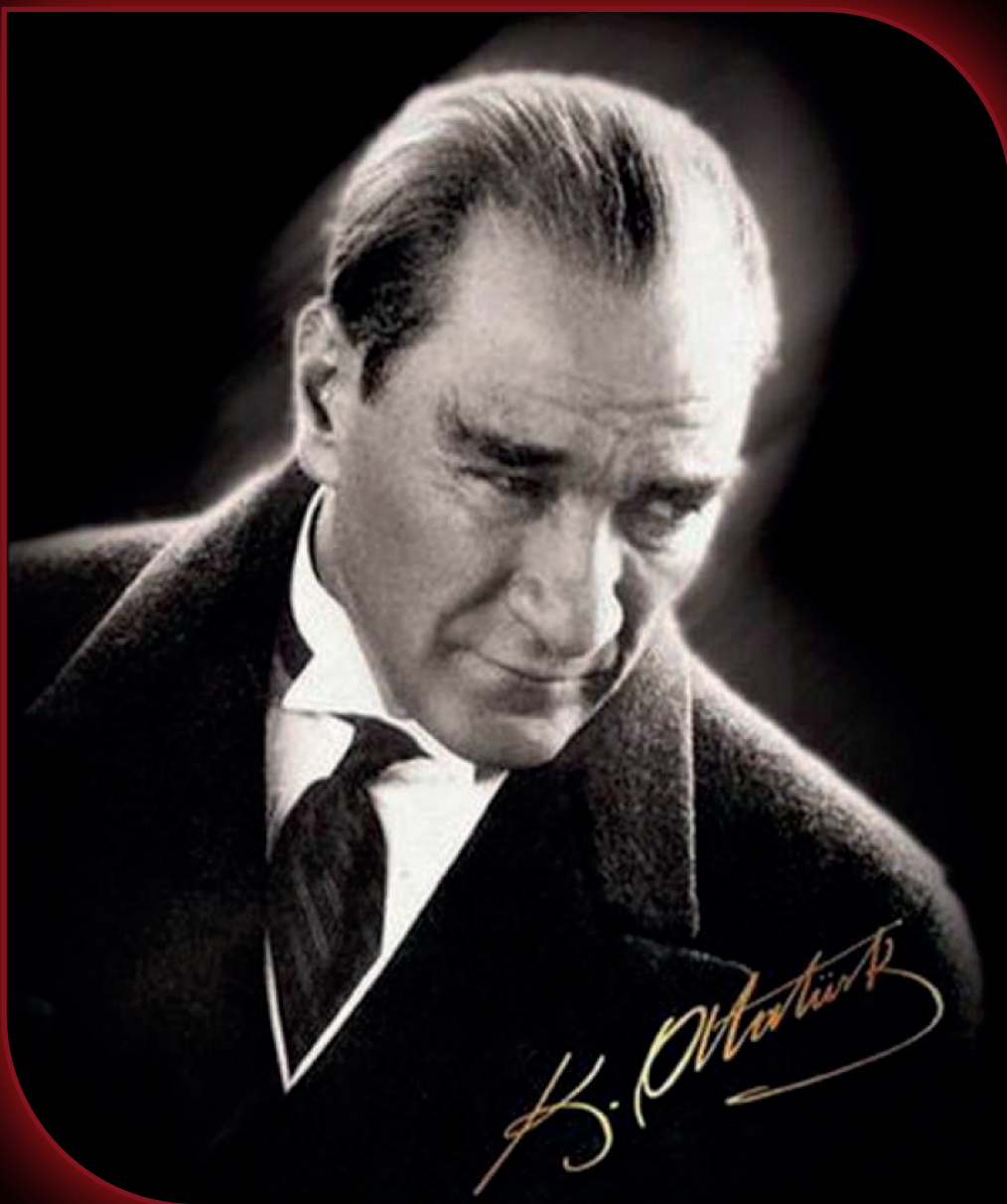




2019 Yılı Faaliyet Raporu
Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Elektronik dosya örneğini,
www.buski.gov.tr adresinde bulabilirsiniz.







***“Herkes ulusal görevini ve
sorumluluğunu bilmeli,
memleket meseleleri üzerinde
o düşünce ile, düşünüp çalışmayı
görev edinmelidir.”***

Mustafa Kemal ATATÜRK



*“Bursa için hep birlikte
çalışıyoruz”*

Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Bir faaliyet dönemini daha geride bıraktık.

Geçen faaliyet döneminde de şehircilik uygulamalarında örnek alınan başarılarla imza attığımıza inanıyorum. Şehir içi trafiğin rahatlatılması başta olmak üzere, 21. yüzyıl vizyonunu yakalamaya dönük, pek çok akıllı projeyi hayata geçirdik.

Binlerce yıla dayanan kadim tarihi, büyük sanayi potansiyeli, eşsiz doğal güzellikleri ve zengin kültür birikimi ile gözbebeğimiz Bursa'yı geleceğe taşımak hepimizin görevi.

Geleneksel değerlerimize sıkı sıkıya bağlı olmakla birlikte, şehir hayatını kolaylaştırmaya yönelik modern şehircilik uygulamalarına da yer vermek, Bursa sevdamızın gereği olmalı.

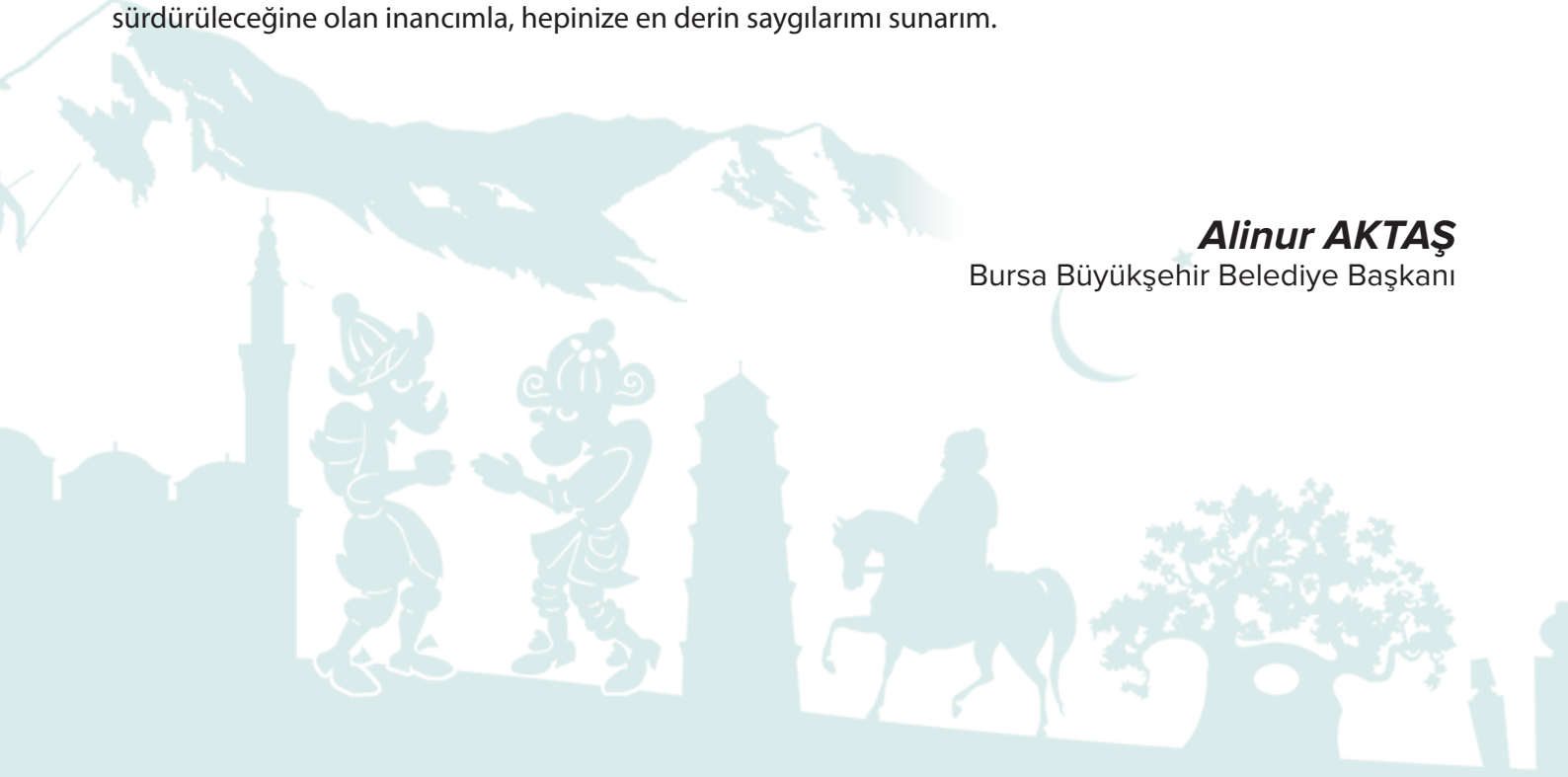
İşte biz bu gerekten hareketle, gecemizi gündüzümüze kattık.

Bursa'yı her alanda örnek alınan şehir konumuna getirebilmenin hedefiyle, durmadan, yılmadan çalışıyoruz. Bu kapsamda, örnek şehirlerin sağlıklı altyapı ağı üzerine kurulduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle, BUSKİ'nin çalışmalarına büyük önem vermekteyiz.

- **Şehrin altyapısına yönelik başarılı çalışmalar gerçekleştiren BUSKİ, bu anlamda, onur kaynağımız.**
- **2019 yılında BUSKİ eliyle gerçekleştirdiğimiz altyapı çalışmaları sayesinde, atık su arıtma tesisleri başta olmak üzere ilçelerimizin altyapı ağlarını büyük oranda yeniledik.**
- **Sağlıklı ve kesintisiz içme suyu temininden atık suların insan ve çevre sağlığına tehdit oluşturmadan bertarafına kadar BUSKİ, önemli çalışmalar gerçekleştirdi.**
- **Özellikle sudaki kayıp kaçakla mücadelede gösterilen üstün başarı, en büyük takdiri hak ediyor.**

BUSKİ'nin geçen faaliyet döneminde gerçekleştirdiği başarılı çalışmaların bu faaliyet döneminde de sürdürüleceğine olan inancımla, hepinize en derin saygılarımı sunarım.

Alinur AKTAŞ
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı





“Suda tasarruf dönemi”



Değerli Genel Kurul Üyeleri;

Büyükşehir Belediyemizin yol göstericiliği ve vizyonuylu geçmişte olduğu gibi 2019 yılında da önemli işlere imza attık.

Bu bağlamda;

- **2019 yılında 8 adet atık su arıtma tesisimizin inşaatını tamamladık. 24 Haziran 2019'da açılışı yapılan Gemlik Atık Su Arıtma Tesis i ile Karacabey, Mudanya, Harmancık, Keles, Yenişehir, Osmangazi ilçelerimizde işletmeye aldığımız paket atık su arıtma tesisleri, önemli çevre yatırımlarımız arasında yer aldı.**
- **İznik, Nilüfer ve Yenişehir'de 3 adet terfi merkezinin yapım işlemleri de tamamlandı.**
- **İznik Aydınlar, Candarlı sulama göletleri ile İnegöl Hasanpaşa ve Orhaneli Akalan sulama göleti ve sulama tesisi rehabilitasyon yapım işlerinin yanı sıra; Kestel Gözede ve Yenişehir Terziler sulama tesislerini de tamamlayıp, çiftçilerimizin hizmetine sunmuş olduk.**
- **Mudanya Dereköy Zirai İlaçlama ve İnegöl Eski Köy Sulama Havuzu Yapım iş i ile Orhaneli Girencik Sulama Havuzu ve Sulama Tesis i, Osmangazi Doğancı Sulama Tesis i Bakım Onarım Yapım iş i, Mustafakemalpaşa Çaltılıbük Pompa Odası, Gemlik Gençali Tanker Dolum Tesis i ve İnegöl Hamamlı Sulama Kanalı Dolusavak Havuzu Yapım işleri de 2019 yılında tamamladığımız çalışmalarımız arasında yer almaktadır.**

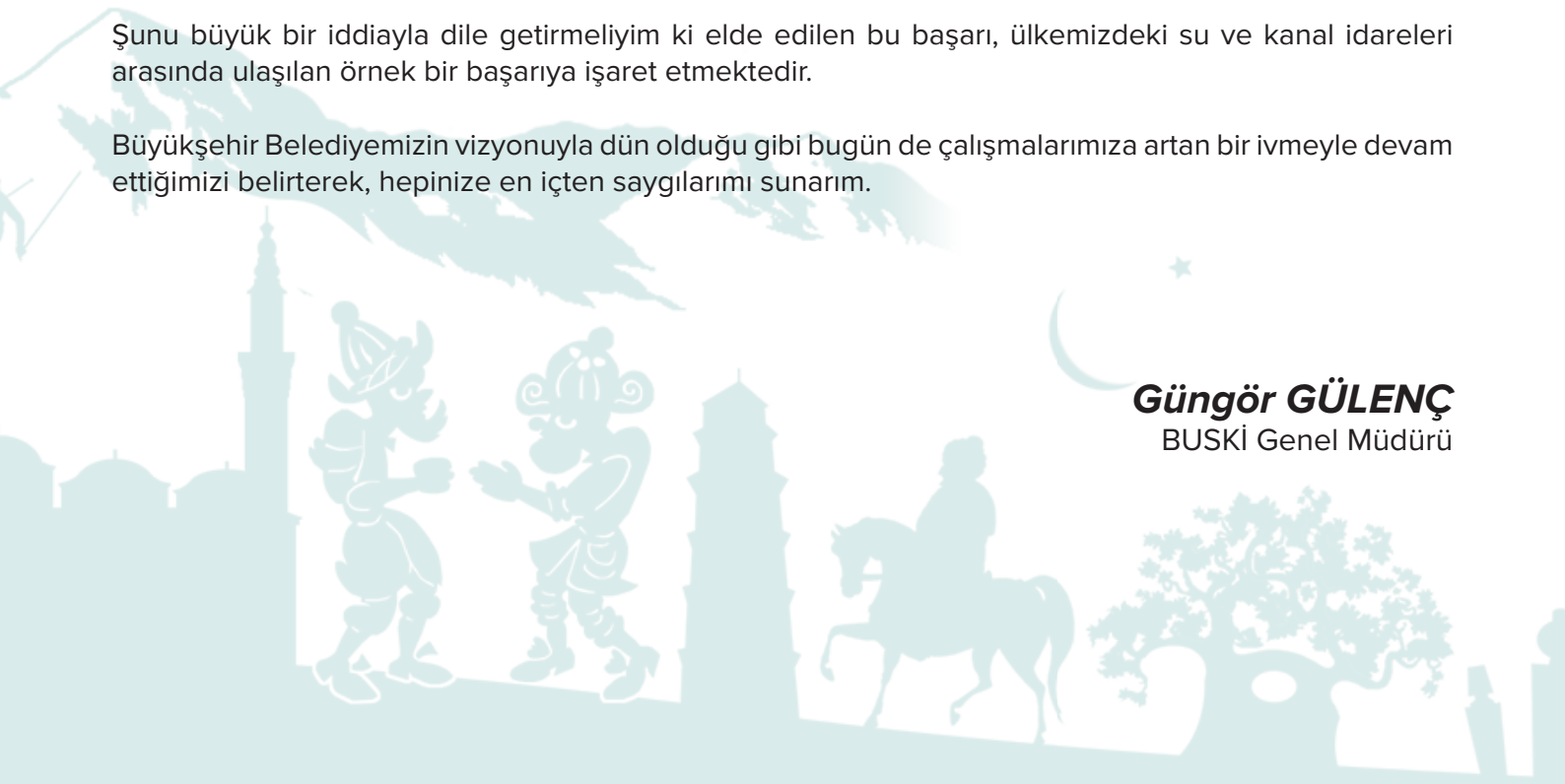
Tüm ilçelerimizdeki çalışmalarımız kapsamında, pek çok altyapı sorununun çözümünü de sağlamış olduk. 2019 yılında 343 kilometrelik içme suyu, 117 kilometrelik atık su ve 57 kilometrelik de yağmur suyu hattı imalatı gerçekleştirdik.

İçme suyu ve kanal idarelerinin performans kriterlerini belirleyen önemli göstergelerden biri de sudaki kayıp kaçakla verilen mücadelede elde edilen başarıdır. 2019'da gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla sudaki kayıp kaçak oranını, yüzde 20'ler seviyesine geriletme başarısı gösterdik.

Şunu büyük bir iddiayla dile getirmeliyim ki elde edilen bu başarı, ülkemizdeki su ve kanal idareleri arasında ulaşılan örnek bir başarıya işaret etmektedir.

Büyükşehir Belediyemizin vizyonuylu dün olduğu gibi bugün de çalışmalarımıza artan bir ivmeyle devam ettiğimizi belirterek, hepinize en içten saygılarımı sunarım.

Güngör GÜLENÇ
BUSKİ Genel Müdürü



İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER

II. AMAÇ VE HEDEFLER

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

VI. EKLER

A. MİSYON - VİZYON, KALİTE POLİTİKASI VE İLKELER	16
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	20
B.1. Kanunlarla Verilen	20
B.2. Yönetmelik ve Yönergeler ile Düzenlenen	22
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	24
C.1. Fiziksel Yapı	24
C.2. Örgüt Yapısı	33
C.3. Bilgi Ve Teknolojik Kaynaklar	38
C.4. İnsan Kaynakları	42
C.5. Sunulan Hizmetler	46
C.6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	77
D. DİĞER HUSUSLAR	79
D.1- Diğer Hizmetler	79
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	82
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	85
A. MALİ BİLGİLER	90
A.1. Kullanılan Kaynaklar	90
A.2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeleri	90
A.3. Temel Mali Tablolar	91
A.4. Mali Denetim Sonuçları	98
A.5. Diğer Hususlar	98
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	100
B.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri	100
B.2. Performans Sonuçları Tablosu	138
B.3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	152
B.4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	153
A. ÜSTÜNLÜKLER	156
B. ZAYIFLIKLAR	157
C. DEĞERLENDİRME	158
A. ÖNERİ VE TEDBİRLER	162
EK 1 - Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı	166
EK 2 - Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı	167

TABLOLAR		
TABLO NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
TABLO-1	20-21	Kanunlar
TABLO-2	22-23	Yönetmelik ve Yönergeleri
TABLO-3	24	Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)
TABLO-4	24	İlçe Hizmet Binaları
TABLO-5	24	Tahsilat Şubeleri
TABLO-6	25	İçmesuyu Arıtma Tesisleri
TABLO-7	26	Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri
TABLO-8	27	Paket Atıksu Arıtma Tesisleri
TABLO-9	28-29	Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri
TABLO-10	30	2019 Yılı İlçe Bazında Depolar
TABLO-11	30	2019 Yılı İlçe Bazında Kuyular
TABLO-12	31	2019 Yılı Devam Eden İlçe Bazında Gölet, Sulama Havuzu ve Tesisleri (Adet ve Alanları)
TABLO-13	32	Sosyal Tesisler
TABLO-14	32	İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç Listesi
TABLO-15	32	Genel Araç Durumu
TABLO-16	38	Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri
TABLO-17	40	Büro, Makine ve Teçhizatlar
TABLO-18	40	Harita, Plan ve Projeler
TABLO-19	42	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı (Kişi)
TABLO-20	42	Yaş Grubuna Göre Personel Sayısı (Kişi)
TABLO-21	42	Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı (Kişi)
TABLO-22	43	Cinsiyete Göre Personel Sayısı (Kişi)
TABLO-23	43	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı (Kişi)
TABLO-24	46	2019 Yılı Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı
TABLO-25	47	Barajlar
TABLO-26	48	İçmesuyu Arıtma Tesisleri
TABLO-27	50	2019 Yılı Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m ³)
TABLO-28	51	2019 Yılı Kuyulardan Şehre Verilen Su Miktarı (m ³)
TABLO-29	52	İlçe Bazında Abone Sayıları
TABLO-30	53	2019 Yılı İlçe Bazında Su Tüketim Miktarı
TABLO-31	54	İlçe Bazında Su Gelirleri Tahakkuk Tutarı
TABLO-32	55	İlçe Bazında Su Gelirleri Tahsilat Tutarı
TABLO-33	56	İlçe Bazında Su Gelirleri Tahsilat / Tahakkuk Tutarı
TABLO-34	56	Tahsilat Kanalları
TABLO-35	58	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Şebeke İmalatları
TABLO-36	59	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu İsale Hattı İmalatları
TABLO-37	60	2019 Yılı İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahı
TABLO-38	61	2019 Yılı İlçe Bazında Yağmursuyu Şebeke İmalatları
TABLO-39	62	2019 Yılı İlçe Bazında Kanalizasyon Şebeke İmalatları
TABLO-40	63	2019 Yılı İlçe Bazında Dere Islahı
TABLO-41	63	2019 Yılı İlçe Bazında Dere Temizlik Çalışması
TABLO-42	64	Tesis Performans Verileri
TABLO-43	67	İçmesuyu Laboratuvarında Yapılan Analiz Sayısı
TABLO-44	67	Atıksu Laboratuvarında Yapılan Analiz Sayısı
TABLO-45	67	Atıksu Kalite Ruhsatlandırma ve Denetleme İşlemi Yapılan İşyeri Sayıları
TABLO-46	69	2019 Yılı Altyapı Türüne Göre ve İlçeleri Göre Kamulaştırılan Alan (m ²)
TABLO-47	70	2019 Yılı İlçe Bazında Tahsis, Tescil, İrtifak Alan ve Sayıları
TABLO-48	71	2019 Yılı İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama, Asfalt Kaplama ve Sathi Kaplama Çalışmaları
TABLO-49	72	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu, Kanal Evsel Bağlantı ve Yağmursuyu Izgara Çalışmaları (m)
TABLO-50	73	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu ve Kanal Arıza Tamir Çalışmaları (m)
TABLO-51	74	Proje Metrajları (Km)
TABLO-52	75	Scada Kapsamında İşletilen İstasyonlar
TABLO-53	76	Güneş Enerji Sistemi (GES)
TABLO-54	76	Hidroelektrik Santral Sistemi (HES)
TABLO-55	76	Rüzgar Enerji Sistemi (RES)
TABLO-56	78	İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Tablosu
TABLO-57	82-84	Alan, Amaç ve Hedefler
TABLO-58	91	Bütçe Gerçekleşme Tablosu
TABLO-59	92-95	Bütçe Uygulama Sonuçları
TABLO-60	96-97	Bilanço
TABLO-61	98	Bilanço Bilgileri Tablosu
TABLO-62	100-138	Faaliyet ve Proje Bilgileri
TABLO-63	138-151	Performans Sonuçları Tablosu
TABLO-64	152	Performans Sonuçları Değerlendirilmesi

GRAFİKLER		
GRAFİK NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
GRAFİK-1	30	2019 Yılı İlçe Bazında Depo Kapasite Oranları
GRAFİK-2	42	Personel Kadro Oranları
GRAFİK-3	42	Yaş Grubuna Göre Personel Oranları
GRAFİK-4	42	Öğrenim Durumuna Göre Personel Oranı
GRAFİK-5	43	Cinsiyete Göre Personel Oranı
GRAFİK-6	43	Personel Çalışma Süresi Grup Oranları
GRAFİK-7	46	2019 Yılı Şehre Verilen Suyun Kaynak Dağılımı (Milyon m ³)
GRAFİK-8	47	2019 Yılı Doğancı ve Nilüfer Barajları Aylık Doluluk Oranları (%)
GRAFİK-9	48	İçmesuyu Arıtma Tesisleri
GRAFİK-10	50	2019 Yılı Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Oranları
GRAFİK-11	51	2019 Yılı Kuyulardan Şehre Verilen Su Oranları
GRAFİK-12	52	Sayaç Tipine Göre Su Abonelik Oranları
GRAFİK-13	53	2019 Yılı İlçelere Göre İçmesuyu Tüketim Oranları
GRAFİK-14	54	İlçelere Göre Su Gelirleri Tahakkuk Oranları
GRAFİK-15	55	İlçelere Göre Su Gelirleri Tahsilat Oranları
GRAFİK-16	58	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Şebeke İmalat Oranları
GRAFİK-17	59	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu İsale Hattı İmalat Oranları
GRAFİK-18	60	2019 Yılı İlçe Bazında Pınar Kaynakları İslah Oranları
GRAFİK-19	61	2019 Yılı İlçe Bazında Yağmursuyu Şebeke İmalat Oranları
GRAFİK-20	62	2019 Yılı Kanalizasyon Şebeke İmalat Oranları
GRAFİK-21	69	2019 Yılı Altyapı Türüne Göre Kamulaştırılan Alan Oranları
GRAFİK-22	71	2019 Yılı İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Asfalt Kaplama Oranları
GRAFİK-23	71	2020 Yılı İlçe Bazında Yapılan Sathi Kaplama Oranları
GRAFİK-24	72	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Evsel Bağlantı Oranı
GRAFİK-25	72	2019 Yılı İlçe Bazında Kanal Evsel Bağlantı Oranı
GRAFİK-26	72	2020 Yılı İlçe Bazında Yağmursuyu İzgara Çalışma Oranları
GRAFİK-27	73	2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Arıza Çalışmaları Oranı
GRAFİK-28	73	2019 Yılı İlçe Bazında Kanal Tamir Çalışmaları Oranı
GRAFİK-29	74	İlçe Bazında Proje Metraj Oranları
GRAFİK-30	74	Faaliyet Bazında Proje Metraj Oranları
GRAFİK-31	76	Üretilen Yenilenebilir Enerji Oranları
GRAFİK-32	77	İç Kontrol Matrisi



BUSKİ İNFOGRAFİK 2019



Hizmet Verilen Nüfus **3.056.120** (kişi)

Toplam Hizmet Alanı **10.882** (km²)



Abone Sayısı **1.372.158** (adet)

Şehre Verilen Su Miktarı **195** milyon (m³ / yıl)



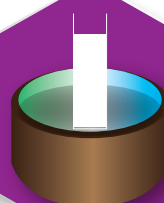
İçmesuyu Arıtma Tesisleri Sayısı **28** (adet)

İçmesuyu Arıtma Tesisleri Arıtılan Su **131** milyon (m³ / yıl)



Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri Sayısı **19** (adet)

Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri Arıtılan Atıksu **134** milyon (m³ / yıl)



Kuyular **828** (adet)

BUSKİ INFOGRAFİK 2019

Gölet **56** (adet)
Sulama Havuzu **30** (adet)
Sulama Tesisi **268** (adet)



Su Depo Sayısı **825** (adet)
Su Depo Kapasitesi **889 bin** (m³)



İçmesuyu Hattı Uzunluğu **9.899** (km)



Dere Islahı **41,2** (km)



Yağmursuyu Hattı Uzunluğu **1.506** (km)
Kanalizasyon Hattı Uzunluğu **3.596** (km)



Çamur Yakma Tesisi Bertarafı **237 bin** (ton)
Elde Edilen Elektrik Enerjisi **29 milyon** (kw)



Yenilenebilir Enerji Tesis Sayısı **8** (adet)
Yenilenebilir Enerji Elektrik Üretimi **39 milyon** (kWh)



SCADA Sistemine Dahil Tesis Sayısı **445** (adet)





1.

GENEL BİLGİLER

Misyon

Vizyon

A.

Kalite Politikası
İlkeler

B.

Yetki

Görev

Sorumluluklar

C.

İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

2- Örgüt Yapısı

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

4- İnsan Kaynakları

5- Sunulan Hizmetler

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D.

Diğer Hususlar

1- Diğer Hizmetler

I- GENEL BİLGİLER

A. MİSYON, VİZYON, KALİTE POLİTİKASI ve İLKELER

Misyon

Bursa Halkının;

- İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü su kaynaklarından sağlanması,
- Kullanılmış su ile yağmursularının uzaklaştırılması,
- Su havzalarının korunması,
- Tarımsal sulama için gerekli gölet ve akarsu ıslahı ile sulama suyu temin edilmesi kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

Kalite Politikası

- Kalite Yönetim Sisteminin, yasal şartlar çerçevesinde sürekli iyileştirilmesi,
- Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,
- Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,
- Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmursuyu) yatırımlarının planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,
- Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirerek, içerden ve/veya dışardan gelebilecek tüm tehditlerden korunması,
- Bilgi teknolojilerinin takip edilmesi ve kullanımının sağlanmasıdır.

Vizyon

Su Şehri Bursa'nın;

- İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş,
- Çevresi ve halkı ile bütünleşmiş,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurumu olmaktadır.

İlkeler

- Kamu hizmet bilinci
- Halka Hizmet Bilinci
- Hizmet Standartlarına Uyma
- Amaç ve Vizyona Bağlılık
- Dürüstlük ve Tarafsızlık
- Saygınlık ve Güven



Sertifikalarımız

Türkiye’de bir ilk !!!

BUSKİ, Türkiye’deki tüm su ve kanalizasyon idaresi genel müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi” ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.



Türkiye’de bir ilk !!!

BUSKİ, Türkiye’deki tüm su ve kanalizasyon idaresi genel müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen, “ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Belgesi” ni alan Türkiye’deki ilk Su ve Kanalizasyon İdaresi oldu.



BUSKİ, TSE tarafından verilen,
**“TS EN ISO 14001
 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi”**ni aldı.



BUSKİ'nin 'Bilgi güvenliği' de tescillendi.
“TS ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” ile
 BUSKİ'nin aktif ya da pasif abonelere ait tüm verilerin güvenli bir
 şekilde saklandığı **“Güvenilir Kurum”** olduğu tescillenmiş oldu.



BUSKİ'nin akreditasyon başarısı
 BUSKİ İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarları TÜRKAK tarafından
 verilen, **“TS EN ISO/IEC 17025 Akreditasyon Sertifikası”** ile
 yapılan test sonuç ve raporları, uluslararası alanda
 saygınlık ve güven kazandırdı.



B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

B.1. Kanunlarla Verilen

BUSKİ Genel Müdürlüğü 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulunun 08.09.1989 tarih 89/14524 Sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

Yetki görev ve sorumlulukları belirleyen kanunlar;

Tablo-1: Kanunlar

No	Sayı	Kanunlar
1	167	Yer Altı Suları Hakkında Kanun
2	237	Taşıt Kanunu
3	506	Sosyal Sigortalar Kanunu
4	657	Devlet Memurları Kanunu
5	831	Sular Hakkında Kanun
6	992	Seriri ve Gıdai Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakterioloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu
7	1053	Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
8	1380	Su Ürünleri Kanunu
9	1593	Umumi Hıfzısıhha Kanunu
10	2004	İcra İflas Kanunu
11	2429	Ulusal Bayramlar ve Genel Tatiller Hakkında Kanun
12	2464	Belediye Gelirleri Kanunu
13	2560	İSKİ Kanunu
14	2634	Turizm Teşvik Kanunu
15	2863	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
16	2872	Çevre Kanunu
17	2918	Karayolları Trafik Kanunu
18	2942	Kamulaştırma Kanunu
19	2981	İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun
20	3071	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
21	3152	İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
22	3194	İmar Kanunu
23	3213	Maden Kanunu
24	3516	Ölçüler ve Ayarlar Kanunu
25	3628	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
26	4483	Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
27	4562	Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
28	4688	Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
29	4734	Kamu İhale Kanunu
30	4735	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
31	4736	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
32	4759	İller Bankası Kanunu
33	4857	İş Kanunu
34	4982	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
35	5018	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

No	Sayı	Kanunlar
36	5070	Elektronik İmza Kanunu
37	5176	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
38	5188	Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
39	5216	Büyükşehir Belediyesi Kanunu
40	5237	Türk Ceza Kanunu
41	5302	İl Özel İdaresi Kanunu
42	5393	Belediye Kanunu
43	5434	T.C Emekli Sandığı Kanunu
44	5442	İl İdaresi Kanunu
45	5510	Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
46	5779	Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
47	5999	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
48	6098	Türk Borçlar Kanunu
49	6102	Türk Ticaret Kanunu
50	6107	İller Bankası Kanunu
51	6136	Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun
52	6183	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
53	6200	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğüne Yürütülen Hizmetler
54	6245	Harcırah Kanunu
55	6325	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
56	6331	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
57	6360	Onüç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
58	6502	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
59	6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
60	7201	Tebliğat Kanunu



B.2. Yönetmelik ve Yönergeler ile Düzenlenen

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmeliklerle de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelik ve yönergeler;

Tablo-2: Yönetmelik ve Yönergeleri

No	Yönetmelik ve Yönergeleri
1	BUSKİ Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik
2	BUSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
3	BUSKİ İhale Yönetmeliği
4	BUSKİ Gelir Tarifeleri Yönetmeliği
5	BUSKİ Atık Su Deşarj Yönetmeliği
6	BUSKİ İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği
7	BUSKİ İçme Suyu Kaynaklarının Ticari Amaçla Kiralanması ve Denetimine İlişkin Yönetmelik
8	BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Kullanım Yönetmeliği
9	BUSKİ Disiplin Amirleri Belirleme Yönetmeliği
10	BUSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
11	BUSKİ Aday Memur Yetiştirme Yönetmeliği
12	BUSKİ Kütüphane Yönetmeliği
13	BUSKİ Gelir Tarifeleri Yönergesi
14	BUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
15	BUSKİ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği
16	BUSKİ İç Denetim Yönergesi
17	BUSKİ 1.Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği



No	Yönetmelik ve Yönergeleri	
18	Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	(17.07.2008 tarih ve 26939 Sayılı R.G.)
19	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği	(14.03.2005 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
20	Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik	(03.04.2007 tarih ve 26482 Sayılı R.G.)
21	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	(31.12.2004 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
22	Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği	(17.05.2005 tarih ve 25818 Sayılı R.G.)
23	Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik	(22.03.2007 tarih ve 26470 Sayılı R.G.)
24	Madencilik Faaliyetleri İzni Yönetmeliği	(21.06.2005 tarih ve 25852 Sayılı R.G.)
25	Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	(24.07.1994 tarih ve 22000 Sayılı R.G.)
26	Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği	(23.12.2014 tarih ve 29214 Sayılı R.G.)
27	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	(27.05.2019 tarih ve 29724 Sayılı R.G.)
28	Kamu Konutları Yönetmeliği	(23.9.1984 tarih ve 18524 Sayılı R.G.)
29	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliği	(17.03.2006 tarih ve 26111 Sayılı R.G.)
30	İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Ulusal ve Esaslar	(31.12.2005 tarih ve 26040 Sayılı R.G.)
31	Kamu İdaresinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(26.02.2018 tarih ve 30344 Sayılı R.G.)
32	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
33	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik	(10.10.2006 tarih ve 26315 Sayılı R.G.)
34	Taşınır Mal Yönetmeliği	(18.01.2007 tarih ve 26407 Sayılı R.G.)
35	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(19.10.2006 tarih ve 26324 Sayılı R.G.)
36	Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik	(13.08.1983 tarih ve 18134 Sayılı R.G.)
37	Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği	(27.05.2018 tarih ve 30433 Sayılı R.G.)
38	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazlarının Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

C.1. Fiziksel Yapı

a. Hizmet Binaları

Tablo-3: Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)

1-	Ana Hizmet Binası	8-	Atölye Binaları
2-	Abone Hizmet Binası	9-	Kapalı ve Açık Araç Parkı
3-	İşletmeler Hizmet Binası	10-	Arşiv Binası
4-	Sayaç Servisi Hizmet Binası	11-	Konteyner Ek Hizmet Binaları
5-	SCADA Hizmet Binası	12-	Güvenlik Binası
6-	Açık Saha Ambarı	13-	Hukuk Müşavirliği Binası
7-	Kapalı Saha Ambarı	14-	İş Sağlığı ve Güvenliği Binası

Tablo-4: İlçe Hizmet Binaları

1-	Gemlik Şube Müdürlüğü Binası
2-	Gemlik Taşocakları İşletmesi Binası
3-	Mudanya Şube Müdürlüğü Binası
4-	Kestel Şube Müdürlüğü Binası
5-	Gürsu Şube Müdürlüğü Binası
6-	Görükle Şube Müdürlüğü Binası
7-	İnegöl Şube Müdürlüğü Binası
8-	Abone İşleri Hizmet Binası
9-	Osmangazi Şube Hizmet Binası
10-	Setbaşı Tahsilat Şubesi Binası
11-	İznik Şube Müdürlüğü Binası
12-	M. K. Paşa Şube Müdürlüğü Binası
13-	Karacabey Şube Müdürlüğü Binası
14-	Yenişehir Şube Müdürlüğü Binası
15-	Orhangazi Şube Müdürlüğü Binası
16-	Orhaneli Şube Müdürlüğü Binası
17-	Nilüfer Şube Hizmet Binası
18-	Yıldırım Şube Hizmet Binası
19-	Büyükorhan Şube Hizmet Binası
20-	Keles Şube Müdürlüğü Binası
21-	Harmancık Şube Müdürlüğü Binası



BUSKİ Ana Hizmet Binası

b. Tahsilat Şubeleri

Tablo-5: Tahsilat Şubeleri

1-	Merkez Tahsilat Şubesi	10-	Gürsu Tahsilat Şubesi	19-	Orhaneli Tahsilat Şubesi
2-	Yıldırım Tahsilat Şubesi	11-	İnegöl Tahsilat Şubesi	20-	M.Kemalpaşa Tahsilat Şb.
3-	Osmangazi Tahsilat Şubesi	12-	Gemlik Tahsilat Şubesi	21-	Karacabey Tahsilat Şubesi
4-	Demirtaş Tahsilat Şubesi *	13-	Mudanya 1 Tahsilat Şubesi	22-	Orhangazi Tahsilat Aracı
5-	Setbaşı Tahsilat Şubesi	14-	Mudanya 2 Tahsilat Şubesi	23-	Yenişehir Tahsilat Şubesi
6-	Nilüfer Tahsilat Şubesi	15-	Güzelyalı Tahsilat Şubesi	24-	İznik Tahsilat Şubesi
7-	Emek Tahsilat Şubesi	16-	Büyükorhan Tahsilat Şubesi	25-	Mobil Tahsilat Veznesi
8-	Görükle Tahsilat Şubesi	17-	Keles Tahsilat Şubesi		
9-	Kestel Tahsilat Şubesi	18-	Harmancık Tahsilat Şubesi		

c. Arıtma Tesisleri

Tablo-6: İçmesuyu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçe	Tesis Adı	Kapasite (m ³)	Arıtılan Su		Kullanım Oranı (%)
				Günlük (m ³ /gün)	Yıllık (m ³ /yıl)	
1-	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma	500.000	295.519	107.864.285	59
2-	M.K.Paşa	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma	18.000	13.878	5.065.633	77
3-	Karacabey	Karacabey Merkez İçmesuyu Paket Arıtma	16.000	11.360	4.146.575	71
4-	Gemlik	Nacaklı (Haydariye) İçmesuyu Arıtma	11.250	4.041	1.474.886	36
5-	M.K.Paşa	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma	10.000	983	358.781	10
6-	Kestel	Kestel Paket İçmesuyu Arıtma	10.000	3.536	1.290.778	35
7-	M.K.Paşa	Akarca İçmesuyu Arıtma	9.900	11.060	4.036.770	112
8-	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma	5.250	5.204	1.899.289	99
9-	M.K.Paşa	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma	5.200	5.723	2.088.891	110
10-	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma	5.000	1.435	523.606	29
11-	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Yumuşatma Paket Arıtma	2.000	1.502	548.085	75
12-	Karacabey	Dağkadı – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma	1.500	1.076	392.845	72
13-	Orhaneli	Karınca İçmesuyu Paket Arıtma	1.500	858	313.290	57
14-	Büyükorhan	Büyükorhan Merkez İçmesuyu Paket Arıtma	1.300	477	174.060	37
15-	M.K.Paşa	Kömürcükadı-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma	950	394	143.742	41
16-	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma	850	188	68.711	22
17-	Karacabey	İkizce İçmesuyu Paket Arıtma	600	339	123.703	56
18-	İnegöl	Mezitler İçmesuyu Paket Arıtma	600	362	132.158	60
19-	İnegöl	İsaören-Dipsizgöl İçmesuyu Paket Arıtma	600	316	115.308	53
20-	Karacabey	Ovahamidiye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	350	219	79.786	62
21-	İznik	Orhaniye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	300	81	29.645	27
22-	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma	300	107	39.120	36
23-	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma	250	140	50.940	56
24-	Karacabey	Gölkıy İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	170	103	37.581	61
25-	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma	170	83	30.207	49
26-	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma	170	84	30.503	49
27-	M.K.Paşa	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma	130	83	30.465	64
28-	Keles	Haydar İçmesuyu Paket Arıtma	100	32	11.524	32
Toplam			602.440	359.181	131.101.167	60



Tablo-7: Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçe	Tesis Adı	Kapasite (m ³)	Arıtılan Su		Kullanım Oranı (%)
				Günlük (m ³ /gün)	Yıllık (m ³ /yıl)	
1-	Osmangazi	Doğu Atıksu Arıtma Tesis	240.000	212.996	77.743.446	89
2-	Nilüfer	Batı Atıksu Arıtma Tesis	87.500	58.907	21.501.007	67
3-	Mudanya	Mudanya Atıksu Arıtma Tesis	21.850	9.953	3.632.906	46
4-	Orhangazi	Orhangazi Atıksu Arıtma Tesis	19.000	18.301	6.679.845	96
5-	Gemlik	Gemlik Atıksu Arıtma Tesis	18.850	16.257	5.933.625	86
6-	M.K.Paşa	Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesis	16.900	3.728	1.360.894	22
7-	Mudanya	Nilüfer Atıksu Arıtma Tesis	12.000	17.759	6.482.001	148
8-	İznik	İznik Atıksu Arıtma Tesis	8.500	4.118	1.503.110	48
9-	İznik	Boyalıca Atıksu Arıtma Tesis	375	250	90.000	67
10-	K.Bey	Karacabey Atıksu Arıtma Tesis	8.500	2.024	738.604	24
11-	Yenişehir	Yenişehir Atıksu Arıtma Tesis	7.000	6.128	2.236.566	88
12-	Gemlik	Kumla Atıksu Arıtma Tesis	5.350	4.894	1.786.442	91
13-	Gemlik	Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesis	4.725	4.550	1.660.725	96
14-	Nilüfer	Akçalar Atıksu Arıtma Tesis	4.561	3.644	1.330.172	80
15-	Nilüfer	Hasanağa Paket Atıksu Arıtma Tesis	1.200	909	331.605	76
16-	Gemlik	Narlı Paket Atıksu Arıtma Tesis	1.000	783	285.670	78
17-	Orhaneli	Orhaneli Atıksu Arıtma Tesis	1.000	930	339.625	93
18-	Osmangazi	Kent Katı Atık Depolama Alanı Süzüntü Suyu Arıtma Tesis	500	162	59.201	32
19-	Gemlik	Karacaali Paket Atıksu Arıtma Tesis	400	214	78.250	54
Toplam			458.311	366.131	133.636.243	80



M.Kemalpaşa AAT

Tablo-8: Paket Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçe	Tesis Adı	Kapasite
1-	Gemlik	Narlı Paket Atıksu Arıtma Tesis	1000 m3/gün
2-	Gemlik	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
3-	Mudanya	Eğerce Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
4-	Mudanya	Çayönü Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
5-	İznik	Çiçekli Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
6-	İznik	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesis 1	500 E.N.
7-	İznik	Müşküle Paket Atıksu Arıtma Tesis 2	1000 E.N.
8-	İznik	Drazali Paket Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.
9-	İznik	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesis 1	1000 E.N.
10-	İznik	Göllüce Paket Atıksu Arıtma Tesis 2	1000 E.N.
11-	İznik	Orhaniye Paket Atıksu Arıtma Tesis 1	500 E.N.
12-	İznik	Orhaniye Paket Atıksu Arıtma Tesis 2	600 E.N.
13-	Karacabey	Atatürk Kültür Parkı Paket Atıksu Arıtma Tesis	300 E.N.
14-	Karacabey	Boğaz Paket Atıksu Arıtma Tesis	1.000 E.N.
15-	Karacabey	Hamidiye Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
16-	Karacabey	Ekinli Paket Atıksu Arıtma Tesis	75 m3/gün
17-	Karacabey	Ovaesemen 1 Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
18-	Karacabey	Ovaesemen 2 Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
19-	M.K.Paşa	Tatkavaklı Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
20-	M.K.Paşa	Tümbüldek Paket Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.
21-	Orhangazi	Dutluca Paket Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.
22-	Orhangazi	Gölyaka Paket Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.
23-	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesis 1	500 E.N.
24-	Orhangazi	Heceler Paket Atıksu Arıtma Tesis 2	500 E.N.
25-	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesis 1 Ve T.p.i	500 E.N.
26-	Orhangazi	Ortaköy Paket Atıksu Arıtma Tesis .2 Ve T.p.i	500 E.N.
27-	Orhangazi	Paşapınar Paket Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.
28-	Orhangazi	Çakırlı Paket Atıksu Arıtma Tesis	700 E.N.
29-	Orhangazi	Küçük Deliller Paket Atıksu Arıtma Tesis	1000 E.N.
30-	Orhangazi	Çaybaşı Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
31-	Orhangazi	Dağakça Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
32-	Orhangazi	Kirazlı Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
33-	İnegöl	Alanyurt Paket Atıksu Arıtma Tesis	1000 E.N.
34-	İnegöl	Çitli Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
35-	İnegöl	Kulaca Paket Atıksu Arıtma Tesis 1	250 E.N.
36-	İnegöl	Kulaca Paket Atıksu Arıtma Tesis 2	250 E.N.
37-	İnegöl	Kemaliye Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
38-	İnegöl	Davutlar Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
39-	İnegöl	Pınarcık Paket Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
40-	İnegöl	Yeniyörük Paket Atıksu Arıtma Tesis	700 E.N.
41-	Yenişehir	Çelebi Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
42-	Harmancık	Karaca Paket Atıksu Arıtma Tesis	100 m3/gün
43-	Gürsu	Adaköy Paket Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.

Tablo-9: Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçe	Tesis Adı	Kapasite
1-	Büyükorhan	Düğüncüler Doğal Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
2-	Büyükorhan	Yenice Doğal Atıksu Arıtma Tesis	900 E.N.
3-	Büyükorhan	Pınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1500 E.N.
4-	Mudanya	Çamlık Doğal Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
5-	Mudanya	Esence Doğal Atıksu Arıtma Tesis	-
6-	Mudanya	Söğütpınar 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1250 E.N.
7-	Mudanya	Söğütpınar 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	-
8-	İznik	Aydınlar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	655 E.N.
9-	İznik	Derbent 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	600 E.N.
10-	İznik	Derbent 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	
11-	İznik	Kaynarca Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1300 E.N.
12-	İznik	Sansarak Doğal Atıksu Arıtma Tesis	750 E.N.
13-	Karacabey	Yeni Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1500 E.N.
14-	Karacabey	Bayramdere 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1500 E.N.
15-	Karacabey	Bayramdere 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1000 E.N.
16-	Karacabey	Bayramdere 3 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	750 E.N.
17-	Karacabey	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
18-	Karacabey	Eski Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesis	350 E.N.
19-	Karacabey	Harmanlı 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1.000 E.N.
20-	Karacabey	Harmanlı 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	500 E.N.
21-	Karacabey	Hürriyet 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	250 E.N.
22-	Karacabey	Hürriyet 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	250 E.N.
23-	Karacabey	Karakoca 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1.100 E.N.
24-	Karacabey	Karakoca 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1.100 E.N.
25-	Karacabey	Okçular 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	250 E.N.
26-	Karacabey	Okçular 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesis	250 E.N.
27-	Karacabey	Orhaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	300 E.N.
28-	Karacabey	Seyran Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1.000 E.N.
29-	Karacabey	Subaşı Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1.500 E.N.
30-	Karacabey	Taşpınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	400 E.N.
31-	Karacabey	Yeniköy Doğal Atıksu Arıtma Tesis	
32-	M.Kemalpaşa	Adaköy Doğal Atıksu Arıtma Tesis	750 E.N.
33-	M.Kemalpaşa	Akçapınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	250 E.N.
34-	M.Kemalpaşa	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesis	400 E.N.
35-	M.Kemalpaşa	Demireli Doğal Atıksu Arıtma Tesis	750 E.N.
36-	M.Kemalpaşa	Gündoğdu Doğal Atıksu Arıtma Tesis	450 E.N.
37-	M.Kemalpaşa	Hamidiye Doğal Atıksu Arıtma Tesis	300 E.N.
38-	M.Kemalpaşa	İncealipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	350 E.N.
39-	M.Kemalpaşa	İncilipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesis	750 E.N.
40-	M.Kemalpaşa	Ocaklı Doğal Atıksu Arıtma Tesis	400 E.N.
41-	Orhangazi	Akharem Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1000 E.N.
42-	Orhangazi	Gürle Doğal Atıksu Arıtma Tesis	750 E.N.
43-	Orhangazi	Keramet Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1000 E.N.
44-	Orhangazi	Üreğil Doğal Atıksu Arıtma Tesis	1500 E.N.

Sıra No	İlçe	Tesis Adı	Kapasite
45-	Yenişehir	Demirboğa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500 E.N.
46-	Yenişehir	Fethiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500 E.N.
47-	Yenişehir	İncirli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	680 E.N.
48-	Yenişehir	Karacaali Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	600 E.N.
49-	Yenişehir	Menteşe Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500 E.N.
50-	Yenişehir	Selimiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	750 E.N.
51-	Yenişehir	Söylemiş 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	1500 E.N.
52-	Yenişehir	Söylemiş 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	-
53-	İnegöl	Alibeyköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	-
54-	İnegöl	Deydinler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	1500 E.N.
55-	İnegöl	Gündüzlü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	1500 E.N.
56-	İnegöl	Hasanpaşa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	700 E.N.
57-	İnegöl	İskaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500 E.N.
58-	Harmancık	Gülözü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	450 E.N.
59-	Harmancık	Hopandanişment 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	500 E.N.
60-	Harmancık	Hopandanişment 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	250 E.N.
61-	Orhaneli	Çivili 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	400 E.N.
62-	Orhaneli	Çivili 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	-
63-	Karacabey	Gölkıyı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	300 E.N.
64-	Osmangazi	Hüseyin Alan Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	-

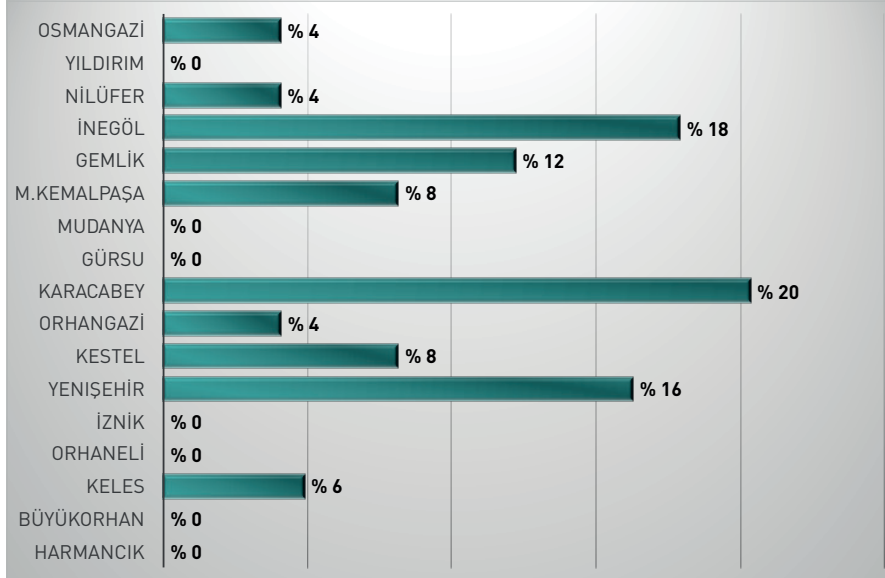


d. Depolar

Tablo-10: 2019 Yılı İlçe Bazında Depolar

İlçeler	Adet	Kapasite (m³)	İlçeler	Adet	Kapasite (m³)
Osmangazi	1	500	Orhangazi	1	500
Yıldırım	-	-	Kestel	1	1.000
Nilüfer	2	500	Yenişehir	7	2.000
İnegöl	6	2.200	İznik	-	-
Gemlik	2	1.500	Orhaneli	-	-
M.K.Paşa	1	1.000	Keles	2	600
Mudanya	-	-	Büyükorhan	-	-
Gürsu	-	-	Harmancık	-	-
Karacabey	1	2.500			
TOPLAM				24	12.300

Grafik-1: 2019 Yılı İlçe Bazında Depo Kapasite Oranları



e. Kuyular

Tablo-11: 2019 Yılı İlçe Bazında Kuyular

İlçeler	Merkez Kuyu Sayısı	Köy Kuyu Sayısı	İlçeler	Merkez Kuyu Sayısı	Köy Kuyu Sayısı	İlçeler	Merkez Kuyu Sayısı	Köy Kuyu Sayısı
Osmangazi			Gemlik		1	Karacabey	1	
Yıldırım	4		Orhangazi		1	Orhaneli		1
Nilüfer			İznik		1	Büyükorhan		1
Kestel			Yenişehir		4	Keles		
Gürsu			İnegöl	3	4	Harmancık		1
Mudanya			M.K.Paşa					
Toplam							8	14
Genel Toplam							22	

g. Tarımsal Sulamaya Yönelik Gölet ve Sulama Hizmetleri

Tablo-12: 2019 Yılı Devam Eden İlçe Bazında Gölet, Sulama Havuzu ve Tesisleri (Adet ve Alanları)

İlçeler	Gölet		Sulama Havuzu	Sulama Tesisleri	
	Adet	Depolama Hacmi (m ³)	Adet	Adet	Tamamlanan İsale Hat Uzunluğu (m)
Osmangazi					
Yıldırım					
Nilüfer					
İnegöl	2	147.516		1	12.042
Gemlik	1	82.631			
M.Kemalpaşa	1	183.627			
Mudanya			2		
Gürsu					
Karacabey					
Orhangazi					
Kestel				1	15.350
Yenişehir				1	13.952
İznik	3	363.397			
Orhaneli	2	277.391	1	1	4.810
Keles	2	258.389			
Büyükorhan					
Harmancık					
Genel Toplam	11	1.312.951	3	4	46.154



h. Sosyal Tesisler

Tablo-13: Sosyal Tesisler

1-	Düğün Salonu ve Yemekhane (BUSKİ Kampüsü)	3-	Dobruca Sosyal Tesisleri
2-	Spor Tesisleri (BUSKİ Kampüsü Tenis Kortları)	4-	Dobruca Lojmanları

i. Araç ve İş Makinesi Parkı

Tablo-14: İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç Listesi (Adet)

İlçeler	Kurum Araç Sayısı	Kiralık Araç Sayısı	Toplam Araç Sayısı
Osmangazi - Yıldırım - Nilüfer	170	168	338
İnegöl	17	32	49
Gemlik	5	19	24
Mustafakemalpaşa	15	23	38
Mudanya	4	13	17
Gürsu	2	10	12
Karacabey	14	19	33
Orhangazi	6	16	22
Kestel	4	12	16
Yenişehir	11	14	25
İznik	7	15	22
Orhaneli	6	13	19
Keles	4	9	13
Büyükorhan	5	12	17
Harmancık	3	8	11
Genel Toplam	273	383	656

Tablo-15: Genel Araç Durumu

Araç Grubu	Kurum Aracı	Kiralık Araç	Toplam Kullanılan Araç
Muhtelif Makine, Araç ve Ekipmanlar	152	49	201
Kamyonet	54	139	193
Binek Grubu	12	173	185
Kamyon	41	20	61
Panelvan	11	-	11
Toplu Taşıma Araçları	3	2	5
Toplam	273	383	656

C.2. Örgüt Yapısı

a. Karar Alma Organları



YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Alınur AKTAŞ

ÜYELER

Güngör GÜLENÇ

Ekrem YILDIZ

Mehmet KOZ

İsmail YILMAZ

Devrim İZGİ

Genel Müdür
Güngör GÜLENÇ
İnş. Müh.

Özel Kalem Müdürü

1. Hukuk Müşaviri
Meral SAVAŞGenel Müdür Yrd.
İbrahim YEDİKARDEŞ
İktisatçı

İn. Kay. Eğt.D. Bşk. Halit KARASU	Str. GİŞ.D. Bşk. Nigar E. UĞURBAŞ	Abone İŞl. D. Bşk. Ali Osman TOY	Emlak İsti. D. Bşk. Mehmet Sait AYIK	Bilgi İŞl. D. Bşk. Gürkan YAMAN		
İnsan Kay. Ş. Md. Bülent BAY	Str. GİŞ. Ş. Md. Yasemin KARA	Tahak. Ş. Md. İsmail BAŞARIR	Hrt. Kam. Ş. Md. Murat KARAOĞLU	Bilgi Sistemleri Ş. Md. Haşim Kürşat AKILLI	Bas. Yay. ve Halk. İlş. Şb.Md. Güngör ALAN	İşletme Tabipliği
İdari İŞl. Ş. Md. Ahmet ARSLAN	Muh. Ş. Md. Fezayî GARTEL	Abone İŞl. Ş. Md. Fatma TURHAN	Coğ. Bil. Sis.Ş.Md. Hülya FERRUHOĞLU AYDIN			
Özlük İşleri Ş. Md. Niyaz KARAOĞLAN	Tahsilat Ş. Md. Mustafa ULUÇAY	Sayac Ş. Md. Hüseyin HELVACI	Kay. Su ve Kiralama Ş. Md. Canan GÜRKAN			
Siv. Sav. Uzm. Münir YILMAZ						

İ. Suyu D. Bşk. Haluk Emre AKGÜN	Kanal. D. Bşk.
İ. Suyu Yapım Ş. Md. Hasan Tahsin VURGUN	Kanal Yapım Ş. Md. Kaya GÜLSAY

DENETÇİLER
Kadir KAHRAMAN
Murat AVİNÇ

İç Denetim Birimi Bşk.

Teftiş Kurulu Başkanı
Uğur ALTINOK

Genel Müdür Yrd.
Devrim İZGİ
İnş. Yük. Müh.

Genel Müdür Yrd.
Mesut BOZ
İnş. Müh.

Art. Tes. D. Bşk. Alaattin GÜNGÖRDÜ	P. Yat. İnş. D. Bşk. Gürhan KILIÇ	Ticaret İsl. D. Bşk. H. İbrahim GÜNEŞ	
Yapım ve İsl. Ş. Md. Nurcan AYDOĞAN	APK Ş. Md. Filiz ÇUBUKÇU	Satınalma Ş. Md. Aysegül AYDIN	Ksn. Hsp. Ş. Md. Pinar KARAMAN
İ. Suyu Arıtma Ş. Md. Cengiz ÇELİK	Kanal. Proj. Ş. Md. Özlem B. ŞENTÜRK	İhale ve Şart. Satınalma Ş. Md. Hasip UYAR	
Ruhsat ve Dnt.Ş. Md. İpek D. YOLCU	İ. Suyu Plan Proj. Ş. Md. Öskan AKBULAK		
	Zemin Etüd Sond. Ş. Md. Aynur K. KIZGIN		

İşletmeler 1. Böl. D. Bşk. Erdem ATİK	İşletmeler 2. Blg. D. Bşk. Ali AYDIN	Su Tesisleri D. Bşk. Halil DÖNMEZ	Elk. M.İ.D.Bşk. Recep SEVER
İ. Suyu B.O. Ş. Md. Suat AYAN	Şebekeler Ş. Md. Sadettin TOPCAN	Gölet ve Sulama Şb. Md.	Elk. Elkt. Ş. Md. Ayşen UVUT
Kanal. B.O.Ş. Md. Sincar IŞIK	İnegöl Ş. Md. İbrahim ÖZBEK		Su İlt. Hat. Dep. Pm. Bk.Onr. Ş. Md. Mustafa PAKKAN
Gemlik Ş. Md. Mustafa EMİRKAYA	İznik Ş. Md. Fidan TURGUT		Atöl. Bk. Onar. Ş. Md. Bedrettin YAMANKARADENİZ
Mudanya Ş. Md. Emre DÜZ	M. K. Paşa Ş. Md. Kemal GÜVEN		İkmal St. Ş. Md. Osman F. OKUMUŞ
Kestel Ş. Md. Murat DAŞOĞLU	Karacabey Ş. Md. Hakan KAYA		
Görükle Ş. Md. Hüsamettin AKMAN	Yenişehir Ş. Md. Hüseyin KAYGISIZ		
Gürsu Ş. Md. Aykut ÇATAL	Orhangazi Ş. Md. İbrahim SIVRI		
	Orhaneli Ş. Md. Hüseyin KESKİN		
	Keles Ş. Md. Musa COŞAR		
	Harmancık Ş. Md. Hüseyin KESKİN		





C.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

a- Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemi

Tablo-16: Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Paket Programlar	Lisanslama Takip Sistemi
BUSKİ Abone Bilgi Yönetim Sistemi (BABYS) Yazılım İşletmenliği ve Güncellenmesi	Otomatik Ödeme Noktası
Araç ve Akaryakıt Takip Programı	Bilgi Sistemleri Sistem Odası
Araç Görüntüleme ve Mobil Takip Sistemi	Veri Tabanı İzleme ve Takip Sistemi
Personel Devam Kontrolü Sistemi (PDKS)	Taşınır Bilgi Sistemi
Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistemi	İnternet Erişimi Fiber Altyapıya Taşınması
Kurumsal İnternet Sitesi	Kurum Yerel Ağ Alt Yapısı Revize Edilmesi
Buski İnternet Şubesi (e-buski)	RF ID Etiketleme
Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi	Omurga Anahtar ve Sanal Ağ (VLAN) Çalışması
Ambar Otomasyon Bilgi Sistemi	Sistem Güvenlik Duvarı Yeni Versiyona Geçişi
Arıza Takip Sistemi	Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)
Ruhsat - Analiz Bilgi Sistemi	Tümleşik Güvenlik Sistemleri
Numune Kabul ve Raporlama Programı	Buski Bilgi Sistemleri Veri Depolama Ve İş Sürekliliği
İlçelere Göre Günlük Çalışmalar	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi
Kirlilik İzleme Sistemi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Projesi
Personel Maaş ve Bilgi Sistemi	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'nın Kurumda Uygulanması Projesi
Şikâyet Öneri Katkı (ŞÖK) Sistemi	Çağrı Merkezi Yönetimi Yazılımı
Hasta Takip Sistemi	Sayaç Sökme Takma Mobil Uygulaması
Proje Yönetim Sistemi	Güvenlik Tur Kontrol Sistemi

ISO 27001 Bilgi varlıklarını etkin bir şekilde koruyan, izinsiz ve yasa dışı yollardan erişilme olasılığını en aza indiren, ilgili taraflara güven veren, yeterli ve orantılı güvenlik kontrollerini sağlamak için tasarlanmış yönetim sistemidir.

Genel Müdürlüğümüz ISO 27001 ile uluslararası bir tanınırlığı ve geçerliliği olan yönetim sistemini kuruluşumuza entegre ederek bilgiyi yöneten, gizli bilgiyi doğru şekilde saklayan riskleri minimize eden bir yapı elde etmiştir.



b- Coğrafi Bilgi Sistemi

1-) Abone Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülen Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri kapsamında oluşturulan Abone Coğrafi Bilgi Sistemi projesinde aboneye ait metinsel (abone_no,adres bilgileri) ve grafik bilgiler(binalar) ilişkilendirilerek hangi abonenin hangi binada olduğunun tespit edilip kullanıcıya sunulması amaçlanmaktadır.Abone Coğrafi Bilgi Sistemleri projesinde yapılan çalışmalar;

7 İlçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu)

• Arazi Çalışması

Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri kapsamında oluşturulan Abone Coğrafi Bilgi Sisteminde abonenin abone numarası ve adres bilgileri ile bina bilgi ilişkisi sağlanamayan aboneleri sisteme aktarabilmek için arazi çalışması yapılmaktadır. Bu çalışma ile arazi ekipleri tarafından halihazır, numarataj, uydu ve ortofoto haritaları ile araziye gidilip abonenin mekansal durumu paftalara işlenmektedir.

• Arazi Çalışmalarından Gelen Verilerin Sisteme Aktarılması

Coğrafi Bilgi Sistemleri servisinde görevli bilgisayar operatörleri tarafından araziden gelen datalar ofiste GIS programları (Geomedia Professional) kullanılarak (abone ve bina ilişkilendirilmesi yapılarak) sisteme aktarılmaktadır.

Proje kapsamında 2019 yılı yıl sonu itibari ile 17 ilçede toplam 352.800 bina ve toplam 1.409.965 su abonesi CBS sisteminde mevcut olup , 7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) toplam 1.064.217 aboneden 1.005.091 abonenin bina ilişkisi sağlanarak %94.4 oranında adres tespiti tamamlanmıştır. Yaklaşık %4.6'lık bölümde iptal edilmiş, adres karışıklığından ve sayaç durumlarından kaynaklanan problemlerden dolayı yer tespitinde sorun yaşanan aboneler olup, kalan % 1'lik kısım aylık güncellenen yeni abonelere karşılık gelmektedir.

10 ilçede (İnegöl, Yenişehir, Karacabey, Mustafakemalpaşa, Orhangazi, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık)

Abone Coğrafi Bilgi Sistemi Projesinin devamı olarak 6360 sayılı yasa ile Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet sınırları ve buna bağlı olarak BUSKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanına yeni katılan 10 ilçede (İnegöl, Yenişehir, Karacabey, Mustafakemalpaşa, Orhangazi, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık) çalışma başlatılmış olup, ilçe şube müdürlükleri ile birlikte yapılan ortak çalışma ile gerekli programlar (CitySurf ve Google Earth) kurulup eğitimler verilerek yeni abonelerin konumları tespit edilip ofis ortamında ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Bu kapsamda Orhaneli, Büyükşehir, Keles ve Harmancık ilçelerinde çalışma tamamlanmış olup aylık yeni aboneler güncellenmektedir.

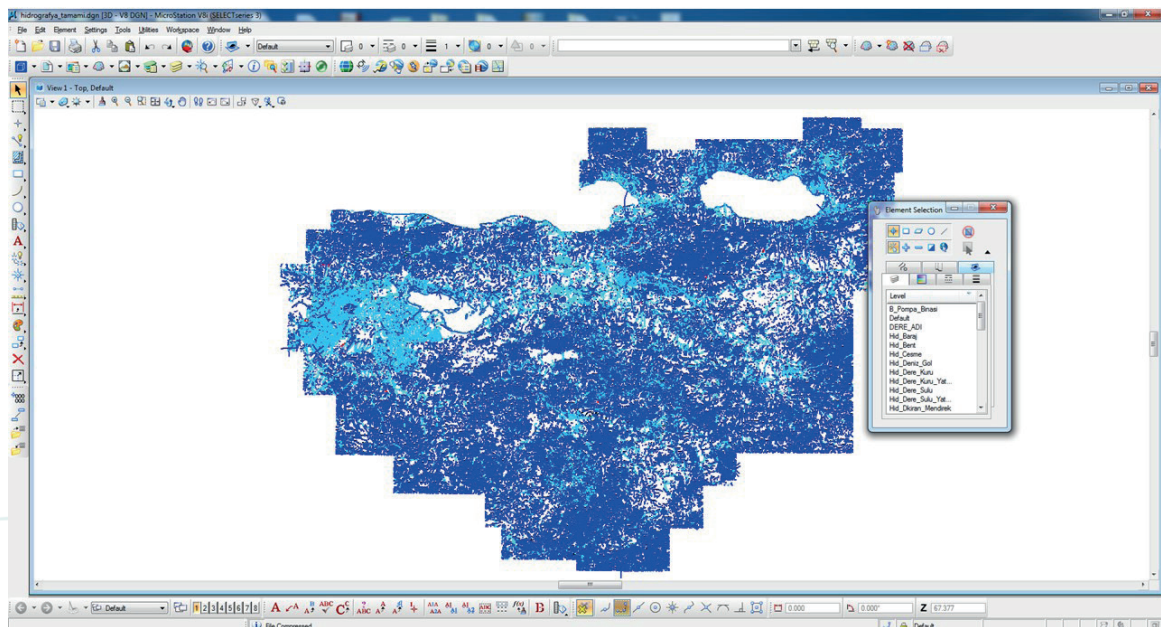
Yeni aboneler aylık olarak sisteme aktarılıp numarataj ve ada/parsel bilgisiyle büroda ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Numarataj ve ada/parsel bilgisiyle yer tespiti yapılamayan aboneler için citysurf mobil uygulama yüklü tabletlerle arazide yer tespiti yapılmaktadır. 2019 yılı için 7 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gemlik, Mudanya, Kestel, Gürsu) toplam 37.312 abone CBS sistemine aktarılmış olup, 29.803 abonenin yer tespiti %80 oranında tamamlanmıştır. 10 ilçede (İnegöl, Yenişehir, Karacabey, Mustafakemalpaşa, Orhangazi,İznik, Orhaneli, Keles, Büyükşehir, Harmancık) 2019 yılı için 9.360 abone CBS sistemine aktarılmış olup, 4.251 abonenin yer tespiti %45 oranında tamamlanmıştır.

2-) Alt Bölge Projesi

BUSKİ Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen projeler kapsamında Bursa içmesuyu şebekesindeki su kayıplarını önlemek amacıyla Alt Bölge Projesinde öncelikli olarak çalışılması planlanan alt bölgeler tespit edilmiştir. Scada birimi tarafından debi ölçer takılmış olan alt bölgelerde abone-bina ilişkilendirilmesine yönelik son kontroller Coğrafi Bilgi Sistemleri tarafından tamamlanarak alt bölge bazında endeks okuma yapabilmesi sağlanmıştır.

Donanım ve Ekipmanlar	Toplam (Adet)	Donanım ve Ekipmanlar	Toplam (Adet)
Bilgisayar	1.453	Aktif Cihaz	104
Yazıcı	682	Fotokopi Makinesi	54
El Bilgisayarı	292	Faks Cihazı	40
Diz Üstü Bilgisayar	175	Sunucu Bilgisayar (Server)	21
Tarayıcı (A0, A4 Scanner)	180	Çizici (Plotter)	8
Tablet	252	Depolama Sistemleri (Storage)	11

Ürün Adı	Ölçek	Arşivdeki Miktar (Adet)	Ürün Adı	Ölçek	Arşivdeki Miktar (Adet)
BURSA Temel Arazi Planları (M1)	1:1000	3.463	Ortofoto Pafta (M3)	1:1000	477
BURSA Temel Arazi Planları (M1)	1:5000	257	BURSA Temel Arazi Planları (4)	1:1000	6.041
Ortofoto Pafta (M1)	1:5000	255	BURSA Temel Arazi Planları (4)	1:5000	457
IKONOS Uydu Görüntüleri	1:5000	370	BURSA Temel Arazi Planları (5)	1:1000	28.595
SPOT Uydu Görüntüleri	1:25000	76	BURSA Temel Arazi Planları (5)	1:5000	1.867
BURSA Temel Arazi Planları (3)	1:1000	4.370	BURSA Eski Halihazır Ortofotolar	1:5000 1:1000	331
BURSA Temel Arazi Planları (3)	1:5000	247			



BUSKİ FATURALARI ARTIK CEPTTE!



KAYIT İÇİN

FC boşluk ABONE NO boşluk TC NO

Örnek SMS: FC 123456 9876543210

0530 919 0 185



www.buski.gov.tr



BUSKİ
BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ

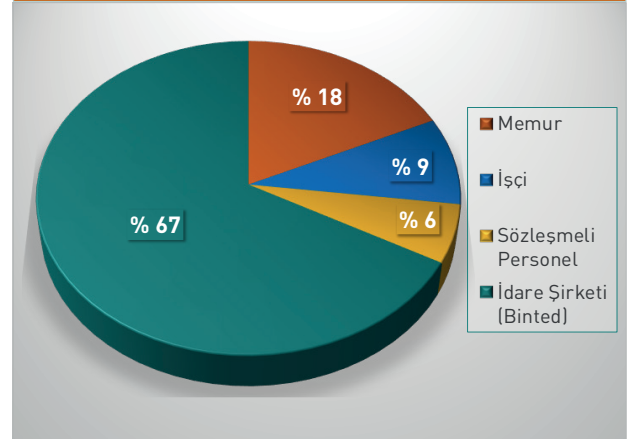


C.4. İnsan Kaynakları

Tablo-19: Kadro Durumuna Göre
Personel Sayısı (Kişi)

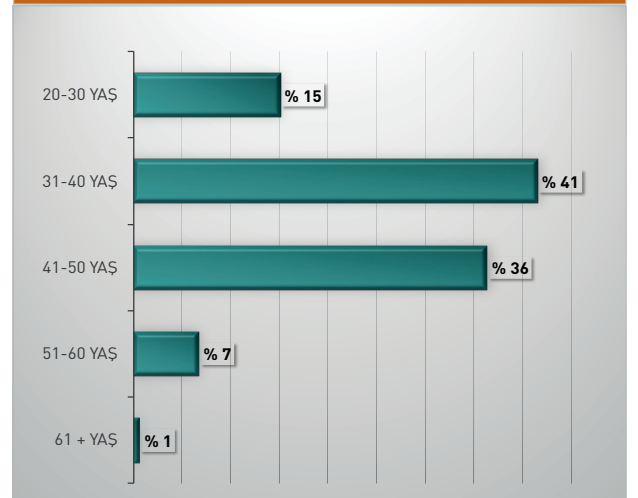
Kadro	Kişi
Memur	460
Sözleşmeli Personel	143
İşçi	215
İdare Şirketi (BİNTED)	1.690
Toplam	2.508

Grafik-2: Personel Kadro Oranları

Tablo-20: Yaş Grubuna Göre
Personel Sayısı (Kişi)

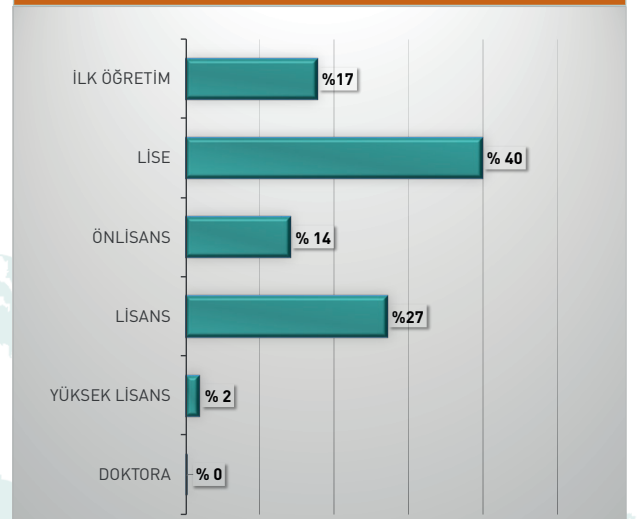
Yaş Grubu	Memur	Sözleş. Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
20-30	15	42	-	319	376
31-40	97	80	45	818	1.040
41-50	227	21	144	519	911
51-60	109	-	25	33	167
61 ve üstü	12	-	1	1	14
Toplam	460	143	215	1.690	2.508

Grafik-3: Yaş Grubuna Göre Personel Oranları

Tablo-21: Öğrenim Durumuna Göre
Personel Sayısı (Kişi)

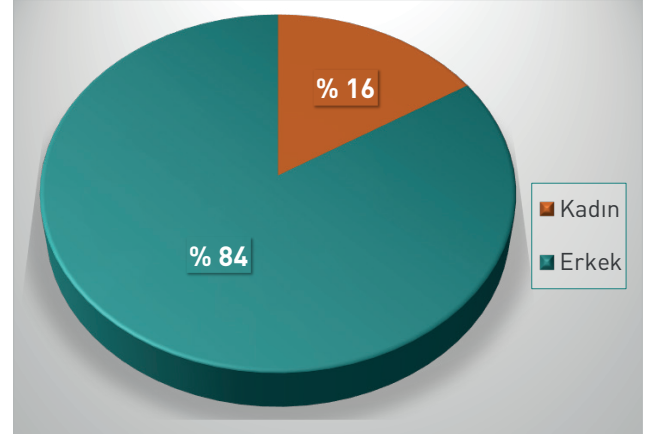
Öğrenim Durumu	Memur	Sözleş. Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
İlköğretim	10	-	62	368	440
Lise	85	-	94	818	997
Önlisans	48	1	10	291	350
Lisans	297	128	47	204	676
Yük.Lisans	20	13	2	9	44
Doktora	1	-	-	-	1
Toplam	461	142	215	1.690	2.508

Grafik-4: Öğrenim Durumuna Göre Pers. Oranı

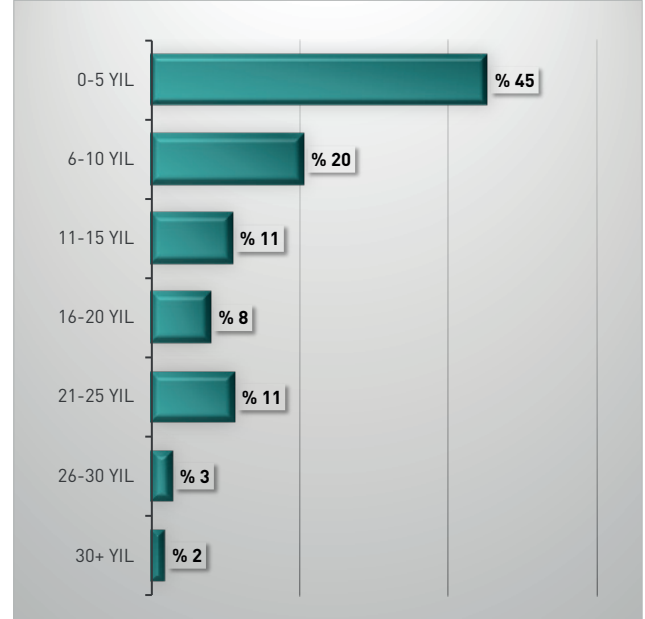


**Tablo-22: Cinsiyete Göre
Personel Sayısı (Kişi)**

Kadro	Memur	Sözleş. Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
Kadın	93	45	27	237	402
Erkek	367	98	188	1.453	2.106
Toplam	460	143	215	1.690	2.508

Grafik-5: Cinsiyete Göre Personel Oranı**Tablo-23: Çalışma Süresine Göre
Personel Sayısı (Kişi)**

Kadro	Memur	Sözleş. Personel	İşçi	İdare Şirketi (Binted)	Toplam
0-5	8	78	-	1.048	1.134
6-10	98	39	7	369	513
11-15	21	22	51	178	272
16-20	65	4	87	43	199
21-25	182	-	54	42	278
26-30	44	-	15	10	69
30+	42	-	1	-	43
Toplam	460	143	215	1.690	2.508

Grafik-6: Personel Çalışma Süresi Grup Oranları



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU

6698 sayılı 'Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 07.04.2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.



Kanunun Amacı ve Kapsamı

* Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

Kişisel Veri Nedir ?

Kişisel Veriler

- Adı Soyadı
- Doğum Yeri
- Doğum Tarihi
- Taşıt Plakası
- TC Kimlik No
- Pasaport Numarası
- E-Mail Adresi / IP Adresi
- Parmak İzi
- Görüntü ve Ses Kayıtları
- Özgeçmiş
- Kişiyi belirlenebilir kılan benzer tüm veriler

Özel Nitelikli Kişisel Veriler

- Din/Mezhep
- Siyasi Düşünce
- Felsefi İnanç
- Dernek/Vakıf/Sendika Üyeliği
- Irk / Etnik Köken
- Sağlık
- Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Verileri
- Kılık kıyafeti
- Cinsel Hayatı
- Biyometrik ve Genetik Veriler

Bilgi İşlem

Bülten - 02



Suç ve Kabahatler

* Kanunda 17 ve 18. maddelerde kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesine ilişkin 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun (TCK) 135 ila 140. maddeleri arasında yer alan hapis cezası yaptırımlarının uygulanması öngörülmüştür. Kanunda düzenlenen aydınlatma, veri güvenliği, Kurul kararlarının yerine getirilmemesi ve veri sorumluları sicilinde kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi hallerinin ise kabahatler kapsamında değerlendirildiği ve dolayısıyla idari para cezası müeyyidesine bağlandığı ilgili madde gerekçesinde belirtilmiştir.

Suçlar

* TCK m.135: Hukuka aykırı olarak kişisel verileri kaydeden kimseye bir yıldan üç yıla kadar hapis cezası verilir. Kişisel verinin, kişilerin siyasi, felsefi veya dini görüşlerine, ırki kökenlerine; hukuka aykırı olarak ahlaki eğilimlerine, cinsel yaşamlarına, sağlık durumlarına veya sendikal bağlantılarına ilişkin olması durumunda birinci fıkra uyarınca verilecek ceza yarı oranında artırılır.



* TCK m.136: Kişisel verileri, hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, yayan veya ele geçiren kişi, iki yıldan dört yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

* TCK m.138: Kanunların belirlediği sürelerin geçmiş olmasına karşın verileri sistem içinde yok etmekle yükümlü olanlara görevlerini yerine getirmediklerinde bir yıldan iki yıla kadar hapis cezası verilir.

Kabahatler (KVKK m.18)

- Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeyenler hakkında 5.000 Türk Lirasından 100.000 Türk Lirasına kadar idari para cezası,
- Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk Lirasından 1.000.000 Türk Lirasına kadar idari para cezası,
- Kurul tarafından verilen kararları yerine getirmeyenler hakkında 25.000 Türk Lirasından 1.000.000 Türk Lirasına kadar idari para cezası,
- Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edenler hakkında 20.000 Türk Lirasından 1.000.000 Türk Lirasına kadar idari para cezası ile cezalandırılır.

Bilgi İşlem olarak KVKK ile ilgili BİZ NE YAPTIK ?

Abonelerimiz için ;

- www.buski.gov.tr internet sitemizde abonelemize KVKK aydınlatma metni paylaşarak; kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin aktarılması, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin toplama yöntemi ve hukuki dayanağı, veri sahibinin hakları ile ilgili aydınlatma metni yayınlanmıştır.
- www.buski.gov.tr Internet sitemizde abonelemize Kişisel Veri Bilgi Alma İşlem Talep Formu yayınlanmıştır.
- Kurum yöneticilerimize verdiğimiz eğitimleri internet sitemizde ve dergimizde yayınlamıştık.
- Kurum yöneticilerimize verdiğimiz eğitimleri KVKK'ya verdiğimiz önem abonelerimizle paylaşmıştık.

Personelimiz için ;

- KVKK ile ilgili kurum politikamız hazırlanmış ve yayınlanmıştır.
- Üst Yönetime ve Daire Başkanlarına KVKK hakkında aydınlatma, farkındalık toplantısı yapılarak eğitimler verilmiştir.
- Şube Müdürleri ve Birim Sorumlularına aydınlatma, farkındalık eğitimleri verilmiştir.
- Kişisel veriyi alan, işleyen, arşivleyen, imha eden, tüm personelimize bilgilendirme yapılarak eğitim verilmiştir.
- Kurum iş süreçleri kişisel veri bakımından inceleme veri kategorize edilmesi işlemleri tamamlanmıştır.

- BBS (Buski Bilgi Sistemi) üzerinden KVKK gerekliliklerinden olan çalışanlara KVKK Politikası, BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) Prosedürü, İnsan Kaynakları Prosedürü, Kurum Disiplin Yönetmelikleri ve Mevzuat hakkında bilgilendirme ve muvafakat formu yayınlanarak tüm çalışanlara tebliğ edilmiştir.

Önemli Not ;

- BBS (Buski Bilgi Sistemi) üzerindeki KVKK bölümünden; Bilgilendirme muvafakat formunun çıktısı alınarak çalışanın kendi el yazısı ile "okudum anladım açık rızam vardır" yazıp imzalayarak özlük dosyalarına konulmak üzere İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına gönderilmesi gerekmektedir.



C.5. Sunulan Hizmetler

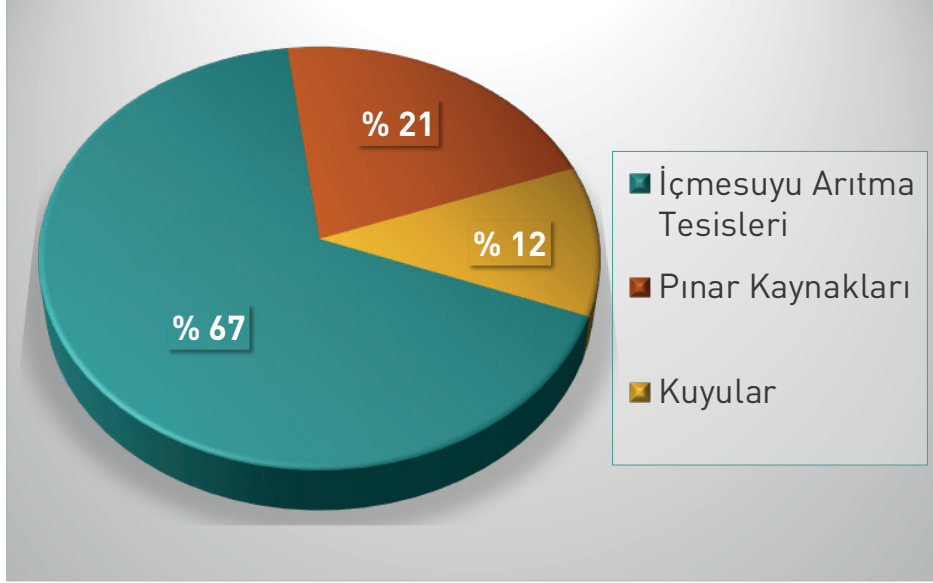
a. İçmesuyu Hizmetleri

a.1. İçmesuyu Kaynakları

Tablo-24: 2019 Yılı Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı

Su Kaynakları	TOPLAM (m ³)
İçmesuyu Arıtma Tesisleri	131.101.167
Pınar Kaynakları	41.693.993
Kuyular	22.420.168
TOPLAM	195.215.328

Grafik-7: 2019 Yılı Şehre Verilen Suyun Kaynak Dağılımı (Milyon m³)

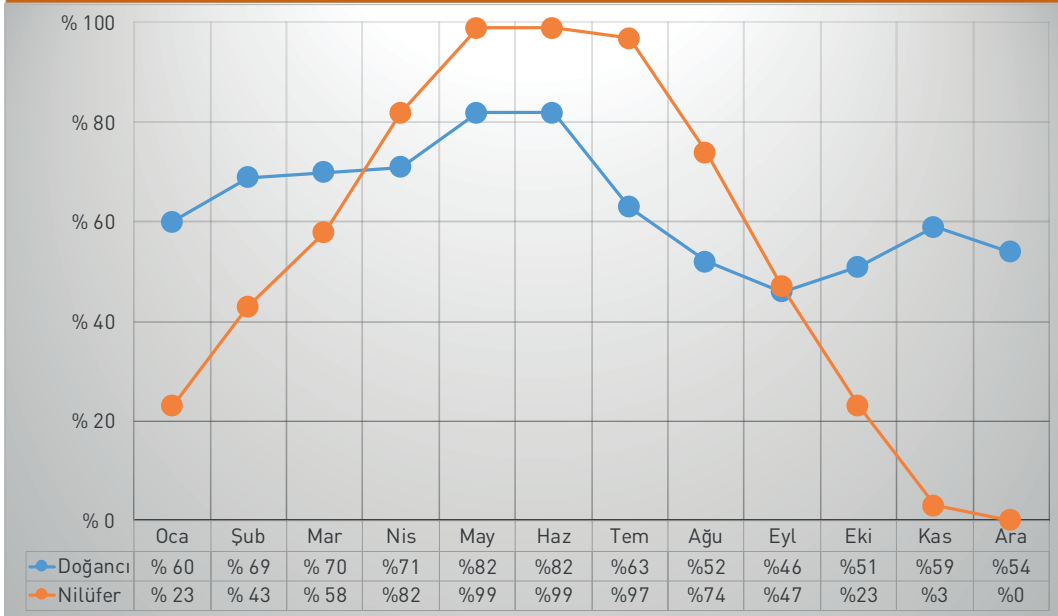


Barajlar

Tablo-25: Barajlar

	Doğancı Barajı	Nilüfer Barajı
Yeri	Orhaneli Karayolu	Keles Karayolu
Hizmete Giriş Yılı	1985	2007
Kuruluş Amacı	İçmesuyu Temini ve Akış Regülasyonu	İçmesuyu ve Akış Regülasyonu
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	32.611.001 m ³	33.895.000 m ³

Grafik-8: 2019 Yılı Doğancı ve Nilüfer Barajları Aylık Doluluk Oranları (%)

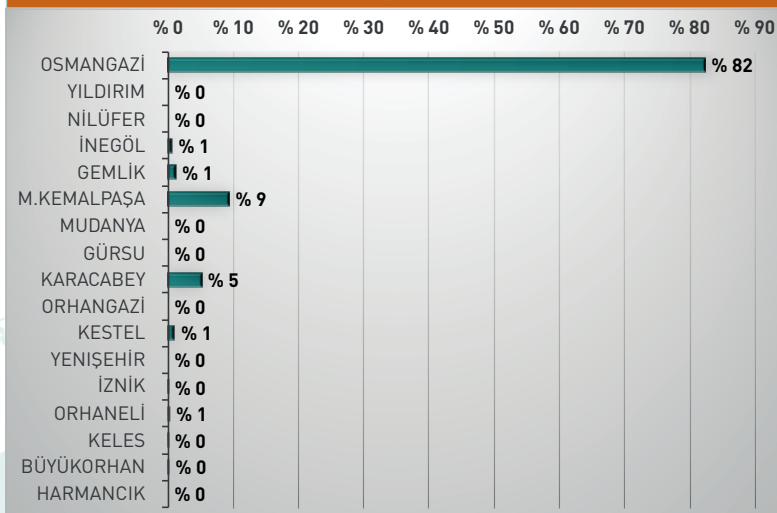


Nilüfer Barajı

Tablo-26: İçmesuyu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Arıtılan Günlük Su (m³/gün)	Arıtılan Yıllık Su (m³/yıllık)
1-	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma	295.519	107.864.285
2-	M.K.Paşa	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma	13.878	5.065.633
3-	Karacabey	Karacabey Merkez İçmesuyu Paket Arıtma	11.360	4.146.575
4-	Gemlik	Nacaklı (Haydariye) İçmesuyu Arıtma	4.041	1.474.886
5-	M.K.Paşa	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma	983	358.781
6-	Kestel	Kestel Paket İçmesuyu Arıtma	3.536	1.290.778
7-	M.K.Paşa	Akarca İçmesuyu Arıtma	11.060	4.036.770
8-	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma	5.204	1.899.289
9-	M.K.Paşa	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma	5.723	2.088.891
10-	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma	1.435	523.606
11-	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Yumuşatma Paket Arıtma	1.502	548.085
12-	Karacabey	Dağkadi – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma	1.076	392.845
13-	Orhaneli	Karincalı İçmesuyu Paket Arıtma	858	313.290
14-	Büyükorhan	Büyükorhan Merkez İçmesuyu Paket Arıtma	477	174.060
15-	M.K.Paşa	Kömürcükadi-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma	394	143.742
16-	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma	188	68.711
17-	Karacabey	İkizce İçmesuyu Paket Arıtma	339	123.703
18-	İnegöl	Mezitler İçmesuyu Paket Arıtma	362	132.158
19-	İnegöl	İsaören-Dipsizgöl İçmesuyu Paket Arıtma	316	115.308
20-	Karacabey	Ovahamidiye İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	219	79.786
21-	İznik	Orhaniye İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	81	29.645
22-	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma	107	39.120
23-	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma	140	50.940
24-	Karacabey	Gölkıyı İçmesuyu Paket Arıtma Tesis	103	37.581
25-	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma	83	30.207
26-	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma	84	30.503
27-	M.K.Paşa	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma	83	30.465
28-	Keles	Haydar İçmesuyu Paket Arıtma	32	11.524
Toplam			359.181	131.101.167

Grafik-9: İçmesuyu Arıtma Tesisleri





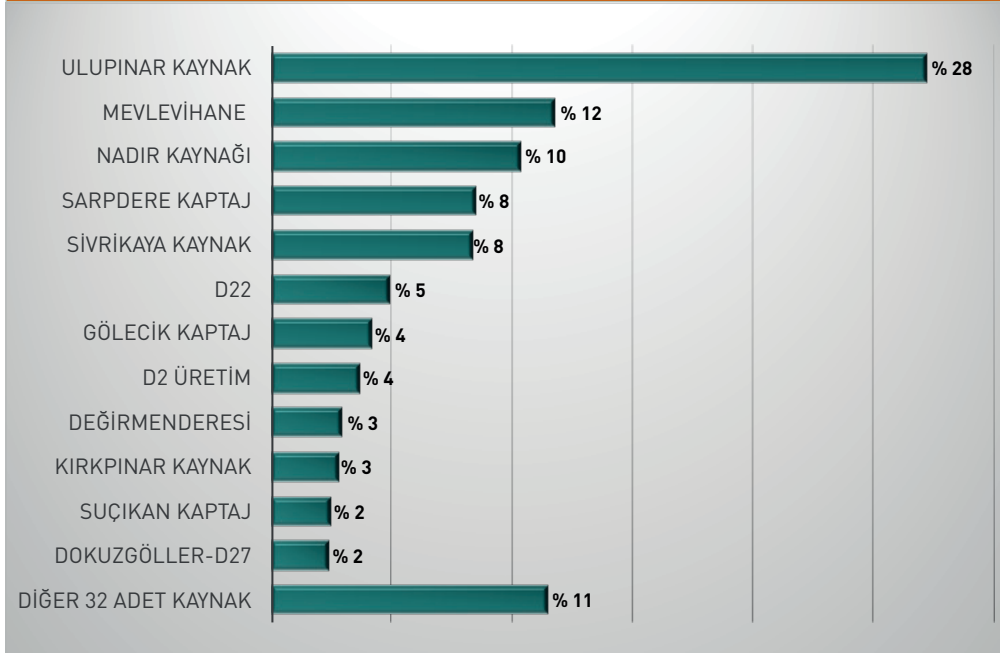
Bursa Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Binası

Pınar Kaynakları

Tablo-27: 2019 Yılı Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

Depolar	m³
Ulupınar Kaynak	11.328.660
Mevlevihane	4.872.979
Nadîr Kaynağı	4.286.009
Sarpdere Kaptaj	3.500.000
Sivrikaya Kaynak	3.450.000
D22	2.025.727
Gölecik Kaptaj	1.700.000
D2 Üretim	1.492.020
Değirmenderesi	1.200.000
Kırkpınar Kaynak	1.133.700
Suçıkan Kaptaj	990.000
Dokuzgöller-D27	963.425
Diğer 32 Adet Kaynak	4.751.473
Toplam	41.693.993

Grafik-10: 2019 Yılı Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Oranları

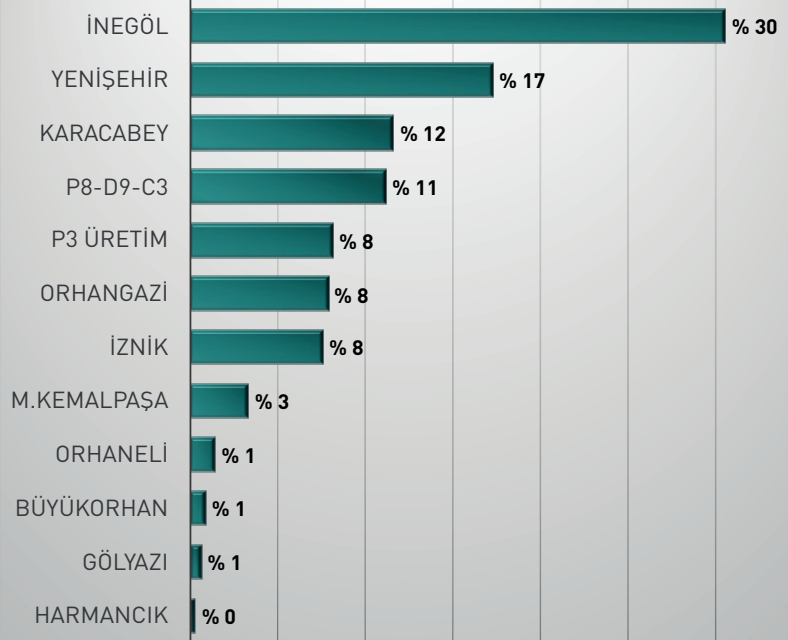


Kuyular

Tablo-28: 2019 Yılı Kuyulardan Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

Kuyular	m³
İnegöl	6.838.890
Yenişehir	3.861.029
Karacabey	2.590.458
P8-D9-C3	2.492.003
P3 ÜRETİM	1.810.281
Orhangazi	1.748.669
İznik	1.684.278
M.Kemalpaşa	730.506
Orhaneli	304.255
Büyükorhan	182.162
Gölyazı	126.637
Harmancık	51.000
Toplam	22.420.168

Grafik-11: 2019 Yılı Kuyulardan Şehre Verilen Su Oranları



Bursa'nın Yeni Markası

BURSA
muradiye®
Doğal Kaynak Suyu

444 40 20

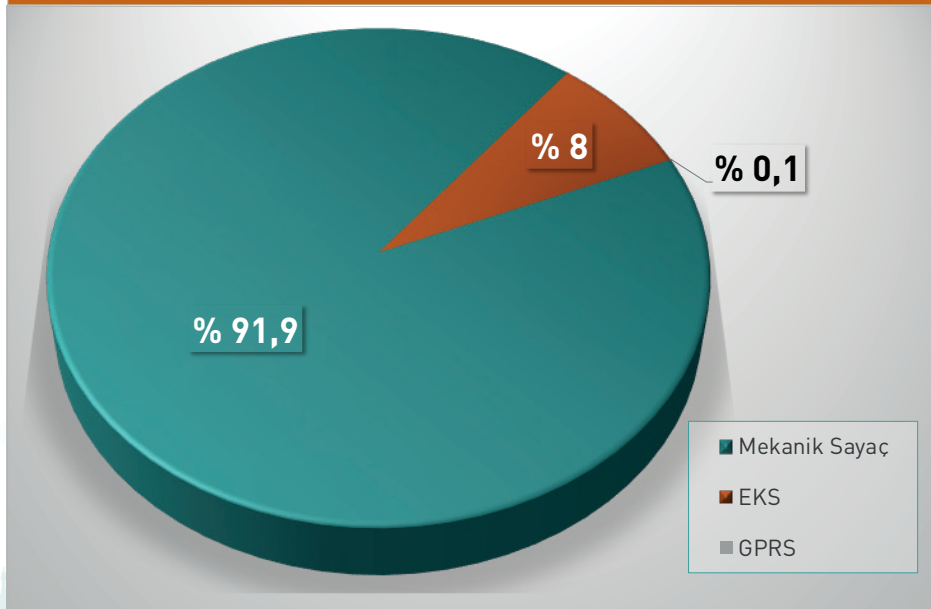


a.2. Abonelik İşlemleri

Tablo-29: İlçe Bazında Abone Sayıları

İlçeler	Abone Sayısı (Adet)			
	Mekanik Sayaç	EKS	GPRS	Toplam
Osmangazi	350.937	16.705	210	367.852
Yıldırım	236.647	8.107	141	244.895
Nilüfer	195.878	20.667	95	216.640
İnegöl	84.070	23.182	111	107.363
Gemlik	75.702	2.055	47	77.804
M.Kemalpasa	42.511	10.482	44	53.037
Mudanya	63.899	4.251	36	68.186
Gürsu	28.345	3.697	19	32.061
Karacabey	38.942	13.794	57	52.793
Orhangazi	36.535	1.294	33	37.862
Kestel	29.962	1.550	22	31.534
Yenişehir	25.070	1.346	27	26.443
İznik	17.709	3.490	29	21.228
Orhaneli	13.513	0	15	13.528
Keles	8.684	0	8	8.692
Büyükorhan	7.782	0	8	7.790
Harmancık	4.440	0	2	4.442
Toplusu	8	0	0	8
Genel Toplam	1.260.634	110.620	904	1.372.158

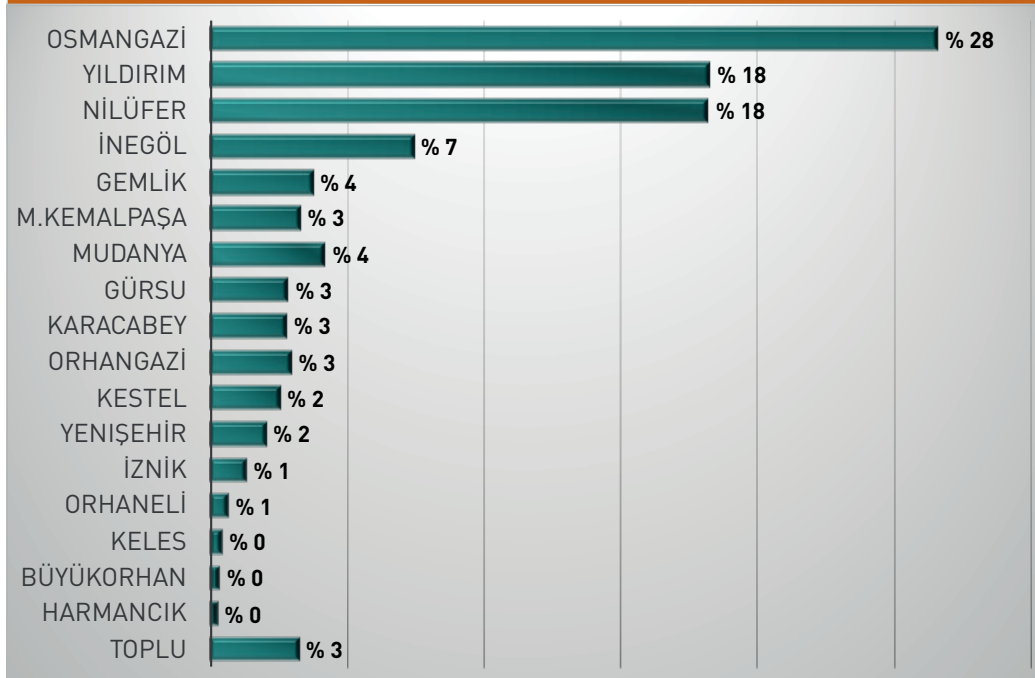
Grafik-12: Sayaç Tipine Göre Su Abonelik Oranları



Tablo-30: 2019 Yılı İlçe Bazında Su Tüketim Miktarları

İlçeler	Sarfiyat (m ³) Toplam	İlçeler	Sarfiyat (m ³) Toplam
Osmangazi	40.652.098	Orhangazi	4.429.817
Yıldırım	27.886.809	Kestel	3.801.686
Nilüfer	27.813.213	Yenişehir	3.017.378
İnegöl	11.281.523	İznik	1.916.497
Gemlik	5.637.394	Orhaneli	894.998
M.Kemalpaşa	4.942.290	Keles	538.228
Mudanya	6.326.644	Büyükorhan	408.023
Gürsu	4.256.094	Harmancık	295.101
Karacabey	4.178.987	Toplusu	4.844.046
Genel Toplam		153.120.826	

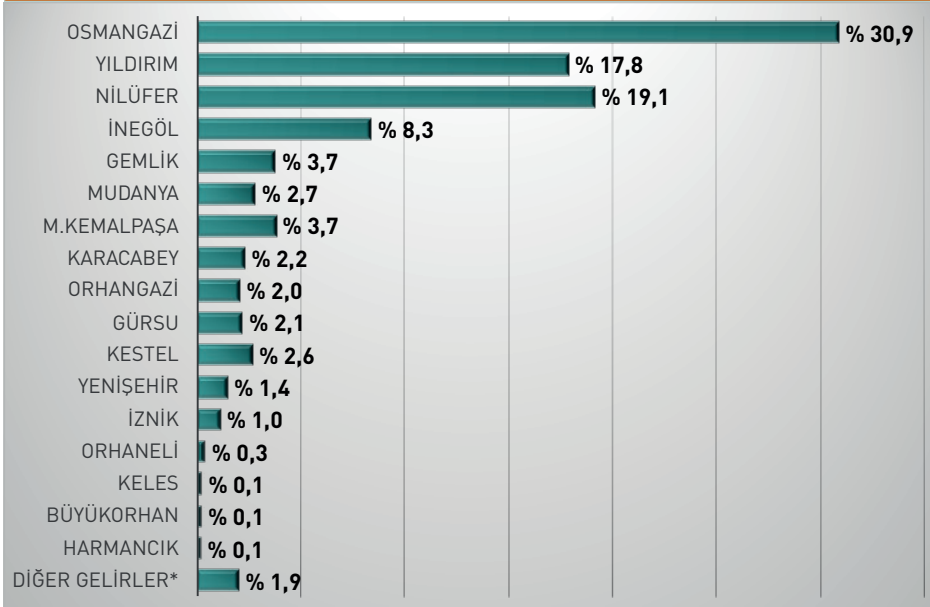
Grafik-13: 2019 Yılı İlçelere Göre İçmesuyu Tüketim Oranları



Tablo-31: İlçe Bazında Su Gelirleri Tahakkuk Tutarı

İlçeler	TL	İlçeler	TL
Osmangazi	309.607.939	Orhangazi	21.103.219
Yıldırım	178.654.603	Kestel	25.815.183
Nilüfer	191.550.241	Yenişehir	13.748.472
İnegöl	83.289.676	İznik	10.195.366
Gemlik	37.071.950	Orhaneli	2.957.426
M.Kemalpaşa	27.219.230	Keles	1.289.883
Mudanya	37.252.262	Büyükorhan	1.225.416
Gürsu	22.143.552	Harmancık	936.676
Karacabey	19.742.370	Diğer Gelirler*	19.205.651
Toplam		1.003.009.117	

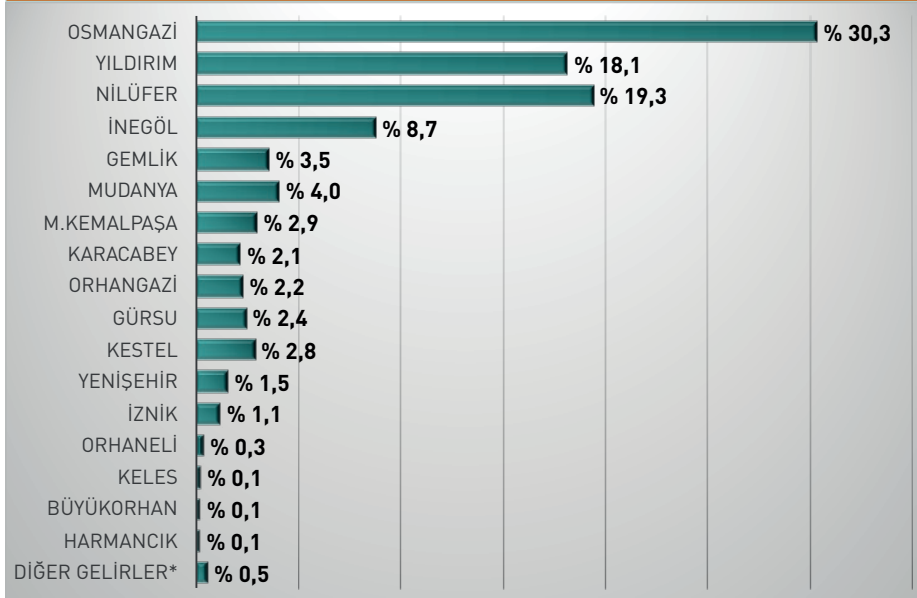
*Diğer Gelirler; Kanal Eysel Bağlantı, Bakım Bedeli vb. gelirlerden oluşmaktadır.

Grafik-14: İlçelere Göre Su Gelirleri Tahakkuk Oranları

Tablo-32: İlçe Bazında Su Gelirleri Tahsilat Tutarı

İlçeler	TL	İlçeler	TL
Osmangazi	289.744.699	Gürsu	22.615.249
Yıldırım	173.055.947	Kestel	26.663.208
Nilüfer	184.879.567	Yenişehir	14.163.955
İnegöl	83.199.742	İznik	10.526.634
Gemlik	33.279.921	Orhaneli	2.859.016
Mudanya	38.198.170	Keles	1.379.645
M.Kemalpaşa	27.654.507	Büyükorhan	1.184.032
Karacabey	20.024.551	Harmancık	1.033.569
Orhangazi	21.182.270	Diğer Gelirler*	4.699.780
Toplam		956.344.462	

*Diğer Gelirler; Kanal Eysel Bağlantı, Bakım Bedeli vb. gelirlerden oluşmaktadır.

Grafik-15: İlçelere Göre Su Gelirleri Tahsilat Oranları

Tablo-33: İlçe Bazında Su Gelirleri Tahsilat / Tahakkuk Tutarları

İlçeler	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)	Oran (%)	İlçeler	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)	Oran (%)
Osmangazi	309.607.939	289.744.699	94	Gürsu	21.103.219	21.182.270	100
Yıldırım	178.654.603	173.055.947	97	Kestel	25.815.183	26.663.208	103
Nilüfer	191.550.241	184.879.567	97	Yenişehir	13.748.472	14.163.955	103
İnegöl	83.289.676	83.199.742	100	İznik	10.195.366	10.526.634	103
Gemlik	37.071.950	33.279.921	90	Orhaneli	2.957.426	2.859.016	97
Mudanya	27.219.230	27.654.507	102	Keles	1.289.883	1.379.645	107
M.K.Paşa	37.252.262	38.198.170	103	Büyükorhan	1.225.416	1.184.032	97
Karacabey	22.143.552	22.615.249	102	Harmancık	936.676	1.033.569	110
Orhangazi	19.742.370	20.024.551	101	Diğer Gelirler*	19.205.651	4.699.780	24
Genel Toplam					1.003.009.117	956.344.462	95

Tahsilatlar / Tahakkuk oranları %100'ün üzerinde olması, geçmiş döneme ait alacakların tahsilatını içermesinden kaynaklanmaktadır.

Tablo-34: Tahsilat Kanalları

Tahsilat Kanalları	Tahsilat Oranları (%)
Bankalar	48
Buski Gen. Müd. Tahsilat Şubeleri	21
PTT	12
İnternet + Buskimatik	5
Faturamatik	8
N Kolay	5
Faturavizyon	1
Toplam	100

İlçe Bazında Kayıp Su Oranları Tematik Haritası (%)

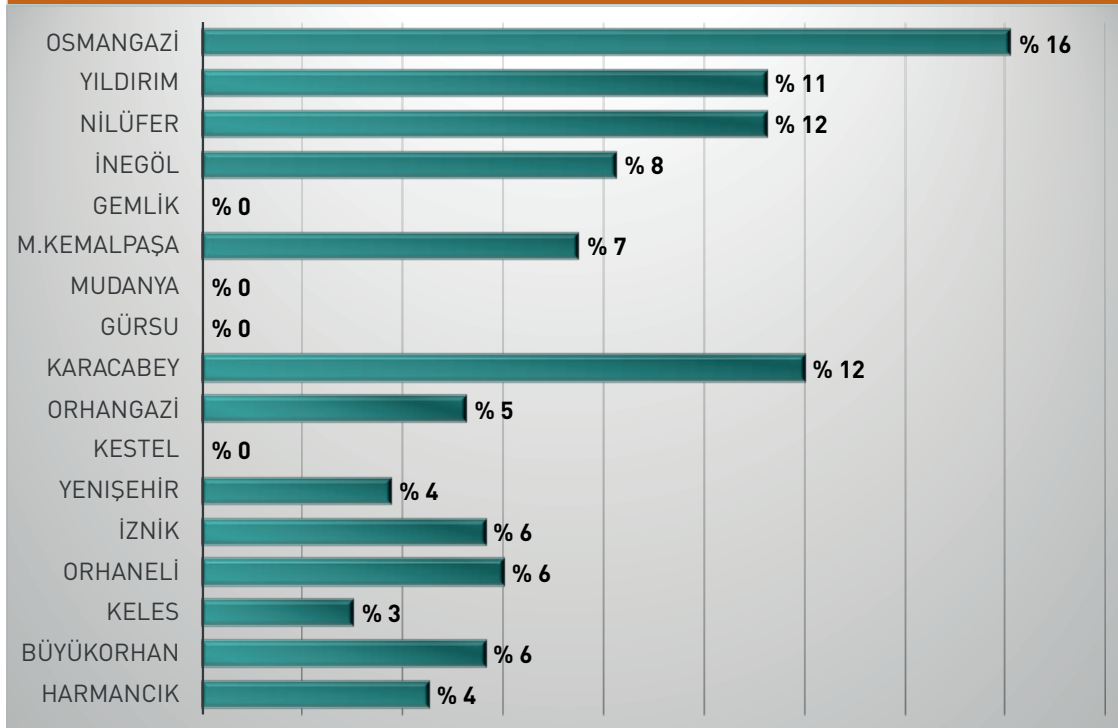


a.3. İçmesuyu İmalatları

Tablo-35: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Şebeke İmalatları

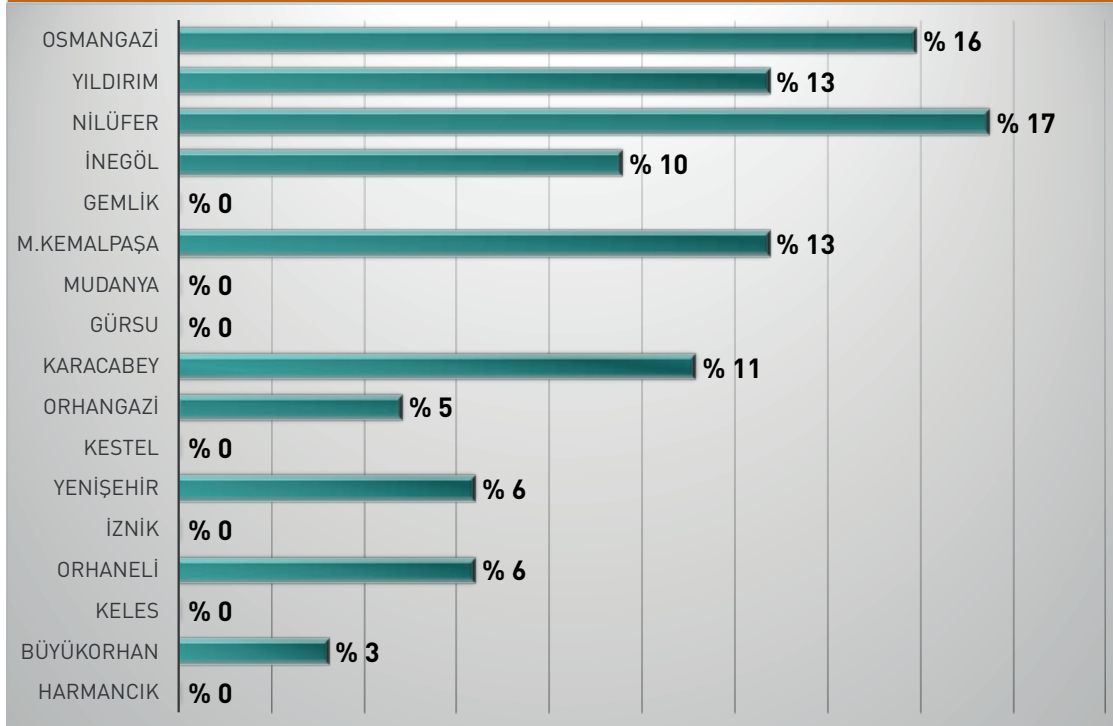
İlçeler	Km	İlçeler	Km
Osmangazi	43	Orhangazi	14
Yıldırım	30	Kestel	-
Nilüfer	30	Yenişehir	10
İnegöl	22	İznik	15
Gemlik	-	Orhaneli	16
M.Kemalpaşa	20	Keles	8
Mudanya	-	Büyükorhan	15
Gürsu	-	Harmancık	12
Karacabey	32		
Toplam		267	

Grafik-16: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Şebeke İmalat Oranları



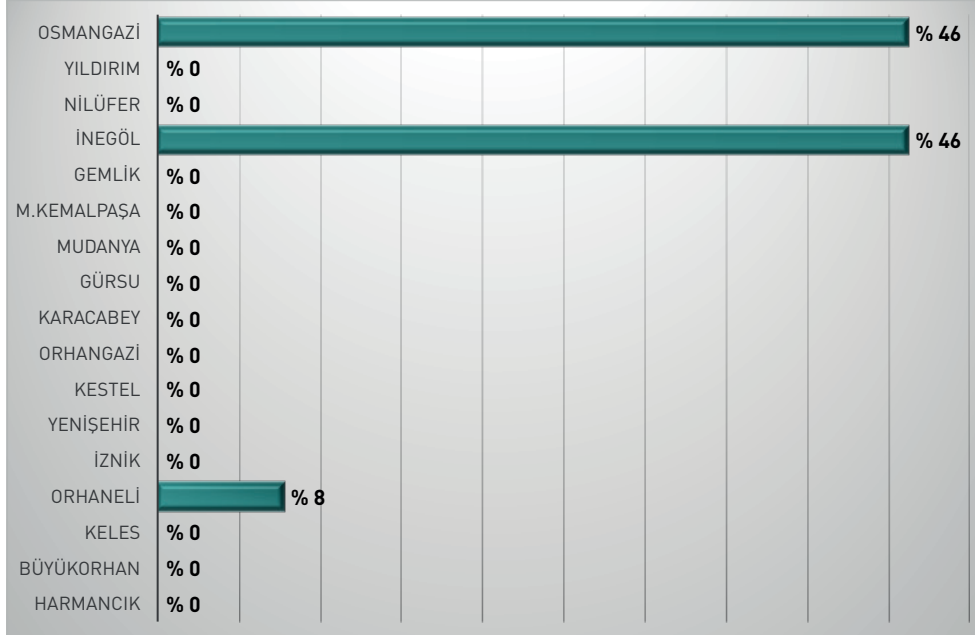
Tablo-36: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu İsale Hattı İmalatları

İlçeler	Km	İlçeler	Km
Osmangazi	10	Orhangazi	3
Yıldırım	8	Kestel	-
Nilüfer	11	Yenişehir	4
İnegöl	6	İznik	-
Gemlik	-	Orhaneli	4
M.Kemalpaşa	8	Keles	-
Mudanya	-	Büyükorhan	2
Görsu	-	Harmancık	-
Karacabey	7		
Toplam		63	

Grafik-17: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu İsale Hattı İmalat Oranları

Tablo-37: 2019 Yılı İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahı

İlçeler	Km	İlçeler	Km
Osmangazi	6	Orhangazi	-
Yıldırım	-	Kestel	-
Nilüfer	-	Yenişehir	-
İnegöl	6	İznik	-
Gemlik	-	Orhaneli	1
M.Kemalpaşa	-	Keles	-
Mudanya	-	Büyükorhan	-
Görsu	-	Harmancık	-
Karacabey	-		
Toplam		13	

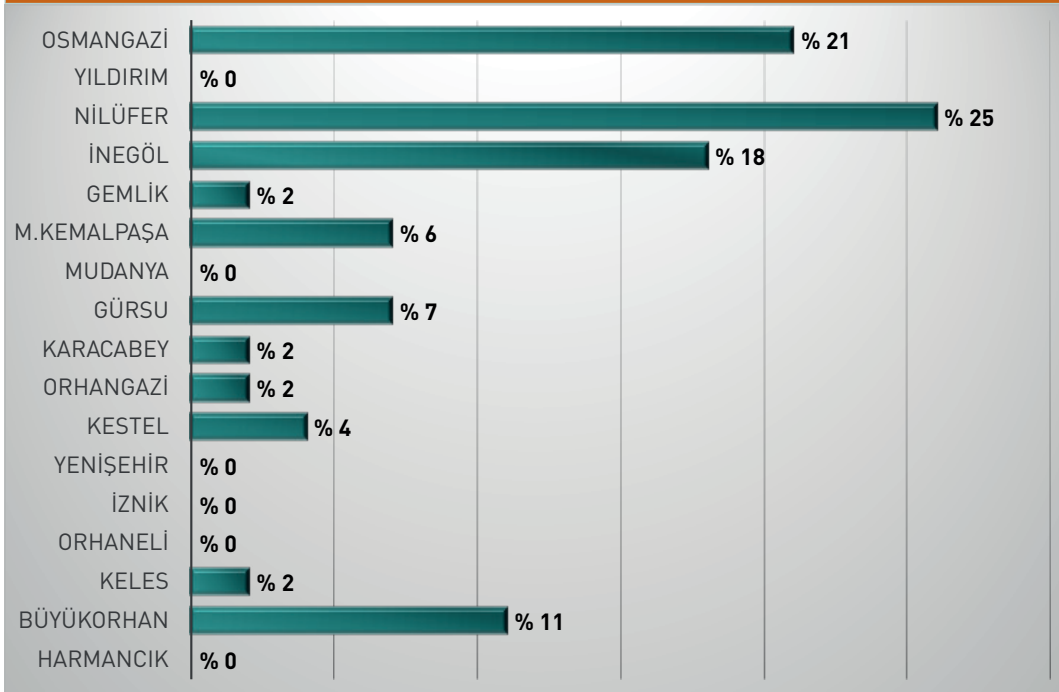
Grafik-18: 2019 Yılı İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islah Oranları

b. Yağmur Suyu, Kanalizasyon, Dere Islahı ve Çamur Bertarafı Hizmetleri

Tablo-38: 2019 Yılı İlçe Bazında Yağmur Suyu Şebeke İmalatları

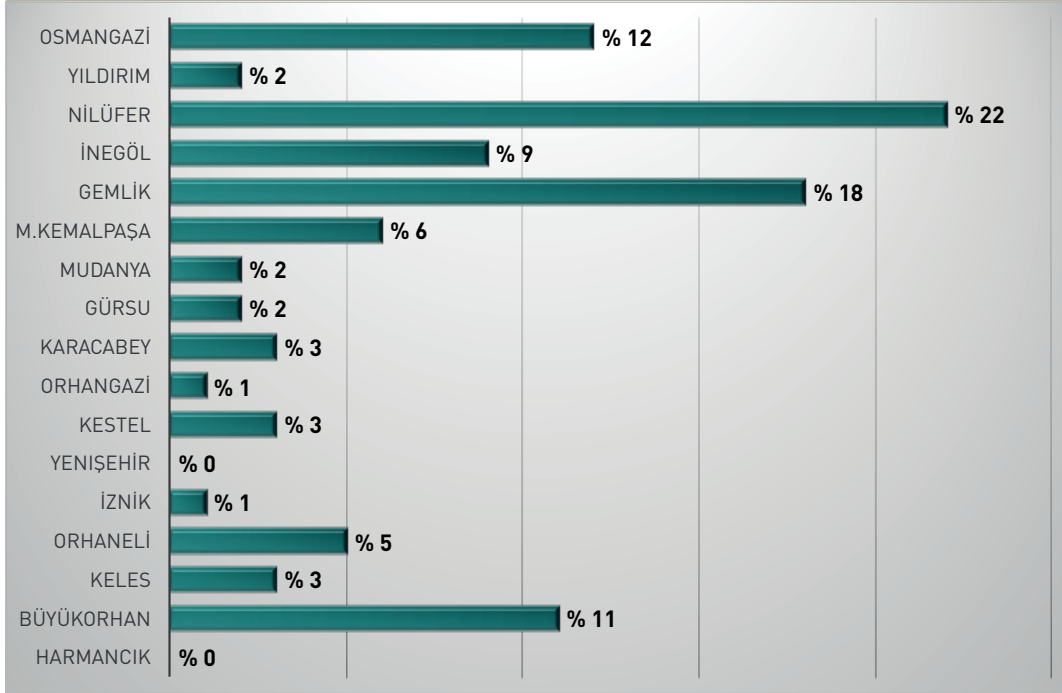
İlçeler	Km	İlçeler	Km
Osmangazi	12	Orhangazi	1
Yıldırım	-	Kestel	2
Nilüfer	15	Yenişehir	-
İnegöl	10	İznik	-
Gemlik	1	Orhaneli	-
M.Kemalpaşa	4	Keles	1
Mudanya	-	Büyükorhan	6
Gürsu	4	Harmancık	-
Karacabey	1		
Toplam		57	

Grafik-19: 2019 Yılı Yağmursuyu Şebeke İmalat Oranları



Tablo-39: 2019 Yılı İlçe Bazında Kanalizasyon Şebeke İmalatları

İlçeler	Km	İlçeler	Km
Osmangazi	14	Orhangazi	1
Yıldırım	2	Kestel	3
Nilüfer	26	Yenişehir	-
İnegöl	11	İznik	1
Gemlik	21	Orhaneli	6
M.Kemalpaşa	7	Keles	4
Mudanya	2	Büyükorhan	13
Gürsu	2	Harmancık	-
Karacabey	4		
Toplam		117	

Grafik-20: 2019 Yılı Kanalizasyon Şebeke İmalat Oranları

Tablo-40: 2019 Yılı İlçe Bazında Dere Islahı

İlçeler	(m)	İlçeler	(m)
Osmangazi	-	Orhangazi	-
Yıldırım	-	Kestel	-
Nilüfer	182	Yenişehir	-
İnegöl	30	İznik	-
Gemlik	-	Orhaneli	-
M.Kemalpaşa	-	Keles	-
Mudanya	-	Büyükorhan	-
Gürsu	-	Harmancık	-
Karacabey	-		
Toplam		212	

Tablo-41: 2019 Yılı İlçe Bazında Dere Temizlik Çalışması

İlçeler	Dere Temizliği (m)	İlçeler	Dere Temizliği (m)
Osmangazi	10.060	Büyükorhan	450
Yıldırım	3.710	İznik	1.940
Nilüfer	12.370	Orhangazi	
Gemlik	1.730	M.K.Paşa	8.820
Mudanya	4.840	Karacabey	1.800
Gürsu		Orhaneli	500
Kestel	4.450	Keles	800
İnegöl	12.160	Harmancık	
Yenişehir	760		
Toplam		64.390	



Nilüfer Özlüce Ayvalı Dere Temizlenmeden Öncesi



Nilüfer Özlüce Ayvalı Dere Temizlendikten Sonrası

c. Çamur Bertarafı

Kentimizde oluşan atıksu arıtma çamurlarının çevresel ve ekonomik etkiler dikkate alınarak en uygun şekilde bertaraf edilmesi, tüm büyükşehirlerde olduğu gibi bizim için de önemli bir problemidir.

Temmuz 2017 itibariyle işletilmesine başlanan Akışkan Yataklı Çamur Yakma ve Enerji Elde Tesisimiz çamurun yerinde en az çevresel etki oluşturarak ve tüm çevresel sınırlamaları karşılayacak şekilde bertaraf edildiği örnek bir tesistir. Toplam 400 ton yaş çamur/gün (96 kuru-katı madde/gün) çamur yakma kapasitesine göre çift hat olarak tasarlanan sistemde yakma gerçekleştirilmektedir.

Tesisin devreye girmesiyle arıtma çamurları artık lagünlerde depolanmamaktadır ve bu şekilde çamur depolanırken verilen çevresel açıdan zararlı etkilerin ve rahatsızlıkların önüne geçilmiştir. Tesiste ek olarak oluşan termal güçten buhar türbini vasıtasıyla elektrik üretilmektedir. Tesisimizde 2019 yılında 103.502 ton çamur bertarafı gerçekleştirilmiş ve 14.980.920 kW elektrik üretimi sağlanmış olup; tesisin faaliyete alındığı 2017 yılı Temmuz ayından itibaren ile 2019 yılı sonuna kadar da toplam olarak 236.885 ton çamur bertarafı gerçekleştirilmiş ve 28.720.892 kW elektrik üretilmiştir.

Tesiste kullanılan teknoloji atıksu arıtma çamurları dahil nem oranı yüksek yani su içeriği fazla olan tüm atıkların yakılarak enerji elde edilebildiği bir teknoloji alternatifi olup; arıtma tesisleri için yıllardır bir sorun olan çamurun bertarafı için çok iyi bir alternatif olarak öne çıkmaktadır. Akışkan yataklı yakma teknolojisi düşük ısı değerli yakıtlarda bile yüksek yanma verimi (%97-99,5), düşük gaz emisyon oluşumu, ani yük değişimlerini rahat karşılama, uzun ömür ve uzun yanma süresi, küllüğün yatakta kontrol edilebilirliği gibi avantajları ile diğer yakma teknolojilerden öne çıkmaktadır. Yakma sonucu oluşan emisyon için ise ileri emisyon arıtım uygulamaları ile çevresel gereklilik ve hassasiyetler daha kolay karşılanabilmekte ve termal güçten de elektrik üretilmesi mümkün olup; teknoloji bu avantajları ile yakma ve enerji elde etme özellikleri sayesinde tüm Dünya’da öne çıkmaktadır.

Türkiye’de 400 ton kapasitesiyle bir ilk olan yakma tesisimiz çevre izin ve lisansını 26.01.2018 tarihi itibariyle almıştır. Emisyon konusunda Türkiye de örnek bir tesis olup; ilgili Türk ve AB kriterleri istisnasız sağlanmaktadır. Emisyonla ilgili değerler için online izleme istasyonu bulunmakta ve tüm değerler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından izlenmektedir.

Tablo-42: Tesis Performans Verileri – (2019 Yılı Ortalama Verileridir)

Yakılan çamur ortalama kuruluk derecesi	% 21,13
Yakılan çamur ortalama ısı değeri	4203 kcal/kg
1 ton çamurun yakılması için ort. tüketilen doğalgaz miktarı	60,23 Sm ³ /ton
1 ton çamurun yakılması ile ort. üretilen elektrik miktarı	144,76 kW/ton
1 ton çamurun ort. bertaraf maliyeti	135 TL/ton



d. Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri

Sürekli ve kaliteli içme suyu temini ile altyapı uygulamalarında, örnek çalışmalara imza atan Genel Müdürlüğümüz, Türkiye'de ilklerden birisini gerçekleştirdi. İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarlarının akreditasyon belgesini yenileyerek parametre sayısını 285'e çıkarttı.



Tablo-43: İçme Suyu Laboratuvarında Yapılan Analiz Sayıları

	Adet
Genel (164 Parametre)	194.296
AğırMetal (16 Parametre)	55.102
Mikrobiyolojik (12 Parametre)	41.163
Toplam (192 Parametre)	290.561

Tablo-44: Atıksu Laboratuvarında Yapılan Analiz Sayıları

	Adet
Genel (36 Parametre)	39.611
Ağır Metal (15 Parametre)	16.059
Toplam (51 Parametre)	55.670

Tablo-45: Atıksu Kalite Ruhsatlandırma ve Denetleme İşlemi Yapılan İşyeri Sayıları

	Adet
Yeni Tepit Edilen İşyeri	417
Kapanan İşyeri Sayısı	59
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne Sevk Edilen Toplam İşyeri Sayısı*	10
Ruhsat Kapsam Dışı Yazısı Verilen İşyeri Sayısı	360
İşlemlerini Tamamladığından Dolayı Ruhsat Kapsam Dışı Yazısı Verilmeyen / Belgesiz Ruhsat Dışı Bırakılan İşyeri Sayısı	24
Genel Toplama Göre AKKR Kapsamında Olan Toplam İşyeri	786
AKKR Onaylanan İşyeri	117
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Olan Toplam İşyeri	449
Genel Toplamlara Göre AKKR Onaylanma Oranı (%)	57,12
AKKR Süresi Dolan İşyeri (2019 yılı içerisinde Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı süresi dolacak toplam işletme sayısı)	51
KÖP Tahakkuku Yapılan İşletme sayısı	199
KÖP Tahakkuku Yapılan Toplam İşletme sayısı	315
AKKR Belgesini Alan Toplam İşletme Sayısı ve Yüzdeliği	160 - %50,79
Tahakkuk Ettirilen Toplam KÖP Bedeli (TL)	21.910.051,67
Tahsilatı Yapılan Toplam KÖP Bedeli ve Yüzdeliği (TL)	4.084.430,62 - %18,64

e. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

TÜRKİYE'DE BİR İLK DAHA !!!

BUSKİ Genel Müdürlüğü; Türkiye'deki tüm su ve kanalizasyon idaresi genel müdürlükleri arasında, TSE tarafından verilen "TS ISO 45001-2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Belgesi" ni alan ilk kurumdur.

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; yürüttüğümüz faaliyetler sırasında toplumsal sorumluluk çerçevesinde abonelerimize kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken, çalışanlarımızın, alt yüklenicilerimizin ve Bursa halkının sağlık ve güvenliğini güvence altına almak amacıyla;

- Uygunluk yükümlülüklerini, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri yerine getirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- Sunulan hizmetlerimize yaralanma ve/veya sağlık bozulmalarını önlemek için sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak, tehlikeleri ortadan kaldırmak, İSG risklerimizi azaltmak,
- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ile birlikte paydaşlarımızın katılımını sağlayıp, görüş ve önerilerini de alarak proseslerimizi sürekli iyileştirmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliği performansının artırılması için amaç ve hedefler koymak suretiyle, sürekli performansları değerlendirmek, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak,
- Kazaların, Meslek Hastalıklarının önlenmesi için periyodik olarak çalışma alanlarını gözden geçirmek ve ramak kala olayları kayıt altına alarak iyileştirmeleri yapmak,
- Çalışanların ve alt yüklenicilerin görev ve sorumluluklarını da dikkate alarak periyodik eğitimler düzenlemek ve etkinliklerini gözlemlemek,
- Tüm proseslerimiz ile ilgili tehlikeleri, riskleri ve fırsatları belirlemek şeklinde özetlenebilir.

Tüm hizmetlerimizde, abonelerimizin memnuniyetini arttırmayı, gelecek nesillere temiz ve güvenli bir çevre bırakmayı ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmayı tüm çalışanlarımızla birlikte taahhüt ederiz.

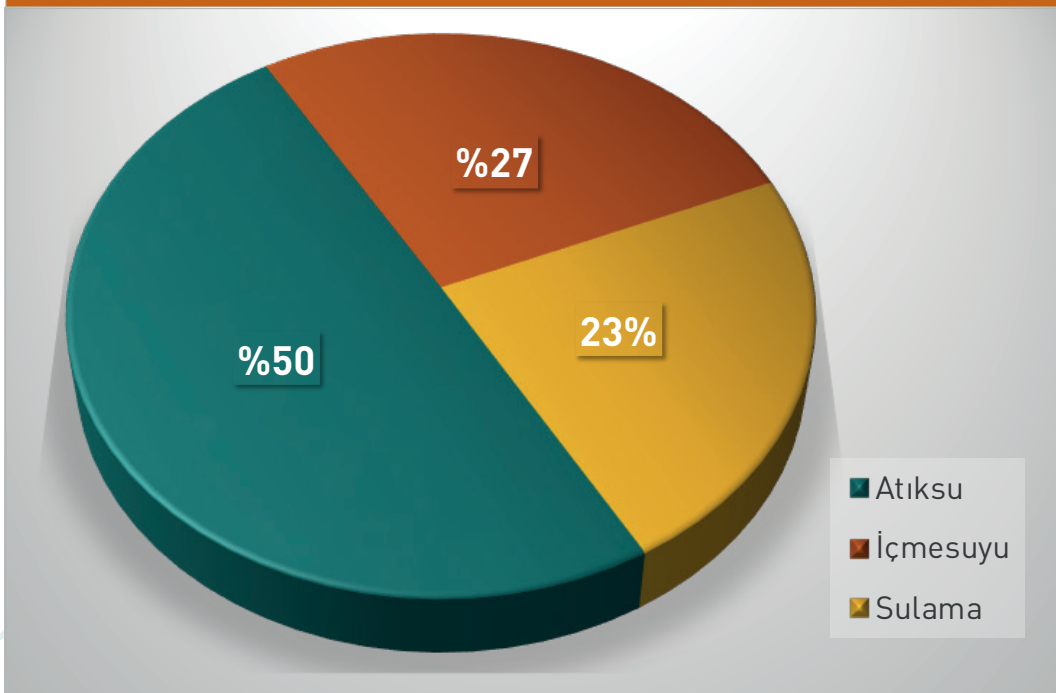


f. Kamulaştırma Faaliyetleri

Tablo-46: 2019 Yılı Altyapı Türüne ve İlçelere Göre Kamulaştırılan Alan (m²)

İlçeler	Atıksu	İçmesuyu	Sulama	Toplam
Osmangazi	952	-	-	952
Yıldırım	83	-	-	83
Nilüfer	1.537	-	-	1.537
İnegöl	1.935	25.270	6.738	33.943
Gemlik	84	-	57	141
M.Kemalpaşa	-	-	5.487	5.487
Mudanya	298	-	-	298
Gürsu	-	-	-	-
Karacabey	67.605	-	-	67.605
Orhangazi	-	3.495	-	3.495
Kestel	-	343	13.709	14.052
Yenişehir	206	6.817	547	7.570
İznik	-	382	4.058	4.440
Orhaneli	1.533	536	4.185	6.254
Keles	285	2.640	-	2.925
Büyükorhan	-	1.474	-	1.474
Harmancık	600	-	-	600
Toplam	75.118	40.957	34.781	150.856

Grafik-21: 2019 Yılı Alt Yapı Türüne Göre Kamulaştırılan Alan Oranları



Tablo-47: 2019 Yılı İlçe Bazında Tahsis, Tescil, İrtifak Alan ve Sayıları

İlçeler	Tahsis Alınan Alanlar (m ²)	Tahsis Sayısı	Tescil Sayısı	İrtifak Alanları (m ²)	İrtifak Sayısı
Osmangazi	24.035	3	1	117	3
Yıldırım					
Nilüfer	14.816	2	4	401	6
İnegöl			18	67	1
Gemlik			1		
M.Kemalpaşa			6	1.008	1
Mudanya	1.321	1	4		
Gürsu					
Karacabey	33.760	2	6		
Orhangazi			5	178	1
Kestel			35	165	1
Yenişehir			6		
İznik			8	34.692	1
Orhaneli			2		
Keles	31.139	1	5		
Büyükorhan	2.451	1			
Harmancık	13.893	6	1		
TOPLAM	121.415	16	102	36.628	14



g. Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları

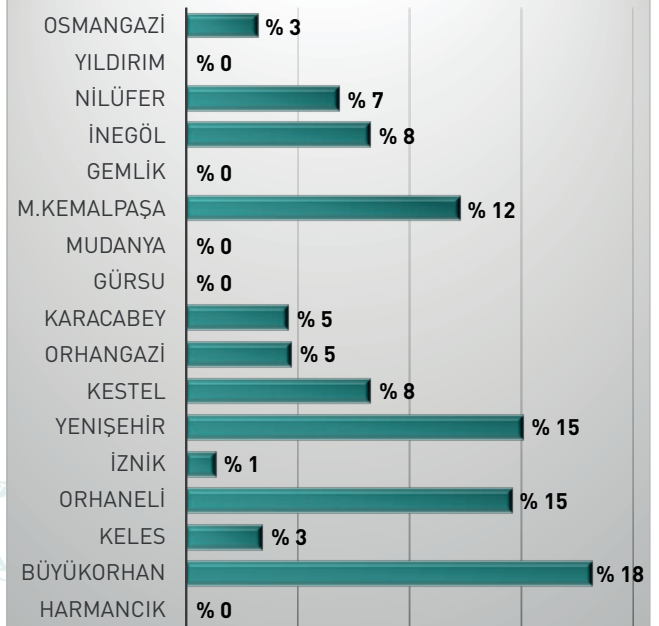
Tablo-48: 2019 Yılı İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama, Asfalt Kaplama ve Sathi Kaplama Çalışmaları (Ton)

İlçeler	Asfalt Yama	Asfalt Kaplama	Sathi Kaplama (m ²)
Osmangazi	26.176	7.208	11.450
Yıldırım	18.770	4.697	
Nilüfer	12.891	3.674	25.190
İnegöl	8.955	8.184	30.404
Gemlik	2.183	997	
M.Kemalpaşa	1.019		45.130
Mudanya	4.765		
Gürsu	1.989	2.861	
Karacabey	4.444	1.185	16.716
Orhangazi	2.658	126	17.220
Kestel	1.820	361	30.415
Yenişehir	1.241		55.803
İznik	311		4.605
Orhaneli	621		53.812
Keles	1.683	4.110	12.443
Büyükorhan	1.508	5.554	67.048
Harmancık	3.981		
Ara Toplam (Ton)	95.015	38.957	
GENEL TOPLAM (Ton)	133.972		370.236

Grafik-22: 2019 Yılı İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Asfalt Kaplama Oranları



Grafik-23: 2019 Yılı İlçe Bazında Sathi Kaplama Oranları

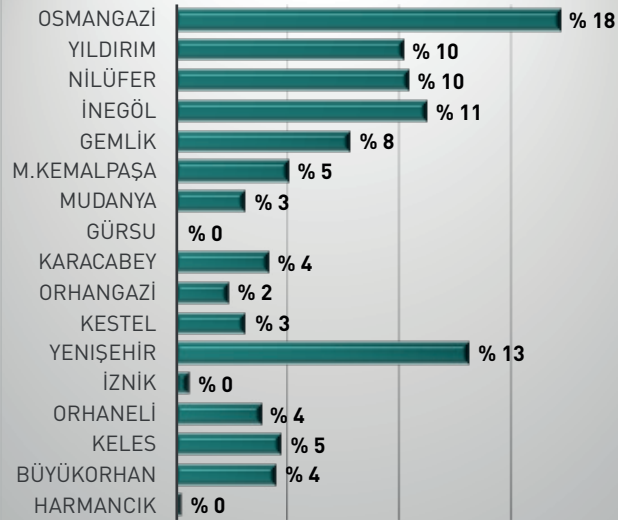


h. İçmesuyu ve Kanal Eysel Bağlantı Çalışmaları

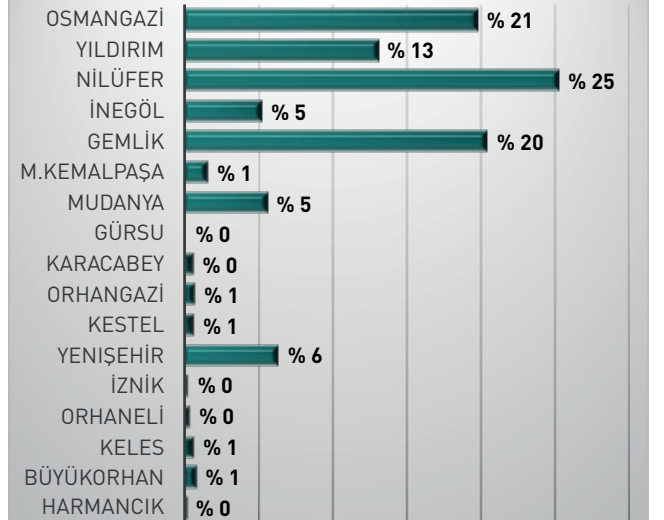
Tablo-49: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu, Kanal ve Yağmursuyu İzgara Eysel Bağlantı Çalışmaları (m)

İlçe	İçme-suyu	Kanal	Yağmur-suyu İzgara	Toplam	İlçe	İçme-suyu	Kanal	Yağmur-suyu İzgara	Toplam
Osmangazi	7.639	7.272	482	15.393	Orhangazi	590	365	91	1.046
Yıldırım	7.364	8.600	328	16.292	Kestel	1.236			1.236
Nilüfer	2.917	6.580	463	9.960	Yenişehir	3.441	3.798	200	7.439
İnegöl	2.940	3.115	581	6.636	İznik	122	98	972	1.192
Gemlik	2.264			2.264	Orhaneli	971	159	172	1.302
M.K.Paşa	1.299	893	0	2.192	Keles	1.219	312	0	1.531
Mudanya		390		390	Büyükorhan	1.154	419	472	2.045
Gürsu				0	Harmancık	35	19	0	54
Karacabey	1.065	293	1.695	3.053					
Toplam						34.256	32.313	5.456	72.025

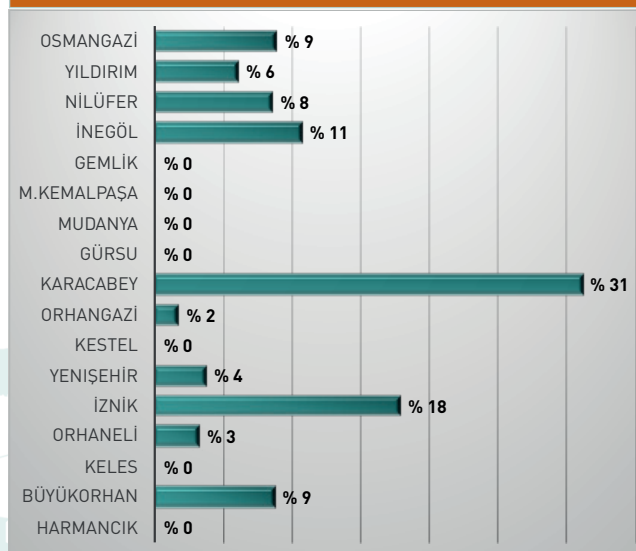
Grafik-24: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Eysel Bağlantı Çalışmaları Oranı



Grafik-25: 2019 Yılı İlçe Bazında Kanal Eysel Bağlantı Çalışmaları Oranı



Grafik-26: 2020 Yılı İlçe Bazında Yağmursuyu İzgara Çalışma Oranları

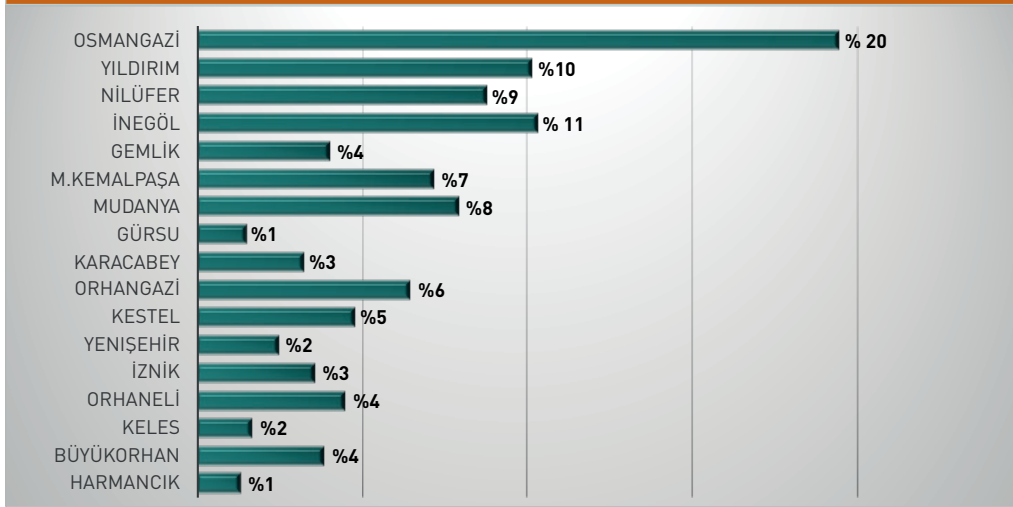


I. Arıza Tamir Çalışmaları

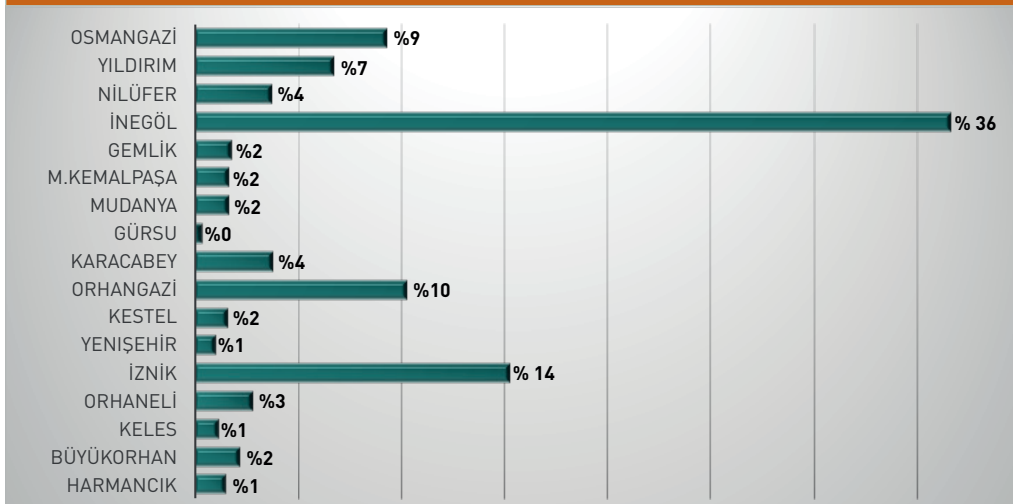
Tablo-50: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu ve Kanal Arıza Tamir Çalışmaları (Adet)

İlçeler	İçmesuyu Arıza	Kanal Arıza	Toplam	İlçeler	İçmesuyu Arıza	Kanal Arıza	Toplam
Osmangazi	11.113	2.405	13.518	Orhangazi	3.666	2.649	6.315
Yıldırım	5.798	1.740	7.538	Kestel	2.680	393	3.073
Nilüfer	4.993	940	5.933	Yenişehir	1.359	240	1.599
İnegöl	5.880	9.540	15.420	İznik	2.001	3.954	5.955
Gemlik	2.256	430	2.686	Orhaneli	2.533	704	3.237
M.K.Paşa	4.072	410	4.482	Keles	918	275	1.193
Mudanya	2.196	163	2.359	Büyükorhan	2.167	547	2.714
Gürsu	802	72	874	Harmancık	708	372	1.080
Karacabey	1.791	967	2.758				
Toplam					54.933	25.801	80.734

Grafik-27: 2019 Yılı İlçe Bazında İçmesuyu Arıza Çalışmaları Oranı



Grafik-28: 2019 Yılı İlçe Bazında Kanal Arıza Çalışmaları Oranı



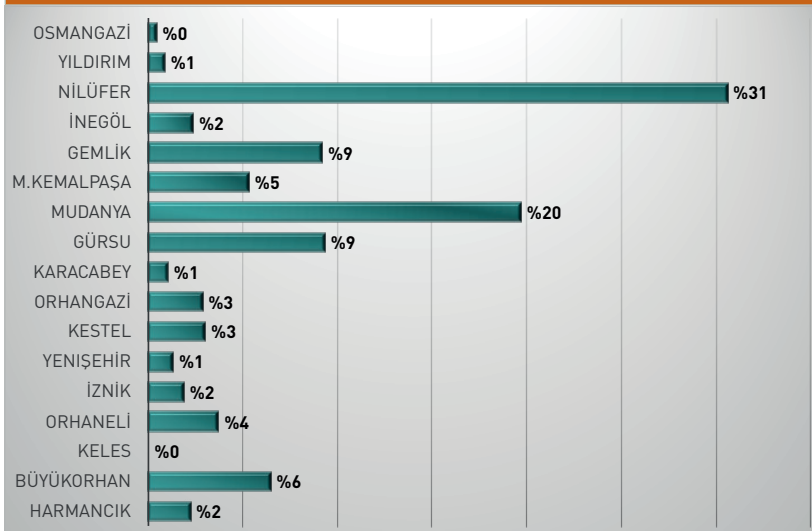
i. Proje Hizmetleri

Tablo-51: Proje Metrajları (Km) **

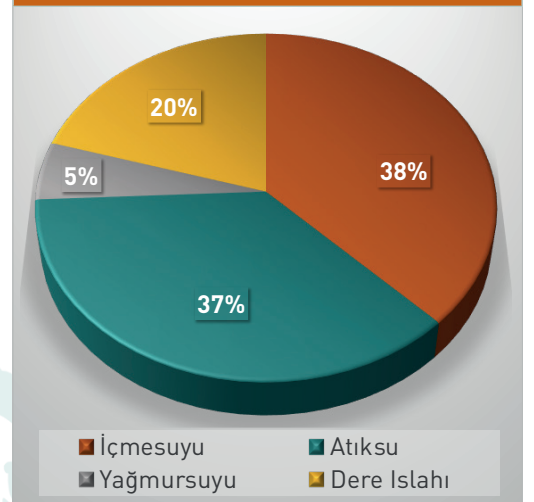
İlçeler	İçmesuyu	Atıksu	Yağmursuyu	Dere Islahı	Toplam
Osmangazi	0,60	0,41	0,00	1,35	2,36
Yıldırım	3,60	0,00	0,00	1,14	4,74
Nilüfer	52,73	34,99	7,83	75,30	170,85
İnegöl	1,46	7,38	4,31	0,00	13,15
Gemlik	2,70	16,61	0,58	31,33	51,22
M.Kemalpaşa	29,60	0,00	0,00	0,00	29,60
Mudanya	23,50	79,57	2,40	4,47	109,94
Gürsu	0,00	52,00	0,00	0,00	52,00
Karacabey	5,70	0,00	0,00	0,00	5,70
Orhangazi	2,30	8,87	4,70	0,00	15,87
Kestel	16,00	0,42	0,30	0,00	16,72
Yenişehir	7,22	0,00	0,00	0,00	7,22
İznik	0,00	0,40	10,00	0,00	10,40
Orhaneli	18,60	2,00	0,00	0,00	20,60
Keles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Büyükorhan	33,61	2,40	0,00	0,00	36,01
Harmancık	12,30	0,00	0,00	0,00	12,30
Genel Toplam	210	205	30	114	559

** Proje metrajlarına İçmesuyu Plan Proje Şube Müdürlüğü ve Kanalizasyon Proje Şube Müdürlüğü tarafından yapılmış olan projeler de dahil edilmiştir.

Grafik-29: İlçe Bazında Proje Metraj Oranları



Grafik-30: Faaliyet Bazında Proje Metraj Oranları



j. SCADA Sistemi (Supervisory Control and Data Acquisition)

SCADA veri tabanlı kontrol ve gözetleme sistemidir. SCADA sistemi ile bir tesise veya işletmeye ait tüm ekipmanların kontrolünden üretim planlamasına, çevre kontrol ünitelerinden yardımcı işletmelere kadar tüm birimlerin otomatik kontrolü ve gözetilmesi sağlanabilmektedir. Yeni eklenecek olan uzak istasyonların saha ekipmanlarının testleri, donanımsal ve yazılımsal yapılarının kontrolleri ve HMI ekranlarında görüntülenecek olan istasyon tasarımları test panoları üzerinde BUSKİ SCADA personeli tarafından yapıldıktan sonra saha ortamına entegre edilmektedir.

Tablo-52: SCADA Kapsamında İşletilen İstasyonlar

İstasyonlar	Toplam (Adet)
İçme Suyu Depoları	131
Pompa İstasyonları	42
Kuyular	18
Altbölge Debi Ölçüm İstasyonları	185
Dağınık Debi Ölçüm İstasyonları	8
Kontrol Noktası Debi Ölçüm İstasyonları	36
Yer Altı Suyu Debi Ölçüm İstasyonları	4
Baraj Seviye Ölçüm İstasyonu	2
Şebeke Vana Kontrol İstasyonları	12
İçme Suyu Arıtma Tesisi Arayüzü	3
Diğer Kontrol İstasyonları	4
Toplam	445



k. Yenilenebilir Enerji Sistemleri (GES, HES, RES)**Tablo-53: Güneş Enerjisi Sistemi (GES)**

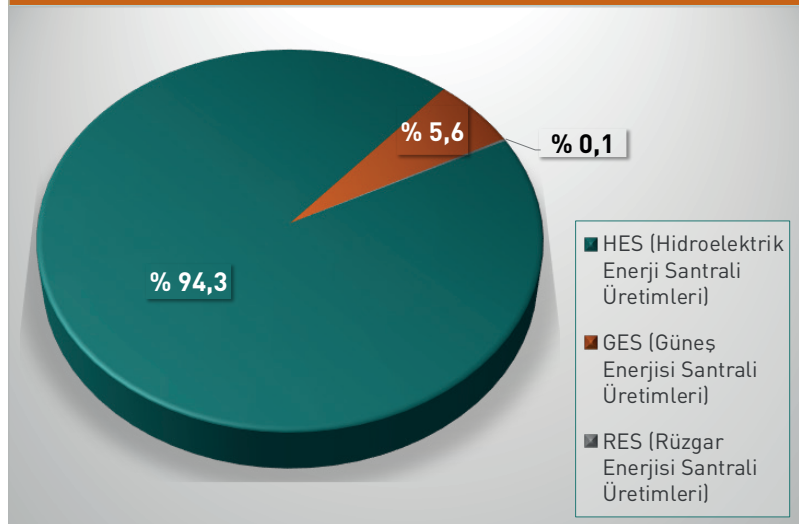
GES	Toplam (kWh)
D46 Görükle (250 kWp)	332.738,00
Batı Atık Su Arıtma Tesisi (130 kWp)	182.615,00
Doğu Atık Su Arıtma Tesisi (30 kWp)	39.645,00
D12/2 (250 kWp)	336.309,00
GENEL TOPLAM	891.307,00

Tablo-54: Hidroelektrik Santral Sistemi (HES)

HES	Toplam (kWh)
D0 Deposu (500 kWp)	2.882.050,00
D12/2 Deposu (650 kWp)	3.610.000,00
D13 Deposu (1200 kWp)	8.644.245,00
TOPLAM	15.136.295,00

Tablo-55: Rüzgar Enerjisi Sistemi (RES)

RES	Toplam (kWh)
Tepedevrent RES (300 kWp) 10/04/2018	26.251,00
TOPLAM	26.251,00

Grafik-31: Üretilen Yenilenebilir Enerji Oranları

C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

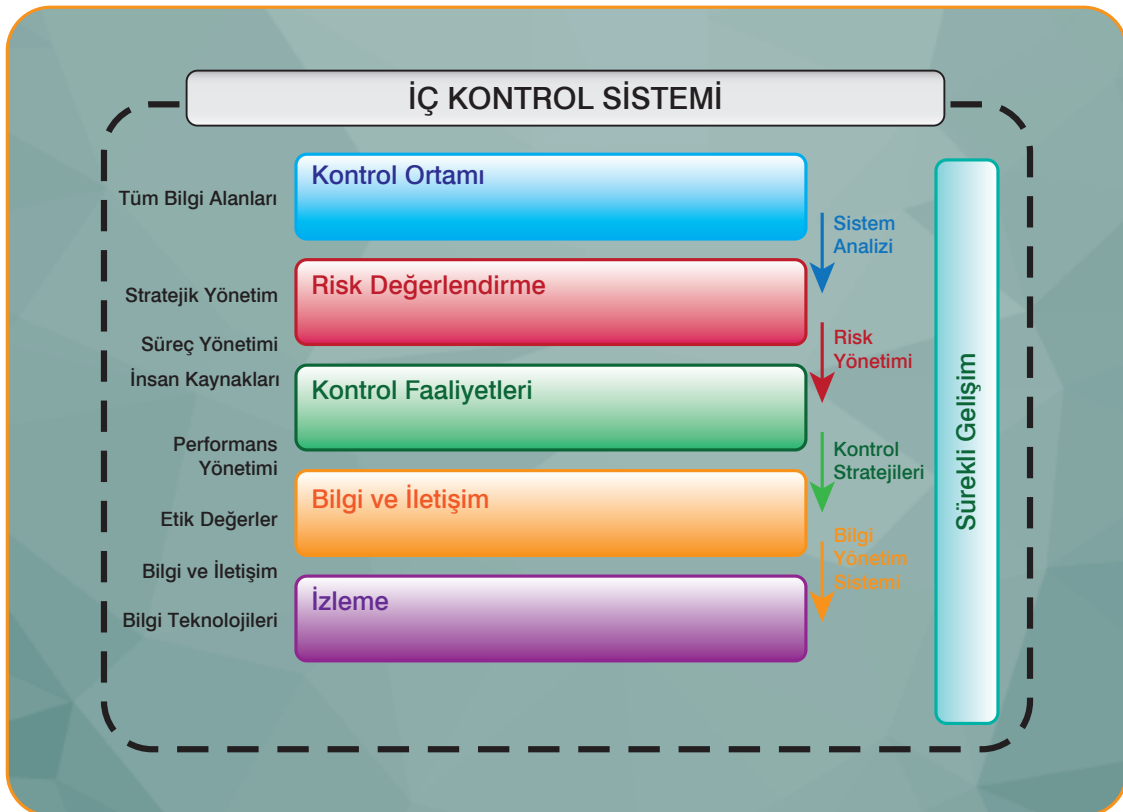
İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 31.12.2014 tarih ve 45953 sayılı Genel Müdürlük Oluru ile yürürlüğe konulmuştur. 2015 yılında; İç Kontrol Eylem Planı'yla planlanan eylemlerin uygulanması çalışmaları yürütülmüştür. İç Kontrol Standartları Risk Değerlendirme Bileşeni kapsamında kurumumuzun risklerinin belirlenmesi ve önlenmesi amacıyla bütün birimlerde Risk Koordinatörleri, Birim Risk Sorumluları ve Alt Birim Risk Sorumluları belirlenerek, risk yönetim ekipleri oluşturulmuştur. Ayrıca birimlerin oluşturacağı risk eylem planlarının değerlendirilmesi, kurumun risk strateji ve politikalarının belirlenmesi ve yönlendirilmesi amacıyla kurumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın bağlı olduğu Genel Müdür Yardımcısı'nın başkanlığında, tüm birim yöneticilerinin üyesi olduğu Risk Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur.

2015 yılında uygulaması yapılan eylem planı, izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, 2016 yılı başında İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak üst yöneticilere sunulmuştur. Bu raporda eylem planının revize edilmesi ön görülmüş ve 2016 yılında yeni İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanarak 09.06.2016 tarih ve 21460 sayılı Genel Müdürlük Oluru ile uygulanmaya başlanmıştır. Plan 2019 yılında uygulanmaya devam edilmiştir.

İç kontrol sistemi kurulmuş olup, uygulama yönünden; Mali işlemler süreç akış yönergesi, Etik Kurallar ile ilgili eğitim semineri, görev ve çalışma yönergeleri, BUSKİ teşkilat yönetmeliği, görev dağılım şemaları, kurum içi kalite tetkikleri ve gözden geçirme toplantısı çalışmaları, imza yetkileri yönergesi, BUSKİ bilgi sistemi, hassas görev prosedürleri, çalışma kontrol prosedürleri tamamlanmış olup, görev teslim raporu ve performans değerlendirme raporu çalışmaları ise devam etmektedir.

İç kontrol sisteminin kurulması ve iç kontrol çalışmaları yalnızca üst yönetimin sorumluluğu olmayıp tüm personelin görevinin bir parçası olarak kabul edilmiştir. Bu anlayıştan hareketle tüm çalışanlarımız iç kontrol sisteminin hayata geçirilmesi ve benimsetilmesinde etkin rol almış ve kurum çalışmaları bu yaklaşımla yürütülmüştür.

Grafik-32: İç Kontrol Matrisi



Tablo-56: İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Tablosu

Standartlar	Gerçekleşme Oran (%)
Kontrol Ortamı Standartları	
Etik Değerler ve Dürüstlük	100
Misyon, Organizasyon Yapısı ve Görevleri	100
Personelin Yeterliliği ve Performansı	100
Yetki Devri	100
Risk Değerlendirme Standartları	
Planlama ve Programlama	100
Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi *	95
Kontrol Faaliyetleri Standartları	
Kontrol Stratejileri ve Yöntemleri	100
Prosedürlerin Belirlenmesi ve Belgelendirilmesi	100
Görevler Ayrılığı	100
Hiyerarşik Kontroller	100
Faaliyetlerin Sürekliliği	100
Bilgi Sistemleri Kontrolleri	100
Bilgi ve İletişim Standartları	
Bilgi ve İletişim	100
Raporlama	100
Kayıt ve Dosyalama Sistemi	100
Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi	100
İzleme Standartları	
İç Kontrolün Değerlendirilmesi	100
İç Denetim	100

* Risklerin güncellenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.



D. DİĞER HUSUSLAR

D.1. Diğer Hizmetler

Kurum İçi Denetim

Genel Müdürlük Makamı'nın 09.06.2016 tarihli oluru ile yürürlüğe giren 2016/2 genelge gereğince birimlerin mevcut yönetmelik ve yönergelerini hizmetleri gerektirdiği ihtiyaçlar ve değişen mevzuat hükümlerini dikkate alarak yeniden gözden geçirerek hazırlanacak tüm yönetmelik ve yönerge taslaklarının tetkik için iç denetim birimine gönderilmesi hüküm altına alındığından, anılan genelge gereğince gönderilen yönetmelik ve yönergelere danışmanlık faaliyeti kapsamında iç denetim birimince görüş verilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca 2019 yılında 19 adet inceleme raporu, 15 adet soruşturma raporu, 4 adet birim teftişi yapılmıştır.

Hukuk İşlemleri

1 Ocak - 31 Aralık 2019 tarihleri arasında; 1. Hukuk Müşavirliğince 377 adet kurumumuz avukatları, 4.216 adet kurumumuz özel avukatları olmak üzere toplam 4.593 adet ilamsız takip yapılmış ve 127 adet dava neticelendirilip işlemiden kaldırılmıştır.

Sağlık Hizmetleri

2019 yılı içerisinde 3.473 kişinin hasta kaydı yapılmış, muayenesi sonucu reçete verilmiştir. Gereken hastaların enjeksiyon, pansuman, kulak lavajı, tansiyon takipleri yapılmıştır.

Eğitim Faaliyetleri

2019 yılı içerisinde 3.522 kişiye kurum içi, 179 kişiye de kurum dışı eğitim verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz ile Milli Eğitim Müdürlüğü arasında yapılan protokol gereği " Su Damlalarının Peşinde" projesi kapsamında toplam 4.871 öğrenciye "Su Bilinci ve Su Tasarrufu" eğitimi verilmiştir.

Muhtelif meslek liselerinden 99 öğrenciye bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla haftanın 3 günü ücretli, 2019 yılı yaz döneminde de 125 üniversite ve 14 teknik lise öğrencisine 20-30 iş günü staj yapması sağlanmıştır.

Eğitim faaliyetleri kapsamında 3 saat TSE ve Marmara Belediyeler Birliği tarafından 10 saat olmak üzere toplam 13 saat eğitim verilmiştir.

Kesin Hesap Çalışmaları

Kesin Hesap Şube Müdürlüğü'nce 2019 yılında 75 adet kesin hesap, 630 adet hakediş ve 185 adet yeni fiyat analizi incelemesi yapılmıştır.





2. AMAÇ ve HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

II. ALAN, AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN ALAN, AMAÇ VE HEDEFLERİ

2015-2019 Stratejik Plan döneminde BUSKİ Genel Müdürlüğü 2 Alan, 5 Amaç ve 53 Hedef belirlemiştir. Belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin başlıklar aşağıda yer almaktadır.

Tablo-57: Alan, Amaç ve Hedefler

Alan-1 :	SU TEMİNİ VE DAĞITIM HİZMETLERİ
Amaç-1 :	Mevcut su kaynaklarını koruyarak sürdürülebilirliğini ve alternatif su kaynaklarını tespit ederek geliştirilmesini sağlamak.
A1 H1:	Hizmet alanımız içerisinde yapılması gereken 200 km. pınar kaynağı ıslahının, 2019 yılı sonuna kadar tamamını gerçekleştirmek.
A1 H2:	2016 yılı sonuna kadar İçmesuyu Şişeleme Tesisi yapmak.
A1 H3:	2019 yılı sonuna kadar Doğancı ve Nilüfer Baraj havzalarında bulunan yerleşim alanlarındaki atıksuların arıtılması veya uzaklaştırılmasını sağlamak.
A1 H4:	Kuraklık ve ihtiyaç artışı nedeniyle 2019 yılı sonuna kadar toplam 100 adet sondaj kuyusu açmak.
A1 H5:	İçmesuyu kalitesini 3 ayda bir kimyasal veya bakteriyolojik numune alarak denetlemek.
A1 H6 :	Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere mevcut 213 adet kuyuyu aktif halde tutmak.
A1 H7:	Her yıl 120 adet köye dezenfeksiyon sistemini kurmak veya iyileştirmek.
Amaç-2 :	Su kaybını önlemede kaçak su oranını azaltmak ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.
A2 H1:	Yeni bağlanan 10 ilçeye ait kaçak su oranlarını 2017 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale getirmek ve iyileştirmek.
A2 H2:	4 ilçede (Görsu, Kestel, Mudanya, Gemlik) kaçak su oranlarını 2019 yılı sonuna kadar %31'e düşürmek.
A2 H3:	Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde %23 kaçak su oranını 2019 yılı sonuna kadar %20'ye düşürmek .
A2 H4:	2019 yılı sonuna kadar Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde 208 adet alt bölgenin eşzamanlı okunmasını sağlamak.
Amaç-3 :	Abonelerin içmesuyu ile tarımsal arazilerin sulama suyu ihtiyacını etkin ve verimli şekilde karşılamak.
A3 H1:	2019 yılı sonuna kadar 2.000 km şebeke inşaatı yapmak.
A3 H2:	2019 yılı sonuna kadar 500 km isale hattı inşaatı yapmak.
A3 H3:	2019 yılı sonuna kadar 175 adet depo inşaatı yapmak.
A3 H4:	2017 yılı sonuna kadar faaliyet alanımızdaki toplam 5.000 km içme suyu projesini hazırlamak ve onaylamak.

A3 H5:	İçme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresini 2019 yılı sonuna kadar ortalama 30 saate düşürmek.
A3 H6:	2019 yılı sonuna kadar kat abonelerinin sayaçlarını ortalama 2 iş günü içinde takmak.
A3 H7:	2019 yılı sonuna kadar yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarını ortalama 5 iş günü içinde tamamlamak.
A3 H8:	Otomatik kumanda sistemine bağlı 131 adet pompaları çalışır halde tutmak.
A3 H9:	2019 yılı sonuna kadar toplam 285 adet pompa ve depoyu otomatik çalışır hale getirmek.
A3 H10:	2015 yılı sonuna kadar 320.000 adet kalibrasyonu gelmiş sayaçların tamamını değiştirmek, sonraki yıllarda da her yıl, bir önceki yıl sonu itibariyle, 10 yılını doldurmuş sayaçların tamamını değiştirmek.
A3 H11:	Abonelik müracatından itibaren keşif işlemlerini 2017 itibariyle 2 iş günü içinde gerçekleştirmek.
A3 H12:	2014 sonu itibariyle tahsili mümkün olan su alacaklarının 2019 yılı sonuna kadar %80'ini tahsil etmek.
A3 H13:	Dönemi içerisinde tahakkuk/tahsilat oranını %80'den %90'a çıkarmak.
A3 H14:	2015 yılı sonuna kadar Kestel ve Mudanya'daki hizmet binalarını tamamlamak, 2019 yılı sonuna kadar her yıl 10 adet su deposu ile 5 adet hizmet tesisinin inşaatı ile bakım onarımını yapmak.
A3 H15:	2019 yılı sonuna kadar scada sisteminde çalışan 187 adet tesisi faal halde tutmak.
A3 H16:	2019 yılı sonuna kadar otomasyonda çalışan 96 adet tesisi scada sistemine almak.
A3 H17:	2019 yılı sonuna kadar her yıl planlanan sulama suyu proje ve inşaatını tamamlamak.
A3 H18:	Her yıl sonunda bir sonraki yıl için yapılacak içmesuyu arıtma tesislerinin ve içmesuyu paket arıtmaların bakım ve onarımlarını yapmak.
A3 H19:	2019 yılı sonuna kadar mevcut çelik boru hatlarını her yıl %100 işletmek ve yeni çelik boru hatlarının 550 km.'lik kısmının katodik korumasını yapmak.
Alan-2 :	ATIKSU VE YAĞMURSUYU / TAŞKIN ÖNLEME HİZMETLERİ
Amaç-4 :	Yağmursuyu ve atıksuları çevreye zarar vermeden kontrol altına almak.
A4 H1:	Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projelerinin 2019 yılı sonuna kadar 5.000 km'sini hazırlamak.
A4 H2:	2015-2019 yılları arasında 525 Km yağmursuyu hattı döşemek.
A4 H3:	2015-2019 yılları arasında sel taşkınlarını önlemek için derelerin 19 km'sini ıslah etmek.
A4 H4:	2015-2019 yılları arasında 1.000 km kanalizasyon hattı döşemek.

A4 H5:	2019 yılı sonuna kadar 17 ilçede 16 adet atıksu arıtma tesisi ve mahallelerde toplam 25 adet paket atıksu arıtma tesisi yapmak.
A4 H6:	2015 yılı sonuna kadar seçilen 40 adet işletmede atıksu online izleme sistemi kurmak ve izleyebilir hale gelmek.
A4 H7:	2017 yılı sonuna kadar Arıtma Çamurlarının Bertarafı tesisi inşaatını tamamlamış ve işletmeye almış olmak.
A4 H8:	AKKR başvurusunda bulunan işyerlerinin 10 iş günü içerisinde yerinde tespit edilmesini ve değerlendirilmesini sağlamak.
Amaç-5 : Kurumsal faaliyetlerin sürdürülebilmesinde kalite ve etkinliği arttırmak.	
A5 H1:	İçmesuyu ve atıksu laboratuvarlarının TSEN 17025 sistemine göre akreditasyon etkin sürdürümü ve gelişimini sağlamak.
A5 H2:	Plan dönemi içerisinde her yıl üst yönetimin belirlediği sayıda kurumun faaliyetlerinin etkin ve verimli sürdürülmesi için personel ihtiyacını karşılamak.
A5 H3:	Plan dönemi içerisinde her yıl lisanslı programların ve yazılımların yenilenmesi ve iyileştirilmesini gerçekleştirmek.
A5 H4:	Bilgisayar teknolojisini ve altyapısını her yıl %20 geliştirmek.
A5 H5:	Kurumdaki Şube Müdürlükleri ve tahsilat şubelerinin WAN (uzak bağlantı) altyapısını fiber hatlara taşımak.
A5 H6:	Her yıl 4 daire başkanlığının teftişini yapmak.
A5 H7:	2019 yılı sonuna kadar yenilenebilir enerji kaynaklarından 6400 kw/saat kapasiteli tesis kurmak.
A5 H8:	Satınalma süreçlerinin kısaltılması konusunda sistem kurmak.
A5 H9:	Yeni hizmet sınırlarımız içerisinde 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik vektör harita, 1/5000 ölçekli ortofoto haritaları projesini 2017 yılına kadar tamamlamak ve 2018 yılı içinde projenin tümünün Buski'de kullanılmasını ve programlara uyarlanmasını sağlamak.
A5 H10:	Kurumu tanıtmak, su bilinci ve kültürü düzeyini arttırmak.
A5 H11:	Yıllık ortalama kişi başı eğitim saatini 6 saate çıkartmak.
A5 H12:	Kurumda istatistik ve raporlama sistemini 2016 sonuna kadar kurmak.
A5 H13:	Sağlık hizmetlerine müracaat eden tüm talepleri gün içerisinde karşılamak.
A5 H14:	Kesin hesap işlemlerinin mevzuattaki süreler kapsamında yerine getirilmesini sağlamak.
A5 H15:	Kurumda iç kontrol sistemini 2015 sonuna kadar kurmak ve uygulanmasını sağlamak.

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

* Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,

İyi yönetim; bütün vatandaşların gerekli bilgiye kolayca ulaşabildiği saydam yönetimi, katılımcılığı, hesap verebilir ve sorumlu biçimde yönlendiren etkin süreç ve yapıları içermektedir.

Yönetim, hukuk kuralları içinde kalarak, objektif bilgiye dayalı karar vermekte ,hukuk yolu ile denetlenmektedir.

Kurumsal gelişim; kamu kaynaklarının nasıl kullanıldığı, bütçelendiği ve raporlandığı konularında sorumlu ve gerektiğinde hesap verebilir bir yönetim anlayışı, serbest bilgi akışının sağlanması ile mümkün olabilmektedir.

* Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,

Doğal kaynaklarımızın korunması, atık miktarlarında azalma ve ekonomiye katkı sağlanması, kentimizde yaşayanlara su ve temiz çevre kültürü kazandırılması ile mümkün olacaktır. Su kültürünün ve su tasarrufu bilincinin oluşturulması hedeflerimizdir.

* Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,

Su kaynakları ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulması sağlanmakta ve kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta ve destek sağlanmaktadır. Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek.

* Bilgi teknolojileri takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.

E-Buski uygulaması, hizmetlere erişmede etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. Bilgi teknolojilerinin kullanımının sağlanması ile esnek, kaliteli, etkili, hızlı ve birlikte çalışabilir nitelikte hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği kamu yönetimi yapısının oluşmasına destek olunacaktır.



Arıza Őikayetleriniz için **7 gün 24 saat** **Hizmetinizdeyiz!**

Arıza ve Őikayetleriniz için ücretsiz olan 185 numarasını telefonunuzdan tuŐlamanız ve arızayı bildirmeniz yeterlidir. Ekiplerimiz size en kısa sürede geri dönecek, arızanız hakkında bilgilendirmede bulunacaklardır.



Arıza
BUSKİ
185

www.buski.gov.tr

Su
yaşamdır.

Boşa harcama...



0 516 167 8 185



3.

FAALİYETLERE İLİŞKİN

A.

Mali Bilgiler

- 1- Kullanılan Kaynaklar
- 2- Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeleri
- 3- Temel Mali Tablolar
- 4- Mali Denetim Sonuçları
- 5- Diğer Hususlar

B.

Performans Bilgileri

- 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri
- 2- Performans Sonuçları Tablosu
- 3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- 4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

A.1. Kullanılan Kaynaklar

DIŞ KREDİ FİNANSMAN İŞLEMLERİ

2019 yılında herhangi bir uluslararası kredi kullanımı olmamakla beraber, 2011 yılında alınan Alman Kalkınma Bankası (KfW), 2012 yılında alınan Avrupa Yatırım Bankası (AYB) ve Orhangazi kanalizasyon, AAT ve Yağmursuyu projesi kapsamında alınan Japon Kalkınma Bankası (JICA) kredilerinin ödemeleri devam etmektedir.

İÇ KREDİ FİNANSMAN İŞLEMLERİ

6360 Sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun Hükmündeki Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına dair Kanun ile yeni katılan on ilçenin altyapı yatırımlarına ait yapım işlerinde kullanılması amacıyla;

Garanti Bankası'ndan 40.000.000,00 TL,

Vakıf Katılım Bankası'ndan 50.000.000,00 TL,

Türkiye Finans Katılım Bankası'ndan 50.000.000,00 TL,

İller Bankası'ndan 16.636.049,81 TL olmak üzere 2019 yılında toplam **156.636.049,81 TL** kredi kullanılmıştır.

A.2. Bütçe Gerçekleşmelerine İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz 2019 mali yılı bütçe gelirleri **1.182.000.000,00 TL** tahmin edilmiş olup, %80 (956.344.461,95 TL) oranında gerçekleşmiştir. Toplam gerçekleşen gelirler içerisinde en büyük pay %81 ile "Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri"ne aittir.

Gider bütçemiz **1.070.000.000,00 TL** olarak tahmin edilmiştir. Ancak bütçe hazırlık çalışmaları sırasında öngörülemeyen elektrik giderlerindeki artış nedeniyle ek ödenek ihtiyacı doğmuştur. **20.000.000,00 TL** tutarında Büyükşehir Belediye Meclisimize sunulan ek ödenek karşılığı yıl içinde Türkiye Finans Bankasından alınan kredi gösterilmiştir. **1.090.000.000,00 TL**'ye ulaşan gider bütçemiz %99 oranında, **1.079.174.689,12 TL** olarak gerçekleşmiştir.

Finansman bütçemiz ise 2019 yılı için **-112.000.000,00 TL** olarak tahmin edilmiştir. Yıl içerisinde **156.636.049,81 TL** borçlanma, **339.289.990,69 TL** borç ödemesi yapılmıştır. Finansman bütçemiz **-182.653.940,88 TL** olarak gerçekleşmiştir.

Tablo-58: BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2019 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞME TABLOSU

Gelir Bütçesi	Bütçe	Ek Ödenek	Gerçekleşme	Kalan	Oran	Gider Bütçesi	Bütçe	Ek Ödenek	Aktarım Sonrası Bütçe	Gerçekleşme	Kalan	Oran
03 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	914.015.220,65		772.739.086,54	141.276.134,11	85	01 Personel Giderleri	98.115.200,00		82.831.454,80	81.424.427,60	1.407.027,20	98
04 Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	13.450.000,00		4.970.900,18	8.479.099,82	37	02 Sosyal Güvenlik Kurumlarına	16.036.927,00		13.579.996,48	13.318.579,14	261.417,34	98
05 Diğer Gelirler	154.534.779,35		178.634.475,23	-24.099.695,88	116	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	443.146.873,00	20.000.000,00	456.915.435,76	447.987.530,06	8.927.905,70	98
08 Alacaklardan Tahsilat	100.000.000,00		0,00	100.000.000,00	0	04 Faiz Giderleri	82.750.000,00		121.612.984,43	121.612.984,43	0,00	100
						05 Cari Transferler	11.851.000,00		18.594.306,43	18.498.982,34	95.324,09	99
						06 Sermaye Giderleri	359.000.000,00		386.465.822,10	386.332.185,55	133.636,55	100
						Genel Bütçe	171.800.000,00		16.651.129,22	16.636.049,81	15.079,41	100
						Mahalli İdareler	187.200.000,00		369.814.692,88	369.696.135,74	118.557,14	100
						07 Sermaye Transferleri	0,00		10.000.000,00	10.000.000,00	0,00	100
						09 Yedek Ödenek	59.100.000,00		0,00	0,00	0,00	
Gelir Bütçesi Toplamı	1.182.000.000,00		956.344.461,95	225.655.538,05	80	Gider Bütçesi Toplamı	1.070.000.000,00	20.000.000,00	1.090.000.000,00	1.079.174.689,12	10.825.310,88	99

Finansman Bütçesi	Bütçe	Ek Ödenek	Gerçekleşme	Kalan	Oran
01.08.01.01 İç Borçlanma	0,00	20.000.000,00	140.000.000,00	-120.000.000,00	
Garanti	0,00		40.000.000,00	-40.000.000,00	
Vakıf Katılım Bankası	0,00		50.000.000,00	-50.000.000,00	
Türkiye Finans Katılım Bankası	0,00	20.000.000,00	50.000.000,00	-30.000.000,00	
01.08.01.02 Ödeme	-100.000.000,00		-131.832.179,98	31.832.179,98	132
Garanti	-57.000.000,00		-66.287.742,38	9.287.742,38	116
TEB	-43.000.000,00		-43.599.996,00	599.996,00	101
Türkiye Finans Katılım Bankası	0,00		-12.499.997,15	12.499.997,15	
Vakıf Katılım Bankası	0,00		-9.444.444,45	9.444.444,45	
01.08.02.01 İç Borçlanma	171.800.000,00		16.636.049,81	155.163.950,19	10
İLBANK	171.800.000,00		16.636.049,81	155.163.950,19	10
01.08.02.02 Ödeme	-84.000.000,00		-77.397.939,10	-6.602.060,90	92
İLBANK	-84.000.000,00		-77.397.939,10	-6.602.060,90	92
01.09.09.02 Ödeme	-75.000.000,00		-108.213.228,85	33.213.228,85	144
Diğer Yükümlülükler	-75.000.000,00		-108.213.228,85	33.213.228,85	144
02.08.01.01 Dış Borçlanma	0,00		0,00	0,00	
AYB	0,00		0,00	0,00	
KİW	0,00		0,00	0,00	
02.08.01.02 Ödeme	-24.800.000,00		-21.846.642,76	-2.953.357,24	88
AYB	0,00		0,00	0,00	
KİW	-15.000.000,00		-13.192.500,00	-1.807.500,00	88
JICA	-4.400.000,00		-4.005.678,44	-394.321,56	91
AYB-II	-5.400.000,00		-4.648.464,32	-751.535,68	86
Finansman Bütçesi Toplamı	-112.000.000,00	20.000.000,00	-182.653.940,88	90.653.940,88	163

BÜTÇE DENGESİ

Gelir & Finansman Bütçesi	Bütçe	Ek Ödenek	Gerçekleşme	Kalan	Oran	Gider Bütçesi	Bütçe	Ek Ödenek	Aktarım Sonrası Bütçe	Gerçekleşme	Kalan	Oran
	1.070.000.000,00	20.000.000,00	773.690.521,07	316.309.478,93	72		1.070.000.000,00	20.000.000,00	1.090.000.000,00	1.079.174.689,12	10.825.310,88	99

A.3. Temel Mali Tablolar

Tablo-59: BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 01.01.2019 - 31.12.2019 BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		Bütçe Giderinin Türü	2017	2018	2019
	Kod 1	Kod 2				
830			BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	1.465.398.750,86	975.419.212,53	1.079.174.689,12
830	01		Personel Giderleri	58.802.604,49	68.275.142,08	81.424.427,60
830	01	01	Memurlar.	32.558.753,94	35.869.829,78	40.324.923,77
830	01	02	Sözleşmeli Personel	691.669,46	5.108.822,81	14.678.143,94
830	01	03	İşçiler	25.327.239,51	26.906.225,78	25.884.208,78
830	01	04	Geçici Personel.	224.941,58	390.263,71	537.151,11
830	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	9.966.604,46	10.872.651,48	13.318.579,14
830	02	01	Memurlar.	5.055.332,84	5.557.225,87	6.246.426,23
830	02	02	Sözleşmeli Personel	113.873,86	850.455,59	2.404.942,67
830	02	03	İşçiler	4.797.397,76	4.464.970,02	4.667.210,24
830	03		Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	341.780.623,93	365.415.923,14	447.987.530,06
830	03	01	Üretime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	851.139,01	905.188,53	1.087.547,78
830	03	02	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	66.670.251,46	86.643.504,53	120.582.951,69
830	03	03	Yolluklar.	304.775,29	348.257,02	395.798,56
830	03	04	Görev Giderleri.	13.832.823,81	7.519.407,46	8.429.425,53
830	03	05	Hizmet Alımları	250.850.549,53	256.701.545,89	300.936.165,52
830	03	06	Temsil Ve Tanıtım Giderleri	1.510.287,52	1.009.177,18	1.301.477,49
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım	6.900.683,65	10.939.819,53	13.965.815,11
830	03	08	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım	697.504,10	1.348.939,84	1.242.693,89
830	03	09	Tedavi Ve Cenaze Giderleri.	162.609,56	83,16	45.654,49
830	04		Faiz Giderleri	67.237.587,93	98.142.762,01	121.612.984,43
830	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	59.983.399,97	89.697.943,88	109.785.624,02
830	04	03	Dış Borç Faiz Giderleri	7.254.187,96	8.444.818,13	11.827.360,41

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		Bütçe Giderinin Türü	2017	2018	2019
	Kod 1	Kod 2				
830	05		Cari Transferler	7.603.763,42	10.403.542,02	18.498.982,34
830	05	01	Görev Zararları	1.780.046,59	4.694.730,14	6.506.175,91
830	05	03	Kar Amacı Gütmeven Kuruluşlara Yapılan	78.409,90	82.330,40	73.500,00
830	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	5.745.306,93	5.626.481,48	11.919.306,43
830	06	01	Mamul Mal Alımları	30.776.504,28	12.523.682,80	27.499.282,20
830	06	02	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	0,00	0,00	16.520,00
830	06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	6.322.575,66	3.901.419,55	653.958,28
830	06	04	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	6.654.763,05	3.872.161,51	7.008.940,75
830	06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri.	797.489.807,93	378.110.131,83	344.611.278,42
830	06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	3.178.715,65	1.920.309,87	2.157.906,37
830	06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	135.585.200,06	19.480.026,24	4.384.299,53
830	07		Sermaye Transferleri	0,00	2.501.460,00	10.000.000,00
830	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferleri	0,00	2.501.460,00	10.000.000,00
			Bütçe Giderleri Toplamı	1.465.398.750,86	975.419.212,53	1.079.174.689,12

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		Bütçe Gelirinin Türü	2017	2018	2019
	Kod 1	Kod 2				
800	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	736.773.421,15	818.028.132,06	774.125.051,57
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	690.649.262,79	748.323.223,25	736.072.231,78
800	03	02	Malların Kullanma veya Faaliyette	0,00	59,32	0,00
800	03	06	Kira Gelirleri	46.124.158,36	69.704.849,49	38.052.819,79
800	04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel	6.902.649,81	18.258.349,84	4.970.900,18
800	04	02	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil	0,00	4.205.709,05	0,00
800	04	05	Proje Yardımları	6.902.649,81	14.052.640,79	4.970.900,18
800	05		Diğer Gelirler	166.657.295,72	164.695.244,26	179.344.014,32
800	05	01	Faiz Gelirleri	12.184.347,84	13.617.351,81	18.078.782,25
800	05	02	Kiş ve Kurumlardan Alınan Paylar	108.873.006,97	128.238.157,12	138.980.858,06
800	05	03	Para Cezaları	87.715,25	4.070.489,19	2.275.756,61
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	45.512.225,66	18.769.246,14	20.008.617,40
800	06		Sermaye Gelirleri	0,00	5.856.241,05	0,00
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	0,00	5.779.050,00	0,00
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	0,00	77.191,05	0,00
Bütçe Gelirleri Toplamı				910.333.366,68	1.006.837.967,21	958.439.966,07

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap		Bütçe Gelirlerinden Red ve İadenin Türü	2017	2018	2019
	Kod 1	Kod 2				
810			BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER	1.891.421,59	1.871.235,51	2.095.504,12
810	03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.689.806,14	1.240.040,92	1.385.965,03
810	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	1.278.765,15	1.189.591,93	1.383.371,84
810	03	06	Kira Gelirleri	411.040,99	50.448,99	2.593,19
810	05		Diğer Gelirler	201.615,45	631.194,59	709.539,09
810	05	01	Faiz Gelirleri	121.405,81	488.274,74	521.170,42
810	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	60.614,87	113.464,54	152.505,04
810	05	03	Para Cezaları	0,00	0,00	0,00
810	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	19.594,77	29.455,31	35.863,63
			Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler Toplamı	1.891.421,59	1.871.235,51	2.095.504,12
			Net Bütçe Geliri	908.441.945,09	1.004.966.731,70	956.344.461,95
			Bütçe Gelir-Gider Farkı	-556.956.805,77	29.547.519,17	-122.830.227,17

Tablo-60: BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 31.12.2019 TARİHLİ BİLANÇOSU

AKTİF HESAPLAR		2017	2018	2019	PASİF HESAPLAR		2017	2018	2019
1	DÖNEN VARLIKLAR	836.786.708,26	468.141.528,35	520.988.019,04	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	860.760.640,50	718.663.436,20	848.747.765,79
10	HAZIR DEĞERLER	14.979.568,93	18.022.093,47	16.958.042,59	30	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	165.122.357,65	194.871.333,64	199.728.985,31
	102 BANKA HESABI	6.442.931,47	9.900.065,23	7.832.813,37		300 BANKA KREDİLERİ HESABI	153.552.182,72	182.908.958,35	182.262.173,69
	105 DÖVİZ HESABI	202.102,21	47.161,64	1.301,25		303 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	11.570.174,93	11.962.375,29	17.466.811,62
	108 DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	2.974.394,94	3.449.645,14	2.601.231,84	31	KISA VADELİ DİŞ MALİ BORÇLAR	34.663.008,76	3.343.714,31	4.767.214,32
	109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	5.360.140,31	4.625.221,46	6.522.696,13		310 CARİ YILDA ÖDENECEK DİŞ MALİ BORÇLAR HESABI	34.663.008,76	3.343.714,31	4.767.214,32
12	FAALİYET ALACAKLARI	355.338.839,68	221.691.609,75	273.702.819,74	32	FAALİYET BORÇLARI	137.256.288,23	124.469.685,34	151.788.736,06
	120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	127.131.725,98	161.798.715,63	188.831.857,51		320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	137.256.288,23	124.469.685,34	151.788.736,06
	121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	40.810.374,98	37.743.214,72	61.238.101,14	33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	352.462.836,13	200.664.114,82	192.691.371,11
	122 GELİRLERDEN TEÇİLLİ VE TEHLİRLİ ALACAKLAR HESABI	18.046.135,37	12.206.211,40	14.725.591,07		330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	118.936.051,16	139.959.128,99	160.323.766,10
	126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	169.267.627,63	9.943.468,00	8.907.270,02		333 EMANETLER HESABI	233.526.784,97	60.704.985,83	32.367.605,01
	127 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	82.975,72	0	0	36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	42.353.223,05	55.815.377,47	161.407.615,63
13	KURUM ALACAKLARI	203.187.366,62	35.275.384,46	36.596.137,00		360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	9.934.535,57	4.516.813,55	8.782.167,00
	132 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	3.187.366,62	0	0		361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	379.381,86	311.623,23	345.083,79
	139 DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	200.000.000,00	35.275.384,46	36.596.137,00		362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN	31.576.266,07	50.986.940,69	152.280.364,84
14	DİĞER ALACAKLAR	597.158,49	1.458.116,98	47.471.655,45		363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	463.039,55	0	0
	140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	597.158,49	1.458.116,98	47.471.655,45	37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	34.076.020,88	24.713.723,75	22.298.591,16
15	STOKLAR	61.514.255,46	46.854.149,53	45.282.526,38		372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	28.366.462,22	19.188.767,72	15.197.605,93
	150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	61.514.255,46	46.854.149,53	45.282.526,38		379 DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	5.709.558,66	5.524.956,03	7.100.985,23
16	ÖN ÖDEMELER	1.453.396,96	2.235.802,17	2.138.633,80	38	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER	94.826.905,80	114.785.486,87	116.065.252,20
	162 BÜTÇE DİŞİ AVANS VE KREDİLER HESABI	1.431.365,96	2.218.202,17	2.101.191,95		380 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER HESABI	15.076.647,62	19.098.600,10	19.098.600,10
	165 MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE	22.031,00	17.600,00	37.441,85		381 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	79.750.258,18	95.686.886,77	96.966.652,10
19	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	199.716.122,12	142.604.371,99	98.838.204,08	39	DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	0	0	0
	190 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	199.716.122,12	142.604.371,99	98.838.204,08	4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.510.646.592,75	1.597.456.694,03	1.555.208.589,76
	191 İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	0	0	0	40	UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	823.405.627,55	826.472.021,11	768.934.699,78

AKTİF HESAPLAR			2017	2018	2019	PASİF HESAPLAR			2017	2018	2019
2		DURAN VARLIKLAR	3.154.688.837,06	3.588.897.357,57	5.169.073.959,41	400	BANKA KREDİLERİ HESABI		709.201.240,21	636.732.475,55	578.868.469,55
22		FAALİYET ALACAKLARI	204.455,85	50.000,00	2.532.363,09	403	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI		114.204.387,34	189.739.545,56	190.066.230,23
	220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	0	50.000,00	127.080,00	41	UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		226.184.392,84	296.439.571,39	321.219.392,77
	226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0	0	2.405.283,09	410	DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI		226.184.392,84	296.439.571,39	321.219.392,77
	227	DIĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	204.455,85	0	0	43	DIĞER BORÇLAR		3.917.991,81	7.805.409,91	7.805.409,91
23		KURUM ALACAKLARI	271.987.387,10	326.847.980,29	322.457.605,98	430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI		3.917.991,81	7.805.409,91	7.805.409,91
	239	DIĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	271.987.387,10	326.847.980,29	322.457.605,98	47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		223.168.064,53	238.073.168,76	214.902.256,08
24		MALİ DURAN VARLIKLAR	29.807.482,49	25.221.863,37	27.372.000,05	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI		40.588.069,37	59.516.449,10	59.092.225,10
	240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	8.895.100,89	3.349.863,37	0	479	DIĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI		182.579.995,16	178.556.719,66	155.810.030,98
	241	MAL VE HİZMET ÜRETEN KURULUŞLARA YATIRILAN	22.913.841,60	21.872.000,00	31.872.000,05	48	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER		233.970.516,02	228.666.522,86	242.346.831,22
	247	SERMAYE TAHHÜTLERİ HESABI(-)	-2.001.460,00	0	-4.500.000,00	480	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI		0	38.220.533,53	0
25		MADDİ DURAN VARLIKLAR	2.852.689.511,62	3.236.777.513,91	4.816.711.990,29	481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI		233.970.516,02	190.445.989,33	242.346.831,22
	250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	124.239.309,32	321.825.165,62	1.778.650.530,14	5	ÖZ KAYNAKLAR		1.620.068.312,07	1.740.918.755,69	3.286.105.622,90
	251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	1.848.900.798,95	2.138.089.883,56	2.545.636.793,92	50	NET DEĞER		833.551.702,13	1.006.758.514,84	2.538.943.433,30
	252	BİNALAR HESABI	129.744.056,97	130.042.567,51	130.042.567,51	500	NET DEĞER HESABI		833.551.702,13	1.006.758.514,84	2.538.943.433,30
	253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	305.065.392,80	450.406.565,82	536.980.960,49	57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI		673.729.460,94	605.023.330,67	660.312.627,01
	254	TAŞITLAR HESABI	37.273.704,28	37.473.949,43	37.970.093,37	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI		673.729.460,94	605.023.330,67	660.312.627,01
	255	DEMİRBAŞLAR HESABI	17.064.728,06	17.181.450,93	17.837.508,39	59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		112.787.149,00	129.136.910,18	86.849.562,59
	257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-623.811.755,37	-710.929.857,40	-811.257.921,46		DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI		112.787.149,00	129.136.910,18	86.849.562,59
	258	YAPILMAMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	1.013.451.530,39	852.687.788,44	580.851.457,93						
	259	YATIRIM AVANSLARI HESABI	761.746,22	0	0						
26		MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0	0	0						
	260	HAKLAR HESABI	80.450.001,81	86.246.098,20	88.261.753,80						
	268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-80.450.001,81	-86.246.098,20	-88.261.753,80						
29		DIĞER DURAN VARLIKLAR	0	0	0						
	294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	0	3.010,09	0						
	299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0	-3.010,09	0						
AKTİF HESAPLAR TOPLAMI			3.991.475.545,32	4.057.038.885,92	5.690.061.978,45	PASİF HESAPLAR TOPLAMI			3.991.475.545,32	4.057.038.885,92	5.690.061.978,45

A.4. Mali Denetim Sonuçları

Mali işlemlerin dış denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği doğrultusunda Sayıştay Başkanlığı tarafından, düzenlilik ve performans denetimi şeklinde yapılmaktadır.

Düzenlilik Denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin “Mali Denetim”, kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti amacıyla “Uygunluk Denetimi”nden oluşmaktadır. Ayrıca, mali yönetim ile iç kontrol sistemleri değerlendirilmektedir.

Performans Denetimi; hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesini ifade etmektedir. Denetim ve incelemeler sonucunda denetim grup başkanlıkları veya denetçiler tarafından taslak denetim raporu hazırlanarak, cevaplanmak üzere, denetlenen kurumun başkanlığına sunulmaktadır. Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülmektedir.

Genel Müdürlüğümüz dış denetimi Sayıştay Başkanlığınca denetim programı doğrultusunda yapılmaktadır.

A.5. Diğer Hususlar

Tablo-61: Bilanço Bilgileri Tablosu			
	2017	2018	2019
Bilanço Oranları	%		
Cari Oran (Dönen Varlıklar/Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar)	0,97	0,65	0,61
Öz Kaynak Oranı (Öz Kaynaklar/Toplam Aktif)	0,41	0,43	0,58
Kısa Vadeli Banka Borçları/Özkaynaklar oranı	0,09	0,11	0,06

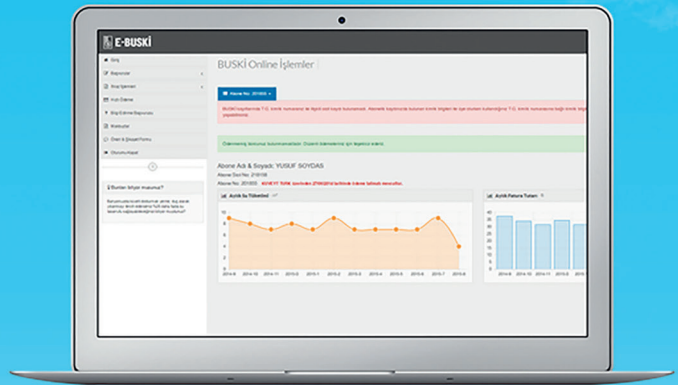
Cari oran, dönen varlıklar ile kısa vadeli kaynaklar arasındaki oransal ilişkidir. Kısa vadeli borçların ödeme gücünü ölçmek ve net işletme sermayesinin yeterli olup olmadığını saptamak için kullanılır.

Özkaynak oranı, toplam özkaynakların toplam varlıklara bölündüğü basit bir hesaplama değildir. Bu oran, operasyonları finanse etmek ve sermaye ekipmanı satın almak için kullanılan özkaynak miktarına ilişkin bilgi sağlar. Aynı zamanda bir işletmenin ödeme gücü ve sermaye yapısının bir göstergesi hakkında fikir verir.

Kısa Vadeli Banka Borçları/Özkaynaklar oranının düşük olması, firmaların güçlü olmasına ve kendi ayakları üzerinde durmasına işarettir. Firmaların kısa vadeli banka borçlarını kendi kapasiteleri ile ödeme gücünü göstermektedir.

e-BUSKİ

Mobil Şube



iOS ve Android Markette!



BUSKİ
BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ



 BursaBuski

 buskigenelmudurlugu

 buskibasın



0516 167 8 185

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

B.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Tablo-62: Faaliyet ve Proje Bilgileri

ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	BUSKİ Atıksu Arıtma Tesisleri İşletme ve Bakımı Hizmetleri Alım İşi (ARITMA 6)
Sözleşme Bedeli	73.654.520,05 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa İl Sınırları
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	12.09.2019



İşin Adı	400 Ton/Gün kapasiteli Akışkan Yataklı Çamur Yakma ve Enerji Elde Etme Tesisleri Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	68.000.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 93
İşin Tamamlanma Tarihi	13.04.2019



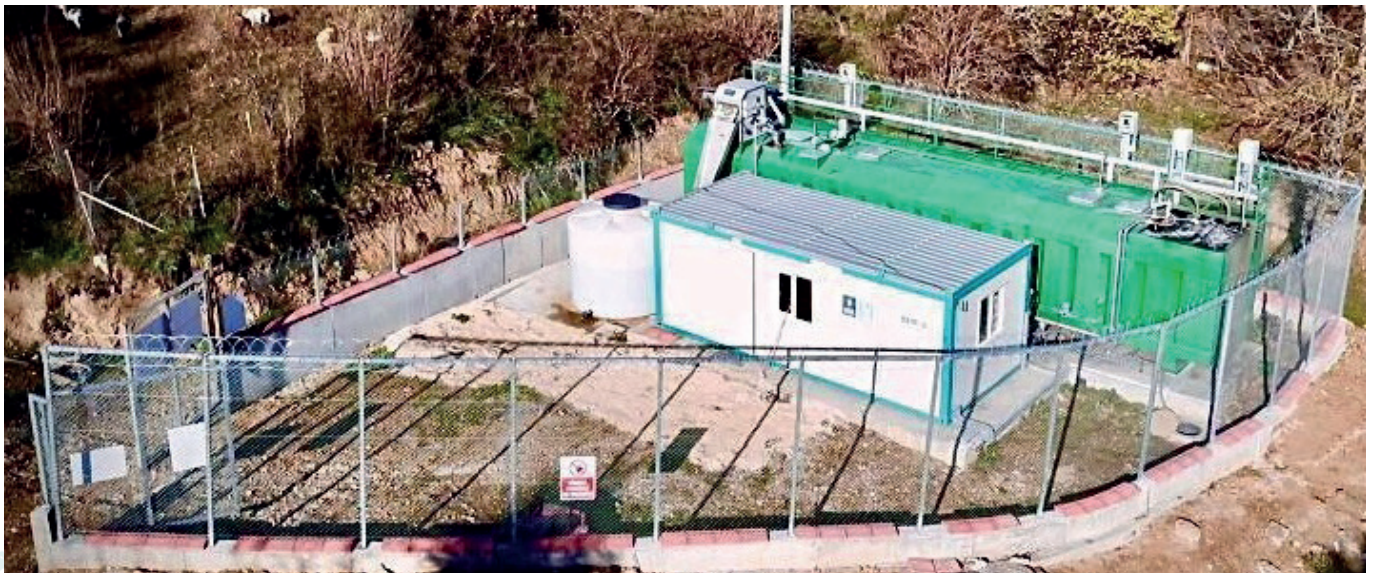
İşin Adı	İş Paketi- 1 Kurşunlu, Gemlik ve Mudanya Atıksu Arıtma Tesisleri Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	16.576.679,08 - EURO
Çalışma Yapılan İlçe	Kurşunlu, Gemlik, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	% 98
İşin Tamamlanma Tarihi	16.02.2019

İşin Adı	İş Paketi- 2 Akçalar, Küçükumla ve Nilüfer Atıksu Arıtma Tesisleri Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	14.785.474,84 - EURO
Çalışma Yapılan İlçe	Akçalar, Küçükumla ve Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	17.08.2019

İşin Adı	Muhtelif İlçelerde (Harmancık, Keles, Yenişehir, İnegöl) Bölgesel Atıksu Arıtma Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.266.125,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Harmancık İlçesi Karaca Mahallesi, Keles İlçesi Davutlar Mahallesi, Yenişehir İlçesi Çelebi Mahallesi, Karacabey İlçesi Ovaesemen Mahallesi (2 adet), Mudanya İlçesi Çayönü Mahallesi
Gerçekleşme Düzeyi	% 92
İşin Tamamlanma Tarihi	16.09.2019

İşin Adı	Muhtelif Paket Atıksu Arıtma Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	584.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Kirazlı Mahallesi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	01.09.2019

İşin Adı	Muhtelif Terfi Merkezi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.255.040 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İznik, Yenişehir, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 98
İşin Tamamlanma Tarihi	10.08.2019



BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	Buskimatik Pos Cihazı Alımı ve Montajı İş
Sözleşme Bedeli	550.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	03.02.2020

İşin Adı	Tümleşik Güvenlik Sistemleri
Sözleşme Bedeli	699.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	14.09.2019

İşin Adı	Uzaktan İnteraktif Fatura Tahsilatı ve Ön Ödemeli Sayaçlar için Kontör Yükleme Sistemi Alımı İş
Sözleşme Bedeli	1.292,787,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	08.11.2019

İşin Adı	Veri Depolama ve İş Sürekliliği Çözümü Sistemleri Alımı İş
Sözleşme Bedeli	1.388,000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	10.12.2019

İşin Adı	Yedek Omurga Anahtarı ve Kenar Anahtar Alımı İş
Sözleşme Bedeli	790.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	05.03.2020





İşin Adı	55 Adet Otomatik Ödeme Vezneleri Bakımı ve Arıza Giderimi İş
Sözleşme Bedeli	220.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	25.06.2019

İşin Adı	Microstation Select Üyeliği, Opencities Map Powerview Select Üyeliği, Openroads Designer Select Üyeliği, Opensite Designer Select Üyeliği, Watergems (5000 Boru) Select Üyeliği Network Lisanslarının 1 Yıl Süre İle Güncellenmesi İş
Sözleşme Bedeli	185.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	-
Gerçekleşme Düzeyi	% 90
İşin Tamamlanma Tarihi	20.06.2020

Bilgi İşlem

Bülten - 04

Bilgi İleniyoruz

BİLİŞİM VARLIKLARI KULLANIMI 1

Çalışan, kurum bilgisayarı ve ona ait donanımı dikkatli kullanmalı ve bunlarla ilgili bir hata, istek ve öneri tespit ettiğinde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na 10.5.1.15/BBS portalı üzerinden bildirim de bulunmalıdır.

Sadece kurum tarafından sağlanan bilgisayar teçhizatı (yazıcı, tarayıcı, USB kart okuyucuları, CD yazıcılar, taşınabilir sabit disk, flash disk/hafıza kalemi vs.) bilgisayara bağlanabilir. Bunlardan başka hiçbir donanımın, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın onayı olmadan kurum bilgisayara bağlanması uygun değildir.

Çalışan, yazıcılar, fotokopi makineleri ve diğer çıktı cihazlarını yalnızca kurum ile ilgili yazı, e-posta, rapor, resim, grafiklerin, vb. basımı için kullanmalıdır.

Çalışan, kağıt ve toner israfına engel olmalı, kağıt ve toner materyallerini Milli ekonomik değer olarak benimse melidir.

Yazıcılar, fotokopi makineleri ve diğer çıktı cihazlarının kullanımı sırasında kağıtların/evrakların üzerinde ataç, iğne, zımba gibi cihazlara zarar verecek cisimlerin olmaması sağlanmalıdır. Bu cisimler cihazlarda yüksek maliyetli arızalara neden olmaktadır.

Çalışan, kurum bilgisayarı ve bilgisayar araç gereçlerinin sadece iş amaçlı kullanmalıdır. Kurum bilgisayarı özel amaç ve eğlence amacı için kullanılmamalıdır.

Ortak kullanımlı yerel ağ alanlarında (BUSKİDATA) kurum ile ilgili olmayan dosyaların paylaşımı yapılmamalıdır.

Çalışan kendi bilgisayar şifresini 180 (yüzseksen) günde bir değiştirecektir. Bu şifre en az 8 (sekiz) karakterli ve büyük-küçük harf, rakam ve noktalama işareti olacak şekilde düzenlenmelidir. İlgili şifre kimse ile paylaşılmamalıdır. Çalışan, kendi şifresinin gizliğinden sorumludur.

Çalışan, kurum bilgisayarı ve bilgisayar araç gereçlerinin sadece iş amaçlı kullanmalıdır. Kurum bilgisayarı özel amaç ve eğlence amacı için kullanılmamalıdır.

- * MSN Messenger, ICQ, Skype, IRC, v.s. anlık iletişim protokolleri yazılımları.
- * PC oyunları.
- * Müzik CD'si, VCD, DVD v.s.

ELEKTRİK MAKİNE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	24 Ay Süreli İçmesuyu ve Atıksu Terfi Tesisleri İle Su Kuyularının Bakımı, Onarım ve İşletilmesi
Sözleşme Bedeli	3.100.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 6
İşin Tamamlanma Tarihi	19.09.2021

İşin Adı	Bursa Merkez ve Batı İlçelere Enerji Nakil Hattı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.229.356,40 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	22.02.2020

İşin Adı	Buski Su Depoları, Pompa İstasyonları ve Diğer Tesislerin Bakım, Onarım ve Çevre Düzenlemesinin Yapılması Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.331.114,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	19.03.2020



İşin Adı	Bursa Merkez ve Doğu İlçelere Enerji Nakil Hattı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.158.471,68 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	16.04.2020

İşin Adı	Katodik Koruma Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.196.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 68
İşin Tamamlanma Tarihi	31.12.2019

İşin Adı	12 Ay Sure İle 2 Abonelikte Doğu Atıksu Arıtma Tesisi Elektrik Alımı
Sözleşme Bedeli	10.511.042,95 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 90
İşin Tamamlanma Tarihi	31.12.2019

İşin Adı	12 Ay Süre İle Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmetleri Alımı İşİ
Sözleşme Bedeli	244.530,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Scada Birimi
Gerçekleşme Düzeyi	% 8,45
İşin Tamamlanma Tarihi	16.01.2021



İşin Adı	3 Ay Süre İle Muhtelif Binek Araç Çift Kabin Kamyonet, 4x4 Çift Kabin Kamyonet, Minibüs, Kamyon, ve Kazıyı Yükleyici İş Makinası Kiralanması Hizmet Alımı İş
Sözleşme Bedeli	9.206.746,20 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 0
İşin Tamamlanma Tarihi	01.04.2020

İşin Adı	15 Ay Süre İle Muhtelif Binek Araç Çift Kabin Kamyonet, 4x4 Çift Kabin Kamyonet, Minibüs, Kamyon, ve Kazıyı Yükleyici İş Makinası Kiralanması Hizmet Alımı İş
Sözleşme Bedeli	49.613.227,25 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 93
İşin Tamamlanma Tarihi	30.12.2019



İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	2016/1 Muhtelif Depo İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	7.870.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 70
İşin Tamamlanma Tarihi	09.07.2019

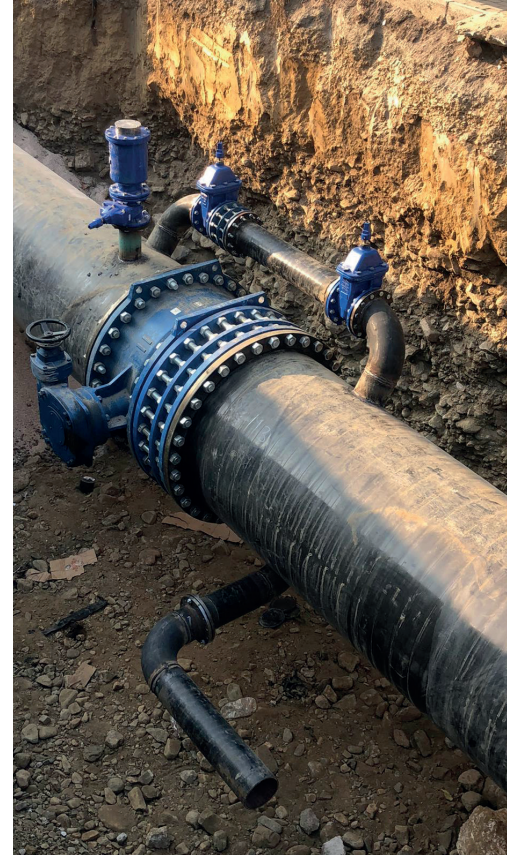
İşin Adı	2017/1 Muhtelif Abone Talepleri İçmesuyu Şebeke İşİ (DOĞU Muhtelif İlçeler)
Sözleşme Bedeli	1.483.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 85
İşin Tamamlanma Tarihi	17.09.2019

İşin Adı	2018/1 Muhtelif Abone Talepleri İçmesuyu Şebeke İşİ (BATI Muhtelif İlçeler)
Sözleşme Bedeli	1.598.525,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 119
İşin Tamamlanma Tarihi	17.09.2019

İşin Adı	2016/4 Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu İsale Hattı İnşaatı
Sözleşme Bedeli	7.740.060,97 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 97
İşin Tamamlanma Tarihi	17.09.2019



İşin Adı	2015 / 2 Pınar Kaynakları İnşaatı (İnegöl - Yenişehir) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.992.915,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl, Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 91
İşin Tamamlanma Tarihi	07.04.2020



İşin Adı	Mustafakemalpaşa İlçesi II. Grup Muhtelif Su Alma Yapıları İnşaatı
Sözleşme Bedeli	4.673.259,60 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 98
İşin Tamamlanma Tarihi	06.09.2019

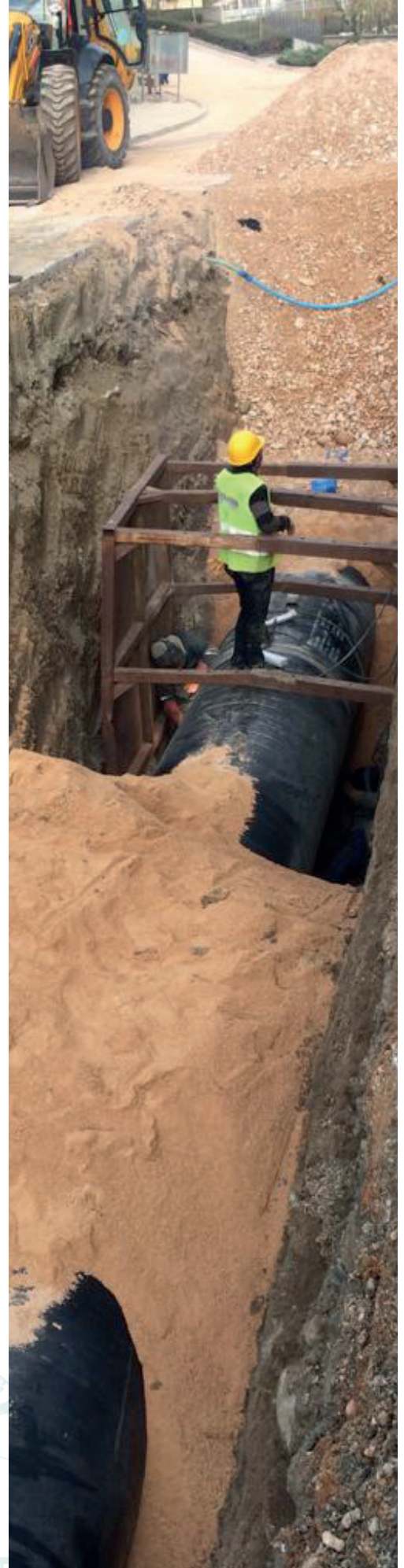


İşin Adı	Mustafakemalpaşa İlçesi I. Grup Muhtelif Su Alma Yapıları İnşaatı
Sözleşme Bedeli	3.939.390,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 102
İşin Tamamlanma Tarihi	06.12.2019

İşin Adı	2017/5 Muh.Mah.İçm.İsale Hattı İnş.İşi. (BATI-2 Muhtelif İlçeler) (Zorluk Derecesi Yüksek İşler)
Sözleşme Bedeli	2.236.220,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 89
İşin Tamamlanma Tarihi	21.12.2019

İşin Adı	2017 Yatay Delgi İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.962.379,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 57
İşin Tamamlanma Tarihi	15.07.2020

İşin Adı	2016/1 Pınar Kaynakları İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	4.395.570,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 49
İşin Tamamlanma Tarihi	01.06.2021



İşin Adı	2019/1 Muhtelif Abone Talepleri İçmesuyu Şebeke Hattı İşİ
Sözleşme Bedeli	1.965.900,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 51
İşin Tamamlanma Tarihi	13.08.2020

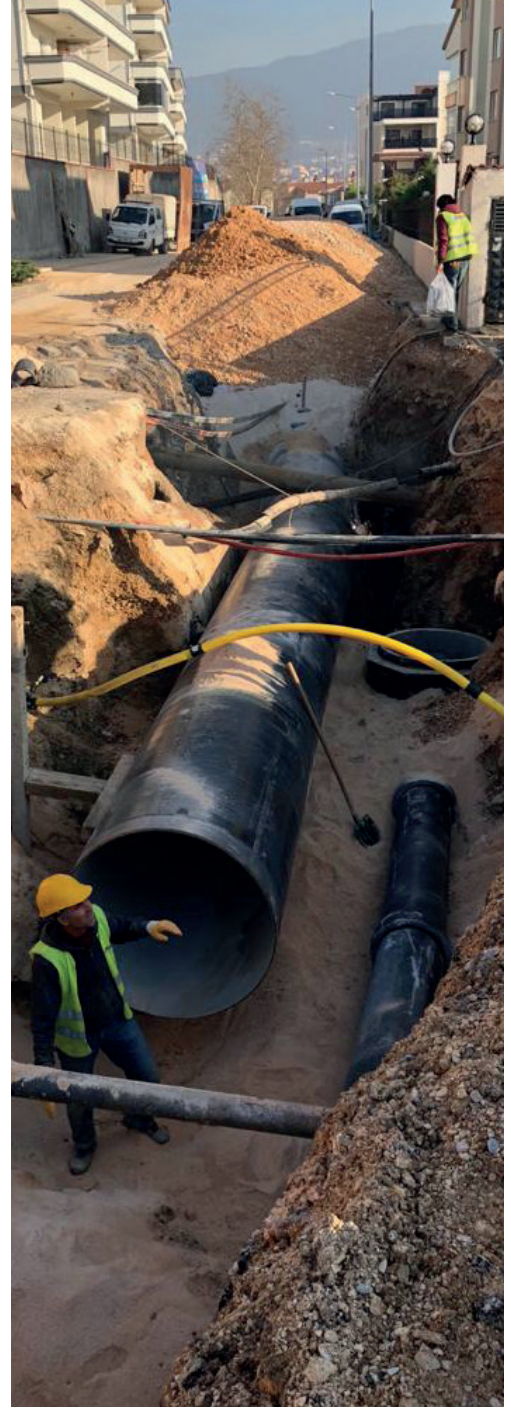
İşin Adı	2016/1 Muhtelif Köy Depo İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	5.939.990,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 87
İşin Tamamlanma Tarihi	02.09.2020

İşin Adı	2016/2 Muhtelif Depo İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	7.187.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 25
İşin Tamamlanma Tarihi	14.10.2020

İşin Adı	2018/1 Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyonu ve Yeni Şebeke Yapımı İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli	4.233.250,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 4
İşin Tamamlanma Tarihi	19.04.2021



İşin Adı	2017/2 Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Şebeke Rehehilitasyonu ve Yeni Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı İşi
Sözleşme Bedeli	4.288.117,50 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yenişehir, İnegöl, Gemlik, Orhangazi, İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 58
İşin Tamamlanma Tarihi	03.10.2020



İşin Adı	2019/1 Mudanya İlçesi Tirilye Mahallesi İçmesuyu Şebeke Rehehilitasyonu Yeni Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	1.181.181,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 0
İşin Tamamlanma Tarihi	02.11.2020

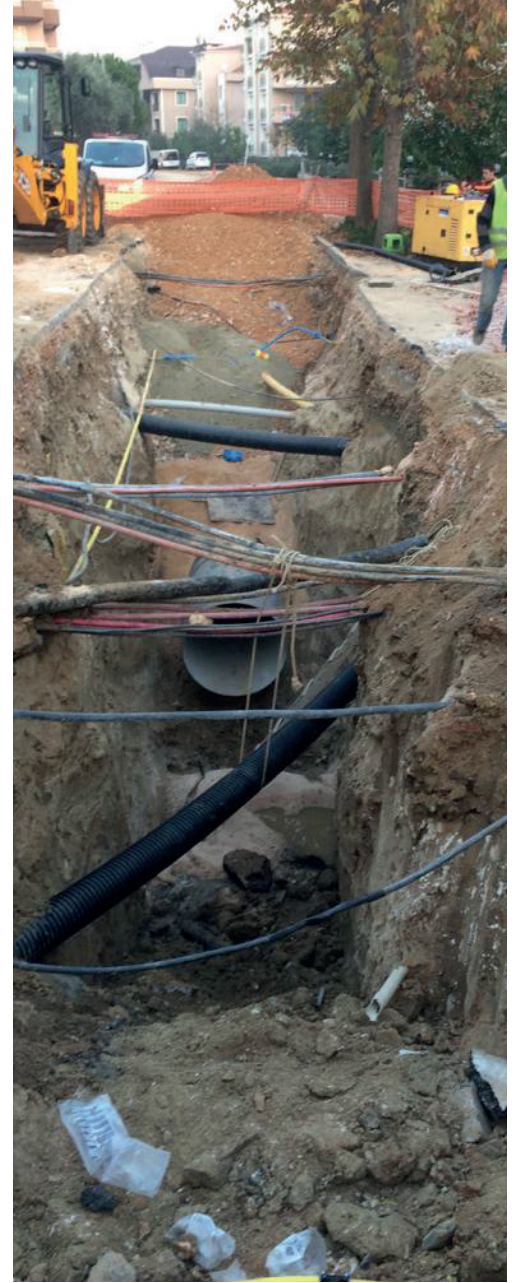
İşin Adı	2016/3 Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Şebeke Rehehilitasyonu ve Yeni Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı İşi (İnegöl - Yenişehir)
Sözleşme Bedeli	4.459.324,59 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl, Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 73
İşin Tamamlanma Tarihi	19.04.2021

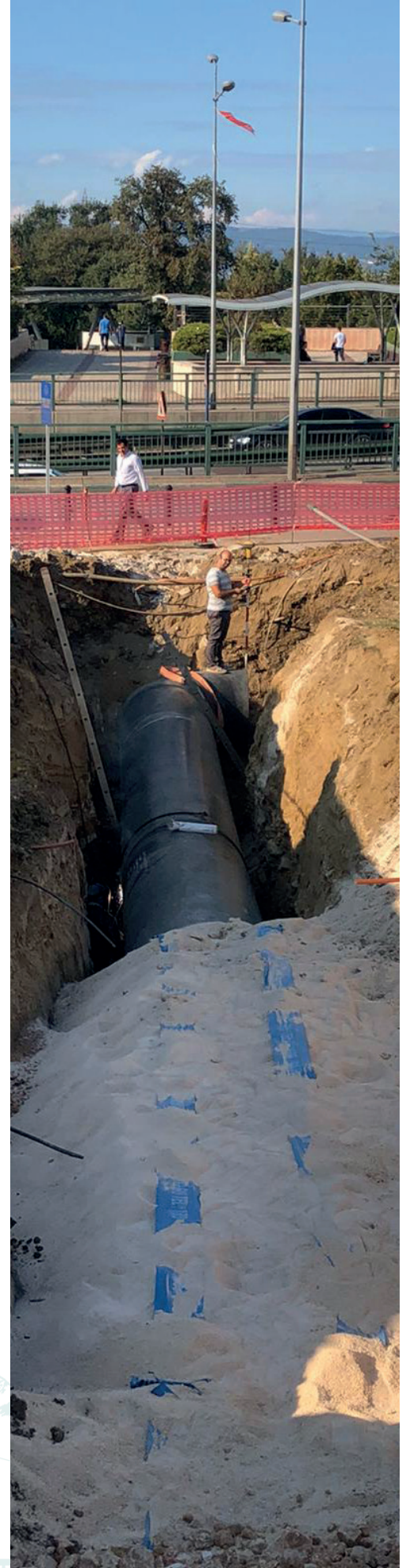
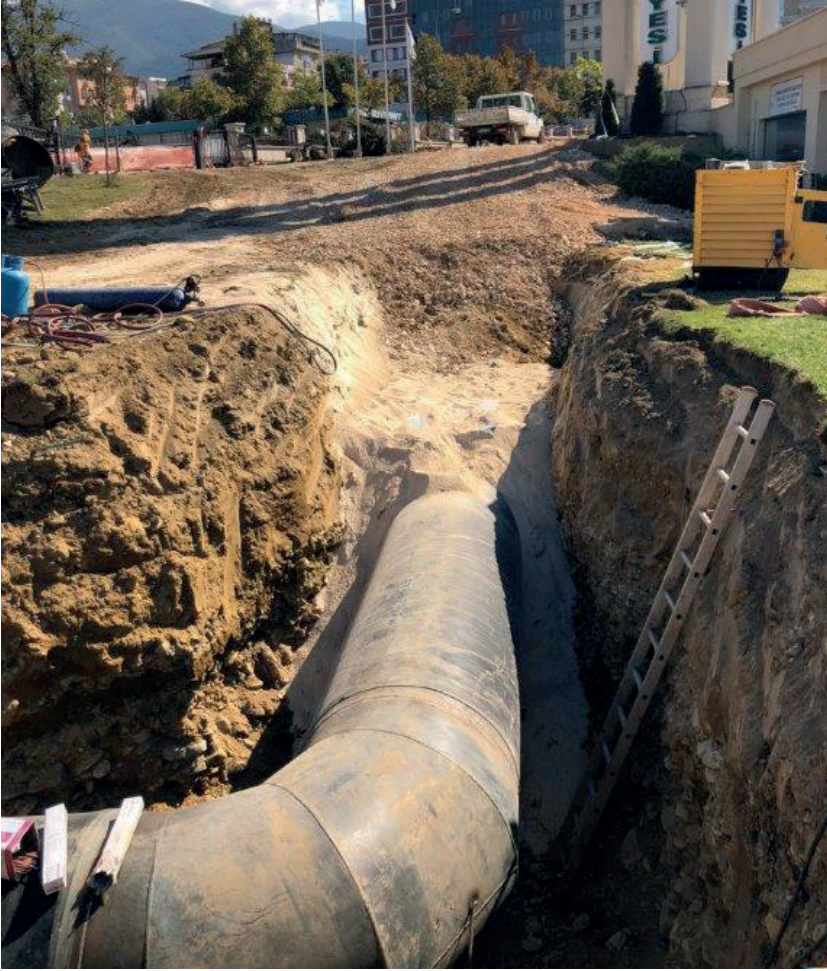


İşin Adı	2016/2 Pınar Kaynakları İnşaatı İşİ (İnegöl - Yenişehir)
Sözleşme Bedeli	5.579.634,40 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl, Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	16.06.2020

İşin Adı	2017/6 Muhtelif Köy Depo İnşaatı İşİ (İnegöl - Yenişehir)
Sözleşme Bedeli	7.328.299,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl, Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	31.07.2020

İşin Adı	2017/2 Muhtelif Köy Depo İnşaatı İşİ (Orhangazi - İznik)
Sözleşme Bedeli	8.864.306,16 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 59
İşin Tamamlanma Tarihi	26.10.2020





İşin Adı	2017/2 Pınar Kaynakları İnşaatı İşİ (Yenişehir, İnegöl, Gemlik, Orhangazi, İznik)
Sözleşme Bedeli	3.223.896,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yenişehir, İnegöl, Gemlik, Orhangazi, İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 57
İşin Tamamlanma Tarihi	03.05.2021

İşin Adı	2016/6 Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyonu ve Yeni Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı İşİ (Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık)
Sözleşme Bedeli	4.744.599,03 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli, Büyükorhan, Harmancık
Gerçekleşme Düzeyi	% 79
İşin Tamamlanma Tarihi	05.08.2020

İşin Adı	2016/5 Muhtelif Köylere Su Depoları İnşaatı İş (Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık)
Sözleşme Bedeli	5.455.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık
Gerçekleşme Düzeyi	% 73
İşin Tamamlanma Tarihi	08.04.2021

İşin Adı	2017/3 Pınar Kaynakları İnşaatı İş (Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık)
Sözleşme Bedeli	3.199.919,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık
Gerçekleşme Düzeyi	% 0
İşin Tamamlanma Tarihi	05.03.2022

İşin Adı	Harmancık İlçesi İçmesuyu Temini Yapım İş (SUKAP)
Sözleşme Bedeli	7.312.257,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Harmancık
Gerçekleşme Düzeyi	% 47
İşin Tamamlanma Tarihi	05.05.2020



İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	2018 Osmangazi İlçesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hatları Yapım Bakım Onarım İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	1.907.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 83
İşin Tamamlanma Tarihi	16.12.2019

İşin Adı	2018 Osmangazi İlçesi Kanalizasyon Eysel Bağlantıları ve Yağmursuyu Izgaraları Yapım Onarım İş
Sözleşme Bedeli	2.253.170,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 69
İşin Tamamlanma Tarihi	02.03.2020

İşin Adı	2018 Yıldırım Üst Bölge Kanalizasyon Yapım Bakım Onarım İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	4.698.801,40 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 14
İşin Tamamlanma Tarihi	10.12.2020

İşin Adı	2018 Yıldırım İlçesi Kanalizasyon Eysel Bağlantıları ve Yağmursuyu Izgaraları Yapım Onarım İş
Sözleşme Bedeli	2.499.997,99 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 87
İşin Tamamlanma Tarihi	01.12.2020



İşin Adı	2019 Buski Yıldırım İlçesi ve Osmangazi İlçesi Yalova Yolunun Doğusu İçme Suyu Evsel Bağlantıları Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.585.950,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 3
İşin Tamamlanma Tarihi	25.05.2021

İşin Adı	2018 Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.122.352,94 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 112
İşin Tamamlanma Tarihi	06.10.2020

İşin Adı	2019 Nilüfer İlçesi Kanalizasyon Evsel Bağlantıları ve Yağmursuyu İzgaraları Yapım Onarım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.934.226,90 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 12
İşin Tamamlanma Tarihi	09.04.2021

İşin Adı	2019 Buski Nilüfer İlçesi ve Osmangazi İlçesi Yalova Yolunun Batısı İçmesuyu Evsel Bağlantıları Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.548.242,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 10
İşin Tamamlanma Tarihi	25.05.2021





İşin Adı	Gemlik İlçesi Şahinyurdu ve Umurbey Mahalleleri Altyapı Bakım Onarım İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli	2.635.784,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	% 105
İşin Tamamlanma Tarihi	17.02.2020

İşin Adı	2018 Mudanya Kanalizasyon Bakım Onarım İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	2.893.384,90 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	% 73
İşin Tamamlanma Tarihi	08.04.2020

İşin Adı	2017 İşletmeler 1. Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Muhtelif İlçe ve Mahallelerde İçmesuyu Şebekesinin Döşenmesi İş
Sözleşme Bedeli	3.462.640,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 35
İşin Tamamlanma Tarihi	18.06.2019

İşin Adı	2017/1 Osmangazi İlçesi Acil Kanal Yapım İş
Sözleşme Bedeli	2.662.638,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 119,04
İşin Tamamlanma Tarihi	7.02.2019

İşin Adı	2018 Yılı Bursa Merkez İlçelerinde İçme Suyu (Evsel) Bağlantıları Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.276.532,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 103
İşin Tamamlanma Tarihi	16.11.2019

İşin Adı	2016 BBB Sınırları İçerisinde Atıksu Deposu (Fosseptik) İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.098.365,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Büyükşehir Sınırları
Gerçekleşme Düzeyi	% 116
İşin Tamamlanma Tarihi	05.01.2020

İşin Adı	2017/2 2. Bölge Asfalt Yapım Ve Onarımı
Sözleşme Bedeli	74.304.840,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım, Gürsu, Kestel, Gemlik, Orhangazi, İznik, Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 42
İşin Tamamlanma Tarihi	04.05.2020

İşin Adı	2017/1 1. Bölge Asfalt Yapım ve Onarım Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	75.970.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Nilüfer, Mudanya, Karacabey, M.Kemalpaşa, Büyükşehir, Harmancık, Keles, Orhaneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 74
İşin Tamamlanma Tarihi	04.05.2020





İşin Adı	2017/1 Yıldırım İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	4.375.146,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 80
İşin Tamamlanma Tarihi	18.04.2019

İşin Adı	2017 Yıldırım İlçesi Kanalizasyon Evsel Bağlantı ve Izgara Yapım Onarım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.762.855,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 104,76
İşin Tamamlanma Tarihi	6.02.2019

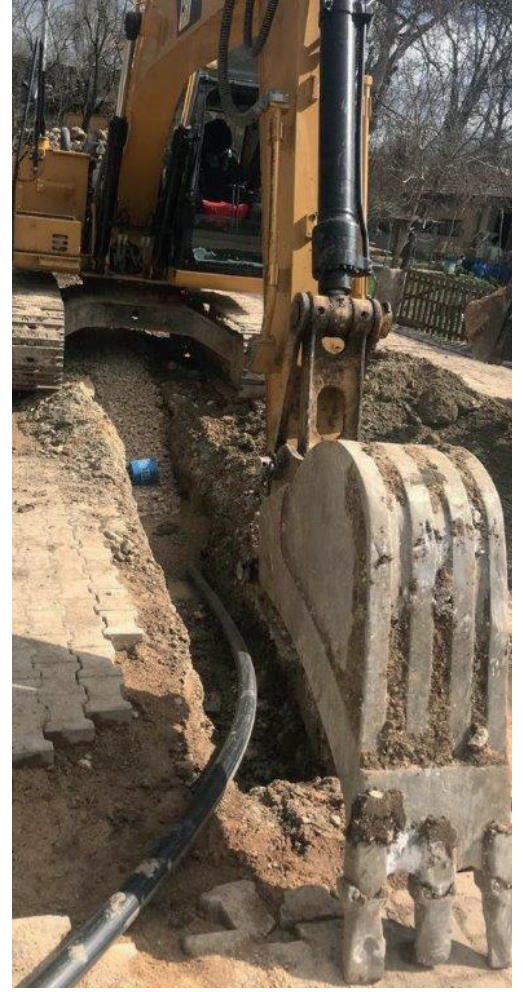


İşin Adı	2015 Buski Nilüfer İlçesi ve Osmangazi İlçesi Yalova Yolunun Batısı İçmesuyu Evsel Bağlantı ve Arızalarının Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.178.985,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 90,28
İşin Tamamlanma Tarihi	15.03.2019

İşin Adı	2018 Kestel İlçesi Derekızık İle Osmangazi İlçesi Yiğitalı Mahallelerinde Parke Taşı Temini ve Döşenmesi İşİ
Sözleşme Bedeli	363.450,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 81,92
İşin Tamamlanma Tarihi	24.02.2019

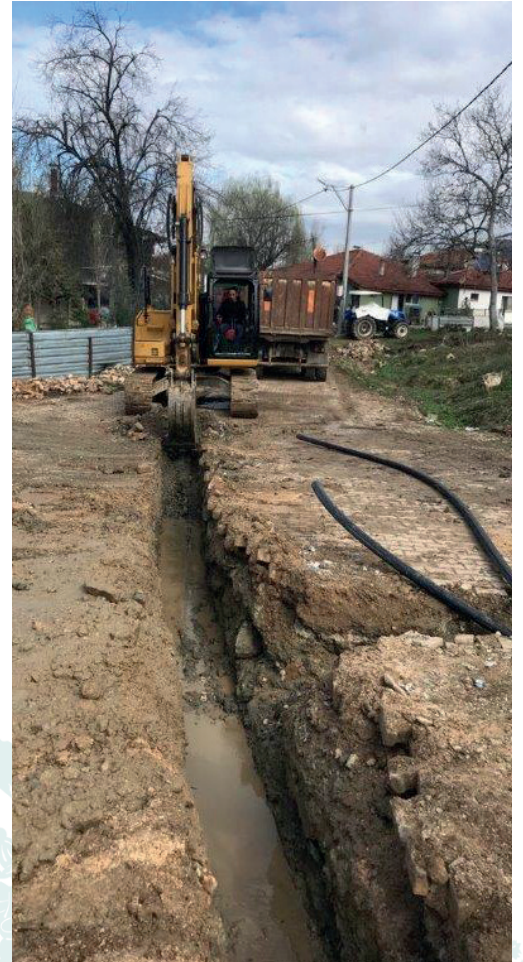
İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	2017/1 İnegöl Muhtelif Mahallelerde Altyapı İnşaatı
Sözleşme Bedeli	3.473.790,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl (Özlüce, Çiftlik, Soğukdere, Tuzla İnyet)
Gerçekleşme Düzeyi	% 70
İşin Tamamlanma Tarihi	13.11.2019



İşin Adı	2015/2 İnegöl Altyapı İnşaatı
Sözleşme Bedeli	2.840.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl (Gündüzlü, Kozluca)
Gerçekleşme Düzeyi	% 116
İşin Tamamlanma Tarihi	19.10.2019

İşin Adı	2016/1 Karacabey Altyapı İnşaatı
Sözleşme Bedeli	2.579.930,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl (Kıran)
Gerçekleşme Düzeyi	% 80
İşin Tamamlanma Tarihi	26.03.2019



İşin Adı	2018/1 Bursa İli İnegöl İlçeleri Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu ve Kanalizasyon Ana Hat İlaveleri ve Evsel Bağlantılarının Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	3.252.917,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl Merkez
Gerçekleşme Düzeyi	% 34
İşin Tamamlanma Tarihi	02.04.2020



İşin Adı	Bursa İli İnegöl İlçesi Merkez ve Mahallelerinde Parke Taşı Döşenmesi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	611.100,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl (Tokuş)
Gerçekleşme Düzeyi	% 96
İşin Tamamlanma Tarihi	18.10.2019

İşin Adı	2016/1 Büyükşehir Altyapı İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.801.180,20 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Büyükorhan (İsmetiye)
Gerçekleşme Düzeyi	% 81
İşin Tamamlanma Tarihi	13.07.2020

İşin Adı	2017 Bursa İli İznik İlçesi Elbeyli Mahallesi ve Muhtelif Mahallelerde Parke Taşı Döşenmesi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.241.118,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İznik (Elbeyli)
Gerçekleşme Düzeyi	% 117
İşin Tamamlanma Tarihi	10.04.2020

İşin Adı	İznik İlçesi Kanalizasyon ve Evsel Bağlantı İşİ
Sözleşme Bedeli	1.389.250,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gürmüzlü, İznik Merkez
Gerçekleşme Düzeyi	% 55
İşin Tamamlanma Tarihi	17.09.2019





İşin Adı	2016\1 Karacabey İlçesi Altyapı İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	2.579.930,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Karacabey (Akçasusurluk, Taşlık)
Gerçekleşme Düzeyi	% 109
İşin Tamamlanma Tarihi	13.05.2020

İşin Adı	2016/1 Karacabey Altyapı İnşaatı
Sözleşme Bedeli	3.095.916,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Karacabey (Güvem, Eski kızılma, Muradiye, Sarnıç, Yenice, Söğütalan, Sincan)
Gerçekleşme Düzeyi	% 116
İşin Tamamlanma Tarihi	13.05.2020

İşin Adı	2017/1 Orhaneli Altyapı İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	2.652.845,55 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli (Akçabük, Çörel, Fadıl - Sırlı Terfi Hattı)
Gerçekleşme Düzeyi	% 55
İşin Tamamlanma Tarihi	3.07.2019

İşin Adı	2018/1 Orhaneli İlçesi Muhtelif Mahallelerde Altyapı İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	1.130.400,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli (Çeki, Girencik)
Gerçekleşme Düzeyi	% 119
İşin Tamamlanma Tarihi	27.07.2020

İşin Adı	2015/2 Orhangazi Altyapı İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.877.600,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhangazi (Çeltikçi, Hürriyet)
Gerçekleşme Düzeyi	% 110
İşin Tamamlanma Tarihi	13.06.2020

İşin Adı	2016/1 Yenişehir Altyapı İnşaatı
Sözleşme Bedeli	3.274.524,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yenişehir (Eğerce, İncirli, Kızılköy)
Gerçekleşme Düzeyi	% 92
İşin Tamamlanma Tarihi	06.09.2019

İşin Adı	2017/27692 Yenişehir İlçesi Altyapı İnşaatı ve Evsel Bağlantı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	3.350.327,82 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yenişehir (Çayır)
Gerçekleşme Düzeyi	% 115
İşin Tamamlanma Tarihi	19.04.2019





KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	Büyükorhan İlçesi Kilitli Parke Taşı Döşenmesi İş.
Sözleşme Bedeli	1.630.800,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Büyükorhan
Gerçekleşme Düzeyi	% 90
İşin Tamamlanma Tarihi	03.06.2020



İşin Adı	2015/12 Gemlik Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	8.514.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik,Orhangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 96
İşin Tamamlanma Tarihi	21.12.2019

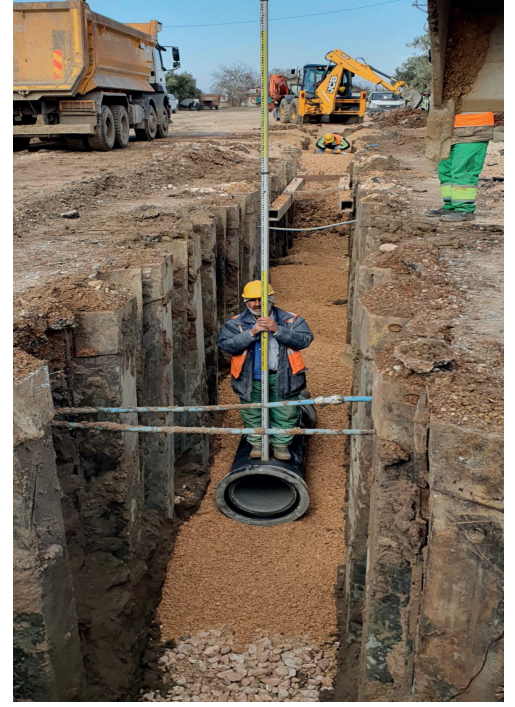


İşin Adı	2016/03 İnegöl Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	20.315.328,74 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	25.02.2020



İşin Adı	2016/04 Karacabey Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	12.192.752,16 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Karacabey
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	08.06.2019

İşin Adı	2017/01 Mustafakemalpaşa, Karacabey Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	7.855.957,91 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 50
İşin Tamamlanma Tarihi	27.01.2021



İşin Adı	2017/03 Büyükorhan, Keles, Harmancık Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	4.273.920,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Büyükorhan, Keles, Harmancık
Gerçekleşme Düzeyi	% 64
İşin Tamamlanma Tarihi	29.08.2021



İşin Adı	2017/05 Osmangazi 1.Bölge Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	5.975.802,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 92
İşin Tamamlanma Tarihi	03.05.2021





İşin Adı	2017/07 Nilüfer 1.Bölge Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	5.977.950,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 77
İşin Tamamlanma Tarihi	01.12.2020



İşin Adı	2017/08 Nilüfer 2.Bölge Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	5.931.600,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 86
İşin Tamamlanma Tarihi	04.12.2020



İşin Adı	2017/09 Kumsaz Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	12.535.824,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	% 89
İşin Tamamlanma Tarihi	19.10.2021

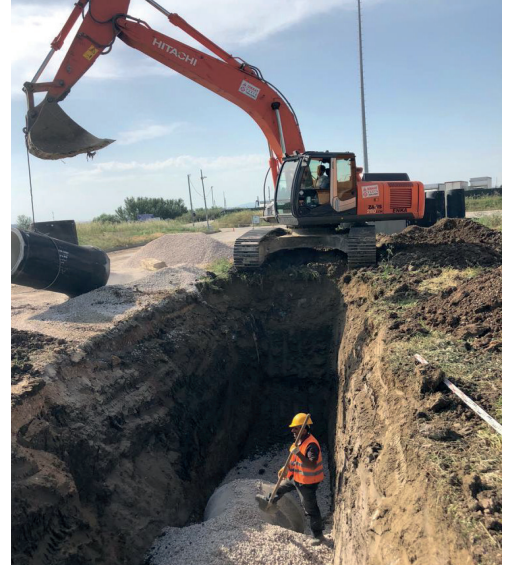


İşin Adı	2017/10 Yıldırım, Kestel, Gürsu Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	6.605.107,53 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım, Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	% 94
İşin Tamamlanma Tarihi	28.08.2021

İşin Adı	A3.2 Gemlik Körfezi Havzası Yağmursuyu ve Kanalizasyon Drenajı Yapım İşleri
Sözleşme Bedeli	89.248.727,77 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik,Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	04.02.2019



İşin Adı	A3.4.1 Batı Nilüfer Ana Kollektörleri Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	82.146.147,97 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	22.01.2019



İşin Adı	A3.4.2 Ovaakça, Hasanağa Kollektörleri Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	84.331.812,93 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 96
İşin Tamamlanma Tarihi	12.03.2019



İşin Adı	Kestel Alaçam Betonarme Duvar ve Kanalizasyon Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	384.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	23.11.2019





İşin Adı	Büyükorhan (Bursa) Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	11.038.453,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Büyükorhan
Gerçekleşme Düzeyi	% 84
İşin Tamamlanma Tarihi	05.04.2020



İşin Adı	Fidyekızık Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	5.568.250,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım, Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 18
İşin Tamamlanma Tarihi	07.07.2021



İşin Adı	İnegöl Huzur Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	7.823.636,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	13.02.2020



İşin Adı	İnegöl, Oylat Kaplıca Dere Düzenlemesi Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	744.074,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 99
İşin Tamamlanma Tarihi	15.06.2020

PLAN YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	2017 Muhtelif İlçelerde Çeşme Yapılması Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	1.469.439,35 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 20
İşin Tamamlanma Tarihi	07.05.2019



İşin Adı	2019-1 Muhtelif Hizmet Tesislerinin Bakım Onarımının Yapılması İşi
Sözleşme Bedeli	474.046,9 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 7
İşin Tamamlanma Tarihi	06.10.2020



İşin Adı	Bursa İli Gemlik Körfez Havzasındaki Dere ve Yan Derelerin Yerleşim Yerleri İle Arazilerinin Taşkından Korunması ve Aplikasyona Dayalı Uygulama Projelerinin Hazırlanması Danışmanlık Hizmeti Alım İşi
Sözleşme Bedeli	1.056.100,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	12.02.2019

İşin Adı	Bursa İli Muhtelif Bölgelere Ait Atıksu ve Yağmursuyu Uygulama Projeleri Hazırlanması Hizmet Alımı İşi
Sözleşme Bedeli	525.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhangazi, İzmit, Mudanya, Kestel, Gürsu, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 97
İşin Tamamlanma Tarihi	04.12.2019

İşin Adı	Yaylacık , Kayapa ve Hasanağa Baraj Havzaları Fizibilite Raporunun Hazırlanması Hizmet Alımı İşi
Sözleşme Bedeli	790.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	30.11.2019

İşin Adı	İçme Suyu Temini İçin Bursa İli Muhtelif Yerlerde Su Sondajı Çalışmalarının Yapılması
Sözleşme Bedeli	1.777.500.00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 93
İşin Tamamlanma Tarihi	07.01.2020

İşin Adı	Muhtelif Yerlerde Gözlemsel Jeolojik-Jeoteknik Etüt Raporlarının ve Sondaja Dayalı Zemin Etüt Raporlarının Hazırlanması Hizmet Alım İşi
Sözleşme Bedeli	599.880,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	16.05.2019



SU TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İşin Adı	İznik Aydınlar Sulama Göleti (Membranlı)
Sözleşme Bedeli	2.487.057,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	02.07.2019



İşin Adı	İznik Candarlı Sulama Göleti (Membranlı)
Sözleşme Bedeli	2.888.083,20 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	22.08.2019



İşin Adı	Gemlik Şükriye Sulama Göleti (Membranlı) Yapım İş
Sözleşme Bedeli	1.319.262,80 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	% 28
İşin Tamamlanma Tarihi	27.05.2021

İşin Adı	İnegöl Dipsizgöl Sulama Göleti (Membranlı) Yapım İş
Sözleşme Bedeli	1.293.783,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 62
İşin Tamamlanma Tarihi	16.09.2020





İşin Adı	İnegöl Doğanyurdu Sulama Göleti (Membranlı) ve Derivasyon Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.516.300,05 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 23
İşin Tamamlanma Tarihi	12.09.2021

İşin Adı	İznik Kırıntı,Özekdere Sulama Göleti (Membranlı) ve Derivasyon Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.417.572,10 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 33
İşin Tamamlanma Tarihi	25.10.2021

İşin Adı	Keles Düvenli Sulama Göleti (Membranlı) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.911.428,8 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Keles
Gerçekleşme Düzeyi	% 0
İşin Tamamlanma Tarihi	30.08.2022

İşin Adı	Keles Menteşe Sulama Göleti (Membranlı) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.608.240,9 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Keles
Gerçekleşme Düzeyi	% 53
İşin Tamamlanma Tarihi	03.06.2021

İşin Adı	Mustafakemalpaşa Muradiyesarnıç Göleti (Membranlı) ve Sulama Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	4.447.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 15
İşin Tamamlanma Tarihi	01.07.2022

İşin Adı	Orhaneli Gümüşpınar Göleti ve Derivasyon Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.396.362,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 27
İşin Tamamlanma Tarihi	28.06.2021

İşin Adı	Orhaneli İkizoluk, Yeşiller Göleti (Membranlı) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	3.196.315,45 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 0
İşin Tamamlanma Tarihi	17.08.2022



İşin Adı	İnegöl Hasanpaşa (YAS) Sulama Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	848.951,60 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	11.11.2019



İşin Adı	Kestel Gözede Sulama Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.750.607,04 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	24.04.2020



İşin Adı	Orhaneli Akalan Sulama Göleti ve Sulama Tesisi Rehabilitasyon Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	2.439.535,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	12.03.2019

İşin Adı	Yenişehir Terziler (Göletten) Sulama Tesisi Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	1.997.173,79 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	07.10.2019

İşin Adı	Mudanya Çekrice Tarımsal İlaçlama Deposu ve İznik Kırıntı Özekdere Sulama Tesisi Rehabilitasyon Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	83.405,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mudanya, İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	10.08.2019

İşin Adı	Mudanya Dereköy Zirai İlaçlama ve İnegöl Eskiköy Sulama Havuzu Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	188.174,50 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mudanya, İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	19.06.2019





İşin Adı	Orhaneli Girencik Sulama Havuzu ve Sulama Tesisi İle Osmangazi Doğancı Sulama Tesisi Bakım-Onarım Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	188.174,50 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli, Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	16.07.2019

İşin Adı	İnegöl Gülbahçe ve Hayriye Sulama Tesisi Bakım-Onarım İşi İle Yenişehir Karasıl Tanker Dolum Yeri Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	43.861,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl ve Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	26.11.2019

İşin Adı	İnegöl Kurşunlu Su Alım Yapısı Rehabilitasyon Projesi Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	417.475,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	16.07.2019

İşin Adı	İnegöl Tahtaköprü Silt Havuzu ve İnegöl Cerrah Koruge Boru Döşenmesi Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	50.000,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	20.05.2019

İşin Adı	Mustafakemalpaşa Çaltılıbük Pompa Odası, Gemlik Gençali Tanker Dolum Tesisi ve İnegöl Hamamlı Sulama Kanalı Dolusavak Havuzu Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	55.764,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa, Gemlik, İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	30.08.2019

İşin Adı	Kestel Kozluören Sulama Göleti Drenaj Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	539.044,34 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 43
İşin Tamamlanma Tarihi	13.08.2020

İşin Adı	Muhtelif Yerlerde Su Sondajı ve Hidrojeolojik Etüt Yapılması Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	830.100,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 75
İşin Tamamlanma Tarihi	12.04.2021

İşin Adı	Muhtelif Yerlerde Sulama Göleti Temel Etüt Sondajları Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	422.500,00 - TL
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi	% 0
İşin Tamamlanma Tarihi	12.05.2021





B.2. Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK ALAN	STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	PERFORMANS HEDEFİ
2	5	53	53

Tablo-63: Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 1:	Mevcut su kaynaklarını koruyarak sürdürülebilirliğini ve alternatif su kaynaklarını tespit ederek geliştirilmesini sağlamak.		
STRATEJİK HEDEF 1.1	Hizmet alanımız içerisinde yapılması gereken 200 km. pınar kaynağı ıslahının, 2019 yılı sonuna kadar tamamını gerçekleştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.1.1 2019 yılı sonuna kadar 20 km pınar kaynağı ıslahının tamamını gerçekleştirmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	20	13	
AÇIKLAMA	İçmesuyu D.B.		
	2019 yılı için gerçekleşen metrajın, hedefin altında kaldığı görülmektedir. Ancak 2015-2019 Stratejik Planda hedeflenen toplam metraj 200 km, 2015-2019 yılları arası gerçekleşen toplam metraj 200 km'yi geçtiğinden toplamda hedefin üstüne çıkmış bulunmaktayız.		

STRATEJİK HEDEF 1.2	2016 yılı sonuna kadar İçmesuyu Şişeleme Tesisi yapmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.2.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 1.3	2017 yılı sonuna kadar Doğancı ve Nilüfer Baraj havzalarında bulunan yerleşim alanlarındaki atıksuların arıtılması veya uzaklaştırılmasını sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.3.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Arıtma Tesisleri D.B., Plan Yat. ve İnşaat D.B., Kan. D.B.
AÇIKLAMA	2019 yılı sonuna kadar Doğancı ve Nilüfer Baraj havzalarında bulunan yerleşim alanlarındaki atıksuların arıtılması veya uzaklaştırılmasını sağlamak kapsamında 2019 yılı için havzalardaki yerleşimlerin atıksuları vidanjör aracılığı ile uzaklaştırılmaktadır. Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 1.4	Kuraklık ve ihtiyaç artışı nedeniyle 2019 yılı sonuna kadar toplam 100 adet sondaj kuyusu açmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.4.1 2019 yılı sonuna kadar toplam 20 adet sondaj kuyusu açmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	20	38	
AÇIKLAMA	İçmesuyu kuyusu ihtiyacı doğrultusunda; 2019 yılı sonu itibariyle ihale kapsamında 38 adet su sondaj kuyusu açılmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 1.5	İçmesuyu kalitesini 3 ayda bir kimyasal veya bakteriyolojik numune olarak denetlemek.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.5.1 2019 yılında 3 ayda bir kimyasal veya bakteriyolojik numune olarak denetlemek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Aritma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	İçmesuyu kalitesini 3 ayda bir kimyasal veya bakteriyolojik numune olarak denetlemek kapsamında 2019 yılı için İçmesuyu şebekemiz üzerinden denetim amaçlı toplam 21190 adet numune alınarak, “İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik” kapsamında analizler yapılarak % 100 hedefe ulaşılmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 1.6	Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere mevcut 213 adet kuyuyu aktif halde tutmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.6.1 2019 yılında olağan dışı durum- larda kullanılmak üzere mevcut kuyuların %100'ünü aktif halde tutmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%96	Elekt. Mak. ve Mlz. İkmal D.B.
AÇIKLAMA	Elektrik enerjisi geçici olarak kesilen yada sondajla yeniden açılması gerekten kuyular bulunmaktadır.		

STRATEJİK HEDEF 1.7	Her yıl 120 adet köye dezenfeksiyon sistemini kurmak veya iyileştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 1.7.1 2019 yılında 120 adet köyün dezenfeksiyon sisteminin %100'ünü kurmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK AMAÇ 2	Su kaybını önlemede kaçak su oranını azaltmak ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.		
STRATEJİK HEDEF 2.1	Yeni bağlanan 10 ilçeye ait kaçak su oranlarını 2017 yılı sonuna kadar ölçülebilir hale getirmek ve iyileştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Elekt. Mak. ve Mlz. İkmal D.B., İçmesuyu D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 2.2	4 ilçede (Gürsu, Kestel, Mudanya, Gemlik) kaçak su oranlarını 2019 yılı sonuna kadar %31'e düşürmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.1 2019 yılı sonuna kadar 4 ilçede (Gürsu, Kestel, Mudanya, Gemlik) kaçak su oranlarını %31'e düşürmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%31	%31	Elekt. Mak. Ve Mlz. İkmal D.B.İçmesuyu D.B., İşletmeler 1.Bölge D.B., Abone İşleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 2.3	Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde %23 kaçak su oranını 2019 yılı sonuna kadar %20'ye düşürmek .		
PERFORMANS HEDEFİ 2.3.1 2019 yılı sonuna kadar Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım ilçe merkezlerinde kaçak su oranlarını %20,0 oranında düşürmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%20	%20	İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Abone İş. D.B., Elekt. Mak. ve Mlz. İkmal D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 2.4	2019 yılı sonuna kadar Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde 208 adet alt bölgenin eşzamanlı okunmasını sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 2.4.1 2019 yılı sonuna kadar Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde 48 adet alt bölgenin eşzamanlı okunmasını sağlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	48	48	İşletmeler 1. Bölge D.B., İçmesuyu D.B., Abone İş. D.B., Elekt. Mak. ve Mlz. İkmal D.B., Emlak İst. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK AMAÇ 3		Abonelerin içmesuyu ile tarımsal arazilerin sulama suyu ihtiyacını etkin ve verimli şekilde karşılamak.	
STRATEJİK HEDEF 3.1		2019 yılı sonuna kadar 2.000 km şebeke inşaatı yapmak.	
PERFORMANS HEDEFİ 3.1.1 2019 yılı sonuna kadar 400 km şebeke inşaatı yapmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	400	267	İçmesuyu D.B.
AÇIKLAMA		2019 yılı için gerçekleşen metrajın, hedefin altında kaldığı görülmektedir. Ancak 2015-2019 Stratejik Planda hedeflenen toplam metraj 2000 km, 2015-2019 yılları arası gerçekleşen toplam metraj 2000 km'yi geçtiğinden toplamda hedefin üstüne çıkmış bulunmaktayız.	

STRATEJİK HEDEF 3.2		2019 yılı sonuna kadar 500 km isale hattı inşaatı yapmak.	
PERFORMANS HEDEFİ 3.2.1 2019 yılı sonuna kadar 100 km isale hattı inşaatı yapmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	100	63	İçmesuyu D.B.
AÇIKLAMA		Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.	

STRATEJİK HEDEF 3.3		2019 yılı sonuna kadar 175 adet depo inşaatı yapmak.	
PERFORMANS HEDEFİ 3.3.1 2019 yılı sonuna kadar 35 adet depo inşaatı yapmak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	35	24	İçmesuyu D.B.
AÇIKLAMA		2019 yılı için gerçekleşen metrajın, hedefin altında kaldığı görülmektedir. Ancak 2015-2019 Stratejik Planda hedeflenen toplam metraj 175 adet, 2015-2019 yılları arası gerçekleşen toplam metraj 175 adeti geçtiğinden toplamda hedefin üstüne çıkmış bulunmaktayız.	

STRATEJİK HEDEF 3.4		2017 yılı sonuna kadar faaliyet alanımızdaki toplam 5.000 km içme suyu projesini hazırlamak ve onaylamak.	
PERFORMANS HEDEFİ 3.4.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
AÇIKLAMA		Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.	

STRATEJİK HEDEF 3.5	İçme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresini 2019 yılı sonuna kadar ortalama 30 saate düşürmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.5.1 2019 yılı sonuna kadar içme suyu ve kanalizasyon arızaları ile ilgili gelen ihbarlara müdahale süresini ortalama 30 saate düşürmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	30	30	İşletmeler 1. Bölge D.B. , İşletmeler 2. Bölge D.B
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.6	2019 yılı sonuna kadar kat abonelerinin sayaçlarını ortalama 2 iş günü içinde takmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.6.1 2019 yılı sonuna kadar kat abo- nelerinin sayaçlarını ortalama 2 iş günü içinde takmak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	2	2	İşletmeler 1. Bölge D.B. , İşletmeler 2. Bölge D.B
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.7	2019 yılı sonuna kadar yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarını ortalama 5 iş günü içinde tamamlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.7.1 2019 yılı sonuna kadar yeni su abonelerinin şebeke bağlantılarını ortalama 5 iş günü içinde tamamlamak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	5	6	İşletmeler 1. Bölge D.B. , İşletmeler 2. Bölge D.B
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.8	Otomatik kumanda sistemine bağlı 131 adet pompaları çalışır halde tutmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.8.1 2019 yılında otomatik kumanda sistemine bağlı 131 adet pom- paların %100'ünü çalışır halde tutmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Elektrik Mak. ve Mlz. İkm. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.9	2019 yılı sonuna kadar toplam 285 adet pompa ve depoyu otomatik çalışır hale getirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.9.1 2019 yılı sonuna kadar toplam 285 adet pompa ve deponun %100'ünü otomatik çalışır hale getirmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Elektrik Mak. ve Mlz. İkm. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.10	2015 yılı sonuna kadar 320.000 adet kalibrasyonu gelmiş sayaçların tamamını değiştirmek, sonraki yıllarda da her yıl, bir önceki yıl sonu itibariyle, 10 yılını doldurmuş sayaçların tamamını değiştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.10.1 2019 yılı sonuna kadar 42.000 adet kalibrasyonu gelmiş sayaçların %100'ünü değiştirmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Abone İşleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.11	Abonelik müracatından itibaren keşif işlemlerini 2017 itibariyle 2 iş günü içinde gerçekleştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.11.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Abone İşleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 3.12	2014 sonu itibariyle tahsili mümkün olan su alacaklarının 2019 yılı sonuna kadar %80'ini tahsil etmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.12.1 2019 sonu itibariyle tahsili mümkün olan su alacaklarının %5'ünü tahsil etmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%5	%17	I. Hukuk Müşavirliği
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.13	Dönemi içerisinde tahakkuk/tahsilat oranını %80'den %90'a çıkartmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.13.1 2019 yılında dönemi içerisinde tahakkuk/tahsilat oranını %86'dan %90'e çıkarmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%90	%87	Abone İşl. D.B., İşletmeler 1. Bölge D.B., İşletmeler 2. Bölge D.B., Strateji Gel. D.B.
AÇIKLAMA	Hedefin gerçekleşmesi için tahsilat araçları ve alternatiflerinin çeşitlendirilmesi çalışmaları devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 3.14	2015 yılı sonuna kadar Kestel ve Mudanya'daki hizmet binalarını tamamlamak, 2019 yılı sonuna kadar her yıl 10 adet su deposu ile 5 adet hizmet tesisinin inşaatı ile bakım onarımını yapmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.14.1 2019 yılında 10 adet su deposu ile 5 adet hizmet tesisinin inşaatı ile bakım onarımının %100'ünü tamamlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%70	Planlama Yatırım ve İnşaat D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 3.15	2019 yılı sonuna kadar scada sisteminde çalışan 187 adet tesisi faal halde tutmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.15.1 2019 yılı sonuna kadar scada sisteminde çalışan 187 adet tesisin %100'ünü faal halde tutmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Elektrik Mak. ve Mlz. İkm. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.16	2019 yılı sonuna kadar otomasyonda çalışan 96 adet tesisi scada sistemine almak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.16.1 2019 yılı sonuna kadar otomasyonda çalışan 96 adet tesisin %100'ünü scada sistemine almak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Elektrik Mak. ve Mlz. İkm. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.17	2019 yılı sonuna kadar her yıl planlanan sulama suyu proje ve inşaatını tamamlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.17.1 2019 yılı sonuna kadar her yıl planlanan sulama suyu proje ve inşaatının %100'ünü tamamlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Su Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.18	2017 yılında yapılacak içmesuyu arıtma tesislerinin ve paket arıtmaların bakım ve onarımlarının %100 ünü yapmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.18.1 2019 yılında yapılacak içmesuyu arıtma tesislerinin ve paket arıtmaların bakım ve onarımlarının %100'ünü yapmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Tüm içmesuyu arıtma tesislerimiz sorunsuz olarak işletilmekte olup, rutin bakım ve onarımları yapılmaya devam etmektedir. Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 3.19	2019 yılı sonuna kadar mevcut çelik boru hatlarını her yıl %100 işletmek ve yeni çelik boru hatlarının 550 km.'lik kısmının katodik korumasını yapmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 3.19.1 2019 yılında mevcut çelik boru hatlarının %100 işletmek ve yeni çelik boru hatlarının 550 km.'lik kısmının %100'ünün katodik korumasını yapmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Elektrik Mak. ve Mlz. İkm. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK AMAÇ 4	Yağmursuyu ve atıksuları çevreye zarar vermeden kontrol altına almak.		
STRATEJİK HEDEF 4.1	Kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projelerinin 2019 yılı sonuna kadar 5.000 km'sini hazırlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1 2019 yılı sonuna kadar kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslah avan/uygulama projelerinin 750 km'sini hazırlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	750	569	Planlama Yat. ve İnş. D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 4.2	2015-2019 yılları arasında 525 Km yağmursuyu hattı döşemek.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.2.1 2019 yılı sonuna kadar 105 km yağmursuyu hattı döşemek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	105	57	Kanalizasyon D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 4.3	2015-2019 yılları arasında sel taşkınlarını önlemek için derelerin 19 km'sini ıslah etmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.3.1 2019 yılı sonuna kadar sel taşkınlarını önlemek için derelerin 5 km'sini ıslah etmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	5	0,2	Kanalizasyon D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 4.4	2015-2019 yılları arasında 1.000 km kanalizasyon hattı döşemek.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.4.1 2019 yılı sonuna kadar 200 km kanalizasyon hattı döşemek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	200	117	Kanalizasyon D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 4.5	2019 yılı sonuna kadar 17 ilçede 16 adet Atıksu Arıtma Tesisi ve mahallelerde toplam 25 adet Paket Atıksu Arıtma Tesisi yapmak		
PERFORMANS HEDEFİ 4.5.1 2019 yılı sonuna kadar 17 ilçede 16 adet atıksu arıtma tesisi ve mahallelerde toplam 5 adet paket atıksu arıtma tesisinin %5'ini tamamlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%5	%3	Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 4.6	2015 yılı sonuna kadar seçilen 40 adet işletmede atıksu online izleme sistemi kurmak ve izleyebilir hale getirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.6.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 4.7	2017 yılı sonuna kadar Arıtma Çamurlarının Bertarafı tesisi inşaatını tamamlamış ve işletmeye almış olmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.7.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 4.8	AKKR başvurusunda bulunan işyerlerinin 10 iş günü içerisinde yerinde tespit edilmesini ve değerlendirilmesini sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 4.8.1 2019 yılı sonuna kadar AKKR başvurusunda bulunan işyerlerinin 10 iş günü içerisinde %100'ünü yerinde tespit edilmesini ve değerlendirilmesini sağlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Tüm AKKR başvuruları 10 iş günü içerisinde değerlendirmeye alınarak gerekli tespit ve denetimler gerçekleştirilmiş olup, hedeflenen %100 başarıya ulaşılmıştır.		

STRATEJİK AMAÇ 5	Kurumsal faaliyetlerin sürdürülebilmesinde kalite ve etkinliği arttırmak.		
STRATEJİK HEDEF 5.1	İçmesuyu ve atıksu laboratuvarlarının TSEN 17025 sistemine göre akreditasyon etkin sürdürümü ve gelişimini sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.1.1 2019 yılında İçmesuyu ve atıksu laboratuvarlarının TSEN 17025 sistemine göre akreditasyon etkin sürdürümü ve gelişimini %100 sağlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Arıtma Tesisleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.2	Plan dönemi içerisinde her yıl üst yönetimin belirlediği sayıda kurumun faaliyetlerinin etkin ve verimli sürdürülmesi için personel ihtiyacını karşılamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.2.1 2019 yılında üst yönetimin belirlediği sayıda kurumun faaliyetlerinin etkin ve verimli sürdürülmesi için personel ihtiyacını %100 karşılamak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	İnsan Kay. ve Eğitim D.B., Abone İşleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.3	Plan dönemi içerisinde her yıl lisanslı programların ve yazılımların yenilenmesi ve iyileştirilmesini gerçekleştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.3.1 2019 yılı sonuna kadar plan dönemi içerisinde lisanslı programların ve yazılımların yenilenmesi ve iyileştirilmesini %100 gerçekleştirmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Bilgi İşlem D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.4	Bilgisayar teknolojisini ve altyapısını her yıl %20 geliştirmek.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.4.1 2019 yılı sonuna kadar bilgisayar teknolojisini ve altyapısını %20 geliştirmek.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%20	%20	Bilgi İşlem D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.5	Kurumdaki Şube Müdürlükleri ve tahsilat şubelerinin WAN (uzak bağlantı) altyapısını fiber hatlara taşımak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.5.1 2019 yılı sonuna kadar Kurumdaki Şube Müdürlükleri ve tahsilat şubelerinin WAN (uzak bağlantı) altyapısının %20'sini fiber hatlara taşımak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%20	%20	Bilgi İşlem D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.6	Her yıl 4 daire başkanlığının teftişini yapmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.6.1 2019 yılı sonuna kadar 4 daire başkanlığının teftişini yapmak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	4	4	Teftiş Kurulu Başkanlığı
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.7	2019 yılı sonuna kadar yenilenebilir enerji kaynaklarından 6400 kw/saat kapasiteli tesis kurmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.7.1 2019 yılı sonuna kadar yenilenebilir enerji kaynaklarından 200 kw/saat kapasiteli tesis kurmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	200	0	Elektrik Mak. ve Mlz. İkm. D.B.
AÇIKLAMA	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.		

STRATEJİK HEDEF 5.8	Satınalma süreçlerinin kısaltılması konusunda sistem kurmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.8.1 2019 yılı sonuna kadar satınalma süreçlerinin kısaltılması konusunda %20 sistemi kurmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%20	%20	Ticaret İşleri D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.9	Yeni hizmet sınırlarımız içerisinde 1/1000 ölçekli sayısal fotogrametrik vektör harita, 1/5000 ölçekli ortofoto haritaları projesini 2017 yılına kadar tamamlamak ve 2018 yılı içinde projenin tümünün Buski'de kullanılmasını ve programlara uyarlanmasını sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.9.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Emlak ve İst. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 5.10	Kurumu tanımak, su bilinci ve kültürü düzeyini %100 arttırmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.10.1:2019 yılı sonuna kurumu tanımak, su bilinci ve kültürü düzeyini %100 arttırmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Basın ve Halkla İliş. Ş.M., İnsan Kay. ve Eğitim D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.11	Yıllık ortalama kişi başı eğitim saatini 6 saate çıkarmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.11.1 2019 yılı sonuna kadar ortalama kişi başı eğitim saatini 6 saate çıkartmak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	6	6	İnsan Kay. ve Eğitim D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.12	Kurumda istatistik ve raporlama sistemini 2016 sonuna kadar kurmak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.12.1	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
			Strateji Gel. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef 2019 yılından önce tamamlanmıştır.		

STRATEJİK HEDEF 5.13	Sağlık hizmetlerine müracaat eden tüm talepleri gün içerisinde karşılamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.13.1 2019 yılı sonuna kadar sağlık hizmetlerine müracaat eden tüm taleplerin %100'ünü gün içerisinde karşılamak	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Uzman Tabiplik
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.14	Kesin hesap işlemlerinin mevzuattaki süreler kapsamında yerine getirilmesini sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.14.1 2019 yılı sonuna kadar kesin hesap işlemlerinin mevzuattaki süreler kapsamında yerine getirilmesini %100 sağlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Kesin Hesap Ş.M.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		

STRATEJİK HEDEF 5.15	Kurumda iç kontrol sistemini 2015 sonuna kadar kurmak ve uygulanmasını sağlamak.		
PERFORMANS HEDEFİ 5.15.1 2019 yılı sonuna kadar kurumda iç kontrol sistemini %100 kurmak ve uygulanmasını sağlamak.	2019		SORUMLU BİRİM
	Tahmin	Yıl Sonu Gerçekleşme	
	%100	%100	Strateji Gel. D.B.
AÇIKLAMA	Hedef gerçekleşmiştir.		



B.3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımının yanı sıra mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri ön plana çıkmıştır. Bu ilkelerin uygulamaya konulmasını sağlamak üzere kamu mali yönetim sistemimize dâhil edilen temel yöntem ve araçlardan biri de performans programıdır.

Performans esaslı bütçeleme, kaynakların idarenin amaç ve hedefleri doğrultusunda tahsisini, etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayan, yıl içerisinde performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izleme ve değerlendirme yöntemi ile raporlayan, elde edilen sonuçlara göre hedeflerin revize edilmesini gerektiren, idarenin farkındalığını artırarak kurumsal kültürün yerleşmesini sağlayan bir sistemdir. Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan araçlardır.

2015-2019 Stratejik Planı'na bağlı olarak hazırlanan 2019 yılı Performans Programı'nda yer alan tüm amaç ve hedefler, göstergeleri ile birlikte takip edilmiştir. Performans Programında; 2 stratejik alan, 5 stratejik amaç, 53 stratejik hedef, 53 performans hedef ve 183 performans göstergesi izlenmiştir.

Stratejik amaçlarımız bazında hazırlanmış olan hedeflerin gerçekleşme ve sapma düzeyleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo-64: Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi			
Amaç No	STRATEJİK AMAÇLARIMIZ	Gerçekleşme Yüzdesi	Sapma Yüzdesi
1	Mevcut su kaynaklarını koruyarak sürdürülebilirliğini ve alternatif su kaynaklarını tespit ederek geliştirilmesini sağlamak.	% 120	% 20
2	Su kaybını önlemede kaçak su oranını azaltmak ve kayıt dışı suyu kayıt altına almak.	% 98	-% 2
3	Abonelerin içmesuyu ile tarımsal arazilerin sulama suyu ihtiyacını etkin ve verimli şekilde karşılamak.	% 117	% 17
4	Yağmursuyu ve atıksuları çevreye zarar vermeden kontrol altına almak.	% 85	-% 15
5	Kurumsal faaliyetlerin sürdürülebilmesinde kalite ve etkinliği arttırmak.	% 130	% 30
5 Yıllık Stratejik Amaçlarımızın Ortalama Gerçekleşme Yüzdesi		% 110	% 10

B.4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans esaslı bütçeleme sisteminde, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanma aşamasında ve performans bilgisine dayalı karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere performans bilgisinin elde edilmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanması büyük önem taşımaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün 2019 yılı Performans gerçekleştirmelerine ait verileri elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) üzerinden ulaşılmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleşme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek, tespit edilen başarı durumu ölçümlenmektedir.

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans bilgi yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.





4.

KURUMSAL KAABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A.**Üstünlükler****B.****Zayıflıklar****C.****Değerlendirme**

IV. KURUMSAL KAABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

Güçlü Yönler

- Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması,
- Dünyada tanınır konumda ve Türkiye’de benzer kamu kurum ve kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması,
- Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması nedeniyle profesyonel hizmet alma ve profesyonel hizmet verme gücüne sahip olması,
- Su kalitesinde standartları yakalamış olması,TS-EN ISO 9000 Kalite Yönetim Sistem ve ISO 17025 Akreditasyon belgelerine sahip olması,
- Yatırım ihtiyacının karşılanmasında kredibilitesinin yüksek olması,
- Abonelere yönelik sanal ortamdaki çözüm ve uygulamalarının gelişmişliği,
- Tahsilat noktalarının çokluğu ve bölgesel dağılımının dengeli olması,
- Su kayıplarının düşüklüğü (Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım) konusunda Türkiye’de öncü olması,
- Uludağ eteklerinden beslenen Nilüfer ve Doğancı gibi iki adet büyük barajının olması,
- Tahsilat oranının yüksek olması,
- Abonelere kaliteli içmesuyu sağlaması,
- İçmesuyu ve atıksu arıtma tesislerinin varlığı,
- Kurumumuz yazılımlarının çoğunlukla kendi personeli tarafından yapılması,
- SCADA Sistemine sahip olması

Fırsatlar

- Su kaynaklarına ulaşma ve kullanma imkânına sahip olunması,
- Su ve atık su konusunda yüksek düzeyde bilgi birikimine sahip üniversitelerin ve araştırma kurumlarının varlığı,
- Tedarikçi kullanımı açısından güçlü özel sektörün olması,
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile stratejik yönetim anlayışına geçilmesi,
- Yenilenebilir enerji kaynakları alanındaki gelişmeler,
- Teknoloji imkanlarının artması,
- Personelin gelişen teknolojiye kısa sürede uyum sağlaması,

GZ
ANA

B. ZAYIFLIKLAR

Zayıf Yönler

- Özel bir kanunla kurulmuş olmakla birlikte, kanunun revize edilme gerekliliği ve diğer kanunlarla çelişen bazı maddelerin olması,
- 6360 Sayılı Kanun ile devrolan ilçelerin altyapı talebinin yüksek olması,
- Çeşitli mevzuat düzenlemeleri ile kurum gelirlerine yönelik kısıtlayıcı hükümler (Örneğin; 6360 sayılı kanun ile kırsal tarifelerin şehir tarifelerine çekilememesi) getirilmesi.

FT
Lizi

Tehditler

- Bursa'nın sürekli göç almasına bağlı olarak nüfusun hızla artması,
- İçme suyu kaynaklarının bulunduğu arazilerdeki mülkiyet sorunu nedeniyle kamulaştırma bedellerinin giderek yükselmesi ve havzaların korunmasına yönelik kamulaştırma ve kamulaştırmaz el atma mahiyetli davaların ciddi boyutlara ulaşması,
- Havza çevrelerinin doğal güzelliğinin kaçak yapılaşmalar nedeni ile bozulması,
- Bursa'da doğal afet risklerinin varlığı (1.dereceden deprem bölgesi olması),
- Diğer altyapı kuruluşlarının çalışmaları sırasında altyapıya zarar vermesi,
- Hukuki davaların sonuçlanma süresinin uzun olması,

C. DEĞERLENDİRME

Doğancı ve Nilüfer içme suyu havzalarında 7 gün 24 saat boyunca güvenlik ekiplerinin mobil denetimlerinin yanı sıra uydu görüntüleriyle de denetlenen içme suyu havzaları, bilimsel raporlarında ortaya koyduğu üzere, Türkiye'nin en temiz içme suyu havzası unvanına sahip bulunmaktadır.

Sağlıklı içme suyunun abonelerimize ulaştırılması kapsamında şebeke, depo, terfi ve isale hattı çalışmaları devam etmektedir.

Atıksu arıtma çamurlarının çevresel ve ekonomik etkileri dikkate alınarak en uygun şekilde bertaraf edilmesi amacıyla işletilen Akışkan Yataklı Çamur Yakma ve Enerji Elde Etme Tesisimiz ile toplamda 236.885 ton çamur bertarafı gerçekleştirilmiş ve 28.720.892 kWh elektrik üretimi sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz, Türkiye'deki tüm Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri arasında TSE tarafından verilen "ISO-EN-9001 Kalite Yönetim Belgesi" ni alan ilk kurum olmuştur.

Kurumumuz TS ISO/IEC 27001 Standartlarına uygun şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) kurulumuna, gerçekleştirilmesine, işletimine, izlenmesine, gözden geçirilmesine, bakımına ve sürekli iyileştirilmesi çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir.

Yürüttüğümüz faaliyetler sırasında toplumsal sorumluluk çerçevesinde abonelerimize kesintisiz su temini, atıksu bertarafı hizmetlerini gerçekleştirirken, çalışanlarımızın, alt yüklenicilerimizin ve Bursa halkının sağlık ve güvenliğini güvence altına almış olup, Türkiye'de tüm su ve kanalizasyon idaresi genel müdürlükleri arasında TSE tarafından verilen "TS ISO 45001-2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Belgesi"ni alan ilk kurum olmuştur.

Genel Müdürlüğümüz tarafından yaptırılan, günlük 19 bin metreküp arıtma kapasitesi ile yaklaşık 150 bin nüfusa hizmet verebilecek Gemlik Atıksu Arıtma Tesisimiz ve 2019 da açılan Karacabey, Mudanya, Harmancık, Keles, Yenişehir ve Osmangazi ilçelerimizde işletmeye aldığımız paket atıksu arıtma tesisleri ile önemli çevre yatırımlarını gerçekleştirmiştir.

Merkez ilçelerde su kayıp kaçak oranını %20 bandına indirmekle beraber daha da düşürmek için çalışmalarımıza devam edilmektedir.

Genel Müdürlüğümüz tarafından Bursa'nın geleceğe daha sağlıklı bir şekilde taşınması amacıyla inşa edilen, Mudanya İleri Atıksu Arıtma Tesisı gürültü önleyici izolasyon çalışmalarıyla daha sessiz hale getirilmiştir.

Sel baskınları ve su taşkınlarının önüne geçebilmek hedefiyle, kentin çeşitli noktalarındaki derelerde temizlik çalışması gerçekleştirmiştir. Dere temizliği çalışmaları ile hem çevre sağlığına katkı hem de su taşkınları sonucunda meydana gelebilecek felaketlerin önlenmesinde kurumumuz önemli bir görevi yerine getirmektedir.

BUSKİ Atıksu Laboratuvarları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen belgelendirme tetkiki neticesinde " Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi"ni almaya hak kazanmıştır.

Yapılan Sulama Gölet ve Tesisleri ile kırsal kalkınmanın sağlanması ve kent merkezine göçün önlenmesi hedefiyle kurumumuz tarımsal yatırımlarına devam etmektedir.

Enerji maliyetlerimizi azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji konusuna ağırlık verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 16.053.853 kWh elektrik enerjisi elde edilmiştir.

Rögarlarda ve yağmur suyu ızgaralarında meydana gelebilecek tıkanıklıkları önlemeye yönelik temizlik çalışmaları ile sorunsuz ve sağlıklı işleyen altyapı ve üstyapı ağının oluşumuna yönelik 7/24 çalışmalarımız devam etmektedir.

Kurumumuz 2020-2024 Stratejik Planını hazırlayarak güncel 5 yıllık hedeflerimiz belirlemiştir.

İç Kontrol Sisteminin bir parçası olarak Risk Değerlendirme Bileşenleri kapsamında kurumumuzun risklerinin belirlenmesi ve önlenmesi amacıyla Risk Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Ayrıca revize edilen İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı izleme ve değerlendirme kapsamında takip edilmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ve Milli Eğitim Müdürlüğüyle ortaklaşa planlanan "Su Damlalarının Peşinde" projesiyle Bursa genelinde 25 Anaokulu ve 25 ilkokul olmak üzere toplamda 50 okula, suyun tasarruflu ve bilinçli kullanılmasına yönelik eğitim programı hazırlanmış olup, su bilinci ve suyun tasarruflu kullanımı hakkında eğitimsel çalışmalara devam edilmektedir.

Vatandaşların abonelik ve tahsilat işlemlerini daha hızlı yapılabilmesi amacıyla yeni Abone ve Tahsilat Büroları açılmıştır.

Abone memnuniyeti odaklı çalışmalarıyla hizmetlerine vatandaşların talepleri doğrultusunda yön veren BUSKİ Genel Müdürlüğü, tahsilat kanallarına ait hizmet çeşitliliğinin arttırmak amacıyla 23 banka ile tahsilat sözleşmesi imzalamıştır. Ayrıca su faturalarını abonelerimize SMS yoluyla ulaştırmaktadır.

Abonelerine her zaman hızlı, güvenli ve kaliteli hizmet sunabilmenin üstün gayreti içerisinde olan kurumumuz, "WhatsApp İhbar Hattı" ile haftanın 7 günü 24 saat boyunca kesintisiz hizmet vermektedir.

Kurumumuz ile N Kolay Ödeme Kuruluşu arasında imzalanan protokol ile BUSKİ faturaları N Kolay merkezlerinden de tahsil edilmektedir.

E-devlet üzerinden BUSKİ'ye erişen vatandaşlarımız; "Abone Bilgileri Sorgulama ve Fatura Bilgileri Sorgulama" hizmetlerine kolayca ulaşabilmektedir.



5.

ÖNERİ ve

TEDBİRLER

A.

Öneri ve Tedbirler

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

A. ÖNERİ ve TEDBİRLER

- Bürokrasinin azaltılması çalışmalarını kapsamında iş süreçlerine ilişkin gerekli düzenlemelerin yapılması
- Gelir getirici faaliyetler artırılarak tahsilat oranının maksimuma çıkartılması için hedef ve faaliyetler belirlenerek kurum gelirlerine yönelik çeşitli mevzuat düzenlemeleriyle tahsilatı kısıtlayıcı hükümlerin bertaraf edilmesi
- 6360 sayılı kanun ile devrolan ilçelerin altyapı talebin yüksek olmasından kaynaklı su kültürü ve su tasarrufu bilincinin oluşturulması
- Altyapı ve sistem ağının güçlendirilmesi için hedef ve faaliyet konularak doğal afet risklerinin varlığına bertarafına yönelik çalışmalar yapılması
- Hukuki davaların sonuçlanma süresinin uzun olmasından kaynaklı mevzuatın güncellenmesi için çalışma yapılması
- Bursa'nın sürekli göç almasına bağlı olarak su ve atıksu sistemlerinin geliştirilmesine yönelik birden fazla hedef ve faaliyet konularak bu tehdidin bertarafına yönelik çalışmaların yapılması
- Enerji maliyetlerimizi azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarımızı daha aktif kullanılması yönünde çalışmaların yapılması
- Stratejik Yönetim'in unsurlarından olan Stratejik Plan, Bütçe, Performans Programı ve Faaliyet Raporu verilerinin aynı sistem üzerinden alınabilmesi için bilgi ağının kurulmasının sağlanması
- Kurumsal Risklerin ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının sürekli güncellenmesi ve takibinin yapılması
- Kayıp ve kaçak su ile etkin bir mücadelede kapsamında bilimsel ve teknolojik imkanların araştırılmasının sağlanması
- Mal ve malzeme alımların zamanında gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç ve tedarik planlaması yapılması,
- Hizmet içi eğitimler ile personelin eğitim ihtiyaçlarını karşılanması

BUSKİ
Ana Hizmet Binasımız





6.

EKLER

**EK 1 - Üst Yöneticinin İç Kontrol
Güvence Beyanı**

**EK 2 - Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin
Güvence Beyanı**

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgiler güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığı ve iç kontrol sistemin yasallık ve düzeliliğine yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.


Gungör GÜLENC
BUSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde ;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun “ III/A-Mali Bilgiler ” bölümünde yer alan benden önceki yöneticiden almış olduğum bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Nigar ETİK UĞURBAŞ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

