

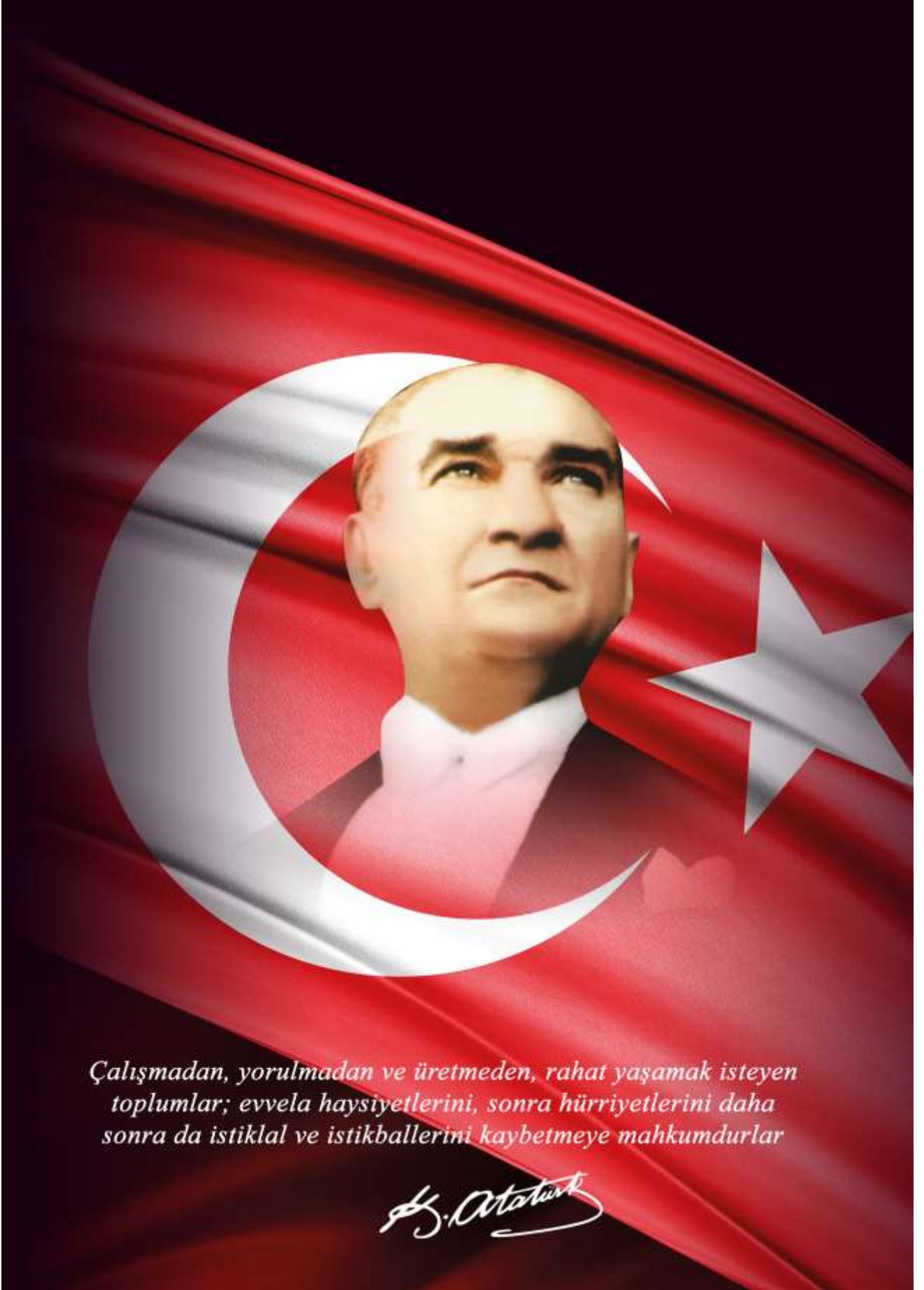


**ÇSGB**

T.C. ÇALIŞMA VE  
SOSYAL GÜVENLİK  
BAKANLIĞI

# 2017 YILI FAALİYET RAPORU

Strateji Geliştirme Başkanlığı  
Şubat - 2018





## ÖNSÖZ

Çalışma hayatının düzenlenmesi ve çalışma barışını sağlamak; çalışma hayatı dışında kalan bireylerin istihdama girmelerini kolaylaştırmak ve sosyal güvenlikle ilgili hak ve menfaatlerin korunmasını gerçekleştirmek üzere faaliyet gösteren Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, sosyal diyalog mekanizmalarının da etkin bir biçimde işletilmesiyle uluslararası norm ve standartlara uyumlu, yenilikçi bir çalışma hayatının oluşturulmasına zemin hazırlamaktadır.

İşgücü piyasasının etkinleştirilmesi; sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi Bakanlığımızın temel amaçlarından biridir. Bu bağlamda 2023 Vizyonumuzla birlikte toplumun tüm kesimlerini kapsayan, “insan odaklı” faaliyetlerin bütüncül bir bakış açısıyla gerçekleştirildiği gerekli yasal ve kurumsal düzenlemeleri hayata geçirmek temel hedefimizdir.

2017 yılında devrim niteliğinde bir karara imza atarak kamuoyunda “taşeron” adıyla bilinen kamuda çalışan alt işveren işçilerimizin kadroya geçirilmeleri hususunda geniş kapsamlı düzenleme gerçekleştirdik. Ayrıca 4/c kapsamında çalışan personellerin de 4/b kadrosuna geçişlerini mümkün kılan düzenlemeyi hayata geçirdik.

İşgücünün niteliğini geliştirmenin ve istihdam edilebilirliklerini arttırmanın yanı sıra, nicel gelişimini de esas alarak 2017 yılında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan’ın himayelerinde başlattığımız Milli İstihdam Seferberliği’ni hayata geçirdik. Bu seferberlik çağrısıyla birlikte 1.5 milyonun üzerinde ilave istihdam oluşturarak işgücü piyasasının büyük bir ivme

kazanması sağlanmıştır. 2018 yılında da Seferberliğimizin 2. Fazını başlatarak “kapsayıcı ve sürdürülebilir istihdam” hedefimizi tüm paydaşlarımızla geliştirdiğimiz diyalog çerçevesinde daha güçlü adımlarla sürdürmeye devam edeceğiz.

Aynı zamanda işgücü piyasalarının düzenlenmesi, işin yürütümü ve iş sağlığı ve güvenliğinin sürdürülmesi adına çözüme yönelik insan odaklı teftişlere devam edilmiş ve farkındalık oluşturmayı hedefleyen programlı ve program dışı teftişler gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında da bu anlayış çerçevesinde yıllık olarak planlanan programlı teftişlere devam edilecektir.

Bakanlığımızca yürütölen faaliyetlerin ayrıntılı olarak yer aldığı 2017 yılı idare faaliyet raporunun kamuoyunun bilgilendirilmesi hususunda faydalı olmasını dilerim.

**Jülide SARIEROĞLU**  
**Bakan**



## SUNUŞ

Bakanlığımız, “Sosyal hukuk devleti temelinde emeğin ve hakkın esas alındığı, diyalog mekanizmalarının etkin bir biçimde işletilerek çalışma ahenginin hâkim kılındığı, uluslararası norm ve standartlara uyumlu, yenilikçi bir çalışma hayatı oluşturmak” vizyonu doğrultusunda, tüm paydaşları ile birlikte faaliyetlerini ve hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinin; orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren stratejik plan hazırlamaları ve bütçelerin stratejik planlarda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlanması öngörülmüştür.

Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını ise Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporları oluşturmaktadır.

Bakanlığımız tarafından, kamu kaynaklarının etkin ve verimli şekilde kullanılması, kamu hizmetlerinin paydaş odaklı üretilmesi sonucu gerçekleştirilen faaliyet ve projeler ile bunların uygulanmasına ilişkin bilgileri içeren 2017 yılı Faaliyet Raporu, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğu bilinciyle hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Raporun hazırlanmasında emeği geçen, başta Bakanlığımız personeli olmak üzere herkese teşekkür eder, 2017 yılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Faaliyet Raporunun tüm taraflara faydalı olmasını temenni ederim.

**Ahmet ERDEM**  
**Müsteşar**

## İÇİNDEKİLER

<b>ÖNSÖZ</b> .....	2
<b>SUNUŞ</b> .....	4
<b>I – GENEL BİLGİLER</b> .....	6
<b>A- Misyon ve Vizyon</b> .....	6
<b>B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar</b> .....	6
<b>C- İdareye İlişkin Bilgiler</b> .....	7
1- Fiziksel Yapı.....	7
2- Örgüt Yapısı.....	8
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	10
4- İnsan Kaynakları.....	14
5- Sunulan Hizmetler.....	18
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	20
<b>II – AMAÇ VE HEDEFLER</b> .....	23
<b>A- İdarenin Amaç ve Hedefleri</b> .....	23
<b>B- Temel Politikalar ve Öncelikler</b> .....	23
<b>III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....	26
<b>A- Mali Bilgiler</b> .....	26
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	26
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	47
3. Sosyal Tesisler.....	47
4. Döner Sermaye İşletmesi.....	51
5. Mali Denetim Sonuçları.....	55
6. Genel Üretim Harcamaları.....	55
<b>B- Performans Bilgileri</b> .....	56
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	56
2- Performans Sonuçları Tablosu.....	149
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	162
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	194
<b>IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> .....	195
<b>A- Üstünlükler</b> .....	195
<b>B- Zayıflıklar</b> .....	195
<b>C- Değerlendirme</b> .....	196
<b>V- ÖNERİ VE TEDBİRLER</b> .....	196
<b>EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI</b> .....	197
<b>EK-2 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI</b> .....	198

## I- GENEL BİLGİLER

### A- Misyon ve Vizyon

**Misyon:** Çalışma hayatını düzenlemek ve denetlemek, işgücü piyasasının yapısal sorunlarını çözmek suretiyle büyümenin istihdama katkısını, istihdam ve işgücüne katılım oranını artırmak, nitelikli insan kaynağı oluşturmak, sosyal güvenliği yaygınlaştıracak tedbirler almak, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirerek tüm çalışanlara sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturmak.

**Vizyon:** Sosyal hukuk devleti temelinde emeğin ve hakkın esas alındığı, diyalog mekanizmalarının etkin bir biçimde işletilerek çalışma ahenginin hâkim kılındığı, uluslararası norm ve standartlara uyumlu, yenilikçi bir çalışma hayatı oluşturmaktır.

### B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

3146 sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Bakanlığımıza verilmiş olan görevler şunlardır:

- ❖ Çalışma hayatını düzenleyici, işçi - işveren ilişkilerinde çalışma barışının sağlanmasını kolaylaştırıcı ve koruyucu tedbirler almak,
- ❖ Çalışma hayatındaki mevcut ve muhtemel meseleleri ve çözüm yollarını araştırmak,
- ❖ Ekonominin gerektirdiği insan gücünü sağlamak için gerekli tedbirleri araştırmak ve uygulanmasının sağlanmasına yardımcı olmak,
- ❖ İstihdamı ve tam çalışmayı sağlayacak, çalışanların hayat seviyesini yükseltecek tedbirleri almak,
- ❖ Uluslararası işgücüne ilişkin politika belirlemek ve bu politikanın uygulanmasına ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak,
- ❖ Çalışanların meslekî eğitimlerini sağlayıcı tedbirler almak,
- ❖ Engellilerin mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak tedbirlerin uygulanmasını izlemek,
- ❖ Çalışma hayatını denetlemek,
- ❖ Sosyal adalet ve sosyal refahın gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri almak,
- ❖ Çeşitli fizyolojik, ekonomik ve sosyal risklere karşı sosyal sigorta hizmetlerini uygulamak,
- ❖ Sosyal güvenlik imkanını sağlamak, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi için gerekli tedbirleri almak,
- ❖ Yabancı ülkelerde çalışan Türk işçilerinin çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili meselelerine çözüm yolları aramak, hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek,
- ❖ Çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları koruyucu ve çalışmayı destekleyici tedbirleri almak,
- ❖ Bağlı ve ilgili kuruluşların amaçları ve özel kanunları gereğince idare edilmesini sağlamak ve denetlemek,
- ❖ İş istatistiklerini derlemek ve yayınlamak,
- ❖ Çeşitli mevzuatla verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.
- ❖ İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önleyici ve koruyucu hizmetleri yürütenlerin niteliklerini belirlemek, eğitimlerini ve sertifikalandırılmalarını sağlamak,
- ❖ Mesleki yeterlilik sisteminin oluşturulması ve işletilmesi için gerekli tedbirleri almak,

## C-İdareye İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel Yapı



Bakanlık merkez, Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi ile İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı toplam 77.133 m<sup>2</sup> alanda hizmet vermektedir.

5 bloktan oluşan Bakanlık merkez binasında; Bakanlık Makamı, Bakan Yardımcılığı Makamı, Müsteşarlık Makamı, Özel Kalem Müdürlüğü, Müsteşar Yardımcıları, Çalışma Genel Müdürlüğü, Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, İş Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Personel Dairesi Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmet vermektedir.



Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı; Çankaya'da bulunan hizmet binasının kullanım alanı 4.000 m<sup>2</sup>'dir.



İstanbul yolu üzerinde bulunan İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığının toplam kullanım alanı 5.000 m<sup>2</sup> olup laboratuvarla birlikte 10.000 metrekaredir.





Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) Hizmet Binası: Havaalanı yolu 10. Km. de 13.243 m<sup>2</sup> alan üzerinde A, B ve C Bloktan oluşmaktadır. A Blok: İdari Bina; B Blok: Eğitim Salonları ve Konferans Salonu ve C Blok: Sosyal Tesisler olarak kullanılmaktadır.

ÇASGEM hizmet binasında 200 kişilik 1 konferans salonu, 1 toplantı salonu, 9 dersane, 1 kütüphane, idari bürolar, 166 yatak kapasiteli 88 adet oda ve 176 kişilik yemekhane bulunmaktadır. ÇASGEM Arazisi: 75.700'lik 2 parselden ibarettir. (567-569) Gölbaşı İlçesi Hacılar Köyü Mogan Gölü kıyısında bulunmaktadır.

Bakanlığa ait binalar ve bu binalarda görev yapan birimler aşağıdaki gibidir:

## 2. Örgüt Yapısı

### Bakanlığımız Merkez Teşkilatı

Bakanlık merkez teşkilatı; ana hizmet birimleri, danışma ve denetim birimleri ile yardımcı birimlerden oluşmaktadır.

#### Ana Hizmet Birimleri

- ❖ Çalışma Genel Müdürlüğü
- ❖ Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- ❖ Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
- ❖ Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı

#### Danışma ve Denetim Birimleri

- ❖ İş Teftiş Kurulu Başkanlığı
- ❖ İç Denetim Birimi Başkanlığı
- ❖ Strateji Geliştirme Başkanlığı
- ❖ Hukuk Müşavirliği
- ❖ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

#### Yardımcı Birimler

- ❖ Personel Dairesi Başkanlığı
- ❖ İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
- ❖ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- ❖ Özel Kalem Müdürlüğü

#### Bakanlığımız Yurt Dışı Teşkilatı

- ❖ Yurtdışı Çalışma Müşavir ve Ataşelikleri

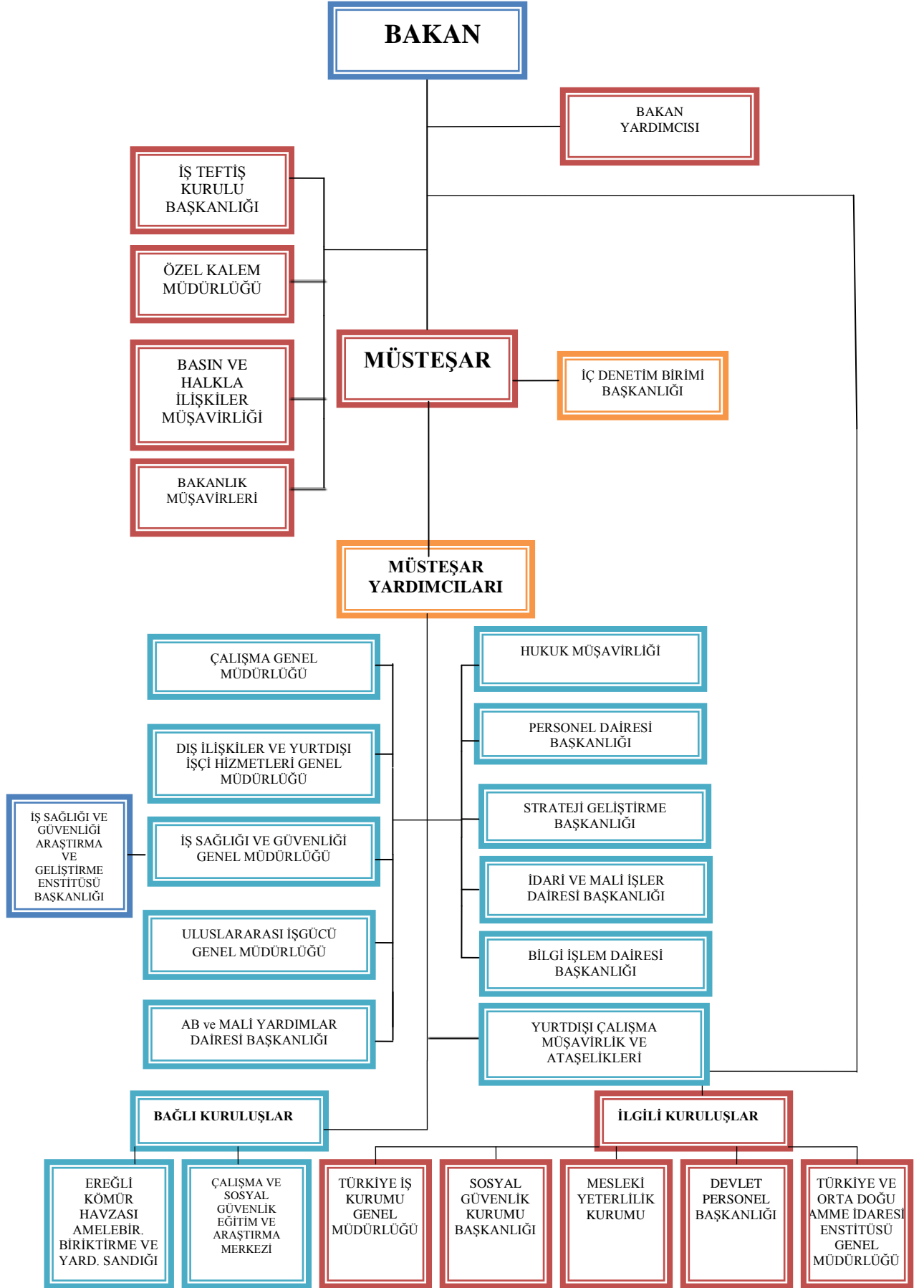
#### Bakanlığımız Bağlı Kuruluşlar

- ❖ Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi
- ❖ Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı

#### Bakanlığımız İlgili Kuruluşlar

- ❖ Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
- ❖ Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
- ❖ Mesleki Yeterlilik Kurumu
- ❖ Devlet Personel Başkanlığı
- ❖ Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü

## Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Teşkilat Şeması



### 3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin, bilgi ve teknolojinin sağlamış olduğu yeniliklerden yararlanılarak kesintisiz ve güvenilir olarak vatandaşlarımıza iletilmesi sağlanmaktadır.

5651 sayılı Yasanın gerekliliği olan Internet çıkış kayıtları ve DHCP IP dağıtım kayıtları Bakanlığımızın hizmet verdiği bütün web uygulamaları zaman damgası ile birlikte muhafaza etmek için merkezi log toplama ve korelasyon sisteminin kablosuz ağlarla beraber Loglama yazılımları kullanılmaktadır.

Bakanlığımızca kullanılan Antivirüs ve Antispam (çift katmanlı) kurumsal e-posta yazılımlarının konfigürasyonları gelişen teknolojilerle bilgi güvenliğini etkin bir şekilde sağlamak için yeni yazılımlarla güncellenmiştir. Bu kapsamda; ağ üzerinden gelen trafiği ağ protokolü (HTTP, SMTP, Skype, IMAP, POP3, FTP, SMB, vb.) desteği ile incelenmekte, gelen trafik içerisindeki zararlı yazılımları önce ağ trafiği paketleri içerisinde algılanmakta ve duruma göre aksiyon alınmaktadır. Aynı zamanda elektronik posta güvenliği ile kuruma gelen elektronik postalar kullanıcıya ulaşmadan virüs, spam, e-posta ekleri ve mail içerisinde bulunan linkler kurulan makineler içerisinde bulunan sistemler tarafından analiz edildikten sonra zararsız olan e-postalar kullanıcılara iletilmektedir.

TÜRKSAT'la 03.08.2012 tarihinde imzalanan Bilişim ve İletişim konularında iş birliği protokolü uyarınca 09.12.2015 tarihinde imzalanan, "Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmet Alımı" sözleşmesinin gereği olarak Merkez Teşkilatı ile İş Teftiş Grup Başkanlıkları ( İstanbul, İzmir, Bursa, Adana), Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi, Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı uç noktaları arasında şebeke içinde yedekli ve kesintisiz bir kapalı devre iletişim altyapısı oluşturularak tüm kullanıcıların güvenlik politikamızla belirlenen yetki alanında sistemde bulunan tüm bileşenlerle etkileşimli olarak erişilmesi sağlanmaktadır.

MPLS VPN Projesi kapsamında, 100 mbps olan internet çıkış hızımız 100 mbps + 50 mbps şeklinde yedekli olarak toplamda 150 mbpse, 02.01.2017 tarihinden itibaren de 200 mbps çıkarılmıştır. Bahçelievler ve Balgat Telekom'dan yedek hat aktif olarak devreye alınmıştır. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine " Sosyal Medya" işlemlerinde kullanılmak üzere ayrıca 50 mbps Nisan 2017 tarihi itibarıyla internet hizmeti sağlanmıştır.

Bakanlığımız Veri Tabanı erişim işlemlerinde 2 teknoloji kullanılmaktadır. Bunlar yoğun kullanım yükünü kaldırabilecek 2 node Oracle EXADATA üzerinde çalışan X4-2 Eighth Rack, 2 sunucu üzerinde çalışan Microsoft SQL Server 2008 R2 yapısı mevcuttur.

Elektronik hizmetlerin sunulmakta olduğu veri merkezinde, sistemlerin kesintisiz ve performanslı bir şekilde çalıştırılabilmesini sağlayacak şekilde, günün koşullarına uygun donanım ve yazılım ürünleri kullanılmaktadır. Kurumsal veriler ileri teknoloji ürünü yedekli depolama birimleri üzerinden kullanılmakta ve gerekli arşivlemeler gerçekleştirilmektedir. Elektrik altyapısı hem veri merkezi içerisinde hem de ana besleme düzeyinde yedeklenmiş durumdadır. Sistemin kesintisiz hizmet verebilmesi için Felaket Kurtarma Merkezi bulunmaktadır. Problem anlarında otomatik devreye girecek kesintisiz güç kaynakları ve jeneratör sistemleri tesis edilmiştir. Ortam iklimlendirmesi farklı hatlardan beslenen cihazlarla yedekli olarak sağlanmaktadır. Bakanlık içinde mobil veri iletişiminin sağlanabilmesi için kablosuz erişim hizmeti sunulmaktadır.

Yaşanan dönüşümle ilgili olarak, bilginin yönetimini kolaylaştırmaktadır. Ancak bilgiye olan bağlılığın bu kadar çok artması ve bilginin kurumun sahip olduğu varlıklar arasında çok önemli bir yere gelmesi, bilginin korunması için ekstra tedbirler alınmasını gerektirmektedir. Muhafaza edilen, işlenen ve nakil edilen bu verinin; yetkisiz kişilerin eline geçmesini, bütünlüğünün bozulmasını (tahrif edilmesi) veya sistemlere erişimlerin durmasını engellemek ve iş sürekliliğimizi sağlamak amacıyla Başkanlığımızca 2015 yılında geçilen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)'nin, TS ISO/IEC 27001:2013 standartları çerçevesinde 2017 yılında yapılan incelemeler sonucu tüm standartları sağlayarak güçlü bir yapıda olduğumuz tespit edilmiştir. Böylelikle Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) devamlılığı sağlanmıştır.

Merkez, İş Teftiş Kurulu Grup Başkanlıkları (Adana, Bursa, İstanbul, İzmir) ÇASGEM, İSGÜM, Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı arasında VoIP santral sistemi kurulmuş olup, MPLS VPN ağıyla beraber haberleşmesi sağlanabilmektedir. 2017 yılı içerisinde abone sayısı 2500'e çıkarılmıştır.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü uhdesinde yürütülen Kamu kurum ve kuruluşlarının daha güvenli bir ağ üzerinde haberleşebilmelerini sağlayacak olan, "Kamu Sanal Ağ (Kamu-Net) İşbirliği Protokolü" 11.08.2017 tarihinden itibaren uygulamaya geçmiştir.

### **E-Devlet Kapısında Sunduğumuz Hizmetler**



1. İşçi Sendikaları Üyelik İşlemleri
2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
3. İşçi Sendikaları Üyelik Doğrulama
4. İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı İSG-Kâtip
5. Yabancıların Çalışma İzinleri Otomasyon Sistemi

**Tablo 1: Bilgi Kaynakları İstatistikleri (2017)**

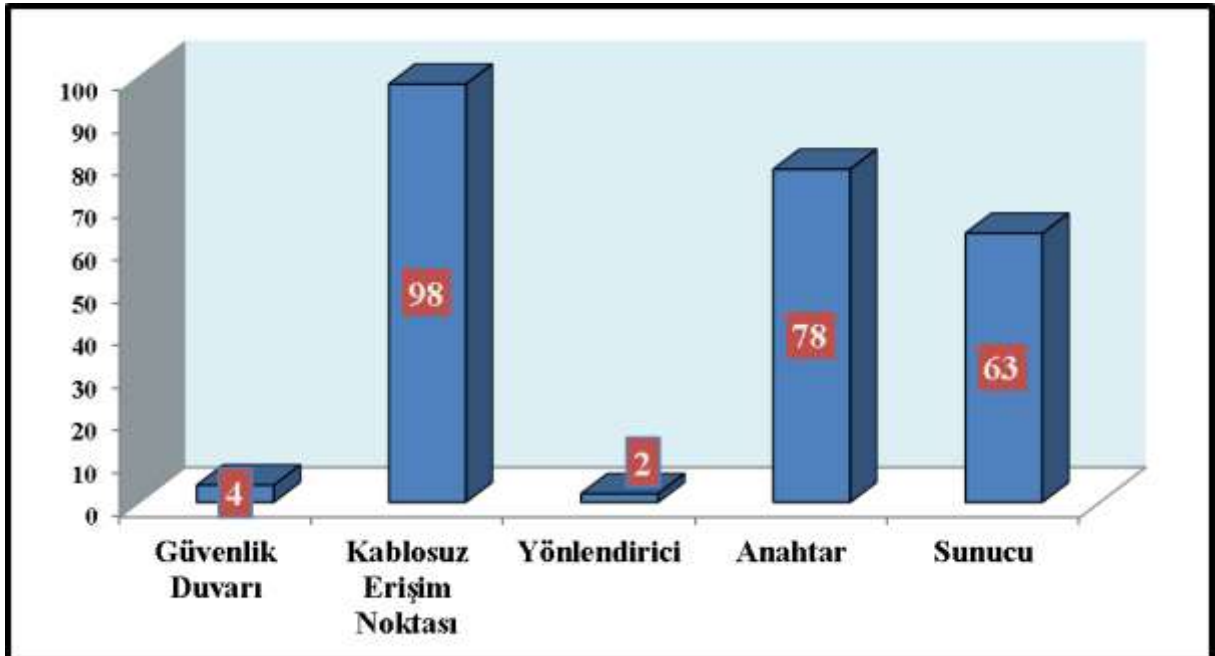
Depolama Kapasitesi			Sanal Makine İstatistik			
	Kullanılan (TB)	Boş (TB)	Toplam (TB)	Sunucu Yapılar	Kurulu Sanal Makine (VMs)	Kurulabilecek Sanal Makine (VMs)
TIER	39	5	44	Blade	349	300
SATA	102	18	120	DRM	-	-
SSD+SAS	-	60	60	Yönetim	6	15
<b>TOPLAM (TB)</b>	<b>141</b>	<b>83</b>	<b>224</b>	<b>UCS</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

Sistemde tanımlı kullanıcı sayısı ve sistemde dolaşan evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

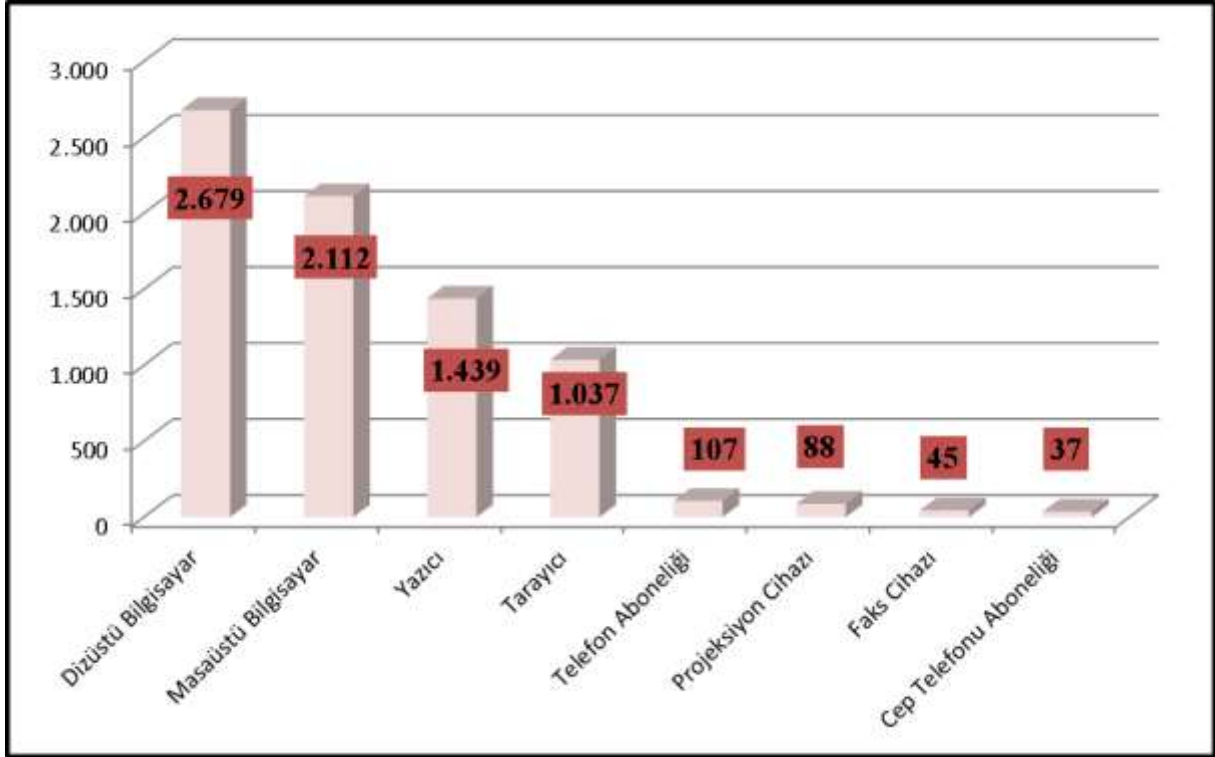
<b>Sistemde Tanımlı Kullanıcı Sayısı</b>	<b>2.892</b>
<b>2017 Yılı Gelen Evrak Sayısı</b>	<b>480.000</b>
<b>2017 Yılı Giden Evrak Sayısı</b>	<b>265.000</b>

Teknolojik kaynaklar kapsamında sistem iletişim alt yapısı ve teknik desteğe ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmiştir.

**Grafik 1: Sistem İletişim Altyapı Cihazı Dağılımı (Yılsonu itibarıyla)**



**Grafik 2: Donanım Envanteri Dağılımı (Yılısonu itibarıyla)**



#### 4. İnsan Kaynakları

**Tablo 2: Personel Dağılımı (Yılısonu itibarıyla)**

Birim	Personel Sayısı
<b>Ana Hizmet Birimleri</b>	
Çalışma Genel Müdürlüğü	229
Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü	122
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	284
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	95
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	99
<b>Toplam</b>	<b>829</b>
<b>Danışma ve Denetim Birimleri</b>	
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.077
İç Denetim Birimi Başkanlığı	19
Strateji Geliştirme Başkanlığı	68
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	3
Hukuk Müşavirliği	21
<b>Toplam</b>	<b>1.188</b>
<b>Yardımcı Birimler</b>	
Personel Dairesi Başkanlığı	71
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	131
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	61
Özel Kalem Müdürlüğü	65
<b>Toplam</b>	<b>328</b>
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü (İSGÜM)</b>	
Merkez	122
Adana Bölge Laboratuvarı	7
Bursa Bölge Laboratuvarı	4
Gaziantep Bölge Laboratuvarı	0
İstanbul Bölge Laboratuvarı	9
İzmir Bölge Laboratuvarı	7
Kayseri Bölge Laboratuvarı	10
Kocaeli Bölge Laboratuvarı	16
Samsun Bölge Laboratuvarı	0
<b>Toplam</b>	<b>175</b>
<b>Yurt Dışı Teşkilatı</b>	
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavirliği	10
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavir Yardımcılığı	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ataşeliği	6
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ataşe Yardımcılığı	11
<b>Toplam</b>	<b>28</b>
<b>Yüksek Hakem Kurulu Başkanlığı</b>	<b>0</b>
<b>Döner Sermaye</b>	<b>19</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>2.567</b>
<b>Toplam Kadro Sayısı</b>	<b>4.974</b>
<b>Kadro Doluluk Oranı (%)</b>	<b>51,6</b>

2017 yılı sonu itibarıyla Bakanlığa tahsis edilmiş olan 4.974 adet kadrodan 2.567'si dolu olup, kadro doluluk oranı %51,6'dır.

Bakanlık merkez binasında çalışan personel sayısı 2017 yılı sonu itibarıyla 1.726'dır. Bakanlık binasının kapalı alanı 49.890 m<sup>2</sup>'dir. Personel başına düşen kapalı alan miktarı 28,90 m<sup>2</sup>'dir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığında çalışan personel sayısı merkez laboratuvarında çalışan personelle birlikte 2017 yılı sonu itibarıyla 122'dir. Başkanlık binasının kapalı alanı 5.000 m<sup>2</sup> olup laboratuvarla birlikte 10.000 m<sup>2</sup>'dir. Personel başına düşen kapalı alan miktarı 81,97 m<sup>2</sup>'dir.

Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığında çalışan personel sayısı 2017 yılı sonu itibarıyla 95'dir. Başkanlığın kapalı alanı 4.000 m<sup>2</sup> olup, personel başına düşen kapalı alan miktarı 42,11 m<sup>2</sup>'dir.

Bakanlığımız kullanımında 36 adet lojman bulunmaktadır.

Bağlı Kuruluş	Kadrolu Personel Sayısı
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)	79

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinde (ÇASGEM) çalışan kadrolu personel sayısı 2017 yılı sonu itibarıyla 79'dur. Merkezde kadrolu 79 personele ek olarak 8 personel geçici görevlendirme yoluyla hizmet vermektedir.

Merkezin toplam kapalı alanı 13.243 m<sup>2</sup> olup, personel başına düşen kapalı alan miktarı 152,2 m<sup>2</sup>'dir.

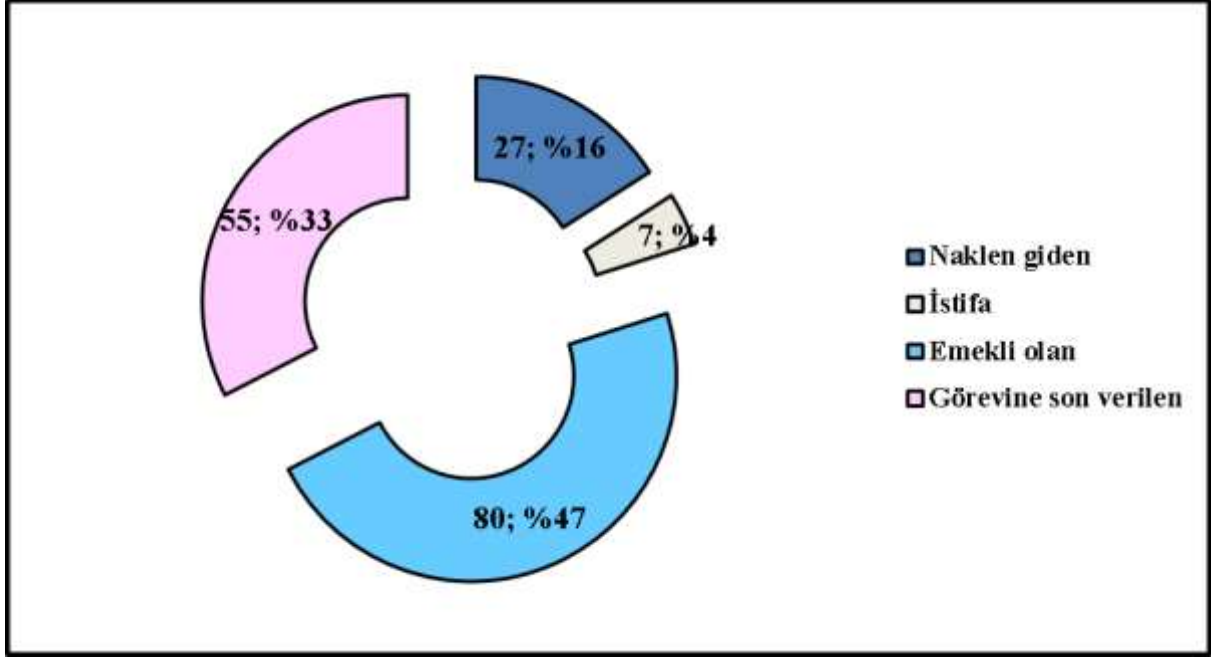
**Tablo 3: Personel Hareketleri**

Yıl	Açıktan Atanan	Naklen Atanan	Özelleştirme Atama	Naklen Giden	İstifa	Emekli Olan	Vefat Eden	Çekilmiş Sayılan	Görevine Son Verilen
2011	299	90	5	32	23	106	2	-	1
2012	260	79	-	32	12	52	-	-	-
2013	255	86	-	38	14	99	3	-	-
2014	1	61	-	43	15	54	6	2	-
2015	96	50	-	58	10	51	1	-	-
2016	60	56	-	25	8	61	4	3	37
2017	162	105	5	27	7	80	-	-	55

Yıl içerisinde 169 personelin çeşitli nedenlerle Bakanlıktan ayrılış işlemleri gerçekleştirilmiştir.



**Grafik 3: Personelin Ayrılma Nedenlerine Göre Dağılımı (Yılısonu itibarıyla)**



Yıl içerisinde Bakanlıktan ayrılış işlemleri gerçekleşen 169 personelin %47'si (80) emekli olmuş, %33'ünün (55) görevine son verilmiş, %16'sı (27) naklen gitmiş ve %4'ü (7) vefat etmiştir.

**Tablo 4: Kadrolu Personelin Yıllar İtibarıyla Dağılımı**

Yıl	Kadrolu
2010	2.573
2011	2.100
2012	2.335
2013	2.526
2014	2.473
2015	2.498
2016	2.473
2017	2.567

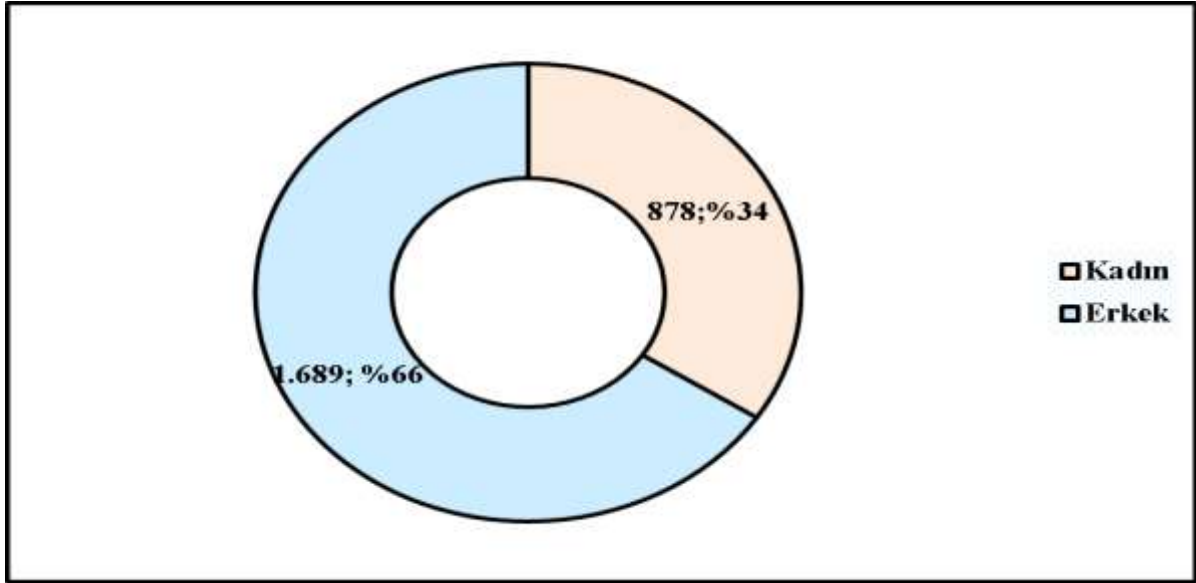
2017 yılı sonu itibarıyla 2.567'si kadrolu, 43'ü sözleşmeli ve 3'ü geçici personel olmak üzere toplam personel sayısı 2.613'tür.

**Tablo 5: Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı**

Hizmet Sınıfı	Cinsiyet		Toplam
	Kadın	Erkek	
Genel İdari Hizmetler	766	1.554	2.320
Teknik Hizmetler	77	91	168
Sağlık Hizmetleri	29	16	45
Yardımcı Hizmetler	6	28	34
<b>TOPLAM</b>	<b>878</b>	<b>1.689</b>	<b>2.567</b>

Toplam 2.567 personelin 2.320'sini Genel İdari Hizmet Sınıfındakiler oluşturmaktadır.

**Grafik 4: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı (Yılsonu itibarıyla)**



Toplam 2.567 personelin 878'i (%34) kadın, 1.689'u (%66) erkektir.

**Tablo 6: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (Yılsonu İtibarıyla)**

Eğitim Durumu	Cinsiyet		Toplam	
	Kadın	Erkek	Sayı	%
İlkokul	0	2	2	0,1
Ortaokul	4	28	32	1,2
Genel, mesleki veya teknik lise	71	137	208	8,1
Yüksek Okul	87	92	179	7,0
Üniversite	538	1.159	1.697	66,1
Yüksek Lisans (Master), Doktora	178	271	449	17,5
<b>Toplam</b>	<b>878</b>	<b>1.689</b>	<b>2.567</b>	<b>100,0</b>

Toplam personelin 1.697'sini (%66,1) üniversite mezunları oluşturmaktadır.

**Tablo 7: Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı (Yılsonu İtibarıyla)**

Yaş Grubu	Cinsiyet		Toplam	
	Kadın	Erkek	Sayı	%
18-25	17	27	44	1,7
26-30	143	216	359	14,0
31-40	382	754	1.136	44,3
41-50	188	276	464	18,1
51-60	133	302	435	16,9
61+ Üstü	15	114	129	5,0
<b>Toplam</b>	<b>878</b>	<b>1.689</b>	<b>2.567</b>	<b>100,0</b>

Toplam personelin 1.136'sını (%44,3) 31-40 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.

## 5. Sunulan Hizmetler

### a) Ana Hizmet Birimleri

**Çalışma Genel Müdürlüğü:** Çalışma hayatı ile ilgili mevzuatı uygulamak, işçi, işveren ilişkilerini düzenlemek, çalışma barışını sağlayıcı tedbirler almak, çalışma mevzuatı ve istihdam politikası ile ilgili tasarıları ve kalkınma planları, yıllık programlarda yer alan genel politika içinde mahalli ve sektörel düzeyde istihdam programlarını hazırlamak, 6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda öngörülen işleri yapmak, dezavantajlı gruplara yönelik duyarlılık artırılmasını sağlamak, çalışma hayatı ile ilgili istatistiki verilerin, uluslararası standartlardaki verilere uygun hale getirmek, istihdamdaki gelişmeleri izlemek ve istihdamı sağlayıcı tedbirleri almak, üretimde emek verimliliğini yükselten politikalar geliştirmek, Yüksek Hakem Kurulu ile Bakanlık arasındaki ilişkileri yürütmek, Arabuluculuk Sistemi ile ilgili işlemleri yapmak, işkolu tespitine ilişkin işlemleri yürütmektir.

**Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü:** Doğrudan yabancı yatırımlar ve nitelikli yabancı personelin istihdam edildiği ulusal ve uluslararası projelere ilişkin işlemleri yürütmek, kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak, Turkuaz Kart kapsamı ve niteliği ile ilgili değerlendirme ve güncelleme çalışmalarını yürütmek, Turkuaz Kart başvuruları ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek, yatırım ortamının iyileştirilmesine yönelik olarak yürütülen faaliyetlerin koordinesini sağlamak Genel Müdürlük faaliyetlerinin kamuoyu nezdindeki görünümü ve tesirlerini izlemek, değerlendirmek, kamuoyuna duyurulması için gerekli çalışmaları yürütmektir.

**Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü:** Yurt dışında çalışan Türk vatandaşlarının; yurt dışındaki çalışma hayatı ve sosyal güvenlik mevzuatından doğan hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek, vatandaşlarımızın çalıştıkları ülkelerde ve yurda dönüşlerinde karşılaştıkları meselelerin çözülmesi için yurt içinde ve dışındaki kuruluşlarla gerekli koordinasyonu sağlamak, yurtdışında Türk işgücünün istihdamı yönünde araştırma ve çalışmalar yapmak.

**İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü:** İş sağlığı ve güvenliği alanında ulusal politikaları belirlemek ve izlemek, çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı korunması amacıyla inceleme ve araştırma çalışmalarını planlamak, yürütülen denetimlerin etkinliğinin artırılması için önerilerde bulunmak, kişisel koruyucu donanımların piyasa gözetim ve denetimini yapmaktır.

**Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı:** Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda Avrupa Birliği ile müzakere sürecini yürütmek, AB müktesebatına ve stratejilerine uyum ve uygulama çalışmalarını ilgili tüm taraflarla eşgüdüm içerisinde gerçekleştirmek, insan kaynaklarının geliştirilmesi alanındaki AB fonlarını yönetmektir. Bu kapsamda, Sosyal Politika ve İstihdam ile İşçilerin Serbest Dolaşımı fasıllarında müzakerelerin başlatılmasına yönelik çalışmaları yürütmekte, ilgili mevzuatta müktesebata tam uyum amacıyla gerekli çalışmaları yapmakta, AB Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Stratejisi çerçevesinde Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Belgesini hazırlamakta, Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni altında sağlanacak AB fonlarını programlamakta ve projelerle uygulanmasını sağlamaktadır.

### b) Danışma ve Denetim Birimleri

**İş Teftiş Kurulu Başkanlığı:** Anayasa ve yasalarla devlete verilmiş olan çalışma hayatının denetim ve teftiş görevini yürütmektir.

**İç Denetim Birimi Başkanlığı:** İç denetim faaliyeti, Bakanlık teşkilatının faaliyet ve işlemlerine değer katmak ve geliştirmek için kaynakların etkililik, ekonomiklik ve verimlilik

esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini, idarenin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine göre sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla Kamu İç Denetim Standartlarına uygun olarak yerine getirmektedir.

**Strateji Geliştirme Başkanlığı:** Mali yönetim ve kontrol işlevleri kapsamında temel olarak bütçe yönetimi, ön mali kontrol, stratejik plan ve performans programı ile raporlama ve iç kontrol çalışmalarını yürütmek, araştırma, geliştirme ve analiz işlevleri çerçevesinde Bakanlığın görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek, hizmetleri etkileyecek dış etkenleri incelemek, kurum içi kapasite araştırmaları yaparak hizmetlerin etkili, verimli ve ekonomik olarak sunulmasına destek olmaktadır.

**Hukuk Müşavirliği:** Bakanlığın hukuki, mali, cezai sonuçlar doğuracak işlemleri ile Bakanlığın diğer birimlerinden talep edilen hukuki konular hakkında görüş bildirmek, Bakanlığın menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak, adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak ve hazineyi ilgilendirmeyen idari davalarda Bakanlığı temsil etmek, Bakanlık kuruluşları tarafından hazırlanan veya diğer bakanlıklardan yahut Başbakanlıktan gönderilen kanun, tüzük ve yönetmelik tasarılarını hukuki açıdan inceleyerek görüşleri bildirmektir.

**Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği:** Bakanlıkta, basın ve halkla ilişkiler ile ilgili faaliyetleri planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamaktır.

### c) Yardımcı Birimler

**Personel Dairesi Başkanlığı:** Bakanlığın insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalarını yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili tekliflerde bulunmak, personelin atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemleri yapmak, yıllık eğitim planını hazırlamak, hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamaktır.

**İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı:** Bakanlık için gerekli araç ve malzemelerin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek, ihtiyaç duyulan bina ve araziyi kiralamak veya satın almak; temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak, sosyal tesislerin kurulması ve yönetimi ile ilgili hizmetleri düzenlemek ve yürütmek, personelin ve ailelerinin sağlık hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak, genel evrak, arşiv ve haber merkezinin hizmet ve faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmektir.

**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı:** Bakanlık merkez ve taşra teşkilatının bilgi işlem sistemini kurmak, işletmek, bakım ve onarımlarını yapmak; yeni bilgi işlem projelerini uygulamaya koymak, daha etkin ve verimli bilgi, belge ve iş akışı düzenini kurmak, buna yönelik yazılımları üretmek ve çalışma hayatına ilişkin istatistikî verileri hazırlamaktır.

**Özel Kalem Müdürlüğü:** Bakanın resmi ve özel yazışmalarını yürütmek, her türlü protokol ve tören işlerini düzenlemek; ziyaret, davet, karşılama, uğurlama ve ağırlama, milli ve dini bayramlarla ilgili hizmetleri yürütmek ve diğer kuruluşlarla koordine etmektir.

### d) Bağlı Kuruluş

**Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi:** Çalışma hayatı ve sosyal güvenlik konularında eğitim, araştırma, yayın, dokümantasyon ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### 6.1 Süreç Yönetimi

Bakanlığımız Süreç Hiyerarşisinin, Bakanlığımız Teşkilat ve Görevleri Hakkında 3146 sayılı Kanunda değişiklik yapılarak, Bakanlığımız Merkez Teşkilatında yeni bir genel müdürlük kurulması ve Bakanlığımız 2017 - 2021 dönemi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere yönelik belirlenen faaliyetlerle uyumlu hale getirilmesi amacı güncellenme gerekliliği ortaya çıkmış, bu nedenle 06/11/2017 tarih ve 90006 sayılı üst yönetici oluru ile Bakanlığımız Süreç Hiyerarşisi güncellenmiştir.

Güncellenen Süreç Hiyerarşisinin, İç Kontrol Yazılımı Kamu Modeli Enterprise Paketine (KIOS GRC İç Kontrol Yazılımı) entegre edilmesine yönelik çalışmalara başlanılmıştır.

### 6.4 İç ve Dış Denetim Faaliyetleri

#### 6.4.1 Dış Denetim

6085 sayılı Sayıştay Kanunu'nun 38'inci maddesi gereğince Sayıştay Başkanlığı tarafından, Bakanlığımızda yürütülen denetim sonucu hazırlanan ve 19/04/2017 tarihinde Başkanlığımıza gönderilen, 2016 yılı Denetim Raporunda yer alan bulgulara ilişkin görüş ve cevaplar 22/05/2017 tarihinde İlgili Başkanlığa gönderilmiştir.

Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız görüş ve cevapları doğrultusunda değerlendirilen ve Ağustos-2017 tarihi itibarıyla Başkanlığımıza gönderilen, 2016 yılı Denetim Raporunda; düzenlilik denetimi çerçevesinde 8 adet bulgu, performans denetimi çerçevesinde ise; performans programına ilişkin 3 adet bulgu, faaliyet raporuna ilişkin 2 adet olmak üzere toplam 5 adet bulgu ve döner sermaye işletmesine ilişkin 2 adet bulgu yer almaktadır.

Söz konusu bulguların yer aldığı denetim raporu Sayıştay Başkanlığı web sayfasının "Raporlar" bölümünde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Bakanlığımızla ilgili 2016 Yılı Denetim Raporunda;

- Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Kapsamında Kullanılan Fonların Bakanlık Mali Tablolarında Yer Almaması,
- İşçi Ücretlerinden Ceza Olarak Kesilen Paraların Muhasebeleştirilmesi, Harcanması ve Raporlanmasında 5018 sayılı Kanun Hükümlerine Uyulmaması,
- Bakanlığa Tahsisli Taşınmazların, Tam ve Doğru Tutarlar İle Muhasebe Kayıtlarına İntikal Ettirilmemesi ve Yönetmelikte Belirtilen Yükümlülüklerin Yerine Getirilmediği,
- Bakanlık Bünyesindeki Sosyal Tesislerin Mali İşlemlerinin 5018 sayılı Kanuna Benzer Biçimde Düzenlenmemesi ve Raporlanmaması,
- SGK ve Özel Sandıklar Aracılığıyla Gerçekleştirilen Teşviklerin Gerçekleştirme Belgelerine Dayanmaksızın Yapılması,
- SGK'ya Finansman Açığı Karşılığı Aktarılan Tutarın Mevzuatta Net Olarak Tanımlanmaması,
- Mesleki Yeterlilik Kurumuna Aktarılan Üyelik Aidatının, Mevzuat Hükümlerine Aykırı Olarak Belirlenmesi ve Bu Tutar Üzerinden Ödemenin Gerçekleştirilmesi,
- 4734 Sayılı Kanunun İstisna Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Bulunmadığı Halde Bu Kapsamda Alım Yapılması,

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Döner Sermaye İşletmesinin Alacakların ve Avansların Takibi ile muhasebe kayıtlarının düzgün tutulmaması ve takibinin yapılmaması,
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı (ÇASGEM) Döner Sermaye İşletmesinin Yevmiye Sistemi, Taşınır İşlemlerinin Mevzuata Uygunluğu, Alacakların ve Avansların Takibi ile muhasebe kayıtlarının düzgün tutulmaması ve takibinin yapılmaması,
- Performans Programı Hazırlama Rehberinin EK-1 Kısımında Yer Alan Performans Programının Şekline Uymaması,
- Performans Programında Girdi/Faaliyet Odaklı Hedeflerin Bulunması,
- Performans Programında Yer Alan 1.8nolu Hedefin, Stratejik Plandaki 1.8 no'lu Hedeften Farklı Olması,
- Faaliyet Raporunda Yer Alan Mali Bilgiler Bölümünün Eksik Olduğu,
- Hedefin Aşıldığı Performans Göstergelerinde Sapmalar İçin Neden Sunulmaması

Bulgular yer almaktadır.

### **IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni kapsamında çeşitli makamlarca yapılan denetimler kapsamında;**

- Denetim Otoritesi sıfatıyla Hazine Kontrolörler Kurulu, finansal yönetim süreçlerine ilişkin sistem denetimi ile operasyon denetimi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu denetimler sonucunda Başkanlığımızın hata oranı % 0 olarak tespit edilmiştir. Denetim Otoritesi tarafından ayrıca geçmiş yıllara ait açık olan bulguların takibi de gerçekleştirilmiştir.
- Ayrıca Ulusal Yetkilendirme Görevlisi Destek Ofisi tarafından da izleme ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından IPA I Döneminde uygulanan doğrudan harcama bütçesine ilişkin işlemlere yönelik bir izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izleme ziyaretinde tespit edilen bulgulara ilişkin yanıt verilmiştir.
- Avrupa Komisyonu tarafından IPA II Dönemine ilişkin Çok Yıllı Eylem Programları konulu denetim gerçekleştirilmiş olup; denetime bulgularına yanıt verilmiştir.
- Avrupa Sayıştay tarafından istihdam, eğitim ve sosyal politikalar alanında IPA II Dönemine ilişkin performans denetimi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Avrupa Sayıştay'na bilgi verilmiştir.

## 6.3.2 İç Denetim

### 6.3.2.1 Denetim Faaliyetleri

2017 yılı için planlanan 8 denetim ve danışmanlık faaliyeti tamamlanmıştır. Bunlardan 7'si rapora bağlanmış, 1'i ise raporlanma aşamasındadır.

2017 yılı iç denetim faaliyetleri aşağıda verilmiştir.

**Tablo 8: Gerçekleştirilen Denetimler (2017)**

Denetimin Adı	Denetlenen Birimler	Denetim Türü
Harcama Sonrası Yasal Uygunluk Denetimi	Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	Uygunluk Denetimi
Harcama Sonrası Yasal Uygunluk Denetimi	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Uygunluk Denetimi
Taşınır Mal Yönetim Sistemi	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	Uygunluk Denetimi
Taşınır Mal Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü ve Bölge Lab. Şeflikleri	Uygunluk Denetimi
Çalışma Genel Müdürlüğü Performans Denetimi	Çalışma Genel Müdürlüğü	Performans Denetimi

### 6.3.2.2 Danışmanlık Faaliyetleri

2017 yılı denetim programının uygulanması kapsamında Programa alınan danışmanlık konuları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 9: Danışmanlık Faaliyetleri (2017)**

Birimler	Konusu	Türü
Çalışma Genel Müdürlüğü	Kurumsal Anahtar Performans Göstergelerinin Belirlenmesi	Danışmanlık
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	E-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetlere İlişkin Otomasyon Projelerinin Bilişim Teknolojileri Genel Kontrolleri Çerçevesinde Değerlendirilmesi ( İSG Kâtip)	Danışmanlık
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO/IEC 27001) Genel Kontroller	Danışmanlık

## II- AMAÇ VE HEDEFLER

### A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Bütüncül yaklaşım, kapsayıcılık ve erişebilirlik, paydaş odaklılık, rehberlik, sosyal adalet, sosyal diyalog, sürekli gelişim, tarafsızlık, uluslararası normlarla uyumluluk ve yenilikçilik temel değerleri doğrultusunda;

- İşgücü piyasasını etkinleştirmek,
- Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak
- Kurumsal kapasiteyi geliştirmek,

Bakanlığın temel amaçlarıdır.

Bu çerçevede hazırlanan 2017-2021 Dönemi Stratejik Planında 3 amaç, 11 hedef bulunmakta olup amaç ve hedefler aşağıda belirtilmektedir.

#### Amaç 1: İşgücü Piyasasını Etkinleştirmek

Hedef 1.1: Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırmak

Hedef 1.2: İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

Hedef 1.3: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak

Hedef 1.4: Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak

Hedef 1.5: Yurt dışı işçi hizmetlerini yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak

#### Amaç 2: Sağlıklı, Güvenli ve Güvenceli Bir Çalışma Ortamı Oluşturmak

Hedef 2.1: İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

Hedef 2.2: Sendikalaşma ve toplu sözleşmeden yararlanma oranlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

Hedef 2.3: Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak

#### Amaç 3: Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek

Hedef 3.1 Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması

Hedef 3.2: Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek

Hedef 3.3: Bakanlık teşkilat kanun tasarısı hazırlamak

### B- Temel Politikalar ve Öncelikler

#### Onuncu Kalkınma Planı (2014–2018)

- ❖ Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- ❖ Sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı gezici ve geçici tarım işlerinde çalışma gibi çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri önlenecektir.
- ❖ Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.
- ❖ İşgücüne ve istihdama katılımın artırılması amacıyla iş ve aile yaşamını uyumlaştırma politikaları hayata geçirilecek ve istihdam teşvikleri etkinleştirilecektir.
- ❖ Kayıt dışı istihdamla etkin mücadele edilecek, bu kapsamda elde edilen kazanımlar işgücü maliyetlerinin azaltılmasında kullanılacaktır.
- ❖ İnsana yakışır iş bağlamında, çalışma koşulları iyileştirilecek ve ücret-verimlilik ilişkisi güçlendirilecektir.
- ❖ Sosyal taraflarla diyalog içerisinde tüm işçiler açısından erişilebilirliğin sağlanacağı, bireysel hesaba dayanan bir kıdem tazminatı sistemi oluşturulacaktır.



- ❖ Alt işverenlik uygulaması işçi haklarını dikkate alacak şekilde gözden geçirilecektir.
- ❖ Çalışma hayatında iş sağlığı ve güvenliği kültürü geliştirilecek, denetim ve teşvik uygulamaları ile iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyum artırılabilecek ve bu alanda yeterli sayı ve nitelikte uzman personel yetiştirilecektir.
- ❖ Ülkenin ekonomik ve sosyal yapısını destekleyecek şekilde seçici bir yaklaşımla nitelikli yabancı işgücü artırılacak ve yabancı kaçak işçi sayısı azaltılacaktır.
- ❖ Yurtdışındaki vatandaşlarımızın sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler çeşitlendirilecek ve ülkemizle bağları güçlendirilecektir.
- ❖ Bütçe uygulamaları ve performansının izlenebilirliğini daha da artıracak şekilde mevcut değerlendirme ve raporlama sistemi geliştirilecektir.
- ❖ Tüm kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının, stratejik yönetimin etkinliğini artıracak bir biçimde hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
- ❖ Kamu personel sisteminde uygun iş ve kuruluşlardan başlanarak esnek çalışma modeli geliştirilecektir.
- ❖ e-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesine ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir. Yeni kimlik kartının tüm vatandaşlara dağıtımı tamamlanacak ve e-devlet hizmetlerinde yaygın kullanımı sağlanacaktır. Kamu kurumları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda yapılmasına imkân tanıyan e-Yazışma Projesi yaygınlaştırılacaktır.
- ❖ Kamu kurumlarına ait bilgi sistemlerinin birlikte işlerliği sağlanacaktır.
- ❖ e-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir.
- ❖ Kamu kurumlarının e-devlet projesi hazırlama ve yönetme kapasiteleri geliştirilecek, bilgi işlem birimlerindeki insan kaynağı güçlendirecektir.
- ❖ Büyük ölçekli e-devlet projeleri yürüten kurumlar başta olmak üzere kamu kuruluşlarında, kurumsal stratejik planlarla uyumlu bilgi teknolojisi stratejisi hazırlanması yaklaşımı benimsenecektir.

### **Orta Vadeli Program (2017–2019)**

- ❖ Sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme anlayışı çerçevesinde, işgücünün niteliğini artırarak küresel piyasalarda rekabet edebilen bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.
- ❖ Değişen işgücü piyasası talepleriyle uyumlu bireyler yetiştirmeye yönelik olarak, temel ve mesleki eğitim reformu hayata geçirilecek ve çıraklık eğitimi zorunlu eğitim kapsamına alınacaktır.
- ❖ Kadınlar ve engelliler başta olmak üzere, özel politika gerektiren grupların işgücüne ve istihdama katılımlarını artırmaya yönelik politikaların etkin bir şekilde uygulanmasına devam edilecektir.
- ❖ Gençlerin becerilerinin artırılması ve işgücüne katılımlarının hızlandırılması politikası çerçevesinde genç istihdamı ve girişimciliğini destekleyecek politikalara devam edilecektir.
- ❖ İşgücü piyasası aktörlerinin esnek çalışma biçimlerine uyumunu kolaylaştıracak mevzuat düzenlemeleri, bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.
- ❖ Faaliyet alanları geçici iş ilişkisini de kapsayacak şekilde genişletilen özel istihdam bürolarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Söz konusu büroların faaliyetleri için etkin bir denetleme mekanizması oluşturulacaktır.

- ❖ İş sağlığı ve güvenliği alanında denetimlerin daha etkin yürütülmesi sağlanacak ve başta yüksek riskli sektörlerde olmak üzere çalışma hayatında güvenlik kültürü yaygınlaştırılacaktır.
- ❖ Sosyal yardım alan ve çalışabilir durumdaki kesimlerin üretken duruma getirilerek sürdürülebilir gelir elde edebilmelerinin sağlanması amacıyla aktif işgücü programları etkin bir biçimde uygulanmaya devam edilecektir.
- ❖ Kayıt dışı istihdam ve kayıt dışı ücrete karşı caydırıcı ve özendirici tedbirlerle mücadele edilerek kayıtlı çalışan sayısı artırılacak ve prim tabanı genişletilecektir.
- ❖ İş Kanunu ekonominin ihtiyaçlarına göre gözden geçirilecektir.

### III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A- Mali Bilgiler

Bakanlık bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolar aşağıda sunulmaktadır.

#### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

**Tablo 10: Yıllar İtibariyle Bütçe Giderleri Fonksiyonel Sınıflandırma (1.Düzye) tablosu**

Kod	Fonksiyonel sınıflama	2015				2016				2017 (*)			
		Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)
01	Genel kamu hizmetleri	78.050.000	93.984.392	90.314.565	96,10	93.550.000	94.201.290	87.958.165	93,37	105.287.000	107.705.650	105.094.784,74	97,58
02	Savunma hizmetleri	16.000	16.000	10.028	62,67	15.000	40.000	32.136	80,34	14.000	14.000	11.782,30	84,16
03	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri	2.130.000	2.190.000	2.140.075	97,72	2.200.000	3.161.000	3.136.217	99,22	2.953.000	3.773.000	3.718.693,53	98,56
04	Ekonomik işler ve hizmetler	557.626.000	479.388.608	465.471.118	97,10	608.436.000	625.654.873	585.456.336	93,57	652.131.000	679.659.593	645.703.178,25	95,00
09	Eğitim hizmetleri	243.000	285.000	285.000	100,00	305.000	305.000	283.000	92,79	337.000	337.000	330.000	97,92
10	Sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri	30.040.040.000	25.099.906.762	25.099.904.011	100,00	37.684.651.000	42.880.208.085	42.879.677.898	100,00	49.094.534.000	56.417.432.699	56.417.431.699,19	100,00
<b>Toplam</b>		<b>30.678.105.000</b>	<b>25.675.770.762</b>	<b>25.658.124.797</b>	<b>99,93</b>	<b>38.389.157.000</b>	<b>43.603.570.248</b>	<b>43.556.543.752</b>	<b>99,89</b>	<b>49.855.256.000</b>	<b>57.208.921.942</b>	<b>57.172.290.138,01</b>	<b>99,94</b>

(\*)Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınan veriler dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

**Tablo 11: Yıllar İtibariyle Bütçe Giderleri Ekonomik Sınıflandırma (1.Düzey) tablosu**

Kod	Ekonomik Sınıflama	2015				2016				2017 (*)			
		Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıllonun Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıllonun Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıllonun Harcama	Harcama Oranı (%)
01	Personel giderleri	140.285.000	140.212.000	139.584.377	99,55	157.812.000	159.016.000	158.244.308	99,51	168.980.000	176.329.000	175.907.400	99,76
02	Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri	18.817.000	18.890.000	18.837.129	99,72	22.089.000	21.692.000	21.536.075	99,28	23.068.000	23.763.000	23.487.063	98,84
03	Mal ve hizmet alım giderleri	35.196.000	40.710.000	36.778.970	90,34	39.090.000	44.049.000	42.875.145	97,34	42.809.000	49.053.000	45.983.966	93,74
05	Cari transferler	30.366.322.000	25.356.603.762	25.356.340.305	100,00	38.036.252.000	43.231.100.085	43.199.979.300	99,93	49.466.709.000	56.799.642.699	56.795.562.098	99,99
06	Sermaye giderleri	20.400.000	22.854.000	17.347.410	75,91	26.175.000	28.334.163	19.326.295	68,21	38.060.000	47.067.243	25.482.945	54,14
07	Sermaye transferleri	97.085.000	96.501.000	89.236.606	92,47	107.739.000	119.379.000	114.582.629	95,98	115.630.000	113.067.000	105.866.664	93,63
<b>Toplam</b>		<b>30.678.105.000</b>	<b>25.675.770.762</b>	<b>25.658.124.797</b>	<b>99,93</b>	<b>38.389.157.000</b>	<b>43.603.570.248</b>	<b>43.556.543.752</b>	<b>99,89</b>	<b>49.855.256.000</b>	<b>57.208.921.942</b>	<b>57.172.290.138</b>	<b>99,94</b>

(\*)Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınan veriler dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

**Tablo 12: Yıllar İtibariyle Bütçe Giderleri Ekonomik Sınıflandırma (2.Düzye)**

KOD	Ekonomik Sınıflama	2015				2016				2017(*)			
		Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yılsonu Harcama	Harcama Oranı (%)
<b>01</b>	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>140.285.000</b>	<b>140.212.000</b>	<b>139.584.377</b>	<b>100</b>	<b>157.812.000</b>	<b>159.016.000</b>	<b>158.244.308</b>	<b>100</b>	<b>168.980.000</b>	<b>176.329.000</b>	<b>175.907.400</b>	<b>100</b>
01.1	MEMURLAR	135.336.000	134.024.000	133.839.025	100	152.064.000	151.162.000	150.954.718	100	161.556.000	167.764.200	167.463.063	100
01.2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	4.564.000	5.891.000	5.469.241	93	5.445.000	7.338.000	6.785.191	92	6.944.000	8.214.800	8.175.480	100
01.4	GEÇİCİ PERSONEL	260.000	70.000	51.081	73	153.000	66.000	61.074	93	230.000	100.000	35.916	36
01.5	DİĞER PERSONEL	125.000	227.000	225.030	99	150.000	450.000	443.325	99	250.000	250.000	232.941	93
<b>02</b>	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>18.817.000</b>	<b>18.890.000</b>	<b>18.837.129</b>	<b>100</b>	<b>22.089.000</b>	<b>21.692.000</b>	<b>21.536.075</b>	<b>99</b>	<b>23.068.000</b>	<b>23.763.000</b>	<b>23.487.063</b>	<b>99</b>
02.1	MEMURLAR	18.401.000	18.844.000	18.802.127	100	22.029.000	21.617.000	21.486.051	99	22.974.000	23.678.400	23.436.857	99
02.2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	373.000	31.000	24.899	80	31.000	46.000	41.585	90	62.000	62.600	46.739	75
02.4	GEÇİCİ PERSONEL	43.000	15.000	10.103	67	29.000	29.000	8.439	29	32.000	22.000	3.468	16
<b>03</b>	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>35.196.000</b>	<b>40.710.000</b>	<b>36.778.970</b>	<b>90</b>	<b>39.090.000</b>	<b>44.049.000</b>	<b>42.875.145</b>	<b>97</b>	<b>42.809.000</b>	<b>49.053.000</b>	<b>45.983.966</b>	<b>94</b>
03.2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	3.799.000	4.158.750	3.868.294	93	4.231.000	4.956.500	4.682.759	94	4.467.000	5.703.700	5.575.030	98
03.3	YOLLUKLAR	12.704.000	14.073.850	12.268.948	87	13.565.000	16.056.012	15.479.484	96	13.096.000	15.856.000	13.442.142	85
03.4	GÖREV GİDERLERİ	103.000	317.000	202.432	64	92.000	267.500	166.080	62	113.000	571.000	562.328	98
03.5	HİZMET ALIMLARI	17.783.000	21.172.900	19.627.631	93	20.318.000	21.041.388	20.885.277	99	24.304.000	25.365.621	24.969.510	98
03.6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	350.000	465.000	445.918	96	384.000	1.047.600	1.040.358	99	330.000	916.250	904.566	99
03.7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	270.000	345.500	287.565	83	303.000	541.000	489.714	91	293.000	426.429	359.421	84
03.8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	119.000	109.000	73.377	67	124.000	128.000	120.785	94	131.000	139.000	122.053	88
03.9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	68.000	68.000	4.805	7	73.000	11.000	10.689	97	75.000	75.000	48.916	65
<b>05</b>	<b>CARİ TRANSFERLER</b>	<b>30.366.322.000</b>	<b>25.356.603.762</b>	<b>25.356.340.305</b>	<b>100</b>	<b>38.036.252.000</b>	<b>43.231.100.085</b>	<b>43.199.979.300</b>	<b>100</b>	<b>49.466.709.000</b>	<b>56.799.642.699</b>	<b>56.795.562.098</b>	<b>100</b>
05.1	GÖREV ZARARLARI	9.561.522.000	10.094.762.600	10.094.761.351	100	22.858.082.000	19.177.639.085	19.177.637.045	100	23.667.891.000	27.912.995.857	27.912.995.701	100
05.2	HAZİNE YARDIMLARI	20.790.585.000	15.234.104.162	15.234.102.660	100	15.160.728.000	24.036.728.000	24.005.648.853	100	25.784.268.000	28.857.846.842	28.857.845.984	100
05.3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	2.033.000	12.805.000	12.791.673	100	1.842.000	1.842.000	1.820.000	99	2.039.000	2.039.000	2.010.000	99
05.4	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER										12.900.000	8.865.721	69
05.6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	12.182.000	14.932.000	14.684.621	98	15.600.000	14.891.000	14.873.402	100	12.511.000	13.861.000	13.844.692	100
<b>06</b>	<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>20.400.000</b>	<b>22.854.000</b>	<b>17.347.410</b>	<b>76</b>	<b>26.175.000</b>	<b>28.334.163</b>	<b>19.326.295</b>	<b>68</b>	<b>38.060.000</b>	<b>47.067.243</b>	<b>25.482.945</b>	<b>54</b>
06.1	MAMUL MAL ALIMLARI	4.300.000	5.575.500	3.791.096	68	4.785.000	8.865.000	7.692.410	87	4.535.000	6.441.000	5.221.773	81
06.3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	5.875.000	7.995.500	7.979.682	100	4.850.000	8.480.000	7.099.858	84	3.530.000	3.257.000	1.649.954	51
06.5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ						2.251.179		0				
06.6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	85.000	115.000	82.971	72	3.335.000	1.705.000	507.121	30	1.775.000	1.260.000	1.019.475	81
06.7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	3.100.000	3.091.000	3.064.903	99	1.275.000	1.896.984	1.663.562	88	3.990.000	3.172.000	3.030.965	96
06.9	DİĞER SERMAYE GİDERLERİ	7.040.000	6.077.000	2.428.759	40	11.930.000	5.136.000	2.363.345	46	24.230.000	32.937.243	14.560.779	44
<b>07</b>	<b>SERMAYE TRANSFERLERİ</b>	<b>97.085.000</b>	<b>96.501.000</b>	<b>89.236.606</b>	<b>92</b>	<b>107.739.000</b>	<b>119.379.000</b>	<b>114.582.629</b>	<b>96</b>	<b>115.630.000</b>	<b>113.067.000</b>	<b>105.866.664</b>	<b>94</b>
07.1	YURTİÇİ SERMAYE TRANSFERLERİ	97.085.000	96.201.000	88.953.092	92	107.739.000	118.479.000	113.685.654	96	115.630.000	112.247.000	105.072.544	94
07.2	YURTDIŞI SERMAYE TRANSFERLERİ	0	300.000	283.513	95	0	900.000	896.975	100	0	820.000	794.120	97
	<b>Toplam</b>	<b>30.678.105.000</b>	<b>25.675.770.762</b>	<b>25.658.124.797</b>	<b>100</b>	<b>38.389.157.000</b>	<b>43.603.570.248</b>	<b>43.556.543.752</b>	<b>100</b>	<b>49.855.256.000</b>	<b>57.208.921.942</b>	<b>57.172.290.138</b>	<b>100</b>

(\*)Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınan veriler dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

**Tablo 13: Yıllar İtibariyle Bütçe Giderleri Kurumsal Sınıflandırma Tablosu**

Birimler	2015			2016			2017(**)		
	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama(**)
Özel Kalem Müdürlüğü	10.400.000	9.057.700	8.602.649	10.060.000	11.181.000	11.045.156	10.090.000	10.850.000	10.785.623,16
İç Denetim Birim Başkanlığı	882.000	1.365.000	1.349.045	1.488.000	1.665.000	1.621.422	1.636.000	1.586.000	1.548.056,69
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	89.699.000	84.855.500	83.049.246	93.764.000	93.266.000	93.010.827	94.750.000	98.878.000	96.817.824,57
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	285.000	231.000	209.046	238.000	345.000	328.387	265.000	444.000	424.368,34
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	24.310.000	23.451.000	22.977.453	22.857.000	27.452.630	27.164.551	28.545.000	29.230.000	28.932.814,32
Personel Dairesi Başkanlığı	2.897.000	3.099.000	2.978.017	3.194.000	3.273.000	3.246.014	3.646.000	3.720.000	3.633.411,64
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	10.048.000	16.071.500	12.146.915	18.478.000	17.557.000	13.492.958	17.499.000	13.029.000	10.337.772,13
Strateji Geliştirme Başkanlığı (*)	30.448.885.000	25.425.834.354	25.419.702.583	38.114.958.000	43.321.813.675	43.289.730.233	49.560.727.000	56.879.501.778	56.876.480.182,10
Hukuk Müşavirliği	1.375.000	1.622.500	1.539.244	1.693.000	1.741.200	1.634.111	1.657.000	1.812.571	1.765.168,42
Yüksek Hakem Kurulu Başkanlığı	150.000	210.800	186.477	163.000	358.200	349.435	373.000	388.000	373.618,62
Çalışma Genel Müdürlüğü	16.953.000	16.580.000	15.901.862	29.744.000	30.396.243	26.973.956	32.757.000	53.048.243	27.593.886,63
Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü	7.126.000	11.776.800	11.703.217	10.254.000	9.973.000	9.441.625	14.023.000	13.685.000	13.326.808,71
Müşavirlikler	26.158.000	26.554.000	25.501.939	28.008.000	30.845.000	29.694.442	27.049.000	33.527.000	33.095.957,99
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	14.473.000	18.884.000	18.021.474	22.050.000	21.473.000	21.066.117	22.953.000	27.159.000	27.109.531,04
İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü	7.968.000	8.382.000	8.255.031	9.375.000	9.306.000	9.249.893	10.233.000	10.223.200	9.926.420,46
AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	10.864.000	22.003.000	20.766.795	16.165.000	14.725.500	10.411.151	20.153.000	16.880.000	15.414.555,8
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	0	0	0	0	992.000	948.727	1.922.000	7.174.150	7.033.930,54
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	5.632.000	5.792.608	5.233.805	6.668.000	7.206.800	7.134.748	6.978.000,00	7.786.000	7.690.206,85
<b>Genel Toplam</b>	<b>30.678.105.000</b>	<b>25.675.770.762</b>	<b>25.658.124.797</b>	<b>38.389.157.000</b>	<b>43.603.570.248</b>	<b>43.556.543.752</b>	<b>49.855.256.000</b>	<b>57.208.921.942</b>	<b>57.172.290.138,01</b>

(\*) Strateji Geliştirme Başkanlığının bütçesi 8.929.079-TL'dir. Kalan 56.870.572.699-TL ilgili kuruluşlara (SGK, İŞKUR, TODAİE) transfer edilmek üzere tefrik edilmiştir.

(\*\*) Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınan veriler dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

**Tablo 14: 2017 Yılı Cari Bütçe Giderleri Sapma Nedenleri**

EKONOMİK KODU		AÇIKLAMA	2017			AÇIKLAMA
			TOPLAM ÖDENEK	BÜTÇE GİDERLERİ	GİDERİN TOPLAM ÖDENEĞE ORANI %	
I	II					
03	3	YOLLUKLAR	15.856.000	13.442.142	85	Bilindiği üzere Bakanlığımız 02.01.2018 tarihi itibarıyla yeni Harcama yönetim Sistemine dahil edilmiş, önceki dönemde KBS üzerinden yürütülen yolluk süreçlerine ilişkin mahsup işlemlerinin tamamlanabilmesi amacıyla Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne MYS'ye aktarılması gereken yolluk avansları verileri ancak 01.02.2018 tarihi itibarıyla yeni sisteme geçirilmiştir. Bakanlığımız İş Teftiş Kurulunun ön ödeme verilerinin MYS'ye aktarılması ile birlikte 2017 yılında mahsup dönemine aktarılan avansların mahsup işlemleri sırasında tutarlarının tamamının 2018 yılı Yurtiçi Görev Yolluğu kaleminden düşüldüğü görülmüştür. Bu sebeple söz konusu ekonomik kodun 2017 yılı hedef-gerçekleşme oranında sapma meydana gelmiştir. Ayrıca, tasarruf tedbirleri gereği yapılması planlanan ve 2017 Bütçesine ödeneği konulan Bakanlık personeli eğitiminin gerçekleşmemesi, Bakanlığımız birimlerinden Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan yurtdışı ve yurt içi görevlerin tespitinde, gerek anlık uluslararası konjonktür gerekse yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar ve iptaller diğer sapma nedenleridir.
03	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	426.429	359.421	84	Toplam ödeneğe göre yüzde 16 düzeyinde gerçekleşen sapmanın nedeni ise yıl içerisinde bakım onarım gerektirecek bir arızanın gerçekleşmemesidir.
03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	139.000	122.053	88	Toplam ödeneğe göre gerçekleşen yüzde 12'lik sapmanın nedeni Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı Hizmet Binasının bakım onarımı işleminin mülk sahibi tarafından yaptırılması nedeniyle harcama gerçekleşmemiştir.
05	4	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER	12.900.000	8.865.721	69	Bakanlığımız Çalışma Genel Müdürlüğüne; Kadınların istihdamını desteklemek ve çocuklara büyükanneleri ile birlikte büyüme imkânı sağlayarak kültür aktarımına destek olmak amacıyla hazırlanan "Kadın İstihdamının Desteklenmesi İçin Büyükanne Projesi" kapsamında, Sakarya, Konya, Tekirdağ, İstanbul, Bursa, İzmir, Antalya, Ankara, Kayseri ve Gaziantep illerinde, hâlihazırda çalışan kadınların üç yaşını doldurmuş çocuğuna bakan büyükannelere on iki ay boyunca aylık 425 TL tutarında yapılacak ödemeler için; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu, Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu, Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu, İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası, İzmir Ticaret Odası, Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş ile proje maliyetinin yarısını karşılayacakları konusunda protokol yapılmıştır. Söz konusu protokol kapsamında paydaşlardan gelen bağış ve yardımlar finansman tipi 8 (Şartlı Bağış ve Yardımlar) olan bu ekonomik koda kayıt edilmiştir. Dönem sonunda kalan 4.034.279 TL ödenek proje kapsamında kullanılmak üzere 2018 yılı bütçesine devredilmiştir.

**Tablo 15: Yıllar İtibariyle Bakanlık Bütçesinden Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Aktarılan Transferler Tablosu**

Cari transferler	2015				2016				2017(*)			
	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama	Harcama Oranı (%)	Bütçe Ödeneği	Toplam Ödenek	Yıl Sonu Harcama	Harcama Oranı (%)
TODAİE Hazine Yardımı (Maaş+Diğer Cari Gide.) 7163 Sayılı Kanun Madde 22/1	9.760.000	10.460.000	10.460.000	100,00	13.108.000	13.108.000	13.108.000	100,00	14.625.000	14.625.000	14.625.000	100,00
TODAİE Hazine Yardımı (Sermaye)	2.085.000	2.085.000	2.085.000	100,00	2.214.000	2.214.000	2.214.000	100,00	2.507.000	2.507.000	2.507.000	100,00
İŞKUR Hazine Yardımı (Maaş+Diğer Cari Gide.) 4904 Sayılı Kanun Madde 16/a	302.307.000	218.500.000	218.500.000	100,00	321.051.000	321.051.000	290.500.000	90,48	343.000.000	338.785.000	338.784.986	100,00
İŞKUR Hazine Yardımı (Sermaye)	88.000.000	88.000.000	82.418.200	93,66	85.975.000	97.675.000	96.735.000	99,04	96.723.000	96.723.000	93.770.000	96,95
İŞKUR Hazine Yardımı (Avrupa Rehberlik Merkezi-Eğitim)	243.000	285.000	285.000	100,00	305.000	305.000	283.000	92,79	337.000	337.000	330.000	97,92
İşsizlik Sigortası Fonu 4447 Sayılı Kanun Madde 49	2.359.911.000	2.719.489.490	2.719.488.489	100,00	3.517.592.000	3.310.592.000	3.310.063.853	99,98	3.803.622.000	3.895.069.000	3.895.068.156	100,00
Emeklilik Sigortası Finansman Açığı 5502 Sayılı Kanun Madde 34 <sup>(1)</sup>	18.118.607.000	12.285.654.672	12.285.654.171	100,00	11.308.977.000	20.391.977.000	20.391.977.000	100,00	21.623.021.000	24.609.367.842	24.609.367.842	100,00
İşveren Pirim İndirimi 5510 Sayılı Kanun Madde 81 <sup>(2)</sup>	9.317.990.000	9.728.260.454	9.728.259.454	100,00	13.040.754.000	11.753.863.204	11.753.863.204	100,00	15.300.915.000	17.535.361.377	17.535.361.377	100,00
Özel Sandıklar Pirim İndirimi (5510 Sayılı Kanun ve 4857 Sayılı Kanun gereği 506 Sayılı Kanun Geçici 20 nci Maddesine Tabi Sandıklara İlişkin Teşvik Ödemeleri) (506 sayılı Kanunun geçici 20. maddesinde belirlenen sandıklar) <sup>(3)</sup>	243.532.000	366.502.146	366.501.896	100,00	342.328.000	396.134.300	396.134.298	100,00	366.976.000	421.734.000	421.733.845	100,00
İşverene Asgari Ücret Desteği <sup>(4)</sup>					9.475.000.000	7.027.641.581	7.027.639.543	100,00	8.000.000.000	9.942.605.861	9.942.605.861	100,00
5510 Sayılı Kanunun Geçici 36 nci Maddesi Kapsamında Yapılan Ödemeler <sup>(5)</sup>									0	13.294.619	13.294.618	100,00
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>30.442.435.000</b>	<b>25.419.236.762</b>	<b>25.413.652.211</b>	<b>99,98</b>	<b>28.632.304.000</b>	<b>36.286.919.504</b>	<b>36.254.878.355</b>	<b>99,91</b>	<b>49.551.726.000</b>	<b>56.870.409.699</b>	<b>56.867.448.685</b>	<b>99,99</b>

(\*)Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınan veriler dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

Açıklamalar:(2017 yılı için)

(1) Kurum giderlerinin tahmin edilenin üzerinde gerçekleşmesi ve gelirlerdeki artış oranının giderlerdeki kadar gerçekleşmemiş olması sebebiyle SGK gelir gider dengesi etkilemiş ve finansman açığının tahmin edilenin üzerinde gerçekleşmesine sebep olmuştur.

(2) Sigortalı sayısı ile asgari ücretteki artış sebebiyle teşvik tutarında artış yaşanmıştır.

(3) Teşvikten yararlanan kişi sayısı ile prim miktarlarındaki artış sebebiyle sapma gerçekleşmiştir.

(4) Sigortalı sayısındaki artış sebebiyle sapma gerçekleşmiştir.

(5) İlgili Kanun kapsamındaki uygulama rutin bir teşvik ya da destek uygulaması olmadığı için önceki yıllarda mevcut değildir.



**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma			Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri	
				Kurum İçi		Ek Ödenek					Devirli Ödenek
				Düşülen	Eklene						
DKH-SOSYAL-İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI SEKTÖRÜ	2012K160180 (2012-2017) Uluslararası Yetişkin Becerilerinin Ölçülmesi	Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	500	400			100	0	0	-Uluslararası Yetişkin Becerilerinin Ölçülmesi Programı'na (PIAAC) ilişkin çalışmalar, 2017 yılı itibarıyla tamamlanmıştır. 10 Ekim 2017'de iletilen ayrılış yazısıyla birlikte Bakanlığımızın programı sonlandıracağı OECD'ye bildirilmiştir. -Avrupa Birliği Komisyonu tarafından bu proje için ödemiş olduğumuz katkı paylarının bir kısmı Ülkemize iade edilmiş olup iade edilen paralar T.C Merkez Bankasında Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı adına açılan hibe hesabında birikmiştir. Söz konusu hesaptan 2017 yılı katkı payı olan 361.644,43 TL (80.369-Avro) ödenmiştir. Bu nedenle 2017 yılı için genel bütçede öngörülmesi olan ödeneğin kullanılmasına gerek kalmamıştır.	
	2015K160110 (2015-2017) İKG.Gel.Op.Prog.Destek Projesi	Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	12.500	2.683			9.817	8.867	90		
	2013K160150 (2013-2018) Dezavantajlı Kişilerin İst.ve Sos.İçer.İyi.Proj.	Çalışma Genel Müdürlüğü	3.700	410			3.290	0	0	2017 yılında Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığından hibe ödemesi ile ilgili olarak aktarma talebi gelmediğinden ulusal katkı payı ödemesi yapılmamıştır.	

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oran	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklene						
DKH-SOSYAL-İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI SEKTÖRÜ	2011K160110 (2011-2018) ÇSGB e-Dönüşüm Projesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	8.000	2.270			5.730	3.786	66	<p>-ITOS (İş Teftiş Otomasyon Sistemi) Projesi iki faza bölünmüş olup; ilk faz olarak tablet, GSM hattı ve harita altlığı, ikinci faz olarak ise yazılımın temini işlemleri planlanmıştır. Proje tekrar değerlendirildiğinde yazılım yaşam döngüsü bakımından ikinci fazın öncelikli olması gerektiği anlaşılmıştır.</p> <p>-Kütüphane Projesi Bakanlık bilişim personeline geliştirilmiş olduğundan, yazılımın satın alınmasından vazgeçilmiştir.</p> <p>-Yatırım Projeleri, Performans Programı, Stratejik Plan Uygulaması projeleri Başka kurumlar tarafından geliştirme sürecinde olduğundan yazılımın geliştirilmesi durdurulmuştur.</p> <p>-TBMM Soru Önergeleri, Ön Mali Kontrol ve Kamu Zararı Projesi için Teknik Şartnameler hazırlanmış olup ilgili birim ile yeniden değerlendirme yapılacaktır.</p> <p>-Lojman Takip Talep Uygulaması Projesi, tasarruf tedbirleri kapsamında kamu lojmanlarının durumundaki belirsizlik nedeniyle gerçekleştirilememiştir.</p> <p>-Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Sistemi Bakanlık bilişim personeline geliştirilmeye başlanmıştır.</p> <p>-Dava Takip Projesi için Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığında bulunan proje incelenmiş, ancak projenin güncelleme işlemi yapılamayacağından vazgeçilmiştir. Dava Takip Projesi ile ilgili analiz çalışmaları devam etmektedir.</p> <p>-Ortak Altyapı Projesi Bakanlık bilişim personeline geliştirilmeye başlanılmış olduğundan, onun yerine Yazılım Geliştirme araçları kurulumu, Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü altyapısı kurulumu ve danışmanlık hizmeti alımı ile ilgili projeye başlanmıştır.</p> <p>-Bakanlık Web Sitesinin Bakanlık Bilişim Personeli tarafından analiz ve tasarım çalışmaları yapılmaya başlanmıştır. Web Sitesinin Standartlarının belirlenmesi için birimlere görüş sorulmuş olup birimlerin personelinin de katılımı ile çalışmalara devam edilecektir.</p> <p>-Sendika yetki projesi bakım onarım ve ek geliştirme sürecine başlanılmış, 3 fazi tamamlanmış ve dördüncü faz tamamlanma aşamasına gelmiştir.</p> <p>-Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi 2017 yılında bakım ve ek geliştirme çalışmalarına başlanılmış 1. fazi 2017 yılında tamamlanmış geriye kalan 3 faz 2018 yılında tamamlanacaktır.</p> <p>-E-izin uygulaması geliştirme sürecine Bakanlık bilişim personeline başlanmıştır. 2018 Mart ayı itibarı ile tamamlanması planlanmaktadır.</p>	

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklenen						
DKH-SOSYAL-İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI SEKTÖRÜ	2013K160160 (2013-2017) İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	1.500		2.683			4.183	4.181	100	
	2013K160130 (2013-2017) ÇASGEM' in Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi Proj.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	100	100				0	0	0	Proje için öngörülen 100.000 TL ödenek, projenin tamamlanması ve son ulusal katkı payının 2016 yılı sonunda ödenmiş olması nedeniyle Muhtelif İşler Projesine aktarılmıştır.
	2016K160150 (2016-2017) İş Teftiş Sisteminin İyileştirilmesi Projesi	İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	600	200				400	397	99	
	2017K160000 (2017-2017) Muhtelif İşler	Muhtelif	11.600	540				11.060	9.988	90	
	2014K160150 (2014-2017) Çalışma Hayatında Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi Projesi	Çalışma Genel Müdürlüğü	100		630			730	723	99	

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödenegi	Aktarma			Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri	
				Kurum İçi		Ek Ödenek					Devirli Ödenek
				Düşülen	Eklene						
DKH-SOSYAL-İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI SEKTÖRÜ	2017K160130 Mevsimlik Tarım İşleri Projesi II (METIP II) (2017-2017)	Çalışma Genel Müdürlüğü	10.650		5.500	4.000	2.444	22.594	4.927	22	-Proje kapsamında; Bakanlıklar ve Diğer Merkezi İdare Kuruluşlarının Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları Aracılığıyla Yapacakları İşlerin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar gereğince Bakanlık Makamının onayı ile Büyükşehir belediyesi olan Ankara, Eskişehir, Adana, Bursa, Konya, Ordu, Manisa illerine 21.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Bu ödeneğin 3.587.009 TL' si harcanmış olup kalan 17.412.991 TL ödeneğin 2018 yılına devredilmesi için gerekli yazışmalar yapılmıştır. -İl özel idareleri aracılığıyla Valiliklere gönderilecek ödeneğin tamamı olan 1.185.000 TL Düzce ve Giresun illerine aktararak harcanmıştır. -Ayrıca proje kapsamında e-METİP kurulumuna ilişkin 409.000 TL ödenek öngörülerek TÜRKSAT tarafından gerekli ihale süreci tamamlanmış ve sözleşme 02.11.2017 tarihinde imzalanarak yazılım çalışmalarına 2017 yılı sonu itibarıyla başlanmıştır. Söz konusu kurulum için 155.000 TL ödenmiş kalan kısmı 2018 yılında ödenecektir ve kurulan sistemin Bakanlığımıza teslimi 2018 yılı içerisinde yapılacaktır.
	2017K160100 Bilişim Altyapı Hizmetleri Projesi (2017-2019)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4.000	1500				2.500	1.883	75	SIEM (Güvenlik Olay Yönetimi ve Korelasyon Sistemi) iz bilgisi sisteminde mevcut ürünün güncellenmesi için planlanan alım sürecinde alternatif programlar gözden geçirilmiştir. Gelen test raporlarına göre yeniden planlama yapılacağından mevcut şartname iptal edilmiştir.

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödenği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklene						
DKH-SOSYAL-İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI SEKTÖRÜ	2017K160190 Çocuk İşçiliği ile Mücadelede Kurumsal Kap.nin Gel. Projesi (2017-2017)	Çalışma Genel Müdürlüğü	300	130			170	99	58	Çocuk İşçiliği ile Mücadelede Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında yer alan bazı faaliyetler, - Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Projesi, - Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ile Bakanlığımız ortaklığında yürütülen Türkiye'deki Mevsimlik Fındık Tarımında En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesine Yönelik Kapsamlı Model Projesi - Adil Çalışma Derneği (FLA) ile Bakanlığımız ortaklığında yürütülen Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi ve İstihdama İlişkin İyi Uygulamaların Sürdürülmesi Amaçlı İşbirliği: Türkiye'deki Fındık Tedarik Zincirinde USDA Uygulama Önerilerinin Denenmesi Pilot Projesi kapsamında gerçekleştirilmiştir.	
	2017K160120 İş Mevzuatı Bilinçlendirilmesi Projesi (2017-2017)	Çalışma Genel Müdürlüğü	850	580			270	162	60	Proje kapsamında yazılım geliştirme hizmet alımı işi yapılmış olup söz konusu hizmet alımı çerçevesinde tamamlanması öngörülen kısım yüklenici tarafından gerçekleştirilemediğinden ilgili ödeme yapılamamıştır.	
	<b>TOPLAM</b>		54.400	8.813	8.813	4.000	2.444	60.844	35.013	58	
KONUT SEKTÖRÜ	2017G000120 (2017-2017) Lojman Bakım Onarım Projesi	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	60				60	60	100		
	<b>SEKTÖRLER TOPLAMI</b>		54.460	8.813	8.813	4000	2444	60.904	35.073	58	
	<b>İŞKUR</b>		96.723					96.723	93.770	97	
	<b>TODAİE</b>		2.507					2.507	2507	100	
	<b>İŞKUR-TODAİE TOPLAM</b>		99.230					99.230	96.277	97	

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklenen						
DÖNER SERMAYE	1) 2015K160410 (2015-2019) İşçi Sağ. ve Güv. Alanında Araşt. ve Eğit. Projeleri	İSGGM/İSGÜM	5.689					5.689	2.121	37	
	İşyerlerinde İSG Farkındalığının Artırılması		600					600	0	0	2018 yılında İstanbul'da gerçekleştirilecek olan 9. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Konferansı çalışmaları başlatılmıştır. 2017 Temmuz ayı içerisinde Teknik Şartname hazırlanmıştır. Bilim Kurulu toplantıları, önemli tarihlerin belirlenmesi, konferans yerinin, tarihlerinin ve içeriğinin belirlenmesi, web sitesinin aktif hale gelmesi vb. hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Konferans öncesinde 2017 yılı içerisinde benzer organizasyonlara katılarak konferansın duyurusu yapılmıştır. Şubat 2018' de ihaleye çıkılması planlanmaktadır.
	OSGB Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi (HİSİP)		400					400	74	19	Projede görev alan personele Antalya ilinde eğitim verilmiştir. Projenin pilot uygulamasında ortak çalışma yürütülerek geliştirilen rehberler kullanılarak diğer OSGB' lere ve işyerlerine ziyaretlerde bulunulmuştur. Ankara'da gerçekleştirilen açılış toplantısı ile projenin işleyişi hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Yapılan açılış toplantısında kullanılacak yöntem ve değerlendirmeye tabi tutulacak içerikler taraflara aktarılmıştır. Pilot uygulamalar kapsamında yer alan OSGB ve bu OSGB' ler tarafından hizmet verilen işyerlerine ikinci çalışma ziyaretleri planlaması yapılarak ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Pilot uygulamalar kapsamında projeye katılan OSGB ve bu OSGB' lerin hizmet verdikleri birer adet işyerlerine çalışma ziyaretleri yapılmış ve OSGB' lerin gelişimleri raporlanmıştır. Proje 2018 yılında devam edecektir.

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklenen						
DÖNER SERMAYE	İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Projesi		2.440					2.440	973	40	Proje kapsamında 2017 yılında yapılan çalışmalar; eğitimler, ön İncelemeler, risk envanteri, fiziksel faktör ölçümleri, kimyasal faktör ölçümleri, sağlık taramaları, anket çalışmaları, kişisel koruyucu donanım incelemeleridir. Proje çok yıllı olup ihalelerin bir kısmı da çok yıllı olduğundan ödemeleri 2018 yılında devam edecektir.
	Güven Usta Karavanı		430					430	285	66	2017/431007 no'lu Güven Usta Karavanı Organizasyon Hizmet Alımı İhalesi 06.10.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İhale bedeli 323.900,00 TL'dir. Güven Usta Karavanı Organizasyon Hizmet Alımı işi kapsamında Ankara, Kocaeli, Yalova, Bursa, Balıkesir, İzmir, Denizli ve Konya illerinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen toplamda 24 okula karavan götürülerek etkileşimli eğitimler verilmiş ve 15.000 okul öncesi ve ilkokul öğrencilerine boyama kitabı, kalemlik (içinde siyah ve kırmızı kurşun kalem, silgi, cetvel ve kitap ayracı bulunan) ve şapka dağıtımı yapılmıştır. Proje 2018 yılında devam edecektir.
	Sanal Gerçeklik		220					220	0	0	2017 yılı Ocak ayında proje kapsamında kullanılacak sanal gerçeklik videoları için teknik şartname hazırlanmıştır. Daha sonraki süreçte bu işi yapabilecek firmalarla görüşülmüş olup iki firma sanal gerçeklik teknolojisi ile ilgili tanıtım yapmışlardır. Sanal gerçeklik videolarının teknik altyapı çalışmalarının yetiştirilememesi nedeniyle harcama yapılamamıştır. Proje 2018 yılında devam edecektir.

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri	
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek					
				Düşülen	Eklene							
DÖNER SERMAYE	6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Etki Analizi Projesi		900					900	789	88	Proje kapsamında; maden, metal, inşaat, mobilya, tekstil, gıda, otelcilik, perakende ticaret ve yiyecek-içecek sektöründen olmak üzere toplam 164 firmaya saha ziyaretleri yapılmıştır. Yapılan saha ziyaretlerinde işveren, işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanı ile yüz yüze mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Her bir işyerindeki çalışan sayısının en az %10' una uygulanmak üzere iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kültür seviyesinin gelişimini görmek amacıyla çalışanlara anket uygulanmıştır. Proje kapsamında yapılan anket çalışmalarından elde edilen veriler analiz edilerek yapılacak mevzuat çalışmalarına girdi oluşturacak veriler içeren proje raporu oluşturulmuştur.	
	İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programını Geliştirme Projesi		600					600	0	0	Proje kapsamında 2017 yılı içerisinde Bakanlığımız Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak olarak yeniden yazılımı için teknik şartname hazırlanmıştır. Hizmet alımı için TÜRKSAT 'a şartname iletilmiştir. Proje 2018 yılında devam edecektir.	
	İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı Bireysel Başvuru Sistemi		99						99	0	0	2017 yılında ihale edilen iş yüklenici tarafından bitirilmemiş olup 10/03/2017 tarihinde imzalanan sözleşme tek taraflı olarak feshedilmiştir.
	2) 2016K160130 (2016-2018) İş Sağlığı ve Güvenliğini Geliştirme ve Destek Projesi	İSGGM/İSGÜM	900						900	0	0	



**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklenen						
DÖNER SERMAYE	Kamuoyunda Kişisel Koruyucu Donanımların Piyasa Gözetimi ve Denetimi ile Ürün Güvenliği Konusunda Farkındalığın Artırılması		275				275	0	0	Piyasa Gözetimi Denetimi web portalının hazırlanması: Kişisel koruyucu donanımların doğru ve etkin kullanımı ile piyasa gözetimi denetimi faaliyetlerin yer alacağı şikayet ve ihbarların gerçekleştirilebileceği web portalı hazırlanmaktadır. Bu amaçla arayüz tasarımları tamamlanmış olup veritabanı yapısı ve yönetici konsolu üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir. Piyasa Gözetimi Denetimi Android ve iOS tabanlı mobil uygulamaların hazırlanması: web portalında yer alan bilgilendirmelere ek olarak yer bildirim ve fotoğrafların eklenebileceği 2 ayrı mobil uygulamanın kodlama çalışmaları sürdürülmektedir. Hazırlanacak olan 2 adet kamu spotu ve 12 adet eğitim videosu için belirlenen isterler doğrultusunda teknik şartname hazırlanmış olup hizmet alımına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Proje 2018 yılında devam edecektir.	
	Üniversitelerin İSG Bölümlerinde İş Hijyeni Uygulama ve Tekniklerinin Müfredata Eklenmesi ve Yaygınlaştırılması		125				125	0	0	Proje kapsamında yapılacak olan eğitim ve proje tarafları olan üniversiteler ile yapılacak çalıştaylar için 2017 yılında proje teknik şartnamesi hazırlanmıştır. Projenin 2017 yılı ödeneğinin teknik şartnameye göre ortaya çıkan yaklaşık maliyetinin altında kalması nedeni ile teknik şartnamede güncelleme yapılmıştır. 2018 yılındaki ödenek ile ihale işlemleri tamamlanacaktır.	
	İş Hijyeni Laboratuvarların Geliştirilmesine Destek Projesi		100				100	0	0	Proje kapsamında yapılacak olan eğitimler, çalıştaylar ve laboratuvarların yerinde ve sahada İSGÜM personeli tarafından uygulamalı eğitimleri için 2017 yılında proje teknik şartnamesi hazırlanmıştır. Projenin 2017 yılı ödeneğinin teknik şartnameye göre ortaya çıkan yaklaşık maliyetinin altında kalması nedeni ile teknik şartnamede güncelleme yapılmıştır. 2018 yılındaki ödenek ile ihale işlemleri tamamlanacaktır.	

**Tablo 16: Yatırım Projeleri Ödenek Tablosu (devam) (bin TL)**

	Proje No /Proje Adı	Birim	2017 Yılı Program Ödeneği	Aktarma				Toplam Ödenek	Hadcaması	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
				Kurum İçi		Ek Ödenek	Devirli Ödenek				
				Düşülen	Eklene						
DÖNER SERMAYE	Piyasa Gözetim Denetim Bilişim Projesi		400				400	0	0	İş sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünde işin yürütümünde kullanılmakta olan ve/veya hazırlanacak yazılımlar arasında entegrasyonun sağlanması, etkin veri alışverişi, ortak güvenlik altyapısının oluşturulması ve teknik altyapıda teklik sağlanması amacıyla daha öncesinde 2017 yılı sonunda tamamlanması planlanan Piyasa Gözetimi Denetimi Bilişim Sisteminin; İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programını (İSG-KATİP) Geliştirme Projesi içerisinde hazırlanarak e-devlet üzerinden kullanıma açılması uygun görülmüştür. Bu sebeple Piyasa Gözetimi ve Denetim Bilişim Projesi sonlandırılmıştır.	
	3)2017K160180 (2017-2017) İSGÜM Hizmet Binası Bakım Onarım Projesi	İSGÜM	240				240	9	4	18.07.2017 İSGÜM Hizmet Binası Bakım Onarım Projesi Satın Alma Talebi (Sayı: 97984980-930-E.62870) yapılarak satın alma süreci başlatılmış ve 06.10.2017 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Başkanlığı Merkez ve Ek Hizmet Binalarının engelli Vatandaşların Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi Yapım işi İhalesi gerçekleştirilmiştir. 09.11.2017 tarihinde ihale komisyonunca düzenlenen değerlendirme raporuna göre ihaleye başvuru sahibinin teklifinin ihaledeki tek teklif olarak kalması nedeniyle rekabet ortamının oluşmaması ve teknik şartnamenin maddelerinin gözden geçirilerek yeniden ihaleye çıkılması durumunda ihaleye katılımın artacağı kanaatine varılması nedeniyle ihale iptal edilmiştir. Bu tarihten sonra yeniden ihaleye çıkılması durumunda yasal ihale süreçlerinin tamamlanarak bahse konu olan yapım işinin 31 Aralık 2017 tarihinden önce bitirilmesi mümkün olmayacağından proje bütçesinden herhangi bir harcama yapılamamış ve proje sonlandırılmıştır.	
<b>DÖNER SERMAYE TOPLAMI</b>			6.829				6.829	2.130			
<b>GENEL TOPLAM</b>			160.519	8.813	8.813	4.000	2.444	166.963	133.480		

(\*) Kesin hesap çalışmalarının devam etmesi nedeniyle 2017 yılı harcama rakamları kesinleşmemiş verilerdir.

**Tablo 17: Bilanço**

Kurum Kodu : 18.0		Adı : ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI		Yıl : 2017	
AKTİF HESAPLAR		N Yılı 2017		PASİF HESAPLAR	
<b>1 DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>13.569.376,88</b>	<b>3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>3.370.142.879,24</b>	<b>32 FAALİYET BORÇLARI</b>	<b>3.362.288.128,98</b>
10 HAZIR DEĞERLER	32.498,36	320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	513.120,02	325 NAKİT TALEP VE TAHSİSLERİ HESABI	3.361.775.008,96
104 PROJE ÖZEL HESABI	32.498,36	33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	7.854.750,26	330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	115.485,76
12 FAALİYET ALACAKLARI	1.617,60	333 EMANETLER HESABI	7.739.264,50	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	286.771,04
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.617,60	47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	286.771,04	472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	286.771,04
14 DİĞER ALACAKLAR	1.015.133,57	5 ÖZ KAYNAKLAR	54.133.072.125,73	50 NET DEĞER	-366.539.585,83
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.015.133,57	500 NET DEĞER HESABI	-366.539.585,83	51 DEĞER HAREKETLERİ	156.470.860.968,32
15 STOKLAR	2.559.951,60	510 NAKİT HAREKETLERİ HESABI	54.256.713.414,17	511 MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER HESABI	-683.886,58
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	2.559.951,60	519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	102.214.831.440,73	57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	1.076.531,57
16 ÖN ÖDEMELER	9.960.175,75	570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	1.076.531,57	58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-101.965.968.909,83
160 İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	51.671,26	580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (	-101.965.968.909,83	59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-6.356.878,50
161 PERSONEL AVANSLARI HESABI	1.094.828,74	591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI ( - )	-6.356.878,50		
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	8.813.675,75				
<b>2 DURAN VARLIKLAR</b>	<b>360.630.951,95</b>				
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	630.476,61				
242 DÖNER SERMAYELİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER H	630.476,61				
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	351.398.041,91				
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	8.196.796,00				
252 BİNALAR HESABI	332.798.812,12				
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	6.018.974,66				
254 TAŞITLAR HESABI	7.154.476,95				
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	38.597.744,93				
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	-41.368.762,75				
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	8.602.433,43				
260 HAKLAR HESABI	17.099.711,53				
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	-8.497.278,10				
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00				
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	2.147.104,83				
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - )	-2.147.104,83				
<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>374.200.328,83</b>	<b>PASİF TOPLAMI</b>	<b>57.503.501.776,01</b>		

Bilanço Dipnotları :

1) 900 GÖNDERİLECEK BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI 901	9.449.037,71
BÜTÇE ÖDENEKLERİ HESABI	-57.208.921.942,00
902 BÜTÇE ÖDENEK HAREKETLERİ HESABI	57.199.472.904,29
903 KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	3.975.539.284,16
904 ÖDENEKLER HESABI	-57.192.831.234,29

<b>Kurum Kodu : 18.0</b>	<b>Adı : ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI</b>	<b>Yıl : 2017</b>
905 ÖDENEKLİ GIDERLER HESABI	53.217.291.950,13	
910 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	4.282.985,50	
911 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	4.282.985,50	
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	8.186.504,70	
921 GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	8.186.504,70	
948 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	1.895.498,93	
949 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HES	1.895.498,93	
998 DİĞER NAZİM HESAPLAR HESABI	80.045,60	
999 DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	80.045,60	

2) Kurumumuzca kullanılan ve 321.736.268,62 TL tutarında 5 adet hizmet binası, 11.062.543,50 TL tutarında 36 adet lojman, 8.196.796,00 TL tutarında 75700 m2 araziden oluşan toplam tahsisli taşınmazın değeri 340.995.608,12 TL 'dir.

3) 920 numaralı hesaplarda yer alan Cari Taahhütler ve Sermaye Taahhütleri hesapları Nazım Hesaplarda izlenmektedir.

4) 949 numaralı Başka Birimler Adına İzlenen Alacak Emanetleri hesabı Nazım Hesaplarda izlenmektedir. Karşılık hesapları 948 numaralı hesaplarda yer almaktadır.

\*Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınarak gönderilen mali tablolar dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

**Tablo 18: Faaliyet Sonuçları Tablosu**

Kurum Kodu : 18.0				Adı : ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI				Yılı : 2017			
Ekonomik Kodlar		GİDERİN TÜRÜ		Cari Yıl (N)		Ekonomik Kodlar		GELİRİN TÜRÜ		Cari Yıl (N)	
630			<b>GİDERLER HESABI</b>		57.173.153.612,89	600			<b>GELİRLER HESABI</b>		37.495.287,21
630	01		Personel Giderleri		176.325.791,17	600	01		Vergi Gelirleri		23.369.774,16
630	01	01	Memurlar		167.881.454,44	600	01	01	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler		18.147.474,20
630	01	02	Sözleşmeli Personel		8.175.480,00	600	01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler		0,00
630	01	04	Geçici Personel		35.915,72	600	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri		3.258.018,72
630	01	05	Diğer Personel		232.941,01	600	01	05	Damga Vergisi		1.964.281,24
630	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri		23.487.063,46	600	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri		150.630,30
630	02	01	Memurlar		23.427.980,39	600	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri		4.130,00
630	02	02	Sözleşmeli Personel		46.738,62	600	03	06	Kira Gelirleri		146.500,30
630	02	04	Geçici Personel		3.467,68	600	04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler		9.141.175,80
630	02	99	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri Gecikme Cezası ve Zamları		8.876,79	600	04	01	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar		148.596,23
630	03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri		44.657.157,62	600	04	03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar		850,00
630	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları		3.498.029,63	600	04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışla		8.868.344,77
630	03	03	Yolluklar		14.352.147,21	600	04	05	Proje Yardımları		125.384,80
630	03	04	Görev Giderleri		562.327,68	600	05		Diğer Gelirler		3.738.135,21
630	03	05	Hizmet Alımları		24.934.235,00	600	05	01	Faiz Gelirleri		23.802,47
630	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri		894.188,42	600	05	03	Para Cezaları		2.109.777,44
630	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım		245.261,19	600	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler		1.604.555,30
630	03	08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri		122.052,96	600	11		Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri		175.156,08
630	03	09	Tedavi ve Cenaze Giderleri		48.915,53	600	11	01	Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumlu Kur		175.156,08
630	05		Cari Transferler		56.795.562.098,17	600	25		Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel		920.415,66
630	05	01	Görev Zararları		27.912.995.701,22	600	25	01	Gen BütKap Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel		668.467,96
630	05	02	Hazine Yardımları		28.857.845.983,99	600	25	04	Sosyal Güv Kur Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan VEİEd Gel		251.947,70
630	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler		2.010.000,00				<b>NET GELİR TOPLAMI :</b>		<b>37.495.287,21</b>
630	05	04	Hane Halkına Yapılan Transferler		8.865.721,29						
630	05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler		13.844.691,67						
630	07		Sermaye Transferleri		106.088.738,51						
630	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferleri		106.072.544,43						
630	07	02	Yurtdışı Sermaye Transferleri		1.016.194,08						
630	11		Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri		68.924,60						
630	11	01	Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Olumsuz Ku		68.924,60						
630	12		Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan		4.579.028,19						

Kurum Kodu : 18.0

Adı : ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI

Yılı : 2017

Ekonomik Kodlar			GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar			GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	12	01	Gelirler	4.578.002,87					
630	12	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinin Ret ve İadesinde	1.025,32					
630	13		Amortisman Giderleri	1.240.923,60					
630	13	01	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	910.924,60					
630	13	03	Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	329.999,00					
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	2.116.041,41					
630	14	01	Kırtasiye Malzemeleri	1.361.697,54					
630	14	02	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzeme	18.090,68					
630	14	03	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	2.258,87					
630	14	05	Temizleme Ekipmanları	148.855,87					
630	14	06	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	145.156,18					
630	14	07	Yiyecek	2.692,05					
630	14	08	İçecek	9.098,43					
630	14	10	Zirai Maddeler	843,70					
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	117.792,24					
630	14	13	Yedek Parçalar	166.373,06					
630	14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	2.178,14					
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	53.482,17					
630	14	17	Basıncılı Ekipmanlar	20,00					
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	87.502,48					
630	15		Karşılık Giderleri	9.135,02					
630	15	04	Kıdem Tazminatı Karşılıkları	9.135,02					
630	20		Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	7.276,84					
630	20	02	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	7.276,84					
630	25		Kamu İd Bedelsiz Ol Devr Mali Olmayan Varlıklardan Kay Gid	752.488,88					
630	25	01	Genel Bütçe/Kap Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Dev Var Kay Gid	752.488,88					
630	30		Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	18.252.973,14					
630	30	06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	18.252.973,14					
630	99		Diğer Giderler	5.972,28					
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	5.972,28					

Kurum Kodu : 18.0	Adı : ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	Yılı : 2017
-------------------	--	-------------

Ekonomik Kodlar	GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar	GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
-----------------	--------------	--------------	-----------------	--------------	--------------

GİDERLER TOPLAMI :		57.173.153.612,89
--------------------	--	-------------------

GİDERLER TOPLAMI( A)	57.173.153.612,89				
GELİRLER TOPLAMI( B)	37.495.287,21				
İNDİRİM ;İADE;İSKONTO TOPLAMI (C)	0,00	NET GELİR ( D= B- C)	37.495.287,21	FAALİYET SONUCU D- A	-57.135.658.325,68

#### Faaliyet Sonuçları Tablosu Dipnotları

1) 600.04.04 numaralı Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar hesabında belirtilen 8.866.344,77 TL 'nin 8.865.721,29 TL 'lik kısmı, Büyükanne Projesi kapsamında STK'lardan tahsil edilen şarta bağlı gelir olarak faaliyet sonuçları tablosuna yansıtılmıştır.

\*Maliye Bakanlığınca 2017 yılı dönem sonu işlemleri tamamlanamadığından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminden alınarak gönderilen mali tablolar dönem sonu işlemlerini kapsamamaktadır.

## 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Harcamaların yılsonu ödeneğine oranı; personel giderlerinde %99,76, sosyal güvenlik kurumlarına yapılan devlet primi giderlerinde %98,84, mal ve hizmet alım giderlerinde %93,74, cari transferlerde %99,99, sermaye giderlerinde %54,14, sermaye transferlerinde %93,63 olarak gerçekleşmiştir.

### 3. Sosyal Tesisler

#### 3.1. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) Sosyal Tesisleri

ÇASGEM Sosyal Tesis İşletmesinin 2017 yılı gelir toplamı 963.120,89 TL ve gider toplamı 1.082.589,50 TL'dir.

**Tablo 19: Sosyal Tesis İşletmesi 2017 Yılı Mizanı (TL)**

KURU	HESKO	EKO	EKO	EKO	EKOD	HESADI	BORÇ	ALACAK
12	100	0	0	0	0	KASA HESABI	247.888,72	245.768,75
12	102	0	0	0	0	BANKA HESABI	1.446.041,56	1.211.618,05
12	103	0	0	0	0	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI ( - )	1.085.503,88	1.085.503,88
12	109	0	0	0	0	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	499.853,84	454.135,76
12	120	0	0	0	0	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	456.772,88	441.212,71
12	127	0	0	0	0	DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	20.989,25	
12	150	1	0	0	0	Kırtasiye Malzemeleri	16.321,06	4.772,96
12	150	2	0	0	0	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	14.761,94	6.259,65
12	150	5	0	0	0	Temizleme Ekipmanları	22.228,28	10.288,30
12	150	6	0	0	0	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiy Malzemeleri	2.132,68	107,68
12	150	7	0	0	0	Yiyecek	356.002,21	341.699,20
12	150	8	0	0	0	İçecek	58.893,25	54.310,67
12	150	10	0	0	0	Zirai Maddeler	50,00	50,00
12	150	12	0	0	0	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	1.731,37	277,72
12	150	13	0	0	0	Yedek Parçalar	1.836,35	524,39
12	150	16	0	0	0	Spor Malzemeleri Grubu	40,27	40,27
12	150	99	0	0	0	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	1.062,00	1.062,00
12	160	0	0	0	0	İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	14.009,00	14.009,00
12	161	0	0	0	0	PERSONEL AVANSLARI HESABI	15.000,00	15.000,00
12	253	2	0	0	0	Makineler	1.697,89	
12	253	3	0	0	0	Cihazlar ve Aletler	113.178,64	
12	255	1	0	0	0	Döşeme ve Mefruşat	33.601,31	1.176,46
12	255	2	0	0	0	Büro Makineleri	122.266,77	
12	255	03	0	0	0	Mobilyalar	154.194,16	80,40
12	255	04	0	0	0	Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları	16.024,72	
12	255	09	0	0	0	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	3.064,94	
12	255	10	0	0	0	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	9.140,28	
12	257	3	2	0	0	Makineler		1.697,89
12	257	03	3	0	0	Cihazlar ve Aletler		113.178,64
12	257	05	1	0	0	Döşeme ve Mefruşat		32.424,85
12	257	05	2	0	0	Büro Makineleri		122.266,77
12	257	5	03	0	0	Mobilyalar		154.113,76
12	257	5	04	0	0	Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları		16.024,72
12	257	5	09	0	0	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar		3.064,94
12	257	5	10	0	0	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar		9.140,28



**Tablo 20: Sosyal Tesis İşletmesi 2017 Yılı Mizanı (TL) (Devam)**

12	329	0	0	0	0	DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	488.411,51	519.465,37
12	360	0	0	0	0	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	43.860,45	47.978,58
12	361	0	0	0	0	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	149.945,72	163.773,85
12	500	1	0	0	0	Diğer Denge Kayıtları		162.653,43
12	500	2	0	0	0	Varlık Envanteri		26.576,80
12	570	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		263.064,48
12	570	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		43.460,23
12	570	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		81.130,05
12	580	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	79.157,18	
12	580	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	52.781,77	
12	580	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	590	0	0	0	0	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	263.064,48	263.064,48
12	591	0	0	0	0	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI ( - )		
12	600	3	1	2	36	Sosyal Tesis İşletme Gelirleri		956.060,21
12	600	5	1	9	3	Mevduat Faizleri		7.060,60
12	600	5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler		0,08
12	630	1	1	9	1	Diğer Personel Giderleri	540.768,31	
12	630	3	1	2	1	Gıda Ürünleri İçecekler ve Tütün Alımları	343.327,35	
12	630	3	2	1	1	Kırtasiye Alımları	8.630,38	
12	630	3	2	2	1	Su Alımları	40.000,00	
12	630	3	2	2	2	Temizlik Malzemesi Alımları	6.281,68	
12	630	3	2	3	1	Yakacak Alımları	60.000,00	
12	630	3	2	3	3	Elektrik Alımları	48.909,25	
12	630	3	2	5	1	Giyecek Alımları	2.365,46	
12	630	3	4	2	90	Diğer Yasal Giderler (Mahkeme)	1.329,52	
12	630	3	5	1	4	Müteahhitlik Hizmetleri (Temizlik Hizmet İhaleleri Dahil)	3.050,81	
12	630	3	5	2	2	Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	2.756,75	
12	630	3	6	1	1	Temsil, Ağırılama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri	5.836,61	
12	630	3	7	1	3	Avadanlık ve Yedek Parça Alımları	199,89	
12	630	3	7	3	2	Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri	4.466,76	
12	630	13	1	5	0	Demirbaşların Amortisman Giderleri	11.220,46	
12	630	99	99	0	0	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	3.480,17	33,90
						<b>TOPLAM</b>	<b>6.874.131,76</b>	<b>6.874.131,76</b>
						<b>2017 YILI 600 GELİR TOPLAMI</b>		<b>963.120,89</b>
						<b>2017 YILI 630 GİDER TOPLAMI</b>		<b>1.082.589,50</b>
						<b>2017 YILI GELİR GİDER FARKI</b>		<b>-119.468,61</b>

### 3.2 Kreş ve Gündüz Bakımevi

Çocuk Bakımevimiz 2-5 yaş grubu ve ilköğretim grubuna hitap etmekte olup, 2017 yılında 2 yaşta 1, 3 yaşta 2, 4 yaşta 2, 5 yaşta 2 ve ilköğretim grubu olmak üzere toplam 70 çocuğa hizmet verilmektedir.

Kreş ve Gündüz Bakımevimiz, 1 Müdür (Çocuk Gelişimcisi), 1 Diyetisyen, 1 Hemşire, 1 Muhasebe Memuru, 8 Kreş Öğretmeni, 1 adet Kulüp Öğretmeni, 3 adet temizlik ve mutfak elemanı olmak üzere toplam 16 personel ile çalışmalarını yürütmektedir.

2017 yılına ilişkin kreşin gelir ve giderleri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo 21: 2017 Yılı Mizanı (TL)**

KURUM	HESKOD	EKOD	EKOD	EKOD	EKOD4	HESABI	BORÇ	ALACAK
12	100	0	0	0	0	KASA HESABI	55.558,83	53.188,31
12	102	0	0	0	0	BANKA HESABI	438.396,77	360.176,66
12	472	0	0	0	0	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI		50.547,35
12	500	1	0	0	0	Diğer Denge Kayıtları	1.899,17	1.899,17
12	500	9	0	0	0	Geçmiş Dönem Faaliyet Sonuçlarından Aktarılanlar		807,06
12	570	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		2.360,52
12	570	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		21.555,14
12	570	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	580	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	26.319,32	
12	580	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	3.364,55	
12	580	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	590	0	0	0	0	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI		
12	591	0	0	0	0	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI ( - )	26.319,32	26.319,32
12	600	3	1	2	53	Eğitim Hizmetlerine İlişkin Gelirler		364.545,04
12	600	5	1	9	3	Mevduat Faizleri		1.875,42
12	600	5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler		
12	630	1	1	9	1	Diğer Personel Giderleri	151.115,93	
12	630	2	5	6	1	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	55.735,54	
12	630	3	2	1	1	Kırtasiye Alımları	11.310,51	
12	630	3	2	1	2	Büro Malzemesi Alımları	500,00	
12	630	3	2	2	2	Temizlik Malzemesi Alımları	6.700,77	
12	630	3	2	3	1	Yakacak Alımları	589,00	
12	630	3	2	4	1	Yiyecek Alımları	66.819,71	
12	630	3	2	4	2	İçecek Alımları	855,00	
12	630	3	2	5	1	Giyecek Alımları	528,50	
12	630	3	2	5	2	Spor Malzemeleri Alımları	293,40	
12	630	3	2	6	2	Tıbbi Malzeme ve İlaç Alımları	2.726,44	
12	630	3	2	9	90	Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları	203,17	
12	630	3	4	3	1	Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderler	13.738,42	
12	630	3	4	3	90	Diğer Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	281,31	
12	630	3	5	1	8	Temizlik Hizmet Alım Giderleri	3.245,00	
12	630	3	5	1	90	Diğer Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	2.388,50	
12	630	3	5	9	3	Kurslara Katılma Giderleri	720,00	
12	630	3	7	1	1	Büro ve İşyeri Mal ve Malzeme Alımları	200,00	
12	630	3	7	1	2	Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alımları	2.916,96	
12	630	3	7	1	3	Avadanlık ve Yedek Parça Alımları	26,00	
12	630	3	7	1	90	Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alımları	1.128,37	
12	630	3	8	1	1	Büro Bakım ve Onarım Giderleri	8.620,50	
12	630	99	99	0	0	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	773,00	
						<b>TOPLAM</b>	<b>883.273,99</b>	<b>883.273,99</b>
						<b>2017 YILI 600 GELİR TOPLAMI</b>		<b>366.420,46</b>
						<b>2017 YILI 630 GİDER TOPLAMI</b>		<b>331.416,03</b>
						<b>2017 YILI GELİR GİDER FARKI</b>		<b>35.004,43</b>

### 3.3. Yemekhane

Yemekhanemizin öğle yemeği hizmetinden yaklaşık 1.400 personel faydalanmakta olup, yemek hazırlanması için gerekli bütün gıda ve ihtiyaç malzemeleri 4734 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde temin edilmekte, hijyenik koşullara uygunluğu kontrol edilerek teslim alınmaktadır. Bakanlığımız yemekhanesinde daha ferah bir ortam sağlanabilmesi ve daha sağlıklı koşullarda yemek hazırlanması amacı ile yemekhane kullanımında bulunan çatal-kaşık takımları, servis tepsileri, yemek tabakları ve su bardakları yenilenmiştir. Soğuk hava depolarının bakım ve onarımları yaptırılmıştır. Et hazırlama ve işleme bölümünün diğer bölümlerden ayrılarak camekânla ayrılıp uygun iklimlendirmesi yapılmıştır. Yemekhanenin ferah bir ortama kavuşması için duvar kâğıtları yenilenmiştir.

**Tablo 22: Yemekhane 2017 Yılı Mizanı**

(TL)

KURU	HESKO	EKO	EKO	EKO	EKOD	HESADI	BORÇ	ALACAK
12	100	0	0	0	0	KASA HESABI	114.842,76	112.153,81
12	102	0	0	0	0	BANKA HESABI	2.472.378,45	2.414.874,58
12	500	9	0	0	0	Geçmiş Dönem Faaliyet Sonuçlarından Aktarılanlar		187.315,67
12	570	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		8.258,66
12	570	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		111.553,43
12	570	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	580	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	85.633,10	
12	580	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	48.154,65	
12	580	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	590	0	0	0	0	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	8.258,66	8.258,66
12	591	0	0	0	0	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)		
12	600	3	1	2	36	Sosyal Tesis İşletme Gelirleri		1.169.362,95
12	600	4	2	1	99	Cari nitelikli diğer işler için genel bütçeden alınan		1.152.000,00
12	600	5	1	9	3	Mevduat Faizleri		6.268,25
12	630	3	2	2	1	Su Alımları	61.104,49	
12	630	3	2	2	2	Temizlik Malzemesi Alımları	44.397,41	
12	630	3	2	4	1	Yiyecek Alımları	1.877.851,91	
12	630	3	2	4	2	İçecek Alımları		
12	630	3	2	5	1	Giyecek Alımları	861,77	
12	630	3	2	9	90	Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları	129.955,41	
12	630	3	4	3	1	Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderler	56.426,85	
12	630	3	5	1	3	Bilgisayar Hizmeti Alımları	7.023,12	
12	630	3	5	9	90	Diğer Hizmet Alımları	209.707,23	
12	630	3	7	3	2	Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri	23.959,11	
12	630	3	8	3	1	Sosyal Tesis Bakım ve Onarımı Giderleri	1.053,47	
12	630	99	99	0	0	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	28.437,62	
						<b>TOPLAM</b>	<b>5.170.046,01</b>	<b>5.170.046,01</b>
						<b>2017 YILI 600 GELİR TOPLAMI</b>		<b>2.327.631,20</b>
						<b>2017 YILI 630 GİDER TOPLAMI</b>		<b>2.440.778,39</b>
						<b>2017 YILI GELİR GİDER FARKI</b>		<b>-113.147,19</b>

## 4. Döner Sermaye İşletmesi

### 4.1 ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesi

ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesinin sermayesi, Bakanlık bütçesine bu amaçla konulacak ödenekler, aynı yardımlar, döner sermaye faaliyetlerinden elde edilecek kârlar, bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

#### 4.1.1 Gelirleri

İşletmenin gelirleri ÇASGEM Döner Sermaye Yönetmeliğinin 5 inci maddesinde belirtilen faaliyetlerinden elde edilen gelirler, bağışlar ve diğer gelirlerden oluşmaktadır.

İşletmede 2017 yılı faaliyetleriyle 541.667,20 TL toplam gelir kaydedilmiştir. İşletmenin gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 23: Döner Sermaye İşletmesi 2017 Yılı Gelir Dağılımı Tablosu** (TL)

H.Kod	Hesap Adı	Borç	Alacak	Borç Kalanı	Alacak Kalanı
<b>800</b>	<b>BÜTÇE GELİRLERİ HESABI</b>	<b>0</b>	<b>541.667,20</b>	<b>0</b>	<b>541.667,20</b>
<b>800.03</b>	<b>Mal ve Hizmet Gelirleri</b>	<b>0</b>	<b>522.996,93</b>	<b>0</b>	<b>522.996,93</b>
800.03.10	Eğitim ve Danışmanlık Gelirleri	0	522.996,93	0	522.996,93
800.03.10.02	Eğitim Hizmeti Gelirleri	0	522.996,93	0	522.996,93
<b>800.09</b>	<b>Diğer Gelirler</b>	<b>0</b>	<b>18.670,27</b>	<b>0</b>	<b>18.670,27</b>
800.09.01	Faiz Gelirleri	0	15.459,47	0	15.459,47
800.09.01.04	Mevduattan Alınan Faizler	0	15.459,47	0	15.459,47
800.09.03	Para Cezaları	0	1.024,36	0	1.024,36
800.09.03.01	Alınan Ceza ve Tazminatlar	0	1.024,36	0	1.024,36
800.09.06	Fazla ve Yersiz Ödemeden Kaynaklanan Faiz Gelirleri	0	2.186,44	0	2.186,44
800.09.06.01	Personelden Alacaklara Yürütülen Faizler	0	2.186,44	0	2.186,44
<b>TOPLAM</b>		<b>0</b>	<b>541.667,20</b>	<b>0</b>	<b>541.667,20</b>

## 4.1.2 Giderleri

İşletmede 2017 yılı gider toplamı 474.160,38 TL olup, gider kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 24: Döner Sermaye İşletmesi 2017 Yılı Gider Dağılımı Tablosu**

H.Kod	Hesap Adı	Borç	Alacak	Borç Kalamı	Alacak Kalamı
<b>830</b>	<b>BÜTÇE GİDERLERİ HESABI</b>	<b>474.160,38</b>	<b>0</b>	<b>474.160,38</b>	
<b>830.01</b>	<b>Personel Giderleri</b>	<b>21.015,77</b>	<b>0</b>	<b>21.015,77</b>	
830.01.01	Memurlar	19.330,97	0	19.330,97	
830.01.01.05	Ek Çalışma Karşılıkları	19.330,97	0	19.330,97	
830.01.01.05.01	Ek Çalışma Karşılıkları	19.330,97	0	19.330,97	
830.01.04	Geçici Personel	1.684,80	0	1.684,80	
830.01.04.01	Ücretler	1.684,80	0	1.684,80	
830.01.04.01.02	Aday Çıracak, Çıracak ve Stajyer Öğrencilerin Ücretleri	1.684,80	0	1.684,80	
<b>830.03</b>	<b>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</b>	<b>331.685,85</b>	<b>0</b>	<b>331.685,85</b>	
830.03.01	Üretim Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	12.487,50	0	12.487,50	
830.03.01.05	Kağıt ve Kağıt Ürünleri Alımları	12.392,50	0	12.392,50	
830.03.01.05.01	Kağıt ve Kağıt Ürünleri Alımları	12.392,50	0	12.392,50	
830.03.01.08	Metal Ürünü Alımları	95	0	95	
830.03.01.08.01	Metal Ürünü Alımları	95	0	95	
830.03.02	Üretim ve Tüketim Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	98.698,42	0	98.698,42	
830.03.02.01	Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	36.035,50	0	36.035,50	
830.03.02.01.01	Kırtasiye Alımları	17.055,50	0	17.055,50	
830.03.02.01.04	Diğer Yayın Alımları	10.000,00	0	10.000,00	
830.03.02.01.05	Baskı ve Cilt Giderleri	980	0	980	
830.03.02.01.90	Diğer Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	8.000,00	0	8.000,00	
830.03.02.02	Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	18.516,66	0	18.516,66	
830.03.02.02.01	Su Alımları	18.516,66	0	18.516,66	
830.03.02.03	Enerji Alımları	41.906,25	0	41.906,25	
830.03.02.03.01	Yakacak Alımları	8.474,58	0	8.474,58	
830.03.02.03.02	Akaryakıt ve Yağ Alımları	14.852,73	0	14.852,73	
830.03.02.03.03	Elektrik Alımları	18.578,94	0	18.578,94	
830.03.02.04	Yiyecek, İçecek ve Yem Alımları	2.240,01	0	2.240,01	
830.03.02.04.01	Yiyecek Alımları	1.440,00	0	1.440,00	
830.03.02.04.02	İçecek Alımları	800,01	0	800,01	
830.03.03	Yolluklar	35.382,24	0	35.382,24	
830.03.03.01	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	35.382,24	0	35.382,24	
830.03.03.01.01	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	35.382,24	0	35.382,24	
830.03.04	Görev Giderleri	4.891,01	0	4.891,01	

830.03.04.02	Yasal Giderler	4.891,01	0	4.891,01	
830.03.04.02.04	Mahkeme Harç ve Giderleri	3.365,59	0	3.365,59	
830.03.04.02.90	Diğer Yasal Giderler	1.525,42	0	1.525,42	
830.03.05	Hizmet Alımları	153.790,84	0	153.790,84	
830.03.05.01	Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	118.258,37	0	118.258,37	
830.03.05.01.50	Yemek Hizmeti Alım Giderleri	22.046,00	0	22.046,00	
830.03.05.01.90	Diğer Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	96.212,37	0	96.212,37	
830.03.05.02	Haberleşme Giderleri	4.792,47	0	4.792,47	
830.03.05.02.01	Posta ve Telgraf Giderleri	4.792,47	0	4.792,47	
830.03.05.05	Kiralar	23.940,00	0	23.940,00	
830.03.05.05.02	Taşıt Kiralaması Giderleri	23.940,00	0	23.940,00	
830.03.05.09	Diğer Hizmet Alımları	6.800,00	0	6.800,00	
830.03.05.09.03	Kurslara Katılma ve Eğitim Giderleri	6.800,00	0	6.800,00	
830.03.06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	3.389,84	0	3.389,84	
830.03.06.02	Tanıtma Giderleri	3.389,84	0	3.389,84	
830.03.06.02.01	Tanıtma, Ağırlama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri	3.389,84	0	3.389,84	
830.03.07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	7.636,00	0	7.636,00	
830.03.07.01	Menkul Mal Alım Giderleri	2.700,00	0	2.700,00	
830.03.07.01.90	Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alımları	2.700,00	0	2.700,00	
830.03.07.03	Bakım ve Onarım Giderleri	4.936,00	0	4.936,00	
830.03.07.03.02	Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri	4.936,00	0	4.936,00	
830.03.08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	15.410,00	0	15.410,00	
830.03.08.01	Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri	15.410,00	0	15.410,00	
830.03.08.01.01	Büro Bakım ve Onarımı Giderleri	15.410,00	0	15.410,00	
<b>830.05</b>	<b>Cari Transferler</b>	<b>71.633,34</b>	<b>0</b>	<b>71.633,34</b>	
830.05.08	Gelirlerden ve Kârlardan Ayrılan Paylar	71.633,34	0	71.633,34	
830.05.08.01	Genel Bütçeye Verilen Paylar	71.633,34	0	71.633,34	
830.05.08.01.06	Hazine Hissesi	71.633,34	0	71.633,34	
<b>830.06</b>	<b>Sermaye Giderleri</b>	<b>49.825,42</b>	<b>0</b>	<b>49.825,42</b>	
830.06.03	Gayri Maddi Hak Alımları	49.825,42	0	49.825,42	
830.06.03.09	Diğer Fikri Hak Alımları	49.825,42	0	49.825,42	
830.06.03.09.01	Diğer Fikri Hak Alımları	49.825,42	0	49.825,42	
<b>TOPLAM</b>		<b>474.160,38</b>	<b>0</b>	<b>474.160,38</b>	<b>0</b>

## 4.2 İş Sağlığı ve Güvenliği Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

### 4.2.1 Döner Sermaye İşletmesi Gelirler

**Tablo 25: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü 2017 Yılı Gelirleri (TL)**

Bölüm	Gelir Çeşitleri	2017 Bütçesi Gelir Topamları
600	Yurtiçi Satışlar	22.527.276,73
602	Diğer Gelirler	45.224,73
642	Faiz Gelirleri	454.730,54
649	Diğer Olağan Gelir ve Karlar	3.272,64
671	Önceki Dönem Gelir ve Karlar	52.284,85
679	Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	263.178,28

### 4.2.2 Döner Sermaye İşletmesi Giderler

**Tablo 26: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü 2017 Yılı Gerçekleşen Giderler (TL)**

Bölüm	Gider Çeşitleri	2017 Bütçesi Gider Topamları
610	Satıştan İadeler	27.707,47
659	Diğer Olağan Gider ve Zararlar	13,74
770	Genel Yönetim Giderleri	13.353.135,13
681	Önceki Dönem Gider ve Zararlar	7.803,64
691	Dönem Karı Vergi ve Diğ. Yasal Yük. Karşılığı	1.991.461,56

**Tablo 27: 2017 yılı Dönem Net Karı (Hazineye Aktarılan) (TL)**

590	Dönem Net Karı	7.965.846,23
-----	----------------	--------------

## 5. Mali Denetim Sonuçları

Bakanlık, Sayıştay Başkanlığının dış denetimine tabidir. 2017 yılında Bakanlığımıza, Sayıştay Başkanlığı tarafından bildirilmiş ilama bağlanmış herhangi bir borç bulunmamaktadır.

## 6. Genel Üretim Harcamaları

Bakanlığımız merkez binasının genel üretim harcamaları ile personel başına düşen ortalama harcama miktarları yıllar itibarıyla aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 28: Harcama Türüne Göre Harcama Miktarları** (TL)

Harcama Türü	2015		2016		2017	
	Toplam Harcama Miktarı	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı	Toplam Harcama Miktarı	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı	Toplam Harcama Miktarı	Personel Başına Düşen Ortalama Harcama Miktarı
Elektrik (**)	708.496,00	421,47	763.290,92	458,43	894.456,95	518,23
Su	405.805,00	241,41	350.921,77	210,76	351.173,98	203,46
Doğalgaz	579.641,00	344,82	471.329,86	283,08	802.899,54	465,18
Temizlik (***)	2.334.000,82	1.388,46	3.507.281,29	2.106,48	3.717.476,77	2.153,81
Güvenlik	1.219.880,00	725,69	1.952.092,21	1.172,43	2.333.746,90	1.352,11
Telefon (****)	111.198,00	66,15	195.914,02	117,67	189.062,01	109,54
İnternet	143.852,00	85,58	453.613,00	272,44	760.769,00	440,77
Ulaşım (*)	4.599.695,00	2.736,28	4.914.273,88	2.951,52	5.792.150,64	3.355,82
<b>TOPLAM</b>	<b>10.102.567,82</b>	<b>6.009,86</b>	<b>12.608.716,95</b>	<b>7.572,81</b>	<b>14.841.735,79</b>	<b>8.598,92</b>

Not: Bakanlığımız merkez binasında çalışan personel sayısı; 2015 yılında 1.681 ve 2016 yılında 1.665 ve 2017 yılında 1.726'dır.

(\*): Ulaşım harcamalarına AB Koordinasyon Daire Başkanlığı'nın harcamaları da dahildir.

(\*\*): Elektrik harcamalarına Ek Hizmet binasının harcamaları da dahildir.

(\*\*\*): Temizlik harcamalarına Kıdem tazminatları da dahildir.

(\*\*\*\*): Telefon harcamalarına İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığına ait diğer telefon görüşmeleri (cep) de dahildir.

Bakanlığımız merkez binasındaki genel üretim harcamaları;  
2015 yılında 10.102.567,82 TL, 2016 yılında 12.608.716,95 TL ve 2017 yılında 14.841.735,79 TL'dir.

Personel başına düşen ortalama harcama miktarları;  
2015 yılında 6.009,86 TL, 2016 yılında 7.572,81 TL ve 2017 yılında 8.598,92 TL'dir.



## B- Performans Bilgileri

### 1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

#### 1.1 Mevzuat Çalışmaları

##### ❖ **Fazla çalışma onayının her yılbaşında alınması koşulu kaldırılmıştır.**

25/08/2017 tarihinde İş Kanununa İlişkin Fazla Çalışma ve Fazla Sürelerle Çalışma Yönetmelikte yapılan değişiklik ile; fazla çalışma için işçiden her yıl onay alınmasının getirdiği bürokrasi ortadan kaldırılmıştır. Artık, iş sözleşmesinin yapılması esnasında fazla çalışma için onay alınmaktadır. İşçi, verdiği bu onayı 30 gün önceden bildirerek geri alabilmektedir.

##### ❖ **Turizm, özel güvenlik ve sağlık hizmetlerinin kapsamı belirlenmiştir.**

19/8/2017 tarihinde Postalar Halinde İşçi Çalıştırılarak Yürütülen İşlerde Çalışmalara İlişkin Özel Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte yapılan değişiklik ile; Turizm, özel güvenlik ve sağlık hizmetlerinin kapsamını belirlenerek, söz konusu işlerin kapsamı konusunda yaşanan sorunlar çözülmüştür.

Ayrıca, 6645 sayılı Kanunla İş Kanununda yapılan değişikliğe uyum sağlamak amacıyla, turizm, özel güvenlik ve sağlık hizmetlerinin kapsamına giren işyerleri belirlenmiş, bu işyerlerinde çalışan işçilere ve bu işyerlerinde alt işveren tarafından çalıştırılan işçilere 24 saatte üç vardiya yerine iki vardiya çalışma imkânı verilmiştir.

##### ❖ **İşçi alacaklarında ve işe iade davalarında arabuluculuk sistemine geçilmiştir.**

25/10/2017 tarihinde yapılan değişiklik ile; işçi alacaklarında ve işe iade davalarında, iş mahkemelerinde dava açmadan önce arabuluculuk sistemine geçilmiştir. Ancak, uyuşmazlığın arabuluculuk ile sonuçlandırılması zorunlu değildir. Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren en fazla dört hafta içinde sonuçlandıracaktır.

Böylece mahkeme sürelerinin uzunluğu göz önüne alındığında şikâyetlerin daha kısa sürede çözülmesi imkânı sağlanmış; iş mahkemelerinin işlerliği arttırılmıştır.

Yıllık izin ücreti ve tazminatların zamanaşımı süresi 5 yıl olarak düzenlenmiştir.

İş sözleşmesinden kaynaklanmak kaydıyla yıllık izin ücreti ve aşağıda belirtilen tazminatların zamanaşımı süresi beş yıl olarak düzenlenmiştir;

- Kıdem tazminatı.
- İş sözleşmesinin bildirim şartına uyulmaksızın feshinden kaynaklanan tazminat (ihbar tazminatı).
- Kötü niyet tazminatı.
- İş sözleşmesinin eşit davranma ilkesine uyulmaksızın feshinden kaynaklanan tazminat

Böylece işçi ve işveren arasındaki uyuşmazlıkların daha kısa sürede çözümlenmesi sağlanarak çalışma barışına katkıda bulunulmuştur.

##### ❖ **Mevsimlik tarım işçileri**

Mevsimlik tarım işçilerimizin ve ailelerinin yaşadığı sorunların ilgili kurumlara verilen görevlerle giderilmesi amacıyla 2017/6 sayılı «Mevsimlik Tarım İşçileri» konulu Başbakanlık Genelgesi, 19.04.2017 tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

❖ **Alt işveren işçilerinin sürekli işçi kadrolarına geçişine ilişkin mevzuat yürürlüğe girmiştir.**

24.12.2017 tarihli ve 30280 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 696 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 127'nci maddesinde konuya ilişkin hükümlere yer verilmiştir.

Söz konusu maddenin uygulamasına ilişkin usul ve esaslar 01.01.2018 tarihli ve 30288 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmıştır.

❖ **6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda gerçekleştirilen yasal düzenlemeler**

Söz konusu Kanunun; “İşkolunun tespiti” başlıklı 5. maddesinde, “Seçimlere itiraz” başlıklı 15. maddesinde, “İşyeri sendika temsilciliğinin güvencesi” başlıklı 24. maddesinde, “Kuruluşların gelirleri ve giderleri” başlıklı 28. maddesinde, “Toplu iş sözleşmesinin kapsamı ve düzeyi” 34. maddesinde, “Yetki” başlıklı 41. maddesinde, “yetki itirazı” başlıklı 43. maddesinde, “Yorum davası ve eda davasında faiz” başlıklı 53. maddesinde, “Kuruluşu” başlıklı 54. maddesinde değişiklik yapılmıştır. Ayrıca Ek Madde 2 ve Geçici Madde 7 eklenmiştir.

❖ Ekonomi Bakanlığı ile müştereken hazırlanan ve yürütülmekte olan **“Serbest Bölgelerde Çalışacak Yabancıların Çalışma İzinlerine Dair Yönetmelik”** 27.05.2017 tarih ve 30078 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

❖ Yüksek nitelikli işgücü, yüksek nitelikli yatırımcı, bilim insanı veya araştırmacılar, kültürel, sanatsal veya sportif faaliyetler açısından uluslararası düzeyde başarılı olan yabancılar ile Türkiye'nin veya Türk kültürünün uluslararası tanınırlığına veya tanıtımına katkı sağlayan yabancıları ülkemize çekmek ve Türkiye'yi yüksek nitelikli işgücü bakımından çekim merkezi haline getirmek amacıyla Turkuaz Kart Uygulaması geliştirilmiş ve bu uygulamanın usul ve esaslarının belirlendiği **“Turkuaz Kart Yönetmeliği”** hazırlanarak 14.03.2017 tarih ve 30007 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

❖ **6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanununun 23.maddesi kapsamında** Samsun, Ordu, Giresun, Trabzon, Rize ve Artvin illerinde mevsimlik tarım işlerinde (çay ve fındık) çalışacak Gürcistan uyruklu yabancıların çalışma izni muafiyeti kapsamında çalışabilmeleri için İçişleri Bakanlığı ile müşterek olarak “Karadeniz Bölgesindeki Bazı İllerimizde Mevsimlik Tarım İşlerinde Çalışacak Yabancıların Çalışma İzninden Muaf Tutulmalarına İlişkin Usul ve Esasları” hazırlanmış ve ilgili usul ve esaslar icracı birimlere bildirilerek uygulama başlatılmıştır.

❖ Ülkemiz menfaatleri doğrultusunda yabancı yatırımların ülkemize çekilebilmesi amacıyla **“Özellik Arz Eden Doğrudan Yabancı Yatırımlar Kapsamında Çalışacak Yabancıların İzinlerine Dair Yönetmelik”** Ekonomi Bakanlığı ile işbirliği içerisinde çalışılarak tamamlanmış ve Başbakanlığa gönderilmiştir.

❖ Turkuaz Kart, çalışma izni, çalışma izni muafiyeti ve Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğünce belirlenecek diğer başvurularla ilgili iş ve işlemleri yürütebilecek yetkili aracı kurumların nitelikleri, görev çerçevesi ve yetkilendirilmesine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla **“Yetkili Aracı Kurumlar Yönetmeliği”** çalışmalarına başlanmış ve son aşamaya gelmiştir.

❖ **18.01.2017 tarihli ve 6770 sayılı Kanun ile;** çok tehlikeli sınıfta yer alan işyerlerinin (B) sınıfı belgeye sahip iş güvenliği uzmanı görevlendirme yükümlülüğü ile tehlikeli sınıfta yer

alan işyerlerinin (C) sınıfı belgeye sahip iş güvenliği uzmanı görevlendirme yükümlülüklerine ilişkin süreler ikişer yıl uzatılmıştır.

❖ **28.11.2017 tarihli ve 7061 sayılı Kanun ile;** büyük endüstriyel kazaların önlenmesi ve etkilerinin azaltılmasına ilişkin alt mevzuat düzenlemelerinin Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ve Bakanlığımız ile müştereken hazırlanabilmesine dair yasal dayanak oluşturulmuştur. İlgili Yönetmelik kapsamında üst seviyeli kuruluşların hazırlaması gereken güvenlik raporlarının Bakanlığa fiziki olarak gönderilmesi yerine yetkili kamu görevlileri tarafından işyerlerinde incelenmesi hükmü getirilmiştir. Ayrıca güvenlik raporların yetersiz bulunması durumunda işin durdurulması uygulaması sonlandırılmıştır. Yeni hüküm, işyerlerinde raporun mevcut olmaması halinde işin durdurulması hususunu getirmiştir. Bununla birlikte, üst seviyeli kuruluşlar için zorunlu olan güvenlik raporlarının 31.12.2018 tarihine kadar hazırlanmasına ilişkin geçiş süreci getirilmiştir.

❖ **18.12.2017 tarih ve 2017-5 No'lu İç Genelge** ile 25.12.2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünün teşkilat yapılanması ile daire başkanlıkları arasında bazı görev değişiklikleri gerçekleştirilmiştir. Bu değişiklikler aşağıda sıralanmıştır:

#### **i. Teşkilat Yapısında Yapılan Değişiklikler**

Yetkilendirme Daire Başkanlığına bağlı olarak İnşaat Şubesi ile Risk Yönetimi ve İstatistik Şubesi kurulmuştur.

Politika ve Strateji Daire Başkanlığına bağlı olarak Kalite ve Standart Geliştirme Şubesi ile İş Sağlığı ve Meslek Hastalıkları Şubesi kurulmuştur.

Mevzuat İşleri Daire Başkanlığına bağlı olarak Sektörel Çalışmalar Şubesi kurulmuştur.

Piyasa Gözetim ve Denetim Daire Başkanlığına, önceden Yetkilendirme Daire Başkanlığına bağlı olan Eğitim Kurumları ve OSGB Rehberlik ve Denetim Şubesi bağlanmıştır.

#### **ii. Görev Değişiklikleri**

Mevzuat İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan Tozla Mücadele Kurulu ve TSE Teknik Komiteleri sekretaryaları İSGÜM'e devredilmiştir.

Mevzuat İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan Gemi Adamları İaşe Bedeli Tespit Kurulu, İşyeri Tehlike Sınıfları Komisyonu ile İş Güvenliği Uzmanlığı, İşyeri Hekimliği ve Diğer Sağlık Personeline ilişkin Eğitim Müfredat Komisyonu sekretaryaları Politika ve Strateji Daire Başkanlığına devredilmiştir.

Mevzuat İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan Mesleki Yeterlilik Kurumu sekretaryası Politika ve Strateji Daire Başkanlığına devredilmiştir.

**Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuat çalışmaları kapsamında 2017 yılında 6 yönetmelik ve 5 tebliğ yayımlanmıştır.**

**Tablo 29: Yayımlanan Yönetmelikler**

	Yönetmelik Adı	Resmi Gazete Tarih ve Sayısı
1	İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği (2009/104/EC)	(Değ. 24.04.2017-30047 s.R.G.)
2	Tehlikeli ve Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan İşlerde Çalıştırılacakların Mesleki Eğitimlerine Dair Yönetmelik	(Değ. 11.05.2017-30063 s.R.G.)
3	İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analiz Laboratuvarları Hakkında Yönetmelik	24.01.2017 tarihli ve 29958 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanmıştır.
4	Maden İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği (92/104/EEC, 92/91/EEC)	(Değ. 18.11.2017-30244 s.R.G.)
5	Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik (96/82/EC)	(Değ. 18.07.2017- 30127 s.R.G.)
6	Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	(Değ. 12.05.2017 - 30064 s.R.G.)

**Tablo 30: Yayımlanan Tebliğler**

	Tebliğ Adı	Resmi Gazete Tarih ve Sayısı
1	İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt Ve Eğitimlerine İlişkin Tebliğ	01.10.2017 tarihli ve 30197 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanmıştır.
2	Yeraltı Maden İşyerlerinde Kurulacak Sığınma Odaları Hakkında Tebliğ	08.04.2017 tarihli ve 30032 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanmıştır.
3	İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	(Değ.27.02.2017-29992s.Mük.RG)
4	Onaylanmış Kuruluş Olarak Atanan Türk Standartları Enstitüsünün Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği Kapsamında Bulunan Koruyucu Donanımlar Konusunda Faaliyet Alanının Güncellenmesine Dair Tebliğ	22.03.2017 tarihli ve 30015 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanmıştır.
5	Kişisel Koruyucu Donanımlarla İlgili Uyumlaştırılmış Ulusal Standartlara Dair Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	26.04.2017 tarihli ve 30049 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanmıştır.

**Tablo 31: Devam Eden Mevzuat Çalışmaları**

	Kanun/ Yönetmelik/ Tebliğ	Mevcut Durum
1	Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Hakkında Yönetmelik Taslağı	Değişiklik çalışmaları devam etmektedir.
2	İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Taslağı	Görüşe sunulmuştur.
3	İşyerlerinde İşveren Veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı Ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik Taslağı	Değişiklik çalışmaları devam etmektedir.
4	Asbestle Çalışmalarda Sağlık Ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik Taslağı	Revizyonu için asbest sökümler uzmanları ve eğitimcilerinden oluşan bir komisyon oluşturulmuş olup yönetmelikle ilgili çalışmalar 2018 yılında tamamlanacaktır.
5	Yapı İşlerinde Kullanılan Geçici İş Ekipmanlarına Dair Tebliğ Taslağı	Yapı işlerinde kullanılan geçici kenar koruma sistemleri, sütunlu çalışma platformları, yaşam hatları ve güvenlik ağlarının taşınması gereken asgari şartlar ile kullanımına ilişkin usul ve

		esasların düzenlenmesi için hazırlanan taslak tebliğ metni İSGGM'ye sunulmuştur.
6	Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Ve Ondan Fazla Çalışanı Bulunan İşyerlerinde İşsizlik Sigortası Primi İşveren Payı Teşvikinden Yararlanılmasına Dair Tebliğ Taslağı	Değişiklik çalışmaları devam etmektedir.
7	Gemi Adamlarının İkamet Yerleri, Sağlık ve İşelerine Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılması Hakkında Yönetmelik Taslağı	Hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik	Hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
9	Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik (SEVESO III'ün uyarlanması)	Hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
10	İnşaatlarda Geçici İş Ekipmanlarının Kullanımına Dair Tebliğ	Hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

## 1.2 Bireysel ve Toplu İş İlişkileri

### 1.2.1 Sendika ve Konfederasyon Sayıları

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu gereğince yayımlanan istatistikler aşağıda verilmiştir.

**Tablo 32: Dönemlere Göre Sendikalaşma İstatistikleri**

Dönem	İşçi Sayısı	Sendikalı İşçi Sayısı	Sendikalaşma Oranı (%)
<b>Temmuz-2013</b>	11.628.806	1.032.166	<b>8,88</b>
<b>Temmuz-2014</b>	12.287.238	1.189.481	<b>9,68</b>
<b>Temmuz-2015</b>	12.744.685	1.429.056	<b>11,21</b>
<b>Temmuz-2016</b>	13.038.351	1.499.870	<b>11,50</b>
<b>Temmuz-2017</b>	13.581.554	1.623.638	<b>11,95</b>

2017 yılı Temmuz ayında sendikalaşma oranı %11,95'dir.

**Tablo 33: Konfederasyonlara Göre Sendikalı İşçilerin Dağılımı (Temmuz-2017)**

Konfederasyonlar	Üye Sayıları	Konfederasyon İçindeki %	Toplam Sendikalı İşçi İçindeki Oranı %
TÜRK-İŞ	907.328	<b>56,75</b>	<b>55,88</b>
HAK-İŞ	544.566	<b>34,06</b>	<b>33,54</b>
DİSK	145.988	<b>9,13</b>	<b>8,99</b>
TÜM-İŞ	486	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>
TİSKON-BİR	379	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>
Toplam (Sendikalı İşçi Sayısı)	1.598.747	<b>100,00</b>	
BAĞIMSIZ İŞÇİ SENDİKALARI	24.891	-	<b>1,53</b>
Genel Toplam (Sendikalı İşçi Sayısı)	<b>1.623.638</b>	-	<b>100,00</b>

### 1.2.2 Kamu Görevlileri Sendika ve Konfederasyon Sayıları İle Sendikalaşma İstatistikleri

05 Temmuz 2017 tarihli ve 30115 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan istatistiklere göre; toplam kamu görevlisi sayısı 2.431.228, sendikalı kamu görevlileri sayısı 1.648.323, sendikalaşma oranı ise yüzde 69,28 olmuştur.

4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanununa göre;  
31.12. 2017 tarihi itibarıyla kurulmuş sendika sayısı 159, konfederasyon sayısı ise 9'dur.

**Tablo 34: Konfederasyonlara Bağlı Sendika Sayıları (31.12.2017 tarihi itibarıyla)**

Konfederasyonlar	Bağlı Sendika Sayısı
Kesk	11
T. Kamu-sen	11
Memur-sen	11
Bask	15
Birleşik kamu iş	9
Hak-sen	11
Çalışan-sen	7
Tüm memur-sen	5
Anadolu-sen	6
Bağımsız sendikalar	73
<b>Toplam</b>	<b>159</b>

### 1.2.3 Toplu İş Sözleşmesi ve Arabuluculuk Çalışmaları

**Tablo 35: Sonuçlanan Arabuluculuk Çalışmalarının Yıllara Göre Dağılımı**

Yıllar	Anlaşma sağlandı	İade Edildi	İptal Edildi	Kendi aralarında	Uyuşmazlıkla	Genel Toplam
<b>2012</b>	57			15	178	<b>250</b>
<b>2013</b>	115			24	490	<b>629</b>
<b>2014</b>	112	3	4	26	335	<b>480</b>
<b>2015</b>	109		1	27	744	<b>881</b>
<b>2016</b>	65	1	2	2	1.614	<b>1.684</b>
<b>2017 (*)</b>	89		9	33	3.209	<b>3.340</b>

(\*): Kesin değer değildir. İdari kayıtlar geriye dönük olarak güncellenmektedir

01.01.2017-31.12.2017 döneminde intikal eden toplam uyuşmazlık sayısı 3.340'dır. Toplam 3.340 toplu iş sözleşmesi uyuşmazlığından, 3.209 adedinin uyuşmazlıkla, 89 adedinin anlaşma ile sonuçlandığı, 33 adedinin ise sosyal tarafların resmi arabulucunun katkısı olmaksızın kendi aralarında anlaşarak uyuşmazlığı giderdikleri ve 9 adedinin ise iptal edildiği tespit edilmiştir.

### 1.2.4 Asgari Ücret

4857 sayılı İş Kanunu'nun 39. maddesine göre, iş sözleşmesi ile çalışan ve bu Kanunun kapsamında olan veya olmayan her türlü işçinin ekonomik ve sosyal durumlarının düzenlenmesi için ücretlerin asgari hadlerinin, Bakanlığımızca Asgari Ücret Tespit Komisyonu aracılığı ile Asgari Ücret Yönetmeliğinde belirlenen ilke ve esaslara göre belirleneceği öngörülmüştür.

Asgari Ücret Tespit Komisyonunun; 29.12.2017 tarihli, 2017/1 sayılı Kararı ile; İşçilerin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretlerinin 01.01.2018-31.12.2018 tarihleri arasında günlük 67,65 TL, olarak tespit edilmiştir. Söz konusu Karar 30.12.2017 tarihli ve 30286 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak 01.01.2018 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Asgari ücrete ilişkin tablolar “Çalışma Hayatı İstatistikleri” adlı yayında yer almakta, ayrıca Bakanlığımız internet sayfasında da yayınlanmaktadır.

### 1.2.5 İşçi Ceza Paraları

İşçi Ücretlerinden Ceza Olarak Kesilen Paraları Kullanmaya Yetkili Kurul’un 25.01.2017 tarih ve 99 ile 14.02.2017 tarih ve 100 sayılı kararları ile toplam 6 projeye 2.600.000,00 TL tahsis edilmiştir.

#### 1) Çalışma Genel Müdürlüğü

<b>Proje adı</b>	: İşçilerin İş Mevzuatı ve Yenilikleri Hakkında Bilinçlendirilmesi
<b>Proje tutarı</b>	: 300.000,00 TL
<b>Kurul Karar No</b>	: 99
<b>Aktarılan Miktar</b>	: 300.000,00 TL
<b>Yapılan Harcama</b>	: 201.780,00 TL
<b>Ana Hesaba İade</b>	: 98.220,00 TL

İşçilerin İş Mevzuatı ve Yenilikleri Hakkında Bilinçlendirilmesi ve farkındalıkların artırılması amacıyla İş ve Sendikal mevzuat hakkında faydalı bilgilerin yer aldığı 15.000 adet özel baskılı kalemli ajanda ile iş mevzuatı hakkında referans bilgilerin yer aldığı 15.000 adet kitapçık yaptırılmış ve işçilere dağıtılmak üzere 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine gönderildiği belirtilmiştir.

#### 2) İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

<b>Proje adı</b>	: İş Sağlığı Güvenliği Çalışan Temsilcisinin Etkinliğinin Artırılması
<b>Proje tutarı</b>	: 400.000,00 TL
<b>Kurul Karar No</b>	: 100
<b>Aktarılan</b>	: 400.000,00 TL
<b>Faiz Geliri</b>	: 22.757,46 TL
<b>Yapılan Harcama</b>	: 270.988,29 TL
<b>Ana Hesaba İade</b>	: 151.769,17 TL

İş kazası ve meslek hastalıklarının yoğun olarak yaşandığı tehlikeli ve çok tehlikeli işyerlerinde görev yapan çalışan temsilcilerine yönelik sanayinin yoğun olduğu 8 ilde İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Etkinliğinin Artırılması proje kapsamında 547 katılımcıya eğitimlerin verildiği belirtilmiştir.

#### 3) TÜRK-İŞ Konfederasyonu

**Proje adı:** İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Yapılan Çalışmalar ve Uygulamalar Eğitimi

<b>Proje tutarı</b>	:775.000,00 TL
<b>Kurul Karar No</b>	:99
<b>Aktarılan</b>	:775.000,00 TL
<b>Faiz Geliri</b>	:26.679,08 TL
<b>Yapılan Harcama</b>	:816.142,15 TL

Projede 18 ilde yapılacağı belirtilen eğitimlerin Konfederasyon ve bağlı 7 sendika ile 11 farklı ilde toplam 16 eğitim seminerlerinin düzenlendiğini ve 2801 işçi ve yöneticinin katılımının sağlandığını, 26.679,08 TL faiz geliri elde edildiği, 14.463,07 TL Konfederasyon tarafından karşılanmak üzere toplam 816.142,15 TL’nin harcandığı belirtilmiştir. Bütçe harcamalarında kalemler arası transferde % 15 in aşıldığı tespit edilmiştir.

#### 4) HAK-İŞ Konfederasyonu

**Proje adı** :Sendikal Bakış Açısıyla Kadın Çalışanlar İçin Sorun Çözme Yöntemleri  
**Proje tutarı** :600.000,00 TL  
**Kurul Karar No** : 99  
**Aktarılan** : 600.000,00 TL  
**Yapılan Harcama** : 600.000,00 TL

04.03.2017 tarihinde Dünya Kadınlar günü çerçevesinde 81 il ve çeşitli ülkelerden gelen HAK-İŞ ve üye sendikaların kadın komite temsilciden oluşan 5 bini aşkın kişinin katılımı ile açılış toplantısının yapıldığını, kadın çalışanların yoğun olduğu 6 sendikanın kadın komiteleri aracılığı ile sorun tespit anketlerinin yapıldığını, 5 pilot ilde sendikanın örgütlü olduğu işletmelerde çalışan kadın çalışanlarının katılımı ile kadın platformunun oluşturulduğu her ilde 30 kişinin katılımı ile 5 ilde toplantıların yapıldığı ve çalışma hayatında yaşanan sorunların yanı sıra sorunların çözüme yönelik sendikal ağın etkin kullanımı ve yenilikçi çözüm yöntemleri tartışıldığı belirtilmiştir.

#### 5) DİSK Konfederasyonu

**Proje adı** : 6331sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamında Çalışan/Sendika Temsilcilerinin Görevlerini Etkin Kullanabilmesi Bilincinin Geliştirilmesi  
**Proje tutarı** : 300.000,00 TL  
**Kurul Karar No** : 99  
**Aktarılan** : 300.000,00 TL  
**Yapılan Harcama** : 300.000,00 TL

10 İli kapsayan İSİG eğitimlerin, Konfederasyona bağlı değişik işkollarındaki sendikalarla yapılmış olup eğitime 967 çalışan temsilcileri/sendika baş temsilcileri, temsilci ve yöneticilerin katılımları ile gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

#### 6) Çimento Endüstri İşverenleri Sendikası

**Proje adı:** Tehlikeli ve Çok Tehlikeli İşlerde Verilen Eğitimlerini Etkinliğinin Artırılması  
**Proje tutarı** : 225.000,00 TL  
**Kurul Karar No** : 99  
**Aktarılan** : 225.000,00 TL  
**Yapılan Harcama** : 224.670,43 TL  
**Ana Hesaba İade** : 329,57 TL

18 Aralık 2017 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen ve özellikle mavi yaka çalışanlarına yönelik "İSG Farkındalığını Arttırma Eğitimi" ne 57 kişinin katıldığı ve katılımcıların üretim, bakım bölümlerinden usta/ustabaşı, çalışan temsilcileri ve sendika temsilcilerinin olduğunu. 19 Aralık tarihinde yine Ankara'da gerçekleştirilen "İSG Eğitimleri Nasıl Verilmeli Eğitimi"ne 56 beyaz yaka çalışanları İşyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı, sağlık memuru ve eğitim veren uzmanların katıldıkları belirtilmiştir.



## 1.2.6 Yabancıların Çalışma İzin İşlemleri

2017 yılında toplam 87.191 adet çalışma izni verilmiştir.

**Tablo 36: Yaş grubu ve cinsiyete göre çalışma izinleri (2017)**

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
15-19	430	268	698
20-24	5.640	5.575	11.215
25-29	8.914	7.369	16.283
30-34	10.211	7.011	17.222
35-39	7.652	5.178	12.830
40-44	5.647	4.037	9.684
45-49	4.558	3.079	7.637
50-54	3.242	2.364	5.606
55-59	1.773	1.761	3.534
60-64	884	836	1.720
65+	480	282	762
<b>Toplam</b>	<b>49.431</b>	<b>37.760</b>	<b>87.191</b>

**Tablo 37: Yıllara göre ilk başvuruda ve uzatma başvurularında verilen çalışma izin sayıları**

Türü	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
İlk Başvuru	1.743	12.118	26.652	32.594	36.435	44.959	49.152	59.376
Uzatma Başvurusu	1.416	5.348	5.627	13.229	15.860	19.562	24.398	27.815
<b>Toplam</b>	<b>3.159</b>	<b>17.466</b>	<b>32.279</b>	<b>45.823</b>	<b>52.295</b>	<b>64.521</b>	<b>73.550</b>	<b>87.191</b>

**Tablo 38: Yıllara ve cinsiyete göre yabancılar için verilen çalışma izinlerinin dağılımı**

Yıl	Çalışma izin sayısı				Toplam
	Erkek		Kadın		
	Sayı	%	Sayı	%	
2010	1.785	56,5	1.374	43,5	3.159
2011	9.070	51,9	8.396	48,1	17.466
2012	12.727	39,4	19.552	60,6	32.279
2013	17.417	38	28.406	62	45.823
2014	20.986	40,1	31.309	59,9	52.295
2015	26.899	41,7	37.622	58,3	64.521
2016	37.948	51,6	35.602	48,4	73.550
2017	49.431	56,7	37.760	43,3	87.191

**Tablo 39: Yıllara göre yapılan başvuruların başvuru karar türlerine göre dağılımı**

Yıl	İade edildi	İzin verildi	Karara bağlanmamış	Reddedildi
2010	241	3.159	3	386
2011	2.231	17.466		979
2012	3.800	32.279		1.484
2013	6.543	45.823	2	2.022
2014	7.183	52.295	5	1.555
2015	8.036	64.521	9	2.404
2016	9.356	73.550	18	2.275
2017	13.734	87.191	1.294	3.712

## 1.2.7 İstihdam Politikaları ve Özel Politika Gerektiren Grup Çalışmaları

### ❖ Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı

Kadın istihdamı alanındaki mevcut sorunların tespiti ile bu sorunların giderilmesine yönelik ilgili tüm tarafların gerçekleştirdiği çalışmaları izlemek, değerlendirmek, koordinasyon ve işbirliğini sağlamak üzere 2010/14 sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca “Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu” oluşturulmuştur. Kurulun sekretaryası Çalışma Genel Müdürlüğü İstihdam Politikaları Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu; ÇSGB Müsteşarı başkanlığında, kamu kurum ve kuruluşlarının üst düzey yöneticileri, işçi ve memur konfederasyonları ile STK temsilcilerinden oluşmaktadır. Kurulun sekretaryası Çalışma Genel Müdürlüğüne yürütülmektedir.

Kurul, sonuncusu 31.10.2017 tarihinde olmak üzere 2010 yılından bu yana 9 toplantı gerçekleştirmiştir.

### ❖ Psikolojik Tacizle Mücadele

İşyerinde Psikolojik Taciz konulu Başbakanlık Genelgesinin 5 inci maddesi uyarınca Bakanlığımız Çalışma Genel Müdürlüğü bünyesinde sivil toplum kuruluşları ve ilgili tarafların katılımıyla “Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu” oluşturulmuştur.

Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu 2016 yılında yaptığı toplantısında 2011 yılında Kurul tarafından hazırlanan ve süresi dolan Eylem Planının (2014-2016) güncellenmesi, 2013 yılında Kurul tarafından hazırlanan “İşyerlerinde Psikolojik Taciz Bilgilendirme Rehberi”nin güncellenmesi ve “2011/2 sayılı İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi Başbakanlık Genelgesi”nin güncellenmesi amacıyla teknik komite oluşturulmasına karar vermiştir. Komite üyelerinin görüş, değerlendirme ve önerileri doğrultusunda hazırlanan Başbakanlık Genelgesi Taslağı, 2018-2020 İşyerinde Psikolojik Tacizle Mücadele Eylem Planı ve Bilgilendirme Rehberi güncelleme metni, 28.11.2017 tarihinde gerçekleştirilen Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu toplantısında Kurul üyelerinin onayına sunulurken söz konusu metinlere son hali verilmiştir. Kurul üyesi kurum ve kuruluşlar ile teknik komite üyesi kurumların resmi onayının alınmasıyla güncelleme çalışmaları tamamlanacaktır.

### ❖ Ulusal İstihdam Stratejisi

Ulusal İstihdam Stratejisi, üçer yıllık dönemleri kapsayan ve her yılın sonunda güncellenen eylem planları aracılığıyla hayata geçirilmektedir. Strateji, eki eylem planları üzerinden İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından izlenir ve değerlendirilir. Kurul, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Müsteşarının başkanlığında yılda iki kez Haziran ve Aralık aylarında toplanarak Stratejinin hayata geçirilme sürecini takip eder. Her yılın sonunda yapılan Kurul toplantılarında, güncel gelişmeler ve uygulamada karşılaşılan sorunlar dikkate alınarak gerekli revizyonlar karara bağlanır.

İzleme ve Değerlendirme Kurulunun üçer yıllık eylem planlarının sunulduğu ve geçmiş dönemdeki çalışmalarının değerlendirildiği toplantısı, kurumları ve ilgili meslek ve sivil toplum kuruluşlarının temsilen üst düzey yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilir. Bugüne kadar toplam beş İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Stratejinin 2014-2016 dönemi eylem planlarının 2016 yılı sonu itibarıyla sona ermesi sebebiyle, yeni dönem eylem planlarının belirlenmesi için ilgili

kamu kurum ve kuruluşları ile çalışma hayatının tüm paydaşlarının ortak mutabakatı ile Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planı Taslağı (2017-2019) hazırlanmış ve Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) güncellenmiştir.

4 politika eksenini ve 7 sektör üzerine inşa edilen Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)'nin amaç, hedef ve politikalarında revizyona gidilmiştir. Stratejinin hayata geçirilmesi amacıyla hazırlanan 2017-2019 dönemi Taslak Eylem Planlarında 47 hedef, 51 politika ve 165 tedbir yer almaktadır.

Hazırlanan Stratejinin hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla 2014-2016 dönemini kapsayan 3 yıllık Eylem Planları başarıyla uygulanmış ve tamamlanmış olup, 2017-2019 dönemi için hazırlanan ikinci 3 yıllık Eylem Planları ise 7 Temmuz 2017 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

### ❖ Kadına İş'te Fırsat Eşitliği Ödülü

Bakanlığımızca, çalışma hayatında kadın-erkek fırsat eşitliğinin sağlanması ve kadın istihdamının artırılması amacıyla Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelere, yerel yönetimlere ve bireysel olarak iş hayatında başarı sağlayan kişilere ödül verilecektir. Bu ödül ile genel olarak Türkiye'de çalışma hayatı içerisinde toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili konular ile kadın istihdamının ve kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımının artırılmasına dair farkındalık yaratılması ve bu konulara ilişkin hassasiyet oluşturulması hedeflenmektedir.

Ödül başvuruları, “**Özel Sektör İşletmeleri**”, belediyeler için “**Yerel Yönetim**” ve çalışma hayatında bireysel başarı hikâyeleri için “**Bireysel Başvuru**” olmak üzere toplam üç kategoride yapılabilmektedir. Her bir kategori için ayrı ödül verilecektir.

Söz konusu Ödül için Bakanlığımız web sayfasından ulaşılabilecek internet sitesi kurulmuş olup ([www.istefirsatesitligi.gov.tr](http://www.istefirsatesitligi.gov.tr)) üzerinden başvurular 2017 yılı Aralık ayı itibarıyla alınmaya başlanmış olup, 2018 yılında ilk Ödül Töreni gerçekleştirilecektir.

### ❖ Çocuk İşçiliği ile Mücadele Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

- 2005 yılında hazırlanan ve 2005-2015 dönemini kapsayan “Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi için Zamana Bağlı Politika ve Program Çerçevesi” daha etkin uygulanması amacıyla “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı” adıyla güncellenmiştir. Ulusal program 2017-2023 dönemini kapsayacak şekilde tüm ilgili kurum ve kuruluşların katılımıyla oluşturulan çalışma grubu toplantıları neticesinde hazırlanmıştır. Söz konusu çalışma grubu toplantıları, 3-4 Aralık 2015, 17-18 Ağustos 2016 ve 8 Kasım 2016 tarihlerinde olmak üzere ilgili kurum, kuruluş ve sosyal tarafların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylar neticesinde ortaya çıkan 2017-2023 dönemi taslak ulusal program ve eylem planı görüş ve önerilerini almak üzere paydaşlar ile paylaşılmıştır. Gelen görüşler neticesinde Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programına son hali verilmiş olup, 09 Mart 2017 tarihli Bakan oluruyla yürürlüğe girmiştir.

2017 yılında uygulanmaya başlanan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı çerçevesinde çocuk işçiliğini önlemeye yönelik temel stratejiler ve faaliyetler ile bunları uygulayacak kurum ve kuruluşlar ile sorumlulukları tespit edilmiştir.

Ayrıca, Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programında yer alan temel politikaların takvimlendirildiği ve detaylandırıldığı “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı Faaliyet Planı” 25 Mayıs 2017 tarihinde Bakan oluruyla yürürlüğe girmiştir.

Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı kapsamında programın izlenmesi için “Çocuk İşçiliği ile Mücadele İzleme ve Değerlendirme Kurulu” oluşturulmuştur. Kurul, ilk toplantısını 19 Aralık 2017 tarihinde gerçekleştirmiş ve Faaliyet Planında yer alan tedbirler değerlendirilmiştir.

- Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve Çalışma Genel Müdürlüğü ortaklığında 2012-2015 yılları arasında Ordu ilinde başlatılan mevsimlik fındık tarımında çocuk işçiliğinin sona erdirilmesine yönelik çalışmalar, 2015-2017 döneminde "Türkiye'deki Mevsimlik Fındık Tarımında En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesine Yönelik Kapsamlı Model Projesi" ile Ordu ilinin yanı sıra Düzce ve Sakarya illerine yaygınlaştırılarak sürdürülmektedir.

2013 ve 2017 yılları arasında uygulanan proje faaliyetleri kapsamında, yaşları 4-16 arasında değişen 3.000'in üzerinde çocuk doğrudan destek faaliyetlerinden faydalanmış; bu yolla işten çekilmeleri sağlanmış ve/veya işe girişlerinin önüne geçilmiştir.

2017 hasat sezonu süresince ise 1.125 çocuğa ulaşılmış, bu çocuklar içerisinde stratejik müdahale faaliyetleri kapsamında 1.064 çocuğa eğitim hizmetleri sağlanarak işten çekilmeleri sağlanmış ya da işe girişleri engellenmiştir. Geri kalan çocuklar ise diğer hizmetlerden yararlanmıştır. Ayrıca, toplam 1.050 mevsimlik tarım işçisi aileye ulaşılmış; bu aileler içerisinde 330 aileye bireysel danışmanlık sağlanmış, geriye kalan aileler grup danışmanlık ve eğitim faaliyetlerinden faydalanmıştır.

- Bakanlığımız koordinasyonunda Adil Çalışma Derneği (FLA), Nestlé ve Türkiye'deki iki ana fındık tedarikçisi Balsu ve Olam-Progıda ile “İthal Tarım Ürünleri'nde Çocuk İşçiliğinin Ortadan Kaldırılması ve İstihdam Koşullarının İyileştirilmesi Amaçlı İşbirliği: Türkiye'de Fındık Tedarik Zinciri'nde ABD Tarım Bakanlığı Kurallarının Uygulanması Pilot Projesi” kapsamında işbirliği yapmaktadır. 20 Kasım 2015'de uygulanmaya başlanan projenin toplam bütçesi 4.87 milyon Amerikan doları olup, Kasım 2015-Haziran 2018 tarihleri arasında uygulanması öngörülmüştür. Proje, özellikle fındık üretiminde çocukların çalışmasını engellemeye odaklanmakta olup Ordu, Düzce ve Sakarya illerinde bulunan yaklaşık 1.000 fındık tarlasında uygulanmaktadır. Aynı zamanda mevsimlik tarım işçileri açısından göç veren illerden Şanlıurfa ve Mardin'de de faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Proje kapsamında Kurumsal Araştırma ile İşçi Profili Çıkarma araştırmaları yapılmıştır. İşçi Profili araştırması 95 bahçede 93 farklı aile reisi ile yapılan görüşmelerle ulaşılan 478 işçinin demografik bilgisini içermektedir. Bu araştırmanın sonuçları 2017 yılı Ocak ayında tamamlanıp paylaşılmıştır. Temel veri araştırmasının üçüncü ayağı olan Topluluk Profili Araştırması ise 2017 yılının ilk yarısında gerçekleştirilmiştir. Bu araştırmanın sonuçları da 13 Nisan tarihinde ilgili kurumlarla paylaşılmıştır.

## • Uluslararası Düzeyde Yapılan Çalışmalar

### 1.3.1 Sözleşme Raporları

Ülkemizin onaylamış olduğu Uluslararası Çalışma Sözleşmelerinin ülkemizde uygulanmasına ilişkin ulusal raporlar, Uzmanlar Komitesi'nin gözlem ve doğrudan taleplerinin tercümelerinin yapılmasını takiben Bakanlık birimleri, Bakanlık dışı ilgili kurum ve kuruluşlar ile işçi, işveren ve meslek örgütlerine gönderildikten sonra derlenen bilgi ve belgeler değerlendirilmek suretiyle, İngilizce veya Fransızca dillerinden birinde hazırlanarak ILO'ya gönderilmektedir.

Ayrıca, bu raporların birer örnekleri de ILO Ana sözleşmesi uyarınca işçi ve işveren sendikaları konfederasyonlarına gönderilmektedir.

## 2017 Yılında Uygulama Raporları Hazırlanan Sözleşmeler:

- 26 sayılı Asgari Ücret Belirleme Yöntemi Sözleşmesi,
- 77 sayılı Gençlerin Tıbbi Muayenesi (Sanayi) Sözleşmesi,
- 94 sayılı Çalışma Şartları (Kamu Sözleşmeleri) Sözleşmesi,
- 95 sayılı Ücretlerin Korunması Sözleşmesi,
- 98 sayılı Örgütlenme ve Toplu Pazarlık Hakkı Sözleşmesi,
- 99 sayılı Asgari Ücret Tespit Mekanizması (Tarım) Sözleşmesi,
- 100 sayılı Eşit Ücret Sözleşmesi, 111 sayılı Ayrımcılık (İş ve Meslek) Sözleşmesi,
- 123 sayılı Asgari Yaş (Yeraltı İşleri) Sözleşmesi,
- 135 sayılı İşçi Temsilcileri Sözleşmesi,
- 144 sayılı Üçlü Danışma (Uluslararası Çalışma Standartları) Sözleşmesi,
- 152 sayılı Liman İşlerinde Sağlık ve Güvenliğe İlişkin Sözleşme
- 159 sayılı Mesleki Rehabilitasyon ve İstihdam (Sakatlar) Sözleşmesi
- 167 sayılı İnşaat İşlerinde Güvenlik ve Sağlık Sözleşmesi
- 176 sayılı Madenlerde Güvenlik ve Sağlık Sözleşmesi

Ülkemizin taraf olmadığı aşağıda belirtilen Protokol ve Tavsiye Kararı hakkında da rapor gönderilmiştir:

- 29 sayılı ILO Sözleşmesi Ek Protokolü Sualnamesi
- 202 Sayılı Sosyal Koruma Tabanları Tavsiye Kararı

### 1.3.2 Uluslararası Çalışma Konferansı

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) her yıl hükümet, çalışan ve işveren temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Konferansının 106. Oturumu 5-16 Haziran 2017 tarihleri arasında Cenevre'de yapılmıştır. Konferansa 187 ILO üyesi ülkeden 6000 akredite delege katılmıştır.

Konferans'ın Genel Kurul çalışmaları kapsamında; ILO Genel Direktörü "Değişen İklimde Çalışma: Yeşil Girişim" temalı raporunu sunmuştur. Hükümetimiz adına Sayın Bakanımız, çalışan kesimi adına TÜRK-İŞ Genel Başkanı, işveren kesimi adına TİSK Yönetim Kurulu Başkanı Genel Kurul'a hitaplarını gerçekleştirmiştir.

Bütçe Komitesi'nde ILO'nun 2018-2019 yılları için toplam bütçesi 784.120.000 USD (760.596.400 CHF) olarak belirlenmiştir. Türkiye'nin 2018 yılı için tahakkuk eden katkı payı 3,875.239 CHF olup net ödeme miktarı 3,874.302 CHF olarak tespit edilmiştir. Bu katkı paylarıyla Türkiye'nin ILO bütçesi içerisindeki payı %1,019 olmuştur.

Ülkemizde kısaca Aplikasyon Komitesi olarak anılan Standartların Uygulanması Komitesi'ne bilgi vermeye davet edilen ülkelerin yer aldığı geçici uzun listeye ülkemiz 135 Sayılı Sözleşme (İşçi Temsilcileri Sözleşmesi) bakımından dahil edilmiş ve daha sonra da kısa listeye alınmıştır.

İşgücü Göçü Komitesi'nde küresel ve bölgesel düzeyde işgücü göçünün eğilimleri, işgücü göçü yönetiminde karşılaşılan zorluklar, işgücü göçüne ilişkin ikili sözleşmeler, bölgesel işgücü göçü ve hareketlilik, adil istihdam konuları tartışılmış; tartışmalar sonucu ortaya çıkarılan "Sonuç Metni" Genel Kurul'a sunulmuştur. Komite'nin açılış oturumunda ülkemiz adına söz alan Hükümet temsilcisi göç ile kalkınma arasındaki sıkı bağa dikkat çekmiş, işgücü göçünün hükümetlerin yanında sosyal tarafların da içinde olması gereken bir yapı olmasına vurgu yapmış, ulusal, bölgesel ve küresel düzeyde danışma ve müzakere mekanizmalarının oluşturulması gerektiğinin altını çizmiş ve üçlü konferanslar, seminerlerle bilinç düzeyinin artırılmasının önemli olduğunu belirtmiştir.

Barış ve Direnç için İstihdam ve Saygın İş: 1944 tarihli ve 71 sayılı İstihdam (Savaşta Barışa Geçiş) Tavsiye Kararının Tadili Komitesi'nde "Barış ve Direnç için İstihdam ve Saygın İş Tavsiye Kararı" metnine son hali verilmiş, söz konusu tavsiye kararı Genel Kurulda oy çokluğuyla kabul edilmiştir. Üye ülkeler için onay prosedürü gerektirmeyen bir rehber niteliğinde olan Tavsiye Kararı, 1944 tarihli 71 sayılı İstihdam (Savaşta Barışa Geçiş) Tavsiye Kararının yerini alacaktır. Ülkemiz adına Komiteye katılan hükümet temsilcisi bir açılış konuşması yapmış; konuşmasında Ofis tarafından hazırlanan rapora ilişkin genel bir değerlendirmede bulunmuş, özellikle geçici koruma statüsünde bulunan Suriyelilerin istihdama kazandırılması amacıyla ülkemiz tarafından izlenen politikalara ilişkin bilgi vermiştir. Küresel mülteci krizi konusunda uluslararası işbirliği ve dayanışmanın önemine değinen temsilcimiz, son olarak ILO'nun bu konuda üye ülkelerle işbirliğini ve yardımlarını artırarak sürdürmesi hususunda temennide bulunmuştur.

Çalışma Hayatında Temel Hak ve İlkeler Komitesi'nin çalışmaları sonucunda, çalışma hayatında temel hak ve ilkelerin teşvik edilmesi ve hayata geçirilmesinin önemini vurgulayan sonuç bildirgesi ortaya çıkarılmıştır. Bu Komitede ülkemiz adına söz alan Hükümet temsilcisi Türkiye'nin 1998 Bildirgesinde belirtilen 2008 Deklarasyonu ile teyit edilen hak ve ilkelere tam olarak bağlı olduğunu ve ILO'nun sekiz Temel Sözleşmenin tümünü onayladığını vurgulamış, bu alanda son dönemde ülkemizde gerçekleştirilen reformlar konusunda bilgilendirme yapmıştır.

Konferans kapsamında Sayın Bakanımız, Uluslararası İşçi Sendikaları Konfederasyonu (ITUC) Genel Sekreteri ve ILO Yönetim Kurulu İşçi Grubu Başkanı ile görüşmelerde bulunmuştur.

### **1.3.3 ILO 10. Avrupa Bölge Toplantısı**

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) 10. Avrupa Bölge Toplantısı ülkemiz ev sahipliğinde 2-5 Ekim tarihleri İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. ILO'nun düzenlenmesinden sorumlu olduğu, dört yılda bir tekrarlanan ve bu yıl onuncusu gerçekleştirilen Avrupa Bölge Toplantısı'na Sayın Bakanımız başkanlık etmiştir.

ILO'nun kuruluşunun 100. Yılı (2019) öncesi son bölgesel toplantı olması nedeniyle ayrı bir öneme sahip olan bu toplantı Avrupa ve Orta Asya ülkelerinden hükümet, işveren ve çalışan temsilcilerini bir araya getirmiştir. Toplantıya 42 hükümet, işçi ve işveren heyetlerinden en az birinin iştirakiyle katılım sağlanmıştır.

Açılışı Sayın Başbakanımız tarafından onurlandırılan toplantıda, bölgede işin geleceğini şekillendiren hızlı teknolojik gelişmeler, küreselleşme, demografik trendler, büyük çaplı mülteci ve göçmen hareketleri ve çevresel sorunları kapsayan dinamik süreçlerin bölgede yarattığı fırsat ve zorluklar ele alınmış; "herkes için insana yakışır iş", "iş ve üretimin organizasyonu", "iş yönetimi" ve "çalışma ve toplum" konularında özel oturumlar düzenlenmiştir.

Toplantı kapsamında, Sayın Bakanımızın başkanlık ettiği "göçmenler ve mültecilerin işgücü piyasalarına adil ve etkin erişimi" konulu Gayri Resmî Bakanlar Toplantısı düzenlenmiştir. Söz konusu toplantıda Türkiye'nin 3 milyondan fazla Suriyeliye ev sahipliği yaptığı vurgulanmış, bu kişilerin işgücü piyasasına entegrasyonu konusunda gerçekleştirilen çalışmalar muhatap Bakan ve heyet başkanlarına anlatılmıştır.

Toplantının sonucunda "Yüzyıl İçin İstanbul Girişimi: Avrupa ve Orta Asya'da Güçlü ve Sorumlu Sosyal Ortaklık için İnsana Yakışır İşin Geleceği" inisiyatifi kabul edilmiştir. Söz konusu inisiyatifte işin geleceğine ilişkin kazanımlardan yararlanmak ve riskleri asgariye indirmek için kapsamlı politikalar sıralanmış, tüm bu politikaların güçlü bir sosyal diyaloga dayanması gerekliliği vurgulanmıştır.



#### 1.3.4 Anlaşmalar ve Sözleşmeler

1. 23/02/2017 tarihinde KKTC ile Sosyal Güvenlik Anlaşması ve Sosyal Güvenlik Anlaşmasının Uygulanmasına İlişkin İdari Anlaşma tadil edilerek imzalandı.
2. 23/02/2017 tarihinde KKTC ile İşgücü Anlaşması tadil edilerek imzalandı.
3. 05/05/2017 tarihinde Moldova ile Sosyal Güvenlik Anlaşması ve Sosyal Güvenlik Anlaşmasının Uygulanmasına İlişkin İdari Anlaşma imzalandı.
4. 17/10/2017 tarihinde Polonya ile Sosyal Güvenlik Anlaşması ve Sosyal Güvenlik Anlaşmasının Uygulanmasına İlişkin İdari Anlaşma imzalandı.
5. 06/02/2017-10/02/2017 tarihleri arasında Rusya ile Sosyal Güvenlik Anlaşması imzalanmasına yönelik beşinci tur görüşmeler yapıldı.
6. 27/02/2017-03/03/2017 tarihleri arasında Rusya ile Sosyal Güvenlik Anlaşması imzalanmasına yönelik altıncı tur görüşmeler yapıldı.
7. 27/03/2017-31/03/2017 tarihinde Kırgızistan ile Sosyal Güvenlik Anlaşması dördüncü turu yapıldı.
8. 15/05/2017-17/05/2017 tarihleri arasında Fransa ile Sosyal Güvenlik Sözleşmesinin tadiline ilişkin ikinci tur görüşmeler yapıldı.
9. 28/11/2017-30/11/2017 tarihleri arasında Fransa ile Sosyal Güvenlik Sözleşmesinin tadiline ilişkin üçüncü tur görüşmeler yapıldı.



### 1.3.5 G-20 Platformu

G20 Çalışma ve İstihdam Bakanları toplantılarında görüşülecek konuları teknik düzeyde çalışan ve tartışan İstihdam Görev Gücü'nün kurulması, 2011 yılında Paris'te düzenlenen Çalışma ve İstihdam Bakanları toplantısında tavsiye edilmiş, Liderlerin de Cannes Zirvesi'nde uygun bulmasıyla Görev Gücü çalışmalarına başlamıştır. 2014 yılında Avustralya Dönem Başkanlığı sırasında İstihdam Görev Gücünün yapısal bir dönüşümle daha da kurumsallaşarak, İstihdam Çalışma Grubu (İÇG)'na dönüştürülmesi kararı alınmıştır. İÇG 2015 yılında kurularak Görev Tanımı hazırlanmış ve Bakanlığımız koordinasyonunda faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır. 2016 yılında Çin, 2017 yılında ise Almanya Başkanlığında faaliyetlerine devam etmiştir.

2017 yılında Dönem Başkanlığını yürüten Federal Almanya, “Dayanıklılığın Arttırılması, Sürdürülebilirliğin Desteklenmesi ve Sorumluluğun Üstlenilmesi” ana ekseninde istihdam önceliklerini:

- İşin Geleceği
- Kadın İstihdamı,
- Göçmen ve Mültecilerin İşgücü Piyasasına Entegrasyonu,
- Sürdürülebilir Küresel Tedarik Zincirleri

şeklinde tanımlamıştır.

“Genç İstihdamı/Kaliteli Çıracılık” ile “Sosyal Diyalog” ise yatay konular olarak Almanya'nın öncelikleri arasında yer almıştır.

2016 yılında Çin tarafından yürütülen G20 Dönem Başkanlığının 1 Aralık 2016 tarihinde Almanya'ya devrinin ardından, 1. İstihdam Çalışma Grubu toplantısı, 19-21 Aralık 2016 tarihlerinde Berlin'de düzenlenmiştir.

İlk toplantıda “Kadın İstihdamı, Göçmen ve Mültecilerin İşgücü Piyasasına Entegrasyonu ve: Genç İstihdamı- Nitelikli Çıracılık” konuları tartışmaya açılmıştır. Göçmen ve Mültecilerin İşgücü Piyasasına Entegrasyonu başlıklı oturumda, ülkemizdeki Geçici Koruma Statüsü Altında bulunan Suriyelilere yönelik Bakanlığımızca verilen hizmetler ile ülkemiz tecrübe ve uygulamaları üyelerle paylaşılmış, ülkemizdeki uygulamalar ve sonuçlarından örnekler verilmek suretiyle konuya katkıda bulunulmuştur.

İkinci İstihdam Çalışma Grubu toplantısı 15-17 Şubat 2017 tarihleri arasında Hamburg'da gerçekleştirilmiş olup “Sürdürülebilir Küresel Tedarik Zincirleri ve İşin Geleceği” konuları tartışılmış ve Bakanlar Bildirgesi taslağının yazımına başlanmıştır.

Üçüncü İstihdam Çalışma Grubu Toplantısı 27-28 Mart 2017 tarihlerinde İsviçre'nin Cenevre kentinde yapılmış ve Bakanlar Bildirgesi ana hatlarıyla ortaya çıkmıştır.



Dördüncü ve son Çalışma Grubu Toplantısı ise Bakanlar Toplantısının hemen öncesinde 15-17 Mayıs 2017 tarihlerinde Bad Neuenahr kentinde yapılmış ve Bakanlar Bildirgesine son hali verilerek Çalışma ve İstihdam Bakanlarına sunulmuştur.

G20 İstihdam ve Çalışma Bakanları Toplantısı ise 18-19 Mayıs 2017 tarihlerinde Bad Neuenahr'da gerçekleştirilmiş ve Bakanlar Bildirgesi G20 Bakanları tarafından kabul edilmiştir. Bakanlar Toplantısı esnasında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız başkanlığındaki heyet, Guy Ryder başkanlığındaki ILO heyeti ile ikili görüşme gerçekleştirmiştir.

2 Kasım 2016 tarihinde Cenevre'de gayri resmi bir Çalışma Grubu toplantısı yapılmış ve G20 Dönem Başkanlığını Aralık ayında devralacak olan Arjantin istihdam önceliklerini açıklamıştır. 2018 yılı G20 öncelikleri, İşin Geleceği ana eksenini altında "Adil ve kapsayıcı bir geçiş için becerilerin geliştirilmesinin teşvik edilmesi; Sürdürülebilir sosyal korumanın temin edilmesi; Kayıtlı istihdam ve insana yakışır işin güçlendirilmesi" olarak ilan edilmiş, yatay konular ise "sosyal diyalog, cinsiyet eşitliği ve engellilerin entegrasyonu" şeklinde belirlenmiştir.

## 1.4 İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

### 1.4.1 Ulusal İSG Politikasının Belirlenmesi ve İzlenmesi

2017 yılı Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği toplantıları 22 Haziran ve 19 Aralık tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Konseyi Alt Çalışma Grubunun faaliyetleri, kamuda İSG uygulamalarında sorunlar ve çözüm önerileri ile Ulusal İSG Konseyinin daha aktif çalışabilmesi için yapılması gerekenler tartışılmıştır. Müsteşar yardımcısı başkanlığında toplanan Konsey; inşaat sektörü ile ilgili bir teknik alt komisyon ve 2019-2023 Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği IV. Politika Belgesi ve Eylem Planı taslağını oluşturmak üzere teknik çalışma komitesinin oluşturulması kararlaştırılmıştır. Diş teknisyenleri ile ilgili alt çalışma grubu da çalışmalarına 2017 yılı içerisinde iki toplantıyla devam etmiştir. Her yıl mart ayında Konsey üyelerinden bir önceki yılın faaliyet raporları istenmekte ve derlenerek web sitesinde yayınlanmaktadır. 2017 yılında da 2016 yılı faaliyet raporu hazırlanmış ve İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü web sitesine eklenmiştir.

<https://www.csgb.gov.tr/media/5591/2016-u%C4%B0sgk-faal%C4%B0yet-raporu-13072017.docx>

### 1.4.2 İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yetkilendirme ve Denetim Hizmetleri

**Tablo 40: Düzenlenen Belgeler**

Kişilere/Kurumlara Verilen Belge Türü	2017 yılında Düzenlenen Belge Sayısı	Toplam Belge Sayısı (31.12.2017 tarihi itibarıyla)
A Sınıfı İGU Belgesi	13	17.655
B Sınıfı İGU Belgesi	2.027	14.483
C Sınıfı İGU Belgesi	4.328	76.176
İşyeri Hekimliği Belgesi	611	33.185
Eğitici Belgesi	57	3.572
OSGB	320	2.490
TSM	0	79
Eğitim Kurumu	10	113

**Tablo 41: İş Güvenliği Uzmanlığı Sözleşmeleri**

İş Güvenliği Uzmanlığı Belge Sınıfı	Bireysel Sözleşme Sayısı	OSGB Sözleşmeleri		TSM Sözleşmeleri		Toplam İşyerleri ile Yapılan Sözleşme Sayısı
		OSGB ile uzman arasında sözleşme	OSGB üzerinden işyeri ile sözleşme	TSM ile uzman arasında sözleşme	TSM üzerinden işyeri ile sözleşme	
A Sınıfı	22.873	6.459	66.563	33	122	96.050
B Sınıfı	20.420	7.776	96.715	9	72	124.992
C Sınıfı	24.221	8.698	135.354	51	293	168.617
Toplam	67.514	22.933	298.632	93	487	389.659

**Tablo 42: İşyeri Hekimliği Sözleşmeleri**

Belge Sınıfı	Bireysel Sözleşme Sayısı	OSGB Sözleşmeleri		TSM Sözleşmeleri		Toplam İşyerleri ile Yapılan Sözleşme Sayısı
		OSGB ile hekim arasında sözleşme	OSGB üzerinden işyeri ile sözleşme	TSM ile hekim arasında sözleşme	TSM üzerinden işyeri ile sözleşme	
İşyeri Hekimliği	44.355	15.336	299.808	143	770	360.412

### 1.4.3 Bilgilendirme ve Rehberlik Çalışmaları

2017 yılı içinde aşağıda yer alan doküman çalışmalarına devam edilmiştir:

1. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatının uygulanmasında karşılaşılan belirsizliklerin ortadan kaldırılması ve mevzuatta yer alan birtakım hükümlerin uygulanması hususunda ilgili taraflardan sıkça gelen geri bildirimlerin yanıt bulması amacıyla 17 adet "İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama Rehber"lerinin hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda çalışması başlatılan rehberlerden Acil Durum Planı Hazırlama Rehberi, Asbestle Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Rehberi, Forkliftlerle Güvenli Çalışma Rehberi ve Yapı İşlerinde Yüksekte Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama Rehberi tamamlanmış olup [www.isggm.gov.tr](http://www.isggm.gov.tr) adresinde yayınlanmıştır.
2. Tozla Mücadele Komisyonu çalışmaları kapsamında Kömür Çıkarma İşlerinde Tozla Mücadele Rehberi yayıma hazırlanmakta olup Ağaç İşlerinde Tozla Mücadele Rehberinin ise hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.
3. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince kamu kurumları için iş sağlığı ve güvenliği hizmeti alma zorunluluğu 01.07.2020 tarihi olarak belirlenmiştir. Bu zamana kadar hizmet alınmasa dahi risk değerlendirmesi, sağlık kontrolleri, ortam ölçümleri, çalışan eğitimleri, acil durumlara hazırlık vb. konularda çalışmalar yapılması zorunludur. Söz konusu süreçte Bakanlığımız, aile sağlığı merkezlerinde çalışan aile hekimlerini ve diğer personeli iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlendirmek, işyeri ortamında maruz kalabilecekleri tehlike ve risklerle ilgili bilgilendirmek ve yol gösterici olabilmek amacıyla aile sağlığı merkezlerine yönelik kontrol listesi hazırlamıştır.

### 1.4.4 Eğitim Kurumu ve Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi Denetimleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ve Sosyal Güvenlik Kurumu denetmenleri tarafından 2017 yılında 582 eğitim kurumu, 1246 ortak sağlık ve güvenlik birimi denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetimlerin İSG-KÂTİP üzerinden kayıt, takip ve raporlama işlemleri tamamlanmaktadır. Kesinleşen veya süreci devam eden tüm denetimlerin takibi İSG-KATİP üzerinden yapılmaktadır.

#### 1.4.5 İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analiz Laboratuvarlarının Yetkilendirilmesi Hizmetleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı tarafından:

- İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analizi Yapan Laboratuvarlar Hakkında Yönetmelik kapsamında özel veya kamuya ait laboratuvarların yetkilendirilmesi ve yetki belgelerinin düzenlenmesi,
- Yeterlilik, ön yeterlilik veya kapsam genişletme başvurusu yapan laboratuvarların başvuru dosyalarının incelenmesi ve yerinde incelemelerinin gerçekleştirilmesi,
- Laboratuvarların standardizasyonunun sağlanması amacıyla bilgilendirme toplantılarının veya çalıştayların düzenlenmesi ve rehberlerin yayınlanması,
- Laboratuvarların ara denetimlerinin gerçekleştirilmesi,

faaliyetleri yürütülmektedir. 2017 yılı içerisinde bu kapsamda yapılan çalışmalarla ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır:

**Tablo 43: Yapılan Ölçüm, Test ve Analiz Faaliyetleri**

<b>Düzenlenen Laboratuvar Bilgilendirme Toplantısı</b>	2
<b>İncelenen Laboratuvar Başvuru Dosyası</b>	27
<b>Yapılan Yerde İnceleme Sayısı (1. ve 2. Yerde İncelemeler)</b>	26
<b>2017 Yılında Yetkilendirilen Laboratuvar Sayısı (Kapsam Genişletmeler Dâhil)</b>	24
<b>Toplam Yetkili Laboratuvar Sayısı (31.12.2017)</b>	128
<b>Yetkilendirilmiş Laboratuvarlara Yapılan Denetim Sayısı</b>	70

#### 1.4.6 Ölçüm, Test ve Analiz Hizmetleri

20 Ağustos 2013 tarih ve 28741 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analizi Yapan Laboratuvarlar Hakkında Yönetmelik kapsamında özel laboratuvarlara yetki belgesi verilmiş olup İSGÜM ve diğer bölge laboratuvarlarımız istisna kurumlara (Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık, TBMM, Genelkurmay Başkanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü vb.) yapılacak ölçüm ve analiz hizmetleri dışında, iş hijyeni ölçüm, test ve analiz hizmetlerinden 20 Ağustos 2015 tarihinden itibaren çekilmiştir. Aşağıda verilen ölçüm sayıları 2017 yılı süresince talep üzerine yapılan ölçümler ile projeler kapsamında yapılan ölçümleri içermektedir.

**Tablo 44: İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı Ölçüm Sayıları (2017)**

<b>Ölçüm türü</b>	<b>Ölçüm Sayısı</b>
Fiziksel	856
Kimyasal	1.229
Tıbbi Analiz	60.723

#### 1.4.7 İSG Haftası Etkinlikleri

31. İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası 04-07 Mayıs 2017 tarihinde, "İş Sağlığı ve Güvenliği Fuarı" ile birlikte, Gaziantep Şehitkâmil Kültür ve Kongre Merkezi'nde, alanlarında öncü akademisyenlerin, uzmanların, ulusal kuruluşlar, meslek odaları ve sivil toplum örgütlerinin temsilcilerinin de bulunduğu yaklaşık 3.861 kişni katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

## 1.5 Avrupa Birliği Koordinasyon alışmaları

### 1.5.1 Finanse Edilen Operasyonlar

#### Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) ile ilgili olarak;

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın (İKG OP) uygulanması için aşağıdaki öncelik eksenleri ve tedbirlere uygun olarak çeşitli operasyonlar ve hibe programları geliştirilir.

**Tablo 45: İKG OP'nin Öncelik Eksenleri ve Tedbirleri**

İSTİHDAM	EĞİTİM		SOSYAL İÇERME
ÖNCELİK EKSENİ 1.	ÖNCELİK EKSENİ 2.	ÖNCELİK EKSENİ 3.	ÖNCELİK EKSENİ 4.
<b>Tedbir 1.1.</b> Daha önce tarımda çalışmakta olanlar dâhil olmak üzere, kadınların işgücüne katılımlarının teşvik edilmesi ve kadın istihdamının artırılması.	<b>Tedbir 2.1.</b> Özellikle kız çocuklarının okullaşma oranlarının artırılması yoluyla kadın işgücü kaynağının ve kadınların işgücü piyasasına erişiminin geliştirilmesi	<b>Tedbir 3.1.</b> Hayat Boyu Öğrenme Stratejisi ile uyumlu ve kapsamlı stratejilerin geliştirilmesinin ve uygulanmasının desteklemesi	<b>Tedbir 4.1.</b> Özel itina gösterilmesi gereken kişilerin istihdam edilebilirliğinin artırılması, işgücü piyasasına erişimlerinin kolaylaştırılması ve işgücü piyasasına girişlerinin önünde yer alan engellerin ortadan kaldırılması
<b>Tedbir 1.2.</b> Gençlerin istihdamının artırılması.	<b>Tedbir 2.2.</b> Mesleki ve Teknik Eğitimin içeriğinin ve kalitesinin iyileştirilmesi	<b>Tedbir 3.2.</b> İnsan kaynağına daha fazla yatırım yaparak çalışanların ve işverenlerin uyum kapasitesinin artırılması.	<b>Tedbir 4.2.</b> Özellikle özel itina gösterilmesi gereken kişilerin işgücü piyasasına dâhil olmalarının kolaylaştırılması amacıyla, işgücü piyasası ve sosyal koruma alanlarındaki kurumlar ve mekanizmalar arasında daha iyi bir işleyiş ve koordinasyon sağlanması
<b>Tedbir 1.3.</b> Kayıtlı istihdamın desteklenmesi.			
<b>Tedbir 1.4.</b> Kamu istihdam hizmetlerinin kalitesinin artırılması.			

Operasyonlar, özellikle yurt çapında faaliyet gösteren Milli Eğitim Bakanlığı, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü ve Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı gibi ulusal kamu kurumları ve kamu kurumu niteliğindeki kurumlar tarafından yürütölmekte olup Operasyon yürütücüsü bu kurumlar 'Operasyon Faydalanıcısı' olarak adlandırılmaktadırlar.

Genellikle operasyonlar altında ve operasyonların hedeflerine katkıda bulunmak üzere geliştirilen hibe programlarında ise daha kısa süreli ve küçük ölçekli projeler, özellikle yerelde faaliyet gösteren işçi ve işveren sendikaları, dernekler, vakıflar, ticaret ve sanayi odaları, eğitim kurumları, üniversiteler ve belediyeler gibi kuruluşlarca yürütölmekte olup. Hibe projesi yürüten kuruluşlar 'Hibe Faydalanıcısı' olarak adlandırılmaktadır.

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında yüzde 85'i Avrupa Birliği ve yüzde 15'i Ulusal kaynaklardan olmak üzere tahsis edilen toplam 509,1 milyon Avroluk fon, hem ulusal düzeyde kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütölen

operasyonlar; hem de üniversiteler, belediyeler, sivil toplum kuruluşları, sendikalar, dernekler gibi kurumlar tarafından yerelde uygulanan hibe projeleri aracılığıyla kullanılmaktadır.

### **IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "İstihdam" önceliği altında finanse edilen operasyonlar**

**İKG OP Tedbir 1.1 Daha önce tarımda çalışmakta olanlar dâhil olmak üzere, kadınların işgücüne katılımlarının teşvik edilmesi ve kadın istihdamının arttırılması.**

Tedbir	1.1	
Operasyon adı	Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği (İş Hayatında Kadınlar - WIB)	
Web Adresi	<a href="http://www.kadinisletme.com">www.kadinisletme.com</a>	
Faydalanıcı Kurum	Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Doğrudan hibe	€ 36.179.124	€ 3.800.000

İş Hayatında Kadınlar Operasyonu kapsamında 2013 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Başkanlığımız arasında, 48 aylık "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği" isimli doğrudan hibe sözleşmesi imzalanmış olup İŞKUR, projenin operasyon faydalanıcısıdır.

Bu Operasyon ile Kadınların sahibi olduğu ya da yönetsel kademelerde bulunduğu KOBİ'lerin (kadın KOBİ'lerin) büyümesi ve bu yolla istihdamın artırılması amacıyla, katılımcı Bankalar ve finansal kuruluşlar aracılığıyla kendilerine avantajlı ve uygun şartlı kredilerin sağlanması ve Türkiye'de kadın odaklı kredi mekanizmalarının oluşturulması ve gerekli alt yapı çalışmaları için katılımcı Bankalara yönelik teknik destek sağlanması amaçlanmaktadır. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yapılan bu işbirliği sonucunda, girişimci kadınların desteklenmesi için 30 milyon Avro hacminde, bir kredi garanti fonu kurulmuş olup, EBRD bu kapsamda 300 milyon Avro tahsis edecek ve ülkemizde söz konusu proje kapsamında protokol imzalanan bankalar aracılığıyla kullanılacak bir kredi havuzu oluşturulacaktır. Başkanlığımız tarafından sağlanan 38 milyon Avro sayesinde EBRD tarafından sağlanan her batık kredinin %10'unun teminat altına alınmış olması ve bu iki etken ile bankaların risk hesaplarını değiştirerek daha avantajlı kredi koşullarını kadın girişimciler için oluşturması hedeflenmiştir.

EBRD tarafından gönderilen raporların rapor formatı ile uygun olmaması, EBRD tarafından kanıtlayıcı dokümanların gönderilmemesi ve bütçe üzerinden kontrollerin yapılamaması nedeni ile Sözleşme Makamı tarafından Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu (ABDT)'na yazı yazılmış ve görüşleri sorulmuştur. ABDT tarafından gönderilen yazıda ise EBRD'nin AB iç kontrol denetimlerinden geçtiği ve Sözleşme Makamı tarafından indikatörlere ilişkin izleme ziyaretleri yapılabileceği belirtilmiştir. Bu yazışma üzerinde Sözleşme Makamı tarafından İŞKUR temsilcilerinin de katılımı ile 2017 yılı içerisinde EBRD'ye dört adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

EBRD tarafından 30.11.2017 tarihinde 204.5 milyon Avro'nun 14.400 adet kredi ile dağıtıldığı ve Finansbank tarafından 1.1 milyon Avro, TEB tarafından 612.300 Avronun kredi garanti fonu kapsamında talep edildiği beyan edilmiştir.

Buna ek olarak, EBRD program kapsamında 6.474 kadının programın tanıtım faaliyetlerinden faydalandığını, 2.172 kadın girişimcinin işletme merceği anketini doldurduğunu, 639 kadının girişimcilik eğitimi aldığını, 240 kadın işletmenin danışmanlık hizmeti aldığını, 89 kadın

işletmenin koçluk hizmetlerinden faydalandığını ve 12 kadın işletmenin uluslararası danışmanlık hizmetlerinden faydalandığını belirtmiştir.

Tedbir	1.1	
Operasyon adı	Hazır Giyim Sektöründe Kadınlara Yönelik Eğitim ve Girişimcilik Hareketi Operasyonu (GATE)	
Web Adresi	<a href="http://gateprojesi.org/">http://gateprojesi.org/</a>	
Faydalanıcı Kurum	Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet alımı	€ 2.512.395	€ 1.643.825
- Mal alımı	€ 448.839	€ 269.303

Giresun ve Ordu illerinde kadınlara yönelik olarak girişimcilik eğitimleri, kariyer gelişimiyle ilgili online eğitimler ve hazır giyim sektöründe mesleki eğitimlerin verildiği operasyonun hizmet sözleşmesi (Teknik Yardım) Aralık 2015'te imzalanmıştır. Uygulama dönemi 20 Ocak 2016 tarihinde başlamıştır. Açılış ve Tanıtım Etkinliği 6 Eylül 2016 tarihinde Giresun'da yapılmıştır.

Teknik yardım projesi kapsamında düzenlenen uygulamalı eğitimde kullanılmak üzere makine ve sarf malzemeleri için ekipman alımı ihalesi 3 lot olarak imzalanmıştır. Ürünlerin teslimi, kurulumu, test ve muayene işlemleri tamamlanmış ve geçici kabul sertifikası işlemleri de 2017 yılında tamamlanmıştır.

Giresun ve Ordu'da hızla büyüme gösteren hazır giyim sektörü için mesleki eğitimler, girişimcilik eğitimleri ve danışmanlık vasıtasıyla kadınların istihdam edilebilirliğinin artırılması hedeflenmiştir. Giresun ve Ordu'da uygulanan ve 20 Eylül 2017'de tamamlanan projenin faaliyetleri üç ana ekseninde gerçekleştirilmiştir:

- Hazır giyim sektörüne yönelik mesleki eğitimler ile girişimcilik eğitimleri ve danışmanlığı vasıtasıyla kadınların istihdam edilebilirliğinin artırılması;
- Görünürlük ve iletişim faaliyetleri vasıtasıyla kadınların Türkiye işgücü piyasasına katılımının önemine yönelik farkındalığın artırılması;
- Sektörel aktörler arasında iletişim ağı geliştirilmesi ve bu ağ vasıtasıyla uluslararası iyi uygulamaların ortaya koyulması.

Giresun Halk Eğitim Merkezi, Fatsa Ticaret ve Sanayi Odası ve Ordu Üniversitesi Fatsa Meslek Yüksekokulu'nda hazır giyim imalatı ve tasarımı için kurulan eğitim merkezlerinde yürütülen eğitimlerden bugüne kadar 293 kadın faydalanmıştır. Bunun yanı sıra 406 kadın Girişimcilik Eğitimi almış, 391 kadın Temel Bilgisayar Eğitimi almış, 397 kadın rehberlik ve danışmanlık hizmeti almıştır. 20 aylık uygulama süresi olan teknik yardım projesi, 19 Eylül 2017 tarihinde sona ermiştir. Projenin final raporu 04.12.2017 tarihinde onaylanmıştır.

## İKG OP Tedbir 1.2 Gençlerin istihdamının arttırılması

Tedbir	1.2	
Operasyon adı	Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi (PYEIS)	
Web Adresi	<a href="http://ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/projeler/12pyeii.aspx">http://ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/projeler/12pyeii.aspx</a> <a href="https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=PYE-2">https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=PYE-2</a>	
Faydalanıcı Kurum	Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hibe	€ 15.280.800	€ 118.876

Toplam bütçesi yaklaşık 15 milyon Avro olan program kapsamında sözleşmeye bağlanan 58 adet hibe projesinin uygulanmasına Mart 2016 itibariyle başlanmıştır. Program kapsamında 4400 kişinin eğitimi, 1400 kişinin istihdamı, 320 kişinin girişimci olması hedeflenmektedir.

Projelerden ikisi 8.04.2016 ve 23.07.2016 tarihlerinde feshedilmiş ve 56 projenin uygulanması devam etmiştir. Projelerin uygulanması kapsamında koordinatör ve eğitmen gibi pozisyonlar için faydalanıcı kuruluşlar tarafından 813 kişi istihdam edilmektedir.

Projelere teknik destek ve izleme faaliyetleri kapsamında, 2016 yılı içinde projeleri yürüten faydalanıcı kuruluşların İzleme Bilgi Sistemi (MİSTİK) üzerinden sordukları 2319 yazılı soru yanıtlanmış ve 432 adet değişiklik talebi incelenmiştir. Ayrıca projeler için, dokümantasyon gereklilikleri ile satın alımların kontrolü ve paydaşların projeyi sahiplenme düzeyleri ile nihai faydalanıcıların proje faaliyetlerindeki tatmin düzeylerinin incelenmesi gibi yerinde doğrulama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi kapsamında Başkanlığımızca 104 adet teknik izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca teknik destek projesinden uzman desteğiyle İŞKUR tarafından da 67 adet tematik izleme ziyareti yapılmıştır. Ayrıca örneklem kapsamında seçilen 12 proje üzerinde pilot bir etki analizi çalışması yaptırılmış ve en iyi uygulama örnekleri belirlenmiştir.

Tedbir	1.2	
Operasyon adı	Kariyer Hizmeti Sunumunda Çok Paydaşlı Ortaklık Modeli (KARİYER)	
Web Adresi	<a href="http://www.trakyakariyer.org/?AspxAutoDetectCookieSupport=1">http://www.trakyakariyer.org/?AspxAutoDetectCookieSupport=1</a>	
Faydalanıcı Kurum	Trakya Kalkınma Ajansı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet alımı	€ 3.055.759	€ 1.070.174
- Mal alımı	€ 384.138	€ 0

Edirne, Kırklareli ve Tekirdağ illerinde mezun ve öğrenimi devam eden üniversite öğrencilerinin iş yaşamına geçişlerini kolaylaştırmak amacıyla 3 devlet üniversitesindeki kariyer geliştirme merkezlerinin kapasitelerinin artırılması, bölgesel işgücü piyasası analizlerinin yapılması, İKG strateji planları ve üniversitelere yönelik eylem planlarının hazırlanması, kariyer hizmetlerinin verilmesi, işletme ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin öngörüldüğü operasyonda hizmet ve mal alımı bileşenleri bulunmaktadır.

Operasyonun mal alımı bileşeni 2 "lot"tan oluşmakta olup (Lot 1 ve Lot 2) 03.12.2015 tarihinde başlatılmıştır. Mal alımı Lot 1'in geçici kabul işlemi 23.06.2016, Lot 2 için geçici

kabul işlemi ise 12.04.2016 tarihinde tamamlanmıştır. Lot 1 ve Lot 2 için nihai kabul işlemleri ise 2017 yılında gerçekleştirilmiştir.

Operasyonun hizmet alımı bileşeni 7 Ocak 2016 tarihinde başlamıştır. Sözleşmeye göre 2017 yılının Eylül ayında tamamlanması öngörülen proje, 2 aylık süre uzatımının ardından 6 Kasım 2017 tarihinde tamamlanmıştır. Proje kapsamında üniversite kariyer merkezlerinde öğrencilere kariyer destek hizmetleri sunulması, üniversite öğrencileriyle işverenleri bir araya getirmek amacıyla bir internet portalı kurulması, firma ziyaretleri aracılığıyla iş dünyasını tanıma imkanı bulması gibi hizmetler gerçekleştirilmiştir.

Projenin final raporu 26 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır.

Tedbir	1.2	
Operasyon adı	Ankara'nın Girişimcilik Ekosisteminin Geliştirilmesi Suretiyle Genç İstihdamının Artırılması (EKOSİSTEM)	
Web Adresi	<a href="http://www.girisimci.ankaraka.org.tr/">www.girisimci.ankaraka.org.tr/</a>	
Faydalanıcı Kurum	Ankara Kalkınma Ajansı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet alımı	€ 2.253.793	€ 1.761.663
- Mal alımı	€ 201.160	€ 186.680

Ankara'daki toplam iş döngüsünü ve genel iş ortamını etkileyen piyasa durumu, finans kaynakları, kültürel etkiler, paydaşlar, yasal gereklilikler ve yasal kurumlar gibi tüm unsurları içeren girişimcilik ekosisteminin gözden geçirilmesi, danışman havuzunun oluşturulması, genç girişimci gelişim programının uygulanması ve girişimci gelişim merkezinin kurulması için 2,2 milyon Avro tutarındaki hizmet alımı sözleşmesi 09.06.2016 tarihinde imzalanmış ve 27.06.2016 tarihinde uygulanmaya başlamıştır. Projenin başlangıç raporu 05.10.2016 tarihinde, birinci ara raporu 08.05.2017 tarihinde ve ikinci ara raporu ise 16.10.2017 tarihinde onaylanmıştır. Projenin uygulama süresi 27.10.2017 tarihinde sona ermiş, Final Raporu ise ulaşılamayan indikatörler üzerinden kesinti yapılarak 08.12.2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje kapsamında 7 günlük Genç Girişimciliği Geliştirme Programları kapsamında toplam 10 üniversitede 29 çalıştay düzenlenmiştir. Teknoloji ticarileştirme programı kapsamında verilen 12 günlük eğitimler sonucunda, 30 takımdan en az 10 tanesi projelerini ticarileştirme başarısına ulaşmışlardır. Ayrıca operasyon kapsamında oluşturulan Girişimci Geliştirme Merkezinde 145 mentör tarafından toplamda 212 kişiye 6 seanslık mentörlük hizmeti verilmiştir.



Operasyonun mal alımı bileşeni kapsamında, Lot 2 23.12.2015 tarihinde imzalanmış ve 13.06.2016 tarihinde geçici kabul işlemleri tamamlanmıştır. Projenin nihai kabul işlemleri ise 05.09.2017 tarihinde tamamlanmıştır.



Lot 1 ise 21.11.2016 tarihinde imzalanmış ve uygulaması 30.11.2016 tarihinde başlamıştır. Birinci lota ilişkin ürün teslim, kurulum, eğitim ve test işlemleri tamamlanarak geçici kabul işlemleri 14.08.2017 tarihinde tamamlanmıştır.

### İKG OP Tedbir 1.3 Kayıtlı istihdamın desteklenmesi

Tedbir	1.3	
Operasyon adı	Etkin Rehberlik ve Denetim Yoluyla Kayıtlı İstihdamın Teşviki (KİT-UP)	
Web Adresi	<a href="http://www.kit-up.net">http://www.kit-up.net</a> <a href="https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=PREII">https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=PREII</a>	
Faydalanıcı Kurum	Sosyal Güvenlik Kurumu	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet alımı	€ 3.184.702	€ 542.855
- Mal alımı	€ 1.732.800	€ 0
- Hibe	€ 7.464.300	€ 165.747

Teknik destek projesi Eylül 2014'te uygulama sürecine başlamış ve 25 ay süre devam etmiştir. Projede 2567 SGK personeli eğitilmiş, 36 sektörel rehber hazırlanmış, 5 ülkeye çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bilgilendirme ve Tanıtım faaliyetleriyle 2331 muhtara, 5793 üniversite öğrencisine, 7259 meslek lisesi öğrencisine, 7433 ilkökul öğrencisine, 478 gazeteciye ulaşılmıştır ve 100 binden fazla promosyon malzemesi dağıtılmıştır.



20 kişiden oluşan Akademik Danışma Kurulu 7 çalıştay düzenleyerek 3 rapor hazırlamış ve 6 bölgede 8043 anket ve 6 derinlemesine analiz uygulanmıştır.

Proje Ekim 2016 tarihi itibarıyla sona ermiş olup nihai raporun

değerlendirme aşaması tamamlanmıştır.

Operasyonun mal alımı bileşeni kapsamında yer alan iki lot Nisan ve Aralık 2014 tarihlerinde imzalanmış olup toplam bedeli 1.732.800 avrodur. İkinci Lot'a ilişkin geçici kabul işlemi Ağustos 2014 ve nihai kabul işlemi ise 1. Kısım için 03.12.2015, 2. Kısım için Aralık 2015'te tamamlanmıştır. 1 numaralı lotun geçici kabul işlemleri Ağustos 2015 ve nihai kabul işlemi de Ekim 2016'da tamamlanmıştır. Bu kapsamda 80 ilde 2000 tablet denetmenlere ve müfettişlere mobil denetim yapabilmeleri için dağıtılmış, 35 Laptop ve 35 yazıcı il müdürlüklerine tahsis edilmiş, 28 İl Müdürlüğüne de panelvan şeklinde 35 Mobil Denetim Aracının teslim edilmiştir.

Doğrudan faydalanıcılarının STK, Üniversite, Belediye ve Ticaret Odası gibi yerel kuruluşlar olduğu, 7,4 milyon Avro tutarındaki hibe programında ise teklif edilen yaklaşık 400 projeden 44 adedi fonlanmaya değer bulunmuş ve projeler 1 Temmuz 2016 itibarıyla uygulanmaya

başlanmıştır. 5 proje çeşitli nedenlerle feshedilmiş ve 39 projenin uygulanması sürdürülmüştür. Bu kapsamda devam eden projelerle yaklaşık 45 bin kişiye eğitimler verilmiştir. 2017 yılı içinde faydalanıcı kuruluşların 1531 yazılı sorusu ile 268 değişiklik talebi incelenmiş ve 100 teknik izleme ziyareti yapılmıştır. 226 kişi faydalanıcı kuruluşlarca projeler kapsamında istihdam edilmektedir. Zeyilname ile uzatma almayan çoğu projenin uygulama süreci Temmuz 2017 itibariyle tamamlanmış ve raporlama süreci başlamıştır.

Tedbir	1.3	
Operasyon adı	Evde Çocuk Bakım Hizmetleri Yoluyla Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi (NANNY)	
Web Adresi	<a href="http://evdecocukbakimi.net/">http://evdecocukbakimi.net/</a>	
Faydalanıcı Kurum	Sosyal Güvenlik Kurumu	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Doğrudan Hibe	€ 49.625.600	€ 18.352.615

Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından yürütülmüş olan ve yaklaşık 50 milyon Avro'luk bütçeye sahip "Evde Çocuk Bakımı Projesi" ile kayıt dışı çalışan çocuk bakıcılarının kayıtlı istihdamının artırılması ve çalışan annelerin doğum sonrasında işlerine geri dönme süreçlerinin kolaylaştırılarak işgücü piyasasından kopmalarının önlenmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında; 0-24 ay arası çocuğu olan ve ilk kez işe başlayacak veya işine geri dönecek annelere kayıtlı çocuk bakıcısı çalıştırmaları halinde 320 ila 416 avro tutarlarında finansal destek sağlanmıştır.

5 Mart 2015 tarihinde SGK ile 39.625.600 Avro bütçeli doğrudan hibe sözleşmesinin imzalamasıyla başlayan projenin bütçesi, 21.10.2016 tarihinde imza altına alınan büyük değişiklik ile artırılarak 49.625.600 Avro'ya yükseltilmiştir. Proje faaliyetleri öngörüldüğü üzere 5 Kasım 2017'de tamamlanarak sona ermiştir. Projenin uygulama illeri, sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyleri, sigortalı çalışan kadın sayıları, bir yılda analık iznine ayrılan ortalama çalışan kadın sayıları, nüfusları ve proje bütçe kısıtı kriterleri göz önüne alınarak başlangıçta İzmir, Bursa ve Antalya olarak belirlenmiştir. Daha sonra büyük değişiklik ile uygulama illerine İstanbul ve Ankara da dahil edilmiştir.

Proje sayesinde, ortalama her ay 5.204 anne doğrudan ve 5.204 çocuk bakıcısı ise dolaylı olarak destek görürken, toplam olarak ise 11.327 anne, 11.327 çocuk ve 15.232 çocuk bakıcısı en az bir ay projeden yararlanmıştır. Bu kapsamda, proje süresince toplam 30.883 ön kayıt alınmıştır.



Mali destek kapsamında, projenin destek programının uygulamada olduğu Temmuz/2015-Ağustos 2017 hak ediş dönemleri için toplamda 123.000 bireysel ödeme yapılarak yaklaşık 40 milyon avro hibe dağıtılmıştır.

Projeden yararlanan annelerin çocukları ve bakıcıları ile ilgili gerekli kontrollerin gerçekleştirilerek bilgilendirme yapılması amacıyla proje süresince toplam 8.463 ev ziyareti yapılmıştır. Ayrıca, internet reklamları, SMS servisi, hotline hizmeti, proje web sayfası, CİMER-BİMER, anne bilgilendirme seminerleri, afiş ve broşür gibi basılı tanıtım materyalleri ile proje instagram ve facebook hesapları aracılığıyla gerek yararlanıcı anne ve bakıcılar ve gerekse potansiyel yararlanıcılar bilgilendirilmiş, şikâyet ve talepler alınarak sonuca bağlanmıştır.

Projenin akabinde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla strateji belgesi ve yasa tasarısı matrisi, etki analizi ile belgesel, almanak ve kısa film çalışmaları yapılarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Ekonomik ve sosyal etkisi bakımından değerlendirildiğinde, uygulama illerindeki toplam Ek-9 sigortalı sayısının (ev hizmetlerinde çalışanlar için basitleştirilmiş sigortalılık sistemi) % 32'sinin projeden yararlanan bakıcılardan oluştuğu tespit edilmiştir.

### **IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "Eğitim" önceliği altında finanse edilen operasyonlar**

#### **İKG OP Tedbir 2.1 Özellikle kız çocuklarının okullaşma oranlarının artırılması yoluyla kadın işgücü kaynağının ve kadınların işgücü piyasasına erişiminin geliştirilmesi**

Tedbir	2.1	
Operasyon adı	Özellikle Kız Çocuklarının Okullaşma Oranının Artırılması II (KEP-II)	
Web Adresi	<a href="http://kizlarinegitimi.meb.gov.tr/">http://kizlarinegitimi.meb.gov.tr/</a> <a href="https://mistik.ikg.gov.tr">https://mistik.ikg.gov.tr</a>	
Faydalanıcı Kurum	Milli Eğitim Bakanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 4.578.239	€ 1.168.705
- Mal Alımı	€ 2.569.698	€ 631.935
- Hibe	€ 7.448.219	€ 84.987

İlk Operasyonun devamı niteliğindeki bu operasyon Mal Alımı, Hizmet (Teknik Yardım) ve Hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

2014 Eylül ayında sözleşmeye bağlanan 9 lot satın alım ile (Lot 1: Ev tekstili, Lot 2: Bilgisayar ve güvenlik ekipmanları, Lot 3: Mutfak ve temizlik malzemeleri, Lot 4: Kişisel hobi ve eğlence malzemeleri, Lot 5: Mobilyalar, Lot 6: Spor Malzemeleri, Lot 7: Küçük ev aletleri, mutfak aletleri, Lot 8: Araçlar ve Lot 9: Kırtasiye malzemeleri) önceden belirlenmiş olan 8 ildeki 13 pilot okulun kısmi tefrişatları gerçekleştirilmiştir. Kasım 2016 itibariyle tüm lotlar için nihai kabul aşaması tamamlanmıştır.

23.03.2015 tarihinde ise hizmet bileşeni başlatılmıştır. Operasyonun uygulaması 22 Mayıs 2017 tarihinde sona ermiştir. Kapanış toplantısı 17 Mayıs 2017 tarihinde Gaziantep'te gerçekleştirilmiştir.

31.12.2017 tarihi itibarıyla Teknik Yardım kapsamında 18 kez Aylık Yönetim Toplantısı, 4 kez Yönlendirme Komitesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Operasyonun 4. Ara raporu 22.12.2017, Nihai Raporu 26.12.2017 tarihinde onaylanmıştır. Teknik yardım 15 pilot ilde uygulanmıştır.

Hibe bileşeni kapsamında 46 sözleşme imzalanmış ve bunlardan 6 proje çeşitli nedenlerle tamamlanamadan feshedilmiş; kalan 40 adet projenin uygulama süresi Kasım 2016 itibarıyla tamamlanmıştır. Nihai teknik ve mali raporların hazırlanmasına yönelik faydalanıcı

kuruluşlara destek amacıyla 2 günlük eğitim yaklaşık 80 katılımcıya verilmiş; ayrıca rapor hazırlamada faydalanıcılara doğrudan destek sağlamak üzere teknik destek projesinden uzmanlar görevlendirilmiştir. Raporların teslim alınıp incelenerek doğrulanma işlemleri 2017 yılında da devam etmiştir.

### İKG OP Tedbir 2.2 Mesleki ve Teknik Eğitimin içeriğinin ve kalitesinin iyileştirilmesi

Tedbir	2.2	
Operasyon adı	Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Arttırılması I (METEK-I)	
Web adresi	<a href="http://www.ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/operasyonlar/iqwettr.aspx">http://www.ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/operasyonlar/iqwettr.aspx</a> <a href="http://mtegm.meb.gov.tr/">http://mtegm.meb.gov.tr/</a>	
Faydalanıcı Kurum	Milli Eğitim Bakanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 5.983.088	€ 0
- Mal Alımı	€ 2.068.475	€ 187.350

Hizmet alım sözleşmesi kapsamındaki teknik yardım projesi Mayıs 2012’de başlamış ve Mayıs 2015’te tamamlanmıştır.

Mal alımı bileşenine ilişkin olarak 3 lot (Lot 2, Lot 5, Lot 8) 19.04.2013 tarihinde imzalanmıştır ve bu lotlara ilişkin geçici kabul işlemleri 20.12.2013 tarihinde tamamlanmıştır. İlgili sözleşmelere ilişkin nihai kabul süreçleri ise 25.02.2015 tarihinde sonuçlandırılmıştır.

Lot 1 26.12.2014 tarihinde imzalanmış olup geçici kabul işlemleri 01.09.2015 tarihinde, nihai kabul işlemleri ise 13.03.2017 tarihinde tamamlanmıştır. Lot 6 23.12.2014 tarihinde imzalanmış olup geçici kabul sertifikaları 02.11.2015 tarihinde nihai kabul sertifikaları ise 13.03.2017 tarihinde imzalanmıştır. Lot 4 06.01.2015 tarihinde imzalanmış olup ilgili sözleşmeye ilişkin geçici kabul işlemleri 02.05.2016 tarihinde sonuçlandırılmış, nihai kabul işlemleri ise devam etmektedir.

Lot 3 ve 7 için ihale işlemleri tamamlanmış, ilgili sözleşmeler 08.02.2017 tarihinde imzalanmıştır. Lot-3 kapsamında teslimat, kurulum, test, eğitim, kabul işlemleri tamamlanmış geçici kabul sertifikası ise 21.11.2017 tarihinde imzalanmıştır. Lot 7 kapsamında geçici kabul işlemleri ise 07.09.2017 tarihinde tamamlanmıştır.

Tedbir	2.2	
Operasyon adı	Mesleki Eğitimin Kalitesinin ve Gençlerin Mesleki Yeterliliklerinin Artırılması (Erasmus-I)	
Web Adresi	<a href="http://ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/projeler/22erasmus.aspx">http://ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/projeler/22erasmus.aspx</a> <a href="http://ua.gov.tr/kurumsal/haberler/2015/02/16/-mesleki-egitimin-kalitesinin-ve-genclerin-mesleki-becerilerinin-gelistirilmesi-projesi-acilis-toplantisi-">http://ua.gov.tr/kurumsal/haberler/2015/02/16/-mesleki-egitimin-kalitesinin-ve-genclerin-mesleki-becerilerinin-gelistirilmesi-projesi-acilis-toplantisi-</a>	
Faydalanıcı Kurum	Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Doğrudan hibe	€ 25.000.000	€ 1.491.120

Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı) ile 25 milyon Avro tutarındaki 30 ay süreli Doğrudan Hibe sözleşmesi 3 Aralık 2014'te imzalanmış olup Haziran 2017'de tamamlanmıştır. Sözleşmeye ait ara raporun teknik kısmı 04.12.2015 tarihinde, nihai raporun teknik kısmı ise 5 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır. Projenin Yönlendirme Komitesi toplantıları 28.05.2015, 27.11.2015, 31.05.2016 ve 09.12.2016 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamındaki hibe bileşenine göre, Erasmus+ Programı değerlendirme sürecinde başarılı olup bütçe kısıtı nedeniyle fonlanamayan ve yedek listede kalan 316 projeye hibe desteği sağlanmıştır. Proje kapsamındaki hibe bileşenine göre, Erasmus+ Programı değerlendirme sürecinde başarılı olup bütçe kısıtı nedeniyle fonlanamayan ve yedek listede kalan 316 projeye hibe desteği sağlanmıştır. Bu sayede 9116 mesleki eğitim öğrencisi ve 2416 mesleki eğitim personeli eğitim, staj, oryantasyon kursu ve girişimcilik kursu gibi faaliyetlerde yurtdışı hareketlilik yapmış ve Europass belgelerini almıştır. Projeler kapsamında Erasmus+ Programına üye ülkelerde;9.049 öğrenci, 883 refakatçi eşliğinde staj yapma;2.371 mesleki eğitim personeli, eğitim alma imkanı bulmuştur. Toplamda 12.303 kişi projelerden faydalanmıştır.

### **IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "Hayat Boyu Öğrenme" önceliği altında finanse edilen operasyonlar**

#### **İKG OP Tedbir 3.1 Hayat Boyu Öğrenme Stratejisi ile uyumlu ve kapsamlı stratejilerin geliştirilmesinin ve uygulanmasının desteklemesi**

Tedbir	3.1	
Operasyon adı	Hayat Boyu Öğrenmenin Desteklenmesi Operasyonu II (HBÖ-II)	
Web Adresi	<a href="http://hayatboyu.meb.gov.tr/">http://hayatboyu.meb.gov.tr/</a> <a href="https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=LLLLII">https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=LLLLII</a>	
Faydalanıcı Kurum	Milli Eğitim Bakanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet alımı	€ 6.927.422	€ 3.614.784
- Hibe	€ 5.114.215	€ 19.957

Operasyonun hizmet bileşeni 01.12.2015 tarihinde imzalanmıştır. Operasyon Faydalanıcısı Milli Eğitim Bakanlığı- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü olup uygulama dönemi 20.01.2016 tarihinde başlamıştır. Proje kapsamında hazırlanan başlangıç raporu 7 Haziran 2016 tarihinde, ilk ara raporu 14 Kasım 2016 tarihinde, ikinci ara raporu 29 Mayıs 2017, üçüncü ara raporu ise 20 Ekim 2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje uygulama dönemi 19 Ekim 2017 tarihinde sona ermiş olup nihai raporu 21 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır.

Ülkemizde Hayat Boyu Öğrenmenin geliştirilmesi aracılığıyla insan kaynakları kapasitesinin gelişimine katkıda bulunmayı hedeflemiştir. Bu çerçevede;

- HBÖ için bütüncül ve kapsamlı stratejilerin geliştirilip uygulanması yoluyla hayat boyu öğrenme fırsatlarının artırılması,
- HBÖ'ye ilişkin farkındalığın artırılması,
- HBÖ'ye katılım oranının artırılması temel hedeflerdendir.

Proje kapsamında;

- MEB, METEK kurumları ve diğer kuruluşlarda HBÖ stratejilerinin kolaylaştırılmasına yönelik yasal alt yapı düzenlemeleri revize edildi.
- Avrupa yeterlilikler çerçevesine uygun 2,3 ve 4'üncü seviyelerde 4 alan- 7 meslekte modül geliştirilmiştir.
- Kalite ve güvence sistemine ilişkin araç ve göstergeler belirlenmiştir.
- Proje kapsamında toplamda 10.051 kişiye eğitimler ve çalıştaylar yoluyla ulaşılmıştır.

5,2 milyon Avro tutarındaki hibe programı kapsamında ise toplam 36 projenin 12 aylık proje uygulama dönemi 30 Eylül 2017 tarihi itibariyle başlamıştır. Projelerin uygulanması için faydalanıcı kuruluşlarca 147 personel istihdam edilmiştir.

Tedbir	3.1	
Operasyon adı	Ulusal Yeterlilikler Sisteminin Geliştirilmesi ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin Uygulanması Operasyonu (UYEP)	
Web Adresi	<a href="http://www.myk.gov.tr/index.php/tr/uygulamas-devam-eden-projeler-uyep-ii-hibe-programlar-2">http://www.myk.gov.tr/index.php/tr/uygulamas-devam-eden-projeler-uyep-ii-hibe-programlar-2</a> <a href="https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=VOC-TEST-2">https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=VOC-TEST-2</a>	
Faydalanıcı Kurum	Mesleki Yeterlilikler Kurumu	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Doğrudan Hibe	€ 5.349.190	€ 1.695.936
- Hibe	€ 2.702.942	€ 184.534
- Mal Alımı	€ 845.675	€ 452.076

Doğrudan Hibe Bileşeni (Belgelendirme İçin Doğrudan Hibe) 20.07.2015 tarihinde başlamış olup 20.07.2017 tarihine kadar devam edecektir. 34 Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu ile projenin başında protokol imzalanmış olup bu sayı projenin ilk yılının tamamlanmasının ardından 44'e ve daha sonra 58'e çıkarılmıştır. Proje 19 Kasım 2017 tarihi itibariyle sona ermiş ve 30.000'den fazla birey hibeden faydalanmış ve sertifikalandırılmıştır.

VOC-TEST Merkezleri-II Hibe Programı, Haziran 2013 yılında tamamlanan Voc-Test Merkezleri-I adlı hibe programının devamı niteliğinde tasarlanmıştır. Bu ilk programla 11 sektörde 23 adet sınav ve belgelendirme kuruluşu MYK tarafından yetkilendirilmiştir.

VOC-TEST Merkezleri-II kapsamında ise çoğunluğu 18 aylık 14 proje fonlanmaya değer bulunmuş ve Mart 2016 tarihinde başlayan projelerin ara raporları Kasım 2016'da teslim alınmış ve incelenmiştir. Kasım 2017 itibarıyla bütün projelerin uygulama süresi tamamlanmış olup nihai raporların değerlendirme işlemleri devam etmektedir. Bu programla ilk programdan farklı olan 9 yeni sektörde

- 53 adet meslek standardı ve
- 58 adet yeterliliğin geliştirilmesi ile
- 14 adet kuruluş belgelendirme kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir.

Proje uygulamaları için faydalanıcı kuruluşlarca 90'ın üzerinde kişi istihdam edilmiştir. 17 adet teknik izleme ziyareti Başkanlığımızca ve 14 adet tematik kontrol ziyareti MYK

tarafından gerçekleştirilmiştir. Faydalanıcılardan 2016 yılı içinde 359 yazılı soru ve 67 adet değişiklik talebi alınarak işlemleri tamamlanmıştır.

Mal Alım bileşeni IT ekipmanı, yazılım ve mobilya olmak üzere 3 lottan oluşmaktadır. Lot-1, Lot-2 ve Lot-3 sırasıyla 15. Aralık 2016 ve 28 Haziran 2016 tarihlerinde başlamıştır. Tüm Lotların geçici kabul işlemleri sırasıyla 28.07.2017, 15.06.2017 ve 21.12.2016 tarihlerinde tamamlanmıştır.

### **İKG OP Tedbir 3.2 İnsan kaynağına daha fazla yatırım yaparak çalışanların ve işverenlerin uyum kapasitesinin artırılması.**

Tedbir	3.2	
Operasyon adı	Turizm Sektöründe Çalışanların ve İşverenlerin Uyum Yeterliliklerinin Artırılması (TUYUP)	
Faydalanıcı Kurum	Kültür ve Turizm Bakanlığı	
Web Adresi	<a href="http://tuyup.turizm.gov.tr/">http://tuyup.turizm.gov.tr/</a>	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 7.558.813	€ 2.694.812
- Mal Alımı	€ 145.528	€ 0

Operasyonun Hizmet alımı bileşeni 04.11.2013 tarihinde imzalanmış ve 15.01.2014 tarihinde uygulamaya başlanmıştır. Ağustos 2014'te başlangıç dönemi sona eren projenin başlangıç raporu 25.08.2014 tarihinde onaylanmıştır. İlgili sözleşmeye ilişkin 1. Ara Rapor 29.09.2014, 2. Ara Rapor 07.05.2015, 3. Ara Rapor 22.12.2015 tarihinde ve 4. Ara Rapor 21.06.2016 tarihinde onaylanmıştır. İlgili projenin uygulama süresi 15.07.2016 tarihinde sona ermiş ve ulaşılamayan indikatörler üzerinden kesinti yapılarak projenin nihai raporu 08.05.2017 tarihinde onaylanmıştır.

Teknik destek projesi kapsamında kupon eğitim programları düzenlenmiş, yeşil yıldız belgesine ilişkin farkındalığın artırılması ve 'en iyi uygulama' merkezlerinin kurulması bileşeni kapsamında çevre duyarlılığı yüksek 15 otelin eğitimler ve danışmanlık hizmetleri yoluyla en iyi uygulama merkezleri haline dönüştürülmeleri ve yeşil yıldız belgesine sahip olmaları desteklenmiş ve işletmelerin turizm çalışanlarının ihtiyacı olan eğitim olanaklarını takip edebilmesi, eğitim materyallerine ulaşım sektörle ilgili güncel verilere ulaşabilmesi için web tabanlı veri tabanı sistemi geliştirilmiştir.

Böylelikle, proje kapsamında 5.841 kişiye eğitim verilmiş; 329 kişiye yeşil yıldız konusunda rehberlik hizmeti sağlanmış ve farkındalık artırma seminerleri ile 1.040 kişisi kadın olmak üzere 2.716 kişiye ulaşılmıştır. Kupon eğitimine katılanların 145'i Turizm sektöründe ulusal yeterliklere uygun şekilde belgelendirilmiştir.

Operasyonun Mal alımı bileşeni kapsamında Lot 1 22.01.2013 tarihinde imzalanmış ve geçici kabul işlemleri 13.08.2013 tarihinde tamamlanmıştır. Nihai kabul işlemleri ise Eylül 2014'te sonuçlandırılmıştır. Bu sözleşme kapsamında Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 21 İl Müdürlüğüne bilgi teknolojileri ekipmanları alınmıştır.

Tedbir	3.2	
Operasyon adı	Esnaf ve Sanatkârların Uyum Yeteneğinin Artırılması (ADAPTESK)	
Web Adresi	<a href="http://adaptesk.org/wp">http://adaptesk.org/wp</a>	
Faydalanıcı Kurum	Esnaf ve Sanatkârlar Konfederasyonu	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 5.994.728	€ 3.656.748
- Mal Alımı	€ 536.080	€ 0

Mal alımı bileşeni kapsamında, ofis malzemelerine ilişkin sözleşme (LOT 1) 9 Eylül 2013 tarihinde, bilgi işlem ekipmanlarına ilişkin sözleşme (LOT 2) ile ağaç işleri ekipmanlarına ilişkin sözleşme (LOT 3) 3 Eylül 2013 tarihinde, endüstriyel mutfak malzemelerine ilişkin sözleşme (LOT 4) 26 Eylül 2013 tarihinde ve tekstil eğitim ekipmanları (Lot 5) 10 Haziran 2015 tarihinde imzalanmıştır. Lot 1-2-3-4 için nihai kabul işlemleri gerçekleştirilmiş, Lot-5 için ise geçici kabul işlemi gerçekleştirilmiştir. Böylelikle illerdeki eğitim ve danışmanlık merkezlerinin teçhiz edilmesi sağlanmıştır.

Operasyonun teknik yardım projesi 26 Haziran 2015 tarihinde imzalanmış olup uygulama dönemi 31 Temmuz 2015 tarihinde başlamıştır. Proje kapsamında mevcut durum analizi ve eğitim ihtiyaç analizi çalışmaları gerçekleştirilmiş, oda personellerine ve yöneticilerine yönelik eğitimler verilmiştir. Projeye ayrıca işletme yönetimi, İSG, gıda mevzuatı, satış ve pazarlama teknikleri, mesleki eğitimler, patent, markalaşma ve tasarım, e-ticaret olmak üzere her ilde farklı sektörlerle özel modüllerle yaklaşık 7.000 kişiye eğitim verilmiş ve toplamda 23 binin üzerinde esnaf ve sanatkara yönelik genel ve sektörle eğitimler gerçekleştirilmiştir. Sözleşmeye göre 2017 yılının Haziran ayında tamamlanması öngörülen proje, 2 aylık süre uzatımının ardından 31 Ağustos 2017 tarihinde tamamlanmıştır. Eğitim modüllerine ve içeriklerine projenin internet sitesi üzerinden ulaşılabilmektedir. Projenin final raporu 14 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır.

Tedbirler	3.2	
Operasyon adı	TR33 Bölgesindeki İşçi ve İşverenlerin Uyum Yeteneğinin Artırılması (ZAFERIN)	
Web Adresi	<a href="http://www.zaferin.org.tr">www.zaferin.org.tr</a>	
Faydalanıcı Kurum	Zafer Kalkınma Ajansı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 3.866.422	€ 1.985.988
- Mal Alımı	€ 225.825	€ 0

Bölgesel İKG merkezi kurulması, işgücü veri tabanı ve yazılımı oluşturulması, sektörel kalkınma, iş gücü açıklık ve eğitim ihtiyaçları analizi yapılması, imalat endüstrisinin alt sektörlerinde ve turizm alanında meslek standartlarına uygun eğitimler verilmesi, Kobi'lere danışmanlık hizmetleri sağlanması amaçlarını taşıyan operasyonda mal ve hizmet alımı olarak iki bileşen bulunur. Operasyonun Hizmet alımı bileşeni 07.12.2015 tarihinde imzalanmıştır. 07.01.2016 tarihinde 20 aylık uygulama dönemi başlamıştır. Proje kapsamında hazırlanan başlangıç raporu 20 Temmuz 2016 tarihinde, ilk ara raporu ise 12 Aralık 2016 tarihinde onaylanmıştır.



Bu operasyonun genel hedefi, , başta hayat boyu öğrenme teşvik edilerek ve şirketler, çalışanlar ve paydaşlar desteklenerek insan kaynağına yatırımla TR33 Bölgesi'ndeki KOBİ'lerin işverenleri ve işçilerinin adaptasyonunu arttırmaktır.

Operasyon kapsamında, Bölge'deki işgücünün değişen ve dönüşen ekonomik yapıya uyum sağlaması amacıyla Üniversiteler, İŞKUR İl Müdürlükleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, Organize Sanayi Bölgeleri ve Sendikalar ortaklığında Zafer Kalkınma Ajansı bünyesinde Bölgesel İnsan Kaynakları Geliştirme Merkezi'nin (BİGEM) kurulması, sektör bazlı insan kaynakları politikalarının ortaya konulması ve bu çerçevede Bölge İllerindeki ilgili aktörlerin eğitilmesi hedeflenmiştir.

Kurulacak BİGEM aracılığıyla, işgücü veri tabanı ve yazılımı oluşturulması, sektörel kalkınma, iş gücü açıklık ve eğitim ihtiyaçları analizi yapılması, imalat endüstrisinin alt sektörlerinde ve turizm alanında meslek standartlarına uygun eğitimler verilmesi, KOBİ'lere danışmanlık hizmetleri sağlanması faaliyetleri gerçekleştirilerek, Bölgede işveren ve çalışanların kapasitelerinin artırılması amaçlanmıştır.

Bu operasyon kapsamında aşağıdaki temel faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Bölgesel İşgücü Veri Tabanı: Merkezi kurumlar ve Bölge'deki kurumlar tarafından üretilen işgücü verilerini tek merkezde toplayacak ve ortakların kullanımına açık olacak bir veri tabanı geliştirilmiştir.
- Bölgesel İşgücü Yazılımı: Toplanan veriler kullanılarak bölgesel analiz ve değerlendirmelerin yapılmasına olanak sağlayacak bir yazılım geliştirilmiştir.
- Sektörel Gelişim ve İşgücü İhtiyaç Analizleri: Bölge'de belirlenecek 9 farklı sektörde gelişim analizleri gerçekleştirilmiştir.
- Uluslararası Çalışma Ziyaretleri: Gerek sektörlerin küresel ölçekte rekabetçi hale gelmesi, gerekse BİGEM'in daha etkin işleyebilmesine yönelik İngiltere ve İtalya'ya uluslararası örnekleri yerinde izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Anketler, Veri Analizleri ve Eğitim İhtiyaçlarının Saptanması: Bölge'deki sektörel durum ile işverenlerin ve çalışanların sektörlere ilişkin görüşlerini saptamak üzere 600 firma ve 1000'den fazla çalışana anket uygulanmış, iş gücü boşluk analizleri gerçekleştirilmiş, eğitim ihtiyaçlarına uygun programlar hazırlanmıştır.
- KOBİ'lerdeki işveren ve çalışanların kapasitelerinin geliştirilmesi ve bölgesel aktörlerin iş gücü piyasasında aktif rol almasını sağlamak amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilmesi: İş Gücü Analizi sonuçları Bölge çapında düzenlenen Sektörel İstişare Toplantılarında KOBİ temsilcileriyle paylaşılarak onların görüş ve önerileri doğrultusunda eğitim programları son hâline getirilmiştir. Operasyon kapsamında belirlenen eğitim ihtiyaçları doğrultusunda kişisel eğitim programları, mesleki eğitim, yönetim eğitimleri, sektörel eğitimler vb. konularında eğitimler düzenlenmiştir. 2954 KOBİ çalışanına 7014 kişi x gün, 534 KOBİ işverenine 1225 kişi x gün eğitim düzenlenmiş olup düzenlenen eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden toplamda 200 KOBİ faydalanmıştır. Ayrıca, kamu kurum ve kuruluşlarının kapasitelerini artırmaya yönelik 594 kamu çalışanına eğitim programları düzenlenmiştir.
- Ayrıca, Zafer Kalkınma Ajansı uzmanlarına yönelik kapasite geliştirme eğitimlerine başlanmış ve toplamda 699 kişi x gün eğitim programı gerçekleştirilmiştir.
- KOBİ'lere Danışmanlık: Kapasite geliştirme çalışmalarını desteklemek üzere 44 KOBİ'ye toplamda 129 günlük danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.
- Kuluçka Merkezi Ziyaretleri: Yurtdışındaki örnek sektörel uygulamaların yerinde izlenmesi amacıyla, KOBİ temsilcilerinin katılımıyla Portekiz ve Almanya'ya 2 adet uluslararası çalışma ziyareti düzenlenmiştir.

- Operasyon kapsamında TR33 Bölgesi'nde bölgesel rekabet edebilirliğin artırılmasına yönelik çalışmalar yürüten paydaşların dinamik iş ortamlarına uyum sağlamaları ile BİGEM'in görev ve sorumluluklarına yönelik farkındalıklarının artırılması faaliyetleri yürütülmüş olup bu kapsamda operasyon görünürlük materyalleri toplumun çeşitli kesimlerine ulaştırılmıştır.
- Farkındalık Toplantıları: İl merkezinde ve ilçelerde, 1022 kişinin katılımıyla farkındalık artırma toplantıları gerçekleştirilmiş, operasyonla ilgili bilgilendirmeler yapılarak eğitim talepleri toplanmıştır.
- Üniversite Konferansları: Üniversitelerin operasyona entegrasyonunu sağlamak üzere Bölge'deki her üniversitede farklı konularda konferans düzenlenmiştir. Uşak Üniversitesi'nde Tekstil ve Deri Sektöründe Nitelikli İş Gücü Konferansı, Kütahya'da Çini ve Seramik Sektöründe Nitelikli İş Gücü Konferansı, Manisa'da İmalat Sanayinde Endüstri 4.0 Uygulamaları ve Çalışanların Uyumu Konferansı, Afyonkarahisar'da Termal Kaynakların Kullanımında Nitelikli İş Gücü Konferansı düzenlenmiş olup düzenlenen konferanslara toplamda 1174 kişi katılım sağlamıştır.
- İnternet Sitesi ve Sosyal Ağlar: Operasyon kapsamında (zaferin.org.tr) etkinliklerin, eğitimler, operasyon belgelerinin (makaleler, raporlar, operasyon faaliyetlerinin son güncelleştirmeleri, eğitim materyalleri vs.) yayınlanacağı bir internet sitesi kurulmuştur. BİGEM üyesi olan paydaşlarla işbirliği için BİGEM Portalı kurulmuş olup bu portal aracılığıyla üyeler BİGEM faaliyetlerinden haberdar olabilecek, ağ ve işbirliği geliştirmeye yönelik fırsatları değerlendirebilecektir. Operasyonun İnternet sitesi İngilizce ve Türkçe olarak yayındadır. Ayrıca, Operasyonla ilgili güncel bilgilerin paylaşıldığı sosyal medya kanalları da (Facebook, Twitter, Instagram) oluşturulmuştur.
- Spot Filmler: İşverenler ve işçilerin uyumu açısından eğitimin faydaları ve Ulaşılan sonuçlar konusunda hedef grupları bilinçlendirmeyi amaçlayan 2 adet spot film üretilmiştir. Düzenlenen eğitimleri konu alan bir kısa film ise bölgesel bir kanalda yayınlanmıştır.
- Basın Buluşmaları: Operasyon faaliyetleri hakkında farkındalığı arttırmak üzere basın mensuplarıyla buluşmalar gerçekleştirilmiştir.
- Kapanış Konferansı: 529 kişinin katılımıyla, Operasyon Kapanış Konferansı gerçekleştirilerek, operasyon kapsamında elde edilen çıktılar ve sonuçlar paylaşılmıştır.



Operasyonun Mal alımı bileşeni kapsamında nihai kabul işlemleri Lot-1 Ofis ekipmanları için 07.04.2017 tarihinde ve Lot-3 araç alımı için 09.01.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Lot-3'ün nihai kabul işlemleri bu yıl içerisinde gerçekleştirilecektir.

Tedbir	3.2	
Operasyon adı	İşçi ve İşverenlerin Kapasitelerinin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yoluyla Geliştirilmesi (BİLGEİŞ)	
Web Adresi	<a href="http://proje.bilgeis.net/">http://proje.bilgeis.net/</a>	
Faydalanıcı Kurum	Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 2.800.000	€ 1.648.728
- Mal Alımı	€ 567.021	€ 552.526

Hizmet alım sözleşmesi Aralık 2015'te imzalanmıştır. Sözleşmenin uygulama başlangıç tarihi 17.12.2015'tir. Başlangıç raporu Kasım 2016'da onaylanmıştır, Birinci Ara Rapor 24.01.2017 tarihinde, İkinci Ara Rapor 12.07.2017 tarihinde, Üçüncü Ara Rapor 12.12.2017 tarihinde ve Final Raporu 25.12.2017 tarihinde onaylanmıştır. İkinci Yönlendirme Komitesi Toplantısı çeşitli kurum ve üniversite temsilcilerinin katılımı ile 01.12.2016'da Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Operasyon kapsamında, yazılım geliştirmeye yönelik altyapının güçlendirilmesi; İstanbul, İzmir, Gaziantep ve Eskişehir'de araştırmalar yapılması, yazılım geliştirmenin öğrenilmesine yönelik çevrimiçi eğitimlerin hazırlanması, ARGE kapasitelerinin geliştirilmesi, bilgi ve İletişim Teknolojileri kullanımının önemi hakkında bilinç artırma faaliyetlerinin düzenlenmesi ve çevrimiçi eğitimlerde kullanılacak stüdyo malzemeleri için de mal alımının yapılması planlanmıştır.

- Derslerin hazırlanma sürecinde pilot iller olarak belirlenen, Ankara, İstanbul, İzmir, Gaziantep ve Eskişehir'de faaliyet gösteren işçi ve işverenlerin eğitim ihtiyaçlarını belirlemek için ihtiyaç analizleri yapılmış, analiz sonuçlarına göre geliştirilecek derslerin konuları belirlenmiştir.
- Çevrim içi ve ücretsiz öğrenme portalı hazırlanarak geliştirilmiş 100 ders başta KOBİ'ler, işçi ve işverenler olmak üzere herkesin ulaşabileceği <http://bilgeis.net> adresinde erişime açık hale getirilmiştir.
- Hazırlanan çevrim içi derslerden operasyon sürecinde 9.918 çalışan ve 1.339 işveren faydalanmış, portala toplam 25.412 kullanıcı kayıt yapmıştır. Dersleri başarı ile tamamlayan kullanıcılara ODTÜ Rektörü imzalı 10.256 çevrim içi sertifika verilmiştir.
- Operasyonla ilgili görünürlük ve farkındalığın artırılması amacıyla aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:
  - Operasyonun açılış ve kapanış konferansları organize edilmiştir.
  - Paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve Ticaret ve Sanayi Odaları, Sürekli Eğitim Merkezleri, Organize Sanayi Bölgeleri, üniversiteler ve Teknoparklar gibi paydaşlar ile 50 iş birliği protokolü imzalanmıştır.
  - Pilot illerde paydaşların katılımı ile Bilgi Günleri, Deneyim Paylaşım Toplantıları düzenlenmiştir.
  - Basılı yayınlar (broşür, takvim, el ilanı, poster vs.) hazırlanmış ve ilgili etkinliklerde dağıtılmıştır.
  - Operasyonun İnternet sitesi İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanmıştır.
  - Operasyonun sosyal medya kanalları (Facebook, Twitter, Instagram) oluşturulmuştur.
  - Gerçekleşen faaliyetler ve operasyon haberlerini içeren elektronik bültenler (10 adet) hazırlanmış ve paydaşlar ile paylaşılmıştır.
  - Operasyonun tanıtımının yapıldığı bir kamu spotu hazırlanmış, ulusal kanallarda yayınlanmış ve yaklaşık 2 milyon izleyiciye ulaşmıştır.
  - ODTÜ Yalıncağ'ta 8 Ekim 2017 tarihinde yaklaşık 1.000 kişinin katılım ile Bilgeış Teknorun koşusu düzenlenmiştir.
- Operasyon uygulanması sürecinde farklı sektörler arasında Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek amacı ile 8-9 Eylül 2017 tarihlerinde ODTÜ Kültür Kongre Merkezi'nde farklı sektörlerden 160 yarışmacının katılımı ile Hackathon ve Global Game Jam etkinliği düzenlenmiştir.

Operasyonun mal alımı bileşeni kapsamında planlanan BİT, stüdyo ve mobilya alımı ihaleleri gerçekleştirilmiş ve alınan ekipman ve malzemeler teslim alınmıştır.

Tedbir	3.2	
Operasyon adı	<u>İşveren ve İşçilerin Uyum Yeteneğinin Sosyal Diyalog Yaklaşımı ile Artırılması (ADAPTSO)</u>	
Web Adresi	<a href="http://isciveisverenuyumu.com/">http://isciveisverenuyumu.com/</a>	
Faydalanıcı Kurum	HAK-İŞ Konfederasyonu	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet alımı	€ 3.725.710	€ 2.868.458
- Mal alımı	€ 122.278	€ 88.748

Sürdürülebilir ekonomik büyüme kapasitesine sahip bilgi temelli ekonomiye geçiş yaklaşımı ile daha iyi iş imkanları ve sosyal bütünlük sağlanacağı fikrini temel alan projenin genel hedefi insan kaynaklarına daha fazla yatırımla işçilerin, işverenlerin ve onların temsilcilerinin uyum ve yeteneklerinin artırılmasıdır.

Proje, Türkiye sathında, Adana, Ankara, Antalya, Artvin, Bursa, Denizli, Gaziantep, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Sakarya, Sivas, Şanlıurfa ve Trabzon'da, 15 ilde, HAKİŞ ve MÜSİAD üyelerine yönelik olarak uygulanmıştır ve 20 aylık uygulama dönemi sonunda yaklaşık 8 bin 500 kişiye ulaşılmıştır.

İşçilerin ve İşverenlerin Uyum Yeteneklerinin Sosyal Diyalog Yaklaşımıyla Artırılması Teknik Yardım Projesi'nde sosyal diyalog yoluyla ve hayat boyu öğrenme yaklaşımıyla, HAK-İŞ ile MÜSİAD, 15 ilde işçi ve işveren kesimlerini buluşturmayı başarmıştır; yerel düzeyde ikili diyalog uygulamalarının en iyi örnekleri sergilenmiştir.

18 Nisan 2016'da başlayan ve 18 Aralık 2017 tarihinde sonlanan ve yaklaşık 4 milyon Avro bütçeye sahip projede, öngörülen hedeflerin büyük çoğunluğuna ulaşılarak başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

- 15 ilde İş Yaşamı Becerileri Eğitim Programı'nda işçi ve işveren kesimden, farklı illerde, 65 eğitim günü boyunca, en az 100'er kişi kapasiteli 6 farklı konuda 6 bin 500'ü aşkın kişiye genel bilgilendirme eğitimi verilmiştir.
- 15 ilde HAKİŞ – MÜSİAD birlikteliğiyle yürütülen Sektörel Uyum Eğitimleri, 545 katılımcı ile tamamlanmıştır. Kamu hizmetleri, gıda, metal, ormancılık, tekstil, taşıma ve turizm sektörleri bütün yönleriyle analiz edilerek geleceğe dönük projeksiyonlar üretilmiştir; eğitici kılavuzları hazırlanmıştır ve 7 farklı sektör için yol haritaları hazırlanmıştır.
- Avrupa Birliği üyesi ülkelere (İtalya, İsveç ve Macaristan'a), her birinde MÜSİAD'dan 6 ve HAK-İŞ'ten 6 katılımcıyla birlikte çalışma ziyaretleri düzenlenmiştir. Bu yurtdışı programlarında, AB üyesi ülkelerde ikili diyalog örnekleri, işgücü piyasasına uyum odaklı eğitimler veren sürekli eğitim merkezleri ile endüstriyel ilişkilerde başat aktörlerin (sosyal ortakların) çalışmaları incelenmiştir.
- Geleceğin ideal sendikacılarını yetiştirmek amacıyla düzenlenen İleri Düzey Eğitim Programı sonunda farklı illerden ve değişik sektörlerden Ankara'ya gelen 681 HAK-İŞ mensubuna 12 farklı konuda 13'er gün süreli kapsamlı eğitimler verilmiştir.
- 7 ilde HAK-İŞ'e bağlı işkolu (sektör) sendikaları mensuplarına yönelik olarak yürütülen Sendika Yöneticileri Ve Uzmanları Çalıştayı 372 kişiyle tamamlanmıştır.
- HAK-İŞ'e Politika Geliştirme ve Etkin Lobicilik Faaliyetleri Yürütme alanında destek verilmiştir.
- Proje boyunca kazanılan bilgi, birikim ve deneyimlerin kalıcılığının sağlanması ve yaygınlaştırılması amacıyla 37 bin adet Endüstriyel İlişkiler Rehberi hazırlanmıştır.

- Proje faaliyetlerinden daha geniş kesimlerin haberdar edilmesi ve yararlanması amacıyla iki dilde yayın yapan internet sitesi [www.isciveisverenuyumu.com](http://www.isciveisverenuyumu.com) hazırlanmıştır.
- HAKİŞ ile MÜSİAD, dönemin Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlarının şeref konuğu olduğu proje açılış ve kapanış toplantılarında, kamuoyu önünde iki ayrı işbirliği protokolü imzalayarak gelecekte endüstriyel ilişkiler konularında işbirliği yapma kararı almıştır. Operasyon kapsamında ayrıca HAK-İŞ hizmet binasında Yaşamboyu Eğitim ve Araştırma Merkezi kurulması hedeflendiğinden mal alımı yapılmıştır. Bu kapsamda HAK-İŞ Konfederasyonu'nun Genel Merkez binası giriş ve bodrum katlarında, projenin mal bileşenini oluşturan Lot 1: Bilişim ve İklimlendirme Ürünleri, Lot 2: Mobilya ürünleri ve Lot 3: İnşaat, renovasyon ve restorasyon malzemeleri kullanılarak HAK-İŞ Hayat Boyu Öğrenme ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.



Tedbir	3.2	
Operasyon adı	Okul ve Yetişkin Eğitimi Personelinin Mesleki Gelişimini Desteklemek Suretiyle Eğitimde Kalitenin Artırılması (ERASMUS-II)	
Web Adresi	<a href="http://ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/projeler/32erasmusii.aspx">http://ikg.gov.tr/tr-tr/projeler/projeler/32erasmusii.aspx</a> <a href="http://www.ua.gov.tr">www.ua.gov.tr</a>	
Faydalanıcı Kurum	Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
Doğrudan Hibe	€ 16.963.888	€ 2.031.185

Ulusal Ajans tarafından yürütülmekte olan Doğrudan Hibe Projesinin sözleşmesi 17.11.2015 tarihinde imzalanmış olup, proje faaliyetleri 2017 yılının Ekim ayında tamamlanmıştır. Sözleşmeye ait başlangıç raporunun teknik kısmı 11.01.2016'da, Ara Teknik Rapor Kasım 2016'da ve Nihai Teknik Rapor 8 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır.

Proje kapsamındaki hibe bileşeni altında Erasmus+ Programı altında başarılı olup bütçe kısıtı nedeniyle fonlanamayan ve yedek listede kalan 387'si okul eğitimi ve 126'sı yetişkin eğitimi alanında olmak üzere toplam 513 projeye hibe desteği sağlanmış olup çeşitli gerekçelerle okul eğitimi alanında 4, yetişkin eğitimi alanında 9 proje feshedilmiştir.

Hibe bileşeni kapsamında okul eğitimi hibe proje sahiplerine yönelik bilgilendirmenin yapıldığı Başlangıç Toplantısı 527 katılımcı ile 1 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Okul Eğitimi projeleri için son bilgilendirme toplantısı 232 katılımcı ile 28 Kasım 2016, Yetişkin Eğitimi Projeleri için son bilgilendirme toplantısı 86 katılımcı ile 16 Aralık 2016 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Projenin Yönlendirme Komitesi toplantıları 23.06.2016, 09.12.2016 ve 22 Mayıs 2017 tarihlerinde yapılmıştır.

Operasyon neticesinde tamamlanan 500 hibe projesi ile 5586 Okul Eğitimi Personeli ve 1963 Yetişkin Eğitimi Personeli eğitim, kurs, işbaşı eğitime ve öğretme görevlisi gibi faaliyetlerde yurtdışı hareketlilik yapmış ve katılımcıların %66'sı Europass Hareketlilik belgelerini almıştır.

## **IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın “Sosyal İçerme” önceliği altında finanse edilen operasyonlar**

### **İKG OP Tedbir 4.1 - Özel itina gösterilmesi gereken kişilerin istihdam edilebilirliğinin artırılması, işgücü piyasasına erişimlerinin kolaylaştırılması ve işgücü piyasasına girişlerinin önünde yer alan engellerin ortadan kaldırılması**

Tedbir	4.1	
Operasyon adı	Dezavantajlı Kişilerin Entegrasyonu için İstihdam ve Sosyal Destek Hizmetleri Koordinasyon ve Uygulama Modeli (İSKEP)	
Web Adresi	<a href="http://www.iskep.org">www.iskep.org</a>	
Faydalanıcı Kurum	Türkiye Belediyeler Birliği	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 5.999.000	€ 838.469
- Mal Alımı	€ 588.219	€ 33.855

Teknik Destek projesi Mayıs 2014'te imzalanmış; Ağustos 2014'te uygulama dönemine başlamış ve Kasım 2016 tarihinde tamamlanmıştır. Nihai rapor değerlendirme işlemleri devam etmektedir.

Projenin birinci ve ikinci raporu sırasıyla Haziran ve Kasım 2015 tarihlerinde onaylanmıştır. Teknik yardım projesinde, 12 belediyede TBB'nin gözetim ve rehberliğinde dezavantajlı bireylere yönelik istihdam ve sosyal destek hizmetlerinin koordinasyonu ve sunulmasına yönelik bir model geliştirmek hedeflenmiştir. 12 Belediyenin Teknik Kapasitesinin, Dezavantajlı Bireylerin istihdam edilebilirliklerinin ve Dezavantajlı bireylerin sosyal entegrasyonuna ilişkin farkındalığın artırılması amaçlanmıştır.

Projenin tamamlanmasıyla 12 Belediyede Sosyal Hizmet Destek noktaları kurulmuş; 2778 kişi aktif iş gücü piyasası programlarına yönlendirilmiş; 8249 dezavantajlı birey, oluşturulan bilgi bankasına kaydedilmiş; 4000 dezavantajlı birey ve 3500 Belediye personeli eğitilmiştir. Projenin 3. ve 4. Ara raporları Temmuz 2016 ve Kasım 2016 tarihlerinde onaylanmıştır. Proje 19 Kasım 2016 tarihinde sona ermiş ve Mart 2017'de nihai rapor onay işlemleri tamamlanmıştır.

Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri kapsamında 500.000'den fazla promosyon malzemesi dağıtılmış, 300'den fazla bilgilendirme ve tanıtım faaliyeti ile 11.000'den fazla kişiye ulaşılmıştır.

6 Lottan oluşan Mal Alım Bileşeni 900.000 Avro bütçeye sahiptir. Mobilya, beyaz eşya, güvenlik kamerası sistemi, IT ekipmanları ve engellilere yönelik ekipmanlardan oluşmaktadır. Bütün lotların geçici kabul işlemleri tamamlanmıştır. Lot-1, lot-3, lot-8 ve lot-9'un nihai kabul işlemleri sırasıyla 22.11.2017, 03.01.2018, 22.11.2017, 23.11.2017 tarihlerinde tamamlanmıştır.

Tedbir	4.1	
Operasyon adı	Dezavantajlı Yüksek Öğrenim Öğrencilerinin Burs Yoluyla Desteklenerek İş Piyasasına Erişimlerinin Kolaylaştırılması (DEZÖDES)	
Web Adresi	<a href="http://www.dezodes.org/">http://www.dezodes.org/</a>	
Faydalanılan Kurum	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü (YURT-KUR)	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Bireysel Hibe	€ 35.700.000	- € 63.860
- Hizmet Alımı	€ 1.950.000	€ 958.679

Bireysel hibe bileşeni, ekonomik yetersizlikten ötürü yükseköğrenime devam edemeyen ya da öğrenimini terk etmek durumunda kalan gençlere mali destek içeren bu programda okuldan iş yaşamına geçişi kolaylaştırmak için eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri de uygulanmıştır. Program iki fazda 2012-2013 ve 2014-2015 yıllarında uygulanmıştır. Toplamda 35.7 milyon avro bütçeye sahip bireysel hibe bileşeni ile 38.400 dezavantajlı yüksek öğrenim öğrencisinin kredisi belirtilen yıllarda bir akademik yıl boyunca bursa çevrilmiştir. Bireysel Hibe Bileşeni Nisan 2016 'da tamamlanmıştır.

Teknik Yardım Projesi ise Ocak 2015'te başlamıştır. Projenin başlangıç raporu 10.08.2016 tarihinde 1. Ara raporu 14.12.2016 ve 2. ara raporu 30.05.2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje 14 Temmuz 2017 tarihinde sona ermiştir. Projenin tamamlanmasıyla 774 KYK personeli, sosyal çalışmacı ve psikolog eğitilmiş, üniversite öğrencilerine yönelik 7 bilgilendirme semineri yapılmış ve 3700'den fazla öğrenciye ulaşılmıştır. İŞKUR, KYK, TOBB, KOSGEB, Kariyer.net ve YÖK'ün katılımıyla bir çalıştay düzenlenmiş ve öğrencilere kariyer ve iş fırsatlarını anlatmak amacıyla dağıtılacak olan 40.000 broşür için çalışmalar yapılmıştır. Hazırlanan broşür 40.000 öğrenciye dağıtılmıştır. KYK'nın yurt standartları gözden geçirilmiş ve kredi standartları geliştirilmiştir. 2012-2013 ve 2014-2015 akademik yılları arasında verilen bireysel hibeye yönelik etki analizi gerçekleştirilmiştir. Projenin nihai raporu, 22.12.2017 tarihinde onaylanmıştır.

Tedbir	4.1	
Operasyon adı	Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliğinin Artırılması (DISABLED)	
Web Adresi	<a href="http://hacettepemeslekiyehabilitasyon.org.tr/">http://hacettepemeslekiyehabilitasyon.org.tr/</a>	
Faydalanılan Kurum	Hacettepe Üniversitesi	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 3.264.979	€ 2.367.536
- Mal Alımı	€ 554.269	€ 0

Teknik yardım sözleşmesi Ekim 2015'te imzalanmış olup Sözleşme Temmuz 2017'de tamamlanmıştır. Operasyon Faydalanıcısı Hacettepe Üniversitesi Ergoterapi Bölümü'dür. Hizmet bileşeni 16.11.2015 tarihinde başlamış olup toplam sözleşme süresi 20 aydır. Proje ile engelli bireylerin çalışma kapasitelerinin, motivasyonlarının, verimliliklerinin, iş arama ve sosyal becerilerinin geliştirilerek istihdam edilebilirliklerinin ve istihdam piyasasına erişme

bilirliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Simülasyon eğitimine imkan verecek mesleki rehabilitasyon merkezinin kurulması, mesleki, sosyal ve özyönetim becerilerinin ve öğretmenlerin kapasitesinin artırılması faaliyetleri tamamlanmıştır. Hacettepe Üniversitesi bünyesinde bir mesleki rehabilitasyon merkezi oluşturulmuş ve Proje boyunca bu merkezde engelli bireylere yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, engellilere, ailelerine, işverenlere ve ilgili sivil toplum kuruluşlarına yönelik eğitim ihtiyaç analizi, anket araştırma yöntemiyle yapılmış ve eğitim modülleri çevrimiçi ortama aktarılmıştır.

İki bileşenden oluşan bu operasyonun teknik yardım sözleşmesi proje ile engelli bireylerin çalışma kapasitelerinin, motivasyonlarının, verimliliklerinin, iş arama ve sosyal becerilerinin geliştirilerek istihdam edilebilirliklerinin ve istihdam piyasasına erişebilirliklerinin artırılmasını amaçlamaktadır. Simülasyon eğitimine imkan verecek mesleki rehabilitasyon merkezinin kurulmuştur ve mal alımı ihalesi ile desteklenmiştir; mesleki, sosyal ve özyönetim becerileri, öğretmenlerin kapasitesinin artırılması, engellilere, ailelerine, işverenlere ve ilgili sivil toplum kuruluşlarına yönelik eğitim ihtiyaç analizi anket araştırma yöntemiyle yapılmış, eğitim modülleri çevrimiçi ortama aktarılmıştır.

Hizmet sözleşmesi kapsamında hazırlanan Başlangıç Raporu 13.10.2016'da onaylanmıştır. Birinci Ara Rapor 29.03.2016 tarihinde, İkinci Ara Rapor 02.11.2017 tarihinde, Üçüncü Ara Rapor 27.11.2017 tarihinde ve Final Raporu 25.12.2017 tarihinde onaylanmıştır.

Mal alım sözleşmeleri kapsamında yer alan 3 lot (Lot 1: Ergo-terapi ekipmanları, Lot 2: Ergo-terapi Binası ofis ekipmanları, Lot 3: Ergo-terapi Binası Elektronik Ekipmanlar) 18.01.2016 tarihinde başlamış; tüm ekipmanlar teslim edilmiş ve Mesleki Eğitim Merkezinde kullanıma açılmıştır. Lot 2 kapsamında Firma tarafından sunulan kesin kabul belgesi onay talebi doğrultusunda, kesin kabul belgesi 28.12.2017 tarihinde Sözleşme Makamın tarafından onaylanmıştır.

Tedbir	4.1	
Operasyon adı	Dezavantajlı Kişilerin İstihdam Edilebilirliklerinin ve Sosyal Entegrasyonlarının İyileştirilmesi (DESİP)	
Web Adresi	<a href="http://www.desip.org/">www.desip.org/</a> <a href="https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=ISEDP">https://mistik.ikg.gov.tr/openform/Projeler.aspx?ProgramKOD=ISEDP</a>	
Faydalanılan Kurum	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 1.500.000,00	€ 884.520
- Hibe Programı	€ 21.738.449	€ 0

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü'nün faydalanıcısı projenin uygulama süresi 14.01.2016 tarihinde başlamıştır. Proje başlangıç dönemi çalışmaları tamamlanmış ve başlangıç raporu 18.07.2016 tarihinde onaylanmıştır. Projeye ilişkin birinci ara rapor 10.11.2016 tarihinde, ikinci ara rapor ise 05.05.2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje uygulama süresi 14.09.2017 tarihinde sona ermiş nihai rapor ise ulaşılamayan indikatörler üzerinden kesinti yapılarak 19.12.2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje kapsamında



dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık artırma ve iletişim stratejisi hazırlanmış, 3 adet kısa film hazırlanarak ulusal kanallarda yayınlanmıştır. Edirne ve Gaziantep illerinde Kültürel Aktiviteler düzenlenmiş, 3 adet sosyal içerme haritası hazırlanarak raporlanmıştır. Ayrıca, 16 ilde 4194 kişi ile kapsamlı bir işgücü eğilimi araştırması yapılmış ve ilgili araştırmanın sonuçları Ankara, Ordu ve Urfa illerinde yapılan konferanslar ile yaygınlaştırılmıştır.

Operasyonun hibe bileşeni kapsamında toplamda 2211 başvuru alınmış ve değerlendirmelerin tamamlanmasının ardından 141 adet hibe projesi 20.10.2016 tarihinde imzalanmıştır. (1.lot roman vatandaşlar; 2.lot diğer tüm dezavantajlılar eski hükümlü, madde bağımlısı...) Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, rehabilitasyon programları, mesleki eğitimler gibi aktif işgücü piyasası programları öngören hibe projelerinin uygulaması 01.11.2016 tarihinde başlamıştır. 2 proje çeşitli nedenlerle feshedilmiştir. Projeler kapsamında faydalanıcı kuruluşlar tarafından 507 kişi istihdam edilmiştir. Başkanlığımızca, projelerin başlama tarihinden önce, yaklaşık 280 proje personeline 3 günlük uygulama eğitimi verilmiş; başlangıçtan sonra özellikle teknik destek amacıyla 115 teknik izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kasım 2016'da başlayan projelerden 2 ay içinde 1240 yazılı soru ve 130 adet değişiklik talebi alınmış ve bunların işlemleri tamamlanmıştır. İlgili projelerin uygulama süreleri 31.10.2017 tarihinde sona ermiş, nihai raporların inceleme süreçleri ise devam etmektedir.

**İKG OP Tedbir 4.2 Özellikle özel itina gösterilmesi gereken kişilerin işgücü piyasasına dâhil olmalarının kolaylaştırılması amacıyla, işgücü piyasası ve sosyal koruma alanlarındaki kurumlar ve mekanizmalar arasında daha iyi bir işleyiş ve koordinasyon sağlanması**

Tedbir	4.2	
Operasyon adı	Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Alanlarda Sosyal İçermenin Desteklenmesi (SİROMA)	
Web Adresi	<a href="http://www.siromatr.net/">http://www.siromatr.net/</a>	
Faydalanıcı Kurum	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, MEB, Sağlık Bakanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 8.800.000	€ 5.362.671
- Mal Alımı	€ 1.661.0301	€ 530.860

Hizmet bileşeni 09.11.2015 tarihinde başlamış olup toplam sözleşme süresi 24 aydır.– Projeye hedef grupların sosyal güvenlik kapsamı dâhil olmak üzere, istihdam piyasalarına girişlerini kolaylaştırarak Romanların yoğun olarak yaşadığı alanlarda sosyal içermenin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi için projenin yürütüldüğü illerde toplam 20 adet “Sosyal Hizmet Koordinasyon Birimi” (SHKB) diye adlandırılan çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu grupların her biri için bir yerel sosyal hizmetler koordinatörü (toplam 20 yerel sosyal hizmet koordinatörü) ve her bir grup için bir Roman arabulucu (toplam 20 Roman arabulucu) proje süresince istihdam edilmektedir.

Projeye ilişkin Başlangıç Raporu 28.11.2016 tarihinde onaylanmıştır. Birinci ara rapor 24.02.2016, 2. Ara rapor 25.07.2017, 3.ara rapor 06.12.2017 ve final rapor 25.12.2017 tarihinde onaylanmıştır.

Mal alım sözleşmeleri kapsamında yer alan 5 lot (Lot 1: IT ve Ofis ekipmanları, Lot 2: Mobilya, Lot 4: Spor Ekipmanları, Lot 5: Çocuk Oyun Setleri ve Kırtasiye, Lot 6:

Konteynırlar) 20.10.2015 tarihinde başlamıştır. Geçici kabul işlemleri 02.10.2016 tarihinde tamamlanmıştır. Lot 3- Müzik Enstrümanları geçici kabul işlemleri 24.08.2017 tarihinde tamamlanmıştır.

Tedbir	4.2	
Operasyon adı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Sosyal İçerme Politikalarındaki Kurumsal Kapasitesinin Artırılması Operasyonu	
Web Adresi	<a href="http://abdisdb.aile.gov.tr/projeler/bakanligimizin-sosyal-icerme-politikalari-alaninda-kurumsal-kapasitesinin-artirilmesi-projesi">http://abdisdb.aile.gov.tr/projeler/bakanligimizin-sosyal-icerme-politikalari-alaninda-kurumsal-kapasitesinin-artirilmesi-projesi</a>	
Faydalancı Kurum	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 4.645.214,00	€ 2.438.830

Projenin genel amacı iş piyasasındaki her türlü ayrımcılıkla mücadele ederek dezavantajlıların işgücüne katılımını sağlamak ve dezavantajlılar için kapsayıcı bir iş piyasasını teşvik etmektir. Bu çerçevede, Teknik Yardım sözleşmesi 21.10.2015 tarihinde imzalanmıştır. Toplam sözleşme süresi 24 ay olan proje kapsamında, istihdam, eğitim ve sosyal içerme politikaları arasındaki bağın güçlendirilmesi ve dezavantajlı kişilerin istihdam piyasasına entegrasyonunun kolaylaştırılması için Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile sosyal politika ve ayrımcılıkla mücadele alanlarında hizmet veren kurumların politika geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme kapasitelerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Proje ile dezavantajlı grupların iş piyasasına entegrasyonunu arttıracak sosyal politikaların, sosyal içerme tedbirlerinin, ayrımcılığa karşı tedbirlerin ve sosyal koruma tedbirlerinin etkinliği arttırılmıştır. Projede ulaşılmak istenen hedeflerden biri olan 2016-2040 döneminde sosyal içerme politikaları alanında özellikle yoksulluk, gelir dağılımı, eğitim-istihdam ilişkisi bağlamında Türkiye'nin karşı karşıya kalacağı sosyoekonomik ve demografik yapının bugünden analiz edilerek belirtilen alanlarda yeni politikaların geliştirilmesi gerçekleştirilmiştir.



### **IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nın "Teknik Yardım" Önceliği Altında Finanse Edilen Operasyonlar**

#### **İKG OP Tedbir 5.1 Programlama, Yönetim, Uygulama, İzleme, Kontrol, Değerlendirme ve Yaygınlaştırma Faaliyetlerinin Desteklenmesi**

## İKG OP Tedbir 5.2 Nihai Faydalanıcıların Hazmetme Kapasitelerinin Geliştirilmesine Destek

Tedbir	5.1, 5.2 ve 5.3	
Operasyon adı	İKG PRO ve Operasyon Faydalanıcısı Kurumların Kapasitesinin Artırılması Projesi	
Faydalanıcı Kurum	T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 3.364.294	€ 2.440.527

Sözleşmesi 4 Kasım 2015 tarihinde imzalanmış olup uygulama süresi başlangıçta 20 aydır. 28 Haziran 2017 tarihinde onaylanan zeyilname ile uygulama süresi 4 ay uzatılmıştır. Proje uygulama süresi 3 Kasım 2017 tarihinde sona ermiş ve nihai raporu 27 Aralık 2017 tarihinde onaylanmıştır. Proje kapsamında İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesinin, mevcut ve potansiyel hibe ve operasyon faydalanıcısı kurumların idari ve teknik anlamda kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ile İKG PRO'nun iletişim eylem planının etkin uygulanması yönünde faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Teknik yardım bileşeni kapsamında 2017 yılı içinde yürütülen görünürlük ve tanıtım faaliyetleri

### Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri

- İnsana Odaklan Fotoğraf yarışmasının kazanan fotoğraflarından oluşan sergi 15 Şubat 2017-15 Mart 2017 tarihleri arasında Edirne'de, 1 Nisan 2017-30 Nisan 2017 tarihleri arasında Samsun'da, 1-6 Temmuz 2017 tarihleri arasında Ankara'da sergilenmiştir.
- Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Hibe Programı altında yürütülen projelere ilişkin tanıtım toplantısı 31.03.2017 tarihinde 180 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- Etkin Rehberlik ve Denetim Yoluyla Kayıtlı İstihdamın Teşviki Hibe Programı altında yürütülen projelere ilişkin tanıtım toplantısı 22.05.2017 tarihinde 175 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- 27.07.2017 tarihinde Hayatlar Değişiyor, Türkiye Gelişiyor 2. Proje Fuarı, 257 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.
- 29.09.2017 tarihinde 44 katılımcıyla Basın Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 03.10.2017 tarihinde İstanbul'da İKG OP IPA I. Dönem Uygulamaları Yaygınlaştırma Konferansı 63 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesi ve Operasyon Faydalanıcılarının Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi, Bilgilendirme ve Tanıtım Teknik Yardım Projesi Kapanış Toplantısı ile İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Alanında Panel 25.10.2017 tarihinde Sayın Bakanımız Jülide SARIEROĞLU'nun katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinliğe 305 kişi katılmıştır.

### Yayımlar ve İletişim Araçları

Bu kapsamda aşağıdaki yazılı materyaller hazırlanmıştır:

- 3.500 USB Bellek
- 500 adet ajanda
- 250 adet duvar takvimi
- İKG Derginin 7, 8, 9, 10. sayıları hazırlanmıştır.

## Çalışma Ziyaretleri

- Romanya Çalışma Ziyareti: 20-25.02.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen çalışma ziyareti Başkanlığımız personeline yönelik olup en iyi uygulama örneklerinin yerinde görülmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma ziyaretine 4 personel katılmıştır.
- İrlanda Çalışma Ziyareti: 24-29.04.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen çalışma ziyareti Başkanlığımız personeline yönelik olup en iyi uygulama örneklerinin yerinde görülmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma ziyaretine 4 personel katılmıştır.
- Macaristan Çalışma Ziyareti: 7-13.05.2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen çalışma ziyareti Başkanlığımız personeline yönelik olup en iyi uygulama örneklerinin yerinde görülmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma ziyaretine 4 personel katılmıştır.
- Belçika Çalışma Ziyareti: 22-28.01.17 tarihleri arasında paydaş kurumların katılımlarıyla gerçekleştirilen çalışma ziyareti ile kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ve en iyi Avrupa Sosyal Fonu uygulamalarının yerinde görülmesi amaçlanmıştır.
- Almanya Çalışma Ziyareti: 14-20.05.17 tarihleri arasında paydaş kurumların katılımlarıyla gerçekleştirilen çalışma ziyareti ile kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ve en iyi Avrupa Sosyal Fonu uygulamalarının yerinde görülmesi amaçlanmıştır.
- İspanya Çalışma Ziyareti: 16 – 22.07.17 tarihleri arasında paydaş kurumların katılımlarıyla gerçekleştirilen çalışma ziyareti ile kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ve en iyi Avrupa Sosyal Fonu uygulamalarının yerinde görülmesi amaçlanmıştır.

## Toplantılar

- 11 Mayıs 2017 tarihinde 20. SMC toplantısı düzenlenmiştir.
- 18 Mayıs 2017 tarihinde ise 2. İESP SOP SMC Toplantısı düzenlenmiştir.

20.SMC toplantısı “İKG PRO ve Operasyon Faydalanıcılarının Kurumsal Kapasitesinin Arttırılması için Teknik Yardım” kapsamında finanse edilmiştir. 2. İESP SOP SMC Toplantısı'nın tercüman ve raportör ücretleri ise Başkanlığımız bütçesinden karşılanmıştır.

## İKG OP Tedbir 5.1 Programlama, Yönetim, Uygulama, İzleme, Kontrol, Değerlendirme ve Yayım Faaliyetlerinin Desteklenmesi

Tedbir	5.1	
Operasyon adı	İKG PRO'nun Yönetim Bilgi Sistemi İçin Teknik Yardım	
Faydalanıcı Kurum	T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Sözleşme Bedeli	2017 Yılında Ödenen Tutar
- Hizmet Alımı	€ 493.500,00	€ 245.567

Sözleşmesi 25.10.2015 tarihinde imzalanmış olup 14.01.2016 tarihinde yapılan Açılış Toplantısıyla proje başlamıştır. Uygulama süresi 20 ay olan projenin amacı ÇSGB AB ve Mali Yardımlar Daire Başkanlığının bütün görevlerinin elektronik olarak gerçekleştirildiği iki ana Yönetim Bilgi Sisteminin güncellenmesi ve bakımının yapılması ve mevcut sistemler için ilave modüllerin geliştirilmesi ve entegre edilmesidir. Projenin Başlangıç Raporu 21.07.2016 tarihinde onaylanmıştır. İlk İlerleme Raporu ise 25.11.2016 tarihinde, ikinci İlerleme Raporu 04.08.2017 tarihinde, üçüncü İlerleme Raporu 18.12.2017 tarihinde onaylanmıştır.

25.08.2017 tarihli zeyilname ile projenin uygulama süresi 2,5 ay uzatılmış ve sözleşme bitiş tarihi 28.11.2017 olarak belirlenmiştir. Projenin Final Raporu 27.12.2017 tarihinde onaylanmıştır.

### İKG OP Tedbir 5.1 Doğrudan Harcama Bütçesi

Tedbir	5.1	
Operasyon adı	TR07H5.01-01/004 Doğrudan Harcama Bütçesi	
Faydalanıcı Kurum	T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	
Operasyon Bileşenleri	Protokol Bedeli (2016-2017)	2017 Yılında Harcanan Tutar
- Hizmet ve Mal Alımı	€ 4.535.001	€ 1.484.979,68

2016 – 2017 Yılları için Doğrudan Harcama Bütçesine ilişkin Protokol 05.01.2016 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Bütçenin uygulama dönemi 05.01.2016 – 31.12.2017 tarihleri arasında kapsamaktadır. 2017 yılında söz konusu bütçe altından sözleşmeli personel istihdam edilmiş, finanse edilen projelere ilişkin yerinde kontrol ziyaretlerine ait yemek-konaklama veya harcırah giderleri ile ulaşım giderleri, 3 adet binek araca ait kira ve yakıt giderleri, ofis ve bilişim teknolojileri ekipmanları ile bakım giderleri, temizlik ve güvenlik hizmetleri, hizmet binası yönetim giderleri (elektrik, internet, su vb.) karşılanmıştır. Ayrıca 7 Aralık 2017 tarihinde düzenlenen 21. SMC toplantısına ait giderler söz konusu bütçe altından gerçekleştirilmiştir.

#### 1.5.2 AB ile Müzakerelerle ilgili olarak

Müzakere sürecinde Bakanlığımız doğrudan sorumlu olduğu ve koordinasyonunu yürüttüğü “Sosyal Politika ve İstihdam” (19 numaralı Müzakere Başlığı) ile “İşçilerin Serbest Dolaşımı” (2 numaralı Müzakere Başlığı) başta olmak üzere ilgili olduğu toplam 13 fasılda gerekli katkıyı sağlamaktadır.

Bu kapsamda 7 Nolu Bölgesel Gelişme, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komitesi’nin 14. Toplantısı 16 Mayıs 2017 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Avrupa Komisyonu ve ABDT temsilcileriyle, ÇSGB, İŞKUR, SGK, DPB ve Avrupa Birliği Bakanlığı çalışanlarının katılım sağladığı toplantıda, özellikle 19. Fasil kapsamına giren konu başlıklarında gerçekleştirilen gelişmeler aktarılmıştır.

#### 1.5.3 Avrupa Birliği Strateji ve Politikalarına Uyum Çalışmaları

2012 yılı içerisinde Avrupa Komisyonu Avrupa İstihdam Stratejisi ile Avrupa Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Stratejisine ilişkin olarak yaklaşım değişikliğine giderek istihdam ve sosyal içerme alanında aday ülkelerin hazırlayacağı iki temel strateji belgesinin (JAP – Ortak İstihdam Değerlendirme Belgesi ve JIM – Ortak Sosyal İçerme ve Sosyal Koruma Belgesi) tek bir belgede birleştirilmesini ve “İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP)” adlı belgeyi hazırlaması öngörülmüştür.

ESRP;

- Aday ülkelerde ekonomik ve sosyal gelişmeye ilişkin temel sorun alanlarını tanımlayacaktır.
- Akılcı, sürdürülebilir ve içermeci büyümeye katkı sağlayacak politika reformları ve tedbirlerini belirleyecektir.
- İstihdam ve sosyal politika alanında ülkeleri Avrupa 2020 Stratejisine ve yönetim sürecine yakınlaştıracaktır.

ESRP ile ülkelerce belirlenecek politika reformları ve tedbirler:

- İş piyasası ve istihdam politikaları,
- İnsan kaynakları ve becerilerin geliştirilmesine yönelik politikalar,
- Sosyal içerme ve sosyal koruma politikaları.

2017 yılı içerisinde ESRP sürecinin hızlandırılması amacıyla Teknik Yardım Projesi kapsamında uzman desteği sağlanmış ve bazı bölümler yeniden tasarlanarak güncellenmiştir. Mayıs ayı içerisinde Avrupa Komisyonu ve Avrupa Birliği Delegasyonu temsilcileri ile Avrupa Birliği Bakanlığı uzmanlarının katılım sağladığı bir toplantıda ESRP'ye ilişkin süreç ele alınmıştır.

## 1.6 Denetim Faaliyetleri

### 1.6.1 Teftiş Bilgileri

İş Teftiş Kurulu Başkanlığınca 2017 yılında gerçekleştirilen teftişler aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

**Tablo 46: İşin Yürütümü Yönünden Yapılan Teftişler**

<b>Programlı Teftiş</b>	<b>923</b>
<b>Program Dışı Teftiş</b>	<b>7.085</b>
Şahsi İnceleme	4.565
Diğer İnceleme	1.937
4817 Yabancıların Çalışma İzinleri	179
Toplu İşçi Çıkarma	249
Zorunlu İstihdam	2
Alt İşveren	26
İş Kolu	51
Kısa Çalışma	76
<b>TOPLAM</b>	<b>8.008</b>

**Tablo 47: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Yapılan Teftişler**

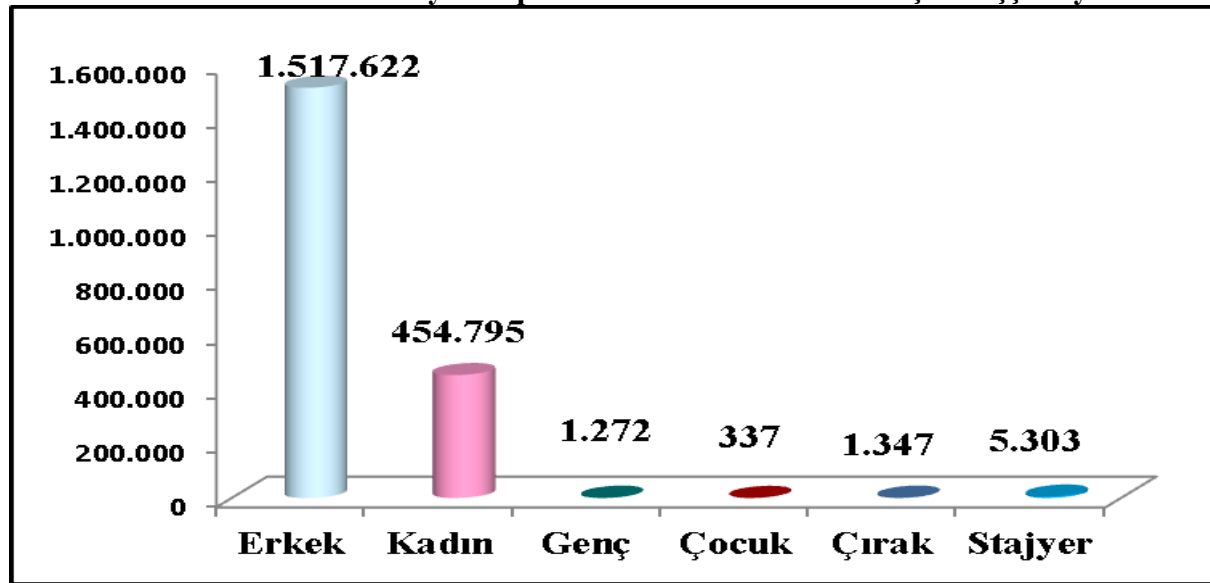
<b>Programlı Teftişler</b>	<b>5.624</b>
<b>Program Dışı Teftişler</b>	<b>5.180</b>
İş Kazası	217
Meslek Hastalığı	18
Talebe Bağlı İnceleme	3.575
Tarama Teftişi	16
Diğer İnceleme	521
<b>İşyeri Açma Talepleri</b>	<b>833</b>
İşyeri Durdurmanın Devamı	193
İşyeri Durdurmanın Kaldırılması	640
<b>TOPLAM</b>	<b>10.804</b>

2017 yılında gerçekleştirilen toplam 18.812 teftişin %35'i programlı teftişler şeklinde yürütülürken %65'lik kısmı ise program dışı teftişlerden oluşmuştur. 2017 yılında gerçekleştirilen 18.812 teftiş sonucunda, 4.886 işyeri hakkında toplam 70.597.656 TL tutarında İdari Para Cezası öngörülmüştür.

**Tablo 48: 2017 Yıl Sonu İtibariyle Yapılan Denetimlerin Sayısal Dağılımı**

	Sayı	%
<b>Programlı Teftiş</b>	6.547	35
<b>Program Dışı Teftiş</b>	12.265	65
<b>Toplam</b>	<b>18.812</b>	<b>100</b>

**Grafik 5: 2017 Yıl Sonu itibarıyla Yapılan Denetimler Sonucu Ulaşılan İşçi Sayıları**



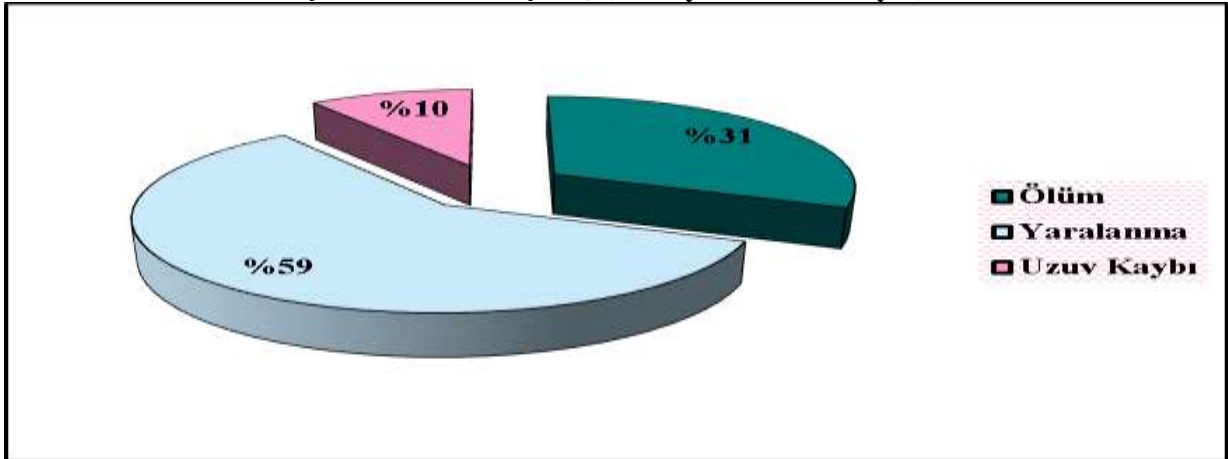
İşin yürütümü yönünden gerçekleştirilen tüm teftişler sonucunda toplam 8.008 teftiş yapılmış olup teftişi yapılan işyerlerinde 1.034.407 işçi ve 595 çırağa ulaşılmıştır. İş sağlığı ve güvenliği yönünden gerçekleştirilen tüm teftişler sonucunda ise toplam 10.804 teftiş yapılmış olup, teftişi yapılan işyerlerinde 939.619 işçi ile 752 çırak ve 5.303 stajyere ulaşılmıştır.

İşin yürütümü ile iş sağlığı ve güvenliği yönünden toplam olarak yapılan teftiş sayısı 18.812 olup, teftiş yapılan işyerlerinde toplam 1.974.026 işçi ile 1.347 çırak ve 5.303 stajyere ulaşılmıştır.

**Tablo 49: İncelenen İş Kazalarının Oluş Nedenleri, (2017 yılsonu itibarıyla)**

İncelenen İş Kazalarının Oluş Nedenleri	Toplam
100 Taşıt Kazaları	8
<b>200 Kaza Neticesi Zehirlenmeler</b>	<b>4</b>
300 Kişilerin Düşmesi	61
<b>400 Makinelerin Sebep Olduğu Kazalar</b>	<b>42</b>
500 Patlama Sonucu Çıkan Kazalar	8
<b>600 Normal Sınırlar Dışındaki Isılara Maruz Kalmak</b>	<b>5</b>
700 Düşen Cisimlerin Çarpıp Devirmesi	21
<b>800 Bir Veya Birden Fazla Cismin Sıkıştırması, Ezmesi, Batması, Kesmesi</b>	<b>46</b>
900 Elektrik Akımından İleri Gelen Kazalar	7
<b>1000 Herhangi Bir Şekilde Vücutun Zorlanmasından İleri Gelen İncinmeler</b>	<b>1</b>
1100 Vücutun Doğal Boşluklarına Yabancı Bir Cisim Kaçması	6
<b>1800 Zararlı Maddelerle veya Radyasyonla Temas Etmek veya Maruz Kalmak</b>	<b>1</b>
1900 Diğer Nedenler	9
<b>TOPLAM</b>	<b>219</b>

**Grafik 6: İncelenen İş Kazaları Sonuçları, (2017 yılsonu itibarıyla)**



2017 yılında incelenen iş kazalarının %59'u yaralanma, %31'i ölümlerle %10'u ise uzuv kaybıyla sonuçlanmıştır

### 1.6.2 Programlı Teftişler

İş Teftiş Kurulu Başkanlığınca önleyici teftiş yaklaşımı esas alınarak gerek işin yürütümü gerekse iş sağlığı ve güvenliği yönünden, klasik teftiş anlayışı dışına çıkılmak ve kaynakları etkin ve verimli kullanmak suretiyle; ilgili tüm sosyal tarafları kapsayan, eğitim, iletişim ve bilgilendirmeye ağırlık veren, çözüm odaklı "Risk Esaslı", İşkolu/Sektör Esaslı" veya "Alan Esaslı" programlı teftişlere başlanılmıştır.



Programlanmış teftişler belirli bir ön hazırlık, planlama, izleme ve değerlendirme içerisinde yürürlüğe konularak denetimlerin kapsamı ve hedefleri doğrultusunda sosyal tarafların sürece dahil edilmesi, eğitim, bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmesi nedeniyle önleme amacına hizmet eden teftiş faaliyetleri niteliğindedir.

Temel yaklaşım; ahenk içerisinde düzenlenmiş, güvenlik kültürü üzerine oturtulmuş bir çalışma hayatının ekonomik ve sosyal yaşama katkı sağlayacağından hareketle, sosyal tarafların bilinçlendirilmesi ve çalışma hayatının sorunları üzerine farkındalık arttıracak faaliyetlere ağırlık verilmesidir. Söz konusu temel yaklaşım ve öncelikler çerçevesinde rehberlik ve yol göstericiliği esas alan önleyici nitelikteki riskli alan ve sektörlerle yönelik programlandırılmış teftişler belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için en önemli araç olarak kullanılmaktadır.

Bakanlığımız 2015/4 sayılı Genelgesi ile yürürlüğe giren İş Teftiş Rehberimizde genel çalışma planının “programlı teftiş” ağırlıklı olarak hazırlanması esası korunmuştur. İş Teftiş Kurulu Başkanlığınca 2017-2021 Stratejik Planı döneminde yürütülen teftişlerde, gerek işin yürütümü gerek iş sağlığı ve güvenliği yönünden, işyerlerinde karşılaşılan sorunların öncelikle belirtilmesi ve bu sorunların giderilmesi amaçlanmakta, bu amacın hayata geçirilmesi için teftişlerin ağırlıklı olarak programlanmış teftişler şeklinde yürütülmesi hedeflenmektedir.

2017 yılında 2’si işin yürütümü (İdari teftiş yönünden yapılan engellilerin istihdamına ilişkin denetimler dahil edilmiştir.) 14’ü iş sağlığı ve güvenliği yönünden olmak üzere toplam 16 programlı teftiş yürütülmüştür. Programlı teftişler yürütülürken ayrıca, sosyal taraflarda farkındalık yaratma amacıyla işin yürütümü yönünden 24, iş sağlığı güvenliği yönünden 78 adet olmak üzere toplam 102 adet bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantıların yanı sıra tüm grup başkanlıklarında; İş Teftiş Rehberinin değerlendirilmesi, grup başkanlıklarınca yürütülen programlı teftişlerin koordinatörlerinin katılımı ile teftişlerin değerlendirilmesi ve her bir programlı teftişte yer alan heyetlerin katılımı ile ayrı ayrı aylık toplantılar düzenlenmiştir.

2017 yılında işin yürütümü yönünden yürütülen programlı teftişler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 50: 2017 Yılında İşin Yürütümü Yönünden Gerçekleştirilen Programlı Teftişler**

Programlı Teftişin Adı	Müfettiş Sayısı	Teftiş Edilen İşyeri Sayısı	Ulaşılan İşçi Sayısı	İPC Uygulanan İşyeri Sayısı	Uygulanan İPC Miktarı (TL)	İşçilere Yapıtılan Ödemeler (Brüt)	Kamuya Yapıtılan Ödemeler
<b>Dizi Sektöründe Çalışanların Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi Programlı Teftişi</b>	6	169*	2.768	67	250.988	11.200.452,09	5.713.238,60
<b>Özel Güvenlik Faaliyeti Yürüten İşyerlerine Yönelik Programlı Teftiş</b>	36	754**	56.805	355	4.693.746	12.953.367,02	6.967.892,72
<b>Toplam</b>	<b>42</b>	<b>923***</b>	<b>59.573</b>	<b>422</b>	<b>4.944.734</b>	<b>24.153.819,11</b>	<b>12.681.131,32</b>

\* 34 yapımcı firmaya ait işyeri sayısı.

\*\* 157 güvenlik şirketine ait işyeri (lokasyon) sayısı.

\*\*\*Programlı teftişlerin yürütüldüğü işyerlerinden yıl içinde gelen ihbar ve şikâyetler, programlı teftiş kapsamında sonuçlandırılmış olup, ayrıca teftiş edilen işyeri sayısına dâhil edilmemiştir.

2017 yılında iş sağlığı ve güvenliği yönünden yürütülen programlı teftişler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 51: 2017 Yılında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Gerçekleştirilen Programlı Teftişler (devam)**

Programlı Teftişin Adı	Müfettiş Sayısı	Teftiş Edilen İşyeri Sayısı	Ulaşılan Çalışan Sayısı	Tespit Edilen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Giderilen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Giderilmeyen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Mevzuata Aykırılıklarını Gideren İşyeri Sayısı	İyileştirme Oranı (%)	İPC Uygulanan İşyeri Sayısı	Uygulanan İPC Miktarı (TL)	Durdurma Uygulanan İşyeri Sayısı
Yapı İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	123	2.132	105.639	24.948	21.785	3.163	1.090	87,32	1.042	12.650.523	393
Yeraltı ve Yerüstü Maden İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	109	1.318	82.966	27.645	26.016	1.629	719	94,11	599	14.180.176	48
Ana Metal Sanayisinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	32	329	28.179	6.998	6.627	371	240	94,70	89	878.137	1
Ağaç Esaslı Kaplama İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	5	49	5.358	2.129	2.028	101	29	95,26	20	158.910	0
Otomotiv Yan Sanayisinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	16	215	20.324	3.479	3.202	277	140	92,04	77	558.932	0
Fabrikasyon Metal Ürünlerin İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	14	208	6.855	4.334	4.132	202	131	95,34	77	563.607	0
Kimyasal Ürünlerin İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	28	489	30.101	8.869	8.254	615	305	93,07	184	1.362.883	2
Deri ve İlgili Ürünlerin İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	6	73	2.320	1.866	1.804	62	53	96,68	20	160.663	2
Gıda, İçecek ve Tütün Ürünlerinin İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	15	110	21.386	2.196	2.146	50	89	97,72	22	115.879	0

**Tablo 51: 2017 Yılında İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden Gerçekleştirilen Programlı Teftişler**

Programlı Teftişin Adı	Müfettiş Sayısı	Teftiş Edilen İşyeri Sayısı	Ulaşılan Çalışan Sayısı	Tespit Edilen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Giderilen Mevzuat a Aykırılık Sayısı	Giderilmeyen Mevzuata Aykırılık Sayısı	Mevzuata Aykırılıkların ı Gideren İşyeri Sayısı	İyileştirme Oranı (%)	İPC Uygulanan İşyeri Sayısı	Uygulanan İPC Miktarı (TL)	Durdurma Uygulanan İşyeri Sayısı
Kauçuk ve Plastik Ürünler İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftiş	7	83	2.547	1.466	1.386	80	69	94,54	14	208.699	0
Tekstil Ürünlerinin İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	14	163	4.987	3.126	3.092	34	154	98,91	8	66.487	0
Gıda Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	10	148	5.049	2.214	2.142	72	114	96,75	34	197.052	0
Elektrikli Teçhizat ve Elektronik Bileşenlerin İmalatında İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi	49	210	13.112	3.320	3.214	106	175	96,81	35	232.755	0
Seramik ve Vitrifiye Fabrikalarında Çalışma Ortam ve Koşullarının İyileştirilmesine Yönelik Programlı Teftiş	8	97	24.871	4.804	4.580	224	34	95,34	63	978.573	0
<b>Toplam</b>	<b>436</b>	<b>5.624</b>	<b>353.694</b>	<b>97.394</b>	<b>90.408</b>	<b>6.986</b>	<b>3.342</b>	<b>92,83</b>	<b>2.284</b>	<b>32.313.276</b>	<b>446</b>

### 1.6.3 Program Dışı Teftişler

Programlı teftişler dışında kalan ihbar, şikayet, işletme belgesi vb. talepler üzerine veya Kurul Başkanlığı'na intikal ettirilen evraklardan teftiş hizmetiyle bağdaşır nitelikte olanların teftiş programına alınması sonucu program dışı teftişler gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 52: 2017 Yılı Program Dışı Teftişlerin Dağılımı**

	<b>İşin Yürütümü Yönünden</b>	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden</b>	<b>Toplam</b>
<b>Program Dışı Teftişler</b>	<b>7.085</b>	<b>5.180</b>	<b>12.265</b>
Yabancıların Çalışma İzinleri (4817 S. Kanun)	179	-	179
Toplu İşten Çıkarma	249	-	249
Zorunlu İstihdam	2	-	2
Alt işveren	26	-	26
İş kolu	51	-	51
İş Kazası	-	217	217
Meslek Hastalığı	-	18	18
Talebe İlişkin İnceleme	4.565	3.575	8.140
Diğer İnceleme	2.013	521	2.534
Tarama Teftişi	-	16	16
İşyeri Açma Talepleri	-	833	833

İşin yürütümü yönünden incelemelerden oluşan program dışı teftişler; başta 4857 sayılı İş Kanunu olmak üzere, 6356 sayılı Kanundan doğan toplu iş uyuşmazlıkları, sendikal şikayetler ve işkolu tespiti talepleri, 6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu kapsamına giren konularla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen iş teftişi ile bağdaşır nitelikte olan talep veya ihbarlar ile Bakanlığımıza yapılan ihbar ve şikayetlerden Grup Başkanlıklarınca uygun görülenler esas alınarak planlanan teftişlerdir.

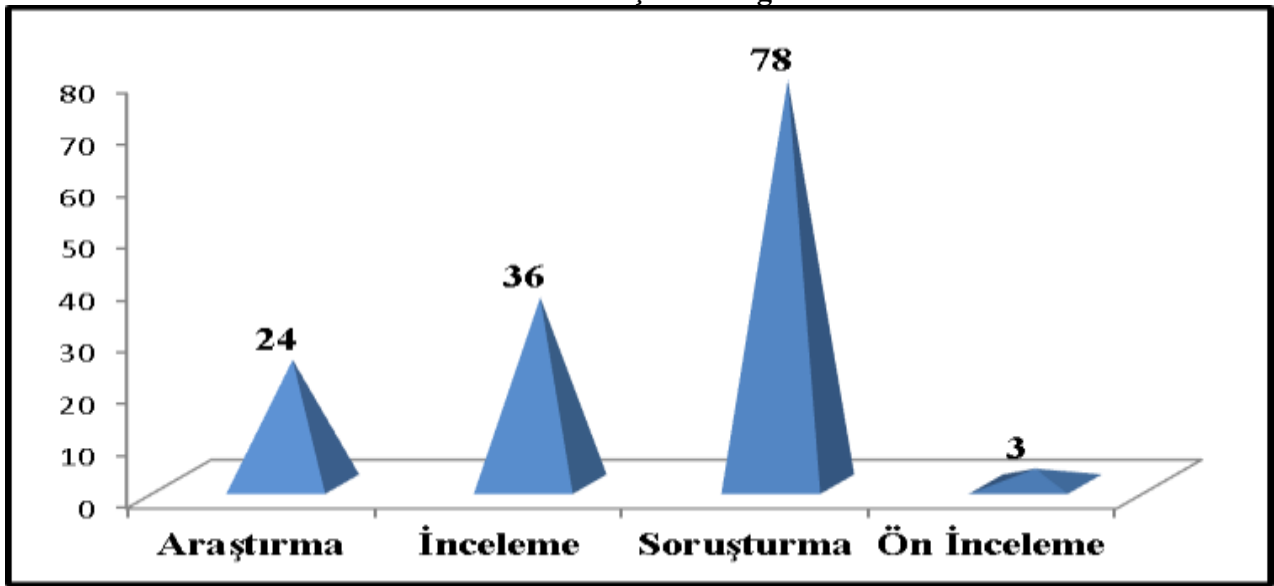
İşin yürütümü yönünden gerçekleştirilen program dışı inceleme teftişleri sonucunda 2017 yılında toplam 7.085 teftiş yapılmış olup teftişi yapılan işyerlerinde 1.034.407 işçi ve 595 çırağa ulaşılmıştır. Ayrıca, işin yürütümü yönünden gerçekleştirilen program dışı inceleme teftişleri sonucunda; işverenlere, işçilerin iş sözleşmelerinden ve tabi oldukları mevzuat hükümlerinden kaynaklanan alacaklarına ilişkin olarak, toplamda 141.760.914,95 TL/Brüt ödeme yaptırılmıştır. Bu teftişler sonucunda kamuya yapılan ödeme tutarı ise 42.989.652,74 TL'dir. Yapılan denetimler sonucunda da 1.401 işyerine toplam 24.562.706,00 TL idari para cezası uygulanması istenilmiş, 51 işyerinde ise fiili-kaydi ücret farkı tespit edilmiştir. 393 işyeri için, istihdam edilen işçileri ilgilendiren hükümlere ilişkin kurum ve kuruluşlara ihbarda bulunulmuştur. 6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu kapsamında yapılan teftişler sonucunda ise; çalışma izni olmayan ya da bildirimde bulunulmayan 207 bağımlı ve bağımsız çalışan yabancıya 588.814,00 TL, 40 işverene/işveren vekiline ise 1.833.252,00 TL idari para cezası uygulanması istenilmiştir.

İş sağlığı ve güvenliği yönünden yürütülen 5.180 program dışı teftişte, 1.201 işyeri için toplam 13.721.674,00 TL idari para cezası uygulanması istenmiş ve 280 işyerinde işin durdurulmasına karar verilmiştir.

#### 1.6.4 İdari Teftişler

Kurul Başkanlığınca idari teftiş faaliyetleri kapsamında 2017 yılında, 53 inceleme/soruşturma, 19 araştırma, 2 inceleme, 1 idari inceleme ve 3 ön inceleme olmak üzere toplam 79 Bakan Oluru ve Başkanlık görevlendirmesi kapsamında; 24 araştırma, 4'ü programlı teftiş kapsamında olmak üzere 36 inceleme, 78 soruşturma ve 3 ön inceleme olmak üzere toplam 141 idari teftiş faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, işin yürütümü yönünden biri Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünden gelen talep doğrultusunda diğer ikisi de idari teftişle bağlantılı olmak üzere toplam 3 inceleme teftişi gerçekleştirilmiştir.

**Grafik 7: 2017 Yılında Düzenlenen İdari Teftişlerin Dağılımı**



**Tablo 53: Rapor Sonuçları**

2017	Araştırma	İnceleme	Soruşturma	Ön İnceleme	TOPLAM
İdari Öneri	20	20	16	-	56
Mali Öneri	1	1	5	-	7
Adli Öneri	-	1	7	-	8
Disiplin Cezası	-	-	28	-	28
Yapılacak bir işlem bulunmadığı	4	9	-	3	16

Kurul Başkanlığınca 2017 yılında düzenlenen ve Bakan Onayı alınarak uygulamaya konulan Raporların sonucunda 7 mali, 8 adli, 28 disiplin ve 56 idari öneri getirilmiş ve bu hususlar görevlendirme makamlarınca da uygun bulunmuştur

## 1.7 Eğitim Faaliyetleri

### 1.7.1 ÇASGEM Tarafından Düzenlenen Eğitimler

2017 yılında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezince (ÇASGEM) düzenlenen eğitimler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Tablo 54: Düzenlenen Eğitimler**

Eğitim Adı	Eğitim Programı Ders Saati	Grup Sayısı/ Eğitim Sayısı	Eğitim Gün Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitici Sayısı	Koordinatör Sayısı
Çalışma Hayatı Eğitimleri	2.813	393	377	15.375	312	142
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	2.228	190	370	14.235	310	154
<b>Toplam</b>	<b>5.041</b>	<b>583</b>	<b>747</b>	<b>29.610</b>	<b>622</b>	<b>296</b>

Eğitim Adı	Eğitim Programı Ders Saati	Grup Sayısı/ Eğitim Sayısı	Eğitim Gün Sayısı	Katılımcı Sayısı	Eğitici Sayısı	Koordinatör Sayısı
Kurumsal Eğitimler	3.632	457	468	16.270	420	185
Bireysel Eğitimler	314	18	46	250	29	14
Ücretsiz Eğitimler	8	4	4	176	5	5
İlk Yardım Eğitimleri	80	5	10	70	5	5
İşçi Ceza Paraları Eğitimleri	121	40	55	6.369	34	34
Belgelendirme Eğitimleri	540	4	90	82	27	3
Bakanlık, Üniversiteler, Kurum ve Kuruluşlar Eğitim-Fuar-Sempozyum-Çalıştay Etkinlikleri	314	42	61	5.320	83	37
Farkındalık Eğitimleri Ücretsiz (6331 Sayılı Kanun ve Kamu Uygulamaları)	32	13	13	1.073	19	13
<b>Toplam</b>	<b>5.041</b>	<b>583</b>	<b>747</b>	<b>29.610</b>	<b>622</b>	<b>296</b>

## 1.7.2 Personel Dairesi Başkanlığınca Düzenlenen Eğitimler

### 1.7.2.1 Hizmet İçi Eğitimler

**Tablo 55: Düzenlenen Eğitimler (2017)**

Eğitim Adı	Katılımcı sayısı
Aday Memur Temel Eğitimi	86
Aday Memur Hazırlayıcı Eğitimi	88
Kişisel Gelişim Hizmet İçi Eğitim Programı (Çalışma Uzman Yardımcısı Kadrosuna Atanan Personele Yönelik)	40
İş Yerinde Davranış Kuralları ve Protokol (Taşeron Personele Yönelik) Eğitimi	80
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Eğitimi (Uygulamalı)	126
6245 Sayılı Harcırah Kanunu Eğitimi (Uygulamalı)	63
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu Eğitimi (Uygulamalı)	126
Kariyer Personel Vizyon Ötesi	1.125
<b>Toplam</b>	<b>1.734</b>

Kariyer Personel Vizyon Ötesi Eğitim Programı	Katılımcı Sayısı
Türk Devlet Geleneği ve Yakın Siyasi Tarihimiz	275
Türkiye'nin Yönetim Yapısı	
Analitik Düşünme	
Çalışma Psikolojisi	
Türkiye'nin Siyasal Yapısı	300
Afet ve Acil Durumlarda Kriz Yönetimi	
Geçmişten Geleceğe Türkiye'nin Jeopolitiği	
Stratejik Yönetim ve Planlama	
Kamu Diplomasisi ve Türkiye	300
Türkiye'nin Dış Politikası	
Kamu Personel Yönetimi	
Kamu Etiği	
Kamu Mali Yönetimi	250
1923'ten Günümüze Göç Politikaları ve Göçün Türkiye	
Üzerindeki Etkisi	
Kamuda İnovasyon	
Toplantı Yönetimi ve Müzakere Yönetimi	1.125
Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Rapor Yazma Teknikleri	
Etkili Sunum Yapma Tekniği	
Kurumsal İmaj ve Kurum Kültürü	
Protokol Yönetimi	
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.125</b>



<b>Çalışma Uzman Yardımcısı Kadrosuna Atanan Personele Yönelik Kişisel Gelişim Hizmet İçi Eğitim Programı</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Etkili İletişim	40
Takım Çalışması	
Beden Dili	
Zaman ve Stres Yönetimi	
İşyerinde Davranış ve Protokol Kuralları	
<b>Toplam</b>	<b>40</b>

<b>5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu Eğitim Programı</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun Amacı, Kapsamı, Tanımları	126
Harcama Yetkisi ve Yetkilisi	
Harcama Talimatı ve Sorumluluk Ön Mali Kontrol	
Kamu Zararı	
Bütçe Hazırlama Usul ve Yöntemleri	
Taşınır ve Taşınmaz Mal İşlemleri	
Kamu İhale Mevzuatı ile İlgili Genel Hükümler	
Doğrudan Temin Usulü	
Pazarlık Usulü	
<b>Toplam</b>	

#### **1.7.2.2 Kurum Dışı Eğitimler**

TODAİE tarafından gerçekleştirilen tezli ve tezsiz yüksek lisans programına 4 personelin katılmasına ilişkin eğitim izni alınmıştır.

TODAİE tarafından gerçekleştirilen 52 ve 53. Dönem “Kamu Diplomasisi Eğitim” programına Bakanlığımızdan 4 personelin katılmasına ilişkin eğitim izni alınmıştır.

#### **1.7.2.3 Staj Eğitimi**

Birimlerin talepleri doğrultusunda Bakanlığımızda staj yapma talebinde bulunan 96 üniversite öğrencisinin durumları değerlendirilmiştir.

#### **1.7.2.4 Ders Verme İzni**

2451 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 31 inci maddesi uyarınca, Bakanlığımızdan 4 personel Üniversitelerin çeşitli fakültelerinde ders vermek üzere görevlendirilmiştir.

### 1.7.3 Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca Düzenlenen Eğitimler



**Tablo 56: Düzenlenen Hizmet İçi Eğitimler**

Eğitim Konusu	Tarih	Katılımcı
<b>ORACLE Eğitimleri</b>		<b>4</b>
Administration Workshop I Release	06-10.03.2017	
Administration Workshop II Release	20-24.03.2017	
Backup and Recovery Workshop	03-05.04.2017	
Performance Tuning DBA Release 2	08-12.05.2017	
Data Guard Administration Release 2	22-26.05.2017	
Sql Tuning Workshop Release 2	05-09.06.2017	
<b>SOME Eğitimleri</b>		<b>9</b>
SOME Kurulumu ve Yönetimi Eğitimi	30.10.2017	
Saldırı Tespit ve Kayıt Yönetimi Eğitimi	31/10 - 01.11.2017	
Merkezi Güvenlik İzleme ve Olay Yön. Eğt.	2-3.11.2017	
Bilgisayar Adli Analiz Eğitimi	6-7.11.2017	
Bilişim Sistemleri Adli Analiz Eğitimi	8-9.11.2017	
Sızma Testleri Eğitimi	13-17.11.2017	
Saldırı Teknikleri Eğitimi	20-21.11.2017	
DDOS Saldırıları ve Korunma Yönetimi	22-23.11.2017	
Ağ ve Güvenlik Yöneticileri için Linux Eğitimi	28-29.11.2017	
Uygulamalı Ağ Güvenliği Eğitimi	30/11 – 01.12.2017	
Ağ Adli Analiz Eğitimi	04-05.12.2017	
Zararlı Yazılım Analiz Yöntemleri Eğitimi	06-07.12.2017	
Güvenli Yazılım Geliştirme Eğitimi	11-12.12.2017	
Güvenli Yapılandırma Denetimi Eğitimi	13-14.12.2017	
<b>Bütçe ve Satınalma</b>		<b>3</b>
Cari Bütçe Hazırlık ve Uygulamaları	23-24.02.2017	
Yatırım Bütçesi Hazırlık ve Uygulamaları	23-24.02.2017	
Satın Alma Süreci	23-24.02.2017	
Uygulamalı 5018 sayılı Kanun ve Satın Alma Mevzuatı	11-15.12.2017	<b>3</b>

## 1.7.4 İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğünce Düzenlenen Eğitimler

### 1.7.4.1 Kurum Dışına Verilen İSG Eğitimleri

**Tablo 57: Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimleri**

Eğitim Tarihleri	Katılımcı Sayısı
17-21 Nisan 2017	25
24-28 Nisan 2017	25
9-13 Ekim 2017	25
16-20 Ekim 2017	25
<b>Toplam</b>	<b>100</b>

**Tablo 58: Pnömonyoz Okuyucu Hekimliği Eğitimleri**

Eğitim Tarihleri	Katılımcı Sayısı
4-8 Aralık 2017	24
11-15 Aralık 2017	24
18-22 Aralık 2017	24
25-29 Aralık 2017	24
<b>Toplam</b>	<b>96</b>

### 1.7.4.2 Kurum İçi Eğitimler

**Tablo 59: İSGÜM Personeline Verilen Kurum İçi Eğitimler**

Eğitim Adı	Gerçekleşme Tarihi	Süre (GÜN/SAAT)	Eğitimi Verecek Kurum/Kişi	Eğitim Yeri
TS EN ISO/IEC 17025 Temel Eğitimi	23.10.2017	8 Saat	İSGÜM ve Bölge Lab. Md. Personeli	İSGÜM
İSGÜM Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi	24-25 Ekim 2017	16 Saat	İSGÜM ve Bölge Lab. Md. Personeli	İSGÜM
Ölçüm Belirsizliği ve Metot Validasyonu Eğitimi	26-27 Ekim 2017	16 saat	İSGÜM ve Bölge Lab. Md. Personeli	İSGÜM

### 1.7.4.3 Dışarıdan Alınan/Katılım Sağlanan Eğitimler

- “Patlamadan Korunma Dokümanı Hazırlama Eğitimi”, 15-17 Mayıs 2017 tarihlerinde 16 İSGÜM personeline yönelik olarak ÇASGEM tarafından verilmiştir.
- “İlkyardım Eğitimi” 22-25 Mayıs 2017 tarihlerinde ÇASGEM tarafından iki gruba verilmiştir.
- “Taramalı Elektron Mikroskobu (SEM) Kullanıcı ve Metot Eğitimi”, Mart 2017
- “TS EN ISO/IEC-17043 Uygunluk Değerlendirmesi Yeterlilik Deneyleri İçin Genel Kurallar Standardı Eğitimi”, Nisan 2017
- Hint Teknik ve Ekonomik İşbirliği Programı (ITEC) çerçevesinde 06.03.2017-24.03.2017 tarihleri arasında Hindistan’da gerçekleştirilen “Çalışanların Sağlık Güvenliği ve Korunmaları Programı”na 2 İSG uzmanı katılım sağlamıştır.
- Asbest söküm uzmanlığı eğitimi veren 9 eğitici, 06-13 Nisan 2017 tarihlerinde İngiliz İş Sağlığı Derneği (BOSH) tarafından düzenlenen “Binalarda Asbest Sörvey Çalışması ve Numune Alma Stratejileri, Risk Değerlendirmesi ve Risk Yönetimi ile Binalarda Asbest Yönetimi” konularındaki eğitime katılmıştır.

- 08 Kasım 2017 tarihinde SGK Erdoğan Özen Toplantı Salonu'nda düzenlenen “İş Sağlığı ve Güvenliğinde Psikososyal Riskler Sempozyumu”na Genel Müdürlük adına katılım sağlanmıştır.

### 1.7.5 Çalışma Genel Müdürlüğünce Düzenlenen Eğitimler

- Genel Müdürlüğün yürütmüş olduğu hizmetlere ilişkin görsel materyal hazırlama işlerinin etkin biçimde yapılabilmesi amacıyla Genel Müdürlükte görevli 5 personel Grafik Tasarım Eğitimine gönderilmiştir.
- Genel Müdürlüğün kariyer uzmanları 24 Ekim-16 Aralık 2017 tarihlerinde “İleri Düzey MS Excel ile Uygulamalı İstatistik” eğitimine katılmışlardır.
- Genel Müdürlüğün resmi yazışmalarının gerçekleştirildiği Elektronik Belge Yönetim sistemi (EBYS) kapsamında kullanılan BELGENET sisteminin uygulanmasında her hangi bir aksaklığın yaşanmaması için Genel Müdürlükte görevli tüm personele 20-24 Kasım 2017 tarihleri arasında eğitim verilmiştir. Eğitime 145 kişi katılmış olup eğitim sonunda sınav yapılarak değerlendirilmiştir.
- Her yıl yaz döneminde Genel Müdürlük tarafından uygulanan “Çalışma Mevzuatı ve Uygulamaları” hakkında bilgi almak isteyen üniversite öğrencilerine yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin meslek hayatlarına katkı ve çalışma yaşamına uyum sağlaması amacıyla uygulanan 2017 yılı programı 03-07 Temmuz 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Programa 32 öğrenci başvurmuş 27 öğrenci katılım sağlamış olup program sonunda öğrencilere “Katılım Belgesi” verilmiştir. Ayrıca faaliyetin başarı ve kalitesinin değerlendirilmesinde anket çalışması yapılmıştır.

### 1.7.6 Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığınca Düzenlenen Eğitimler

#### 1.7.6.1 Kurumsal Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Eğitimler

**Tablo 60: Başkanlığın (Program Otoritesinin) kurumsal kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitimler**

Eğitim	Tarih	Katılımcı Sayısı (Toplam adam/gün)
Mali Araçlar	01 - 02.03.2017	18
AB Fonları Kapanış Kuralları	13 - 14.04.2017	22
Operasyon Denetimi	19 - 20.04.2017	16
Sektörel Operasyonel Program	24 - 26.05.2017	150
Eşleştirme Projesi Hazırlama ve Uygulama	30 - 31.05.2017	29
Yönetim Becerileri	01.06.2017	12
Türkiye’de Sosyal Güvenlik	08 - 09.06.2017	64
Usulsüzlükler ve Düzensizlikler	15 - 16.06.2017	30
Ödemeler için Kurallar	11 - 12.10.2017	22
Proje Döngüsü ve AB İhale Kuralları	27 - 29.09.2017	28
Hibe Projesi Başvuru Belgeleri Hazırlama	02.10.2017	8
Hibe Sözleşmesi Uygulama	03.10.2017	8
İhale Şartnamesi Hazırlama	04.10.2017	9
Operasyon Tanımlama Belgesi Hazırlama	04.10.2017	9
Mal Alımı İhale Belgesi Hazırlama	05.10.2017	7
Hibe Rehberi Hazırlama	05.10.2017	8
Liderlik Yönetimi	06.10.2017	9

## 1.7.6.2 Operasyon ve Hibe Faydalanıcısı Kurumlara Verilen Eğitimler

**Tablo 61: Operasyon ve hibe faydalanıcısı kurumlara verilen eğitimler**

Eğitim	Tarih	Katılımcı Sayısı (Toplam adam/gün)
Proje Döngüsü Yönetimi ve Operasyon Tanımlama Belgesi Hazırlama Eğitimi	19 - 20.01.2017	59
Proje Döngüsü Yönetimi ve Operasyon Tanımlama Belgesi Hazırlama Eğitimi	20 - 23.03.2017	48
Hizmet Alımı Proje Belgeleri Hazırlama	25 - 26.01.2017	48
Hizmet Alımı Proje Belgeleri Hazırlama	24 - 29.03.2017	46
Mal Alımı Proje Belgeleri Hazırlama	31.01.-01.02.2017	40
Mal Alımı Proje Belgeleri Hazırlama	08 - 09.03.2017	23
Mal Alımı Proje Belgeleri Hazırlama	30 - 31.03.2017	22
Doğrudan Hibe Projesi Hazırlama	13 - 14.04.2017	34
Proje Döngüsü Yönetimi ve Op. Tan. Belgesi Hazırlama Eğitimi	02 - 03.05.2017	30
Mal Alımı Proje Belgeleri Hazırlama	03 - 04.05.2017	23
İKG OP Altında Yürütülen Operasyonların Yönetimi	17 - 18.01.2017 (Trabzon)	6
İKG OP Altında Yürütülen Operasyonların Yönetimi	12 - 13.01.2017 (Kütahya)	26
İKG OP Altında Yürütülen Operasyonların Yönetimi	01 - 02.02.2017 (Tekirdağ)	11
Usulsüzlükler ve Düzensizlikler	23.03.2017	14
Risk Yönetimi	24.03.2017	10
Usulsüzlükler ve Düzensizlikler	17.04.2017	10
Risk Yönetimi	18.04.2017	12
Usulsüzlükler ve Düzensizlikler	27.04.2017	8
Risk Yönetimi	28.04.2017	7
Doğrudan Hibe Projesi Uygulama ve İzleme	15.05.2017	19
Hizmet Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	24 - 26.01.2017	29
Hizmet Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	15 - 17.02.2017	49
Mal Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	18 - 19.01.2017	23
Mal Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	27 - 28.02.2017	44
Mal Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	22 - 23.03.2017	16
Mal Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	13 - 14.04.2017 (Kütahya)	18
Mal Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	19 - 20.07.2017 (Trabzon)	25
Mal Alımı Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	24 - 25.08.2017 (Tekirdağ)	18
Hibe Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	19 - 20.01.2017	41
Hibe Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	09 - 10.02.2017	30
Hibe Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	01 - 03.03.2017	29
Hibe Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	27 - 29.03.2017	28
Hibe Sözleşmesi Yönetimi ve İzleme	13 - 15.09.2017	38
Hibe Faydalanıcıları için Uygulama Eğitimi	23 - 24.02.2017	154
Hibe Faydalanıcıları için Uygulama Eğitimi	22 - 23.05.2017	117
Hibe Faydalanıcıları için Uygulama Eğitimi	18 - 19.09.2017	66
Hibe Faydalanıcıları için Uygulama Eğitimi	18 - 19.09.2017	137
Hibe Faydalanıcıları için Uygulama Eğitimi	21 - 22.09.2017	550
Yeminli Mali Müşavirler için Hibe Projesi Doğrulama Eğitimi	12 - 13.09.2017	72
Yeminli Mali Müşavirler için Hibe Projesi Doğrulama Eğitimi	14 - 15.09.2017	92

### 1.7.6.3 Bakanlığımızın 2025 yılına kadar uygulayacağı İESP SOP'un kamuoyu ile paylaşıldığı bilgilendirme ve eğitim günleri

Şehir	Tarih	Etkinlik	Katılımcı Sayısı
Ankara	19.07.2017	Bilgilendirme Günü	119
	20.07.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	78
Tomak	08.08.2017	Bilgilendirme Günü	38
	09.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	52
Çanakkale	08.08.2017	Bilgilendirme Günü	38
	09.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	41
İzmir	09.08.2017	Bilgilendirme Günü	66
	10.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	46
Edirne	09.08.2017	Bilgilendirme Günü	51
	10.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	45
İstanbul (Anadolu)	15.08.2017	Bilgilendirme Günü	47
	16.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	47
Gaziantep	15.08.2017	Bilgilendirme Günü	57
	16.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	59
Erzincan	16.08.2017	Bilgilendirme Günü	125
	17.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	114
Samsun	16.08.2017	Bilgilendirme Günü	70
	17.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	60
Adana	22.08.2017	Bilgilendirme Günü	131
	23.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	100
İstanbul (Avrupa)	22.08.2017	Bilgilendirme Günü	108
	23.08.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	104
Ankara	19.09.2017	Bilgilendirme Günü	114
	20.09.2017	Proje Döngüsü Eğitimi	61

### 1.7.7 İş Teftiş Kurulu Başkanlığınca Düzenlenen Eğitimler

İş Teftiş Kurulu Başkanlığı Eğitim Komisyonu tarafından 2017 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri aşağıda açıklanmıştır.

#### **“Programlı Teftişlerdeki Öncelikli Denetim Konuları ve Uygulama Esasları” Konulu Eğitim (İşin Yürütümü / İş Sağlığı ve Güvenliği)**

İş Teftiş Kurulu'nun 2017 yılı Yıllık Teftiş Programı ve esasları uyarınca; programlı teftişlerin uygulamasında birlikteliğin sağlanması ile mevzuat açısından ihtilafli konuların açıklığa kavuşturulması ve uygulama esaslarına son şeklinin verilmesi amacıyla programlı teftiş faaliyetleri kapsamında Kurul ve Grup Başkanlıklarımız tarafından 9 Ocak-27 Ocak 2017 tarihleri arasında metal, inşaat, gıda ve ağaç esaslı kaplama sektörlerine yönelik olarak farklı eğitim programları planlanarak, bu kapsamda programlı teftişlerde görevli iş müfettişi ve yardımcılara yönelik olarak eğitimler düzenlenmiştir.

### **Sosyal Diyalog Eğitimi**

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) teknik desteği ile uygulanmaya başlanılan, “Çalışma Hayatında Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi” projesi kapsamında 28 Mart-12 Mayıs 2017 tarihleri arasında ILO Ankara Ofisinde gerçekleştirilen eğitimlere, 7 iş müfettişinin katılımı sağlanmıştır.

### **Kurul Başkanlığımız Tarafından İş Teftiş Grup Başkanlıklarında Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim**

Kurul Başkanlığı tarafından hazırlanan eğitim programı çerçevesinde; 4-14 Nisan 2017 tarihleri arasında İş Teftiş Grup Başkanlıklarında görevli iş müfettişi ve iş müfettişi yardımcılara yönelik olarak, Grup Başkanlıklarında eğitim programı düzenlenmiştir.

### **İnsan Ticareti İle Mücadele Çalışma Ziyareti ve Çalıştay**

FEI (Uluslararası Fransız Uzmanlık Merkezi) ve FIIAPP (İspanya Uluslararası İdari ve Kamu Politikaları Kurumu) ile işbirliği içerisinde ICMPD (Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi) tarafından uygulanan İnsan Ticaretiyle Mücadele – Aşama 2 (THB/IFS/2) Projesi kapsamında insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanındaki uygulamaları incelemek ve istişarelerde bulunmak üzere 11-12 Nisan tarihlerinde Azerbaycan'a İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile birlikte gerçekleştirilen çalışma ziyaretine Başkanlığımızı temsilen 1 iş müfettişinin katılımı sağlanmıştır.

Yine, Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezinin (ICMPD) uygulayıcı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nün yararlanıcısı olduğu “İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Projesi” kapsamında 20-22 Aralık 2017 tarihleri arasında düzenlenen “İnsan Ticareti İle Mücadele ve Mağdurların Korunması” konulu çalıştayda, bir iş müfettişi konuşmacı olarak bilgilendirme yapmıştır.

### **İSGÜM Asbest Eğitimi**

İs Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı'nın, 29-30 Mayıs 2017 tarihlerinde, asbestle çalışmalarda sağlık ve güvenlik önlemleri hakkında, “Asbest Tanımı ve Türleri / Asbestin Özellikleri ve Kullanımı Amacı, Asbest Tanımı ve Türleri / Asbestin Özellikleri ve Kullanımı Amacı, Asbest İçeren Malzemeler ve Çeşitleri /Asbeste Maruz Kalınabilecek İşler ve Kullanım Alanları, Asbest İle İlgili Yürürlükteki Mevzuat, Asbestli Malzeme Sökümü ve Söküm İşlerinin Sınıflandırılması/Söküm Yapılacak Yerin veya Malzemenin Söküm İçin Hazırlanması/Asbest Risk Değerlendirmesi, Asbestin İnsan Sağlığı Üzerindeki Etkileri, Sökümün Bitiminden Sonra Yapılması Gerekenler, Asbest Söküm Çalışanlarının Hazırlanması/Kendini Koruma ve Kişisel Koruyucular, Asbest Atıklarının Toplanması, Taşınması, Depolanması ve Atıkların Bertarafı” konularında düzenlediği eğitim programına 25 iş müfettişi katılmıştır.

### **SEVESO- Güvenlik Raporu İnceleme Eğitimi**

8 Mayıs- 7 Haziran 2017 tarihleri arasında Güvenlik Raporu İnceleme heyetlerinde görevli iş müfettişlerine yönelik olarak düzenlenen eğitim programında “Kantitatif Risk Değerlendirmesinde İzlenecek Adımlar, Tehlikeli Ekipman Belirleme Yöntemleri (Vade Mecum, Mor Kitap), Tehlikeli Ekipman Belirleme Yöntemleri (Dow FEI, Dow-CEI), Tehlike ve İşletilebilirlik Analizi (HAZOP), Olursa Ne Olur (What If) ve HAZID Metotları, PFD-P&ID Okuma-Proses Ekipman ve Enstrümanlarının Tanıtımı, Geçmişte Yaşanan Büyük Endüstriyel Kazaların İncelenmesi, ARAMIS Metodolojisi İle Büyük Kaza Senaryolarının Kurgulanması (MIMAH), Proses Endüstrisinde Tehlikeli Maddelerin İşlenmesinde, Depolanmasında ve Aktarılmasında Kullanılan Ekipmanların Fonksiyonları ve Çalışma Prensipleri (Reaktörler, Kolonlar, Absorber, Adsorber, Desorber, Pompa,

Alev Tutucu v.b), Proses Endüstrisinde Kullanılan Yangın Savunma Sistemleri” konularına yer verilmiştir.

### **İş Hukuku Eğitimi**

ÇASGEM tarafından 19-23 Haziran 2017 tarihleri arasında düzenlenen İş Hukuku Eğitim Programı’na 2 iş başmüfettişi ve 1 iş müfettişi yardımcısının katılımı gerçekleştirilmiştir.

### **Yeni Göreve Başlayan İş Müfettişi Yardımcılarının Temel, Hazırlayıcı ve Yetiştirme Eğitimleri**

26.12.2015 tarihinde yazılı, 11-22 Temmuz 2016 tarihleri arasında sözlü sınavları yapılan ve atamaları gerçekleştirilen 2015/3 dönem 92 iş müfettişi yardımcısına sırasıyla; uyum, aday memur eğitimi (temel ve hazırlayıcı) ile yetiştirme eğitimleri düzenlenmiştir.

### **Çocuk Hakları ve İş İlkeleri Eğitimi**

Kalkınma Planı, ÇSGB Çocuk İşçiliğinin Önlenmesinde Zamana Bağlı Politika ve Program Çerçevesi, Ulusal İstihdam Stratejisi-İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi 2015 Yılı Eylem planlarında yer alan ulusal önceliklerimiz kapsamında, Başkanlığımız ile UNICEF arasında 2017-2018 dönemi için iki yıllık bir çalışma planı hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

### **İş Teftiş Grup Başkanlıkları Tarafından Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim**

İş Teftiş Grup Başkanlıkları tarafından 27 Kasım-1 Aralık 2017 tarihleri arasında Grup Başkanlıklarında görevli iş müfettişi ve yardımcılara yönelik olarak Hizmet İçi Eğitim Programı düzenlenmiştir.

Eğitimler kapsamında iş müfettişi yardımcılara aşağıda belirtilen konularda sunumlar yapılmıştır.

### **İş Teftişi Yoluyla Çalışma Mevzuatına Uyum Eğitimi**

Uluslararası Çalışma Örgütü Uluslararası Eğitim Merkezi (ILOITC) tarafından 27 Kasım – 8 Aralık 2017 tarihleri arasında İtalya/Torino’da düzenlenen "İş Teftişi Yoluyla Çalışma Mevzuatına Uyum" konulu eğitime, Başkanlığımızı temsilen 2 iş müfettişinin katılımı sağlanmıştır.

### **Hizmet İçi Eğitim (Uzaktan Eğitim)**

25-29 Aralık 2017 tarihleri arasında "uzem.csgb.gov.tr" web adresindeki uzaktan eğitim modülünde yürütülen hizmet içi eğitimi, 788 iş müfettişi ve yardımcısı tamamlamıştır.

### **Hizmet İçi Eğitim E-Kitabı**

2017 yılında gerçekleştirilen eğitimler ile ilgili olarak 2017 Yılı Hizmet İçi Eğitim-E Kitabı hazırlıkları tamamlanmış olup, tüm iş müfettişi ve yardımcılarının yararlanması için her yıl olduğu gibi Başkanlığın web sitesinde yayınlanmıştır.

### **Diğer Eğitim Faaliyetleri**

ÇASGEM’in çalışma hayatı ve iş sağlığı güvenliği konularında düzenlediği eğitimler ve hazırladığı eğitim materyalleriyle sahada hizmet vermekte olan profesyonellere gerçekleştirilen eğitimler sırasında sahada yaşanan sorunlar ve Bakanlığımızın bu sorunlara yaklaşımı konusunda Kurul Başkanlığımızın bilgi ve deneyiminden faydalanılarak işbirliği yapılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda 2017 yılında öncelikli olarak; “Patlamadan Korunma Dokümanı Hazırlama”, “Yangın Güvenliği”, “Tekstil, Bankacılık-Finans ve Turizm Sektörlerine Yönelik Çalışanların Hakları”, “İş Sağlığı ve Güvenliği Konularında Hazırlanacak Olan Eğitim Modülü” ve “İnşaat ve Maden Sektörlerine Yönelik Eğitim” konularında düzenlenen eğitimlere, Başkanlığımızda görevlendirilen iş müfettişleri tarafından destek verilmiştir.



### 1.7.8 Strateji Geliştirme Başkanlığınca Düzenlenen Eğitimler

**Tablo 62: Hizmet İçi Eğitimler**

Eğitim Faaliyetinin Konusu	Eğitim Faaliyetinin			Katılımcı Sayısı		
	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Süresi	Erkek	Kadın	Toplam
Uygulamalı 5018 Sayılı Kanun ve Satın Alma Mevzuatı	11.12.2017	15.12.2017	5 Gün	8	-	8
Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi Projesi Eğitimi	18.12.2017	18.12.2017	1 Gün	1	1	2
Uygulamalı Sosyal Tesis Mali Tablolarının Uyumlaştırılması ve KBS Sistemine Giriş Eğitimi	20.09.2017	21.09.2017	2 Gün	4	6	10

### 1.7.9 Dış İlişkiler ve Yurt Dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**Tablo 63: Hizmet İçi Eğitimler**

Eğitim Konusu	Tarih	Katılan Personel	Katılımcı Sayısı	Süresi "Saat"
Belgenet Eğitimi	03-06.01.2017	DİYİH Personeli	90	8
Ekonomik İşbirliği Kalkınma Teşkilatı (OECD) Faliyet Alanları	23.04.2017	DİYİH Personeli	5	2
Avrupa Birliği Adalet Divanı (ABAD) Kararları	15.06. 2017	Uzman ve Uzman Yrd.	14	2
Yurtdışında Gerçekleştirdiğimiz Faaliyetlerle İlgili Tecrübe Paylaşımı	02 .08.2017	Uzman ve Uzman Yrd.	21	2
İç Kontrol Sistemi	26.10. 2017	DİYİH Personeli	49	2
Avrupa Konseyi, Avrupa Sosyal Şartı ve Reform Süreci	23.11. 2017	Uzman ve Uzman Yrd.	19	2

### 1.7.10 İç Denetim Birimi Başkanlığınca Düzenlenen Eğitimler

**Tablo 64: Verilen Eğitimler**

Eğitim Konusu	Tarihi	Eğitim Yeri	Eğitimi Alan
İç Kontrol Eğitimi	18-19 Aralık 2017	ÇASGEM	İŞKUR Personeli
Aday Memurların Eğitimi	11-12 Aralık 2017	Bakanlık	Bakanlık Personeli
Kilit Bilgi Teknolojisi Risk ve Kontrolleri	6-7 Nisan 2017	Antalya	Fatih ALTUN Sadık DEMİRKAN

**Tablo 65: Alınan Eğitimler**

Eğitim Konusu	Tarihi	Eğitim Yeri	Eğitimi Veren
TSE İSO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	20-21-22 Şubat 2017	TSE	TSE
TSE İSO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi	23 Şubat 2017	TSE	TSE
TSE İSO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi	24 Şubat 2017	TSE	TSE
Kilit Bilgi Teknolojisi Risk ve Kontrolleri	6-7 Nisan 2017	Antalya	Tolga ÖZBİLGE
CIA Eğitimi	-	Ankara	Hazine Müsteşarlığı

## 1.8 Hukuk Müşavirliği

### 1.8.1 Mütalaalar

2017 yılı içerisinde Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı kuruluşlarına toplam 85 adet yazılı hukuki görüş bildirilmiştir.

### 1.8.2 İdari, Adli Davalar ve İcra İşleri

2017 yılı içerisinde Müşavirliğe 599 adet adli, 595 adet idari olmak üzere toplam 1.194 adet uyuşmazlık intikal etmiştir.

### 1.8.3 Kanun, Tüzük ve Yönetmelik Tasarılarına Verilen Görüşler

Müşavirlikçe 2017 yılında; 30 kanun tasarısı, 2 tüzük tasarısı ve 70 yönetmelik tasarısı hakkında görüş bildirilmiştir.

## 1.9 Basın ve İletişim

### 1.9.1 Görsel ve Basılı Medya Takibi

Bu hizmet, başta aboneli olunan Haber Ajansı takip programı, günlük yayınlanan 9 gazete, yazılı ve görsel medyanın haber programlarının takip edilmesi ile yerine getirilmektedir.

### 1.9.2 Basın Toplantılarının Organizasyonu

2017 Yılında 460 adet basın bülteni hazırlanmış olup;

141 tanesi Basını ve Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla hazırlanan Basın açıklaması,

319 tanesi Basın mensuplarını bilgilendirmek amacıyla, düzenlenecek olan toplantı, açılış veya törenin tarihi, saati ve içeriği hakkında hazırlanan basın bültenidir.

### **1.9.3 Sosyal Medya İşlemleri**

Bakanlığımız Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği koordinesinde 2017 yılında; Twitter üzerinden 3224 Tweet atılmış toplam erişim sayısı 19.848.159 kişi, Facebook üzerinden 3251 Post paylaşılmış toplam erişim sayısı 19.542.724 kişi, Instagram üzerinden 1158 gönderi paylaşılmış toplam erişim 3.390.038 kişi, Youtube üzerinden 192 video yayınlanmış toplam erişim sayısı 1.100.896 kişi toplam izlenme süresi 892.609 dakika olarak istatistik bilgi alınmıştır.

### **1.9.4 Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) Çalışmaları**

Bakanlığımıza Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği koordinesinde; merkez, taşra, bağlı ve ilgili birim ve kurumlara yönlendirilmek üzere 2017 yılı içinde toplam 161.416 başvuru yapılmış olup, bunlardan 63.772'si Şikayet, 7.968'si Görüş Öneri, 61.293'ü İstek, 3.274'si İhbar ve 25.109 tanesi Bilgi Edinme başvurusu olarak Bakanlığımıza intikal etmiştir.

### **1.9.5 Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Çalışmaları**

Bakanlığımıza Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği koordinesinde; merkez, taşra, bağlı ve ilgili birim ve kurumlara yönlendirilmek üzere 2017 yılı içinde toplam 31.060 başvuru yapılmış olup, bunlardan 9.269'u Şikayet, 1.607'si Görüş ve Öneri, 10.008'ü İstek, 824'ü İhbar, 9.303'ü Dilekçe Hakkı ve 49 tanesi Bilgi Edinme başvurusu olarak Bakanlığımıza intikal etmiştir.

### **1.9.5 Bilgi Edinme Merkezi Çalışmaları**

Bu kapsamda 2017 yılında 43.561 toplam başvuru yapılmış olup;  
Olumlu cevaplanarak bilgi veya belgelere erişim sağlanan başvuru sayısı 32.385,  
Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvuruların sayısı 2.363,  
Reddedilen başvuruların sayısı 7.569,  
Gizli veya sır niteliğindeki bilgiler çıkartılarak veya ayıklanarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvuruların sayısı 25,  
Diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilen başvuru sayısı 1.219,  
Başvurusu reddedilenlerden yargıya itiraz edenlerin başvurusu bulunmamaktadır.

### **1.9.6 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi “ALO 170”**

#### **1.9.6.1 Genel Bilgiler**

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi “ALO 170”; Devletimizin “Bürokrasinin azaltılması ve idari işleyişi basitleştirmesi” projesi kapsamında, Ülkemizin en büyük sosyal sorumluluk projelerinden biridir.

Vatandaşlarımızın; Bakanlığımız faaliyetleri ile ilgili her türlü soru, eleştiri, öneri, ihbar, şikâyet ve taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla iletişim merkezimiz 7/24 kesintisiz hizmet vermektedir.

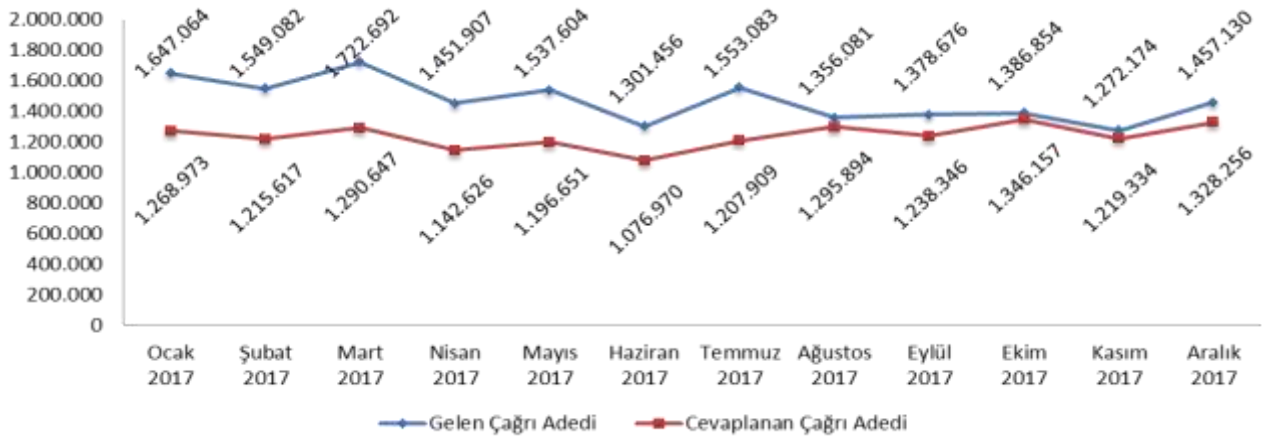
Doğru bilgiye zamanında ve kolay erişim sağlamak ve sorunları daha hızlı bir biçimde çözerek; vatandaşlarımıza sağlıklı, güvenli, kaliteli hizmet vermek amacıyla çalışanlarının çoğunluğunu; “engelli, kadın, gazi, gazi yakını ve şehit yakını ile maden kazalarında hayatlarını kaybeden vatandaşların yakınlarının oluşturduğu Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi “Alo170”in ilk lokasyonu 15 Kasım 2010 tarihinde Karaman ilinde hizmete açılmıştır. Daha sonra Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Ankara ve Trabzon illerinde açılan lokasyonlara 1 Temmuz 2017 tarihi itibari ile Bayburt ve Muş illerinde açılan 2 yeni lokasyonun eklenmesi ile toplam hizmet merkezi sayısı 8'e ulaşmıştır.

ALO 170 İletişim Merkezinin 8 hizmet noktasında toplamda 1.135 personel görev yapmaktadır. Bu güne kadar toplamda 68 milyonun üzerinde çağrı gelmiş olup, aylık çağrı sayısı ortalama 1,4 milyonun üzerindedir. 68.098.294 adet gelen çağrının 56.473.046 adedi cevaplanmış olup, 52.433.674 adedi bildirim dönüşmüştür.

### 1.9.6.2 Çağrı Bilgileri

- ✓ Çalışma ve Sosyal Güvenlik ALO 170 İletişim Merkezinden hizmet alan vatandaşlara yönelik olarak 3'er aylık dönemler halinde bağımsız bir firma tarafından yapılan Hizmet Memnuniyeti Ölçüm Anketi sonuçlarına göre Ocak-Aralık 2017 dönemi ikinci çeyrek memnuniyet oranı %90 olarak gerçekleşmiştir.
- ✓ Yurtdışında yaşayan 10 milyona yakın vatandaşımıza 90 216 170 11 22 numarasından hizmet verilmektedir. Aralık 2017 sonuna kadar yurtdışından 9.859 çağrı gelmiştir.
- ✓ Türkiye'de yaşayan yaklaşık 3 Milyonun üzerinde işitme engelli vatandaşımıza 0850 222 7 170 numarası, alo170.gov.tr ve mobil uygulama üzerinden görüntülü olarak işaret dili bilen temsilcilerimiz tarafından hizmet sunulmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihine kadar engelli vatandaşlarımız tarafından 5.248 adet arama yapılmıştır.
- ✓ "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi ile İlgili 2011/2 Sayılı Başbakanlık Genelgesi" kapsamında, ALO 170, İşyerinde Psikolojik Tacizle (Mobbing) ilgili, psikologlar vasıtasıyla vatandaşlara hizmet veren ilk ve tek çağrı merkezidir. Mart 2011'den Aralık 2017 sonuna kadar 55.680 mobbing başvurusu alınmıştır. Bunların %7'si şikayete dönüşmüştür.
- ✓ Yurt içindeki ve yurt dışındaki vatandaşlarımıza Dijital Canlı destek (Web Chat) hizmeti sunulmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihine kadar 247.622 çağrı gelmiştir.
- ✓ Sosyal Medya mecralarında ÇSGB, SGK ve İŞKUR ile ilgili sosyal medya talebi ALO 170 tarafından gerçekleştirilmektedir.01 Ocak 2017-31 Aralık 2017 tarihleri arasında 470.478 adet yorum yapılmıştır. Sosyal medya yorumlarının %57'si ÇSGB, %35'i SGK ve %8'i İŞKUR konularında yapılmıştır.
- ✓ Çalışma ve Sosyal Güvenlik ALO 170 İletişim Merkezine; 01 Ocak -31 Aralık 2017 tarihleri arasında aylık olarak gelen ve karşılanan çağrı bilgileri Grafik 8'de yer almaktadır.

**Grafik 8: Aylık Olarak Gelen ve Karşılanan Çağrı Bilgileri**

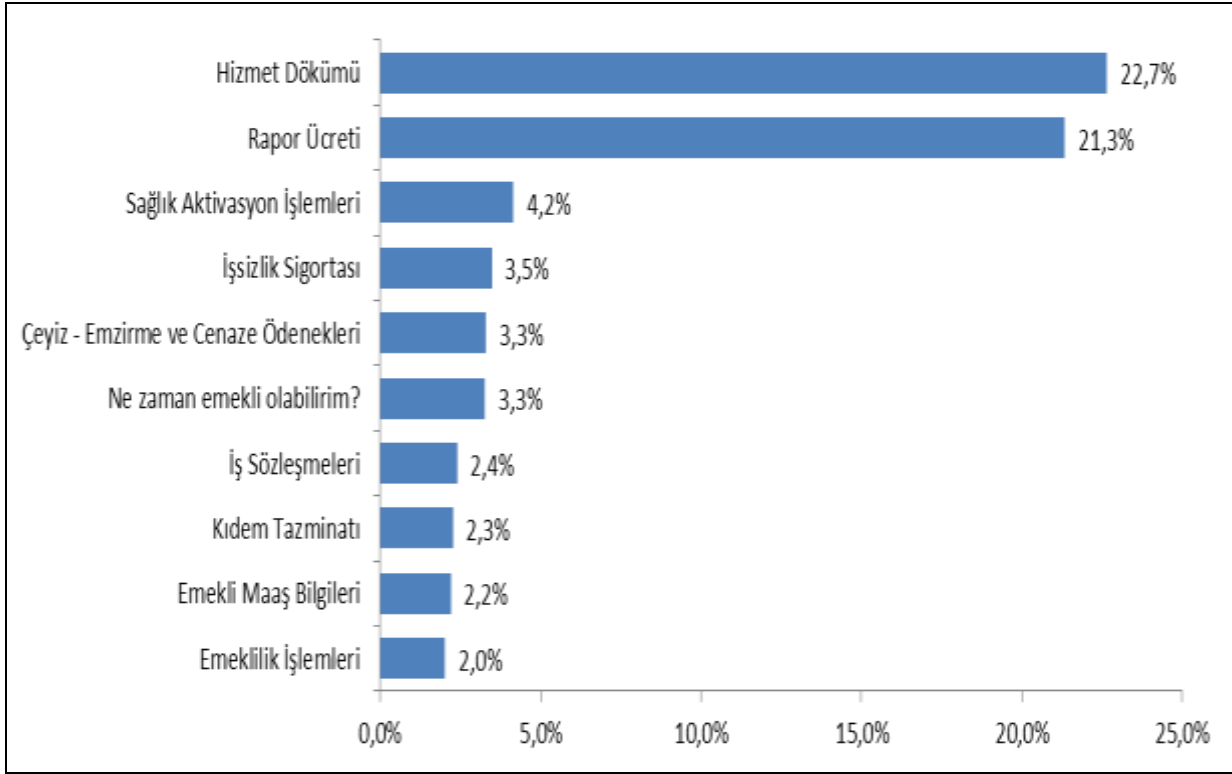


01 Ocak-31 Aralık 2017 döneminde ALO 170'e 17.613.803 çağrı gelmiş olup bu çağrıların 14.827.380'i karşılanmıştır. 14.289.886 adet başvuruya dönüşen çağrıların % 91'i, ilk kontakta ALO 170 çalışanları tarafından çözümlenmiştir. Başvuruya dönüşen 14.289.886 adet çağrının %22,7' si Hizmet Dökümü konusunda gelmiştir.

### 1.9.6.3 Başvurularda İlk 10 Konu

01 Ocak-31 Aralık 2017 tarihleri arasında başvuru konularına göre ilk on sıradaki çağrı sayıları detayları Grafik 9'de yer almaktadır.

**Grafik 9: İlk On Sıradaki Çağrı Sayıları**



### 1.9.7 TBMM Yazılı ve Sözlü Soru Önergeleri

2017 yılında Bakanlığımızca 192, bağlı-İlgili kuruluşlarımızca 114 olmak üzere toplam 306 yazılı soru önergesi ve 36 sözlü soru önergesi cevaplanmıştır.

### 1.9.8 Kütüphane Hizmetleri



Bakanlığımız kütüphanesi; B Blok Zemin Kat Erdoğan Özen Salonunda hafta içi mesai saatleri içerisinde Bakanlık çalışanlarına ve akademik alanlarda araştırma yapmak isteyenlere hizmet vermektedir.

Bakanlığımız kütüphanesinde ayrıca; Genel Konular, Felsefe-Psikoloji, Din, Dil Bilimleri, Matematik, Teknoloji Güzel Sanatlar, Edebiyat, Coğrafya ve Tarih olmak üzere toplamda 3.204 kitabımız bulunmaktadır.

Ayrıca e-kütüphane ve Android sistemi de kullanılarak kütüphanemize erişim sağlanmaktadır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) kütüphanesinde Haziran-Ekim 2017 tarihleri arasında sayım çalışması yapılmış olup bu süre içerisinde

kütüphane dış kullanıcılara kapatılmıştır. Kütüphane koleksiyonunun sayımı sırasında diğer kurum ve kişilerden bağış yoluyla gelen eserlerin teknik işlemleri yapılarak koleksiyona katılmış ve kayıtlı eser sayısı 6.000'den 6.500'e çıkarılmıştır. Sayım çalışmasının tamamlanmasının ardından Kasım 2017 itibariyle Kütüphane yeniden hizmete açılmıştır.

### 1.9.9 Çalışma Hayatında Milli Seferberlik

2017 yılında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın himayelerinde Milli İstihdam Seferberliği başlatılmıştır.

6 Ocak 2017 tarihinde Konya ilinde başlatılan Çalışma Hayatında Milli Seferberlik çalışmalarında, Bakanlığımız yöneticileri 81 il ve büyük ilçeleri ikişer kez ziyaret ederek çalışma hayatı paydaşları ile birlikte kayıtlı ve ilave istihdamın artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda; 6 Ocak- 20 Mayıs 2017 döneminde toplam 126.006 ev ve işyeri ziyaret edilmiş olup toplam 1.539.015 kişiye ulaşılmıştır.

#### Çalışma Hayatında Milli Seferberlik Kapsamında Gerçekleştirilen İşyeri/Ev Ziyaretleri

İşyeri Ziyaretleri		Ev Ziyaretleri		Ev/İşyeri Ziyaretleri	
Ziyaret edilen işyeri sayısı	Ulaşılan kişi sayısı	Ziyaret edilen ev sayısı	Ulaşılan kişi sayısı	Ziyaret edilen ev/işyeri sayısı	Ulaşılan kişi sayısı
<b>94.753</b>	<b>1.450.781</b>	<b>31.253</b>	<b>88.234</b>	<b>126.006</b>	<b>1.539.015</b>

### 1.9.10 Milli İstihdam Şûrası

2017 yılında Hükümetimizce verilen istihdam teşvikleri, Bakanlığımızın saha çalışmaları ve paydaşlarımızla birlikte gerçekleştirilen etkinlikler neticesinde 1,5 milyon ilave istihdam sağlanmıştır.

Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın himayelerinde 14 Aralık 2017 tarihinde gerçekleştirilen 'İstihdam Şûrası'nda istihdam seferberliğine en fazla istihdam sağlayarak destek veren kuruluşlar ve il Valilikleri ödüllendirilmiştir.



## 1.10 Yayınlar

### 1.10.1 ÇASGEM Yayınları



ÇASGEM Bülteni'nin 11. ve 12. sayılarının (1.000'er adet) basım ve yayın çalışmaları tamamlanmış olup sosyal taraflara dağıtımı devam etmektedir.



“IPA-ÇASGEM’in Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek Projesi” kapsamında Merkezimizi tanıtıcı broşür, flyer, bloknote, kalem ve çalışma hayatı ile ilgili afişler bastırılmış olup paydaş kurumlara dağıtılmaktadır.



31.08.2016 tarihinde yapılan ÇASGEM Yayın Kurulu toplantısında oy birliğiyle basılmasına karar verilen Namık Kemal Üniversitesi İ.İ.B.F. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Öğretim Üyelerinden Yrd. Doç. Dr. Ayhan GÖRMÜŞ’ün “The Green Jobs and Employment Policies in Transition Process to Green Economy Evidence from British Labour Force Survey” isimli İngilizce olan araştırması kitap haline getirilerek ilk etapta 250 adet bastırılmış olup dağıtımına devam edilmektedir.



“ÇASGEM Yayın Kataloğu (1955 – 2016)” olup 2.500 adet basılmış ve dağıtımına devam edilmektedir.



“IPA – ÇASGEM’in Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek Projesi” kapsamında Merkezimizin vermiş olduğu eğitimleri tanıtıcı bir katalog bastırılmış olup paydaş kurumlara dağıtılmaktadır. Ayrıca aynı proje kapsamında yapılan araştırmaların raporları kitap haline getirilerek bastırılmış ve araştırmacıların hizmetine sunulmuştur.

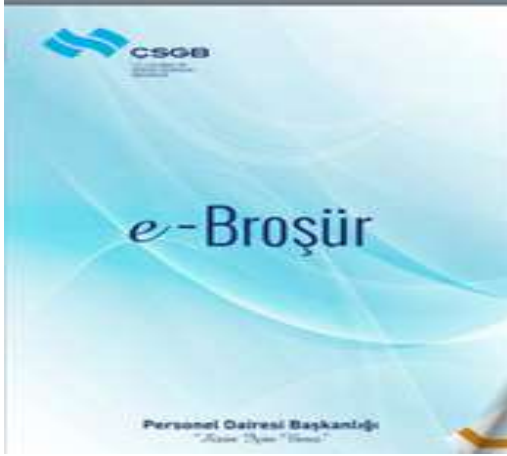
### 1.10.2 Kitaplaştırılan Teftiş Sonuç Raporları

2017 yılında, programlı teftişlerin sonuçlarının sosyal taraflarla paylaşılması amacıyla, 2016 yılında yürütülen programlı teftişlerin sonuçlarından seçilen 10 adet programlı teftişin sonuç raporu kitaplaştırılarak sosyal taraflara dağıtılmıştır.





### 1.10.3 Personel Dairesi Başkanlığı Yayınları



Bakanlığımızı, bağlı ve ilgili kuruluşlarımızı tanıtan, görev ve yetkilerini anlatan, yürüttükleri faaliyetleri tanımlayan e-broşür 2015 yılı içerisinde hazırlanmış olup, 2017 yılı içerisinde de kullanıcılara sunulmuştur.



Genel konuların yer aldığı ve her zaman ihtiyaç duyduğumuz kişisel gelişim alanında "Farkında mıyız?" isimli e-kitap personelin yararlanması için Başkanlığımız internet sitesinde paylaşımına devam edilmiştir.



Bakanlığa yeni başlayan (ilk defa, nakil, yer değiştirme) personelin ihtiyaç duyabileceği temel bilgilerin, sosyal ve idari problemlerinde başvuruda bulunabilecekleri mercilerin ve buna ilişkin süreçlerin ve örnek dilekçelerin yer aldığı Personel e-Rehber 2014 yılında hazırlanmış ve Başkanlığımız internet sitesinde paylaşımına devam edilmiş olup 2016 yılı içerisinde güncellenen rehber, kullanıcılara halen sunulmaktadır.

## 1.11 Proje Bilgileri

### 1.11.1 Muhtelif İşler Projesi

Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen proje kapsamında Ulusal İstihdam Stratejisi (UİS) 5. İzleme toplantısı, Kamu Spot Filmi çekimi ve UİS kapsamında basılı görsel metaryal basımı yapılmıştır.

### 1.11.2 Mevsimlik Tarım İşçileri Projesi II (METİP II)

Mevsimlik tarım işçisi olarak başka illere giden işçilerimizin ve ailelerinin yaşadığı sorunların giderilmesi ve toplu yerleşim yerleri oluşturarak sağlıklı koşullarda barınmalarının yanı sıra bu işçilerin bir araya getirilerek eğitim, sağlık vb. kamu hizmetlerinin sunulabilmesini kolaylaştırmayı amaçlayan Mevsimlik Tarım İşçileri Projesi II (METİP II) hazırlanarak, uygulamaya geçilmiştir.

2017/6 sayılı Genelge kapsamında Adana, Ankara, Bursa, Eskişehir, Konya, Manisa, Ordu, Giresun ve Düzce olmak üzere toplam 9 il proje kapsamına alınmıştır. Proje kapsamındaki illere toplam 22.185.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Bu illerde geçici yerleşim alanları oluşturulacak coğrafi konumlar belirlenmiştir.

### Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi (e-METİP)

2017/6 sayılı Genelge doğrultusunda mevsimlik tarım işçileri ile ailelerine ilişkin haritalama ve profillemeye çalışması yapılması, sunulan kamu hizmetlerinin elektronik ortamda izlenmesinin sağlanmasına yönelik "Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi" (e-METİP) kurulması öngörülmüş olup, bu kapsamda Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi Projesi (e-METİP) hazırlanmıştır.

e-METİP Projesine ilişkin TÜRKSAT tarafından gerekli ihale süreci tamamlanmış ve sözleşme imzalanmış olup e-METİP web yazılımı 2017 yılı sonu itibarıyla kurulmuştur.

### 1.11.3 İş Mevzuatı Bilinçlendirme Projesi

İşgücü piyasasının dinamik bir yapıya sahip olması nedeniyle ortaya çıkan yeni durumlar için hazırlanan/yasalaşan mevzuat hakkında işçilerin yeterince bilgi sahibi olamaması göz önünde bulundurularak bilgilendirme faaliyetleri yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Projenin amacı işçilerin iş mevzuatında yapılan ve/veya yapılacak yenilikler hakkında kitle iletişim araçları yoluyla bilinçlendirilmesi olup, bu kapsamda Bakanlığımıza kurumsal bir mobil uygulama ve web tabanlı yönetim ara yüzü kazandırılacaktır.

Projeye ilişkin Proje Yönetim Planı kabul edilmiş olup, Analiz ve Tasarım Raporuna ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

### 1.11.4 Çalışma Hayatında Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi Projesi

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında, program otoritesi Merkezi Finans ve İhale Birimi (CFCU) olan IPA-1 "Geçiş Dönemi Desteği ve Kurumsal Yapılanma" bileşeni altındaki "Çalışma Hayatında Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi Projesi" hizmet bileşeni,

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)'nün teknik desteği ile 1 Ağustos 2016 tarihi itibarıyla uygulamaya başlanmıştır.

Çalışma Genel Müdürlüğü'nün Operasyonel Faydalanıcısı olduğu Proje kapsamında; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, ilgili kurumlar ve sosyal ortakların kurumsal kapasitelerinin artırılması; örgütlenme özgürlüğü, toplu pazarlık ve her düzeyde sosyal diyalog konusunda kurumların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Türkiye'de her düzeyde sosyal diyalogun desteklenmesi projenin genel hedefidir.

Sosyal tarafların ve ilgili kamu kurumlarının sosyal diyalog konusunda kapasitelerinin güçlendirilmesi ve sosyal diyaloga ilişkin farkındalığın bütüncül bir bakış açısı ile her düzeyde artırılması projenin özel hedefidir.

Projenin süresi 24 aydır.

Merkezi Finans ve İhale Birimi (MFİB) tarafından koordine edilen hibe bileşeni altında beş proje hibeden yararlanmaya hak kazanmıştır. Maksimum 12 ay süreli, 5 proje 01 Haziran 2017 tarihi itibarıyla fiilen başlamıştır. Bahse konu bileşen kapsamında Çalışma Genel Müdürlüğü'nden izleme uzmanları ILO teknik ekibinden hibe uzmanlarıyla birlikte faydalanıcılara dosyalama, görünürlük materyallerinin hazırlanması, hizmet ve mal alımına yönelik ihale süreçlerinin gerçekleştirilmesi ile raporlama konularında destek sağlamaktadır.

Söz konusu proje kapsamında;

- 28 Mart-12 Mayıs 2017 tarihleri arasında uluslararası çalışma standartları konusunda eğitimler verilmiştir.
- 12 Mayıs 2017 tarihinde "Sosyal Diyalog, Sürdürülebilir Kalkınma ve Çalışma Yaşamının Geleceği" başlıklı bir uluslararası konferans düzenlenmiştir.
- 24 Mayıs 2017 tarihinde INDUSTRIALL, INDITEX ve H&M işbirliği halinde "İşyerinde Diyalog ve İşbirliği, Faydalar, Sorumluluklar ve Yöntemler Eğitim Semineri" düzenlenmiştir.
- Çalışma ziyareti ve stajlar organize edilmiştir.
- Kamu spotu hazırlanmış, yayınlanmıştır.
- Konuya ilişkin farkındalığın artırılması amacıyla şu ana kadar 9 üniversiteye ziyaretler gerçekleştirilmiştir.
- 26 Eylül-05 Ekim 2017 tarihleri arasında dört grup halinde ikişer günlük ulusal ve uluslararası çalışma standartları ve uygulamalarına ilişkin özellikle Adalet Bakanlığı'nda hakim ve savcılar ile arabuluculara yönelik eğitimler düzenlenmiştir.
- 11 Ekim 2017 tarihinde INDITEX ve H&M işbirliği ile iyi uygulama çalıştayı düzenlemiştir.
- 31 Ekim-14 Kasım 2017 tarihleri arasında beş grup halinde ikişer günlük ikili/üçlü sosyal diyalog mekanizmaları, işçi konseyleri, işçi temsili ile ilgili en iyi uygulamalara ilişkin özellikle ÇSGB çalışanları ve sosyal ortaklara yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- Ayrıca, 24 Kasım 2017 tarihinde İstanbul'da 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu 10 nolu Ticaret, Büro, Eğitim ve Güzel Sanatlar İşkolunun "görsel sanatlar" alt başlığında örgütlü bulunan sendikalar ile sektörün diğer önemli meslek birlikleri, işveren örgütleri, yapım şirketleri ve kanallarını bir araya getirerek sektörün sorunları ve olası çözüm önerilerinin tartışılacağı, sektörde iyi işleyen sosyal diyalog mekanizmalarının taraflarla paylaşılacağı çalıştay organize edilmiştir.

- 30 Kasım 2017 tarihinde "İşyerinde Sosyal Diyalog Bilgi Paylaşımı Çalıştayı (İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları)" başlıklı bir çalıştay düzenlenmiştir.
- ILO teknik ekibinden hibe uzmanlarının katılımı ile hibe projelerinin ilk iki izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- Ekonomik kalkınma ve örgütlenmesinde güçlük çekilen gruplara yönelik raporların nihai halinin alması için çalışmalar devam etmektedir.
- Projenin web sayfası aktif hale getirilmiş olup, faaliyetlere dair bilgilere [www.sosyaldiyalog.org](http://www.sosyaldiyalog.org) adresinden erişebilmek mümkündür.

#### Projenin Hedef Kitleleri

- İşçi, işveren ve memur sendika ve konfederasyonları
- Örgütlü işçi ve işverenler
- Örgütlü olmayan işçi ve işverenler
- Eğitim kurumları, öğretmenler, akademisyenler ve öğrenciler
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı personeli (İŞKUR ve SGK dahil)
- İçişleri Bakanlığı personeli (işçi sendikaları, yerel yönetimler ve emniyet güçleri)
- Adalet Bakanlığı personeli (hakimler ve savcılar, iş mahkemeleri)
- Yerel yönetimler
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
- Büyük ölçekli ve orta-küçük ölçekli işletmeler

#### Projenin Beklenen Sonuçları

Sonuç 1: Çalışma hayatında sosyal diyalogün geliştirilmesi amacıyla, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın, ilgili kurumların ve sosyal tarafların kapasitesinin güçlendirilmesi.

Sonuç 2: Örgütlenme özgürlüğü, toplu sözleşme ve her düzeyde sosyal diyalog konularında toplumsal ve kurumsal farkındalığın artırılması.

Sonuç 3: Her düzeyde sosyal diyalog mekanizmalarının geliştirilmesi.

#### Projenin Bütçesi

Bileşen	Sözleşmeye Bağlanan Toplam Tutar	IPA Katkısı	Ulusal Katkı
Hizmet	2.500.000,00 €	2.250.000,00 €	250.000,00 €
Hibe	444.120,62 €	399.708,57 €	44.412,05 €
<b>Toplam</b>	<b>2.944.120,62 €</b>	<b>2.649.708,57 €</b>	<b>294.412,05 €</b>

Bu kapsamda 2017 yılı içerisinde; toplam 177.498,61 € karşılığı, 722.771,96 TL ulusal katkı payı olarak aktarılmıştır.

2017	07.04.2017	80.000 € - 316.856 TL
	02.08.2017	97.498,61 € - 405.915,96 TL

#### 1.11.5 Dezavantajlı Kişilerin İstihdamının ve Sosyal İçermenin İyileştirilmesi Projesi

Dezavantajlı kişiler için fırsatlar içeren kapsayıcı bir işgücü piyasasını teşvik etmek, bu kişilerin işgücüne sürdürülebilir entegrasyonunu sağlamak ve işgücü piyasasında her türlü ayrımcılıkla mücadele etmek amacıyla yürütülmektedir. Söz konusu proje hizmet ve hibe bileşenlerinden oluşmaktadır.

#### Hizmet Bileşeni

AB Katılım Öncesi Mali Yardım IPA IV ten desteklenmek üzere "Dezavantajlı Kişilerin İstihdamının ve Sosyal İçermenin İyileştirilmesi Projesi" ne ait çalışmalar 1 yılı aşkın bir süredir devam etmektedir. Dezavantajlı kişilerin istihdam edilebilirliklerinin artırılması, işgücü

piyasasına ve kamu istihdam hizmetlerine erişimlerinin önündeki engellerin ortadan kaldırılması yoluyla işgücü piyasasına ve kamu istihdam hizmetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması ve İstihdam Politikaları Daire Başkanlığı ile sosyal ortakların kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje, özel politika gerektiren grupların istihdama erişimlerindeki engellerin kaldırılması ve istihdam edilmelerini destekleyici politikaların sürdürülerek işgücü piyasasına entegrasyonlarının kolaylaştırılması hedefiyle yürütülmektedir. Hizmet bileşeni kapsamındaki hedef gruplar, engelliler, eski hükümlüler ile çalışan çocuklar ve aileleridir. Bu kapsamda 2017 yılı içerisinde, - 26 Ocak 2017 tarihinde Ankara’da ilgili tüm tarafların katılımıyla “Sosyal İçerme ve İstihdam Farkındalık Artırma Toplantısı” gerçekleştirildi.(337 kişi katılım sağladı).

- Engelliler; eski hükümlü, eski tutuklu, hükümlü, tutuklu ile çalışan çocuklar ve onların ailelerine yönelik 3 tane “Sosyal İçerme Haritası” oluşturuldu.
- 16 ilde “İş Gücü Eğilimleri Araştırması” gerçekleştirildi. (4194 dezavantajlı kişiyle görüşme sağlandı).
- İş Gücü Eğilimleri Araştırması ve Haritalandırma Faaliyetlerinin sonuçlarını paylaşmak ve dezavantajlı kişilerin istihdam durumları hakkında farkındalık artırmak amacıyla 13 Temmuz 2017’de Şanlıurfa’da, 10 Ağustos 2017’de Ordu’da ve 3 Ağustos 2017’de Ankara’da olmak üzere toplam 3 tane forum gerçekleştirildi. (Toplam 501 kişi katılım sağladı).
- 3 tane kısa film yapıldı ve TV kanallarında yayınlandı.
- Engelli, eski hükümlü ve hibe projelerine ilişkin toplam 5 tane netcast video yapıldı ve sosyal medya kanallarında yayınlandı.
- Edirne ve Gaziantep illerinde toplam 2 tane kültürel etkinlik gerçekleştirildi. (Edirne’de Roman ve Eski hükümlülere; Gaziantep’ de engelli ve çalışan çocuklara yönelik) (toplam 306 kişi katılım sağladı.)
- Ankara’da fotoğraf yarışması düzenlendi. (567 fotoğrafla katılım sağlandı.)
- 24 Ağustos 2017 tarihinde Projenin Kapanış Toplantısı ve Fotoğraf Yarışmasının Lansmanı düzenlendi.

### **Hibe Bileşeni**

Dezavantajlı kişilerin sosyal entegrasyonu ve istihdam edilebilirliklerinin geliştirilmesi operasyonu kapsamındaki proje başvuruları hibe değerlendirmeleri tamamlanmış, 48 ilde 141 projeye yaklaşık 23 milyon Avro hibe sağlanmıştır. Projelerin uygulanması 1 Kasım 2016-31 Ekim 2017 tarihleri arasında uygulanmıştır. İstihdam Politikaları Daire Başkanlığı projelere tematik izleme uzmanları aracılığı ile destek vermiştir.

#### **1.11.6 Kadın İstihdamının Desteklenmesi İçin Büyükanne Projesi**

Kadınların istihdamını desteklemek ve çocuklara büyükanneleri ile birlikte büyüme imkânı sağlayarak kültür aktarımına destek olmak amacıyla hazırlanan Büyükanne Projesi, uygulamaya başlamıştır.

Proje kapsamında, 12 ay boyunca 6.500 büyükanneye 425 TL ödeme yapılmaktadır.

Büyükanne ödemeleri Nisan ayında başlamış olup, Aralık ayında 9. ödeme gerçekleştirilmiştir.

# BÜYÜKANNEM BANA BAKAR

## KADIN İSTİHDAMININ DESTEKLENMESİ İÇİN BÜYÜKANNE PROJESİ



**TAM 6000 BÜYÜKANNEMİZE  
HER AY 425 TL KATKI**

Geliri 2 asgari ücreti aşmamak kaydıyla, belirlenen pilot illerde en az bir yıldır çalışan anneler başvurabilir. Sağlık durumu elverişli büyükanneler, torunlarına bakabilir ve bu hizmeti karşılığında maddi destek alabilirler.



### 1.11.7 İş Sağlığı ve Güvenliğinin Eğitim Sistemine Entegre Edilmesi Projesi

MEB ile birlikte yürütülen “İş Sağlığı ve Güvenliğinin Eğitim Sistemine Entegre Edilmesi” projesi kapsamında;

Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığından alınan onay sonucunda, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda okutulan ders kitaplarının arka kapakları için 30 farklı türde “Güven Usta Çizgi Bant” tasarımı basılarak öğrencilere dağıtımı sağlandı.

Mesleki ve teknik eğitim veren okullarda okutulan “Mesleki Gelişim Dersi” içerisinde yer alan “İş Sağlığı ve Güvenliği Modülü”nün içeriği güncellendi ve 2017-2018 öğretim yılından itibaren okutulmaya başlandı.

Mesleki ve teknik eğitimde görevli öğretmenlere yönelik hizmet içi eğitimlere iş sağlığı ve güvenliği oturumu eklendi ve toplam 12 oturumda Genel Müdürlüğümüzce bilgilendirme yapıldı. Bu oturumlar; Yalova (2) – Erzurum – Eskişehir – Mersin (3) – Muğla – Ankara – Rize (2) – Aksaray illerinde gerçekleştirildi.

Temel eğitim ve ortaöğretim ders kitaplarının yazarlarına yönelik İstanbul ve Antalya’da düzenlenen eğitimlerde İSG hakkında bilgilendirme yapıldı.

06-10 Kasım 2017 tarihlerinde MEB’in ilgili 11 biriminin katılımıyla "Vizyon Çalıştayı" gerçekleştirildi.

### 1.11.8 OIC-OSHNET (İslam İşbirliği Teşkilatı - İş Sağlığı ve Güvenliği Ağı) Projesi

İslam İşbirliği Teşkilatı İş Sağlığı ve Güvenliği Ağı (OIC-OSHNET), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) üye ülkelerinin iş sağlığı ve güvenliği alanında ilgili kurumlarının ortak çalışmaları, bilgi aktarımı, tecrübe ve iyi uygulama örneklerinin paylaşımı amacıyla kurulmuş bir platformdur. Ağın sekretaryasını İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü yürütmektedir. 6 kişilik OIC-OSHNET koordinasyon ekibinin 5’i İSGÜM’de görev yapmaktadır. 2010 yılından bugüne kadar OIC-OSHNET kapsamında farklı ülkelerde 20 adet teknik program ve 5 adet teknik toplantı düzenlenmiş olup çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmalar arasında uzman değişimleri, ülkelerde kapasite geliştirme programları, ülkelerarası İSG alanında standart oluşturma çalışmaları yer almaktadır. Gerekli altyapı tamamlandıktan sonra kapasite geliştirilmesine

yönelik ilk büyük çaplı proje Moritanya ile başlatılmış olup üç aşamalı bu projenin ilk ayağı tamamlanmıştır. Moritanya'daki İSG kapasitesinin artırılmasına yönelik bu projeyi İSGÜM'den 2 teknik personel, kilit uzmanlar olarak yürütmektedir.

### **1.11.9 İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrolleri ile ilgili Kayıt Sistemi Projesi**

"İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt ve Eğitimlerine İlişkin Tebliğ" gereğince ilgili kişilerin kaydının yapılacağı platform olan EKİPNET sistemi e-devlet'e entegre edilerek pilot illerde kullanılmaya başlanmıştır. Hâlihazırda 4900 kişi sisteme giriş yapmış ve 700 kişi geçici kayıt numarası almıştır. Eğitim kurumu modülü geliştirilmiş olup Tebliğ'de belirtilen ikili protokollerin tamamlanmasının ardından hizmete alınacaktır.

### **1.11.10 İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi (İSGİP - 2)**

Türkiye'de İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Koşullarının İyileştirilmesi (İSGİP) Projesi'nin devamı niteliğinde olan İSGİP-2'de; tekstil, deri, mobilya, gıda ürünlerinin imalatı ve kimya ürünleri imalatı sektörleri için iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi modellerinin geliştirilmesi, bu modellere özgü risk değerlendirmesi, performans izleme ve iş sağlığı gözetimi modülleri geliştirilmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılması sağlanmış ve ilgili sektörlerle yönelik rehberler hazırlanmıştır.

2016 yılında tekstil, deri, mobilya, gıda ürünleri ve içecek imalatı ve kimya ürünleri imalatı sektörleri için sırasıyla Bursa, Uşak Ankara, Konya ve Kocaeli illerinde pilot uygulama için belirlenen 4 ayrı işyeri olmak üzere toplam 20 işyerinde iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kurulması sağlanmıştır. Bu kapsamda; risk değerlendirmesi, performans izleme çalışmaları, acil durum planlarının hazırlanması gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında ise bahsi geçen işyerlerinde geliştirilecek iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin ve diğer metotların tekstil, deri, mobilya, gıda ürünleri ve içecek imalatı ve kimya ürünleri imalatı sektörleri için sırasıyla Tekirdağ-Gaziantep, İstanbul-İzmir, Kayseri-Bursa, Manisa-Eskişehir, İstanbul-İzmir illerinde her bir sektörden 10 işyeri olmak üzere toplam 50 işyerinde yaygınlaştırılması faaliyetleri yapılmış, ilgili sektörlerle rehberlik hizmeti sunulmuştur. Sektörlere yönelik; "İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Rehberi", "Yönetim Sistemi Uygulama Rehberi", "Çalışma Yaşamında Sağlık Gözetimi Rehberi" ve "Meslek Hastalıkları ve İşle İlgili Hastalıkların Tanı Rehberi" hazırlanmıştır. Proje çıktısı olan geliştirilen iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin ulusal standart altyapı haline getirilmesi planlanmıştır. 27 Eylül 2017 gerçekleştirilen kapanış toplantısıyla proje başarıyla sonlandırılmıştır.

### **1.11.11 İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Projesi (İSGAP)**

İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Projesi (İSGAP); sektörlerin iş sağlığı ve güvenliği koşullarının veri analizine dayalı olarak tespit etmek, meslek hastalıklarının önlenmek ve meslek hastalıklarına erken tanı koyulabilmesini sağlamak, sektörlerde iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını artırmak, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşmasına katkı vermeyi amaçlanmaktadır.

2016-2018 yılları arasında;

- Seramik imalatı sektöründe iş sağlığı ve güvenliği yönünden inceleme ve araştırma bileşeni,
- Boya imalatı sektöründe iş sağlığı ve güvenliği yönünden inceleme ve araştırma bileşeni,
- Plastik imalatı sektöründe iş sağlığı ve güvenliği yönünden inceleme ve araştırma bileşeni,
- Örtüaltı yetiştiriciliği sektöründe iş sağlığı ve güvenliği yönünden inceleme ve araştırma bileşeni,

- e) Orman endüstrisi çalışanlarında iş sağlığı ve güvenliği yönünden inceleme ve araştırma bileşeni,  
f) Ankara ilinde özel sektör banka çalışanlarında çalışma sürelerinin psikolojik ve sosyal yönden etkilerinin incelenmesi ve araştırılması bileşenleri İSGAP kapsamında yapılmaktadır.

### **Proje Kapsamı Sektörler ve İlleri**

Örtü Altı Yetiştiriciliği Sektörü: Antalya

Plastik Sektörü: İzmir, Kocaeli

Boya Sektörü: İzmir, Kocaeli

Seramik Sektörü: Kütahya, Bilecik

Orman Sektörü: Bolu, Düzce

Bankacılık Sektörü: Ankara

Eylül 2016'da saha çalışmalarına başlanan proje kapsamında her sektörün yürütümünde bulunan personele teorik ve pratik olmak üzere eğitimler Aralık 2016 ve Ocak 2017 içerisinde gerçekleştirilmiştir. Aralık 2016'da, her sektör için projenin yürütümünün sağlanacağı illerde tanıtım toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı Ocak ve Nisan ayları arasında projeye başvuran ve proje kapsamında seçilen firmalara ön inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ön inceleme aşamasından sonra 2017 yılı içerisinde yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- ✓ Seramik sektörü için Bilecik ve Kütahya illerinde toplam 2 hafta risk envanteri çalışmaları, 4 hafta kimyasal ölçüm çalışmaları, 2 hafta sağlık taraması ve 1 hafta kişisel koruyucu donanım inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Orman sektörü için Bolu ve Düzce illerinde toplam 3 hafta risk envanteri çalışmaları, 3 hafta fiziksel ölçüm çalışmaları, 2 hafta kimyasal ölçüm çalışmaları, 5 hafta sağlık taraması ve 2 hafta kişisel koruyucu donanım inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Boya sektörü için İzmir ve Kocaeli illerinde toplam 3 hafta risk envanteri çalışmaları, 4 hafta fiziksel ölçüm çalışmaları, 6 hafta kimyasal ölçüm çalışmaları, 4 hafta sağlık taraması ve 4 hafta kişisel koruyucu donanım inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Plastik sektörü için İzmir ve Kocaeli illerinde toplam 1 hafta risk envanteri çalışmaları, 1 hafta fiziksel ölçüm çalışmaları, 2 hafta kimyasal ölçüm çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Örtüaltı sektörü için Antalya ilinde 4 hafta risk envanteri çalışmaları, 4 hafta fiziksel ölçüm çalışmaları, 6 hafta kimyasal ölçüm çalışmaları, 3 hafta sağlık taraması ve 2 hafta kişisel koruyucu donanım inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Bankacılık sektörü kapsamında Ankara'da banka çalışanlarının çalışma koşulları ve tükenmişlik sendromu araştırması için toplam 149 özel banka şubesi belirlenerek bankalarla iletişim sağlandı. 2017 yılı sonuna kadar 650 banka çalışanı ile görüşülerek anket uygulandı.

### **1.11.12 OSGB Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi Projesi (OSGB HİSİP)**

Ülke genelinde yetkilendirilmiş olan OSGB'ler tarafından işyerlerine sunulmakta olan iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin incelenerek daha kaliteli hale getirilmesi ve bu doğrultuda iş kazası ve meslek hastalıklarının azaltılmasına katkı sağlanması amacıyla "Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimlerinin Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi Projesi (OSGB HİSİP)" 2015 yılında hayata geçirilmiştir.

2017 yılında inşaat sektöründeki işyerlerine hizmet veren ortak sağlık ve güvenlik birimlerinden seçilenlere ve bu OSGB'lerin hizmet verdikleri işyerlerine ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Projenin 2. ziyaretleri 2018 yılı içerisinde tamamlanacaktır.



### **1.11.13 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Etki Analizi Projesi**

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 30.06.2012 tarihinde yürürlüğe girmesinin ardından kademeli bir şekilde kamu ve özel sektörde yer alan tüm işyerleri Kanun kapsamına girmiş olup tehlike sınıfı veya çalışan sayısı ayırt edilmeksizin tüm işyerlerinin iş sağlığı ve güvenliği hizmeti alması zorunlu kılınmıştır. İşyerlerinde söz konusu iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin verilmesi konusunda görev alan işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanlarının; çalışanların daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışabilmesi için mevzuatta belirtilen görev ve yükümlülüklerini eksiksiz ve nitelikli olarak yerine getirebilmesi temel hedeftir. Bu hedef doğrultusunda ortaya konulan "6331 Sayılı İSG Kanunu'nun Etki Analizi Projesi" ile farklı tehlike sınıflarında yer alan işyerlerinde harcaması gereken optimum çalışma sürelerinin belirlenmesi, bu hizmetlerin kamu veya özel sektöre olan maliyetinin değerlendirilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin devlete olan maliyetinin belirlenmesi, Kanun'un iş kazası, meslek hastalığı veya iş günü kaybı sayıları üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi ve iş sağlığı ve güvenliği kültürünün gelişimindeki etkisinin ölçülmesi sağlanarak 2017 yılı içerisinde faaliyetler tamamlanmıştır.

### **1.11.14 Güven Usta Karavanı Projesi**

Güvenlik kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması çalışmaları kapsamında erken yaşta iş sağlığı ve güvenliği bilincinin oluşturulması ve çocukların meslek seçimi konusundaki farkındalıklarının artırılması amacıyla "Güven Usta Karavanı Projesi" başlatılmıştır. Kasım ve Aralık 2017'de Ankara, Kocaeli, Yalova, Bursa, Balıkesir, İzmir, Denizli ve Konya illerindeki 24 okul ziyaret edilerek, 12.148 öğrenciye ulaşılmış ve 15.000 eğitim ve tanıtım materyali dağıtılmıştır.

### **1.11.15 Çalışan Temsilcilerinin İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Etkinliğinin Artırılması Projesi**

"Çalışan Temsilcilerinin İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Etkinliğinin Artırılması Projesi" ile sanayinin yoğun olduğu Ankara (açılış), Kocaeli, İstanbul, Denizli, İzmir, Adana, Gaziantep ve Samsun illerinde Kasım ve Aralık 2017'de 550 çalışan temsilcisine tiyatral şekilde eğitim düzenlenmiştir. Projenin sosyal tarafları; HAK-İŞ, TÜRK-İŞ, DİSK, TİSK, OSBÜK ve OSB'lerdir.

### **1.11.16 ÇASGEM'in Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi**

Genel Hedef: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi'ne (ÇASGEM) kapasite oluşturma desteği sağlayarak daha vasıflı bir işgücü, iyileştirilmiş çalışma koşulları, çalışanların hakları ve sorumlulukları, iş sağlığı ve güvenliği aracılığıyla Türkiye'de işgücü piyasasını geliştirmek ve insan onuruna yakışır çalışma ortamı sağlamak.

Projenin Amacı: ÇASGEM'in eğitimleri ile pazarlama ve araştırma faaliyetlerinin tasarlanması, geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi konusundaki kapasitesinin AB Sosyal Politika ve İstihdam Müktesebatı doğrultusunda, özellikle şu yollarla artırılması amaçlanmıştır.

Çalışma ve sosyal güvenlik eğitim uzmanları ve yardımcılarının eğitim tasarlama, geliştirme ve gerçekleştirilmede, yüksek nitelikli eğitim modülleri ve bir e-egitim sistemi tasarlamada kapasitelerinin geliştirilmesi.

ÇASGEM'in pazarlama ve araştırma kapasitesinin görünürlük faaliyetleri ve araştırma programları ile artırılması.

ÇASGEM için daha etkili bir kurumsal yapı tasarımının sağlanması.

Projenin Temel Hususları: Projenin temel faaliyet alanları, olumlu kurumsal değişim ile güçlü ve sürdürülebilir bir kapasite oluşturulmasını gerçekleştirmek için gerekli olan proje tasarımı ve yaklaşımının çerçevesini belirlemektedir. Bu faaliyet alanları arasında yönetim sürecinde değişim gereksinimi, özel sektör ve sivil toplum ile işbirliğinin geliştirilmesi, sosyal taraflar, eğitim ve araştırma kurumları ve akademik kurumlar ile işbirliği, pazarlama ve görünürlük, insan kaynakları becerileri, teknik randıman ve kurum yapılandırma sürecinin sürdürülebilirliği, uygulanabilir ve ihtiyaca göre belirlenen çözümlerin geliştirilmesi ve eksiksiz, ilerlemeci ve bütünlük öğrenimin temin edilmesi gibi başlıklar bulunmaktadır.

Proje'nin yapısı üç teknik bileşenden oluşmaktadır:

Bileşen 1: Eğitim

Bileşen 2: Pazarlama ve Araştırma

Bileşen 3: Merkezin Yeni Yapısı

Bunların yanı sıra, bir başlangıç aşaması ve bir proje kapanış aşaması gerçekleştirilecektir. Her bir bileşen, Görev Tanım Belgesi gereğince bir sonuç alanını hedeflemekte ve toplam 16 özgün faaliyet içermektedir.

Proje Süresi: Proje resmi olarak 14 Ocak 2015 tarihinde başlamış ve 13 Temmuz 2017 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen kapanış toplantısı ile tamamlamıştır.

### 1.11.17 Muhtelif İşler Projesi

2017 yılı yatırım programında 2017K160000 proje numarası ile yer alan ÇASGEM “Muhtelif İşler Projesi” kapsamında;

2017 yılı için tahsis edilen 631.000,00 TL ödenek ile;

- 1 adet tablet, 1 adet kamera ve 1 adet speaker,
- 1 adet Klima, Çalışma koltuğu ve kanepeler, 11 Adet Masaüstü Bilgisayar, 7 adet perde, 40 adet masa örtüsü, Konferans Salonu için 1 adet Masa ve 1 adet Kürsü, Telefon sistemleri ile ilgili MM710 Nolu kart, Ses kayıt cihazı alınmıştır.
- Merkezimiz binasının muhtelif tadilat işleri yapılmıştır.
- Merkezimiz ile Sosyal Tesisin mekanik elektrik sistemlerinin ayrılması ile ilgili sayaç ayırımı yapım işi gerçekleştirilmiştir.
- Asansörlerin mavi etikete dönüştürülmesi yapılmıştır.
- Merkezimiz binasına yapılan Uzaktan Eğitim Sınıfı için ekipmanlar alınmıştır.
- Merkezimizde kullanılmak üzere dolap, tezgâh, servis masası ve konferans salonu için halı alınmıştır.
- 1 adet UPS Kesintisiz Güç Kaynağı alınmıştır.
- Merkezimiz Isıtma, Havalandırma Sistemleri, Sıcak-Soğuk Su Hidroforlarının 2017 yılı 11 aylık bakım onarımı, Asansör Bakım Onarımı (12 Aylık) işi yapılmıştır.
- Bilgi İşlem Ürünlerinin Bakım Onarımı (12 Aylık) yapılmıştır.

### **1.11.18 EQAVET - ERASMUS+ STRATEJİK ORTAKLIK MESLEKİ EĞİTİM PROJESİ (İstidam Uzmanlarının Yetkinliklerini Arttıracak Eğitim ve Kalite Araçlarının Geliştirilmesi Projesi)**

Genel Hedef: İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin proje koordinatörlüğünü yaptığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezinin ortak olarak görev aldığı proje, Türkiye'de engelli bireylere istihdam desteği sağlayanların tanımlanması, geçerliliği ve akreditasyonu için bir sistem geliştirilerek destekli istihdam sağlayıcılarının (iş koçları) yetiştirileceği özel bir ECVET eğitim programı hazırlamak.

Projenin Amacı: Türkiye'de engelli bireylere istihdam desteği sağlayanların tanımlanması, geçerliliği ve akreditasyonu için bir sistem geliştirmek.

Proje Koordinatörü: İstanbul Medeniyet Üniversitesi

Proje Dönemi: 2016 - 2018 (3 Yıl)

Proje 4 farklı ülkeden (Türkiye, Bulgaristan, Portekiz ve Slovenya) 6 ortak kuruluş tarafından gerçekleştirildi.

Proje Bütçesi: Proje Erasmus+ (KA2- Mesleki Eğitim İçin Stratejik Ortaklık) programı kapsamında Avrupa Birliği tarafından finanse ediliyor.

296.4403 Euro (ÇASGEM için ayrılan Bütçe 34.349 Euro)

Türkiye'de engelli bireylere istihdam desteği sağlayan destekli istihdam sağlayıcıların mesleki yerliliklerinin tanımlandığı, standardize edildiği ve sertifikalandırıldığı bir eğitim programı geliştirmeyi amaçlayan proje kapsamında 6 eğitim modülü oluşturulup ortak ülkelerin dillerine çevirisi yapılmıştır. Eğitim modüllerine ilişkin değerlendirme anketleri oluşturulup çevirileri yapılmıştır. Uzaktan erişim sistemine yüklenmiştir.

Avrupa Komisyonu fonuyla Erasmus+ KA2- Mesleki Eğitim İçin Stratejik Ortaklık Programı kapsamında gerçekleşecek Proje sonucunda, destekli istihdam sağlayıcılar (iş koçları) için hazırlanana eğitim programı aşağıdaki başlıkları içermektedir:

- Engellilik bilinci;
- Anahtar ve çapraz yetkinliklerin kazanılması;
- Etkileşimli teknolojiler ve koçluk sürecinde yöntemlerin uygulanması;
- Engelli bireyler tarafından kaynaştırma ve dijital teknolojiler kullanımı;
- Destekli istihdamın temelleri;
- Öncelikli istihdam desteği gündemi;
- Mülakata hazırlanma, iş başvurusunun yapılması, engelliliğin açıklaması, profesyonel duruş sergileme, güçlü ve zayıf yönlerin analizi, daha fazla yardım ve kaynaklara erişim gibi iş arayan engelli bireylere tüm yönleri ile ilgili özel eğitim malzemeleri;
- Kariyer rehberliği ve iş gücü piyasası yöntemler.

### **1.11.19 Sendikalarda Kadın Liderler Yetiştirilmesi Projesi**

Hak-İş Konfederasyonuna bağlı Öz İplik-İş Sendikası tarafından yürütülen, İsveç İstanbul Başkonsolosluğu tarafından finanse edilen Sendikalarda Kadın Liderler Yetiştirilmesi Projesi 29.09.2016 tarihinde açılış toplantısını gerçekleştirmiştir.

12 ay sürecek olan projenin başvuru sahibi kuruluş Öz İplik-İş Sendikası, Projenin destekleyici kuruluşu ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)'dir.

Proje'nin hedef grubu Öz İplik-İş Sendikası işyeri temsilcileri, şube, bölge, il başkanları, lider olarak yetiştirilecek kadın işçi ve kadın komite üyeleridir.

İlk eğitim programı 18-20 Ekim 2016 tarihlerinde Antalya ilinde yürütülmüş, programda “İnsanlar arası İlişkiler ve Etkili İletişim ile Liderlik” konularında eğitimler vermişlerdir. Aynı zamanda program kapsamında kadın liderler yetiştirilmesine yönelik Öz-İplik İş Sendikası Kadın Komitesi üyelerine birebir kariyer koçluğu verilmiştir. Toplamda 30 Kadın komitesi üyesi ve 73 sendika temsilcisi ile 103 katılımcıya yönelik, İnsanlar arası İlişkiler ve Etkili İletişim ve Liderlik eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Kadın komitesinden 21 üyeye 3 gün süreyle birebir kariyer koçluğu gerçekleştirilmiştir.

16-19.01.2017 tarihinde ikinci eğitim programı Ankara ilinde gerçekleştirilmiştir. Öz İplik İş Sendikası Kadın Komitesi üyesi 40 katılımcıya “Beden Dili” ve Uygulamalı Stres Yönetimi” konularında eğitimler verilmiştir. Kadın Komitesi üyesi katılımcılara 4 gün süreyle birebir kariyer koçluğu hizmeti sağlanmıştır.

Projenin 3. ve son eğitim programı ise 18-21. Nisan 2017 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Öz İplik İş Sendikası Kadın Komitesi üyesi 48 katılımcıya “Temel Seviyede Koçluk” konusunda eğitimler verilmiş, katılımcılara birebir koçluk yapılmıştır.

### 1.11.20 ERASMUS+ KA2 Gençlik İçin Stratejik Ortaklık Projeleri

İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin proje koordinatörlüğünü yaptığı ve dört farklı ülkeden (Türkiye, Bulgaristan, Portekiz ve Slovenya) altı ortak kuruluş tarafından ortaklık kurulan Destekli İstidam Uzmanlarının Yetkinliklerini Arttıracak Eğitim ve Kalite Araçlarının Geliştirilmesi Projesi, Erasmus+ programı altında (KA2- Mesleki Eğitim İçin Stratejik Ortaklık) yürütülmektedir.

Proje süresi: 3 yıl (2015-2018)

Ortak kuruluşlar

- P0: Türkiye, İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- P1: Bulgaristan, Marie Curie Association
- P2: Slovenya, University Rehabilitation Institute
- P3: Porekiz, CONSULTIS
- P4: Türkiye, ÇASGEM

### 1.11.21 İş Teftiş Sistemlerinin İyileştirilmesi Projesi

İş Teftiş Kurulu Başkanlığının işyerlerinde yapılan teftişlerde, işten kaynaklanan sağlık ve güvenliği etkileyen tehlikelere karşı koruma bilincini ve dolayısıyla teftişlerin etkinliğini artırma, Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği'ne uygun olarak üretilmiş kişisel koruyucu donanım konusunda işçi ve işverenleri bilgilendirme, yönlendirme, İş Müfettişlerinin kişisel güvenliklerinin sağlanması amacıyla 2017 Yılı Yatırım Programı kapsamında ‘**İş Teftiş Sistemlerinin İyileştirilmesi Projesi- (2017)**’nin uygulanmasına başlamış, 2017 yılı itibariyle proje uygulanmaya devam etmiştir. Bu kapsamda Müfettişlerin, işten kaynaklanan sağlık ve güvenliğini etkileyen tehlikelere karşı korunmalarının sağlanması ve güvenlik bilincinin artırılması amacıyla 2017 yılı için ölçüm cihazları ve teftişin etkinliğini arttıracak diğer malzemeler alınmıştır.

### 1.11.22 Muhtelif İşler Projesi

İş Teftiş Kurulu Başkanlığının gerek artan iş hacmi gerekse kurumsal kapasitesindeki artış beraberinde makine ve teçhizat ihtiyaçlarının da artmasına neden olmuş ve denetimlerin etkinliğinin sürdürülebilirliği açısından bu ihtiyaçların karşılanmasını gerekli kılmıştır. Belirtilen

nedenlerle 2017 yılında ayrıca Muhtelif İşler Projesi Kapsamında, 2017 yılında alımı yapılan İş Müfettişi Yardımcılarının ihtiyaçları da dikkate alınarak denetim yöntemlerinin geliştirilmesi, teknolojinin ve bilişim sistemlerinin denetimde kullanımının artırılması amacıyla teknik ve fiziki alt yapının geliştirilmesine çalışılmıştır. 2017 yılında Yatırım Projeleri kapsamında alınan malzemeler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Malzemenin Adı	Adet
Baret Çantası	200
Gaz Ölçüm Dedektörü	5
Reflektörlü Mont	100
Madenci İş Elbisesi	100
Kombosit Burunlu İş Ayak.	582
Baret	542
Madenci Bareti	100
Yarım Yüz P3 Maske	299
Reflektörlü Yelek	200
Kimyasallara Dayanıklı İş Elbisesi	300
Görüntülü Yayın Alımı	1
Dolap	17
Masa + Keson	30
Sehpa	10
Çalışma Koltuğu	43
Klima	43
Fotokopi Makinesi	3
Tarayıcı	36
Masaüstü Bilgisayar	10
Dizüstü Bilgisayar Alımı	80

### 1.11.23 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (BELGENET)

**Projenin Amacı:** Zaman içinde “Resmi Yazışma Kurallarındaki” değişiklikler, KAYSİS entegrasyonu (Devlet Teşkilatı veri tabanında ki değişiklikler ve yetki modülü gibi eklenen yeni modüller vb.), 13298 Standardındaki değişiklikler ve yenilikler, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) uygulaması entegrasyonu, elektronik imza altyapısında meydana gelen değişiklik v.b. gibi pek çok değişiklik meydana gelmiştir. Gelişen ve değişen teknolojik alt yapı ve personel eksikliği nedeniyle, Elektronik Döküman Yönetim Sistemleri (EDYS) ihtiyaca cevap vermediğinden, “Elektronik Belge Yönetim Sistemine ” geçilmiştir, EDYS sadece evrak görüntüleme amacı ile kullanılmaya devam etmektedir.

**Projenin Durumu:** Kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, tamamen dijital ortamda sağlayan Web tabanlı bir “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” yazılımıdır.

Birim Proje Sorumlularına, son kullanıcılara ve yöneticilerimize eğitimler verilmiştir. Uzaktan Eğitim Sistemine Belgenet videoları eklenmiş kullanıcıların videoları istedikleri yerden izleme olanağı sağlanmıştır. Bakanlığımıza atanan aday memurlara “Aday Memur Eğitim Programı” kapsamında eğitimler vermeye devam etmektedir. 12.01.2017 tarihinde Bakanlığımız merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatında kullanıma açılmıştır. EDYS verileri BELGENET'e aktarılmış BELGENET üzerinden görüntülenmektedir.

e-İmza Sertifikası ile Sisteme Giriş İmkânı, Gelişmiş Log Sistemi, Yetki ve Erişim Kontrol Modül Ekranı, Menü ve İşlem Bazlı Yetkilendirme, Lokal Kullanıcı Doğrulama Yönetimi gibi özellikleri barındırmaktadır. TS 13298, 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu, Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik, Elektronik Belge Standartlarına ilişkin Başbakanlık Genelgesi, Standart Dosya Planı Hakkındaki Başbakanlık Genelgesi, TÜBİTAK Elektronik İmza Uygunluk Kriterleri uygunluk ve entegrasyonuna sahiptir. Uygulama ara yüzü mobil kullanıcılar için duyarlı tasarıma sahip olup telefon, tablet ve bilgisayarlarda kullanılabilir. IOS ve Android için geliştirilmiş native mobil uygulama kullanılabilir. Ayrıca e-imzaya ek olarak mobil imza kullanılabilir. Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık, Bakanlıklar, Belediyeler, Üniversiteler dâhil olmak üzere yaklaşık 40 Kamu Kurumunda aktif olarak kullanılmaktadır.

### 1.11.24 KEP Entegrasyonu

Kurum ile KEP arasında, güvenli olarak kurulan bağlantı üzerinden, web servis kullanılarak, kurumdaki sistemler ile KEP sistemlerinin, bir arada uyumlu olarak çalışmasını sağlayan sistemdir. Bu yöntem ile merkezi bir yapıyla (KEP) entegrasyon sağlayan bir kurum benzer bir şekilde entegre olan diğer tüm kurumlar ile ayrı bir entegrasyon yapılmasına gerek kalmaksızın elektronik ortamda yazışma yapabilecektir. Merkezi bir yapı ile elektronik ortamda resmi yazışmaların yapılmasına imkân sağlayan “KEP Sistemi“; veri bütünlüğünü, kimlik doğrulamayı, inkâr edilemezliği, delil sağlamayı” garanti altına alan bir mail sunucu hizmetidir. Bu yöntem ile kurumlar birbirleriyle elektronik ortamda yazışma yapabileceklerdir. Bakanlığımız birimleri tarafından kullanılmak üzere “csgb@hs01.kep.tr” KEP adresi temin edilmiştir. 2017 yılının Mayıs ayından itibaren kurumlardan KEP üzerinden gelen evrakların teslim alınması ve muhataplara elektronik ortamda iletilmesi sağlanmaktadır.

### 1.11.25 Uzaktan Eğitim Sistemi

**Projenin Amacı:** Bu Projeyle fiziksel olarak eğitim alacak adayların buldukları yerlerde olmasını gerektirmeksizin teknolojinin imkânlarından yararlanılarak öğrenci ve öğretmenlerin internet ortamında eş zamanlı ya da eş zamansız planlı bir şekilde öğretmek.

**Projenin Durumu:** 2016 yılı Ocak ayı itibariyle E-Dönüşüm Projesi kapsamında hayata geçirilen “Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi Projesi” aktif olarak hizmet vermeye başlamış olup, Bakanlığımızda, bağlı ve ilgili kuruluşlarımızın bazılarında kullanılmaktadır.

Aşağıda söz konusu proje ile ilgili geline nokta ve verilen eğitimlere ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

#### **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- Bakanlık personeli için Belgenet eğitim videoları eklenmiştir,
- İş Baş Müfettişleri, İş Müfettişleri ve İş Müfettiş Yardımcılarına, birimleri tarafından hazırlanan eğitim programı çerçevesinde, 2017 yılı içerisinde, 998 personeline,
- Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü yurtdışı personeline,

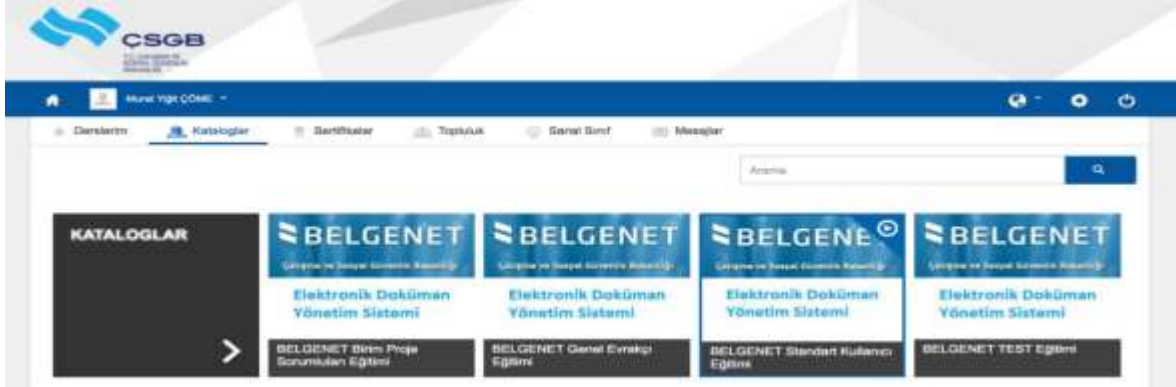
#### **Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü**

- Merkez ve 81 İl Müdürlüğü personeline,

## Çalışma ve Sosyal Güvenlik Araştırma ve Eğitim Merkezi

- 2016 yılında başlatılan kurum dışı eğitim faaliyetleri kapsamında, 2017 yılı içerisinde; uzaktan eğitim sistemi ile eğitim verilmektedir.

### Uzaktan Eğitim Ekran Görüntüsü



#### 1.11.26 Wireless Login Projesi

**Projenin Amacı:** Bakanlığımıza gelen misafirlerin kablosuz bağlantı üzerinden internete girmelerini bir kayıt sistemi oluşturarak sağlamaktır.

**Projenin Durumu:** Bakanlığımızda kullanılmakta olan Active Directory yapısı içerisinde misafir kullanıcıları için bir alan oluşturmuş ve bu yapı ile proje kodları birbirine bağlanmıştır. Misafir ağına bağlanan misafirler kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmek ve yeni kullanıcı oluşturabilmek için iki adet ara yüz sayfası geliştirilmiştir. Proje aktif halde çalışırken bazı mobil cihazlarda karşılaşılan problemlerden ötürü projeye mobil cihazlara özel bir ara yüz geliştirilmiştir.

#### 1.11.27 Anket Projesi

**Projenin Amacı:** Bakanlığın kendi ihtiyacından doğan veya Bakanlıkça uygun bulunduğu takdirde kurum ya da kuruluşlarca talep edilen anket isteklerinin bilgisayar ortamında kullanıcılara ve anket sonucunda oluşan verinin ilgili birime ya da kuruma ihtiyacına uygun formatta sunulması için geliştirilmiştir.

**Projenin Durumu:** 2017 yılı içerisinde toplam 2 tane anket yapılmış olup 2018 yılı içerisinde gelecek taleplere göre yeni anketler düzenlenecektir.

#### 1.11.28 Web Sayfası (ÇSGB ve Diğer Kurumlar)

**Projenin Amacı:** Bakanlık Birimlerinin faaliyetlerini, projelerini, hizmet üretim verilerini ve gündeme ilişkin verileri sistemli bir şekilde derleyerek, internet üzerinden kamuoyunu bilgilendirip, vatandaşa en doğru bilgiyi ulaştırmayı hedeflenmektedir.

#### Projenin Durumu:

- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Web Sitesi arayüzü yenilendi.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Portal İçerik Yönetim Yönergesi Bakan Oluru alındı.
- Uzaktan Eğitim Sistemi kurulumu (Bağlı ve İlgili Kurum/Kuruluşlar) gerçekleştirildi.

- Uluslararası İş Gücü Genel Müdürlüğü Yabancı Çalışma İzni (<http://www.calismaizni.gov.tr>) sitesi tasarımı ve kodlanması gerçekleştirilerek yayın hayatına başladı.
- Uluslararası İş Gücü Genel Müdürlüğü Yabancılar Projesinin arayüz tasarımları hazırlandı.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü 8. Uluslararası İş Sağlığı Güvenliği Konferansı Web Sitesi arayüz tasarımları yapıldı.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Ortak Sağlık Güvenlik Birimi Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi Projesi (<http://www.osgbhisip.gov.tr/>) Web sitesi tasarımı Logo tasarımı ve kodlanması gerçekleştirilerek yayın hayatına başladı.
- “Kadına İşte Fırsat Eşitliği” web sayfası hazırlandı.

## Bağlı ve İlgili Kuruluşlarımız Web Siteleri ekran görüntüsü







### 1.11.29 Çalışma TV

**Projenin Amacı:** Bakanlık Bağlı ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarının kapsamına giren konu başlıklarında vatandaşlarımızın iş ve meslek yaşamıyla ilgili merak ettikleri konular ile Bakanlığımızın çağrı merkezi olan ALO 170'e gelen sıkça sorulan soruların cevaplarının aktarılacağı bir video içerik platformu olarak Çalışma TV Portalı, Web Sitesi, Mobil Uygulama, Tasarım ve İçerik Yönetim Sistemi oluşturulması amaçlanmaktadır.

Proje ile vatandaşlarımızın çalışma hayatına dair sorularına, bilgi kirliliğinden arındırılmış bir platformda, doğru bilgilerle yanıt almalarını sağlayarak çalışma hayatında verimliliği arttırmak için Web tabanlı, vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerle ilgili soru, görüş ve isteklerinin forum bölümü aracılığı ile Çalışma TV'ye iletebilecekleri ve cevap alabilecekleri, interaktif bir video platformunun gerçekleştirilmesi sağlanacaktır. Çalışma hayatı ile ilgili soruların cevaplarını içeren, konusunda uzman kişilerin anlatımları ile ortalama 1-1.5 dakika süreli hazırlanmış videoların internet ortamında yayınlanabileceği; eş zamanlı olarak Bakanlığa ait sosyal medya (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram vb.) mecralarında da paylaşabileceği sistem oluşturulacaktır.

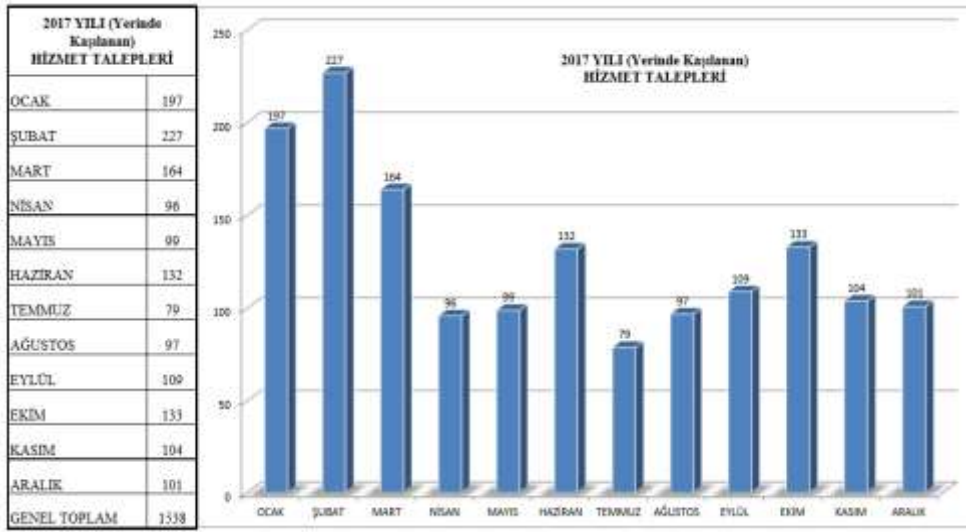
**Projenin Durumu:** 2017 itibariyle proje fizibilite çalışmaları ön analiz ve teknoloji seçimleri çalışmaları tamamlanmış bulunmaktadır.

### 1.11.30 Hizmet Talep Yazılımı

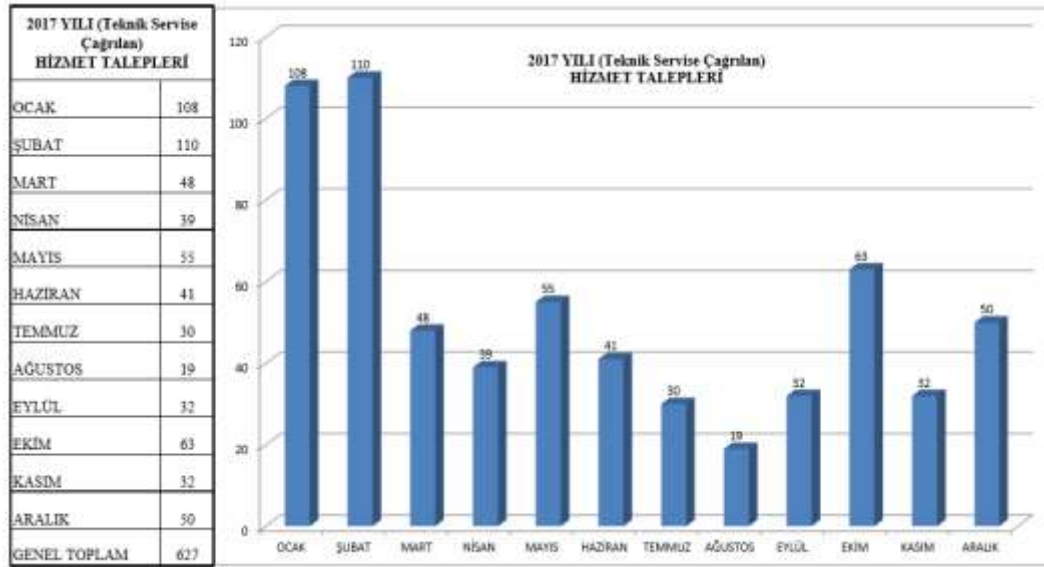
**Projenin Amacı:** İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı ile Başkanlığımızca yoğun olarak kullanılan "Hizmet Talep Programı" 01.10.2009 tarihinde faaliyete geçirilmiştir. Bu proje 2010 yılında geliştirilmiş gerektiğinde ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşabilen, istenildiğinde denetleme ve raporlama yapabilen web tabanlı açık kod sistemidir.

**Projenin Durumu:** Hizmet Talep Programı ile Başkanlığımıza, diğer birimlerde bulunan bilgisayar, yazıcı ve yan ürünlerinin yazılım kurulumu ve teknik arızalarının giderilmesi amacıyla 2017 yılı içerisinde aylar itibarıyla gelen hizmet taleplerinin karşılanma durumu iki ayrı tablo halinde aşağıda gösterilmiştir.

## Yerinde Karşılanan Hizmet Talepleri



## Teknik servis çağrıları



### 1.11.31 Yardım Masası

**Projenin Amacı:** Bilişim hizmetlerinin istenilen düzeyde sağlanabilmesi için belirlenen operasyonel ölçütlerin yürütülmesi, olay, problem, istek ve değişiklik yönetimi kayıtlarının servis isteklerinin alınması ve bunların takibinin daha etkin bir şekilde yapılabilmesi amaçlanmıştır

**Projenin Durumu:** 2017 yılı içerisinde faaliyete geçirilmiştir.

### 1.11.32 Donanım Takip Yazılımı

**Projenin Amacı:** Bilişim Ürünlerinin envanter kayıtlarının tutulması.

**Projenin Durumu:** Bakanlığımız birimlerinde bulunan bilişim teknolojileri kapsamına giren her türlü donanıma ait envanter bilgilerinin, birimler tarafından girilerek, güncel olarak görülmesi sağlanacak olup, test aşamasındadır.

### 1.11.33 Yurt Dışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi – SGK Modülü

**Projenin Amacı:** Yurtdışı teşkilatında görevli personelin kullanması için, SGK hizmet döküm sorgulamalarının yapılabileceği web tabanlı bir uygulamadır.

**Projenin Durumu:** 30.07.2017 tarihinde BELGENET üzerinden gelen istek, 02.08.2017 tarihinde tamamlanarak kullanıma açılmıştır.

### 1.11.34 Türkiye’de Göç Politikalarının Desteklenmesi (MIND)

**Projenin Adı:** Türkiye’de Göç Politikalarının Desteklenmesi (MIND)

**Projenin başlangıcı:** 14 Eylül 2017

**Projenin Süresi:** 24 ay

**Projenin Uygulayıcısı:** AB Fonu kapsamında ICMPD tarafından yürütülmektedir.

**Projenin Ortakları:** Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

**Projenin Maliyeti:** 1.5 milyon Euro

**Projenin Hedefi:**

- AB üyesi ülkeler ile diğer ülkelerdeki göç politikasının iyi örneklerini dikkate alarak, kapsamlı ve sürdürülebilir bir göç politikası oluşturulmasına destek olmak
- Göç politikasının geliştirilmesinde ve uygulanmasında Göç İdaresi Genel Müdürlüğünün kurumsal kapasitesinin ve kurumsal işbirliğinin geliştirilmesi
- Göç politikasının izlenmesinde Göç İdaresi Genel Müdürlüğünün kurumsal kapasitesinin ve kurumsal işbirliğinin geliştirilmesi
- Türkiye’de göç politikaları konusunda farkındalığın ve kurumların geliştirilmesi

### 1.11.35 Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Ev Sahibi Topluluklardaki Türk Vatandaşları İçin İstihdam Desteği Projesi

**Projenin Adı:** Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Ev Sahibi Topluluklardaki Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi

**Projenin başlangıcı:** Hibe Anlaşması 21/12/2017 tarihinde Dünya Bankası ile Bakanlığımız arasında imzalanmış ve proje başlamıştır.

**Projenin Süresi:** 24 ay

**Projenin Uygulayıcısı:** FRIT kapsamında AB fonlanması yoluyla Dünya Bankası önderliğinde yürütülmektedir.

**Projenin Ortakları:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR)

**Projenin Maliyeti:** 50 milyon Euro (Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü için 1.2 milyon Euro)

**Projenin Hedefi:** Türkiye’de bulunan Suriyelilerin işgücü piyasasına entegrasyonu amacıyla mesleki eğitim verilmesi ve Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü’nün yabancıların çalışma izinleri sisteminin politika geliştirilmesine yönelik olarak güçlendirilmesi.

### 1.11.36 Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaların Geliştirilmesi (SIDEM)

**Projenin Adı:** Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaların Geliştirilmesi (SIDEM)

**Projenin başlangıcı:** 15 Mayıs 2017

**Projenin Açılış Toplantısı:** 7 Aralık 2017

**Projenin Yönlendirme Komitesi toplantıları:**

**Toplantı:** 8 Kasım 2017

**Projenin Süresi:** 24 ay (Projenin 15 Mayıs 2019 tarihinde bitmesi öngörülmektedir)

**Projenin Uygulayıcısı:** İsviçre Hükümeti'nin fon sağlaması ile ICMPD önderliğinde yürütülmektedir.

**Projenin Ortakları:** Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Kalkınma Bakanlığı (Sosyal Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü).

**Projenin Maliyeti:** 900.000 Euro

**Projenin Hedefi:** Göç politikasının kalkınmaya olumlu katkı sağlaması ve kurumların göç politikasını kalkınma odaklı yapmasına yönelik destek sağlanması.

### 1.11.37 Türkiye’de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi Aşama II

**Projenin Adı:** Türkiye’de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi Aşama II

**Projenin Süresi:** Eylül 2017-Mart 2018

**Projenin Uygulayıcısı:** Birleşik Krallık finansmanı ile Uluslararası Göç Örgütü (IOM)

**Projenin Ortakları:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü

**Projenin Maliyeti:** 400.000 TL

**Projenin Amacı:** İhtiyaç duyulan sektörlerde vasıflı yabancı işgücünü çekmek, düzensiz işgüçle mücadele etmek ve (geçici koruma statüsüne sahip olanlar, uluslararası koruma başvurusunda bulunanlar veya bu statüye sahip olanlar, göçmen işçiler dâhil) farklı statülere sahip yabancıların kayıtlı istihdamını teşvik etmek amacıyla, kurumsallaşmış yasal ve idari kapasiteye sahip, kapsamlı ve insan haklarına dayalı bir işgücü göç yönetim sistemi geliştirilmesi çalışmalarında Türkiye’ye destek olmak.

### 1.11.38 İzleme Değerlendirme Sistemi (İZDES)

**Projenin Amacı:** Çalışma hayatının farklı paydaşlarının bir araya getirilip görüş ve önerilerinin alınacağı bir projedir. Dosya takibi için Coğrafi Bilgi Sistemi destekli bir yazılım yapılması hedeflenmiştir.

**Projenin Durumu:** İl bazlı yapılan ziyaretler kullanılarak Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü istatistiklerini görüntülenebilmekte ve ilde yapılması planlanan işlerin takibi yapılmaktadır. Proje illerde yukarıda belirtilen kurumların personeli tarafından kullanılmaktadır. Girilen veriler kullanılarak Türkiye genelinde yapılan ziyaretler üzerinden istatistikler hesaplanmaktadır.

### 1.11.39 Milli Seferberlik ve İl Ziyaretleri Takip Sistemi (Ziyaret Takip Sistemi)

**Projenin Amacı:** Strateji Geliştirme Başkanlığı ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü ortaklığında yürütülen bu proje ile illerde (taşrada) yapılacak ev ve işyeri ziyaretlerinde talep ve önerilerin kayda alınması amaçlanmaktadır.

**Projenin Durumu:** İl bazlı yapılan ziyaretler kayıt altına alınarak hedef takibi ve ziyaretler sonucu yapılan işlemlerin takibi yapılmaktadır. Ayrıca güncel konularla ilgili vatandaşların görüşünün alındığı bir anket kullanılarak istatistiksel sonuç elde edilebilmektedir.

#### 1.11.40 E-izin Uygulaması

**Projenin Amacı:** Mevcut yabancıların çalışma izinleri sisteminin yeniden tasarlanarak eksik kısımların giderilmesi, yeni modüllerin eklenmesiyle başvuru işlemlerinde yaşanan sorunların ortadan kaldırılması, başvurunun kolaylıkla yapılabilmesi amacıyla geliştirilmiştir. E-imza modülü eklenerek yüklenen milyonlarca belgenin Bakanlıkta tutulmasının önüne geçilecektir. Uzatma başvurusu, izin iptal resen iptal, vekalet modülü, otomatik başvuru atama işlemleri, genel evrağın kaldırılması vb. mevcut sistemde olmayan birçok modül ve controller eklenmiştir.

**Projenin Durumu:** Proje test ortamına Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğünün onayından sonra açılacaktır.

#### 1.11.40 Turkuaz Kart Projesi



**Projenin Amacı:** Nitelikli yabancılara süresiz oturma izni verilmesini sağlayacak projedir. Yabancıların online başvuru yapması sonrasında Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü uzmanları tarafından sistem üzerinden yapılacak değerlendirme sonrasında belirtilen niteliklere sahip yabancılara Turkuaz Kart verilecektir.

**Projenin Durumu:** Analiz çalışmaları tamamlanarak Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğünün isteklerini kapsayan iş süreçleri tamamlanarak test ortamına alınmıştır.

## 2. Performans Sonuçları Tablosu

2017 Mali Yılı Performans Programında yer alan performans hedef ve göstergelerine ilişkin yılsonu gerçekleştirmeler aşağıda gösterilmiştir.

**Tablo 66: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu**

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
<b>PH1</b>		Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırmak			
	PG1	Nitelikli yabancı istihdam sayısı	Adet 32.000	60.325	Hedef aşıldı
	PG2	Nitelikli yabancı istihdamın toplam yabancı istihdama oranı	Yüzde 46	69,19	Hedef aşıldı
<b>PH2</b>		İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak			
	PG1	İhtiyaç duyulan alanlarda tamamlanan düzenlemelerin sayısı	Adet 2	2	Hedefe ulaşıldı
	PG2	Yarı zamanlı çalışanların toplam çalışanlara oranı	Yüzde 11,77	11,77	Hedefe ulaşıldı
	PG3	Yapılan toplantı sayısı	Adet 2	2	Hedefe ulaşıldı
<b>PH3</b>		Risk odaklı programlı teftişlerle işgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak			
	PG1	Programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışanın ve işyerinin oranı (bileşik gösterge)	Yüzde 20	20,8	Hedef aşıldı
<b>PH4</b>		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak			
	PG1	Kadın istihdam oranı	Yüzde 31	32,7	Hedef aşıldı
	PG2	Uygulanan proje sayısı	Adet 1	1	Hedefe ulaşıldı
	PG3	Düzenlenen toplantı sayısı	Adet 1	4	Hedef aşıldı
	PG4	Düzenlenen farkındalık çalışması sayısı	Adet 1	2	Hedef aşıldı
	PG5	İstihdam edilen engelli sayısı	Adet 64.000	48.803	Hedefe ulaşamadı
	PG6	Hazırlık çalışması tamamlanan mevzuat sayısı	Adet 3	3	Hedefe ulaşıldı
	PG7	Düzenlenen faaliyet sayısı	Adet 1	3	Hedef aşıldı
	PG8	İşbirliği yapılan kurum, kuruluş sayısı	Adet 40	50	Hedef aşıldı
	PG9	Basılan rehber sayısı	Adet 1.000	1.000	Hedefe ulaşıldı

**Tablo 66: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu (devam)**

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
<b>PH5</b>		Engellilerin istihdamını arttırmaya yönelik denetimler			
	PG1	Engellilerin istihdamına yönelik denetime alınan il müdürlüğü sayısı	Adet 3	1	Hedefe ulaşamadı
<b>PH6</b>		Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak			
	PG1	Çocuk işçiliği ile mücadele ulusal programının uygulanma oranı	Yüzde 10	10	Hedefe ulaşıldı
	PG2	Ulusal istihdam stratejisi eylem planlarında çocuk işçiliği ile mücadeleye ilişkin tedbirlerin tamamlanma oranı	Yüzde 30	30	Hedefe ulaşıldı
	PG3	Basılan materyal sayısı (kılavuz, rapor, kitapçık vb.)	Adet 500	1.000	Hedef aşıldı
	PG4	Düzenlenen toplantı sayısı	Adet 1	2	Hedef aşıldı
	PG5	Tamamlanan düzenlemelerin sayısı	Adet 1	1	Hedefe ulaşıldı
	PG6	Verilecek izinler için elektronik sistem kurulması	Adet 1	0	Hedefe ulaşamadı
<b>PH7</b>		Risk odaklı programlı teftişlerle çocuk işçilikle mücadeleye katkı sağlamak			
	PG1	Programlı teftişler içerisinde yer alan sektör, çalışan ve işyeri oranı (bileşik gösterge) (çocuk işçiliğinin yoğun olduğu sektörlerde gerçekleştirilen önleyici risk odaklı denetim)	Yüzde 16	12,3	Hedefe ulaşamadı
<b>PH8</b>		Yurt dışı işçi hizmetlerini yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak			
	PG1	Ulaşılan vatandaş sayısındaki artış oranı	Yüzde 3	<b>0</b>	Hedefe ulaşamadı
	PG2	Yurt dışı birimlerimizce vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen toplantı sayısı	Adet 250	617	Hedef aşıldı
	PG3	Yurt içinde hizmet verilen vatandaş sayısı	Adet 3.500	4.226	Hedef aşıldı
	PG4	Gözden geçirilen veya tadil edilen ikili veya çok taraflı anlaşma sayısı	Adet 3	4	Hedef aşıldı
	PG5	Katılım sağlanan ikili ve çok taraflı uluslararası toplantı sayısı	Adet 30	25	Hedefe ulaşamadı

**Tablo 66: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu (devam)**

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
<b>PH9</b>		İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak			
	PG1	Hazırlanan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi standardı sayısı	Adet 6	6	Hedefe ulaşıldı
	PG2	Uyumsuzluk ve güvensizlik nedeniyle takibi yapılan kişisel koruyucu donanım sayısı	Adet 70	96	Hedef aşıldı
	PG3	Denetlenen ortak sağlık ve güvenlik birimi sayısı	Adet 440	821	Hedef aşıldı
	PG4	Yetkilendirilmiş laboratuvarların denetlenme oranı	Yüzde 70	85,5	Hedef aşıldı
	PG5	Yayınlanan veya güncellenen yazılı ve görsel materyal sayısı	Adet 750.000	46.000	Hedefe ulaşamadı
	PG6	Düzenlenecek ulusal/uluslararası organizasyon sayısı	Adet 1	1	Hedefe ulaşıldı
<b>PH10</b>		Risk odaklı programlı teftişlerle iş sağlığı ve güvenliğini geliştirmek ve yaygınlaştırmak			
	PG1	İş sağlığı ve güvenliğine yönelik yürütülen önleyici risk odaklı denetim sayısı (programlı teftişler içerisinde yer alan sektör, çalışan ve işyeri oranı)	Yüzde 40	59,7	Hedef aşıldı
<b>PH11</b>		İş sağlığı ve güvenliği standartlarının Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarılmasına katkı sağlamak			
	PG1	Düzenlenen eğitim sayısı	Adet 200	216	Hedef aşıldı
	PG2	Eğitilmelere katılan kişi sayısı	Adet 10.000	6.913	Hedefe ulaşamadı
	PG3	Eğitim Taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde 80	98,8	Hedef aşıldı
	PG4	Eğitim kurslarına katılanların memnuniyet oranı	Yüzde 80	87,4	Hedef aşıldı
	PG5	Düzenlenen çalıştay/sempozyum /panel vb. etkinlik sayısı	Adet 2	3	Hedef aşıldı
<b>PH12</b>		Sendikalaşma ve toplu sözleşmeden yararlanma oranlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak			
	PG1	Sendikalaşma oranı	Yüzde 21,20	20,65	Hedefe ulaşamadı
	PG2	Toplu iş sözleşmesinden yararlanma oranı	Yüzde 23	21,94	Hedefe ulaşamadı



**Tablo 66: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu (devam)**

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
<b>PH13</b>		Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak			
	PG1	Kullanılan fonların üst politika belgelerine uyum oranı	Yüzde 100	100	Hedefe ulaşıldı
	PG2	Operasyon kapsamında ortaklık tesis edilecek faydalanıcı kurum ve kuruluş sayısı	Adet 11	40	Hedef aşıldı
	PG3	IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA I)	Yüzde 92	104	Hedef aşıldı
	PG4	IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA II)	Yüzde 10	2	Hedefe ulaşılamadı
	PG5	İstihdam, eğitim ve sosyal politika alanındaki uyum çalışmalarının sayısı (katkı sağlanan mevzuat, strateji belgesi, politika belgesi)	Adet 100	52	Hedefe ulaşılamadı
	PG6	Eğitim verilen kurum/kuruluş içerisinde operasyon başvurusunda bulunanların oranı	Yüzde 50	52,05	Hedef aşıldı
	PG7	Projelere yapılan yerinde doğrulama faaliyetleri (izleme ziyareti sayısı)	Adet 400	404	Hedef aşıldı
	PG8	Değerlendirme/müzakere süreci yönetilecek hibe başvuru sayısı	Adet 1.500	4	Hedefe ulaşılamadı
<b>PH14</b>		Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması			
	PG1	Stratejik plan-performans programı-faaliyet raporu uyum oranı	Yüzde 100	100	Hedefe Ulaşıldı
	PG2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	Adet 2	1	Hedefe Ulaşılamadı
	PG3	Algı ve memnuniyet anketi	Adet 1	1	Hedefe Ulaşıldı
	PG4	Süreç modelleme standartları belirlenerek süreç hiyerarşisinin güncellenmesi	Adet 1	1	Hedefe Ulaşıldı

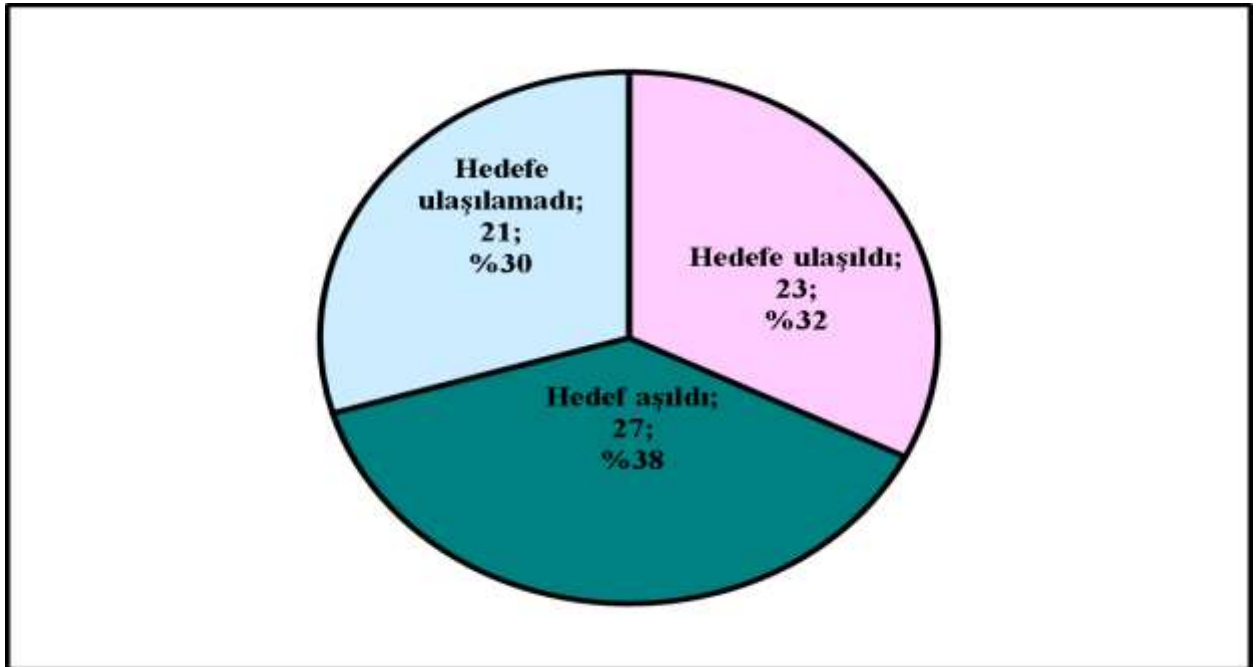
**Tablo 66: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu (devam)**

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
<b>PH15</b>		Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak			
	PG1	Stratejik yönetim projelerinin tamamlanma oranı	Yüzde 15	15	Hedefe ulaşıldı
	PG2	e-dönüşüm projesi kapsamında Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru ve Değerlendirme Sistemi'nin tamamlanma oranı	Yüzde 75	75	Hedefe ulaşıldı
	PG3	e-dönüşüm projesi kapsamında web servisler, Bilgi Edinme, Dava Takip Uygulaması, Kurumsal Risk Yönetimi, Daire Tabipliği/ Lojman Takip Sistemlerinin tamamlanma oranı	Yüzde 75	75	Hedefe ulaşıldı
	PG4	e-dönüşüm projesi kapsamında Vatandaş Talep, Faaliyet Bildirim, Eğitim Sertifikasyon Uygulaması sistemlerinin tamamlanma oranı	Yüzde 15	15	Hedefe ulaşıldı
	PG5	Altyapı ihtiyaçlarının karşılanması için alınan lisans, güvenlik ve donanım ürün ailesi sayısı	Adet 6	6	Hedefe ulaşıldı
<b>PH16</b>		Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek			
	PG1	Düzenlenen hizmet içi eğitim bölüm sayısı	Adet 4	3	Hedefe ulaşılamadı
	PG2	Eğitime katılan kişi sayısı	Adet 1.800	1.734	Hedefe ulaşılamadı
	PG3	Düzenlenen etkinlik sayısı	Adet 2	1	Hedefe ulaşılamadı
	PG4	Norm kadro projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Adet 2	0	Hedefe ulaşılamadı
	PG5	Bireysel etkinlik projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Adet 8	8	Hedefe ulaşıldı
	PG6	Eğitim Strateji Belgesinin tamamlanma oranı	Yüzde 100	100	Hedefe ulaşıldı
	PG7	Güncellenen mevzuat sayısı	Adet 3	4	Hedef aşıldı
	PG8	Yetkinlik envanter sistemi yazılımının belirlenmesine yönelik ihtiyaç tespitinin tamamlanma oranı	Yüzde 100	100	Hedefe ulaşıldı

**Tablo 66: Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu (devam)**

Sıra No:		Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
Performans Hedefi	Performans Göstergesi				
<b>PH17</b>		Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirilmesine katkı sağlamak			
	PG1	e-dönüşüm projesi kapsamında e-personel sisteminin tamamlanma oranı	Yüzde 10	0	Hedefe ulaşamadı
	PG2	e-dönüşüm projesi kapsamında yurtdışına staj, yüksek lisans veya bilgi, görgü amacıyla gönderilen personele yönelik "Yurt Dışı Eğitim Bilgi Sistemi"nin kurulması ve yazılımının tamamlanması oranı	Yüzde 50	100	Hedef aşıldı
<b>PH18</b>		Bakanlık teşkilat kanun tasarısı hazırlamak			
	PG1	Bakanlık Teşkilat Yasasını hazırlamak üzere oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet 1	0	Hedefe ulaşamadı
	PG2	Bakanlık Teşkilat Yasasını hazırlamak üzere yapılan toplantı sayısı	Adet 3	0	Hedefe ulaşamadı

**Grafik 10: Performans Göstergelerinin Hedefe Ulaşma Düzeyi (2017)**



2017 Mali Yılı Performans Programında yer alan toplam 71 adet göstergeden %32'si (23 adet) hedef değerlerine tam olarak ulaşmış, %30'u (21 adet) hedef değerlerine ulaşamamış, %38'i ise (27 adet) hedef değerlerini aşmıştır.

## Sorumlu Birimler Listesi (Kısaltmalar)

<b>ÇGM:</b> Çalışma Genel Müdürlüğü
<b>UİGM:</b> Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
<b>İSGGM:</b> İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
<b>İTKB:</b> İş Teftiş Kurulu Başkanlığı
<b>ABMYDB:</b> Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı
<b>DIYİH:</b> Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü
<b>SGB:</b> Strateji Geliştirme Başkanlığı
<b>PDB:</b> Personel Dairesi Başkanlığı
<b>BİDB:</b> Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
<b>HM:</b> Hukuk Müşavirliği
<b>ÇASGEM:</b> Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi

Sorumlu birimlere göre performans sonuçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu**

<b>Stratejik Hedef 1.1: Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırmak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
1	Nitelikli yabancı istihdam sayısı (Adet)	UİGM	32.000	60.325	188.52	√
2	Nitelikli yabancı istihdamın toplam yabancı istihdama oranı (Yüzde)	UİGM	46	69,19	150,41	√
<b>Stratejik Hedef 1.2: İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
3	İhtiyaç duyulan alanlarda tamamlanan düzenlemelerin sayısı (Adet)	ÇGM	2	2	100	√
4	Yarı zamanlı çalışanların toplam çalışanlara oranı (Yüzde)	ÇGM	11,77	11,77	100	√
5	Yapılan toplantı sayısı (Adet)	ÇGM	2	2	100	√
6	Programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışanın ve işyerinin oranı (bileşik gösterge)	İTK	20	20,8	104	√

**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu (devam)**

<b>Stratejik Hedef 1.3: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
7	Kadın istihdam oranı	ÇGM	31	32,7	105,5	√
8	Uygulanan proje sayısı	ÇGM	1	1	100	√
9	Düzenlenen toplantı sayısı	ÇGM	1	4	400	√
10	Düzenlenen farkındalık çalışması sayısı	ÇGM	1	2	200	√
11	İstihdam edilen engelli sayısı	ÇGM	64.000	48.803	76,25	
12	Hazırlık çalışması tamamlanan mevzuat sayısı	ÇGM	3	3	100	√
13	Düzenlenen faaliyet sayısı	ÇGM	1	3	300	√
14	İşbirliği yapılan kurum, kuruluş sayısı	ÇGM	40	50	125	√
15	Basılan rehber sayısı	ÇGM	1.000	1.000	100	√
16	Engellilerin istihdamına yönelik denetime alınan il müdürlüğü sayısı	İTK	3	1	33,3	
<b>Stratejik Hedef 1.4: Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
17	Çocuk işçiliği ile mücadele ulusal programının uygulanma oranı (%)	ÇGM	10	10	100	√
18	Ulusal istihdam stratejisi eylem planlarında çocuk işçiliği ile mücadeleye ilişkin tedbirlerin tamamlanma oranı (%)	ÇGM	30	30	100	√
19	Basılan materyal sayısı (kılavuz, rapor, kitapçık vb.)	ÇGM	500	1.000	200	√
20	Düzenlenen toplantı sayısı	ÇGM	1	2	200	√
21	Tamamlanan düzenlemelerin sayısı	ÇGM	1	1	100	√
22	Verilecek izinler için elektronik sistem kurulması	ÇGM	1	0	0	

**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu (devam)**

<b>Stratejik Hedef 1.4: Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini arttırmak (Devam)</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
23	Programlı teftişler içerisinde yer alan sektör, çalışan ve işyeri oranı (%) (bileşik gösterge) (çocuk işçiliğinin yoğun olduğu sektörlerde gerçekleştirilen önleyici risk odaklı denetim)	İTK	16	12,3	76,9	
<b>Stratejik Hedef 1.5 : Yurt dışı işçi hizmetlerini yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
24	Ulaşılan vatandaş sayısındaki artış oranı (%)	DİYİH	3	0	-	
25	Yurt dışı birimlerimizce vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen toplantı sayısı	DİYİH	250	617	248,8	√
26	Yurt içinde hizmet verilen vatandaş sayısı	DİYİH	3.500	4.226	120,74	√
27	Gözden geçirilen veya tadil edilen ikili veya çok taraflı anlaşma sayısı	DİYİH	3	4	133,3	√
28	Katılım sağlanan ikili ve çok taraflı uluslararası toplantı sayısı	DİYİH	30	25	83,3	
<b>Stratejik Hedef 2.1: İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
29	Hazırlanan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi standardı sayısı	İSGGM	6	6	100	√
30	Uyumsuzluk ve güvensizlik nedeniyle takibi yapılan kişisel koruyucu donanım sayısı	İSGGM	70	96	137,14	√
31	Denetlenen ortak sağlık ve güvenlik birimi sayısı	İSGGM	440	821	186,6	√
32	Yetkilendirilmiş laboratuvarların denetlenme oranı (%)	İSGGM	70	85,5	122,14	√
33	Yayınlanan veya güncellenen yazılı ve görsel materyal sayısı	İSGGM	750.000	46.000	6,13	
34	Düzenlenecek ulusal/uluslararası organizasyon sayısı	İSGGM	1	1	100	√
35	İş sağlığı ve güvenliğine yönelik yürütülen önleyici risk odaklı denetim sayısı (programlı teftişler içerisinde yer alan sektör, çalışan ve işyeri oranı (%))	İTK	40	59,7	149,25	√

**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu (devam)**

<b>Stratejik Hedef 2.1: İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak (Devam)</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
36	Düzenlenen eğitim sayısı	ÇASGEM	200	216	108	√
37	Eğitilmelere katılan kişi sayısı	ÇASGEM	10.000	6.913	69,13	
38	Eğitim Taleplerinin karşılanma oranı	ÇASGEM	80	98,8	123,5	√
39	Eğitim kurslarına katılanların memnuniyet oranı	ÇASGEM	80	87,4	109,25	√
40	Düzenlenen çalıştay/sempozyum /panel vb. etkinlik sayısı	ÇASGEM	2	3	150	√
<b>Stratejik Hedef 2.2 : Sendikalaşma ve toplu sözleşmeden yararlanma oranlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
41	Sendikalaşma oranı (%)	ÇGM	21,20	20,65	97,4	
42	Toplu iş sözleşmesinden yararlanma oranı (%)	ÇGM	23,00	21,94	95,4	
<b>Stratejik Hedef 2.3: Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
43	Kullanılan fonların üst politika belgelerine uyum oranı	ABMYDB	100	100	100	√
44	Operasyon kapsamında ortaklık tesis edilecek faydalanıcı kurum ve kuruluş sayısı	ABMYDB	11	40	363,6	√
45	IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA I)	ABMYDB	92	104	113,0	√

**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu (devam)**

<b>Stratejik Hedef 2.3:</b> Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak (Devam)						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
46	IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA II)	ABMYDB	10	2	20	
47	İstihdam, eğitim ve sosyal politika alanındaki uyum çalışmalarının sayısı (katkı sağlanan mevzuat, strateji belgesi, politika belgesi)	ABMYDB	100	52	52	
48	Eğitim verilen kurum/kuruluş içerisinde operasyon başvurusunda bulunanların oranı	ABMYDB	50	52,05	104,1	√
49	Projelere yapılan yerinde doğrulama faaliyetleri (izleme ziyareti sayısı)	ABMYDB	400	404	101	√
50	Değerlendirme/müzakere süreci yönetilecek hibe başvuru sayısı	ABMYDB	1.500	4	0,27	
<b>Stratejik Hedef 3.1 : Vatandaş Memnuniyetini Esas Alınarak Hizmet Kalitesinin Artırılması</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
51	Stratejik plan-performans programı-faaliyet raporu uyum oranı (%)	SGB	100	100	100	√
52	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	SGB	2	1	50	
53	Algı ve memnuniyet anketi	SGB	1	1	100	√
54	Süreç modelleme standartları belirlenerek süreç hiyerarşisinin güncellenmesi	SGB	1	1	100	√
55	Stratejik yönetim projelerinin tamamlanma oranı	BİDB	15	15	100	√
56	e-dönüşüm projesi kapsamında Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru ve Değerlendirme Sistemi'nin tamamlanma oranı	BİDB	75	75	100	√
57	e-dönüşüm projesi kapsamında web servisler, Bilgi Edinme, Dava Takip Uygulaması, Kurumsal Risk Yönetimi, Daire Tabipliği/ Lojman Takip Sistemlerinin tamamlanma oranı	BİDB	75	75	100	√



**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu (devam)**

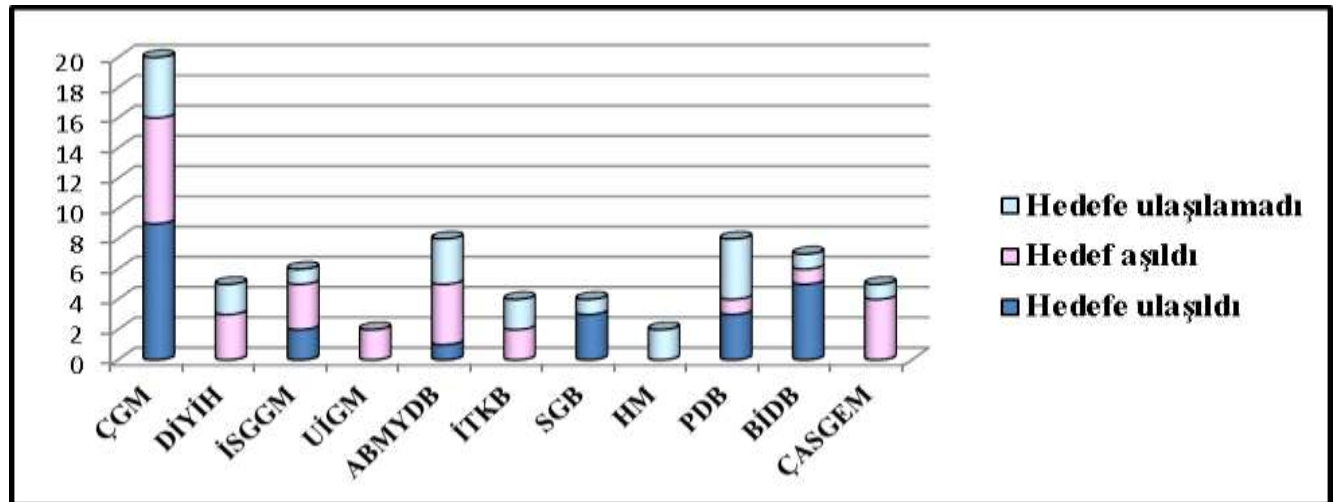
<b>Stratejik Hedef 3.1: Vatandaş Memnuniyetini Esas Alınarak Hizmet Kalitesinin Artırılması (Devam)</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
58	e-dönüşüm projesi kapsamında Vatandaş Talep, Faaliyet Bildirim, Eğitim Sertifikasyon Uygulaması sistemlerinin tamamlanma oranı	BİDB	15	15	100	√
59	Altyapı ihtiyaçlarının karşılanması için alınan lisans, güvenlik ve donanım ürün ailesi sayısı	BİDB	6	6	100	√
<b>Stratejik Hedef 3.2: Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek</b>						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
60	Düzenlenen hizmet içi eğitim bölüm sayısı	PDB	4	3	75	
61	Eğitime katılan kişi sayısı	PDB	1.800	1.734	96,33	
62	Düzenlenen etkinlik sayısı	PDB	2	1	50	
63	Norm kadro projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	PDB	2	0	0	
64	Bireysel etkinlik projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	PDB	8	8	100	√
65	Eğitim Strateji Belgesinin tamamlanma oranı (%)	PDB	100	100	100	√
66	Güncellenen mevzuat sayısı	PDB	3	4	133,3	√
67	Yetkinlik envanter sistemi yazılımının belirlenmesine yönelik ihtiyaç tespitinin tamamlanma oranı (%)	PDB	100	100	100	√
68	e-dönüşüm projesi kapsamında e-personel sisteminin tamamlanma oranı	BİDB	10	0	0	
69	e-dönüşüm projesi kapsamında yurtdışına staj, yüksek lisans veya bilgi, görgü amacıyla gönderilen personele yönelik "Yurt Dışı Eğitim Bilgi Sistemi"nin kurulması ve yazılımının tamamlanması oranı	BİDB	50	100	200	√

**Tablo 67: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Sonuçları Tablosu (devam)**

Stratejik Hedef 3.3: Bakanlık teşkilat kanun tasarısı hazırlamak						
No	Performans Göstergesi	Birim Adı	2017 Hedef	Yılsonu Gerçekleşme	Hedefe Ulaşma Derecesi (%)	Hedefe Ulaşıldı mı?
70	Bakanlık Teşkilat Yasasını hazırlamak üzere oluşturulan çalışma grubu sayısı	HM	1	0	0	
71	Bakanlık Teşkilat Yasasını hazırlamak üzere yapılan toplantı sayısı	HM	3	0	0	

**Tablo 68: Sorumlu Birimlere Göre Performans Göstergelerinin Hedefe Ulaşma Düzeyi (2017)**

Birim	Performans hedefi sayısı	Gösterge sayısı	Gerçekleşme durumu		
			Hedefe ulaşıldı	Hedef aşıldı	Hedefe ulaşılmadı
Çalışma Genel Müdürlüğü	4	20	9	7	4
Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü	1	5	0	3	2
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	1	6	2	3	1
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	1	2	0	2	0
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	1	8	1	4	3
İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	4	4	0	2	2
Strateji Geliştirme Başkanlığı	1	4	3	0	1
Hukuk Müşavirliği	1	2	0	0	2
Personel Dairesi Başkanlığı	1	8	3	1	4
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	2	7	5	1	1
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)	1	5	0	4	1
<b>Toplam</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>21</b>

**Grafik 11: Performans Göstergelerinin Hedefe Ulaşma Düzeyi (2017)**

### 3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

**Tablo 69 : Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu**

İdare Adı		18 - ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I. Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	110.091.428,00	58.888.572,00	0,00	168.980.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	14.175.719,00	8.892.281,00	0,00	23.068.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	21.177.160,00	21.631.840,00	0,00	42.809.000,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	50.000,00	14.163.000,00	49.452.496.000,00	49.466.709.000,00
	06	Sermaye Giderleri	17.897.000,00	20.163.000,00	0,00	38.060.000,00
	07	Sermaye Transferleri	16.400.000,00	0,00	99.230.000,00	115.630.000,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Bütçe Ödeneği Toplamı</b>		<b>179.791.307,00</b>	<b>123.738.693,00</b>	<b>49.551.726.000,00</b>	<b>49.855.256.000,00</b>
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		9.795.600,00	0,00		9.795.600,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		69.233.098,00	0,00		69.233.098,00
	<b>Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı</b>		<b>79.028.698,00</b>	<b>0,00</b>		<b>79.028.698,00</b>
<b>Toplam Kaynak İhtiyacı</b>			<b>258.820.005,00</b>	<b>123.738.693,00</b>	<b>49.551.726.000,00</b>	<b>49.934.284.698,00</b>

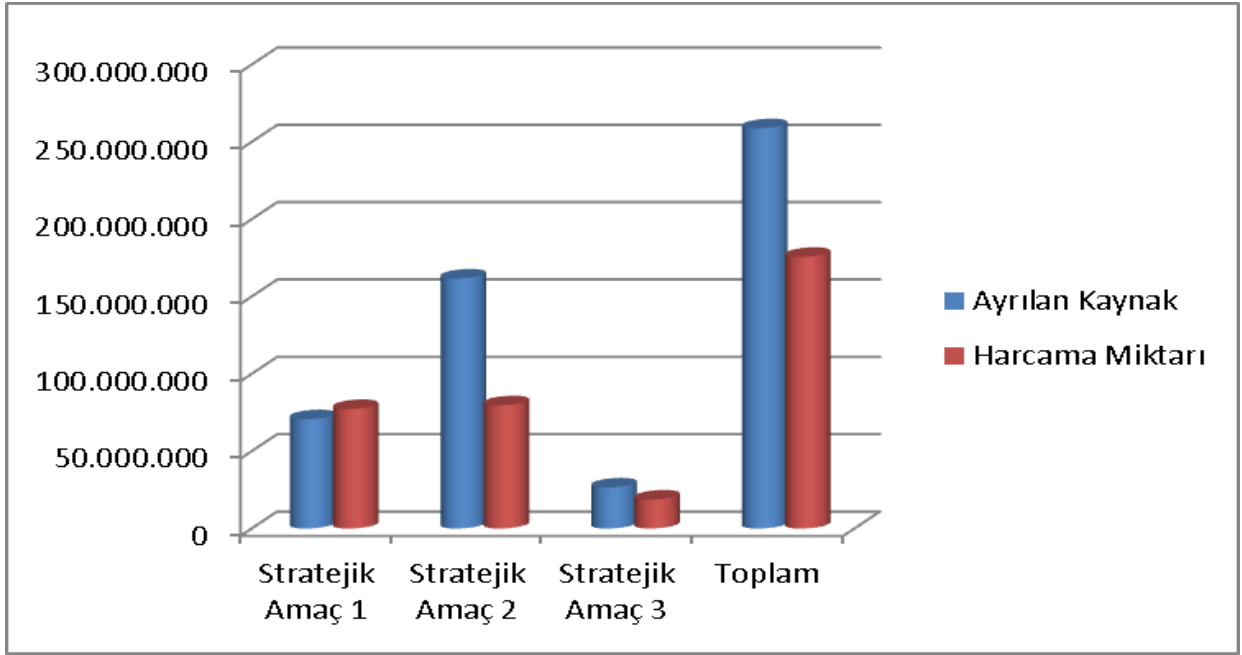
Bakanlığımız 2017 yılı kaynak ihtiyacı 49.934.284.698-TL'dir.

Bütçe içerisinde yer alan ve bütçe büyüklüğünün yaklaşık %99,23'üne tekabül eden 49.551.726.000-TL Bakanlığımız ilgili kuruluşları olan Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İş Kurumu ve Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Bütçelerine transfer edilecektir.

Toplam kaynak ihtiyacından transfer edilecek ödenekler çıktıktan sonra kalan 382.558.698-TL bütçe ödeneğinin; %67,7'si (258.820.005-TL) Program Döneminde yer alan performans hedeflerine yönelik faaliyetlerle ilişkilendirilmiş, % 32,3'ü (123.738.693-TL) ise genel yönetim giderleri içerisinde gösterilmiştir.

Faaliyet maliyetlerinin toplamı olan 258.820.005-TL'nin %69,5'lik kısmını oluşturan 179.791.307-TL bütçe kaynaklarından, % 3,8'lik kısmını oluşturan 9.795.600-TL döner sermayeden ve % 26,7'sini oluşturan 69.233.098-TL ise yurtdışı kaynaklarından finanse edilecektir.

**Grafik 12: Stratejik Amaçlara Göre Ayrılan Kaynağın ve Harcamaların Dağılımı (TL)**



Not: Ayrılan kaynak bütçe ödeneği, yurt dışı kaynak ve döner sermayeden oluşmaktadır.

Faaliyet maliyetleri için toplam 258.820.005-TL kaynak ayrılmıştır. Yılısonu itibariyle 175.635.917-TL harcama yapılmıştır.

	Ayrılan Kaynak	Harcama Miktarı
Stratejik Amaç 1	70.662.400-TL	77.249.651-TL
Stratejik Amaç 2	161.643.976-TL	79.667.731-TL
Stratejik Amaç 3	26.513.629-TL	18.718.535-TL
<b>Toplam</b>	<b>258.820.005-TL</b>	<b>175.635.917-TL</b>

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü Piyasasını Etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.1:** Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırmak

**Performans Hedefi:** Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Nitelikli yabancı istihdam sayısı (*)	32.000	12.428	22.262	12.549	13.086	60.325	Hedef aşıldı
2	Nitelikli yabancı istihdamın toplam yabancı istihdama oranı (%)	46	68,15	77,97	66,31	60,61	69,19	Hedef aşıldı

(\*) : Çalışma izni verilen toplam yabancı sayısından, geçici koruma kapsamında bulunan Suriye uyruklular ile ev hizmetlerinde çalışma izni verilen yabancı sayısı düşülerek, nitelikli yabancı sayısına ulaşılmıştır.

<b>Değerlendirme</b>	<p>Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırmak hedefi kapsamında yılsonu itibariyle; 60.325'i nitelikli yabancı işçi olmak üzere toplam 87.191 yabancı uyruklu kişiye çalışma izni verilmiştir. Nitelikli yabancı istihdamının toplam istihdama oranı ise 69,19 olarak gerçekleşmiştir. Yıl içerisinde, 6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu hükümlerine göre; Uluslararası işgücüne ilişkin politikaların belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ile yabancılara verilecek çalışma izni ve çalışma izni muafiyetlerine dair iş ve işlemlere ilişkin faaliyetler yürütülmüştür. Bu sonuçlara göre yıl sonunda I. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %188,5, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %150,4 olarak hesaplanmıştır.</p> <p>Sapma nedeni: Bölgesinde bir cazibe merkezi olan ülkemizde, doğrudan yabancı yatırımların öngörülenden fazla artması ve bu kapsamda Bakanlığımıza intikal eden yabancı yatırımcı ve uzman personel istihdam başvurularının artması nedeniyle performans göstergelerinde yıllık hedef aşılmıştır. Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 1.922.000-TL kaynaktan %264,2 daha fazla harcama (Toplam harcama 6.999.183-TL) yapılmıştır. (Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan kaynaktan %264,2 daha fazla harcama yapılmış olmakla birlikte bu artış, personel maaş ödemelerinin başlangıç bütçe (1.922.000TL) ödeneği içinde yer almamasından ve Genel Müdürlüğün yeni binaya taşınması nedeniyle yapılmış olan bina tefrişat ve diğer harcamalarından kaynaklanmaktadır.)</p>
----------------------	---

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü Piyasasını Etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.2:** İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

**Performans Hedefi:** İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İhtiyaç duyulan alanlarda tamamlanan düzenlemelerin sayısı	2	1	0	0	1	2	Hedefe ulaşıldı
2	Yarı zamanlı çalışanların toplam çalışanlara oranı (%) (*)	11,77	11,77	11,77	11,77	11,77	11,77	Hedefe ulaşıldı
3	Yapılan toplantı sayısı	2	0	0	1	1	2	Hedefe ulaşıldı

(\*) TÜİK tarafından 2017 yılına ilişkin veriler henüz yayımlanmadığından, TÜİK tarafından yayımlanan en son veriler esas alınmıştır.

<b>Değerlendirme</b>	<p>İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak hedefi kapsamında yılsonu itibariyle;</p>
	<p>Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik 08.11.2016 tarihli ve 29882 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 4857 sayılı İş Kanununun 14 üncü maddesinde belirtilen "Uzaktan çalışmanın usul ve esasları, işin niteliği dikkate alınarak uzaktan çalışmanın yapılamayacağı işler, verilerin korunması ve paylaşılmasına ilişkin işletme kurallarının uygulanması ile diğer hususlar"a ilişkin çıkarılacak olan yönetmelik kapsamında, ilgili kurum/kuruluş ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan bir çalışma grubu oluşturulmuş ve yürütülen çalışmalar sonucu hazırlanan yönetmelik yayımlanmak üzere 14.11.2017 tarihinde Başbakanlığa gönderilmiştir. TÜİK tarafından açıklanan en son verilere göre yarı zamanlı çalışanların toplam çalışanlara oranı %11,77'dir. Yönetmelik çalışmaları kapsamında, Çalışma Gurubu toplantısı ve Çalışma Genel Müdürünün başkanlığında, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, İş Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ile TİSK, TÜRK-İŞ, HAK-İŞ, DİSK ve TOBB'dan uzmanların katılımıyla Uzaktan Çalışma Yönetmeliği hakkında toplantı yapılmıştır.</p>
	<p>Bu sonuçlara göre yılsonunda, göstergelerde yıllık hedefe ulaşılmıştır.</p> <p>Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 1.741.000-TL kaynağın %60,48'i (toplam harcama 1.052.925-TL) harcanmıştır.</p>

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü piyasasını etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.2:** İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

**Performans Hedefi:** Risk odaklı programlı teftişlerle işgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışanın ve işyerinin oranı (bileşik gösterge) (%) (*)	20	25	12,1	12,7	25,6	20,8	Hedef aşıldı

<b>Değerlendirme</b>	<p>Risk odaklı programlı teftişlerle işgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak hedefi kapsamında yılsonunda; Programlı teftişler içerisinde, esnek çalışma yönünden riskli sektörler için yapılan teftişlerin nitelik ve nicelik olarak artırılması yoluyla hedefin başarısına katkı sağlanması planlanmıştır, bu kapsamda tüm programlı teftişler içerisinde yer alan esnek çalışma bakımından riskli sektörlerin oranı (hedefe etkisi %30), tüm programlı teftişler içerisinde riskli sektörlerde yapılan teftişlerin oranı (hedefe etkisi %50) ve programlı teftişler içerisinde ulaşılan işçi sayısının riskli sektörlerde ulaşılan işçi sayısına oranı (hedefe etkisi %20) yoluyla oluşturulan bileşik göstergeyle performans hedefinin başarısının ölçülmesi planlanmıştır. Bu yöntemle bulunan bileşik göstergeye ilişkin başarı endeksi başlangıç döneminde 20 kabul edilerek yıllar itibariyle artırılması hedeflenmiştir. 2017 yılı başında uygulamaya konulan 12 programlı teftişin 3'ü esnek çalışma bakımından riskli sektörler için yürütülmeye başlanmış ancak son dönemde 2'si esnek çalışma biçiminden riskli sektörler olmak üzere 4 programlı teftiş daha eklenmiştir. Böylece 16 programlı teftişin 5'i esnek çalışma bakımından riskli sektörler için yürütülmüştür. Yılsonu itibariyle esnek çalışma bakımından riskli 5 sektörde 1.070 teftiş yapılmış (toplam teftiş sayısı 6.526) ve bu teftişlerde 64.184 işçiye ulaşılmıştır (toplam ulaşılan işçi sayısı 406.157). Buna göre yılsonunda performans göstergesinde kümülatif olarak %20,8'lik bir orana ulaşılmış ve performans göstergesinin gerçekleşme oranı %104 olarak hesaplanmıştır. Son dönemde eklenen ilave programlı teftişler nedeniyle yıllık hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.</p> <p>Yılsonunda faaliyetler için ayrılan 28.425.000-TL kaynaktan %3,8 daha fazla harcama (toplam harcama 29.497.451-TL) yapılmıştır.</p>
----------------------	--

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu****Stratejik Amaç 1:** İşgücü Piyasasını Etkinleştirmek**Stratejik Hedef 1.3:** Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak**Performans Hedef :** Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kadın istihdam oranı (%)	31	28	0	32,9	32,7	32,7	Hedef aşıldı
2	Uygulanan proje sayısı	1	0	0	1	0	1	Hedefe ulaşıldı
3	Düzenlenen toplantı sayısı	1	1	0	3	0	4	Hedef aşıldı
4	Düzenlenen farkındalık çalışması sayısı	1	1	0	1	0	2	Hedef aşıldı
5	İstihdam edilen engelli sayısı (*)	64.000	48.947	0	49.873	48.803	48.803	Hedefe ulaşamadı
6	Hazırlık çalışması tamamlanan mevzuat sayısı	3	0	0	0	3	3	Hedefe ulaşıldı
7	Düzenlenen faaliyet sayısı	1	2	0	1	0	3	Hedef aşıldı
8	İşbirliği yapılan kurum, kuruluş sayısı	40	40	0	50	0	50	Hedef aşıldı
9	Basılan rehber sayısı	1.000	0	0	0	1.000	1.000	Hedefe ulaşıldı

(\*) Göstergeye ilişkin dönemsel gerçekleştirmeler kümülatiftir.

<b>Değerlendirme</b>	<p>Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak hedefi kapsamında yılsonunda; TÜİK Eylül 2017 sonuçlarına göre, 15-64 yaş grubunda kadın istihdam oranının %32,7 olarak gerçekleşmiştir. Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Projesi uygulanmış ve proje 14 Eylül 2017 tarihinde sona ermiştir. 4 adet toplantı ve 2 adet farkındalık çalışması düzenlenmiştir. Yıl sonu itibarıyla istihdam edilen engelli sayısı 48.803 olmuştur. Kadın İstihdamı ve Mobbing konusundaki genelgelerin güncellenmesine yönelik çalışmalar ile 2018 yılının Çocuk İşçiliği ile Mücadele yılı ilan edilmesine yönelik Genelgelerin teknik çalışmaları tamamlanarak Makama sunulmuştur. Özel politika gerektiren grupların istihdamına yönelik 3 adet faaliyet düzenlenmiş, 50 kurum kuruluş ile işbirliği yapılmış ve 1.000 adet rehber basılmıştır.</p> <p>Bu sonuçlara göre yıl sonunda, II., VI. ve IX. performans göstergesinde yıllık hedefe ulaşılmış, I. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %105,5, III. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %400, IV. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %200, V. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %76,3, VII. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %300, ve VIII. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %125 olarak hesaplanmıştır.</p>
----------------------	--



## Sapma nedenleri:

1. Gösterge için; Mevcut istihdam alanlarının kapasitesinin geliştirilmesi, yeni istihdam alanlarının oluşturulması, ekonomik büyümenin sağlanması, işsizliğin azaltılmasına yönelik Devlet Politikaları Kadın İstihdam oranının artmasında belirleyici olmaktadır.
  3. Gösterge için: İstihdam Politikaları Daire Başkanlığınca Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi (DESİP) AB Projesi uygulanmıştır ve proje 14 Eylül 2017 tarihinde sona ermiştir. 2017 yılı için Proje kapsamında gerçekleştirilecek toplantı sayısı göstergesi belirlenirken 26 Ocak 2017 tarihinde Sayın Bakanımızın teşrifleriyle geniş katılımlı olarak gerçekleştirilen “Sosyal İçerme ve İstihdam Farkındalık Artırma Toplantısı” düşünülmüş olup toplantı sayısı hedefi 1 olarak belirlenmiştir. Ancak 3. dönemde, proje kapsamında daha küçük çaplı olarak, İşgücü Eğilimleri Araştırması ve Sosyal İçerme Haritalarının sonuçlarını paylaşmak üzere 13 Temmuz 2017 - Şanlıurfa, 3 Ağustos 2017 – Ankara ve 10 Ağustos 2017 - Ordu'da ilgili kurum, kuruluş ve STK'ların katılımıyla toplam 3 tane forum düzenlenmiştir.
  4. Gösterge için: 2017 yılı için Farkındalık artırma çalışması hedefi 1 olarak belirlenmiş olup bu gösterge 26 Ocak 2017 tarihinde gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ödül Töreni'ni kapsamaktadır. Ancak 3. Dönemde DESİP (AB) Projesi kapsamında 17-18 Temmuz 2017 tarihinde Edirne'de Romanların ve eski hükümlülerin istihdamına ilişkin farkındalık artırma etkinliği gerçekleştirilmiştir.
  5. Gösterge için: Devlet Personel Başkanlığı verilerine göre istihdam edilen engelli sayısı 48.803'tür. Kamu kurum ve kuruluşlarında engelli memur çalıştırma yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin takip ve denetimi Devlet Personel Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı olan engelli memur alımı Devlet Personel Başkanlığı adına ÖSYM Başkanlığınca yapılan Engelli kamu Personeli Seçme Sınavı (ÖMSS) ve Kura usulü ile merkezi yerleştirme şeklinde yapılmaktadır.
  7. Gösterge için: Özel politika gerektiren gurupların istihdamına yönelik 2017 yılı için (mobbing çalışmalarına yönelik olarak) 1 adet faaliyet yapılması hedeflenmiştir. Bu hedef de Psikolojik Taciz (mobbing) Bilgilendirme Rehberinin revize edilmesine yönelik çalışmaları kapsamaktadır. Bu hedef doğrultusunda; Psikolojik Taciz (mobbing) Bilgilendirme Rehberinin revize edilerek tekrar basılması dağıtılması faaliyetlerine ilişkin çalışmalar sürdürülmüş, bu kapsamda 09/02/2017 ve 07/07/2017 tarihlerinde olmak üzere Psikolojik Tacizle Mücadele teknik Komitesi Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda 2018-2020 yılları arasında uygulanmak üzere taslak bir eylem planı hazırlanmıştır. Bu eylem planında farkındalık artırma faaliyetleri arasında Mobbing Bilgilendirme Rehberinin Güncellenerek Basılması ve karikatür yarışması yapılmasına ilişkin eylemlere de yer verilmiştir.
  8. Gösterge için: Öngörülenin dışında bazı STK'lar ve akademisyenlerle de irtibat sağlanmıştır.  
Yürütülen faaliyetlerle ilişkin;  
Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında  
- 17-18 Temmuz 2017 tarihinde Edirne'de Romanların ve eski hükümlülerin istihdamına ilişkin farkındalık artırma etkinliği,  
- İşgücü Eğilimleri Araştırması ve sosyal içerme haritalarının sonuçlarını paylaşmak üzere 13 Temmuz 2017 - Şanlıurfa, 3 Ağustos 2017 - Ankara, 10 Ağustos 2017 - Ordu'da ilgili kurum, kuruluş ve STK'ların katılımıyla toplam 3 tane forum düzenlenmiştir.  
Psikolojik Taciz (Mobbing) Bilgilendirme Rehberinin revize edilerek tekrar basılması dağıtılması faaliyetlerine ilişkin çalışmalar sürdürülmüş, bu kapsamda 09/02/2017 ve 07/07/2017 tarihlerinde olmak üzere Psikolojik Tacizle Mücadele teknik Komitesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 4.394.000-TLkaynağın %13,5'i (toplam harcama 594.000-TL) harcanmıştır.

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü piyasasını etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.3:** Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak

**Performans Hedefi:** Engellilerin istihdamını arttırmaya yönelik denetimler

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Aylık Üç	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Aylık Üç	Kümülatif	
1	Engellilerin istihdamına yönelik denetime alınan il müdürlüğü sayısı	3	0	0	0	1	1	Hedefe ulaşamadı

<b>Değerlendirme</b>	<p>Engellilerin istihdamını arttırmaya yönelik denetimler hedefi kapsamında yılsonunda; Çalışma İş Kurumu İl Müdürlükleri engelli istihdamına ilişkin servislerin idari açıdan denetimi neticesinde işlemlerin etkili ve ekonomik yürütülmesinin önündeki engeller kaldırılarak Engelli istihdamına olumlu katkı yapılması planlanmaktadır. Bu öngörü neticesinde başlangıç yılı olan 2017 yılında 3 Çalışma İş Kurumu İl Müdürlüğünün engelli istihdamına ilişkin servislerinin denetlenmesinin yıllar itibariyle arttırılması planlanmıştır. Bu kapsamda, yürütülen faaliyetlerin etkinliğinin artırılması, iş, işlem ve süreçlerin mevzuata uygunluğunun sağlanması yoluyla hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2017 yılı içinde risk ve yoğunluk göz önünde bulundurularak seçilen İstanbul, Çanakkale ve Uşak Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinin, öncelikli olarak engelli işçi istihdamına yönelik iş ve işlemleri ile belirlenecek diğer servis ve birimlerin teftişi planlanmış olup, 2017 yılı içerisinde Çanakkale Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğünde programlı teftiş gerçekleştirilmiştir. İstanbul ve Uşak Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinde kapsamlı inceleme ve soruşturmalar yapıldığından bu il müdürlükleri ayrıca anılan programlı teftişe alınamamıştır. Buna göre yılsonunda performans göstergesinin gerçekleşme oranı %33.3 olarak hesaplanmıştır.</p> <p>Yılsonunda faaliyetler için ayrılan 6.632.500-TL kaynaktan %3,8 daha fazla harcama (toplam harcama 6.882.738-TL) yapılmıştır.</p>
----------------------	--

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü Piyasasını Etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.4:** Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak

**Performans Hedefi:** Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Çocuk işçiliği ile mücadele ulusal programının uygulanma oranı (%)	10	10	10	10	10	10	Hedefe ulaşıldı
2	Ulusal istihdam stratejisi eylem planlarında çocuk işçiliği ile mücadeleye ilişkin tedbirlerin tamamlanma oranı (%)	30	0	15	25	30	30	Hedefe ulaşıldı
3	Basılan materyal sayısı (kılavuz, rapor, kitapçık vb.)	500	1.000	0	0	0	1.000	Hedef aşıldı
4	Düzenlenen toplantı sayısı	1	1	0	0	1	2	Hedef aşıldı
5	Tamamlanan düzenlemelerin sayısı	1	0	0	0	1	1	Hedefe ulaşıldı
6	Verilecek izinler için elektronik sistem kurulması	1	0	0	0	0	0	Hedefe ulaşılamadı

Not: 1. ve 2. performans göstergelerine ilişkin dönemsel gerçekleştirmeler kümülatiftir.

Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak hedefi kapsamında yılsonu itibariyle;

Çocuk işçiliği ile mücadele ulusal programının uygulanma oranı %10 olarak gerçekleşmiştir. Ulusal istihdam Stratejisi (UİS) 2017-2019 Eylem Planı 9 Temmuz 2017 tarihinde YPK tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiş, UİS eylem planlarında çocuk işçiliği ile ilgili 8 tedbirden 2'si (6.2 ve 6.3 tedbirleri) tamamlanmış olup diğer tüm tedbirlere ilişkin çalışmalar (işbirliği protokolleri, toplantılar, eğitimler vb.) başlatılmış ve sürdürülmektedir. Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Ulusal Programı kitabından 1.000 adet bastırılmış, Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Ulusal Programı teknik çalışma toplantısı ve 19 Aralık 2017 tarihinde Ulusal Programın ilk izleme değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. 4857 sayılı İş Kanununun 71 inci maddesinde sanat, kültür ve reklam faaliyetlerinde çalışacak çocuklara çalışma izni verilmesi, yaş gruplarına göre çalışma ve dinlenme süreleri, çalışma ortamı ve şartları, ücretin ödenmesine ilişkin usul ve esaslar ile diğer hususların Bakanlığımızca çıkarılacak yönetmelik ile düzenleneceği belirtilmiştir. Bu kapsamda, ilgili kurum/kuruluş ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda taslak yönetmelik hazırlanmış ve Hukuk Müşavirliğinin görüşü alınarak revize edilmiştir.

Bu sonuçlara göre yılsonunda, I. , II. ve V. performans göstergelerinde yıllık hedefe ulaşılmış, III. ve IV. performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %200 olarak hesaplanmış, VI. performans göstergesinde ise gerçekleşme olmamıştır.

Sapma nedenleri:

3. Gösterge için: Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Ulusal Programı kitabından 1.000 adet bastırılmıştır. Program 2017 yılı Mart ayında yürürlüğe girmiş olup yaygınlaştırılması için birçok kamu kurum ve kuruluşuna, sosyal taraflara, STK'lara ve Bakanlığımız birimlerine gönderilmiş, birçok toplantıda ve 1. İzleme ve Değerlendirme Kurulu Toplantısında katılımcılara dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Hem bu sebeplerle hem de önümüzdeki dönemlerde de kullanılması öngörüldüğü için 500 yerine 1.000 adet basımı gerçekleştirilmiştir.

4. Gösterge için; 28 Mart 2017 tarihinde ilgili tüm kurum ve kuruluşların katkılarıyla faaliyet planı oluşturulan Ulusal Programda ilgili kurum kuruluşlara sorumluluklar verilmiş olup Ulusal Programın sonuçlarının izlenmesi amacıyla 19 Aralık 2017 tarihinde İzleme Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

6. Gösterge için: Yatırım projesi olarak tasarlanmış ancak proje kabul edilmemiştir. Gösterge Performans Programından sehven çıkarılmamıştır. Ancak 2018 yılı için başka bir proje kapsamında gerçekleştirilmesi öngörülmüş olup bu kapsamda Kalkınma Bakanlığından onay alınmıştır. Yılsonunda, Çocuk işçiliğiyle mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler için ayrılan 498.000-TL kaynağın %59,6'sı (toplam harcama 296.869-TL) harcanmıştır.

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü piyasasını etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.4:** Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini arttırmak

**Performans Hedef :** Risk odaklı programlı teftişlerle çocuk işçilikle mücadeleye katkı sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Programlı teftişler içerisinde yer alan sektör, çalışan ve işyeri oranı (%) (bileşik gösterge) (çocuk işçiliğinin yoğun olduğu sektörlerde gerçekleştirilen önleyici risk odaklı denetim)	16	11,6	21,9	18,9	13,4	12,3	Hedefe ulaşamadı

Değerlendirme	<p>Risk odaklı programlı teftişlerle çocuk işçilikle mücadeleye katkı sağlamak hedefi kapsamında yılsonunda; Programlı teftişler içerisinde, çocuk işçiliği yönünden riskli sektörler yönelik yapılan teftişlerin nitelik ve nicelik olarak artırılması yoluyla hedefin başarısına katkı sağlanması planlanmış, bu kapsamda tüm programlı teftişler içerisinde yer alan çocuk işçiliği bakımından riskli sektörlerin oranı (hedefe etkisi %30), tüm programlı teftişler içerisinde riskli sektörlerde yapılan teftişlerin oranı (hedefe etkisi %50) ve programlı teftişler içerisinde ulaşılan işçi sayısının riskli sektörlerde ulaşılan işçi sayısına oranı (hedefe etkisi %20) yoluyla oluşturulan bileşik göstergeyle performans hedefinin başarısının ölçülmesi planlanmıştır. Bu yöntemle bulunan bileşik göstergeye ilişkin başarı endeksi başlangıç döneminde 16 kabul edilerek yıllar itibariyle artırılması hedeflenmiştir. 2017 yılı başında uygulamaya konulan 12 programlı teftişin 3'ü çocuk işçiliği bakımından riskli sektörler yönelik olarak yürütülmeye başlanmış ancak son dönemde 1'i çocuk işçiliği biçiminden riskli sektörler olmak üzere 4 programlı teftiş daha eklenmiştir. Böylece 16 programlı teftişin 4'ü çocuk işçiliği bakımından riskli sektörler yönelik olmuştur. Yılsonu itibariyle çocuk işçiliği bakımından riskli 4 sektörde 458 teftiş yapılmış (toplam teftiş sayısı 6.526) ve bu teftişlerde 27.374 işçiye ulaşılmıştır (toplam ulaşılan işçi sayısı 406.157). Buna göre yılsonunda performans göstergesinde kümülatif olarak %12,3'lük bir orana ulaşılmış ve performans göstergesinin gerçekleşme oranı %76,9 olarak hesaplanmıştır. Son dönemde eklenen ilave programlı teftişler nedeniyle yıllık hedefe ulaşamamıştır.</p> <p>Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 9.475.000-TL kaynaktan %3,8 daha fazla harcama (toplam harcama 9.832.483-TL) yapılmıştır.</p>
---------------	--

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 1:** İşgücü Piyasasını Etkinleştirmek

**Stratejik Hedef 1.5:** Yurt dışı işçi hizmetlerini yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak

**Performans Hedefi:** Yurt dışı işçi hizmetlerini yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ulaşılan vatandaş sayısındaki artış oranı (%) (*)	3	72.614	79.326	81.192	90.505	0	Hedefe ulaşamadı
2	Yurt dışı birimlerimizce vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen toplantı sayısı	250	156	166	152	143	617	Hedef aşıldı
3	Yurt içinde hizmet verilen vatandaş sayısı	3.500	1.150	1.050	1.100	926	4.226	Hedef aşıldı
4	Gözden geçirilen veya tadil edilen ikili veya çok taraflı anlaşma sayısı	3	3	1	0	0	4	Hedef aşıldı
5	Katılım sağlanan ikili ve çok taraflı uluslararası toplantı sayısı	30	10	7	4	4	25	Hedefe ulaşamadı

(\*) : 2016 yılında Yurt dışı birimlerince hizmet sunumu yoluyla 483.629 kişiye ulaşılmıştır. Performans göstergesi hedefine göre %3'lük bir artışla 2017 yılında ulaşılan vatandaş sayısının 498.138 olması hedeflenmiştir. Dönemsel gerçekleştirmelerdeki rakamlar ulaşılan vatandaş sayılarını göstermekte olup 2017 yılında ulaşılan vatandaş sayısı 323.637 kişi ile 2017 yılında 2016 yılının da gerisinde kalmış ve hedefe ilişkin gerçekleşme olmamıştır.

<b>D</b> <b>e</b> <b>ğ</b> <b>e</b> <b>r</b> <b>l</b> <b>e</b> <b>n</b> <b>d</b> <b>i</b> <b>r</b> <b>m</b> <b>e</b>	<p>2017 yılı için; Yurtdışı işçi hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılması hedefine yönelik olarak faaliyetler planlanmıştır. Planlanan faaliyetler sonucunda, yurt dışı birimlerince hizmet sunumu yoluyla ulaşılan kişi sayısında %3 oranında artış sağlanması, yurt dışı birimlerimizce vatandaşlarımıza yönelik olarak 250 toplantı gerçekleştirilmesi, yurt içinde 3500 vatandaşımıza hizmet verilmesi, 3 gözden geçirilen veya tadil edilen çok taraflı anlaşma gerçekleştirilmesi ve 30 ikili veya çok taraflı uluslararası toplantıya katılım sağlanması bu hedefin göstergeleri olarak belirlenmiştir.</p> <p>Yurt dışı birimlerince hizmet sunumu yoluyla 323.637 kişiye ulaşılmış, yurt dışında 617 toplantı gerçekleştirilmiş, yurt içinde 4226 vatandaşımıza hizmet verilmiş, 4 gözden geçirilen veya tadil edilen çok taraflı anlaşma sayısına ulaşılmış, katılım sağlanan ikili veya çok taraflı uluslararası toplantı sayısı ise 25 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlara göre yılsonunda I. performans göstergesini gerçekleştirme oranı %0, II. performans göstergesinin gerçekleştirme oranı %246,8, III. performans göstergesinin gerçekleştirme oranı %120,7, IV. performans göstergesinin gerçekleştirme oranı %133,3, V. performans göstergesinin gerçekleştirme oranı %83,3 olarak hesaplanmıştır.</p> <p>Göstergelerdeki sapma nedenleri:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ulaşılan vatandaş sayısında ki artış oranı hedefine yurtdışı birimlerimize ataşelik ve müşavirlik kadrolarına atama yapılmaması nedeniyle belirlenen hedefe ulaşılamamıştır.</li><li>2. Yurtdışı birimlerimizce vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen toplantı sayısı hedefi; STK'lerden gelen yoğun taleplerin karşılanması sebebiyle aşılmıştır.</li><li>3. Yurtiçinde hizmet verilen vatandaş sayısı hedefi; BİMER CİMER gibi elektronik başvuru kanallarına vatandaşların ulaşımının kolaylaşması nedeniyle aşılmıştır.</li><li>4. Yeni yapılan veya tadil edilen ikili veya çok taraflı anlaşma sayısı hedefi; ülkemizin dış politikası, vatandaşlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri dikkate alınarak karşı taraflardan gelen talep nedeniyle aşılmıştır.</li><li>5. Katılım sağlanan ikili veya çok taraflı uluslararası toplantı sayısı hedefi; ön görülen tasarruf tedbirleri dolayısıyla ulaşılamamıştır.</li></ol> <p>Yılsonu itibariyle, faaliyetler için ayrılan 17.574.900-TL kaynaktan % 25 daha fazla (22.094.002-TL) harcama yapılmıştır.</p>
--	---

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 2:** Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak

**Stratejik Hedef 2.1:** İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

**Performans Hedefi:** İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Hazırlanan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi standardı sayısı	6	1	5	0	0	6	Hedefe ulaşıldı
2	Uygunsuzluk ve güvensizlik nedeniyle takibi yapılan kişisel koruyucu donanım sayısı	70	29	21	23	23	96	Hedef aşıldı
3	Denetlenen ortak sağlık ve güvenlik birimi sayısı	440	131	124	122	444	821	Hedef aşıldı
4	Yetkilendirilmiş laboratuvarların denetlenme oranı (%) (*)	70	30	60	71,8	85,5	85,5	Hedef aşıldı
5	Yayınlanan veya güncellenen yazılı ve görsel materyal sayısı	750.000	0	0	46.000	0	46.000	Hedefe ulaşılamadı
6	Düzenlenecek ulusal/uluslararası organizasyon sayısı	1	0	1	0	0	1	Hedefe ulaşıldı

(\*) 4. göstereye ilişkin dönemsel gerçekleştirmeler kümülatiftir.



Değerlendirme	<p>İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak hedefi kapsamında yılsonu itibariyle; 6 adet iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi standardının hazırlanmış, Uygunsuzluk ve güvensizlik nedeniyle 96 adet kişisel koruyucu donanım takibi yapılmış, Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimlerinin 821'i, Yetkilendirilmiş laboratuvarların %85,5'i denetlenmiş, 24.000 adet Güven Usta Boyama Kitabı + 22.000 adet diğer yayınlar olmak üzere 46.000 adet görsel materyalin basımı yapılmış ve 04 Mayıs 2017 ila 07 Mayıs 2017 tarihleri arasında Gaziantep'te 31. İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Hedefe yönelik faaliyetler kapsamında; Mevzuat güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği" taslağı Avrupa Komisyonuna gönderilmek üzere Ekonomi Bakanlığı'na iletilmiş ve Ekonomi Bakanlığınca Avrupa Komisyonuna sunulmuştur. Piyasa Gözetimi ve Denetim Bilişim Projesi"nin alınan karar doğrultusunda İSG KATİP projesi bileşeni olarak , teknik şartname hazırlanarak TÜRKSAT'a gönderilmiş ve TÜRKSAT tarafından ihalesi gerçekleştirilmiştir. "Kamuoyunda kişisel koruyucu donanımların piyasa gözetimi ve denetimi ile ürün güvenliği konusunda farkındalığın artırılması projesi" Android uygulaması ara yüzü hazırlama çalışmaları sürdürülmüş, Web portalı ara yüzü tamamlanmıştır. Veri tabanı bağlantıları ve yürütme konsolu çalışmalarına başlanacaktır. İş Sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik program ve projeler kapsamında: Öğretmenlere yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve ilkökul ve ortaokul ders kitabı yazarlarına iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitim verilmiştir. 06-10 Kasım 2017 tarihlerinde yapılan "Vizyon Çalıştayı"nda, alınan karar doğrultusunda Milli Eğitim Bakanlığı tarafından oluşturulan güvenli okul kriterleri taslağına destek verilecektir. Proje başvuru izleme ve değerlendirme sistemi tamamlanmıştır ve proje kapsamında 41 uzman 4 hafta saha görevinde bulunmuştur. İstanbul CNR EXPO'da "İSG Ekipmanlarında Yerli ve Milli Üretim Sempozyumu" gerçekleştirilmiş, Bursa, İzmir, Samsun ve Ankara illerinde gerçekleştirilen "Güvenli İnşaat Sempozoyumu"na ve Adana'da gerçekleştirilen Makine Mühendisleri Odası'nın düzenlediği "XI. İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kongresi"ne katılım sağlanmıştır. OSGB HİSİP' in 3. Döneminin devamına ilişkin olarak çalışmalar sürdürülmüştür. İSGİP Projesinin 2. aşaması olan yaygınlaştırma aşaması gerçekleştirilmiş, 5 sektör için 2'şer il ve her ilde 5'er işyeri olmak üzere toplam 50 işyerinde geliştirme aşamasında hazırlanan rehberlerin uygulaması gerçekleştirilerek, 27.09.2017 tarihinde kapanış programı ile proje bitirilmiştir. Planlanan komisyon çalışmaları tamamlanmıştır. İş sağlığı ve güvenliğinin tanıtılması, kamuoyunun bilinçlendirilmesi ve bu konularda gerekli koordinasyonun sağlanması kapsamında: Dış teknisyenleri için oluşturulan alt çalışma grubu toplantıları gerçekleştirilmiştir. Almanya IFA kurumu ile uzman değişimi kapsamında 8 uzman Almanya'ya 2 günlük yurtdışı ziyaretinde bulunmuştur. 46.000 adet görsel materyalin basımı yapılmıştır. Geri kalan basım-yayım işi ihale aşamasında olup 2018 yılında basımı yapılacaktır. 14 farklı ilde 15 grup tarafından Kişisel Koruyucu Donanım denetimleri gerçekleştirilmiş, rutin ve şikayete binaen gerçekleştirilmesi gereken denetimler için Denetim Şubesi tarafından planlamalar yapılmıştır.</p>
---------------	--

Yetki verilen 124 laboratuvarından 106 tanesi denetlenmiştir.

OSGB, TSM ve eğitim kurumlarının belgelendirilme çalışmaları için dosya incelemeleri yapılmıştır.

Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Konseyi'nin 27. toplantısı 19 Aralık 2017 tarihinde gerçekleştirilmiş, 2014-2018 III. Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Politika Belgesi ve Eylem Planında yer alan eylemlerin kurumlara göre değerlendirilmesi yapılmış, dış Teknisyenleri için hazırlanan çalışma, Konsey üyeleriyle paylaşılarak değerlendirilmiş, Taraflardan 2019-2023 IV. Ulusal İSG Politika Belgesi ve Eylem Planı hazırlıkları için veri toplama işlemlerine başlanılmıştır. 06 Nisan 2017 tarihinde gerçekleştirilen "Tarımda Örtü Altı" toplantısında alınan kararlar ile ilgili taraflarla çalışmalar yürütülüp yapılan çalışmalar takip edilmiştir. Buradan çıkan sonuçlara paralel olarak Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile yürütülecek çalışmalar için taslak hazırlanmıştır.

Asbest söküm uzmanlığı pnömokonyoz okuyucu eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Bu sonuçlara göre yıl sonunda, I. ve VI. performans göstergelerinde yıllık hedefe ulaşılmış, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %137,1, III. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %186,6, IV. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %122,1, V. performans göstergesinin gerçekleşme oranı ise %6,1 olarak hesaplanmıştır.

Sapma nedenleri:

II. performans göstergesi için; denetim planında olmamasına rağmen yüksekte düşmeye karşı koruyucu donanımlarda (emniyet kemerleri) kampanya denetimi gerçekleştirilerek yerli üreticilerin ürünleri denetlenmiş ayrıca gelen ihbar ve şikayetler doğrultusunda planlanan denetimler ile takip edilen kkd sayısının artmasını sağlamıştır.

III. performans göstergesi için; 31/07/2013 tarih ve 13042 sayılı Makam oluru ile SGK Denetmenleri de denetim yapmaktadırlar. 2017 dördüncü çeyreğine ait SGK Denetmenlerince yapılan OSGB denetimi sayısının fazla olması (371) toplamda yapılan denetim sayısını tahminlerin üzerinde artırmıştır. Ayrıca yıl sonu itibari ile hiç denetlenmeyen OSGB'lerin en az bir defa denetlenmesine yönelik uygulama yapılmış bu da tahminlerin üzerinde denetim yapılmasına neden olmuştur.

IV. performans göstergesi için; Planlanan denetimler dışında şikayet denetimleri de yapılmıştır.

V. performans gösterge için, İSGİP Projesi'nin çıktısı olan 11 yeni meslek dalının görsel materyallere eklenmesi ayrıca tüm görsel materyallerin yeni teknolojiye uyumlaştırılması sebebiyle tasarım danışmanlık hizmet alımına gidilerek tekrar Teknik şartname hazırlanmış, (08.06.2017 tarihinde Makam Oluru alınmıştır) ihale satın alma süreci uzadığından geri kalan materyallerin basım işi 2018 yılına ertelenmiştir.

Yılsonunda faaliyetler için ayrılan toplam 18.252.378-TL kaynağın %46,3'ü (8.445.529-TL) harcanmıştır. Yapılan 8.445.529-TL harcamanın 1.813.971-TL'si döner sermayeden karşılanmıştır.

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 2:** Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak

**Stratejik Hedef 2.1:** İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

**Performans Hedefi:** Risk odaklı programlı teftişlerle iş sağlığı ve güvenliğini geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş sağlığı ve güvenliğine yönelik yürütülen önleyici risk odaklı denetim sayısı (programlı teftişler içerisinde yer alan sektör, çalışan ve işyeri oranı (%))	40	42,7	41,5	43,3	61,5	59,7	Hedef aşıldı

<b>Değerlendirme</b>	<p>Risk odaklı programlı teftişlerle iş sağlığı ve güvenliğini geliştirmek ve yaygınlaştırmak hedefi kapsamında yılsonunda; Önleyici ve risk odaklı teftiş anlayışını yaygınlaştırarak, iş sağlığı ve güvenliğini geliştirmek ve yaygınlaştırmak hedefine olumlu katkı sağlanması planlanmış, bu kapsamda; İSG yönünden riskli olarak belirlenen sektörlerde yapılan programlı teftişlerin tüm programlı teftişlere oranı (hedefe etkisi %30), Programlı teftişler kapsamında yapılan iş sağlığı güvenliği teftişlerinin İSG yönünden yapılan tüm teftişlere oranı (hedefe etkisi %50) ve İSG yönünden yapılan tüm teftişler içerisinde ulaşılan işçi sayısının İSG yönünden riskli olduğu belirlenen programlı teftişlerle ulaşılan işçi sayısına oranı (hedefe etkisi %20) yoluyla oluşturulan bileşik göstergelerle hedefin başarısının ölçülmesi planlanmıştır. Bu yöntemle bulunan bileşik göstergelere ilişkin başarı endeksini başlangıç döneminde 40 kabul ederek yıllar itibariyle arttırılmasının hedeflenmiştir. 2017 yılında uygulamaya konulan 12 programlı teftişin 10'unun iş sağlığı ve güvenliği yönünden riskli alan ve sektörlerde yürütülmüş ancak son dönemde 4 programlı teftiş daha eklenmiştir. Böylece 16 programlı teftişin 14'ü İSG bakımından riskli sektörlerle yönelik olarak yürütülmeye devam edilmiştir. Yılsonu itibariyle belirtilen 14 programlı teftiş kapsamında 5.603 teftiş (teftişlerin tamamı 10.767) yapılmış ve 346.584 işçiye (toplamda ulaşılan 939.619) ulaşılmıştır. Buna göre yılsonunda performans göstergesinde kümülatif olarak %59,7'lik bir orana ulaşılmış ve performans göstergesinin gerçekleşme oranı %149,3 olarak hesaplanmıştır. Son dönemde eklenen ilave programlı teftişler nedeniyle yıllık hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.</p> <p>Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 42.637.500-TL kaynaktan %3,8 daha fazla harcama (toplam harcama 44.246.175-TL) yapılmıştır.</p>
----------------------	---

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 2:** Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak

**Stratejik Hedef 2.1:** İş sağlığı ve güvenliği standartlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

**Performans Hedefi:** İş sağlığı ve güvenliği standartlarının Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarılmasına katkı sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Düzenlenen eğitim sayısı	200	62	37	43	74	216	Hedef aşıldı
2	Eğitime katılan kişi sayısı	10.000	1.747	1.707	1.128	2.331	6.913	Hedefe ulaşamadı
3	Eğitim Taleplerinin karşılanma oranı (%)	80	95,1	100,0	100,0	100,0	98,8	Hedef aşıldı
4	Eğitim kurslarına katılanların memnuniyet oranı (%)	80	90,2	89,4	87,7	82,3	87,4	Hedef aşıldı
5	Düzenlenen çalıştay/sempozyum /panel vb. etkinlik sayısı	2	1	1	0	1	3	Hedef aşıldı

İş sağlığı ve güvenliği standartlarının Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarılmasına katkı sağlamak hedefi kapsamında yılsonunda; Diğer kamu kurum ve kuruluşlarında, özel sektörde çalışma hayatı ve İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili farklı konularda bireysel ve kurumsal olarak 216 eğitim programı düzenlenmiş ve bu eğitimlere 6.913 kişi katılmıştır. 186 adet resmi eğitim başvurusundan 2 tanesi hariç (Eğitim kurumlarının isteği üzerine iptal edilmiştir) 184 eğitim talebi karşılanmıştır. Eğitim kurslarına katılanların memnuniyet oranının ortalama %87,4 olarak gerçekleşmiş ve 3 adet ( Koçluk Mesleğinin Dünü Bugünü Yarını Çalıştayı, Ücretsiz Avrupa Fırsatları Bilgilendirme Semineri, Yüksekte Güvenli Çalışma Çalıştayı) çalıştay/sempozyum düzenlenmiştir.

Bu sonuçlara göre yıl sonunda, I. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %108, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %69,1, III. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %123,5, IV. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %109,2, V. performans göstergesinin gerçekleşme oranı ise %150 olarak hesaplanmıştır.

Sapma nedenleri:

I. gösterge için; 2017 yılında Kamu kurum ve kuruluşlarına Eğitim Faaliyetlerinin tanıtımının ve ziyaretlerin arttırılması sonucu eğitim sayısı artmıştır.

II. gösterge için; Eğitimlerde 1. grup katılımcı sayısına kriter getirilmesi sebebiyle yıllık hedefe ulaşamamıştır.

III. gösterge için; Talep edilen eğitimlerin programlarının tanıtılması, bu kapsamda gerekli yazışmaların ve hazırlıkların zamanında yapılması sonucu eğitim taleplerinin tamamı karşılanmıştır.

IV. gösterge için; Eğitim Programlarından sorumlu koordinatörlerin, eğitmenlerin konuya hakim olması, Eğitim içeriklerinin katılımcı profillerine göre revize edilmesi, Eğitim öncesi aşamaların koordine edilmesi (sınıf düzeni, konaklama, araç-gereç-materyal temini vb.) Eğitimlerin uygulamalı olması eğitim değerlendirmelerinde ve memnuniyet oranını arttırmıştır.

V. gösterge için; Tüm kesimlerin bilinç ve bilgi düzeyini arttırmaya yönelik çalışmalardan kaynaklanmaktadır.

Yıl sonunda, faaliyetler için ayrılan kaynaktan %1,8 daha fazla harcama yapılmıştır. Harcanan 8.122.232-TL kaynağın 432.025-TL'si döner sermayeden gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 2:** Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak

**Stratejik Hedef 2.2:** Sendikalaşma ve toplu sözleşmeden yararlanma oranlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

**Performans Hedefi:** Sendikalaşma ve toplu sözleşmeden yararlanma oranlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Sendikalaşma oranı (%)	21,20			20,65		20,65	Hedefe ulaşamadı
2	Toplu iş sözleşmesinden yararlanma oranı (%)	23,00			21,94		21,94	Hedefe ulaşamadı

Not: 4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu Gereğince Kamu Görevlileri Sendikaları ile Konfederasyonların Üye Sayılarına İlişkin Tebliğ yılda bir kez Temmuz ayında, 6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu Gereğince, İşkollarındaki İşçi Sayıları ve Sendikaların Üye Sayılarına İlişkin Tebliğ ise Temmuz ve Ocak aylarında Resmi Gazete'de yayımlanmaktadır. Gerçekleşme oranları, her iki kanun kapsamında yayımlanan istatistiklerin ortak dönemini içeren Temmuz ayı sonuçlarına göre hesaplanmıştır.

Sendikalaşma ve toplu sözleşmeden yararlanma oranlarını Avrupa Birliği ülkeleri seviyesine çıkarmak hedefi kapsamında yılsonu itibariyle; Resmi Gazete'de yayımlanan 4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu Gereğince Kamu Görevlileri Sendikaları ile Konfederasyonların Üye Sayılarına İlişkin Tebliğ ile 6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu Gereğince, İş kollarındaki İşçi Sayıları ve Sendikaların Üye Sayılarına İlişkin 2017 Temmuz Ayı İstatistikleri Hakkında Tebliğ ile Çalışma Genel Müdürlüğü istatistikleri sonuçlarına göre; Sendikalaşma oranı %20,65, toplu iş sözleşmesinden yararlanma oranı ise %21,94 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlara göre I. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %97,4, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %95,4 olarak hesaplanmıştır.

Sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesinden yararlanma oranlarının artırılması amacıyla, Çalışma Hayatında Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi Projesi başta olmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler ile sosyal ortakların bilinç ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Söz konusu proje kapsamında gerçekleştirilen temel faaliyetler:

26 Eylül-05 Ekim 2017 tarihleri arasında dört grup halinde ikişer günlük ulusal ve uluslararası çalışma standartları ve uygulamalarına ilişkin özellikle Adalet Bakanlığı'nda hakim ve savcılar ile arabuluculara yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

31 Ekim-14 Kasım 2017 tarihleri arasında beş grup halinde ikişer günlük ikili/üçlü sosyal diyalog mekanizmaları, İşçi Konseyleri, işçi temsili ile ilgili en iyi uygulamalara ilişkin özellikle ÇSGB çalışanları ve sosyal ortaklara yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

24 Kasım ve 11 Aralık 2017 tarihlerinde eğitim kurumları için sendikal haklara yönelik farkındalık yaratma faaliyetleri kapsamında Boğaziçi ve KTO Karatay Üniversitelerinde sunumlar yapılmıştır.

Ayrıca, 24 Kasım 2017 tarihinde İstanbul'da 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu 10 nolu Ticaret, Büro, Eğitim ve Güzel Sanatlar İşkolunun "görsel sanatlar" alt başlığında örgütlü bulunan sendikalar ile sektörün diğer önemli meslek birlikleri, işveren örgütleri, yapım şirketleri ve kanallarını bir araya getirerek sektörün sorunları ve olası çözüm önerilerinin tartışılacağı, sektörde iyi işleyen sosyal diyalog mekanizmalarının taraflarla paylaşılacağı çalıştay organize edilmiştir.

30 Kasım 2017 tarihinde "İşyerinde Sosyal Diyalog Bilgi Paylaşımı Çalıştayı (İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları)" başlıklı bir çalıştay düzenlenmiştir.

ILO teknik ekibinden hibe uzmanlarının katılımı ile 02-24 Kasım 2017 tarihleri arasında hibe projelerinin ikinci izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ekonomik kalkınma ve örgütlenmesinde güçlük çekilen gruplara yönelik raporların nihai halinin alması için çalışmalar devam etmektedir.

Yılsonunda, sendikalaşma ve toplu sözleşmeye yönelik faaliyetler için ayrılan 3.390.000-TL kaynağın tamamı harcanmıştır.

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 2:** Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak

**Stratejik Hedef 2.3:** Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak

**Performans Hedefi:** Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kullanılan fonların üst politika belgelerine uyum oranı (%)	100	100	100	100	100	100,0	Hedefe ulaşıldı
2	Operasyon kapsamında ortaklık tesis edilecek faydalanıcı kurum ve kuruluş sayısı	11	17	2	10	11	40	Hedef aşıldı
3	IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (%) (IPA I)	92	104	104	104	104	104	Hedef aşıldı
4	IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (%) (IPA II)	10	0	0	0	2	2,0	Hedefe ulaşılamadı
5	İstihdam, eğitim ve sosyal politika alanındaki uyum çalışmalarının sayısı (katkı sağlanan mevzuat, strateji belgesi, politika belgesi)	100	25	20	4	3	52	Hedefe ulaşılamadı
6	Eğitim verilen kurum/kuruluş içerisinde operasyon başvurusunda bulunanların oranı (%)	50	54,2	54	100	0	52,05	Hedef aşıldı
7	Projelere yapılan yerinde doğrulama faaliyetleri (izleme ziyareti sayısı)	400	158	51	88	107	404	Hedef aşıldı
8	Değerlendirme/müzakere süreci yönetilecek hibe başvuru sayısı	1.500	4	0	0	0	4	Hedefe ulaşılamadı



## Değerlendirme

Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki politikalarının ve fonlarının, ulusal politika ve öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak hedefi kapsamında yılsonunda;

Kullanılan fonlar ile üst politika belgelerininin %100 uyumu sağlanmış, özellikle operasyon hazırlıkları olmak üzere fon kullanımına yönelik olarak gerçekleştirilen çalışmalar sırasında ulusal ve uluslararası belgelere uyum esas alınmıştır. 40 faydalanıcı kurum ve kuruluş (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı; Milli Eğitim Bakanlığı (Özel Eğitim ve Rehberlik Hiz. GM; Hayat Boyu Öğrenme GM; Mesleki ve Teknik Eğitim GM, Temel Eğitim GM); MYK; Sağlık Bakanlığı: (İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu, Sağlık Araştırmaları GM, Türkiye Halk Sağlığı Kurumu, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü); Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı; İŞKUR; SGK; 3 Kalkınma Ajansı; Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi, Mevlana Kalkınma Ajansı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, ÇASGEM, MEB Ölçme Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri Gen. Müd., Öğretmen Yetiştirme ve Geliştirme Gen. Müd., Ortaöğretim Gen. Müd., Teftiş Kurulu Başkanlığı,, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı, Güney Marmara Kalkınma Ajansı, ve Çalışma Genel Müdürlüğü, Çukurova Kalkınma Ajansı ile operasyon hazırlıklarına başlanılmış, MEB'nin farklı birimlerinden çok sayıda operasyon başvurusu yapılmıştır) ile beklentilerin üzerinde sayıda operasyon kapsamında ortaklık tesis edilmiş, IPA kapsamında tahsis edilen fonların fon kaybı sebebiyle azaltılması neticesinde sözleşmeye bağlanma oranının beklentilerin üzerine (%104) çıkmış, IPA II kapsamında finans anlaşması ve prosedürlerin geç tamamlanması nedeniyle projelerin sözleşmeye bağlanma oranı %2,0 olarak gerçekleşmiş, 52 adet istihdam, eğitim ve sosyal politika alanındaki uyum çalışmalarına (katkı sağlanan mevzuat, strateji belgesi, politika belgesi) katkı sağlanmış, eğitim verilen kurum/kuruluşların ortalama %52'si hibe başvurusunda bulunmuş, Projelere yönelik 404 yerinde doğrulama faaliyetleri (izleme ziyareti sayısı) gerçekleştirilmiş, Hibeler bağlamında, 3 kurumla (MYK; SKG ile 2 ve İSGGM) 4 hibe müzakere süreci başlatılmış, değerlendirmelere ilişkin ise, hibe başvurusu çağrısı henüz yapılmamıştır ancak, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, Çalışma Genel Müdürlüğü, MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Genel Müdürlüğü ve Mesleki Yeterlik Kurumu ile hibe programı hazırlıkları yapılmıştır.

Bu sonuçlara göre yılsonunda I. göstergede yıllık hedefe ulaşılmış, II. göstergenin gerçekleşme oranı %363,6, III. göstergenin gerçekleşme oranı %113, IV. göstergenin gerçekleşme oranı %20, V. göstergenin gerçekleşme oranı %52, VI. göstergenin gerçekleşme oranı %104,1, VII. göstergenin gerçekleşme oranı %101, VIII. göstergenin gerçekleşme oranı %0,3 olarak hesaplanmıştır.

Sapma nedenleri:

2. gösterge için; Başlangıçtaki hedef, potansiyel faydalanıcı kurumların IPA I. dönemde yapmış oldukları operasyon çalışmalarının getirdiği işyükü ve yoğunluğun etkisiyle ikinci dönemde operasyon hazırlamak konusunda daha az istekli olacakları öngörüsüyle belirlenmiştir ancak, gerek kurumların fon kullanma konusunda istekliliklerinin sürmesi gerekse ikinci dönemde yeni kurumlar tarafından da başvuru sunulması ve verilen eğitimler ve tanıtım faaliyetleri neticesinde, gerçekleşme oranı beklenenden fazla olmuştur.

3. gösterge için; IPA I kapsamında tahsis edilen fonların fon kaybı sebebiyle azaltılması neticesinde sözleşmeye bağlanma oranı beklentilerin üzerinde gerçekleşmiştir.

<b>Değerlendirme</b>	<p>4. gösterge için; IPA II kapsamında 2017 yılında Finansman Anlaşmasının beklenen tarihten geç imzalanması, ilgili diğer prosedürlerin tamamlanmasında ve Operasyon Tanımlama Belgelerinin (OTB) onaylanmasında yaşanan gecikmeler, OTB'si onaylanan operasyonların ihale belgelerinin hazırlıklarının tamamlanamamış olmasından kaynaklanmıştır.</p> <p>5. gösterge için; paydaş kurum ve kuruluşlardan gelen çalışma taleplerin önceki dönemlere göre düşük kalmasından kaynaklanmaktadır.</p> <p>6. gösterge için, İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Sektörel Operasyonel Programı (İKG SOP) kapsamında tahsis edilen fonlardan yararlanma koşulları ve fonun kullanımına ilişkin olarak verilen eğitimler aracılığı ile, eğitime katılan kurumlar İKG SOP kapsamındaki fonlardan yararlanma konusunda detaylı bilgi sahibi olmuş; bu doğrultuda, katılımcı kurumların operasyon hazırlama ve fon kullanımı konusundaki ilgi beklenenin üstünde gerçekleşmiştir.</p> <p>7 gösterge için; Riskli projelere yapılan ek ziyaretlerden kaynaklanmıştır.</p> <p>8. gösterge için; Operasyon tanımlama belgelerinin onaylanmasında yaşanan gecikmeler ve OTB'si onaylanan operasyonların hibe rehberlerinin hazırlıklarının tamamlanamamış olmasından kaynaklanmaktadır.</p> <p>Hedefe yönelik faaliyetlerle ilgili; IPA kapsamında 2017 yılı içinde, Milli Eğitim, Aile, Kültür ve Sağlık Bakanlıkları ile MYK, İŞKUR, SGK, Çalışma Genel, YURTKUR ve YTB gibi ulusal kamu kurumları başta olmak üzere, Kalkınma Ajansları, üniversiteler, TOBB, TESK, HAK-İŞ ve ATO gibi toplamda yaklaşık 600 kurum ve kuruluşla ve 80 farklı firmayla birlikte 21 operasyonun uygulaması ve bu kapsamda 16 adet teknik destek projesi (hizmet alım sözleşmesi), 46 tedarik projesi (mal alımı sözleşmesi) ve 237 hibe projesinin uygulama, raporlama ve izleme faaliyetlerinin, toplamda yaklaşık 150 milyon Avroluk bir bütçeyle sürdürülmüştür.</p> <p>2018 yılı için;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İstihdam, eğitim ve sosyal politika alanındaki uyum çalışmalarının sayısı (katkı sağlanan mevzuat, strateji belgesi, politika belgesi) konusunda paydaş kurum ve kuruluşlardan talep gelmesi halinde uyum çalışmaları devam ettirilecektir.</li><li>• Türkiye Cumhuriyeti ile Avrupa Birliği taraflarınca Finansman Anlaşmasının geç imzalanması nedeniyle gerçekleşen sapmaların asgariye indirilmesi noktasında Başkanlığımız, Potansiyel Operasyon Faydalanıcısı kurum ve kuruluşlarla yakın çalışma içinde bulunacaktır. Bu anlamda, önceki IPA döneminde hazırlık çalışmaları gerçekleştirilen ancak fonlanamayan operasyon tekliflerinin hayata geçirilmesi için çalışmalar sürmekte olup, yeni dönem operasyonları için ilgili kurum ve kuruluşlardan teklif çağrıları da toplanmaya devam edecektir. Ayrıca, sürecin hızlı bir şekilde işleyebilmesi adına Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu ile de çalışmalar yapılacaktır. Kurumlar arası işbirliği ve bilgi paylaşımına önem verilecek, bu doğrultuda gerekli bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu sayede, hibe sözleşmeleri de dahil olmak üzere, IPA II kapsamında sözleşmelerin imzalanması ve fon kullanım süreçlerinin başlatılması yönündeki çalışmalar sürdürülecektir.</li></ul> <p>Yılsonunda faaliyetler için ayrılan kaynağın %17,3'ü harcanmıştır.</p>
----------------------	---

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 3** : Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek

**Stratejik Hedef 3.1** : Vatandaş Memnuniyetini Esas Alınarak Hizmet Kalitesinin Artırılması

**Performans Hedefi** : Vatandaş Memnuniyetini Esas Alınarak Hizmet Kalitesinin Artırılması

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Stratejik plan-performans programı-faaliyet raporu uyum oranı (%)	100	100	100	100	100	100,0	Hedefe Ulaşıldı
2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	2	0	0	0	1	1	Hedefe Ulaşılamadı
3	Algı ve memnuniyet anketi	1	0	0	0	1	1	Hedefe Ulaşıldı
4	Süreç modelleme standartları belirlenerek süreç hiyerarşisinin güncellenmesi	1	0	0	1	0	1	Hedefe Ulaşıldı

<b>Değerlendirme</b>	<p>Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması hedefi kapsamında yılsonunda; Stratejik Plan ile 2017 yılı Performans Programının hedefler ve göstergeler açısından %100 uyum sağlanmış, Bakanlığımız merkez birimleri ve SGK yetkililerinin katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir. 01.01.2017- 31.12.2017 tarihleri arasında ÇSGB İletişim Merkezi ALO 170 aracılığı ile ulaşılan ve Bakanlık hizmetlerinden yararlanan vatandaşlara yönelik hizmet memnuniyeti ölçüm anketi sonuçlarına göre memnuniyet oranı % 94 olarak belirlenmiştir. Bakanlık ana hizmet birimlerinin faaliyet alanlarına ilişkin hizmet envanteri ile 2017-2021 Stratejik Planında yer alan stratejik hedefler incelenerek, Bakanlığımız Süreç Hiyerarşisi Taslağı hazırlanmış, birimlerin görüşleri alındıktan sonra Müsteşarlık Makamının Onayına sunulularak "Bakanlığımız Süreç Hiyerarşisi" 06/11/2017 tarih ve 90006 sayılı Müsteşarlık Makamı Olurları ile güncellenmiştir.</p> <p>Bu sonuçlara göre I., III. ve IV. performans göstergelerinde yıllık hedefe ulaşılmış, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %50 olarak hesaplanmıştır.</p> <p>II. göstergeye ilişkin sapma nedeni: 21.12.2017 tarihinde Bakanlığımız Müsteşarlık Toplantı Salonunda yapılan toplantıda Bakanlığımız Merkez Teşkilatı birimlerinden İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, Çalışma Genel Müdürlüğü ve İş Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından İlgili Kuruluşlarımızdan talep edilen bazı verilerin temini hususunda yaşanan sorunlar dile getirilmiştir. Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve İlgili Kuruluşumuz olan SGK yetkililerinde hazır bulunduğu toplantıda söz konusu sorunların çözümü hususu tartışılmış ve karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuştur. Söz konusu toplantıda veri paylaşımının artırılmasına yönelik Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi(ÇİBS) kapsamında çalışmaların yürütüldüğü ve bu çalışmaların 2018 yılında sonuçlandırılmasının planlandığı ifade edildiğinden veri paylaşım düzeyinin sağlıklı bir biçimde tespitinin ancak söz konusu çalışma kapsamında değerlendirilebileceği sonucuna varılarak 2. toplantının yapılmasına gerek görülmemiştir.</p> <p>Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 4.983.629-TL kaynağın %95,2'si (toplam harcama 4.745.710-TL) harcanmıştır.</p>
----------------------	--

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu****Stratejik Amaç 3:** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek**Stratejik Hedef 3.1:** Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması**Performans Hedef :** Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Stratejik yönetim projelerinin tamamlanma oranı (%)	15	15	15	15	15	15	Hedefe ulaşıldı
2	e-dönüşüm projesi kapsamında Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru ve Değerlendirme Sistemi'nin tamamlanma oranı (%)	75	75	75	75	75	75	Hedefe ulaşıldı
3	e-dönüşüm projesi kapsamında web servisler, Bilgi Edinme, Dava Takip Uygulaması, Kurumsal Risk Yönetimi, Daire Tabipliği/ Lojman Takip Sistemlerinin tamamlanma oranı (%)	75	75	75	75	75	75	Hedefe ulaşıldı
4	e-dönüşüm projesi kapsamında Vatandaş Talep, Faaliyet Bildirim, Eğitim Sertifikasyon Uygulaması sistemlerinin tamamlanma oranı (%)	15	15	15	15	15	15	Hedefe ulaşıldı
5	Altyapı ihtiyaçlarının karşılanması için alınan lisans, güvenlik ve donanım ürün ailesi sayısı	6	2	2	2	0	6	Hedefe ulaşıldı

Not: 1.,2.,3. ve 4. göstergelere ilişkin dönemsel gerçekleştirmeleri kümülatiftir.

<b>Değerlendirme</b>	<p>Vatandaş memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak hedefi kapsamında yılsonunda; Stratejik yönetim projelerinin analiz çalışmaları tamamlanmıştır. Yabancıların Çalışma İzinleri Başvuru ve Değerlendirme Sistemi uygulaması tamamlanmış ancak yabancıların çalışma izinlerine yönelik çıkarılan yeni yönetmelikler kapsamında yeni yükümlülükler ve ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilecektir. Web servisler, Bilgi Edinme Sistemlerinin entegrasyonu sağlanmış, Daire Tabipliği sistemi için iş hekimliği programının satın alınmış, Kurumsal Risk Yönetimi sistemi ise İç Denetim Birimi'nin kendi imkanlarıyla temin etmiştir. Dava Takip Uygulamasına ve Lojman Takip sistemine başlanılamamıştır. Vatandaş Talep ve Faaliyet Bildirim sistemleri için şartnamelerin hazırlanmış, Eğitim Sertifikasyon Uygulaması için analiz çalışmalarına devam edilmiştir. SSL sertifikası, Veri Merkezi Yedekleme Ürünü ve Sistem disk satın alınmıştır. Bu sonuçlara göre yılsonunda, tüm göstergelerde yıllık hedefe ulaşılmıştır.</p> <p>Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 13.999.200-TL kaynağın %59,1'i (toplam harcama 8.270.211-TL) harcanmıştır.</p>
----------------------	---

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu****Stratejik Amaç 3:** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek**Stratejik Hedef 3.2:** Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek**Performans Hedefi:** Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Düzenlenen hizmet içi eğitim bölüm sayısı	4	1	1	1	0	3	Hedefe ulaşamadı
2	Eğitime katılan kişi sayısı	1.800	59	1.125	40	510	1.734	Hedefe ulaşamadı
3	Düzenlenen etkinlik sayısı	2	0	1	0	0	1	Hedefe ulaşamadı
4	Norm kadro projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	2	0	0	0	0	0	Hedefe ulaşamadı
5	Bireysel etkinlik projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	8	3	1	0	4	8	Hedefe ulaşıldı
6	Eğitim Strateji Belgesinin tamamlanma oranı (%)	100	0	0	0	100	100,0	Hedefe ulaşıldı
7	Güncellenen mevzuat sayısı	3	0	1	0	3	4	Hedef aşıldı
8	Yetkinlik envanter sistemi yazılımının belirlenmesine yönelik ihtiyaç tespitinin tamamlanma oranı (%)	100	0	0	0	100	100,0	Hedefe ulaşıldı

Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek hedefi kapsamında yılsonunda;

Bakanlığımızda kariyer personeline yönelik "Kariyer Personel Vizyon Ötesi Eğitim Programı" başlığı altında 4 eğitim program düzenlendiğini ve bu programlarda; "Çalışma Psikolojisi", "Türkiye'nin Siyasal Yapısı", "Türkiye'nin Yönetim Yapısı", "Analitik Düşünme", "Türk Devlet Geleneği ve Yakın Siyasi Tarihimiz", "Afet ve Acil Durumlarda Kriz Yönetimi", "Geçmişten Geleceğe Türkiye'nin Jeopolitiği", "Stratejik Yönetim ve Planlama", "Kamu Diplomasisi ve Türkiye", "Türkiye'nin Dış Politikası", "Kamu Personel Yönetimi", "Kamu Etiği", "Kamu Mali Yönetimi", "1923'ten Günümüze Göç Politikaları ve Göçün Türkiye Üzerindeki Etkisi", "Kamuda İnovasyon", "Toplantı Yönetimi ve Müzakere Teknikleri", "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Rapor Yazma Teknikleri", "Etkili Sunum Yapma Tekniği", "Kurumsal İmaj ve Kurum Kültürü", "Protokol Yönetimi", Bakanlığımıza Çalışma Uzman Yardımcısı olarak atanan personele, Başkanlığımız ve ÇASGEM işbirliğiyle 18-29 Eylül 2017 tarihleri arasında Etkili İletişim, Takım Çalışması, Beden Dili, Zaman ve Stres Yönetimi, İşyerinde Davranış ve Protokol Kuralları konularının da yer aldığı Kişisel Gelişim Hizmet İçi Eğitim Programı, Bakanlığımıza aday olarak atanan personele "Temel Eğitim", "Hazırlayıcı Eğitim", Bakanlığımız ilgili personeline "Uygulamalı 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Satın Alma Mevzuatı" başlıklı hizmet içi eğitim ile Bakanlığımız İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı bünyesinde görev yapan alt işveren personeline "İş Yerinde Davranış Kuralları ve Protokol" konulu hizmet içi eğitim verilmiş ve bu eğitimlere toplamda 1.734 personel katılmıştır.

Ayrıca, Bakanlığımız personeline yönelik 31/05/2017 tarihinde "Etik ve Toplum" konulu seminer verilmiştir.

Bireysel yeterliliklerin ve yetkinliklerin ortaya konulabilmesi amacıyla Bakanlığın Teşkilat ve personel yapısı dikkate alınarak "Bireysel Etkinlik Sistemi" taslak yönetmeliği hazırlanmıştır. Bireysel Etkinlik Projesi Kapsamında, Kamudaki geçmiş uygulamalar da dikkate alınarak objektif ve adil bir geri bildirim alınabilmesi için en uygun değerlendiriciler ile objektif ve adil bir değerlendirmenin yapılabilmesi için değerlendirmeye esas olan kriterler tespit edilmiş, iş yükü, yetkinlik gibi farklı kriterlere sistemde yer verilmiş ve bu kriterler unvan ve hizmete göre 8 Grup olarak farklılaştırılmış, Bireysel etkinlik açısından başarılı olan personele muhtelif şekillerde ödül mekanizmasının geliştirilmesi, başarısız olan personele ise kişisel ve mesleki gelişimini sağlayacak çalışmaların sonuçlarının sisteme yansıtılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Eğitim Strateji Belgesi hazırlanmış, Bakanlığımız Personelinin Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği gözden geçirilerek güncellenmiş ve 24/05/2017 tarih, 30075 sayılı Resmi Gazetede, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Personeli Disiplin Amirleri Yönetmeliği ise 23/12/2017 tarih ve 30279 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile Kanuni izinler konulu Genelge düzenlenerek Makama sunulmuştur. Yetkinlik envanter sisteminin yazılımına yönelik ihtiyaçlar belirlenmiştir.

Bu sonuçlara göre yıl sonunda, I. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %75, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %96,3, III. performans göstergesinin gerçekleşme oranı %50, olarak hesaplanmış, IV. performans göstergesinde gerçekleşme olmamış, VII. Performans göstergesinde hedef aşılmış olup, V. VI ve VIII. performans göstergelerinde ise yıllık hedefe ulaşılmıştır.

<b>Değerlendirme</b>	<p>Sapma nedenleri;</p> <p>Talepler doğrultusunda imza yetkileri yönergesi yeniden düzenlenmiştir.</p> <p>Üst düzey yöneticilere verilecek hizmet içi eğitim seminerleri üst yöneticilerin iş yoğunluğu sebebiyle, orta düzey yöneticilere verilecek etkinlik artırıcı ve üst düzey görevlere hazırlama eğitimleri ise tasarruf tedbirleri nedeniyle 2018 yılında gerçekleştirilmesi planlanmış, üst düzey yöneticilere söz konusu hizmet içi eğitim seminerleri 25-26 ve 29-30 Ocak 2018 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Bununla birlikte, 16 Nisan 2017 tarihinde yapılan Anayasa Değişikliği Halk oylaması sonucuna göre 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçileceğinden, geçiş sürecinde hazırlanacak uyum yasaları ile teşkilat yapımızda değişikliklerin yapılacağı bilinen bir durumdur. Bu sebeple büyük emek gerektiren ve yüksek maliyetli bu çalışmanın teşkilat yapımızda muhtemel değişiklikler öncesi yapılması kamu kaynağının israfına sebebiyet vereceğinden 2017-2021 Stratejik Planında yer alan “Bakanlığın işlevselliğinin gözden geçirilmesi ve norm kadro çalışmalarının tamamlanması” stratejisinin kanuni düzenlemeler sonrasında yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>Yıl sonunda, faaliyetler için ayrılan kaynağın %99,7'si harcanmıştır.</p>
----------------------	--



**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 3:** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Stratejik Hedef 3.2:** Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirmek

**Performans Hedefi:** Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirilmesine katkı sağlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	e-dönüşüm projesi kapsamında e-personel sisteminin tamamlanma oranı (%)	10	0	0	0	0	0	Hedefe ulaşamadı
2	e-dönüşüm projesi kapsamında yurtdışına staj, yüksek lisans veya bilgi, görgü amacıyla gönderilen personele yönelik "Yurt Dışı Eğitim Bilgi Sistemi"nin kurulması ve yazılımının tamamlanması oranı (%)	50	100	100	100	100	100	Hedef aşıldı

Not: 2.göstergeye ilişkin dönemsel gerçekleştirmeleri kümülatiftir.

<b>Değerlendirme</b>	<p>Etkin insan kaynağı yönetim modeli geliştirilmesine katkı sağlamak hedefi kapsamında yılsonunda; "Yurt Dışı Eğitim Bilgi Sistemi" portal olarak kurulmuş eğitimleri verilerek tamamlanmıştır. e-personel sistemi ise tamamlanamamıştır. Bu sonuçlara göre I. performans göstergesinde gerçekleşme olmamış, II. performans göstergesinin gerçekleşme oranı ise %200 olarak hesaplanmıştır.</p> <p>Sapma nedeni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>gösterge için: e- dönüşüm projesi kapsamında e-personel sisteminin çalışmalarına, Personel Dairesi Başkanlığının daha kapsamlı proje talebi nedeniyle başlanılamamıştır.</li><li>gösterge için; Bakanlık birimlerinin ihtiyaçlarındaki önceliklerde meydana gelen değişiklikler dolayısıyla II. göstergede yıllık hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.</li></ol> <p>Yılsonunda, faaliyetler için ayrılan 3.499.800-TL kaynağın %59,1'i (toplam harcama 2.067.552-TL) harcanmıştır.</p>
----------------------	--

**Tablo 70: Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formu**

**Stratejik Amaç 3:** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Stratejik Hedef 3.3:** Bakanlık teşkilat kanun tasarısı hazırlamak

**Performans Hedefi:** Bakanlık teşkilat kanun tasarısı hazırlamak

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen gösterge düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Bakanlık Teşkilat Yasasını hazırlamak üzere oluşturulan çalışma grubu sayısı	1	0	0	0	0	0	Hedefe ulaşamadı
2	Bakanlık Teşkilat Yasasını hazırlamak üzere yapılan toplantı sayısı	3	0	0	0	0	0	Hedefe ulaşamadı

<b>Değerlendirme</b>	<p>Bakanlık teşkilat kanun tasarısı hazırlamak hedefi kapsamında yılsonu itibariyle her hangi bir çalışma yapılmamıştır.</p> <p>Sapma nedeni: 6771 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasasında Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 11.02.2017 Tarihli ve 29976 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Söz konusu Kanununun 10 uncu maddesinde; 2709 Sayılı Anayasanın 106ncı maddesi "Bakanlıkların kurulması, kaldırılması, görevleri ve yetkileri, teşkilat yapısıyla merkez ve taşra teşkilatlarının kurulması Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle düzenlenir." şeklinde değiştirilmiştir. Söz konusu Anayasa hükmü gereği Bakanlıkların teşkilat yapısıyla ilgili henüz bir Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi çıkarılmamış olduğundan, Bakanlığımız teşkilat yapısına yönelik temel alınacak kriterlerin bu aşamada bilinmesinin mümkün bulunmaması nedeniyle "Bakanlık Teşkilat Kanunu Tasarısı Hazırlamak" hedefi söz konusu çalışmaların tamamlanmasına kadar ertelenmiştir.</p> <p>Yılsonu itibariyle, faaliyetler için ayrılan kaynaktan harcama yapılmamıştır.</p>
----------------------	---

#### 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans Programının izlenmesi süreci Bakanlığımız Stratejik Planının V. Bölümünde belirlenmiştir. Bu bölümde; “Stratejik hedeflere ulaşmak için belirlenen faaliyetler ile stratejik performans göstergeleri ilgili yılların performans programlarında yer alır. Strateji Geliştirme Başkanlığı, üçer aylık dönemlerde harcama birimlerinden, Performans Programı uygulama sonuçlarını ister. Performans programına ilişkin üçer aylık ve yılsonu izleme sonuçları üst yönetime sunulur. Değerlendirme sonucunda eğer gerçekleştirmelerde kayda değer bir sapma tespit edilmiş ise ilgili harcama birimi ile değerlendirme toplantısı yapılarak sapmanın nedenleri, bir sonraki dönemde alınabilecek önlemler ve düzeltici faaliyetler tartışılır. Yılsonu izleme ve değerlendirme raporu (YİDR), Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından hazırlanır.” denilmektedir.

Performans programında yer alan performans hedefleri ve bu hedefler için yine birimler tarafından belirlenen performans göstergesi hedeflenen değerleri, izleme ve değerlendirmenin temel girdisini oluşturmaktadır.

Birimler, performans programında sorumlu oldukları hedeflere, faaliyetlere ve göstergelere ilişkin bilgileri idari kayıtlarından ve oluşturdukları sistemler üzerinden temin ederek üçer aylık dönemler halinde Maliye Bakanlığının <https://ebutce.bumko.gov.tr> adresindeki Performans Bütçe modülü başlığı altında yer alan ilgili bölümlere girmektedirler. Bu bilgiler çerçevesinde Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve bu kapsamda performans göstergelerinin kaynağı, sonuç analizi ile eğer varsa sapma nedenleri ve alınacak tedbirler tespit edilmektedir. İzleme ve değerlendirme kapsamında üretilen raporlar üçer aylık dönemler itibarıyla üst yöneticiye sunulmakta ve ilgili yıl Bakanlık faaliyet raporuyla kamuoyuna açıklanmaktadır.

Bakanlığımızda 2017 yılı Performans Programıyla ilişkilendirilen 11 harcama birimi tarafından performans hedef ve göstergelerinin takibi yapılmıştır.

## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A. Güçlü Yönler

- ✓ Nitelikli genç ve yetişmiş insan gücüne sahip olunması
- ✓ Vatandaşın sorunlarına çözüm bulacağı; istek, öneri, ihbar ve şikâyetlerini iletebileceği bir iletişim merkezine sahip olunması (Alo 170)
- ✓ Sosyal taraflarla güçlü ilişkilerin olması
- ✓ Avrupa Birliği Mali Yardım Aracı (IPA) çerçevesinde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeninde program otoritesi olunması
- ✓ Çalışma hayatında etkili rehberlik ve denetim yapabilecek potansiyelde bir yapıya sahip olunması
- ✓ Kayıt dışı istihdamın azaltılmasında etkili rol oynanması
- ✓ Eğitim ve araştırma merkezlerine sahip olunması
- ✓ Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması
- ✓ Etkin ve güçlü bağlı-İlgili kuruluşlara sahip olunması
- ✓ Uluslararası kuruluşlarla işbirliği içinde olunması
- ✓ Yurtdışında çalışan vatandaşlarımıza buldukları ülke mevzuatı doğrultusunda hizmet sunuluyor olunması
- ✓ Toplumun her kesimine yönelik hizmetlerin bulunması
- ✓ İstihdamın artmasına yönelik politikalarda belirleyici rol oynaması

### B. Zayıf Yönler

- ✓ Çalışma ortamının fiziksel yetersizliği
- ✓ Kurum kültürünün yeterli düzeye ulaşmaması
- ✓ Personelin motivasyon eksikliği
- ✓ Bakanlık ve bağlı/ilgili kuruluşlar arasında bilgi paylaşımı ve koordinasyonun istenilen seviyede olmaması

### **C. Değerlendirme**

Bütüncül yaklaşım, kapsayıcılık ve erişebilirlik, paydaş odaklılık, rehberlik, sosyal adalet, sosyal diyalog, sürekli gelişim, tarafsızlık, uluslararası normlarla uyumluluk ve yenilikçilik temel değerleri doğrultusunda;

- İşgücü piyasasını etkinleştirmek,
- Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturmak,
- Kurumsal kapasiteyi geliştirmek,

Bakanlığımızın temel amaçlarıdır.

Bu temel amaçlar çerçevesinde güçlü ve zayıf yönlerimizi dikkate alarak, yürüttüğümüz faaliyetlerin etkin şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

### **V-ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Çalışma hayatı, toplumun tüm kesimlerinin ekonomik ve sosyal yaşamlarını yakından ilgilendirdiğinden Bakanlığımızın hizmet alanı son derece geniştir. Bu nedenle yaptığımız mevzuat düzenlemeleri ve uygulama yöntemleri de toplumun bütününe etkileyecek kapsamda bir etki yaratacaktır. Bu büyük sorumluluğun bilincinde olarak kendimizi sürekli yenileyerek değişim ve gelişmelere açık bir yapıda olmalıyız. Hizmet sunduğumuz kesimler ve paydaşlarımızla iletişimimizi daha da güçlendirecek önlemler geliştirmeliyiz.

## **EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara 27/02/2018



**Ahmet ERDEM**  
**Müsteşar**

## **EK-2 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara-.../02/2018

  
**Bilge AYDIN**  
Strateji Geliştirme Başkanı