

İSKİ
FAALİYET RAPORU
2011
SÖZ



M. Kemal Atatürk

“Ekonomik kalkınma,
Türkiye'nin hür, müstakil,
daima daha kuvvetli, daima daha refahlı
Türkiye idealinin belkemiğidir.”





Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Sevgili İstanbullular;

Hizmetinde bulunmanın onur ve mutluluğunu taşıdığımız İstanbul, ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik faaliyetlerinin merkezidir. Sadece ülkemizin değil, dünyanın dikkatle izlediği bir kenttir. Spordan kültüre, sanattan ulaşımaya kadar her alanda örnek alınan projelerin vitrinidir. Bu vitrinde elbette çevrenin korunması için hayata geçirdiğimiz projeler, modern içme ve atıksu tesislerimiz en kapsamlı ve iddialı çalışmalarımız arasında yer alıyor.

Küreselleşen dünya, çevre ve su sıkıntısıyla uğraşırken biz birbirinden değerli projelere imza attık. Büyük bir çevre hamlesi gerçekleştirdik. Artan nüfusuyla birlikte büyüyen ve gelişen İstanbul'un en büyük problemlerinden biri olan çevre sorunlarını çözdük. Yaşam kalitesini yükselttik. Gururla ifade etmek isterim ki, İstanbul bugün çevre kalitesi bakımından dünyanın en önde gelen şehirlerindendir. Dünya standartlarının da üstünde tertemiz bir havamız, suyumuz ve denizlerimiz var. Bir taraftan sahilleri temizleyip dereleri ıslah ettik, diğer taraftan da park ve bahçeleri düzenleyip yeşil alanları genişlettik. Plan ve programlarımızda "Sürdürülebilir Kent" anlayışından taviz vermedik.

Gelecek nesillere yaşanabilir kent bırakmak için stratejik yatırımlar yaptık. Özellikle İSKİ aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz dev altyapı yatırımları ve arıtma tesisleriyle İstanbul'un parlak geleceğini hazırladık. Evsel atıkların toplanmasından atıksuyun arıtılmasına, şehrin her bir noktasına temiz su ulaştırılmasına kadar projelerimizi bir bütün olarak hayata geçirdik.

Su medeniyetinin başkenti İstanbul, günümüzde model bir kent kimliğiyle dünyada yeniden parlamaya başladı. Temiz su, yaşanabilir çevre ve korunmuş su havzaları İstanbul'un yüzünü güldürüyor. Artık Avrupa'nın en kaliteli suyu İstanbul'da. Kentimizin 2060 yılına kadarki içme suyu ihtiyacını karşılayacak yatırımlarımızı yaptık. Şimdi de Avrupa Yakası'nın içme suyu rezervlerini arttıracak dünyaya örnek olan bir ilki hayata geçiriyoruz. 180 kilometre gibi uzak bir mesafeden Melen Suyu'nu Boğaz'ın altından geçen bir tünelle Avrupa Yakası'na taşıyoruz. Bu tünel inşaatını aşama aşama tamamlıyoruz. 2012 yılı içerisinde suyun dağıtımına başlıyoruz.

Bütün bunları ve İSKİ'nin 2011 yılında gerçekleştirdiği atıksu ve çevre koruma hizmetlerini bu raporda bir araya topladık ve şeffaf yönetim anlayışımız gereği siz sevgili İstanbullularla paylaşıyoruz. Bu çalışmamızın değerli kamuoyumuz açısından bilgilendirici ve yön gösterici olmasını temenni ediyorum.

Bu vesileyle "Sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam" konusunda gerçekleştirdiğimiz büyük seferberliğe katılan bütün çalışma arkadaşlarıma ve sizlere sağlık ve esenlik dilekleriyle teşekkürlerimi sunuyorum.

Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Prof. Dr. Ahmet Demir
Genel Müdür

Değerli İstanbullular;

Su ve atıksu alanında gerçekleştirdiği hizmetlerle bir faaliyet yılını daha başarı ile tamamlamış olan İSKİ, 2011 Faaliyet Raporu ile geride bıraktığı yılda yaptığı yatırım ve hizmetleri sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşamaktadır.

İSKİ, İstanbul sınırları dahilindeki her bir yaşam alanına eşit şekilde ve aynı görev hassasiyeti ile hizmet götürmeyi amaç edinmiş bir kurumdur. Tüm canlıların hayat kaynağı olan suyu siz değerli hemşerilerimize ulaştıran ve bu görevi yerine getirirken suyun evlerinize temiz ve sağlıklı bir şekilde ulaşması maksadı ile her geçen sene kalite ve standartlarını daha üst seviyelere taşımak için azami gayret gösteren İdaremiz, oluşan atıksuyu da aynı hassasiyetle toplamakta ve bu atıksuların yaklaşık olarak %91'ini arıtarak alıcı ortama zararsız bir şekilde vermektedir.

Su kaynakları yalnızca yüzeysel kaynaklardan müteşekkil ve iki ayrı kıta üzerinde farklı nüfus yoğunlukları ile kurulu olan, 13 milyonu aşan nüfusu ile günlük ortalama 2 milyon 250 bin m³ su tüketiminin gerçekleştiği İstanbul'da musluklardan akan suyun daima kaliteli, temiz, içilebilir ve sağlıklı olması gerekmektedir. Bu maksatla, içmesuyu arıtma tesislerinde içilebilir özelliğine kavuşan suyun musluklardan aynı kalitede akmasını temin için gerekli altyapı çalışmalarının yanında suyun kalitesini izlemek üzere uluslararası akreditasyona sahip, Türkiye'nin en iyi laboratuvarlarından biri olan İSKİ'nin yeni laboratuvar binasında; şehre verilen içmesuyu her gün 350-400 farklı noktadan numuneler alınmak suretiyle analiz edilmektedir. Atıksu laboratuvarında ise; atıksu arıtma tesislerinin çıkış suları, evsel ve endüstriyel nitelikli atıksular ile dere ve göllerden alınan numuneler analiz edilmektedir.

İstanbul'da su tüketimi nüfus, turizm ve imar faaliyetlerine bağlı olarak sürekli bir artış göstermektedir. 2010 yılı Ocak ayında İstanbul'da tüketilen su miktarı 60 milyon m³ iken, bu rakam 2011 Ocak ayında 65 milyon m³ seviyelerine yükselmiştir. Yılın en sıcak dönemi olan Temmuz ayında geçtiğimiz yıl tüketilen su miktarı 68 milyon m³ iken, bu yıl aynı ayda tüketilen su miktarı 77 milyon m³ dür. 2011 yılında en fazla su tüketimi 29 Temmuz tarihinde 2 milyon 608 bin m³ e ulaşmıştır. Elde edilen bu rakamlara göre İstanbul'da su tüketimi geçen yıla göre %6,5 oranında artmıştır.

İSKİ Genel Müdürlüğü olarak, iklim değişikliğine bağlı muhtemel kuraklık ihtimalini de göz önünde bulundurarak, nüfusa bağlı paralel artan su talebini karşılamaya yönelik, İstanbul'un su kaynaklarını arttırma projeleri ve yatırımlarımıza devam ediyoruz. Bu maksatla gelecek yıllarda su sıkıntısı yaşanmaması için halihazırda yapımına devam ettiğimiz Melen Projesi 2. Aşama isale hattının 135 km'lik kısmının 70 km'sini tamamladık. 2. Aşamanın ilave su deposu, pompa istasyonu ve su alma yapısı dahil kalan kısmının ise 2014 yılı sonuna kadar tamamlanması öngörülmektedir. 2. hattın bitmesiyle İstanbul yıllık 307 milyon m³'lük ilave su kaynağına kavuşacaktır.

Su teminine yönelik büyük yatırımlarımıza hız kesmeden devam ederken, barajlarımızı korumaya yönelik faaliyetlerimizi de sürdürüyoruz. Öncelikli olarak içmesuyu havzalarımızda bulunan kaçak yapıları yıkıyor, mutlak koruma alanlarını kamulaştırıyoruz. Daha sonra ise kamulaştırdığımız alanları peyderpey açaçlandırıyoruz.

Suya yaptığımız yatırımların yanı sıra asli görevlerimizden biri olan atıksu alanında da yatırımlarımıza devam etmekteyiz. Topladığımız atıksuların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak amacıyla 4'ü ileri biyolojik Arıtma tesisi olan 38 adet atıksu arıtma tesisimizle İstanbul'un atıksularını arıtıyoruz.

Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü, Arnavutköy ve Başakşehir İlçelerinin atıksularına maruz kalan Küçükçekmece Gölü ve Marmara Denizi'ni kurtaracak olan Ambarlı İleri Biyolojik Arıtma Tesisi büyük oranda tamamlanmış olup, 2012 yılı içerisinde hizmete alınması öngörülen tesis 1 milyon 600 bin nüfusa hizmet edecektir.

Bütün bunlara ilave olarak, önümüzdeki yıllar içerisinde başta ihale aşamasında olan B. Çekmece olmak üzere Silivri, Selimpaşa, Çanta, Kilyos, Tuzla 3. kademe ve K. Çekmece İleri Biyolojik Arıtma Tesislerini inşa ederek hizmete almayı planlamaktayız. Ayrıca ileri biyolojik arıtma tesislerimizden çıkan çıkış suyunu değerlendirmeye yönelik çalışmalarımız kapsamında, **"Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi Geri Kazanım Suyunun Kullanma Suyu Olarak Kullanılması Projesi"** ile günlük 100.000 m³ kapasiteli Paşaköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisinde arıtılan suyun; Sabiha Gökçen Havaalanı, askeri bölgeler, tarım alanları, TOKİ, tersaneler, Tuzla Atıksu Arıtma Tesisi ve kurumak üzere olan Kamil Abduş Gölü'ne ulaştırılması hedeflenmektedir. Bu proje ile Tuzla'dan Kadıköy'e kadar olan sahil şeridi boyunca da yeşil alanlara sulama suyu temin edilecektir.

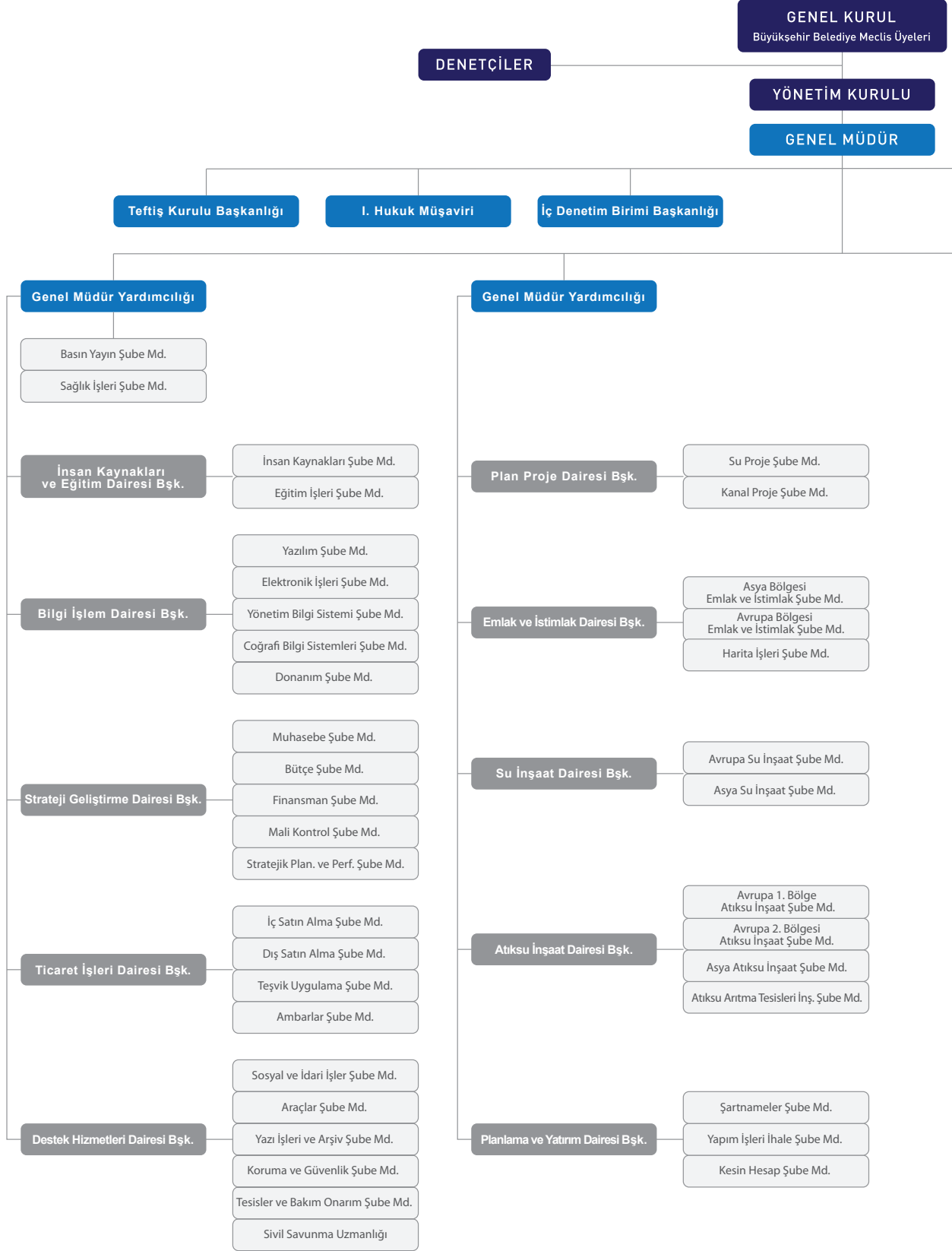
Diğer yandan Haliç'e Kâğıthane Deresi vasıtasıyla Boğaz suyunun verilmesini ve Haliç'teki çözünmüş oksijen miktarını arttırarak Haliç suyunun yenilenmesini, böylelikle biyolojik çeşitliliğin artmasını sağlayacak **"Boğaz'dan Haliç'e Deniz Suyu Projesi"** işletmeye alınmak üzeredir.

2011 yılında 2 milyar 384 milyon TL'lik bütçe gerçekleşmesinin 1 milyar 155 milyon TL'si su ve atıksu yatırımları için harcanmıştır. Diğer bir deyişle bütçenin %48'i yatırımlar için kullanılmıştır.

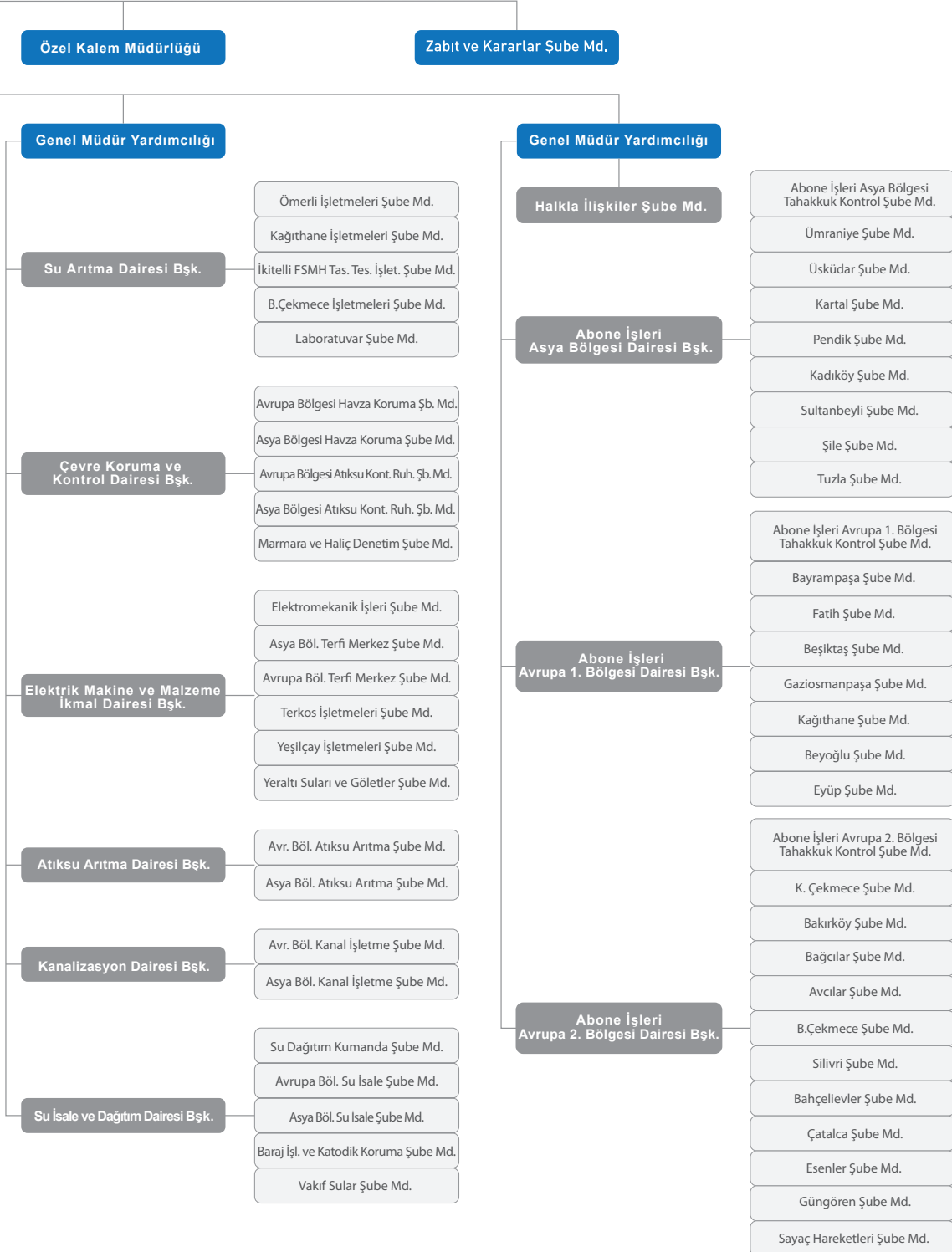
Daha sağlıklı nesillerin yetişebilmesi ve insanların en tabii yaşam hakkı olan suyu yine halkımızın sağlığını da gözeterek onlara sunabilmek için çalışmalarımız 2011 yılında olduğu gibi 2012 yılında da mesai mefhumu gözetmeden devam edecektir. Siz değerli halkımıza dair en büyük beklentimiz İdaremiz hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti arttırabilmektir.

2011 Yılı Faaliyet Raporu'nun kamuoyunun görüşlerine arz ederken, bu projelerin gerçekleşmesinde emeği geçen tüm İSKİ çalışanlarına şükranlarımı sunarım.

Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür



İSKİ 2011 YÖNETİM ŞEMASI



İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon.....	14
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	16
1- Fiziksel Yapı.....	16
2- Örgüt Yapısı.....	18
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	20
4- İnsan Kaynakları.....	30
5- Sunulan Hizmetler	32
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	43
D- Diğer Hususlar	43

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	46
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	47

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler.....	50
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	50
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	53
3- Mali Denetim Sonuçları	71
B- Performans Bilgileri.....	73
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	73
1.1- İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri	74
1.2- Atıksu Yatırım Faaliyetleri	90
1.3- İçmesuyu İşletme Faaliyetleri.....	110
1.4- Atıksu İşletme Faaliyetleri.....	140
1.5- Çevre Koruma ve Kontrol Faaliyetleri.....	174
1.6- Diğer İşletme Faaliyetleri.....	184
1.7- Kurumsal Faaliyetler.....	192
2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	214
3- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi	216

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler	232
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler.....	232

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

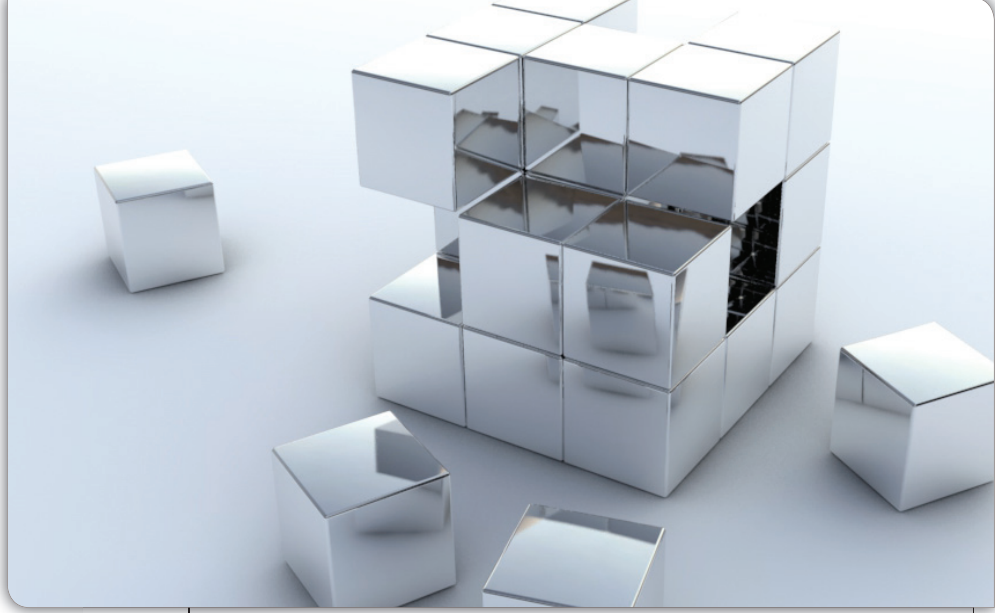
- Öneri ve Tedbirler	234
----------------------------	-----

VI- EKLER

- İç Kontrol Güvence Beyanları	236
--------------------------------------	-----



2011 Faaliyet Raporu



I - GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

Misyonumuz

"İçme Suyu ve Atıksu Hizmetlerini, Çevre ve İnsan Sağlığını Esas Alarak, Etkin, Verimli ve Kaliteli Olarak Yürütmek"

Vizyonumuz

"İstanbul'un su medeniyetinden güç alarak, su yönetiminde insanı ve çevreyi esas alan, hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olmak"

İlkelerimiz

- Çevreye ve insana Saygı
- Gelişime ve Değişime Açıklık
- Müşteri Memnuniyeti
- Kalite
- Etkinlik, Verimlilik ve Yeterlilik
- Güvenilirlik
- Eşitlik ve Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Dürüstlük
- Adalet
- Hizmet Bilinci, Hizmet Aşkı
- Hizmetlerde Önderlik ve Örneklik
- Katılımcılık
- Meslek Etiğine Bağlılık
- Halka Yakınlık

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumlulukları, kuruluş kanunu olan 2560 sayılı yasa ve ilgili yönetmeliklerde düzenlenmiştir. Ayrıca, yerel yönetimleri doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen birçok yasal düzenleme İSKİ'yi de ilgilendirmektedir.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu: 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyelerinin görevleri arasında sayılmıştır.

İSKİ'nin görevleri;

- 1- İçmesuyunu temin etmek
- 2- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak
- 3- İçmesuyu havzalarını korumak

2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun:

2560 sayılı Kanunun 1. maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir. İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlı değildir. Şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, İçişleri Bakanlığı ile Bayındırlık ve İskan Bakanlığı'nın teklifi üzerine, Bakanlar Kurulu, ana sistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de İSKİ'ye verebilir (2560/, md 1). 2560 sayılı kanunda İSKİ'nin görev ve yetkileri şöyle sıralanmıştır:

İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.



Yönetmeliklerde Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar

Yasalarca belirlenmiş genel çerçeve kapsamında, İSKİ'nin faaliyetlerini düzenleyen birçok yönetmelik bulunmaktadır. Bunlardan bazıları şöyle sıralanabilir: İSKİ Esas Yönetmeliği, İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği, Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği, Tarifeler Yönetmeliği, Yeraltı Suyunun Satışı, Taşınması, Tüketilmesi ve Denetlenmesi Esaslarını Belirleyen Yönetmelik, Yeraltısuyunu Taşıyan ve Tüketenlerin Denetlenmesi Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik, Disiplin Yönetmeliği,

Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve İSKİ Kanunu'nun yanı sıra İSKİ'nin yetki ve görevi ile ilgili diğer kanunlar şunlardır:

- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu ihale Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 4759 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 2380 sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.
- 5999 sayılı Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına dair kanun.

Ayrıca, İSKİ'ye görev veren ve ilişkili olan diğer yönetmelikler şunlardır:

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik
- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- İstanbul İmar Yönetmeliği.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

1.1 Araçlar

Mevcut Araç Durumu	
Aracın Cinsi	Adet
Binek ve Jeep Oto	222
Minibüs	51
Kanal İnceleme Aracı	1
Kamyonet	80
Kamyon	140
Vinçli Kamyon	7
Sepetli Kamyon	2
Treyler	7
Vidanjör	30
Kuka	30
Kurtarıcı	3
Ambulans	9
Arazöz	7
Kombine	16
Çöp Konteyneri	8
Kayıtlı Araç Toplamı	613
Dorse	9
Remork	1
Kiralık Araçlar	731
İş Makinası	63
İdaremiz Genel Toplamı	1.417

Markalarına Göre Araç Durumu		
S. No.	Aracın Markası	Adedi
1	Man	2
2	Mercedes	240
3	BMC	24
4	Dodge	117
5	Ford	8
6	Renault	218
7	Audi	1
8	Nissan	1
9	Iveco	2
Toplam		613

Cinslerine Göre İş Makinaları Listesi

İş Makinası Cinsi	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	10
Kanal Kazıcı (Lastikli)	3
Yükleyici (Paletli)	4
Yükleyici (Lastikli)	7
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	26
Dozer (Paletli)	3
Greyder (Lastikli)	1
Vinç (Lastikli)	9
Toplam	63

Markalarına Göre İş Makinaları Listesi

İş Makinasının Cinsi	Marka	Adedi
Kanal Kazıcı (Paletli)	Liebherr	4
	Sumitomo	4
	CASE	2
Kanal Kazıcı (Lastikli)	Liebherr	3
Yükleyici (Paletli)	Caterpillar	3
	Liebherr	1
Yükleyici (Lastikli)	Caterpillar	4
	Case	3
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	Case	6
	Massey Ferguson	14
	Fermec	6
Dozer (Paletli)	Caterpillar	3
Greyder (Lastikli)	Cat	1
Vinç (Lastikli)	Grove	1
	Ppm	2
	Tadano	6
Toplam		63



1.2 Binalar

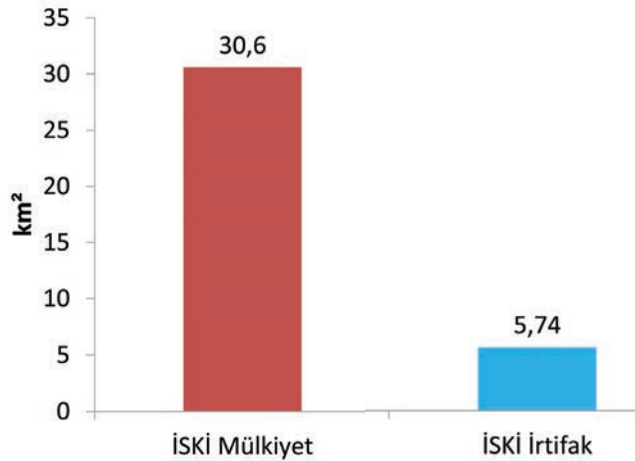
a) Hizmet Binaları

İSKİ; Kağıthane Genel Müdürlük Merkez Binası başta olmak üzere Ek Hizmet Laboratuvar Binası ile 25 adet şube müdürlüğü binasında hizmet vermektedir.

Ayrıca; Pompa istasyonları, su depoları, su ve atıksu arıtma tesisleri ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır.

Hizmet Binalarının Durumu			
	Avrupa (Adet)	Asya (Adet)	Toplam
Genel Müdürlük Hizmet Binası	2	-	2
Şube Müdürlüğü Hizmet Binası	17	8	25
Toplam	19	8	27

b) Mülkiyet Bilgileri



c) Sosyal, Kültürel ve Eğitim Amaçlı Binalar

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri; Maliye Bakanlığının "Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğ" hükümleri doğrultusunda iştirakçilerimize hizmet vermiştir.

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesislerinden; 2011 kamp dönemi içerisinde 6.788 iştirakçimiz istifade etmiştir.

Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesisleri

2011 yılı içerisinde Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesislerimizde 5.422 personel ve ailelerine yemek ve kafeterya hizmeti verilmiştir. Tesisimiz 22 Temmuz 2011 tarihinden itibaren hizmete açılmıştır.



Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesislerinden Görünüm

İkitemelli Eğitim ve Sosyal Tesisleri

İdaremizde çalışan personel ile emekli olanların, eğitilmesi, bilgi ve verimliliklerinin artırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi; çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi; kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin artırılması, personelin kötü alışkanlıklardan korunması ve spor yapma alışkanlığı kazandırılması gibi gayelerin temini için; Kültür binası, Misafirhane, Kapalı Yüzme Havuzu, Spor Binası olmak üzere 4 ayrı üniteden oluşan İkitemelli Eğitim ve Sosyal Tesislerinde personelimize hizmet vermeye devam edilmiştir.



Kültür Binasından Bir Görünüm

Haciosman Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Haciosman Eğitim ve Sosyal Tesisimiz; Sarıyer Haciosman yokuşunda bulunan bir tesisimiz olup 2011 yılı boyunca hizmete kapalı kalmıştır.



Lojmanların İlçelere Göre Dağılımı

Mülkiyeti idaremize ait olan 619 adet konut bulunmaktadır. Mülkiyeti İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına ait olup, kullanım hakkı protokolle idaremize devredilen 7 adet konut ile beraber idaremiz personelinin kullanımına tahsisli 612 adet konut bulunmaktadır; ilçelere göre dağılımı Tablo'da görülmektedir.

İlçe Adı	Adet
Adalar	6
Arnavutköy	63
Ataşehir	2
Bakırköy	4
Bahçelievler	19
Başakşehir	71
Beşiktaş	22
Beyoğlu	9
Beykoz (Elmalı)	8
Çatalca (Terkos)	77
Eyüp	32
Fatih	4
Kadıköy	1
Kağıthane	41
Kartal (Ömerli – Soğanlı)	19
Maltepe	70
Pendik (Kurtköy)	69
Sarıyer	8
Silivri	2
Şile (Darlık, Ağva)	20
Şişli	11
Tuzla	44
Üsküdar	17
Toplam	619

2- ÖRGÜT YAPISI

2.1 Yönetim Organları

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanı meclisin de başkanıdır (5216, Md. 12). İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md. 5; 5216, Md. 12).

Genel Kurul'un görevleri (2560, Md. 6):

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak.
- Yıllık yatırım programını inceleyerek karara bağlamak
- Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak.
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak.
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak.
- İki asıl ve iki yedek denetçiye seçmek.
- 10 yıldan fazla süreli veya 10 TL'dan fazla bedelli kiralama, kiraya verme veya intifa sözleşmeleri için Yönetim Kurulu'na izin vermek.
- Dava değeri 0,1 TL'sinin üstünde olan davaların sulhen ortadan kaldırılmasını kararlaştırmak.
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek.
- Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak.
- Yönetim Kurulu'nca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyip karara bağlamak.
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşüp karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md. 7).

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde toplanır. Toplanma, salt çoğunluğun sağlanması ile olur. Kararlar, oy çokluğu ile alınır. Çekimser oy kullanılmaz. Oylar eşit olursa, başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur. Kararda, karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri Kanunda ayrıntılı olarak düzenlenmiştir (2560, Md. 9).

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yüksek öğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md. 10).

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirleri, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetçiler, Daire Başkanları, Müdürler ve bunlara bağlı diğer personelden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır.

Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.

Genel Müdür Yardımcıları'nın hizmet alanı ile ilgili konularda yüksek öğrenim görmüş ve en az 10 yıllık uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılara devredebilir. Bu gibi hallerde, Genel Müdür Yardımcıları, yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdür'ün sorumluluğunu kaldırmaz (2560, Md. 11).

2.2 İSKİ Hiyerarşik Yapılanması

İSKİ'nin örgüt yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.

Dikey farklılaşma, örgütün dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. Bir yerel yönetime bağlı kuruluş olan İSKİ, 7 kademeli bir örgüt yapısına sahiptir.

Bu yapıda, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, 4 adet Genel Müdür Yardımcısı, 3 adet Genel Müdüre doğrudan bağlı Daire Başkanı, 19 Daire Başkanı, 94 Şube Müdürü, 301 Şef, 2.191 Memur, 297 Sözleşmeli Personel ve 5.075 işçi bulunmaktadır.

İSKİ'de dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması dolayısıyla, dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durumda, "kontrol alanı" ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. İSKİ'de, bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın bir sonucudur ve örgütün yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. İSKİ'de yatay farklılaşma, "fonksiyonel örgütlenme" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür örgütlenmede, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

İSKİ Esas Yönetmeliği'nin 16. maddesi, İSKİ'yi fonksiyonel birimlere ayırmıştır. Fonksiyon esasına dayalı örgütlenmede, İSKİ tarafından yürütülen hizmetler başlıca dört fonksiyonel kümede toplanmıştır:

"İdari-Mali Hizmetler", "Yatırımlar", "İşletmeler", "Şebekeler-Müşteriler".

İSKİ'de Daire Başkanları, Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. Hukuk Müşaviri, İç Denetim Birim Başkanı ile Teftiş Kurulu Başkanı doğrudan Genel Müdüre bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdüre, bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısına, bazıları da ilgili Daire Başkanı'na bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin örgüt yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

İSKİ'de Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları, kurumun tepe yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile, stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve Şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulamaya geçirildiği yönetim birimleridir.

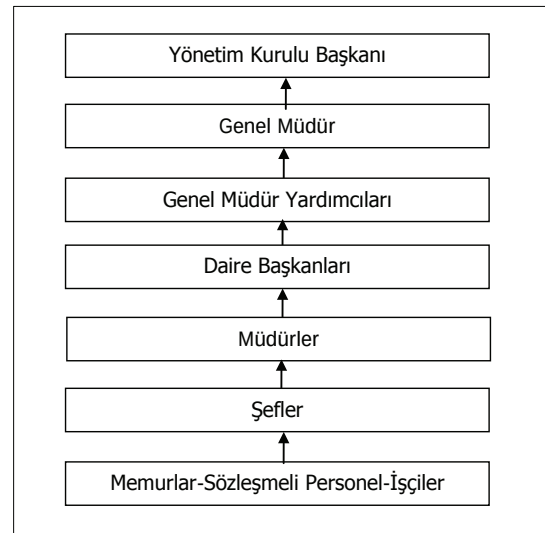
İSKİ'yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından üç ana gruba ayrılabilir:

Stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeveye içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.



3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

3.1 Bilgi İşlem Yazılım Listesi

Sıra No	Kullanılan Programlar	Kullanıcı Birimler	Programın Kullanıldığı Faaliyetler
Mukavele Projeleri			
1	Mukavele	Şube Müdürlükleri	Müşterilerin kurumla yaptığı mukavele işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım
2	İş Emri	Şube Müdürlükleri	Müşteri talepleri veya kurum içi taleplerle kurumun yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapıldığı yazılım modülü
3	Kanal Ruhsat	Şube Müdürlükleri	Bina yapım aşamasında Belediye ve İSKİ'de ruhsat işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım
4	Adres	Şube Müdürlükleri	Tüm programlarda kullanılan İstanbul genelinde adresleme sistemi
5	Sayaç Hareketleri	Sayaç Hareketleri Şube Müdürlüğü	Sayaç değişim hareketlerinin takibi ve raporlanmasını sağlayan yazılım modülü
Müşteri İlişkileri Yönetimi Projeleri			
6	CRM	Şube Müdürlükleri Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Basın Yayın Şube Müdürlüğü Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	Müşterinin tercih ettiği bir metotla (telefon, e-şube, e-posta, mektup, faks, SMS vs) İSKİ'yi arayarak talebini en kısa sürede ilgili birim ile paylaşmak, çalışmaların görevlerini ön görülen sürelerde tamamlamaması durumunda amirlerini bilgilendirmek ve sonuçların raporlanması sureti ile gelen taleplerin en kısa sürede cevaplanması ve sonuç olarak müşteri memnuniyetini sağlamayı kapsar
Tahakkuk Projeleri			
7	Tahakkuk	Şube Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	Müşterilerin sayaçlarının okunması ve faturalanması işlemlerinin yürütüldüğü yazılım
8	El Bilgisayarı	Şube Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Sayaç Okuma Firması	El bilgisayarı ile okunan faturaların sisteme girişi ve takibi için kullanılan yazılım
9	İtiraz	Şube Müdürlüğü	Müşterilerin kuruma yaptığı itirazların takibinin yapıldığı yazılım
10	Abone Cari	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri	Abone ödemeleri, ödeme iptalleri, borç iptalleri, itiraz vb. işlemlerin Müşteri hizmetleri tarafından yapılmasının sağlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
11	Vezne	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	Müşterilerin ödeme yapabileceği tahsilat kanallarının oluşturulması, veznedar ve banka kanalı ile gelen tahsilat ve taksitlerin takibi
12	Banka	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Bankalar	Bankalardan gelen tahsilatların abone carilerine işlenmesi, kontrolleri ve mutabakatları, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
13	Kaçak Su	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri	Kaçaksu tutanaklarının faturalandırılması, Şube müdürlükleri tarafından tahsil edilmesinin sağlanması BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
14	Senet	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri - Bankalar	Abone borçlarının şenlendirilerek bankalar aracılığı ile ödemelerinin alınması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
15	Taksit	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri - Bankalar	Abone borçlarının İSKİ' de yada kredi kartına taksitlendirilerek borcun kapatılması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması



16	Hukuk	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri – 1 .Hukuk Müşavirliği	Borç takibi olumsuz sonuçlanan abonelerin hukuka şevki, hukuk tarafından takibi, neticelendirilmesi, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
17	Kartlı Sayaç	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri Kartlı Sayaç Firması - KİOSK - Bankalar	Kartlı sayaç abonelerine kontör dolum, kontör iptal, kontör borç ve alacağı atma, hesaplama, ek m ³ faturası hazırlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
İnternet-Intranet-Mobil Projeleri			
18	İnternet Projeleri	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	• http://www.iski.gov.tr • https://esube.iski.gov.tr • http://fo.iski.gov.tr • http://harita.iski.gov.tr • http://havza.iski.gov.tr • http://gps.iski.gov.tr • https://wap.iski.gov.tr • http://mobil.iski.gov.tr • http://mobil.iski.gov.tr/okuyucu_firma
19	İnternet Şube	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	• e-Görüş Öneri • e-Borç Sorgulama • e-Fatura Hesaplama • e-T.C. Güncelleme • e-Fatura Sorgulama • e-Elektronik Fatura • e-Üyelik • e-İtiraz • e-Tahsilat • e-Arıza • e-Kaçak Su • e-Mukavele • e-Kısa Mesaj (SMS)
20	İntranet	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	• http://portal.iski.gov.tr • http://sg.iski.gov.tr • http://arge.iski.gov.tr
Personel Projeleri			
21	İnsan Kaynakları Otomasyonu	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	• Memur, İşçi, Sözleşmeli, Stajyer ve İSKİ harici personel (özel firmalar Peytem, Vakıfbank personel...vb) personelinin bilgilerinin saklanması, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı program. • Personellerin özetten detaya doğru sorgulanabildiği otomasyon programı
22	Randevu	Üst Yönetim	Kişilerin yetki bazında telefon ve randevularını takip edebilecekleri bir randevu sistemi
23	Evrak Takip Sistemi	Tüm Müdürlükler	Kurum içerisindeki evrak akışını, evrakın tüm yolunu takip ederek düzenleyen bir proje
24	Döküman Yönetim Sistemi	Tüm Müdürlükler	• Tüm dokümanlarının organizasyonu • Dokümanlara hızlı, kolay, güvenli erişim • Kağıt belge kullanımında tasarruf • Elektronik iş akışı ve onay ile zaman tasarrufu • Her zaman en yeni versiyona erişim • Dokümanlar üzerinde ortak çalışma • Otomatik versiyon takibi v.s. avantajları olan sistem
25	ATS-Alacak Takip Sistemi	1. Hukuk Müşavirliği	İSKİ' nin gecikmiş alacaklarının tahsiline yönelik yasal işlemlerin elektronik ortamda takip edilmesini, aynı zamanda İSKİ avukatları veya özel avukatlar web ortamında sisteme bağlanarak yetki dahilinde kendilerine atanan icra dosyalarını görmeleri ve borçlular hakkında yaptıkları işlemleri sisteme girmelerine ve yapılan bu işlemler sayesinde Hukuk Müşavirliğinin, alacak takip işlemlerinin çevrimiçi olarak sistemden etkin ve verimli icra takibini sağlayan icra takibi
26	DTS-Dava Takip Sistemi	1. Hukuk Müşavirliği	İSKİ Abone Sistemi dışındaki davaların takibi
27	Bordro	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Personel maaşlarının, ikramiye, toplu sözleşme farklarının mali işler projesi ile entegre çalışan programı

28	İzin	Tüm Müdürlükler	Personelin izin durumlarının mevzuata uygun takip edildiği ve raporlandığı program
29	PDKS	Tüm Müdürlükler	Personel giriş, çıkışlarının takip sistemi
30	İşçi Puantaj	Tüm Müdürlükler	İşçi çalışma, mesai v.s. bilgilerinin takip sistemi
31	İaşe	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Personelin yemekhanelerden faydalanması ile alakalı bilgilerin takibinin ve yönetiminin yapılması
32	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Uzman Tabiplik tarafından kullanılan, personelin muayene ve çalışma tehlike sınıflarının tutulduğu program
33	Diş Hekimliği	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Diş hekimliğine ait hastaların takip sistemi.
34	Anket	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	İSKİ müşteri memnuniyeti anket formu takip programı
35	İhale Web	İç Satın Alma Şube Müdürlüğü	İhale bilgilerinin Web'de yayınlanması
36	Nöbet	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Memurların nöbet işlemlerinin düzenlemesi ve takibi için kullanılan yazılım projesi
37	Bilgi Edinme	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	İnternette başvuru bilgi edinme formunun değerlendirilmesi ve takibe alınması projesi
38	Yaka Kartı	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Yaka kartlarının takibi ve basımı için hazırlanmış bir program
39	Ziyaretçi Takip	Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	İSKİ ziyaretçi giriş noktalarında çalışan ziyaretçileri takip amaçlı program
40	Kütüphane	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Basın yayın tarafından yönetilen kurum içi kütüphanelerin indeks ve kullanım bilgilerinin tutulduğu yazılım projesi
41	Servis Takip	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	İSKİ personelinin yararlandığı servislerin personel güzergâh hakediş gibi bilgilerinin düzenlendiği ve raporlandığı bir program
42	Havza	Havza Koruma Şube Müdürlüğü	Havzalardaki kaçak yapılaşmanın uydu görüntüleri, harita ve arazi tespit tutanakları kullanarak yapılması. Bu hususta gerekli belgelerin ve raporların elektronik ortamda hazırlanması
43	Yetki	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Formlara ait kullanım yetkilerini belirleyen sistem
44	Eğitim	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Personelin eğitim durumunun takip edildiği program
45	Kreş	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Çalışan personelin çocuklarının kreş yardım takibi

Muhasebe Projeleri

46	Genel Muhasebe Sistemi	Tüm Müdürlükler	Kurumun tüm mali faaliyetlerini yürüttüğü, satın alma talebinden ödeme işlemleri neticelenene kadar birçok işlemin elektronik ortamda takip edildiği 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan mali takip ve yönetim sistemi
47	Cari Programı	Tüm Müdürlükler	Kurumun firmalarla yapmış olduğu işlemlerde tahakkuk eden meblağların ödeme planlarının yapılması ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
48	Telefon Fatura Takibi	Tüm Müdürlükler	Topluca alınan telefon faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
49	Avans Programı	Tüm Müdürlükler	Personel avans alım ve ödeme işlemlerinin yapıldığı yazılım projesi
50	Fatura Takip	Tüm Müdürlükler	Kurumun firmalara çeşitli sebeplerden dolayı kestiği faturaların takibi
51	Teminat	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Yatırılan teminatların takip edildiği yazılım projesi
52	Çek-Talimat	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	Ödeme işlemlerinin çek veya banka talimatı ile yapıldığı sistem
53	Banka Mutabakatı	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	İdare ile Bankalar arasında yapılan muhasebeleştirme işlemi
54	Para İade	Tüm Müdürlükler	Aboneye yapılan para iadelerinin muhasebeleştirilmesi amacıyla kullanılan yazılım



55	İç Kredi	Finansman Şube Müdürlüğü	Yurtiçi bankalardan alınan kredi ve geri ödemelerin takip edildiği yazılım
56	İç Satın Alma	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	Kurumun yaptığı satın alma ve ihale işlemlerinin mali işlerle entegre yürütülmesini sağlayan yazılım projesi
57	Dış Kredi	Finansman Şube Müdürlüğü	Dış kredi alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
58	Dış Satın Alma	Dış Satın Alma Şube Müdürlüğü	Kurumun yurtdışından yaptığı satın almaların ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
59	Elektrik ve Doğalgaz Ödemeleri	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı -Muhasebe Şube Müdürlüğü	Topluca alınan elektrik ve doğalgaz faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
60	Hastane Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Hastanelerden sigorta kurumları üzerinden faydalanan personelin maliyet işlemlerinin takibi
61	Amortisman ve Yeniden Değerlenme	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Yıllara göre malzemelere uygulanan amortisman ve yeniden değerlendirme işlemlerinin takibi ve muhasebeleştirilmesi
62	Kamu Kuruluşları Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Belediye ve resmi kurumlarla yapılan ödemelerin takibi
63	ÇTV	Muhasebe Şube Müdürlüğü Abone İşleri Dairesi Başkanlıkları	İdarenin ilçe ve belde belediyeleri adına yaptığı ÇTV tahsilatlarının muhasebeleştirilmesi
64	Bütçe	Tüm Müdürlükler	Kurumun bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan bütçe yönetim sistemi
65	Eczane Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Eczane faturalarının ödeme işlemlerinin takip edildiği sistem
66	Hesap Planı	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Muhasebe hesabında yer alan tüm hesapların girişinin ve takibinin
67	KDV-Muhtasar Beyanname	Muhasebe Şube Müdürlüğü	İdarenin KDV-muhtasar beyanname ile alakalı muhasebe işlemlerin muhasebeleştirilmesi
68	Kod Girişleri	Tüm Müdürlükler	Projelerin ortak kullandığı kodların tek bir noktadan girilmesini sağlayan yazılım
69	Eti-Alüminyum Fatura Takibi	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	Eti alüminyum'dan alınan toplu faturaların ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
70	Akreditif Avans ve Maliyet Takibi	Finansman Şube Müdürlüğü	Akreditif avans alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
71	Beyanname Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Maliye Bakanlığı 18.10.2007 Tarih 376 Sıra nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği gereğince kurumumuza ait vergi beyannamelerinin internet ortamında verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Bu sebeple; Beyannamelere ait listelerin kendi sistemimizde kontrollü olarak tanzim edilebilmesi, girişlerinin yapılması, değerlendirilmesi ve elektronik ortamda gönderilebilmesini sağlayan projedir. Bilgiler sonunda Maliye Bakanlığının e-beyanname sistemine aktarılır
72	İaşe Ödemeler Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	İaşe işlemleri ile mali işler entegresini sağlayan yazılım modülü
73	Temsil Ödeme Programı	Tüm Müdürlükler	Temsil ödeme işlemlerinin otomatik muhasebeleştirilmesi
Malzeme ve Proje Yönetimi Projeleri			
74	Yatırım	Yatırımcı Şube Müdürlükleri	Kurumun yaptığı yatırım projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
75	Kamulaştırma	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Kurumun yaptığı kamulaştırma projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
76	Emlak Takibi	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Kurumun yaptığı emlak alım satıp, kiralama işlemlerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
77	Taşınır	Tüm Müdürlükler	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, Kişilere zimmetleşen malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, mali işlerle entegre çalışan yazılım projesi

78	Melbusat	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Kişilere verilen sosyal yardımların takibinin yapıldığı yazılım projesi
79	Şartname Takibi	Şartnameler Şube Müdürlükleri	İhale şartnamelerinin tasnif ve düzenlenmesini yapıldığı yazılım projesi
80	Teknik Servis	Donanım Şube Müdürlüğü	Kurumdaki bilgisayar, yazıcı, tarayıcı gibi cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
81	Araç Takip Sistemi	Tüm Müdürlükler	Kurumun sahip olduğu otomobil, kamyon, vidanjör gibi araçların cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
82	Vakıf Sular	Vakıf Sular Şube Müdürlükleri	İstanbul ili içerisindeki tarihi çeşmelerin envanterinin tutulduğu, harita bazlı çalışan yazılım projesi
83	Yatırım Kazı Hizmeti	Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	Kurumun şebeke döşeme vb. nedenlerle yaptığı kazıların takibi
84	Envanter	Donanım Şube Müdürlüğü	Kurumun çok farklı tipteki envanterlerinin kişi bazında takibi ve yönetiminin sağlandığı yazılım projesi
85	Atıksu Sistemi	Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Müdürlüğü	Atıksu denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
86	Şebekeler Otomasyonu	Şube Müdürlükleri	Teknik şebekelerin hazırladığı faaliyet raporu
87	Backup Takip Sistemi	Donanım Şube Müdürlüğü	Backup politikasının ve buna uygun kartuş kullanımının takibinin yapıldığı yazılım modülü
88	Özel Güvenlik Arşiv Takip	Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	Özel güvenlik biriminin arşivlerinin takibi ile alakalı bir çalışma
89	SCADA	Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığı	SCADA raporlarının üretilmesi ve yayılması işleminin otomatikleştirilmesini sağlayan yazılım projesi
90	Basın Yayın Arşivi	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	İSKİ'ye ait basında çıkan haber arşivlerinin tutulduğu web uygulaması
91	DVD Görüntüleme	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	DVD'lerdeki kanal görüntülerinin indekslenmesi ve kurumun her yerinden izlenebilmesi için gerekli altyapının sağlanması
92	Araç Bakım	Tüm Müdürlükler	İSKİ'deki mevcut araç, şoför, km v.s. bilgilerin giriş programı
93	Asfalt Kaplama	Plan Proje Dairesi Başkanlığı	Müteahhit firmaların kazdıkları yollara döktükleri asfalt bilgilerinin girildiği program
94	Sosyal Tesis	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Sosyal tesislerle ilgili yatak, oda sayısı, kalan müşteriler v.s. tutulduğu web uygulaması
95	Terfi Merkezleri Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Terfi merkezleri ve içerdiği cihazların kayıtlarının tutulduğu, arıza durumlarının ve tamir aşamalarının kaydedildiği program
96	Lojman Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Lojmanlarında yapılan tamir işlemleri, maliyeti kimin karşılayacağı ve ilgili iş emirlerinin oluşturulması ile ilgili program
97	Toplantı Takip	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Yapılan toplantılar, alınan karar ve bunların takibine ait program
98	Arıtma Malzeme Takip	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	Kağıthane ve İkitelli arıtma tesislerinde kullanılan, suya katılan maddeler ve diğer bilgilerin tutulduğu program
99	Kantin	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Kantine alınan gıda maddelerinin ve satışların tutulduğu program
100	Su Kalite Sistemi	Laboratuvar Şube Müdürlüğü	Kaliteli su sağlama amacıyla örnek olarak alınan sularla yapılan analiz sonuçlarının girildiği program
101	Lojman Takibi	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Kuruma ait lojmanların ve personelin başvurularının takip edildiği ve lojmanlara öncelikle yerleştirilecek personel cetvellerinin hazırlandığı bir program
102	Yemek Programı	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Yemek stoklarının takibi için hazırlanmış bir program
103	Eğitim	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Eğitimlerin konusu, katılan personel v.s. bilgilerinin tutulduğu program
104	Telefon-Telsiz-Data-Elektronik Sistemler-Ses ve Görüntüleme	Elektronik İşleri Şube Müdürlüğü	Arıza ve bakım envanter kayıtlarının tutulduğu program
105	İş-Akış	Yazılım Şube Müdürlüğü Yönetim Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	Programların akışlarının tanımlandığı süreç takip programı



106	Yer Altı Suları	Yeraltı Suları ve Göletler Şube Müdürlüğü	İSKİ kuyu, depo envanter kayıtlarının tutulduğu program
107	İhale-WEB	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	İhale bilgilerine ait kayıtların tutulduğu program
108	Güvenlik	Güvenlik ve Koruma Şube Müdürlüğü	Güvenlik birim tarafından kullanılan program
109	Güvenlik Ziyaretçi Takip	Güvenlik ve Koruma Şube Müdürlüğü	Kurumu ziyaret eden şahısların bilgilerinin tutulduğu program
110	Eczane Stok Takibi	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Kurumun eczanelerden aldığı ürünlerin stok bilgilerinin tutulduğu sistem
111	BAYS	Tüm Birimler	Barkodlu ambar yönetim sistemi
112	PDYS	Tüm Birimler	Belirlenen kriterlere göre personelin ve kurumun değerlendirildiği sistem
113	Aritma İş Emri Tesis Tamir Bakım (Ömerli)	Ömerli İşletmeleri Şube Müdürlüğü	Ömerli Arıtma tesislerindeki varlıkların tanımlanması ve arıza işlemi takibi projesi
114	Klima-Kombi Tamir Bakım	Elektronik İşleri Şube Müdürlüğü	Klima, kombi, kazan ve asansör envanter bilgilerinin tutulduğu ve arızalarının takip edildiği program
115	Bina Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Binaların bakım ve onarımını takip eden program
116	İlaçe	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Yemek yiyecek kişilerin belirlendiği program
117	Arıtmalar Malzeme Stok (Kağıthane..)	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	Arıtma tesislerinde kullanılan klor v.s. malzemelerin stok bilgileri, ihale bilgileri v.s. tutulduğu program
118	Atıksu Ruhsat	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı	Atık su üreten firmalardan alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılımı
119	Atıksu Görev Takip	Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı	Atık su denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
120	Rehber Programı	Tüm Müdürlükler	Personele ve kurumla ilgili harici kişilere ait telefon bilgilerinin tutulduğu rehber programı
121	Kart Programı	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	Kuruma ait aktiviteler, bayram vb özel günlerde kart gönderilecek kişi listelerinin hazırlandığı bir program
122	Proje Yönetimi	Yazılım Şube Müdürlüğü	Yazılım projelerinin temel bilgilerinin girilerek burada yapılan geliştirme çalışmalarının yönetim ve raporlamasını sağlandığı modül
Uygulama Sunucuları Grubu Projeleri			
123	Menü Güvenlik	Tüm Birimler	Kurum içersinde yazılımları güvenlik ve yetkilendirmesinin merkezi olarak yapıldığı yazılım projesi

İSKİ Birimler İçin Temin Edilen Yazılım Envanteri

Sıra No	Yazılım	Kullanan Birim	Yapılan Çalışmalar
1	Veri Ambarı	Tüm Müdürlükler	Veriyi daha iyi anlayarak, daha etkin karar seçenekleri oluşturan, alternatifleri belirleme ve değerlendirme işlevlerinde destek sağlayan, doğru karar verme olasılığını artıran, benzeri destekleri yönetsel kararlara destek sağlayacak biçimde birbirleriyle ilişkilendiren ve bütünleştiren internet erişimli bir bilgi sistemi
2	Esri	Harita	İSKİ adres sistemi Map object kullanılarak
3	Netcad	Kamulaştırma	İSKİ kamulaştırma projeleri harita üzerinde çizilmekte ve hesaplanmaktadır
4	Vakıf Sular Çeşme Envanteri	Vakıf Sular	İSKİ çeşmeleri harita üzerinde çizilmektedir
5	İcramatik	Hukuk Müşavirliği	İcra takibi ve faiz hesaplamaları
6	JAWS	İSKİ Santral	Görme özürlüler için program
7	Logo	Boyacıköy Tesisi ve Silivri kampı	Stok ve fatura takibi
8	Mevbank	Mali İşler	Mevzuat takibi için
9	Kazancı	Hukuk Müşavirliği	Kanun ve mahkeme kararlarının takibi için
10	RX MediaPharma	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	İlaç özelliklerinin ve muadillerinin öğrenilmesi
11	Arşivist	Tüm birimler	Genel evrak arşiv takibi
12	Arvento	GIS	Araç takip programı
13	MATLAB	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.	İklim değişikliği takibi
14	ADOBE	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	Broşür, kitapçık, web sitesi tasarım, Genel Müdürlük sunumlarının hazırlanması
15	Bentley MicroStation	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının Cad ortamında sunulması
16	Bentley PowerDraft	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının Cad ortamında sunulması
17	Autodesk Map Guide	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının Web ortamında sunulması



3.2 Bilgi İşlem Faaliyet ve Projeleri

3G Kullanımı : Kurumumuzun şube ve uzak uç noktalarının; gelişen GSM teknolojileri kullanılarak 3G altyapısı üzerinden veri iletişiminin çift yönlü olarak sağlanması projesidir. GSM operatörlerinin kapsama alanının geniş olması, karasal hatlar (Leased Line, G.HDSL, Fiber Optik) ve uydu bağlantılarına alternatif olması ve bu teknolojilere göre maliyet düşüklüğü, işletme kolaylığı ve mobilite sağlaması avantajlı olmasını sağlamaktadır. Bu projede özel olarak standart APN uygulamalarının aksine Layer2'de veri iletişimi sağlanması dolaylı hem güvenlik artırılmış, hem de noktadan noktaya çift yönlü veri iletişimine imkan sağlanmıştır.

Kullanımı;

- F/O kablo olmayan bölgelerde data hatlarının yedeği olarak L2TP üzerinde APN kullanmak.
- Araç takip sistemi kurmak.
- SCADA sistemi ile gerçek zamanlı verileri görmek ve sisteme anında müdahale etmek.
- Online sayaç okuma ile kurumda tahakkuk hesaplamak ve sayaç okuma personeli takip etmek.

Çağrı Merkezinde Kurulan CRM Sistemi :

- Müşterilerimize kolay ve sürekli erişilebilir bir iletişim kanalı sağlandı.
- Müşteriye sürekli ve profesyonel destek vermek müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırdı.
- Veri yönetimi sayesinde iç ve dış kaynaklardan gelen müşteri bilgilerinin toplanması ve güncelleştirilmesi sağlanarak bilgi ve ilişkilerin analiz edilmesini sağladı.
- Doğru verilerle doğru kararlar almamızı sağladı.
- Çağrı karşılayan ve dış arama yapan çalışanlarda yanıtlanan ve sonlandırılan çağrı sayısı, çağrı sonrası çalışma süresi, mola süresi, giriş/çıkış süresi, çağrı kalitesi, çözülmemeyen ve aktarılan çağrı oranı, geri dönüş yapılan müşteri sayısı, sorun çözme süresi, görüşülen net müşteri sayısı gibi ölçütlere net bir şekilde ulaşıldı.
- Net ölçülebilir hizmet anlayışı getirerek somut başarılar yakalamamızı sağladı.
- Müşterilerimizin ilk seferinde ve doğru kişiye ulaşabilmesi sağlandı.
- 25 adet santralimizdeki arıza kaydı sistemi Çağrı Merkezimizde toplanarak kurumumuz müşteri odaklı kurumsal bir yapıya kavuştu.
- Ekran ara yüzünün derli toplu ve bilgilere tek tıkla ulaşılabilir olmasıyla müşteri taleplerine en hızlı ve doğru biçimde cevap vermemizi sağladı.
- Müşteri temsilcilerinin gönderdiği veya müşteriden gelen tüm e-maillerin kurumsal bir platformda CRM'den izlenmesini sağladı.
- Sistem yeni teknoloji ile sürekli geliştirilebilen, müşteri talep ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilebilen esnek bir yapıya kavuştu.

- Müşteri temsilcisi ve müşterilerin karşılıklı konuşmaları kaliteli ses kaydıyla kayıt altına alındı.
- En üst düzeyde çalışan memnuniyeti sağlandı.
- CRM sistemi ve teknolojik altyapısı ile "Klasik Çağrı Merkezi" olmaktan çıkıp bir "Müşteri İlişkileri Yönetim Merkezi"ne dönüştü.
- Kaçan çağrı oranını %30'dan %5'lere düştü.
- Yeni Sesli Yanıt Sistemi (IVR) ile ortalama çağrı süresi kısaltılarak kullanıcıların IVR sistemini daha verimli kullanması sağlandı.
- Şikayetleri memnuniyete dönüştürecek süreçleri belirlendi.

PTT Ödeme Merkezleri

Abonelerin fatura ödemelerini daha kolay yapabilmeleri, kurumun alacaklarını zamanında tahsil edebilmesi için yeni bir tahsilat kanalı oluşturulmuş, 11/08/2011 tarihinde 467 adet PTT Şubesi online olarak tahsilat yapmaya başlamıştır.

UAVT(Ulusal Adres Veri Tabanı) Entegreli Adres Düzeltme

İBB tarafından tüm İstanbul'da büyük çapta sokak adı değişikliği çalışmaları yapıldığından dolayı, sokak adı güncellemelerinin, her şubenin kendi ilçe/ilçelerine ait sokakları şube elemanları tarafından güncellemelerinin yapılması ve UAVT(Ulusal Adres Veri Tabanı) ile İSKİ adres sistemindeki sokak isimlerini birebir eşitlenmesi program hazırlanmıştır.

T.C. Kimlik No Bilgisi Tamamlama

4.620.676 adet aktif müşteri bulunmak da olup; T.C. kimlik numarası olması gereken 4.410.595 adedinin %75,48 oranında T.C. kimlik numarası tamamlanmıştır.

VOIP

Bölgelerde bulunan 70 adet santraller network üzerinden birbirine bağlanarak birbirleri ile VOIP üzerinden ücretsiz görüşmesi sağlanmıştır.

Hatlar

İSKİ genelinde kullanılan data ve telefon hatları (~ 6.000 adet DID Hatlar, 130 adet Direkt Hatlar) en uygun hizmet veren firmalara yönlendirilerek aylık haberleşme giderleri en aza indirilmiştir.

Güvenlik Kamerası Kurulumu

Kurum genelinde güvenlik tedbirlerinin üst düzeye çıkarılması için 101 noktada 1084 kamera kurulumu yapılmıştır.

Sıramatik Kurulumu

Müşterilere daha kaliteli hizmet vermek için bütün Şube Müdürlüklerine sıramatik cihazları kurulmuştur.

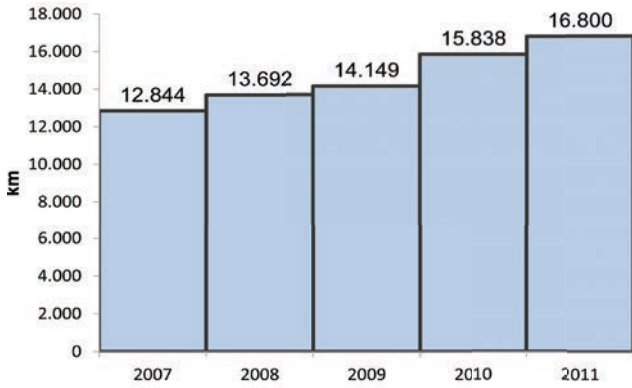
3.3 İSKİ Coğrafi Bilgi Sistemi

İSKİ Coğrafi Bilgi Sistemi Üzerinde Arıza İzleme

İstanbul sınırları dahilindeki tüm atıksu, yağmursuyu ve içmesuyu sisteminde oluşan arıza şikayetleri vatandaş tarafından kurumsal çağrı merkezi marifetiyle ve CRM uygulaması üzerinden İSKİ'ye bildirilmekte ve kayıt altında tutulmaktadır. Bu proje ile bu arıza şikayetlerinin Coğrafi Bilgi Sistemi tabanlı geliştirilecek sistem ile harita üzerinde konumlandırılması, ilgili altyapı elemanları ile ilişkilendirilmesi, geriye dönük sorgulamalar yaparak yoğunluk haritalarının oluşturulabilmesi, yatırım önceliği planlamalarının daha sağlıklı yapılabilmesi, kronik şikayet alınan bölgelere öncelik verilmesi sağlanmıştır. Böylelikle müşteri memnuniyetinin artırılması ve daha doğru kaynak planlamasının yapılmasını sağlayacak bir karar destek sisteminin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu karar destek sistemi planlama, inşaat ve işletme birimlerinin çalışmalarında büyük kolaylıklar sağlayacaktır.

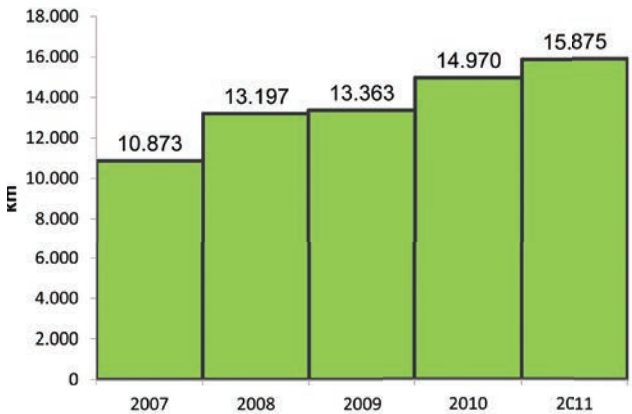
İçmesuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

İçmesuyu veri girişleri 2011 yılı sonu itibari ile 16.800 km'ye ulaşmıştır.



Atıksu ve Yağmursuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

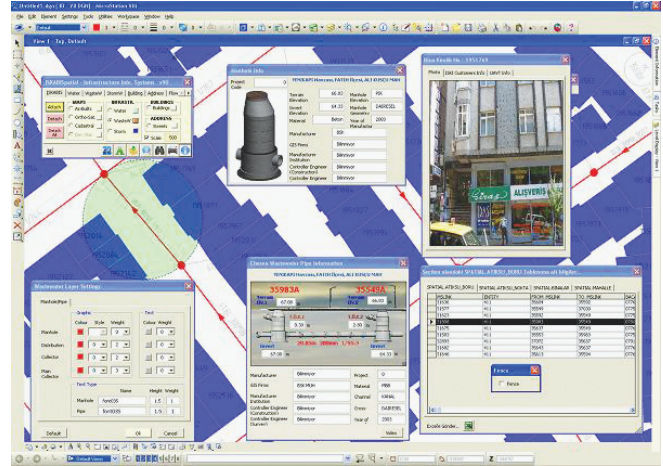
Atıksu Veri girişleri 2011 yılı sonu itibari ile 15.875 km'ye ulaşmıştır.



Uygulama Geliştirme Çalışmaları

2011 yılı içinde grafik bilgileri CAD dosyalarında ve sözel bilgileri Oracle veritabanı tutulan yaklaşık 28.000 km altyapı verisi, 1.350.000 adet bina, tüm ilçe, mahalle sınırı ve cadde sokak aksları SDO geometri olarak Oracle 11g veritabanına aktarılmıştır.

Yetkilendirmeye bağlı olarak ilgili tüm kullanıcılara sistem kurulumu yapılmış ve 550 kişiye temel eğitimler verilmiştir.



Su Kayıp Kaçaklarının Takibi ve Kontrolü Projesi

GIS ortamında 168 Adet Debimetre Besleme Bölgesi belirlendi ve sınırları çizildi. Söz konusu debimetrelerin 46 adedi sanal kodlar verilerek oluşturuldu.

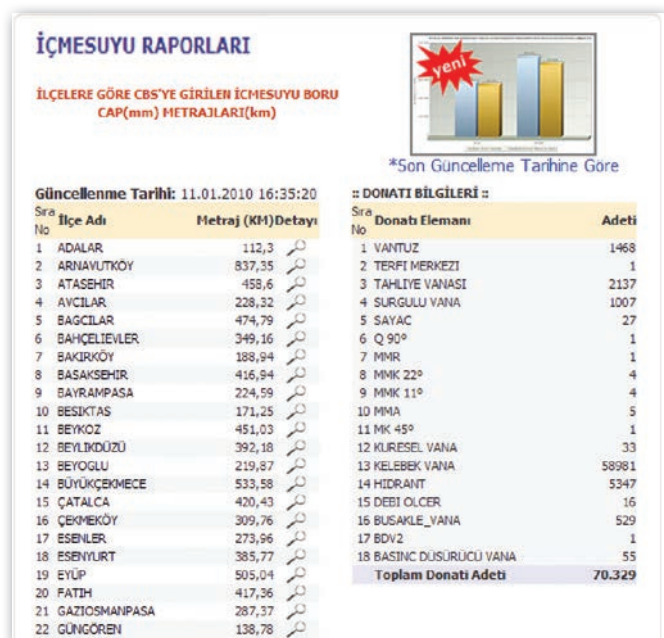
Debimetre ölçüm değerleri SCADA'dan düzenli aylık rapor olarak alınmaya başlandı.

Debimetre besleme bölgelerinde bina bazında müşterilerin aylık ortalama su tüketimleri otomatik olarak hesaplanmaya başlandı.

SCADA ölçüm debisi ile Faturalanan Tüketiminin otomatik olarak kıyaslanmasını sağlayan GIS yazılımı tamamlandı.

İSKABİS GeoWEB Sitesi Projesi

<http://iskabis.iski.gov.tr> web sitesi yayına girmiştir. Web sitemize GeoWeb harita uygulamalarının yanı sıra içmesuyu, atıksu, yağmursuyu detay raporları ilave edilmektedir.



3.4. Sayılarla Bilgi İşlem

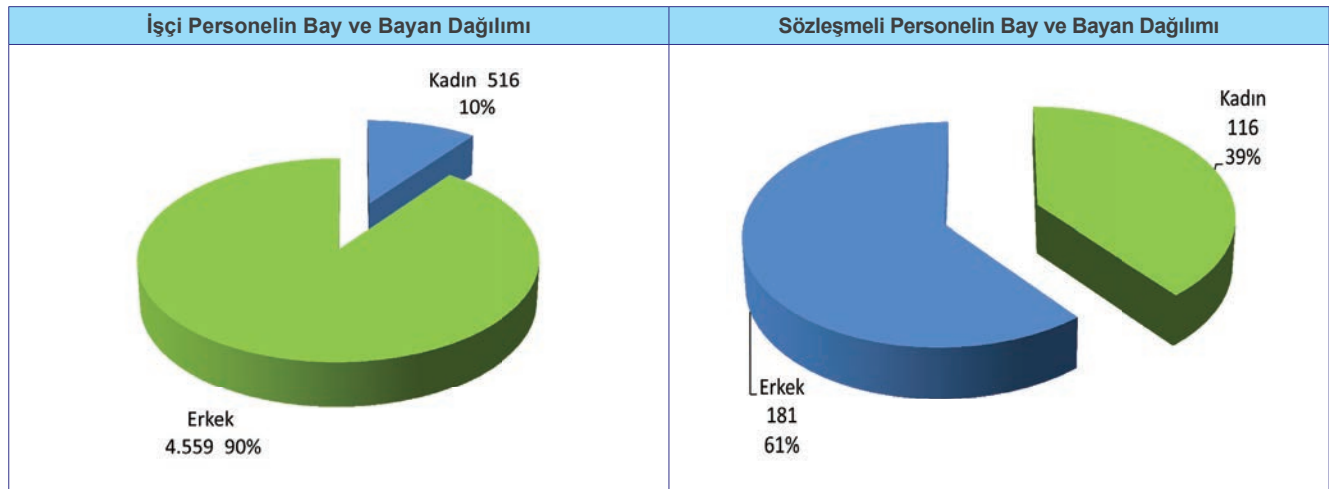
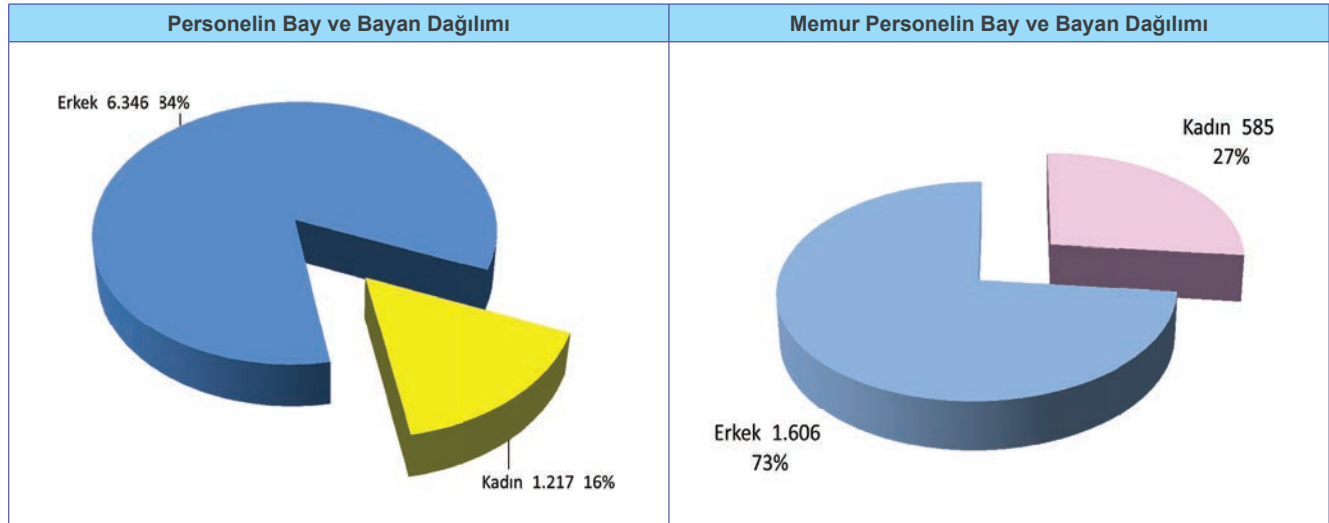
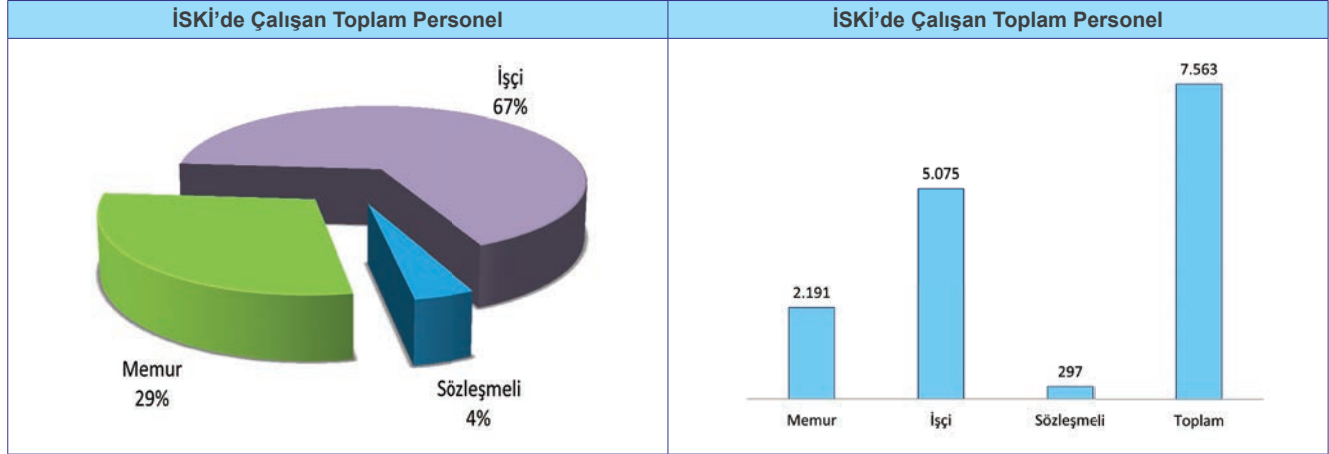
Cihaz Adı	2007 Yılı (Adet)	2008 Yılı (Adet)	2009 Yılı (Adet)	2010 Yılı (Adet)	2011 Yılı (Adet)
Bilgisayar(PC)	3.710	3.942	3.942	4.207	4.645
Server	121	144	228	278	239
Yazıcı	2.123	2.321	2.392	2.104	2.354
Thin Client	30	-	-	80	-
Network Bölge	140	140	122	168	119
Ups	153	175	208	-	248
Scanner	39	130	130	134	315
Plotter	12	14	14	14	18
Notebook	95	247	247	253	305
Turnike	127	132	138	167	173

Cihaz Adı	2007 Yılı (Adet)	2008 Yılı (Adet)	2009 Yılı (Adet)	2010 Yılı (Adet)	2011 Yılı (Adet)
Outlook Kullanıcı	3.049	3.560	3.899	3.996	4.000
İnternet Kullanıcı	2.919	4.189	4.209	4.460	4.950
Portal Kullanıcı	7.756	7.886	8.100	6.657	5.500
Abone Sistemi Kullanıcı	3.090	2.984	3.240	1.839	1.901
Kurum İçi Sistemi Kullanıcı	1.888	1.985	2.074	1.326	1.329
Abone Sistemi Program Adedi	1.519	1.189	1.271	1.283	1.316
Abone Sistemi Rapor Adedi	770	790	813	918	944
Kurum İçi Sistemi Program Adedi	1.711	1.793	2.024	2.147	2.245
Kurum İçi Sistemi Rapor Adedi	1.273	1.509	1.702	1.820	1.888

4- İNSAN KAYNAKLARI

4.1 İSKİ Personel Dağılımı

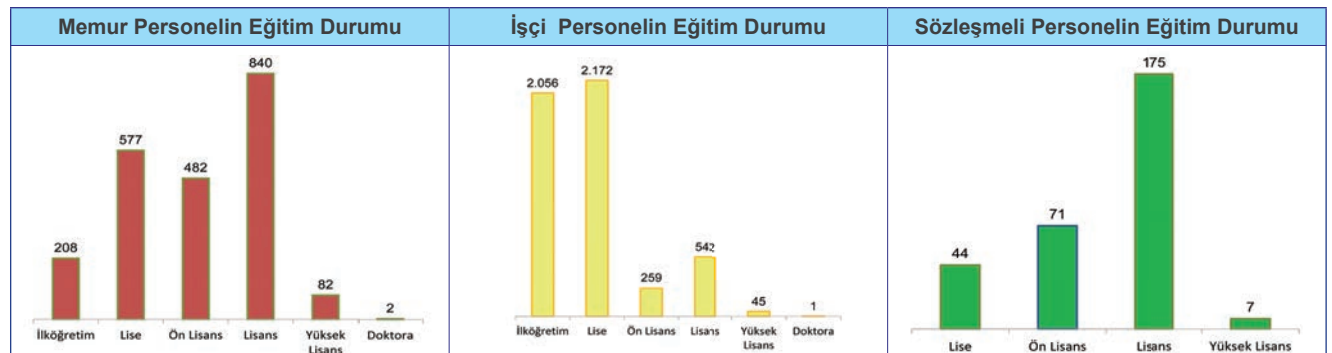
İSKİ 'de 31/12/2011 tarihi itibarıyla istihdam edilen toplam personel sayısı 7.563'dür. İdareimizde görev yapmakta olan 2.191 Memur personel toplam personelin %29'unu, İşçi personel 5.075 kişi ile toplam personelin %67'sini, Sözleşmeli personel ise 297 kişi ile toplam personelin %4 'ünü oluşturmaktadır.



4.2 Personelin Bay ve Bayan Yaş Ortalaması



4.3 Eğitim Durumuna Göre Personel Sayısının Dağılımı



• Memur Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı • İşçi Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı • Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

5- SUNULAN HİZMETLER

İSKİ, en kısa ifadeyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaşın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar.

İSKİ'nin faaliyet alanı, su kaynaklarının bir bölümünü il sınırları dışında kalması nedeniyle Büyükşehir Belediyesi hizmet alanından daha fazladır. İSKİ faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirletilmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

İSKİ; içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir.

Su kaynaklarıyla ilgili olarak barajları işletmek, barajlardan arıtma tesislerine gelen ham suyu sağlık şartlarına uygun olarak şebekeye vermek, suyun şehrin en uç noktasına kadar sağlık şartlarına uygunluğunu kontrol etmek İSKİ'nin sunmakla vazifeli olduğu hizmetlerdendir.

İstanbul'da suyun dağıtımı ve bunun kumandasını da İSKİ yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle İSKİ tarafından bilgisayar ortamında takip edilmektedir.

Halka en iyi hizmeti sunmak için mahallinde yönetim prensibini benimseyen İSKİ, bu amaca uygun olarak şube müdürlükleri kurmuştur. Şube müdürlüklerinde su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetleri daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşa sunulmaktadır.

İSKİ, kullanılmış suları uzaklaştırmak için İstanbul'un atıksu havzalarında yatırımlar yapmaktadır. Buna göre, kullanılmış suların ve yağmur sularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da İSKİ'nin sunduğu hizmetler arasındadır.

İstanbul'un doğal güzelliklerini atıksu tehdidinden korumak için atıksu arıtma tesisleri, terfi merkezleri, deniz deşarj hattı gibi atıksu toplayıcı sistemine ait unsurlara yönelik öncelikleri belirler, önlemleri tespit eder. İSKİ kullanılmış suları ve yağmur sularını toplar, yerleşim yerlerinden uzaklaştırır, zararsız bir biçimde deşarj noktalarına ulaştırır, gerekirse yeniden yararlanılır.

Bu amaca yönelik projeler gerçekleştirir. Yine bunun için hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar. 2004 yılından itibaren, İstanbul'un 600 km uzunluğundaki 68 deresine ait ıslah yetkisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Kurulu tarafından İSKİ'ye devredilmiştir. İSKİ bu yetki çerçevesinde dere ıslah hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Derelerin yanı sıra yağmursuyu kolektörlerinin temizliği ve onarımı için ilgili belediye / kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Yine bu tesislere ait belli noktalarda bulunan ızgara, taş ve kum tutucuların temizlik ve onarım çalışmaları İSKİ tarafından yapılmaktadır.



Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu (Cari Yıl Fiyatlarıyla Milyon TL)	
2007	1.416
2008	1.329
2009	777
2010	847
2011	1.155

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu (2011 yılı Fiyatlarıyla Milyon TL)	
2007	1.822
2008	1.605
2009	858
2010	911
2011	1.155

5.1 İçmesuyu Hizmetlerine Ait Bilgiler

Mevcut İçmesuyu Arıtma Tesisleri				
Tesisin Adı		Hizmete Giriş Yılı	Açıklama	Kapasite (m ³ /gün)
Ömerli	Orhaniye	1972	Mevcut	300.000
	Orhaniye	1995	Kapasite Artırımı	200.000
	Muradiye	1995	Yeni Tesis	320.000
	Osmaniye	1997	Yenileme	220.000
	Emirli	2001	Yeni Tesis	500.000
Kağıthane	Çelebi Mehmet	1972	Mevcut	378.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Yenileme	280.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Kapasite Artırımı	70.000
B.Çekmece	Büyükçekmece	1989	Mevcut	400.000
Elmalı	Elmalı	1994	Yenileme	50.000
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998	Yeni Tesis	420.000
	II.Bayezid	2004	Yeni Tesis	420.000
Taşoluk	Taşoluk	2006	Yeni Tesis	50.000
Paket Arıtmalar (6 Adet)				67.600
Toplam				3.675.600

Mevcut İçmesuyu Kaynakları		
Kaynağın Adı	Hizmete Giriş Yılı	Verim (milyon m ³ /yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893 – 1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995-1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2003	145
Melen	2007	268
Genel Toplam		1.353



Su Depoları

Su Deposu Adı		Hacim (m³)	40	Zümrütevler	8.000	82	Bahçeköy Adil Zorbacı	7.500
1	B. Çekmece Arıtma Deposu	28.000	41	Tozkoparan	1.500	83	Dudullu – 2	30.000
2	Kağıthane Çelebi Mehmet Arıtma Deposu	15.000	42	Avcılar	10.000	84	Kıraç	20.000
3	Sefaköy	12.500	43	Sarıyer – Maden	5.000	85	Mahmutbey – 2	17.500
4	Halkalı – 1	10.000	44	Ayazağa 1	10.000	86	Çekmeköy	15.000
5	Bahçelievler	60.000	45	Mağaratepe	3.500	87	Elmalı - 1	8.500
6	Münzevi	45.000	46	Bayramtepe	15.000	88	Elmalı – 2 (Poyrazköy) (Metek)	1.500
7	Küçükköy 1 (500 Evler)	15.000	47	Beylikdüzü – 1	15.000	89	Esenyalı 1	10.000
8	Feriköy	30.600	48	Beylikdüzü – 2	15.000	90	Esenyalı 2	7.500
9	Levent	21.400	49	Bulgurlu	15.000	91	Kağıthane Çelebi Mehmet	30.000
10	Kağıthane Yıldırım Beyazid Arıtma	6.000	50	Büyükdere	3.000	92	Kağıthane – 1	9.600
11	Varyant	3.000	51	Dolayoba	10.000	93	Pendik (Kocabayır)	15.000
12	Kınalı (Çınar)	2.400	52	Dudullu – 1	30.000	94	Şahintepe	20.000
13	Baltalimanı	8.000	53	Esenyurt	10.000	95	Tavşantepe – 2	15.000
14	Çatalca – 1	1.500	54	Fatih Sultan Mehmet	30.000	96	Yakuplu	20.000
15	Malkoçoğlu	5.000	55	Ferhatpaşa	15.000	97	Taşoluk – 1	30.000
16	Çatalca – 2	1.500	56	Halkalı – 2	10.000	98	Taşoluk – 2	3.000
17	Bahçeşehir – 1	4.000	57	II.Beyazıt han	30.000	99	Alemdağ	15.000
18	Sazlıdere (Kayabaşı)	3.000	58	Başakşehir	20.000	100	Tuzla (Orhanlı)	20.000
19	Bahçeşehir 2 Hoşdere	1.500	59	Kartal Esentepe	20.000	101	Ömerli - 1	30.000
20	Ömerli - 3	15.000	60	Soğanlık Maden	5.000	102	Tepeören (Akfırat)	15.000
21	Elmalı	530	61	Kavacık	5.000	103	Kavaklı	30.000
22	Dudullu	10.000	62	Kozyatağı	5.000	104	Çavuşbaşı	15.000
23	K.Çamlıca	48.000	63	B.Paşa (Cevatpaşa)	20.000	105	Bağlar	15.000
24	Kozyatağı	4.400	64	Mahmutbey – 1	20.000	106	Ağva Arıtma Hamsu	500
25	Bağlarbaşı	6.000	65	Muratçeşme	10.000	107	Ağva Arıtma Temuzsu	500
26	Doğu Kapısı (Beykoz)	9.000	66	Ömerli – 2	24.000	108	Zümrütevler – 2	10.000
27	Şeyhli	10.000	67	Samandıra (Veysel Karani)	15.000	109	Gülsuyu – 1	5.000
28	Bulgurlu I	7.000	68	Soğanlık	12.500	110	Gülsuyu – 2 (Esenkent)	5.000
29	Maltepe 70 Evler	5.000	69	S.Beyli Güney- 1	15.000	111	Gülsuyu – 3	5.000
30	Heybeliada	4.000	70	S.Beyli Güney- 2	15.000	112	Sarardı	10.000
31	Büyükdade I	2.000	71	S.Beyli Kuzey- 1	15.000	113	Başıbüyük (Yeni)	5.000
32	Büyükdade II	2.000	72	Tavşantepe – 1	20.000	114	Küçükyalı	15.000
33	Burgazada	2.000	73	Terkos Malkoçoğlu –1	20.000	Toplam		1.435.580
34	Soğanlık – 1	2.500	74	Velibaba	5.000			
35	Yüzkonutlar	2.000	75	Yenidoğan – 1 (Safa)	10.000			
36	Timlo – 1	600	76	Yenidoğan – 2 (Merve)	1.500			
37	Timlo – 2	600	77	Sarıgazi	15.000			
38	Timlo – 3	850	78	Sefaköy – 2	20.000			
39	Timlo – 4	600	79	Terkos Malkoçoğlu – 2	20.000			
			80	Cambaztepe	15.000			
			81	Ayazağa – 2	10.000			

İçmesuyu Terfi Merkezleri					
İşin Adı		Trafo Kurulu Gücü (kVA)			
	1994 Öncesi	62.105	29	Dolayoba-2	2.000
1	Mağaratepe	250	30	Velibaba	250
2	Esenyurt	500	31	Bahçelievler	2.563
3	Avcılar	2.000	32	Sefaköy	2.063
4	Mimarsinan (Muratçeşme)	1.600	33	Şile Keson	2.000
5	Kavacık	400	34	Battalgazi	400
6	Ayazağa	630	35	Malkoçoğlu	800
7	Sarıyer (Büyükdere)	630	36	Terkos Osmangazi – 1	18.400
8	Çeliktepe	4.063	37	Terkos Osmangazi - 2	18.400
9	Maden	630	38	Beylikdüzü	630
10	Darica	1.000	39	Yenidoğan 1 – (Safa)	800
11	İkitelli Başakşehir	2.063	40	Yenidoğan 2 – (Mevlana)	0
12	İkitelli Arıtma	14.260	41	Elmalidere	5.250
13	Düzdere	800	42	Kazandere	20.400
14	Büyükdere	4.250	43	Sultanbahçe	5.250
15	Kuzuludere	1.600	44	Kıraç	8.100
16	Bayramtepe	1.600	45	Bulgurlu	0
17	Kağıthane - 1	3.250	46	Çamlıca	4.000
18	Kartal	2.230	47	Aydınevler	630
19	Kartal-Maden	100	48	Ferhatpaşa	800
20	Soğanlık	1.600	49	Şeyhli	4.250
21	Küçükköy	2.063	50	Ömerli 2.Hamsu Ozonlama	22.900
22	Mahmutbey	1.600	51	Sarıgazi	2.100
23	Münzevi	8.063	52	Dudullu	4.500
24	Ömerli	6.400	53	Cambaztepe	1.000
25	Eşref Bitlis	1.000	54	Samandıra	1.000
26	Sakarya	250	55	Kayabaşı	160
27	Pabuçdere	12.400	56	Esenyalı	400
28	Dolayoba-1	1.663	57	Kocabayır	630
			58	Şahintepe	3.250
			59	Ayazağa Ek Terfi	1.600
			60	Çekmeköy	1.000
			61	Kağıthane Ozon Jeneratör	3.130
			62	Yakuplu	1.600
			63	Taşoluk	1.600
			64	Zümrütevler 1	800
			65	Orhanlı Röle	2.100
			66	Ömerli Ara Terfi	2.500
			67	Orhanlı Terfi	1.250
			68	Ömerli Çamur Terfi	1.000
			69	Alemdağ	630
			70	Anadolu Kavağı	450
			71	Tepeören Terfi	630
			72	Elmalı	3.200
			73	Zümrütevler – 2	1.000
			74	İsaköy	1.000
			75	Gülsuyu - 3	160
			76	Gülsuyu 1	800
			77	Çavuşbaşı	50
			78	Bağlar	630
			79	Sarardı	630
			80	Balıca	11
			81	Kağıthane –2 (Arıtma)	8.100
			82	Bıçkıdere Paket Arıtma	400
			83	Kurna	30
			84	Emirli	13
			85	İhsaniye	0
			86	Başibüyük (Yeni)	1.000
			87	Oklalı	400
			88	Yalıköy	1.000
			89	Çakıl	100
			90	Dereseki	15
			91	Oruçoğlu Hamsu	50
			Toplam		308.805

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu İsale Hattı	
Yıl	(Km)
2007	178
2008	137
2009	54
2010	57
2011	30
Toplam	456

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu Şebeke Hattı Uzunluğu	
Yıl	(Km)
2007	886
2008	1.275
2009	542
2010	78
2011	291
Toplam	3.072

2011 Yılı Kayıp ve Kaçak Su Miktarı (m³)	
Şehre Verilen Su	823.749.364
Faturalanan Su	511.798.037
Bedelsiz Su	8.049.048
Kartlı Sayaç	78.156.361
Kaçak Su	322.960
Tanker (Hamidiye)	711.438
Arıza ve Tahliye	11.993.810
Resmi Daireler	1.039.668
12.Dönem Eksik Okuma	875.323
Toplam	612.946.645

Mevcut İçmesuyu Şebekesi	
Boru Cinsi	Uzunluk (m)
Düktifont	16.073.170
Diğer	1.275.576
Toplam	17.348.746

Kayıp Su Oranı : %25,59

Arıtma Tesislerinden Şehre Verilen Su Miktarları					
Tesis Adı	2007 Yılı Verilen Su (m³)	2008 Yılı Verilen Su (m³)	2009 Yılı Verilen Su (m³)	2010 Yılı Verilen Su (m³)	2011 Yılı Verilen Su (m³)
Ömerli	305.120.158	367.689.913	364.774.617	358.843.733	350.603.287
Elmalı	6.214.195	9.517.368	8.814.583	8.796.853	7.902.700
Şile	1.408.667	1.960.581	1.842.975	1.778.557	1.775.199
Ağva		219.347	493.731	548.266	635.596
Bıçkidere		0	42.731	234.422	215.636
Kağıthane	178.985.996	146.995.030	144.331.458	155.613.908	178.505.185
Hacıosman	172.040	220.972	390.664	397.691	326.349
Taşoluk	3.686.330	5.241.598	6.472.063	7.272.054	8.092.357
Kemerburgaz	5.709	418.264	431.975	181.920	0
Terkos Göktürk Hamsu		2.735.386	3.611.942	1.277.796	
İkitelli FSMH	148.165.975	113.126.390	121.616.242	141.810.644	162.587.599
Büyüçekmece	60.019.008	57.580.600	59.665.774	91.717.029	103.938.000
Danamandıra	2.119.036	3.403.969	2.803.731	1.344.858	1.020.406
Hallaçlı Kuyuları		6.913.686	5.642.412	5.380.189	4.920.407
Çerkezköy-Gümüşyaka	5.362.443	644.839	1.724.482	1.682.063	1.559.919
Çatalca Kuyuları	363.632	1.678.848	995.948	908.650	859.815
Yalıköy		0	0	238.765	806.909
Alibeyköy - Kumburgaz	2.691.094				
Genel Toplam	714.314.283	718.346.791	723.655.328	778.027.398	823.749.364

*Son 5 (Beş) yılda şehre verilen su miktarları

Son Beş Yılda Günlük En Yüksek Su Tüketimi (m³/gün)

Gerçekleştiği Tarih	2007 Yılı	2008 Yılı	2009 Yılı	2010 Yılı	2011 Yılı
28.06.2007	2.209.840				
27.06.2008		2.246.806			
21.08.2009			2.322.763		
16.08.2010				2.548.785	
30.07.2011					2.608.362

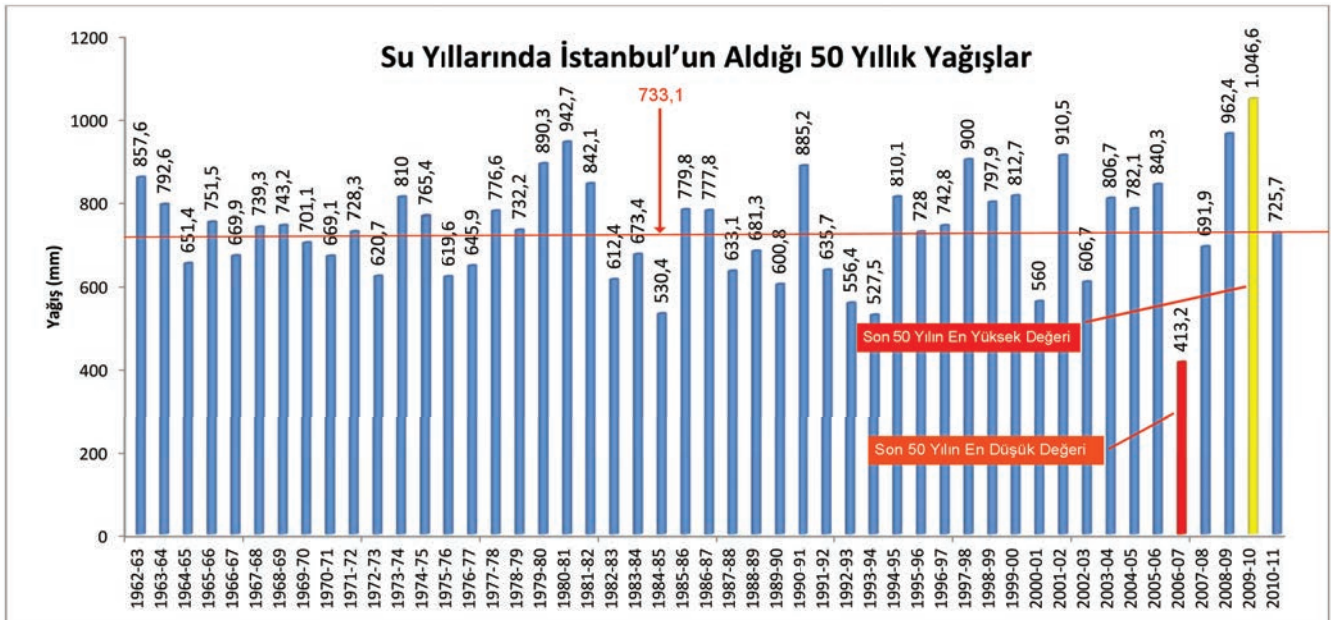
İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu

Çap (mm)	Toplam (m)
400	277.863
450	464
500	104.736
600	220.059
700	98.490
800	156.388
900	88.144
1.000	170.498
1.200	143.827
1.400	43.189
1.600	83.179
1.800	64.924
1.820	3.114
1.850	34.783
2.000	18.619
2.200	169.149
2.500	110.080
2.600	187
2.700	2.585
2.800	2.450
3.000	95.618
3.500	312
4.000	1.984
Belirsiz Çap	909
Açık Kanal	15.728
Galeri	40.948
Toplam	1.948.227



Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisi

Sıra No	Su Kaynağı	Azami Biriktirme Hacmi (milyon m³)	31.12.2011	
			Mevcut Su Miktarı (milyon m³)	Doluluk Oranı [%]
1	Elmalı	10	9,2	96,2
2	Terkos	162	149	91,8
3	Alibeyköy	34	14,5	42,4
4	Ömerli	235	188,4	80
5	Darlık	108	91,2	84,8
6	Büyükçekmece	149	128	85,9
7	Sazlıdere	89	70	79,1
8	Istrancalar (Düzdere, Kuzulu-dere, Büyükdere, Elmalıdere, Sultanbahçedere)	6	6,2	100
9	Kazandere	17	16,3	93,9
10	Pabuçdere	59	55,1	94,1
	Toplam	869	727,9	83,8



■ Su Yılı Yağışları — Son 50 Su Yılı Ortalaması

Su Yılı 1 Ekim Tarihinde Başlar, 30 Eylül'de Biter.



Şehre Verilen Su Miktarlarının Aylık Dağılımı (m³/gün)					
Aylar	2007	2008	2009	2010	2011
Ocak	1.913.637	1.842.384	1.803.916	1.955.690	2.102.517
Şubat	1.910.382	1.896.128	1.815.646	1.985.977	2.112.808
Mart	1.894.337	1.905.903	1.847.144	1.957.753	2.125.656
Nisan	1.940.864	1.900.872	1.867.787	2.001.995	2.105.965
Mayıs	2.021.218	2.003.230	2.028.311	2.197.763	2.234.926
Haziran	2.063.459	2.087.696	2.173.693	2.193.174	2.404.202
Temmuz	2.053.163	1.999.382	2.135.372	2.203.668	2.481.266
Ağustos	1.981.749	1.996.759	2.147.843	2.438.510	2.450.216
Eylül	2.004.023	2.031.792	2.038.478	2.224.480	2.396.856
Ekim	1.953.953	2.021.401	1.985.647	2.142.555	2.260.305
Kasım	1.880.432	2.035.638	1.981.738	2.136.245	2.193.234
Aralık	1.864.531	1.833.494	1.953.765	2.128.035	2.202.631
Yıllık Ortalama	1.957.025	1.962.696	1.982.605	2.131.582	2.256.848

5.2 Atıksu Hizmetlerine Ait Bilgiler

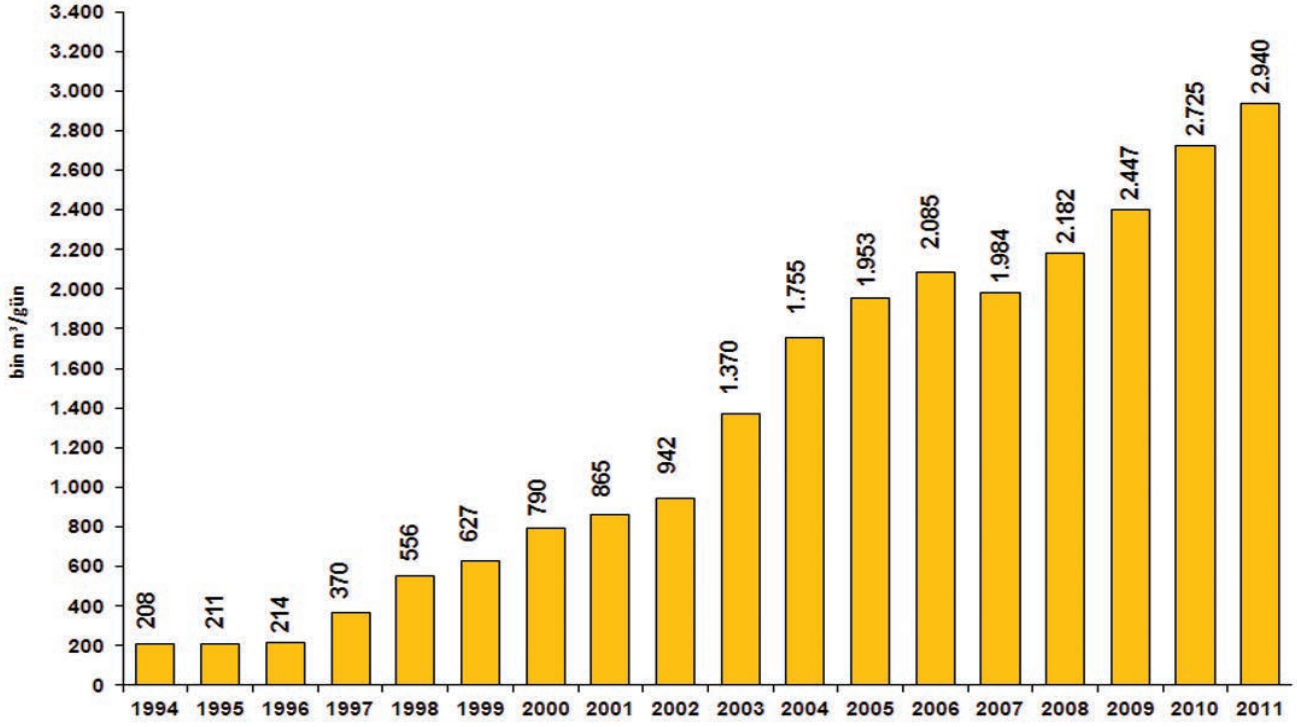
Mevcut Kanal Şebekesi (m)	
Kanal Cinsi	Uzunluk
Fenni Kanal	12.841.982
Fenni Olmayan	937.423
Toplam	13.779.405

Yıllara Göre Yapılan Atıksu Kanal İmalatı (km)	
Yıl	Uzunluk
2007	1.170
2008	811
2009	265
2010	260
2011	480
Toplam	2.986

Atıksu Arıtma Tesislerinin 2011 Yılı Genel Bilgileri

Arıtılan Atıksu Miktarı	1.072.887.863 m³/yıl
İleri Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	275.314.373 m³/yıl
Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	7.005.682 m³/yıl
Ön Arıtılan Atıksu Miktarı	790.567.808 m³/yıl
Yalnız Deşarj Edilen Atıksu Miktarı	20.016.225 m³/yıl
Terfi Edilen Atıksu Miktarı	216.495.858 m³/yıl
Tutulan Çöp Miktarı	5.512.829 kg/yıl
Tutulan Kum Miktarı	11.998.907 kg/yıl
Tutulan Köpük Miktarı	729.195 kg/yıl
Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	151.386.920 kg/yıl
Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	35.986.245 kg/yıl
Tüketilen Elektrik Miktarı	165.470.690 kWh/yıl
Tüketilen Doğalgaz Miktarı	23.257.083 m³/yıl
Üretilen Biyogaz Miktarı	4.673.247 m³/yıl
Analiz Sayısı	109.180 Adet

Yıllara Göre Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı



Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

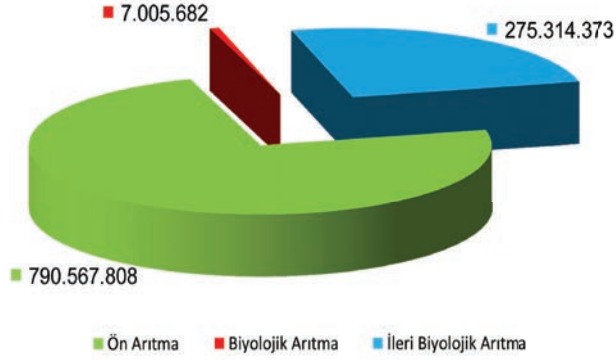
Mevcut Atıksu Arıtma Tesisleri

	Sıra No	Tesis Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasitesi (m³/gün)	2011 Yılı Ortalama Günlük Atıksu Miktarı (m³/gün)	2011 Yılında Arıtılan Atıksu Miktarı (m³/yıl)
AVRUPA BÖLGESİ	1	Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	400.000	320.808	117.094.884
	2	Terkos İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000	1.730	1.465	534.786
	3	Bahçeşehir Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2004	7.400	7.833	2.858.900
	4	Gümüşyaka Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2007	1.700	3.104	1.132.935
	5	Çantaköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2007	1.600	2.063	752.814
	6	Akalan Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	315	114.971
	7	Belgrat Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	50	58	21.217
	8	Örencik Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	250	175	63.933
	9	Kestanelik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	476	173.890
	10	Örcünlü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	144	52.696
	11	Çanakça Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	389	141.907
	12	İzzettin Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	378	138.094
	13	İhsaniye Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	204	74.443
	14	Başakköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	172	62.894
	15	Oklalı Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	137	50.000
	16	Yazlık Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	137	50.000
	17	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	717.083	261.735.300
	18	Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	481.682	175.814.000
	19	Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120	74.051	27.028.516
	20	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	152.511	55.666.472
ASYA BÖLGESİ	21	Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1998 2009	150.000 100.000	308.608	112.641.853
	22	Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000 2009	100.000 100.000	123.405	45.042.850
	23	Ömerli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	500	474	172.849
	24	Ağva Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	2.000	2.565	936.192
	25	Kömürlük Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	125	173	63.207
	26	Sahilköy Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	100	36.599
	27	Yeniköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	85	30.848
	28	Öğümce Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2010	200	31	11.296
	29	Oruçoğlu Bitkiselatıksu Arıtma Tesis	2009	125	181	65.997
	30	Karakiraz Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	125		*
	31	Koçullu Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500		*
	32	Kervansaray Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500		*
	33	İmrenli Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250		*
	34	Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	220.320	80.416.930
	35	Şile Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	11.847	4.324.014
	36	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	451.343	164.740.166
	37	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	27.895	10.181.580
	38	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	29.208	10.660.830
Toplam				5.041.085	2.939.721	1.072.887.863

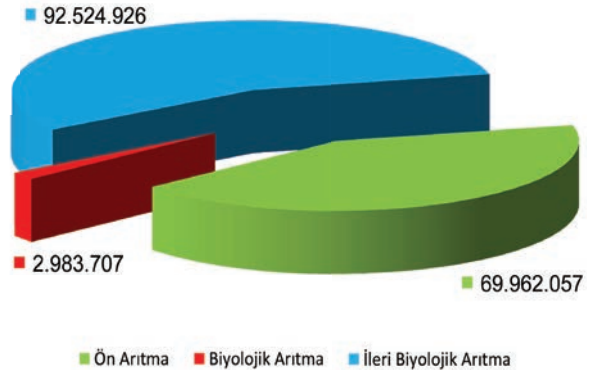
* Devir işlemleri devam etmektedir.

2011 Yılı Atıksu Miktarlarının Tesislere Göre Dağılımı

2011 Yılı Toplam Debi
(1.072.887.863 m³/yıl)



2011 Yılı Toplam Tüketilen Elektrik Miktarı
(165.470.690 kWh/yıl)





6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

a) Yönetim

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı Kanunla değişik) “İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun “ ile kurulmuştur.

İSKİ’ nin Yönetim şekli, Kuruluş Kanunu’nun “ II.BÖLÜM – YÖNETİM” başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Organlar:

Madde 3- İSKİ’nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır:

Genel Kurul,

Yönetim Kurulu,

Denetçiler,

Genel Müdürlük,

b) İç Kontrol

İdaremiz hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlayan ve temel bir yönetim fonksiyonu olarak kabul edilen, yürütülen tüm idari faaliyet, iş, işlem ve süreçlerin tabiatında ve bizzat içerisinde gömülü olarak bulunan ve tüm kontrol aktivitelerini içeren iç kontrol sistemi İdaremizde mevcut ve bilgisayar destekli otomasyon programlarıyla, idari uygulamalarla desteklenmekte olup; İdaremizin mevcut iç kontrol sisteminin daha verimli, sistematik bir yapıya kavuşturulması için 13.07.2007 tarih 1636 sayılı Genel Kurul Kararı ile yeni ihdas olunan İç Denetim Birim Başkanlığı koordinatörlüğü ve danışmanlığında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı uhdesinde ve tüm idare birimlerinin katkı sağlayacağı, tüm idari süreç ve işlem akışlarının tanımlı ve sistematik hale getirilmesi yolundaki katılımcı çalışmalar planlanmış ve sürdürülecektir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 58 ve 60’ıncı maddeleri ile, 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 6 ve 7 inci maddelerine istinaden, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde Mali Kontrol Şube Müdürlüğü kurulmuş ve 31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların ilgili hükümlerine istinaden İSKİ’ nin iç kontrol ve ön mali kontrol hazırlık çalışmaları bitirilmiştir.

Ayrıca idarenin harcama birimleri, Genel Müdüre doğrudan bağlı olan ve Genel Müdür adına idari teftiş inceleme ve soruşturma yapan Teftiş Kurulu Başkanlığı’nca kontrol edilmiştir.

D- DİĞER HUSUSLAR

2560 sayılı İSKİ Kanunu’nun 3009 sayılı Kanunla değişik 5. Maddesi, Genel kurul’ un toplanma ve çalışma esasları ile ilgili düzenlemeyle;

Madde 5- İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak bu kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere, her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır.



2011 Faaliyet Raporu



II - AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Oluşturulan Değer Üretim Modeli ile “SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ”, “SU İLETİMİ YÖNETİMİ”, “ATIK SU YÖNETİMİ”, “YÖNETİM ve ORGANİZASYON” ve “AR-GE YÖNETİMİ” olmak üzere stratejik alanlarını belirlenmiştir. Bu stratejik alanlar aşağıda özeti verilen stratejik amaçlar ve hedeflerden oluşmaktadır.

Stratejik Alan 1 :

Su Kaynakları Yönetimi

Stratejik Amaç 1 : Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

Stratejik Hedef 1.1 : İçme suyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, % 80 tahsis işlemlerini gerçekleştirmek ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.

Stratejik Hedef 1.2 : İdarenin mülkiyetinde olan mutlak koruma alanlarının tarıma uygun parsellerini havza ve arazi niteliğine uygun olarak ağaçlandırmak ve organik tarım maksatlı değerlendirmek.

Stratejik Amaç 2 : Yeni su kaynaklarının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.1 : Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Stratejik Alan 2 :

Su İletimi Yönetimi

Stratejik Amaç 3 : Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde arıtılması

Stratejik Hedef 3.1 : Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.

Stratejik Amaç 4: Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması

Stratejik Hedef 4.1 : Su iletim ve dağıtım sisteminin alt ve üst yapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini artırmak.

Stratejik Hedef 4.2 : İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km’lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km’lik içme suyu şebeke inşaatını tamamlamak.

Stratejik Alan 3 :

Atık Su Yönetimi

Stratejik Amaç 5 : Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların atık su altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi

Stratejik Hedef 5.1 : Atık su kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini artırmak.

Stratejik Hedef 5.2 : Tüm atık suları atık su deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.

Stratejik Hedef 5.3 : Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesisleri 1.285.000 m³/gün çıkış sularının 130.000 m³/gün’ünü yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.

Stratejik Hedef 5.4 : Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Stratejik Amaç 6 : Atık su kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atık su kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması.

Stratejik Hedef 6.1 : Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.

Stratejik Alan 4:

Yönetim ve Organizasyon

Stratejik Amaç 7 : Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması.

Stratejik Hedef 7.1 : Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 7.2 : Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.

Stratejik Hedef 7.3 : 5018 sayılı Mali Yönetim ve Kontrol Yasası kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 7.4 : Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

Stratejik Amaç 8 : Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması

Stratejik Hedef 8.1 : Atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini % 100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.



Stratejik Hedef 8.2 : Faaliyetleri disipline edecek, etkinlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.

Stratejik Hedef 8.3 : İşletilmekte olan su ve atık su üst yapı tesisleri, su depoları, su iletim hatları ve sanat yapılarının elektronik ortamda varlık yönetim planlarını hazırlamak ve kullanıcıların hizmetine sunmak.

Stratejik Amaç 9 : Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi.

Stratejik Hedef 9.1 : İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.

Stratejik Amaç 10 : Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin artırılması.

Stratejik Hedef 10.1 : Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini % 5 düşürmek.

Stratejik Hedef 10.2 : Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını (% 18) seviyesine indirmek.

Stratejik Hedef 10.3 : Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını % 99,9'luk kesintisizlik seviyesinde tutmak.

Stratejik Hedef 10.4 : Tahsilât'ın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak.

Stratejik Amaç 11 : Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin artırılması.

Stratejik Hedef 11.1 : Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.

Stratejik Amaç 12 : Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi.

Stratejik Hedef 12.1 : Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 12.2 : Kitle iletişim araçları ile su bilinci arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven sağlamak.

Stratejik Amaç 13 : Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması.

Stratejik Hedef 13.1 : Kurumsal kimlik çalışması yapmak.

Stratejik Amaç 14 : Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması.

Stratejik Hedef 14.1 : Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.

Stratejik Hedef 14.2 : Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.

Stratejik Alan 5 : Ar-Ge Yönetimi

Stratejik Amaç 15 : Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi.

Stratejik Hedef 15.1 : Ar-Ge faaliyetlerini planlayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.

Stratejik Hedef 15.2 : Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla Ar-Ge projelerini hazırlamak ve yürütmek.

B-Temel Politikalar ve Öncelikler

İçilebilir kalitede, kesintisiz ve en düşük maliyetlerle su hizmetini sağlamak

İSKİ'nin en önemli görevi vatandaşına içme suyu hizmeti sunmaktır. Sağladığı bu hizmeti en yüksek kalitede, hizmette kesinti olmaksızın ve vatandaşın ekonomik durumunu en az etkileyecek şekilde sunduğu durumda, içme suyu hizmeti sağlama konusunda başarıyı yakalayacağını düşünmektedir. Bu sebeple içme suyu konusundaki tüm yatırım ve hizmetlerini bu üç amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak hayata geçirecek, içme suyu konusunda öncelikle müşteri memnuniyetini esas alarak hizmet ettiği şehrin ihtiyaçları doğrultusunda görevini yerine getirecektir.

Mevcut durumda ölçülen ve standart değerleriyle karşılaştırıldığında uygun sonuçlar veren parametre sayısını artırarak, su kalitesini yükseltme amacıyla olan idaremiz, kaliteyi artırmaya yönelik yaptığı çalışmaların vatandaş üzerindeki yansımalarını görebilmek amacıyla artırdığı suyun İstanbullular tarafından ne oranda içildiğini tespit ederek, hizmetlerinin faydasını ölçecektir.

İdaremiz, su dağıtım şebekesinde kesintisizliği sağlamak için yıllık kesilen su miktarını azaltmayı amaçlamaktadır. İSKİ kaynaklı kesintiler tespit edilecek ve asgari düzeye indirmek için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

İSKİ, son olarak düşük gelirli vatandaşlarının da mağdur olmadan su hizmetlerinden faydalanabilmesi için birim suyun maliyetine etki eden harcamalarını optimize ederek birim fiyatta maliyeti azaltmaya yönelik faaliyetler yürütecektir.

İstanbul'a düşen yağmur sularını atık su kanal sisteminden tamamen ayırarak

Mevcut durumda şehrin büyük bir bölümünde yağmur sularının atık su kanal sistemine karışması sebebi ile İSKİ'nin atık su yapıları zarar görmektedir. İçme ve kullanma suyu olarak değerlendirilebilecek yağmur suyu potansiyeli değerlendirilememekte ve bunun yanı sıra yağmur suyunun toplanmasına uygun olmayan atık su altyapı sistemi taşıyarak vatandaşın mağduriyetine sebep olmaktadır. İSKİ tüm bu sorunları çözebilecek ayrık sistem yapılarını diğer kurumların da desteği ile tamamladığı anda bu konuda başarıyı yakalamış olacaktır.

Tüm atık suları çevreyi kirliletmeden arıtmak ve atık suların geri kazanımını sağlamak

İSKİ açısından bir diğer önemli konu, atık suların çevreye zarar vermeden arıtılması ve yine çevreye zarar vermeyecek şekilde alıcı ortama bırakılmasıdır. İSKİ mevcut durumda İstanbul genelinde toplanan tüm atık suların arıtımını sorunsuz bir şekilde gerçekleştirmektedir. Fakat kaynakların tükendiği, geri dönüşümün önem kazandığı günümüz dünyasında atık suların arıtılarak doğaya bırakılması tek başına yeterli olmamaktadır. Suyun kıt bir kaynak olduğu, tükenmesi durumunda insan yaşamının tehlikeye gireceği gerçeği göz önünde bulundurularak tedbirler alınmalı, arıtılmış atık suyun değerlendirilmesi teşvik edilmelidir.

İSKİ, mevcut ön ve biyolojik atık su arıtma tesislerini ileri biyolojik arıtmaya dönüştürerek, ileri biyolojik olarak arıtılan atık suları kullanma suyu olarak geri kazandırarak, sanayi tesislerinin kontrolsüz bir şekilde alıcı ortama deşarjlarını önleyerek ve atık su arıtımından oluşan çamurları değerlendirilerek atık su alanında başarıyı yakalamayı hedeflemektedir.

Su kayıp ve kaçaklarını asgari düzeye indirmek

Su kayıp ve kaçakları tüm su idareleri için en önemli sorundur. Toplanması, arıtılması ve kontrolleri tamamlanarak şehre verilen suyun mevcut durumda ¼'ü kayıp ve kaçak olarak kayıtlara geçmektedir. İçme suyunun önemli bir miktarı için yapılan harcamalar israf olmaktadır. Su kayıp ve kaçakları, idaremiz için büyük bir mali ve işgücü kaybıdır.

İdarenin finansmanı açısından büyük bir tehdit anlamına gelen kayıp ve kaçak oranının azaltılması yeni dönemde idarenin başarıya ulaşması için eğilmesi gereken konuların başında gelmektedir. Kayıp ve kaçakları azaltılmak ve kesintisiz su ve atık su hizmeti sunabilmek amacı ile altyapısının tümünü yenileyen İSKİ, çalışmalarını isale, şebeke, depo ve sayaçlar üzerinde yoğunlaştırarak kayıp kaçak oranını düşürmeye gayret edecektir.

İnsan Kaynakları yönetim sistemine geçmek

Bir kurum mali ve idari olarak ne kadar büyük olursa olsun, en önemli kaynağı olan insanı sistemli bir şekilde yönetemediği sürece kurumsallaşmasını tamamlamış sayılamaz. İnsan kaynakları konusunda yapılanmasını sürdürmekte olan İSKİ, yeni dönemde sistemli bir İnsan Kaynakları Planlaması uygulayarak çalışanlarının nitelik, motivasyon ve memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirecektir.

Başarılı olmayı, sorunsuz işleyen bir İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi ile gerçekleştirebileceğini düşünen kurumumuz, Bireye Dayalı Performans Ölçme Sistemi ve Kariyer Planlama Sistemini hayata geçirerek motivasyon ve verimlilikte artış, işgücü maliyetlerinde azalma beklemektedir. Bu amaca yönelik olarak ücretlerde denge ve görevlendirmelerde liyakatin dikkate alınmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilecek, kurumsal başarıyı yakalamaya yönelik önemli adımlar atılacaktır.

Kurumsal performansı izlemek ve değerlendirmek

Hizmet sunduğu kitlenin ve hizmet sunumuna katkı sağlayan mevcut insan kaynağının kurumdan duyduğu memnuniyet oranı kurumun performansını belirleyen en önemli değerlerdir. Kendi çalışanını memnun edemeyen bir kurumun müşteri memnuniyetini amaçlaması gerçekçi bir yaklaşım olamaz. Bu sebeple çalışan ve müşteri memnuniyet oranları idaremizin başarısının önemli birer göstergesidir. Seneler itibarı ile memnuniyetin belirlenmesine yönelik araştırmalar yapılacak, araştırma sonuçları projelendirilerek iyileştirme uygulamalarına dönüştürülecektir.

İç kontrol; bir kurumun yönetimi ve personeli tarafından hayata geçirilen tamamlayıcı bir süreç olup kurumun misyonunu başarması için riskleri göğüslemek ve makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmaktadır. Faaliyetleri düzenli, ekonomik, verimli ve etkin biçimde gerçekleştirme, hesap verme sorumluluğunun gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirme, yürürlükteki yasalara ve yönetmeliklere uyma, kayıplara, kötü kullanıma ve hasarlara karşı kaynakları koruma maksadı ile hayata geçirilmesi zaruri olan sistem sayesinde kurum kendi performansını izleme ve değerlendirme imkanına sahip olmaktadır. İdare, iç kontrol sisteminin tüm süreçlerinin kurulması, uygulamaya geçirilmesi ve sistemin tam anlamıyla işler durumda olması için faaliyetler gerçekleştirecektir.

Bir diğer kurumsal performans konusu olarak belirlediği tahsilat oranının yükseltilmesi faaliyeti ile etkili bir tahsilat sistemi oluşturacak, yatırımlarının tek kaynağı olan tahsilatlarını düzene oturtturarak yatırımlarını garanti altına alacaktır.



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

- 1- Bütçe Uygulama Sonuçları
- 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
- 3- Mali Denetim Sonuçları

A- Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

TL

2011 YILI FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE BÜTÇE GİDERLERİ											
KOD	AÇIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	MAL VE HİZMET ALIMLARI	FAİZ GİDERLERİ	CARİ TRANSFERLER	SERMAYE GİDERLERİ	SERMAYE TRANSFERLERİ	BORÇ VERME	YEDEK ÖDENEKLER	TOPLAM
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	127.862.317	27.737.053	407.877.034	3.144.455	25.039.217	15.239.133	498.747	250.000.000	-	857.397.956
02	SAVUNMA HİZMETLERİ	91.282	-	120	-	-	-	-	-	-	91.402
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	21.085.273	4.436.366	35.609.147	-	-	495.684.888	-	-	-	556.815.674
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHİ HİZMETLERİ	184.566.619	39.532.902	98.384.289	-	-	643.999.482	-	-	-	966.483.292
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	2.247.280	443.543	451.214	-	-	-	-	-	-	3.142.037
	TOPLAM	335.852.771	72.149.864	542.321.804	3.144.455	25.039.217	1.154.923.503	498.747	250.000.000	0	2.383.930.361

2011 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (A CETVELİ)

HESAP	EKONOMİK		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
KODU	KOD 1	KOD 2				
830	01		PERSONEL GİDERLERİ	381.966.264	335.852.771	87,93
830	01	01	MEMURLAR	82.673.462	68.154.228	82,44
830	01	02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	14.945.391	13.552.820	90,68
830	01	03	İŞÇİLER	283.547.411	253.507.236	89,41
830	01	04	GEÇİCİ PERSONEL	800.000	638.487	79,81
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ ÖDEMELERİ	105.672.886	72.149.864	68,28
830	02	01	MEMURLAR	31.237.716	13.941.335	44,63
830	02	02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.243.489	2.622.299	80,85
830	02	03	İŞÇİLER	71.191.681	55.586.230	78,08
830	03		MAL VE HİZMET ALIMLARI	758.405.494	542.321.804	71,51
830	03	01	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE HİZMET ALIMLARI	30.110.000	25.813.903	85,73
830	03	02	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE HİZMET ALIMLARI	331.486.000	258.981.513	78,13
830	03	03	YOLLUKLAR	924.400	343.993	37,21
830	03	04	GÖREV GİDERLERİ	115.132.800	56.210.234	48,82
830	03	05	HİZMET ALIMLARI	244.833.254	186.838.058	76,31
830	03	06	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	1.122.340	445.992	39,74
830	03	07	MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAK. ONARIM GİD.	17.818.700	7.932.301	44,52
830	03	08	GAYRİMENKUL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	16.178.000	5.385.383	33,29
830	03	09	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	800.000	370.427	46,30
830	04		FAİZ GİDERLERİ	81.104.695	3.144.455	3,88
830	04	02	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	78.969.263	1.068.165	1,35
830	04	03	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	2.135.432	2.076.290	97,23
830	05		CARİ TRANSFERLER	42.592.690	25.039.217	58,79
830	05	01	GÖREV ZARARLARI	3.500.000	2.976.512	85,04
830	05	03	KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	22.900.740	20.709.780	90,43
830	05	06	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	20.000	5.264	26,32
830	05	08	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	16.171.950	1.347.661	8,33
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	1.578.380.000	1.154.923.503	73,17
830	06	01	MAMUL MAL ALIMLARI	131.889.000	112.498.139	85,30
830	06	03	GAYRİMADDİ HAK ALIMLARI	3.600.000	2.608.856	72,47
830	06	04	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRILMASI	315.311.000	264.599.177	83,92
830	06	05	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	1.094.825.000	770.396.928	70,37
830	06	07	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	32.755.000	4.820.403	14,72
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	13.000.000	498.747	3,84
830	07	01	YURTİÇİ SERMAYE TRANSFERLERİ	13.000.000	498.747	3,84
830	08		BORÇ VERME	260.000.000	250.000.000	96,15
830	08	01	YURTİÇİ BORÇ VERME	260.000.000	250.000.000	96,15
830	09		YEDEK ÖDENEKLER	35.410.000	0	0,00
830	09	01	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	545.000	0	0,00
830	09	03	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	10.000.000	0	0,00
830	09	06	YEDEK ÖDENEKLER	24.865.000	0	0,00
TOPLAM GİDERLER				3.256.532.029	2.383.930.361	73,20

2011 YILI GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (B CETVELİ)

HE-SAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
	KOD1	KOD 2				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	2.327.646.495	2.630.275.127	113,00
800	03	01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	77.700.000	4.573.123	5,89
800	03	03	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	15.000.000	0	0,00
800	03	04	KURUMLAR HASILATI	2.147.796.495	2.606.192.004	121,34
800	03	06	KİRA GELİRLERİ	7.150.000	3.851.589	53,87
800	03	09	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	80.000.000	15.658.411	19,57
800	04		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	250.000	0	0,00
800	04	03	DİĞER İDARELERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	100.000	0	0,00
800	04	04	KURUMLARDAN VE KİŞİLERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	150.000	0	0,00
800	05		DİĞER GELİRLER	362.588.000	258.458.289	71,28
800	05	01	FAİZ GELİRLERİ	14.550.000	16.163.382	111,09
800	05	02	KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	337.838.000	235.061.322	69,58
800	05	03	PARA CEZALARI	10.000.000	7.018.028	70,18
800	05	09	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	200.000	215.557	107,78
800	06		SERMAYE GELİRLERİ	157.500.000	2.513.630	1,60
800	06	01	TAŞINMAZ SATIŞ GELİRLERİ	150.000.000	2.513.630	1,68
800	06	02	TAŞINIR SATIŞ GELİRLERİ	7.500.000	0	0,00
TOPLAM GELİRLER				2.847.984.495	2.891.247.046	101,51

2011 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI

KODLAR				AÇIKLAMA	BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)
1				İÇ BORÇLANMA	417.806.277	-34.489.000
1	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	417.806.277	-34.489.000
1	9	51		İLLER BANKASINDAN	4.724.764	-1.945.000
1	9	51	1	BORÇLANMA (+)	4.724.764	0
1	9	51	2	ÖDEME (-)	0	-1.945.000
1	9	52		DİĞER	413.081.513	-32.544.000
1	9	52	1	BORÇLANMA (+)	518.629.636	0
1	9	52	2	ÖDEME (-)	-105.548.123	-32.544.000
2				DIŞ BORÇLANMA	-9.258.743	-10.729.335
2	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-9.258.743	-10.729.335
2	9	51		YABANCI BANKALAR	-9.258.743	-10.729.335
2	9	51	1	BORÇLANMA (+)	0	242.613
2	9	51	2	ÖDEME (-)	-9.258.743	-10.971.948
TOPLAM					408.547.534	-45.218.335

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar**İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü 2011 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu**

TL

HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31.12.2010	31.12.2011
630	GİDERLER HESABI	1.494.843.686,33	1.187.766.045,42
630 01	PERSONEL GİDERLERİ (1)	312.904.168,06	355.921.655,40
630 01 01	MEMURLAR	49.983.479,66	68.160.815,84
630 01 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	10.444.309,09	13.552.820,24
630 01 03	İŞÇİLER	251.863.304,68	273.569.532,73
630 01 04	GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	613.074,63	638.486,59
630 02	SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİM. (2)	63.456.621,76	72.146.780,82
630 02 01	MEMURLAR	11.293.210,12	13.938.622,17
630 02 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	-	2.622.299,15
630 02 03	İŞÇİLER	52.163.411,64	55.585.859,50
630 03	MAL VE HİZMET GİDERLERİ (3)	911.077.901,49	613.349.566,10
630 03 01	ÜRETİME YÖN.MAL VE MALZEME GİD.	3.087.413,33	4.946.110,32
630 03 02	TÜKETİME YÖN.MAL VE MALZEME GİD.	212.192.264,34	242.738.390,70
630 03 03	YOLLUKLAR	345.731,41	345.319,37
630 03 04	GÖREV GİDERLERİ	276.150.677,24	41.944.060,54
630 03 05	HİZMET ALIMLARI	139.457.543,36	163.513.832,37
630 03 06	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	181.066,54	339.282,31
630 03 07	MENKUL MAL, G. MADDİ HAK BAK. ON. GİD.	16.399.100,51	18.510.926,02
630 03 08	G.MENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	262.715.532,72	140.866.701,57
630 03 09	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	548.572,04	144.942,90
630 04	FAİZ GİDERLERİ (4)	32.257.725,57	2.830.315,28
630 04 02	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	30.429.195,87	830.856,47
630 04 03	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.828.529,70	1.999.458,81
630 05	CARİ TRANSFERLER	18.770.413,14	21.842.141,04
630 05 01	GÖREV ZARARLARI	557.547,72	628.351,11
630 05 02	HAZİNE YARDIMLARI	2.950,66	-
630 05 03	KÂR AMACI GÜTMİYEN KUR.YAP.TRANS.	18.209.914,76	21.208.526,37
630 05 06	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	-	5.263,56
630 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞ.GİDERLER (5)	10.046.235,03	31.849.778,81
630 11 04	MADDİ DURAN VARL.DEĞ.OL.OL.FARKL.	52.066,53	57.405,19
630 11 06	KUR DEĞ.NED.DÖVİZ CİNSİ BORÇ.STOK.	9.994.168,50	31.792.373,62
630 13	AMORTİSMAN GİDERLERİ	146.330.621,28	89.825.807,97
630 13 01	MADDİ DURAN VAR.AMORTİSMAN GİD.	78.023.166,97	88.862.391,37
630 13 02	MADDİ OLMAYAN DURAN VAR.AMORT.	68.307.454,31	-
630 13 03	DİĞER DURAN VARLIKLARIN AMORT. GİD.	-	963.416,60
GİDERLER TOPLAMI		1.494.843.686,33	1.187.766.045,42

TL

HESAP KODU	GELİRİN TÜRÜ	31.12.2010	31.12.2011
600	GELİRLER HESABI	2.154.031.524,24	2.691.134.969,80
600 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ(1)	1.885.938.859,42	2.352.392.665,59
600 03 01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	168.413.162,03	218.707.164,92
600 03 03	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	10.986.005,62	-
600 03 04	KURUMLAR HASILATI	1.660.251.244,23	2.086.923.862,16
600 03 06	KİRA GELİRLERİ	3.316.119,32	4.327.767,90
600 03 09	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GEL.	42.972.328,22	42.433.870,61
600 04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	20.845,40	146.249,78
600 04 03	DİĞ.İD.ALINAN BAĞIŞ VE YARD.	20.718,45	146.088,76
600 04 04	KUR.VE KİŞİLERDEN AL.BAĞIŞ VE YAR.	126,95	161,02
600 05	DİĞER GELİRLER (2)	258.416.878,56	335.416.803,09
600 05 01	FAİZ GELİRLERİ	18.786.737,00	40.077.840,22
600 05 02	KİŞİ VE KURUMLARDAN AL.PAYLAR	231.271.625,85	272.994.764,90
600 05 03	PARA CEZALARI	3.602.224,06	8.417.599,59
600 05 09	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	4.756.291,65	13.926.598,38
600 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GELİRLERİ(3)	9.654.940,86	3.179.251,34
600 11 01	DÖVİZ MEVC. DEĞERLENMESİNDE OLU.	9.654.940,86	3.179.251,34
GELİRLER TOPLAMI		2.154.031.524,24	2.691.134.969,80
FAALİYET SONUCU		-659.187.837,91	-1.503.368.924,38

İSKİ 2011 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosunu Açıklayıcı Bilgiler

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
GELİRLER HESABI	31.12.2010	31.12.2011
1- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ		
MAL SATIŞ GELİRLERİ	333.818,75	415.136,45
ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	333.818,75	415.136,45
HİZMET GELİRLERİ		
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER		
BAKIM GELİRLERİ	132.404.731,00	167.447.805,00
AÇMA KAPAMA GELİRLERİ	6.418.636,95	10.447.895,01
ŞUBE YOLU BAĞLANTI GELİRLERİ	3.530.600,20	4.277.093,52
ANABORU YAPIM GELİRLERİ	5.106,67	9.502,20
SU ANALİZ GELİRLERİ	37.261,30	49.663,51
MONTAJ BEDELLERİ	264,28	-
SU SAYAÇ BEDELİ	932.102,81	1.155.730,78
KART BEDELİ	35.070,59	37.894,04
SAYAÇ DEĞİŞTİRME BEDELİ	134.138,23	68.603,95
BORU BEDELİ	2.107,20	-
KUYU İZİN BELGESİ	171.676,12	377.544,18
KARTLI SAYAÇ YAZLIKÇI BAKIM BEDELİ	196.147,35	237.928,89
FATURASIZ KARTLI SAYAÇ BAKIM BEDELİ	179.437,77	273.210,46
DİĞER ÇEŞİTLİ SU GELİRLERİ	1.789.939,02	2.226.800,81
VİDANJÖR GELİRLERİ	225.615,37	258.402,51
KUKA GELİRLERİ	31.183,51	51.180,63
KANAL AÇMA GELİRLERİ	31.783,12	4.016,14
KANAL / YAPIM BAĞLANTI GELİRLERİ	11.817.710,42	24.056.994,61
PROJE ONAY GELİRLERİ	5.387.093,77	7.092.139,64
ATIKSU ANALİZ GELİRLERİ	160.628,29	174.475,17
ÖNEMLİ ALTYAPI DENGİ BEDELLERİ	-1.213,09	-
BÜYÜK TEMEL ALTYAPI TESİSL.İŞTİRAK BEDELİ	3.022.065,69	-
DİĞER ÇEŞİTLİ KANAL GELİRLERİ	43.487,66	45.147,42
DİĞER HİZMET GELİRLERİ	1.523.769,05	-
TOPLAM	168.079.343,28	218.292.028,47

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMLAR HASILATI		
SU (ŞEBEKE) SATIŞLARI	1.611.412.956,22	2.017.879.992,34
KAÇAK SU BEDELLERİ	974.262,01	1.071.248,82
KSUB GELİRLERİ	47.864.026,00	67.972.621,00
TOPLAM	1.660.251.244,23	2.086.923.862,16
KİRA GELİRLERİ		
LOJMAN KİRA GELİRLERİ	1.049.481,77	1.201.745,55
KREŞ GELİRLERİ	-	109.774,93
ECRİMİSİL BEDELLERİ	206.513,89	37.578,76
DİĞER TAŞINMAZ KİRA GELİRLERİ	2.060.123,66	2.970.257,38
DİĞER TAŞINIR KİRA GELİRLERİ	-	8.411,28
TOPLAM	3.316.119,32	4.327.767,90
DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
Y. SUYU VE DERE ISLAH ÇALIŞMA HAK.	414,40	-
ALTYAPI KAZI RUHSAT BEDELİ GELİRLERİ	2.710.477,06	6.207.747,89
DEŞARJ KALİTE KONTROL RUHSAT BEDELİ	32.137,95	22.849,75
HAVZA KORUMA BEDELİ	23.744,47	-
YEMEK SATIŞ GELİRLERİ	898.569,75	911.333,27
BORU SATIŞ GELİRLERİ	690,46	-
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	39.306.294,13	35.291.939,70
TOPLAM	42.972.328,22	42.433.870,61
İŞTİRAK GELİRLERİ	10.986.005,62	-
TOPLAM	1.885.938.859,42	2.352.392.665,59
2-DİĞER GELİRLER		
FAİZ GELİRLERİ		
KURUMCA VER. BORÇ. ALACAKLARIN FAİZLERİ	217,00	-
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI FAİZ GELİRLERİ	110.004,80	562.744,62
SU GECİKME CEZASI GELİRLERİ	17.566.934,26	21.435.600,63
SENET VADE FARKI GELİRLERİ	901.580,05	892.217,30
SENET GECİKME CEZASI GELİRLERİ	24.175,65	13.606,68
DİĞER GECİKME CEZASI GELİRLERİ	-	11.816,24
KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	269,96	1.167.113,99
VADELİ MEVDUAT FAİZ GELİRLERİ	9.872,66	-
DİĞER FAİZ GELİRLERİ	173.682,62	15.994.740,76
TOPLAM	18.786.737,00	40.077.840,22
KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR		
İLLER BANKASI VERGİ PAYLARI	200.591.260,11	233.870.407,09
KANAL HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	21.554.065,72	26.812.143,44
SU HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	9.116.671,22	12.312.214,37
DİĞER PAYLAR	9.628,80	-
TOPLAM	231.271.625,85	272.994.764,90



TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
CEZALAR		
TAZMİNAT VE CEZA GELİRLERİ	1.122.816,65	574.303,45
HASAR TAZMİNATI GELİRLERİ	840.402,04	1.359.530,23
YÜKLENİCİ GECİKME CEZALARI	894.969,52	1.610.826,49
USULSUZLUK BEDELLERİ	376.772,16	748.610,04
DİĞER CEZA GELİRLERİ	367.263,69	4.124.329,38
TOPLAM	3.602.224,06	8.417.599,59
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	4.756.291,65	13.926.598,38
TOPLAM	258.416.878,56	335.416.803,09
3- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GELİRLERİ		
KAMBİYO KARLARI	9.654.940,86	3.179.251,34
TOPLAM	9.654.940,86	3.179.251,34
GİDERLER HESABI		
	31.12.2010	31.12.2011
1- PERSONEL GİDERLERİ		
MEMURLAR	49.983.479,66	68.160.815,84
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	10.444.309,09	13.552.820,24
İŞÇİLER	251.863.304,68	273.569.532,73
GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	613.074,63	638.486,59
TOPLAM	312.904.168,06	355.921.655,40
2- SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMLERİ		
MEMURLAR	11.293.210,12	13.938.622,17
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	-	2.622.299,15
İŞÇİLER	52.163.411,64	55.585.859,50
TOPLAM	63.456.621,76	72.146.780,82
3- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		
ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ	3.087.413,33	4.946.110,32
TOPLAM	3.087.413,33	4.946.110,32
TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ		
KIRTASIYE VE BÜRO MALZEMESİ ALIMLARI	1.082.492,97	1.969.014,76
SU VE TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMLARI	116.216,99	180.556,05
ENERJİ ALIMLARI	182.988.899,43	212.914.514,88
YİYECEK, İÇECEK VE YEM ALIMLARI	3.830.946,59	3.670.376,10
GİYİM VE KUŞAM ALIMLARI	771.637,99	433.601,95
ÖZEL MALZEME ALIMLARI	22.739.130,95	22.817.777,60
GÜVENLİK VE SAVUNMAYA YÖNELİK ALIMLAR	10.539,00	-
DİĞER TÜKETİM MAL MALZEMESİ ALIMLARI	652.400,42	752.549,36
TOPLAM	212.192.264,34	242.738.390,70

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
YOLLUKLAR		
YURTİÇİ GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	140.978,91	150.853,67
YURTİÇİ SÜREKLİ GÖREV YOLLUKLARI	147.615,38	163.536,48
YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	57.137,12	30.929,22
TOPLAM	345.731,41	345.319,37
GÖREV GİDERLERİ		
YASAL GİDERLER	275.018.765,39	40.784.203,78
ÖDENECEK VERGİ RESİM HARÇ. VB. GİD.	1.131.911,85	963.791,78
KÜLTÜR VARLIKLARI ALINMASI VE KORUNMASI GİD.	-	196.064,98
TOPLAM	276.150.677,24	41.944.060,54
HİZMET ALIMLARI		
MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELER	97.390.316,32	122.143.280,66
HABERLEŞME GİDERLERİ	2.156.803,80	2.357.583,64
TAŞIMA GİDERLERİ	14.866.485,83	13.683.677,81
TARİFEYE BAĞLI ÖDEMELER	257.563,94	317.764,26
KİRALAR	23.953.159,16	24.604.018,68
DİĞER HİZMET ALIMLARI	833.214,31	407.507,32
TOPLAM	139.457.543,36	163.513.832,37
TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ		
TEMSİL GİDERLERİ	92.048,10	93.032,31
TANITMA GİDERLERİ	89.018,44	246.250,00
TOPLAM	181.066,54	339.282,31
MENK. MAL GAYRİ MAD. HAK ALIM BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ		
MENKUL MAL ALIM GİDERLERİ	9.534.671,32	10.717.978,82
GAYRI MADDİ HAK ALIMLARI	176.750,65	134.700,30
BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	6.687.678,54	7.658.246,90
TOPLAM	16.399.100,51	18.510.926,02
GAYRİ MENKUL MAL BAK. VE ONR. GİDERLERİ		
HİZMET BİNASI BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	14.645.427,35	12.950.458,68
LOJMAN BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	2.650,00	-
DİĞER TAŞINMAZ YAP. BAK. VE ONRM. GİD.	248.067.455,37	127.916.242,89
TOPLAM	262.715.532,72	140.866.701,57
TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		
KAMU PERSONELİ TEDAVİ GİDERLERİ	365.636,69	-
KAMU PERSONELİ İLAÇ GİDERLERİ	125.430,35	-
DİĞER TEDAVİ VE SAĞLIK MALZ.GİDERLERİ	57.505,00	144.942,90
TOPLAM	548.572,04	144.942,90
GENEL TOPLAM	911.077.901,49	613.349.566,10

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
4- FAİZ GİDERLERİ		
İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	30.429.195,87	830.856,47
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
ABD DOLARI CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	717.053,97	599.168,58
EURO CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	981.039,14	1.107.072,99
DİĞER DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	130.436,59	293.217,24
TOPLAM	1.828.529,70	1.999.458,81
GENEL TOPLAM	32.257.725,57	2.830.315,28
5- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GİDERLER		
STOKLARIN DEĞERLEMESİNDEN OLUŞAN FARKLAR		
MADDİ DURAN VARLIKLARIN DEĞERL.OL.FARKLAR	52.066,53	57.405,19
KAMBİYO ZARARLARI	9.994.168,50	31.792.373,62
TOPLAM	10.046.235,03	31.849.778,81

İSKİ, 2011 Yılıını 1.503.368.924,38 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.

İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İSKİ) Bilançosu (31.12.2011)

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
AKTİF (VARLIKLAR)		
I- DÖNEN VARLIKLAR		
A- HAZIR DEĞERLER (1)	81.788.191,32	530.794.040,70
01- KASA	-	-
02- ALINAN ÇEKLER	-	-
03- BANKALAR	81.579.147,74	530.291.332,28
04- VERİLEN ÇEKLER VE ÖDEME EMİRLERİ (-)	-298.964,61	-2.433,66
05- DÖVİZ HESABI	508.008,19	505.142,08
06- DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ (-)	-	-
07- DİĞER HAZIR DEĞERLER	-	-
08- BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	-	-
B- MENKUL KIYMETLER VE VARLIKLAR		
01- HİSSE SENETLERİ HESABI	-	-
02- ÖZEL KESİM TAHVİL, SENET VE BONOLARI	-	-
03- KAMU KESİM TAHVİL, SENET VE BONOLARI	-	-
04- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
05- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
C- FAALİYET ALACAKLARI (2)	456.249.271,31	511.213.238,42
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	417.088.504,18	465.763.458,22
02- GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	39.102.667,97	45.391.681,04
03- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAK	-	-
04- VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	58.099,16	58.099,16
05- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	-	-
D- KURUM ALACAKLARI (3)	18.696.871,35	228.539.670,24
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN ALACAKLAR	-	-
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ ALACAKLAR	-	-
03- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	-	80.500.000,00
04- TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	18.696.871,35	148.039.670,24
06- DİĞER KURUM ALACAKLARI	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	6.133.908,46	18.953.174,28
01- KİŞİLERDEN ALACAKLAR	6.133.908,46	18.953.174,28

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
F- STOKLAR (4)	85.012.023,16	74.666.537,22
01- İLK MADDE VE MALZEMELER	80.030.402,71	69.684.917,25
02- YARI MAMULLER-ÜRETİM HESABI	-	-
03- MAMULLER	-	-
04- TİCARİ MALLAR	-	-
05- DİĞER STOKLAR	4.981.620,45	4.981.619,97
G- ÖN ÖDEMELER (5)	20.066.583,01	15.277.501,83
01- İŞ AVANS VE KREDİLERİ	778.871,85	-
02- PERSONEL AVANSLARI	6.534,43	7.756,66
03- BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	2.007.345,21	2.388.158,52
04- AKREDİTİFLER	17.273.831,52	12.881.586,65
05- MAHSUP DÖN.AKTARIL.AVANS VE KREDİLER	-	-
06- PROJE ÖZEL HES.VERİLEN AVANS VE AKR.	-	-
07- DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.AV.VE AKR.	-	-
I- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	-	-
01- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	-	-
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-	-
J- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR (6)	54.243.159,29	41.379.246,05
01- DEVREDEN KDV	54.205.599,13	36.437.773,13
02- İNDİRİLECEK KDV	-	-
03- TEYİTSİZ DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KULLANIM.	-	-
04- SAYIM NOKSANLARI	-	4.882.124,88
05- DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	37.560,16	59.348,04
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	722.190.007,90	1.420.823.408,74
II- DURAN VARLIKLAR		
A- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR		
01- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
02- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-	-
B- FAALİYET ALACAKLARI		
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	-	-
02- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR	-	-
03- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	-	-
C- KURUM ALACAKLARI	400.000.000,00	569.500.000,00
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN ALACAKLAR	-	-
02- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	400.000.000,00	569.500.000,00
03- DİĞER KURUM ALACAKLARI	-	-

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
D- MALİ DURAN VARLIKLAR (7)	127.973.656,85	113.149.382,06
01- MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER	68.068.982,10	53.244.707,31
02- MAL VE HİZMET ÜRETen KURULUŞLARA YAT. SERMAYELER	59.904.674,75	59.904.674,75
03- DÖNER SERM.KURULUŞL.YAT.SERMAYELER	-	-
04- DİĞER MALİ DURAN VARLIKLAR	-	-
E- MADDİ DURAN VARLIKLAR (8)	3.833.648.242,26	4.844.702.413,44
01-ARAZİ VE ARSALAR	283.039.661,56	539.966.044,02
02- YER ALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ	4.242.241.140,99	4.636.225.651,46
03- BİNALAR	192.160.599,15	199.812.049,10
04- TESİS, MAKİNA VE CİHAZLAR	1.137.380.271,39	1.169.491.256,10
05- TAŞITLAR	46.929.223,56	44.922.331,06
06- DEMİRBAŞLAR	25.365.751,42	30.915.364,10
07- DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	-	-
08- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-3.182.964.888,05	-3.288.107.764,28
09- YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	1.089.486.191,58	1.511.467.191,22
10- YATIRIM AVANSLARI HESABI	10.290,66	10.290,66
F- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	-	-
01- HAKLAR	70.061.886,63	71.025.303,23
02- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	-	-
03- ÖZEL MALİYETLER HESABI	-	-
04- DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	-	-
05- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-70.061.886,63	-71.025.303,23
H- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	-	5.640,20
01- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	-	5.640,20
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-	-
I- DİĞER DURAN VARLIKLAR	-	-
01- GELECEK YILLAR İHTİYACI STOKLAR	-	-
02- ELDEN ÇIKAN STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	-	-
03- DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR	-	-
04- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-	-
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	4.361.621.899,11	5.527.357.435,70
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	5.083.811.907,01	6.948.180.844,44



TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (9)	35.426.042,53	2.919.327,53
01- BANKA KREDİLERİ	33.036.047,54	-
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ BORÇLARI	-	-
03- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	2.389.994,99	2.919.327,53
04- CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER	-	-
05- BONOLAR	-	-
06- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-	-
07- KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-	-
B- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (10)	9.644.574,12	8.952.739,66
01- CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR	9.644.574,12	8.952.739,66
C- FAALİYET BORÇLARI (11)	148.058.580,63	231.447.636,79
01- BÜTÇE EMANETLERİ	148.058.580,63	231.447.636,79
02- BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	-	-
03- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	-	-
D- EMANET YABANCI KAYNAKLAR (12)	26.553.670,64	30.308.383,27
01- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	74.624,09	104.876,09
02- OKUL PANSİYONLARI	-	-
03- EMANETLER	26.479.046,55	30.203.507,18
04- MÜTEMETLİK CARİ HESABI	-	-
05- RİSK HESABI	-	-
E- ALINAN AVANSLAR	-	-
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-	-
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	-	-
G- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER (13)	30.978.269,75	37.083.494,55
01- ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	16.329.765,36	19.901.905,58
02- ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	5.855.022,91	6.299.406,00
03- FONL.VEYA DİĞER KAMU İD.ADINA YAP.TAH.	7.412.444,03	8.837.734,77
04- KAMU İDARELERİ PAYLARI	1.381.037,45	2.044.448,20
05- VADESİ GEÇMİŞ ERT. VEYA TAK.VER.	-	-
H- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (14)	41.583.202,54	31.250.757,70
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	24.677.910,77	29.617.630,98
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	16.905.291,77	1.633.126,72
I- GELECEK AYL.AİT GEL.VE GİD.TAHAKKUKL. (15)	457.787,74	143.647,43
01- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	-	-
02- GİDER TAHAKKUKLARI	457.787,74	143.647,43
J- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	4.913.177,40	16.656.442,03
01- HESAPLANAN KDV	-	-
02- SAYIM FAZLALARI	4.913.177,40	16.653.221,78
03- DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	3.220,25
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	297.615.305,35	358.762.428,96

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	66.873.947,85	78.753.542,82
01- BANKA KREDİLERİ	22.392,82	-
02- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	66.851.555,03	78.753.542,82
03- TAHVİLLER	-	-
04- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-	-
05- UZUN VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-	-
B- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (16)	50.396.081,33	51.416.660,18
01- DIŞ MALİ BORÇLAR	50.396.081,33	51.416.660,18
D- DİĞER BORÇLAR (17)	135.563.376,98	184.116.006,29
01- DİĞER FAALİYET BORÇLARI	-	-
02- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	135.563.376,98	184.116.006,29
03- KAMUYA OLAN ERT. VEYA TAK. BORÇLAR	-	-
04- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	-	-
E- ALINAN AVANSLAR	7.265.382,59	8.707.063,97
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-	-
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	7.265.382,59	8.707.063,97
G- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (18)	946.891.280,90	945.442.353,93
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	174.523.267,09	187.297.682,86
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	772.368.013,81	758.144.671,07
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	15.451,74	-
01- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	15.451,74	-
02- GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	39.270.328,24	35.971.536,99
01- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	39.270.328,24	35.971.536,99
UZUN VADELİ YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	1.246.275.849,63	1.304.407.164,18
V- ÖZKAYNAKLAR		
A- NET DEĞER (19)	187.405.476,01	344.796.607,25
01- NET DEĞER	187.405.476,01	344.796.607,25
B- DEĞER HAREKETLERİ		
01- NAKİT HAREKETLERİ	-	-
02- MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER	-	-
03- PROJE ÖZEL HESABINDAN KULLANIMLAR	-	-
04- DOĞRUDAN DIŞ PROJE KREDİ KULLANIMLARI	-	-
05- DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	-	-
C- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI (20)	1.502.962.349,05	1.744.683.923,94
01- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	1.502.962.349,05	1.744.683.923,94
E- GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	1.190.365.089,06	1.692.161.795,73
01- GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	1.190.365.089,06	1.692.161.795,73
G- GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI		
01- GEÇMİŞ YIL. OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI (-)	-	-
H- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI (21)	659.187.837,91	1.503.368.924,38
01- DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	659.187.837,91	1.503.368.924,38
02- DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU (-)	-	-
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	3.539.920.752,03	5.285.011.251,30
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	5.083.811.907,01	6.948.180.844,44

TL

2010 (N-1)

2011 Cari Yıl (N)

2- İSKİ BİLANÇOSU VE ANALİZİ

31/12/2011 tarihi itibarıyla İSKİ Bilançolarını açıklayıcı bilgiler hesapların yanında belirtilen numaralara göre sunulmuştur.

BİLANÇOYU AÇIKLAYICI BİLGİLER

AKTİF (VARLIKLAR)

DÖNEN VARLIKLAR

Nakit olarak kasada veya bankada bulunan varlıklar ile istenildiği zaman paraya çevirme imkanı olan varlıklar hazır değerlerdir. Bilanço da hazır değer olarak görülen tutarın detayı şu şekildedir;

1- HAZIR DEĞERLER	31.12.2010	31.12.2011
KASA	-	-
ALINAN ÇEKLER	-	-
BANKALAR	81.579.147,74	530.291.332,28
VERİLEN ÇEKLER VE ÖD.EMİRLERİ (-)	-298.964,61	-2.433,66
DÖVİZ HESABI	508.008,19	505.142,08
DİĞER HAZIR DEĞERLER		
TOPLAM	81.788.191,32	530.794.040,70

2- FAALİYET ALACAKLARI

GELİRLERDEN ALACAKLAR	417.088.504,18	465.763.458,22
GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	39.102.667,97	45.391.681,04
VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	58.099,16	58.099,16
TOPLAM	456.249.271,31	511.213.238,42

3- KURUM ALACAKLARI

KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	-	80.500.000,00
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	18.696.871,35	148.039.670,24
TOPLAM	18.696.871,35	228.539.670,24

4- STOKLAR

Stoklar; üretimde ve diğer faaliyetlerde kullanılmak üzere ambarlarımızda bulunan hammadde ve malzemeler ile işletme malzemelerini kapsamaktadır. Ambarlarımızda bulunan ilk madde ve malzemelerin detayı şu şekildedir ;

İLK MADDE VE MALZEMELER		
KIRTASIYE MALZEMELERİ	1.725.201,36	1.808.692,77
BESLENME VE GIDA AMAÇ. MUTFAK MALZEMELERİ	11.182,05	7.655,34
TIBBİ LAB. VE SARF MALZEMELERİ	953.180,61	4.033.546,85
YAKITLAR,YAKIT KATKILARI	732.036,40	748.280,09
TEMİZLEME EKİPMANLARI GRUBU	84.855,20	76.958,90
GİYECEK, MEFRUŞAT VE TUHAFİYE MALZEMELERİ	86.571,86	48.101,71
ZİRAİ MADDELER GRUBU	806,90	-
YEM GRUBU	4.510,00	900,00
BAKIM ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ	56.172.471,99	42.707.804,85
YEDEK PARÇALAR	16.747.363,21	17.094.238,20
NAKİL VASITALARI LASTİKLERİ GRUBU	341.825,36	594.865,44
DEĞİŞ. BAĞ.VE SATIŞ.AMAÇ.YAYINLAR	88.204,22	37.255,56
BASINÇLI EKİPMANLAR	2.991.272,36	2.290.789,12
DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER	90.921,19	235.828,42
DİĞER STOKLAR	4.981.620,45	4.981.619,97
TOPLAM	85.012.023,16	74.666.537,22

5- ÖN ÖDEMELER

İŞ AVANS VE KREDİLERİ	778.871,85	-
PERSONEL AVANSLARI	6.534,43	7.756,66
BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	2.007.345,21	2.388.158,52
AKREDİTİFLER	17.273.831,52	12.881.586,65
TOPLAM	20.066.583,01	15.277.501,83

Ön Ödemeler; personelin 15/12/2011 - 31/12/2011 dönemi maaşları tutarı ile boru ve boru parçaları başta olmak üzere, bedeli ödenen ancak nihai teslimatı yapılmamış ve teslim maliyeti çıkmamış ithal malzemelere ait ödemeler tutarıdır.

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
6- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR		
Diğer Dönen Varlıkların detayı şu şekildedir ;		
DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ	54.205.599,13	36.437.773,13
SAYIM NOKSANLARI	-	4.882.124,88
DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	37.560,16	59.348,04
TOPLAM	54.243.159,29	41.379.246,05

II- DURAN VARLIKLAR
7- MALİ DURAN VARLIKLAR

Uzun vadeli amaçlarla elde tutulan menkul kıymetler olup İller Bankası ortaklık payı ve İdare iştiraklerine yatırılan sermaye tutarlarıdır.

MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER

İLLER BANKASI ORTAKLIK PAYI	68.068.982,10	53.244.707,31
-----------------------------	---------------	---------------

İŞTİRAKLER TABLOSU

S. NO	ADI	İSKİ HİSSESİ	TUTAR	TUTAR
1	İSBAK A.Ş.	%0,19	62.895,00	62.895,00
2	İSTON A.Ş.	%30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
3	BELBİM A.Ş.	%37,02	2.920.601,00	2.920.601,00
4	HAMİDİYE A.Ş.	%44,88	9.047.316,10	9.047.316,10
5	BİMTAŞ A.Ş.	%28,57	35.711.082,65	35.711.082,65
6	HADIMKÖY ENERJİ A.Ş.	%10	15.000,00	15.000,00
7	İST. AĞAÇ VE PEYZAJ A.Ş.	%40	3.535.500,00	3.535.500,00
TOPLAM			59.904.674,75	59.904.674,75
GENEL TOPLAM			127.973.656,85	113.149.382,06

8- MADDİ DURAN VARLIKLAR

İdare faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen fiziki varlıklardır.

ARAZİ VE ARSALAR	283.039.661,56	539.966.044,02
YER ALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ	4.242.241.140,99	4.636.225.651,46
BİNALAR	192.160.599,15	199.812.049,10
TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR	1.137.380.271,39	1.169.491.256,10
TAŞITLAR	46.929.223,56	44.922.331,06
DEMİRBAŞLAR	25.365.751,42	30.915.364,10
BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	-3.182.964.888,05	-3.288.107.764,28
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	1.089.486.191,58	1.511.467.191,22
YATIRIM AVANSLARI	10.290,66	10.290,66
TOPLAM	3.833.648.242,26	4.844.702.413,44
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR		
YILBAŞI TUTARI	1.198.507.333,99	1.089.486.191,58
DÖNEM İÇİ YATIRIM HARCAMASI	617.995.122,95	1.033.658.192,58
TOPLAM	1.816.502.456,94	2.123.144.384,16
AKTARILAN TUTAR	20.303.684,11	287.272.651,81
AKTİFLEŞTİRİLEN YATIRIMLAR	484.096.446,29	184.432.959,44
GİDERLEŞTİRİLEN TUTAR	222.616.134,96	139.971.581,69
DÖNEM SONU TUTARI	1.089.486.191,58	1.511.467.191,22

Yağmursuyu ve Dere Islahları için yapılan 287.272.651,81 TL'lik yatırım İBB Hesabına aktarılmıştır. 184.432.959,44 TL'lik yapılmakta olan yatırım bitirilerek aktifleştirilmiştir.



TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
9 - KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
BANKA KREDİLERİ	33.036.047,54	-
KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	2.389.994,99	2.919.327,53
TOPLAM	35.426.042,53	2.919.327,53
Kısa vadeli banka kredileri olup cari yıl içinde ödenecektir.		
10- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR		
KFW 138.500.000 DM'LIK KREDİ	3.947.812,45	4.708.231,30
KFW 34.300.000 DM'LIK KREDİ	926.419,99	1.104.864,95
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KREDİ	1.321.191,65	1.575.676,65
FRANSIZ KREDİSİ 6.075.000 FF KREDİ	95.344,84	113.710,00
FRANSIZ KREDİSİ 48.150.000 FF KREDİ	636.009,04	758.515,69
İSLAMİ KALKINMA BANKASI 11.046.660 USD KREDİ	2.717.796,15	691.741,07
TOPLAM	9.644.574,12	8.952.739,66
Uzun Vadeli Kredilerin 2012 yılı içinde ödenecek taksitleri 3.364.146,68 EURO, 364.457,89 \$'dır. Bunun TL karşılığı ise 8.952.739.66 TL 'dir.		
11- FAALİYET BORÇLARI		
BÜTÇE EMANETLERİ		
SATICILAR	21.786.257,17	50.242.848,34
MÜTEAHHİT FİRMALAR	74.252.816,66	71.536.226,67
KAMULAŞTIRMA BORÇLARI	26.361.273,25	79.933.597,90
ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINA BORÇLAR	4.043,15	-
DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	25.654.190,40	29.734.963,88
TOPLAM	148.058.580,63	231.447.636,79
DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR		
31/12/2011 tarihi itibarıyla Diğer Çeşitli Borçların detayı aşağıdadır.		
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE BORÇLAR	492.035,83	567.704,08
BELEDİYELERE BAĞLI KURULUŞLARA BORÇLAR	13.494.638,31	8.071.107,41
ÜNİVERSİTELERE BORÇLAR	27.032,50	-
KAMU SAĞLIK KURULUŞLARINA BORÇLAR	238.092,27	132.452,52
DİĞER KAMU İDARELERİNE BORÇLAR	721.170,33	1.829.837,00
ELEKTRİK İDARELERİNE BORÇLAR	10.681.221,16	19.133.862,87
TOPLAM	25.654.190,40	29.734.963,88
Mal ve hizmet alımı tutarları belirli programlar dahilinde ödenmektedir.		
12- EMANET YABANCI KAYNAKLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	74.624,09	104.876,09
EMANETLER		
KAMU KURULUŞLARINA AİT EMANETLER	-	255.508,68
KİŞİLERE AİT EMANETLER	10.727.432,22	15.107.918,94
İCRA KESİNTİLERİ	3.444.498,29	1.464.006,11
ECZ.YAPILACAK %20 KATKI PAYLARI	3.367,70	3.367,58
NİTELİĞİ BELLİ OLMAYAN PARALAR	722.137,75	722.137,75
DİĞER EMANETLER	11.581.610,59	12.650.568,12
TOPLAM	26.479.046,55	30.203.507,18
GENEL TOPLAM	26.553.670,64	30.308.383,27

TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
13- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		
İlgili mevzuatlar uyarınca ve sorumlu sıfatıyla stopaj edilmiş olan vergi ve fonlar; sosyal güvenlik kesintileri ve diğer yükümlülükler dolayısıyla mevcut borcumuz bu bölümde belirtilmiştir. Aralık ayına ait kesintiler olup, takip eden ay içinde ödenmektedir.		
ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR		
İŞÇİLERDEN KESİLEN GELİR VERGİSİ	7.644.772,81	7.683.626,13
MEMURLARDAN KESİLEN GELİR VERGİSİ	560.032,60	606.986,41
YÜKLENİCİLERDEN KESİLEN GELİR VERGİSİ	1.985.303,74	3.767.626,49
KİRALARDAN VERGİ TEVKİFATLARI	10.977,26	14.962,02
ÜCRET VE ÜCRET SAYILAN ÖD. AİT. DAMGA VERGİSİ	139.283,02	154.848,95
SÖZLEŞMEYE AİT DAMGA VERGİSİ	65.662,18	145.013,14
ÖDENECEK İHALE KARARLARI DAMGA VERGİSİ	586.344,25	284.822,54
DİĞER ÖDEMELERE AİT DAMGA VERGİSİ	289,75	88.256,32
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/2)	94.692,93	51.560,70
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/3)	129.772,27	227.508,96
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (2/3)	353.352,16	364.859,03
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/6)	3.236.301,83	4.371.227,19
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (9/10)	447.820,82	985.299,96
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (4/5)	1.075.159,74	1.155.307,74
TOPLAM	16.329.765,36	19.901.905,58
ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ		
EMEKLİ SANDIĞI İŞTİRAKÇİ PAYLARI	-	7.636,02
ÖDENECEK SGK İŞÇİ PRİMLERİ	2.418.967,77	2.537.884,98
ÖDENECEK SGK İŞVEREN HİSSESİ	3.435.439,94	3.743.771,61
ÖDENECEK EMEKLİ SANDIĞI %20 AYLIK DEVL.	615,20	8.838,68
GENEL SAĞLIK SİGORTASI PRİMİ	-	1.274,71
TOPLAM	5.855.022,91	6.299.406,00
FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDA. ADINA YAP. TAHS.		
ÖDENECEK İŞSİZLİK SİGORTASI İŞÇİ PRİMİ	157.748,53	164.384,09
ÖDENECEK İŞSİZLİK SİGORTASI İŞVEREN PRİMİ	315.414,80	328.575,25
DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT	6.939.280,70	8.344.775,43
TOPLAM	7.412.444,03	8.837.734,77
KAMU İDARELERİ PAYLARI		
İL ÇEVRE VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ	1.381.037,45	2.044.448,20
TOPLAM	30.978.269,75	37.083.494,55
14- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETLİ PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	17.495.313,77	24.783.195,00
MAAŞLI PERSONEL EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	7.182.597,00	4.834.435,98
TOPLAM	24.677.910,77	29.617.630,98
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
MAL VE HİZMET GİDER TAHAKKUKLARI	16.905.291,77	1.633.126,72
TOPLAM	16.905.291,77	1.633.126,72
GENEL TOPLAM	41.583.202,54	31.250.757,70



TL

	2010 (N-1)	2011 Cari Yıl (N)
15- GELECEK AYLARA AİT GEL.VE GİDER TAHAK.		
GİDER TAHAKKUKLARI		
DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	237.308,83	-
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	220.478,91	143.647,43
TOPLAM	457.787,74	143.647,43
Yıl sonu itibarıyla gerçekleştiği halde işlemleri tamamlanmamış tutarlar bu grubu oluşturmaktadır. Bu tutarların tahakkukları yapıp hesaplara intikali sağlanmıştır.		
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
16- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
Yatırımların finansmanı için kullanılan kredilerin uzun vadeli olanları bu grupta işlem görmektedir.		
KFW 138.5 MİLYON DM KREDİSİ	23.686.874,51	23.541.156,29
KFW 34.300.000 MİLYON DM KREDİSİ	10.148.509,75	10.998.428,17
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KREDİSİ	6.605.958,43	6.302.706,80
FRANSIZ KRD. 48.150.000 FF	7.854.386,96	8.608.765,81
FRANSIZ KRD. 6.075.000 FF	1.293.055,04	1.428.410,39
İSLAMİ KALKINMA BANK. 11.046.660 USD	807.296,64	294.579,44
DÜNYA BANKASI 39.520.000 EURO KREDİ	-	242.613,28
TOPLAM	50.396.081,33	51.416.660,18
31/12/2011 tarihi itibarıyla 20.818.570,10 EURO, 155.205.18 \$ Uzun Vadeli Kredi borcumuz bulunmakta olup, bunun karşılığı 51.416.660,18 TL'dir.		
17- DİĞER BORÇLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR		
KESİN İHALE TEMİNATLARI	4.673.666,97	4.663.787,22
ABONE DEPOZİTO VE TEMİNATLARI	129.797.045,56	178.359.554,62
DİĞER DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	1.092.664,45	1.092.664,45
TOPLAM	135.563.376,98	184.116.006,29
Abone depozitoları iade edilirken güncelleştirilmekte olup, aboneler enflasyona karşı korunmaktadır.		
18- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETLİ PERS.KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	138.424.224,81	151.198.640,58
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	36.099.042,28	36.099.042,28
TOPLAM	174.523.267,09	187.297.682,86
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	772.368.013,81	758.144.671,07
TOPLAM	946.891.280,90	945.442.353,93
Emekli olduklarında ödenmek üzere, Memur ve İşçi Personelin Kıdem Tazminatları ile Abone Depozito güncelleme farkları için karşılık ayrılmıştır.		
ÖZKAYNAKLAR		
19- NET DEĞER		
NET DEĞER	187.405.476,01	344.796.607,25
20- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI		
MADDİ DURAN VARLIK YENİDEN DEĞ.ARTIŞLARI	1.488.534.063,95	1.730.255.638,84
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK YEN.DEĞ.ARTIŞLARI	14.428.285,10	14.428.285,10
TOPLAM	1.502.962.349,05	1.744.683.923,94
Amortisman tabi sabit kıymetler ve birikmiş amortismanları 2011 yılı için belirlenen % 10,26 oranında yeniden değerlemeye tabi tutulmuş ve dolayısıyla meydana gelen değer artışları sabit kıymet değerlerine ilave edilerek bilançoya yansıtılmıştır.		
21- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI		
2011 Yılında 1.503.368.924.38 TL'lik olumlu faaliyet sonucu bulunmaktadır.		

İSKİ MALİ TABLO ANALİZLERİ

TL

ANA VARLIK VE BORÇ KALEMLERİ TABLOSU				
	2010	ORAN	2011	ORAN
DÖNEN VARLIKLAR	722.190.007,90	0,14	1.420.823.408,74	0,20
DURAN VARLIKLAR	4.361.621.899,11	0,86	5.527.357.435,70	0,80
AKTİF TOPLAMI	5.083.811.907,01		6.948.180.844,44	
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	297.615.305,35	0,06	358.762.428,96	0,06
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.246.275.849,63	0,24	1.304.407.164,18	0,18
ÖZKAYNAKLAR	3.539.920.752,03	0,70	5.285.011.251,30	0,76
PASİF TOPLAMI	5.083.811.907,01		6.948.180.844,44	

Dönen Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı 2011 yılında 0,20 olmuş, Duran Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı ise 0,80 olarak gerçekleşmiştir.

İşletme sermayesi ve yatırımların finansmanında kullanılan kaynaklardan kısa vadeli olanların oranı 0,06, uzun vadeli olanlar ise 0,18 olarak görülmektedir.

Özkaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,80'dir.

İSKİ, Yatırımlarını büyük oranda özkaynakları ile karşılamaktadır.

İSKİ FİNANSAL GÖSTERGELERİ	2010	2011
LİKİDİTE ORANLARI		
Cari Oran (Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)	2,43	3,96
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V.Borçlar)	0,27	1,48
YAPISAL DURUM		
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)	0,13	0,19
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)	0,86	0,80
MALİ YAPI		
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)	0,30	0,24
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)	2,29	3,18

İSKİ'nin cari oranı 3,96 olarak gerçekleşmiştir.

İdarenin elindeğİ hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 1,48 dir.

Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,19'dir.

Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,80'lık paya sahiptir.

Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,24 dır.

Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 3,18 olarak görülmektedir.

Mali Denetim Sonuçları

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

- İç Kontrol Sistemi
- Dış Denetim

1. İç Kontrol Sistemi

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen iç kontrol sistemi uygulaması Kurumumuzda dört başlık altında tasnif edilebilir:

- Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması.
- Mali Hizmetler birimi bünyesinde gerçekleştirilen;
 - Muhasebe uygulaması
 - Ön mali kontrol uygulaması
- Kurum içi denetçilerce yapılacak iç denetim

- Harcama birimleri ile mali hizmetler biriminde ön mali kontrol uygulaması "süreç kontrolü" şeklinde uygulanmaktadır. Bu çerçevede Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan "Mali Kontrol Şube Müdürlüğü", 5018 sayılı yasa gereği ön mali kontrol faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurum içi denetçilerce yapılacak iç denetim sisteminin teşekkül süreci başlamış olup, uygulamaya devam etmektedir.

2. Dış Denetim

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı Denetim Programları doğrultusunda, kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir. Tanzim edilen Sorgu Rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmekte ve gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1 - İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri

BİTEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Bölgesi 8. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Ağustos 2008

Bitiş Tarihi : 15 Nisan 2011

İhale Bedeli : 15.406.316 TL



İşin Muhtevası: Ø 100-600 mm arası 210.000 mt. Düktilfont boru şebeke hattı, 1.350 mt. Ø 700-800-900 mm çelik boru iletim hattı, vana, vantuz, tahliye odası inşaatı. Kuzuludere heyelan bölgesinde Ø800 mm çapında 2.500 mt fore kazık işi. B.Çekmece – Silivri Ø1400 mm çelik boru isale hattında 760 mt. baraj gövde geçiş ıslahı inşaat işleri.

Bu iş kapsamında; Büyükçekmece, Bahçelievler, Çatalca, Zeytinburnu, Arnavutköy, Başakşehir, Silivri, Şişli, Eyüp ve Gaziosmanpaşa İlçeleri olmak üzere toplam 103.135 mt isale ve şebeke borusu döşendi. Ayrıca Tayakadın ve Kuzuludere heyelan bölgesinde fore kazık işleri tamamlandı. Büyükçekmece göl kıyı tahkimatı yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Düzdere-Karacaköy sisteminden beslenecek olan 12 Adet köyün (Yalıköy, Karacaköy, Karamandere, Ormanlı, Belgrad, Çiftlikköy, Başakköy, Örencik, Celepköy, Hisarbeyli, Kalfaköy, Akalan) içmesuyu şebeke ve iletim hatları tamamlanacak. Forekazık imalatı ile Yalıköy-Kıyıköy Ø1800 mm çelik boru isale hattı servis yolunun Kuzuludere-Büyükdere arasında oluşan heyelanın isale hattına ve servis yoluna verebileceği zararların önlenmesi sağlanacak. B. Çekmece-Silivri Ø1400 mm çelik boru isale hattının B.Çekmece Baraj gövde geçiş ıslahı yapılmış olacak.

Asfalt Kaplama İş (1)

Başlama Tarihi : 6 Temmuz 2007

Bitiş Tarihi : 8 Mayıs 2011

İhale Bedeli : 120.058.100 TL



İşin Muhtevası: 940.000 ton asfalt kaplama işi. Bu iş kapsamında; toplam 902.992 ton asfalt döküldü.

Sağladığı Faydalar: İSKİ tarafından yapılan kazı çalışmaları sonucu oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, asfalt yolların kazı öncesi konuma getirilmesi amaçlanmaktadır.

30.000 mt. Ø3048 X 25.00 mm'lik Çelik Boru Alımı

Başlama Tarihi : 25 Ocak 2010

Bitiş Tarihi : 20 Mart 2011

İhale Bedeli : 46.140.000 US \$



İşin Muhtevası: 30.000 mt. Ø3048 x 25.00 mm'lik çelik boru imalatı yapılması. Bu iş kapsamında; toplam 30.000 mt. Ø3048 x 25.00 mm'lik çelik boru imalatı yapıldı. İş tamamlandı.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı, daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.

İçmesuyu Tesisleri İçin Muhtelif Mekanik Malzeme Temini (1)

Başlama Tarihi : 14 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 09 Ağustos 2011

İhale Bedeli : 1.109.550 TL

İşin Muhtevası: Ø100 mm ile Ø600 arası 1.420 adet metal yataklı sürgülü vana temini işi.



DEVAM EDEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Bölgesi 9. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Nisan 2011

Bitiş Tarihi : 05 Nisan 2013

İhale Bedeli : 10.843.816 TL



İşin Muhtevası: 107 km isale ve şebeke hattı döşenmesi. Bu iş kapsamında; Avcılar, Büyükçekmece, Beylikdüzü, Bahçelievler, Sarıyer, Başakşehir, Esenyurt, Eyüp, Kemerburgaz İlçelerinde toplam 49.292 mt içmesuyu şebeke hattı döşendi.

Sağladığı Faydalar: Küçükçekmece, Avcılar, Yeşilkent ve İstanbul geneli şebeke ve isale hatları yapılarak, bölgeye temiz ve sağlıklı su sağlanmaktadır.

Avrupa Bölgesi 14. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi : 13 Temmuz 2013

İhale Bedeli : 15.003.744 TL



İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesinde 162.000 mt. Ø100 – Ø600 mm arasında düktilfont iletim hattı ve şebeke içmesuyu hattı ile 1.190 mt. Ø 600 – Ø1000 mm arası çelik boru içmesuyu iletim hattı döşenmesi, tahliye, vantuz ve vana odaları imalatı işi. Bu iş kapsamında; toplam 21.846 mt içmesuyu şebeke borusu döşendi.

Sağladığı Faydalar: Arnavutköy, Silivri, Çatalca ve İstanbul geneli şebeke ve isale hatları yapılarak, bölgeye temiz ve sağlıklı su sağlanmaktadır.

Avrupa Bölgesi 10. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 21 Mayıs 2009

Bitiş Tarihi : 07 Nisan 2012

İhale Bedeli : 8.669.041 TL



İşin Muhtevası : Ömerli Arıtma Tesisinde açık tip hücrelerin yenilenmesi.Yalıköy Arıtma Tesisi'ne trafo yapılması ve müteferrik terfi ve trafo inşaat elektrik ve mekanik işler. Bu iş kapsamında; Ömerli hamsu elektrik işleri, Çakıl röle elektrik işleri, Oklalı röle elektrik işleri, Akalan depo elektrik işleri, Örencik röle elektrik işleri, Kalfaköy röle elektrik işleri, Çifliköy röle elektrik işleri, Celepköy röle elektrik işleri, Çiftlikköy üst depo elektrik işleri, Seymenköy depo elektrik işleri, Hallaçlı depo elektrik işleri, Düzdere pompa trafo elektrik işleri, Dereseği Röle, Oruçoğlu Röle, Bayramtepe Prefabrik Hizmet binası, Beyciler röle elektrik işleri, çalışmalar devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: Ömerli Arıtma Tesisinde açık tip hücreler metal clad hücreler ile yenilenecek daha sağlıklı enerji sağlanması, işletme kolaylığı ve güvenliği, arıza anında montaj kolaylığı sağlanması. Yalıköy trafo ile yapılan arıtma tesisi ve Karacaköy sistem projesinde bulunan köylere pompaj ile su verilebilmesi için enerji sağlanmakta, köylere yapılacak röleler ile daha verimli ve kesintisiz su sağlanacaktır.

Avrupa Bölgesi 11.Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 25 Ocak 2013

İhale Bedeli : 13.715.068 TL



İşin Muhtevası : Avrupa Bölgesine 109.000 mt Ø100 – Ø600 mm arası düktilfont boru ile 2.067 mt Ø600 – Ø1000 mm arası çelik boru içmesuyu hattı döşenmesi. Gümüşyaka – Selimpaşa arası tüm şebeke ve iletim hattı tamamlanması işi. Bu iş kapsamında; toplam 103.135 mt. içmesuyu şebeke hattı döşendi.

Sağladığı Faydalar: Silivri Merkezinde eksik kalan düktilfont içmesuyu boru imalatlarının tamamlanması AÇB ve PVC içmesuyu hatlarının düktil font boru ile değiştirilip su kayıplarının önlenerek bölgeye daha sağlıklı ve bol suyun verilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

İstanbul Geneli Ambar Tanzim İnşaatı

Başlama Tarihi : 08 Şubat 2011

Bitiş Tarihi : 02 Mayıs 2012

İhale Bedeli : 9.558.000 TL



İşin Muhtevası: Kağıthane, Paşaköy, Kartal ambar binaları inşaatı. Bu iş kapsamında;

Kağıthane ; Ambar binalarının temel kazıları ve betonarme (kalıp, demir, beton) imalatları tamamlandı. Tüm ambar binalarının demir montaj çalışmaları devam ediyor. Yağmursuyu, atıksu çalışmaları tamamlandı. İçmesuyu şebeke hattı devam ediyor. Revize edilen elektrik projeleri tamamlandı. Kablo döşeme işlerine başlanacaktır. 1 nolu açık ambar sahasının temel dolgusu tamamlandı. Tretuar ve bordür çalışmalarına başlanacak.

Paşaköy; Yağmursuyu + Drenaj imalatları tamamlandı. 1 ve 2 nolu Ambar binasının kalıp, demir imalatları tamamlandı, beton döküldü. Açık stok sahasında bordür ve tretuar imalatları tamamlandı. Ambar sahası ile arıtma tesisini birbirinden ayıran istinat duvarı inşaatı devam ediyor. Tüm açık stok sahasındaki plentmiks imalatları tamamlandı. Asfalt dökümü devam ediyor. Kağıthane'den sökülen mevcut ambarın çelik konstrüksiyon elemanları Paşaköy'de montajına başlandı.

Sağladığı Faydalar: Merkez idari binanın içinde bulunan ambar binaları kaldırılarak bu bölgeye yeni idari bina inşaatı başlanabilecektir. Özellikle kapalı ambar binaları içerisinde mekanik, elektrik malzemeleri depolanarak daha uygun bir ortamda muhafaza edilmesi sağlanacaktır.



Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 14 Aralık 2010

Bitiş Tarihi : 12 Aralık 2012

İhale Bedeli : 4.780.282 TL



İşin Muhtevası: Arnavutköy Teknik Şeflik Binası İnşaatı ve Büyükçekmece Arıtma Tesisi içinde idari, güvenlik , trafo binaları inşaatı ve çevre düzenleme işleri.

Arnavutköy Hizmet Binası; Betonarme imalatları, tuğla duvar imalatları, istinat duvarı imalatları, bodrum kat izolasyon imalatları, çatı ıslıklık sisteminin demir doğraması ve ahşap çatı iskeleti tamamlandı. Tesis içi atıksu imalatları bitti. Sıhhi tesisat ve pis su tesisat işleri tamamlandı. Röle ve Trafo B.A imalatları tamamlandı. Kazan dairesi imalatlarının büyük bir kısmı tamamlandı. Röle ve Trafo çatı imalatı tamamlandı (Ahşap). Trafo bina kiremitleri konuldu. Islak hacimlerde seramik imalatı tamamlandı.

Bina alçı sıva imalatları tamamlandı. Kablo kanal imalatları tamamlandı. Röle merkezi sıva imalatları tamamlandı. Dış cephe cam imalatı ve terra cotta imalatı tamamlandı. Kompozit panel imalatıdevam ediyor (Giriş kısımları). Çevre tanziminde Tretuvar ve bordür imalatlarının büyük kısmı tamamlandı.

Trafo, Güvenlik binası, Sac kapı kasaları konuldu, Elektrik tavelarının montajı tamamlandı. Trafo binası karo mozaik imalatları tamamlandı. Sıva işleri tamamlandı. Şap imalatları tamamlandı. Islak hacimlerin seramik imalatı tamamlandı. Çevre duvarı imalatları devam ediyor. Bina elektrik kablo çekimi ve havalandırma kanal imalatı devam ediyor. Mermer merdiven basamak imalatları devam ediyor.

Trafo binası BEDAŞ kabulü yapıldı. Kablo döşeme ve pano montaj işlerine başlanacak. Asma tavan imalatları devam ediyor. Tavan alçı panel kaplama ile duvar saten alçı imalatları devam ediyor. Röle merkezi ve güvenlik binası kapı ve pencere doğramalarının montajı yapıldı.

Büyükçekmece Hizmet Binası; Betonarme imalatlar tamamlandı. Duvar imalatları tamamlandı. Temel Drenajı bitti. Pis su ve temiz su tesisat imalatları tamamlandı. Sıva işleri tamamlandı.

Kubbenin çelik konstrüksiyon imalatı tamamlandı. Sac kapı kasaları konuldu. Atıksu imalatları tamamlandı. Elektrik kablo muhafaza borularının montajı tamamlandı. Çatı tesviye betonu döküldü. Elektrik tesisatı tava imalatları devam ediyor. Dış cephe çalışmaları devam ediyor.

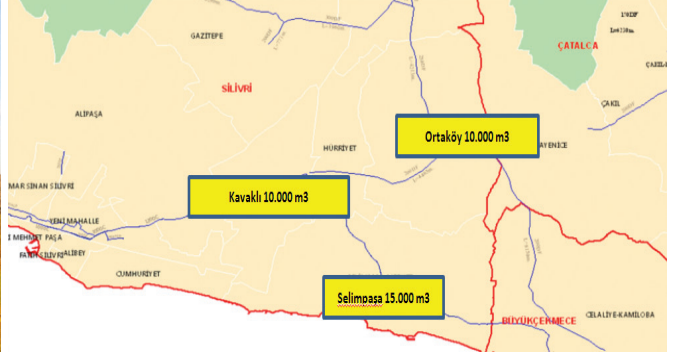
Sağladığı Faydalar: Arnavutköy ve Büyükçekmece bölgelerine daha iyi hizmet verebilmek, İSKİ çalışanlarına ve müşterilerine daha sağlıklı ve ferah bir ortam sağlamak.

Avrupa Bölgesi 17. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Ekim 2011

Bitiş Tarihi : 09 Ekim 2014

İhale Bedeli : 15.289.976 TL



İşin Muhtevası: Selimpaşa; 15.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulübesi inşaatı. Kavaklı; 10.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulübesi. Ortaköy; 10.000 m³ su haznesi, güvenlik kulübesi. Muhtelif çaplarda 13.300 mt tahliye ve isale hattı. Bu iş kapsamında; Selimpaşa depo için plankote araziye tatbik edildi. Kazı çalışmaları başlayacak. Harita çalışmaları devam ediyor. Kavaklı, çevre tanzim projesi ön proje, kesin projeler hazırlatılıp onaylatılacak. Ortaköy, kamulaştırmanın iptali ile alakalı hukuki süreç devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: İSKİ sorumluluk sahasına yeni giren bölgede depo ihtiyacını sağlayarak, bölgenin sağlıklı ve bol suya kavuşmasını sağlamak.

Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (2)

Başlama Tarihi : 11 Ekim 2011

Bitiş Tarihi : 02 Haziran 2013

İhale Bedeli : 5.580.000 TL



Kağıthane Hizmet Binası



Sultangazi Hizmet Binası

İşin Muhtevası: Sultangazi ve Kağıthane Hizmet Binaları ve çevre tanzim işleri.

Sultangazi Hizmet Binası; bina oturumu değerlendirildi ve vaziyet planı onaya gönderildi. Hafriyat çalışmaları tamamlandı. Zemin etüdü için sondaj yapıldı. Laboratuvar sonuçları geldi. Zeminde uygulanacak iyileştirme çalışmaları, grebeton, izolasyon, izolasyon koruma imalatları tamamlandı. Temel betonu döküldü. Bodrum kat kolon ve perde betonu tamamlandı. Bodrum kat döşeme betonu döküldü. Zemin kat kolon imalatları devam ediyor. Revize projeler hazırlanıyor. Temel yan izolasyonu yapıldı.

Kağıthane Hizmet Binası; Yer teslimi yapıldı. Revize vaziyet planı tamamlandı.

Sağladığı Faydalar: Kağıthane ve Sultangazi Bölgesindeki vatandaşlara daha iyi hizmet sunabilmek.

Istranca Dereleri İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi : 08 Aralık 2011

Bitiş Tarihi : 06 Aralık 2013

İhale Bedeli : 4.837.291 TL



İşin Muhtevası: Istranca isale hattı güzergahının emniyete alınması ve menfez, köprü, istinad duvarı işleri. Bu iş kapsamında; yer teslimi yapıldı. Şantiye kurma çalışmaları devam ediyor.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (7)

Başlama Tarihi : 12 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 10 Ocak 2013

İhale Bedeli : 13.392.530 TL



İşin Muhtevası: Asya Bölgesi'nde 109.841 mt. Ø100-Ø 600 mm arasında düktilfont iletim ve şebeke içmesuyu borusu ile 1.500 mt Ø500-Ø1000 mm arasında çelik içmesuyu iletim hattı borusu döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları yapılacaktır. Bu iş kapsamında; toplam 65.739 mt. içmesuyu şebeke hattı döşendi.

Sağladığı Faydalar: Anadolu Yakasındaki müteferrik bölgelerdeki Çekmeköy ve Beykoz ilçelerine bağlı içmesuyu şebeke hattı bulunmayan köylerin içmesuyu şebekelerinin döşenerek bu bölgelerin kaliteli, sağlıklı ve bol içmesuyuna kavuşmasını sağlamak.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (8)

Başlama Tarihi : 14 Nisan 2011

Bitiş Tarihi : 12 Temmuz 2013

İhale Bedeli : 24.275.703 TL



İşin Muhtevası: Asya bölgesinde 104.268 mt. Ø 100-Ø600 mm arası düktilfont iletim ve şebeke içmesuyu borusu ile 10.000 mt Ø500 - Ø800 mm arası çelik boru 26.876 mt. Ø225- Ø500 mm arasında HDPE geri kazanım suyu (hamsu) iletim hattı. Bu iş kapsamında; toplam 45.172 mt. içmesuyu şebeke, isale hattı döşendi.

Sağladığı Faydalar: Beykoz İlçesinin eksik imalatları tamamlanarak bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlanacaktır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (9)

Başlama Tarihi : 03 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 01 Haziran 2014

İhale Bedeli : 10.087.549 TL



İşin Muhtevası: Beykoz, Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli ve Tuzla Bölgelerinde muhtelif çaplarda 118.900 mt. Düktıl font ve 1.200 mt MBB. içmesuyu, iletim hattı döşenmesi. Bu iş kapsamında; toplam 1.869 mt. içmesuyu şebeke hattı döşendi.

Sağladığı Faydalar: Pendik, Sultanbeyli, Sancaktepe, Tuzla İlçelerinde eksik kalan mahallelere içmesuyu borusu döşenerek bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlanacaktır.

Asfalt Kaplama İşi (2)

Başlama Tarihi : 20 Nisan 2011

Bitiş Tarihi : 19 Nisan 2014

İhale Bedeli : 118.252.400 TL



İşin Muhtevası: 700.000 ton sıcak asfalt ile asfalt kaplama yapılması . Bu iş kapsamında; İstanbul'un muhtelif İlçelerine toplam 67.601 ton asfalt döküldü.

Sağladığı Faydalar: İSKİ tarafından yapılan kazı çalışmaları sonucu oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, asfalt yolların kazı öncesi konuma getirilmesi amaçlanmaktadır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (10)

Başlama Tarihi : 05 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi : 21 Haziran 2014

İhale Bedeli : 11.070.2011 TL



Reşadiye Depo



Tufankoru Depo

İşin Muhtevası: Tufankoru 20.000 m³ su deposu ve çevre düzenlemesi, Reşadiye 10.000 m³ su deposu ,terfi merkezi, Kızılcaaköy, Doğancılı 3.000 m³ su deposu, 15 km şebeke inşaatı yapılacaktır.

Bu iş kapsamında; toplam 1.316 mt. içmesuyu şebeke borusu döşendi. Beton atma, demir ve kalıp imalatları devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: Tufankoru Su Haznesi yapılması ile; Ümraniye İlçesi: Kazım Karabekir, Hekimbaşı, Dumlupınar, Topağacı Mahalleleri, Üsküdar İlçesi: Bahçelievler, Kuleli, Küplüce, Küçüksu, Yavuztürk, Güzeltepe, Kirazlıtepe , Burhaniye, Çengelköy Mahalleleri, Beykoz İlçesi: Yeni Mahalleleri cazibe ile beslenecektir.

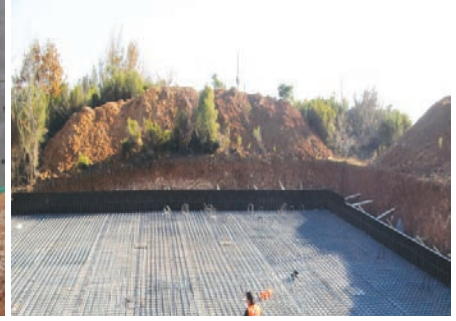
Reşadiye Su Haznesi'nin yapılması ile; Beykoz ve Çekmeköy İlçelerinin terfi ile beslenen bölgeleri; Çekmeköy İlçesi: Reşadiye, Alemdar, Ömerli, Sırapınar, Koçullu, Hüseyinli, Beykoz İlçesi: Cumhuriyet, İshaklı, Kılıçlı, Göllü, Paşamandıra, Riva (Çayağzı) cazibe ile beslenecektir.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaâtı (11)

Başlama Tarihi : 05 Eylül 2011

Bitiş Tarihi : 04 Eylül 2014

İhale Bedeli : 7.801.075 TL



İşin Muhtevası: Ağva 2 adet 1.000 m³ su deposu, Şuayipli 1 adet 2.500 m³ su deposu ve terfi merkezi, Bucaklı 1 adet 1.000 m³ su deposu ve röle, Şile garaj 1 adet su deposu ve terfi merkezi. Bu iş kapsamında; Bucaklı Su Haznesi perde betonu döküldü. Perde kalıp ve demir imalatları devam ediyor. Bucaklı röle istasyonunda temel kazısı çalışmaları başladı, devam ediyor.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi ve Köylerine depo ve terfi merkezleri yapılarak kesintisiz ve sağlıklı su verilebilmesi sağlanacaktır.

Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaâtı (12)

Başlama Tarihi : 22 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi : 03 Ağustos 2014

İhale Bedeli : 5.644.961 TL



İşin Muhtevası: Asya Bölgesinde 61.150 mt. Ø100-Ø300 mm arasında düktülfonit iletim hattı ve şebeke içme suyu hattı ile 500 mt. Ø300-Ø500 mm tahliye hattı döşenmesi. Bu iş kapsamında; 5.610 mt. içmesuyu şebeke hattı döşendi.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi Köylerinde içmesuyu şebekesi yapılarak, sağlıklı ve kesintisiz su verilmesi sağlanacaktır.

Melen Projesi 2. Etap İsale Hattı İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi : 24 Temmuz 2014

İhale Bedeli : 215.146.200 TL



İşin Muhtevası: Melen Terfi Deposu - Karaçalı arası 50.000 mt. Ø3000 mm çelik boru isale hattı, Yeşilçay bağlantısı - Şile kontrol merkezi arası 27.500 mt. Ø3000 mm çelik boru isale hattı inşaatı. Bu iş kapsamında; toplam 16.074 mt. imalat yapıldı.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesi, İstanbul Boğazı'nın 180 km kadar doğusunda, Melen Nehrinin Karadeniz sahilindeki nehir ağzına yakın bir mevkiden büyük ölçüde ham suyun alınıp, arıtılarak, buradan İSKİ su dağıtım şebekesine verileceği İstanbul (Avrupa Yakası) Kağıthane'deki su dağıtım deposuna iletilmesi, İstanbul'un su ihtiyacının büyük kısmının Melen Sistemi'nden sağlanması.

Melen Projesi 2. Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Kasım 2011

Bitiş Tarihi : 09 Mayıs 2015

İhale Bedeli : 72.625.070 TL

İşin Muhtevası: Sakarya İli sınırlarında Melen Terfi Deposu ile Kocaali bölgesi arasında 5.000 mt. Ø3000 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu arasında 4.500 mt. Ø2500 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu bölgesinde 600 mt. Ø1000-1600 mm çelik boru hatları, su alma yapısı - çöktürme havuzu, su iletim kanalı, şalt merkezi, 1 adet 8+2 gruplu terfi merkezi, 1 adet 30.000 m³ Melen Terfi Deposu inşaatı, çevre düzenleme işleri, muhtelif çaplarda tahliye hatları, vantuz, hat vanaları ile bunların odaları ve diğer sanat yapıları yapılacaktır. Bu iş kapsamında; yer teslimi yapıldı. Şantiye kurma çalışmaları, arazi alımları - ölçümleri devam ediyor.



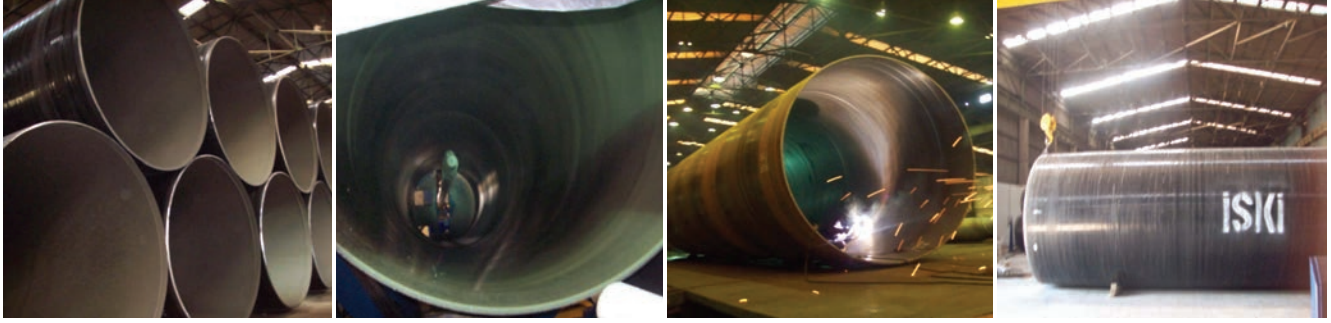
Sağladığı Faydalar: Melen Projesinin II. Etabının tamamlanmasıyla Melen'den gelen su miktarının arttırılarak İstanbul'un yıllık 307 milyon m³'lük ilave su kaynağına kavuşması sağlanacaktır.

30.000 mt Ø3048x25,00 mm'lik Çelik Boru Alımı (2)

Başlama Tarihi : 03 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi : 25 Eylül 2012

İhale Bedeli : 63.720.000 US \$



İşin Muhtevası: 30.000 mt Ø3.048x25,00 mm'lik çelik boru imal edilmesi. Bu iş kapsamında ; 27.310 mt boru teslim alınmıştır.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı, daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.

Çelik Boru Kaynaklarının Ultrason Yöntemiyle Kontrolü

Başlama Tarihi : 20 Ekim 2011

Bitiş Tarihi : 26 Ağustos 2014

İhale Bedeli : 1.839.960 TL



İşin Muhtevası: 90.000 mt. çelik boru kaynak kontrolü. Bu iş kapsamında; 15.535 mt kaynak kontrolü yapılmıştır.



2011 Yılı Proje Aşamasındaki İçmesuyu Projeleri

Konu	Kapsam	Tamamlanma Miktarı
İçmesuyu İsale Projeleri	Mevcut yerleşim yerlerinin içmesuyu isale hattı projelerini tamamlamak amacıyla isale hattı projesi hazırlanması	22 km
İçmesuyu Depo Projeleri	Yıl içinde projelendirilen depo sayısı	-
İçmesuyu Terfi Merkezi Projeleri	Yıl içinde projelendirilen terfi merkezi sayısı	-
Çevre Tanzim Projeleri Hazırlamak	Yıl içinde yapılan çevre tanzim projesi	-
İçmesuyu Şebeke Projeleri	Mevcut yerleşim yerlerinin içmesuyu projelerini tamamlamak amacıyla şebeke projesi hazırlanması	133 km
İçmesuyu Süperpoze Projeleri	Yıl içinde şebeke optimizasyonunu sağlayan süperpoze projesi hazırlamak	-

Üstyapı Projeleri

Görüş verilen imar planı sayısı	1.772 Adet
Toplam idari bina büyüklüğü	183.560 m²
Yıl içinde tamamlanan idari bina projesi sayısı	5 Adet
Yıl içinde tamamlanan projenin büyüklüğü	12.000 m²
Yıl içinde tamamlanan projenin mevcut binalara oranı	% 25
Çevre düzenleme proje sayısı	5 Adet
Çevre düzenleme projelerinin büyüklüğü	10.000 m²
1 metre sondaj maliyeti	81 TL
Hazırlanan zemin etüdü rapor sayısı	12 Adet
Sondaj yapılan miktar	3.300 m



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.2 - Atıksu Yatırım Faaliyetleri

BİTEN ATIKSU YATIRIMLARI

Gürpınar Atıksu Tüneli İnşaâtı

Başlama Tarihi : 29 Kasım 2006

Bitiş Tarihi : 08 Mart 2011

İşin Maliyeti : 24.395.000 TL

İşin Muhtevası: Ø2600 mm iç çaplı 5.227 mt atıksu tüneli, Ø2000 mm iç çaplı 619 mt branşman tüneli , 3 adet tünel şaftı.

Sağlayacağı Faydalar : Beylikdüzü İlçesinin atıksularının toplanarak Gürpınar Atıksu Tüneli vasıtasıyla Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine iletmektir. Bu çalışma ile Beylikdüzü İlçesi sınırlarından Marmara Denizi'ne atıksu girişi engellenmektedir.



Beylerbeyi – Küçüksu Atıksu Tüneli İkmal İnşaâtı

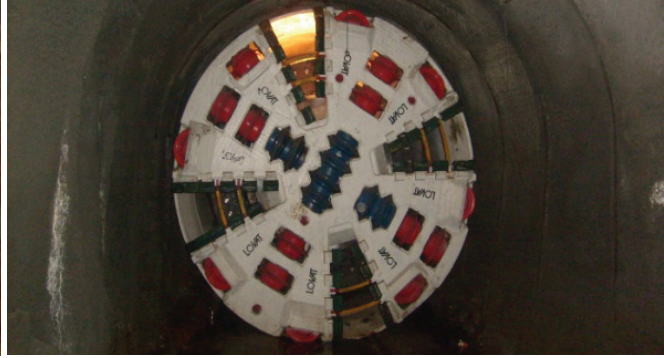
Başlama Tarihi : 15 Mart 2007

Bitiş Tarihi : 17 Ocak 2011 (fesh edilmiştir)

İşin Maliyeti : 26.604.031 TL

İşin Muhtevası: 4.679 mt. Ø2200 mm çaplı tünel, 10 adet tünel şaftının ikmali, 1.020 mt Ø1800/1200 mm yumurta kesitli branşman tüneli ve 4 adet branşman şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar : İstanbul Boğazı'na ve Marmara Denizi'ne açıktan akan atıksuların, Beylerbeyi ve Küçüksu Dereleri arasında yapılacak tünelle toplanarak Küçüksu Atıksu Arıtma Tesisine iletilmesi sağlanacaktır.



Paşabahçe – Beykoz Atıksu Tüneli ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Aralık 2005

Bitiş Tarihi : 18 Mayıs 2011

İşin Maliyeti : 45.537.102 TL

İşin Muhtevası: Ø2200 mm. iç çaplı 7.357 mt. uzunluğunda tünel inşaatı, 1.312 mt. uzunluğunda Ø1200-1800 mm çapında branşman tüneli 19 adet şaft yapımı.

Sağlayacağı Faydalar: Beykoz Sahilinden İstanbul Boğazı ve Marmara Denizine açıktan akan atıksular sahilde planlanan toplayıcılar vasıtasıyla tünele alınacak ve Paşabahçe Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılacaktır.



Avrupa Yakası II. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesis

Başlama Tarihi : 13 Ağustos 2007

Bitiş Tarihi : 02 Ağustos 2011

İşin Maliyeti : 13.378.640 TL

İşin Muhtevası : Çatalca İlçesindeki 28 adet köye; 250 ve 500 m³/gün kapasiteli atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması. İş kapsamındaki köyler: Aydınlar, Balaban, Başakköy, Boyalık, Elbasan, Hallaçlı, Hisarbeyli, Baklalı, Gümüşpınar, İzzettin, Nakkaş, Yassıören, Yazlık, Kalfaköy, Karamandere, Oklalı, Ormanlı, Örcünlü, Örencik, Sazlıbosna, Çayırdere, Dursunköy, Büyüksinekli, Danamandıra, Akpınar, Kurfalı, Sayalar, Ağaçlı.

Sağlayacağı Faydalar : Çatalca, Büyükçekmece ve Terkos Havzalarında bulunan köylerin atıksuları toplanarak arıtılması sağlanacaktır.



DEVAM EDEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası III. Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Şubat 2008

Bitiş Tarihi : 08 Ocak 2012

İşin Maliyeti : 47.901.286 TL

İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çapında 4.100 mt. tünel Ø2200 iç çapında 700 mt. boru itme Ø9 m 3 adet şaft, 1 adet terfi merkezi su alma yapısı.

Sağlayacağı Faydalar: Çayırbaşı Mevkiinden yaklaşık 5 km tünel ve boru itme imalatları ile İstanbul Boğazı'ndan alınan deniz suyu kendi cazibesi ile terfi merkezine ulaşarak burada tabanına konulacak Ø9 m iç çaplı 3 adet pompa ile (3000 lt/sn) şafttaki deniz suyu şaftın yanında bulunan Ayazağa Deresi'ne terfi ettirilecek ve bu dere vasıtası ile suyun kendi cazibesiyle sırasıyla Taşocağı Deresi ve Kağıthane Sadabat Deresi 'nden geçecek olan deniz suyu Haliç 'e akacaktır. Haliç'e gelecek deniz suyu ile Haliç'te çözülmüş oksijen miktarının, biyolojik çeşitliliğin artması ve suyunun yenilenmesi sağlanacaktır.



Avrupa Yakası 2. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 12 Mart 2008

Bitiş Tarihi : 10 Eylül 2012

İşin Maliyeti : 70.090.075 TL

İşin Muhtevası: Ana tünel Ø3600 mm. iç çaplı olup, 9.254 mt. uzunluktadır. Ayrıca, Ø2200 mm iç çaplı 744 mt. branşman tüneli, Ø9 m iç çaplı 3 adet, 7 mt. iç çaplı 5 adet ana tünel şaftları ile 5 mt. iç çaplı 2 adet branşman tünel şaftları inşa edilmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Bu tünelin tamamlanmasıyla Güney Haliç Havzasındaki atıksular toplanarak Yenikapı Atıksu Arıtma Tesis'i'ne aktarılacaktır. Haliç ve Marmara Denizinin kirlenmesi önlenecektir.



Avrupa Yakası 2007 Yılı 5. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 28 Ağustos 2008

Bitiş Tarihi : 11 Haziran 2012

İşin Maliyeti : 90.000.000 TL

İşin Muhtevası: Ayamama Deresinin 6.180 m²'lik kısmının dere ıslahı, Ø300-2400 mm çapları arasında yaklaşık 25.635 mt atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı ve bunlara ait bağlantılar, muayene bacaları ve yol üst yapısı işleri ile çevre düzenleme işlerinin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ayamama Deresi'ne açıktan akan atıksular kolektörler vasıtasıyla toplanarak Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine getirilerek arıtılacaktır. Böylece Marmara Denizi atıksu kirliliğinden kurtarılacak ve yapılacak dere ıslahı ile daha iyi bir çevre sağlanmış olacaktır.



Avrupa Yakası 12. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Ocak 2009

Bitiş Tarihi : 18 Nisan 2012

İşin Maliyeti : 53.950.100 TL

İşin Muhtevası: Ø300 – Ø2400 mm beton/B.A kanal inşaatı, Ø300 – Ø800 mm CTP kanal inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Atıksu ve Yağmursuyu hatlarını ayırtırmak. Atıksuları arıtma tesislerine, yağmur sularını da derelere mansap teşkil etmek. Böylelikle su baskınlarının ve çevre kirliliğinin önlenmesi amaçlanmaktadır.



Avrupa Yakası 4. Kısım Müteferrik Atıksu Kollektörleri ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Mart 2010

Bitiş Tarihi : 14 Mart 2012

İşin Maliyeti : 43.398.609 TL

İşin Muhtevası: Çırpıcı Deresi'nin Çin Çin ve Soğuksu kolu ile Ayvalı Dere'nin Cicoz kolunda yaklaşık 2.300 mt prefabrik dere ıslahı yapılması. Ayrıca söz konusu bölgede Ø 300-2400 mm çapları arasında yaklaşık 22.500 mt atıksu kanalı ve yağmursuyu kanal inşaatı, Ø 1400-2000 mm çapları arası yaklaşık 2.000 mt boru itme işi ve bunlara ait bağlantılar, bacalar ve yol üst yapısı işleri ile çevre düzenleme işleri yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Yenikapı Havzasında Mansaptan itibaren Zeytinburnu, Bağcılar, Esenler İlçelerinden geçen Çırpıcı Deresi'nin memba kısmında TEM Bağlantı Yolunun (Aksaray – Mahmutbey) kuzeyinde kalan Çin Çin Deresi ve kolu Soğuksu Deresinde atıksu, yağmursuyu ve dere ıslahı inşaatları yapılarak yetersiz olan dere, atıksu, yağmursuyu kesitlerinin büyütülmesi su baskını riskinin azaltılması, karışık sistem çalışan atıksu ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılarak Çırpıcı Deresine ve buradan da Marmara Denizine atıksu girişinin önlenmesi;

Ayvalıdere'nin Cicoz Kolunda atıksu, yağmursuyu ve dere ıslahı inşaatı işlerinin yapılarak yetersiz olan dere, atıksu, yağmursuyu kesitlerinin büyütülmesi, su baskını riskinin azaltılması, karışık sistem çalışan atıksu ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılarak Ayvalıderesine ve buradan da Marmara Denizine atıksu girişinin önlenmesi;

Ayvalıdere'nin Bayrampaşa kolu Kuru Gıda Hali - Bayrampaşa Şehir Parkı güzergahında eksik kalan boru itme inşaatlarının tamamlanarak Ayvalıdereye ve buradan da Marmara Denizi'ne atıksu girişinin önlenmesi;

Ayvalıdere'nin Otogar Mevkii Miyensera Evleri önünden geçen, geçerek Otogarda su baskınına neden olan ve şahıs arazisi içerisinde kalan derede yaklaşık 180 m'lik kısmının atıksu ve dere deplaselerinin yapılması;

Bayrampaşa'da Ayvalıderesi'nin Bayrampaşa Kolundaki yetersiz dere kesitlerinin büyütülerek taşkın riskinin önlenmesi, karışık çalışan atıksu ve yağmursuyu sisteminin ayrıştırılarak Ayvalıdereye ve buradan da Marmara Denizi'ne atıksu girişinin önlenmesi.

Esenler ve Bayrampaşa İlçelerinde Şube Müdürlükleri ve İlçe Belediyeleri tarafından ıslahı talep edilen atıksu ve yağmursuyu sorunlarının çözülmesi;



Avrupa Yakası 2007 Yılı 4. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Kasım 2010

Bitiş Tarihi : 08 Kasım 2013

İşin Maliyeti : 29.998.115 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2000 mm çaplarında yaklaşık 77 km açık kazı yöntemiyle kanal inşaatı; Ø600 - Ø1000 – Ø1400-Ø2000 mm çaplarında yaklaşık 4,8 km boru itme ve yönlendirmeli kazı yöntemiyle Ø300-Ø400 mm çaplarında 1 km kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Baltalimanı, Yenikapı, Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi Havza sınırları içerisinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda acil yapılması gereken ve boru itme - açık kazı inşaatlarının birlikte yapılması gereken derin kazı gerektirdiğinden veya yoğun trafik sirkülasyonundan dolayı açık kazı yöntemiyle yapılması mümkün olmayan muhtelif noktalardaki problemleri açık kazı veya teknolojik yöntemlerle çözmek ve atıksu - yağmursuyu ayrımını yapmak.



Avrupa Yakası 2007 Yılı 3. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 26 Ocak 2014

İşin Maliyeti : 26.913.165 TL

İşin Muhtevası: Ø 300-1200 mm çapları arası toplam 100 km atıksu ve yağmursuyu kanalı, yaklaşık 300 m dere ıslahı ve bir adet kum tutucu inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy İlçesi'nde atıksu kanal altyapısı bulunmayan hali hazırda kara kanal ve vidanjör çekimi ile işletilmekte olan muhtelif cadde ve sokaklarda fenni atıksu kanalları inşa edilerek bölgenin sağlıklı bir altyapı sistemine kavuşturulması



Avrupa 1. Bölge 2011 Yılı 1. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 04 Ekim 2011

Bitiş Tarihi : 03 Ekim 2014

İşin Maliyeti : 41.836.228 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1600 mm çapları arası toplam 95.500 mt. beton ve betonarme boru ile atıksu- yağmursuyu kanal inşaatı, 4.500 mt CTP boru ile atıksu kanal inşaatı ve boru sürme (itme) yöntemi ile 5.610 mt. Ø800 mm çapında atıksu kanal inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Avrupa 1. Bölge sınırları içerisinde bulunan problemlili alanlarından öncelikli ve acil ihtiyaç duyulan atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatlarını tamamlamak.



Avrupa Yakası 1. Bölge Köyleri Müteferrik Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 22 Aralık 2012

Bitiş Tarihi : 21 Aralık 2015

İşin Maliyeti : 26.172.446 TL

İşin Muhtevası: Ø300- Ø1400 mm çapları arasında 85 km atıksu kanalı inşaatı ve muhtelif köylerde 1 adet 4.000 kişi kapasiteli, 2 adet 2.000 kişi kapasiteli, 5 adet 1.000 kişi kapasiteli atıksu arıtma tesisi, 3 adet terfi merkezi inşaatı ve Ø2000 mm iç çapında 120 metre atıksu tüneli inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Sarıyer, Arnavutköy, Eyüp, Gaziosmanpaşa ve Çatalca İlçelerinde bulunan köylerin atıksu kanal eksiklerini tamamlayarak çevreye verilen zararı engellemek.

Avrupa Yakası 4.Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi : 31 Ocak 2008

Bitiş Tarihi : 28 Mayıs 2012

İşin Maliyeti : 55.686.831 TL

İşin Muhtevası: Ø2800 mm iç çaplı 6.296 mt. atıksu tüneli, Ø2200 mm iç çaplı 2.379 mt. atıksu tüneli, 235 mt. ve 401 mt. uzunluğunda Ø1800/1200 mm iç çapında iki adet branşman tüneli ve 13 adet tünel shaftı.

Sağlayacağı Faydalar: Kumburgaz, Celaliye, Kamiloba, Selimpaşa Bölgelerinin atıksularını toplayarak planlama aşamasında olan Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne iletecektir.



Avrupa Yakası 1.Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi : 31 Ocak 2008

Bitiş Tarihi : 12 Aralık 2012

İşin Maliyeti : 61.915.517 TL

İşin Muhtevası: 11.723 metre Ø2000 mm TBM ile açılan tünel, 17 adet tünel şaftı, 680 metre Ø1800/1200 mm branşman tüneli, 2 adet branşman şaftı.

Sağlayacağı Faydalar: Güzelce - Kumburgaz - Kamiloba - Celaliye - Selimpaşa ve Silivri Doğu Atıksu Havzalarından kaynaklanan atıksuların tünel ve branşman tünelleri vasıtasıyla toplanarak planlanan Selimpaşa İleri Biyolojik Arıtma Tesisine iletilmesi.



Firüzköy Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Aralık 2008

Bitiş Tarihi : 20 Ekim 2012

İşin Maliyeti : 57.500.000 TL

İşin Muhtevası: Ø 2600 mm iç çaplı 4.675 mt tünel, Ø3600 mm iç çaplı 860 mt kolektör Ø 1200-1800 mm iç çaplı 264 mt . branşman tüneli ve tünele ait 5 adet şaft imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ambarlı Havzasında Eşkinöz Deresi ve Sazlıdere Barajı Havzasından Başakşehir-Bahçeşehir, Hadımköy, Deliklikaya ve Esenyurt'un bir kısmı, Şamlar, Altınşehir ve Kayabaşı'ndan gelerek Küçükçekmece Gölü'ne dökülen atıksuları toplamak ve inşaatı tamamlanan Ambarlı Atıksu Tüneli vasıtasıyla Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırmak.



Büyükçekmece Havzası Müteferrik Atıksu Kanalı Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 24 Aralık 2010

Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2013

İşin Maliyeti : 41.067.083 TL

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda yaklaşık 76 km atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı, muhtelif çaplarda yönlendirilmiş kazısız boru döşeme tekniği ile boru döşeme işleri, mikrotünel ve pipe Jacking yöntemi ile boru sürme (itme), muayene ve parsel baca ile yağmursuyu bağlantıları, dere ıslahı ve kum tutucu inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece ve Ambarlı Havzalarında muhtelif bölgelerde yapılacak kanal imalatları ile derelere ve Marmara Denizine atıksu girişini engellemek. Beylikdüzü Gürpınar Sahil ile Büyükçekmece Albatros Sahilinde Atıksu kolektörünün yenilenmesi ile işletme sorunun çözülmesi ve bu bölgede Marmara Denizine atıksu girişinin engellenmesi.



Avrupa Yakası 2010 Yılı 1. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı İnşaatı

Başlama Tarihi : 30 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 28 Haziran 2014

İşin Maliyeti : 16.590.853 TL

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası 2. Bölge Köylerinde, muhtelif çaplarda 65.600 mt. atıksu kanal inşaatı ve 6 adet 2.000 kişi kapasiteli, 1 adet 2.000+2.000 kişi kapasiteli arıtma tesisi inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi Çakıl , Dağyenice, İnçeğiz, Kalfaköy, Oklalı, Ovayenice, Örencik, Subaşı ; Arnavutköy İlçesi Dursunköy , Küçükçekmece İlçesi Şamlar , Büyükçekmece İlçesi Karaağaç köylerinin atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatlarını tamamlamak. Ayrıca bu köylerden atıksu arıtma tesisi olmayan köylerin atıksu arıtma tesislerinin yapılması.



Avrupa Yakası 2010 Yılı 2.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 21 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2014

İşin Maliyeti : 19.391.479 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1000 mm çaplarda 90 km. atıksu kanalı ve 7 adet 2.000 kişilik ve 1 adet 2.000 + 2.000 kişilik atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi, Aydınlar, Gümüşpınar, Karamandere, Hallaçlı , Binkılıç köyleri ile Silivri İlçesi Beyciler, Büyükçavuşlu, Çayırdere, Danamandıra ve Sayalar Köylerinin atıksu kanalı ve atıksu arıtma tesisi inşaatlarını tamamlayarak çevre kirliliğini önlemek.



Ambarlı Havzası Müteferrik Kolektör ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi : 23 Ağustos 2014

İşin Maliyeti : 21.829.554 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2000 mm. çapları arası beton boru ile 27.571 mt , Ø300-Ø1400 çapları arası CTP boru ile 7.167 mt. olmak üzere toplam 34.738 mt. atıksu kanalı döşenmesi ve Ø3600 mm. çapında 430 mt. atıksu tüneli yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar, Beylidüzü, B.Çekmece ve Esenyurt İlçelerinde eksik kalan atıksu şebeke yapılması ve K.Çekmece Çevre Koruma Projesi kapsamında; K.Çekmece Gölü ve içme suyu olarak kullanılan Sazlıdere Kollektörlerinin eksik kalan 700 mt'lik kısmı ile Eşkinöz Deresi Kollektörlerinin eksik kalan 430 mt'lik kısmının tamamlanarak, atıksuların Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılması.



Çanta (Silivri) Atıksu Tüneli, Kollektörleri ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Eylül 2011

Bitiş Tarihi : 18 Eylül 2014

İşin Maliyeti : 23.239.849 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1400 mm. çapları arasında beton/betonarme boru ile 59.700 mt. Ø300-Ø2000 mm. çapları arasında CTP boru ile 10.300 metre olmak üzere toplam 70.000 metre atıksu ve yagmursuyu kanalı inşaatı ve bunlara ait bacalar, bağlantılar.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Atıksu Havzasından kaynaklanan atıksuların toplanarak Silivri İleri Biyolojik Arıtma Tesisine iletilmesi. Silivri Havzası'ndaki atıksu problemlerinin çözülmesi, sahillerin atıksulardan arındırılması.



Çanta Havzası Müteferrik Atıksu Kolektörleri Şebeke ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Ekim 2011

Bitiş Tarihi : 23 Ekim 2014

İşin Maliyeti : 16.010.106 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø400 mm. çapları arası beton boru ile 47.542 mt, Ø300-Ø1400 çapları arası CTP boru ile 13.480 mt. olmak üzere toplam 61.023 mt. atıksu kanalı döşenmesi ve bunlara ait bacaların yapılması ile 260 mt. boru imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi Çanta Havzasında bulunan 5 km. atıksu sahil kolektörünün ve kolektöre mansaplanan atıksu şebeke hatlarının yapılarak bu bölgedeki atıksuların Çanta Atıksu Tüneli vasıtasıyla yapılacak olan Çanta İleri Biyolojik Arıtma Tesisi'ne ulaştırılması sağlanacaktır.



Büyükçekmece Atıksu Tüneli

Başlama Tarihi : 01 Aralık 2011

Bitiş Tarihi : 28 Kasım 2016

İşin Maliyeti : 42.124.980 TL

İşin Muhtevası: Ø2000 mm iç çaplı 7484 mt atıksu tüneli, Ø 7,5 mt iç çaplı 5 adet tünel shaftı.

Sağlayacağı Faydalar : Karaağaç –Çakmaklı ve Alkent 2000 bölgesindeki atıksuların Büyükçekmece Gölü'ne zarar vermeden yapılacak olan Büyükçekmece İleri Biyolojik Arıtma Tesisine ulaştırılması ve Yenibosna Deresi atıksu havzasından kaynaklanan atıksuların Ataköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisine ulaştırılması.

Gürpınar ve Çanta Atıksu Tünelleri İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Aralık 2011

Bitiş Tarihi : 03 Mayıs 2015

İşin Maliyeti : 43.500.000 TL

İşin Muhtevası: Ø 2000 mm iç çaplı 6.015 mt. Tünel, 7,5 mt iç çaplı 90 mt. tünel shaftı imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İşin muhtevasında 3 ayrı tünel bulunmakta olup;

- a) Gürpınar Tüneli : Gürpınar Dereağzı Mahallesi ve Gürpınar Sahil Kolektörleri vasıtasıyla gelen atıksuları Gürpınar Tüneli vasıtası ile Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırmak.
- b) Silvri Tüneli: Silivri Kayalidere ve Fenerköyden gelen atıksuları Silvri Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırmak.
- c) Çanta Doğu Atıksu Tüneli : Silivri Çanta sahili sahil toplayıcı kolektörleri vasıtasıyla toplanan atıksuları Çanta Merkez Atıksu Tüneline aktarmak.

Asya Yakası 4. Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaati

Başlama Tarihi : 01 Kasım 2010

Bitiş Tarihi : 12 Temmuz 2013

İşin Maliyeti : 12.817.007 TL

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2400 mm çapları arasında 40 km atıksu ve yağmursuyu kanal imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy, Ataşehir, Ümraniye, Üsküdar, Beykoz, Adalar, Çekmeköy ve Maltepe İlçelerinde muhtelif cadde ve sokaklardaki atıksu ve yağmursuyu problemlerinin çözümü.

**Asya Yakası 5. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaati**

Başlama Tarihi : 06 Mayıs 2011

Bitiş Tarihi : 04 Mayıs 2014

İşin Maliyeti : 8.027.520 TL

İşin Muhtevası : İstanbul Asya Yakasındaki Paşabahçe (Beykoz), Küçüksu, Üsküdar ve Kadıköy Havzaları'nda Ø1600-Ø1800 mm iç çaplarında L=5.980 mt. boru itme ve Ø300-Ø800 mm çaplarında L=1.877 mt. HDPE boru döşeme, Ø300-Ø1600 mm iç çaplarında L=16.143 mt. betonarme borularla yağmursuyu ve atıksu kanalı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar : Ana toplayıcı bağlantılarının yapılarak İstanbul Boğazı'na (Kadıköy, Beylerbeyi ve Paşabahçe) sahillerine açıktan akan atıksuların arıtma tesislerine ulaştırılması sağlanacaktır. Karışık sistem çalışan hatlar ayrıştırılarak atıksuların arıtma tesislerine, yağmursularının da denize ulaştırılması sağlanacaktır.



Asya Bölgesi 6. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

Başlama Tarihi : 14 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 12 Haziran 2014

İşin Maliyeti : 13.640.144 TL

İşin Muhtevası : Ø300-Ø1000 mm çapları arasında 32 km atıksu kanalı, Ø1000 mm çapında 2 km. boru itme imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar : Paşabahçe Havzası'ndan İstanbul Boğazı'na akan atıksuların, imalatı tamamlanan atıksu tüneline alınması için kolektör ve şebeke inşaatlarının yapılarak tünel vasıtası ile arıtma tesisine iletilmesi.



Anadolu Yakası 7.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 06 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 04 Ocak 2014

İşin Maliyeti : 18.084.904 TL

İşin Muhtevası : Ömerli-Paşaköy Atıksu Havzalarında bulunan Sancaktepe İlçesi, Çekmeköy İlçesi ve Sultanbeyli İlçesinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2200 mm çaplar arası toplam 60 km atıksu ve yağmursuyu şebeke, kolektör, muayene baca, parsel baca, parsel bağlantı, yağmursuyu ızgara ve bağlantı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar : Paşaköy Atıksu Havzasında dereler vasıtasıyla açıktan akan atıksuların kapalı sisteme alınarak Ömerli Barajının kirlenmesinin önlenmesi ve Sancaktepe, Çekmeköy İlçelerindeki eksik atıksu şebekelerinin tamamlanması.

Anadolu Yakası 8. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Aralık 2010

Bitiş Tarihi : 18 Aralık 2013

İşin Maliyeti : 21.861.920 TL

İşin Muhtevası : Tuzla Havzasında bulunan Pendik, Tuzla, Kartal ve Maltepe İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2200 mm çapları arası 47,5 km. atıksu ve yağmursuyu şebeke, kollektör, muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantıları imalatı yapılması ve Ø1400 mm 2.500 mt. boru itme kolektör inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar : İstanbul Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında dereler vasıtasıyla ve açıktan denize akan atık suların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Pendik, Tuzla, Maltepe ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.



Riva Havzası 1. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı, Dere Islahı ve Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 03 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 01 Ocak 2014

İşin Maliyeti : 20.530.753 TL

İşin Muhtevası : Riva Deresi Havzasında bulunan yerleşim yerleri ile Şile İlçesi ve bağlı köylerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arası toplam 82.366 mt. atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması, nüfusu 500 den az olan köy ve yerleşim birimlerinde yapılacak olan foseptik yapılarının yapılması, açık kazı ile yapılamayan atıksu ve yağmursuyu hatlarının yönlendirilmiş kazısız teknoloji veya boru itme metodu ile yapılması.

Sağlayacağı Faydalar : Riva Deresi Havzası ve Şile İlçesi köylerinde açıktan akan atıksuları toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine ve foseptik yapılarına aktararak su havzalarının ve Marmara Denizinin kirlenmesinin önlenmesi.





Beton Betonarme Boru Betonarme Baca Elemanları ve C Parçaları ile Bu İmalatlara Ait Conta Temini İşi

Başlama Tarihi : 25 Şubat 2011

Bitiş Tarihi : 24 Şubat 2012

İşin Maliyeti : 71.980.000 TL

İşin Muhtevası: Ø200 mm-Ø600 mm'ye kadar beton boru, Ø700 mm-Ø3600 mm'ye kadar betonarme boru, beton baca elemanları ve C parçaları üretiminin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında;

Ø200 mm.-Ø600 mm. Beton boru : 623.513 metre

Ø700 mm.-Ø3600 mm. Betonarme boru : 45.091 metre

TOPLAM : 668.604 metre

Ayrıca 27.185 adet C parçası 95.312 adet parsel çemberi, 27.411 adet baca çemberi, 13.365 adet baca konisi ve 10.645 adet prekast baca taban elemanı üretilmiş ve sevk edilmiştir.



Ø200mm.-Ø3600mm. Çapları Arasında Üretilen Beton- Betonarme Borular

Asya Yakası I. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Kasım 2007

Bitiş Tarihi : 14 Haziran 2012

İşin Maliyeti : 13.208.195 TL

İşin Muhtevası : Şile, Pendik ve Beykoz İlçeleri bünyesindeki köylerde; 125, 250, ve 500 m³/gün kapasiteli toplam 28 adet atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması. İş kapsamında atıksu arıtma tesisi yapılacak köyler: Koçullu, Değirmençayırı, İmrenli, Kabakoz, Karakiraz, Kervansaray, Kurna, Sofular, Sahilköy, Cumhuriyet, Satmazlı, Alacalı, Doğancılı.

Sağlayacağı Faydalar : Şile, Darlık ve Ömerli Havzaları'na kontrolsüz şekilde akan atıksuların toplanarak arıtılmasının sağlanması.



İMRENLİ



KARAKIRAZ

Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Şubat 2008

Bitiş Tarihi : 30 Haziran 2012 (İnşaat)

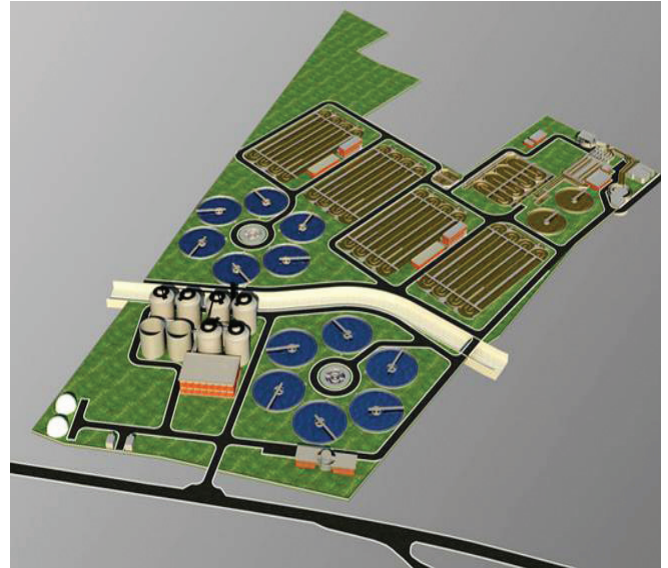
29 Haziran 2017 (İşletme)

İşin Maliyeti : 144.550.000 EURO €

İşin Muhtevası : Tesis; birinci aşamada 400.000 m³/gün, ikinci aşamada 1.000.000 m³/gün ortalama debi ile 4.000.000 nüfusa hizmet edecek büyük bir tesis olacaktır.

Tesis; Kaba Izgara, Giriş Terfi Merkezi, İnce Izgara, Havalandırmalı Kum-Yağ Tutucu, Ön Çökeltme Havuzları, Biyolojik fosfor Havuzları, Havalandırma Havuzları, Son Çökeltme Havuzları, Geri Devir Çamur Pompa İstasyonu, Çamur Yoğunlaştırma, Çamur Susuzlaştırma Ünitesi, Çamur Kurutma ve Çamur Çürütme, Koku Kontrol, Biyogaz arıtma üniteleri, Biyogaz depolama Üniteleri, Biyogaz / Doğalgaz'dan Elektrik ve ısı (Kojenerasyon) Üretim ünitesi, Blower Binası, Çıkış Terfi Merkezi, İşletme-Laboratuvar Binası, Atölye, Güvenlik, Trafo binaları, Servis suyu sağlama ve arıtma ünitelerini ihtiva eden İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi olacaktır ve sözleşme kapsamında 5 yıl işletilecektir.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar, Büyükçekmece, Esenyurt, Gürpınar, Kırac, Yakuplu, Kavaklı bölgelerinde toplanarak Haramidere vasıtasıyla Marmara Denizini kirleten atıksular kolektörlerle toplanarak inşaatı yapılacak olan Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne iletilecek burada ileri düzeyde arıtıldıktan sonra çevreye hiçbir zarar vermeyecek şekilde denize verilecektir.



Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatından Görünümler

2011 Yılı Proje Aşamasındaki Atıksu Projeleri

Yapılan İşler	Metraj
Atıksu Projeleri (Ø300 - Ø3600)	624 km
Yağmursuyu Projeleri (Ø400 - Ø3000)	196 km
Dere Islahı Projesi	503 km
Dere Taşkın Risk Haritaları	252 km
Toplam Onaylanan Proje Metraji	1.575 km
Arıtma Tesisi Projesi	2 Adet
Arıtma Tesisi Fizibilitesi	4 Adet
Arıtma Tesisi ÇED Raporu	3 Adet
Onaylanan Proje Sayısı	326 Adet



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ DEĞERLENDİRMELER



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.3 - İçmesuyu İşletme Faaliyetleri

İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

Su Arıtma Faaliyetleri

İdaremiz, yüzeysel su kaynakları (baraj, göl, akarsu v.s) ile yer altı su kaynaklarından (kuyular, kaynak suları v.s) su arıtma tesislerine gelen hamsuyu, özelliklerinin gerektirdiği tasfiye (arıtma) işlemlerinden geçirerek sağlık şartlarına uygun halde şehir şebekesine verilmesini sağlar.

2011 yılı içerisinde; İstanbul'un günlük ihtiyacı olan suyu (yaklaşık 2,25 milyon m³) İstanbul halkının istifadesine sunmaktan sonraki hedefi, suyun kalitesinin artırılması idi. Fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik yönden zaten standartların üzerinde olan suyumuzu, ileri batı ülkelerindeki sularla yarıştırmak gayesiyle, çeşitli araştırmalar yapıldı. Üniversiteler ve TÜBİTAK ile işbirliği yapılmak suretiyle, onların bilgi birikimleri, bizlerin pratik tecrübeleri ile birleştirildi. Yeni alınan modern cihazlar sayesinde, Su Kalite Kontrol Laboratuvarı, İstanbul'un değişik bölgelerinden her gün alınan 350-400 numuneyi en son teknolojilerle analiz yapma imkanına kavuştu. İSKİ 17.025 standartlarının uygulandığı Akredite Laboratuara sahiptir.

Özellikle köy içme sularının da idaremiz bünyesine girmesi nedeni ile bu yerleşim birimlerine sağlıklı su verilmesi konusunda çalışmalarımız devam etmektedir.

Laboratuvar çalışmaları ve üniversiteler ile yapılan işbirliğinin sonucu olarak, arıtma tesislerimiz için gerekli olan revizyonlar yapıldı. Bu çalışmalar ışığında; tesislerimizde ön klorlamadan ozonlamaya geçildi. Aktif karbon uygulaması yaygınlaştırıldı ve bir kısım tesislerde uygulamaya geçildi. Bütün bu araştırma ve incelemelerin sonucu olarak, İSKİ'de su arıtımı konusunda mevcut olan bilgi birikimi daha da ileri noktalara ulaşmış oldu.

2011 Yılında Arıtma Tesislerinde Üretilen Temizsu Miktarları

Tesisin Adı	Üretilen Temizsu Miktarı (m ³ /gün)	Üretilen Temizsu Miktarı (m ³ /yıl)
Ömerli	960.557	350.603.287
Kağıthane	489.055	178.505.185
B.Çekmece	284.762	103.938.000
Elmalı	21.651	7.902.700
İkitelli	445.445	162.587.599
Taşoluk	22.171	8.092.357
Diğer	33.208	12.120.236
Toplam	2.256.849	823.749.364

2011 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde Miktarları

Tesisin Adı	A.Sülfat (Kg)	Klor (Kg)	Poli Elektrolit (Kg)	Ozon (Kg)	Enerji (Kwh)
Ömerli	9.815.000	711.300	33.167	391.876	87.854.937
Emirli	0	418.600	24.894	0	
Kağıthane	11.463.500	637.226	53.751	321.000	31.368.962
B.Çekmece	6.312.750	428.255	21.139	0	56.008.447
Elmalı	648.099	51.840	1.470	40.715	7.419.983
İkitelli	7.521.415	528.290	52.578	337.053	26.633.622
Taşoluk	390.326	30.592	2.438	22.534	4.352.318
Toplam	36.151.090	2.806.103	189.437	1.113.178	213.638.269



Ömerli İşletme Müdürlüğü

Üretilen Temizsu	209.392.287 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	9.815 ton
Sarfedilen Klor	711 ton
Sarfedilen Polielektrolit	33 ton
Sarfedilen Ozon	392 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	87.854.937 kWh

Emirli Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	141.211.000 m³
Sarfedilen Klor	419 ton
Sarfedilen Polielektrolit	25 ton

Kağıthane İşletme Müdürlüğü

Üretilen Temizsu	178.505.185 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	11.464 ton
Sarfedilen Klor	638 ton
Sarfedilen Polielektrolit	54 ton
Üretilen Ozon	321 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	31.368.962 kWh

Büyükcçekmece İşletme Müdürlüğü

Üretilen Temizsu	103.938.000 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	6.313 ton
Sarfedilen Klor	428 ton
Sarfedilen Polielektrolit	21 ton
Üretilen Ozon	-
Tüketilen Elektrik Enerjisi	56.008.447 kWh

İkitelli İşletme Müdürlüğü

Üretilen Temizsu	162.587.599 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	7.521 ton
Sarfedilen Klor	529 ton
Sarfedilen Polielektrolit	53 ton
Sarfedilen Ozon	337 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	26.633.622 kWh

Taşoluk Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	8.092.357 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	390 ton
Sarfedilen Klor	31 ton
Sarfedilen Polielektrolit	2,4 ton
Sarfedilen Ozon	23 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	4.352.318 kWh

Elmalı Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	7.902.700 m³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	648 ton
Sarfedilen Klor	52 ton
Sarfedilen Polielektrolit	1,4 ton
Sarfedilen Ozon	41 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	7.419.983 kWh



Su Kalite Kontrol

Periyodik olarak arıtma tesisleri, şebeke hatları, İSKİ depoları, sanayi aboneleri ve sorumluluğumuzdaki kuyu, vakıf suları, göl ve barajlardan 40.002 adet numune alınarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.



Faaliyet	Numune Sayısı (Adet)	Adet
Tesis Numunesi	3.327	113.118
Şebeke Numunesi	33.352	136.680
Okul, Hastane	1.954	15.632
Kaynak	1.086	9.866
Özel	283	1.415
Toplam	40.002	276.711

Faaliyet	Adet
İSKİ depo dezenfeksiyonu	119
Yeni devreye alınan ve mevcut isale hattı dezenfeksiyon ve deşarjı	22
Şube yolu ve yangın hidrati deşarjı	550
Şebeke hattı dezenfeksiyon ve deşarjı	4.083



Uluslararası Akreditasyon Sertifikasına Sahip 7/24 Laboratuvar

İSKİ Laboratuvarları 7 gün 24 saat prensibiyle en kapsamlı analizlerin yapıldığı yeni teknolojilerin takip edildiği, ehliyetli personelle yönetilen ülkemizin en iyi Laboratuvarları'ndan birisidir.

Laboratuvarlarımız yaklaşık 3400 m² kapalı alana sahiptir. Temizsu, Mikrobiyoloji, ve Atıksu Laboratuvarları olmak üzere 3 Laboratuvar, 4 depo, 2 arşiv, 2 numune kabul, idari ve işçi personel odalarından oluşan İSKİ Laboratuvar Ünitesi'nde konusunda ehliyetli toplam 117 personel görev yapmaktadır. Laboratuvarımız Ocak 2011 tarihinden itibaren Kağıthane'de modern binasında hizmet vermektedir.



Atıksu Laboratuvar Çalışmaları

Atıksu Laboratuvarı kendi bünyesinden gelen temiz su, atık su, dere ve göl suları analizleri ile özel sektör talebi su / atıksu analizlerini yapmaktadır. Ayrıca İl Çevre Kurulu'na ait analizleri gerçekleştirmektedir.

Numune Cinsi	Numuneyi Getiren Birim	Numune Adedi	Çalışılan Parametre Adedi
Endüstriyel Atıksu	Avrupa Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	3.008	22.097
	Asya Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	2.782	23.121
	Düzce-Melen Havza Koruma Şefliği	100	526
	Özel Analiz (Ücretli)	204	572
	Özel Analiz (Ücretsiz)	-	-
	Diğer Daire Başkanlıkları	672	5.489
	Toplam	6.766	51.805
Dere-Göl	Atıksu Laboratuvar Müdürlüğü	1.002	18.648
	Marmara ve Haliç Denetim Şube Müdürlüğü	1	12
	Su Kalite Müdürlüğü	1.140	11.472
	İl Çevre Kurulu (İLÇK)	374	6.629
	Toplam	2.517	36.761
	Genel Toplam	9.283	88.566

Atıksu Laboratuvarında 2010 yılı içinde 8.634 numunede 83.244 parametre çalışılmıştır. 2011 yılında 9.283 adet numunede 88.566 parametre analiz edilmiştir. Numune bazında % 7,5, parametre bazında ise % 6,4 oranında artış görülmüştür.



TÜRKAK Akreditasyon Kurumu tarafından 4-5 Mayıs 2011 tarihinde gerçekleştirilen Reakreditasyon ve Kapsam Genişletme Denetimleri sonucu laboratuvarımız 11 Ağustos 2011 tarihinden itibaren 4 yıl süre ile akredite laboratuvardır.

Akredite parametre sayısı : Amonyak, Yağ-Gres , Sülfat , Toplam – Sülfür parametreleri de eklenerek 26 adet analiz için Atıksu Laboratuvarımız akreditedir.

Su Toplama Havzalarındaki göl ve derelerin kirlilik profillerinin çıkartılabilmesi için aylık periyotlar halinde bir izleme programı oluşturulmuş ve bu program dâhilinde su toplama havzalarındaki göl ve derelerden numuneler alınarak analizleri yapılmıştır



TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ
İski Laboratuvar Şube Müdürlüğü
 Nurtepe Alibey Caddesi P.K. 34406 Laboratuvar Ve Ek Hizmet Binası
 ALİBEYKÖY
 34406 İSTANBUL / TÜRKİYE

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2010 Standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0136-T
Akreditasyon Tarihi : 29-Haziran-2007
Revizyon Tarihi / No : 11-Ağustos-2011 / 04

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2010 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde 10-Ağustos-2015, tarihine kadar geçerlidir.




H. İrfan AKSOY
 Genel Sekreter V.

Laboratuvar, Avrupa Akreditasyon Birliği'ne (EA) üye olan, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından 2007 Yılında akredite edilmiş ve "17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yeterliği İçin Genel Şartlar" standardını sağlayan bir kalite sistemi ile yönetilmektedir.

Ayrıca Atıksu Laboratuvarı Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesini 26/08/2010 tarihinde almıştır. Bu belge 26/08/2014 tarihine kadar geçerlidir. Laboratuvar periyodik olarak her yıl Çevre ve Şehircilik Bakanlığı denetçileri tarafından denetlenmektedir.



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü

ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZLERİ YETERLİK BELGESİ

Belge No	: Y-34/010/2010	
Kapsam	: Su, Atıksu	
Düzenleme Tarihi	: 26.08.2010	
Laboratuvar Adı	: İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Atık Su Laboratuvarı	
Adres	: İSKİ Genel Müdürlüğü, Alibey Caddesi 34406 Kağıthane/İSTANBUL	

Yukarıda açık adı ve adresi belirtilen kurum/kuruluş Ek Liste'de belirtilen kapsamda 5 Eylül 2008 tarih ve 26988 sayılı R.G.de yayımlanan Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlik Yönetmeliği'ne göre ölçüm ve/veya analiz yapmaya ve bu çerçevede rapor hazırlamaya yetkilidir.

BELGENİN

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 26/08/2010

BİTİŞ TARİHİ : 26/08/2014

EK: PARAMETRE LİSTESİ (1 sayfa)

M. Mustafa SATILMIŞ
Bakan a.
Genel Müdür V.

Revizyon Tarihi/No: 28.09.2011/01

Yenileme Tarihi/No: -



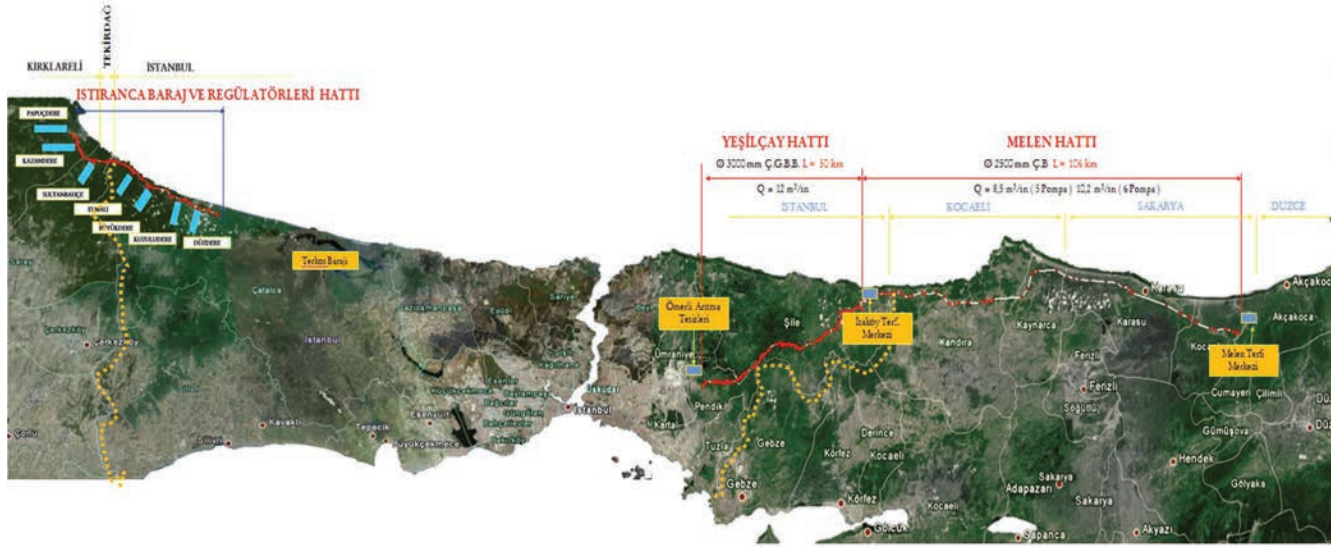
2011 Yılı Su Kalite Raporu

Parametre	TÜRK STANDARTLARI TS 266 2005	DÜNYA SAĞLIK TEŞKİLATI (WHO) 1993	ABD ÇEVRE KORUMA AJANSI (EPA) 2003	AVRUPA BİRLİĞİ (EC) 1998	ARITMA TESİSİ ORTALAMA KALİTE DEĞERLERİ (GENEL ÇIKIŞ)						
					B. Çekmece	İkiteli	Kağıthane	Ömerli (Emirli)	Ömerli (Muradiye - Orhaniye)	Ömerli (Osmaniye)	Elmalı
Bulanıklık	1,0	5,0	1,0	1,0	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,3
BİRİNCİL STANDARTLAR (MİKROBİYOLOJİK), EMS/100 mL											
Koliform Bakteri	< 1	0	< 1	0	0	0	0	0	0	0	0
BİRİNCİL STANDARTLAR (Dezenfeksiyon Yan Ürünleri), µg/L											
Toplam Trihalometanlar	100	460	80	100	53,6	23,9	17,3	22,8	14,4	13,6	28,1
Bromat	10	10	10	10	-	< 4,1	< 4,1	-	< 4,1	< 4,1	< 4,1
BİRİNCİL STANDARTLAR (İNORGANİK KİMYASALLAR), mg/L											
Alüminyum	0,20	0,20	0,20	0,20	0,06	0,06	0,05	< 0,05	0,05	0,05	0,05
Arsenik	0,01	0,01	0,01	0,01	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002
Baryum	-	0,7	2,0	-	0,04	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
Kadmiyum	0,005	0,003	0,005	0,005	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,00
Krom (Toplam)	0,05	0,05	0,10	0,05	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Bromür	-	-	-	-	0,06	0,06	0,06	< 0,05	< 0,05	< 0,05	0,06
Florür	1,5	1,5	2,0	1,5	0,08	0,07	0,06	0,06	0,05	0,05	0,07
Siyanür	0,05	0,07	0,20	0,05	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Kurşun	0,010	0,010	0,015	0,010	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01
Civa	0,001	0,001	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Nitrat (NO ₃ ⁻)	50	50	45	50	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Selenyum	0,01	0,01	0,05	0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01
Gümüş	-	0,10	0,10	-	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Antimon	0,005	0,020	0,006	0,005	< 0,005	< 0,005	< 0,005	< 0,005	< 0,005	< 0,005	< 0,005
Berilyum	-	-	0,004	-	< 0,002	0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002	< 0,002
İKİNCİL STANDARTLAR (ESTETİK), mg/L											
Klorür	250	250	250	250	53	31	38	38	21	21	43,5
Renk (birim)	20	15	15	-	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Bakır	2,0	2,0	1,0	2,0	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Demir	0,2	0,3	0,3	0,2	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
Mangan	0,05	0,1	0,05	0,05	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02
pH	6,5-9,5	6,5 - 8,0	6,5 - 8,5	6,5 - 9,5	7,3	7,2	6,9	7,0	7,0	7,1	6,4
Sülfat	250	500	250	250	81,7	41,7	60,2	13,5	32,8	32,9	68,6
Toplam Çözünmüş Madde	-	1000	500	-	311	201	219	191	153	160	229
Çinko	-	3,0	5,0	-	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1
İLAVE PARAMETRELER, mg/L											
Kalsiyum	-	300	-	-	60,7	47,8	47,2	48,2	34,7	37,0	38,9
Sertlik (CaCO ₃ olarak)	-	500	-	-	206	134	146	148	104	114	117
Magnezyum	-	-	-	-	13,3	4,8	6,3	5,2	5,0	5,3	8,0
Potasyum	-	-	-	-	3,38	2,12	2,27	1,68	1,80	1,80	3,2
Sodyum	200	200	-	200	31,5	15,6	19,4	8,8	11,2	9,7	27,1
Serbest Klor	-	5,0	4,0	-	1,5	1,4	1,2	1,4	1,6	1,5	1,1
Amonyum	0,5	1,5	-	0,5	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03	< 0,03

1. Bulanıklık, pH, Klorür, Toplam Sertlik ve Bakiye Klor değerleri Tesis İşletme Laboratuvarlarının aylık ortalama değerleridir.
2. Diğer Parametreler Atıksu ve Su Kalite Laboratuvarlarında yapılan analizlerin aylık ortalamasıdır.
3. Burada gösterilen klor değeri tesis çıkış değeri olup, serbest klor zamanla azalmaktadır. Bu değer şebekenin en uç noktasında bile serbest klor kalacak şekilde seçilmekte olup, serbest klor değerleri şebekede genellikle 0,1-0,5 aralığında ölçülmektedir.

Su İsale Faaliyetleri

Su iletimi ve dağıtım görevi, iki kısımda örgütlendirilmiştir. Birincisi, Ø 400 mm ve daha büyük çaplı borular, su hazneleri ve terfi merkezleri ile yapılan hamsu ve temizsu iletimi; ikincisi ise Ø 400 mm. den daha küçük çaplı şebeke boruları ile abonelere yapılan su dağıtımıdır. Ø 400 mm-3000 mm arasında değişen muhtelif cins ve çaplı borularla hamsu ve temizsu iletimi ve dağıtım, su haznelerinin işletilmesi, su dağıtım kontrol ve yönlendirme hizmetleri; çelik boruların katodik korumalarının yapılması; meteorolojik rasatların değerlendirilmesi ile kısa ve orta vade su ihtiyaç ve kullanım stratejilerinin belirlenmesi, İSKİ mülkiyetinde bulunan Vakıf Sularının işletilmesi gibi faaliyetler yürütülmektedir. Sınırlarımız ;İstanbul dâhil olmak üzere 6 il (Kırklareli–Tekirdağ–İstanbul–Kocaeli–Sakarya–Düzce) İSKİ'nin hizmet sahasında bulunmaktadır.



Avrupa Yakası'nın büyük kısmına Kâğıthane, İkitelli ve Büyükçekmece, Asya Yakası'na ise Ömerli ve Elmalı Su Arıtma Tesislerinden su dağıtılmaktadır. Asya Yakası'ndaki tesislerden Boğaz Geçiş Hattı ile Avrupa Yakası'nın bir bölümüne su verilmektedir. İsale ve ana iletim hatlarında genellikle çelik boru ile düktilfont borular tercih edilmektedir.

Su İsale Hattı Uzunlukları

Yıllar	Avrupa Yakası (km)	Asya Yakası (km)	Toplam (km)
2007	900.918	697.097	1.598.015
2008	900.918	697.097	1.598.015
2009	1.112.342	712.496	1.824.838
2010	1.112.342	712.496	1.824.838
2011	1.133.829	814.398	1.948.227

2011 yılı sonu itibarıyla İSKİ'nin su isale hattı uzunluğu yaklaşık 1.949 km mertebesine ulaşmıştır. İstanbul İl sınırlarının aynı zamanda İSKİ'nin görev alanı olması ve yeni yerleşimlere su iletilmesi gibi nedenleriyle isale hatları uzunluklarında önümüzdeki yıllarda da artış olacaktır.

Su İsale hizmetleri kapsamında, tamir, bakım dışında su haznelerinin düzenli olarak temizliği yapılmaktadır. Bütün su hazneleri yılda en az 1 (Bir) defa temizlenmektedir.



Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İsale Hatları Boru Metrajı (Metre)										
YILLAR	ÇELİK+ DF	ÖGBB	FONT	HDPE	TÜNEL	GALERİ	KANAL	AÇB	CTP	TOPLAM
2007	735.469	10.898	38.944	700	3.359	40.948	11.878	42.127	16.595	900.918
2008	785.469	10.898	38.944	700	3.359	40.948	11.878	42.127	16.595	950.918
2009	967.050	10.898	41.894	700	3.359	40.948	11.878	19.020	16.595	1.112.342
2010	967.050	10.898	41.894	700	3.359	40.948	11.878	19.020	16.595	1.112.342
2011	1.024.718	1.150	6.764	4.855	3.359	40.948	11.878	19.020	21.137	1.133.829

D.F. : Düktil Font

ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru

HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru

AÇB : Asbestli Çimentolu Boru

CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru

Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Arıza ve Onarımları

Boru Arızaları (Adet)								
YILLAR	BORU CİNSLERİ							TOPLAM
	FONT	ÇELİK	D.F.	AÇB	BETON	HDPE	CTB	
2007	29	211	38	51	0	2	11	342
2008	17	215	32	9	0	2	3	278
2009	22	197	42	16	3	2	11	293
2010	8	223	21	25	2	4	3	286
2011	9	241	26	8	5	3	0	292

Avrupa Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

Vana Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2007	44	44	11	99
2008	24	56	35	115
2009	39	29	14	82
2010	48	20	8	76
2011	53	18	11	82

Vantuz Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2007	35	13	5	53
2008	23	15	10	48
2009	66	21	14	101
2010	79	13	0	92
2011	92	9	0	101

Debimetre Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)

YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2007	7	0	10	17
2008	15	13	19	47
2009	3	1	3	7
2010	5	1	3	9
2011	9	1	0	10

Yapılan Çalışmalara Ait Görüntü Örnekleri


Terkos - Kâğıthane Ø 2200 mm Çelik Boruda Meydana Gelen Heyelan Deformasyonları ve Arıza Tamiri



İkitelli Ön Gerilmeli Beton İçinde Ø400 mm HDP Boru Kırığı Tamiri



Esenler Ø400 mm Düktilfont İsale Hattı Bağlantıları



Asya Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İsale Hatları Boru Metrajı (Metre)									
YILLAR	ÇELİK	D.F.	ÇĞÖGBB	ÖGBB	AÇB	HDPE	TÜNEL	AÇIK KANAL	TOPLAM
2007	336.353	130.537	39.147	46.980	7.900	13.830	2.296	3.850	580.839
2008	464.535	130.537	39.192	46.980	3.800	13.830	2.296	3.850	705.020
2009	468.285	130.537	39.192	46.980	50	21.306	2.296	3.850	712.870
2010	468.285	130.537	39.192	49.980	7.900	13.830	2.296	3.850	712.870
2011	534.675	166.049	39.192	46.980	50	21.306	2.296	3.850	814.398

Asya Bölgesi İsale Hatlarının Arıza Onarımları

Boru Arızaları (Adet)							
YILLAR	BORU CİNSLERİ						TOPLAM
	ÇELİK	HDPE	D.F.	ÖGBB	ÇGBB	AÇB	
2007	132	--	34	27	2	--	195
2008	96	5	22	12	17	-	152
2009	69	0	25	21	8	2	125
2010	60	0	24	6	0	0	90
2011	81	0	16	14	2	0	113

Asya Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

Vana Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2007	24	34	16	74
2008	15	12	16	43
2009	25	10	2	37
2010	21	7	2	30
2011	24	9	1	33

Vantuz Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2007	25	4	1	30
2008	23	4	0	27
2009	15	5	0	20
2010	18	0	0	18
2011	31	1	1	33

Debimetre Değişim - Yeni Montaj ve Arıza Onarımları (Adet)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2007	-	-	3	3
2008	0	1	12	13
2009	0	0	1	1
2010	0	0	0	0
2011	2	0	0	2

Su Depoları(Hazneleri) Temizliği



Su Arıza Onarımları



Dudullu – K.Çamlıca Ø 1850 mm ÖGBB hatta Ataşehir mevkiindeki arızaların onarımı yapıldı.



Yeşilçay – Ömerli Ø 3000 mm ÇGÖGBB hatta arıza onarımı yapıldı.



Ferhatpaşa Su Haznesi cazibe hattında şebeke branşman bağlantısındaki arıza onarımı.



Pendik – Kartal Ø 1200 mm ÇB hatta tahliye bağlantı borusunda meydana gelen arızanın onarımı yapıldı.

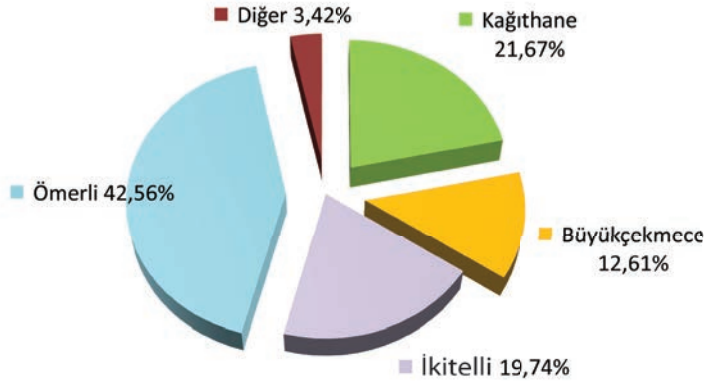


Yeşilçay-Ömerli Ø 3000 mm ÇGÖGBB hattın Darlık Barajı akadüğündeki genleşme parçalarının bakım ve onarımı yapıldı.

Su Dağıtım ve Kumanda

Su iletimi ve dağıtımı, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi, şehrin su kaynaklarını, ana dağıtım sistemini ve su hazneleri durumunu sürekli izleme, bilgi toplama, ve uzaktan kumanda işlevlerini yerine getirmektedir. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek arıtma tesislerinden talep edilir ve suyun aboneye uygun hijyenik şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır.

İstanbul'a 2011 yılında 823.749.364 m³ artırılmış su verilmiştir. Şehre verilen günlük ortalama su miktarı 2.256.849 m³/gün olup, maksimum seviyede su tüketimi 29.07.2011 tarihinde 2.608.362 m³/gün olarak gerçekleşmiştir.



2011 Yılında Şehre Verilen Temiz Suyun Tesislere Göre Dağılımı

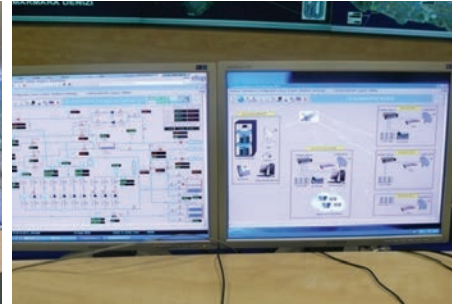
İSKİ SCADA sistemi yenilenmesi, iyileştirilmesi, genişletilmesi, günümüz teknolojisine uygun hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 148 sabit istasyon işletmede olup, data aktarımı VSAT uydu haberleşme sistemi ile yapılmaktadır.



Scada Sistemi Yeni Kontrol Merkezi



SCADA Merkezi Kontrol Ekranı ve Operatör Ekranları



Mevcut SCADA Sistemimizin Zaman İçerisindeki Değişimi

Üniteler	1991 (Adet)	2005 (Adet)	2008 (Adet)	2009 (Adet)	2010 (Adet)	2011 (Adet)
Sabit İstasyon Sayısı	52	69	140	146	147	148
Mobil İstasyon Sayısı	-	-	3	3	3	3
Taşınabilir İstasyon Sayısı	-	-	4	4	4	4
Akış Ölçümü	100	137	303	308	308	308
Basınç Ölçüm Cihazı	78	106	196	179	179	179
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	6	8	16	16	14	14
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	30	69	172	181	181	181
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	5	7	20	17	17	17
Yağmur Ölçüm Cihazı	13	16	29	23	23	23
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	5	7	20	17	17	17
Su Kalite Ölçüm Cihazı	36	48	60	52	52	52
Kontrol Vanası	29	34	34	34	34	34
Akış Kontrol Vanası	15	39	106	142	142	143



SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları Özeti Tablosu

DEBİMETRELER	2007	2008	2009	2010	2011
Elektromanyetik Tip	224	360	398	410	172
Türbin Tip	3	7	0	0	0
Ultrasonik Tip	202	160	88	75	68
AKTÜATÖRLÜ VANALAR					
LCV (Seviye Kontrol Vanası)	0	0	0	0	0
FCV (Akış Kontrol Vanası)	56	121	11	30	121
CV (Açma/Kapama Vanası)	16	21	25	15	7
HABERLEŞME					
Radyo Ünitesi	68	20	20	40	13
RTU Ünitesi	7	12	12	10	0
Röle Ünitesi	6	0	0	0	0
Uydu Ünitesi	-	-	-	-	74
GPRS Ünitesi	-	-	-	-	144
SEVİYE ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Depo Seviye	83	65	72	75	38
Göl Seviye	44	35	83	50	22
METEOROLOJİ CİHAZLARI					
Yağış Ölçüm Cihazı	18	26	63	50	26
Buharlaşma Ölçüm Cihazı	26	20	54	45	26
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	3	6	9	4	2
BASINÇ ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Sensör Arızası	11	46	69	55	61
ENERJİ ARIZALARI					
Akü Değişimi	2	6	4	3	0
DC Pano Arızaları	25	19	18	20	3
AC Pano Arızaları	27	55	17	15	42
Kablo Çekim İşleri	849 m	178 m	145 m	2.700 m	2.574
Kazı Çalışması	300 m	40 m	133 m	150 m	350
Kablo Ek Bağlantısı	34	10 m	19 m	30 m	25
Redresör	0	0	18	0	27
UPS Arızası	4	1	4	0	0
LİP PANO ARIZALARI					
PLC Arızaları	17	14	48	40	104
Display Montajı	0	1	21	10	0
Display Arızaları	8	4	27	30	15
Pompa Durum Bilgisi Arızası	13	6	31	15	19
Güvenlik Cihazı Arızası	2	0	1	2	0
Enstrüman Sökümü	0	4	0	0	0
Auma Tamiri	0	8	8	7	22
LİP Pano İçi Bağlantıları	2	6	2	4	24
Pano Montajı	11	20	16	12	4
Topraklama Bağlantısı	-	-	-	-	2
ASYA YAKASI					
Su Çekimi	17	57	42	58	84
Temizlik ve Bakım	28	20	35	30	52
Sayaç Okuma	105	56	56	56	216
AVRUPA YAKASI					
Su Çekimi	24	23	53	50	89
Temizlik ve Bakım	79	85	45	60	134
Sayaç Okuma	29	89	89	89	312

Katodik Koruma

06.02.2003 tarih ve 2003 /072 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İdaremiz bünyesindeki çelik isale hatları, Atıksu arıtma tesisleri, dâhili sistemleri ve deniz deşarjlarının korozyona karşı katodik korumasının yapılması ve işletilmesinin sağlanması maksadıyla kurulmuştur.

İşletmede olan Katodik Koruma T/R ünitesi toplam 347 adettir.

Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında Katodik koruma kriteri sağlanmaktadır.

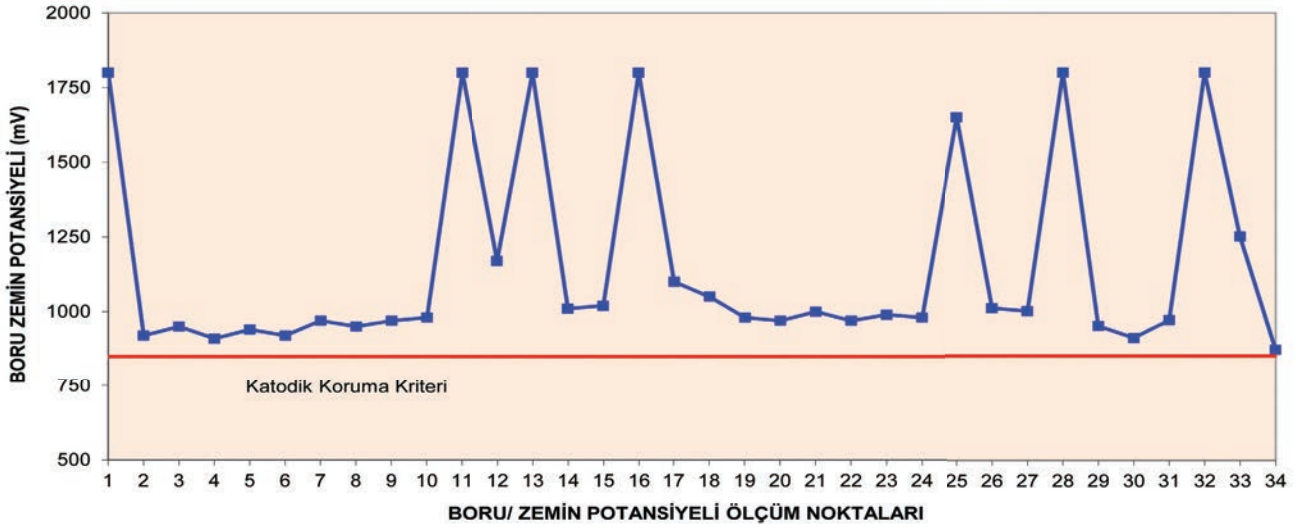
Katodik Koruma Uygulanan Hatların Çap ve Uzunlukları

Çap (mm)	Asya	İsale Hattının			
	Avrupa	Uzunluğu (m)	Genel Toplam (m)	Alan Toplamı (m ²)	Genel Toplam (m ²)
3000	Avrupa	0	92.118	0	867.752
	Asya	92.118		867.752	
2700	Avrupa	0	2.600	0	22.043
	Asya	2.600		22.043	
2600	Avrupa	187	239	1.527	1.951
	Asya	52		425	
2500	Avrupa	0	101.000	0	792.850
	Asya	101.000		792.850	
2200	Avrupa	91.524	164.461	632.248	1.136.097
	Asya	72.937		503.849	
2000	Avrupa	2.168	15.469	13.615	97.145
	Asya	13.301		83.530	
1800	Avrupa	60.714	76.101	343.156	430.123
	Asya	15.387		86.967	
1600	Avrupa	51.973	72.369	261.112	363.582
	Asya	20.396		102.470	
1400	Avrupa	38.327	43.741	168.485	192.285
	Asya	5.414		23.800	
1200	Avrupa	81.666	125.067	307.717	471.252
	Asya	43.401		163.535	
1000	Avrupa	122.421	164.170	384.402	515.494
	Asya	41.749		131.092	
900	Avrupa	60.118	93.591	169.893	264.488
	Asya	33.473		94.595	
800	Avrupa	81.936	159.946	205.823	401.784
	Asya	78.010		195.961	
700	Avrupa	47.417	86.024	104.223	189.081
	Asya	38.607		84.858	
600	Avrupa	24.732	40.559	46.595	76.413
	Asya	15.827		29.818	
500	Avrupa	0	992	0	1.557
	Asya	992		1.557	
400	Avrupa	71.583	72.473	89.908	91.026
	Asya	890		1.118	
300	Avrupa	1.332	1.482	1.255	1.396
	Asya	150		141	
200	Avrupa	1.039	1.448	652	909
	Asya	409		257	
Avrupa (Toplam)		737.137	1.313.850	2.730.612	5.917.229
Asya (Toplam)		576.713		3.186.617	


Katodik Koruma Uygulanan Temizsu Çelik İsale Hatları, Atıksu Arıtma Tesisleri, Dâhili Sistemleri ve Derin Deniz Deşarjları Envanteri

Temizsu İsale Hatları	Birimi	Asya Yakası	Avrupa Yakası	Toplam
Çelik Boru Uzunluğu	m.	564.964	731.427	1.296.391
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	3.115.478	2.717.468	5.832.946
Galveniz Kaplı 800x600x1000 mm Ebatlarında Dış Pano İçerisinde 60 V 50 A, 6 Kademeli Hava Soğutmalı Manuel-Otomatik Trafo Redresör Ünitesi	Adet	109	208	317
50 Ohm. cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi	Adet	254	324	578
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Metrajı	m.	15.833	21.359	37.192
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot	Adet	3.126	4.364	7.490
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m.	31.707	46.184	77.891
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/CuSO ₄) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	371	475	846
Magnezyum Anot (M-Yp)7,6 Kg.	Adet	8.440	1.208	9.648
Atıksu Kara Hatları				
Çelik Boru Uzunluğu	m.	8.530	4.500	13.030
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	48.909	7.065	55.974
T/R Ünitesi	Adet	11	2	13
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot	Adet	162	16	178
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 Kg.	Adet	76		76
Magnezyum Anot (M-YP) 10 Kg. (Tuzla Gaz Toplama Tankı Dış Taban)	Adet	40		40
EPR/CSPE 1X16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	3.538	80	3.618
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/CuSO ₄) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	60	2	62
Çinko Anot 7,7 Kg Tuzla Primer Tankları Tank İçİ	Adet	1.760		1.760
Çinko Referans Elektrot	Adet	48		48
Karma Metal Oksit Kaplı Titayum Anot Çamur Tipi Tuzla Sekonder Tankları Tank İçİ	Adet	12		12
Atıksu Derin Deniz Deşarjları				
Çelik Boru Uzunluğu	m.	3.218		3.218
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	22.230		22.230
Alüminyum İndium Anot 25 Kg	Adet	3.195		3.195
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 Kg.	Adet	2.033		2.033
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/CuSO ₄) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	2		2
EPR/CSPE 1X16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibil Kablo	m	20		20

Ömerli- Dudullu-Çamlıca Çelik Boru İsale Hattı Boru/ Zemin Potansiyeli Grafiği



BORU HATTININ BOYU : 23.600 m.
 KATODİK KORUMA TİPİ : DIŞ AKIM KORUMA
 BORU ÇAPİ : 2200 mm
 AKIM YOĞUNLUĞU : 0,35 mA/m²

TR ÜNİTE SAYISI : 8
 ÖLÇÜ KUTUSU SAYISI : 24
 ANOD CİNSLERİ : T1
 ÖLÇÜM NOKTALARI : 34

■ 09.12.2011 — -850 mV Katodik Koruma Kriteri



Galvanik Usulle Katodik Koruması yapılan isale hatta Mg Anotların döşenmesi.



Barajlara Yağmurlardan Gelen Su Miktarı (m³)

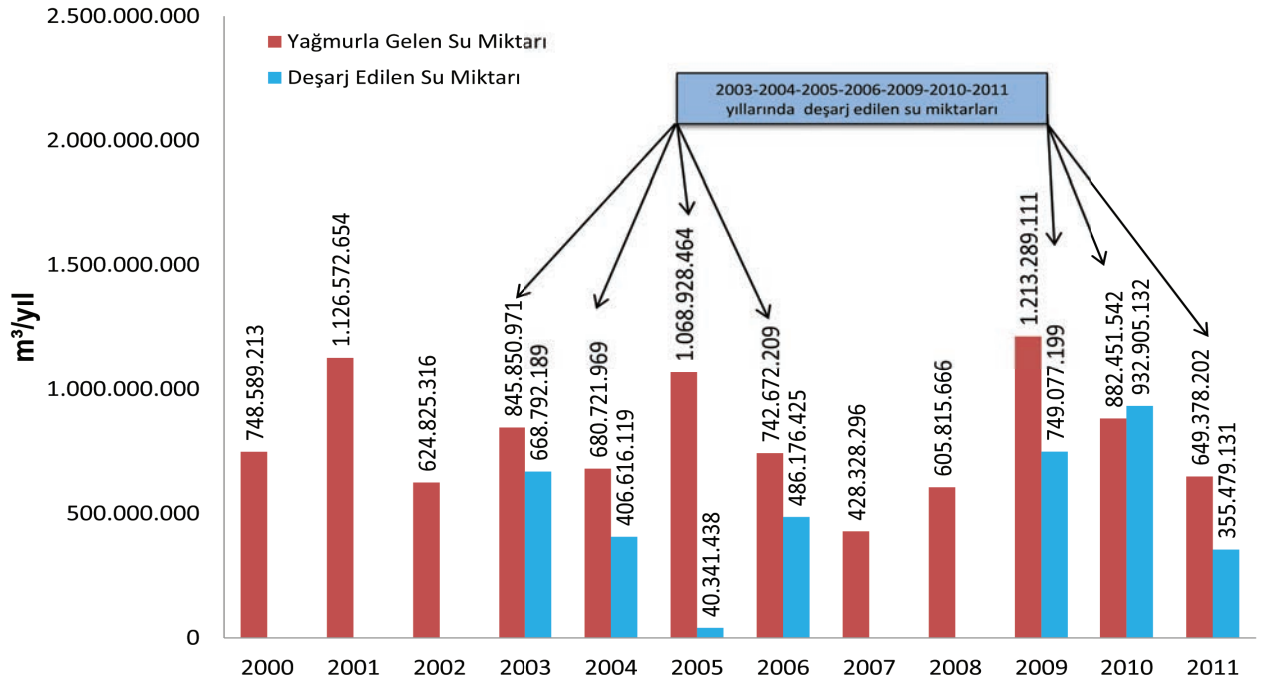
Yağış Bilgileri ; Barajlarımızda ölçülen yağışlara göre 2011 yılında; 2010 yılından ve ortalama yağışlardan daha az yağış kaydedilmiştir. Özellikle Asya Yakasında kaydedilen yağış miktarı ortalama yağışların % 38,6 altında, Avrupa ve Asya Yakası'nda kaydedilen yağış miktarı ise ortalamanın % 19 altındadır. Bu da Asya Yakası'nda ortalama yağıştan 306,9 kg/m² 2010 yılı yağışlarından ise 574,7 kg/m² eksik yağış, Avrupa Yakası'nda ortalama yağıştan 133 kg/m² 2010 yılı yağışlarından ise 314,3 kg/m² eksik yağış aldığımız anlamına gelmektedir.

2011 yılında yağışlardan barajlarımıza 649,4 milyon m³ su gelmiş ayrıca 355,5 milyon m³ su da deşarj edilmiştir. Deşarj edilen suyun 243 milyon m³'ü Kazandere, Pabuçdere Barajları ile Istranca (5 Dere) Regülatörlerinden olmuştur. Terkos Barajı'ndan da 74,3 milyon m³ su deşarj edilmesinin sebebi ise Terkos Barajının % 91,9 ve diğer bütün barajlarımızın ortalama % 83,9 doluluk oranları ile 2011 Ocak ayına girmeleridir. Deşarj edilen su miktarının sadece 15,6 milyon m³'ü Asya Yakası Barajları'na aittir.

2011 yılında İstanbul toplamında yağışların ortalamanın % 30 altında gerçekleşebileceğinin öngörülmesi ile Ağustos ayında regülatörlerden (Melen+Yeşilçay ve Istrancalar) su alınmasının planlanması ile % 60,6 doluluk oranıyla 2012 Ocak ayına girilmiştir.

Barajlarımıza yağmurlardan gelen su miktarları, aşağıda tablolar ve grafikler halinde verilmektedir.

2011 Yılında Barajlarımıza Yağmurlardan Gelen Su Miktarları (milyon m³/yıl)



Not : Deşarj edilen su miktarları 2003 yılından itibaren hesaplanmaktadır.

Vakıf Sular

Vakıf Sular, İstanbul'un feth edilmesinden sonra şehrin su ihtiyacını temin etmek maksadı ile geçen yüzyıllar içerisinde meydana getirilmiş ve 20. yüzyılın başlarına kadar şehrin su ihtiyacını karşılamıştır. Daha sonra Terkos sularının devreye alınmasıyla, vakıf sularına olan ihtiyaç gittikçe azalmakla beraber günümüze kadar hizmet devamlılığını sürdürebilmiştir.

Bakım, Onarım ve İşletme Faaliyetleri

1- Çeşmeleri besleyen su kaynaklarında klorlama çalışmaları devam etmektedir. Ana depolarda bulunan klor odalarında; klorlama ve temizlik çalışmalarının sağlıklı yapılabilmesi için mevcut klor odaları genişletilmiş, kapıları ve klorlama düzenekleri yenilenmiştir. Klorlama odalarının yenilenme işlerine belirli program dâhilinde devam edilecektir.

Klorlama Odası Yapılan veya Yenilenen Vakıf Kaynak Suları

Suyolcu Bekirefendi suyu



Kameriçe suyu



Kayışdağı suyu: (Çobançeşme katması ve Fenerbahçe Blok. yanındaki çeşme)



2- Kaynaklara ait depolarda, yapılan genel temizlik, klor dozlama miktarı ve ekipler tarafından ölçülen klor değeri Günlük Takip Çizelgesine işlenmektedir. İdareemiz ekiplerince elde edilen sonuçlar ile Su Arıtma Dairesi Başkanlığı Laboratuvar Şube Müdürlüğünden gelen periyodik analiz sonuçları karşılaştırılarak yapılması gereken işler yeniden gözden geçirilmektedir.

3- İdareemiz mülkiyetindeki vakıf suyu memba alanlarında yüzey ve çevre temizliği yapılmaktadır. İhata duvarlarında ve demir aksamda kaynak ve boya işleri yapılmıştır. Kırkçeşme Suyu hattı üzerindeki Balıklı Havuz ve Başhavuz'da oluşan mil temizliği yapılmıştır.

Yapılan Çalışmalara Ait Fotoğraflar



4- Geçmiş yıllarda restorasyonu İdareemizce yapılan Vakıf Suyu çeşmeleri ile tarihi özelliğe haiz olmayan çeşmelerde yüzey temizliği yapılmıştır.

Tarihi özelliği olmayan çeşmeler



Vakıf suyu akan, geçmiş yıllarda restorasyonu yapılan çeşmelerdeki gövde ve çevre temizlikleri


5- İdaremiz mülkiyetindeki Üsküdar- Çengelköy Mahallesi, 137 pafta, 1151 ada ve 117 nolu parsel üzerindeki işgali binanın boşaltıldığı tespit edilmiş, ilgili Daire Başkanlıklarına bildirilerek yıkım gerçekleştirilmiştir. Alanda düzenleme çalışması yapılmıştır.



6- Küçük Çamlıca Yerli Suyu Hattının tescili için Arkeoloji Müzeler Müdürlüğü denetiminde kazı yapılmıştır. Galeri içinden kontrol edildiğinde çökme olduğu tespit edilmiş, bunun üzerine üst kapak taşları ve galeri içine döşeli durumda bulunan mevcut pik borular PVC boru ile değiştirilmiştir.



Restorasyon ve Müze İşletme Faaliyetleri

1- İSKİ İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi Cendere Binası'nın geçici kabulü yapılarak işletmesinin yapılması için makam havalesi ile projeler ve anahtarlar Başkanlığımıza gönderilmiştir. Plan Proje Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan projeye göre bina içerisinde yer alacak olan grafik tasarımlar ile maketler ihale yolu ile yaptırılmıştır.

Müdürlük Binamızda bulunan taş eserlerin temizlikleri yapılarak, Müze içerisinde sergilenmeye başlanmıştır.



Cendere Müzesi içindeki maketler



Grafik çalışmalar



Taş eser restorasyon çalışmaları



Kağıt eser restorasyonu çalışmaları

2- Terkos Müze Binasında müze arşiv odası yapılmıştır. Oda içerisinde iklimlendirme ve mekanik sistemler kurulmuştur. Müdürlük Binasında bulunan kâğıt eserlerin daha uygun şartlarda saklanması için eserler buraya nakledilecektir.

3- İdareimizin talebi ile İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi, Bakanlık onayı ile Özel Müze statüsü kazanmıştır. Müze Türk İslam Eserleri Müzesi tarafından denetlenmektedir. Müze tarafından envanter defterlerinin hazırlanması istenmiştir. Bununla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Tüm eserlere ait envanter sayfaları taslak olarak hazırlanmaktadır.

ENV. NO : 1 2007 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...	ENV. NO : 30 2009 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...	ENV. NO : 1 2009 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...	ENV. NO : 1 2009 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...
ENV. NO : 2 2007 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...	ENV. NO : 31 2009 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...	ENV. NO : 2 2009 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...	ENV. NO : 2 2009 BAŞLIK: ... YERİ: ... YAPILAN İŞLER: ... YAPILAN İŞLERİN DETAYLARI: ... YAPILAN İŞLERİN SONUÇLARI: ... YAPILAN İŞLERİN FOTOĞRAFLARI: ...

4- Orijinal Hamidiye çeşmeleri örnek alınarak yapılan ve geçmiş yıllarda İstanbul genelinde (İdareimiz Şebeke Müdürlükleri bahçesi , İlçe Belediyeleri sınırları içinde olan meydanlar vb. gibi) çeşitli yerlere konulan döküm çeşmelerin bakımlarının yapılmasına başlanmıştır. Bu kapsamda öncelikle Şube Müdürlük binaları bahçelerinde bulunan döküm çeşmeler temizlenmiş, onarımları yapılarak boyanmıştır. Tesisatları yenilenerek çevre düzenlemesi yapılmıştır. Çalışmalara devam edilmektedir.

5-Vakıf Kayış Dağı Suyu'nun aktığı orijinal dökme demirden yapılmış 2 adet çeşme bulunmaktadır. Bunlar Böcekli Camii Çeşmesi ve Göztepe Çeşmesi'dir. Böcekli Camii Çeşmesi'nin onarımı önceki yıllarda yapılmıştır. Göztepe Çeşmesi'nin onarımı ise yıl içinde yapılmıştır. Çeşme yerinden sökülerek Müdürlük atölyesinde gövde ve orijinal mermer yalak onarımından sonra boyanan çeşme yerinde yapılan platforma monte edilmiş, suyu akıtılmıştır.



ABONE İŞLERİ İÇMESUYU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

Abone İşleri Şube Müdürlükleri Tarafından Yürütülen İçmesuyu Faaliyetleri

İSKİ, İstanbulluların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek amacıyla ilçelerde şube müdürlükleri kurmuştur. Müşteri müracaatlarının tetkiki, neticelendirilmesi, müşterilerle mukavele akdi ve feshi, su sarfiyatlarının tespiti, bedellerinin tahakkuku, tahsilâtı ve kontrol ile müşterilere ait sair işlerin yapılması, müşteri hizmet binalarında gerçekleştirilmektedir.

Abone İşleri ile Su Kanal ve Ruhsat işlemleri üç başkanlık altında toplanmıştır. Şube Müdürlükleri bünyesinde; İdari İşler Şefliği, Müşteri Hizmetleri Şefliği, Kaçak Su ve Borç Takip Şefliği, Su Kanal ve Ruhsat Şefliği ve Sanayi Aboneleri Şefliği İstanbullulara hizmet vermektedir.

2011 Yılı Şube Müdürlükleri Bazında Abone Adetleri

Sıra No	Şube Müdürlüğü	Adet
1	Avcılar	298.875
2	Bağcılar	230.163
3	Bahçelievler.	207.580
4	Bakırköy	100.269
5	Bayrampaşa	106.656
6	Beşiktaş	205.832
7	Beyoğlu	273.614
8	Büyükkçekmece	176.399
9	Çatalca	29.869
10	Esenler	141.941
11	Eyüp	121.971
12	Fatih	320.753
13	Gaziosmanpaşa	377.005
14	Güngören	111.710
15	Kadıköy	430.700
16	Kağıthane	152.081
17	Kartal	328.829
18	Küçükçekmece	340.901
19	Pendik	212.395
20	Silivri	77.544
21	Sultanbeyli	227.952
22	Şile	24.332
23	Tuzla	70.794
24	Ümraniye	226.127
25	Üsküdar	289.595
26	Diğer(Gebze-Kocaeli-Düzce)	885
Toplam		5.084.772

Yıllar İtibariyle Aktif Abone Adetleri

YIL	ABONE ADEDİ
2007	4.550.568
2008	4.704.949
2009	4.840.405
2010	4.959.872
2011	5.084.772

2011 Yılında Yapılan Tahsilatların Dağılımı

Tahsilat Türü	Tutar (TL)	Adet
İSKİ Tahsilatı	1.025.758.788	10.775.950
Banka Tahsilat (Virman)	740.481.365	10.890.154
Banka Tahsilat (Vezne)	385.382.250	7.079.438
YÖM Tahsilat	518.829.592	10.373.740
E-Tahsilat	54.168.648	883.854
Wap Tahsilat	3.149	63
Toplam	2.724.623.792	40.003.199

2011 Yılında Yapılan E-İtiraz Bilgileri

Durum Kodu	Açıklama	Adet
0	Yeni Müracaat	115
1	Müracaat İnceleniyor	59
2	Müracaat Kabul Edildi	8
3	Müracaat Red Edildi	3.620
5	İtiraz Sonuçlandı	2.374
6	B.I.M. E Yönlendirildi	48
Toplam		6.224

2011 Yılında Yapılan İtiraz Bilgileri

İtiraz Durumu Kodu	Açıklama	Adet
5	Fatura Basıldı	143.902
8	Başvuru İptal	982
3	Red Edildi	2.458
1	Başvuru Kabul	345
2	Değerlendirme Yapıldı	12
9	Onay Bekliyor	44
Toplam		147.743



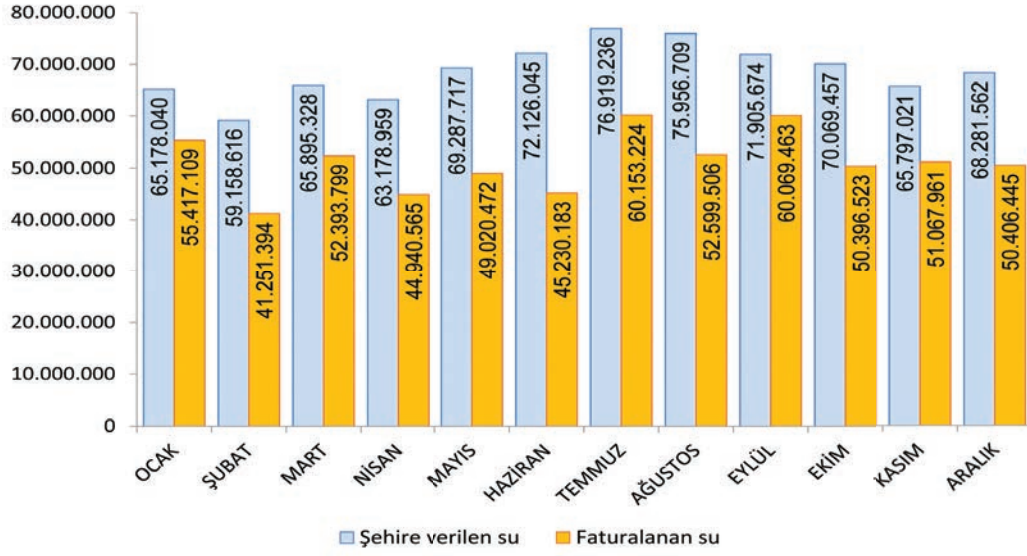
Büyükçekmece Gölü ve İçmesuyu Arıtma Tesisi



2011 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı İle Kayıt Altına Alınan Su Raporu

Aylar	Fatura Adedi	Tahakkuku Yapılan (KDV Raporu) (m³)	Bedelsiz Tüketim (m³)	Kartlı Sayaç (m³)	Tespit Edilen Kaçak Su (m³)	Hamidiye (m³)	Anıza ve Tahliye (m³)	Resmî Daireler (m³)	12 Dönem Eksik Okuma (m³)	Kayıt Altına Alınan Toplam (m³)	Şehre Verilen Su (m³)	Kayıp (%)
Ocak	4.450.199	46.787.438	689.937	6.692.912	10.634	35.760	1.200.428,45	0	0	55.417.109	65.178.040	14,98%
Şubat	3.880.763	33.400.100	687.441	6.047.864	15.547	32.768	1.067.673,97	0	0	41.251.394	59.158.616	30,27%
Mart	4.614.800	43.586.912	619.524	6.687.753	28.641	39.408	1.431.560,85	0	0	52.393.799	65.895.328	20,49%
Nisan	4.386.505	37.070.567	665.674	6.323.429	14.058	42.272	824.565,49	0	0	44.940.565	63.178.959	28,87%
Mayıs	4.448.004	40.762.829	687.863	6.654.920	8.814	37.328	868.718,20	0	0	49.020.472	69.282.717	29,25%
Haziran	3.688.433	37.498.031	664.569	6.079.251	15.784	48.979	923.569,74	0	0	45.230.183	72.126.045	37,29%
Temmuz	4.349.678	52.043.385	687.453	6.399.627	10.758	56.494	955.507,20	0	0	60.153.224	76.919.236	21,80%
Ağustos	4.403.764	43.991.148	687.453	6.886.525	8.320	61.200	964.860,31	0	0	52.599.506	75.956.709	30,75%
Eylül	4.142.468	51.549.932	665.276	6.778.360	39.400	96.496	939.998,96	0	0	60.069.463	71.905.674	16,46%
Ekim	4.717.814	42.013.290	664.569	6.654.920	70.719	94.416	898.609,71	0	0	50.396.523	70.069.457	28,08%
Kasım	4.207.579	42.797.769	662.345	6.373.846	42.054	78.925	1.113.021,90	0	0	51.067.961	65.797.021	22,39%
Aralık	4.747.367	40.296.636	666.945	6.576.956	58.231	87.392	805.294,78	1.039.668	875.323	50.406.445	68.281.562	26,18%
Toplam	52.037.374	511.798.037	8.049.048	78.156.361	322.960	711.438	11.993.809,56	1.039.668	875.323	612.946.645	823.749.364	25,59%

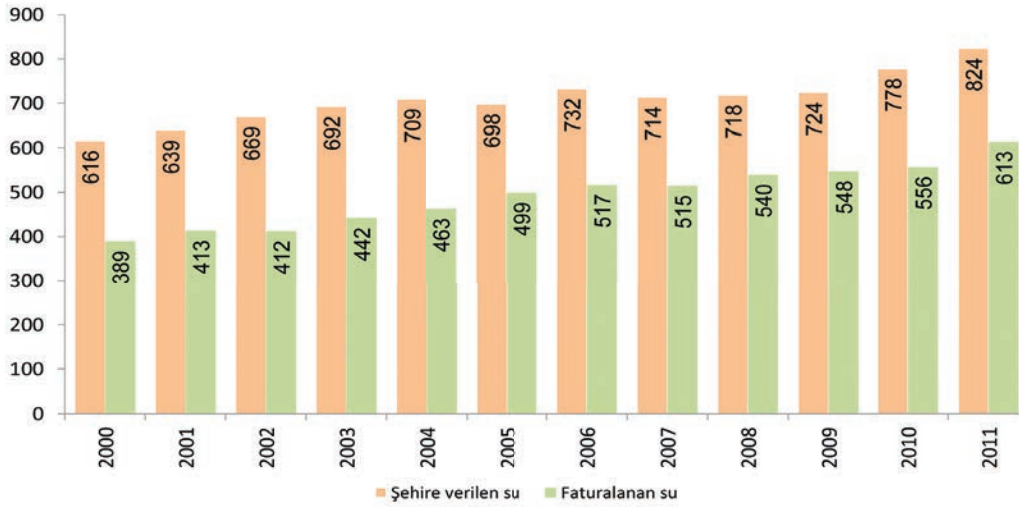
2011 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı İle Kayıt Altına Alınan Suyun Aylara Göre Dağılımı



2011 Yılında Şehre Verilen Su : 823.749.364 m³

2011 Yılında Faturalanan Su : 612.946.645 m³

Yıllara Göre Şehre Verilen ve Faturalanan Su Miktarı (milyon m³)





2011 Yılında Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan İçmesuyu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri

S.N	Şube Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen İçmesuyu Şebekesi (m)	İçmesuyu Şebeke Borusu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Onarımı (m)	Şube Yolu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Tesis Edilmesi (Adet)
1	Avcılar	0	259	11.934	5.536	1.782
2	Bağcılar	365	71	12.975	6.500	598
3	Bahçelievler	34	44	3.586	1.025	345
4	Bakırköy	56	31	1.372	892	84
5	Bayrampaşa	20	30	6.896	3.448	232
6	Beşiktaş	224	118	13.127	8.260	286
7	Beyoğlu	847	118	27.494	5.499	531
8	Büyükçekmece	158	1.611	20.820	3.417	1.074
9	Çatalca	234	1.074	16.726	2.400	94
10	Esenler	6	58	4.882	2.191	235
11	Eyüp	3.220	60	12.629	6.201	444
12	Fatih	171	110	11.088	7.499	414
13	Gaziosmanpaşa	164	622	29.951	10.487	1.338
14	Güngören	49	19	2.238	1.443	117
15	Kadıköy	149	93	11.221	5.328	469
16	Kağıthane	671	76	22.593	2.544	737
17	Kartal	162	68	14.343	6.112	732
18	Küçükçekmece	2.431	377	26.202	7.683	799
19	Pendik	475	49	13.059	4.117	555
20	Silivri	111	927	6.015	3.404	526
21	Sultanbeyli	453	376	11.954	5.572	2.210
22	Şile	1.923	403	6.076	2.339	402
23	Tuzla	187	68	4.646	1.516	352
24	Ümraniye	725	177	14.161	5.340	866
25	Üsküdar	126	432	24.266	10.680	1.502
Toplam		12.961	7.271	330.254	119.433	16.724

2011 Yılı Şube Müdürlükleri İçmesuyu Şebeke Bilgileri

S.N	Müdürlüğü	İçmesuyu Şebeke Uzunluğu (m)				İhtiyaç (m)		
		Düktülfont	Çelik	Diğer	Toplam	İslah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Avcılar	789.486	0	39.263	828.749	21.555	37.800	59.355
2	Bağcılar	478.450	0	140	478.590	0	0	0
3	Bahçelievler	352.733	0	202	352.935	100	0	100
4	Bakırköy	230.043	0	989	231.032	0	0	0
5	Bayrampaşa	222.211	2.416	2.024	226.651	0	441	441
6	Beşiktaş	638.360	400	14.364	653.124	3.250	2.500	5.750
7	Beyoğlu	505.941	27.452	4.470	537.863	877	1.025	1.902
8	B.Çekmece	1.005.887	16.357	25.716	1.047.960	40.857	119.419	160.276
9	Çatalca	410.266	0	147.126	557.392	146.876	72.187	219.063
10	Esenler	266.600	0	347	266.947	0	580	580
11	Eyüp	398.456	0	5.000	403.456	2.992	20.392	23.384
12	Fatih	599.817	0	1.952	601.769	2.842	0	2.842
13	G.Osmanpaşa	1.333.083	0	126.929	1.460.012	125.000	298.882	423.882
14	Güngören	175.402	0	0	175.402	4.100	100	4.200
15	Kadıköy	1.122.420	0	2.800	1.125.220	0	3.905	3.905
16	Kağıthane	355.360	0	0	355.360	0	1.645	1.645
17	Kartal	886.580	0	136	886.716	0	3.618	3.618
18	K.Çekmece	787.237	0	42.835	830.072	5.174	16.000	21.174
19	Pendik	823.152	0	0	823.152	0	17.155	17.155
20	Silivri	597.487	104.163	339.908	1.041.558	167.813	429.394	597.207
21	Sultanbeyli	1.373.118	27.000	77.722	1.477.840	77.722	36.211	113.933
22	Şile	474.819	7.525	183.358	665.702	144.246	202.177	346.423
23	Tuzla	589.015	0	0	589.015	1.535	19.619	21.154
24	Ümraniye	746.234	0	10.023	756.257	9.458	5.000	14.458
25	Üsküdar	911.013	0	64.959	975.972	63.500	297.769	361.269
Toplam		16.073.170	185.313	1.090.263	17.348.746	817.897	1.585.819	2.403.716



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.4 - Atıksu İşletme Faaliyetleri

ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

Atıksu Arıtma Faaliyetleri

İstanbul genelinde faaliyet gösteren atıksu arıtma tesislerinin 2011 yılı sonundaki toplam kapasiteleri, işletmeye alınma veya devralınma tarihleri, yıl boyunca toplam fiili debileri, elektrik tüketimi, günlük ortalama debileri ve günlük ortalama elektrik tüketimini gösteren tablo aşağıdadır.

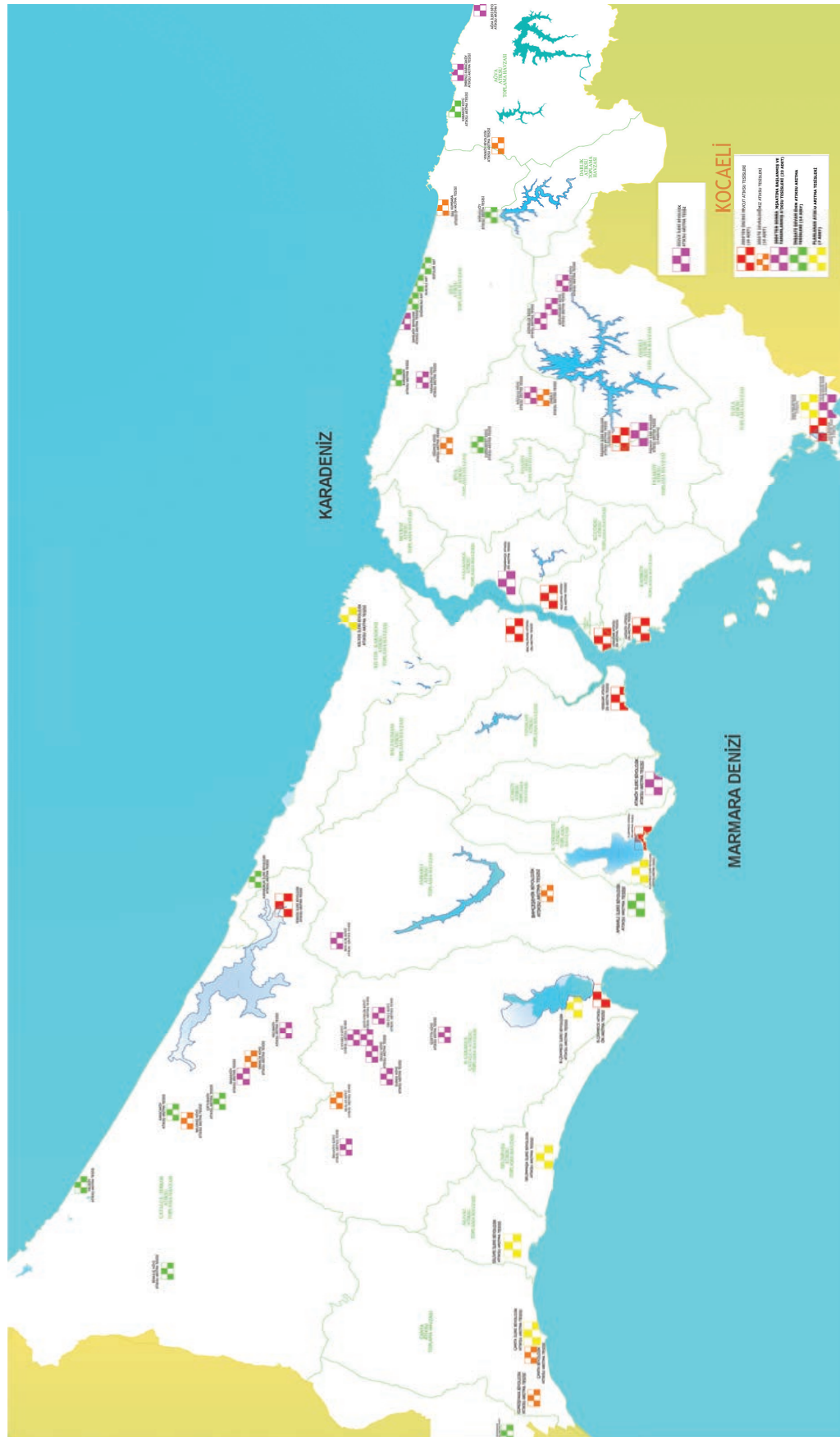
2011 Yılı Atıksu Arıtma Tesis Debi ve Enerji Bilgileri

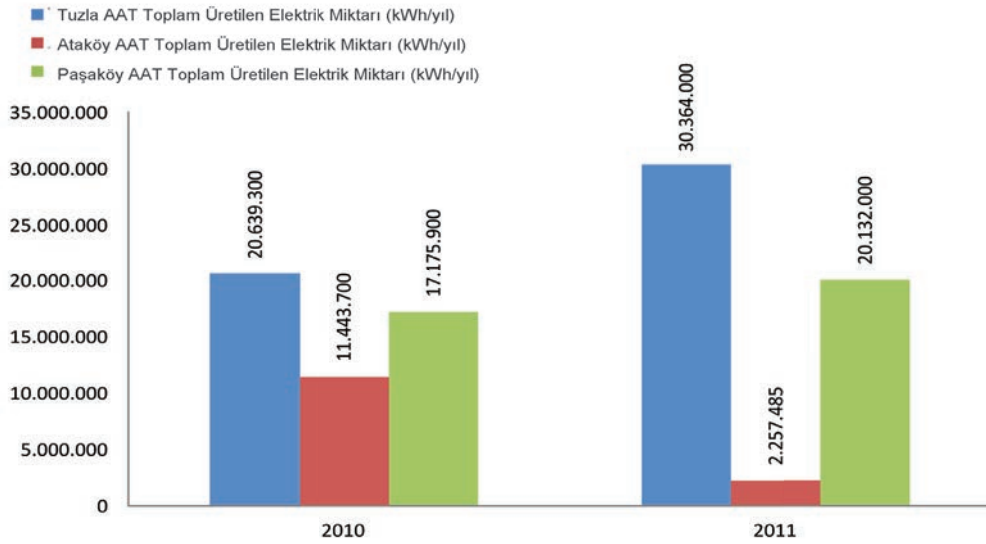
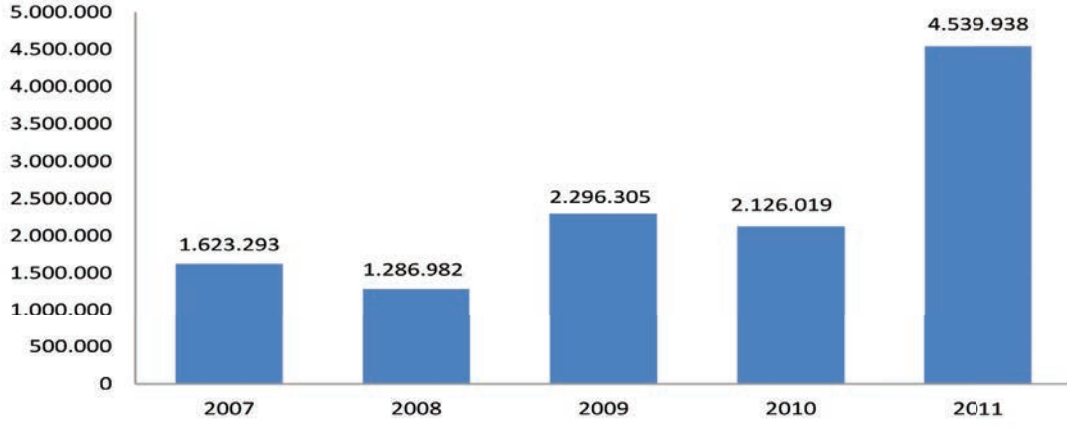
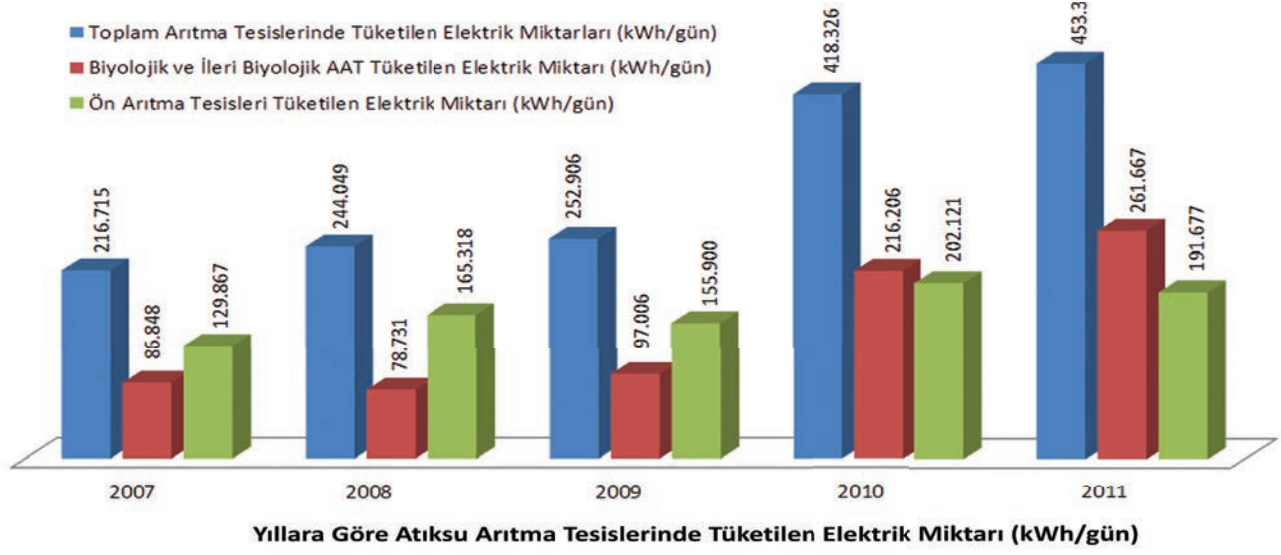
Tesis Adı		Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/yıl)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1 m³ Atıksu İçin Tüketilen Enerji (kWh)	
AVRUPA BÖLGESİ	1	Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	400.000	320.808	117.094.884	121.436	44.324.248	0,378533
	2	Terkos İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000	1.730	1.465	534.786	361	131.943	0,246721
	3	Bahçeşehir Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2004	7.400	7.833	2.858.900	2.620	956.445	0,334550
	4	Gümüşyaka Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2007	1.700	3.104	1.132.935	698	254.796	0,224899
	5	Çantaköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2006	1.600	2.063	752.814	897	327.554	0,435106
	6	Akalan Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	315	114.971	133	48.665	0,423281
	7	Belgrat Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	50	58	21.217	66	24.168	1,139087
	8	Örencik Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2008	250	175	63.933	103	37.646	0,588835
	9	Kestanelik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	476	173.890	465	169.619	0,975438
	10	Örcünlü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	144	52.696	125	45.652	0,866328
	11	Çanakça Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	389	141.907	285	103.857	0,731867
	12	İzzettin Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	378	138.094	179	65.172	0,471939
	13	İhsaniye Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	204	74.443	137	50.170	0,673938
	14	Başakköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	172	62.894	150	54.890	0,872738
	15	Oklalı Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	500	137	50.000	162	59.039	1,180780
	16	Yazlık Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	250	137	50.000	145	53.000	1,060000
	17	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	717.083	261.735.300	54.186	19.777.960	0,075565
	18	Baltalımanı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	481.682	175.814.000	52.757	19.256.388	0,109527
	19	Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120	74.051	27.028.516	7.444	2.717.200	0,100531
	20	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	152.511	55.666.472	11.673	4.260.629	0,076539
ASYA BÖLGESİ	21	Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	1998-2009	150.000-100.000	308.608	112.641.853	86.573	31.599.283	0,280529
	22	Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2000-2009	100.000-100.000	123.405	45.042.850	45.122	16.469.452	0,365640
	23	Ömerli Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	500	474	172.849	325	118.699	0,686721
	24	Ağva Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2010	2.000	2.565	936.192	1.172	427.805	0,456963
	25	Kömürlük Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	125	173	63.207	102	37.099	0,586944
	26	Sahilköy Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500	100	36.599	203	73.945	2,020410
	27	Yeniköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2008	200	85	30.848	64	23.526	0,762643
	28	Öğümce Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesis	2010	200	31	11.296	88	32.203	2,850832
	29	Oruçoğlu Bitkisel Atıksu Arıtma Tesis	2009	125	181	65.997	54	19.757	0,299362
	30	Karakiraz Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	125		*			*
	31	Koçullu Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	500		*			*
	32	Kervansaray Köyü Biyolojik Atıksu Arıt. Tes.	2011	500		*			*
	33	İmrenli Köyü Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	2011	250		*			*
	34	Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	220.320	80.416.930	12.216	4.458.841	0,055447
	35	Şile Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	11.847	4.324.014	1.316	480.210	0,111057
	36	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	451.343	164.740.166	45.163	16.484.373	0,100063
	37	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	27.895	10.181.580	2.744	1.001.427	0,098357
	38	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	29.208	10.660.830	4.178	1.525.029	0,143050
TOPLAM			5.041.085	2.939.419	1.072.887.863	453.344	165.470.690	0,154180	

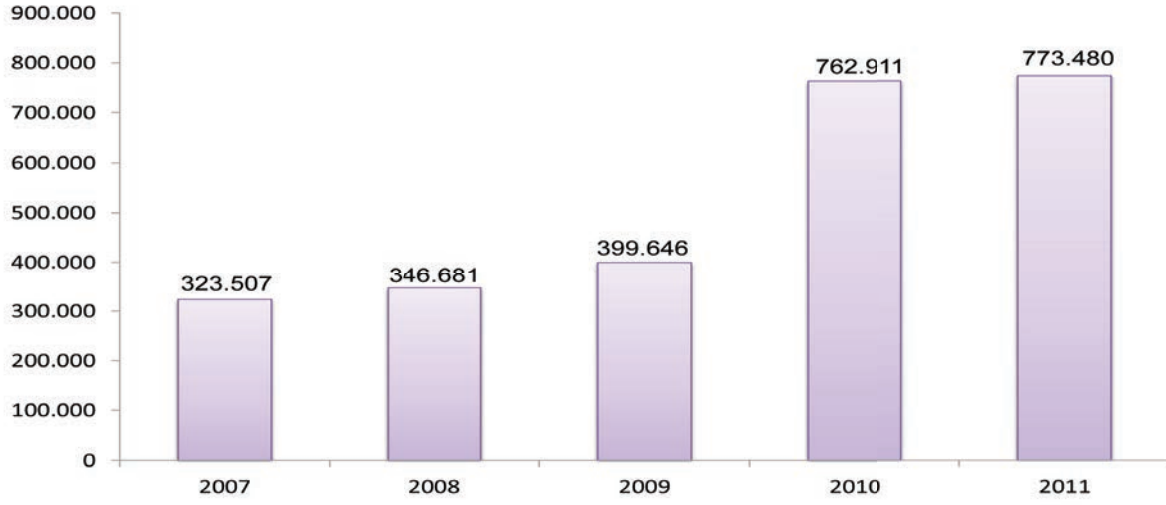
*Devir işlemleri devam etmektedir.



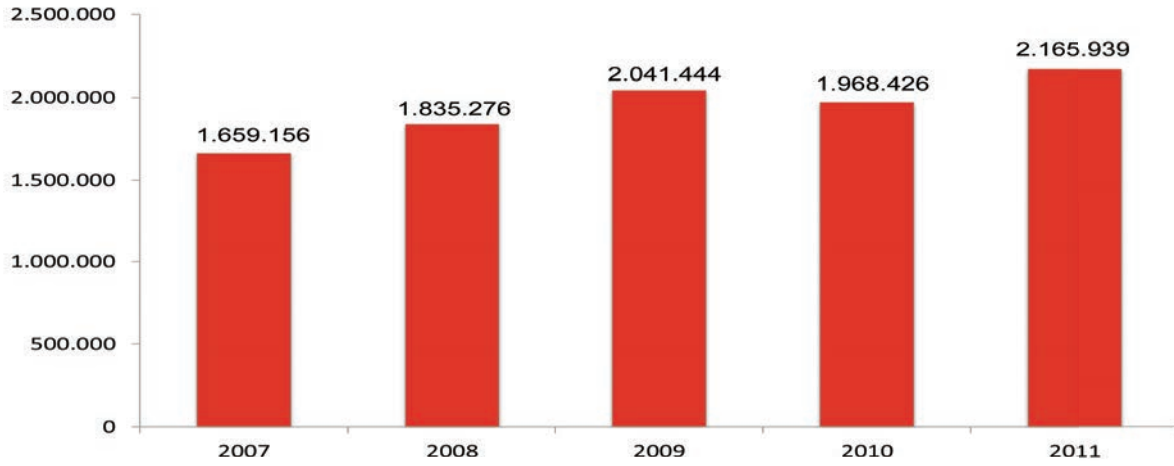
Mevcut, İnşaat ve Planlanan Atıksu Arıtma Tesislerinin Yerleri



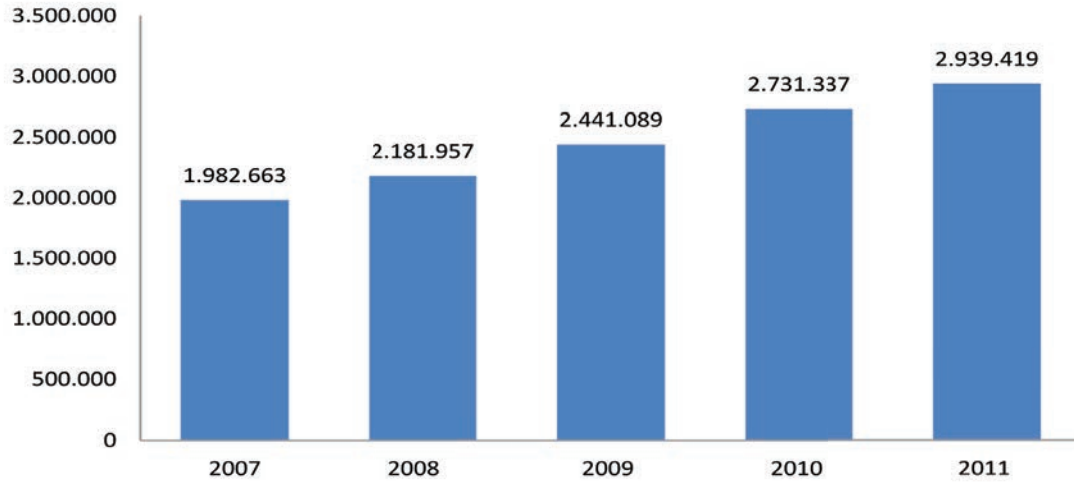




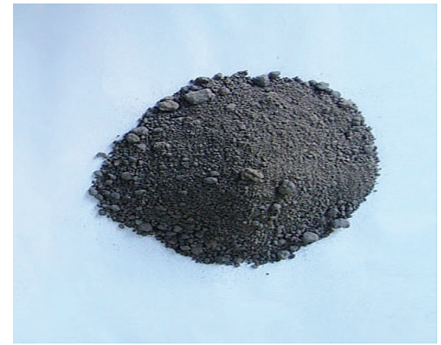
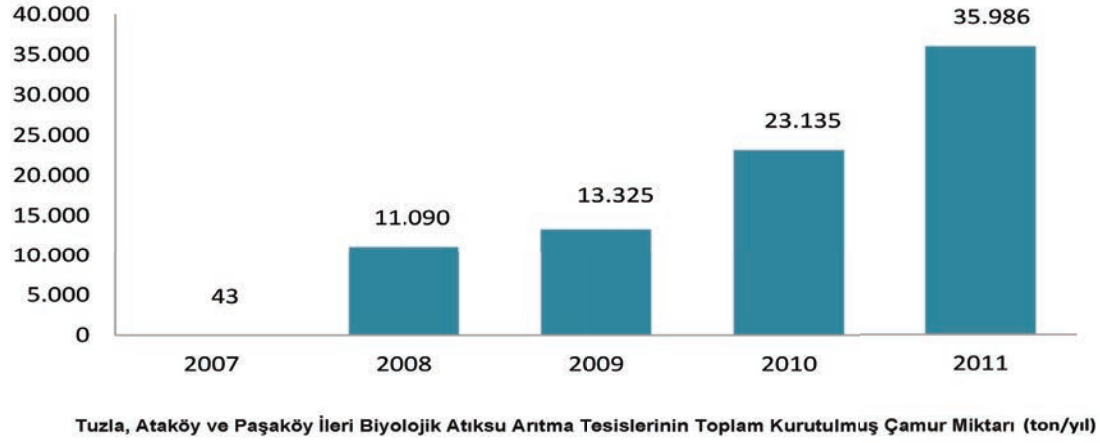
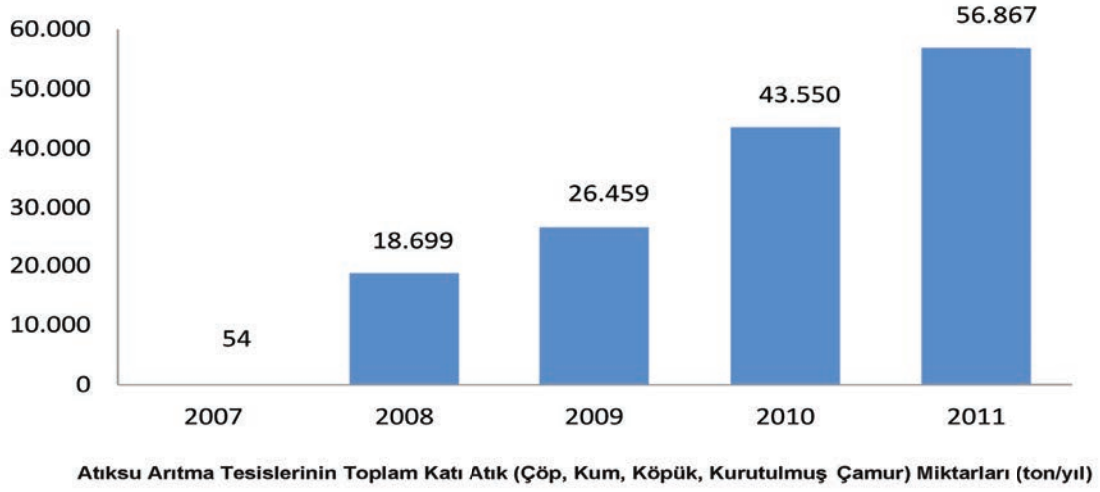
Biyolojik ve İleri Biyolojik AAT Yıllık Ortalama Debi Miktarları (m³/gün)



Atıksu Ön Artma Tesisleri Yıllık Ortalama Debi Miktarları (m³/gün)



Atıksu Arıtma Tesisleri Yıllık Ortalama Debi Miktarları (m³/gün)



Biyolojik ve ileri biyolojik atıksu tesislerimizde ortaya çıkan tüm atık çamurlar mevcut termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzerinde kurutulmaktadır. Isıl değeri olan bu atık ürünler bölgelerindeki çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılarak bertaraf edilmektedir.

Atıksu Arıtma Tesis Bilgileri

Tuzla Biyolojik ve İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



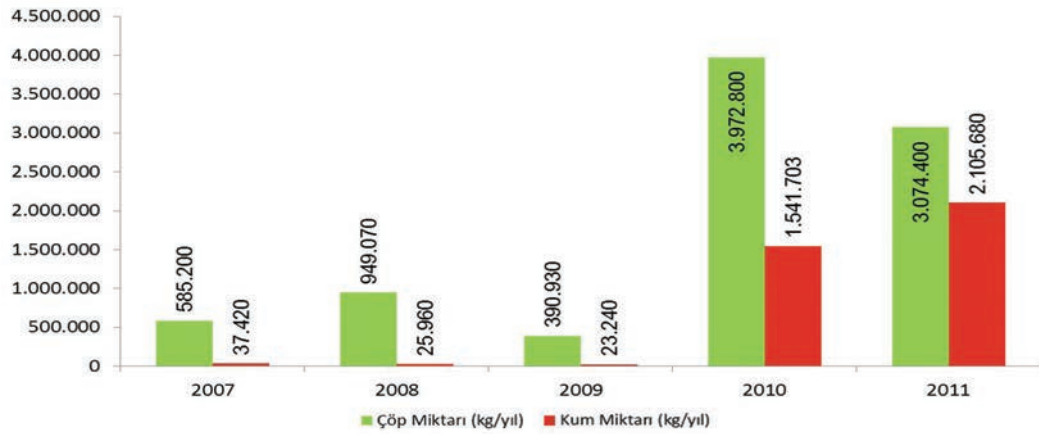
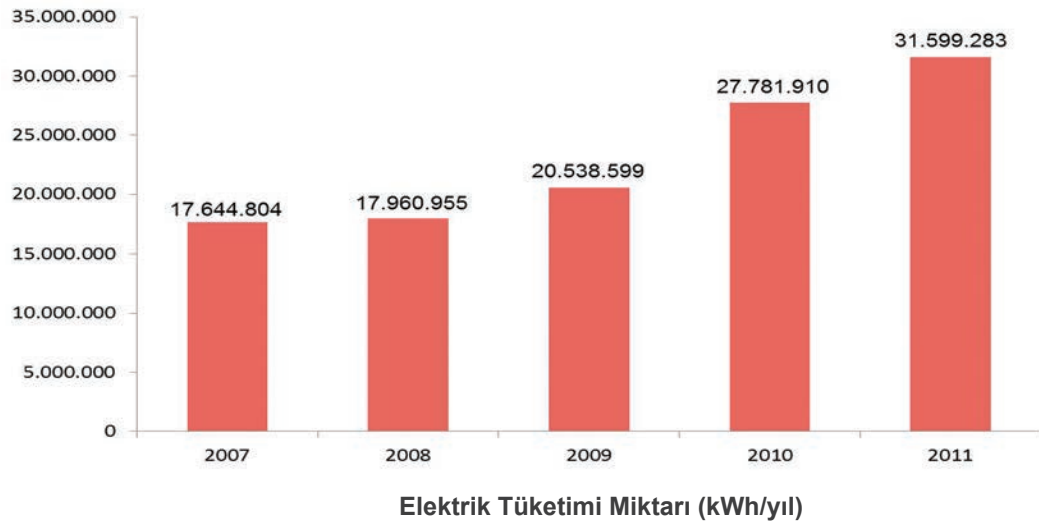
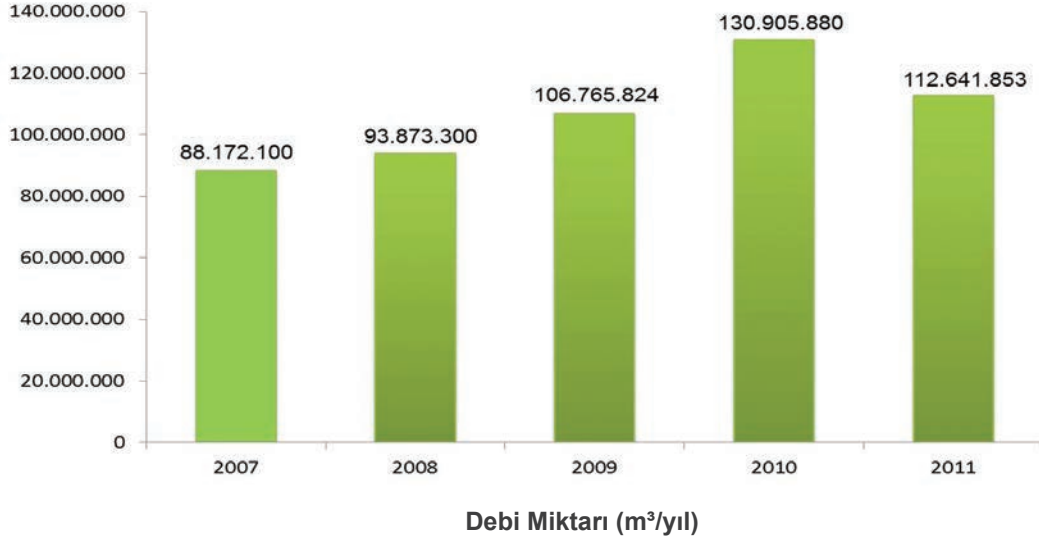
Tuzla Atıksu Arıtma Tesisi Havzası



Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe, Dragos, Gebze bölgelerine ait atıksular Doğu ve Batı Sahil Kolektörleri ile toplanarak tesise -8,47m kotundan girmekte ve çubuk aralığı 5 cm olan kaba ızgaralardan geçerek +12,86 m kotuna terfi ettirilmektedir. Çubuk aralığı 0,8 cm olan ince ızgara ve havalandırılmalı kum tutucu olarak devam eden mekanik tasfiye sürecinin son kademesi ön çöktürme havuzlarıdır ve burada takriben %70 AKM ve %30 BOI₅ giderimi sağlanmaktadır. Havalandırma havuzlarında gerçekleştirilen azot ve fosfor giderimini son çöktürme prosesi takip etmektedir. Arıtılan atıksular nihayi olarak 976m uzunluğundaki ø2200'lük kara boru hattı ile, 2203 m uzunluğundaki ø2200'lük derin deniz deşarj hattına iletilerek -46m kotundan Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir. Mevcut tesiste bulunan çamur çürütücülerde üretilen biyogaz, doğalgaz ile birlikte tüketilerek tesisin tüm ihtiyacını (~%20 biyogazdan) karşılayacak enerji üretilmekte, ekipmandan atılan atıksu ise geri kazanılarak sıcak buhara dönüştürülmektedir. Nihai fazla çamur ise bu ısı ile %90 ve üzeri katı madde haline getirilerek çimento fabrikalarında ek yakıt olarak bertaraf edilmektedir.

Tuzla Biyolojik ve İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

Yıllara Göre Tuzla Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi Değerleri



Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi Havzası



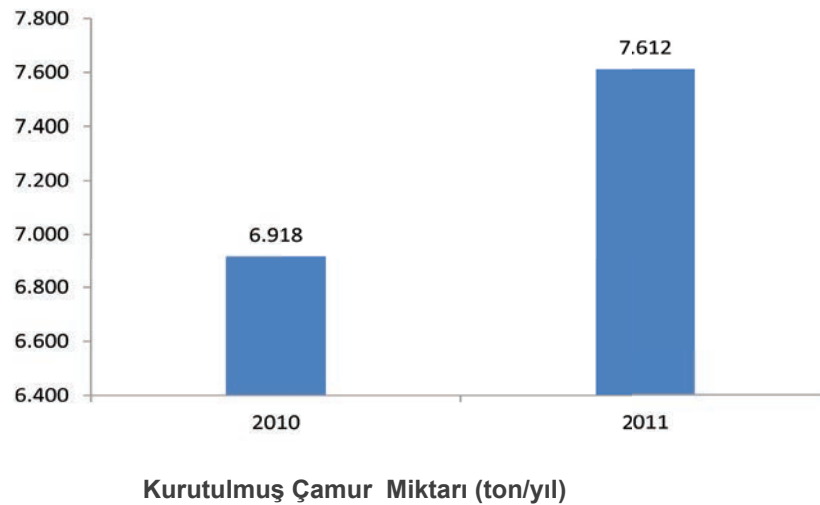
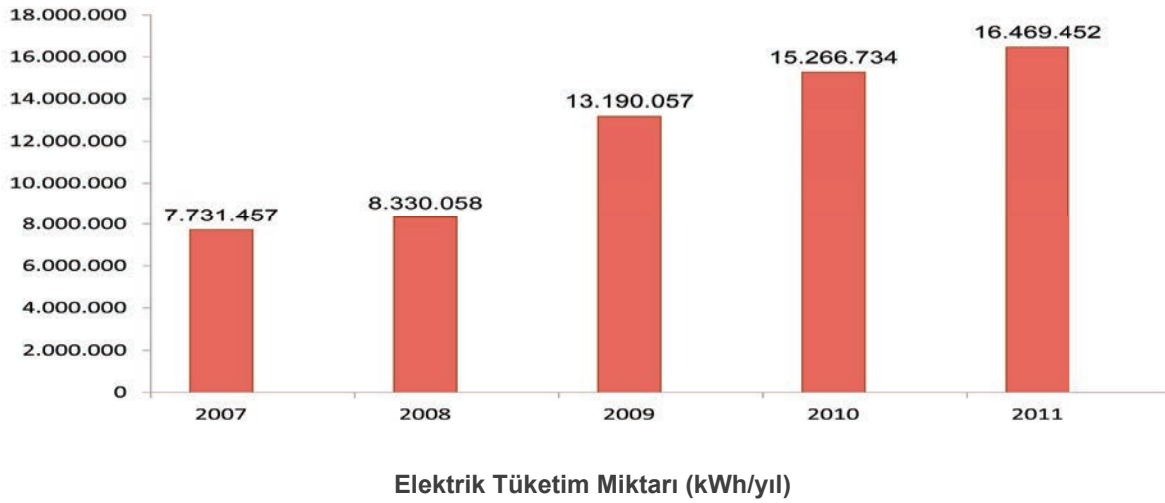
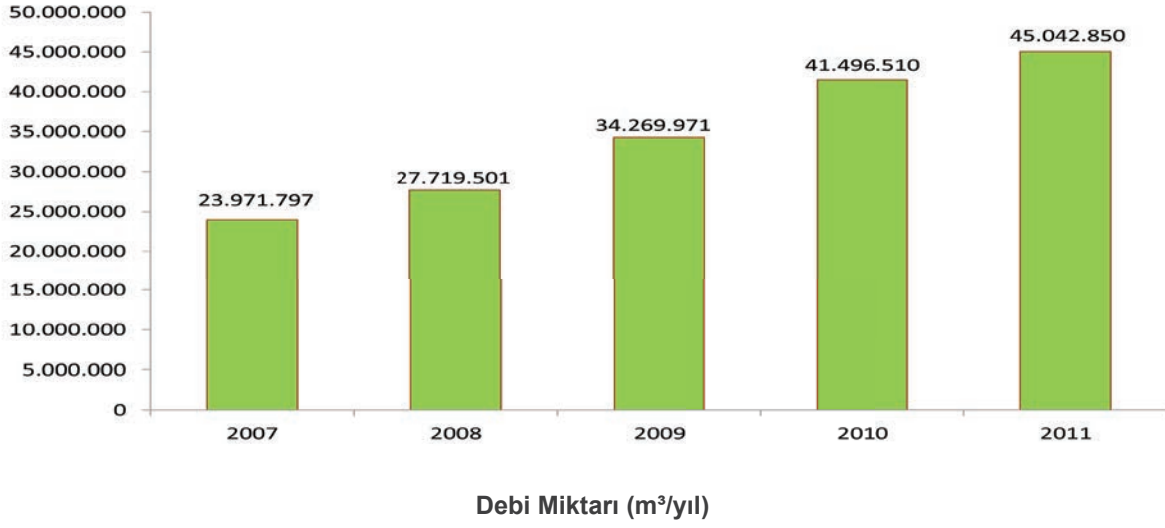
Ömerli Baraj Havzası'nda yer alan kontrolsüz kentleşmenin etkilerinden baraj gölünü korumak ve gelecekte de bu su kaynağından verimli olarak yararlanabilmek gayesiyle Paşaköy atık su arıtma tesisi 2000 yılında I. Kademe ve 2009'da II. Kademe olmak üzere toplamda 500.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan 200.000 m³/gün arıtma kapasitesi ile işletmeye alınmıştır. Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atıksuda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besi maddelerinin de giderilmesini sağlamaktadır. Tesiste arıtılan atıksular kum filtresinden geçirilmekte ve UV ile dezenfekte edildikten sonra deşarj edilmektedir. Bu sular bölgedeki kullanma suyu talebi düşünülerek (Peyzaj, Tersane, Tuzla OSB vb.) ilgi bölgelere iletilerek, isale hatları ve ölçüm sistemleri yatırımı tamamlanarak hizmete hazır halde tutulmaktadır. Tesiste üretilen çamur süssüzleştirici olarak 6 adet 65 m³/saat kapasiteli santrifüjde %1 'lik çamur %25'lik çamur keki haline getirilip, çamur kurutma ünitesinde yaklaşık %92 üstünde katı madde haline getirilen çamur, çimento fabrikalarına ek yakıt olarak gönderilmektedir.

Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



Paşaköy İBAAT arıtılmış suyu çıkışta dezenfekte edilerek 100.000 m³/gün'lük kısmı tekrar kullanım suyu olarak değerlendirilmektedir

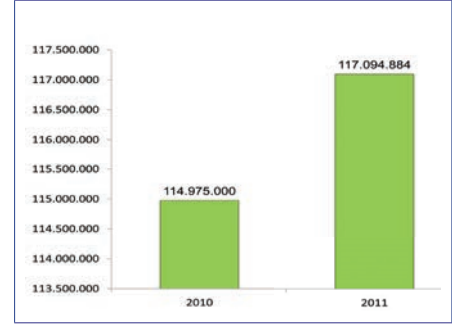
Yıllara Göre Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesisi Değerleri



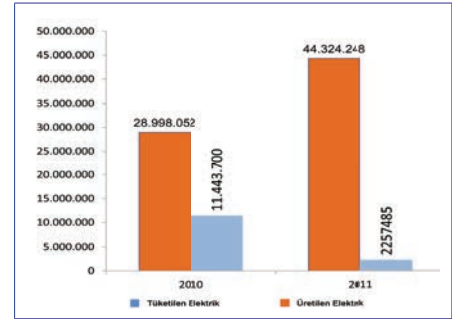
Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ve Değerleri



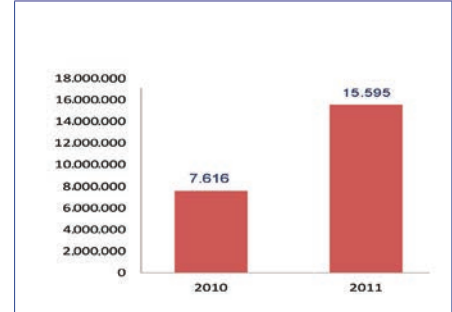
Debi Miktarı (m³/yıl)



Elektrik Tüketim-Üretim Miktarları (kWh/yıl)



Kurutulmuş Çamur Miktarı(ton/yıl)



Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar İlçelerinin tamamı ile, Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa İlçelerinin bir bölümünden Ayamama ve Tavukçu Derelerine dökülerek Marmara Denizini kirleten atıksular İnce ızgara, havalandırmalı kum ve yağ tutucu ünitelerinden geçirilerek bir kısmı ön çöktürme havuzlarına alınır . . Ön arıtma ünitelerinden sonra atıksu biyolojik arıtma ünitelerine geçer. Biyolojik arıtma üniteleri; fosforun biyolojik olarak bertarafı, denitrifikasyon ve nitrifikasyon aşamalarını içermektedir. (Proses havuzlarında karbon, azot ve fosforun giderilmesi sağlanır.) Biyolojik arıtma ünitelerinden sonra atıksu son çöktürme havuzlarına geçer.Son çöktürme havuzlarında çöken çamur geri devir pompa istasyonları vasıtasıyla, havalandırma havuzlarındaki biyokütle konsantrasyonunu sabit tutmak için geri devir ettirilir. Fazla çamur ise çamur ünitesindeki çamur yoğunlaştırıcılara gönderilir. Anaerobik çürütücülerde stabil hale gelen çamur 6 adet mekanik çamur su-suzlaştırıcıdan geçirilerek katı madde içeriği %25 'e çıkarılır. % 25 'lik çamur keki her biri 100 ton/gün kapasiteli 6 adet disk tipi kurutucuda katı madde içeriği %90 'a çıkarılır ve kuru ürün silolarında depolanarak çimento fabrikasına yakıt olarak gönderilir

Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

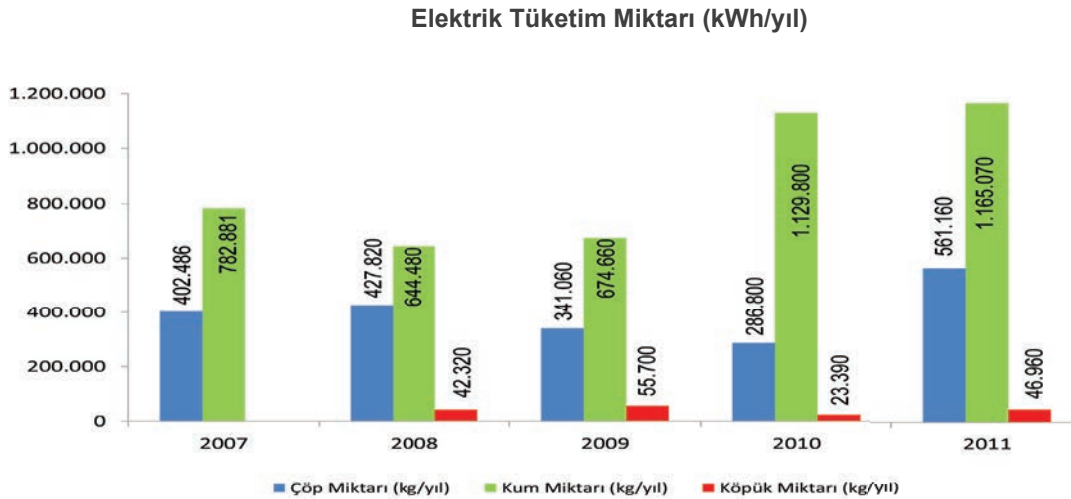
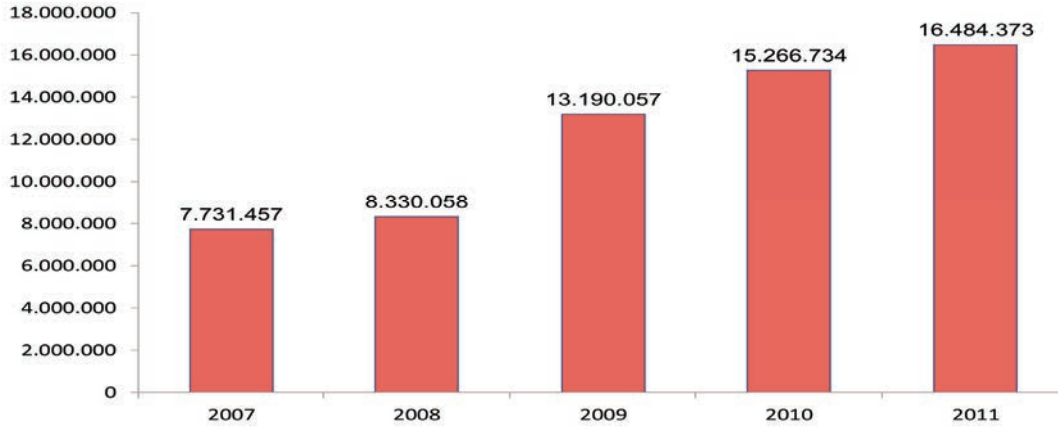
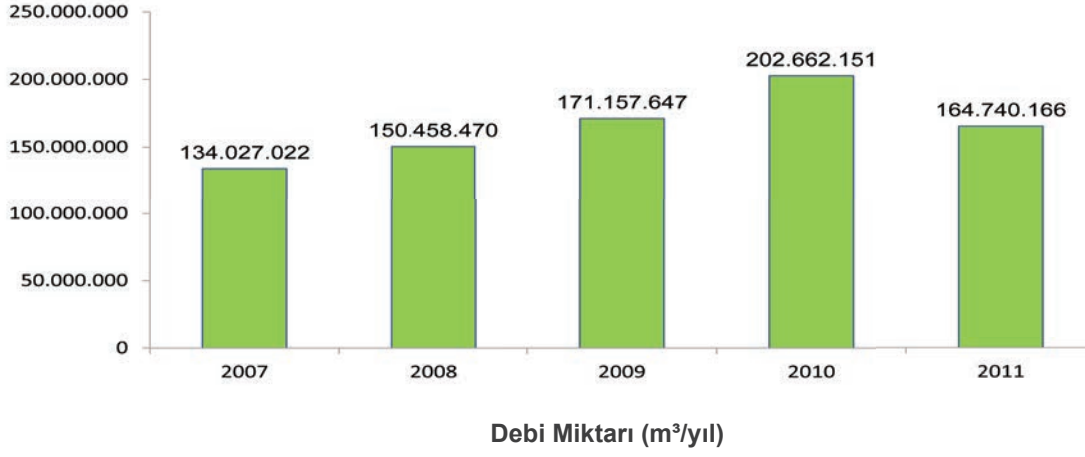
Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi



Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi



Yıllara Göre Kadıköy Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

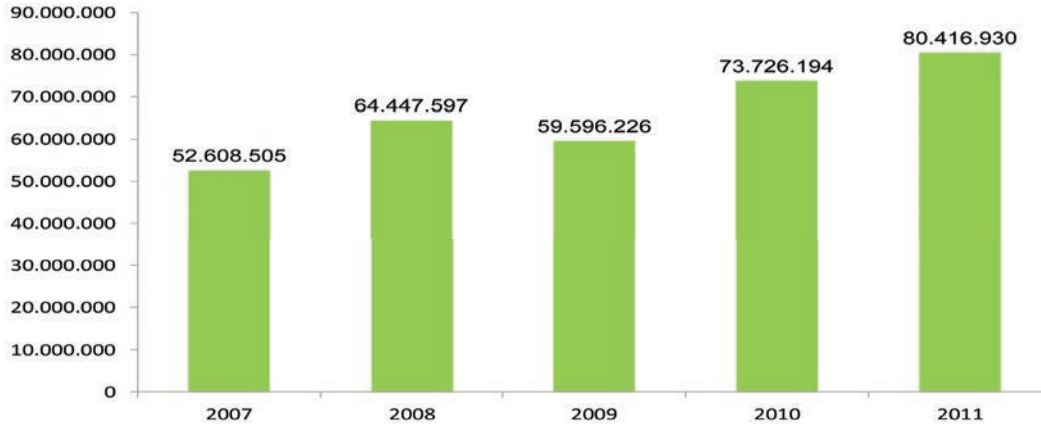
Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi



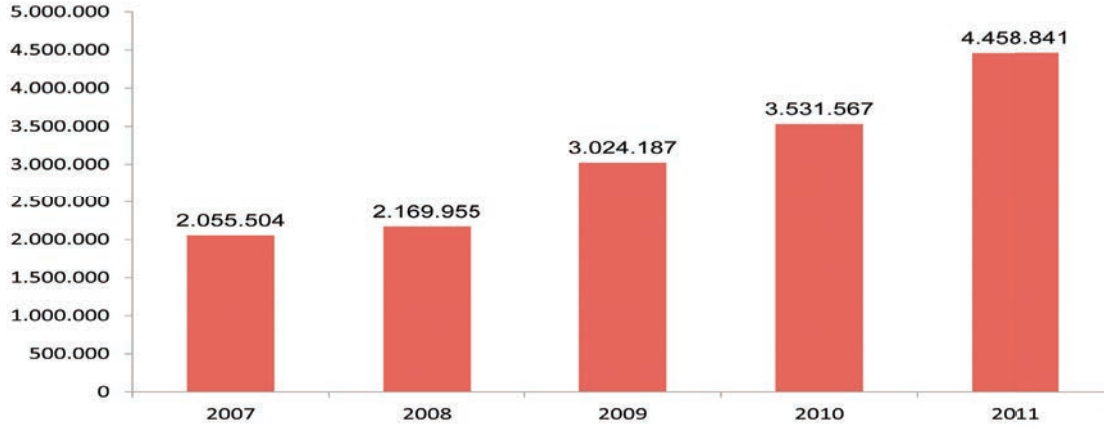
Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi



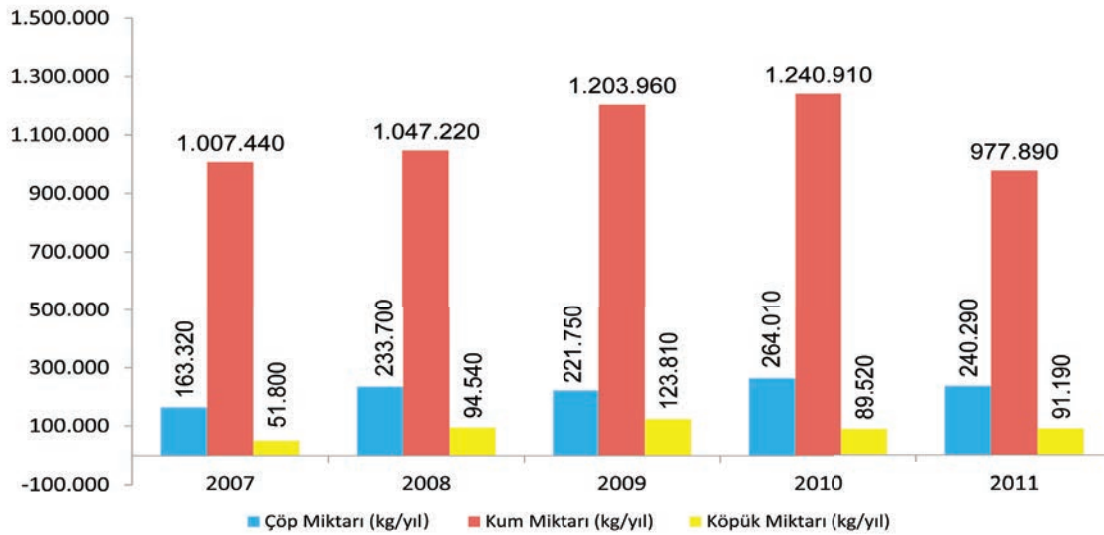
Yıllara Göre Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Debi Miktarı (m³/yıl)



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)



Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

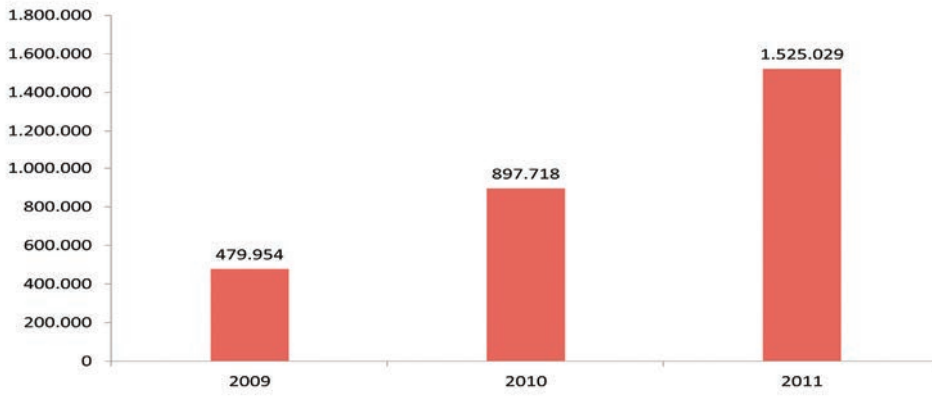
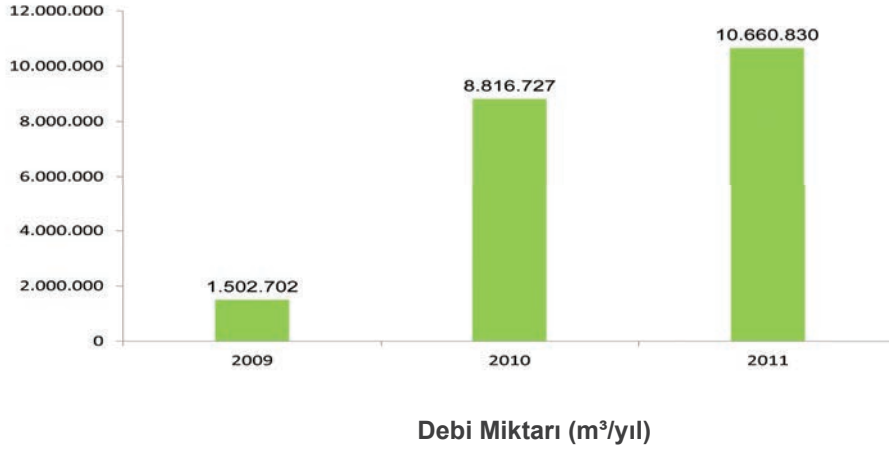
Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi



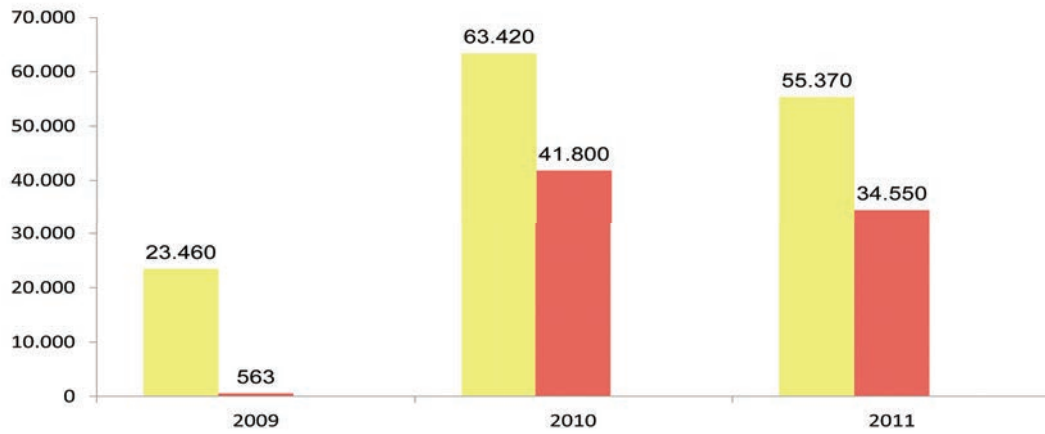
Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi



Yıllara Göre Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)



Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

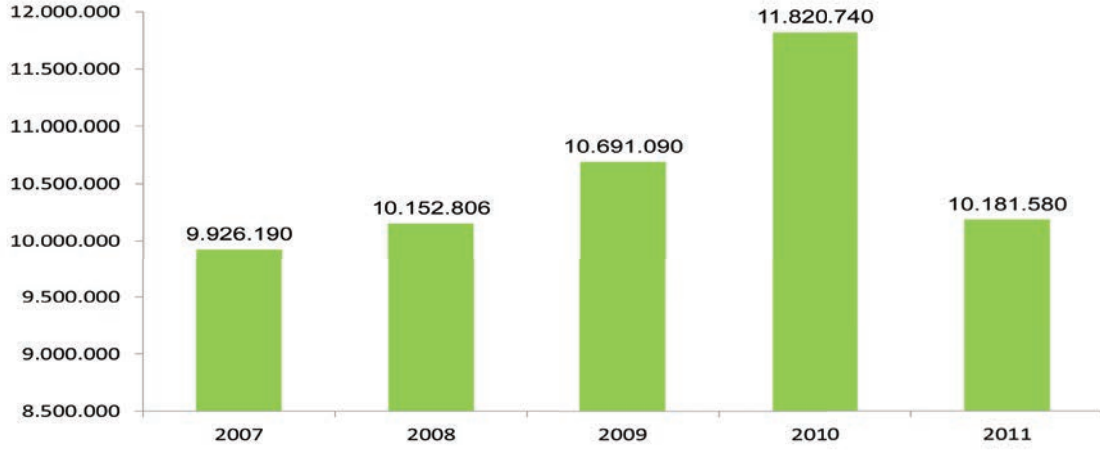
Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi



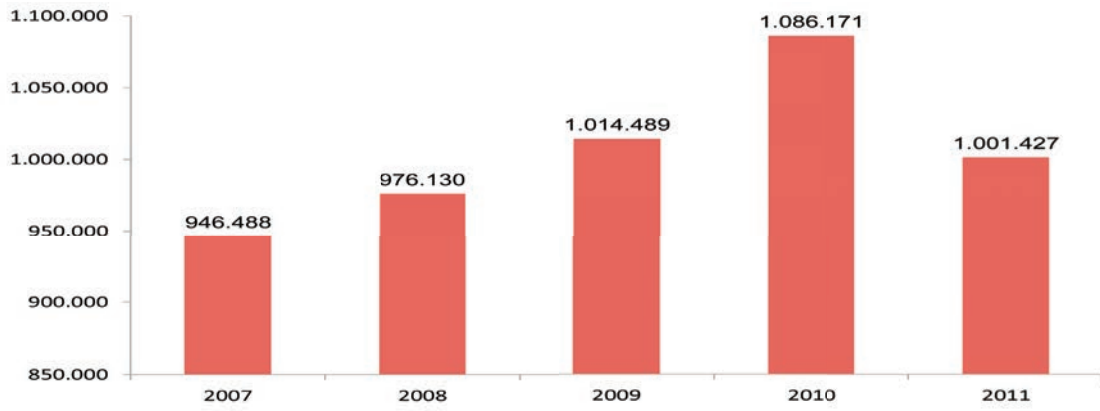
Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi



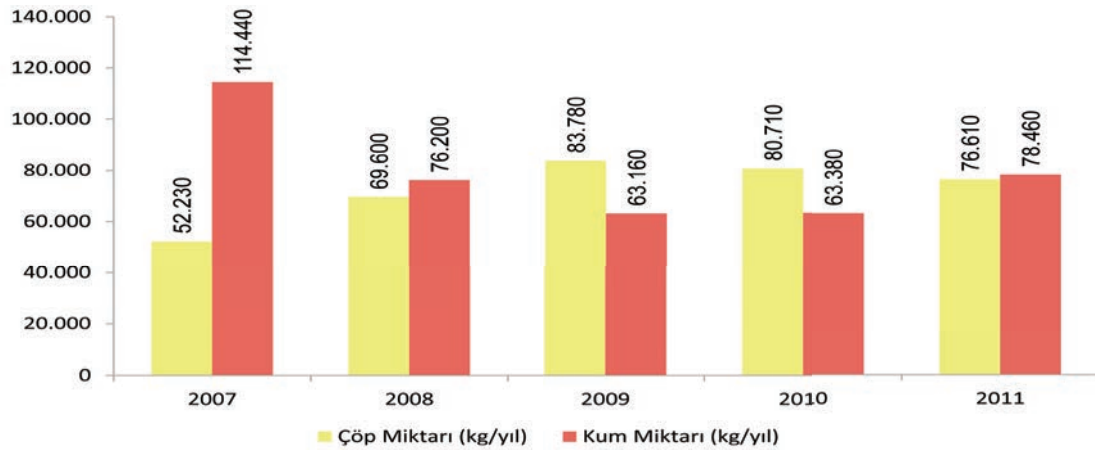
Yıllara Göre Üsküdar Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Debi Miktarı (m³/yıl)



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)

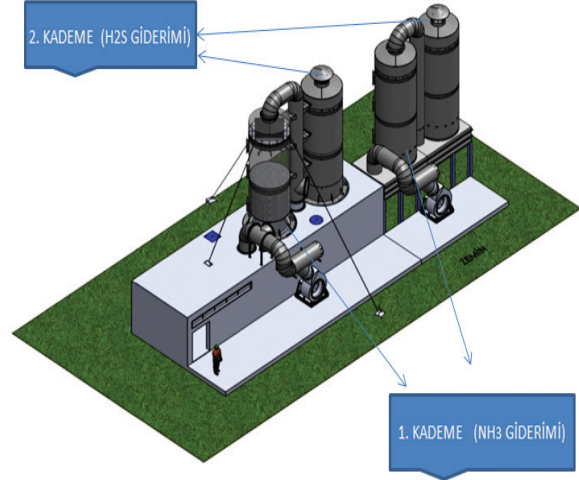


Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi



Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesis Koku Kontrol Projesi



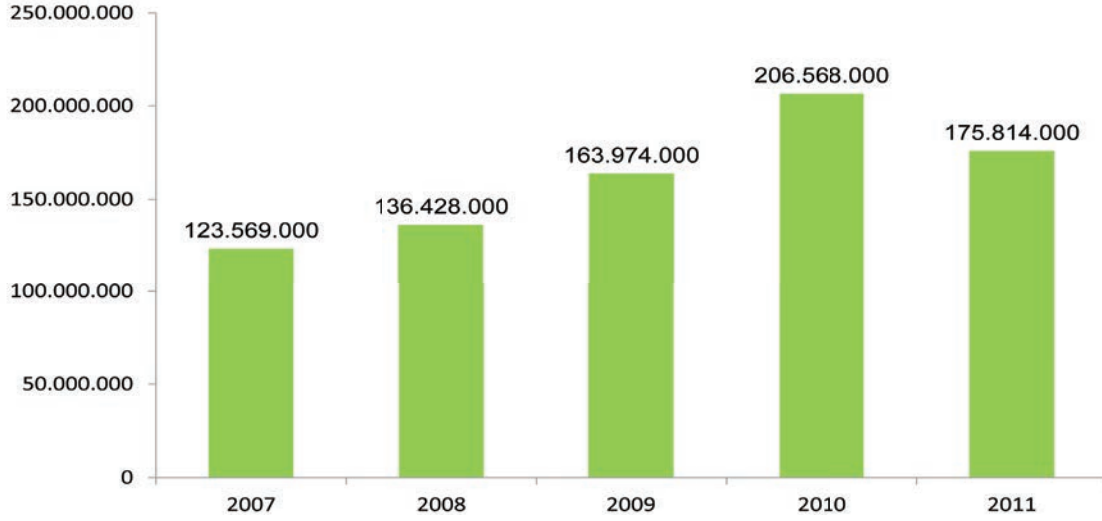
Baltalimanı Ön Arıtma Tesisine kurulan koku giderim tesisi 90.000 m³/h atık havayı temizleyebilecek kapasitedir. Her bir ünite dikey tipte 2 adet yıkama kulesinden oluşmaktadır. Havadaki zararlı ve kokulu iki kademe giderilmektedir. 1.kademede amonyak gazını sülfürik asitle nötrale edilerek amonyak bazlı kokular, 2. kademe ise Hidrojen Sülfür gazı Sodyumhidroksit ve Sodyumhipoklorit kostik sıvıları ile nötrale edilerek zararsız sülfata dönüştürülmektedir. Daha sonra kokusuz hava egsoz çıkışından atmosfere atılmaktadır.



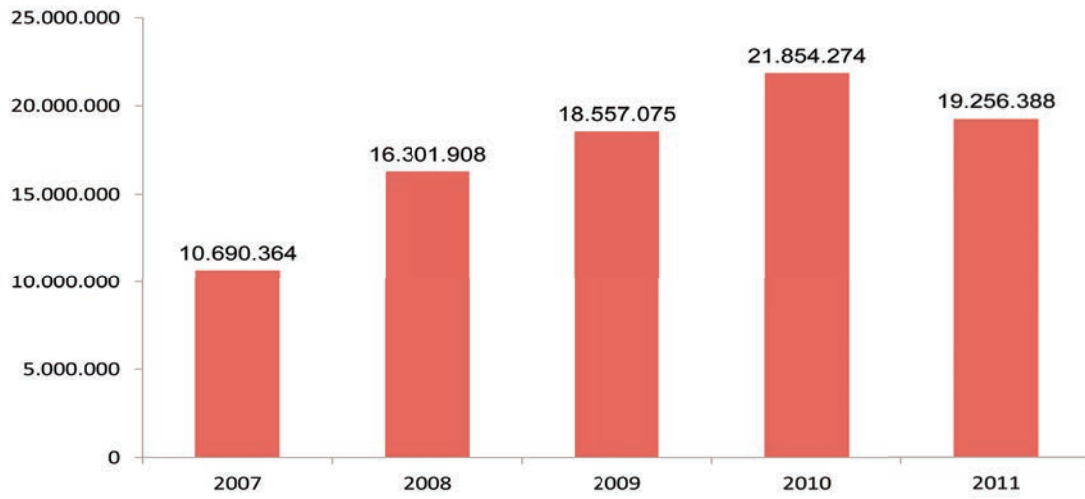
Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesis



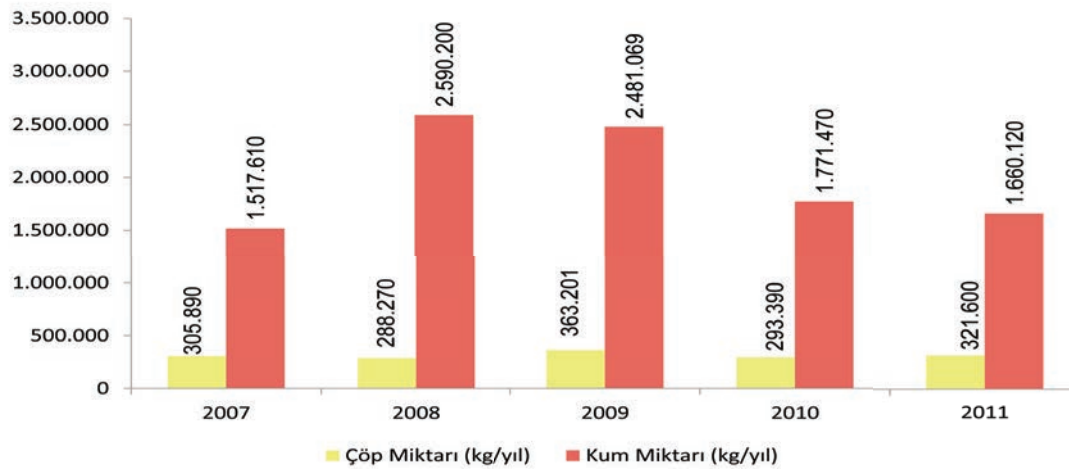
Yıllara Göre Baltalımanlı Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Debi Miktarı (m³/yıl)



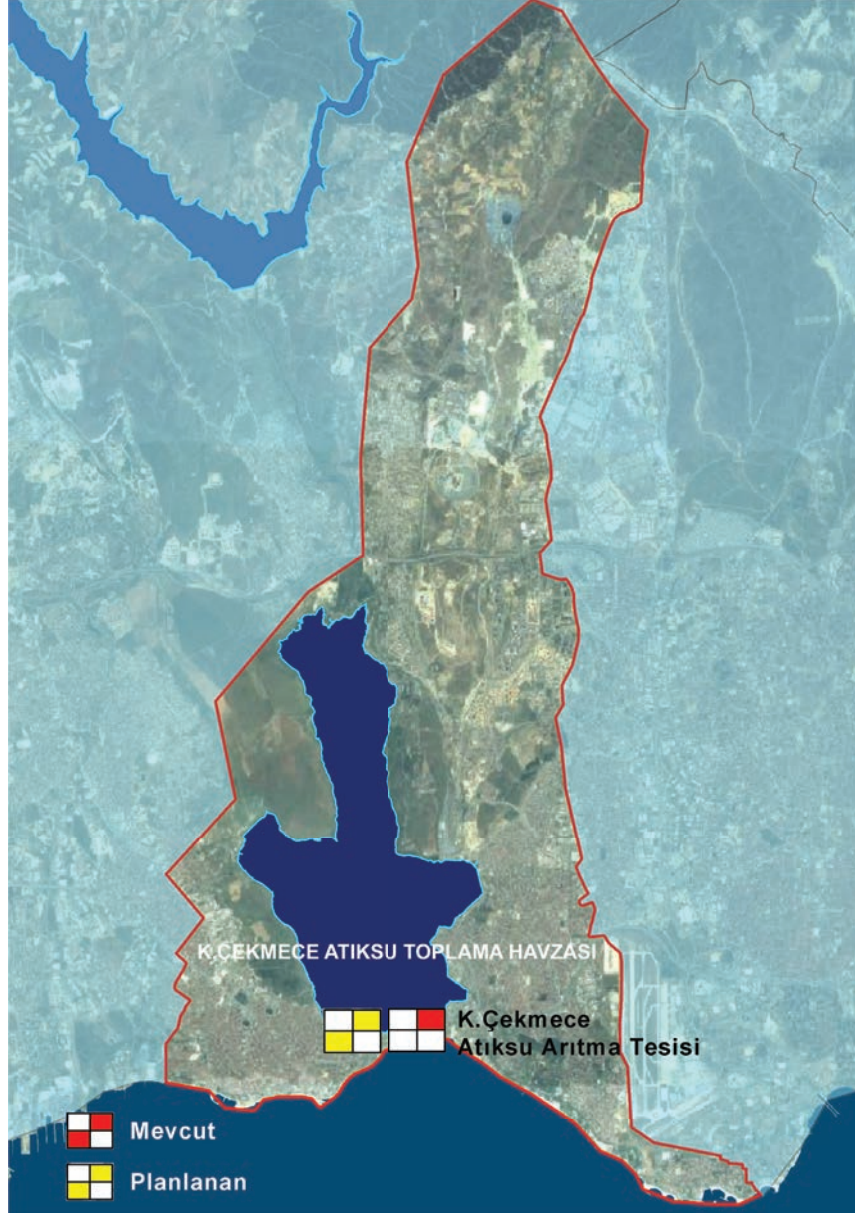
Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)



Çöp Miktarı (kg/yıl) Kum Miktarı (kg/yıl)

Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

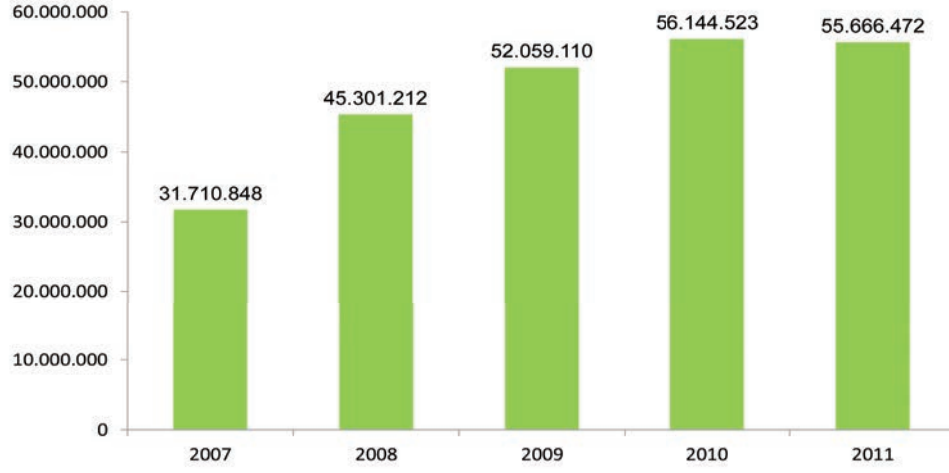
Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma



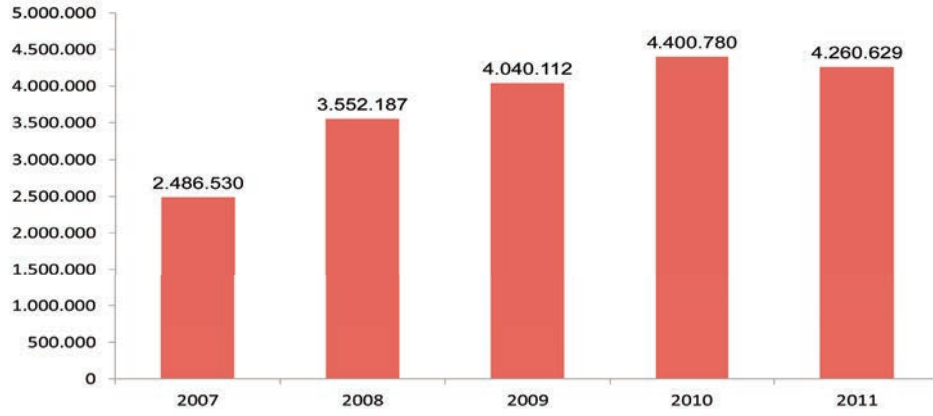
Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi



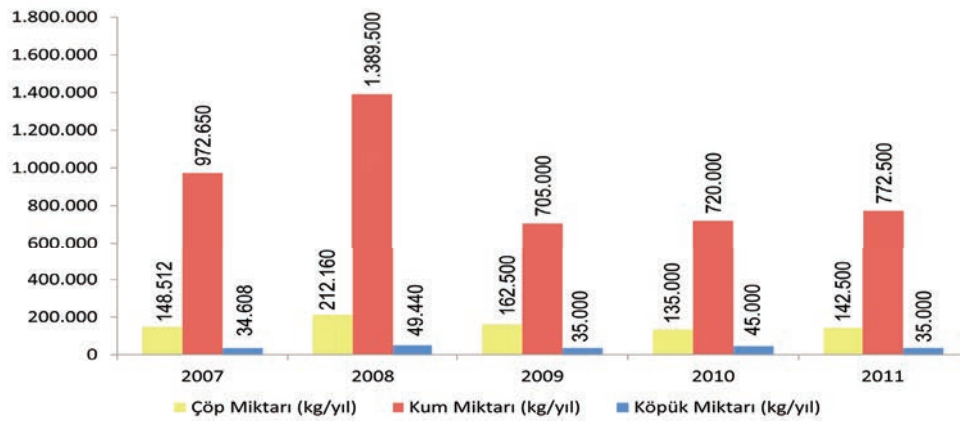
Yıllara Göre Küçükçekmece Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Debi Miktarı (m³/yıl)



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)



Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

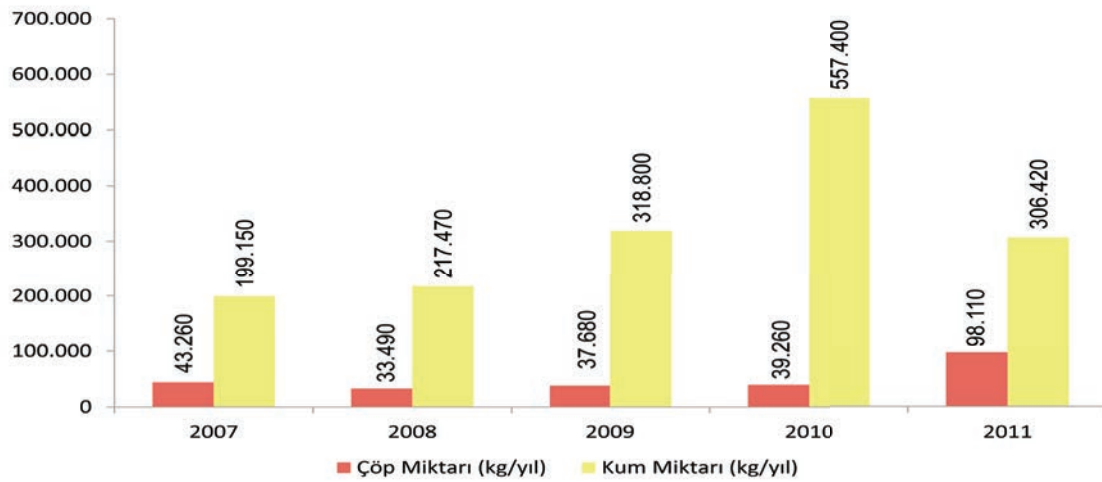
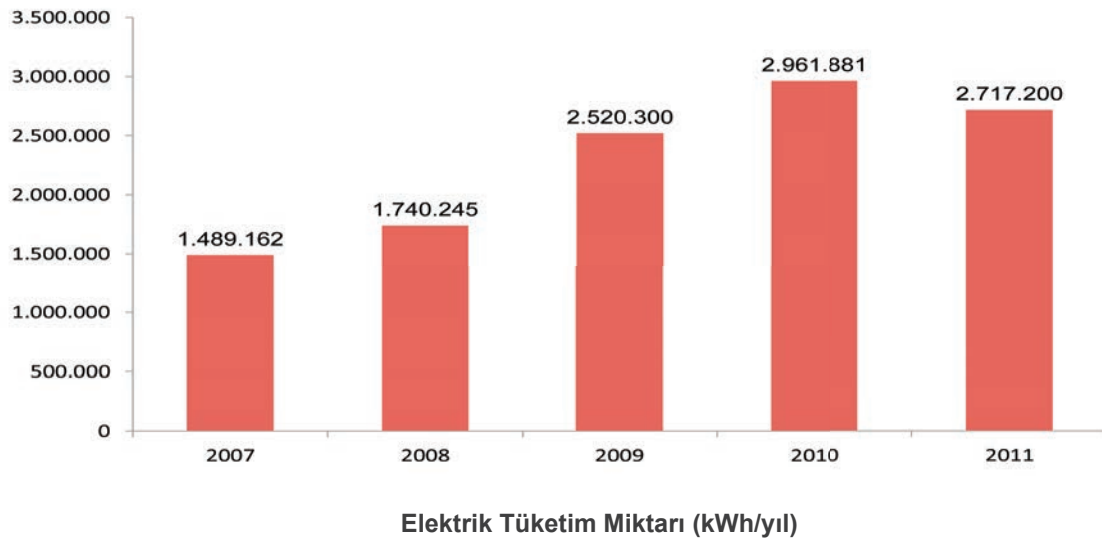
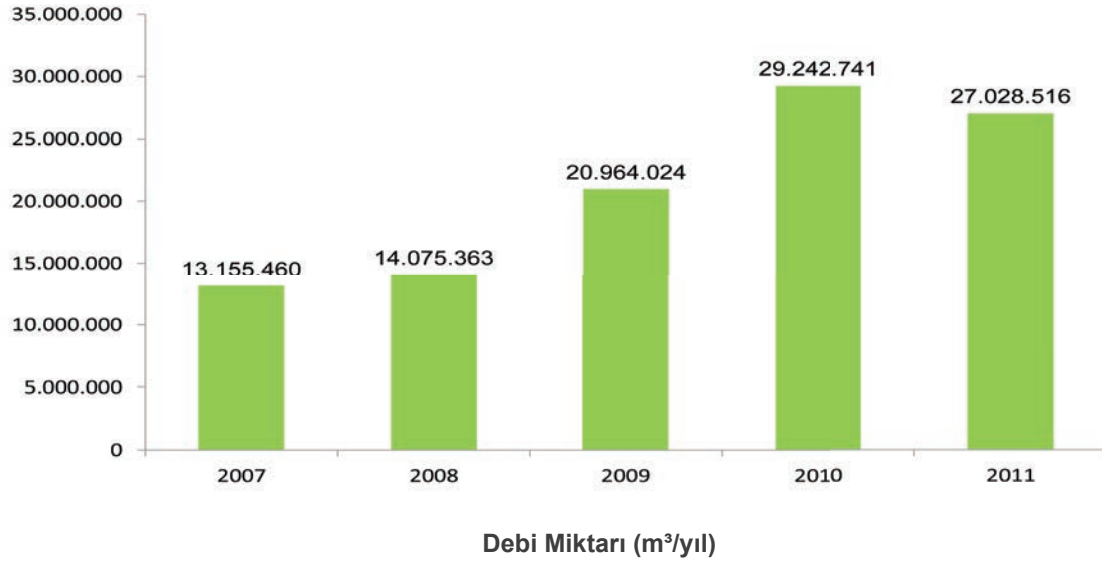
Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi



Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi



Yıllara Göre Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

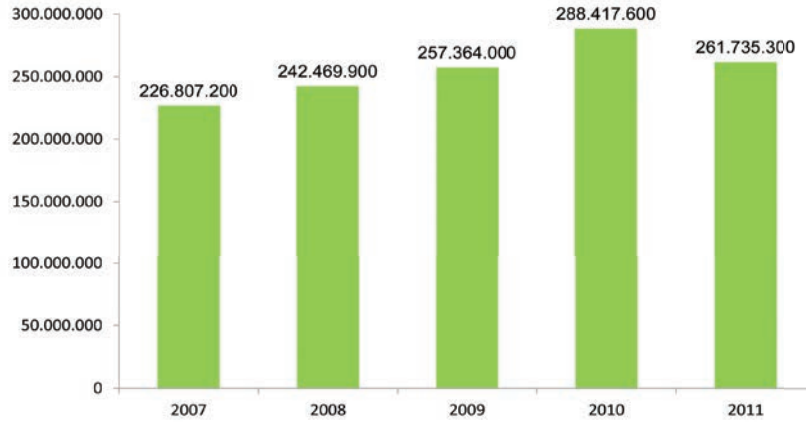
Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi



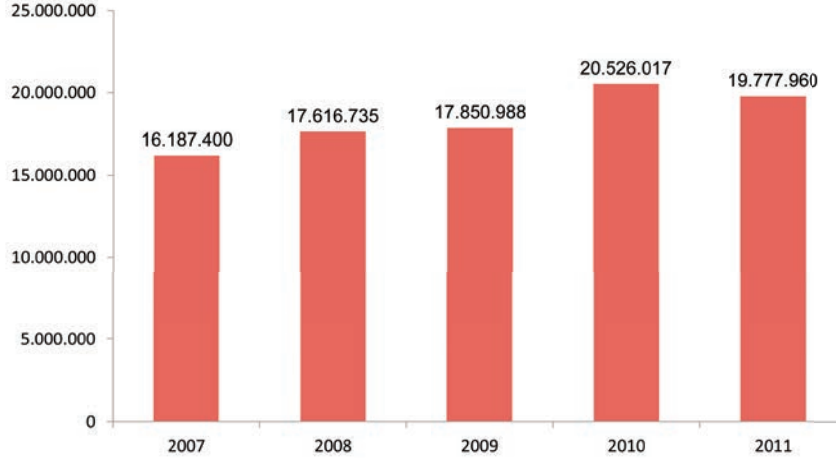
Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi



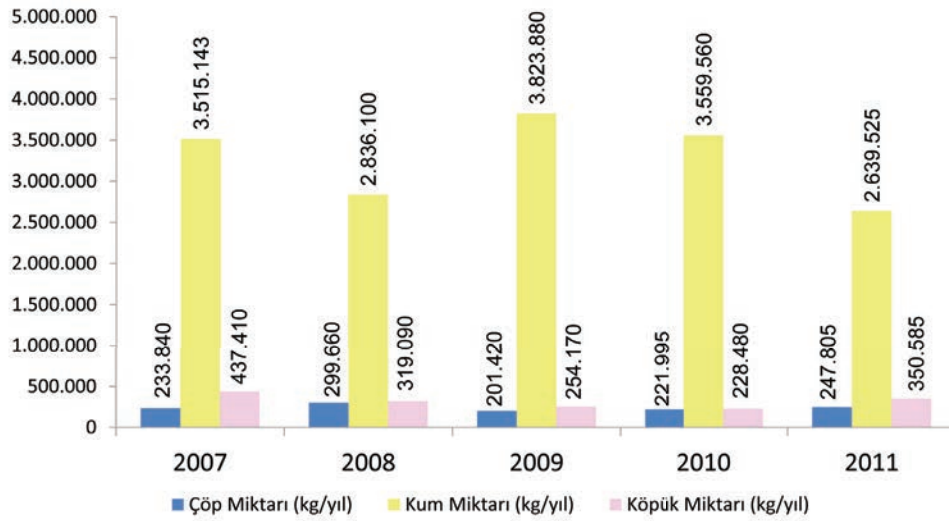
Yıllara Göre Yenikapı Ön Arıtma Tesisi Değerleri



Debi Miktarı (m³/yıl)



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)



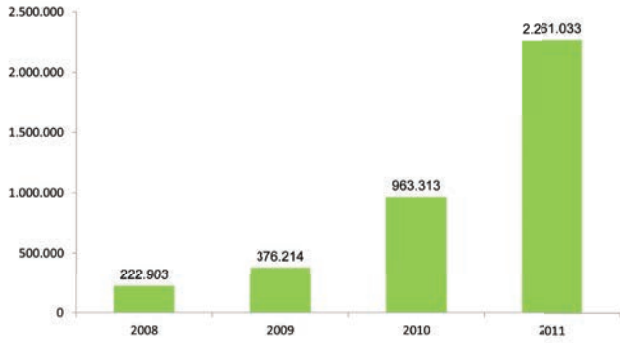
Katı Atık Miktarı (kg/yıl)

Köy Paket Arıtma ve Biyolojik Arıtma Tesisleri

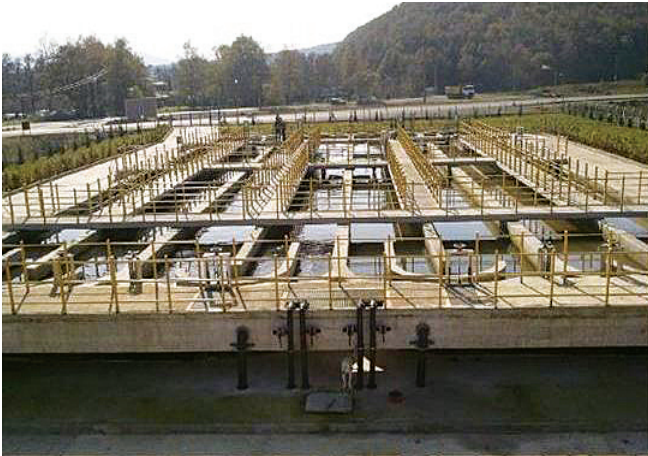
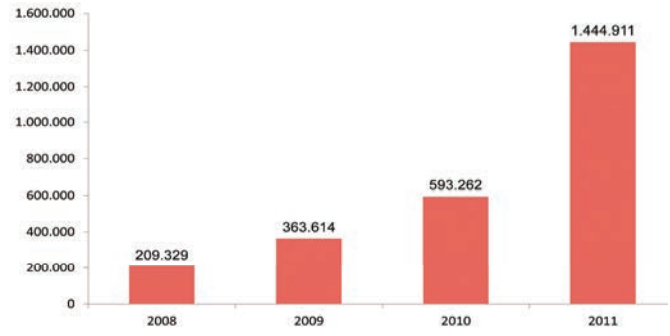
2005 yılında yürürlüğe giren 5216 sayılı kanunla 1 ilçe, 14 belde ve 173 köy İSKİ'nin hizmet alanına dahil edilmiştir. Bu kapsamda köylerimize ait arıtma tesisi proje, inşaat ve işletme çalışmaları devam etmektedir. 5 adedi paket, 17 adedi biyolojik olmak üzere toplam 22 adet köy arıtma tesisi işletilmektedir.

Yıllara Göre Köy Atıksu Arıtma Tesislerinin Değerleri

Debi Miktarı (m³/yıl)



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh/yıl)



Köy Atıksu Arıtma Tesislerinden Görünümler



KANALİZASYON ve DERE TEMİZLİK FAALİYETLERİ

İSKİ, kollektör, dere, su alma, çevirme ve kum tutucu yapılarının periyodik olarak tetkik ve temizlik işlerini yürütmektedir.

Avrupa Bölgesi 2011 Yılı Dere Kollektör Kum Tutucu Temizliği

	Uzunluk (m)	Miktar (m³)
Dere	117.676	666.556
Kollektör	51.251	8.934
Kumtutucu	-	22.690
Toplam	168.927	698.180

Asya Bölgesi 2011 Yılı Dere Kollektör Kum Tutucu Temizliği

	Uzunluk (m)	Miktar (m³)
Dere	140.582	489.316
Kollektör	53.455	30.248
Kumtutucu	-	6.408
Toplam	194.037	525.972

2011 Yılı Dere- Kollektör -Kum Tutucu Temizliği Genel Toplam

	Uzunluk (m)	Miktar (m³)
Dere	258.258	1.155.872
Kollektör	104.706	39.182
Kumtutucu	-	29.098
Toplam	362.964	1.224.152

İSKABİS Verilerine Göre Avrupa ve Asya Yakası Tünel ve Kollektör Genel Toplamı

Bölge	Kollektör-Tünel Uzunluğu (km)
Avrupa	361.752
Asya	547.754
Toplam	909.506

Kağıthane Deresi Temizliği**Cendere Deresi Göktürk Kolu Mansabı Açık Kesit Dere Temizliği****Cendere Deresi (Betonsa Mevkii)**

Ayamama Deresi Temizlik Çalışması**Küçüksu Deresi****Çamaşırcı Dere**

ABONE İŞLERİ ATIKSU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

Abone İşleri Şube Müdürlükleri Tarafından Yürütülen Atıksu Şebeke Faaliyetleri

2011 Yılında Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan Atıksu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri

S.N	Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen Atıksu Şebekesi (m)	Nokta Kazı (Adet)	Baca Temizliği (Adet)	Baca Yükseltme (Adet)	Tıkalı Rabıt Açılması (Adet)	Tıkalı Kanal Açılması (Adet)
1	Avcılar	12.858	137	401	245	4.694	781
2	Bağcılar	5.051	58	142	0	4.665	604
3	Bahçelievler	3.050	21	83	454	4.996	791
4	Bakırköy	1.526	14	18	20	2.943	325
5	Bayrampaşa	3.395	39	968	356	2.804	558
6	Beşiktaş	2.951	64	87	271	7.702	1.183
7	Beyoğlu	3.713	114	74	140	7.843	2.122
8	Büyükdere	7.245	145	84	153	4.094	1.933
9	Çatalca	5.962	15	5	44	1.328	189
10	Esenler	4.586	80	341	462	3.389	745
11	Eyüp	2.898	133	130	164	5.013	1.070
12	Fatih	2.855	78	98	138	9.031	1.050
13	Gaziosmanpaşa	5.796	301	1.697	1.508	13.690	4.177
14	Güngören	205	45	27	63	2.884	174
15	Kadıköy	4.513	55	583	186	10.636	1.651
16	Kağıthane	2.447	80	80	45	5.574	1.553
17	Kartal	649	58	405	123	5.908	877
18	Küçükçekmece	3.021	44	47	61	10.035	1.355
19	Pendik	3.785	79	146	555	5.800	994
20	Silivri	5.735	106	283	278	4.444	396
21	Sultanbeyli	8.908	94	504	4.291	7.499	1.784
22	Şile	1.574	15	11	113	676	131
23	Tuzla	556	29	30	381	2.059	321
24	Ümraniye	1.003	204	174	2.116	7.341	1.177
25	Üsküdar	1.293	60	292	217	8.453	1.402
Toplam		95.575	2.068	6.710	12.384	143.501	27.343

2011 Yılı Sonu İtibariyle Kanal Şebeke Bilgileri

S.N	Müdürlüğü	Kanal Şebeke Uzunluğu (m)					
		Fenni Kanal	Gayri Fenni Kanal	Toplam	İhtiyaç		
					İslah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Avcılar	943.813	34.972	978.785	34.972	9.459	44.431
2	Bağcılar	432.932	1.050	433.982	1.050	0	1.050
3	Bahçelievler	297.140	0	297.140	3.000	500	3.500
4	Bakırköy	178.591	0	178.591	150	0	150
5	Bayrampaşa	177.800	0	177.800	0	0	0
6	Beşiktaş	578.860	1.700	580.560	1.700	36.075	37.775
7	Beyoğlu	419.489	10.300	429.789	10.300	3.450	13.750
8	Büyükkçekmece	581.931	51.245	633.176	51.245	100.000	151.245
9	Çatalca	186.290	85.000	271.290	85.000	280.000	365.000
10	Esenler	226.866	0	226.866	7.415	0	7.415
11	Eyüp	278.149	2.862	281.011	9.491	28.816	38.307
12	Fatih	475.160	12.701	487.861	19.201	0	19.201
13	Gaziosmanpaşa	900.731	131.399	1.032.130	156.399	401.926	558.325
14	Güngören	160.750	0	160.750	2.000	0	2.000
15	Kadıköy	865.400	77.016	942.416	77.016	10.000	87.016
16	Kağıthane	272.160	1.000	273.160	4.000	400	4.400
17	Kartal	864.392	25.220	889.612	25.220	13.414	38.634
18	Küçükçekmece	655.606	4.468	660.074	4.468	71.359	75.827
19	Pendik	737.427	10.985	748.412	10.895	86.094	96.989
20	Silivri	303.285	236.878	540.163	236.878	492.018	728.896
21	Sultanbeyli	992.629	136.935	1.129.564	136.935	30.842	167.777
22	Şile	225.566	60.016	285.582	60.016	126.952	186.968
23	Tuzla	505.264	2.744	508.008	2.744	44.317	47.061
24	Ümraniye	647.350	28.399	675.749	23.399	3.500	26.899
25	Üsküdar	934.401	22.533	956.934	225.690	275.500	501.190
Toplam		12.841.982	937.423	13.779.405	1.189.184	2.014.622	3.203.806



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.5 - Çevre Koruma Faaliyetleri

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL FAALİYETLERİ

İçmesuyu Havzalarını Koruma Faaliyetleri

Havzalarda İmar Planları ile İlgili Yapılan Faaliyetler

Yetkili kurumlarca hazırlanan imar planları için İdaremiz görüşü talep edilmektedir. İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde imar planları değerlendirilerek görüş bildirilmekte, olumsuzlukların tespiti halinde giderilmesi sağlanmaktadır.

Plansız alanlarda planların hazırlanmasını sağlamak ve İSKİ görüşü olmayan mevcut planların İSKİ mevzuatına göre revize edilmesini sağlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2011 yılı içinde Avrupa Bölgesinde 60'ı mevzi plan, 41'i genel plan olmak üzere toplam 101 adet, Asya Bölgesinde de 62'si mevzi plan, 24'ü genel plan olmak üzere toplam 86 adet imar planına İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde görüş bildirilmiştir.

İçmesuyu Havzalarında 2011 Yılı Yapı Tespit ve Kaçak Yapı Yıkım Faaliyetleri

İçme suyu havzalarında yapılaşmanın yasak olduğu koruma alanlarında yeni yapılmakta olan tüm yapılar İdaremizce tespit edilmekte ve ilgili kurumlardan gerekli yasal işlemlerin yapılması istenmektedir. İçmesuyu havzalarında belirli aralıklarla alınan uydu görüntüleri ile arazi değişimleri yerinde incelenmekte, ayrıca Havza Koruma Müdürlüklerimiz tarafından sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. 2011 yılında havzalarda yapılaşmanın yasak olduğu alanlardaki yapı tespit sayıları aşağıda yer almaktadır.

Yapılaşmanın Yasak Olduğu Alanlarda Yapı Tespit ve Yıkım Sayıları

Bölge Adı	Avrupa Bölgesi				Avrupa Bölgesi Toplam	Asya Bölgesi						Asya Bölgesi Toplam	Genel Toplam
Havza Adı	Alibey	Büyükcçekmece	Sazlıdere	Terkos		Elmalı	Ömerli	İsaköy	Sungurlu	Melen	Hasanlar		
Yapı Tespit Sayıları	1	64	5	23	93	20	17	2	2	6	9	56	149
Yıkım Sayıları	3	10	3	8	24	10	15	-	-	-	-	25	49

Bu tespitlerimize ek olarak, yapı yaklaşma mesafesi içerisinde tespit edilen yapılar da gerekli yasal işlemlerin yapılması için ilgili belediyesine bildirilmektedir. 2011 Yılı içerisinde yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda yapılan yapıların 49 tanesi yıkılmıştır. Geri kalan yapılarla ilgili yıkım kararları aldırılmış olup yıkımla ilgili gerekli prosedürler tamamlanarak söz konusu yapıların yıkımı gerçekleştirilecektir.



Yıkım Öncesi	Yıkım Sonrası
	
	

2011 Yılında Yapılan Yıkımlardan Örnekler

İçmesuyu Havzalarımızın Mutlak ve Kısa Mesafeli Koruma Alanlarında yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir. İstanbul'un İçmesuyu Havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır.

Mutlak ve Kısa Mesafeli Koruma Alanlarında halen mevcut yapılar; 1994 yılından önce inşa edilmiş, çoğunluğu bölgenin havza ilan edilmesinden önce var olan, Durusu (Terkos), Ahmediye, Bahsayış, Tepecik gibi yerleşim yerlerinde bulunan yapılardır.

Bilindiği üzere 5216 sayılı Kanundan önce, beldeler Büyükşehir Belediyesinin yetki ve sorumluluk sahası dışında kalmakta olup, planların yürürlüğü için ilgili Belde Belediyesinin Meclisince onaylanmaları yeterli olmakta, ayrıca Büyükşehir Belediye Meclisince onaylanmaları gerekmemekte idi. Bu dönemde (5216 sayılı Kanundan önce) İSKİ Kanunu 18'inci maddesi gereği imar planları hazırlanırken İSKİ görüşü alınması gerekirken, Belde Belediyelerince hazırlanan İSKİ Havza Yönetmeliklerine aykırı imar planları için İSKİ görüşü alınmamış ve bu planlar yürürlüğe sokulmuştur.

5216 Sayılı Kanun yürürlüğe girdikten sonra plan yapım ve onama yetkisi Büyükşehir Belediyesine geçmiş ise de Belde Belediyeleri zamanında hazırlanan mevcut planların uygulanmakta olması ve bu planlara göre düzenlenen ruhsatlar doğrultusunda yapıların inşa edilmesi, içme suyu havzalarının orta ve uzun mesafeli koruma alanlarında en önemli problemdir. Bu planlarla ilgili olarak hukuki süreç takip edilmektedir. Bu planların İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliğine göre revize edilmesini sağlamak maksadıyla Belediyelerce uygulanmakta olan mevcut İmar Planlarının iptali için İdaremiz tarafından davalar açılmaktadır.

Yapı tespit çalışmaları ile ilgili olarak performans programı kapsamında geçen yıllarda Büyükçekmece, Terkos, Alibey ve Sazlıdere Havzalarının mutlak koruma alanlarında yapılan tespit çalışmalarına ilave olarak Sazlıdere Havzasının kısa mesafeli koruma alanları ile Elmalı ve Ömerli Havzalarının mutlak koruma alanlarında yer alan mevcut yapıların envanterlerinin çıkarılması çalışması tamamlanmış, yapıların malik, koordinat, parsel bilgileri, yapı durumları vb. veriler elde edilerek uydu resimleri üzerine işaretlenmiştir.

İçmesuyu Havzalarında Kaçak Toprak Dökümleri İle Mücadele

İçmesuyu havzalarında kaçak hafriyat ve moloz dökümlerine engel olunması için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Ayrıca kaçak döküme müsait olan bölgelerin girişleri hendek, barikat kurulmak suretiyle kapatılmaktadır. Toprak ve inşaat molozu dökümü için görüş almak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden gelen talepler değerlendirilmektedir.

Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İBB, ilgili İlçe Belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır. Yapılan kaçak dökümlerin kaldırılması için de ilgili ve sorumlu kurumlara bildirilerek gerekli takibat yapılmaktadır.

Yapılan Uygunsuz Dökümler



2011 Yılında Yapılan Yıkımlardan Örnekler

Endüstriyel Atıksu Kaynaklarının Tespit ve Denetimi Faaliyetleri

Avrupa ve Asya Bölgesi Atıksu Kontrol Ruhsat Şube Müdürlüklerimiz; görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesislerini tespit ederek sürekli denetlemekte, söz konusu tesislerin endüstriyel atıksuları için önlem almalarını sağlamakta, arıtma tesisi olduğu halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibini yapmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan sanayi tesislerinin arıtma tesisleri periyodik olarak teknik personelimiz tarafından kontrol edilerek numuneler alınmakta ve alınan numunelerin analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler yapılmaktadır. Bu doğrultuda 2011 yılında 1.284 yeni firma tespit edilmiş, 19.881 defa firmalara göreve gidilmiş ve bu firmalar üzerinde 18.994 inceleme yapılmıştır. Yapılan denetimlerde toplam 5.623 atıksu numunesi alınmıştır.

Avrupa ve Asya bölgelerinde toplam 5.832 adet firmadan endüstriyel atıksu (EAS) kaynaklanmakta olup toplam endüstriyel atıksu debisi 55.372 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan firmalardan 1.690 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup 347 firmadan atıksuları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen firma sayısı 2.549 olup, 896 firma tesis içi önleme sahiptir. 350 Firma atıksuyunu taşıtırmakta, takriben 39.933 m³/gün endüstriyel atıksu mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte, 940 m³/gün'lük atıksu için de önlem aldırma çalışmaları devam etmektedir.



Asya Bölgesindeki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

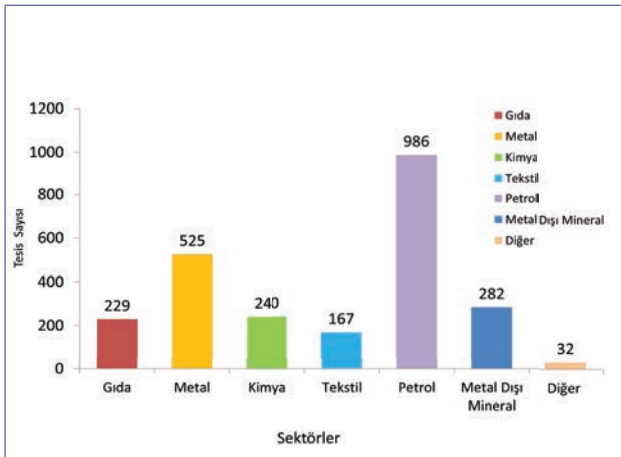
Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Gıda	229	2.666	35	2.369	77	125	13	6	73	91	31	75
Metal	525	2.441	297	2.066	45	29	124	19	35	316	24	11
Kimya	240	805	102	752	26	9	52	13	43	23	17	8
Tekstil	167	714	16	488	1	1	-	-	148	220	2	5
Deri	1	12.500	1	12.500	-	-	-	-	-	-	-	-
Petrol	986	9.376	79	542	8	14	5	1	883	8.773	11	46
Metal Dışı Mineral	282	2.374	29	416	225	1.685	4	1	17	119	7	153
Ağaç	9	<1	-	-	3	<1	3	<1	2	<1	1	<1
Konut**	13	304	9	302	1	2	-	-	3	<1	-	-
Depo ve Ticarethane	9	1	-	-	-	-	2	<1	6	1	1	<1
Diğer	13	<1	-	-	-	-	-	-	13	<1	-	-
Toplam	2.474	31.181	568	19.435	386	1.865	203	40	1.223	9.543	94	298

** Tabloya İçmesuyu havzalarındaki konutlar da eklenmiş olup konutlardan kaynaklanan atıksular evsel niteliktedir.

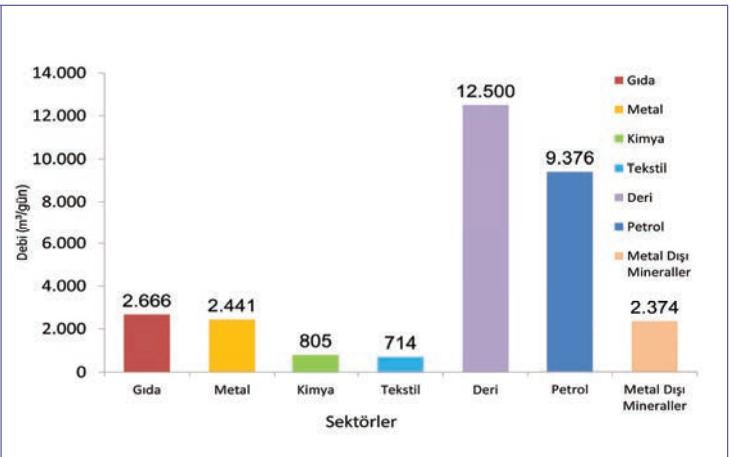
Asya Bölgesinde endüstriyel atıksu kaynaklanan firma sayısına göre petrole bağlı sanayi (benzin istasyonu , araç yıkama v.b.) 986 adet ile birinci, metal sanayi 525 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atıksu debisi yönünden deri sektörü 12.500 m³/gün atıksu debisi ile ilk sırada, petrol 9.376 m³/gün ile ikinci sırada yer almaktadır.

Özellikle Tuzla Bölgesinden gelen koku şikâyetleri ile ilgili olarak bölgede bulunan sanayi tesisleri yoğun olarak denetlenmekte, atıksu kolektörlerinden düzenli olarak numuneler alınarak değerlendirilmektedir.

Asya Bölgesinde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



Asya Bölgesi Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı



Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemleri Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Gıda	341	2.478	48	2.071	61	55	-	-	188	279	44	73
Metal	702	3.655	453	3.548	66	9	84	21	21	11	78	66
Kimya	354	1.495	117	1.388	98	45	51	17	57	9	31	36
Tekstil	601	12.631	374	11.799	10	3	3	<1	137	407	77	422
Deri	17	26	5	24	8	1	3	1	1	<1	-	-
Petrol	999	1.689	84	541	30	77	-	-	880	1.038	5	33
Metal Dışı Mineral	256	1.633	13	685	207	934	2	<1	22	3	12	11
Ağaç	28	284	9	267	11	10	2	<1	3	6	3	1
Konut**	21	<1	11	<1	9	<1	-	-	1	<1	-	-
Depo ve Ticarethane	21	296	8	175	6	<1	1	<1	5	121	1	<1
Diğer	18	4	-	-	4	<1	1	3	11	1	2	<1
Toplam	3.358	24.191	1.122	20.498	510	1.134	147	42	1.326	1.875	253	642

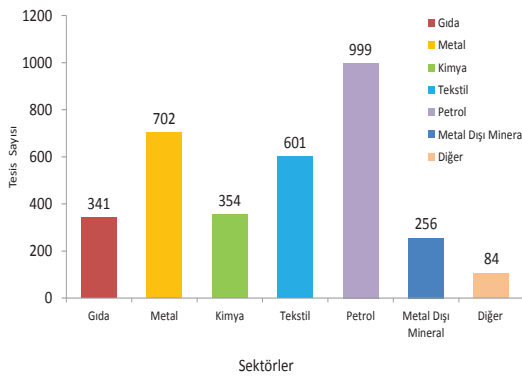
** Tabloda yer alan konut sektöründen kaynaklanan atıksular evsel niteliktedir.

Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

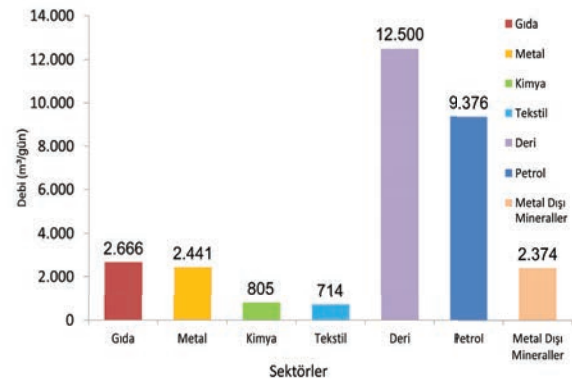
Avrupa Bölgesinde yapılan tespit çalışmaları sonuçlarına göre endüstriyel atıksu kaynaklanan firma sayısına göre petrol ve kömüre dayalı sanayi sektörü 999 adet ile ilk sırada, 702 adet ile metal sektöründe faaliyet gösteren firmalar ikinci sırada, 601 adet ile tekstil sektöründe faaliyet gösteren firmalar üçüncü sırada yer almaktadır.

Firmalar atıksu debileri açısından incelendiğinde endüstriyel atıksuyun en çok tekstil sektöründen kaynaklandığı açıkça görülmektedir.

Avrupa Bölgesinde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Dağılımı



Avrupa Bölgesi Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Dağılımı



Endüstriyel tesislerin Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatları (DKKR) ile Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat (GSMR) başvuruları değerlendirilerek bu konuda görüş bildirilmektedir. (DKKR: İSKİ tarafından düzenlenen, endüstri kaynaklı atıksuların kanalizasyon şebekesine bağlanma şartlarını belirleyen belgedir.) 2011 yılı içerisinde toplam 831 adet DKKR verilmiş ve 781 adet GSMR görüşü bildirilmiştir.

Arıtma tesislerinden kaynaklanan çamur bakiyelerinin kontrolü ülkemizdeki altyapı yetersizliği nedeniyle önemli bir sorun teşkil etmektedir. Devam eden çalışmalarımızda ruhsatlandırma işlemleri sırasında arıtma tesisinden çamur bakiyesi olan firmalar hakkında Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği (AKDY) gereği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ile İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı yazılı olarak bilgilendirilmektedir.

Doğrudan alıcı ortama deşarjı olan işletmeler AKDY hükümleri doğrultusunda kanala bağlantı yapıncaya kadar işlemleri yapılmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne bildirilmektedir.



Arazi ve derelere yağmur suyu kanalları vasıtasıyla taşınan evsel ya da endüstriyel atıksuların söz konusu olduğu yerlerde atıksu kanal yapısı içerisine alınmalarını sağlamak gayesiyle başlattığımız çalışmalar ilgili birimlerle sağladığımız koordinelerle çözülmeye çalışılmaktadır.

Atıksu ve içmesuyu havzalarının tamamı taranarak tespit edilen firmalar kayıt altına alınmakta ve sürekli denetlenmektedir. Başta mutlak mesafeler olmak üzere havzada yasak faaliyetler sonlandırılmak üzere ilgili belediyelerine yazılı olarak bildirilmiş, mülki amirlikler bilgilendirilmiştir.

Arşivimizde bulunan dosyalardan periyodik olarak takip edilenlerin dışında atıksuyu olmayan, kapanan, v.b. tesisler düzenli olarak takip edilmekte ve son durumları veritabanında güncellenmektedir. Ayrıca sanayi siteleri ve Organize Sanayi Bölgeleri de düzenli olarak taranmaktadır.

İstanbul'a içme ve kullanma suyu temin edilen Melen Havzası'nda da kirlenmeye karşı kontrol ve denetimler Melen Havzasında görevli 6 (altı) teknik personelimiz ile sürdürülmektedir.

Melen Havzasındaki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Gıda	297	2.148	4	1.861,2	5	13,05	169	141,5	8	9,31	111	123,16
Metal	37	54,2	5	49,8	19	2,4	9	1,9	-	-	4	0,03
Kimya	23	554,3	3	550,5	9	0,35	7	3,3	-	-	4	0,15
Tekstil	5	265,5	4	265,2	-	-	-	-	1	0,3	-	-
Petrol	177	357,5	-	-	81	146,7	39	66,23	-	-	57	144,5
Metal Dışı Mineral	55	1.935,79	-	-	35	249	2	2,5	-	-	18	1.684,8
Ağaç	18	95,8	4	89	4	0,5	3	0,65	6	5,8	1	0,02
Diğer	2	56.160,3	1	56.160	-	-	1	0,3	-	-	-	-
Toplam	614	61.571,4*	21	58.975,7	153	412	230	216,38	15	15,41	195	1.952,66

* Melen Havzası endüstriyel atıksu debisine Düzce Belediyesi Kent Arıtma Tesisi debisi (56.160 m³/gün) de dahildir.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı Sahillerinde Yapılan Çalışmalar

İdaremiz görev alanı içindeki Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı Sahillerinde Avrupa ve Asya yakası olmak üzere kara-sal ve deniz kaynaklı atıksu ve yüzeysel kirlilik kontrol edilmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde İstanbul sahillerinde 57'si Avrupa Bölgesi'nde, 39'u da Asya Bölgesi'nde olmak üzere yaz aylarında toplam 96 noktadan 15 günde bir deniz suyu numunesi alınarak analiz edilmektedir. Analiz sonucunda herhangi bir olumsuzluğun tespiti halinde gerekli tedbirlerin alınması için yetkili kurum ve birimlere bildirilmektedir.



Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı'nda Numune Alınan Bazı Noktalar

İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nün koordinasyonu ile yapılan İstanbul sınırları dahilindeki plajlarda, yüzmeye suyu kalitesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında oluşturulan komisyonda görev yapılmaktadır.

Haliç ve Haliç'i Besleyen Derelerde Yapılan Çalışmalar

Haliç'e dökülen Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri ile bu derelerin kolları hafta sonları da dahil olmak üzere düzenli olarak kontrol edilmektedir. Alibeyköy ile Kağıthane Dereleri üzerinde ve bu derelerin Haliç'e döküldüğü bölgelerde haftanın 5 (beş) günü 8 (sekiz) noktada, haftanın bir günü 21 (yirmi bir) noktada, haftanın 3 (üç) günü de ölçüm yapılan 21 (yirmi bir) noktadan farklı olmak üzere 15 (on beş) noktadan düzenli olarak sudaki çözünmüş oksijen ölçümlerine devam edilmektedir.

Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan tespitler ilgili birimlerle paylaşarak gerekli çalışmaların yetkili birim ve kurumlar tarafından yerine getirilmesine katkıda bulunmaktadır.



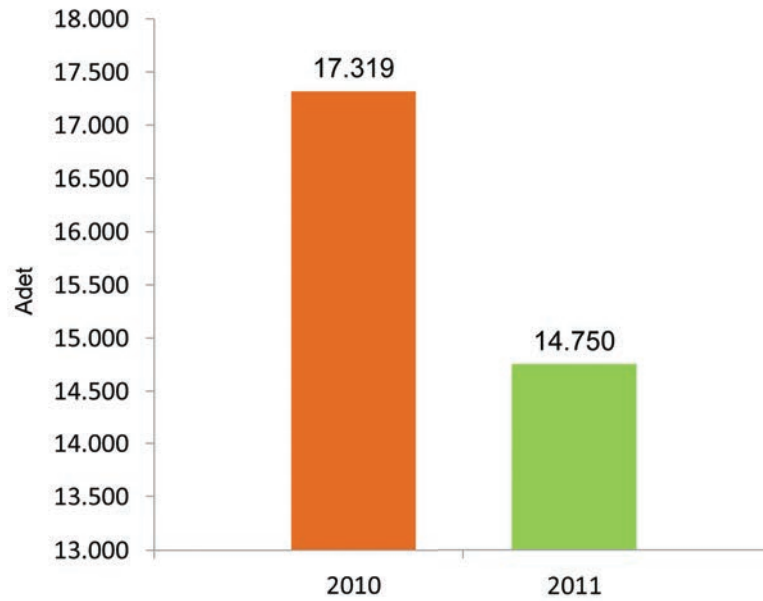
Su Havzalarında Ağaçlandırma Faaliyetleri

2010 - 2011 Yılları İçmesuyu Havzalarında Ağaçlandırma Çalışmaları Karşılaştırma Tablosu

Havza	2010 YILI		2011 YILI		Dikilen Fidan Türleri
	Ağaçlandırılan Alan (m ²)	Toplam Dikilen Fidan Adedi	Ağaçlandırılan Alan (m ²)	Toplam Dikilen Fidan Adedi	
Ömerli	15.000	583	74.250	2.970	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Meyva Fidanı
Terkos	70.360	2.541	93.025	3.721	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı
B.Çekmece	-	-	184.775	7.391	Akasya, Akçaağaç, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, Meyva Fidanı
Sazlıdere	77.680	7.306	16.700	668	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Ihlamur, Kızılağaç, Söğüt
Kazandere	70.666	2.457	0	0	Dişbudak, Çınar
Papuçdere	117.396	4.432	0	0	Dişbudak
Toplam	351.102	17.319	368.750	14.750	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, Ihlamur, Kızılağaç, Söğüt, Meyva Fidanı

Ağaçlandırma çalışmaları kapsamında gerek, 2011 yılı için ayrılan bütçenin bitmiş olması, gerekse 2011 yılından itibaren İBB ile yapılan protokol gereği bundan böyle ağaçlandırma çalışmalarını Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından yaptırılmasının kararlaştırılması ve ağaçlandırmaya elverişli yeterli kamulaştırılan alanların kısmı yetersizliği nedeniyle 2011 yılında 14.750 Adet Ağaç dikimi gerçekleştirilmiştir.

Yıllara Göre Ağaçlandırma Çalışmaları





Ömerli, Sazlıdere Baraj Havzaları Ağaçlandırmadan görünüm



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

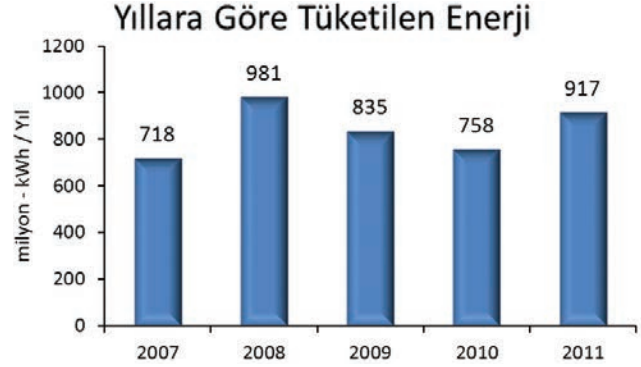
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.6 - Diğer İşletme Faaliyetleri

ENERJİ TÜKETİM BİLGİLERİ

Yıllara Göre Enerji Tüketimi

Yıllar	Tüketilen Enerji (kWh/yıl)	Elektrik Sarfıyatı Tutarı (TL)
2007	717.518.988	102.115.131
2008	980.519.106	181.020.212
2009	835.037.247	189.647.774
2010	757.805.995	191.885.332
2011	917.199.341	226.275.461



2011 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketimi

Birim Adı	Tüketilen Enerji (kWh/yıl)	Enerji Bedeli
		(TL/yıl)
Terfi Merkezleri	551.388.484	131.480.375
Su Arıtma Tesisleri	218.229.370	55.769.433
Atıksu Arıtma Tesisleri	132.641.658	34.670.775
Su İsale Tesisleri	1.296.695	406.202
İdari Binalar	13.643.134	3.948.676
Genel Toplam	917.199.341	226.275.461

2011 Yılı Elektrik Enerjisi Birim Fiyatları (Fonsuz - TL/kWh)

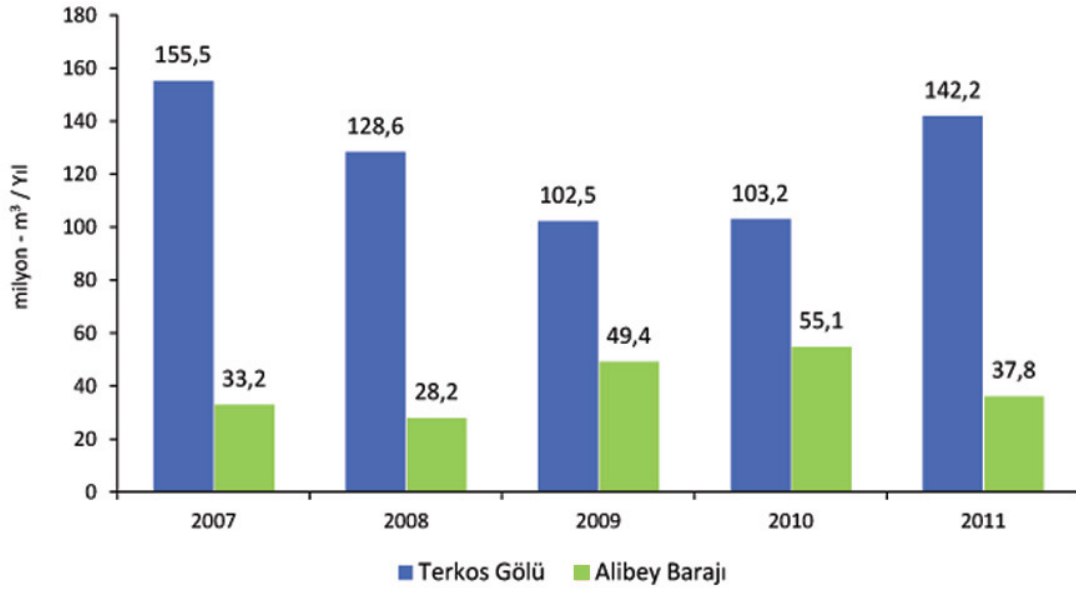
Tarife Adı	T1 (Gündüz)	T2 (Akşam)	T3 (Gece)	T (Tek Terim)
	TL/kWh	TL/kWh	TL/kWh	TL/kWh
Dağıtım Şirketinden Enerji Alan İletim Sistemi Kullanıcısı Tüketiciler: Sanayi	0,15346	0,27666	0,06461	0,15449
OG Arıtma Tesisleri	0,15346	0,27666	0,06461	0,15449
Arıtma Tesisleri	0,14948	0,27268	0,06063	0,15051
OG Baralarına Şirket Hattı İle Bağlı Belediye Sanayi	0,14425	0,26006	0,06074	0,14522
İçme ve Kullanma	0,15848	0,28045	0,07053	0,17351
OG Baralarına Özel Hat İle Bağlı İçme ve Kullanma Suyu	0,15346	0,27666	0,06461	0,16864
Mesken	0,15039	0,27113	0,06332	0,16343
OG Baralarına Şirket Hattı İle Bağlı İçme ve Kullanma	0,16008	0,28329	0,07124	0,17526
Ticarethane-Büro-Yazıhane	0,16328	0,28895	0,07266	0,17877



Hamsu Raporu

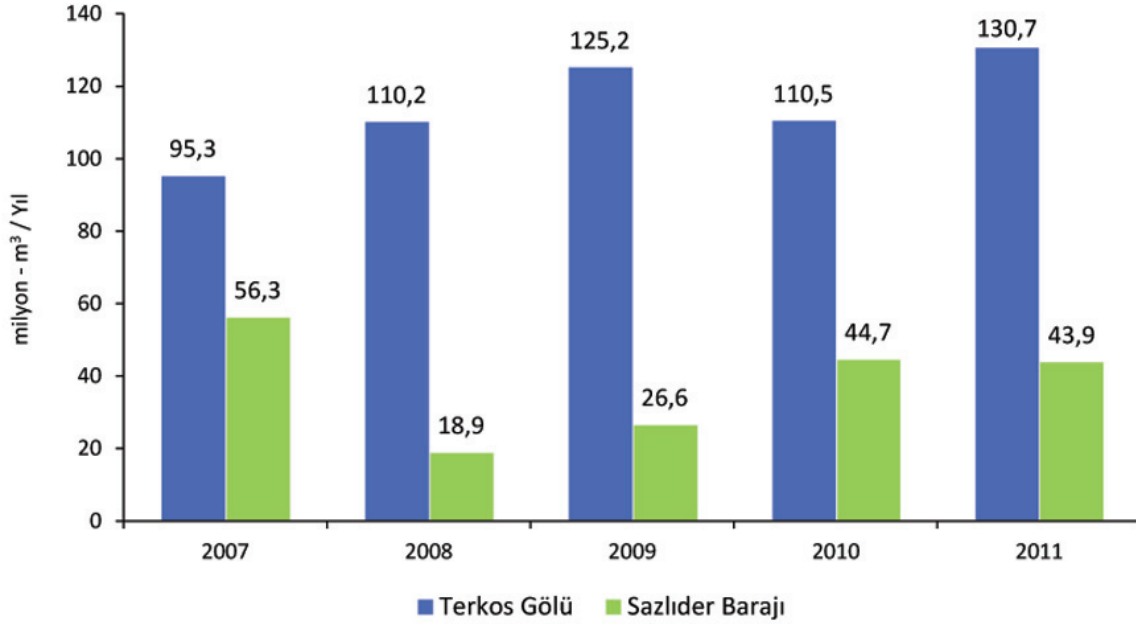
Alibey Barajından-Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su		Terkos'tan Gölünden Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /Yıl)	Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2007	33.177.337	2007	155.478.037
2008	28.230.510	2008	128.621.635
2009	49.415.628	2009	102.477.969
2010	55.115.526	2010	103.159.726
2011	37.801.456	2011	142.217.481

2011 Yılı Terkos Gölü ve Alibey Barajı'ndan Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su Miktarı

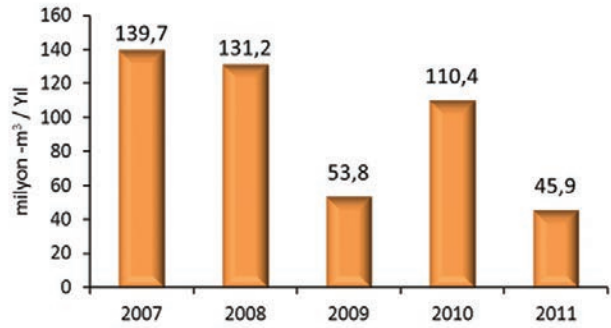


Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2007	56.267.297
2008	18.888.380
2009	26.638.283
2010	44.679.299
2011	43.923.099

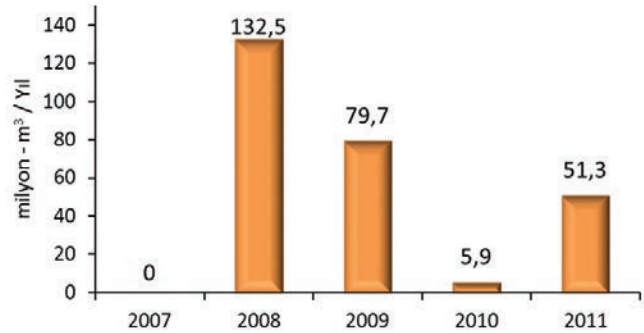
Terkos'tan İkitelli Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2007	95.263.302
2008	110.156.883
2009	125.192.428
2010	110.445.761
2011	130.726.175

2011 Yılı Terkos Gölü ve Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisine Basılan Su Miktarı

Istranca'dan Terkos Gölüne Basılan Su

Yıllar	Basılan Su (m³/Yıl)
2007	139.661.189
2008	131.159.606
2009	53.787.691
2010	110.445.761
2011	45.925.244


Istranca'dan Terkos Gölüne Basılan Su
Melen'den Yeşilçay'a Basılan Su

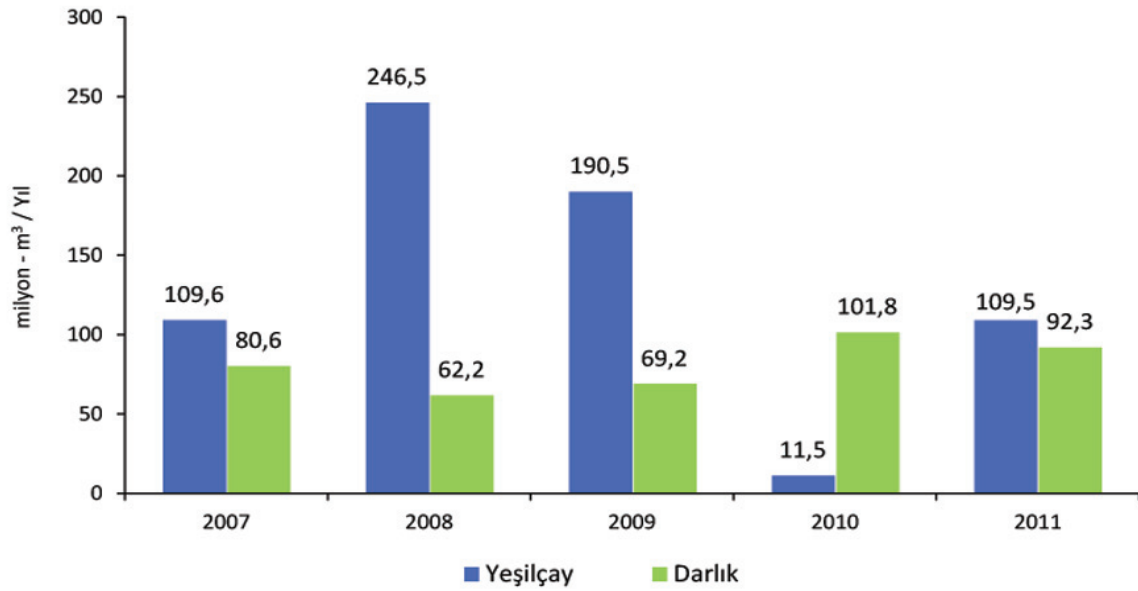
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2007	0
2008	132.511.468
2009	79.652.828
2010	5.888.032
2011	51.311.201


Melen'den Yeşilçay'a Basılan Su



Yeşilçay'dan Ömerli Barajına Basılan Su		Darlık Barajından Ömerli Barajına Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /Yıl)	Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2007	109.604.040	2007	80.629.600
2008	246.522.284	2008	62.170.000
2009	190.513.036	2009	69.201.055
2010	11.488.800	2010	101.787.226
2011	109.471.232	2011	92.306.842

2011 Yılı Yeşilçay'dan ve Darlık Barajından Ömerli'ye Basılan Su Miktarı



Temizsu Terfi Merkezleri Çalışma Raporu

Terfi Merkezleri (Faaliyette Olan)

Birimin Adı	Terfi Merkezi Sayısı	Ünite sayısı (Ad)	Kurulu Güç (Kw)
Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri	32	141	56.802
Avrupa Köy Terfi Merkezleri	22	36	1.256
Asya Bölgesi Terfi Merkezleri	51	121	62.065
Asya Köy Terfi Merkezleri	15	30	245
Terkos İşletmeler Müdürlüğü	11	55	71.459
Yeşilçay İşletmeler Müdürlüğü	4	23	57.750
Toplam	135	406	249.577

2011 Yılı Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Aylar	Basılan Su (m³/Yıl)	Tüketilen Elektrik Enerjisi		
		Aktif (kWh)	Reaktif (kVArh)	Birim Maliyet (kWh/m³)
Ocak	30.441.068	8.348.740	567.875	0,27
Şubat	31.066.901	7.572.532	486.413	0,24
Mart	31.526.361	8.334.539	537.575	0,26
Nisan	30.181.758	7.603.550	521.957	0,25
Mayıs	34.344.215	8.756.872	604.397	0,25
Haziran	36.148.133	9.416.348	746.374	0,26
Temmuz	38.985.037	9.875.551	803.061	0,25
Ağustos	39.166.609	10.041.607	787.083	0,25
Eylül	37.264.993	9.134.725	718.58	0,24
Ekim	37.839.642	9.211.268	655.475	0,24
Kasım	34.417.368	8.710.260	563.957	0,25
Aralık	36.573.409	9.257.249	552.665	0,25
Toplam	417.955.494	106.263.242	7.545.414	0,25

Yıllara Göre Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Yıllar	Basılan Su (m³/Yıl)	Harcanan Enerji (kWh/Yıl)	Harcanan Enerji (kWh/ m³)
2007	351.789.543	98.253.969	0,28
2008	352.131.842	90.915.621	0,25
2009	362.943.579	95.403.732	0,26
2010	366.074.468	99.516.858	0,27
2011	417.955.494	106.263.242	0,25



2011 Yılı Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Aylar	Basılan Su (m³/Yıl)	Tüketilen Elektrik Enerjisi		
		Aktif (kWh)	Reaktif (kVarh)	Birim Maliyet (kWh/m³)
Ocak	17.814.529	5.252.978	478.089	0,295
Şubat	17.071.391	5.150.898	423.279	0,302
Mart	16.662.413	5.006.748	465.993	0,300
Nisan	16.824.807	5.241.452	477.929	0,312
Mayıs	17.928.368	5.360.182	493.286	0,300
Haziran	19.622.591	5.613.052	570.742	0,286
Temmuz	20.555.710	5.855.805	550.688	0,285
Ağustos	21.178.698	6.026.624	526.688	0,285
Eylül	20.552.933	5.675.909	539.139	0,276
Ekim	18.601.358	5.419.476	444.323	0,291
Kasım	18.506.270	5.428.165	455.157	0,293
Aralık	18.153.064	5.403.874	438.068	0,298
Toplam	223.472.132	65.435.163	5.863.381	0,292

Yıllara Göre Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Yıllar	Basılan Su (m³/Yıl)	Harcanan enerji (kWh/Yıl)	Harcanan Enerji (kWh/ m³)
2007	173.414.341	60.391.728	0,34
2008	320.172.755	145.30.591	0,45
2009	186.483.208	58.291.399	0,31
2010	208.987.171	61.448.774	0,29
2011	223.472.130	65.435.163	0,29

Kuyu ve Kaynak Suların Kapasite Durumu

Bölge	Kuyular			Faal Olup İşletmeye Hazır Bekletilen Kuyular	Kaynak Suları		
	Kuyu (Adet)	Kapasite			Kaynak (Adet)	Kapasite	
		(Lt/sn)	(m³/ay)			(Lt/sn)	(m³/ay)
Asya	9	18	48.211	2	12	26	67.380
Avrupa	65	786	2.037.252	34	24	134	348.304
Toplam	74	804	2.085.463	36	36	160	415.684

2011 Yılı Kuyu ve Kaynaklardan Şehre Verilen Su Miktarı

Çerkezköy Gümüşyaka Terfi Merkezi (m ³ /yıl)	Hallaçlı Terfi Merkezi (m ³ /yıl)	Silivri (Kuyu-Kaynak) (m ³ /yıl)	Çatalca (Kuyu-Kaynak) (m ³ /yıl)	Avrupa ve Asya Yakası Diğer Kuyu ve Kaynaklar (m ³ /yıl)	Toplam
1.556.600	5.044.391	17.718.256	6.117.465	192.151	30.628.863



Kuyu Açma Çalışması



Karacaköy Kuyusu



Atıksı Çelik Boru Deniz Deşarj Hatlarına Uygulanan Katodik Koruma



Kadıköy Deniz Deşarjına borunun iç yüzeyinin Mg Anot ile Galvanik usulle korunması.



2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.7 - Kurumsal Faaliyetler

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Norm Kadro

Kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması, yerel hizmetlerin dengeli dağılımının temin edilmesi, belediyeler tarafından sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması, ihtiyaç duyulan nitelik, unvan ve sayıda personel istihdamının sağlanması amacıyla; “ Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik” 22.02.2007 tarih, 26442 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

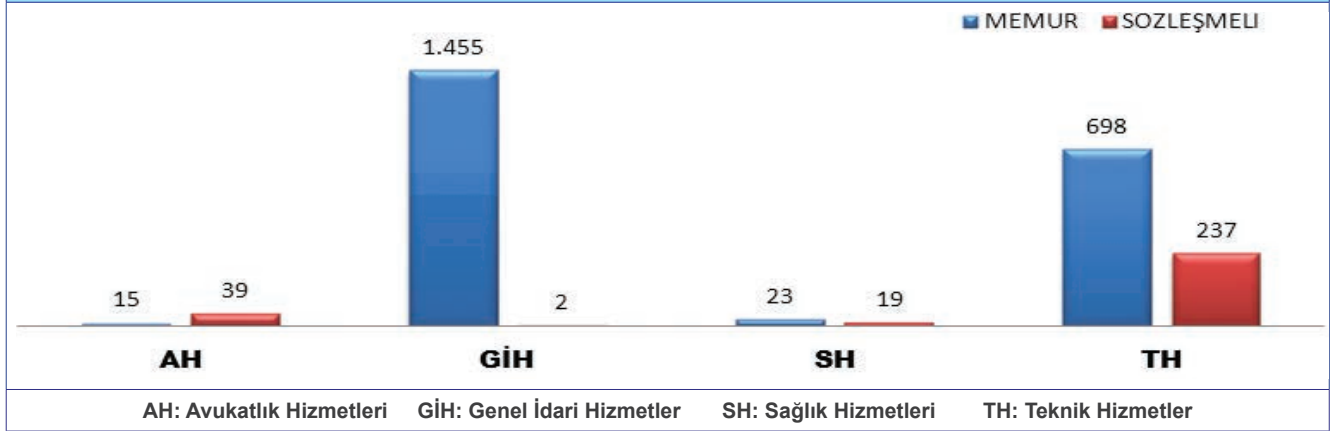
İdaremizin bahsi geçen yönetmelik hükümlerine göre Norm Kadro standartlarına uygun olarak kurumumuzun bütün birimleri yeniden yapılandırılarak, norm kadro standartları dışında kalan birim ve kadroların iptal edilerek bahsi geçen standartlara uygun hale getirilmiştir.

İSKİ’de İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı

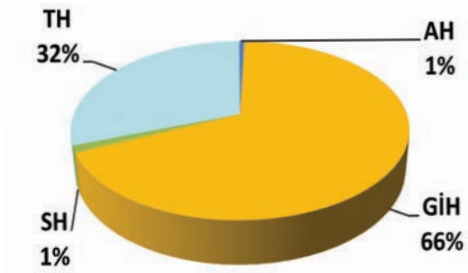
Birim	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
Genel Müdürlük	4	1		5
Genel Müdür Yardımcılığı	16	1		17
Teftiş Kurulu Başkanlığı	20	5		25
1.Hukuk Müşavirliği	43	24	40	107
İç Denetim Birimi Başkanlığı	6	2		8
Özel Kalem Müdürlüğü	4	2		6
Zabıt Ve Kararlar Şube Müd.	10	6		16
Basın Yayın Şube Müdürlüğü	4	14		18
Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	20	22	22	64
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Bşk.	52	31		83
Bilgi İşlem Dairesi Bşk.	50	194	20	264
Strateji Geliştirme Dairesi Bşk.	192	35	3	230
Ticaret İşleri Dairesi Bşk.	49	25	2	76
Destek Hizmetleri Dairesi Bşk.	498	502	13	1.013
Plan Proje Dairesi Bşk.	45	50	11	106
Emlak Ve İstimlak Dairesi Bşk.	57	40	8	105
Su İnşaat Dairesi Bşk.	47	36	13	96
Atıksu İnşaat Dairesi Bşk.	37	52	9	98
Planlama Ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	43	12	8	63
Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	96	466	10	572
Çevre Koruma Ve Kont.Dairesi Bşk.	70	98	28	196
Elektrik Mak. Ve Malz.İkmal Dairesi Bşk.	89	847	23	959
Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı	35	29	5	69
Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	43	81	6	130
Su İsale Ve Dağıtım Dairesi Bşk.	52	236	11	299
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	8	64		72
Abone İşleri Asya Böl.Dairesi Bşk.	245	742	26	1.013
Abone İşleri Avrupa 1. Böl. Dairesi Bşk.	193	637	15	845
Abone İşleri Avrupa 2. Böl. Dairesi Bşk.	163	821	24	1.008
Toplam	2.191	5.075	297	7.563



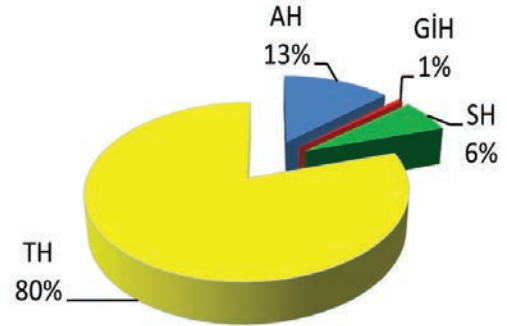
Memur ve Sözleşmeli Personelin Sınıfsal Dağılımı



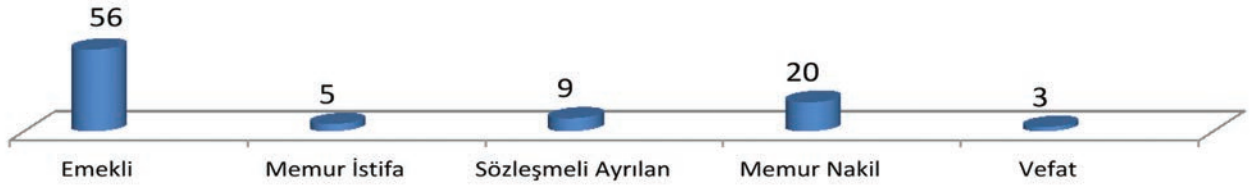
Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı



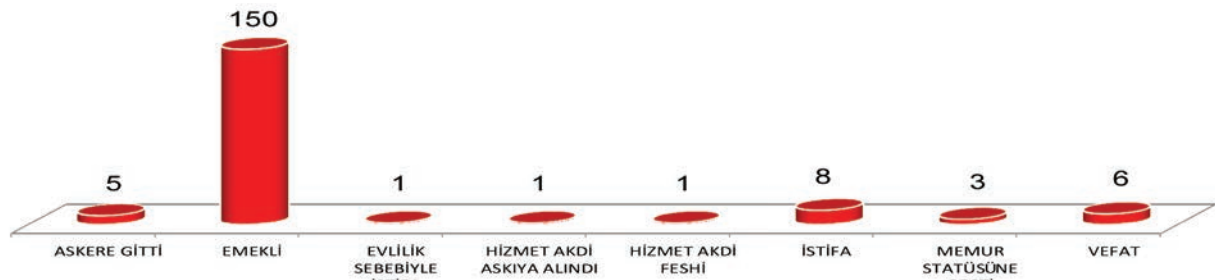
Sözleşmeli Personelin Sınıfsal Dağılımı



Ayrılan Memur ve Sözleşmeli Personelin Dağılımı

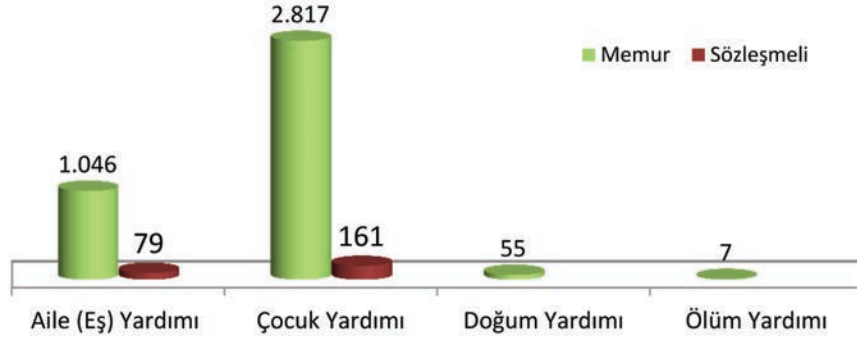


Ayrılan İşçi Personelin Dağılımı Dağılımı



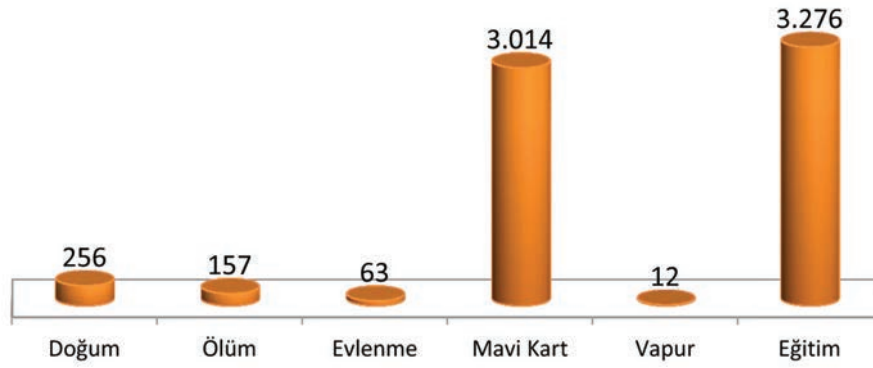
Memur Personelin Sosyal Yardım Bilgileri

2011 yılında 4.165 kişi sosyal yardımlardan faydalandırılmış 1.125 kişiye aile yardımı, 55 kişiye doğum yardımı ve 7 kişiye de ölüm yardımı yapılmıştır.

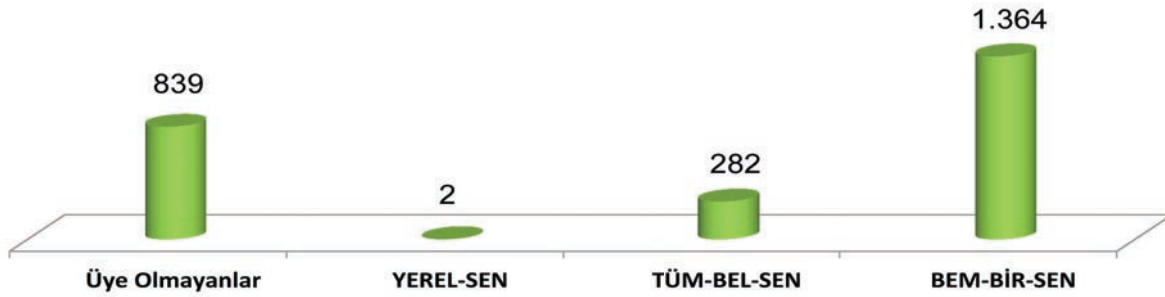


İşçi Personel Sosyal Yardım Bilgileri

2011 yılında 6.778 kişi sosyal yardımlardan faydalandırılmış, 3.014 kişiye Mavi kart ve 12 kişiye de vapur pasosu ücreti ödenmiştir.



Memur ve Sözleşmeli Personelin Sendika Bilgileri



İşçi Personelin tamamı TES-İŞ Sendikası üyesidir.

Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

1- Sunulan Hizmetler

Ücretsiz Staj:2010–2011 Eğitim ve Öğretim Döneminde 803 Üniversite ve Teknik Meslek Lisesi öğrencisi idaremizde ücretsiz staj yapmıştır.

Ücretli Staj (Mesleki Eğitim): 3308 Sayılı kanuna göre 2010–2011 Eğitim ve Öğretim Döneminde 306 meslek lisesi öğrencisi idaremizde ücretli staj yapmıştır.

Kreş ve Anaokulu: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 191. maddesi ile 4857 sayılı İş Kanunu'nun 88. Maddesine dayanılarak çıkarılan ve 14.07.2004 tarihli, 25522 sayılı resmi gazetede yayınlanan Gebe ve Emziren Kadınların Çalıştırma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmeliğin 15.maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14/b maddesi ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/v maddesi esas alınarak, söz konusu ihtiyacın hizmet alım yöntemiyle karşılanması ve çocuk başına düşen birim fiyatının 105,00 TL'si öğrenci velisinin maaşından alınmakta, geri kalan ücret ise kurumumuz tarafından karşılanmaktadır.

01.01.2011 - 31.12.2011 tarihleri arasında, 145 memur, 65 bayan işçi, 25 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 235 personel çocuğu, Kreş ve Anaokulu hizmeti almıştır. İsteyen personel yıl içerisinde istediği zaman bu hizmetten yararlanabilmektedir.

Kütüphane: İSKİ Merkez Kütüphanesinin Basın Yayın Şube Müdürlüğünden, Müdürlüğümüze nakil olması ile kütüphaneyi aktif hale getirmek için çalışmalara başlamıştır. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na hazırlatılan Kütüphane programına mevcut kitaplar kaydedilmiştir. Bu programdan sonra personelimize ödünç kitap verme hizmeti başlamış olup, kitaplar 15 gün süre ile ödünç verilebilmektedir. 2011Yılında 3568 kişi mevcut kitaplardan yararlanmıştır. Kütüphanemizde toplam 5047 adet İSKİ yayınları, teknik, kültürel, süreli yayınlar, edebi eserler konularında kitaplar bulunmaktadır.

Kütüphane



Salon Tahsisi : İdaremiz Birimleri; Kağıthane Laboratuar Ek Hizmet Binasında bulunan konferans salonu ve Kağıthane de bulunan eğitim salonlarının tahsisi Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Tahsis için ilgili birimlerden talep alınmakta ve onaya sunulmaktadır.

Eğitim Salonları



2- Mesleki Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

Stratejik plan doğrultusunda İdareміз bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini sağlamak ve gelişen teknolojilere ayak uydurmalarını temin etmek gayesiyle konu ile alakalı tecrübeli ve uzmanlaşmış “Kurum Personeli” tarafından eğitimler verilmektedir.

2011 Yılında Verilen Eğitimler

1. İşletme Makinistliği Eğitimi
2. Birim Harcama İşlemleri Eğitimi
3. İtiraz Eğitimi
4. Kaçak Su ve Borç Takibi Eğitimi
5. Temel Seviye Elektrik ve Elektronik Eğitimi
6. Kaçak ve Kayıp Suların Belirlenmesi Eğitimi
7. Sözleşme Eğitimi
8. Ödeme Belgelerini Düzenleme Eğitimi
9. İşemirleri Takibi Eğitimi
10. Stratejik Plan ve Performans Eğitimi
11. Kartlı Sayaç Eğitimi
12. Evrak Kayıt Eğitimi
13. Veri Ambarlama Eğitimi

14. İSKABİS Eğitimi
15. Puantörlük Eğitimi
16. Kalorifer Ateşçiliği Eğitimi
17. Kaynakçı Eğitimi
18. İç Denetimcilerin Eğitimi
19. Taşkın Hesaplama ve Planlama Eğitimi
20. İklim Değişikliği Eğitimi
21. Bina ve Sanayi Enerji Yöneticisi Eğitimi
22. 360 saat Teknik Bilgisayar Eğitimi
23. 258 saat Hizmetiçi Eğitimi
24. İçme Suyu Arıtma Tesislerinin İşletilmesi ve Proseslerin Teknik Analiz Eğitimi



Kaçak Su ve Borç Takibi Eğitimi



Puantörlük Eğitimi



İç Denetimcilerin Eğitimi



360 saat Teknik Bilgisayar Eğitimi

3- Mevzuat Eğitimleri

1. Vergi Mevzuatı Eğitimi	5. Muhasebe Eğitimi
2. Aday Memur Eğitimleri	6. İşyeri Hekimliği Yenileme Eğitimi
3. Kamu Mali Yönetimi Eğitimi	7. C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Eğitimi
4. Güvenlik Personeline Hizmetiçi Atış Eğitimi	



Aday memurların temel ve hazırlayıcı eğitimleri

4- İlk Yardım, Yangın, Arama – Kurtarma, Tehlikeli Gazlar, Güvenli Yaşam Eğitimleri

1. Temel İlk Yardım ve Güncelleme Eğitimi	4. Güvenli Yaşam 1 Eğitimi
2. Yangın Eğitimi	5. İSKİ İtfaiye Servisine Yangın Güvenlik Eğitimi
3. Arama – Kurtarma, Tehlikeli Gazlar ve Yangın Eğitimi	



Yangın Eğitimi



Temel İlk Yardım Eğitimi

5- Düzenlenen Gezi, Seminer, Toplantı ve Konferanslar

1. Tesislere Yapılan Eğitim Gezilerine Katılan Okullar
2. Su Tasarrufu Eğitim Seminerleri
3. Eğitim Programı

STRATEJİ GELİŞTİRME

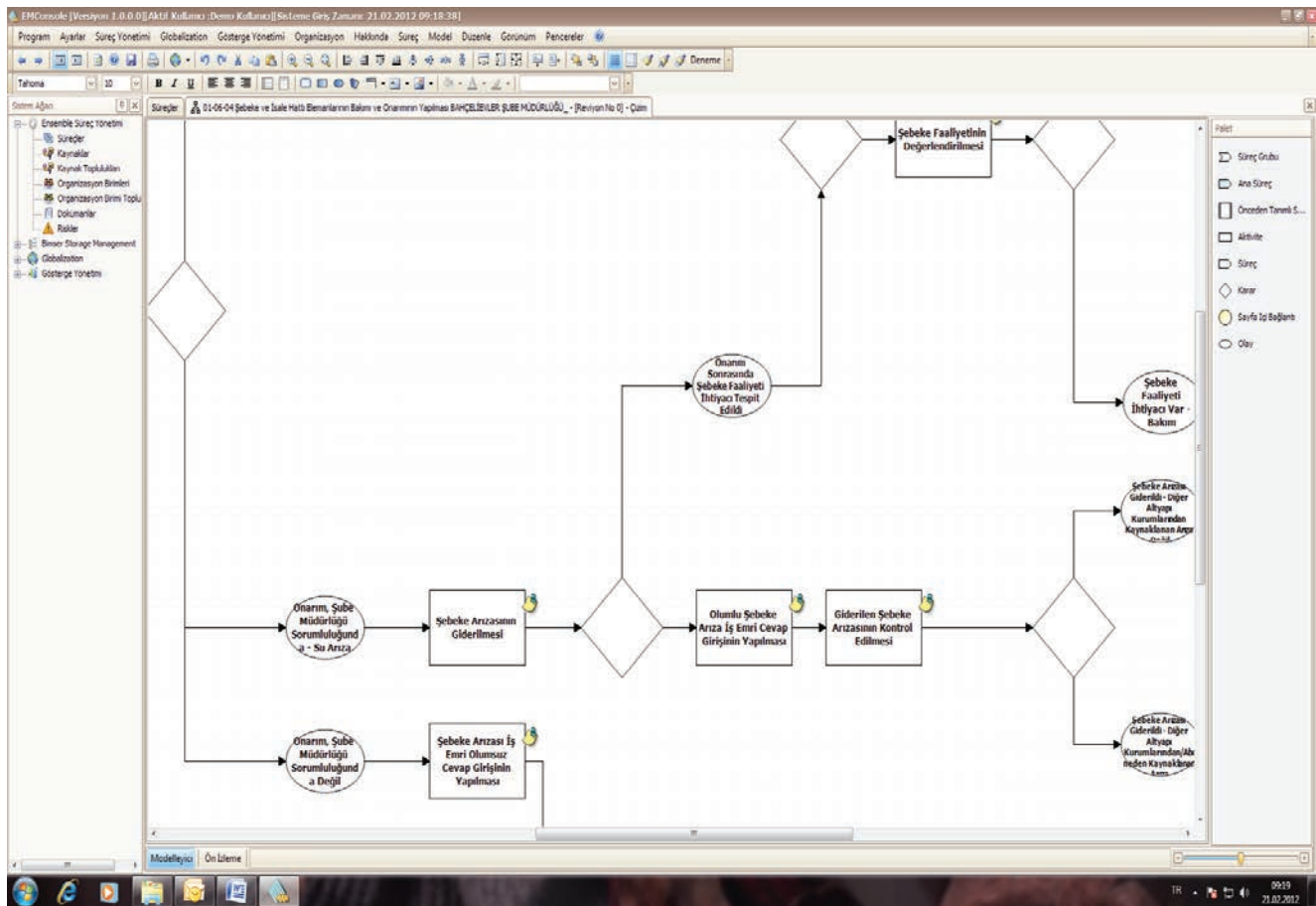
İş Süreçlerinin Analizi, İyileştirme Alanlarının Tespiti ve Yazılıma Aktarılması Projesi

İç Kontrol çalışmaları kapsamında; mevcut ana ve destek iş süreçlerinin belirlenmesi ve haritalanması, haritalanan iş süreçlerinin analiz edilmesi ve analizler sonucu süreçlerde etkenlik sağlayacak iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve yazılıma aktarılması aşamalarından oluşan Süreç Analizi Projesi 21.12.2010 tarihinde başlamıştır.

Proje kapsamında İSKİ'de uygulanan tüm süreçler, Yöneticilerle yapılan çalıştaylar esnasında ismen belirlenmiş olup, her bir sürece ait sorumlu birimler atanmıştır. Tüm Birimlerde 2 Süreç Analizi Takımı Üyesi (SAT) belirlenerek, kendi birimlerinin sorumlu oldukları süreçler hakkında ön bilgiler toplanmış, mevcutta ise bu ön bilgiler ışığında Müdürlüklerle birebir çalıştaylar yapılarak süreçler nihai hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Proje sonucunda İdaremize ait tüm süreçler bir yazılım üzerine aktarılmış ve süreçlerin mevzuatla ve diğer birimlerin süreçleri ile analizleri tamamlanmış olacak, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun öngördüğü denetime ve kontrole müsait şeffaf bir ortam oluşturulacaktır.

Süreçlerin Modellenmesi işlemleri bir Süreç Yönetim Programı üzerinden yürütülmektedir.



Süreç Analizi Projesinde Kullanılan Süreç Yönetim Programından Ekran Örneği

Performans Programı

2011-2015 Yılı Stratejik Planı kapsamında, söz konusu planda yer alan Stratejik Amaç ve Stratejik Hedefler doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyetleri ve göstergeleri ile mali kaynak ihtiyacını içeren 2012 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

2011 Yılı Performans Programının takibi müdürlükler bazında 3'er aylık dönemler halinde yapılmıştır. İdarenin ve birimlerin yıl sonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

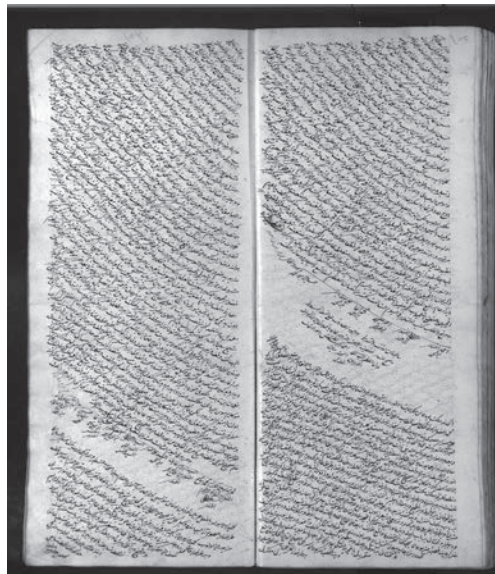


Tarihi Su Vakıfları (Su Vakfiyeleri ile ilgili kayıtların) ve Tarihi Suyolları Haritalarının Araştırılması, Tespiti ve Türkçeleştirilmesi Çalışması

2011 yılında başlayan bu çalışma kapsamında; tarihi su vakıflarının (su vakfiyeleri ile ilgili kayıtların) araştırılması, tespiti ve Türkçeleştirilmesi çalışmaları ile tarihi suyolları haritalarının araştırılması, tespiti ve Türkçeleştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.

Osmanlı Döneminde İstanbul il sınırları içerisinde tesis edilen su vakıflarının hukuki dayanağını oluşturan vakfiyeler tespit edilecek, vakfiyesi olmayan su tesisleri ile ilgili diğer kayıtlar bulunacak, Arapça olanlar Türkçeye çevrilecek, Osmanlıcaların transkripsiyonları yapılacak ve yayına hazır hale getirilecektir.

Osmanlı Dönemi ve Cumhuriyet Dönemi'ne ait İstanbul tarihi suyolları harita, plan ve krokileri araştırılacak, tespit edilecek ve Osmanlıcalar Türkçeye çevrilecek ve yayına hazır hale getirilecektir.



Finansman Bilgileri

Veznedar Durumu

Vezneler	Veznedar Sayısı (Adet)
İSKİ Veznedarı	95
*Banka Veznedarı	190
Toplam	285

*Banka veznedarı, Vakıflar Bankası ile imzalanan sözleşmeye istinaden veznelerimizde görev yapmaktadır.

İdaremin su tahsilatı 85 adet vezne noktasında 285 veznedar ile yürütülmektedir.

Su Faturası Özel Ödeme Merkezleri

Özel Ödeme Merkezi	Adet
*PTT Şubesi	560
Özel Yetkili Ödeme Merkezi	596
Toplam	1.156

*İstanbul dışındaki tüm ödeme PTT Şubelerinden de İSKİ faturası tahsilatı yapılabilmektedir.

Özel ödeme merkezleri vasıtasıyla 1.156 noktada su tahsilatı yapılmaktadır.

2011 Yılı İç Kredi Ödemeleri

Anapara (TL)	Faiz (TL)	Toplam (TL)
34.489.000	830.856	35.319.856

2011 Yılı Dış Kredi Ödemeleri

Para Cinsi	Anapara	Faiz	Toplam
1 USD	1.749.467	413.811	2.163.278
(TL)	2.869.579	682.318	3.551.897
2 EURO	3.364.147	486.595	3.850.742
(TL)	8.102.369	1.171.712	9.274.081
Toplam (TL)	10.971.948	1.854.030	12.825.978

Yıllar İtibariyle Ödenecek Olan Dış Kredi Miktarları (Anapara+Faiz)

Yıllar	USD	EURO	Eşdeğer (TL)
2012	468.088	3.787.845	10.189.861
2013	104.503	3.719.186	9.331.180
2014	104.503	3.651.731	9.165.539
2015	-	3.588.191	8.811.163
2016-2039	-	11.185.347	27.466.738
28 Yıllık Toplam	677.094	25.932.300	64.964.480

Sazlıdere Barajı ile ilgili 2011 yılında yapılan ödeme 1.536.524 USD karşılığı 2.326.451 TL ödenmiştir. DSİ 'ye Sazlıdere Barajı ile ilgili 31/12/2011 itibariyle 43.022.686 USD karşılığı 81.657.058 TL borcumuz kalmıştır.



TİCARET İŞLERİ

İç Satınalma

2011 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla mal, hizmet, danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satınalma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

2011 Yılı İhalelerinin Alım Usulüne Göre Dağılımı

İhale Usulü	İhale Sayısı (Adet)
19.Madde (Açık İhale Usulü)	78
21/B.Maddesi (Pazarlık Usulü)	15
21/F.Maddesi (Pazarlık Usulü)	9
20.Madde (Belli istekliler Usulü)	9
Toplam	111

2011 Yılında Yapılan ve Sözleşmeye Bağlanan Satınalma İşlemlerinin Tür, Sayı ve İndirim Oranlarına Göre Dağılımı

İhale Türü	İhale Sayısı (Adet)	Yaklaşık Maliyet (TL)	Sözleşme Bedeli (TL)	İndirim Oranı (%)
Mal Alımı - İhale	47	16.504.385	13.006.865	21,19
Hizmet Alımı - İhale	39	128.244.745	111.046.977	13,41
Danışmanlık Hizmet Alımı - İhale	12	14.531.003	8.566.230	41,05
Doğrudan Temin	365	20.246.005	17.293.092	14,60
Toplam	463	179.526.138	149.913.164	16,50

2011 yılında toplam 463 Adet ihale sonuçlandırılmıştır. Sonuçlanan ihalelerin yaklaşık maliyeti 179.526.138 TL olup, ihale bedelleri toplamı 149.913.164 TL'dir. Bu ihalelerde gerçekleşen indirim oranı ortalama %16,50 olarak gerçekleşmiştir.

Dış Satınalma

2011 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla mal, hizmet, danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

2011 Yılı İhalelerinin Alım Usulüne Göre Dağılımı

İhale Usulü	İhale Sayısı
19 Madde (Açık İhale Usulü)	50
20 Madde (Belli İstekliler Arasında)	1
Toplam	51

2011 Yılında Yapılan ve Sözleşmeye Bağlanan Satınalma İşlemlerinin Tür, Sayı ve İndirim Oranlarına Göre Dağılımı

İhale Türü	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet (TL)	Sözleşme Bedeli (TL)	İndirim Oranı (%)
Mal Alımı - İhale	26	214.087.668	196.334.456	8,29
Hizmet Alımı- İhale	7	129.849.200	114.347.975	11,94
Toplam	33	343.936.868	310.682.431	9,67

2011 yılında toplam 33 Adet ihale sonuçlandırılmıştır. Sonuçlanan ihalelerin yaklaşık maliyeti 343.936.868 TL olup, ihale bedelleri toplamı 310.682.431 TL dir. Bu ihalelerde gerçekleşen indirim oranı ortalama %9,67 olarak gerçekleşmiştir.

2011 Yılında Ticaret İşleri Dairesi Tarafından Yapılan Toplam Satınalma İşlemleri

İhale Türü	İhale Sayısı (Adet)	Yaklaşık Maliyet (TL)	Sözleşme Bedeli (TL)	İndirim Oranı (%)
Mal Alımı - İhale	73	230.592.053	209.341.321	9,22
Hizmet Alımı - İhale	46	258.093.945	225.394.952	12,67
Danışmanlık Hizmet Alımı- İhale	12	14.531.003	8.566.230	41,05
Doğrudan Temin	365	20.246.005	17.293.092	14,59
Toplam	496	523.463.006	460.595.595	12,01

2011 yılında 131 adedi mal, hizmet ve danışmanlık hizmet alımı ihalesi, 365 adedi 4734 sayılı kanunun 22. maddesine göre doğrudan temin olmak üzere toplam 496 adet tedarik işlemi yapılarak sonuçlandırılmıştır.

Sonuçlanan bu işlemlerin toplam yaklaşık maliyeti 523.463.006 TL olup, ihale bedelleri toplamı 460.595.595TL'dir. Bu ihalelerde gerçekleşen indirim oranı ortalama %12,01 olarak gerçekleşmiştir.



Ambarlar

İdaremize bağlı olarak faaliyet gösteren lojistik bir destek birimidir, Ortak kullanılan sarf malzemelerin, demirbaş, kırtasiye ve akaryakıtın alım planlamasını ve dağıtımını yapmaktadır

Ambarlar ve Mevcut Kullanım Alanları

Kapalı Ambarlarımız : 1.450 m²

Kırtasiye Ambarı

Hurda Ambarı

Atık Malzeme Geçici Depo Alanı

Açık Ambarlarımız : 15.000 m²

Hurda Sahası



Kırtasiye Ambarı

Akaryakıt Dağıtım İstasyonları

Kâğıthane Akaryakıt İstasyonu

Merdivenköy Akaryakıt İstasyonu

Kartal Akaryakıt İstasyonu

2011 Yılı Akaryakıt Alım Miktar ve Bedelleri

Akaryakıt Türü	Alınan Akaryakıt Miktarı (LT)	Akaryakıt Bedeli (TL)
Kırsal Motorin	27.453	70.867
Motorin	2.558.059	8.438.113
Kurşunsuz Benzin	151.584	599.893
Toplam	2.737.094	9.108.873



Teşvik Uygulama

İdaremizin Yıllık Yatırım Programı çerçevesinde yapacağı yatırımlarda kullanılacak makine ve ekipmanların, yatırım teşvik belgesi kapsamına alınmasını sağlar.

Yatırım Teşvik Belgesi kapsamına alınan makine ve ekipmanların fiili ithallerinin tamamlanmasından sonra yatırım tamamlama vizelerinin yapılmasını sağlar.

Yatırım Teşvik Belgesi kapsamındaki makine ve ekipmanlarda idarenin yatırımcı dairesi tarafından yapılacak makine ve ekipman değişikliği durumunda teşvik belgesi revizesinin yapılmasını sağlar.

2011 yılında İdaremizin ihtiyacı olarak 63.720.000 \$ bedelle alımı yapılan 30.000 mt. Ø 3048x25 mm çapında çelik borular 98873 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında alım işlemleri yapılmıştır.

PLANLAMA VE YATIRIM

2011 Yılı Kesin Hesap Dosya Durum ve Sayıları	Adet
Kesin hesap incelemesi tamamlanmış olan dosya sayısı (1995-2011)	491
2011 yılı içinde kesin hesabı bağlanmış olan dosya sayısı	53
Kesin hesap incelemesi devam eden dosya sayısı	25
2011 yılı toplam kesin hesap dosya sayısı	78

2011 Yılı İhale Durum ve Sayıları	Adet
Önceki yıllardan devreden ve 2011 yılı içerisinde Müdürlüğümüze sevk edilen ihale dosyası	79
Sözleşmesi yapılan ihaleler	50

2011 Yılı Şartname Durum ve Sayıları	Adet
Önceki yıllardan devreden ve 2011 yılı içerisinde sevk edilen şartname sayısı	421
İncelenerek onay süreci tamamlanan teknik şartname sayısı	402

2011 Yılı Sözleşmesi Yapılan İhalelerin Durumu	Adet
4734 Sayılı Kanunun 19. maddesine (açık ihale usulüne) göre	20
4734 Sayılı Kanunun 20. maddesine (belli istekliler arasında ihale usulüne) göre	30
4734 Sayılı Kanunun 21(b). maddesine (pazarlık usulüne) göre	--
4734 Sayılı Kanunun 3.1. maddesine (restorasyon) göre	--

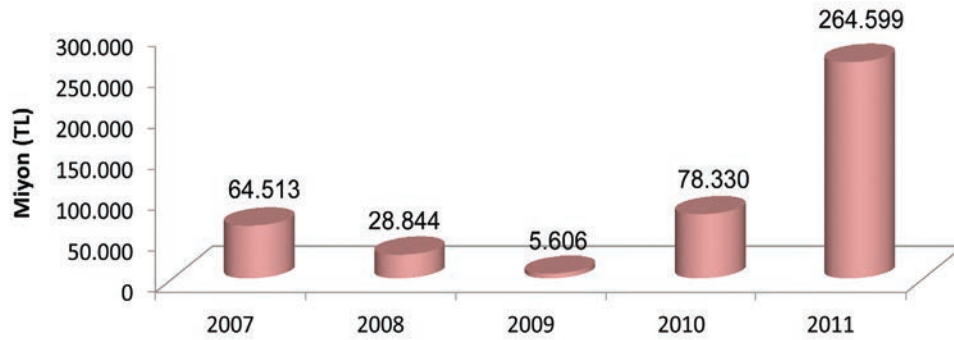
2011 Yılı İptal Edilen İhale Durumları	Adet
4734 Sayılı Kanunun 19. maddesine (açık ihale usulüne) göre	5
4734 Sayılı Kanunun 20. maddesine (belli istekliler arasında ihale usulüne) göre	7
Toplam	12



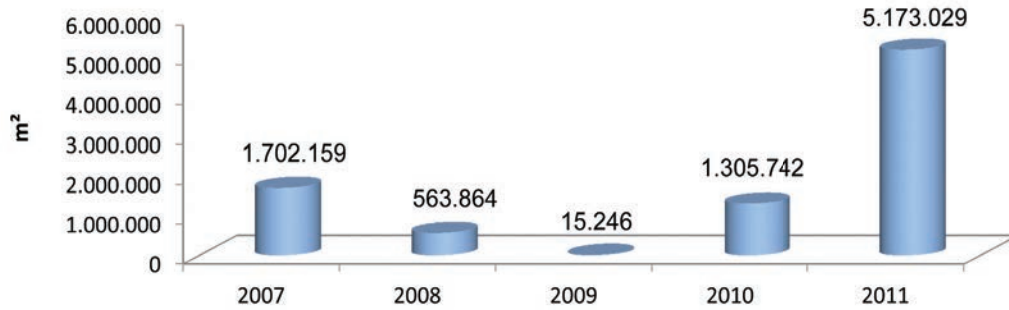
EMLAK VE İSTİMLAK

2011 Yılı Gerçekleşen Kamulaştırma Faaliyetleri				
	Toplam Bedel (TL)	Ağırlık (%)	Kamulaştırılan Alan (m ²)	Ağırlık (%)
8.Madde	67.713.396	25.59	2.333.989	45.12
10.Madde Bed. Tesp. ve Tescil	5.938.016	2.24	109.288	2.11
Kamulaştırmaz El Atma	190.916.202	72.15	2.728.077	52.74
Tezyid-i Bedel	31.568	0.02	1.675	0.03
Toplam	264.599.182	100	5.173.029	100

Yıllar İtibariyle Yapılan İstimlak Harcamaları (2011 Karne Katsayılarına Göre)



Yıllar İtibariyle Kamulaştırma Yüzölçümleri (m²)



İdareimizce 92 adet içme suyu isale hattı ve şebeke iş sonu projesindeki 986 km'lik hattın kot ve koordinat kontrolü yapılmıştır. Ayrıca 169 adet atık su-yağmursuyu, kolektör ve şebeke projeleri ile dere ıslahı projelerindeki 842 km'lik hattın kot ve koordinat kontrolü yapılmıştır. İşletme, proje ve inşaat birimlerinden talep edilen 202 adet plankote, içme suyu ve atık su röleve, aplikasyon vb. işler yapılmıştır.

Havzaların kirlenmeye karşı korunması çalışmaları kapsamında, 4.555 adet parsel görüşü, 504 adet bina (kaçak yapı) görüşü, 589 adet imar plan tadilatı görüşü, 15 adet toprak döküm sahası görüşü ve 183 adet maden ruhsat sahası görüşü olmak üzere toplamda 5846 adet havza görüşü verilmiştir.

<http://havza.iski.gov.tr> web adresinden yayın yapan, bir parselin havza konumunun en doğru ve hızlı bir şekilde verilmesine olanak tanıyan "Havzalarda Parsel Konum Sorgulama Sistemi" web uygulaması kapsamında 43.308 adet iç networkten, 1.084.912 adet dış networkten (vatandaş sorgusu) havza parsel sorgulaması yapılmıştır.



<http://havza.iski.gov.tr>

2011 yılında 730.672 kişi tarafından ziyaret edilen sitede 1.175.518 adet sayfa görüntülemesi yapılmıştır.



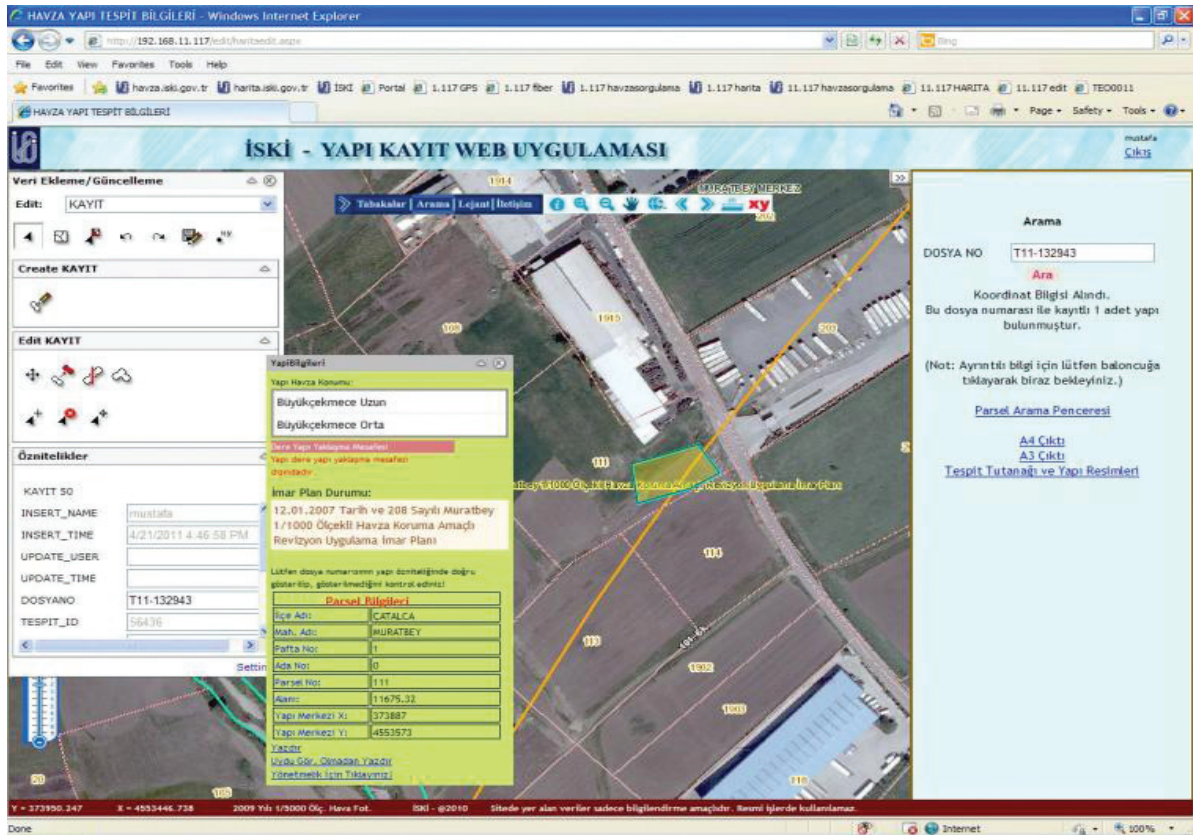
<http://harita.iski.gov.tr>

İSKİ Gerçek Zamanlı Sabit GNSS Ağı (İSKİ-UKBS)'ndan faydalanan kurum/şirket sayısı 210 adedi 2011 yılında olmak üzere toplam 387 adede ulaşmıştır. İSKİ UKBS Sisteminden 2011 yılı içerisinde toplam 28.034 saat çalışılmıştır.

Sisteme kayıtlı kullanıcılar Google Earth programı üzerinden UKBS Web Sitesinden indirdikleri *.kml dosyası sayesinde kendi kullanıcılarını çalışırken online olarak takip edebilmektedirler.



Google Earth Programından Online GPS Takip Sistemi

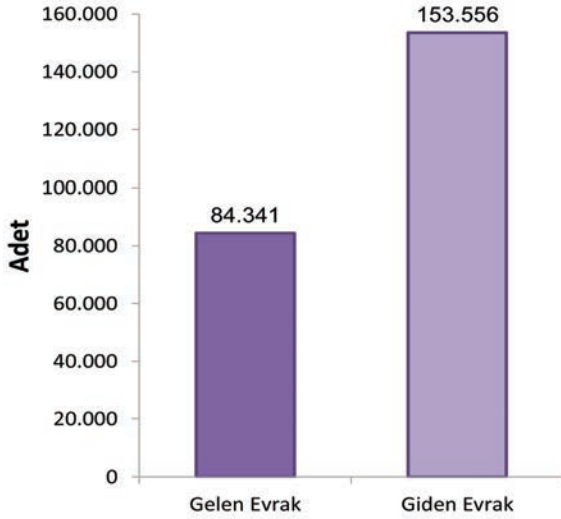


2011 yılında ozalit-fotokopi hizmeti olarak; 12.766 adet A3, 298.914 adet A4 ve 18.162 mt. ozalit çekimi yapılmıştır.

YAZI İŞLERİ VE ARŞİV

Genel Müdürlüğe kurum haricinden gelen her türlü evrakın kabulü ile kayıtlarının gerçekleştiği birimde, konularına göre bütün evrak ilgili birimlere havale edilir, dağıtımlarının yapılması sağlanır.

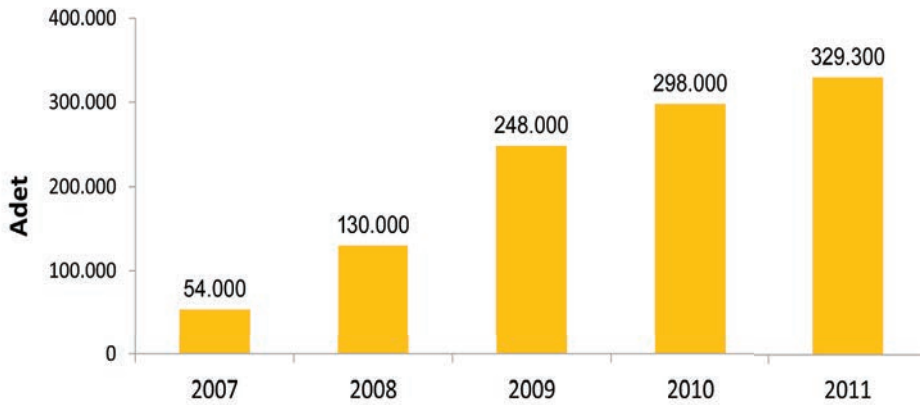
2011 Yılı Gelen ve Giden Evrak Sayısı



2011 yılında Kurum Arşivi ile Birim Arşivleri arasındaki koordinasyonlu çalışmalar dosyalama işlemlerinden başlayarak, fiziksel düzenlemeleri de kapsayacak şekilde tüm arşivcilik işlemlerinde devam etmiştir. Birim Arşivlerine Standart Dosya Planı Uygulamaları ve WEB Tabanlı Arşiv Yönetim Sistemi Bilgisayar Programı başta olmak üzere tüm arşivcilik işlemleri ile ilgili yerinde ve birebir eğitimler verilmiştir.

2011 yılı içerisinde Su Proje Müdürlüğü'nün 1919-1980 yıllarına ait orijinal çizim paftalarının tasnif çalışmalarına başlanmış, bu paftalardan 3.630 adetinin envanteri çıkarılmıştır.

Yıllara Göre Elektronik Arşiv Kaydı Dağılımı



Mevcut Arşiv Yönetim Sistemi Bilgisayar Programı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışmalarımız neticesinde güncellenerek WEB Tabanlı hale getirilmiş, 01.08.2011 tarihinden itibaren Kurum ve Birim Arşivlerinde uygulamaya konulmuştur.

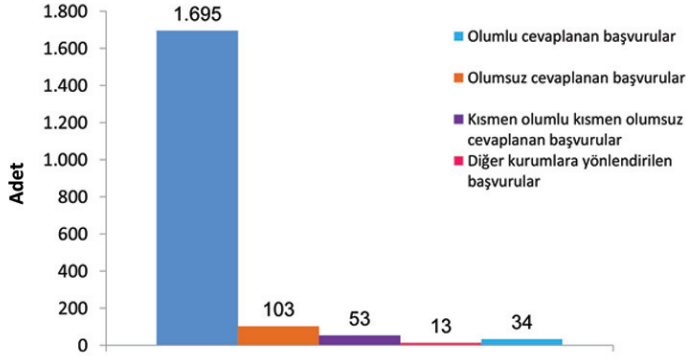
WEB Tabanlı Arşiv Yönetim Sistemi Bilgisayar Programı üzerindeki çalışmalar devam etmekte olup, nihai hedefimiz evrakın dijital görüntüsüne erişim sağlayarak, doküman bazında arşiv hizmeti sunmaktır.

Saklanmasına ve muhafazasına lüzum kalmayan evrak imha edilmektedir. 2011 yılında 50.000 adet klasör mevzuata uygun şekilde kıyılarak imha edilmiştir.



BASIN VE YAYIN

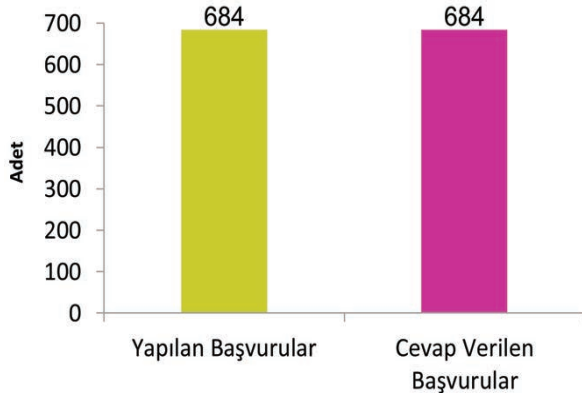
Bilgi Edinme



Bilgi Edinme Başvuruları

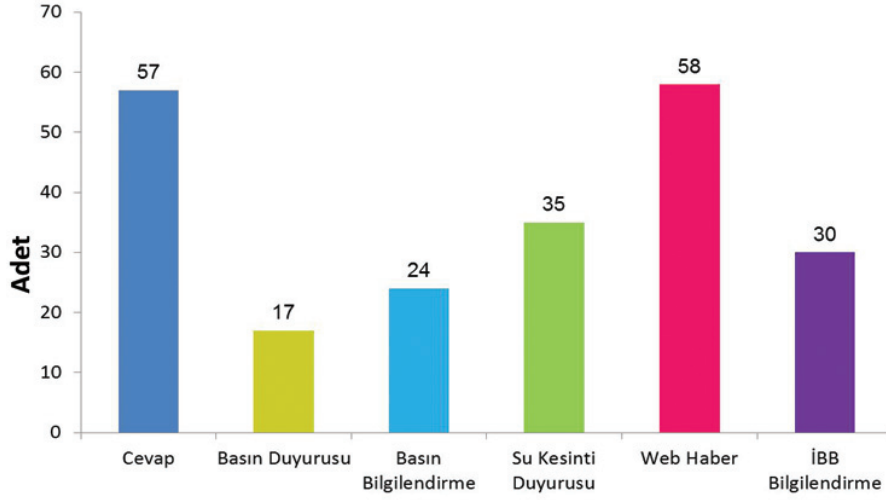
E-posta ve evrak yoluyla 1.898 başvuru yapılmış, bu başvuruların 1.695 adedi olumlu, 103 adedi olumsuz cevaplanmıştır. Başvuruların 34 adedi diğer kurumlara yönlendirilmiştir.

BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi)



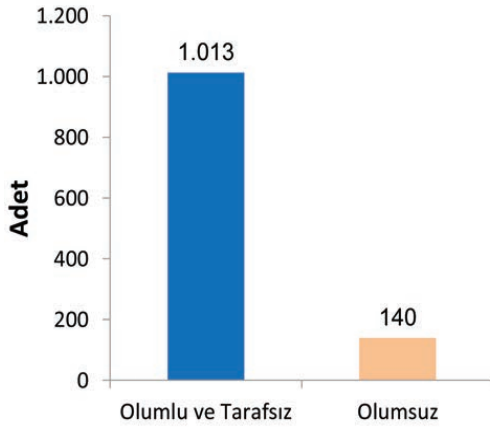
BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi Başvuruları)

2011 yılı içinde 684 adet başvuru yapılmıştır. Bu başvuruların tamamı cevaplanmıştır. İlgili dairelerinde beklemekte olan başvuru bulunmamaktadır.

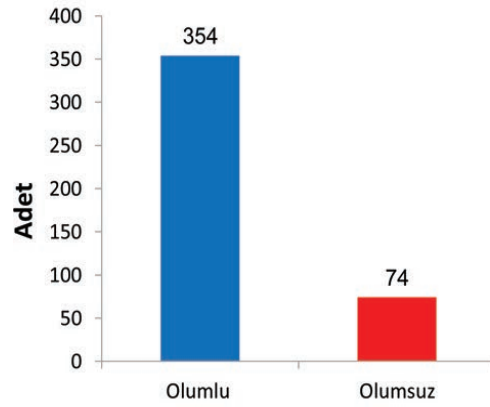
Şube Yayınları


Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar

2011 Yılı içerisinde 30 adet İBB bilgilendirme yazısı, 23 adet WEB haber, basında çıkan olumsuz haberlere karşı 57 cevap, basın mensuplarına 24 adet bilgi yazısı, ajanslar, yazılı ve görsel medya, internet sitelerinde yayınlanmak üzere 17 adet basın duyurusu ve 35 adet su kesinti duyurusu hazırlanmıştır.



2011 Yılında Yazılı Basında Çıkan Haber Sayısı



2011 Yılında Görsel Basında Çıkan Haber Sayısı

2011 Yılı içerisinde Kurum'la ilgili yazılı basında toplam 1.153 adet haber yayınlanmıştır. Bu haberlerin 1.013 adedi olumlu ve tarafsız, 140 adedi olumsuz yazılmıştır.

2011 Yılı içerisinde Kurum'la ilgili görsel medyada toplam 428 adet haber yayınlanmıştır. Görsel medyada yer alan olumlu haber sayısı 354 iken olumsuz haber sayısı 74'dir.

2011 Yılı Etkinlikleri



2 – 5 Mart 2011- PİPEPO Boru Fuarı



12 Nisan 2011 - Ayamama Deresi Basın Gezisi



3 – 5 Mayıs 2011- 2. İstanbul Su Forumu



24 Mayıs 2011 - Ömerli Havzası Ağaçlandırması



8 Ağustos 2011- İSKİ İftar Programı

Halkla İlişkiler

Yerel Yönetimlerin kaliteli hizmet üretmesi ve bu hizmetlerin sunulması sırasında karşılaşılan sorunların ve zorlukların etkin olarak takip edilmesi, modern hizmet anlayışının bir gereğidir. Katılımcı bir anlayışla, vatandaşla birebir iletişime geçerek, şeffaf bir yönetim anlayışını benimseyen yönetimler, karar alma ve uygulama süreçlerine denetim mekanizmasını da katarak, memnuniyet çıkmasını yükseltmeyi hedeflemektedirler. Bu çerçevede halkla ilişkiler metodları gün geçtikçe kendini yenilemekte ve geliştirmektedir.

Faaliyet alanında herhangi bir rakibi olmamasına rağmen çok büyük rakipleri varmış ilkesi ile çalışan İSKİ Çağrı Merkezi, gelişime açık, modern ve profesyonel bir çağrı merkezi ile İstanbullulara hizmet veriyor.

Türkiye Çağrı Merkezi sektörünün en önemli etkinliği olan IMI Conferences Awards İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri 2011 de İSKİ Çağrı Merkezi En Övgüye Değer Çağrı Merkezi Ödülünü kazandı.





2011 Faaliyet Raporu



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

3- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi

2- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1. Genel Bilgiler

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980'den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır. Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans hedef ve göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyet ve projelerin ve bunların sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

2.2. Performans Bilgi Sistemi

İSKİ 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında 2011 yılı Performans Programını hazırlamıştır. Performans programının hazırlanmasında, önce stratejik planda yer alan amaç ve hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2011 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir. İSKİ 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında 15 adet Stratejik Amaç ve 31 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik Amaçların Alanlara Göre Dağılımı:

- 2 adet Su Kaynakları Yönetimi
- 2 adet Su İletimi Yönetimi
- 2 adet Atık Su Yönetimi
- 8 adet Yönetim ve Organizasyon
- 1 adet Ar-Ge Yönetimi

Stratejik Hedeflerin Stratejik Alanlara Göre Dağılımı:

- 3 adet Su Kaynakları Yönetimi
- 3 adet Su İletimi Yönetimi
- 5 adet Atık Su Yönetimi
- 18 adet Yönetim ve Organizasyon
- 2 adet Ar-Ge Yönetimi

Stratejik amaç ve hedefler içinde 2011 yılında öngörülmemiş olanlar, performans programı kapsamına alınmamıştır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözletilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi, çıktı, sonuç, verimlilik ve kalite göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte sonuç ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir.

2011 yılı Performans Programının uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık kısa vadeli izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyet ve projelerin sonuçları esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her birimde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir "performans görevlisi" belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir. Performans görevlileri, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmişlerdir. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılmış, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmıştır.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, sadece büyük çaplı harcama gerektiren faaliyet ve projeler ele alınmamış, küçük çaplı faaliyet ve projeler de göz önünde tutulmuştur. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu dikkate alınarak, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmaya çalışılmıştır.



2.3. Performans Programı Takip Sistemi:

Yukarıda belirtildiği gibi, 2011 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans Programı Müdürlükler bazında takip edilmiş ve Harcama Birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte Performans Programı Görevlileri ve Performans İzleme Koordinatörleri rol almışlardır. 2011 Yılı Performans Programı 3'er aylık dönemler halinde (1. Dönem: Ocak-Mart, 2.Dönem: Nisan-Haziran, 3.Dönem: Temmuz-Eylül ve 4.Dönem: Ekim-Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleştirmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Planlama ve Performans Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Yıl sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmiştir.

2.4. Performans Değerlendirme Sistemi:

Performans Programı Değerlendirme çalışması; Performans Programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen Performans göstergeleri/hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinden performans hedefi ile doğrudan ilgili olanlar göz önünde bulundurularak performans hedeflerinin, Performans Seviyesi belirlenmiştir. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değerin altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

2.4.1. Başarı Seviyesinin Hesaplanması:

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır:

1- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:

$(\text{Gerçekleşen Değer} / \text{Hedeflenen Değer}) \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:

$(\text{Hedeflenen Değer} / \text{Gerçekleşen Değer}) \times 100$

3- Göstergenin niteliğine göre 2011 yılı gerçekleşen değeri; 2010 yılı gerçekleşen değer veya ilgili diğer göstergelerin 2011 yılı gerçekleşen değeri ile kıyaslanıp başarı seviyesi hesaplanmıştır.

2.4.2. Performans Seviyesinin Hesaplanması:

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiştir. Başarı seviyesi %0-49 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "DÜŞÜK",

%50-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "ORTA", başarı seviyesi %80 ve üstü olan göstergelerin performansı ise "YÜKSEK" olarak derecelendirilmiştir. Performans seviyesi düşük olan göstergeler "KIRMIZI", orta olan göstergeler "SARI" ve performans seviyesi yüksek olan göstergeler "YEŞİL" renk ile gösterilmiştir. Ayrıca idare veya birim hedefi/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçti ise başarı performans seviyesi "İPTAL" olarak belirlenmiş ve "GRİ" renk ile gösterilmiştir.

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	%0-49	DÜŞÜK ▼
	%50-79	ORTA ►
	%80 ve üstü	YÜKSEK ▲
	Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda	İPTAL (x)

2.4.3. Hedef Sapmanın Hesaplanması:

Hedef sapma; performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

1- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $1 \left[\frac{(\text{Gerçekleşen Değer} - \text{Hedeflenen Değer})}{\text{Hedeflenen Değer}} \right] \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $1 \left[\frac{(\text{Hedeflenen Değer} - \text{Gerçekleşen Değer})}{\text{Hedeflenen Değer}} \right] \times 100$

Hedef sapma değeri, Performans Programının planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülemediğini gösterir. Hedefin gerçekleştirilmesi sürecinde öngörülemez durumlar sebebiyle de meydana gelebilecek ve kaçınılmazı mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmemelidir.

3- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

STRATEJİK ALAN 1: SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 1: Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

Stratejik Hedef 1.1: İçme suyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırılmaya uygun olan kısmının %100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.

Faaliyet 1: Kurumun içme suyu havzaları mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyini 800 hektardan 940 hektar'a çıkarmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kamulaştırılan alan (hektar)	140	473	%338	%238	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'nun 8. maddesi kapsamında bedelden anlaşarak yapılan kamulaştırma ile kamulaştırmaz el atma davaları sonucu İdarenin mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyi artmıştır.

Faaliyet 2: Göl mutlak koruma alanlarının ve bu alanlardaki mevcut eski yerleşimlerin tamamının tasfiye edilebilmesi için bütçede her yıl % 4 oranında pay ayırmak ve kullanmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gider bütçesinden ayrılan pay oranı (%)	4	4	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Hedef 1.2: İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarını havza ve arazi niteliğine uygun olarak ağaçlandırmak.

Faaliyet 1: İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarında havza ve arazi niteliğine uygun ağaç dikimini gerçekleştirmek ve mevcut ağaçlandırılmış alanların vejetasyon döneminde aylık bakımını yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İdarenin mülkiyetindeki, ağaçlandırılan mutlak koruma alanı oranı (%)	100	70	%70	%30	ORTA ►

Açıklama: Ağaçlandırma ihalesi iptal edildiğinden planlanan değer % 70'i gerçekleştirilmiş olup bu kapsamda 10.000 ağaç dikimi yapılmıştır.

Ağaçlandırılmış alanlarda yapılan yıllık bakım sayısı (adet)	6	6	%100	%0	YÜKSEK ▲
--	---	---	------	----	----------

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Amaç 2: Yeni su kaynaklarının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.1: Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Faaliyet 1: Yağmur sularının değerlendirilmesine yönelik fizibilite çalışmaları yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan fizibilite çalışması sayısı (adet)	1	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: 2011 yılında yapılması planlanan fizibilite çalışması revize edilerek hedefe 2012 yılı Performans Programında yer verilmiştir.



STRATEJİK ALAN 2: SU İLETİMİ VE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 3: Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde arıtılması

Stratejik Hedef 3.1: Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ölçülen ve standartlara uygun olan parametre sayısı (adet)	58	58	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Amaç 4: Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması

Stratejik Hedef 4.1: Su iletim ve dağıtım sisteminin alt ve üst yapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini artırmak.

Faaliyet 1: Şebeke optimizasyonunu sağlamak için hazırlanan şebeke kat ayrımı projelerinin 60 km inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kat ayrımı inşaatı tamamlanan şebeke uzunluğu (km)	60	7	%12	%88	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Yapılan kat ayrımı inşaat çalışmaları müteferrik işler kapsamında yapılmış olup, Kat Ayrımı İnşaatı işine ait ihale-nin 2012 yılında yapılması hedeflenmektedir.

Faaliyet 2: Kurumun alt ve üst yapı tesislerinden kayma ve çökme riski taşıyan 6 adet tesisin deformasyon ölçümlerini yılda 2 kez gerçekleştirmek ve değişimlerini izlemek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Deformasyon ölçümü yapılan tesis sayısı (adet)	6	6	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır. Deformasyon ölçümü yapılan tesisler; Kazandere Barajı, Pabuçdere Barajı, Sazlıdere Barajı, Darlık Barajı, Terkos Terfi Merkezi binası ve Büyükdere Terfi Merkezi binasıdır.

Deformasyon ölçümü sıklığı (adet/yıl)	2	2	%100	%0	YÜKSEK ▲
---------------------------------------	---	---	------	----	----------

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Hedef 4.2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içme suyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.

Faaliyet 1: 150 km şebeke ve 50 km isale hattı yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan şebeke uzunluğu (km)	150	278,5	%186	%86	YÜKSEK ▲

Açıklama: Gelen taleplerin yoğunluğu, imar sorunlarının çözülmesi, yeni yerleşim yerlerinin açılmasından dolayı yapılan şebeke uzunluğu artmıştır.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan isale hattı uzunluğu (km)	50	30,1	%60	%40	ORTA ►

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

STRATEJİK ALAN 3: ATIK SU YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 5: Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların atık su altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi

Stratejik Hedef 5.1: Atık su kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini arttırmak.

Faaliyet 1: Tuzla ile Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinde laboratuvar geliştirme çalışmaları yapmak ve Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi laboratuvarını işletmeye almak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurulan laboratuvar sayısı (adet)	1	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi laboratuvarının inşaatı devam etmektedir.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Geliştirilen laboratuvar sayısı (adet)	2	1	%50	%50	ORTA ►

Açıklama: Laboratuvar kapsamındaki ihtiyaçlar belirlenmiş olup cihazlara yönelik yenileme/geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Faaliyet 2: Önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranını etkili denetimlerle % 4'ün altında tutmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranı (%)	4	1,7	%235	%58	YÜKSEK ▲

Açıklama: Yapılan etkin denetimler sonucu önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su oranı planlanan değer altında gerçekleşmiştir.

Faaliyet 3: Atık su toplama sistemi ve atık su arıtma tesislerinin tek merkezden yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlayacak atık su SCADA sistemini kurmak ve işletmeye almak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Atık su SCADA sisteminin kurulma oranı (%)	5	3	%60	%40	ORTA ►

Açıklama: Şartnamelerin hazırlanması için gerekli etüd çalışmaları ve saha çalışmaları tamamlanmıştır. Teknik şartname tamamlanma aşamasındadır.

Faaliyet 4: Kanalizasyon sistemlerini verimli bir şekilde işletmek için 90 km dere, 80 km tünel-kolektör ile tüm atık su alma ve kum tutucu yapılarının temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Temizliği yapılan kolektör, tünel, kanalizasyon sistemlerinin ve derelerin uzunluğu (km)	170	362,9	%213	%113	YÜKSEK ▲

Açıklama: İdaremize ait makina ve ekipman sayısında artış olduğundan dolayı dere temizliğindeki verim ve temizlenen dere uzunluğu artmıştır. Vatandaşlardan gelen şikayetler sebebiyle sorumluluğumuzda olmayan derelerin temizliği de idareміz tarafından yapılmıştır.



Stratejik Hedef 5.2: Tüm atık suları atık su deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.

Faaliyet 1: Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla 36 noktadan numune alarak 400 defa denetim yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan denetim sayısı (adet)	400	581	%145	%45	YÜKSEK ▲

Açıklama: Planlanan denetimlere ek olarak Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde gece denetimleri de yapıldığından planlanan denetim sayısı aşılmıştır.

Faaliyet 2: Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla 600 defa denetim yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Karadeniz kıyılarında yapılan denetim sayısı (adet)	600	614	%102	%2	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 3: Gerekli görüldüğünde üniversitelerle de işbirliği yaparak Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında 150 kritik noktada ayda bir mikrobiyolojik ölçüm yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Karadeniz kıyılarında yapılan mikrobiyolojik ölçüm sayısı (adet)	1.800	864	%48	%52	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Üniversite ile çalışma yapılamaması nedeniyle planlanan sayıda ölçüm yapılamamıştır. Ancak idaremizin kararı ile idarenin kendi imkanları kullanılarak yaz aylarında yüzmesuyu alanlarında 96 noktada ölçüm yapılmıştır. Bu nedenle planlanan hedefe ulaşamamıştır.

Faaliyet 4: Atık suların toplanarak atık su arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlayacak 250 km uzunluğunda kanalizasyon hattına yönelik plan ve projeleri tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Projesi tamamlanan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)	250	624,3	%250	%150	YÜKSEK ▲

Açıklama: İdaremizin ilgili daireleri ile kurumumuz dışındaki idarelerden gelen proje onay taleplerinde meydana gelen artış nedeniyle hedef aşılmıştır.

Faaliyet 5: Selimpaşa ve Güney Küçükçekmece İleri Biyolojik Arıtma Tesislerinin projelerini hazırlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tamamlanan ileri biyolojik arıtma tesisi proje sayısı (adet)	2	2	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 6: Köylerde 9 adet 4.125 m³/gün toplam kapasiteli atık su ileri biyolojik arıtma tesisleri kurmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Köylerde yapılan ileri biyolojik arıtma tesisi sayısı (adet)	9	8	%89	%11	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde 8 adet 3.125 m³/gün kapasiteli arıtma tesisi tamamlanmıştır.

Faaliyet 7: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için 5 km mikro tünel, 16,8 km tünel, 40,5 km kolektör, 131 km şebeke inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İnşaatı tamamlanan atık su alt yapı uzunluğu (km)	193,3	288	%149	%49	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değer üzerine çıkmıştır.

Faaliyet 8: Atık suyun arıtma tesislerine ulaşması için köylerde 0,4 km mikro tünel, 8 km kolektör ve 59 km şebeke inşaatlarını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Köylerde inşaatı tamamlanan atık su alt-yapı uzunluğu (km)	67,7	46,3	%68	%32	ORTA ►

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşmıştır.

Stratejik Hedef 5.3: Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin 1.285.000 m³/gün debili çıkış sularının 130.000 m³/gün'ünün, yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.

Faaliyet 1: Mevcut atık su biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suyun 110.000 m³/gün'ünün uygun dezenfeksiyonlarla (ultraviyole, ozon, membran vb.) yeşil alan, sanayi, temizlik vb. yerlerde kullanılmasını sağlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kullanılmak üzere geri kazanılan atık su hacmi (m ³)	110.000	110.000	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Hedef 5.4: Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Faaliyet 1: 800 ton/gün % 25'lik katı maddeyi, atık çamuru kurutma tesislerinde kurutarak yaklaşık 200 ton/gün % 92 ve üzeri kuru madde haline getirmek ve elde edilen kurutulmuş çamuru gübre, yakıt veya çeşitli dolgu maddeleri olarak geri kazanmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Geri kazanılan % 92 ve üzeri kuru ürün miktarı (ton/yıl)	73.000	73.000	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Amaç 6: Atık su kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atık su kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması

Stratejik Hedef 6.1: Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.

Faaliyet 1: Taşkın risk haritalarına uygun, ekolojik dengeleri ve peyzaj mimarilerini göz önünde tutarak sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 100 km'lik dere ıslah projesi hazırlamak ve 2,1 km dere ıslahı inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Islah projesi hazırlanan dere uzunluğu (km)	100	505	%505	%405	YÜKSEK ▲

Açıklama: İdaremizin ilgili daireleri ile kurumumuz dışındaki idarelerden gelen proje onay taleplerinde meydana gelen artış nedeniyle hedef aşılmıştır.



Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Islah edilen dere uzunluğu (km)	2,1	1,9	%91	%10	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 2: 60 km dere taşkın sınırının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Taşkın sınırı belirlenen dere uzunluğu (km)	60	252	%420	%320	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2010 yılı içerisinde onaylanması planlanan taşkın modelleme çalışmalarının 2011 yılında yapılması nedeniyle hedef aşılmıştır.					
Faaliyet 3: Yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılmasını sağlayacak 200 km yağmur suyu hattına yönelik proje hazırlamak ve 40 km yağmur suyu kanalı inşaatı yapmak.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Projesi hazırlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (km)	200	197,3	%99	%1	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İnşaatı tamamlanan yağmursuyu kanal uzunluğu (km)	40	36,1	%90	%10	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					

STRATEJİK ALAN 4: YÖNETİM VE ORGANİZASYON

Stratejik Amaç 7: Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması

Stratejik Hedef 7.2: Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.

Faaliyet 1: Çalışanların şikâyet, beklenti ve önerilerini anketler ve mülakatlar yoluyla ortaya çıkaracak araştırmalar yapmak ve çıkan sonuçları iyileştirme projelerine dönüştürmek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan çalışan memnuniyeti araştırma sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İyileştirmeye yönelik yapılan proje sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Hedef 7.3: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İç kontrol sisteminin kurulma oranı (%)	45	47	%104	%4	YÜKSEK ▲

Açıklama: İç Kontrol Eylem Planı'nda yer alan eylemler % 47 oranında gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Hedef 7.4: Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

Faaliyet 1: İhtiyaçlar doğrultusunda çalışan niteliklerinin artırılması için hizmet içi eğitim yönetim sistemini kurmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurulan eğitim yönetim sistemi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 2: Her yıl çalışanların eğitim ihtiyaç analizlerini yaparak eğitim programları planlamak ve gerçekleştirmek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Personel başına ortalama eğitim saati (saat/kişi)	4	13,2	%330	%230	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılında alınan 286 adet aday memurların her birine 135 saat eğitim verilmiş olmasından dolayı ortalama eğitim saati yükselmiştir.


Stratejik Amaç 8: Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması

Stratejik Hedef 8.1: Atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini % 100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.

Faaliyet 1: Tespit edilen altyapı verilerini Coğrafi Bilgi Sistemine aktarmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İSKABİS'e aktarılan altyapı bilgileri oranı (%)	100	100	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Hedef 8.2: Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği arttıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hedefle ilgili kurulan sistem sayısı (adet)	4	3	%75	%25	ORTA ►

Açıklama: 2011 yılı içerisinde idaremizde Karar Destek Sistemi ve Bakım Onarım Takip Sistemi kurulmuş olup, Yatırım Takip Sistemi'nin diğer sistemlerle entegrasyonu tamamlanmıştır.

Stratejik Hedef 8.3: İşletilmekte olan su ve atık su üst yapı tesisleri, su depoları, su iletim hatları ve sanat yapılarının elektronik ortamda varlık yönetim planlarını hazırlamak ve kullanıcıların hizmetine sunmak.

Faaliyet 1: Su ve atık su üst yapı tesisleri ile ilgili hazırlanan bilgileri veri tabanına aktarmak ve kullanıcılara sunmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su ve atık su üst yapı tesisleri ile ilgili hazırlanan bilgileri veri tabanına aktarma oranı (%)	100	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Su ve atık su üst yapı tesisleri ile ilgili bilgilerin elde edilmesi tamamlanmış olup; bilgilerin veri tabanına aktarma işlemi 2012 yılında yapılacaktır.

Stratejik Amaç 9: Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi

Stratejik Hedef 9.1: İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.

Faaliyet 1: İstanbul genelinde su arızalarının % 70'ini en fazla 4 saatte, % 17'sini en fazla 12 saatte ve % 7'sini azami 24 saatte gidermek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4 saate kadar giderilen su arıza oranı (%)	70	78	%111	%11	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4-12 saatte giderilen su arıza oranı (%)	17	12	%142	%29	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.



Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
12-24 saatte giderilen su arıza oranı	7	6	%117	%14	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 2: İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının % 70'ini en fazla 4 saatte, % 24'ünü en fazla 24 saatte, % 5'ini azami 48 saatte gidermek.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4 saate kadar giderilen kanal arıza oranı (%)	70	76	%109	%9	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4-24 saatte giderilen kanal arıza oranı (%)	24	20	%120	%17	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
24-48 saatte giderilen kanal arıza oranı (%)	5	3	%167	%40	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 3: Temiz su isale hatlarında meydana gelen arızaların % 80'ini azami 18 saatte, % 15'ini 18-24 saatte gidermek.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
18 saate kadar giderilen su isale hattı arıza oranı (%)	80	93	%116	%16	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
18-24 saatte giderilen su isale hattı arıza oranı (%)	15	5	%300	%67	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su isale hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle şehre verilemeyen yıllık su miktarı oranı (%)	1	0,52	%192	%48	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 4: Bölgelerde su ve kanal arızalarının nedenlerini (malzeme, araç-gereç, işçilik vb.) ortaya çıkararak yerel çözümler üretmek.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Çıkarılan bölgesel arıza envanter sayısı (adet)	6	6	%100	%0	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					


Stratejik Amaç 10: Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin artırılması
Stratejik Hedef 10.1: Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini % 5 düşürmek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Birim m³ başına enerji tasarrufu oranı (%)	1	2,37	%237	%137	YÜKSEK ▲
Açıklama: Şehre verilen 1 m³ su için kullanılan enerjinin 2011 yılındaki tasarruf oranını ifade etmektedir.					

Stratejik Hedef 10.2: Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını % 18 seviyesine indirmek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su kayıp/kaçak oranı (%)	22	25,59	%86	%16	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					

Stratejik Hedef 10.3: Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını % 99,9'luk kesintisizlik seviyesine çıkarmak.
Faaliyet 1: İletişim altyapısında kesintisizliği sağlamak için çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İletişim altyapısındaki yıllık kesinti oranı (%)	1,4	0,7	%200	%50	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurum kaynaklı yıllık azami kesinti süresi (dakika)	20	19,85	%101	%1	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

Stratejik Hedef 10.4: Tahsilâtın aylık tahakkuk değerine oranını % 99'un üzerine çıkarmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Aylık tahsilâtın tahakkuka oranı (%)	99,5	101,95	%102	%2	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

Stratejik Amaç 11: Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin artırılması
Stratejik Hedef 11.1: Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.
Faaliyet 1: Her yıl müşteri memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını değerlendirerek, iyileştirme projeleri hazırlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan müşteri memnuniyeti araştırması sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Memnuniyet araştırması sonuçlarına göre hazırlanan iyileştirme projesi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır. Kurumsal standardın yakalanması amacıyla Bahçelievler, Gaziosmanpaşa ve Üsküdar santrallerindeki işemri oluşturma işi 185 hattına aktarılmıştır. Telefonla arıza bildirimlerinin Çağrı Merkezimizde toplanma projesi diğer şubelerde de yaygınlaştırılacaktır.					
Faaliyet 2: Beyaz masalarda müşteriye doğru bilgilendirecek doküman sunmak.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Müşteri bilgilendirici doküman çeşidi sayısı (adet)	5	5	%100	%0	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 3: Çağrı merkezlerinin etkenliğini arttırmak.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
ALO 185'e gelen çağrılarının ilk 20 saniyede cevaplanma oranı (%)	85	88	%104	%4	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
ALO 185'e yapılan arıza bildirim oranı (%)	20	17	%85	%15	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Faaliyet 4: İmar planlarına görüş verme süresini ortalama 13 iş gününe indirmek.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ortalama imar görüşü verme süresi (iş günü)	13	17	%76	%31	ORTA ►
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					

Stratejik Amaç 12: Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi
Stratejik Hedef 12.1: Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.
Faaliyet 1: Ulusal veya uluslararası nitelikte en az 3 tane etkinlik gerçekleştirmek ve 4 adet etkinliğe katılmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ulusal ve uluslararası nitelikte katılınan etkinlik sayısı (adet)	4	1	%25	%75	DÜŞÜK ▼
Açıklama: 2011 yılında katılımı uygun görülen bir etkinlik gerçekleşmiştir. Boru Fuarına katılım sağlanmıştır.					
Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ulusal ve uluslararası nitelikte yapılan etkinlik sayısı (adet)	3	4	%133	%33	YÜKSEK ▲
Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değer üzerinde gerçekleştirilmiştir.					



Faaliyet 2: Öğrenciler arasında su kültürü, su kullanımı ve çevre bilincini geliştirmek ve İSKİ'nin tanıtımını yapmak amacıyla 30 okulda 4.500 öğrenciye seminer vermek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Seminer verilen okul sayısı (adet)	30	40	%133	%33	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Stratejik Hedef 12.2: Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven duyulmasını sağlamak.

Faaliyet 1: İSKİ hizmetlerini tanıtıcı, su kültürü ve su kullanım bilincini artırıcı bilimsel ve aktüel içerikli, basılı ve görsel, süreli/süresiz 10 adet yayın çıkarmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tanıtım amaçlı hazırlanan basılı ve görsel yayın sayısı (adet)	10	12	%120	%20	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Stratejik Amaç 13: Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması

Stratejik Hedef 13.1: Kurumsal kimlik çalışması yapmak.

Faaliyet 1: Kurumsal kimlik çalışmasına başlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurumsal kimlik çalışmasının tamamlanma oranı (%)	50	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Kurumsal Kimlik çalışmasına 2011 yılında başlanmıştır, çalışma halen devam etmekte olup henüz tamamlanmamıştır.

Faaliyet 2: Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak 4 adet hizmet binası projesi hazırlayarak 3 adet binanın inşaatlarını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak projesi hazırlanan hizmet binası sayısı	4	5	%125	%25	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur. Silivri, Bakırköy, Sultangazi, Kağıthane Şube Müdürlüğü hizmet binaları ile Şile-Ağva Teknik Şeflik binasının projeleri hazırlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak inşaatı tamamlanan hizmet binası sayısı (adet)	3	1	%33	%67	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Hizmet Binası İnşaatı işine ait ihalelerin 2012 yılında yapılması hedeflenmektedir.

Stratejik Amaç 14: Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması

Stratejik Hedef 14.1: Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.

Faaliyet 1: İSKİ tarafından işletilen ve sistemi besleyen derin su sondaj kuyularından kullanım ömrünü tamamlayanların yerine ve şebeke hattının bulunmadığı küçük yerleşim yerlerine yeni kuyular açarak aktif kuyu sayısını sabit tutmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Aktif kuyu sayısı (adet)	140	146	%104	%4	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Stratejik Hedef 14.2: Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.

Faaliyet 1: İçme suyu dağıtım sisteminde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için manuel kontrol ve işletme alternatifleri oluşturmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İçme suyu dağıtım sisteminde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için oluşturulan alternatif sayısı (adet)	4	4	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 2: Olağandışı durumlarda olası hizmet kesintilerini önlemek için bilgi sistemlerinin afet yedeklemesini yapmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yıl içinde afet yedeklemesi yapılan bilgi sistem sayısı (adet)	24	24	%100	%0	YÜKSEK ▲

Açıklama: 2011 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.



STRATEJİK ALAN 5: AR-GE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 15: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi

Stratejik Hedef 15.1: Ar-Ge faaliyetlerini planlayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.

Faaliyet 1: Kurumsal Ar-Ge faaliyetlerini yürütmek amacıyla teknik ve beşeri donanımına sahip Ar-Ge yapılanmasını oluşturmak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ar-Ge Müdürlüğü'nün kurulma oranı (%)	100	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Ar-Ge Müdürlüğü'nün kurulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Stratejik Hedef 15.2: Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla Ar-Ge projelerini hazırlamak ve yürütmek.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hazırlanan ve yürütülen Ar-Ge projesi sayısı (adet)	7	4	%57	%43	ORTA ►

Açıklama: Planlanan Ar-Ge projelerinin 4'ü tamamlanmıştır.

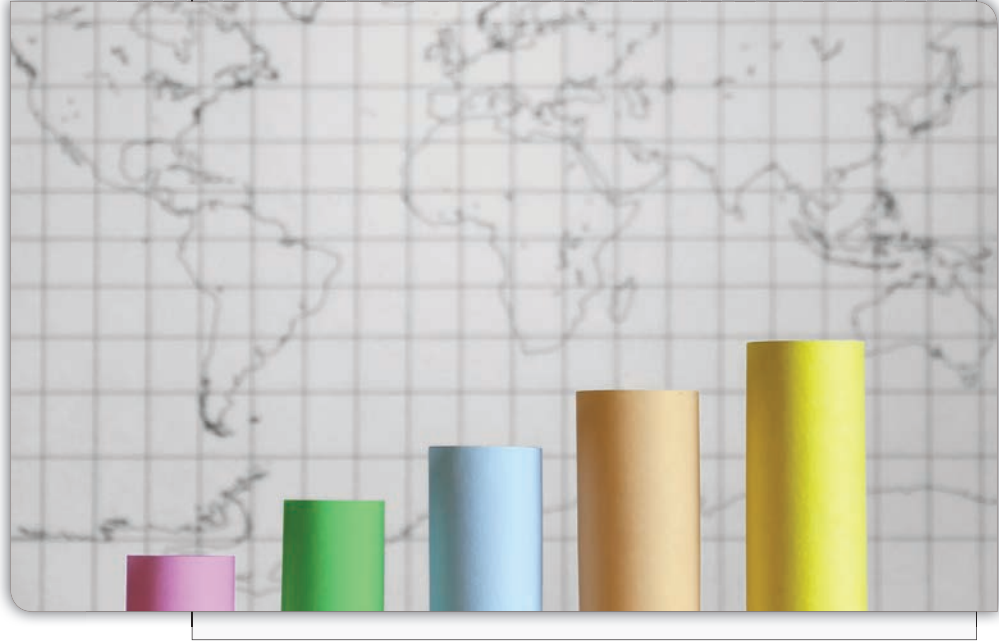
Faaliyet 2: Su ve Atıksu Master Planı ihalesini gerçekleştirmek ve ön çalışmalara başlamak.

Performans Göstergeleri	2011 Yılı Planlanan	2011 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İhalesi yapılan su ve Atıksu yönetimi master planı sayısı (adet)	2	0	%0	%100	DÜŞÜK ▼

Açıklama: Su ve Atıksu Master Planı hazırlanması işine ait ihalenin 2012 yılında yapılması hedeflenmektedir.



2011 Faaliyet Raporu



IV - KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A - ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

1. Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması
2. Dünyada tanınır konumda ve Türkiye'de benzer kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması
3. Finansal açıdan güçlü bir kurum olması
4. Mevcut yerleşim yerlerinde yeni yatırımlara uzunca bir süre ihtiyaç duymayacak nitelikli altyapının varlığı
5. Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması nedeniyle profesyonel hizmet alma ve profesyonel hizmet verme gücüne sahip olması
6. Artan yazılım ihtiyaçlarını kendi bünyesinde karşılayabilme yetkinliğine sahip olması
7. Su kalitesinin standartların üstünde olması

B - GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

1. Stratejik insan kaynakları yönetiminin eksikliği, kurum çalışanları arasında ücret dengesizliğinin olması
2. Su kayıp ve kaçaklarının kabul edilebilir oranların üzerinde olması
3. AR-GE hizmetlerinin yetersizliği
4. Yağmursuyu hatlarının yetersizliği nedeniyle atıksu ve yağmursuyu hatlarının çoğu bölgelerde birleşik sistem olması
5. Atıksuların değerlendirilmesinde yetersiz kalınması
6. İçmesuyunun içilme oranının düşük olması



2011 Faaliyet Raporu



V - ÖNERİ ve TEDBİRLER

ÖNERİ VE TEDBİRLER

İSKİ bünyesinde malzeme laboratuvarı kurulması, kontrol ve AR-GE noktasında daha nitelikli çalışmalar yürütülmesine olumlu katkılar sağlayacaktır.

Yeni su bağlantılarında Belediyelerden alınması gereken kazı ruhsatlarının onay süresini hızlandıracak yasal düzenlemelerin yapılarak, gerekirse dijital ortamda onaylanmasının sağlanması,

Kayıp ve kaçak su tespitlerinde bilimsel araştırmalara ağırlık verilerek yeni teknolojilerin kullanılmasına önem verilmesi, su kayıp ve kaçaklarının minimum düzeye indirilmesi için özel sektörün bilgi ve tecrübesinden faydalanılması.

Bölgesel olarak şehre verilen su basınçlarının uygun şekilde düzenlenmesi, uygun yerlere vana ve debimetreler konularak, izole edilmiş alanlar oluşturulması ve bu alanlarda kayıp ve kaçakların daha kontrollü olarak takibinin yapılmasının sağlanması.

Ortalamanın altında su tüketimi olan yüksek tüketimli abonelerin tesisatlarının kontrol edilmesi ile ilgili, genel averajı belli bir oranın altında kalanlara sistemden tesisat kontrol iş emri oluşturulmasının sağlanması.

Kurumumuzun altyapı sistemlerine hasar veren özel veya tüzel kişilerin adres, tutanak, kesin hesap, ihbar ve hukuk süreçlerinin depolanacağı İSKİ Menü sistemine ortak kullanılacak bir programın yazılmasının sağlanması,

Yeni su taleplerinde bina tesisatlarının İSKİ Teknik Şartnamesine uygun olmaması durumunda keşif süreçleri uzayacağından yeni su müracaatlarının kurumumuzca yetki belgesi verilmiş olan tesisatçılar vasıtasıyla yapılmasının sağlanması,

Çağrı Merkezi tarafından oluşturulan iş emirlerini tüm aşamalarda CRM' deki iletişim kanallarını (fax, E-mail, sms, yazıcı) kullanılarak takip etmek, müşteriye verilen hizmetlerin sürelerini kısaltmak bakımından faydalı olacaktır.

Merkeze uzak mesafelerde, havza bazında şefliklerin kurulması önem arz etmektedir.

Derelerin üzerinin kapatılmaması ile ilgili toplum bilinci oluşturarak taşkın risklerinin azaltılması, dere koruma bantlarında yerleşime izin verilmemesi için ilçe belediyelerin üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesi ve İmar Planı tadilatlarında yeşil alan olarak korunması sağlanmalıdır.

Emlak, kamulaştırma ve harita iş ve işlemlerinin otomasyon üzerinden yapılması.

Taşınmazların uzlaşma suretiyle satın alınamaması bir risk oluşturmakta olup, tedbir ise Kamulaştırma Kanunu 10. maddeye göre Bedel Tespit ve Tescil davası açılmasıdır.

Mevcut ambar (açık, kapalı) büyüklüğünün ihtiyaca cevap verecek şekilde artırılması.

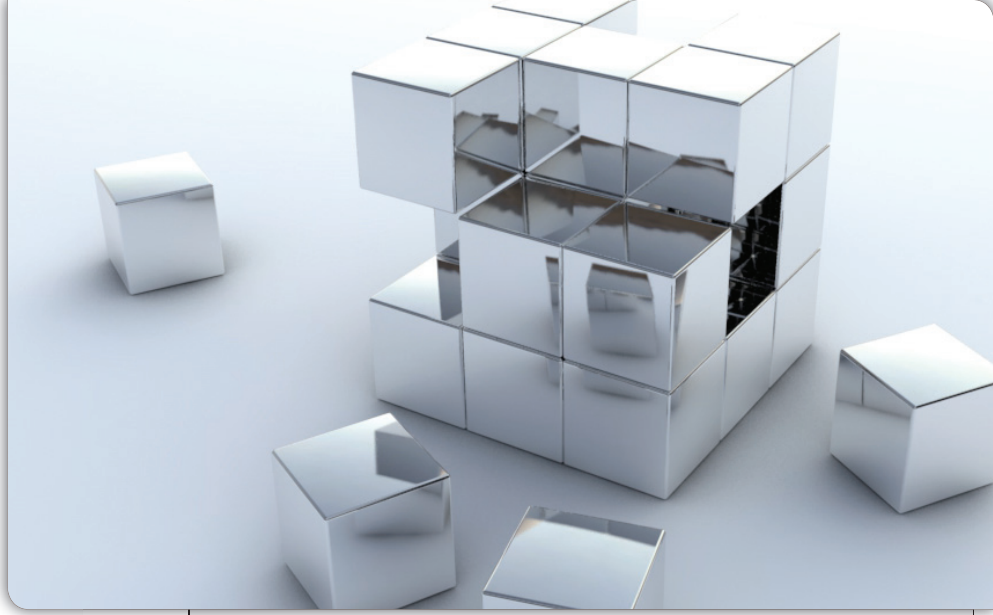
Kurum içi ücret dengesizliğinin giderilmesi ve emsal kurumlar ile aynı seviyeye getirilmesi ile yetişmiş mevcut personelin kurumda devamlılığının sağlanması,

Personel yetkinliğini artırıcı eğitimlerin düzenli şekilde verilmeye devam edilmesi,

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün tüm kurumda her kademedede yaygınlaştırılması .



2011 Faaliyet Raporu



VI - EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanları

1. Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı
2. Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı
3. Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

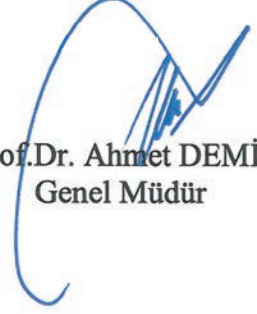
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Mart 2012



Prof.Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür

Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Mali Hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun « III/A - Mali Bilgiler» bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. İstanbul, Mart 2012

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Şubat 2012

Mehmet KUŞCU

Teftiş Kurulu Başkanı

Çetin ÇİBUK

Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Mahmut KOCAMEŞE

I. Hukuk Müşaviri

Avni AŞIK

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

Murat GÖKÇE

Ticaret İşleri Dairesi Başkanı

Yahya ÖZTÜRK

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

Halil TANIR

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Mehmet SERT

Atıksu İnşaat Dairesi Başkanı

İbrahim KARALI

Su Arıtma Dairesi Başkanı

Şenol ARSLAN

Elektrik Makine ve Malz. İkm. Dai.Bşk.

İsa YILMAZ

Kanalizasyon Dairesi Başkanı

Mehmet AYĞÜN

Plan Proje Dairesi Başkanı

Yusuf TOSUN

Su inşaat Dairesi Başkanı

Muhammed DOLAPÇI

Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanı

Cafer SEZGİN

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

Osman YILDIZ

Atıksu Arıtma Dairesi Başkanı

Sencer TUNALI

Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanı

İrfan Uğur ŞAMLI

Abone İşleri Asya Bölgesi Dairesi Başkanı

M.Oktay ARSLAN

Abone İşleri Avrupa 2. Bölge Dairesi Başkanı

Fatih YILDIZ

Abone İşleri Avrupa 1. Bölge Dairesi Başkanı

Ahmet ÖZ

Basın Yayın Şube Müdürü

Dr. A. Hakan KULE

Sağlık İşleri Şube Müdürü

Mustafa HAVAN

Halkla İlişkiler Şube Müdürü

İzzet ÖZTÜRK

Zabıt ve Kararlar Şube Müdürü

Mualla HALLAÇOĞLU

Özel Kalem Şube Müdürü

İç Kontrol Güvence Beyanı harcama birimi yetkililerinden imzalı olarak alınmıştır.

