



T.C.

**AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL
HİZMETLER BAKANLIĞI**

2019 YILI FAALİYET RAPORU

ŞUBAT 2020



İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	VI
TABLO LİSTESİ	VIII
ŞEKİL LİSTESİ	XII
GRAFİK LİSTESİ	XIII
KISALTMALAR.....	XIV
I-GENEL BİLGİLER	1
A. VİZYON VE MİSYON	1
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	1
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	3
1. Tarihçe.....	3
2. Fiziksel Yapı	5
3. Organizasyon Yapısı.....	7
4. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları.....	9
5. İnsan Kaynakları	10
6. Sunulan Hizmetler	13
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	13
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	14
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	14
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü.....	15
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	15
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	16
Çalışma Genel Müdürlüğü	17
Mülga Devlet Personel Başkanlığı	18
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	19
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	19
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	20
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	21
Personel Genel Müdürlüğü.....	21
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	21
Strateji Geliştirme Başkanlığı	22
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	23
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	24
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	24
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	24
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	25
Özel Kalem Müdürlüğü.....	25
İç Denetim Başkanlığı	25
Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü.....	25
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi.....	26
7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	26
II- AMAÇ VE HEDEFLER	28
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	28
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	29
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	34

A. MALİ BİLGİLER.....	34
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	34
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	57
3. Mali Denetim Sonuçları.....	57
4. Diğer Hususlar	57
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	64
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	64
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	64
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	73
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	89
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	107
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	115
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	121
Çalışma Genel Müdürlüğü	140
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	152
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	166
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	186
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	195
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	197
Strateji Geliştirme Başkanlığı	202
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	208
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	233
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	237
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	251
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	252
Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü	253
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)	254
2. Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirme	264
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	265
A. GÜÇLÜ ALANLAR	265
B. GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR	265
C. DEĞERLENDİRME.....	265
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	268
EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*	270
EK-2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*	272
EK-3 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*	274
EK-4 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*	276
EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI*	278

BAKAN SUNUŞU

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olarak birlik ve beraberlik içinde; ailenin güçlü, bireyin mutlu olduğu, çalışan ve üreten daha müreffeh bir toplum hedefiyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Başta kadın, çocuk, yaşlı, engelli vatandaşlarımız olmak üzere özel politika gerektiren gruplara yönelik koruyucu ve önleyici programlar geliştirilmekte; istihdam imkânlarını artırmaya yönelik destekleme ve farkındalık çalışmaları yapılmakta, çalışma hayatına yönelik mevzuatımız değişen ihtiyaç ve sorunlara göre güncellenmektedir. Bununla birlikte sosyal güvenlik sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve kayıt dışı istihdamla mücadele önemle üzerinde durduğumuz çalışma alanlarımızdır.

Bakanlık merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarınca nihai hedeflerimize ulaşmak için 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren bu Rapor; ilgililerin bilgilene ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kapsamlı olarak hazırlanmıştır.

Bu amaçla; bizi hedeflerimize yaklaştıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde ve Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarımı kutlar, Raporun ülkemize faydalı olmasını temenni ederim.

Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Bakanlık Hizmet Binaları	5
Tablo 2: Bakanlık Hizmet Kuruluşları	6
Tablo 3: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları	10
Tablo 4: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	10
Tablo 5: ÇASGEM Personel Sayısı	13
Tablo 6: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler.....	28
Tablo 7: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırması (1.Düzye)	34
Tablo 8: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (1.Düzye)	35
Tablo 9: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (2.Düzye)	36
Tablo 10: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırması	39
Tablo 11: 2019 Yılı Cari Bütçe Giderleri Sapma Nedenleri	41
Tablo 12: Yıllar İtibarıyla Bakanlık Bütçesinden Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Aktarılan Transferler	42
Tablo 13: Yatırım Projeleri Ödenekleri (Bin TL)	43
Tablo 14: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Faaliyet Sonuçları	52
Tablo 15: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019 Yılı Bilançosu	55
Tablo 16: Mülga Devlet Personel Başkanlığı Faaliyet Sonuçları	57
Tablo 17: Mülga Devlet Personel Başkanlığı 2019 Yılı Bilançosu	58
Tablo 18: ÇASGEM 2019 Yılı Mizanı (TL).....	59
Tablo 19: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı Saymanlıkların 2017, 2018 ve 2019 Yılları Gelir Durumu	60
Tablo 20: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı Saymanlıkların 2017, 2018 ve 2019 Yılları Gider Durumu	60
Tablo 21: Döner Sermaye İşletmesi 2019 Yılı Gelir Dağılımı (TL)	61
Tablo 22: Döner Sermaye İşletmesi 2019 Yılı Gider Dağılımı.....	62
Tablo 23: 2019 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Gelirler (TL).....	62
Tablo 24: 2019 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Giderler (TL).....	63
Tablo 25: 2018 Mali Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Net Kâr (TL).....	63
Tablo 26: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Olarak Yararlanan Çocuk Sayıları	76
Tablo 27: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında SED Verilen Çocukların Sayısı ve Kullanılan Ödenek Tutarı.....	77
Tablo 28: SED Hizmetinden Yararlanan Çocukların Destek Gruplarına Göre Sayısı.....	79
Tablo 29: 2016-2019 Yılları Arasında Koruyucu Aile ve Hizmetten Yararlandırılan Çocuk Sayısı	80
Tablo 30: Çocuk Bakım Kuruluşları	82
Tablo 31: Çocuk Destek Merkezleri	83
Tablo 32: Kadın İşgücü İstatistikleri	90
Tablo 33: İstihdam Edilen Engelli Sayısı.....	112
Tablo 34: Halkla İlişkiler Bilgi Edinme Hattında Yapılan Görüşme ve Genel Müdürlüğümüzü Ziyaret Eden (Gazi-Gazi Yakını-Şehit Yakını) Sayısı	116
Tablo 35: Genel Müdürlük Tarafından Gerçekleştirilen Ziyaretler	120
Tablo 36: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım	121
Tablo 37: Gıda Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı.....	123
Tablo 38: Barınma Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı.....	124
Tablo 39: 2019 Yılında İllere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı	124
Tablo 40: Yakacak Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	124

Tablo 41: Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı	125
Tablo 42: Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı	125
Tablo 43: Doğum Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	125
Tablo 44: Muhtaç Asker Çocuğu Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	125
Tablo 45: Öksüz ve Yetim Yardımının Yıllara Göre Dağılımı.....	126
Tablo 46: 2019 Yılı Elektrik Tüketim Desteği Yardımı	126
Tablo 47: Eğitim Materyali Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	126
Tablo 48: 2019 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Sahibi/Hane Sayısı Dağılımı	127
Tablo 49: Şartlı Eğitim Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	127
Tablo 50: Öğle Yemeği Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	128
Tablo 51: Ücretsiz Ders Kitabı Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı.....	128
Tablo 52: Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınmasına Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı.....	128
Tablo 53: Desteklenen Projelerin Yıllara Göre Dağılımı.....	129
Tablo 54: Şartlı Sağlık Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı.....	129
Tablo 55: Şartlı Sağlık (Gebelik) Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı	129
Tablo 56: Kronik Hastalara Yönelik Yardım Programının Yıllara Göre Dağılımı.....	130
Tablo 57: 2019 Kronik Hastalara Yönelik Elektrik Tüketim Desteği Programı.....	130
Tablo 58: 2019 Yılı Çoklu Doğum Yardım Programı	130
Tablo 59: Hanelerin Aylık Gelir Durumu	131
Tablo 60: 2019 Yılında Karar Verilen ve SGK'ya İletilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları	131
Tablo 61: 2019 Yılında Ödenen GSS Primleri Ocak-Haziran	132
Tablo 62: 2019 Yılında Ödenen GSS Primleri Temmuz-Aralık.....	133
Tablo 63: Aşevlerine Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı	134
Tablo 64: Terör Zararı Kapsamında Yapılan Yardımlar.....	134
Tablo 65: Yabancılarla Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Programı	134
Tablo 66: Yabancılarla Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı Programı	135
Tablo 67: 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar	136
Tablo 68: 2019 Yılı Evde Bakım Yardımı	136
Tablo 69: 2019 Yılında Kabul Edilen Proje Sayıları	137
Tablo 70: Sendika Faaliyetleri (2019 Temmuz)	140
Tablo 71: Dönemlere Göre Sendikalaşma İstatistikleri	141
Tablo 72: Konfederasyonlara Göre Sendikalı İşçilerin Dağılımı (Temmuz-2019)	141
Tablo 73: 4688 Sayılı Kamu Görevlilerinin (2019 Temmuz) Kamu Sendikaları İstatistiği..	142
Tablo 74: Kamu Görevlileri Konfederasyonlarına Bağlı Sendikaların Sayısal Dökümü (2019 Temmuz)	143
Tablo 75: Sonuçlanan Arabuluculuk Çalışmalarının Yıllara Göre Dağılımı	143
Tablo 76: Mülga Devlet Personel Başkanlığından Çalışma Genel Müdürlüğü Kadrosuna Geçen Personel Sayısı	149
Tablo 77: Etik İhlali Başvurularının Konularına Göre Dağılımı	150
Tablo 78: Etik İhlali Başvurularının Sonuçlara Göre Dağılımı	151
Tablo 79: Usulden Reddedilen Başvuruların Red Nedenleri	151
Tablo 80: 2019 Yılında Uygulama Raporları Gönderilen ILO Sözleşmeleri	155
Tablo 81: 2019 Yılı Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Ulusal Raporu.....	157
Tablo 82: 2019 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi.....	161
Tablo 83: 2019 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri	164
Tablo 84: DİGM Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitimler	165
Tablo 85: 2019 Yılında Düzenlenen Belgeler.....	167
Tablo 86: 2019 Yılında OSGB, TSM ve Eğitim Kurumlarına Yapılan İşlemler.....	167

Tablo 87: İş Güvenliği Uzmanlığı Sözleşmeleri	167
Tablo 88: İşyeri Hekimliği Sözleşmeleri	168
Tablo 89: 2019 Yılında Yapılan Ölçüm, Test ve Analiz Faaliyetleri	181
Tablo 90: 2019 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGÜM) Ölçüm Sayıları	182
Tablo 91: 2019 Yılı KKD Testleri ve Sayıları	182
Tablo 92: 2019 Yılı Kontrol Belgesi İşlemleri.....	182
Tablo 93: İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Eğitimleri 2019 Verileri	183
Tablo 94: 2019 Yılında Verilen Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimleri	184
Tablo 95: 2019 Yılında Verilen Asbest Söküm Uzmanlığı Yenileme Eğitimleri.....	184
Tablo 96: 2019 Yılında Verilen Diğer Asbest Söküm Eğitimleri	184
Tablo 97: 2019 Yılında Verilen Pnömokonyoz Eğitimleri	185
Tablo 98: İSGGM Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler.....	185
Tablo 99: Yıllara Göre Verilen Çalışma İzinleri.....	186
Tablo 100: Yıllara Göre Verilen Çalışma İzinleri.....	186
Tablo 101: 2019 Yılı Derdest Dava Dosyalarının Yargı Türlerine Göre Dağılımı	196
Tablo 102: 2019 Yılı Mevzuat İncelemelerinin Türüne Göre Dağılımı	197
Tablo 103: İşin Yürütümü Yönünden Yapılan Teftişler	197
Tablo 104: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Yapılan Teftişler.....	197
Tablo 105: 2019 Yılsonu İtibarıyla Yapılan İş Teftişlerinin Sayısal Dağılımı	198
Tablo 106: İşin Yürütümü Yönünden Gerçekleştirilen Programlı Teftişler	199
Tablo 107: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Yürütülen Programlı Teftişler	200
Tablo 108: İşin Yürütümü Yönünden Gerçekleştirilen Program Dışı Teftişler.....	201
Tablo 109: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Program Dışı Teftişlerin Dağılımı	201
Tablo 110: Sonucunda Rapor Tanzim Edilen İdari Teftiş Faaliyetlerinin Kaynakları	202
Tablo 111: İESP SOP Aksiyon ve Aktiviteleri	209
Tablo 112:IPA II Döneminde Desteklenmesine Karar Verilen Projeler Operasyonlar	210
Tablo 113: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	213
Tablo 114: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	214
Tablo 115: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	215
Tablo 116: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	216
Tablo 117: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	217
Tablo 118: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	218
Tablo 119: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	219
Tablo 120: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	220
Tablo 121: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri.....	221
Tablo 122: 2019 Yılında Faydalanıcı Kurumlara Yönelik Eğitim Programları.....	232
Tablo 123: 2019 Yılında Yapılan Hizmet İçi Eğitim Programları	233
Tablo 124: 2019 Yılında Gerçekleştirilen Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri.....	233
Tablo 125: Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı Koordinesinde Düzenlenen Eğitim Sayısı .	234
Tablo 126: Uzaktan Eğitimle Gerçekleşen Eğitimler	235
Tablo 127: Belgenet Sayısal Verileri	238
Tablo 128: Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi	250
Tablo 129: Eğitim Konusuna Göre Düzenlenen Eğitimler	254
Tablo 130: Yıllara Göre Düzenlenen Eğitimler	254
Tablo 131: Türkiye İşgücü Piyasasında İşgücünün Uyumsuz Eşleşme Analizi Projesi Bütçesi	257
Tablo 132: Uluslararası Eğitim ve Tecrübe Aktarım Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi Bütçesi.....	259

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1: Merkez Teşkilatı Organizasyon Şeması.....	7
Şekil 2: Taşra Teşkilatı Organizasyon Şeması	8
Şekil 3: Türkiye’de Düzenli ve Süreli Yardımlar	122
Şekil 4: Sosyal Yardım Programları Ana Gruplar	123

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı.....	11
Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı.....	11
Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı.....	12
Grafik 4: Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	12
Grafik 5: Ödenen SED Tutarı (TL)	78
Grafik 6: SED Hizmetinden Yararlanan Toplam Çocuk ve Genç Sayısı	78
Grafik 7: SED Hizmetinden Yararlanan Çocukların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (%) ..	79
Grafik 8: Evlat Edindirilme Hizmetinden Yararlanan Çocuk ve Aile Sayısı	81
Grafik 9: Şehadet Dosya Sayısı.....	115
Grafik 10: Atama Sayısı	117
Grafik 11: Seyahat Kartı Basım Sayısı	117
Grafik 12: Yapılan İsimlendirme	119
Grafik 13: İl Müdürlükleri Tarafından Gerçekleştirilen Ziyaret Sayıları.....	120
Grafik 14: 2019 Yıl Sonu İtibariyle Yapılan Denetimlerin Türlerine Göre Yüzdesel Dağılımı	198
Grafik 15: 2019 Yılı Bütçe Uygulamaları.....	203
Grafik 16: Aylara Göre Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Katılımcı Sayısı	234
Grafik 17: Aylara Göre Kurum İçi ve Kurum Dışı Eğitimci Sayısı Dağılımı	235

KISALTMALAR

AB	:Avrupa Birliği
ABMYDB	:Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı
ABS	:Aile Bilgi Sistemi
ABTD	:Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu
AÇSHB	:Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
ADEM	:Aile Destek Merkezleri
AEP	:Aile Eğitim Programı
AFAD	:Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
AIHM	:Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi
ANADOLU-SEN	:Anadolu Eksen Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu
ASDEP	:Aile Sosyal Destek Programı
ATHGM	:Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
BAĞ-KUR	:Esnaf ve Sanatkârlar ve Diğer Bağımsız Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kurumu
BASK	:Bağımsız Kamu Görevlileri Sendikaları Konfederasyonu
BELGENET	:Elektronik Belge Yönetim Sistemi
BGYS	:Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
BİDB	:Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
BİRLEŞİK KAMU-İŞ	:Birleşik Kamu İşgörenleri Sendikaları Konfederasyonu
BSYBS	:Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
CDDECS	:Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi
CEDAW	:Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi
CİMER	:Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇALIŞAN-SEN	:Çalışanlar Birliği Sendikaları Konfederasyonu
ÇASGEM	:Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi
ÇBS	:Çalışma Bilgi Sistemi

ÇEKOM	:Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi
ÇES	:Çocuk Evleri Sitesi
ÇGM	:Çalışma Genel Müdürlüğü
ÇHGM	:Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
ÇİBS	:Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi
ÇODEM	:Çocuk Destek Merkezleri
ÇODEP	:Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı
ÇOKİM	:Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi
ÇŞB	:Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
DAP	:Doğu Anadolu Projesi
DHDB	:Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
DGUV	:Alman Yasal Kaza Sigortası Kurumu
DİB	:Diyanet İşleri Başkanlığı
DİSK	:Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu
DİYİH	:Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri
DOKAP	:Doğu Karadeniz Projesi
DPB	:Devlet Personel Başkanlığı
EBYS	:Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EDRC	:Ekonomi ve Gelişme İncelemeleri Komitesi
e-DTR	:Elektronik Dönüşüm Türkiye Projesi
EDU-CARE	:Eğitimli (Sertifikalı) Çocuk Bakıcılarının Teşviki Aracılığıyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi
EHİS	:Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme
EIGE	:Avrupa Cinsiyet Eşitliği Enstitüsü
EKİPNET	:İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt ve Takibi Programı
EKPSS	:Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı
ELSAC	:İstihdam, Çalışma ve Sosyal İşler Komitesi

ENETOSH	:Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Öğretim Bilgi Ağı
ERDEM	:Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü
ERP	:Ekonomik Reform Programı
ESRP	:İstihdam ve Sosyal Reform Programı
EU-OSHA	:Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı
EYHGM	:Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
FKM	:Felaket Kurtarma Merkezi
FRIT	:Türkiye’deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı
GAP	:Güneydoğu Anadolu Projesi
GIZ	:Alman İşbirliği Teşkilatı
GİGM	:Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
GKSS	:Geçici Koruma Sağlanan Suriyeli
GREVIO	:Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddete Karşı Eylem Uzman Grubu
GSS	:Genel Sağlık Sigortası
GSYİH	:Gayrı Safi Yurt İçi Hasıla
HAK-İŞ	:Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu
HAK-SEN	:Kamu Çalışanları Hak Sendikaları Konfederasyonu
HEYS	:Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi
ICMPD	:Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi
ICO	:İlk Dijital Para Arzı
ILO	:Uluslararası Çalışma Örgütü
IOM	:Uluslararası Göç Örgütü
IPA	:Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
İBYS	:İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi
İÇG	:İstihdam Çalışma Grubu
İESP SOP	:İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı

İİT	:İslam İşbirliği Teşkilatı
İSGGM	:İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı
İSG-KATİP	:İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı
İSGÜM	:İşçi Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü
İSTKA	:İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞKUR	:Türkiye İş Kurumu
JGK	:Jandarma Genel Komutanlığı
KADEM	:Kadın ve Demokrasi Derneği
KADES	:Kadın Destek Uygulaması
KAMU-NET	:Kamu Sanal Ağ
KESK	:Kamu Emekçileri Sendikaları Konfederasyonu
KHK	:Kanun Hükmünde Kararname
KİT	:Kamu İktisadi Teşebbüsü
KKD	:Kişisel Koruyucu Donanımlar
KOP	:Konya Ovası Projesi
KPSS	:Kamu Personeli Seçme Sınavı
KSGM	:Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
KSK	:Kadının Statüsü Komisyonu
KTk	:Kamu Taşınmazlarının Kaydı
MEB	:Milli Eğitim Bakanlığı
MEMUR-SEN	:Memur Sendikaları Konfederasyonu
METİP	:Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma ve Sosyal Hayatlarının İyileştirilmesi Projesi
MLC	:Denizcilik Çalışma Sözleşmesi
MMO	:Makine Mühendisleri Odası
MSB	:Milli Savunma Bakanlığı
MYK	:Mesleki Yeterlilik Kurumu

OECD	:Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
OIC-OSHNET	:İslam İşbirliği Teşkilatı İş Sağlığı ve Güvenliği Ağı
OIS	:Operasyon Tanımlama Belgesi
OPAAW	:Kadınların İlerlemesi İçin Eylem Planı
OSGB	:Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi
OVMP	:Orta Vadeli Mali Plan
ÖSYM	:Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi
PGDKK	:Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu
PTT	:Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü
PYS	:Personel Yönetim Sistemi
SED	:Sosyal Ekonomik Destek
SGB	:Strateji Geliştirme Başkanlığı
SGK	:Sosyal Güvenlik Kurumu
SHM	:Sosyal Hizmet Merkezleri
SİROMA	:Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Desteklenmesi Projesi
SMC	:Temel Haklar Alt Alanı Sektör İzleme Komitesi Toplantısı
SODAM	:Sosyal Dayanışma Merkezleri
SOYBİS	:Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
SÖCAK	:Suçun Önlenmesi ve Ceza Adaleti Komisyonu
SSK	:Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı
STK	:Sivil Toplum Kuruluşu
SUY	:Sosyal Uyum Yardımı
SYDTF	:Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu
SYDV	:Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
ŞEY	:Şartlı Eğitim Yardımı
ŞNT	:Şartlı Nakit Transferi

ŞÖNİM	:Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
ŞSY	:Şartlı Sağlık Yardımları
ŞYGGM	:Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
TAİEX	:Teknik Destek ve Bilgi Değişim Mekanizması
TAMP	:Türkiye Afet Müdahale Planı
TBM	:Türkiye Bağımlılıkla Mücadele
TBMM	:Türkiye Büyük Millet Meclisi
TBMM KEFEK	:Türkiye Büyük Millet Meclisi Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu
TİKA	:Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı
TMK	:Tozla Mücadele Komisyonu
TOBB	:Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TODAİE	:Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü
TRT	:Türkiye Radyo Televizyon Kurumu
TSE	:Türk Standartları Enstitüsü
TSM	:Toplum Sağlığı Merkezi
TUYEP	:Türkiye Yeterlilikler Sisteminin ve Çerçevesinin Uygulanması
TÜBİTAK	:Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜDEF	:Tüketici Dernekleri Federasyonu
TÜİK	:Türkiye İstatistik Kurumu
TÜM MEMUR-SEN	:Tüm Memur Sendikaları Konfederasyonu
TÜM-İŞ	:Tüm İşçi Sendikaları Konfederasyonu
TÜRK-İŞ	:Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu
TÜRKİYE KAMU-SEN	:Türkiye Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu
TYP	:Toplum Yararına Programlar
UİGM	:Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
UMEP	:Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı

UNDP	:Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
UNESCO	:Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü
UNFPA	:Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UNHCR	:Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
UNICEF	:Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
UN WOMEN	:Birleşmiş Milletler Kadın Birimi
UPTATBİS	:Ulusal Pnömokonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sistemi
UYAP	:Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi
VHKİ	:Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
WFP	:Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı
YADES	:Yaşlı Destek Programı
YBS	:Yönetim Bilişim Sistemi
YETS	:Yatırım Envanter Takip Sistemi
YHGP	:Yeşilirmak Havzası Gelişim Projesi
YİKOB	:Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları
YOİKK	:Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu
YTBYS	:Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi
YUMI-NET	:Yabancı Uyruklu Mevsimlik İşçiler Web Uygulaması

I-GENEL BİLGİLER

A. VİZYON VE MİSYON

Vizyon

Ailenin güçlü, bireyin mutlu olduğu, çalışan ve üreten müreffeh bir Türkiye.

Misyon

Toplumsal değerler çerçevesinde bireyi ve aileyi güçlendiren sosyal hizmetler sunmak; sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlama hedefiyle istihdamı artıran, çalışma hayatını düzenleyen, denetleyen tedbirler almak ve sosyal güvenlik sisteminin etkinliğini sürdürmek.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının (AÇSHB) yetki, görev ve sorumlulukları 10.7.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir. AÇSHB’nin görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejilerin geliştirmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapmak, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek,
- b) Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- c) Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- d) Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- e) Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; belirlenen ulusal politika ve stratejilerin uygulanmasını koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, engellilerin mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak,
- f) Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım

faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,

- g) Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- h) Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek,
- i) Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak,
- j) Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu çerçevede denetimini yapmak, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşıması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek,
- k) Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek,
- l) Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak,
- m) Çalışma hayatını düzenleyici, işçi - işveren ilişkilerinde çalışma barışının sağlanmasını kolaylaştırıcı ve koruyucu tedbirler almak,
- n) Çalışma hayatındaki mevcut ve muhtemel meseleleri ve çözüm yollarını araştırmak, çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları koruyucu ve çalışmayı destekleyici tedbirleri almak,
- o) Ekonominin gerektirdiği insan gücünü sağlamak için gerekli tedbirleri araştırmak ve uygulanmasının sağlanmasına yardımcı olmak,
- p) İstihdamı ve tam çalışmayı sağlayacak, çalışanların hayat seviyesini yükseltecek tedbirleri almak,
- q) Uluslararası işgücüne ilişkin politikaların belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve belirlenen politikanın uygulanmasına ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak,
- r) Çalışanların meslekî eğitimlerini sağlayıcı tedbirler almak,
- s) İş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak tedbirlerin uygulanmasını izlemek,
- t) Çalışma hayatını denetlemek,
- u) Sosyal adalet ve sosyal refahın gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri almak,
- v) Çeşitli fizyolojik, ekonomik ve sosyal risklere karşı sosyal sigorta hizmetlerini uygulamak, sosyal güvenlik imkanını sağlamak, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi için gerekli tedbirleri almak,
- w) Yabancı ülkelerde çalışan Türk işçilerinin çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili meselelerine çözüm yolları aramak, hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek,
- x) İş istatistiklerini derlemek ve yayınlamak,

- y) İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önleyici ve koruyucu hizmetleri yürütenlerin niteliklerini belirlemek, eğitimlerini ve sertifikalandırılmalarını sağlamak,
- z) Kanunlarla ve Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Tarihçe

AÇSHB toplumumuzun temel yapı taşı olan aile kurumunun korunması, bireylerin sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi, çalışma hayatına katılması ve sosyal güvenlik ve sosyal hizmetlere erişiminin sağlanmasına yönelik sistemli çalışmaların hayata geçirilmesi amacıyla teşkilatlandırılmıştır.

İlk sosyal hizmet kurumu olarak, 1917 yılında kimsesiz ve yoksul çocukları himaye etmek amacıyla kurulan Türkiye Himaye-i Etfal Cemiyeti, 1935 yılında “Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu” ismini almıştır. 1963 yılında 225 sayılı Kanun ile Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu ve Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü birleştirilmiştir. 1983 yılında 2828 sayılı Kanun ile **Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü** adını alarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için çalışmalar yürütmek üzere; 1989 yılında 396 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile Araştırma Kurumu, 2004 yılında 5256 sayılı Kanunla yine Başbakanlığa bağlı olarak **Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne** dönüştürülmüştür.

Kadının statüsünün güçlendirilmesi ve haklarının korunması için 1990 yılında 422 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı, 2004 yılında 5251 sayılı **Kanunla Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü** (KSGM) olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1986 yılında 3294 sayılı Kanunla, sosyal yardım alanına kalıcı çözümler getirmek amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF) oluşturulmuştur. Fon ile yürütülen sosyal yardım faaliyetleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2004 yılında kurulan **Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü**, fon kaynağını kullanarak sosyal yardım programları uygulamaya başlamıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için 1997 yılında 571 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı kurulan **Özürlüler İdaresi Başkanlığı**, ulusal politika doğrultusunda 2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile faaliyet alanını genişletmiştir.

Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı** çatısı altında birleştirilmiştir.

Çalışma hayatını düzenlemek üzere, 1934 yılında 2450 sayılı Kanunla kurulan İş ve İşçiler Bürosu, 1936 yılında 3008 sayılı Kanunla **İş Dairesine** dönüştürülmüştür.

1945 yılında çalışma hayatıyla ilgili düzenleme, yürütme ve denetleme görevlerini yürütmek üzere, 4/591 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile **Çalışma Bakanlığı** kurulmuş ve hemen arkasından teşkilat yapısına yönelik 4763 sayılı Kanun çıkarılmıştır. 1946'da 4841 sayılı Kanun ile daha geniş bir görev tanımı yapılarak merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili düzenlemeler getirilmiştir. 1960'lı yılların başından itibaren sanayileşmiş Avrupa ülkelerinde ortaya çıkan işgücü ihtiyacını karşılamak üzere, Türkiye'den giden işçilerin iş ve işlemlerini yürütmek amacıyla, **Çalışma Müşavirlikleri ve Ataşelikleri** olarak **Yurtdışı Teşkilatı** oluşturulmuştur.

İşçi statüsünde çalışanların sosyal güvenliğinin sağlanmasına yönelik Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı (SSK) ile Esnaf ve Sanatkarlar ve Diğer Bağımsız Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğü (BAĞ-KUR), 1974 yılında 4-1040 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile kurulan **Sosyal Güvenlik Bakanlığına** bağlanmıştır.

1983'te 184 sayılı KHK ile Çalışma Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı** adıyla birleştirilmiş ve 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla yeniden teşkilatlandırılmıştır.

2000 yılında 618 sayılı KHK ile Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü kurulmuş; Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü (DİYİH) yeniden yapılandırılmıştır.

Devlet memurları, hizmet akdine tabi çalışanlar, tarım işlerinde çalışanlar, kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar ile tarımda kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanları kapsayan beş farklı emeklilik sisteminin, hak ve yükümlülüklerinin eşit olacağı tek bir emeklilik sistemine dönüştürülmesi için SSK Başkanlığı, BAĞ-KUR ve T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü **Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı** olarak, 2006 yılında yürürlüğe giren 5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun ile aynı çatı altında toplanmıştır.

Türkiye'de kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, 1936 yılında 3008 sayılı İş Kanunu ile yapılmıştır. Söz konusu kanun doğrultusunda, 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile İş ve İşçi Bulma Kurumu kurulmuş, bu Kurum 2003 yılında 4904 sayılı Kanunla **Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğüne (İŞKUR)** dönüştürülmüştür.

2006 yılında 5544 sayılı Kanun ile **Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)** kurulmuştur.

2011 yılında 1-507 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile Devlet Personel Başkanlığı (DPB) ile Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü (TODAİE) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ilişkilendirilmiştir.

1955 yılında Yakın ve Orta Doğu Çalışma Enstitüsü Merkezi İstanbul'da kurulmuş, 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının bağlı kuruluşları arasında yer almıştır. 2003 yılına kadar ağırlıklı olarak iş sağlığı ve güvenliği ile iş mevzuatı eğitimleri düzenleyen kuruluşun adı, 2003 yılında 4947 sayılı Kanun ile **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)** olarak değiştirilmiştir.

Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 2018 yılında yayımlanan 1 nolu ve

15 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri doğrultusunda AÇSHB olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

2. Fiziksel Yapı

Hizmet Binaları

Tablo 1: Bakanlık Hizmet Binaları

Bakanlık Hizmet Binaları		
Bina	Arsa Alanı (m ²)	Kullanım Alanı (m ²)
Emek Hizmet Binası	20.000	39.997
Söğütözü Hizmet Binası	14.284	37.489
Uluslararası İşgücü G.M.	4.926	2.400
İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGÜM)	10.548	7.851
ILO Hizmet Binası	8.359	1.444
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı (ÇASGEM)	8.350	14.290
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Daire Başkanlığı	-	4.000

Tablo 1’de yer verilen hizmet binalarına ilave olarak, Konya Yolunda Bakanlığımıza tahsis edilen ve halen tadilat halinde olan brüt 32.515 m² kullanım alanına sahip bir hizmet binası daha bulunmakta olup, söz konusu bina henüz hizmete girmemiştir.

Ankara Gölbaşı İlçesinde ÇASGEM’e ait toplam 75.700 m² yüzölçümüne sahip 2 adet tarla mevcuttur.

Türkiye genelinde Bakanlığımıza tahsisli 22 ilde toplam hisse alanı 513.289,62 m² olan 77 adet arsa; 4 ilde toplam hisse alanı 66.133,20 m² olan 6 adet arazi; 2 ilde toplam hisse alanı 108.350 m² olan 2 adet tarla bulunmaktadır. Ayrıca, Çorum ilinde hisse alanı 836,25 m² olan 1 adet elmalık bulunmaktadır.

Bakanlığımız Taşınmaz Envanter Dosyasına kayıtlı (kiralık dâhil) 2.085 adet taşınmaz mevcuttur. Bakanlığımız ülke geneline yaygın hizmet kuruluşlarına sahiptir. Tablo 2’de Bakanlığımızın hizmet kuruluşlarına yer verilmiştir.

Tablo 2: Bakanlık Hizmet Kuruluşları

Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)
Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
Çocuk Evleri
Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM)
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri (Ev Tipi Bakım)
Yaşlı Yaşam Evleri
Gündüz Yaşam Merkezleri
Sosyal Yardım Kuruluşları
Aile Destek Merkezleri (ADEM)
Sosyal Dayanışma Merkezleri (SODAM)
Bağlı Kuruluş
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)
Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı
Darülaceze Başkanlığı
İlgili Kuruluş
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
Mesleki Yeterlilik Kurumu
Devlet Personel Başkanlığı (09.07.2019 tarihinde mülga edilerek Çalışma Genel Müdürlüğü bünyesine devredilmiştir.)

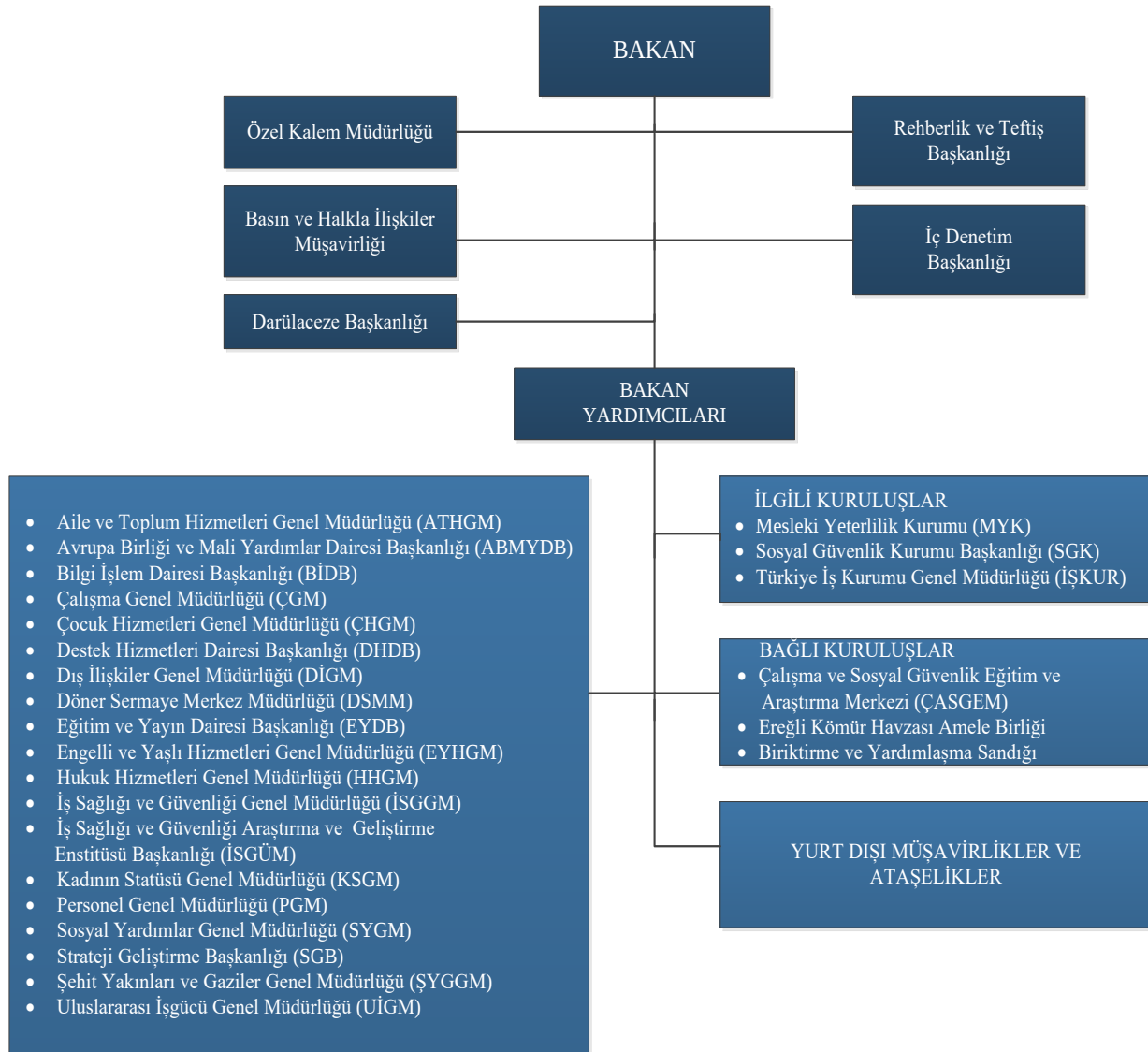
3. Organizasyon Yapısı

AÇSHB merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatından oluşur. Bakanlık, merkez teşkilatı ana hizmet birimleri ile danışma, denetim birimleri ve yardımcı birimlerden oluşur. Bakanlık, mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini Bakanlık bağlı ve ilgili kuruluşlarının taşra teşkilatları aracılığıyla yürütür.

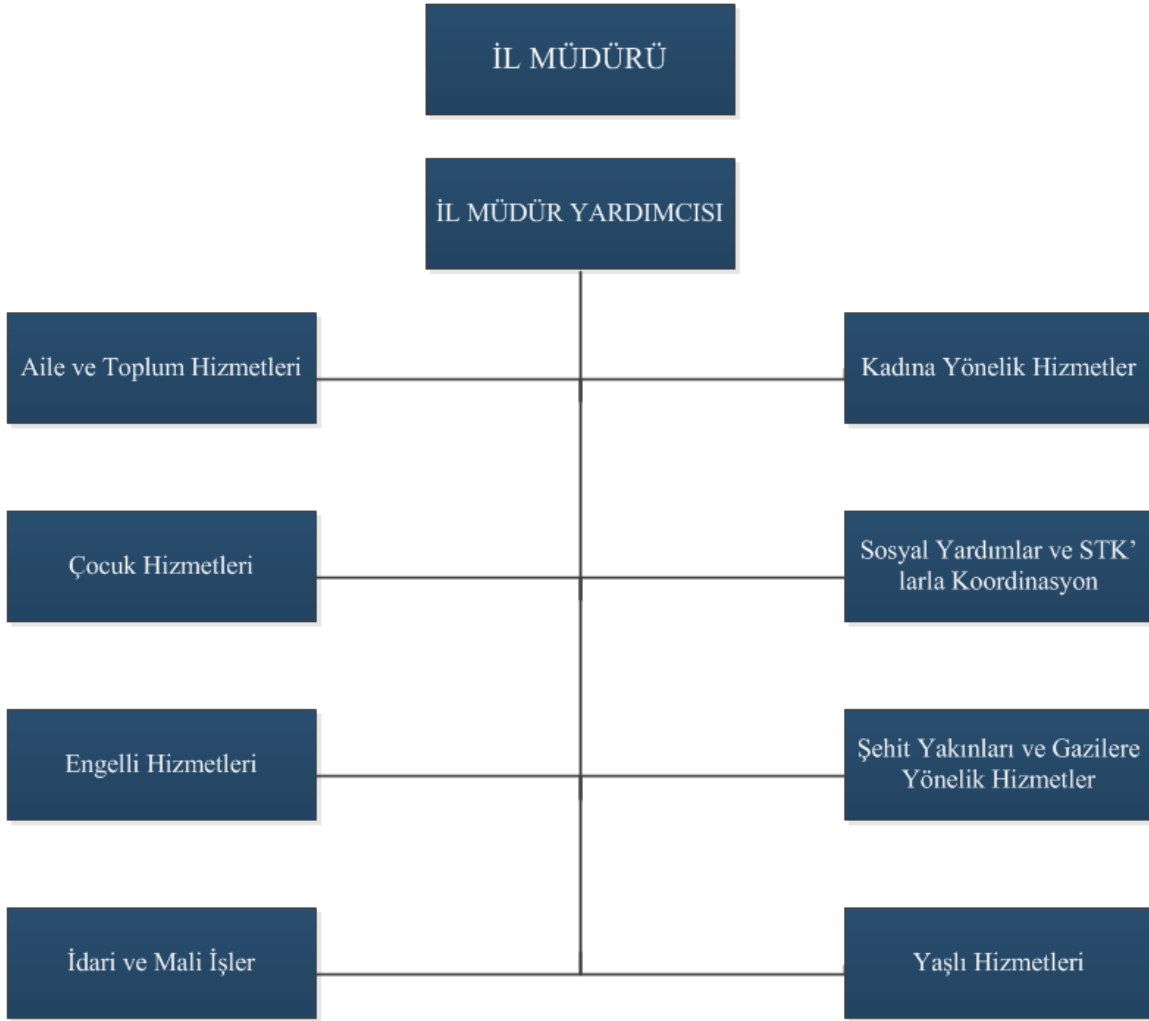
MYK, SGK ve İŞKUR Bakanlığımızın ilgili kuruluşlarıdır. Darülaceze Başkanlığı, ÇASGEM ve Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı Bakanlığımızın bağlı kuruluşlarıdır.

Bakanlığımız merkez teşkilatı Şekil 1’de, taşra teşkilatı Şekil 2’de gösterilmektedir.

Şekil 1: Merkez Teşkilatı Organizasyon Şeması



Şekil 2: Taşra Teşkilatı Organizasyon Şeması



4. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

AÇSHB Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının (BİDB) bilişim altyapısı Emek, Karanfil ve Söğütözü olmak üzere 3 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yönetilmektedir.

Merkez ve taşra ile SYDV personeline destek verilmektedir.

E-Devlet Kapsamında Sunulan Hizmetler

- 2828 Sayılı Kanun Kapsamında Sosyal Hizmet Modellerinden Yararlananların İstihdamına İlişkin Yerleştirme Sonuçları
- Aile Danışmanlığı Başvurusu
- AÇSHB Yönetim Bilişim Sistemi (YBS) Servis Paylaşımı
- Alo 183 Sosyal Destek Başvurusu ve Takibi
- Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi Başvuru İşlemleri
- Bakım İhtiyacı Olan Engellilerin Kurumsal Bakım Taleplerinin Ön Başvurusu
- Doğum Yardımı Başvuru Sonucu Sorgulama
- İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt ve Takibi Programı (EKİPNET)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Evrak Doğrulama
- Engelli Evde Bakım Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Engelli Kimlik Kartı Randevu
- Evlat Edinme Hizmeti
- Gelir Testi Sonucu Sorgulama
- Hane Muhtaçlık Durumu Sorgulama Servis Paylaşımı
- Huzurevleri Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine Yerleşme Talebi Ön Başvurusu
- İSGÜM Kontrol Belgesi Başvuru Sistemi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı (İSG-KATİP)
- İşçi Sendikaları Üyelik İşlemleri
- Kişisel Koruyucu Donanımlar (KKD) Şikayet İhbar Başvuru ve Takip Sistemi
- Koruyucu Aile İlk Görüşme Talebi
- Koruyucu Aile Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Kronik Hastalık Yardım Bilgileri Servis Paylaşımı
- Özel Kreş, Gündüz Bakım Evi ve Çocuk Kulübü Açmak için Ön Başvuru
- Proje Destekleri Takip
- Sosyal Ekonomik Destek Hizmeti Ön Başvurusu
- Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında İstihdam Hakkı Sorgulama
- Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında İşe Yerleştirme Tercih İşlemleri
- Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Sosyal Yardım Bilgileri Sorgulama
- Sosyal Yardımlar Servis Paylaşım
- Şehit ve Gazi Yakınları İle Gaziler İçin Atamalar
- Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları İstihdam Başvuru Sorgulama
- Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları Ücretsiz Seyahat Kartı Başvuru Sorgulama

- Ücretsiz Seyahat Kartı Ön Başvurusu
- Yabancıların Çalışma İzinleri Otomasyon Sistemi
- Yurtdışı Borçlanma Belge Sorgulama

5. İnsan Kaynakları

2020 yılı Ocak sonu itibarıyla Bakanlığımızda 49.359 personel görev yapmaktadır. Bu sayının 17.471'i kadrolu personel, 254'ü sözleşmeli personel, 31.634'ü ise işçi statüsündedir. Merkez teşkilatı 4.480 kişiden oluşurken taşra teşkilatımız 44.829, yurt dışı teşkilatımız 50 kişiden oluşmaktadır. Bakanlığımız personel sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 3'te özet olarak verilmiştir.

Tablo 3: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları

	Kadrolu	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Merkez	3.739	32	709	4.480
Taşra	13.715	189	30.925	44.829
Yurt Dışı	17	33	-	50
Toplam	17.471	254	31.634	49.359

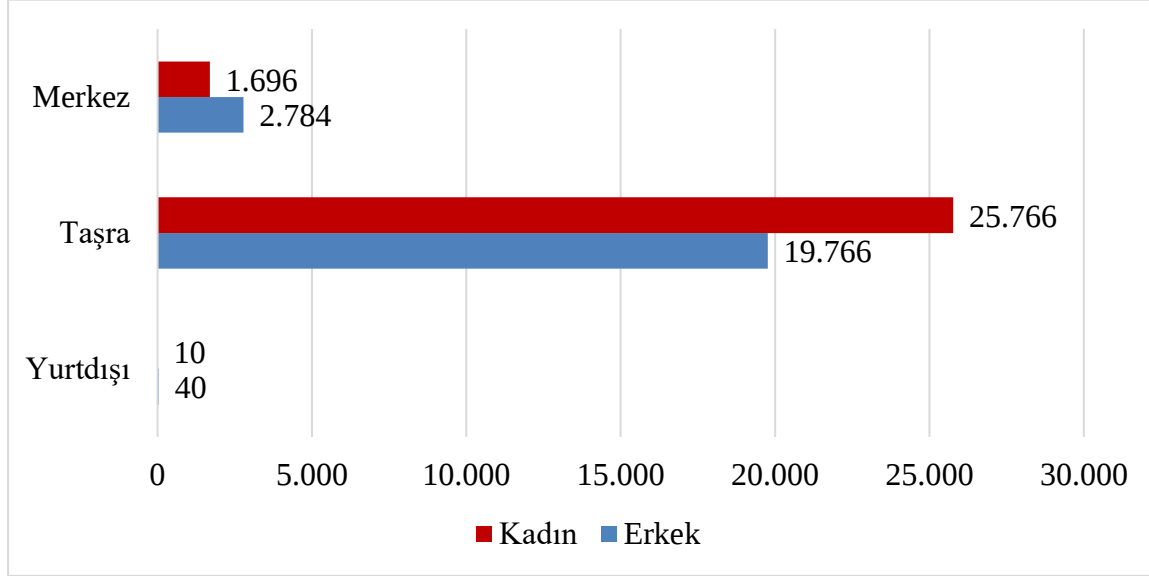
Bakanlığımız merkez teşkilatında görev yapan 4.480 kişinin %61'i lisans, %16'sı yüksek lisans, %1'i ise doktora programlarından mezundur. Taşra teşkilatında görev yapan 44.829 kişinin %32'si lisans, %2'si yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 9 kişi görev yapmaktadır. Yurt dışı teşkilatında görev yapanların %46'sı lisans, %14'ü yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 2 kişi görev yapmaktadır. Bakanlığımız kadrolu merkez, taşra ve yurt dışı personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	Doktora	Yüksek Lisans	Lisans	Önlisans	Lise	Ortaokul	İlkokul	Toplam
Merkez	56	663	2.737	299	514	134	77	4.480
Taşra	9	1.056	14.420	4.697	14.993	4.410	5.244	44.829
Yurt Dışı	2	7	23	2	16			50
Toplam	67	1.726	17.180	4.998	15.523	4.544	5.321	49.359

Bakanlığımız merkez teşkilatı %38 kadın, %62 erkek; taşra teşkilatımız %57 kadın, %43 erkek personelden oluşmaktadır. Yurt dışı teşkilatımızın %20'si kadın, %80'i ise erkek personelden oluşmaktadır. Bakanlığımızın merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatında çalışan personelin cinsiyete göre dağılımına Grafik 1'de yer verilmiştir.

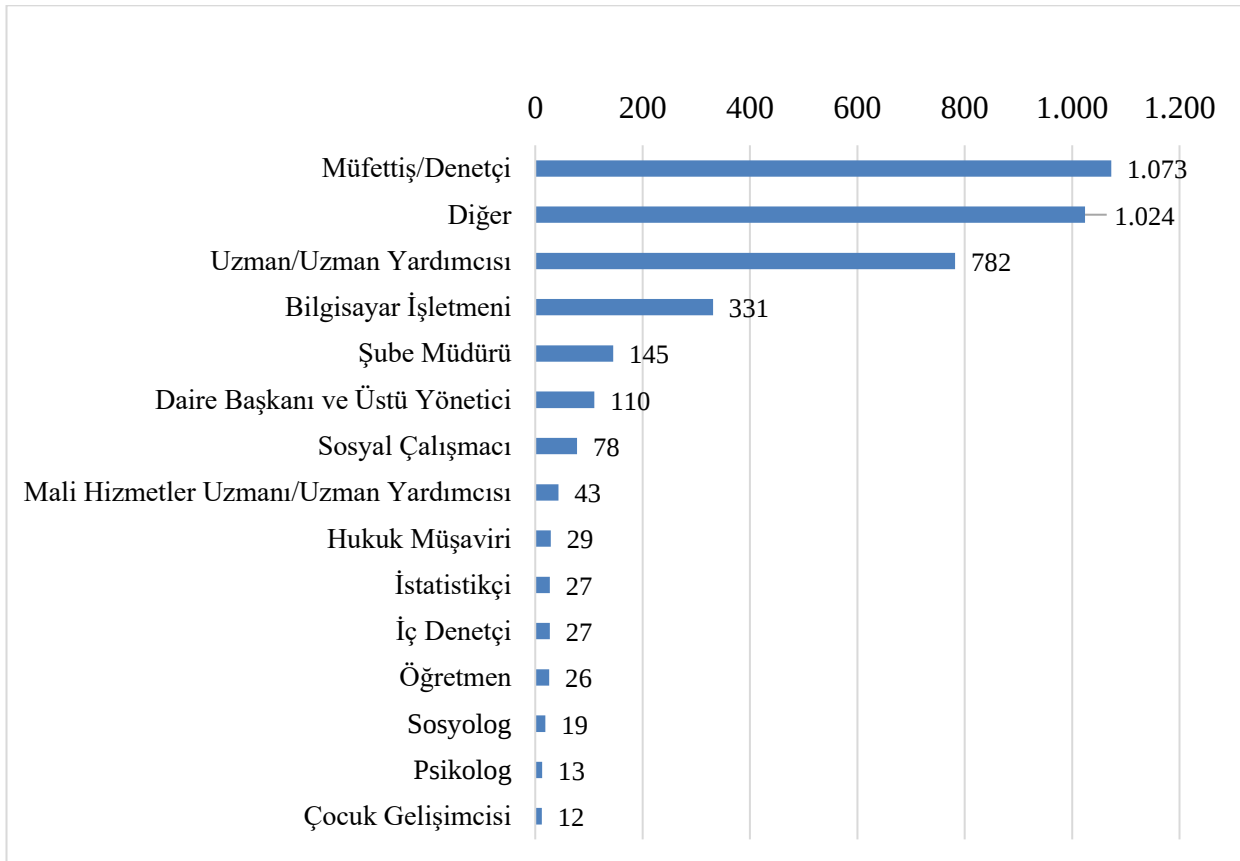
Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı



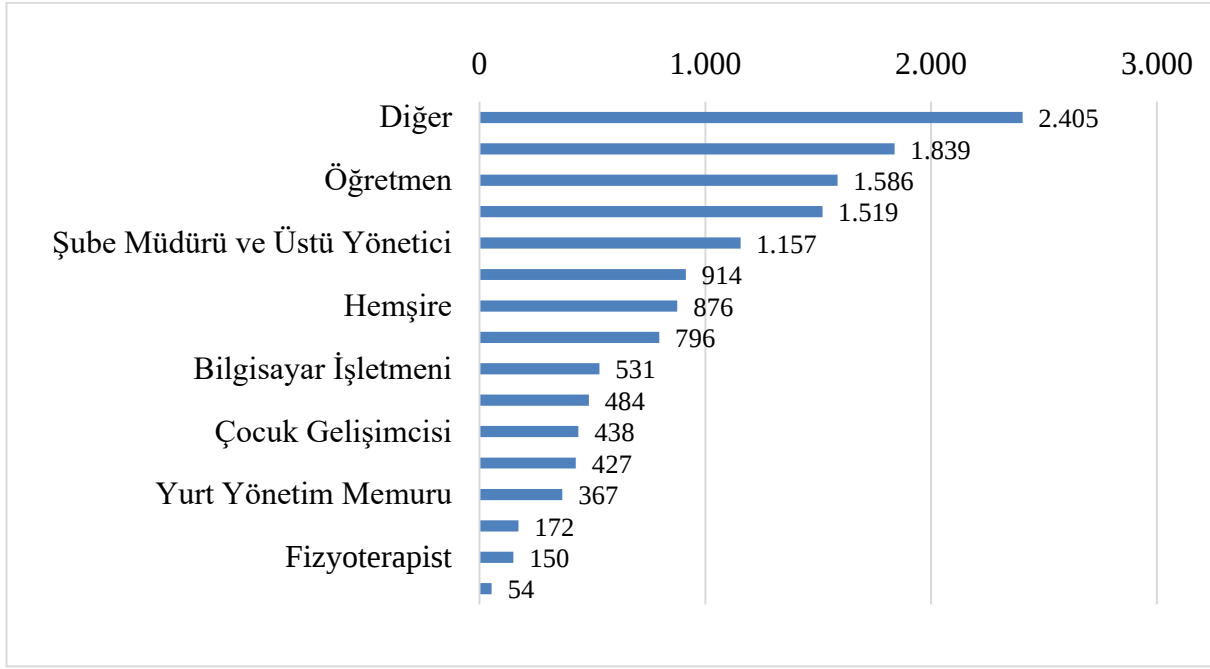
2020 yılı Ocak sonu itibariyle Bakanlığımız taşra teşkilatı personelini unvan bazında incelediğimizde sosyal çalışmacı, öğretmen, psikolog, hemşire, sosyolog gibi meslek elemanı sayısının ağırlıklı olduğu görülmektedir. Merkez teşkilatında görev yapan uzman ve uzman yardımcısı sayısının ise yıllar itibariyle artış eğiliminde olduğu görülmektedir.

Grafik 2 ve Grafik 3'te sırasıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan kadrolu personelin unvana göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı

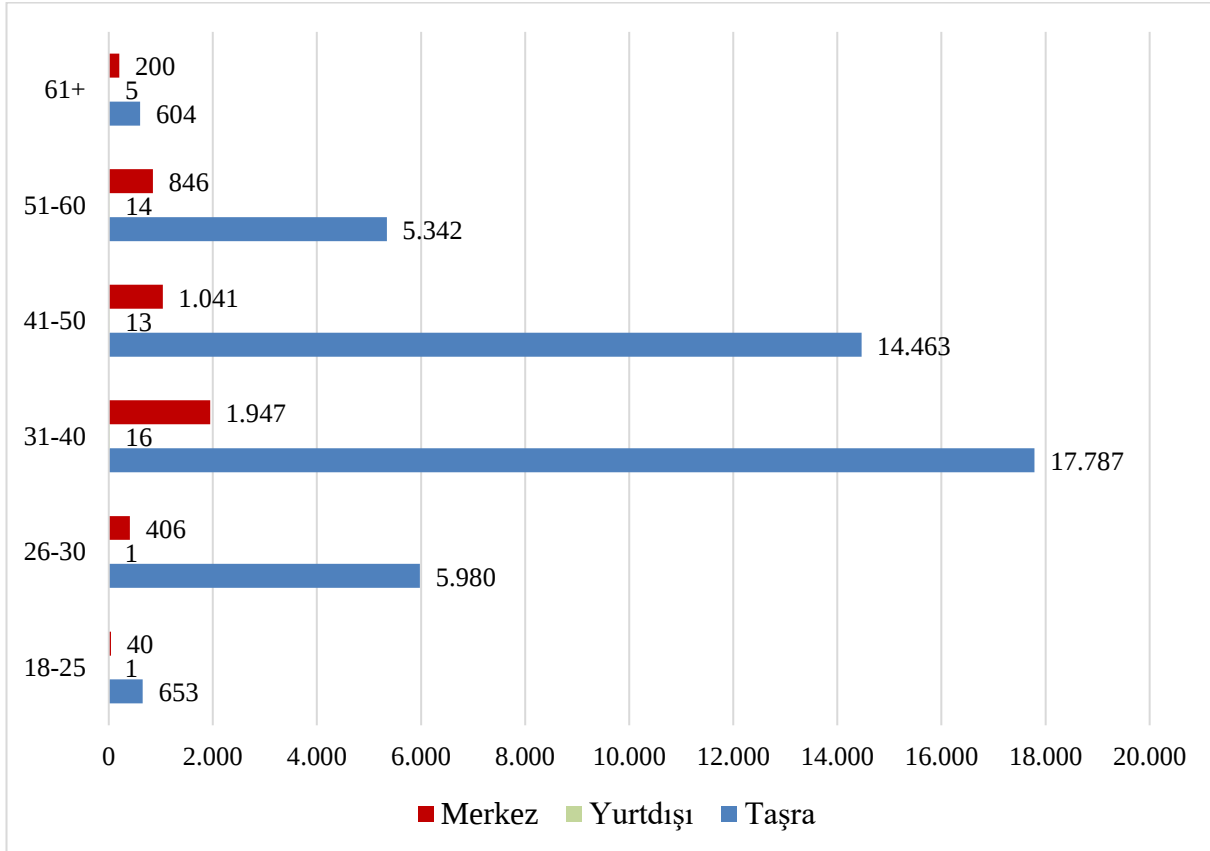


Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı



Bakanlığımız çalışanlarının %54'ü 18-40 yaş aralığında olup, mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır. Grafik 4'te Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı personelinin yaş gruplarına göre dağılımına yer verilmiştir.

Grafik 4: Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



ÇASGEM Personel Bilgileri

ÇASGEM’de görevli kadrolu 99 personele ek olarak 5 personel geçici görevlendirme yoluyla hizmet vermektedir.

Tablo 5: ÇASGEM Personel Sayısı

Bağlı Kuruluş	Kadrolu Personel Sayısı
ÇASGEM	104

6. Sunulan Hizmetler

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurtdışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Cocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 3.7.2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,

- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,
- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standardize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,

- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdan kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,
- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 29.5.1986 tarihli ve 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- SYDTF gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardım programlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat, ücret, yardım veya başka bir ad altında yapılacak her türlü sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,
- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin olarak araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,

- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri SYDV ile işbirliği yaparak uygulamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Çalışma Genel Müdürlüğü

- Çalışma hayatı ile ilgili mevzuatı uygulamak,
- İşçi, işveren ilişkilerini düzenlemek, çalışma barışını sağlayıcı tedbirleri almak,
- Çalışma mevzuatı ve istihdam politikası ile ilgili taslakları ve kalkınma planları ve yıllık programlarda yer alan genel politika içinde mahalli ve sektörel bazda istihdam programlarını hazırlamak,
- Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda öngörülen işleri yapmak,
- İstihdamdaki gelişmeleri izlemek ve istihdamı sağlayıcı tedbirleri almak, üretimde emek verimliliğini yükselten politikaları geliştirmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yüksek Hakem Kurulu ile Bakanlık arasındaki ilişkileri yürütmek,
- Resmi Arabuluculuk Teşkilatı ile ilgili işlemleri yapmak,
- Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi hükümlerine göre, kamu kurum ve kuruluşlarının personel kadroları ile ilgili işlemlerini yapmak, uygulamalarını takip etmek ve denetlemek,
- Kamu personeli ile ilgili hususlarda her çeşit istatistiki bilgileri toplamak, personel kayıtlarını merkezi olarak tutmak, kurumlar arası veri değişimi için gerekli teknik koordinasyonu sağlamak,
- Personel ve teşkilata ilişkin mevzuat tasarılarının hazırlanmasına katkı sağlamak, bu konularda kurumlarca hazırlanan mevzuat tasarılarını incelemek ve görüş bildirmek,
- Kamu görevlileri sendikalarına ilişkin mevzuatın uygulanmasında personel konularında uygulama birliğini sağlayacak tedbirleri almak, kamu işvereni temsilen yetkili kurullar ile kamu görevlileri sendikaları ve üst kuruluşları arasında yürütülen çalışmalarda danışma, destek ve koordinasyon hizmetlerini yürütmek,
- Kamu personel alım sınavları ve yerleştirme işlemlerine ilişkin esasları belirlemek, engellilerin istihdamına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- Kamu personelinin eğitim ve yetiştirilmeleri ile ilgili her türlü çalışmaları yapmak, uygulamaları takip etmek, değerlendirmek ve denetlemek,
- Özelleştirme ve yeniden yapılandırma uygulamalarına ilişkin mevzuat hükümleri gereğince istihdam fazlası personelin diğer kamu kurum ve kuruluşlarına nakil işlemlerini yürütmek,
- Kamu iktisadî teşebbüsleri ve bağlı ortaklıkların personeli ile kadro ve pozisyonlarına ilişkin işlemleri yürütmek,
- İç ve dış seyahat yevmiyeleriyle sürekli görevle yabancı memleketlerde bulunan kamu görevlilerinin aylıklarına uygulanacak ödeme misillerini tespit etmek,
- Görev alanına giren konularda araştırma ve incelemeler yapmak ve bunların sonuçlarını değerlendirmek, ortaya çıkabilecek sorun ve tereddütleri giderecek tedbirleri almak ve uygulamaya esas olmak üzere görüş bildirmek,
- 5176 sayılı Kanunda 2/7/2018 tarihli ve 703 sayılı KHK'nin 36 ncı maddesiyle yapılan değişiklik uyarınca, Kamu Görevlileri Etik Kurulunun sekreteryası hizmetlerini yerine getirmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Mülga Devlet Personel Başkanlığı

- Kamu kurum ve kuruluşlarının açıktan atama izni, kadro ve pozisyon değişiklik talepleri ile fazla çalışma taleplerinin değerlendirilmesi, kadro hareketleri ve dolu-boş kadro ve pozisyonların tutulması,
- Sözleşmeli personel pozisyonlarına ilişkin ücret tespiti ve vize işlemlerinin yapılması, geçici personel istihdamına yönelik taleplerin değerlendirmesi ile bu konuda Bakanlar Kurulu karar tasarısı hazırlanması,
- Özelleştirme ya da yeniden yapılandırma çalışmaları sonucunda istihdam fazlası haline gelen personelin diğer kamu kurum ve kuruluşlarına naklinin yapılması, özelleştirme işlemleri sonucunda işsiz kalanların diğer kamu kurum ve kuruluşlarına geçici personel statüsünde nakledilmesi ve bilgilerinin tutulması,
- Yerel yönetimlerin norm kadro çalışmalarının güncellemesine dair işlemlerin sürdürülmesi,
- Engellilerin Devlet memurluğuna alınması için yapılacak yarışma sınavlarının duyurulması,
- Kamu personelinin yetiştirilmek amacıyla yurtdışına gönderilmesi işlemlerinin yürütülmesi,
- Kurum personelinin hizmet içi eğitimi, aday memurların eğitimi ile görevde yükselme eğitimine yönelik ders notlarının güncelleştirilmesi ve bu eğitim programlarında eğitici görevlendirilmesi işlemlerinin sürdürülmesi,
- Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavlarının yaptırılması işlemlerinin yürütülmesi,
- Başbakanlık ve Bakanlıklarca intikal ettirilen kanun, tüzük ve yönetmelik taslaklarının incelenerek görüş verilmesi,
- Orta ve üst düzey kamu yöneticilerinin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen bölgesel hizmet içi eğitimler verilmesi,
- Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması Eğitimi verilmesi,
- Yurtdışına kısa süreli eğitim programlarına gönderilen ya da yurtiçinde uluslararası kuruluşlar tarafından sağlanan eğitimlere katılan kamu personeline yönelik envanter çalışması,
- Kamu personeline ilişkin olarak kurum ve kuruluşlarca tereddüde düşülen çeşitli konularda uygulamaya esas olmak üzere mevzuat çerçevesinde görüşler verilmesi,
- Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) Komisyonlarında, Başbakanlıkta ve ilgili bakanlıklarda kanun tasarıları ile ilgili görüşmelere iştirak edilmesi,
- 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun Ek 1 inci maddesi çerçevesinde sosyal hizmet modellerinden yararlanarak haklarında korunma veya bakım tedbir kararı alınıp söz konusu maddedeki şartları sağlayan kişilerin kamu kurum ve kuruluşlarına merkezi yerleştirme işlemlerini yapılması,
- Terörle Mücadele Kanunu çerçevesinde; harp ve vazife malulü sayılanların kamu kurum ve kuruluşlarında memur ve işçi kadrolarına yerleştirilmesi işlemlerini yapılması,
- Özelleştirme, merkezi sınav, görevde yükselme konuları ile diğer konularda taraf olunan davalarda yargılama sürecine ilişkin görüş tesis edilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşlarının personel ihtiyaçlarına ilişkin taleplerinin, mevzuata ve kamu hizmeti gereklerine uyumunun sağlanması ile bunun denetiminin yapılması,
- Kamu kurum ve kuruluşlarının personel ihtiyaçlarına ilişkin taleplerinin kamu istihdam politikaları ve hizmet gerekleri açısından uygun olan tarihlerde ilan işlerine dair Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığıyla (ÖSYM) gerekli koordinasyonun sağlanması,

- Kamu Personeli Seçme Sınavının (KPSS) uygulanmasıyla ilgili kurum ve kuruluşlar ile vatandaşları bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kamu görevlileri sendikaları ile ilgili işlemlerin yürütülmesi,
- Kamu yönetiminin iyileştirilmesi ve yeniden yapılandırılması ile Devlet teşkilatının ayrıntılı bir şekilde tespitine yönelik çalışmaların yapılması,
- AB müktesebatına uyumun sağlanması amacıyla kamu personel mevzuatında gerekli çalışmaların yapılması,
- Kamu Personeli Kayıt Sisteminin tek bir veri tabanında toplanarak ilgili kuruluşlara açılması olarak tanımlanan Kadro-Net projesinin hayata geçirilmesi işlemlerinin yürütülmesi,
- Kamu personeline ilişkin istatistiki bilgilerin derlenmesi ve tutulması,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde mülga Başkanlığın stratejik yönetim ve planlama işlemleri, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişi ve raporlama işlemlerinin yürütülmesi,
- Mülga Başkanlığın görev alanına giren konularda vatandaşları bilgilendirme işlemlerinin sürdürülmesi,
- Bilgi edinme başvurusu yapan vatandaşlardan ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden (CİMER) gelen dilekçelerin cevaplandırılması.

Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

- Yurtdışında bulunan ve ülkemize kesin dönüş yapmış vatandaşlarımız ile halen çifte vatandaş olan veya yabancı bir ülkenin vatandaşlığına geçmiş Türkler ile Türk mevzuatına tabi veya bir süre tabi olmuş olan yabancı uyruklulara, uluslararası, ikili anlaşmalar ve Türk mevzuatından doğan haklarının korunması hususunda bilgilendirme ve danışma hizmeti vermek, ayrıca gerektiğinde ilgili yerel kurumlar nezdinde girişimde bulunmak,
- Yurtdışında çalışan veya ülkemize dönen vatandaşlarımızın çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili hakları konusunda başvurularını kabul etmek, bilgilendirme, yönlendirme ve dilekçe yazımı gibi hizmetleri vermek,
- Yurtdışı teşkilatımıza doğrudan başvuran vatandaşlarımıza görev alanımıza giren konularda danışmanlık ve yönlendirme hizmeti vermek ve sorunlarının çözümünde yardımcı olmak,
- Yurtdışında vatandaşlarımızın hak ve menfaatlerine yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmek, temsil faaliyetlerine katılmak ve sosyal ziyaretler gerçekleştirmek,
- Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla, mesleki niteliklerini arttırmaya yönelik faaliyetler ile istihdama katılımlarını kolaylaştırmak,
- Uluslararası göçün veya yer değiştirmenin sonucu olarak yurtdışında bulunan veya yurtdışı ile bağlantısı olan birey ve ailelerin sosyal, kültürel veya yasal güçlüklerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak üzere uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları yürütmek,
- Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın koruyucu ve bakıcı aile olmalarını teşvik etmek, bu hususta danışmanlık ve eğitim hizmeti vermek.

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

- İş sağlığı ve güvenliği ile iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi konularında inceleme ve araştırma çalışmalarını planlamak, programlamak ve uygulanmasını sağlamak,

- Üretilen ve ithal edilen KKD'lerin piyasa gözetimi ve denetimini yapmak, bu hususlarda usul ve esasları belirlemek,
- İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önlemek ve koruyucu hizmetleri yürütmek üzere görevlendirilecek işyeri hekimleri, iş güvenliği uzmanları ve diğer görevlilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitim ve belgelendirme usul ve esaslarını belirlemek,
- Meslekî eğitim görenler, rehabilite edilenler, özel risk grupları ve kamu hizmetlerinde çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı korunmaları amacıyla gerekli çalışmaları yaparak tedbirlerin alınmasını sağlamak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Bölge Laboratuvar Müdürlüklerinin çalışmalarını düzenlemek, yönetmek ve denetlemek,
- İş sağlığı ve güvenliği alanında ölçüm, analiz, teknik kontrol, risk analizi ve değerlendirmesi, eğitim, danışmanlık, uzmanlık hizmetlerini yapmak ve bu tür hizmetleri verecek özel ve tüzel kişi ve kuruluşların niteliklerini belirlemek, yetki vermek, yetkilerini iptal etmek, kontrol ve denetimini sağlamak,
- İşyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı(İGU), diğer teknik ve sağlık personel ile işçilere eğitim vermek için kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre faaliyet gösteren şirketler ile ortak sağlık ve güvenlik birimlerini yetkilendirmek, gerektiğinde yetkilerini iptal etmek, hizmetin etkin ve verimli bir şekilde verilip verilmediğinin kontrol ve denetimini sağlamak, işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanının eğitimleri sonundaki sınavları yapmak veya yaptırmak, belgelerini vermek,
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Standart çalışmaları yapmak, normlar hazırlamak ve geliştirmek,
- Faaliyet konuları ile ilgili yayın ve dokümantasyon çalışmaları yapmak ve istatistikleri düzenlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü

- Yabancı istihdamı ve işgücü göçü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak, çalışma izni ve çalışma izni muafiyetine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- Uluslararası işgücüne ilişkin politika belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve belirlenen politikanın uygulanmasına ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak,
- Yabancı ülkelerle imzalanacak işgücü anlaşmaları ve sosyal güvenlik sözleşmelerinin müzakerelerine, hazırlanmasına ve tadiline katkı sağlamak,
- Uluslararası işgücü göçüne ilişkin iş ve işlemleri yapmak,
- Uluslararası işgücüne ilişkin konularda ulusal ve uluslararası projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Yabancı Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Sistemini kullanarak yabancı çalışanlara ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının niteliklerine ilişkin veri toplamak, bunları analiz etmek ve raporlamak,
- Ulusal göç politikasının oluşturulmasında görev alanıyla ilgili konularda çalışmalar yapmak,
- Görev alanıyla ilgili faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlarla yazışmalar yapmak ve bu kuruluşlarla çalışmalar yürütmek,
- Ülkemize rekabet üstünlüğü sağlamak amacıyla uluslararası eğilimleri, işgücü potansiyelini ve hareketliliğini izlemek ve politikalar geliştirmesi için gerekli çalışmaları yapmak,

- Yüksek nitelikli işgücünün ülkemize kazandırılmasına yönelik yurt dışında tanıtım faaliyetleri yapmak, ulusal ve uluslararası fuar ve organizasyonlara katılmak, gerektiğinde tanıtım ofisleri açmak,
- Kültürel, sanatsal, ekonomik ve sportif alanlarda uluslararası gelişmeleri izleyerek ilgili kurum, kuruluş ve ülkelerle işbirliğini geliştirmek, gerektiğinde ortak projeler yürütmek,
- Eğitim düzeyi, mesleki deneyimi, bilim ve teknolojiye katkısı ile stratejik önemi haiz herhangi bir alanda öne çıkmış yurt dışında yaşayan nitelikli insan gücünün ülkemize kazandırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunmak,
- Bilim, teknoloji, Ar-Ge ve yenilikçilik alanlarında yetişmiş yabancı beyin göçünü ülkemize kazandırmak amacıyla faaliyetlerde bulunmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Avukatlık hizmetleri kapsamında; taraf olunan adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Bakanlığın temsil etmekte, dava ve icra işlemlerini vekil sıfatı ile takip etmek.
- Danışmanlık hizmetleri kapsamında; kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve idare birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Bakanlık hukuk uyuşmazlıkları değerlendirme komisyonu ile arabuluculuk komisyonunun sekretarya işlemlerini yürütmek.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı

- Bakanlığın görev alanına giren faaliyet ve işlemlerle ilgili teftiş, inceleme ve soruşturmaları yürütmek, gerekli önlemleri almak veya aldirmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası mevzuatın uygulanmasını izlemek, mevzuat çalışmaları yapmak, gerektiğinde, teftiş ve denetimler sonucunda, mevzuatın aksayan yönleri, uygulanabilirliği, sektörel bazda ilgili kurum ve kuruluşlarca alınması gereken önlemleri belirlemek,
- Denetim sonuçlarına ilişkin istatistikleri tutmak, değerlendirmek ve yorumlamak,
- 25.08.1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile 25.06.2003 tarihli ve 4904 sayılı İŞKUR Kanunu uyarınca işyerlerinde inceleme yapmak, iş ve işlemlerini teftiş etmek,
- Kayıtdışı istihdamla mücadele etmek, bu amaçla sektörel analizlere dayalı denetimleri yürütmek ve bu konularda alınması gerekli tedbirleri önermek,
- Kurumun merkez ve taşra teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmak,

- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- Sosyal hizmet kuruluşları ile sosyal hizmetlerden yararlananlara ilişkin olarak ortak veri tabanı oluşturulmasına katkıda bulunmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Kalkınma planı, ulusal strateji ve politika belgeleri, yıllık program ve Cumhurbaşkanlığı Hükümet Programı çerçevesinde Bakanlığın orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve verimliliğini analiz etmek,
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek,
- Bakanlığın yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak,
- Bakanlığın stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek,
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren Bakanlık bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek,
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programını hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak,
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde Bakanlığın gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek,
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Bakanlığın faaliyet raporunu hazırlamak,
- Bakanlığın yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak,

- Bakanlığın diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak,
- Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak,
- Ön mali kontrol faaliyetlerini yürütmek,
- İç ve dış denetim raporlarının takibini yapmak,
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Bakanlık mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin konsolidasyon işlemlerini yapmak ve icmal cetvellerini düzenlemek,
- Bakanlığın ve bağlı kuruluşların mali kaynaklarının geliştirilmesi, etkili ve verimli bir şekilde kullanılması yönünde araştırmalar yapmak veya yaptırmak ve gerekli tedbirleri almak,
- Soru önergelerinin cevaplarının hazırlanmasını koordine etmek,
- Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sisteminin bir parçası olan Hizmet Envanteri Yönetim Sisteminde (HYS) bulunan Bakanlığımız ve bağlı, ilgili kuruluşlara ait hizmetler ile Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sisteminin güncelliğini sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın Avrupa Birliği (AB), yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla insan kaynaklarının geliştirilmesi alanında yürüttüğü projelerin ve programların hazırlanmasını, koordinasyonunu, yürütülmesini ve kontrolünü sağlamak,
- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,
- AB'ye yönelik olarak Cumhurbaşkanınca belirlenen politikalar doğrultusunda Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak,
- AB programları ve AB'den sağlanan destekler çerçevesinde Bakanlığın faaliyet alanına giren konulardaki dış kaynaklı projelerin program, bütçe ve uygulanmasına ait işleri yürütmek,
- İlgili mevzuat, AB müktesebatı ve milletlerarası andlaşmalar çerçevesinde operasyonel programları hazırlamak, yürütmek ve fonların uygulanmasını koordine etmek, yapısal fonların kullanımı için gerekli hazırlıkları yapmak,
- Bakanlığın görev alanı ile ilgili olarak AB mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak,
- Desteklenecek proje ve faaliyetlere ilişkin olarak; projelerin seçimini yapmak, önceliklendirmek, ihale ve sözleşmelerini yapmak ve yürütülmesini sağlamak, ödemelerini gerçekleştirmek ve muhasebeleştirmek, buna ilişkin kontrol, izleme ve değerlendirmeleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitici, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yapmak,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek,
- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB) ile işbirliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usûl ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,
- 9.10.2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

İç Denetim Başkanlığı

- Bakanlık kaynaklarının ekonomiklik, verimlilik ve etkililik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini, nesnel risk analizlerine dayalı olarak değerlendirmek, rehberlik ve danışmanlık yapmak,
- Bakanlığın risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmek,
- Risk analizlerine dayalı iç denetim plan ve programlarını hazırlamak,
- Denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek, görev alanı ile ilgili üst yönetici tarafından talep edilen program dışı görevleri gerçekleştirmek,
- Denetlenen birimlerle uzlaşılamayan hususlar ile izleme sonuçlarını üst yöneticiye raporlamak,
- Başkanlığın İç Denetim Yönergesini Kurulun uygun görüşünü alarak hazırlamak,
- Bakanın onayı ile yürürlüğe konulan; iç denetim başkanlığının işleyişi ve yönetimi ile iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin diğer usul ve esaslarının belirtildiği iç denetim yönergesini ihtiyaç olması halinde dönemsel olarak gözden geçirmek ve değişikliklerin bir örneğini Kurula göndermek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü

- Taşrada bulunan Döner Sermaye İşletmeleri ile ilgili mali işler (bütçe, muhasebe, ödenekler gibi), personel işleri, onay ve yazışmaları koordine etmek,
- 45 ilimizde bulunan 107 adet Döner Sermaye İşletmesine idari ve mali konularda destekte bulunarak, hizmet kalitesinin artması ve verimliliğin üst düzeye çıkartılması için çalışmalar yapmak,
- Merkez ve taşra teşkilatında görevli döner sermaye personelinin Bakanlığımızca düzenlenen eğitimlere eğitici veya katılımcı olarak katılımları sağlamak,
- Bütçe hazırlıklarında ve muhasebe işlemlerinde taşra teşkilatına teknik destek sağlamak,
- Mali desteğe ihtiyacı olan Döner Sermaye Saymanlıklarına, Merkez Müdürlüğü bütçesinden veya diğer saymanlıklardan karşılıklı ya da karşılıksız mali destekte bulunmak,
- Yeni açılan Saymanlıklara Muhasebe Programı kullanılması ve Muhasebe Uygulamaları hakkında yerinde bilgi ve eğitim vermek,

- Yıl içinde saymanlıklara mali işlemlerin takibi, kontrolü ve denetimi amacıyla fırsatlar ölçüsünde ziyaretler yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi

- Çalışma hayatı, sosyal güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği, işçi ve işveren ilişkileri, istihdam, verimlilik, toplam kalite yönetimi, iş piyasası etütleri, ergonomi, çevre, ilk yardım, iş istatistikleri ve benzeri konular ile işyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önlemek ve koruyucu hizmetleri yürütmek üzere görevlendirilecek işyeri hekimi, mühendis, teknik eleman, hemşire ve diğer sağlık personeline iş sağlığı ve güvenliği konusunda gerektiğinde Bakanlık birimleri veya ilgili kurum ve kuruluşlar ile birlikte, eğitim programları hazırlamak, eğitim vermek veya eğitim hizmeti satın almak, sertifikalandırmak, bu konularla ilgili araştırmalar yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlık, bağlı kuruluşları ile ilgili kuruluşlarının personeli ile özel veya kamu sektöründe faaliyet gösteren işyerlerindeki işçi, işveren veya yönetici personel için eğitim, seminer ve konferanslar tertip etmek veya bu konularda tertiplenmiş eğitim, konferans ve seminerlere iştirak etmek,
- Çalışma meseleleri üzerinde milli ve milletlerarası bölge seminerleri tertip etmek,
- Çalışma mevzuları ile ilgili araştırmalar ve incelemeler yapmak ve bu mevzularda belge toplamak,
- İlgililerin talebi veya muvafakati ile iş yerlerinin çalışma mevzuları ve iş verimi ile ilgili meselelerini inceleyerek istişare ve tavsiyelerde bulunmak,
- Türkçe ve yabancı dillerde görev alanı ile ilgili derleme ve neşriyat yapmak ve istatistikler hazırlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ön Mali Kontrol

1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının AÇSHB altında birleşmesi neticesinde Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin revize edilme ihtiyacı doğmuştur. Bu amaçla 2019 yılında; Bakanlığımız Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 27 nci maddesi kapsamında değerlendirilerek, 13/02/2019 tarihli ve 23 sayılı Bakanlık Makamı Onayı ile yürürlüğe konulmuştur. Yönergenin 10 uncu maddesi gereği merkezde Kamu İhale Kanun 21/f maddesindeki sınıra eşit ve aşan taşrada ise mal ve hizmet alımlarında 1.000.000,00 TL ile yapım işlerinde ise 3.000.000,00 TL'ye eşit ve aşan taahhüt evrakları ile sözleşme tasarıları ile Yönergenin 20 nci maddesinde yer alan hüküm gereği ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemlerde 50.000,00 TL'nin üzerinde yapılan harcamalar ile 03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundan ödemesi yapılan Yurt Dışı Geçici Görevlendirmelere ait gerçekleştirme belgeleri, limit sınırlaması olmaksızın ön mali kontrole tabi tutulmaya devam edilmiştir.

İç Denetim

2019 Yılı içinde İç Denetim Başkanlığı tarafından ön mali kontrol işlemleri ve diğer faaliyetlerle ilgili olarak danışmanlık faaliyeti kapsamında toplam 7 görevlendirme yapılmış ve danışmanlıkların tamamı gerçekleştirilmiştir.

Dış Denetim

Sayıştay Denetim Raporları

6085 sayılı Sayıştay Kanununun 38 inci maddesi gereğince Sayıştay Başkanlığı tarafından, Bakanlığımızda yürütülen denetim sonucu hazırlanan ve 29/05/2019 tarihinde Başkanlığımıza gönderilen, 2018 yılı Denetim Raporunda yer alan bulgulara ilişkin görüş ve cevaplar 01/07/2019 tarihinde İlgili Başkanlığa gönderilmiştir.

Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız görüş ve cevapları doğrultusunda değerlendirilen 2018 yılı Denetim Raporu Sayıştay Başkanlığı web sayfasının “Raporlar” bölümünde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA I) - İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni ve (IPA II) - İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politika Sektörü kapsamında çeşitli makamlarca yapılan denetimler kapsamında;

Denetim Otoritesi sıfatıyla Hazine Kontrolörleri Kurulu tarafından, IPA II Denetim Stratejisi kapsamında programlama ve usulsüzlük yönetimi alanında sistem denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Denetim Otoritesi tarafından geçmiş yıllara ait açık olan bulguların takibi de gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, 2019 yılının Kasım ayında proje ve finansal yönetim alanlarında denetime başlanmıştır.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planında 6 amaç ve 27 hedef bulunmaktadır.

Tablo 6: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

A 1: Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi
Hedef 1.1: Aile ve topluma yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsamlı, standart, etkin ve yaygın şekilde sunmak
Hedef 1.2: Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak
Hedef 1.3: Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini koordineli ve etkin bir şekilde sunmak ve hizmet sunum kapasitesini geliştirmek
Hedef 1.4: Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele etmek ve kadının toplumdaki konumunu güçlendirmek
Hedef 1.5: Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütmek
A 2: Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması
Hedef 2.1: Ailelerin sorunlarını arz odaklı olarak yerinde tespit etmek
Hedef 2.2: Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmeden aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak
Hedef 2.3: Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak
Hedef 2.4: Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak
Hedef 2.5: Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak
A 3: Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
Hedef 3.1: Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özellikli barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
Hedef 3.2: Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak
A 4: İşgücü piyasasının etkinleştirilmesi
Hedef 4.1: Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek
Hedef 4.2: İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak
Hedef 4.3: Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve işgücü piyasasına dahil olma niteliğini artırmak
Hedef 4.4: Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak
Hedef 4.5: Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak
Hedef 4.6: Uluslararası Nitelikli İşgücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak
A 5: Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması
Hedef 5.1: İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Hedef 5.2: İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak
Hedef 5.3: Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak
A 6: Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması
Hedef 6.1: Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak
Hedef 6.2: Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak
Hedef 6.3: İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak
Hedef 6.4: Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak
Hedef 6.5: Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak
Hedef 6.6: AB ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

- Cumhurbaşkanlığı Programları
- 11. Kalkınma Planı (2019-2023)
- Orta Vadeli Program (2019-2021) (Yeni Ekonomi Programı)
- Orta Vadeli Program (2020-2022) (Yeni Ekonomi Programı)

11. Kalkınma Planı (2019-2023)

- Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir.
- Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir.
- Anayasa tarafından güvence altına alınmış dilekçe ve bilgi edinme hakkının CİMER aracılığıyla etkin ve hızlı bir şekilde kullanılması sağlanacaktır.
- Ar-Ge personeli sayısı ve niteliği artırılacaktır.
- Bağımlılık yapıcı maddelerle etkin mücadele edilecek, bu maddelerin kullanım durumunu tespit etmeye yönelik araştırma ve hizmetlere devam edilecek, sosyal rehabilitasyon ve uyum hizmetleri geliştirilecektir.
- Başta sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı, gezici ve geçici tarım işlerinde olmak üzere çocuk işçiliği ile mücadele edilecektir.
- Çalışma koşulları işgücü piyasalarına katılımı, verimlilik artışını, kayıtlılığı, nitelik geliştirmeyi ve mesleki eğitimi özendirici şekilde geliştirilecektir.
- Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddeti önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psiko-sosyal destek programları yaygınlaştırılacaktır.
- Çocuk adalet sistemi önleyici, onarıcı ve geliştirici mekanizmalar doğrultusunda risk takibini içeren bir yapıya kavuşturulacaktır.
- Çocukların ve ebeveynlerin ihtiyaçları doğrultusunda psiko-sosyal destek hizmetleri yaygınlaştırılacak, riskli ve a-tipik gelişim gösteren çocuklara uygun gelişimsel müdahaleler,

izlenme ve yönlendirmeler yapılacak, çocuklar arasında sağlık, sosyal medya ve hukuk okuryazarlığı artırılacaktır.

- Çocukların, sağlıklı gelişimlerini olumsuz etkileyecek oyun ve dijital uygulamalar ile kitap, sosyal medya gibi yayın içeriklerinden korunmasına yönelik tedbirler alınacaktır.
- Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- Göç yönetiminin kurumsal yapısı güçlendirilecek ve etkinliği artırılacaktır.
- İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.
- İşgücü piyasasının esnekliğini geliştiren düzenlemeler, artan çocuk bakım hizmetleri ile eğitim olanakları ve istihdam odaklı politikalar kadınların işgücü piyasasına konu yetkinliklerini geliştirecek ve iş hayatına daha yoğun katılımlarını destekleyecektir.
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik esnek çalışma biçimleri etkinleştirilecek ve konuya ilişkin denetimler artırılacaktır.
- Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmaları hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır.
- Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir.
- Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.
- Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır.
- Kaynak tahsisi ve kullanımının plan politika ve hedefleri doğrultusunda önceliklendirilmesine ve bütçenin çıktı ve sonuç odaklı bir yaklaşımla uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine imkân vermek ve bunun neticesinde plan-program-bütçe bağlantısı ile uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerini güçlendirmek amacıyla program bütçe sistemine geçilecektir.
- Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir.
- Koruma ve bakım altındaki çocukların erken çocukluk döneminden başlayarak eğitim seviyelerini yükseltmeye, sosyal ve bireysel gelişimlerine hız kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılacak, bakım sonrası süreçte sosyal hayata uyumları desteklenecektir.
- Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- Medyada kadın temsili iyileştirilecek ve kadınların medya okuryazarlığının artırılması sağlanacaktır.
- Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek işgücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır.

- Milli ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir.
- Öncelikli sektörlerde mevcut işgücünün niteliği artırılacak, bu sektörlerde çalışabilir nitelikte insan kaynağı yetiştirilmesine öncelik verilecektir.
- Sahip olduğumuz demografik fırsat penceresinden azami derecede faydalanılması için genç ve dinamik nüfus yapısı korunacaktır.
- Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılacaktır.
- Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir.
- Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır.
- Uluslararası veya geçici koruma altında olan çocukların toplumla bütünleşmelerini ve akranlarıyla ortaklıklar kurmalarını sağlamak üzere, yaşam becerilerini ve kültürler arası etkileşimi artıracak programlar sürdürülecektir.
- Uzun süreli bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- Ülkemizden yurt dışına doğru yaşanan beyin göçünün nedenleri analiz edilecek ve bu analizler çerçevesinde nitelikli işgücünün ülkemizde kalmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Ülkemizin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlanması açısından küresel, bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, uluslararası işgücü politikalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Yaşlanan nüfusa yönelik hizmet ve politikalar veriye dayalı olarak geliştirilecektir.
- Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilecektir.
- Yaşlılar için sağlık hizmetlerinin sunumu etkinleştirilecektir.
- Yaşlıların kendilerini dışlanmış ve yalnız hissetmedikleri bir ortam oluşturulacaktır.
- Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.
- Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın ülkemizle bağları güçlendirilecektir.

Orta Vadeli Program (2019-2021) (Yeni Ekonomi Programı)

- Kayıtlı istihdamın teşvikine yönelik olarak, veri analizine dayalı risk odaklı denetim faaliyetleri yaygınlaştırılacak, kayıt dışılığın yaygın olduğu sektörler öncelikli olmak üzere, yönlendirici ve rehberlik edici denetim faaliyetleri artırılacak, kayıt dışı istihdamla mücadele konusunda ilgili kurumlarla iş birliği yapılacak ve teknolojik altyapının entegrasyonu sağlanarak denetim sistemleri etkinleştirilecektir.
- İstihdam teşviklerinin etki analizi yapılacak, teşviklerin ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması sağlanacaktır.
- Dijital dönüşüm teşvik edilerek yenilikçi projelerin finansmanı için Kitlese Fonlama(Crowdfunding) ve (IPO-Initial Public Offering) alternatifi olarak İlk Dijital Para Arzı(ICO-Initial Coin Offering) gibi modern ve yeni nesil finansman yöntemleri yaygınlaştırılacaktır.
- Kamu kurumlarının ve çalışanların ihtiyaç ve tercihleri uyumlaştırılacak, hizmetin özelliğine göre uygulanacak esnek çalışma modelleri ile çalışanların iş yaşam dengesini kurarak aile ve

sosyal yaşamlarına, kurs ve eğitim programlarına daha fazla vakit ayırabilmeleri sağlanacak, kamu kurumlarının esnek çalışma ile iş tatmini ve verimi yüksek işgücüne sahip olmaları sağlanacaktır.

- Sosyal tarafların mutakabatıyla Kıdem Tazminatı Reformu gerçekleştirilecektir.
- Yarım Çalışma Ödeneğinin etkin şekilde uygulanması sağlanacaktır.
- Özel sektörle işbirliği yapılarak eğitim ve öğretim müfredatı çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak işgücü oluşturulacak şekilde güncellenecektir.
- Çalışanların işverenleri aracılığıyla bireysel emeklilik sistemine otomatik olarak katılması uygulaması yeniden yapılandırılarak daha sürdürülebilir hale getirilecektir.
- Bakanlıklarda yatırımcıların izin/onay/ruhsat süreçlerinin koordine edileceği ve özel sektör görüşleri alınarak iyileştirme önerilerinin geliştirileceği birimler oluşturulacak, yatırım ve işletme dönemlerine ilişkin izin, onay ve lisans süreçlerini içerecek ve yatırımcıya rehber olacak şekilde sektörel yatırım yol haritaları çıkarılacaktır.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerini sağlamak amacıyla aktif işgücü programlarından etkin bir biçimde yararlanılacaktır.
- Kamu sektöründe çalışanlar için yetenek ölçümü, tekrar yerleştirme ve norm kadro çalışmaları yapılacak, kamu sektörü insan kaynağının ödül ve performans sistemleri vasıtasıyla etkin yönetimi sağlanacaktır.
- Dijital ekonomide nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
- İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.
- Gençlerin ve kadınların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik; hedef, grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programları uygulanmasını ve istihdam edilmelerini sağlamaya yönelik teşvikler geliştirilecektir.
- Engellilerin meslek edinmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Programları geliştirilecektir.
- Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin profilleri belirlenerek, bu kişilerin işgücüne ve istihdama katılımlarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir mekanizma geliştirilecektir.
- Sosyal Yardım Artı(+) dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimleri arttırılacaktır.
- Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) ile Aile Bilgi Sisteminin (ABS) entegrasyonu sağlanacaktır.
- Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan bireyler yaşadıkları ortamlarda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.
- Gençlerin suçtan ve istismardan korunması amacıyla eğitim hizmetleri ebeveynlerle koordineli bir şekilde yürütülecektir.
- Gençlerin şiddet, madde bağımlılığı, internet ve sosyal medya bağımlılıkları başta olmak üzere tüm olumsuz alışkanlıklardan uzak tutularak ruhsal ve fiziksel sağlıklarının korumasına yönelik gerçekleştirilecek alternatif projeler ve bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.

Orta Vadeli Program (2020-2022) (Yeni Ekonomi Programı)

- BSYBS ile ABS'nin entegrasyonu sağlanacak ve Sosyal Yardım Artı (+) dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimleri artırılabacaktır.
- Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan engelli ve yaşlı bireylerin yaşadıkları ortamda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.
- Malullük dolayısıyla iş yaşamının dışında kalmış kişilerin çalışma hayatına geri dönmelerini sağlayacak ve çalışma hayatından dışlanmış olan dezavantajlı kesimleri toplumla bütünleştiren, sosyal dışlanma riskini en aza indiren Mesleki Rehabilitasyon Uygulaması hayata geçirilecektir.
- İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi kapsamında ülke genelinde mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecek, farklı kurumlar tarafından toplanan verilerin tek bir veri tabanına aktarılmasını ve işyerlerinden alınacak verilerin iş kazası ve meslek hastalıklarını önleme odaklı kullanılmasını temin edecek bir sistem geliştirilecektir.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 7: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırması (1.Düzey)

Kodu	Fonksiyonel Sınıflandırma	2017				2018				2019			
		Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı
					(%)				(%)				(%)
1	Genel kamu hizmetleri	594.466.000	627.410.800	609.949.860	97,22	637.336.000	488.097.959	454.979.545	93,21	329.013.000	412.897.285	398.083.110	96,41
2	Savunma hizmetleri	14.000	14.000	11.782	84,16	14.000	14.000	10.320	73,71	-	-	-	-
3	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri	150.952.000	167.839.600	164.633.539	98,09	156.160.000	60.754.156	60.223.114	99,13	-	-	-	-
4	Ekonomik işler ve hizmetler	652.131.000	679.659.593	645.703.178	95,00	696.059.000	733.526.254	663.286.286	90,42	745.398.000	737.629.115	707.893.359	95,97
9	Eğitim hizmetleri	337.000	337.000	330.000	97,92	120.000	120.000	120.000	100,00	140.000	140.000	140.000	100,00
10	Sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri	72.760.714.000	80.412.805.040	80.147.649.867	99,67	84.939.382.000	73.130.014.653	71.584.256.371	97,89	102.017.250.000	105.599.700.178	105.315.166.301	99,73
Genel Toplam		74.158.614.000	81.888.066.033	81.568.278.226	99,61	86.429.071.000	74.412.527.022	72.762.875.636	97,78	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770	99,69

(*) 2017 ve 2018 yılları verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

Tablo 8: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (1.Düzey)

Kodu	Ekonomik Sınıflandırma	2017				2018				2019			
		Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı
					(%)				(%)				(%)
01	Personel Giderleri	921.665.000	937.809.800	929.049.588	99,07	1.052.496.000	1.746.462.244	2.335.219.851	133,71	3.161.480.000	3.140.595.000	3.075.118.583	97,92
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	147.046.000	151.945.200	149.478.038	98,38	169.860.000	314.804.448	436.533.334	138,67	612.213.000	633.098.000	583.136.705	92,11
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.625.935.000	2.927.441.299	2.850.661.361	97,38	2.637.599.000	2.093.155.756	2.023.413.775	96,67	1.330.874.000	1.704.063.251	1.660.829.074	97,46
05	Cari Transferler	69.986.290.000	77.347.133.077	77.321.151.255	99,97	82.084.611.000	69.742.079.272	67.706.473.525	97,08	97.710.840.000	100.901.407.820	100.879.611.466	99,98
06	Sermaye Giderleri	344.971.000	396.053.657	197.756.435	49,93	344.971.000	386.298.061	179.269.322	46,41	195.257.000	297.603.557	158.293.359	53,19
07	Sermaye Transferleri	132.707.000	127.683.000	120.181.547	94,12	139.534.000	129.727.240	81.965.829	63,18	81.137.000	73.598.950	64.293.583	87,36
Genel Toplam		74.158.614.000	81.888.066.033	81.568.278.226	99,61	86.429.071.000	74.412.527.022	72.762.875.636	97,78	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770	99,69

(*) 2017 ve 2018 yılları verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

Tablo 9: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (2.Düzey)

EKONOMİK KODLAR		2017 (*)				2018(*)				2019			
Kod	Açıklama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı	KBÖ	Toplam	Harcama	Harcama Oranı	KBÖ	Toplam	Harcama	Harcama Oranı
01.1	Memurlar	813.977.000	833.006.882	829.619.649	99,59	909.575.000	925.240.300	970.441.835	104,89	1.160.850.000	1.161.708.400	1.160.771.575	99,92
01.2	Sözleşmeli Personel	54.042.000	51.286.918	47.539.726	92,69	52.942.000	56.896.600	54.674.834	96,10	66.236.000	69.710.600	67.233.904	96,45
01.3	İşçiler	1.363.000	1.363.000	1.222.366	89,68	1.499.000	676.320.344	1.237.431.822	182,97	1.825.514.000	1.800.185.200	1.749.504.500	97,18
01.4	Geçici Personel	51.814.000	51.684.000	50.346.885	97,41	87.922.000	87.812.000	72.571.936	82,64	108.696.000	108.696.000	97.313.845	89,53
01.5	Diğer Personel	469.000	469.000	320.962	68,44	558.000	193.000	99.424	51,52	184.000	294.800	294.759	99,99
01	Personel Giderleri	921.665.000	937.809.800	929.049.588	99,07	1.052.496.000	1.746.462.244	2.335.219.851	133,71	3.161.480.000	3.140.595.000	3.075.118.583	97,92
02.1	Memurlar	129.922.000	135.751.100	133.855.169	98,60	146.524.000	141.975.800	150.298.811	105,86	180.457.000	180.249.800	178.573.422	99,07
02.2	Sözleşmeli Personel	8.183.000	7.263.100	7.007.069	96,47	8.164.000	10.670.300	9.023.319	84,56	11.246.000	11.674.200	11.614.630	99,49
02.3	İşçiler	272.000	272.000	236.531	86,96	284.000	147.299.348	264.366.273	179,48	400.510.000	421.174.000	374.785.365	88,99
02.4	Geçici Personel	8.669.000	8.659.000	8.379.269	96,77	14.888.000	14.859.000	12.844.929	86,45	20.000.000	20.000.000	18.163.288	90,82
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	147.046.000	151.945.200	149.478.038	98,38	169.860.000	314.804.448	436.533.334	138,67	612.213.000	633.098.000	583.136.705	92,11
03.2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	439.592.000	497.690.156	484.970.961	97,44	434.392.000	598.258.335	567.133.826	94,80	484.949.000	709.712.089	693.533.869	97,72
03.3	Yolluklar	33.065.000	35.186.400	29.645.026	84,25	36.179.000	34.464.000	30.665.444	88,98	30.752.000	25.354.963	20.004.387	78,90
03.4	Görev Giderleri	1.358.000	1.923.700	1.694.419	88,08	1.228.000	11.074.000	10.531.110	95,10	1.353.000	6.775.600	6.519.491	96,22
03.5	Hizmet Alımları	2.123.797.000	2.360.165.321	2.306.233.537	97,71	2.138.705.000	1.420.272.146	1.389.190.419	97,81	790.181.000	930.192.753	914.117.773	98,27

EKONOMİK KODLAR		2017 (*)				2018(*)				2019			
Kod	Açıklama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı	KBÖ	Toplam	Harcama	Harcama Oranı	KBÖ	Toplam	Harcama	Harcama Oranı
03.6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.227.000	2.945.270	1.941.660	65,92	1.203.000	2.140.773	1.596.573	74,58	962.000	1.488.665	1.328.102	89,21
03.7	Menkul Mal ve Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	17.076.000	20.756.838	19.201.805	92,51	16.620.000	18.951.259	17.800.239	93,93	14.127.000	18.465.617	17.332.195	93,86
03.8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	5.659.000	6.856.898	6.165.302	89,91	6.811.000	6.477.408	5.318.684	82,11	5.790.000	9.075.403	7.061.853	77,81
03.9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	4.161.000	1.916.716	808.651	42,19	2.461.000	1.517.835	1.177.478	77,58	2.760.000	2.998.161	931.404	31,07
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.625.935.000	2.927.441.299	2.850.661.361	97,38	2.637.599.000	2.093.155.756	2.023.413.775	96,67	1.330.874.000	1.704.063.251	1.660.829.074	97,46
05.1	Görev Zararları	30.893.413.000	35.663.933.857	35.663.933.418	100,00	28.633.450.000	30.211.689.801	29.907.389.723	98,99	25.882.828.000	34.248.083.625	34.242.707.486	99,98
05.2	Hazine Yardımları	26.271.268.000	28.858.491.842	28.857.845.984	100,00	39.102.055.000	24.291.094.199	22.689.089.711	93,40	50.754.006.000	45.900.208.575	45.899.302.469	100,00
05.3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	3.101.000	3.313.400	3.284.247	99,12	3.081.000	3.531.000	3.515.117	99,55	4.152.000	4.152.000	3.452.865	83,16
05.4	Hanehalkına Yapılan Transferler	12.805.997.000	12.807.532.978	12.782.242.914	99,80	14.331.125.000	15.214.319.272	15.085.500.073	99,15	21.047.154.000	20.726.263.620	20.712.605.762	99,93
05.6	Yurtdışına Yapılan Transferler	12.511.000	13.861.000	13.844.692	99,88	14.900.000	21.445.000	20.978.902	97,83	22.700.000	22.700.000	21.542.884	94,90
05	Cari Transferler	69.986.290.000	77.347.133.077	77.321.151.255	99,97	82.084.611.000	69.742.079.272	67.706.473.525	97,08	97.710.840.000	100.901.407.820	100.879.611.466	99,98
06.1	Mamul Mal Alımları	68.044.000	63.267.057	49.269.265	77,88	85.990.000	48.637.445	31.838.173	65,46	38.480.000	62.606.795	31.613.504	50,50
06.2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	5.647.000	6.172.336	3.218.796	52,15	11.815.000	4.365.000	3.704.585	84,87	5.989.000	2.885.000	2.757.984	95,60
06.3	Gayri Maddi Hak Alımları	7.810.000	4.637.000	2.816.414	60,74	5.800.000	4.400.000	1.607.416	36,53	7.280.000	3.560.000	1.999.706	56,17
06.4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	5.692.000	5.692.000	0	0,00	5.692.000	5.692.000	280.572	4,93	3.358.000	3.358.000	2.040.895	60,78

EKONOMİK KODLAR		2017 (*)				2018(*)				2019			
Kod	Açıklama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı	KBÖ	Toplam	Harcama	Harcama Oranı	KBÖ	Toplam	Harcama	Harcama Oranı
06.5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	192.213.000	229.687.479	101.130.342	44,03	153.150.000	211.625.961	86.689.268	40,96	90.945.000	129.998.884	75.073.169	57,75
06.6	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	2.145.000	1.690.180	1.371.340	81,14	1.525.000	1.619.278	1.258.875	77,74	3.100.000	916.075	313.461	34,22
06.7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	39.190.000	51.970.361	25.389.499	48,85	63.239.000	74.950.385	36.836.501	49,15	34.025.000	68.629.746	35.701.951	52,02
06.9	Diğer Sermaye Giderleri	24.230.000	32.937.243	14.560.779	44,21	17.760.000	35.007.991	17.053.932	48,71	12.080.000	25.649.057	8.792.689	34,28
06	Sermaye Giderleri	344.971.000	396.053.657	197.756.435	49,93	344.971.000	386.298.061	179.269.322	46,41	195.257.000	297.603.557	158.293.359	53,19
07.1	Yurtiçi Sermaye Transferleri	128.682.000	123.838.000	116.662.714	94,21	139.529.000	129.722.240	81.965.829	63,19	75.137.000	72.588.950	63.304.912	87,21
07.2	Yurtdışı Sermaye Transferleri	4.025.000	3.845.000	3.518.833	91,52	5.000	5.000	0	0,00	6.000.000	1.010.000	988.671	97,89
07	Sermaye Transferleri	132.707.000	127.683.000	120.181.547	94,12	139.534.000	129.727.240	81.965.829	63,18	81.137.000	73.598.950	64.293.583	87,36
GENEL TOPLAM		74.158.614.000	81.888.066.033	81.568.278.226	99,61	86.429.071.000	74.412.527.022	72.762.875.636	97,78	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770	99,69

(*) 2017 ve 2018 yılları verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

Table 10: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırması

Harcama Birimi	2017(**)			2018(**)			2019		
	Bütçe Başlangıç Ödenegi	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Bütçe Başlangıç Ödenegi	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Bütçe Başlangıç Ödenegi	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama
Özel Kalem Müdürlüğü	21.110.000	22.353.197	21.479.736	23.614.000	19.622.700	17.682.560	27.417.000	8.829.900	8.187.957
İç Denetim Başkanlığı	2.986.000	2.979.000	2.862.708	3.328.000	3.691.000	3.573.809	3.865.000	4.245.000	4.068.028
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	109.384.000	110.350.603	107.510.038	123.547.000	124.430.800	120.147.621	147.770.000	143.440.500	140.776.641
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	126.660.000	89.346.911	87.721.759	129.898.000	98.319.243	106.790.707	138.840.000	107.126.652	102.938.912
Personel Dairesi Başkanlığı	8.093.000	7.559.000	7.154.425	8.390.000	8.293.000	7.656.552	10.241.000	7.970.000	7.892.544
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	4.249.000	4.878.800	4.195.670	4.093.000	4.710.400	3.738.800	4.367.000	3.097.600	2.245.486
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	41.559.000	32.496.500	28.079.523	47.545.000	33.928.800	24.836.933	54.307.000	28.997.534	25.637.505
Strateji Geliştirme Başkanlığı (*)	49.566.145.000	56.884.778.278	56.880.863.671	59.400.315.000	45.412.725.200	43.686.752.059	66.208.501.000	68.081.341.353	68.067.250.001
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	5.013.000	5.329.571	4.986.658	5.530.000	9.096.200	8.677.881	6.673.000	10.950.000	10.828.998
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	14.162.000	16.301.500	16.115.171	14.982.000	19.199.000	18.745.455	17.509.000	26.040.300	25.583.113
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri	10.404.145.500	10.872.285.224	10.617.525.950	11.429.843.000	12.267.816.216	12.710.574.777	15.153.530.000	15.178.661.491	14.911.330.063
Yurt Dışı Teşkilatı	33.197.000	36.375.000	35.273.765	38.878.000	50.441.100	48.897.309	29.236.000	28.102.142	26.288.170
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	13.690.000	12.764.336	10.336.526	15.038.000	11.204.000	12.344.049	12.925.000	16.671.200	16.373.339
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	13.114.000	15.993.000	12.793.451	15.670.000	20.013.633	16.722.308	17.186.000	20.252.614	18.203.204

Harcama Birimi	2017(**)			2018(**)			2019		
	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	8.648.000	13.132.600	11.963.285	11.168.000	9.240.000	8.772.282	13.154.000	13.216.600	12.336.910
Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü	29.612.000	28.518.000	27.865.228	38.412.000	33.596.377	33.268.219	26.929.000	25.307.900	24.272.201
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	13.635.982.500	13.583.043.500	13.571.874.185	14.977.480.000	16.089.133.000	15.798.179.759	21.058.796.000	22.857.832.006	22.855.970.303
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	6.569.000	9.354.220	7.737.552	4.504.000	28.585.373	16.199.607	9.549.000	9.678.965	7.136.727
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	25.056.000	20.763.200	18.884.521	43.250.000	40.304.663	13.530.631	40.427.000	15.043.307	13.091.446
Çalışma Genel Müdürlüğü	32.757.000	53.048.243	27.593.887	36.788.000	59.557.070,20	37.983.819	34.367.000	47.871.280	29.336.249
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	14.023.000	13.685.000	13.326.808,71	11.384.000	11.672.000	11.562.140	9.656.000	44.342.900	41.494.722
Yüksek Hakem Kurulu Başkanlığı	373.000	388.000	373.618,62	353.000	298.000	288.384	-	-	-
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	22.953.000	27.159.000	27.109.531,04	24.217.000	26.786.000	26.701.655	32.430.000	35.415.000	35.183.270
İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü	10.233.000	10.223.200	9.926.420,46	11.342.000	11.976.000	11.757.277	13.897.000	14.067.000	13.780.518
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	1.922.000	7.174.150	7.033.930,54	1.527.000	8.483.000	8.431.548	9.538.000	9.893.800	9.774.304
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	6.978.000	7.786.000	7.690.206,85	7.975.000	9.404.246,68	9.059.496	10.691.000	11.971.534	11.302.160
Genel Toplam	74.158.614.000	81.888.066.033	81.568.278.226	86.429.071.000	74.412.527.022	72.762.875.636	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770

* 2017 ve 2018 yılları verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

**Strateji Geliştirme Başkanlığının toplam bütçesi 22.580.500 TL dir. Kalan 68.058.760.853 TL ilgili Kuruluşlara (SGK ve İŞKUR) transfer edilmek üzere tahsis edilmiştir.

Tablo 10: 2019 Yılı Cari Bütçe Giderleri Sapma Nedenleri

Ekonomik Kodu		Açıklama	2019			Açıklama
			Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)	
I	II					
3	3	Yolluklar	25.354.963	20.004.387	79	Toplam ödeneye göre %21 düzeyinde gerçekleşen sapma, tasarruf tedbirlerinden dolayı yıl içerisinde öngörülen harcamaların yapılamamasından kaynaklanmaktadır.
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	2.998.161	931.404	31	Toplam ödeneye göre %69 düzeyinde gerçekleşen sapma, taşra kuruluşlarımızda koruma ve bakım altında bulunan kişilerin, tedavi ve sağlık malzeme (protez, ortez, ilaç vb.) fark bedelleriyle ilgili giderlerin yıl içerisinde, planlanandan daha az gerçekleşmesinden kaynaklanmaktadır.

Tablo 11: Yıllar İtibarıyla Bakanlık Bütçesinden Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Aktarılan Transferler

Cari Transferler	2017 Başlangıç Ödeneği	2017 Toplam Ödenek	2017 Harcama	2018 Başlangıç Ödeneği	2018 Toplam Ödenek	2018 Harcama	2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Toplam Ödenek	2019 Harcama
İŞKUR Hazine Yardımı (Maaş+Diğer Cari Gide.) 4904 Sayılı Kanun Madde 16/a (*)	343.000.000	338.785.000	338.784.986	375.952.000	375.952.000	354.932.913	437.232.000	415.232.000	415.129.651
İŞKUR Hazine Yardımı (Sermaye) (2) (**)	96.723.000	96.723.000	93.770.000	84.100.000	84.100.000	65.248.263	61.221.000	61.221.000	53.570.000
İŞKUR Hazine Yardımı (Avrupa Rehberlik Merkezi-Eğitim)	337.000,00	337.000	330.000	120.000	120.000	120.000	140.000	140.000	140.000
İşsizlik Sigortası Fonu 4447 Sayılı Kanun Madde 49	3.803.622.000	3.895.069.000	3.895.068.156	4.464.782.000	4.625.963.000	4.625.962.600	2.619.056.000	5.516.056.000	5.515.674.316
Emeklilik Sigortası Finansman Açığı 5502 Sayılı Kanun Madde 34 (3) (***)	21.623.021.000	24.609.367.842	24.609.367.842	34.045.400.000	19.078.494.199	17.697.509.199	47.697.718.000	39.968.920.575	39.968.498.502
İşveren Pirim İndirimi 5510 Sayılı Kanun Madde 81(****)	15.300.915.000	17.535.361.377	17.535.361.377	17.561.569.000	17.561.569.000	17.288.202.629	14.999.785.000	21.798.789.078	21.798.463.109
Özel Sandıklar Pirim İndirimi (5510 Sayılı Kanun ve 4857 Sayılı Kanun gereği 506 Sayılı Kanun Geçici 20 nci Maddesine Tabi Sandıklara İlişkin Teşvik Ödemeleri) (506 sayılı Kanunun geçici 20. maddesinde belirlenen sandıklar) (*****)	366.976.000	421.734.000	421.733.845	390.462.000	390.462.000	359.530.108	380.944.000	298.402.200	293.704.745
MYK Üyelik Aidatı (*****)	500.000	500.000	478.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	49.490
Genel Toplam	41.535.094.000	46.897.877.219	46.894.894.206	56.922.535.000	42.116.810.199	40.391.655.712	66.196.246.000	68.058.910.853	68.045.229.814

(*) İŞKUR gelirlerinin öngörülenden fazla olması nedeni ile sapma oluşmuştur.

(**) Tasarruf tedbirleri kapsamında projeler ile ilgili hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş ancak eğitim faaliyetleri, yurtdışı ziyaretleri gibi çalışmalar asgari seviyede tutulmuştur.

(***)Asgari ücret artışı ve sigortalı sayısı değişim oranı beklenenden fazla arttığından SGK 2019 yılı gelirlerinde artış meydana gelmiş ve söz konusu gelir artışından dolayı finansman açığı tutarı öngörülenden az gerçekleşmiştir.

(****) 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 81 inci maddesinin (ı) bendi gereği uygulanan 5 puanlık işveren prim indiriminin bütçe hazırlık sürecinde 2019 yılında 3 puan olarak uygulanacağı öngörülmüş ancak daha sonra mevcut uygulamanın devamına karar verilmesinden dolayı işveren prim indirimi beklenenin üzerinde gerçekleşmiştir.

(*****)18.01.2019 tarihli ve 30659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7161sayılı Kanunla 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 81 inci maddesinin birinci fıkrasının (ı) bendinin sekizinci cümlesi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu nedenle harcama düşük gerçekleşmiştir.

(*****) Mesleki Yeterlilik Kurumunun 23/07/2018 tarih ve E4145 sayılı yazısında aidat tutarının 150.000 TL olacağı bildirilmiştir. Ancak aynı Kurumun 22/01/2019 tarih ve E302 sayılı yazısında ise 49.490 TL ödeme yapılması gerektiği bildirilmiştir.

Tablo 12: Yatırım Projeleri Ödenekleri (Bin TL)

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2017K170160-SED Hizmetlerinin Etkinliğinin Artırılması	ÇHGM	885	0	0	0	885	879	99,35	Başlangıç olarak 885.000 TL ödenek verilmiş olup yıl içinde 879.000 TL ödenek harcanmıştır.
2017K170170-Koruyucu Aile Hizmetinin Etki Analizi	ÇHGM	295	295	0	0	0	0	0,00	Tasarruf tedbirleri kapsamında proje iptal edilmiştir.
2017K170030-Araştırma Etütleri Ölçek Geliştirme	ATHGM	2.000	0	0	0	2.000	2.000	100,00	Tahsis edilen ödeneğin tamamı kullanılmıştır.
2018K170050- Yaşlılara Destek Programı (YADES - 2018)	EYHGM	2.716	0	1.700	0	4.416	4.416	100,00	Tahsis edilen ödeneğin tamamı kullanılmıştır.
2017K170030- Kadın Hizmet Birimleri Kurumsal Kapasite Artırma	KSGM	1.000	1.000	0	0	0	0	0,00	Söz konusu projeler FRIT II kapsamına alındığından mevcut ödenekler kullanılmamıştır.
2017K170030-Psiko-Sosyal Destek ve Müdahale Programı Geliştirme Projesi	KSGM	1.000	1.000	0	0	0	0	0,00	Söz konusu projeler FRIT II kapsamına alındığından mevcut ödenekler kullanılmamıştır.
2017K170030-'Kadın Konukevleri Sonrası Güçlendirme Modeli Geliştirme Projesi	KSGM	699	699	0	0	0	0	0,00	Söz konusu projeler FRIT II kapsamına alındığından mevcut ödenekler kullanılmamıştır.
2017K170030-Türkiye'de Bakım Hizmetlerine Yönelik Beklenti ve İhtiyaç Araştırması	EYHGM	700	700	0	0	0	0	0,00	Söz konusu projeye 2019 yılı içerisinde başlanmadığından ödenek kullanımı olmamıştır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2017K170030-Doğum Yardımı Programının Etkinlik Analizi	SYGM	110	110	0	0	0	0	0,00	Projeye ilişkin çalışmaların dışarıdan herhangi bir finansman ihtiyacı duyulmadan yürütüleceği ve sonraki süreçte iç analizlerle devam edileceği göz önünde bulundurulduğundan tahsis edilen 110.000 TL tutarındaki kaynak kullanılmamıştır.
2018K170220- Bilgi İşlem Projeleri (Elektronik Dönüşüm Türkiye Projesi (e-DTR))	BİD	23.300	19.194		0	4.106	3.667	89,30	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2019 yılı içerisinde Söğütözü Veri Merkezi novac 1230 gazı ve gaz silindiri alımı, mini kart okuyucu alımı, sas disk alımı, kesintisiz güç kaynağı aküsü alımı, mini kart okuyucu alımı, muhtelif sarf malzemesi alımı, tablet bilgisayar alımı, disk ve disk çekmecesini alımı, kablosuz erişim noktası temini, voip telefon alımı, bilişim sarf malzemesi alımı, network sarf malzemesi alımı, dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayar ve bilgisayar ekranı alımı, sırm lisans alımı, merkezi altyapı izleme ve yönetimi yazılımı alımı, mobil cihaz yönetimi(MDM) lisans güncellemesi alımı, zafiyet tarama yazılımı alımı, kurumsal web siteleri zafiyet taraması yazılımı alımı, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) yazılımı lisans güncellemesi alımı, kablosuz erişim noktası temini alımı, yük dengeleme kapasite artırımı lisansı alımı, voip telefon alımı, belgenet ve arşivnet yazılımı alımı, jira core lisansı alımı, ağ erişim kontrol cihazı lisans temini alımı gerçekleştirilmiş olup bu alımlar için yaklaşık olarak 3.667.000 TL harcama yapılmıştır. Tasarruf tedbirleri nedeniyle projenin uygulama ve harcama planında sapmalar meydana gelmiştir. Kalan ödenegin

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
									yılsonuna kadar kullanılamayacağı tespit edildiğinden Bakanlığımızın ihtiyacı olan diğer birimlerine aktarılmıştır.
2013K170120-Aile Bilgi Sistemi (UNDP - e-DTR)	BİD	4.000	4.000	0	0	0	0	0,00	Proje kapsamında UNDP'ye daha önceki yıllarda aktarılmış olan ödenek kullanılmaya devam edilmiştir.
2019K170080-Romanlara Yönelik Sosyal Destek (SİROMA)	ATHGM	1.700	250	0	0	1.450	1.447	99,79	Bakanlığımız diğer projelerinin ödenek ihtiyaçları nedeniyle aktarılan 250 bin TL sonrasında kalan ödeneğin 1.447 bin TL'si ulusal katkı payı ödemesi olarak AB fonlarına aktarılmıştır.
2019K170070-Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşu (STK) İşbirliğinin Artırılması Projesi	ABMYDB	2.000	990	0	0	1.010	989	97,92	Bakanlığımız diğer projelerinin ödenek ihtiyaçları nedeniyle aktarılan 990 bin TL sonrasında kalan ödeneğin 989 bin TL'si ulusal katkı payı ödemesi olarak AB fonlarına aktarılmıştır.
2018K170390-Etüt-Proje	AÇSHB	2.500	2.384	66	0	182	182	100,00	2019 yılında 56 adet etüt-projeyle 2.500 bin TL tahsis edilmiştir. Bu projelerden 4 adedine 182 bin TL harcama yapılmış ve 2.384 bin TL, ödenek ihtiyacı bulunan Bakanlığımızın diğer projelerine aktarılmıştır.
1991K171310-Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	EYHGM	18.000	0	21.882	0	39.882	39.764	99,70	2019 yılında 24 adet inşaat projesi için 18 milyon TL ödenek tahsis edilmiş olup, 1 adet huzurevi (İzmir-Basinsitesi) tamamlanmıştır. Projenin ödenek ihtiyacı yıl içinde Bakanlığımızın diğer projelerinin kullanılmayan ödeneklerinden 21.882 bin TL aktarma yapılarak karşılanmış ve 39.764 bin TL ödenek ihale makamları olan İl Özel

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
									İdareleri ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığına inşaat projeleri için aktararak kullanılmıştır.
1992K171000-Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri	EYHGM	8.000	0	222	0	8.222	8.190	99,61	2019 yılı yatırım programında yer alan 20 engelsiz yaşam merkezi (EYM) inşaatından 2019 yılında 2 kuruluş için ödenek planlanmıştır. İnşaatı İl Özel İdare Müdürlüğü tarafından takip edilen Muş EYM için 1.600.000 TL harcama yapılmıştır. Düşülen sütununda belirtilen 8.904.000 TL ödenek ise inşaatı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından takip edilen Sakarya Arifiye EYM'nin ödemeleri için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Hesaplarına aktarılmıştır.
2000K171660-SHM+İl Müdürlüğü Hizmet Binası	ATHGM	40.000	18.191	0	0	21.809	21.590	98,99	ATHGM yatırım programında yer alan projeler için sene başına 41.100.000 TL ödenek planlanmış olup; inşaatı tamamlanacak 11 adet yatırımdan 7 tanesinin inşaatına başlanamamıştır. 4 adet yatırım 2019 yılında tamamlanmıştır. Toplam harcama 21.727.000 TL'dir. Tamamlanan inşaatlar Muğla SHM+İl Müdürlüğü, Muğla SHM+İl Müdürlüğü, Erzurum Palandöken SHM, Afyon SHM+İl Müdürlüğüdür.
2006K171210-Çocuk Evleri Siteleri, ÇODEM	ÇHGM	12.500	0	511	0	13.011	12.749	97,98	7 adet devam eden inşaatın 4 adeti tamamlanmış olup ÇES veya ÇODEM projelerine 12.761.808 TL harcama yapılmıştır.
2018K170660-Aktif Yaşam Merk.	EYHGM	20	0	0	0	20	0	0,00	Yatırım programına 2018 yılında alınan 10 adet aktif yaşam merkezi projesi için tasarruf tedbirlerinin de etkisi ile yalnızca sembolik olarak 20.000 TL. ödenek planlanmıştır. 2019 yılı sonu itibarıyla bu projelerle ilgili herhangi bir harcama yapılmamıştır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2017K170140-İstanbul İl Müdürlüğü Hizmet Binası+SHM	ATHGM	300	227	0	0	73	73	100,00	Projenin yılı ödeneğinin 227 bin TL'si ödenek ihtiyacı bulunan Bakanlığımızın diğer projelerine aktarılmış olup, kalan 73 bin TL proje giderleri için İstanbul AÇSH İl Müdürlüğü tarafından kullanılmıştır.
2018K170150-Muhtelif İşler	AÇSHB	33.535	3.861	19.729		49.403	49.139	99,46	Bakanlığımızın merkez ve taşra birim/kuruluşlarının makine-teçhizat (tefriş), gayrimenkul büyük onarım, geçmiş yıl yatırım giderleri, diğer sermaye giderleri, gayri maddi hak alımları ve menkul malların büyük onarım giderleri için 2019 yılında projeye 33.535 bin TL ödenek tahsis edilmiştir. Ödeneğin yetersiz kalması nedeniyle yıl içinde Bakanlığımız projelerinin kullanılamayacak ödeneklerinden projeye 15.868 bin TL aktarma yoluyla ekleme yapılmış olup, 49.139 bin TL ödenek kullanılmıştır.
2019K160210-İKG OP Destek Projesi	BİD	1.500	0	0	0	1.500	0	0,00	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Destek Projesi kapsamında ihtiyaten ayrılan ödenek için herhangi bir harcama yapılmamıştır.
2015K170150-Bakanlık Hizmet Binası	DHD	32.000	30.366	0	0	1.634	1.633	100,00	Projeye 2019 yılında 5 milyon TL etüt-proje-inşaat için, 5 milyon TL makine-teçhizat (tefriş) için ve bina büyük onarımı için de 22 milyon TL olmak üzere toplam 32 milyon TL ödenek tahsis edilmiştir. Hizmet binasının onarım proje çalışmaları tamamlanamadığından gerek bina onarımı ve gerekse inşaat ve tefriş ödenekleri harcanamamış ve bu nedenle 30.366 bin TL, ödenek ihtiyacı bulunan Bakanlığımızın diğer projelerine aktarılmıştır. Kalan ödenğin 1.498 bin TL'si natamam binanın

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
									inşaat bedeli olarak DAKAV vakfına ödenmiş ve 135 bin TL de proje gideri ve çatı onarımı kapsamında kullanılmıştır.
2011K160110-ÇSGB e-Dönüşüm Projesi	BİD	2.500	800	0	0	1.700	329	19,35	Proje kapsamında Bakanlık veri merkezi modern bilişim ihtiyaçlarına uygun bir şekilde tesis edilip, Bakanlığımız ihtiyacı olan hazır yazılım ve lisanslama ürünleri temin edilmiştir. Proje kapsamında 2019 yılı içerisinde 330.000 TL ödenek harcanmıştır.
2017K160100-Bilişim Altyapı Hizmetleri Projesi	BİD	2.500	1.700	0	0	800	220	27,50	Proje Kapsamında; • Kesintisiz güç kaynağı bakım onarım işleri yaptırılmıştır. • Elektrik tesisatı bakım ve onarım işleri yaptırılmıştır. • Ağ donanım ürünleri bakım hizmeti alınmıştır. Ağ donanım ürünleri ve sistem ürünlerinin bakım hizmetleri alımı işleri, çok yılı yapılması halinde fiyat avantajı sağladığından, söz konusu hizmet alımı işlerinin 2019 yılı hakediş oranında harcama yapılmıştır. Mülga Bakanlıkların birleşmesi nedeniyle farklı lokasyonlarda bulunan veri merkezleri Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) olarak kullanılmıştır. Bu nedenle FKM hizmeti alınmamıştır. Ayrıca tasarruf tedbirleri nedeniyle projenin uygulama ve harcama planında sapmalar meydana gelmiştir.

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2018K160030-İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programına (İESP SOP) Destek Projesi (GAP)	ABMYDB	2.500	1.998	0	0	502	482	96,00	AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA II)'nın İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Operasyonel Programı (İESP SOP) kapsamında yürütülen Güney Marmara Kalkınma Ajansı Yenilenebilir Gençlik Enerjisi Projesinin Ulusal Katkı Payı ödenmiştir.
2013K160150-Dezavantajlı Kişilerin İstihdamı ve Sosyal İçermenin İyileştirilmesi Projesi	ÇGM	1.500	1.500	0	0	0	0	0,00	Hibe ödemesi ile ilgili olarak aktarma talebi gelmediğinden ulusal katkı payı aktarımı yapılamamıştır.
2018K160140-METIP II Projesi	ÇGM	8.510	0		0	8.510	6.590	77,44	METIP II Projesine 2019 yılında toplam 8.510.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, 6.590.000 TL Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları (YİKOB) tertibine ve İl Özel İdaresine aktarılmıştır.
2018K160110-Roman Vatandaşlarının İstihdamının Desteklenmesi Projesi (GAP)	ÇGM	300	183	0	0	117	0	0,00	Proje kapsamında anket çalışması ihale edilmiş iş tamamlanmış, ödemesi 2020 yılında yapılacaktır.
2019K160320-Kamu İstihdam Politikaları Geliştirme Projesi	ÇGM	500	500	0	0	0	0	0,00	İsim ve içerik değişikliği nedeniyle proje ödeneği kullanılamamıştır.
2019K160030-Madencilikte İş Sağlığı ve Güvenliği Geliştirme Projesi	İSGGM	3.000	0	500	0	3.500	3.390	96,85	Özellikle yeraltı kömür ve maden işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği koşullarının iyileştirilmesini amaçlayan proje, 19 Mart 2018 tarihinde AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmış olup doğrudan hibe, teknik yardım ve hibe olmak üzere 3 bileşenden oluşmaktadır. Proje süresi 36 ay, bütçesi yaklaşık 17,5 Milyon

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
									Avro'dur. 2019 yılında 25 ilde maden işverenlerinde iş sağlığı ve güvenliği farkındalığının artırılması için eğitim içerikleri ve eğiticiler belirlenmiştir. Genel Bütçeden 3.389.770 TL proje hesabına aktarılmıştır.
2019K160220-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM) Geliştirme Projesi	UİGM	500	500	0	0	0	0	0,00	Ankara'da, UİGM'nin kapasitesinin geliştirilmesine yönelik uygulanması planlanan proje ihale aşamasındadır. İhale sürecinin gecikmesinin sebebi AB prosedürlerinin uzun sürmesi ve ihale şartnamesinin AB tarafından geç onaylanmasıdır. Projenin toplam maliyeti 2.150.000 Avro (%85 AB Fonu-1.827.500 Avro; %15 Ulusal Katkı-322.500 Avro) tutarındadır. 2019-2022 dönemini kapsamaktadır. Proje kapsamında sektör analizleri yaptırılması, UİGM personeline verilecek eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri yer almaktadır.
2018K160120-İşgücü Piyasasında Uyumsuz Eşleşme Analizi Projesi	ÇASGEM	700	260	0	0	440	440	100,00	Sapma bulunamamaktadır.
2018K160210 - ÇASGEM'in Eğitim Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi	ÇASGEM	500	100	0	0	400	395	98,75	Sapma bulunamamaktadır.
2015K160010-İşçi Sağlığı ve Güvenliği Alanında Araştırma ve Eğitim Projeleri	İSGGM	0	0	3.696	0	3.696	829	22,43	Alt projelerin sapma nedenleri aşağıda açıklanmıştır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2019 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2015K160010-İşçi Sağlığı ve Güvenliği Alanında Araştırma ve Eğitim Projeleri-İSG Kayıt, Takip ve İzleme Programını Geliştirme Projesi (ALT PROJE)	İSGGM	0	0	3.396	0	3.396	750	22,08	2019 yılında TÜRKSAT ile birlikte yürütülen İSG-KATİP'in yeniden yazılımı ile ilgili projenin analiz aşaması ve tasarım aşamaları tamamlanmıştır. Projenin yazılımına başlanmıştır ve yazılım süreci devam etmektedir. Proje kapsamında analiz ve tasarım aşamalarının tamamlanmasından sonra 750.000 TL ödeme yapılmıştır. 2019 yılı için planlanan bazı faaliyetlerin gerçekleştirilememesi nedeniyle bütçenin geri kalan hakediş ödemesi yapılmamıştır. Bu faaliyetler ve ödemesi 2020 yılında yapılacaktır.
2015K160010-İşçi Sağlığı ve Güvenliği Alanında Araştırma ve Eğitim Projeleri-Elektromanyetik Alan Maruziyetinden Korunma ve Saha Uygulamaları (ALT PROJE)	İSGGM	0	0	300	0	300	79	26,33	2019 yılı içerisinde planlanan faaliyetlerin %100'ü tamamlanmıştır. Projenin 2019 yılı için cihaz alım ödeneği 300.000 TL olup cihaz alımı doğrudan temin usulüne uygun olarak beklenenden daha düşük bedelle 79.290TL karşılığında yapılmıştır.

Tablo 13: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Faaliyet Sonuçları

Kurum Kodu : 24.0 Adı : AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI				Yılı : 2019			
Ekonomik Kodlar		GİDERİN TÜRÜ	Carî Yıl (N)	Ekonomik Kodlar		GELİRİN TÜRÜ	Carî Yıl (N)
630		GİDERLER HESABI	106.702.001.765,62	600		GELİRLER HESABI	1.407.350.525,42
630	01	Personel Giderleri	3.126.026.938,43	600	01	Vergi Gelirleri	494.386.082,41
630	01	01 Memurlar	1.161.254.944,07	600	01	01 Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	393.335.397,52
630	01	02 Sözleşmeli Personel	67.216.566,22	600	01	03 Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	60.699.962,51
630	01	03 İşçiler	1.799.934.859,14	600	01	05 Damga Vergisi	40.343.267,82
630	01	04 Geçici Personel	97.323.851,11	600	01	06 Harçlar	7.454,76
630	01	05 Diğer Personel	296.717,89	600	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.547.377,65
630	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	583.111.844,33	600	03	01 Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	775.502,68
630	02	01 Memurlar	178.041.795,20	600	03	04 Kurumlar Hasılatı	186.204,16
630	02	02 Sözleşmeli Personel	11.236.201,68	600	03	05 Kurumlar Karları	0,00
630	02	03 İşçiler	374.725.061,49	600	03	06 Kira Gelirleri	1.583.116,97
630	02	04 Geçici Personel	18.074.124,45	600	03	09 Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.553,86
630	02	99 Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri Gecikme Cezası ve Zamları	1.034.661,51	600	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	191.780.588,65
630	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.464.058.424,20	600	04	01 Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	141.011.110,06
630	03	01 Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	52.222,30	600	04	03 Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	8.328.620,26
630	03	02 Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	482.272.425,71	600	04	04 Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışla	40.938.525,43
630	03	03 Yoluklar	21.318.444,93	600	04	05 Proje Yardımları	29.972,00
630	03	04 Görev Giderleri	6.599.113,10	600	04	06 Özel Gelirler	1.472.360,90
630	03	05 Hizmet Alımları	930.012.103,90	600	05	Diğer Gelirler	700.020.665,91
630	03	06 Temsil ve Tanıtma Giderleri	910.784,55	600	05	01 Faiz Gelirleri	3.285.245,91
630	03	07 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım	15.392.635,93	600	05	02 Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	248.944,36
630	03	08 Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	6.647.356,92	600	05	03 Para Cezaları	3.202.904,39
630	03	09 Tedavi ve Cenaze Giderleri	853.336,86	600	05	09 Diğer Çeşitli Gelirler	693.283.571,25
630	05	Carî Transferler	100.982.446.321,55	600	06	Sermaye Gelirleri	0,00
630	05	01 Görev Zararları	34.242.707.485,50	600	06	01	0,00
630	05	02 Hazine Yardımları	45.899.302.469,49	600	06	03 Menkul Kıymet ve Varlık Gelirleri	0,00
630	05	03 Kar Amacı Gülmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	3.452.864,50	600	11	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	388.891,61
630	05	04 Hane Halkına Yapılan Transferler	20.815.440.618,56	600	11	01 Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumlu Kur	388.891,61
630	05	06 Yurtdışına Yapılan Transferler	21.542.883,50	600	11	99 Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0,00
630	07	Sermaye Transferleri	114.522.285,78	600	15	Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	637.828,45
630	07	01 Yurtışı Sermaye Transferleri	113.533.614,52	600	15	04 Kıdem Tazminatı Karşılıklarından Kaynaklananlar	637.828,45
630	07	02 Yurtdışı Sermaye Transferleri	988.671,26	600	25	Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel	17.589.090,74
630	11	Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	4.203.144,83				

Kurum Kodu : 24.0	Adı : AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI	Yılı : 2019
-------------------	---	-------------

Ekonomik Kodlar			GİDERİN TURU	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar			GELİRİN TURU	Cari Yıl (N)
630	11	01	Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumsuz Ku	3.850.654,78	600	25	01	Gen BütKap Kamu İdBedelsiz Olarak Alı Mali Olmayan VEİEd Gel	13.084.902,75
630	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	352.490,05	600	25	02	Özel BütKap Kamu İd Bedelsiz Olı Alı Mali Olmayan VEİEd Gel	54.933,77
630	13		Amortisman Giderleri	75.951.310,94	600	25	03	Düz ve Den Kur Bedelsiz Olarak Alınan Mali OlmayanVEİEd Gel	0,09
630	13	01	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	68.841.966,50	600	25	04	Sosyal Güv Kur Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel	53.358,94
630	13	02	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	4.050.570,08	600	25	05	Mahalli İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel	4.395.895,19
630	13	03	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	3.058.774,36	610			İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI	137.360.593,42
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	249.039.533,56	610	01		Vergi Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay	136.712.238,38
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri	24.236.544,37	610	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	136.615.468,04
630	14	02	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzeme	2.840.815,58	610	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	21.167,90
630	14	03	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	12.816.788,63	610	01	05	Damga Vergisi	34.666,69
630	14	04	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	20.904.146,89	610	01	06	Harçlar	40.935,75
630	14	05	Temizleme Ekipmanları	40.057.613,98	610	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay	18.843,85
630	14	06	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	44.247.102,24	610	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	4.210,00
630	14	07	Yiyecek	69.084.128,31	610	03	04	Kurumlar Hasılatı	500,00
630	14	08	İçecek	4.942.239,74	610	03	05	Kurumlar Karları	3.940,25
630	14	09	Canlı Hayvanlar	2.200,00	610	03	06	Kira Gelirleri	10.193,60
630	14	10	Zirai Maddeler	231.063,22	610	05		Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Gid	629.511,19
630	14	11	Yem	59.573,49	610	05	01	Faiz Gelirleri	2.923,47
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	15.610.292,79	610	05	03	Para Cezaları	78.692,94
630	14	13	Yedek Parçalar	4.570.740,94	610	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	547.894,78
630	14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	146.108,25					
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	1.077.598,67					
630	14	16	Spor Malzemeleri Grubu	1.152.418,08					
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	103.048,52					
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	6.957.109,88					
630	15		Karşılık Giderleri	45.039.535,98					
630	15	04	Kıdem Tazminatı Karşılıkları	45.039.535,98					
630	20		Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	4.276.229,89					
630	20	02	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	4.276.229,89					
630	25		Kamu İd Bedelsiz Olı Devr Mali Olmayan Varlıklardan Kay Gid	1.635.764,16					
630	25	01	Genel BütKap Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	1.190.924,41					
630	25	02	Özel Bütçe Kap Kamu İd Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	6.142,90					
630	25	03	Düz ve Den Kurumlara Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	0,10					

NET GELİR TOPLAMI : 1.269.989.932,00

Kurum Kodu : 24.0	Adı : AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI	Yılı : 2019
-------------------	---	-------------

Ekonomik Kodlar	GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar	GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630 25 05	Mahalli İdarelere Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid	438.696,79			
630 30	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	38.668.399,69			
630 30 06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	38.668.399,69			
630 99	Diğer Giderler	13.022.032,28			
630 99 99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	13.022.032,28			

GİDERLER TOPLAMI :		106.702.001.765,62			
GİDERLER TOPLAMI(A)	106.702.001.765,62				
GELİRLER TOPLAMI(B)	1.407.350.525,42				
İNDİRİM ;ADE;İSKONTO TOPLAMI (C)	137.360.593,42	NET GELİR (D= B- C)	1.269.989.932,00	FAALİYET SONUCU D- A	-105.432.011.833,62

Dipnotlar:

1. 600.04.04 numaralı Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar hesabında belirtilen 40.938.525,43 TL 'nin 1.254.081,50 TL 'lik kısmı Engelli Hizmetleri için , 474.473,15 TL 'lik kısmı Yaşlı Hizmetleri için, 14.361.183,06 TL 'lik kısmı Çocuk Hizmetleri için , 199.311,32 TL 'lik kısmı İl Müdürlükleri için, 14.116,92 TL'lik kısmı Kadının Statüsü için, 4.116,48 TL 'lik kısmı Aile ve Toplum Hizmetleri için, 430.464,86 TL 'lik kısmı Şehit Yakınları ve Gaziler için ve 1.610.222,40 TL' lik kısmı Büyükanne Projesi için olmak üzere toplam 18.347.969,69 TL ödenek kaydedilmiş olup kişi ve kuruluşlardan tahsil edilen şarta bağlı gelir olarak faaliyet sonuçları tablosuna yansıtılmıştır.

Tablo 14: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019 Yılı Bilançosu

Kurum Kodu : 24.0		Adı : AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI		Yıl : 2019	
AKTİF HESAPLAR		N Yılı 2019		PASİF HESAPLAR	
1 DÖNEN VARLIKLAR		305.298.292,64		3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	
10 HAZİR DEĞERLER		47.756.138,05		32 FAALİYET BORÇLARI	
100 KASA HESABI		1.699,00		320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	
102 BANKA HESABI		12.204.471,56		325 NAKİT TALEP VE TAHSİSLERİ HESABI	
103 VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)		-39.435,57		33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	
104 PROJE ÖZEL HESABI		29.809.288,55		330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	
108 DİĞER HAZİR DEĞERLER HESABI		5.780.114,51		333 EMANETLER HESABI	
12 FAALİYET ALACAKLARI		2.156.572,30		36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI		7.130,00		361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI		6.876,00		362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İD ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI		2.142.566,30		37 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	
14 DİĞER ALACAKLAR		56.013.496,73		372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI		56.013.496,73		39 DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	
15 STOKLAR		138.367.368,88		397 SAYIM FAZLALARI HESABI	
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI		138.051.534,64		4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	
157 DİĞER STOKLAR HESABI		315.834,24		43 DİĞER BORÇLAR	
16 ÖN ÖDEMELER		60.901.784,87		430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI		60.901.784,87		47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	
18 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI		102.931,81		472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	
180 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI		102.931,81		5 ÖZ KAYNAKLAR	
				50 NET DEĞER	
				500 NET DEĞER HESABI	
				51 DEĞER HAREKETLERİ	
				519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	
				57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	
				570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	
				58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	
				580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (	
				59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	
				591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	

Kurum Kodu : 24.0		Adı : AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI	Yıl : 2019
AKTİF HESAPLAR		N Yılı 2019	PASİF HESAPLAR
2 DURAN VARLIKLAR		522.419.857,16	N Yılı 2019
22 FAALİYET ALACAKLARI		4.266.719,64	
226 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI		4.266.719,64	
24 MALİ DURAN VARLIKLAR		1.700.416,66	
242 DÖNER SERMAYELİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER H		1.700.416,66	
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR		516.491.661,50	
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI		101.714.238,99	
252 BİNALAR HESABI		383.731.544,30	
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI		69.705.527,20	
254 TAŞITLAR HESABI		47.734.728,71	
255 DEMİRBAŞLAR HESABI		414.669.054,34	
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)		-566.347.612,92	
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI		65.284.180,88	
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR		0,00	
260 HAKLAR HESABI		63.699.999,13	
264 ÖZEL MALİYETLER HESABI		387.732,26	
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)		-64.087.731,39	
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR		-38.940,64	
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR		70.068.715,38	
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)		-70.107.656,02	
AKTİF TOPLAMI		827.718.149,80	PASİF TOPLAMI
Bilanço Dipnotları :			827.718.149,80
910 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI		83.618.289,62	
911 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI		83.618.289,62	
920 GİDER TAHHÜTLERİ HESABI		801.662.335,28	
921 GİDER TAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI		801.662.335,28	
948 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI		118.637.992,08	
949 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI		118.637.992,08	
998 DİĞER NAZİM HESAPLAR HESABI		1.022,00	
999 DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI		1.022,00	

Dipnot:

2. 920 numaralı hesaplarda yer alan Cari Taahhütler ve Sermaye Taahhütleri hesapları Nazım Hesaplarda izlenmektedir.
3. 949 numaralı Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri hesabı Nazım Hesaplarda izlenmektedir. Karşılık hesapları 948 numaralı hesaplarda yer almaktadır.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Harcamaların yılsonu ödeneğine oranı; personel giderlerinde %97,92, sosyal güvenlik kurumlarına yapılan devlet primi giderlerinde %92,11, mal ve hizmet alım giderlerinde %97,46, cari transferlerde %99,98, sermaye giderlerinde %53,19, sermaye transferlerinde %87,36 olarak gerçekleşmiştir.

3. Mali Denetim Sonuçları

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığının dış denetimine tabidir. 2019 yılında Bakanlığa, Sayıştay Başkanlığı tarafından bildirilmiş ilama bağlanmış herhangi bir borç bulunmamaktadır.

4. Diğer Hususlar

Mülga Devlet Personel Başkanlığı Temel Mali Tabloları¹

Tablo 15: Mülga Devlet Personel Başkanlığı Faaliyet Sonuçları

Kurum Kodu : 24.75			Adı : DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI			Yılı : 2019					
Ekonomik Kodlar		GİDERİN TÜRÜ		Cari Yıl (N)		Ekonomik Kodlar		GELİRİN TÜRÜ		Cari Yıl (N)	
630			GİDERLER HESABI		38.920.629,13	600			GELİRLER HESABI		10.771.849,72
630	01		Personel Giderleri		24.376.812,27	600	01		Vergi Gelirleri		3.161.774,16
630	01	01	Memurlar		14.294.317,68	600	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler		2.918.789,78
630	01	02	Sözleşmeli Personel		7.779.595,45	600	01	03	Dahilde Alınan Mali ve Hizmet Vergileri		43.970,82
630	01	03	İşçiler		2.302.899,17	600	01	05	Damga Vergisi		199.013,59
630	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri		3.749.611,43	600	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri		15.216,55
630	02	01	Memurlar		2.264.743,68	600	03	01	Mali ve Hizmet Satış Gelirleri		4.450,81
630	02	02	Sözleşmeli Personel		986.308,69	600	03	06	Kira Gelirleri		10.765,74
630	02	03	İşçiler		498.559,09	600	05		Diğer Gelirler		351.613,96
630	03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.655.317,51	600	05	01	Faiz Gelirleri		2.250,00
630	03	02	Tüketime Yönelik Mali ve Malzeme Alımları		619.342,72	600	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler		349.363,96
630	03	03	Yolluklar		21.005,71	600	25		Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel		7.243.245,09
630	03	04	Görev Giderleri		53.911,74	600	25	01	Gen ButKap Kamu İdBedelsiz Olarak Alı Mali Olmayan VEİEd Gel		7.243.245,09
630	03	05	Hizmet Alımları		741.740,42	610			İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI		857.554,84
630	03	06	Temsil ve Tanıtım Giderleri		6.974,88	610	01		Vergi Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay		857.098,48
630	03	07	Menkul Mali, Gayrimaddi Hakk Alım, Bakım ve Onarım		188.927,08	610	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler		857.098,48
630	03	08	Gayrimenkul Mali Bakım ve Onarım Giderleri		22.715,00	610	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin Ret ve İadesinden Kay		186,18
630	03	09	Tedavi ve Cenaze Giderleri		700,00	610	03	06	Kira Gelirleri		186,18
630	05		Cari Transferler		172.000,00	610	05		Diğer Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Gid		270,21
630	05	03	Kar Amacı Götürmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler		172.000,00	610	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler		270,21
630	13		Amortisman Giderleri		942.924,56	NET GELİR TOPLAMI : 9.914.294,88					
630	13	01	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri		688.186,48						
630	13	02	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri		254.738,05						
630	13	03	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri		0,03						
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri		168.976,38						
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri		74.451,91						
630	14	02	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzeme		2.926,70						
630	14	05	Temizleme Ekipmanları		65.153,94						
630	14	07	Yiyecek		60,21						
630	14	08	İçecek		2.497,80						
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri		3.643,91						
630	14	13	Yedek Parçalar		299,91						

¹ 5018 sayılı Kanunun Ek 6 ncı maddesinde yer verilen “Kapatılan harcama birimi ve idareler için faaliyet raporu düzenlenmez. Bu birim ve idarelerin yılı faaliyet sonuçları görev, yetki ve sorumluluklarının devredildiği idarelerin faaliyet raporlarında gösterilir.” hükmü doğrultusunda, 09.07.2019 tarihinde mülga olan Devlet Personel Başkanlığının bu tarihe kadarki faaliyet sonuçlarına ilişkin mali tablolarına bu bölümde yer verilmektedir.

Kurum Kodu : 24.75

Adı : DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI

Yılı : 2019

Ekonomik Kodlar	GİDERİN TÜRÜ		Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar	GELİRİN TÜRÜ		Cari Yıl (N)
630 14 15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar		19.942,00				
630 25	Kamu İd Bedelsiz Ol Devr Mali Olmayan Varlıklardan Kay Gid		7.645.353,41				
630 25 01	Genel Bütçeye Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Dev Var KayGid		7.645.353,41				
630 30	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler		14.632,00				
630 30 06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler		14.632,00				
630 99	Diğer Giderler		195.001,57				
630 99 99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler		195.001,57				

GİDERLER TOPLAMI :

38.920.629,13

GİDERLER TOPLAMI(A)	38.920.629,13				
GELİRLER TOPLAMI(B)	10.771.849,72				
İNDİRİM ;ADE;İSKONTO TOPLAMI (C)	857.554,84	NET GELİR (D= B- C)	9.914.294,88	FAALİYET SONUCU D- A	-29.006.334,25

Tablo 16: Mülga Devlet Personel Başkanlığı 2019 Yılı Bilançosu

Kurum Kodu : 24.75		Adı : DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI		Yıl : 2019			
AKTİF HESAPLAR		N Yılı 2019		PASİF HESAPLAR		N Yılı 2019	
1 DÖNEN VARLIKLAR		1.557,05		3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		123.756,38	
14 DİĞER ALACAKLAR		1.557,05		33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR		123.756,38	
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI		1.557,05		330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI		8.075,79	
				333 EMANETLER HESABI		115.680,59	
2 DURAN VARLIKLAR		32.844.764,56		4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		1.009.099,38	
24 MALİ DURAN VARLIKLAR		500.000,00		47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		1.009.099,38	
242 DÖNER SERMAYELİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER H		500.000,00		472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI		1.009.099,38	
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR		32.344.764,56		5 ÖZ KAYNAKLAR		31.713.465,85	
252 BİNALAR HESABI		34.409.324,00		50 NET DEĞER		34.795.373,42	
257 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)		-2.064.559,44		500 NET DEĞER HESABI		34.795.373,42	
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR		0,00		51 DEĞER HAREKETLERİ		126.371.188,84	
260 HAKLAR HESABI		1.598.396,28		519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI		126.371.188,84	
268 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)		-1.598.396,28		58 GEÇMiŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI		-100.446.762,16	
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR		0,00		580 GEÇMiŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)		-100.446.762,16	
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR		1.221.717,92		59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		-29.006.334,25	
299 BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)		-1.221.717,92		591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)		-29.006.334,25	
AKTİF TOPLAMI		32.846.321,61		PASİF TOPLAMI		32.846.321,61	
Bilanço Dipnotları :							

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) Sosyal Tesisleri

ÇASGEM Sosyal Tesis İşletmesinin 2019 yılı gelir toplamı 2.054.219,83 TL ve gider toplamı 1.941.992,18 TL'dir.

Tablo 17: ÇASGEM 2019 Yılı Mizanı (TL)

KUR	HESK	KE	KE	KE	KE	HE	HESADI	BORÇ	ALACAK
12	100	0	0	0	0		KASA HESABI	457.374,90	453.840,00
12	102	0	0	0	0		BANKA HESABI	3.072.927,66	2.708.653,46
12	103	0	0	0	0		VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	1.859.129,24	1.859.129,24
12	109	0	0	0	0		BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	959.248,51	824.077,06
12	120	0	0	0	0		GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	755.832,15	714.549,04
12	127	0	0	0	0		DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	21.916,67	927,42
12	140	0	0	0	0		KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	10,78	10,78
12	150	1	0	0	0		Kırtasiye Malzemeleri	14.482,80	1.619,44
12	150	2	0	0	0		Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	35.164,82	23.552,81
12	150	4	0	0	0		Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	75,01	75,01
12	150	5	0	0	0		Temizleme Ekipmanları	82.946,15	48.956,83
12	150	6	0	0	0		Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	39.807,20	36.170,60
12	150	7	0	0	0		Yiyecek	587.660,56	560.449,41
12	150	8	0	0	0		İçecek	73.129,44	64.102,53
12	150	12	0	0	0		Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	2.844,76	1.953,47
12	150	13	0	0	0		Yedek Parçalar	2.970,66	1.340,31
12	150	16	0	0	0		Spor Malzemeleri Grubu	50,15	50,15
12	160	0	0	0	0		İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	2.750,00	2.750,00
12	161	0	0	0	0		PERSONEL AVANSLARI HESABI	28.000,00	28.000,00
12	253	2	0	0	0		Makineler	1.914,42	662,39
12	253	3	0	0	0		Cihazlar ve Aletler	115.660,18	
12	255	1	0	0	0		Döşeme ve Mefruşat	32.424,85	
12	255	2	0	0	0		Büro Makineleri	161.580,40	2.016,00
12	255	03	0	0	0		Mobilyalar	154.113,76	
12	255	04	0	0	0		Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları	18.499,18	
12	255	09	0	0	0		Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	3.712,76	
12	255	10	0	0	0		Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	9.140,28	
12	255	11	0	0	0		Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları	259,60	
12	257	3	2	0	0		Makineler	662,39	1.914,42
12	257	03	3	0	0		Cihazlar ve Aletler		115.660,18
12	257	05	1	0	0		Döşeme ve Mefruşat		32.424,85
12	257	05	2	0	0		Büro Makineleri	2.016,00	161.580,40
12	257	5	03	0	0		Mobilyalar		154.113,76
12	257	5	04	0	0		Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları		18.499,18
12	257	5	09	0	0		Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar		3.712,76
12	257	5	10	0	0		Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar		9.140,28
12	257	5	11	0	0		Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları		259,60
12	329	0	0	0	0		DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	996.751,75	1.188.759,11
12	360	0	0	0	0		ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	63.542,59	73.203,35
12	361	0	0	0	0		ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	215.910,15	234.195,36
12	372	0	0	0	0		KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	29.263,13	29.263,13
12	379	0	0	0	0		DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	43.910,00	43.910,00
12	397	0	0	0	0		SAYIM FAZLALARI HESABI	415,00	415,00
12	500	1	0	0	0		Diğer Denge Kayıtları		162.653,43
12	500	2	0	0	0		Varlık Envanteri		26.576,80
12	500	3	0	0	0		Borç Envanteri		
12	500	9	0	0	0		Geçmiş Dönem Faaliyet Sonuçlarından Aktarılanlar	52.781,77	81.130,05
12	522	0	0	0	0		YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI HESABI		
12	570	1	0	0	0		N-1 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		8.455,49
12	570	2	0	0	0		N-2 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	3	0	0	0		N-3 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		263.064,48
12	570	4	0	0	0		N-4 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	5	0	0	0		N-5 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		43.460,23
12	580	1	0	0	0		N-1 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	2	0	0	0		N-2 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	119.468,61	
12	580	3	0	0	0		N-3 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	4	0	0	0		N-4 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	79.157,18	
12	580	5	0	0	0		N-5 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	52.781,77	52.781,77
12	590	0	0	0	0		DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	8.455,49	8.455,49
12	600	3	1	2	36		Sosyal Tesis İşletme Gelirleri		2.052.942,41
12	600	5	9	1	99		Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler		1.277,42
12	630	1	1	9	1		Diğer Personel Giderleri	758.197,50	
12	630	3	1	2	1		Gıda Ürünleri İçecekler ve Tütün Alımları	648.179,65	
12	630	3	2	1	1		Kırtasiye Alımları	1.619,44	
12	630	3	2	2	1		Su Alımları	58.626,15	
12	630	3	2	2	2		Temizlik Malzemesi Alımları	48.956,83	
12	630	3	2	3	1		Yakacak Alımları	125.798,45	
12	630	3	2	3	3		Elektrik Alımları	28.861,88	
12	630	3	2	5	1		Giyecek Alımları	11.654,60	
12	630	3	4	3	1		Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderler	576,00	
12	630	3	4	2	90		Diğer Yasal Giderler	134.905,64	
12	630	3	5	2	2		Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	5.378,00	
12	630	3	7	1	2		Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alımları	15.012,00	
12	630	3	7	1	3		Avadanlık ve Yedek Parça Alımları	12.847,93	
12	630	3	8	3	1		Sosyal Tesis Bakım ve Onarımı Giderleri	22.620,52	
12	630	13	1	3	0		Tesis, Makine Ve Cihazların Amortisman Giderleri	40.363,55	
12	630	99	99	0	0		Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	28.394,04	
TOPLAM								12.100.734,90	12.100.734,90
2019 YILI 600 GELİR TOPLAMI									2.054.219,83
2019 YILI 630 GİDER TOPLAMI									1.941.992,18
2019 YILI GELİR GİDER FARKI									112.227,65

Yemekhane

Yemekhanemizin öğle yemeği hizmetinden yaklaşık 2.100 personel faydalanmakta olup, yemek hazırlanması için gerekli bütün gıda ve ihtiyaç malzemeleri 4734 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde temin edilmekte, hijyenik koşullara uygunluğu kontrol edilerek teslim alınmaktadır.

Döner Sermaye İşletmeleri

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğümüz ve Bağlı Saymanlıklarının 2017, 2018 ve 2019 yılları gelir-gider durumları Tablo 19’da yer almaktadır.

Tablo 18: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı Saymanlıkların 2017, 2018 ve 2019 Yılları Gelir Durumu

Gelir Türü	2017	2018	2019
Barınma ve Konaklama Gelirleri	64.088.043	72.652.366	83.185.394
İmalat, Yenileştirme, Bakım, Onarım ve Kurtarma Gelirleri	2.322.089	2.972.117	3.194.843
Diğer Mal ve Hizmet Gelirleri	1.506.402	1.713.778	1.921.024
Alınan Bağış ve Yardımlar	506.720	363.816	3.194.842
Diğer Gelirler	4.000.445	4.843.612	1.225.787
Toplam	72.423.699	82.545.689	92.721.890

Tablo 19: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı Saymanlıkların 2017, 2018 ve 2019 Yılları Gider Durumu

Gider Türü	2017	2018	2019
Personel Giderleri	21.755.713	17.324.325	20.014.252
Cari Transferler (Yasal Yükümlükler)	13.996.549	15.963.820	18.476.677
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.252.678	35.644.253	42.050.981
Diğer Giderler	8.539.482	8.104.221	7.693.361
Toplam	69.544.422	77.036.619	88.235.271

- Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve bağlı saymanlıkların bütçeleri gelir esasına göre hazırlanmakta olup, 2017 Yılı tahmini bütçesi 79.892.267 TL olarak onaylanmış ve 72.423.699 TL gelir, 69.544.422 TL gider gerçekleşmiştir.
- 2018 Mali Yılı tahmini bütçesi 87.891.313 TL olarak onaylanmış ve 31.12.2018 tarihi itibarıyla 82.545.689 TL gelir, 77.036.619 TL gider gerçekleşmiştir.

- 2019 yılı tahmini bütçesi 104.673.334 TL olarak onaylanmış ve 31.12.2019 tarihi itibarıyla 92.721.890 TL gelir, 88.235.271 TL gider gerçekleşmiştir.

ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesi

ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesinin sermayesi, Bakanlık bütçesine bu amaçla konulacak ödenekler, aynı yardımlar, döner sermaye faaliyetlerinden elde edilecek kârlar, bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

Gelirleri

İşletmenin gelirleri ÇASGEM Döner Sermaye Yönetmeliğinin 5 inci maddesinde belirtilen faaliyetlerinden elde edilen gelirler, bağışlar ve diğer gelirlerden oluşmaktadır.

İşletmede 2019 yılı faaliyetleriyle 491.900,27 TL toplam gelir kaydedilmiştir.

Tablo 20: Döner Sermaye İşletmesi 2019 Yılı Gelir Dağılımı (TL)

Gelir Kalemi	Gelir
Eğiticilerin Eğitimi	73.200
Diğer Eğitimler	204.000
Bireysel Ateks (Patlamadan Korunma Doküman Hazırlama Eğit.)	20.000
Kurumsal Ateks (Patlamadan Korunma Doküman Hazırlama Eğit.)	6.000
Az Tehlikeli Sınıflarda İSG Eğitimi	28.750
Tehlikeli Sınıflarda İSG Eğitimi	15.000
Seveso Alanında Özel Konu Başlıkları	9.750
Endüstriyel Hijyen Eğitimi	6.000
Sosyal Güvenlik Hukuku	5.000
İşyerinde Çalışanlararası Etkili İletişim Ve Çatışma Yönetimi	2.500
Temel İlk Yardım ve Güncelleme Eğitimleri	16.750
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Üyeleri Eğitimi	10.500
Risk Değerlendirme Eğitimi	12.000
Makine Emniyeti Risk Değerlendirme Eğitimi	12.000
Kişisel Koruyucu ve Donanımları Eğitimi	20.000
Patlayıcı Ortamlarda Tamiri, Montajı Eğitimi	6.000
Kimyasallarla Güvenli Çalışma Eğitimi	10.000,00
Beden Dili Eğitimi	5.000,00
Faiz Gelirleri	29.450,27
Genel Toplam	491.900,27

Giderleri

İşletmede 2019 yılı gider toplamı 470.007,53 TL olup dağılımı Tablo 22’de yer almaktadır.

Tablo 21: Döner Sermaye İşletmesi 2019 Yılı Gider Dağılımı

Gider Kalemi	Gider
Diğer Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler (Eğitici)	157.726,25
Yurt İçi Geçici Görev Yollukları	12.189,14
Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları Giderleri	42.254,74
Taşıt Kiralaması Giderleri	9.450,00
Cari Transferler	78.704,08
İşletmelerarası Bedelsiz Devredilen Mal ve Malzeme Giderleri	33.485,04
Personel Giderleri	16.912,00
Menkul Mal Alım Giderleri	4.800,00
Görev Giderleri	20,50
Yemek Hizmeti İkram Giderleri	17.908,00
Yiyecek, İçecek, Yem Alımları	4.721,10
Enerji Alımları	66.847,76
Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	722,60
Bakım Onarım Giderleri	15.500,00
Taşıma Giderleri	8.766,32
Genel Toplam	470.007,53

İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGGM) İSG Döner Sermaye İşletmesi

Tablo 22: 2019 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Gelirler (TL)

Bölüm	Gelir Çeşitleri	2019 Bütçesi Gelir Toplamları
600	Yurtiçi Satışlar	24.941.452,46
602	Diğer Gelirler	----
642	Faiz Gelirleri	808.550,82
649	Diğer Olağan Gelir ve Karlar	21.656,43
671	Önceki Dönem Gelir ve Karlar	----
679	Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	83.842,47
	Genel Toplam	25.855.502,18

Tablo 23: 2019 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Giderler (TL)

Bölüm	Gider Çeşitleri	2019 Bütçesi Gider Topamları
610	Satıştan İadeler	12.400,00
659	Diğer Olağan Gider ve Zararlar	40,26
770	Genel Yönetim Giderleri	12.257.031,04
681	Önceki Dönem Gider ve Zararlar	----
691	Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı	2.989.631,69
	Genel Toplam	15.259.102,99

Tablo 24: 2018 Mali Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Net Kâr (TL)

590	Dönem Net Karı	10.596.399,19
-----	----------------	---------------

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Eğitim Programları

Aile Eğitim Programı (AEP): Bu program; aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmeleri için gündelik yaşamın bütününe kuşatan eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarında olmak üzere 28 modülden oluşmaktadır.

AEP eğitici eğitimleri ve halk eğitimleri 2013 yılından itibaren devam etmektedir. Bu doğrultuda, 2019 yılında 579 kişiye eğitici eğitimi, 516.655 kişiye de halk eğitimi verilmiştir. 2019 yılı sonu itibarıyla toplam 1.203 aktif eğitici mevcut olup 1.922.220 kişiye de halk eğitimi verilmiştir.

AEP kitaplarımız <http://www.aep.gov.tr/> internet adresinin yayınlar bölümünde PDF formatında yer almaktadır.

“Kuşaklar Arası İletişim” modülünün içerik hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

AEP kapsamında ihtiyaç odaklı farklı eğitim paketleri de oluşturulmuştur. Sosyo-ekonomik düzeyi düşük ve sokakta risk altındaki çocukların ailelerine yönelik “Çocuk Yetiştirmede Temel Beceriler Eğitim Paketi” hazırlanmıştır. Ayrıca öncelikle halen kurum bakımı altında olan ve kurum bakımından ayrılan gençler olmak üzere tüm gençlerin iletişim becerilerini artırmak ve çalışma hayatına uyumlarını sağlamak amacıyla “Yaşam Becerileri I, II ile Çalışma Hayatı ve Hukuk” adlı eğitim paketi geliştirilmiştir. 2019 yılında uzaktan eğitim aracılığı ile kurumlarımızda görev yapan personele hazırlanan paketler tanıtılmış ve ülke genelinde eğitimler başlatılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Eylem Planları

- II. 100 Günlük Eylem Planı kapsamında “Tek Ebeveynli Aileler” Modülünün, “Çocuk Yetiştirmede Temel Beceriler” ve “Gençler için Yaşam Becerileri” eğitim paketlerinin halka ulaştırılması amaçlanmıştır. Söz konusu eylem kapsamında;
 - Modül ve eğitim paketlerinin çoğaltılmak üzere baskıya verilmesi, halk eğitimlerine başlanması,
 - Evlilik Öncesi Eğitim 2017-2018 Yaygınlaştırma Projesinin tamamlanması,
 - Çocuk Yetiştirmede Temel Beceriler Eğitim Paketinin ebeveyn okulu kurs programı halinde halka ulaştırılması,
 - İki programda toplam 90 bin kişiye eğitim verilerek, eğitim alan kişi sayısının 2,20 milyona yükseltilmesi

alt hedefleri yer almaktadır. II. 100 Günlük Eylem Planı sürecinde eğitim modül ve paketlerinin basımı tamamlanmış, 81 ile dağıtılmış ve 24.01.2019 tarihinde yapılan uzaktan eğitimle meslek elemanlarına materyallerin tanıtımı yapılmıştır. Çocuk Yetiştirmede Temel Beceriler Eğitim Paketi ebeveyn okulu kurs programı halinde hazırlanmış olup il müdürlükleri

tarafından eğitimler gerçekleştirilmiştir. 22 ili kapsayan Evlilik Öncesi Eğitim 2017-2018 Yaygınlaştırma Projesi tamamlanmıştır. Her iki programda 15.02.2019 tarihi itibarıyla eğitim verilen kişi sayısı 2.110.000'den 2.428.099'a yükseltilmiştir.

- III. 100 Günlük Eylem Planı kapsamında ise “Çocuk Yetiştirmede Temel Beceriler” konusunda toplamda 10.000 kişiye eğitim verilmesi hedeflenmiş olup 17.02.2019-30.06.2019 tarihleri arasında 52.740 kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca III. 100 Günlük Eylem Planı kapsamında eğiticiler tarafından yurt dışında yaşayan 1.000 kişiye halk eğitimi verilmesi planlanmış olup 17.02.2019 – 30.06.2019 tarihleri arasında 1.035 kişiye halk eğitimi verilmiştir.
- I. 180 Günlük Eylem Planında Aile Eğitim ve Evlilik Öncesi Eğitim Programları ile toplamda 150.000 kişiye eğitim verilmesi hedeflenmiş olup Eylem Planı sürecinde 251.652 kişiye eğitim verilmiştir.
- Aile Danışmanlığı ile toplamda 4.000 başvuruya hizmet verilmesi hedeflenmiş olup 180 Günlük Eylem Planı sürecinde 7.935 başvuruya ulaşılmıştır.

Evlilik Öncesi Eğitim Programı: Program ile evlilik çağına gelmiş ve aile kurmak için bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı sadece evlenmek üzere gelen çiftlere değil er ve erbaşlara, polis okulları ve üniversitelerin son sınıf öğrencilerine de verilmektedir.

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla 2019 yılında 165.511 kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde toplamda 69 eğitici ile 1.169.144 kişiye ulaşılmıştır.

Danışmanlık Hizmetleri

Aile Danışmanlığı: Aile Danışmanlığı hizmeti almak için başvuru yapan ailelere; aile içi iletişim becerilerini kazandırmak, çatışmaların yapıcı bir şekilde çözülmesi ve aile içi destek, psikiyatrik rahatsızlığı olduğu düşünülen bireylerin sağlık tedavilerinin yaptırılması için sağlık kuruluşlarına yönlendirmek, aile içi iletişim sorunları nedeniyle boşanma noktasına gelen ailelerin aile ilişkilerinin yeniden yapılandırılması sürecinde aynı zamanda çocuklarıyla ilgili yaşadıkları sorunların çözümü yönünde danışmanlık yapmak gibi hizmetler sunulmaktadır.

2019 yılı sonu itibarıyla 37.359 başvuruya (aile danışmanlığı ve bireysel danışmanlık) hizmet sunulmuştur. 2019 yılı içerisinde ise (aile danışmanlığı ve bireysel danışmanlık) toplam 12.484 başvuruya hizmet verilmiştir.

Aile Danışmanlığı başvuruları 18.11.2019 tarihinden itibaren e-devlet üzerinden hizmete açılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz ile MYK arasında “Aile Danışmanı (Seviye 6)” mesleğine yönelik ulusal yeterlilik hazırlamak üzere 21 Ekim 2019 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Özel Aile Danışma Merkezleri: Aile Danışmanlığı hizmetinin özelde ve kamuda standart hale getirilmesi hususunda yapılan çalışmalar devam etmektedir. 04.09.2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği” revizyon taslak metni

Bakanlığımız birimlerinin görüşüne sunulmuştur. Gelen görüşler doğrultusunda yapılan değerlendirme süreci sonrasında düzenlenen yönetmelik taslağı dış paydaş kuruluşların görüşüne sunulacaktır.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Çalışmaları

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği ile Psikososyal Destek Hizmet Grubunun ana çözüm ortaklığı görevi Bakanlığımıza verilmiştir.

Planlama, Koordinasyon Çalışmaları ve Tatbikatlar: Bakanlığımız tarafından “Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı” hazırlanmış ve Başbakanlık tarafından 2015 yılında onaylanmıştır. Ulusal plan çalışmaları Bakanlığımız bünyesinde alanında uzman kişiler ve akademisyenlerden oluşturulan çalışma grubu ile birlikte gerçekleştirilmiştir.

Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından afet ve acil durumlarla ilgili mevcut mevzuatın geliştirilmesi ve revize edilmesine yönelik başlatılan çalışmaya psikososyal destek hizmet grubu koordinasyonundan sorumlu ana çözüm ortağı olarak katılım sağlanmıştır. “Afet ve Acil Durumlarda Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği” ile “Türkiye Afet Müdahale Planı”nda revize edilmesi gereken bölümlere ilişkin destek çözüm ortaklarımızın da (MEB, Sağlık Bakanlığı, AFAD) görüş ve önerileri alınarak AFAD’a sunulmuştur.

Afet ve acil durumlara hazırlık kapsamında destek çözüm ortaklarımız olan MEB, Sağlık Bakanlığı, Türk Kızılayı ve AFAD personelinin oluşan çalışma grubu ile 01 Şubat - 03 Mayıs 2019 tarihleri arasında haftalık koordinasyon toplantıları düzenlenmiştir.

Her yıl il müdürlüklerimizce Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planları güncellenerek İl AFAD Müdürlüklerine gönderilmektedir. 2019 yılı içerisinde de 81 il yerel planları güncellenmiştir.

Afet ve acil durumlara hazırlık çalışmaları kapsamında AFAD tarafından düzenlenen tatbikatlara katılım sağlanmaktadır. 2017 İstanbul Ulusal Düzey Masabaşı Tatbikatına ve 2019 Ulusal Düzey Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) Saha Tatbikatına (Kahramanmaraş) katılım sağlanmıştır. 2019 ulusal tatbikatı Kahramanmaraş, Adıyaman, Gaziantep, Malatya, Kilis, Şanlıurfa ve Osmaniye illerinde sahada gerçekleştirilmiştir. Bakanlık merkez teşkilatı ve 19 il destek il olarak görev almıştır. Psikososyal destek eğitim programlarında da 4 kez masabaşı tatbikat düzenlenmiştir.

Psikososyal Destek Hizmetlerinin Standartlaştırılması ve Güçlendirilmesi: Afet durumundaki riskleri azaltma faaliyetleri kapsamında afet ve acil durumlarda, uzayan kriz dönemlerinde afetten etkilenen fert, aile ve toplumun psikososyal sağlığını korumak ve desteklemek için sunulan psikososyal destek hizmetlerinin standartlaştırılması ve güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

2019 yılında Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) ile işbirliği içerisinde;

- Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmetleri Temel Eğitim Programı Eğitici El Kitabı hazırlanmıştır. Eğitici kitabı, psikososyal müdahaleler ve temel ilkeleri, psikolojik ilk yardım, travma, yas, toplumun harekete geçirilmesi ve katılım, psikoeğitim, çalışana destek vb. konularını içermektedir.

- Eğiticilerin ve sahada uygulayıcı personelin kullanacağı “Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Saha Çalışanları El Rehberi” basılarak dağıtımı yapılmıştır.
- Psikososyal desteğin standartlaştırılması ve güçlendirilmesi kapsamında; Temel Düzey Müdahale, İleri Düzey Müdahale, Eğitici Eğitimi ve Süpervizyon Eğitimi olmak üzere dört aşamalı, 16 modülden oluşan standart eğitim programı oluşturulmuştur. Kamuda görevli 50 meslek elemanı 4 aşamalı eğitici yetiştirme sürecinden geçerek afet ve acil durumlarda psikososyal destek eğitici olmuştur. Ayrıca Mart 2015 Aralık 2019 tarihleri arasında personel kapasitenin geliştirilmesi için düzenlenen psikososyal destek eğitim programları kapsamında 3.255 meslek elemanına eğitim verilmiştir.
- Uzmanlaşmış psikososyal desteğin sağlanması, uzayan krizler ve acil durumlarda çocuklara, ergenlere/gençlere ve kadınlara yönelik yürütülecek psikososyal destek hizmetlerine ilişkin hızlı değerlendirme araçları, rapor şablonları, rehberler gibi standart belgeler ile etkinlik kitapları oluşturma çalışmaları başlatılmıştır.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Müdahalede Bulunacak Merkez, Yerel ve Destek Çözüm Ortaklarının Meslek Elemanlarının Kapasitenin Güçlendirilmesi: Uluslararası alanda psikososyal destek hizmetleri eğitimleri ile deneyimlerini görmek ve kapasiteyi güçlendirmek amacıyla Türk Kızılay Derneği ile bu kapsamda işbirliği yapılmıştır. Standartlaştırılmış eğitim programı destek çözüm ortağı kurum personeline de verilmiştir.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Müdahale Hizmetinde Kullanılacak Lojistik Kapasitenin Güçlendirilmesi: Olası afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmet grubunun sahada kullanacağı malzemelere (mont, mont içi polar, yelek, çadır ve kampet) yönelik planlama yapılmıştır.

İl Müdürlüklerimiz tarafından 2013 yılından 2019 yılı sonuna kadar deprem, yangın, sel gibi afet ve terör saldırılarını da içeren toplam 113 afet/acil durumda 4.124 meslek elemanı ile 430.642 vatandaşımıza psikososyal destek hizmeti verilmiştir. 2019 yılında ise 23 afet-acil durumda 461 personel ile 5.506 kişiye psikososyal destek hizmeti verilmiştir.

Geçici Koruma Statüsündeki Suriye Vatandaşlarına İlişkin Psikososyal Destek Çalışmaları: İl müdürlüklerimiz geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yaşadıkları travma, kayıplar, yas süreci ve stres gibi psikolojik durumların tespiti ve normal hayata dönmelerine yönelik sosyal hizmet ve sosyal yardım sağlamaktadır. Psikososyal destek geçici barınma merkezinde ve geçici barınma merkezleri dışında il müdürlükleri ile Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM) aracılığıyla sunulmaktadır. Ayrıca geçici koruma statüsündeki Suriyelilere yönelik Alo 183 ve Alo 144 çağrı hatları ile Türkçe ve Arapça dillerinde sosyal, psikolojik, hukuki ve ekonomik alanlarda danışmanlık ve rehberlik desteği verilmektedir.

Psikososyal destek kapsamında meslek elemanları aracılığıyla geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yaşadıkları sorunları çözmeye yönelik bireysel ve grup görüşmeleri, hayata uyumu kolaylaştırmak amacıyla sosyal etkinlikler ve farkındalık eğitimleri, gençlerin ve yetişkinlerin meslek edindirme kurslarına katılımlarının sağlanması ve çocukların eğitime erişimlerinin artırılması konusunda rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir.

2019 yılında 159.896 geçici koruma statüsündeki Suriyeliye psikososyal destek hizmeti sunulmuştur.

Geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yoğun olarak yaşadıkları illerde çalışma yürüten meslek elemanlarına yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler ile psikososyal destek hizmetleri alanında mesleki bilgi ve becerilerini arttırmaya yönelik eğitimler, süpervizyon ve çalışana destek programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yoğun olarak yaşadıkları illerdeki 239 meslek elemanı bu programlardan faydalanmıştır.

Bakanlığımıza bağlı SHM'ler, ihtiyaç sahiplerinin hizmetlere erişimlerini sağlamayı amaçlayan ilk temas noktaları özelliği taşımaktadır. Bu yönüyle özellikle Suriyeli nüfusun yoğun oldukları bölgelerdeki SHM'lerin kapasitelerini desteklemeye yönelik Birleşmiş Milletler iş birliğinde projeler yürütülmektedir.

Bu projeler ile SHM'lerin beşeri kapasitelerinin geliştirilmesinin yanı sıra donanım, bakım ve onarım açısından fiziki kapasiteleri desteklenerek gelecekteki hizmet taleplerinin karşılanmasında güçlenmeleri amaçlanmaktadır. Yürütülen projeler ve bu projeler kapsamında sağlanan destekler aşağıda belirtilmiştir.

Koruyucu ve Önleyici Hizmetler Kapsamında SHM'lerin Desteklenmesi Projesi (Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) İşbirliğinde):

- Suriyelilerin yoğun olarak yaşadıkları 19 ilde psikolog, vaka danışmanı, öğretmen, çocuk eğitici, hizmet aracı ve tercümanlardan oluşan toplam 194 personel istihdam edilmiş ve bu personele yönelik oryantasyon ve mesleki beceri eğitimi verilmiştir.
- Yerinde tespit ve müdahale amacıyla Mobil SHM olarak kullanılmak üzere 3 adet mobil araç alınarak Bakanlığa tahsis edilmiştir.
- SHM çalışanlarının psikososyal destek hizmetleri ve mültecilerle çalışma alanında kapasitelerini geliştirmeye yönelik olarak 319 meslek personelinin katılımıyla 6 adet Temel Eğitim Programı düzenlenmiştir.
- Proje kapsamında 2019 sonu itibarıyla 191.125 faydalanıcı Bakanlık hizmet modellerinden yararlanmıştır.

Tespit, Yönlendirme ve Vaka Yönetimine İlişkin SHM'lerin Desteklenmesi Projesi (UNICEF İşbirliğinde):

- 15 ilde 21 SHM'de toplam 53 meslek elemanı, 33 tercüman olmak üzere toplam 86 personel istihdam edilmiştir. İstihdam edilen personele Gaziantep ve Ankara illerinde oryantasyon eğitimi verilmiştir.
- SHM'ler için çeşitli donanım malzemesi temin edilmiş ve toplam 38 araç kiralanmıştır.
- Proje kapsamında bugüne kadar 5.162 kişiye ulaşılmıştır.

SHM'lerin Kapasitesini Güçlendirme Programı (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İşbirliğinde):

- Proje kapsamında 21 il 76 SHM'de 128 meslek elemanı, 96 tercüman istihdamı gerçekleştirilmiştir.
- 23-26 Nisan 2019 tarihinde Marmara bölgesindeki 6 ildeki 40 SHM'de istihdam edilen 58 personele oryantasyon eğitimi verilmiştir.
- 89 araç kiralanmış ve Mobil Koordinasyon Merkezi olarak kullanılmak üzere 2 tır alınmıştır.

- UNHCR ile yürütülen program kapsamında toplam 219.274 faydalanıcıya erişilmiştir.

Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

ASDEP, aile ve bireylerin sosyal yardım ve sosyal hizmetlere olan ihtiyaçlarının yerinde tespiti, ihtiyaca göre sosyal yardım ve sosyal hizmet modellerin planlanması ve uygulanması, gerektiğinde diğer kamu hizmetlerinden (eğitim, sağlık, istihdam vs.) yararlanılmasının sağlanması amacıyla sürecin tüm aşamalarında rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini de içeren bir programdır. ASDEP ile nihai olarak, yaşam koşullarının iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

ASDEP kapsamında Ekim 2017'den itibaren toplam 2.103.932 hane ziyareti yapılarak 4.695.826 kişi ile görüşme gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında 974.920 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Mevcut durumda ülkemiz genelinde 2.699 ASDEP personeli bulunmaktadır. 2019 yılında başlatılan 1.000 ASDEP personelinin istihdam süreci Personel Genel Müdürlüğüne yürütülmektedir. ASDEP görevlileri; Sosyal Hizmet, Psikoloji, Sosyoloji, Çocuk Gelişimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Aile ve Tüketici Bilimleri bölümlerinden mezun adaylar arasından seçilmektedir.

ASDEP görevlilerinin saha çalışmalarında kullanmalarına yönelik yazılım Bakanlığımız BİDB tarafından hazırlanmış olup, ASDEP görevlilerine dağıtılan toplam 1.500 (her ekibe bir tablet verilecek şekilde) tablet bilgisayara internet üzerinden yüklenmiştir. ASDEP görevlileri kendilerine tanımlanan haneleri ziyaret ederek gerekli mesleki çalışmaları yapmaktadırlar. Tabletlerde veri akışı SIM kartları aracılığıyla sağlanmaktadır.

Tabletlerin sahada kullanılırken çevrimdışı çalışabilmesine imkân veren MDM programı BİDB tarafından hazırlanarak tabletlere yüklenmiştir. Çevrimdışı veri akışına imkân veren ve tabletin konumunun merkezden takip edilebilmesini sağlayan bu yazılımın geliştirilmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar da sürdürülmektedir.

ASDEP görevlilerinin hizmet içi eğitimleri gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı Mart ve Nisan aylarında UNICEF iş birliği ile “Travma ve Travma ile Başa Çıkma” ve “İstismar Mağduru Çocuklar ile Çalışma” başlıklarında eğitimler verilmiştir.

16-17 Aralık 2019'da il müdürlükleri ve kuruluşlarda görevli 93 personele sosyal hizmet, iletişim, vaka yönetimi, soru formu ve bilgi işlem konularında ASDEP Eğitici Eğitimi verilmiştir.

“Aile Sosyal Destek Hizmetleri Yönetmeliği” taslağı hazırlanmış olup Bakanlığımız birimlerinin görüşüne sunulmuştur.

Cumhurbaşkanlığı Eylem Planları

- II. 100 Günlük Eylem Planında; toplamda 5.000 muhtar görüşmesi gerçekleştirilmesi hedeflenmiş olup 15.02.2019 itibarıyla toplamda 13.121 muhtar görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- III. 100 Günlük Eylem Planında; ASDEP görevlileri ile 5.000 muhtar görüşmesi gerçekleştirilmesi hedeflenmiş olup 17.02.2019 - 30.06.2019 tarihleri arasında toplamda 6.103 muhtar görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

- I. 180 Günlük Eylem Planında ASDEP kapsamında ülke genelinde 8.000 okul ziyaret edilip iş birliği yapılması ve bu kapsamda rehber öğretmenlerin ASDEP kapsamında bilgilendirilmesi hedeflenmiş olup 180 Günlük Eylem Planı sürecinde 8.642 okul ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)

SHM'ler, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 3 üncü maddesine göre kurulmuştur. SHM sayısı ve hizmet bölgeleri, illerin tüm yerleşim birimlerini kapsayacak şekilde, ilçelerin coğrafi konumu, ulaşım imkânları ve ulaşılabilir en yakın SHM'nin uzaklığı, sosyal ve demografik yapısı ile hizmetin sunumunda işbirliği yapılabilecek kurum ve kuruluşların varlığı gibi hususlar ile il müdürlüklerinin görüşleri alınarak tespit edilmiştir.

2019 yılında 14 SHM açılışı gerçekleştirilmiş olup 2019 yıl sonu itibarıyla 81 ilimizde hizmete açılan SHM sayısı 333'e ulaşmış bulunmaktadır.

SHM'lerin çalışmalarının ve durumlarının takip edilebilmesine yönelik SHM Modülü geliştirilmesi çalışmaları BİDB ile yürütülmektedir.

Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlere Yönelik Politikaların Koordinasyonu

Roman Vatandaşlara Yönelik Sosyal İçerme Ulusal Strateji Belgesi 2016-2021: Roman vatandaşlarımıza yönelik olarak hazırlanan Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi (2016-2021) ile I. Aşama Eylem Planı (2016-2018) kapsamında 48 üyeli (24 Kamu temsilcisi, 24 STK temsilcisi) İzleme ve Değerlendirme Kurulu her yıl Şubat ayında toplanarak Eylem Planını izlemektedir. İlk toplantısı Şubat 2017'de gerçekleştirilen İzleme ve Değerlendirme Kurulu'nun II. Toplantısı 23.02.2018 tarihinde ve son olarak III. Toplantısını 22 Şubat 2019 tarihinde kurul üyelerinin ve gözlemci üyelerin katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

II. Aşama Eylem Planı (2019-2021) 11 Aralık 2019 tarihli ve 30975 sayılı Resmi Gazete'de Cumhurbaşkanlığı Genelgesi olarak yayımlanmıştır.

Uyuşturucu ile Mücadele Eylem Planı Kapsamında Faaliyetler

“Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2018-2023)” ve “Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı (UMEP) (2018-2023)” yürürlüğe girmiştir.

AEP “Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma” kapsamında verilen eğitimler devam etmiş ve 2014 yılından bu yana 273.685 kişiye ulaşılmış; 2019 yılında ise 82.694 kişiye eğitim verilmiştir. Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) eğitimleri kapsamında bugüne kadar toplam 511.228 kişiye, 2019 yılında ise 172.489 kişiye ulaşılmıştır. AEP “Madde Kullanım riski ve Madde Bağımlılığından Korunma” Modülü ve TBM eğitimleri kapsamında bugüne kadar toplam 784.913 kişiye ulaşılmıştır.

Türkiye Üniversite Gençliği Profili Araştırmasının ikincisi 2019 yılında 33 ilde 76 üniversitede yaklaşık 19.000 üniversite öğrencisi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırma raporu 2020 yılında hazırlanacaktır. Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu kararı çerçevesinde araştırma 2 yılda bir tekrarlanacaktır.

UMEP'in revizesi kapsamında Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu kararı çerçevesinde Bakanlığımızca sosyal uyum hizmeti yerine bağımlı kişiler ve ailelerine yönelik olarak SHM'ler aracılığıyla sosyal hizmet sunumu gerçekleştirilecektir.

Araştırmalar ve Aile Şurası

Türkiye Ergen Profili Araştırması: Türkiye'deki genç nüfusla ilgili uygulamaya dönük politika oluşturmak ve genç nüfusu yakından tanımak amacıyla ilki 2008 yılında yapılan ve 5 yılda bir tekrarlanan araştırmanın, 2019 yılı saha çalışması Türkiye geneli 79 ilde 85 bin hane taranarak tamamlanmıştır. Analiz süreçleri devam etmektedir.

Türkiye Boşanma Nedenleri Araştırması: Boşanmaların temelindeki sosyal, kültürel ve ekonomik sebepleri belirlemek, ailenin bütünlüğünün korunması ve sorun çözme kapasitesinin artırılmasına yönelik tedbirleri planlayabilmek amacıyla, 5 yılda bir tekrarlanarak evlenme ve boşanma süreçleri derinlemesine görüşmelerle irdelenmektedir. 2019 yılı araştırması 100 boşanmış kişi ve 50 mahkeme uzmanı ile derinlemesine görüşmeler yapılarak tamamlanmıştır. 30-31 Temmuz 2019 tarihlerinde İstanbul'da ve 02 Eylül 2019 tarihinde Ankara'da çalıştay düzenlenmiştir. Raporlama aşamasındadır.

Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması: Üniversitelerde örgün eğitime devam eden üniversite öğrencilerinin aile içi ilişkileri, üniversite hayatı ve sonrasına ilişkin algıları, hayat rutinleri ve boş zaman aktiviteleri, sağlık durumları ve yararlı/zararlı alışkanlıkları ile ilgili anket metoduyla niceliksel veriler toplanması amacıyla ilki 2016 yılında gerçekleştirilen araştırma 2019 yılında tekrarlanmıştır. Türkiye genelinde 76 üniversite gerçekleştirilen çalışmada yaklaşık 20 bin öğrenciden bilgi derlenmiştir. 02-03 Eylül 2019 tarihlerinde Ankara'da çalıştay gerçekleştirilmiştir. Raporlama aşamasındadır.

Aile Şurası: Aile bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahın artırılması yönünde milli bir aile politikası oluşturmak amacıyla aileye yönelik sunulan hizmetlerin ulusal düzeyde değerlendirildiği ve yeni politikalar oluşmasına kaynaklık eden Aile Şuraları 4 yılda bir düzenlenmektedir. Bu şuralardan sonuncusu olan 7. Aile Şurası 2-3 Mayıs 2019 tarihlerinde Cumhurbaşkanlığı himayelerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Şurada, "Aile Birliğinin Korunması, Toplumda Çocuk Algısı ve Çocuğun Hayata Hazırlanması, Kadın ve Aile, Engelli ve Yaşlı ile Büyük Aile ve Aileye Yönelik Sosyo-Ekonomik Destek Hizmetleri" ana başlıklarına yer verilmiştir.

Diğer Çalışmalar

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Birinci Bakanlar Konferansı: 7-9 Aralık 2019 tarihinde İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Birinci Bakanlar Konferansı "Üye Ülkelerde Herkes İçin Sosyal Eşitlik ve Refahın Sağlanması: Fırsatlar ve Zorluklar" teması ile ilk iki günü Kıdemli Memurlar Toplantısı, üçüncü günü Bakanlar Konferansı olarak ülkemiz ev sahipliğinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Konferans Başkanlığını AÇSHB Bakanı Sayın Zehra Zümrüt Selçuk yapmıştır.

Bu konferans ile üye ülkelere aile, çocuk refahı, yaşlı ve engellilerin refahı ve sosyal güvenliğini güçlendirme ve desteklemede uyguladıkları politikaları, başarı öykülerini ve mevcut durumu değerlendirme fırsatı sunmak amaçlanmıştır. Aile, çocuk refahı, yaşlı ve engellilerin refahı ve

sosyal güvenliği konusunda üye ülkeler arasında etkili ve sürdürülebilir bir işbirliği sağlanması ve karşılaşılan zorluklar karşısında somut öneriler getirilmesi hedeflenmiştir.

Konferans sonunda üye devletlerin oyuyla, ev sahibi ülke tarafından hazırlanan “İstanbul Deklarasyonu” kabul edilmiştir.

Ayrıca konferansta

- “Aile ve Evlilik Kurumunun Güçlendirilmesi ve Değerlerinin Korunması Strateji Belgesi”
- “Yaşlıların Refahı Strateji Belgesi”
- Türkiye’nin mülteciler için Ulusal Aile Sosyal Destek Merkezlerinin teşvik edilmesi önerisi

kabul edilmiştir.

Türkiye’nin “Aile Kurulu kurulması” önerisinin konferanstaki yorumlar doğrultusunda bir komite olarak kurulmasına ilişkin detaylı bir taslağının Dışişleri Bakanları Konferansında sunulmak üzere hazırlanmasına karar verilmiştir.

Uzman Grup Çalışması: Uzmanlar ve uzman yardımcıları arasında etkileşimi artırmak ve uzman yardımcılarını daha önce yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirmek amacıyla uzmanlık tezleri “Perşembe Seminerleri” kapsamında sunulmuştur. Her uzmanlık tezinin sunumu sonrasında, o konuda geçmişte yapılan veya gelecekte yapılabilecek olan çalışmalara yönelik tartışma ortamı oluşturularak fikir alışverişi yapılmıştır.

Bilgiden yola çıkılarak insanın ve toplumun daha iyi anlaşılması ve anlaşılan topluma uygun politikalar üretilmesi amacıyla uzman ve uzman yardımcıları ile öncelikle kavramsal bir çalışma yapılmıştır. Uzman ve uzman yardımcıları arasında alt çalışma grupları oluşturulmuş olup, belirli kavramlar çerçevesinde literatür taraması yapılmıştır. Literatür taraması neticesinde ortaya çıkan kavramlarla ilgili her bir çalışma grubu tarafından müfredat geliştirilmiştir. Müfredatın işlenmesine ilişkin uzman kişiler ve akademisyenlerle işbirliğine gidilmesi ve yürütülecek çalışmalarda destek alınması amaçlanmaktadır.

Bu çalışma ile Genel Müdürlüğümüz politika ve hizmetlerinin çalışma alanları arasında bağlantı kurularak mevcut politika ve hizmetlerin geliştirilmesi ve yeni politikalar üretilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, çalışma neticesinde makale konuları ve kapsamı belirlenerek ulusal ve uluslararası konferanslar ile hakemli dergilere makalelerin hazırlanması ve sunulması planlanmaktadır.

Aynı zamanda Bakanlığımızın yürüttüğü çalışmalara ve Bakanlık personelinin gelişimine katkı sağlamak üzere "Aile ve Toplum Düşünce Atölyesi" başlığı altında konferans serisi uzman ve akademisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Aile ve Toplum Dergisi: 1991-2011 yılları arasında 27 sayı olarak yayınlanmış olan Aile ve Toplum Dergisinin yeniden hakemli olarak hayata geçirilerek kurumun misyonuna uygun şekilde, üretilen verilerin ve analizlerin yayımlanacağı, sivil toplum, kamu kurumları ve akademi dünyası ile paylaşılabilceği bir platform oluşturulması amacıyla gerekli hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. 2020 yılının ilk yarısı itibarıyla derginin yayın hayatına başlaması ve 28. sayı olarak kaldığı yerden devam ederek yayımlanması amaçlanmaktadır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Bakanlığımızın çocuklara yönelik hizmetleri, çocuğun üstün yararı ön planda tutularak çocuk hakları doğrultusunda aile odaklı yaklaşım önceliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Koruyucu ve Önleyici Faaliyetler

Çocukların, karşılaşılabilecekleri riskleri öngörerek kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon ile koruyucu önleyici hizmetlerin önceliklendirilmesi ve risklerin erken dönemde tespit edilerek önleyici mekanizmalar geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

- **Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri:** Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında sosyal hizmet müdahalesine ihtiyaç duyan risk altındaki çocukların tespit edilmesi amacıyla sosyal çalışma görevlilerinin yer aldığı mobil sosyal hizmet birimleri oluşturulması hedeflenmiştir. Program kapsamında 81 ilde 161 mobil çocuk sosyal hizmet birimi oluşturulmuştur.
- **Çocuklar Güvende Programı:** Sosyal hizmet müdahalesinde bulunan çocuklar ve aileleri başta olmak üzere risk altındaki çocukların SHM'ler aracılığıyla izlemelerinin yapılabilmesi ve zamanında müdahalenin gerçekleştirilebilmesi amacıyla "Çocuklar Güvende Programı" uygulamaya konulmuştur. 2019 yılı sonu itibarıyla 27.717 çocuğun izlemesi yapılmıştır.
- **Sokakta Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Hizmetler:** Sokakta çalışan/çalıştırılan çocukların tespit edilerek uygun hizmet modellerine yönlendirilmelerinin sağlanması amacıyla Türkiye genelinde oluşturulan 132 mobil ekip ile 18.516 çocuğa ulaşılmıştır. Mobil ekipler tarafından yapılan alan taraması ile tespit edilen çocukların sokakta yaşama/çalıştırılma veya dilendirilme nedenlerinin araştırılması; yapılan inceleme neticesinde çocuk ve ailenin uygun bulunan sosyal hizmet ve yardımlara yönlendirilmesi sağlanmaktadır.
- **Uzman Müdahale Ekipleri:** Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddet vakalarına müdahale etmek amacıyla 81 ilde Uzman Müdahale Ekipleri oluşturulmuştur. Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında iki grup halinde yapılan Uzman Müdahale Ekipleri Eğitimlerinde toplamda 315 personel eğitim almıştır. 81 ilde uzman ekipler, mağdur çocuk ve ailesine hizmet vermeye başlamıştır.
- **Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulu:** 09.07.2018 tarihli ve 703 sayılı KHK ile 1117 sayılı Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kanununda değişiklik yapılmıştır. Bu doğrultuda, Bakanlık Makamının 24.09.2018 tarihli ve 30 sayılı Olur'u ile Bakanlığımız bünyesinde Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulu oluşturulmuştur.
- **0-6 Yaş Aralığındaki Çocuklar İçin Uygun İçerikli Kitap Listeleri Oluşturulması Projesi:** 0-6 yaş grubu çocukların gelişimini olumsuz yönde etkileyecek içerikteki kitaplardan korunması ve ailelere uygun içerikli kitap seçimi konusunda rehberlik edilebilmesi amacıyla, çocuklara yönelik basılı eserler içerik yönünden incelenmekte ve uygun içerikli kitap listesi oluşturulmaktadır. Çalışma kapsamında 2019 yılı sonu itibarıyla 960 kitap incelenmiş uygun içerikli olduğu tespit edilen 402 kitap Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü (ÇHGM) web sayfasında yayınlanmıştır.
- **Sosyal Medya Çalışma Grubu:** Çocukların dijital ortamlar üzerinden karşılaşılabilecekleri risklerin tespit edilmesi ve önleyici çalışmalar yapılması amacıyla Bakanlığımız

bünyesinde “Sosyal Medya Çalışma Grubu” kurulmuştur. Sosyal Medya Çalışma Grubu; çocukların gelişimlerini olumsuz yönde etkileyecek ve çocukların ihmal, istismara maruz kaldığı internet ortamında yer alan içeriklere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı ile işbirliği içerisinde müdahale etmektedir. Çalışma grubu, içeriğin yanı sıra, sorunun yaşandığı ildeki Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü aracılığıyla çocuklara ve ailelerine sosyal ve psikolojik destek de vermektedir. Çalışma grubu tarafından 2019 yılı sonu itibarıyla 156 içeriğe müdahalede bulunulmuştur.

- **Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası:** Çocukların dijital ve sosyal medya ortamlarındaki kontrolsüz ve kötü amaçlı yaklaşımlardan korunması, alternatif fiziksel, sosyal ve kültürel yaşam alanlarının yaygınlaştırılması, çocukların bedensel aktivitelere yönlendirilmesi, ruhsal ve sosyal gelişimlerine destek verilmesi, akranlarıyla sosyalleşmesinin sağlanması amacıyla “Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar” kampanyası başlatılmıştır. 81 ilde il müdürlüklerimiz aracılığıyla tanıtım, etkinlik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, çocuklara ve ailelerine yönelik çeşitli eğitimler gerçekleştirilmekte ve çocuk oyun alanları oluşturulmaktadır. Kampanya kapsamında yürütülen faaliyetlerde 2019 yılı sonu itibarıyla 147.495 çocuk ve 17.481 aileye ulaşılmıştır.
- **Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesi:** Çocukların korunması, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri yayınlayan medya hizmet sağlayıcılarını teşvik etmek üzere Bakanlığımız ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu işbirliğinde teşvik mekanizması oluşturulmuştur. “Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 08.05.2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Mezkur yönetmelik çerçevesinde Bakanlığımızca Seçici Kurulun dört üyesi belirlenerek Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna bildirilmiştir.
- **MEB ve Diyanet İşleri Başkanlığına (DİB) Bağlı Yatılı Kuruluşlarda Görev Yapan Personele Yönelik Eğitimler:** Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ve DİB’e bağlı yatılı kuruluşlarda görev yapan personele yönelik çocuğa yaklaşım, iletişimi başlatma, kriz ve krize müdahale, çocukta mahremiyet, riskli davranışlar, sınır ve sorumluluklarımız, olumlu davranış kazandırma konularında eğitim verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılsonu itibarıyla 25.459 personele eğitim verilmiştir.
- **Mahremiyet Eğitimleri:** Çocuk hizmetleri alanında çalışan personelin ve hizmet sunulan ailelerin desteklenmesi amacıyla hazırlanan Mahremiyet Eğitimi Modülü il müdürlüklerimiz bünyesinde bulunan çocuk hizmet birimlerinde görevli personele, Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren özel kreş ve gündüz bakımevi ile çocuk kulüplerinde görev yapan personele, eğitim içeriğinin ailelere uyarlanarak koruyucu ailelere, çocukları kreş gündüz bakımevi ve çocuk kulüplerinden hizmet alan ailelere ve SED hizmetinden yararlanan ailelere uygulanmaktadır. 2019 yılı sonu itibarıyla 49.049 kişiye mahremiyet eğitimi verilmiştir.
- **Ceza İnfaz Kurumlarında Annesi ile Birlikte Kalan Çocuklara Yönelik Çalışmalar:** Ceza infaz kurumlarında tutuklu veya hükümlü annelerinin yanında kalmakta olan çocukların durumlarını iyileştirmek, bulundukları olumsuz durumlardan olabilecek en az düzeyde etkilenmelerini sağlamak, çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde faaliyetler

planlamak ve yürütmek için Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkif Genel Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda ceza infaz kurumlarında tutuklu veya hükümlü annesi ile birlikte kalan çocukların bulunduğu illerde il müdürlükleri, ceza infaz kurumu psikososyal yardım servisi ile koordineli çalışmalar yürütmektedir. İl Müdürlüklerimizce aylık olarak ceza infaz kurumlarına çalışma ziyaretleri düzenlenmekte, çocuğuyla ceza infaz kurumunda kalan annelere Bakanlığımız sosyal hizmet modellerinden SED, koruyucu aile ile kreş ve gündüz bakımevi ücretsiz bakım kontenjanı hizmetlerine ilişkin bilgilendirme yapılmakta, annelerden talep olması halinde gerekli iş ve işlemler yürütülmektedir. Ceza infaz kurumunda tutuklu/hükümlü kadınlara yönelik AEP kapsamında eğitimler düzenlenmektedir.

- **Çocuk Koruma Koordinasyon Mekanizması:** Çocuk koruma alanında hizmet veren tüm kurumların eşgüdümünü sağlamaya yönelik Merkezi, İl ve İlçe Koordinasyon Kurulları oluşturulmuştur. Tedbir kararlı çocuklara yönelik hizmetler de bu kurullar aracılığı ile izlenmektedir.
- **Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri:** Çocukların okul öncesi dönemde gelişimlerini desteklemek; 0-6 yaş grubundaki çocukların bakımlarını gerçekleştirmek, bu çocuklara temel değer ve alışkanlıkları kazandırmak amacıyla Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri hizmet vermektedir. Özel Çocuk Kulüpleri, ilkokul ve ortaokul eğitimine devam eden çocuklara hizmet veren, çocukların derslerini çalışmalarına, ödevlerini yapmalarına yardımcı olunan, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenen kuruluşlardır.

Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren toplam 2.448 özel kreş ve gündüz bakımevi ile çocuk kulübünde 99.683 çocuk hizmet almaktadır. Özel Kreş, Gündüz Bakımevleri, Özel Çocuk Kulüpleri ile Bakanlığımız ve il müdürlükleri arasında yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi için Kreş Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulmuştur.

- **Ücretsiz Bakım Hizmeti:** Koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak geliştirilen “Ücretsiz Bakım Hizmeti” kapsamında dezavantajlı grupların özel kreş ve gündüz bakımevi ile özel çocuk kulüplerinden ücretsiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve gazi çocukları, Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar, cezaevlerinde hükümlü ve tutuklu olan anneleri ile birlikte kalan çocuklar ile ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları, ekonomik güçlük içindeki anne veya babası vefat etmiş çocuklar, tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar, engelli ebeveyni olan çocuklar, kadın konukevinde bulunan veya ayrılan kadınların çocukları bu hizmetten yararlandırılmaktadır. “Ücretsiz Bakım Hizmeti” ile ayrıca, ekonomik yetersizlik içinde olan ailelerin çocuklarının korunma altına alınmadan, aileleri yanında kalmalarına ve çocukların bakım yükümlülüğüne destek olarak ailelerin meslek edindirilme kursları ile çalışma hayatına katılımlarına katkı sağlanmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden ücretsiz olarak yararlanan çocuklara ilişkin istatistiki bilgilere Tablo 26’da yer verilmiştir.

Tablo 25: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Olarak Yararlanan Çocuk Sayıları

Çocuk Sayısı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ekonomik gücü yeterli olmayan çocuk sayısı	368	472	384	462	521	571	647
Ekonomik gücü yeterli olmayan, anne veya babası ölmüş olup bir yakını tarafından bakılan çocuk sayısı	55	18	22	38	28	30	24
Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuk sayısı	868	914	909	962	1.085	1.292	1.399
Kadın konukevlerinde bulunan veya kadın konukevinden ayrılan ekonomik güçlük içindeki kadınların çocuk sayısı	101	94	83	80	81	116	112
Cezaevlerinde tutuklu veya hükümlü annesi ile birlikte kalan çocuk sayısı	61	54	74	55	53	46	41
Çocuk evleri ve çocuk evleri sitesinde korunma ve bakım altında olan çocuk sayısı	400	411	274	352	482	430	673
Şehit ve gazi çocuğu sayısı	55	80	83	133	194	249	314
Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuk sayısı	47	44	42	64	86	65	90
Toplam	1.955	2.087	1.871	2.146	2.530	2.799	3.300

Aile Odaklı Hizmetler

Temel hedefimiz; her çocuğun aile ortamında bakımını sağlamaktır. Koruma ihtiyacı olan çocuklara hizmet sunumunda aile yanında bakım odaklı hizmetlere ağırlık ve öncelik verilmektedir.

Ailelerin ekonomik ve sosyal yönden desteklenerek aile birliğinin korunması ve çocukların öz aileleri ve yakınları yanında desteklenmesi amacıyla kurum bakımına alternatif model olarak aile odaklı hizmetlerimizin temelini oluşturulan SED Hizmeti uygulanmaktadır. Ailesi yanında desteklenemeyen çocukların, aile ortamında ve aile sıcaklığını hissederek yaşamaları için Koruyucu Aile ve Evlat Edinme Hizmetleri yürütülmektedir.

- **Sosyal ve Ekonomik Destek (SED):** SED Hizmeti, çocukların kurum bakımına alınmadan ailesi yanında desteklenmesi kapsamında yürütülmektedir. Ailelerin ekonomik yoksunluğu nedeniyle kurum bakımına alınma riski bulunan çocuklar için ailelere sağlanan SED ile çocuklar öz aile veya yakınları yanında desteklenmekte; aile birliği ve bütünlüğü sağlanmaktadır. Bununla birlikte hizmetten yararlanan aileler İŞKUR meslek edindirme kurslarına yönlendirilerek kendi hayatlarını sürdürebilecekleri iş ve meslek edindirilmelerine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. SED hizmeti, ailenin ihtiyacına göre süreli ve geçici ekonomik destek hizmetlerini içermektedir.

- **Süreli Ekonomik Destek:** Sosyal ve ekonomik yoksulluk nedeniyle; çocuklarının temel ihtiyaçlarını karşılayamayan kişilere çocuklarının ailesi yanında bakımı ve temel bakım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, kuruluş bakımından ayrılan gençlere ise karşılaştıkları ekonomik güçlüklerini gidermek amacıyla, Kurumun bütçe imkânları ölçüsünde yapılan 1 ve

2 yıllık sürelerle devam eden ve aylık ödemeler olarak verilen ekonomik destek hizmetidir. Aileler periyodik olarak asgari 3 aylık süreler ile izlenmekte ve destek alma durumları ortadan kalkmadığı sürece 2 yıllık süreçler halinde devam etmektedir.

- **Geçici Ekonomik Destek:** Sosyal ve ekonomik bir sorunun çözümünde yardımcı olabilmek amacıyla yılda bir, en çok iki defaya mahsus olmak üzere yapılan ekonomik desteği ifade etmektedir.

Çocuklar için ödenen ekonomik destek, çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir. 2019 yılında SED Hizmeti kapsamında ödenen aylık destek miktarı ortalama 970 TL'dir. 2019 yılı sonu itibarıyla geçici ve süreli ekonomik destek hizmetinden 128.047 çocuk ve gencimiz yararlanmaktadır.

2018-2019 yıllarında aileye dönüş ve aile yanında destek kapsamında geçici ve süreli ekonomik destek olmak üzere toplam SED verilen çocukların sayısı ve kullanılan ödenek miktarı Tablo 27'de gösterilmektedir.

Tablo 26: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında SED Verilen Çocukların Sayısı ve Kullanılan Ödenek Tutarı

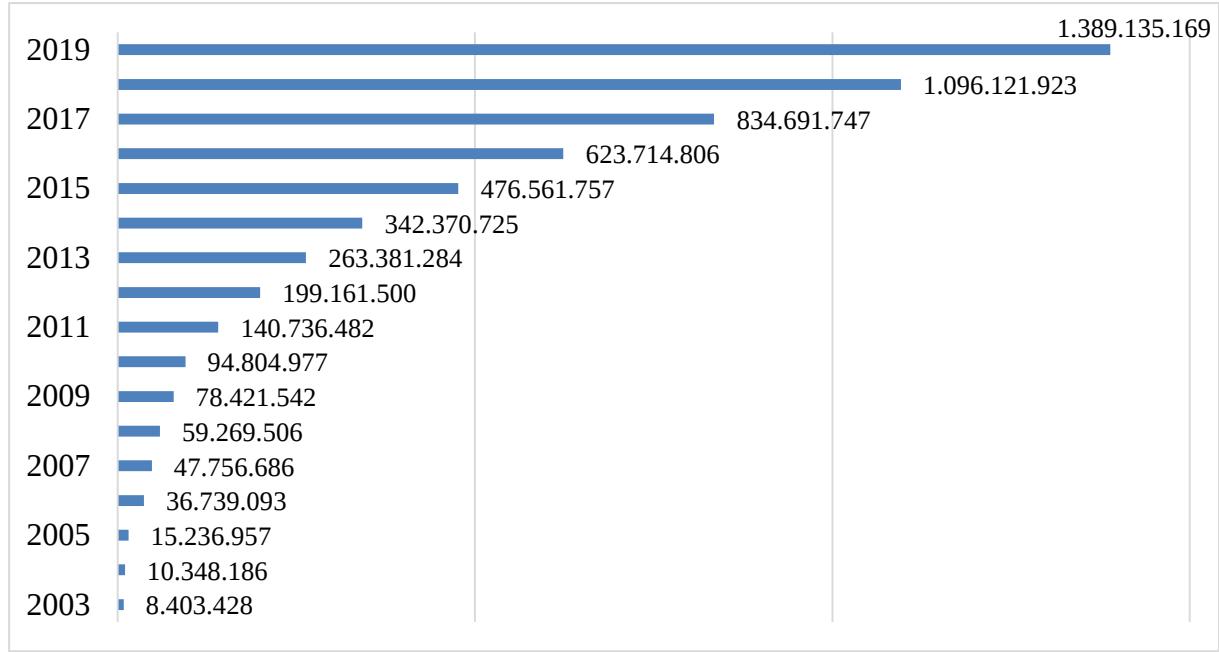
	2018		2019	
	Desteklenmeye Devam Eden	Yıl İçinde Toplam Destek Alan*	Desteklenmeye Devam Eden	Yıl İçinde Toplam Destek Alan*
Koruma ve Bakım Altına Alınmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuk Sayısı	119.537	161.888	123.895	173.011
Hakkında Koruma Kararı Olup Ailesi Yanında Desteklenen Çocuk Sayısı	836	1.150	595	861
Kuruluş Bakımından Ayrılan Gençlerden Desteklenen Sayısı**	-	1.607	-	1.850
Diğer (Geçici Destek, Evlenme Yardımı, Hastalık, Kaza, Olağanüstü Felaket)	2.116	21.121	3.557	23.185
Genel Toplam (kişi)	122.489	185.766	128.047	198.907
Kullanılan Ödenek (TL)	1.096.121.923		1.389.135.169	

* Yıl içinde desteği sonlandırılanlar da tabloda yer almakta olup sayılar kümülatif gösterilmiştir.

** Bu sayı, koruma ve bakım altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı ile diğer kategorisinde takip edildiğinden sadece yıl içinde destek alan sayıda yer almaktadır.

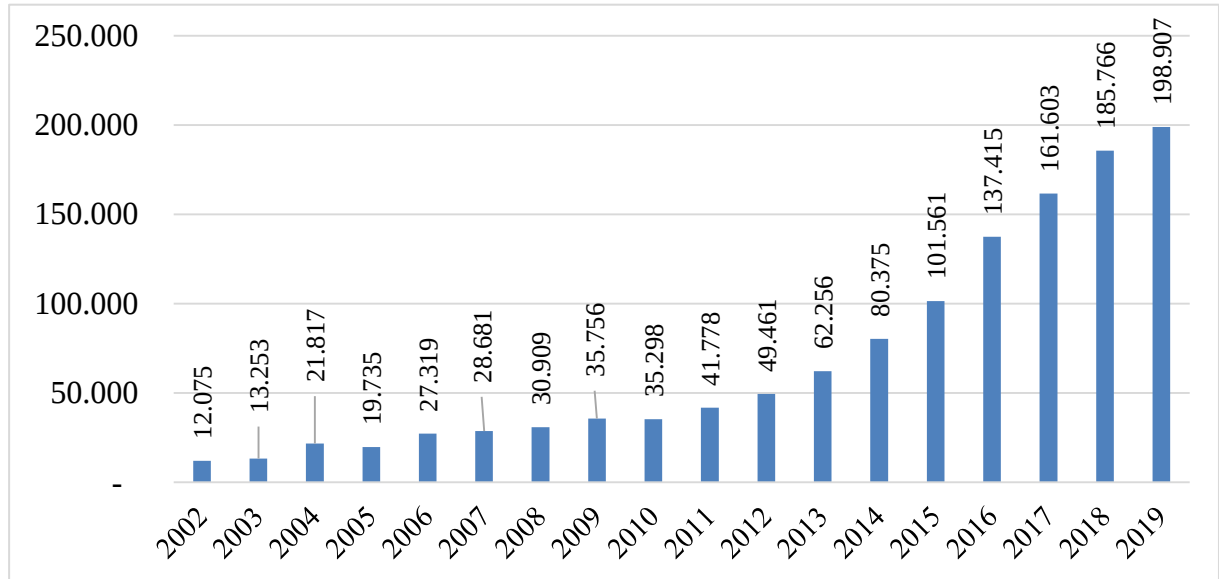
Çocukların öncelikle ailesi yanında desteklenmesine yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve çocukların korunması ve desteklenmesi amacıyla, 2019 yılı içinde toplam 1.389.135.169 TL ödenek kullanılmıştır. 2003-2019 yılları arasında aileye dönüş ve aile yanında destek uygulaması kapsamında verilen SED tutarları Grafik 5'te gösterilmiştir.

Grafik 5: Ödenen SED Tutarı (TL)



2002-2019 yılları arasında SED verilen çocuk ve genç sayılarına ilişkin bilgiler Grafik 6’da gösterilmiştir.

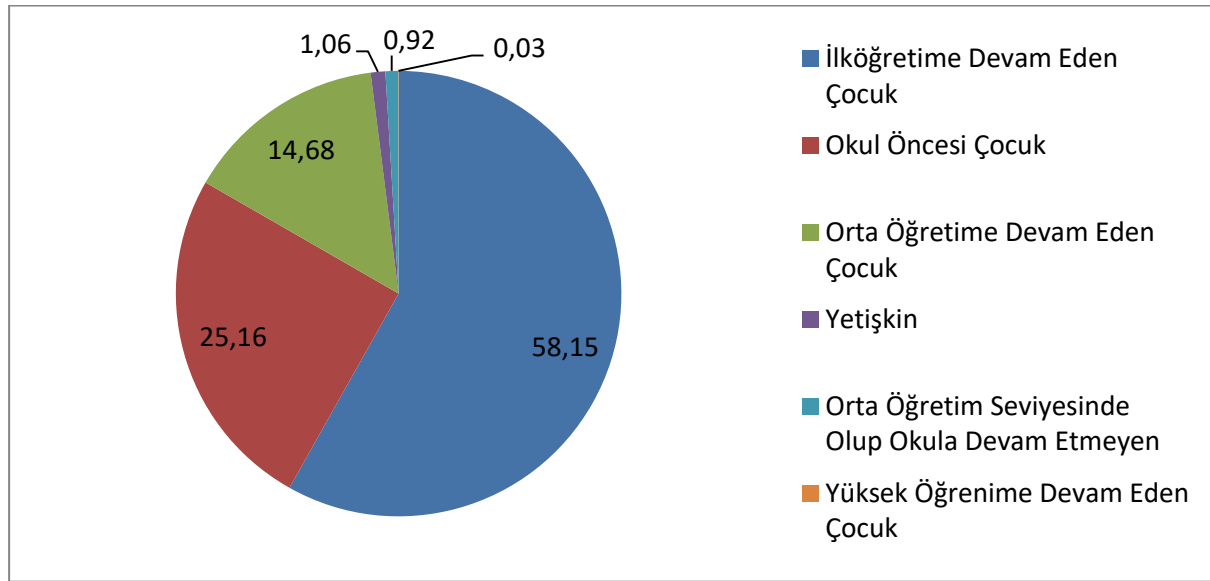
Grafik 6: SED Hizmetinden Yararlanan Toplam Çocuk ve Genç Sayısı



SED Hizmetine ilişkin veriler Bakanlığımız ile il müdürlüklerimiz arasında veri girişi ve izlenmesine imkân tanıyarak günlük veri alınmasını sağlayan YBS SED Modülü ile sağlanmaktadır. Yardım alan kişi sayıları ile diğer bilgiler Bakanlığımızca takip edilmekte; ödenek dağılımı ve planlaması yapılarak planlı bir bütçe uygulaması gerçekleştirilmektedir.

SED hizmetinden faydalandırılan çocukların eğitim durumuna göre dağılımı Grafik 7’de, SED hizmetinden yararlanan çocukların destek gruplarına göre sayıları Tablo 28’de gösterilmiştir.

Grafik 7: SED Hizmetinden Yararlanan Çocukların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (%)



Tablo 27: SED Hizmetinden Yararlanan Çocukların Destek Gruplarına Göre Sayısı

Destek Grubu	2019 Yılı
Okul Öncesi Çocuk	44.382
İlköğretime Devam Eden Çocuk	102.572
Orta Öğretime Devam Eden Çocuk	25.895
Orta Öğretim Seviyesinde Olup Okula Devam Etmeyen	1.618
Yüksek Öğretime Devam Eden Çocuk	58
Yetişkin	1.862
Evlenme Yardımı	26
Geçici Ekonomik Destek Alan	22.494
Toplam	198.907

-SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması Projesi: SED Hizmetinin etkinliğini artırmak, ailelerde çocuk ile ilgili farkındalık oluşturmak, çocuklara okul dışı zamanlarını kaliteli ve verimli kullanabilecekleri ortam ve imkânları sunmak amacıyla Bakanlığımız tarafından SED Hizmetinden yararlanan çocuklar için akademik, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir. Pilot uygulama kapsamında 2017 yılında 23 ilde başlatılan proje 2018 yılında Cumhurbaşkanlığı I. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında 81 ile yaygınlaştırılmıştır. Projeden, SED Hizmetinden yararlanan 5. ve 8. sınıf aralığında eğitimine devam eden 14.670 çocuk yararlandırılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında SED hizmetiyle desteklenen çocuklara ve ailelere yönelik olarak yapılacak izleme ve incelemelerde gerekli danışmanlık ve rehberlik desteğinin sunulması, eğitim programlarından yararlandırılması, iş ve meslek edindirme kurslarına katılımının sağlanması gibi yönlendirme ve destek hizmetleriyle sosyal ve ekonomik olarak güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Programın ilk yarısında 18.772 hane ziyareti ile 28.321 çocuğun izleme ya da incelemesi yapılmıştır.

- **Koruyucu Aile Hizmeti:** Çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları sağlanamayan ve evlat edindirilemeyen çocukların, ebeveyn özelliklerini taşıyan ücretli veya gönüllü statüdeki uygun aile ya da kişilerin yanında, kısa ya da uzun süreli olarak kurumumuzun gözetiminde bakımlarının sağlanmasıdır. Bu kapsamda korunma ihtiyacı olan çocuklarımızın sorumluluğunu devlet ile paylaşan kişi ya da aileler “Koruyucu Aile” olarak tanımlanmaktadır.

2019 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

- ✓ 1.272 koruyucu aile yanına 1.563 çocuk yerleştirilmiştir.
- ✓ Koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 7.259’a ulaşmıştır.
- ✓ İller arası eşleştirme yoluyla yerleştirilen çocuklara ilişkin koordinasyon çalışmaları kapsamında 2019 yılı içerisinde 205 çocuk il dışında koruyucu aile yanına yerleştirilmiştir.
- ✓ Koruyucu aile hizmeti kapsamında aylık bakım ödemesi, çocukların eğitim, giyim, okul masraflarına karşılık olmak üzere toplam 151.487.000 TL ödenek kullanılmıştır.
- ✓ Koruyucu aile hizmetine yönelik bilgilendirme amaçlı oluşturulan web sitesinde Kasım 2014’ten itibaren 5.016.604 ziyaretçi kaydı bulunmaktadır.
- ✓ 7-11 Ekim tarihlerinde 77 ilden 86 meslek elemanına koruyucu aile 1. kademe eğitimi verilmiştir.
- ✓ Koruyucu aile yanında ergenlik dönemindeki çocuklar ile bireysel görüşmeler yapmak üzere il müdürlüklerinde psikolog görevlendirmesi yapılmış, bu bağlamda 245 çocuk ile 462 görüşme gerçekleştirilmiştir.
- ✓ UNICEF ile yapılan işbirliği çalışmaları kapsamında farklı ülkelerin uygulama örneklerine yönelik literatür taramaları, İngiltere çalışma ziyareti ve koruyucu aile eğitim modülleri revizyon çalışmaları yapılmıştır.

2016-2019 yılları arasında koruyucu aile hizmetine ilişkin sayısal veriler Tablo 29’da gösterilmektedir.

Tablo 28: 2016-2019 Yılları Arasında Koruyucu Aile ve Hizmetten Yararlandırılan Çocuk Sayısı

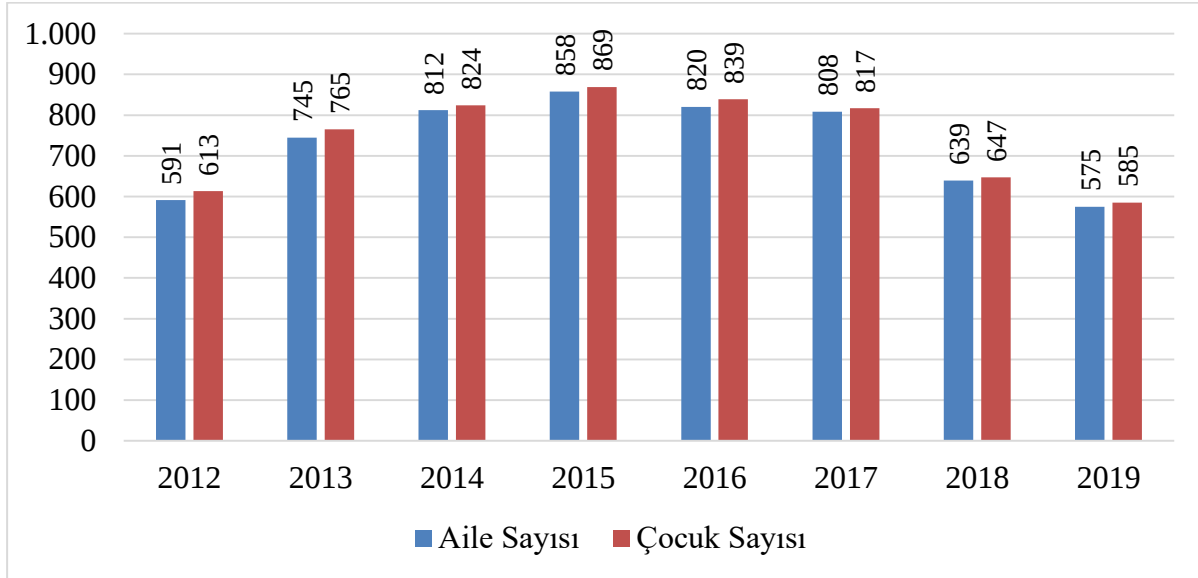
	2016	2017	2018	2019
Koruyucu Aile Sayısı	709	965	1.230	1.272
Koruyucu Aile Hizmetinden Yararlandırılan Çocuk Sayısı	839	1.158	1.521	1.573

- **Evlat Edinme Hizmeti:** Evlat Edinme Hizmeti, kendi ailesi ile yaşama imkânı kalmamış olan çocuklar için değerlendirilmektedir. Bu kapsamda korunmaya ihtiyacı olan çocuklardan durumu evlat edinmeye uygun olanlar, evlat edinme talepleri çocuğun yüksek yararı odağında incelenerek uygun bulunan ailelerin yanına evlat edindirilmek üzere yerleştirilmektedir.
- Bakanlığımız, çocukların yüksek yararı odağında evlat edinme hizmetini gerçekleştiren tek resmî aracı kurumdur. Çocukların korunması ve ülkelerarası evlât edinme konusunda

işbirliğine dair Lahey Sözleşmesi kapsamında merkezi makam yetkisiyle görev yapmaktadır.

- Bakanlığımız tarafından, 2019 yılında 585 çocuğun evlat edindirilmek üzere 575 aile yanına yerleştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir. 2012-2019 yılları arasında evlat edindirilme hizmetinden yararlanan çocuk ve aile sayıları Grafik 8’de gösterilmektedir.

Grafik 8: Evlat Edindirilme Hizmetinden Yararlanan Çocuk ve Aile Sayısı



Aile odaklı hizmetlerde e-Devlet sistemi üzerinden SED, Koruyucu Aile ve Evlat Edinme müracaatları yapılabilmesi imkânı sağlanmıştır.

Bakım Hizmetleri

Bakanlığımızın korunma ihtiyacı olan çocuklara yönelik temel hizmet politikası; çocukların kuruluş bakımına alınmaksızın öz aile, akraba yanında bakımının sağlanması veya aile odaklı bakım hizmetlerden yararlandırılmasıdır. Aile yanında bakımı mümkün olmayan çocuklara ise son seçenek olarak aile odaklı hizmetlerden yararlandırılana kadar geçici süreliğine aile yapısına en yakın model olan ev tipi yatılı sosyal hizmet birimlerinde hizmet verilmektedir.

Çocuk koruma hizmetlerimizde aile odaklı hizmetlere verilen önceliğin bir sonucu olarak kurum bakımı altındaki çocuk sayısının, artan nüfusa ve sorunlarda karşılaşılan çeşitliliğe rağmen yıllar bazında önemli oranda düştüğü görülmektedir.

Çocuk bakım hizmetleri alanında büyük fiziksel binalar ve koğuş tipi yapılar yerine, ev tipi hizmet modeline geçiş yapılmıştır. 2017 yılında gerçekleştirilen hizmet dönüşümü ile çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları tamamen kapatılmıştır. Kurum bakımı altındaki çocuklara ev ortamı sunan çocuk evleri sitesi ile çocuk evlerinde hizmet verilmektedir. Ayrıca çocuklar hakkında uygun hizmet modeli belirleninceye kadar geçici olarak hizmet veren Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimleri oluşturulmuştur.

2019 yılı Aralık ayı itibarıyla çocuk bakım kuruluşlarına ilişkin sayısal veriler Tablo 30’da gösterilmektedir.

Tablo 29: Çocuk Bakım Kuruluşları

	Sayı	Kapasite	Filen Bakılan
Çocuk Evleri Sitesi (0-18)	112	7.097	6.085
Çocuk Evi (0-18)	1.192	6.842	6.155

- **Minimum Standartlar ve Öz Değerlendirme Sistemi:** Çocuk bakım kuruluşlarında sunulan hizmetlerin ulusal minimum standartlara uygunluğunun sağlanması amacıyla oluşturulan değerlendirme ve raporlama yöntemidir. Öz değerlendirmenin misyonu her çocuğun haklarına saygı duyarak; yöneticiler ve çalışanlar tarafından çocuğun, ailenin ve ilgili tüm tarafların katılımıyla hizmetlerin sürekli değerlendirilerek bakım kalitesinin geliştirilmesidir. Bu standartlar çerçevesinde; gerekli izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.
- **Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı (ÇODEP):** Bakanlığımıza bağlı ÇES Müdürlüğü ile ÇEKOM Müdürlüğüne bağlı çocuk evlerinde koruma ve bakım altında bulunan 0-18 yaş grubu çocuklarımızın psiko-sosyal, bilişsel ve duygusal yönden gelişimlerine destek olmak, çocuklarımızı hayata her yönden güçlü bireyler olarak hazırlayarak zamanlarını nitelikli olarak yapılandırmak, uygulamada birliktelik ve standardı sağlamak amacı ile ÇODEP hazırlanmıştır.
- Mevcut durumda ÇODEP Yaşam Becerilerinin Geliştirilmesi ve Hayata Hazırlama Bileşeni pilot çalışmaları tamamlanmış olup programın uygulanabilmesi ve yaygınlaştırılabilmesi amacı ile 8-12 Nisan, 15-19 Nisan ve 29 Nisan-3 Mayıs 2019 tarihlerinde üç dönem halinde Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan personele yönelik eğitici eğitimler verilmiştir.
- ÇODEP Psikososyal Destek Bileşeni taslak materyali oluşturularak, 23 Ekim 2019 tarihinde Ankara, Eskişehir, İstanbul, İzmir, Ordu, Samsun, Mardin, Erzurum illerinden 17 personelin katılımı ile çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Programın hazırlanmasına ilişkin çalışma toplantısına ek olarak 3 odak grup toplantısı düzenlenmiş olup materyalin oluşturulması süreci devam etmektedir.
- **Çocukların Hayata Hazırlanmaları ve Yaşam Programının Yapılandırılması (Rol Model Projesi):** 2017 yılında başlatılan Rol Model Projesi kapsamında, korunma ve bakım altında bulunan çocukların üretken, topluma yararlı ve sorumluluk duygusuna sahip bireyler olarak yetişmelerinin sağlanması amacı ile çocuklara rol model olabilecek kişiler ile çocuklar periyodik aralıklarla bir araya getirilerek kariyer planlama toplantıları, seminerler, söyleşi, münazara, ziyaretler vb. etkinlikler yapılmaktadır. 2019 yılı sonu itibarıyla 3.293 etkinlik düzenlenmiş; 58.190 çocuğumuzun, 3.387 rol model kişi ile bir araya gelmesi sağlanmıştır.
- **Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Sosyal Etkinliklerin Düzenlenmesi (Nesiller Buluşuyor Projesi):** 2018 yılında başlatılan “Nesiller Buluşuyor Projesi” kapsamında; çocuk, genç ve yaşlılarımızın zamanlarının nitelikli bir şekilde yapılandırılması, çocuk ve yaşlılarımızın birlikte sosyal yaşama katılımlarını güçlendirilmesi ve tecrübe odaklı öğrenmenin sağlanması amacıyla huzurevlerimizdeki seçilen yetişkin gençler ile korunma ve bakım altındaki çocuklarımızın katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı sonu itibarıyla 847 etkinlik, 13.514 çocuk ve 13.011 yetişkinin bir araya gelmesi sağlanmıştır.

- **Değerler Eğitimi Programı:** DİB ile 2014 yılında başlatılan Değerler Eğitimi Programı kapsamında çocuk bakım kuruluşlarında korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın milli ve manevi değerlere sahip bireyler olarak yetişmeleri ve toplumsal hayata daha güçlü katılmaları sağlanmaktadır.
- **Korunma Altında Olan ve Yükseköğrenime Devam Eden Gençlerin Durum Tespiti:** Yükseköğrenime devam eden gençlerimizin durumlarının değerlendirilmesi, ihtiyaç ve sorunların tespit edilmesi, kanıta dayalı çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve uygulama standardının sağlanabilmesi amacıyla yükseköğrenime devam eden gençlerimize yönelik tarama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 550 gencimizle görüşme gerçekleştirilmiş ve raporlama yapılmıştır.
- **Sosyal Sorumluluk Bilincinin Geliştirilmesi Etkinlikleri:** Çocukların sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, toplumsal hayata hazırlanmalarının sağlanması, psiko-sosyal, duygusal, bilişsel, fiziksel gelişimlerinin desteklenmesi ile sorumluluk bilincinin, empati yeteneğinin, yaratıcı düşünme becerisinin geliştirilmesi amacıyla 40.134 çocuğun katılımıyla sosyal etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Rehabilitasyon Hizmetleri

Suçta sürüklenen, suç mağduru olan, sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalmış, madde bağımlısı ve refakatsiz çocuklardan haklarında korunma ve/veya bakım tedbir kararı alınan 11-18 yaş aralığındaki çocuklara yönelik bakım, koruma ve psikososyal destek hizmetleri yürütülmektedir. Çocukların suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerinin en aza indirilmesi ve aile, sosyal çevre ve topluma uyum sağlamaları amacıyla ÇODEM hizmet vermektedir.

- **ÇODEM:** Suça sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan; psikososyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilen çocukların temel gereksinimlerini karşılamak, fiziksel, duygusal, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli müdahaleleri gerçekleştirmek, aile ve yakın çevrelerine dönmelerini veya diğer sosyal hizmet modellerine hazır hale gelmelerini sağlamak üzere geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı merkezlerdir.

ÇODEM'lere ilişkin istatistikler Tablo 31'de yer almaktadır.

Tablo 30: Çocuk Destek Merkezleri

	2018	2019
ÇODEM Sayısı	63	65
ÇODEM Kapasitesi	2.011	2.042
ÇODEM'lerden Fiilen Hizmet Alan Çocuk Sayısı	1.632	1.469

Bakanlığımıza bağlı çocuk bakım kuruluşlarında görev yapan personelimizin hizmet kapasitesini arttırmak amacıyla düzenlenen eğitimlerde 2019 sonu itibarı ile 81 ilde eğitimler tamamlanmış olup toplamda 16.908 çocuk alanında çalışan personele eğitim verilmiştir.

- **Refakatsiz Çocuklara Yönelik Çalışmalar:** Ülkemize düzensiz göç yolu ile gelen ve uluslararası koruma talebinde bulunan refakatsiz çocuklar hakkında 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununa göre ilgili mahkeme tarafından hükmedilen koruyucu ve destekleyici tedbirler çerçevesinde hizmetler yürütülmektedir. Kolluk kuvvetleri tarafından tespit edilerek Bakanlığımıza bağlı kuruluşlara yönlendirilen refakatsiz çocuklara yönelik iş ve işlemlerin İl Göç İdaresi Müdürlüklerince tamamlanmasının ardından çocuklar Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altına alınmakta ve psikososyal destek hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. Refakatsiz çocuklara yönelik ihtisaslaştırılan 11 Çocuk Destek Merkezi bulunmaktadır.
- **Saha İzleme, Değerlendirme ve Rehberlik Çalışmaları:** Çocuk alanında yürütülen hizmetlere yönelik ihtiyaçların yerinde tespit edilmesi, personele rehberlik yapılması ve yeni çalışmalara ilişkin önerilerin geliştirilmesi amacıyla 2017 yılında başlatılan saha izleme, değerlendirme ve rehberlik çalışmaları 2019 yılında devam etmiştir.

Çocuklara Yönelik Eğitim Faaliyetleri

Çocuklarımızın okul öncesi dönemde gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla ÇES ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan 0–6 yaş grubu çocuklarımızın okul öncesi eğitim ve bakım hizmetlerinden yararlandırılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda çocuklarımız, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile diğer resmî kuruluşlar bünyesindeki anasınıfı-anaokulu hizmetlerinden yararlandırılarak çocuklarımızın sosyal, duygusal, fiziksel, zihinsel, dil gelişimlerine, aile yanından gelen çocuklarla sosyal ilişki kurma ve sürdürme becerilerine katkı sağlanmaktadır. 2019 yılında 673 çocuğumuz bu hizmetlerden yararlandırılmıştır.

MEB Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliğinin ilgili maddesine istinaden İl Milli Eğitim Müdürlükleriyle işbirliği yapılarak kuruluşlarımızda korunma altında bulunan çocuklarımızdan durumları uygun olanların özel öğretim kurumlarının %3'lük ücretsiz kontenjanından yararlandırılmaları sağlanmaktadır. 2018-2019 eğitim öğretim dönemi yılsonu itibarıyla 1.837 çocuğumuzun özel okullarda eğitimine devam ederken 2019-2020 eğitim öğretim yılbaşı itibarıyla bu sayı 2.021'e ulaşmıştır.

2018-2019 eğitim öğretim döneminde 4. ve 12. sınıf aralığında eğitimine devam eden çocuklarımızdan 2.310'u takdir belgesi alırken 2.707 çocuğumuz teşekkür belgesi almıştır.

2019 yılında yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı sonucu koruma ve bakım altında bulunan 190 çocuk önlisans, 171 çocuk lisans olmak üzere toplam 361 çocuk bir yükseköğrenim programına yerleşmeye hak kazanmıştır.

- **Bir Meslek Bir Gelecek Projesi:** Söz konusu proje ile 81 ilde il müdürlüklerimiz ve İŞ-KUR İl Müdürlükleri arasında koordinasyon sağlanarak çocuk bakım kuruluşlarında (ÇES, ÇOKİM, ÇODEM, ÇEKOM) koruma ve bakım altında bulunan çocuklar ve SED hizmeti ile desteklenen çocuklarımızdan örgün eğitime devam etmeyenlerin mesleki eğitime yönlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Çocuklarımızın ilgilerine göre mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi ve meslek edindirilmelerine yönelik mesleki eğitim kurs çalışmaları başlatılmıştır. 2019 yılı sonu itibarıyla çocukların tespiti ve uygun meslek seçimine yönelik çalışmalar sonucunda 614 çocuğumuz İŞKUR meslek edindirme kurslarına devam etmektedir.

- **Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler:** Korunma ve bakım altındaki çocuklarımızın psikososyal gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere katılımları sağlanmaktadır. Bu kapsamda Gençlik ve Spor Bakanlığı, DİB ve Bakanlığımız işbirliğinde eğitim ve sosyal aktivite içerikli kamp programları düzenlenmektedir.
 - ✓ Gençlik ve Spor Bakanlığınca Bakanlığımıza ayrılan kontenjanlar dâhilinde, 2019 yılında Bakanlığımıza bağlı çocuk bakım kuruluşlarında korunma ve bakım altında bulunan 2.913 çocuğumuz gençlik kamplarından, 1.233 çocuğumuz Değerler Eğitimi kamplarından, 1.079 çocuğumuz Çanakkale kamplarından faydalandırılmıştır.
 - ✓ Bakanlığımıza ait İzmir Mehlika Ribnikar Çocuk Destek Merkezi Müdürlüğüne bağlı olarak hizmet vermekte olan Çeşme Çocuk ve Gençlik Kampından 577 çocuğumuz faydalandırılmıştır.
 - ✓ ÇODEM’lerde çocukların müzik, tiyatro, resim, el sanatları vb. faaliyetlerden yararlanabilecekleri sosyal ve sportif amaçlı salonlar düzenlenmekte ve bu faaliyetleri yürütmek üzere branş öğretmeni, üniversitelerin ilgili bölümlerinden spor, müzik, tiyatro, halkoyunu, drama eğitimi verebilecek çeşitli branşlarda personel desteği sağlanmaktadır.

Bakım Sonrası Sosyal Hayata Uyum Faaliyetleri

2828 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesinde 27 Mart 2018 tarihli ve 30373 (2. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7103 sayılı Kanun ile değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklikte birlikte 2828 sayılı Kanuna eklenen Geçici 16 ncı madde ile daha önceki yıllarda kamuda istihdam edilenlerden öğrenim durumlarına uygun kadrolarına atanamamış olanların, kurumların kadroları ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, öğrenim durumlarına uygun kadrolara atanma imkânı sağlanmış ve gençlerimizin üniversiteye girişi teşvik edilmiştir. Bu kapsamda Bakanlığımız dışındaki kurumlar ziyaret edilerek gençlerimizin unvan değişikliği süreci takip edilmiş olup 2.250 gencimizin bu kapsamda unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir. Gençlerimizin istihdam hakkına ilişkin Kanunda yapılan değişiklikte hak sahipliği başvuru süresi 2 yıldan 5 yıla çıkarılmıştır.

DPB tarafından 2017 yılında hak sahipleri için, kamu kurum ve kuruluşlarında 3.251 kadro ayrılmış olup bu kadrolar için başvuru hakkı bulunan 2.228 hak sahibi kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir. 2018 yılında ise hak sahipleri için kamu kurum ve kuruluşlarında 3.274 kadro ayrılmış, bu kadrolara atanmak için kayıtlarımızda bulunan atamaya tabi hak sahiplerinden 2.665’i kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir. 2019 yılında ise hak sahipleri için kamu kurum ve kuruluşlarında 2.184 kadro ayrılmış, bu kadrolara atanmak için kayıtlarımızda bulunan atamaya tabi hak sahiplerinden 1.714’ü Kasım ayı atamaları sonucu kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir.

- **Özel Sektör İstihdam Teşviki Uygulaması:** Kamu kurum ve kuruluşlarına atanmaları mümkün olmayan ve özel sektörde çalışmak isteyen gençlerimizin özel sektörde çalışmaları halinde işsizlik sigortası primi, sigortalı ve işveren hissesinin tamamı, sigortalının işe giriş tarihinden itibaren beş yıl süre ile Hazine tarafından karşılanacağı Özel Sektör İstihdam Teşviki Uygulaması, 2018 yılı Temmuz ayında başlamıştır. Bu kapsamda 3.338 farklı iş kolunda 4.198 gencimizin özel sektörde istihdamı sağlanmıştır. Sosyal hizmet modellerinden yararlanmakta iken reşit olarak ayrılan gençlerimizin istihdam edilme sürecinde ve toplumla uyumu aşamasında destek ve rehberlik hizmetleri

yürütülmektedir. Gençlerimizin bakım sonrasında hayatlarını en iyi şekilde sürdürebilmeleri için rehberlik, danışma ve izleme hizmetleri, kamu ve özel sektörde istihdamları, iş hayatına uyumları ve çalışma hayatında karşılaşılabilecekleri sorunları gidermeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

- **Sosyal Hizmet Modellerinden Ayrılan Çocuklara Yönelik SED Hizmeti:** Korunma ve bakım altında iken reşit olarak kurumdan ayrılan gençlerimizden istihdam hakkından yararlanmamış olanlar, SED Hizmetinden yararlandırılmaktadır. 2019 yılında reşit olarak ayrılan gençlerimizden il müdürlüklerine yapılan başvurular sonucunda 1.850 gencimize SED kapsamında destek sağlanmıştır. Ayrıca, kurum bakımından ayrılan gençlerimizin uzun vadeli sigorta kollarına tabi bir işte istihdam edilene kadar (talep etmeleri halinde) barınma ve diğer zorunlu ihtiyaçları SYDV tarafından karşılanmaktadır.
- ✓ **Bakım Sonrası İzleme ve Rehberlik Hizmetleri:** Korunma ve bakım altındaki gençlerimizin reşit olarak veya akademik yaşamlarını tamamlamaları ile kuruluş bakımından ayrılmalardan sonra bir yıl içerisinde üçer aylık sürelerle izleme ve rehberlik çalışmaları yapılmaktadır.
- ✓ Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında Devlet korumasında yetişen gençlerimizin reşit olduktan sonra toplumsal hayata adaptasyonunun desteklenmesi, hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme yapılması ve gençlerimiz arasında yardımlaşmanın ve dayanışmanın geliştirilmesi amacıyla programın ilk yarısında sosyal hizmet modellerinden ayrılmış 7.503 gencimiz ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
- ✓ **İşe Yerleştirme Süreci:** 2828 sayılı Kanun veya 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu uyarınca haklarında korunma veya bakım tedbir kararı alınmış olup; fasıllı olarak geçen yararlanma süreleri dâhil iki yıldan az olmamak üzere Bakanlığımızca sunulan sosyal hizmet modellerinden yararlanan çocuklardan reşit olduğu tarih itibarıyla bu hizmetlerden yararlanmaya devam edenler, kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmektedir.
- ✓ **“Benim Rehberim”** ile Türkiye genelinde 81 ildeki kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan gençlerimizin; kuruluştan ayrılan, benzer yaşam deneyimlerine sahip, kamuda veya özel sektörde çalışan, alanında başarılı, davranışları ile rol model olabilecek ve toplum içinde örnek olarak gösterilen gençlerimiz ile mentörlük ilişkisi kurulmuş ve ilk aşamada 394 rehber ile 394 çocuk belirlenerek buluşmalar gerçekleştirilmiştir.

Çocuk Haklarına İlişkin Faaliyetler

Bakanlığımız ÇHGM Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin uygulanması ve izlenmesinden sorumlu "Koordinatör Kurum" olarak belirlenmiştir.

BM Çocuk Haklarına Dair Sözleşme, Türkiye tarafından 1990 yılında imzalanmış olup ülkemiz açısından uluslararası düzeyde 1995 yılında bağlayıcılık kazanmıştır. Ülkemizin taraf olduğu BM Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin 44 üncü maddesinin (b) bendi uyarınca taraf ülkelerin BM Genel Sekreterliği aracılığıyla BM Çocuk Hakları Komitesine beş yılda bir Gelişim Raporlarını sunması gerekmektedir. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Raporun hazırlık çalışmalarına 2015 yılında başlanmıştır. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Ülke Raporumuz BM Çocuk Hakları Komitesi'ne 29 Mart 2019 tarihinde tevdi edilmiştir. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Ülke Raporumuz BM Çocuk Hakları Komitesinin sayfasında “Taraf Devletleri

Raporları” bölümünde yayınlanmıştır. Çocuk Hakları Komitesi’nce taraf devletlere gönderilecek ilave soru listeleri beklenmektedir.

İlave soru listesinin raporu Ülke Raporu hazırlama süreci ile aynıdır. İlave soru listesinin incelenmesi sonrası taraf devletin temsilcileri Komite toplantılarına davet edilirler. Komite, taraf devlet tarafından gönderilen tüm raporları ve bilgileri değerlendirdikten sonra, Sözleşmenin taraf devlet tarafından uygulanmasına ilişkin genel tavsiye ve önerilerini (nihai gözlemleri) kabul eder ve BM Genel Sekreterliği aracılığıyla, genel yorum ve tavsiyeleri yayınlar.

- **XX. Ulusal Çocuk Forumu:** 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında, Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliğinin işbirliğinde Ulusal Çocuk Forumları düzenlenmektedir. Bu yıl 18-20 Kasım tarihleri arasında “Biz Büyük Bir Aileyiz” temalı XX. Ulusal Çocuk Forumu gerçekleştirilmiştir. Forum sonucunda çocuklar tarafından hazırlanan “Sonuç Bildirgesi”, 20 Kasım 2019 tarihinde düzenlenen TBMM Çocuk Oturumu ile TBMM’de Sayın Meclis Başkanımız, Bakanımız, Milletvekillerimiz ve tüm katılımcılar ile paylaşılmıştır. XX. Ulusal Çocuk Forumu kapsamında 81 ilimizden gelen Çocuk Hakları Komitesi üye çocukların katılımı ile «**Çocuk Hakları Hatıra Ormanı**» oluşturulmuştur.
- **Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri Çalışmaları:** İl Çocuk Hakları Komiteleri ülke çapında çocuk katılımını sağlayan bir örgütlenme oluşturmaktadır. Komitelere katılım bütünüyle gönüllülük esasına dayanmakta olup, her çocuk üye olabilmektedir. Komiteye üye çocuk sayısı 20.736’dır.
- **Sosyal Uyum Programı:** Ülkemizde kamp dışında yaşayan Suriyeli çocukların Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri aracılığıyla topluma uyumlarının sağlanması ve Türk çocuklar ile Suriyeli çocuklar arasında karşılıklı diyaloga ve bilgi alışverişine olanak sağlayacak bir platform oluşturulması amacıyla Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde “Sosyal Uyum Programı” düzenlenmektedir. Çocuk Hakları kapsamında 18 İlde uygulanan “Sosyal Uyum Programı” 2018 yılında 81 ile yaygınlaştırılmıştır. Programın içeriği hakkında bilgi vermek ve daha önce programı yürüten illerle deneyim paylaşımı gerçekleştirmek amacıyla yedi ilde (İstanbul, Denizli, Yozgat, Batman, Gaziantep, Samsun ve Trabzon) 81 ilden gelen katılımcının dâhil edildiği “Sosyal Uyum Programı Bölge Toplantıları” yapılmıştır. Program kapsamında 2019 yılında 1.995 etkinlik gerçekleştirilerek, 99.543 çocuğa ulaşılmıştır. Programın başladığı günden 2019 yılı sonuna kadar ise 2.491 etkinlik gerçekleştirilmiş olup, 201.220 çocuğa ulaşılmıştır.
- **Web Tabanlı Uygulama:** Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde 2018 yılında geliştirilen web tabanlı uygulama çalışması 2019 yılı içerisinde tüm illerimiz tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Bu program sayesinde yerel düzeyde çocukların ve gençlerin katılım seviyesinin takibi, raporlama ve dokümantasyonu sağlama konularında destek, görev izleme aracının verimliliğini artırması, çocuk/genç katılımı ve kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklar için hazırlanan ve uygulanan sosyal uyum programının izlenmesi sağlanmaktadır.
- **Danışma Kurulu Toplantıları:** Çocuk Danışma Kurulu 2019 yılı Periyodik 1. Toplantısı 01-03 Şubat 2019 tarihleri arasında Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Çocuklar aldıkları kararları ve oluşturdukları 2019 yılı çalışma takvimi ve eylem planını hazırlamışlardır.

Danışma Kurulunun 2019 yılı Periyodik II. Toplantısı ise 25-28 Haziran 2019 tarihleri arasında Van İlinde gerçekleştirilmiş ve I. Danışma Kurulu toplantısında hazırlanan Eylem Planı değerlendirilmiştir. Toplantıda katılımcı çocuklar ile XX. Ulusal Çocuk Forumu'nun teması belirlenmiştir.

- **180 Günlük Eylem Planı:** Cumhurbaşkanlığı 180 Günlük Eylem Planı kapsamında “Bugünün Çocuklarının Yarının Çocuklarına Bırakacakları Daha Temiz Bir Dünya İçin El Ele” kampanyasının I. ve II. Faz süreci 2019 yılı Aralık ayı sonu itibari ile tamamlanmıştır. 180 Günlük Eylem Planı kapsamında başlatılan ‘Bugünün Çocuklarının Yarının Çocuklarına Bırakacağı Daha Temiz Bir Dünya İçin Elele’ kampanyası kapsamında 100 etkinlik düzenlenmesi hedeflenmiş, illerimizde bugüne kadar 279 etkinlik düzenlenmiştir. Kampanya kapsamında düzenlenen etkinliklere 5.000 çocuğumuzun katılımı hedeflenmiş olup söz konusu etkinliklere 7.710 çocuk katılım sağlamıştır.

Kapasite Güçlendirme Çalışmaları

Bakanlığımızın taşra teşkilatında korunma ihtiyacı olan çocuklara hizmet sunan birimlerde görev yapan meslek elemanları ve idarecilere yönelik eğitim çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda;

- ÇODEP Pilot uygulamayı gerçekleştirecek uygulayıcı personel belirlenmiş ve 16-18 Ocak 2019 tarihleri arasında 58 kişiye eğitim verilmiştir.
- ÇODEP Yaşam Becerilerinin Geliştirilmesi ve Hayata Hazırlama Bileşeni pilot çalışmaları tamamlanmış olup programın uygulanabilmesi ve yaygınlaştırılabilmesi amacı ile 8-12 Nisan, 15-19 Nisan ve 29 Nisan-3 Mayıs 2019 tarihlerinde üç dönem halinde Antalya İlinde Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapanlar arasından belirlenmiş personele yönelik eğitici eğitimler verilmiştir.
- 17-21 Mart 2019 tarihlerinde Antalya Anka 1. Grup Uygulayıcı Eğitimi ile 5-11 Nisan 2019 tarihlerinde İzmir ilinde Anka 2. Grup Uygulayıcı Eğitimi gerçekleştirilmiştir.
- Ankara’da 4-5 Ekim 2018 tarihinde yapılan çalışma toplantısında programın hazırlanması sürecinde rol üstlenen akademisyenler, bakanlığımız merkez ve taşra uzmanlarının katılımı ile ÇODEP Taslak Eğitim Modülleri değerlendirilmiştir.
- ÇODEP Psikososyal Destek Bileşeni taslak materyali oluşturularak, 23 Ekim 2019 tarihinde Ankara, Eskişehir, İstanbul, İzmir, Ordu, Samsun, Mardin, Erzurum illerinden 17 personelin katılımı ile çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Programın hazırlanmasına ilişkin çalışma toplantısına ek olarak 3 odak grup toplantısı düzenlenmiş olup materyalin oluşturulması süreci devam etmektedir.
- 7-11 Ekim 2019 tarihlerinde Ankara’da 77 ilden 86 meslek elemanına Koruyucu Aile 1. Kademe Eğitimi verilmiştir.
- 23-26 Aralık 2019 tarihlerinde mobil çocuk sosyal hizmet birimlerine yönelik temel düzey uygulama eğitimi gerçekleştirilmiştir.
- Bakanlığımız ve MEB işbirliğinde düzenlenen “Danışmanlık Tedbiri Uygulama ve Eğitici Eğitimi” ile 61 meslek elemanı eğitici eğitimi almıştır. Eğitim alan eğitimcilerimiz aracılığı ile danışmanlık tedbiri uygulayan görevli tüm meslek elemanlarına eğitimi yaygınlaştırmak amacı ile eğitimler 81 il kapsamında devam etmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı içinde 1015 personelin eğitim alması sağlanmıştır.

- Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüpleri kuruluş ve işleyiş esasları hakkındaki mevzuat hükümleri doğrultusunda mevcut kuruluşların geliştirilmesi, kuruluşlar arasında uygulama birliğinin sağlanması ve kalitenin yükseltilmesi amacıyla 25-28 Şubat 2019 tarihleri arasında Ankara’da Özel Kreş, Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Odak Grup Toplantısı ile 17/18/19 Nisan 2019 tarihinde Ankara, Antalya, Kayseri ve Trabzon’da, 24/25/26 Nisan 2019 tarihinde Hatay, İstanbul ve Van illerinde Özel Kreş, Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Bölge Eğitimlerine toplam 130 personel katılım sağlamıştır.

Çocuk Haklarının Güçlendirilmesi Projesi: IPA ile finansman anlaşması imzalanan Projenin hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Proje kapsamında "Sokakta Çalıştırılan Çocukların Tespiti ve Sosyal Hizmetlerden Faydalandırılması", "Engelli Çocuklar İçin Entegre Bakım Sisteminin Geliştirilmesi" ve "Özel Hizmet Alımı Yoluyla İstihdam Edilecek Personelin Seçim Kriterlerinin Geliştirilmesi ve Kapasitelerinin Artırılması" olmak üzere ÇHGM tarafından yürütülecek üç temel faaliyet alanı bulunmaktadır.

Veri Paylaşım Protokolü: Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ile Bakanlığımız arasında 14.12.2018 tarihinde veri paylaşım protokolü imzalanmıştır. Protokol ile Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyet gösteren/gösterecek olan sosyal hizmet kuruluşlarında görev yapan/yapacak olan kişilerin mezuniyet durumları ile sosyal hizmet modellerinden yararlanan ve reşit olarak kuruluşlarımızdan ayrılan gençlerin öğrenim durumu bilgilerinin sorgulanması sağlanmaktadır.

Veri Aktarımına İlişkin Protokol: MEB ile Bakanlığımız arasında 04.12.2019 tarihinde veri paylaşım protokolü imzalanmıştır. Protokol ile bundan sonraki süreçte ağ servisi üzerinden Genel Müdürlüğümüze bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altında bulunan çocukların okul durumlarına ilişkin bilgiler için MEB öğrenci bilişim sistemlerinden sorgulama yapılacaktır.

Aile Bilgi Sistemi İnteraktif Eğitimleri: 81 İl Müdürlüğü ve bağlı çocuk kuruluşları tarafından, bilgi sisteminde yer alan çocuk hizmetlerine ilişkin modüllerin kullanımına yönelik uzaktan eğitim her hafta periyodik olarak verilmektedir. Söz konusu eğitimlerde konuya ilişkin sorular interaktif olarak cevaplandırılmaktadır.

Tedbir Kararlarının Online İzlenmesi: Mahkemelerden ve tedbiri uygulamakla yükümlü kurumlardan gelen tedbir kararlarının ABS üzerinden online izlenebilmesi amacıyla sistem oluşturulmaktadır.

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

Kadın İstihdamının Artırılması Çalışmaları

Kadınların işgücüne katılma oranı 2005 yılında %23,3 iken 2019 yılı Kasım ayı itibarıyla %33,9’a yükselmiş olup, aynı dönem için %20,7 olan kadın istihdamı oranı %28,3’e yükselmiştir. 2013-2018 yılları arasında kadın istihdam durumu Tablo 32’de gösterilmektedir.

Tablo 31: Kadın İşgücü İstatistikleri

Yıl	İstihdam Edilenler	İşgücüne Katılma Oranı (%)	İstihdam Oranı (%)
2013	7.641.000	30,8	27,1
2014	7.689.000	30,3	26,7
2015	8.058.000	31,5	27,5
2016	8.312.000	32,5	28,0
2017	8.729.000	33,6	28,9
2018	9.018.000	34,2	29,4

* **Kaynak:** TÜİK İşgücü İstatistikleri

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele

Şiddetin yaygın biçimlerinden biri olan kadına yönelik şiddet, kadınların haklarının ve temel özgürlüklerinin ihlalini oluşturmaktadır.

Bakanlığımız; kadına yönelik şiddetin kabul edilemez olduğuna dair inançla çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Çalışmalar çok geniş bir yelpazede, tüm tarafların kapsamlı işbirliği ile sürdürülmektedir.

Mevzuat Çalışmaları

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ve söz konusu Kanuna ilişkin Uygulama Yönetmeliğinin daha etkin uygulanabilmesi için; Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, MEB ve diğer ilgili kurumlar ile söz konusu kanun kapsamında gizlilik, güvenlik, kimlik değişikliği, sağlık imkânlarından etkin yararlanma ve benzeri konularda çalışmalar Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülmüştür.

Eylem Planları

Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı: Kadınların ekonomik ve sosyal yaşama katılımlarının güçlendirilmesi; hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması; kadın erkek fırsat eşitliğinin tüm ana plan ve politikalara yansıtılması amacıyla 2018-2023 yıllarını kapsayan “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı” hazırlanmıştır. Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı ile kamu kurum ve kuruluşlarına, yerel yönetimlere, üniversitelere, sivil toplum kuruluşlarına ve özel sektöre çeşitli görev ve sorumluluklar verilmektedir. Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planının 2019 yılı izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, sorumlu kurumlardan resmi yazı ile çalışmaları talep edilmiş olup raporlama süreci devam etmektedir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planı: Düzenli aralıklarla hazırlanarak uygulamaya konulan “Kadına Yönelik Şiddet Ulusal Eylem Planları” ile kadına yönelik şiddetle mücadele alanında temel politika öncelikleri ortaya konularak bir yol haritası oluşturulmaktadır.

2016-2020 yıllarını kapsayan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Üçüncü Ulusal Eylem Planı” ile;

- ✓ Mevzuat Düzenlemeleri,
- ✓ Farkındalık Yaratma ve Zihniyet Dönüşümü,
- ✓ Koruyucu ve Önleyici Hizmet Sunumu ve Şiddet Mağdurlarının Güçlenmesi,
- ✓ Sağlık Hizmetlerinin Düzenlenmesi ve Uygulanması,
- ✓ Kurum Kuruluşlar Arası İşbirliği ve Politika Geliştirme

olmak üzere 5 temel alanda 31 faaliyet ile iyileştirmeler hedeflenmektedir.

Eylem Planının uygulanmasında koordinasyon ve izleme süreci Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Eylem Planının 2018 dönemi için uygulanmasının izlenmesine yönelik 7 Şubat 2019 tarihinde “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme Toplantısı” düzenlenerek 2018 yılına ilişkin izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Rapor Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü internet sitesinde yayınlanmıştır.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planları: Şiddete karşı sıfır tolerans ilkesi çerçevesinde, kadına yönelik şiddetle mücadele politikalarının yerelin ihtiyaçları, öncelikleri ve kaynakları temelinde desteklenmesi, yerelde ilgili taraflar arasındaki işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı”nın 81 il düzeyinde daha etkin biçimde uygulanmasını teminen hazırlanan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planları” her ilde özel faaliyetler içermekte olup;

- ✓ Yerel Düzenlemelerin Mevzuatla Uyumlaştırılması,
- ✓ Toplumsal Farkındalık ve Zihniyet Dönüşümü,
- ✓ Koruyucu ve Önleyici Hizmet Sunumu,
- ✓ İşbirliği ve Koordinasyon

olmak üzere 4 temel hedefe odaklanmaktadır.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Üçüncü Ulusal Eylem Planı doğrultusunda; Bakanlığımız öncülüğünde Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve DİB işbirliğinde hazırlanan ve 2020-2021 yıllarını kapsayan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı”, ilgili Bakanlıklar ve DİB tarafından imza altına alınan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” çerçevesinde 25 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planı: Erken yaşta ve zorla evliliklerin önlenmesine yönelik çalışmalar, Bakanlığımız, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve ilgili tüm tarafların katılımı ile kararlı bir şekilde kapsamlı olarak yürütmektedir. Bakanlığımız tarafından uluslararası sözleşmeler, ulusal mevzuatımız, 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri perspektifinden erken yaşta ve zorla evlilikler sorununun çözümüne yönelik kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları işbirliği ve katılımı ile 2020-2024 dönemini kapsayacak “Erken Yaşta ve Zorla Evlilikle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planı”nın hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.

Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele İl Eylem Planları: Bakanlığımız koordinasyonunda erken yaşta ve zorla evlilik oranlarının yüksek olduğu 19 ilde (Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, İzmir, Antalya, Kars, Ağrı, Iğdır, Van, Muş, Bitlis, Gaziantep, Kilis, Nevşehir, Yozgat, Aksaray, Niğde, Hatay ve Kahramanmaraş) hazırlanıp yürürlüğe konulan yerel eylem planları kapsamında; İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kolluk Birimleri, İl Müftülüğü, Belediyeler, Üniversiteler, Sivil toplum kuruluşları ile ilgili diğer kurum ve kuruluşların işbirliği ile çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Ulusal ve Yerel Düzeyde İzleme Çalışmaları

Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların düzenli olarak izlenmesi son derece önemlidir. Bu çerçevede 6284 sayılı Kanunun uygulanmasına ilişkin koordinasyon görevi Bakanlığımıza verilmiştir.

- **Ulusal Düzeyde İzleme Çalışması;** 2006/17 sayılı “Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi için Alınacak Tedbirler” konulu Başbakanlık Genelgesi kapsamında ulusal düzeyde kurumlararası koordinasyonun sağlanmasında önemli bir mekanizma olan “Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi” 2006 yılından itibaren düzenli olarak Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile toplanmaktadır.
- 15 Kasım 2019 tarihinde Komitenin 13. toplantısı Bakanımız başkanlığında Adalet ve İçişleri Bakanlarının teşrifleriyle ilgili Kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin geniş katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- **Yerel Düzeyde İzleme Çalışması;** Koordinasyon görevinin yerel düzeyde etkin biçimde gerçekleştirilmesi amacıyla; 2016 yılı itibarıyla yürürlükte olan “Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik” ile 81 ilimizde “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu” oluşturulmuştur. Vali veya valinin görevlendireceği Vali yardımcısının başkanlığında, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütleri temsilcilerinin katılımıyla 6 ayda bir toplanarak komisyonun sonuçları raporlanmakta olup, söz konusu raporlar Bakanlığımız tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Kadına Yönelik Hizmet Kuruluşları

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında hizmet veren ŞÖNİM, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği, çalışmalarını tek kapı sistemi ile yedi gün yirmi dört saat esasına göre yürüten, insan onuruna yaraşır etkili ve hızlı hizmet sunumu sağlayan, kadının ekonomik, psikolojik, hukuki ve sosyal olarak güçlendirilmesi odaklı merkezlerdir. 2019 yılı içerisinde 2 ilde (Kastamonu ve Sırnak) ŞÖNİM hizmete açılarak ŞÖNİM sayısı 81’e ulaşmıştır.
- 2019 yılı içerisinde 164.945 kadın, 9.494 erkek ve 19.012 çocuk olmak üzere toplam 193.451 kişi ŞÖNİM’lerden hizmet almıştır.

Standartlaşma çalışmaları:

- Mesleki ve Yönetmelik Formları: Şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kişilere yönelik verilecek hizmetlerde standartlaşmanın sağlanması ve sunulan hizmetlere ilişkin verilerin tek bir ortak veri tabana kayıt edilmesi amacıyla ŞÖNİM’lerde kullanılan mesleki ve yönetmelik formlar güncellenerek 81 ilde kullanıma açılmıştır.
- ŞÖNİM hizmetlerini yerinde değerlendirmek ve rehberlik/danışmanlık yapmak amacıyla 27 ile saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- "Uzaktan Eğitim Merkezi" <http://abs.csgeb.gov.tr> vasıtasıyla ŞÖNİM’lerde görevli mesleki ve idari personele hizmetlere ilişkin 23 uzaktan eğitim gerçekleştirilmiş olup rehberlik ve danışmanlık yapılmıştır.

Kadın Konukevleri: Kadın konukevleri; fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanması suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Kadın konukevlerinin amacı, kuruma kabul edilen kadınların şiddetsiz bir ortamda, yaşadıkları travma ile başa çıkabilmelerini, yeniden sağlıklı ilişkiler sürdürebilmelerine destek olmak üzere mesleki çalışmalar yapılarak kadın konukevlerinden ayrıldıktan sonra yaşamlarını kendi talepleri doğrultusunda sürdürebilmelerini sağlamaktır. Mesleki çalışmalar ve değerlendirmelerle birlikte kadın ve beraberindeki çocuklara doğrudan ya da ilgili kuruluşlara yönlendirmek suretiyle barınma, psiko-sosyal destek, hukuki destek, tıbbi destek, ekonomik destek, mesleki destek, eğitim desteği, çocukları için kreş, rehberlik ve yönlendirme vb. alanlarda hizmet sunulmaktadır.

- 2019 yılında Türkiye genelinde 81 ilde 110 kadın konukevi 2.717 kapasite ile, yerel yönetimlere bağlı 11 ilde 32 kadın konukevi 703 kapasite ile, STK’lara bağlı 1 kadın konukevi 20 kapasite ile, diğer kamu kurumlarına (Göç İdaresi Genel Müdürlüğü(GİGM)) bağlı 2 kadın konukevi 42 kapasite ile olmak üzere toplam 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermiştir.
- 2019 yılında yerel yönetimlere bağlı 1 kadın konukevi Genel Müdürlüğümüz açılış onayı ile hizmete başlamıştır. Daha etkin ve verimli hizmet sunumu amacıyla Bakanlığımıza bağlı 6 kadın konukevinin yeni hizmet binasına taşınması sağlanmıştır.
- 2019 yılında Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinden 38.167 kadın ve beraberindeki 27.023 çocuk, yerel yönetimlere bağlı kadın konukevlerinden 4.676 kadın ve beraberindeki 3.135 çocuk olmak üzere toplam 73.001 kişiye hizmet verilmiştir.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3.Ulusal Eylem Planında yer alan ilgili faaliyet kapsamında; farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin daha etkin ve verimli hizmet sunumuna yönelik kadın konukevlerinin ihtisaslaşması çalışmaları yürütülmüştür. İhtisaslaşma çalışmaları, Ankara Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü bünyesindeki 4 kadın konukevinde pilot uygulama olarak başlatılmıştır. İhtisaslaşmış kuruluşların oluşturulmasında risk temelli yaklaşımla 81 ilde uygulanmak üzere "Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi" hazırlanmıştır. Söz konusu rehberde gizlilik (mahremiyet), güvenlik ve güçlenme ilkeleri temelinde fiziksel, yönetmelik ve mesleki standartlar yer almaktadır.

- İç ve dış değerlendirmeyi de kapsayan “Kadın Konukevleri Öz Değerlendirme Rehberi” hazırlanmıştır. Uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir olarak yapılandırılan ihtisaslaşma çalışmalarının “Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevleri Öz Değerlendirme Rehberi” ile ülke genelinde tüm kadın konukevlerinde etkin olarak uygulanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
- Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak hizmet vermekte olan kadın konukevi hizmetlerini “Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi” ile belirlenen fiziksel, yönetsel ve mesleki standartlara uygunluk açısından yerinde değerlendirmek ve rehberlik/danışmanlık yapmak amacıyla 27 ile saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 5393 sayılı Belediye Kanununun “Belediyenin Görev ve Sorumlulukları” başlıklı 14/(a) maddesinde yapılan değişiklik ile nüfusu 100.000’in üzerindeki belediyelere, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açma zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda; kadın konukevlerine gelen başvurular ve ilgili mevzuat gereğince, büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere nüfusu 100.000’i geçen belediyelerin kadına yönelik şiddetle mücadelede etkin rol almaları ile özellikle barınma ihtiyacı başvurusu bulunan kadın ve beraberindeki çocuklara destek olmaları amacıyla kadın konukevi açmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda ÇŞB Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü ile işbirliği çalışmalarımız kararlılıkla devam etmektedir.

Kuruluşlarla İlgili İş ve İşlemler

Tertip-Nakil İşlemleri: Aile içi şiddet ve kadına yönelik şiddet nedeniyle Bakanlığımız il müdürlüklerine veya ŞÖNİM’lere müracaat eden ya da çeşitli kanallar tarafından yönlendirilen/ihbar edilen (ülkemizde şiddete maruz kalan yabancı uyruklu kadınlarda dahil) kadınlarla, ŞÖNİM/il müdürlüklerinde görevli meslek elemanları tarafından mesleki görüşme yapılarak haklarında sosyal inceleme raporu düzenlenmekte, uygun görülmesi durumunda şiddet mağduru kadının tertibi yapılmaktadır. Şiddet mağduru kadınların hizmet aldığı kadın konukevlerinin bulunduğu ilin yakınları tarafından öğrenilmesi, kaldığı kuruluşa uyum sağlayamaması vb. gibi durumlarda kuruluş sosyal servisi tarafından sosyal inceleme raporu düzenlenmekte olup, Genel Müdürlüğümüze gönderilen nakil talebi değerlendirilerek şiddet mağdurunun durumuna uygun bir kuruluşa nakli sağlanmaktadır. Uygulamada kadın ve çocukların tertip ve nakil süreçlerinde yaşanan aksaklıkları ve uygulama birliği sağlamak amacıyla “Kadın Konukevinde Kalan Kadınların Tertip ve Nakil İşlemlerine İlişkin Usul ve Esaslar Genelgesi” taslağı hazırlanmıştır.

Kuruluş Açılış-Kapanış-Taşınma İşlemleri: Taşra teşkilatımızda açılacak olan ŞÖNİM ve kadın konukevlerinin, açılış onayları, bina değişiklikleri ve kiralama işlemleri “Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi” esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Gerek duyulması halinde meslek elemanlarınca yerinde incelemelerde bulunularak hizmete açılması planlanan binalar yerinde görülmekte, taşra personeline saha ziyareti ve uzaktan eğitim sistemi ile rehberlik ve danışmanlık yapılmaktadır.

Şikâyetlerin Değerlendirilmesi: Genel Müdürlüğümüze gerek yazılı dilekçe yolu ile gerek elektronik ortamda, gerekse CİMER ve ya diğer birimler vasıtasıyla gelen şikâyetler ilgili uzman personel tarafından titizlikle değerlendirilmektedir. Gerekli hallerde müracaatçılara taşra teşkilatımız vasıtasıyla rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunulmakta, şikâyetler ilgili kamu kurumlarına iletilmekte ve sonuçları takip edilmektedir.

Kurumlar Arası İşbirliği Çalışmaları

Elektronik Destek Sistemi: Kadına yönelik şiddetle daha etkin mücadele edilebilmesi amacıyla 8 Mart 2015 tarihinde Bakanlığımız, Adalet Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı arasında imzalanan “**Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü**” ile Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı bünyesinde kurulu elektronik izleme sistemi altyapısı ve elektronik kelepçe cihazlarının kullanıldığı sistem ile şiddet uygulayan ve şiddet mağdurunun birlikte takip edilmesi amaçlanmıştır. Söz konusu sistemde şiddet mağduruna “mağdur ünitesi” verilmekte, şiddet uygulayana ise “elektronik kelepçe” takılmakta olup, Elektronik İzleme Merkezi tarafından 7/24 esasına göre izleme gerçekleştirilmekte; ihlal olması durumunda ilgili kolluk biriminin müdahalesi ile mağdurun korunması sağlanmaktadır. Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında teknik yöntemlerle takip sistemlerinin kullanılmasına yönelik pilot uygulama 30 Haziran 2017 tarihinde imzalanan Protokol ile 2 yıl süreyle uzatılmış ve Ankara ve İzmir illerinin yanı sıra İstanbul, Bursa, Antalya ve Gaziantep illeri olmak üzere 4 ile daha yaygınlaştırılmıştır. Protokolün uygulama süresinin Haziran 2019’da dolması sebebiyle Bakanlığımız ile Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı arasında “**Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü**” 28 Haziran 2019 tarihinde imzalanmış, Protokol ile pilot uygulamanın Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir, Gaziantep illerinin yanı sıra Adana, Aydın, Eskişehir, Denizli, Malatya, Mersin, Samsun, Sakarya ve Trabzon olmak üzere 15 ile yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Protokolün imzalanmasının ardından Ekim-Kasım 2019 tarihlerinde Protokole dâhil olan yeni uygulama illerinde (Adana, Aydın, Eskişehir, Denizli, Malatya, Mersin, Samsun, Sakarya ve Trabzon) tanıtım toplantıları gerçekleştirilerek uygulama hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Kadın Destek (KADES) Uygulaması: İçişleri Bakanlığı ve Bakanlığımız işbirliğinde şiddet mağduru veya şiddet görme riski altında olan kadınlar için iletişim teknolojisinin sunduğu imkânlardan faydalanılarak etkin ve hızlı müdahalenin sağlanması amacıyla akıllı telefonlarda kullanılabilen KADES uygulaması 24 Mart 2018 tarihi itibarıyla hizmete girmiştir. Akıllı telefonlarda indirilen bir uygulama olan KADES yalnızca kadınların kullanımına açık olup, uygulamada yer alan "Yardım İste" butonu vasıtasıyla kolluk birimleri tarafından 7 gün/24 saat hızlı, etkili müdahale sağlanmaktadır. İhtiyaç tespiti halinde mağdurların Bakanlığımıza bağlı Merkezlerden hizmet almaları sağlanmaktadır.

Veri Entegrasyon Çalışmaları

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planında (2016-2020), “**Kurum Kuruluşlar Arası İşbirliği ve Politika Geliştirme**” ana hedefi ve “**Kadına yönelik şiddet verilerinin etkin biçimde izlenmesi amacıyla kurumlar arası ortak veri tabanı oluşturulacaktır.**” şeklinde belirlenen faaliyeti doğrultusunda, 6284 sayılı Kanun kapsamında verilen tedbir kararlarının kurumlar arası entegrasyon çalışması ile ortak bir veri sisteminde kaydedilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) Entegrasyonu: Bu çerçevede 6284 sayılı Kanun kapsamında verilen tedbir kararlarının UYAP üzerinden Bakanlığımız ile Adalet Bakanlığı

arasında gerçekleştirilen entegrasyon çalışması tamamlanmıştır. Böylelikle, 6284 sayılı Kanun kapsamında hükmedilen koruyucu ve önleyici tedbir kararlarının elektronik ortamda il müdürlükleri ve ŞÖNİM'lere anlık olarak iletilmesi sağlanmış olup, şiddet mağduruna ulaşma süresi kısalmıştır.

Emniyet Genel Müdürlüğü Entegrasyonu: 19 Eylül 2017 tarihinde imzalanan, “**Bilgi Paylaşım Protokolü**” ile EGM tarafından düzenlenen “6284 Sayılı Kanun Kapsamında Aile İçİ ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formu” ile “6284 Sayılı Kanun kapsamında verilen tedbir kararlarına ilişkin verilerin” ABS’de elektronik olarak paylaşılması çalışmaları tamamlanmış olup il müdürlükleri ve ŞÖNİM'lere anlık olarak iletilmesi sağlanmıştır. Söz konusu veri entegrasyon çalışması şiddet mağduru bireylere ulaşma süresini kısaltmış ve korumanın etkinliğini arttırmıştır.

Jandarma Genel Komutanlığı (JGK) Entegrasyonu: “6284 Sayılı Kanun Kapsamında Aile İçİ ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formu” ile “6284 Sayılı Kanun kapsamında verilen tedbir kararlarına ilişkin verilerin” ABS’de elektronik olarak paylaşılmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Gizlilik Kararları Entegrasyonu: 6284 sayılı Kanun kapsamında şiddet mağduru hakkında hükmedilen "gizlilik" kararlarının; Sağlık Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Bankalar Birliği gibi ilgili kurum ve kuruluşlarla anlık olarak elektronik ortamda paylaşılmasına yönelik entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Protokoller

Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü: 30 Ekim 2018 tarihinde, Bakanlığımız, Tarım ve Orman Bakanlığı ile Ticaret Bakanlığı işbirliğinde kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ve görünürlüklerinin artırılması amacıyla hazırlanan “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır. Protokol kapsamında hazırlanan usul ve esaslar 81 il müdürlüğüne gönderilmiş olup, planlı ve programlı çalışmalar devam etmektedir.

Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Protokolü: 22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile Milli Savunma Bakanlığı (MSB) arasında "Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol" imzalanmıştır. Protokol kapsamındaki çalışmalar 81 il müdürlüğümüz koordinasyonunda planlanan programlar dâhilinde devam etmektedir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Etkileşimin Artırılmasına Dair Protokol: Kadına yönelik şiddetin tasfiyesi; çok yönlü, bütüncül bir yaklaşımı ve toplumun tüm kesimlerinin *ortak ve kararlı* mücadelesinin sürdürülmesi ile mümkündür. Bu çerçevede Bakanlığımız öncülüğünde kadına yönelik şiddetle mücadelede sorumluluğu bulunan kurumlarca acil alınması gereken önlemlerin belirlendiği ve kapsamlı 75 faaliyetin yer aldığı **2020-2021 yıllarını kapsayan ‘Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı’** hazırlanmıştır. Söz konusu Koordinasyon Planı; Bakanlığımız koordinasyonunda, Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı,

Sağlık Bakanlığı ve DİB arasında imzalanan “ **Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Etkileşimin Artırılmasına Dair Protokol** ” ile 25 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Hukuk Klinikleri Protokolü: “Bakanlığımız, Adalet Bakanlığı, Ankara Barosu Başkanlığı ve Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Arasında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğrencilerinin 6284 Sayılı Kanununa Yönelik Hukuk Kliniği Uygulamalarında Bulunmalarına Dair Protokol” ün uygulanmasına devam edilmiştir.

Projeler

Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi (2016-2020)

Proje; Bakanlığımız, Milli Eğitim Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Limak Vakfı işbirliğinde yürütülmektedir. Proje ile kız öğrencilerin her alanda desteklenerek mühendislik mesleğinin rol modelleri olabilmeleri amaçlanmıştır. Proje kapsamında üniversite öğrencilerine Vakıf tarafından burs imkânı ile birlikte; staj ve istihdam imkânı, İngilizce dil eğitimi, ‘Sosyal Mühendislik’ sertifika programı eğitimleri ve mentorluk desteği sağlanmaktadır.

Bu çerçevede; 2019-2020 eğitim öğretim döneminde 120 kız öğrenciye burs desteği sağlanmakla birlikte, toplamda Mühendislik Fakültelerinde okuyan 320 kız öğrenciye burs sağlanmıştır. Ayrıca, Proje ile belirlenen pilot illerdeki Fen ve Anadolu Liselerinde 10 ve 11 inci sınıfta öğrenim gören öğrenci, öğretmen, okul idarecisi ve velilerine yönelik olarak mühendislik alanlarına ilişkin gerçekleştirilen farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri kapsamında 23.806 kişiye ulaşılmıştır.

2019-2020 eğitim öğretim yılında lise farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri kapsamında; Öğretmen Akademisi Vakfı ile işbirliği içerisinde 10 pilot ilde (İstanbul, Balıkesir, İzmir, Aydın, Isparta, Ankara, Samsun, Adana, Diyarbakır ve Bitlis) 25 lisede 93 gönüllü öğretmene eğitici eğitimi verilmiştir. Bu kapsamda, gönüllü öğretmenlerin bulundukları okullarda çeşitli etkinliklerle (Okullarda yapılan kariyer günleri doğrultusunda sunumlar, fabrika gezileri, kompozisyon yarışmaları v.b.) 2019 yılı içerisinde toplam 2.313 öğrenciye ulaşılmıştır.

Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi: Proje ile kadınların kooperatifler yoluyla güçlendirilmesi, kadınların mevcut kooperatiflere aktif katılımının teşvik edilmesi, kooperatiflerin yönetiminde daha fazla sayıda yer almaları, kadın kooperatiflerine ilişkin politika geliştiren ve uygulayan kurumların kapasitesinin geliştirilmesi yoluyla kadın istihdamının ve girişimciliğinin artırılması hedeflenmektedir. Eş-faydalanıcısı Tarım ve Orman Bakanlığı olan Projenin Operasyon Tanımlama Belgesi (OIS) çalışmaları tamamlanarak Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonuna (ABTD) sunulmuştur. Proje ile kooperatif kurma/ortağı olma potansiyeli olan kadınlar, kooperatif ortağı olan kadınlar, kooperatif ortağı olan erkekler, faydalanıcı ve eş-faydalanıcı kurumların merkez ve il/ilçe müdürlükleri personeli, ilgili kamu kurumları, STK'lar, meslek örgütleri, sendikalar ve üniversitelere yönelik kapasite geliştirme ve farkındalık artırma, işbirliği geliştirme ve kooperatifçiliğe ilişkin bilimsel ve teknik çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme ve Planlama Projesi: Proje ile cinsiyete duyarlı planlama hakkında siyasi ve bürokratik farkındalık ve sahiplenme yaratılması, merkezi ve yerel yönetimlerde cinsiyete duyarlı kamu politikaları, planları, programları ve bütçe süreçlerine ilişkin kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanarak, planlama ve bütçeleme çalışmalarına ilişkin izleme kapasitesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) teknik desteğinde gerçekleştirilecek Projenin, detaylı Proje metni üzerinde taraflarla kapsamlı çalışmalar devam etmektedir.

Kadın Konukevlerinde Anneleri ile Birlikte Kalan Şiddet Mağduru/Şiddete Tanıklık Etmiş Çocuklara Yönelik Hizmetlerin Standardizasyonu Projesi (2019-2020): Söz konusu Proje; kadın konukevlerinde şiddet mağduru anneleri ile birlikte hizmet alan çocuklara sunulan hizmetlerin standartlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik olarak hizmet alan çocuklara sunulan hizmetlerin standartlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik olarak UNICEF ile işbirliğinde uygulanmaktadır. Proje kapsamında; kadın konukevlerinden hizmet alan şiddet mağduru kadınların beraberindeki çocuklarının psiko-sosyal gelişimlerinin desteklenmesi ve yaşadıkları travmalara etkin müdahale edilebilmesi amacıyla yeni bir psiko-sosyal destek programı oluşturulması planlanmaktadır. Bu kapsamda; 21-22 Ekim 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen *“Kadın Konukevlerinde Çocuklara Sunulan Hizmetlere Yönelik İhtiyaç Analizi Çalıştayı”*nda kadın konukevlerinde çocuklara sunulan mevcut hizmetler değerlendirilerek, sorunlar ve iyi uygulamalar tespit edilmiştir. Proje kapsamında;

- ✓ Kadın konukevlerinde kalan farklı yaş gruplarındaki çocukların ihtiyaçları doğrultusunda psiko-sosyal destek hizmetleri rehberi oluşturulması,
- ✓ Standartların uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla meslek elemanlarına yönelik eğitimler verilmesi,
- ✓ Çocuklarla yürütülecek çalışmalar için materyal geliştirilmesi planlanmaktadır.

İnsan Ticareti ile Mücadele Konusunda Kadın Hizmetleri Personelinin Kapasitesinin Arttırılması Projesi (2019-2020): Proje; Kurumsal hizmet birimlerimizde görevli meslek elemanlarının insan ticaretiyle mücadele kapsamında kapasitesinin geliştirilmesi, mağdurun korunmasına, insan ticareti suçunun önlenmesine ve ülkemizin yürüttüğü insan ticaretiyle mücadele çalışmalarına katkı sağlanması amacıyla hayata geçirilmiştir. Proje ile; 81 il müdürlüğümüzde kadın hizmetleri alanında görevli 240 meslek elemanına temel eğitim verilmesi ve söz konusu eğitimi almış olan mesleki personel arasından 120 personele eğitici eğitimi verilmesi, eğitim konularını içeren 700 adet bilgilendirme kitapçığı dağıtımı hedeflenmekte olup, 2019 yılı içerisinde 197 meslek elemanının katılımı ile 5 temel eğitim düzenlenmiştir.

Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-II): Söz konusu program kapsamında 81 ilde Bakanlığımız kadın hizmet birimlerince sunulan temel hizmetlere yönelik standart programın (Psiko-Sosyal Destek ve Müdahale Programı) hazırlanması, konukevi sonrası destek programının geliştirilmesi, meslek elemanlarının “önleyici” hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesine yönelik eğitimler gerçekleştirilmesi, süpervizör ve eğitici havuzu oluşturulması planlanmaktadır.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

- 22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile MSB arasında imzalanan "Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol" ile 2014-2016 yılları arasında düzenlenen eğitimlerin sürdürülmesi amaçlanmıştır. 101 kişinin birinci kademe eğitimi, 1.991 kişinin ikinci kademe eğitimi tamamlanmış olup; 72.971 erbaş ve ere kadının güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir.
- Bakanlığımız ile DİB arasında 2013 yılında imzalanan “Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesinde Din Görevlilerinin Rolü ve Uygulanacak Prosedürler Eğitimi Protokolü” kapsamında 2019 yılı sonu itibariyle imam-hatip, müezzin kayyım, vaiz, vaize, kuran kursu öğreticilerinden oluşan 962 eğitici yetiştirilmiş ve 100.080 personelin alan eğitimleri tamamlanmıştır.
- 5 Aralık Türk kadınlarının seçme ve seçilme hakkını elde etmelerinin 85. yıldönümü vesilesiyle 5 Aralık 2019 tarihinde Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK başkanlığında kadın milletvekilleri, muhtarlar, bürokratlar, akademisyenler, sosyal taraflar, sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile Anıtkabir programı gerçekleştirilmiştir.
- Kamu personeline yönelik kadına yönelik şiddetle mücadele eğitim seminerleri bakanlığımız koordinasyonunda ilgili tüm kurumların katkıları ile hazırlanan ve hâlihazırda yürürlükte olan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planında yer alan faaliyet kapsamında 81 ilde her ay farklı kurum ve kuruluşlarda görevli kamu personeline yönelik 2018 yılında başlatılan kadına yönelik şiddetle mücadele eğitim seminerlerine 2019 yılında da devam edilmiştir.
- Söz konusu eğitimler kapsamında; Ceza ve Tevkif Evleri Genel Müdürlüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kızılay personeli, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine (TOBB) bağlı odalarda bulunan üyeler ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı liman başkanlıklarında çalışan personele ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (PTT) personeline yönelik seminerlerle 2019 yılında yaklaşık 26.000 kişiye ulaşılmıştır.
- Bakanlığımız koordinasyonunda MSB ile işbirliğinde bedelli askerlik hizmetinden yararlanacaklara yönelik 21 günlük temel askerlik eğitimine “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele” konusu eklenmiş ve farkındalık seminerlerine 15 Eylül 2018 tarihinde ilk celp dönemi itibarıyla başlanmıştır. 48 ilde yürütülen Bedelli askerlik uygulaması kapsamında “aile içi ve kadına yönelik şiddetin nedenleri ve sonuçları, şiddetle mücadele kapsamında ulusal mevzuatımız ve şiddet mağdurlarına yönelik başvuru mekanizmaları erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele, kadının güçlenmesi ve kadın-erkek eşitliği” konularında verilen seminerlerde toplam 520 bin er ve erbaşa ulaşılmıştır.
- Bakanlığımız ile UNICEF arasında dezavantajlı çocukların korunması, gelişimi ve katılım haklarından yararlanabilmeleri amacıyla 2018 yılında imzalanan "2018-2019 Ortak Çalışma Planı" kapsamında; Bakanlığımızın taşra teşkilatında görevli 300 meslek elemanına eğitici eğitimi verilmiştir.
- Nisan 2019’da JGK ve 81 İl Jandarma Komutanlıkları Asayiş Daire Başkanlığı Kadın ve Çocuk Kısım Amirliklerinde görevli 150 kolluk görevlisinin eğitimi tamamlanmıştır.
- Nisan 2019’da EGM ve 81 İl Emniyet Müdürlükleri Asayiş Daire Başkanlığı Çocuk Şubede görevli 250 personel, Aile İçi Şiddetle Mücadele Şubede görevli 250 kolluk personeli olmak üzere toplamda 1.050 kamu görevlisine; “Kadının Güçlenmesi”, “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele”, “Erken Yaşta Zorla Evliliklerle Mücadele”, “Mağdurlarla

Görüşme Teknikleri” gibi konularında eğitim verilerek, eğitim gruplarınca sorunların çözümüne yönelik proje taslakları oluşturulmuştur.

- Eylül 2019’da ŞÖNİM’lerde görevli 150 meslek elemanına “Kadına Yönelik Şiddet ve Erken Yaşta Evliliklerle Mücadelede Toplumla Çalışma Becerilerinin Geliştirilmesi Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü: 25 Kasım Etkinlikleri çerçevesinde konuya ilişkin 81 ilimizde tematik toplantılar, iletişim faaliyetleri ve farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Ayrıca; Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde, Sayın Emine ERDOĞAN Hanımefendinin teşrifleri, Sayın Bakanlarımız, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sosyal taraflar ve sivil toplum kuruluşlarından temsilciler ile sanat ve spor camiasından rol model kişilerin katılımları ile “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü programı” gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Programda; Bakanlığımız öncülüğünde, İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve DİB işbirliğinde hazırlanan ‘Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol’ imzalanmış olup, bu kapsamda yürürlüğe giren “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı”nın tanıtımı yapılmıştır.

Uzaktan Eğitim Çalışmaları

Bakanlığımız BİDB koordinasyonunda oluşturulan Uzaktan Eğitim Merkezi (<http://abs.csgb.gov.tr>) vasıtasıyla ŞÖNİM ve Kadın Konukevi hizmetleri, ABS ve 6284 Karar Takip Sistemine ilişkin ŞÖNİM personeline yönelik 23, Kadın Konukevi personeline yönelik 54 adet uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

Düzenlenen Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- **Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi Çalışmaları** Bakanlığımız, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı arasında “**Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü**” 30 Ekim 2018 tarihinde imzalanmıştır. Söz konusu Protokol kapsamında ilgili taraflarla Türkiye’de kadın kooperatiflerinin mevcut durumunu, sorunlarını ve çözüm önerilerini değerlendirmek amacıyla 15 Kasım 2018 tarihinde “**Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi Çalıştayı**” düzenlenmiştir. Ayrıca, Protokolün yerelde uygulanabilirliğini sağlamak ve uygulayıcılara rehberlik etmek amacıyla Bakanlıkların İl Müdürlükleri için “**Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü Uygulama Esasları**” oluşturulmuş, 81 il ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda, illerde **Kadın Kooperatifçiliği Çalışma Grupları** oluşturulmuş, yıllık iş planları hazırlanmış, çeşitli etkinlik ve toplantılar düzenlenmiştir. 2019 yılı içinde gerçekleştirilen **222 adet çalıştay**, eğitim ve bilgilendirme toplantıları etkinlikleri ile **13.146 kişiye ulaşılmış ve 54 kooperatife ziyaret gerçekleştirilmiş olup 17 adet yeni kooperatif kurulmuştur**. Ayrıca, **29 Kasım 2019 tarihinde** kadın kooperatifçiliği alanında işbirliği ve diyalogu geliştirmek, farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla **Çorum’da 7 ilimizden Kooperatiflerin katılımı ile “Kadın Kooperatifleri Bölgesel Buluşması”** gerçekleştirilmiştir. ILO Türkiye Ofisi ile işbirliği

içinde “Türkiye’deki Kadın Kooperatiflerinin Sosyo-ekonomik ve Yasal Durumunun Analizi” çalışması başlatılmıştır. Söz konusu çalışma ile; kadın kooperatifleri konusunda iyi uygulama örnekleri, uluslararası standartlar ve Türkiye’de kadın kooperatiflerinin mevcut durumu, kadın kooperatiflerini etkileyen ilgili mevzuat, kadın kooperatiflerinin güçlenmesi ve sürdürülebilirliklerinin sağlanmasına yönelik mevzuat önerilerini içeren bir rapor oluşturulacaktır.

- Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri: “III. 100 Günlük ve I. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı” ve “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı”nda yer alan hedefler kapsamında; kadınların para yönetimi, gelir, harcama, birikim, yatırım araçları ve bireysel emeklilik sistemi gibi konularda farkındalıklarının artırılması ayrıca ekonomik güçlenmelerine yönelik destek ve teşviklere ilişkin bilgi verilmesi amacıyla Bakanlığımız koordinasyonunda İl Müdürlükleri aracılığıyla “Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri” gerçekleştirilmektedir.
- Söz konusu seminerler kapsamında, 81 il müdürlüğü ve bağlı kuruluşlarında görevli 100 meslek elemanına “Finansal Okuryazarlık Eğitici Eğitimi” verilmiştir. 2019 yılında gerçekleştirilen seminerlerle 59 ilimizde 16.467 kadına ulaşılmıştır.
- 11 Şubat 2019 tarihinde, “Uluslararası Bilimde Kadın ve Kız Çocukları Günü” kapsamında, Sayın Bakanımızın da katılımıyla Kocaeli Bilim Merkezinde yaklaşık 500 kişinin katılımıyla kız çocuklarını bilime teşvik etmek ve toplumda farkındalık yaratmak amacıyla bilimde başarılı rol model kadınlar ve kız çocuklarını bir araya getiren bir program düzenlenmiştir.
- Kadın Muhtarlar Buluşması: Muhtarlar Günü vesilesiyle 18 Ekim 2019 tarihinde Sayın Bakanımızın teşrifleriyle 100 kadın muhtarla istişare toplantısı düzenlenmiştir.
- Engelli Kadınların Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı: Bakanlığımız Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü koordinasyonunda Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü (EYHGM) desteğiyle kamu sektörü, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin katılımı ile 24 Ekim 2019 tarihinde “Engelli Kadınların Sosyal Statüsü”, “Engelli Kadınlar ve Çalışma Hayatı”, ve “Bakım İhtiyacı Olan Kadınların Bakımı ve Barınması” konulu temalarda sorunlar ve çözüm önerileri raporu hazırlanarak, ilgili birimlere dağıtımı sağlanmıştır.
- “Kadın Konukevlerinde Çocuklara Sunulan Hizmetlere Yönelik İhtiyaç Analizi Çalıştayı”: 21-22 Ekim 2019 tarihlerinde kadın konukevlerinde görevli 40 meslek elemanı ve 10 Genel Müdürlük personeli olmak üzere toplam 50 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- “Kadın Konukevi Kapasitelerini Değerlendirme Çalıştayı: 31 Ekim 2019 tarihinde 16 ilden İl müdür yardımcıları ve kadın konukevi müdürleri olmak üzere toplam 32 kişinin katılımı ile doluluk oranı %30’un altında olan kadın konukevlerinin kapasite durumunun değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.
- “Kadın Konukevi Hizmet Standartları ve Öz Değerlendirme Çalıştayı”: 18-20 Aralık 2019 tarihlerinde 110 kadın konukevi müdürü ve meslek elemanlarının katılımı ile gerçekleştirilmiştir.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik İşbirliği Protokolünün imzalanmasının ardından Ekim-Kasım 2019 tarihlerinde Protokole dahil olan 9 yeni uygulama ilinde (Adana, Aydın, Eskişehir,

Denizli, Malatya, Mersin, Samsun, Sakarya ve Trabzon) tanıtım toplantıları gerçekleştirilerek uygulama hakkında ilgili taraflara bilgi verilmiştir.

- Bakanlığımız ve MSB tarafından imzalanan işbirliği Protokolü gereği 4-8 Şubat ve 11-15 Şubat tarihleri arasında Türk Silahlı Kuvvetleri Personeline yönelik "Kadına Yönelik Şiddet ile Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Eğitici Eğitimi" düzenlenmiştir.
- 15 Mart 2019 tarihinde "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu 2019 yılı 1. Dönem Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.
- 8-12 Nisan 2019 tarihleri arasında Erken Yaşta Evlilikler İle Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele kapsamında 150 JGK personeline yönelik eğitim semineri gerçekleştirilmiştir.
- UNICEF ile Bakanlığımız arasında imzalanan Çalışma Programı kapsamında 15-19 Nisan ve 22-26 Nisan 2019 tarihlerinde EGM ile İl Emniyet Müdürlükleri Asayiş Daire Başkanlığı Çocuk Şube Müdürlüğünde görevli personele "Erken Yaşta Evlilikler ile Aile İçi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele" kapsamında Eğitim Seminerleri düzenlenmiştir.
- Eylül 2019'da üç haftalık UNICEF ile Bakanlığımız arasında imzalanan işbirliği kapsamında "Kadına Yönelik Şiddet ile Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Alanında Görevli meslek elemanlarına Yönelik Eğitim Becerilerinin Geliştirilmesi Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.
- 15 Kasım 2019 tarihinde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanımız başkanlığında Adalet ve İçişleri Bakanlarımızın teşrifleriyle "Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi"nin 13. Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 18-20 Aralık 2019 tarihleri arasında ŞÖNİM ve Kadın Konukevi Hizmet Standartları ve Özdeğerlendirme Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.
- 26-27 Aralık 2019 tarihlerinde "Kadına Yönelik Şiddet ile Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadelede Farkındalık Çalışmaları" ihtiyaç analizi ve planlama toplantısı düzenlenmiştir.

Ülkelerle ve Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği

- ALLY for Future 2019 Genç Kadınlar Liderlik Programı kapsamında Bakanlığımız himayesinde İİT üyesi Ülkelerden eğitim, medya, siyaset, sanat, spor ve iş dünyasında ülkelerinde başarı veya potansiyel liderlik ortaya koymuş 49 genç kadın lider adayının vizyon ve ufuklarını genişletmek ve dayanışma ağı oluşturmak amacıyla 13-20 Aralık 2019 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Programda; liderlik, iletişim, teknoloji, kültür, sanat, iklim değişikliği, girişimcilik kadın hakları, proje geliştirme ve proje yönetimi gibi konularda alanında uzman ve saygın 58 kişinin katkı ve katılımlarıyla eğitim, panel ve söyleşiler düzenlenmiştir. Program kapsamında; 2017 yılı ve 2019 yılı katılımcı genç kadın liderler ile mentörler eşleştirilerek Mentörlük programı da gerçekleştirilmiştir.
- 11-22 Mart 2019 tarihleri arasında New York'ta BM Genel Merkezinde gerçekleştirilen ve öncelikli teması "Sosyal Koruma Sistemleri, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlenmesi İçin Kamu Hizmetlerine ve Sürdürülebilir Altyapıya Erişim" olarak belirlenen 63. Kadının Statüsü Komisyonuna (KSK) Sayın Bakanımız başkanlığında bir heyetle katılım sağlanmıştır. Sayın Bakanımız tarafından Oturumun Resmi Açılışına, üst düzey yuvarlak masa oturumuna ve sivil toplum kuruluşları tarafından gerçekleştirilen yan etkinliklere katılım sağlanarak çok sayıda ikili görüşme gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımız tarafından "Yeni Nesillerin Güçlendirilmesinde Kadın Dostu Politikaların Rolü" ve

“Sürdürülebilir Sosyal Koruma İçin: Aile Kurumunun Rolü” konulu yan etkinlikler gerçekleştirilmiş olup, çeşitli toplantılar takip edilmiştir.

- İstanbul Sözleşmesi’nin izleme mekanizmalarından biri olan Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddete Karşı Eylem Uzman Grubunun (GREVIO) görev süresinin Mayıs 2019’da dolması sebebiyle Ülkemizin GREVIO adayını belirleme sürecine ilişkin iş ve işlemler Genel Müdürlüğümüz sekretaryasında aday belirleme kurulu tarafından gerçekleştirilmiştir. Uzmanlar grubuna Ülkemiz adayı olarak bildirilen Prof. Dr. Aşkın ASAN, Taraf Ülkeler Komitesi tarafından GREVIO üyesi olarak seçilmiştir.
- BM’nin temel insan hakları sözleşmeleri arasında yer alan ve kadın hakları konusunda uluslararası standartları belirleyen ilk sözleşme olan Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi (CEDAW) Sözleşmesine ilişkin Ülke Raporları Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda hazırlanmakta ve Genel Müdürlüğümüz ile ilgili kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin bulunduğu bir heyetle raporun savunması gerçekleştirilmektedir. 2020’de 8. Dönemsel Ülke Raporu sunumu gerçekleştirilecek olup Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda taslak bir rapor hazırlanarak, görüşleri alınmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile sivil toplum kuruluşlarına iletilmesi ve nihai raporun da Temmuz 2020’de Komiteye sunulması planlanmaktadır.
- 13. İslam Zirvesi Dönem Başkanı Sayın Cumhurbaşkanımızın önerisi ve tüm heyetlerin desteğiyle kurulan İslam işbirliği Teşkilatı Kadın Danışma Konseyinin dördüncü toplantısı 12 Mayıs 2019 tarihinde, beşinci toplantısı ise 3-4 Kasım 2019 tarihlerinde Cidde’de gerçekleştirilmiştir. Beşinci toplantıya Konsey yeni üyemiz Cezayir Büyükelçimiz Sayın Mahinur ÖZDEMİR katılım sağlamıştır.
- Strazburg/Fransa’da gerçekleştirilen İstanbul Sözleşmesi Taraflar Komitesi 7. Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- İİT Kadının İlerlemesi Teşkilatı Çalışma Grubu Toplantısı kapsamında, Mısır Kahire’de gerçekleştirilen İİT Kadının İlerlemesi Teşkilatı Çalışma Grubu Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 7-9 Aralık 2019 tarihlerinde İstanbul’da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınma Bakanlar Konferansına katılım sağlanmıştır. Toplantıda kabul edilmesi beklenen taslak karar ve belgeler incelenmiş ve görüşlerimiz hazırlanmıştır.
- 17-18 Eylül 2019 tarihlerinde İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen İİT Kadının İlerlemesi Eylem Planının Uygulanması konusunda İlerleme Raporlarının Hazırlanması, Tasarlanması ve Sunulması için Rehberlik Eğitimine katılım sağlanmıştır.
- İİT Kadının İlerlemesi Teşkilatı Tüzüğü Onay Süreci kapsamında çalışmalar yürütülmüştür
- BM Kalkınma İşbirliği Stratejisi Türkiye, Ortak Yönlendirme III. Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Türkiye Büyük Millet Meclisi Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonunda (TBMM KEFEK) GREVIO kapsamında sunum gerçekleştirilmiştir.
- Brüksel’de gerçekleştirilen AB 7 nolu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komitesi Toplantısı ile 8 No’lu Alt Komite toplantısına ilişkin hazırlık toplantılarına katılım sağlanmıştır. Genel Müdürlüğümüz görev alanına ilişkin talep edilen bilgi notları ve sunumlar ile Avrupa Komisyonu tarafından iletilen soruların cevapları hazırlanmıştır.

- Avrupa Komisyonu 2019 Türkiye Raporu Katkısı kapsamında Genel Müdürlüğümüz görev alınan ilişkin katkı metni hazırlanmış ve 2019 İlerleme Raporu Maddi Hata Tablosu doldurulmuştur.
- BM Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması ülkemizin üçüncü tur incelemesine ilişkin ulusal raporumuza katkı sunularak, olası tavsiyelere yönelik cevaplar hazırlanmıştır.
- Avrupa İnsan Hakları Mahkemesine (AİHM) yapılan Paşalı başvurusuna ait AİHM'e sunulacak olan hükümet görüşüne ilişkin görüş ve katkımız hazırlanmıştır.
- Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi Eylem Planı kapsamında 01 Mart 2018-01 Mart 2019 tarihleri arasında Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin katkımız hazırlanmıştır.
- BM İşkencenin Önlenmesi Alt Komitesi Raporuna ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- BM'ye sunulan beşeri, hukuki, politik, ekonomik ve toplumsal boyutlarda veri ve istatistikler ile insan haklarının korunup geliştirilmesine ilişkin genel çerçeveyi içeren "Ortak Temel Belge"ye (Common Core Document) ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- İslami Kalkınma Bankası tarafından hazırlanan Kadınların Güçlendirilmesi Taslak Politika Dokümanına ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- BM Genel Sekreterliğinin Kadın, Barış ve Güvenlik raporuna ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- Bakanlığımız ile uluslararası kuruluşlar ve Bakanlığımız ile farklı ülke muadil bakanlıkları arasından imzalanacak mutabakat zaptı taslaklarına ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- Türkiye-Azerbaycan, Türkiye-Gürcistan, Türkiye-Kazakistan, Türkiye-Gine Türkiye-Meksika ve Türkiye-Kırgızistan Karma Ekonomik Komisyonları(KEK) toplantıları kapsamında oluşturulan taslak eylem planlarına ilişkin faaliyet önerileri hazırlanmıştır.
- İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi 35'inci toplantısı hazırlıkları ile Küresel Mülteci Forumuna Ülkemizin sunacağı katkılara ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- Japonya'ya devredilen G20 Dönem Başkanlığı çerçevesinde Japonya'da gerçekleştirilen Kalkınma Çalışma Grubu toplantısında görüşülen "İnsan Sermayesi Yatırımı", "2030 Gündemine göre G20 Eylem Planını İlerletmek" ve "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri için Bilim, Teknoloji ve Yenilikçilik" konularındaki kavram kâğıtları incelenmiş ve görüş hazırlanmıştır.
- Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Konseyi, Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi Toplantısına ilişkin notlar hazırlanmış; OECD Bölgesel Kalkınma Politikası Komitesi Sekreterya'sının, OECD Bölgeler Veri Tabanı için 2018 yılına ait veri toplama çalışması kapsamında iletilen formlar doldurulmuş; OECD İstihdam, İş ve Sosyal İşler Direktörlüğü tarafından yürütülen "Çeşitlilik Projesi" kapsamında iletilen anket cevaplandırılmıştır.
- Uluslararası Para Fonu tarafından iletilen "Gender Budgeting" konulu anket ile BM Ekonomik ve Sosyal İşler Bölümü Nüfus Birimince hazırlanan Nüfus ve Kalkınma Konusunda Birleşmiş Milletler 12. Hükümetlerarası Araştırması (I. ve II. Modül) Anketleri incelenerek cevaplandırılmıştır.

- Dünya Bankası Cinsiyet Çalışmaları kapsamında; “Türkiye’de Sosyolojik Duygusal Becerilerin ve Cinsiyetin İstihdam Üzerindeki Rolü Hakkında Denetim Çalışması” raporu incelenerek Genel Müdürlük görüşü hazırlanmıştır.
- BM Göçmenlerin İnsan Hakları Özel Raportörü Felipe Gonzalez Morales ile BM Kadına Karşı Şiddet Özel Raportörü Dubravka Simonovic’in hazırlayacakları raporlarda faydalanmaları üzere tarafımıza iletilen sualnamelere görüş ve katkı sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi Terörizmle Mücadele Komitesi İcra Direktörü Michele CONINXS’in ülkemize gerçekleştireceği ziyaret kapsamında talep edilen bilgiler hazırlanmıştır.
- BM Genel Kurulu'nda oylamasız kabul edilen "Violence against women migrant workers" (72/149) başlıklı karar uyarınca BM Genel Sekreterinin, BM 74. Genel Kuruluna sunacağı raporunda yararlanılmak üzere üye ülkelerden istenen katkı kapsamında Genel Müdürlüğümüz katkıları hazırlanmıştır.
- Zambiya tarafından Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütüne (UNESCO) sunduğu "Erken Yaşta Evlilikler, Erken ve İstenmeyen Gebelikler" konulu karar tasarısına ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüş ve önerileri hazırlanmıştır.
- Avrupa Konseyi Parlamenter Meclisinin obstetrik ve jinekolojik şiddete ilişkin raporu ile Avrupa'da Uyuşturucu ile Mücadele Politikası ve İnsan Hakları: Bir Referans Araştırması raporu incelenmiş ve görüş hazırlanmıştır.
- 19 Kasım 2019 tarihinde Avrupa Cinsiyet Eşitliği Enstitüsü (EIGE) tarafından Brüksel’de düzenlenen “Power Up for more Gender Equality and Gender Mainstreaming” adlı konferansa katılım sağlanmıştır.
- 5-6 Mart 2019 tarihinde Viyana/Avusturya’da düzenlenen olan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Uluslararası Konferansına katılım sağlanmıştır.
- AB Teknik Destek ve Bilgi Değişim Mekanizması (TAIEX) Programının Bosna Hersek’de 4-5 Mart 2019 tarihinde düzenlediği “Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Adalet Erişimde Eşitlik” konulu çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- 9-10 Ekim 2019 tarihlerinde Arnavutluk Tiran’da Arnavutluk Hükümeti, Avrupa Konseyi, Avrupa Komisyonu ve UN Women işbirliğinde düzenlenen “Batı Balkanlar ve Türkiye’de İstanbul Sözleşmesinin Geliştirilmesi için İkinci Bölgesel Forum”a katılım sağlanmıştır.
- EIGE tarafından 15-16 Ekim 2019 tarihlerinde Brüksel’de düzenlenen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi Konferansı ile Aday Ülkeler ve Potansiyel Aday Ülkeler 10. Bölgesel Koordinasyon Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu (GEC)’nin 22-24 Mayıs 2019 ve 13-15 Kasım 2019 tarihlerinde Fransa/Strazburg’da düzenlenen toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Finlandiya Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi Başkanlığı döneminde 28-29 Mart 2019 tarihinde Tackling Gender Stereotypes And Sexism (cinsiyetçilik ve toplumsal cinsiyet kalıp yargılarıyla mücadele) başlıklı konferansa katılım sağlanmıştır.
- GEC tarafından talep edilen “2018-2023 Avrupa Konseyi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejisi”nin gerçekleştirilmesi için alınan tedbirler ve eylemlere ilişkin raporumuz tamamlanarak GEC Sekreteryasına iletilmiştir.
- Pekin +25 Bölgesel Gözden Geçirme Çalışmaları kapsamında, Üsküp’te gerçekleştirilen Pekin +25 Batı Balkanlar ve Türkiye Alt-Bölge Uzman İstişare Toplantısı ile 29-30 Ekim

2019 tarihlerinde Cenevre’de düzenlenen Pekin+25 Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu Bölgesel Gözden Geçirme Toplantısına katılım sağlanmış ve toplantılara ilişkin notlar hazırlanmıştır.

Raporlar

- Türkiye’de Kadın Raporu: Eğitim, sağlık, çalışma hayatı, siyaset ve karar alma mekanizmalarına katılım ve kadına yönelik şiddetle mücadele alanlarında ülkemizde kadın alanında gerçekleştirilen çalışmaları ve temel göstergeleri içeren "Türkiye’de Kadın Raporu” güncellenerek Genel Müdürlüğümüz internet sayfasında yayınlanmaktadır.
- Engelli Kadınların Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştay Raporu: Bakanlığımız Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve EYHGM işbirliğinde kamu sektörü, üniversiteler, sivil toplum kuruluşlarından davetlilerin katılımı ile 24 Ekim 2019 tarihinde gerçekleştirilen Engelli Kadınların Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı sonucunda hazırlanan engelli kadınların sorunlarına ilişkin tespit ve öneriler içeren çalıştay raporu ilgili kurum ve kuruluşlarla resmi yazı ile paylaşılmıştır.
- PEKİN +25 ulusal rapor ve anketi: Birleşmiş Milletler (BM) Ekonomik ve Sosyal Konseyi kararı uyarınca, KSK 64. Oturumunda (2020) Pekin Bildirisi ve Eylem Planının ve Genel Kurul 23. Özel Oturumunun sonuçlarının uygulanmasının değerlendirileceği ve bu doğrultuda üye devletlerin kaydedilen ilerlemeler ve karşılaşılan sınamalar hakkında ulusal düzeyde kapsamlı gözden geçirme süreçleri yürütmeleri gerektiği tarafımıza bildirilmiştir. Bu kapsamda UN Women tarafından hazırlanan rehber not doğrultusunda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve birleşmiş milletler kuruluşlarının da katkı ve görüşleri ile rapor hazırlanmıştır.
- İİT Kadınların İlerlemesi İçin Eylem Planı (OPAAW) Ülke Raporu: 2008 yılında Kahire’de gerçekleştirilen ikinci İİT Kadından Sorumlu Bakanlar Konferansı esnasında kabul edilen ve altıncı Bakanlar Konferansı esnasında gözden geçirilen OPAAW’ın uygulanmasının izlenmesi kapsamında; Ocak 2017- Aralık 2019 tarihlerini kapsayacak şekilde ulusal raporların hazırlanması ve anketin doldurulması amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve üniversitelere resmi yazılarımız yazılarak görüş ve değerlendirmeleri alınmış olup ülke raporu hazırlıkları yürütülmüştür. Raporun 2020’nin ilk çeyreğinde iletilmesi planlanmaktadır.
- “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planının 2017-2018 Dönemine İlişkin İzleme ve Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama (2015-2019) Sonuç ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.
- Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele İl Eylem Planları 2018 yılı Değerlendirme Raporu ve dönem raporu hazırlanmıştır.
- ŞÖNİM Yönetmeliği kapsamında illerde oluşturulmaya başlanan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon İzleme ve Değerlendirme Komisyonları” 2019 yılı I. Dönem Toplantı Raporları değerlendirilmiş ve 2019 yılı II. Dönem Toplantı Raporları incelenmiş olup 2019 yılı Genel Raporu hazırlanmaktadır.

- “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü”ne ilişkin değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Diğer Faaliyetler

- **Kadına Değer Web Sayfası:** Bakanlığımız tarafından Cumhurbaşkanlığı I. 180 Günlük Eylem Planı kapsamında, Ülkemizin dört bir yanında iş dünyası, siyaset, akademi, girişimcilik, bürokrasi, kültür-sanat, spor ve sosyal sorumluluk gibi alanlarda sağladıkları katma değer ile Türkiye’nin önde gelen, rol model başarılı kadınlarına dikkat çekip, toplumsal farkındalık oluşturmak ve tüm kadınlarımıza ilham kaynağı olmak amacıyla “Kadına Değer” internet sayfası hazırlanmıştır. Web sayfası; başarı hikâyelerini kendi çabalarıyla ortaya koymuş güçlü kadınlara ilişkin kısa, özlü bilgiler içeren biyografik bir ansiklopedi şeklinde tasarlanmıştır.
- **Kooperatifleşme ve Kadın Broşürü:** Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” kapsamında, Kooperatifleşme ve Kadın başlıklı Türkçe ve İngilizce broşür hazırlanarak 100 bin adet basılmış ve Bakanlığımız 81 il müdürlüğüne dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

“Çalışma Hayatında Şikayet ve Başvuru Mekanizmaları”, “Çalışan Anne ve Babaların Doğuma Bağlı İzin Hakları” ve “Kadının Güçlenmesine Yönelik Destek ve Teşvikler” broşürlerinin içerikleri güncellenmiştir. Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı (2020-2021) kitabı hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Plan ve Programlar

- Engellilerin eşit vatandaşlar olarak potansiyellerini gerçekleştirebildikleri içermeci bir toplum inşa etmek amacıyla engellilerin haklarının korunması ve geliştirilmesi konusunda yasal, kurumsal ve uygulamaya yönelik yapılması gerekenlerin hak temelli ve içermeci bir yaklaşımla ve güçlü bir işbirliği ve koordinasyonla gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Engellilik alanındaki ulusal vizyonumuzu ve yol haritamızı ortaya koymak amacıyla Engelsiz Vizyon Belgesinin hazırlık çalışmaları Genel Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Engelsiz Vizyon Belgesi kapsamında 8 amaç, 30 hedef, 109 eylem alanı belirlenmiştir. Bu vizyon belgesi, ülkemizin 2020’den 2030’a kadar engellilik alanındaki politika, program ve uygulamalarını ortak bir bakış açısıyla yönlendirmeyi hedefleyen üst düzey bir politika belgesi olarak hazırlanmıştır.

Engellilere Yönelik Eğitim, Rehabilitasyon ve Sosyal Hayata Katılım Çalışmaları

- “Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylere Yönelik Ulusal Eylem Planı 2016-2019” kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.
- “Ulusal Erken Müdahale Uygulamaları Gelistirme (Kalite) Merkezi Ticari, Ekonomik, Finansal ve Sosyal Etki Fizibilitesi Projesi” – (İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) GÜdümlü Projesi) : İSTKA tarafından 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında, özel nitelikli projelere doğrudan sağlanan “güdümlü proje” desteği ile finanse edilen ve

yararlanıcısı Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı olan söz konusu projede EYHGM ve İstanbul Valiliği proje ortakları olarak yer almıştır. Proje, İSTKA Yönetim Kurulunun 3 Eylül 2019 tarihinde yapılan toplantısında onaylanarak hibe almaya hak kazanmıştır.

- Genel Müdürlüğümüz, AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Ulusal Ajans) tarafından finanse edilen Erasmus+ Programı kapsamında Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı koordinatörlüğünde yürütülen "Fizyoterapistlere Yönelik Oyun Temelli ve Aile Merkezli Erken Müdahale Yaklaşımları (VET for EI)" Projesi'nde ortak olarak yer almış olup, proje Aralık 2019 itibariyle tamamlanmıştır.
- Tofaş Otomotiv A.Ş. ile EYHGM arasında "İşitme engelli bireylerin, kendilerini etkin bir şekilde ifade edebilmelerine yönelik Türk İşaret Dili ile konu anlatımlarının yer aldığı dijital platformun geliştirilmesi ve yeni projelere yönelik işbirliği yapılması"na ilişkin protokol imzalanmıştır.
- Çocuk ve yetişkinlerin farklı ihtiyaçları olması gözetilerek iki ayrı yönetmelik hazırlanmıştır. Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ve Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik 20.02.2019 tarihli ve 30692 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- 2 Nisan 2019'da ve Nisan ayı boyunca merkez ve taşra teşkilatımızca otizm konulu farkındalık yürüyüşleri, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler, bilimsel organizasyonlar vb. çok sayıda farkındalık çalışması gerçekleştirilmiştir.
- E-Bülten Otizm Özel Sayısı hazırlanmış ve erişime açılmıştır.
- TBMM Başkanlığınca "ALS, SMA, DMD, MS Hastalıklarında ve Kesin Tedavisi Bilinmeyen Diğer Hastalıklarda Uygulanan Tedavi ve Bakım Yöntemleri ile Bu Hastalıklara Sahip Kişiler ile Yakınlarının Yaşadıkları Sorunların ve Çözümlerinin Belirlenmesi" amacı ile oluşturulan Meclis Araştırması Komisyonuna hak ve hizmetler konularında rapor hazırlanarak iletilmiştir.
- Down Sendromu, Otizm ve Diğer Gelişim Bozukluklarının Yaygınlığının Tespiti ile İlgili Bireylerin ve Ailelerinin Sorunlarının Çözümü için Alınması Gereken Tedbirlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırma Komisyonu için görevlendirme yapılmış ve Komisyonun raporlama, kurum ziyaretleri gibi çalışmalarına katılım sağlanmıştır.
- EYHGM engellilik alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları, ilgili kamu kurumları, engelli bireyi olan aileler ve üniversiteler ile düzenlediği "STK Buluşmaları" kapsamında kısaca DMD olarak bilinen ve bir kas hastalığı olan "Duchenne Musküler Distrofi" toplantısı 11 Temmuz 2019 tarihinde düzenlenmiştir.
- 23 Eylül 2019 'Dünya İşaret Dilleri Gününde Sağırlarda ve İşitme Engellilerde Dijital Dönüşüm Sempozyumu düzenlenmiştir.

Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum

- Ülkemiz ile BM Engelli Hakları Komitesi arasında gerçekleşen Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme (EHİS) Ulusal Raporlama Süreci ve Yapıcı Müzakere Toplantısı: Ülkemizin EHİS çerçevesinde hazırlanan ilk ulusal raporu Temmuz 2015 tarihinde BM Engelli Hakları Komitesine iletilmişti. Rapor, Komitenin 20. Oturumu kapsamında 26 Eylül 2018 tarihinde ele alınarak bir soru listesi ülkemize iletilmiştir. Anılan soru listesine cevaben EYHGM tarafından tüm sektörleri içine alan bir izleme çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda 2018 Ekim-Aralık tarihlerinde ilgili tüm kurumlarla konunun paylaşıldığı

bilgilendirme toplantısının (23 Kasım 2018) yanı sıra her bir başlık için ayrı olmak üzere 32 odak toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda sonucu oluşturulan ek raporun İngilizce çevirisi yapılarak Komiteye 9 Ocak 2019 tarihinde gönderilmiştir. Ulusal raporlamaya dair Yapıcı Müzakere Toplantısı öncesinde Komite tarafından ülkemize sorulabilecek olası sorular tespit edilmiş, cevaplar, ilgili bakanlık ve kurumlardaki odak kişiler ile yapılan toplantı ve yazışmalarla oluşturulmuş, heyet (AÇSHB Bakan Yardımcısı başkanlığında 22 kişi) belirlenerek Ankara ve Cenevre’de iki bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Komite ile Türk Heyeti arasında 13-14 Mart 2019’da Cenevre’de gerçekleşen Yapıcı Müzakere Toplantısının kapanışında ülkemizin 48 saat içinde cevaplama için yöneltilen soruların cevapları EYHGM tarafından heyet üyelerinin de katkılarıyla hazırlanarak Komite’ye iletilmiştir. Komite’nin ülkemiz hakkındaki sonuç gözlemleri 9 Nisan 2019 tarihinde yayımlanmış ve Türkçe çevirisi yapılmıştır. Anılan süreç ve sonuç gözlemlerine ilişkin olarak 13 Eylül 2019 tarihinde Genel Müdürlük personeli ve 1 Ekim 2019 tarihinde ise sorumlu kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla iki istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin On ikinci Taraf Devletler Konferansı: Sözleşmenin uygulanmasına yönelik gerçekleştirilen çalışmaların ve atılacak adımların paylaşıldığı Taraf Devletler Konferansının on ikincisi 11- 13 Haziran 2019’da New York’ta EHİS’in uygulanması yoluyla değişen dünyada engellilerin toplumsal kapsayıcılığının sağlanması ana gündemiyle gerçekleştirilmiştir. Konferansa katılım sağlayan heyete ilişkin iş ve işlemler yapılmış ve Konferans Genel Oturumu ve Yuvarlak Masa Toplantılarında ülkemiz adına yapılan sunumlar gerçekleştirilmiştir.
- Sivil Toplum Örgütleri ile Buluşma: Genel Müdürlüğümüz tarafından farklı ihtiyaçları bulunan engel türleri için sorun tespiti ve ihtiyaç analizinin yapılması amacıyla “Kamu-STK Buluşmaları” adı altında 2019 yılında tematik toplantılar düzenlenmiştir. 29 Mayıs 2019 tarihinde “Serebral Palsi”, 28 Kasım 2019 tarihinde “Şizofreni” ve “Down Sendromu” konulu toplantılar ilgili engel gruplarına yönelik faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının, ilgili kurum temsilcilerinin, akademisyenlerin ve engelli ailelerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Dünya Disleksi Farkındalık Haftası kapsamında, Genel Müdürlüğümüz ve Disleksi Öğrenim Güçlüğü Derneği işbirliğinde 6 Kasım 2019’da, "Disleksi Farkındalık Sempozyumu" düzenlenmiştir. Sempozyuma kamu kurumu temsilcileri, akademisyenler, disleksili bireyler ve aileleri ile disleksi alanından çalışan STK’lar katılmıştır.
- Kamu-STK İşbirliği Projesi: Kamu-STK İşbirliği için AÇSHB’nin Kapasitesinin Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi (Kamu-STK İşbirliği Projesi) kapsamında tüm paydaşları ve sivil toplum temsilcilerini bir araya getirecek olan istişare sürecine ilişkin Genel Müdürlüğümüz görüşü hazırlanmış ve katılım sağlanmıştır. 23 Mayıs 2019’da Bakanlığımız toplantı salonunda Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğümüz başkanlığında ücretsiz seyahat uygulamasında yaşanan sorunlar ve ücretsiz seyahat kapsamı konulu bir toplantı gerçekleştirilmiş ve toplantıya engelli-yaşlı sivil toplum örgütleri ile özel halk otobüsü dernekleri bir araya da gelmiştir. Toplantıda engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilere tanınan ve 2014 yılında kapsamı daha çok genişletilen ücretsiz seyahat hakkında yaşanan sorunlar ile ücretsiz seyahat kapsamında yapılacak gelir desteği ödemeleri kapsamlı şekilde değerlendirilmiştir.

Engelli Bakım Hizmetleri

Evde Bakıma Destek Hizmeti: 03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı ‘Engellilerin Bakımı, Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik’ kapsamında bakıma muhtaç engellinin; talep edilmesi hâlinde bakım ve rehabilitasyon merkezinden, görevlendirilecek bakıcı personel tarafından evinde bakımı sağlanmaktadır.

2017 yılında 73 engelli birey, 2018 yılında 67 engelli birey evde bakıma destek hizmetinden yararlanırken, 2019 yılında 87 engelli birey bu hizmetten yararlanmıştır.

Evde Bakım Yardımı: Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü(SYGM) kanalıyla gerçekleştirilen evde bakım yardımı iş ve işlemleri 2019 yılında, Genel Müdürlüğümüz ve SYGM arasında imzalanan devir protokolü ile Genel Müdürlüğümüze devredilmiştir.

Evde bakım yardımı; her ne ad altında olursa olsun her türlü gelirler toplamı esas alınmak suretiyle, hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı, asgarî ücretin aylık net tutarının 2/3’ünden daha az olan bakıma ihtiyacı olan engellilere, engellinin bakımına destek amacıyla verilen sosyal yardımdır.

2017 yılında 499.130 kişi, 2018 yılında 506.725 kişi, 2019 yılında ise 514.158 kişi engelli evde bakım yardımından yararlanmıştır.

2019 yılı evde bakım ödemesi harcama miktarı: 7.988.803.656 TL

Sürekli Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri: Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlayamayan engellilere, yatılı resmi ve özel bakım merkezlerinde bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.

Resmi Yatılı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri: İlgili mevzuat kapsamında resmî kuruluşlarda, herhangi bir gelirin olup olmamasına bakılmaksızın engellilere ücretsiz bakım hizmeti sunulmaktadır. Engelsiz Yaşam Merkezleri: Engelli bireylerin bakımı; proje kapsamında inşa edilen ve üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odasından oluşan, toplam on iki kişilik, tek katlı ve bahçeli evlerde sağlanmaktadır. Halen ülke genelinde 45 “Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi” bulunmaktadır.

2017 yılında 97 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinden (engelsiz yaşam merkezleri dahil) 6.891 engelli birey yatılı bakım hizmetinden yararlanmış iken, 2018 yılında 97 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinden (engelsiz yaşam merkezleri dahil) 7.745 engelli birey yararlanmış, 2019 yılında 104 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinden (engelsiz yaşam merkezleri dahil) 8.077 engelli birey yararlanmıştır.

2019 yılında söz konusu yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezleri ve 72 adet gündüzlü merkeze yapılan harcama miktarı 790.426.221 TL’dir.

Umut Evleri: Engelli bireylerin içinde yaşadıkları toplumla kaynaşmalarına yönelik olarak müstakil evlerde veya apartman dairelerinde yaşamaları ve toplumsal hayata aktif katılımlarının sağlanması amacıyla açılan ev tipi sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Umut evlerde 4 ila 6 engelli bireyin bir evde bakım elemanının refakatinde, mesleki personelin gözetiminde bakımları sağlanmaktadır. 2017 yılında 137 olan umut evi sayısı, 2018 yılında 146’ya 2019 yılı sonu itibarıyla ülke genelinde 149’ya ulaşmıştır.

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti: 03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı Engellilerin Bakımı Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik kapsamında, ailesinin yanında bakılan engelli bireylerin ihtiyaç duyulması halinde, Kurumumuza bağlı resmi bakım merkezlerinde geçici ve misafir olarak bakımları sağlanabilmektedir. Buna göre, bir engelli bir yıl içinde en fazla otuz gün geçici ve misafir olarak merkezlerde kalabilmektedirler.

2017 yılında 349 engelli birey bu hizmetten yararlanırken, 2018 yılında 266 engelli birey, 2019 yılında 239 engelli birey yararlanmıştır.

Özel Bakım Merkezleri: Bakıma ihtiyacı olan engelli bireylere şahıslar tarafından açılan ve Bakanlığımız il müdürlükleri tarafından denetlenen özel bakım merkezlerinde bakım hizmeti sunulmaktadır.

2017 yılında, 196 özel bakım merkezinden 14.080 engelli birey; 2018 yılında, 231 özel bakım merkezinden 17.264 engelli birey; 2019 yılında, 257 özel bakım merkezinden 20.382 engelli birey bakım hizmetinden yararlanmıştır.

2019 yılında özel bakım merkezlerine yapılan ödeme miktarı: 770.699.063 TL'dir.

Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri (Gündüz Yaşam Merkezi): Gündüz hizmet veren resmî kuruluşlarda sunulan bakım hizmeti ile engelli bireye sahip ailelerin rahatlatılması hedeflenmiştir. Bu kuruluşlardaki hizmetler yeniden düzenlenerek ağırlıklı olarak grup çalışması yapılması planlanmıştır. Bu merkezlerde hafta içi mesai saatlerinde, yarım veya tam gün bakım hizmeti sunulmaktadır.

Bu hizmetin sunumu ile özellikle engellilerin annelerinin rahatlatılması, kendilerine zaman ayırmalarının sağlanması ve engelli bireyin daha uzun süre kuruluş hizmetlerinden yararlandırılması sağlanmıştır.

2017 yılında 6 adet gündüz yaşam merkezinde 459 engelli bireye gündüzlü bakım hizmeti verilirken, 2018 yılında 7 gündüz yaşam merkezinde 440 engelli bireye gündüz bakım hizmeti verilmiştir. 2019 yılında ise 72 gündüz yaşam merkezinde 748 engelli bireye gündüz bakım hizmeti verilmiştir.

Erişilebilirlik Çalışmaları

Koordinasyonu Bakanlığımızca sağlanan ve teknik destek verilen, valiliklerde kurularak denetleme yapan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarının izleme ve denetleme önceliklerini belirlemek üzere ulusal düzeyde yıllık plan hazırlanarak 21/01/2019 tarihinde 2019/1 sayılı Genelge yayımlanmıştır.

“Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği”nde değişik yapılması talebimize istinaden erişilebilirlik ile ilgili teknik hususlar, Yönetmelik eklerinde yapılan düzenlemelerle kontrol sürecine dâhil edilmiştir.

Ulaşılabilirlik/Erişilebilirlik Destek Projeleri çalışmalarına devam edilmiştir.

2019 yılı içerisinde 34 seminer ve çalıştay organizasyonuna erişilebilirlik ile ilgili katılım sağlanmış, sunum yapılmış ve 1.032 kişiye erişilebilirlik eğitimi verilmiştir.

3 Aralık Dünya Engelliler Gününde “Herkes İçin Erişilebilirlik” temasıyla düzenlenen programda 7 dalda 10 ödül verilmiştir.

Binalarda yapılması gerekenlerin rapor olarak temin edilmesini sağlayacak ve erişilebilirlik belgesi alınmasını teşvik edecek bir formül olan Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü (ERDEM) kullanıma açılmıştır.

Erişilebilirlik standartlarının daha çok çizim, animasyon gibi görsellerle desteklendiği Erişilebilirlik Kılavuzu çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Komisyonların 2019 yılı ilk altı aylık dönemde toplam 3.758 denetim gerçekleştirilmiş, formlara uygun olduğu tespit edilen 76 bina ve toplu taşıma aracı için Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmiştir.

Bakanlığımızdan teknik bilgi desteği ve görüş talep eden belediye, üniversite ve diğer kurum ve kuruluşlara, teknik bilgi desteği, rehberlik ve komisyon çalışmaları ve projelerine aktif katılım ile destek sağlanmaktadır.

EYHGM’nün yatırım programındaki inşaatların fiziki ve nakdi gerçekleştirmeleri izlenmekte, ihtiyaç programlarının engelli ve yaşlı bireylerin öncelikleri çerçevesinde takip ve incelemeleri yapılmaktadır.

İstihdam ve Sosyal Güvenlik

Engelli İstihdamı

Tablo 32: İstihdam Edilen Engelli Sayısı

Yıl	İstihdam Edilen Engelli Memur Sayısı*	Kamuda İşe Yerleştirilen Engelli İşçi Sayısı**	Özel Sektörde İşe Yerleştirilen Engelli İşçi Sayısı**
2013	32.787	287	34.189
2014	34.078	232	26.118
2015	40.655	258	20.197
2016	43.134	236	14.795
2017	49.873	192	11.959
2018	51.814	722	14.208
2019	55.196	917	13.798

*Kaynak: <http://www.dpb.gov.tr/tr-tr/istatistikler>

**Kaynak: <http://www.iskur.gov.tr/kurumsalbilgi/istatistikler.aspx>

Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPSS)

- Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı ve Engellilerin Devlet Memurluğuna Alınmaları Hakkında Yönetmelik uyarınca ÖSYM tarafından yapılan EKPSS sonuçları ve kura usulü ile kamu kurum ve kuruluşlarının boş kadrolarına 19-23 Aralık 2019 tarihleri arasında tercih işlemleri alınmıştır.
- Bu çerçevede kurumların talepleri doğrultusunda;

-İlkokul/İlköğretim/Ortaokul düzeyinden	165
-Ortaöğretim(lise) düzeyinden	396
-Önlisans düzeyinden	448
-Lisans düzeyinden	295

olmak üzere toplam 1.304 kadro için tercih işlemi alınmıştır.

Korumalı İşyerleri

- Korumalı işyerlerinin açılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak Bakanlığımızca işverenlere ücret desteği sağlanmaktadır. Bu kapsamda vergi kolaylıkları sağlanmıştır. Bu işyerlerinde çalıştırılan engellilerin işsizlik sigortası işveren payı Hazine tarafından karşılanmaktadır. Korumalı İşyerlerinde Çalışan Engellilerin Ücretlerine Karşılık İşverene Yapılacak Ödeme Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlığımızca, 2019 ilk altı aylık dönemi için 720,33 TL, ikinci altı aylık dönemi için ise 763,69 TL işverene ödenmektedir.2019 Yılı Aralık ayı itibariyle 10 İşyeri Korumalı İşyeri Statü Belgesi almış olup bu korumalı iş yerlerine 948.541,49 TL ödenek aktarılmıştır. Korumalı işyeri rehberi hazırlaması suretiyle engelli bireylerin istihdamında farkındalığı artırıcı çalışmalar yapılmıştır.
- Sanayi sektörüne 6, hizmetler sektöründe ise 4 adet olmak üzere toplam 10 korumalı adet korumalı işyerinde toplam 90 engelli birey çalışmaktadır.
- Korumalı İşyerleri rehberlik ve eğitim çalışmaları kapsamında Mevzuat, teşvikler ve izleme konularında Manisa, Gaziantep ve Sakarya illerimize bilgi verilmiştir.

Girişimcilik

- “Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyon” tarafından yürütülen çalışmalar sonunda; kendi işini kurmak isteyen engellilerin iş gücü piyasasına aktif katılımını sağlamak ve sürdürülebilir istihdam için yeni fırsatlar sunulmuştur. Girişimcilik eğitimi alan veya kuracağı meslekte eğitim almış engellilerden kendi işini kurmak isteyenlere, uygun görülmeleri durumunda 50 bin TL’ye kadar hibe desteği verilmiştir.

Yaşlı Bakım Hizmetleri

- Bakanlığımıza bağlı 15.495 kapasiteli 153 Huzurevinde 13.885, Bakanlık harici 19.577 kapasiteli 267 yaşlı bakım kuruluşunda ise 13.401 yaşlının halen bakımı sağlanmaktadır.
- Bakanlığımız huzurevlerinde kalanlardan 9.336 yaşlı ücretli, 4.549 yaşlı ise ücretsiz bakım hizmeti almaktadır.
- 129 kapasiteli 30 yaşlı yaşam evi hizmet vermekte olup aktif olarak 121 yaşlı bakım görmektedir.

- 2019 yılında 6 adet yaşlı bakım kuruluğu binası hizmete açılmıştır.
- Uzun süreli bakım sisteminde yaşlıların bakım ihtiyaçlarını karşılamak üzere önem verdiğimiz bütünleşik bakım modeli kapsamında yaşlılarımızın aileleri yanında bakım hizmeti almalarını sağlamak üzere yaşla birlikte ortaya çıkan engellilik durumlarını da göz önüne alarak bugün 168 bin yaşlımıza Evde Bakım Desteği sunulmaktadır.
- Yaşlıların toplumun içinde olmalarını sağlamak, biyopsikososyal ihtiyaçlarını karşılamak üzere gündüz yaşlı yaşam merkezleri modelini hayata geçirilmiş olup 27 merkez faaliyete geçirilmiştir.

Kalite Geliştirme

Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemeleri ve Ücretsiz Seyahat Hakkı

4736 sayılı Kanunun 1 inci maddesine eklenen dokuzuncu fıkrası kapsamında "Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" 6/1/2016 tarihli ve 29585 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İşletmecilere, belediyeler aracılığıyla Bakanlığımız bütçesine bu amaçla konulan ödenekten ödeme yapılmaktadır. 2019 yılında da Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemeleri kesintisiz takip edilmiş ve yapılmıştır. Bu kapsamda 2019 yılında toplam **200.189.270 TL** ödeme Bakanlığımızca hak sahiplerine yapılmıştır.

Bakım Hizmetleri Kalite Standartları

Engelli, yaşlı ve bakıma ihtiyacı olan bireylere bakım ve rehabilitasyon hizmeti veren kamu ve özel tüm kuruluşlar 2020 yılı itibariyle Engelli ve Yaşlı Genel Müdürlüğü tarafından her yıl düzenli bir şekilde yerinde kalite değerlendirmesine tabi tutulacaktır. Bu kapsamda 2019 yılı boyunca Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılan çok boyutlu çalışmalar neticesinde; Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt Selçuk tarafından 16 Aralık 2019 tarihinde “Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönerge” yürürlüğe girmiştir. Böylece 2020 yılında tüm bakım kuruluşları kalite değerlendirmesine tabi tutularak her kuruluşun kalite açısından puanlandırılması sağlanacaktır.

Yaşlı Hizmetleri

Yaşlılık Şûrası

Yaşlılarımızın ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla evde ve kurumda sunduğumuz hizmetler ve toplum temelli bakıma ilişkin destek sistemleri yalnızca yaşlılarımızın değil, ailelerinin de sorun çözme kapasitesini artırmakta, birey, aile ve toplum refahını yükseltmektedir. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN, 25 Eylül 2018 tarihinde Birleşmiş Milletler Genel Kurulunda yapmış olduğu konuşmada Yaşlılık Şûrasının düzenleneceğini ve 2019’un “Yaşlılar Yılı” ilan edileceğini duyurmuştur. Bu doğrultuda, yaşlı refahına ve yaşlılara yönelik politikalara yön vermek amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerinde 20-22 Şubat 2019 tarihleri arasında “I. Yaşlılık Şûrası” düzenlenmiştir. I. Yaşlılık Şûrasında sağlıklı yaşamı ve toplumsal hayata katılımı kapsayan aktif yaşlanma, bakım ekonomisi, yaşlı bakım hizmetleri ve yaşam kalitesi, yaşlı dostu kentler ve yerel yönetimler,

yaşlı hakları ve yaşlılık ekonomisi başlıkları altında komisyon çalışmalarını ele alarak “I. Yaşlılık Şurası Sonuç Bildirgesi ve Komisyon Raporlarını yayımlanmıştır.

Yaşlı Destek Programı (YADES)

YADES, Türkiye’de ikamet eden ve hizmete ihtiyaç duyan, 65 yaş üstü yaşlıların korunması ve desteklenmesi ile biyopsikososyal bakıma ihtiyacı olanların yaşadıkları mekânlarda gerekli olan bakımlarının yapılarak yaşamlarının kolaylaştırılmasını ve bu hizmetlerin ülke genelinde yaygınlaştırılmasını amaçlayan bir programdır.

2016 yılında uygulamaya başladığımız YADES ile büyükşehir belediyeleri tarafından yürütülecek yaşlılara yönelik evde bakım, evde destek ve gündüz hizmetlerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Böylece yerel yönetimlerin konuyla ilgili gündüz hizmetlerinin bütünsel ve standardize edilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda; 2016 yılında 3.873.000-TL ile Sakarya, Kayseri, Kahramanmaraş, Şanlıurfa ve Trabzon illeri, 2017 yılında 10.000.000 TL ile Antalya, Gaziantep, Malatya, Ordu ve Samsun illeri 2018 yılında 11.604.000 TL ile Antalya, Kayseri, Kocaeli, Kahramanmaraş, Şanlıurfa, Sakarya ve Trabzon illeri ve 2019’da ise toplamda 4.416.00 TL ile Erzurum, Diyarbakır, Kayseri, Kahramanmaraş, Gaziantep, Şanlıurfa, Malatya, Ordu, Samsun, Kocaeli illeri desteklenmiş ve bugüne kadar toplamda 62.400 yaşlıya ulaşılmıştır.

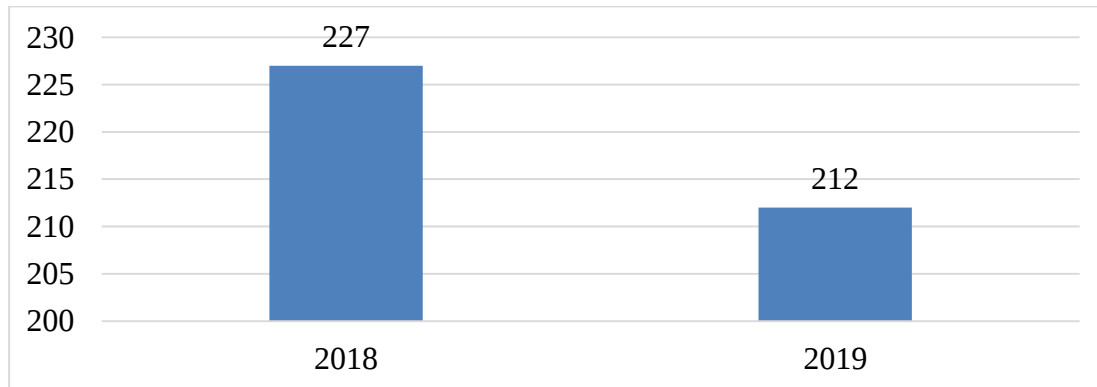
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü

Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler

Şehadet Haberinin Alınması ve Sonrasında Yapılan İşlemler

Bakanlığımız il müdürlükleri/SHM’ler tarafından, şehadet haberinin alınmasını müteakip Şehit Bilgi Formu hazırlanarak ilk müdahale ve işlemlere ilişkin 12 saat içerisinde Genel Müdürlüğümüze bilgi verilmektedir. Şehadet haberinin alınmasının ardından; il müdürlüklerimiz ve SHM’ler aracılığıyla, yas sürecinde şehit yakınlarımıza her türlü psiko-sosyal destek sağlanarak, şehit yakınlarına Devletin her an yanlarında olduğu hissettirilmekte ve sorunlarının çözümüne yönelik katkılarda bulunmaktadır. Şehadet haberinin alınmasına müteakip şehit yakınlarına hakları konusunda il müdürlükleri ve SHM yetkililerince ön bilgilendirme yapılmaktadır. Şehadet dosya sayılarına ilişkin bilgiler Grafik 9’da verilmiştir.

Grafik 9: Şehadet Dosya Sayısı



Genel Müdürlüğümüze ulaşan (bizzat veya telefonla) şehit yakını, gazi, gazi yakınlarına sunulan hizmetler

Genel Müdürlüğümüzün hizmet alanına giren konularla ilgili ziyaretlerde bulunan ya da telefonla ulaşan şehit yakınları ve gazilerimizle özel olarak görüşülmekte, talepleri değerlendirilmekte, mevzuat doğrultusunda çözüm önerileri sunularak gerekli yazışmalar yapılmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde sosyal inceleme raporları hazırlanarak şehit/gazi ailesinin hizmet sunum modellerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Tablo 33: Halkla İlişkiler Bilgi Edinme Hattında Yapılan Görüşme ve Genel Müdürlüğümüze Ziyaret Eden (Gazi-Gazi Yakını-Şehit Yakını) Sayısı

Halkla İlişkiler Bilgi Edinme Hattında Yapılan Görüşme Sayısı	Genel Müdürlüğümüze Ziyaret Eden(Gazi-gazi yakını-şehit yakını) Sayısı
10.800	1.460

Şehit Gazi Bilgi Sistemi (Veri Tabanı): Şehit yakınları ve gazilerimizin taleplerinin karşılanması ve sorunların çözümlerinin tespitine yönelik uygulanacak sosyal hizmet politikalarının belirlenmesi amacıyla Bakanlığımıza istihdam ve ücretsiz seyahat kartı başvurusunda bulunan şehit yakınları, gazilerimiz ve onların hak sahibi olan yakınlarının kişisel bilgilerinin yer aldığı bir veri tabanı oluşturulmuştur.

Bu veri tabanının, hizmetlerin yürütülebilmesi ve kurumlar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi akışının sağlanmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Şehit yakınları ve gazilerimize ilişkin bilgilerin güncel tutulmasına yönelik SGK ile web servis entegrasyonu sağlanmış, SGK ve Merkezi Nüfus İdare Sistemi ile yapılan entegrasyon ile hak sahipliği ve kapsam bilgileri anlık olarak güncellenebilmektedir.

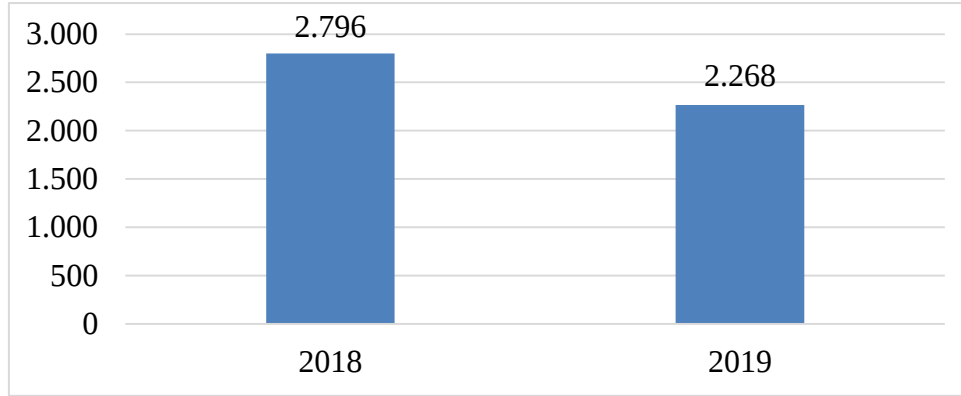
İstihdam Hizmeti: 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1 inci maddesi kapsamındaki şehit yakını, gazi, gazi yakını, sivil terör mağdurları veya yakınları, harp ve vazife malulleri veya yakınları, 13.05.2014 ile 28.10.2014 tarihleri arasında maden ocaklarının yer altı işlerinde meydana gelen iş kazasında hayatını kaybeden sigortalı işçilerin yakınları ile 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınları ile yaralananlar veya yakınlarının istihdamıyla ilgili iş ve işlemler Genel Müdürlüğümüzce yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2019-31.12.2019 tarihleri arasında Genel Müdürlüğümüzce hak sahiplikleri belirlenerek Çalışma Genel Müdürlüğüne (ÇGM) bildirilen toplam 2.268 hak sahibi kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmiştir. 2018 yılında ise 2.796 kişinin kamu kurum ve kuruluşlarına ataması gerçekleştirilmiştir.

Böylece Bakanlığımızca 2019 yılı itibarıyla şehit yakını, gazi ve gazi yakını 26.683 hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına atama teklifleri yapılmıştır.

3713 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında başvuruda bulunan ve hak sahiplikleri belirlenen şehit yakını, gazi, gazi yakını ve sivil terör mağdurlarından 2018 yılında 2.796 ve 2019 yılında 2.268 kişinin kamu kurum ve kuruluşlarına ataması gerçekleştirilmiştir.

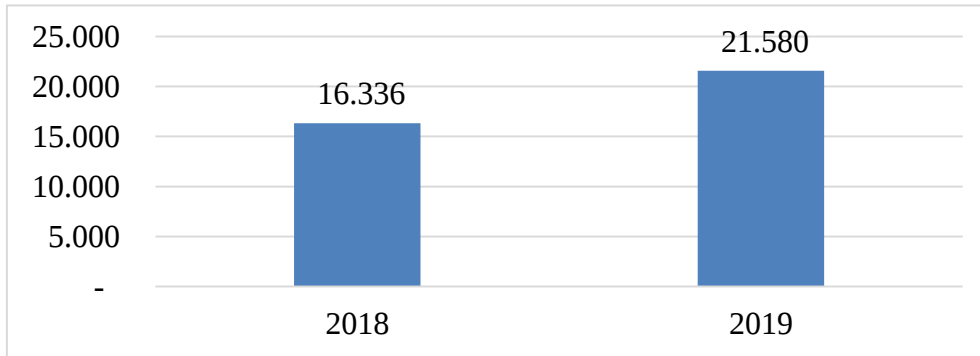
Grafik 10: Atama Sayısı



Ücretsiz Seyahat Kartı Hizmeti: Şehit yakını, gazi ve gazi yakını, vazife malulü ve yakını, 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık alanlar ve yakınları ile 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlananların kendilerine ve 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınlarına, gaziler ve yakınlarına Ücretsiz Seyahat Kartlarının basım ve dağıtım işlemleri Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmektedir.

01.01.2019 - 31.12.2019 tarihleri arasında toplam 21.580 hak sahibinin ücretsiz seyahat kartları basılarak PTT aracılığıyla adreslerine gönderilmiştir. 2019 yılı itibarıyla basım ve dağıtım yapılan ücretsiz seyahat kartının toplam sayısı 181.310'dır.

Grafik 11: Seyahat Kartı Basım Sayısı



Etkinlikler

18 Mart Çanakkale Deniz Zaferi ve Şehitleri Anma günü vesilesiyle şehit ailelerimiz günün anlam ve önemine binaen bir araya getirilmiş, 81 ilimizde camilerde şehitlerimizin aziz ruhlarına mevlit okutulmuş ve yemekli toplantılar düzenlenmiştir.

Ayrıca Şehitleri Anma Günü temalı 30.000 adet afiş bastırılarak il müdürlüklerimize dağıtılmış ve illerin meydan sokak ve resmi kurumlar gibi kamuya açık alanlarına asılmıştır.

Ramazan Ayı Etkinlikleri:

2019 yılı Ramazan ayı içerisinde; Ankara’da Sayın Cumhurbaşkanımızın ve Sayın Bakanımızın, diğer illerimizde ise Sayın Valilerimizin teşrifleriyle şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına yönelik iftar programları düzenlenmiştir.

- 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü vesilesiyle Kuruluşlarımızda kalan çocukların katıldığı resim, şiir ve kompozisyon yarışması düzenlenmiştir.
- 06.05.2019 tarihinde Cumhurbaşkanlığı himayelerinde iftar programları ile birlikte Devlet Övünç Madalyası Tevcih Töreni gerçekleştirilmiştir.
- 8.03.2019 tarihinde düzenlenen Kıbrıs Barış Harekâtı Milli Mücadele Madalyaları Tevcih Töreni düzenlenmiştir.

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Nedeniyle Düzenlenen Anma Programları:

15 Temmuz hain darbe girişiminin yıldönümü nedeniyle şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının katılımlarıyla Ankara ve İstanbul’da programlar düzenlenmiştir. Bu kapsamda Ankara’da şehit yakını ve gazilerimizin katılımlarıyla Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde İstanbul’da ise 15 Temmuz Şehitler Köprüsünde anma etkinlikleri düzenlenmiştir. Söz konusu programlara, şehit yakınları ve gazilerin katılımları Genel Müdürlüğümüzce sağlanmıştır.

Milli Bayram Etkinlikleri: Ankara’da ve diğer illerde 30 Ağustos Zafer Bayramı ile 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlama etkinliklerine gazilerimiz ile katılım sağlanmıştır.

19 Eylül Gaziler Günü Etkinlikleri: Tüm illerimizde il müdürlüklerimiz tarafından gazilerimize yönelik günün anlam ve önemine binaen çeşitli anma etkinlikleri düzenlenmiştir.

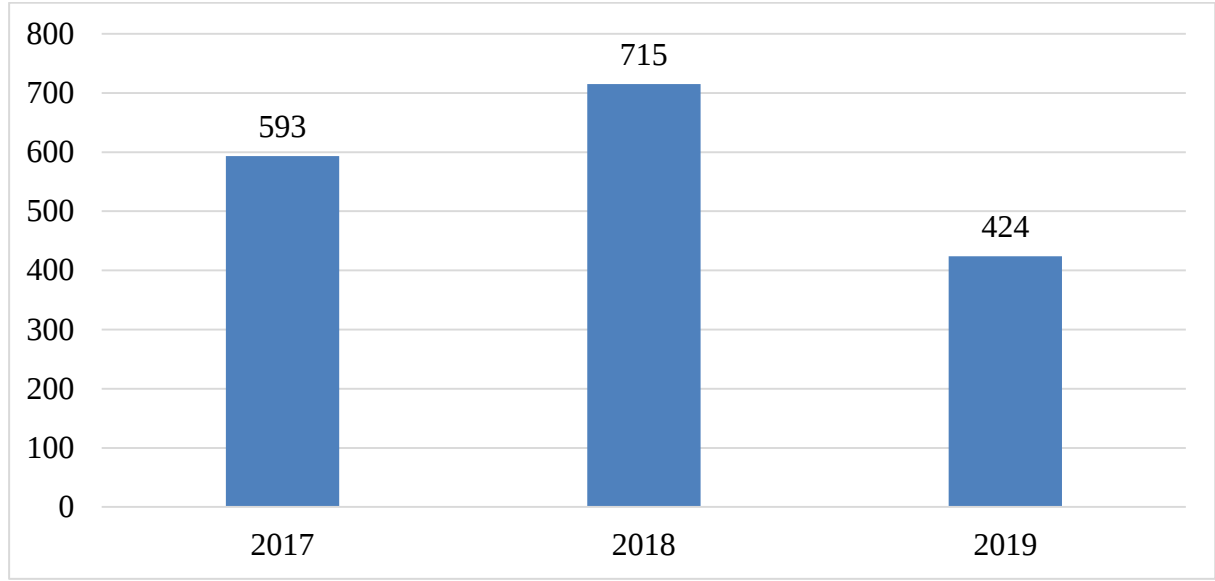
Şehit Yakınları ve Gazilere Sağlanan Hukuki Destek

Türk Ceza Kanununun Devletin Güvenliğine Karşı Suçlar, Anayasal Düzene ve Bu Düzenin İşleyişine Karşı Suçlar, Milli Savunmaya Karşı Suçlar bölümlerinde yer alan suçlara ilişkin bu eylemlerin devamı niteliğindeki eylemlerin ortaya çıkarılması, etkilerinin azaltılması veya bertaraf edilmesinin sağlanmasında yardımcı, faydalı oldukları sırada hayatlarını kaybedenlerin yakınları veya yaralananlar tarafından açılan hukuk davaları veya bu suçlara ilişkin yürütülen ceza soruşturmaları veya kovuşturmalarında mağdur, müşteki ve katılan sıfatıyla temsiline ilişkin, şehit yakınları ve gazilerin müdahil oldukları toplam 4.171 dava dosyası için hukuki yardım sağlanmıştır.

Şehitlerimizin İsimlerinin Verilmesi ve Yakınlarına Yapılacak Yardımlar

Mevcut mevzuat kapsamında şehit yakınlarına yapılacak sosyal yardımlar ile mahalle, meydan, bulvar, cadde, sokak, okul, havalimanı, park, askeri birlik, karakol ve benzeri yerlere şehitlerimizin isimlerini verme işlemlerinin kayıt altına alınarak bir bütünlük içinde yürütülmesi amacıyla; kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar tarafından şehit yakınlarına yapılacak ayni ve nakdi yardımlar ile şehit isimlerinin verilmesi işlemleri Genel Müdürlüğümüz ile koordinasyon ve işbirliği sağlandıktan sonra yapılmaktadır. Bu çerçevede 2019 yılında 424 isimlendirme ve ayni yardım kapsamında 5 konut yardımı yapılmıştır.

Grafik 12: Yapılan İsimlendirme



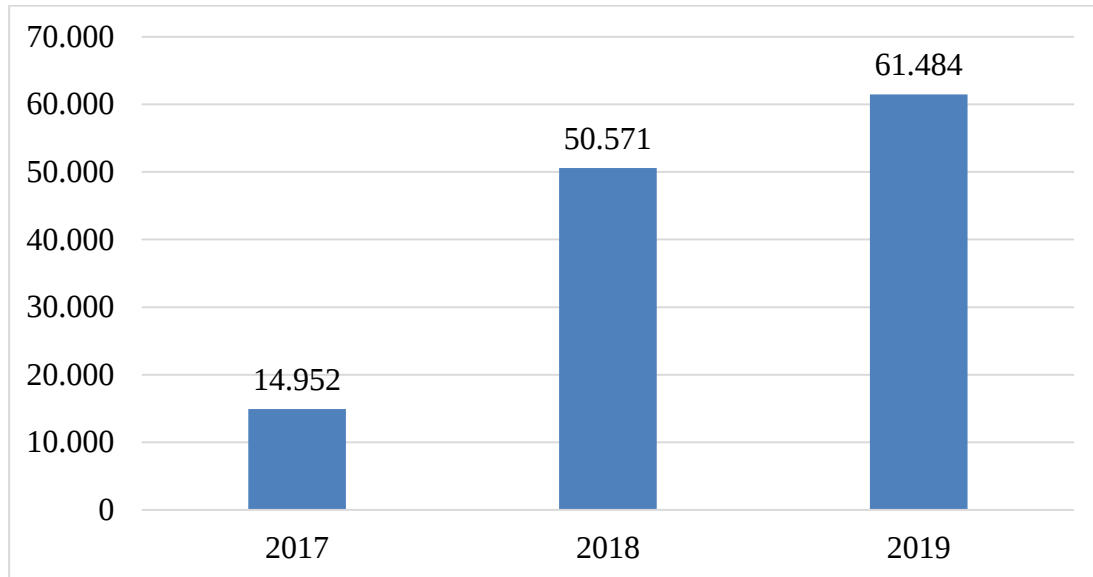
Madalya Tevcih İşlemleri: 2933 Sayılı Madalya ve Nişanlar Kanunu kapsamında Devlet Övünç Madalyası tevcih işlemleri Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmekte olup, söz konusu kanun çerçevesinde 15 Temmuz gazilerinin madalya teklifleri Genel Müdürlüğümüzce yapılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında 578 kişiye Devlet Övünç Madalyasının tevcihi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti(KKTC) Milli Mücadele Madalyasının ülkemizde yaşayan Kıbrıs gazileri ile şehitlerine tevcih süreci Genel Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Toplam 31.831 kişiye madalya tevcihinde bulunulacak olup, bunlardan 2019 yılı içerisinde 14.124 kişiye tevcih işlemi tamamlanmıştır.

Şehit Yakınları Gazi ve Gazi Yakınlarının Ziyareti

Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü (ŞYGGM) olarak Ankara il merkezi ve ilçelerde yaşayan, tedavisi devam eden gazilerimizden başlanarak tüm şehit ve gazi ailelerimizin ikamet adreslerinde ziyaret edilmeleri suretiyle izlem çalışması uygulamasına başlanmıştır. Daha sonra bu uygulamaya Bakanlığımızca kamu kurum ve kuruluşlarına atama işlemleri gerçekleştirilen ve hâlihazırda kurumlarında görev yapan şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına yönelik Aralık ayı itibarıyla iş yeri ziyaretleri de eklenmiştir.

Ayrıca Bakanlığımız il müdürlükleri ve SHM’lerde görevli meslek elemanları tarafından Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımız ziyaret edilmiş, ihtiyaçlarının yerinde tespiti ve psiko-sosyal destek sağlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. İl Müdürlüklerince gerçekleştirilen ziyaret sayıları Grafik 13’te, Genel Müdürlükçe gerçekleştirilenler ise Tablo 35’te gösterilmiştir.

Grafik 13: İl Müdürlükleri Tarafından Gerçekleştirilen Ziyaret Sayıları



Tablo 34: Genel Müdürlük Tarafından Gerçekleştirilen Ziyaretler

Ziyaret Türü	Sayı
Ev Ziyaretleri	238
Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi	22
Gaziler Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi	74
İş Yeri Ziyaretleri	20
Toplam	354

Mevzuat Çalışmaları

Şehit Yakınları ve Gazilere Hukuki Yardım Sağlanmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 30 Mart 2019 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İşbirliği ve Protokoller

- Halk Bankası ile şehitlerimizin borçlarının silinmesi için 07.05.2019 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Eğitim, Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- ALO 183 Sosyal Destek Çağrı Hattı çalışanlara yönelik olarak Genel Müdürlüğümüzce, yürüttüğümüz iş ve işlemlere yönelik 19 Nisan 2019 tarihinde 52 kişiye eğitim verilmiştir.
- Kamu – STK İşbirliği için Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının Kapasitesinin Güçlendirilmesi Teknik Yardım Projesi kapsamında; 2-3-4 ve 10-11 Nisan 2019 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilen Proje Döngüsü Yönetimi(PCM) eğitimine; sonrasında sahada daha yetkin olabilmek ve çözümleme sürecini daha yakından kavrayabilmek için; 17-19 Nisan 2019 tarihlerinde Diyarbakır’da gerçekleştirilen Stratejik Planlama, Yerel Makamlarla İşbirliği ve Yasal Çerçeve Eğitimine katılım sağlanmıştır.
- 28 Kasım 2019 tarihinde şehit yakınları ve gazilerimize sunulan sosyal ve ekonomik imkânların değerlendirilmesi amacıyla kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile Şehit Yakınları ve Gaziler 1.Çalıştayı düzenlenmiş, sonuçları raporlandırılarak süreler yönünden sınıflandırılmıştır.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

2019 yılında sosyal yardımlara ayrılan kamu kaynağı 55 milyar TL olmuştur ve sosyal yardımların Gayrı Safi Yurt İçi Hasıla (GSYİH) içindeki oranı %1,24 olarak gerçekleşmiştir. Sosyal yardımlara ilişkin detaylı sayısal verilere Tablo 36’da yer verilmiştir.

Tablo 35: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım

Tür	2018	2019
Toplam Sosyal Yardım Harcaması Tutarı (TL)	43 Milyar	55 Milyar
Sosyal Yardımların GSYİH İçindeki Payı	1,16%	1,24%
Sosyal Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	3.494.932	3.282.975
Düzenli Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.588.969	2.501.106
Geçici (Süreli) Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.383.492	2.106.961
SYDTF Kaynaklarıyla Yapılan Yardımlara Aktarılan Tutar (TL)	5.957.458.367	7.371.671.702
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Fayda Sahibi Sayısı	1.412.857	1.510.293
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Toplam Aktarılan Kaynak (TL)	6.270.340.586	10.191.085.026
GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı(*)	6.945.909	7.524.138
GSS Prim Desteği (SGK’ya Ödenen) (TL)	8.973.991.904	12.118.762.128

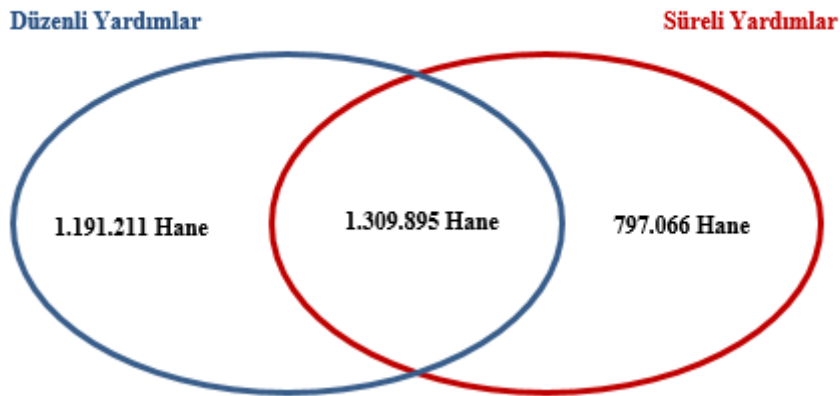
Tür	2018	2019
Kişi başı günlük harcaması, cari satınalma gücü paritesine göre 2,15 doların altında kalan fert oranı (2015)	0,06%	0,06%
Kişi başı günlük harcaması, cari SGP'ye göre 4,30 doların altında kalan fert oranı	1,58%	1,58%
SYDV sayısı	1.002	1.003
SYDV Personel Sayısı	8.882	8.702
SYDV Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi Sayısı	3.855	3.868
Nakdi Yardımların Tüm Yardımlar İçindeki Yüzdesi	86%	93%
Düzenli Yardımlara Aktarılan Kaynağın Tüm Yardımlara Oranı	86%	85%
Kadın Sosyal Yardım Hak Sahiplerinin Tüm Sosyal Yardım Hak sahiplerine Oranı	62%	61%

(*) GSS Primi Devlet tarafından ödenen kişi sayısı yıl içerisindeki en yüksek sayıyı ifade etmektedir.

2019 yılında ülke genelinde yapılan yardımların düzenli ve süreli yardımlar ayrımında görünümü:

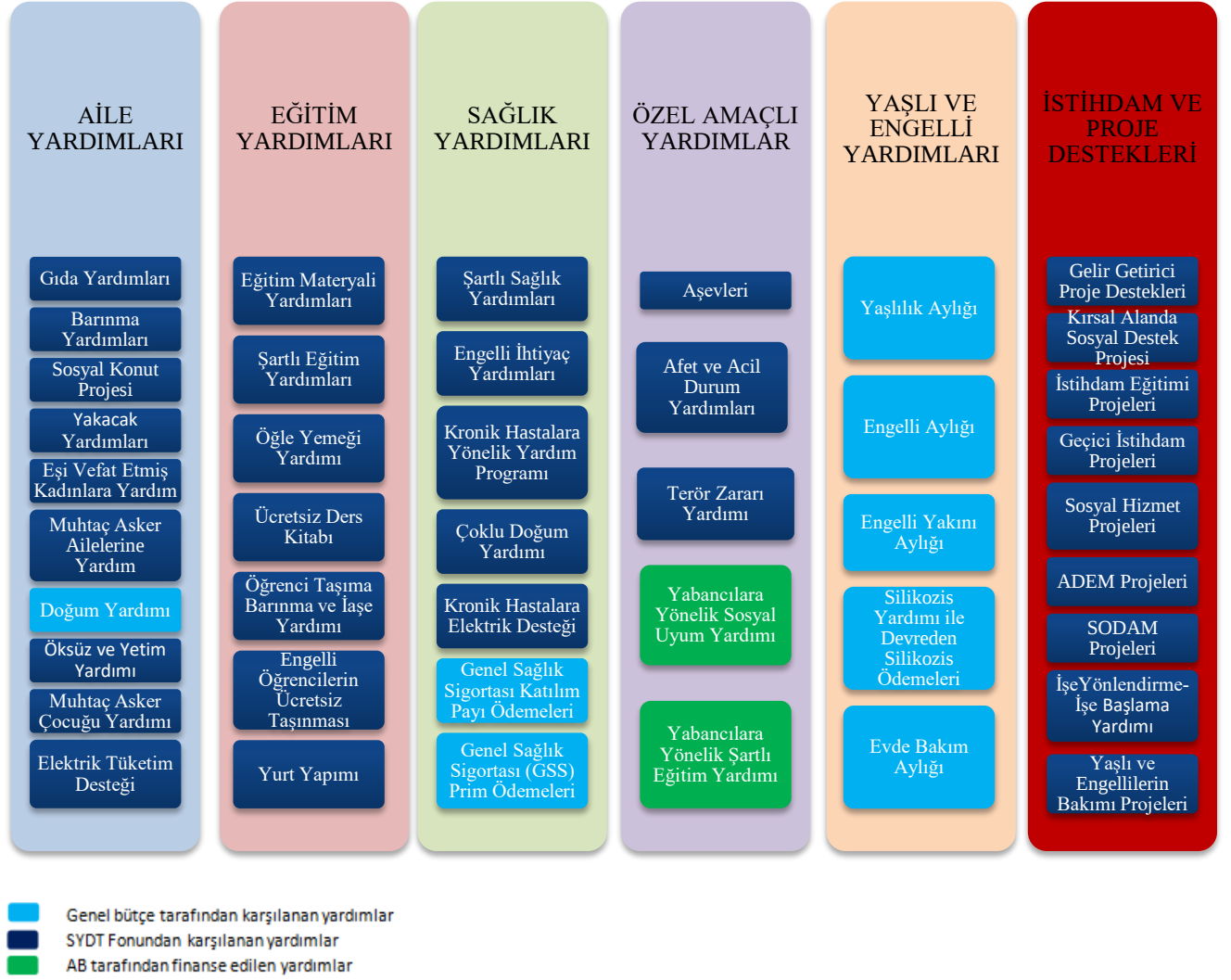
3.282.975 hane sosyal yardımlardan faydalanmıştır. Bu hanelerden 2.501.106'sı düzenli yardım, 2.106.961'i süreli yardım almıştır. 1.309.895 hane ise hem düzenli hem de süreli yardımlardan faydalanmıştır.

Şekil 3: Türkiye'de Düzenli ve Süreli Yardımlar



2002 yılında 4 adet olan sosyal yardım programı sayısı 2019 yılında 43'e yükselmiştir. Bakanlığımızca yürütülmekte olan sosyal yardım programları ana gruplar bazında Şekil 2'de gösterilmiştir.

Şekil 4: Sosyal Yardım Programları Ana Gruplar



Aile Yardımları

Gıda Yardımları: İhtiyaç sahibi ailelerin gıda, giyim vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla her yıl alınan Fon Kurulu Kararı ile Ramazan ayı ve Kurban Bayramı öncesinde SYDV'ye (merkez nüfusu olmayan büyükşehir vakıfları hariç) birer periyodik pay tutarında kaynak aktarılması şeklinde yürütülen yardım programıdır. 2018 ve 2019 yıllarında bu amaçla SYDV'lere aktarılan kaynak tutarı Tablo 37'de gösterilmiştir.

Tablo 36: Gıda Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Tür	2018	2019
Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	263,02	263,15

Periyodik paylardan kullanılan kaynak da hesaba katıldığında, SYDV'ler tarafından yıl içerisinde yapılan gıda yardımları kapsamında 2019 yılında toplam 688.507 hane için 343,22 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

Barınma Yardımları: Oturulamayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara evlerinin bakım-onarımı ve ev eşyası alımı için aynı veya nakdi

olarak yapılan yardımlardır. Barınma yardımları için kullanılan kaynak miktarı Tablo 38’de gösterilmiştir.

Tablo 37: Barınma Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Tür	2018	2019
Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	39,17	45,7

Barınma yardımları istatistikleri kapsamına ev yapımı ve onarımı yardımı dâhildir. SYDV’ler, barınma yardımları kapsamında, periyodik paylarından da ayrıca ev eşyası yardımı, kira yardımı vb. türde yardımlar yapabilmektedir. BSYBS’den alınan istatistiklere göre 2019 yılında tüm barınma yardımları kapsamında 22.413 hane için 80,12 milyon TL yardım yapılmıştır.

Sosyal Konut Projesi: Bakanlığımız ile Toplu Konut İdaresi Başkanlığı işbirliğinde yürütülen Sosyal Konut Projesinde 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında bulunan sosyal güvenceden yoksun fakir ve muhtaç durumdaki vatandaşlara yönelik geri ödemeli olarak sosyal konut yapımı hedeflenmiştir. 2019 yılında teslim edilen ve teslim aşamasında olan konutlara ilişkin veriler Tablo 39’da gösterilmiştir.

Tablo 38: 2019 Yılında İllere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı

İl / İlçe	Projedeki Toplam Konut Sayısı
Adıyaman-Çelikhan	63
Toplam	63

Yakacak Yardımları: 2003 yılından itibaren, Türkiye Kömür İşletmelerinden SYDV’lere, standartlara uygun torbalanan ve ücretsiz olarak sağlanan kömür, SYDV’lerce belirlenen ihtiyaç sahibi ailelere konutlarında teslim edilmektedir.

Kömürün illere kadar ulaştırılması Türkiye Kömür İşletmeleri tarafından sağlanmaktadır. Kömürün ihtiyaç sahibi ailelere dağıtımını ise Valiliklerin sorumluluğunda SYDV’ler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kömürün muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2019 yılında SYDV’lere SYDTF’den 20.275.372-TL kaynak aktarılmıştır. Tablo 40’ta kömür yardımının yıllara göre miktarı yer almaktadır.

Tablo 39: Yakacak Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Hane Sayısı	Kömür (Ton)
2018	2.084.746	2.272.237
2019	1.878.413	1.567.155

Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yardım: Düzenli nakdi sosyal yardım programları çerçevesinde eşi vefat etmiş muhtaç durumdaki kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 275 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 550 TL düzenli yardım verilmektedir. Tablo 41’de eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımların yıllara göre dağılımı verilmiştir.

Tablo 40: Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	737,2	268.907
2019	376,9	165.481

Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar: Vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 275 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 550 TL düzenli yardım verilmektedir. Muhtaç asker ailelerine yapılan yardımlara ilişkin sayısal veriler Tablo 42’de gösterilmiştir.

Tablo 41: Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımların Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Hane Sayısı
2018	178,2	101.298
2019	121,2	88.158

Doğum Yardımı: Doğum yardımı, 15 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Türk vatandaşlarına, canlı doğan birinci çocuğu için 300 TL, ikinci çocuğu için 400 TL, üçüncü ve sonraki çocukları içinse 600 TL tutarında doğum yardımı yapılmaktadır. Yıllara göre yapılan doğum yardımına ilişkin bilgiler Tablo 43’te yer almaktadır.

Tablo 42: Doğum Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Anne Sayısı	Çocuk Sayısı
2018	506,4	1.146.148	1.190.053
2019	477,4	1.077.935	1.120.387

Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı: 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında muhtaç durumda olan ve babası askerde olan 18 yaşından küçük çocuklara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL’dir. Muhtaç asker çocuğu yardımlarının yıllara göre dağılımı Tablo 44’te gösterilmektedir.

Tablo 43: Muhtaç Asker Çocuğu Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	8,9	14.722
2019	4,2	9.915

Öksüz ve Yetim Yardımı: 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında annesi veya babası vefat etmiş 18 yaşından küçük çocuklardan muhtaç durumda olanlara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL’dir. Bu kapsamda yapılan yardımlar Tablo 45’te yer almaktadır.

Tablo 44: Öksüz ve Yetim Yardımının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	58,4	60.311
2019	52,2	58.039

Elektrik Tüketim Desteği (ETD): Düzenli sosyal yardımlardan faydalanan ihtiyaç sahibi hanelerin elektrik fatura giderlerine destek olmak amacıyla yürütülen yardım programıdır. Bu kapsamda yapılan yardımlar Tablo 46’da yer almaktadır.

Tablo 45: 2019 Yılı Elektrik Tüketim Desteği Yardımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Hane Sayısı
2019	686,5	1.343.109

Eğitim Yardımları

Eğitim yardımları, SYDTF yardım faaliyetleri içerisinde büyük bir yer tutmaktadır. SYDTF kapsamında yardım programlarına aktarılan kaynaklar içerisinde eğitim yardımlarının payı 2019 yılında %44,4 olarak gerçekleşmiştir.

- **Eğitim Materyali Yardımı:** Yoksul hanelerin kitap dışındaki kırtasiye, önlük, ayakkabı gibi temel okul ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yapılan yardımlardır. Vakıfların periyodik paylarından yıl içerisinde yaptıkları eğitim materyali yardımları dikkate alındığında 2019 yılında toplam 39.460 hanede yaşayan 58.425 öğrenci için 11,45 milyon TL kaynak kullanılmıştır. Eğitim materyali yardımlarının yıllara göre dağılımı Tablo 47’de yer almaktadır.

Tablo 46: Eğitim Materyali Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2018	11,86
2019	11,45

Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY): Çocuklara yapılan yatırımların geleceğe taşınma özelliğinden hareketle çocukları hedefleyen yardım programları, yoksulluğun nesiller arası transferini önlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için çocukların temel eğitim hizmetlerine ulaşımını artırmak yoluyla beşeri sermaye birikimi sağlanabilmektedir. Bu gereklilikler dünyada, ülkemizle beraber 20’yi aşkın ülkede uygulanmakta olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Programları ile sağlanabilmektedir. ŞNT, yoksulluk riski altındaki ailelerin çocuklarını düzenli okula göndermelerini hedefleyen nakdi bir sosyal yardım programıdır.

Yardım programına ilişkin tutarlar, ilköğretim (1-8’inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 35 TL, kız öğrenci için aylık 40 TL, ortaöğretim (9-12’inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 50TL, kız öğrenci için aylık 60 TL’dir.

Programın şartlarının sağlanmasında programdan faydalananların aktif katılımının yanı sıra temel eğitim hizmetlerini sağlayan kurumların desteği gereklidir. Bu kuruluşlar ile

Bakanlığımız arasında koordinasyonun sağlanabilmesi için, MEB e-okul sistemine ilişkin ve PTT’den yapılacak ödemelere ilişkin veri alışverişi mekanizması oluşturulmuştur.

Tablo 48’de ayrıntılarının verildiği yardım programı kapsamında ifade edilen toplam hane sayısı ve toplam fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan sayıları ifade etmektedir. Fayda sahibi sayısının alt kalemlerinin toplamdan farklı olmasının nedeni, eğitim-öğretim dönemi sonunda son sınıflarda olan öğrencilerin bir sonraki dönemde bir üst sınıfta yer alarak diğer satır toplamlarına dâhil edilmeleridir.

Tablo 47: 2019 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Fayda Sahibi/Hane Sayısı Dağılımı

Okul Kademesi	Cinsiyet	Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı
İlkokul Şartlı Eğitim Yardımı	Erkek Öğrenci	498.625	591.422
	Kız Öğrenci	471.773	567.274
Ortaokul Şartlı Eğitim Yardımı	Erkek Öğrenci	506.016	610.560
	Kız Öğrenci	487.667	600.004
Lise Şartlı Eğitim Yardımı	Erkek Öğrenci	232.977	262.314
	Kız Öğrenci	235.822	272.338
Toplam		1.268.700	2.603.680

*Bir hanede birden fazla fayda sahibi olabileceği için hane sayısı ve fayda sahibi sayıları farklılık gösterebilmektedir.

** Yıl içinde mezun olup bir üst öğrenim durumundan devam eden öğrenciler birden fazla eğitim düzeyinde sayılabildiği için hane sayısı ve fayda sahibi toplamları toplam satırını vermemektedir.

Şartlı eğitim yardımlarına yıllar itibarıyla ayrılan kaynak Tablo 49’da gösterilmiştir.

Tablo 48: Şartlı Eğitim Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	643,10	2.517.680
2019	614,46	2.603.680

- **Öğle Yemeği Yardımı:** Taşımalı eğitim uygulaması kapsamında, okulların bulunduğu merkezlere taşınan yoksul öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren bu program, 2003–2004 öğretim yılından itibaren kaynağı SYDTF’den karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir. Öğle yemeği yardımlarına ayrılan kaynağın yıllara göre dağılımı Tablo 50’de gösterilmektedir.

Tablo 49: Öğle Yemeği Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2018	805
2019	962

- **Ücretsiz Ders Kitabı Yardımı:** 2003–2004 eğitim öğretim yılından itibaren kaynağı SYDTF’den aktarılacak suretiyle MEB tarafından ilköğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Bu kapsamda ayrılan kaynak MEB’e doğrudan aktarılmaktadır. Ücretsiz ders kitabı yardımlarının yıllara göre dağılımı Tablo 51’de gösterilmektedir.

Tablo 50: Ücretsiz Ders Kitabı Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2018	350
2019	881

Öğrenci Taşıma, Barınma ve İaşe Yardımı: Taşımalı sistem dışında kalan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerinin ulaşım, barınma vb. ihtiyaçlarına yönelik SYDV’lerce verilen desteklerdir. Bu kapsamda Vakıfların periyodik paylarından yıl içerisinde yaptıkları yardımlara bakıldığında 2019 yılında toplam 1.317 hanede yaşayan 1.599 çocuk için 746.401 TL kaynak kullanılmıştır.

Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması: Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşımını sağlanmaktadır. Uygulama, SYGM, EYHGM ve MEB işbirliği ile yürütülmektedir.

2004-2005 eğitim ve öğretim yılında uygulama, sadece zihinsel engelli ve otistik engel gruplarını kapsayacak şekilde yürütülmekte iken, 2005-2006 eğitim ve öğretim yılında kapsama tüm engel grupları (görme, işitme, ortopedik, otistik, zihinsel ve özel eğitim sınıfları) dâhil edilmiştir. Engelli öğrencilerin ücretsiz taşınması için aktarılan kaynağın yıllara göre dağılımı Tablo 52’de gösterilmektedir.

Tablo 51: Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınmasına Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Öğrenci Sayısı
2018	368,75	104.570
2019	692,00	111.559

Yurt Yapım Projeleri: SYDTF kaynakları ile 1986 yılından bu yana SYDV’lerin talepleri doğrultusunda öğrenci yurtları inşa edilmektedir. Yıllara göre desteklenen yurt sayıları Tablo 53’de yer almaktadır.

Tablo 52: Desteklenen Projelerin Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Desteklenen Proje Sayısı*
2018	9
2019	1
Toplam	10

(*) 2019 yılında onaylanan yurt proje sayısı 1 adettir, kaynak aktarımı yapılan yurt proje sayısı ise 36'dır.

Diğer Eğitim Yardımları: Bu kapsamda 2019 yılında SYDTF'den toplam 173.000 TL kaynak aktarılmıştır.

Sağlık Yardımları

Şartlı Sağlık Yardımları (ŞSY) (Sağlık ve Gebelik): Nüfusun en yoksul kesiminde yer alan ailelere 0-6 yaş arası çocuklarını düzenli olarak sağlık kontrollerine götürmeleri şartı ile düzenli yardım yapılmaktadır. Ayrıca, gebe kadınların doğumlarını hastanede gerçekleştirmeleri ve düzenli olarak doktor kontrolüne gitmeleri şartıyla gebelik yardımları yapılmaktadır. 2019 yılında yapılan ŞSY'ye ilişkin istatistikî bilgilere sırasıyla Tablo 54 ve Tablo 55'te yer verilmiştir.

Tablo 53: Şartlı Sağlık Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	382,23	1.225.402
2019	390,12	1.199.752

Tablo 54: Şartlı Sağlık (Gebelik) Yardımlarının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	16,23	100.570
2019	16,57	92.489

Kronik Hastalara Yönelik Yardım Programı: 09.03.2017 tarihli ve 2017/2 sayılı Fon Kurulu kararı ile (10.000) gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunacak tutar oranında SYDTF kaynakları ile finanse edilen Psiko-Sosyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programı kapsamında Halk Sağlığı Yönetim Sisteminden BSYBS'ye hastalık bilgisi gelen Tüberküloz ve SSPE hastalarına yönelik olarak her ay için aylık 1.384,59-TL ödeme yapılmaktadır. Sağlık birimlerince tüberküloz hastalarından tıbbi öz bakımını gerçekleştiremediği ya da ev koşullarının iyileştirilmesi gerektiği tespit edilenlere ilave aylık 600 TL bakım ödemesi yapılmaktadır. Başvurular ikamet edilen il/ilçede bulunan SYDV tarafından alınmaktadır.

Programda **ilk ödeme Şubat/2018**'de başlamıştır. Ödemeler Genel Müdürlüğümüz tarafından PTT kanalıyla vatandaşlarımızın TC Kimlik Numaraları üzerinden yatırılmaktadır ve herhangi bir PTT şubesinden tahsil edilebilmektedir.

Buna göre; Ocak/2019–Aralık/2019 dönemlerinde toplam **38.483.058-TL** ödeme gerçekleştirilmiştir. Ödemeler, her ayın 25'inde yapılmaktadır.

Tablo 55: Kronik Hastalara Yönelik Yardım Programının Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	19,91	2.576
2019	38,48	4.794

Kronik Hastalara Yönelik Elektrik Tüketim Desteği Programı: Kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı olan hastaların bulunduğu hanelerin elektrik fatura bedeli, birikmiş elektrik borcu ve kesintisiz güç kaynağına yönelik ihtiyaçlarının karşılanması için üç alt bileşenden oluşan yardım programıdır. 10 Kasım 2018 tarihinde başlayan yardım programına ilişkin veriler Tablo 57’de yer almaktadır.

Tablo 56: 2019 Kronik Hastalara Yönelik Elektrik Tüketim Desteği Programı

Yıl	Aktarılan Kaynak	Hane Sayısı
2018	17.961	60
2019	172.375	267

Çoklu Doğum Yardım Programı: Çoklu doğum ile dünyaya gelen çocukların bulunduğu muhtaç hanelerin beslenme ve öz bakım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 0-2 yaş grubundaki çocuklar için çocuk başına 150 TL yardım yapılmaktadır. 2018 Kasım tarihinde hayata geçirilen Çoklu Doğum Yardım Programına ilişkin veriler Tablo 58’de yer almaktadır.

Tablo 57: 2019 Yılı Çoklu Doğum Yardım Programı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Hane Sayısı	Çocuk Sayısı
2019	26,2	14.350	28.938

Katılım Payı Ödemeleri: 2019 yılında katılım payı ödemeleri kapsamında 38.992.601 TL kaynak aktarılmıştır.

Genel Sağlık Sigortası (GSS) Gelir Tespiti ve Prim Desteği: Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren SYDV’ler tarafından BSYBS üzerinden yürütülmektedir. Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca haneler mahallinde ziyaret edilerek sosyo-ekonomik durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bahse konu bilgiler çerçevesinde SYDV müteveli heyetleri hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini Tablo 59’da yer alan sınıflandırma doğrultusunda belirlemektedir.

Tablo 58: Hanelerin Aylık Gelir Durumu

Gelir Kodu	Kişi Başı Aylık Gelir Durumu	Gelir Aralığı (TL) 2019
G0	Brüt asgari ücretin 1/3 ünün altında ise	0-852,80
G1	Brüt asgari ücretin 1/3 ünden fazla ise	852,80-∞

Mütevelli heyetlerince alınan kararlar BSYBS üzerinden SGK'ya iletilmektedir. Bildirim, tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından yapılmaktadır. 2019 yılında karar verilen ve SGK'ya iletilen GSS gelir tespiti sonuçları Tablo 60'ta, 2019 yılında ödenen GSS primlerine ilişkin sayısal veriler ise Tablo 61 ve Tablo 62'de gösterilmiştir.

Tablo 59: 2019 Yılında Karar Verilen ve SGK'ya İletilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları

Gelir Kodu	Aile Sayısı	Aile Dağılımı	Kişi Sayısı	Kişi Dağılımı
G0	869.404	82%	3.411.881	85%
G1	189.331	18%	600.622	15%
Toplam	1.073.580	100%	4.064.433	100%

**Bazı ailelere yıl içinde birden fazla gelir testi yapıldığından aile sayısı ve kişi sayılarının aritmetik toplamaları ilgili rakamlardan fazla çıkmaktadır.*

Tablo 60: 2019 Yılında Ödenen GSS Primleri Ocak-Haziran

Kapsamı	2019 Ocak		2019 Şubat		2019 Mart		2019 Nisan		2019 Mayıs		2019 Haziran	
	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı
Yeşilkart (60/C1)*	548.623.678,79	5.410.465	573.790.700,26	5.713.226	574.149.430,62	5.710.617	566.969.239,93	5748145	566.010.974,75	5.693.326	566.537.137,23	5.667.332
2022 - 60/c3 65 Yaş	401.602.372,88	1.311.834	413.332.500,61	1.349.624	418.099.608,19	1.364.392	422.594.950,88	1.379.159	424.741.935,06	1.385.952	425.674.118,27	1.388.917
1005 – Gazi	7.062.765,05	23.005	12.467.983,95	40.611	7.054.168,77	22.977	7.042.502,39	22.939	6.998.599,96	22.796	7.047.107,54	22.954
3292 - Vatani Hizmet	33.771,10	110	36.227,18	118	32.850,99	107	33.771,10	110	31.929,04	104	31.929,73	104
2330 - Nakdi Tazminat	577.485,81	1.881	605.423,72	1.972	581.170,00	1.893	579.327,87	1.887	555.995,31	1.811	560.907,27	1.827
2828 - SHÇEK	15.593.904,64	52.209	15.489.439,33	52.188	15.493.829,48	51.931	15.590.853,89	52.279	15.676.265,50	52.393	15.664.303,56	52.049
3713 - Terör 64 Harp Malul	2.774.449,37	9.037	2.961.111,45	9.645	2.821.114,89	9.189	2.797.168,69	9.111	2.719.187,57	8.857	2.732.081,99	8.899
5774 - Olimpiyat	316.527,31	1.031	316.527,31	1.031	314.685,25	1.025	316.527,31	1.031	313.764,22	1.022	314.378,24	1.024
Kısmi Süreli Yeşilkart	76.553,84	1.132	87.540,89	1.279	92.510,95	1.339	93.636,75	1.367	94.414,50	1.375	93.971,13	1.372
Anne/Babası Olmayan 18 Yaş Altı Sigortalılar	609.373,68	1.026	591.178,44	973	584.444,70	1.022	460.471,90	1.072	142.883,10	483	297.799,60	502
6284 Sayılı Kanuna Göre Tedbir Kararı Verilenler	126,22	2	102,34	1	170,56	2	204,68	2	521,92	7	692,49	8
Anne/Babasından Bakılmayan 18 Yaş Altı	9.288.461,75	93.441	8.705.859,63	88.039	8.443.145,68	92.417	7.273.359,65	101.697	2.609.816,19	43.487	4.316.824,01	44.301
Engelli Yakını	5.772.419,23	56.480	5.942.525,36	58.147	5.998.453,92	58.696	6.059.796,71	59.287	6.025.274,12	58.945	5.995.022,33	58.631
6663 Sayılı Kanun Kapsamında 60/C-1	149.092,13	1.496	153.956,79	1.543	150.535,18	1.506	139.567,67	1.412	130.326,26	1.338	101.629,10	1.295
Toplam	992.480.981,80	6.963.149	1.034.481.077,26	7.318.397	1.033.816.119,18	7.317.113	1.029.951.379,42	7.379.498	1.026.051.887,50	7.271.896	1.029.367.902,49	7.249.215

(*) 2012 yılında zorunlu GSS uygulamasına geçilmesi ile birlikte “Yeşilkart” uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişi başı geliri brüt asgari ücretin 1/3'ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

Tablo 61: 2019 Yılında Ödenen GSS Primleri Temmuz-Aralık

Kapsamı	2019 Temmuz		2019 Ağustos		2019 Eylül		2019 Ekim		2019 Kasım		2019 Aralık	
	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (TL)	Kişi Sayısı
Yeşilkart (60/C1)*	568.522.862,13	5.698.655	569.705.949,86	5.683.970	572.409.991,20	5.741.349	578.923.502,66	5.791.538	583.306.879,88	5.834.013	590.069.651,07	5.902.788
2022 - 60/c3 65 Yaş	424.540.741,47	1.384.536	423.844.566,38	1.382.165	423.557.050,60	1.381.318	427.898.028,53	1.395.981	428.546.341,37	1.398.089	428.796.256,00	1.399.294
1005 – Gazi	7.047.721,56	22.956	7.020.090,66	22.866	7.032.985,08	22.908	7.026.844,88	22.888	12.198.735,34	39.734	7.028.993,95	22.895
3292 - Vatani Hizmet	34.078,98	111	33.157,08	108	33.464,72	109	33.771,52	110	37.148,21	121	48.200,57	157
2330 - Nakdi Tazminat	587.003,12	1.912	563.056,34	1.834	591.608,27	1.927	590.687,24	1.924	618.011,13	2.013	595.292,39	1.939
2828 - SHÇEK	15.669.737,08	52.381	15.648.491,56	52.069	15.630.029,28	52.509	15.743.981,72	52.813	15.832.011,52	52.796	15.965.581,18	53.473
3713 - Terör 64 Harp Malul	2.830.939,21	9.221	2.752.651,66	8.966	2.872.999,58	9.358	2.854.885,99	9.299	3.035.714,88	9.888	2.901.551,41	9.451
5774 - Olimpiyat	317.448,34	1.034	314.071,46	1.023	314.992,26	1.026	316.527,31	1.031	327.886,68	1.068	316.834,32	1.032
Kısmi Süreli Yeşilkart	91.300,32	1.322	88.895,48	1.285	88.885,29	1.291	90.195,31	1.296	93.214,78	1.340,00	108.199,61	1.539
Anne/Babası Olmayan 18 Yaş Altı Sigortalılar	301.852,18	510	301.279,06	503	298.597,84	497	295.937,14	491	356.151,54	823	525.355,28	886
6284 Sayılı Kanuna Göre Tedbir Kararı Verilenler	228,54	11	320,66	6	47,75	2	85,28	1	20,47	1,00	143,27	2
Anne/Babasından Bakılmayan 18 Yaş Altı	4.374.160,64	44.817	4.395.342,83	44.264	4.321.061,23	44.145	4.201.239,80	42.434	4.497.375,52	56.779	6.117.344,76	64.566
Engelli Yakını	5.918.663,17	57.871	5.870.563,42	57.397	6.227.787,89	60.902	6.532.918,09	63.890	6.586.864,82	64.434	6.628.697,80	64.886
6663 Sayılı Kanun Kapsamında 60/C-1	88.602,33	918	93.968,46	956	100.378,22	1.032	106.106,00	1.076	113.713,19	1.152	122.732,83	1.230
Toplam	1.030.325.339,07	7.276.255	1.030.632.404,91	7.257.412	1.033.479.879,21	7.318.373	1.044.614.711,47	7.384.772	1.055.550.069,33	7.462.251	1.059.224.834,44	7.524.138

(*) 2012 yılında zorunlu GSS uygulamasına geçilmesi ile birlikte “Yeşilkart” uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişi başı geliri brüt asgari ücretin 1/3'ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

Özel Amaçlı Yardımlar

Aşevleri: Aşevleri, işsizliğin ve yoksulluğun belirgin olarak yaşandığı yerlerde, yaşlı, engelli, kimsesiz, hasta ve evinde yemek yapabilecek durumda olmayan vatandaşlarımıza günlük sıcak yemek verilmesi amacıyla hizmet vermektedir. 2019 yılında Fondan aşevi yardımı kapsamında 87 SYDV'ye 45.289.545 TL kaynak aşevi faaliyetlerine destek olunması amacıyla aktarılmış olup 38 bin vatandaşımıza sıcak yemek hizmeti verilmiştir. Aşevlerine aktarılan kaynağın yıllara göre dağılımı Tablo 63'te verilmiştir.

Tablo 62: Aşevlerine Aktarılan Kaynağın Yıllara Göre Dağılımı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Kişi Sayısı
2018	33,28	34.729
2019	45,28	38.422

Afet (Acil Durum) Yardımları: Umumi hayatı etkileyen deprem, sel, yangın vb. doğal afet nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Vakıflarımıza ek kaynak aktarılması suretiyle gerçekleştirilen desteklerdir. Bu kapsamda 2019 yılında SYDTF'den 18.750.945 TL kaynak aktarılmıştır.

Terör Zararı Yardımı: Terör olaylarından etkilenen fakir ve muhtaç durumda bulunan kişilerin acil gıda, giyim, yol, eğitim ve barınma gibi ihtiyaçları kapsamında yapılan yardımlardır. Bu kapsamda 2019 yılında SYDTF'den 34.336.900 TL kaynak aktarılmıştır. Terör zararı kapsamında yapılan yardımlara ayrılan kaynak Tablo 64'te gösterilmektedir.

Tablo 63: Terör Zararı Kapsamında Yapılan Yardımlar

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)
2018	62,0
2019	34,3

Yabancılar Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Programı: Sosyal Uyum Yardımı (SUY), AB tarafından finanse edilen ve Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Türk Kızılayı ve AÇSHB arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden ve muhtaçlık, hanede sosyal güvence olmaması ve demografik kriterlerden en az birine uyması şartlarını sağlayan 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip Suriyeliler ve diğer tüm yabancılar faydalanabilmektedir. Yabancılar yönelik SUY'a aktarılan kaynak ve bunlardan yararlanan kişi sayısı Tablo 65'te yer almaktadır. Yardım tutarı kişi başı aylık 120 TL'dir. Ayrıca SUY kapsamında 2018 yılı Ağustos ayından itibaren ilave bir ödeme olarak **Ağır Engelli Ek Ödemesi** yapılmaktadır.

Tablo 64: Yabancılar Yönelik Sosyal Uyum Yardımı Programı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Hak Sahibi	Fayda Sahibi
2018	2.118	261.303	1.519.591
2019	2.711	303.782	1.750.008

Yabancılarla Yönelik Şartlı Eğitim Yardım Programı: Yabancılarla Yönelik ŞEY Programı, AB tarafından finanse edilen ve UNICEF, Türk Kızılayı, MEB ve AÇSHB arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden, muhtaç, hanede sosyal güvence olmayan ve okulun açık olduğu dönemlerde 1 ayda 4 günden fazla (%80) devamsızlık yapmayan, MEB’de ve geçici eğitim merkezlerinde okuyan Suriyeliler ve diğer tüm yabancı çocuklar faydalanabilmektedir. 1. ile 8. Sınıf öğrencileri için; kız öğrencilere 40 TL, erkek öğrencilere 35 TL; 9. ile 12. sınıflar arası öğrenciler için; kız öğrencilere 60 TL, erkek öğrencilere 50 TL ödeme yapılmaktadır. Yabancılarla Yönelik Şartlı Eğitim Yardımlarına aktarılan kaynak ve bunlardan yararlanan kişi sayısı Tablo 66’da yer almaktadır.

Tablo 65: Yabancılarla Yönelik Şartlı Eğitim Yardım Programı

Yıl	Aktarılan Kaynak (Milyon TL)	Hak Sahibi	Fayda Sahibi
2018	175,7	173.073	323.418
2019	253,2	247.416	523.061

Diğer Özel Amaçlı Yardımlar: 3294 sayılı Kanunun amacı doğrultusunda her ne suretle olursa olsun Türkiye’ye kabul edilmiş veya gelmiş olan yabancı uyruklu kişiler ile Ahıska Türkleri gibi devlet tarafından özel statü verilerek toplu olarak ülkemizde iskân ettirilenlerin gıda, giyim, barınma vb. acil temel ihtiyaçları kapsamında SYDV’lerce yardımlar yürütülmektedir. Bu kapsamda Fondan 2019 yılında 8.465.815 TL ek kaynak aktarılmıştır.

3294 sayılı Kanun kapsamında SYDT Fonundan şehit yakınları ve gazilerimize yönelik olarak SYDV aracılığıyla muhtelif yardımlar yapılmaktadır. Bu bağlamda 2019 yılında;

- Şehitlik statüsü beklenmeksizin vefat bilgisi iletilildiğinde şehit yakınlarımızın cenaze, defin ve acil ihtiyaçları için varsa eş ve çocuklarından herhangi birine, yoksa anne veya babasından birine bir defaya mahsus olmak üzere yardım verilmektedir. 2019 yılında bu kapsamda toplamda 2.170.000-TL ödeme yapılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüze yaralanma bilgisi iletilen kişilerin acil giderlerinin karşılanması amacıyla, 1.255.000 TL kaynak SYDV’ye aktarılmıştır.

Yaşlı ve Engelli Yardımları

2022 sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar: Yaşlı, engelli ve engelli yakını vatandaşlarımıza yönelik sürdürülen nakdi ve düzenli sosyal yardım programıdır. 2022 sayılı Kanun kapsamında ödenen aylıklar ayda bir peşin olarak ödenmektedir. Aylık türlerine göre, 2019 Temmuz-Aralık dönemi aylık tutarlar ile 2019 yılı içinde aktarılan kaynak tutarları ve faydalanan sayıları Tablo 67’de yer almaktadır.

Tablo 66: 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar

Aylık Türü	Aylık Tutar	Kişi Sayısı (*)	Aktarılan Kaynak
Yaşlı(65 Yaş Üstü) Aylığı	637,79	805.432	5.574.082.812
Engelli (%70 Ve Üzeri) Aylığı(**)	763,69	287.820	2.287.301.403
Engelli (%40-%69) Aylığı	509,13	352.125	1.855.640.084
Engelli Yakını Aylığı(18 Yaş Altı)	509,13	96.210	471.585.745
Silikozi (15-34)	1.100,11	164	2.474.983
Silikozi (35-54)	1.257,26		
Silikozi (55 ve üzeri)	1.400,95		
Toplam		1.510.293	10.191.085.026

(*) Kişi sayısı 2019 yılında en az bir defa ödeme almış toplam fayda sahibi sayısını ifade etmektedir.

(**) %70 üzeri engelli ve %40-%69 engelli kişi sayıları engelli yardımından faydalanan toplam kişi sayısını vermemektedir. Bunun nedeni zaman içerisinde engelli yardımlarından faydalanan kişilerin engel oranlarının değişebilmesinden kaynaklanmaktadır.

Evde Bakım Yardımı: 2828 sayılı Kanunun Ek 7 nci maddesi kapsamındaki bakıma ihtiyacı olan engellilerin evde bakımına destek için yapılacak ödemelere ilişkin iş ve işlemler EYHGM'ye devredilmiştir. 2019 Temmuz-Aralık dönemi için evde bakım yardımının aylık tutarı 1.384,59 TL olup 2019 yılı içinde aktarılan toplam kaynak tutarı ve faydalanan sayıları Tablo 68'de yer almaktadır.

Tablo 67: 2019 Yılı Evde Bakım Yardımı

Aylık Türü	Aylık Tutar	Kişi Sayısı (*)	Aktarılan Kaynak
2018	1.179,40	513.276	6.675.740.565
2019	1.384,59	517.511	7.988.803.657

(*) Yıl içerisinde ulaşılan en yüksek sayıyı ifade etmektedir.

Proje Destekleri

SYDTF kaynakları ile SYGM tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların üretken duruma geçirilmesine ve sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir. Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projeleri), Aile Destek Merkezi Projesi ve Sosyal Dayanışma Merkezi Projesi, Kurum Bakımından Ayrılan Gençlerin Sosyal Yönden Desteklenmesi Projesi, Evsiz Konaklama Projesi, Diğer Sosyal Hizmet Projeleri ve Vakıf Modernizasyonu Projeleri kapsamında 2019 yılında 647 Sosyal Hizmet içerikli proje için toplam 103.361.209-TL kaynak aktarılmıştır. Sosyal Hizmet Projelerine ilişkin sayısal veriler Tablo 69'da gösterilmiştir.

Tablo 68: 2019 Yılında Kabul Edilen Proje Sayıları

Proje Türü	Sisteme Girilen Proje Sayısı*	Kabul Edilen Proje Sayısı
Sosyal Hizmetler	784	647

(*) Sisteme girilen proje sayıları, BSYBS'den filtreler kullanılarak hesaplanmış olup yaklaşık sayılardır.

Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısı

Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendirmek ve sosyal yardımlardan yararlanan vatandaşların işgücü piyasasına girişini teşvik etmek amacıyla işverene sağlanacak sigorta prim desteğine ilişkin usul ve esasları düzenleyen Yönetmelik kapsamında, çalışabilir durumda olan 153.884 kişi 2019 yılı içerisinde SYDV'ler tarafından BSYBS üzerinden İŞKUR sistemine kaydedilmiştir. İŞKUR sistemine kaydedilen bu kişilerden 10.694 sosyal yardım yararlanıcısı TYP'lere, 11.662 kişi işe yerleştirilmiş, 6.361 kişi ise mesleki eğitime veya diğer aktif iş gücü programlarına yönlendirmiştir.

Araştırma Geliştirme

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

BSYBS; yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemelerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilgi) sistemidir.

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) ile Bakanlığımız arasında BSYBS'nin yazılım güncelleme ve bakım hizmeti çalışmalarına ilişkin imzalanan sözleşme çerçevesinde 2019 yılı içerisinde üç adet iş planlama toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılar neticesinde BSYBS'ye ihtiyaçlar doğrultusunda yeni modüller eklenmiştir. Söz konusu sözleşme 2019 yılında sona ermiş olup BSYBS Bakanlığımız BİDB tarafından devralınmıştır.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Performans Analizi

Sosyal yardım yararlanıcılarının sosyal yardım programlarından faydalanmak için SYDV'lere yapmış oldukları başvurular ile başvuruların sonuca bağlanması arasında geçen sürenin analiz edilmesi amacıyla BSYBS üzerinden bütün SYDV'lerin verileri karşılaştırılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılmakta olan söz konusu performans analizleri kapsamında 2019 yılı içerisinde 2018 yılı analizleri tamamlanmıştır.

Sosyal Yardım Kartı Projesi

Düzenli yardımlardan faydalanan kişilere PTT aracılığıyla Sosyal Yardım Kartı verilerek;

- Yardım ödemelerini kuyrukta beklemeden PTT Matiklerden çekebilmeleri,
- Yardım ödemelerini çekmeden alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmeleri, sağlanmaktadır.

PTT ile yapılan protokol doğrultusunda; coğrafi koşullar, hava şartları, hastalık, yaşlılık, engellilik durumları gibi nedenlerle ödemelerini çekmeye gidemeyen hak sahiplerinin zamanında yardım ödemelerine erişmeleri için konutta ödeme uygulaması yürütülmektedir.

2018 yılı itibariyle **2,9 milyon kişinin** Sosyal Yardım Kartı almasına imkân sağlanmıştır. Talep eden **2,1 milyon kişiye** Sosyal Yardım Kartı dağıtılmıştır. Bu kişilerden **2 milyon kişi** kartlarını aktif olarak kullanmaktadır.

Sosyal Yardım Mesaj Servisi (SMS) Projesi

Sosyal yardım kartı ile birlikte hayata geçirilen Sosyal Yardım Mesaj Servisi Projesinde, PTT işbirliği ile ödeme dönemlerinde düzenli sosyal yardım alan (ŞNT, Eşi Vefat Eden, 2022 ve Evde Bakım Aylığı) vatandaşların cep telefonlarına bilgilendirme maksatlı olarak SMS atılması yoluyla ödeme kuyrukları engellenmiş ve vatandaşlarımızın bilgiye kısa yoldan ulaşması sağlanmıştır. Düzenli yardımların yanı sıra, yardıma ve gelir testine başvuran kişilere SMS ile yardım kararı ve teslimat bilgisi e-Devlet Kapısına üzerinden gönderilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 700 bin kişiye SMS ile bilgi verilmiştir.

Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Analiz Çalışması

BSYBS veri tabanında kayıtlı sosyal yardım yararlanıcılarının demografik bilgileri, sosyal güvenlik ve sosyal yardım durumları Türkiye geneli ve il-bölge bazlı analiz edilmiştir. Demografik göstergeler, hane kompozisyonları ve sosyal yardımlardan yararlanma durumları çapraz tablolar ile analiz edilerek ilişki yapıları incelenmiştir. 2019 yılında 2018 dönemini kapsayan analizler tamamlanmıştır. 2020 yılının ilk çeyreğinde 2019 yılı verilerinin analiz edilmesi planlanmaktadır.

Dünya’da Elektrik Tüketim Desteği Uygulamalarına İlişkin Analiz Raporu

Türkiye’de düzenli sosyal yardımlardan faydalanan hanelere elektrik desteği verilmesine ilişkin hayata geçirilmesi düşünülen yardım programı hazırlık çalışmaları kapsamında, dünyadaki elektrik tüketim desteği uygulamalarını ülke örnekleri üzerinden inceleyen analiz raporu hazırlanmıştır.

Dünyada Aktivasyon Politikaları ve Türkiye’de Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısı

Dünyada ve ülkemizdeki sosyal yardım-istihdam bağlantısının güçlendirilmesine yönelik hayata geçirilen uygulamaları aktivasyon (etkinleştirme) kavramı çerçevesinde inceleyen analiz raporu hazırlanmıştır.

Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Çalışabilirlik Durumları ve İstihdam Bağlantısı Raporu

Aktivasyon stratejileri kapsamında sosyal yardım–istihdam bağlantısının önemi giderek artmaktadır. Bu kapsamda sosyal yardım yararlanıcılarının çalışabilirlik durumunu tespit edebilmek ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının ne kadarının istihdam edilebilir olduğunu belirlemek amacıyla BSYBS üzerinden 2018 yılı verileri ile sosyal yardım yararlanıcılarının çalışabilirlik analizi yapılmıştır.

Veri Paylaşımı

13 Eylül 2014 tarihli ve 29118 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında 2019 yılında iki adet Veri Paylaşımı Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Öte yandan 2018 yılında İçişleri Bakanlığı ile imzalanan veri paylaşımına ilişkin protokolle e-Belediye Sistemi ile BSYBS’nin entegrasyonu sağlanarak Ocak 2019’da yerel yönetimlerle karşılıklı veri paylaşımına geçilmiştir. 2019 yılında karşılıklı veri paylaşımı yapılan belediye sayısı 47’ye ulaşmıştır.

Tanıtım Faaliyetleri

- BSYBS ile Türkiye Sosyal Yardım Sisteminin tanıtımına ilişkin 2 adet film hazırlanmıştır.
- SYGM tarafından yürütülen sosyal yardım programlarının tanıtımına yönelik 6 farklı broşür çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Sosyal yardım programları hakkında tanıtım kitapçığı ve bilgilendirme rehberleri hazırlanmıştır.

İstatistik Çalışmaları

- Her ay düzenli olarak sosyal yardım programları ve proje desteklerine ilişkin yararlanıcı sayısı ve harcama tutarlarını içeren istatistik bülteni,
- Aylık olarak il bazlı detaylı sosyal yardım istatistikleri,
- Bakanlık makamından gelen talimat, diğer kamu kurumları ile Bakanlık birimlerinden gelen talepler doğrultusunda veritabanı sorgulamaları yapılarak ileri düzey istatistikler, hazırlanmıştır. Ayrıca hazırlanan istatistiki veriler doğrultusunda sosyal yardımlara ilişkin hazırlanan sunumlar periyodik olarak güncellenmiştir.

TAMP Ayni Bağış Ve Depo Yönetimi Çalışma Grubu

Bakanlığımız TAMP hükümleri gereğince Lojistik ve Bakım Servisi altında yer alan “Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubunun” Ana Çözüm Ortağı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce AFAD tarafından düzenlenen tatbikatlara ve diğer toplantılara katılım sağlanmaktadır.

Bu doğrultuda AFAD tarafından İçişleri Bakanı Sayın Süleyman Soylu başkanlığında 9-11 Ekim 2019 tarihlerinde düzenlenen Kahramanmaraş merkezli Ulusal Deprem Tatbikatına Genel Müdürlük düzeyinde 14 personel ile katılım sağlanmıştır. Ayrıca 2020 yılında Aydın ilinde yapılması planlanan tatbikata yönelik hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Katılım Sağlanan Uluslararası Etkinlikler

Dünya Bankası tarafından 17–18 Haziran 2019 tarihlerinde Avusturya’nın Başkenti Viyana’da “Learning Labs on Activation and Graduation Policies, and on Indicators and Tools to Assess Social Protection Systems” başlığıyla düzenlenen çalışmaya uzman düzeyinde katılım sağlanarak Türkiye’nin Sosyal Yardım Sistemi hakkında sunum gerçekleştirilmiştir.

BM Engelli Haklarına İlişkin Sözleşme kapsamında BM Engelli Hakları Komitesinin 11 Mart-5 Nisan 2019 tarihleri arasında Cenevre’de düzenlenen müzakere toplantısının 13-14 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilen 21. Oturumuna uzman düzeyinde katılım sağlanmıştır.

Ayrıca Namibya Cumhuriyeti Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Refah Bakanlığı yetkililerinden oluşan heyetin Genel Müdürlüğümüze gerçekleştirdikleri ziyaret kapsamında Bakanlığımızca yürütülen sosyal yardım programları ve BSYBS hakkında sunum yapılmıştır.

Çalışma Genel Müdürlüğü

Asgari Ücret

4857 sayılı İş Kanununun 39 uncu maddesine göre, iş sözleşmesi ile çalışan ve bu Kanunun kapsamında olan veya olmayan her türlü işçinin ekonomik ve sosyal durumlarının düzenlenmesi için ücretlerin asgari hadlerinin, Asgari Ücret Tespit Komisyonu aracılığı ile Asgari Ücret Yönetmeliğinde belirlenen ilke ve esaslara göre belirleneceği öngörülmüştür.

Asgari Ücret Tespit Komisyonunun; 26.12.2019 tarihli, 2019/1 sayılı Kararı ile;

İşçilerin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretlerinin 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasında günlük 98,10 TL olarak tespit edilmiştir.

Söz konusu Karar, 27.12.2019 tarihli ve 30991 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 01.01.2020 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Bireysel ve Toplu İş İlişkileri

Tablo 69: Sendika Faaliyetleri (2019 Temmuz)

Konfederasyon	Sendika Sayısı	Barajı Geçen Sendika Sayısı
TÜRK-İŞ	33	31
HAK-İŞ	20	17
DİSK	21	5
TÜM-İŞ	8	0
ÜLKEM-İŞ	7	1
Bağımsız	96	1
Toplam	185	55

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu gereğince yayımlanan istatistikler Tablo 71’de verilmiştir.

Tablo 70: Dönemlere Göre Sendikalaşma İstatistikleri

Dönem	İşçi Sayısı	Sendikalı İşçi Sayısı	Sendikalaşma Oranı (%)
Temmuz-2013	11.628.806	1.032.166	8,88
Temmuz-2014	12.287.238	1.189.481	9,68
Temmuz-2015	12.744.685	1.429.056	11,21
Temmuz-2016	13.038.351	1.499.870	11,50
Temmuz-2017	13.581.554	1.623.638	11,95
Temmuz-2018	14.121.664	1.802.155	12,76
Temmuz-2019	13.764.063	1.894.170	13,76

2019 yılı Temmuz ayında sendikalaşma oranı %13,76'dır.

2020 yılı Ocak ayında sendikalaşma sayısı ise %13,84'tür

Tablo 71: Konfederasyonlara Göre Sendikalı İşçilerin Dağılımı (Temmuz-2019)

Konfederasyonlar	Üye Sayıları
TÜRK-İŞ	1.018.092
HAK-İŞ	666.303
DİSK	184.852
TÜM-İŞ	558
ÜLKEM-İŞ	15.679
Konfederasyonların Toplam Üye Sayısı ve %'si	1.885.484-%13,6
Bağımsız İşçi Sendikaları	32.409
Toplam Sendikalı İşçi Sayısı	1.917.893

Kamu Görevlileri Sendika ve Konfederasyon Sayıları ile Sendikalaşma İstatistikleri

Tablo 72: 4688 Sayılı Kamu Görevlilerinin (2019 Temmuz) Kamu Sendikaları İstatistiği

Dosya No	Kamu Görevlileri Konfederasyon Unvanları	Toplam Üye Sayısı
17	Kamu Emekçileri Sendikaları Konfederasyonu (KESK)	137.606
26	Türkiye Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu (TÜRKİYE KAMU-SEN)	413.339
52	Memur Sendikaları Konfederasyonu (MEMUR-SEN)	1.019.853
92	Bağımsız Kamu Görevlileri Sendikaları Konfederasyonu (BASK)	4.088
141	Birleşik Kamu İşgörenleri Sendikaları Konfederasyonu (BİRLEŞİK KAMU-İŞ)	67.273
142	Kamu Çalışanları Hak Sendikaları Konfederasyonu (HAK-SEN)	3.142
165	Çalışanlar Birliği Sendikaları Konfederasyonu (ÇALIŞAN-SEN)	4.567
203	Tüm Memur Sendikaları Konfederasyonu (TÜM MEMUR-SEN)	7.129
274	Anadolu Eksen Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu (ANADOLU-SEN)	719
322	Gazi, Gazi Ve Şehit Yakınları ile Vatansever Kamu Görevlileri Sendikaları Konfederasyonu (ŞEHİT-GAZİ-SEN KONFEDERASYONU)	3.284
999	Bağımsız Sendikalar (BAĞIMSIZ)	41.644
Genel Toplam		1.702.644

Not: Üyesi olmayan ve bildiriminde bulunmayan sendikalara ve istatistiklere yer verilmemiştir.

Toplam çalışan kamu görevlisi sayısı, bildirimde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının bildirimine göre oluşturulmuştur.

Tablo 73: Kamu Görevlileri Konfederasyonlarına Bağlı Sendikaların Sayısal Dökümü (2019 Temmuz)

Konfederasyonlar	Bağlı Sendika Sayısı
KESK	11
T. KAMU-SEN	11
MEMUR-SEN	11
BASK	14
BİRLEŞİK KAMU İŞ	9
HAK-SEN	13
ÇALIŞAN-SEN	6
TÜM MEMUR-SEN	6
ANADOLU-SEN	7
ŞEHİT-GAZİ-SEN	8
BAĞIMSIZ SENDİKALAR	90
SENDİKA SAYISI	186
KONFEDERASYON SAYISI	10

06 Temmuz 2019 tarihli ve 30823 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan istatistiğe göre; toplam kamu görevlisi sayısı 2.549.094, toplam sendikalı kamu görevlisi sayısı 1.702.644’dır. Sendikalaşma oranı ise %66,79’dur.

Toplu İş Sözleşmesi ve Arabuluculuk Çalışmaları

Tablo 74: Sonuçlanan Arabuluculuk Çalışmalarının Yıllara Göre Dağılımı

Sonuçlanan Arabuluculuk Çalışmalarının Yıllara Göre Dağılımı						
Yıllar	Anlaşma Sağlandı	İade Edildi	İptal Edildi	Kendi Aralarında	Uyuşmazlık	Genel Toplam
2012	57	-	-	15	178	250
2013	115	-	-	24	490	629
2014	112	3	4	26	335	480
2015	109	-	1	27	746	883
2016	74	2	7	9	2.672	2.764
2017	88	-	9	47	3.443	3.587
2018	92	-	1	27	1.386	1.506
2019*	90	-	9	40	1.064	1.203

*Kesin değer değildir. İdari kayıtlar geriye dönük olarak güncellenmektedir. 2020 Ocak ayı itibari ile revize edilmiş verilerdir.

01.01.2019-31.12.2019 döneminde intikal eden toplam uyuşmazlık sayısı 1.203’tür. Toplam 1.203 toplu iş sözleşmesi uyuşmazlığından, 1.064 adedinin uyuşmazlıkla, 90 adedinin anlaşma

ile sonuçlandığı, 40 adedinin ise sosyal tarafların resmi arabulucunun katkısı olmaksızın kendi aralarında anlaşarak uyuşmazlığı giderdikleri tespit edilmiştir.

İstihdam Politikaları ve Özel Politika Gerektiren Grup Çalışmaları

Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı

Kadın istihdamı alanındaki mevcut sorunların tespiti ile bu sorunların giderilmesine yönelik ilgili tüm tarafların gerçekleştirdiği çalışmaları izlemek, değerlendirmek, koordinasyon ve işbirliğini sağlamak üzere 2010/14 sayılı Genelge uyarınca “Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu” oluşturulmuştur. Kurulun sekreteryası ÇGM İstihdam Politikaları Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Söz konusu Kurul, Bakanlığımız bünyesinde ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinden oluşmaktadır. Bahse konu Kurula kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra sosyal taraf ve meslek kuruluşları temsilcileri ile kadın istihdamı konusunda faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları temsilcileri ve akademisyenler de katılmaktadır.

Kurul, 2010 yılından bu yana 9 toplantı gerçekleştirmiştir.

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı İstihdam Politikalarının Desteklenmesi Projesi (2019-2022)

Türkiye’de kadınlar için daha çok ve daha iyi işler geliştirilmesi maksadıyla Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ile İsveç Kalkınma Ajansı arasında ilk fazı 2013-2018 döneminde uygulanarak tamamlanan ve ikinci fazı 2019-2022 döneminde uygulanacak olan çalışmalara ilişkin yeni dönem işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Söz konusu işbirliği anlaşması, yaklaşık 30 milyon İsveç Kronu bütçeye sahip olup ILO tarafından oluşturulan “Çalışma Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” portföyü kapsamında yürütülecek program ve projeleri kapsamaktadır.

Bu kapsamda, ILO tarafından İŞKUR, ÇGM, sosyal taraflar, özel sektör işletmeleri ve çeşitli sivil toplum kuruluşları ile çalışmalar yürütülmektedir.

“Çalışma Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” portföyü kapsamında ILO ile ÇGM işbirliğinde geliştirilen “Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı İstihdam Politikalarının Desteklenmesi Projesi” içerisinde, 2019-2022 döneminde cinsiyete duyarlı istihdam politikaları üretmek adına Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi, kadınların insana yakışır işlerde çalışmaları ve işgücü piyasasında cinsiyet eşitliğinin sağlanması maksadıyla eğitim programları ve materyaller oluşturulması, kadın istihdamının kolaylaştırılması için çalışma mevzuatına son dönemde getirilen düzenlemelerin etki analizlerinin yapılması, Bakanlığımızın kadın istihdamı ve cinsiyet eşitliği alanında yürüteceği çalışmalara yol haritası oluşturmak amacına yönelik faaliyetler bulunmakta olup faaliyetlere ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir. Projenin bütçesi 361.000 Dolar’dır.

- Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının “Cinsiyet Eşitliği Odağında” Desteklenmesi Projesi (2020-2022)

Cinsiyet eşitliği odağında ve geleceğin iyi işleri yaklaşımında istihdam, istihdam edilebilirlik ve girişimciliğin desteklenmesi ile Bakanlığımızın politika yapma ve uygulama kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüzce IPA 2 (Katılım Öncesi Yardım Aracı)

“İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politika Sektörel Operasyonel Programı 2014-2020 (EESP SOP)” çerçevesinde geliştirilen “Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Operasyonu” AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır.

Operasyon, cinsiyet eşitliği ve geleceğin insana yakışır işleri anlayışı çerçevesinde geliştirilen hibe bileşeni ile eğitim, araştırma vb. faaliyetler yoluyla Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin artırılması amacıyla hazırlanan hizmet bileşeninden oluşmaktadır.

2020-2022 döneminde uygulanacak olan Operasyonun toplam bütçesi 8.8 Milyon Euro’dur. Hibe bileşeni kapsamında eğitim ve öğretim kurumları ile STK’lar, belediyeler, sosyal taraflar ve meslek kuruluşlarına 7 milyon Euro dağıtılacak olup hizmet bileşeni kapsamındaki faaliyetler için 1.8 milyon Euro kullanılacaktır.

Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı (ABMYDB) ile işbirliği içerisinde hibe bileşenine ilişkin hibe rehberi ve hizmet bileşenine ilişkin teknik şartname yazılmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Mevcut durumda ihale ve hibe başvurularının alınması süreci tamamlanmış olup, başvuruların değerlendirilme süreci devam etmektedir.

- Çocuk İşçiliği ile Mücadele Kapsamında Yürütülen Projeler ve Yapılan Toplantılar

Çocuk işçiliğinin önlenmesi temel hedefiyle, çocukların çalışma yaşamına girmesinde temel nedenleri oluşturan yoksulluğun ortadan kaldırılması, eğitimin kalitesinin ve ulaşılabilirliğinin artırılması, toplumsal bilinç ve duyarlılığın geliştirilmesi gibi geniş kapsamlı tedbirlerle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar ve sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı (2017-2023)” hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ulusal Programın ekinde yer alan Eylem Planında, Çocuk işçiliği ile mücadele amacıyla 2017-2023 döneminde yürütülecek temel politika, strateji ve faaliyetler belirlenmiştir. Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programın izlenmesi için “Çocuk İşçiliği ile Mücadele İzleme ve Değerlendirme Kurulu” oluşturulmuştur. 6 ayda bir gerçekleştirilen İzleme ve Değerlendirme Kurulu Toplantılarında ilgili tarafların görüşleri doğrultusunda güncellenmekte olan “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı Faaliyet Planı (2017-2023)”nda çocuk işçiliğinin sona erdirilmesine yönelik olarak hazırlanan 7 politika başlığı altında 18 strateji ve 106 faaliyet yer almaktadır.

Programın 4. İzleme ve Değerlendirme Kurulu Toplantısı ise 16.12.2019 tarihinde ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar, meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar ve özel sektör firma temsilcilerinin katılımlarıyla düzenlenmiştir.

Toplantıda Eylem Planında yer alan 103 tedbir için 2019 yılında yapılan çalışmalar ile yeni tedbir önerileri değerlendirilmiştir. Toplantıda alınan kararların işlendiği Eylem Planı kurum ve kuruluşların son değerlendirmelerini almak üzere ilgili kurum temsilcilerine iletilmiş olup nihai hali verilmiştir ve Eylem Planı ilgili tüm taraflara iletilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı İkinci 100 Günlük İcraat Programı kapsamında; çocuk işçiliğiyle mücadele alanındaki faaliyetlerimizi daha etkin hale getirmek ve merkezi düzeyde üretilen politikaların yerel düzeydeki uygulanabilirliğini ve izlenebilirliğini artırmak adına 81 ilde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri bünyesinde Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimleri kurulmuştur.

Söz konusu Birimler, çocuk işçiliğinin önlenmesi temel hedefiyle çalışmalar yürütmekte olup ilgili tüm kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ve ILO Türkiye Ofisi ortaklığında 2012-2015 yılları arasında Ordu ilinde başlatılan Düzce, Sakarya ve Şanlıurfa illerine de yaygınlaştırılarak sürdürülen ve 2017 yılında sona eren “Türkiye’deki Mevsimlik Fındık Tarımında En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesine Yönelik Kapsamlı Model Projesi” 2020 yılına kadar uzatılmıştır.

Bakanlığımız ile UNICEF arasında Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı (2017-2023)’nın etkinliğinin artırılması ve çocuk işçiliğinin sona erdirilmesi amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin ülke çapında yaygınlaştırılması amaçlarını da kapsayan, 2019-2020 dönemi işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu kapsamda başta 81 ilde kurulan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerinin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi olmak üzere birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir.

IPA 2 (Katılım Öncesi Yardım Aracı) 2014/2020 Türkiye’de Temel Hak Reformlarının Desteklenmesi kapsamında 2017 yılı Eylem Programı hazırlanmıştır. Eylem Programında yer alan Türkiye’deki Çocuk Haklarının Desteklenmesi faaliyeti Bakanlığımız ÇGM ile ÇHGM işbirliğinde hazırlanan ve onaylanan Projeyle yürütülecek olup Projenin amacı, Ulusal Çocuk Hakları Stratejisi ve Eylem Planı, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve Çocuk Haklarının Korunması ve Geliştirilmesi Hakkında AB Kılavuzuna uygun olarak Türkiye’de çocuk yararına bütünsel haklara dayalı politikaların uygulanmasında AÇSHB’yi destekleyerek, çocuklar için sosyal hizmet standartlarını iyileştirmek ve çocuk işçiliği ile çocuğun yararına mücadele etmektir. 2020 yılında uygulanmaya başlaması öngörülen Proje 36 ay süre ile yürütülecek olup toplam bütçesi 3.4 milyon Euro’dur.

Genel Müdürlüğümüz tarafından mevsimlik gezici geçici tarımda çocuk işçiliği ile mücadele amacına yönelik olarak AB fonlarıyla gerçekleştirilmek üzere bir proje teklifi yapılmış ve ABMYDB’ye iletilmiştir. 2020-2023 döneminde uygulanması planlanan Proje teklifi, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, farkındalık artırma, bilimsel/teknik araştırmalar, koordinasyon ve işbirliği mekanizmaları ve çocuk işçiliği izleme sisteminin desteklenmesi (veri tabanı oluşturulması) faaliyetlerini içeren doğrudan hibe bileşeninden oluşmaktadır. Bu kapsamda, AB Türkiye Delegasyonu tarafından OIS onaylanmış olup, faaliyetlerin teknik olarak detaylandırıldığı tanımlama belgesi yazımı teknik çalışmaları ABMYDB ile işbirliği içerisinde sürdürülmektedir.

Mevsimlik Tarım İşçileri Projesi

Mevsimlik gezici tarım işçisi olarak çalışmak amacıyla, bulundukları illerden diğer illere aileleri ile birlikte giden vatandaşlarımızın bu süreçte ulaşım, barınma, eğitim, sağlık, güvenlik, sosyal çevreyle ilişkiler, çalışma ve sosyal güvenlik bakımından mevcut sorunlarının tespiti ile bu sorunların giderilmesi amacıyla “Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma ve Sosyal Hayatlarının İyileştirilmesi” konulu 2010/6 sayılı Başbakanlık Genelgesi 24.03.2010 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

2010/6 sayılı Başbakanlık Genelgesi’ni takiben, Bakanlığımızca “Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma ve Sosyal Hayatlarının İyileştirilmesi Projesi (METİP I)” yürütülmüştür.

Bu kapsamda, 2010-2013 yılları arasında 38 İl Valiliğince hazırlanan 65 projeye yaklaşık 96 milyon TL ödenek aktarılmıştır.

2010/6 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nin mevsimlik tarım işçilerimizin yaşadığı sorunların Genelge ve proje deneyimi ile yeniden ele alındığı ve ilgili kurumların bu alandaki görev tanımlarının netleştirildiği 2017/6 sayılı "Mevsimlik Tarım İşçileri" konulu Başbakanlık Genelgesi 19/4/2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve Mevsimlik Tarım İşçileri Projesi (METİP II), 2017-2018 yılları için uygulamaya başlanmıştır.

Bu doğrultuda METİP II ile öncelikle mevsimlik işçilerin tespiti ve kurumların koordinasyonuna öncelik verilerek Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi (e-METİP) kurulmuş ve 81 il valiliğinin kullanımına açılmıştır.

Kolluk kuvvetlerince girilen veriler üzerinden her valilik illerinden göç eden ya da illerine gelen işçilere ilişkin sayısal ve demografik verilere erişebilmekte ve bu verileri esas alarak eylem planı hazırlamaktadır.

Eylem planlarında, pilot olarak belirlenen ve yoğun göç alan illerde valiliklerin mevsimlik tarım işçilerinin yaşam koşullarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri ile çocukların okula yönlendirilmesine yönelik faaliyetlere öncelik verilmektedir.

Proje kapsamında 2017 yılında yaklaşık 22,2 milyon TL, 2018 yılında 12,6 milyon TL, 2019 yılında 6,5 milyon TL olmak üzere yaklaşık 41 milyon TL ödenek tahsis edilmiştir.

- Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu (YOİKK) Toplantıları

Çalışma Grubu çalışmalarının değerlendirmesi amacıyla her ay Yönlendirme Toplantısı düzenlenmektedir. En son döneme ilişkin 27 Aralık 2019 tarihinde YOİKK toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2019-2020 Döneminde dört ana eylem maddesi ve dokuz alt eylem maddesi üzerinde çalışma yürütülmektedir.

- Ulusal İstihdam Stratejisi

Ulusal İstihdam Stratejisi, dönemlik ve her yılın sonunda güncellenen eylem planları aracılığıyla hayata geçirilmektedir. Strateji, eki eylem planları üzerinden İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bugüne kadar toplam yedi İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Hazırlanan Stratejinin hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla 2017-2019 dönemini kapsayan 3 yıllık Eylem Planları başarıyla uygulanmış ve tamamlanmış olup, 2020-2023 üçüncü dönem Eylem Planı kamu kurum ve kuruluşları ile çalışma hayatının tüm paydaşlarının katkıları ile hazırlanmıştır.

- Roman Vatandaşların İstihdamının Desteklenmesi Projesi

Roman Vatandaşların İstihdamının Desteklenmesi Projesi 2019-2021 dönemini kapsamaktadır. Projenin genel amacı, Roman vatandaşlara yönelik istihdam politikaları oluşturulmasına katkıda bulunmaktır. Projenin toplam bütçesi 1.120.000 TL'dir.

Projede; Roman vatandaşlara yönelik istihdam politikaları oluşturulması amacıyla ulusal ve yerel kapasitenin güçlendirilmesi, Roman vatandaşların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeyi ve farkındalığın artırılması ve işverenlerin Roman vatandaşlara

yönelik önyargılarının azaltılması, Roman vatandaşların kamu istihdam hizmetlerine erişimlerinin sağlanması ve mesleki becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Mevcut durumda, söz konusu proje faaliyetleri arasında yer alan, Roman vatandaşların çalışma hayatında karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri ile işgücü piyasasındaki Roman vatandaşlara yönelik algı konusunda araştırma gerçekleştirilmiştir.

- Deniz İş Kanunu Güncelleme Çalışmaları

Deniz İş Kanununun Denizcilik Çalışma Sözleşmesi (MLC 2006) ile uyumunun sağlanması çalışmaları devam ettirilmektedir. "6898 sayılı Denizcilik Çalışma Sözleşmesi 2006' nın Uygun Bulunduğuna Dair Kanun" 25 Mart 2017 tarihli ve 30018 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Daha önce ulusal mevzuatımızın Sözleşmeyle uyumlu olup olmadığına ilişkin değerlendirme, farklı zamanlarda yapılmış ve sosyal taraflar ile ilgili Bakanlık ve kuruluşların görüşleri gerek hazırlık toplantılarında, gerekse yazılı olarak alınmıştır. Bununla birlikte, Sözleşme’de 2014 ve 2016’da bazı değişiklikler gerçekleştirilmiş ve onay sürecinin devamında söz konusu değişiklik hususlarında tarafların yeniden biraraya getirilmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda 30 Temmuz 2019 tarihinde Bakanlığımız ile ILO Ankara Ofisi işbirliğinde Ankara’da üç taraflı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Denizcilik sektöründen geniş katılımı ile gerçekleşen Çalıştay kapsamında Sözleşme hükümleri ve diğer ülke uygulamaları uluslararası uzmanlar tarafından ayrıntılı olarak aktarılmış; Sözleşmenin onaylanan hali ve sonrasında yapılan değişikliklere ilişkin tüm taraflar görüş alışverişinde bulunmuştur.

Bu doğrultuda Deniz İş Kanununun MLC, 2006 ile uyumlu hale getirilecek şekilde güncellenmesi çalışmalarının ivedilikle başlatılması ve bu kapsamda ilgili sosyal tarafları temsiline karar verilen akademisyenlerden destek alınması yönünde görüş birliğine varılmıştır.

Bu kapsamda, Bakanlık Makamı Olurlarıyla sosyal tarafları temsiline karar verilen akademisyenlerin yer aldığı “MLC Uyum Komisyonu” oluşturulmuş olup, Komisyon çalışmalarına 17 Aralık 2019 tarihinde Ankara’da yapılan açılış toplantısı ile başlamıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

Çalışma Meclisi

Çalışma Meclisi, gündemindeki konu hakkında inceleme ve görüşmelerde bulunarak düşüncelerini bildirmekle görevli geniş katılımlı ulusal bir sosyal diyalog mekanizmasıdır.

Bugüne kadar, Çalışma Meclisleri, iş mevzuatının oluşturulması, asgari ücret, alt işverenlik, sosyal sigortalar sistemi, sendikal örgütlenme hakkı, işçi sağlığı ve güvenliği gibi çalışma hayatının temelini oluşturan konulara katkı sağlamıştır.

İlk toplantısı, 1947 yılında (daha sonra sırasıyla 1954, 1962, 1965, 1971, 1977, 1984, 1992, 2004, 2013, 2015) ve son toplantısı 2019 yılında gerçekleştirilmiştir. 23 Mayıs 2019’da gerçekleştirilen 12. Çalışma Meclisi, ILO’nun kuruluşunun 100. yıldönümü vesilesiyle “Daha Parlak Bir Gelecek İçin Çalışmak” gündemi ile toplanmıştır.

Mülga Devlet Personel Başkanlığı Faaliyetleri²

² 5018 sayılı Kanunun Ek 6 ncı maddesinde yer verilen “*Kapatılan harcama birimi ve idareler için faaliyet raporu düzenlenmez. Bu birim ve idarelerin yılı faaliyet sonuçları görev, yetki ve sorumluluklarının devredildiği*

703 Sayılı KHK'nın Geçici 3 üncü maddesi kapsamında, 217 sayılı KHK ve diğer mevzuatla DPB'ye verilen görevler 09.07.2019 tarihi itibarıyla AÇSHB'ye devredilmiştir. Mülga DPB'ye dair iş ve işlemler bu tarihten itibaren Bakanlığımız ÇGM tarafından yürütülmektedir.

Yürütülen Faaliyet ve Projeler

- Vatandaşların bilgi edinmeleri amacıyla yaptıkları 22.227 adet CİMER başvurusu, 4.964 adet bilgi edinme başvurusu sonuçlandırılmıştır.
- Kamu kurum ve kuruluşlarının personel ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla 2.139 adet ilan web sitesinde yayımlanmıştır.
- Engelli vatandaşlarımızdan 1.206 kişi kamu kurum ve kuruluşlarına atanmıştır.
- Devlet koruması altındaki çocuklardan hak sahibi olanlardan 2.019 adedi kamu kurum ve kuruluşlarına atanmıştır.
- Şehit yakını, gazi ve gazi yakını olan vatandaşlarımızdan 3713 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesine göre hak sahibi olan 2.268 vatandaşımız kamu kurum ve kuruluşlarına atanmıştır.
- Yer altı kömür madenlerinde çalışanlardan vefat edenlerin yakınlarından 95 kişi kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda KPSS (Kamu Personel Seçme Sınavı) sonuçlarına göre 2.746 kişinin yerleştirilmesi yapılmıştır.
- Kamu kurum ve kuruluşlarından (Kalkınma Bankası, Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (TRT), Kamu İktisadi Teşebbüslerinden (KİT)) istihdamına ihtiyaç kalmayan personelden 1.035 adedi kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir.

Tablo 75: Mülga Devlet Personel Başkanlığından Çalışma Genel Müdürlüğü Kadrosuna Geçen Personel Sayısı

Unvan	Sayı
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Uzmanı	78
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Uzmanı Yardımcısı	12
Şube Müdürü	4
Döner Sermaye İşletme Müdürü	1
Şef	7
Araştırmacı	1
Programcı	1
Çözümleyici	3
Bilgisayar İşletmeni	24
Bilgisayar İşletmeni (Ö)	2
VHKİ	8
VHKİ (Ö)	2
Memur	1
Memur (Ş)	2
Mütercim	1
Sekreter	1
Hizmetli	2

idarelerin faaliyet raporlarında gösterilir.” hükmü doğrultusunda, Mülga Devlet Personel Başkanlığının 09.07.2019 tarihine kadar sunmuş olduğu hizmetlere ve gerçekleştirdiği faaliyet ve projelere ilişkin bilgilere bu bölümde yer verilmektedir.

Unvan	Sayı
Hizmetli (Ş)	9
Hizmetli (Ö)	1
Sözleşmeli Personel	11
TOPLAM	171

Kamu Görevlileri Etik Kurulu

Kamu görevlilerinin uymaları gereken saydamlık, tarafsızlık, dürüstlük, hesap verebilirlik, kamu yararını gözetme gibi etik davranış ilkeleri belirlemek ve uygulamayı gözetmek üzere kurulan Kamu Görevlileri Etik Kurulu 5176 sayılı Kanunun 3 üncü maddesi uyarınca etik davranış ilkelerinin ihlal edilmesi iddialarında re'sen veya yapılacak başvurular üzerine inceleme ve araştırma yapmaktadır.

2019 yılında incelemesi başlatılan dosyaların konularına, sonuçlarına ve red nedenlerine göre dağılımı sırasıyla Tablo 77, Tablo 78 ve Tablo 79'da gösterilmektedir.

Tablo 76: Etik İhlali Başvurularının Konularına Göre Dağılımı

Başvuru Konusu	Sayısı
Genel Etik Davranış İlkelerine Aykırılık	45
Görev ve Yetkilerin Menfaat Sağlamak Amacıyla Kullanılması	2
Yolsuzluk/Usulsüzlük	7
Çıkar Çatışmaları İddiaları	4
Psikolojik Yıldırma (Mobbing)	21
Bilgi Edinme Hakkının İhlali	0
Kayırmacılık/Ayrımcılık	12
Kamu Malları ve Kaynaklarının Hizmet Gerekleri Dışında Kullanılması	3
Diğer	6
Kapsam Dışı İddialar ve Talepler	10
Toplam	110

Tablo 77: Etik İhlali Başvurularının Sonuçlara Göre Dağılımı

Başvurulara Yapılan İşlem	Sayısı
Usule Aykırılık Nedeniyle Reddedilen Başvuru	105
İncelemeye Alınan Başvurulardan Etik İhlal Kararı Verilenler	3
İncelemeye Alınan Başvurulardan Etik İhlal Kararı Verilmeyenler	3
İncelemeye Alınan Ancak Yargıya İntikal Etmesi Nedeniyle İncelemesi Durdurulan	1
Karar Verilmesine Yer Olmadığına Karar Verilen	11
Toplam	123

Tablo 78: Usulden Reddedilen Başvuruların Red Nedenleri

Başvuru Usulüne Aykırılık Nedeniyle Ret Kararı Alınan Başvuruların Dağılımı	Sayısı
Şikayet Edilen Kişinin Genel Müdür veya Eşiti Makamdan Altta Bulunması	40
5176 Sayılı Kanun Kapsamında Bulunmayan Bir Kişi Hakkında Başvuru Yapılmış Olması	13
Şikayet Edilen Kişinin Kamu Görevlisi Olmaması	6
Şikayet Edilen Kişinin Adı, Soyadı ve Görev Unvanının Belirtilmemiş Olması	25
Şikayet Konusunun Yargıya İntikal Etmiş Olması	11
Başvuru Dilekçesinde Somut Bilgi ve Belge Bulunmaması	3
Başvuru Sahibinin Adı, Soyadı ve Adresinin Bulunmaması	1
Başvuru Sahibinin Gerçek Kişi Olmaması	2
Sahte Kimlik Bilgileri İle Başvuru Yapılması	-
Şikayet Konusunun Zaman Aşımına Uğraması	6
Şikayet Konusunun Kurulun Görev Alanına Girmemesi	9
Başvurunun Daha Önce Alınan Kararın Konusuna İlişkin Olması	-
Şikayetin Karalama veya İftira Amacıyla Yapıldığının Anlaşılması	-
Şikayetin Geri Alınması	-
Diğer Nedenler	-
Toplam	122*

* 2018 yılından devreden dosyalardan 11 tanesi hakkında usulden red kararı verilmiş olup bu sayıya dâhil edilmiştir. Ayrıca, 6 adet başvuru, iki farklı usule aykırılık nedeniyle reddedilmiştir. Bu doğrultuda, 2019 yılında toplam 116 adet usulden ret kararı verilmiştir.

Kurul tarafından kamuda etik bilincini yerleştirerek etik kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik düzenlenen faaliyetler sürdürülmüştür. 2019 yılında Kurumların talepleri üzerine Bakanlıklarda 328, Bağlı ve ilgili kuruluşlarda 1.231 ve Belediyelerde 960 olmak üzere toplamda 2.519 personele etik eğitimi verilmiştir. Kurumlarda etik farkındalığın güçlendirilmesi, kurum personeline etik liderlik yapılması ile mümkün olacağından Kurul tarafından 205 kişiye etik liderlik semineri verilmiştir.

Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

Vatandaş Hizmetleri

Vatandaşlarımız, çalışma, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler konularında,

Yabancı ülkelerde yaşayan vatandaşlarımızın;

- Oturma ve çalışma izinleri,
- Aile birleşimi,
- Hastalık sigortası,
- İş kazaları, meslek hastalıkları
- Çocuk parası ve aile yardımları,
- İşe giriş ve işten çıkış,
- İşsizlik sigortası,
- Meslek eğitimi, meslekte ilerleme, meslek değiştirme,
- Emeklilik ile ilgili mevzuatları, uluslararası hukuktan doğan hakları ve yaşadıkları topluma entegrasyonlarında ortaya çıkan sorunları,

ile ilgili olarak bilgi almak ve sorunlarına çözüm yolları aramak için Genel Müdürlüğümüze, şahsen, telefonla, faks veya elektronik posta aracılığı ile başvurabilmektedirler. Bu kapsamda 2019 yılında 4.354 vatandaş başvurusuna cevap verilmiştir.

Ayrıca yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın, koruma altına alınan çocuklarına koruyucu aile olmalarının teşvik edilmesi kapsamında 2019 yılında 589 aileye Koruyucu/Bakıcı aile eğitimi verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüze başvuruda bulunan vatandaşlarımız, Yurtdışı Vatandaş Hizmetleri Daire Başkanlığında görev yapan, ilgili ülke mevzuatını bilen Uzmanlarımız tarafından bilgilendirilmekte ve çeşitli konulardaki soruları cevaplandırılmakta, getirdikleri yabancı dildeki evrakı incelenmekte, hakları konusunda kendilerine bilgi verilmekte, Bakanlığımızın görev alanına giren konularda kendilerine yardımcı olunmakta veya kendilerine yardımcı olabilecek yetkili kişi ve kurumlara yönlendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün TRT ile işbirliği içerisinde belirlediği konuların ele alındığı ve Genel Müdürlüğümüzden uzman konukların ağırlandığı, TRT TÜRK kanalında canlı olarak ekranlara gelen “Ne Yapmalı?” adlı programa katılım sağlanmaktadır. Programda, yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın çalışma, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler alanında karşılaştıkları sorunlar incelenerek, vatandaşlarımızın ilettikleri sorulara cevap verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 10 program gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Çalışmaları

Uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları, Bakanlığımız faaliyet alanı kapsamında, yurt içinde ve yurtdışında ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak; aile birleşimi, ayrılık, sağlık, ebeveynlik hakları, velayet, vesayet, kurumsal yerleştirme, ziyaret hakları, çocuk refahı, çocuk istismarı ve ihmali, uluslararası çocuk kaçırma, refakatsiz çocuklar, iletişimin yeniden

kurulması, aile köklerini araştırma, geri dönüş, ikamet hakları, yaşlı refahı, engelli refahı, kadın refahı, iletişim ve farklı vatandaş evlilikleri başlıkları altında ele alınmaktadır.

2019 yılında 38 farklı ülkede yeni başlatılan 167 vakayla beraber toplamda 701 uluslararası sosyal hizmet vaka çalışması sürdürülmektedir.

Anlaşmalar ve Sözleşmeler

- 4 Mart 2019 tarihinde, “AÇSHB, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ile Kazakistan Cumhuriyeti Çalışma Nüfusun Sosyal Korunması Bakanlığı, İş Güvenliği İlmi Araştırmalar Enstitüsü Arasında İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Karşılıklı İşbirliği Mutabakat Zaptı” Antalya’da imzalanmıştır.
- 13 Mart 2019 tarihinde, Burkina Faso Kadın, Ulusal Dayanışma, Aile ve İnsani Eylem Bakanlığı ile İşbirliği Mutabakat Zaptı New York’ta imzalanmıştır.
- 22 Temmuz 2019 tarihinde “AÇSHB ile Endonezya Cumhuriyeti Sosyal İşler Bakanlığı Arasında Sosyal Refaha İlişkin Mutabakat Zaptı” Endonezya’da imzalanmıştır.
- 22 Temmuz 2019 tarihinde “AÇSHB ile Endonezya Cumhuriyeti Kadının Güçlendirilmesi ve Çocuğun Korunması Bakanlığı Arasında Kadının Güçlendirilmesi ve Çocuğun Korunmasına İlişkin Mutabakat Zaptı” Endonezya’da imzalanmıştır.
- 22 Temmuz 2019 tarihinde “SGK ile Endonezya Cumhuriyeti Sağlık Sosyal Güvenlik Kurumu Arasında Sağlık Sigortası Sistemi Alanında İşbirliği Üzerine Mutabakat Zaptı” Endonezya’da imzalanmıştır.
- 7 Ekim 2019 tarihinde "AÇSHB ile Sırbistan Cumhuriyeti Çalışma, İstihdam, Gaziler ve Sosyal İşler Bakanlığı Arasında Aile ve Sosyal Koruma Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı” Sırbistan’da imzalanmıştır.
- 7 Kasım 2019 tarihinde “AÇSHB ile Macaristan İnsan Kaynakları Bakanlığı Arasında İşbirliğini Geliştirmeye Dair Mutabakat Zaptı” imzalanmıştır.
- 9 Aralık 2019 tarihinde “AÇSHB ile Çad Cumhuriyeti Kadın, Çocuk ve Milli Dayanışma Bakanlığı Arasında İşbirliğinin Geliştirilmesine Dair Mutabakat Zaptı” imzalanmıştır.
- 9 Aralık 2019 tarihinde “Hükümeti ile Filistin Devleti Hükümeti Arasında Sosyal Politika Alanında İşbirliğine Dair Mutabakat Zaptı” İstanbul’da imzalanmıştır.
- 9 Aralık 2019 tarihinde “AÇSHB ile Uganda Toplumsal Cinsiyet, Çalışma ve Toplumsal Kalkınma Bakanlığı arasında İşbirliğine Dair Mutabakat Zaptı” İstanbul’da imzalanmıştır.
- 9 Aralık 2019 tarihinde “AÇSHB ile KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Arasında GSS Alanında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı” İstanbul’da imzalanmıştır.
- 9 Aralık 2019 tarihinde “AÇSHB ile Afganistan Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı arasında Çalışma, İstihdam ve Sosyal İşler Alanlarında İşbirliği Anlaşması” İstanbul’da imzalanmıştır.

Müzakereler ve Teknik Görüşmeler

- 29-31 Ocak 2019 tarihleri arasında İtalya’da Türkiye-İtalya Sosyal Güvenlik Anlaşmasının Uygulanmasına ilişkin İdari Anlaşma müzakereleri yapılmıştır.
- 12-14 Şubat 2019 tarihleri arasında Ankara’da Türkiye-Japonya Sosyal Güvenlik Anlaşmasının istişari görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.

- 13-17 Mayıs 2019 tarihlerinde Ankara'da Ukrayna ile Sosyal Güvenlik Anlaşması imzalanmasına yönelik birinci tur müzakereler yapılmıştır.
- 22-23 Mayıs 2019 tarihlerinde, Türkiye-Katar İşgücü Anlaşması çerçevesinde Ortak Komite Birinci Toplantısı Doha'da gerçekleştirilmiştir.
- 22-23 Mayıs 2019 tarihlerinde, Katar ile imzalanması öngörülen Aile, Kadın ve Sosyal Hizmetler Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat taslağı Doha'da müzakere edilmiştir.
- 15-16 Ekim 2019 tarihlerinde Ankara'da Bakanlığımız ile Hollanda Sosyal İşler ve İstihdam Bakanlığı arasında her iki ülkenin sosyal güvenlik kurumlarının yetkililerinin de katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda sosyal güvenlik sözleşmesinin yenilenmesi, çocuk paraları ile ilgili mahkeme kararının uygulanması, entegrasyon, bakanlıklar, bakanlıkların yurtdışı teşkilatları ve sigorta kurumları arasındaki işbirliği ve iletişim konuları görüşülmüştür.
- 24 Ekim 2019 tarihinde Türkiye-Katar Yüksek Stratejik Komitesi'nin (YSK) Beşinci toplantısına hazırlık amacıyla Doha'da Katar heyetiyle yapılan toplantıya Bakanlığımızdan da katılım sağlanmış, iki ülke arasında imzalanması planlanan Aile, Kadın ve Sosyal Hizmetler Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı taslağı nihai hale getirilmiştir.
- 26-27 Ekim 2019 tarihlerinde Rusya ile Sosyal Güvenlik Anlaşması imzalanmasına yönelik dokuzuncu tur görüşmeler yapılmıştır.
- 6-8 Kasım 2019 tarihlerinde Azerbaycan'da Sosyal Güvenlik Anlaşması tadil müzakereleri yapılmıştır.
- 20-22 Kasım 2019 tarihlerinde Ankara'da Türkiye-Fransa Sosyal Güvenlik Sözleşmesi'nin yenilenmesine ilişkin dördüncü tur müzakereler yapılmıştır.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

ILO faaliyetleri son yıllarda dört stratejik hedefe yönelmiştir:

- Çalışmaya ilişkin temel ilke ve standartların teşviki ve uygulanması
- Kadın ve erkeklere saygın istihdam ve gelir elde etmede daha büyük fırsatlar yaratılması
- Herkese yönelik sosyal korumanın kapsam ve etkinliğinin geliştirilmesi
- Üçlü yapı ve sosyal diyalogun güçlendirilmesi

Türkiye, aralarında temel çalışma haklarına ilişkin sekiz sözleşmenin de bulunduğu uluslararası çalışma sözleşmelerinden 59'unu onaylayarak ulusal mevzuatına katmıştır. Bu sözleşmelerden 55'i yürürlüktedir.

Ülkemiz 2017-2020 dönemi için yardımcı üye olarak ILO Yönetim Kuruluna yeniden seçilmiştir. 2019 yılında Mart, Haziran ve Kasım aylarında yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına yardımcı üye olarak katılım sağlanmıştır.

Sözleşme Raporları:

Ülkemizin onaylamış olduğu Uluslararası Çalışma Sözleşmelerinin ülkemizde uygulanmasına ilişkin ulusal raporlar, Uzmanlar Komitesi'nin bu sözleşmelere ilişkin gözlem ve doğrudan taleplerinin tercümelerinin yapılmasını takiben Bakanlık birimleri, Bakanlık dışı ilgili kurum

ve kuruluşlar ile işveren ve çalışan örgütlerine gönderildikten sonra derlenen bilgi ve belgeler değerlendirilmek suretiyle, İngilizce veya Fransızca dillerinden birinde hazırlanarak ILO'ya gönderilmektedir. Ayrıca, bu raporların birer örnekleri de ILO Ana Sözleşmesi uyarınca işveren ve çalışan (işçi ve kamu görevlileri) sendikaları konfederasyonlarına gönderilmektedir.

Ayrıca, bu raporların birer örnekleri de ILO Ana sözleşmesi uyarınca işçi ve işveren sendikaları konfederasyonlarına gönderilmektedir.

Tablo 79: 2019 Yılında Uygulama Raporları Gönderilen ILO Sözleşmeleri

Sözleşme No	Sözleşme Adı
14	Haftalık Dinlenme (Sanayi) Sözleşmesi
26	Asgari Ücret Belirleme Yöntemi Sözleşmesi
29	Zorla Çalıştırma Sözleşmesi
42	İşçinin Tazmini (Meslek Hastalıkları) Sözleşmesi (Revize)
45	Yeraltı İşleri (Kadınlar) Sözleşmesi
81	İş Teftişi Sözleşmesi
87	Sendika Özgürlüğü ve Örgütlenme Hakkının Korunmasına İlişkin Sözleşme
95	Ücretlerin Korunması Sözleşmesi
98	Örgütlenme ve Toplu Pazarlık Hakkına Dair Sözleşme
99	Asgari Ücret Tespit Mekanizması (Tarım) Sözleşmesi
102	Sosyal Güvenlik (Asgari Standartlar) Sözleşmesi
105	Zorla Çalıştırmanın Kaldırılması Sözleşmesi
115	Radyasyondan Korunma Sözleşmesi
118	Muamele Eşitliği (Sosyal Güvenlik) Sözleşmesi
119	Makinaların Korunma Tertibatı ile Teçhizi Sözleşmesi
127	Azami Ağırlık Sözleşmesi
135	İşçi Temsilcileri Sözleşmesi
138	Asgari Yaş Sözleşmesi
153	Karayolları Taşımacılığında Çalışma Saatleri ve Dinlenme Sürelerine İlişkin Sözleşme
155	İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çalışma Ortamına İlişkin Sözleşme
161	Sağlık Hizmetlerine İlişkin Sözleşme
167	İnşaat İşlerinde Güvenlik ve Sağlık Sözleşmesi
176	Maden İşyerlerinde Güvenlik ve Sağlık Sözleşmesi
182	En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Acil Eylem Sözleşmesi
187	İş Sağlığı ve Güvenliğini Geliştirme Çerçeve Sözleşmesi

ILO Anayasasının 19 uncu maddesi gereğince ülkelerin onaylamadıkları sözleşmeler ile tavsiye kararlarına ilişkin olarak da rapor gönderme yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, 2019 yılında 177 sayılı Evden Çalışma Sözleşmesi ile 168 sayılı Mesleki Rehabilitasyon ve İstihdama İlişkin (Engelli Kişiler) Tavsiye Kararı, 169 sayılı İstihdam Politikası (Ek Hükümler) Tavsiye Kararı, 184 sayılı Evden Çalışmaya İlişkin Tavsiye Kararı, 198 sayılı İstihdam İlişkisi Hakkında Tavsiye Kararı, 204 sayılı Kayıtdışıdan Kayıtlı Ekonomiye Geçişe İlişkin Tavsiye Kararı hakkında uygulama raporu hazırlanarak ILO'ya gönderilmiştir.

2019 yılında yukarıda belirtilen raporlar dışında, ILO’nun gelecek yıllarda yapılacak genel konferanslarının gündemlerinde yer alan maddelerle ilgili olarak ILO’dan gelen 2 adet “Sualname”ye cevap verilmiştir.

Uluslararası Çalışma Konferansı:

ILO her yıl Hükümet, Çalışan ve İşveren temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Konferansının 108. Oturumu 10-21 Haziran 2019 tarihleri arasında Cenevre’de yapılmıştır.

Konferansın Üst Düzey Oturumuna Cumhurbaşkanı Yardımcımız Sayın Fuat Oktay katılmışlardır. Konferans’ta ülkemiz Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanımız Zehra Zümrüt Selçuk başkanlığında hükümet, işveren ve işçi temsilcilerinden oluşan geniş bir heyetle temsil edilmiştir.

10 Haziran 2019 tarihinde gerçekleşmiş olan yüksek düzeyli açılış bölümünde, Cumhurbaşkanı Yardımcımız Sayın Fuat Oktay Genel Kurula hitap etmiştir.

Konferansa katılan ülkemiz heyetine başkanlık eden Bakanımız Sayın Selçuk, ILO’nun 108. Uluslararası Çalışma Konferansı Genel Kurulu’na 13 Haziran 2019 sabah oturumunda hitap etmiştir. Sayın Bakanımız ILO Çalışma Konferansı sırasında Katar, Malta, Nepal, Singapur, Fas ve Filistin’li mevkidaşlarıyla ikili görüşmeler gerçekleştirmiştir.

108. Uluslararası Çalışma Konferansı esnasında faaliyet yürüten Finans Komitesinde, ILO’ya 2020-2021 dönemi için öngörülen bütçe teklifi görüşülmüştür. BM Genel Kurulu çerçevesinde, 2020-2021 yılı için ülkemizin katkı payı; ILO bütçesinin %1,372’sine tekabül etmek üzere 5.423.742 İsviçre Frangı olarak tespit edilmiştir.

108. ILO Genel Konferansında kabul edilen “Çalışma Dünyasında Şiddet ve Tacizin Önlenmesi” 190 sayılı Sözleşmesi ile 206 Sayılı Tavsiye Kararı (2019) hakkında, ILO Anayasasının 19. Maddesinde öngörülen süreç kapsamında, Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından ülkemiz için Anayasamızın 90. maddesi gereği Yetkili Makam olan Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) Genel Kurulu’nda 12 Aralık 2019 tarihinde bilgilendirme yapılmıştır. Bu bilgilendirmeye ilişkin olarak hazırlanan bir rapor sosyal taraflara ve ILO’ya gönderilmiştir.

ILO Yönetim Kurulu Toplantıları

ILO Yönetim Kurulunun 335. Oturumu 14-28 Mart 2019 tarihleri arasında, 336. Oturumu 22 Haziran 2019 tarihinde ve 337. Oturumu 24 Ekim-7 Kasım 2019 tarihleri arasında Cenevre’de gerçekleştirilmiş olup Daimi Temsilcilik bünyesindeki Müşavirliğimizce katılım sağlanmıştır.

Avrupa Konseyi

2019 Yılı Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Ulusal Raporu

Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı’nın “Çocuklar, aileler ve göçmenler” konu grubunda yer alan maddelerine ilişkin hazırlanan 11. Rapor, 2019 yılı başında Avrupa Konseyine iletilmiştir.

Tablo 80: 2019 Yılı Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Ulusal Raporu

Madde No	Madde Başlığı
7	Çocukların ve gençlerin korunma hakkı
8	Çalışan kadınların annelik durumunda korunma hakkı
16	Ailenin sosyal, yasal ve ekonomik korunma hakkı
17	Çocukların ve gençlerin sosyal, yasal ve ekonomik korunma hakkı
19	Çalışan göçmenlerin ve ailelerinin korunma ve yardım hakkı
27	Ailevi sorumlulukları olan çalışanların fırsat eşitliği ve eşit muamele görme hakkı
31	Konut hakkı

Not: "İstihdam, Eğitim ve Fırsat Eşitliği" konu grubunda yer alan maddeler hakkında hazırlanacak olan 12. Raporun hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

2018 Yılı Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu Raporları

01.07.2018-30.06.2019 dönemini kapsayan 38. Ülke Raporumuz 2019 yılında Avrupa Konseyi'ne gönderilmiştir.

Avrupa Sosyal Şartı ve Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu Hükümet Komitesi

Avrupa Sosyal Şartına taraf ülkelerin temsilcilerinden oluşan Avrupa Sosyal Şartı ve Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu Hükümetler Komitesi, Fransa'nın Strazburg şehrinde yılda iki kez toplanmaktadır. Komitenin 139. ve 140. dönem toplantıları 13-17 Mayıs 2019 ve 16-20 Eylül 2019 tarihlerinde yapılmıştır. Toplantılara Genel Müdürlüğümüzden katılım sağlanmıştır.

Avrupa Sosyal Uyum Platformu

2015 yılı sonu itibariyle Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesinin (CDDECS) faaliyetlerine son verilerek, Avrupa Sosyal Uyum Platformu oluşturulmuştur. Platform, çalışmalarını Ad Hoc Komite şeklinde yürütmekte olup 01 Ocak 2018-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki çalışma dönemi 2019 yılı sonu itibariyle sona ermiştir.

Avrupa Konseyi Avrupa Sosyal Uyum Platformunun 3. Toplantısı 3-4 Mayıs 2018 tarihlerinde Fransa'nın Strazburg şehrinde, 4. Toplantısı 9-11 Ekim 2019 tarihlerinde İtalya'nın Roma şehrinde gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında gerçekleştirilen toplantıda, özellikle düzensiz göçmenlerin Avrupa Konseyine üye ülkelerdeki sosyal uyumu nasıl etkilediği ve bu uyumun nasıl sağlanacağı hususu ile sanayiden dijitalleşmeye doğru giden istihdam ilişkilerinde yapay zeka olmak üzere teknolojik gelişmelerin işgücünü nasıl etkileyeceği ele alınmıştır. 4. Toplantıda ise önümüzdeki iki yıllık sürece (01 Ocak 2020-31 Aralık 2021) ilişkin konular ele alınmıştır. Toplantılara Genel Müdürlüğümüzden katılım sağlanmıştır. Platformun yeni dönem çalışma programı kapsamına çocuk yoksulluğu da dahil her türlü yoksulluğun önlenmesi, dijitalleşme ve bilişim teknolojilerindeki gelişmeler gibi spesifik alanlarda sosyal uyumu etkileyecek sorunların incelenmesi ile özürllülerin ve gençlerin sosyal hakları erişimi konularının ele alınması hususları eklenmiştir. Söz konusu ilave konuları içeren çalışma programı 2020 yılında yapılacak ilk toplantıda kabul edilecektir.

İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD)

Bakanlığımız ile OECD İlişkileri:

Bakanlığımız OECD bünyesinde görev yapan ihtisas komitelerinden İstihdam, İşgücü ve Sosyal İşler Komitesinin (ELSAC) ulusal düzeyde eşgüdümünden sorumludur. Komite, işgücü piyasası politikalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, sosyal ve sağlık politikalarında yeni yönelimlerin belirlenmesi ve uluslararası göçün emek piyasasına etkileri gibi sosyal politikalardan sorumlu olup; bu alanda çalışmalar yapmaktadır. Komiteye bağlı olarak görev yapan üç çalışma grubu ve bir program bulunmaktadır. Bunlar; Göç Çalışma Grubu, İstihdam Çalışma Grubu (İÇG), Sosyal Politika Çalışma Grubu'dur. ELSAC bünyesinde gerçekleştirilen toplantılara Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarından katılım sağlanmakta olup, gerekli raporlamaların yapılması, soru ve anket formlarının doldurulması Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda yürütülmektedir.

ELSAC 134. Toplantısı 3-4 Nisan 2019 tarihlerinde Paris/Fransa'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Ocak 2020'de gerçekleştirilmesi öngörülen Göç ve Entegrasyondan Sorumlu Bakanlar Toplantısı ile Yüksek Düzeyli Politika Forumuna ait düzenlemeler/belgeler görüşülmüş, ELSAC'ın görev alanına giren OECD Konsey Tavsiye Kararlarının ("Yaşlanma ve İstihdam Politikaları" (Ageing and Employment Policies) ve "Akıl Sağlığı, Yetenekler ve İş Politikası" (Integrated Mental Health, Skills and Work Policy)) gözden geçirilmesi ve bir rapor düzenlenmesi kararlaştırılmış, ELSAC İletişim Stratejilerine Yönelik Eylem Planı Hazırlanması için çalışmalar başlatılmış, ELSAC'ın görev ve yetkilerinin gözden geçirilmiştir.

ELSAC 135. Toplantısı 17-18 Ekim 2019 tarihlerinde Paris/Fransa'da gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Toplantıda 16-17 Ocak 2020 tarihlerinde düzenlenecek Göç ve Entegrasyondan Sorumlu Bakanlar Toplantısı sonucunda ortaya çıkacak Bakanlar Bildirgesi tartışılmış, ELSAC İş ve Bütçe Programı ve ELSAC'ın görev yönergesinin değiştirilmesine ilişkin belgeler görüşülmüş, 2021 yılında "İstihdam ve İş" Konusunda bir Bakanlar Toplantısı yapılması konusunda mutabık kalınmış, OECD bünyesindeki "konutlaşma" (housing) yatay projesi, Global deal" başlıklı ortaklık projesi, OECD Yetenek Merkezi faaliyetleri hakkında Sekreteryaya tarafından bilgi paylaşılmış, birtakım OECD raporlarına ilişkin görüş/değerlendirmeler alınmıştır. Söz konusu toplantılara Genel Müdürlüğümüzce katılım ve katkı sağlanmıştır.

Söz konusu toplantılara Genel Müdürlüğümüzce katılım ve katkı sağlanmıştır

2019 Yılında Hazırlanan/Katkı Sunulan OECD Rapor, Anket ve Veri Tabloları

- OECD- Ekonomi ve Gelişme İncelemeleri Komitesi (EDRC) 2020 Yılı Türkiye İnceleme Raporu
- OECD 2019 Vergi-Yardım Modeli Türkiye Modülü
- OECD Göç ve Entegrasyondan Sorumlu Bakanlar Toplantısı Bakanlar Bildirgesi
- OECD Ülkelerinde Toplu Pazarlık İşçilerin Sesi ve İş Kalitesi ile Toplu Pazarlık Hakkındaki Rapora Katkı
- Dengeli Zihin Sağlığı, Beceriler ve İş Politikasının Geliştirilmesinde Mevcut Ülke Deneyimi Hakkında OECD Anketi
- OECD-EDRC Güney Afrika İncelemesi

- İstihdam Koruma Hukuki Düzenlemeleri Göstergelerinin Güncellenmesi
- OECD - Uygun Maliyetli Konutlar Anketi
- OECD Bölgeler Veri Tabanı
- Çeşitlilik Projesi Anket Formu
- OECD Yeni Çalışma Modelleri

G-20 Platformu

Küresel ekonomik krizin istihdama etkilerinin kalıcı hale gelmesi ve istihdamın ekonomiye olumlu katkıları nedeniyle 2009 yılında Amerika Birleşik Devletlerinde (ABD) düzenlenen Pittsburgh Liderler Zirvesinde Çalışma ve İstihdam Bakanlarının da düzenli olarak bir araya gelmesi ve çalışmalarını Liderlere sunması kararı alınmıştır.

2019 yılında Dönem Başkanlığını yürüten Japonya, istihdam önceliklerini “Demografik değişim, cinsiyet eşitliği ve yeni çalışma biçimleri” olarak belirlemiştir. 1-2 Eylül 2019 tarihlerinde Matsuyama şehrinde gerçekleştirilen Çalışma ve İstihdam Bakanları Toplantısı sonunda kabul edilen Bakanlar Bildirgesinin ana başlığı ise “İnsan Merkezli İşin Geleceğini Şekillendirmek” olmuştur. “Demografik Değişime Uyum Sağlamak; Daha Uzun Çalışma Yaşamı; Yaşlanan Toplumlar da Yeni İş Fırsatları: Yaşlı Bakım Hizmetlerinin Geleceği; Cinsiyet Eşitliği; Yeni Çalışma Biçimleri” ise 2019 Matsuyama Bildirgesinin alt başlıklarını oluşturmuştur.

Japonya Dönem Başkanlığı süresince Genel Müdürlüğümüzce katkı sağlanan G20 toplantıları aşağıdaki takvime göre gerçekleştirilmiştir.

25-27 Şubat 2019: Birinci İÇG Toplantısı / Tokyo

22-24 Nisan 2019: İkinci İÇG Toplantısı / Tokyo

24-25 Haziran 2019: Üçüncü İÇG Toplantısı / Cenevre

29-31 Ağustos 2019: Dördüncü İÇG Toplantısı / Matsuyama

1-2 Eylül 2019: İstihdam ve Çalışma Bakanları Toplantısı / Matsuyama

Bakanlar toplantısı süresince Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK’un, Tayland Çalışma Bakanı Sayın Chatu Mongol SONAKUL, Endonezya Çalışma Bakanı Sayın Muhammed Hanif DHAKIRI, AB Komiseri Sayın Marianne THYSEN, İngiltere İstihdam Bakanı Sayın Mims DAVIES, Senegal Çalışma, Sosyal Diyalog ve Kurumlarla İlişkiler Bakanı Sayın Samba SY ve ISSA Başkanı Sayın Prof. Joachim BREUER ile yaptığı ikili görüşmelere iştirak edilmiştir.

Matsuyama toplantısı sırasında ayrıca Endonezya Çalışma Bakanlığı ve Bakanlığımız arasında bir Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Öte yandan ABD ile eş-başkanlığını yürütmekte olduğumuz G20 İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanları Ağı çalışmaları kapsamında 5’inci Uzmanlar Toplantısı 4-5 Aralık 2019’da Qingdao/Çin’de gerçekleştirilmiş olup, eş-başkan sıfatıyla toplantıya katılım sağlanmıştır.

G20 İstihdam Planı Ülke Öz Değerlendirme Raporu ile Brisbane %25-2025 taahhüdüne ilişkin İzleme Raporu hazırlanarak Japonya Dönem Başkanlığı ile paylaşılmıştır. Öte yandan Sherpa

ve Kalkınma Çalışma Grubu toplantıları öncesinde mevcut doküman ve raporlara katkı verilmiş, bilgi ve konuşma notları hazırlanarak ilgili Bakanlıklar ile paylaşılmıştır.

2019 Yılında Hazırlanan G20 Raporları

- G20 İstihdam Planı Ülke Öz Değerlendirme Raporu (G20 Employment Plans Turkey Self-Reporting)
- Brisbane %25-2025 Taahhüdüne İlişkin İzleme Raporu (Monitoring Progress On The Brisbane Gender Target And The Job Quality)

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)

İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar Konferansı, 5-6 Mayıs 2018 tarihlerinde Dakka’da düzenlenen Dışişleri Bakanları Konseyi 45. Toplantısında kabul edilen 4/45-CUL-G sayılı karar çerçevesinde kurulmuştur. Söz konusu toplantıda aile ve evlilik, çocuklar, yaşlı ve engellilere ilişkin üç Bakanlar Konferansının birleştirilmesiyle oluşturulan Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar Konferansının ilk toplantısının da 2019 yılında Türkiye’nin ev sahipliğinde düzenlenmesi öngörülmüş ve bu karar doğrultusunda söz konusu toplantı 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul’da İİT Aile Konseyinin Kurulması, Çocukların Korunması, Mülteci Çocukların Desteklenmesi için Ortak Eylem, Yaşlıların Korunması ve Ekonomik, Sosyal, Kültürel ve Siyasi Hayata Katılımlarının Teşvik Edilmesi, Özel Yardıma Muhtaç Kişilerin Topluma Katılımının Desteklenmesi ve Aile Sosyal Destek Merkezlerinin Kurulması gündemiyle toplanmıştır.

Sayın Cumhurbaşkanımızın teşrifleriyle Sayın Bakanımızın başkanlığında düzenlenen söz konusu Konferansa Genel Müdürlüğümüzden Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı ve geniş bir Uzman kadrosu ile aktif katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantıda tüm üyelerin kabulü ile aile sosyal yardım merkezlerinin kurulmasına, aile ve evlilik kurumunun güçlendirilmesine ve yaşlıların refahının desteklenmesine ilişkin, stratejik belgeler kabul edilmiştir. Sosyal kalkınma alanında üyeler arasında işbirliğini destekleyen İstanbul Deklarasyonu üzerinde tam mutabakat sağlanmıştır.

İİT Kadın Danışma Konseyi

Nisan 2016’da düzenlenen 13. İslam Zirvesinde, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN, İslam ülkelerinde toplumda kadının rolünün artmasına katkıda bulunacak bir Kadın Danışma Konseyi kurulması önerisinde bulunmuştu.

Kasım 2016’da, Türkiye Cumhuriyeti tarafından düzenlenen İİT Kadından Sorumlu Bakanlar 6. Konferansı marjında “İİT Kadın Danışma Konseyi” kurulmasına karar verilmiştir.

Konseyin Başkanı ve Üyeler

- İİT Üyesi Ülkelerin Gelişiminde Kadınların Rolü Konferansı Başkanı tarafından aday gösterilen kişi, doğrudan Konsey Üyesi olarak atanır ve Konseye başkanlık eder.
- Konseyin üyelik süresi 2 yıl olarak belirlenmiş olup en fazla 4 yıla uzatılabilir ve sadece bir kez yenilenebilir. Dr. Esra ALBAYRAK, 2016 yılında aday gösterilmiştir. 2018 yılında Kadın Danışma Konseyi dönem başkanlığı Burkina Faso'ya devredilmiş olup, V.

Toplantıdan bu yana Türkiye'den Sayın Mahinur ÖZDEMİR Konsey üyesi olarak görev yapmaktadır.

Konseyin 2019 Yılı İçerisindeki Toplantıları

İİT Kadın Danışma Konseyi bugüne kadar beş toplantı gerçekleştirmiş olup bunlardan ikisi 2019 yılında düzenlenmiştir:

- Dördüncü toplantı 12 Mayıs 2019 tarihinde Bayan Assetou SAWADOGO (Burkina Faso) başkanlığında Cidde'de gerçekleştirilmiştir.
- Beşinci toplantı 3-4 Kasım 2019 tarihleri arasında Bayan Assetou SAWADOGO (Burkina Faso) başkanlığında Cidde'de gerçekleştirilmiştir.

Sayın Bakanımızın Yabancı Heyet Kabulleri ve Yurt Dışı Ziyaretleri

Tablo 81: 2019 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi

Tarih	2019 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi
07.01.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, AB İnsani Yardım ve Kriz Yönetiminden Sorumlu AB Komiseri Sayın Christos STYLIANIDES ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmişlerdir.
16.01.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, BM Kadın Birimi Avrupa ve Orta Asya Bölge Direktörü EL-YASSIR'i kabul etmişlerdir.
18.01.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, BM Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye Temsilcisi Karl KULESSA ve beraberindeki heyeti Makamında Kabul etmişlerdir.
20.02.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, I.Yaşlılık Şurası çerçevesinde ülkemize davet edilen Katar Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Yousef bin Mohammed Al Othman FAKHRO ve beraberindeki heyeti Makamında kabul etmişlerdir.
20.02.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, I.Yaşlılık Şurası çerçevesinde ülkemize davet edilen KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Zeki ÇELER ve beraberindeki heyeti Şuranın yapıldığı otelde kabul etmişlerdir.
21.02.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, I.Yaşlılık Şurası çerçevesinde ülkemize davet edilen UNFPA Doğu Avrupa Orta Asya Bölge Direktörü (EECA) Alanna ARMITAGE ve beraberindeki heyeti Makamında kabul etmişlerdir.
21.02.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, I.Yaşlılık Şurası çerçevesinde ülkemize davet edilen Kuzey Makedonya Bakanı Sayın Mila CAROVSKA ve Kuzey Makedonya Ankara Büyükelçisini Makamında kabul etmişlerdir.
01.03.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Bakanlığımız Reşat Moralı Toplantı Salonunda İngiltere'den gelen Somalili Hear Women Heyetini kabul etmişlerdir.
12.04.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Kazakistan Sağlık Bakanı Sayın Yelzhan BIRTANOV ve beraberindeki heyet üyelerini Reşat Moralı Toplantı salonunda kabul etmişlerdir.
16.04.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Zambiya Ankara Büyükelçisi Sayın Joseph CHILENGI ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmişlerdir.

Tarih	2019 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi
09.05.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, WFP Türkiye Direktörü Nils GREDE ile beraberindeki heyeti makamında kabul etmişlerdir.
10.05.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Özbekistan Ankara Büyükelçisi Sayın Alişer AGZAMHODJAEV ve beraberindeki heyeti Makamında kabul etmişlerdir.
23.05.2019	12. Çalışma Meclisi Toplantısına konuşmacı olarak davet edilen ILO Genel Direktörü Guy RYDER'in Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından kabulünde Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK hazır bulunmuşlardır.
23.05.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 12. Çalışma Meclisi Toplantısına katılmak üzere ülkemize gelen Fair Labor Association (FLA- Adil Çalışma Derneği) Başkanı Ms. Sharon WAXMAN ile toplantının yapıldığı ATO Kongre Merkezinde ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
27.06.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, BM Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye Temsilcisi Karl KULESSA ve beraberindeki heyeti Makamında kabul etmişlerdir.
05.07.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Afganistan Çalışma ve Sosyal İşler Bakanı Sayın Sayed Anwar SADAT ve beraberindeki heyeti makamlarında ağırlamıştır.
03.09.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiseri Filippo GRANDI ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmişlerdir.
04.09.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, WFP Türkiye Direktörü Nils GREDE ve beraberindeki heyeti makamında kabul etmişlerdir.
28.09.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, İslam Kalkınma Bankası Türkiye Temsilcisi Saleh JELASSI ve beraberindekileri makamında kabul etmişlerdir.
28.09.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Karma Ekonomik Komisyon Eş-Başkanı olduğu ülkelerin Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu İş Konseyi temsilcilerini makamında kabul etmişlerdir.
14.10.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu Genel Sekreteri Elhadj As SY ile Türk Kızılayı Genel Başkanı Dr. Kerem KINIK ve beraberlerindeki heyeti makamında kabul etmişlerdir.
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Maldivler Aile, Cinsiyet ve Sosyal İşler Bakanı Shiohatha SHAREEF ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Afganistan Çalışma ve Sosyal İşler Bakanı Sayed Anwar SADAT ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Çad Kadın, Ergenleri Koruma ve Ulusal Birliktelik Bakanı Ardjoun Djallal KHALIL ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Senegal Kadın, Aile, Cinsiyet ve Çocukları Koruma Bakanı Salimata Diop Ep DIENG ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.

Tarih	2019 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Faiz SUCUOĞLU ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Uganda Gençlik ve Çocuk İşleri Bakanı Florence Nakiwala KIYINGI ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
8.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Somali Çalışma ve Sosyal İşler Bakanı Sadik Hirsi WARFAA ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
9.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Katar Çalışma ve Sosyal İşler Bakanı Yousef bin Mohamed Al Othman FAKHRO ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
9.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Filistin Sosyal Gelişme Bakanı Ahmad MAJDALANI ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.
10.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, 7-9 Aralık 2019 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen İİT Sosyal Kalkınmadan Sorumlu Bakanlar 1.Konferansı marjında Yemen Çalışma ve Sosyal İşler Bakan Yardımcısı Sadık Hamood AL-GUMAEI ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.

Tablo 82: 2019 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri

Tarih	2019 Yılında Sayın Bakanımızın Yurtdışı Ziyaretleri	Ülke
10-14.03.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK Başkanlığındaki heyet BM Kadının Statüsü Komisyonu 63.Oturumuna katılmışlardır.	New York/ABD
17.04.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Sayın Cumhurbaşkanımızın Eşi Sayın Emine ERDOĞAN'a Londra seyahatinde refakat etmişlerdir.	Londra/İngiltere
21.05.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK ve beraberindeki heyet, Cenevre'de Dünya Sağlık Asamblesi Toplantısına katılmışlardır.	Cenevre/İsviçre
08-13.06.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK ve beraberindeki heyet, 108. ILO Genel Konferansına katılmışlardır.	Cenevre/İsviçre
20-24.07.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Endonezya'ya gerçekleştirmiş olduğu Çalışma Ziyaretinde ilgili Bakanlıklar ile "Sosyal Refaha İlişkin Mutabakat Zaptı" ve "Kadının Güçlendirilmesi ve Çocuğun Korunmasına İlişkin Mutabakat Zaptı" imzalamıştır.	Cakarta ve Makassar/ Endonezya
30.08-02.09.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK ve beraberindeki heyet, G20 Çalışma ve İstihdam Bakanları Toplantısı'na katılmışlardır.	Matsuyama / Japonya
07.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Sayın Cumhurbaşkanımıza refakaten katıldığı "Türkiye-Macaristan Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi IV. Toplantısı" vesilesiyle Macaristan İnsan Kaynakları Bakanı Miklos KASLER ile Budapeşte'de bir araya gelmiştir.	Budapeşte/Macaristan
17-18.12.2019	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK ve beraberindeki heyet, Sayın Cumhurbaşkanımıza refakaten Birinci Küresel Mülteci Forumuna katılmışlardır.	Cenevre/ İsviçre

Hizmet İçi Eğitimler

Tablo 83: DİGM Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitimler

Eğitim Konusu	Tarih	Katılan Personel	Katılımcı Sayısı
Taşınır Mal ve Kamu Zararları	03-05.11.2019	Memur	2
Çalışma Hayatında İletişim ve Sunum Teknikleri Hizmetiçi eğitim	07-20.11.2019	ASH Uzmanları	12

Yayınlar

Dünyanın birçok ülkesinde ve uluslararası alanda çalışma, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler alanındaki gelişmeler yakından takip edilmektedir. Genel Müdürlüğümüzce aylık olarak hazırlanan, görev alanımızı ilgilendiren konularda dünyadaki gelişmeleri, uygulamaları ve dış basında yer alan haberleri aktaran “Dış İlişkiler E-Bülten”, Bakanlığımızın tüm birimlerine online olarak gönderilmektedir. İlk sayısı Eylül-Ekim 2017’de iki aylık olarak yayımlanan E-Bülten, iki yılını doldurmuş olup, her ay düzenli olarak Bakanlığımızın web sayfasında yayımlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz tarafından hazırlanan ve yurtdışındaki vatandaşlarımıza ilişkin sayısal veriler, vatandaşlarımıza götürülen hizmetler ile onları ilgilendiren mevzuat değişiklikleri hakkında ayrıntılı bilgiler ihtiva eden 2018 Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.

Projeler

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza daha iyi hizmet verebilmek için Müşavirlik ve Ataşeliklerimizde Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi (YTBYS) 14 şubat 2019 tarihinde tamamlanarak ilk aşamada 11 ülke ve 16 birimde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu sistem vatandaşların online randevu alarak hizmet almasının yanı sıra 3201 sayılı Kanun kapsamında yurtdışı hizmet borçlanması taleplerinde kullanılmak üzere oluşturulacak olan Hizmet ve İkamet belgesinin elektronik ortamda hazırlanması ve yurtdışı teşkilatlarında yapılan işlemlerin elektronik ortamda kayıt altına alınmasını sağlamaktadır.

Bu proje ile birlikte işlemlerin daha hızlı bir şekilde yürütülebilmesi sağlanmış, evrak dolaşımı hızlandırılarak, olası sahte evrak vakalarının önüne geçilmiştir. Ayrıca verilerin elektronik ortama geçirilmesi neticesinde SGK ile devam eden iş süreçlerinin entegrasyonunun ve vatandaşların daha çok hizmete e-devlet üzerinden erişebilmelerinin önü açılmıştır.

Hali hazırda proje kapsamında faaliyete geçirilen sistem ile 10.000 üzerinde evrak düzenlenmiş olup, sistemden faydalanan vatandaş sayısı 200.000 rakamının üzerinde gerçekleşmiştir. Sistemin tüm birimlerde kullanılmasıyla ulaşılan vatandaş sayısı artacak, projenin ürettiği değer de katlanacaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

Mevzuat ve Mevzuatın Uygulanmasına Yönelik Çalışmalar

2019 yılı içerisinde iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını geliştiren 1 Yönetmelik, 1 Tebliğ değişikliği ile 2 yeni Yönetmelik ve 2 yeni Tebliğ Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

07.07.2019 tarihli ve 30881 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan değişiklikle Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmeliğinde; yaşları ve medeni halleri ne olursa olsun, 150’den çok kadın çalışanı olan işyerlerinde, çalışanın çocuğu ilkokula başlayana kadar işverenin kreş yükümlülüğü süreceğine dair düzenleme yapılmıştır.

SEVESO-III AB Direktifine uyum kapsamında Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmeliğinin güncellenmesi çalışmaları AFAD, ÇŞB ile Bakanlığımız personelinden oluşan ortak bir komisyonca yürütülmüş olup, güncellemeler 02.03.2019 tarihli ve 30702 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Anılan Yönetmelikte yapılan güncellemeye uygun olarak Büyük Endüstriyel Kazalarla İlgili Hazırlanacak Büyük Kaza Önleme Politika Belgesi Tebliği ve Büyük Endüstriyel Kazalarla İlgili Hazırlanacak Güvenlik Raporu Tebliğinde 19.04.2019 tarihli ve 30750 sayılı Resmi Gazete’de değişiklikler yayımlanmıştır.

29.11.2006 tarihli ve 26361 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği 21.12.1986 tarihli ve 89/686/AET sayılı AB Direktifine uygun olarak hazırlanmış olmakla birlikte, söz konusu Direktifi 21 Nisan 2018 tarihi itibarıyla yürürlükten kaldıran (AB) 2016/425 sayılı AP ve Konsey Tüzüğü AB Resmi Gazetesi’nin 31 Mart 2016 tarihli ve L 81 sayılı dizininde yayımlanmıştır. Buna müteakip Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği Bakanlığımızca güncellenmiş, 01.05.2019 tarihli ve 30761 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliğinde 12.03.2019 tarihli ve 30712 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yetkilendirme ve Denetim Hizmetleri

İş sağlığı ve güvenliği hizmetlerine ilişkin olarak Genel Müdürlüğümüzce yürütülen ve takibi yapılan işler hakkında 2019 yılına ait veriler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 84: 2019 Yılında Düzenlenen Belgeler

Kişilere/Kurumlara Verilen Belge Türü	2019 Yılında Düzenlenen Belge Sayısı	Toplam Belge Sayısı
A Sınıfı İGU Belgesi	846	19.017
B Sınıfı İGU Belgesi	3.378	20.879
C Sınıfı İGU Belgesi	4.833	83.965
İşyeri Hekimliği Belgesi	2.055	41.425
Eğitici Belgesi	327	4.763
OSGB	135	2.455
Toplum Sağlığı Merkezi (TSM)	3	47
Eğitim Kurumu	4	73

Tablo 85: 2019 Yılında OSGB, TSM ve Eğitim Kurumlarına Yapılan İşlemler

Kurumlara Düzenlenen Belge Türü/Yapılan İşlem Türü	2019 Yılında Yapılan İşlemler
OSGB Adres Değişikliği	91
OSGB Vize İşlemleri	520
OSGB Diğer Belge Yenilemeleri	63
E.K Adres Değişikliği	1
E.K Vize İşlemi	10
E.K Diğer Belge Yenilemeleri	8
E.K Program Onayı	837

Tablo 86: İş Güvenliği Uzmanlığı Sözleşmeleri

İş Güvenliği Uzmanlığı Belge Sınıfı	Bireysel Sözleşme Sayısı	OSGB Sözleşmeleri		TSM Sözleşmeleri		Toplam İşyerleri ile Yapılan Sözleşme Sayısı
		OSGB ile uzman arasında sözleşme	OSGB üzerinden işyeri ile sözleşme	TSM ile uzman arasında sözleşme	TSM üzerinden işyeri ile sözleşme	
A Sınıfı	17.358	5.686	53.590	24	103	76.761
B Sınıfı	19.530	10.219	125.088	6	97	154.940
C Sınıfı	12.406	6.310	74.223	25	191	93.155
Toplam	49.294	22.215	252.901	55	391	324.856

Tablo 87: İşyeri Hekimliği Sözleşmeleri

Belge Sınıfı	Bireysel Sözleşme Sayısı	OSGB Sözleşmeleri		TSM Sözleşmeleri		Toplam İşyerleri ile Yapılan Sözleşme Sayısı
		OSGB ile hekim arasında sözleşme	OSGB üzerinden işyeri ile sözleşme	TSM ile hekim arasında sözleşme	TSM üzerinden işyeri ile sözleşme	
İşyeri Hekimliği	32.807	15.123	246.962	91	742	295.725

Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü uzmanları ve SGK denetmenleri tarafından 2019 yılında 1.059 eğitim kurumu, 1.549 Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi(OSGB) denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetimlerin İSG-KÂTİP üzerinden kayıt, takip ve raporlama işlemleri tamamlanmaktadır. Kesinleşen veya süreci devam eden tüm denetimlerin takibi İSG-KATİP üzerinden yapılmaktadır.

Kişisel Koruyucu Donanımların Piyasa Gözetim ve Denetimlerinin Yapılması

2019 yılında piyasa gözetim ve denetim faaliyetleri kapsamında 49 aktif denetçi ile 38 ilde 316 firmada 845 adet ürün denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimler sonucunda 161 ürünün uygunsuz olduğu saptanmış olup, uygunsuzluk düzeyi %19 olarak belirlenmiştir.

Denetimler sonucunda, 244 firmaya toplam 385.902 TL idari para cezası uygulanmıştır. 4 üreticiye ait 6 farklı marka/model ürünlere ilişkin güvensizlik tespiti yapılarak bu ürünlerin piyasadan toplatılmasına ilişkin yaptırımlar uygulanmıştır.

KKD ile ilgili işyerinde kullanımı, uygunluk değerlendirmesi, belgelendirme gibi konulara ilişkin üreticiler, kullanıcılar, ithalatçılar ve ithalatında yer alan kamu kuruluşlarından gelen talepler doğrultusunda görüşler verilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Bilinçlendirme Faaliyetleri

- İş sağlığı ve güvenliğinin çalışma hayatındaki önemi ve önceliği nedeniyle her yıl 4-10 Mayıs tarihlerinde “İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası” düzenlenmektedir. Hafta etkinlikleri kapsamında çeşitli sempozyum ve toplantılarla ülkemizde iş sağlığı ve güvenliği bilincinin geliştirilmesi ve iş kazalarını önlemeye yönelik çeşitli faaliyetler yapılmaktadır. 33. İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası 2-4 Mayıs 2019 tarihinde “İş Sağlığı ve Güvenliği Seçenek Değil, Zorunluluktur” mottosuyla Antalya’da yaklaşık 2.500 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz, Turkcell ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim ve Araştırma Derneği arasında 09 Ağustos 2018 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü kapsamında 2019 yılında 8 üniversitemizde “Genç İSG Sempozyumları” gerçekleştirilmiştir.
 - 13 Şubat 2019/ İstanbul Aydın Üniversitesi
 - 14 Mart 2019/ Gaziantep Üniversitesi
 - 19 Nisan 2019/ Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
 - 10 Ekim 2019 / Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
 - 4 Kasım 2019 / Samsun Ondokuz Mayıs Üniversitesi

- 14 Kasım 2019 / Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
- 29 Kasım 2019 / İskenderun Teknik Üniversitesi
- 8 Aralık 2019 / Harran Üniversitesi
- 2019 yılı içerisinde, Üniversiteler ve STK'lar ile Genel Müdürlük arasında iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitim, araştırma ve danışmanlık uygulamaları ile iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin düzenlenmesini amaçlayan 12 adet protokol imzalanmıştır. Bu faaliyetler; tarafların personeline ve öğrencilere yönelik eğitim programlarının hazırlanma ve yürütülmesine ilişkin hükümler ile Bakanlığın talepleri doğrultusunda verilecek olan bilimsel, akademik, araştırma ve danışmanlık hizmetleri ve Üniversitenin talepleri doğrultusunda yürütülecek olan iş sağlığı ve güvenliği konularındaki faaliyetlerdir.
- İşveren, çalışan ve İSG profesyonellerine yol göstermek ve farkındalıklarını geliştirmek amacıyla 2019 yılında “İş Yerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları”, “Güvenli istifleme rehberi”, “Ekranlı araçlarla çalışmalarda iş sağlığı ve güvenliği rehberi” ve “Yapay optik radyasyon kaynaklarıyla yapılan çalışmalarda sağlık ve güvenlik önlemleri rehberi” olmak üzere 4 yeni rehber yayınlanmıştır. Toplamda yayınlanan rehber sayısı 76'ya ulaşmıştır.
- 2019 yılı itibari ile 13 adet kitap, 31 adet broşür, 85 adet afiş, 37 adet kontrol listesi ile 7 adet kamu spotu hazırlanmış ve 2014-2019 yılları arasında 1.139.794 adet yayın dağıtımı yapılmıştır.
- 29.06.2015 tarihli ve 29401 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik”in 2 nci maddesi kapsamındaki işveren veya işveren vekillerine yönelik yapılacak iş sağlığı ve güvenliği eğitim programları için kaynak yayın hazırlanmış olup ilgili eğitimi tamamlayarak işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini üstlenecek işveren veya işveren vekillerine, bu hizmetleri işyerinde yürütmeleri sırasında yol göstermesi amaçlanmıştır.
- Düzce ve Uşak Üniversitelerinde düzenlenen “Üniversitelerde İSG Semineri” kapsamında 1 günlük eğitim verilmiştir.
- 26-29 Ekim 2019 tarihinde Antalya’da gerçekleştirilen 2019 Uluslararası Endüstriyel ve Çevresel Toksikoloji Kongresi kapsamında “KKD Mevzuatı ve Uygulamaları Sunumu” yapılmıştır.
- Ülkemizde iş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek, işveren, İSG profesyonelleri ve çalışanlarda davranış değişikliği oluşturmak amacıyla Genel Müdürlüğümüz ile Almanya Sosyal Kaza Sigortası Kurumu (DGUV) arasındaki işbirliği kapsamında sektörel eğitim modülleri oluşturulmasına yönelik 19-20 Haziran 2019 tarihleri arasında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Modülü Çalıştayı İstanbul’da SGK Üsküdar Eğitim ve Araştırma Tesislerinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda Almanya’daki İSG profesyonellerine uygulanan yeni eğitim modelinin Türkiye’ye entegre çalışmaları yürütülmüştür.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Modülü Çalıştayı’nın ikincisi Almanya Dresden kentinde bulunan Dresden Eğitim Akademisinde 07-11 Ekim 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştay ile Almanya’daki İSG profesyonellerine uygulanan beş eğitim modülünden oluşan yeni eğitim modelinin hakkında detaylı bilgi edinme, söz konusu eğitim modelinin Türkiye’ye uyumlaştırılması için pratik ve modül uygulamaları içeren entegre çalışmaları yerinde incelenmiş ve iyi uygulamalar konusunda bilgi

edinilmiştir. Söz konusu eğitim modelinin Türkiye’ye uyumlaştırılma ve sektörlere özel eğitim modellerini oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

- 21-23 Ekim 2019 tarihlerinde Ankara İli Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinde Üniversitelerdeki İSG Program Müfredatının İyileştirilmesi Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalıştayda önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora İSG programları için çekirdek müfredat belirleme çalışmaları yapılarak iş sağlığı ve güvenliği müfredatının iyileştirilmesi ve ortak müfredat oluşturulması çalışmaları yürütülmüştür.
- Öz-Orman İş Sendikası ile yapılan işbirliği kapsamında “Tarım ve Ormancılık Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği” eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ankara, Bursa, İzmir, Antalya, Şanlıurfa, Adana, Amasya, Trabzon, Kastamonu illerinde yaklaşık 1.000 tarım ve orman çalışanına eğitim verilmiştir.
- Sektöründe öncü bir gıda firması ve Genel Müdürlüğümüz işbirliği ile “1.000 Çiftçi 1.000 Bereket” programı kapsamında Mersin, Adana, Manisa, Konya ve Karaman illerinde 402 tarım çalışanına iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiş, anketler yapılmış, broşür ve rehberler dağıtılmıştır.
- Tarım ve Orman Bakanlığı 81 ildeki personeline pestisitlerin çalışan sağlığına etkileri ile ilgili eğitim verilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde toplamda 1.000 kişilik 22-28. Daimi Nezaretçi Eğitimleri verilmiş ve sınavlar yapılmıştır.
- İnşaat sektörüne yönelik teknik bilgi birikiminin artırılması, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve gerçekleştirilecek faaliyetlerin ilgililere etkin bir şekilde duyurulması amacıyla web sayfası (www.guvenliinfaat.gov.tr) hizmete alınmıştır. Web sayfasında; yüksekte çalışma, kazı işleri, yıkım işleri, elektrik, iş ekipmanları, yangın ve KKD kullanımı başta olmak üzere sektöre ilişkin birçok faaliyet hakkında verilen bilgilerin yanı sıra Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan rehber, poster, broşür vb. çalışmalar yer almaktadır.
- İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası ile Genel Müdürlüğümüz arasında gerçekleştirilen protokol kapsamında inşaatlarda yüksekte düşmelerin önlenmesi için kullanılan geçici kenar koruma sistemleri, sütunlu çalışma platformları, güvenlik ağıları ve yaşam hatlarının standarta uygun olarak kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla "Yüksekte Güvenli Çalış Kampanyası" yürütülerek Ankara, İstanbul ve Antalya illerinde bilgilendirme seminerleri ile 1.000’in üzerinde çalışana ulaşılmıştır.
- İSG Profesyonellerine ve yöneticilere yönelik 5-6 Kasım 2019’da Adana’da gerçekleştirilen III. Gıda ve Tarım Politikaları Konferansında tarım kimyasallarının güvenli kullanımı ile ilk yardım konuları özelinde tarımda İSG oturumu gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılında hayata geçen Güvenli Tarım Web Sitesi (www.guvenlitarim.gov.tr) aracılığıyla işveren, çalışan ve İSG profesyoneli sektöre yönelik ihtiyaç duyulan iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bilgilere doğrudan ulaşabilecektir. Web Sitesi, uluslararası örnekleri de incelenerek oluşturulmuş olup, tarım sektöründe yaşanan iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi için iş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşturulması, farkındalık düzeyinin artırılması, mevcut risklerden korunma yolları ile ilgili işverenlere, çalışanlara ve İSG profesyonellerine rehberlik edilmesi, iyi uygulama örneklerinin tüm sektöre yaygınlaştırılması ve ayrıca tarım sektöründeki faaliyetlerimiz hakkında ilgili kişi ve kurum/kuruluşların bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

- Tarım sektöründe iş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi amacıyla “Tarım Makineleri ile Güvenli Çalışma”, “Pestisitlerin Depolanması” ve “Tarımda Ergonomik Riskler” başlıklı üç adet rehber hazırlanmıştır.
- Ormancılık sektörüne yönelik 1 adet bilgilendirme afişi ile tarım çalışanlarına yönelik “Tarımda Hijyen”, “Pestisit Zehirlenmelerinde ve Alerjik Reaksiyonlarda İlk Müdahale” ve “Pestisit Kullanımında Sağlık Gözetimi” broşürü hazırlanmıştır. Ayrıca pestisitlerle çalışmalarda “Kişisel Koryucu Donanımlar Seçim Rehberi” hazırlanmıştır.
- Farklı birimlerinden gelen talepler doğrultusunda İSG profesyonellerine ve işverenlere toplamda 4.578.261 tane bilgilendirme SMS’i gönderilmiştir.
- 30.01.2019 tarihinde Türkmenistan Çalışma Bakanlığı yetkilileri UNDP kapsamında ülkemize bir çalışma ziyareti düzenlemişlerdir. Beş günlük ziyaretin bir günü Genel Müdürlüğümüz ve Enstitü Başkanlığımız faaliyetlerinin görüşülmesi için ayrılmıştır. Türkiye’de İSG yönetimi, yasal düzenlemeler, teknik konular ve yürütülen ulusal ve uluslararası projeler hakkında bilgi alışverişi yapılmış, her iki ülkede de İSG’nin yürütümü ile ilgili fikir alışverişinde bulunulmuştur.
- 15 Mayıs 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kurulan Kamu İSG Uygulamaları birimi ile birlikte 1 Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girecek olan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 38 inci maddesi gereğince İSG Hizmetlerinin kamu kurum ve kuruluşlarında uygulanması açısından işveren/işveren vekilleri ve İSG profesyonellerine yol göstermek amacıyla belediyeler, kamu üniversiteleri ve kamu hastaneleri için İSG uygulama rehber çalışmaları bitme aşamasına gelmiştir.
- 26-27 Mayıs 2019 tarihlerinde Adalet Bakanlığı Silivri Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğünde yaklaşık 50 kişilik tutuklu/hükümlü ve cezaevi personeline iş sağlığı ve güvenliği farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 24-31 Mayıs 2019 tarihlerinde Hazine ve Maliye Bakanlığı temsilcileri ile kamu kurum ve kuruluşlarında İSG’nin ötelenmesi ile ilgili istişare toplantısı yapılmıştır.
- 27-28 Haziran 2019 tarihinde Tarsus Belediyesinde yaklaşık 100 kişilik personele kamu kurumlarında iş sağlığı ve güvenliği uygulanmasına ilişkin eğitim verilmiştir.
- 4 Temmuz 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ev sahipliğinde Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde çalışan yaklaşık 15 İSG profesyonelinin katılımı ile hastanelerde İSG uygulamaları konulu toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 9 Temmuz 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ev sahipliğinde Belediyelerde çalışan yaklaşık 15 İSG profesyonelinin katılımı ile belediyelerde İSG uygulamaları konulu toplantı yapılmıştır.
- 16 Temmuz 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ev sahipliğinde Üniversitelerde çalışan yaklaşık 10 İSG profesyonelinin katılımı ile üniversitelerde İSG uygulamaları konulu toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 25-26 Temmuz 2019 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığınca gerçekleştirilen Hizmet İçi Eğitim Programına katılım sağlanarak Kamuda İSG uygulamaları hakkında yaklaşık 75 MEB personeli ile karşılıklı istişarede bulunulmuştur.
- 5 Eylül 2019 tarihinde Mersin Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ev sahipliğinde gerçekleştirilen çalıştaya katılım sağlanarak Kamuda İSG Uygulamaları Konulu eğitim gerçekleştirilmiştir.

- 16 Eylül 2019 tarihinde Belediyeler Birliği Genel Sekreteri ve ilgili yönetim ekibi ile belediyelerde İSG ile ilgili toplantı yapılmıştır.
- 18 Eylül 2019 tarihinde İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü yetkilileri ile kamu taşra teşkilatlarında İSG Uygulamaları konulu istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 20 Eylül 2019 tarihinde ÇŞB Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü temsilcileri ile kamu taşra teşkilatlarında İSG Uygulamaları konulu istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 3 Ekim 2019 tarihinde Kamu İhale Kurumu yetkilileri ile Kamu kurumlarında İSG hizmetlerinin temin edilmesinde yaşanan problemler konulu görüşme yapılmıştır.
- 8 Ekim 2019 tarihinde Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye Kampüsü bünyesinde yer alan; fakülte, hastane, idari bürolar vb. faaliyet alanlarındaki İSG uygulamaları hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.
- 15 Ekim 2019 tarihinde Yenimahalle Devlet Hastanesi İSG birimi ziyaret edilerek sahadaki uygulamalar hakkında istişarelerde bulunulmuştur.
- 23 Ekim 2019 tarihinde EGM ev sahipliğinde yaklaşık 100 emniyet mensubuna Kamuda İSG uygulamaları hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir.
- 24 Ekim 2019 tarihinde Bilkent Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliğinde İSG Profesyonelleri ve yöneticiler ile birlikte toplantı gerçekleştirilerek sahadaki uygulamalar hakkında istişarelerde bulunulmuştur.
- 23-26 Ekim 2019 tarihlerinde Adana’da gerçekleştirilen I. Uluslararası X. Ulusal İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kongresine katılım sağlanarak ilgili toplantıda Kamuda İSG uygulamaları hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir.
- 6-7 Kasım 2019 tarihlerinde Antalya’da gerçekleştirilen 1 inci Uluslararası Sağlık Kuruluşlarında İSG Kongresine katılım sağlanarak Hastanelerde İSG Uygulamaları Örnek Model Geliştirme konulu eğitim sunumu gerçekleştirilmiştir.
- 21-22 Kasım 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Tarsus Belediyesi İSG Konferansına katılım sağlanarak Kamuda İSG uygulamaları hakkında eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 16-27 Aralık 2019 tarihlerinde Antalya’da gerçekleştirilen 30 büyükşehir il valilikleri “Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” Projesi Kapsamında yaklaşık 450 katılımcıya Kamuda İSG uygulamaları konulu eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz tarafından farklı bilgi edinme kanallarıyla gelen tüm soru, görüş ve öneriler değerlendirilmektedir. Ayrıca Genel Müdürlüğümüz web sitesinde yer alan e-posta adresi ve telefon numaraları aracılığıyla tüm bilgi talepleri karşılanmaya çalışılmaktadır.

İSG’nin Geliştirilmesine Yönelik Yürütülen Projeler

Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi

Öncelikle madencilik sektöründe diğer sektörlerde olduğu gibi İSG alanında teknolojik dönüşüm, yerli ve millileşmesi ile sorunları çözmek ilk amaçlarımızdan biridir. Bilindiği üzere Maden İşyerlerinde İSG Yönetmeliği 2013 yılında yayımlanmış olup çeşitli aşamalarda revize edilmiştir. Bu mevzuat kapsamında personel takip sistemi, sığınma odası, hayat hattı vb. yenilik ve teknolojik alt yapı gerektiren birçok yükümlülük yürürlüğe girmiştir. Yaptığımız çalışmalarla işveren örgütleri, kamu kuruluşları ve sektörün diğer paydaşlarını bir araya

getirerek maden işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğinde yerli ve millileşmenin önünün açılmasına yönelik birçok toplantı gerçekleştirilmekte olup, bu alanda birçok üretici firma harekete geçirilmiştir.

Mart 2018’de AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanan “Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi” projesi ile madencilik sektöründe iş sağlığı ve güvenliği koşullarının iyileştirilmesine, yönetim sistemi standardı yaklaşımının sektöre yerleştirilmesine, çalışanların sağlık ve güvenliği konularında farkındalığının artırılmasına ve toplumda güvenlik kültürü bilincinin artırılmasına yardımcı olmayı hedeflenmektedir. AB ve ülkemiz tarafından fonlanan Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında, ilgili taraflara dağıtılacak olan 6 milyon Avro değerindeki hibe için Hibe Bileşeninin son aşaması için değerlendirme devam etmektedir. Aynı proje içerisinde yer alan Teknik Yardım ve Doğrudan Hibe Bileşenleri için sözleşmeler imzalanmış olup faaliyetlere 2020 itibarıyla başlanacaktır.

Ulusal Pnömokonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sisteminin Geliştirilmesi Projesi (UPTATBİS) (2019-2021) (Taş Kömürü ve Linyit Madenciliği)

Taş Kömürü ve Linyit Madenciliği sektöründe yürütülen UPTATBİS projesi, meslek hastalıkları özelinde pnömokonyozların tanı, tespit, bildirim ve izlemine yönelik iyileştirmelerin sağlanması amacıyla "Ulusal Pnömokonyoz Önleme Eylem Planı (2017-2021)" faaliyetleri ile uyum içerisinde hazırlanan bir iş sağlığı ve meslek hastalıkları projesidir. Proje pnömokonyoza yol açan tozlarla çalışanların tanı, tespit, bildirim ve izleminin iyileştirilmesi suretiyle çalışanların sağlıklarının korunması, pnömokonyoza yakalanmasının engellenmesi, pnömokonyoz hastalığına tutulan çalışanların erken dönemde saptanmak suretiyle hastalığın ilerlemesinin önlenmesi hedeflerine de katkı sağlanacaktır.

UPTATBİS projesi, pnömokonyoz ile ilgili veri setlerinin hazırlanması, İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemine (İBYS) entegrasyonunun gerçekleştirilmesi, pnömokonyoz konusunda bilgi, eğitim ve farkındalığın artırılması ve pnömokonyoz ile ilgili iş sağlığı mevzuatında değişiklik yapılmasını içeren üç alt projeden oluşmaktadır.

2019 yılında proje kapsamında yürütülen faaliyetler:

- Pnömokonyoz ile ilgili veri setlerinin hazırlanması, İBYS’ye entegrasyonu kapsamında 25 Haziran 2019 tarihinde Pnömokonyoz Veri Seti Taslağı Hazırlanması Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Genel Müdürlük İBYS ilgili birimleri ile gerçekleştirilen toplantılar sonucunda nihai taslak hali bitirilmiştir. Pnömokonyoz Veri Setleri Hazırlanması 2019 yılı içerisinde tamamlanmıştır. İBYS’ye entegre edilecektir.
- Pnömokonyoz ile ilgili mevzuatın geliştirilmesi kapsamında proje bilgilendirme, pnömokonyoz sorunları ve mevzuatın geliştirilmesi toplantıları 19 Kasım 2019 tarihinde Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesinde, 28 Kasım 2019 tarihinde Ankara İSGÜM’de, 12 Aralık 2019 tarihinde Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesinde, 18 Aralık 2019 tarihinde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde, 23 Aralık 2019 tarihinde Manisa Türkiye Kömür İşletmeleri Kurumu Garp Linyitleri İşletmesinde, 25 Aralık 2019 tarihinde Kütahya Türkiye Kömür İşletmeleri Kurumu Ege Linyitleri İşletmesinde gerçekleştirilmiştir.

- Tozla Mücadele Yönetmeliğinin ve "Tozla Mücadele İle İlgili Uygulamalara İlişkin Tebliğ"ın revize edilmesi faaliyetleri kapsamında Mayıs ayında İSGÜM’de Yönetmeliğin revizesi için Komisyon oluşturulmuştur. Komisyon çalışmalarına devam etmektedir.

İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerine Yönelik Hazırlanacak Video ve Rehber Projesi

İş ekipmanlarının güvenli kullanımına yönelik rehberlik fonksiyonumuzu yerine getirmek, iş ekipmanlarının periyodik kontrollerini yapan kişilerin bilgi ve becerilerini arttırmak, doğrudan periyodik kontrol yapmayan ve takip edebilecek olan işveren ve iş güvenliği uzmanlarına yapılan işi kontrol ve takip noktasında yardımcı olmak amacıyla “İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerine Yönelik Hazırlanacak Video ve Rehber Projesi” kapsamında periyodik kontrollerle ilgili kontrol formları standardize edilen ekipmanlar için periyodik kontroller ile ilgili olarak rehber videolar hazırlanmıştır. Proje kapsamında 3 adet iş ekipmanının (kule kren, kendinden tahrikli endüstriyel araç (forklift - transpalet), silindirik kazan (buhar-sıcak su kazanı) 2019 bütçesinden faydalanılarak video rehber çekimleri yaptırılmıştır. Gerek videoların takip edilmesinin rehberlere göre daha kolay ve ilgi çekici olması, gerekse teknik detayların hepsinin rehberlerde aktarılmasının görsel açıdan zorlukları düşünüldüğünde, videolarla daha fazla kişiye ulaşabilme ve bilgi-beceri geliştirilmesi de mümkün görünmektedir. Dolayısıyla videolarla desteklenecek rehberler periyodik kontrol alanında gerekli teknik bilgiyi yaygınlaştıracaktır ve mevcut bilgi birikimini arttıracaktır.

Elektromanyetik Alan Maruziyetinin Belirlenmesi ve Çalışanların Korunması Projesi

Çalışma ortamındaki 0Hz-300GHz frekans bandındaki Elektromanyetik Radyasyon (EMR) seviyelerinin tespiti ve elde edilen sonuçların ulusal ve uluslararası standartlar açısından değerlendirilmesi amacıyla AB tarafından 2013 yılında yürürlüğe giren 2013/35/EU direktifi yayımlanmıştır. Endüstri ve hizmet sektörü kapsamındaki işyerleri ile yüksek gerilim hattı, trafo merkezi ve baz istasyonu gibi elektromanyetik alan kaynaklarına yakın konumlandırılmış olan işyerlerinde çalışma ortamlarındaki elektromanyetik alan maruziyetlerinin ölçülmesi faydalı olacaktır.

Projede genel olarak işyerlerindeki elektromanyetik alan değerlerinin tespit edilerek, risk düzeylerinin belirlenmesi, elektromanyetik alanlara yönelik iş sağlığı ve güvenliği koşullarının iyileştirilmesi, iyileştirme uygulamalarının yaygınlaştırılması ile çalışan, işveren ve İSG profesyonellerinin elektromanyetik alanlara yönelik farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır.

Kumun Ayak İzi Projesi (2019-2021)

Endüstriyel kuma (kristalize silika) maruziyeti olan işkollarından seçilen pilot işyerlerinde; çekilmiş olan akciğer radyografilerinin teknik kalitesinin ve pnömokonyoz okuyucu raporlarının mevzuata uygunluğunun incelenmesi, mevzuata uygun akciğer radyografisi çekimi ve pnömokonyoz yönünden değerlendirmesinin yapılarak iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili taraflara örnek olunması ve daha önceden alınan iş sağlığı gözetimi ile ilgili hizmet kalitesinin kontrolü yapılacaktır. Proje, kapsamı açısından çalışan sağlığı için tehlike oluşturan endüstriyel kum tozu (kristalize silika) maddesinin hammadde olarak elde edildiği kum ocakları, kuvars madenleri ve taş ocaklarından elde edilmesinden itibaren nihai ürün elde edilmesine kadar

geçen süreç takip edilecektir. İlk etapta en az 3 sektörde (Döküm, Cam, yapı sektörü (kristalize silikanın kullanıldığı) vb.) belirlenecek en az 9 işyerinde pilot çalışma yapılacaktır. Belirlenen iş kollarının her birinde (ilk başta 3 işkolunda) 3 pilot işyerinde silika toz ölçümleri yapılacak ve sonuçlar değerlendirilecektir.

2019 yılında proje kapsamında yürütülen faaliyetler:

- TOBB Sektör Meclisleri Müdürlüğü ile proje toplantısı yapılmış, proje hakkında bilgi verilmiş, projeye destekleri istenmiştir. Sektörler ve işyerleri hakkında veriler elde edilmiş, işyerlerinin projeye katılması konusunda yardımları istenmiştir.
- 3 adet işyeri ziyareti yapılmıştır. Döküm sektörü, hazır beton sektörü ve cam sektörü hakkında, otomotiv cam imalatı iş prosesleri hakkında bilgi edinilmiştir.
- Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ankara Atatürk Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Meslek Hastalıkları Kliniği Doktorları ile proje ile ilgili toplantılar yapılmıştır.
- 2 adet işyerine işyeri ziyareti için talepte bulunulmuştur.
- İSGGM, Türkiye Seramik Federasyonu, Çimento, Cam, Seramik ve Toprak Ürünleri İhracatçıları Birliği ve Türkiye Toprak, Seramik, Çimento ve Cam Sanayii İşverenleri Sendikası birlikte “Seramik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında İşbirliği Protokolü” toplantıları yapılmıştır. Protokol Taslağı hazırlanma aşamasındadır.

Örtüaltı Çalışanlarında Pestisit Analizleri Projesi

Örtü altı tarımın yoğun olarak yapıldığı Antalya’da pestisitlere doğrudan maruz kalan pestisit uygulayıcı tarım çalışanları ile mesleksen olarak pestisite maruz kalmayan kişilerin vücutlarında bulunan pestisit kalıntıları ve kolinesteraz enzim aktiviteleri arasındaki farkın değerlendirilmesi amacıyla “Örtüaltı Çalışanlarında Pestisit Analizleri Projesi” hazırlık çalışmaları yürütülmektedir.

İSG-KATİP Geliştirme Projesi

2013 yılında kullanıma açılan İSG-KATİP, iş sağlığı ve güvenliği yetkilendirme faaliyetleri kapsamında kişi ve kurumlara verilen hizmetlerin elektronik ortamda yerine getirilmesine imkan sağlamaktadır. Kurumsal ve bireysel işlemlerde bürokrasi ortadan kaldırılarak işlemlerin tamamı e-devlete aktarılmıştır. Proje kapsamında bugüne kadar yapılan revizyonlar ile İSG-KATİP’e entegre edilen başlıca işlemler:

- Sınav ve Sertifika Başvuru İşlemleri
- Sınav Listesi Oluşturma İşlemleri
- Özel Statü İşlemleri
- Taahhütname İşlemleri
- Gezici İSG araçlarının yetkilendirme ve sözleşme işlemleri
- Sınav İşlemleri
- Uygun şekilde çalışan kişilerin kontrolü
- Sertifika İhtar Puanları
- Kapanan İşyerlerinin kontrolü ve şartname kapsamında yer alan mevcut modüllerdeki diğer eklemeler.

- SGK doktor sorgulama-Mersis-Yöksis entegrasyonu

İş Sağlığı ve Güvenliği Alanındaki İşbirliği, Kurul ve Komisyon Çalışmaları

Almanya Yasal Kaza Sigortaları Kurumu ve İSGGM Arasında İşbirliği Protokolü

12.03.2018 tarihinde DGUV ile İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokol ile İSGGM ve DGUV arasında iş sağlığı ve güvenliği alanında geliştirilecek iki yönlü işbirliğinin çerçevesini belirlenmiştir. İSGGM ve DGUV'un olanakları dâhilinde uygulama alanında belirlenen faaliyetlere ilişkin işbirliğinin devam ettirilmesi ve Kurum bünyelerinde kurulan komisyon, komite veya çalışma gruplarının ortak çalışmalar yapması ile karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak hedeflenmiştir.

Protokol kapsamında yapılan işbirliği ile önleyici eğitim modüllerinin oluşturulmasına yönelik 19-20 Haziran 2019 tarihleri arasında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Modülü Çalıştayının birincisi İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. 7-11 Ekim 2019 tarihleri arasında Almanya'nın Dresden şehrinde DGUV tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Modülü Uygulama Çalıştayı düzenlenmiştir.

G20 İstihdam Çalışma Grubu İSG Uzmanları Ağı Çalışmaları

2015 yılında, Türkiye'nin G20 dönem başkanlığı altında G20 üye ülkelerinden oluşan bir İSG Uzmanları Ağı (G20 OSH NETWORK) kurulmuştur. Eş başkanlıkları Türkiye ve ABD tarafından yürütülen Ağın amacı G20 üye ülkeleri arasında İSG alanında bilgi ve uzmanlık alışverişini kolaylaştırmak, küresel politika ve teknik sorunlara odaklanarak gerekli çözümleri bulmak ve G20 İSG Ağı'nın bilgi ve uzmanlığını Ağ dışındaki ülkelere taşımaktır.

Ülkemizin de katkılarıyla Ağ kapsamında gerçekleştirilecek olan faaliyetleri içeren 3 yıllık (2019-2021) bir çalışma planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Öğretim Bilgi Ağı (ENETOSH) Çalışmaları

ENETOSH; iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitim ile mesleki eğitime ilişkin hususlarda sistematik bilgi paylaşımına yönelik ilk ve hâlihazırda tek platformdur. Bilgi ağı, Ekim 2005 ve Eylül 2007 arasında Leonardo Da Vinci Projesi'nin bir parçası olarak Avrupa Komisyonunun finansal desteğiyle oluşturulmuştur. Proje 10 ülkeden 13 ortakla gerçekleştirilmiş olup ülkemiz adına bu proje ile ilgili çalışmalar İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Mart 2019 itibarıyla ENETOSH'un 37 farklı ülkeden 94 üyesi bulunmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, ENETOSH'un yönetim kurulu üyesi olup ENETOSH kapsamında yürütülen çalıştay, konferans ve sempozyum gibi çalışmalara katkı ve katılım konusunda aktif rol almaktadır.

21 Mart 2019 tarihinde Bilbao'da ENETOSH'un 12. Yönetim Kurulu Toplantısı ülkemizin de katılımı ile gerçekleşmiştir. 6 Kasım 2019'da Düsseldorf'da gerçekleştirilen 13. Yönetim Kurulu toplantısına da katılım sağlanmıştır. 13. Yönetim Kurulu Toplantısı sonrasında 7 Kasım 2019'da 23. ENETOSH Ağ Toplantısı yapılmıştır. Ağ toplantısı kapsamında "Gençlere Nasıl Ulaşılır?" konulu çalıştay gerçekleştirilmiştir.

ENETOSH aracılığı ile özellikle İSG'nin eğitim ve öğretim hayatına entegrasyonu ve ülke örnekleri konusunda farklı ülkelerle bilgi aktarımı ve görüş alışverişi yapılabilmekte, ülkemizin yürüttüğü çalışmaların uluslararası platformda paylaşımı mümkün olmaktadır.

Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı (EU-OSHA)

EU-OSHA; AB üyesi ülkelerde İSG farkındalığının artırılması için faaliyet gösteren bir ajanstır. Ajans, AB üyesi ülkeler, aday ülkeler ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği üyesi ülkeler arasında İSG alanında bilgi ve deneyim aktarımını sağlamak üzere ilgili ülkelerin İSG kurumlarının temsilcilerinden oluşan odak noktaları ile çalışmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü grubun Türkiye odak noktası olarak toplantılara katılmaktadır.

EU-OSHA'nın ana faaliyetlerinden biri Avrupa genelinde "Sağlıklı İşyerleri" kampanyası yürütmektir. 2020-2022 yılları arasında yürüteceği kampanya konusu "Kas İskelet Sistemi Hastalıkları"dır. Kampanya dönemlerinde EU-OSHA, üyelerinin ve bazı uluslararası İSG Organizasyonlarının desteğini alarak Avrupa genelinde farkındalık oluşturacak birçok etkinlik düzenlemektedir. Bu kapsamda 20-21 Mart 2019 tarihlerinde Bilbao'da "Geleceğin Çalışanları Olacak Gençlerde Kas İskelet Sistemi Hastalıkları" çalıştayı ülkemizin de katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

24 Nisan 2019'da IPA II ve III denetleme çalışmaları kapsamında EU-OSHA ile yürüttüğümüz çalışmaları değerlendirmek için uluslararası bir denetici Kurumumuzu ziyaret etmiştir.

4-5 Haziran 2019 tarihlerinde Bilbao'da düzenlenen Odak Noktası Toplantısına katılım sağlanarak Ajans çalışmaları hakkında bilgi alışverişi yapılmıştır.

Ajans 2018-2019 Kampanya konusu kapsamında ülkemizin de katılım sağladığı 14. Uluslararası İyi Uygulama Ödülleri Yarışmasını düzenlemiştir.

EU-OSHA'nın ana faaliyetlerinden bir diğeri OSH-Wikidir. OSH-Wiki, İSG ile ilgili makalelerin yayımlandığı sürekli güncellenen internet platformudur. 2019 yılında Genel Müdürlüğümüzce 7 makale Türkçe'ye çevrilmiş ve böylece ilk defa OSH-Wiki'de Türkçe dil seçeneği olması sağlanmıştır.

İslam İşbirliği Teşkilatı İş Sağlığı ve Güvenliği Ağı (OIC-OSHNET)

2010 yılından itibaren İİT' üye ülkelerde iş sağlığı ve güvenliği konusunda işbirliği yaparak iyileştirme sağlamak, üye ülkelerinin İSG alanında ilgili kurumlarının ortak çalışmaları, bilgi aktarımı, tecrübe ve iyi uygulama örneklerinin paylaşımı amacıyla kurulan ve sekreterliğini Genel Müdürlüğümüzün üstlendiği OIC-OSHNET kapsamında İSG alanında birçok faaliyet yürütülmektedir.

Gerekli altyapı tamamlandıktan sonra kapasite geliştirilmesine yönelik ilk büyük çaplı proje Moritanya ile başlatılmıştır. Proje kapsamında İSG Mevzuat alt yapısının geliştirilmesi, Moritanya Milli İş Sağlığı Dairesi (ONMT) ve bağlı dispanserlerde İş Hijyeni ve İş Sağlığı laboratuvarlarının cihaz ve kalite alt yapısının geliştirilmesi, geliştirilecek laboratuvar da çalışacak teknik İSG personelinin eğitilmesi olmak üzere 3 temel bileşenden oluşmuştur.

Projenin ikinci ayağı olan İş Hijyeni ve İş Sağlığı laboratuvarlarına alınacak cihazlar için teknik şartname hazırlanmış ve TİKA'ya sunulmuştur. TİKA 2020 yılı ilk çeyreğinde cihaz alımı için ihaleye çıkacaktır. Cihazların alımını müteakip projenin 3. ayağı olan eğitim kısmı başlayacaktır.

A + A 36. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi ve Fuarı

Düsseldorf'ta her iki yılda bir A + A Uluslararası Kongre ve Fuarı düzenlenmektedir. 05-08 Kasım 2019 tarihlerinde Düsseldorf'da düzenlenen "A + A 36. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi ve Fuarı" etkinliğine Bakan Yardımcımız Sayın Ahmet ERDEM eşliğinde Genel Müdürlüğümüzden 5 kişilik bir heyet katılım sağlamıştır. 63 farklı ülkenin kamu yöneticileri, önemli İSG işbirlikleri yöneticileri, İSG profesyonelleri ile birçok akademisyen, fuarcı ve ziyaretçinin bir araya geldiği etkinlikte 10. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi ve Fuarı tüm taraflara duyurulmuştur. Ayrıca dünyanın farklı yerlerinden önemli derneklerin, Bakanlıkların ve işbirliklerinin yöneticileri 10. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi ve Fuarına davet edilmiştir. Toplantılarda İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünün faaliyetleri tanıtılmıştır. Fuarda yer alan yeni teknolojiler, yeni ürünler ve yeni markalar keşfedilmiştir. Yeni işbirlikleri için anlaşmalar yapılmıştır.

V. Balkan OSHNET Konferansı

30 Mayıs-1 Haziran Durres-Arnautluk'ta gerçekleşen konferansta Türkiye'de iş sağlığı ve güvenliği hakkında bir sunum gerçekleştirilmiştir. "Bölgesel İSG Stratejileri" konulu foruma katılım sağlanmış ve İSG alanındaki güncel sorunlar ile çözüm önerileri hakkında görüş alış verişinde bulunulmuştur. Ayrıca 2020 yılı Mayıs ayında gerçekleştireceğimiz 10. Uluslararası İSG Kongresi'nin duyurusu yapılmıştır.

OSHAFRICA 2019, Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği İşbirlikleri Konferansı ve Fuarı

18-20 Eylül Johannesburg Güney Afrika'da gerçekleşen konferansta Türkiye'de iş sağlığı ve güvenliği hakkında bir sunum gerçekleştirilmiştir. İSG alanındaki güncel sorunlar ile çözüm önerileri hakkında görüş alış verişinde bulunulmuştur. Ayrıca 2020 yılı Mayıs ayında gerçekleştireceğimiz 10. Uluslararası İSG Kongresi'nin duyurusu yapılmış, bazı OIC-OSHNET ülke temsilcileri ile gerçekleştirilebilecek İSG faaliyetleri hakkında görüşülmüştür.

İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Eğitimlerine İlişkin İşbirliği Protokolü

2019 yılı içerisinde imzalanan 6 adet protokol ile İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliğinin 14 üncü maddesi kapsamındaki iş ekipmanlarının periyodik kontrollerini yapmaya yetkili kişilere uygulanacak temel eğitim programlarının etkin biçimde uygulanmasına ilişkin çalışma yöntemini ve esasları belirlenmesi hedeflenmektedir. Protokol imzalanan kurum ve kuruluşlar ilgili eğitimler konusunda Genel Müdürlüğümüzce yetkilendirilmektedir.

İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Eğitim Protokolü

2019 yılında, İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik kapsamında işveren veya işveren vekillerine yönelik yapılacak iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin verilmesine ilişkin tarafların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesini hedefleyen 20 adet protokol imzalanmıştır. Protokol imzalanan kurum ve kuruluşlar ilgili eğitimleri vermek konusunda Genel Müdürlüğümüzce yetkilendirilmektedir. Sınavlar ise daha önce olduğu gibi Açık Öğretim Fakültesi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi ile “İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Eğitim, Sınav ve Belgelendirme İşbirliği Protokolü”

29.06.2015 tarihli ve 29401 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “İşyerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamında 50’den az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerindeki işveren veya işveren vekillerine iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin sunumuna ilişkin eğitim verilmesi ve bu eğitimin sertifikalandırılması amacıyla hazırlanan protokol 9 Ekim 2015 tarihinde imzalanmıştır. 18.06.2017 tarihli ve 7033 sayılı Kanunun 85 inci maddesinde, 6331 sayılı Kanunun 6 ncı maddesinde yapılan değişiklik ile 10 çalışan sınırı 50’ye çıkarılmıştır. Böylece 50’den az çalışanı bulunan ve az tehlikeli sınıfta yer alan işyeri işverenleri veya işveren vekilleri tarafından iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülebilecektir.

Bu Yönetmelik kapsamındaki işveren veya işveren vekillerine yönelik yapılacak iş sağlığı ve güvenliği eğitim programları için 2019 yılında kaynak yayın hazırlanmıştır. Ayrıca 2019 yılında 781 olmak üzere toplamda 53.480 işveren/işveren vekili yapılan sınavda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Tozla Mücadele Komisyonu (TMK)

TMK kapsamında alınan kararlar doğrultusunda Tozla Mücadele Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı, TMK üyesi olan kurumlar ile paylaşılmış ve görüşleri alınmıştır. Yapılması planlanan rehberler için "Ormancılık Faaliyetlerinde ve Ağaç İşleri Sanayiinde Tozla Mücadele Rehberi" çalışmaları tamamlanmış olup, İSGÜM’ün internet sayfasında yayımlanmıştır. Ulusal Pnömokonyoz Tanı, Tespit ve Bildirim Sisteminin Geliştirilmesi Projesi çalışmaları devam etmekte olup bu proje ile ilgili elde edilen bulgular hakkında bilgi verilmesine karar verilmiştir.

Yönetmeliğe göre yılda iki kez yapılması gereken TMK toplantılarının ilki 25 Temmuz 2019 tarihinde, ikincisi ise 16 Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

İşyeri Tehlike Sınıfları Komisyonu

16.12.2003 tarihli ve 25318 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İşyeri Sağlık Birimleri ve İşyeri Hekimlerinin Görevleri ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesi uyarınca oluşturulan Komisyonun çalışmaları koordine edilerek sekretaryası yürütülmektedir. İlgili Komisyonun yapısı 6331 sayılı Kanun ile gelen çalışan kavramını kapsayacak şekilde genişletilmiş olup son toplantısı 9 Ocak 2019 tarihinde gerçekleşmiştir. Komisyon kararlarına

göre güncellenen İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliği 12.03.2019 tarihli ve 30712 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Kişisel Koruyucu Donanımlar-İdari İşbirliği Grubu (ADCO Administarive Cooperation)

ADCO (Administarive Cooperation) İdari İşbirliği toplantıları yılda 2 kez, tüm üye ülkelerin temsilcilerinin katılımıyla çoğunlukla Brüksel’de gerçekleştirilmektedir. Türkiye, bu toplantılara Ticaret Bakanlığı ile birlikte gözlemci olarak katılmaktadır. Toplantıda, ürünlerle ilgili standartlarda değişiklikler ve bunun etkileri, KKD’lerle ilgili yeni ürün grupları, yeni ürün gruplarının dâhil olması gereken yönetmelik ve kategoriler, AB ülkelerinde tespit edilen ve tartışılması gereken güvensiz ürünler gibi konular müzakere edilmektedir. Genel Müdürlüğümüzce bu toplantılara 26.03.2019 ve 07.10.2019 tarihlerinde katılım sağlanmıştır.

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu (PGDKK)

PGDKK’da piyasa gözetimi ve denetimi kuruluşları Genel Müdür seviyesinde temsil edilmekte ve Kurul kararları bu üyelerce alınmaktadır. TOBB ve Tüketici Dernekleri Federasyonu (TÜDEF) temsilcileri ile gündem konularıyla ilgisi bulunan, piyasa gözetimi ve denetimi kuruluşları dışındaki diğer kamu kuruluşlarının temsilcileri de Kurula gözlemci olarak katılabilmektedirler. Kurul toplantılarında, ülkemizde piyasa gözetimi ve denetimi alanında yaşanan sorunlar görüşülmekte ve çözüm önerileri geliştirilmektedir. TOBB ve TÜDEF temsilcilerinin katılımıyla, konunun önemli tarafları olan üretici ve tüketici kesiminin ülkemizde piyasa gözetimi ve denetimi alanında yürütülen faaliyetler hakkında bilgi sahibi olması ve sürecin işleyişinde aktif şekilde yer almaları amaçlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen PGDKK 28.06.2019 tarihinde katılım sağlanmıştır.

Kişisel Koruyucu Donanımlar (KKD) Teknik Komitesi

KKD’ler ile ilgili üretici, ithalatçı, dağıtıcı, dernek, test faaliyeti gösteren firma gibi ilgili tarafların İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü bünyesinde bir araya gelerek sektördeki güncel gelişmelerin ve sorunların tartışılması amacıyla “KKD Teknik Komitesinin Oluşumu ve Görevlerine Dair Tebliğ” 15.08.2013 tarihli 28736 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve Teknik Komite kurulmuştur.

TSE Ayna Komitesi

TSE ile görüşülerek aktif hale getirilen KKD’ler ile ilgili 60 numaralı Ayna Komitesi (MTC 60) tarafından gönderilen standartlara tarafımızca görüş gönderilmektedir.

Ürün Güvenliği Değerlendirme Kurulu

Ticaret Bakanlığı başkanlığında yılda bir kez toplanan kurulda ürün güvenliği ile ilgili üst düzey konular tartışılmaktadır ve toplantıya Bakan düzeyinde katılım sağlanması gerekmektedir. Kurul gündemini, Bakan düzeyinde alınması gereken konular oluşturmaktadır. İlgili Kurul 27 Şubat 2019 tarihinde toplanmıştır.

Gemi Adamları İaşe Bedeli Tespit Komisyonu

20.12.1989 tarihli ve 20378 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Gemi Adamlarının İkamet Yerleri, Sağlık ve İaşelerine Dair Yönetmelik” gereği “iaşe servisi kurulması mecburi olmayan veya iaşenin zaruri sebeplerle uygulanmadığı gemilerde çalışan gemi adamlarına, işverenler tarafından iaşe karşılığı olarak verilecek günlük iaşe bedeli” İaşe Bedeli Tespit Kurulu’ tarafından en az yılda bir kez belirlenir. Kurulun sekretarya işleri Genel Müdürlük tarafından yapılmakta olup, Kurulun başkanlığını da İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürü yürütmektedir.

İaşe bedelinin yeniden tespiti amacıyla, 20 Şubat 2019 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünde toplantı gerçekleştirilmiştir.

İSGÜM Tarafından Yürütülen Faaliyetler

İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analiz Laboratuvarlarının Yetkilendirilmesi ve Denetimi

İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analizi Yapan Laboratuvarlar Hakkında Yönetmelik kapsamında özel veya kamuya ait laboratuvarların yetkilendirilmesi ve yetki belgelerinin düzenlenmesi, yeterlilik, ön yeterlilik veya kapsam genişletme başvurusu yapan laboratuvarların başvuru dosyalarının incelenmesi ve yerinde incelemelerinin gerçekleştirilmesi, laboratuvarların standardizasyonunun sağlanması amacıyla bilgilendirme toplantılarının veya çalıştayların düzenlenmesi ve rehberlerin yayınlanması, laboratuvarların ara denetimlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir. 2019 yılı içerisinde bu kapsamda yapılan çalışmalarla ilgili bilgiler Tablo 89’da yer almaktadır.

Tablo 88: 2019 Yılında Yapılan Ölçüm, Test ve Analiz Faaliyetleri

Faaliyetler	Sayısı
İncelenen Laboratuvar Başvuru Dosyası(Kapsam Genişletmeler ve Belge Yenilemeler Dâhil)	59
Yapılan Yerinde İnceleme (1. ve 2. Yerinde İncelemeler)	64
2019 Yılında Yetkilendirilen Laboratuvar Sayısı(Kapsam Genişletmeler ve Belge Yenilemeler Dâhil)	48
Toplam Yetkili Laboratuvar Sayısı (31.12.2019)	126
Yetkilendirilmiş Laboratuvarlara Yapılan Denetim Sayısı	74

Ölçüm, Test ve Analiz Hizmetleri

20 Ağustos 2013 tarihli ve 28741 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analizi Yapan Laboratuvarlar Hakkında Yönetmelik kapsamında özel laboratuvarlara yetki belgesi verilmiş olup, İSGÜM ve diğer bölge laboratuvarlarımız istisna kurumlara yapılacak ölçüm ve analiz hizmetleri ve projelerde yapılacak ölçüm ve analiz hizmetleri dışında, iş hijyeni ölçüm, test ve analiz hizmetlerinden 20 Ağustos 2015 tarihinden itibaren çekilmiştir. Tablo 90’da 2019 yılı süresince istisna kurumlardan gelen talepler üzerine yapılan ölçümler ile projeler kapsamında yapılan ölçümleri içermektedir.

Tablo 89: 2019 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGÜM) Ölçüm Sayıları

Ölçüm-Analiz Türü	Ölçüm Sayısı
Fiziksel	499
Kimyasal	571
Tıbbi Analiz	11.814

Gelen talepler kapsamında toplam 1.906 çalışana sağlık taramaları yapılmıştır. Bu kapsamda; 340 işitme testi, 894 akciğer film çekimi, 272 solunum fonksiyon testi, 121 EKG, 9.030 parametre biyokimya ve 1.157 parametre toksikolojik test analizleri yapılmıştır.

KKD Test Faaliyetleri

İSGÜM KKD Test Laboratuvarı 2014 yılı itibarıyla dış müşteriye hizmet vermeye başlamıştır. 2017 yılından bu yana ise “KKD’lerin İthalat Denetimi Tebliği” kapsamında mekanik risklere karşı koruyucu eldivenlerin testleri gerçekleştirilmektedir.

Tablo 90: 2019 Yılı KKD Testleri ve Sayıları

Test	Sayı
Baş Koruyucular	8
Koruyucu Eldivenler	707

Kontrol Belgesi İzin İşlemleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığınca Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl yayınlanan İthalat tebliğine dayanarak verilen Kontrol Belgeleri bulunmaktadır. 2019 Yılı içerisinde Kontrol Belgesi işlemleri sayısı Tablo 92’de belirtilmiştir.

Tablo 91: 2019 Yılı Kontrol Belgesi İşlemleri

Kontrol Belgesi İşlemleri	Sayı (Adet)
Verilen Kontrol Belgesi sayısı	20.005
Düzeltilme, Kayıt Dilekçesi ve Vekaletname Onay	3.046
Analiz İstemi	56

Danışmanlık Hizmetleri

2018 yılı itibarıyla İSGÜM tarafından verilen hizmetler arasına “Asbestle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Danışmanlığı” eklenmiştir. Bu kapsamda Türkiye Elektromekanik Sanayi A.Ş. ile Genel Müdürlüğümüz arasında 19.01.2018 tarihinde “İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Eğitim, Araştırma ve Danışmanlık Çalışmaları için İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır. Protokol kapsamında 2019 yılı içinde 15 gün “Asbestle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Danışmanlığı” ile 2 laboratuvara iş hijeni ölçüm test ve analizleri hakkında danışmanlık hizmeti verilmiştir.

İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrolleri Konusunda Gerçekleştirilen Faaliyetler

“İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt ve Eğitimlerine İlişkin Tebliğ” kapsamında ilgili eğitimlerin verilmesi hususunda Türk Standartları Enstitüsü, Millî Eğitim Bakanlığı, Makine Mühendisleri Odası (MMO) ve 12 üniversite ile protokoller imzalanmıştır.

Protokol imzalanan kurumlardan, yasal ve teknik gereklilikleri sağladığı belirlenen ve yetki verilen kurumlar (TSE, MMO, MEB (iş birliği kapsamında) ve Gedik Üniversitesi) tarafından toplam 95 eğitim düzenlenmiştir. İSGÜM tarafından bu eğitimlerin bazılarında denetimler gerçekleştirilmiştir. Verilen eğitimler sonucunda eğitim alan kişi sayıları ile ilgili güncel bilgiler Tablo 93’te verilmiştir.

Tablo 92: İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Eğitimleri 2019 Verileri

Eğitim Kurumu	Toplam Katılımcı Sayısı
TSE	323
MMO	1.297
MEB	99
Gedik Üniversitesi	35

Periyodik Kontrol Formlarının Standardizasyonu çalışmaları kapsamında 2019 yılında daha önceden hazırlanan ve yayınlanan formlara (Mobil vinç, sıcak su kazanı, yürüyen merdiven, sütunlu çalışma platformu) ilaveten kule kren, kendinden tahrikli endüstriyel araç (forklift - transpalet), silindirik kazan (buhar-sıcak su kazanı) ekipmanlarının periyodik kontrol formları hazırlanarak İSGÜM internet sitesinden yayınlanmıştır. Ayrıca forkliftlerle güvenli çalışma rehberi de hazırlanarak İSGÜM internet sitesinden yayınlanmıştır.

Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi

2019 yılı içerisinde üç ayrı tarihte gerçekleştirilen “Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi” ile toplam 63 iş güvenliği uzmanına asbest söküm uzmanlığı belgesi verilmiştir. 2019 yılında belge almaya hak kazananlarla birlikte belgelendirilen toplam asbest söküm uzmanı sayısı 560’a yükselmiştir. Asbest sökümü ile ilgili eğitim programlarına ilişkin tebliğ kapsamında 5 yılda bir yenileme eğitimi alınması zorunluluğu nedeniyle, 2014 yılında Asbest Söküm Uzmanlığı belgesi alan 205 iş güvenliği uzmanından Ocak 2019 itibariyle 106’sı yenileme belgesi alarak Asbest Söküm Uzmanlığını devam ettirmeye hak kazanmıştır.

MEB ile yapılan protokoller doğrultusunda iki ayrı tarihte toplamda 50 kişilik MEB bünyesinde çalışan iş güvenliği uzmanı belgesine sahip öğretmenlere “Asbest Söküm Eğitimi” verilmiştir. Bakanlığımız bünyesinde bulunan Rehberlik ve Teftiş Başkanlığında görevli iş müfettişleri için iki gün süreli 40 kişilik Asbest bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Tablo 93: 2019 Yılında Verilen Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimleri

Eğitim Tarihleri (5 Günlük)	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
09-13 Eylül 2019	15
16-20 Eylül 2019	24
7-11 Ekim 2019	24
Toplam	63

Tablo 94: 2019 Yılında Verilen Asbest Söküm Uzmanlığı Yenileme Eğitimleri

Yenileme Eğitim Tarihleri (1 Günlük)	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
12 Şubat 2019	22
13 Şubat 2019	13
14 Şubat 2019	14
3 Temmuz 2019	16
31 Ekim 2019	14
1 Kasım 2019	10
9 Aralık 2019	17
Toplam	106

Tablo 95: 2019 Yılında Verilen Diğer Asbest Söküm Eğitimleri

Eğitim Tarihleri	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
MEB Asbest Eğitimleri (5 Günlük) 18-22 Mart 2019 16-20 Aralık 2019	50
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı (2 Günlük) 3-4 Aralık 2019	40
Toplam	90

Pnömokonyoz Radyografi Sınıflandırılması Okuyucu Eğitimleri

2019 yılı içerisinde dört ayrı tarihte düzenlenen “ILO Uluslararası Pnömokonyoz Radyografi Sınıflandırılması Okuyucu Eğitimleri” ile toplam 92 hekime pnömokonyoz okuyucu belgesi verilmiştir. 2019 yılında belge almaya hak kazananlarla birlikte toplam pnömokonyoz okuyucu sayısı 786’ya yükselmiştir.

Tablo 96: 2019 Yılında Verilen Pnömokonyoz Eğitimleri

Eğitim Tarihleri (5 Günlük)	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
23-27 Eylül 2019	23
30 Eylül-4 Ekim 2019	24
20-25 Ekim 2019	21
4-8 Kasım 2019	24
Toplam	92

İSGGM Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler**Tablo 97: İSGGM Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler**

Elektronik ortamda sunulan hizmet	Açıklama
İSG - KATİP	2013 yılında kullanıma açılan İSG-KATİP, iş sağlığı ve güvenliği yetkilendirme faaliyetleri kapsamında kişi ve kurumlara verilen hizmetlerin elektronik ortamda yerine getirilmesine imkan sağlamaktadır. Kurumsal ve bireysel işlemlerde bürokrasi ortadan kaldırılarak işlemlerin tamamı e-devlete aktarılmıştır.
EKİPNET	İlk etapta pilot illerde faaliyete geçen program iş ekipmanlarının periyodik kontrollerini yapacak kişilerin kayıt altına alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.
İSGÜM Kontrol Belgesi Sistemi	İthal edilecek ürünlerin çevre sağlığı açısından uygunluğunun denetlenmesi ve gümrük engelinin kaldırılması amacıyla İSGÜM tarafından düzenlenen Kontrol Belgesi ile ilgili işlemlerin yürütüldüğü sistemdir.
İSGÜM Asbest söküm Uzmanlığı Eğitimi Başvuru Kayıtlarının alınması	İSGÜM tarafından düzenlenen Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimleri için yapılacak olan başvuruların alındığı sistemdir.
İBYS	İşyerlerinden ve diğer ilgili sistemlerden alınacak verilerin analiz edilmesi ve yapay zeka ile anlamlandırılmasına imkan sağlayan iş sağlığı ve güvenliği karar destek sistemidir.

İş kazası ve meslek hastalıklarının tahmin edilerek erken uyarı sisteminin geliştirilmesi kapsamında kurum verilerinden elde edilebilecek istatistiksel raporların üretilbildiği İBYS 2018 yılında kullanıma sunulmuştur. Sahadan kaza tahmini için gerekli olan verileri toplanabilmesi adına İSG yazılım geliştiren firmalar ve ürünleri tescil edilmiştir. 2019 yılında “Çalışanların İSG Eğitim Verileri”nin Gönderimi için veriseti yayınlanmış ve entegratör firmalar üzerinden e-imzalı olarak veriler toplanmaya başlanmıştır. Ayrıca, yapay zekâ algoritmaları ile iş kazası ve meslek hastalıklarının tahmin edilmesine yönelik model geliştirilecektir.

Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü

Çalışma İzni İstatistikleri

2019 yılında toplam 145.233 adet çalışma izni verilmiştir. Yıllar itibarıyla verilen çalışma izinlerine ilişkin bilgiler Tablo 99 ve Tablo 100’de gösterilmiştir.

Tablo 98: Yıllara Göre Verilen Çalışma İzinleri

Yıl	İzin Sayısı*
2011	17.466
2012	32.279
2013	45.823
2014	52.294
2015	64.520
2016	73.549
2017	87.182
2018	115.837
2019	145.233

Tablo 99: Yıllara Göre Verilen Çalışma İzinleri

Yıl	Çalışma izin sayısı				
	Erkek		Kadın		Toplam*
	Sayı	%	Sayı	%	
2010	1.785	56,5	1.374	43,5	3.159
2011	9.070	51,9	8.396	48,1	17.466
2012	12.727	39,4	19.552	60,6	32.279
2013	17.417	38	28.406	62	45.823
2014	20.986	40,1	31.308	59,9	52.294
2015	26.899	41,7	37.621	58,3	64.520
2016	37.948	51,6	35.601	48,4	73.549
2017	49.426	56,7	37.756	43,3	87.182
2018	67.751	58	48.086	44,2	115.837
2019	94.546	65,1	50.687	34,9	145.233

*2014-2019 yılları verileri geriye dönük olarak revize edilmiştir.

Tamamlanan Projeler

Türkiye’de Göç Politikalarının Desteklenmesi

Projenin Adı: Türkiye’de Göç Politikalarının Desteklenmesi

Projenin Süresi: 24 ay (14 Eylül 2017-14 Eylül 2019)

Projenin Uygulayıcısı: AB Fonu kapsamında Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi (ICMPD) tarafından yürütülmüştür.

Projenin Ortakları: GİGM

Projenin Bütçesi: 1,5 milyon Avro

Projenin Hedefi:

- AB üyesi ülkeler ile diğer ülkelerdeki göç politikasının iyi örneklerini dikkate alarak, kapsamlı ve sürdürülebilir bir göç politikası oluşturulmasına destek olmak
- Göç politikasının geliştirilmesinde ve uygulanmasında GİGM’nin kurumsal kapasitesinin ve kurumsal işbirliğinin geliştirilmesi
- Göç politikasının izlenmesinde GİGM’nin kurumsal kapasitesinin ve kurumsal işbirliğinin geliştirilmesi
- Türkiye’de göç politikaları konusunda farkındalığın ve kurumların geliştirilmesi

Projenin Bileşenleri ve Projenin Ana Faaliyetleri:

- Göç politikası konusunda Avrupa ülke örneklerinin analitik incelenmesi
- Kanıta dayalı göç politikasının geliştirilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi
- Göç politikası konusunda izleme ve değerlendirme sistemine yönelik olarak kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve kurumlar arası işbirliğinin güçlendirilmesi
- Türkiye’de göç politikaları konusunda farkındalığın ve kurumların geliştirilmesi
- Uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi

Projenin Çıktıları:

- Avrupa ülkeleri göç politikaları analiz edildi.
- “Kanıta dayalı göç politikası” uygulamaları için kurumsal kapasite güçlendirildi.
- Göç politikası uygulamalarının izlenmesi, izleme bulgularının değerlendirilmesi ve gelecek uygulamalar için veriler sağlanmasına yönelik kurumsal kapasite geliştirildi.
- Ulusal bir göç politikası uygulamasında kurumlar arası işbirliği güçlendirildi.
- Ulusal göç politikası ve uygulamalarında farkındalık artırıldı ve ilgili kurumların geliştirilmesinde adımlar atıldı.
- Göç alanında uluslararası işbirliği geliştirildi.

Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaların Geliştirilmesi

Projenin Adı: Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaların Geliştirilmesi

Proje Süresi: 26 ay (15 Mayıs 2017-15 Temmuz 2019)

Projenin Uygulayıcısı: İsviçre Hükümeti’nin fon sağlaması ile ICMPD önderliğinde yürütülmüştür.

Projenin Ortakları: AÇSHB (UİGM), Strateji ve Bütçe Başkanlığı, GİGM,

Projenin Bütçesi: 900.000 Avro

Projenin Hedefi: Göç politikasının kalkınmaya olumlu katkı sağlaması ve kurumların göç politikasını kalkınma odaklı yapmasına yönelik destek sağlanması.

Projenin Bileşenleri ve Ana Faaliyetleri:

- Kalkınma perspektifinden göç politikası
- Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikasının Geliştirilmesi
- İşgücü Piyasasına Entegrasyon

Projenin Çıktıları:

- TRC1 Bölgesi Göç Analizi ve Etki Değerlendirmesi çalışması yapıldı.
- Bölgesel strateji ve eylem planına destek çerçeve belgesinin hazırlandı.
- Kalkınma ve Göç Konularında politika ve stratejilerin uygulama esaslarına destek sağlandı.
- SIDEM kapsamında elde edilen ulusal strateji dokümanı uygulama esaslarına ekonomik, sosyal, çevresel ve entegrasyon ekseninden teknik destek sağlandı.
- NUTS II bölgelerinde strateji ve eylem planı geliştirilmesi konusunda destek sağlandı.
- Bölgesel kalkınma ajanslarının kalkınmaya duyarlı göç politikaları geliştirmelerine butik çözümler ile teknik destek sağlandı.
- Emek piyasasına uyum projeleri geliştirildi.

Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin Gaziantep'teki Sürdürülebilir İşgücü Piyasasına Dahiliyeti Projesi

Projenin Adı: Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin Gaziantep'teki Sürdürülebilir İşgücü Piyasasına Dahiliyeti Projesi

Proje Süresi: 22 ay (2017 Mayıs- 2019 Mart)

Proje Uygulayıcısı: Proje Uluslararası Göç Örgütü'nün (IOM) teknik ve kurumsal işbirliği ile yürütülmektedir.

Projenin Bütçesi: 288.203 GBP

Proje Hedefi: Gaziantep'teki geçici koruma statüsüne sahip Suriyelilerin, uluslararası genel işgücü göç yönetimi çerçevesine ek olarak ilin ekonomik kalkınmasına, sosyal katılım ve sosyal uyum öncelikleriyle uyumlu olarak işgücü piyasasına katılımlarının iyileştirilmesi

Proje Bileşenleri:

- Yerel Düzeyde Politika Geliştirilmesi ve Kurumsal Kapasitenin Arttırılması
- Merkezi düzeyde Politika Geliştirme ve Kurumsal Kapasitenin Arttırılması Desteği
- Aktif İşgücü Piyasası Politikalarının Yerel Düzeyde Uygulanması

Projenin Çıktıları:

- Veri yönetiminin güçlendirilmesi ve çalışma izinleri konularında ilgili kamu kurumlarından temsilcilerin katılımlarıyla Ankara'da "Veri Yönetiminin Güçlendirilmesi" çalıştayı
- Gaziantep ilinde uluslararası işgücüne yönelik veri yönetimi konusunda ilgili kurumların yerel il kurumlarına ziyaretler gerçekleştirilerek "kurumlararası veri iletişimi ve uluslararası işgücü süreç modellerine ilişkin ihtiyaç analizi" çalışması yapılmıştır
- Genel Müdürlüğümüz, İŞKUR, MYK ve IOM arasında işe yerleştirme öncesi destek ve işe yerleştirme faaliyeti kapsamında dörtlü işbirliği Protokolü imzalandı.
- 30 geçici koruma sağlanan Suriyeli (GKSS) ve 30 Türk vatandaşı işbaşı eğitimin ardından işe yerleştirildi.

Türkiye’de Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahipleri İçin İnsana Yakışır İş Olanaklarının Geliştirilmesi Projesi

Projenin Adı: Türkiye’de Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahipleri için İnsana Yakışır İş Olanaklarının Geliştirilmesi Projesi

Proje Süresi: 18 ay (25.09.2017 – 29.03.2019)

Proje Bütçesi: 2.100.000 ABD Doları

Proje Uygulayıcısı: Proje Genel Müdürlüğümüz ve ILO ortaklığında teknik ve kurumsal işbirliği ile yürütülmüştür.

Proje Hedefi: Projenin temel amacı Suriyeli olmayan Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahiplerine yönelik güvenilir bilgi tabanı geliştirmek; geçimlerini sağlamalarına ve insana yakışır iş olanaklarına erişimlerine katkıda bulunmaktır.

Proje Bileşenleri:

- İş gücü piyasasında bulunan Suriyeli olmayan Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahiplerine yönelik politika yapıcı müdahaleleri bilgilendirmek için ulusal ve yerel düzeyde yapılan araştırma, çalışma ve anketler vasıtasıyla güvenilir bilgileri belirleyerek, derleyip düzenleyerek ve analiz ederek bilgi ve kanıt tabanı geliştirmek.
- Türkiye’de bulunan Suriyeli olmayan Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahiplerinin karşılaştıkları bazı zorlukları ele almak maksadıyla yerel ve ulusal yetkili makam ve mercileri güçlendirmek.
- Suriyeli olmayanların iş piyasasına entegrasyonlarını; becerilerini geliştirerek, mevcut ulusal mekanizmaları destekleyerek ve Suriyeli olmayan Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahiplerinin hakları, fayda ve sorumlulukları hususunda göçmen topluluğu hakkında bilgi ve daha geniş anlayış sağlayarak artırmak.

Projenin Çıktıları:

7 ilde - Adana, Denizli, Eskişehir, Konya, Sakarya, Samsun ve Erzurum - uygulanan “Türkiye’de Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahipleri İçin İnsana Yakışır İş Olanaklarının Geliştirilmesi Projesi” 31 Aralık 2019’da tamamlanmıştır. Proje kapsamında; güvenilir bilgi tabanı sağlamak için, uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerine yönelik bir hanehalkı araştırması, proje illerinde yerel ekonomik analiz, hizmet haritalama çalışması gerçekleştirilmiştir. Kamu kurumlarının kapasitesini artırmaya yönelik eğitimler, UK'lara çeşitli işbirlikleriyle, mesleki ve dil eğitimleri verilerek işgücü piyasasına erişimleri konusunda katkı sağlanmıştır. Ayrıca projenin pilot illerinde yabancıların çalışma izni konusunda bilgilendirme toplantıları yapılarak yabancıların kayıtlı istihdamı desteklenmiştir.

Türkiye’deki Suriyelilerin ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Entegrasyonunun İyileştirilmesi Projesi

Projenin Adı: Türkiye'deki Suriyelilerin Ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Entegrasyonunun İyileştirilmesi Projesi

Projenin Süresi: 24 ay (30.09.2017 – 31.12.2019- Proje üç ay uzatılmıştır)

Projenin Bütçesi: 4.238.000 ABD Doları

Projenin Uygulanacağı İller: İstanbul, Bursa, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin, Hatay ve Ankara

Projeden Faydalanması Planlananlar: 11.600 GKSS, 1.400 Ev Sahibi Topluluk Üyesi, 100 İşveren, Bileşenler kapsamında 300 Kurum Temsilcisi, 250 Girişimci ve 650 Kamu Personeli.

Projenin Hedefi: Türkiye genelinde Suriyelilerin ve ev sahibi toplulukların geçim kaynaklarını ve sosyal uyumunu, insana yakışır çalışma prensipleriyle desteklenen işgücü piyasası entegrasyonu ve kapsayıcı ekonomik büyüme ile teşvik ederek geliştirmektir.

Proje Bileşenleri:

- GKSS’lerin ve ev sahibi toplulukların insana yakışır işlere erişimini kolaylaştırmak için yetenekli, yetkin ve üretken bir iş gücünün varlığını artırılması.
- İş yaratma ve girişimcilik fırsatlarının teşvik edilmesi için belirlenen sektörlerde ve coğrafi bölgelerde iş geliştirme ve ekonomik büyüme ile GKSS’ler ve ev sahibi topluluklara yönelik uygun bir ortamın desteklenmesi.
- Kapsayıcı kalkınma stratejilerinin uygulanmasında Türkiye’ye yardımcı olmak için işgücü piyasası yönetim kurumlarının ve mekanizmalarının güçlendirilmesine destek sağlanmasıdır.

Proje Çıktıları:

8 ilde - İstanbul, Bursa, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin, Hatay ve Ankara - uygulanan “Türkiye’de Suriyeli Mültecilerin ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Katılımının Geliştirilmesi Projesi” 31 Aralık 2019’da tamamlanmıştır. Proje kapsamında; kamu kurumlarının kapasitesini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmiş, mesleki ve dil eğitimleri verilerek GKSS’lerin işgücü piyasasına erişimleri konusunda katkı sağlanmıştır. Ayrıca projenin pilot illerinde bilgilendirme toplantıları yapılarak yabancıların çalışma izni süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır.

Sürdürülen Projeler

Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Ev Sahibi Topluluklardaki Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi

Projenin Adı: GKSS ve Ev Sahibi Topluluklardaki Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi

Projenin Süresi: 24 ay (Bitiş Tarihi: 31 Aralık 2020)

Projenin Uygulayıcısı: Dünya Bankası- FRIT Fonu

Projenin Ortakları: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler-UİGM, İŞKUR

Projenin Maliyeti: 50 milyon Avro (UİGM için 1,2 milyon Euro)

Projenin Hedefi: Türkiye’de bulunan Suriyelilerin işgücü piyasasına uyumu amacıyla mesleki eğitim verilmesi ve UİGM’nin yetkisinde olan yabancıların çalışma izinleri başvuru değerlendirme sisteminin güçlendirilmesi.

Projenin Bileşenleri ve Ana Faaliyetleri:

UİGM açısından;

- Projenin uygulanmasında ve izlenmesinde AÇSHB'yi desteklemek için teknik yardım sağlanması, gerekli eğitimlerin verilmesi ve işletme maliyetlerinin karşılanması.
- AÇSHB Proje Uygulama Biriminin kurulmasına destek sağlayarak, çalışma izni başvurularının işleme konulmasına yönelik sistemler de dâhil olmak üzere, AÇSHB idari, finansal yönetim ve raporlama sistemlerinin güçlendirilmesi.
- Yazılımların, ilave bilgi teknolojisi modüllerin veya çevrimiçi platformların geliştirilmesi ile GKSS ile ilgili bilgi toplayan başka veri tabanları ile bağlantılı ve veri paylaşım kapasitesinin geliştirilmesi dâhil olmak üzere, çalışma izni başvuru ve izleme sistemlerinin güçlendirilmesi.
- AÇSHB'nın çalışma izni başvuru süreci bakımından GKSS'leri ve işverenleri hedefleyen erişim, bilgilendirme ve iletişim kapasitesinin güçlendirilmesi.

Türkiye'de Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve Ev Sahibi Topluluklara İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projesi

Projenin Adı: Türkiye'de Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve Ev Sahibi Topluluklara İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projesi

Proje Süresi: 24 ay (1 Şubat 2018-31 Temmuz 2020)

Proje Uygulayıcısı: ILO- Madad Fonu

Projenin Paydaşları: İŞKUR, ÇASGEM, SGK, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, MYK, Meslek Örgütleri ve Odaları, MEB, Kalkınma Ajansları, İşçi ve İşveren Sendikaları Konfederasyonları, BM Kuruluşları ve Belediyelerdir.

Operasyonel Bütçe: 11.630.000 Avro

Proje Hedefi: Ana hedefi GKSS ve Ev Sahibi Toplulukların ekonomik ve sosyal dayanıklılıklarının artırılması olan projenin hedef grupları; 12.600 GKSS, 4.300 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşı, hükümet kurumlarından 330 personel, sosyal ortaklardan (ticaret birlikleri, işçi örgütleri) 500 temsilci ve 500 girişimcidir.

Projenin Pilot İlleri: Proje; Ankara, İstanbul, Bursa, Konya, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin ve Hatay olmak üzere 9 pilot ilde uygulanmaktadır.

Proje Bileşenleri:

- GKSS ve Türk ev sahibi topluluklar için insana yakışır işlere erişimi kolaylaştırmak için yetenekli, yetkin ve üretken bir işgücü arzının bulunabilirliğini arttırmak.
- Geçici koruma kapsamındaki Suriyeliler ve Türk ev sahibi topluluklar için belirli sektörler ve coğrafi alanlarda iş yaratma ve girişimcilik fırsatlarının geliştirilmesi yoluyla iş geliştirme ve ekonomik büyümenin sağlanması.
- Kapsamlı kalkınma stratejileri için işgücü piyasası yönetim kurumları ve mekanizmalarının desteklenmesi.

Projenin Mevcut Durumu:

9 ilde - Ankara, İstanbul, Bursa, Konya, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin, Hatay - uygulamasına başlanan "Türkiye'de Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve Ev Sahibi Topluluklara İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projesi - HAYATA FIRSAT" AB Suriye Krizine Yönelik Güven Fonu tarafından finanse edilmektedir. Proje kapsamında kamu kurumlarının kapasitesini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir, mesleki ve dil

eğitimleri verilerek GKSS'lerin işgücü piyasasına erişimleri konusunda katkı sağlanmaktadır. Ayrıca projenin pilot illerinde bilgilendirme toplantıları yapılarak yabancıların çalışma izni hakkında bilgi verilmekte, işverenlere teşvikler sağlanmakta, yabancıları kayıtlı istihdama teşvik edici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca GKSS'lere temel yaşam becerileri eğitimleri verilerek sosyal uyuma katkı sağlanmaktadır. Proje Ocak 2020'de bitecekken mevcut bütçe ile 6 ay uzatma almış olup Temmuz 2020'de tamamlanacak projenin tüm bütçesinin harcanamayacağı düşünüldüğünden 2020 sonuna kadar uzatma talebinde bulunulacaktır.

Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek için Yabancıların Katılımı: Bugünü, Yarını ve Geleceği (SUMMIT)

Projenin Adı: Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek için Yabancıların Katılımı: Bugünü, Yarını ve Geleceği (SUMMIT)

Proje Süresi: 24 ay (31 Temmuz 2019- 31 Temmuz 2021)

Proje Uygulayıcısı: ICMPPD

Projenin Paydaşları: GİGM, AÇSHB- UİGM, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü) ve ilgili Kalkınma Ajansları'dır.

Projenin Hedefi : "Kalkınmaya duyarlı Göç Yönetimi Politikalarının Uygulanmasına Destek (SUMMIT)" projesi merkezi ve yerel düzeyde kalkınmaya-duyarlı, sürdürülebilir, uzun vadeli ve bütünsel bir göç politika çerçevesinin oluşturulmasına ve uygulanmasına destek vermeyi amaçlamaktadır.

Proje Bileşenleri:

Bileşen I: Kalkınma Perspektifinden Göç Analizi (TR90, TR62, TR10 Bölgeleri/ kısmen TRA2 Bölgesi)

Bileşen II: Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları

Bileşen III: İşgücü Piyasasına Entegrasyon

Bileşen IV: Ipekyolu (TRC1) Bölgesi

Projenin Mevcut Durumu:

Projenin açılış konferansı 6 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, proje kapsamındaki faaliyetlere yeni başlanmıştır.

Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İnsana Yakışır İş Fırsatlarının Desteklenmesi Projesi

Projenin Adı: Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İnsana Yakışır İş Fırsatlarının Desteklenmesi Projesi

Projenin Hedefi: Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve göçmen işçilere insana yakışır istihdam sağlamaya yönelik politika ve programlar geliştirilmesi ve kayıtlı istihdamın artırılması

Proje Süresi: 36 ay (Mayıs 2019- Mayıs 2022)

Proje Uygulayıcısı: ILO

Projenin Paydaşları: AÇSHB- UİGM, SGK, İŞKUR

Proje Bileşenleri:

- İşbaşı Eğitim Programları Düzenlenmesi
- Tek Durak Ofislerin Kurulması
- SGK Prim Desteği sağlanması

Projenin Mevcut Durumu: Proje çalışmaları, ekibin kurulmasını müteakip, Temmuz 2019 itibarıyla başlatılmıştır.

A. Faaliyetler

- **Türkiye’deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı (FRIT I & II)**

Programın Tam Adı: Facility for Refugees* in Turkey (FRIT)

“Türkiye’deki GKSS İçin Mali Yardım Programı”

Programın Genel Amacı: Türkiye’de bulunan GKSS’lerin eğitim, sağlık, temel ihtiyaçlarına destek olmak, Türkiye’de ilgili kurumlara ve belediyelere mali destek sağlamak.

Program Fonunun Kullanıldığı Temel Başlıklar: İnsani yardım, eğitim, sağlık, belediye alt ve üst yapısı, sosyal destek ve uyum, işgücü ve ekonomi, göç yönetimi

Programın Başlangıç Tarihi: 18 Mart 2016 tarihli Türkiye-AB Zirvesi Bildirisi’nde AB, Türkiye için başlangıç olarak tahsis edilen 3 milyar Avronun ödenmesini taahhüt etmiştir. Bu kaynakların tamamıyla kullanılması aşamasına yaklaşıldığında 2018’in sonuna kadar 3 milyar Avroluk ikinci bir ilave fon devreye gireceği belirtilmiştir. Programın resmi başlangıç tarihi ise 17 Şubat 2016 tarihli FRIT Yönlendirme Komitesi Toplantısıdır.

Programın Süresi: Program iki aşamalı olarak gerçekleştirilmektedir.

- Birinci aşama: FRIT-I, 2016-2018 Dönemi
- İkinci Aşama: FRIT-II, 2019-2021 Dönemi.

Programın Bütçesi: FRIT-I: 3 milyar avro + FRIT-II: 3 milyar avro

Programın Finansörleri: AB bütçesi ve AB üyesi devletlerin bütçeleri

Programın İdari Yapısı: FRIT Yönlendirme Komitesi (Avrupa Komisyonu, AB üye devlet temsilcileri ve Türkiye temsilcilerinden oluşmaktadır.)

Bakanlığımız FRIT Ofisi: FRIT projeleri Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı FRIT Ofisi koordinasyonunda yapılmaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımız yetki alanına giren hususların tek elden yürütülmesi amacıyla Bakanlığımızın temas noktası (Focal Point) olarak UİGM belirlenmiş ve Bakanlığımız bünyesinde bir FRIT Ofisi kurulmuştur.

Diğer Faaliyetler

- Tübitak Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen Ufuk2020 ve Lider Araştırmacılar Programı kapsamında ülkemize çalışmak amacıyla gelen yabancı araştırmacıların çalışma izin süreçleri kolaylaştırılmıştır.

* “Refugees” kavramı uluslararası literatürde mülteci olarak kullanıldığından, Türkiye’nin coğrafi çekincesi nedeniyle Geçici Koruma Sağlanan Suriyelileri niteleyecek şekilde çeviri yapılmıştır.

- GKSS’lerin çalışma izni başvurularında kolaylık sağlanmıştır.
- Yabancıların çalışma izinleri hakkındaki süreçler hakkında bilgilendirme yapmak ve kayıtlı istihdamı artırmak amacıyla 2.000 adım adım başvuru kılavuzu, 5.100 broşür, 1.100 kitapçık basılmış ve 2 adet video sosyal medyada hesaplarımızda yayımlanmıştır.
- 16 Temmuz 2018 tarihinde kurulan Halkla İlişkiler birimi tarafından yabancıların çalışma izinleri konusunda aylık ortalama 1.235 kişiye yüz yüze danışma ve yönlendirme hizmeti verilmektedir.
- ALO 170 kapsamında yabancıların çalışma izin süreçleri hakkında aylık 11.000 bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.
- Yabancıların çalışma izinleri ve prosedürleri ile kayıtlı çalışmanın avantajları konusunda bir kamu spotu hazırlanmıştır.
- 31 Ocak 2019 ve 1 Şubat 2019 tarihleri arasında Uluslararası İşgücü Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi kapsamında İsviçre’nin Cenevre şehrinde FRIT projeleri bağlamında IOM, ILO, Uluslararası Ticaret Merkezi(ITC) ile gelecek dönem işbirlikleri üzerinde istişarelerde bulunulmuştur.
- 14 Şubat 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ile Alman İşbirliği Teşkilatı (GIZ) arasında yürütülen bilgi değişim projesi kapsamında çalışma hayatından ilgili kurum ve kuruluşların katılımlarıyla "Yetkinlik Kartı" sistemi ile ilgili bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantıda Türkiye ve Almanya da yer alan göçmen ve yabancıların mesleki yeterliliklerinin tespiti ve profillemeye çalışmaları için yapılabilecek faaliyetler ile ilgili karşılıklı bilgi alış verişinde bulunulmuştur.
- 13 Mart 2019 tarihinde Dünya Bankası temsilcileri, AB FRIT fonu kapsamında yürütmekte oldukları "Türkiye İşgücü Piyasasında Talep Edilen Kritik Becerilerin ve Mesleklerin Değerlendirilmesi" çalışmaları hakkında İŞKUR temsilcilerinin de katılımıyla Genel Müdürlüğümüzde bilgilendirmede bulunmuşlardır. Toplantı ile İşgücü Talep Analizi çalışmasının ilk sonuçları Genel Müdürlüğümüzle paylaşılmıştır.
- 14 Mart 2019 tarihinde AB Sayıştay’ının (European Court of Auditors) FRIT çerçevesinde fonun denetlenmesine ilişkin yayımladığı özel raporda yer alan temel önerilerin karşılanmasına yönelik olarak Bakanlığımız birimleri ile ilgili kuruluşları ve Türk Kızılay’ın görüşleri Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı FRIT Ofisine gönderilmiştir.
- “Türk-Alman Değişim Projesi” kapsamında genel müdürlüğümüz ve GIZ ortaklığında düzenlenen Çıraklık ve İşbaşı Eğitim Konferansı ETF (European Training Foundation), Alman kurumlarının (Almanya Federal Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı, Almanya Federal İş Bulma Kurumu, Alman Zanaatkarlar Konfederasyonu) yanı sıra ülkemizden Milli Eğitim Bakanlığı, İŞKUR Genel Müdürlüğü, TESK ve sosyal tarafların katılımı ile 26-27 Mart 2019 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.
- 4 Nisan 2019 tarihinde Uluslararası Koruma Başvuru ve Statü Sahipleri İçin İnsana Yakışır İş Olanaklarının Geliştirilmesi Projesi kapsamında yapılan sosyo-ekonomik araştırma için Hacettepe Üniversitesi (Göç ve Siyaset Uygulama ve Araştırma Merkezi-HÜGO) tarafından yapılan anket tamamlanmış ve anket sonuçları tablolastırılmıştır.
- 15 Nisan 2019-18 Nisan 2019 tarihleri arasında Genel Müdürlüğümüzün de katılımıyla Güney-Güney İşbirliği çerçevesinde ILO ile işbirliğinde; Türkiye, Ürdün, Lübnan ve Irak devletleri arasında “Mülteci Konuk Eden Ülkeler Arası Tecrübe Paylaşımı Etkinliği” Ürdün’ün Başkenti Amman’da 15-16 Nisan 2019’da çalışma ziyareti ile başlamış ve 17-18 Nisan 2019 tarihlerinde Bölgesel Çalıştay ile tamamlanmıştır.

- 17 Mayıs 2019 tarihinde Brüksel’de 12. Yönlendirme Komitesi toplantısında FRIT kapsamında Bakanlığımızın sunumu gerçekleştirilmiştir.
- 30 Mayıs 2019 tarihinde Birleşik Krallık’ta Yaşayan Vatandaşlarımızın Türkiye-AB Ortaklık Hukukundan Kaynaklanan Haklarının Korunmasına yönelik olarak mevzuatın gözden geçirilmesi konusundaki toplantıya katılım sağlanmış ve Genel Müdürlüğümüz görüşleri paylaşılmıştır.
- 2019 yılında boyunca “ALO 170” Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezince yabancıların çalışma izinleri iş ve işlemlerine ilişkin vatandaşlara verilen hizmetin hızını ve kalitesini arttırmak amacıyla yaklaşık 400 “ALO 170” çalışanına "Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru Sistemi" ve 6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu hakkında eğitimler verilmiştir.
- 13 Kasım 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüzün de katılımcısı olduğu, Macaristan/Budapeşte’de FAO’nun düzenlemiş olduğu "Orta Asya ve Avrupa’da Kırsal Göç" temalı bölgesel çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- 4 Aralık 2019 tarihinde AB Komisyonu Sivil Koruma ve İnsani Yardım Genel Müdürlüğü Heyeti Genel Müdürlüğümüze ziyarette bulunmuş ve FRIT projeleri değerlendirilmiştir.
- 9 Aralık 2019 tarihinde Türkiye-AB ortak eylem planı çerçevesinde Türkiye’deki Suriyeliler için Mali İmkân (FRIT) fonu olarak adlandırılan Türkiye’deki Suriyelilerin desteklenmesine yönelik mali yardım programının 13.Yönlendirme Komitesi Toplantısı Brüksel’de gerçekleştirilmiştir. Yönlendirme Komitesinde, Genel Müdürümüz Sayın Sadettin AKYIL’ın da yer aldığı Türk Heyeti tarafından FRIT birinci aşamadaki mevcut duruma ilişkin bilgileri ve FRIT’in ikinci aşamasına yönelik sektörel bazda ülkemizin beklentilerini içeren bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- 17-18 Aralık 2019 tarihlerinde, BMMYK Koordinasyonunda İsviçre’de (Cenevre) düzenlenen ve ülkemizin önderleri arasında bulunduğu Küresel Mülteci Forumuna katılım sağlanmıştır.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Dava Dosyalarına İlişkin Bilgiler

Genel Müdürlüğümüzce takip edilen davalar temelde adli ve idari davalar olmak üzere iki türden oluşmaktadır.

Takip edilen adli davaların büyük bir çoğunluğunu Bakanlığımızca müdahil olunan kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik olarak uygulanan şiddet veya şiddet tehlikesi dolayısıyla açılan davalar oluşturmakta, evlat edinme, nafaka, koruma tedbiri konusundaki davalar ile Bakanlığımızın iş ve işlemlerinden kaynaklanan bir kısım davalar da takip edilen adli davalar arasında yer almaktadır. Ayrıca işkolu, sendikal yetki, alt işverenlik muvazaa tespiti işlemlerine karşı açılan davalar ile maddi ve manevi tazminat davaları gibi iş hukukundan kaynaklanan davalar da Genel Müdürlüğümüzce takip edilmektedir.

İdari davaların çoğunluğunu ise kurumca hizmet sunulan bireyler tarafından yapılan istihdam taleplerinin reddi üzerine açılan iptal davaları, Bakanlıkça verilen açılış, çalışma, yetki belgesi gibi bir kısım izin ve belgelerin verilmemesi veya iptali üzerine açılan davalar oluşturmaktadır. Bakanlıkça yapılan düzenleyici işlemler ile personel işlemlerine karşı açılan davalar da idari davalar arasında yer almaktadır.

Tablo 100: 2019 Yılı Derdest Dava Dosyalarının Yargı Türlerine Göre Dağılımı

Dava Türü	Sayısı
Ceza Dava Dosyası	119.032
Hukuk Dava Dosyası	21.275
İdari Dava Dosyası	5.884
İcra/İflas Dosyası	2.617
Toplam	148.808

Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler

Genel Müdürlüğümüz; idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve idare birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmektedir.

2019 yılı içerisinde Bakanlığımız merkez birimleri ile il müdürlüklerine toplam 546 adet yazılı hukuki görüş bildirilmiştir.

Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Genel Müdürlüğümüz gerek kurum içerisinde gerekse kurum dışında Bakanlığımızı ilgilendiren mevzuat çalışmalarına etkin olarak katılmaktadır. Bu çerçevede mevzuatın hazırlanması, hazırlanan taslakların hukuka uygun hale getirilmesi, yürürlüğe konulması ve kanun tasarısı ve tekliflerinin yasalaşması aşamalarında gerekli katılım sağlanmaktadır.

Ayrıca Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, diğer kamu kurum ve kuruluşlarından Bakanlığımıza intikal eden mevzuat (kanun, tüzük, yönetmelik vb.) taslakları hakkında ilgili birimlerin görüşleri de alınarak Bakanlık görüşü oluşturmakta ve taslağı gönderen kurum veya kuruluşa göndermektedir.

Yine Genel Müdürlüğümüzce; Bakanlık birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ve protokoller hukuki açıdan incelenerek görüşümüz bildirmektedir. 2019 yılında Genel Müdürlüğümüzce incelenen mevzuata ilişkin sayısal veriler Tablo 102’de gösterilmiştir.

Tablo 101: 2019 Yılı Mevzuat İncelemelerinin Türüne Göre Dağılımı

Mevzuat Türü	Adedi
Kanun Çalışmaları	37
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	8
Yönetmelik Çalışmaları	66
Tebliğ	4
Yönerge Çalışmaları	10
Genelge Çalışmaları	7
Protokol İnceleme	72
Toplam	204

Arabuluculuk Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Komisyonunun sekretarya işlemlerini yürüten Genel Müdürlüğümüzce 2019 yılı içerisinde 117 adet arabuluculuk dosyası takip edilmiştir.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı**İş Teftiş Bilgileri**

Bilindiği üzere, iş teftişine ilişkin gerek uluslararası mevzuatta gerekse ulusal mevzuatta, teftiş süresi içinde tamamlanabilecek ve düzeltilebilecek mevzuata aykırılıklarla ilgili olarak önel verilmesi uygulaması getirilmiş olduğundan, teftişlerde, işverence noksanlık ve aykırılıkların giderilmesine yönelik talepler ile ilgili olarak teftişe ara verilmesi yoluna gidilmesi, önleme odaklı iş teftişi anlayışının bir parçasını oluşturmakta olup işyerinde yapılan teftişler bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, yıl boyunca yürütülen iş teftişi faaliyetleri; Başkanlığımız tarafından “programlı teftişler” ve incelemelerden oluşan “program dışı teftişler” olmak üzere planlamaktadır.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca, 2019 yılında gerçekleştirilen iş teftişlerinin dağılımı; işin yürütümü ile iş sağlığı ve güvenliği yönünden ayrı ayrı olmak üzere Tablo 103, Tablo 104 ve Tablo 105’te gösterilmektedir.

Tablo 102: İşin Yürütümü Yönünden Yapılan Teftişler

Teftiş Türü	Sayı
Programlı Teftişler (*)	86
Program Dışı Teftişler	4.124
Toplam	4.210

(*) 2018 yılında başlayıp, 2019 yılında tamamlanan programlı teftişleri de içermektedir.

Tablo 103: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Yapılan Teftişler

Teftiş Türü	Sayı
-------------	------

Programlı Teftişler (*)	250
Program Dışı Teftişler	2.838
Toplam	3.088

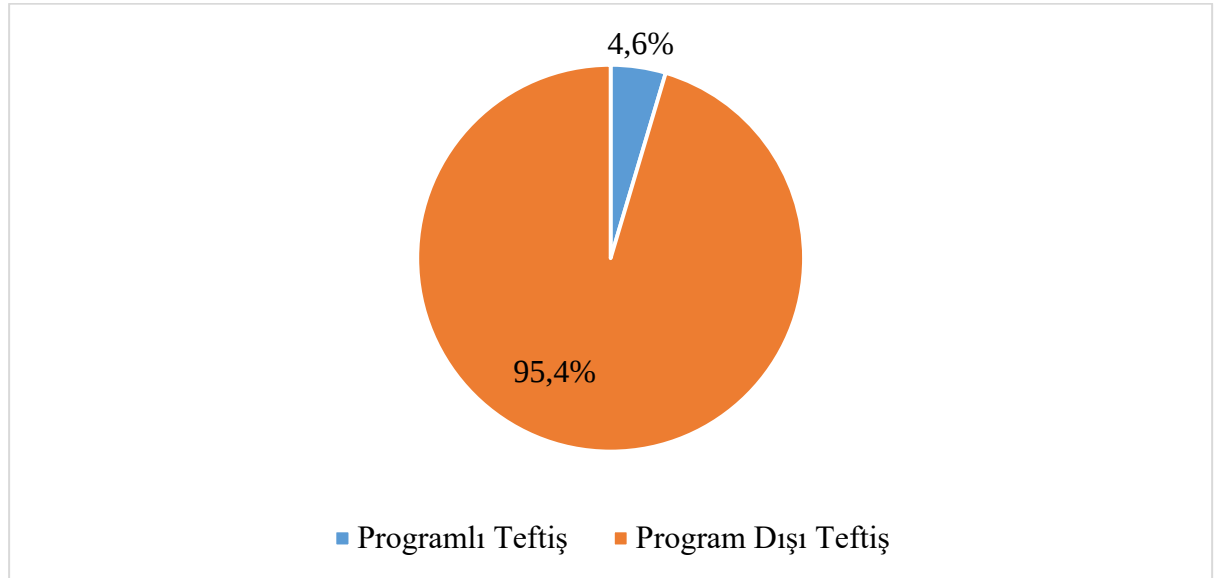
(*) 2018 yılında başlayıp, 2019 yılında tamamlanan programlı teftişleri de içermektedir.

Tablo 104: 2019 Yılsonu İtibarıyla Yapılan İş Teftişlerinin Sayısal Dağılımı

Teftiş Türü	Sayı
Programlı Teftişler	336
Program Dışı Teftişler	6.962
Toplam	7.298

2019 yılında gerçekleştirilen toplam 7.298 teftişin, %4,6'sı programlı teftişler şeklinde yürütülürken %95,4'ü ise program dışı teftişlerle yürütülmüş olup dağılımı Grafik 14'te gösterilmiştir.

Grafik 14: 2019 Yıl Sonu İtibarıyla Yapılan Denetimlerin Türlerine Göre Yüzdesel Dağılımı



2019 yılında tamamlanan programlı teftişlerde 74.098 (İşin yürütümü 60.530, iş sağlığı ve güvenliği 13.568), program dışı teftişlerde ise 1.170.520 (İşin yürütümü 713.377, iş sağlığı ve güvenliği 457.143) olmak üzere tüm teftişlerde toplam 1.244.618 çalışana ulaşılmıştır.

Programlı Teftişlere İlişkin Bilgiler

Programlı teftişler, “risk esaslı”, “işkolu/sektör esaslı” veya “alan esaslı” olarak planlanmakta, teftişlerde “en kötü işletmeler, çalışma şartları ve sektörler” üzerinde odaklanılmakta, teftiş sırasında ise işyerlerindeki öncelikli riskler ve öncelikli hedef gruplar üzerinde durulmaktadır.

Programlanmış teftişler belirli bir ön hazırlık, planlama, izleme ve değerlendirme içerisinde yürürlüğe konularak denetimlerin kapsamı ve hedefleri doğrultusunda sosyal tarafların sürece dâhil edilmesi, eğitim, bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmesi nedeniyle önleme amacına hizmet eden teftiş faaliyetleri niteliğindedir.

Temel yaklaşım; ahenk içerisinde düzenlenmiş, güvenlik kültürü üzerine oturtulmuş bir çalışma hayatının ekonomik ve sosyal yaşama katkı sağlayacağından hareketle, sosyal tarafların bilinçlendirilmesi ve çalışma hayatının sorunları üzerine farkındalık arttıracak faaliyetlere ağırlık verilmesidir. Söz konusu temel yaklaşım ve öncelikler çerçevesinde rehberlik ve yol göstericiliği esas alan önleyici nitelikteki riskli alan ve sektörlerle yönelik programlandırılmış teftişler belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için en önemli araç olarak kullanılmaktadır. 2019 yılında ise Başkanlıkça, rehberlik faaliyetlerine ağırlık verilmiştir.

2018 yılında başlanılmasına rağmen 2019 yılı içerisinde devam eden ve tamamlanan programlı teftişlere ilişkin bilgiler Tablo 106 ve Tablo 107’de sunulmaktadır.

Tablo 105: İşin Yürütümü Yönünden Gerçekleştirilen Programlı Teftişler

Programlı Teftişin Adı	Teftiş Edilen İşverenlik Sayısı	Ulaşılan İşçi Sayısı	İPC Uygulanan İşyeri Sayısı	Uygulanan IPC Miktarı (TL)	İşçilere Yapıtılan Ödemeler (Brüt)	Kamuya Yapıtılan Ödemeler
Yapı, Bilişim ve Zincir Market İşyerlerine Yönelik Programlı Teftiş	7*	56.269	2	5.233.891	23.545.020,13	13.787.312,89
Özel İstihdam Bürolarının Programlı Teftişi	79**	4.261	12	442.114	-	-
Toplam	86***	60.530	14	5.676.005	23.545.020,13	13.787.312,89

Not: 2018 yılında başlanılan ve 2019 yılı içerisinde devam eden ve tamamlanan programlı teftişlere ilişkin verileri ihtiva etmektedir.

**7 işveren kuruluşa ait 2.644 şube/mağaza veya depo işyerine ulaşılmıştır.*

*** 79 özel istihdam bürosuna ait 96 özel istihdam bürosu ve şube işyeri teftiş edilmiştir.*

**** Programlı teftişlerin yürütüldüğü işyerlerinden yıl içinde gelen ihbar ve şikâyetler, programlı teftiş kapsamında sonuçlandırılmış olup, ayrıca teftiş edilen işyeri sayısına dâhil edilmemiştir.*

Tablo 106: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Yürütülen Programlı Teftişler

Programlı Teftişin Adı	Teftiş Edilen İşyeri Sayısı	Ulaşılan Çalışan Sayısı	Tespit Edilen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Giderilen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Giderilmeyen Mevzuata Aykırılık Sayısı	İyileştirme Oranı (%)	İPC Uygulanan İşyeri Sayısı	Uygulanan İPC Miktarı (TL)	Durdurma Uygulanan İşyeri Sayısı
Sanayi Bölgelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	1	46	35	34	1	97,14	1	2.866,00	-
Metal Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	131	4.860	2596	2546	50	98,07	14	126.009,00	1
Kimya Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	83	3.694	2500	2451	49	98,04	20	218.025,00	-
Tekstil Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	10	1.113	240	225	15	93,75	5	65.144,00	-
Termik Santrallerde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	7	3.128	198	188	10	94,95	5	543.349,00	-
Yapı Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	14	374	198	178	20	89,90	3	120.516,00	-
Maden İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	4	353	17	17	0	100	-	-	-
Toplam	250	13.568	5.784	5.639	145	97,49	48	1.075.909,00	1

Not: 2018 yılında başlanılan ve 2019 yılı içerisinde devam eden ve tamamlanan programlı teftişlere ilişkin verileri ihtiva etmektedir.

Program Dışı İnceleme Teftiş Bilgileri

Programlı teftişler dışında kalan ihbar, şikâyet vb. talepler üzerine veya Rehberlik ve Teftiş Başkanlığına intikal ettirilen evraklardan teftiş hizmetiyle bağdaşır nitelikte olanların teftiş programına alınması sonucu incelemelerden oluşan program dışı teftişler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 107: İşin Yürütümü Yönünden Gerçekleştirilen Program Dışı Teftişler

Program Dışı Teftiş	Sayı
İhbar / Şikâyet	1.864
Yabancıların Çalışma İzinleri	40
Toplu İşçi Çıkarma	65
İşkolu Tespiti	212
Kısa Çalışma Uygunluk Tespiti	1.716
Diğer (Otomatik katılım sistemi, mobbing, ücret garanti fonu, toplu iş uyuşmazlıkları ve sendikal şikâyetler)	227
Toplam	4.124

2019 yılında işin yürütümü yönünden gerçekleştirilen program dışı inceleme teftişleri sonucunda 4.124 teftiş yapılmış olup teftişi yapılan işyerlerinde 713.377 işçi ve 910 çırağa ulaşılmıştır. Ayrıca 47.480 işçiye, iş sözleşmelerinden ve tabi oldukları mevzuat hükümlerinden kaynaklanan alacaklarına ilişkin olarak toplam 55.113.457,20 TL/Brüt ödeme yaptırılmıştır. Ödemeler sonucunda kamuya vergi ve sigorta primi adı altında 15.557.401,88 TL aktarılması sağlanmış, 511 işverenliğe ise toplam 10.999.292 TL idari para cezası uygulanması istenilmiştir. 12 işyerinde 1.278 işçi için fiili-kaydi ücret farkı tespit edilmiş, 233 işyeri hakkında ise ilgili kurum ve kuruluşlara ihbarda bulunulmuştur.

6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu kapsamında yapılan teftişler sonucunda; çalışma izni olmayan ya da bildirimde bulunulmayan 56 bağımlı ve bağımsız çalışan yabancıya 198.465 TL, 33 işverene/işveren vekiline ise 472.909 TL idari para cezası uygulanması istenilmiştir.

Tablo 108: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Program Dışı Teftişlerin Dağılımı

Program Dışı Teftişler	Sayı
İş Kazası	374
Meslek Hastalığı	4
Şikâyet	2.400
Güvenlik Raporu	2
Yabancıların Çalışma izinleri	1
Araştırma Raporu	5
İşyeri Durdurmanın Devamı	6
İşyeri Durdurmanın Kaldırılması	46
Toplam	2.838

İş sağlığı ve güvenliği yönünden yürütülen 2.838 program dışı teftişte; 418 işyeri için toplam 6.814.289 TL idari para cezası uygulanması istenmiş ve 48 işyerinde işin durdurulmasına karar verilmiştir.

İdari Teftişler

2019 yılında Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca idari teftiş faaliyetleri kapsamında yürütülen araştırma, inceleme, soruşturma, ön inceleme vb. faaliyetleri hakkında aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığımız tarafından 2019 yılında *program dışı idari teftiş kapsamında*; 23 Araştırma, 120 İnceleme, 83 Soruşturma, 27 Ön İnceleme, 11 Tevdi/Tazmin ile Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığının talebine istinaden 10 Vergi Muafiyet İncelemesi, İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğünün talebine istinaden ise kamu yararı statüsü kazandırılması/kaldırılmasına ilişkin 5 İnceleme, izinsiz yardım toplama talebine ilişkin 1 İnceleme yapılmış, bunun yanı sıra sonucu rapora bağlanmayan 3 araştırma faaliyeti gerçekleştirilmiş, *programlı idari teftiş kapsamında ise* sosyal hizmet kuruluşları ve SYDV bazında 160 Genel Denetim ve 27 Özel Denetim yapılmış, sonuç olarak toplamda 451 teftiş raporu tanzim edilmiştir.

Tablo 109: Sonucunda Rapor Tanzim Edilen İdari Teftiş Faaliyetlerinin Kaynakları

	Araştırma	İnceleme	Soruşturma	Ön İnceleme	Özel Denetim	Genel Denetim	Tevdi/Tanzim	TOPLAM
Gerçek-Tüzel Kişiler (Firma, Vatandaşlar, Personel)	12	13	10	-	-	-	1	36
Cumhuriyet Başsavcılıkları	1	1	2	5	-	-	-	9
Valilikler/İl Müdürlüğü	1	11	22	14	-	-	2	50
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	2	22	19	2	-	-	-	45
Bakanlık Birimleri	1	11	7	1	-	-	2	22
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı/İş Müfettişi/Denetçi	6	57	23	5	25	160	6	282
Basına Yansıyan	-	5	-	-	2	-	-	7
Toplam	23	120	83	27	27	160	11	451

Strateji Geliştirme Başkanlığı

2020-2022 Dönemi Bütçe Hazırlıkları

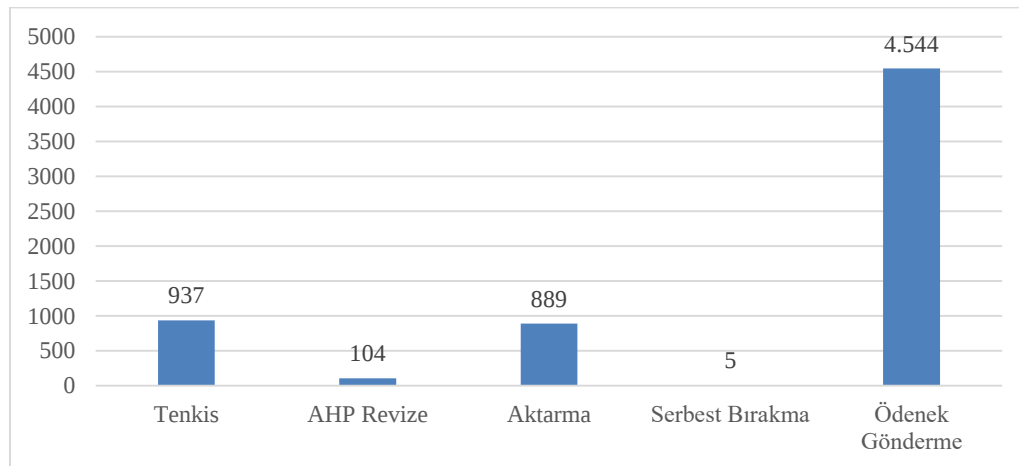
- 2020–2022 Dönemi Bütçe ve Yatırım Programı Hazırlama Rehberlerinde belirtilen ilke ve esaslara göre harcama birimlerinin bütçe tekliflerini hazırlamaları konusunda gerekli yazışmalar yapılmıştır.
- Bakanlığımız harcama birimlerinden cari ve yatırım bütçe teklifleri alınmıştır.
- Harcama birimleriyle yapılan toplantılar neticesinde Bakanlığımız cari ve yatırım bütçe teklifleri oluşturularak onaya sunulmuş; Hazine ve Maliye Bakanlığında Bakanlığımız cari bütçe teklifleri, Strateji ve Bütçe Başkanlığında Bakanlık yatırım programı teklifleri üzerinde görüşmeler yapılmıştır. Orta Vadeli Mali Plana (OVMP) ekli ödeneklere göre Başkanlığımız bütçe teklifleri hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına teslim edilmiştir.

2019 Yılı Bütçesinin Uygulanması

- Bakanlığımız 2019 yılı bütçesinde yer alan ödeneklerin, 1 sıra numaralı 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliği doğrultusunda aylar itibariyle dağılımını düzenlemek üzere, birimlerin teklifleri alınarak Ayrıntılı Harcama Programı hazırlanmış ve Üst Yöneticinin onayına sunulurak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca onaylanan Ayrıntılı Harcama Programı Bakanlık birimlerine duyurulmuştur.
- 5018 sayılı Kanunun 21 inci maddesi ile 7156 sayılı 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa göre 889 adet ödenek aktarma işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 5018 sayılı Kanunun 20 nci maddesi gereğince;
 - 104 adet Ayrıntılı Harcama Programı revizesi yapılmıştır,
 - 5 adet serbest bırakma işlemi gerçekleştirilmiştir.
 - 71 adet ödenek gönderme belgesi e-bütçe sisteminde onaylanmıştır.
 - 1 adet tenkis belgesi e-bütçe sisteminden onaylanmış
 - AÇSH İl Müdürlükleri için 4.473 adet ödenek gönderme belgesi düzenlenmiştir.
 - AÇSH İl Müdürlükleri için 936 adet tenkis belgesi belgesi düzenlenmiştir.
 - 38 adet e-bütçe şifresi verilmiştir.
 - 36 adet birim kodu verilmiştir.
 - 76 adet bütçe işlemlerine ilişkin görüş verilmiştir.
 - 3 adet araç kiralama oluru alınmıştır.
 - 18.347.969,69 TL şartlı bağış bütçeye kaydedilmiştir.
 - 2019 yılı sonunda ödenek üstü harcama yapılan tertipler birimler itibariyle tespit edilerek gerekli ödeneği temin etmek amacıyla analizler yapılmış ve fazla olduğu tespit edilen ödeneklerden kurum içi aktarma yapılmak suretiyle ihtiyaçlar karşılanmıştır.

İl müdürlüklerinin yıl içerisindeki tüm ödenek ihtiyaçları kendilerine gönderilmiş ve ilgili genel müdürlüklerin kendi kuruluşlarına ait yetki taleplerinin koordinesi de sağlanmıştır.

Grafik 15: 2019 Yılı Bütçe Uygulamaları



2018 Yılı Kesin Hesabı

- Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının 2018 yılı bütçe işlemleri ve gerçekleştirmeleri, mülga Maliye Bakanlığı ile karşılaştırılarak mutabakat sağlanmıştır.
- Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının 2018 yılı Taşınır Kesin Hesabı İcmalleri hazırlanarak Bütçe Kesin Hesabına eklenmiştir.
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 42 nci maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan “Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının 2018 yılına ait Kesin Hesap Cetveli ve belgeleri hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Çeyiz Hesabı

Dinamik nüfus yapımızın korunması ve evliliğin teşvik edilmesi amacıyla 2016 yılında başlatılan “Çeyiz Hesabı” uygulaması kapsamında 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 15.472 kişi aktif hesap sahibidir. Bankalarda bu hesaplara ait 83.374.395 TL mevduat birikmiştir.

Çeyiz hesabı kapsamında, Bakanlığımızca hazırlanarak bankaların kullanımına sunulan bilgi işlem altyapısı üzerinden veri girişleri aylık olarak takip edilmektedir.

AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planı

23.07.2019 tarihli ve 30840 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 11. Kalkınma Planı’nın yürürlüğe girmesine müteakiben Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı 17.12.2018 tarihinde, 11.12.2018 tarihli ve 34930642-602.04.[602.04.02]-48 sayılı Bakanlık Makamı Olurları ile yürürlüğe giren AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planının 11. Kalkınma Planında yer alan politika ve tedbirlere uygun olarak revize edilmesi gerektiğini bildirmişlerdir. Bakanlığımız ilgili birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde Bakanlığımız Stratejik Planı 11. Kalkınma Planına uyumlu hale getirilerek 18.10.2019 tarihli ve 6034930642-[602.04.02]-487 sayılı Bakanlık Makamı Olurları ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının değerlendirmeleri ile AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planı yürürlüğe girmiştir.

Birim Faaliyet Raporları

5018 sayılı Kanunun 41 inci maddesi ve “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik” in 10 uncu maddesi gereğince, Başkanlığımız 2018 Yılı Birim Faaliyet raporu hazırlanarak üst yöneticiye sunulmuştur.

İdare Faaliyet Raporları

5018 sayılı Kanunun 41 inci maddesi ve “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik” in 10 uncu maddesi gereğince, Bakanlığımız 2018 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır.

2019 Yılı Programının İzleme ve Değerlendirilmesi

Yıllık Programlar, ilgili yılda izlenecek iktisadi, sosyal ve kültürel politikaların belirlendiği, Kalkınma Planlarının yıllık uygulama dilimini oluştururlar.

- 2019 Yılı Programı 27/10/2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.
- Bakanlığımızın sorumluluğunda 39 tedbir yer almaktadır.
- 2018/256 sayılı 2019 Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararının 25 inci maddesi gereği kuruluşlar, sorumlu oldukları tedbirlerin uygulama durumları ile ilgili bilgileri Mart, Haziran, Eylül ve Aralık sonu olmak üzere üçer aylık dönemlerde, dönem sonlarını izleyen 10 gün içerisinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının internet sayfasında yer alan Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program İzleme Sistemi üzerine kaydetmektedir.
- 2019 Yılı Programında Bakanlığımızın sorumlu olduğu tedbirlere ilişkin gerçekleştirmelerin sisteme kaydedilmesi, programın izlenmesi ve üst yönetime raporlanması Başkanlığımızca yapılmaktadır.

Orta Vadeli Planlar (Yeni Ekonomik Programı)

2019-2021 ve 2020-2022 dönemlerini kapsayan Yeni Ekonomi Programlarında yer alan Bakanlığımızın sorumlu olduğu eylemlerin dönemsel izleme sonuçları üçer aylık periyotlarda raporlanmaktadır.

2020-2022 dönemini kapsayan Ekonomik Reform Programında (ERP) yer alan tedbirler yıllık olarak raporlanmaktadır.

Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca kurumumuzun hizmet alanına yönelik eylem planları uygulama sonuçlarına ilişkin izleme çalışmaları koordine edilmektedir.

Yatırımların Koordinasyonu Çalışmaları

- Bakanlığımız ile kuruluşlarının Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) iletilmiş ve KA-YA sistemine girişleri yapılmıştır.
- Yatırımlar ile ilgili Cumhurbaşkanlığında (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) yapılan sektör toplantılarına katılım sağlanmış, Bakanlığımızın 2020 Yılı Yatırım ödeneklerinin Cumhurbaşkanlığında (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) vizeleri yaptırılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) tarafından vize edilen yatırım ödenekleri doğrultusunda somutlaşan projeler ve ödenekleri KA-YA sistemi üzerinde güncelleme işlemleri yapılmıştır.
- 2019 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerden detayı tadat edilmemiş toplulaştırılmış projeler, ödeneği toplu verilen projeler ve müstakil projeler Cumhurbaşkanı Kararnamesi

gereği (2019 Yılı Program Kararnamesi) detay programlarının onayı için Bakan Onayına sunulmuştur.

- Yatırım Programıyla ilgili yıl içi proje ve ödenek revizyonlarına ilişkin olarak 2019 Yılı Program Kararnamesi gereğince Bakanlığımız yetkisinde olan talepler ile ilgili 28 adet Makam Oluru alınmış ve söz konusu değişiklikler ve revizyonlar KA-YA bilgi sistemine girilerek Cumhurbaşkanlığı (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) tarafından onaylanması sağlanmıştır. Bakanlığımız yetkisinde olmayan talepler ise Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) iletilerek yıl içi proje revizyon talepleri karşılanmıştır.
- Bakanlığımız Bilgi ve İletişim Teknolojisi Projeleri ile ilgili olarak 3 aylık dönemlerde gerçekleşme raporlarının hazırlanmasında koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan raporlar Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) gönderilmiştir.
- Bakanlığımız yatırımları ile ilgili olarak 2018 Yılı Faaliyet Raporu hazırlık çalışmaları koordine edilmiş ve hazırlanan 2018 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı), Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.
- Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen Bölgesel Kalkınma Projeleri Eylem Planları kapsamında (GAP, DAP, KOP, DOKAP) bulunan yatırımlar ile ilgili 3'er aylık dönem gerçekleşme bilgi talepleri konusunda Bakanlığımız Genel Müdürlükleri ile koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan bilgiler ilgili bölgesel kalkınma idaresine gönderilmiştir.
- ÇŞB tarafından yürütülen projelerin koordinasyonu sağlanmış olup, projelere ait ödenekler ihtiyaçlar ve ilgili harcama biriminin talepleri doğrultusunda ÇŞB'ye aktarılmıştır.
- Valilikler bünyesinde faaliyet gösteren kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli kuruluş statüsünde olan YİKOB'lara gerek yapım işleri ve gerekse kuruluşların büyük onarım ve tefriş ihtiyaçları için 2018 yılında taahhüt edilen ödeneklerin takip eden dönemde kullanılabilmesi için 2019 yılına devir ve ödenek kaydı işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Bakanlığımızın 2019 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerdeki nakdi ve fiziki gelişmelerin izlenmesi ve takibi konusunda Genel Müdürlüklerden ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından (DHDB) ilgili teknik personelin de katılımı ile aylık mutat yatırım toplantıları yapılmış ve projeler hakkında üst yönetimin talebi olduğunda bilgilendirilmiştir.
- 2019 Yılı Program Kararnamesi gereği YİKOB'a Devreden Ödenek İzleme Raporu ve İl Özel İdarelerine Devreden Ödenek İzleme Raporları altı aylık dönemler itibariyle Cumhurbaşkanlığına (Strateji ve Bütçe Başkanlığı) gönderilmiştir.

Bürokrasinin Azaltılması ve İşlemlerin Basitleştirilmesi Çalışmaları

Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 5 inci maddesi uyarınca Bakanlığımızın merkez, bağlı ve ilgili kuruluşlarına ait HEYS'de yer alan 999 başvurululu hizmeti güncellenerek www.envanter.kaysis.gov.tr üzerinden yayınlanmıştır.

Bu hizmetlerden, vatandaş başvurululu 206 hizmet, özel sektör başvurululu 22 hizmet, kamudan kamuya olmak üzere 31 hizmet 2019 yılı sonu itibariyle e-Devlet Kapısına aktarılmıştır.

4734 sayılı Kanunun 61 (ı) Maddesi Gereği %10'luk Limit Takibi

2019 yılında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 62 nci maddesinin (1) bendinde; “Bu Kanunun 21 ve 22 nci maddelerindeki parasal limitler dahilinde yapılacak harcamaların yıllık toplamı, idarelerin bütçelerine bu amaçla konulacak ödeneklerin %10’unu Kamu İhale Kurulunun uygun görüşü olmadıkça aşamaz.” yer alan hükmü kapsamında, Bakanlığımız hizmetlerinin aksatılmadan yürütülmesi amacıyla 2019 yılı bütçesine konulan mal alımları ve yapım işlerine ait ödeneklerin 4734 sayılı Kanununun 21/f ve 22/d maddeleri kapsamında kullanılması için 2019 yılında Kamu İhale Kurumuna 1 adet izin alınmak üzere yazı yazılmış, Kurumdan gelen izin doğrultusunda harcama yapılmıştır.

Taşınır ve Taşınmaz Mal Yönetimi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 üncü maddesi ve Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde 2018 yılına ait mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Taşınır Hesap Cetvelleri konsolide edilerek oluşturulan Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ve İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli düzenlenmiştir.

İl müdürlüklerinden mali işlerden sorumlu İl Müdür Yardımcısı, Taşınır Konsolide Yetkilisi ve Taşınır Kayıt Yetkilisi, merkez birimlerden ise Taşınır Kayıt Yetkilisi ve kamu zararı işlemlerini yürüten personelin (toplam 275 kişinin) katılımıyla 2 grup halinde 30 Ekim – 01 Kasım 2019 ve 04 - 06 Kasım 2019 tarihlerinde taşınır mal mevzuatı ve uygulamaları ile kamu zararı alacaklarının takibi ve tahsiline ilişkin mevzuat ve uygulamaları hakkında eğitici eğitimi Bakanlığımız Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Araştırma Merkezinde Başkanlığımızca gerçekleştirilmiş olup, eğitim alan eğiticiler tarafından da bahsi geçen eğitimler İl Müdürlüklerinde bu alanda görevli personele verilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı Eylem Planı Çalışmaları

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçişle birlikte hükümetin öncelikli icraatlarından oluşacak ilk eylem Planı 3 Ağustos 2018 tarihinde Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından başlatılmıştır.

3 Ağustos 2018-9 Kasım 2018 dönemini kapsayan I. 100 Günlük Eylem Planında toplam 33 eylemimiz yer almış, reelde %119 gerçekleşmeyle tamamlanmıştır.

I.100 Günlük Eylem Planını izleme çalışmaları sürdürülürken 4 Ekim 2018 tarihinde; II. 100 Günlük İcraat Programı hazırlıkları da başlatılmıştır. Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarımızın 9 Kasım 2018-16 Şubat 2019 tarihleri arasındaki süreçte tamamlanacak eylem, tedbir ve projelerinden eylem önerilerini de kapsayan toplam 44 eylem teklifimiz Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığına gönderilmiş, 25 eylemimiz II.100 Günlük Eylem Planı kapsamında 9 Kasım 2018 tarihi itibarıyla izlemeye alınmıştır.

II. 100 Günlük Eylem Planı kapsamında 25 eylemimizin 9 Kasım 2018-16 Şubat 2019 tarihleri arasındaki gerçekleşme oranı reelde %158,4’tür.

II.100 Günlük Eylem Planlarının izleme süreci devam ederken III. 100 Günlük Eylem Planı tekliflerimiz Bakanlık birimlerinin aktif katılımları ile hazırlanmış toplamda 55 eylem

teklifimiz Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı gönderilmiş, 21 eylemimiz III.100 Günlük Eylem Planı kapsamında 16 Şubat 2019 tarihi itibarıyla izlemeye alınmıştır.

III. 100 Günlük Eylem Planı kapsamında 21 eylemimizin 16 Şubat 2019-30 Haziran 2019 tarihleri arasındaki 133 günlük süreçte gerçekleşme oranı reelde %128,3'tür.

III.100 Günlük Eylem Planlarının izleme süreci devam ederken, 24 Mayıs 2019 tarihinde 100 gün ile sınırlı eylem planı dönemleri senede iki sefer olmak üzere 180 günlük dönemlere alınmış ve 1 Temmuz-31 Aralık 2019 tarihleri arasını kapsayan ilk 180 Günlük İcraat Programı Eylem Planı tekliflerinin çalışmaları başlatılmıştır.

I.180 Günlük Eylem Planı için Bakanlığımız tekliflerinin hazırlıkları 28 Mayıs 2019 tarihinde başlatılmış, toplamda 25 eylem olarak 28 Haziran 2019 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığına gönderilmiştir. I.180 Günlük Eylem Planı kapsamındaki eylem tekliflerimizin tamam kabul edilerek 1 Temmuz 2019 tarihi itibarıyla izleme süreci başlatılmıştır.

1 Temmuz-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki I. 180 Günlük Eylem Planı kapsamında 25 eylemimizin reel gerçekleşme oranı %114'tür.

15 Kasım 2019 tarihinde çalışmaları başlatılan 1 Ocak 2020-31 Mart 2020 dönemini kapsayan II. 180 Günlük Eylem Planı kapsamında 43 eylem teklif edilmiştir tüm eylem tekliflerimiz kabul edilerek izleme süreci başlatılmıştır.

İzleme Değerlendirme Çalışmaları

Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarımızca yürütülen faaliyetler kapsamında il bazlı ve ülke geneli dönemsel bilgi/veri raporlamaları gerçekleştirilmiştir.

Bütçe Sunum Kitapçığı Hazırlanması

Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarımızca yürütülen faaliyetler kapsamında il bazlı ve ülke geneli dönemsel bilgi/veri raporlamaları gerçekleştirilmiştir.

TBMM Yazılı ve Sözlü Soru Önergeleri

Bakanlığımıza yöneltilen yazılı soru önergelerine yönelik cevapların hazırlanmasının koordinasyonu SGB tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımıza 2019 yılında TBMM, Cumhurbaşkanlığı ve diğer Bakanlıklardan gelen soru önergeleri ile ilgili işlemler gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) ile ilgili olarak;

İESP SOP'nin uygulanması için aşağıdaki aksiyon ve faaliyetlere uygun olarak çeşitli operasyonlar ve hibe programları geliştirilmiştir.

İESP SOP Aksiyon ve Aktiviteleri

Tablo 110: İESP SOP Aksiyon ve Aktiviteleri

Aksiyon I	İstihdam
Aktiviteler	• Aktivite I.I: İnsana yakışır işlerin desteklenmesi • Aktivite I.II: İstihdamın ve istihdam edilebilirliğin desteklenmesi • Aktivite I.III: Daha iyi hizmetler için politika yapma ve uygulama süreçlerinin geliştirilmesi
Aksiyon II	Eğitim ve Öğretim
Aktiviteler	• Aktivite II.I: Eğitim ve öğretimin kalitesinin artırılması • Aktivite II.II: Herkesin Eğitime Erişimi Sağlanarak Eğitim ve Beceri Düzeylerinin Yükseltilmesi • Aktivite II.III: Ulusal Yeterlilikler Sisteminin Güçlendirilmesi ve Hayat Boyu Öğrenme ile Uyum Yeteneğinin Geliştirilmesi
Aksiyon III	Sosyal Politika ve İçerme
Aktiviteler	• Aktivite III.I: Kapsamlı sosyal politika ve içerme için altyapı oluşturmak amacıyla politika yapımcıların ve hizmet sağlayıcıların kapasitelerinin geliştirilmesi • Aktivite III.II: Dezavantajlı kişilerin sosyal koruma hizmetlerine ve iş gücü piyasasına erişimini kolaylaştırmak ve ayrımcılıkla, dışlanmayla ve yoksullukla mücadele
Aksiyon IV	Sektörel Operasyonel Programın Uygulanması İçin Teknik Yardım
Aktiviteler	• Aktivite IV.I: Program Otoritesi için Teknik Yardım

2019 yılı içerisinde, 2007-2017 yılları arasında uygulanan IPA I kapsamında yürütülen 77 tedarik projesinden kalan 2 adet **Nihai Kabul** Sertifikasının onay işlemleri, gerçekleştirilen 2 adet yerinde kontrol ve doğrulama faaliyetlerinin ardından tamamlanmıştır.

Ayrıca, IPA-II dönemindeki programlama faaliyetlerine geri bildirim sağlamak üzere uygulama ve ifa süreleri esas olarak 2017 yılının sonunda tamamlanan projelerle ilgili olarak, Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi (DESİP) hibe programındaki 141 proje arasından 45 proje (Amasya 6, Ankara 8, Aydın 4, Edirne 5, Hatay 3, İstanbul 6, İzmir 5, Konya 2, Samsun 3, Zonguldak 3) seçilmiş ve bunlar üzerinde bir pilot etki analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. 45 projeye ilgili ardıl izleme ziyaretleri tamamlanmıştır.

Diğer taraftan IPA I dönemi kapsamında uygulanan 935 proje sözleşmesinde tespit edilen usulsüzlük süreçlerinin ve bu kapsamda Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu tarafından başlatılan idari soruşturmaların takip edilmesi, yüklenici ve faydalanıcılarla yaşanan ve 37'si yargıya intikal eden ihtilafların çözülmesi, geri alım süreçlerinin idari ve yasal takibatlarının yapılması, denetim ve soruşturma faaliyetlerinden kaynaklanan işlemlerin yerine getirilmesine devam edilmiştir.

Operasyon ve Hibe Faydalanıcıları ile Yüklenicilerin uygulamaya ilişkin süreçler ve prosedürler hakkındaki bilgilerini arttırmak ve gelecekteki muhtemel hatalarını azaltmak

maksadıyla aşağıdaki **rehberler** güncel AB müktesebatı ve ulusal mevzuata göre revize edilmiştir:

- Teknik Destek Projeleri (Hizmet Alımı Sözleşmeleri) Uygulama Rehberi
- Tedarik Projeleri (Mal Alımı Sözleşmeleri) Uygulama Rehberi
- Hibe Projeleri Uygulama Rehberi
- Tematik İzleme Rehberi
- Teknik İzleme Rehberi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, IPA-II döneminde finanse edilmek üzere 19 Operasyonun Tanımlama Belgesi onaylanmıştır. Toplam 122.559.779,20 Avro tutarında 12 proje sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu Operasyonların altında yer alan toplam 137.498.042,52 Avro tutarında ihale ya da hibe projesi için hazırlık ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

Operasyon Faydalanıcısı Kurumlarla Operasyonel Anlaşmaların imzalanması, operasyon düzeyinde 3 aylık usulsüzlük, 6 aylık izleme ve risk yönetim raporlamaları ile yönetim ve yönlendirme komitesi toplantılarının düzenlenmesi süreçleri devam ettirilmiştir. Ayrıca sözleşmesi imzalanan 12 proje kapsamında 26 yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti tamamlanmıştır.

IPA II Döneminde Desteklenecek Operasyonlar

Tablo 111:IPA II Döneminde Desteklenmesine Karar Verilen Projeler

Projenin Adı	Faydalanıcı Kurumu	Uygulama İlleri	Bileşenler	Bütçesi (Euro)	Süresi (Ay)	OTB Onay & Sözleşme İmza Tarih(ler)i
İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programının Uygulanması için Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Operasyonu (TASOP)	AÇSHB, ABMYD	Tüm İller	Hizmet Alımı Mal Alımı Doğrudan Hibe	3.299.366 448.427 6.513.167	12/36 4/4 25/48	28.07.2017 06.12.2018 31.05.2018 29.11.2017
Kurumsal Çocuk Bakım Hizmetleri Aracılığıyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (INST-CARE)	SGK	Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Bursa, Elazığ, Malatya	Doğrudan Hibe	29.867.660	9/36	28.11.2018 19.02.2019
Türkiye’de Kan Transfüzyon Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi	Sağlık Bakanlığı	Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Bursa, Kayseri, Gaziantep, Erzurum, Trabzon, Diyarbakır, Malatya, Van, Samsun, Antalya, Bolu, Eskişehir	Hizmet Alımı	4.755.982	9/36	18.08.2017 21.02.2019

Projenin Adı	Faydalancı Kurumu	Uygulama İlleri	Bileşenler	Bütçesi (Euro)	Süresi (Ay)	OTB Onay & Sözleşme İmza Tarih(ler)i
Eğitimli (Sertifikalı) Çocuk Bakıcılarının Teşviki Aracılığıyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (EDU-CARE)	SGK	Ankara, İstanbul, İzmir	Doğrudan Hibe	28.664.288	8/44	21.12.2018 22.03.2019
Türkiye’de Okula Katılımın Artırılması için ŞNT’nin Etkisinin Güçlendirilmesi (ŞNT II)	AÇSHB, Sosyal Yardımlar GM	Tüm iller	Doğrudan Hibe	27.000.000	7/12	24.04.2019
			Hizmet Alımı	2.650.000	0/30	18.06.2019
Bütünleştirici Eğitim için Özel Eğitim Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması	MEB, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri GM	Adana, Ankara, Balıkesir, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, İstanbul, İzmir, Kahramanmaraş, Konya, Samsun, Trabzon	Hizmet Alımı	5.689.475	5/36	07.03.2018
			Hibe Programı	7.000.000	0/18	25.06.2019
Türkiye Yeterlilikler Sisteminin ve Çerçevesinin Uygulanması (TUYEP)	MYK	Tüm iller	Hizmet Alımı	4.743.673	1/36	15.02.2019
			Hibe programı	5.000.000	0/18	6.11.2019
Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi	AÇSHB, İş Sağlığı ve Güvenliği GM	Tüm iller	Hizmet Alımı	3.937.768	1/36	19.03.2018
			Doğrudan Hibe	7.620.342	0/30	30.09.2019
			Hibe Programı	6.000.000	0/18	06.12.2019
TRB1 Bölgesindeki Dezavantajlı Kişilerin İşgücü Piyasasına Sürdürülebilir Entegrasyonu için Teknik Yardım	Fırat Kalkınma Ajansı	TRB1 Bölgesi (Malatya, Elazığ, Bingöl, Tunceli)	Hizmet Alımı	4.155.000	0/24	04.12.2019
Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere Yönelik İşgücü Piyasası Destek Programı	İŞKUR	Tüm iller	Hizmet Alımı	2.786.000	0/30	05.12.2019
			Hibe Programı	17.000.000	0/12	

Projenin Adı	Faydalancı Kurumu	Uygulama İlleri	Bileşenler	Bütçesi (Euro)	Süresi (Ay)	OTB Onay & Sözleşme İmza Tarih(ler)i
İşgücü Göçü Alanında UİGM'nin Politika Yapma Kapasitesinin Artırılması	AÇSHB, Uluslararası İşgücü GM	Ankara	Hizmet Alımı	2.150.000	0/30	22.07.2019
Sektörel Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması Yoluyla Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması Operasyonu (IQVETIII)	MEB, Mesleki ve Teknik Eğitim GM	Ankara, İstanbul, Kocaeli, Bursa, Denizli, Antalya, İzmir, Adana, Sivas, Konya, Eskişehir, Trabzon, Hatay, Kahramanmaraş, Erzincan, Samsun, Tekirdağ, Kayseri, Afyonkarahisar, Gaziantep, Manisa, Çanakkale, Kırşehir, Zonguldak ve Malatya	Hizmet Alımı Mal Alımı Hibe Programı	10.977.130 10.000.000	0/36 0/3 0/12	22.08.2019
İnsana Yaraşır İşlerin Teşviki için SGK'nın Kurumsal Kapasitesinin Artırılması (DW)	SGK	Ankara, Adana, Bursa, İstanbul, İzmir	Hizmet Alımı	3.345.480	0/30	27.11.2018
TRC3 Bölgesinde Genç İstihdamının Desteklenmesi	Dicle Kalkınma Ajansı	Batman, Mardin, Siirt, Şırnak	Hizmet Alımı Mal Alımı	3.600.600	0/36 0/4	15.02.2019
Yenilenebilir Gençlik Enerjisi Operasyonu (REYOU)	Güney Marmara Kalkınma Ajansı	Balıkesir Çanakkale	Hizmet Alımı Mal Alımı	6.769.000	0/36 0/6	18.08.2017
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu (IQJVC)	ISKUR	Tüm İller	Hizmet Alımı	5.800.000	0/36	15.11.2018
Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Operasyonu (FoW)	AÇSHB, Çalışma GM	Tüm İller	Hizmet Alımı Hibe Programı	1.800.000 7.000.000	0/30 0/12	02.06.2019
ÇASGEM'in Eğitim ve Araştırma Kapasitesinin Güçlendirilmesi	ÇASGEM	Ankara	Hizmet Alımı Mal Alımı	3.786.000	0/36 0/6	26.12.2018
Kadın Girişimciliğinin ve	SGK	Ankara, İstanbul, Samsun, Aydın,	Doğrudan Hibe	29.501.515	0/32	22.11.2019

Projenin Adı	Faydalancı Kurumu	Uygulama İlleri	Bileşenler	Bütçesi (Euro)	Süresi (Ay)	OTB Onay & Sözleşme İmza Tarih(ler)i
Kayıtlı Kadın İstihdamının Artırılması Operasyonu (Women-Up)		Denizli, Şanlıurfa, Kahramanmaraş				

Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

IPA II İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programının “İstihdam” eylemi altında finanse edilen ve uygulaması 2019 yılında devam eden operasyonlar

Tablo 112: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	I. İstihdam					
Faaliyet (Aktivite) No	I.1. İnsana Yaraşır İşlerin Geliştirilmesi					
Operasyon adı	Eğitimli (Sertifikalı) Çocuk Bakıcılarının Teşviki Aracılığıyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (TREESP1.1.EDU-CARE)					
OTB Toplam Bütçesi	28.675.000 Avro					
OTB Onay Tarihi	21.12.2018					
Faydalancı Kurum	SGK					
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	21.02.2019					
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen (Avro)	Yılında Tutar		
Doğrudan Hibe	22.03.2019	28.664.288	7.315.953,53			

Proje kapsamında Ankara, İstanbul ve İzmir illerinden birinde ikamet edip 2 yaşına kadar (24 ay dâhil) çocuğu olan ve kayıtlı bir işte çalışan veya çalışmaya başlamak üzere olan 3.700 anneye, eğitimli bakıcı istihdam etmeleri halinde 200 Avro’ya kadar, en fazla 36 ay boyunca maddi destek sağlanması, 3.700 eğitimli bakıcı kadının insana yakışır iş sahibi olması ve 6.000 kadının da çocuk bakımı alanında sertifika alması hedeflenmektedir.

Proje uygulama süreci 01.05.2019 tarihinde başlatılmıştır. 44 aylık uygulama sürecinin 8. ayı tamamlanmıştır. Bugüne kadar 8 adet yönetim toplantısı ve 1 adet yönlendirme komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projeye, Sözleşme Makamı tarafından 5 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde gerçekleştirilmiştir. Projenin 01.05.2019 – 31.10.2019 dönemini kapsayan birinci ara raporu 31.12.2019 tarihinde sunulmuştur.

31.12.2019 tarihi itibariyle gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

Projede çalışmak üzere 32 personel istihdam edilmiştir. Proje ofislerinin teknik ve malzeme altyapısı tamamlanmıştır. Projede başvurular, basın duyurusu ile 13.11.2019 tarihinde, kesin kayıtlar ise 26.11.2019 tarihinde başlamıştır. Belgenin hazırlandığı gün itibariyle,

- Ankara’da 830 ön kayıt alınmış, 25 kesin kayıt alınarak destek almaya başlamıştır.
- İstanbul’da 2.097 ön kayıt alınmış, 40 kesin kayıt alınarak destek almaya başlamıştır.
- İzmir’de 787 ön kayıt alınmış, 28 kesin kayıt alınarak destek almaya başlamıştır.

Projede öngörülen ciddi bir risk bulunmamaktadır. Bununla birlikte projenin yürütülmesinde teknik destek sağlamak ve gerekli denetimleri yapmak amacı ile her ilde bulunan yerel ofislere (Ankara, İstanbul Avrupa Yakası, İstanbul Anadolu Yakası ve İzmir) ve proje merkez ofisine (SGK Genel Merkezi) izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Tablo 113: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	I. İstihdam		
Faaliyet (Aktivite) No	I.1. İnsana Yaraşır İşlerin Geliştirilmesi		
Operasyon adı	Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Operasyonu (TREESP1.1OHSMS)		
OTB Toplam Bütçesi	19.828.00 Avro		
OTB Onay Tarihi	19.03.2018		
Faydalanıcı Kurum	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	16.10.2018		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	27.09.2019	3.937.768	787.553,50
Hibe Programı	İmzalanmadı	İmzalanmadı	İmzalanmadı
Doğrudan Hibe	06.12.2019	7.620.342	

Operasyonun Özel Amacı, çağdaş yaklaşımlarla, iş yerlerinde daha iyi çalışma koşullarını teşvik etmek, özellikle madencilik sektöründeki tüm paydaşların farkındalık düzeylerinin ve iş sağlığı güvenliği konusunda bilgi düzeylerini artırmaktır. Proje kapsamında hassas sektörlerde çalışan 23.000 kişiye ve 645 işverene eğitim ve hizmetler sunulması, 3.885 kişiye ve STK, yerel aktör ve KOBİ gibi 114 paydaş kuruluşa eğitimler verilmesi, 1.100 kişiye farkındalık artırma faaliyetleri ile ulaşılması, 1.000 Maden işçisi, 1.800 Üniversite öğrencisi ve 135 eğitime yönelik interaktif eğitimler düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Operasyonun başlangıç toplantısı 27.11.2018 tarihinde, Operasyon Yönlendirme Komitesi toplantısı ise 20.12.2018 tarihinde yapılmıştır. Uygulama süreleri; Teknik Destek projesi 36 ay, doğrudan hibe bileşeni 30 ay ve hibe bileşeni 18 aydır. Hizmet Bileşeninde 36 aylık uygulama sürecinin 1,5 ayı tamamlanmıştır. Proje başlangıç raporu 20.12.2019 tarihinde sunulmuştur. Bugüne kadar 1 adet yönetim toplantısı yapılmış olup, projenin 6 ayı tamamlanmadığı için yönlendirme komitesi toplantısı gerçekleştirilmemiştir. Projeye, Sözleşme Makamı tarafından 1 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir.

31.12.2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

21.11.2019 tarihinde başlangıç toplantısı gerçekleştirilmiştir. 20.12.2019 tarihinde proje başlangıç raporu Sözleşme Makamına iletilmiştir.

Hizmet alımı sözleşmesinde konsorsiyum ortağı olarak yer alan Hulla & Co Human Dynamics KG adlı firmanın yapısında (yeni adı Hulla & Co Human Dynamics GmbH&Co KG olmuştur) ve mülkiyetinde değişiklik olmuştur. Bu nedenle lider firmadan ek bilgi ve belgeler talep edilmiş ve gerekli zeyilname süreci başlatılmıştır.

Tablo 114: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	I. İstihdam		
Faaliyet (Aktivite) No	I.2. İstihdamın ve İstihdam Edilebilirliğin Teşvik Edilmesi		
Operasyon adı	Kurumsal Çocuk Bakım Hizmetleri Yoluyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (INST-CARE)		
OTB Toplam Bütçesi	29.867.660 Avro		
OTB Onay Tarihi	28.11.2018		
Faydalanıcı Kurum	SGK, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	13.02.2019		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Doğrudan Hibe	19.02.2019	26.867.660	11.015.569,62

Proje kapsamında SGK'ya 29.867.660 Avro aktarılmış ve 36 aylık uygulama süreci 01.04.2019 tarihinde başlamıştır. Projeye en fazla 60 aylık çocuğu olan (5 yaş) ve kayıtlı bir işte çalışan, işe geri dönen ya da çalışmaya başlamak üzere olan 10.250 anneye ilk ay 100 Avro kırtasiye masrafı ödemesi, daha sonra ise çocuğu 72 aylık olana kadar kreş ya da anaokulu desteği şeklinde aylık 100 Avro tutarında mali destek sağlanacaktır. Proje Ankara, Antalya, Bursa, Elazığ, İzmir, İstanbul ve Malatya illerinde uygulanmaktadır.

36 aylık uygulama sürecinin 9 ayı tamamlanmıştır. Bugüne kadar 8 adet yönetim toplantısı ve 1 adet yönlendirme komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projeye, Sözleşme Makamı

tarafından 3 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara, İstanbul, İzmir illerinde gerçekleştirilmiştir. Projenin 01.04.2019 – 30.09.2019 dönemini kapsayan birinci ara raporu 03.12.2019 tarihinde sunulmuştur.

31.12.2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

Projede 52 personel istihdam edilmiştir. Personel oryantasyon eğitimleri ile proje ofislerinin teknik ve malzeme altyapısı tamamlanmıştır. Proje yazılımı alt yapısı tamamlanmış, ödeme ve gösterge izleme uygulamaları kullanılmaya başlamıştır. Proje iletişim stratejisi hazırlanmış, görünürlük çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

Projede başvurular, basın duyurusu ile 15.10.2019 tarihinde alınmaya başlanmış, kesin kayıtlar ise 01.11.2019 tarihinde başlamıştır. Alınan ön kayıt sayısı 68.058 iken, projeden aktif olarak faydalanan anne sayısı mevcut durumda 7.453'tür. Proje kapsamında; Ankara, İstanbul ve Elazığ'da olmak üzere 3 adet basın/açılış toplantısı düzenlenecektir.

IPA II İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı'nın "Eğitim" eylemi altında finanse edilen ve uygulaması 2019 yılında devam eden operasyonlar:

Tablo 115: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	II. Eğitim ve Öğretim		
Faaliyet (Aktivite) No	II.1. Eğitim ve Öğretimin Kalitesinin Yükseltilmesi		
Operasyon adı	Bütünleştirici Eğitim için Özel Eğitim Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılması Operasyonu (TREEESP2.1.IQSES)		
OTB Toplam Bütçesi	12.940.000,00 Avro		
OTB Onay Tarihi	07.03.2018		
Faydalancı Kurum	Milli Eğitim Bakanlığı, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	12.12.2018		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	25.06.2019	5.689.475,00	1.137.895,00
Hibe Programı	İmzalanmadı	İmzalanmadı	İmzalanmadı

Bu projeye 5.000 MEB personeline eğitim, 3.700 kişiye farkındalık artırma faaliyeti, 46 sosyal taraf, yerel ortak ve STK'ya destek, özel eğitim materyallerinin çeşitlendirilmesi, öğretmenlerin yeterliliklerinin desteklenmesi ve hibe programıyla proje başına ortalama 150 bin Avroluk 47 projeye destek verilmesi hedeflenmektedir.

36 aylık uygulama sürecinin 5. ayı tamamlanmıştır. Proje başlangıç raporu 06.09.2019 tarihinde sunulmuştur. Taslak rapora onay verilmiş olup nihai halinin önümüzdeki günlerde onaylanması beklenmektedir. Bugüne kadar 7 adet yönetim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projeye, Sözleşme

Makamı tarafından 3 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir. Projenin 01.08.2019 - 31.01.2020 dönemini kapsayan birinci ara raporu 2020 yılı Ocak ayı sonunda sunulacaktır.

31.12.2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

Projenin Açılış Konferansı, MEB Bakan Yardımcısı Sn. Mustafa SAFRAN'ın ve tüm ilgili paydaşların katılımı ile 17.12.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'deki özel eğitim dünyasını ve ihtiyaçları karşılayacak gerekliliklerin tanımlanması amacıyla Mevcut Durum Analizi belgesi hazırlanmıştır.

Hizmet alımı sözleşmesinde konsorsiyum ortağı olarak yer alan Hulla & Co Human Dynamics KG adlı firmanın yapısında (yeni adı Hulla & Co Human Dynamics GmbH&Co KG olmuştur) ve mülkiyetinde değişiklik olmuştur. Bu nedenle lider firmadan ek bilgi ve belgeler talep edilmiş ve Addendum (Zeyilname) süreci başlatılmıştır.

Tablo 116: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	II. Eğitim ve Öğretim		
Faaliyet (Aktivite) No	II. III. Ulusal Kalite Sisteminin Güçlendirilmesi ve Hayat Boyu Öğrenme ve Uyum Yeteneğinin Geliştirilmesi		
Operasyon adı	Türkiye Yeterlilikler Sisteminin ve Çerçevesinin Uygulanması Operasyonu (TREESP2.3.TUYEP)		
OTB Toplam Bütçesi	17.520.662 Avro		
OTB Onay Tarihi	15.02.2018		
Faydalanıcı Kurum	MYK		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	04.10.2018		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	10.10.2019	4.743.673	948.734,60
Hibe Programı	İmzalanmadı	İmzalanmadı	İmzalanmadı
Doğrudan Hibe	Askıya alınmıştır	Askıya alınmıştır	Askıya alınmıştır

Operasyonun başlangıç toplantısı 25.10.2018 tarihinde yapılmıştır. Mesleki yeterlilik alanında 50.000 kişinin teste tabi tutulması ve belgelendirilmesi, 70 sosyal tarafın yetkilendirme/belgelendirme konusunda desteklenmesi, 20 yeni belgelendirme kuruluşunun kurulması, ilgili kurumlardaki 3.250 personele eğitimler verilmesi ve 6.450 kişinin farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır.

36 aylık hizmet sözleşmesinde uygulama sürecinin 1 ayı tamamlanmıştır. Proje başlangıç raporu 25.12.2019 tarihinde sunulmuştur. Bugüne kadar 4 adet yönetim toplantısı

gerçekleştirilmiştir. Projenin Aralık 2019 – Mayıs 2020 dönemini kapsayan birinci ara raporu 30.06.2020 tarihinde sunulacaktır.

IPA II İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı’nın “Sosyal Politikalar” eylemi altında finanse edilen ve uygulaması 2019 yılında devam eden operasyonlar

Tablo 117: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	III. Sosyal Politika ve İçerme		
Faaliyet (Aktivite) No	III.1. Sosyal İçerme için Kapasite Geliştirme		
Operasyon adı	Türkiye’de Kan Transfüzyon Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi Operasyonu (TREESP3.1.IBTMST)		
OTB Toplam Bütçesi	5.157.139,68 Avro		
OTB Onay Tarihi	18.08.2017		
Faydalanıcı Kurum	Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Kan, Organ, Doku Nakli Hizmetleri Dairesi Başkanlığı		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	09.01.2019		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	21.02.2019	4.755.982	951.196,40

Proje ile 2.620 sağlık personeline eğitim verilmesi, 2 adet ortak kullanımlı veri ve yönetim sistemi oluşturulması ve kampanya ile etkinlikler sonucu 15.000 kişiye ulaşılması amaçlanmaktadır.

36 aylık uygulama sürecinin 9 ayı tamamlanmıştır. Proje başlangıç raporu 13.06.2019 tarihinde onaylanmıştır. Bugüne kadar 8 adet yönetim toplantısı ve 1 adet yönlendirme komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projeye, Sözleşme Makamı tarafından 1 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir. Projenin 20.03.2019 - 20.09.2019 dönemini kapsayan birinci ara raporu 20.10.2019 tarihinde sunulmuştur.

31.12.2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

14.06.2019 tarihinde proje açılış toplantısı yapılmış, tüm görünürlük tasarım ve basım çalışmaları tamamlanmış, proje web sitesi ve sosyal medya hesapları kurulmuştur. Proje kapsamında İngilizceden Türkçeye çevrilmesi öngörülen 6 adet hasta kan yönetimi rehberinin çevirileri tamamlanmış ve 26.11.2019 tarihinde ilk bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Rehberlerin ülke kullanımı için uyarlanması ve geliştirilmesi için 6 farklı çalışma grubu oluşturulmuştur. Kanın klinik kullanımına ilişkin prosedürlerin izleneceği ve ülke çapında kullanılması planlanan bilişim alt yapısı için izleme modülü geliştirilmesi ve veri kümelerinin toplanmasına başlanmıştır. İzleme mekanizmasının oluşturulması için 10 pilot hastaneye

yapılacak saha ziyaretleri planlanmıştır. Hasta kan yönetimi prosedürlerinin Türkiye’deki mevcut durumunu ölçmek üzere 12.313 kişiye ulaştırılmak üzere anket hazırlanmıştır. Anketlerin analizi devam etmektedir. Bu hususa ilişkin 10 pilot hastanede yerinde inceleme ziyaretleri planlanmıştır. 12.09.2019 ve 19.09.2019 tarihlerinde İstanbul ve Adana’da iki adet hastane ziyareti gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim ve uzmanlık eğitimi/öğretimi müfredatının transfüzyon tıbbı açısından analizi kapsamında 5 çevrimiçi anket oluşturulmuş, bu anketler 17.811 kişiye gönderilmiştir. 7.500 kişiye ulaştırılması planlanan proje çevrimiçi bültenlerinden 2 tanesi yaklaşık 21.880 kişiye ulaştırılmıştır.

Proje kapsamında risk teşkil eden herhangi bir husus bulunmamaktadır.

Tablo 118: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	III. Sosyal Politika ve İçerme		
Faaliyet (Aktivite) No	III. II. Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Koruma Hizmetlerine ve İşgücü Piyasasına Erişimini Sağlamak		
Operasyon adı	Türkiye’de Okula Katılımın Artırılması İçin ŞNT’nin Etkisinin Güçlendirilmesi (TREEESP3.2.CCTII)		
OTB Toplam Bütçesi	29.650.000 Avro		
OTB Onay Tarihi	24.04.2019		
Faydalanıcı Kurum	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	10.06.2019		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	İmzalanmadı	İmzalanmadı	İmzalanmadı
Doğrudan Hibe	18.06.2019	27.000.000	21.600.000

Proje kapsamında, 360.000 lise öğrencisinin ailesine, 2019-2020 eğitim yılının her bir dönemi başında, okul başlangıcındaki kırtasiye masraflarını karşılamak üzere sırasıyla 50 ve 25 Avro olmak üzere ödeme yapılması sağlanması öngörülmüştür.

12 aylık uygulama sürecinin 6 ayı tamamlanmıştır. Bugüne kadar 4 adet yönetim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projeye, Sözleşme Makamı tarafından 2 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir.

31.12.2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

Hibe projesiyle ilgili olarak hedef grupları bilgilendirme ve farkındalık yaratmak amacıyla gerçekleştirilen iletişim stratejisi çalışmaları kapsamında basılmış olan projeye ilişkin bilgilendirici posterlerin 288 SYDV’ye dağıtımı ilk ödeme öncesi gerçekleştirilmiştir.

Hak sahibi 325.415 öğrencinin velilerine, ŞNT ödemelerinin yapılmakta olduğu PTT’nin banka hesabına yatırılmak üzere 16.09.2019 tarihinde her bir öğrenciye 50 Avro olmak üzere

toplamda 16.270.750 Avro PTT'nin ilgili hesabına yatırılmıştır. PTT tarafından bu ödeme, hak sahibi öğrencilerin velilerinin hesabına 20.09.2019 tarihinde yatırılmıştır. Konuyla ilgili olarak öğrencilerin velilerine bilgilendirme SMS'i gönderilmiş, ayrıca medya ve sosyal medya araçları kullanılarak kamuoyu bilgilendirilmiştir.

Projede öngörülen ciddi bir risk bulunmamaktadır.

IPA II İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı'nın "Teknik Yardım" Aksiyonu Altında Finanse Edilen Operasyonlar

Tablo 119: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Eylem (Aksiyon) No	IV. İESP SOP'un Uygulanması için Teknik Yardım		
Faaliyet (Aktivite) No	IV.I		
Operasyon adı	İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programının Uygulanması için Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Operasyonu (TASOP)		
OTB Toplam Bütçesi	14.899.000 Avro		
OTB Onay Tarihi	28.07.2017		
Faydalanıcı Kurum	ABMYDB		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	24.06.2018		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	06.12.2018	3.299.366,00.	382.219,80
Mal Alımı	31.05.2018	448.427,00	448.427,00
Doğrudan Hibe	29.11.2017	6.513.167,00	1.953.950,10
Çerçeve Anlaşma	27.12.2017	28.632,00	25.993,86

Bu Operasyon, İESP SOP'un düzgün bir şekilde uygulanmasını sağlamak için Program otoritesi ve faydalanıcılara teknik destekler verilmesini hedeflemektedir.

Operasyon bileşenlerinden hizmet alımı sözleşmesinin 36 aylık uygulama sürecinin 12 ayı tamamlanmıştır. Proje başlangıç raporu 09.09.2019 tarihinde sunulmuş ve 19.09.2019 tarihinde onaylanmıştır. Bugüne kadar 10 adet yönetim toplantısı ve 2 adet yönlendirme komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. Projeye, Sözleşme Makamı tarafından 12 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde gerçekleştirilmiştir. Projenin 09.01.2019 - 30.06.2019 dönemini kapsayan birinci ara raporu 02.12.2019 tarihinde sunulmuş ve 11.12.2019 tarihinde onaylanmıştır.

31.12.2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

Başkanlığımızın kurumsal kapasitesini artırmaya yönelik eğitimler henüz başlamış olup 22 eğitimin ilk üçü gerçekleştirilmiştir. Başkanlığımızın yürüttüğü ihaleler ile ilgili şartname ve o hazırlama desteği ile danışmanlık destek hizmetleri sürdürülmektedir. Ayrıca, 3 adet çalışma ziyareti Başkanlık personelinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Diğer paydaşlara yönelik eğitim ve tanıtım faaliyetleri ise devam etmektedir. Bu kapsamda bugüne kadar 18 proje bilgilendirme faaliyeti gerçekleştirilmiş ve 1.559 kişiye ulaşılmış, 1.383 katılımcıya ise proje hazırlama eğitimleri verilmiştir.

Operasyonun diğer bileşeni olan mal alımı sözleşmesi ise 28.06.2018 tarihinde gerçekleştirilen başlangıç toplantısı ile başlatılmıştır. Sözleşme kapsamında ürün teslim işlemleri 09.07.2019 tarihinde tamamlanmıştır. Projeye, Sözleşme Makamı tarafından 1 adet yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir. 22.07.2019 tarihinde geçici kabul sertifikası imzalanmıştır.

22.12.2017 tarihinde onay yazısı Başkanlığımıza iletilen Doğrudan Harcama Planı kapsamında; sözleşmeli personel maaşları, izleme ziyaretlerine dair giderler, değerlendirciler için konaklama ve ulaşım giderleri, hizmet binası kirası, yayın ve reklam giderleri ile harcama doğrulama giderleri karşılanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında sözleşmeli personel maaşları, izleme ziyaretlerine dair giderler, hizmet binası kira gideri vb. giderler için toplam 678.957,86 Avro ödenmiştir.

31.12.2019 itibarıyla operasyona ilişkin önemli bir risk bulunmamaktadır.

IPA II Sivil Toplum Sektörü Altında Gerçekleştirilen Operasyonlar

Tablo 120: Uygulaması 2019 Yılında Devam Eden IPA II Projeleri

Operasyon adı	Kamu- STK İşbirliği için Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmet Bakanlığı'nın Kapasitesinin Güçlendirilmesi Teknik Yardım Projesi (TR2014/DG/04/A2-01/001)		
OTB Toplam Bütçesi	2.350.000 Avro		
Sözleşme Makamı	Merkezi Finans ve İhale Birimi		
Faydalanıcı Kurum	AÇSHB, ABMYDB		
Operasyonel Anlaşma İmza Tarihi	05.03.2018		
Operasyon Bileşenleri	İlk Proje Sözleşmesi İmza Tarihi	Sözleşmeye Bağlanan Tutar (Avro)	2019 Yılında Ödenen Tutar (Avro)
Hizmet Alımı	14.05.2018	2.350.000	156.077,94

“Kamu- STK İşbirliği için Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın Kapasitesinin Güçlendirilmesi Teknik Yardım Projesi” Proje 14.05.2018 tarihinde başlamış olup uygulama sürecinin 20. ayı tamamlanmıştır.

Proje kapsamında 2019 yılında 10 pilot ilde (Erzurum, İstanbul, Bursa, Ankara, Trabzon, Diyarbakır, Antalya, Gaziantep, İzmir, Adana) toplamda 26 kapasite geliştirme eğitimi düzenlenmiş olup bu eğitimlere toplamda 715 sivil toplum temsilcisi ve kamu personeli katılım sağlamıştır. Proje kapsamında 7 adet “Proje Geliştirme Çalıştayı” düzenlenmiş ve bu çalıştaylara 151 kişi katılım sağlamıştır. Bugüne kadar 13 adet yönetim toplantısı, 5 adet yönlendirme komitesi toplantısı ve 3 adet istişare etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca proje kapsamında bir adet çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında proje kapsamında 10 pilot ilde 279 sivil toplum temsilcisinin katılımı ile 10 adet “Yönetişim ve Davranış İlkeleri” eğitim gerçekleştirilmiştir.

İESP SOP (IPA II) Kapsamında Tahsis Edilen Fonların Kullanımına İlişkin Sözleşme Öncesi Gerçekleştirilen Faaliyetler

EYLEM (AKSİYON) NO I: İSTİHDAM

Faaliyet (Aktivite) No I.I:

TREESP1.1.OHSMS

Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin İyileştirilmesi Operasyonu ile ilgili olarak ABTD’nin uygunluk kararı 19.03.2018 tarihinde alınmıştır. Operasyon, hizmet alımı, hibe ve doğrudan hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin Kısa Liste Duyurusu 15.03.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Tekliflerin sunulması için son tarih 29.04.2019 iken, değerlendirme raporu 12.07.2019 tarihinde ABTD’ye gönderilmiş ve 16.08.2019 tarihinde onaylanmıştır. 27.09.2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. İhale Sonuç Bildirisi 05.11.2019 tarihinde yayınlanmıştır.
- Hibe bileşeni ile ilgili olarak, Hibe Rehberi ve Ekleri ABTD tarafından 27.12.2018 tarihinde onaylanmıştır. Proje Ön Teklif Değerlendirme Raporu ise 06.08.2019 tarihinde ABTD’ye iletilmiş ve 18.09.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmıştır. Tam Başvuru Aşamasının Değerlendirme süreci devam etmektedir.
- Operasyonun doğrudan hibe olan diğer bileşeniyle ilgili olarak; 05.12.2019 tarihinde Faydalanıcı kurum ile sözleşme imzalanmıştır.

TREESP1.1.ECLSA/P-04

Mevsimsel Tarımdaki Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Operasyonu ile ilgili olarak, Operasyon Tanımlama Belgesi 20.11.2019 tarihinde ABTD’ye iletilmiştir.

TREESP1.1.EDU-CARE/P-04

Eğitilmiş (Sertifikalı) Çocuk Bakıcılarının Teşviki aracılığıyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (EDU-CARE) Operasyonunda Faydalanıcı kurum ile 22.03.2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

TREESP1.1.SSI-DW

SGK'nın faydalanıcısı olduğu İnsana Yaraşır İşlerin Teşviki için SGK'nın Kurumsal Kapasitesinin Artırılması Operasyonu ile ilgili olarak ABTD'nin uygunluk kararı 27.11.2018 tarihinde alınmıştır. Operasyon sadece hizmet bileşeninden oluşmaktadır. İlgili bileşenin İhale Ön Duyurusu, 22.12.2018 tarihinde yayınlanmıştır. Hizmet bileşenin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 11.02.2019 ve 28.03.2019 tarihlerinde iki kez ABTD'ye sunulmuştur. Söz konusu dokümanlar 05.04.2019 tarihinde onaylanmış ve 23.04.2019 tarihinde İhale Duyurusu ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 28.05.2019 iken, Kısa Liste Duyurusu 07.11.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Teklifler 21.10.2019 tarihinde alınmış ve ihale değerlendirmesinin kapanış toplantısı 18.12.2019 tarihinde yapılmıştır. Hazırlanmakta olan Değerlendirme Raporu 2020 yılında ABTD'ye sunulacaktır.

Faaliyet (Aktivite) No I.II

TREESP1.2.TIGRIS

TRC3 Bölgesinde Genç İstihdamının Teşviki Operasyonu'na ilişkin uygunluk kararı 18.02.2019 tarihinde alınmıştır. Operasyon hizmet alımı ve mal alımı bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşenin İhale Ön Duyurusu 25.03.2019 tarihinde yayınlanmıştır. İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 17.06.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmıştır. İhale Duyurusu, 01.07.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Kısa Liste Raporu 17.10.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış olup, başvurular 16.12.2019 tarihinde alınmıştır. Teknik değerlendirme aşaması devam etmektedir.
- Mal alımı bileşenin İhale Ön Duyurusu 04.04.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Mal alımı bileşenin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 08.08.2019 tarihinde onaylanmak üzere ABTD'ye sunulmuş ve 13.09.2019 tarihinde onaylanmıştır. Teklifler 02.12.2019 tarihinde alınmış olup, değerlendirme süreci devam etmektedir.

TREESP1.2.NEETPRO

OIS için uygunluk kararı 05.12.2019 tarihinde alınmıştır. Operasyon, hizmet alımı ve hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeni altında İhale Ön Duyurusu 11.12.2019 tarihinde ABTD'ye sunulmuştur ve 19.12.2019 tarihinde ABTD tarafından reddedilmiştir. Revize edilmiş İhale Ön Duyurusu 2020 Ocak ayının 2. haftasına kadar ABTD'ye sunulacaktır. İhale Duyurusu ve İhale Dosyası hazırlık sürecindedir ve 2020 Ocak ayının 3. haftasına kadar ABTD'ye sunulacaktır.
- Hibe bileşeni ile ilgili olarak, OIS için uygunluk kararının alınmasının ardından Hibe Rehberi 19.12.2019 tarihinde ABTD'ye iletilmiştir.

TREESP1.2.WOMENUP/P-04

Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu (Women-Up) doğrudan hibe bileşeni ile ilgili ABTD'nin uygunluk kararı 21.10.2019 tarihinde alınmış olup Sözleşme Dosyası hazırlama süreci devam etmektedir.

TREESP1.2.INST-CARE/P-04

Kurumsal Çocuk Bakım Hizmetleri aracılığıyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (INST-CARE) Operasyonu için Faydalanıcı kurum ile 19.02.2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

Faaliyet (Aktivite) No I.III

TREESP1.3.ÇASGEM

TREESP1.3.ÇASGEM referans numaralı ÇASGEM'in Eğitim ve Araştırma Kapasitesinin Güçlendirilmesine ilişkin OIS uygunluk kararı 26.12.2018 tarihinde alınmıştır. Operasyon hizmet alımı ve mal alımı bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid/140073/IH/SER/TR referans numarasıyla EuropeAid web sitesinde 28.01.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Hizmet alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 23.01.2019 tarihinde onay için ABTD'ye sunulmuştur. Söz konusu dokümanlar 18.02.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 04.03.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 05.04.2019 iken, Kısa Liste Duyurusu 18.06.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Tekliflerin sunulması için son tarih 09.09.2019 iken, değerlendirme raporu 19.11.2019 tarihinde ABTD'ye gönderilmiş ve 03.12.2019 tarihinde onaylanmıştır. 05.12.2019 tarihinde başarılı ve başarısız olan katılımcılara bildirim mektupları gönderilmiştir. Sözleşme hazırlanmaktadır.
- Mal alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası, EuropeAid/140368/ID/SUP/TR referans numarasıyla 21.06.2019 tarihinde ABTD'ye onay için sunulmuştur. Söz konusu belgeler 27.06.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 04.07.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Tekliflerin sunulması için son tarih 19.08.2019 iken, değerlendirme raporu 13.09.2019 tarihinde ABTD'ye gönderilmiş ve 03.10.2019 tarihinde onaylanmıştır. İhale prosedürü uygun ve nitel olarak kabul edilebilir bir teklif alınmadığından iptal edilmiştir. İptal Bildiriminin yayımlanma onayı 09.10.2019 tarihinde ABTD'ye gönderilmiş ve 16.10.2019 tarihinde onaylanmıştır. İhale İptal Duyurusu 18.10.2019 tarihinde yayımlanmıştır. Söz konusu ihale prosedürünün yeniden başlatılması planlanmaktadır.

TREESP1.3.IQJVC

TREESP1.3.IQJVC referans numaralı İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesine ilişkin OIS için ABTD'nin uygunluk kararı 05.11.2018 tarihinde alınmıştır. Operasyon sadece hizmet alımı bileşeninden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid/140128/IH/SER/TR referans numarasıyla EuropeAid web sitesinde 15.02.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Hizmet alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 29.05.2019 tarihinde onay için ABTD'ye sunulmuştur. Söz konusu dokümanlar 24.06.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 08.07.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 05.04.2019 iken, Kısa Liste Duyurusu 18.06.2019 tarihinde

yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 19.08.2019 iken, Kısa Liste Duyurusu 07.11.2019 tarihinde yayınlanmıştır.

TREESP1.3.FoW

TREESP1.3.FoW referans numaralı Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi'ne ilişkin OIS uygunluk kararı 02.06.2019 tarihinde alınmıştır. Operasyon, hizmet alımı ve hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid/140341/IH/SER/TR referans numarasıyla EuropeAid web sitesinde 24.06.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Hizmet alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası; 05.07.2019, 29.07.2019 ve 12.09.2019 tarihlerinde üç kez onaylanmak için ABTD'ye sunulmuştur. Söz konusu dokümanlar 27.09.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 10.10.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 20.11.2019, değerlendirme süreci 25.12.2019 tarihinde tamamlanmış olup, Kısa Liste raporu hazırlanmaktadır. 2020 yılında ABTD'ye sunulacaktır.
- Hibe bileşeni ile ilgili olarak Hibe Rehberi ve Ekleri 07.11.2019 tarihinde yayınlanmış olup Proje Ön Teklifi başvuru süreci devam etmektedir.

TREESP1.3.MIGRATION

TREESP1.3MIGRATION/P-01 referans numaralı İşgücü Göçü Alanında UİGM'nin Politika Yapma Kapasitesinin Artırılmasına ilişkin OIS uygunluk kararı 22.07.2019 tarihinde ABTD tarafından alınmıştır. Operasyon sadece hizmet alımı bileşeninden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid web sitesinde 13.09.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Bununla birlikte, İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 09.09.2019 tarihinde onay için ABTD'ye sunulmuştur. Söz konusu dokümanlar 20.11.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 03.12.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 24.01.2020'dir.

EYLEM (AKSİYON) NO II: EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Faaliyet (Aktivite) No II.I

TREESP2.1.IQSES

TREESP2.1.IQSES referans numaralı Bütünleştirici Eğitim İçin Özel Eğitim Hizmetlerinin Kalitesinin Artırılmasına ilişkin OIS uygunluk kararı 07.03.2018 tarihinde ABTD tarafından alınmıştır. Operasyon hizmet alımı ve hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı sözleşmesi 25.06.2019 tarihinde imzalanmıştır.
- Hibe bileşeni ile ilgili olarak Proje Ön Teklif Değerlendirme Raporu 6.12.2019 tarihinde ABTD'ye iletilmiştir.

TREESP2.1.IQVETIII

TREESP2.1.IQVETIII referans numaralı Sektörel Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması Yoluyla Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılmasına ilişkin OIS uygunluk kararı 22.08.2019 tarihinde ABTD tarafından alınmıştır. Operasyon hizmet alımı, mal alımı ve hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid web sitesinde 13.09.2019 tarihinde yayınlanmıştır. İhale Duyurusu 20.12.2019 tarihinde EuropeAid web sitesinde yayınlanmıştır. Başvurular için son teslim tarihi 27.01.2020'dir.
- Mal alımı bileşeni için İhale Duyurusu ve İhale Dosyası hazırlıkları, Sektörel Mükemmeliyet Merkezi olacak orta mesleki eğitim ve öğretim kurumunun belirlenmesinin ardından 2021 yılında başlatılacaktır.
- Hibe bileşeni ile ilgili olarak Hibe Rehberi ve Ekleri 22.11.2019 tarihinde ABTD'ye iletilmiştir.

Faaliyet (Aktivite) No II.II

TREESP2.2.ECE/P-04

Erken Çocuk Eğitimine Erişimin ve Kalitesinin Artırılması Operasyonu doğrudan hibe bileşeni ile ilgili olarak OIS 26.12.2019 tarihinde ABTD'ye iletilmiştir.

Faaliyet (Aktivite) No II.III

TREESP2.3.RE-YOU

TREESP2.3.RE-YOU referans numaralı Yenilenebilir Gençlik Enerjisi Operasyonu'na ilişkin OIS uygunluk kararı 18.08.2017 tarihinde ABTD tarafından alınmıştır. Bununla birlikte, Operasyon Tanımlama Belgesi, bazı faaliyetlerin eklenmesi amacıyla revize edilmiş ve son versiyonu 26.09.2018 tarihinde ABTD'ye sunulmuştur. Revize edilmiş OIS uygunluk kararı 28.11.2018 tarihinde alınmıştır. Operasyon hizmet alımı ve mal alımı bileşenlerinden oluşmaktadır. Hizmet alımı ve Mal alımı bileşenlerinin İhale Ön Duyurusu EuropeAid web sitesinde 21.10.2017 tarihinde yayınlanmıştır.

- Mal alımı bileşeninin ihale prosedürü iptal edilmiştir. İptal Bildiriminin yayımlanma onayı 19.06.2019 tarihinde ABTD'ye gönderilmiş ve 27.06.2019 tarihinde onay alınmıştır. Mal alımı ihale prosedürünün iptaline ilişkin duyuru 04.07.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayımlanmıştır. Söz konusu ihale prosedürünün yeniden başlatılması planlanmaktadır.
- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, 11.12.2018 tarihinde yeniden yayınlanmıştır. Hizmet alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyasının hazırlanması, Operasyon Faydalanıcısının talebi ve gerekçesi temelinde OIS revizyonu ile eşzamanlı olarak yapılmıştır. İhale Duyurusu ve İhale Dosyası 21.06.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 05.07.2019 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Kısa Liste Raporu 26.09.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış olup, Kısa Liste Duyurusu, 27.09.2019 tarihinde EuropeAid web sitesinde yayınlanmıştır. Tekliflerin sunulması için son tarih 02.12.2019 iken, teknik değerlendirme aşaması devam etmektedir.

TREESP2.3.TUYEP

TREESP2.3.TUYEP referans numaralı TUYEP'a ilişkin OIS uygunluk kararı 15.02.2018 tarihinde ABTD tarafından alınmıştır. Operasyon hizmet alımı, hibe ve doğrudan hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid web sitesinde 13.03.2018 tarihinde yayınlanmıştır. Hizmet alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyası; 09.05.2018 ve 19.10.2018 tarihlerinde iki kez onaylanmak için ABTD'ye sunulmuştur. Söz konusu dokümanlar 20.11.2018 tarihinde ABTD tarafından onaylanmış ve İhale Duyurusu 04.12.2018 tarihinde ilgili mecralarda yayınlanmıştır. Kısa Liste Bildirimi 09.04.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Tekliflerin sunulması için son tarih 10.06.2019 olarak belirlenmiş, Değerlendirme Raporu 13.08.2019 tarihinde ABTD'ye sunulmuş ve 04.09.2019 tarihinde ABTD'den onay alınmıştır. İhale Sonuç Duyurusu 04.11.2019 tarihinde yayınlanmıştır.
- Hibe bileşeni ile ilgili olarak Hibe Rehberi ve Ekleri 27.12.2018 tarihinde ABTD tarafından onaylanmıştır. Proje Ön Teklif Değerlendirme Raporu ise 29.08.2019 tarihinde ABTD'ye iletilmiş olup, 19.09.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmıştır. Tam Başvuru Değerlendirme Raporu 19.12.2019 tarihinde ABTD'ye iletilmiştir.
- Doğrudan hibe bileşeni, gerekli yasal düzenleme beklendiği için ABTD tarafından askıya alınmıştır.

EYLEM (AKSIYON) NO III: SOSYAL POLİTİKA VE İÇERME

Faaliyet (Aktivite) No III.II

TREESP 3.2. FDA

TREESP3.2.FDA/P-01 referans numaralı TRB1 Bölgesindeki Dezavantajlı Kişilerin İşgücü Piyasasına Sürdürülebilir Entegrasyonuna ilişkin OIS uygunluk kararı 04.12.2019 tarihinde alınmıştır. Operasyon sadece hizmet alımı bileşeninden oluşmaktadır.

- • Hizmet alımı bileşeninin İhale Ön Duyurusu, EuropeAid web sitesinde 06.01.2020 tarihinde yayınlanacaktır. Hizmet alımı bileşeninin İhale Duyurusu ve İhale Dosyasının hazırlanmasına başlanmıştır.

TREESP3.2 CCTII

TREESP3.2.CCTII referans numaralı Türkiye'de Okula Katılımın Artırılması için ŞNT'nin Etkisinin Güçlendirilmesi (ŞNT-II)'ne ilişkin OIS uygunluk kararı 24.04.2019 tarihinde ABTD tarafından alınmıştır. Operasyon hizmet alımı ve doğrudan hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

- Hizmet alımı bileşeni altında İhale Ön Duyurusu, EuropeAid/140285/IH/SER/TR referans numarasıyla EuropeAid web sitesinde 20.05.2019 tarihinde yayınlanmıştır. İhale Duyurusu ve İhale Dosyasının onaylanma tarihi 20.08.2019 olup İhale Duyurusu EuropeAid web sitesinde 02.09.2019 tarihinde yayınlanmıştır. Kısa Liste Değerlendirme başvuruları için son teslim tarihi 07.10.2019 olup Kısa Liste Raporu 12.12.2019 tarihinde ABTD tarafından onaylanmıştır ve 13.12.2019 tarihinde EuropeAid web sitesinden yayınlanmıştır.

- Doğrudan Hibe bileşeni ile ilgili olarak 19.06.2019 tarihinde Faydalanıcı kurum ile sözleşme imzalanmıştır.

TREESP3.2.SOCENT/P-04

Sosyal Girişimciliğin ve Kamu-Özel-Sivil Toplum Ortaklıklarının Desteklenmesi Operasyonu için OIS hazırlık çalışmalarına başlanacaktır.

EYLEM (AKSİYON) NO IV: İESP SOP’UN UYGULANMASI İÇİN TEKNİK YARDIM

Faaliyet (Aktivite) No IV. I

TREESP4.1.TASOP/P-02/02

ISO 22301 ve ISO 27001 çerçevesinde Sözleşme Makamının Bilgi Teknolojileri altyapısının güçlendirilmesine ilişkin olarak İESP SOP’un Uygulanması için Kurumsal Kapasite Geliştirme Operasyonu kapsamındaki mal alımı sözleşmesinin ilk aşamasında daha önce onaylanmış olan Operasyon Tanımlama Belgesi’nde revizyon yapılmış ve ABTD’ye sunulmuştur. Söz konusu revizyon için uygunluk kararı 26.11.2019 tarihinde alınmıştır. İhale Dosyasının revize edilen Operasyon Tanımlama Belgesi’ne göre hazırlığı devam etmektedir.

AB ile Müzakerelerle İlgili Olarak

Müzakere sürecinde Bakanlığımız doğrudan sorumlu olduğu ve koordinasyonunu yürüttüğü “Sosyal Politika ve İstihdam” (19 numaralı Müzakere Başlığı) ile “İşçilerin Serbest Dolaşımı” (2 numaralı Müzakere Başlığı) başta olmak üzere ilgili olduğu toplam 13 fasılda gerekli katkıyı sağlamaktadır.

Ülkemizin AB üyeliğine hazırlanma yönünde yaptığı ilerlemeyi ortaya koymak amacıyla 1998 yılından bu yana her yıl düzenli olarak Avrupa Komisyonu tarafından İlerleme Raporları hazırlanmaktadır. Bu kapsamda;

2019 yılı Haziran ayında Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan 2019 Türkiye (İlerleme) Raporuna ilişkin olarak 2018 yılı Aralık ayında ve 2019 yılı Mart ayında iki kez Bakanlığımızın sorumlu olduğu alanlara ilişkin gelişmeleri yansıtan katkılar Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) koordinasyonunda hazırlanan Ülke Katkısı metninde kullanılmak üzere anılan kuruma iletilmiştir. Türkiye (İlerleme) Raporu 2019 yılı Haziran ayında yayınlanmış olup, raporda Bakanlığımızı ilgilendiren hususların Türkçe çevirileri yapılmış, maddi hatalar tespit edilerek Bakanlığımızın ilgili birim ve kurumlarının katkıları ile maddi hatalara ilişkin düzeltmelerimiz ve ek açıklamalarımız hazırlanarak AB Başkanlığı ile paylaşılmıştır. Ayrıca, Bakanlığımızı ilgilendiren hususlara ilişkin Makama sunulmak üzere karşılaştırmalı tablolar ve bilgi notları hazırlanmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanacak olan 2020 Türkiye Raporu (İlerleme Raporu)’na ilişkin olarak ise Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) koordinasyonunda yürütülen Ülkemiz katkılarının hazırlanması çalışmaları kapsamında; 2019 yılı Kasım ve Aralık aylarında Bakanlığımızın ilgili tüm birimlerinin koordinasyonu ve işbirliği ile ilgili müzakere fasıllarında

Bakanlığımızın görev ve sorumluluk alanında yer alan hususlara ilişkin son bir yıla ait gelişmeler ve katkılarımız hazırlanmıştır.

1999 Helsinki Zirvesi sonrası AB müktesebatına uyum konusunda çalışmak üzere kurulan 8 alt komiteden ilgili olan beşine Daire Başkanlığımız koordinasyonunda ilgili birimler ve kurumlarımızca Bakanlığımız adına katılım ve katkı sağlanmaktadır. Alt Komite Toplantıları bir yıl Ankara’da, bir yıl Brüksel’de gerçekleştirilmekte ve son bir yıla ilişkin ilgili sektörlerde yaşanan gelişmeler Avrupa Komisyonu ile karşılıklı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda;

Bakanlığımızın doğrudan görev ve sorumluluk alanında yer alan 7 no.lu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komitesi 15. Tur Toplantısı 25.09.2019 tarihinde Brüksel’de gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıya ilişkin olarak Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) tarafından koordine edilen hazırlık çalışmalarına katılım sağlanmış, Bakanlığımız sunumlarının ve bilgi notlarının hazırlanması amacıyla Daire Başkanlığımız koordinasyonunda ilgili birim ve kurumlarımızın irtibat kişileri tespit edilmiş, hazırlanan sunum ve bilgi notlarının kontrol ve düzeltmeleri yapılmış, gerekmesi halinde birimlerimize çeviri desteği sağlanmıştır. Brüksel’de gerçekleştirilen toplantıya AB Başkanlığı, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı ve ilgili Bakanlıkların temsilcilerinin yanı sıra Bakanlığımız adına Daire Başkanlığımız, ATHGM, ÇGM ve İŞKUR tarafından katılım sağlanarak sosyal politika ve istihdam alanına yönelik Bakanlığımız çalışmalarına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Toplantı sonrasında Avrupa Komisyonu tarafından iletilen yazılı sorulara Bakanlığımız cevapları hazırlanmış olup Avrupa Komisyonuna iletilecektir.

5 no.lu Yenilikçilik Alt Komitesinin 15. Tur Toplantısı 24.10.2019 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiş olup hazırlık çalışmalarına ve alt komite toplantısına Daire Başkanlığımız ve MYK tarafından katılım sağlanmıştır.

6 no.lu Ulaştırma, Çevre, Enerji ve Trans-Avrupa Şebekeleri Alt Komitesi"nin 15. Tur Toplantısı 16-17.10.2019 tarihlerinde Brüksel’de gerçekleştirilmiş olup toplantıya Bakanlığımız adına katılım sağlanmamasına karşın olası katkılarımız kapsamında hazırlık ve toplantı sonrası çalışmalara katılım sağlanmıştır.

8 no.lu Gümrükler, Vergilendirme, Uyuşturucu Kaçakçılığı ve Kara Paranın Aklanması Alt Komitesi 15. Tur Toplantısı 07-08.11.2019 tarihlerinde Brüksel’de gerçekleştirilmiş olup Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) tarafından koordine edilen hazırlık çalışmalarına katılım sağlanmış, Bakanlığımız sunumlarının ve bilgi notlarının hazırlanması amacıyla Daire Başkanlığımız koordinasyonunda ilgili birimlerimizden irtibat kişileri tespit edilmiş, hazırlanan sunum ve bilgi notlarının kontrol ve düzeltmeleri yapılmış, gerekmesi halinde birimlerimize çeviri desteği sağlanmıştır. Brüksel’de gerçekleştirilen toplantıya Bakanlığımız adına Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü temsilcisince katılım sağlanarak kadın ve Roman vatandaşlar konusunda Bakanlığımız çalışmalarına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Toplantı sonrasında Avrupa Komisyonu tarafından iletilen yazılı sorulara ATHGM, KSGM ve ÇHGM katkılarıyla Bakanlığımız cevapları hazırlanmış olup, Avrupa Komisyonuna iletilecektir.

Avrupa İstihdam ve Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Stratejilerine Uyum Çalışmalarına İlgili Olarak

2012 yılı içerisinde Avrupa Komisyonu, Avrupa İstihdam Stratejisi ile Avrupa Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Stratejisine ilişkin olarak yaklaşım değişikliğine giderek istihdam ve sosyal içerme alanında aday ülkelerin hazırlayacağı iki temel strateji belgesinin (Ortak İstihdam Değerlendirme Belgesi ve Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Belgesi) tek bir belgede birleştirilmesini ve “İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP)” adlı belgenin hazırlanmasını öngörmüştür.

Daire Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanan taslak metinler Avrupa Komisyonu ile paylaşılmış ancak herhangi bir geri bildirim alınamamıştır. Bu çerçevede; 2019 yılında ESRP hazırlıkları bağlamında somut bir ilerleme kaydedilememiştir.

2019 yılında AB müzakere süreci ve mevzuat / stratejilere uyum öncelikleri de dikkate alınarak ulusal düzeyde hazırlanan / uygulamada olan strateji ve politika belgeleri ile AB nezdinde yürütülen programlara Daire Başkanlığımızca katılım ve katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda;

- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı koordinasyonunda hazırlanan ve Cumhurbaşkanlığı kararı ile Avrupa Komisyonuna sunulması öngörülen ERP süreci daha önce Daire Başkanlığımız koordinasyonunda yürütülmekte iken 2019 yılı itibariyle sürecin Bakanlığımız SGB tarafından yürütülmesi öngörülmüştür. Bu çerçevede, sürecin anılan birime aktarımı sağlanarak SGB çalışmalarına destek verilmiş, Avrupa Komisyonu ziyareti kapsamında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı koordinasyonunda düzenlenen toplantıya Bakanlığımızın ilgili birimleri ile birlikte katılım sağlanarak Avrupa Komisyonuna bilgilendirme yapılmış ve ilgili sorular cevaplanmıştır.
- ÇGM koordinasyonunda yürütülen Ulusal İstihdam Stratejisi ve Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programının izleme ve değerlendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- ATHGM koordinasyonunda yürütülen Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi ve Eylem Planı güncelleme çalışması kapsamında düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- KSGM koordinasyonunda yürütülen Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planına ilişkin Daire Başkanlığımızın katkıları ve görüşleri iletilmiştir.
- Adalet Bakanlığı koordinasyonunda çalışmaları yürütülen Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi İhlallerinin Önlenmesine İlişkin Eylem Planı için yapılan hazırlık çalışmalarına katılım ve katkı sağlanmıştır.
- Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) koordinasyonundaki IPA Temel Haklar Alt Alanı, Çok Ülkeli Program, Sivil Toplum Diyalogu kapsamındaki çalışmalara katılım ve katkı sağlanmış, ilgili birimlerimize bilgilendirme yapılarak Bakanlık içi koordinasyon sağlanmıştır.
- Ulusal Ajans tarafından yürütülen Erasmus+ ile TÜBİTAK tarafından yürütülen Ufuk2020 programlarının irtibat noktası olarak toplantılar ve faaliyetlerin takibi yapılmıştır.

Uyum çalışmaları kapsamında ayrıca farklı ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarca hazırlanan rapor, işbirliği çalışmaları ve programlara da Birimizce katılım ve katkı sağlanmıştır.

AB'nin aday ülkelere sağladığı kısa süreli teknik yardım programlarından biri olan TAIEX kapsamında Bakanlığımızın birimlerince yapılan başvurular ABMYDB tarafından incelenmekte, gerekli görülmesi halinde ilgili birimle koordinasyon sağlanarak başvuruların revize edilmesi sağlanmakta ve ön onay verilen başvurular Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) ve Avrupa Komisyonu onayına sunulmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında Bakanlığımızın ilgili birimlerince iletilen dört adet başvurudan bir tanesi Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) tarafından reddedilmiş olup diğer üç başvuruya ilişkin süreç ve yazışmalar ise devam etmektedir.

Diğer Faaliyetler

Başkanlığımızca yürütülen ve stratejik hedefleri destekleyici nitelikte olan diğer faaliyetler şu şekildedir;

IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni kapsamında çeşitli makamlarca yapılan denetimler kapsamında;

- Denetim Otoritesi sıfatıyla Hazine Kontrolörleri Kurulu tarafından, IPA II Denetim Stratejisi kapsamında programlama ve usulsüzlük yönetimi alanında sistem denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Denetim Otoritesi tarafından geçmiş yıllara ait açık olan bulguların takibi de gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, 2019 yılının Kasım ayında proje ve finansal yönetim alanlarında denetime başlanmıştır.

IPA II Akreditasyon Toplantısı kapsamında:

IPA II Uygulama Tüzüğü ve IPA II Çerçeve Anlaşması gereğince Avrupa Birliği Komisyonuna iletmek üzere, bir önceki yıla ilişkin yönetim, harcama ve kontrol sistemlerinin uygun biçimde gerçekleştirildiğine dair hazırlanması gereken Yıllık Güvence Beyannamesi ve Değerlendirme Raporunun Ulusal Yetkilendirme Ofisine iletilmesine müteakip 17.01.2019 tarihinde Akreditasyon İzleme Toplantısı gerçekleştirilecektir.

Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları:

İESP SOP 2014-2020 5. Sektörel İzleme Komitesi (SMC) toplantısı 28.05.2019 tarihinde ve 6. Sektörel İzleme Komitesi toplantısı ise 06.11.2019 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımızın SMC toplantılarının yanı sıra 2019 yılı Mayıs ve Kasım aylarında Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı (BROP) Sektörel İzleme Komitesi, Çevre Operasyonel Programı Sektörel İzleme Komitesi, Ulaştırma Operasyonel Programı Sektörel İzleme Komitesi ve Kırsal Kalkınma Bileşenine ilişkin İzleme Komitesi toplantılarına da katılım sağlanmıştır.

IPA İKG OP ve İESP SOP kapsamında kurumsal kapasitenin geliştirilmesine ve süreçte etkin bir yönetim sağlanmasına yönelik olarak;

Başkanlığımızdaki iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik Prosedürler El Kitabındaki değişiklikler ile 2019 ve 2020 yılları için yapılan İş Yüğü Analizi Çalışması yıl sonu itibarıyla tamamlanmış olup, bu çalışmalar yıllık güvence beyannamesi ile birlikte Hazine ve Maliye

Bakanlığına sunulacaktır. IPA Program Otoritesinin risklerinin belirlenmesini, değerlendirilmesini ve risklerin azaltılması için kontrol faaliyetlerinin saptanmasını amaçlayan Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm birimlerden temsilcilerin katıldığı “Risk Yönetim Komitesi”, 01.08.2019 ve 24.12.2019 tarihlerinde toplanmıştır. Diğer taraftan Operasyon ve Hibe Faydalanıcıları ile Yüklenicilerin uygulamaya ilişkin süreçler ve prosedürler hakkındaki bilgilerini arttırmak ve gelecekteki muhtemel hatalarını azaltmak maksadıyla aşağıdaki rehberler güncel AB müktesebatı ve Ulusal mevzuata göre revize edilmiştir:

- Teknik Destek Projeleri (Hizmet Alımı Sözleşmeleri) Uygulama Rehberi
- Tedarik Projeleri (Mal Alımı Sözleşmeleri) Uygulama Rehberi
- Hibe Projeleri Uygulama Rehberi
- Tematik İzleme Rehberi
- Teknik İzleme Rehberi

Ayrıca Operasyon Faydalanıcılarının programlama, ihale ve uygulama süreçlerinden ve operasyonel anlaşma ile proje sözleşmelerindeki hükümlerden kaynaklanan iş ve işlemlerle sorumluluklar hakkında bilgilerini ve farkındalık düzeylerinin artırılması amacıyla Tablo 122’de yer verilen eğitimler düzenlenmiştir:

Tablo 121: 2019 Yılında Faydalanıcı Kurumlara Yönelik Eğitim Programları

Sıra No	Yapılan Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Tarihi
1	Teknik Destek Projelerinin (Hizmet Alımı Sözleşmelerinin- service contract) Yönetimi ve İzlenmesi	21	07.11.2019
2	Operasyonların (Şemsiye proje) Yönetimi ve İzlenmesi	27	28.11.2019
3	Operasyonların (Şemsiye proje) Yönetimi ve İzlenmesi - 2	49	26.12.2019

Hizmet İçi Eğitim Programına ilişkin olarak;

2019 yılında Daire Başkanlığımız personeline yönelik olarak gerçekleştirilen eğitimler Daire Başkanlığımızın yapısı, görev ve sorumlulukları, IPA ve AB müzakere süreçleri gibi alanlara ilişkin temel bilgileri edinmeleri sağlanmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen eğitimlere ilişkin liste Tablo 123'tedir.

Tablo 122: 2019 Yılında Yapılan Hizmet İçi Eğitim Programları

Sıra No	Yapılan Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Tarihi
1	ERASMUS+ Merkezi Çağruları kapsamında projelerinin hazırlama eğitimi	19	11.03.2019
2	Programlama ve İhale Belgesi Hazırlama Eğitimi	4	02-04.04.2019
3	Veriye Dayalı Karar Alma Eğitimi	20	02.07.2019
4	Temel İstatistik Eğitimi	20	03-04.07.2019
5	“Türkiye Dış Politikasının Genel İlkeleri ve Vizyonu“ ve “Protokol Kuralları”	20	04-05.11.2019
6	Ofis Ergonomisi	30	26.12.2019

Potansiyel faydalanıcı olarak IPA, proje hazırlıkları ve desteklenen alanlarla ilgili bilgi edinmek isteyen kamu kurumları, üniversiteler vb. kurumların talepleri doğrultusunda PCM, IPA ve İESP SOP gibi konularda Birimimiz personeli tarafından çeşitli eğitimler verilmiştir. Bakanlığımız bünyesinde yer alan Daire Başkanlıkları ve Genel Müdürlüklerin temsilcileri de PCM ve IPA projeleri hazırlık süreçleri konusunda eğitim almışlardır.

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Eğitim Hizmetleri

Hizmet İçi Eğitimler: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı personeline yönelik gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler ile katılımcı sayıları Tablo 124'te gösterilmiştir.

Tablo 123: 2019 Yılında Gerçekleştirilen Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

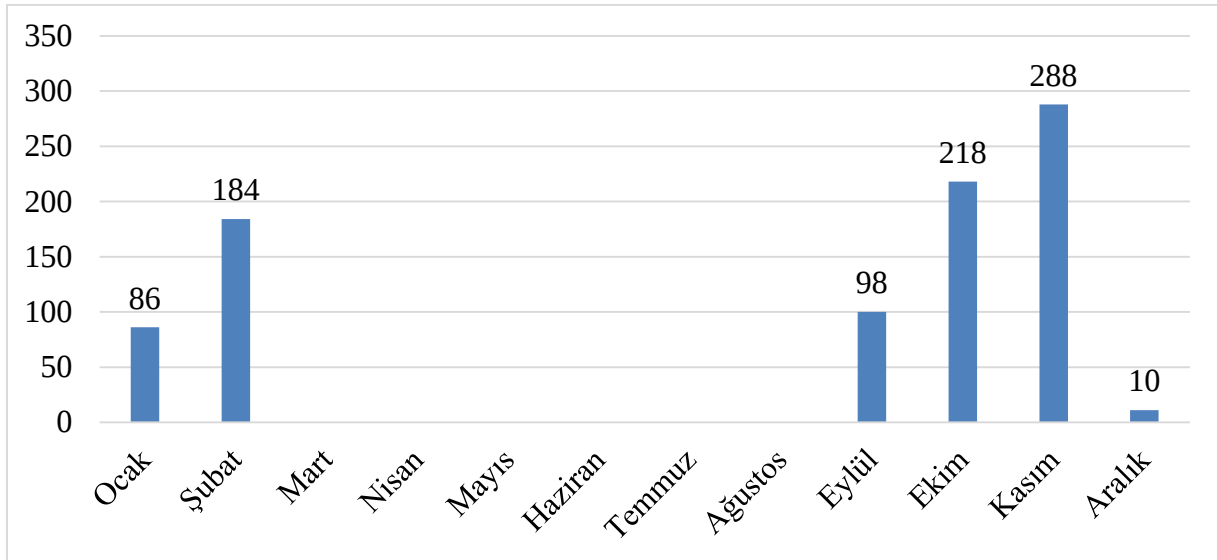
Sıra No	Eğitimin Adı	Yeri	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	4. Promosyon Uzman Yardımcılarına Yönelik Oryantasyon Eğitimi	ANKARA	14.01.2019	05.02.2019	86
2	Santral Memurlarına Yönelik HİE	ANKARA	08.02.2019	08.02.2019	9
3	Bilgi İşlem Teknik Servis Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim 1. Grup	ANKARA	11.02.2019	18.02.2019	85
4	Bilgi İşlem Teknik Servis Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim 2. Grup	ANKARA	18.02.2019	22.02.2019	90
5	Aday Memur Temel Eğitimi	ANKARA	16.09.2019	30.09.2019	98

Sıra No	Eğitimin Adı	Yeri	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Katılımcı Sayısı
6	Aday Memur Hazırlayıcı Eğitimi	ANKARA	02.10.2019	04.11.2019	98
7	Taşınır Kayıt Kontrol Yetkililerine Yönelik HİE 1. Grup	ANKARA	29.10.2019	01.11.2019	120
8	Taşınır Kayıt Kontrol Yetkililerine Yönelik HİE 2. Grup	ANKARA	04.11.2019	06.11.2019	130
9	Çalışma Hayatında İletişim ve Sunum Teknikleri Eğitimi 1. Grup	ANKARA	07.11.2019	08.11.2019	80
10	Çalışma Hayatında İletişim ve Sunum Teknikleri Eğitimi 2. Grup	ANKARA	19.11.2019	20.11.2019	78
11	Eğiticilerin Eğitimi	ANKARA	12.12.2019	13.12.2019	10

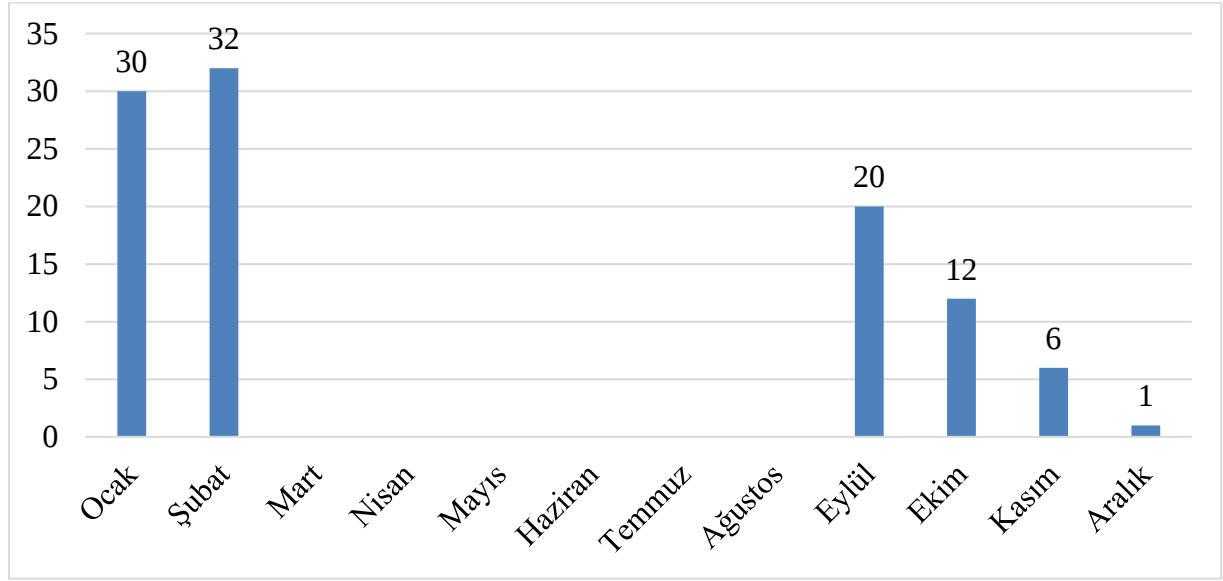
Tablo 124: Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı Koordinesinde Düzenlenen Eğitim Sayısı

2019 Yılı Eğitimleri	
Düzenlenen eğitim programı sayısı	11
Toplam eğitim gün sayısı	75
Toplam eğitim saati	416
Program yöneticisi olarak görev alan kişi sayısı	13
Eğitime katılan katılımcı sayısı	884

Grafik 16: Aylara Göre Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Katılımcı Sayısı



Grafik 17: Aylara Göre Kurum İçi ve Kurum Dışı Eğitimci Sayısı Dağılımı



Uzaktan Eğitim

Dijital dönüşüm kapsamında teknolojik imkanların eğitim faaliyetlerinde daha fazla kullanılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda Bakanlığımız uzaktan eğitim modülü ile canlı eğitimler, Paylaşılabılır İçerik Nesne Referans Modeli eğitim paketleri, eğitim videoları ve diğer elektronik materyaller kullanılarak eğitimler düzenlenebilmektedir. Uzaktan eğitim içerik sayısı artırma çalışmaları devam etmekte olup 2019 yılında düzenlenen uzaktan eğitim faaliyetleri Tablo 126'da sunulmuştur:

Tablo 125: Uzaktan Eğitimle Gerçekleşen Eğitimler

Eğitim Adı	Talep Eden Birim	Katılımcı Sayısı	Eğitim Süresi
AEP Kitapçık Tanıtımı	A.T.H.G.M	254 kişi	195 dakika
Erişilebilirlik Eğitimi	E.Y.H.G.M.	200 kişi	240 dakika
AEP-Eğitici Eğitimi (4 gün)	A.T.H.G.M	80 kişi	980 dakika

Yayınlar

Görsel Materyaller

- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü kapsamında kadına yönelik şiddete karşı dikkat çekmek ve farkındalığı artırmak amacıyla KSGM tarafından kamu spotu hazırlanmıştır. KADEM'in 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü kapsamında kadına yönelik şiddete karşı dikkat çekmek ve farkındalığı artırmak amacıyla hazırladığı ve Bakanlığımız KSGM tarafından uygun görüş verilen "Şiddete Yer Yok" adlı Kamu Spotu hazırlanmıştır.

Basılı Materyaller

- Bakanlığımız hakemli akademik dergisi “Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi” biri özel sayı olmak üzere toplamda üç sayı olarak yayımlanmıştır.
- Dairemiz tarafından Bakanlık Faaliyetleri Tanıtım Kitapçığı tasarımı ve basımı gerçekleştirilmiştir.
- ŞYGMM tarafından talep edilen 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü’nde vinil afiş ve billboard tasarımı ile basımı ve afişlerin 81 ile dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- SGB tarafından talep edilen 2018 Yılı Bütçe Sunum Kitapçığı basımı gerçekleştirilmiştir.
- KSGM tarafından talep edilen 8 Mart Dünya Kadınlar Günü için hazırlanan billboard ve afişlerin 81 ile dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- EYHGM tarafından talep edilen “2 Nisan Otizm Farkındalık Günü” İstanbul Etkinliği için vinil afiş baskı, montaj ve kaldırma hizmeti gerçekleştirilmiştir.
- KSGM tarafından talep edilen broşür tasarım ve basımı gerçekleştirilmiştir.
- KSGM tarafından talep edilen billboard tasarım ve basımı gerçekleştirilmiştir.
- ÇHGM tarafından talep 23 Nisan Milli Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nda İstanbul İlinde üst geçitlerde kullanılmak üzere vinil afiş tasarımı ve baskısı gerçekleştirilmiştir.
- Sirkeci Garında gerçekleştirilen kitap fuarında Dairemiz tarafından fuara katılan çocuklara çocuk kitapları dağıtılmıştır.
- ÇHGM tarafından talep edilen Çalıştay Raporu tasarım ve basımı gerçekleştirilmiştir.
- KSGM tarafından talep edilen “Kadın Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı” kitabının basımı gerçekleştirilmiştir.
- EYHGM tarafından talep edilen “Yaşlılara Yönelik Hizmetler” kitabının basımı gerçekleştirilmiştir.

Süreli Yayınlar

Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi

- Bakanlığımız uluslararası hakemli dergisi Sosyal Politika Çalışmaları yılda dört sayı yayımlanır. 2019 yılında derginin 42, 43, 44, 45. sayıları yayımlanmıştır.
- 2015 yılından itibaren DERGİPARK sistemi üzerinden makale kabulü, hakemlik süreçleri, tam erişim ve arşiv hizmeti sağlanmaktadır.
- Dergi EBSCO Sociology Source Database, EBSCO Discovery, TÜBİTAK ULAKBİM TR, ASOS ve SOBIAD indexleri tarafından taranmaktadır.

Sevgi Bir Kuş Çocuk Dergisi:

- Çocuk hizmetlerinden sorumlu Bakanlık olarak çocuklara yönelik eğitici yayın yapmak amacıyla hazırlanan “Sevgi Bir Kuş” adlı çocuk dergisinin 2019 yılında Kuşaklararası Dayanışma özel sayısı ve 7. Sayı olan Dijital Medya Bağımlılığı sayıları yayımlanmıştır.
- Derginin tamamı engelli erişimine açık hale getirilerek web sitesinde sesli betimleme + işaret dili çevirilerine yer verilmiştir.

- Çocukların dijital ortamda da doğru içeriklere ulaşabilmeleri için Sevgi Bir Kuş dergisi zenginleştirilmiş olup dergi www.sevgibirkus.com.tr web portalında yayımlanmıştır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Projeler

Aile Bilgi Sistemi

Bakanlığımızın vatandaşlarımıza sunduğu tüm sosyal hizmet dağıtımında Bilgi Teknolojileri kullanımını şekillendirerek Engelli Hizmetleri, Yaşlı Hizmetleri, Çocuk Hizmetleri, Kadına Şiddet Vaka Yönetimi, Aile ve Toplum Hizmetleri, Şehit Yakınları ve Gaziler Hizmetleri süreçlerinin iş ve işlemlerinin yönetildiği, bakanlığın kurumsal sosyal hizmet yönetim ve izleme sistemidir. Sistem Bakanlığımızın 5 ana Genel Müdürlüğünün sosyal hizmet işlemlerini kapsamakta olup merkez ve taşra teşkilatını da kapsayan ve bir çok kamu kurumu ile entegrasyonu olan büyük çaplı entegre izleme ve yönetim bilgi sistemidir. Sistem içerisinde Evlat Edinme, Engelli Kimlik Kartı, Engelli Veritabanı, Kadına Şiddet Takip Modülü, Kurulusta Bakım, Rehberlik Danışmanlık, ASDEP vb. gibi birçok kritik ve önemli iş süreci yer almaktadır. Engelli Kimlik Kartı, Evlat Edinme, UNICEF Bilgi Formu, KSGM Etkinlik Takip, Sunulan Hizmetler, ERDEM Erişilebilirlik, Engelli Hizmetleri, Yaşlı Hizmetleri, Muhtarlarla Görüşme Formu, Rehber Öğretmenlerle görüşme formu modülleri kullanıma alınmıştır. 2019 yılı içerisinde ABS'nin iyileştirme, geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmaları sürdürülmüştür.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (BELGENET)

Kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini dijital ortamda sağlayan Web tabanlı bir “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” yazılımıdır.

E-İmza Sertifikası ile sisteme giriş imkânı, gelişmiş Log Sistemi, Yetki ve Erişim Kontrol Modül Ekranı, Menü ve İşlem Bazlı Yetkilendirme, Lokal Kullanıcı Doğrulama Yönetimi gibi özellikleri barındırmaktadır. TS 13298, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu, Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik, Elektronik Belge Standartlarına ilişkin Başbakanlık Genelgesi, Standart Dosya Planı Hakkındaki Başbakanlık Genelgesi, TÜBİTAK Elektronik İmza Uygunluk Kriterleri uygunluk ve entegrasyonuna sahiptir. Uygulama ara yüzü mobil kullanıcılar için duyarlı tasarıma sahip olup telefon, tablet ve bilgisayarlarda kullanılabilir. IOS ve Android için geliştirilmiş native mobil uygulama kullanılabilir. Ayrıca e-imzaya ek olarak mobil imza kullanılabilir. Belgenet uygulaması E-otoban proje ile entegre çalışmaktadır. e-Otoban Projesi; taşra teşkilatına sahip olan, aynı zamanda evrak süreci mülki idare amiri onayından geçen kurumların evraklarının zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek bir ara yüzden elektronik olarak onaylamasını sağlamaktadır.

Cumhurbaşkanlığı, Bakanlıklar, Belediyeler, Üniversiteler dâhil olmak üzere Kamu Kurumlarında en çok kullanılan elektronik belge yönetim sistemidir.

Belgenet Sistemi ile Kep entegrasyonu sağlanmıştır. Bakanlık Merkez için tek kep adresi, İl Müdürlüklerinin her biri için birer kep adresi olacak şekilde resmi yazıların kep üzerinden gönderilmesi ve diğer kurumlardan keplerin alınması imkânı sağlanmıştır.

Belgenet Sistemi ile Elektronik Tebligat sistemi entegrasyonu sağlanmıştır. Bakanlık Merkez için Tek Tebliğat adresi İl Müdürlüklerinin her biri için birer tebligat adresi üzerinden tebligat alma ve gönderme işlemi yapılması sağlanmıştır.

Tablo 126: Belgenet Sayısal Verileri

Yıl	Tanımlı Kullanıcı Sayısı	Gelen Evrak	Giden Evrak	Sistem
2017	2.892	480.000	265.000	BELGENET
2018	23.509	1.823.637	932.396	BELGENET
2019	26.461	4.967.529	2.485.312	BELGENET

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi Çalışmaları

- Düzenli yardım yapılan hanelere elektrik tüketim desteği sağlayan “Elektrik Tüketim Desteği Yardımı Modülü” hayata geçirilmiştir. BSYBS içerisinde PTT ile entegrasyon sağlanarak geliştirilen uygulamadır. Uygulama üzerinden, hayata geçirildiği Mart 2019 itibarıyla, 1.343.109 haneye 686,5 Milyon TL ödeme yapılmıştır.
- SUY kapsamında ağır engelli yabancı uyruklu şahıslara yönelik yardım programı geliştirilmiştir.
- 2022 sayılı Kanun kapsamında uygulanan yardımlara ilişkin kapsamında kişi borcu modülü ile Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü sistemine entegrasyonu (borç bildirim/ödem akibet sorgulama) çalışmaları yürütülmüştür.
- ŞNT kapsamında çoklu doğumlarda ek yardım (ikiz/üçüz) özelliği eklenmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından konulan hedef doğrultusunda ülke genelinde sosyal yardım verilerinin tek bir havuzda toplanması kapsamında Türk Kızılay ve İçişleri Bakanlığı E-Belediye sistemi üzerinden tüm belediyeler ile entegrasyon sağlanmıştır. Yapılan entegrasyon sayesinde Türk Kızılay ve Belediyelerin SYDV’ler tarafından yapılan yardımlar ile hane yoksulluğuna dair durum tespit bilgilerine ulaşabilmesine ilaveten, kendi yaptıkları yardım bilgilerinin de BSYBS veri tabanına kayıt edilebilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda halihazırda E-Belediye sisteminden 13.612 Yardım kaydı, Türk Kızılay tarafından ise 5.072 yardım kaydı Bütünleşik sisteme eklenmiştir. Böylece mükerrer yardımların önlenmesine yönelik önemli bir adım atılmış olup, tasarruf sağlanmıştır.
- Sosyal yardım yararlanıcısı vatandaşların şartları uygun olanların istihdama teşviki amacıyla yapılan sistem entegrasyonları çalışmaları kapsamında, İŞKUR’a bildirilen vatandaş sayısı 2019 yılı için yaklaşık 153.884 kişi olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca İŞKUR

teşviklerinden faydalanan vatandaşların belirlenmesinde kullanılmak üzere vatandaşların gelir seviye tespitine ilişkin bilgilerin İŞKUR ile paylaşımına başlanmıştır.

- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından konulan hedef doğrultusunda Engelli sağlık kurulu raporlarının Sağlık Bakanlığı E-Rapor sistemi üzerinden sorgulanarak Bütünleşik Sisteme entegre edilmesi için çalışmalarda önemli ölçüde yol kat edilmiş olup, tamamlanma aşamasına gelinmiştir. Böylece, engelli sağlık kurulu raporlarında yaşanan olası sahtecilik olaylarının ve devletin milyonlarca liralık zarara uğramasının tamamıyla önüne geçilmesi hedeflenmektedir.
- Şartlı Eğitim Yardımından faydalanan lise öğrencilerine eğitim öğretim dönemi başında teşvik ödemelerinin yapılabilmesi için gerekli altyapı çalışmaları yürütülmüştür.
- Hazine ve Maliye Bakanlığı ile kömür talep ve onay süreçlerinin E-Devlet Kapısı Kamu Uygulama Merkezi üzerinden entegrasyonu ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.
- Merkezi Ayni Yardım Modülü ile kömür dağıtım süreçlerinin PTT tarafından yapılabilmesi için çalışma yapılmıştır.
- Modüllerle ilgili değişiklik talepleri gerçekleştirilmiş, hataların giderilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Ödeme dosyası işlemleri, kaynak aktarım listesi işlemleri, personel maaş işlemleri ve sorgulama işlemlerinde altyapısal iyileştirmeler yapılmıştır.
- Karanfil Veri Merkezindeki sunucular Emek lokasyonuna taşınmıştır.

Yönetim Bilişim Sistemi (YBS)

Bakanlığımızca sunulan sosyal hizmetlerden Evde Bakım ve Sosyal Ekonomik Destek vb. süreçlerin yönetildiği bilişim sistemidir. Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında kullanılmakta olan YBS uygulamasının idamesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmüştür.

Personel Yönetim Sistemi (PYS)

Bakanlığımız Birimlerinde çalışan tüm personelin sicil ve özlük işleri, kadro, atama, terfi hareketleri, izin ve rapor durumları, ceza ve mükâfat işlemleri, yolluk giderleri hareketlerinin sistem üzerinde tutulması ve gerektiğinde güncellenmesi, sorgulanması, silinmesi ve raporlanması işlemlerinin sağlanması.

PYS'ye personelin Hitap Hizmet bilgilerinin SGK'dan alınması imkanı sağlanmıştır.

Bakanlık personelinin mal beyanının online olarak alınması, kendilerine ait özlük bilgilerinin görüntülediği ve görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı tercih ve sonuçların açıklandığı personel portal adında yeni bir uygulama geliştirilmiştir.

İŞKUR kura sonuçlarının yayınlandığı yeni bir modül geliştirilmiştir.

ASDEP alımları için ilana uygun olacak şekilde sınav uygulaması güncellenmiştir.

Personelin SGK'ya ait Hizmet bilgilerinin çekildiği yeni bir arayüz geliştirilmiştir.

Doğum Yardımı Bilgi Sistemi

Sistemde daha önce yapılamayan iadenin iadesi olan ödemeler için de başvuru alınabilmesi sağlanmıştır. Ayrıca Arama ekranlarına yeni parametreler eklenmiş, raporlarda düzenlemeler

yapılmıştır. Sunucuların Emek lokasyonuna taşınması ile birlikte, uygulamanın gerekli altyapısal ayarları güncellenmiştir.

SOYBİS & Web Servisler Altyapı Çalışmaları

SYDV ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından kullanılan SOYBİS projesi üzerinde, projenin kullandığı web servislerdeki değişikliklere paralel olarak çeşitli güncellemeler yapılmıştır. Sunucuların Emek lokasyonuna taşınması ile birlikte, uygulamanın gerekli altyapısal ayarları güncellenmiştir.

Şehit Gazi Bilgi Sistemi

Şehit ve Gazi Yakınlarının istihdam ve ücretsiz seyahat kartı iş ve işlemlerinin takip edildiği sistemdir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır. Madalya işlem modülleri kullanıma alınmıştır.

Çeyiz Konut Desteği Sistemi

Bakanlığın yürütmekte olduğu çeyiz ve konut yardımlarının bankalar üzerinden takibinin yapıldığı sistemdir. Konut modülünün Hazine ve Maliye Bakanlığına devri gerçekleştirilmiştir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

Aile Eğitim Programı

AEP kapsamında verilen eğitimlerin ve eğitimcilerin kayıt altına alınması amacıyla geliştirilen uygulamadır. Aile Danışmanlığı hizmeti e-devlet kapısına açılmıştır. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

Korunmaya Muhtaç Çocuk İstihdam Bilgi Sistemi

Kurumlarda kalmış korunmaya muhtaç çocukların istihdamına yönelik olarak kullanılan sistemde, atama öncesi sosyal güvence ve diploma bilgilerinin kontrol edildiği sistemdir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

Alo183 Çağrı Kayıt Programı

Alo 183/144 çağrı merkezine gelen çağrı ve vakaların kayıt altına alınması ve süreçlerinin takibi, süreçlerin elektronik ortamda mobil uyumlu yönetilebilmesi, doğru istatistiklerin oluşturulması amacı ile geliştirilmiştir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

E-İzin Uygulaması

Türkiye’de çalışmak isteyen yabancılara ait verilen izinlerin ve izin sürecinin şeffaf ve daha hızlı bir şekilde ilerlemesini ve takibini sağlamak amacıyla geliştirilerek 26.02.2018 tarihinde kullanıma açılmış olan sisteme E-imza modülü eklenerek yüklenen milyonlarca belgenin Bakanlıkta tutulmasının önüne geçilmiştir. Uzatma başvurusu, izin iptal, resen iptal, vekalet modülü, otomatik başvuru atama işlemleri, genel evrakın kaldırılması vb. birçok modül ve kontroller eklenmiş ve ihtiyaca göre geliştirilmeye devam edilmiştir.

Yumi-net Projesi (Yabancı Uyruklu Mevsimlik İşçi Projesi)

Bu proje kapsamında hazırlanan sistem sayesinde mevsimlik tarım işlerinde çalışacak (özellikle Gürcistan uyruklu) yabancılara verilmesi planlanan çalışma izni muafiyetlerinin başvuru sürecinin çevrimiçi (online) olarak yapılması sağlanmıştır. Sistem desteği devam etmektedir.

Sendika Yetki Projesi

Bu proje ile üyelik işlemlerinde noter şartının kaldırılması ve e-Devlet üzerinden üyelik işlemlerinin yapılması, işkolu istatistiklerinin yayınlanması, resmi istatistik oluşturma ve yayınlanmasına ilişkin resmi ve özet raporların oluşturulması amaçlanmıştır.

2010 yılında geliştirmeye başlamış, Bakanlık içerisinde 2011 Ocak ayında açılmıştır.

- Sendika Üyelik İşlemleri e-Devlet’e taşınmıştır.
- Resmi istatistik oluşturma ve yayınlanmasına ilişkin resmi ve özet raporların projede üretilmesi sağlanmıştır.
- İstatistiğe esas kayıtlar, istatistiğin alındığı an itibariyle sistemde yedeklenmekte ve mahkeme raporları için kullanılmaktadır.
- E-Devlet üzerinden İşçi Sendikaları Üyelik İşlemleri hizmeti kullanılarak üyelik başvuru ve çekilme işlemleri yapılabilir hale gelmiştir.
- Sendikaların üyelikleri e-Devlet üzerinden gerçekleştireceği onay ile geçerlilik kazanması ve onaylanan üyelikler için yine sistem üzerinden üyelikten çekilme işlemi yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Sistemden istenildiği an üyelik dökümü alınabilmekte, bu belge ilgili kişi ve kurumlarla paylaşılabilir.
- E-Devlet üzerinden AÇSHB altında sunulan İşçi Sendikaları Hizmetleri ve İşveren Sendikaları Hizmetleri altında yer alan işlevler kullanılarak üyelik başvuruları onay ya da ret işlemleri yapılabilmektedir.
- Bu hizmetler sadece sendika yönetim kurulları tarafından görevlendirilerek Bakanlığa bildirilen kişiler tarafından kullanılabilir.
- Sendikalar üyelerine ait bilgilere ve işkolunda kurulu olan işyeri bilgilerine sistem üzerinden erişebilirler.
- Bakanlığımız hizmetlerine ilişkin olarak 2019 yılında e-Devlet Kapısı üzerinden toplam 29.640.320 adet işlem gerçekleştirilmiştir.

Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi (ÇİBS) Projesi

Türkiye’de çalışma hayatına ait istatistikleri (Sosyal Diyalog ve İş Uyuşmazlıkları, Yabancıların Çalışma İzinleri, İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları, Açık İş Pozisyonları ve İşe Yerleştirmeler, Aktif Pasif Sigortalılar, Resmi Gazete İstatistikleri vb.) üretmek üzere tasarlanmış olup İş Sağlığı Kaza İstatistikleri, Çalışma-İşKur Bölge-İl Otomasyon Sistemi, İstatistiki Yönetim Bilgi Sistemi, Yetki Tespiti Sistemi ve e-İzin ile entegre olarak çalışmaktadır.

ÇİBS, SGK ve İŞKUR idari kayıtlara dayalı istatistikleri elde edecek yapıda geliştirilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Kullanıcıların talepleri için verilen teknik destek devam etmektedir.

Çalışma-İşkur Bölge-İl Otomasyon Sistemi Projesi

İşkur İl Müdürlüklerinin teftiş, iş kazaları, şikâyet, işletme belgesi, evrak, matbu yazışmaları, ceza, sendika ve adli takip işlemlerinin tamamen bilgisayar ortamında yürütülmesini sağlamaktır.

Çalışma Otomasyon Sistemi projesinin yazılımına Eylül 2008’de başlanmış, 2009 Nisan ayında kullanıma geçilmiştir. Projeye ilişkin iyileştirme ve değişiklikler halen devam etmekte olup, her türlü bakım ve destek Daire Başkanlığımızca yürütülmeye devam edilmektedir.

Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi

E-Devlet kapısı üzerinden Asbest Söküm Uzmanlığı eğitim başvurularının alınması için web servisler yazılmıştır. Alınan başvuruların kurum içerisindeki süreçlerinin takibi amacıyla yönetim paneli web uygulaması geliştirilmiştir. Sistem kullanımda olup verilen destek devam etmektedir.

Kişisel Koruyucu Donanım Şikâyet ve İhbar Sistemi

E-Devlet kapısı üzerinden kişisel koruyucu donanım şikâyet ve ihbar başvurularının alınması için web servisler yazılmış, alınan başvuruların kurum içerisindeki süreçlerinin takibi amacıyla yönetim paneli web uygulaması geliştirilmiş ve vatandaşların farkındalığını artırmak amacıyla web sitesi geliştirilmiş olan sistemin, kullanıcı talepleri doğrultusunda yazılım geliştirme ve teknik destek çalışmaları devam etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Bildirim (İSG Bildirim) Projesi

Bu proje, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve buna bağlı ikincil mevzuatta İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen 12 başlıkta 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından yapılan bildirimlerin düzenlenerek, bildirimlere ilişkin veri girişinin çevrimiçi (online) yapılarak her ay sayısal verilerin İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğüne iletilmesi; gereksiz yazışma ve zaman kaybının önlenmesi ve istatistiki veri alınabilmesi amacıyla hazırlanmış olup, 01.03.2017 tarihinde kullanıma açılmıştır. Gelen talepler doğrultusunda gerekli destek verilmeye devam etmektedir.

Kontrol Belgesi Sistemi Projesi

İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan “Kontrol Belgesi” onay süreçlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilebilmesini sağlamaktadır. Eylül 2017 tarihinde sistem devreye alınmış, kâğıt ortamında yürütülen eski işleyiş bırakılmış “Kontrol Belgesi” işlemleri tamamen elektronik ortama gerçekleşmesi sağlanmıştır. Kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda sisteme gereken destek verilmeye devam etmektedir.

İş Sağlığı Kaza İstatistiği Projesi

Kaza istatistiklerinin çevrimiçi (online) girişi sağlanıp, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından raporlanmasının sağlanması amacı ile web tabanlı bir proje olarak geliştirilmiştir. Yetkilendirilmiş olan Bakanlık personeli için ibys.ailevecalisma.gov.tr adresinden erişime açılmıştır. Sistem için gerekli teknik destek verilmektedir.

Çalışma Bilgi Sistemi

Sendikaların kuruluşundan itibaren tüm sendikal faaliyetlerin takibi, yönetilmesi ve Bakanlığımızın sorumluluğunda bulunan iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanmakta olan bilgi sistemidir.

Hedeflenen sistem sayesinde kritik öneme sahip olan sendikal örgütlenme, yetki tespiti ve toplu iş sözleşmesi süreçleri tek bir platformda toplanarak veri tutarsızlıkları ortadan kaldırılacaktır. Bu sistemin en önemli hedeflerinden biri de güncel bilgi teknolojilerinin kullanımı ile iş süreçlerinin iş gücü, para ve zaman tasarrufu sağlayarak, dijital (elektronik) ortama taşınmasıdır. Ayrıca sendikal örgütlenme, iş kolu değişikliği, yetki tespit talebi gibi hizmetlerin e-Devlet Kapısı üzerinden sunulması ve paydaş kurum ve kuruluşlara ait bilgi sistemleri ile gerekli entegrasyon sağlanarak ihtiyaç duyulan bilgi ve belgelere doğrudan erişilmesi, bu sayede hizmete kolay erişim sağlanması ve hata payının en aza indirilmesi planlanmaktadır. 6 modülden oluşması planlanan sistemin yazılım çalışmaları devam etmektedir.

Çalışma Bilgi Sistemi-Sendikalar Bilgi Sistemi Entegrasyonu

Yazılım geliştirme çalışmaları devam etmekte olan Çalışma Bilgi Sistemi (ÇBS) ile İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından sendikalara ait verilerin kaydedilmesi amacı ile kullanılmakta olan Sendikalar Bilgi Sistemi arasında veri tutarlılığını sağlamak, mükerrer iş yapılmasını önleyerek iş yükünü azaltmak ve verilerin elektronik ortamda aktarılması sayesinde hem resmi yazışma sürecini azaltmak hem de veri güvenliğini sağlamak amacıyla entegrasyon yapılmıştır.

Verilerin alınması için web servisler yazılmıştır. Alınan verilerin kontrolünün ve ÇBS'ye kaydının yapılması amacıyla kullanıcı arayüzü geliştirilmiştir.

Yüksek Hakem Kurulu Bilgi Sistemi

Uyuşmazlıkla sonuçlanan toplu iş sözleşmesi sürecinin son başvuru mercii ve toplu sözleşmenin imzalanmasında mutlak anlamda yetki sahibi olan Yüksek Hakem Kurulunun görev alanda bulunan, başvurunun kabulünden itibaren gündem oluşturulması, dosyaların incelenmesi, Kurulda görüşülmek üzere rapor hazırlanması, Kuruldan çıkan kararların yazılması gibi süreçlerin tamamının elektronik ortama taşınması amacıyla hazırlanmış olan bilgi sistemidir.

Bu sistem sayesinde zaman kaybı önlenerek iş gücünün daha etkin ve verimli kullanılması sağlanacaktır. İlgili bilgi ve belgelerin elektronik ortamda alınması, işlenmesi ve saklanması sayesinde bilgi ve belge güvenliği en üst düzeye çıkarılırken kırtasiye giderleri asgari düzeye indirilecek ve kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacaktır. Ayrıca sendikalar için kritik

öneme sahip olan hak düşürücü sürelerin takip edilmesi de sistem sayesinde çok daha sağlıklı olacaktır.

Sistemin yazılım aşaması 2019 yılı içinde tamamlanmış olup yazılım süreci devam eden Çalışma Genel Bilgi Sistemi ile entegrasyonu tamamlandıktan sonra faaliyete alınması planlanmıştır.

İşyeri Hekimi (e-Reçete) Projesi

İSGKATİP’de yer alan aktif işyeri hekimlerinin SGK’ya bildirilerek, işyeri hekimlerinin sadece hizmet verdiği işyerinde çalışan hastalara e-reçete yazabilmesi ve kağıt ortamında yazılan reçetelerin ortadan kaldırılması amacı ile hazırlanmıştır. Proje tamamlanmış olup kullanıma açılmıştır. Gerekli teknik destek verilmeye devam edilmektedir.

Pnömokonyoz Okuyucu Eğitimi

E-Devlet kapısı üzerinden Pnömokonyoz Okuyucu Eğitim başvurularının alınması için web servisler yazılmış ve alınan başvuruların kurum içerisindeki süreçlerinin takibi amacıyla yönetim paneli web uygulaması geliştirilmiş, henüz kullanıma açılmamıştır.

Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi (YTBYS)

Bakanlığımız Yurtdışı Teşkilatı tarafından yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin etkinliği ve kalitesini arttırmak amacıyla yurtdışı teşkilatımızda kullanılmak üzere Bilgi Yönetim Sistemi hazırlanması amaçlanmaktadır.

Söz konusu yazılım ile yurtdışı teşkilatımızda vatandaşlarımızın 3201 sayılı Kanun kapsamında yurtdışı borçlanması taleplerinde kullanılmak üzere oluşturulmakta olan belgelerin tek bir formatta elektronik ortamda hazırlanarak, verilen hizmetin kalite ve hızının iyileştirilmesi, yurtdışı teşkilatlarında yapılan tüm işlemlerin elektronik ortamda anlık kayıt altına alınması, yapılan tüm işlemler için elektronik veri tabanı oluşturulması ve iş analizlerinin yapılması planlanmaktadır. SGK ve Dışişleri Bakanlığı ile entegrasyon sağlanarak iş süreçlerinin hızlandırılması ve vatandaşlarımızın bu hizmetlere ulaşmasının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

Yurtdışında çalışan vatandaşlarımızın emeklilik işlemlerinin yürütülmesi, Sosyal Güvenlik Kanunları hakkındaki isteklerine hızlı bir şekilde cevap verilebilmesi ve bu aşamaların kolaylaştırılması için geliştirilmekte olup, 1. fazı tamamlanmıştır. Diğer fazlarla ilgili yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kütüphane Otomasyon Yazılımı

Proje 15.12.2013 tarihinde faaliyete geçirilmiştir. Bakanlık personelinin Bakanlık kütüphanesince kayıt altına alınan kitapları sorgulayarak ödünç alma imkânı sunulmaktadır. Bakanlık bünyesinde bulunan kitap, dergi, süreli yayın vs. sorgulayarak personelin ödünç alması ve verilerin kayıt altına alınması sağlanmıştır. Kayıt altına alınan kitapların ödünç verme/ödünçten, dönme süreçlerinin takibi ile Bakanlık personeli ilişik kesme ve istenilen

istatistiklere ilişkin yazılım işlemleri tamamlanmış olup, gelen yeni talepler karşılanmaktadır. Kütüphane uygulaması vatandaşların erişimine açılmıştır.

İzleme Değerlendirme Sistemi

Çalışma hayatının farklı paydaşlarının bir araya getirilip görüş ve önerilerinin alınacağı bir projedir. Dosya takibi için Coğrafi Bilgi Sistemi destekli bir yazılım yapılması hedeflenmiştir. İl bazlı yapılan ziyaretler kullanılarak SGK ve İŞKUR istatistikleri görüntülenebilmekte ve ilde yapılması planlanan işlerin takibi yapılmaktadır. Proje illerde yukarıda belirtilen kurumların personeli tarafından kullanılmaktadır. Girilen veriler kullanılarak Türkiye genelinde yapılan ziyaretler üzerinden istatistikler hesaplanmaktadır.

Randevu Bilgi Sistemi

Kurum içerisinde özel kalem birimi özelinde talepleri, gelen ve giden aramaları, ziyaretçileri, randevuları ve Bakan programını takip eden özel bir yazılımdır. Merkezinde ortak rehber yapısı bulunmaktadır. Kayıtlar sonrasında gelişmiş raporlama alınabilmektedir. Esnek tasarımı ile bilgisayar, tablet ve telefonlardan da takip edilebilen uygulama, düzenli bakımları yapılırken diğer yandan da yeni geliştirmeler ile belirli aralıklarla güncellenmektedir. Gelişmiş kullanıcı ve kullanıcı grupları yönetimi sağlayan sistem, kullanıcı işlemlerini ve hataları kayıt altına almaktadır.

Uzaktan Eğitim Sistemi

Bu Projeye eğitim alacak adayların fiziksel olarak eğitim verilecek yerde bulunmalarını gerektirmeksizin teknolojinin imkânlarından yararlanılarak öğrenci ve öğretmenlerin internet ortamında eş zamanlı ya da eş zamansız olmak üzere planlı bir şekilde eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2016 yılı Ocak ayı itibariyle e-Dönüşüm Projesi kapsamında hayata geçirilen “Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi Projesi” Bakanlığımız merkez teşkilat, bağlı ve ilgili kuruluşlarımızın bazılarında kullanılmaktadır.

Aşağıda söz konusu proje kapsamında yürütülmüş çalışmalar yer almaktadır.

- Bakanlık personeli için Belgenet eğitim videoları eklenmiştir.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ilgili personeline Html, Css eğitimleri vermiştir.
- İş Baş Müfettişleri, İş Müfettişleri ve İş Müfettiş Yardımcılarına, birimleri tarafından hazırlanan eğitim programı çerçevesinde eğitim hizmeti sunulmaktadır.
- DİYİH yurtdışı personeline, ATHGM, ÇHGM, Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı, EYHGM, KSGM İl Müdürlükleri personeline eğitimler verilmektedir.
- ÇASGEM’in kurum dışı eğitim faaliyetleri kapsamında ücret karşılığı verdiği İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikalı Eğitimi, uzaktan eğitim sistemi ile desteklenerek 81 saat asenkron, 9 saat senkron (canlı sanal sınıf) eğitimi olmak üzere toplam 90 saatlik eğitim, uzaktan eğitim sistemi kullanılarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Yazılım Altyapısı Çalışmaları

Yazılımların teknik alt yapısı ve konfigürasyonlarında sistem ve ağ alt yapısına yönelik gerekli teknik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda sistemlerde SQL veri tabanı değişikliği, Domain değişikliği ve yazılımlardaki IP'lerin DNS olarak değiştirilmesi çalışmaları diğer birimlerle koordineli olarak gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal yazılım bilişim altyapısı açık kaynak kodlu projelerle geliştirilmiştir. Java, Spring, Elastic, Logstash altyapı çözümleri ile birlikte DevOps yaklaşımı benimsenmiş olup Jira, Confluence, Bitbucket, Bamboo, Nexus, SonarQube araçları ile yazılım geliştirme süreçleri ve yazılımların yaşam döngüsü, sürekli entegrasyon (Continuous Integration), sürekli sürüm alma (Continuous Deployment) altyapısı oluşturulmuştur.

Frontend ve backend kısımları ayrılmış olup, yazılım bileşenleri Docker konteynerleştirme platformuna yüklenmiştir. Oracle lisanslı ürünlerin (Weblogic, ADF, Oracle UCM vb.) yerine Wildfly, Tomcat, UCM yerine ise Nuxeo çözümü ile açık kaynak çözümlere yer verilmiştir. Oracle veri tabanından postgresql'e proje bazlı geçilmiştir.

Yazılım yaşam döngüsü son yılların trend teknolojileri ile geliştirilmeye devam etmektedir.

Kurumsal Web Servislerin Altyapısının Yenilenmesi

Mevcut teknolojilerin yetersizliğinden ve projenin bakımının zorlaşmasından dolayı Bakanlık bünyesinde dış kurumlara hizmet olarak sunulan web servislerin yeni teknolojiler ile yazılmasına başlanmıştır.

WSO2

Bakanlık web servislerinin tek bir çatı altında yönetim, loglama ve güvenlik süreçlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan alt yapı oluşturulmuştur.

Bilgi Güvenliği Çalışmaları

Uluslararası BGYS standardı olan ISO/IEC 27001'e uyum amaçlı olarak mülga iki Bakanlık tarafında hazırlanmış olan politika, prosedür, talimat ve formlar yeniden düzenlenmiştir. İş süreçleri tek bir çatı altında toparlanmıştır. Bu çerçevede risk analizi, fark analizi, düzeltici faaliyetlerin oluşturulması, takibi ve iç tetkik gibi adımlar izlenmiş olup bu adımların periyodik olarak gerçekleştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereğince iz (log) kayıtlarının merkezi olarak bir yerde toplanması, zaman damgası ile damgalanmış halde saklanıp tutulması, detaylı analiz edilmesi, raporlanması, anomali tespiti için alarm oluşturulması ve siber olay vakalarının yönetimi işlemleri yapılmış olup log yönetim sisteminin daha etkin kullanılabilmesi ve sistemsal olarak daha az sorunla karşılaşılabilmesi amacıyla kapasite artırımı yoluna gidilmiş ve log sistemi tekilleştirilerek yeni bir yapıya taşınmıştır.

Bilgi güvenliğini sınamaya yönelik penetrasyon testleri yapılmakta olup bulunan zafiyetlerin kapatılma çalışmaları doğrulama testleri ile onaylanarak sürdürülmektedir. Bu görevi

Bakanlığımız imkanlarıyla daha iyi yerine getirebilmek amacıyla zafiyet tarama yazılımları temin edilmiştir. Bakanlığımıza ait altyapı ve web sitelerinin güvenliğini sağlamak amacıyla ssl sertifikaları uygulamalara yaygınlaştırılmıştır.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgi güvenliği farkındalığı oluşturmak adına eğitimler yaygınlaştırılmış olup güvenlik noktasındaki gereklilikler Bakanlık personeline e-postalar aracılığı ile iletilmiş ve kurum personeli bilgilendirilmiştir.

Bakanlığımız yönetimindeki aktif cihazların zararlı yazılımlardan, kurum içinden veya dışından gelebilecek saldırılardan ve güncel tehditlerden korunması amacıyla uç nokta koruma ve antivirüs programlarının kullanımının yaygınlaştırılma işlemlerine devam edilmiş olup güncelleme durumları ve tehdit durumları gibi süreçler merkezi olarak yönetilmeye devam edilmiştir. Zararlı ve istenmeyen e-postaların engellenmesi amacıyla e-mail gateway (ağ geçidi) üzerinde gerekli politika ve kural güncellemeleri yapılmış olup kara liste ve beyaz listeler aracılığı ile politikaların içerikleri genişletilmiştir. İhbar olarak kullanıcılar tarafından birimimize bildirilen e-postalar için de gerekli engelleme ve önlem alma işlemleri yapılmıştır.

Bakanlığımız bünyesindeki Siber Olaylara Müdahale Ekibi güncellenmiş olup çalışmalarını Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile koordinasyon içinde gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda siber olay vakası öncesi gereken önlemleri alma, olay esnasında delil toplama ve olayı tanımlama işlemleri, olay sonrasında ise sistemleri hasardan arındırıp olayla ilgili ders çıkarma ve olayı raporlama çalışmaları yapılmıştır.

Personelin erişim yetkileri gözden geçirilmiş ve gereken en az yetki prensibi benimsenerek gerekli kısıtlamalar kurum çapında yapılmıştır. Bakanlığımızda bilgi güvenliğini aktif bir şekilde sağlamaya yönelik alınabilecek önlemler, yeni teknolojiye uygun ürünlerin Bakanlığımızın ihtiyaçları doğrultusunda incelenerek gerekli bilgi güvenliği çalışmalarının yapılması için araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Altyapı ve Destek Faaliyetleri

Kurumsal işleyişin hızlı ve sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların güvenli bir şekilde sisteme giriş yapabilmeleri, Bakanlığımız birimlerine, il müdürlüklerine ve vakıflara ait bilgi ve belgelerin değişmeden, bozulmadan güvenli bir şekilde korunabilmesi, yönetilebilmesi, veri kaybının yaşanmaması, Bakanlığımızın tüm hizmetlerin (e-Posta, EBYS, BSYBS, YBS, Soybis, Sosyal yardımlar, Erişilebilirlik, Şehit-Gazi, v.b.) kesintiye uğramadan çalışması ve Bakanlığın hizmetlerinin elektronik ortamda etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli altyapının temini ve mevcut yapının bakımı sağlanmıştır.

Ağ Yönetimi

E-devlet çalışmalarına yönelik veri merkezleri ile uç noktaların veri bağlantısını sağlamak için kapalı devre, internet ortamından ve diğer hatlardan bağımsız, güvenli, yedekli çalışabilen, izlenebilir, trafik önceliklendirmesinin yapılabileceği, güvenli hatların tesisi ve kesintisiz hizmet verecek şekilde işletilmesi için 2019 yılı içerisinde 712 olan uç sayısına 102 adet uç nokta daha eklenerek toplamda 814 uç noktanın merkez ile bağlantısı sağlanmıştır. MPLS VPN

bulutuna dahil edilen kuruluşların internet erişimlerinin merkezde toplanması ile güvenlik ve yönetilebilirlik artırılmıştır. MPLS VPN Bulutuna dahil edilen kuruluşların bağlantıları fiber teknolojisi üzerinden sağlanmış ve bu sayede bakır hatlarda oluşabilecek arızaların önüne geçilmiştir. Bu hizmeti alan kuruluşların elektronik belge yönetimi gibi Bakanlık Merkez uygulamalarını kullanabilmesi için uygun altyapı sağlanmıştır.

Adresi gizli olan ve sık adres değişikliği gerçekleşen kuruluşların MPLS VPN hizmetini kullanarak Bakanlık uygulamalarına güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaşabilmeleri için mobil teknoloji olan LTE VPN(4,5G VPN) testleri gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık uygulamalarının ve kullanıcılarının güvenliğini artırmak, kullanıcıların internet erişim davranışlarını daha iyi analiz etmek ve daha etkin bir koruma sağlamak amacıyla web güvenlik geçidi testleri gerçekleştirilmiştir.

MPLS bulutu ve Veri Merkezi ağ topolojisi üzerinde çalışan cihazların daha etkin izlenebilmesi ve yönetilebilmesi için ağ altyapı izleme araçlarının testleri gerçekleştirilmiştir.

Merkez (Emek), İş Teftiş Kurulu Grup Başkanlıkları (Adana, Bursa, İstanbul, İzmir) ÇASGEM ve İSGÜM Başkanlığına VoIP santral sistemi kurulmuş olup, MPLS VPN ağıyla beraber dahili üzerinden telefon haberleşmesi sağlanmıştır. 2019 yılı içerisinde 2.780 aboneye hizmet verilmektedir. Bakanlıkların birleştirilmesi sonrasında Emek ve Söğütözü hizmet binaları telefon santralleri arasında noktadan noktaya (P2P) devre üzerinden haberleşme sağlanarak direk dahili telefon numaraları aranabilmesi sağlanmıştır.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü uhdesinde yürütülen kamu kurum ve kuruluşlarının daha güvenli bir ağ üzerinde haberleşebilmelerini sağlayacak olan, “Kamu Sanal Ağ (Kamu-Net) İşbirliği Protokolü 11/08/2017 tarihinden itibaren uygulamaya geçmiştir. Bu kapsamda Bakanlığımızın diğer kamu kurum ve kuruluşları ile olan (IPsec ve Noktadan Noktaya) bağlantıları KamuNet üzerine aktarılmıştır. Ayrıca Bakanlığımızın sunduğu hizmetlerinde KamuNet üzerinden diğer kurumlarla paylaşılması gerçekleştirilmiştir.

Bilişim Altyapı Birleştirme Çalışmaları

Mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının birleştirilmesini müteakip; Bakanlıkların domain yapısında bulunan, aktif/pasif yaklaşık 65.000 kullanıcı içerisindeki aynı kullanıcı isimleri tespit edilerek, belirlenen standartlar doğrultusunda yenileri ile değiştirilerek domain birleşme işlemleri için hazırlık yapılmıştır.

Bakanlık uygulamalarının ortak kullanımının sağlanması, birleşme sonrası sistem cihazlarının etkili kullanılabilmesi adına (mülga) Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Söğütözü ve Karanfil veri merkezlerinde bulunan bilişim altyapı cihazlarının bir kısmı (mülga) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına ait Emek veri merkezine taşınmış, sistemler devreye alınmış, uygulama bazlı mantıksal taşımalarla başlanmıştır. Sistemlerin bakım anlaşmaları tamamlanmıştır.

Mülga Bakanlıklarımızın Aktif Dizin Sistemlerinde bulunan bütün nesnelerin (Kullanıcı, eposta, güvenlik/mail grupları ve bilgisayarların) kurulan yeni Domaine taşınması adına ADMT (Active Directory Migration Tool) kurulumu yapılmıştır.

E-posta hesaplarında ortak kullanımın sağlanması kapsamında yeni e-posta hizmeti altyapısı (Exchange) hazırlanmış, tüm personelin e-posta adreslerinin uzantısı geçici olarak @ailevecalisma.gov.tr olacak şekilde düzenleme yapılmıştır. Kullanıcı posta hesapları yeni ortama taşınmaya başlanmıştır.

Aktif dizin hesaplarında ortak kullanımın sağlanması kapsamında yeni Aktif Dizin (Active Directory) ortamı hazırlanmıştır. Eski domainlerde bulunan bütün güvenlik politikaları ve kuralları tek tek incelenerek yeni yapıda olması kararlaştırılan tüm politika ve kurallar yeni domain'e aktarılmıştır. Mülga Bakanlıkların eski yapılarında bulunan uygulamalarının merkez ve tüm taşra kuruluşlarından güvenli olacak şekilde erişilmesi için DNS yönlendirmeleri yapılmıştır. Aile.gov.tr ve csgb.gov.tr uzantılı adresleri ailevecalisma.gov.tr'ye yönlendirilerek kurumumuzun yeni adına uygun hale getirilmiştir. Kullanıcı hesapları yeni ortama taşınmaya başlanmıştır.

Eğitim Çalışmaları

BİDB personeli tarafından, Tasra kuruluşlarda bilişim anlamındaki teknik işleri yapmak üzere görevlendirilmiş olan personele, hizmetçi eğitim verilmiştir.

Sunucu Sanallaştırma Çalışmaları

Emek veri merkezine ailevecalisma.local domaininde güncel yeni bir sanallaştırma ortamı kurulmuştur.

Karanfil ve Söğütözü veri merkezi üzerinden hizmet veren sanallaştırma ortamında bulunan sanal sunucular, yeni sanal ortama taşınmaya başlanmış ve taşınan sunucular yeni kurulan ailevecalisma.local domainine dahil edilmiştir.

ASDEP Tablet Yönetimi

ASDEP projesi için yeni MDM sunucusu kurulmuş yerli ve milli yazılım desteği ile sistemdeki mevcut tabletlerin performansı artırılmış; kullanıcılar için kullanışlı ve kolay hale getirilmiştir.

Yedekleme Çalışmaları

Yedekleme tarafında kullanmakta olduğumuz Symantec Netbackup ürünü Karafil veri merkezinden Emek'e taşınarak sistem geliştirilmiş ve yeni media sunucuları kurularak BSYBS, PYS, SHCEK ve ACSHB veri tabanı yedekleri Emek lokasyonuna alınmaya başlanmıştır. Bu sayede yedekler daha güvenli şekilde alınmış, geri dönme testleri ile bilgi bütünlüğü ve güvenliği sağlanmıştır.

Yazılım Güncelleme ve İzleme Yönetimi

Bakanlığımız bünyesinde yama yönetimi için kullanılmakta olan Microsoft System Center Configuration Manager aracılığıyla yama yönetimi, bilgi işlem sistemleri ile son kullanıcı bilgisayarlarının güncellemelerinin temin edilmesi, test edilmesi ve kurulması işlemlerini içeren sistem faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu kapsamda ağıımızda bulunan bilgisayarların

yama yönetimleri gerekli güncellemeler kapsamında sürdürülerek ayrıca istenilen programlar bu sistem üzerinden ilgili birimlere dağıtılmıştır.

Bakanlığımız bünyesinde izleme yönetimi amacıyla kullanılmakta olan System Center Operation Manager (SCOM) aracılığıyla olay günlükleri anlık takip edilmeye devam edilmiş, sistemde çıkabilecek sorunlara karşı önceden tedbirlerin alınabilmesi amacıyla Mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığındaki sunucular sisteme dahil edilmiştir.

Donanım ve Destek

Bakanlık binamızdaki tüm bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin kurulum, bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bakanlığımızın Söğütözü ve Emek binalarında hizmet veren birimlerde kullanılan bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin ihtiyaç halinde kurulumları, arızalı parça değişimleri, bakım ve onarımları yapılarak son kullanıcıya hazır hale getirilmiştir.

Yazılım ve sistemlerin kullanımı için SYDV hizmet noktalarında ağ alt yapı bağlantılarına ilişkin modem konfigürasyonları Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık personelinin bilgisayarlarına giriş tanımlamaları, yazılımlara giriş yetkilendirmeleri ve kurumsal e posta adresleri BYS ile Belgenet üzerinden yapılan resmi taleplere istinaden Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından oluşturulmuş, güncelliğini yitiren şifreler çalışanların cep telefonlarına gönderilen SMS aracılığı ile aktive edilmiştir. İşten ayrılan çalışanların şifreleri ve yetkilendirmeleri yine Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından iptal edilmiştir.

2019 yılında Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından yürütülen faaliyetlerin istatistikî gösterimi Tablo 128’de gösterilmiştir.

Tablo 127: Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi

Konu	Çağrı Sayısı
BSYBS Son Kullanıcı Desteği	18.858
BYS ve Belgenet Son Kullanıcı Desteği	7.584
ABS ve ASDEP Son Kullanıcı Desteği	2.526
Şifre ve Yetkilendirme Son Kullanıcı Desteği	11.533
Modem Konfigürasyonu Son Kullanıcı Desteği	4.763
Merkez ve Taşra Domain Son Kullanıcı Desteği	4.642
Toplam	49.906

Uygulama Sunucuları ve Portal Yönetimi

Yeni uygulamalar hayata geçirilmiş, var olan uygulamaların güncelleme ve bakımları devam etmiştir. 2019 yılı içinde uygulama sunucularında yer alan uygulamalara versiyon

güncellemeleri yapılmıştır. Uygulama sunucularının bir kısmı Açık Kaynak işletim sisteminde hizmet vermeye devam etmektedir. Sunucuların durumu yıl boyu takip edilmiş olup, gerekli güvenlik güncellemeleri yapılmıştır.

Web ve uygulama sunucularımızda yayınlanan uygulamalarımıza güvenlik adımı olan 201.899 SSL sertifikası güncellemesi yapılmıştır.

Bakanlık Birimlerinin faaliyetlerini, projelerini, hizmet üretim verilerini ve gündeme ilişkin verileri sistemli bir şekilde derleyerek, internet üzerinden kamuoyunu bilgilendirip, vatandaşın en doğru bilginin ulaştırılması hedeflenmektedir.

Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının birleşerek AÇSHB olması sebebiyle Bakanlığın web sitesi güncel teknolojiler kullanılarak hazırlanmıştır.

Veri Tabanı Yönetimi

Yıl boyunca tüm veri tabanı ve sunucularında performans takibi yapılmıştır. Rutin olarak gelen kullanıcı ve veri tabanı açma, taşıma, yedekten dönme, kullanıcı yetkilendirme, yedek takibi, erişim logları gibi veri tabanı yönetimi işlemleri yapılmıştır. Farklı sistemlerde gerçekleşen versiyon geçişlerinde gerekli aksiyonlar alınmıştır. Veri tabanı yönetim işleri için gelen talepler 27001 kapsamında prosedüre edilmiştir. Mevcut bazı fiziksel sunuculara donanım takviyesi yapılarak depolama kapasitesi artırılmıştır. Farklı sistem odasında bulunan fiziksel veri tabanı sunucularımızdan aktif olarak hizmet verenlerden bazıları Emek yerleşkesine taşınmıştır. Bazı büyük sistemlerimize ait veri tabanları Emek konumundan hizmet verecek şekilde mimari çalışmaları yapılmıştır. Önemli sistemlerimize ait veri tabanlarında kullanılmak üzere 2 adet fiziksel sunucu alımı için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Microsoft SQL Server veri tabanı erişimlerinde windows authentication yöntemi yaygınlaştırılmıştır.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Projeler

Bakanlık Yeni Ek Hizmet Binası Projesi

Mülkiyeti Hazineye ait olan Ankara İli, Çankaya İlçesi, Karakusunlar Mahallesinde bulunan 27463 ada, 14 parsel no'lu ve 4.555,00 m² yüzölçümlü taşınmaz mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına 21.06.2017 tarihinde tahsis edilmiştir.

Bakanlık merkez teşkilatı olarak kullanılması düşünülen natamam bina, öğrenci yurt binası olarak planlandığından ofis şekline dönüştürülebilmesi için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

ÇŞB mevcut binanın depremsellik etüd çalışmalarını tamamlamış olup ihtiyaç programına göre projelendirme çalışmalarına devam etmektedir. Bütçe imkanları dahilinde konu edinilen binanın projelerinin ve inşaat imalatı ile onarımlarının 2020 yılında tamamlanması ve ek hizmet binası olarak kullanılmaya başlanması hedeflenmektedir.

Yatırım Envanter Takip Sistemi (YETS) ve Kamu Taşınmazlarının Kaydı (KTK) Projesi

Bakanlığımıza tahsisli bina ve inşaatlara ait bilgilere sağlıklı olarak erişilmesi, bilgilerin güncellenmesi ve ödeneklerin takibi için gayrimenkul ve yatırım takip programı YETS yazdırılmıştır.

Bu programın geliştirilmesinde DHDB, SGB ve BİDB birlikte görev almıştır.

Programa veri girişlerinde Bakanlık ana hizmet birimlerinin yanı sıra il müdürlüklerimizin de yetkilendirilmesi sağlanacak ve tüm verilerin sağlıklı bir şekilde girilmesi ve takibi gerçekleştirilecektir.

Program verilerinin Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Milli Emlak Genel Müdürlüğünün belirlemiş olduğu standartlara uygun hale getirilmesi hedeflenmektedir.

KTK sitemi ile Türkiye genelindeki bütün taşınmazların Ek-6 ve Ek-7 formları kapsamında doldurularak sisteme geçilmesi hedeflenmiştir ve işlemleri sürekli güncellenmektedir.

Bakanlığımız Hizmet Binasındaki A-D Blok -3. Kat Geçişi Döşeme Güçlendirme İşi

A Blok ile D Blok arasındaki -3. katta bloklar arası geçişi sağlayan mahallin üst döşemesinin, A ve D Blok döşemeleriyle birleştiği bölgelerde yaklaşık 5 cm sehim olduğu tespit edilmiş olup gerekli güçlendirmeler yapılmıştır.

Bakanlığımız Emek ve Söğütözü Hizmet Binaları Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi

Hizmet Binalarımız engelli erişimine uygun hale getirilmiş olup, Bakanlığımızın eksik tabela işleri ve değişen logoların güncellemesi yapılmıştır. Bu iş kapsamında logo yenileme çalışması yapılmıştır.

Bakanlığımız Emek ve Söğütözü Hizmet Binaları Yapılan Diğer Tadilat ve Yapım İşleri

- Emek yerleşkesi A blok -2 katında bulunan ve arşivlere hizmet veren 76 adet 50 kg lık CO^2 tüpünün demontaj işleminin yapılması
- Emek yerleşkesi Otomatik bayrak sisteminin yenilenmesi
- Emek yerleşkesi binalarında bulunan çevreye uygun soğutucu gazı sahip olmayan split klimaların demontaj işlerinin yapılması
- Teknik birim deposu için raf sistemi düzenlemesi
- Emek yerleşkesi binalarının iskanı için gerekli olan onaylı kanal projesi çizimi işi

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır. İşlem başlatılan haberler hakkında bilgi akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.
- Medya takip hizmeti, özel hizmet alımı yöntemi ile yapılmış, firmanın şifrelerini kullanmak sureti ile Bakanlığımıza bağlı bütün Genel Müdürlüklerimizin faydalanması

sağlanmıştır. Ayrıca Basınla İlişkiler Birimi tarafından hazırlanan Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına ilişkin haberler özetlenerek tüm il müdürlüklerimize her sabah dijital ortamda gönderilmiştir.

- Bakanlığımız ve kamuoyu arasında köprü görevi üstlenen Müşavirlik, basın duyuruları, basın bültenleri, basın toplantıları ve medyaya açık tüm etkinlikler ile söz konusu görevini yerine getirmiştir.
- Bakanlığımızın ev sahibi olarak gerçekleştirdiği, katkıda bulunduğu veya bir temsilci ile katıldığı organizasyonlarda basın işleri (basın duyurusu, basın bülteni, organizasyon sırasında yapılacak röportaj vb.) yürütülmüştür.
- Bakanlığın sosyal medya hesapları yönetilmiştir.
- Sayın Bakan adına bayram kartlarının gönderilmesi işleri organize edilmiştir.
- CİMER kanalı ile Bakanlığımıza toplam 318.413 başvuru gelmiş, ilgili birimlerle koordineli olarak gerekli işlemler yapılarak sonuçlandırılmıştır. Bu başvuruların 27.244'ü 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan bilgi edinme başvurularıdır.
- Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Sosyal Hizmet Danışma Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, yaşlı, engelli, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlere ilişkin gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlanmıştır.
- Alo 183 Hattına 2019 yılı içerisinde Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili toplam 275.191 çağrı yapılmıştır.
- Çağrı Merkezlerinden Alo 144 Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile SYDV'ler tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, doğum yardımı, barınma yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikâyetler alınmış, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmiş, ilgili İl/İlçe SYDV'ye yönlendirme yapılmıştır.
- 2019 yılında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına gelen çağrı sayısı 4.633.576'dır.
- 2019 yılında Alo 170 İletişim Merkezine gelen çağrı sayısı 14.799.131'dir.

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü

- Taşrada bulunan Döner Sermaye İşletmeleri/Saymanlıkları ile ilgili mali işler (bütçe, muhasebe, ödenekler, vs...), personel işleri, onay ve yazışmalar Merkez Müdürlüğümüzce koordine edilmiştir.
- 45 ilimizde bulunan 107 adet Döner Sermaye İşletmesine/Saymanlığına idari ve mali konularda destekte bulunularak, hizmet kalitesinin artması ve verimliliğin üst düzeye çıkartılması için çalışmalar yapılmıştır.
- Bütçe hazırlamalarında ve muhasebe işlemlerinde taşra teşkilatındaki işletme ve saymanlıklarımıza teknik destek sağlanmıştır.
- Mali desteğe ihtiyacı olan döner sermaye işletme/saymanlıklarımıza, Merkez Müdürlüğümüz bütçesinden veya diğer saymanlıklardan karşılıklı ya da karşılıksız mali destekte bulunulmuştur.

- Saymanlıklarımıza, Döner Sermaye Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi muhasebe programı kullanılması ve muhasebe uygulamaları hakkında yerinde ve Bakanlıkta bilgi ve eğitim verilmiştir.
- Yıl içinde işletmelerimize/saymanlıklarımıza mali işlemlerin takibi, kontrolü ve denetimi amacıyla fırsatlar ölçüsünde ziyaretler yapılmıştır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (CASGEM)

Eğitim Faaliyetleri

ÇASGEM tarafından düzenlenen eğitimlere ilişkin sayısal veriler Tablo 129 ve Tablo 130’da gösterilmiştir.

Tablo 128: Eğitim Konusuna Göre Düzenlenen Eğitimler

Eğitim Adı	Eğitim Programı Ders Saati	Grup Sayısı/ Eğitim Sayısı	Eğitim Gün Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitici Sayısı	Koordinatör Sayısı
Çalışma Hayatı Eğitimleri	664	54	104	1.173	111	53
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	790	106	135	2.943	145	68
Toplam	1.454	160	239	4.116	256	121

Toplamda 1.454 saatlik 160 eğitimle 4.116 kişiye hizmet sunulmuştur. Bu eğitimlerin 54’ü çalışma hayatı, 106’sı iş sağlığı ve güvenliği konularında verilmiştir.

Tablo 129: Yıllara Göre Düzenlenen Eğitimler

Eğitim Adı	2017		2018		2019	
	Grup Sayısı/ Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Grup Sayısı/ Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı	Grup Sayısı/ Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
Çalışma Hayatı Eğitimleri	110	3.737	106	2.528	54	1.173
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	109	3.176	220	5.914	106	2.943
Toplam	219	6.913	326	8.442	160	4.116

Yayın ve Dokümantasyon Faaliyetleri

2019 yılı içinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Uzman ve Yardımcıları tarafından yürütülen “Türkiye İşgücü Piyasasında İşgücünün Uyumsuz Eşleşme Analizi Projesi” kapsamında 1.500 adet “Uyumsuz Eşleşme Olgusu, Türkiye İşgücü Piyasası Örneği” isimli sonuç raporu, 1.250 adet ajanda, 2500 adet masa takvimi, 500 adet yıllık duvar takvimi, 1.500 adet bez çanta, 1.500 adet kalem ve 500 adet bloknot bastırılmış olup dağıtımına devam edilmektedir.

Merkezimizce 2019 yılı sonlarında bastırılan yayınlardan biri de 2020 yılında verilecek eğitimlerimizle ilgili ayrıntılı bilgileri kapsayan Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde ayrı ayrı hazırlanan “ÇASGEM Eğitim Kataloğu”dur. Eğitim Kataloğumuz son çıkan kanunlara, yönetmeliklere ve güncel konulara göre yeniden düzenlenerek 2.000 adet bastırılmış olup paydaş kurumlara dağıtımına başlanmıştır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Uzman ve Yardımcılarımızca elektronik ortamda yayınlanan diğer 2 eserimiz ise “Kimyasal Güvenlik ve Emniyet Çalıştay Raporu” ve “ Temel Yangın Güvenliği” kitapçıklarıdır.

Merkezimizce hazırlanan ÇASGEM Bülteninin 13. sayısı 5.000 adet basılmış olup 2.000 tanesi Mayıs ayında Bakanlığımız İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünce İstanbul’da gerçekleştirilen 9. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresinde dağıtılmıştır. Kalanların ise sosyal taraflara dağıtımı devam etmektedir. Bültenimizin 14. Sayısı ise 3.000 adet basılmış olup dağıtım çalışmaları sürdürülmektedir.

Merkezimiz Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Uzman ve Yardımcıları tarafından hazırlanan ve 2013 yılında yayınlanan “Konaklama ve Yeme-İçme İşyerlerinde Sağlık ve Güvenlik isimli kitabımızın mevcudu tükenmiş olduğundan güncellenerek yeniden basımı yapılmıştır.

Yürütülen Projeler

Türkiye İşgücü Piyasasında İşgücünün Uyumsuz Eşleşme Analizi Projesi

Proje No: 2018K160120

Proje Adı: Türkiye İşgücü Piyasasında İşgücünün Uyumsuz Eşleşme Analizi Projesi

Genel Hedef: Projenin ana hedef kitlesi yerli ve yabancı işveren ve işgücünü oluşturan bireylerdir. Bunun yanında proje ile işsizliğin azaltılması ve nitelikli istihdamın artırılması amaçlandığından, hedef kesim bütün toplumu ilgilendiren bir yapı arz etmektedir.

Projenin diğer paydaşları:

- i. İşgücü içerisinde yer alan bireyler,
- ii. İşverenler,
- iii. İş arayanlar,
- iv. Türkiye İş Kurumu, Mesleki Yeterlilik Kurumu, Yüksek Öğretim Kurumu, Milli Eğitim Bakanlığı, Üniversiteler ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları,
- v. Uluslararası Kurum/Kuruluşlar,

vi. Sivil Toplum Örgütleridir.(Sendikalar)

Projenin Amacı: Projenin amacı;

- a) İnceleme/veri derleme
- b) Analiz
- c) Eğitim
- d) Raporlama
- e) Mevzuat çalışmaları
- f) Tanıtım faaliyetleri
- g) İnceleme/veri derleme
- h) Analiz yoluyla
- i) Ülke ekonomisinin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirilmesi,
- j) Nitelikli istihdamın artırılması,
- k) Eğitim ve istihdam arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi,
- l) Ulusal İstihdam Stratejisi amaçlarına katkı sağlaması,
- m) Aktif işgücü piyasası politikalarının değerlendirilmesi,
- n) Kaynak israfının önlenmesidir.

Proje Süresi: Proje 2018-2019 yıllarını kapsamaktadır.

2018 ve 2019 Yıllarında Proje Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

- 21 ilde 50 ve üzeri sayıda çalışan istihdam eden 1.431 firmada, 4.700 çalışanla anket uygulaması; nitel araştırma ise 500 ve üzeri sayıda çalışan istihdam eden 100 işveren/ işveren vekili veya insan kaynakları yöneticilerinin katılımı ile derinlemesine mülakatlar ile saha araştırması gerçekleştirilmiştir.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Uzmanlarının araştırma tasarlayabilme niteliklerini artırabilmek için uygulamalı nitel ve nicel araştırma yöntemleri eğitimleri düzenlenmiştir.
- Sosyal Bilimlerde Bilimsel Araştırma Yöntemleri eğitimi üç gün olarak planlanmıştır. Eğitim, Doç. Dr. Semra Türkan (Hacettepe Üniversitesi) tarafından ÇASGEM eğitim salonunda gerçekleştirilmiştir. ‘Uygulamalı Nitel Araştırma Yöntemleri’ eğitimi beş gün NVİVO programı ile sahada gerçekleştirilen mülakatların deşifrelerinden örnek analizler yapılması şeklinde planlanmıştır. Eğitim Araş. Gör. Hasan Kürşat AKCAN (Necmettin Erbakan Üniversitesi) tarafından ÇASGEM eğitim salonunda gerçekleştirilmiştir.
- Saha araştırmasından elde edilen nitel ve nicel verilerin bir arada ele alındığı saha sonuç raporu hazırlanmış ve “Uyumsuz Eşleşme Olgusu: Türkiye İşgücü Piyasası Örneği” adında araştırma raporu haline getirilmiştir. İlgili rapordan ilk etapta 1.000 adet basım yapılmış ve dağıtımı sağlanmıştır. İkinci etapta gelen talep üzerine 500 adet basım işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 7-8 Mayıs 2019 tarihlerinde İsviçre Cenevre’de bulunan ILO-Beceri ve İstihdam Edilebilirlik Birimine çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 10 Eylül 2019 tarihinde Fransa Paris’te bulunan OECD Merkezine İstihdam, Çalışma ve Sosyal İşler Birimi Direktörlüğü ile OECD- Eğitim ve Beceriler Birimi Direktörlüğüne çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

- 5-6 Kasım 2019 tarihleri arasında Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi işbirliğinde, İŞKUR desteği ile “Ulusal İstihdam, Beceri ve Eğitim” sempozyumu düzenlenmiştir. Sempozyumda dezavantajlı gruplar ve işgücü piyasaları, işgücü piyasalarında eşleşme sorunları, eğitim -istihdam ilişkisi ve işgücü piyasalarında yeni gelişmeler oturumlarında toplam 18 adet bildiri sunumu gerçekleştirilmiştir. Sunulan bildiriler ulusal ve uluslararası hakemli dergi olan Çalışma İlişkileri Dergisi özel sayısı olarak yayımlanacaktır.
- 14-15 Kasım 2019 tarihleri arasında İtalya/Toreno’ya ITC’ye ILO–Uluslararası Eğitim Merkezine çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Uzmanlarının yeni eğitim modülü tasarlayabilmelerine ve kapasitelerinin artırılmasına destek sağlanması amacıyla “Eğitim İhtiyaç Analizi, Eğitim Tasarımı, Sunum Teknikleri ve Moderasyon Eğitimi” olmak üzere dört başlık altında hizmet içi eğitim programı 12-20 Aralık 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.
- “Non-Standard Employment Around the World: Understanding challenges, shaping prospects” adlı ILO yayınının Türkçe çeviri işlemleri devam etmektedir. İlgili yayının editörlüğü Prof. Dr. Tijen ERDUT (Dokuz Eylül Üniversitesi Öğretim Üyesi) tarafından yürütülmektedir. Yayının çeviri ve basım işlemleri 1 Mayıs 2020 itibariyle tamamlanacaktır.
- “Right for the Job: Over-Qualified or Under-Skilled” ve “Over-Qualified or Under-Skilled: A Review of Existing Literature” adlı OECD yayınların çevirisi için onay alınmıştır.
- Proje 2019 yılı içinde tamamlanmıştır.

Proje Tutarı

Proje başlangıç maliyeti 1.250.000 TL olarak belirlenmiştir. Proje giderleri genel bütçeden karşılanmaktadır. Bu proje için 2018 yılı için 300.000 TL ödenek verilmiş olup, yıl içinde 197.000 TL ödenek daha aktarılmıştır. Proje için 2018 yılında 464.263 TL ödenek harcanmıştır. 2019 yılı için ise 700.000 TL ödenek verilmiş olup proje için 440.000 TL harcanmıştır.

Tablo 130: Türkiye İşgücü Piyasasında İşgücünün Uyumsuz Eşleşme Analizi Projesi Bütçesi

Bütçe Yılı	Başlangıç Ödenği	Eklenen Ödenek	Tenkis	Toplam Ödenek	Harcama Toplamı
2018	300.000 TL	197.000 TL	0 TL	497.000 TL	464.263 TL
2019	700.000 TL	0 TL	260.000 TL	440.000 TL	440.000 TL

ÇASGEM'in Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi

Proje No: 2018K160210

Proje Adı: ÇASGEM'in Eğitim Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi

Genel Hedef:

Proje kapsamında gerçekleştirilecek mesleki eğitimlerin, bilgilendirme toplantılarının, seminerlerin, araştırmaların ilk hedef aldığı kesim çalışma hayatının düzenlenmesinde ve denetlenmesinde görev alan ilgili ülkelerdeki Çalışma Bakanlıklarının mensupları ve çalışma hayatının geliştirilmesine katkı sağlayacak akademisyenler, uzmanlar, teknisyenler, iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri ve doktorlardır. Ancak çarpan etkisi düşünüldüğünde dalgalar halinde diğer tarafları da kısa ve uzun vadede etkileyecektir.

- I. Proje kapsamında söz konusu ülkelerle ilişkilerin ve işbirliğinin geliştirilmesi,
- II. Sağlıklı ve güvenli çalışma hayatının sürdürülebilirliği için gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkelerdeki çalışma hayatı uygulamalarının gözlemi, Çalışma Bakanlıklarının çalışanlarıyla görüşülerek ihtiyaçların ve eksikliklerin tespit edilmesiyle mesleki eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- III. Söz konusu 4 ülkedeki Bakanlık çalışanlarına özgü eğitim modüllerinin tasarlanması, oluşturulması,
- IV. Çalışma hayatının iyileştirilmesine ve standardize edilmesine katkı sağlamak için başta Bakanlık çalışanları olmak üzere tüm ilgili taraflara eğitim ve tecrübe aktarımının gerçekleştirilmesi,
- V. Katılımcıların eğitimlerin yanı sıra düzenlenecek çalışma ziyaretleriyle sosyal güvenlik, saha denetimleri, eğitim, araştırma gibi farklı başlıklarda Bakanlığımızın çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi,
- VI. Eğitimler sonunda katılımcıların uzmanlıklarının güçlendirilmesine katkı sağlanması,
- VII. ÇASGEM'de görevlendirilecek stajyerler ile iş gücünün ve kurumsal kapasitenin artırılması, kültürler arası etkileşime katkı sağlanması,
- VIII. Bu deneyimle ÇASGEM'in ve ÇASGEM personelinin yurtdışından gelecek taleplere cevap verecek şekilde niteliklerinin artırılması,
- IX. Staj yapan kişilerin kişisel ve kariyer gelişimine katkı sağlanması, hedeflenmiştir.

Projenin Amacı: ÇASGEM'in Uluslararası Eğitim ve Tecrübe Aktarım Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesinin genel amacı; Türkiye'nin cazibe merkezi olması için çalışma hayatı ayağında ÇASGEM'in yurt dışından gelecek talepleri karşılayabilecek şekilde kapasitesinin artırılarak, ülkemiz ile gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkelerde sürdürülebilir işbirlikleri oluşturulması aracılığıyla dünya genelinde çalışma barışının, insan onuruna yakışır çalışma koşullarının sağlanmasında ve iş kazalarının, meslek hastalıklarının önlenmesinde ortak bilinç geliştirilmesi, ülkelerin çalışma hayatına yönelik terminolojilerinde birlik sağlanması, kalkınma hamlelerinde önemli yer tutan sanayi yatırımlarının korunmasına dolayısıyla ülkelerin kalkınmasına ve gelişmesine katkı sağlanmasıdır.

ÇASGEM'in başta TİKA koordinasyonunda olmak üzere kalkınmada öncelikli ülkelerde çalışma hayatının düzenlenmesi ve denetlenmesinde görev alan Bakanlık mensuplarına, profesyonellere ve çalışma hayatı aktörlerine yönelik gerçekleştirilmesi planlanan, mesleki eğitimlerle bilgi ve tecrübe aktarımı yaparak uluslararası alanda eğitim ve tecrübe aktarımı kapasitesinin artırılması ve işbirliklerinin kurulmasıdır.

Proje Süresi: Proje iki yıllık olarak planlanmıştır.

Projenin Başlangıç Tarihi: Ocak 2018

Projenin Bitiş Tarihi: Ağustos 2020

Proje Tutarı

Proje başlangıç maliyeti 1.380.000 TL olarak belirlenmiştir. Proje giderleri genel bütçeden karşılanmaktadır. Bu proje için 2018 yılı için 100.000 TL ödenek verilmiş olup, 2018 yılında 100.000 ödenek harcanmıştır. 2019 yılında 500.000 TL ödenek verilmiş olup 394.529,58 TL harcanmıştır.

Tablo 131: Uluslararası Eğitim ve Tecrübe Aktarım Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi Bütçesi

Bütçe Yılı	Başlangıç Ödeneği	Eklenen Ödenek	Tenkis	Toplam Ödenek	Harcama Toplamı
2018	100.000	-	-	100.000	100.000
2019	500.000	-	100.000	400.000	394.529,58
2020	300.000	-	-	-	-

Proje kapsamında yürütülen faaliyetler

- Sudan'da İngilizce Eğiticilerin Eğitimi, ÇASGEM Uzmanları tarafından Sudan Cumhuriyeti Bakanlık bürokratları, uzmanları ve müfettişlerine verilmiştir. Türkiye ile ilişkilerden sorumlu Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın İvaz İcaz, Bakanlar Kurulundan Sorumlu Devlet Bakanı Sayın Tarık Süleyman ve İnsan Kaynakları Bakanı Sayın Tahir Bahruddin olmak üzere Sudan Hükümetinin üst düzey yöneticileri, bürokratları ile temas sağlanmıştır.
Afganistan Büyükelçiliği ziyaret edilerek ÇASGEM'in çalışma hayatına yönelik uluslararası alanda yürüttüğü eğitim faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir.
TBMM Dostluk Grup Başkanı Vekillerimize ÇASGEM'in çalışma hayatına yönelik uluslararası alanda yürüttüğü eğitim ve tecrübe paylaşımı faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir.
- ÇASGEM ve TİKA Başkanlığı ortak çalışmasıyla Özbekistan Cumhuriyeti İstihdam ve Çalışma İlişkileri Bakanlığında görevli 41 üst düzey yöneticiye ve uzmana 3 grup halinde birer haftalık "İstihdam Artırıcı Politikalar", "İş Sağlığı ve Güvenliği" ve "Çalışma

Hayatında Teftiş” konularında eğitimler verilmiş; ayrıca saha ziyaretleri ve teknik geziler düzenlenmiştir.

- 17-27 Haziran 2019 tarihleri arasında Özbekistan İstihdam ve Çalışma İlişkileri Bakanlığı il müdürlüklerinden 3 müdür yardımcısı; uzaktan eğitim, iş sağlığı ve güvenliği, Türkiye’de çalışma ilişkileri gibi konularda 2 haftalık bir staj görmüştür.
- 15-18 Ekim 2019 tarihlerinde Afganistan, Bangladeş, Burkina Faso, Hindistan ve Pakistan uyruklu, ülkemizde lisansüstü eğitim gören 16 öğrenciye Merkezimiz eğitim portföyündeki ve ITC-ILO akreditasyonu ile verilen EOSH-Süpervizör Modülü uygulanmış, Kırıkkale-TÜPRAŞ Rafinerisine saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- 3-4 Aralık 2019 tarihlerinde KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Hizmetler Dairesinin 10 personeline yönelik “SHM Eğitim Programı”, 4-5 Aralık 2019 tarihleri arasında KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı üst düzey yöneticilerine (4 personel) yönelik “Türkiye’de İstihdam ve Teşvik Politikaları Eğitim Programı” ve 17-19 Aralık 2019 tarihleri arasında Çalışma Dairesinin beş müfettiş personeline yönelik olarak “AB Sürecinde Yasal Düzenlemeler, İstihdam Politikaları ve Teftiş Uygulamaları” eğitim ve seminer programları düzenlenmiştir.

Akran Mentorum (Engelli Gençlere Uzaktan Mentorluk Yapmayı Kolaylaştırıcı Mobil Akran Mentorluğu Uygulaması Geliştirme Projesi)

Avrupa Komisyonu Erasmus+ KA2 Mesleki Eğitim için Stratejik Ortaklık Programı fonu kapsamında finanse edilen, 2017-1-TR01-KA205-039752 Kodlu “Mobile Youth Peer Mentoring Application to Facilitate Distance Mentoring Guidance for Youth with Disabilities (Engelli Gençlere Uzaktan Mentorluk Yapmayı Kolaylaştırıcı Mobil Akran Mentorluğu Uygulaması Geliştirme)” isimli proje Türkiye Ulusal Ajansı tarafından onaylanmış ve planlandığı şekliyle 1 Eylül 2017 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır. Proje kapsamında Türkiye, Romanya ve Bulgaristan’dan ortaklıklar kurulmuş ve faaliyetler devam ettirilmiştir.

Projenin Ortakları

- ÇASGEM
- Gazi Üniversitesi
- Osmaniye İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- REDVET-Uluslararası Mesleki Eğitim Araştırma ve Geliştirme Derneği, Türkiye
- ZGURA-M Ltd, Bulgaristan
- Universitatea Tehnica Gheorghe Asachi Din Iasi, Romanya

Projenin Amaç ve Hedefleri

- Engellilere yönelik farkındalık kazandırılması,
- Engelli bireylere akran mentorluğu için eğitim çerçevesi geliştirilmesi,
- İyi uygulama örneklerinin Türkiye’ye uyarlanması,
- Engelli gençlere akran desteğinin işte ve okulda sağlanması,

Projeyle engelli gençler, engelli gençlere akran öğrenci ve iş arkadaşlarından mentor olarak çalışmaya gönüllü olanlar, STK’lar ile sosyal tarafların bir araya getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu amaçlar için proje sonunda;

- Engelli gençlere yönelik akran mentorluğu için pedagojik ereve oluşturulması,
- Genç mentorlar için çalışma kılavuzu hazırlanması,
- Genç akran mentorluk aracının etki değerlendirmesi yapılması (Pilot uygulama),
- Mobil mentorluk uygulaması (Android Tabanlı) hazırlanması hedeflenmektedir.

Proje Faaliyetleri ok Uluslu Paydaş Toplantıları ve Hareketlilik Faaliyetleri

- Türkiye-Ankara-Açılış Toplantısı 19-20.10.2017
- Bulgaristan-Sofya-15-19.04.2018
- Romanya-Yaş-15-19.10.2018
- Türkiye-Osmaniye 25-26.03.2019
- Türkiye-Ankara- Kapanış Toplantısı 2019 yılı Haziran ayı içinde gerçekleştirildi.

Engelli gençlerin çalışma hayatına katılımını kolaylaştırmak ve sosyal içermeyi sağlamak amacıyla yürütülen, ÇASGEM'in ortak olduğu Akran Mentorum Projesi kapanış konferansı Gazi Üniversitesi Teknoloji Fakültesinde 11.06.2019 tarihinde gerçekleştirildi. 2017-2019 yılları arasında yürütülen projenin kapanış konferansında öncelikle mentorluğun ne olduğu ve engelli gençlere mentorluk yapılırken en çok dikkat edilmesi gereken noktalar ortaya konu. Proje süresince üretilen çıktılar ve mobil uygulama tanıtıldı. Proje websitesi ve mobil uygulaması aracılığıyla erişime sunulan çıktılar, 4 dilde erişilebilir şekilde tasarlandı.

Mentorluk uygulamalarının etkisi ve sosyal içermeye katkısının da tartışıldığı konferansta, Akran Mentorluğu Etki Değerlendirmesi: Türkiye rneği sunumunu gerçekleştirmiştir. Proje kapsamında Türkiye'de Ankara, İstanbul, Kayseri ve Osmaniye illerinde yapılan pilot uygulamalarda, 230 kişi mentee ve mentör olarak projeden faydalanmıştır. Projede öncelikle mentorluk eğitimleri verilmiştir. Engellilere yönelik tutumlar, engellilerle etkili iletişim ve engelli gençlere mentorluk yapılması başlıklarını içeren eğitimler ve menti-mentor eşleştirmeleri sonrasında hem engelli gençlerin hem de mentörlük yapan akranlarının zgven, liderlik, problem zme ve karar verme, sosyallilik, diğerlerinden öğrenme, takım yesi olma gibi sosyal ve kişisel becerilerinde gelişme olduğu tespit edilmiştir.

ÇASGEM'in engelli vatandaşlarımıza yönelik eğitim ve proje faaliyetleri devam etmektedir.

“Güvenli Düşün II Güvenlik nemlidir!” Projesi

Erasmus+Programı kapsamında onaylanan, çok uluslu “Güvenli Düşün-II-Güvenlik nemlidir! Projesinin ana amacı orta öğrenimde yer alan öğrencilere ve görme engeli olan gençlere iş sağlığı ve güvenliği konularının öğretilmesine yönelik modül ve araçlar geliştirmektir. Proje 2018-2021 yıllarını kapsamaktadır.

Proje ile Okullarda iş sağlığı güvenliği eğitimlerinin verilmesi için öğretmenlere yönelik eğitim modülleri hazırlanması, öğrencilere verilecek eğitimlerin ve eğitim materyallerinin tasarlanması, pilot eğitimlerin yapılması planlanmaktadır. Hedef grup içerisinde görme

engelliler de bulunmaktadır. Tüm çıktılar görme engellilerin kullanımına uygun şekilde hazırlanacaktır.

3 temel çıktı üzerine inşa edilmiş olan proje ile AB standartlarında İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda öğretmenlere yönelik eğitim öğretim kitapçığı hazırlanması, sınıf içinde öğretmenlerin kullanması için araçların geliştirilmesi ve öğrencilerin kullanımı için iş sağlığı güvenliği kitapçığı hazırlanması hedeflenmektedir. Ayrıca tüm bu dokümanlar görme engelli öğretmen ve öğrenciler için braille alfabesi ile de basılacaktır.

Proje çalışmaları sırasında sosyal tarafların katılımının sağlanacağı çalıştay ve toplantılar düzenlenerek, projeye tüm ilgili tarafların katkı vermesi amaçlanıyor. Ayrıca proje kapsamında ülkemizde de pilot eğitimler düzenlenerek, hazırlanmış olan materyallerin etkinliği ölçülecektir.

Erasmus+Programı kapsamında onaylanan, çok uluslu “Güvenli Düşün-II-Güvenlik Önemlidir! Projesi” Estonya temsilcisi YSBF (Youth in Science and Business Foundation) ev sahipliğinde Estonya’nın Tallinn kentinde 08-09 Ekim 2019 tarihlerinde gerçekleştirildi.

Toplantıya ortak olarak ÇASGEM ile birlikte Portekiz’den Portekiz Çalışma Koşulları Genel Müdürlüğü (ACT), Aveiro Üniversitesi (UAVR), Minho Üniversitesi (UMINHO), İspanya’dan Girona Üniversitesi (UdG) katılmıştır.

Projenin Türkiye ayağını yürüten ÇASGEM, proje danışma kurulunu oluşturarak projenin sosyal etkisini artırmayı hedeflemektedir. Proje sonrasında üretilen tüm fikri çıktılar Türkçe, İngilizce ve diğer ortakların dilleri ile Braille alfabesi ile de basılacak, çevrim içi platformlar sesli betimleme ve alt yazı seçenekleri ile erişilebilir şekilde hizmete açılacaktır. Proje kapsamında tüm ortaklar pilot eğitimler düzenleyerek, hazırlanmış olan materyallerin ülkeler açısından etkinliği de ölçülecektir. Projenin 2021 yılında sona ermesi planlanmaktadır.

Protokoller

2019 Yılında İmzalanan Protokoller

ÇASGEM ile Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü Arasında imzalanan Eğitim, Araştırma ve İşbirliği Protokolünün amacı, ÇASGEM ve Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü’nün birlikte yürütmeyi planladığı eğitim, araştırma ve diğer faaliyetlerle ilgili işbirliğinin esaslarını belirlemektir.

Protokol ile aşağıdaki hususların gerçekleştirilmesi amaçlanır:

- a) Tarafların ortak eğitim programları yürütmek amacıyla faaliyet ve istişarede bulunmaları, ilgili birimlerinin bir araya gelerek çalışmaların koordine edilmesi,
- b) Kamu personelinin tecrübe ve bilgi düzeyinin artırılması, böylece kamu yönetiminde ve kamusal kaynakların kullanımında verimlilik ve etkinliğin sağlanması,
- c) Gerçekleştirilecek eğitim faaliyetleri vasıtayla Türk çalışma hayatının daha ileri bir noktaya taşınması ve kamu yararının artırılması.

Protokol kapsamında aşağıdaki faaliyetler, ilgili mevzuatın emrettiği şekilde yürütülür.

- a)** Tarafların birbirinden talep ettiği ve imkânları dâhilinde cevap verebileceği eğitim faaliyetleri ile bu faaliyetlerin gereği olan her türlü çalışmalar,
 - i. Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü personeline yönelik gerçekleştirilecek “Geçici Sığınmacılar ve Diğer Yabancı Uyruklular ile Türk Gençlerinin Sosyal Uyumunun ve Katılımın Spor Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi Antrenör Eğitici Eğitimi ÇASGEM’de gerçekleştirilecektir.
 - ii. ÇASGEM eğitim salonlarında gerçekleştirilecek Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü personeline yönelik eğitimlerde dağıtılacak eğitim materyallerinin ÇASGEM tarafından karşılanması,
 - iii. Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü personeline yönelik gerçekleştirilecek eğitimlere ilişkin duyuruların Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından yapılması,
 - iv. Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü personeline yönelik gerçekleştirilen eğitimlerde, Katılım Belgelerinin düzenlenmesi,
- b)** Çalışmaların koordine edilebilmesi için tarafların ilgili personelinin, ihtiyaç duyulduğu kadar ve belirlenecek tarihlerde bir araya gelmesi ve istişare etmeleri,
- c)** Tarafların yazılı izninin olması koşuluyla, oluşturulan eğitim materyallerinin basımı, yayımı ve elektronik ortamda kamu yararı için ulaşılabilir hâle getirilmesi,
- d)** Eğitim materyallerinin basımı ve yayımı hâlinde, tasarımlarında tarafların ortak çalışması olduğunu belirtir ifadelerin yer alması; tarafların yazılı izninin olması koşuluyla Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü ve ÇASGEM’in kurumsal logo, amblem vs. işaretlerinin kullanılması,
- e)** ÇASGEM tarafından teklif verilen ve Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından kabul edilen “Geçici Sığınmacılar ve Diğer Yabancı Uyruklular ile Türk Gençlerinin Sosyal Uyumunun ve Katılımın Spor Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi Antrenör Eğitici Eğitimi” ücreti;
 - i. ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesi 2019 Yılı Faaliyet Programı ve Bütçesinin Eğitim Hizmeti Bedelleri Başlığında “Bu bütçede belirlenen eğitimlerin dışında yeni bir eğitim programının verilmesinin gerektiği durumlarda eğitim programının içeriği ve ücreti ÇASGEM’de kurulacak Eğitim Komisyonunun kararı ve Merkez Başkanının onayı ile belirlenecektir.” Hükmü gereğince “Geçici Sığınmacılar ve Diğer Yabancı Uyruklular ile Türk Gençlerinin Sosyal Uyumunun ve Katılımın Spor Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi Antrenör Eğitici Eğitim programının maliyetleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.
 - ii. “Geçici Sığınmacılar ve Diğer Yabancı Uyruklular ile Türk Gençlerinin Sosyal Uyumunun ve Katılımın Spor Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi Antrenör Eğitici Eğitim (1 Grup) 15.000,00 TL+ %18 KDV tutarı, eğitim bitiminde toplam grup sayılarına uygulanacaktır.

- iii. Eğitim esnasında katılımcılara sunulacak ikramlıklar eğitim bedelinin içinde bulunacak ve Döner Sermaye İşletmesi tarafından karşılanacak olup Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü'ne fatura edilecektir.
- iv. Öğle ve akşam yemekleri ve konaklama bedelleri ÇASGEM Sosyal Tesis İşletmesi tarafından Gençlik ve Spor Bakanlığı Uluslararası Organizasyonlar ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü'ne faturalandırılacaktır.
- v. Eğitim planlamaları, eğitim tarihinden 3 hafta önce tamamlanacaktır.
- vi. “Geçici Sığınmacılar ve Diğer Yabancı Uyruklular ile Türk Gençlerinin Sosyal Uyumunun ve Katılımın Spor Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi Antrenör Eğitici Eğitimi süresi 5 gün olarak programlanmıştır.

Protokol, 04/09/2019 tarihinde imzalanmış olup, 1 (bir) yıl boyunca geçerlidir.

2. Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirme

23.07.2019 tarihli ve 30840 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 11. Kalkınma Planının yürürlüğe girmesini müteakiben Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planının 11. Kalkınma Planında yer alan politika ve tedbirlere uygun olarak revize edilmesi gerektiği bildirilmiş, bu doğrultuda revize edilen Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planı 18.10.2019 tarihinde Bakanlık Makamı Olurları ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. 2019 yılında Stratejik Planın revizyonda olması nedeniyle stratejik plan döneminin ilk performans programı 2020 yılı için hazırlanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planının performans bilgilerinin izlenmesine Bakanlığımız web sitesinde yayımlanmış olan 2020 Performans Programı ile başlanmıştır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. GÜÇLÜ ALANLAR

- Büyük ölçekli araştırma kapasitesi
- Kurumlar arası ve STK'larla işbirliğine önem verilmesi, paydaş kurumlarla koordinasyon ve işbirliği içinde çalışmaların yürütülmesi ve desteklenmesi
- Güçlü mevzuat altyapısı
- Köklü gelenek, tecrübe birikimi ve uzmanlaşmış personel
- Yaygın teşkilat yapısı ve hizmet kuruluşları
- Toplumun her kesimini ilgilendiren faaliyetlerin olması
- Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması

B. GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- İnsan kaynağının sayıca eksikliği
- Kurumsal değişim ve adaptasyonun sağlanması
- Hizmet binalarının yetersizliği
- Bakanlık kurum kültürü ve kurumsallaşmanın eksikliği
- Kurumlar arası bilgi paylaşımı, koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi
- Bakanlığın ve iş mevzuatının topluma ve çalışanlara yeterli düzeyde tanıtılamaması
- Bilişim ve arşiv altyapısının güçlendirilmesi

C. DEĞERLENDİRME

2019 yılında Bakanlığımızın gerçekleştirmekle yükümlü olduğu sorumluluklar kapsamında aile ve toplum, çocuk, kadın, engelli ve yaşlı ile şehit ve gazi yakınlarına yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri ile acil durumlara yönelik psikososyal destek faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordine edilmesi çalışmaları ayrıca işgücü piyasasının etkinleştirilmesi, kayıt dışı istihdama karşı önlemlerin alınması, sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması alanlarında özveriyle çalışmalar yürütülmüştür.

Aile yapısının ve değerlerinin korunması adına belirlenen ulusal politika ve stratejilerden yola çıkılarak; aile içi şiddet, aile yapısı, kötü alışkanlık ve bağımlılık vb. konularda tespit edilen sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici, önleyici ve destekleyici faaliyet ve projeler yürütülmüş, bilimsel araştırmalar gerçekleştirilmiş, eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmıştır.

Çocuklarımızın sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi ve aile ortamında büyümelerinin sağlanması amacıyla 2019 yılında da çocuklarımızın kuruluş bakımına almadan, öncelikle SED hizmetlerinden yararlandırılarak kendi ailelerinin yanında kalmalarının desteklenmesine devam edilmiştir.

Koruma ve bakım altında olan çocuklara yönelik sunulan bakım hizmetlerinde büyük bir dönüşüme imza atılmış, koğuş tipi yapılara son verilerek koruma altındaki tüm çocuklarımıza ev tipi ortamlarda bakım hizmeti sağlanmaya başlanmıştır.

Kadınların sosyal, siyasal ve ekonomik alandaki konumlarının güçlenmesi, hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarının sağlanması, kadına karşı ayrımcılığın her türlü şiddet, taciz ve istismarın önlenmesi, kadının insan haklarının korunması amacıyla yürütülen çalışmalara 2019 yılında da devam edilmiştir.

Yaşlılarımızın, aile ve toplumdan kopmadan mutlu bireyler olarak hayat sürmeleri temel önceliği kapsamında yaşlılarımızın aile yanında desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; aile yanında bakımı mümkün olmayan yaşlılarımıza ise, Huzurevi ile Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde yatılı hizmet verilmiştir.

Engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın hayatın her alanında aktif olarak yer almaları, sağlıklı, mutlu bireyler olarak yaşam sürmeleri amacıyla 2019 yılında da erişilebilirlik çalışmaları, engelli istihdamının desteklenmesi ile bakım ve rehabilitasyon hizmetleri sunumuna devam edilmiştir.

Yoksullukla mücadele alanında eğitim, sağlık, üretim ve istihdama yönelik destekler ile bu hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi için kurumsal gelişimin sağlanmasının gerekliliği vurgulanmıştır. Bu çerçevede, Bakanlığımızın karar verme süreçlerini güçlendirmek, hizmet önceliklerini iyi belirlemek, kaynak dağılımını sağlıklı bir şekilde yapmak amacıyla stratejik plandaki amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak sosyal yardım alanında alınacak kararlarda uzun vadeli projeksiyonlar yapılarak sosyal dışlanma ve yoksulluk riskinin en aza indirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Şehit yakını ve gazilerimiz milletimizin bizlere emanetidir. Bu anlayışla, şehit yakını ve gazilerimize yönelik; kamuda istihdam hakkı, ücretsiz seyahat hakkı, faizsiz konut kredisi desteği, eğitim desteği, ÖTV muafiyeti gibi birçok alanda SED sağlamaya devam edilmiştir.

Çalışma ortam ve koşullarının iyileştirilmesi, çalışma ilişkilerinin sağlıklı ve barış ortamı içinde sürdürülmesi için politikalar üreterek, başta AB ve ILO mevzuatı olmak üzere uluslararası normlar ve direktifler esas alınarak ilgili kurum-kuruluş ve paydaşlarla sosyal diyalog kültürü içinde ve paylaşımcı bir yaklaşımla çalışmalarımız sürdürülmüştür.

İSG mevzuatımız uluslararası normlar ile uyumlaştırılmış, mevzuatın uygulanması ile iş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması yönünde çalışmalara ağırlık verilmiştir. İSG kültürünü ve ilgili tarafların bilgi düzeyini arttırmaya yönelik tüm paydaşlar ile çalışmalar sürdürülmüştür.

Uluslararası işgücünün hareketliliğinin izlenmesi, nitelikli işgücünün ülkemize kazandırılması, beyin göçü olarak tarif edilen nitelikli Türk işgücünün ülkemizde değerlendirilmesi, ulusal istihdam politikaları doğrultusunda yabancı istihdam politikalarının yürütülmesi ve bu doğrultuda yabancı çalışma izni taleplerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bakanlığımızın yabancı ülkeler ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ikili ve çok taraflı ilişkilerin yürütülmesi, yurtdışında yaşayan veya yaşamış olan vatandaşlarımızın Bakanlığımızın görev alanına giren konulardaki uluslararası ve ikili anlaşmalardan ve ilgili ülke mevzuatlarından doğan hak ve menfaatlerinin korunması ve geliştirilmesine ilişkin çalışmalar etkin bir şekilde sürdürülmüştür.

Bütüncül yaklaşım, kapsayıcılık ve erişebilirlik, paydaş odaklılık, rehberlik, sosyal adalet, sosyal diyalog, sürekli gelişim, tarafsızlık, uluslararası normlarla uyumluluk ve yenilikçilik temel değerleri doğrultusunda; işgücü piyasasını etkinleştirilecek, sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturulmasına yönelik çalışmalar kararlılıkla sürdürülmüştür.

Değişim ve gelişime açık, genç ve dinamik bir yapıya sahip olan Bakanlığımız, yürüttüğü faaliyetlerde, toplumsal yararlılık, işbirliğine açıklık, yönetimde şeffaflık, aktif katılım ve verimlilik ilkelerini benimsemiştir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Gelişen ve değişen şartlara en hızlı şekilde uyum sağlamak amacıyla Bakanlığımız görev alanına giren konularda uygulama birliğini sağlayacak politikaların hayata geçirilmesi ile mevzuat çalışmalarının; mevzuat değişikliğinden etkilenecek tüm kesimlerin ve ilgili STK'ların görüşlerinin alınarak ve gerektiğinde uzman desteği ile ve kamuoyu değerlendirilmesine sunularak yürütülmesi Bakanlığımızın hizmetlerinin daha sağlıklı şekilde sunulması için önem arz etmektedir.
- Bakanlığımızın misyon ve vizyon ifadeleri çerçevesinde aileyi merkeze alan, ailenin dinamiklerini kuvvetlendirerek bilhassa toplumdaki özel politika gerektiren grupların yoksulluktan kalıcı olarak kurtarılmasını ve geleceğe yönelik rasyonel karar almalarını sağlayan politikalar üretilmesi büyük önem arz etmektedir.
- Hizmet süreçlerini kısaltmak ve kaliteyi artırabilmek için Bakanlık içinde ve diğer kurumlarla işbirliği ve koordinasyon güçlendirilmelidir.
- Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.
- Sokakta risk altında olan çocukların istismar, madde kullanımı, suça sürüklenme gibi tehlikelerden korunması ve barınma, bakım, eğitim, sağlık gibi temel haklarına ulaşabilmesi için koruyucu, önleyici müdahale yöntemlerine ve gündüzlü hizmet verecek kuruluşların artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Farklı coğrafi, ekonomik, sosyal çevrelerde yaşayan engelli ve yaşlı bireylerin ihtiyaç ve istekleri tespit edilmeli ve bu tespitler doğrultusunda politikalar geliştirilmelidir.
- Bakanlığımız faaliyetlerinde mali kaynaklar ve varlıkların kullanımının ihtiyaç ve güvenlik gereksinimleri doğrultusunda planlanması, dış kaynak kullanma ihtiyacının planlı şekilde azaltılması, mevcut kaynakların personel eğitimi kapsamında etkin olarak kullanılması, aktif projelerin tanıtımı ve bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi ve başta proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin artırılması amacıyla birimler arası koordinasyonu ve veri paylaşımının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların yapılması önem arz etmektedir.
- Bakanlığımızın fiziki şartlarının iyileştirilmesi, personelin mesleki gelişimine yönelik eğitimlerin arttırılmasına önem verilmelidir.
- Bakanlığımız kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi açısından yetişmiş personel ile uzman personel istihdamının artırılması gerekmektedir. ,
- Bakanlığımız dış ilişkilerinin yürütümüne ilişkin “Bakanlık Genelgesi”nin yürürlüğe konması suretiyle Bakanlık birimleri arasında eşgüdümün sağlanması önem arz etmektedir.

EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

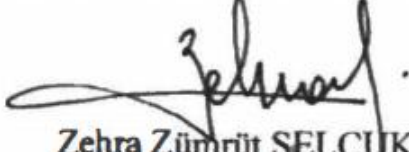
Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve içi kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

... /02/2020


Zehra Zümrüt SELÇUK
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve içi kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

... /02/2020


Mehmet Selim BAĞLI
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-3 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

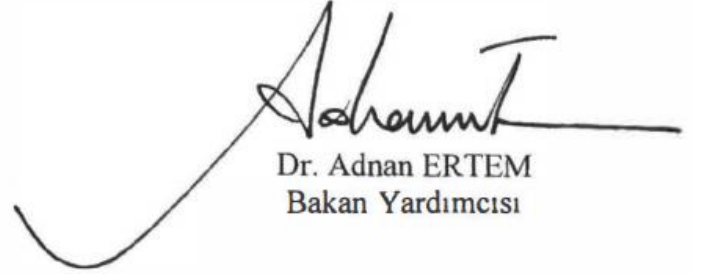
Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve içi kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

... /02/2020



Dr. Adnan ERTEM
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-4 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve içi kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

... /02/2020



Ahmet ERDEM
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI*

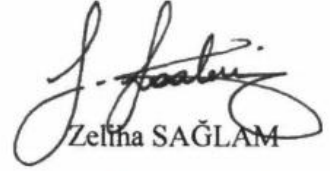
Mali Hizmetler Birim Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında Üst Yöneticiye raporlandığını beyan ederim.**

Bakanlığın 2019 Yılı Faaliyet Raporunun “3/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara

... /02/2020



Zehra SAĞLAM

Strateji Geliştirme Başkanı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 4) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

