



**T.C**

**BURSA YENİŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**

**2017**

**MALİ YILI**

**PERFORMANS PROGRAMI**

## **İÇİNDEKİLER**

### **BAŞKANIN SUNUŞU**

### **I-GENEL BİLGİLER**

**A-Görev Yetki ve Sorumluluklar.**

**B-Yenişehir Belediyesi Organizasyon Şeması**

**C-Yenişehir Belediyesi İnsan Kaynakları**

**D-Fiziki Kaynaklar**

**E-Mali Bilgiler**

### **II-PERFORMANS BİLGİLER**

**A-MİSYON**

**B-VİZYON**

**C-KALİTE POLİTİKAMIZ**

### **III-PERFORMANS ALANLARI, AMAÇLAR VE HEDEFLER**

**A-Performans Alanları , Amaçları ve Hedefler**

**1-Kurumsal Gelişimin Sağlanması ile ilgili Amaçlar ve Hedefler**

**2-Kentsel Gelişimin Sağlanması ile ilgili Amaçlar ve Hedefler**

**3-Toplumsal Gelişimin Sağlanması ile İlgili Amaç ve Hedefler**

**B-Performans Programı Tabloları**

**1-Faaliyet Maliyetleri Tablosu**

**2-Performans Hedefi tablosu**

**3-İdare Performans Tablosu**

**4-Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu**

**5-Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimi tablosu**

## **BAŐKAN SUNUŞU:**

Saygıdeğer Meclis Üyeleri ve Değerli HemŐerilerim;

İlçemizin ihtiyacı olan ve ilçemizi sadece bugün değil gelecekte de rahatlatacak olan projeleri uygulayarak Őehrimizde yaŐayan tüm vatandaşlarımızın memnuniyeti ve yaşam kalitesini yükselten hizmet anlayıŐı ile hareket ediyoruz. ÇalıŐmalarımızda gücümüzün kaynağı çok değerli hemŐerilerimizdir.

Tarımsal, Ticari, Sosyal ve Kültürel anlamda gelişmiş bir belediyecilik örneği sergileyip Türkiye'ye model olmak için var gücümüzle hedeflerimizi gerçekleŐtirmeye çalıŐacaęız.

Bütçenin hazırlanmasına esas teŐkil eden 2017 Yılı Performans Programımız, Belediyemizin 2017 Mali yılında, stratejik plan kapsamında yürütülmesi gereken faaliyetleri, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirtmek ve Belediye Faaliyet Raporu hazırlanmasında temel oluŐturmaktadır.

Ayrıca bu Performans Programımız rehberliğinde Yenişehir'e hizmet etmemiz için en doğru biçimde çalıŐmalarımızı yürütmek, öncelikli hedefimizdir.

Stratejik plana uygun olarak 2017 yılı Performans programını da aynı gayret ve özenle hazırlayarak, performans göstergeleri doğrultusunda çıtayı daha yukarda tutmak amacındayız.

Sınırlı kaynakları olan Belediyemizin, kaynaklarını en doğru biçimde kullanabilmesi için bu Performans programına uyması ve hedeflerini gerçekleŐtirilmesi gerekmektedir.

Stratejik plana uygun olarak hazırlanan 2017 yılı performans programının Belediyemizin tüm birimleri için iyi bir yol gösterici olmasını temenni ederim.

Çünkü Yenişehir evimiz, Yenişehir halkı da ailemizdir.

Evimize ve ailemize karşı baŐlıca görevimiz, hizmetin en iyisini vermektir.

İnŐallah önümüzdeki süreçte yüreğimizle, sevgimizle, emeğimizle ve özverimizle, güven içerisinde, kültürel ve sosyal etkinliklerimizle, yapmıŐ olduğumuz kentsel yatırımlarla, halkıyla iç içe olan Parlayan Yıldız Yenişehir'de yaŐamak bir ayrıcalık olacak.

Yenişehir'imiz gün geçtikçe geliŐmektedir.

Devlet yatırımlarımız ve sosyokültürel çalıŐmalarımızla Bursa'mızın parlayan yıldızı Yenişehir'imiz cazibe merkezi olacaktır.

Yenişehir halkına etkin ve kaliteli hizmet sunacağız.

Performans programımızın hazırlanmasında, emeği geçen mesai arkadaşlarıma ve daimi moral kaynağımız olan değerli halkımıza teŐekkür ediyorum.

**Süleyman ÇELİK**  
**Elk. Müh.**  
**Belediye BaŐkanı**

## A-GÖREV YETKİ VE SORUMLUKLAR

İdaremizin görev ve sorumlulukları; 5393 Sayılı Belediye Kanununun 14. maddesinde , İdaremiz faaliyetleriyle ilgili yetki ve imtiyazları ise 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve diğer ilgili Kanunlardan almaktadır. Belediyemizin yetkileri Kanununun 15. maddesinde belirtilmiştir

### **Belediyenin Görev, Yetki ve Sorumlulukları:**

Belediyenin görev ve sorumlulukları :

Madde 14

Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanununun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.) sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) (1)Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine aynı ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

(2)(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013-6495/100 md.) Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez. Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirliilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır.

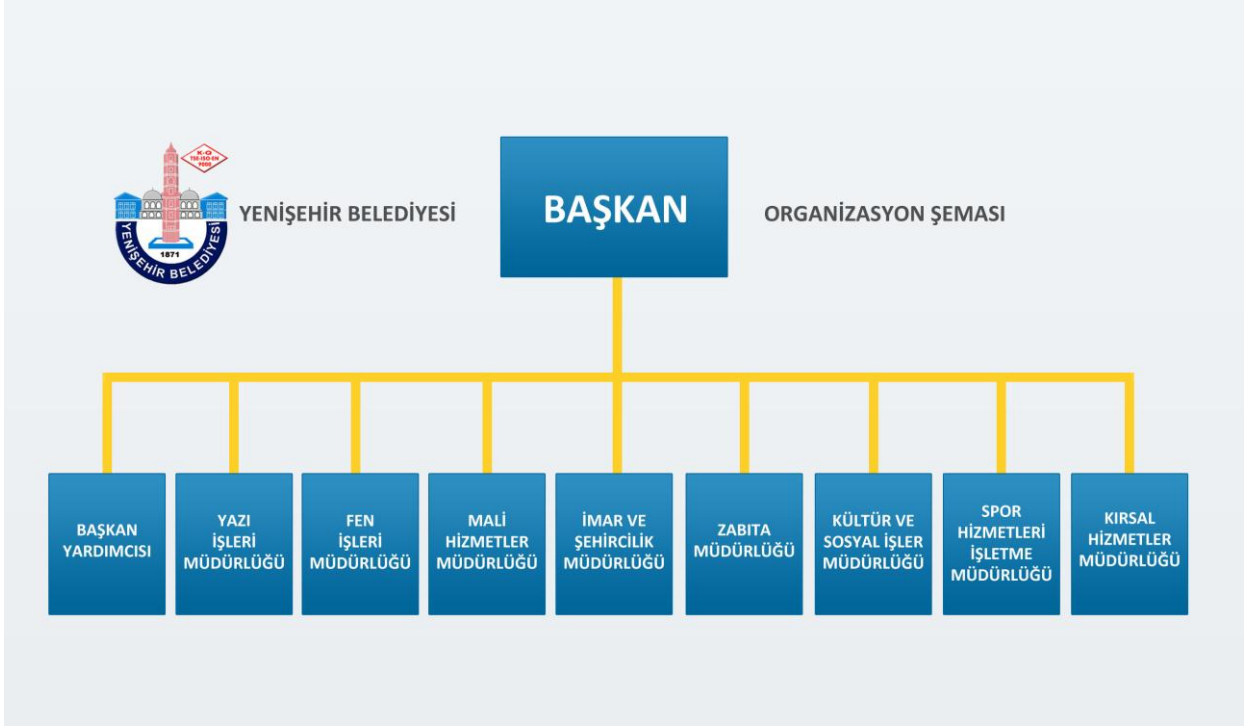
(3)Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

## B-YENİŞEHİR BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI:



### Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

#### Madde 15

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
- Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.
- o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.
- p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.
- r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek, (Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.) (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir. (l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır. Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. **(Ek cümle: 12/11/2012-6360/18 md.)** Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler. <sup>(1)</sup>

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

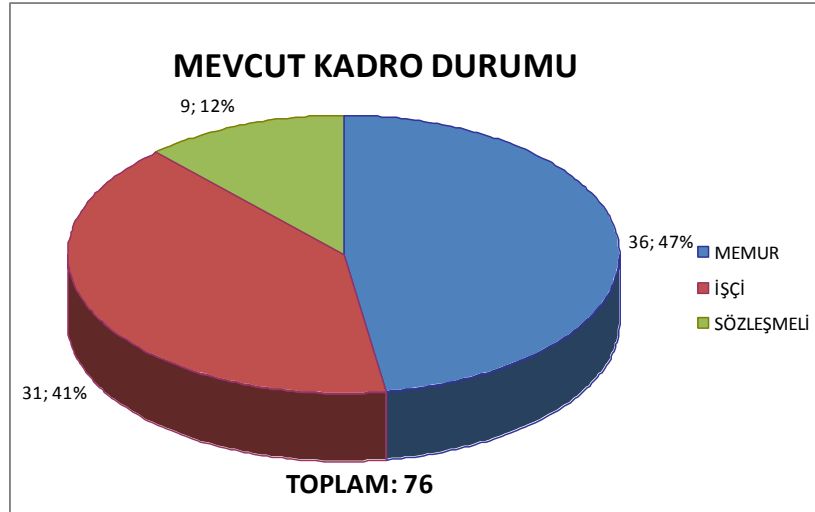
Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

### C-BELEDİYEMİZİN MEVCUT DURUMU VE ORGANİZASYON YAPISI:

#### Mevcut Kadro Durumu:

MEMUR	36
İŞÇİ	31
SÖZLEŞMELİ	9
TOPLAM	76



#### Memur Ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Grubuna Göre Dağılımı

Genel İdare Hizmetleri	28
Teknik Hizmetler	16
Sağlık Hizmetleri	1
TOPLAM	45



## D-FİZİKİ KAYNAKLAR

Belediyemiz Tarihi Binasında Başkanlık Makamı, Sekreterlik ve Özel Kalem, Zabıta Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, İşletme Müdürlüğü, YG-21, İş-Kur, Mikro Kredi Yenişehir Şubesi, Gıda Bankası; Ek Hizmet Binasında ise Başkanlık Makamı, Yazı İşleri Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar İşleri Müdürlüğü, İhale Servisi, Tahakkuk ve Tahsilât Servisi olmak üzere hizmet vermektedir.

Bunun yanı sıra Kültürel ve Sosyal faaliyetler kapsamında düzenlenen kurs ve eğitimlerin yapıldığı Yenihal içindeki Kurs Merkezi , Sportif faaliyetlerin yapıldığı Gençlik ve Spor kompleksi , Yılmaz Mahallesi Kültür Merkezi, ev hanımlarının evlerinde ürettikleri ürünleri satışa sundukları “El Emeği Göz Nuru Satış Merkezleri “ ile engelli vatandaşlarımızın faydalandığı Engelsiz Yaşam Merkezi binalarında hizmet sunmaktadır.

### 1- Taşınmaz Mal Varlığı:

Sıra No	CİNSİ	ADETİ
1	Arsa	532
2	Tarla	562
3	Mesken	99
4	İşyeri, diğer	447
<b>Toplam</b>		<b>1.640</b>

### 2-Araç ve İş Makineleri Listesi :

Binek Oto	2 adet
Otobüs	1 adet
Minibüs	1 adet
Midibüs	2 adet
Kamyon	7 adet
Kamyonet	2 adet
Binek Kamyonet	6 adet
Hasta Nakil aracı	1 adet
Motosiklet	2 adet
Traktör	4 adet
İş makinesi	6 adet



### 3- Bilgi İşlem Alt Yapısı ve Donanım Durumu :

En son bilişim teknolojilerini takiben; (4 Adet) Sunucu (2 Windows, 2 Linux tabanlı), (78 Adet) Masaüstü bilgisayar, (9 Adet) Dizüstü Bilgisayar, (3 Adet) Tablet Pc, (38 Adet) Yazıcı, (1 Adet) El Terminali, (4 Adet) Fotokopi Makinesi, (2 Adet) belge Tarayıcı birimlerimize güncel olarak hizmet verilmektedir.

Çağdaş ve uygar ilçe için vatandaşla her yoldan bütünleşme olanağı amacıyla www.bursa-yenisehir.bel.tr web sitesi, Yenişehir Belediyesi Android Uygulaması ve E-belediye gibi hizmetler oluşturulmuştur. İnternet üzerinden bilgi alma ve beyan bilgileri, meclis toplantıları, sorgulama işlemlerine ilişkin interaktif işlemler ile ilgili kolaylıklar sağlanmıştır.

Yenişehir Belediyesi Android Uygulaması ile Android işletim sistemine sahip cep telefonu ve tablet cihazlardan, belediye hizmetlerine etkin ve hızlı bir erişim sağlanabilmektedir. Bu uygulamada Belediye Başkanına mesaj gönderme, Güncel duyuru ve haberler, Beyaz masaya fotoğraflı şikâyet ve öneri gönderme, nöbetçi eczanelerin iletişim ve konum bilgileri, Belediye etkinlikleri, Kent rehberi, fotoğraf galerisi, web tabanlı e-belediye işlemleri, Belediye iletişim bilgileri ve Meclis Üyelerinin iletişim bilgileri yer almaktadır.

Geliştirilen Mobil Zabıta Bilgi Sistemi yazılımı ile Zabıta personelinin mobil teknolojiyi etkin kullanmasının yanında, ruhsat kontrollerinin sağlıklı ve hızlı bir şekilde yapılabilmesi, istatistiksel bilgilerin kullanıma sunulması, çevre kontrollerinde tespit edilen hususların Beyaz Masa Bilgi Sistemine anlık olarak bildirilmesi sağlanmıştır.

Beyaz Masa Bilgi Sistemi, gerek vatandaşlardan gerek kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talep, şikâyet ve ihbarlar doğrultusunda ilgili müdürlük bilgilendirilip harekete geçirilmekte, daha sonrada ilgili konunun muhatabına geri bildirim yapılmaktadır.

Yenişehir Belediyesi, ilçe gereksinimleri her geçen gün nitelik ve nicelik olarak değiştiğini ve geliştiğini düşünerek; vatandaşların ihtiyaçlarını karşılayabilmek için modern yöntemler uygulamaya önem vermektedir. İlçenin sosyal, ekonomik ve kültürel tabanlı tüm ihtiyaçlarını karşılamaya çalışarak; gelişmiş bilgi- iletişim teknolojileri ile çağdaş yönetim tekniklerini birlikte kullanmaya, kullandırmaya ve yenilikler katmaya gayret edilmektedir.

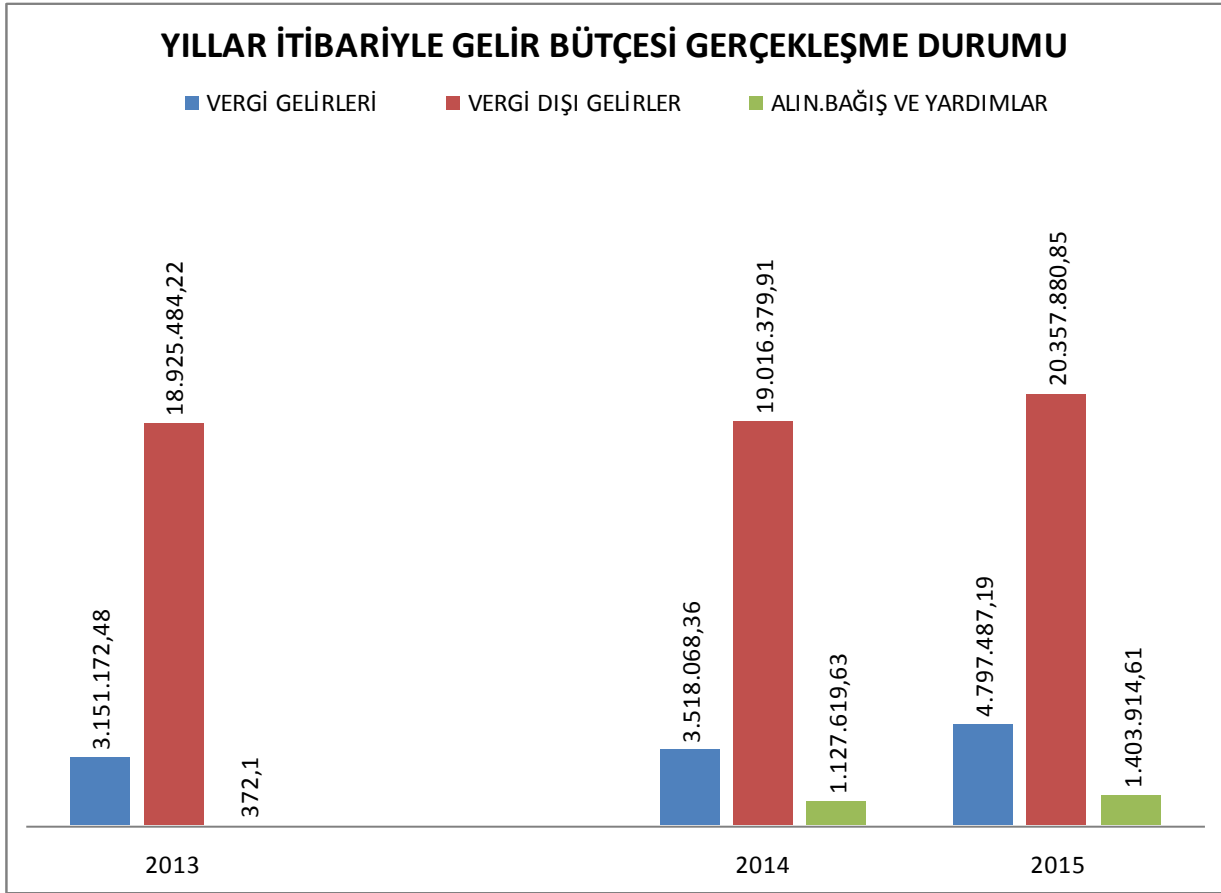
Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile tam bir eşgüdüm halinde çalışma ortamı ve altyapısını oluşturmuştur. E-Belediye projesine entegre çalışacak uygulamalar geliştirmiş olup, çalışmalara devam edilmektedir.

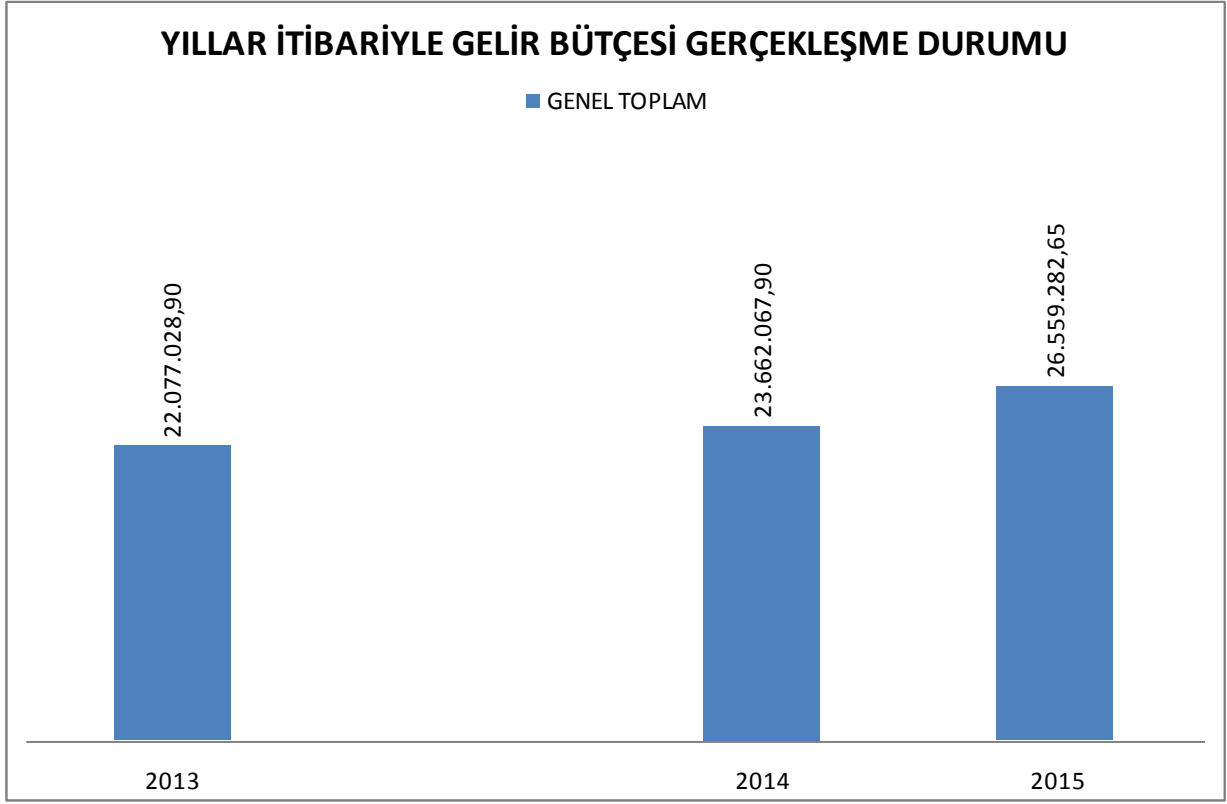
Sunucu (Windows tabanlı)	2 Adet
Sunucu (Linux tabanlı)	2 Adet
Bilgisayar (Masa Üstü)	78 Adet
Bilgisayar (Dizüstü)	10det
Bilgisayar (El Terminali)	1 Adet
Tablet	3 Adet
Notbook	1 Adet
Fotokopi Makinesi	4 Adet
Yazıcı	38 Adet
Tarayıcı	2 Adet
Faks	3 Adet

## E-Mali Bilgiler :

### 1-YILLAR İTİBARIYLA GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME DURUMU:

Yılı	Vergi Gelirleri	Vergi Dışı Gelirler	Alınan Bağış Ve Yardımlar	Genel Toplam
2013	3.151.172,48	18.909.726,19	372,10	22.061.270,77
2014	3.518.068,36	19.016.379,91	1.127.619,63	23.662.067,90
2015	4.797.487,19	20.357.880,85	1.403.914,61	26.559.282,65



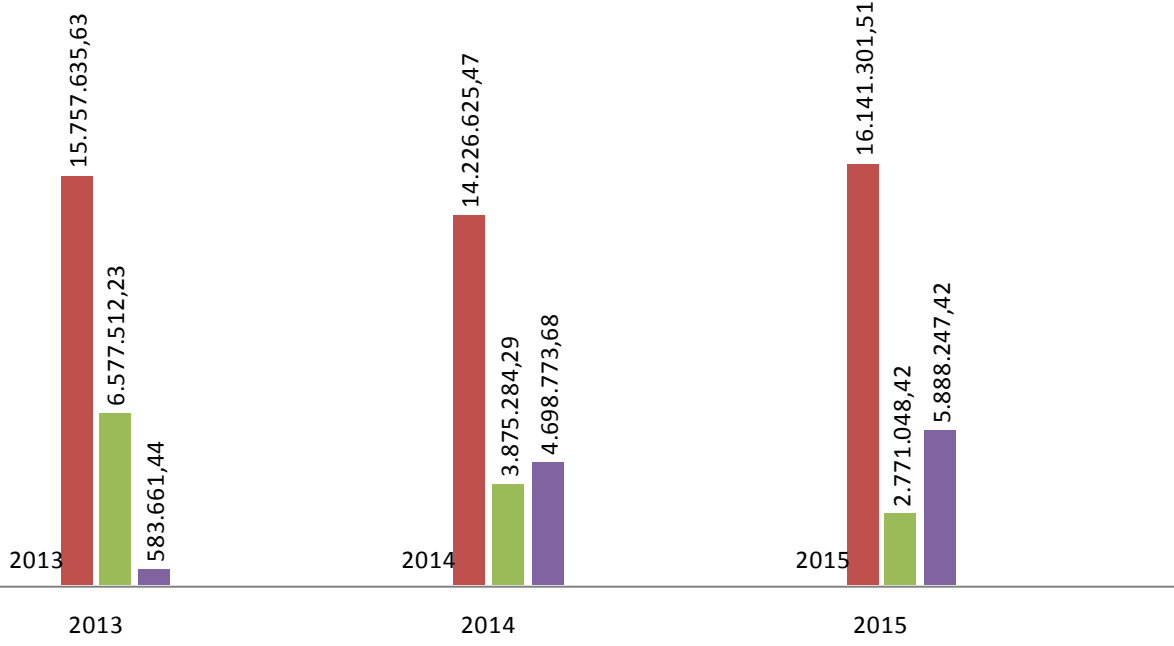


**2-YILLAR İTİBARIYLA GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME DURUMU:**

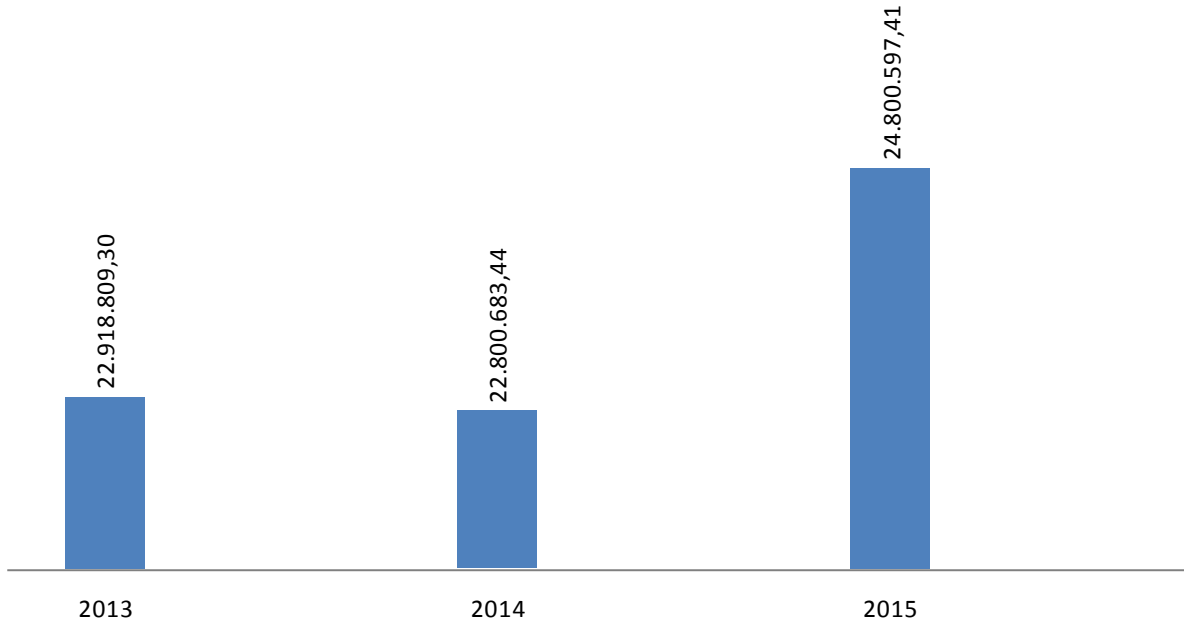
Yılı	Cari Harcamalar	Yatırım Harcamaları	Transfer Harcamaları	Genel Toplam
2013	15.757.635,63	6.577.512,23	583.661,44	22.918.809,30
2014	14.226.625,47	3.875.284,29	4.698.773,68	22.800.683,44
2015	16.141.301,51	2.771.048,42	5.888.247,42	24.800.597,41

## YILLAR İTİBARIYE GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME DURUMU

CARİ HARCAMALAR YATIRIM HARCAMALARI TRANSFER HARCAMALARI



## YILLAR İTİBARIYE GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME DURUMU



## **II-PERFORMANS BİLGİLERİ:**

### **A-MİSYON:**

Belediye hizmetlerini halka hızlı ve kaliteli bir şekilde sunmak, vatandaş memnuniyetini en üst seviyede tutmaktır. Engelleyici, cezalandırıcı değil, bilgilendirici, yol gösterici bir denetim anlayışıyla, kent ekonomisinin gelişmesine katkı koymak misyonumuzdur.

### **B-VİZYON:**

Çalışanları ortak değer ve amaçlar etrafında kenetlenmiş; teknolojinin tüm olanaklarından yararlanarak, kaliteli, verimli ve erişilebilir hizmet üretebilen; hemşehrilerinin ve ilgili tüm kurum ve kuruluşların eleştirisi, önerileri ve katkıları ile beslenen, rasyonel bir kent yönetimi ile yaşanabilir, sağlıklı, güvenli, çağdaş bir kent oluşturmak, İlçemizi yaşanabilir kentler sıralamasında üst sıralara çıkartmak şeffaf, denetlenebilir, üretken bir belediye olmayı ilke edinerek, bu günü ve yarını planlayarak ilçe sakinlerinden aldığımız destek ve güvenle “kendine odaklı değil, vatandaş odaklı” olmak vizyonumuzdur.

### **C-KALİTE POLİTİKASI:**

BURSA Yenişehir Belediyesi olarak;

\*Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına uymak, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,

\*İlçemizin sürdürülebilir geleceğine yönelik bir vizyon amacıyla, tüm ilçe halkını içine alan çalışma gruplarını oluşturarak yönetim anlayışını hayata geçirmek, kent sorunlarını tespit edip çözümler için projeler oluşturmak ve bu doğrultuda ilçe sakinlerimizin memnuniyetini artırmak,

\*Belediye çalışanlarımızın, çalışma hayatının sürekli iyileştirilmesi için çaba sarf etmek, kişisel gelişimlerini sağlayıcı eğitimler planlamak,

\*e-Belediyecilik alanındaki teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve buna bağlı olarak mevcut sistemi geliştirmek,

\*Şeffaf denetlenebilir ve üretken bir belediye olmayı ilke edinerek, bugünü ve yarını planlayarak, ilçe sakinlerimizden aldığımız destek ve güvenle “kendine odaklı değil vatandaş odaklı olmak” politikamızdır.

### **A) Performans Amaçlar ve Hedefler, Faaliyetler:**

Belediyemizin temel politika ve öncelikleri ,Kurumsal Gelişimin Sağlanması, Kentsel Gelişim Çalışmaları ve Toplumsal Yaşamın geliştirilmesi yönünde üç ana alan üzerinde yapılmıştır.

Stratejik Alan (1)-Kurumsal Gelişimin Sağlanması İle İlgili Amaç Ve Hedefler:

Belediyecilik hizmetlerinin etkin verimli, ekonomik ve kaliteli sunabilmek amacıyla organizasyon yapısı geliştirmek, mali yapıyı güçlendirmek, kurum ile vatandaş ilişkilerini etkinleştirmek.

Stratejik Alan (2) -Kentsel Gelişim Çalışmaları İle İlgili Amaç Ve Hedefler:

İlçe Halkına sağlıklı, temiz, refah ve yaşanabilir bir ortam oluşturmak. İlçe ekonomisine katkı sağlayacak tesisler yapmak.

### Stratejik Alan (3)-Toplumsal Yaşamın Geliştirilmesi İle İlgili Amaç Ve Hedefler:

İlçe halkının kültürel, sosyal, sportif faaliyetlerden etkin verimli bir şekilde yararlanabilmesi toplumsal birlikliğin sağlanması, sosyal yaşam kalitesini arttırmak ve hemşehrilik bilincinin ve sosyal dayanışmanın geliştirilmesi ile ilgili hizmetler sunmak.

### Stratejik Alan (1)-Kurumsal Gelişimin Sağlanması İle İlgili Amaç Ve Hedefler:

AMAÇ (1) : Organizasyon Yapısını Geliştirmek, Personel Eğitimi Ve Memnuniyetini Arttırmak.

Performans Hedefi (1)-Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek.

Faaliyetler:

1-1-1-1	Organizasyon yapısını gözden geçirmek, ihtiyaç duyulan yeni müdürlüklerin ihdas edilmesi, görev tanımlarını yapmak .
1-1-1-2	Kurum çalışanlarına mevzuat konusunda eğitim vermek; Hizmet içi eğitim seminerlerine katılımını sağlamak.
1-1-1-3	Kurum çalışanlarına yönelik istek ve ihtiyaç ve beklenti anketleri yapmak.
1-1-1-4	Kurum çalışanlarına yönelik sosyal etkinlikler düzenlemek.
1-1-1-5	Kalite yönetim sitemini devam ettirmek ve iyileştirmek.
1-1-1-6	Belediye hizmetlerinin tek binadan sunulması için yeni hizmet binası yapmak.
1-1-1-7	Birkaç mahallenin ortak kullanabileceği, çeşitli eğitim programlarının uygulandığı mekanlar oluşturmak için mahalle konağı yapılması.

AMAÇ (2) : Belediye Gelirlerini arttırarak, belediye kaynaklarının etkin verimli, ekonomik kullanılması için mali yapının güçlendirilmesi.

Performans Hedefi (1) Mali Yapıyı Güçlendirmek.

Faaliyetler:

1-2-1-1	Alacakların tahsilatının artırılması amacıyla takip ve icra servisinin kurulması.
1-2-1-2	e-Belediye üzerinden alacakların tahsilatının artırılması yönünde çalışmalar yapmak, vatandaşları bu konuda bilgilendirerek yönlendirmek.
1-2-1-3	İç kontrol eylem planını hazırlamak, uygulamak ve denetimini yapmak.
1-2-1-4	6360 Sayılı Kanun ile birlikte mahalleye dönüşen köylerin emlakını bilgisayar ortamında kayıt altına almak.
1-2-1-5	Belediye gelirlerinin tahsilatını yüzde seksen seviyesine yükseltmek.

AMAÇ (3) : Halkla İletişimin Geliştirilmesi Ve Bilişim Teknolojilerini Kullanmak.

Performans Hedefi (1) Halkla İletişimin Geliştirilmesi Ve Bilişim Teknolojilerini Kullanmak.

Faaliyetler:

1-3-1-1	İlçe halkıyla sorun ve isteklerin yerinde tespiti amacıyla, mahalle toplantıları yapmak.
1-3-1-2	Belediyemizce yapılan hizmet ve yatırımların tanıtımı amacıyla tanıtıcı broşür, dergi vb yayınların yaptırılması
1-3-1-3	<a href="mailto:www.bursa-yenisehir@bel.tr">www.bursa-yenisehir@bel.tr</a> web sitesini vatandaşların istek ve ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmek ve güncel tutmak
1-3-1-4	Belediye beyaz masa bilgi sistemini ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirmek
1-3-1-5	Mobil zabıta uygulaması kapsamında mevcut yazılımı geliştirmek ve her ekibe tablet bilgisayar almak

AMAÇ (4): Belediyemiz araç ve iş makinesi, sayısının yetersiz ve eski olması, tamir bakım masraflarının yüklü bir maliyet getirmesi sebebiyle araç ve iş makinesi almak.

Performans Hedefi (1) Araç ve iş makinesi sayısı arttırmak.

Faaliyetler:

1-4-1-1	2017 yılı içerisinde 2 adet araç alınması.
---------	--------------------------------------------

### **Stratejik Alan (2) -Kentsel Gelişim Çalışmaları İle İlgili Amaç Ve Hedefler:**

AMAÇ (5) : Ulaşım Hizmetlerinin Geliştirilmesi

Performans Hedefi (1) Yeni yolların açılması, mevcut yolların bakım onarımı,yolların asfalt, parke taş yapılması.

Faaliyetler:

2-5-1-1	Yeni yol açılması.
2-5-1-2	Bitümlü sıcak karışım asfalt yol yapımı ve mevcut yolların bakımını yapmak.
2-5-1-3	Parke taşı, diğer beton kaplama elemanları ve doğal taş ile yol, tretuvar, meydan yapmak.
2-5-1-4	Arazi yolu açmak ve bakımını yapmak.
2-5-1-5	Bisiklet parkı yapmak.

AMAÇ (6) : İlçe Halkının serbest zamanlarını değerlendirebilecekleri dinlenebilecekleri yeşil alanlar oluşturarak yaşam kalitesini arttırmak.

Performans Hedefi (1) Yeni park alanları, çocuk oyun alanları yapmak mevcut parkların bakımını yapmak, yeşil alan miktarını arttırmak.

Faaliyetler:

2-6-1-1	Yeşil alan yapmak ve mevcut olan park ve yeşil alanlarının bakımını yapmak.
2-6-1-2	Park ve yeşil alanlara fidan ve çalı bitkisi dikilmesi.
2-6-1-3	Park ve yeşil alanlara çiçek fidesi dikilmesi.
2-6-1-4	Çim alanlar oluşturmak.
2-6-1-5	Çocuk oyun bahçesi yapmak.

AMAÇ (7) : Çevreye duyarlı yönetim anlayışıyla; Sağlıklı Toplum ve Sağlıklı Çevre hedefimize ulaşmak için çalışmalar yürütmek.

Performans Hedefi (1) Sağlıklı Toplum Sağlıklı Çevreye Ulaşmak.

Faaliyetler:

2-7-1-1	Evsel Atıkların toplanması depolanması ve bertaraf tesisine nakledilmesi.
2-7-1-2	Cadde ve sokakların düzenli olarak süpürülmesi ve yıkanması.
2-7-1-3	Çöp konteyneri almak.
2-7-1-4	Geri dönüşüm faaliyetlerini mahalleye dönüşen köyleri de kapsayacak şekilde yaygınlaştırmak.
2-7-1-5	Sahipsiz sokak hayvanları için şehrin muhtelif yerlerine beslenme odakları ve otomatik suluklar oluşturmak.

AMAÇ (8) : İlçemizin ana geçim kaynağı tarım ve hayvancılıktır. Üretilen ürünlerin uygun ortamda satışının yapılması, değerlendirilmesi, işlenmesi için tesis ve alanlar yapmak, kırsal kesime yönelik tarımsal, hayvancılık, el sanatları, turizm ve sosyal gelişimine yönelik çalışmalarda bulunmak.

Performans Hedefi (1) Kırsal ,tarımsal ve hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak.

Faaliyetler:

2-8-1-1	Mevcut hayvan pazarını modern ve bölgeye hitap eden tüm sağlık koşullarının sağlandığı hayvan pazarı olarak yenilemek.
2-8-1-2	Hal yasaının fiziki şartlarına uygun toptan ticaret alanı yapmak.
2-8-1-3	Çiftçilerimizin ürettikleri ürünleri kurutmak ve temizlemek için geniş ve uygun alanlar yapmak.
2-8-1-4	Mevcut belediye mezbahasının HASİB planına uygun olarak yenilemek ve işletmek.
2-8-1-5	Kapalı semt pazarı yapmak.
2-8-1-6	Üreticilere yönelik eğitim seminerleri düzenleyerek ulusal ve uluslar arası fuarlara katılmak,pazar arayışlarında bulunmak
2-8-1-7	Ürün çeşitliğini arttırabilmek için fidan,fide ,tohum dağıtmak, aracılığı destekleyici faaliyette bulunmak.
2-8-1-8	Modern tarımın geliştirilmesi için makine ekipman erken uyarı sistemleri vb.desteklerde bulunmak.
2-8-1-9	Kırsal gelişime yönelik projeler hazırlamak.
2-8-1-10	Tarım işçilerine yönelik yaşamsal ve sosyal standartlarını artıcı çalışmalar yapmak.

### **Stratejik Alan (3)-Toplumsal Yaşamın Geliştirilmesi İle İlgili Amaç Ve Hedefler:**

AMAÇ (9) : Kültürel Etkinliklerin Arttırılması Amacıyla Faaliyetler Düzenlemek.

Performans Hedefi (1) Kültürel Etkinliklerin Arttırılması Amacıyla Kurslar Düzenlemek Eğitim Vermek, Resmi Ve Özel Günlerde Konser, Seminer, Panel Düzenlemek, mahalleye dönüşen köylerimize düşün salonu yapmak.

Faaliyetler:

3-9-1-1	Ramazan ayı süresince belirlenen yerlerde Ramazan Sokağı kurulmasını sağlamak.Ramazan etkinlikleri düzenlemek.
3-9-1-2	Ramazan ayı süresince teravih namazı sonrasında uygun görülen camii çevrelerinde ikram çeşmesinden meyve suyu ikramı yapmak.
3-9-1-3	Türk Sanat Müziği Korosu, Türk Halk Müziği Korosu, Bağlama Kursu, Ney Kursu, Halk Oyunları Kursu (Minik, Yıldız ve Büyük Grup), Yenişehir Belediyesi Osmanlı Büyük Mehteri ve Çocuk Mehteri çalışmaları, hizmetlerini devam ettirmek.
3-9-1-4	Yenişehir Belediyesi bünyesinde Çocuk Korosu kurulmasını sağlamak.
3-9-1-5	El Sanatları ve İpek Kozası İşleme teknikleri kurslarının devamlılığını sağlamak.
3-9-1-6	Kültür ve sanat etkinlikleri olarak konserler, sergiler, seminerler, sempozyumlar, konferanslar, söyleşiler, gösteriler, anma günleri, kültür günleri, festivaller, mahalle şenlikleri, açık hava etkinlikleri, önemli gün ve gecelerde çeşitli kültürel etkinlikler, ödüllü ve ödüksüz yarışma organizasyonları yapılmasını sağlamak.
3-9-1-7	Milli Bayramlar ve 6 Eylül Yenişehir'in Kurtuluş etkinlikleri için çeşitli programlar hazırlamak.Kurtuluş etkinliği çerçevesinde Uluslararası Biber Festivali yapılmasını sağlamak.



3-9-1-8	İlçe halkının çeşitli konularda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla, Yerel Gündem 21 olarak (Konferans, seminer ya da panel) etkinlik yapılmasını sağlamak.
3-9-1-9	Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü ile ortak çalışmalar yapmak. Meslek edindirme kurslarına yer tahsisi gibi destek olmak.
3-9-1-10	Kültür ve sanat alanında faaliyet gösteren ilçemiz dahilindeki kuruluşlar, sivil toplum örgütleri, dernek vakıf, Milli Eğitim Müdürlüğü vb. kuruluşlarla ortak etkinlikler düzenlemek.
3-9-1-11	Şehir ve Bölge Tiyatrolarından gösterim yapılmasını sağlamak.
3-9-1-12	Halkımızdan gelen istek ve talepler doğrultusunda ülkemizin çeşitli bölgelerine Kültür Gezileri düzenlenmesine katkı sağlamak.
3-9-1-13	Şiir Dinletisi, Resim Sergileri, Sema Gösterisi ve Tasavvuf Müziği Konserleri, Profesyonel Tiyatro Topluluklarının Gösterileri, Canlı Karagöz Orta Oyunu Gösterileri düzenlenmesini sağlamak.
3-9-1-14	Belediyemiz faaliyet ve hizmetlerinin kamuoyuna duyurulmasını sağlamak.
3-9-1-15	Belediyemiz 153 (Beyaz Masa) hattına gelen istek, şikayet ve önerilerin kaydını almak, ilgili birimlere sevkini sağlamak ve vatandaşımıza geri bildirimde bulunmak.
3-9-1-16	İşkur Hizmet Noktasında vatandaşlara işsizlik ödeneği gibi konularda yardım ve destek sağlamak. İş Başvuru formlarının alınmasını sağlamak ve işçi arayan fabrika ya da firmaların ilanlarının yapılmasını sağlamak, İş ve işvereni buluşturmak.TYP başvuruların online kayıtlarını yapmak
3-9-1-17	Belediye bünyesinde yapılan tüm etkinlik ve faaliyetlerin fotoğraflanmasını ve kameraya alınmasını koordine ederek kayıt altına alınmasını sağlamak.
3-9-1-18	Dini günlerde (kandil ve kutlu doğum haftası gibi) uygun görülen yerlerde vatandaşa helva ve meyve suyu ikramı yapmak.
3-9-1-19	İhtiyaç duyulan mahallelerimize düğün salonu yapmak.
3-9-1-20	Öğrencilerimizin sınırsız yararlanacağı tam donanımlı kütüphane yapmak.

AMAÇ (10) : Her yaştaki vatandaşlarımızın sportif faaliyetler de bulunabilmesi ve özellikle gençlerimizin kötü alışkanlıklardan uzak tutulması amacıyla sportif faaliyetlerin düzenlenmesi, desteklenmesi ve spor alanlarının yapılması.

Performans Hedefi (1) Sportif Aktiviteler düzenlemek, spor tesisleri yapmak.

Faaliyetler:

3-10-1-1	Halı saha futbol turnuvaları düzenlemek ve dereceye giren takımlara ödül vermek.
3-10-1-2	Voleybol turnuvası düzenlemek ve dereceye giren takımlara ödül vermek.
3-10-1-3	Masa tenisi ve bilardo turnuvası düzenlemek ve dereceye girenlere ödül vermek.
3-10-1-4	Açık yüzme havuzunun üzerini kapatılarak kapalı yüzme havuzu haline dönüştürmek.
3-10-1-5	Gençlik ve spor merkezinin bakım ve onarımını yapmak, halı sahanın üzerini kapatmak,
3-10-1-6	Açık alan spor alanı yapmak ve spor aletlerinin bakım ve onarımını yapmak.
3-10-1-7	Satranç Kursu ve Turnuvası düzenlemek, dereceye girenlere ödül vermek.
3-10-1-8	BUBİDOS Derneği ile ortak Bisikletle 100 Yıllık Macera adlı Bisiklet Gezisi düzenlemek ve gelen bisikletçilere tarihi yerlerin gezdirilmesini sağlamak.
3-10-1-9	Yenişehir Belediyesi Gençlik Spor Merkezi bünyesindeki Spor salonunda uzman öğretmenler eşliğinde Fitness, Body Vücut Geliştirme, Aerobik, Step çalışmaları yapmak.
3-10-1-10	Yenişehir Belediyesi Gençlik Spor Merkezinde Yaz Spor Kursları düzenlemek.

AMAÇ (11) : Sosyal dayanışmanın geliştirilmesi ve sosyal dayanışmaya öncülük edilmesi amacıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız ile engelli vatandaşlarımıza hizmetler geliştirmek ve sunmak.

Performans Hedefi (11) İhtiyaç sahibi vatandaşlarımız ile engelli vatandaşlarımıza sosyal belediyecilik anlamında hizmetler sunmak.

Faaliyetler:

3-11-1-1	Muhtaç ve ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza günde iki öğün sıcak yemeğin evlerine servis yapılmak suretiyle devam ettirilmesini sağlamak.
3-11-1-2	Ramazan ayı boyunca Gıda Bankası Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği aracılığı ile ihtiyaç sahibi ailelere gıda ve sıcak yemek hizmetini yapmak.
3-11-1-3	Gıda Bankacılığını devam ettirmek ve desteklemek.
3-11-1-4	İhtiyaç sahibi öğrencilerimize kırtasiye yardımı yapmak.
3-11-1-5	Yardıma muhtaç ailelere ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli yardımlar yapmak
3-11-1-6	İlçemizde bulunan zihinsel engelliler ve diyaliz hastaları haftada 3 gün evlerinden alınıp refakatçileri ile birlikte tedavi gördükleri sağlık ve rehabilitasyon merkezlerine ücretsiz olarak götürülüp tedavisi bittikten sonra tekrar evlerine ulaşmaları sağlamak.
3-11-1-7	Toplu nikah hizmetini devam ettirmek.
3-11-1-8	Toplu sünnet hizmeti yapmak.
3-11-1-9	Engelsiz yaşam merkezinin aktif bir şekilde kullanılması sağlamak.
3-11-1-10	Engelli bireylerin ve ailelerin sorunlarını dinlemek amacıyla ev ziyaretleri yapılarak ilçe genelindeki engellilerin tespiti yapmak.
3-11-1-11	Engelli vatandaşlarımızın bakım merkezlerine yatırılmasını sağlamak
3-11-1-12	Engelli vatandaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda medikal malzeme (Tekerlekli sandalye, koltuk değneği vb.) yardımı yapmak.