



2020 YILI FAALİYET RAPORU

444 1 567
www.kosgeb.gov.tr

KOSGEB 2020 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca KOSGEB Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Hacı Bayram Mah. İstanbul Cad. No: 32 Ulus/Altındağ/ANKARA
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

BAKAN SUNUŞU

2023 Sanayi ve Teknoloji stratejimizin odağında yer alan ve ülkemizdeki işletmelerin çok büyük bir bölümünü oluşturan KOBİ'ler, üretim, istihdam ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz noktasında kritik bir öneme sahiptir. Bu bilinçle, yatırım, üretim ve pazarlama aşamalarında KOSGEB aracılığıyla KOBİ'lerimize verimlilik odaklı destek ve rehberlik hizmetleri veriyoruz.

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizdeki KOBİ'leri de etkileyen Covid-19 Salgını sürecinde, işletmelerimizin yanında olduk, özel destek mekanizmaları geliştirdik. "3'lü Koruma Paketi"ni devreye alarak alacaklarımızı erteledik, proje sürelerini uzattık ve Covid-19'la mücadeleye destek amacıyla sağlık ürünleri üretimine yönelik faaliyet gösteren KOBİ'ler için ilave destekler sağladık.

Elazığ, İzmir ve Malatya depremleri ile Giresun sel felaketi gibi doğal afetlerde zarar gören KOBİ'lerimizin yanında olduk. Başlattığımız "Acil Destek Kredisi Programları" ile yaralarının sarılmasına katkı sağladık.

KOBİ'lerimizin daha verimli, hızlı, esnek ve kaliteli üretim modellerine geçmelerini sağlamak için kurulan model fabrikalardan eğitim alan işletmelerimize, İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında ilave destekler verdik.

Ayrıca imalat sektöründeki firmalarımızın teknolojik dönüşümlerini sağlamak ve ekonomiye sağladıkları katma değeri artırmak için KOBİGEL Destek Programı kapsamında proje çağrılarını çıktık.

KOBİ'lerimizin KOSGEB desteklerine daha hızlı, etkili ve ekonomik bir şekilde ulaşmalarını sağlamak için BAMS (Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi) Projesi kapsamında çalışmalarımıza hız verdik. Başvuru ve evrak tamamlama süreçlerini dijitalleştirerek, e-Devlet Sistemi'ne taşındık.

Sayın Cumhurbaşkanımızın ortaya koyduğu Milli Teknoloji Hamlesi ışığında, 11. Kalkınma Planı ile 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi'nde belirtilen hedefler doğrultusunda çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Bundan sonra da KOBİ'lerimizin yanında olmayı sürdüreceğiz.

KOSGEB 2020 Yılı Faaliyet Raporu'nun şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunun bilgilendirilmesinde önemli bir fayda sağlamasını temenni ediyor, raporun hazırlanmasında görev alan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Mustafa VARANK
Sanayi ve Teknoloji Bakanı

BAŞKAN SUNUŞU

KOSGEB olarak yerli ve milli üretime katkı sağlayan yeni girişimcilerimize destek olmanın yanı sıra yenilikçi, teknoloji ve katma değeri yüksek ürünler üreten, bu ürünleri uluslararası pazarlara taşımak isteyen ve ihracat odaklı çalışan KOBİ'lerimizin yanında olmaya devam ediyoruz.

Pandeminin etkilerini azaltmak için KOBİ'lere kalkan olacak 3'lü koruma paketini açıkladık. Bu paketle dezenfektan, kolonya, koruyucu elbise, koruyucu gözlük, maske, eldiven gibi ürünlerin hızlı bir biçimde üretilmesini sağlamak için KOBİ'lerimize işletme başına 6 milyon TL'ye kadar destek sağlayan bir program başlattık. KOSGEB projelerine 4 ay ek süre verdik. KOSGEB alacaklarını da 3 ay süreyle erteledik.

KOBİ'lerimizin zaman ve kaynaklarını etkin kullanmalarını sağlamak ve esneklik ve verimlilik kazançlarını artırmak için İşletme Geliştirme Desteği kapsamında Model Fabrikalardan eğitim alan işletmelerimize yönelik destek süreci oluşturduk.

KOBİ'lerin dijitalleşme konusunda farkındalıklarının oluşturulması ve dijitalleşmeyi üretim ve pazarlama süreçlerine dahil ederek ülkemize yüksek katma değer yaratması için 2020 yılı içerisinde KOBİ Gelişim Destek Programı Çağrısına çıktık.

Elazığ, Malatya, İzmir depremlerinde ve Giresun'da yaşanan sel felaketinde zarar gören KOBİ'lerimize faizsiz kredi imkanı getirdik. Bankalara KOSGEB borcu olan KOBİ'lerin 2020 yılı ödemelerini de 1 Ocak 2021'e erteledik.

Ekonomik kalkınmanın ve istihdamın en önemli yapı taşlarından olan girişimcilerimize desteklerimiz sürüyor. Girişimcilik Destekleri 2020 yılı içerisinde KOSGEB tarafından verilen tüm desteklerin yüzde 40'ını oluşturdu.

İşletmelerin hayatta kalma oranlarını arttırabilmek, girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirebilmek amacıyla KOSGEB e-Akademi üzerinden verdiğimiz eğitimlere devam ediyoruz.

Girişimcilerimiz KOSGEB'in bütün desteklerine e-Devlet üzerinden müracaat edebiliyor. KOSGEB'in her bir işletme için hazırladığı İşletme Değerlendirme Raporu da KOBİ'lere rehberlik göstermesi bağlamında ilgiyle takip ediliyor.

Mali saydamlık, hesap verilebilirlik, şeffaflık ilkeleri ışığında hazırlanan, yıl içerisinde ulaştığımız hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içeren "KOSGEB 2020 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, raporun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

Hasan Basri KURT
Başkan

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	i
BAŞKAN SUNUŞU	ii
İÇİNDEKİLER	iii
TABLolar LİSTESİ	v
YÖNETİCİ ÖZETİ	vi
I. GENEL BİLGİLER	1
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	2
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	3
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	5
1. Fiziksel Yapı	5
2. Teşkilat Yapısı	5
2.1 Teşkilat Yapısında 2020 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler	7
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
3.1 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	7
3.2 KOSGEB Çağrı Merkezi.....	10
4. İnsan Kaynakları	10
4.1 İstihdam Şekli	10
4.2 İstihdam Politikası.....	10
5. Sunulan Hizmetler	13
5.1 KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	13
5.2 Yürürlükten Kaldırılan Ancak Ödeme Süreci Devam Eden Destek Programları	18
5.3 Sunulan Desteklerle İlgili Olarak Yıl İçinde Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	21
5.4 KOBİ Finansman Destek Programı.....	22
5.5 KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)	23
5.6 KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi	23
5.7 FRİT I Kapsamında Yürütülen Proje.....	24
5.8 İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME).....	24
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	25
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	28
A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER	28
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	30
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	34
A. MALİ BİLGİLER.....	34
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	34
2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler	39
3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	39
4. Mali Denetim Sonuçları	42
5. İç ve Dış Denetim	42
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	44
1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri	44
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	48
2.1 Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	48
3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	54
3.1 Stratejik Planın 2020 Yılı Değerlendirmeleri	54
3.2 Stratejik Plandaki Hedeflerin Temel Riskleri.....	84
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	95
C. GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER.....	96
1. KOBİ Desteklerinin Uygulama Sonuçları	96
2. Birimler Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler	102
3. Destek Programı Değerlendirme Çalışmaları	139
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	144
A. STRATEJİK PLANDA ÖNGÖRÜLEMİYEN KURUMSAL KAPASİTE İHTİYAÇLARI.....	144
B. ÜSTÜNLÜKLER	145
C. ZAYIFLIKLAR.....	145
D. DEĞERLENDİRME	145
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	147

EK-1: KOSGEB MÜDÜRLÜKLERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ.....	148
EK-2: MUHASEBE MÜDÜRLÜKLERİNE BAĞLI KOSGEB MÜDÜRLÜKLERİNİN LİSTESİ.....	151
EK-3: ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	152
EK-4: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	153

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması.....	3
Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu	4
Tablo 3: Elektronik Cihazlar	8
Tablo 4: Başkanlığımızda Kullanılan Uygulamalar.....	8
Tablo 5: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler	27
Tablo 6: Temel Politika ve Öncelikler	30
Tablo 7: 2020 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu	37
Tablo 8: Birimler Bazında Gerçekleşme Bütçe ve Tablosu	40
Tablo 9: 2020 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu.....	41
Tablo 10: 2020 Yılında Gerçekleşen Denetimler.....	43
Tablo 11: KOSGEB Performans Bilgisi	44
Tablo 12: Program Kapsamında Yürütülen Faaliyetler	47
Tablo 13: Performans Göstergelerinin 2020 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri.....	48
Tablo 14: Performans Göstergelerinin 2020 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri.....	52
Tablo 15: Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi	54
Tablo 16: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri.....	85
Tablo 17: 2020 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları.....	96
Tablo 18: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı.....	100
Tablo 19: 2020 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programlarının Uygulama Sonuçları ..	101
Tablo 20: Muhasebe Müdürlüklerinin 2020 Yılı Yevmiye Sayıları ile Harcamalarının Dağılımı	134
Tablo 21: 2020 Yılında Muhasebe Müdürlükleri Bazında Harcamaların Dağılımı.....	135

ŞEKİLLER VE GRAFİKLER LİSTESİ

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı	6
Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı.....	98
Grafik 1: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı	11
Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	11
Grafik 3: Personelin KOSGEB'deki Hizmet Süresine Göre Dağılımı	12
Grafik 4: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı.....	12
Grafik 5: 2010-2020 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL).....	34
Grafik 6: 2010-2020 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL).....	35
Grafik 7: 2018-2020 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)	35
Grafik 8: 2018-2020 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL).....	36
Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)	36
Grafik 10: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı.....	99

YÖNETİCİ ÖZETİ

Başkanlığımızın 2020 Yılı Faaliyet Raporu; “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik” ile “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin 2020 Yılı Faaliyet Raporlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” kapsamında hazırlanmıştır.

Raporda hem 2020 Yılı Performans Programı’nda yer alan performans göstergelerinin yıl sonu gerçekleşme verilerine, hem KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’ün 2020 Yılı Değerlendirme Sonuçları’na hem de Başkanlığımızda yıl içinde gerçekleştirilen diğer önemli faaliyetlere yer verilmiştir.

Başkanlığımızın 2020 Yılı Performans Programı, Program Bazlı Performans Esaslı Bütçe Sistemi kapsamında hazırlanmıştır. KOSGEB, Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programının yürütülmesinden sorumludur. Söz konusu program, Başkanlığımızın stratejik planındaki amaçları ile ilişkilendirilmiş olup yıl içinde yürütülecek iş ve işlemler bu program altında tanımlanan faaliyetler kapsamında değerlendirilmiştir. 2020 Yılı Performans Programı’nda 17 performans göstergesi belirlenmiş olup 14’ünde %100’ün üzerinde gerçekleşme sağlanmış, 1’inde planlanan hedefe ulaşılmış, 2’sinde ise %50’nin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Stratejik planların izleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bu süreçlerdeki faaliyetler sonucunda elde edilen bilgiler kullanarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir unsurdur. Bu kapsamda Başkanlığımızın stratejik planının 2020 yılındaki izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda planda yer alan 19 hedeften; 8’inde %100 ve üzeri oranda hedefe ulaşıldığı, 9’unda %50 ve üzeri oranda hedefe ulaşıldığı, 2’sinde ise hedefe ulaşılamadığı tespit edilmiştir. Ulaşılan ve kısmen ulaşılan hedeflerin gerçekleşme sonuçları değerlendirildiğinde %89 oranında başarı sağlandığı görülmektedir.

2020 yılında gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 1.922.832.300 TL’ye yükselen Başkanlığımız ödeneğinin %99’u olan 1.904.073.476 TL, yıl sonu itibarıyla harcanmıştır. Bu tutarın 1.517.034.551,82 TL’si, 50.815 işletmeye destek ödemesi olarak gerçekleşmiştir.

Küresel pazarlarda daha güçlü KOBİ’lere sahip olmak, güçlü temellere dayanan bir Türkiye ekonomisine katkı sağlamak amacıyla Başkanlığımızın 2020 yılında yakaladığı başarıyı gelecek dönemlerde de devam ettirmek gayesiyle çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Başkanlığımızın stratejik yönetim anlayışıyla belirlediği hedefleri başarmak gayretiyle “KOSGEB’le Güçlü KOBİ’ler, Gelişen Ekonomi” vizyonuna ulaşmada karşılaşılabilecek riskleri öngörerek gerekli tedbirleri almaya, KOBİ ve girişimcilerimizi ihtiyaç duydukları her alanda desteklemeye devam edeceğiz.

I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20/4/1990 tarihinde 3624 sayılı Kanun’la kurulmuştur. 9/7/2018 tarihli ve 30473 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı “Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” (KHK)’nın 77’nci maddesi ile 3624 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun”un adı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu” olarak değiştirilmiştir.

15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin 18’inci bölümünde Başkanlığımızın statüsü, organları, yetki, görev ve sorumlulukları yeniden tanımlanmıştır.

KOSGEB; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgili, tüzel kişiliği haiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun II/b sayılı cetvelinde tadat edilen özel bütçeli bir kamu kurumu olup bütün işlemlerinde özel hukuk hükümlerine tabidir.

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYONUMUZ

Etkin destek ve hizmetlerle KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarını sağlayarak ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.

VİZYONUMUZ

KOSGEB’le daha güçlü KOBİ’ler, gelişen ekonomi.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- **Dürüstlük:** KOSGEB, tüm paydaşlarına eşit mesafededir. Aldığı kararlarda adaletli olmayı ilke edinir, eleştiriye açıktır, varsayımlarla değil dayanağı bulunan bilgi ve belgelerle hareket eder.
- **Erişilebilirlik:** KOSGEB, ihtiyaçları karşılama yönünden kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
- **Güvenilirlik:** KOSGEB, sunduğu hizmetler ve desteklerle ilgili tüm değişiklikleri/yenilikleri doğru ve güvenli bir biçimde kamuoyuna yansıtır.
- **Hedef Kitle Odaklılık:** KOSGEB, müşteri değeri yaratma prensibiyle hedef kitlenin istek, beklenti ve gereksinimlerini göz önünde bulundurarak kararlar alır ve uygular.
- **Hesap Verilebilirlik:** KOSGEB, hedef kitlesine ve diğer paydaşlarına karşı dürüstlük ve hesap verilebilirlik anlayışını temel alır.
- **İşbirliğine Açıklık:** KOSGEB, ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliğinde etkindir.
- **Saygınlık:** KOSGEB hedef kitlesi ve paydaşları arasında itibar görür.
- **Şeffaflık:** KOSGEB yasalara uygun, şeffaf ve doğrulukla hareket eder.
- **Tarafsızlık:** KOSGEB, tüm taraflara eşit uzaklıktadır; ön yargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşımla hareket eder.
- **Yenilikçilik:** KOSGEB, keşfederek ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir. KOSGEB'in hedef kitlesini;

- 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden,
- Yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 125 milyon Türk Lirası'nı aşmayan işletmeler,
- 18/9/2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan (2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı) "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Karar" ile belirlenen sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır.

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 18/11/2005 tarihli ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik"te belirlenmiştir. Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro", "küçük" ve "orta" ölçekli olmak üzere Tablo 1'de sınıflandırılmaktadır:

Tablo 1: KOBİ'lerin Sınıflandırılması

Tanım Kriteri	Mikro İşletme	Küçük İşletme	Orta Büyüklükteki İşletme
Yıllık Çalışan Sayısı	< 10	< 50	< 250
Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL)	≤ 3	≤ 25	≤ 125
Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL)	≤ 3	≤ 25	≤ 125

KOSGEB'e ilişkin mevzuat Tablo 2'de belirtilmiştir:

Tablo 2: KOSGEB'e İlişkin Mevzuat Tablosu

Sıra No	Mevzuat Adı	Mevzuat No.	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete Sayısı
1	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu	3624	20.04.1990	20498
2	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Karar	22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı BKK	04.05.2004	25452
3	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik	19/10/2005 tarihli ve 2005/9617 sayılı BKK	18.11.2005	25997
4	KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar	5/8/2009 tarihli ve 2009/1543 1 sayılı BKK	18.09.2009	27353
5	KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği	-	19.09.2009	27354
6	KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği	-	15.06.2010	27612
7	Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Sayı No:4	15.07.2018	30479

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

81 ilde 88 KOSGEB Müdürlüğü ile hedef kitlesine hizmet ve destekler sunan KOSGEB, biri Başkanlık binası olmak üzere toplam 89 binada faaliyet göstermektedir. Bu binaların 44'ü kiralık, 42'si KOSGEB'in bedelsiz kullanımında olup 3'ünün mülkiyeti ise KOSGEB'e aittir. Binaların toplam kullanım alanı 90.121 m²'dir. Ayrıca tapuda KOSGEB adına tescilli toplam 272.000 m² büyüklüğünde 13 adet arsa bulunmaktadır.

2. Teşkilat Yapısı

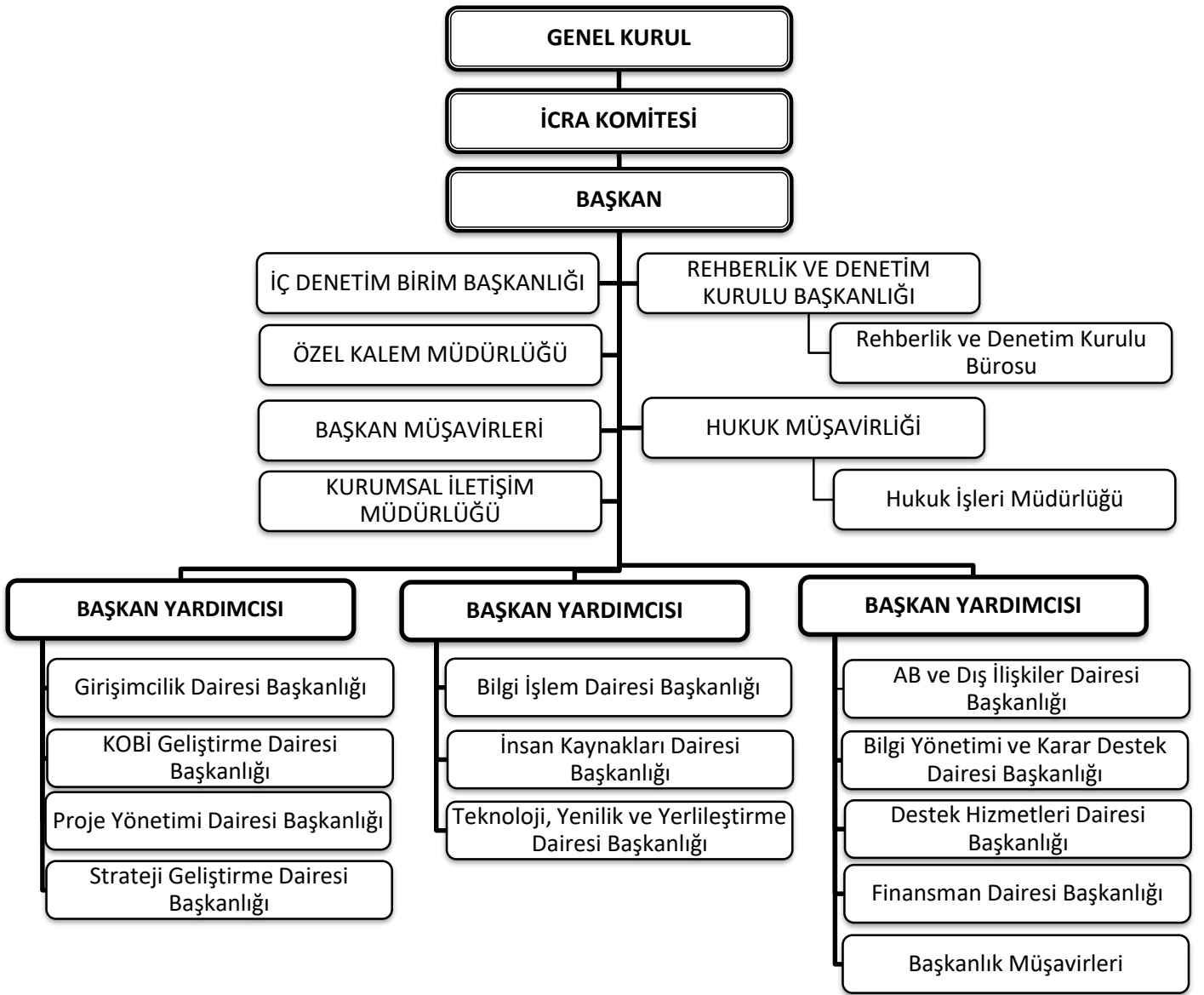
KOSGEB'i oluşturan idari organlar; Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık'tır. Başkanlık, KOSGEB'in yürütme organı olup merkez teşkilatındaki birimler ile taşra teşkilatında yer alan KOSGEB Müdürlüklerinden oluşmaktadır.

Başkanlığımızı oluşturan birimlerin yetki, görev ve sorumlulukları "KOSGEB Teşkilat Yönetmeliği" ve "KOSGEB Merkez Teşkilatı Yönergesi" ile belirlenmiştir.

Başkanlığımız, 2020 yılsonu itibarıyla 81 ilde 88 KOSGEB Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın olarak küçük ve orta ölçekli işletmelere destek ve hizmetler vermektedir. Ayrıca, KOSGEB hizmet ve desteklerinden hedef kitlenin daha etkin yararlanılmasını sağlamak amacıyla bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerini yürütmek üzere, kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri kapsamında oluşturulan KOSGEB Temsilcilik Ofisleri bulunmaktadır. 2020 yılsonu itibarıyla 104 Temsilcilik Ofisi faaliyet göstermektedir.

2020 yıl sonu itibarıyla KOSGEB Organizasyon Şeması Şekil 1'de gösterilmiştir:

Şekil 1: KOSGEB'in Organizasyon Yapısı



2.1 Teşkilat Yapısında 2020 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler

2019 yılı içinde kapatılma kararı verilen KOSGEB Ankara Çankaya Müdürlüğü ile KOSGEB Ankara Siteler Müdürlüğü'nün kapatılma işlemleri 2020 yılında tamamlanmıştır.

2020 yılının Mart ayında KOSGEB İstanbul Kartal Müdürlüğü, Nisan ayında ise KOSGEB İzmir Güney Müdürlüğü kapatılmıştır. KOSGEB İzmir Kuzey Müdürlüğü'nün adı "KOSGEB İzmir Müdürlüğü" olarak değiştirilmiştir. KOSGEB İzmir Güney Müdürlüğü'nde çalışan personel KOSGEB İzmir Müdürlüğü'ne devredilmiştir. KOSGEB İstanbul Kartal Müdürlüğü'nde çalışan personel KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

KOSGEB Merkez Teşkilatı Yönergesi ile KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı'nda yer alan "Laboratuvarların Koordinasyonu Müdürlüğü"nün adı "Uygulama Birimleri Değerlendirme Müdürlüğü", "Taşra Teşkilatı Koordinasyon Müdürlüğü"nün adı görev ve fonksiyonlarıyla beraber "Uygulama Birimleri Koordinasyon Müdürlüğü" olarak değiştirilmiştir.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Başkanlık binamızda ağ yapısı, kablolu ve kablosuz olmak üzere 2 ayrı ağdan oluşmaktadır. Kablosuz yayın, Başkanlık binasının ve taşra teşkilatının tamamını kapsamaktadır. Başkanlık binamızda tüm katlarda yer alan anahtarlama cihazları sistem odamızdaki omurga anahtarlama cihazında sonlanmaktadır. Katlardan sistem odasına 10+10 mbps hız ile yedekli yapıda ulaşılmaktadır. Taşra teşkilatındaki KOSGEB Müdürlükleri ayrı hız tiplerinde TTPVN bağlantısı ile doğrudan Başkanlığa erişmekte ve Başkanlık binasında yer alan internet altyapısı üzerinden internete ulaşmaktadır. İnternet çıkış hızımız 300mbps'dır. İllerin bağlantı hızları personel sayılarına göre en düşük 5mbps, en yüksek 50mbps olarak güncellenmiştir. İl müdürlükleri yapısal kablolama ve ağ cihazları altyapısı tamamen yenilenerek merkezi olarak yönetilebilir bir yapıya kavuşmuştur. Taşra teşkilatı kablolu ve kablosuz ağ cihazları ile yönetilmektedir.

Aktif dizin ve insan kaynakları veri tabanları entegre edilerek, personel hareketleri doğrultusunda aktif dizin, e-posta hesapları ve grup yapıları süreçleri otomatik olarak yönetilmektedir. Bilgisayar sistemlerinin işletim sistemi güncelleme, işletim sistemi kurulumu, uygulama dağıtımı ve uzaktan kontrolle teknik destek süreçlerinin yönetilmesi için gerekli yazılım altyapısı kurulmuştur. Tüm bu süreçler merkezi olarak bu yazılım üzerinden yönetilmektedir.

Başkanlığımızın merkez ve taşra teşkilatı tek santral, tek dış hat ve tek dış numara yapısına geçmiştir. Bu yapıyla birlikte tüm teşkilatımız IP telefonlar ile kurum içi ve dışıyla haberleşmektedir.

Veri Merkezimizde toplam 199 adet sunucu bilgisayarımız bulunmakta olup 65 adedi Linux İşletim Sistemi'nde çalışmaktadır. 196 tanesi sanal, 3 tanesi ise fiziksel platformda hizmet vermektedir. 400 TB Storage Disk alanı bulunmaktadır. Ayrıca 2200 TB teyp kartuş kapasitesine sahip yedekleme sistemi mevcuttur. Kartuş sistemi LTO-7 seviyesindedir. Uzun vadeli yedeklerin saklanması için yangına dayanıklı kasa bulunmaktadır. Veri Merkezi yangına karşı NOVAC söndürme sistemi ile korunmaktadır. Veri merkezine ait yedekli çalışan 2 adet UPS ve 2 adet jeneratör bulunmaktadır.

Kritik tüm cihazlar yedekli çalışmakta ve genel olarak sistemde oluşan bir arızaya karşı anında devreye girerek kesinti olmasını engellemektedir.

Başkanlığımızın bilgi teknolojileri altyapısının son kullanıcı, iç ağ ve internet üzerinden gelebilecek tüm tehditlere karşı korunması için çok katmanlı (mimarili) siber güvenlik sistemi tasarlanmış olup yeni veri merkezinin devreye alınmasıyla beraber çalışmaya başlamıştır. Bu kapsamda 9 adet fiziksel, 27 adette sanal sunucu üzerinde çalışan çok katmanlı güvenlik sistemleri ile ortalama günlük olarak 5000 mail, 2000 dosya, 4500 saldırı isteği analiz edilmekte ve engellenmektedir.

Başkanlığımızda MS SQL türünde KBS, Evrak, İnsan Kaynakları, Web, Kredi, YKDS, File Server veri tabanları kullanılmaktadır.

KOSGEB’de bulunan elektronik cihazların listesi Tablo 3’te yer almaktadır:

Tablo 3: Elektronik Cihazlar

Cihaz Türü	Sayı
Bilgisayar	2.683
Yazıcı	956
Tarayıcı	134
Faks Cihazı	46
Projektor (Projeksiyon Cihazı)	163
Fotokopi Makinesi	137
Televizyon	234
Telefon	4.040
Klima	796
Yönlendirici Cihazlar	8
Sunucular	34
Diğer Enerji ve Güç Fiziği Materyalleri	1
Ekran	860
TOPLAM	10.092*

*Elektronik cihazlarla ilgili bilgiler 2021 yılının Ocak ayı itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı/Muhasebat Genel Müdürlüğü’nün Taşınır, Kayıt ve Yönetim Sistemi’nden alınmıştır.

Başkanlığımızda kullanılan uygulamalar Tablo 4’te yer almaktadır:

Tablo 4: Başkanlığımızda Kullanılan Uygulamalar

UYGULAMA ADI	AÇIKLAMA	İNTERNET ADRESİ
KOSGEB Resmi İnternet Sitesi	Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır.	http://www.kosgeb.gov.tr
KOBİ Bilgi Sistemi (KBS)	Kurum tarafından işletmelere ve girişimcilere verilen destek programlarına ilişkin başvuru, değerlendirme, ödeme ve	devlet.kosgeb.gov.tr destekpersonel.kosgeb.gov.tr

UYGULAMA ADI	AÇIKLAMA	İNTERNET ADRESİ
	izleme işlemlerinin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	
KOSGEB Uzaktan Eğitim Sistemi	Web sayfası, işletmelere yönelik e-egitim portalı olarak hizmet vermektedir.	http://ims.kosgeb.gov.tr
Öğretim Elemanı Bordro Sistemi	oebs.kosgeb.gov.tr adresinden kullanıcıların erişimine sunulan Öğretim Elemanı Bordro Sistemi web ve mobil kullanıma uygun olarak kurul üyeliği hizmeti veren öğretim elemanlarının bordro hesaplanmasında muhasebe birimine destek sunan ve süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve işlemlerin hatasız ve daha kolay yürütülmesini sağlayan yazılımdır.	http://oebs.kosgeb.gov.tr
KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulaması	Başarılı KOBİ ve girişimcilerimizin kamuoyuna tanıtılması, ülkemiz ekonomisine yaptıkları katkının göz önüne serilmesi, cesaretlendirilmeleri ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması için verilen ödüllere ilişkin süreçlerin; başlangıcından tamamlanması aşamasına kadar olan tüm adımları bu portallar üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir.	http://www.kobivegirisimcilikodulleri.gov.tr
KOSGEB Evrak Yönetim Sistemi	Kurumda yapılan iç ve dış yazışmalar, uygulama üzerinden yazılarak veri tabanında kayıt altına alınmaktadır.	http://evrak.kosgeb.gov.tr
KOSGEB e-Personel Sayfası	Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek sistemine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır.	http://kds.kosgeb.gov.tr
KOSGEB Sınav Uygulaması	KOSGEB Uzman Yardımcısı alımı için açılan sınavda kullanılan online başvuru platformudur.	http://sinav.kosgeb.gov.tr
İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi	Personel atama, sicil, ücret vb. işlemlerin yapıldığı web tabanlı uygulamadır.	http://ik.kosgeb.gov.tr
Temsilcilik Ofisleri Takip Sistemi	Temsilcilik ofislerinin başvurusu aşamasından başlayarak temsilcilik ofisi açılana kadar ki aşamaların ve gerekli bazı süreçlerin takibini yapar.	http://temsilcilik.kosgeb.gov.tr
Destek Programları İzleme Sistemi	Destek programlarının izleme sistemidir.	http://dpis.kosgeb.gov.tr
Veri Envanteri İzleme Sistemi	Veri envanteri oluşturma ve izleme sistemidir.	http://verienvanteri.kosgeb.gov.tr

3.2 KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ ve girişimciler 444 1 567 numaralı telefon üzerinden KOSGEB Çağrı Merkezi'ne erişebilmektedir. KOSGEB Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerinden ulaşılacak şekilde Pazar günü hariç haftanın 6 günü 08:30-17:30 saatleri arasında hizmet vermektedir.

KOSGEB Çağrı Merkezi operatörleri, temsilcilik sayfasına erişebilmektedirler. Bu sayede operatörler vatandaş; işletme durum bilgilerini (aktif/pasif), hangi desteklerden yararlandığını ve destek başvurularının ne aşamada olduğuna dair bilgileri verebilmektedir. Bununla birlikte KOSGEB destekleri ile genel bilgiler, desteklerden yararlanma koşulları ve başvuru prosedürü konusunda ilgililer bilgilendirilmektedir. Operatörler vatandaşın isteği üzerine şikayet kayıtları oluşturabilmektedir. Gelen çağrılara 3 ayda bir memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

4. İnsan Kaynakları

4.1 İstihdam Şekli

İstihdam politikamız ile Başkanlığımızın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak personelin seçilmesi, uluslararası kriterlere ve toplam kalite anlayışına uygun olarak yetiştirilmesi ve hizmet birimlerinde görevlendirilmesi sağlanmaktadır.

Başkanlığımızın istihdam politikasının temeli aşağıdaki ilkelerden oluşur:

- a) Yürütülecek görevlere uygun, nitelikli personelin seçilmesini sağlayacak sınav sistemini geliştirmek,
- b) Personelin, Başkanlığın amaçlarını benimseyerek çalışmasını sağlayacak ve hizmet kalitesini yükseltecek eğitim programları hazırlamak,
- c) Başkanlığın tüm personeline, Başkanlık hizmetlerinin gerektirdiği nitelikte yetiştirmeleri ve gelişmeleri yönünden adil ve eşit olanaklar sağlamak,
- d) Yürütülen hizmet niteliğine uygun çalışma koşulları sağlamak,
- e) Başarıyı ve yaratıcılığı teşvik eden çalışma sistemleri geliştirmek,
- f) Personele, mesleki bilgi ve yeteneklerini geliştirebileceği yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları sağlamak,
- g) Personelin haklarını korumak ve gözetmek,
- h) Kendilerini ilgilendiren konuları personele zamanında iletmek ve personelin göreviyle ilgili önerilerini idareye kolaylıkla bildirmesini sağlamaktır.

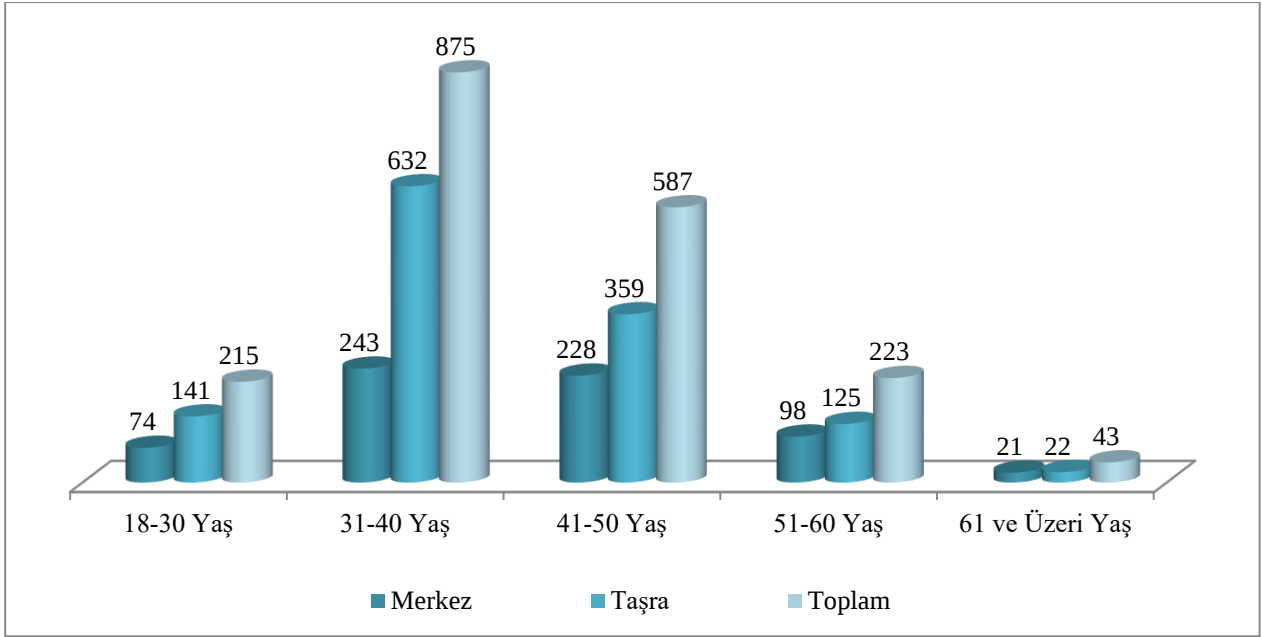
4.2 İstihdam Politikası

Başkanlığımızda görevli asli personel 375 sayılı KHK'nın Ek 27. maddesine göre "İdari Hizmet Sözleşmesi" ile sözleşmeli olarak, alt işveren işçilerinin kamuda işçi kadrosuna geçirilmesi sonrasında istihdam edilen işçiler ise 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında "Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi" ile istihdam edilmektedir.

Ayrıca "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimlerinde Sözleşmeli Bilişim Personeli İstihdamına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" kapsamında Başkanlığımızda toplam 11 adet sözleşmeli bilişim personeli istihdam edilmektedir.

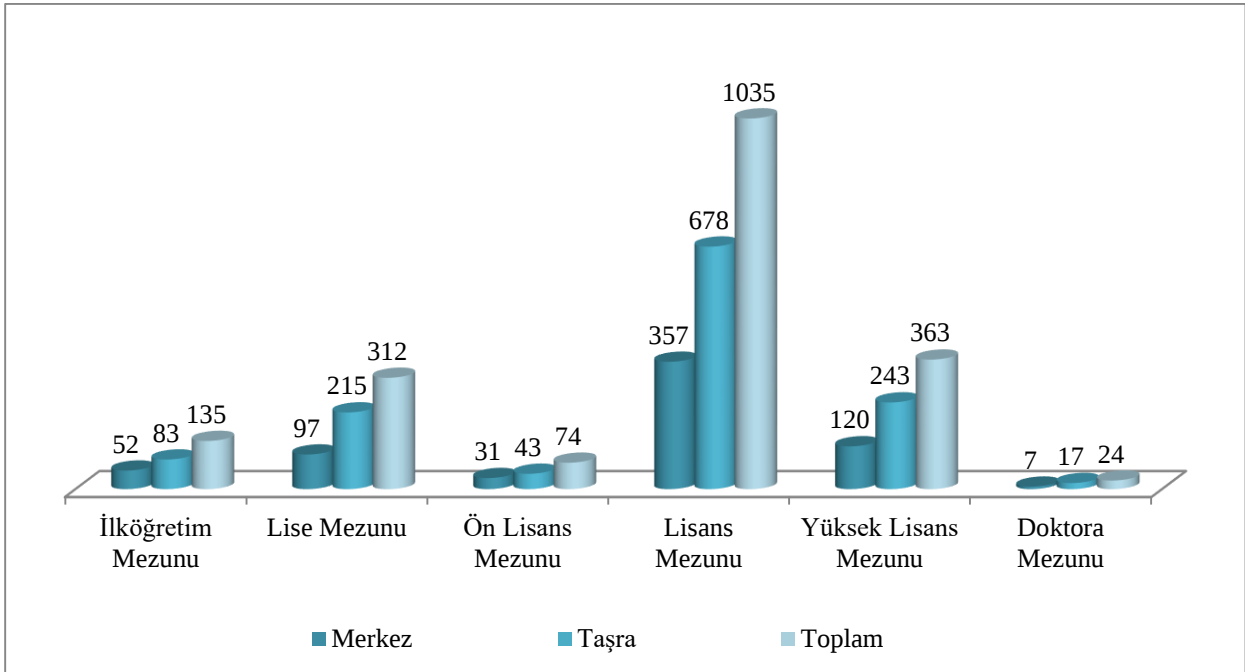
Başkanlığımızda 664'ü merkez, 1.279'u taşra teşkilatında olmak üzere 1.943 personel görev yapmaktadır:

Grafik 1: Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı



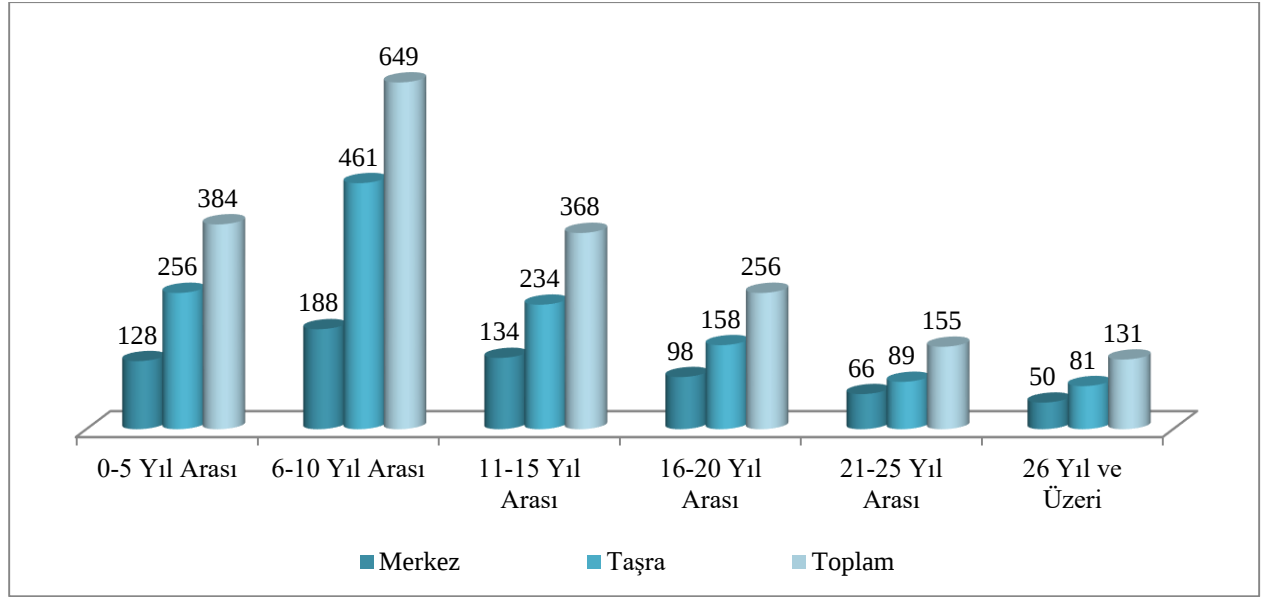
Grafik 1'e göre Başkanlığımızda görevli 215 personel 18-30 yaş, 875 personel ise 31-40 yaş aralığında yer almaktadır. Bu durum Başkanlığımız personelinin %56'sının genç ve orta yaş grubundan oluştuğunu göstermektedir.

Grafik 2: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



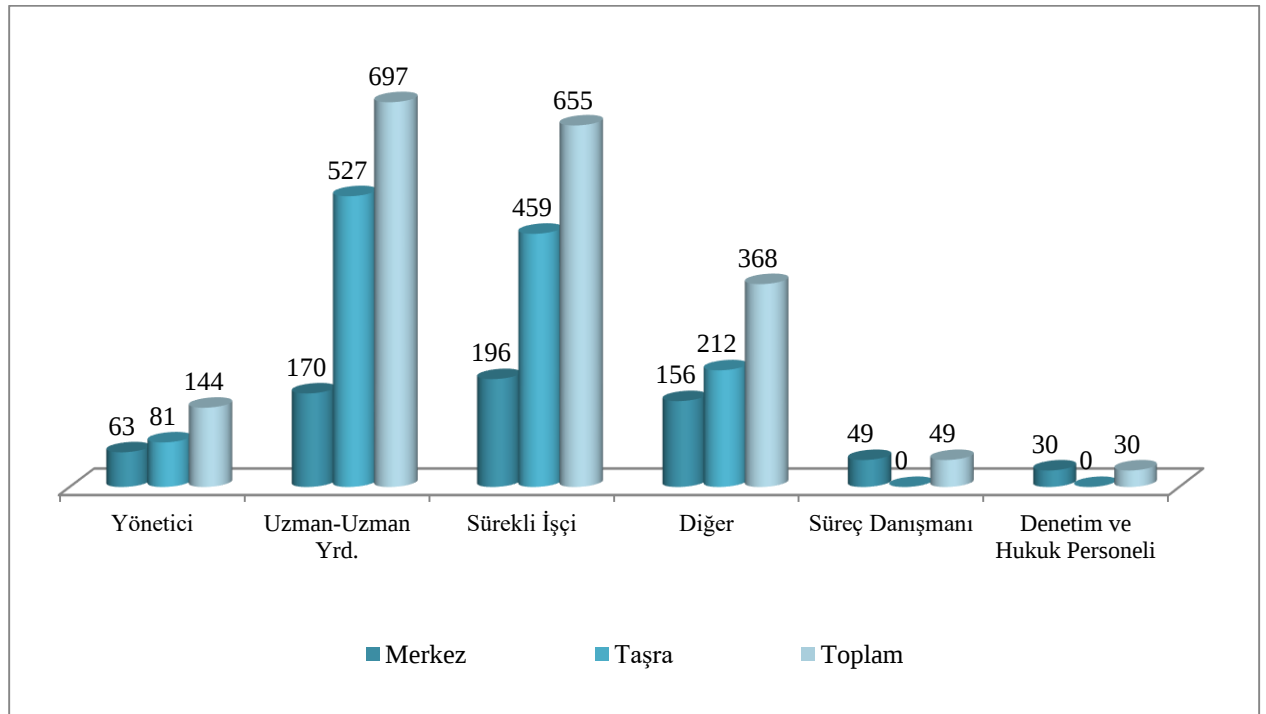
Grafik 2'de Başkanlığımızda görevli personelin 1.035'inin lisans, 363'ünün yüksek lisans ve 24'ünün de doktora mezunu olduğu görülmektedir. Bu durum, toplam personelin %73'ünün eğitim düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Grafik 3: Personelin KOSGEB'deki Hizmet Süresine Göre Dağılımı



Grafik 3'te toplam personelin %80'inin 6 yıl ve üzeri hizmet süresinin bulunduğu görülmektedir. Taşra teşkilatındaki 1.279 personelden 256'sının 0-5 yıl, 461'inin ise 6 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Grafik 4: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı



*"Diğer" diye belirtilen grupta; destek elemanı, memur, muhasebeci, sekreter, sözleşmeli bilişim personeli, teknisyen, ve şoför olarak istihdam edilen personel bulunmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

5.1 KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler

15/6/2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında oluşturulan destek programları ile KOBİ’ler ve girişimciler desteklenmektedir. Destek programları, KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve Başkanlığımızın internet sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde yayınlanmaktadır.

AR-GE VE İNOVASYON DESTEK PROGRAMI

Bu programdan araştırma-geliştirme ve inovasyon konularında projesi olan işletmeler/girişimciler yararlanabilir. KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ ve girişimcilere kira, makine-teçhizat, donanım, hammadde, yazılım ve hizmet alımı, danışmanlık, eğitim, tanıtım, yurt dışı kongre, konferans, fuar ziyaret ve teknolojik işbirliği ziyaret, test-analiz ve belgelendirme, sınai ve fikri mülkiyet hakları tescili, başlangıç sermayesi giderleri ile projede çalışan personel giderleri için 300.000 TL’si geri ödemeli olmak üzere toplam 750.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

2020 yılı Ocak ayında Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı, Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı olarak güncellenmiştir ve uygulamasına devam edilmiştir. Ayrıca 2020 Aralık’ta Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programı mevzuat çalışmaları tamamlanmıştır. Buna göre, işletmelerin ürün geliştirme faaliyetleri de destek kapsamında alınmıştır.

ULUSLARARASI KULUÇKA MERKEZİ VE HIZLANDIRICI DESTEK PROGRAMI

Bu programın amacı; Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri ülkemizde gerçekleştirilen teknolojik ürünlerin uluslararası pazarlarda yer alması, ihracatın arttırılması, yerli teknoloji yoğun başlangıç işletmelerinin gelişmiş girişimcilik ekosistemleri içerisinde yer alması için, uluslararası kuluçka merkezi kurulmasını ve işletmelerin hızlandırma programlarına katılmasını desteklemektir.

Bu program, iki alt programdan oluşmaktadır:

1. Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı:

Uluslararası Kuluçka Merkezi Kurma Programı’ndan üniversiteler, üniversitelerin bu amaçla kurulmuş iştirakleri ve teknoloji geliştirme bölgesi yönetici şirketleri tek başına ya da konsorsiyum olarak başvuru yapmaları halinde faydalanabilir. Programın süresi 5 yıldır. Destek üst limiti; Kuruluş ve Donanım Desteği kapsamında 100.000 ABD Doları, Operasyonel Giderler Desteği kapsamında 3.750.000 ABD Doları’dır. Destek oranı 1. ve 2. yıl %80, 3., 4. ve 5. yıl %60’tır.

2. Uluslararası Hızlandırıcı Programı

Uluslararası Hızlandırıcı Programı’ndan küçük ve orta ölçekli işletmeler faydalanabilir. Programın süresi 3 yıl olup destek üst limiti 60.000 ABD Doları’dır. Destek oranı %80’dir.

KOBİ TEKNOLOJİK ÜRÜN YATIRIM (KOBİ TEKNOYATIRIM) DESTEK PROGRAMI

Bu program ile; Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan veya orta - yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak üzere işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımları desteklemek amaçlanmaktadır.

Destek programı kapsamında verilen destekler;

- a) Makine-teçhizat desteği
- b) Üretim hattı tasarım giderleri desteği
- c) Yazılım giderleri desteği
- ç) Personel gideri desteği
- d) Eğitim ve danışmanlık desteği
- e) Tanıtım ve pazarlama giderleri desteği

Program kapsamında; Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla yapılan başvurularda düşük ve orta düşük teknoloji alanlarında verilecek desteklerin üst limiti geri ödemeli 700.000 TL ve geri ödemesiz 300.000 TL olmak üzere toplam 1.000.000 TL'dir. Orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında verilecek desteklerin üst limiti geri ödemeli 4.200.000 TL ve geri ödemesiz 1.800.000 TL olmak üzere toplam 6.000.000 TL'dir.

Orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla yapılan başvurularda desteklerin üst limiti geri ödemeli 4.200.000 TL ve geri ödemesiz 1.800.000 TL olmak üzere toplam 6.000.000 TL'dir.

Yatırım projesi süresi en az 8 ay, en fazla 36 aydır. İşletmenin talep etmesi halinde, kurul kararı ile 4 ay ek süre verilebilir. Verilen ek süre ile birlikte yatırım projesi süresi toplamda 36 ayı geçemez.

STRATEJİK ÜRÜN DESTEK PROGRAMI

Stratejik Ürün Destek Programı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında belirlenen ürünlerin üretimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Program kapsamında verilecek desteklerin toplam üst limiti, geri ödemesiz 1.800.000 TL ve geri ödemeli 4.200.000 TL olmak üzere 6.000.000 TL'dir. Personel gideri desteği haricindeki tüm giderler için uygulanan destek oranı %60'tır. Bu orana göre hesaplanacak desteğin %30'u geri ödemesiz ve %70'i geri ödemeli olarak sağlanmaktadır. Program kapsamında personel gideri haricinde verilecek destekler geri ödemeli veya geri ödemesiz ve geri ödemeli birlikte verilmektedir.

Program kapsamında, Komite kararı ile aşağıda yer alan destekler tanımlanmıştır;

- a) Makine-teçhizat desteği: Yatırım projesi kapsamında makine-teçhizat ve kalıp alımına yönelik geri ödemeli veya geri ödemesiz ve geri ödemeli destek birlikte verilmektedir.
- b) Yazılım giderleri desteği: Yatırım projesi kapsamında yazılım giderlerine geri ödemeli veya geri ödemesiz ve geri ödemeli destek birlikte verilmektedir.

- c) Personel gideri desteği: Yatırım projesi kapsamında yeni istihdam edilecek personel için geri ödemesiz destek verilmektedir.
- ç) Referans numune gideri desteği: Yatırım projesi kapsamında referans numune alımına yönelik geri ödemeli veya geri ödemesiz ve geri ödemeli destek birlikte verilmektedir.
- d) Hizmet alımı desteği: Hizmet alımı desteği kapsamında; eğitim ve danışmanlık giderleri, tasarım giderleri, test-analiz ve kalibrasyon giderleri, bilgi transferi giderlerine geri ödemeli veya geri ödemesiz ve geri ödemeli destek birlikte verilmektedir.

Yatırım proje süresi en az 8 ay en fazla 36 ay olacak şekilde 4 ayın tam katlarından oluşur. İşletmenin revizyon talebi kapsamında, Komite tarafından 4 ay ve katları şeklinde ek süre verilebilir. Verilen ek süreler ile birlikte yatırım projesi süresi toplamda 36 ayı geçemez.

İŞGEM/TEKMER DESTEK PROGRAMI

Destek programının amacı, girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler arası işbirliği ile ulusal plan ve programlar doğrultusunda işletmelerin kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamak için inkübasyon hizmetleri sağlayacak yapıların kurulması ve işletilmesine destek sağlamaktır.

İŞGEM kurucusu; il özel idaresi, belediye, organize sanayi bölgesi (OSB) yönetimi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı odalar olabilir. Kurucu olabileceklerden en az ikisi müştereken başvuru yapabilirler.

TEKMER kurucusu; üniversite, TGB yönetici şirketi, TTO, OSB yönetimi, kamu kurum/kuruluşları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve birliğe bağlı odalar ve borsalar, Türkiye İhracatçılar Meclisi ve meclise bağlı ihracatçı birlikleri, araştırma ve geliştirme enstitüleri/merkezleri ile girişimcilik, ar-ge, teknoloji geliştirme veya tema/temalar ile ilgili vakıf, kooperatif, dernek ve birlikler, bireysel katılım yatırımcıları ile firmalar olabilir. Üniversiteler ve TGB Yönetici Şirketleri münferiden başvuru yapabilir, diğer kurucular ise üniversite ve TGB yönetici şirketleri ile işbirliği içerisinde başvuru yapabilirler.

İşletici kuruluşa bu program kapsamındaki desteklerin sağlanması için İŞGEM/TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış ve taahhütnamenin onaylanmış olması gerekir. Destek programının süresi, taahhütnamenin işletici kuruluş tarafından KBS üzerinden onaylanıp evrak kaydına alındığı tarihten itibaren beş yıldır. Destek programı kapsamında işletici kuruluşa mobilya ve donanım, ortak kullanıma yönelik makine-teçhizat ve yazılım giderleri, personel giderleri, eğitim, danışmanlık, organizasyon ve tanıtım giderleri için destek sağlanır.

KOBİGEL-KOBİ GELİŞİM DESTEK PROGRAMI

Bu program ile; kalkınma planları ve yıllık programlarda belirlenen hedefler ile stratejik dokümanlardaki öncelikler doğrultusunda KOBİ'ler tarafından hazırlanan projeler desteklenmektedir. İlan edilen proje teklif çağrıları kapsamında, bölge, sektör, teknoloji seviyesi, işletme gelişme evresi gibi faktörlere göre destek farklılaştırılabilmektedir.

Destek kapsamındaki proje konuları, destek unsurları ve başvuru dönemleri proje teklif çağrılarında belirlenmektedir. KOBİGEL-KOBİ Gelişim Destek Programı kapsamında proje başına destek limiti; 300 bin TL geri ödemesiz ve 700 bin TL geri ödemeli olmak üzere toplam 1 milyon TL'dir. Personel gideri hariç tüm giderler için uygulanacak destek oranı % 60'tır. Bu orana göre hesaplanacak desteğin %70'i teminat karşılığında geri ödemeli ve %30'u geri ödemesiz olarak

verilir. Personel desteği oranı, belirli limitler dahilinde geri ödemesiz %100'dür. Program kapsamında desteklenecek proje süresi azami 36 aydır.

İŞBİRLİĞİ DESTEK PROGRAMI

Bu program ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine, ortak fırsatları değerlendirerek karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

İşletmelerin yeni bir işletici kuruluş kurarak gerçekleştirecekleri projelerde destek üst limiti geri ödemesiz 1.500.000 TL ve geri ödemeli 3.500.000 TL olmak üzere toplam 5 milyon TL'dir. Proje ortaklığı modelinde proje destek üst limiti 5 milyon TL'dir. Bu üst limit, öncelikli teknoloji alanlarında (yüksek teknoloji ve orta-yüksek teknoloji) gerçekleştirilecek projeler için 10 milyon TL'dir. Program kapsamında desteklenecek proje süresi en az 12 ay ve en çok 36 ay olacaktır. Destek oranı, her harcama kalemi için % 60 olarak uygulanmaktadır.

YURT DIŞI PAZAR DESTEK PROGRAMI

Bu program ile;

- KOBİ'lerin yurt dışı pazarlara açılabilme beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek,
 - KOBİ'lerin yurt dışı pazar paylarını arttırmak,
 - KOBİ'leri, uluslararası rekabetin aktörleri haline getirmek,
 - İhracata başlayan KOBİ sayısını arttırmak,
 - e-ticarete başlayan KOBİ sayısını arttırmak
- amaçlanmaktadır.

Destek unsurları;

- Personel Giderleri
- Teçhizat- Donanım Giderleri
- Yazılım
- Hizmet Alımı (Tanıtım, Yurt Dışı Fuar ve Seyahat, Test / Analiz ve Belgelendirme ve Diğer Hizmet Alım Giderleri)

Program kapsamında personel gideri dışındaki tüm giderler için %70 oranında geri ödemesiz ve %30 oranında geri ödemeli olmak üzere verilecek desteklerin toplam üst limiti 300.000 TL'dir. Proje süresi en az 8 ay, en fazla 24 aydır.

İLERİ GİRİŞİMCİ DESTEK PROGRAMI

Bu destek programının amacı, ülkemizin stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen sektörlerde girişimcilerin kurduğu yeni işletmelerin hayatta kalma oranının artırılmasını sağlamaktır. Bu program kapsamında kuruluş desteği, performans desteği, makine-teçhizat ve yazılım desteği, mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğu desteği ile sertifika desteği sağlanır.

- Kuruluş desteği kapsamında, gerçek kişi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 5.000 TL, sermaye şirketi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 10.000 TL geri ödemesiz destek sağlanır.
- Performans desteği kapsamında geri ödemesiz olarak, destek programının uygulama esaslarında belirlenen kriterlere göre 40.000 TL'ye kadar, ayrıca girişimcinin genç, kadın, engelli,

gazi veya şehit yakını olması durumunda ilave 10.000 TL'ye kadar olmak üzere en fazla 50.000 TL'ye kadar destek sağlanır.

➤ Makine, teçhizat ve yazılım desteği kapsamında işletmeye, makine ve teçhizat giderleri ile yazılım lisans bedeli veya zaman sınırlı lisans kullanım bedeli için geri ödemesiz olarak sağlanacak desteğin üst limiti 100.000 TL'dir. Ancak, işletmenin orta-yüksek teknoloji seviyesinde faaliyet göstermesi durumunda geri ödemesiz olarak sağlanacak desteğin üst limiti 200.000 TL, yüksek teknoloji seviyesinde faaliyet göstermesi durumunda geri ödemesiz olarak sağlanacak desteğin üst limiti 300.000 TL'dir.

➤ Mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğu desteği kapsamında geri ödemesiz olarak 10.000 TL'ye kadar destek sağlanır.

➤ Sertifika desteği kapsamında, girişimcinin kurduğu işletme için gerekli mesleki ve teknik sertifika ve buna benzer belgeler (işletme sahibi için işletme kuruluş tarihinden önce en geç bir yıl öncesini kapsayacak şekilde) çerçevesinde; girişimcinin kurduğu işletmede çalışan personeli için (işletme kuruluş tarihinden itibaren) işletmeye destek oranı uygulanmaksızın geri ödemesiz olarak toplam 5.000TL'ye kadar destek sağlanır.

GELENEKSEL GİRİŞİMCİ DESTEK PROGRAMI

Bu destek programının amacı girişimcilerin kurduğu yeni işletmelerin hayatta kalma oranının artırılmasını sağlamaktır. Program kapsamında kuruluş desteği, performans desteği ve sertifika desteği sağlanır.

➤ Kuruluş desteği kapsamında gerçek kişi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 5.000 TL, sermaye şirketi statüsünde kurulmuş olan işletmeye 10.000 TL geri ödemesiz destek sağlanır.

➤ Performans desteği kapsamında geri ödemesiz olarak, programın uygulama esaslarında belirlenen kriterlere göre 40.000 TL'ye kadar, ayrıca girişimcinin genç, kadın, engelli, gazi veya şehit yakını olması durumunda ilave 10.000 TL'ye kadar olmak üzere en fazla 50.000 TL'ye kadar destek sağlanır.

➤ Sertifika desteği kapsamında, girişimcinin kurduğu işletme için gerekli mesleki ve teknik sertifika ve buna benzer belgeler (işletme sahibi için işletme kuruluş tarihinden önce en geç bir yıl öncesini kapsayacak şekilde) çerçevesinde; girişimcinin kurduğu işletmede çalışan personeli için (işletme kuruluş tarihinden itibaren) işletmeye destek oranı uygulanmaksızın geri ödemesiz olarak toplam 5.000TL'ye kadar destek sağlanır.

İŞ PLANI ÖDÜLÜ DESTEK PROGRAMI

Bu destek programının amacı girişimcilik ekosisteminde yer alan aktörler ile işbirliği sağlanarak girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında teşvik edilmesi için girişimcilik konulu yarışmalar sonucu başarılı bulunan iş planlarının/iş modellerinin/iş fikirlerinin ödüllendirilerek hayata geçirilmesini sağlamaktır.

İş planı ödülü, iş planı ödülü yarışmasında dereceye giren işletmelere/girişimcilere geri ödemesiz destek olarak sağlanır. İş planı ödülü yarışmalarında dereceye giren iş planları/iş modelleri/iş fikirleri için,

- İşbirliği yapılan yükseköğretim kurumu tarafından örgün eğitim sistemi içinde ayrı bir ders olarak girişimcilik dersini alan öğrenciler arasında yapılan ve KOSGEB tarafından uygun bulunan yarışmalar kapsamında ilk üç dereceye sırasıyla 25.000 TL, 20.000 TL, 15.000 TL,
 - Yurtiçi/yurtdışı kurum/kuruluşlar tarafından düzenlenerek KOSGEB tarafından uygun bulunan ödüllü/ödüksüz yarışmalar kapsamında ilk üç dereceye toplamda 100.000 TL'ye kadar,
 - Yurtdışı orijinli girişimlerin iş fikirlerinin millileştirilerek yerli teknolojilerin doğması, büyümesi ve dünya pazarına açılmaları kapsamında yapılan ve KOSGEB tarafından uygun bulunan ödüllü/ödüksüz ulusal ve uluslararası yarışmalar kapsamında bütçe imkânları ölçüsünde ilk derecelerden başlamak üzere Başkanlıkça belirlenecek sayıda her bir işletme için 100.000 TL'ye kadar,
 - KOSGEB tarafından düzenlenen ödüllü/ödüksüz yarışmalar kapsamında ilk üç dereceye toplamda 100.000 TL'ye kadar,
- olmak üzere derece sahiplerinin Türkiye'de kurulmuş/kurulacak işletmelerine geri ödemesiz destek olarak ödül verilir.

İŞLETME GELİŞTİRME DESTEK PROGRAMI

Bu program ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin rekabet güçlerinin, kurumsallaşma-markalaşma düzeylerinin ve ekonomideki paylarının artırılması, kapasitelerinin geliştirilmesi ve öncelikli ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmaktadır.

Destek kapsamında işletmeler;

- Yurt İçi Fuar Desteği 50.000
 - Yurt Dışı İş Gezisi Desteği 30.000
 - Nitelikli Eleman İstihdam Desteği 50.000
 - Tasarım Desteği 50.000
 - Sınai Mülkiyet Hakları Desteği 30.000
 - Belgelendirme Desteği 50.000
 - Test ve Analiz Desteği 50.000
 - Enerji Verimli Elektrik Motorları Değişimi Desteği 80.000
 - Bağımsız Değerlendirme Desteği 20.000
 - Model Fabrika Desteği 70.000
- tutarlarında ve en az %60 oranında desteklenmektedir.

5.2 Yürürlükten Kaldırılan Ancak Ödeme Süreci Devam Eden Destek Programları

GENEL DESTEK PROGRAMI

KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan program; eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, nitelikli eleman istihdam, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet hakları, belgelendirme, bağımsız denetim, test, analiz ve kalibrasyon, gönüllü uzmanlık ve lojistik desteklerini içermektedir.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz desteklerdir. Destekleme oranı 1. bölgede %50, 2., 3., 4. bölgelerde %60, 5. ve 6. bölgelerde %70'tir.

KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda “Genel Destek Programı” yürürlükten kaldırılarak “İşletme Geliştirme Destek Programı” yürürlüğe alınmıştır.

GİRİŞİMCİLİK DESTEK PROGRAMI

Bu program ile ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğin desteklenmesi, yaygınlaştırılması ve başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak amaçlanmıştır. Program, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, Yeni Girişimci Desteği, İŞGEM Desteği ve İş Planı Ödülü olmak üzere dört alt bileşenden oluşur. Başvuruya kapatılan Girişimcilik Destek Programı’nın alt bileşenlerinden Yeni Girişimci Desteği ve İŞGEM Desteği’nin önceki yıllardan kalan destek ödemeleri 2020 yılında devam etmiştir.

İŞBİRLİĞİ GÜÇBİRLİĞİ DESTEK PROGRAMI

KOBİ’lerin işbirliği-güçbirliği anlayışıyla bir araya gelerek; ortak tedarik, ortak tasarım, ortak pazarlama, ortak laboratuvar, ortak imalat, ortak hizmet sunumu ve benzeri konular ile orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında hazırlayacakları ortak imalata yönelik işbirliği-güçbirliği projelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Proje başvurusunda, işbirliği-güçbirliği amacı ile en az 5 işletmenin bir araya gelmesi şartı aranır. Projenin, orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında gerçekleştirilecek olması durumunda ise en az 3 işletmenin bir araya gelmesi yeterlidir.

Program kapsamındaki işbirliği-güçbirliği projeleri için destek üst limiti 1.000.000 TL olup bu miktarın 300.000 TL’lik kısmı geri ödemesiz, 700.000 TL’lik kısmı ise geri ödemelidir. Ayrıca orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarındaki ortak imalata yönelik projeler için destek üst limiti 1.500.000 TL olup bu miktarın 300.000 TL’lik kısmı geri ödemesiz, 1.200.000 TL’lik kısmı ise geri ödemelidir. Proje harcamaları 1. bölgede %50, 2., 3.,4. bölgelerde %60, 5. ve 6. bölgelerde %70 oranında desteklenmektedir.

KOBİ’lerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine ve karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlamak amacıyla KOSGEB İcra Komitesince alınan karar doğrultusunda “İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı” yürürlükten kaldırılarak “İşbirliği Destek Programı” yürürlüğe alınmıştır.

TEKNOLOJİK ÜRÜN TANITIM VE PAZARLAMA (TEKNOPAZAR) DESTEK PROGRAMI

Bu destek programı ile,

- Teknoloji tabanlı KOBİ’lerin uluslararası pazarlarda rekabet güçlerinin artırılması,
- Ar-Ge ve İnovasyon projelerinin sonuçlarının ticarileştirilmesine yönelik destek mekanizmalarına ihtiyaç duyulması,
- Teknolojik ürüne yönelik tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Destek programının süresi 12 aydır. Bu program kapsamında destek üst limiti 150.000 TL olup geri ödemesiz destek sağlanır. Bunlar;
- Yurt dışındaki tanıtım ve pazarlama faaliyetleri için 100.000 TL,
- Yurt içindeki tanıtım ve pazarlama faaliyetleri için ise 50.000 TL’dir.

Program kapsamında uygulanacak desteklerin oranı tüm bölgelerde %100 olarak uygulanır. Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama (TEKNOPAZAR) Destek Programı, 2019 yılının Ağustos ayında yürürlükten kaldırılmıştır.

ENDÜSTRİYEL UYGULAMA PROGRAMI

Bu program kapsamında yeni bir ürün/hizmetin; üretilmesi, kalitesinin artırılması, maliyet düşürücü nitelikte yeni tekniklerin uygulamaya alınması, ürün veya süreçlerinin pazara uygun biçimde ticarileştirilmesi amacıyla hazırlanan projelere destek sağlanır.

KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere; kira desteği, projede yer alan makine-teçhizat, donanım, sarf malzemesi, yazılım ve tasarım giderleri ile proje kapsamında yeni istihdam edilecek personel giderleri için 500.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere 818.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

Endüstriyel Uygulama Programı'na;

- Ar-Ge ve/veya inovasyon projesi kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış projelerin,
- Doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan projelerin,
- Patent belgesi ile koruma altına alınmış ve prototip aşaması tamamlanmış buluş ve fikirlerin sahipleri, kullanım hakkını sözleşme ile hak sahibinden devralmış İşletmeler veya Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) tarafından devri yapılmış patent sahibi işletmeler başvurabilir.

Kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış Ar-Ge ve İnovasyon Projesi sahibi işletmelerin, projenin başarı ile tamamlandığı tarihten itibaren 3 yıl içinde Endüstriyel Uygulama Programı'na proje başvurularını yapmaları esastır.

Endüstriyel Uygulama Destek Programı'na 31 Ekim 2019 itibariyle yeni başvuru alınmamaktadır. Ancak söz konusu destek programının önceki yıllardan kalan destek ödemeleri 2020 yılında devam etmiştir.

GELİŞEN İŞLETMELER PAZARI KOBİ DESTEK PROGRAMI

Girişimcilerin ve KOBİ'lerin yeterli finansal kaynak bulamaması, yeni işletmelerin oluşmasını ve kurulmuş olanların da büyümelerini zorlaştırmaktadır. Bu bağlamda gelişme ve büyüme potansiyeli taşıyan KOBİ'lerin, sermaye piyasalarından daha kolay ve daha düşük maliyetler ile finansman kaynağı sağlayabilmelerine imkan sağlamak amacıyla 2011 yılında Borsa İstanbul A.Ş. bünyesinde Gelişen İşletmeler Pazarı (GİP) kurulmuştur.

KOBİ'lerin GİP'te işlem görmelerini teşvik etmek amacıyla KOSGEB tarafından "Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı" hazırlanmış olup 2011 yılının Haziran ayında uygulamaya alınmıştır. 2017 yılına kadar destek üst limiti 100.000 TL olarak uygulanmış olup 2018 yılında söz konusu limit hedef kitleden ve paydaşlardan gelen geri bildirimler neticesinde 500.000 TL'ye yükseltilmiştir. 2011-2020/Eylül itibariyle KOSGEB Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı kapsamında 15 işletmeye toplam 861.679 TL destek ödemesi yapılmıştır. BIST GİP'te 04 Şubat 2011 tarihinde ilk işlem gerçekleştirilmiş olup 30 Eylül 2020 tarihine kadar işlem gören 28 şirket toplam olarak 238.155.750 TL hasılat elde ederek finansal kaynak sağlamış olup BIST GİP'te en son Ocak 2018 tarihinde halka arz gerçekleşmiştir.

bileşenleri (Yeni Girişimci Programı, İŞGEM/TEKMER Programı, Girişimcilik Eğitimi, İş Planı Ödülü) münferit destek programları olarak (Geleneksel Girişimci Destek Programı, İleri Girişimci Destek Programı İŞGEM/TEKMER Destek Programı, Girişimcilik Eğitimi Usul ve Esasları, İş Planı Ödülü Destek Programı) revize edilmiş 2020 yılında yürürlüğe alınmıştır.

Ayrıca Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslarda yapılan revizyonlar, uygulamadan edinilen tecrübe ve süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında Geleneksel Girişimci Destek Programı Uygulama Esasları, İleri Girişimci Destek Programı Uygulama Esasları ve İş Planı Ödülü Destek Programı Uygulama Esaslarında revizyon yapılarak 2020 yılının son çeyreğinde yürürlüğe alınmıştır.

5.4 KOBİ Finansman Destek Programı

KOSGEB, KOBİ'lerin uygun koşul ve vadelerde banka kredilerine erişebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirdiği Kredi Faiz Destek Programlarıyla KOBİ'lerin bankalardan aldıkları işletme, yatırım, ihracat kredileri için faiz desteği sağlamaktadır.

Uygulanmakta olan kredi faiz destek programları ile ilgili olarak paydaşlardan ve KOBİ'lerden gelen talepler doğrultusunda;

- Kaynak verimliliği sağlanarak, katma değeri yüksek sektörlerdeki işletmelerin finansmana erişiminin kolaylaştırılacağı,
- Diğer devlet desteklerinin bütünler nitelikte, kamusal desteklerin etkinliğinin arttırılacağı,
- Daha yalın, kolay erişilebilir ve kullanılan kamu kaynakları ile daha fazla katma değer yaratılmasının sağlanacağı,
- İşletmelerin, program açılmasını beklemeden yıl boyunca istedikleri zaman, limitler dahilinde kredi faiz desteğine ulaşabileceği, yeni bir Kredi Faiz Desteği Modeli kurgulanarak 03.11.2018 tarihinde yürürlüğe alınmıştır.

Yeni Kredi Faiz Desteği Modeli'nde (KOBİ Finansman Destek Programı), Kredi Faiz Desteğinden krediyi aldığı tarihten itibaren üç yıl süreyle yararlanabilir.

KOSGEB Veri Tabanı'nda kayıtlı ve aktif, KOBİ Bilgi Beyannamesi güncel İşletmelerin türleri; faaliyet alanı, özellikleri ve daha önce yararlandıkları destek türüne göre:

- Girişimci İşletmeler,
- Stratejik ve Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler olarak KOSGEB tarafından belirlenir. Kredi Faiz Desteği geri ödemesiz olarak uygulanır.

Kredi türü olarak “İşletme Kredisi, Makine Teçhizat Kredisi, ve Acil Destek Kredisi” bulunmaktadır. KOSGEB Kredi Faiz Desteğinden yararlanabilecek işletmeler, kredi türleri, limitleri, vadeleri ile taban puan ve ilave puanlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Kredi Türü	İşletme Türü				Azami Kredi Vadesi
	Girişimci İşletmeler		Stratejik ve Öncelikli Sektörlerdeki İşletmeler		
	Kredi Üst Limiti	Destek Puanı	Kredi Üst Limiti	Destek Puanı	
İşletme Kredisi	50.000*	10 puan	500.000	12 puan	18 Ay
Makine Teçhizat Kredisi					36 Ay
Acil Destek Kredisi	Destek kapsamı, üst limiti ve oranı KOSGEB İcra Komitesince belirlenir.				36 Ay

* Girişimcinin genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını olması durumunda üst limit 70.000 TL olarak uygulanır.

5.5 KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)



Kurum ve kuruluşların işletmelere ait mevzuatı kapsamında tutmuş olduğu idari kayıt verileri kullanılarak, ihtiyaç duyduğu bilgiyi onlar adına üretmek ve mevcut durumları hakkında kendilerine ayna tutmak amacıyla “KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu” hazırlanmaktadır. Rapor 7 ana başlıktan (İşletme Künye Bilgileri, Genel Sıralama, İnsan Kaynakları, Ar-Ge/Yenilik/Markalaşma, Verimlilik, İhracat, Finansman) oluşmakta olup yapılan hesaplamalara ilişkin değişkenlere ait verilerin yıllık bazda ilgili kurumlardan elektronik ortamda alınarak içeriğin oluşturulması şeklinde tasarlanmıştır.

İşletmeler sadece kendileriyle ilgili rapora, e-devlet üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak ücretsiz ulaşabilmektedir. Raporda yer alan karekod sayesinde e-Devlet üzerinden raporun doğruluğu teyit edilebilir. Raporun hazırlanmasında, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Ticaret Bakanlığı, Türk Patent ve Marka Kurumu’ndan alınan veriler kullanılmaktadır.

İşletme Değerlendirme Raporu, 2014-2018 verilerini kapsayacak şekilde ilk olarak 2019 yılının Eylül ayında devreye alınmış olup raporun içeriğine ilişkin gözden geçirme ve güncellemeler yapılarak 2015-2019 dönemi verilerini içeren ikinci versiyonu ise 2020 yılının Kasım ayında hizmete girmiştir.

5.6 KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi

KOBİ’lerin mevcut durumlarını analiz etmek, sorunlarına çözüm aramak, ihtiyaçlarını belirlemek, beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda rekabet edebilir düzeye gelebilmelerini sağlamak için KOSGEB destekleri kapsamında görev alacak KOBİ rehberleri ve teknik danışmanlarına ilişkin “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” 5 Şubat 2019 tarih ve 30677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Yönetmelik; KOBİ rehberi ve teknik danışman olarak yetkilendirilmek için aranan şartlar, başvuru ve değerlendirme süreçleri, KOBİ rehberi ve teknik danışmanların sunacakları hizmetler ve bunlara ilişkin izleme, değerlendirme ve denetim süreçlerini tanımlamaktadır.

Teknik danışmanlık kısmı için başvuru süreci ve adayların danışmanlık tecrübelerine ilişkin hususlar, değerlendirme komisyonunun oluşumu ve çalışma usulleri, teknik danışmanların görev,

yetki ve sorumlulukları ile izleme, değerlendirme, denetim ve Yönetmeliğin uygulanmasına ilişkin diğer hususlar ile ilgili olarak “Teknik Danışmanların Yetkilendirilmesi ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Usul ve Esaslar” hazırlanmış ve 05.08.2020 tarihinde yürürlüğe alınmıştır.

KOBİ Rehberliği kısmı için KOBİ Rehberliği Eğitim müfredatının ve rehberlik hizmet standartlarının oluşturulmasını müteakip usul ve esaslar yayımlanabilecektir. KOBİ Rehberleri yetkilendirme süreci başladığında işletmelerin yetkilendirilmiş KOBİ Rehberlerinden alacakları rehberlik hizmetlerinin desteklenmesi amacıyla destek modelleri geliştirilecektir.

KOBİ rehberleri tarafından sunulacak hizmetler,

- İşletmelerin mevcut durumlarının analiz edilmesi, sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- İşletmelere tavsiyelerde bulunulması ve yönlendirme yapılması,
- İşletmelere proje hazırlama ve yürütme süreçlerinde rehberlik edilmesi,
- İşletmelerin genel yönetim, mali işler ve finans, üretim, pazarlama ve insan kaynakları konularındaki temel bilgi ve yönlendirme ihtiyaçlarının karşılanmasıdır.

5.7 FRiT I Kapsamında Yürütülen Proje

Avrupa Birliği tarafından ülkemize tahsis edilen AB Sığınmacı Mali İmkân Fonu (FRiT) kapsamında “Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler (GKSS) ve Türk Vatandaşları için İşletmelerin ve Girişimciliğin Geliştirilmesi Projesi” için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (Dünya Bankası) arasında 14.03.2019 tarihinde Hibe Anlaşması imzalanmıştır. Bahse konu Hibe Anlaşması, 894 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı kapsamında 12.04.2019 tarihli ve 30743 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak Milletlerarası Andlaşma statüsü kazanmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile KOSGEB arasında 16.04.2019 tarihinde imzalanan Tamamlayıcı Anlaşma ile projenin uygulanması, KOSGEB’e devredilmiş ve proje 17.04.2019 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Gaziantep ilinde uygulanmakta olan projenin genel amacı, Suriyelilerin ekonomik ve toplumsal entegrasyonuna katkı sağlamak olup proje 2 bileşenden oluşmaktadır:

- 1. Bileşen: Girişimcilik Programı ve Proje Destek Programı
- 2. Bileşen: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi

Proje Destek Programı’nın bütçesi 1.049.696,43 Avro, Girişimcilik Programı’nın bütçesi 355.636,57 Avro ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için ayrılan bütçe 434.667 Avro olmak üzere toplam bütçe 1.840.000 Avro’dur.

5.8 İşletmelerin ve KOBİ’lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME)

İşletmelerin ve KOBİ’lerin Rekabet Edebilirliği (COSME) Programı, AB tarafından küresel ekonomik kriz sonrası AB ekonomisinin yeniden canlandırılması için uygulanan Avrupa 2020 Stratejisi hedeflerine ulaşılmasında KOBİ’lerin önemi dikkate alınarak geliştirilmiştir.

COSME Programı, KOBİ’lerin finansmana erişiminin artırılması, pazarlara erişiminin iyileştirilmesi, çerçeve koşulların geliştirilmesi ve girişimciliğin teşvik edilmesi amacıyla, 2014-2020 yıllarını kapsayacak şekilde 7 yıl için yaklaşık 2,3 milyar Euro bütçe ile oluşturulmuştur.

Ülkemizin programa katılımına dair COSME Programı Anlaşması, Türkiye ve Avrupa Komisyonu arasında 16 Ekim 2014 tarihinde Brüksel’de imzalanmıştır. KOSGEB İcra

Komitesi'nce alınan karar doğrultusunda KOSGEB, COSME Programı'na ilişkin Ulusal Koordinatör Kuruluş olarak yetkilendirilmiştir.

KOSGEB tarafından, ülkemizin programdan azami düzeyde fayda sağlaması için ulusal ve uluslararası fonlarla koordinasyon görevi yerine getirilmektedir. Avrupa Komisyonu'nun yayımlanan verilerine göre, ülkemiz 39 COSME ülkesi arasında genel faydalanma sıralamasında 8. sıradadır. Türkiye'nin önünde Almanya, İtalya, Fransa, İngiltere, İspanya, Polonya ve Belçika yer almaktadır.

COSME döneminde; KOBİ'ler arası işbirliğini işbirliklerini artırmak amacıyla çalışan Avrupa İşletmeler Ağı (AİA) faaliyetlerine toplam 50 ortakdan oluşan 11 konsorsiyum ile devam edilmektedir.

AB Katılım Öncesi Fonları-IPA Rekabetçi Sektörler Programının, 3.2 no'lu aktivitesi olan "AB Mevzuatına Uyum ve Sektörel Yaklaşımla ilgili Kapasitenin Geliştirilmesi" kapsamında "Enhancing Coordination and Promotion of the COSME Programme and Capacity Building for SME Support Infrastructure" konulu proje 2019 yılının ikinci çeyreğinde başlamıştır. 3 yıl devam edecek Proje kapsamında yürütülmekte olan faaliyetler kısaca aşağıdaki gibidir;

- AB/COSME ile ilgili raporlar ve dokümanlar hazırlanarak yayımlanacak,
- Etkin yönetim için izleme sistemi oluşturulacak, etki analizi çalışması yapılacak,
- Potansiyel ve mevcut yararlanıcılara yönelik genel ve hedef grup eğitimleri, proje yazma çalıştayları düzenlenecek, proje yazma koçluğu sağlanacak,
- Eğitimler ve çalıştaylar düzenlenecek,
- Hedef kitleye işbirliği olanakları sağlamak amacıyla networking faaliyetleri düzenlenecek,
- Proje dokümanları ile farkındalık ve bilinç artırmaya yönelik tanıtım malzemeleri hazırlanarak basılacaktır.

Bu faaliyetler doğrultusundaki hedefler, COSME Programı'na ilişkin KOSGEB'in kurumsal kapasitesinin artırılması, mevcut/potansiyel COSME yararlanıcılarının desteklenmesi ve COSME Programı'nın görünürlüğünün artırılmasıdır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin;

- Etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
 - Varlık ve kaynaklarının korunmasını,
 - Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,
 - Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini,
- sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç ile iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun aşağıda ifade edilen 56 ncı maddesi gereğince iç kontrolün amacı;

- a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- c) Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,

e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını, sağlamaktır.

KOSGEB İç Kontrol Sistemi çalışmaları kapsamında 2020 yılında aşağıda belirtilen hususlarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Başkanlığımız teşkilat yapısında gerçekleşen değişiklikler kapsamında İç Kontrol Sistemi'nde yer alan Ana Süreç, Süreç ve Alt Süreçler güncellenmiş ve KOSGEB birimlerine ait toplam 16 Ana Süreç, 114 Süreç, 247 Alt Süreç belirlenmiştir. Çalışma grupları revize edilerek güncel çalışma gruplarında yer alan personelin sistemde kullanıcı adı ve şifresi tanımlanmıştır. Ayrıca, güncel çalışma gruplarında yer alan personelle birlikte, birimlerin sistemde yer almayan veya mevcut durumda eksiklik bulunan/hatalı olan iş akışları değerlendirilmiştir.

Hassas Görevler Rehber'i hazırlanmıştır. Birimlerden gelen Hassas Görev Envanterleri konsolide edilerek Başkanlığımızın "Hassas Görev Listesi" oluşturulmuş ve dokümanın duyurusu yapılmıştır.

Başkanlığımızın Risk Strateji Belgesi hazırlanmıştır. Bu çalışma kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) oluşturulmuştur.

KOSGEB Risk Strateji Belgesi ve KOSGEB 2021-2022 Yılları İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış ve Risk Strateji Belgesi'nin birimlere duyurusu yapılmıştır. Riskle ilgili diğer çalışmalar devam etmektedir.

KOSGEB hizmetlerinin daha hızlı yürütülmesi, desteklerin hak sahiplerine ulaşmasında aksama yaşanmaması amacıyla tüm personelimizin görev tanımlarında yer alan iş ve işlemlerin belirlenmesi, kayıt altına alınması ve personelin görevli/izinli/ raporlu vs. nedenler ile görevi başında olmadığı zamanlarda yerine bakacak personellerin tespit edilmesi amacıyla yedekleme sistemi oluşturulmuştur.

01.01.2009 tarihinde yürürlüğe giren KOSGEB Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi revize edilmiştir. Yönergenin 12. maddesine istinaden ön mali kontrole tabi tutulan iş ve işlemler Tablo 5'te belirtilmiştir:

Tablo 5: Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İş ve İşlemler

Taşra teşkilatının, 15.06.2010 tarihli ve 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında, Ödeme Emri Belgesi bazında 150.000 TL ve üzeri desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	1.230 Adet
Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’nun 22. maddesi kapsamındaki alımlarından, Ödeme Emri Belgesi bazında 150.000 TL ve üzeri alımlara ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	Başkanlık birimlerinin 3 adet, KOSGEB Müdürlüklerinin 3 adet olmak üzere toplam 6 adet ihale dosyası ve bu işlere ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları ön mali kontrole tabi tutulmuştur.
Taşra teşkilatının ve Merkez teşkilatının 150.000 TL ve üzeri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarılarının ve bu işlemlerine ait ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	8 adet ait ilk hakedişe ilişkin ödeme emri belgesi ve ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.
Yurt Dışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararı’nın 5 inci maddesine göre konaklama bedelinin ilgilinin gündeliklerinin %40’ını aşan kısmının tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	3 Adet
Finansman Dairesi Başkanlığı’nın, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol taslaklarının ön mali kontrolü.	5 Adet
KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri.	2 Adet

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

2020 yılı, KOSGEB 2019-2023 Stratejik Planı'nın ikinci uygulama yılıdır. 2019-2023 dönemi için belirlenen amaçlar ve hedefler aşağıda yer almaktadır:

Amaç 1: Ar-Ge, yenilik ve yerileştirme faaliyetlerinin arttırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.

Hedef 1.1: Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerindeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.

Hedef 1.2: KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.

Hedef 1.3: Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.

Hedef 1.4: Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.

Hedef 1.5: İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler

Amaç 2: Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.

Hedef 2.1: Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.

Hedef 2.2: Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.

Hedef 2.3: Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.

Hedef 2.4: Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.

Amaç 3: KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.

Hedef 3.1: KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.

Hedef 3.2: KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.

Hedef 3.3: KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.

Hedef 3.4: KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Amaç 4: Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.

Hedef 4.1: Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.

Hedef 4.2: Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Hedef 4.3: KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.

Hedef 4.4: Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Üst politika dokümanlarında KOSGEB'i ilgilendiren temel politika ve öncelikler Tablo 6'da yer almaktadır:

Tablo 6: Temel Politika ve Öncelikler

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:233.1, 320.1	İthalata Bağımlılığı Azaltmak ve İhracatı Artırmak Amacıyla Yerli Üretimin Desteklenmesi.
Orta Vadeli Program (2020-2022)	• Büyüme ile İlgili Politika ve Tedbirler • Verimlilik ile İlgili Politika ve Tedbirler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Hedefleri • Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	
Orta Vadeli Program (2020-2022)	• Verimlilik ile İlgili Politika ve Tedbirler • Dış ticaret ile İlgili Politika ve Tedbirler • Eylem ve Projeler/Yerli ve Yenilikçi Üretim	İleri Teknolojili ve Yüksek Katma Değerli Ürün Yatırımları ve Ar-Ge Faaliyetleri Sonucunda Ortaya Çıkan Ürünlerin Ticarileştirilmesinin Desteklenmesi.
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• 2023 sanayi ve Teknoloji Hedefleri • Yüksek Teknoloji ve İnovasyon Bileşeni • Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Hedefleri • Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	
Orta Vadeli Program (2020-2022)	Büyüme ile İlgili Politika ve Tedbirler	Ar-Ge, Yenilik ve Faaliyetlerinin Desteklenmesi.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• 2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri • Yatırım Ortamının İyileştirilmesi ve Yeni Yatırım Teşvik Sistemi	
11. Kalkınma Planı (2019-2023) 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Md.:322.11	Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırıcıların Etkinliğinin Arttırılması.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.9, 6.10	
11. Kalkınma Planı (2019-2023) 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Md.: 303.1	İmalat Sanayinin Güçlendirilmesine ve Yüksek Teknolojili/Katma Değer Sağlayacak Faaliyetlerin Desteklenmesine Öncelik Verilmesi.
Orta Vadeli Program (2020-2022)	• Temel Hedefler • Büyüme ile İlgili Politika ve Tedbirler • Dış ticaret İle İlgili Politika ve Tedbirler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• 2023 Sanayi ve Teknoloji Hedefleri	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması	Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi, Girişimciliğin Teşvik Edilmesi ve Desteklenmesi.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.11, 6.12	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:600.4	Özel Hedef Gruplarının Desteklenmesi.
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 2.3, 6.11	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 450.4	İşletmelerde İşbirliği Kültürünün Geliştirilmesi.

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması • Teknoloji Tedarikçisi ve Girişimcilerini Güçlendiren Politika ve Uygulamalar	
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.16	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.:177, 600.4	İşletmelerin İhracat Kapasitesinin Arttırılması.
Orta Vadeli Program (2020-2022)	Dış ticaret İle İlgili Politika ve Tedbirler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması	
2023 Türkiye İhracat Stratejisi Eylem Planı	11 no'lu eylem	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi, Kurumsallaşma, Markalaşma ve Verimlilik Düzeylerinin Yükseltilmesi.
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 345.2, 345.3	
Orta Vadeli Program (2020-2022)	• Büyüme ile İlgili Politika ve Tedbirler • Verimlilik ile İlgili Politika ve Tedbirler • Dış ticaret İle İlgili Politika ve Tedbirler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Sanayinin Dijital Dönüşümü • Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı • Bölgesel Kalkınma, İstihdam Markalaşma • Açık Kaynak Platformu ve Türkiye'nin Yazılım Kapasitesinin Artırılması	
Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)	Md.: 6.15	

ÜST POLİTİKA BELGESİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇ
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 228.1, 306.1, 331.11, 340.1, 449.2	KOBİ'lerin Finansman Kaynaklarına Erişimlerinin Kolaylaştırılması.
Orta Vadeli Program (2020-2022)	• Verimlilik ile İlgili Politika ve Tedbirler • Eylem ve Projeler/İş ve Yatırım Ortamı	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Sanayinin Finansmanını Güçlendirecek Yeni Yaklaşımlar	
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	Md.: 309.2, 600.3	KOBİ'lerin Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri ile Doğru Yönlendirilmesi ve Desteklenmesi.
Orta Vadeli Program (2020-2022)	Verimlilik ile İlgili Politika ve Tedbirler	
Sanayi ve Teknoloji Stratejisi (2023)	• Sanayinin Kurumsallaşması ve İhracatı Güçlendiren Adımlar • Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Arttırılması	

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 1.804.317.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 1.922.832.300 TL'ye yükselen ödeneğin %99'u olan 1.904.073.47 TL yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

Başkanlığımız bütçesinin %99'una tekabül eden 1.904.073.47 TL harcamanın yüzdesel dağılımı aşağıdaki gibidir;

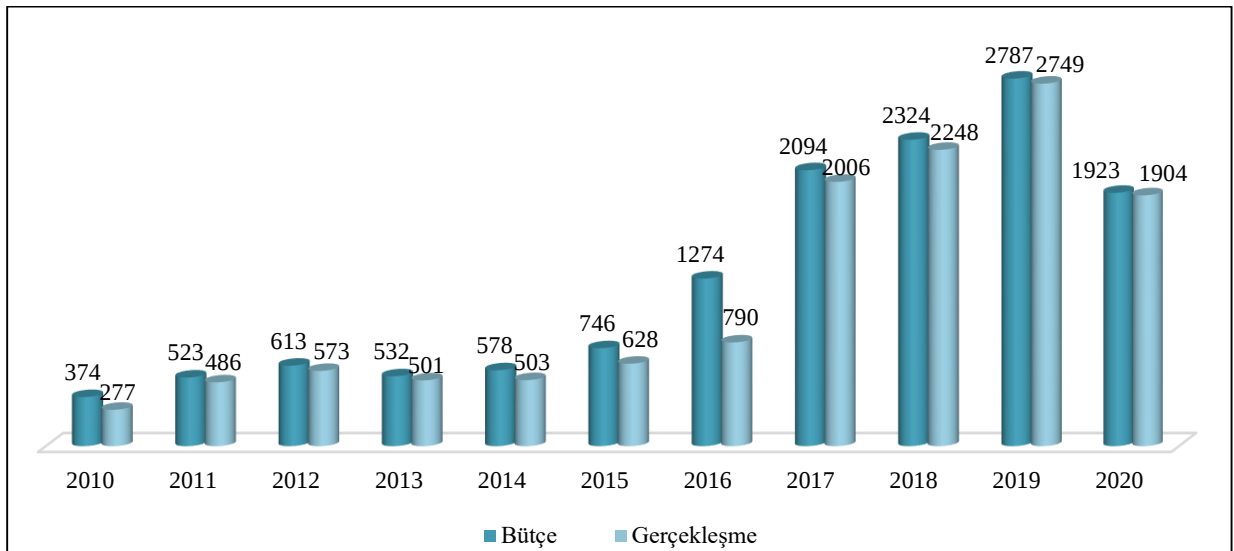
- %10,8'i Personel Giderleri,
- %1,3'ü Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri,
- %2,2'si Mal ve Hizmet Alım Giderleri,
- %64'ü Geri Ödemesiz Destekler,
- %8,3'ü Kredi Faiz Destekleri,
- %4,3'ü Diğer Cari Transferler,
- %0,3'ü Sermaye Giderleri,
- %7,4'ü Geri Ödemeli Destekler,
- %1,4'ü Diğer Borç Verme (İVCI/TGİF/İştirakler)

Geri ödemeli, geri ödemesiz ve kredi faiz destek programları gerçekleşme tutarı 1.517.034.552.-TL olup, bu tutarın toplam harcama içerisindeki oranı ise %79,7'dir.

KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirlerinden 2020 yılında; OSB, KİT, Kamu Bankaları, TOBB ve TESK'den toplam 97.012.74 TL elde edilmiştir. Söz konusu aidat gelirleri içinde en yüksek paya yaklaşık 85 Milyon TL ile kamu bankaları sahip olmuştur.

2010 - 2020 dönemi revize bütçe ve gerçekleşme rakamları Grafik 5'te gösterilmiştir:

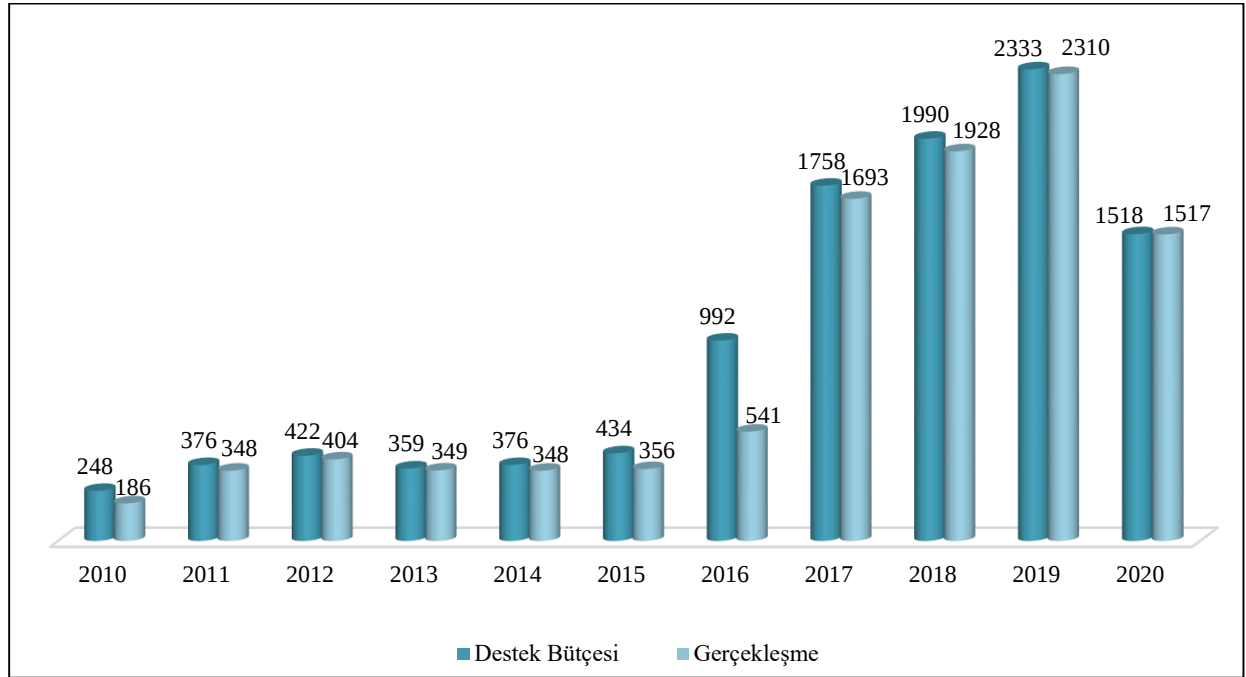
Grafik 5: 2010-2020 Dönemi Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL)



*Cazibe Merkezleri Projesi kapsamında eklenen ödenek ve gerçekleşme tutarları dahildir.

Toplam destek bütçesi ve gerçekleşme rakamları ise Grafik 6’da gösterilmiştir:

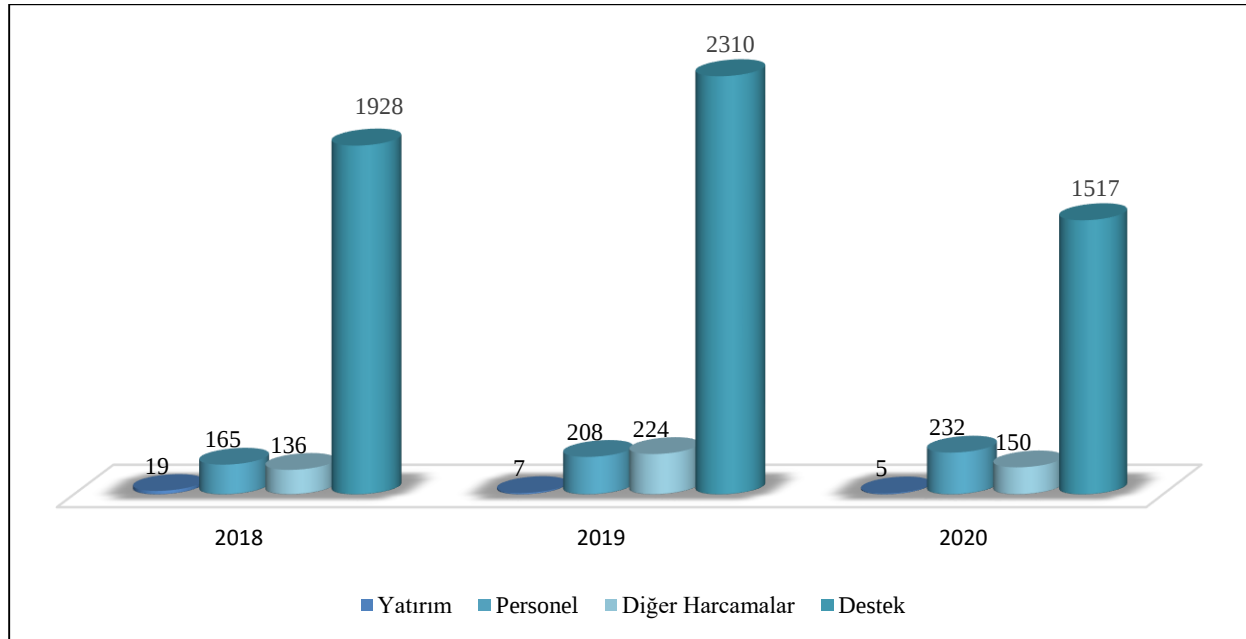
Grafik 6: 2010-2020 Dönemi Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



*Bütçe ve gerçekleşme rakamlarına Cazibe Merkezleri Projesi kapsamında yapılan harcamalar dahil edilmiştir.

2018-2020 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleşme rakamları ana kalemler bazında Grafik 7’de gösterilmiş olup, destek bütçesi gerçekleşmesi; 2018 yılında 1,9 Milyar TL, 2019 yılında 2,3 Milyar TL, 2020 yılında 1,5 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Grafik 7: 2018-2020 Dönemi Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)

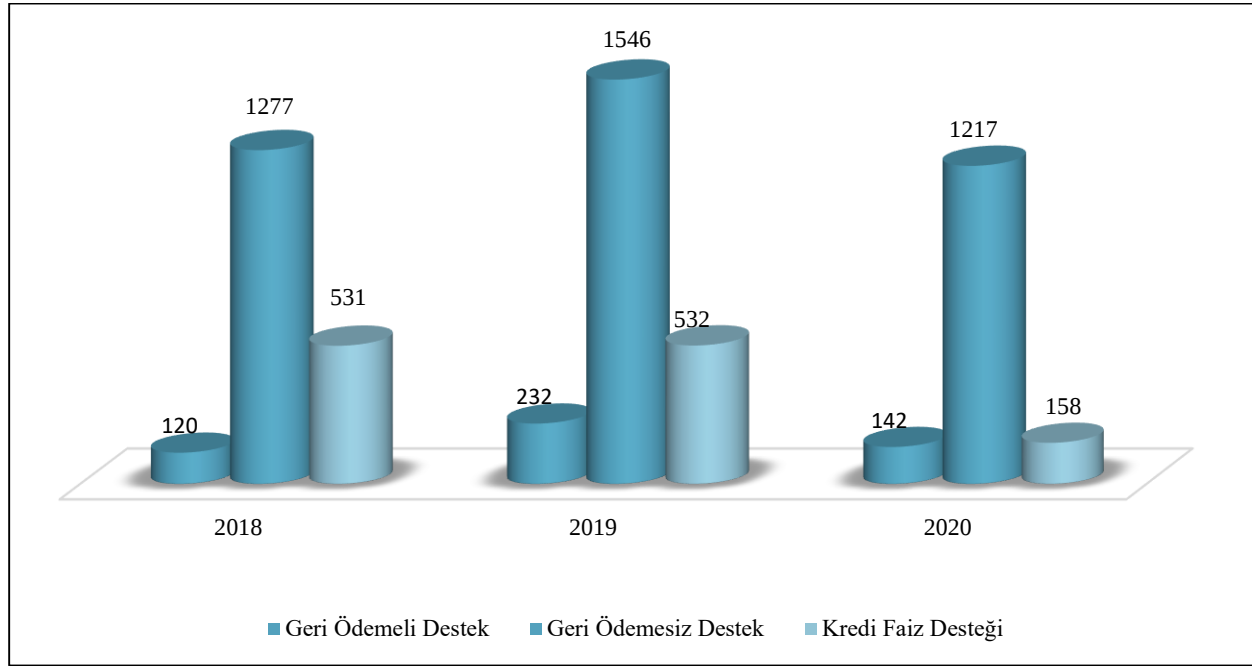


* : Personel giderine SGK prim gideri de dahil edilerek gösterilmiştir.

** : Diğer Harcamalar, iştirakler, mal ve hizmet alım giderleri, diğer cari transfer harcamaları ve İVCİ-TGİF’den oluşmaktadır.

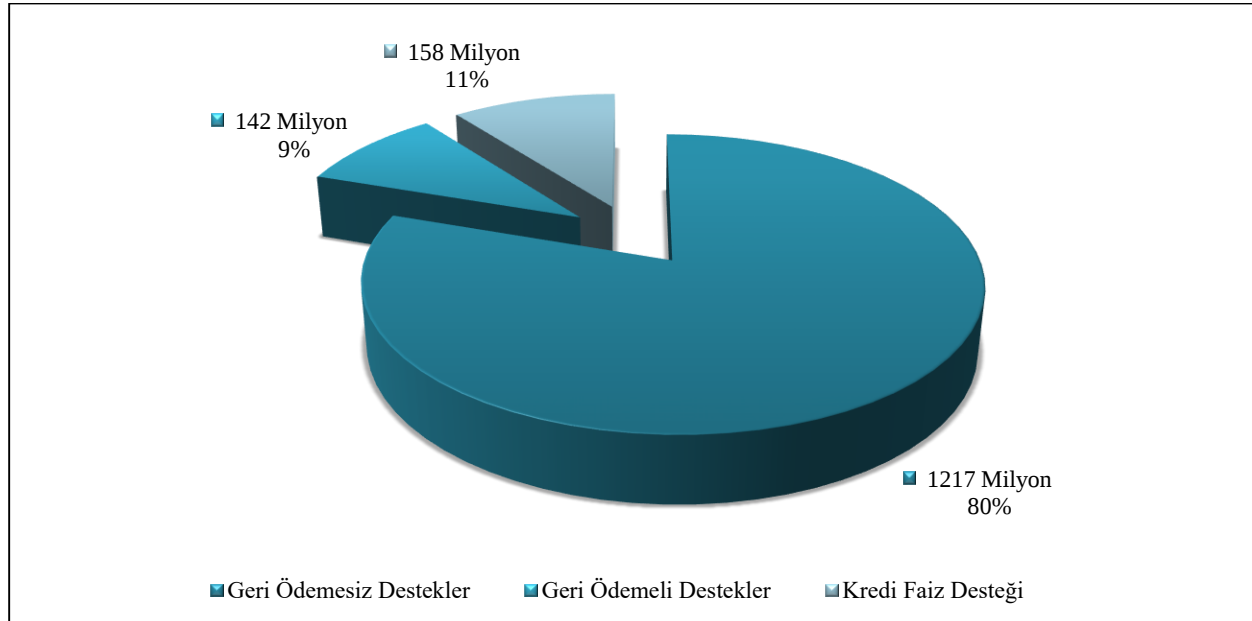
Grafik 8’de destek bütçesi gerçekleşme rakamları destek türleri bazında özet olarak gösterilmiştir:

Grafik 8: 2018-2020 Dönemi Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



2020 yılında destek türlerine göre gerçekleştirmelerin yüzdesel dağılımları Grafik 9’da yer almaktadır. Toplam destek harcamalarının %80’i geri ödemesiz destekler, %11’ini kredi faiz destekleri, %9’unu ise geri ödemeli destekler oluşturmaktadır:

Grafik 9: Destek Türlerine Göre Gerçekleşme Dağılımı (Milyon TL)



2020 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırması icmaline ilişkin veriler Tablo 7’de yer almaktadır:

Tablo 7: 2020 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu

Kodu	Açıklama	KBÖ Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/Toplam Harcama (%)
1	PERSONEL GİDERLERİ	211.415.000	212.382.000	206.525.248	10,85
2	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	27.204.000	26.845.000	25.457.652	1,34
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	30.849.000	44.840.300	42.896.535	2,25
4	FAİZ GİDERLERİ	0	1.000	0	0,00
5	CARİ TRANSFERLER	1.214.676.000	1.457.241.000	1.456.213.484	76,48
	05.1 GÖREV ZARARLARI	5.730.000	5.730.000	5.703.222	0,30
	05.3 KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	36.000	36.000	15.000	0,00
	05.4 GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER TOPLAMI	1.144.145.000	1.376.145.000	1.375.168.009	72,22
	-GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER (YÖNETMELİK KAPSAMINDA VERİLEN)	1.009.118.000	1.218.118.000	1.217.476.738	63,94
	-GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER (KREDİ FAİZ DESTEKLERİ)	135.027.000	158.027.000	157.691.271	8,28
	05.6 YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	64.765.000	75.330.000	75.327.252	3,96
6	SERMAYE GİDERLERİ	13.462.000	13.462.000	5.039.930	0,26
8	BORÇ VERME	306.711.000	168.061.000	167.940.627	8,82
	-İŞTİRAKLER	45.517.000	26.117.000	0	1,37
	-İVCİ / TGİF			26.074.084	
	-GERİ ÖDEMELİ DESTEKLER	261.194.000	141.944.000	141.866.542	7,45
	TOPLAM	1.804.317.000	1.922.832.300	1.904.073.476	-

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

“01. Personel Giderleri” için bütçede 211.415.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 212.382.000.-TL’ye yükseltilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla 206.525.24 TL harcanmış ve ödeneğin %97,2’si kullanılmıştır.

“02. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için bütçede 27.204.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 26.845.000 TL’ye yükseltilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla 25.457.652 TL harcanmış ve ödeneğin %94,8’i kullanılmıştır.

“03. Mal ve Hizmet Alım Giderleri” için bütçede 30.849.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 44.840.30 TL olmuştur. 2020 yıl sonu itibarıyla 42.896.535 TL harcanmış ve ödeneğin %95,7’si kullanılmıştır.

“04. Faiz Giderleri” için bütçede ödenek ayrılmamış olup, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 1.000 TL’ye yükseltilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla herhangi bir harcama yapılmamıştır.

“05. Cari Transferler” tertibi altında yer alan; Hane Halkına Yapılan Transferler (geri ödemesiz destekler ve kredi faiz destekleri) için bütçede 1.144.145.00 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 1.376.145.000 TL’ye yükselmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla 1.375.168.009 TL harcanmış ve ödeneğin %99,9’u kullanılmıştır. Diğer Cari Transferler için bütçede 70.531.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 81.096.000 TL’ye yükselmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla 81.045.474 TL harcanmış ve ödeneğin %99,9’u kullanılmıştır.

“06. Sermaye Giderleri” tertibinde yer alan Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi, Muhtelif İşler Projesi, Bilişim Altyapısının Yenilenmesi ve Modernizasyonu Projesi ile Başkanlık Hizmet Binası Yapım Projeleri için bütçede 13.462.000 TL ödenek ayrılmış olup 2020 yıl sonu itibarıyla 5.039.930 TL harcanmış ve ödeneğin %37,4’ü kullanılmıştır.

a) Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi kapsamında;

2020 yılı yatırım programında 2.965.000.-TL ödenek ayrılmış olup, yıl içerisinde yapılan bütçe işlemleri ile ödenek 2.315.000.-TL olarak revize edilmiştir. Yıl içerisinde harcama gerçekleşmemiştir.

b) Muhtelif İşler Projesi için:

2020 yılı yatırım programında 8.890.000 TL ödenek tahsisi yapılmış olup yıl içerisinde yapılan bütçe işlemleri ile ödenek 9.540.000 TL olarak revize edilmiştir.

Bu kapsamda:

- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü, KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü, KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü, KOSGEB Amasya Müdürlüğü, KOSGEB Elazığ Müdürlüğü, KOSGEB İzmir Müdürlüğü, KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü, KOSGEB Çorum Müdürlüğü, KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü, KOSGEB Antalya Müdürlüğü, KOSGEB Erzurum Müdürlüğü olmak üzere toplam 11 adet KOSGEB Müdürlüğü ile Başkanlık hizmet binasının büyük bakım onarım giderleri için toplam 1.654.874 TL,
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, KOSGEB Elazığ Müdürlüğü, KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü, KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü, KOSGEB Antalya Müdürlüğü, olmak üzere toplam 4 adet KOSGEB Müdürlüğü ve 1 adet Başkanlık Biriminin mefruşat ve makine teçhizat alımları için 175.675 TL,
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı; büro mefruşatı, makine teçhizat alımları, yazılım, lisans ve bilgi sistemleri altyapısının sağlıklı işleyebilmesini sağlamak için toplam 2.777.280 TL, olmak üzere toplamda 4.607.829TL harcanmıştır.

c) Bilişim Altyapısının Yenilenmesi ve Modernizasyonu Projesi Kapsamında;

2020 yılı yatırım programında 1.021.000 TL ödenek tahsisi yapılmış olup söz konusu projeden 432.102 TL harcama yapılmıştır.

d) Başkanlık Hizmet Binası Yapım Projesi Kapsamında;

2020 yılı yatırım programında 586.000 TL ödenek tahsisi yapılmış olup söz konusu projeden harcama yapılmamıştır.

“08. Borç Verme” tertibi altında yer alan;

- Geri Ödemeli Destekler için bütçede 261.194.000 TL ödenek ayrılmış olup, yıl içerisinde yapılan bütçe işlemleri ile ödenek 141.944.000 TL olarak revize edilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla 141.866.542 TL harcanmış ve ödeneğin %99,9’u kullanılmıştır.
- İVCI, TGIF ve İştirakler için bütçede 45.517.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile ödenek 26.117.000 TL olarak revize edilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla 26.074.084 TL harcanmış ve ödeneğin %99,8’i kullanılmıştır.

2. Bütçe Gerçekleşmelerindeki Sapmalara İlişkin Gerekçeler

Başkanlığımızın 2020 yılı revize bütçesi 1.922.832.300 TL olup yıl sonu itibarıyla revize bütçemizin %99’u kullanılmıştır. 2020 yılı revize bütçesinden destekler için ayrılan ödenek 1.518.089.000 TL olup toplam bütçemizin %79’unu oluşturmaktadır.

2020 yılı bütçesinden harcanmayan ödenek tutarı 18.758.824 TL olup ödenek dağılımı şu şekildedir:

- Personel ve SGK Giderleri 7,3 milyon TL
 - Ödeneğin %97’si kullanılmıştır.
- Mal ve Hizmet Alım Giderleri 1,9 milyon TL
 - Ödeneğin %95,7’si kullanılmış olup çeşitli tertiplerde kalan ihtiyaç fazlası ödenekten oluşmaktadır.
- Diğer Cari Transferler 50 bin TL
 - Ödeneğin %99,9’u kullanılmıştır.
- Geri Ödemeli – Geri Ödemesiz – Kredi Faiz Desteği 1 milyon TL
 - Kredi Faiz desteğine ilişkin ödeneğin %99,8’i kullanılmış olup 336 bin TL ödenek kullanılamamıştır.
 - Geri Ödemesiz desteklere ilişkin ödeneğin %99,9’u kullanılmış olup 641 bin TL ödenek kullanılamamıştır.
 - Geri Ödemeli desteklere ilişkin ödeneğin %99,9’u kullanılmış olup 77 bin TL ödenek kullanılamamıştır.
- Sermaye Giderleri 8,4 milyon TL
 - KOSGEB laboratuvarlarının Türk Standartları Enstitüsü’ne devredilmesi kararına istinaden “Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi”nden 2,3 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
 - Başkanlık Hizmet Binası Projesi’nde 586 bin TL ödenek kullanılamamıştır.
 - “Muhtelif İşler” ve “Bilişim Altyapısının Yenilenmesi ve Modernizasyonu” projelerinden ise 5,5 milyon TL ödenek kullanılamamıştır.
- Diğer Borç Verme 43 bin TL
 - Ödeneğin %99,8’i kullanılmıştır.

3. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile kanunlaşan KOSGEB Bütçesi 1.804.317.000 TL’dir. Yıl içerisinde yapılan revizyonlar ile bütçe 1.922.832.300 TL’ye yükselmiş olup bu ödeneğin %99’una tekabül eden 1.904.073.476 TL’si kullanılmıştır.

Tablo 8: Birimler Bazında Gerçekleşme Bütçe ve Tablosu

Kurumsal Kod	Birim Adı	KBÖ*	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşme (TL)	Yüzde %
		(TL)	(A)	(B)	(B/A)
40.30.00.02	Özel Kalem Müdürlüğü	9.087.000	4.595.000	4.372.779	95,16
40.30.00.04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	18.731.000	22.237.000	19.286.949	86,73
40.30.00.05	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	9.853.000	9.675.000	9.533.261	98,53
40.30.00.10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	10.607.000	11.294.000	10.279.958	91,02
40.30.00.20	İç Denetim Birim Başkanlığı	1.970.000	2.116.000	2.089.564	98,75
40.30.00.21	Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	2.696.000	2.577.200	2.533.914	98,32
40.30.00.23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	11.579.000	12.622.700	12.541.285	99,36
40.30.00.24	Hukuk Müşavirliği	3.609.000	3.104.100	2.962.339	95,43
40.30.00.25	Kurumsal İletişim Müdürlüğü	2.326.000	3.414.800	3.375.757	98,86
40.30.00.62	KOSGEB Müdürlükleri	1.463.571.000	1.563.984.600	1.550.710.465	99,15
40.30.33.00	Finansman Dairesi Başkanlığı	182.884.000	186.990.600	186.595.852	99,79
40.30.34.00	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı	6.082.000	6.342.000	6.310.566	99,50
40.30.35.00	Teknoloji, Yenilik ve Yerileştirme Dairesi Başkanlığı	2.662.000	3.865.200	3.832.509	99,15
40.30.36.00	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı	4.364.000	5.061.800	4.910.001	97,00
40.30.37.00	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı	3.309.000	3.495.700	3.455.521	98,85
40.30.38.00	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	68.823.000	79.043.600	78.953.899	99,89
40.30.39.00	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı	2.164.000	2.413.000	2.328.857	96,51
TOPLAM		1.804.317.000	1.922.832.300	1.904.073.476	99,02

Başkanlığımız gelirleri; 12/04/1990 tarihli ve 3624 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Teşvik ve Muafiyetleri Kanunu”nun “Bütçe” başlıklı 14 üncü maddesi ile 15/07/2018 tarihli ve 4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”nin “Bütçe” başlıklı 236 ncı maddesinde düzenlenmiştir.

Başkanlığımızın 2020 yılı gelir gerçekleşmesi (gelirden iadeler düşüldükten sonra) 2.099.806.819 TL olup 2020 yılı bütçe gelirinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 46.358.515 TL
- Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler (Hazine Yardımı) 1.761.650.050 TL
- Diğer Gelirler 120.446.912 TL
- Sermaye Gelirleri 3.881bTL
- Alacaklardan Tahsilatlar 171.347.461 TL

Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler (Hazine Yardımı) bütçe tertibindeki gerçekleşme tutarının revize bütçeden büyük olmasının sebebi; 2019 yılında tahakkuk edip tahsil edilmeyen hazine yardımının 2020 yılında tahsil edilmesidir.

Diğer Gelirler içerisinde yer alan Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar kapsamında 2020 yıl sonu itibarıyla tahsil edilen 97.012.740 TL aidat gelirinin dağılımı ise aşağıdaki gibidir:

- 3 adet OSB Müdürlüğü'nden 140.633 TL
- 9 adet Kamu İktisadi Teşebbüsü'nden 6.408.794 TL
- 3 adet Kamu Bankası'ndan 85.011.811 TL
- TOBB'dan 5.216.293 TL
- TESK'ten 235.209 TL

2020 yılı gelir gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler Tablo 9'da verilmiştir:

Tablo 9: 2020 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu

Gelir Kalemleri	KBÖ* (TL)	Revize Gelir Bütçesi (TL) (A)	Gerçekleşme (TL) (B)	Gelirden İadeler (TL)	Gerçekleşme Oranı (%) (B/A)
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	9.058.000	47.266.000	46.358.515	-	98,08
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	1.634.537.000	1.634.537.000	1.761.650.050	-	107,78
-CARİ	1.621.075.000	1.621.075.000	1.740.478.050		107,37
-SERMAYE	13.462.000	13.462.000	21.172.000		157,27
DİĞER GELİRLER	100.722.000	100.722.000	120.768.477	321.564	119,90
-FAİZ GELİRLERİ	2.700.000	2.700.000	2.444.922		90,55
-KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	62.000.000	62.000.000	97.012.740	-	156,47
-Diğer paylar	62.000.000	62.000.000	97.012.740	-	156,47
-Kamu Bankaları	-	-	85.011.811	-	-
-KİT	-	-	6.408.794	-	-
-OSB	-	-	140.633	-	-
-TOBB	-	-	5.216.293	-	-
-TESK	-	-	235.209	-	-
-PARA CEZALARI	5.000	5.000	29.799	-	595,97
-DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	36.017.000	36.017.000	21.281.016	321.564	59,09
SERMAYE GELİRLERİ	-	-	3.881		-
ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	60.000.000	115.850.000	171.354.461	7.000	147,91
TOPLAM	1.804.317.000	1.898.375.000	2.100.135.384	328.564	110,63
NET FİNANSMAN	-	24.457.300	-		0,00
GENEL TOPLAM	1.804.317.000	1.922.832.300	2.100.135.384	328.564	109,22

*KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

4. Mali Denetim Sonuçları

Muhasebe Müdürlükleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır.

Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS) içerisinde yapılmaktadır. Yapılan işlemler gerek iç gerekse dış denetime tabi bulunmaktadır. İzlemeye yetkili olan denetim birimleri ile kurum/kuruluşlar muhasebe kayıtlarımızı sistem üzerinden izleyebilmektedir. Yılsonunda bu kayıtlar üzerinden Kamu İdare Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı'na ve Kesin Hesap çıkartılarak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

1 Ocak-31 Aralık 2020 mali yılı işlemlerine ilişkin Muhasebe Müdürlüklerince yaklaşık 143.381 adet yevmiye sayısı ile 1.904.073.475,62 TL tutarında ödeme işlemi yapılmış olup ödeme evrakları Sayıştay Başkanlığı'nın dış denetimi için hazırda bekletilmektedir.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin “Kesin Hesap Kanun Tasarısı” müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM'ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında, 2021 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2019 yılı Kesin Hesap Kanunu TBMM'ye sunulmuş ve yasalaşmıştır.

5. İç ve Dış Denetim

İç Denetim

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerimizde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

Denetimlerimizde; üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile varsa hata ve noksanlıkların ortaya çıkarılması, bu hata ve noksanlığın sebeplerinin araştırılması ve bu sebeplerin ortadan kaldırılması, idarenin etkinlik, verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması, personelin eğitim eksikliğinin giderilmesi ile yaşanan veya yaşanabilecek sorunlara dikkat çekilmesi ve çözüm önerisinde bulunulması hedeflenmektedir.

İç denetimde yapılan danışmanlık hizmetinde ise; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idarelere yardımcı olmak ile idarenin hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin sistemli ve düzenli şekilde değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunulmasını amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla birim ile mutabık kalınan ve eylem planına bağlanan önerilerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi de yapılmaktadır.

2020 yılında 6 adet sürecin denetimi planlanmış ancak yıl içinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yaşanan Covid 19 Salgını dolayısıyla alınan tedbirler kapsamında, Denetim Programı'nda değişiklik yapılarak 3 sürecin denetimi iptal edilmiştir. (Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı Süreci, KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı Süreci ve İşbirliği Destek Programı Süreci).

2020 yılında Başkanlığımızın İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından denetlenen süreçler aşağıda yer almaktadır:

- ✓ AB ve Uluslararası Kuruluşlarla Proje İşlemleri Süreci
- ✓ Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı Süreci
- ✓ İşletme Geliştirme Destek Programı Süreci

Söz konusu denetimlerde 50 bulgu tespit edilmiştir. Denetimlerde, görülen uygulama hataları mevzuat çerçevesinde tespit edilmiş ve iyileştirmeye yönelik öneriler düzenlenen İç Denetim Raporları'nda belirtilmiştir. Tespitler kapsamında gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

2020 yılında program dışında “Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Türk Vatandaşları İçin İşletmelerin ve Girişimciliğin Geliştirilmesi Projesi Çerçevesinde Sunulan Destek Programlarının Mali ve İdari İşlemlerine İlişkin KOSGEB Uygulama Esaslarına İlişkin Danışmanlık Faaliyeti” konusunda 1 adet Danışmanlık Raporu da düzenlenmiştir.

Dış Denetim

2020 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızın 2019 yılı hesaplarının denetimi yapılmış ve denetimleri sonucunda 2019 Yılı Denetim Raporu ve 2019 Yılı Denetim Sonuçları Raporu düzenlenmiştir.

Denetimler, kamu idaresinin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunu tespit etmek ve mali rapor ve tablolarının kamu idaresinin tüm faaliyet ve işlemlerinin sonucunu doğru ve güvenilir olarak yansıttığına ilişkin makul güvence elde etmek ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerini değerlendirmek amacıyla yürütülmüştür.

Tablo 10: 2020 Yılında Gerçekleşen Denetimler

Denetimi Yürüten Birim/Kurum	Denetimin Konusu	Denetim Dönemi	Denetim Sonrası Hazırlanan Raporun Tarihi ve Sayısı
Sayıştay Başkanlığı	KOSGEB 2019 Yılı Denetim Raporu	2019	08.05.2020/E.20024990
İç Denetim Birim Başkanlığı	AB ve Uluslararası Kuruluşlarla Projeler Süreci	2020	2020-7048/01 2020-4114/01
	Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı Süreci	2020	2020-4119/01
	İşletme Geliştirme Destek Programı Süreci	2020	2020-7049/01

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program ve Faaliyet Bilgileri

Başkanlığımızın 2020 Yılı Performans Programı, “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Performans Programlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” çerçevesinde “Program Bazlı Performans Bütçe Sistemi”ne uygun olarak hazırlamıştır. Bu doğrultuda, Başkanlığımızın yıl içinde gerçekleştirmeyi planladığı çalışmalar ve bunlara ilişkin tüm iş ve işlemler “Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programı kapsamında yürütülmüştür.

Tablo 11: KOSGEB Performans Bilgisi

PROGRAM ADI	SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ
Programın Amacı	Üretim ve Yatırım Ortamını İyileştirerek, Yüksek Katma Değerli ve Teknolojik Ürünlerin Üretildiği, Rekabet Gücü Yüksek, Sürdürülebilir Bir Üretim Yapısı Oluşturulması.
Programın Kapsamı	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile verilen görev ve yetkiler kapsamında sanayinin geliştirilmesi, üretim ve yatırımların desteklemesine yönelik tüm süreçler.
Anahtar Göstergeler	1-İmalat sanayii ihracatı. 2-İmalat sanayinin gayrisafı yurtiçi hâsıla içindeki payı. 3-Orta-yüksek teknoloji sanayilerin imalat sanayii ihracatındaki payı. 4-Uluslararası Doğrudan Yatırım Girişi 5-Yüksek teknoloji sanayilerin imalat sanayii ihracatındaki payı.

Alt Program Adı**KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ****Alt Programın Amacı:**

4 sayılı “Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224. Maddesi kapsamında; ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla faaliyetler yürütülmektedir.

Ülke ekonomisinin imalat sanayi odaklı büyümesi için; 11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi’ndeki hedefler göz önünde bulundurularak öncelikle ileri teknoloji ve katma değerli sektörlerde imalat kapasitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Ekonomik kırılganlığın temelini oluşturan ithalata bağımlı üretim yapısında, yüksek katma değerli üretilen bu katma değerli ürünlerin daha yüksek oranının yurtiçinde kalacağı bir dönüşümün gerçekleştirilebilmesini teminen özellikle KOBİ’lerimizin teknolojik üretim kapasitelerinin artırılması yoluyla ithalatı yüksek yatırım malı, ara malı ve hammadde ürünlerinin yerli ve milli imkânlarla üretiminin desteklenmesi sağlanmaktadır. Ar-Ge/yenilik faaliyetleri sonucu ortaya çıkan ürünlerin üretimi ve ticarileştirilmesi, orta - yüksek ve yüksek teknoloji alanında yer alan ve cari işlemler hesabına katkı sağlayacak ürünlerin yerli sanayi tarafından üretimini ve ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla işletmelerce gerçekleştirilecek yatırımlar desteklenerek ülkemize katma değer yaratacak ve uluslararası pazarlardaki rekabet gücümüzü arttıracak yüksek teknoloji içeren ürünlerin meydana gelmesi ve ticarileşmesi amaçlanmıştır.

İşletmelerin hayatta kalma oranlarını arttırabilmek için girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek gerekmektedir. Bu amaçla girişimcilere yönelik olarak e-Akademi üzerinden eğitimler sunulmakta, ülkemizin stratejik önceliklerine uygun olarak yenilikçi, orta yüksek, yüksek teknoloji düzeyindeki sektörler ile imalat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin sayısının artırılması ve işletmelerin en kırılgan olduğu kuruluş yıllarında desteklenmesi amacıyla çeşitli destekler sağlanmaktadır.

KOBİ’lerin sanayide katma değer odaklı yapısal dönüşüme ayak uydurabilmeleri için; orta yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerinde üretim kabiliyeti kazandıracak modern teknolojileri edinmeleri, bu sektörlerde tasarım, üretim ve yönetim becerilerini geliştirmeleri, veriye dayalı otonom süreç yönetimi sağlayan dijital teknolojilerden yararlanarak verimlilik ve ürün kalitelerini arttırmaları konularında proje esaslı destekler verilmektedir. Proje çağrı temaları ulusal sektörel öncelikler çerçevesinde, gerektiğinde bölge ve ölçeğe göre farklılaşan ve KOBİ’lerin kendi iş modellerine göre projelerini özelleştirmelerine imkân veren yapıda tasarlanmaktadır. Bu sayede KOBİ’lerin rekabet güçlerinin ve sağladıkları katma değerli yükseltilmesi amaçlanmıştır.

Küçük ve orta ölçekli işletmelerin birbirleriyle veya büyük işletmelerle ortak çalışma kültürünün geliştirilmesine ve karşılıklı fayda ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki işbirlikleri tesis etmelerine katkı sağlamak amacıyla destek sağlanmaktadır.

KOBİ’lerin uluslararası pazara açılmalarına ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesine destek verilerek ülkemizin 2023 ihracat hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamak amaçlanmıştır.

KOBİ’lerin mevcut durumlarını analiz etmek, sorunlarına çözüm aramak, ihtiyaçlarını belirlemek, beceri ve kabiliyetlerini geliştirmek, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda rekabet edebilir

düzeye gelebilmelerini sağlamak için “KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi”nin etkin hale getirilmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. İşletmelerin düşük maliyetlerle finansman imkanlarına ulaşmalarını sağlamak amacıyla yıl boyu erişilebilen, kamu kaynağının daha etkin ve verimli kullanılmasına, daha fazla katma değer üretilmesine yönelik olarak finansman programları uygulanmaktadır.

Bu kapsamda yürütülen faaliyetler; 11. Kalkınma Planı’nda “Rekabetçi Üretim ve Verimlilik” ekseninde “ Sanayi Politikaları”nı geliştirmeyi hedefleyen ‘Güçlü Finansal Yapı’, ‘ İş ve Yatırım Ortamı” ve ‘Dijital Dönüşüm’ başlıklarında Başkanlığımızın sorumlu olduğu politika ve tedbirlerin hayata geçirilmesine ve diğer taraftan Başkanlığımızın 2019-2023 dönemi stratejik planında yer alan;

- Ar-Ge, yenilik ve yerileştirme faaliyetlerinin arttırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ’ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.
 - Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.
 - KOBİ’lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.
- amaçlarına ulaşmaya katkı sağlamaktadır.

Alt Program Hedefi:

KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.

“Sanayinin Geliştirilmesi, Üretim ve Yatırımların Desteklenmesi” programının altında yer alan “KOBİ’lerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi” alt programı KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’te yer alan 1., 2. ve 3.amaç ile ilişkilendirilmiştir. Söz konusu plandaki 4. amaç ise kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik hedefleri içerdiğinden bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler “Yönetim ve Destek Programı” kapsamında değerlendirilmiştir.

Tablo 12: Program Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	FAALİYET AÇIKLAMASI
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	1. KOBİ'lere ve Girişimcilğe Yönelik Araştırma, Planlama ve Koordinasyon	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ'lerin ve girişimcilerin geliştirilmesi ve desteklenmesine ilişkin araştırma, planlama ve koordinasyon faaliyetlerine yönelik hizmet, iş ve işlemler yer almaktadır.
		2. KOBİ'lere Yönelik Uluslararası Faaliyet ve Programların Yürütülmesi	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik olarak uluslararası kurum ve kuruluşlarla yürütülen program ve projeler ile yapılan işbirlikleri kapsamındaki tüm faaliyetler ile iş ve işlemler yer almaktadır.
		3. KOBİ'lerin Finansmana Erişiminin Kolaylaştırılması	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde yıl boyu erişilebilen, kamu kaynağının daha etkin ve verimli kullanılmasına, daha fazla katma değer üretilmesine yönelik olarak uygulanan finansman programları vasıtasıyla işletmelerin kamu bankaları, özel bankalar, katılım bankalarından uygun koşullarda nakdî kredi temin edebilmelerine yönelik faiz/kâr payı masraflarına sağlanan destekler ile bu kapsamda yürütülen iş ve işlemler yer almaktadır.
		4. KOBİ'lerin ve Girişimciliğin Desteklenmesi	Bu faaliyet kapsamında; 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 224 üncü maddesi çerçevesinde KOBİ ve girişimcilere sağlanan geri ödemeli ve geri ödemesiz destekler ile bu kapsamda yürütülen iş ve işlemler yer almaktadır.

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2.1 Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

2020 Yılı Performans Programı'nda "KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak." hedefi kapsamında 17 performans göstergesi belirlenmiştir. Söz konusu performans göstergelerinden 14'ünde planlanan hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmış, 1'inde planlanan hedefe ulaşılmış, 2'sinde ise planlanan hedefe kısmen ulaşılmıştır.

Tablo 13: Performans Göstergelerinin 2020 Yılındaki Dönemsel Gerçekleşmeleri

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	2020 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1. Desteklenen KOBİ sayısı.	Adet	2018	76.861	30.853	65.000	22.646	10.113	18.172	14.428	65.359	100	Aşıldı
2. Girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen kadın sayısı.	Sayı	2018	15.345	2.000	15.000	4.890	2.177	1.950	2.792	11.809	100	Aşıldı
3. Girişimcilik eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı.	Adet	2018	154.139	30.000	100.000	20.472	24.427	27.422	44.404	116.725	100	Aşıldı
4. Kadınlara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payı.	Yüzde	2018	50	27	50	0	0	0	34,1	34,1	100	Aşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	2020 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
5. KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı.	Yüzde	2018	20,63	20,63	20,63	0	0	0	21,4	21,4	100	Aşıldı
6. KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı.	Yüzde	2018	55,4	55,4	55,4	0	0	0	56,3	56,3	100	Aşıldı
7.KOSGEB destekleri içinde imalat sanayiinin payı.	Yüzde	2018	49	65	63	0	0	0	72	72	100	Aşıldı
8. KOSGEB destekleri sonucu kendi aralarında ve/veya büyük işletmelerle işbirliği yapan KOBİ sayısı.	Adet	2018	145	60	70	20	16	43	21	100	100	Aşıldı
9. KOSGEB destekleriyle yatırımı yapılan teknolojik ürün sayısı.	Adet	2018	28	116	50	52	42	23	12	129	100	Aşıldı
10.KOSGEB tarafından desteklenen girişimci sayısı.	Adet	2018	31.981	14.000	30.000	10.825	5.510	6.326	4.742	27.403	100	Aşıldı
11. KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı.	Adet	2018	1.516	22.600	1.100	1.940	3.927	3.849	4.828	14.544	64	Kısmen Ulaşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	2020 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
12. KOSGEB tarafından sağlanan ar-ge, teknoloji ve yenilik desteklerinin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	Yüzde	2018	4	4	3,5	0	0	0	5,2	5,2	100	Aşıldı
13. KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi.	Milyon TL	2018	104,9	1.350	1.350	100	285	302	462	1.149	85	Kısmen Ulaşıldı
14. KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı.	Adet	2018	39	30	70	28	24	13	1	66	100	Aşıldı
15. Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında KOSGEB tarafından desteklenen işletme sayısı.	Adet	2018	8.399	7.000	7.500	2.414	1.098	1.943	2.188	7.643	100	Aşıldı

Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Gerçekleşmesi		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	2020 Yılı Gerçekleşmesi						
		Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
16. Orta yüksek ve yüksek teknolojlili işletmelere yapılan desteklerin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı	Yüzde	2018	21	25	23	0	0	0	36,7	36,7	100	Aşıldı
17. Yeni kurulan teknoloji geliştirme merkezi (TEKMER) ve iş geliştirme merkezi (İŞGEM) sayısı	Adet	2018	3	5	6	2	0	0	3	5	100	Ulaşıldı
1. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2020 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülecektir.											
2. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2020 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülecektir.											
3. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2020 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülecektir.											
4. Üç Aylık Değerlendirme	KOSGEB 2020 Yılı Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerinden ölçü birimi sayı olarak belirtilen göstergelerin gerçekleştirmeleri aylık olarak izlenmiştir. Ancak ölçü birimi pay olarak belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri yıllık olarak ölçülmüştür.											

Tablo 14: Performans Göstergelerinin 2020 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜRETİM VE YATIRIMLARIN DESTEKLENMESİ	KOBİ'LERİN GELİŞTİRİLMESİ VE DESTEKLENMESİ	KOBİ ve girişimcilerin yenilikçi, teknolojik ve rekabetçi bir yapıya ulaşmalarına katkı sağlamak, ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını arttırmak.	Desteklenen KOBİ sayısı.	30.853	65.359	Aşıldı
			Girişimcilik destekleri kapsamında desteklenen kadın sayısı.	2.000	11.809	Aşıldı
			Girişimcilik eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı.	30.000	116.725	Aşıldı
			Kadınlara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payı.	27	34,1	Aşıldı
			KOBİ'lerin ar-ge harcamalarındaki payı.	20,63	21,4	Aşıldı
			KOBİ'lerin ihracat içerisindeki payı.	55,4	56,3	Aşıldı
			KOSGEB destekleri içinde imalat sanayiinin payı.	65	72	Aşıldı
			KOSGEB destekleri sonucu kendi aralarında ve/veya büyük işletmelerle işbirliği yapan KOBİ sayısı.	60	100	Aşıldı
			KOSGEB destekleriyle yatırımı yapılan teknolojik ürün sayısı.	116	129	Aşıldı

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
			KOSGEB tarafından desteklenen girişimci sayısı.	14.000	27.403	Aşıldı
			KOSGEB tarafından finansman desteği sağlanan işletme sayısı.	22.600	14.544	Kısmen Ulaşıldı
			KOSGEB tarafından sağlanan arge, teknoloji ve yenilik desteklerinin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı.	4	5,2	Aşıldı
			KOSGEB tarafından sağlanan finansman desteğiyle oluşturulan kredi hacmi.	1.350	1.149	Kısmen Ulaşıldı
			KOSGEB tarafından yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı.	30	66	Aşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında KOSGEB tarafından desteklenen işletme sayısı.	7.000	7.643	Aşıldı
			Orta yüksek ve yüksek teknoloji işletmelere yapılan desteklerin tüm KOSGEB destekleri içindeki payı.	25	36,7	Aşıldı
			Yeni kurulan teknoloji geliştirme merkezi (TEKMER) ve iş geliştirme merkezi (İŞGEM) sayısı.	5	5	Ulaşıldı

3. Stratejik Planın Değerlendirilmesi

3.1 Stratejik Planın 2020 Yılı Değerlendirmeleri

2020 yılı, KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023'ün ikinci değerlendirme dönemidir. Söz konusu stratejik planda 4 amaç altında toplamda 19 hedef belirlenmiştir. Yıl içinde yapılan izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda 8 hedefe ulaşıldığı, 9 hedefe kısmen ulaşıldığı, 2 hedefe ise ulaşılamadığı tespit edilmiştir. “Ulaşılan ve “Kısmen Ulaşılan” hedeflerden yola çıkılarak hedef düzeyinde %89 oranında başarı sağlandığı tespit edilmiştir.

2020 yılında Başkanlığımızın stratejik planında yer alan 53 performans göstergesinin izleme ve değerlendirmesi yapılmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda söz konusu performans göstergelerinden 31'inde planlanan hedefe ulaşıldığı, 12'sinde planlanan hedefe kısmen ulaşıldığı, 10'unda ise planlanan hedefe ulaşılamadığı tespit edilmiştir. “Ulaşılan” ve “Kısmen Ulaşılan” performans göstergelerinden yola çıkılarak performans göstergesi düzeyinde %81 oranında başarı sağlandığı tespit edilmiştir.

Başkanlığımızın 2019-2023 dönemi stratejik planındaki hedefler ve performans göstergeleri ile ilgili detaylı değerlendirmeler Tablo 15'te yer almaktadır:

Tablo 15: Stratejik Plandaki Hedef ve Performans Göstergelerinin Değerlendirmesi

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.1	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında, Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerindeki katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.				
H1.1 Performansı	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1 Yerli üretimine destek sağlanan ürün sayısı. (adet)	100	39	139	175	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen “Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı” kapsamında Türkiye'de orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin ve bu sektörlerin gelişimi için kritik önemi haiz ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik olarak KOSGEB tarafından, Stratejik Ürün Destek Programı ile küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ait yatırım projeleri desteklenmektedir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Değerlendirme döneminde planlanan hedefin üstünde ürünün yerli üretimine destek sağlanarak hedef aşılmıştır.				

Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.
Sürdürülebilirlik	Türkiye’de katma değerli üretimin artırılması amacı doğrultusunda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile bağlı/İlgili kuruluşları tarafından sağlanan destek ve teşviklerin orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerle yoğunlaştırılmasına yönelik özel bir program olan “Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı” ile Türkiye için kritik öneme sahip ve gelecek potansiyeli yüksek ürünlerin ülke içinde üretim kapasitesinin geliştirilmesi için destekler tek pencere mekanizması üzerinden sağlanmaktadır. Dolayısıyla başvurular öncelikle Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Çağrı Takvimine göre Bakanlığa yapılmakta, buradaki Program Komitesi Değerlendirme Sürecinin tamamlanmasının ardından destekleme kararı alınan projeler Bakanlığın bağlı ve ilgili kuruluşuna yönlendirilmektedir. Bu süreçlerde yaşanabilecek aksaklıklar performans göstergesinin hedefine ulaşmada risk oluşturmaktadır.

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerileştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ’ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.2	KOBİ’lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.				
H1.2 Performans	%67				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Teknoloji, Yenilik ve Yerileştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1 Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)	60	28	154	212	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Değerlendirme döneminde planlanan gösterge hedefine ulaşılmıştır. 2020 yılı içinde Koronavirüs (Covid-19) Salgını’nın etkilerini azaltmak için ülkemizde alınan tedbirler kapsamında dezenfektan, kolonya, koruyucu elbise, koruyucu gözlük, maske, eldiven gibi ürünlerin hızlı bir biçimde üretilmesini sağlamak üzere KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı ile desteklenecek “Cari İşlemler Hesabına Katkı Sağlayacak Ürün Listesi” genişletilmiştir. 19 Mart 2020 ile 24 Haziran 2020 tarihleri arasında bu kapsamdaki yatırım projesi başvuruları alınmıştır. Performans göstergesinin yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yatırım yapılan ürün sayısında hedeflenen üzerinde bir gerçekleşme olmuştur. Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Program sürekli açık bir programdır. KOBİ’lerde Ar-Ge faaliyetleri devam ettiğinden, Ar-Ge sonuçlarının yatırıma dönüştürülmesi için programa talebin süreklilik arz edeceği düşünülmektedir. Ancak, ekonomideki dalgalanmalar ve Covid-19 salgınından etkilenen işletmelerin yatırımlarının sürdürülebilirliği riski bulunmaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.2 Orta düşük, düşük teknoloji alanlarında yatırım yapılan ürün sayısı. (adet)	40	60	150	75	17
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır. KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri halinde yararlanabilmektedir. 2020 yılında Teknoyatırım Destek Programı'na orta düşük, düşük teknoloji alanlarında işletmelerin taleplerinin planlanan düzeyde olmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır.				
Etkililik	İzleme döneminde planlanan gösterge hedefine ulaşılamamıştır. 2020 yılı içinde Koronavirüs (Covid-19) Salgını'nın etkilerini azaltmak için ülkemizde alınan tedbirler kapsamında dezenfektan, kolonya, koruyucu elbise, koruyucu gözlük, maske, eldiven gibi ürünlerin hızlı bir biçimde üretilmesini sağlamak üzere KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı ile desteklenecek "Cari İşlemler Hesabına Katkı Sağlayacak Ürün Listesi" genişletilmiştir. 19 Mart 2020 ile 24 Haziran 2020 tarihleri arasında bu kapsamdaki yatırım projesi başvuruları alınmıştır. Ancak, orta-düşük ve düşük teknoloji alanındaki yatırım yapılan ürün sayısı beklenen seviyede gerçekleşmemekle birlikte orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanında yatırım yapılan ürün sayısında hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin altında bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Program başvuruya sürekli açık bir programdır. KOBİ'lerde Ar-Ge faaliyetleri devam ettiğinden, Ar-Ge sonuçlarının yatırıma dönüştürülmesi için programa talebin süreklilik arz edeceği düşünülmektedir. Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı kapsamında orta-düşük ve düşük teknoloji alanında yatırım yapılan ürünlerin desteklenmesine devam edilecektir. Ancak, ekonomideki dalgalanmalar ve Covid-19 Salgını'ndan etkilenen işletmelerin yatırımlarının sürdürülebilirliği riski bulunmaktadır.				

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.3	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.				
H1.3 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1 Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	50	954	2.994	3.137	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ar-Ge, inovasyon ve yenilik alanlarındaki projelerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve bu projeler sayesinde ülke ekonomisine değer sağlayan işletmelerin artması amacıyla destekler verilmeye devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.2 Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletmeler içindeki girişimcilerin oranı. (%)	50	20	24	24,8	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Ar-Ge ve yenilik destekleri kapsamında girişimcilerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.4	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.				
H1.4 Performans	%67				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2019 yılında yeni uygulamaya alınan İŞGEM/TEKMER Destek Programı kapsamında yıl içinde TEKMER için 21 adet yetkilendirme formu ile başvuru ekranları açılarak ilk gelen başvurular için ön değerlendirme aşaması gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Ancak, söz konusu destek programı kapsamında detaylı bir fiziki yapı ve işletim planlaması hazırlanması gerektiğinden yeterli olgunlukta başvuru gelmemesi süreci aksatmıştır. Başvuruların birkaç kez düzeltmeye açılması, yeterli süre verilmesini gerektirmiş ve 2019 yılında söz konusu destek kapsamında kurul toplantısı yapılamamıştır. 2020 yılında yeterli olgunluğa ulaşan başvurular için başvuruların kontrolü ve teknik değerlendirme süreçleri tamamlanarak kurul değerlendirmeleri gerçekleştirilmiş ve 8 başvurunun desteklenmesi kabul edilmiştir. Kabul kararının ardından 6 ay içerisinde işletici kuruluş kurularak TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmakta ve işletici kuruluşun taahhütnameyi onaylaması ile destek süreci başlamaktadır. Bu sebeple performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır. Bu süreçte 3 işletici kuruluş kurulmuş ve taahhütnameyi onaylayarak faaliyete başlamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2020 yılının üçüncü çeyreğinde kurul toplantıları gerçekleştirilmeye başlanmış ve bu kapsamda 8 TEKMER başvurusunun desteklenmesine karar verilmiştir. 2021 yılında TEKMER'ler için ilk ödemelerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Destek mevzuatında yapılacak iyileştirmelerle planlanan hedeflerin yakalanacağı öngörülmektedir.				
Sorumlu Birim	Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.1 Kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanan yeni TEKMER sayısı (adet)	40	0	10	3	30
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Yıl içinde destek sağlanan yeni bir TEKMER bulunmadığından herhangi bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	TEKMER'lerin kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.2 Kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanan yeni İŞGEM sayısı. (adet)	40	3	4	6	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İŞGEM'lerin kurulmasına ve işletilmesine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.3 Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	20	18	53	45	77
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcıların desteklenmesine devam edilecektir.				
A1	Ar-Ge, yenilik ve yerleştirme faaliyetlerinin artırılmasını, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak.				
H1.5	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.				
H1.5 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.1 İmalat sanayindeki işletmelere yapılan destek ödemelerinin, toplam destek ödemeleri içindeki payı. (%)	40	49	65	72	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	11. Kalkınma Planı'nda yer alan ve KOSGEB'in sorumlu olduğu "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerinden imalat sanayiine ayrılan pay kademeli olarak yüzde 75'e, öncelikli imalat sanayii sektörlerine ayrılan pay ise yüzde 50'ye çıkarılacaktır. Destekler yalınlaştırılacak, hibe yerine faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek modellerine kademeli olarak geçilecektir." eylemi kapsamında; - İmalat sanayi ve orta-yüksek/yüksek teknoloji imalat sanayi sektörlerine yönelik olarak KOSGEB desteklerindeki önceliklendirme sürdürülmekte, proje teklif çağrılarında bu sektörlerle öncelik tanınmaktadır. - Makine-teçhizat ve yazılım gibi gider türlerindeki geri ödemesiz desteklerde destek oranı %30'a düşürülmüş, geri ödemeli destek oranı ise %70'e yükseltilmiştir. Böylelikle faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek uygulamasına geçilmeye başlanmıştır. Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel, vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.2 İmalat sanayindeki işletmelere yapılan toplam destek ödemeleri içinde, öncelikli imalat sanayi sektörlerine yapılan ödemelerin payı. (%)	20	20	30	42,5	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	11. Kalkınma Planı'nda yer alan ve KOSGEB'in sorumlu olduğu "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerinden imalat sanayiine ayrılan pay kademeli olarak yüzde 75'e, öncelikli imalat sanayii sektörlerine ayrılan pay ise yüzde 50'ye çıkarılacaktır. Destekler yalınlaştırılacak, hibe yerine faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek modellerine kademeli olarak geçilecektir." eylemi kapsamında; - İmalat sanayi ve orta-yüksek/yüksek teknoloji imalat sanayi sektörlerine yönelik olarak KOSGEB desteklerindeki önceliklendirme sürdürülmekte, proje teklif çağrılarında bu sektörlerle öncelik tanınmaktadır. - Makine-teçhizat ve yazılım gibi gider türlerindeki geri ödemesiz desteklerde destek oranı %30'a düşürülmüş, geri ödemeli destek oranı ise %70'e yükseltilmiştir. Böylelikle faizsiz, uzun vadeli, geri ödemeli destek uygulamasına geçilmeye başlanmıştır. Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel, vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.3 Orta yüksek, yüksek teknolojili sektörlerde faaliyet gösteren işletmelere yapılan destek ödemelerinin toplam destek ödemeleri içindeki payı. (%)	40	21	25	36,7	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel, vb. unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.1	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.				
H2.1 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında yaşanan Covid-19 Salgını'na rağmen hedefin üstünde gerçekleşme olmuştur. Pandeminin ekonomide yarattığı olumsuz gelişmelerin, girişimciliğin bir fırsat olarak görülmesine neden olmuş ayrıca dezenfektan, kolonya, koruyucu elbise, maske, koruyucu gözlük üretimi gibi bazı iş alanlarının iş hacminin genişlemesine sebep olmuştur. Bu durumun İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısında hedefin üstünde bir <u>gerçekleşmeye neden olduğu değerlendirilmektedir.</u>				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gelecek dönemlerde de hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir.				
Sorumlu Birim	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1 İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısı. (adet)	25	0	700	1.955	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Söz konusu gösterge hedefine ulaşmada yaşanabilecek risk, girişimcilerin İleri Girişimci Destek Programı'na yeteri kadar talepte bulunmamalarıdır. Ekonomideki dalgalanmalar, Covid-19 salgını gibi etkenler girişimcilerin iş kurma konusundaki kararlarını ve dolayısıyla desteğe başvuru yapmalarını etkilemektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için girişimcilerin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda BAMS ve benzeri çalışmalar sonucunda destek başvuru/ödeme süreçlerinin kolaylaştırılmasına yönelik destek mevzuatında gerekli revizyonlar yapılmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.2 İleri Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan orta düşük, düşük teknoloji alanlarında faaliyet gösteren işletme sayısı. (adet)	75	0	3.500	6.121	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Söz konusu gösterge hedefine ulaşmada yaşanabilecek risk, girişimcilerin İleri Girişimci Destek Programı'na yeteri kadar talepte bulunmamalarıdır. Ekonomideki dalgalanmalar, Covid-19 salgını gibi etkenler girişimcilerin iş kurma konusundaki kararlarını ve dolayısıyla desteğe başvuru yapmalarını etkilemektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için girişimcilerin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda BAMS ve benzeri çalışmalar sonucunda destek başvuru/ödeme süreçlerinin kolaylaştırılmasına yönelik destek mevzuatında gerekli revizyonlar yapılmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaya devam edilecektir.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.2	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.				
H2.2 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Pandeminin ekonomide yarattığı olumsuz gelişmeler, girişimciliğin bir fırsat olarak görülmesine ayrıca e-ticaret gibi iş alanlarının iş hacminin genişlemesine neden olmuştur. Bu doğrultuda 2020 yılında yaşanan Covid-19 Salgını'na rağmen hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gelecek dönemlerde de hedeflenen değerlere ulaşılması öngörülmektedir.				
Sorumlu Birim	Girişimciliği Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.2.1 Geleneksel Girişimci Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	100	0	4.000	15.031	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB destek programlarından girişimciler/işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. Söz konusu gösterge hedefine ulaşmada yaşanabilecek risk, girişimcilerin Geleneksel Girişimci Destek Programı'na yeteri kadar talepte bulunmamalarıdır. Ekonomideki dalgalanmalar, Covid-19 salgını gibi etkenler girişimcilerin iş kurma konusundaki kararlarını ve dolayısıyla desteğe başvuru yapmalarını etkilemektedir. Bu riski ortadan kaldırmak için girişimcilerin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda BAMS ve benzeri çalışmalar sonucunda destek başvuru/ödeme süreçlerinin kolaylaştırılmasına yönelik destek mevzuatında gerekli revizyonlar yapılmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaya devam edilecektir.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.3	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.				
H2.3 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında yaşanan Covid-19 salgınına önlemek amacıyla ülkemizde uygulanan sokağa çıkma yasağı gibi kısıtlamalar nedeniyle internet ortamındaki hizmetlere eğilim artmış ve bu da uzaktan eğitim yöntemlerine talebi artırmıştır. Ayrıca bu dönemde işlerini kaybedenler zorunlu olarak girişimciliğe yönelmiş dolayısıyla girişimcilik eğitimlerine katılım sayısı artmış ve hedefin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için oluşturulan yardım masası uygulaması ile ve e-posta üzerinden, kullanıcılara destek verilmeye devam edilecektir.				
Sorumlu Birim	Girişimciliği Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.3.1 Girişimcilik Eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kişi sayısı. (kişi)	100	0	45.000	141.728	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	KOSGEB Girişimcilik Eğitimleri, uzaktan eğitim sistemi ile sunulan ücretsiz eğitimlerdir.				
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek için ihtiyaç duyulması halinde eğitimlerin ders içeriklerinde değişiklikler yapılabilecektir. Sistem altyapısının gelen eğitim taleplerini karşılayacak düzeyde olması için gerekli tedbirler alınacaktır.				

A2	Yüksek Teknolojili Alanlar ve İmalat Sektörü Öncelikli Olmak Üzere Başarılı İşletmelerin Kurulmasını Sağlamak ve Girişimciliği Yaygınlaştırmak.				
H2.4	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.				
H2.4 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Gençlerin girişimciliği bir kariyer olarak görmesi her geçen gün artmaktadır. Bu durum hem fırsat hem de zorunlu girişimcilik olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan teknolojinin hızlı gelişmesi, endüstrileşmenin artması gibi nedenlerle kadınların iş hayatına katılımlarında artış meydana gelmiştir. İş hayatına katılımın artması ve aynı zamanda bilgi ve teknoloji sirkülasyonu hızının artması, fırsat eşitliği alanındaki göreceli iyileşme, girişimci kesimin hacminin büyümesi gibi nedenler kadın girişimciliğin gelişmesini olumlu yönde etkilemiştir. Girişimciliğinin gelişmesinde etkili olan bu hususların yanında KOSGEB'in girişimcilik desteklerinde özel hedef gruplarına uyguladığı pozitif ayrımcılığın kadın, genç vb özel hedef grubundaki girişimcilerin sayısının artmasına ve dolayısıyla bu gruplara sağlanan girişimcilik desteklerinin toplam girişimcilik destekleri içerisindeki payının artmasına sebep olduğu değerlendirilmektedir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Özel hedef gruplarına (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) yönelik olarak destek programları ile ilgili tanıtım faaliyetleri arttırılacak, bu hedef gruplarına yönelik STK'larla işbirlikleri yapılacaktır.				
Sorumlu Birim	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değeri (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.1 İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında destek ödemesi yapılan özel hedef gruplarında yer alan girişimci sayısı. (kişi)	25	0	5.600	9.216	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenmeye devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.2 İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında yapılan destek ödemesi içinde kadın girişimcilerin aldığı pay (%)	25	0	27	29,7	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında kadın girişimcilerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.3 İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında destek ödemesi yapılan kadın girişimci sayısı. (kişi)	25	0	2.300	8.996	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İleri ve Geleneksel Girişimci Destek Programları kapsamında kadın girişimcilerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.4.4 Girişimcilik Eğitimlerine katılarak katılım belgesi almaya hak kazanan kadın girişimci sayısı. (kişi)	25	0	20.000	55.166	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.
Etkinlik	KOSGEB Girişimcilik Eğitimleri, uzaktan eğitim sistemi ile sunulan ücretsiz eğitimlerdir.
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek için ihtiyaç duyulması halinde eğitimlerin ders içeriklerinde değişiklikler yapılabilecektir. Sistem altyapısının gelen eğitim taleplerini karşılayacak düzeyde olması için gerekli tedbirler alınacaktır.

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.1	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.				
H3.1 Performans	%88				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	İzleme döneminde, yeni kullanılmaya başlanan kredi yazılımında oluşan mükerrerlikler ve diğer yazılımsal sorunlar ile ilk faiz oranlarının daha yüksek olması gibi nedenlerle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gelecek dönemlerde KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında işletmelerin desteklenmesi amacıyla teknik ve mevzuatsal eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmalar yürütülerek hedeflenen sayıda işletmeye destek verilmesi sağlanacaktır.				
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.1 KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	40	2.270	4.400	6.716	100

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	KOBİGEL Destek Programı'nın 2018.01 proje teklif çağrısı kapsamındaki projelerin ödemelerinin büyük bölümünün 2019 yılında gerçekleşmesi nedeniyle planlanan gösterge hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.
Sürdürülebilirlik	KOBİGEL Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.2 İmalat sanayinde dijital teknolojilerden yararlanmak veya bu alanda teknoloji geliştirmek için KOBİGEL Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	20	0	250	263	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOBİGEL Destek Programı kapsamında 2023 yılına kadar “İmalat Sanayinde Dijitalleşme” temalı Proje Teklif Çağrılarının ilan edilmesi ve KOBİ’lerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.3 KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	20	0	23.400	14.544	62
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme döneminde, yeni kullanılmaya başlanan kredi yazılımında oluşan mükerrerlikler ve diğer yazılımsal sorunlar ile ilk faiz oranlarının daha yüksek olması gibi nedenlerle hedefe kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek amacıyla mevzuat çalışmaları yürütülecek ve yaşanan teknik aksaklıklar giderilerek KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında KOBİ’lerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.4 KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında oluşturulan kredi hacmi. (TL)	20	0	1.395.000.000	1.149.687.118	82

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Performans göstergesinin izleme döneminde, yeni kullanılmaya başlanan kredi yazılımında oluşan mükerrerlikler ve diğer yazılımsal sorunlar ile ilk faiz oranlarının daha yüksek olması gibi nedenlerle hedefe kısmen ulaşılmıştır.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Planlanan hedefe ulaşabilmek amacıyla mevzuat çalışmaları yürütülecek ve yaşanan teknik aksaklıklar giderilerek KOBİ Finansman Destek Programı kapsamında KOBİ'lerin desteklenmesine devam edilecektir.

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.2	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.				
H3.2 Performans	% 0				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	- Teknik danışmanların yetkilendirilmesi ve teknik danışmanlık hizmetleri hakkında usul ve esaslara ilişkin 2020 yılı içerisinde mevzuat çalışmaları tamamlanmış fakat BAMS çalışmaları nedeniyle revizyon yapılması ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda yazılımın yeni mevzuata göre çalışmaları 2021 yılı başında tamamlanmış olup hedeflenen değere ulaşamamıştır. - KOBİ Rehberlerinin yetkilendirilmesi ve rehberlik hizmetlerine ilişkin sürecin başlayabilmesi için 2020 yılı içerisinde KOBİ Rehberliği Eğitimi müfredat çalışmaları yürütülmüş olup mevzuat ve yazılım çalışmaları devam ettiği için hedeflenen değere ulaşamamıştır. - Rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik destek sürecinin başlayabilmesi için KOBİ Rehberleri ve Teknik Danışmanların yetkilendirme süreçlerinin başlaması gerekmektedir. 2020 yılı içerisinde Teknik Danışmanların yetkilendirme başvuru süreci başladığı için teknik danışmanlık desteğine ilişkin mevzuat çalışmaları devam ettiğinden hedeflenen değere ulaşamamıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- 2020 yılı içinde başvuruları alınmaya başlanan Teknik Danışmanlık kısmı için değerlendirme komisyonu işlemlerinin tamamlanarak yetkilendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. - 2021 yılı içinde KOBİ Rehberliği'ne ilişkin mevzuat ve yazılım çalışmalarının tamamlanarak yetkilendirme işlemlerinin başlatılması planlanmaktadır. - 2021 yılı içinde desteklerin uygulamaya alınması planlanmaktadır.				
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.1 Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	60	0	650	0	0

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır				
Etkinlik	Rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik herhangi bir destek uygulamaya alınmadığından ödeme yapılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Danışmanlık hizmetleri kapsamında İşletme Geliştirme Destek Programı-Teknik Danışmanlık Desteği 1 Mart 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe alınacak olup rehberlik hizmetleri kapsamında KOBİ Rehberlerinin yetkilendirme süreci başladığında destek mevzuatı geliştirilerek KOSGEB İcra Komitesi'nin onayına sunulacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.2 Yetkilendirilen KOBİ Rehberi sayısı. (kişi)	20	0	100	0	0
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır				
Etkinlik	KOBİ Rehberliği'ne yönelik mevzuat ve yazılım çalışmaları devam ettiğinden yetkilendirme süreci başlatılmamış ve herhangi bir ödeme yapılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOBİ Rehberliği'ne yönelik mevzuat ve yazılım çalışmalarının tamamlanarak KOBİ Rehberi olmak isteyen adayların başvurularının alınması planlanmaktadır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.3 Yetkilendirilen Teknik Danışman sayısı. (kişi)	20	0	1.000	0	0
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır				
Etkinlik	Teknik danışmanlık değerlendirme komisyonunda görev alacak bağımsız değerlendiriciler için belirlenen bütçe aşılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Teknik danışman olmak isteyen adayların başvuruları alınmaya devam edilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.3	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.				
H3.3 Performans	%81				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 itibarıyla İşbirliği Destek Programı kapsamında; işletici kuruluş modelinde 113, proje ortaklığı modelinde 51 olmak üzere toplam 164 proje başvurusu "Değerlendirme ve Karar Kurulu"nda değerlendirilmiş ve bu projelerden 47 adedinin desteklenmesine karar verilmiştir. 2021 yılında söz konusu projelere destek ödemelerinin yapılması ve bu sayede performans göstergelerinin planlanan hedeflerine ulaşılması öngörülmektedir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	İşbirliği Destek Programı ile ilgili KOBİ'lere yönelik olarak düzenlenen tanıtım faaliyetlerinin artırılması sağlanacaktır.				
Sorumlu Birim	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.1 Büyük işletmeler ile işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)	25	0	15	12	80
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.2 Kendi aralarında işbirliği yapan KOBİ sayısı. (adet)	25	0	70	95	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.3 Kurulan İşletici Kuruluş sayısı. (adet)	25	0	8	30	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmıştır..				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.4 Proje Ortaklığı Modeli kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	25	0	50	21	42
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	İşbirliği Destek Programı kapsamında 2020 yılı itibarıyla İşbirliği Destek Programı Değerlendirme ve Karar Kurulu tarafından 15 adet başvuru Proje Ortaklığı Modelinde destek kapsamına alınarak 24 adet KOBİ'ye destek ödemesi yapılması kararlaştırılmıştır. Destek ödemeleri 4'er aylık dönemler halinde yapılan izlemeler sonucunda yapıldığından bazı ödemeler 2021 yılına sarkmıştır. Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşbirliği Destek Programı kapsamında büyük işletme ile KOBİ'lerin işbirliklerine destek sağlanmaya devam edilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.4	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.				
H3.4 Performans	%60				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Yurt Dışı Pazar Destek Programı, 2019 yılsonu itibarıyla uygulamaya alındığından program kapsamında 2020 yılında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısına ait gerçekleştirmeler 2021 yılı itibarıyla ölçülebilecektir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2020 yılından itibaren Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısının takibi yapılacaktır.				
Sorumlu Birim	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.1 Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	40	0	147	185	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında işletmelerin desteklenmesine devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.2 Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısı. (adet)	40	0	65	0	0
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	2020 yılında yapılan destek ödemesi sonrası ihracata başlayan işletme sayısına ait gerçekleştirmeler 2021 yılı itibarıyla ölçülebilecektir. Bu sebeple performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılamamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Yurt Dışı Pazar Destek Programı kapsamında işletmelerin desteklenmesine devam edilecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.3 Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı.(adet)	20	1.129	2.052	2.065	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. İşletme Geliştirme Destek Programı/Yurt Dışı İş Gezisi Desteği'ne işletmelerin yoğun talep göstermeleri nedeniyle performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşletme Geliştirme Programı/Yurt Dışı İş Gezisi Desteği kapsamında işletmelerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A3	KOBİ'lerin Üretim ve Yönetim Becerilerini, İşbirliği Yapabilme Kapasitelerini Geliştirmek, Verimliliklerini ve İhracat Düzeylerini Yükseltmek, Kurumsallaşma ve Markalaşmalarını Teşvik Etmek.				
H3.5	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.				
H3.5 Performans	%100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.5.1 İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında destek ödemesi yapılan işletme sayısı. (adet)	100	359	11.759	32.449	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	KOSGEB Destek Programlarından işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. İşletme Geliştirme Programı'na işletmelerin yoğun talep göstermeleri nedeniyle performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	İşletme Geliştirme Destek Programı kapsamında işletmelerin desteklenmesine devam edilecektir.				

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.1	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.				
H4.1 Performans	%86				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında, 2019 yılında tamamlanması planlanan Girişimcilik Destek Programı - Yeni Girişimci Desteği, Genel Destek Programı - Yurt İçi Fuar Desteği, Genel Destek Programı - Nitelikli Eleman İstihdam Desteği ve İşbirliği Güçbirliği Destek Programına yönelik değerlendirme raporları tamamlanmıştır. 2020 Yılı Değerlendirme Takviminde bulunan 4 destek için değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. 2019 Yılı Değerlendirme Takviminde yer alan desteklere yönelik yürütülen değerlendirme çalışmalarının gecikmesi 2020 Yılı Değerlendirme Takviminde yer alan desteklere yönelik yürütülecek çalışmalarının da teslim tarihlerinin güncellenmesini gerektirmiştir. Ulaşılan performans göstergeleri arasında yer alan “Destek Programı Tasarım Yönergesi kapsamında incelenen mantıksal model sayısı”ndaki beklentilerin üzerindeki artış ise mevcut destek programlarına yeni desteklerin ilave edilmesi ve destek programlarında mantıksal modelin güncellenmesini gerektiren revizyonlardan kaynaklanmıştır. Ulaşılan Performans Göstergeleri arasında yer alan “KOBİ’lere ilişkin hazırlanan araştırma raporu sayısı” 2020 yılının Mart ayından itibaren tüm dünya ile birlikte ülkemizde de etkisini gösteren Covid-19 Salgını nedeniyle ortaya çıkan acil durum sonrası KOBİ’lere ilişkin mevcut durumun ortaya koyulması ve KOSGEB tarafından alınabilecek önlemlerin araştırılması amacıyla 2020 yılı içerisinde yürütülen üç farklı çalışma, İmalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ’lerin beklentisini ölçmek üzere 3’er aylık 4 dönemde eğilim anketi çalışması, Asgari Brüt Ücret Araştırması ve “Türkiye’de KOBİ’ler: Mevcut Durum ve Öneriler Raporu hazırlanmıştır. Planlanan dışında gerçekleşen faaliyetlerden dolayı gösterge hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2020 yılı değerlendirme takvimi güncellenerek raporların teslim tarihi 2021 yılının Temmuz ayına ertelenmiştir. Düzenlenen yeni takvime göre planlanan çalışmaların gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. 2023 yılı sonrasında hazırlanacak KOSGEB Stratejik Planı’nda hedef kapsamında belirlenecek göstergelere ilişkin gerçekleşme verileri kullanarak göstergelere hedef belirlenecektir.				
Sorumlu Birim	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.1 Yürürlükteki destek programlarına yönelik hazırlanan değerlendirme raporu sayısı (adet)	33	0	7	4	57
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Değerlendirme çalışmalarında ilave bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Birim fonksiyonları dışında görev verilmesi nedeniyle değerlendirme raporlarının gecikme riski bulunmaktadır. Yeni personel istihdamı ile risk ortadan kaldırılabilir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.2 KOBİ'lere ilişkin hazırlanan araştırma raporu sayısı. (adet)	23	0	4	11	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Araştırma raporu hazırlanmasında ilave bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Araştırma raporunda kullanılan anketlere KOBİ'ler tarafından yeterli katılım sağlanmaması sonucunda geri dönüş oranlarının düşük çıkması riski bulunmaktadır. Riskin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak KOSGEB Müdürlüklerine ve işletmelere e-posta ile bilgi verilebilir. Ayrıca eğilim anketlerinde KOBİ beyannamesi farklı yıllar için onaylı işletmeler seçilerek farklı işletmelere anket gönderilebilir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.3 Destek Programı Tasarım Yönergesi kapsamında incelenen mantıksal model sayısı. (adet)	11	0	6	37	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Mantıksal model incelenmesinde bütçe ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Destek programlarında yapılan revizyonlar mantıksal modelin güncellenmesini gerektirmektedir. Bunun sonucunda incelenen mantıksal model sayısı planlanan sayıdan fazla olabilir. Daha önce bu göstergeye ilişkin gerçekleşme verisi bulunmadığından bir sonraki stratejik planda gösterge hedefi belirlenirken gerçekleşme değerleri dikkate alınarak daha gerçekçi hedefler belirlenebilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.4 Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin kurulması. (%)	33	0	100	100	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Yetkinlik Değerlendirme Sistemi için bütçeden bir harcama yapılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Sistemin devamlılığı açısından önem arz eden kurum ve kuruluşlardan alınan verilerin temininde aksaklıkların yaşanması risk teşkil etmektedir. Bunun için ilgili kurum ve kuruluşlar ile yürütülecek işbirliği çalışmaları ile risk minimize edilebilir.				

4.1.5 no'lu "Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin 2021 ve 2023 yılında revize edilmesi. (%)" gösterge ile ilgili ilk izleme 2021 yılında yapılacaktır. Bu sebeple bu göstergenin hedefin performansına yüzdelik olarak etkisi oransal olarak diğer göstergelere dağıtılmıştır.

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.2	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır.				
H4.2 Performans	%69				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında İç Denetim Programı kapsamında 6 sürecin denetlenmesi planlanmış ancak yıl içinde yaşanan Covid-19 Salgını sebebiyle pandemi tedbirlerinden kaynaklı ihtiyaçlar doğrultusunda, 3 sürecin denetimi iptal edilmiştir. Ayrıca 2020 yılında KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında 3 genel şartın sağlanması planlanmıştır. Ancak yıl içinde söz konusu eylem plan 2021-2022 dönemini kapsayacak şekilde yeniden revize edilmiş ve 2020 yılında sağlanması planlanan bu 3 genel şart 2021-2022 dönemine aktarılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli iyileştirilmesine amacıyla gerekli çalışmalar yürütülecektir.				
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.1 İş süreçlerinin iyileştirilmesine dair iletilen yazılım taleplerinin karşılanma oranı. (%)	45	80	80	95	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	İş süreçlerinin iyileştirilmesinde görev alacak yeterli sayıda kalifiye personelin bulunmaması durumunda planlanan hedefe ulaşmada sıkıntı yaşanabilir. Bu sebeple kalifiye personelin istihdamının sürekliliği büyük önem arz etmektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.2 İç Denetim Programlarının gerçekleşme oranı. (%)	20	100	100	50	50
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	2020 yılında 6 denetim ile 1 iç değerlendirme faaliyeti planlanmış, yaşanan salgın hastalık dolayısıyla pandemi tedbirlerinden kaynaklı ihtiyaç nedeniyle 3 denetim faaliyeti Başkanlık Makamı'nın onayı ile iptal edilmiştir. Revize edilen denetim programında planlanan 3 denetim faaliyeti ile 1 iç değerlendirme faaliyeti süresi içerisinde gerçekleştirilmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.3 Gerçekleştirilen denetimler sonucunda hazırlanan denetim raporu sayısı. (adet)	15	9	27	20	61
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	2020 yılında 6 denetim ile 1 iç değerlendirme faaliyeti planlamış, yaşanan salgın hastalık dolayısıyla pandemi tedbirlerinden kaynaklı ihtiyaç nedeniyle 3 denetim faaliyeti Başkanlık Makamının onayı ile iptal edilmiştir. Revize edilen denetim programında planlanan 3 denetim faaliyeti ile 1 iç değerlendirme faaliyeti süresi içerisinde gerçekleştirilmiştir. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinin yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.4 KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında sağlanan genel şart sayısı. (adet)	20	62	66	63	25
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	2020 yılında KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında 3 genel şartın sağlanması planlanmıştır. Ancak yıl içinde söz konusu eylem planı 2021-2022 dönemini kapsayacak şekilde yeniden revize edilmiş ve 2020 yılında sağlanması planlanan bu 3 genel şart 2021-2022 dönemine aktarılmıştır. Bu sebeple performans göstergesinin planlanan hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı kapsamında planlanan genel şartların sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.				

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.3	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir.				
H4.3 Performans	%91				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Pandemi sebebiyle işletmelerin değişen çevresel ve fiziksel koşullar KOSGEB destekleri ile ilgili Çağrı Merkezi'ne soru sorma sıklığını azaltmıştır. Medyada gündem yoğunluğunu oluşturan pandemi haberleri sebebiyle kurumsal haberlerin yayınlanma sayısında azalma görülmüştür. Fiziksel ortamlarda yapılması yasaklanan etkinlikler sebebiyle fuar ve organizasyonlara katılım sayısı düşmüştür.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Pandemi sebebiyle kendi kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesaplarını daha etkin kullanan KOSGEB için dijital medyadaki paylaşım sıklığı artırılmıştır.				
Sorumlu Birim	Kurumsal İletişim Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.1 Yerel ve ulusal medyada çıkan haber sayısı. (adet)	15	17.500	52.800	44.779	77
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Pandemi sebebiyle ulusal ve yerel medyada kurumsal haberlerin yer alma sıklığı azalmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değeri herhangi bir maliyet içermemektedir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.2 Uluslararası alanda gerçekleştirilen etkinlik sayısı.(adet)	40	70	210	233	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyet ile hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	KOSGEB'in KOBİ'leri destekleme alanında elde ettiği deneyimin yurt dışındaki muadil kurum/kuruluşlarla paylaşılmasına yönelik işbirliği faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemek birlikte, Covid-19 salgınına bağlı riskler söz konusu olabilir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.3 Çağrı merkezi tarafından karşılanan çağrı sayısı. (adet)	15	163.500	495.000	454.459	88
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Pandemi sebebiyle işletmelerin destek programları hakkında sorularının yoğunluğu azalmıştır. Gösterge hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Performans gösterge değeri için öngörülemeyen maliyet ortaya çıkmış olup revize bütçe talep edilmiştir.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.4 KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak katılım sağlanan fuar ve organizasyon sayısı (adet)	10	10	33	27	74
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren dış çevrede meydana gelen pandemi sebebiyle tespit ve ihtiyaçlar sebebiyle hedef göstergelerinde değişiklik olmuştur.				
Etkililik	Pandemi döneminde fiziksel alanda yapılması yasaklanan etkinlikler sebebiyle fuar ve organizasyona katılım sayısında düşüş olmuştur. Gösterge hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.5 Etkin tanıtıma yönelik olarak hazırlanan dijital ve basılı materyal tasarımı sayısı. (adet)	20	300	930	907	96
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin hedefine ulaşmada kurumsal, yasal ve çevresel açıdan risk öngörülmemektedir.				

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.4	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.				
H4.4 Performans	%96				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	-				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu/İlgili Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.1 Fiziki şartları iyileştirilen bina sayısı. (adet)	53	7	17	34	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyetle hedefe ulaşılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Başkanlık binası ile Taşra Teşkilatında hizmet sunulan binalarda gerekli görülen ihtiyaçlar dahilinde fiziki şartların iyileştirilmesi amacıyla çalışmalara devam edilecektir.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.2 ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması. (%)	35	0	100	100	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	TSE tarafından yapılan denetim sonucunda belge alımına hak kazanılmış olup performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliği için gerekli tüm süreç iş ve işlemleri yerine getirecek sorumlu birim, yetkin ve yeterli düzeyde ekibin varlığı hayati öneme sahiptir. Bu sebeple tahsis edilen kaynakların (insan, teknolojik altyapı ve mali kaynaklar) korunması, verimli ve etkin kullanımı sürdürülecektir.				

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.4 KOSGEB İş Sürekliliği Merkezi'nin kurulması. (%)	12	0	100	70	70
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin altında gerçekleşme sağlanmıştır. Bütçe yetersizliğinden dolayı oluşan bu durum dolayısı ile göstergenin 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin altında bir maliyet kullanılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin sürdürülebilirliği için gerekli tüm süreç iş ve işlemleri yerine getirecek sorumlu birim, yetkin ve yeterli düzeyde ekibin varlığı hayati öneme sahiptir. Bu sebeple tahsis edilen kaynakların (insan, teknolojik altyapı ve mali kaynaklar) korunması, verimli ve etkin kullanımı sürdürülecektir.				

4.4.3 no'lu "KOSGEB Felaket Kurtarma Merkezi'nin kurulması.(%)” göstergesi ile ilgili izleme 2022 yılında yapılacaktır. Bu sebeple bu göstergenin hedefin performansına yüzdelik olarak etkisi oransal olarak diğer göstergelere dağıtılacaktır.

A4	Kurumun Kapasitesini ve İmajını Güçlendirerek Sürekli Gelişimini Sağlamak.				
H4.5	Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırılacaktır.				
H4.5 Performans	%21				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılı içinde 64 personel ilk atama yoluyla istihdam edilmiştir. Yine 2020 yılı içinde alınması planlanan 44 KOBİ Uzman Yardımcısı personelin sözlü sınav ve atama işlemleri 2021 yılına sarkmıştır. Ayrıca Başkanlığımızda görev yapan 58 kişinin emeklilik/istifa/sözleşme feshi/ölüm yoluyla görevden ayrılmalari nedeniyle 2020 yılı performans hedefine ulaşamamıştır. 2020 yılında 1.050 personele kişi başına 12,5 saatlik eğitim verilmesi öngörülmüş ancak yıl içinde 1.073 personele (3.340 katılımcı) kişi başına 10,66 saat eğitim verilmiştir. 2020 yılında ülkemizde yaşanan Covid-19 Pandemi süreci sebebiyle kişi başına düşen eğitim saati hedefine kısmen ulaşılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	- İnsan Kaynakları İstihdam Politikası kapsamında yılsonu hedeflerine ulaşılmasına yönelik çalışmalar ve düzenlemelerin yapılması, - Göstergenin hedefine ulaşabilmek amacıyla yeni personel atama müsaadelerinin alınması, - Covid-19 Pandemi süreci dikkate alınarak personele yüz yüze eğitimler yerine çevrim içi eğitimlerin/seminerlerin verilmesi planlanmaktadır.				
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.1 İstihdam edilen personel sayısı. (kişi)	60	1.941	2.091	1.943	1,33

Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Planlanan maliyetin üstünde bir maliyet kullanılmamıştır.				
Sürdürülebilirlik	Personelin işe alım sürecine, unvan ve adetlerine yönelik hazırlıklar gözden geçirilerek istihdam sürecinde ortaya çıkabilecek risklerin önceden öngörülerek gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.2 Çalışan başına düşen toplam eğitim saati. (saat/kişi)	20	12	12,5	10,66	0
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefine ulaşamamıştır.				
Etkinlik	Bütçe tasarruf tedbirleri ve pandemi sürecinden dolayı düşük maliyetli çevrim içi eğitimlerin düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinde planlanan hedefe ulaşabilmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla çevrim için eğitim altyapısının daha fazla kullanılması sağlanacaktır.				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.3 Eğitimden yararlanan personel sayısı. (kişi)	20	1.030	1.050	1.073	100
Performans Göstergesine İlişkin Değerlendirme					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde ve yıllık hedeflerinde bir değişiklik yapma ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkililik	Performans göstergesinin izleme dönemindeki hedefinin üstünde gerçekleşme sağlanmıştır.				
Etkinlik	Bütçe tasarruf tedbirleri ve pandemi sürecinden dolayı düşük maliyetli çevrim içi eğitimlerin düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinde planlanan hedefe ulaşabilmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla çevrim için eğitim altyapısı kullanılmış ve hedefe ulaşılmıştır.				

3.2 Stratejik Plandaki Hedeflerin Temel Riskleri

Risk, amaç ve hedefler ile süreç ve faaliyet hedeflerinin gerçekleşmesini olumsuz etkileyebileceği değerlendirilen olay veya durumlardır.

Risk yönetimi, gerçekleşme olasılığı olan ve gerçekleştiğinde Başkanlığın amaç ve hedeflerine ulaşmasını etkileyebileceği değerlendirilen olay veya durumların tanımlanması, değerlendirilmesi ve bunlara uygun cevapların verilmesi ile bu temelde yürütülen tüm faaliyetleri ifade etmektedir.

Risk yönetimi;

- Olumsuz durumlarla karşılaşma ihtimalinin en aza indirilmesini ve risklere karşı hazırlıklı olunmasını,
- Stratejilerin daha sağlıklı belirlenmesini,
- Başkanlık çalışanlarının risk yönetimi konusunda bilgilerinin artırılmasını,
- Güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehditlerin belirlenmesini,
- Bir olay meydana geldikten sonra olayın olumsuzluklarını giderici önlemler alan yönetim şekli yerine olay meydana gelmeden, olayın oluşmasını engelleyici önlemler alan yönetim şeklinin sağlanabilmesini,
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli tahsis ve kullanımının teminini,
- Risklerin yönetilmesi ve zararlarının azaltılmasını,
- Gerçekleştirilen faaliyetlerin mevzuata uygunluğunun sağlanmasını,
- Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik görev ve sorumlulukların yerine getirilmesini,
- Performansın risk odaklı takip edilmesi ve hesap verilebilirliğin sağlanmasını,
- Başkanlık varlığının ve faaliyetlerinin kesintisiz devam etmesini,
- Başkanlığın hizmet sunumunda vatandaşların ve çalışanların memnuniyetinin artırılmasını hedefler.

Başkanlığımızın 2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlık çalışmalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş ve bu risklere ilişkin alınacak önlemler belirlenmiştir. Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamalar ve kontrol faaliyetleriyle birlikte tanımlanmıştır. Hedeflerin gerçekleşmesinin önündeki engeller tespit edilerek stratejik planın uygulama etkinliğini arttırmak için alınacak önlemler belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023'te yer alan 19 hedef ile ilgili olarak Başkanlığımızın "Risk Strateji Belgesi" kapsamında risklerin belirlenmesi "Risk Tespit ve Oylama" formu ile yapılmıştır. Söz konusu değerlendirmeler "Risk Kayıt Formu" ile kayıt altına alınmış olup Tablo 16'da yer almaktadır:

Tablo 16: Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB - R1	H. 1.1	Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar desteklenecektir.	Risk: Ürünlerin güncelliğini yitirmesi, işbirliklerinin bozulması ve ekonomik krizler sebebiyle katma değeri yüksek ürünlerin üretimini arttırılmasına yönelik yatırımların desteklenememesi.						
				Sebeb: 1. KOBİ'lerin ürettiği stratejik ürüne ilişkin ihtiyaçların ortadan kalkması. 2. Ekonomik krizler ve döviz kurlarında yaşanan dalgalanmalar nedeniyle işletmelerin proje yatırımlarını durdurulması.	4	1. Destek kapsamına alınan ürünlere ilişkin güncelleme çalışmalarının yapılması 2. İşletmelerin yatırımları için ihtiyaç duyacakları finansal araçlara erişim çalışmaları yapılması	2	1	2	Aşağı
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB – R2	H. 1.2	KOBİ'lerin teknoloji seviyesini ve ihracat kapasitesini arttırmaya yönelik olan teknolojik ürün yatırımlarına öncelik verilecek ve Ar-Ge projelerinin ticarileşmesine destek sağlanacaktır.	Risk: Piyasalardaki ekonomik dalgalanmalar ve üretim girdilerinin maliyetinde yükselme sebebiyle Ar-Ge projelerinin ticarileşmesi için istenilen desteğin sağlanamaması.						
				Sebeb: 1. Piyasalarda yaşanan döviz kuru yükselmeleri, faiz oranlarının yükselmesi gibi sebeplerle yatırım maliyetlerinin yükselmesi ile yatırım yapmaktan vazgeçilmesi. 2. Ürünün girdilerinde yaşanan maliyet artışları ile benzer ithal ürünlere göre rekabet şansının azalması. 3. Kamu ve özel sektörde yerli ürün tercihinin artmaması.	12	Yatırım bütçelerinde yaşanacak döviz kuru ve faiz artışlarına karşın destek bütçesinde ve oranlarında artış yapmak.	2	2	4	Aşağı
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB – R3	H. 1.3	Teknoloji tabanlı girişimciler ile KOBİ'lerin, Ar-Ge ve yenilik kapasitelerini güçlendirmeye	Risk: Ekonomik koşullarda meydana gelebilecek belirsizlikler ve KOBİ ve girişimcilerin taleplerinin azalması nedeniyle Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri için istenilen desteğin sağlanamaması.		1. KOBİ'lere ve girişimcilere Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerinin önemi ve rekabetçi işletmeler olabilmeleri için tanıtım etkinliklerinin yapılması.	2	2		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
			yönelik projeleri öncelikli olarak desteklenecektir.	Sebe: Küresel ekonomik ve politik krizlerin ortaya çıkmasıyla para piyasalarındaki dalgalanmalar sonucunda girişimcilerin ve KOBİ'lerin Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerine yönelik eğilimlerin azalması.	9	2. Daha esnek ve hızlı destek ödeme sistemleri üzerine çalışmalar yapılması.			4	
Teknoloji Yenilik ve Yerleştirme Ana Süreci	01-TYYDB – R4	H. 1.4	Hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezleri kurulacaktır.	Risk: Başvuruların beklenen düzeyde olmaması nedeniyle hedef ve performans odaklı kuluçka ve hızlandırıcı merkezlerinin kurulamaması. Sebe: 1. TEKMER'lerin yeni bir destek modeli ile desteklenmesi amacıyla oluşturulan yeni TEKMER modelinin hedef kitle tarafından tam olarak anlaşılamaması. 2. Başvuru yapabilecek olan Üniversite, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri gibi kurum/kuruluşların TEKMER işletmeye yönelik kaynak tahsisi yapmama ihtimalleri	4	Destek modellerine yönelik tanıtım faaliyetleri kapsamında potansiyel hedef kitle ile yüz yüze görüşmelerin yanı sıra tanıtım etkinliklerinin yapılması.	1	1	1	Aşağı
Strateji Geliştirme Ana Süreci	01-SGDB-R1	H.1.5	İmalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilecek, öncelikli imalat sanayi sektörlerine ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlara ayrılan pay arttırılacaktır.	Risk: Öncelikli imalat sanayi sektörlerinde ve orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarda faaliyet gösteren işletmeler tarafından desteklere az sayıda başvuru yapılması sebebiyle hedefe ulaşılamaması. Sebe: 1 Uygulanacak olan destek programlarının bu sektörlerde öncelik verecek şekilde tasarlanmaması. Sebe: 2 Destek programlarının hizmet ve ticaret sektörüne daha fazla ağırlık verilmesi.	12	Kalkınma Planında yer alan politikaya uygun olarak belirlenen bu hedefe ulaşmak amacıyla; bu sektörlerde öncelik verilmesi için destek programlarında gerekli düzenlemelerin yapılmasının üst yönetim tarafından talimatlandırılması.	4	1	4	Aşağı
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB - R1	H.2.1	Orta yüksek, yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren girişimciler öncelikli olmak	Risk: Girişimcilerin yüksek teknoloji alanında iş kurmaya yönelik taleplerinin azalması nedeniyle imalat sektöründeki işletmelere desteklerin sağlanamaması.		1. Girişimcilerin mentörlük, danışmanlık ve işletme koçluğu desteği ile yönlendirilmesi. 2. Daha hızlı destek ödeme sistemleri üzerine çalışmalar yapılması.	2	2		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
			üzere imalat sektöründeki işletmeler desteklenecektir.	Sebep: Değişen ekonomik şartlarda girişimcilerin riskli gördükleri orta yüksek - yüksek teknoloji alanlarında faaliyet gösteren yeni bir işletme kurmaya yönelik taleplerinin azalması.	6				4	
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB – R2	H.2.2	Geleneksel girişimcilik desteklenecektir.	Risk: Girişimcilerin yeni iş kurmaya yönelik taleplerinin az olması nedeniyle belirlenen hedefe ulaşılamaması. Sebep: İş yapabilme zorluğu ve ekonomik şartların güçlüğü nedeniyle girişimcilerin yeni iş yeri açma taleplerinin azalması.	9	Geleneksel girişimcilere uygun girişimcilik eğitimlerinin verilmesi.	2	2	4	Aşağı
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB – R3	H.2.3	Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerileri geliştirilecektir.	Risk: Girişimcilik eğitimlerine olan talebin düşük olması nedeniyle girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerinde istenilen iyileştirmenin sağlanamaması. Sebep: 1. Girişimcilerin eğitime katılmak için zaman kaybetmek istememeleri 2. Girişimci eğitimlerinin belirli bir takvime göre planlanmış olması nedeniyle girişimcilerin kendilerine uygun zamanlarda eğitim bulamamalarından dolayı eğitime olan taleplerin düşebilmesi.	8	Eğitilmelere yönelik talep artırıcı düzenlemelerin yapılması.	3	2	6	Aşağı
Girişimcilik Ana Süreci	01-GDB – R4	H.2.4	Özel hedef grupları (genç, kadın, engelli, gazi veya birinci derecede şehit yakını) desteklenecektir.	Risk: Özel hedef gruplarında yer alan kişilerin iş kurma taleplerinin düşük olması nedeniyle desteklemenin sağlanamaması. Sebep: İş yapabilme zorluğu ve ekonomik şartların güçlüğü nedeniyle girişimcilerin yeni iş yeri açma taleplerinin azalması.	12	Özel hedef gruplarında yer alan girişimcilere uygun olarak girişimcilik eğitimleri verilmesi.	3	2	6	Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Proje Yönetimi Ana Süreci/ Finansman Ana Süreci	01-PYDB-R1 01- FDB-R1	H.3.1	KOBİ'lerin katma değerli ve ileri teknoloji alanlar başta olmak üzere bölgesel, sektörel, ölçeksel, işletmeye özgü destek modelleri ile desteklenmeleri, dijitalleşmeleri ve finansman kaynaklarına düşük maliyetlerle ulaşmaları sağlanacaktır.	Risk: Proje teklif çağrısı belirleme sürecine dış müdahale yapılması, KOBİ'lerin proje teklif çağrısı temalarına tam uyumlu proje sunamaması, finans piyasalarındaki hareketlilik ve faizlerin ani ve aşırı yükselmesi sebepleriyle belirlenen hedefe ulaşılamaması.		1. Proje teklif çağrılarının, ulusal öncelikler dışına çıkılmadan KOSGEB Proje Teklif Çağrısı Teknik Komitesi tarafından hazırlanması, uygulamaya ilişkin detaylar konusunda paydaşların görüşlerinin alınması. 2. Proje teklif çağrıları ilan edildikten sonra KOBİ'lere yönelik çağrı tanıtım toplantıları düzenlenmesi. 3. İşletmelerin diğer KOSGEB desteklerine yönlendirilmesi.	3	2		Aşağı
				Sebe: 1. Sektör temsilcisi kuruluşların ulusal öncelikleri göz ardı ederek kendi üye kesimleri için özel proje teklif çağrı konusu tasarımlarında öncelik - değişiklik istemeleri. 2. KOBİ'lerin proje teklif çağrılarında belirtilen temalardan yola çıkarak proje geliştirme yerine kendi yatırım ihtiyaçlarından yola çıkarak proje hazırlama hatasını yapmaları. 3. Faizlerdeki yükselme işletmelerin banka kredilerine olan talebini azaltacak ve destekten yararlanan işletme sayısı azalabilecektir.	9				6	
Proje Yönetimi Ana Süreci	01-PYDB-R2	H.3.2	KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi kurulacak ve bu kapsamda verilecek destekler ile KOBİ'lerin öncelikli olarak kurumsallaşması ve markalaşması teşvik edilecektir.	Risk: Ülkede ilk defa KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi'nin kurulması, sistemin devreye alınması ve sürdürülebilir olması için paydaşların yerine getirmesi gereken sorumluluklar, hizmet ve ücret standartlarının ilk defa belirleniyor olması, KOBİ'lerin rehberlik ve danışmanlık hizmeti satın alma kültürünün yeterince gelişmemiş olması sebepleriyle belirlenen hedefe ulaşılamaması.		1. Sistem kurgulanırken ülkemizde var olan benzer sistemler ve uluslararası örnekler detaylı bir şekilde incelenmiş ve mevzuat bu çerçevede hazırlanmıştır. 2. Paydaşlarla protokoller hazırlanarak ve etkin bir koordinasyon süreci yürütülerek görev ve sorumluluklarının yerine getirilmesi sağlanacaktır. 3. Bu standartlar, üniversitelerden, reel sektörden ve mevcut danışmanlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda belirlenerek piyasa gerçeklerine en üst düzeyde uyumlu olması sağlanacaktır. 4. Konuya yönelik etkin tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlenecek ve işletmelerin alacakları hizmetler, KOSGEB	2	2		Aşağı
				Sebe: 1. Ülkemizde hali hazırda KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi'nin bulunmaması ve sistemin ilk defa uygulanacak olması nedeniyle uygulamada	9				4	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				karşılaşılabilecek sorunların yeterince öngörülebilmesi. 2. Sistemin kurulmasında KOSGEB ile birlikte paydaşlara çeşitli görev ve sorumluluklar verilmiştir. KOSGEB dışı paydaşların görev ve sorumluluklarını sistemin gereklerine uygun bir biçimde yerine getirmemesi. 3. Ülkemizde bu alanda ilk defa yapılacak bir düzenleme olması nedeniyle, hizmet ve ücret standartlarının tam olarak piyasanın ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde belirlenememesi. 4. Ülkemizdeki KOBİ'lerin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine kısa vadede geri dönüş beklentisi olması nedeniyle zaman ve maddi kaynak ayırmakta isteksiz olması.		destek programları kapsamında desteklenecektir.				
Proje Yönetimi Ana Süreci	01-PYDB-R3	H.3.3	KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanacaktır.	Risk: Ortaya çıkma ihtimali olan beklenmeyen durumlar ve yoğun talep karşısında destek bütçesinin yetersiz kalması nedenleriyle KOBİ'lerin kendi aralarında ve büyük işletmelerle kuracakları işbirliklerine destek sağlanamaması.		1. Ön başvuru sürecinden başlayarak, başvuruya ve değerlendirmeye ilişkin tüm süreçlerin, ilgili süreç biriminin koordinasyonunda yürütülmesi planlanmaktadır. Beklenmeyen durumların ortaya çıkması durumunda, iyileştirme çalışmaları ile süreç kontrol altına alınacaktır. 2. Bütçenin yetersiz kalabileceği durumlarda, katma değeri ve teknoloji düzeyi yüksek projelerin önceliklendirilmesi planlanmaktadır.	2	2		Aşağı
				Sebe: 1. Programın yeni devreye alınması sebebiyle ortaya çıkma ihtimali olan beklenmeyen durumlarla karşılaşılabileceği öngörülmektedir. 2. İşbirliği Destek Programı ile işletici kuruluş modeli dışında proje ortaklık modelinin de tasarlanmış olması ve yeni tasarlanan modelin KOBİ'lerimiz tarafından fazla ilgi göreceği düşünüldüğünden bütçenin yetersiz kalabileceği öngörülmektedir.	9				4	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
Proje Yönetimi Ana Süreci	01-PYDB-R4	H.3.4	KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılmaları ve ihracat kapasitelerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.	Risk: İşletmelerin ihracat yapma konusunda yeterli eğilime ve kapasiteye sahip olmamaları ve programa yeterince rağbet göstermemeleri, hedef ülke pazarlarında yaşanabilecek ekonomik ve siyasi istikrarsızlıklar, ülkede yaşanabilecek ekonomik ve siyasi istikrarsızlıklar, kurum bütçesinin hedef kitlenin beklentilerini karşılayacak düzeyde olmaması, finans piyasalarındaki hareketlilik ve faizlerin ani ve aşırı yükselmesi nedenleriyle belirtilen hedefe ulaşılamaması.		1. KOSGEB destekleri konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması. 2. KOSGEB destekleri vasıtası ile KOBİ'lerin kurumsal kapasitelerinin artırılması. 3. İşletmelerin diğer KOSGEB desteklerine yönlendirilmesi.	2	2		Aşağı
				Sebep: 1. Hedef kitlenin büyük çoğunluğunun kurumsal kimliğe sahip olmaması. 2. Kamu destekleri konusunda KOBİ'lerin yeterince bilgi ve farkındalık sahibi olmamaları. 3. Küresel ve ülke ölçekli ekonomik dalgalanmalar sonucu kurum bütçesine yeterli kaynak sağlanamaması. 4. Faizlerdeki yükselme nedeniyle işletmelerin banka kredilerine olan taleplerinin azalması ve buna bağlı olarak destekten yararlanacak işletme sayısının da azalması.	9				4	
KOBİ Geliştirme Ana Süreci	01-KGDB – R1	H.3.5	KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.	Risk: İşletmelerin yoğun talebi karşısında kurumun destek bütçesinin yetersiz kalması veya ortaya çıkma ihtimali olan beklenmeyen durumlar nedeniyle KOBİ'lerin öncelikli ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kapasitelerinin geliştirilmesine yeterli katkının sağlanamaması.		1. İşletme Geliştirme Destek Programı ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması. 2. Beklenmeyen durumların ortaya çıkması durumunda, iyileştirme çalışmaları ile sürecin kontrol altına alınması.	3	1		Aşağı
				Sebep: 1. Küresel ve ülke ölçekli ekonomik dalgalanmalar nedeniyle kurum bütçesine yeterli kaynak sağlanamaması.	8				3	

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				2. Kamu destekleri konusunda KOBİ'lerin yeterince bilgi ve farkındalık sahibi olmamaları. 3. Program süresinin 2+2 ile sınırlı olması sebebi ile beklenmeyen durumlarla karşılaşılma ihtimali bulunması.						
Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Ana Süreci	01-BYKDDDB - R1	H.4.1	Bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılması sağlanacaktır.	Risk: İşbirliği yapılacak birimlerin destek programlarının değerlendirmesine yönelik düzenlemelere uygun hareket etmemesi, veri paylaşımı konusunda idari ve teknik aksaklıklar yaşanması, destek programlarının revizyonunun fazla olması, personel hareketliliği sonucunda bilginin, kurumsal karar verme süreçlerinde daha etkin kullanılmasının sağlanamaması.		1. İşbirliği yapılacak birimlerle/kuruluşlarla ortak çalışmaların yapılması 2. Düzenli olarak gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi.	3	2		Aşağı
				Sebep: 1. Veri paylaşımı konusunda kurum/kuruluşların isteksiz davranması, web servislerin zamanında cevap vermemesi veya çalışmaması. 2. Veri eksikliğinden dolayı modelin açıklama gücünün zayıflaması. 3. Program ve/veya uygulama esasları dokümanında yapılan revizyonların mantıksal model bileşenlerinde değişiklik içermesi durumunda mantıksal modellerin güncellenmesi gerekliliği. 4. İşbirliği yapılacak birimlerin destek programlarının tasarımı ile izleme ve değerlendirme sürecinde mevzuata uygun hareket etmemesi 5. Konusunda uzmanlaşmış personelin birimden ayrılması.	8				6	
Strateji Geliştirme Ana Süreci/ Bilgi İşlem Ana Süreci/	01-SGDB-R2 01-BİDB-R1	H.4.2	Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iş süreçlerinin hedef kitle odaklı sürekli	Risk: Personel ve zaman yetersizliği, iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik denetim ve danışmanlık faaliyetleri sonuçlarının dikkate alınmaması, kurum		1. Projelerin personel ve zaman planlaması dikkate alınarak gerçekleştirilmesi. 2. Bilgilendirme, sahiplenme, hatırlatma ve farkındalık yaratma gibi faaliyetlerle, iç denetim raporlarında yer alan önerilerin	3	3		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
İç Denetim Ana Süreci	01-İDBB-R1		iyileştirilmesi sağlanacaktır.	personelinin iç kontrol sistemi ile sistem kapsamında yürütülen çalışmaları sahiplenememesi, sistem içerisinde yer alan ana süreç ve süreçlerde değişikliğin olması ve iç kontrol sistemi kullanıcılarının değişmesi nedeniyle hizmetlerin bürokrasiden arındırılmaması ve iş süreçlerinin sürekli iyileştirilmesinin sağlanamaması.		içselleştirilmesi ve uygulanmasına yönelik kurumsal kültürün oluşturulması. 3. Sistem çalışmalarında personelin farkındalığın artırılabilmesi ve sistemi sahiplenebilmesi için üst yönetimin sistem içerisinde etkin rol oynaması. 4. Yeni ana süreçlerin sisteme tanımlanması, mevcut süreçlerin yenilenmesi veya aktarılması. 5. Olası personel değişiklikleri sebebiyle birim amirinin de süreç sorumlusu olarak sistem çalışmalarında aktif rol oynamasının sağlanması.				
				Sebe: 1. Yeterli teknik personel olmadığı veya yapılması istenen yazılım süreci (planlama, veri tabanı tasarımı, kodlama, test vb.) için yeterli süre tanınmadığı durumlarda hedefe ulaşılamaması. 2. Hizmetlerin bürokrasiden arındırılması ve iyileştirilmesi doğrultusunda yürütülen iç denetim faaliyeti ile elde edilen çıktılarından yeterli düzeyde yararlanılamaması nedeniyle bürokrasinin azaltılması ve iş süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme sağlanamaması 3. Sistem çalışmaları İç Kontrol Müdürlüğü tarafından koordine edilmekte olup, kurum içi diğer personelin sistemi ve sistem çalışmalarını yeterince sahiplenememesi 4. Organizasyon yapısındaki değişiklikler sebebiyle sistem içerisinde yer alan ana süreç ve süreçlerde değişikliğin olması 5. Personel değişikliği nedeniyle iç kontrol kullanıcılarının değişmesi.	12				9	
AB ve Dış İlişkiler Ana Süreci/ Kurumsal İletişim Ana Süreci	01-ABDB-R1 01-KİM - R1	H.4.3	KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak ulusal ve uluslararası imajı güçlendirilecektir	Risk: Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin zamanında yapılamaması ile ülkelerden ve uluslararası örgütlerden gelen taleplerin değişken ve belirsiz olması sebebiyle belirlenen hedefe ulaşılamaması.		1. Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından hazırlanan tanıtım çalışması tamamlandıktan sonra bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili yer alan teknik bilgilerin ilgili birim tarafından kontrol edilmesi	4	1		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				Sebeb: 1. Etkin tanıtıma yönelik çalışmalarda Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından hedef kitleye iletilmek üzere ilgili birimlerden istenen bilgilerin eksik/yanlış gelmesi veya zamanında gelmemesi. (Birimler arasındaki koordinasyon eksikliği) 2. Ülkemizin dış politikası ve öncelikleri doğrultusunda, uluslararası arenada işbirliği taleplerinde değişkenlik olabilmesi.	8	2. Kamuoyuna açıklanacak tüm bilgilendirme faaliyetlerinin ilgili duyuru ve tanıtım çalışmaların 3. Yurt içi ve dışında temasta olduğumuz kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyon sağlanması.			4	
Destek Hizmetleri/ Bilgi İşlem Ana Süreci	01-DHDB-R1 01-BİDB- R2	H 4.4	Kurumun fiziki ve bilişim altyapısı güçlendirilecektir.	Risk: Bütçe yetersizliği nedeniyle binalarda bakım onarım çalışmalarının yapılamaması, belgelendirme ve ara denetimler öncesi hazırlığın yapılamaması, Felaket Kurtarma Merkezi'nin kurulması için yeterli kaynağın temin edilememesi nedenleriyle kurumun fiziki ve bilişim altyapısının güçlendirilememesi.						
				Sebeb: 1. Binaların ihtiyacı olan akım onarım çalışmaları bütçe imkanları dahilinde yürütülmekte olup yeterli kaynak ayrılmadığı durumlarda bakım onarım çalışmaları sekteye uğrayabilir. 2. Belgelendirme ve ara denetimler öncesi sistemin mevcut durumu ve standardın gereksinimleri ile ilgili kontrol ve hazırlık süreci tamamlanamaz ise belgelendirme veya belgenin sürdürülmesi mümkün olmaz. 3. Felaket kurtarma merkezi için bütçeden kaynak tahsis edilemez ise ve Felaket Kurtarma Merkezi için uygun konum bulunamaz ise gerçekleştirilemez.	9	1. Bakım onarım ihtiyacı acil olan binalara öncelik verilmesi. 2. Belgelendirme ve denetim öncesi planlama yapılması, takip edilmesi ve bütçe talebine Felaket Kurtarma Merkezi için de maliyet eklenmesi.	3	2	6	Aşağı
İnsan Kaynakları Ana Süreci	01-İKDB-R1	H.4.5	Kurumun insan kaynakları kapasitesi ve niteliği artırılacaktır.	Risk: Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından personel alımına izin verilmemesi, yıllık hizmet içi eğitim planının uygulanamaması, tasarruf tedbirleri		1. Üçer aylık periyotlarda yıllık eğitim planının kontrol edilmesi, 2. Yürürlükteki tasarruf tedbirlerinin izlemesi	3	1		Aşağı

İç Kontrol Sisteminde Yer Alan Süreç/Alt Süreç Adı	Referans No	Stratejik Hedef	Birim/Alt Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Doğal Risk Puanı	Riske verilen cevaplar: Mevcut Kontroller	Kalıntı Risk Etki	Kalıntı Risk Olasılık	Kalıntı Risk Puanı (R)	Değişim (Riskin Yönü)
				kapsamında bütçede kısıtlamaya gidilmesi nedenleriyle kurumun insan kaynakları kapasitesi ve niteliğinin arttırılamaması.						
				Sebep: Eğitim Planları her yıl Başkan tarafından onaylanıp, tüm kuruma duyurusu yapılmaktadır. Personel, zaman ve bütçe nedeniyle planlanan eğitimlerin zamanında gerçekleştirilememesi.	9				3	

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Başkanlığımızın 2020 Yılı Performans Programı, 2020 yılında ilk defa “Program Bazlı Performans Esaslı Bütçe Sistemi” kapsamında hazırlanmıştır. 2020 yılı aynı zamanda KOSGEB Stratejik Planı 2019-2023’ün ikinci uygulama yılıdır. Bu sebeple faaliyet raporunda, hem stratejik planda yer alan hedeflerin ve performans göstergelerinin “2020 Yılı Değerlendirmeleri”ne hem de 2020 Yılı Performans Programı’nda yer alan performans göstergelerinin 2020 yılsonu gerçekleştirmelerine yer verilmiştir. Faaliyet raporunda yer alan gerçekleştirme verileri, KOBİ Bilgi Sistemi (KBS), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) ve birim faaliyet raporlarından elde edilmiştir. KOSGEB’in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler hedefler ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

C. GERÇEKLEŞTİRİLEN ÖNEMLİ FAALİYETLER

1. KOBİ Desteklerinin Uygulama Sonuçları

2020 yılı içinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında işletmelere verilen desteklere ilişkin genel bilgiler Tablo 17’de yer almaktadır.

Tablo 17: 2020 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları

Destek Adı	Destek Tutarı (TL)	İşletme Sayısı
A- KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete)	1.359.343.280,57	54.259*
Genel Destek Programı	63.304.181,78	6.149
Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı	87.915.684,36	1.248
Girişimcilik Destek Programı	102.954.826,88	9.283
İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı	7.064.427,44	2
Gelişen İşletmeler Pazarı KOBİ Destek Programı	10.000,00	-
Teknolojik Ürün Tanıtım ve Pazarlama (TEKNOPAZAR) Destek Programı	1.428.695,77	35
Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı	1.421.142,66	4
KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı	110.150.148,57	1.153
Stratejik Ürün Destek Programı	73.591.905,86	66
KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (TEKNOYATIRIM) Destek Programı	141.805.338,38	129
İşletme Geliştirme Destek Programı	285.951.406,30	18.122
Yurt Dışı Pazar Destek Programı	6.408.613,45	186
Geleneksel Girişimci Destek Programı	74.318.000,00	11.767
İleri Girişimci Destek Programı	372.926.059,71	6.076
İşbirliği Destek Programı	29.940.644,35	35

Destek Adı	Destek Tutarı (TL)	İşletme Sayısı
İŞGEM/TEKMER Destek Programı	6.596,31	2
İş Planı Ödülü Destek Programı	50.000,00	2
KOBİ Proje Destek Programı	95.608,75	-
B- KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	157.691.271,25	14.544
2016 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği	78.112,28	-
KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği	6.209,29	-
Kilis İli Acil Destek Kredisi	156.904,67	-
2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği	1.844.138,03	-
2017 Yılı Acil Destek Kredisi	19.635,99	-
Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfıkebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Faiz Desteği	97.984,37	-
Iğdır İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Faiz Desteği	9.314,62	-
2018 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği	5.368.451,44	29
Düzce ve İstanbul Acil Destek Kredisi	338.875,20	16
Elazığ ve Malatya İlleri İmalat Sanayi İşletme Kredisi Faiz Desteği	6.701.566,89	372
İşletme Kredisi	30.412.242,96	6.478
Makine Teçhizat Kredisi	45.819,21	7
Samsun İli Terme ve Salıpazarı İlçeleri Acil Destek Kredisi	4.086.048,00	174
Elazığ ve Malatya İlleri Acil Destek Kredisi	108.253.138,30	7.449
Tokat Acil Destek Kredisi	152.570,00	10
İstanbul İli Esenyurt İlçesi Acil Destek Kredisi	17.300,00	1
Rize İli Çayeli İlçesi ve Giresun İli Acil Destek Kredisi	102.960,00	8
GENEL TOPLAM (A+B):	1.517.034.551,82	68.803**

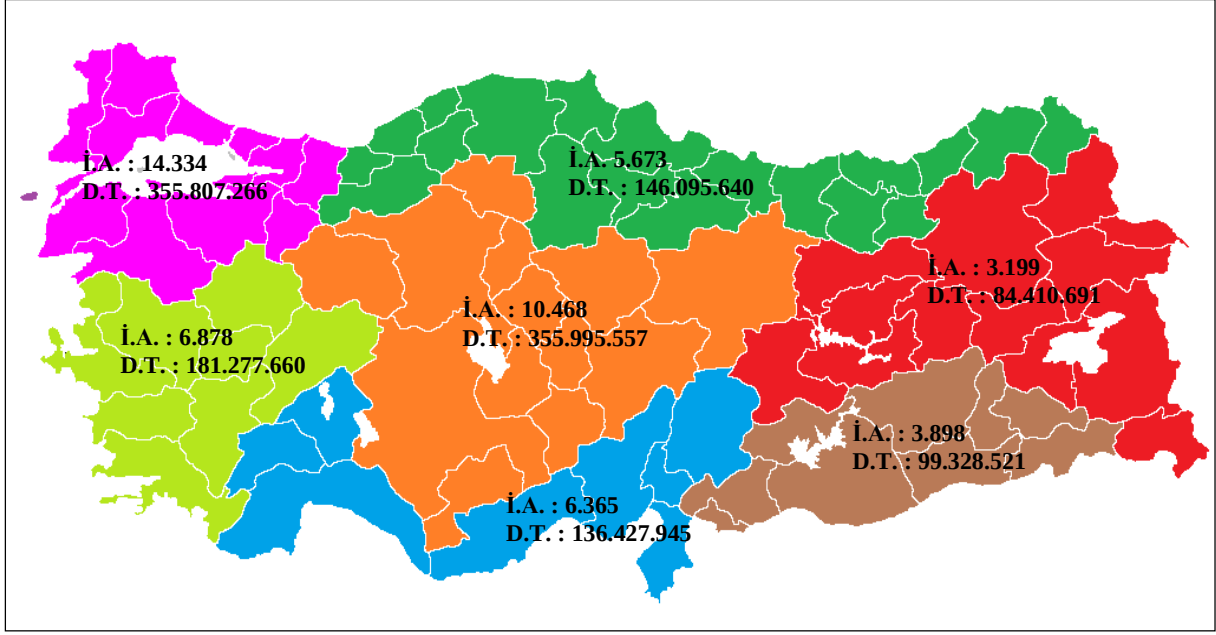
* Yıl içinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında destek ödemesi yapılan net işletme sayısı 50.815'tir.

** Bir işletme birden fazla programdan yararlanabildiğinden elde edilen bu rakam kümülatif işletme sayısını ifade etmektedir.

▪ KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin; bölgelere göre dağılımı Şekil 2’de, ölçeğe göre dağılımı ise Grafik 10’da yer almaktadır:

Şekil 2: Bölgelere Göre Destek Tutarının Dağılımı

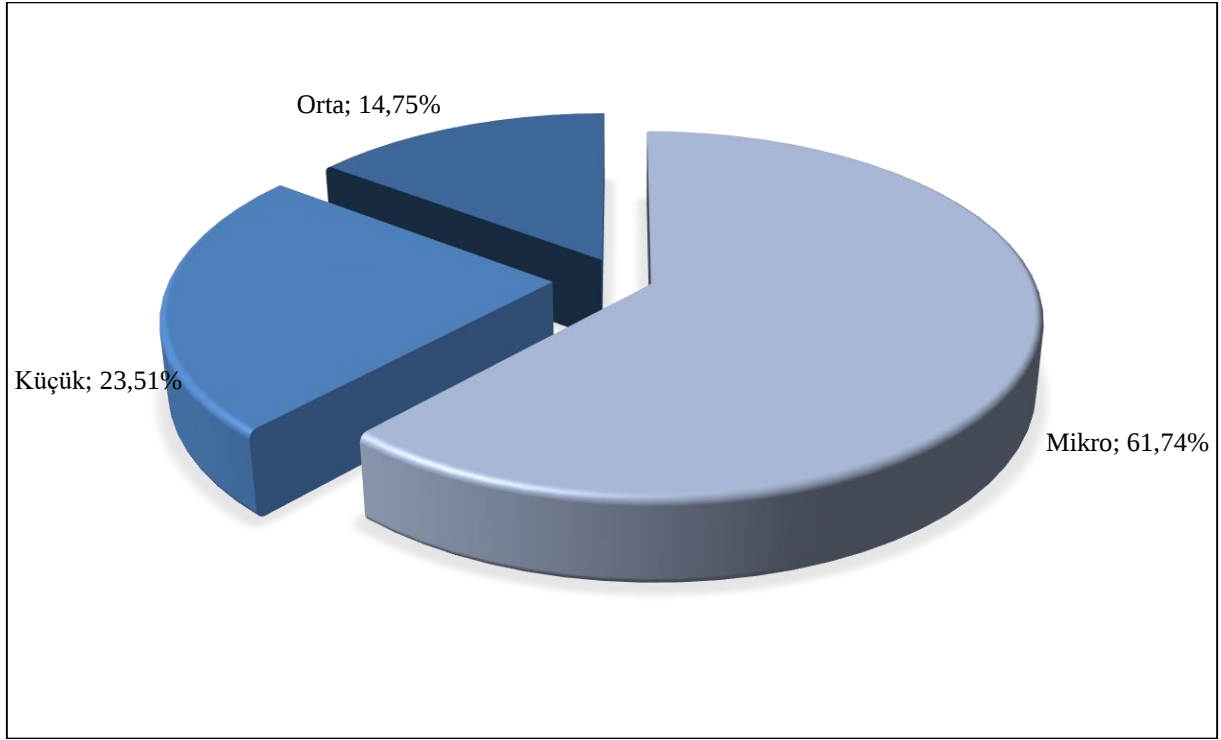


İ.A: İşletme Adeti; D.T: Destek Tutarı (TL)

Şekil 2’de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında %26,19’luk pay ile İç Anadolu Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %26,17 ile Marmara Bölgesi, %13,34 ile Ege Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 3 ilin sırasıyla İstanbul (%15,2), Ankara (%9,8) ve İzmir (%6,1) olduğu görülmektedir. KOSGEB tarafından 2020 yılında verilen toplam destek tutarının yaklaşık üçte biri bu üç ilimizde faaliyet gösteren KOBİ’ler tarafından kullanılmıştır. Bu dağılım TÜİK - İş Kayıtlarına Göre Girişim Sayıları 2019 verilerine göre iller bazında dağılıma göre paralellik göstermektedir. Söz konusu istatistiğe göre ülkemizdeki işletmelerin %23,9’u İstanbul’da, %7,2’si Ankara’da ve %6’sı İzmir’de faaliyet göstermektedir.

Ölçeklere göre dağılımın yer aldığı Grafik 10’da ise toplam desteğin; %61,74’ünün mikro ölçekli işletmeler, %23,51’inin küçük ölçekli işletmeler, %14,75’inin ise orta ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

Grafik 10: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı



2020 yılı içinde KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerin sektörlere göre dağılımı Tablo 18’de yer almaktadır:

Tablo 18: KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler (NACE Rev. 2)	Destek Tutarı	Oran
B- MADENCİLİK VE TAŞ OCAKÇILIĞI	5.641.763	0,42%
C- İMALAT	987.620.461	72%
D- ELEKTRİK, GAZ, BUHAR VE İKLİMLENDİRME ÜRETİMİ VE DAĞITIMI	2.198.248	0,16%
E- SU TEMİNİ; KANALİZASYON, ATIK YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	2.882.640	0,21%
F- İNŞAAT	32.488.458	2,39%
G- TOPTAN VE PERAKENDE TİCARET; MOTORLU KARA TAŞITLARININ VE MOTOSİKLETLERİN ONARIMI	150.909.268	11,76%
H- ULAŞTIRMA VE DEPOLAMA	8.270.653	0,61%
I- KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	29.159.752	2,15%
J- BİLGİ VE İLETİŞİM	62.199.560	4,58%
K- FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ	7.487.333	0,55%
M- MESLEKİ, BİLİMSEL VE TEKNİK FAALİYETLER	45.247.444	3,33%
N- İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ	9.132.943	0,67%
R- KÜLTÜR, SANAT, EĞLENCE, DİNLENCE VE SPOR	52.691	0%
S- DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	16.052.067	1,18%
GENEL TOPLAM	1.359.343.281	100%

Sektörlere göre dağılımda; Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı sektörü ve İmalat sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla % 11,76 ve % 72’dir.

▪ KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

2020 yılı içinde KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında 8 adet kredi faiz destek programı için KOBİ'lerden başvuru alınmış ve bu program kapsamında KOBİ'lere destek ödemesi gerçekleştirilmiştir.

- Elazığ ve Malatya İlleri Acil Destek Kredisi
- Elazığ ve Malatya İlleri İmalat Sanayi İşletme Kredisi
- İstanbul İli Esenyurt İlçesi Acil Destek Kredisi
- KOBİ Finansman -İşletme Kredisi
- KOBİ Finansman Makine Teçhizat Kredisi
- Rize İli Çayeli İlçesi ve Giresun İli Acil Destek Kredisi
- Samsun İli Terme ve Salıpazarı İlçeleri Acil Destek Kredisi
- Tokat Acil Destek Kredisi

2020 yılında uygulanan kredi faiz programlarına ilişkin uygulama sonuçları Tablo 19'da yer almaktadır:

Tablo 19: 2020 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programlarının Uygulama Sonuçları

Kredi Programı Adı	İşletme Sayısı	Kredi Hacmi (TL)	KOSGEB Destek Tutarı (TL)
2016 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği*	-	-	78.112,28
KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği*	-	-	6.209,29
Kilis İli Acil Destek Kredisi*	-	-	156.904,67
2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği*	-	-	1.844.138,03
2017 Yılı Acil Destek Kredisi*	-	-	19.635,99
Trabzon İli Beşikdüzü ve Vakfıkebir İlçeleri Acil Destek Kredisi Faiz Desteği*	-	-	97.984,37
Iğdır İli Merkez İlçesi Acil Destek Kredisi Faiz Desteği*	-	-	9.314,62
2018 Yılı Makine Teçhizat Kredi Faiz Desteği	29	13.383.554,40	5.368.451,44
Düzce ve İstanbul Acil Destek Kredisi	16	1.165.000	338.875,20
Elazığ ve Malatya İlleri İmalat Sanayi İşletme Kredisi Faiz Desteği	372	37.187.000	6.701.566,89
İşletme Kredisi	6.478	369.746.526,52	30.412.242,96
Makine Teçhizat Kredisi	7	315.870,61	45.819,21
Samsun İli Terme ve Salıpazarı İlçeleri Acil Destek Kredisi	174	17.025.200	4.086.048,00
Elazığ ve Malatya İlleri Acil Destek Kredisi	7.449	709.295.966	108.253.138,30
Tokat Acil Destek Kredisi	10	1.000.000	152.570,00
İstanbul İli Esenyurt İlçesi Acil Destek Kredisi	1	100.000	17.300,00
Rize İli Çayeli İlçesi ve Giresun İli Acil Destek Kredisi	8	468.000	102.960,00
TOPLAM	14.544	1.149.687.117,53	157.691.271,25

*Kredi kullandırımları geçmiş yıllarda yapılmış olup 2020 yılında bankalara yapılan ödemelerdir.

2. Birimler Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler

REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

KOSGEB Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir başkan ile başmüfettişler, müfettiş ve müfettiş yardımcıları ve bürodan oluşan, doğrudan KOSGEB Başkanı'na bağlı danışma ve denetim birimidir. Kurulun faaliyetlerinin ana başlıklarını;

- Denetim Çalışmaları
- Komisyon Çalışmaları
- Eğitim Çalışmaları
- Görüş Oluşturma ve Bildirme Çalışmaları oluşturmaktadır.

İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI

İç denetim faaliyetlerinde amaç; denetime dahil edilen süreçlerin iç kontrol sisteminin, organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, risklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

2020 yılında 3 adet Denetim Raporu ve 1 adet Danışmanlık Raporu olmak üzere toplam 4 adet rapor düzenlenmiştir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği, Cumhurbaşkanlığı'nın 4 sayılı Kararnamesi kapsamında verilen görevlerini, 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

2020 yılı içinde 526 adet adli hukuk davası, 291 adet idari dava, 4 adet vergi davası, 205 adet adli ceza davası, 2.027 adet icra takibi , 96 adet suç duyurusu ve 127 adet harici icra olmak üzere toplam 3.276 adet dosyanın takibi yapılmıştır. 2020 yılı sonu itibari ile hukuki süreçleri tamamlanarak kapanan dosya sayısı ise 157'dir.

Başkanlığımız birimlerince veya diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat, sözleşme ve protokol taslakları ile mevcut mevzuatın uygulanması aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin hukuki görüş talepleri de incelenmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılı içerisinde 44 adet hukuki görüş hazırlanmıştır.

Resmi Gazete'de yayımlanması gereken düzenlemelerin Cumhurbaşkanlığı'na gönderilmesine ilişkin işlemler ilgili birimlerle koordineli olarak yürütülmekte, destek süreçlerine ilişkin olarak Disiplin Kurullarında görev alınarak gerekli hukuki destek verilmekte, KOSGEB adına arabuluculuk faaliyetleri yürütülmekte ve Kamu Denetçiliği Kurumu'ndan gelen taleplere de ilgili birimlerle koordineli olarak cevap verilmektedir.

Ayrıca, Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak açıklanan Koronavirüs (Covid – 19) Salgını'nın etkilerini azaltmak için 2020 yılının Mart ayından itibaren ülkemizde alınan tedbirler kapsamında;

- KOSGEB'in, 659 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname çerçevesinde yaptığı sulh ve taksitlendirme sözleşmelerine dayalı olarak işletmeler tarafından ödenecek taksitlerin vade sayısı değişmemek üzere herhangi bir faiz talep edilmeksizin yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışma yapılarak, KOSGEB İcra Komitesi tarafından alınan karar ile işletmelerin salgından daha az etkilenmesine katkı sağlanmıştır.
- Başkanlığımızın alacakları, 11/11/2020 tarihli ve 7256 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”nun 4/7. Maddesi kapsamına alınarak, söz konusu alacakların yapılandırılmasına imkân sağlanmıştır. Bu doğrultuda, mezkur Kanun kapsamına giren Başkanlığımız alacaklarının yapılandırılmasına ilişkin iş /işlemlere dair hazırlanan ve 2020 yılının son çeyreğinde geçerli olmak üzere yürürlüğe alınan “7256 Sayılı Kanun Kapsamında KOSGEB Alacaklarının Yapılandırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar” ile KOSGEB alacaklarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin alt yapı oluşturularak hedef kitlenin yararlandırılması sağlanmıştır.

AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME)

2020 yılında gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

- COSME Programı Finansmana Erişim kapsamında, KGF ile AYF arasında imzalanan anlaşmanın ilk dilimi için 19,6 milyon Avro'luk, ikinci dilim için 18,3 milyon Avro'luk kontrgaranti sağlanmıştır. Bu kapsamda KOBİ'lere yaklaşık 7,5 Milyar Lira tutarında kredi kullandırılması beklenmektedir.
- COSME Programına yönelik bilgilendirme, izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmekte olup, Bakanlığımız, AB Başkanlığı ve Cumhurbaşkanlığı SBB ve diğer ilgili kurumlara bilgilendirme ve raporlama çalışmaları yapılmaktadır.
- COSME katılımcı ülkeleri, AB Komisyonu ve EASME katılımı ile 27 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen COSME Komite Toplantısına katılım sağlanmış, mevcut program ve yeni dönemde yürürlüğe girecek birlik programına ilişkin değerlendirmelerde bulunulmuştur.
- Ülkemizin COSME Programı'ndan etkin bir şekilde yararlanması için, tanıtım, bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. 2020 yılı içinde açılan 10 çağrıya yönelik etkin tanıtım yapılmış, başvuru ve uygulama aşamasında kurum/kuruluşlara teknik destek sağlanmış, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapılmış, ortak bulma çalışmaları yürütülmüştür.

COSME Türkiye Teknik Destek Projesi

Ülkemizin COSME Programı'ndan azami düzeyde fayda elde edebilmesi için, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordine ettiği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programının, 3.2 no'lu aktivitesi olan “AB Mevzuatına Uyum ve Sektörel Yaklaşımla ilgili Kapasitenin Geliştirilmesi” kapsamında yürütülen “COSME Türkiye Teknik Destek Projesi” 16 Mayıs 2019 tarihinde başlamıştır. Toplam 36 ay uygulama süresi olan projenin nihai amacı; “küçük işletmelerin ihtiyaçlarına cevap veren bir iş ortamında Türk KOBİ'lerinin

rekabet gücünü geliştirmek ve KOBİ'lerin Türkiye'nin ekonomik kalkınmasına sağladığı katkıyı arttırmak” olarak belirlenmiştir.

COSME Türkiye Projesi kapsamında;

- COSME Programı, Döngüsel Ekonomi, İnovasyon Yönetimi konularında kılavuz yayınlar hazırlanmış,
- KOSGEB Personeline yönelik 4 adet eğitim düzenlenmiş,
- COSME Programı’nın etkin yönetimi için on-line izleme sistemi oluşturulmuş,
- Programa ilişkin farkındalığı ölçmeye yönelik analiz çalışmaları ve raporlamaları gerçekleştirilmiş,
- COSME’den yararlanma düzeyimizi ölçmeye yönelik tasarlanan etki analizi çalışmasına yönelik veri tabanı tasarımına yönelik çalışmalar sürdürülmüş,
- Toplamda 1800’den fazla mevcut ve potansiyel COSME yararlanıcısının katılım sağladığı 13 eğitim düzenlenmiş,
- 53 kurum/kuruluşa COSME’ye proje sunabilmeleri için ön koçluk/koçluk hizmeti verilmiştir.

Avrupa İşletmeler Ağı

Avrupa İşletmeler Ağı, Türkiye’deki ve AB’deki yerel, ulusal ve bölgesel aktörleri, KOBİ’ler için bir araya getiren önemli bir araçtır ve Türkiye bu ağın önemli bir parçasıdır. KOBİ’lere yönelik her coğrafyadan kamu ve özel sektör kuruluşunu bir araya getiren ağ ülkemizde hem ulusal, hem uluslararası işbirliğinin geliştirilmesine hizmet etmiş, kamu ve özel sektör ortaklığının başarılı bir örneği olmuştur.

COSME döneminde ise, KOBİ’lerin AB nezdindeki çalışmalara erişimini ve işbirliklerini artırmak için AİA faaliyetlerine, toplam 50 ortaktan oluşan 11 konsorsiyum ile devam edilmektedir.

AİA konsorsiyumları aracılığıyla 2020 yılında, 3.000’e yakın işletmeye nitelikli danışmanlık hizmetleri verilmiş, 16.000’e yakın işletme eğitim-seminerlere katılmış, 1.555 işletme işbirliği tekliflerine yönelik çalışmalardan, 200’den fazla işletme koçluk hizmetlerinden ve inovasyon kapasitesi ölçümlerinden ve 1.800 işletme ise eşleştirme etkinliklerinden faydalanmıştır.

Genç Girişimciler için Erasmus

Genç Girişimciler için Erasmus kapsamında daha fazla girişimcinin programdan yararlanması için potansiyel yararlanıcılar ülkemizde yetkilendirilen kurumlar olan Ankara Ticaret Odası, İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği, Okan Üniversitesi, ODTÜ, Zeytin Grup Danışmanlık, İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği yönlendirilmektedir.

Avrupa Küçük İşletmeler Yasası

Avrupa Komisyonu Küçük İşletmeler Yasası’nı (A Small Business Act for Europe - SBA) 25 Haziran 2008 tarihi itibarıyla yürürlüğe koymuştur. Yasa, Komisyonun KOBİ’lerin AB

ekonomisindeki merkezi rolünü kabul etmesi yönündeki siyasi iradesini yansıtmakta ve ilk defa AB için kapsamlı bir politika çerçevesi belirlemektedir.

05 Haziran 2011 tarihli ve 27955 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2011/6 sayılı “Avrupa Küçük İşletmeler Yasası Prensipleri” hakkındaki Başbakanlık Genelgesi ulusal koordinatör kuruluş olarak KOSGEB görevlendirilmiştir.

2012, 2016 ve 2019 yılları KOBİ Politikası Endeksi raporlarında OECD tarafından yapılan tespitler doğrultusunda, Türkiye’nin Yasa’da yer alan prensiplerin uygulanmasına ilişkin iyi bir performans sergilediği görülmüştür.

SBA yeni dönemi çalışmalarının, IPA III Çok Ülkeli Programın 2021-2022 dönemi kapsamında devamına ilişkin görüşmeler yapılmıştır.

Avrupa Komisyonu tarafından yürütülmekte olan “SME Performance Review” adlı proje kapsamında çalışmalar gerçekleştirilmiştir. SBA Fact Sheet’in ülke çalışmaları için katkı sağlanmıştır.

Avrupa KOBİ Haftası

Avrupa Komisyonu’nun bir girişimi olan ve ülkemizin de 2009 yılından itibaren dahil olduğu Avrupa KOBİ Haftası kapsamında KOSGEB kamu koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Avrupa KOBİ Haftası ile KOBİ’lerin desteklenmesi için AB’nin, ulusal otoritelerin ve diğer ilgili kuruluşların faaliyetlerini desteklemek ve yaygınlaştırmak, girişimciliği desteklemek ve gençleri girişimciliğe özendirmek amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, 2011’den itibaren yıllık yapılan etkinlik sayısı açısından ülkemiz birinci sırada yer almaktadır.

2020 yılında Avrupa çapında Hafta kapsamında gerçekleşen toplam 94 etkinlikten 26’sı Türkiye’de gerçekleştirilmiş, etkinlik sayısı açısından ülkemiz yine birinci sırada yer almıştır.

Birlik Programları

AB’den Sağlanacak Katılım Öncesi Fonların ve AB Programlarına Katılımın Yönetimi başlıklı Cumhurbaşkanlığı Genelgesince, birlik programlarına ilişkin AB Programları Kurulu kurulmuştur. 2021-2027 dönemi Birlik Programlarına yönelik hazırlık çalışmaları AB Başkanlığı ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı eşgüdümünde yürütülmektedir.

Başkanlığımız Ufuk Avrupa, Invest EU ve Tek Pazar Programları için ise, Çalışma Gruplarında yer almaktadır.

COSME Programı devamı niteliğinde olan Tek Pazar Programı için, ilgili taraflar ile analiz ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür. Programa ilişkin öncülleri baz alınarak değerlendirme, ulusal projeler ve IPA projeleri ile tamamlayıcılık, 11. Kalkınma Planı ile ilgililik, diğer programlarla tamamlayıcılık ve etkinlik, sektörel politikalara etkisi ve sağlanan katkı, katılım payı ile ilgili hususlarda analiz çalışmaları yapılmıştır.

Avrupa Birliği İle İlgili Süreçler

- “AB Komisyonu Ülke İlerleme Raporu” çalışmalarına, “2020 Yılı Genişleme Paketi ve Türkiye Raporu”na, “AB’ye Katılım için Ulusal Eylem Planı” çalışmalarına faaliyet alanlarımız kapsamında katkı sağlanmıştır.
- 3 No’lu Ticaret, Sanayi ve AKÇT Ürünleri Alt Komitesi ve 5 No’lu Yenilikçilik Alt Komitesi çalışmaları yürütölmektedir.
- Avrupa Birliği tarafından yürütölen Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında gerek Bakanlığımız gerekse Ticaret Bakanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen çalışmalara katkı ve katılım sağlanmıştır.
- “Akdeniz için Birlik Sanayi İşbirliği Bölgesel Platformu”, “Avrupa Komisyonu Uzman Grubu” çalışmaları ve toplantıları katkı sağlanan diğer çalışmalar arasında yer almaktadır.
- Avrupa Eğitim Vakfı (ETF), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), EURO Chambers, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (AKKB) işbirliği içinde olunan platformlardır.
- IPA II Dönemi kapsamındaki gerek Bakanlığımızın gerekse diğer Bakanlıkların Sektörel İzleme Komiteleri çalışmalarına katkı sağlanmış ve komite toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- IPA III Dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında, gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmış, strateji belgeleri ve ilgili doküman hazırlıklarına diğer kurumlar ile koordinasyon dahilinde katkı sağlanmıştır. IPA III Döneminde sunulacak projelerin hazırlık süreçlerine katkı sağlanmıştır.

Ülkelerle Yapılan İşbirlikleri

Ülkelerle ikili ilişkiler bazında gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşğıdaki yer almaktadır:

Azerbaycan: Azerbaycan’daki KOBİ eko-sistemini yerinde incelemek ve işbirliği alanlarını görüşmek amacıyla 26-28 Şubat 2020 tarihleri arasında Azerbaycan’a çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Ziyaret kapsamında; Azerbaycan Ekonomi Bakanı Mikayıl Cabbarov ile yapılan görüşmede, KOBİ’ler alanında yapılan çalışmalar hakkında bilgi aktararak, Azerbaycan-Türkiye işbirliğinin önemine vurgu yapılmıştır. KOSGEB heyeti Azerbaycan İhracat & Yatırım Destekleme Fonu (AZPROMO), Azerbaycan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi Ajansı (KOBİA), Girişimciliği Geliştirme Fonu (SİF), Azerbaycan Ulusal Girişimciler Organizasyonu (ASK) ve Azerbaycan Türkiye İş Adamları Birliği (ATİB) yetkilileri ile işbirliğine yönelik faaliyetlere ilişkin görüşmelerde bulunmuştur. KOBİA ve SİF ile Mutabakat Zaptı kapsamında gerçekleştirilebilecek çalışmalara ilişkin Eylem Planları imzalanmıştır.

Bangladeş: Bangladeş Küçük ve Eviçi Endüstriler Birliği’nin (Bangladesh Small and Cottage Industries Cooperation-BSCIC) yöneticilerinden müteşekkil heyet 28 Ocak 2020 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyaret kapsamında KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, işbirliği alanları görüşölmüştür. Bangladeş KOBİ Vakfı tarafından organize edilen Uluslararası “The Pandemic and SMEs: Shock-absorbing policy measure and future debates

Impacts in Bangladesh and Lessons from Responses around the World” konulu çalışmaya 24 Eylül 2020 tarihinde katılım sağlanmıştır.

Başkortostan: 08-11 Aralık 2020 tarihlerinde Başkortostan Özerk Cumhuriyeti tarafından Ufa'da organize edilen ve 4 günlük oturum şeklinde devam eden "Uluslararası İş Haftası" panel oturumlarına on-line olarak katılım sağlanmıştır.

Belarus: 28-29 Ocak 2020 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen Türkiye-Belarus Ortak Çalışma Grubu 4. Dönem Toplantısına katılım sağlanarak, KOSGEB faaliyetleri ve Belarus ile KOBİ'ler alanında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgi aktarımında bulunulmuştur.

Bosna Hersek: "2023 Hedefleri Doğrultusunda Finans ve Bankacılık" teması ile düzenlenen III. Uluslararası Kahramanmaraş Yönetim, Ekonomi ve Siyaset Kongresine 15-16 Ekim tarihlerinde online olarak gerçekleşmiştir. Toplantıda Bosna Hersek ülke gerçeklerine göre bir modelleme yapılması; burada bir Ajans kurulması yönünde Başkanlığımızın bilgi ve tecrübe aktarımına değinilerek en kısa sürede Mutabakat Zaptı imzalamaya hazır olduğumuz belirtmiştir.

Brezilya: Brezilya Ankara Büyükelçiliği'nden Uzman Ticari Görevli, 05 Mart 2020 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiş ve işbirliği alanları görüşülmüştür. 30 Haziran 2020 tarihinde APEX BRAZIL, EMBRAPPII (Brezilya kurumu) ve Innosuisse (İsviçre kurumu) ile işletmelerin katılımı ile video konferans metodunda toplantı düzenlenmiştir. Toplantının amacı, Brezilyalı ve İsviçreli işletmeler arasında iş geliştirme ve yenilikçi çözümler üretebilmeleri için partner bulabilecekleri bir uygulama olan Teckmakers programının tanıtımıdır. Bu toplantıda işletmelere programa nasıl başvuracakları, nasıl proje sunacakları ve nasıl ortak bulabileceklerine ilişkin bilgiler aktarılmıştır ve katılımcı firmaların soruları cevaplanmıştır. Ayrıca, Avrupa İşletmeler Ağına hakkında bilgi verilmiştir.

Cibuti: Türkiye-Cibuti Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 4. Dönem Toplantısı 18-19 Şubat 2020 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir. KEK toplantısı marjında; KOSGEB ile Cibuti'de KOBİ'lere destek veren Liderlik ve Girişimcilik Merkezi(CLE) arasında 19 Şubat 2020 tarihinde Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Mutabakat Zaptı imzaladığımız CLE heyeti 20 Şubat 2020 tarihinde Başkanlığımıza inceleme ziyareti gerçekleştirmiştir. Cibuti heyetine KOSGEB'in yapısı, işlevleri ve girişimcilik destek modeli hakkında bilgi verilerek, saha ziyaretleri düzenlenmiştir.

Filistin: Türkiye – Filistin KEK toplantısında imzalanan metinde yer alan KOBİ'ler alanında işbirliği maddesi çerçevesinde yeni kurulan Filistin Girişimciliği Güçlendirme Bakanlığı yetkilileri ile 01 Temmuz 2020 tarihinde video-konferans yöntemi ile toplantı yapılmıştır. Toplantıda işbirliği alanları görüşülmüştür.

İran: İran'ın Ankara Büyükelçisi Muhammed Farazmand 25 Kasım 2020 tarihinde Başkanlığımıza bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Görüşmede iki ülke KOBİ'leri arasında iş birliği imkanları ve KOSGEB ile muadil kurum ISIPO arasında imzalanması planlanan eylem planı

konuları ele alınmıştır. İran'daki muadil kuruluşumuz ISIPO ile 16 Aralık 2020 tarihinde video konferans gerçekleştirilerek Taslak Eylem Planı maddeleri üzerinde görüşülmüştür.

Japonya: Organization for SME and Regional Innovation, Japan (SMRJ) adlı kamu kuruluşu ile KOBİ'ler alanında görüş alış-verişi, tecrübe paylaşımı ve olası işbirliği imkanlarının başlatılabilmesi amacıyla iki kurum arasında Türkiye'nin Tokyo Ticaret Müşavirliği kanalıyla ön görüşmeler başlatılmıştır.

Kamboçya: Dünya Bankası koordinasyonunda Kamboçya'dan gelen heyet 27 Ocak 2020 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Ziyaret kapsamında KOSGEB ve finansman destekleri hakkında bilgi verilmiş, işbirliği alanları görüşülmüştür.

Kazakistan: 23 Eylül 2020 tarihinde Kazakistan'da muadil kurumumuz olan Kazakistan Girişimciliği Geliştirme Fonu (DAMU) tarafından düzenlenen KOBİ'lere yönelik COVID-19 önlemleri ve tecrübe paylaşımı konulu KOBİ Forumu'na katılım sağlanarak, konuya ilişkin sunum yapılmıştır. Forumu ayrıca Azerbaycan, Kırgızistan, Polonya, Rusya Federasyonu, Asya Kalkınma Bankası, Orta Asya Gelecekte Büyüme Girişimi temsilcileri de katılım ve katkı sağlamışlardır. Kazakistan DAMU ile işbirliği çalışmaları kapsamında on-line eğitim yapılmasına karar verilmiş olup bu kapsamda hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Kolombiya: Kolombiya Ankara Büyükelçiliği yetkilileri ile 23 Ocak 2020 tarihinde yıl içinde yapılması öngörülen faaliyetlerle ilgili görüş alışverişinde bulunulmuş ve KOSGEB tarafından hazırlanan taslak Eylem Planı iletilmiştir. 17 Kasım 2020 tarihinde Kolombiya tarafı ile on-line toplantı gerçekleştirilmiştir. KOSGEB tarafından girişimcilik ve KOBİ rehberliği konusunda sunumlar gerçekleştirilmiştir. 23 Kasım 2020 tarihinde Kolombiya tarafından düzenlenen on-line toplantıda, Kolombiya tarafından hazırlanan Ulusal Eylem Planı kapsamında KOBİ'lere yönelik öngörülen ve planlanan faaliyetler hakkında bilgi aktarımı gerçekleştirilmiştir. Kolombiya ve Türkiye olarak girişimcilik konusunda işbirliği yapılabilecek alanlar hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Kore Cumhuriyeti: Kore Cumhuriyeti'nde faaliyet gösteren KAIST Global Commercialization Center temsilcileri, teknolojinin ticarileştirilmesi alanında Türkiye'deki kurumlarla görüşmek üzere 03 Şubat 2020 tarihinde Başkanlığımızı ziyaret etmiştir. Kore KAIST GCC(Korea Global Commercialization Center) tarafından 10-11 Eylül 2020 tarihlerinde on-line düzenlenen "Gelişen Teknolojiler Üzerine 2020 Küresel Ticarileştirme Konferansı ve Çalıştayı (GCCW)" ve "COVID-19 Müdahale Sistemlerini ve Küresel İşbirliği için ICT Yakınsama Teknolojilerini Paylaşma Teması Altında Kritik İş Stratejileri Üzerine Tartışmalar" başlığındaki etkinliğe katılım sağlanmıştır. Güney Kore Kalkınma Enstitüsü (KDI) tarafından on-line olarak düzenlenen "KSP 2020 Knowledge Sharing Program Dissemination Conference" (KSP 2020 Bilgi Paylaşım Programı Yaygınlaştırma Konferansı) etkinliğine 24 Kasım 2020 tarihinde katılım sağlanmıştır.

Macaristan: Türk-Macar Yapay Zeka ve İleri Teknoloji Konferansı 15 Ekim 2020 tarihinde on-line gerçekleştirilmiş olup katılım sağlanmıştır. Macaristan ile ikili işbirliklerimizi

geliştirmek için, 09 Ekim 2018 tarihinde Mutabakat Zaptı ve 26 Haziran 2019 tarihinde Aksiyon Planı imzaladığımız HEPA kurumu Türkiye Temsilcisi olan ALX ve Macaristan Büyükelçiliği ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında COVID 19 nedeniyle, işletmeler arası etkinlikler elektronik ortama taşınmıştır. Macaristan Ankara Büyükelçiliği ve ALX ile medikal sektörde faaliyet gösteren ve Türkiye pazarına ilgi duyan Macar firmalara ilişkin bilgiler elektronik ortamda Müdürlüklerimiz ve Avrupa İşletmeler Ağı Konsorsiyumları aracılığıyla KOBİ'lerimize ulaştırılmış ve karşılıklı temaslar sağlanmıştır.

Özbekistan: Özbekistan'daki KOBİ'lere ilişkin mevcut durumun tespiti ve KOSGEB tarafından Özbekistan'a sağlanabilecek desteklerle ilgili olarak 11-12 Şubat 2020 tarihleri arasında Özbekistan-Taşkent'e çalışma ziyaretinde bulunmuştur. 12 Şubat 2020 tarihinde Ajans çalışanlarına yönelik KOSGEB ve faaliyetleri hakkında seminer verilmiştir. Özbekistan'da KOBİ destekleme kurumunun gelişmesine yönelik gerçekleştirilebilecek yol haritası üzerinde görüşmeler yapılmış ve ana hatları ile yol haritası üzerinde mutabakat sağlanmıştır. Ajans ile KOSGEB arasında 12 Şubat 2020 tarihinde Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Özbekistan Küçük İşletmeler ve Girişimciliği Geliştirme Ajansı ile imzalanan Mutabakat Zaptı kapsamında gerçekleştirilmesi öngörülen faaliyetleri içeren Eylem Planı KOSGEB tarafından hazırlanarak Özbekistan tarafına iletilmiştir. Özbekistan'da faaliyet gösteren ve diğer ülkelerle işbirliği yapmak isteyen işletmeleri tanıtıcı bir web sitesi ile ilgili duyuru hazırlanmış ve KOSGEB web sayfasında yayınlanmıştır.

Pakistan: Pakistan'ın Küçük ve Orta Ölçekli İşletme Geliştirme Kurumu'nun (SMEDA) talebi ile Khyber Pakhtunkhwa eyaletinden 04 Şubat 2020 tarihinde ülkemize gelen heyete, KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımında bulunulmuştur.

Rusya Federasyonu: Rusya Küçük ve Orta Büyüklükte İşletmeler Şirketi (RSMB Corporation), ile 17 Haziran 2020 tarihinde işbirliği alanlarını görüşmek üzere video konferans görüşmesi yapılmıştır. Görüşmede kurumların karşılıklı tanıtımlarının yanı sıra, Mutabakat Zaptı ve Eylem Planı taslakları üzerinde değerlendirmelerde bulunulmuştur.

Slovakya: OECD tarafından hazırlanan Slovakya Cumhuriyeti KOBİ ve Girişimcilik Politikası Raporu incelenmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda 15 Ekim 2020 tarihinde düzenlenen on-line toplantıya katılım sağlanmıştır. KOSGEB değerlendirmeleri ile ilgili sunum gerçekleştirilmiştir.

Tayvan: Dışişleri Bakanlığı'nın telkin ve destekleri ile Çin Tayvanı Ekonomi Bakanlığı ile bir süredir KOBİ'ler arası işbirliğine yönelik görüşmeler yürütülmüş olup, mektup teatisi yöntemi ve her iki ülke ticaret temsilcisi vasıtası ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Uluslararası Teşkilatlarla İşbirlikleri

Birleşmiş Milletler: UNIDO tarafından düzenlenen Sanayi ve Yenilikte Kadın Girişimciler konulu konferansa 16-17 Temmuz 2020 tarihlerinde on-line olarak katılım sağlanmıştır.

Dünya Bankası: 01 - 03 Aralık 2020 tarihleri arasında on-line olarak düzenlenen Turkey Rapid Support for Micro and Small Enterprises During the COVID-19 Crisis Project" Dünya Bankası Projesinin nihai müzakeresinin yapıldığı toplantılara katılım sağlanmıştır.

Dünya Ticaret Örgütü: Dünya Ticaret Örgütü tarafından düzenlenen Covid-19 Döneminde KOBİ'ler İçin Alınan Önlemler konu başlıklı video konferansa katılım sağlanmıştır. 15 Aralık tarihinde sanal ortamda Dünya Ticaret Örgütü merkezinde gerçekleştirilen Mikro-KOBİ'ler Çalışma Grubu'nun hazırladığı "Mikro KOBİ'lerin ticaretlerinin kolaylaştırılması, dijitalleşme ve mali kaynaklara erişim ve sınır ötesi ödemelere ilişkin sorunlar" konulu toplantısına katılım sağlanmıştır.

G20: 22 Ekim 2020 tarihinde G20 Entrepreneurship Roundtable 2020 (G20 2020 yılı Girişimcilik Yuvarlak Masa Toplantısı) gerçekleştirilmiştir. Söz konusu on-line toplantıya katılım sağlanarak bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumda KOSGEB tanıtımının ardından, girişimcilik destek modeli ve Covid-19 salgını sürecinde KOBİ'lere yönelik alınan önlemler hakkında özet bilgi sunulmuştur.

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT): 07 Temmuz 2020 tarihinde 'Virtual Event: Showcasing Malaysia's Replicable Solution on Supporting MSMEs through COVID-19 Crisis and Beyond' etkinliği düzenlenmiştir. On-line olarak gerçekleştirilen bu etkinlik kapsamında İslam Kalkınma Bankası'nın da işbirliğiyle Malezya'nın COVID-19 sürecinde KOBİ'lere yönelik uyguladığı önlemler ve destekler hakkında bilgi aktarılmıştır.

JICA: 27 Temmuz 2020 tarihinde Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) temsilcileri ile toplantı yapılmıştır. Toplantıda, JICA'nın öneri olarak sunduğu bir projenin taslağı ele alınmıştır.

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (KEİ): Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (KEİ) bünyesinde faaliyet gösteren KOBİ Çalışma Grubu'nun 14 Mayıs 2020 tarihindeki toplantısı fiziksel katılım olmadan gerçekleştirilmiştir. Toplantının gündem maddeleri kapsamında, Covid-19 salgını kapsamında KOBİ'lere yönelik alınan önlemler, KEİ bünyesinde KOBİ ödül sistemi kurulması ve KOBİ'lerde dijitalleşme gündem maddeleri ile ilgili değerlendirmeler Dışişleri Bakanlığı ve KEİ Sekreteryası'na iletilmiştir. Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (KEİ) kapsamında 24 Haziran 2020 tarihinde gerçekleştirilen "The opportunities of circular economy for SMEs in the Black Sea region" konulu video konferansa katılım sağlanmıştır. KEİ KOBİ Çalışma Grubu toplantısı on-line olarak 12 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Rusya Federasyonu'nun KOBİ Çalışma Grubu Dönem Başkanlığını yaptığı toplantıya Başkanlığımız temsilcileri tarafından katılım sağlanmıştır. Toplantıda gündem kapsamında KOSGEB değerlendirilmeleri iletilmiştir. Covid-19 salgını kapsamında KOSGEB tarafından alınan önlemlere ilişkin sunum yapılmıştır. 16 Aralık 2020 tarihinde on-line olarak düzenlenen KEİ İş Konseyi 62. Olağan Toplantısına katılım sağlanmıştır.

OECD: OECD tarafından Şubat ayında düzenlenen Çevre ve Ekonomi Politikalarının Bütünleştirilmesi Çalışma Grubu'nun (WPIEEP) 15. toplantısına katılım sağlanmıştır. OECD tarafından on-line olarak düzenlenen toplantı ve konferanslara katılım sağlanmıştır.

Pasifik İttifakı: Pasifik İttifakı 2. İşbirliği Forumu öncesinde Şili Büyükelçiliği'nin talebi üzerine 09 Kasım 2020 tarihinde Dışişleri Bakanlığımızda bilgilendirme ve görüş alışverişi toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2. İşbirliği Forumu 12 Kasım 2020 tarihinde Şili'nin inisiyatifinde on-line olarak düzenlenmiş olup toplantıya Başkanlığımız temsilcileri katılım sağlamıştır.

Türk Konseyi: Türk Konseyi Sekreteryası'na iletilmek üzere, Türk Konseyi üye ülkelerce KOBİ'ler alanında gerçekleştirilebilecek çalışmalara yönelik hazırlıklara başlanmıştır.

BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Mevzuat Çalışmaları

Destek programlarının temel niteliklerinin, destek programı tasarım sürecine ilişkin aşamalarının ve söz konusu aşamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek iş ve işlemlerin tanımlanması amacıyla hazırlanan “Destek Programı Tasarım Yönergesi ve Kılavuzu”, KOSGEB Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi ve Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına Yönelik Usul ve Esaslar kapsamında yapılan değişiklikler çerçevesinde revize edilerek 2020 yılının başında yürürlüğe alınmıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu (İDR)

2020 yılı içinde İDR ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür:

- 2015 ve 2019 dönemine ilişkin olarak raporun değişkenleri bazında veriler elektronik ortamda temin edilmiştir.
- Veri madenciliği yöntemi ile verilerin temizlenmesi, düzeltilmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Raporun içeriğine ilişkin olarak işletmelerden gelen talepler değerlendirilmiş ve bu kapsamda kurumlar ile veri paylaşımı çalışmalarına yoğunlaşarak gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Raporun İngilizce dilindeki versiyonu hazırlanmış ve yürürlüğe alınmıştır.
- Raporun kurumsallaşmasına ilişkin çalışmalar kapsamında KOSGEB adına raporun marka tescil işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Ticaret Bakanlığı'na, Eximbank'a, Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkanlığı'na, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığı'na, Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kurulu'na, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'na, Türkiye Katılım Bankaları Birliği'ne, Türkiye Bankalar Birliği'ne, Türkiye'deki tüm Sanayi Odaları, Ticaret Odaları, Sanayi ve Ticaret Odaları ile Ticaret Borsaları, Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Organize Sanayi Bölgesi üyelerine duyurulmak üzere geniş kapsamlı bir tanıtım çalışması yürütülmüştür.

➤ Raporun içeriğinin tanıtımına ilişkin olarak Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü ile birlikte tanıtım videosu çalışmaları tamamlanmış ve kurumsal internet sayfasında kullanıcılara sunulmuştur.

2015-2019 dönemine ilişkin verileri kapsayan yeni İDR, 2020 yılının Kasım ayında yürürlüğe alınmış ve e-Devlet üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak hizmete sunulmuştur.

Yetkinlik Değerlendirme Sistemi

İşletmelere ait kamu kurum ve kuruluşlarında bulunan verilerin, KOSGEB veri tabanında toplanarak verilere dayalı, istatistiksel modeller ile KOBİ'lerin analiz edilmesi ve objektif olarak değerlendirilmesi için KOSGEB KOBİ Yetkinlik Değerlendirme Sistemi oluşturulmuştur. Yetkinlik Değerlendirme Sistemi esas olarak kurum ve kuruluşların idari kayıt verilerine dayandırılarak tasarlanan skordan oluşmaktadır. Sistem işletmelerin iki yıl içinde hayatta kalma yetkinliğinin ölçülmesi esasına dayanmaktadır.

Yetkinlik Değerlendirme Sistemi'nin çıktısı olan skorun raporlanmasına ilişkin tasarım çalışmaları ve sistemin yazılım ayağına yönelik olarak ilgili birimler ile ortaklaşa çalışmalar yürütülmüştür.

Veri Paylaşım Protokolleri

KOSGEB Destek Süreçlerinde bürokrasinin azaltılması ve hedef kitlemizin ihtiyacı olan bilginin üretilmesi amacıyla verilerin temini için kurum ve kuruluşlar ile yürütülen veri paylaşım protokol çalışmaları 2020 yılında devam etmiştir.

Bu kapsamda, KOSGEB'in destek süreçlerinde kullanılmak üzere diğer birimlerden gelen talepler üzerine aşağıdaki protokol işlemleri yürütülmüştür:

- Türkiye İhracatçılar Meclisi ile 20.01.2020 tarihinde veri paylaşım protokolü imzalanmıştır. KOSGEB fuar desteği alma bilgilerinin temin edildiği web servisin tesis edilmesi sağlanmıştır.
- Noterler Birliği ile 15.04.2020 tarihinde veri paylaşım protokolü imzalanmıştır. Vekâletname, azilname, imza sirküleri bilgilerinin temin edildiği web servisin tesis edilmesi sağlanmıştır.
- PTT ile 27.04.2020 tarihinde veri paylaşım protokolü imzalanmıştır. İşletmelerin e-tebligat adreslerinin temin edildiği web servisin tesis edilmesi sağlanmıştır.
- Ticaret Bakanlığı ile 9.12.2020 tarihinde veri paylaşım ek protokolü imzalanmıştır. Şahısların aktif ortaklık bilgilerinin temin edildiği web servislerin tesis edilmesi sağlanmıştır.

Veri İle Yapılan Analiz Çalışmaları

İmalat Sektöründe İller ve Sektörlere Göre İşletme Kapanma Riski Raporu 2018-2019

“İmalat Sektöründe İller ve Sektörlere Göre İşletme Kapanma Riski Raporu” adlı çalışma yürütülmüştür. Bu çalışma ile Türkiye’de imalat sanayinde faaliyet gösteren ve bilanço usulü defter tutan 187.730 işletme üzerinden iller, istatistiki bölgeler ve sektörler bazında işletmelerin kapanma risk skorları 2018 ve 2019 yılları bazında karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Risk haritası hazırlanırken işletmelerin niteliksel ve niceliksel özellikleri kapsamında üretilen değişkenler ve bunlarla ilişkili idari kayıtlar esas alınarak algoritma geliştirilen “Yetkinlik Değerlendirme Sistemi” tarafından üretilen işletme skorları kullanılmıştır. Skorlar 1.000 puan üzerinden ifade edilmektedir. Puanın yüksek olması, işletmenin hayatta kalma yetkinliğinin de yüksek olması şeklinde yorumlanmaktadır.

İmalat Sanayine Bakış: 2014-2018 Dönemi Görünümü

KOSGEB’in almış olduğu verileri bilgiye dönüştürme çalışmaları kapsamında ayrıca “İmalat Sanayi’ne Bakış: 2014-2018 Dönemi Görünümü” raporu hazırlanmıştır. Bu çerçevede, son beş Kalkınma Planı kapsamında imalat sanayinin rekabet gücünün artırılması vurgusu üzerinden belirlenen göstergeler dâhilinde sektörün 2014-2018 dönemine ilişkin mevcut durumu sistematik bir yaklaşımla gösterilmeye çalışılmıştır. Rapor kapsamında TÜİK tarafından kullanılan ve imalat sanayini; Düşük Teknolojili, Orta-Düşük Teknolojili, Orta-Yüksek Teknolojili ve Yüksek Teknolojili olarak dört düzeyde tanımlayan Teknolojik Düzey Sınıflaması kullanılmıştır.

İmalat sanayinin teknoloji düzeyleri bazında mevcut durumunun irdelenmesi için, akademik çalışmalar ve sektöre yönelik hazırlanan raporlar incelenerek sektörün rekabet gücünü yansıtan göstergeler belirlenmiştir. Bu bağlamda rapor kapsamında; “İşletme Yapısı”, “İstihdam Yaratma”, “Dış Ticaret”, “Piyasa Yapısı”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Finansal Yapı” başlıklarında çeşitli analizler yapılmıştır.

Bu çalışma kapsamında, verinin çekildiği tarihte faal olan 440.159 adet imalat sanayi işletmesinin; GİB, Ticaret Bakanlığı, TÜRKPATENT, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve SGK’dan alınan 2014-2018 dönemine ait verileri analiz edilmiştir.

Tıbbi ve Dişçilik ile İlgili Araç ve Gereçlerin İmalatına Bakış 2014-2018 Dönemi Görünümü

Bu çerçevede, “Tıbbi ve Dişçilik ile İlgili Araç ve Gereçlerin İmalatına Bakış 2014-2018 Dönemi Görünümü” adlı rapor, pandemi sürecinde ortaya çıkan önemine binaen tıbbi cihaz sektörüne yönelik rapor hazırlanması talebine istinaden, NACE kodu 32.50 “Tıbbi ve Dişçilik ile İlgili Araç ve Gereçlerin İmalatı” verileri rapor kapsamında değerlendirilmiştir. Yine bu kapsamda elde edilen sonuçlar Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanan “İmalat Sanayi’ne Bakış 2014-2018 Dönemi Görünümü” çalışmasında bulunan imalat sanayi verileri ile karşılaştırılmıştır.

Araştırma Raporları

KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi

İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ’lerin ekonomide meydana gelen gelişmeler konusundaki görüşlerinin belirlenmesi, uygulamaya konulan ekonomik politikaların KOBİ’ler üzerindeki etkilerinin ölçülmesi ve KOSGEB karar organlarınca gerekli tedbirlerin alınabilmesine yönelik göstergeler üretilmesi amacıyla “KOSGEB İmalat Sanayi Üç Aylık Eğilim Anketi” yapılmaktadır. Anket; üretim kapasitesi oranı, tam kapasite ile çalışmaya engel

faktörler, üretim, yurt içi ve yurt dışındaki siparişler, stoklar, fiyatlar (hammadde, ara mal ve mamul satış), birim maliyet, ithalat, istihdam, rekabet durumu, yatırım ve genel gidişat ile ilgili değerlendirmeleri içermektedir. Bu kapsamda, 2020 yılı içinde 4 dönemde eğilim anketi düzenlenmiştir.

2021 Yılı Brüt Asgari Ücret Tutarı Anketi

KOBİ'lerin 2021 yılı brüt asgari ücret tutarı üzerine beklentisini ortaya koymak amacıyla hazırlanan anket, 2020 yılının Aralık ayında uygulanmıştır. KOSGEB veri tabanında yer alan ve e-posta adresi teyitli bulunan 130.000 işletmeye gönderilmiştir. Ankete değerlendirilebilir toplam 7.294 yanıt alınmış ve geri dönüş oranı %5,6 olarak gerçekleşmiştir. Her bir anket sorusu analiz edilmiş ve üst yönetime sunulmak üzere analiz sonuçları rapor haline getirilmiştir.

COVID-19 Salgını Sonrası KOBİ'lere İlişkin Mevcut Durum Tespiti

2020 yılının Mart ayından itibaren tüm dünya ile birlikte ülkemizde de etkisini gösteren Covid-19 Salgını nedeniyle ortaya çıkan acil durum sonrası KOBİ'lere ilişkin mevcut durumun ortaya koyulması ve KOSGEB tarafından alınabilecek önlemlerin araştırılması amacıyla 2020 yılı içinde üç farklı çalışma yürütülmüştür. Bu kapsamda, Mart, Nisan ve Aralık aylarında salgının işletmeler üzerindeki etkilerini ortaya koyabilmek amacıyla anket düzenlenmiş ve elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmıştır. Hazırlanan raporlar üst yönetime ve Bakanlık Makamı'na sunulmuştur.

➤ Mart ayındaki çalışma kapsamında temel olarak; salgın sürecinde ve sonrasında KOBİ'lerin ekonomik faaliyetlerinin kesintiye uğramaması amacıyla KOSGEB tarafından alınabilecek tedbirlere yönelik gerçekleştirilecek tartışmaya zemin oluşturulması ve bu yönde öneriler geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda hazırlanan raporda; Dünyada ve Türkiye'de salgın sürecinde alınan tedbirler özetlenmiş, gerçekleştirilen anket aracılığıyla hedef kitleye ilişkin mevcut durum analiz edilmiş ve önümüzdeki süreçte KOSGEB tarafından atılabilecek adımlar ortaya konulmuştur.

➤ Nisan ayındaki çalışma kapsamında ilk çalışmadan hareketle soru çeşitliliği sağlanarak daha derinlemesine araştırma yapılmıştır. Soru çeşitliliği ile salgın sürecinde geline noktaı daha doğru tespit edebilmek ve KOBİ'lerin ihtiyaç ve beklentilerini daha doğru bir şekilde karşılayabilmek amaçlanmıştır.

➤ Aralık ayındaki çalışma ile geçen süre zarfında yaşanan gelişmelerin ve alınan önlemlerin bir önceki çalışma ile karşılaştırması yapılarak KOBİ'lerdeki yansımalarının elde edilmesi amaçlanmıştır.

Türkiye'de KOBİ'ler: Mevcut Durum ve Öneriler Raporu

KOBİ'lerin ülkemiz ekonomisindeki paylarını, pandemi sürecinin KOBİ'lere etkilerini, KOBİ'lerin önündeki darboğazların aşılması için atılabilecek adımları ve Dünya örneklerini açıklayacak, belirtilen konularda KOSGEB tarafından alınabilecek inisiyatifler konusunda öneriler içerecek bir rapor hazırlamak üzere KOBİ Raporu Çalışma Grubu kurulmuştur. KOBİ'lere ilişkin TÜİK istatistikleri, KOSGEB'in veri paylaşım protokolleri ile elde ettiği

verilerin analizi sonucunda elde edilen bilgiler, ülkemizde KOBİ'lere sağlanan destekler, uluslararası incelemeler, KOBİ'lerde dijitalleşme, pandemi sürecinde ulusal ve uluslararası düzeyde KOBİ'lere yönelik uygulanan tedbirlerin detaylı şekilde ele alındığı “Türkiye’de KOBİ’ler: Mevcut Durum ve Öneriler Raporu”nda elde edilen bilgiler ve yapılan ulusal/uluslararası kıyaslamalar doğrultusunda geliştirilen önerilere yer verilmiştir.

Değerlendirme Çalışmaları

2019 Yılında Başlatılan Değerlendirme Çalışmaları

Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında Girişimcilik Destek Programı - Yeni Girişimci Desteği ve İşbirliği Güçbirliği Destek Programı değerlendirme çalışmaları 2020 yılı Temmuz ayında; Genel Destek Programı - Nitelikli Eleman İstihdam Desteği ile Yurt İçi Fuar Desteği değerlendirme çalışmaları ise 2020 yılı Ağustos ayında tamamlanmış, söz konusu çalışmalara ilişkin raporlar Başkanlık Makamına sunulmuş ve ilgili birimlere iletilmiştir.

2020 Yılı Değerlendirme Raporları

2020 yılı Değerlendirme Takvimi’nde bulunan 4 destek için değerlendirme çalışmalarına Kasım ayı içinde başlanmıştır:

- Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı - Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı.
- Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı - Endüstriyel Uygulama Destek Programı.
- KOBİGEL - KOBİ Gelişim Destek Programı - 2017/1 Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ’lerin Payının Arttırılması Proje Teklif Çağrısı - Orta Yüksek ve Yüksek Teknolojili Sektörlerin Üretim ve İhracattaki Ağırlığının Arttırılması Konusu.
- KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı - 2017/1 Üretim ve İhracatta Teknoloji Seviyesi Yüksek, Katma Değerli Ürünlerin ve KOBİ’lerin Payının Arttırılması Proje Teklif Çağrısı - İhracat Kapasitesinin Arttırılması ve Yeni Pazarlara Açılım Konusu.

Araştırma Yöntemleri Serisi

KOSGEB destek programlarına yönelik yürütülmekte olan değerlendirme çalışmalarında üçgenleme (triangulation) yaklaşımı kullanılmaktadır. Bu anlayış çerçevesinde yürütülecek değerlendirme çalışmalarının saha araştırması aşamasında; mülakat, odak grubu, vaka analizi gibi niteliksel araçlarla veri toplanmaktadır.

Gelişmiş izleme ve değerlendirme kültürü ve sistemine sahip ülkelerin ve/veya kurumların, saha araştırması esnasında kullanılacak veri toplama araçlarının her biri için ayrı ayrı ve çok detaylı rehber dokümanlar hazırladıkları görülmektedir. Bu örnekler göz önünde bulundurarak, adına “Araştırma Yöntemleri Serisi” denilen rehber dokümanların hazırlanmasına başlanmış ve bu kapsamda aşağıda belirtilen rehberler bugüne kadar yürürlüğe alınmıştır.

- Görüşme (Mülakat) Rehberi (24.03.2020)
- Odak Grup Rehberi (24.09.2020)
- Anket Hazırlama ve Analiz Rehberi (30.10.2020)

Bu seri kapsamında hazırlanacak rehberlerde temel olarak; KOSGEB bünyesinde yürütülecek iç değerlendirme çalışmalarının saha araştırması aşamasında kullanılacak çeşitli veri toplama araçlarının her biri hakkında kavramsal çerçevenin ortaya koyulması ve uygulama esnasında dikkat edilecek hususların açıklanarak süreçlerin standartlaştırılması hedeflenmektedir. Rehberlerin yürürlüğe girmesi ile ayrıca; değerlendiricilerin kullanacağı veri toplama yöntemleri hakkında bilgi seviyesinin artırılmasına ve farklı değerlendiriciler tarafından hazırlanacak farklı değerlendirme raporları arasındaki uyumun artırılmasına katkı sağlanacağı değerlendirilmektedir.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2020 yılı içinde gerek bilişim altyapısını güçlendirmek gerekse kurumsal bilginin erişilebilirlik, güvenlik ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Veri merkezinde çalışan sunuculardan güncelliklerini yitirenler yenilenmiş ve hizmet performansları artırılarak KOBİ'lerin bilgiye daha hızlı ulaşması sağlanmıştır. Proaktif çalışmalar yapılarak, 2020 yılı içerisinde kurumsal bilişim sistemlerinde kullanılan sunucu, yedekleme ve bunlara bağlı sistemlerde 75 adet potansiyel arıza ve hata tespit edilip, problemlerin oluşmasına izin verilmeden önlemler alınmıştır. Yıl içinde veri merkezinde oluşan 7 adet fiziksel arıza tespit edilip giderilmiştir. Arızalar sırasında gerek kurum içi gerek kurum dışı bilişim hizmetlerini etkileyecek hiçbir kesinti yaşanmamıştır. İhtiyaç oluşmasından dolayı talep edilen yedekten dönme işlemlerindeki başarı oranı %100 olup veri kaybı yaşanmamıştır. Bilişim sistem altyapısı ile ilgili yapılan tüm faaliyetler BGYS politikaları ile entegre hale getirilmiş ve sürekliliği sağlanmıştır.

2020 yılında Microsoft System Center üzerinden yapılan envanter çalışması sonucunda ekonomik ömrünü tamamlamış 169 adet bilgisayar tespit edilerek yapılan bilgisayar alımı ile merkez ve taşra teşkilatının bilgisayar altyapısı güncellenmiştir.

Kurum içinde kullanılan Microsoft ürünlerine yönelik olarak Microsoft Premier Danışmanlık Hizmeti alımı yapılmıştır. Kurumsal uygulama ve servislerde kullanılan Wildcard SSL sertifikası yenilenmiştir. Merkez ve taşra teşkilatındaki bilgisayarlara uzaktan bağlantı yoluyla teknik destek verilebilmesi, zorunlu uygulamaların merkezi olarak yüklenebilmesi, uzaktan işletim sistemi yüklenebilmesi ve güncellemelerin merkezi olarak yüklenebilmesi için devreye alınan Uzaktan Teknik Destek ve Güncelleme Yönetim Yazılımı'nda işletim sistemi dosyaları güncellenmiş, yeni uygulamalar yüklenmiştir. Aktif izin ve e-posta sistemi ile insan kaynakları veritabanı entegre hale getirilmiştir. Böylece yeni başlayan, ayrılan ve yer değiştiren personelin kullanıcı hesapları, e-posta adresleri ve grup üyelikleri otomatik yönetilebilir hale gelmiştir. Başkanlık binasındaki kablosuz ağ altyapısı il müdürlüklerinin tamamını kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece kurum içi ve dışı hizmetlerde ölçeklenebilir bir yapı hedeflenmiştir.

İllerde bulunan KOSGEB Müdürlükleri ile Türk Telekom arasındaki koordinasyon faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içinde 92 adet arıza ve talep müşteri hizmetlerine iletilerek

çözümlemesi sağlanmıştır. Yine illerde bulunan KOSGEB Müdürlüklerinde, TTVPN devrelerinde personel sayısına göre hız artışları yapılarak en düşük 5mbps en yüksek 50mbps hızlara ulaşılmıştır. Artan ihtiyaçlara uygun olarak ileride oluşabilecek ilave internet hız artış taleplerinin karşılanabilmesi için veri merkezinde bulunan internet omurgası 10gbps destekleyecek kapasiteye yükseltilmiştir. Felaket Kurtarma Merkezi kurulması çalışmaları kapsamında yedekli yapıda çalışacak 4 adet fiber ve bakır switch (anahtarlama cihazı) DMO üzerinden temin edilmiştir.

E-posta sistemi daha güncel bir altyapıya geçirilmiştir. Yedeklilik ve süreklilik sağlanabilmesi için Felaket Kurtarma Merkezi'nde çalışacak yeni bir sunucu kurulmuştur. Merkez ve taşra teşkilatında IP telefon sistemine geçiş 2020 yılının Ocak ayı itibarıyla tamamlanmıştır. Tek numara tek tarife tek hat uygulamasına geçilerek merkez ip santral numarası dışında tüm telefon hatları iptal edilmiştir. IP faks sunucusu kurularak sunucu üzerinden faks gönderimi ve alımı sağlanmıştır.

Büyüyen KOSGEB elektronik ağına uygun kapasitelerde ek güvenlik ürünleri alınarak elektronik ortam daha da güvenli hale getirilerek, diğer kamu kurum kuruluşları ile olan dosya ve web servis paylaşımları kamunet ağı yoluyla yapılmaktadır.

2018 yılında yeni veri merkezi kurulma aşamasında bilgi güvenliği altyapısına dahil edilen ürünlerin bilişim altyapısı ile tam entegre olarak çalışabilmesi için gerekli yapılandırma ve güncelleme işlemlerine devam edilmiştir. Bilişim sistemlerinin daha güvenli hale getirilmesi için ağ ve uygulama katmanlarında güvenlik ve sızma testleri yapılmıştır.

2018 yılında oluşturulmuş olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin ön tetkiki ve belgelendirme denetimi Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılmış ve sertifikalandırma süreci başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçleri işletilerek standardın gerekleri yerine getirilmektedir. Sertifikanın geçerliliğinin devam edebilmesi için yıllık denetimler Türk Standartları Enstitüsü tarafından gerçekleştirilecektir.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun gerekliliği olan kişisel veri envanterinin oluşturulması için diğer birimlerle toplantılar yapılarak KOSGEB tarafından toplanan kişisel verilerin envanteri oluşturulmuştur.

KOSGEB Veri Tabanı'nda 2020 yılı sonunda 1.197.000 aktif işletme kaydına ulaşılmıştır. Güncel beyanname sayısı olan işletme sayısı 2019 yılsonu itibarıyla 100.000'i geçmiştir.

22/2/2017 tarihinden itibaren KBS girişleri e-devlet üzerinden yapılmaya, sisteme giriş esnasında hem gerçek hem de tüzel kişi yetkilisi doğrulaması yapılmaya başlanmıştır.

İşletmelerin destek süreçlerinin yürütüldüğü KBS yazılımının yenilenmesi için çalışmalar devam etmektedir. İşletmeler KOBİ Beyannamesi doldururken kendilerine ait mali veriler ile çalışan gün sayısı bilgileri web servisler aracılığı ile ilgili kurumlardan otomatik alınmakta ve bütün verileri bu şekilde alınabilen işletmelerin beyannameleri sistem tarafından otomatik olarak onaylanacak şekilde güncellemeler yapılmıştır.

KOSGEB Destek Programı Kurulları'nın on-line olarak yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

Kurum ve kuruluşlardan mevzuatları dâhilinde alınan verileri işleyerek, KOBİ'nin kendisini değerlendirebileceği "İşletme Değerlendirme Raporu"nun sistemden alınabilmesine yönelik yazılım güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Kurum içerisinde kullanıcıların problem ve önerilerinin daha iyi yönetilebilmesi için yardimmasasi.kosgeb.gov.tr adresinden kullanıcıların 3.000'den fazla talebine çözüm üretilmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

2020 yılı içinde yapım işleriyle ilgili 2, hizmet alımı işleriyle ilgili 5, mal alımı işleriyle ilgili 1 ihale gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu ihaleler sonucunda yapılan sözleşmeler sonrasında, işin alımı esnasında personellerimizce kontrol ve kabul çalışmaları da yapılmıştır.

FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Krediler

Elazığ ve Malatya İlleri Acil Destek Kredisi Programı (19.09.2020-30.11.2020)

KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile Elazığ ve Malatya İllerinde 24.01.2020 tarihinde meydana gelen deprem felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik, Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla Elazığ ve Malatya İlleri Acil Destek Kredisi Programı hazırlanmıştır. 19.02.2020 tarihinde başlatılan program, 30.11.2020 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur. Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000.-TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 15.257 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Programdan 04.09.2019-31.12.2020 tarihleri arasında 7.457 adet işletme faydalanmış, 709.295.966 TL kredi hacmine ulaşılmış ve 108.217.285,2 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Elazığ ve Malatya İlleri İmalat Sanayi İşletme Kredisi Faiz Desteği Programı (24.03.2020-30.11.2020)

KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile Elazığ ve Malatya İllerinde 24.01.2020 tarihinde meydana gelen deprem felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik, Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı imalat sanayiinde faaliyet gösteren işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla Elazığ ve Malatya İlleri İmalat Sanayi İşletme Kredisi Faiz Desteği Programı hazırlanmıştır. 24.03.2020 tarihinde başlatılan program, 30.11.2020 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur. Söz konusu program; İlk 12 ayı ödemesiz, geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 17.735 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Programdan 04.09.2019-31.12.2020 tarihleri arasında 374 adet işletme faydalanmış, 37.187.000 TL kredi hacmine ulaşılmış ve 6.595.156,89 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Tokat Acil Destek Kredisi Programı (21.04.2020-30.09.2020)

KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile Tokat Yazmacılar Hanında 18.01.2020 tarihinde meydana gelen yangın felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik, Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla Tokat Acil Destek Kredisi Programı hazırlanmıştır. 21.04.2020 tarihinde başlatılan program, 30.09.2020 tarihinde sona ermiştir. Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 15.257 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Programdan 21.04.2020-30.09.2020 tarihleri arasında 10 adet işletme faydalanmış, 1.000.000 TL kredi hacmine ulaşılmış ve 152.570 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Rize İli Çayeli İlçesi ve Giresun İli Acil Destek Kredisi (09.09.2020-31.03.2021)

KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile 13-14 Temmuz 2020 tarihlerinde Rize İli Çayeli İlçesinde ve 22-23 Ağustos 2020 tarihlerinde Giresun İlinde, kuvvetli sağanak yağış nedeniyle meydana gelen sel felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla hazırlanan Program 04.09.2019 tarihinde başlamış 31.03.2021 tarihinde sona erecektir. Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000.-TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 22.000 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Programdan 09.09.2020-31.12.2020 tarihleri arasında 8 adet işletme faydalanmış, 468.000 TL kredi hacmine ulaşılmış ve 102.960 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Samsun İli Terme ve Salıpazarı İlçeleri Acil Destek Kredisi Programı (25.11.2019-31.03.2020)

KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile Samsun İli Terme ve Salıpazarı İlçelerinde 23-24 Ağustos 2019 tarihlerinde meydana gelen sel ve su baskını felaketlerinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla hazırlanan Program 25.11.2019 tarihinde başlamış ve 31.03.2020 tarihinde sona ermiştir.

Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 24.000 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Programdan 01.01.2020-31.03.2020 tarihleri arasında 174 adet işletme faydalanmış, 17.025.200 TL kredi hacmine ulaşılmış ve 4.086.048 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

İstanbul İli Esenyurt İlçesi Acil Destek Kredisi (26.08.2020-31.10.2020)

KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile 23 Haziran 2020 tarihinde İstanbul Esenyurt'da meydana gelen kuvvetli sağanak yağış ve sel felaketinden etkilenen ve bu durumunu ilgili resmi makamlardan (Valilik/Kaymakamlık) belgeleyen KOSGEB Veri Tabanı'na kaydı onaylı işletmelere, uygun koşullarda kredi kullanabilmelerini teminen, hazırlanan Program 26.08.2020 tarihinde başlamış ve 31.10.2020 tarihinde sona ermiştir. Teminat sorunu yaşayabilecek işletmelere yönelik olarak Kredi Garanti Fonu A.Ş. de protokole taraf olmuştur.

Söz konusu program; ilk 12 ayı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli ve işletme başına azami üst limit 100.000 TL olarak uygulanmıştır. İşletme başına 17.300 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Programdan 26.08.2020-31.10.2020 tarihleri arasında 1 adet işletme faydalanmış, 100.000 TL kredi hacmine ulaşılmış ve 17.300 TL faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

KOBİ Finansman Destek Programı/ İşletme Kredisi- Makine Teçhizat Kredisi (21.10.2019-Süresiz)

19.09.2009 tarih ve 27354 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanan Program 21.10.2019 tarihinde bankalar ile imzalanan protokol ile başlamış olup süresiz bir programdır.

KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Uygulanan Programlarda Ödemelerin Ertelenmesi : KOSGEB İcra Komitesi'nin aldığı karar ile Koronavirüs (COVİD-19) Salgını'nın ekonomik etkilerinin azaltılması kapsamında; KOBİ'lerimizin finansman ihtiyacının karşılanmasına yönelik olarak, KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında uygulanan programlarda; hali hazırda kredi ödemeleri devam eden işletmelerin Nisan, Mayıs ve Haziran 2020 aylarındaki kredi taksitlerinin, ilgili krediye ilişkin vade sonuna ilave 3 ay olacak şekilde eklenerek ödenebilmesine imkan sağlanmıştır.

İştirakler

Kredi Garanti Fonu A.Ş.

KOBİ'lerin bankalardan kullandıkları kredilere garanti sağlamak üzere, Federal Almanya Hükümeti ile T.C. Hükümeti arasında 1993 yılında imzalanan Teknik İşbirliği anlaşması kapsamında KOBİ'lerin kredi teminatı sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bu işletmelerin kullanacakları kredilere kefalet sağlamak amacı ile kurulmuştur. KOSGEB 1995 yılında iştirak etmiştir.

Türkiye'nin her yöresinden KOBİ'ler (esnaf ve sanatkârlar, tarımsal işletmeler, çiftçiler, kadın ve genç girişimciler) ile KOBİ dışında kalan işletmeler (Hazine destekli) KGF kefaletinden yararlanabilmektedirler. KGF işletmelerin ihtiyacına dönük nakdi ve/veya gayri-nakdi krediler için kefalet verilebilmektedir.

KGF, 2020 yılında da merkez dışında toplam 7 bölge temsilciği ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Kefalet kuruluşları, sunulan hizmetin kamusal niteliği nedeniyle dünyadaki diğer örneklerinde de görülebileceği üzere devlet tarafından sağlanan desteklerin yararlanıcılara ulaştırılması görevini de üstlenmektedir. 2008 yılında yaşanan global ekonomik krizin KOBİ'ler üzerindeki olumsuz etkisinin bertaraf edilebilmesi için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından KGF'ye sağlanan kaynak yararlanıcıların finansmana erişiminde kullanılmıştır. 2016 yılından bugüne kadar yapılan düzenlemelerle ise KGF ile Hazine ve Maliye Bakanlığı arasında işletmelerin daha uygun maliyet ve daha uygun vadelerle finansmana erişimini sağlamak amacıyla 200, 50 ve 35 milyar liralık üç kefalet protokolü imzalanmıştır. Reel sektör ve bankacılık sektörünü aynı paydada buluşturan KGF, işletmelere verdiği destekle finansmana erişim sorununu çözerken aynı zamanda bankacılık sektörünün sermaye yapısının iyileşmesini de sağlamıştır.

Doğrudan Kefalet İşbirlikleri: KOSGEB Destek Programları kapsamındaki geri ödemeli desteklere teminat yetersizliği nedeniyle erişmekte zorlanan KOBİ'lerin sorunlarını çözmek amacıyla KOSGEB ile KGF arasında 2014 yılında Doğrudan Kefaleti Protokolü imzalanmıştır. Söz konusu protokol KOSGEB Destek Programlarında meydana gelen değişiklikler nedeniyle 09.02.2016 tarihinde ve son olarak da 15 Ekim 2018 tarihinde yenilenerek yürürlüğe girmiştir. Doğrudan kefalet kapsamında, 2020 yılında KOSGEB desteklerinden yararlanan toplam 65 işletmeye 26.165.119 TL kefalet sağlanmıştır.

KGF A.Ş. ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, TÜBİTAK, EXİMBANK, TTGV kurum/kuruluşları arasında doğrudan kefalet protokolleri mevcuttur.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (KOBİ GSYO A.Ş.)

Vizyon sahibi girişimcilerin, Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak rekabet avantajına sahip ürün veya hizmet projelerini, sermaye ve yönetim desteği ile gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla KOBİ Yatırımlarına Ortaklık A.Ş. 11.01.1999 tarihinde 317.800 TL sermaye ile kurulmuştur. 17.03.1999 tarihinde şirket sermayesi 1.000.000 TL' ye çıkarılmış ve KOSGEB % 9.44 pay ile şirkete ortak olmuştur.

2003 yılında şirketin unvanı girişim sermayesi alanında faaliyet göstermek üzere “KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. Bunun yanı sıra 2004 yılı sonunda SPK’dan almış olduğu "Portföy Yönetim Belgesi" ile ödenmiş sermayesi 20 milyon TL’ye çıkarılarak faaliyetlerine resmen başlamıştır.

Bu çerçevede küçük ve orta ölçekli işletmelerin, mevcut tesislerine veya yeni yatırımlarına sermaye katkısında bulunmak, ortak olarak risklerine katılmak, danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermek amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş.

KOBİ’lerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak amacıyla, Gebze-Muallimköy mevkiinde bulunan ve yeni yapılacak körfez geçiş köprüsünün batısında yer alan çok stratejik bir bölge Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede 11.06.2011 tarih 27961 (Mükerrer) sayılı Bakanlar kurulu kararı ile *Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi* kurulması kararlaştırılmıştır.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi’nin faaliyete geçmesini teminen kurulan **yönetici şirket** kurucuları; Kocaeli Valiliği (İl Özel İdaresi), Kocaeli Büyük Şehir Belediyesi, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü, KOSGEB, TUBİTAK, Kocaeli Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, İstanbul Ticaret Odası, Gebze Ticaret Odası’dır. Başkanlığımız %5 hisse karşılığı 500.000 TL bedelle 2012 yılında kurucu ortak olarak iştirak etmiştir.

Şirket ortaklarının sermaye taahhütlerine ilişkin ödemelerinin akabinde Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. 10 Ağustos 2012 tarihinde tescil edilerek kurulmuştur. Tescil 16 Ağustos 2012 tarih ve 8135 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmıştır.

Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından 2018 yılında yapılan Olağan Genel Kurulu’nda şirketin sermayenin artırımı yönünde karar alınmıştır. KOSGEB, bu artışa 38.398.467 TL’si sermaye ve 11.601.533 TL’si emisyon primi olmak üzere, toplam 50.000.000 TL bedelle iştirak etmiştir. Söz konusu sermaye artışı ile Başkanlığımızın şirketteki sermaye tutarı, 70.148.467 TL olmuştur. Sermaye taahhüdünün tamamı ödenmiştir.

Şirketin amacı üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörleri arasında işbirliği sağlayarak;

- Ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek,
- Üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek,
- Ürün kalitesini veya standardını yükseltmek,
- Verimliliği artırmak,
- Üretim maliyetlerini düşürmek,
- Teknolojik bilgiyi ticarileştirmek,
- Teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek,
- Küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak,

- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak,
- Araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak,
- Teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik altyapıyı oluşturmaktır.

Türk Yatırım Girişimi (TII)

Türk Yatırım Girişimi (TII), ülkemizde risk sermayesi sektörünün sağlıklı büyümesinin sağlanması, bu alandaki kapasitenin artırılması ve dolayısıyla yenilikçi işletmelerin ihtiyaç duyduğu büyüme sermayesinin uluslararası standartlarda sağlanabilmesi hedefi ile, Türkiye'nin ilk ve halen tek, özel fonların fonu ve eş yatırım programı kimliğinde 13 Kasım 2007 tarihinde oluşturulmuş bir finansal yapılandırma.

Türk Yatırım Girişimi;

- İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)
 - Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF)
- olmak üzere iki alt fon ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Alt Fon A: İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi):

İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (iVCi)'ne KOSGEB'in katılımı, KOSGEB İcra Komitesi'nin kararı ile olmuştur.

Fonun büyük ortakları 50'er milyon Avro taahhülle KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu (AYF) olup kalan 60.000.000 Avro tutarında katılım Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV), Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası, Garanti Bankası ve NBG - National Bank of Greece arasında paylaşılmıştır.

KOSGEB, 160 milyon Avro büyüklüğündeki bu yapılandırma Avrupa Yatırım Fonu (AYF) öncülüğünde, 50.000.000 Avro tutarında taahhülle, 13 Kasım 2007 tarihinde imzalanan Katılım Anlaşması ile kurucu ortak olarak yer almıştır.

iVCi'nin kuruluşundan bu yana yatırımların biri eş yatırım olmak üzere, 10 fona ve bu fonlar vasıtasıyla 78 şirkete yatırım kararı alınmıştır. Bu 78 şirketten 44'ü KOBİ, 12 adedi ise küçük ölçekli temiz enerji projesidir. KOSGEB iVCi'ye 2020 yılı içerisinde 1.562.500 Avro sermaye katkısı sağlamış olup bugüne kadar KOSGEB tarafından yapılan toplam sermaye katkısı 46.929.210,58 Avro'ya ulaşmış bulunmaktadır.

iVCi'den KOBİ'lere toplam 71 milyon Avro yatırım yapılmış olup portföy fonlarından iVCi'nin yatırımları ile birlikte toplamda 623 milyon Avro aktarılmıştır. Portföy fonları tarafından yapılan toplam yatırım miktarı ise, 1,5 milyar Avro'ya çok yaklaşmıştır. Ödemesi gerçekleştirilmiş olan taahhüt miktarı dikkate alındığında, yaklaşık 10 katı yatırım yapılmasına imkan sağlanmıştır.

iVCi'den çıkışlar 2018 yılında başlamış olup bugüne kadar 11 adet dağıtımdan KOSGEB hesabına geçen toplam miktar 22.152.639,63 Avro'dur. Bu tutarın 7.263.352,20 Avro'su kârdır. Toplam KOSGEB'e yapılan ödemelerden kârı düşüğümüzde kalan miktar 14.888.787,43 Avro'dur. XI. Dağıtımdan sonra, KOSGEB tarafından yapılan ödemeler toplamı olan

46.929.210,58 Avro'dan kar haricinde hisse itfasını düşürdüğümüzde ise kalan miktar 32.040.422,14 Avro'dur.

Fonun, yatırım döneminin bitiş tarihinden itibaren 10 yıllık bir yaşam süresi bulunmaktadır. Bu nedenle tasfiyesi 13 Kasım 2022'de gerçekleştirilecektir.

Alt Fon B: Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF):

İkinci Alt Fon olan Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu (TGIF) ise; ortalamanın üzerinde büyüme potansiyeli, yüksek karlılık oranları ve sektörlerinde rekabet avantajı bulunduran şirketlere yatırım yapmayı hedefleyen özel sermaye fonlarına ve girişim sermayesi fonlarına yatırım yapmaya ve bu fonlar ile birlikte doğrudan ortak yatırıma odaklanacak olup iVCi gibi yine fonlar fonu yapısında kurulmuştur.

Yatırım sürecini tamamlayan iVCi'yi Türkiye'nin yatırım platformu olarak geliştirmek ve yenilikçi, teknoloji odaklı ve hızlı büyüme potansiyeline sahip firmaları desteklemek amacıyla; Hazine ve Maliye Bakanlığı, KOSGEB ve Avrupa Yatırım Fonu'nun 60'ar milyon Avro, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB)'nin ise 20 milyon Avro taahhüt ile katılım sağladığı TGIF'e KOSGEB'in katılımı 2015 yılında İcra Komitesi'nin kararı ile olmuştur. Ayrıca, TGIF'in inovasyon odağından yapılacak yatırımlara Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKB) tarafından da 10 milyon Avro tutarında bir çerçeve sözleşmesi ile katılım sağlanmıştır.

İcra Komitesi kararını müteakiben KOSGEB ve diğer tüm yatırımcılar tarafından 13 Mayıs 2016 tarihinde Katılım Anlaşması imzalanmıştır. KOSGEB TGIF'e 2020 yılı içerisinde 1.500.000 Avro sermaye katkısı sağlamış olup bugüne kadar KOSGEB tarafından yapılan toplam sermaye katkısı 17.700.000 Avro'ya ulaşmış bulunmaktadır.

2020 yılı sonu itibarıyla 200.000.000 Avro büyüklüğündeki fonun imzalanmış taahhütleri kapsamında tüm ortaklardan toplam sermayenin %29,5'ine denk gelen 59.000.000 Avro tutarında sermaye katkısı sağlanmıştır.

2020 yılı sonu itibarıyla, TGIF Yatırım Komitesi tarafından 11 adet fona onay verilmiştir. Bu fonlardan 10 adedi ile sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme imzalanan fonlardan 8 adedi tarafından toplam 36 şirkete yatırım yapılmıştır.

Fonun iki odağı bulunmaktadır;

- Büyüme Odağı; yaşam döngüsünde daha olgun firmalara geç aşama büyüme finansmanı ve satın alma fonlarını kapsayacak şekilde yatırımları,
- İnovasyon Odağı; çekirdek ve erken aşamada veya kurulma aşamasında şirketlere odaklanan yatırım fonlarına yapılacak yatırımları hedeflemektedir.

TGIF'in iki temel hedefi vardır:

- Türkiye'de Girişim Sermayesi ve Özel Sermaye pazarının sağlıklı büyümesine destek olmak,
- Türkiye'de girişimciliğin ve inovasyonun desteklenmesi.

Fon büyüklüğünün %60'ı büyüme odağına, %40'ı ise inovasyon odağına (teknoloji transfer hızlandırıcıları veya iş meleklerini içeren yatırımlara imkan veren ilk aşama ve yeni kurulan işletmelere) yönlendirilecektir. Fon kapsamında, 90 milyon Avro tutarında Türk KOBİ tanımına göre, 60 milyon Avro tutarında ise AB KOBİ tanımı kapsamındaki işletmelere yatırım yapılacaktır. Yatırım dönemi bitiş tarihi 13 Mayıs 2021 olan TGIF'in tasfiyesi ise, 13 Mayıs 2033'de yapılacaktır.

Türk Büyüme ve İnovasyon Fonu; iVCi gibi İstanbul'un bölgesel bir finans merkezi olmasını kuvvetle destekleyen bir programdır. Temel prensibi, 2020 yılına kadar İstanbul'un bölgenin Risk Sermayesi/Özel Sermaye merkezi olması vizyonu üzerine kuruludur.

Kamu sektörünü temsilen KOSGEB, TII'e yaptığı katkının çok ötesinde bir etki yaratmıştır. TII'n kurulduğu tarihte, pazarda yalnızca bağımsız yönetilen Risk Sermayesi/Özel Sermaye fonları bulunmaktaydı. TII gibi kurumsal bir yatırımcı oluşmasıyla; pazarda hareket başlatılmış ve böylece çok sayıda yeni fonun kurulmasına aracı olmuştur. Bu fonların KOBİ'lere sermaye sağlamalarına ilaveten, uluslararası rekabette çok önemli olan iki özelliği mali disiplini ve kurumsal yönetişimi sağlamada aracılık yaptığı görülmektedir. Ayrıca bu şekilde fon kullanan KOBİ'lerin imajı yükselmekte, başka finansal kaynaklardan da faydalanma şansları artmaktadır.

GİRİŞİMCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Girişimcilik Eğitimi

Girişimcilerin iş kurma ve yürütme konularında bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla uzaktan eğitim yöntemiyle girişimcilik eğitimi sağlanmaktadır. Girişimcilik eğitimi, geleneksel girişimci eğitimi ve ileri girişimci eğitimi olmak üzere iki ayrı eğitimden oluşur. www.kosgeb.gov.tr adresinde yer alan Online Girişimcilik Eğitimleri bölümünden e-devlet şifresi ile giriş yapabilen eğitimler herkesin katılımına açık olup ücretsizdir.

Geleneksel sektörlerde işyeri açmak isteyen girişimciler ile İleri Girişimci Eğitimine katılmak isteyen girişimcilere yönelik olan geleneksel girişimci eğitimi 8 modülden oluşmaktadır.

Yenilikçi, orta yüksek/ileri teknoloji düzeyindeki sektörler ile imalat sektöründe faaliyet gösterecek girişimcilerin ihtiyaç duyabilecekleri bilgilerin kazandırılmasına yönelik olan ileri girişimcilik eğitimi ise geleneksel girişimci eğitimi modüllerine ilave 8 modülden oluşmaktadır.

2020 yılında 116.725 kişi girişimcilik eğitimi katılım belgesi almıştır.

İtiraz Komisyonları

Girişimcilere yönelik destek programlarına başvuruları kabul edilmeyen girişimcilerin yaptığı itiraz başvuruları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında;

- Geleneksel Girişimci Destek Programı için 333 adet
- İleri Girişimci Destek Programı için 1.150 adet

itiraz başvurusu değerlendirilmiştir.

Bunlara ilaveten başvuruya kapatılan ancak destek ödemeleri devam eden Girişimcilik Destek Programı Yeni Girişimci Desteği kapsamında 1 adet itiraz başvurusu İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilmiştir.

Bilgilendirme Faaliyetleri

2020 yılında;

- yardım masasından gelen 2.948 adet talep,
- 923 adet CİMER başvurusu,
- 122 adet diğer kanallardan gelen talepler olmak üzere

toplamda 3.993 adet talep cevaplandırılmıştır. Ayrıca Başkanlığımıza gelerek bilgi talebinde bulunan vatandaşlarımıza bilgi verme, rehberlik etme faaliyetleri yürütülmüştür.

Yukarda yer alan taleplere ilaveten uzaktan eğitim yöntemiyle sağlanan girişimcilik eğitimleri kapsamında Daire Başkanlığımıza tanınmış akademi@kosgeb.gov.tr adresine gelen 3.000'ün üzerinde talep cevaplanmıştır.

Diğer Önemli Faaliyetler

Ulusal, bölgesel veya yerel düzeyde girişimciliğin geliştirilmesine yönelik model ve programlar geliştiren ve uygulayan kurum/kuruluşların katılabileceği, girişimciliğin Avrupa çapında kamu kurum ve kuruluşlarının desteği ve teşviki ile geliştirilmesini amaçlayan Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri 2020 kapsamında, ulusal seçim süreci yürütülmüş ve 6 farklı kategoride 14 adet başvuru değerlendirilerek, yarışma formatı gereği 2 farklı kategoriden birer aday ulusal aday olarak Avrupa Komisyonu'na bildirilmiştir. Ayrıca Covid-19 salgını ile ilgili yürütülen ve AGTÖ kapsamında örnek olabilecek projeler; tanıtımlarının yapılması için Avrupa Komisyonu tarafından talep edilmiş ve bu kapsamda Coronathon Türkiye Initiative topluluğunun Coronathon Türkiye isimli başvurusu Avrupa Komisyonu'na aday olarak gönderilmeye uygun görülmüştür. 2020 yılında uluslararası değerlendirmede dereceye giren başvuru bulunmamaktadır.

Girişimcilik Dairesi Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Sosyal Girişimcilik Eğitimi konusunda 28.01.2020 tarihinde protokol imzalanmıştır. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nün koordinatörlüğünü yürüttüğü, Erasmus + Programı kapsamında Avrupa Birliği tarafından fonlanan "Sosyal Girişimcilik Becerilerinin Geliştirilmesi Projesi" çıktılarında, sosyal girişimcilik konusunda hazırlanmış mentör ve sosyal girişimci eğitimlerinin, KOSGEB e-Akademi platformu kullanılarak yaygınlaştırılması ve bu eğitimlerin ücretsiz olarak girişimcilerin ve mentörlerin istifadesine açılması amaçlanmıştır.

Kadın girişimcilerin ve girişimci adaylarının e-ticaret araçlarını kullanmalarını sağlayarak bilgiye ve bu bilgiyi kullanarak pazara ulaşmalarını kolaylaştırmak, girişimcilere yönelik e-learning eğitim programı geliştirilerek zaman ve yer kısıtlaması olmadan eğitim alma fırsatı oluşturmak, uzaktan ve açık erişim eğitim platformu aracılığıyla girişimcilerin niteliklerinin artırılmasına ve iş gücüne aktif katılımlarına katkı sağlamak amacıyla 2020 yılı ilk çeyreğinde Erasmus+ projesi hazırlanmıştır. (Proje başvurusu 23.04.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir)

Başkanlığımız ile Dünya İşitme Engelliler ve Engelliler Federasyonu arasında yapılan görüşme neticesinde; federasyon tarafından e-Akademi'de sağlanan girişimcilik eğitimlerinin işitme engelliler ilk sırada olmak üzere, engellilere yönelik olarak düzenlenmesi için ortaklaşa çalışmalar yürütülmesi amacıyla 2020 yılının Haziran ayında protokol imzalanmıştır.

Bakanlığımız tarafından “2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi” uygulanması amacıyla; KOSGEB, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü, Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü, Proje Yönetim Ofisi ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü katılımı ile İleri Teknoloji ve Bilişim, Beşeri Sermaye, Sanayi Yatırımları, Sanayinin Dönüşümü ve Girişimcilik konu başlıklarında komiteler kurulmuştur. Bu kapsamda Girişimcilik Komitesine Başkanlığımızı temsilen, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi bileşenlerinde yer alan 14- “Girişimcilik Ekosisteminin Etkinliğinin Artırılması” ve 15- “Teknoloji Tedarikçisi ve Girişimcilerini Güçlendiren Politika ve Uygulamalar” maddeleri kapsamında yapılan çalışmalara katkı sağlanmıştır.

“Dünyada Girişimcilik Destek Model ve Süreçleri Araştırma Raporu” konulu bir doküman hazırlanarak Başkanlığımızın istifadesine sunulmuştur.

Girişimcilik Destek Programı - Yeni Girişimci Desteği'ne ilişkin nihai değerlendirme raporunun “Çıkarılan Dersler ve Öneriler” bölümü kapsamında iş kurma sürecinde yapılması gereken işlemleri açıklayan doküman ile girişimcilere yardımcı olması açısından Geleneksel ve İleri Girişimci Destek Programlarına başvuru ve sağlanan destekler için önemli noktalara yer verilen özet bir bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır. Her iki doküman, KOSGEB e-Akademi’de Geleneksel Girişimci Eğitimi ve İleri Girişimci Eğitimi’nin sonuna eklenmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Personel Alımına İlişkin Faaliyetler

2020 yılı içinde; 1 I. Hukuk Müşaviri, 2 Avukat, 3 Memur, 2 Muhasebeci ve 57 KOBİ Uzman Yardımcısı KOSGEB’e açıktan atama ile atanmıştır. Ayrıca yıl içinde 44 adet KOBİ Uzman Yardımcısı’nın alımı için ilana çıkmış olup sürecin 2021 yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

İnsan Kaynakları Mevzuatına İlişkin Faaliyetler

KOSGEB Teşkilat Yönetmeliği ile KOSGEB KOBİ Uzmanlığı Yönetmeliği’ni 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’ne uygun hale getirmek amacıyla hazırlanan yönetmelikler Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. KOSGEB İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile ilgili taslak çalışmanın 2021 yılı içerisinde KOSGEB İcra Komitesi’ne sunulması planlanmaktadır.

Hizmet İçi Eğitime İlişkin Faaliyetler

2020 yılının Mart ayı itibarıyla ülkemizde de görülmeye başlayan Covid-19 Pandemi sürecinden dolayı hizmet içi eğitimler lms.kosgeb.gov.tr ve T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi’nin yürürlüğe almış olduğu uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında, Hizmet İçi Eğitim Planı ve plan dışı eğitimler kapsamında gerçekleştirilen eğitimler/seminerler kapsamında toplam 1.073 personelin (3440 katılımcının) 20.721,30 saat eğitim/seminer alması sağlanmıştır. Personel başına düşen eğitim saati, 10,66 saat olarak

gerçekleşmiştir. (Personel başına düşen eğitim saati hesaplanırken toplam personel sayısı dikkate alınmıştır. 2020 sonu itibariyle toplam personel sayısı .1943'dür.)

2020 yılı içinde KOSGEB Çağrı Merkezi'nde çalışan personele yönelik güncel destek programları hakkında eğitimler verilmiştir. Bütçe Kanunu E Cetveli'ne uygun olarak mesleğe özel yarışma sınavı ile giren personele, iç denetçilere ve üst yöneticilere yönelik olarak yabancı dil kursu ücretlerinin ödenmesi amacıyla 59 personelin bu olanaktan yararlanabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmüştür. Bu sayede yabancı dil kurs ücretlerinin 2020 yılı içinde personelin görev yaptığı birimce ödenmesi mümkün hale gelmiştir.

KOBİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Gaziantep Bölgesel Endüstriyel Tasarım ve Hibrit Modelleme Merkezi (GETHAM) Projesi

Söz konusu proje ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Program Otoritesi olduğu, AB Katılım Öncesi Yardımı (IPA) kapsamında, KOSGEB Gaziantep Müdürlüğümüzün faydalanıcısı olduğu Gaziantep Bölgesel Endüstriyel Tasarım ve Modelleme Merkezi (GETHAM), 7 Milyon Avro'yu (Toplam bütçesi 7.379.507 Avro; AB Katkısı: 6.198.048 Avro, Ülke Katkısı: 1.181.459 Avro) aşan proje bütçesi ile Başkanlığımız mülkiyetinde olan 30.594,80 m2 arsa içindeki 6.400 m2 alana kurulmuştur. 2018 yılının Mart ayından itibaren hizmet vermeye başlayan GETHAM'da, son teknoloji ekipman, yazılım ve uzman çalışanları sayesinde, bölgedeki KOBİ'lere ürün geliştirme alanında eğitimler ve tasarım danışmanlığı sunulmakta, KOBİ ve girişimcilerin tasarım modelleme çalışmaları yapmalarına imkan sağlanmaktadır. Söz konusu merkez, yeni tasarımcılar yetiştirmeye yönelik olarak 15 işliği ile tasarımcılara da hizmet vermektedir.

GETHAM, Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında, Gaziantep Ticaret Odası ve KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü'nün ortak olarak yürütmüş oldukları proje olup, ilk bölgesel tasarım merkezi niteliği taşıyan firma haline getirilmiştir. GETHAM, öncü merkez bünyesinde işletmelerimize ve girişimcilerimize, Tasarım ve Ürün Geliştirme, Pazarlama ve İletişim Tasarımı, Gelişmiş Modelleme ve Gelişmiş Üretim Laboratuvarı ile Tasarım İnkübasyon olmak üzere dört ana birimle hizmet sunmaktadır.

İşletmelerin, GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş.'den alacakları her bir ürün tasarım hizmeti için KOSGEB, İşletme Geliştirme Destek Programı Tasarım Desteği kapsamında destek üst limiti 2.000.-TL ve Program süresince desteğin üst limiti 50.000.-TL olmak üzere destek verilmektedir. Gaziantep Ticaret Odası tarafından kurulan GETHAM Tasarım ve Modelleme Merkezi A.Ş. şirket olarak faaliyetlerine devam etmekte olup yılda bir kez toplanan Danışma Kurulu'nda yer alan KOSGEB, GETHAM'ın projede yer alan strateji ve hedefleri ile uygunluğunu değerlendirmekte ve yönlendirmektedir.

KOSGEB Laboratuvarlarının TSE'ye Devri

KOSGEB bünyesinde sunulmakta olan laboratuvar hizmetlerinin daha etkin ve bütüncül bir iş planı çerçevesinde hali hazırda laboratuvar, test ve sertifikasyon alanında uzman kuruluş olan Türk Standartları Enstitüsü (TSE) bünyesinde yürütülmesi için 21.02.2020 tarihinde TSE

ve KOSGEB arasında işbirliği protokolü imzalanmış ve 15 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla laboratuvar hizmetleri TSE'ye devredilmiştir.

KOSGEB Laboratuvarlarının devri aşamasında, protokol çalışmaları nedeniyle KOSGEB ve TSE tarafından ayrı ayrı oluşturulan komisyonlara katılım sağlanmıştır. KOSGEB laboratuvarlarının devir tarihinden itibaren 1 yıl süre ile KOSGEB laboratuvar personelinin TSE'nin hizmetinde görevlendirilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmüştür. KOSGEB Müdürlüklerinde bulunan ve sürekli kullanım hakkı verilen laboratuvar alanlarında gerekli tespitler yapılmıştır. TSE'ye devir edilecek KOSGEB laboratuvarlarında bulunan cihaz ve doküman için envanter listesi çıkarılmıştır.

Diğer Faaliyetler

KOSGEB Müdürlüklerinin yürüttüğü faaliyetler çerçevesinde; işletmeler, girişimciler, meslek kuruluşları, işletici kuruluşlar, hizmet sağlayıcıların veya vatandaşların çeşitli iletişim kanalları (elektronik posta, mektup, dilekçe, faks, telefon ve şahsen) aracılığıyla ilettikleri talep, şikayet, görüş ve önerileri ile Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na ve Başkanlığımıza yaptıkları müracaatlara, hızlı ve etkin bir şekilde cevap verilebilmesi amacıyla gerekli iş ve işlemler yürütülmüştür.

KOSGEB Müdürlüklerinin; işletmeler, girişimciler, meslek kuruluşları, işletici kuruluşlar ve hizmet sağlayıcıların destekleme mevzuatına, sözleşme, protokol ve taahhütname hükümleri ile ceza mevzuatına aykırı durumlarda yürütecekleri süreçlere ilişkin hukuki iş ve işlemlere dair koordinasyon gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, 2'si suç duyurusu talebi, 3 hukuki İşlem başlatma ve suç duyurusu talebi, 333 hukuki işlem başlatma talebi olmak üzere toplam 338 adet hukuki iş ve işlemlere dair koordinasyon faaliyeti yürütülmüştür.

KOSGEB Destek Programları kapsamında 2020 yılında;

- Yeni Girişimci Destek Programı
- İleri Girişimci Destek Programı
- İşbirliği Güçbirliği Destek Programı
- Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı
- Teknoyatırım- KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım Destek Programı
- KOBİGEL KOBİ Gelişim Destek Programı
- Yurtdışı Pazar Destek Programı

kurullarının oluşturulması amacıyla mevzuatları çerçevesinde gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanmıştır. Konuya ilişkin 2020 yılında revizyonlar/güncellemeler yapılarak, yoğunluk yaşanan uygulama birimleri için İleri Girişimci ve Yurtdışı Pazar Destek Programlarına dair ilave kurulların oluşturulması sağlanmıştır.

“KOSGEB Temsilciliklerinin Kurulması ve İşletilmesi Yönergesi”ne yönelik revizyon çalışmaları yürütülmektedir.

Pandemi olarak ilan edilen Yeni Tip Koronavirüs (COVID-19) salgınının etkilerini azaltmak için ülkemizde alınan tedbirlerle uyumlu olarak, KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulama Esasları gereğince 6. KOBİ ve Girişimcilik Ödül Finalistlerine yönelik Yurtdışı İş Gezisi Programı, bir defaya mahsus olmak üzere 2021 yılında gerçekleştirilmek üzere ertelenmiştir.

Gelen talepler ve başvuru sisteminde yapılacak değişiklikler doğrultusunda KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri Uygulama Esasları'nda revizyon çalışmaları ve ödül sistem yazılımına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

POJE YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOBİGEL – KOBİ Gelişim Destek Programı

Program kapsamında 22 Temmuz 2020 tarihinde “İmalat Sanayinde Dijitalleşme” temalı aşağıdaki iki proje teklif çağrısı ilan edilmiştir:

- 2020-01 Proje Teklif Çağrısı: “İmalat sanayi sektöründe dijitalleşme sürecine katkı sağlayabilecek yerli teknoloji geliştiricisi KOBİ’lerin desteklenmesi.”
- 2020-02 Proje Teklif Çağrısı: “İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ’lerin üretim ve ilişkili iş süreçlerinde dijital teknolojilerden yararlanma düzeyinin artırılması.”

Çağrılarının amacı; imalat sanayi sektöründe milli imkanlar ağırlıklı olarak dijitalleşme için yerli ve yetkin dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ envanterini genişletmek ve imalat sanayi KOBİ’lerinin yerli teknoloji geliştiricilerle işbirliği öncelikli olmak üzere dijitalleştirilmiş iş süreci sayısını arttırmaktır. 117’si 2020-01 sayılı çağrı kapsamında, 973’ü 2020-02 çağrısı kapsamında olmak üzere toplam 1.090 proje başvurusu alınmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, 38’i akıllı dijital teknoloji geliştiricisi KOBİ’lere yönelik 2020-01 sayılı çağrı kapsamında, 359’i akıllı dijital teknolojileri kendi iş süreçlerine adapte etmek isteyen imalatçı KOBİ’lere yönelik 2020-02 çağrısı kapsamında olmak üzere toplam 397 proje için 158 Milyon TL’lik destek onaylanmıştır.

Bunların yanı sıra destek programları uygulama süreçlerinin sadeleştirilmesi ve birbirleriyle uyumlu hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “Destek Programları Uygulama Esaslarının Hazırlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde kurulların elektronik ortamda toplanabilmesi, e-tebligat yapılması ve PTTBank ödeme dekontlarının kullanılmasına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

KOBİ Rehberliği ve Teknik Danışmanlık Sistemi

2020 yılı içinde yapılan komisyonlarda 111 Teknik Danışman adayının 270 farklı alt alanla ilgili yaptıkları başvurular değerlendirilmiştir. Teknik danışmanlar; finansman, uluslararasılaşma, teknoloji/yenilik/dijitalleşme ve büyüme alanlarında KOSGEB tarafından belirlenen ve yetkilendirildikleri konularda, işletmelere teknik danışmanlık hizmetleri sunacaklardır. İşletmelerin beceri ve kabiliyetlerinin artırılması için bu alanlarda yetkilendirilmiş Teknik Danışmanlardan alacakları danışmanlık hizmetlerinin desteklenebilmesi amacıyla KOSGEB İcra Komitesince yıl içinde alınan karar doğrultusunda İşletme Geliştirme Destek Programı’na "Teknik Danışmanlık Desteği" eklenmiştir. Teknik Danışmanlık Desteğinin 01.03.2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe alınması kararlaştırılmıştır.

FRİT I Kapsamında Yürütülen Proje

Hibe Anlaşması'nda proje kapanış tarihi olarak 31 Aralık 2020 tarihi belirlenmiş ancak COVID-19 Salgını'nın proje faaliyetlerine olumsuz etkileri nedeniyle 6 Kasım 2020 ve 12 Kasım 2020 tarihlerinde Dünya Bankası ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından karşılıklı olarak imzalanan Tadilat Mektubu ile Proje kapanış tarihi 1 yıl uzatılarak 31 Aralık 2021 olarak güncellenmiştir. Ayrıca, proje sonuç çerçevesinde yer alan 30 mevcut işletme ve 30 yeni girişimci olmak üzere toplam 60 işletmeye geri ödemesiz destek verilmesi ifadesi, "34 mevcut işletme ve 16 yeni girişimci olmak üzere toplam 50 işletmeye geri ödemesiz destek verilmesi" olarak değiştirilmiştir.

Proje kapsamında şu ana kadar 16 yeni girişimci ve 37 mevcut işletmeye geri ödemesiz destekler sağlanmış olup 31.12.2020 tarihi itibarıyla proje bütçesinden yaklaşık 823.000 Avro harcama yapılmıştır.

- 1. Bileşen kapsamında 2021 yılı Ocak ayında GKSS işletmelerine yönelik 3. Proje Teklif Çağrısı'na çıkılmıştır.
- 2. Bileşen kapsamında tanımlanmış satın alma faaliyetlerine devam edilmektedir.

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Plan/Programlar ve Diğer Önemli Faaliyetler

KOSGEB Stratejik Planı (2019-2023)

2020 yılı içinde Başkanlığımızın Stratejik Planı'nın "2019 Yılı Değerlendirme Raporu" ile "2020 Yılı İzleme Raporu" hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

2019 Yılı Faaliyet Raporu

KOSGEB 2019 Yılı Faaliyet Raporu, Daire Başkanlığımızın koordinasyonunda tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanarak nihai hale getirildikten sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiş ayrıca Başkanlığımızın resmi internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

2020 Yılı Performans Programı

Başkanlığımızın 2020 Yılı Performans Programı, Daire Başkanlığımızın koordinasyonunda "Program Bazlı Performans Esaslı Bütçe Sistemi" kapsamında hazırlanarak nihai hale getirildikten sonra Cumhurbaşkanlığı/Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiş ayrıca Başkanlığımızın resmi internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

2021 Yılı Performans Programı

2020 Yılı Performans Programı'nın hazırlık çalışmaları, Daire Başkanlığımızın koordinasyonunda "Program Bazlı Performans Esaslı Bütçe Sistemi"nin esaslarına uygun olarak yürütülmüştür. 2021 Yılı Performans Programı, çalışmaların tamamlanmasına müteakip Ocak ayı içinde kamuoyuna duyurulmuştur.

OVP (2021-2023)

Orta Vadeli Program (2021-2023)'ün hazırlık çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

KOSGEB Alacaklarının Ertelenmesi

Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak açıklanan Koronavirüs (Covid-19) salgınının etkilerini azaltmak amacıyla, KOBİ'lerin 30/06/2020 tarihine kadar vadesi dolacak olan ve muaccel hale gelmeyen geri ödemeli destekler kapsamındaki borçları ve takip eden taksitlerinin vade tarihlerinin her birine üç ay eklenmek suretiyle ertelenmiştir.

Elazığ ve Malatya illerinde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle, bu illerde bulunan KOBİ'lerin 30.06.2020 tarihine kadar vadesi dolacak olan ve muaccel hale gelmeyen geri ödemeli destekler kapsamındaki borçları ve takip eden taksitlerinin vade tarihlerinin ilki 31/01/2021 tarihinde başlamak ve vade sayısı değişmemek üzere herhangi bir yasal faiz alınmaksızın ertelenmiştir.

KOSGEB Destek Programları Erken Ödeme Usul ve Esasları

KOSGEB Destek Programlarında erken ödemedan faydalanacak işletmelerin desteklere başvuru aşamasında erken ödeme talebinde bulunması şartı kaldırılarak başlangıçta öngörülmediği halde sonradan erken ödeme ihtiyacı olan işletmelerin bu ihtiyacının giderilmesi sağlanmıştır.

Bütçe İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

- Başkanlığımızın 2021 yılı bütçesi program bütçe sistemine uygun olarak hazırlanmıştır.
- Program Bütçeye geçiş çalışmaları kapsamında Başkanlığımıza ilişkin program, alt programlar ve faaliyetler belirlenmiştir.
- 81 ilde faaliyet gösteren KOSGEB Müdürlükleri ile Başkanlık birimlerinin 2020 yılına ilişkin tüm bütçe iş ve işlemleri yürütülmüştür.
- Ayrıntılı Finansman Programının hazırlanması ve revizyon işlemleri yürütülmüştür.
- Harcama Birimleri bazında ödenek gönderme ve tenkis belgeleri düzenlenmiştir.
- Yatırım programının koordinasyonu ile izlenmesi sağlanmış, revizyon işlemleri gerçekleştirilmiş ve yatırım dönem gerçekleşme raporları hazırlanmıştır.
- Bütçe dönem gerçekleşme raporları aylık olarak hazırlanarak Başkanlık makamına sunulmuş ve intranette yayımlanmıştır.

➤ Başkanlığımız aidat gelirlerinin takibi sağlanmış olup ayrıca hukuki süreçteki aidat gelirleri de takip edilmiştir.

➤ Başkanlık makamı ile çeşitli kurumlardan gelen rapor ve bilgi talepleri karşılanmıştır.

2020 yılı içerisinde 21 adet bütçe revizyonu, 4 adet de yatırım revizyonu yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde 19 adet ödenek aktarma işlemi, 21 adet de ödenek ekleme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımıza tahsis edilen ödeneklerin kullanılabilmesi için; Ayrıntılı Finansman Programı 2 defa revize edilmiş ve harcama birimi nezdinde 7.792 adet Ödenek Gönderme, 769 adet de Tenkis Belgesi düzenlenmiştir.

Muhasebe İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri Merkez Muhasebe Müdürlüğü, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü, İzmir Muhasebe Müdürlüğü, Ankara Muhasebe Müdürlüğü, Erzurum Muhasebe Müdürlüğü, Samsun Muhasebe Müdürlüğü olmak üzere 6 Muhasebe Müdürlüğü marifeti ile yürütülmektedir.

Harcama birimlerinde ödeme emrine bağlanan harcama belgeleri Muhasebe Müdürlüklerine gönderilmekte, Muhasebe Müdürlüklerine gelen harcama belgeleri de, ilgili mevzuatları çerçevesinde muhasebe personeli tarafından incelenmektedir. Uygun bulunanların ödeme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımız; 21 Ocak 2020 tarihi itibarı ile Tek Hazine Kurumlar Hesabı (THKH) uygulaması kapsamına alınmış olup, nakit işlemleri Tek Hazine Kurumlar Hesabı Uygulamasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda yapılmaktadır. 21 Ocak 2020 tarihine kadar nakit değerlendirilmesi sonucunda 118.481,90 TL net faiz geliri elde edilmiştir. Vergi sorumlulukları açısından aylık 1 nolu ve 2 nolu Katma Değer Vergisi Beyannameleri ile Muhtasar Beyannameler süresinde verilerek tahakkuk eden vergiler süresinde ödenmiştir.

Muhasebe Müdürlükleri tetkik, kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte; gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketleri, banka işlemleri, kişi borçları ve yılsonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmış ve bunlara ilişkin raporlar oluşturmuştur. Ödemelerden mahsup edilen vergi ve SGK prim borçları ilgili vergi dairesine ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılmıştır.

Harcama tutarı 2019 yılında 2.748.572.006 TL iken 2020 yılında bu tutar % 30,72 azalarak 1.904.073.476 TL olmuştur. Yevmiye sayısı ise 2019 yılında 166.724 adet iken 2020 yılında %14 azalarak ve 143.381 adet olmuştur.

Tablo 20: Muhasebe Müdürlüklerinin 2020 Yılı Yevmiye Sayıları ile Harcamalarının Dağılımı

Muhasebe Müdürlükleri	Yevmiye Sayısı	Harcamalar (TL)
Merkez Muhasebe Müdürlüğü	9.566	353.363.010,29
Ankara Muhasebe Müdürlüğü	47.938	546.822.192,82
İstanbul Muhasebe Müdürlüğü	26.983	416.070.774,56
İzmir Muhasebe Müdürlüğü	28.314	245.187.739,71
Erzurum Muhasebe Müdürlüğü	21.466	208.399.674,46
Samsun Muhasebe Müdürlüğü	9.114	134.230.083,78
TOPLAM	143,381	1.904.073.475,62

İç Kontrol İş ve İşlemleriyle İlgili Faaliyetler

İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı, 2020 yılı içinde 2021-2022 yılını kapsayacak şekilde güncellenmiştir.

KOSGEB İç Kontrol Sistemi çalışmaları kapsamında 2020 yılında aşağıda belirtilen hususlarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Başkanlığımız teşkilat yapısında gerçekleşen değişiklikler kapsamında İç Kontrol Sisteminde yer alan Ana Süreç, Süreç ve Alt Süreçler güncellenmiş ve KOSGEB birimlerine ait toplam 16 Ana Süreç, 114 Süreç, 247 Alt Süreç belirlenmiştir. Çalışma grupları revize edilerek güncel çalışma gruplarında yer alan personelin sistemde kullanıcı adı ve şifresi tanımlanmıştır. Ayrıca, güncel çalışma gruplarında yer alan personelle birlikte, birimlerin sistemde yer almayan veya mevcut durumda eksiklik bulunan/hatalı olan iş akışları değerlendirilmiştir.

Hassas Görevler Rehber'i hazırlanmıştır. Birimlerden gelen Hassas Görev Envanterleri konsolide edilerek Başkanlığımızın “Hassas Görev Listesi” oluşturulmuş ve dokümanın duyurusu yapılmıştır.

Başkanlığımızın Risk Strateji Belgesi hazırlanmıştır. Bu çalışma kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) oluşturulmuştur.

KOSGEB Risk Strateji Belgesi ve KOSGEB 2021-2022 Yılları İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış ve Risk Strateji Belgesi'nin birimlere duyurusu yapılmıştır. Riskle ilgili diğer çalışmalar devam etmektedir.

KOSGEB hizmetlerinin daha hızlı yürütülmesi, desteklerin hak sahiplerine ulaşmasında aksama yaşanmaması amacıyla tüm personelimizin görev tanımlarında yer alan iş ve işlemlerin belirlenmesi, kayıt altına alınması ve personelin görevli/izinli/ raporlu vs. nedenler ile görevi başında olmadığı zamanlarda yerine bakacak personellerin tespit edilmesi amacıyla yedekleme sistemi oluşturulmuştur.

Tablo 21: 2020 Yılında Muhasebe Müdürlükleri Bazında Harcamaların Dağılımı

Gider Kalemi	MERKEZ		ANKARA		İSTANBUL		İZMİR		ERZURUM		SAMSUN		TOPLAM
	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)	%	Tutar (TL)
Personel Giderleri	66.192.719,25	32,1	56.209.342,57	27,2	34.909.243,92	16,9	17.782.579,18	8,6	17.141.383,53	8,3	14.289.979,31	6,9	206.525.247,76
SGK Devlet Prim ödemesi	8.326.593,54	32,7	6.855.533,67	26,9	4.337.949,52	17	2.133.400,92	8,5	2.045.703,82	8	1.758.470,77	6,9	25.457.652,24
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.105.644,28	23,6	9.342.999,30	21,8	10.005.319,57	23,3	3.978.942,07	9,3	5.906.169,70	13,7	3.557.460,30	8,3	42.896.535,22
Cari Transferler	238.736.745,45	16,4	414.859.823,65	28,5	326.524.304,57	22,4	199.346.904,34	13,7	173.700.157,58	11,9	103.045.548,10	7,1	1.456.213.483,69
a-Hane Halkına Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler)	157.691.271,25	11,5	414.859.823,65	30,2	326.524.304,57	23,7	199.346.904,34	14,4	173.700.157,58	12,6	103.045.548,10	7,5	1.375.168.009,49
b-Görev Zararları	5.703.222,03	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	5.703.222,03
c-Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	15.000,00	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	15.000,00
d-Yurtdışına Yapılan Transferler	75.327.252,17	100	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	75.327.252,17
Sermaye Giderleri	3.927.223,53	77,9	401.133,88	7,9	142.119,20	2,8	208.769,93	4,1	268.053,60	5,3	92.630,00	1,8	5.039.930,14
Borç Verme (Geri Ödemeli Destekler)	26.074.084,24	15,6	59.153.359,75	35,2	40.151.837,78	23,9	21.737.143,27	12,9	9.338.206,23	5,6	11.485.995,30	6,8	167.940.626,57
TOPLAM	353.363.010,29		546.822.192,82		416.070.774,56		245.187.739,71		208.399.674,46		134.230.083,78		1.904.073.475,62

TEKNOLOJİ, YENİLİK VE YERLİLEŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Ürün Destek Programı

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yürütülen Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında Türkiye’de orta-yüksek ve yüksek teknoloji seviyeli sektörlerdeki katma değeri yüksek ürünlerin ve bu sektörlerin gelişimi için kritik önemi haiz ürünlerin üretimini artırmaya yönelik küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ait yatırım projelerinin desteklenmesi amacıyla yeniden hazırlanan Stratejik Ürün Destek Programı 2019-18 sayılı İcra Komitesi Kararı ile yürürlüğe alınmıştır.

3 Ekim 2019 tarihinde yayınlanan Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı çağrısı ile 11. Kalkınma Planı’nda öncelikli sektörlerden biri olan “Makine Sektörü”nde yer alan ürünler için başvurular alınmıştır. Bu kapsamda 2020 yılı itibarıyla 8 farklı yüksek katma değerli, orta-yüksek ve yüksek teknoloji ürünün yerli imkân ve kabiliyetlerle üretimine destek verilmesi kararlaştırılmıştır. Ayrıca Stratejik Ürün Destek Programı’nın Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamına alınmasından ötürü Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında Bakanlıkça yapılan mevzuat çalışmalarına ilişkin gerekli toplantılara katılım sağlanmakta ve ilgili süreçlere yönelik bilgi alışverişi sürdürülmektedir.

TEKMER-Ar-ge ve İnovasyon İşbirliği Protokolleri

2020 yıl sonu itibarıyla 11 TEKMER ve 130 Ar-ge ve İnovasyon Protokolü ile üniversite-sanayi-kamu işbirliği sürdürülmektedir. Günümüzde TEKMER İşbirliği Protokolleri yerini inkübatör mantığı çerçevesinde ve fakat fiziki bina tahsisi olmaksızın işbirliğinin sağlandığı Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği Protokollerine bırakmıştır. Bu çerçevede KOSGEB ile üniversiteler arasında gerçekleştirilen Ar-Ge ve inovasyon işbirliklerinin sayısı 141’e ulaşmıştır.

İtiraz Komisyonu Faaliyetleri

Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı kapsamında başvurusu reddedilen işletme/girişimcilerin itiraz başvurularının değerlendirilmesi için 2020 yılında 28 adet İtiraz Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiş olup 275 itiraz başvurusunun 193 adedi reddedilmiş, 82 adedi ise kabul edilerek proje başvurularının yeniden değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır.

Uluslararası Kuluçka Merkezi Faaliyetleri

2016 yılında uygulamaya alınan Uluslararası Kuluçka Merkezi ve Hızlandırıcı Destek Programı kapsamında ABD’de kurulan 2 kuluçka merkezi (ODTÜ Teknokent A.Ş. ve Yıldız TGB Teknopark A.Ş.) desteklenmektedir.

TEKMER Destek Programı

Destek programının tanıtım çalışmaları kapsamında yıl boyunca programa başvuru yapabilecek olan üniversite, TGB, TTO, OSB vb. paydaşlara merkez ve taşra teşkilatı birimlerince çeşitli platformlarda bilgi verilmiştir. TEKMER Destek Programına ilişkin tanıtım faaliyetleri yıl boyunca sürdürülmüştür. Bu kapsamda İTÜ ARI Teknokent, KOÇ Sistem A.Ş., Turkish Bank, Halk Enerji, Lokman Hekim Üniversitesi, TÜGVA, GİV, Yüksek İhtisas Üniversitesi gibi kurum/kuruluşlara bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca 23.09.2020 tarihinde İstanbul ilçe belediyelerinden Tuzla, Güngören, Esenler, Beyoğlu ve Bağcılar Belediyesi yetkililerine TEKMER Destek Programı ile ilgili sunum yapılmıştır. Çeşitli kurum ve kuruluşlara destek programı hakkında detaylı bilgiler verilmiştir.

TEKMER Destek Programı kapsamında başvurular alınmaya devam etmekte olup 2020 yıl sonu itibarıyla 38 adet başvuru sahibine e-devlet üzerinden başvuru yapmaları için yetkilendirme işlemi yapılmıştır. Yetkilendirme işlemi yapılan başvurulardan 22'si, başvurusunu e-devlet üzerinden onaylamış ve ön değerlendirme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bunlardan başvuru sahibinin yazılı talebine istinaden 3 tanesi reddedilmiş, 1 tanesi askıya alınmıştır. Onaylanan diğer başvurular için süreç devam etmektedir. Yerinde inceleme yapılanlar için Teknik İnceleme Raporları hazırlanarak Kurula sevk edilmektedir.

TEKMER Destek Programına yapılan başvurular Kurul marifetiyle değerlendirilmektedir. Kurul 3 KOSGEB Personeli ve 2 Bağımsız Değerlendirici olmak üzere 5 üyeden oluşmaktadır. 2020 yılında 4 adet Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. TEKMER Destek Programı kapsamında yapılan kurul toplantılarında 10 başvuru değerlendirilmiş olup 8 başvurunun desteklenmesine, 2 başvurunun ise reddedilmesine karar verilmiştir. Kabul kararının ardından 6 ay içerisinde işletici kuruluş kurularak TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmakta ve işletici kuruluşun taahhütnameyi onaylaması ile destek süreci başlamaktadır. Bu süreçte 3 işletici kuruluş kurulmuş ve taahhütnamesini onaylayarak faaliyete başlamıştır. Taahhütnamesini Onaylayarak Destek Süreci Başlayan TEKMER'ler;

- Başkent Üniversitesi Biyoteknoloji Geliştirme Merkezi
- CEOTEKMER Girişim Evi Teknoloji Geliştirme Merkezi
- İstanbul Aydın Üniversitesi TEKMER Girişimevi'dir.

Mevzuat Çalışmaları

Programların uygulama sürecinde hedef kitlenin geri bildirimleri, KOSGEB İcra Komitesi'nin görüşleri ve KOSGEB tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde; Ar-Ge ve İnovasyon Destek Programı, İŞGEM/TEKMER Destek Programı, Stratejik Ürün Destek Programı, KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı'nın mevzuatlarında revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Kurul Faaliyetleri

- 1. Dönem KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı kapsamında 12 adet KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı Kurulu gerçekleştirilmiştir.
- 2. Dönem KOBİ Teknolojik Ürün Yatırım (Teknoyatırım) Destek Programı kapsamında, değerlendirme kurullarında alınan ret kararlarına yapılan 26 adet itiraz başvurusu, oluşturulan 5 adet İtiraz Komisyonu ile değerlendirilmiştir.
- 3. Dönem KOBİ Teknoyatırım Destek Programı kapsamında 9 adet Komite Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Stratejik Ürün Destek Programı (1.dönem) kapsamında 2020 yılında revizyon tamamlama vb. konular için 9 adet Kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi çerçevesince 2020 yılında Hamle kapsamındaki Stratejik Ürün Destek Programı başvuruları için komite öncesi/sonrası olmak üzere 3 kurul toplantısı yapılmıştır.
- Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi çerçevesince Bakanlığımızca düzenlenen Komisyon ve Komite toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Teknoloji Geliştirme Bölge Başvuruları çerçevesinde Bakanlığımızca oluşturulan Değerlendirme Kurullarında KOSGEB de yer almakta olup 2020 yılında düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.

Diğer İşbirlikleri

KOSGEB ile Girişimci İşadamları Vakfı (GİV) ve Türkiye Gençlik Vakfı (TÜGVA) arasında bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip girişimciler ve işletmelere yönelik fayda sağlayacak işbirliği metotlarının geliştirilmesi amacıyla 23.10.2020 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

2020 yılı içinde 14 İcra Komitesi Toplantısı'nın sekretarya hizmetleri yürütülmüş olup bu toplantılarda 44 adet karar alınmıştır. Yıl içerisinde yapılan toplantılarla birlikte bugüne kadar yapılan tüm İcra Komitesi toplantılarına ilişkin dokümanlar "İcra Komitesi Kararları Takip Programı" aracılığıyla izlenmektedir.

KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ

2020 yılı içinde;

- KOSGEB Çağrı Merkezi'ne 153.960 çağrı gelmiş olup 145.083 çağrı karşılanmıştır. Gelen çağrı sayısına otomatik sesli yanıt sistemine bağlanarak bilgi alanlar dahildir. Çağrı Merkezi verilerine göre KOSGEB destek ve hizmetlerinden memnuniyet oranı %86'dır.
- InterPress'te KOSGEB ile ilgili çıkan haber sayısı 11.897'dir.
- 5.240 CİMER, 3.669 KOSGEB İletişim Merkezi başvurusuna işlem yapılmıştır.

- Sosyal medyada kurumsal facebook hesabı takipçi sayısı 64.761, twitter hesabı takipçi sayısı 69.100, kurumsal instagram hesabı takipçi sayısı 26.000, kurumsal youtube takipçi sayısı 8.810, linkedin hesabındaki takipçi sayısı ise 44.579'dır.
- Kurumsal sosyal medya hesaplarından toplam 1.431 paylaşım yapılmıştır.
- Basılı ve dijital tasarımları kapsayan toplam 406 görsel çalışma yapılmıştır.
- 12 adet KOSGEB e-Dergi yayınlanmıştır.
- Video çekim işlemleri için stüdyosu kuruldu.
- İşletme Değerlendirme Raporu'nun tanıtım ve eğitim videoları hazırlanmıştır.
- KOSGEB'in tanıtımına yönelik olarak 6 fuar, organizasyon ve programa katılım sağlanmıştır.

3. Destek Programı Değerlendirme Çalışmaları

KOSGEB Destek Programlarına yönelik 2019 yılında kurulan izleme ve değerlendirme sistemi kapsamında 2020 yıl içerisinde 4 farklı değerlendirme çalışması yürütülmüştür. Değerlendirme raporlarının hazırlık sürecinde KOSGEB ve diğer kamu kurumlarından alınan çeşitli idari kayıtlar bir arada kullanılmış ve ayrıca saha araştırması kapsamında anket ve görüşme yöntemleri aracılığıyla veri toplanmıştır. Yürütülen değerlendirme çalışmalarının temel sonuçları aşağıda özetlenmiştir.

Yeni Girişimci Desteği Nihai Değerlendirme Çalışması Sonuçları

Girişimcilik Destek Programı ile “ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğin desteklenmesi, yaygınlaştırılması ve başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak” amaçlanmıştır. Girişimcilik Destek Programı uygulandığı süre boyunca hedef kitleye verilen toplam KOSGEB destek miktarının %39'unu oluşturmuştur. Yeni Girişimci Desteği de bu destek programının amacını gerçekleştirmek üzere verilen 4 destekten en çok payı alan olmuştur (%99,5).

Yeni Girişimci Desteği uygulandığı süreçte 66 binden fazla girişimciye 1.7 milyon ₺ destek verilmiş ve düzenlenen 35 bini aşkın Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi ile 1,2 milyon kişinin girişimcilikle tanışması sağlanmıştır. Destek, KOSGEB'in kamuoyu tarafından en bilinen ürünü haline gelmiş, kurumun tanıtımında ve paydaşlarla işbirliği kapasitesinin geliştirilmesinde büyük rol oynamıştır.

Yeni Girişimci Desteği'nden faydalanan işletmelere ilişkin şu bilgilere ulaşılmıştır;

- Destekten yararlanan işletmelerin %76'sı 2019 yılı Kasım ayı itibarıyla faaliyetine devam etmektedir.
- İşletme kuruluş tarihi 2016 yılına kadar olan işletmelerin %66,6'sı 5 yıldan fazla yaşamıştır.
- 2010 - 2020 Yılları arasında işletme sahibi hariç en az bir kişiye istihdam sağlayan işletme sayısı 48.349'dır.
- Destekten faydalanan işletmelerde 537.584 farklı çalışan farklı dönemlerde istihdam edilmiştir.
- İstihdam edilen çalışan sayılarına göre “İmalat” sektörü 179.396 kişi ile en çok istihdam sağlanan sektör olmuştur.

- Ayrıca desteklenen ve istihdam sağlayan işletmeler ile bu işletmelerde istihdam edilen çalışanlardan yapılan kesintiler aracılığı ile Sosyal Güvenlik Kurumu'na ödenen prim tahsilatlarının yaklaşık olarak 3 milyar ₺ olduğu tahmin edilmektedir.
 - Destekten yararlanan işletmeler 2010-2019 yılları arasında toplam 1 milyar 248 milyon ₺ vergi ödemiştir.
 - Destek alan işletmeler 2013 – 2018 yılları arasında toplam 44,4 milyar ₺ tutarında net satış hasılatına ulaşmıştır.
 - Destekten faydalanan 1.671 işletme 550,5 milyon \$ ihracat gerçekleştirmiştir.
- Bu istatistiklerin yanı sıra;
- En yüksek terk oranının %33,3 ile “I - Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri” sektörü işletmelerinde olduğu,
 - Şahıs işletmelerinde kapanma oranı %26,6 iken limited şirketlerde %9,9 ve anonim şirketlerde ise %4,9 olduğu,
 - “96 - Diğer hizmet faaliyetleri” sektörünün destek kapsamında ödenen toplam destek tutarının %10,3’ünü almasına rağmen destek alan işletmeler tarafından ödenen vergi miktarlarının yalnızca %3,4’ünü kapsadığı bilgilerine ulaşılmıştır.

Destek, hazırlandığı dönemin ihtiyaçları gözetilerek, girişimciliğin yaygınlaştırılması ve işgücüne katılımın teşvik edilmesi amaçlarıyla uygulamaya alınmış, uygulandığı uzun süreç boyunca değişen ihtiyaçlara uyum sağlanabilmesi ve uygulamada yaşanan aksaklıkların giderilebilmesi için birçok kez değişikliğe uğramıştır. Uzun uygulama döneminin sonunda desteğin amacı bakımından değerlendirme yapıldığında; ülkede girişimciliğin yaygınlaştırılması bağlamında önemli katkılar sunulduğu saha araştırmaları ve idari kayıtlardan elde edilen verilerle anlaşılmıştır.

Sonuç olarak on binlerce girişimcinin kendi işini kurması sağlanmış ve söz konusu girişimciler arasından başarılı işletmeler de ortaya çıkmıştır. Genel bir değerlendirme yapıldığında bu destek programının misyonunu tamamladığı ve ortaya çıkan sorunların revizyonlarla çözülemeyecek boyutlara ulaştığı görüldüğünden; uygulama süresinin tamamlanmasının ve desteğin yerini günün şartlarına daha uygun bir destek programına bırakması yönünde verilen kararın yerinde olduğu değerlendirilmektedir.

İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı Nihai Değerlendirme Çalışması Sonuçları

İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı ile “küçük ve orta ölçekli işletmelerin işbirliği-güçbirliği anlayışıyla bir araya gelerek; ortak tedarik, ortak tasarım, ortak pazarlama, ortak laboratuvar, ortak imalat, ortak hizmet sunumu ve benzeri konular ile Orta-Yüksek ve Yüksek Teknoloji alanlarında hazırlayacakları ortak imalata yönelik işbirliği-güçbirliği projelerin desteklenmesi” amaçlanmıştır. İşletmelerin; ortak sorunlara ortak çözümler getiren, maliyet düşürücü ve rekabet avantajı sağlayıcı nitelikteki projeleri ile orta-yüksek ve yüksek teknoloji alanlarında ortak imalata yönelik gerçekleştirilecek işbirliği-güçbirliği projeleri işletici kuruluş marifetiyle desteklenmiştir. 2010 - 2018 Döneminde destek programından faydalanan 270 işletici kuruluşa 92 milyon ₺ destek sağlanmıştır. Destek tutarının %65’ini makine-teçhizat alım desteği oluşturmuştur.

Gelir İdaresi Başkanlığı’ndan alınan verilere göre desteklenen işletmelerin hayatta kalma durumları incelendiğinde; destek alan işletmelerin %83’ünün 2019 yılı Kasım ayı itibarıyla

faaliyetlerine devam etmekte olduğu, %17'sinin ise faaliyetinin sonlandığı görölmüştür. Kapanan işletmelerin ortalama yaşam süreleri 4.25 yıldır.

KOBİ'ler ödedikleri vergiler ile de ekonomiye katkı sağlamaktadır. Programdan faydalanan işletmeler 2010 - 2019 döneminde 46.5 milyon ₺ vergi ödemişlerdir. İşletmelere sağlanan geri ödemeli destek dâhil edilmeden sağlanan geri ödemesiz destek miktarının %82'si işletmeler tarafından vergi olarak kamuya geri ödenmiştir.

Destek programından yararlanan işletmelerin istihdama da önemli katkıları olmuştur. SGK'den alınan bilgilere göre desteklenen 260 işletme tarafından 20.425 kişiye istihdam sağlandığı tespit edilmiştir. İşletme başına en fazla istihdam sağlanan sektör 208 çalışan ile "Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri" olmuştur. İmalat sektöründe ise işletme başına ortalama 82 çalışan istihdam edilmiştir.

İstihdam verilerinin analizi sonucu ulaşılan bir diğ er sonuç ise desteklenen işletmeler ile bu işletmelerde istihdam edilen çalışanlardan yapılan kesintiler aracılığıyla SGK'ye ödenen prim tahsilatının yaklaşık 163 milyon ₺ çıkması olmuştur. Vergi ödemeleri ile birlikte düşünüldüğünde işletmelere sağlanan 92 milyon ₺ desteğe karşılık işletmeler ve bu işletmelerde istihdam edilen çalışanlar aracılığıyla yaklaşık 210 milyon ₺ vergi ve SGK primi ödemesi yapıldığı tespit edilmiştir. Üstelik bu hesaba desteklenen işletmelerde istihdam edilen çalışanlardan alınan gelir vergisi dâhil değildir.

Nitelikli Eleman İstihdam Desteği Nihai Değerlendirme Çalışması Sonuçları

Genel Destek Programı ile "ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında, küçük ve orta ölçekli işletmelerin payının ve etkinliğinin artırılması, rekabet güçlerinin ve düzeylerinin yükseltilmesi, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirilmesi" amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda geliştirilen desteklerden biri olan Nitelikli Eleman İstihdam Desteği ile KOBİ'lerde nitelikli yeni çalışanlar istihdam edilmesini sağlamak hedeflenmiştir. Nitelikli Eleman İstihdam Desteği uygulandığı süre boyunca hedef kitleye verilen toplam KOSGEB destek miktarının (kredi faiz destekleri hariç) %19'unu oluşturmuştur.

Desteğin uygulandığı süreçte 54.650 işletme destekten 64.161 kez faydalanmış olup bu işletmelere 832 milyon ₺ destek sağlanmıştır. İşletme başına düşen destek tutarı 15.231 ₺'dir. İşletmelerin %2,2'si ise destekten 3 dönem boyunca yararlanarak desteği kesintisiz bir biçimde kullanmıştır. Destek, KOSGEB'in kamuoyu tarafından en fazla tanınan ürünlerinden biri olmuş ve işletmelerde istihdam kapasitesinin geliştirilmesinde önemli bir rol oynamıştır.

Yürütölen değerlendirme çalışmasında desteğin etkisinin ortaya koyulması amacıyla çeşitli göstergelere bakılmış ve desteklenen işletmelere ilişkin şu bilgilere ulaşılmıştır:

- Desteklenen işletmelerin %90,9'u 2019 yılı Kasım ayı itibarıyla faaliyetine devam etmektedir.
- Desteklenen işletmelerin destek öncesi, destek dönemi ve destek sonrası dönemlerdeki net satış hasılatı ve yurt içi satış değerleri arasında istatistiki olarak anlamlı bir fark olduğu tespit edilmiştir. Net satış hasılatında destekten sonraki ilk yılda ortalama %21,8 ve ikinci yılda %18,5 artış olmuştur. Yurt içi satışlarda ise bu değerler sırasıyla %21,8 ve %17,6 olarak gerçekleşmiştir.
- Destekten yararlanan ve yararlanmayan işletmeler karşılaştırıldığında net satış hasılatı

değişkeni bakımından iki grup arasındaki fark destekten bir yıl sonra ortaya çıkmıştır. Destekten yararlanan işletmelerin net satış hasılatı yararlanmayanlara göre ortalama 120.105 ₺ daha fazladır.

➤ Yurt içi satışlara bakıldığında etkinin destekten sonraki ilk iki yıl boyunca sürdüğü tespit edilmiştir. Destekten sonraki ilk yılda; destekten yararlanan işletmelerin yurt içi hasılatı yararlanmayanlara göre ortalama 160.821 ₺, ikinci yılda ise 118.439 ₺ daha fazladır.

➤ Desteklenen işletmelerin istihdam kapasitesinin artması; satışları, işletmenin rekabet gücünü ve sahip olunan teknik bilgi ve kapasiteyi arttırmıştır.

➤ Desteğin sonu ve başındaki ölçek durumları karşılaştırıldığında; işletmelerin %71,7'sinin ölçeğini koruduğu, %16'sının ise ölçeğini büyüttüğü tespit edilmiştir.

➤ İşletmelerin %80'i desteğin istihdam konusunda katkısı olduğunu hatta %15,4'ü destek olmasaydı nitelikli eleman istihdam edemeyeceklerini belirtmiştir.

İşletmelerde nitelikli yeni çalışanlar istihdam edilmesini sağlama hedefi olan desteğin esnek bir yapıya sahip olmasından hareketle ülkemizdeki en kapsayıcı istihdam desteği olduğu düşünülmektedir. Destek kapsamında istihdam edilen nitelikli elemanlar ile ilgili şu bilgilere ulaşılmıştır:

➤ 99.173 nitelikli eleman istihdam edilmiştir. 1 ile 3 arası nitelikli eleman istihdam eden işletmelerin oranı %90'dır.

➤ Nitelikli elemanların mezun olduğu üniversiteler arasında ilk sırayı %18,2 ile Anadolu Üniversitesi almıştır.

➤ Mühendislik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunları en fazla tercih edilen kişiler olmuştur.

➤ Destek tarihi dikkate alındığında istihdam edilen nitelikli elemanların %54,3'ünü 30 yaş altı kişiler oluşturmuştur.

➤ 2020 Yılı Mart ayı itibarıyla nitelikli elemanların %21,2'si istihdam edildikleri işletmelerde çalışmaya devam ettiği görülmüştür. İşten çıkmış/çıkarılmış (%78,8) nitelikli elemanların istihdam edildikleri işletmelerde çalışma süresi ortalama 455 gündür (1 yıl 3 ay). Destek süreci sonlandıktan sonra bir müddet daha aynı işletmede çalışmaya devam eden nitelikli elemanlar için destek sonrası ortalama çalışma süresi ise 309 gün (10 ay) olmuştur.

➤ Desteğin uygulandığı dönemde KOBİ'lerde yeni istihdam edilen her 100 çalışandan yaklaşık 2,7'sinin Nitelikli Eleman İstihdam Desteği aracılığıyla istihdam edildiği söylenebilir.

İstihdam ettikleri nitelikli elemanlar için SGK'ye desteklenen işletmeler tarafından 2,3 milyar ₺ prim ödemesi yapılmıştır. Bu rakam, verilen toplam Nitelikli Eleman İstihdam Desteği tutarı ile karşılaştırıldığında, işletmelere verilen her 1 ₺ destek için SGK'ye 2,74 ₺ prim ödemesi yapıldığı sonucuna ulaşılmıştır. Bu sonucun, destek aracılığıyla işletme ihtiyaçları karşılanırken kamu kaynaklarının ne kadar etkili ve verimli kullanıldığını gösterir nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.

Destek, hazırlandığı dönemin ihtiyaçları gözetilerek, nitelikli yeni çalışanlar istihdam edilmesi hedefiyle uygulamaya alınmış, uygulandığı uzun süreç boyunca değişen ihtiyaçlara uyum sağlanabilmesi ve uygulamada yaşanan aksaklıkların giderilebilmesi için birçok kez değişikliğe uğramıştır. Uzun uygulama döneminin sonunda desteğin hedefi bakımından değerlendirme yapıldığında, ülkede istihdamın artırılması bağlamında önemli katkılar sunulduğu saha araştırması ve idari kayıtlardan elde edilen verilerle anlaşılmıştır.

Her ne kadar bu çalışmanın konusu olmasa da çalışma kapsamında yürütülen görüşmelerde Nitelikli Eleman İstihdam Desteği'nin devamı niteliğinde sayılabilecek İşletme Geliştirme Destek Programı - Nitelikli Eleman İstihdam Desteği'nin memnuniyetle karşılandığına ve geçmişte yaşanan bazı sorunlara çözüm getirildiğine yönelik işaretler de alınmıştır.

Yurt İçi Fuar Desteği Nihai Değerlendirme Çalışması Sonuçları

2010-2018 Döneminde, 2.691 farklı fuar Yurt İçi Fuar Desteği kapsamına alınmış olup bu fuarlara katılım sağlayan yaklaşık 30 bin işletmenin, 100 binin üzerinde fuara katılımına yönelik olarak 358 milyon TL destek sağlanmıştır. İşletme başına düşen destek tutarı 12.023 ₺'dir. İşletmelerin %5,8'i ise destekten 3 dönem boyunca yararlanarak desteği kesintisiz bir biçimde kullanmıştır. Destek, KOSGEB'in en fazla talep gören ürünlerinden biri olmuş ve işletmelerin satışlarını artırmasında önemli bir rol oynamıştır.

Destek kapsamında sağlanan destek tutarının %75'inden fazlasının yurt içi uluslararası ihtisas fuarlarına, %25'e yakınının ise yurt içi ihtisas fuarlarına katılan işletmeler tarafından kullanıldığı, İzmir Enternasyonal Fuarına katılan işletmelere verilen desteğin toplam destek tutarı içerisindeki payının ise yaklaşık %1 olduğu görülmüştür. Destekten faydalanan işletmelerin %56'sının imalat, %27'sinin ticaret sektöründe faaliyet gösterdiği görülmüştür.

2012 yılında ülke genelinde düzenlenen fuarların yaklaşık %70'i destek kapsamına alınırken, 2016 yılında ilk defa düzenlenen fuarların destek kapsamına alınmasıyla, söz konusu oran yıllar itibarıyla artarak 2018 yılında %85'e çıkmıştır.

Yürütülen değerlendirme çalışması kapsamında desteklenen işletmelerin destek öncesi ve sonrası durumları KOSGEB, Ticaret Bakanlığı, SGK ve GİB kayıtları kullanılarak karşılaştırılmıştır. Buna göre destek kapsamında katıldığı fuar sonrası işletmelerin;

- Yaklaşık %17'sinin ölçeğinin büyüdüğü, %82'sinin net satış hasılatının arttığı, %70'inin ise istihdamının arttığı,
- Yaklaşık %78'inin yurt içi satışlarının, %65'inin faaliyet karının ve %59'unun ihracatının arttığı

görülmüştür. Ayrıca katılım sağladığı fuar öncesi ihracatı bulunmayan işletmelerin %31'inin fuar katılımı sonrası ihracata başladığı ve bu işletmelerin destek yılı ve desteği takip eden 2 yıl içerisinde yaklaşık 2,3 milyar \$ ihracat yaptıkları görülmüştür.

Destek, hazırlandığı dönemin ihtiyaçları gözetilerek, işletmelerin fuar katılımlarını teşvik etmek hedefiyle uygulamaya alınmış, uygulandığı uzun süreç boyunca değişen ihtiyaçlara uyum sağlanabilmesi ve uygulamada yaşanan aksaklıkların giderilebilmesi için birçok kez değişikliğe uğramıştır. Uzun uygulama döneminin sonunda desteğin hedefi bakımından değerlendirme yapıldığında; işletmelere satışlarını artırmaları, ihracata başlamaları ve ihracatlarını artırmaları bakımından katkı sağlandığı görülmüş olup desteğin gerek hedef kitle gerekse de diğer paydaşlar nezdinde memnuniyet oluşturduğu tespit edilmiştir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. STRATEJİK PLANDA ÖNGÖRÜLEMİYEN KURUMSAL KAPASİTE İHTİYAÇLARI

Kamu idareleri için stratejik planlama, idarenin amaçlarını tanımlama, bu amaçlara ulaşmak için genel stratejiler belirleme, idaredeki çalışanları koordine etme ve bütünleştirme amacıyla ayrıntılı planlar oluşturma sürecidir. Bir diğer genel ifadeyle idarenin gelecekte nereye ulaşmak istendiğinin ve oraya ne zaman, nasıl, niçin, hangi araç ve yöntemlerle, nerede ve kimler aracılığı ile ulaşabileceğinin önceden belirlenmesi işlemidir.

Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme süreçlerinin doğru teknikler kullanılarak, zamanında ve idarede bulunan tüm harcama birimlerinin katılımıyla yapılması planın başarı oranını büyük ölçüde etkilemektedir.

Başkanlığımızın stratejik planı, makro politika dokümanlarında belirlenen hedefler, KOBİ'ler, girişimciler ve teşvik sistemleri konusundaki dünyadaki eğilimler, sahadan edinilen tecrübeler ve belirlemiş olduğumuz temel ilkeler çerçevesinde katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

2020 yılında; 11. Kalkınma Planı, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi gibi üst politika belgelerinde Başkanlığımızın sorumlu olduğu tedbir/eylem/projeler göz önünde bulundurularak imalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir anlayışla; katma değer ve istihdam yaratan, teknoloji temelli, yerli ve milli üretime katkı sağlayacak nitelikteki projeleri desteklemeye öncelik verilmiştir.

Başkanlığımızın sunduğu destek programlarından ve diğer faaliyetlerden işletmeler talepleri doğrultusunda yararlanabilmektedir. 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 Salgını'nın yol açmış olduğu iktisadi sorunlar özellikle KOBİ'leri daha derinden etkilemiştir. Salgın sürecinde üretim ve yatırımlar azalırken, toplam talepte de daralma meydana gelmiştir. Salgının etkisinin azaltılması için insanların çoğunlukla evde kalmak zorunda olmaları talebi azalmıştır.

Başkanlığımız bu süreçte de KOBİ'lerimizin yanında olmaya ve onların ihtiyaç duydukları alanlarda desteklenmesine azami özen göstermiştir. Söz konusu stratejik planımızın hedeflerindeki başarısında ülkemizde yerli ve milli üretime verilen önemin artmasıyla KOBİ'lerin imalat sanayine yönelmesinin, 81 ilde faaliyet gösteren KOSGEB Müdürlükleri vasıtasıyla vatandaşa yerinde ve hızlı hizmet sunulmasının, belirlenen temel öncelikler doğrultusunda bütçe kaynaklarının doğru kullanılmasının, destek mevzuatlarında hedef kitlenin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda hızla gerekli revizyonların yapılmasının, sunulan hizmetlerin bürokrasiden arındırılarak tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulmasının katkısı büyüktür. Elde edilen izleme ve değerlendirme sonuçları, söz konusu planın güncellenmesine veya yenilenmesine ihtiyaç olmadığını göstermektedir.

B. ÜSTÜNLÜKLER

- Hedef kitlesi sadece KOBİ ve girişimciler olan tek kurum olması.
- Alanında deneyimli ve iletişim kabiliyeti yüksek, nitelikli insan kaynağına sahip olması.
- Yaygın hizmet ağı ve saha tecrübesinin bulunması.
- Bilgiye dayalı yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
- Destek programlarını hedef kitlenin ihtiyaçlarına göre güncelleyebilme kabiliyetinin bulunması.
- Üniversite, odalar vb. paydaşlarla sürdürülebilir işbirlikleri kurabilmesi.
- Sürekli yenilenen bilişim altyapısına sahip olması.
- Kurum ve kuruluşlarla yapılan veri paylaşım protokolleri sayesinde geniş bir veri ambarına sahip olması.
- Destek programlarına yönelik izleme ve değerlendirme sisteminin kurulmuş olması.
- Ulusal öncelikler ve kalkınma planlarına paralel olarak tasarlanabilen ve bu sayede değişen koşullara cevap verebilen çağrı esaslı destek programının bulunması.
- KOBİ'lerin nitelikli rehberlik/danışmanlık hizmetine erişebilmelerine ilişkin hukuki altyapının oluşturulmuş olması.

C. ZAYIFLIKLAR

- Destek programlarına ilişkin mevzuatın çok sık değişmesi.
- İzleme ve değerlendirme kültürünün kurumda yaygınlaşmamış olması.
- Taşra teşkilatındaki personel ve altyapı eksiklikleri.
- Veri merkezine ek olarak çalışan bir Felaket Kurtarma Merkezi'nin bulunmaması.

D. DEĞERLENDİRME

KOSGEB, 2020 yılında 81 ilde 88 KOSGEB Müdürlüğü ve 104 KOSGEB Temsilcilik Ofisi ile hedef kitlesine etkin hizmet ve destekler sunmuştur.

11. Kalkınma Planı'nda Başkanlığımızın sorumlu olduğu eylem kapsamında imalat sanayinin güçlendirilmesine odaklanan bir yaklaşımla destekler verilmiş; yıl içinde imalat sanayine ayrılan pay % 72'ye, orta yüksek ve yüksek teknolojiye ayrılan pay ise % 36,7'ye yükseltilmiştir.

Yerli ve milli üretime destek sağlamak amacıyla 66 adet stratejik ürünün yerli üretimine ve 129 adet teknolojik ürünün yatırıma destek sağlanmıştır.

Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak yıllardan beri uygulanan girişimcilik eğitimleri ve yeni girişimcilere sağlanan finansal destekler toplumda girişimcilik konusundaki farkındalığı artırmış ve aynı zamanda ilgili kurum-kuruluşların ekosisteme katkı

sağlamak için işbirliklerinin de artmasına vesile olmuştur. Bunlara ilaveten kadın, genç gibi özel hedef grupları için yapılan pozitif ayrımcılık içeren düzenlemeler hem kurum-kuruluşlar nezdinde hem de toplumda girişimcilik konusunda KOSGEB'i öncü duruma getirmiştir. Bu doğrultuda girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı işletmelerin kurulmasını teşvik etmek amacıyla sunulan girişimcilik eğitimleri kapsamında yıl içinde 116.725 kişi katılım belgesi almaya hak kazanmıştır.

KOSGEB'in etkin tanıtımının yapılarak ulusal ve uluslararası imajını güçlendirmek amacıyla ülkelerle çeşitli alanlarda işbirliği faaliyetleri yürütülmüş, uluslararası alanda 92 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

İşletme Değerlendirme Raporu ile işletmelerin mevcut durumlarına bir ayna tutulmuştur. Geçmiş 5 yıllık veriler dahilinde sektör ortalamaları Türkiye genelinde ve İBBS Düzey 1'de hesaplanarak işletmenin kendisini sektöründe konumlandırmasına imkan sağlanmıştır.

İmalat sanayine yönelik olarak her üç ayda bir gerçekleştirilen eğilim anketleri ile imalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin gerçekleşme ve beklentileri takip edilerek sektörün nabzı tutulmaya devam edilecektir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ar-ge, yenilik ve yerlileştirme faaliyetlerini arttırmak, yüksek teknolojinin yerli ve milli KOBİ'ler vasıtasıyla tabana yayılmasını sağlamak, yenilikçi ve imalata dayalı girişimcilik faaliyetlerini arttırmak, KOBİ'lerin üretim ve yönetim becerileri ile dijitalleşmelerini geliştirmek, kurumsallaşma ve markalaşmalarını teşvik etmek, büyük-küçük işletme işbirliklerine destek sağlamak ve KOBİ'lerin ihracat kapasitelerini geliştirmek amacıyla hedef odaklı destek programlarının uygulanmasına devam edilecektir.

11. Kalkınma Planı ve 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi Belgesi'ndeki hedefler göz önünde bulundurularak imalat sanayinin güçlendirilmesine ve orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlara öncelik verilerek, daha çok katma değer sağlayan ve istihdam alanları oluşturan KOBİ'lerin büyümesi sağlanacaktır.

Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak amacıyla girişimcilere yönelik bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.

KOBİ'lerin ekonomik aktiviteyi ülke geneline yayma etkisi ile teknolojinin tabanda içselleştirilmesi, insan kaynağının teknolojik gelişmelere adapte edilmesi sağlanabilmektedir. Ayrıca büyük işletmeler; karmaşık yapılı, çok bileşenli, ileri teknoloji ürünlerin üretimini gerçekleştirirken beceri düzeyi yüksek KOBİ'lere ihtiyaç duymaktadır. Bu nedenle; katma değerli ve ileri teknoloji sektörlerdeki ulusal üretim kapasitesini ve ihracatı arttırmak için KOBİ'lerin imkan ve kabiliyetlerinin geliştirilmesi yönünde faaliyetler yürütülecek ve KOBİ'ler desteklenecektir.

Girişimcilerin iş kurma süreçlerindeki bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla verilen girişimcilik eğitimlerinin içeriklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.

KOSGEB'in bilgi odaklı destekleme yaklaşımı doğrultusunda, KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu'nun içeriğinin işletmeye fayda sağlayacak şekilde sürekli takip edilmesi ve gerekli geliştirmelerin yapılması sağlanacaktır.

Kurumun insan kaynağı kapasitesi ve niteliği arttırmak amacıyla personelin öncelikli ihtiyaçları ve yıllık hizmet içi eğitim programları doğrultusunda eğitimler düzenlenecektir.

İdari kayıtlardan alınacak verilerle bürokrasi azaltılarak KOBİ'lerin objektif olarak değerlendirilmesi sağlanacaktır. KOBİ'lerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ürünler hazırlanacaktır. Verilerden üretilen bilgilerle karar almaya yönelik analizler yapılacaktır. İzleme ve değerlendirme kültürünün kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. Eğilim Anketleri ile imalat sanayinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin nabızı tutulacaktır.

KOSGEB'in uluslararası alanda görünürlüğünün artmasına yönelik olarak, uluslararası etkinliklerde kurumumuzu ve faaliyetlerini tanıtmaya yönelik çalışmalar yürütülecektir.

EK-1: KOSGEB Müdürlüklerinin İletişim Bilgileri

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
1	KOSGEB Adana Müdürlüğü	Yeşiloba Mahallesi Sanayi Sitesi 1150/58 Sokak 34. Blok No:28 P.K. 01110 Seyhan/ADANA	0 312 595 25 01	adana@kosgeb.gov.tr
2	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi Petrol Mah. 1. Cad. No:6 ADIYAMAN	0 312 595 25 02	adiyaman@kosgeb.gov.tr
3	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	Marulcu Mahallesi Erdal Akar Sokak No:20 Merkez / Afyonkarahisar	0 312 595 25 03	afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr
4	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	Gazi Mahallesi Erzurum Yolu Üzeri Kültür ve Kongre Merkezi Kat:5 Merkez/AĞRI	0 312 595 25 04	agri@kosgeb.gov.tr
5	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	Küçük Bölcek Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı A Blok No: 26/ AKSARAY	0 312 595 25 68	aksaray@kosgeb.gov.tr
6	KOSGEB Amasya Müdürlüğü	İhsaniye Mahallesi Zübeyde Hanım Caddesi No:101 05200 Merkez/AMASYA	0 312 595 25 05	amasya@kosgeb.gov.tr
7	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	Cevat Dünder Cad. No:156 P.K:06370 OSTİM/Yenimahalle-ANKARA	0 312 595 25 83	ankaraostim@kosgeb.gov.tr
8	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	Ankara 1. Organize Sanayi Bölgesi Dökümcüler Sitesi 203 Sk. 6935 Sincan/ANKARA	0 312 589 10 00	ankarasincan@kosgeb.gov.tr
9	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	Yeniğün Mahallesi Kızıllırmak Caddesi No:6 ANTALYA	0 312 595 25 07	antalya@kosgeb.gov.tr
10	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	Kaptanpaşa Mah. Hamam Cad. İl Özel İdaresi Binası Kat:1 Merkez/ARDAHAN	0312 595 25 75	ardahan@kosgeb.gov.tr
11	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	Çarşı Mahallesi Sabit Osman Avcı – Hürriyet Caddesi No:33 Merkez/ARTVİN	0312 595 25 08	artvin@kosgeb.gov.tr
12	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	Ata Mah. Denizli Bulvarı, Ticaret Borsası Binası Kat:7 Efeler/AYDIN	0 312 595 26 09	aydin@kosgeb.gov.tr
13	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	Kasaplar Mahallesi 11004 Sokak No: 6A, 10100, Altıeylül/BALIKESİR	0 312 595 25 10	balikesir@kosgeb.gov.tr
14	KOSGEB Bartın Müdürlüğü	Gecen Mahallesi Aşağıdüz Mevkii Toptancılar Sitesi No: 30 BARTIN	0 312 595 2574	bartin@kosgeb.gov.tr
15	KOSGEB Batman Müdürlüğü	Ziya Gökalp Mah. 80.Yıl Caddesi No:26 Merkez/BATMAN	0 312 595 25 72	batman@kosgeb.gov.tr
16	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	Şeyh Hayran Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi İşhanı No: 27 Merkez / BAYBURT	0 312 595 25 69	bayburt@kosgeb.gov.tr
17	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	Gazipaşa Mah. Atatürk Blv. Kayı Plaza A/Blok Kat:10 No:53-54 Merkez/BİLECİK	0 312 595 25 11	bilecik@kosgeb.gov.tr
18	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	Kültür Mah. Askerlik Şubesi Altı Özgür Sok. No:2 BİNGÖL	0312 595 25 12	bingol@kosgeb.gov.tr
19	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	Taş Mahallesi Kız Meslek Lisesi Yanı No:1 Merkez/BİTLİS	0 312 595 25 13	bitlis@kosgeb.gov.tr
20	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	Tabaklar Mahallesi İzzet Baysal Caddesi No:75 BOLU	0 312 595 25 14	bolu@kosgeb.gov.tr
21	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	Çeşmedamı Mah. Çiloğlu Sok. No:12 BURDUR	0 312 595 25 15	burdur@kosgeb.gov.tr
22	KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü	Üçevler Mh.2.Sk.KOSGEB Binası No:12 Nilüfer/BURSA	0 312 595 25 16	bursabati@kosgeb.gov.tr
23	KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü	Millet Mahallesi 11 Eylül Bulvarı No:16 Yıldırım/BURSA	0 312 595 25 86	bursadogu@kosgeb.gov.tr
24	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	Troya Cad. No:136/A Çanakkale	0 312 595 25 17	canakkale@kosgeb.gov.tr
25	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	Abdulhalik Renda Mah. Ankara Cad. 1. Km No: 38 (Hükümet Konağı) H 1 Blok Kat: 4 Merkez/ÇANKIRI	0 312 595 25 18	cankiri@kosgeb.gov.tr
26	KOSGEB Çorum Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi No:8 ÇORUM	0 312 595 25 19	corum@kosgeb.gov.tr
27	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	Muratdede Mahallesi Merkezefendi Caddesi No:30 Merkezefendi/DENİZLİ	0 312 595 25 20	denizli@kosgeb.gov.tr
28	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	Topraktaş Mah. Topraktaş Cad. No: 71/A Şanlıurfa Karayolu 20. Km. Bağlar/DİYARBAKIR	0 312 595 25 21	diyarbakir@kosgeb.gov.tr
29	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	Camikebir Mahallesi 13. Cadde Mehmet Gösterişli Sokak No:5 Merkez - DÜZCE	0 312 595 25 81	duzce@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
30	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	Çavuşbey Mah. Hükümet Cad. Edirne Valiliği Kompleksi Vilayet Binası Zemin Kat Merkez/Edirne Pk. 22020	0 312 595 2522	edirne@kosgeb.gov.tr
31	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Korgeneral Hulusi Sayın Cad. No:117 Merkez/ELAZIĞ	0 312 595 25 23	elazig@kosgeb.gov.tr
32	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	Atatürk Mah. Muhsin YAZICIOĞLU Cad. No:10 Kat:2 ERZİNCAN	0 312 595 25 24	erzincan@kosgeb.gov.tr
33	KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	1.OSB, Yönetim Caddesi Aziziye /ERZURUM	0 312 595 25 25	erzurum@kosgeb.gov.tr
34	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	Sümer Mah. Basın Şehitleri Cad. NO:341 Odunpazarı/ESKİŞEHİR	0 312 595 25 26	eskisehir@kosgeb.gov.tr
35	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	Gaziantep Üniversitesi Teknopark Yerleşkesi C blok no:4 Şahinbey/ Gaziantep	0 312 595 25 27	gaziantep@kosgeb.gov.tr
36	KOSGEB Giresun Müdürlüğü	Gedikkaya Mahallesi Nihatbey Caddesi No:6 Merkez/GİRESUN	0 312 595 25 28	giresun@kosge.gov.tr
37	KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	Bağlarbaşı Mahallesi, Kazım Karabekir Caddesi, Belediye İş Hanı, No:60/A GÜMÜŞHANE	0 312 595 25 29	gumushane@kosgeb.gov.tr
38	KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	Bulak Mah. Kayacan Caddesi No:16 Kat:4 HATSO Binası Merkez/HAKKARİ	0 312 595 25 30	hakkari@kosgeb.gov.tr
39	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	Haraparası Mah. Hacılar Cad. Bayır İşhanı B Blok Kat: 2 Antakya/HATAY	0 312 595 25 31	hatay@kosgeb.gov.tr
40	KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	Söğütlü Mah. Atatürk Cad. No:88 Merkez/IĞDIR	0 312 595 25 76	igdir@kosgeb.gov.tr
41	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	Sanayi Mah.253.cad. NO:32 Merkez/ISPARTA	0 312 595 25 32	isparta@kosgeb.gov.tr
42	KOSGEB İstanbul İmes Müdürlüğü	İMES Sanayi Sitesi 308. Sok. C Blok No:46 81230 Yukarı Dudullu, ÜMRANIYE/İSTANBUL	0 312 595 25 89	istanbulimes@kosgeb.gov.tr
43	KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü	Gürsel Mahallesi Erzincan Sok. No:18/1 Kağıthane/İSTANBUL	0 312 595 25 34	istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr
44	KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü	Yılanlı Ayazma Caddesi No: 15 Yeşil Plaza Kat: 6 Cevizlibağ-Zeytinburnu/İSTANBUL	0 312 595 25 87	istanbulhalic@kosgeb.gov.tr
45	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K:34306 Başakşehir/İSTANBUL	0 312 595 25 88	istanbulikitelli@kosgeb.gov.tr
46	KOSGEB İzmir Müdürlüğü	Merkez Bina: Atatürk Organize Sanayi Bölgesi 10013 sokak Çiğli/İzmir Ek Bina: Özel İzmir Bilfen İlkokulu karşısı Erzene Mah. Ege Üniversitesi No: 172/47 Bornova/İZMİR	0 312 595 25 35	izmir@kosgeb.gov.tr
47	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	Menderes Mah. Trabzon Bulvarı 46044. Sokak No: 14 Dulkadiroğlu/KAHRAMANMARAŞ	0 312 595 25 46	kahramanmaras@kosgeb.gov.tr
48	KOSGEB Karabük Müdürlüğü	Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. Çağrı İş Merkezi A Blok Kat:3 Merkez/KARABÜK	0 312 595 25 78	karabuk@kosgeb.gov.tr
49	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	Karaman Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:16 Merkez/KARAMAN	0 312 595 25 70	karaman@kosgeb.gov.tr
50	KOSGEB Kars Müdürlüğü	Yenişehir Mahallesi Ali Gaffar Okkan Bulvarı No: 6/A Merkez/KARS	0 312 595 25 36	kars@kosgeb.gov.tr
51	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü	Hepkebirler Mahallesi Adalet Caddesi No:2 Kat:2 Merkez/KASTAMONU	0312 595 25 37	kastamonu@kosgeb.gov.tr
52	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	Organize Sanayi Müdürlüğü 9. Cad. No:1/A Anbar Melikgazi / KAYSERİ	0 312 595 25 38	kayseri@kosgeb.gov.tr
53	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	Ovacık Mah. Zafer Cad. 63/B Merkez/KIRIKKALE	0 312 595 25 71	kirikkale@kosgeb.gov.tr
54	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	Karacaibrahim Mah. Kurtuluş Cad. Uzunlar Apt. NO:48/B Merkez - KIRKLARELİ	0 312 595 25 39	kirklareli@kosgeb.gov.tr
55	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	Medrese Mahallesi Atatürk Caddesi Yusuf Yapıcı İş Merkezi No:9/2-3 Merkez/KIRŞEHİR	0 312 595 25 40	kirsehir@kosgeb.gov.tr
56	KOSGEB Kilis Müdürlüğü	Mehmet Rıfat Kazancıoğlu Mahallesi Turgut Keleş Sokak No:2 Merkez/KİLİS	0 312 595 25 79	kilis@kosgeb.gov.tr
57	KOSGEB Kocaeli Doğu Müdürlüğü	Mehmet Alipaşa Mah. Adnan Menderes Bulvarı No: 11 41050 İzmit / KOCAELİ	0 312 595 2541	kocaelidogu@kosgeb.gov.tr
58	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü	TAYSAD OSB 6. Cad. No:1/1 Şekerpınar, Çayırova/KOCAELİ	0 312 595 25 92	kocaelibati@kosgeb.gov.tr
59	KOSGEB Konya Müdürlüğü	Fevzi Çakmak Mahallesi BÜSAN Sanayi KOSGEB Cad. No: 53 Karatay/KONYA	0 312 595 25 42	konya@kosgeb.gov.tr

Sıra No	KOSGEB Müdürlükleri	Adres	Telefon	E-Posta
60	KOSGEB Kütahya Müdürlüğü	75.YIL Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. NO:37/2	0 312 595 25 43	kutahya@kosgeb.gov.tr
61	KOSGEB Malatya Müdürlüğü	1.Organize Sanayi Bölgesi İdari Merkez Binası Yeşilyurt / MALATYA	0 312 595 25 44	malatya@kosgeb.gov.tr
62	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	Merkez Efendi Mah. Mimar Sinan Bulv. No:127 Yunusmre/MANİSA	0 312 595 25 45	manisa@kosgeb.gov.tr
63	KOSGEB Mardin Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi 1. Bulvar /MARDİN	0 312 595 25 47	mardin@kosgeb.gov.tr
64	KOSGEB Mersin Müdürlüğü	Bahçelievler Mahallesi, Hüseyin Okan Merzeci Blv, No:470 Yenişehir/MERSİN	0 312 595 25 33	mersin@kosgeb.gov.tr
65	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	Muslihittin Mahallesi M.Polatoglu Caddesi No:22/12 Kat:3 Menteşe/MUĞLA	0 312 595 25 48	mugla@kosgeb.gov.tr
66	KOSGEB Muş Müdürlüğü	Saray Mah. Hürriyet Cad. No:312 49200 Merkez/MUŞ	0 312 595 25 49	mus@kosgeb.gov.tr
67	KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü	Cevher Dudayev Mah. Vatan Cad. No:42 Kat:3 Merkez/NEVŞEHİR	0312 595 25 50	nevsehir@kosgeb.gov.tr
68	KOSGEB Niğde Müdürlüğü	Niğde Bor Karayolu 7. Km. Niğde Organize Sanayi Bölgesi 8. Cadde No:7/B NİĞDE	0 312 595 25 51	nigde@kosgeb.gov.tr
69	KOSGEB Ordu Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi Atatürk Bulvarı No:498 Altınordu/ORDU	0 312 595 25 00	ordu@kosgeb.gov.tr
70	KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. 2. K.S.S. Yapı Kooperitifi KOSGEB Binası/OSMANİYE	0 312 595 25 80	osmaniye@kosgeb.gov.tr
71	KOSGEB Rize Müdürlüğü	Rize Ticaret Borsası Binası Kat:1 İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No:1 53100 RİZE	0 312 595 25 53	rize@kosgeb.gov.tr
72	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü	Yeni Mahalle Hoca Ahmet Yesevi Caddesi No:23 Töptancılar Çarşısı Erenler/SAKARYA	0 312 595 25 54	sakarya@kosgeb.gov.tr
73	KOSGEB Samsun Müdürlüğü	OSB Sosyal Tesis Alanı 513. Sk. No: 5 55300 Kutlukent /Tekkeköy /SAMSUN	0 312 595 25 55	samsun@kosgeb.gov.tr
74	KOSGEB Siirt Müdürlüğü	Bahçelievler Mah. Gaffar Okan Cad. No:6 Merkez/SİİRT	0 312 595 25 56	siirt@kosgeb.gov.tr
75	KOSGEB Sinop Müdürlüğü	Camikebir Mah. Sakarya Cad. 59/4 SİNOP	0 312 595 25 57	sinop@kosgeb.gov.tr
76	KOSGEB Sivas Müdürlüğü	Mevlana Mah. Bahar Sok. Akasya Sitesi B Blok. No:11/A Merkez/SİVAS	0 312 595 25 58	sivas@kosgeb.gov.tr
77	KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cd. No:7 Eyyübiye/Şanlıurfa	0 312 595 25 63	sanliurfa@kosgeb.gov.tr
78	KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	Vakıfkent Mah. Uludere Cad. TSO Binası Kat:3 Merkez/ŞIRNAK	0 312 595 25 73	sirnak@kosgeb.gov.tr
79	KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğü	Değirmenaltı Mahallesi Hukukçular Sokak No:20 Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ	0 312 595 2559	tekirdagguney@kosgeb.gov.tr
80	KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü	Zafer Mah.Şehitler Cad.No:6 59860 Çorlu/TEKİRDAĞ	0 312 595 25 93	tekirdagkuzey@kosgeb.gov.tr
81	KOSGEB Tokat Müdürlüğü	Karşıyaka Mahallesi 26 Haziran Atatürk Kültür Sarayı, 60230 Merkez/TOKAT	0 312 595 25 60	tokat@kosgeb.gov.tr
82	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü	Sanayi Mah. Yaren Sokak İpek İş Merkezi Kat:6 Ortahisar/ TRABZON	0 312 595 25 61	trabzon@kosgeb.gov.tr
83	KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. Elazığ Cad. Valilik Ek Binası 3. Kat No:5-6, 62000 Merkez/TUNCELİ	0 312 595 25 62	tunceli@kosgeb.gov.tr
84	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	Kemalöz Mah. Atatürk Bulvarı No: 97 UŞAK	0 312 595 25 64	usak@kosgeb.gov.tr
85	KOSGEB Van Müdürlüğü	KOSGEB Van Müdürlüğü Bahçıvan Mah. Sıhke Cad. 1702 Sk. No:93 Kat:4 Merkez/VAN	0 312 595 25 65	van@kosgeb.gov.tr
86	KOSGEB Yalova Müdürlüğü	Rüstempaşa Mah. Cumhuriyet Cad. No: 42 Kat: 3-4-5 Merkez/YALOVA	0312 595 25 77	yalova@kosgeb.gov.tr
87	KOSGEB Yozgat Müdürlüğü	Yozgat Valilik Binası Karatepe Mah. Ahmet Yesevi Cad. No:57 B Blok Kat:3 YOZGAT	0 312 595 25 66	yozyat@kosgeb.gov.tr
88	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü	Çaydamar Mahallesi Ahmet Taner Kışlalı Caddesi No:7 Merkez/ZONGULDAK	0 312 595 25 67	zonguldak@kosgeb.gov.tr

EK-2: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı KOSGEB Müdürlüklerinin Listesi

Sıra No	MERKEZ MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	ANKARA MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	İSTANBUL MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	İZMİR MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	ERZURUM MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ	SAMSUN MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ
1	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Adana Müdürlüğü	KOSGEB Balıkesir Müdürlüğü	KOSGEB Afyonkarahisar Müdürlüğü	KOSGEB Adıyaman Müdürlüğü	KOSGEB Amasya Müdürlüğü
2	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Aksaray Müdürlüğü	KOSGEB Bursa Doğu Müdürlüğü	KOSGEB Antalya Müdürlüğü	KOSGEB Ağrı Müdürlüğü	KOSGEB Bartın Müdürlüğü
3	Bilgi Yönetimi ve Karar Destek Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara OSTİM Müdürlüğü	KOSGEB Bursa Batı Müdürlüğü	KOSGEB Aydın Müdürlüğü	KOSGEB Ardahan Müdürlüğü	KOSGEB Çorum Müdürlüğü
4	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Ankara Sincan Müdürlüğü	KOSGEB Çanakkale Müdürlüğü	KOSGEB Burdur Müdürlüğü	KOSGEB Artvin Müdürlüğü	KOSGEB Giresun Müdürlüğü
5	Finansman Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Bilecik Müdürlüğü	KOSGEB Düzce Müdürlüğü	KOSGEB Denizli Müdürlüğü	KOSGEB Batman Müdürlüğü	KOSGEB Karabük Müdürlüğü
6	Girişimcilik Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Bolu Müdürlüğü	KOSGEB Edirne Müdürlüğü	KOSGEB Isparta Müdürlüğü	KOSGEB Bayburt Müdürlüğü	KOSGEB Kastamonu Müdürlüğü
7	Hukuk Müşavirliği	KOSGEB Çankırı Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul İMES Müdürlüğü	KOSGEB İzmir Müdürlüğü	KOSGEB Bingöl Müdürlüğü	KOSGEB Ordu Müdürlüğü
8	İç Denetim Birim Başkanlığı	KOSGEB Eskişehir Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Boğaziçi Müdürlüğü	KOSGEB Kütahya Müdürlüğü	KOSGEB Bitlis Müdürlüğü	KOSGEB Rize Müdürlüğü
9	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul Haliç Müdürlüğü	KOSGEB Manisa Müdürlüğü	KOSGEB Diyarbakır Müdürlüğü	KOSGEB Samsun Müdürlüğü
10	KOBİ Geliştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Hatay Müdürlüğü	KOSGEB İstanbul İkitelli Müdürlüğü	KOSGEB Muğla Müdürlüğü	KOSGEB Elazığ Müdürlüğü	KOSGEB Sinop Müdürlüğü
11	Kurumsal İletişim Müdürlüğü	KOSGEB Kahramanmaraş Müdürlüğü	KOSGEB Kırklareli Müdürlüğü	KOSGEB Uşak Müdürlüğü	KOSGEB Erzincan Müdürlüğü	KOSGEB Tokat Müdürlüğü
12	Özel Kalem Müdürlüğü	KOSGEB Karaman Müdürlüğü	KOSGEB Kocaeli Doğu Müdürlüğü		KOSGEB Erzurum Müdürlüğü	KOSGEB Trabzon Müdürlüğü
13	Proje Yönetimi Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kayseri Müdürlüğü	KOSGEB Kocaeli Batı Müdürlüğü		KOSGEB Gümüşhane Müdürlüğü	KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü
14	Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı	KOSGEB Kırıkkale Müdürlüğü	KOSGEB Sakarya Müdürlüğü		KOSGEB Hakkari Müdürlüğü	
15	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kırşehir Müdürlüğü	KOSGEB Tekirdağ Kuzey Müdürlüğü		KOSGEB Iğdır Müdürlüğü	
16	Teknoloji, Yenilik ve Yerleştirme Dairesi Başkanlığı	KOSGEB Kilis Müdürlüğü	KOSGEB Tekirdağ Güney Müdürlüğü		KOSGEB Kars Müdürlüğü	
17		KOSGEB Konya Müdürlüğü	KOSGEB Yalova Müdürlüğü		KOSGEB Malatya Müdürlüğü	
18		KOSGEB Mersin Müdürlüğü			KOSGEB Mardin Müdürlüğü	
19		KOSGEB Nevşehir Müdürlüğü			KOSGEB Muş Müdürlüğü	
20		KOSGEB Niğde Müdürlüğü			KOSGEB Siirt Müdürlüğü	
21		KOSGEB Osmaniye Müdürlüğü			KOSGEB Sivas Müdürlüğü	
22		KOSGEB Yozgat Müdürlüğü			KOSGEB Şanlıurfa Müdürlüğü	
23					KOSGEB Şırnak Müdürlüğü	
24					KOSGEB Tunceli Müdürlüğü	
25					KOSGEB Van Müdürlüğü	
Toplam	16	22	17	11	25	13

EK-3: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler, sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara/25./02/2021



Hasan Basri KURT

EK-4: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 Yılı Faaliyet Raporu'nun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara, 24/02/2021)


Binali AYDIN
Daire Başkanı