkıda bulunmak.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	TEMA Park giriş kapı sayısı	-	-	1
2	Yapılacak meydan saati sayısı (adet)	-	-	1
3	Hacıbayram bölgesi giriş kapı sayısı	-	-	1

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Tema park giriş kapısı	1.000.000,00
2	Ankara saat kulesi yapımı	1.000.000,00
3	Ulus tarihi kent merkezi restorasyon alt üst geçit yapımı	1.000.000,00
4	Tarihi bina ve yapıların yeniden yapımı, restorasyonu, bakım ve onarımı ile türbelerin rehabilite edilmesi	500.000,00
	Toplam	1.500.000,00

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
Stratejik Amaç–42 Otoparkları Çoğaltmak				
Stratejik Hedef–42.1	Genel otoparkları çoğaltmak.			
Performans Hedefi–42.1.1	Şehir içi otopark sayısını artırmak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak otopark sayısı	1	4	5
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Yeni Hayat İlköğretim Okulu 6 katlı otopark yapımı	1.000.000,00		
2	Yerüstü ve yeraltı otopark ve katlı otopark yapımı	1.000.000,00		
3	Gölbaşı aile yaşam merkezi otopark yapımı	1.000.000,00		
4	Altındağ aile yaşam merkezi otopark yapımı	1.000.000,00		
5	Şentepe aile yaşam merkezi otopark yapımı	1.000.000,00		
6	Hacıbayram otopark yapımı	200.000,00		
	Toplam	**5.200.000,00**		

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç-50. Doğal Afetlere Karşı Ankara'yı Olabildiğince Hazır Hale Getirmek				
Stratejik Hedef–50.3	Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak			
Performans Hedefi–50.3.1	Hava şartlarına göre oluşabilecek her türlü doğal afete karşı önlemler almak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Buzlanmalarda kullanılan tuz miktarı (ton)	25.000	30.000	40.000
2	Yapılacak tuz destek silosu sayısı	-	-	1
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Kış aylarında yollara tuzlama yapılması	4.000.000,00		
2	Tuz destek silosu yapımı	1.500.000,00		
3	Tıbbi atık depolama hücreleri (lagünleri) yapımı	500.000,00		
	Toplam	**6.000.000,00**		

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–59 Büyükşehir Belediyesi mücavir alan içerisinde, Yol Sorunlarını Tamamen Çözmek Ve Yaşam Kalitelerini Yükseltmek.	
Stratejik Hedef–59.1	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak
Performans Hedefi–59.1.1	Ankara içinde; her yıl yol açımı yaparak bitümlü sıcak karışım asfalt dökmek

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Asfaltı yapılacak köy sayısı	49	250	350
2	Köylere serilen asfalt uzunluğu (km)	30.468	700	800
3	Köylere serilen asfalt miktarı (ton)	30.713	1.000.000	1.200.000
4	Ankara'ya serilecek toplam asfalt miktarı (ton)	2.788.950	4.000.000	4.000.000
5	Yeni açılan yolların uzunluğu (m)	114.566	452.715	350.000
6	Malzemeli yol bakımı (m)	106.101	463.362	350.000

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Bitümlü sıcak karışımı asfalt üretimi ve serimi yapılması	500.000.000,00
2	Yeni yol açılması	300.000,00
3	Malzemeli yol bakımının yapılması	10.000.000,00
4	Genel yönetim gideri	184.346.586,00
	Toplam	**694.646.586,00**

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–59	**Büyükşehir Belediyesi mücavir alan içerisinde, Yol Sorunlarını Tamamen Çözmek Ve Yaşam Kalitelerini Yükseltmek.**
Stratejik Hedef–59.1	Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe, ilk kademe belediyesi ve mahalle bırakmamak
Performans Hedefi–59.1.2	Belediyemiz sorumluluğunda bulunan meydan, bulvar ve caddelere Tretuvar, bordür ve numarataj çalışmalarını yapmak

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Döşenen bordür miktarı	227.150	330.000	300.000
2	Yapılan tretuvar miktarı (m2)	370.850	592.504	500.000
3	Yapılan New Jersey tipi beton bariyer miktarı (m)	45.288	38.266	38.000
4	İstinat (ihata) duvarı yapımı (m^2)	12.845	15.000	15.000
5	Takılan tabela sayısı (Adet)	12.812	9.500	11.000
6	Dikilen direk sayısı (Adet)	5.623	4.900	5.500
7	Yapılan otokorkuluk miktarı(m)	-	5.000	5.000

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Cadde ve bulvarlara Tretuvar yapımı	60.000.000,00
2	Oto korkuluk yapımı	500.000,00
3	Köprü korkuluk yapımı	1.000.000,00
4	Cadde ve bulvarlara New Jersey tipi beton bariyer yapımı	15.000.000,00
5	Cadde ve bulvarlara yaya kaldırımı ve bordür yapımı	25.000.000,00
6	İhata duvarı ve prefabrik duvar yapımı	4.500.000,00
7	Tanıtım panosu yapımı	1.000.000,00
8	Cadde ve sokaklara tabela ve direklerin takılması	1.000.000,00
9	Dikmen vadisi çelik köprü yapımı	2.000.000,00
	Toplam	**110.000.000,00**

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–53: Ankara Büyükşehir Belediyesini Proje Zengini Haline Getirmek.	
Stratejik Hedef–53.1	Her çeşit belediye hizmetleri için proje üretmek, bu projeleri belediyenin ekonomik imkânlarına göre gerçekleştirmek.
Performans Hedefi–53.1.1	Kent içi yaşam alanlarını rahatlatabilecek projeler geliştirmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Yaya alt-üst geçit proje sayısı	-	19	15
2	Hazırlanan yol, kavşak, tünel, alt-üst geçit ve çay geçiş köprüsü proje sayısı	5	29	25
3	Hazırlanan istinat duvarı ve heyelan önleme proje sayısı	1	22	20
4	Hazırlanan vizyon proje sayısı	3	7	5
5	Tescilli binaların röleve, restitüsyon ve restorasyon proje sayısı	-	2	4
6	Spor ihtiyaçlarının karşılandığı açık ve kapalı tesisler ile kentsel ve bölgesel büyük spor alanları ile kapalı açık semt spor alanlarının proje sayısı	2	1	2

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Tarihi alanlardaki muhtelif tescilli ve tescilli olmayan alanlar ve binaların röleve, restorasyon ve restitüsyon proje yapımı	450.000,00
2	Muhtelif yerlerde türbe, camii vb. dini tesis alanlarının restorasyon ve çevre düzenleme proje yapımı	350.000,00
3	Muhtelif yerlerde yaya üst geçit proje yapımı	250.000,00
4	Muhtelif yerlerde yol, köprülü kavşak, alt-üst geçit proje yapımı	1.000.000,00
5	Muhtelif yerlerde istinat duvarı proje yapımı	100.000,00
6	Muhtelif yerlerde heyelan önleme proje yapımı	100.000,00
7	Projeler için zemin etüd hazırlama	250.000,00
8	Hayvanat Bahçesi ve Tema Park proje yapımı	4.000.000,00
9	LED Aydınlatma proje yapımı	300.000,00
10	Muhtelif yerlerde vizyon projeler (saat kulesi,kent giriş kapıları vb.)	150.000,00
11	Kültürel hizmet binaları, yurtlar, çocuk kulüpleri, gençlik merkezleri, hanım lokalleri, yaşlı bakım evleri, konser alanlarının proje yapımı	500.000,00
12	Muhtelif yerlerde spor ihtiyaçlarının karşılandığı açık ve kapalı spor tesislerinin proje yapımı	150.000,00
13	Muhtelif yerlerde itfaiye hizmet binası projeleri ve tadilat proje yapımı	300.000,00
14	Muhtelif yerlerde mimari proje çalışmaları tamamlanan binaların iç mekan düzenleme proje yapımı	100.000,00
15	Atıfbey-Hıdırlıktepe ve İsmet Paşa mahalleleri kentsel dönüşüm mim.müh. proje yapımı	1.000.000,00
16	Muhtelif proje yapımı	150.000,00
	Toplam	**9.150.000,00**

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–1. Belediyecilik Faaliyetlerinde Örnek Belediye Haline Gelmek				
Stratejik Hedef–1.2	Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye haline gelmek.			
Performans Hedefi–1.2.1	Belediyemiz imajını yükseltecek nitelikli ödüller almak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Alınan ödül sayısı	4	1	2
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Avrupa ödülü kazanan kentler birliği 2014 genel kurul faaliyetlerinin düzenlenmesi	800.000,00		
2	Genel yönetim giderleri	760.324,00		
	Toplam	**1.560.324,00**		

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–19 Uluslararası Faaliyetlerde Türkiye'de 1 Numara Olmak.	
Stratejik Hedef–19.1	Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.
Performans Hedefi–19.1.1	Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapılarak ülkemizin ve başkentimizin tanıtılmasını sağlamak

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Düzenlenen kültür günleri sayısı	1	1	2
2	Uluslararası konferanslarda ev sahipliği yapılan ülke sayısı	2	2	2
3	Kardeş şehir sayısı	44	44	45
4	Yurt dışına gönderilen heyet sayısı	22	25	30
5	Ağırlanan heyet sayısı	30	26	25
6	Düzenlenen organizasyon sayısı	4	2	1

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Ankara'da Kardeş kent günlerinin düzenlenmesi	900.000,00
2	Kardeş Kentte Ankara günlerinin düzenlenmesi	900.000,00
3	Yurt dışına heyet gönderilmesi	400.000,00
4	Küresel tasarım kentleri 2013-2015 zirvesinin düzenlenmesi	200.000,00
	Toplam	2.400.000,00

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–49 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek.	
Stratejik Hedef–49.1	İtfaiye araçlarını son teknolojiye uygun olarak çoğaltmak
Performans Hedefi–49.1.1	Son teknolojiye uygun araçlar temin edilerek yangın ve afet müdahalelerinde etkinliği sağlamak.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	İtfaiye amirliği sayısı	27	30	44
2	Son teknolojiye uygun itfaiye araç sayısı	151	169	217
3	Çok maksatlı itfaiye araç sayısı	65	71	81
4	Söndürülen yangın sayısı	14.653	9.000	11.000
5	Trafik kazasına müdahale sayısı	1.047	1.050	1.300
6	Temizlenen soba bacası sayısı	10.253	10.100	10.150
7	Temizlenen kalorifer bacası sayısı	195	225	250
8	Eğitimli köpek sayısı	5	5	7
9	Teknik donanımlı personel sayısı	30	180	180
10	Son teknolojiye uygun giysi sayısı	550	550	1.550

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Kara taşıt alımının yapılması	52.000.000,00
2	Yangınlara müdahale etme ve Acil yardım hizmetleri	7.510.000,00
3	Sualtı ve K9 arama kurtarma ekip çalışmaları	100.000,00
4	Acil yardım hizmetleri	300.000,00
5	Hizmet binası kiralanması, bakımı ve onarımının yapılması	400.000,00
	Toplam	60.310.000,00

İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–50 Doğal Afetlere Karşı Ankara'yı Olabildiğince Hazır Hale Getirmek				
Stratejik Hedef–50.1	İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak			
Performans Hedefi–50.1.1	Ankara ilinde bulunan kamu kurum ve kuruluşları, özel kuruluşlar ve okullara eğitim semineri verilmesini sağlamak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	İtfaiye alanında verilen konferans sayısı	56	60	80
2	Eğitim verilen okul sayısı	94	100	130
3	Eğitim verilen kamu kuruluş sayısı	24	30	55
4	Eğitime katılan öğrenci sayısı	51.007	54.265	70.550
5	Eğitime katılan kamu personel sayısı	240	300	550
6	Eğitim verilen özel kuruluş sayısı	9	12	35
7	Eğitime katılan özel kuruluş personel sayısı	27	36	105
8	Yangın güvenliği için incelenen iş yeri sayısı	11.050	11.100	14.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Kurumlara eğitim ve konferans düzenlenmesi			107.000,00
2	Genel yönetim gideri			7.153.176,00
	Toplam			**7.260.176,00**

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–30 : Ankara'yı Türkiye'nin Sağlık Merkezi Yapmak.				
Stratejik Hedef–30.9	"ALO AMBULANS" hizmetini geliştirmek.			
Performans Hedefi–30.9.1	Alo Ambulans hizmeti ile vatandaşların sağlık standartlarını yükseltmeye ve sorunlarının çözümüne yönelik sağlık hizmetleri sunmaya devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Taşınan doğum hasta sayısı (yıllık)	27.945	28.800	29.500
2	Taşınan diyaliz hasta sayısı (yıllık)	32.991	33.500	33.750
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Doğum, diyaliz ve yatalak hastalara Alo Ambulans hizmeti verilmesi	4.500.000,00		
2	Alo Ambulans alımı (6 adet)	2.500.000,00		
	Toplam	**7.000.000,00**		

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–44 Hayvanları Koruyucu Önlemler Almak	
Stratejik Hedef–44.1	Hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.
Performans Hedefi–44.1.1	Evcil hayvanlar ile sokak hayvanlarına dönük tüm veterinerlik hizmetlerini sağlamak

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Kuduz aşısı yapılan evcil hayvan sayısı	1.929	1.950	2.000
2	Kuduz aşısı yapılan sokak hayvanı sayısı	6.969	9.000	10.000
3	Muayenesi yapılan evcil hayvan sayısı	69	100	200
4	Muayenesi yapılan sokak hayvanı sayısı	224	285	300
5	Kayıt altına alınan evcil hayvan sayısı	181	225	300
6	Kayıt altına alınan sokak hayvanı sayısı	1.384	1.400	1.500
9	Kısırlaştırılan evcil hayvan sayısı	181	225	300
10	Kısırlaştırılan sokak hayvanı sayısı	1.348	1.400	1.500
11	Görüntüleme hizmeti verilen evcil hayvan sayısı	71	3	5
12	Görüntüleme hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı	144	8	10
13	Paraziter ilaç uygulaması yapılan evcil hayvan sayısı	1.809	1.900	2.000
14	Paraziter ilaç uygulaması yapılan sokak hayvanı sayısı	2.755	2.900	3.000
15	Diğer veterinerlik hizmeti verilen evcil hayvan sayısı	70	350	400
16	Diğer veterinerlik hizmeti verilen sokak hayvanı sayısı	1.873	4.800	5.000
17	Yapılacak evcil hayvan parkı sayısı	-	-	2

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Sokak hayvanlarına veterinerlik hizmetlerinin (toplama, kısırlaştırma, aşılama, tedavi ve kayıt altına alma işlemleri) yapılması	1.200.000,00
2	Mesire Alanında bulunan hayvanların bakım, beslenme ve tedavilerinin yapılması	1.900.000,00
3	Evcil hayvanlar sağlık merkezinin ilaç, aşı, laboratuar malzemeleri ile diğer işlerde gerekli olan yeterli sayıda, tıbbi donanım, araç ve gereçlerin alınması	825.000,00
4	Gezici hayvan kliniği araçları ile merkezden uzak bölgelerde yaşayan sahipsiz hayvanların tedavilerinin yapılması	50.000,00
5	Sahipli ve sahipsiz hayvanların kuduz aşılarının yapılması	50.000,00
6	Sahipli ve sahipsiz hayvanların kayıt altına alınabilmesi için uygulamaya konulan hayvan kayıt ve takibinin yapılması	250.000,00
7	Sahipli hayvanlar ile sahipsiz hayvanların tedavilerinde kullanılacak ilaç, aşı, laboratuar malzemeleri ile diğer işlerde gerekli olan yeterli sayıda, tıbbi donanım, araç ve gereçlerin alımının yapılması	825.000,00
8	Sokak hayvanlarının toplanması ve taşınmasında kullanılacak tam donanımlı 5 (beş) adet aracın alımının yapılması	800.000,00
9	Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve diğer tedavilerinin yapılabileceği 2 (iki) adet Gezici Hayvan Kliniği aracının alınması	300.000,00
10	Evcil hayvan parkının açılması	250.000,00
11	Hayvanat bahçesinde bulunan evcil ve yabani hayvanlara her türlü hizmetin verilmesi	12.000.000,00
	Toplam	**18.900.000,00**

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–44 Hayvanları Koruyucu Önlemler Almak				
Stratejik Hedef–44.2	Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.			
Performans Hedefi–44.2.1	Hayvan barınaklarını iyileştirmek ve yeni barınaklar yapılmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılacak hayvan barınak sayısı	1	1	1
2	Sahiplendirilen sokak hayvanı sayısı	65	72	75
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Mevcut hayvan barınaklarının iyileştirilmesi ve ilave barınaklar yapılması	200.000,00		
2	Barınaklarda bulunan hayvanların tıbbi bakım ve beslenmelerinin yapılması	1.000.000,00		
3	Hayvan Parkları açılması	2.000.000,00		
4	Hayvan sağlık merkezlerinin açılması	3.000.000,00		
	Toplam	**6.200.000,00**		

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç-47: Mezarlık Alanlarını Örnek Hale Getirmek				
Stratejik Hedef–47.4	"ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.			
Performans Hedefi–47.4.1	Alo Cenaze hizmeti ile vatandaşların ihtiyaç duyulan tüm cenaze ve defin hizmetlerini sunmak.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Şehir içi nakil işlemi yapılan cenaze sayısı	9.456	9.600	9.700
2	Şehirlerarası nakil yapılan cenaze sayısı	892	910	940
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Cenaze nakil işlerinin yapılması (Alo Cenaze 188)	5.250.000,00		
2	Şehir dışı cenaze nakil işlerinin yapılması	1.300.000,00		
	Toplam	**6.550.000,00**		

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–47 Mezarlık Alanlarını Örnek Hale Getirmek	
Stratejik Hedef–47.5	Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.
Performans Hedefi–47.5.1	Mezarlık alanlarını çoğaltarak kaliteli hizmet vermek.

	Performans Göstergeleri	**2012**	**2013**	**2014**
1	Karşıyaka Mezarlığı defin sayısı	9.179	9.200	9.250
2	Cebeci Mezarlığı defin sayısı	803	810	820
3	Sincan Mezarlığı defin sayısı	1.462	1.480	1.500
4	Bağlum Mezarlığı defin sayısı	130	135	140
5	Gölbaşı Mezarlığı defin sayısı	146	150	155
6	Mükerrer defin sayısı	2.877	2.885	2.900
7	Ortaköy mezarlığına yapılacak defin saysı	-	-	250

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	Yeni mezarlık alanlarının açılması	1.200.000,00
2	Ortaköy mezarlığının eksiklerinin giderilerek define açılması	350.000,00
3	Mezarlık duvarlarının, kapılarının yapılması ve onarılması	150.000,00
4	Cenaze sahiplerinin defin işlemlerinin MEBİS'de yapılması	350.000,00
5	Mezar üst yapımı için ruhsat ve işgaliye verilmesi	200.000,00
6	Mezarlık alanlarında ihtiyaç duyulan tesislerin (morg, gasil hane vb.) kurulması	5.000.000,00
7	Mezarlık içi ücretsiz servislerin çalıştırılması	650.000,00
8	Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içinde içecek cenazeleri için Kuran-ı Kerim ve mealini okutulması	350.000,00
	Toplam	**8.250.000,00**

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç– 30. Ankara'yı Türkiye'nin Sağlık Merkezi Yapmak.	
Stratejik Hedef–30.4.	Ankara il sınırları içerisinde termal su tedavisi yapılacak tesislere Belediye Meclis kararı ile alt yapı desteği vermek.
Performans Hedefi–30.4	Halk sağlığını tehdit edebilecek katı ve tıbbi atıkların bertaraf edilmesini sağlayarak sağlığı tehdit edici unsurları engellemeye devam etmek.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Toplanan tıbbi atık miktarı (kg)	7.779.278	8.100.000	8.150.000
2	Gürültü kirliliği için yapılan denetim sayısı	157	150	160
3	Toplanan katı atık miktarı (kg)	1.615.214	1.620.000	1.630.000
4	Muayene edilen su ürünleri miktarı (kasa)	496.500	498.000	500.000
5	Laboratuvarda kontrol edilen gıda ve temizlik numune sayısı	355	330	340
6	Hayvansal gıda kapsamlı kontrol edilen işyeri sayısı	404	415	420
7	Hayvansal gıda kapsamlı sıhhi ihtarname verilen işyeri sayısı	22	25	30

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Tıbbi atıkların toplanması ve bertaraf edilmesi	7.750.000,00
2	Gürültü kirliliği denetimini yaparak gürültü haritası oluşturulması	500.000,00
3	Konut ve işyeri hijyeni, pis su ve görsel çevre kirliliğinin önlenmesi	250.000,00
4	Laboratuvar hizmetlerini yürütmek	1.857.436,00
5	Gıda denetim ve kontrollerini yürütmek	550.000,00
6	Toptancı hallerinde balık muayenesinin yapılması	600.000,00
7	Hayvansal kökenli gıdaların denetimi ve kontrolünün yapılması	540.000,00
8	Genel yönetim gideri	3.000.000,00
	Toplam	**15.047.436,00**

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–2 Kaynakları En Verimli Şekilde Kullanmak				
Stratejik Hedef–2.3	Öncelikleri iyi tespit etmek			
Performans Hedefi–2.3.1	Kurum içi - kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Kiraya verilen iş yeri sayısı	1.730	1.770	1.850
2	Kiralanan araç sayısı	260	250	200
3	Verilen gayri sıhhi müessese ruhsat sayısı	56	70	75
4	Verilen sıhhi müessese ruhsat sayısı	239	290	315
5	Verilen hafta tatili çalışma ruhsat sayısı	751	900	935
6	Atölyelerimizde yapılan tamir, bakım ve onarım sayısı	38.583	40.600	48.000
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Hizmet binası bakım onarım işlemlerinin yürütülmesi			25.000.000,00
2	Belediyemiz araçlarının akaryakıt ve yağ ihtiyaçlarının temin edilmesi			29.576.371,00
3	Taşıt kiralama işlemlerinin yürütülmesi			33.000.000,00
4	Hizmet binası kiralama işlemlerinin yürütülmesi			15.000.000,00
5	Taşıtların bakım onarımını yapılması			25.000.000,00
6	Genel yönetim gideri			30.000.000,00
	Toplam			**157.576.371,00**

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–41 Zabıta Hizmetlerini Ceza Endeksli Değil, Caydırıcı Olarak Yürütmek				
Stratejik Hedef–41.1	Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek			
Performans Hedefi–41.1.1	Zabıta memurlarının uzmanlaşmalarını sağlayacak "branşlaşma hizmet içi eğitimleri" vererek personelin meslekî ve kişisel niteliklerini artırmaya devam etmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Eğitim alan personel sayısı	62	150	150
2	Alınan eğitim sayısı	7	10	10
3	Alınan eğitim süresi (saat)	78	100	100
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Branşlaşma eğitiminin verilmesi	11.000,00		
	Toplam	**11.000,00**		

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–41 Zabıta Hizmetlerini Ceza Endeksli Değil, Caydırıcı Olarak Yürütmek	
Stratejik Hedef–41.2	Zabıta hizmetlerini yaparken vatandaşı ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek
Performans Hedefi–41.2.1	Zabıta hizmetlerinde etkinliği ve verimliliği yükseltecek faaliyetleri yapmaya devam etmek suretiyle kent huzurunu sağlamak.

Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Denetlenen gayri sıhhi müessese sayısı	2.677	3.000	3.000
2	Denetlenen sıhhi müessese sayısı	5.303	5.500	5.500
3	Denetlenen benzin ve LPG istasyon sayısı	392	400	400
4	Denetlenen hafriyat kamyon sayısı	4.385	4.500	4.500
5	Denetlenen dilenci ve seyyar sayısı	5.876	6.000	6.000
6	Denetlenen otobüs yazıhane sayısı	3.118	3.500	3.500
7	Denetlenen ruhsatlı minibüs sayısı	16.759	17.000	17.000
8	Denetlenen özel halk otobüsü ve servis araç sayısı	9.486	10.000	1.0000
9	Denetlenen korsan araç ve ticari taksi sayısı	3.630	3.750	3.750

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**
1	Denetim işlemlerinin yürütülmesi	14.000.000,00
2	Genel yönetim gideri	10.363.482,00
	Toplam	**24.363.482,00**

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–48: Toptancı Hallerini Örnek Hale Getirmek

Stratejik Hedef–48.2	Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hal'e girmesini temin etmek.
Performans Hedefi–48.2.1	Hal'e giren yaş meyve ve sebzenin, sağlık koşullarının uygunluğunu denetleyerek halkın daha ucuz ve kaliteli sebze ve meyve tüketmesini sağlamak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Hale giren toplam meyve miktarı (ton)	583.975	512.322	491.111
2	Hale giren toplam sebze miktarı (ton)	620.535	558.481	530.557
3	Hale giren toplam balık miktarı (ton)	12.102	13.000	13.500

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Hale giren meyve sebzelerin dağıtım ve depolama işlemlerinin yürütülmesi	450.000,00
2	Genel yönetim gideri	54.718.454,00
	Toplam	55.168.454,00

İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–48: Toptancı Hallerini Örnek Hale Getirmek	
Stratejik Hedef–48.3	Hal gelirlerinin artırılmasını temin etmek.
Performans Hedefi–48.3.1	Hal'de kontrol ve denetimin sürekliliğini ve etkinliğini sağlayarak hal gelirinin artmasını sağlamak.

	Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
1	Hal toplam rüsum geliri	2.614.564,00	5.137.740,00	5.651.514,00
2	Hal toplam dükkân kira geliri	5.336.214,00	560.684,00	107.948,00
3	Hal toplam balık rüsum geliri	1.170.284,00	1.250.000,00	1.300.000,00
4	Hal dükkan sayısı	209	209	209
5	Denetlenen esnaf sayısı	75	134	186
6	Denetim sayısı	279	1.209	1.354

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Hal denetim işlemlerinin yürütülmesi	340.000,00
	Toplam	**340.000,00**

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–2: Kaynakları en verimli şekilde kullanmak				
Stratejik Hedef–2.7	Belediyemizin yapacağı hizmetlerle ilgili belediye meclisi ve belediye encümeninin aldığı kararları yatırımcı ve uygulayıcı birimlere en hızlı şekilde ulaştırmak.			
Performans Hedefi–2.7.1	Kurumsal işleyişte etkinliği ve verimliliği sağlayacak çalışmaları devam ettirmek.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Yapılan meclis toplantısı sayısı	77	75	78
2	Meclise sunulan konu sayısı	4.131	2.560	2.850
3	Karara bağlanan konu sayısı	2.226	2.560	2.850
4	Belediye meclisi ihtisas komisyonlarına havale edilen konu sayısı	1.923	2.126	2.400
5	Encümende görüşülerek karara bağlanan konu sayısı	2.572	3.310	3.850
6	Gelen evrak sayısı	15.917	16.800	18.800
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Meclis faaliyetlerinin yürütülmesi	95.000,00		
2	Posta ve ilan işlemlerinin yürütülmesi	230.000,00		
3	Genel yönetim giderleri	7.772.244,00		
	Toplam	**8.097.244,00**		

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–7: Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak.				
Stratejik Hedef–7.3	Belediye Kanununda değişiklik yapılarak tercihli yollardan gelir elde etmek.			
Performans Hedefi–7.3.1	Vergi gelirlerini bütçede öngörülen oranda tahsil etmek			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı %	107,13	100	100
Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)**		
1	Yıllar itibariyle bütçenin hazırlanması ve meclise sunulması	100,00		
2	Vergi gelirlerinin alınması	100,00		
3	Genel yönetim giderleri	940.168.385,86		
	Toplam	**940.368.385,86**		

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–2: Kaynakları en verimli şekilde kullanmak.

Stratejik Hedef–25.1	Teftiş ve denetim uygulamalarında şeffaf ve tarafsız denetim yapmak.
Performans Hedefi–25.1.1	Teftiş ve denetleme ile ilgili konularda müfettişlerimizin AB uyum yasaları çerçevesinde, yabancı dil eğitimlerini tamamlatmak, belediyemizle ilgili yurtiçinde ve yurtdışında yapılacak olan seminerlere katılımlarını sağlamak.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Eğitime katılan müfettiş sayısı	6	6	6
2	İnceleme, araştırma ve soruşturması yapılan dosya sayısı	130	130	130

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Soruşturma dosyalarının incelenmesi	190.579,00
2	Eğitim ve seminer faaliyeti	18.000,00
3	Genel yönetim giderleri	1.681.094,00
	Toplam	1.889.673,00

EMLAK İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Amaç–21: Kentsel Dönüşümlerde Türkiye'de 1 Numara Olmak.				
Stratejik Hedef–21.1	Gecekonduları imarlı konuma getirerek, 20 yıl sonrasının modern gecekonduların yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projelerini hazırlamak			
Performans Hedefi–21.1.1	Kentsel dönüşüm projelerinde gerekli alt yapı çalışmalarını tamamlayarak modern şehir dokusunun oluşturulması.			
Performans Göstergeleri		**2012**	**2013**	**2014**
1	Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	5,807	-	-
2	Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı(m^2)	1.701.929 m^2	19.474 m^2	97.000 m^2
3	Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm bölgesinde üretilen konut sayısı	8.993	1.764	7.243
Açıklamalar: Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm Proje alanı 1.582 hektardır. Bu alan üzerinde yaklaşık 10.500 gecekondu bulunmaktadır. Proje iki etaptan oluşmaktadır. Proje alanında 30.000 konut yapımı düşünülmüştür. Proje 1. Etap kapsamında 5.807 gecekondunun yıkımı gerçekleştirilmiş olup, 2.400 konut hak sahiplerine teslim edilmiştir. Diğer konutlarında teslim süreci devam etmektedir. Projenin 2. etap çalışmaları devam etmektedir				
1	Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	2.253	637	750
2	Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı (m^2)	1.439.771 m^2	876 m^2	1.000 m^2
3	Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm bölgesinde üretilen konut sayısı	232	147	857
Açıklamalar: Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm Proje alanı 700 hektardır. Bu alan üzerinde toplam 13.750 gecekondu bulunmaktadır. 6.152 gecekondu sahibi ile anlaşma sağlanmış olup, 2.773 gecekondunun yıkımı gerçekleşmiştir.				
1	Hacıbayram-Ulus Tarihi Kent Merkezi bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	100	2	5
2	Hacıbayram-Ulus Tarihi Kent Merkezi bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı (m^2)	12.465 m^2	1.053 m^2	10.000 m^2
3	Hacıbayram-Ulus Tarihi Kent Merkezi bölgesinde üretilen konut sayısı	105	5	35
Açıklamalar: Ulus Tarihi Kent Merkezi Yenileme Proje alanı 11 hektardır. Bölgede yapılan uzlaşmalar doğrultusunda kamulaştırma işlemleri hızlı bir şekilde devam etmektedir.				
1	Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	1.844	2	5
2	Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı (m^2)	91.524 m^2	47.743 m^2	5.000 m^2
Açıklamalar: Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Proje alanı 135 hektardır. Alanda 2.368 gecekondu bulunmaktadır. Proje kapsamında bugüne kadar 1.844 gecekondu yıkılmış olup, 1.323 konut sözleşmesi yapılarak geriye kalanlar için anlaşma/uzlaşma/kamulaştırma işlemleri devam etmektedir.				
1	Güneypark-Mühye Kentsel Dönüşüm bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	477	-	1
2	Güneypark-Mühye Kentsel Dönüşüm bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı(m^2)	1.507.793 m^2	-	5.643 m^2

Açıklamalar: İnşaat ihale aşamasında 6.100 konut yapılacak				
1	Ankara Yeni Ulus Tünel bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	147	44	-
2	Ankara Yeni Ulus Tünel bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı(m2)	75 m²	-	-
Açıklamalar: Tünel alanı olarak ayrılan 22 hektardır. Alanda 8 ha şahıs 13 ha kamu mülkiyeti bulunmaktadır. Tünel güzergâhı üzerinde 90 adet bağımsız bölüm, 50 adet tapulu gecekondu, 105 adet kaçak yapı ve 230 adet tapu tahsis belgeli toplam 475 adet tesis bulunmaktadır. Söz konusu tesislerden 131 adetinin yıkımı gerçekleştirilmiştir.				
1	Hıdırlık-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm bölgesinde yıkılan gecekondu sayısı	200	402	2.000
2	Hıdırlık-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm bölgesinde anlaşma yapılan arsa alanı(m2)	59.500 m²	40.742 m²	50.000 m²
Açıklamalar: Hıdırlık-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Proje alanı 105 hektardır. Bu alanda 6.289 gecekondu bulunmaktadır. Bu gecekondulardan 602 adeti yıkılmış olup, 1.197 gecekondu sahibiyle sözleşme imzalanarak anlaşma/uzlaşma işlemleri devam etmektedir.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı 2014 (TL)
1	Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi	30.000.000,00
2	Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm ve yenileme Projesinin hayata geçirilmesi	150.000.000,00
3	Hacı Bayram-Ulus Tarihi Kent Merkezi yenileme Projesinin hayata geçirilmesi	12.000.000,00
4	Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi	10.000.000,00
5	Güneypark-Mühye Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi	12.000.000,00
6	Ankara Yeni Ulus Tüneli Projesinin hayata geçirilmesi	1.000.000,00
7	Hıdırlık-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi	100.000.000,00
8	Hacı Kadın Vadisi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesinin hayata geçirilmesi	10.000.000,00
9	Genel yönetim giderleri	143.114.688,00
	Toplam	**468.114.688,00**

Ankara

Bir Başka Güzel Şimdi...

D İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

Büyükşehir Belediyesi gelirleri konusunda kaynak ihtiyacı, 5216 sayılı Kanunun 23. Maddesinde genel bir düzenleme yapılmıştır. Yine 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nda ayrıntılı olarak belediye gelirleri sıralanmıştır. Bu kanun ile belediyemizin tahsil edeceği; vergi, harç, harcamalara katılma payı gibi temel mükellefiyetlerin yanı sıra; bunların konusu, sorumlusu, matrahı, oranı, tarifesi, ödenmesi, istisnası ve muafiyetleri düzenlenmiştir. 5390 sayılı kanunun geçici ikinci maddesinde büyükşehir belediyelerine gelir aktarımı öngörülmüştür.

Genel bütçe vergi gelirlerinden belediyemize ayrılan pay iki temel unsura dayanmaktadır. Bunlardan birincisi belediyemiz sınırları içinde yapılan genel bütçe vergi gelirleri tahsilâtı toplamının yüzde 5'inin büyükşehir belediyesine pay olarak ayırmasıdır. İkincisi genel bütçe vergi gelirleri tahsilâtı toplamı üzerinden büyükşehir ilçe belediyelerine ayrılan payların yüzde 30'unun ayrıca büyükşehir belediyesine verilmesidir.

Büyükşehir ilçe belediyelerine ayrılan payların yüzde 10'u da büyükşehir belediyesine bağlı su ve kanalizasyon idaresine gönderilmektedir. Paylar Maliye Bakanlığı tarafından aylık olarak hesaplanmaktadır. Kanuna göre Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde tahsil edilen genel bütçe vergi gelirlerinden dağıtılan büyükşehir belediye paylarındaki artış, bir önceki yılın aynı ayında tahakkuk eden tutarların yüzde 20'sinden fazla olmamaktadır.

Türkiye'de mahalli idare harcamalarının GSYİH'ya oranı %48'dir. Bu konuda AB ortalaması ise %12,2'dir. Mahalli idare gelirlerinin GSYİH'ya oranı Türkiye'de % 4,05, Ab ortalaması ise %11,30'dur. (Kaynak: Türk Mahalli İdarelerinin Mali Yapısı; Türkiye Belediyeler Birliği Yayınları 2011, Sayfa 369) Bu açıdan Belediyelerin sahip oldukları yetki ve görev yapısı itibariyle, bu yetki ve görevlerle orantılı olarak, misyonun yerine getirilmesini temin edecek gelir yapısı ile toplam kaynak ihtiyacının karşılanması gerekmektedir.

Daralan ekonomik kaynaklar, nüfus artışı, ihtiyaçların çeşitlenmesi ve beklenti düzeyinin yükselmesi, hesap verme sorumluluğu ve zorunluluğu gibi nedenlerle kurumlar, tüm yönetim süreçlerinde olduğu gibi mali yönetimde de giderek daha gerçekçi, planlı, şeffaf ve güçlü bir strateji takip etmek zorundadırlar. Özellikle kamu kurumlarının mali yönetimlerinin, kurumun rekabet gücünü arttırıcı, imajını yükseltici, iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlayıcı şekilde yeniden yapılanması büyük önem taşımaktadır.

Kurumlar sahip oldukları kaynaklarını mümkün olan en iktisadi şekilde kullanmak zorundadırlar. Günden güne azalan kaynakları etkin ve ekonomik biçimde kullanabilmek tutabilmek için doğru mâli stratejiler oluşturmak gereklidir. Klasik yönetim sisteminden modern yönetim sistemine geçiş dönemini tam olarak tamamlayan kurumlar etkili stratejileri ile kıt olan kaynakları ekonomik şekilde kullanabilme imkânına sahip olacaktır.

Belediyemiz vatandaşlarımızın beklenti seviyesinin her geçen gün yükseldiği günümüzde daha zorlu bir rekabet ortamında çalışmak, gelişmek ve devamlılığını sürdürmek durumundadır. Mali yönetimimizde her uygulama adımında verimlilik ilkesi ön planda tutulmaktadır. Bilindiği üzere kaliteli kurumlar mali kaynakların yönetiminde ciddi olarak durmakta ve gerçekçi politikalar ile desteklemektedirler.

Özellikle kamuya hizmet eden kurumlar şeffaflık ilkeleri ve hesap verme zorunluluğuna istinaden mali kaynaklarını en iktisadi şekilde kullanmak zorundadırlar. Kamu kurumları kaynaklarını verimli kullanmak için etkili politikalar uygularken aynı zamanda sağladığı hizmetlerde ki kaliteden de ödün vermemeye dikkat etmeleri önemle üzerinde durmaları gereklidir. Kamu kurumları mali durumları ile ilgili düzenlemeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun uygulama zorunluluğu getirdiği gereklerine göre yapmaktadırlar. Politikalarını kanunlara göre düzenleyerek mali yönetim süreçlerini mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerine göre tasarlamaktadırlar.

5018 sayılı kanun kamu kuruluşlarının bütçelerinin hazırlanmasını, mali yönetimlerinin işleyişini, mali sonuç çıkaran tüm işlemlerinin muhasebeleştirilmesini, düzenli şekilde raporlanmasını ve mali kontrollerinin uygun şekilde düzenlenmesini sağlamaktadır. Belediyemizin mali işlerinin yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mali yönetim sistemimiz tüm işlemlerin sevk ve idaresini eksiksiz ve zamanında yapacak şekilde yapılandırılmıştır.

Parasal kaynaklarımızın işletilmesi sahip olduğumuz hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmaktadır. Mali süreçlerimize dahil tüm aktif hesaplarımızın yönetimi, borç hesaplarımızın yönetimi ve öz kaynaklarımızın yönetimi alanında deneyimli uzman personellerimiz tarafından yerine getirilmektedir. Denetimler, yasalar ve mevzuatlara uygun biçimde mali işlemlerdeki süreçlere paralel olarak yürütülmektedir. Mâli işlemlere ilişkin dış denetim Sayıştay tarafından, İç Kontrol eylem planına uygun olarak yürütülen işlemler iç denetim, İdari denetim ise Belediyemiz Teftiş Kurulu ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Vergi ve Mali mevzuat yükümlülükleri Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmektedir. Temel süreçlerin işlemesini sağlayan muhasebe işlemlerimizin yeterliliği ve düzenliliği denetlenerek olması muhtemel aksaklıkların önüne geçilmektedir.

Faaliyetlerimize ilişkin tüm mali belgelerimizin uygun şekilde kayıt ortamına alınıp alınmadığı kontrol edilerek muhasebe kayıtlarının yasalara uygun olup olmadığı araştırılmaktadır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından hazırlanan raporlar, istatistik verileri, mali tablolar ve belgelerin hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik gibi temel ilke ve politikalarımıza

uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığı kontrol edilerek belgelerin mevzuatlardaki standartlara uygun olup olmadığı saptanmaktadır.

Belediyemiz uygulamış olduğu tüm faaliyetlerine ilişkin mali sonuçları ölçerek, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Ölçümler sırasında kaynak ihtiyaçlarımız saptanmakta ve oluşabilecek ihtiyaçlara göre gerçekçi uygulamalar yapılmaktadır. Temel süreçlerimize dahil tüm mali işlemlerin, işleyişi ve denetimleri sonucunda ortaya çıkan analiz verileri ve raporlar dönemsel olarak üst yönetime sunulmaktadır.

Düzenlenen tüm veriler kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla idaremiz tarafından periyodik olarak hazırlanan performans programlarımız ve faaliyet raporlarımız aracılığı ile kamuoyu bilgi ve değerlendirmesine hazır hâle getirilmektedir.

Mali Hizmetlerin yürütülmesine ilişkin yasal düzenlemelerin yanı sıra oluşturulan mali hizmet politikaları ile kurumumuzda mali yönetim güçlü biçimde disiplinize edilmiş, gelir ve giderlerin dengeli biçimde yürütülmesi sağlanmıştır.

Belediyemizin en güçlü yönlerinden biri mali hizmet birimimizin politikaları ve hizmetleridir. Bu kapsamda Belediyemiz mali yönetimi, hizmetlerin zamanında yürütülmesini mali açıdan kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmıştır.

Parasal kaynakların kamu yararına ve hesap verilebilirlik esas alınarak harcanması temel ilkedir. Aktiflerin yönetimi, borç yönetimi ve özkaynak yönetimi nitelikli personel tarafından koordine edilmekte, iç denetim yolu ile de yürütülen mali faaliyetler denetim altında tutulmaktadır. Belediyemizin kısa ve uzun vadede yapmış olduğu faaliyetlerin ve aldığı kararların ortaya çıkaracağı mali sonuçlar ölçülmekte, gerekli kaynak ihtiyacı gerçekçi biçimde saptanmakta ve mali kaynaklar zamanında temin edilmektedir. Harcamaların izlenmesi, analizi ve raporlanması belirli dönemlerde rutin olarak yapılarak üst yönetime bilgi olarak sunulmakta, düzenlenen performans programları ve faaliyet raporları ile kamuoyuna ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

Belediyemizin Mali Politikaları:

Belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için bir dizi mali politikalar geliştirilmiştir. Bu politikalar 4 başlık altında ele alınmıştır:

1. Bütçe yapımında “çok yıllı bütçeleme/Performans esaslı bütçeleme kriterleri” esas alınacak, gelir gider dengesi her yıl gerçekçi olarak kurulacaktır.

   Yıllık hazırlanan bütçeler geçmişin muhasebesi ve geleceğin planlamasına bakılmaksızın yapıldığında, kurumsal politikaların kapsamlı şekilde işleyişine ve bu politikalara göre stratejik önceliklerin belirlenmesine imkan tanımamaktadır. Bu nedenlerden dolayı belediyemizde çok yıllı bütçeleme sistemi uygulanmaktadır.

   Çok yıllı bütçeleme sistemi ile cari yıla ait yapılan tahminlerimiz güncellenmekte ve gelecek yılların bütçe oluşum süreçlerine devamlılık ve sağlamlık kazandırmaktadır. Doğru şekilde uyguladığımız çok yıllı bütçeleme sistemi ile belediyemiz politikalarını ve hedeflerini daha açık ve tutarlı şekilde ifade edebilmektedir. Bütçeleme süreci boyunca sorumluluk ve şeffaflık olgularının daha üst seviyelere çıkması ile taahhüt ve harcama öncelikleri yeniden gözden geçirilerek harcamalarda verimlilik sağlanmıştır.

   Belediyemiz çok yıllı bütçeleme sistemine ek olarak kanunen uygulanması zorunlu kılınan

performans esaslı bütçeleme (PEB) sistemini titizlikle uygulamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesinde "Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planda yer alan misyon, vizyon stratejik amaç ve hedeflere uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar." İbaresiyle PEB sisteminin kamu kurumlarında uygulanma zorunluluğu getirilmiştir.

Performans esaslı bütçeleme sistemini etkili bir şekilde uygulayarak faaliyetlerimizde mali saydamlık ve hesap verilebilirlik sağlanmaktadır. Ayrıca kullanmakta olduğumuz mevcut kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmıştır. Performans esaslı bütçeleme sistemi ile süreç boyunca oluşturulan hedef ve göstergeler ile hazırlamış olduğumuz performans programı ve faaliyet raporumuz performansımızın sistematik ve nesnel bir şekilde denetlenmesine imkân sağlanmaktadır.

2. Bütçeden yatırımlara ayrılan miktarda her yıl artış sağlanacaktır.

Uygulamış olduğumuz etkili bütçeleme sistemleri ile kaynaklarımızda ciddi oranlarda artış sağlanmaktadır. Mevcut olan kaynaklarımızın etkin kullanımı verimliliğin sağlanmasına yol açmaktadır. Bütçe oluşum sürecinde yaşanan bu gelişmeler her yıl bir önceki yıldan daha fazla olmak üzere faaliyetlerimize de olumlu yönde etki etmektedir. Artan bütçe miktarımız ile daha nitelikli faaliyetlere imza atılmakta ve yatırımlara daha fazla kaynak ayrılmaktadır.

3. Kaynakların temin edilmesinde, öngörülen yasal gelirlerin yanı sıra, Avrupa birliği, dünya bankası, vb kuruluşlardan faaliyet kaynakları desteği sağlanacak, kat karşılığı proje uygulamalarına ağırlık verilecektir.

Belediyemiz, kaynaklarını devlet bütçesinden ve etkili politikaları sayesinde oluşturmuş olduğu kendi bütçesinden desteklemektedir. Bütçe gelirlerinin yanı sıra kanunlarla açık ve kesin olarak belirtilen gelir kalemleri de mali kaynaklara destek sağlamaktadır. Belediyemizin geniş ufku ve yenilikçi bakış açısı, sürekli ve kesintisiz hizmet etmeyi gerektirmektedir. Bu gerekliliğe istinaden belirlenen mali politikaların sürekli ve kalıcı biçimde hayata geçirilmesi büyük önem kazanmaktadır. Yapılan yüksek bütçeli yatırımlarda öz kaynaklarımızla beraber farklı ve yeterli kaynak teminine gidilmektedir.

Ülkemizin AB uyum süreci boyunca uygulayacağı politikalar ve uygulamalara destek olarak yapacağımız geniş kapsamlı çalışmalarımızda, Avrupa Birliği fonlarından yatırım için destek alınmasına dair politikalar hazırlanmaktadır. Yine AB uyum süreci gereklerinden birisi olan kentsel dönüşüm projelerimizde kat karşılığı inşaat işlerinden ciddi gelir kaynakları sağlanmaktadır. Daha önce birkaç bölgede başarı ile uyguladığımız kat karşılığı inşaat projemiz yaygınlaştırılarak kentsel dönüşümde etkinlik sağlanmaktadır.

4. Mali yönetimde gerekli muhasebe kayıtları sürekli izlenecek ve risk değerlendirmesi yapılacaktır. Mali uygulamalar ile birim harcamalarının ve yürütülen faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere, belediyemiz teamüllerine uygun olarak yürütülmesini kontrol edecek, iç denetim ve iç kontrol mekanizmasının işleyişini kolaylaştıracak, dönem raporlarının düzenli olarak tutulmasına imkân sağlayacak tedbirler alınacaktır.

Belediyemiz mali kontrolleri iç kontrol sistemi ile düzenli ve yasalara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Mali süreçlere dâhil tüm belgeler ve

bilgiler karşılaştırılmalı olarak incelenerek uygun şekilde hazırlanıp hazırlanmadıkları kontrol edilmektedir. Faaliyetler sırasında yapılan tüm harcamaların mevzuatlara ve ilkelere uygun olarak yapılıp yapılmadığı kontrol edilmektedir.

Belediyemizin tüm birimlerinin dahil olduğu ve etkin bir şekilde gerçekleştirilen iç kontrol çalışmalarımız, iş süreçlerimizin ve yönetim sistemimizin daha etkili işlemesine yardımcı olmaktadır. İç kontrol çalışmalarımız sırasında oluşturulan görev tanımları, yeniden yapılandırılan organizasyon şemaları ve prosedürler belediyemizin verimliliğini arttırarak kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır. Aynı çalışmalar içerisinde yapılan risk analiz ve değerlendirmeleri ile süreçlerin güvenliği ve devamlılığı sağlanmaktadır.

Muhasebe kayıtlarımız yasal yükümlülükler ve prosedürlere uygun olarak hazırlanmaktadır. Belediyemiz tarafından yürütülen gelir, gider, borç, tahakkuk ve her türlü parasal işlemlerin muhasebe kayıtları standartlara göre düzenlenmekte ve iç denetim birimi tarafından karşılaştırılmalı olarak denetlenmektedir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından faaliyetlerimize ait tüm raporlar ve bütçe verileri dönemsel olarak raporlanmakta, hazırlanan bu raporlar gerçeklik, anlaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uygun olarak üst yönetim ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bu çerçevede "Belediyemiz gün geçtikçe dengeli bütçe kurmaya özen göstermekte ve netice almaktadır. Gayemiz önümüzdeki yıllarda her yıl bulacağımız ilave kaynaklarla gelir bütçemizin tahmini rakamlarını aşmaktır."

Belediyemizin mali yönetim politikaları sonucu yapılan performans değerlendirmelerinde her yıl gelirlerde önemli oranlarda artış sağlandığı, böylece başkentimizin sosyo-ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacak yatırım projelerine daha fazla kaynak ayrıldığı değerlendirilmektedir.

TOPLAM BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kod		Toplam
	01	Personel Giderleri	248.493.127,14
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	36.012.558,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.107.211.800,00
	04	Faiz Giderleri	200.805.738,86
	05	Cari Transferler	198.493.602,00
	06	Sermaye Giderleri	1.562.533.174,00
	07	Sermaye Transferleri	51.000.000,00
	08	Borç Verme	294.050.000,00
	09	Yedek Ödenek	400.500.000,00
	Toplam Kaynak İhtiyacı		4.099.100.000,00

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2014 BÜTÇE YILI PERFORMANS PROGRAMI KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

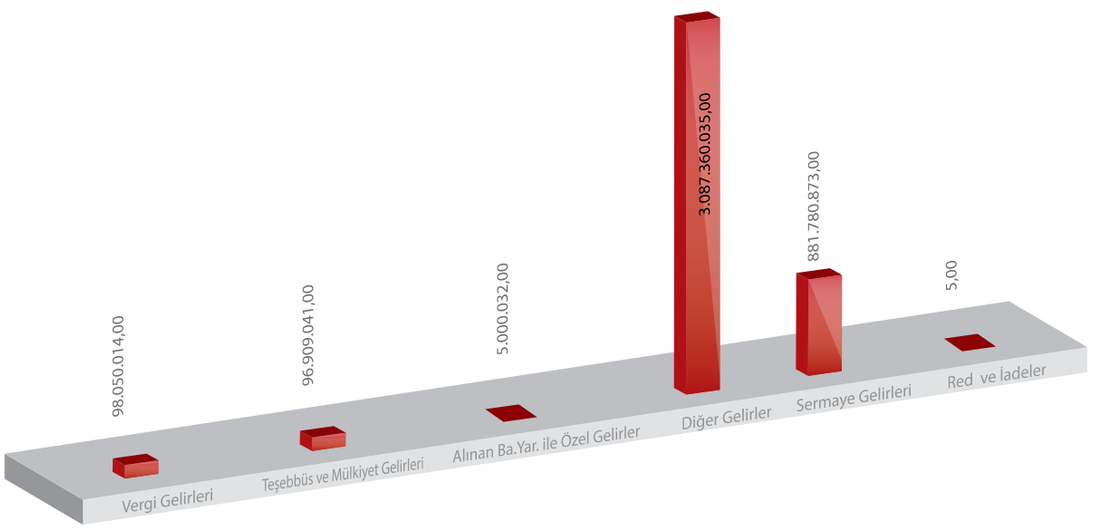
AÇIKLAMA		01 Personel Giderleri	02 SGK'larına Devlet Primi Gideri	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	04 Faiz Giderleri	05 Cari Transferler	06 Sermaye Giderleri	07 Sermaye Transferleri	08 Borç Verme	09 Yedek Ödenekler	Toplam
01	Genel Kamu Hizm.	48.435.565,00	7.112.528,00	270.663.463,00	200.805.738,86	39.652.602,00	71.810.103,00	1.000.000,00	294.050.000,00	400.500.000,00	1.334.029.999,86
02	Savunma Hizmetleri	-	-	122.000,00	-	10.000,00	-	-	-	-	132.000,00
03	Kamu D. ve Güv. Hizm.	52.963.886,00	7.311.766,00	9.899.005,00	-	1.000.000,00	20.770.001,00	-	-	-	91.944.658,00
04	Ekonomik İş.ve Hizm.	44.478.613,00	8.137.022,00	247.306.003,00	-	921.000,00	796.155.066,00	50.000.000,00	-	-	1.146.997.704,00
05	Çevre Koruma Hizm.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06	İskan ve Top. Ref. Hizm.	20.780.806,00	3.477.954,00	30.093.405,00	-	325.000,00	433.544.001,00	-	-	-	488.221.166,00
07	Sağlık Hizmetleri	14.197.087,00	2.619.948,00	21.857.251,00	-	650.000,00	931.500,00	-	-	-	40.255.786,00
08	Dinlen. Kül.ve Din Hizm.	49.303.077,00	5.273.950,00	486.925.073,00	-	18.960.000,00	238.319.503,00	-	-	-	798.781.603,00
09	Eğitim Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	SGK ve Sos. Yr. Hizm.	18.334.093,14	2.079.390,00	40.345.600,00	-	136.975.000,00	1.003.000,00	-	-	-	198.737.083,14
Toplam		**248.493.127,14**	**36.012.558,00**	**1.107.211.800,00**	**200.805.738,86**	**198.493.602,00**	**1.562.533.174,00**	**51.000.000,00**	**294.050.000,00**	**400.500.000,00**	**4.099.100.000,00**

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2014 BÜTÇE YILI PERFORMANS PROGRAMI KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

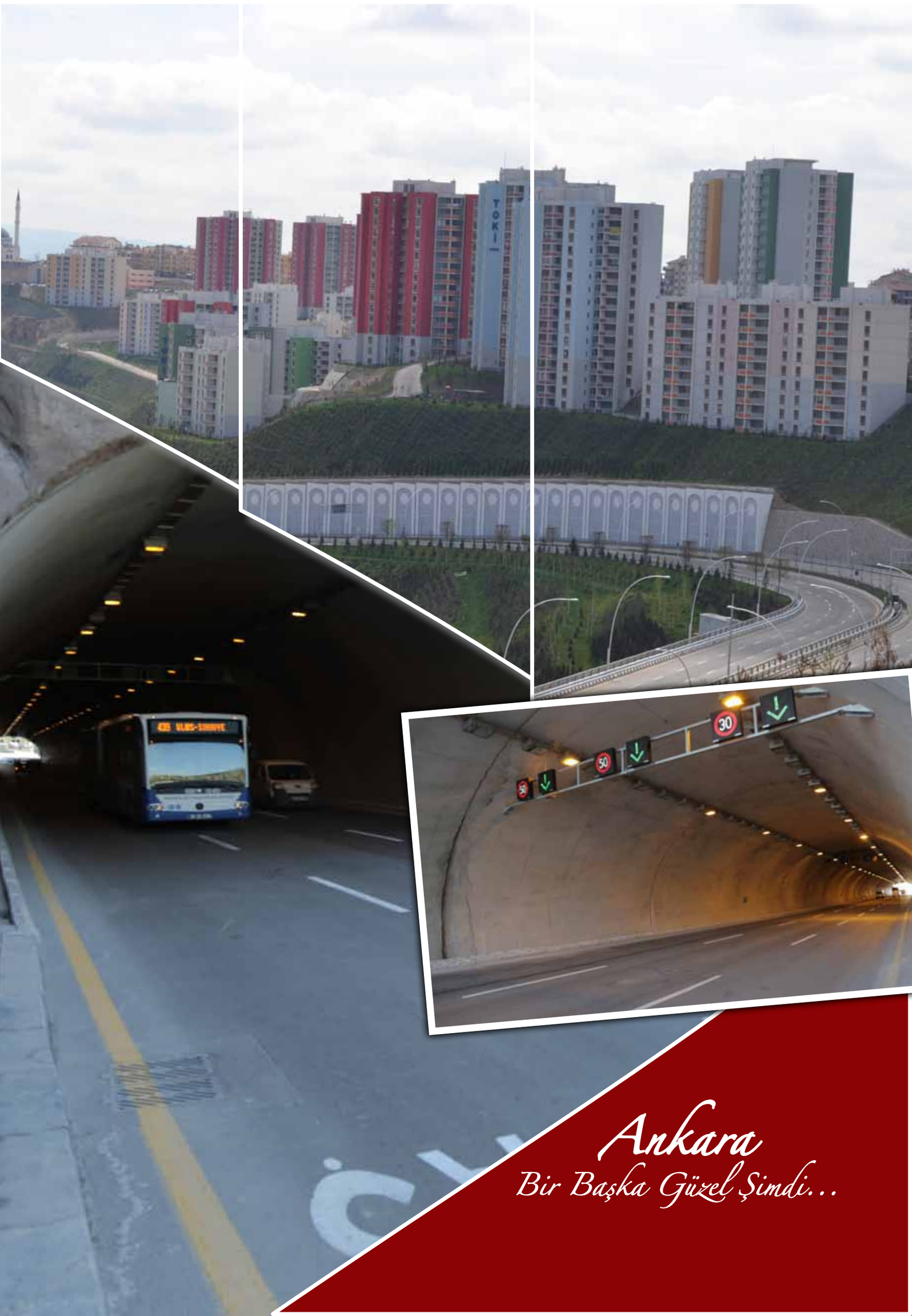
Birim Adı	01 Personel Giderleri	02 SGK'larına Devlet Primi Gideri	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	04 Faiz Giderleri	05 Cari Transferler	06 Sermaye Giderleri	07 Sermaye Transferleri	08 Borç Verme	09 Yedek Ödenekler	Toplam
Özel Kalem	1.484.445,00	269.277,00	3.889.500,00		25.001,00	416.300,00				6.084.523,00
İnsan Kay.ve Eğ. Dai. Bşk.	2.728.410,00	469.903,00	172.200,00		9.350.000,00					12.720.513,00
Sağlık İşleri Dai. Bşk.	14.197.087,00	2.619.948,00	40.371.401,00		1.160.000,00	3.599.000,00				61.947.436,00
Bilgi İşlem Dai. Bşk.	1.912.751,00	247.157,00	1.128.000,00		113.400,00	1.477.000,00				4.878.308,00
Teftiş Kurulu Bşk.	1.467.274,00	186.070,00	152.529,00		61.000,00	22.800,00				1.889.673,00
İç Denetim Birimi	1.163.147,00	161.905,00	20.000,00		10.000,00	2.000,00				1.357.052,00
Hukuk Müşavirliği	2.667.704,00	445.346,00	25.255.420,00		83.600,00	40.000,00				28.492.070,00
Basın Y.ve H. İlş. Dai. Bşk.	5.364.796,00	960.388,00	29.784.256,00		100.000,00	565.000,00				36.774.440,00
Çevre Kor. ve K.Dai. Bşk.	13.507.797,00	2.466.028,00	388.340.502,00		4.200.000,00	236.105.003,00				644.619.330,00
Destek Hiz. Dai. Bşk.	13.115.347,00	2.370.022,00	134.261.001,00		2.710.001,00	5.120.000,00				157.576.371,00
Dış İlişkiler Dai. Bşk.	548.629,00	90.186,00	3.156.507,00		165.000,00	2,00				3.960.324,00
Fen İşleri Dai. Bşk.	42.161.842,00	7.796.339,00	249.925.339,00		351.000,00	795.462.066,00				1.095.696.586,00
Emlak İstim. Dai. Bşk.	8.883.015,00	1.335.285,00	25.142.388,00		210.000,00	432.544.000,00				468.114.688,00
İmar ve Şehir. Dai. Bşk.	9.215.396,00	1.661.814,00	4.911.007,00		100.000,00	1.000.000,00				16.888.217,00
İtfaiye Dai. Bşk.	34.833.548,00	4.543.622,00	7.183.005,00		1.000.000,00	20.010.001,00				67.570.176,00
Kültür ve S.İşl Dai. Bşk.	30.430.484,00	1.847.534,00	59.665.165,00		14.600.000,00	225.000,00				106.768.183,00
Mali Hizm. Dai. Bşk.	4.240.048,00	564.399,00	12.333.200,00	200.805.738,86	26.845.000,00	30.000,00	1.000.000,00	294.050.000,00	400.500.000,00	940.368.385,86
Sosyal Hizm. Dai. Bşk.	18.334.093,14	2.079.390,00	36.223.600,00		136.975.000,00	350.000,00				193.962.083,14
Kent Estetiği Dai. Bşk	11.773.920,00	2.099.278,00	79.500.002,00		160.000,00	64.700.000,00				158.233.200,00
Yapı Kont. Dai.Bşk	2.682.395,00	480.855,00	40.010,00		15.000,00	1,00				3.218.261,00
Yazı İş.ve K. Dai. Bşk.	7.333.890,00	208.985,00	464.768,00		89.600,00	1,00				8.097.244,00
Zabıta Dai. Bşk.	18.130.338,00	2.768.144,00	2.716.000,00		0,00	760.000,00				24.374.482,00
İşletme İştirakler Dai. Bşk	2.316.771,00	340.683,00	2.576.000,00		170.000,00	105.000,00	50.000.000,00			55.508.454,00
Toplam	**248.493.127,14**	**36.012.558,00**	**1.107.211.800,00**	**200.805.738,86**	**198.493.602,00**	**1.562.533.174,00**	**51.000.000,00**	**294.050.000,00**	**400.500.000,00**	**4.099.100.000,00**

2014 YILI GELİR BÜTÇESİ

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kod		Genel Toplam
	01	Vergi Gelirleri	98.050.014,00
	02	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	96.909.041,00
	03	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	5.000.032,00
	04	Diğer Gelirler	3.087.360.035,00
	05	Sermaye Gelirleri	811.780.873,00
	06	Red ve İadeler (-)	5,00
	Toplam Kaynak İhtiyacı		**4.099.100.000,00**



Kuzey Ankara



Ankara

Bir Başka Güzel Şimdi...

3

Ekler

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
2.1.1	Mevcut personelin etkinlik düzeyini yükselterek boşalan kadrolara yeni personel almayarak bütçeden yatırımlara ayrılan payı artırmak.	Personel işlemlerinin yapılması
		Genel yönetim faaliyeti
3.2.1	Personelin mesleki niteliklerini artırıcı önlemler alarak insan gücü kaynağında kaliteyi ve profesyonelliği sağlamak.	Eğitim faaliyetleri
BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
24.2.1	Vatandaşlarımızın memnuniyet düzeyini yükseltmek için dilek, öneri ve problemlerini en kısa sürede belediyemize ulaştırmalarını sağlamak.	Bilgi edinme hizmetleri
		Alo 153 faaliyetleri
52.2.1	2014 yılı içerisinde Belediye hizmetlerine yönelik teknik ve fiziki konular hakkında anketler yapmak.	Anket faaliyetleri
		Genel yönetim giderleri
55.32.1	Sosyal ve kültürel alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde festival ve benzeri faaliyetlerin devamlılığını sağlamak	Fuar katılım ve sergi faaliyetleri
		Basın yayın cihazları müzesinin açılması faaliyetleri
55.34.1	Belediye faaliyetlerinin Ankaralılara doğru, hızlı ve yeterli düzeyde ulaşmasını sağlamak ve bilinç düzeyini artırmak	Yayın ve tanıtım faaliyetleri
		Medya takip ve tekzip faaliyetleri
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
23.1.1	Bilişim otomasyon sistemini sürekli güncel ve kullanılabilir halde tutarak belediyemiz faaliyetlerinin web sayfası üzerinden izlenmesini sağlamak.	Teknolojik cihazların yenilenmesi
		Sunucu ve yedekleme (Storage) hizmetleri
		Hizmetlerin Web üzerinden sunulması
		Web hizmetlerinin geliştirilmesi
		Web tabanlı yazılım geliştirilmesi ve güncellenmesi
25.1.1	Hizmetlerde birimler arası koordinasyonu etkin biçimde sağlayacak mevcut bilişim teknolojilerini kullanmak ve her yıl güncellemek.	Sunucu ve bilgisayar alımı
		Kurum içi internet kullanımı için, gerekli teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve hizmete sunulması
		İntranet hizmetinin güncellenmesi
38.1.1	e-belediye uygulamalarını etkin hale getirerek vatandaş memnuniyetini yükseltmek.	e-Belediyecilik hizmeti
		e-Belediyecilik hizmeti için yazılım geliştirme faaliyeti
		Genel yönetim giderleri

KENT ESTETİĞİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
6.3.1	Ankara'yı estetik, temiz ve sağlıklı görsel görünüme kavuşturacak her tür çalışmayı(Kavşak Tünel, Alt-Üst Geçit ve Bulvarların Bakım, Onarım ve Temizliğini) yapmaya devam etmek.	Plaktaş bordur bakım onarımının yapılması
		Logar, ızgara, kanal, baca bakım onarımının yapılması
		Köprü cam bariyer mantar, duba ve köprü korkuluğu bakım onarımının yapılması
		Yol çelik bariyer bakım onarımının yapılması
		Alt üst geçitlere prekast, sac levha ve boya yapılması
		Kent aydınlatması, köprülü kavşak, alt-üst geçit ve tünellerin aydınlatmalarının yapılması
		Asansör yürüyen merdiven bakım onarımının yapılması
		Sosyal tesislerdeki klima chiller bakım onarımının yapılması
		Drenaj pompa bakım onarımının yapılması
		Kamu kurumlarının bakım ve onarımının yapılması
		Oto korkulukların bakım onarımının yapılması
		Köprülere paslanmaz korkuluk yapılması
		Köprülere paslanmaz cam korkuluk (ledli) yapılması
		Cadde -Bulvar kaldırımlarına bakım onarım, tretuvar ve bordür yapılması
6.4.1	Kent içerisinde bulunan cadde bulvar, meydan ve kaldırımlara engelli vatandaşlarımız için iz yollar yaparak kentin görselliğine uygun yapılarla donatılmasını sağlamak.	Engelliler için ana cadde ve bulvarlardaki kaldırımlara iz yol ve rampa yapımı
		Taksi durağı yapımı
		Kentin uygun yerlerine mobilya konulması
36.7.1	Kent Dokusunu güçlendirmek maksadıyla sokak iyileştirmeleri ile elektrik bakım ve onarım çalışmalarını yapmaya devam etmek.	Roma tiyatrosunun aslına uygun olarak kazı çalışmalarının yapılması
		Ankara kalesi ve diğer binaların restorasyonunun yapılması
		İvedik metrosu ile AOÇ arası teleferik yapılması
		Tarihi ve kentte simge durumunda olan kamu binalarının ve köprü kavşak, meydan bulvar ve caddelerin aydınlatılmasının yapılması
		Genel yönetim giderleri
40.9.1	Cadde ve bulvarlarımızı sürekli temiz ve düzenli tutarak kentimizin görsel imajını yükseltmek.	Cadde, bulvar meydan ve köprülü kavşakların temizlenmesi
		Tünel, yaya alt-üst geçitlerin temizlenmesi
		Yol süpürme aracı ile cadde, bulvar meydan ve köprülü kavşakların süpürülmesi
		Çöp araçları ile çöplerin toplanması

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
6.2.1	Kentin uygun yerlerini şehir mobilyalarıyla döşemek ve görsel çevre düzenlemelerini yapmak	Kent mobilyaları ve oyun gruplarının kurulması
		Havuz yapımı
		Işıklı-müzikli-danslı su oyunları fıskiye yapımı
6.5.1	Kent içi refüj düzenlemelerinde, ağaçlandırma ve mevsimine göre çiçeklendirme yapmak.	Mevsimlik çiçek dikiminin yapılması
		Fidanlıkların korumasının yapılması
		Kent içi boylu ağaç ve sarmaşık dikiminin yapılması
		Genel yönetim gideri
9.4.1	Ankara'nın daha temiz bir havaya sahip olabilmesi için kent içinde kullanılan yerli ağaç sayısını artırarak bakım ve budamasının yapılmasını sağlamak.	Ağaç dikiminin yapılması
		Çalı dikiminin yapılması
		Ağaç ve çalıların bakımı ve budamasının yapılması
		Ağaçların ilaçlanmasının yapılması
12.30.1	Sosyal ve kültürel alanda toplumsal huzuru sağlamak ve yeni nesillerin kaliteli yetişmesine katkı sağlamak üzere "Çocuk Oyun Evleri" yapmak.	Çocuk oyun evlerinin kurulması
18.3.1	Halk sağlığını korumak ve halkı spor yapmaya teşvik etmek için spor tesisleri sayısını ve kullanılan spor malzemesi çeşidini artırmak.	Göller için telesiyejli su kayağı yapımı
		Spor alanları yapımı
		Parklara konulacak çeşitli oyuncak ve aktiviteler
		Halı saha, futbol sahası ve çim kayağı yapımı
		Koşu yolu yapımı
		Fitnes takımı yapımı
		Basketbol sahası yapımı
20.1.1	Yeni rekreasyon alanları ile mevcut alanların yapısal, bakım ve onarımını yapmak.	Yenimahalle Eski Oto Pazarı Aile Yaşam Merkezi ve rekreasyon alanı yapımı
		Ankara Parkları, Refüjleri ve Mezarlıkların Elektrik Tesisat Bitkisel bakım onarımının yapılması
		Batıkent Kent merkezi yapımı
		Mamak Kentsel Dönüşüm rekreasyon alanı yapımı
		Güvenpark Rekreasyon alanı yapımı
		Temelli Rekreasyon alanı yapımı
		Büyükesat Rekreasyon alanı yapımı
		İmrahor Vadisi ve Eymir Gölü Rekreasyon alanı yapımı
		Çubuk Barajı Rekreasyon Alanı ve Tarih Öncesi Hayvanlar Parkı yapımı
		Öveçler Rekreasyon alanı yapımı
		Çaldağ Rekreasyon alanı yapımı
		Dikmen Vadisi IV. ve V. Etap Rekreasyon alanı yapımı
		Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm ve Rekreasyon alanı yapımı
		Çankaya Mühye Köyü Rekreasyon alanı yapımı

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
20.2.1	Ankara mücavir alanındaki piknik alanlarına yeni piknik alanları eklemek suretiyle kentin her yanında yaşam koşullarını iyileştirmeye devam etmek.	Elmadağ Piknik alanı ve park yapımı
		Soğuksu piknik alanı
		Kızılırmak Doğa Parkı yapımı
		Payamlıtepe Kent Ormanı
		Esertepe Piknik Alanı
		Hacıkadın Kent Ormanı
35.6.1	AOÇ'de yeni, kapsamlı ve nezih bir hayvanat bahçesi yapmak suretiyle Ankara'nın bir cazibe merkezi hâline getirilmesine devam etmek.	A.O.Ç hayvanat bahçesi ve TEMA Park yapımı
36.1.1	Tarihi ve kültürel yapıların restore edilmesini sağlayarak ve çevre düzenlemelerini yaparak Ankara'nın bir turizm merkezi haline gelmesine katkı sağlamak.	Tarihi ve Kültürel yapıların restorasyonunun yapılması
		Hacı Bayram Cami çevre düzenlemesinin yapılması
		Bentderesi çevre düzenlemesinin yapılması
		Anadolu Medeniyetleri Müzesi çevre düzenlemesinin yapılması
		Kent içi çevre düzenleme çalışması
		Çamkoru Mesire alanı çevre düzenleme çalışması
		Ulus Tarihi Kent çevre düzenleme çalışması
		Çamlıdere Şeyh Semerkant Hazretleri Türbesi çevre düzenlemesinin yapılması
		Tulumtaş mağara düzenlemesinin yapılması
37.2.1	Kişi başına düşen yeşil alan miktarını her yıl sürekli artırmak suretiyle ülkemizin kişi başına en yüksek yeşil alan düşen en büyük kenti olmasını sağlamak.	Mücavir alanlara park ve refüj yapımı
47.1.1	Ankara'da bulunan mezarlıkların bitkisel, yapısal, yapı-tesisat ve yeşillendirmesini tamamlamak.	Ortaköy Mezarlığı bakım ve çevre düzenlemesinin yapılması
		Ankara parkları piknik alanları ve mezarlıkların koruma güvenlik faaliyetlerinin yürütülmesi
		Mücavir alan içerisinde bulunan ilçelerimizde mezarlık yapımı
		Sincan Cimşit Mezarlığı çevre düzenlemesinin yapılması
		Mücavir alan içerisinde mezarlık ve bahçe duvarı yapılması
56.2.1	Şehrimizde bulunan Kamu kurum kuruluşları, okullar ve camilerin çevre düzenlemesi ve ilaçlamasının yapılmasını sağlamak.	Kamu kurum ve kuruluşlarının çevre düzenleme faaliyeti
		Vektörle mücadele yapımı

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
4.1.1	Sosyal dengeyi ve huzuru sağlamak üzere dar gelirli vatandaşımızın gıda, giyim ve eğitim vb. ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmek.	Gıda ve temizlik malzemeleri alımının ve dağıtımının yapılması
		Ekmek dağıtımının yapılması
		Kömür dağıtımının yapılması
		Sabahları sıcak çorba dağıtımının yapılması
		Yemek çadırlarının kurulması ve dağıtımının yapılması
		Kırtasiye malzemelerinin dağıtımının yapılması
		Bot dağıtımının yapılması
		Kaban dağıtımının yapılması
		Giysi yardımının yapılması
		Ev eşyası dağıtımı
		Şefkat evi faaliyetleri
		Doğal afet yardımı
		Sokakta kalan vatandaşların barınmalarını sağlama faaliyeti
4.11.1	Her yıl, “yıl sayısı kadar” çocuğu sünnet ettirerek dar gelirli ailelere sosyal katkı sağlamaya devam etmek.	Sünnet organizasyonunun yapılması
5.5.1	Engelli vatandaşlarımıza geçimlerini sağlayabilmeleri için belediye imkânları çerçevesine iş imkânları sunmaya devam etmek.	Engelli vatandaşlarımıza Engelliler Ticaret Merkezinde stant verme
12.1.1	Çocuklarımıza sosyal, kültürel ve eğitime yönelik hizmet vermek	Çocuk kulüplerinin açılması
		Çocukların kampa götürülmesi
		Çocukların bilim merkezlerine götürülmesi
		Çocuk meclis faaliyetleri
		Çocuk şenliklerinin düzenlemesi
		Çocuklara bakım hizmeti vermek
12.9.1	Eğitime yönelik, sosyal, kültürel ve sportif tüm faaliyetleri sunacak son teknolojiye sahip aile yaşam merkezleri açmak suretiyle sosyo- kültürel dokunun sağlıklı biçimde korunmasını sağlamak.	Psikolojik Danışmanlık ve Destek Eğitimleri Merkezi

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
12.17.1	Basılı ve görsel yayınlar yoluyla kültürel gelişimin sağlanmasına destek vermeye devam etmek.	Çocukça dergisi ve broşürlerinin basım ve dağıtım faaliyeti
12.24.1	Sokakta çalışan madde bağımlısı çocukların rehabilitasyonu ile toplumsal huzura katkı sağlamak.	Sokakta çalışan çocuklar merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
13.1.1	Gençlere yönelik sosyal kültürel, sportif ve eğitime yönelik yeni teknolojiye uygun yeni gençlik merkezi açmak.	Gençlik merkezi açmak ve gençlik merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
		19 Mayıs kutlama faaliyetleri
		Destek Eğitimlerinin verilmesi
13.6.1	Üniversite gençliğine yardımcı olmak için çamaşırlarının ücretsiz yıkanmasını sağlamak.	Çamaşır yıkama merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
15.1.1	Ankara'da yaşayan ve ihtiyaç duyan yaşlı vatandaşımıza evde bakım, onarım, temizlik, psiko-sosyal hizmet vererek sosyal belediyecilik anlayışını güçlendirmek.	Yaşlılara ev hizmetleri verilmesi
15.3.1	Yaşlılarımızın sosyal ve kültürel aktivitelere katılımlarını sağlamaya devam etmek.	Yaşlılara yönelik etkinliklerin düzenlenmesi
		Yaşlılara indirimli otobüs kartı dağıtımının yapılması
		Yaşlıların dinlenme tesisine götürülmesi
		Yaşlıların gezi ve pikniklere götürülmesi
		Yaşlılar bilgi erişim merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
16.2.1	Engelli vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu her türlü araç ve gereçleri karşılayarak destek olmaya devam etmek.	Engellilere serbest ve indirimli dolaşım kartı verilmesi
		Engelli malzeme yardımlarının yapılması
16.7.1	Engelli vatandaşlarımızın, engelliler lokalinden yaralanmasını sağlayarak sosyal ihtiyacını karşılamak.	Engelli lokalleri hizmetlerinin yürütülmesi
		Engellilere bakım, onarım ve psiko-sosyal hizmeti verilmesi
		Engelliler için özel gün ve hafta etkinliklerinin düzenlenmesi
		Görme Engellinin, Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
		Engelli vatandaşlarımızı asansörlü araçlarla gezdirme faaliyeti
		Engellileri tatile göndermek
		Genel yönetim gideri
46.5.1	Engelli okullarında okuyan engelli öğrencilerimizin gıda ihtiyaçlarını karşılamak.	Engelli yatılı okullarına yemek ve meyve suyu dağıtımının yapılması

İMAR ve ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
26.4.1	1/25.000 ölçekli 2023 Başkent Ankara Nazım imar planı gereği gelişme bölgeleri için 1/5.000 ölçekli nazım imar planı çalışmalarını tamamlayarak planlı şehirleşmenin önünün açılmasını sağlamak.	1/1.000 ölçekli Ulus Tarihi Kent Merkezi koruma amaçlı imar planı yapımı
		Kuğulu park koruma amaçlı imar planı yapımı
		Abdi ipekçi parkı koruma amaçlı imar planı yapımı
		Kıbrıs vadisi doğal sit alanı korum amaçlı imar planı yapımı
		Ankara Kalesi kentsel tasarım proje planı
		Anafartalar Caddesi tabela ve cephe yenileme proje yapımı
		Çıkrıkçılar yokuşu sokak sağlıklaştırma imar planı
		Kentsel dönüşüm ve gelişim proje planı ve arazi uygulamasının hazırlanması
26.4.2	İlçe belediyelerince üretilecek uygulama imar planları ve plan revizyon taleplerini üst ölçekli plan ve Ankara kenti gelişme stratejileri kapsamında inceleyip sonuçlandırmak.	Plana esas muhtelif jeolojik etüd hazırlanması
		KDGPA jeolojik etüd hazırlanması
		Yeşil alanlar ana planının hazırlanması
		Genel yönetim gideri

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
4.4.1	Ankara merkez ve metropol ilçelerde yaşayan bayanlarımız için açılan lokallerimiz de sosyal, kültürel ve sportif aktivitelere katılımı sağlamak	Hanım lokalleri faaliyetlerinin yürütülmesi
4.12.1	Maddi yetersizlikten dolayı evlenemeyen çiftlerin nikâh törenlerini yapmak.	Düğün organizasyonunun düzenlenmesi
12.16.1	Belediyemizin sosyal amaçlı lokallerinde yeni kütüphaneler açmak ve kitap sayısını artırmak.	Kütüphane faaliyetlerinin yürütülmesi
13.34.1	Üniversitelerle işbirliği yaparak teknik eğitim alanında mesleki eğitim kurslarının devamlılığını sağlamak.	Kursların 3'er aylık dönemler halinde hazırlanması
		Kurs kayıtlarını değerlendirmelerinin yapılması
14.1.1	BELMEK kurslarında istikrarı devam ettirmek.	BELMEK kurslarının yürütülmesi
14.9.1	Kadın sığınma evleri sayısını arttırarak, şiddete maruz kalmış kadınlar ve çocuklarına sahip çıkmak ve hayata güvenle bakmalarını sağlamak.	Kadın sığınma evi hizmetlerinin yürütülmesi
		Sağlık hizmetlerinin verilmesi
		Eğitimlerin düzenlenmesi
55.1.1	Tiyatro gösterileri düzenleyerek sanatsal çalışmaları desteklemeye devam etmek.	Tiyatro gösterilerinin düzenlenmesi
55.12.1	Tarihi Türk Müziği (Mehter Takımı) konseri düzenlemeye devam etmek.	Konserlerin düzenlenmesi
55.13.1	Müzikal konserler düzenlemeye devam etmek.	Açık hava konserlerinin düzenlenmesi
		TSM-THM Koro kurslarının verilmesi
55.23.1	Her yıl "Mahallenizde Şenlik Var" adlı eğlence programları düzenlemek.	Panayırların kurulması
		Genel yönetim gideri
55.25.1	Ankaralı hemşehrilerimizin şehir içi ve şehir dışı gezilere katılımlarını sağlayarak Ülkemizi tanıtarak ve güzelliklerini görmelerini sağlamak.	Şehir içi gezilerin düzenlenmesi
55.31.1	Özel gün ve haftaların kutlamalarını düzenleyerek devamlılığını sağlamak.	Özel Gün kutlamalarının yapılması
55.26.1	Büyük Ankara festivali ve Büyük Ankara Sirkinin devamlılığını sağlamak.	Sirk gösterilerinin düzenlenmesi
		Festival programının hazırlanması
		Ulusal ve uluslar arası kültür organizasyonlarının düzenlenmesi
45.2.1	Amatör spor kulüplerine destek olarak uluslar arası müsabakalarda dereceye girmelerini sağlamak.	Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
5.4.1	Sanayi bölgelerinin alt yapılarını tamamlayarak istihdam sağlamak	Sanayi bölgesi alt yapı çalışmaları (yol ve asfalt)
		Sanayi bölgesi kaldırım yapımı
6.4.1	İş yerleri ve konutların dış cephelerini estetiğe uygun olarak kaplamak ve aydınlatmasını yapmak.	Atatürk Bulvarı çevre aydınlatması ve dış cephe kaplamasının yapımı
		Turgut Özal Bulvarı siteler dış cephe yenileme bölgesi yapımı
8.2.1	Trafiği rahatlatmak için yeni köprü, alt-üst geçit ve yaya üst geçitleri yapmak.	Şehir içindeki demiryolu hemzemin geçitlerinde yapılacak alt ve üst geçitler
		Kent içinde yapılacak köprü, alt-üst geçit ve köprülü kavşaklar-(sanat yapıları yapımı (yollar, tüneller, viyadük, yaya yolları, kavşak ve meydan düzenlemeleri)
		Kuzey Ankara kentsel dönüşüm alanı yürüyen merdiven ve engelli asansörleri yapımı
		Yaya alt ve üst geçitler, merdiven, yürüyen merdiven ve engelli asansörleri yapımı
		Muhtelif köprü menfez inşaatı yapımı
		Akyurt ilçesi köprü ve menfez yapımı
		Çubuk yaya üst geçidi, köprü ve menfez yapımı
		Simpaş-Turan Güneş Bağlantı viyadüğü yapımı
		Gölbaşı köprülü kavşak düzenlemesi ve viyadük yapımı
		Hasköy köprülü kavşağı ve Çubuk Çayı köprü yapımı
		Ayaş yolu 1.organize sanayi köprülü kavşak yapımı
		Anadolu Otoyolu - Temelli Yenikent bağlantı yolu yapımı
		Ostim uzayçağı köprülü kavşak yapımı
		Öveçler 4. Cad. Girişi köprülü kavşak yapımı
		Kolej köprülü kavşak yapımı
		Fruko önü Köprülü Kavşak yapımı
		Aydınlıkevler telekom önü u dönüş köprü yapımı
		Samsunyolu köprü ve kavşağı yapımı
		Fen Lisesi Kavşağı Ardgerme üstgeçit köprü yapımı
		Eskişehir-Bağlıca Yolu kavşak düzenlemesi
		Bağlum otoban yolu sanat yapıları yapımı
		Köprü menfez yapımı
		Aydınlıkevler Telekom önü dönüş köprü yapımı
		Anadolu bulvarı üzeri köprü yapımı
		Anadolu bulvarı köprülü kavşak yapımı
		Batıkent Hipodrom-Anadolu Bulvarı yol, kavşak düzenlemesi ve yaya üst geçit yapımı

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
29.1.1	Ankara'ya fuar alanı, stat ve gösteri merkezleri ile çok amaçlı toplantı salonları yaparak sosyal ve kültürel belediyecilik anlayışına katkıda bulunmaya devam etmek.	Stadyum yapımı
		Toplantı salonu yapımı
		Şentepe aile yaşam merkezi ve nikah salonu yapımı
		Kültür merkezi yapımı
		Ankara Kalesinde yapılacak düzenlemeler (iş merkezi, kongre merkezi yapımı vs.)
		Düğün salonu yapımı
8.4.1	Keçiören/Ahlatlıbel tünel yolu yapımı ile trafik akışını rahatlatmak.	Keçiören tünel yapımı
		ODTÜ Tünel yapımı
		Muhtelif tünel yapımı
14.2.1	Yeni aile yaşam merkezleri açarak sosyal ve kültürel belediyeciliği devam ettirmek.	Şentepe aile yaşam merkezi ve nikah salonu yapımı
		Altınpark aile yaşam merkezi yapımı
		Gölbaşı aile yaşam merkezi yapımı
		Muhtelif hanım lokalleri yapımı
		Muhtelif aile yaşam merkezi yapımı
		Kazan aile yaşam merkezi yapımı
		Özürlüler merkezi, yaşlılar hizmet merkezi, engelliler rehabilitasyon merkezi, huzur evi ve şefkat evi yapımı
		Keçiören Kuşcağız aile yaşam merkezi yapımı
		Gençlik merkezi ve gençlik kamları yapımı
18.3.1	2014 yılında kentsel gelişimin gerektirdiği inşaat çalışmalarını devam ettirmek.	Spor tesisleri ve ek tesis yapımı
		Şentepe aile yaşam merkezi spor tesisi yapımı
		Altınpark aile yaşam merkezi spor tesisi yapımı
		Gölbaşı aile yaşam merkezi spor tesisi yapımı
50.3.1	Hava şartlarına göre oluşabilecek her türlü doğal afete karşı önlemler almak.	Kış aylarında yollara tuzlama yapılması
		Tuz destek silosu yapımı
		Tıbbi atık depolama hücreleri (lagünleri) yapımı

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
33.14.1	İnanç, bilim, ticaret ve tarih merkezleri ile yeni müzeler yaparak kent turizmine katkıda bulunmak.	İnanç, bilim ve tarih merkezi ve müzesi yapımı
		Kuzey Ankara bilim merkezi yapımı
		AOÇ eski oto müzesi yapımı
		Ferman müzesi yapımı
		Tarihi İslam müzesi yapımı
		Bedesten yapımı
		Çıkrıkçılar yokuşu restorasyon yapımı
		Gölbaşı oto pazarları ve oto galerileri düzenlemesi
		Hacıbayram Camii ve civarı dükkânlar çevre düzenlemesi işi
		Dolmuş durakları yapımı
		Kuzey Ankara girişinde 10.000 kişilik cami ve külliye, otopark, kültür merkezi yapımı
		Şentepe Kayalar Camii bakım onarım ve yapımı
		Muhtelif yerlerde cami bakım onarım ve yapımı
		Keçiören Fetih cami bakım onarımının yapılması
36.7.1	Ankara kent giriş kapılarının ile Hacı Bayram bölgesi giriş kapılarını inşaa ederek turizmin gelişmesine katkıda bulunmak.	TEMA Park giriş kapısı
		Ankara protokol yolu üzerinde saat kulesi yapımı
		Ulus tarihi kent merkezi restorasyon alt üst geçit yapımı
		Tarihi bina ve yapıların yeniden yapımı, restorasyonu, bakım ve onarımı ile türbelerin rehabilite edilmesi
42.1.1	Şehir içi otopark sayısını artırmak	Yeni Hayat İlköğretim Okulu 6 katlı otopark yapımı
		Yerüstü ve yeraltı otopark ve katlı otopark yapımı
		Gölbaşı aile yaşam merkezi otopark yapımı
		Altındağ aile yaşam merkezi otopark yapımı
		Şentepe aile yaşam merkezi otopark yapımı
		Hacıbayram otopark yapımı
59.1.1	Ankara içinde; her yıl yol açımı yaparak bitümlü sıcak karışım asfalt dökmek	Bitümlü sıcak karışımı asfalt üretimi ve serimi yapılması
		Yeni yol açılması
		Malzemeli yol bakımının yapılması
		Genel yönetim gideri

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		FAALİYETLER
59.1.2	Belediyemiz sorumluluğunda bulunan meydan, bulvar ve caddelere Tretuvar, bordür ve numarataj çalışmalarını yapmak	Cadde ve bulvarlara Tretuvar yapımı
		Oto korkuluk yapımı
		Köprü korkuluk yapımı
		Cadde ve bulvarlara New Jersey tipi beton bariyer yapımı
		Cadde ve bulvarlara yaya kaldırımı ve bordür yapımı
		İhata duvarı yapımı
		Tanıtım panosu yapımı
		Cadde ve sokaklara tabela ve direklerin takılması
		Dikmen vadisi çelik köprü yapımı
53.1.1	Kent içi yaşam alanlarını rahatlatabilecek projeler geliştirmek.	Tarihi alanlardaki muhtelif tescilli ve tescilli olmayan alanlar ve binaların röleve, restorasyon ve restitüsyon proje yapımı
		Muhtelif yerlerde türbe, camii vb. dini tesis alanlarının restorasyon ve çevre düzenleme proje yapımı
		Muhtelif yerlerde yaya üst geçit proje yapımı
		Muhtelif yerlerde yol, köprülü kavşak, alt-üst geçit proje yapımı
		Muhtelif yerlerde istinat duvarı proje yapımı
		Muhtelif yerlerde heyelan önleme proje yapımı
		Projeler için zemin etüd hazırlama
		Hayvanat Bahçesi ve Tema Park proje yapımı
		LED Aydınlatma proje yapımı
		Muhtelif yerlerde vizyon projeler (saat kulesi,kent giriş kapıları vb.)
		Kültürel hizmet binaları, yurtlar, çocuk kulüpleri, gençlik merkezleri, hanım lokalleri, yaşlı bakım evleri, konser alanlarının proje yapımı
		Muhtelif yerlerde spor ihtiyaçlarının karşılandığı açık ve kapalı spor tesislerinin proje yapımı
		Muhtelif yerlerde itfaiye hizmet binası projeleri ve tadilat proje yapımı
		Muhtelif yerlerde mimari proje çalışmaları tamamlanan binaların iç mekan düzenleme proje yapımı
		Atıfbey-Hıdırlıktepe ve İsmet Paşa mahalleleri kentsel dönüşüm mim.müh. proje yapımı
		Muhtelif proje yapımı
33.11.1	Kentimizin cazipliğini artırmak için gezme eğlenme imkanının olacağı hayvanat bahçesi projesini gerçekleştirmek	TEMA Park ve Hayvanat Bahçesi yapımı
		Barınak yapımı

DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
1.2.1	Belediyemiz imajını yükseltecek nitelikli ödüller almak	Avrupa ödülü kazanan kentler birliği 2014 genel kurul faaliyetlerinin düzenlenmesi
		Yurtdışı yabancı konuk ağırlanması
		Genel yönetim giderleri
19.1.1	Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapılarak ülkemizin ve başkentimizin tanıtılmasını sağlamak	Ankara'da Kardeş kent günlerinin düzenlenmesi
		Kardeş Kentte Ankara günlerinin düzenlenmesi
		Küresel Tasarım Kentleri Zirvesi 2014 genel kurul toplantısının düzenlenmesi
		Yurt dışına heyet gönderilmesi
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
49.1.1	Son teknolojiye uygun araçlar temin edilerek yangın ve afet müdahalelerinde etkinliği sağlamak.	Kara taşıt alımının yapılması
		Yangın söndürme ve yangından koruma faaliyeti
		Sualtı ve K9 arama kurtarma ekip çalışmaları
		Acil yardım hizmetleri
		Hizmet binası kiralanması, bakımı ve onarımının yapılması
50.1.1	Ankara ilinde bulunan kamu kurum ve kuruluşları, özel kuruluşlar ve okullara eğitim semineri verilmesini sağlamak.	Kurumlara eğitim ve konferans düzenlenmesi
		Genel yönetim gideri

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
30.9.1	Alo Ambulans hizmeti ile vatandaşların sağlık standartlarını yükseltmeye ve sorunlarının çözümüne yönelik sağlık hizmetleri sunmaya devam etmek.	Alo Ambulans hizmetinin verilmesi
		Alo Ambulans alımı (6 adet)
44.1.1	Evcil hayvanlar ile sokak hayvanlarına dönük tüm veterinerlik hizmetlerini sağlamak	Zoonoz hastalıklarının önlenme aşılarının yapılması
		Sokak hayvanlarına veterinerlik hizmetlerinin (toplama, kısırlaştırma, aşılama, tedavi ve kayıt altına alma) işlemlerinin yapılması
		Mesire Alanında bulunan hayvanların bakım, beslenme ve tedavilerinin yapılması
		Evcil hayvanlar sağlık merkezinin ilaç, aşı, laboratuar malzemeleri ile diğer işlerde gerekli olan yeterli sayıda, tıbbi donanım, araç ve gereçlerin alınması
		Gezici hayvan kliniği araçları ile merkezden uzak bölgelerde yaşayan sahipsiz hayvanların tedavilerinin yapılması
		Sahipli ve sahipsiz hayvanların kuduz aşılarının yapılması
		Sahipli ve sahipsiz hayvanların kayıt altına alınabilmesi için uygulamaya konulan hayvan kayıt ve takibinin yapılması
		Sahipli hayvanlar ile sahipsiz hayvanların tedavilerinde kullanılacak ilaç, aşı, laboratuar malzemeleri ile diğer işlerde gerekli olan yeterli sayıda, tıbbi donanım, araç ve gereçlerin alımının yapılması
		Sokak hayvanlarının toplanması ve taşınmasında kullanılacak tam donanımlı 5 (beş) adet aracın alımının yapılması
		Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve diğer tedavilerinin yapılabileceği 2 (iki) adet Gezici Hayvan Kliniği aracının alınması
		Evcil hayvan parkının açılması
44.2.1	Hayvan barınaklarını iyileştirmek ve yeni barınaklar yapılmasını sağlamak	Mevcut hayvan barınaklarının iyileştirilmesi ve ilave barınaklar yapılması
		Barınaklarda bulunan hayvanların tıbbi bakım ve beslenmelerinin yapılması
		Hayvan Parkları açılması
		Hayvan sağlık merkezlerinin açılması
47.4.1	Alo Cenaze hizmeti ile vatandaşların ihtiyaç duyulan tüm cenaze ve defin hizmetlerini sunmak.	Cenaze nakil işlerinin yapılması (Alo Cenaze 188)
		Şehir dışı cenaze nakil işlerinin yapılması

SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
47.5.1	Mezarlık alanlarını çoğaltarak kaliteli hizmet vermek.	Yeni mezarlık alanlarının açılması
		Ortaköy mezarlığının eksiklerinin giderilerek define açılması
		Mezarlık duvarlarının, kapılarının yapılması ve onarılması
		Cenaze sahiplerinin defin işlemlerinin MEBİS'de yapılması
		Mezar üst yapımı için ruhsat ve işgaliye verilmesi
		Mezarlık alanlarında ihtiyaç duyulan tesislerin (morg, gasil hane vb.) kurulması
		Mezarlık içi ücretsiz servislerin çalıştırılması
		Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içinde içecek cenazeleri için Kuran-ı Kerim ve mealini okutulması
30.4	Halk sağlığını tehdit edebilecek katı ve tıbbi atıkların bertaraf edilmesini sağlayarak sağlığı tehdit edici unsurları engellemeye devam etmek.	Tıbbi atıkların toplanması ve bertaraf edilmesi
		Gürültü kirliliği denetimini yaparak gürültü haritası oluşturulması
		Konut ve işyeri hijyeni, pis su ve görsel çevre kirliliğinin önlenmesi
		Katı atıkların bertaraf edilmesi
		Laboratuar hizmetlerini yürütmek
		Gıda denetim ve kontrollerini yürütmek
		Toptancı hallerinde balık muayenesinin yapılması
		Hayvansal kökenli gıdaların denetimi ve kontrolünün yapılması
		Genel yönetim gideri

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
PERFORMANS HEDEFİ		**FAALİYETLER**
2.3.1	Kurum içi - kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak	Hizmet binası bakım onarım işlemlerinin yürütülmesi
		Belediyemiz araçlarının akaryakıt ve yağ ihtiyaçlarının temin edilmesi
		Taşıt kiralama işlemlerinin yürütülmesi
		Hizmet binası kiralama işlemlerinin yürütülmesi
		Taşıtların bakım onarımını yapılması
		Genel yönetim gideri

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
41.1.1	Zabıta memurlarının uzmanlaşmalarını sağlayacak "branşlaşma hizmet içi eğitimleri" vererek personelin meslekî ve kişisel niteliklerini artırmaya devam etmek.	Branşlaşma eğitiminin verilmesi
41.2.1	Zabıta hizmetlerinde etkinliği ve verimliliği yükseltecek faaliyetleri yapmaya devam etmek suretiyle kent huzurunu sağlamak.	Denetim işlemlerinin yürütülmesi
		Genel yönetim gideri
İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
48.2.1	Hal'e giren yaş meyve ve sebzenin, sağlık koşullarının uygunluğunu denetleyerek halkın daha ucuz ve kaliteli sebze ve meyve tüketmesini sağlamak.	Hal düzenleme işlemlerinin yürütülmesi
		Genel yönetim gideri
48.3.1	Hal'de kontrol ve denetimin sürekliliğini ve etkinliğini sağlayarak hal gelirinin artmasını sağlamak.	Hal denetim işlemlerinin yürütülmesi
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
2.8.1	Vergi gelirlerini bütçede öngörülen oranda tahsil etmek	Belediye bütçesinin hazırlanması
		Vergilerin alınması ve tahsilat işlemleri
2.3.4	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunun getirmiş olduğu yeniliklerin belediyemizde uygulanmasını sağlamak.	2015 performans programının yapılması
		2013 faaliyet raporunun hazırlanması
		Eğitim faaliyeti
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
2.3.2	Kurumsal hizmetlerin etkin ve verimli olarak sürdürülmesine devam etmek	Yurt dışı ve yurt içi heyetlerin temsili ağırlama faaliyeti
		Genel yönetim gideri
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER
2.7.1	Kurumsal hizmetlerin etkin ve verimli olarak sürdürülmesine devam etmek	Encümen kararlarının takibinin yapılması
		Kurum yazışmalarının yapılması
		Kurum dışından gelen evrakların takibinin ve birimlere dağıtımının yapılması
		Encümen kararlarının takibinin yapılması

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
2.6.1	Teftiş ve denetleme ile ilgili konularda müfettişlerimizin AB uyum yasaları çerçevesinde, yabancı dil eğitimlerini tamamlatmak, belediyemizle ilgili yurtiçinde ve yurtdışında yapılacak olan seminerlere katılımlarını sağlamak.	Soruşturma dosyalarının incelenmesi
		Eğitim ve seminer faaliyeti
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
2.5.1	Belediye aleyhine açılacak davaları önleyebilecek iş ve işlemler hakkında birimleri en hızlı şekilde bilgilendirmek	Dava dosyalarının takibinin yapılması
EMLAK VE İSTİMLÂK DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
21.1.1	Kentsel dönüşüm projelerinde gerekli alt yapı çalışmalarını tamamlayarak modern şehir dokusunun oluşturulması.	Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi
		Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm ve yenileme Projesinin hayata geçirilmesi
		Hacı Bayram-Ulus Tarihi Kent Merkezi yenileme Projesinin hayata geçirilmesi
		Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi
		Güneypark-Mühye Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi
		Ankara Yeni Ulus Tüneli Projesinin hayata geçirilmesi
		Hıdırlık-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi
		Hacı Kadın Vadisi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesinin hayata geçirilmesi
		Genel yönetim giderleri
YAPI KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
2.3.5	Kurum içi - kurum dışı idari faaliyetlerin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak, kurumun ihtiyaçlarını %100 oranında karşılamak.	Mal alımı, hizmet alımı, danışmanlık hizmet alımı ve yapım işlerine ait dosya aşamalarının mevzuatlar çerçevesinde kontrolünün yapılması
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI		
	PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**
2.6.2	İç denetim uygulamalarının daha iyi kavranabilmesi ve uygulanabilmesi için 5 ülke uygulamalarını elektronik ortamda takip etmek.	Denetim işlerinin yapılması

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar N0: 2020 21.11.2013

K A R A R

Büyükşehir Belediyesinin 2014 yılı Performans Programına ilişkin Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 31.10.2012 gün ve 9872 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 21.11.2013 tarihli toplantısında okundu.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 18. maddesi, 5393 sayılı Belediye kanununun 56. maddesi ile 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9.maddesi gereğince Stratejik Planlamaya bağlı olarak; **"Belediyemizin 2013 Bütçe Yılı Performans Programı"** Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan ve 05.07.2008 tarihinde yayımlanan 26927 **(Değişik:R.G.15.07.2009)** sayılı **"Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik"** usul ve esaslarına uygun olarak Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

Hazırlanan performans programı; Belediyemizin vizyonu, misyonu, değerleri, stratejik amaçları, hedefleri ve performans hedeflerini gerçekleştirecek olan faaliyetler, performans göstergeleriyle eşleştirilerek ele alınmıştır. 2014 Bütçe yılına ait performans hedefleri, mali tablolar ve bu tablolara ilişkin yorumlara da performans programı içerisinde yer verilmiştir. Belediyemiz birimlerinin göndermiş olduğu bilgiler ile genel bilgiler dikkate alınarak hazırlanan Büyükşehir Belediyesinin 2014 yılı Performans programı oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Meclis 1.Başkan V.	Katip	Katip
Ali İhsan ÖLMEZ	Durali KELEŞ	Hikmet ALPDÜNDAR

Kararlar Şube Müdürü
ASLI GİBİDİR

Yıldız Ülkemin Marka Şehri

Ankara

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Emniyet Mah. Hipodrom Cad.No:5 Yenimahalle / Ankara Santral : (0.312) 507 10 00