



2009 - 2011

**PERFORMANS
PROGRAMI**

Kasım / 2008

Gelir İdaresi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Yayın No: 73
Kasım 2008

www.gib.gov.tr / 444 0 189
www.vergibilir.gov.tr



*Ekonomik kalkınma, Türkiye'nin hür, müstakil, daima daha kuvvetli,
daima daha refahlı Türkiye idealinin belkemiğidir.*

M. Atatürk



Ülkemizde vergi sisteminde, hem yapısal ve hem de sistemin iyileştirilmesi kapsamında düzenlemeler sürekli bir şekilde yapılmakta, ülke ihtiyaçları doğrultusunda vergi politikası yönlendirilmektedir. Vergi politikamızın temel amacı, büyüme ve istihdam politikalarını destekleyici, kayıtdışı ekonomiyi azaltıcı ve aynı zamanda makroekonomik politikalarla uyumlu, etkin ve basit bir vergilendirme sisteminin oluşturulmasıdır.

Söz konusu amacın etkin bir Gelir İdaresi ile sağlanabileceği anlayışıyla Gelir İdaresi Başkanlığı; 16 Mayıs 2005 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren 5345 sayılı Kanun ile “gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak; vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak; mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu sağlamak; mükellef haklarını gözeterek yüksek kalitede hizmet sunmak suretiyle yükümlülüklerini kolayca yerine getirmeleri için gerekli tedbirleri almak; saydamlık, hesap verebilirlik, katılımcılık, verimlilik, etkililik ve mükellef odaklılık temel ilkelerine göre görev yapmak üzere” yeniden organize edilmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığı, “her türlü ekonomik yapı ve aktiviteyi geliştiren, kavrayan; güvenilir, etkin, şeffaf, küresel boyutta öncü ve örnek bir idare olmak” vizyonu ile mükellefi esas almak suretiyle “sürekli gelişim” prensibine bağlı olarak çalışmalarına kuruluş amacına uygun bir şekilde devam etmektedir.

Ekonomi politikasının temel amacı toplumun refah seviyesinin yükseltilmesidir. Bu doğrultuda, Devletimizin en önemli finansman kaynağı olan vergi; yatırım, büyüme ve benzeri tüm iktisadi büyüklükleri etkileyen önemli bir maliye politikası aracıdır. İktisadi gelişmeyi sağlayacak yani yatırımları etkileyecek kaynak dağılımı politikalarının belirlenmesinde bu kapsamda vergiler önemli bir rol oynamaktadır. Vergiler, yatırım kuralları ve ekonomik politikalar, küreselleşmiş bir dünya ekonomisinin parametrelerine her zamankinden daha fazla yanıt vermek durumundadır. Vergi politikalarının ekonomik hayatta önemi artmakta ve basiretli bir devletin bu konuda daha sistemli politikalar üretmesi ve uygulaması zorunluluğu ortaya çıkmaktadır. Gelir İdaresi Başkanlığı vergi sistemimizi en iyi duruma getirmek için tüm bu faktörleri dikkate almakta ve bu sorumlulukla birlikte görevini yerine getirmektedir.

Devletin maliye politikası aracılığı ile ekonomik büyüme hedefine ulaşabilmesi için, vergi politikaları seçeneğinin yanında harcama politikaları da ayrıca belirleyici olmaktadır. Bu doğrultuda, daha etkili ve verimli çalışan bir kamu yönetimi için kamu mali yönetim sistemimizi uluslararası standartlara uygun bir şekilde yapılandıran 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak üzere tüm kamu idarelerinin stratejik planlama ve performans esaslı bütçelemeye geçişi öngörülmüştür. Bu kapsamda Gelir İdaresi Başkanlığının 2009 - 2013 dönemini kapsayan stratejik planı ve bütçe ile stratejik plan arasındaki ilişkiyi kuran ve 2009 - 2011 dönemi bütçesinin hazırlanmasına esas teşkil eden 2009 - 2011 Performans Programı da hazırlanmıştır.

Gelir İdaresi Başkanlığının 2009 - 2013 yıllarını kapsayan Stratejik Planının ve 2009 - 2011 Performans Programının hazırlanmasında emeği geçenlere ve tüm Başkanlık çalışanlarına özverili gayretlerinden dolayı teşekkür ederim.

Kemal UNAKITAN
Maliye Bakanı



Son yıllarda dünyada küreselleşmenin boyutlarının genişlemesine paralel olarak uluslararası ilişkiler ve bu bağlamda çeşitli alanlarda uluslararası etkileşimler giderek artmaktadır. Bu gelişmelere bağlı olarak toplumsal yapıyı ve ilişkileri derinden etkileyen hızlı bir değişim ve dönüşüm de yaşanmaktadır. Bu hızlı değişim, tüm kurum ve kuruluşlarını etkili önlemler almaya zorlamaktadır. Diğer taraftan kamu yönetiminde hizmet kalitesini artırmanın vazgeçilmez koşullarından biri kamu kaynaklarının etkin kullanılmasıdır. Kamu yönetiminde de etkinlik ve verimlilik artırmaya yönelik çabalar, birçok yönetim tekniklerinin kamu kurumlarında da uygulanmasını beraberinde getirmektedir.

Başarıyı artırmanın ve sürekli kılmanın yolu, etkili ve kalıcı çözümler üretmekten geçmektedir. Günümüzde gelinen bu süreçte yeni yönetim anlayışının gerektirdiği stratejileri uygulamak kaçınılmaz görünmektedir. Çağdaş kamu yönetimi anlayışı; stratejik planlama, performans ve kalite yönetimi gibi tekniklerin bir arada ve tutarlı bir şekilde uygulanmasını gerektirmektedir. Sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, şeffaflığın, katılımcılığın, hesap verebilirliğin ve kamu kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması çağdaş kamu yönetimi sürecinde öne çıkan unsurlar olmaktadır. Gelir İdaresi olarak, etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin iki önemli adımının stratejik yönetim ve performans yönetimi olduğu görüşünderiz.

Bilindiği üzere uluslararası standartlara uygun daha etkin bir kamu mali yönetim ve kontrol sisteminin oluşturulması, kamu mali yönetiminde saydamlığın ve hesap verilebilirliğin sağlanması amacıyla, kamu mali yönetim sistemimiz yeniden düzenlenmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinin, yürütecekleri faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlayacakları ve bütçelerini de, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlayacakları öngörülmüştür.

Bu kapsamda, öncelikle 2009 - 2013 stratejik planını hazırlayan Başkanlığımız, stratejik planla bütçe ilişkisini sağlayan performans programını da Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde birimlerimizle yapılan çalışmalar sonucunda hazırlamıştır.

Toplumsal refahın artırılmasına destek sağlamak üzere yeterli geliri adalet, tarafsızlık, verimlilik ilkeleri çerçevesinde toplamak, vergi sisteminin basitleştirilmesi ve uyumun artırılmasına katkıda bulunmak ve mükellefe kaliteli hizmet sunmak misyonuyla mükellef odaklı çözümler üreten, mükellef haklarını gözeterek hizmetlerini kalite ve verimlilik anlayışı içinde vermeyi kendine amaç edinmiş dinamik bir kurum olan Gelir İdaresi Başkanlığımızca gerçekleştirilen tüm bu çalışmalarla kaynak ihtiyacı, amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenmiş olup tahsis edilen bütçe ödeneklerinin de amaç ve hedeflere uygun olarak performans esasına göre kullanılması sağlanacaktır.

Gelir İdaresi olarak bu değişim ve gelişmelere paralel olarak geleceğe yönelik performans hedeflerimizi 2009 - 2011 Performans Programımızda ortaya koymuş bulunmaktayız. Şurası bir gerçektir ki; 2009 - 2011 performans programının başarıya ulaşmasında temel unsur, bu programda ifade edilen performans hedeflerinin, verimlilik, etkinlik, ekonomiklik, sürdürülebilirlik temel ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmesi ve uygulamalara İdareimizde çalışan tüm personelin, kendisini sorumlu hissederek programa sahip çıkması ve benimsemesidir.

Kamu kaynaklarının etkin kullanılması ve sonucunda kaliteli ve verimli kamu hizmetinin sunulmasını sağlama konusunda Performans Programının önemli bir dönüm noktası olduğunu belirtir, Gelir İdaresi Başkanlığı 2009 - 2011 Performans Programının hazırlanmasında emeği geçen Başkanlığımız çalışanlarına teşekkür eder, programın İdaremize ve ülkemize hayırlı olmasını dilerim.

Mehmet Akif ULUSOY
Gelir İdaresi Başkanı

İÇİNDEKİLER

I-GENEL BİLGİLER.....	1
A- Misyön ve Vizyon	3-5
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	7
C- Teşkilat Yapısı.....	9
D- Fiziki Kaynaklar	15
Bilişim Sistemi.....	17
E- İnsan Kaynakları	21
II- PERFORMANS BİLGİLERİ	25
A- Temel Politika ve Öncelikler.....	27
B- Amaç ve Hedefler	29
C- Performans Hedef ve Göstergeleri İle Kaynak İhtiyacı	31
D- Faaliyet-Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler	83
1. Mükellef Hizmetleri	83
2. Mevzuat Çalışmaları	87
3. Denetim	87
4. Uluslararası İlişkiler	89
5. Bilişim	93
6. Diğer.....	95
E- Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği.....	97
III- MALİ BİLGİLER.....	113
Program Dönemi Bütçesi	115
IV- EKLER	119

GENEL BİLGİLER





MİSYONUMUZ

Toplumsal refahın artırılmasına destek sağlamak üzere yeterli geliri adalet, tarafsızlık, verimlilik ilkeleri çerçevesinde toplamak, vergi sisteminin basitleştirilmesi ve uyumun artırılmasına katkıda bulunmak ve mükellefe kaliteli hizmet sunmaktır.



VİZYONUMUZ

Her türlü ekonomik yapı ve aktiviteyi geliştiren, kavrayan; güvenilir, etkin, şeffaf, küresel boyutta öncü ve örnek bir idare olmaktadır.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar



5345 Sayılı Kanunla 16 Mayıs 2005 tarihinde kurulan Gelir İdaresi Başkanlığının görevleri, aynı kanunun 4'üncü maddesinde aşağıda olduğu şekilde belirtilmiştir.

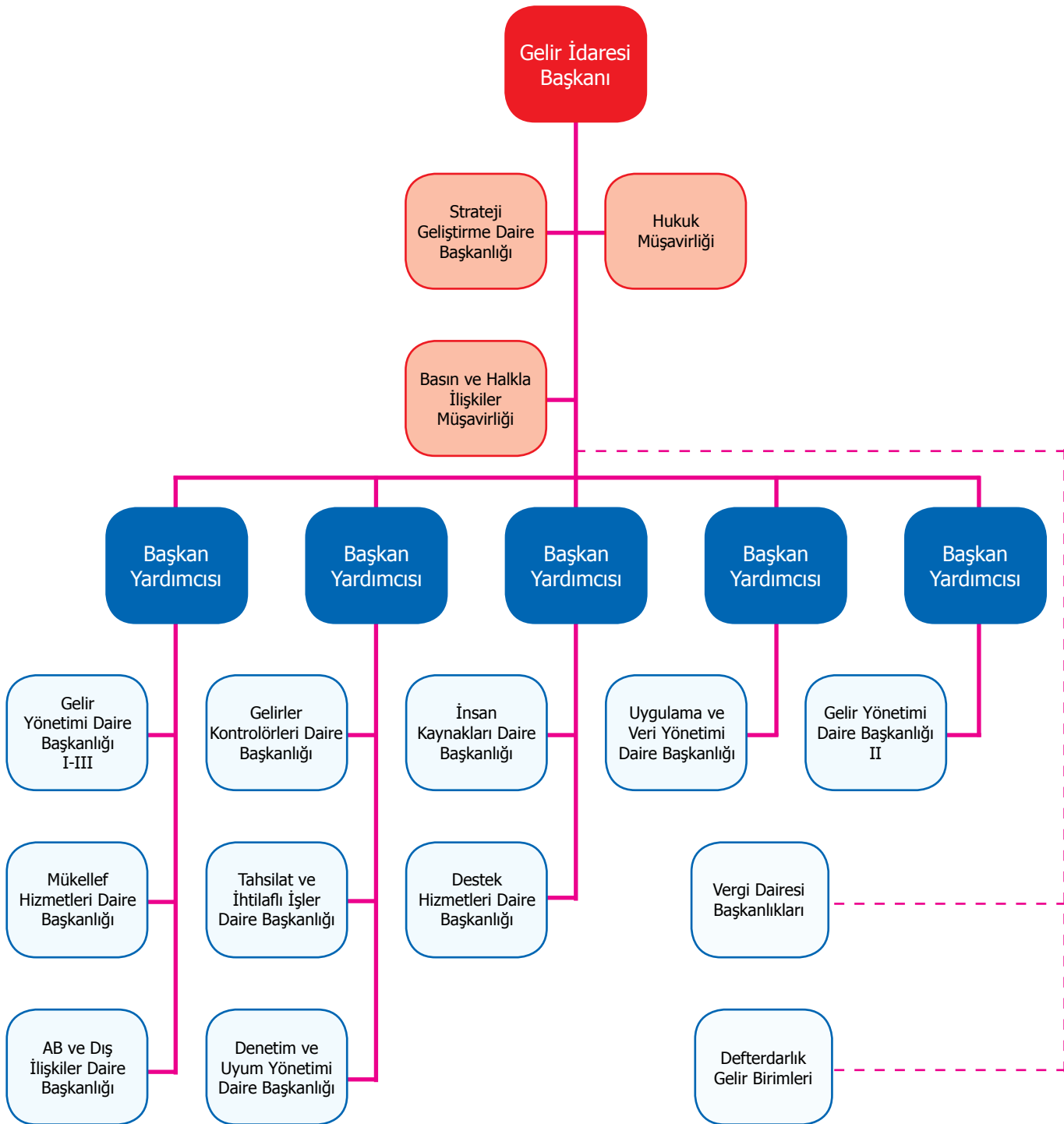
- Maliye Bakanlığınca belirlenen devlet gelirleri politikasını uygulamak,
- Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini yerine getirmek,
- Mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak,
- Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek,
- Devlet gelirleri politikasıyla ilgili kanun ve kararname çalışmalarına katılmak,
- Devlet alacaklarının tahsilini sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak,
- İşlem ve eylemlerinden dolayı idarî yargı mercilerinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunmak, gerektiğinde itiraz, temyiz ve tashihi karar yoluna gitmek; temyiz yoluna gidilip gidilmeyeceği hususunda taşra teşkilâtına muvafakat vermek; şikâyet başvurularını karara bağlamak; uygulamada ortaya çıkan ihtilafların en aza indirilmesine ve uygulama birliğinin sağlanmasına yönelik tedbirleri almak,
- Vergilendirmeye ilgili bilgileri toplamak ve bilgi işlem faaliyetlerini yürütmek,
- Vergi kanunlarında veya diğer mali kanunlarda yer alan her türlü istisna, muafık ve indirimlerin maliyetlerini ölçmek, ekonomik ve sosyal etkilerini analiz etmek,
- Maliye Bakanlığınca belirlenen temel politikalar ve stratejiler doğrultusunda vergi inceleme ve denetimlerini gerçekleştirmek, vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak,
- Mahallî idare gelirleri politikası ile devlet gelirleri politikasının uygulanmasında uyumu sağlayıcı tedbirler almak,
- Gelirleri etkileyen her türlü kanun tasarı ve tekliflerini, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek,
- Gelir mevzuatının uygulanmasına ilişkin olarak diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, bu amaçla veri alışverişini gerçekleştirmek,
- Görev alanına giren konularda, uluslararası gelişmeleri izlemek ve Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer devletlerle işbirliği yapmak,
- Terkini gereken vergiler ile tahsili zamanasına uğrayan hazine alacaklarının kanunlar gereğince terkin edilmesiyle ilgili işlemlerin yerine getirilmesini sağlamak,

- Nitelikli insan kaynağının kazandırılması, yetkinliklerin geliştirilmesi, kariyer planlarının yapılması ve performanslarının ölçülmesini sağlamak,
- Kamu Görevlileri Etik Kurulunun belirlediği ilkeler çerçevesinde kurumsal etik kurallar düzenleyerek personele ve mükelleflere duyurmak,
- Faaliyet sonuçlarını, düzenli aralıklarla kamuoyuna duyurmak ve yıllık faaliyet raporunu izleyen yıl kamuoyuna açıklamak,
- Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.

C- Teşkilat Yapısı

Gelir İdaresi Başkanlığı, Maliye Bakanlığı'nın bağlı kuruluşu olup, genel bütçeli idareler kapsamında yer almaktadır. 5345 Sayılı Gelir İdaresi Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunla Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatı olarak yapılanmıştır.

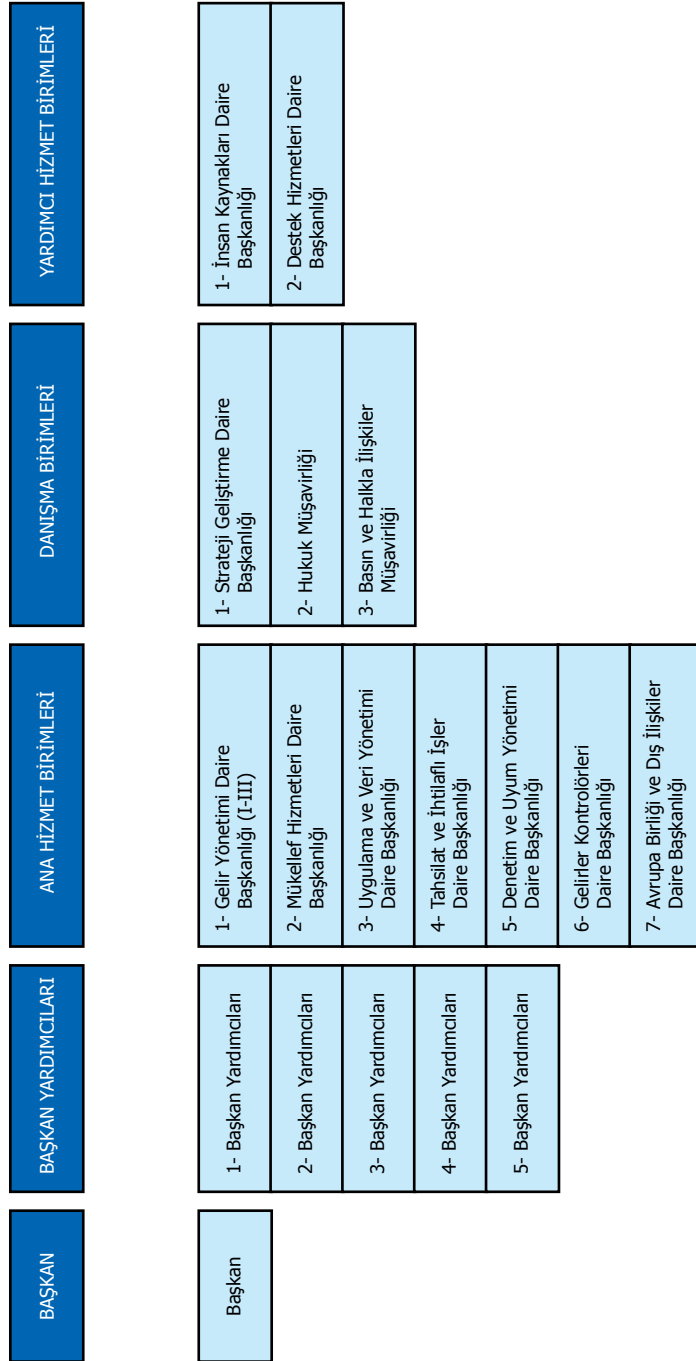
Gelir İdaresi Başkanlığı Organizasyon Şeması



Başkanlığın merkez teşkilatı ana hizmet birimleri, danışma birimleri ve yardımcı hizmet birimlerinden oluşmaktadır.

Merkez teşkilatı, ana hizmet birimleri olarak Gelir Yönetimi, Mükellef Hizmetleri, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler, Uygulama ve Veri Yönetimi, Gelirler Kontrolörleri, Denetim ve Uyum Yönetimi, Tahsilât ve İhtilafî İşler Daire Başkanlıkları; Danışma birimleri olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğinden ve yardımcı hizmet birimleri olarak da İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlıklarından oluşmaktadır.

Gelir İdaresi Başkanlığı Merkez Örgüt Şeması



Gelir İdaresi Başkanlığı'nın taşra teşkilatı ise doğrudan merkeze bağlı vergi dairesi başkanlıkları ile vergi dairesi başkanlığı kurulmayan yerlerde kanunca belirlenen görev ve yetkilere haiz vergi dairesi müdürlüklerinden oluşmaktadır. Ancak vergi dairesi başkanlığı kurulmayan illerde bulunan birimler (vergi dairesi müdürlükleri, gelir müdürlükleri ve malmüdürlüklerine bağlı gelir servisleri) tüm iş ve işlemlerinin sona erdirilmesine kadar defterdarlıklara bağlı olarak görevlerine devam etmektedirler.

Tablo 1: Gelir İdaresi Başkanlığı Taşra Teşkilatı Birimlerinin Sayısal Durumu

Birimin Adı	2008
Vergi Dairesi Başkanlığı	30 (*)
Grup Müdürlüğü	109
Müdürlük	257
Takdir Komisyonu Başkanlığı	61
Gelir Müdürlüğü	52
Vergi Dairesi Müdürlüğü	448
Bağlı Vergi Dairesi (Malmüdürlüğü)	585
Toplam	1.542

(*) Gelir İdaresi Başkanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanununun 23' üncü Maddesine Göre Kurulan 29 Vergi Dairesi Başkanlığı ile Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı

Vergi dairesi başkanlıkları; yetki alanı içindeki mükellefi tespit eden, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerle ilişkin tarh, tebliğ, tahakkuk, tahsil, terkin, tecil, iade, ödeme, muhasebe ve benzeri işlemleri yapan, bu işlemlere ilişkin olarak yaratılan ihtilaflarla ilgili yargı mercileri nezdinde talep ve savunmalarda bulunan, gerektiğinde itiraz, temyiz ve tashihi karar talebinde bulunan, yargı kararlarının uygulanması işlemlerini yürüten, vergi uygulamalarını geliştiren ve iyileştiren, mükelleflere kanunların uygulanması ile ilgili görüş bildiren, mükellefleri hak ve ödevleri konusunda bilgilendiren ve uygulamalarında mükellef haklarını gözeten, mükellef hizmetleri ile bilgi işlem, istatistik, bilgi toplama, insan kaynakları yönetimi, satın alma, kiralama, vergi inceleme ve denetim, uzlaşma, takdir ve benzeri görevleri ve işlemleri yürüten dairelerdir. Vergi dairesi başkanlıkları; grup müdürlükleri, bunlara bağlı müdürlükler, şubeler ile vergi dairesi müdürlükleri ve komisyonlardan oluşur.

Vergi dairesi başkanlıklarında kurulacak grup müdürlükleri, müdürlükler, şubeler ve komisyonların sayısı iş hacmine göre belirlenir. Bir müdürlüğün, şubenin veya komisyonun görevi kısmen veya tamamen başka müdürlük veya komisyonlara verilebilir. İhtiyaç duyulması halinde grup müdürlüğü, müdürlük, şubeler veya komisyonlar birleştirilebilir ve bunların altında bölümler oluşturulabilir.

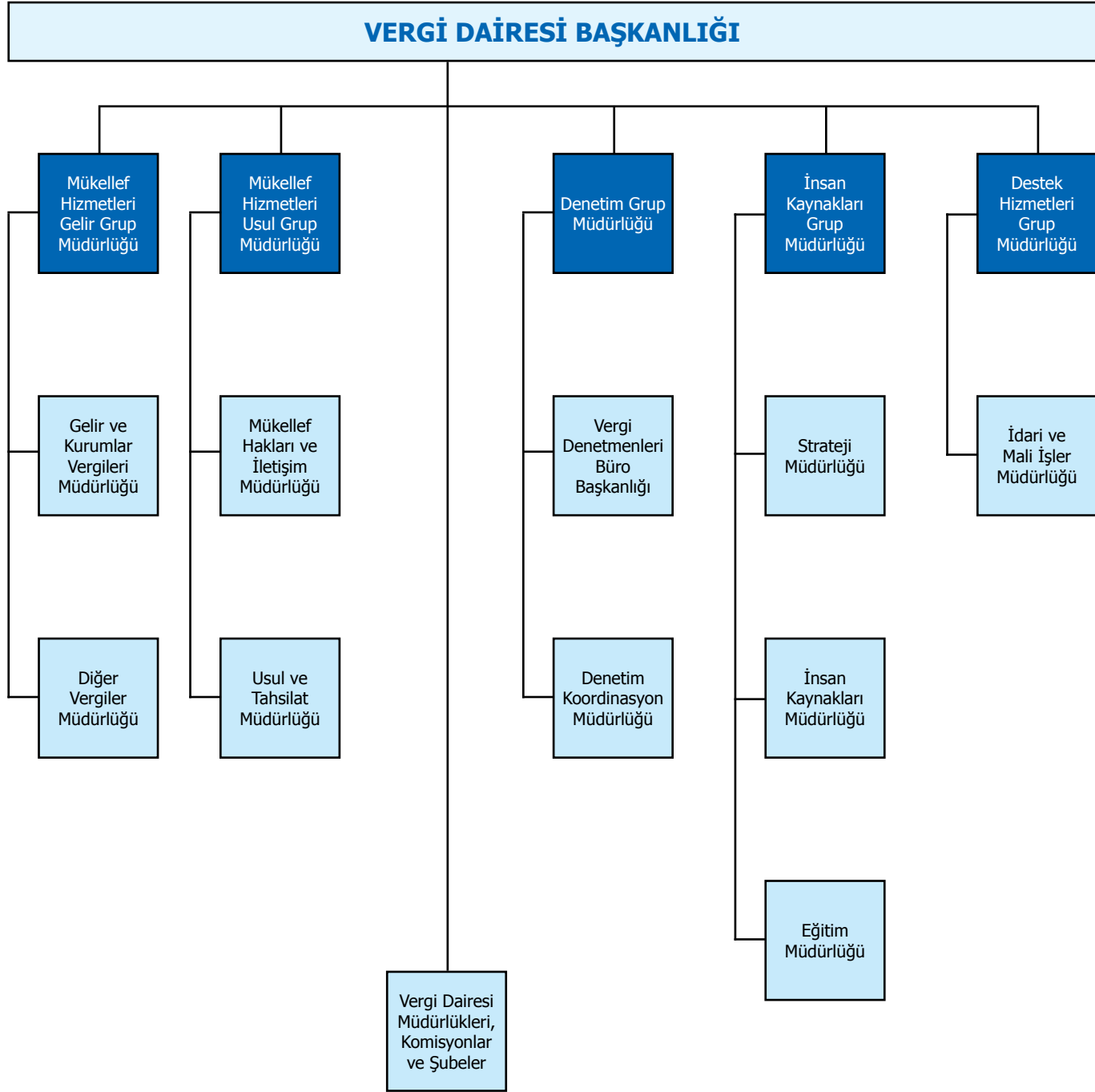
Vergi dairesi müdürlükleri, mükellefi tespit eden, vergi tarh eden, tahakkuk ettiren ve tahsil eden dairelerdir. Mükelleflerin, vergi uygulaması bakımından hangi vergi dairesine bağlı oldukları vergi kanunları ile belirlenir. Ancak Maliye Bakanlığı, gerekli gördüğü hallerde, mükelleflerin işyeri ve ikametgâh adresleri ile il ve ilçelerin idarî sınırlarına bağlı kalmaksızın vergi daireleri ve bölge bilgi işlem merkezleri kurmaya, vergi dairelerine bağlı şubeler açmaya ve vergi dairelerinin yetki alanı ile vergi türleri, meslek ve iş grupları itibarıyla mükelleflerin bağlı olacakları vergi dairesini belirlemeye yetkilidir.

Gelir Müdürlükleri, vergi dairesi başkanlığı kurulmayan illerde defterdarlığa bağlı olarak; buldukları il ve bağlı ilçelerde vergilendirme ile ilgili soruları defterdar adına cevaplandırmakla, teftişlerde defterdar adına verilecek cevap ve emirleri hazırlamakla, vergi dairelerinden toplanan istatistiki bilgileri il bazında derleyip, Gelir İdaresi Başkanlığına göndermekle, terkini gereken amme alacaklarının terkinini defterdar adına tekemmül ettirerek ilgililere bildirmekle, vergi kanunları ve diğer kanunların gelir müdürlüğüne verdiği işleri yapmakla görevli taşra birimleridir.

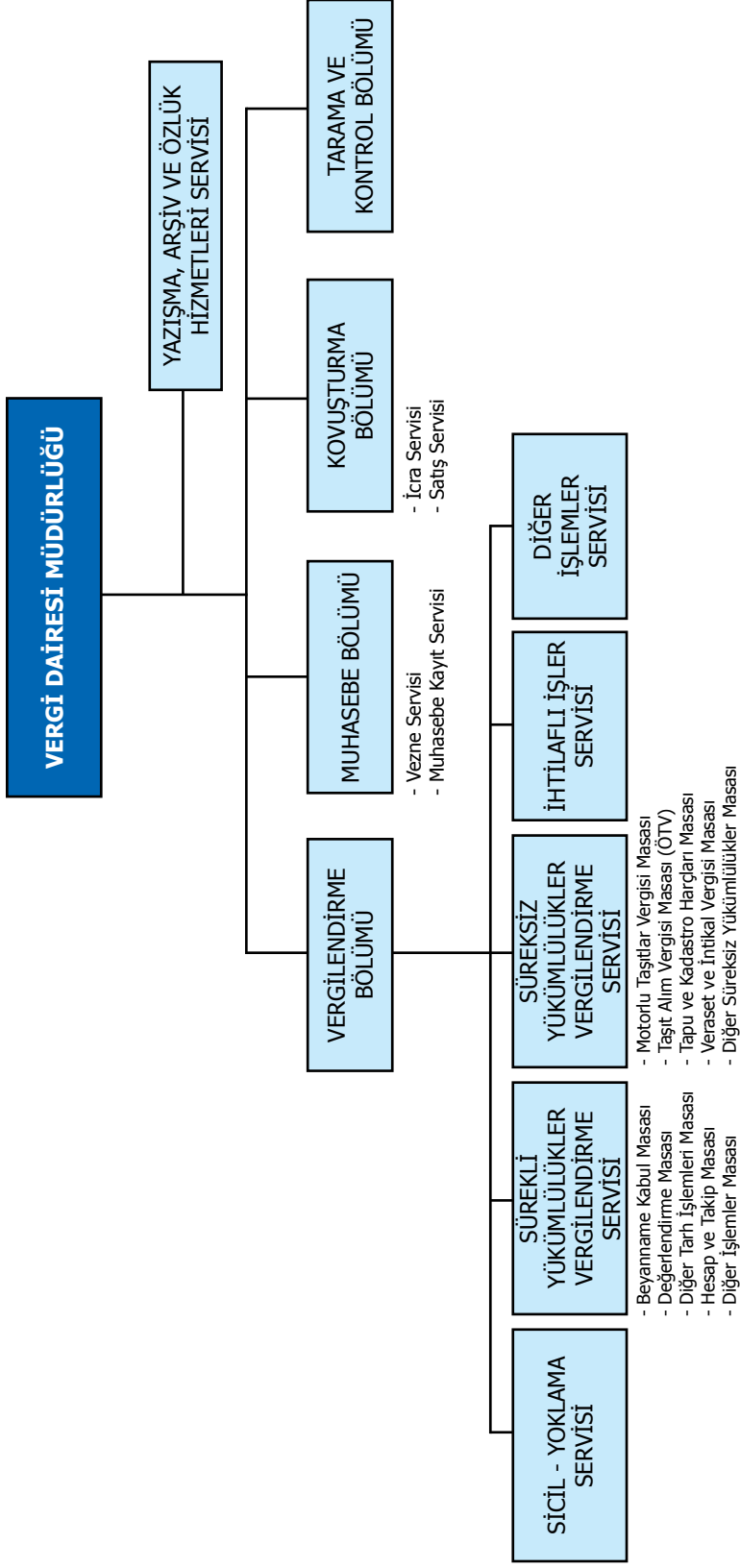
Yetkili makamlar tarafından istenilen matrah, servet takdirlerini yapmak ve vergi kanunlarında yazılı fiyat, ücret veya sair matrah ve kıymetleri takdir etmek üzere, illerde vergi dairesi başkanının, başkanlık bulunmayan yerlerde defterdarın, ilçelerde mal müdürünün (müstakil vergi dairesi olan ilçelerde ilgili vergi dairesi müdürünün) veya bunların tevkil edecekleri memurların başkanlığı altında ilgili vergi dairesinin yetkili iki memuru ile mükellefin faaliyet alanına bağlı olarak ticaret veya diğer sanat ve meslek odalarından seçilmiş iki üyeden oluşan takdir komisyonları kurulur. Takdir Komisyonları daimi ve geçici olurlar. Daimi komisyonların nerelerde kurulacağını Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı) belirler. Daimi komisyon bulunmayan yerlerde takdir işleri geçici komisyonlar tarafından görülür.

Ayrıca 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 90 ıncı maddesinde "Gayrimenkuller, satış komisyonlarınca açık artırma ile satılır. Satış komisyonu, il ve ilçelerde en büyük mal memurunun veya tevkil edeceği zatın reisliği altında belediye meclisi tarafından kendi azası arasından seçilmiş bir zat ile alacaklı amme idaresinin yetkili bir memurundan ve gayrimenkulün bulunduğu yer tapu sicil muhafızından teşekkül eder" hükmü gereğince Satış Komisyonları oluşturulmakta ve faaliyetlerini sürdürmektedir.

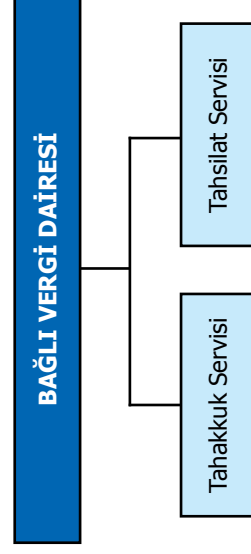
Vergi Dairesi Başkanlığı (5 Grup Müdürlüğü) Teşkilat Şeması



Vergi Dairesi Müdürlükleri Örgüt Şeması



Bağlı Vergi Daireleri (Malmüdürlükleri) Örgüt Şeması



D- Fiziki Kaynaklar



Gelir İdaresi Başkanlığı merkez teşkilatı İlkadım Caddesi/Dikmen'de bulunan hizmet binasında faaliyet göstermektedir.

Ankara Yenimahalle'de 1993 yılında kurulan ve Güney ve Doğu Avrupa ile Yeni Bağımsız Devletlerin Vergi İdarelerine hizmet veren eğitim ve meslek içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği OECD Çok Taraflı Vergi Merkezi hizmet binası bulunmaktadır.

Gelir İdaresi Başkanlığına bağlı olarak Vergi İletişim Merkezi (VİMER) Öveçler'de faaliyet göstermektedir. Ayrıca, diğer faaliyetler Dışkapı'da bulunan ek hizmet binasında yürütülmektedir.

Mükellef odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde hizmetlerimizi donanımlı, modern ve ergonomik çalışma ortamlarında sunulması ilke edinilmiş olup bu çerçevede tüm birimlerimizde fiziki alt yapının güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları önceliklerimiz arasına dahil edilmiştir.

Merkez ve taşra teşkilatlarımızda mevcut bazı fiziki kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 2: Fiziki Yapı

Fiziki Kaynaklar		Merkez	Taşra	Toplam
1.	Binalar			
	Mülkiyet durumuna göre hizmet binaları	6	390	396
	Hazineye ait hizmet binası sayısı	5	352	357
	Kiralanan hizmet binası sayısı	1	38	39
	Hazineye ait hizmet binası m2	92.831	738.595	831.426
	Kiralanan hizmet binası m2	2.533	76.107	78.640
	Kullanım durumuna göre hizmet binaları	6	390	396
	Bağımsız kullanılan hizmet binası sayısı	6	368	374
	Diğer kurumlarla (Maliye Bakanlığı veya diğer kurumlar) ortaklaşa kullanılan hizmet binası sayısı	0	22	22
	Bağımsız kullanılan hizmet binası m2	95.364	706.800	802.164
	Diğer kurumlarla (Maliye Bakanlığı veya diğer kurumlar) ortaklaşa kullanılan hizmet binası m2	0	107.902	107.902
	Diğer taşınmazlar	342	1.705	2.047
	Lojman sayısı	341	1.705	2.046
	Eğitim tesisi sayısı	1	0	1
2.	Tesis Makine ve Cihazlar	10	500	510
	Jeneratör	10	500	510
3.	Taşıtlar	55	1.228	1.283
	Binek Taşıtlar	13	95	108
	Minibüsler	30	624	654
	Diğer Taşıtlar	6	235	241
	Kiralık Taşıtlar	6	*274	280
4.	Demirbaşlar	2.862	57.527	60.389
	Bilgisayar	1.776	26.119	27.895
	Masaüstü	1.676	22.524	24.200
	Dizüstü	100	3.595	3.695
	Yazıcı	108	18.559	18.667
	Fotokopi Makineleri	41	1.156	1.197
	Telefon	512	5.575	6.087
	Faks	35	1.389	1.424
	Yangın Söndürme Cihazları	390	4.729	5.119

* 220 adeti İstanbul ili personel taşımacılığı için kiralanan taşıtlardır.

2009 yılında yaygın ve yoğun vergi denetim hizmetleri ile diğer hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi için 15 adet Minibüs (sürücü dahil en fazla 15 kişilik), 5 adet Pick-up (Kamyonet, sürücü dahil 3 veya 6 kişilik), 80 adet panel tipi araç alınacaktır.

Bilişim Sistemi

Gelir İdaresi Başkanlığının en önemli teknolojik altyapısını Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP) oluşturmaktadır. İlk kez 1998 yılında kullanılmaya başlanan VEDOP projesi, bilgisayar teknolojisi olanaklarıyla vergi dairesi fonksiyonlarının tümünü içine alan bir bilgi işlem uygulamasının vergi dairelerine yaygınlaştırması ile bölge ve merkez network yapısının kurulması olarak tanımlanmıştır. VEDOP projesi ile vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılmasına ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasına yönelik tüm vergi dairesi işlemlerinin bilişim teknolojileri ile otomasyona geçirilmesi hedeflenmiştir.



İlk aşamada 1998–2004 yılları arasında VEDOP, 22 il merkezindeki 155 vergi dairesinde uygulanmıştır. VEDOP uygulamaları ile evrak girişinden başlayarak sicil, tahakkuk, tahsilat, düzeltme, tarhiyat, takip, iade, araç tescil, muhasebe, özlük işlemleri gibi vergi dairesinin bütün işlemlerinin birbiriyle entegre şekilde bilgisayar ortamında yapılması ve uygulamada kullanılan defter, belge ve çeşitli raporların bilgisayar yardımıyla hazırlanması sağlanmıştır. Kademeli güvenlik önlemleriyle yapılan tüm işlemler izlenebilmektedir. Ayrıca vergi dairesi yöneticilerine karar destek hizmeti de verilmektedir.

İkinci aşama Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP–2) ile 2004 – 2006 yılları arasında kayıt dışı ekonominin kayıt altına alınması için önemli bir adım atılmakla birlikte mükelleflere daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunulması sağlanmıştır. VEDOP–2 ile otomasyon kapsamına dahil olmayan 283 vergi dairesi otomasyon kapsamına alınmıştır. Bunun yanı sıra VEDOP–2 kapsamında gelir müdürlükleri, vergi denetmenleri birimleri de otomasyona dahil edilmiş, e-Beyanname, Veri Ambarı (VERİA), Motorlu Taşıtlar Vergisini tahsile yetkili vergi dairelerinin otomasyonu ve çağrı merkezi sistemleri oluşturulmuş, genişleyen kapasite doğrultusunda merkez sunucuların altyapısı güçlendirilmiş ve web tabanlı merkezi vergi dairesi sistemine (e-VDO) geçiş işlemleri başlatılmıştır.

Tablo 3: Yıllar İtibariyle Otomasyona Geçen Vergi Dairesi Sayıları

1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	TOPLAM
4	2	14	2	1	122	8	-	2	-	110	57	126	1	449

2007 yılında başlayan üçüncü aşama Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP-3) ile e-VDO uygulamalarının 301 vergi dairesine ve 585 malmüdürlüğü gelir servisine yaygınlaştırılması, takdir komisyonlarının otomasyon kapsamına alınması, vergi dairesi başkanlıkları, nakil vasıtaları vergi daireleri, süresiz yükümlülükler vergi daireleri ve gelir müdürlüklerinin ilave donanım ihtiyaçlarının karşılanması, arttırılan kapasite doğrultusunda sunucu altyapısının güçlendirilmesi planlanmış ve uygulamaya geçirilmeye başlanmıştır.

2008 yılı içerisinde 585 malmüdürlüğünden 507 malmüdürlüğü gelir biriminin donanım kurulumları ve açılış işlemleri tamamlanmıştır. 585 malmüdürlüğü gelir birimi personelinin kullanıcı eğitimi tamamlanmıştır.

VDO uygulaması ile otomasyon kapsamında bulunan 301 vergi dairesinin otomasyon sisteminin e-VDO sistemine geçirilmesi kapsamında VDO sistemi veri yapısında bulunan vergi dairesi kayıtları e-VDO sistemi veri yapısına dönüştürülmektedir. 2008 yılı Temmuz ayı itibariyle 301 Vergi Dairesinden 123 vergi dairesinin e-VDO dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve personel kullanıcı eğitimleri tamamlanmıştır.

Takdir komisyonu iş ve işlemlerinin otomasyon kapsamına alınması çalışmalarının iki aşamalı olarak yapılması planlanmıştır. Birinci aşamada; alt yapının yapılması, donanımlarının kurulumu ve takdir komisyonu kullanıcılarının merkezi sorgulamaları kullanmaları, ikinci aşamada ise takdir komisyonu iş ve işlemlerinin otomasyon kapsamına alınması sağlanacaktır. Bu kapsamda çalışmalar yapılmaktadır.

Gelir İdaresi Başkanlığımız, vergi dairesi otomasyon projeleri kapsamında otomasyona geçiş sürecinde buna paralel olarak ayrıca değişim yönetimi programı çalışmalarını eş zamanlı olarak yürütmüştür. Değişim yönetimi programı çerçevesinde yapılan çalışmaları ise şöyle ifade edebiliriz.

e-beyanname uygulaması ile aşağıda yer alan beyannameler elektronik ortamda gönderilmektedir.

- Katma Değer Vergisi Beyannameleri (1 ve 2 no.lu),
- Özel Tüketim Vergisi Beyannamesi (2a beyannamesi hariç), (Nisan 2005 döneminden itibaren zorunlu)
- Muhtasar Beyanname (G.V. K 94.Madde),
- Muhtasar Beyanname (K.V.K 24.Madde),
- Damga Vergisi Beyannamesi,
- Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi Beyannamesi,
- Özel İletişim Vergisi Beyannamesi, (Nisan 2005 döneminden itibaren zorunlu)
- Şans Oyunları Vergisi Beyannamesi, (Nisan 2005 döneminden itibaren zorunlu)
- Basit Usul Ticari Kazanç,
- Gayri Menkul Sermaye İradı,
- Yıllık Gelir Vergisi (31.12.2006 tarihi itibariyle Aktif toplamı 50 milyar YTL veya net satışları 100 milyar YTL üzeri mükellefler zorunlu),
- Kurumlar Vergisi (2006 döneminden itibaren zorunlu),

- Kurum Geçici Vergi (2007 ilk dönemden başlamak üzere zorunlu),
- Gelir Geçici Vergi (2007 ilk dönemden başlamak üzere 31.12.2006 tarihi itibariyle Aktif toplamı 50 milyar YTL veya net satışları 100 milyar YTL üzeri mükellefler zorunlu),
- Noter Harcı,
- Form B (Form Ba, Form Bs) (Eylül 2005 tarihinden itibaren),
- G.V. K Geçici 70.Madde Kapsamında Muhtasar Beyanname,
- G.V. K Geçici 67.Maddesine Göre Yapılan Tevkifatlar için Muhtasar Beyanname,
- Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu Kesintisi Bildirimi (Ocak 2007 döneminden itibaren alınmaya başlamış olup elektronik ortamda vermek zorunlu)

13.10.2005 tarihinden itibaren süresinde verilen beyanname, bildirim ve ekler dışında pişmanlık talepli ve kanuni süresinden sonra kendiliğinden verilen beyannamelerin elektronik ortamda alınmasına ilişkin uygulama da başlatılmıştır.

373 Sıra No'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi Beyannamelerine Haziran 2007 döneminden başlamak üzere zorunluluk getirilmiştir.

376 Sıra No'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olanlar için Katma Değer Vergisi ve Muhtasar Beyannamelerde Ekim 2007 döneminden başlamak üzere zorunluluk getirilmiştir.

İşletme hesabı defteri tutan mükellefler için ise söz konusu zorunluluk Aralık 2007 döneminden başlamıştır. Elektronik ortamda alınan beyannameler, otomasyon kapsamındaki vergi dairelerinden alınan beyannamelerin %99,87 sini kapsamaktadır. E-beyanname uygulamasının başladığı Ekim - 2004 dönemi ile Ekim - 2008 dönemi arasında 118.816.664 adet beyanname elektronik ortamda alınırken yıllar itibariyle dağılımına bakıldığında 2004 yılında (Ekim- Aralık) 300.645 adet, 2005 yılında 16.520.773 adet, 2006 yılında 28.738.243 adet, 2007 yılında 35.671.911 adet ve 2008 yılında da (Ocak- Ekim) 37.585.092 adet olduğu gözlenmektedir. Diğer taraftan Ağustos - 2005 tarihinde başlayan vergi tahsilâtına yönelik yetkili banka ve PTT şubeleri için e-tahsilât uygulaması devam etmektedir.

Kayıt dışı ekonomi ile mücadelede etkin bir araç olan Veri Ambarı Projesi (VERİA) kapsamında, beyan dışı kalmış vergisel olayların tespiti, mükellef beyanlarının doğruluğunun kontrolü ve denetim birimlerine bilgi desteği sağlamak amacıyla bilgi kaynaklarının araştırılması, tespit edilen bilgi kaynaklarından veri toplanabilmesi için faaliyetlerin yürütülmesi, bilgilerin toplanması ve analizi, vergi yönetimine karar desteği ile yapılan vergi incelemelerinde yararlanılmak üzere, iç ve dış kaynaklardan alınan bilgilerin, veri ambarına aktarılarak değerlendirilmesi, alınan çıktılarının incelenmek üzere denetim birimlerine gönderilmesi ve veri ambarındaki bilgilerin tüm denetim birimlerinin kullanımına sunulması için veri ambarı (VERİA) oluşturularak bilgilerin değerlendirilmesi ve denetim birimlerinin kullanımına sunulması çalışmaları yürütülmektedir.

Etkin denetim planlarının yapılabilmesi, denetimlerin eş zamanlı olarak yürütülebilmesi imkânının sağlanması, Vergi Denetmenleri tarafından yapılacak çalışmalarda uygulama birliğinin sağlanması ve Vergi Denetmenlerinin daha verimli çalışmalarının sağlanması amacıyla da Denetim Bilgi Sistemi (VEDOS) geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

E- İnsan Kaynakları

Başkanlığımızda; 1.368 kişi merkezde, 41.012 kişi taşrada olmak üzere toplam 42.380 personel görev yapmaktadır.

Tablo 4: Yıllar İtibariyle Personel Sayıları

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Merkez	1.679	1.678	1.676	1.798	1.677	1.631	1.620	1.493	1.368
Taşra	40.558	40.558	40.013	40.091	39.943	43.060	42.562	41.373	41.012
Toplam	42.237	42.236	41.689	41.889	41.620	44.691	44.182	42.866	42.380

Tablo 5: Unvanlara Göre Personel Sayıları

Merkez	
Gelir İdaresi Başkanı	1
Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı	5
Gelir İdaresi Daire Başkanı	12
Gelir İdaresi Grup Başkanı	27
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	1
1. Hukuk Müşaviri	1
Başkanlık Müşaviri	3
Hukuk Müşaviri	6
Müdür	63
Gelirler Başkontrolörü	191
Gelirler Kontrolörü	81
Stajyer Gelirler Kontrolörü	33
İç Denetçi	0
Devlet Gelir Uzmanı	129
Mali Hizmetler Uzmanı	10
Devlet Gelir Uzman Yardımcısı	24
Mali Hizmetler Uzmanı Yardımcısı	0
Şef	36
Memur ve Diğer Personel	745
Toplam	1.368

Taşra	
Vergi Dairesi Başkanı	26
Gelir İdaresi Grup Müdürü	51
Vergi Dairesi Müdürü	382
Müdür	58
Vergi Dairesi Müdür Yardımcısı	894
Vergi Denetmeni	1.772
Vergi Denetmen Yardımcısı	951
Müdür Yardımcısı	33
Vergi İstihbarat Uzmanı	5
Gelir Uzmanı	5.495
Vergi İstihbarat Uzman Yardımcısı	0
Gelir Uzman Yardımcısı	941
Şef	2.047
Memur ve Diğer Personel	28.357
Toplam	41.012

Tablo 6: Fonksiyonlarına Göre Personel Durumu

Teşkilat Yapısı	Yönetim	Denetim	Destek	Toplam
Merkez	119	305	944	1.368
Taşra	1.444	9.164	30.404	41.012

Tablo 7: Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayıları

Teşkilat Yapısı	İlk ve Ortaöğretim	Önlisans ve Lisans	Yüksek Lisans ve Doktora	Toplam
Merkez	121	1.211	36	1.368
Taşra	15.049	25.808	155	41.012

Tablo 8: Cinsiyet Durumuna Göre Personel Sayıları

Teşkilat Yapısı	Kadın	Erkek	Toplam
Merkez	692	676	1.368
Taşra	15.579	25.433	41.012

Tablo 9: Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayıları

Teşkilat Yapısı	Personel Sayı ve Yüzdesi	0-5 Yıl	6-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26 Yıl ve Yukarısı	Toplam
Merkez	Personel Sayısı	104	190	247	242	393	192	1.368
	Yüzde	7	14	18	18	29	14	100
Taşra	Personel Sayısı	2.301	6.747	2.897	9.567	14.141	5.359	41.012
	Yüzde	6	16	7	23	35	13	100

Tablo 10: İstihdam Edilen Özürlü Personel

TEŞKİLAT YAPISI	CİNSİYETİ		ÖZÜRLÜLÜK ORANI (%)			ÖZÜRLÜLÜK GRUBU						EĞİTİM DURUMU			TOPLAM	
	KADIN	ERKEK	40-60	61-80	81-100	İŞİTME	KONUŞMA	İŞİTME VE KONUŞMA	ZİHİNSEL	ORTOPEDİK	GÖRME	DİĞER	İLKÖĞRETİM	ORTAÖĞRETİM		YÜKSEKOKUL
Taşra	153	472	469	60	96	22		2	9	273	184	135	13	309	303	625

Tamamen hizmet odaklı faaliyet gösteren Başkanlığımızın çok önem verdiği insan kaynakları politikasının temelinde, bilgili, deneyimli, güler yüzlü, motivasyonu yüksek ve sürekli kendini geliştiren çalışanları yer almaktadır.

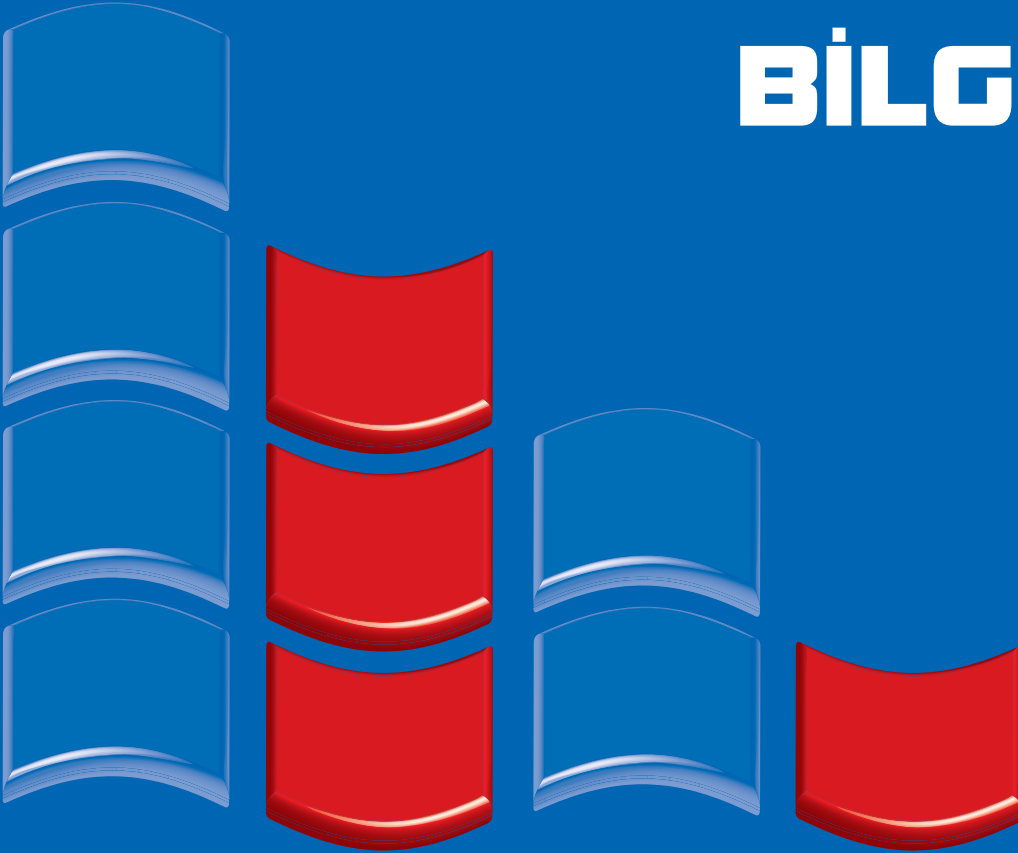
Belirlediğimiz hedeflere ulaşmak ve mükelleflerimize memnun kalacakları hizmeti sunabilmek adına izleyen dönemde çalışanlarımıza gelir mevzuatı, mükellef hizmetleri temel teknikleri ve otomasyon sistemi kullanımı konularında başta olmak üzere etkin ve yoğun bir eğitim faaliyeti yürütülecektir.

2009 yılında 400 vergi denetmen yardımcısı, 600 gelir uzman yardımcısı, 500 memur ve 50 koruma güvenlik görevlisi olmak üzere toplam 1.550 yeni personel istihdam edilmesi planlanmaktadır.

Ayrıca hizmet kadrolarına 2007 yılı içerisinde 2.500, 2008 yılı içerisinde 2.500 gelir uzmanı kurum içinden alınmış, 2009 yılında da yine 2.500 gelir uzmanının kurum içinden alınması planlanmaktadır.

Diğer taraftan ihtiyaçlar kapsamında görevde yükselme sınavları da yapılmaya devam edilecektir.

PERFORMANS BİLGİLERİ



A- Temel Politikalar ve Öncelikler



Vergi gelirlerinin adil, etkin ve verimli bir şekilde toplanması, akılcı, uygulanabilir bir vergi sistemi ile kamu maliyesinin temellerinin sağlamlaştırılması ve ekonomisiyle de güçlü bir Türkiye amaçlayan Başkanlığımızın temel politika ve öncelikleri;

- Mükellef odaklı çözümler üreten, mükellef haklarını gözeterek hizmetlerini kalite ve

verimlilik anlayışı içinde vermeyi kendine misyon edinmiş dinamik bir kurum olmak,

- Sunduğu hizmet kalitesini en üst düzeye çıkartacak çalışanlardan oluşan bir gelir idaresi olmak,
- Mükellef memnuniyetini artırmak ve sunulan hizmetleri çağın gerekleri doğrultusunda geliştirebilmek için merkez ve taşra teşkilatında mükellef hizmetleri yapılanması devam etmektedir. Bu amaçla, özellikle taşra teşkilatının donanım eksikliklerinin giderilmesi ve mükellefle yüz yüze çalışan personelimize her türlü eğitim ve desteğin sağlanması yönündeki çalışmalarına hız kazandırmak,
- Kayıt dışı ekonomiyle mücadele etmek ve kayıt dışılığın azaltılması amacıyla denetim ve izleme mekanizmalarını etkinleştirmek,
- Vergi kayıp ve kaçığıyla mücadele etmek,
- Denetim gücünün etkin planlanmasını sağlamak,
- Güçlü bir gelir idaresine yönelik mevzuat, teknoloji, bilişim vb. altyapılarının ülkemiz gerçekleri ve ihtiyaçları doğrultusunda güçlendirilmesi yönelik incelemeler ve çalışmalar yapmak,
- Uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimi geliştirmek ve çevre ülke gelir idareleriyle işbirliğini artırmak.

Gelir İdaresi Başkanlığı, mükelleflerin vergi bilincini artırarak, kendisinden hizmet alan herkesi memnun etmeye ve sorunları çözmeye yönelik olarak verilen hizmetlerle vergi alanında vatandaşın hayatını kolaylaştırmaya devam edecektir.

B- Amaç ve Hedefler



Amaç 1. Vergiye Gönüllü Uyumunu Artırmak

Hedef 1.1. Mükelleflere verilen hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve yeni hizmet seçenekleri geliştirmek.

Hedef 1.2. Mükellef işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.

Hedef 1.3. Toplumun tüm kesimlerinde vergi bilincini artırmak.

Amaç 2. Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek

Hedef 2.1. Kayıtdışı ekonominin büyüklüğünü ölçerek sektörel dağılımlarını, sebeplerini tespit etmek.

Hedef 2.2. Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.

Hedef 2.3. Vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesini sağlamak amacıyla etkin bir cebri tahsilat sistemi oluşturmak.

Hedef 2.4. Ekonomiyi izlemek ve analiz etmek.

Amaç 3. Hizmet Kalitesini İyileştirmek

Hedef 3.1. İnsan kaynaklarını geliştirmek üzere insan kaynakları yönetim sistemi oluşturmak.

Hedef 3.2. Stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, organizasyon yapısını ve iş süreçlerini sürekli geliştirmek.

Hedef 3.3. Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.

Hedef 3.4. Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için fiziki imkânları geliştirmek.

Hedef 3.5. Mükellef hizmetleri yönetimini çağın gerekleri doğrultusunda modern, dinamik ve organize bir yapı haline getirmek.

Amaç 4. Küresel Boyutta Katılımcı Ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek

Hedef 4.1. Gelir İdaresi Başkanlığını Avrupa Mükemmellik Modeli çerçevesinde örnek bir kuruluş haline getirmek ve Avrupa Kalite Ödülü'ne aday olmak.

Hedef 4.2. Uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimi geliştirmek, diğer ülke gelir idareleriyle işbirliğini artırmak.

C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Kaynak İhtiyacı

2009 Yılı Performans Programında stratejik hedeflere bağlı olarak 48 idare performans hedefi oluşturulmuştur.

Tablo 11: İdare Performans Hedefleri

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Performans Hedefi Kodu	Performans Hedefi
A1	H1	P1	Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.
		P2	Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.
		P3	Mükellef beklenti ve önerileri çeşitli iletişim araçları ile tespit edilecektir.
		P4	Vergi İletişim Merkezi ve Mükellef Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak arttırılacaktır.
	H2	P1	Mükelleflerin vergi ile ilgili işlemlerde kullandığı her türlü beyanname, bildirim ve formlar yeniden gözden geçirilerek daha açık ve anlaşılır hale getirilecek istatistiksel bilgiler almaya ve kullanmaya uygun olacak şekilde 2009 yılında yeniden düzenlenecektir.
		P2	Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.
		P3	Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.
		P4	Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır
		P5	İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırıcı işlemler basitleştirilecektir.
	H3	P1	Toplumumuzun vergilendirmeye ilişkin tutum ve algılamalarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.
		P2	Mükelleflerin vergi bilincini arttırmak amacıyla muhasebeciler ve mali müşavirlerle işbirliği yapılacaktır.
A2	H1	P1	Sektörler itibariyle vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.
	H2	P1	İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.
		P2	Denetim amaçlı kullanılan veri ambarı kapasitesi arttırılacaktır.
		P3	Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttırılacak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttırılacaktır.
		P4	Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttırılacaktır.
		P5	Denetim performansı ve sonuçları düzenli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.
		P6	Vergi ceza sisteminin rasyonelleştirilmesi ve vergi cezalarının caydırıcı hale getirilmesi çalışmaları sürdürülecektir.
P7	İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.		

	H3	P1	Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.
		P2	Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.
		P3	Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.
	H4	P1	Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.
A3	H1	P1	İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.
		P2	Çalışanlar için sürekli bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.
		P3	İnsan kaynakları politikaları ve personel mevzuatı konusunda uygulama birliği sağlanacaktır.
		P4	Başkanlığımız insan kaynakları iş süreçleri personel mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülecek, personel başvuruları da değerlendirilerek gereken işlemler en kısa sürede yerine getirilecektir.
	H2	P1	Vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında etkinliğin, verimliliğin, hesap verebilirliğin ve şeffaflığın arttırılması sağlanacaktır.
		P2	Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.
		P3	İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.
		P4	Merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yönetim bilgi sistemi etkinleştirilecektir.
	H3	P1	Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretilecektir.
		P2	Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi arttırılacaktır.
		P3	VEDOP kapsamında yeni alt bilişim sistemleri geliştirilecektir.
		P4	VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.
		P5	VEDOP ile diğer kurum ve kuruluş otomasyon sistemleri arasında veri alışverişini sağlayacak uyumlaştırma çalışmaları gerçekleştirilecektir.
		P6	VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti olmayacak şekilde işletilecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.
		P7	Veri ambarı sistemi çalışmaları tamamlanarak veri kapasitemiz arttırılacaktır.
	H4	P1	İhtiyaç duyulan mal ve hizmetler, mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde zamanında, etkili, ekonomik ve verimli olarak karşılanacaktır.
		P2	Mevcut hizmet binalarımızın %1'inin koşulları iyileştirilecek, deprem riskine karşı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilecek ve yatırım programı kapsamında yeni hizmet binası etüt-proje ve inşaat çalışmalarına devam edilecektir.
		P3	Çalışanların elverişli iş ortamında görev yapmalarını ve sosyal koşulların iyileştirilmesini sağlayacak hizmetlerin kalitesi arttırılacaktır.
		P4	Başkanlığımız taşra birimlerinin servis ve otomasyon donanımı yerleşim planları, Vergi Dairesi Tam Otomasyon Projesi 3. aşama (VEDOP-3) kapsamında organizasyon ve iş akış tekniklerine uygun olarak hazırlanacaktır.

		P5	Başkanlığımızın sahip olduğu taşınırın kayıt altına alınması, muhafazası, etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetiminin sağlanması için harcama birimlerine rehberlik yapılacaktır.
	H5	P1	Mükellefle temas halinde olan personelin %100'ü MHTT(Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri ve Etkili İletişim) eğitimine tabi tutulacaktır.
A4	H1	P1	AB'ye katılım sürecinde Türk Gelir İdaresinde kalite yönetimiyle ilgili eğitim çalışmaları yapılacaktır.
	H2	P1	AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olunacaktır.
		P2	Çevre ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
		P3	Diğer ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

48 adet idare performans hedefinin gerçekleşmesine yönelik olarak 366 faaliyet proje, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve değerlendirmek üzere 192 performans göstergesi belirlenmiştir. İdare performans hedeflerine ulaşmak için gerçekleştirilecek faaliyet-projelerde kullanılmak üzere 2009 yılında 1.511.786.800 TL ödenek tahsis edilmiştir.

Aşağıdaki tablolarda gösterilen idare performans hedeflerinde, ilgili performans hedeflerine ait performans göstergelerine ve kaynak ihtiyacına ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H1 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükelleflere verilen hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve yeni hizmet seçenekleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		2.149.276,66	2.393.749,94	2.656.782,24
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Alınan e-beyanname sayısı	38.500.000	39.000.000	43.000.000
2	Elektronik ortamda sunulan hizmet türü sayısı	35	37	38
3	İnternet sayfasına erişim sayısı	7.000.000	7.700.000	8.470.000
4	İnternet uygulamasından yararlanacak mükellef sayısı	1.750.000	2.000.000	2.250.000
5	Kısa Mesaj yoluyla yapılan sorgulama sayısı	45.000	47.000	50.000
6	E-posta bilgilendirme abone sayısı	180.000	200.000	230.000
7	Gelen e-postaların cevaplanma oranı (yüzde)	100	100	100
8	Mükelleflerce çağrı merkezine yapılan başvuruların belirlenen standarda göre cevaplanma yüzdesi	95	95	100
9	Çağrı Merkezinde sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet yüzdesi		95	100
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	1.537.533,20	1.673.620,37	1.857.522,71
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		611.743,46	720.129,57	799.259,53
Genel Toplam		2.149.276,66	2.393.749,94	2.656.782,24
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	2.149.276,66	2.393.749,94	2.656.782,24
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		2.149.276,66	2.393.749,94	2.656.782,24

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H1 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükelleflere verilen hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve yeni hizmet seçenekleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.		2009	2010	2011
		54.213.471,83	60.316.052,83	66.943.758,51
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	E-Posta yoluyla cevaplandırılan soru sayısı	2.874	3.021	3.822
2	Cevap verilen mükellef başvuru sayısı	27.367	28.700	30.425
3	Ç.V.Ö. Anlaşmaları Uygulamaları konusunda verilen görüş sayısı	80	40	40
4	Cevaplanan şikayet yolu ile yapılan başvuru sayısı	10.067	8.700	7.823
5	Vergi bağımsızlığı bulunan mükellef başvurularının ortalama cevaplanma süresi (gün)	27	27	27
6	Mükellef başvurularının ortalama cevaplanma süresi (gün) (yazılı,e-posta)	25	25	20
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	679.531,46	739.919,43	821.223,96
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	44.446.002,96	48.395.789,08	53.713.661,04
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		9.087.937,41	11.180.344,32	12.408.873,51
Genel Toplam		54.213.471,83	60.316.052,83	66.943.758,51
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	54.213.471,83	60.316.052,83	66.943.758,51
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		54.213.471,83	60.316.052,83	66.943.758,51

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H1 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükelleflere verilen hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve yeni hizmet seçenekleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükellef beklenti ve önerileri çeşitli iletişim araçları ile tespit edilecektir.		2009	2010	2011
		337.908,88	376.597,33	417.978,95
Performans Göstergeleri		2009		
1	Girişi yapılan mükellef beklenti anketi sayısı	300.000	275.000	250.000
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1		2009	2010	2011
		238.883,72	260.027,33	288.599,90
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		99.025,16	116.569,99	129.379,05
Genel Toplam		337.908,88	376.597,33	417.978,95
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	337.908,88	376.597,33	417.978,95
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		337.908,88	376.597,33	417.978,95

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H1 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükelleflere verilen hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve yeni hizmet seçenekleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Vergi İletişim Merkezi ve Mükellef Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		3.367.053,15	3.747.829,78	4.159.652,37
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	MÜHİM mükellef memnuniyet yüzdesi	85	85	85
2	MÜHİM yıllık başvuru sayısı	1.550	1.700	1.800
3	VİMER mükellef memnuniyet yüzdesi	85	85	85
4	VİMER yıllık görüşme sayısı	250.000	300.000	350.000
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		2.433.674,14	2.649.078,80	2.940.167,39
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		933.379,01	1.098.750,98	1.219.484,97
Genel Toplam		3.367.053,15	3.747.829,78	4.159.652,37
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	3.367.053,15	3.747.829,78	4.159.652,37
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		3.367.053,15	3.747.829,78	4.159.652,37

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU		A1 H2 P1		
İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükellef işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükelleflerin vergi ile ilgili işlemlerde kullandığı her türlü beyanname, bildirim ve formlar yeniden gözden geçirilerek daha açık ve anlaşılır hale getirilecek, istatistiksel bilgiler almaya ve kullanmaya uygun olacak şekilde 2009 yılında yeniden düzenlenecektir.		2009	2010	2011
		528.006,47	586.704,36	651.173,16
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Standart hale getirilen doküman sayısı	12	22	35
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	393.072,39	427.863,25	474.878,13
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		134.934,08	158.841,10	176.295,03
Genel Toplam		528.006,47	586.704,36	651.173,16
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	528.006,47	586.704,36	651.173,16
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		528.006,47	586.704,36	651.173,16

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H2 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükellef işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		326.101,33	362.527,45	402.363,04
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Bankalarca yapılan tahsilatın toplam tahsilata oranı (yüzde)	70	75	75
2	Bankalar aracılığı ile yapılan vergi tahsilatının o vergi toplam tahakkukuna oranı (yüzde)	90	92	93
3	Bankalarca vadesi geçmiş vergi borçlarından yapılan tahsilatın toplam tahsilata oranı (yüzde)	20	25	30
4	Vergiye gönüllü uyum gösteren mükellef sayısı/ toplam mükellef sayısı (ödeme uyumu) (yüzde)	20	21	22
5	Bankalar aracılığı ile ödenen vergilerin türleri itibarıyla ulaştığı oran (yüzde)	15	16	17
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		240.804,66	262.118,30	290.920,63
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		85.296,67	100.409,15	111.442,41
Genel Toplam		326.101,33	362.527,45	402.363,04
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	326.101,33	362.527,45	402.363,04
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		326.101,33	362.527,45	402.363,04

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H2 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumunu Artırmak			
Hedef	Mükellef işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		696.708,71	775.118,18	860.290,45
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	e-fatura projesi tamamlanma oranı (yüzde)	60	90	100
2	EFKS 'ye dahil edilen ilave mükellef sayısı	8	8	8
3	EFKS kapsamında incelenen ve bilgilendirilen mükellef sayısı / toplam başvuru sayısı	100	100	100
4	EFKS kapsamında incelenen fatura bilgisi sayısı	445.000.000	520.000.000	600.000.000
5	e-defter projesi tamamlanma oranı (yüzde)	15	80	90
6	e-irsaliyeli fatura projesi tamamlanma oranı (yüzde)	50	100	0
7	e- sevk irsaliyesi projesi tamamlanma oranı (yüzde)	50	100	0
8	e-sigorta poliçesi projesi tamamlanma oranı (yüzde)	5	25	80
9	e-banka dekontu projesi tamamlanma oranı (yüzde)	5	25	80
10	e-ücret bordrosu projesi tamamlanma oranı (yüzde)	5	25	80
11	Mükelleflerin vergiye uyum maliyetlerini azaltmaya yönelik proje sayısı	5	5	5
12	Vergiye gönüllü uyum gösteren mükellef sayısı (beyanname verme uyumu)	2.250.000	2.250.000	2.250.000
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	507.867,21	552.818,57	613.563,91
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		188.841,50	222.299,61	246.726,54
Genel Toplam		696.708,71	775.118,18	860.290,45
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	696.708,71	775.118,18	860.290,45
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		696.708,71	775.118,18	860.290,45

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H2 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükellef işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır		2009	2010	2011
		5.527.614,71	6.121.991,88	6.794.694,40
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Dönemler itibarıyla ihtilafli dosya sayılarındaki azalma oranı (yüzde)	1	1	1
2	Güncellenen broşür sayısı	10	10	10
3	Yıl içinde ilk defa basılan broşür sayısı	5	5	5
4	Bilgilendirici yayın sayısı	31	36	41
5	Beyanname, bildirim ve formların doldurulmasına ilişkin gelen soru sayısı	250	200	150
6	Görüş bildirilen kanun tasarısı/ teklif sayısı	169	179	184
7	Yapılan idari düzenleme (BKK, Tebliğ, Sirküler, İç Genelge ve Genel Yazı) ikincil mevzuat sayısı	144	160	183
8	Görüş verilen yönetmelik ve tebliğ sayısı	110	111	116
9	Yazılan özelge sayısı	13.265	13.605	14.200
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		4.341.949,48	4.726.255,73	5.245.590,64
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		1.185.665,23	1.395.736,16	1.549.103,76
Genel Toplam		5.527.614,71	6.121.991,88	6.794.694,40
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	5.527.614,71	6.121.991,88	6.794.694,40
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		5.527.614,71	6.121.991,88	6.794.694,40

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H2 P5

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Mükellef işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.			
Performans Hedefi	HEDEF			
İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırıcı işlemler basitleştirilecektir.	2009	2010	2011	
	189.628.066,29	207.899.534,83	230.744.148,55	
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011	
1 İlişik kesme ile ilgili yapılan düzenleme ve yazışma sayısı	50	40	30	
2 Vergi iade ve mahsubu ile ilgili yapılan düzenleme ve yazışma sayısı	75	60	50	
3 Mukimlik taleplerini cevaplama süresi	7	7	7	
4 Verilen mukimlik belgesi sayısı	750	800	850	
5 Sicil işlem sayısı	4.400.000	5.000.000	5.700.000	
6 Sonuçlanan yoklama fişi sayısı	1.500.000	1.600.000	1.750.000	
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı			
	2009	2010	2011	
1 MERKEZ TEŞKİLATI	120.478,32	131.141,86	145.552,12	
2 VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	158.336.010,36	169.386.110,85	187.998.756,02	
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	31.171.577,61	38.382.282,11	42.599.840,41	
Genel Toplam	189.628.066,29	207.899.534,83	230.744.148,55	
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	189.628.066,29	207.899.534,83	230.744.148,55
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	189.628.066,29	207.899.534,83	230.744.148,55	

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H3 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Toplumun tüm kesimlerinde vergi bilincini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Toplumumuzun vergilendirmeye ilişkin tutum ve algılamalarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.		2009	2010	2011
		14.775.722,89	16.642.376,00	18.471.089,33
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Toplumda vergi bilincini artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilen eğitim sayısı (konferans, seminer, panel vs.)	30	35	40
2	Vergi bilincini artırmaya yönelik medya araçları kullanım sayısı (radyo, tv, reklam panoları vb.)	81	90	100
3	Toplumda vergi bilincini artırmaya yönelik olarak düzenlenen kampanya sayısı	26	29	32
4	Vergibilir projesi kapsamında eğitim verilen ilköğretim okullarının toplam ilköğretim okullarına oranı (Yüzde)	100	0	0
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	1.131.538,56	1.397.362,35	1.550.908,64
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	11.351.500,74	12.425.560,94	13.790.918,20
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		2.292.683,59	2.819.452,72	3.129.262,49
Genel Toplam		14.775.722,89	16.642.376,00	18.471.089,33
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	14.775.722,89	16.642.376,00	18.471.089,33
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		14.775.722,89	16.642.376,00	18.471.089,33

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A1 H3 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak			
Hedef	Toplumun tüm kesimlerinde vergi bilincini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükelleflerin vergi bilincini arttırmak amacıyla muhasebeciler ve mali müşavirlerle işbirliği yapılacaktır.		2009	2010	2011
		6.787.399,50	7.581.667,47	8.414.763,44
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Muhasebeci ve mali müşavirlerle yapılan toplantı sayısı	162		
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1		2009	2010	2011
		5.675.750,37	6.212.780,47	6.895.459,10
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		1.111.649,13	1.368.887,00	1.519.304,34
Genel Toplam		6.787.399,50	7.581.667,47	8.414.763,44
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	6.787.399,50	7.581.667,47	8.414.763,44
	Döner Sermaye	0	0	0
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0	0	0
	Yurt Dışı Kaynaklar	0	0	0
Genel Toplam		6.787.399,50	7.581.667,47	8.414.763,44

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H1 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Kayıtdışı ekonominin büyüklüğünü ölçerek sektörel dağılımlarını, sebeplerini tespit etmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Sektörler itibariyle vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.		2009	2010	2011
		9.203.841,13	10.211.044,29	11.333.063,93
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Analiz çalışmaları yapılan sektör sayısı	40	40	40
2	TAPDK ile yapılan ortak çalışma sayısı	5	7	10
3	Vergi kayıp ve kaçığını önlemeye yönelik olarak diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan çalışma sayısı	6	8	10
4	KDV kayıp ve kaçığı hesaplamalarına ilişkin rapor sayısı	1	1	1
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	7.031.964,53	7.654.364,19	8.495.448,29
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		2.171.876,60	2.556.680,09	2.837.615,64
Genel Toplam		9.203.841,13	10.211.044,29	11.333.063,93
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	9.203.841,13	10.211.044,29	11.333.063,93
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		9.203.841,13	10.211.044,29	11.333.063,93

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak Ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.		2009	2010	2011
		12.848.569,69	14.487.078,93	16.078.961,87
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Analiz yapılan 40 sektörden risk analizi kapsamında seçilen pilot inceleme sayısı	300	350	400
2	Analizi yapılan beyanname sayısı	500.000	550.000	600.000
3	Çapraz kontrole tabi tutulan Ba-Bs formu oranı (yüzde)	100	100	100
4	Toplam denetlenen mükellefler içinde risk analizi yöntemiyle denetlenen mükellef oranı (yüzde)	5	10	15
5	İhracatta iade talep eden mükelleflerin analize tabi tutulma oranı (yüzde)	30	50	70
6	Ba-Bs analizine tabi tutularak uyumsuzluk tespit edilen mükelleflerden incelemeye hazır hale getirilen mükellef sayısı	1.000	1.000	1.000
7	Potansiyel mükelleflerin banka ve diğer dış kaynak bilgileri analizi sonucunda ticari faaliyet yönüyle riskli görülerek incelemeye hazır hale getirilen mükellef sayısı	1.000	1.500	2.000
8	Potansiyel mükelleflere yönelik inceleme sayısı	120		
9	KDV iade inceleme sayısı	50	50	50
10	Konut satışı yapan mükelleflerin analizi sonucunda gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	2.000	2.500	3.000
11	Gayrimenkul alım satım bilgileri analizi sonucunda kurum,ticari ve değer artış kazançları ile GMSİ yönünden gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	2.000	2.500	3.000
12	Kredi kartı satışları ile kdv beyanları arasında uyumsuzluk tespit edilen mükelleflerden gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	3.500	4.500	5.500
13	Sürücü kursu faaliyetinde bulunan mükelleflerden gelirleri ile beyanları arasında uyumsuzluk tespit edilen mükelleflerden gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	1.750	1.250	1.000
14	Serbest meslek erbabı risk modeli ile yapılan analiz çalışması sonucunda gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	1.500	2.000	3.000
15	ÖTV hatalı beyan nedeniyle denetime sevk edilen mükellef sayısı	300	300	300
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	9.916.874,15	11.035.958,55	12.248.622,20
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		2.931.695,54	3.451.120,39	3.830.339,67
Genel Toplam		12.848.569,69	14.487.078,93	16.078.961,87
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	12.848.569,69	14.487.078,93	16.078.961,87
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		12.848.569,69	14.487.078,93	16.078.961,87

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak Ve Gözetlemek
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Denetim amaçlı kullanılan veri ambarı kapasitesi arttırılacaktır.	3.725.786,41	4.150.128,25	4.606.156,57

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	TC Kimlik numarası ile Vergi Kimlik numarası eşleştirme oranı (yüzde)	99	100	100
2	Bilgi girişi yapılan beyanname form sayısı	800.000	800.000	800.000
3	Veri ambarında değerlendirmeye tabi tutulan ve saklanan veri çeşidi sayısı	13	13	13

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
1 MERKEZ TEŞKİLATI	2.659.168,48	2.894.531,66	3.212.591,34
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	1.066.617,93	1.255.596,58	1.393.565,24
Genel Toplam	3.725.786,41	4.150.128,25	4.606.156,57

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	3.725.786,41	4.150.128,25	4.606.156,57
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	3.725.786,41	4.150.128,25	4.606.156,57

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttırılacak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		24.060.640,71	22.228.674,71	24.671.227,01
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Açıktan ataması yapılan Stajyer Gelirler Kontrolörleri sayısı	50	60	70
2	Açıktan ataması yapılan Vergi Denetmen Yardımcısı sayısı	400	400	400
3	Re'sen inceleme yetkisi verilen Vergi Denetmen Yardımcısı sayısı	345	345	345
4	Eğitim verilen denetmen sayısı	360	360	360
5	Denetim elemanı niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim sayısı	20	20	20
6	Denetim elemanı sayısındaki artış yüzdesi	10	12	15
7	VEDOS teknik donanım ihtiyaçlarının karşılanma yüzdesi	100	100	100
8	Denetim için satın alınan taşıt sayısı	100	160	170
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	6.363.771,01	5.649.439,92	6.270.217,03
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	15.111.500,74	13.415.240,01	14.889.346,13
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		2.585.368,96	3.163.994,78	3.511.663,85
Genel Toplam		24.060.640,71	22.228.674,71	24.671.227,01
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	24.060.640,71	22.228.674,71	24.671.227,01
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		24.060.640,71	22.228.674,71	24.671.227,01

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği artırılabacaktır.		2009	2010	2011
		199.213.399,36	221.285.955,24	245.601.508,29
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	TKBS kurulumu yapılan istasyon sayısı	5.000	5.000	3.000
2	TKB montajı yapılan taşıt sayısı	1.000	5.000	10.000
3	Değerlendirilen ihbar dilekçesi sayısı	4.500	4.700	5.000
4	Şikayet, inceleme, soruşturma, uzlaşma sayısı	1.300	1.300	1.300
5	Tütün ve alkol piyasası sektöründe denetlenen mükelleflere ait tahakkuk artışları (yüzde)	10	15	10
6	Kamu kurum ve kuruluşlarının inceleme talep sayısı	800	900	1.000
7	Uzlaşmayla sonuçlanan vergi tutarı/inceleme sonucu bulunan vergi tutarı (yüzde)	30	35	40
8	Diğer kuruluşlarla ilgili veri ambarından alınan verilerin analizleri sonucu incelemeye gönderilen mükellef sayısı	1.000	1.200	1.500
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	4.412.337,00	4.800.771,48	5.328.294,40
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	162.861.010,36	177.198.272,37	196.669.340,87
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		31.940.052,00	39.286.911,39	43.603.873,02
Genel Toplam		199.213.399,36	221.285.955,24	245.601.508,29
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	199.213.399,36	221.285.955,24	245.601.508,29
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		199.213.399,36	221.285.955,24	245.601.508,29

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P5

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Denetim performansı ve sonuçları düzenli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.		2009	2010	2011
		46.920,05	52.149,44	57.879,77
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	İnceleme sonucu düzenlenen rapor sayısı	50.000	55.000	60.000
2	İnceleme sonucu ilave tahsil edilen vergi/faiz/ceza miktarının rapor başına oranı (yüzde)	30	35	40
3	Denetimden gelen ÖTV inceleme rapor sonuçlarının raporlanma oranı (yüzde)	100	100	100
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	34.778,94	37.857,23	42.017,09
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		12.141,11	14.292,21	15.862,68
Genel Toplam		46.920,05	52.149,44	57.879,77
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	46.920,05	52.149,44	57.879,77
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		46.920,05	52.149,44	57.879,77

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P6

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Vergi ceza sisteminin rasyonelleştirilmesi ve vergi cezalarının caydırıcı hale getirilmesi çalışmaları sürdürülecektir.		2009	2010	2011
		28.391,85	31.491,72	34.952,12
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Tamamlanan kanun taslağı sayısı	1		
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	21.772,52	23.699,61	26.303,79
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		6.619,33	7.792,11	8.648,33
Genel Toplam		28.391,85	31.491,72	34.952,12
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	28.391,85	31.491,72	34.952,12
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		28.391,85	31.491,72	34.952,12

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H2 P7

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		53.746.198,41	64.161.894,77	71.212.192,90
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Hazırlanan savunma dilekçesi sayısı	9.977	8.414	7.432
2	Verilen muvafakat sayısı	718	688	638
3	Vergi mahkemelerinde açılan dava sayısı	6.000	6.000	6.000
4	Temyiz veya itiraz yollarına gidilme oranı (yüzde)	30	30	30
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		330.134,92	370.240,29	410.923,38
2 VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ		44.446.002,96	52.750.071,95	58.546.405,34
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		8.970.060,53	11.041.582,54	12.254.864,18
Genel Toplam		53.746.198,41	64.161.894,77	71.212.192,90
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	53.746.198,41	64.161.894,77	71.212.192,90
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		53.746.198,41	64.161.894,77	71.212.192,90

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU		A2 H3 P1		
İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesini sağlamak amacıyla etkin bir cebri tahsilat sistemi oluşturmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		283.864.681,97	312.137.102,57	346.435.647,49
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Mükellef cari hesabının tamamlanma oranı (yüzde)	80	85	90
2	Hatalı takip sayısının azaltılma oranı (yüzde)	4	5	6
3	Vergi türleri itibariyle cari dönem tahsilatlarının tahakkuklarına oranı (yüzde)	90	91	91
4	Vadesi geçmiş borçların cebri tahsilata gidilmeksizin yapılan ödeme yüzdesi	8	10	12
5	Zamanında alınan ödemelerin yüzdesi	85	85	87
6	Haciz varakalarının zamanında düzenlenme oranı (yüzde)	75	80	85
7	Düzenlenen ödeme emirlerinin 15 gün içinde tebliğ edilme oranı (yüzde)	60	65	70
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	387.815,80	422.141,40	468.527,54
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	236.666.515,54	254.079.166,28	281.998.134,03
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		46.810.350,63	57.635.794,89	63.968.985,92
Genel Toplam		283.864.681,97	312.137.102,57	346.435.647,49
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	283.864.681,97	312.137.102,57	346.435.647,49
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		283.864.681,97	312.137.102,57	346.435.647,49

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU		A2 H3 P2		
İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesini sağlamak amacıyla etkin bir cebri tahsilat sistemi oluşturmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		134.674.855,48	148.647.857,37	164.981.722,11
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Bankalara haciz bildirisi gönderilen mükellef sayısı	600.000	650.000	700.000
2	Bankalara gönderilen haciz bildirimlerindeki borç toplamının toplam borç stoku içindeki oranı (yüzde)	70	75	80
3	Vergi dairesi bazında vadesinde ödeme yapmayan veya eksik ödeme yapan ilk 100 mükelleften cebri tahsilat yoluyla yapılan tahsilatların toplam borçlarına oranı (yüzde)	10	11	12
4	Hacz edildiği tarihten itibaren 15 gün içinde satışa çıkarılan menkul malların hacizli menkul mal sayısına oranı (yüzde)	85	87	90
5	Hacz edilen gayrimenkullerden 2 ay içinde satışa çıkarılanların oranı (yüzde)	50	55	60
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	185.548,08	201.970,95	224.164,12
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	112.190.007,40	120.990.079,18	134.284.825,73
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		22.299.300,00	27.455.807,24	30.472.732,27
Genel Toplam		134.674.855,48	148.647.857,37	164.981.722,11
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	134.674.855,48	148.647.857,37	164.981.722,11
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		134.674.855,48	148.647.857,37	164.981.722,11

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H3 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek			
Hedef	Vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesini sağlamak amacıyla etkin bir cebri tahsilat sistemi oluşturmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.		2009	2010	2011
		629.284,03	699.131,52	775.954,16
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Yıl içinde tahsil edilen vergi gelirleri / Hedeflenen vergi gelirleri (yüzde)	90	91	92
2	Yasak kaynaklı toplam tahsilatın takipli tahsilata oranı (yüzde)	70	75	80
3	Tecilli borçlardan yapılan tahsilat tutarı / Tecil edilen borç tutarı (yüzde)	70	75	77
4	Cari yıldan kaynaklanan takipli tahsilatın toplam takipli tahsilata oranı (yüzde)	60	65	70
5	Cari yıl öncesinden kaynaklanan takipli tahsilatın toplam takipli tahsilata oranı (yüzde)	40	35	30
6	Hedef verilen ve izlenen vergi dairesi sayısı	449	449	449
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	469.700,91	511.274,17	567.454,48
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		159.583,12	187.857,35	208.499,68
Genel Toplam		629.284,03	699.131,52	775.954,16
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	629.284,03	699.131,52	775.954,16
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		629.284,03	699.131,52	775.954,16

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A2 H4 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Her Türlü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak Ve Gözetlemek
-------------	---

Hedef	Ekonomiyi izlemek ve analiz etmek
--------------	-----------------------------------

Performans Hedefi		HEDEF		
Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		548.519,56	609.519,04	676.494,79

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Vergi türleri ve sektörler itibariyle yapılan analiz sayısı	24	24	24
2	Vergi gelirleri gerçekleştirmelerinin izlenmesine ilişkin yapılan çalışma sayısı	1.940	1.940	1.940

3	İthalat, dahilde işleme rejimi kapsamında ithalat ve ihracat verilerinin izlenmesine yönelik yapılan çalışma sayısı	12	12	12
---	---	----	----	----

4	Akaryakıt fiyatları karşılaştırma sonucu hazırlanan tablo sayısı	240	250	260
---	--	-----	-----	-----

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	408.104,47	444.225,82	493.038,67
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		140.415,09	165.293,21	183.456,12
Genel Toplam		548.519,56	609.519,04	676.494,79

Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	548.519,56	609.519,04	676.494,79
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		548.519,56	609.519,04	676.494,79

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H1 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek		
Hedef	İnsan kaynaklarını geliştirmek üzere insan kaynakları yönetim sistemi oluşturmak.		
Performans Hedefi		HEDEF	
İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.		2009	2010
		1.284.174,40	1.428.965,94
			2011
			1.585.984,93
Performans Göstergeleri		2009	2010
1	Kurum içi görevde yükselme kontenjan sayısı	4.150	1.650
2	Açıktan ataması yapılan Gelir Uzman Yardımcısı sayısı	600	600
3	İş değişikliği nedeniyle kurumdan ayrılan personel	100	
4	Serbest kadrolara yapılacak atama sayısı	1.550	1.550
5	Yabancı dil bilen personel sayısı (KPDS C ve dengi yabancı dil sınav skoru)	68	75
			82
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı	
		2009	2010
			2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	933.088,89	1.015.676,65
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		351.085,51	413.289,29
Genel Toplam		1.284.174,40	1.428.965,94
			1.585.984,93
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	1.284.174,40	1.428.965,94
	Döner Sermaye	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00
Genel Toplam		1.284.174,40	1.428.965,94
			1.585.984,93

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H1 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	İnsan kaynaklarını geliştirmek üzere insan kaynakları yönetim sistemi oluşturmak.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Çalışanlar için sürekli bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	23.989.559,28	26.697.584,77	29.631.194,08

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Gerçekleştirilen eğitim sayısı	3	3	3
2	Eğitim, konferans, seminer işletimi ve evsahipliği sayısı	40	45	50
3	AB tarafından düzenlenen Fiscalis 2013 programı kapsamındaki seminerlere katılan personel sayısı	12	15	20
4	Hizmet içi eğitime katılan çalışan sayısı	900	1.000	1.200
5	Davaların etkin savunmasının sağlanması seminerine katılması öngörülen çalışan sayısı	65	80	90

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	2.199.402,42	2.397.109,42	2.660.510,86
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	17.542.751,11	19.119.690,65	21.220.618,61
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		4.247.405,75	5.180.784,70	5.750.064,60
Genel Toplam		23.989.559,28	26.697.584,77	29.631.194,08

Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	23.989.559,28	26.697.584,77	29.631.194,08
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		23.989.559,28	26.697.584,77	29.631.194,08

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H1 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	İnsan kaynaklarını geliştirmek üzere insan kaynakları yönetim sistemi oluşturmak.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
İnsan kaynakları politikaları ve personel mevzuatı konusunda uygulama birliği sağlanacaktır.	2009	2010	2011
	329.910,85	366.662,27	406.952,20

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Yürürlüğe konulan ve değişiklik yapılan yönetmelik ve yönerge sayısı	4	2	2
2	Düzenlenen genelge ve genel yazı sayısı	8	5	5

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
1 MERKEZ TEŞKİLATI	244.748,35	266.411,04	295.685,07
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	85.162,50	100.251,22	111.267,12
Genel Toplam	329.910,85	366.662,27	406.952,20

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	329.910,85	366.662,27	406.952,20
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	329.910,85	366.662,27	406.952,20

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H1 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	İnsan kaynaklarını geliştirmek üzere insan kaynakları yönetim sistemi oluşturmak.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Başkanlığımız insan kaynakları iş süreçleri personel mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülecek, personel başvuruları da değerlendirilerek gereken işlemler en kısa sürede yerine getirilecektir.	3.319.503,98	3.691.157,88	4.096.753,19

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Özlük işlemleri sayısı	42.483	42.507	42.527

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
1 MERKEZ TEŞKİLATI	2.441.548,47	2.657.650,09	2.949.680,52
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	877.955,51	1.033.507,79	1.147.072,67
Genel Toplam	3.319.503,98	3.691.157,88	4.096.753,19

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	3.319.503,98	3.691.157,88	4.096.753,19
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	3.319.503,98	3.691.157,88	4.096.753,19

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H2 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, organizasyon yapısını ve iş süreçlerini sürekli geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında etkinliğin, verimliliğin, hesap verebilirliğin ve şeffaflığın artırılması sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		338.855.932,03	370.998.693,34	411.765.123,37
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Gelen beyanname sayısı (otomasyonsuz)	80.000	80.000	80.000
2	Zamanında alınan ödemelerin yüzdesi	85	85	87
3	Vergi türleri itibariyle cari dönem tahsilatlarının tahakkuklarına oranı (yüzde)	90	91	91
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	52.093,36	56.704,08	62.934,89
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	283.202.318,50	302.475.197,95	335.712.064,32
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		55.601.520,17	68.466.791,31	75.990.124,16
Genel Toplam		338.855.932,03	370.998.693,34	411.765.123,37
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	338.855.932,03	370.998.693,34	411.765.123,37
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		338.855.932,03	370.998.693,34	411.765.123,37

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H2 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, organizasyon yapısını ve iş süreçlerini sürekli geliştirmek.
--------------	---

Performans Hedefi		HEDEF		
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	2009	2010	2011	
	2.014.680,80	2.239.409,33	2.485.482,23	

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Vergi Dairesi Başkanlıkları hakkında düzenlenen rapor sayısı	30	30	30
2	Hazırlanan iş planları ile ilgili düzenlenen rapor sayısı	44	44	44
3	Bütçe sapma oranı	2	2	1
4	Bütçe analiz rapor sayısı	1	1	1
5	Yatırım programına alınacak proje sayısı	7	7	7
6	Yatırım programı değerlendirme raporu sayısı	4	4	4
7	İç kontrol sistemi konusunda eğitim verilen personel sayısı	200		
8	İç kontrol standartları kapsamında gerçekleştirilen eğitim sayısı	5	5	0

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	1.491.264,17	1.623.256,06	1.801.624,22
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		523.416,63	616.153,27	683.858,01
Genel Toplam		2.014.680,80	2.239.409,33	2.485.482,23

Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	2.014.680,80	2.239.409,33	2.485.482,23
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		2.014.680,80	2.239.409,33	2.485.482,23

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H2 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, organizasyon yapısını ve iş süreçlerini sürekli geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		60.093.685,14	66.859.974,15	74.206.745,20
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Vergi Dairelerince yürütülen iş ve işlemlerle ilgili olarak uygulamada birlik ve bütünlük sağlamaya yönelik yapılan düzenleme sayısı	45	50	50
2	İşlem yönergesi revize çalışmaları tamamlanma oranı (yüzde)	100	0	0
3	Katılım sağlanan toplantı sayısı	210	240	270
4	Bilgilendirme notu sayısı	400	430	460
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	4.944.122,91	5.381.727,56	5.973.087,64
2	VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ	44.446.002,96	48.396.031,67	53.713.930,29
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		10.703.559,27	13.082.214,92	14.519.727,27
Genel Toplam		60.093.685,14	66.859.974,15	74.206.745,20
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	60.093.685,14	66.859.974,15	74.206.745,20
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		60.093.685,14	66.859.974,15	74.206.745,20

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H2 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, organizasyon yapısını ve iş süreçlerini sürekli geliştirmek.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yönetim bilgi sistemi etkinleştirilecektir.	547.145,16	608.344,56	675.191,25

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Yönetim ve denetim birimlerine sunulan bilgi çeşidi sayısı	6.200	6.300	6.350
2	Yönetim Bilgi Sistemi kullanım ve memnuniyet oranı (yüzde)		100	100
3	Yönetim bilgi sistemi kapsamında üretilen veri sayısı	4	4	4

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	403.103,27	438.781,97	486.996,62
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		144.041,89	169.562,59	188.194,63
Genel Toplam		547.145,16	608.344,56	675.191,25

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	547.145,16	608.344,56	675.191,25
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	547.145,16	608.344,56	675.191,25

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretilmektedir.		2009	2010	2011
		407.865,80	452.764,76	502.515,89
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Mükellef cari hesabının tamamlanma oranı (yüzde)	80	85	90
2	Hatalı takip sayısının azaltılma oranı (yüzde)	4	5	6
3	Vergi ihtilafları yazılım projesi kapsamında hazırlanan yazılımların uygulamaya konularak sistemin sağlıklı işleme yüzdesi	40	40	50
4	Dönemler itibarıyla ihtilaflı dosya sayılarındaki azalma oranı (yüzde)	1	1	1
5	Otomasyon kapsamına alınan süresiz yükümlülük sayısı	160	0	0
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		308.630,69	335.947,61	372.862,53
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		99.235,11	116.817,15	129.653,36
Genel Toplam		407.865,80	452.764,76	502.515,89
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	407.865,80	452.764,76	502.515,89
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		407.865,80	452.764,76	502.515,89

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.
--------------	---

Performans Hedefi		HEDEF		
Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		592.569,27	660.254,24	732.804,93

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Alınan e-beyanname sayısı	38.500.000	39.000.000	43.000.000
2	Mükelleflerce çağrı merkezine yapılan başvuruların belirlenen standarda göre cevaplanma yüzdesi	95	95	100
3	Çağrı Merkezinde sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet yüzdesi		90	95
4	Gelen e-postaların cevaplanma oranı (yüzde)	100		
5	İnternet uygulamasından yararlanacak mükellef sayısı	1.750.000	2.000.000	2.250.000

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	420.725,29	457.963,71	508.286,12
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		171.843,98	202.290,53	224.518,81
Genel Toplam		592.569,27	660.254,24	732.804,93

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı			
	2009	2010	2011	
Bütçe Ödeneği	592.569,27	660.254,24	732.804,93	
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00	
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	
Genel Toplam	592.569,27	660.254,24	732.804,93	

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
VEDOP kapsamında yeni alt bilişim sistemleri geliştirilecektir.	432.156,06	480.546,31	533.350,16

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	VDO sisteminden e-VDO sistemine geçen Vergi Dairesi ve Malmüdürlüğü sayısı	154	0	0
2	Takdir Komisyonu uygulama yazılımlarının yaygınlaştırma sayısı	60	0	0
3	Yapılan saha araştırması sonucu uygulamaya geçirilen çalışmaların sağladığı iyileştirme yüzdesi	30	60	75

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	317.792,68	345.920,53	383.931,30
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		114.363,38	134.625,78	149.418,86
Genel Toplam		432.156,06	480.546,31	533.350,16

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı			
	2009	2010	2011	
	Bütçe Ödeneği	432.156,06	480.546,31	533.350,16
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	
Genel Toplam		432.156,06	480.546,31	533.350,16

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.		2009	2010	2011
		1.181.569,71	1.312.178,16	1.456.364,16
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	VDO ilişkin talepte bulunulan bakım ve mevzuat değişikliklerine yönelik isteklerin karşılanma yüzdesi	100	100	100
2	Özelge sistemine ilişkin talepte bulunulan bakım ve yeni taleplere ilişkin değişikliklerin karşılanma yüzdesi.	100	100	100
3	e-VDO yazılımlarına ilişkin talepte bulunulan bakım ve mevzuat değişikliklerine yönelik isteklerin karşılanma yüzdesi	100	100	100
4	Gelen çağrılarının çözümlenme oranı (yüzde)	100	100	100
5	Bilgi teknolojisi alanında eğitime tabi tutulan personel sayısı	3069	0	0
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		888.021,10	966.619,91	1.072.834,95
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		293.548,61	345.558,25	383.529,21
Genel Toplam		1.181.569,71	1.312.178,16	1.456.364,16
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	1.181.569,71	1.312.178,16	1.456.364,16
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		1.181.569,71	1.312.178,16	1.456.364,16

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P5

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
VEDOP ile diğer kurum ve kuruluş otomasyon sistemleri arasında veri alışverişini sağlayacak uyumlaştırma çalışmaları gerçekleştirilecektir.	194.442,25	216.297,80	240.065,23

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Say2000i sistemi veri entegrasyonu projesi tamamlanma yüzdesi	100	0	0
2	Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan veri alış-veriş yüzdesi	100	100	100

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
1 MERKEZ TEŞKİLATI	142.049,33	154.622,13	171.612,46
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	52.392,92	61.675,67	68.452,77
Genel Toplam	194.442,25	216.297,80	240.065,23

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	194.442,25	216.297,80	240.065,23
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	194.442,25	216.297,80	240.065,23

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P6

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti oluşmayacak şekilde işletilecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.		2009	2010	2011
		39.946.421,27	43.536.564,39	48.320.490,42
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Veri tabanı ve Veri Ambarı sistemlerinin etkin ve verimli çalışma yüzdesi	100	100	100
2	Bilgi sistemleri güvenliğine yönelik gerçekleştirilen çalışma sayısı	1	1	1
3	Bilgi sistemleri güvenlik yüzdesi	100	100	100
4	Bilgi işlem birimlerinde istihdam edilen uzman bilişimci ve uzman programcı sayısı	86	90	90
5	Değerlendirilen çağrı sayısı	25.300	29.000	32.000
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		39.331.947,38	42.813.220,73	47.517.663,63
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		614.473,89	723.343,66	802.826,79
Genel Toplam		39.946.421,27	43.536.564,39	48.320.490,42
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	39.946.421,27	43.536.564,39	48.320.490,42
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		39.946.421,27	43.536.564,39	48.320.490,42

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H3 P7

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirerek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Veri ambarı sistemi çalışmaları tamamlanarak veri kapasitemiz arttırılacaktır.		2009	2010	2011
		3.129.182,94	3.485.884,20	3.868.923,44
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Bilgi girişi yapılan beyanname form sayısı	800.000	800.000	800.000
2	Veri ambarında değerlendirmeye tabi tutulan ve saklanan veri çeşidi sayısı	13	13	13
3	Kredi kartları verileri aktarılma oranı (yüzde)	100	100	100
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		2.229.880,95	2.427.247,87	2.693.961,02
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		899.301,99	1.058.636,33	1.174.962,42
Genel Toplam		3.129.182,94	3.485.884,20	3.868.923,44
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	3.129.182,94	3.485.884,20	3.868.923,44
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		3.129.182,94	3.485.884,20	3.868.923,44

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H4 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için fiziki imkânları geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
İhtiyaç duyulan mal ve hizmetler, mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde zamanında, etkili, ekonomik ve verimli olarak karşılanacaktır.		2009	2010	2011
		3.503.367,28	3.850.180,69	4.273.249,89
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Ödeme emri belgesi sayısı	5.022	5.340	5.629
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1		2009	2010	2011
		MERKEZ TEŞKİLATI	3.089.112,34	3.362.529,88
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		414.254,94	487.650,81	541.235,31
Genel Toplam		3.503.367,28	3.850.180,69	4.273.249,89
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	3.503.367,28	3.850.180,69	4.273.249,89
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		3.503.367,28	3.850.180,69	4.273.249,89

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H4 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için fiziki imkanları geliştirmek.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Mevcut hizmet binalarımızın %1'inin koşulları iyileştirilecek, deprem riskine karşı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilecek ve yatırım programı kapsamında yeni hizmet binası etüd-proje ve inşaat çalışmalarına devam edilecektir.	26.421.069,62	28.763.481,01	31.924.097,09

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Yapımına başlanılan hizmet binası sayısı	1	18	9
2	Koşulları iyileştirilen hizmet binası sayısı	650	705	760

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
1 MERKEZ TEŞKİLATI	26.377.301,58	28.711.958,35	31.866.912,97
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	43.768,04	51.522,66	57.184,12
Genel Toplam	26.421.069,62	28.763.481,01	31.924.097,09

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	26.421.069,62	28.763.481,01	31.924.097,09
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	26.421.069,62	28.763.481,01	31.924.097,09

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H4 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için fiziki imkânları geliştirmek.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Çalışanların elverişli iş ortamında görev yapmalarını ve sosyal koşulların iyileştirilmesini sağlayacak hizmetlerin kalitesi arttırılacaktır.	1.499.094,36	1.674.495,14	1.858.493,60

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	İş ortamına yönelik çalışan memnuniyet artışı (yüzde)	7	9	12

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
1 MERKEZ TEŞKİLATI	1.017.330,52	1.107.374,51	1.229.056,09
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler	481.763,84	567.120,63	629.437,51
Genel Toplam	1.499.094,36	1.674.495,14	1.858.493,60

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı		
	2009	2010	2011
Bütçe Ödeneği	1.499.094,36	1.674.495,14	1.858.493,60
Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam	1.499.094,36	1.674.495,14	1.858.493,60

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H4 P4

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
-------------	--------------------------------

Hedef	Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için fiziki imkanları geliştirmek.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Başkanlığımız taşra birimlerinin servis ve otomasyon donanımı yerleşim planları, Vergi Dairesi Tam Otomasyon Projesi 3. aşama (VEDOP-3) kapsamında organizasyon ve iş akış tekniklerine uygun olarak hazırlanacaktır.	2009	2010	2011
	376.859,16	417.811,17	463.721,49

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Servisler ve otomasyon donanımı yerleşim planı hazırlanan ve değiştirilen birim sayısı	125	175	225

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	291.186,84	316.959,81	351.788,29
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		85.672,32	100.851,36	111.933,20
Genel Toplam		376.859,16	417.811,17	463.721,49

Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	376.859,16	417.811,17	463.721,49
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		376.859,16	417.811,17	463.721,49

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H4 P5

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için fiziki imkânları geliştirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Başkanlığımızın sahip olduğu taşınırın kayıt altına alınması, muhafazası etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetiminin sağlanması için harcama birimlerine rehberlik yapılacaktır.		2009	2010	2011
		50.267,39	55.801,76	61.933,42
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Taşınır yönetim sistemi hakkında cevaplandırılan başvuru sayısı	450	150	100
2	Programda sisteme ilave edilecek işlem sayısı	10	5	3
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		38.028,04	41.393,90	45.942,39
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		12.239,35	14.407,86	15.991,03
Genel Toplam		50.267,39	55.801,76	61.933,42
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	50.267,39	55.801,76	61.933,42
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		50.267,39	55.801,76	61.933,42

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A3 H5 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Hizmet Kalitesini İyileştirmek			
Hedef	Mükellef hizmetleri yönetimini çağın gerekleri doğrultusunda modern, dinamik ve organize bir yapı haline getirmek.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Mükellefle temas halinde olan personelin %100'ü MHTT(Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri ve Etkili İletişim) eğitimine tabi tutulacaktır.		2009	2010	2011
		724.281,32	794.302,43	881.582,72
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	MHTT eğitimi alan çalışan sayısı	18.000		
2	Eğitim memnuniyet oranı (yüzde)	80		
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		657.570,90	715.772,55	794.423,74
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		66.710,42	78.529,88	87.158,98
Genel Toplam		724.281,32	794.302,43	881.582,72
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	724.281,32	794.302,43	881.582,72
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		724.281,32	794.302,43	881.582,72

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A4 H1 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
------------------	----------------------------------

Amaç	Küresel Boyutta Katılımcı ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek
-------------	--

Hedef	Gelir İdaresi Başkanlığını Avrupa Mükemmellik Modeli çerçevesinde örnek bir kuruluş haline getirmek ve Avrupa Kalite Ödülü'ne aday olmak.
--------------	---

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
AB'ye katılım sürecinde Türk Gelir İdaresinde kalite yönetimiyle ilgili eğitim çalışmaları yapılacaktır.	2.457.494,81	716.957,07	795.738,43

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Toplam Kalite Yönetimi eğitimi alan personel sayısı	2.400	0	0

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	2.443.201,20	700.130,98	777.063,44
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		14.293,61	16.826,09	18.674,99
Genel Toplam		2.457.494,81	716.957,07	795.738,43

Kaynaklar	Kaynak İhtiyacı			
		2009	2010	2011
	Bütçe Ödeneği	657.494,81	716.957,07	795.738,43
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	1.800.000,00	0,00	0,00
Genel Toplam		2.457.494,81	716.957,07	795.738,43

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A4 H2 P1

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Küresel Boyutta Katılımcı ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek			
Hedef	Uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimi geliştirmek, diğer ülke gelir idareleriyle işbirliğini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olunacaktır.		2009	2010	2011
		615.625,31	682.250,94	757.218,69
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Avrupa Birliği tarafından finanse edilen TAİEX, MATRA ve diğer proje ve programlara ilişkin olarak yapılan proje başvurusu sayısı	6	8	10
2	Avrupa Birliği müzakereleri ve diğer konularda katılım sağlanan toplantı sayısı	50	50	50
3	Uluslararası kuruluşların ilgili birimleri ile yapılan toplantı sayısı	10	12	14
4	Uluslararası düzeyde gerçekleştirilen proje ve faaliyet sayısı	4	6	8
5	OECD ile işbirliği içinde düzenlenecek olan seminer sayısı	7	7	7
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	478.744,63	521.118,35	578.380,37
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		136.880,68	161.132,59	178.838,32
Genel Toplam		615.625,31	682.250,94	757.218,69
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	615.625,31	682.250,94	757.218,69
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		615.625,31	682.250,94	757.218,69

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A4 H2 P2

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Amaç	Küresel Boyutta Katılımcı ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek			
Hedef	Uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimi geliştirmek, diğer ülke gelir idareleriyle işbirliğini artırmak.			
Performans Hedefi		HEDEF		
Çevre ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.		2009	2010	2011
		65.854,40	73.115,23	81.149,35
Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Bölge Gelir İdareleri ve diğer ülke Gelir İdareleri için düzenlenen eğitim semineri sayısı	5	5	6
Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
1 MERKEZ TEŞKİLATI		2009	2010	2011
		49.703,24	54.102,48	60.047,42
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		16.151,16	19.012,75	21.101,93
Genel Toplam		65.854,40	73.115,23	81.149,35
Kaynaklar	Bütçe Ödeneği	65.854,40	73.115,23	81.149,35
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		65.854,40	73.115,23	81.149,35

İDARE PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU
A4 H2 P3

İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Amaç	Küresel Boyutta Katılımcı ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek
Hedef	Uluslararası iletişim, paylaşım ve etkileşimi geliştirmek, diğer ülke gelir idareleriyle işbirliğini artırmak.

Performans Hedefi	HEDEF		
	2009	2010	2011
Diğer ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	625.668,34	694.144,56	770.419,21

Performans Göstergeleri		2009	2010	2011
1	Yabancı ülke vergi idareleri ile işbirliği çalışmalarını çerçevesinde gerçekleştirilen uluslararası toplantı sayısı	1	1	1
2	Cevaplanan bilgi değişimi talebi sayısı	110	125	140
3	Yapılan Ç.V.Ö.A. müzakere ve imzalanan Ç.V.Ö. anlaşma sayısı	6	7	8

Performans hedefinden sorumlu olan harcama birimleri		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
1	MERKEZ TEŞKİLATI	477.941,50	520.244,13	577.410,09
İdare Düzeyinde Dağıtılan Giderler		147.726,84	173.900,43	193.009,12
Genel Toplam		625.668,34	694.144,56	770.419,21

Kaynaklar		Kaynak İhtiyacı		
		2009	2010	2011
	Bütçe Ödeneği	625.668,34	694.144,56	770.419,21
	Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
Genel Toplam		625.668,34	694.144,56	770.419,21

D- Faaliyet-Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

1. Mükellef Hizmetleri

Başkanlığımız verginin bir vatandaşlık görevi olduğunun benimsenmesi, mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülükleri ve hakları konularında bilgilendirilmeleri, vergi mevzuatı ve uygulamalarına ilişkin doğru bilginin en hızlı şekilde mükelleflere ulaştırılması, vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi sürecinin kolaylaştırılması ve mükelleflere yüksek kalitede hizmet sunarak vergiye gönüllü uyumlarının sağlanması yönündeki çalışmalarına devam etmektedir.

1.1. Eğitim

Mükellef odaklı idareye dönüşüm sürecinin önemli basamaklarından biri olarak çalışanların bilinçlendirilmesi amacıyla eğitimler düzenlenmektedir.

Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri Eğitimi

Vergi mükellefleriyle temas halinde olan Gelir İdaresi Başkanlığı personeline yönelik olarak "Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri " konulu eğitimler verilmektedir.

Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri Eğitiminin tüm Türkiye genelinde verilmesini sağlamak amacıyla Gelir İdaresi Başkanlığı içerisinde seçilen 45 adet eğiticilere Ankara Üniversitesi tarafından eğitim verilmiştir. Eğiticileri geliştirici eğitimlere devam edilmektedir. "Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri Eğitim Rehberi" ve "Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri Katılımcı Ders Kitabı" hazırlanarak eğitim programlarında kullanılmaktadır.

Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığınca organize edilen Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri Eğitimi Mayıs 2007'de Ankara'da başlamış olup, 2009 yılı sonuna kadar tüm Türkiye genelinde tamamlanması planlanmaktadır.

Vergi İletişim Merkezi Personeli Eğitimi

Vergi İletişim Merkezi (VİMER) çalışmaları kapsamında personelin daha kaliteli hizmet vermesini sağlamak amaçlı eğitim programı çalışması yapılmaktadır.

1.2. Rehber ve Broşürlerin Hazırlanması

Başkanlığımız, mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda her türlü iletişim aracını kullanmak suretiyle bilgilendirmeyi kendisine ilke edinmiştir. Bu bağlamda mükelleflerin eğitilmesi, gönüllü uyumlarının sağlanması ve mükelleflerin sorumluluk ve hakları konusunda bilgilendirilmeleri konularında çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında beyanname düzenleme rehberleri, güncellenen vergi rehberleri ve bilgilendirme yayınlarının basım ve dağıtımı yapılmaktadır.

1.3. GİB İnternet Sayfası

Gelir İdaresi olarak hizmet anlayışımızın temelinde “mükellef memnuniyeti” yatmaktadır. Bu nedenle, mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken işlemlerin en kısa sürede yapılmasını hedefleyen ve bilgiye süratle ulaşmalarını sağlayan teknolojik altyapının kullanılması amacıyla hizmet veren internet sitemizde, “mükellef odaklı” hizmet felsefesi esas alınarak, işlemleri kolaylaştıracak bütün bilgilere anında ulaşılarak vergi konusuna taraf olan herkesin bilgi ihtiyacına cevap verecek bir bilgi kanalının oluşturulması sağlanmıştır.

Başkanlığımız internet sitesi www.gib.gov.tr adresinden hizmet vermekte olup, sitemizde gerçekleştirilen çalışmalar aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

Periyodik olarak güncellenen tüm vergi mevzuatı ve uygulamaları, vergi konusundaki gelişmeler, güncel değişiklikler ve yenilikler, internet vergi dairesi hizmetleri, bilgilendirme rehberleri, sıkça sorulan sorular ve cevapları, hazırlık aşamasında olan genel tebliğ taslakları ve daha pek çok bilgi ana kaynağından anında ve doğru bir şekilde internet sitemizde sunulmaktadır.

Mükelleflerin vergi mevzuatına ilişkin olarak en çok sordukları sorular ve cevapları sınıflandırılarak, “Sıkça Sorulan Sorular” başlığı altında yayınlanmaktadır.

İnternet sayfamızda Mevzuat başlığı altında yer alan kanunların konularına göre tasnifi yapılmakta olup, bu kapsamda kanun bağlantıları çalışması yürütülmektedir. Ayrıca, verilmiş olan özgelelerin anahtar kelimeler vasıtasıyla taranmasına imkan verebilecek olan çalışma tamamlanmıştır.

Mükelleflere kolaylık sağlamak amacıyla başlatılan Dilekçematik çalışması ile internet sayfası üzerinden pek çok dilekçe kullanıma sunulmuştur.

Bilgi çağında bilgiyi en kısa sürede ileterek kaliteli mükellef hizmeti sunmayı amaçlayan e-Posta Bilgilendirme hizmeti uygulaması devam etmekte olup, her geçen gün sistemi kullanan abone sayısı artmaktadır. Bu sistem ile vergi uygulamalarına yönelik her türlü güncel bilgi ve internet sitemizdeki her yenilik, Bakanlar Kurulu Kararları, Yönetmelikler, Genel Tebliğler, Genelgeler, Sirkülerler, Gelir İdaresi’nden haberler v.b.nin yanı sıra vergi istatistikleri, hedef ve faaliyet sonuçları da sisteme abone olan herkese ücretsiz ve eşzamanlı olarak gönderilmektedir.

1.4. Vergi Haftası Etkinlikleri

Kamuoyunda sağlıklı bir vergi bilincinin oluşturulması ve toplumun tüm kesimlerine benimsetilmesi için 1990 – 2005 yılları arasında her yıl Mart ayının son haftası olarak kutlanan “Vergi Haftası”, katılımı artırmak ve beyan dönemi öncesi vergi konusunu gündeme getirmek amacıyla 2006 yılından itibaren Şubat ayının son haftası olarak belirlenmiştir.

1.5. Vergi İletişim Merkezi (444 0 189)



Mükelleflerin vergi ile ilgili soru ve sorunlarına cevap bulabilecekleri değişik kanallar bulunmaktadır. Bu kanallar; vergi daireleri, Gelir İdaresi resmi internet sayfası, posta ve Alo Maliye 189 olarak sayılabilir. Mükellefler bu kanallarda sorularına cevap ararken hızlı ve profesyonel hizmet, doğru ve eksiksiz bilgi beklentisindedirler.

Mükelleflerin bu yöndeki beklentilerine cevap verebilmek amacıyla, teknik ve organizasyonel açıdan profesyonel bir yönetim anlayışına sahip bir çağrı merkezi kurulmuştur. Vergi İletişim Merkezi (VİMER), mükelleflerin ihtiyaç duydukları bilgiye kısa zamanda ve doğru bir şekilde telefon yardımıyla ulaşabilmeleri amacıyla 25 Aralık 2007 tarihinde Ankara'da faaliyete geçirilmiştir. 1 Mart 2008 tarihinden itibaren ise tüm illerden gelen çağrılara yönelik olarak hizmet vermektedir.

1.6. Türk Gelir İdaresinde Kalite Yönetimine Geçilmesi Projesi

Türk Gelir İdaresinin modernizasyonu ve güçlendirilmesine yönelik olarak başlatılan "AB'ye Katılım Sürecinde Türk Gelir İdaresinde Kalite Yönetimine Geçilmesi Projesi" ile Avrupa Birliği Genel Sekreterliği'ne başvurulmuş ve proje kabul edilmiş olup, ihale süreci devam etmektedir.

1.7. Mükellef Odaklı Dönüşüm Projesi

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın yapılandırılmasının amaçlarından biri olan mükellef odaklı hizmet anlayışına yönelik olarak hizmetin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi hedefi ile başlatılan bu proje, geleceğe yönelik olarak hem personelin daha rahat koşullarda çalışmasını sağlamayı hem de mükelleflere en kısa sürede hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

Proje ile ilgili çalışma Ankara, İstanbul, İzmir, Kocaeli, Denizli, Adana, Samsun ve Erzurum olmak üzere sekiz ildeki vergi dairesi başkanlıklarında yapılmıştır.

Proje kapsamında; mükellef profilini yansıtacak bir vergi dairesi, varsa ihtisas vergi dairesi, motorlu taşıtlar vergi dairesi ile veraset ve intikal vergi dairesi olmak üzere, her ilde pilot vergi dairesi olarak seçilen dört vergi dairesinde 1 Şubat - 28 Şubat 2006 ve 1 Şubat - 28 Şubat 2008 tarihleri arasında bir anket çalışması yapılmıştır. Çalışmada, vergi dairelerine kimlerin geldiği, en çok hangi işlemlerin talep edildiği ve işlemler için ne kadar süre harcandığı tespit edilmiştir. Bu anketin sonuçlarının değerlendirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

1.8. Öneri Geliştirme Sistemi

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın her biriminde mükellef odaklı hizmet anlayışının yerleştirilmesi, kurum performansının iyileştirilmesi, mükellef memnuniyeti ve vergilemede gönüllü uyumu sağlamaya yönelik olarak, mükelleflerin ve çalışanlarımızın vergi ile ilgili iş, işlem ve diğer konulardaki öneri ve şikâyetlerinin alınarak değerlendirilmesini ve en kısa sürede sonuçlandırılmasını sağlamak üzere "Öneri Geliştirme Sistemi"nin kurulması çalışmaları devam etmektedir.

1.9. GİB KMBS (Kısa Mesaj Bilgilendirme Sistemi) 1189 Projesi



Gelir İdaresi Başkanlığı Kısa Mesaj Bilgilendirme Servisi; Başkanlığımız tarafından açıklanan bilgilerin kullanıcılara otomatik bildirimle iletilmesi ve/veya sistem kullanıcılarının sorgulama yaparak cevap alması şeklinde hizmet verilmesidir.

Bu projenin amacı, Başkanlığımız tarafından üretilen bilgilerin kamuoyuna daha hızlı ulaştırılması, veri dağıtım çeşitliliğinin artırılması, insan gücü ve kaynak kullanımında tasarruf sağlanmasıdır. Bu sayede mükelleflerle Başkanlığımız arasında daha etkin bir bilgi alışveriş köprüsü kurulması ve vergiye gönüllü uyum sürecine katkı sağlanması planlanmaktadır.

Bu sistemde mükellefler;

- Vergi uygulamaları ile ilgili her türlü güncel bilgi ve mevzuat değişikliklerinin anlık olarak iletilmesi amacıyla oluşturulan "Haber Bildirim Aboneliği"
 - "Motorlu Taşıtlar Vergisi Miktarı Hesaplama "
 - "Motorlu Taşıtlar Vergisi Borcu Sorgulama"
 - "Trafik Para Cezası Borcu sorgulama "
- hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

1.10. VerGİBilir Projesi

Bu proje ile genç nesillerde "Vergi" kavramını yerleştirmek ve vergi bilincini daha küçük yaşlarda oluşturmak amacıyla dünya uygulamaları da taranarak bir ön hazırlık çalışması yapılmıştır. Daha sonra Milli Eğitim Bakanlığı eğitim uzmanlarınca yapılan çalışmalar sonucunda vergi konusunun ilköğretim ders kitaplarında yer alması sağlanmıştır.

Ayrıca, bu çalışmanın bir uzantısı olarak, ilk olarak ilköğretim okulları 3., 4. ve 5. sınıftaki çocuklar için vergi kitabı hazırlanmıştır. Bilgisayar oyunları aracılığıyla çocuklarda vergi bilincini oluşturmak amacıyla çocuklara yönelik vergi ile ilgili bir internet sayfası kurulmuştur.

Projenin ilerleyen aşamalarında başta pilot okullar olmak üzere bütün ilköğretim okullarında vergi ile ilgili eğitimler verilmesi planlanmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı öğretmenlere Başkanlığımızca hazırlanan eğitim materyalleri hazırlanarak verilecektir.

1.11. Avrupa Birliği Eşleştirme Projesi

“Gelir İdaresi Yapısının Geliştirilmesi” ne yönelik Türkiye-Almanya-İngiltere Ortaklığı’nda Avrupa Birliği Eşleştirme Projesi TR2004/IB/FI/04 (European Union Twinning Project) 28 Kasım 2005’te başlatılmıştır. Söz konusu projenin resmi düzeyde lehtarları, Gelir İdaresi Başkanlığı ve Hesap Uzmanları Kurulu’dur. Projeden beklenen, denetim birimleri tarafından yapılan incelemelerin parasal verimliliğinin artırılmasıdır. Projenin uzun dönemli hedefleri ise, kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek, mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu sağlamak ve Gelir İdaresi’nin etkinliğini arttırmaktır.

Bu amaç doğrultusunda Uyum Analizi ve Değerlendirme Müdürlüğü kurulmuştur.

Proje kapsamında, Merkezi Risk Analizinde kullanılacak yazılım, Uyum Analizi ve Değerlendirme Müdürlüğü’nce kullanılacak bilgisayarlara yüklenmiştir. Söz konusu analizlerin yapılabilmesi için 2007 yılında şube çalışanlarına yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2. Mevzuat Çalışmaları

Gelir İdaresi Başkanlığının, gelir kanunlarının uygulanmasına yönelik görüş oluşturmak ve ortaya çıkan tereddütleri gidermek, gelir kanunlarının uygulanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, mevzuat değişikliği önerilerinde bulunmak, gelir kanun tasarıları ile kararnamelerin hazırlık çalışmalarına katılmak ve gelirleri etkileyen her türlü kanun tasarısı ve tekliflerini, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek görev ve fonksiyonları kapsamında yapılan çalışmalarla bakanlar kurulu kararı, kanun, genel tebliğ, sirküler, iç genelge ve genel yazılar çıkarılmaktadır.

3. Denetim

Başkanlığımız Gelirler Kontrolörleri ve Vergi Denetmenleri ile Vergi Dairesi Müdürlerince vergi incelemeleri ve denetimler yapılmaktadır. 2003 ile 2007 yılları arasında yapılan vergi incelemelerine ilişkin sonuçlar Tablo 11’de gösterilmiştir.

01.01.2007–31.12.2007 tarihleri arasında Denetim Elemanları tarafından yapılan vergi incelemeleri sonucunda;

- 132.506 mükellef incelenmiş,
- 39.064.111.480.-YTL matrah üzerinden,
- 18.441.768.887.-YTL matrah farkı bulunmuştur.

Tablo 13: 2003 – 2007 Yılları Vergi İnceleme Sonuçları

DENETİM BİRİMLERİ	YILI	İNCELEME SAYISI	İNCELENEN MATRAH (YTL)	BULUNAN MATRAH FARKI (YTL)
Gelirler Kontrolörleri	2003	2.682	10.955.223.073	5.212.493.300
Vergi Denetmenleri	2003	47.886	8.699.782.793	3.309.729.644
Vergi Dairesi Müd.	2003	14.525	1.041.732.512	545.655.543
Toplam		65.093	20.696.738.378	9.067.878.487
Gelirler Kontrolörleri	2004	2.251	3.360.258.119	5.713.052.507
Vergi Denetmenleri	2004	50.292	11.198.767.276	2.836.615.496
Vergi Dairesi Müd.	2004	98.625	1.406.159.430	1.148.190.885
Toplam		151.168	15.965.184.825	9.697.858.888
Gelirler Kontrolörleri	2005	3.943	9.748.973.841	30.233.862.613
Vergi Denetmenleri	2005	50.700	13.557.005.952	2.724.562.900
Vergi Dairesi Müd.	2005	46.810	724.999.648	159.451.255
Toplam		101.453	24.030.979.441	33.117.876.768
Gelirler Kontrolörleri	2006	3.414	19.747.548.207	37.200.280.933
Vergi Denetmenleri	2006	67.282	13.635.736.589	4.212.648.670
Vergi Dairesi Müd.	2006	34.391	1.011.803.514	211.570.475
Toplam		105.087	34.395.088.310	41.624.500.078
Gelirler Kontrolörleri	2007	3.467	4.173.400.835	12.463.608.975
Vergi Denetmenleri	2007	73.283	33.317.190.047	5.356.979.718
Vergi Dairesi Müd.	2007	55.756	1.573.520.598	621.180.194
Toplam		132.506	39.064.111.480	18.441.768.887

3.1. Gelirler Kontrolörleri Vergi İncelemeleri ve Eğitim Çalışmaları

Gelir İdaresi Başkanlığının merkezi denetim elemanları olan Gelirler Kontrolörleri vergi kayıp ve kaçığının asgari düzeye indirilmesi, vergiye gönüllü uyumun sağlanması ve vergilemede adalet prensibinin hayata geçirilmesi amacıyla tüm Türkiye çapında gerçekleştirdikleri vergi incelemelerinin yanı sıra Gelir İdaresinin her türlü faaliyet ve işlemlerine ilişkin teftiş, inceleme ve soruşturma işleri ile çeşitli mevzuatla kendilerine verilen görevleri yerine getirmektedirler.

Gelirler Kontrolörleri tarafından son yıllarda yapılan vergi incelemelerinde, Gelir İdaresi Başkanlığı bünyesinde oluşturulan Veri Ambarı Bilgi Sisteminden yararlanılmaktadır. 2007 yılı içerisinde özellikle banka hesap hareketlerine yönelik incelemelerde, gayrimenkul satışına yönelik incelemeler ile hazine bonusu ve devlet tahvili gelirlerine yönelik incelemelerde Veri Ambarında toplanan bilgilerden faydalanılmıştır.

Diğer taraftan Gelirler Kontrolörleri tarafından; risk analizi incelemeleri, yabancılara mülk satışı incelemeleri, serbest bölgelerde faaliyet gösteren şirketler nezdinde yapılan incelemeler, sigorta acenteleri incelemeleri, gayrimenkul satan mükellefler nezdinde yapılan incelemeler, banka hesap hareketleri incelemeleri, Ba-Bs formları incelemeleri, kar transferleri incelemeleri gibi sektörel vergi incelemeleri de yapılmaktadır.

Başkanlığımızca, denetim gücünün nitelik yönünden artırılması için; seminer, konferans, panel, sempozyum ve hizmet içi eğitim yöntemleri ile Gelirler Kontrolörleri ve Stajyer Gelirler Kontrolörlerinin geçmiş yıl çalışmalarının değerlendirilmesi, eğitim ihtiyacının tespiti, eğitim plan ve programlarının hazırlanması, uygulanması, değerlendirilmesi, eğitim araştırmaları yapılması, geliştirilmesi ve diğer mesleki görevlerin yürütülmesi çalışmalarına büyük önem verilmektedir.

3.2. Vergi Denetmenleri Vergi İncelemeleri ve Eğitim Çalışmaları

Gelir İdaresi Başkanlığının taşra birimlerinde görev yapmakta olan Vergi Denetmenleri de vergi kayıp ve kaçığının asgari düzeye indirilmesi, vergiye gönüllü uyumun sağlanması ve vergilemede adalet prensibinin hayata geçirilmesi amacıyla vergi incelemeleri ve vergi denetimleri gerçekleştirmektedirler. Bunun yanı sıra taşra birimlerimizde teftiş, soruşturma ve diğer denetim görevlerini de yürütmektedirler.

Mükellef bazında gerçekleştirilen vergi incelemelerinin yanı sıra sahte ve muhteviyatı itibarıyla yanıltıcı belge incelemeleri, sektörel incelemeler, ihbar incelemeleri, fiili envanter çalışmaları, gayrimenkul sermaye iradı çalışmaları ve gönüllü uyum proje çalışmaları gibi vergi kayıp ve kaçığının önlenmesine yönelik çalışmaların önemli bir bölümü de vergi denetmenleri tarafından yerine getirilmektedir.

Başkanlığımızca Vergi Denetmenleri eğitimlerine özel bir önem verilmekte ve önemli bir kaynak ayrılmaktadır. Mesleğe yeni adım atan Vergi Denetmen Yardımcıları başlangıçta 10 ay kadar süren uzun bir eğitim sürecinden geçmektedirler.

3.3. Gönüllü Uyum Projesi 2006 (Kredi kartı satışları ile KDV beyanları arasındaki uyumsuzlukların tespiti ve giderilmesi)

10.05.2006'da başlatılan Gönüllü Uyum Projesi ile; Başkanlığımızca mükelleflerimizin kredi kartı yoluyla yaptıkları satışlar ile Katma Değer Vergisi Beyannamelerine yansıttıkları hasılatları veri ambarı sistemimizde karşılaştırılarak, uyumsuzluk tespit edilen mükellefler belirlenmiştir.

Söz konusu uyumsuzlukları gidermek ve sınırlı olan denetim gücümüzü daha etkin kullanmak amacıyla ilk aşamada vergi incelemelerine başlamak yerine gönüllü uyum kapsamında beyannamelerin mükelleflerce düzeltilmesi planlanmıştır. Buna rağmen uyum göstermeyen mükellefler, daha sonra vergi incelemesine tabi tutulmuştur.

Kredi kartlı satış hasılatları ile katma değer vergisi beyanları arasında uyumsuzluk tespit edilen mükellefler nezdinde 2007 yılında Vergi Denetmenlerince sonuçlandırılmak üzere 263, Vergi Dairesi Müdürlerince sonuçlandırılmak üzere 12.448 inceleme başlatılmıştır. İnceleme sonuçları ve alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir. Gönüllü uyum projesi mükellef, Gelir İdaresi ve vergi denetim elemanlarının dahil ve etkin olduğu dinamik bir süreç biçiminde devam etmektedir.

4. Uluslararası İlişkiler

4.1. Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları 03.11.1970 tarihinde Avusturya ile imzalanarak başlamış olup, bugüne kadar 84 ülke ile bu çerçevede görüşme yapıp, 68 ülke ile Anlaşma imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Anlaşma yapılan ülkelerden 24'ü Avrupa Birliği üyesidir.

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Amacıyla;	
Yürürlükte Olan Anlaşma Sayısı.....	68
Anlaşması İmzalanmış Ülke Sayısı.....	6
Anlaşması Parafe Edilen Ülke Sayısı	5
Anlaşması Görüşme Aşamasında Olan Ülke Sayısı	5

4.2. OECD ile İlgili Çalışmalar

4.2.1. İktisadi İşbirliği ve Gelişme Teşkilatı (OECD) Komite ve Çalışma Partisi Faaliyetleri

Vergi İdaresi Forumu Çalışmaları (CFA/FTA), Mali İşler Komitesi Çalışmaları (CFA), OECD Rüşvetle Mücadele Çalışma Grubu Çalışmaları, Vergi Anlaşmaları ve İlişkili Sorular Çalışma Partisi (CFA/WP1), Vergi İstatistikleri ve Vergi Analizleri Çalışma Partisi (CFA/WP2), Çokuluslu Şirketlerin Vergilendirilmesi Çalışma Partisi (CFA/WP6), Vergi Kaçakçılığı ve Vergiden Kaçınma Çalışma Partisi (CFA/WP8), Tüketim Vergileri Çalışma Partisi Çalışmaları (CFA/ WP9), Zararlı Vergi Uygulamaları Forumu Çalışmaları (CFA), Ekonomi ve Çevre Politikaları Bütünleşme Grubu Çalışmaları (EPOC), Üye Olmayan Ekonomilerle İşbirliği Danışma Grubu Çalışmaları (CFA/CCNM), Vergi Politikaları ve İdaresi Merkezi Çalışmaları (CTPA), Ortadoğu ve Kuzey Afrika Ülkeleri ile İşbirliği Programı Çalışmaları (OECD/MENA), Ekonomi Politikaları İnceleme Komitesi Çalışmaları (EDRC) takip edilerek Ülkemizle ilgili gerekli teknik katılımlar yapılmakta ve soru kağıtları cevaplandırılmaktadır.

4.2.2. OECD Eğitim Çalışmaları

Çok Taraflı Eğitim Çalışmaları

1993 yılında OECD, T.C. Dışişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve TİKA'nın ortaklaşa düzenlediği bir protokol çerçevesinde Maliye Bakanlığı'nın ev sahipliğinde kurulan OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde 2007 yılında düzenlenen 7 ayrı seminere 16 değişik ülkeden toplam 170 kişi katılmıştır.

1993 yılından beri faaliyette bulunan OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi'nde Gelir İdaresi Başkanlığı'nın organizasyonu ve teknik katılımları ile bugüne kadar başta Türk Cumhuriyetleri olmak üzere, Yeni Bağımsız Devletlere mensup 40 değişik ülkeden 3551 üst düzey vergi memuru düzenlenen faaliyetlere katılmıştır.

OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezindeki seminerlere katılımcı gönderen ülkeler; Arnavutluk, Azerbaycan, Beyaz Rusya, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Çin Halk Cumhuriyeti, Ermenistan, Estonya, Fas, Güney Afrika, Gürcistan, Hırvatistan, İngiltere, Kamboçya, Kazakistan, Kırgızistan, Kosova/UNMIK, Letonya, Litvanya, Macaristan, Makedonya, Mısır, Moğolistan, Moldova, Montenegro, Özbekistan, Polonya, Romanya, Rusya Federasyonu, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya, Suudi Arabistan, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna ve Vietnam'dır.

Seminerlerde Uluslararası Vergilendirme Sistemleri ile ilgili Çokuluslu Şirketlerin Denetimi, Transfer Fiyatlandırması, Vergi Anlaşmalarının Uygulanması, Bilgi Değişimi ve Banka Gizliliği, Uluslar Arası Vergi Kaçakçılığı ve Vergiden Kaçınma gibi konular işlenmektedir.

Seminerler, OECD üyesi ülkelere mensup uluslararası vergilendirme prensipleri alanında deneyimli uzmanlar ve üst düzey bürokratlar tarafından verilmektedir. Bu grup içinde yer alan Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı bürokratları da Ankara ve diğer merkezlerde düzenlenen seminerlere öğretici olarak katılmaktadırlar.

Ankara merkezi diğer merkezlere göre en çok seminer düzenleyen merkez olmuştur. Bu gözlemleri yapan OECD, 1997 yılında da Orta Asya'ya ilave olarak Orta Avrupa üst düzey bürokratlarının eğitimlerinin çeşitli destek kurslarla Ankara'da yapılmasını kararlaştırmıştır. Türk Hükümeti ile OECD arasında yapılan ve 3 Ocak 2003 tarih ve 24982 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Mutabakat Muhtırası" ile Çok Taraflı Vergi Programları uygulanması faaliyetlerinin 31 Aralık 2007 tarihine kadar devam etmesine karar verilmiştir. Söz konusu Mutabakat Muhtırası yenilenerek 2012 yılı sonuna kadar uzatılmıştır.

Vergileme alanında gerçekleşen bu uluslararası işbirliği liberalleşme sürecinde bulunan Yeni Bağımsız Devletler ve diğer ülkelerin küreselleşen dünya ekonomisine entegre olmasına büyük katkı sağlamaktadır.

İkili Eğitim Çalışmaları

İkili ilişkiler çerçevesinde seminerler düzenlenmektedir. 2006 yılında Azerbaycan, Bosna-Hersek, Çin, Kosova/UNMIK, Kırgızistan, Moğolistan, Pakistan, Özbekistan ve Tacikistan'dan gelenlere 2007 yılında da Çin Halk Cumhuriyeti, Moğolistan, Pakistan ve Özbekistan'dan gelenlere Ankara'da çeşitli seminerler düzenlenmiştir.

4.3. Avrupa Birliği İle İlgili Çalışmalar

4.3.1. Avrupa Birliğine Üyelik Kapsamındaki Çalışmalar

Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Programı Çalışmaları

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından 17.04.2007 tarihinde yayımlanan "Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Programı'nın "Vergilendirme" bölümünde, 2007 – 2013 dönemleri arasında çıkarılmasında yarar görülen yasal düzenlemelerle ilgili gerekli katkı sağlanmıştır.

İlerleme Raporları Çalışmaları

Avrupa Komisyonu'nca Avrupa Birliğine üyelik sürecinde her bir aday ülke için her yıl düzenli olarak açıklanan ve üyelik yolunda kaydedilen gelişmeleri ve bunlarla ilgili Avrupa Birliği değerlendirmelerini ihtiva eden ve Türkiye'nin de katkısı ile şekillenen 2007 Yılı Düzenli ilerleme Raporu kapsamında Başkanlığımız katkısı hazırlanarak gönderilmiştir. Avrupa Birliği Komisyonu tarafından 06.11.2007 tarihinde açıklanan 2007 Yılı Türkiye ilerleme Raporunun Vergilendirme bölümü Türkçe'ye çevrilerek, ilgili birimlere gönderilmiş ve rapora ilişkin Başkanlığımız görüşü Avrupa Birliği Genel Sekreterliğine iletilmiştir.

Katılım Öncesi Ekonomik Program

2007 yılı Katılım Öncesi Ekonomik Programa (KEP) ilişkin Başkanlığımızın katkıları Devlet Planlama Teşkilatı'na gönderilmiştir.

Avrupa Birliği Müzakere Süreci Çalışmaları

3 Ekim 2005 tarihinde başlayan Türkiye-Avrupa Birliği müzakere süreci kapsamında Başkanlığımız görev alanı itibari ile başta vergilendirme faslı olmak üzere diğer fasllara ilişkin yayımlanan Tarama Sonrası Raporlar ile ilgili gerekli katkılar sağlanmıştır.

4.3.2. Avrupa Birliği Programları ve Projeler

Fiscalis Programı

Avrupa Birliği müktesebatının tekdüze uygulaması için vergi idarelerinin işbirliğine ilişkin Fiscalis Programı kapsamındaki seminer, "Study Visit" ve "Exchange" programlarına katılım sağlanmıştır. Avrupa Birliği üyesi ülkeler vergi idarelerinden Başkanlığımıza bilgi ve tecrübe edinim amacıyla Exchange kapsamında gelen uzmanlara, öğrenmek istedikleri hususlar konusunda ziyaret ve görüşme programı hazırlanmış ve ilgili birimlerle görüşmelerinde tercümanlık hizmeti verilmiştir.

Projeler

Türk Vergi İdaresinin Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

TR 0403.02 sayılı ve "Tax Administration Capacity Building" başlıklı projeye ilişkin olarak; Hesap Uzmanları Kurulu'na 14-18 Ocak 2008 tarihleri arasında Ankara'da, 04-08 Şubat 2008 tarihleri arasında da İstanbul'da; Gelirler Kontrolörlerine 07-11 Ocak 2008 tarihleri arasında Ankara'da, 11-15 Şubat 2008 tarihleri arasında da İstanbul'da "Organization of tax audit in large concern; establishment of facts and audit of international relationships; attribution of profits in internationally acting concerns; transfer pricing (supplies, services, supply of temporary workers); group charges" konularında bir seminer yapılması ve 27.02.2008 tarihinde "audit" bileşeninin tamamlanmıştır.

Vergi İletişim Merkezi-VİMER (Call Center) bileşeni, 25.12.2007 tarihinden itibaren Ankara'da, Ocak 2008 sonu itibariyle İstanbul hariç tüm Türkiye'de, 1 Mart 2008 tarihinden itibaren tüm Türkiye'de hizmet vermeye başlamıştır.

Ulaştırma Bakanlığınca yürütülen Kara Yolu Sektörüne Destek konulu Twinning Projesine katılım ve katkı sağlanmıştır.

5. Bilişim

5.1. VDO – e-VDO ve Takdir Komisyonu Otomasyon Projeleri

Vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılması ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulması amacıyla oluşturulan ve Başkanlığımız bilişim sisteminin temelini oluşturan VEDOP, zaman içerisinde değişen ve gelişen iş süreçlerimiz ile organizasyon yapımız çerçevesinde sürekli geliştirilmiş olup; ortaya çıkacak yeni ihtiyaçlara cevap verecek şekilde yenilenmesine ve geliştirilmesine devam edilmektedir.

VEDOP sisteminin alt sistemi olarak Client-Server mimaride üretilen VDO sistemi ile vergi dairelerinin iş ve işlemleri otomasyon kapsamına taşınmış ve yenilenerek, geliştirilerek ve bakım-onarımları gerçekleştirilerek sistemin hatasız ve devamlı çalışması sağlanmıştır. Uygulamasına 2007 yılında başlanılan ve devam etmekte olan VEDOP- 3 ile e-devlet yapılanmasının bir zorunluluğu olarak da sistemin web tabanlı yürütülmesi çalışmalarına başlanılmış ve web tabanlı merkezi vergi dairesi sistemine (e-VDO) geçiş çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda 301 Vergi Dairesinin VDO sistemi veri yapısında bulunan kayıtları e-VDO sistemi veri yapısına dönüştürülmektedir. 2008 yılı Temmuz ayı itibarıyla 301 vergi dairesinden 123 vergi dairesinin e-VDO dönüşüm işlemleri ve personel kullanıcı eğitimleri tamamlanmıştır.

Diğer taraftan VEDOP sisteminin bir başka alt sistemi olan Takdir Komisyonu Otomasyon Sistemi ile de; takdir komisyonu iş ve işlemlerinin otomasyon kapsamına alınması çalışmalarının iki aşamalı olarak yapılması planlanmıştır. Birinci aşamada; alt yapının yapılması, donanımlarının kurulumu ve takdir komisyonu kullanıcılarının merkezi sorgulamaları kullanmaları, ikinci aşamada ise takdir komisyonu iş ve işlemlerinin otomasyon kapsamına alınması sağlanacaktır.

5.2. VEDOS Projesi

Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi kapsamında denetim kapasitesinin artırılmasına imkan verecek VEDOS projesi ile mükelleflerin yasal kayıtlarına ve Merkezi Risk Analizi Sistemi çerçevesinde elde edilen verilere elektronik ortam aracılığıyla vergi denetim elemanlarına aktarımı sağlanarak vergi incelemelerine hız ve etkinlik kazandırılacaktır.

5.3. e-Fatura Projesi

Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlenen ve mükellef-tüketici ve mükellef-mükellef arasında kullanılan faturaların elektronik ortamda düzenlenmesi, iletilmesi ve muhafaza edilmesini sağlayacak e-fatura ile ticari faaliyetlerde büyük kolaylıklar sağlanacak, kağıt fatura basılmaması nedeniyle hem çevresel hem de ekonomik faydalar elde edilecek ve vergi kayıp ve kaçığı büyük oranda azalacaktır.

5.4. e-Defter ve e-Belge Projeleri

Vergi Usul Kanunu kapsamında tutulması gereken yevmiye defteri, defteri kebir ve envanter defteri ile yolcu taşıma bileti, yolcu taşıma listesi, irsaliyeli fatura, sevk irsaliyesi, gider pusulası, dip koçanlı bilet, işlem sonuç formu, sigorta poliçesi, banka dekontu ve ücret bordrosu gibi düzenlenmesi zorunlu tutulan belgelerin elektronik ortamda düzenlenmesi, iletilmesi ve muhafaza edilmesini sağlayacak hukuki ve teknik altyapılar oluşturulacaktır.

5.5. Mükellef Cari Hesabı Projesi

Mükelleflerce vadesinde ödenmeyen vergi alacakları ile fazladan ve yersiz tahsil edilen tutarları, her bir mükellef itibarıyla ayrı ayrı izleyecek, bu kayıtları mükelleflere elektronik ortamda bilgilendirecek, vergi tahsilâtı yapan diğer kurumlarla güncel olarak paylaşacak ve fazla ve yersiz ödenen tutarların diğer vergi borçlarına mahsubunu veya iadesini kendiliğinden gerçekleştirecek mükellef cari hesabı projesi oluşturulacaktır.

5.6. Vergi İhtilafları Yazılım Projesi

Mükelleflerle yaşanan ihtilaf sebeplerini analiz ederek ortak çözümler üretmeye yönelik olarak ihtilaf konularını kayıt altına alacak ve sınıflandıracak yazılımlar üretilecektir.

5.7. Vergi Borcu Yoktur Projesi

Mükelleflere daha etkin ve kaliteli bir hizmet sunulması, vergi dairelerinin iş yükünün ve kırtasiyeciliğin azaltılması amacıyla bazı ödeme veya işlemlerde yasal hükümler gereğince aranan vergi borcunun bulunup bulunmadığına ilişkin belgelerin internet sitemizde elektronik ortamda alma imkânı getirilmiştir.

5.8. MTV İlişik Kesme Projesi

Motorlu Taşıtlar Vergisini tahsile yetkili bağlı ve bağımsız vergi dairelerinin Türkiye genelinde birbirleri adına ilişik kesme belgesi düzenlemesini gerçekleştirmek üzere yazılımlar oluşturulmuş olup; 2009 yılında yazılım kapsamında gerekli veri girişlerini tamamlayan vergi dairelerinin sisteme dahil edilmesi çalışmalarına devam edilecektir.

5.9. Merkezi Risk Analizi Faaliyeti

Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi kapsamında, veri ambarımız ile farklı yöntemlerle elde edilen ve mevcut yazılımlarımızla sınıflandıran veriler analiz edilerek riskli alanlar tespit edilecek ve Merkezi Risk Analizi Sistemi çerçevesinde vergi incelemeleri gerçekleştirilecektir.

5.10. Kamu Kurum ve Kuruluşları Otomasyon Sistemleri Veri Entegrasyonu Projesi

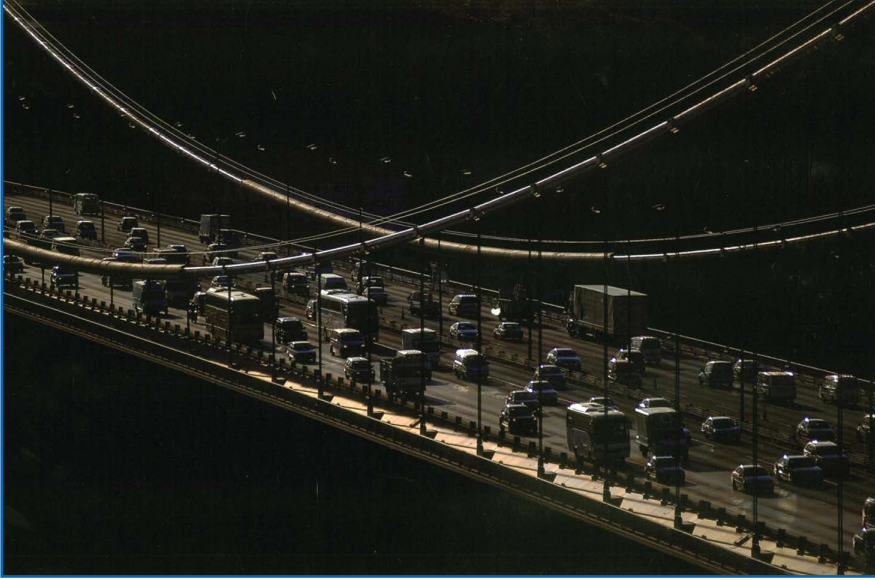
VEDOP ile diğer kurum ve kuruluşların otomasyon sistemleri arasında veri alışverişini sağlayacak uyumlaştırma çalışmaları gerçekleştirilecektir.

5.11. Sigorta Primleri - Muhtasar Beyanname Verileri Eşleştirme ve Analiz Projesi

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu gereğince Sosyal Güvenlik Kurumunca alınan aylık prim bildireleri ile 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu gereğince Başkanlığımızca alınan muhtasar beyannamelerde yer alan verilerin elektronik ortamda eşleştirilmesini, karşılaştırılmasını ve analizini sağlayacak yazılımlar gerçekleştirilecektir.

6. Diğer

6.1. Taşıt Kimlik Birimi Projesi



Motorlu kara taşıtlarına, taşıtın plaka bilgisinin pompalara bağlı ödeme kaydedici cihazlara otomatik olarak kaydedilmesini sağlamak üzere birer "Taşıt Kimlik Birimi" takılması; akaryakıt istasyonlarına da, pompaların ve ödeme kaydedici cihazların bu birimlerle iletişimi sağlayacak cihazlarla teçhiz edilmesi ve kullanılması zorunluluğu getirilmiştir. Akaryakıt istasyonlarına, pompalardan

yapılan satışlara ilişkin bilgilerin Başkanlığımıza aktarılmasına devam edilecektir.

6.2. Denetim Taşıt Alımı Projesi

Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi kapsamında denetim kapasitesinin arttırılmasına imkan verecek Denetim Taşıt Alımı Projesi ile yaygın ve yoğun vergi denetimlerinde kullanılmakta olan mevcut taşıt kapasitemizin 2009 yılında %10 arttırılması hedeflenerek 15 adet Minibüs (sürücü dahil en fazla 15 kişilik), 5 adet Pick-up (Kamyonet, sürücü dahil 3 veya 6 kişilik), 80 adet panel tipi araç alınması planlanmıştır.

6.3. Vergi Daireleri ile Malmüdürlükleri Reorganizasyon Projesi

Vergi daireleri ile Malmüdürlükleri'nin (bağlı vergi daireleri) iş ve işlemlerinde verimliliğin ve etkinliğin arttırılmasına yönelik olarak vergi dairelerinin organizasyon yapılarında değişiklikler gerçekleştirilecektir.

E- Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği

İlk kez hazırlanan 2009–2011 performans programında, 2009–2013 stratejik planlama çalışmalarından ve 2007–2009 yılı stratejik planının uygulanması kapsamında hazırlanan 2008 yılı Merkez ve Taşra İş Planı çalışmalarından yararlanılmıştır.

Performans verileri, mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılarak hazırlanmıştır. Bütün birimlerin aktif katılımı sağlanmış ve geçmiş yıllar verileri dikkate alınmıştır.

Performans programının uygulanması ve daha sonraki yıllar performans programı hazırlık çalışmaları 2009 yılında tamamlanacak olan Performans Esaslı Bütçeleme Sistemi Yazılımı Geliştirme Projesi kapsamında yürütülecek olup bu yazılım çerçevesinde verilerin güncelliğinin ve güvenilirliğinin artırılması sağlanacaktır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genelİ	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	Alınan e-beyanname sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	Elektronik ortamda sunulan hizmet türü sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	İnternet sayfasına erişim sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	İnternet uygulamasından yararlanacak mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	Kısa Mesaj yoluyla yapılan sorgulama sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	Gelen e-postaların cevaplanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	Çağrı Merkezinde sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	Mükelleflerce çağrı merkezine yapılan başvuruların belirlenen standartlara göre cevaplanma yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği arttırılacaktır.	E-posta bilgilendirme abone sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.	E-Posta yoluyla cevaplandırılan soru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.	Mükellef başvurularının ortalama cevaplanma süresi (yazılı, e-posta)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.	Cevap verilen mükellef başvuru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.	Vergi bağışıklığı bulunan mükellef başvurularının ortalama cevaplanma süresi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.	Ç.V.Ö. Anlaşmaları Uygulamaları konusunda verilen görüş sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi hesaplarına ilişkin sorularına ve sunulan hizmetlere ilişkin problemlerine etkin ve zamanında cevap verilecektir.	Cevaplanan şikayet yolu ile yapılan başvuru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükellef beklenti ve önerileri çeşitli iletişim araçları ile tespit edilecektir.	Girişi yapılan mükellef beklenti anketi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi İletişim Merkezi ve Mükellef Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak arttırılacaktır.	MÜHİM yıllık başvuru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel		
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı	
Vergi İletişim Merkezi ve Mükellef Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak artırılabilecektir.	MÜHİM mükellef memnuniyet oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Vergi İletişim Merkezi ve Mükellef Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak artırılabilecektir.	VİMER mükellef memnuniyet yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Vergi İletişim Merkezi ve Mükellef Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak artırılabilecektir.	VİMER yıllık görüşme sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergi ile ilgili işlemlerde kullandığı her türlü beyanname, bildirim ve formlar yeniden gözden geçirilerek daha açık ve anlaşılır hale getirilecek istatistiksel bilgiler almaya ve kullanmaya uygun olacak şekilde 2009 yılında yeniden düzenlenecektir.	Standart hale getirilen doküman sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.	Bankalarca yapılan tahsilatın toplam tahsilata oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.	Bankalarca vadesi geçmiş vergi borçlarından yapılan tahsilatın toplam tahsilata oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.	Vergiyeye gönüllü uyum gösteren mükellef sayısı/ toplam mükellef sayısı (ödeme uyumu)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.	Bankalar aracılığı ile yapılan vergi tahsilatının o vergi toplam tahakkukuna oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmaları sağlanacaktır.	Bankalar aracılığı ile ödenen vergilerin türleri itibarıyla ulaştığı oran	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-fatura projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	EFKS 'ye dahil edilen ilave mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	EFKS kapsamında incelenen ve bilgilendirilen mükellef sayısı / toplam başvuru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	EFKS kapsamında incelenen fatura bilgisi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-defter projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-irsaliyeli fatura projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-sevk irsaliyesi projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-sigorta poliçesi projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-banka dekontu projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	e-ücret borutrosu projesi tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	Mükelleflerin vergiye uyum maliyetlerini azaltmaya yönelik proje sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	Vergiye gönüllü uyum gösteren mükellef sayısı (beyanname verme uyumu)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Dönemler itibarıyla ihtilafı dosya sayılarındaki azalma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Güncellenen broşür sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Yıl içinde ilk defa basılan broşür sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Bilgilendirici yayın sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Beyanname, bildirim ve formların doldurulmasına ilişkin gelen soru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	görüş bildirilen kanun tasarıları/ teklif sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Yapılan İdari düzenleme (BKK, Tebliğ, Sirküler, İç Genelge ve Genel Yaz) ikinci mevzuat sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Görüş verilen yönetmelik ve tebliğ sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır	Yazılan özgeçe sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırmacı işlemler basitleştirilecektir.	İlişik kesme ile ilgili yapılan düzenleme ve yazışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırmacı işlemler basitleştirilecektir.	Vergi iade ve mahsubu ile ilgili yapılan düzenleme ve yazışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırmacı işlemler basitleştirilecektir.	Mükimlik taleplerini cevaplama süresi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırmacı işlemler basitleştirilecektir.	Verilen mükimlik belgesi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
İşe başlama ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırıcı işlemler basitleştirilecektir.	Sicil İşlem sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırıcı işlemler basitleştirilecektir.	Sonuçlanan yoklama fişi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Toplumumuzun vergilendirmeye ilişkin tutum ve algılamalarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.	Vergibilir profesji kapsamında eğitim verilen ilköğretim okullarının toplam ilköğretim okullarına oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Toplumumuzun vergilendirmeye ilişkin tutum ve algılamalarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.	Toplumda vergi bilincini artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilen eğitim sayısı (konferans, seminer, panel vs.)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Toplumumuzun vergilendirmeye ilişkin tutum ve algılamalarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.	Vergi bilincini artırmaya yönelik medya araçları kullanım sayısı (radio, tv, reklam panoları vb.)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Toplumumuzun vergilendirmeye ilişkin tutum ve algılamalarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.	Toplumda vergi bilincini artırmaya yönelik olarak düzenlenen kampanya sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mükelleflerin vergi bilincini artırmak amacıyla muhasebeciler ve mali müşavirlerle işbirliği yapılacaktır.	Muhasebeci ve mali müşavirlerle yapılan toplantı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Sektörler itibarıyla vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.	KDV kayıp ve kaçığı hesaplamalarına ilişkin rapor sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Sektörler itibarıyla vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.	Analiz çalışmaları yapılan sektör sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Sektörler itibarıyla vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.	TAPDK ile yapılan ortak çalışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Sektörler itibarıyla vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.	Vergi kayıp ve kaçığı önlemeye yönelik olarak diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan çalışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Analiz yapılan 40 sektörden risk analizi kapsamında seçilen pilot inceleme sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Analiz yapılan beyanname sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Çapraz kontrole tabi tutulan Ba- Bs formu oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Toplam denetlenen mükellefler içinde risk analizi yöntemiyle denetlenen mükellef oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	İhracatta lade talep eden mükelleflerin analize tabi tutulma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Ba-Bs analizine tabi tutularak uyumsuzluk tespit edilen mükelleflerden incelenmeye hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genelİ	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Konut satışı yapan mükelleflerin analizi sonucunda gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Gayrimenkul alım satım bilgileri analizi sonucunda kurum,ticari ve değer artış kazançları ile GMSİ yönünden gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Potansiyel mükelleflerin banka ve diğer dış kaynak bilgileri analizi sonucunda ticari faaliyet yönüyle riskli görülerek incelemeye hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Potansiyel mükelleflere yönelik inceleme sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	KDV iade inceleme sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Kredi kartı satışı ile KDV beyanları arasında uyumsuzluk tespit edilen mükelleflerden gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Sürücü kursu faaliyetinde bulunan mükelleflerden gelirleri ile beyanları arasında uyumsuzluk tespit edilen mükelleflerden gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	Serbest meslek erbabi risk modeli ile yapılan analiz çalışması sonucunda gönüllü uyum veya inceleme çalışmasına hazır hale getirilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	ÖTV hatalı beyan nedeniyle denetime sevk edilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim amaçlı kullanılan veri ambarı kapasitesi arttırılacaktır.	TC Kimlik numarası ile Vergi Kimlik numarası eşleştirme oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim amaçlı kullanılan veri ambarı kapasitesi arttırılacaktır.	Bilgi girişi yapılan beyanname form sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim amaçlı kullanılan veri ambarı kapasitesi arttırılacaktır.	Veri ambarında değerlendirilmeye tabi tutulan ve saklanan veri çeşidi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttırılacak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttırılacaktır.	Açıkta ataması yapılan Stajyer Gelirler Kontrolörleri sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttırılacak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttırılacaktır.	Açıkta ataması yapılan Vergi Denetmen Yardımcısı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttırılacak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttırılacaktır.	Re'sen inceleme yetkisi verilen Vergi Denetmen Yardımcısı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttıracak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttıracaktır.	Denetim elemanı sayısındaki artış yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttıracak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttıracaktır.	Denetim elemanı niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttıracak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttıracaktır.	Eğitim verilen denetmen sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttıracak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttıracaktır.	VEDOS teknik donanım ihtiyaçlarının karşılanma yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim elemanı sayısı ve niteliği arttıracak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi arttıracaktır.	Denetim için satın alınan taşıt sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	TKBS kurulum yapılan istasyon sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	TKB montaj yapılan taşıt sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	Değerlendirilen ihbar dilekçesi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	Tütün ve alkol piyasası sektöründeki denetlenen mükelleflere ait tahakkuk artışları	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	Kamu kurum ve kuruluşlarının inceleme talep sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	Uzlaşmayla sonuçlanan vergi tutarı/inceleme sonucu bulunan vergi tutarı (yüzde)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	Diğer kuruluşlara ilgili veri ambarından alınan verilerin analizleri sonucu incelemeye gönderilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği arttıracaktır.	Şikayet, inceleme, soruşturma, uzlaşma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim performansı ve sonuçları düzenli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.	İnceleme sonucu düzenlenen rapor sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim performansı ve sonuçları düzenli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.	İnceleme sonucu ilave tahsil edilen vergi/faiz/ceza miktarının rapor başına oranı (yüzde)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Denetim performansı ve sonuçları düzenli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.	Denetimden gelen ÖTV inceleme rapor sonuçlarının raporlanma oranı (yüzde)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi ceza sisteminin rasyonelleştirilmesi ve vergi cezalarının caydırıcı hale getirilmesi çalışmaları sürdürülecektir.	Vergi cezalarına ilişkin tamamlanan kanun taslağı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		Kurum Genel		
İdare Adı	Harcama Birimi Adı	Performans Göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Hazırlanan savunma dilekçesi	Hazırlanan savunma dilekçesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Verilen muvafakat sayısı	Verilen muvafakat sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Vergi mahkemelerinde açılan dava sayısı	Vergi mahkemelerinde açılan dava sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Temyiz veya itiraz yollarına gidilme oranı	Temyiz veya itiraz yollarına gidilme oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Mükellef cari hesabının tamamlanma oranı	Mükellef cari hesabının tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Hatalı takip sayısının azaltılma oranı	Hatalı takip sayısının azaltılma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Vadesi geçmiş borçların cebri tahsilata gidilme oranı	Vadesi geçmiş borçların cebri tahsilata gidilme oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Vergi türleri itibarıyla cari dönem tahsilatlarının tahakkuklarına oranı	Vergi türleri itibarıyla cari dönem tahsilatlarının tahakkuklarına oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Zamanında alınan ödemelerin yüzdesi	Zamanında alınan ödemelerin yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Haciz varakalarının zamanında düzenlenme oranı	Haciz varakalarının zamanında düzenlenme oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Borç takip ve değerlendirme sisteminin etkinliği arttırılacaktır.	Düzenlenen ödeme emirlerinin 15 gün içinde tebliğ edilme oranı	Düzenlenen ödeme emirlerinin 15 gün içinde tebliğ edilme oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.	Bankalara haciz bildirisi gönderilen mükellef sayısı	Bankalara haciz bildirisi gönderilen mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.	Bankalara gönderilen haciz bildirimlerindeki borç toplamının toplam borç stoku içindeki oranı	Bankalara gönderilen haciz bildirimlerindeki borç toplamının toplam borç stoku içindeki oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.	Vergi dairesi bazında vadesinde ödeme yapmayan veya eksik ödeme yapan ilk 100 mükelleften cebri tahsilat yoluyla yapılan tahsilatların toplam borçlarına oranı	Vergi dairesi bazında vadesinde ödeme yapmayan veya eksik ödeme yapan ilk 100 mükelleften cebri tahsilat yoluyla yapılan tahsilatların toplam borçlarına oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.	Haczedildiği tarihten itibaren 15 gün içinde satışa çıkarılan menkul malların hacizli menkul mal sayısına oranı	Haczedildiği tarihten itibaren 15 gün içinde satışa çıkarılan menkul malların hacizli menkul mal sayısına oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği arttırılacaktır.	Haczedilen gayrimenkullerden 2 ay içinde satışa çıkarılanların oranı	Haczedilen gayrimenkullerden 2 ay içinde satışa çıkarılanların oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	Yılı içinde tahsil edilen vergi gelirleri / Hedeflenen vergi gelirleri	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	Yasadaki toplam tahsilatın toplam tahsilata oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	Tecilli borçlardan yapılan tahsilat tutarı / Tecil edilen borç tutarı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	Carî yıdan kaynaklanan tahsilatın toplam tahsilata oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	Carî yıl öncesinden kaynaklanan tahsilatın toplam tahsilata oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	Hedef verilen ve izlenen vergi dairesi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.	Vergi gelirleri gerçekleşmelerinin izlenmesine ilişkin yapılan çalışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.	İthalat, dahilde işleme rejimi kapsamında ithalat ve ihracat verilerinin izlenmesine yönelik yapılan çalışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.	Akaryakıt fiyatları karşılaştırma sonucu hazırlanan tablo sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.	Vergi türleri ve sektörler itibarıyla yapılan analiz sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.	Kurum içi görevde yükselme kontenjan ihtiyacı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.	Açıktan atanması yapılan Gelir Uzman Yardımcısı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.	Serbest kadrolara yapılacak atama sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.	İş değişikliği nedeniyle kurumdan ayrılan personel sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.	Yabancı dil bilen personel sayısı (KPDS C ve dengi yabancı dil sınav skoru)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Çalışanlar için sürekli bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	Gerçekleştirilen eğitim sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel	
Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Çalışanlar için sürekliliği bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	Eğitim, konferans, seminer, işletme ve evsahipliği sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Çalışanlar için sürekliliği bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	Davaların etkin savunmasının sağlanması seminerine katılımı öngörülen çalışan sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Çalışanlar için sürekliliği bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	Avrupa Birliği tarafından düzenlenen Fiscalis 2013 programı kapsamında seminerlere katılan personel sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Çalışanlar için sürekliliği bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	Hizmet içi eğitime katılan çalışan sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları politikaları ve personel mevzuatı konusunda uygulama birliği sağlanacaktır.	Yürürlüğe konulan ve değişiklik yapılan yönetmelik ve yönerge sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
İnsan kaynakları politikaları ve personel mevzuatı konusunda uygulama birliği sağlanacaktır.	Düzenlenen genelge ve genel yazı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Başkanlığımız insan kaynakları iş süreçleri personel mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülecek, personel başvuruları da değerlendirilerek gereken işlemler en kısa sürede yerine getirilecektir.	Özlük işlemleri sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında etkinliğin, verimliliğin, hesap verebilirliğin ve şeffaflığın artırılması sağlanacaktır.	Gelen beyanname sayısı (otomasyonsuz)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında etkinliğin, verimliliğin, hesap verebilirliğin ve şeffaflığın artırılması sağlanacaktır.	Zamanında alınan ödemelerin yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında etkinliğin, verimliliğin, hesap verebilirliğin ve şeffaflığın artırılması sağlanacaktır.	Vergi türleri itibarıyla cari dönem tahsilatlarının tahakkuklarına oranı (yüzde)	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	Hazırlanan iş planları ile ilgili düzenlenen rapor sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	Vergi Dairesi Başkanlıkları hakkında düzenlenen rapor sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	Bütçe sapma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	Bütçe analiz rapor sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	Yatırım programına alınacak proje sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	Yatırım programı değerlendirme raporu sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
Harcama Birimi Adı		Kurum Genel		
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı	
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	İç kontrol sistemi konusunda eğitim verilen personel sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler çerçevesinde yönetilmesinde esas alınacak bir performans yönetim sistemi oluşturulacaktır.	İç kontrol standartları kapsamında gerçekleştirilen eğitim sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.	Vergi Dairelerince yürütülen iş ve işlemlere ilgili olarak uygulamada birlik ve bütünlük sağlamaya yönelik yapılan düzenleme sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.	İşlem yönergeleri revize çalışmaların tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.	Katılım sağlanan toplantı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.	Bilgilendirme notu sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yönetim bilgi sistemi etkinleştirilecektir.	Yönetim ve Denetim Birimlerine sunulan bilgi çeşidi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yönetim bilgi sistemi etkinleştirilecektir.	Yönetim Bilgi Sistemi kullanım ve memnuniyet oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yönetim bilgi sistemi etkinleştirilecektir.	Yönetim bilgi sistemi kapsamında üretilen veri sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretililecektir.	Mükellef cari hesabının tamamlanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretililecektir.	Hatalı takip sayısının azaltılma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretililecektir.	Vergi ihtilafları yazılım projesi kapsamında hazırlanan yazılımların uygulamaya konularak sistemin sağlıklı işleme yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretililecektir.	Dönemler itibarıyla ihtilaflı dosya sayılarındaki azalma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretililecektir.	Otomasyon kapsamına alınan süresiz yükümlülük sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi arttırılacaktır.	Alınan e-beyanname sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi arttırılacaktır.	Mükelleflerle çağrı merkezine yapılan başvuruların belirlenen standartlara göre cevaplanma yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

İdare Adı		12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	
Harcama Birimi Adı		Kurum Genelİ	
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi artırılabilecektir.	Çağrı Merkezinde sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi artırılabilecektir.	Gelen e-postaların cevaplanma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi artırılabilecektir.	İnternet uygulamasından yararlanacak mükellef sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında yeni alt bilişim sistemleri geliştirilecektir.	VDO sisteminden e-VDO sistemine geçen Vergi Dairesi ve Malmüdürlüğü sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında yeni alt bilişim sistemleri geliştirilecektir.	Takdir Komisyonu uygulama yazılımının yaygınlaştırma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında yeni alt bilişim sistemleri geliştirilecektir.	Yapılan saha araştırması sonucu uygulamaya geçirilen çalışmaların sağladığı iyileştirme yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	VDO ilişkin talepte bulunan bakım ve mevzuat değişikliklerine yönelik isteklerin karşılanma yüzdesi.	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	Özelge sistemine ilişkin talepte bulunan bakım ve yeni taleplere ilişkin değişikliklerin karşılanma yüzdesi.	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	Gelen çağrılarının çözülme oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	Bilgi teknolojisi alanında eğitime tabi tutulan personel sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	e-VDO yazılımlarına ilişkin talepte bulunan bakım ve mevzuat değişikliklerine yönelik isteklerin karşılanma yüzdesi.	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP ile diğer kurum ve kuruluş otomasyon sistemleri arasında veri alışverişini sağlayacak uygulamaların geliştirilecektir.	Say2000i sistemi veri entegrasyonu projesi tamamlanma yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP ile diğer kurum ve kuruluş otomasyon sistemleri arasında veri alışverişini sağlayacak uygulamaların geliştirilecektir.	Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan veri alış-veriş yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti oluşmayacak şekilde işletilecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.	Veri tabanı ve Veri Ambarı sistemlerinin etkin ve verimli çalışma yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti oluşmayacak şekilde işletilecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.	Değerlendirilen çağrı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti oluşmayacak şekilde işletilecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.	Bilgi sistemleri güvenliğine yönelik gerçekleştirilen çalışma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU				
İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Harcama Birimi Adı	Kurum Genel			
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı	
VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti oluşmayacak şekilde işletecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.	Bilgi sistemleri güvenlik yüzdesi	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti oluşmayacak şekilde işletecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.	Bilgi işlem birimlerinde istihdam edilen uzman bilişimci ve uzman programcı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Veri ambarı sistemi çalışmaları tamamlanarak veri kapasitemiz arttıracaktır.	Bilgi girişi yapılan beyanname form sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Veri ambarı sistemi çalışmaları tamamlanarak veri kapasitemiz arttıracaktır.	Kredi kartları verileri aktarılma oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Veri ambarı sistemi çalışmaları tamamlanarak veri kapasitemiz arttıracaktır.	Veri ambarında değerlendirilmeye tabi tutulan ve saklanan veri geçidi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
İhtiyaç duyulan mal ve hizmetler, mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde zamanında, etkili, ekonomik ve verimli olarak karşılanacaktır.	Ödeme emri belgesi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut hizmet binalarımızın %1'inin koşulları iyileştirilecek, deprem riskine karşı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilecek ve yatırım programı kapsamında yeni hizmet binası etüd-proje ve inşaat çalışmalarına devam edilecektir.	Yapımına başlanılan hizmet binası sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mevcut hizmet binalarımızın %1'inin koşulları iyileştirilecek, deprem riskine karşı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilecek ve yatırım programı kapsamında yeni hizmet binası etüd-proje ve inşaat çalışmalarına devam edilecektir.	Koşulları iyileştirilen hizmet binası sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Çalışanların elverişli iş ortamında görev yapmalarını ve sosyal koşulların iyileştirilmesini sağlayacak hizmetlerin kalitesi arttıracaktır.	İş ortamına yönelik çalışan memnuniyet artışı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Başkanlığımız taşıta birimlerinin servis ve otomasyon donanımı yerleşim planları, Vergi Dairesi Tam Otomasyon Projesi 3. aşama (VEDOP-3) kapsamında organizasyon ve iş akış tekniklerine uygun olarak hazırlanacaktır.	Servisler ve otomasyon donanımı yerleşim planı hazırlanan ve değiştirilen birim sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Başkanlığımızın sahip olduğu taşınır kayıt altına alınması, muhafazası etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetiminin sağlanması için harcama birimlerine rehberlik yapılacaktır.	Taşınır yönetim sistemi hakkında cevaplandırılan başvuru sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Başkanlığımızın sahip olduğu taşınır kayıt altına alınması, muhafazası etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetiminin sağlanması için harcama birimlerine rehberlik yapılacaktır.	Programda sisteme ilave edilecek işlem sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	
Mükellefle temas halinde olan personelin %100'ü MHTT(Mükellef Hizmetleri Temel Kavramları ve Etkili İletişim) eğitimine tabi tutulacaktır.	MHTT eğitimi alan çalışan sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.	

PERFORMANS VERİLERİ DEĞERLENDİRME TABLOSU

12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Kurum Genel			
İdare Adı	12.76 - GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
Harcama Birimi Adı	Kurum Genel		
Performans Hedefi	Performans göstergesi	Verilerin kaynağı ve elde edilme şekli	Güvenilir olmasının dayanağı
Mükellefle temas halinde olan personelin %100'ü MHTT(Mükellef Hizmetleri Temel Kavramları ve Etkili İletişim) eğitimine tabi tutulacaktır.	Eğitim memnuniyet oranı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
AB'ye Katılım Sürecinde Türk Gelir İdaresinde kalite yönetimiyle ilgili eğitim çalışmaları yapılacaktır.	Toplam Kalite Yönetimi eğitimi alan personel sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olacaktır.	Avrupa Birliği tarafından finanse edilen TAEX, MATRA ve diğer proje ve programlara ilişkin olarak yapılan proje başvurusu sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olacaktır.	Avrupa Birliği müzakereleri ve Başkanlığımız görev alanına giren diğer konularda Başkanlığımızca katılım sağlanan toplantı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olacaktır.	Uluslararası kuruluşların ilgili birimleri ile yapılan toplantı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olacaktır.	Uluslararası düzeyde gerçekleştirilen proje ve faaliyet sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olacaktır.	OECD ile işbirliği içinde düzenlenecek olan seminer sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Çevre ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Bölge Gelir İdareleri ve diğer ülke Gelir İdareleri için düzenlenen eğitim semineri sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Diğer ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Yabancı ülke vergi idareleri ile işbirliği çalışmalarını çerçevesinde gerçekleştirilen uluslararası toplantı sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Diğer ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Cevaplanan bilgi değişimi talebi sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.
Diğer ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	Yapılan Ç.V.Ö.A. müzakere ve imzalanmış Ç.V.Ö. anlaşma sayısı	Birim hedefleri doğrultusunda birimlerimizin beyanları ile temin edilmiştir.	Mevcut kayıtlar ile bilgi ve teknolojik kaynaklardan yararlanılmıştır.

MALİ BİLGİLER



Program Dönemi Bütçesi

Gelir İdaresi Başkanlığı 05.05.2005 tarihinde kabul edilen ve 16 Mayıs 2005 tarih ve 25817 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5345 Sayılı Kanun ile kurulmuş olup Başkanlığın ilk bütçesi 2006 yılına aittir. 2009 – 2011 dönemi bütçe bilgileri aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

Tablo 15: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Ödenek İcmali

AÇIKLAMA	BÜTÇE TEKLİFİ	TAHMİN	
	2009	2010	2011
Personel Giderleri	1.082.701.000	1.189.672.000	1.304.237.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	115.092.000	124.127.000	133.821.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	233.893.800	269.567.000	309.272.000
Cari Transferler	9.500.000	9.500.000	10.355.000
Sermaye Giderleri	70.000.000	72.761.000	91.000.000
Sermaye Transferleri	600.000	637.000	673.000
TOPLAM	1.511.786.800	1.666.264.000	1.849.358.000

Tablo 16: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Ödenek İcmali

AÇIKLAMA	BÜTÇE TEKLİFİ	TAHMİN	
	2009	2010	2011
Genel Kamu Hizmetleri	1.510.886.800	1.665.190.400	1.848.088.300
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	900.000	1.073.600	1.269.700
TOPLAM	1.511.786.800	1.666.264.000	1.849.358.000

Tablo 17: Bütçe Bilgileri Tablosu

İdare Adı	Harcama Birimi Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI						
		Gerçekleşme			Tahmin			
EKONOMİK KODLAR (I.DÜZEY)		2006	2007	2008 (Yıl Sonu Tahmini)	2009 (Kanun)	2010	2011	
1	Personel Giderleri	760.181.215	872.398.722	1.021.000.000	1.082.701.000	1.189.672.000	1.304.237.000	
2	Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	85.600.490	94.787.198	110.128.000	115.092.000	124.127.000	133.821.000	
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	227.225.571	230.596.655	272.698.700	233.893.800	269.567.000	309.272.000	
5	Cari Transferler	6.029.000	7.086.000	7.870.000	9.500.000	9.500.000	10.355.000	
6	Sermaye Giderleri	72.487.604	69.762.178	120.415.190	70.000.000	72.761.000	91.000.000	
7	Sermaye Transferleri	1.364.662	-	300.000	600.000	637.000	673.000	
Bütçe Ödeneği Toplamı		1.152.886.542	1.274.630.753	1.532.411.890	1.511.786.800	1.666.264.000	1.849.358.000	

Tablo 18: Yıllar İtibariyle Ödenek ve Harcama Tablosu

YIL	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	DİĞER CARİ GİDERLER	CARİ TRANSFERLER	YATIRIM HARCAMALARI	SERMAYE TRANSFERLER	GENEL TOPLAM
2006	Bütçe Başlangıç Ödeneği	824.852.000	219.718.200	1.504.394.000	55.000.000	1.600.000	2.605.564.200
	Yıl Sonu Ödenek Toplamı	847.962.000	223.083.200	6.029.000	83.144.375	1.600.000	1.161.818.575
	Yıl Sonu Toplam Harcama	845.781.705	227.252.977	6.029.000	72.486.604	1.364.662	1.152.914.947
	Gerçekleşme %	100	102	100	87	85	99
2007	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	DİĞER CARİ GİDERLER	CARİ TRANSFERLER	YATIRIM HARCAMALARI	SERMAYE TRANSFERLER	GENEL TOPLAM
	Bütçe Başlangıç Ödeneği	1.063.638.000	170.976.000	4.636.000	58.000.000	1.700.000	1.298.950.000
	Yıl Sonu Ödenek Toplamı	921.327.598	230.107.601	7.086.000	90.585.140	1.700.000	1.250.806.339
	Yıl Sonu Toplam Harcama	967.185.921	230.596.655	7.086.000	69.762.178	0	1.274.630.754
Gerçekleşme %	105	100	100	77	0	102	
2008(*)	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	DİĞER CARİ GİDERLER	CARİ TRANSFERLER	YATIRIM HARCAMALARI	SERMAYE TRANSFERLER	GENEL TOPLAM
	Bütçe Başlangıç Ödeneği	1.065.975.000	238.105.000	7.870.000	50.000.000	300.000	1.362.250.000
	Yıl Sonu Ödenek Toplamı	1.065.975.000	238.343.479	7.870.000	119.979.643	300.000	1.432.468.122
	Yıl Sonu Toplam Harcama	1.061.460.509	245.819.795	7.870.000	105.322.056	0	1.420.472.360
Gerçekleşme %	100	103	100	88	0	99	

(*) 2008 Yılı ödenek ve harcamaları 31.12.2008 tarihi itibarıyla alınmıştır.

EKLER



STRATEJİK AMAÇLAR KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

Amaçlar		Kaynak İhtiyacı (TL)			
		2009	2010	2011	
01	Vergiye Gönüllü Uyumu Arttırmak	278.337.330,42	306.804.150,05	340.516.694,44	
02	Her Türü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Kavramak ve Gözetlemek	722.591.088,65	798.702.027,85	886.465.761,01	
03	Hizmet Kalitesini İyileştirmek	508.893.738,07	558.591.354,29	619.971.018,89	
04	Küresel Boyutta Katılımcı ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek	3.764.642,86	2.166.467,81	2.404.525,66	
T O P L A M		1.513.586.800,00	1.666.264.000,00	1.849.358.000,00	
Kaynaklar		Bütçe Ödeneği	1.511.786.800,00	1.666.264.000,00	1.849.358.000,00
		Döner Sermaye	0,00	0,00	0,00
		Diğer Yurtiçi Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
		Yurt Dışı Kaynaklar	1.800.000,00	0,00	0,00
T O P L A M		1.513.586.800,00	1.666.264.000,00	1.849.358.000,00	

İDARE PERFORMANS TABLOSU

SA	SH	PH	Açıklama	Yıllar											
				2009			2010			2011					
				Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam			
1			Vergiyeye Gönüllü Uyumunu Artırmak	278.337.330,42	0,00	278.337.330,42	306.804.150,05	0,00	306.804.150,05	340.516.694,44	0,00	340.516.694,44			
			Mükelleflere verilen hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve yeni hizmet seçenekleri geliştirmek.	60.067.710,52	0,00	60.067.710,52	66.834.229,88	0,00	66.834.229,88	74.178.172,07	0,00	74.178.172,07			
		1	Elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamı ve erişilebilirliği artırılacaktır.	2.149.276,66	0,00	2.149.276,66	2.393.749,94	0,00	2.393.749,94	2.656.782,24	0,00	2.656.782,24			
		2	Mükelleflerin vergi mevzuatının uygulanmasına kendi vergi beyannamesi, bildirim ve formlar yeniden gözden geçirilerek daha açık ve anlaşılır hale getirilecek, istatistiksel bilgiler almaya ve kullanmaya uygun olacak şekilde 2009 yılında yeniden düzenlenecektir.	54.213.471,83	0,00	54.213.471,83	60.316.052,83	0,00	60.316.052,83	66.943.758,51	0,00	66.943.758,51			
		3	Mükellefler beklentileri ve önerileri çeşitli iletişim araçları ile tespit edilecektir.	337.908,88	0,00	337.908,88	376.597,33	0,00	376.597,33	417.978,95	0,00	417.978,95			
		4	Vergi İletişim Merkezi ve Mükellefler Hizmeti Merkezinde sunulan hizmetler niteliksel ve niceliksel olarak artırılacaktır.	3.367.053,15	0,00	3.367.053,15	3.747.829,78	0,00	3.747.829,78	4.159.652,37	0,00	4.159.652,37			
		2	Mükellefler işlemlerini basitleştirmek ve standartlaştırmak.	196.706.497,51	0,00	196.706.497,51	215.745.876,70	0,00	215.745.876,70	239.452.669,60	0,00	239.452.669,60			
		1	Mükelleflerin vergi ile ilgili işlemlerde kullandığı her türlü beyannamesi, bildirim ve formlar yeniden gözden geçirilerek daha açık ve anlaşılır hale getirilecek, istatistiksel bilgiler almaya ve kullanmaya uygun olacak şekilde 2009 yılında yeniden düzenlenecektir.	528.006,47	0,00	528.006,47	586.704,36	0,00	586.704,36	651.173,16	0,00	651.173,16			
		2	Mükelleflerin, vergi ödemelerini daha hızlı, daha kolay ve daha güvenilir bir biçimde yapmalarını sağlayacaktır.	326.101,33	0,00	326.101,33	362.527,45	0,00	362.527,45	402.363,04	0,00	402.363,04			
		3	Mükelleflerin vergisel yükümlülüklerinin uyum maliyetinin azaltılması sağlanacaktır.	696.708,71	0,00	696.708,71	775.118,18	0,00	775.118,18	860.290,45	0,00	860.290,45			
		4	Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olması sağlanacaktır.	5.527.614,71	0,00	5.527.614,71	6.121.991,88	0,00	6.121.991,88	6.794.694,40	0,00	6.794.694,40			
		5	İşe başlamada ve yeni yatırımlarda karşılaşılan zorlaştırmacı işlemler basitleştirilecektir.	189.628.066,29	0,00	189.628.066,29	207.899.534,83	0,00	207.899.534,83	230.744.148,55	0,00	230.744.148,55			
		3	Toplumun tüm kesimlerinde vergi bilincini artırmak.	21.563.122,39	0,00	21.563.122,39	24.224.043,47	0,00	24.224.043,47	26.885.852,77	0,00	26.885.852,77			
		1	Toplumumuzun vergilendirilmeye ilişkin tutum ve algılarının olumlu yönde değiştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.	14.775.722,89	0,00	14.775.722,89	16.642.376,00	0,00	16.642.376,00	18.471.089,33	0,00	18.471.089,33			
		2	Mükelleflerin vergi bilincini artırmak amacıyla muhasebeciler ve mali müşavirlerle işbirliği yapılacaktır.	6.787.399,50	0,00	6.787.399,50	7.581.667,47	0,00	7.581.667,47	8.414.763,44	0,00	8.414.763,44			
2			Her Türü Ekonomik Aktiviteyi Geliştirmek, Korumak Ve Gözetlemek	722.591.088,65	0,00	722.591.088,65	798.702.027,85	0,00	798.702.027,85	886.465.761,01	0,00	886.465.761,01			
		1	Kayıtdışı ekonominin büyüklüğünü ölçerek sektörel dağılımlarını, sebeplerini tespit etmek.	9.203.841,13	0,00	9.203.841,13	10.211.044,29	0,00	10.211.044,29	11.333.063,93	0,00	11.333.063,93			
		1	Sektörler itibarıyla vergi açığının nedenleri analiz edilerek tespit edilecek ve elde edilen sonuçlar raporlanacaktır.	9.203.841,13	0,00	9.203.841,13	10.211.044,29	0,00	10.211.044,29	11.333.063,93	0,00	11.333.063,93			
		2	Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak ve mücadele yöntemleri geliştirmek.	293.669.906,48	0,00	293.669.906,48	326.397.373,06	0,00	326.397.373,06	362.262.878,53	0,00	362.262.878,53			
		1	İncelenecek mükelleflerin seçiminde kullanılan risk analizine dayalı model geliştirilecektir.	12.848.569,69	0,00	12.848.569,69	14.487.078,93	0,00	14.487.078,93	16.078.961,87	0,00	16.078.961,87			
		2	Denetim amaçlı kullanılan veri ambarı kapasitesi artırılacaktır.	3.725.786,41	0,00	3.725.786,41	4.150.128,25	0,00	4.150.128,25	4.606.156,57	0,00	4.606.156,57			
		3	Denetim elemanı sayısı ve niteliği artırılacak, donanım ve yazılım sağlanması suretiyle denetim kapasitesi artırılacaktır.	24.060.640,71	0,00	24.060.640,71	22.228.674,71	0,00	22.228.674,71	24.671.227,01	0,00	24.671.227,01			
		4	Vergi kayıp ve kaçığının en aza indirilmesi amacıyla denetim kapasitesi geliştirilecek ve denetim etkinliği artırılacaktır.	199.213.399,36	0,00	199.213.399,36	221.285.955,24	0,00	221.285.955,24	245.601.508,29	0,00	245.601.508,29			
		5	Denetim performansı ve sonuçları düzenli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir.	46.920,05	0,00	46.920,05	52.149,44	0,00	52.149,44	57.879,77	0,00	57.879,77			
		6	Vergi ceza sisteminin rasyonelleştirilmesi ve vergi cezalarının caydırıcı hale getirilmesi çalışmaları sürdürülecektir.	28.391,85	0,00	28.391,85	31.491,72	0,00	31.491,72	34.952,12	0,00	34.952,12			

İDARE PERFORMANS TABLOSU

SA	SH	PH	Açıklama	Yıllar								
				2009			2010			2011		
				Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam
		7	İdare aleyhine açılan davalara ilişkin olarak savunmaların hazırlanması, muvafakat taleplerinin değerlendirilmesi mahkeme kararları neticesinde gerekli işlemlerin süresinde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	53.746.198,41	0,00	53.746.198,41	64.161.894,77	0,00	64.161.894,77	71.212.192,90	0,00	71.212.192,90
		3	Vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödemesini sağlamak amacıyla etkin bir cebri tahsilat sistemi oluşturulacaktır.	419.168.821,48	0,00	419.168.821,48	461.484.091,46	0,00	461.484.091,46	512.193.323,76	0,00	512.193.323,76
		1	Boş takip ve değerlendirmeye sisteminin etkinliği artırılacaktır.	283.864.681,97	0,00	283.864.681,97	312.137.102,57	0,00	312.137.102,57	346.435.647,49	0,00	346.435.647,49
		2	Cebri tahsilat süreci hızlandırılarak etkinliği artırılacaktır.	134.674.855,48	0,00	134.674.855,48	148.647.857,37	0,00	148.647.857,37	164.981.722,11	0,00	164.981.722,11
		3	Tahsilat birimlerinin hedefleri açık olarak belirlenecek, performansları düzenli olarak incelenecek ve değerlendirilmesine yönelik sistem kurulacaktır.	629.284,03	0,00	629.284,03	699.131,52	0,00	699.131,52	775.954,16	0,00	775.954,16
		4	Ekonomiyi izlemek ve analiz etmek	548.519,56	0,00	548.519,56	609.519,04	0,00	609.519,04	676.494,79	0,00	676.494,79
		1	Ekonominin makro ve mikro boyutuyla izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanacaktır.	548.519,56	0,00	548.519,56	609.519,04	0,00	609.519,04	676.494,79	0,00	676.494,79
		3	Hizmet Kalitesini İyileştirmek	508.893.738,07	0,00	508.893.738,07	558.591.354,29	0,00	558.591.354,29	619.971.018,89	0,00	619.971.018,89
		1	İnsan kaynaklarını geliştirmek üzere insan kaynakları yönetim sistemi oluşturulacaktır.	28.923.148,51	0,00	28.923.148,51	32.184.370,86	0,00	32.184.370,86	35.720.884,40	0,00	35.720.884,40
		1	İnsan kaynakları planlamasının yapılabilmesi için personel seçme, yetiştirme ve görevlendirme sistemi geliştirilecektir.	1.284.174,40	0,00	1.284.174,40	1.428.965,94	0,00	1.428.965,94	1.585.984,93	0,00	1.585.984,93
		2	Çalışanlar için sürekli bir eğitim geliştirme ve kariyer planlama sisteminin oluşturulması sağlanacaktır.	23.989.559,28	0,00	23.989.559,28	26.697.584,77	0,00	26.697.584,77	29.631.194,08	0,00	29.631.194,08
		3	İnsan kaynakları politikaları ve personel mevzuatı konusunda uygulama birliği sağlanacaktır.	329.910,85	0,00	329.910,85	366.662,27	0,00	366.662,27	406.952,20	0,00	406.952,20
		4	Başkanlığımız insan kaynakları iş süreçleri personel mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülecek, personel başvuruları da değerlendirilerek gereken işlemler en kısa sürede yerine getirilecektir.	3.319.503,98	0,00	3.319.503,98	3.691.157,88	0,00	3.691.157,88	4.096.753,19	0,00	4.096.753,19
		2	Stratejik yönetim analizi çerçevesinde, organizasyon yapısını ve iş süreçlerini sürekli geliştirmek.	401.511.443,13	0,00	401.511.443,13	440.706.421,38	0,00	440.706.421,38	489.132.542,05	0,00	489.132.542,05
		1	Vergi ve diğer gelirlerin toplanmasında etkinliğin, verimliliğin, hesap verebilirliğin ve şeffaflığın artırılması sağlanacaktır.	338.855.932,03	0,00	338.855.932,03	370.998.693,34	0,00	370.998.693,34	411.765.123,37	0,00	411.765.123,37
		2	Kurumun iş ve işlemlerinin değerlendirilmesi ve veriler yönetim sistemi oluşturulacaktır.	2.014.680,80	0,00	2.014.680,80	2.239.409,33	0,00	2.239.409,33	2.485.482,23	0,00	2.485.482,23
		3	İş süreçlerinin daha etkin ve verimli hale getirilmesi amacıyla analiz edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik projelerin geliştirilmesi ve dinamik bir yapının oluşturulması sağlanacaktır.	60.093.685,14	0,00	60.093.685,14	66.859.974,15	0,00	66.859.974,15	74.206.745,20	0,00	74.206.745,20
		4	Merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yönetim bilgi sistemi etkinleştirilecektir.	547.145,16	0,00	547.145,16	608.344,56	0,00	608.344,56	675.191,25	0,00	675.191,25
		3	Bilgi teknolojisi sistemlerini ve uygulamalarını geliştirmek kurumun etkinlik ve verimliliğini artırmak.	45.884.207,30	0,00	45.884.207,30	50.144.489,85	0,00	50.144.489,85	55.654.514,23	0,00	55.654.514,23
		1	Mevcut ve değişen, gelişen iş süreçlerimize yönelik yeni yazılımlar üretilenmektedir.	407.865,80	0,00	407.865,80	452.764,76	0,00	452.764,76	502.515,89	0,00	502.515,89
		2	Mevcut yazılımlarla sunulan hizmetlerin etkinliği, verimliliği ve kalitesi artırılacaktır.	592.569,27	0,00	592.569,27	660.254,24	0,00	660.254,24	732.804,93	0,00	732.804,93
		3	VEDOP kapsamında yeni ait bilişim sistemleri geliştirilecektir.	432.156,06	0,00	432.156,06	480.546,31	0,00	480.546,31	533.350,16	0,00	533.350,16
		4	VEDOP kapsamında bulunan alt bilişim sistemlerinin yenilenmesi ve güncellenmesi sağlanacaktır.	1.181.569,71	0,00	1.181.569,71	1.312.178,16	0,00	1.312.178,16	1.456.364,17	0,00	1.456.364,17

İDARE PERFORMANS TABLOSU												
SA	SH	PH	Açıklama	Yıllar								
				2009			2010			2011		
				Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam
	5		VEDOP ile diğer kurum ve kuruluş otomasyon sistemleri arasında veri alışverişini sağlayacak uyumlaştırma çalışmaları gerçekleştirilecektir.	194.442,25	0,00	194.442,25	216.297,79	0,00	216.297,79	240.065,23	0,00	240.065,23
	6		VEDOP kapsamında oluşturulan bilişim sistemleri hizmetlerde kesinti olmayacağı şekilde işletilecek, azami ölçüde performans elde edilecek ve güvenliği sağlanacak şekilde yönetilecektir.	39.946.421,27	0,00	39.946.421,27	43.536.564,39	0,00	43.536.564,39	48.320.490,42	0,00	48.320.490,42
	7		Veri ambarı sistemi çalışmaları tamamlanarak veri kapasitemiz arttırılacaktır.	3.129.182,94	0,00	3.129.182,94	3.485.884,20	0,00	3.485.884,20	3.868.923,43	0,00	3.868.923,43
	4		Hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini için fiziki imkânları geliştirmek.	31.850.657,81	0,00	31.850.657,81	34.761.769,77	0,00	34.761.769,77	38.581.495,49	0,00	38.581.495,49
	1		İhtiyaç duyulan mal ve hizmetler, mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde zamanında, etkili, ekonomik ve verimli olarak karşılanacaktır.	3.503.367,28	0,00	3.503.367,28	3.850.180,69	0,00	3.850.180,69	4.273.249,89	0,00	4.273.249,89
	2		Mevcut hizmet binalarımızın %1'inin koşulları iyileştirilecek, depren riskine karşı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilecek ve yatırım programı kapsamında yeni hizmet binası etüd-proje ve inşaat çalışmalarına devam edilecektir.	26.421.069,62	0,00	26.421.069,62	28.763.481,01	0,00	28.763.481,01	31.924.097,09	0,00	31.924.097,09
	3		Çalışanların elverişli iş ortamında görev yapmalarını ve sosyal koşullarını iyileştirilmesini sağlayacak hizmetlerin kalitesi arttırılacaktır.	1.499.094,36	0,00	1.499.094,36	1.674.495,14	0,00	1.674.495,14	1.858.493,60	0,00	1.858.493,60
	4		Başkanlığımız taşra birimlerinin servis ve otomasyon donanımı yenileşim planları, Vergi Dairesi Tam Otomasyon Projesi 3. aşama (VEDOP-3) kapsamında organizasyon ve iş akış tekniklerine uygun olarak hazırlanacaktır.	376.859,16	0,00	376.859,16	417.811,17	0,00	417.811,17	463.721,49	0,00	463.721,49
	5		Başkanlığımızın sahip olduğu taşınırın kayıt altına alınması, muhafazası etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetiminin sağlanması için harcama birimlerine rehberlik yapılacaktır.	50.267,39	0,00	50.267,39	55.801,76	0,00	55.801,76	61.933,42	0,00	61.933,42
	5		Mükellef hizmetleri yönetimini çabın gerektiren doğrultusunda modern, dinamik ve organize bir yapı haline getirmek.	724.281,32	0,00	724.281,32	794.302,43	0,00	794.302,43	881.582,72	0,00	881.582,72
	1		Mükellefle temas halinde olan personelin %100'ü MHHT (Mükellef Hizmetleri Temel Teknikleri ve Etkili İletişim) eğitimine tabi tutulacaktır.	724.281,32	0,00	724.281,32	794.302,43	0,00	794.302,43	881.582,72	0,00	881.582,72
4			Küresel Boyutta Katılımcı Ve Üretken Bir Kuruluş Haline Gelmek	1.964.642,86	1.800.000,00	3.764.642,86	2.166.467,81	0,00	2.166.467,81	2.404.525,66	0,00	2.404.525,66
1			Gelir İdaresi Başkanlığını Avrupa Mükemmellik Modeli çerçevesinde örnek bir kuruluş haline getirmek ve Avrupa Kalite Ödülü'ne aday olmak.	657.494,81	1.800.000,00	2.457.494,81	716.957,07	0,00	716.957,07	795.738,43	0,00	795.738,43
1			AB'ye katılım sürecinde Türk Gelir İdaresinde kalite yönetimiyle ilgili eğitim çalışmalarını yapacaktır.	657.494,81	1.800.000,00	2.457.494,81	716.957,07	0,00	716.957,07	795.738,43	0,00	795.738,43
2			Ülke geliri idareleriyle işbirliğini arttırmak.	1.307.148,05	0,00	1.307.148,05	1.449.510,74	0,00	1.449.510,74	1.608.787,23	0,00	1.608.787,23
1			AB, OECD ve diğer uluslararası platformlara aktif katılım sağlanarak vergi politikaları ve idari konularda etkili olunacaktır.	615.625,31	0,00	615.625,31	682.250,94	0,00	682.250,94	757.218,69	0,00	757.218,69
2			Çevre ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	65.854,40	0,00	65.854,40	73.115,24	0,00	73.115,24	81.149,33	0,00	81.149,33
3			Diğer ülke gelir idareleriyle işbirliği imkanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	625.668,34	0,00	625.668,34	694.144,56	0,00	694.144,56	770.419,21	0,00	770.419,21

