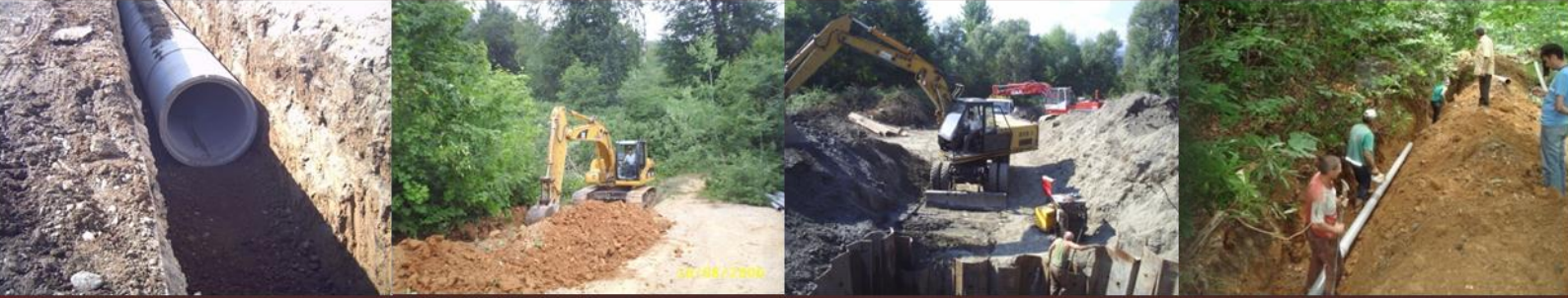


# *Performans Programı 2009*



## BAŐKAN'DAN



Yerel yönetimlerde yeniden yapılanma kapsamında çıkarılan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile birlikte yönetim fonksiyonunun daha etkin, daha şeffaf, daha hesap verilebilir hale gelmesi ve kaynakların daha verimli kullanılması amacı ile kamu kurumlarında stratejik plan ve performans programı hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda, ADASU, 2006 yılından bu yana stratejik plan ve performans programına yönelik olarak çalışmalarını düzenli bir şekilde yürütmüştür. Yıllık olarak hazırlanan performans programlarında belediyemiz sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlarımızın su ile ilgili tüm ihtiyaçlarını karşılayacak, onların memnuniyetini sağlayacak ve kurumsal gelişimi sürekli kılacak faaliyet ve projelere yer verilmiştir. 2009 Yılı Performans Programında da aynı şekilde çok yönlü faaliyet ve projeler planlanmıştır. Şimdiye kadar olduğu gibi, bu planla birlikte Sakaryamız ve vatandaşlarımız için birçok önemli projeyi hayata geçirmiş olacağız.

Su hayattır anlayışı ile vatandaş memnuniyetini esas alan ve her koşulda sürdürülebilir ve etkin su yönetimini kendine misyon edinen ADASU'nun, planladığı bu faaliyet ve projeler ile birlikte Sakaryamızın marka kent olması yönünde önemli katkılar sağlayacağı açıktır. Sakarya Nehri'nden Çark Deresine bağlantı kurulması ile birlikte Çark Deresi eski günlerine kavuşmaktadır. Yine Çark Deresi boyunca oluşturulan yürüyüş bantları ve Tarihi Çark'ın yeniden hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar kentimizin markalaşmasına katkı sağlayan önemli projelerden bazılarıdır. Şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da ADASU'nun kentimizin markalaşması yönünde önemli projelere imza atacağı inancımız sonsuzdur.

Kentimizin sürekli gelişerek markalaşmasına katkı sağlayan ve vatandaşlarımızın su ile ilgili ihtiyaçlarını en etkin biçimde karşılayacağına inandığımız bu programın şehrimize ve halkımıza hayırlı olmasını dilerim.

Aziz DURAN

Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı

## SUNUŞ



ADASU olarak son yıllarda gerçekleştirmiş olduğumuz yatırımlar ile her alanda mükemmel bir kurum olma yönünde önemli adımlar attık. Gerek su yönetimi gerekse de kurumsal yönetim alanında hayata geçirdiğimiz yatırımlar bunun en önemli göstergesidir. Örneğin Sakarya Nehri-Çark Deresi bağlantısı ile Çark Deresi artık eski günlerdeki gibi olacaktır. III. İsale Hattı gelecekte şehrimizin su sıkıntısı çekmemesi için hayata geçirdiğimiz önemli projeksiyon projelerinden biridir. Yine Güney ve Kuzey Kuşaklama Projeleri en önemli su kaynağımız olan Sapanca Gölü'nün korunmasına yöneliktir. Su yönetimi ile ilgili olarak benzeri birçok projeyi hayat geçirdik. Kurumsal yönetim alanında da birçok başarılı uygulamayı hayata geçirdik. Örneğin ALO 185 (Vatandaş istek, şikâyet ve öneri hattı), Vatandaş Memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesi, Vatandaş Rehberi, bilişim uygulamaları, Personel Öneri Sistemi, Çalışan Memnuniyeti vb. bunlardan bazılarıdır.

Tüm çalışmalarımızın temelinde sürdürülebilir su yönetimi ve sürekli vatandaş memnuniyeti anlayışı yatmaktadır. ADASU olarak bu anlayışımızı planlı ve sistematik bir biçimde hayata geçirebilmek için 2006 yılından bu yana stratejik plan ve performans programımızı hazırlamaktayız. Hazırlamış olduğumuz planla birlikte 5 yıllık stratejilerimizi ve bu stratejilerimizi etkin biçimde uygulayabilmek için gerekli hedeflerimizi belirledik. Stratejiler ve hedeflerimiz doğrultusunda yıl içerisinde yapılması gereken proje ve faaliyetlerden oluşan yıllık planımızı, yani Performans Programımızı oluşturduk. Her yıl olduğu gibi bu yılda tüm birimlerimiz bazında 2009 yılında gerçekleştirmeyi planladığımız proje ve faaliyetleri mümkün olduğunca detaylı bir şekilde hazırladık. Performans Programımızda yer alan tüm proje ve faaliyetler ile ilgili olarak performans göstergesi, hedef değer, tamamlanma zamanı ve performans ölçüm periyodu belirledik. Böylece hangi faaliyet ve projenin ne kadar ve ne oranda yapılacağı, hangi tarihe kadar yapılacağı ve ne sıklıkta performans ölçümünün yapılacağı net bir şekilde ortaya konulmuştur.

Hazırlamış olduğumuz Performans Programı ile birlikte su yönetimine yönelik birçok yatırım ve uygulamayı hayata geçirmekle birlikte, kurumsallaşmayı güçlendiren uygulamaları da hayata geçireceğiz. Şehrimize ve vatandaşlarımıza daha iyi ve kaliteli hizmet sunmak adına Performans Programımızda yer alan faaliyet ve projeleri gerçekleştirmek birinci önceliğimizi oluşturmaktadır.

Şehrimizin geleceği ve vatandaşlarımızın memnuniyetini sağlamak için oluşturduğumuz bu programın hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür eder, bu program ile birlikte hayata geçireceğimiz tüm yatırımların hayırlı olmasını dilerim.

Dr. Rüstem KELEŞ

Genel Müdür

## İÇİNDEKİLER

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I- GENEL BİLGİLER .....</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>A- Misyon ve Vizyon .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| 1.3.1. Misyonumuz.....   | 5         |
| 1.3.1. Vizyonumuz .....  | 5         |
| 1.3.1. Temel Değerlerimiz .....                                    | 5         |
| 1.3.1. Hizmet Politikalarımız.....                                 | 6         |
| <b>B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>C- Teşkilat Yapısı .....</b>                                    | <b>7</b>  |
| <b>D- Fiziksel Kaynaklar .....</b>                                 | <b>8</b>  |
| Hizmet Alanları.....   | 8         |
| Şebeke Büyüklüğü .....   | 9         |
| İçmesuyu.....  | 9         |
| Kanalizasyon ve Yağmursuyu .....                                   | 12        |
| Araç Parkı .....   | 15        |
| Bilgi İşlem.....   | 15        |
| <b>E- İnsan Kaynakları.....</b>                                    | <b>16</b> |
| <b>II- PERFORMANS BİLGİLERİ .....</b>                              | <b>17</b> |
| <b>A- Amaç ve Hedefler .....</b>                                   | <b>17</b> |
| Stratejik Amaç 1: Kentsel Gelişim.....                             | 18        |
| Stratejik Amaç 2: Kurumsal Gelişim.....                            | 19        |
| Stratejik Amaç 3: Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Korunması..... | 21        |
| Stratejik Amaç 4: Vatandaş Odaklı Katılımcı Yönetim .....          | 21        |
| Stratejik Amaç 5: Kültürel Gelişim .....                           | 22        |
| Stratejik Amaç 6: Ar-Ge ve Su Vizyonu .....                        | 22        |
| Stratejik Amaç 7: Deprem ve Acil Durum.....                        | 22        |
| <b>B- Performans Hedef ve Göstergeleri.....</b>                    | <b>23</b> |
| <b>C- Faaliyet ve Projeler.....</b>                                | <b>27</b> |
| I. İdare, Genel Müdürlük (Özel Kalem Müdürlüğü).....               | 30        |

|  |            |
|--|------------|
| II. Abone İşleri Daire Başkanlığı .....                          | 35         |
| III. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı .....                          | 49         |
| IV. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı .....               | 54         |
| V. İçmesuyu Daire Başkanlığı.....                                | 62         |
| VI. İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ..... | 79         |
| VII. Kanalizasyon Daire Başkanlığı.....                          | 86         |
| VIII. Planlama ve Yatırım Daire Başkanlığı .....                 | 92         |
| IX. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.....                    | 105        |
| <b>III- MALİ BİLGİLER.....</b>                                   | <b>108</b> |

## I- GENEL BİLGİLER

### A- Misyon ve Vizyon

#### 1.3.1. Misyonumuz

ADASU Genel Müdürlüğü'nün misyonu, kurumun tepe yöneticileri ve çalışanlarının katılımıyla aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

***“Su hayattır” anlayışı ile vatandaş memnuniyetini esas alan, her koşulda sürdürülebilir ve etkin su yönetiminde örnek bir ADASU oluşturmaktır.”***

#### 1.3.1. Vizyonumuz

ADASU Genel Müdürlüğü'nün vizyonu, gerçekleştirilen ortak akıl platformu çalışması neticesinde aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

***“Alternatif su ve enerji kaynaklarını belirleyip, başta Sapanca Gölü olmak üzere tüm kaynakların korunması, etkin kullanımı ve denetimini sağlayıp kentin gelişimine uygun kısa orta ve uzun vadeli alt yapı projelerini hayata geçirerek, Kent su ve kanalizasyon bilgi sistemi ile hayatı kolaylaştırmış, şehirde oluşturacağı su kültürü ile suda markalaşmış bir kent oluşturmaktır.”***

#### 1.3.1. Temel Değerlerimiz

- İnsanı sevmek ve değer vermek.
- Hizmetten herkesin eşit koşullarda yararlanma hakkına saygı duymak.
- Adaletli olmak.
- Verimli çalışmak.
- Herkesin fikrini önemsemek.
- Güler yüzlü olmak.
- Zamanı iyi planlamak.
- Özgüven sahibi olmak.
- Başarıya kilitlenmek.

## 1.3.1. Hizmet Politikalarımız

- İnsan sağlığını her şeyden öncelikli görmek.
- Vatandaş beklentilerini sürekli takip etmek ve memnuniyeti artırmak.
- Vatandaşların temel değerlerine saygılı olmak.
- Sürekli iyileşme sağlamak için takım çalışmalarını özendirme.
- Kentin su ve kanalizasyon ihtiyaçları doğrultusunda kaynakları öncelikli alanlarda kullanmak.
- Yeni teknolojileri araştırmak ve kullanmak.
- Kurum içi iletişimi ve personel arasındaki diyalogu sürekli geliştirmek.
- Çalışan memnuniyetini artırarak katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim sergilemek.
- Çevreye önem vermek ve su kaynaklarını korumak için her türlü önlemi almak.
- Medya kuruluşlarını, kentin gelişimi ve eksiklerin giderilmesi için önemli bir unsur olarak görmek.
- Su kültürünü yaygınlaştırmak.

## B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

ADASU Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 sayılı İSKİ kanununda tanımlandığı şekildedir.

*Madde 2 - İSKİ'nin görev ve yetkileri şunlardır:*

**a-)** İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

**b-)** Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

**c-)** Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına

yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

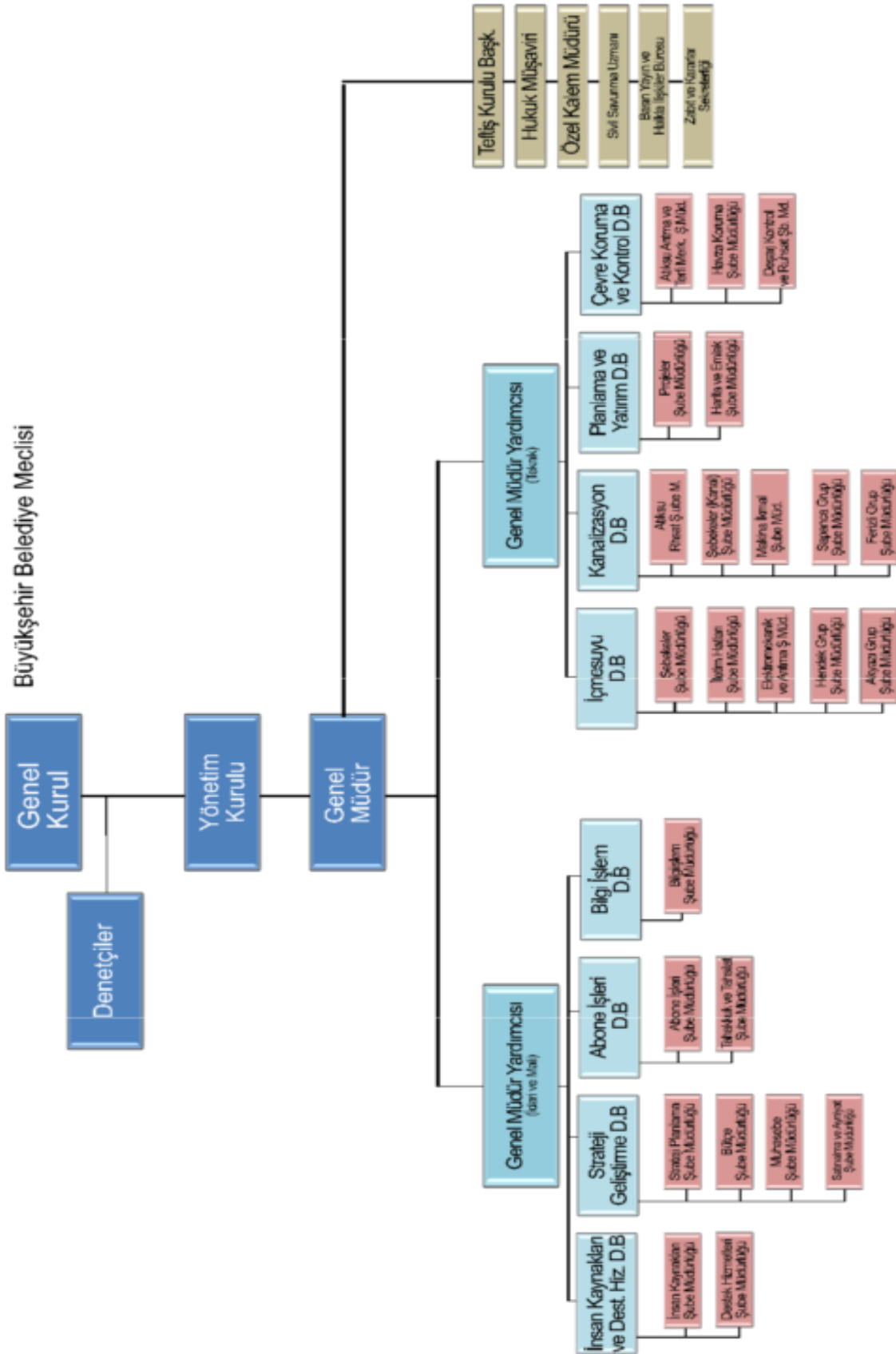
**d-)** Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

**e-)** Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

**f-)** Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.



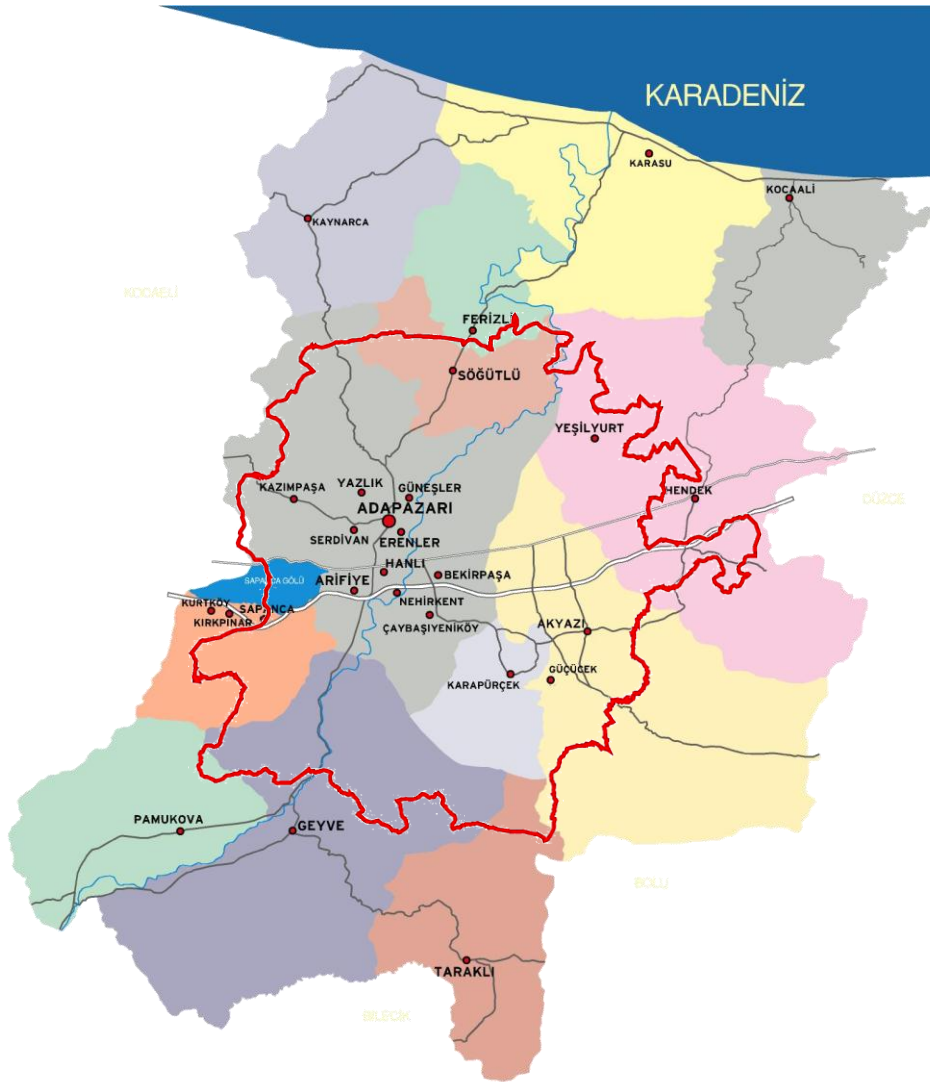
C- Teşkilat Yapısı



## D- Fiziksel Kaynaklar

### Hizmet Alanları

Adapazarı Su ve Kanalizasyon İdaresi (**ADASU**), 2560 sayılı İSKİ kanununa istinaden, 23.08.2001 tarih ve 2001/3152 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı (06.11.2001 tarih ve 24575 sayılı Resmi Gazete) ile kurulmuş ve 01.01.2003 tarihinde fiilen görevine başlamıştır. 2007 yılında yeni hizmet binasına geçmiş olan ADASU' hizmet alanı 143.700 Hektar Coğrafi Alanı kapsamaktadır. Hizmet verilen nüfus 2007 yılı sayımlarına göre 531.219 dur. Abone sayısı aktif ve pasiflerle beraber 202.994 adettir. Aşağıdaki şekilde ADASU'nun hizmet vermekte olduğu ilçe ve beldelere ilişkin bir harita yer almaktadır.



## Şebeke Büyüklüğü

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Toplam kanalizasyon hattı | 1.363 km                               |
| Toplam yağmur suyu hattı  | 118 km                                 |
| Toplam içme suyu hattı    | 2232,732km                             |
| İçme suyu arıtma tesisi   | 1.800 lt/sn (yaklaşık 510.000 nüfus)   |
| Atık su arıtma tesisi     | 2.700 lt/sn (yaklaşık 894.600 nüfus)   |
| İçme suyu terfi istasyonu | 54 Adet                                |
| Atık su terfi istasyonu   | 14 Adet                                |
| İçme suyu deposu          | 141 adet, 97.050 m <sup>3</sup>        |
| İçme suyu kuyusu          | 25 adet                                |
| Yıllık enerji tüketimi    | 49,9 Milyon kw/yıl (7.000.000 YTL/yıl) |

## İçmesuyu

### İsale Hatları

Adapazarı Merkez, Serdivan, Erenler, Arifiye, Hanlı, Güneşler, Kazımpaşa, Yazlık Belediyeleri ve yakın çevresinin içme ve kullanma suyu Sapanca Gölü'ne dayalı sistemden sağlanmaktadır. Halen Bekirpaşa ve Nehirkent Belediyelerine yaz aylarında sistemden takviye yapılmaktadır. Yapımı devam eden Gökent Projesi ile Ferizli, Söğütlü, Sinanoğlu ve Gökent Belediyeleri sisteme dâhil edilecek ve toplam 14 Belediye bu sistemden beslenecektir. Sisteme ham su, Sapanca Gölü kuzey sahilinin (Esentepe mevki) 1.000 m açığından alınmakta, kıydan Esentepe depolarına terfi edildikten sonra cazibeli olarak Maltepe'ye iletilmekte, burada arıtıldıktan sonra şehir merkezine dağıtılmakta ve tekrar yüksek noktalara terfilenmektedir. Serdivan ve Korucuk yerleşimlerinde arıtmadan sonra, 4 kademe terfi yapılan bölge bulunmaktadır.

Şehrimizde; Çark suyundan alınan ham suyun Malmüdüğü tepesinde inşa edilen dinlendirme havuzlarına terfi edilmesini ve 1.000 m<sup>3</sup>'lük gömme depoya verilmesini, bu depodan da şebekeye bağlantısını sağlayan ilk tesis 1956 yılında tamamlanmıştır. Bu tesisler 1967 yılında da tevsii edilerek ihtiyacın karşılanmasına çalışılmıştır. Ancak, Çark suyunun kirlenmesi ve yetersiz kalması sonucunda suyun Sapanca Gölü'nden temin edilmesi gerekmektedir.

İlk tesis, 1974 yılında işletmeye açılmıştır; Q= 425 lt/sn.'lik debi Sapanca Gölünün 18.00 m kotundan L= 760 m boyundaki Ø 750 mm.'lik çelik boru ile alınmakta ve kıyıda açılan 10 m çaplı kesona sifon yapılmaktadır. Bu keson üzerine monte edilen düşey milli elektro motopomplar (Q = 3 x 212.50 lt/sn. Hm = 1 10 m, Nm = 400 Hp) vasıtası L= 1.022 m. Ø 750 mm.'lik çelik boru ile 118.00 m kotlu V= 1250 m<sup>3</sup> depoya terfi edilmektedir. Buradan Ø 700 mm.'lik AÇB ve ÇB'larla L = 7.536 m uzunluğundaki cazibeli hatla Maltepe'deki 99 m kotlu V = 5.000 m<sup>3</sup>'lük B.A gömme depoya isale edilmiştir.

Adapazarı nüfusunun hızla artmasına paralel olarak ticaret ve sanayinin büyük bir gelişme göstermesi su ihtiyacının da önemli ölçüde artmasına neden olmuştur. Bu ihtiyacı karşılamak üzere yukarıda özellikleri belirtilen tesise paralel olarak 24.10.1983 tarihinde onaylanan projeye göre yeni bir tesis daha yapılmıştır. Bu defa  $Q=4 \times 200$  lt/sn.  $H_m=104$ m,  $N_m = 315$  Kw'lık pompalarla  $V= 1.250$  m<sup>3</sup>'lük depoya aynı kotta inşa edilen 5.000 m<sup>3</sup>'lük depoya terfi edilmektedir. Terfi hattı;  $\varnothing 1.200$  mm'lik çelik boru  $L= 1.022$  m'dir. 5.000 m<sup>3</sup>'lük ana depodan da mevcut isale hattına paralel  $L= 7.666$  m.  $\varnothing 1.200$  mm'lik AÇB döşenerek mevcut 5.000 m<sup>3</sup>'lük Maltepe deposu ile aynı kotta inşa edilen 15.000 m<sup>3</sup>'lük BA gömme depoya su cazibeli olarak isale edilmektedir. Bu hattan branşmanla Arifiye ve Serdivan'a su verilmiştir. 2003 yılı Ağustos ayından itibaren sadece ikinci isale hattından hamsu alınmaya ve birinci isale hattı artırılmış su için geri dönüş hattı olarak kullanılmaya başlanmıştır. Böylece Serdivan, Arifiye, Beşköprü, Üniversite ve Esentepe'ye artırılmış su sağlanmıştır.

Üçüncü isale hattı ise Adapazarı'nın gelecekteki  $Q = 3.500$  lt/sn'lik su ihtiyacını (2030 yılı 925.000 nüfus projeksiyonu) Sapanca Gölü'nden karşılayacak ve yapımı devam eden yeni bir projedir. Bu tesiste aşağıdaki üniteler yer almaktadır.

Göl içerisine dönecek 1.200 m uzunluğunda  $\varnothing 1.600$  mm CTP Su Alma Hattı

$Q=3.500$  lt/sn'lik debiyi pompalayabilecek terfi merkezi ( $Q = 12 \times 300$  lt/sn.  $H_m = 150$  m,  $N_m = 600$  Kw)

1.480 m uzunluğunda,  $\varnothing 2.200$  mm CTP terfi hattı

$V=3.000$  m<sup>3</sup> toplama deposu Esentepe 165,00 kotunda.

$L=6.602$  m uzunluğunda  $\varnothing 1.800$  mm CTP isale hattı

Hızırilyas Tepesinde  $V=10.000$  m<sup>3</sup> temiz su deposu

Hızırilyas – Maltepe arası  $L=2.621$  m  $\varnothing 1.400$  mm CTP Bağlantı hattı

Hızırilyas – Serdivan Deposu arası  $L=1.163$  m  $\varnothing 630$  mm HDPE Bağlantı hattı

## Şebeke Uzunlukları

| 2008 YILI İTİBARI İLE İÇMESUYU ŞEBEKE UZUNLUKLARI (m) |                    |              |         |                                |
|---|--------------------|--------------|---------|--------------------------------|
| S.No  | İlçe / Belde       | 2008 Yapılan | Toplam  | İçme suyu Arıtma Sistemi       |
| 1   | Adapazarı (Merkez) | 8.368        | 608.357 | Maltepe Arıtma                 |
| 2   | Erenler            | 973          | 204.977 | Maltepe Arıtma                 |
| 3   | Serdivan           | 4.989        | 215.303 | Maltepe Arıtma                 |
| 4   | Arifiye            | 672          | 55.516  | Maltepe Arıtma                 |
| 5   | Güneşler           | 650          | 31.029  | Maltepe Arıtma                 |
| 6   | Hanlı              | 774          | 25.886  | Maltepe Arıtma                 |
| 7   | Yazlık             | 2.870        | 49.596  | Maltepe Arıtma                 |
| 8   | Kazımpaşa          | 900          | 34.036  | Maltepe Arıtma                 |
| 9   | Nehirkent          | 1.000        | 17.332  | Maltepe Arıtma (Yaz aylarında) |
| 10  | Bekirpaşa          | 200          | 12.140  | Maltepe Arıtma (Yaz aylarında) |
| 11  | Çaybaşiyeniköy     | 120          | 36.427  | Kaynak Suyu ve Derin Kuyu      |

|    |                     |               |                  |                           |
|----|---------------------|---------------|------------------|---------------------------|
| 12 | Gücücek             | 0             | 27.353           | Kaynak Suyu               |
| 13 | Karapürçek          | 1.000         | 27.512           | Kaynak Suyu               |
| 14 | Akyazı              | 1.860         | 195.697          | Kaynak Suyu ve Derin Kuyu |
| 15 | Sapanca             | 2.850         | 108.184          | Kaynak Suyu ve Derin Kuyu |
| 16 | Kurtköy             | 0             | 25.000           | Kaynak Suyu               |
| 17 | Kırkpınar           | 0             | 33.240           | Kaynak Suyu ve Derin Kuyu |
| 18 | Ferizli             | 0             | 26.196           | Derin Kuyu                |
| 19 | Söğütlü             | 0             | 26.455           | Kaynak Suyu ve Derin Kuyu |
| 20 | Hendek              | 733           | 152.978          | Kaynak Suyu               |
| 21 | Yeşilyurt           | 2.770         | 22.324           | Kaynak Suyu               |
| 22 | Orman Köyler        | 1.503         | 328.496          | Değişik Kaynaklar         |
|    | <b>TOPLAM</b>       | <b>32.232</b> |                  |                           |
|    | <b>GENEL TOPLAM</b> |               | <b>2.264.034</b> |                           |

### *İçmesuyu Arıtma Tesisleri*

#### *İçme Suyu Arıtma Sistemlerinde Kullanılan Teknoloji*

ADASU, içme suyunu 3 çeşit kaynaktan karşılamaktadır. Bunlar, yüzey suları, kaynak suları ve yeraltından elde edilen kuyu sularıdır. Bu sulardan; kaynak ve kuyu suları sadece klor ile dezenfeksiyon yapılarak şebekeye verilirken, yüzey suları ya drenaj şeklinde suyun kaynağından alınıp şebekeye verilmekte, ya da basınçlı veya yavaş kum filtrelerinden geçirilerek arıtılmakta ve daha sonra şebekeye verilmektedir. Sorumluluk alanımızda 3 adet arıtma tesisi bulunmaktadır. Bunlar; Maltepe ve Aktarla'da bulunan basınçlı tip filtreler ile Hacımercan'da bulunan yavaş kum filtresidir.

#### *Maltepe Arıtma Tesisi*

Sapanca Gölü'nden sifonla alınan su, pompalar ile Esentepe'deki 5.000 m<sup>3</sup> depoya basılmaktadır. Esentepe'de klorlanarak dezenfeksiyon yapılan su, 7.666 metre uzunluğunda ve 1.200 mm çapındaki isale hattı ile Maltepe'de bulunan ham su deposuna gelmektedir. Maltepe'de basınçlı kum filtrelerinde arıtılan su, temiz su depolarına verilmekte buradan da şebekeye ve şehirdeki diğer şebeke depolarına aktarılmaktadır. Temiz su, şebeke depolarının bir kısmına cazibesi ile, bir kısmına da pompalar ile terfi edilmektedir. Bu tesisten, Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki yerleşim birimlerinin yaklaşık %80'lik kısmı yararlanmaktadır. Bu tesisimizde, ayrıca tam teşekküllü bir adet de içme suyu laboratuvarı bulunmaktadır.

#### *Aktarla Arıtma Tesisi*

Dereden alınan su basınçlı kum filtrelerinden geçirilmekte ve klor ile dezenfeksiyon edilerek şebekeye verilmektedir. Bu iki tesisimizde filtrasyon ve geri yıkama işlemleri tam otomatik olarak yapılmaktadır. Maltepe tesisimizdeki arıtma sistemi PLC kontrollüdür.

#### *Hacımercan Arıtma Tesisi*

Akçay Deresi'nden alınan su Abalı Grubu'nun ihtiyacı için Hacımercan'da bulunan yavaş kum filtrelerinden geçirilmekte ve klor ile dezenfeksiyon edilerek şebekeye verilmektedir. Bu tesisimizde suyun kontrolü ve filtre kumunun temizlikleri insan gücü ile gerçekleştirilmektedir.

## Kanalizasyon ve Yağmursuyu

### *Kanalizasyon Sistemi ve Toplayıcı Hatları*

Adapazarı Merkez, Serdivan, Erenler, Hanlı, Güneşler ve Yazlık Belediyeleri aynı projede yer almaktadır. Ayrıca Arifiye, Sapanca, Kırkpınar, Kurtköy, Camili, Ferizli, Korucuk, Uzunkum ile Kocaeli iline bağlı Maşukiye ve Hikmetiye Belediyelerinin atık suları da Sapanca Gölü Güney Kolektörü ile sisteme dâhil olmaktadır. Atık sular; 6'sı Merkezde olmak üzere 16 adet terfi merkezi ile Karaman Arıtma tesisine iletilmektedir. Sistem ünite bazında özetlenirse;

TM1 Terfi Merkezi; Otuzikievler'dedir. Girişi Ø 1.200 L= 4.315 m. Çıkışı Ø 1.200 L= 1.355 m.dir. Sapanca Gölü güney kolektörüne hitap etmektedir. Ayrıca Beşköprü, Otuzikievler ve Maltepe'yi toplamaktadır. Devamında Ø 1.400 mm L= 1.720 m, Ø 1.600 mm L=2.000 m, Ø 2.000 mm L= 1.289 m kolektör ile Şirinevler, Bahçelievler, Mithatpaşa, S.İstiklal, Kemalpaşa, Arabacı alanını toplayarak TM2'ye iletilmektedir.

Erenler istikametinden Ø 600 mm L=1.130 m, devamında Ø 800 mm L=812 m, Ø 1.000 mm L= 2.614 m, Ø 1.200 mm L= 1.308 m ile Hızırtıtepe, Güllük, Dilmen, Erenler Merkez, Bağlar, Pabuççular, Yenidoğan, Semerciler Mahalleleri toplanmaktadır. Ø 1.200 mm devamında Ø 1.400 mm L= 2.851 m ile Kurtuluş, İstiklal, Şeker Mahallelerini toplayarak, TM2 den geleni de alarak, L= 2.550 m Ø2.400 mm kolektör hat ile K18 toplama bacasına iletilmektedir.

Bir diğer kol D-100 Karayolunun yan yolunda bulunan giriş çapı Ø 1.000 mm olan TM3 ise Hanlı, Yeşiltepe Mahallesi ve Sanayileri toplamaktadır. L= 742 m Ø 1.200 mm çıkış çapı ile devamında Ø 1.000 mm çift hat toplamı L= 3.342 m, devamında Ø 1.400 mm L= 5.678 m toplayıcı hat ile Erenler Merkez, Yenimahalle, Tabakhane, Küpçüler, Hacıoğlu, Çukurahmediye, Akıncılar, Yenigün, Yenicami, Tıgçılar, Cumhuriyet, Kurtuluş, İstiklal, Karaosman, Sakarya, Orta Mahalleleri toplayarak Ø 1.600 mm L =731 m, devamında Ø2.000 L= 3.530 m'lik hat K18 toplama bacasına gelmektedir.

Tepekum Mahallesi civarında başlayan Ø 500 mm L = 203 m, devamında Ø 600 mm L = 487 m, Ø 800 mm L = 865 m, Ø 1.000 mm hat ile Yenigün, Tıgçılar, Yahyalar Mahalleleri ile Orta ve Karaosman Mahalleleri'nin atık suları toplanarak İnönü Caddesi'ndeki Ø 1.400 mm toplayıcıya iletilmektedir.

Yağcılar Mahallesi, giriş çapı Ø 500 mm L = 453 m ile TM4'e iletilmektedir. Çıkış çapı Ø 600 mm L= 385 m, devamında Ø 800 mm L= 388 m, Ø 1.200 mm L = 960 m ile İnönü Caddesi'ndeki Ø 1.400 mm toplayıcıya iletilmektedir. Ø 500 mm toplayıcı hat ile Güneşler bölgesi pis suları TM5'e iletilmektedir. Çıkış çapı Ø 800 mm L = 534 m, devamında Ø 1.000 mm L= 596 m toplayıcı ile çevre yolu kenarındaki Ø 1.200 mm toplayıcıya gelmektedir. Ø 500 mm toplayıcı hat ile Zirai Aletler San. toplanarak TM6'ya iletilmektedir. Buradan Ø 600 mm çıkış çapı ile çevre yolu kenarındaki Ø 1.200 mm toplayıcıya gelmektedir. TM5 ve TM6 aynı noktada birleşerek Ø 1.200 mm L= 897 m toplayıcı ile İnönü

caddesine gelmektedir. İnönü Caddesindeki Ø 1.400 mm L = 2.088 m toplayıcı ile bahsi geçen Ø 1.600 mm toplayıcıya iletilmektedir.

Öte yandan Dağdibi bölgesi Ø 800 mm L= 920 m toplayıcı hat ile toplanarak Ø 2.000 mm toplayıcıya oradan da K18 toplama bacasına iletilmektedir. Buradan itibaren Ø 2.400 mm kolektör hattı 3.000 m sonra Karaman Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaşmaktadır. Yeni yerleşim bölgesinin (Karaman, Camili, Korucuk) atıksuları direkt olarak tesisin giriş bacasına dökülmektedir. Tesis giriş bacasına gelen atık sular iki kademe terfilenerek tesise alınmakta, arıtıldıktan sonra Çark Deresi'ne verilmektedir.

Sapanca Uzunkum mevki atık suyu, yapılan terfi merkezi ile Sapanca kolektör hattına bağlanmıştır. Merkez Korucuk bölgesinde ileri yıllarda yapılaşmalarda göz önüne alınarak Ø 400 mm. L=1.500 m, Ø 500 mm. L=800 m., Ø 600 mm. L=700 m., Ø 800 mm. L= 2.350 m. olmak üzere toplam 5.350 m cazibeli toplayıcı kanalizasyon hattı ile terfi merkezine toplanan atık su Ø 500 mm. L=2.500 m. terfi hattı ile Karaman arıtma tesisine iletilmektedir.

### Şebeke Uzunlukları

| Belediye Kanalizasyon Hatları (m.)<br>(30.09.2008 tarihi itibari ile) |                  | Atıksu Arıtma Sistemi                           |
|---|------------------|---|
| Merkez  | 675.984          | Karaman Arıtma                                  |
| Erenler   | 90.595           | Karaman Arıtma                                  |
| Serdivan  | 94.341           | Karaman Arıtma                                  |
| Yazlık  | 6.067            | Karaman Arıtma                                  |
| Hanlı   | 22.362           | Karaman Arıtma                                  |
| Güneşler  | 7.654            | Karaman Arıtma                                  |
| Kazımpaşa   | 11.518           | Fosseptik                                       |
| Bekirpaşa   | 1.400            | Fosseptik                                       |
| Nehirkent   | 2.543            | Fosseptik                                       |
| Sapanca   | 119.261          | Karaman Arıtma                                  |
| Kırkpınar   | 14.125           | Karaman Arıtma                                  |
| Kurtköy   | 13.446           | Karaman Arıtma                                  |
| Arifiye   | 79.652           | Karaman Arıtma                                  |
| Akyazı  | 115.920          | Açık Kanal (Arıtma Tesisi bitmek üzere)         |
| Hendek  | 103.132          | Açık Kanal (Arıtma Tesisi inşaatı devam ediyor) |
| Yeşilyurt   | 746              | Fosseptik                                       |
| Karapürçek  | 4.612            | Fosseptik                                       |
| Gücücek   | 315              | Fosseptik                                       |
| Çaybaşı Yeniköy   | 65               | Fosseptik                                       |
| Ferizli   | 19.603           | Açık Kanal                                      |
| Söğütlü   | 8.121            | Fosseptik + Açık Kanal                          |
| <b>TOPLAM</b>   | <b>1.391.462</b> |   |



| İlçe/Belde    | Yağmursuyu Hattı(m) | İlçe/Belde      | Yağmursuyu Hattı(m) |
|---------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| Merkez        | 89.391              | Kurtköy         | -                   |
| Erenler       | 23.694              | Arifiye         | 603                 |
| Serdivan      | 8.360               | Akyazı          | 7.523               |
| Yazlık        | 20                  | Hendek          | 6.085               |
| Hanlı         | 42                  | Yeşilyurt       | 305                 |
| Güneşler      | 62                  | Karapürçek      | 30                  |
| Kazımpaşa     | 31                  | Gücücek         | 1.352               |
| Bekirpaşa     | 803                 | Çaybaşı Yeniköy | 1.474               |
| Nehirkent     | -                   | Ferizli         | 1.032               |
| Sapanca       | 24                  | Söğütlü         | 1.408               |
| Kırkpınar     | -                   |                 |                     |
| <b>TOPLAM</b> |                     |                 | <b>142239</b>       |

### **Atıksu Arıtma Tesisleri**

#### *Atıksu Arıtma Sistemlerinde Kullanılan Teknoloji*

Karaman'daki atık su arıtma tesisimiz, dış kaynaklı kredi ile Metiç - Balfour Beatty, Preussag Wasser Teachnik Konsorsiyumu tarafından anahtar teslim olarak yapılmıştır. Evsel nitelikli atık suları arıtmak için yapılmış olup, yaklaşık 1.000.000 kişilik nüfusa yetecek kapasiteli biyolojik bir arıtma tesisidir. Tesiste; Adapazarı Merkez, Arifiye, Erenler, Serdivan, Yazlık, Güneşler, Hanlı, Nehirkent Belediyeleri'nin atık suları ile, Sapanca Gölü Güney Kuşaklama kolektörü tarafından toplanan Sapanca, Kurtköy ve Kırkpınar yerleşimleri ile Kocaeli'nden Maşukiye, Hikmetiye ve Acısu Belediyeleri'nin atık suları da arıtılmaktadır. Ana kanalizasyon sistemine bağlı olmayan yerlerde atık sular fosseptikte toplanmaktadır.

Tesis, ön arıtma istasyonu (kum/yağ tutucuları, kaba ve ince ızgaralar, pompalar), havalandırma havuzları, ham çamur yoğunlaştırıcıları, son çökeltme havuzları, çamur geri devri pompa istasyonu ve mekanik çamur susuzlaştırma ünitelerinden oluşmaktadır. Son çökeltme tanklarından savaklanan arıtılmış sular ise çıkış kanalında toplanarak Çark Deresi'ne deşarj edilmektedir. Tesiste atık suyun arıtımı, PLC ile kumanda edilmektedir. Tesisimizde, aynı zamanda tam teşekküllü bir adet atık su tetkik laboratuvarı bulunmaktadır.

| Kanalizasyon Tesisleri |         |  |
|------------------------|---------|--|
| Terfi Merkezi          | 14 Adet | 2 Adet İsu sınırlarında                |
| Arıtma Tesisi          | 1 Adet  | 198.800 m <sup>3</sup> /gün kapasiteli |
| Arıtma Tesisi          | 1 Adet  | Küçük tip                              |



### Araç Parkı

ADASU Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan araçlara ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

| No | Araç Türü                            | Kiralık   | Resmi     | Toplam     |
|----|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| 1  | Paletli Eskavatör                    | 1         | 1         | 2          |
| 2  | Beko Loader Kepçe                    | 13        | 8         | 21         |
| 3  | Çift Dingil Damperli Kamyon          | 2         | 1         | 3          |
| 4  | Tek Dingil Damperli Kamyon           | 9         | 3         | 12         |
| 5  | Tek Dingil Uzun Şase Kamyon          | 0         | 0         | 0          |
| 6  | Çekici Damper Dorse                  | 0         | 0         | 0          |
| 7  | Çift Kabin Kamyonet                  | 21        | 1         | 22         |
| 8  | Çift Kabin Kamyonet (Şoförsüz)       | 4         | 0         | 4          |
| 9  | 4*4 Çift Kabin Pikap                 | 6         | 0         | 6          |
| 10 | Çift Kabin Pikap                     | 8         | 0         | 8          |
| 11 | Çift Kabin Pikap (Şoförsüz)          | 8         | 0         | 8          |
| 12 | Panelvan Minibüs                     | 2         | 0         | 2          |
| 13 | Binek Oto                            | 10        | 1         | 11         |
| 14 | Binek Oto (Şoförsüz)                 | 10        | 0         | 10         |
| 15 | Vidanjör                             | 0         | 14        | 14         |
| 16 | Kanal Aracı                          | 0         | 9         | 9          |
| 17 | Özel taşıma kasalı Tek dingil Kamyon | 0         | 1         | 1          |
| 18 | Tır çekici kamyon                    | 0         | 1         | 1          |
| 19 | Vinç                                 | 0         | 2         | 2          |
| 20 | Damperli Yarı Römork                 | 0         | 1         | 1          |
| 21 | Lovbed yarı römork                   | 0         | 1         | 1          |
| 22 | Su tankeri 25 ton                    | 0         | 1         | 1          |
| 23 | Kapalı kasa tek sıra kamyonet        | 0         | 1         | 1          |
| 24 | Traktör                              | 0         | 1         | 1          |
| 25 | Traktör kepçe                        | 0         | 1         | 1          |
|    | <b>TOPLAM</b>                        | <b>94</b> | <b>48</b> | <b>142</b> |

### Bilgi İşlem

ADASU Genel Müdürlüğü bünyesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin bilgiler tablolar şeklinde aşağıda verilmiştir.

| Donanım ve Ekipmanları |      |
|------------------------|------|
| Donanım Adı            | Adet |
| Masaüstü bilgisayar    | 195  |
| Yazıcı                 | 140  |
| Çizici                 | 1    |
| Tarayıcı               | 4    |
| Sunucu Bilgisayar      | 21   |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Fotokopi Makinası         | 8  |
| Dijital Fotoğraf Makinası | 12 |
| Fax Cihazı                | 4  |
| Dizüstü bilgisayar        | 54 |
| El bilgisayarı            | 47 |

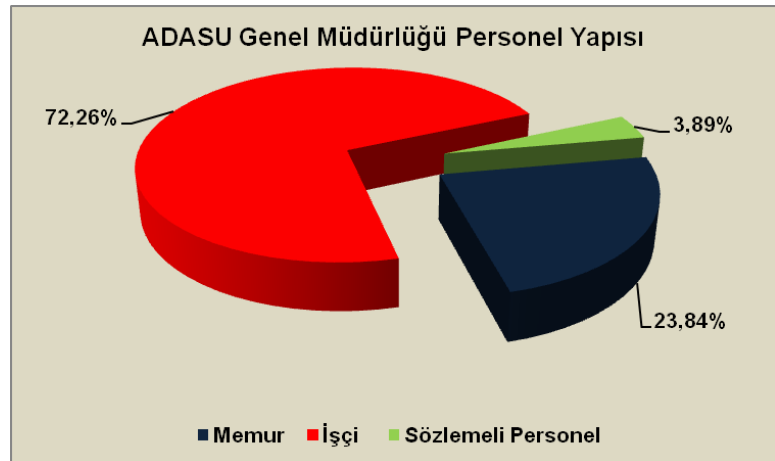
|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Nivo Ölçüm Aleti          | 7       |
| GPS Ölçüm Aleti           | 2 Takım |
| Telsiz                    | 4 Takım |
| Total Station Ölçüm Aleti | 2       |

|  |
|--|
| ADASU Bünyesinde Hazırlanan ve Kullanılan Yazılımlar |
| ADASU Personel Özlük ve maaş otomasyonu              |
| SU.NET(Makine İkmal-Deşarj-Kanal Ruhsat-Laboratuar)  |
| BADE(Abone Yönetim Sistemi)                          |
| ALO185(Çağrı Merkezi ve Hizmet Takip Yazılımı )      |
| YAYIN(Abone veri Yönetim Yazılımı)                   |
| ADANET(Kurumsal intranet Uygulamaları)               |
| ADAWEB(Kurumsal web sayfası ve interaktif uyg.)      |
| E-FATURA(Elektronik Fatura Takip Servisi)            |
| E-VEZNE(Adasu İnternet Ödeme Noktası)                |

## E- İnsan Kaynakları

ADASU Genel Müdürlüğü'ne ait personel bilgileri aşağıda tablo ve grafik halinde verilmiştir. Aşağıda yer alan veriler 2007 sonu itibari ile dir.

| Statü               | Sayı       |
|---------------------|------------|
| Memur               | 98         |
| İşçi                | 297        |
| Sözleşmeli Personel | 16         |
| <b>TOPLAM</b>       | <b>411</b> |



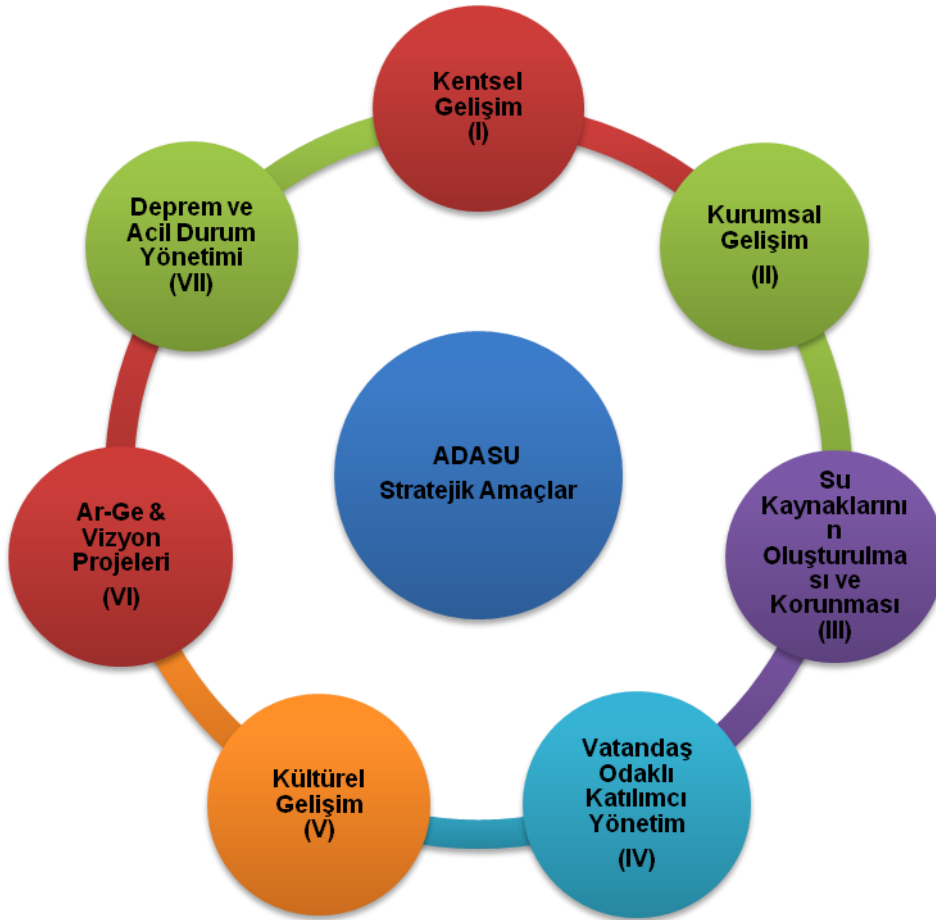
## II- PERFORMANS BİLGİLERİ

### A- Amaç ve Hedefler

ADASU Genel Müdürlüğünün 2007–2011 arasındaki stratejik amaçları aşağıda belirtilmiştir;

- **Kentsel Gelişim Stratejisi**
- **Kurumsal Gelişim Stratejisi**
- **Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Korunması Stratejisi**
- **Vatandaş Odaklı Yönetim Stratejisi**
- **Kültürel Gelişim Stratejisi**
- **Ar-Ge ve Su Vizyonu Stratejisi**
- **Deprem ve Diğer Acil Durum Stratejisi**

Bu alanlarda aşağıdaki şekilde gösterilen **ADASU Stratejik Yönetim Modeli (ADASU SYM)** uygulanmaktadır.



## Stratejik Amaç 1: Kentsel Gelişim

ADASU'nun sorumluluk alanı içerisinde bulunan tüm yerleşim bölgelerine içmesuyu götürülmesi, kullanılmış suyun toplanması, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini olumsuz yönde etkileyen her türlü unsurun önlenmesi sağlanacaktır.

### Stratejik Hedefler

- 1.1. Şebekeden Kaynaklanan Kayıpların En Aza İndirilmesi
- 1.2. Şebeke İşletiminin Kolaylaştırılması
- 1.3. Yeni Abonelerin Su İhtiyacının Karşılanması
- 1.4. Bozulan Yol Kaplamalarının Tamir Edilmesi
- 1.5. Yeni İmara Açılan Bölgelerinin İçmesuyu İhtiyacının Karşılanması
- 1.6. Abonelere Kesintisiz Su Ulaştırılması
- 1.7. İsale Hatları Bakım ve Onarımlarının Yapılması
- 1.8. İçmesuyu Depolarının ve Tesislerinin Bakım-Onarım ve Tel Çitlerinin Yapılması
- 1.9. Su Kesintilerinin Azaltılması
- 1.10. Dere Islahı Çalışmalarının Yapılması
- 1.11. Dere Temizlik Çalışmalarının Yapılması
- 1.12. Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hatlarının Bakım ve İyileştirmesinin Yapılması
- 1.13. Kanalizasyon Şebeke İmalatı Yapılması
- 1.14. Yağmursuyu Şebeke İmalatı Yapılması
- 1.15. Proje Ölçümlerinin Yapılması
- 1.16. Projelerin Gerçekleşmesi İçin Gerekli Ön Hazırlıkların Tamamlanması
- 1.17. Korucuk İçmesuyu İnşaatının Yapılması
- 1.18. Sulama Amaçlı Sondaj Kuyusu Açılması
- 1.19. Abalı Hatları Rehabilitasyonun Yapılması
- 1.20. Sapanca İlçesine İçmesuyu Arıtma Tesisi Yapımı
- 1.21. Sapanca Gölü Kuzey Bölgesi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.22. Ferizli-Söğütlü İlçeleri Kanalizasyon Kolektörü Yapılması
- 1.23. Korucuk Arsaları Altyapı İnşaatının Yapılması
- 1.24. Nehirkent Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.25. Mahmudiye (Sapanca) Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.26. Ferizli Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.27. Söğütlü Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.28. Yeşilyurt Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.29. Çaybaşı Yeniköy Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.30. Bekirpaşa Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.31. Küçücek Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.32. Karapürçek Kısmi Kanalizasyon İnşaatının Yapılması
- 1.33. Akçay Barajı Planlama İşinin Yapılması

1.34. Göl Prizi ve 3. İsale Hattı İnşaatının Yapılması

1.35. Merkez İçmesuyu Arıtma Tesisinin Yapılması

## Stratejik Amaç 2: Kurumsal Gelişim

ADASU kurumsal yapılanmasını tamamlayarak çağın gerekleri ile sürekli iyileşen ve yenilenebilen esnek bir organizasyona dönüştürülecek, kurumda performans ve hedeflere dayalı bir yönetim anlayışı sergilenecektir.

Bu stratejik amaç kapsamında genel olarak aşağıda maddeler halinde yer alan konularda faaliyet ve projelerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- Stratejik yönetim anlayışı sürekli kılınacaktır.
- Kurumun bilişim alt yapısı güçlendirilecektir.
- Kurumda organizasyonel yeniden yapılanma sürdürülecektir.
- Örgüt kültürü ile kurumsal imaj geliştirilecektir.
- Hizmet Yönetim Sistemi kurulacaktır.
- Vatandaş odaklı bir fiyatlandırma stratejisi uygulanmaya devam edecektir.

## Stratejik Hedefler

- 2.1. Abonelere Yönelik İşlemlerin(Endeks Okuma, Açma-Kapama, Sayaç Sökme, Tahsilât vb.) En Etkin ve verimli Biçimde Gerçekleştirilmesi
- 2.2. Kayıp Kaçak Oranlarının Belirlenmesi ve Azaltılması İçin İçmesuyu Dairesi İle Ortak Çalışma Yapılması ve İçmesuyu Daire Başkanlığınca Belirlenen İzole Bölgelerin Kontrolünün Yapılması
- 2.3. Yüksek Su Tüketiminde Bulunan Abonelerin Kontrolünün Yapılması
- 2.4. Yönetmelik ve Yönergelerin İncelenerek Sadeleştirme ve Yeniden Yazım Çalışması Yapılması
- 2.5. T.C. Kimlik Sistemi ve Diğer İmkânlardan Yararlanarak Adres Güncelleme Çalışması Yapılması
- 2.6. Su Kullanımının Ölçülebilir Hale Getirilebilmesi İçin Cami ve Depo Çıkışlarına Sayaç Takılması
- 2.7. İlçelerde Ödeme Kolaylığı Sağlanması İçin PTT ve Tahsilât Noktaları İle Ödeme Anlaşması Yapılması
- 2.8. Çalışmaları Daha Etkin Bir Şekilde Yürütebilmek İçin Kullanılan Bilgisayar Donanımlarının Yenilenerek İhtiyaca Cevap verir Nitelik Kazandırılması
- 2.9. Faaliyet Alanı İle İlgili Farklı Kurumlardaki Çalışmaları Yerinde İncelemek ve Değerlendirmelerde Bulunmak
- 2.10. Nitelikli Ölçüm Yapamayan Sayaçların Değiştirilmesi

- 2.11. Sayaç Alım İhalesinin Yapılması
- 2.12. Fatura Bildirimlerinin SMS ve Mail Aracılığı İle Yapılabilmesi İçin n Hazırlık alışmalarının Tamamlanması
- 2.13. 2009 Sonuna Kadar Sayaç Okuma Hatalarını Binde 3'e Düşürmek ve Okumadan Kaynaklanan İtirazları En Geç 3 İşgünü İçinde Sonuçlandırmak
- 2.14. Bilgilendirme ve Reklam Amaçlı El İlanları Hazırlanması
- 2.15. Yüklenici Firmaya Yönelik Denetimlerin Yapılması
- 2.16. Kayıp Kaçak Deęerlendirmesi erevesinde Tasarruf Amacıyla eřitli Yerlere Fotoselli Vana Montajı Yapılması
- 2.17. Okuma ve Kesme Elemanlarına El Kitapçığı Hazırlanması
- 2.18. Alternatif Ölçme Teknikleri (Radyo Frekanslı Sayaç) İle İlgili alışma Yapılması (İlk Olarak Okullar ve Resmi Kurumlarda Denenmek Üzere)
- 2.19. Pasife Atılmış Borçlu (1000-6000-7000-8000 Defterler) Abonelerin Abone Ücretlerinden Borçları Düşülerek Sistemden ıkarılması
- 2.20. Kurumda Bulunan Donanımın (PC Kasa) Bakımlarının Yapılması
- 2.21. Kurumda İhtiyaç Duyulan Yazılım, Donanım ve Web Sitesine Yönelik İhtiyaçların Karşılanması
- 2.22. Kurumda Kullanılan Donanım ve Yazılımlarla İlgili Olarak Bakım ve Destek Anlaşmasının Yapılması
- 2.23. Coğrafi Bilgi Sisteminin Uygulanması
- 2.24. Su Kalitesini Ölçmek İçin Numune Alımlarının Yapılması
- 2.25. Atıksu Numunesi Analizlerinin Yapılması
- 2.26. Merkezi Atıksu Arıtma Tesisine Yönelik Bakım ve Onarım Faaliyetlerinin Yapılması
- 2.27. Akyazı Atıksu Arıtma Tesisine Yönelik Bakım ve Onarım Faaliyetlerinin Yapılması
- 2.28. Atıksu Arıtma ve Terfi Tesislerinin İşletilmesi
- 2.29. Kaliteli Malzeme Kullanılarak Arıza Sayısının Azaltılması
- 2.30. İçmesuyu Hatları ve Depolarında Gerekli Deęiřim, İnşaat, Tamir vb. Yapılması
- 2.31. Elektrik Motoru ve Pompa Arızalarının ve Masraflarının Azaltılması
- 2.32. Elektrik Cezalarının nlenerek Elektrik Sarfiyatının Azaltılması
- 2.33. Personel Maliyetlerinin Azaltılmasına Yönelik alışmalar Yapılması
- 2.34. Suyun Dezenfekte Edilmesi ve Su Kalitesinin Arttırılması
- 2.35. Tesislerde Gerekli Düzenlemelerin Yapılarak, ADASU İmajının Yükseltilmesi ve Prestijin Arttırılması
- 2.36. Tesislerin Rehabilite Edilmesi
- 2.37. Çalışma Ortamının İyileştirilmesi ve Motivasyonun Arttırılması
- 2.38. Kurum Personelinin Motivasyonunu Arttırmaya Yönelik Sosyal Etkinliklerin Yapılması ve İşleri İle İlgili İhtiyaçların Karşılanması
- 2.39. Kurum Personeline Hizmet İçi ve Kiřisel Geliřime Yönelik Eğitimler verilmesi
- 2.40. İnsan Kaynaklarına Yönelik Sistem ve Uygulamaların Kurulması ve İşletilmesi

- 2.41. Çalışanların Sağlık İşlemlerinin Düzenli Olarak Gerçekleştirilmesi ve İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Çalışmaların Sürdürülmesi
- 2.42. Mevzuatın Düzenli Olarak Takip Edilmesi ve Raporlanması
- 2.43. Kurum Arşivi ve Kurum Kütüphanesinin Geliştirilmesi
- 2.44. ALO 185 İle İlgili Takiplerinin Yapılması ve Raporlanması
- 2.45. Yapılan Hatların Sayısal Ortama Aktarılması
- 2.46. Araç Parkının Yenilenmesi
- 2.47. Kurumsal Performans Yönetim Sisteminin İşletilmesi, Gerekli Revizyonların ve Raporlamaların Yapılması
- 2.48. Bütçe Gerçekleşmesi, Vatandaş Memnuniyet, Kayıp-Kaçak Oranları vb. Konularda Raporlar Hazırlanarak Üst Yönetime Sunulması
- 2.49. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na Bağlı Şube Müdürlüklerinin İş Akış Şemalarının Hazırlanması

### **Stratejik Amaç 3: Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Korunması**

Sahip olduğumuz su kaynaklarının risk haritalarını çıkartarak Sakarya'da yaşayan vatandaşlarımızın sağlıklı su ihtiyacını uzun süre karşılayabilecek şekilde mevcut kaynaklar korunacak ve alternatif su kaynakları oluşturulacaktır.

#### **Stratejik Hedefler**

- 3.1. Sapanca Gölü Koruma Amaçlı Tekne Alımı
- 3.2. Fabrika Atık Su Deşarjlarının Denetlenmesi
- 3.3. Kış Aylarında İçmesuyu Kaynaklarının Bulanıklığını Azaltmak İçin Çalışmalar Yapmak

### **Stratejik Amaç 4: Vatandaş Odaklı Katılımcı Yönetim**

Sakarya'da yaşayan vatandaşlarımızın su ve kanalizasyon ile ilgili her türlü sorununa en kısa zamanda çözüm üreten vatandaş odaklı, katılımcı ve hedeflere dayalı bir yönetim sergilenecektir. Sakarya'da yaşayan tüm vatandaşlarımızın su tüketimi de dâhil olmak üzere su kaynaklarına ve şehirdeki her türlü şebekeye sahip çıkması ve onların korunması yönünde gayret göstermesini sağlamak amacı ile aktiviteler gerçekleştirilecektir.

#### **Stratejik Hedefler**

- 4.1. Kamuoyunu ve Kurum Çalışanlarını ADASU ve ADASU'da Yürütülen Faaliyet/Projeler İle İlgili Olarak Bilgilendirmek
- 4.2. Vatandaş Memnuniyetinin Ölçülmesi

## **Stratejik Amaç 5: Kültürel Gelişim**

Şehirde, su kültürü ve bilincinin oluşturulması ve su kaynaklarının korunmasına yönelik çeşitli aktiviteler gerçekleştirilecek ve desteklenecektir. Bunun için öncelikle şehirde bir su kültürünün oluşturulması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

### **Stratejik Hedefler**

- 5.1. Dünya Su Günü'ne Yönelik Etkinlikler Düzenlenmesi
- 5.2. Çiftçilere Yönelik Olarak Eğitimler Düzenlenmesi

## **Stratejik Amaç 6: Ar-Ge ve Su Vizyonu**

Su yönetimi, kapsamında dünyada gelişen teknolojiler takip edilecek, su ve su yönetimiyle ilgili her konuda ülkenin her tarafından (üniversite ve araştırma kuruluşlarından) proje teklifleri alınıp değerlendirilecek ve Sakarya için hizmete dönüştürülecektir. Sakarya'da "su hayattır" kültürünün simgesi olacak vizyon projelerini gerçekleştirmek, Ar-Ge ve su vizyonu stratejisinin bir parçasıdır.

### **Stratejik Hedefler**

- 6.1. Geleceğe Yönelik Projelerin Altyapısını Oluşturma

## **Stratejik Amaç 7: Deprem ve Acil Durum**

Deprem, sel ve diğer doğal felaketler sonucunda ortaya çıkan acil durumların öncesinde, sırasında ve sonrasında her türlü duruma hazırlıklı olabilecek şekilde yapılanma sağlanacak ve önlemler paketi oluşturularak eylem planları uygulanacaktır. Belirlenen prosedürler eksiksiz ve zamanında uygulanacak ve çalışma ortamlarının acil durumlara karşı güvenliği sağlanacaktır.

### **Stratejik Hedefler**

- 7.1. Muhtemel yangın tehlikesine karşı önlemler almak
- 7.2. Afetlere hazırlanmak ve gereken önlemleri almak



## B- Performans Hedef ve Göstergeleri

ADASU Genel Müdürlüğü'ne ait stratejik amaçların en etkin biçimde hayata geçirilebilmesi için oluşturulan stratejik hedeflere ait performans göstergeleri ve hedef değerlerin belirlenmesi gerekmektedir. Bu gösterge ve hedef değerlere dayanarak, her bir hedef için faaliyet ve projeler belirlenmiştir. Belirlenen her bir faaliyet ve proje için de ayrıca performans göstergesi ve hedef değer belirlenerek hedeflerin gerçekleşmesini sağlayacak hiyerarşik yapı kurulmuştur. Aşağıdaki tabloda her bir stratejik hedef düzeyinde Performans göstergesi ve hedef değerler listelenmiştir.

| <b>Stratejik Amaç 1: Kentsel Gelişim</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>Hedef No</b>                          | <b>Performans Göstergesi</b>  | <b>Hedef Değer</b>                                |
| 1.1                                      | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.2                                      | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.3                                      | Şube Yolu Bağlantı Sayısı (Yeni Abone)                                  | 600 Abone   |
| 1.4                                      | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.5                                      | Yapılan İçmesuyu Şebekesi Uzunluğu                                      | 28.750 Metre                                      |
| 1.6                                      | Yenilenen İçmesuyu Şebeke uzunluğu,<br>Yapılan İçmesuyu Şebeke Uzunluğu | Yenilenen: 15.000 Metre,<br>Yapılan: 40.831 Metre |
| 1.7                                      | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.8                                      | Tamamlanma Yüzdesi  | % 100   |
| 1.9                                      | Tamamlanma Yüzdesi  | % 100   |
| 1.10                                     | Islah Edilen Dere Sayısı  | 1 Adet  |
| 1.11                                     | Temizliği Yapılan Dere Sayısı   | 5 Adet  |
| 1.12                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.13                                     | Yapılan Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu                                  | 41.000 Metre                                      |
| 1.14                                     | Yapılan Yağmursuyu Şebekesi Uzunluğu                                    | 35.000 Metre                                      |
| 1.15                                     | Proje Ölçümü Yapılan Alan Uzunluğu                                      | 30.000 Metre                                      |
| 1.16                                     | Tamamlanma Yüzdesi, Projelerin Gerçekleşme Oranı                        | %100, En Az %90                                   |
| 1.17                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.18                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.19                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.20                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.21                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.22                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.23                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.24                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |
| 1.25                                     | Tamamlanma Yüzdesi  | %100  |

|      |                    |      |
|------|--------------------|------|
| 1.26 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.27 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.28 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.29 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.30 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.31 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.32 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.33 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.34 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |
| 1.35 | Tamamlanma Yüzdesi | %100 |

| Stratejik Amaç 2: Kurumsal Gelişim |  |               |
|------------------------------------|--|---------------|
| Hedef No                           | Performans Göstergesi  | Hedef Değer   |
| 2.1                                | Tamamlanma Yüzdesi   | %100          |
| 2.2                                | Kontrolü Yapılan İzole Bölge Sayısı (Kayıp Kaçak Oranlarının Belirlenmesi Amacı İle) | 26 Mahalle    |
| 2.3                                | Kontrolü Yapılan Yüksek Su Tüketiminde Bulunan Abone Sayısı                          | 600 Abone     |
| 2.4                                | Tamamlanma Yüzdesi   | %100          |
| 2.5                                | Adres Güncellemesi Yapılan Abone Sayısı  | 120.000 Abone |
| 2.6                                | Cami ve Depo Çıkışlarına Takılan Sayaç Sayısı  | 180 Adet      |
| 2.7                                | Ödeme Kolaylığı İçin Anlaşama Yapılan PTT ve Tahsilât Noktası Sayısı                 | 5 Nokta       |
| 2.8                                | Yenilenen Bilgisayar ve/veya Bilgisayar Donanımı Sayısı                              | 20 Adet       |
| 2.9                                | İnceleme Amacı İle Ziyaret Edilen Su ve Kanalizasyon İdaresi Sayısı                  | 4 Adet        |
| 2.10                               | Nitelikli Ölçüm Yapamadığı Tespit Edilip Değiştirilen Sayaç Sayısı                   | 8.000 Adet    |
| 2.11                               | Alınan Sayaç Sayısı  | 20.000 Adet   |
| 2.12                               | Tamamlanma Yüzdesi   | %100          |
| 2.13                               | Sayaç Okuma Hata Oranı, Okumadan Kaynaklı İtirazları Sonuçlandırma Süresi            | %100, 3 gün   |
| 2.14                               | Tamamlanma Yüzdesi   | %100          |
| 2.15                               | Yüklenici Firmaya Yönelik Kesim/Açım ve Okuma Denetimi Sayısı                        | 15.840 Adet   |
| 2.16                               | Su Tasarrufu Amacı İle Montajı Yapılan Fotoselli Vana Sayısı                         | 10 Adet       |
| 2.17                               | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100         |

|      |  |                      |
|------|--|----------------------|
| 2.18 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.19 | Sistemden Çıkarılan Pasife Atılmış Abone Sayısı (Abone Ücretlerinden Borçları Düşürülerek) | 2.500 Adet           |
| 2.20 | Yapılan Periyodik Bakım Sayısı   | 30 Adet              |
| 2.21 | Yapılan Farklı Yazılı, Donanım ve Web Uygulaması Sayısı                                    | 12 Adet              |
| 2.22 | Bakım ve Destek Anlaşması Yapılan Donanım ve Yazılım Sayısı                                | 7 Adet               |
| 2.23 | Kontrolü Yapılan Yüksek Su Tüketiminde Bulunan Abone Sayısı                                | 600 Abone            |
| 2.24 | Alınan Numune Sayısı   | 119 Adet             |
| 2.25 | Atıksu Numunesi Analiz Sayısı  | 600 Adet             |
| 2.26 | Tamamlanma Yüzdesi   | %100                 |
| 2.27 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.28 | Tamamlanma Yüzdesi   | %100                 |
| 2.29 | Tamamlanma Yüzdesi   | %100                 |
| 2.30 | Tamamlanma Yüzdesi   | %100                 |
| 2.31 | Gerçekleşen Tasarruf Miktarı (Yıl Sonu İtibari İle)  | %5                   |
| 2.32 | Yıl Sonu İtibari İle Ödemelerde Yapılan Tasarruf Miktarı                                   | %3                   |
| 2.33 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.34 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.35 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.36 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.37 | Tamamlanma Yüzdesi   | % 100                |
| 2.38 | Yapılan Sosyal Etkinlik Sayısı   | 4 Adet               |
| 2.39 | verilen Eğitim Sayısı, Tamamlanma Yüzdesi  | 26 Adet,%100         |
| 2.40 | Kurulan ve İşletimi Yapılan İK Sistem ve Uygulama Sayısı, Çalışan Memnuniyet, Oranı        | 2 Adet, %65          |
| 2.41 | Tamamlanma yüzdesi   | %100                 |
| 2.42 | Mevzuat İle İlgili Hazırlanan Rapor Sayısı   | 12 Adet              |
| 2.43 | Tamamlanma yüzdesi   | %100                 |
| 2.44 | Tamamlanma Yüzdesi, Arızaların Giderilme Süresi  | %100, Ortalama 2 Gün |
| 2.45 | Sayısal Ortama Aktarılan Şebeke Uzunluğu   | 50.000 Metre         |
| 2.46 | Tamamlanma Yüzdesi   | %100                 |
| 2.47 | Tamamlanma Yüzdesi, Faaliyet ve Projelerin Gerçekleşme Oranı                               | %100, En Az %90      |

|      |  |         |
|------|--|---------|
| 2.48 | Üst Yönetime Sunulan Rapor Sayısı                | 16 Adet |
| 2.49 | İş Akış Şeması Oluşturulan Şube Müdürlüğü Sayısı | 3 Adet  |

| Stratejik Amaç 3: Su Kaynaklarının Oluşturulması ve Korunması |   |             |
|---|---|-------------|
| Hedef No  | Performans Göstergesi   | Hedef Değer |
| 3.1   | Tamamlanma Yüzdesi  | %100        |
| 3.2   | Fabrika Atıksu Deşarj Denetim Sayısı  | 120 Adet    |
| 3.3   | İçmesuyu kaynakları ve Kaptajlarda Yapılan Yenileme ve Bakım İhalesi Sayısı | 4 Adet      |

| Stratejik Amaç 4: Vatandaş odaklı Katılımcı Yönetim |  |   |
|---|--|---|
| Hedef No  | Performans Göstergesi  | Hedef Değer   |
| 4.1   | ADASU İle İlgili Bilgilendirme Yönelik Etkinlik Sayısı         | 3 Adet  |
| 4.2   | Vatandaş Memnuniyeti Ölçüm Yöntemi, Vatandaş Memnuniyeti Oranı | 2 Adet, %60 (Dış Anket)-<br>%70 (Çıkış Kapısı Anketi) |

| Stratejik Amaç 5: Kültürel Gelişim |                                  |             |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------|
| Hedef No                           | Performans Göstergesi            | Hedef Değer |
| 5.1                                | Tamamlanma Yüzdesi               | % 100       |
| 5.2                                | Çiftçilere verilen Eğitim Sayısı | 3 Adet      |

| Stratejik Amaç 6: Ar-Ge ve Su Vizyonu |                       |             |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------|
| Hedef No                              | Performans Göstergesi | Hedef Değer |
| 6.1                                   | Tamamlanma Yüzdesi    | %100        |

| Stratejik Amaç 1: Deprem ve Acil Durum |  |             |
|--|--|-------------|
| Hedef No                               | Performans Göstergesi                            | Hedef Değer |
| 7.1                                    | Tamamlanma Yüzdesi                               | %100        |
| 7.2                                    | Konulan Plastik Depo Sayısı (Dalgıç Kuyu Yanına) | 2 Adet      |

## C- Faaliyet ve Projeler

ADASU Genel Müdürlüğü'nün stratejik amaçlarına dayalı olarak geliştirmiş olduğu hedeflerini gerçekleştirebilmesi için belirlemiş olduğu faaliyet ve projeler idare ve harcama birimleri bazında ayrı ayrı hazırlanmıştır. Hazırlanan tablolarda stratejik amaç, stratejik hedef, faaliyet ve projeler yer almaktadır. Her biri faaliyet ve projenin tamamlanma zamanı da ayrıca verilmiştir. Bunun en önemli nedeni performans izlemeyi daha etkin biçimde yapabilmeye olanak sağlamasıdır. Daire Başkanlığı düzeyinde hazırlanan tablolar aşağıda sıralı olarak verilmiştir.

**I. İdare, Genel Müdürlük (Özel Kalem Müdürlüğü)**

**II. Abone İşleri Daire Başkanlığı**

**III. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**

**IV. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı**

**V. İçmesuyu Daire Başkanlığı**

**VI. İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı**

**VII. Kanalizasyon Daire Başkanlığı**

**VIII. Planlama ve Yatırım Daire Başkanlığı**

**IX. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı**

## **III- MALİ BİLGİLER**