



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2025 YILI PERFORMANS PROGRAMI

STRATEJİK VE KURUMSAL GELİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ARALIK 2024



“Hep birlikte, en iyiye...”



Demiryolu taşımacılığında köklü geçmişe ve ileriye dönük yepyeni bir vizyona sahip olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ülkemizin lojistik stratejisini bütünsel bir yaklaşımla ele alarak, 168 yıllık bilgi birikimini yenilikçi bir anlayışla buluşturan 2024-2028 Stratejik Planı'nı hayata geçirmiştir.

Edward Deming'in **“Yapabileceğinin en iyisini yapmak yeterli değildir. Öncelikle ne yapman gerektiğini belirle, ondan sonra yapabileceğinin en iyisini yap.”** sözünde vurguladığı gibi, hedeflerimize ulaşmak için öncelikle sağlam bir yön belirledik ve bu doğrultuda en iyisini yapmaya odaklandık.

Stratejik Planımızla, demiryolu taşımacılığını yenilikçi ve sürdürülebilir bir vizyonla güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Ülkemizin küresel koşullara uyumlu olarak kalkınmasında itici bir güç haline gelen demiryolu sektörü, ulaşım modları arasında sadece ulusal değil, uluslararası ölçekte de rekabet gücünü artıracaktır. Planın başarıyla uygulanması, ortak akıl ve topyekûn bir sinerji gerektirir. Bu sinerjiyle ülkemizin demiryolu taşımacılığında uluslararası düzeyde öncü şirketleri arasında yer almasını hedefliyoruz.

En büyük gücümüzü ve desteğimizi, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan liderliğinde yürütülen demiryolu vizyon ve misyonundan alıyoruz. 2053 Ulaştırma ve Lojistik Ana Planı doğrultusunda, Türkiye'nin gelecekteki demiryolu taşımacılığına katkı sağlamaktan büyük gurur duyuyoruz.

2025 yılı itibarıyla, yolcu şikayetlerini en aza indirecek tedbirleri alarak yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı; yolcu taşımacılığında yeni nesil dijital uygulamaları hayata geçirerek diğer taşıma modlarını sistemlerimize entegre etmeyi hedefliyoruz. Yolcularımıza seyahat öncesi ve sonrası ihtiyaç duyabilecekleri hizmetleri sunmak için iş birliği alanlarımızı genişletmeye devam edeceğiz.

2017 yılında işletmeye açılan Bakü-Tiflis-Kars Hattı ve Orta Koridor üzerinden yapılan yük taşıma hacmini artırmak; yeni iş birlikleri ile Türkiye'nin uluslararası demiryolu koridorundaki konumunu güçlendirmek ve yeni rotalar açmak önceliklerimizdendir.

Aynı zamanda, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki dönüşümlere uyum sağlayarak yük taşımacılığı ve lojistik hizmetlerimizde teknoloji ve inovasyona yatırım yapmayı sürdüreceğiz. Türkiye'nin en büyük demiryolu tren işletmecisi olarak kombine ve transit taşımacılığın geliştirilmesine, lojistik merkezlerin verimli kullanımına ve demiryolu ile deniz ve karayolu taşımacılığının entegrasyonuna odaklanacağız.

“Sıfır Kaza” hedefi doğrultusunda, yapay zekâ destekli dijital sistemleri tüm süreçlerimize entegre ederek, “Seyrüsefer Güvenliği Platformu Kurulması Projesi” kapsamında demiryolu yolcu ve yük taşımacılığında güvenliği en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Kaynaklarımızı verimli ve etkin bir şekilde kullanmayı amaçlayarak her türlü tedbiri 2025 yılında da almayı sürdüreceğiz.

Öte yandan, demiryolu taşımacılığının karbon ayak izini azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla, Türkiye'nin yeşil enerji hedeflerine katkı sağlamak ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak en önemli sorumluluklarımızdan biridir.

Bu doğrultuda, enerji verimliliğini artıran projeler ve sürdürülebilir hizmetler geliştirme çalışmalarımızı hızlandıracaktır.

TCDD Taşımacılık ailesinin her bir üyesinin, 2025 Performans Programına katkı sağlayarak Stratejik Planımızda belirlediğimiz hedeflere ulaşmada gereken gayreti ve özveriye göstereceğine inancım tamdır.

Performans hedeflerimizin ülkemize, sektörümüze ve tüm paydaşlarımıza hayırlı olmasını diliyorum; bu süreçte emeği geçenlere teşekkür ediyor, bizlerden desteğini hiçbir zaman esirgemeyen Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan ve sektörümüze liderlik yapan Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Abdulkadir Uraloğlu'na şükranlarımı sunuyorum.

Ufuk YALÇIN
TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürü
ve Yönetim Kurulu Başkanı

2025 YILI	1
PERFORMANS PROGRAMI	1
GENEL MÜDÜR SUNUŞU.....	4
İÇİNDEKİLER	6
KISALTMA VE TANIMLAR	7
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	8
1. GENEL BİLGİLER.....	9
1.1. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
1.2. Teşkilat Yapısı	9
1.3. Fiziksel Kaynaklar.....	11
1.4. Bilişim Donanımları	12
1.5. İnsan Kaynakları	13
2. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	14
2.1. Temel Politika ve Öncelikler	14
2.2. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler.....	14
2.3. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	15
2.4. Performans Göstergeleri, Performans Hedefleri ve Faaliyetler.....	16
2.5. Faaliyet Maliyetleri.....	35
2.6. Toplam Kaynak İhtiyacı.....	100
3. EKLER.....	101
Ek-1 Sorumlu Birimler Tablosu	101

KISALTMA VE TANIMLAR

EYS	Emniyet Yönetim Sistemi
FKM	Felaket Kurtarma Merkezi
hamton-km	Lokomotiflerin ağırlığı hariç, vagonların daraları da dâhil olmak üzere tren ağırlığının kilometre cinsinden kat ettiği mesafe ile çarpılması sonucu elde edilen trafik ölçü birimi
KKY	Kurumsal Kaynak Yönetimi
Netton	Vagon darası düşülmüş taşınan net yükün ton cinsinden ağırlığı
netton-km	Bir netton yükün bir km mesafeye taşınmasıyla ifade edilen trafik birimi
Rotasyon	Bir yük vagonunun iki dolumu arasında geçen süre
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi
TEU	Yirmi Ayak Eşdeğer Birimi (20 Feet Uzunluğundaki Konteyner Birimi)
Utilizasyon	Yolcu trenlerinde toplam yolcu x km verisinin toplam koltuk x km verisine oranı
YHT	Yüksek Hızlı Tren

Şirketimiz faaliyetleri; “Kamu Sermayeli İşletmeler İçin Stratejik Planlama Rehberi” ve eki “Kamu İktisadî Teşebbüslerinin Stratejik Planlarının Hazırlanmasına Yönelik Usul ve Esaslar”a uygun olarak hazırlanan ve yayınlanan 2024-2028 Stratejik Planına uygun olarak başta Genel Müdürümüz olmak üzere, Genel Müdür Yardımcılarımız ve Birim Yöneticilerimizin desteği ile yürütülmektedir.

Stratejik Plan kapsamında belirlenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilecek faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanması Şirketimiz stratejilerinin başarıya ulaşması açısından büyük önem arz etmektedir.

2025 yılına ait Genel Yatırım ve Finansman Programına göre kamu iktisadi teşebbüsleri ve bağlı ortaklıklar tarafından hazırlanacak 2025 yılına ilişkin performans programı en geç 1.12.2024 tarihinde Bakanlığımıza, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ve ilgili bakanlığa gönderilir ve 01.01.2025 tarihi itibarıyla yürürlüğe girer.

2025 Performans Programı; Genel Müdürlüğümüz 2024-2028 Stratejik Planı ve Kamu İktisadî Teşebbüslerinin Stratejik Planlarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi ile Performanslarının Ölçülmesine Dair Usul ve Esaslara göre hazırlanmıştır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.) Genel Müdürlüğü 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun gereği demiryolu tren işletmecisi görevini yerine getirmek üzere 14 Haziran 2016 tarihinde kuruluşunu tamamlamış olup, Ankara Ticaret Odası'ndan 397254 Ticari Sicil No ile faaliyet izni alınarak tüzel kişi kimliği ile 01 Ocak 2017 tarihinde işletme faaliyetlerine başlamış anonim şirkettir.

Şirket; 6461 sayılı Kanun, 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, 399 Sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Bazı Maddelerinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararname, Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü Ana Statüsü hükümleri saklı kalmak üzere Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Esas Sözleşme hükümlerine ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Şirketin merkezi Ankara'dadır. Şirketin esas sermayesi 40.000.000.000,00 TL olup, payların tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş. ulusal ve uluslararası demiryolu ağlarında; yolcu ve yük taşımacılığı ile feribot işletmeciliği, lojistik faaliyetler, yüksek hızlı, konvansiyonel ve bölgesel trenler, kent içi toplu taşımacılıkta Marmaray ve Başkentray'ın işletmeciliği ile demiryolu araçlarının bakım-tamir ve revizyonundan sorumlu olup, 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren kendi bütçesi ve kaynakları ile fiilen faaliyetlerini yürütmektedir.

1.2. Teşkilat Yapısı

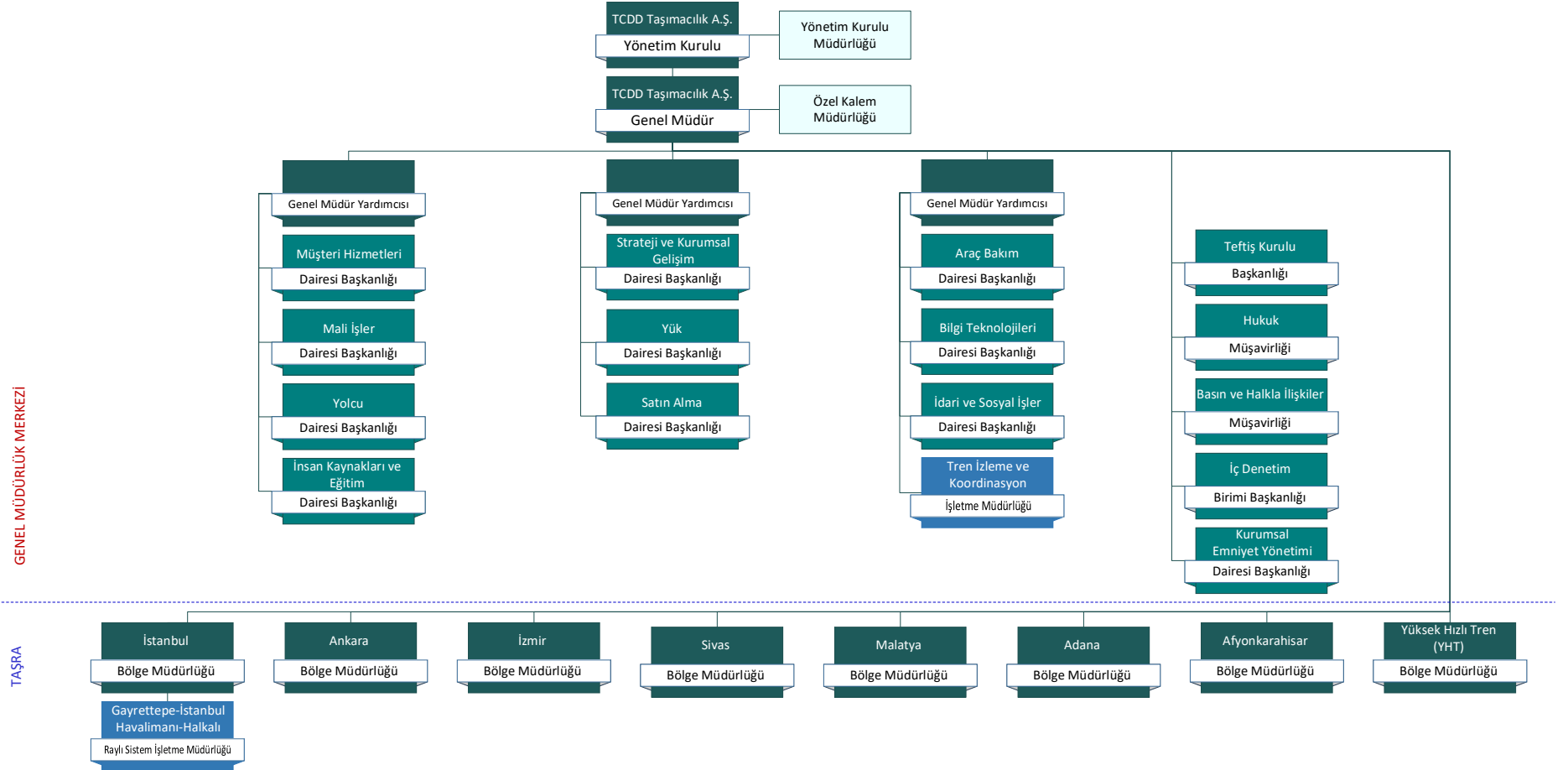
Genel Müdürlüğümüz organizasyon şeması 18.07.2024 tarih ve 20/58 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden düzenlenmiştir. Yeni yapıda; merkezde 15 Daire/Birim Başkanlığı ile Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü ve taşrada 8 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Mevcut yapıya göre; İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlüklerinde Hukuk Müşavirliği, Yolcu, Yük, Araç Bakım, Personel ve Mali İşler, Satın Alma ve Stok Kontrol, Destek Hizmetleri Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Müdürlükleri bulunmaktadır. Ankara'da 2024 yılında kurulan Yüksek Hızlı Tren (YHT) Bölge Müdürlüğünde ise Hukuk Müşavirliği, YHT Yolcu, YHT Araç Bakım, Personel ve Mali İşler, Satın Alma ve Stok Kontrol, Destek Hizmetleri Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Müdürlüğü bulunmaktadır.

Diğer taraftan, İstanbul Bölge Müdürlüğünde Marmaray Yolcu, Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlükleri ve Gayrettepe-İstanbul Havalimanı-Halkalı Raylı Sistem İşletme Müdürlüğü bulunmaktadır.

Ayrıca, taşra teşkilatında Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı olarak Ankara Demiryol Fabrikası ile Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas'ta Araç Teslim Alma Müdürlükleri, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü ile Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.

TCDD Taşımacılık A.Ş. Organizasyon Şeması



1.3. Fiziksel Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz demiryolu yük ve yolcu taşıma faaliyetlerini dizel ve elektrikli anahat lokomotifleri, dizel manevra lokomotifleri, elektrikli ve dizel tren setleri ve yüksek hızlı tren setlerinden oluşan çeken araçlar ile yolcu ve yük vagonlarından oluşan çekilen araçlar ile yürütmektedir.

31.10.2024 tarihi itibarıyla 426 adedi dizel ve 125 adedi elektrikli olmak üzere toplam 551 adet anahat lokomotifi, 109 adet manevra lokomotifi, 99 adedi dizel ve 91 adedi elektrikli olmak üzere toplam 190 adet konvansiyonel dizi ve 31 adet YHT seti bulunmaktadır.

31.10.2024 tarihi itibarıyla 16.915 adedi ticari yük vagonu ve 245 adedi idari yük vagonu olmak üzere toplam 17.160 adet tescilli yük vagonu ile 626 adet tescilli yolcu vagonu bulunmaktadır.

Söz konusu araçların detaylarına ait özet bilgiler aşağıda verilmiştir:

ÇEKEN ARAÇLAR	TOPLAM ADET
Dizel Anahat Lokomotifi	426
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125
Manevra Lokomotifi	109
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	91
Yüksek Hızlı Tren (YHT) Seti	31

YÜK VAGONU	TOPLAM ADET
Kapalı Vagon	2.024
Açık Vagon	5.934
Platform Vagon	7.607
Sarnıçlı Vagon	718
Özel Trenler (T ve U Tipi)	632
TOPLAM (Adet)	16.915

YOLCU VAGONU	TOPLAM ADET
Banliyö Tipi	2
Pulman	342
Kompartıman	55
Kuşetli	69
Yataklı	98
Yemekli	60
TOPLAM (Adet)	626

1.4. Bilişim Donanımları

Genel Müdürlüğümüzde birimlerden gelen yazılım taleplerini karşılayabilecek altyapı ve kaynak bulunmaktadır. Kurumsal verilerimizin yönetildiği Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) uygulamasına tüm personel erişebilir durumdadır. Yine de programlara ilişkin rehber dokümanların oluşturulması, video formatında kullanım rehberlerinin hazırlanması ve ilgili dokümanlara kolay erişilebilir şekilde kütüphane oluşturulması, personelin daha hızlı ve etkin kullanımı için gerekli görülmektedir.

Süreçlerin büyük kısmı KKY’de veya KKY dışı yazılımlar aracılığıyla dijital ortamda yürütülmektedir. Dijitalleşecek ilave süreçlerin mimarisinin tasarlanması, devreye alınması planlanmaktadır. Dış kullanıcılara yönelik Fiori tabanlı uygulamalar geliştirilmektedir. Ayrıca, dış kullanıcılara yönelik konum/kamera erişimi/fotoğraf gibi mobil cihazların kolaylık sağladığı belirli temel fonksiyonlarını içeren mobil uygulamaların da geliştirilmesi gerekmektedir.

Bilişim teknolojileri envanter mevcut durum bilgileri aşağıdaki tabloda verilmiştir:

AĞ VE SİSTEMLER		
Varlık No	Varlık Adı	Adet
1	Merkez Kurumsal Ağ	1
2	Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) Sistem Odası ve Network Ağı	1
3	Merkez Bina Veri Depolama Donanımları	1
4	Merkez Bina Yedekleme Donanımları	2
5	Merkez Bina Fiziksel Sunucular	7
6	Merkez Bina Sanal Sunucular	411
7	FKM Fiziksel Sunucular	3
8	FKM Sanal Sunucular	19
9	FKM Veri Depolama Donanımları	1
TOPLAM		446

DONANIMLAR		
Varlık No	Varlık Adı	Adet
1	Masaüstü Bilgisayarlar	4.017
2	Dizüstü Bilgisayarlar	618
3	Tabletler	1.619
4	Ofis Donanımları (Yazıcı, tarayıcı, el terminali, telsiz vb.)	9.640
TOPLAM		15.894

UYGULAMALAR		
Varlık No	Varlık Adı	Adet
1	Kurumsal Paket Yazılımlar	2
2	Kurumsal Web Sayfaları	1
3	Web Tabanlı Yazılım Uygulamaları	17
4	Mobil Uygulamalar	7
TOPLAM		27

1.5. İnsan Kaynakları

Genel Müdürlük merkezi, bölge müdürlükleri ve merkeze bağlı teşkilatlerde 31.10.2024 tarihi itibarıyla 9.321 personel bulunmaktadır. Personelimizin 315'i kadrolu memur, 4.774'ü sözleşmeli personel, 4.232'u daimi işçidir.

Personelin %31'nin hizmet süresi 25 yılın üzerinde, %32'si ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin %96,5'i en az lise mezunudur. Toplam personelin %5,6'sını kadınlar oluşturmaktadır.

Personelin bireysel ve mesleki gelişmelerini en iyi şekilde sağlanması, mesleki yeterliliklerini geliştirilmesi, üst görevlere hazırlanması, kurum kültürünün geliştirilmesi, iş sağlığı ve güvenliği, emniyet yönetim sistemi, tehlikeli maddelerin demiryolu ile taşınması konularında hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

PERSONEL SAYISI	KADROLU MEMUR	SÖZLEŞMELİ MEMUR	DAİMİ İŞÇİ	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	110	316	0	426
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	190	4.352	4.111	8.653
<i>İstanbul</i>	<i>28</i>	<i>566</i>	<i>692</i>	<i>1.286</i>
<i>Ankara</i>	<i>39</i>	<i>934</i>	<i>924</i>	<i>1.897</i>
<i>İzmir</i>	<i>23</i>	<i>569</i>	<i>446</i>	<i>1.038</i>
<i>Sivas</i>	<i>21</i>	<i>453</i>	<i>611</i>	<i>1.085</i>
<i>Malatya</i>	<i>23</i>	<i>605</i>	<i>479</i>	<i>1.107</i>
<i>Adana</i>	<i>28</i>	<i>627</i>	<i>554</i>	<i>1.209</i>
<i>Afyonkarahisar</i>	<i>16</i>	<i>308</i>	<i>349</i>	<i>673</i>
<i>YHT</i>	<i>12</i>	<i>290</i>	<i>56</i>	<i>358</i>
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	15	106	121	242
<i>Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü</i>	<i>12</i>	<i>43</i>	<i>121</i>	<i>176</i>
<i>Araç Teslim Alma Müdürlükleri</i>	<i>1</i>	<i>19</i>	<i>0</i>	<i>20</i>
<i>Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müd.</i>	<i>1</i>	<i>39</i>	<i>0</i>	<i>40</i>
<i>Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>6</i>
GENEL TOPLAM	315	4.774	4.232	9.321

2. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1. Temel Politika ve Öncelikler

Şirketimiz 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanırken;

- On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)
- Orta Vadeli Program (2024-2026)
- Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı (2024)
- Ulaştırma Lojistik Ana Planı (2053)
- Ulaştırma ve Haberleşme Şurası Sektör Raporları (2021)
- Erişilebilir Ulaşım Stratejisi ve Eylem Planı (2021-2025)
- Ulusal Teknoloji Girişimciliği Stratejisi ve Eylem Planı (2022-2025)

esas alınmış olup, söz konusu temel politika belgelerinde demiryolu sektörü ile ilgili ve/veya Genel Müdürlüğümüze doğrudan görev olarak atanan politika ve eylemler göz önünde bulundurulmuştur.

Şirketimiz 2025 Performans Programı, Kamu İktisadi Teşebbüsleri ve Bağlı Ortaklıklarının Genel Yatırım ve Finansman Programının Tespit Edilmesi Hakkında Cumhurbaşkanı Kararı doğrultusunda ve 2024-2028 Stratejik Plan'ında belirlenen stratejik amaçlar, hedefler, 2025 yılı için belirlenen performans göstergeleri ve hedeflere ulaşmada gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere uygun olarak hazırlanmıştır.

2.2. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

MİSYON

Emniyetli, güvenli, müşteri odaklı ve sürdürülebilir demiryolu taşımacılığı yapmak.

VİZYON

Uluslararası demiryolu taşımacılığı sektörüne yön veren lider tren işletmecileri arasında yer almak.

TEMEL DEĞERLER

- | | |
|----------------|-------------------------|
| ✓ Emniyetli | ✓ Paydaş Odaklı |
| ✓ Güvenilir | ✓ Aidiyeti Yüksek |
| ✓ Yenilikçi | ✓ Çevreye Duyarlı |
| ✓ Erişilebilir | ✓ Sürekli Gelişime Açık |
| ✓ Çözüm Odaklı | |

2.3. Stratejik Amaç ve Hedefler

STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	
AMAÇ 1:	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
H1.1:	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde ve operasyonlarında meydana gelen emniyetsiz durumlar azaltılacaktır.
H1.2:	Acil durumlar için yönetim kapasitesi artırılarak, beklenmedik durumlar daha hızlı ve daha etkili bir şekilde yönetilecektir.
AMAÇ 2:	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
H2.1:	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
H2.2:	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
H2.3:	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde dijitalleşme artırılacaktır.
H2.4:	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.
AMAÇ 3:	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hâle getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
H3.1:	Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılacaktır.
H3.2:	Uluslararası yük taşıma miktarı artırılacaktır.
H3.3:	Uluslararası yolcu taşıma miktarı artırılacaktır.
AMAÇ 4:	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
H4.1:	Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.
H4.2:	Kurumsal karbon ayak izi azaltılacaktır.
H4.3:	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.
H4.4:	Müşteri memnuniyeti artırılacaktır.
AMAÇ 5:	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
H5.1:	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.
H5.2:	Finansal performans artırılacaktır.
H5.3:	Fiziksel altyapı geliştirilecektir.
H5.4:	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde entegre yönetim sistemleri uygulanacaktır.
H5.5:	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.

2.4. Performans Göstergeleri, Performans Hedefleri ve Faaliyetler

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.1)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde ve operasyonlarında meydana gelen emniyetsiz durumlar azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1.1.1	Milyon tren-km başına düşen kaza sayısı	4,9
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında milyon tren-km başına düşen kaza sayısı 5,3'tür. 2025 yılında bu sayının 4,9'a düşürülmesi hedeflenmiştir.		
1.1.2	Kaza öncüsü bildirim sayısında azalma oranı (%) (kümülatif)	4
2025 yılında kaza öncüsü bildirim sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %4 oranında azaltılması hedeflenmiştir.		
1.1.3	Araç üstü sinyalizasyon sistemine (ETCS) sahip çeken araç adedi (kümülatif)	208
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında araç üstü sinyalizasyon sistemine (ETCS) sahip çeken araç adedi 208'dir. 2025 yılında araç üstü sinyalizasyon sistemi teminine yönelik çalışmalara devam edilecek olup, sisteme sahip araç sayısında herhangi bir artış öngörülmemektedir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Demiryolu emniyet kültürünün Şirkete yayılması çalışmaları	PG1.1.1	0	0	0
2	Emniyet yönetimi süreçlerinde dijitalleşmenin artırılması çalışmaları	PG1.1.2	0	0	0
3	Araç üstü sinyalizasyon sistemi (ETCS) temini çalışmaları	PG1.1.3	0	0	0
Genel Toplam			0	0	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.2)	Acil durumlar için yönetim kapasitesi artırılarak, beklenmedik durumlar daha hızlı ve daha etkili bir şekilde yönetilecektir.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1.2.1	Acil Eylem Yönergesi kapsamındaki kaza ve olaylara imdat ekiplerinin müdahale süresindeki azalma oranı (%) (kümülatif)	6,7
2025 yılında Acil Eylem Yönergesi kapsamındaki kaza ve olaylara imdat ekiplerinin daha hızlı ulaşması için yürütülen çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında kaza ve olaylara imdat ekiplerinin müdahale süresinde plan dönemi başlangıcı olan 2023 yılına göre %6,7 azalma beklenmektedir.		
1.2.2	Acil Eylem Yönergesi kapsamındaki tatbikat sayısı (kümülatif)	4
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kümülatif Acil Eylem Yönergesi kapsamında gerçekleştirilen tatbikat sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam tatbikat sayısının 4'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
1.2.3	Afet ve acil durum tatbikat sayısı (kümülatif)	3
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gerçekleştirilen afet ve acil durum tatbikat sayısı 1'dir. 2025 yılında kümülatif toplam tatbikat sayısının 3'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	5 adet acil müdahale kurtarma aracı ve 4 adet derayman vinci temini çalışmaları	PG1.2.1	534.300.000	0	534.300.000
2	Acil Eylem Yönergesi kapsamında tatbikat gerçekleştirilmesi	PG1.2.2	0	0	0
3	Afet ve acil durum tatbikatı gerçekleştirilmesi	PG1.2.3	0	0	0
Genel Toplam			534.300.000	0	534.300.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.1)	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri			Performans Hedefi
2.1.1	Yolcu treni başına tehir süresindeki azalma oranı (%) (kümülatif)	YHT	36,0
		Anahat	19,0
		Bölgesel	19,0
2025 yılında yolcu treni başına gerçekleşen tehir sürelerinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre; YHT’lerde %36, anahat ve bölgesel trenlerde %19 azaltılması hedeflenmiştir.			
2.1.2	YHT utilizasyon oranı (%)		90
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında YHT utilizasyon oranı %83’tür. 2025 yılında bu oranin %90’a yükseltilmesi hedeflenmiştir.			
2.1.3	Konvansiyonel yolcu treni utilizasyon oranı (%)		53
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında konvansiyonel yolcu trenlerinin utilizasyon oranı %47’dir. 2025 yılında bu oranin %53’e yükseltilmesi hedeflenmiştir.			
2.1.4	Gerçekleşen yolcu tren seferi/Planlanan yolcu tren seferi oranı (%)		84
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gerçekleşen yolcu tren seferlerinin planlanan yolcu tren seferlerine oranı %82’dir. 2025 yılında bu oranin %84’e yükseltilmesi hedeflenmiştir.			
2.1.5	Toplam yolcu-km artış oranı (%) (kümülatif)		14,1
2025 yılında gerçekleştirilen toplam yolcu-km’nin, plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %14,1 artırılması hedeflenmiştir.			

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Yolcu tren tehirlerinin azaltılması	PG.2.1.1	0	0	0
2	YHT bilet satış ve pazarlama çalışmaları	PG.2.1.2	0	0	0
3	Konvansiyonel yolcu tren bilet satış ve pazarlama çalışmaları	PG.2.1.3	0	0	0
4	Yolcu tren planlama çalışmaları	PG.2.1.4	0	0	0
5	Yolcu taşımacılığının artırılması ve geliştirilmesi	PG.2.1.5	1.029.827.601	0	1.029.827.601
Genel Toplam			1.029.827.601	0	1.029.827.601

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.2)	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
2.2.1	Toplam yük netton-km artış oranı (%) (kümülatif)	29
2025 yılında gerçekleştirilen toplam yük netton-km'nin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %29 artırılması hedeflenmiştir.		
2.2.2	Yük trenleri boş taşıma oranı (Hamton-km / Netton-km)	1,84
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yük trenleri boş taşıma oranı (Hamton-km / Netton-km) 1,88'dir. 2025 yılında bu oranın 1,84'e düşürülmesi hedeflenmiştir.		
2.2.3	Yük treni başına tehir süresindeki azalma oranı (%) (kümülatif)	14
2025 yılında yük treni başına gerçekleşen tehir süresinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %14 azaltılması hedeflenmiştir.		
2.2.4	Yük vagonu rotasyonu (gün)	8
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yük vagonu rotasyon süresi 9,6 gündür. 2025 yılında bu sayının 8 güne düşürülmesi hedeflenmiştir.		
2.2.5	Gerçekleşen yük tren seferi/Planlanan yük tren seferi oranı (%)	70
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gerçekleşen yük tren seferlerinin planlanan yük tren seferlerine oranı %58'dir. 2025 yılında bu oranın %70'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Yük taşımacılığının artırılması ve geliştirilmesi	PG2.2.1	16.053.610.850	0	16.053.610.850
2	Yük taşımacılığında boş taşıma oranının düşürülmesi	PG2.2.2	0	0	0
3	Yük tren tehirlerinin azaltılması	PG2.2.3	0	0	0
4	Yük vagonu rotasyonunun düşürülmesi	PG2.2.4	0	0	0
5	Yük tren planlama çalışmaları	PG2.2.5	0	0	0
Genel Toplam			16.053.610.850	0	16.053.610.850

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.3)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde dijitalleşme artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
2.3.1	Dijitalleşen süreç sayısı (kümülatif)	22
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında dijitalleşen süreç sayısı 20'dir. 2025 yılında kümülatif toplam dijitalleşen süreç sayısının 22'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
2.3.2	Birimlerin kullandığı yazılımların sayısı (kümülatif)	19
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında birimlerin kullandığı yazılımların sayısı 15'tir. 2025 yılında kümülatif toplam yazılım sayısının 19'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
2.3.3	Mobil uygulama sayısı (kümülatif)	8
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında mobil uygulama sayısı 6'dır. 2025 yılında kümülatif toplam mobil uygulama sayısının 8'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Dijitalleşen süreç sayısının artırılması	PG2.3.1	85.294.118	0	85.294.118
2	Kullanılan yazılım sayısının artırılması	PG2.3.2	85.294.118	0	85.294.118
3	Mobil uygulama sayısının artırılması	PG2.3.3	85.294.118	0	85.294.118
Genel Toplam			255.882.353	0	255.882.353

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.4)	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında, arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri			Performans Hedefi
2.4.1	Emre amadelik oranı (%)	Lokomotif	86
		Yük vagonu	75
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında emre amadelik oranı; lokomotiflerde %85, yük vagonlarında ise %70'tir. 2025 yılında emre amadelik oranlarının; lokomotiflerde %86 ve yük vagonlarında %75'e yükseltilmesihedeflenmiştir.			
2.4.2	Bakım kaynaklı imdat sayısı (adet) (kümülatif)		381
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında bakım kaynaklı imdatların toplam sayısı 129'dur. 2025 yılında kümülatif toplam bakım kaynaklı imdat sayısının 381 olması beklenmektedir.			
2.4.3	İki arıza arasındaki ortalama sürede iyileşme oranı (%) (kümülatif)	Elektrikli anahat lokomotifleri	2
		Dizel elektrikli anahat lokomotifleri	0
2025 yılında 2024 yılında belirlenecek verilere göre iki arıza arasındaki ortalama sürelerde iyileşme oranlarının elektrikli anahat lokomotiflerinde %2 ve dizel elektrikli anahat lokomotiflerinde ise %0 olması beklenmektedir.			
2.4.4	İki arıza arasındaki ortalama mesafede iyileşme oranı (%) (kümülatif)	Elektrikli anahat lokomotifleri	4
		Dizel elektrikli anahat lokomotifleri	0
2025 yılında 2024 yılında belirlenecek verilere göre iki arıza arasındaki ortalama mesafelerde iyileşme oranlarının elektrikli anahat lokomotiflerde %4 ve dizel elektrikli anahat lokomotiflerinde ise %0 olması beklenmektedir.			
2.4.5	Ortalama lokomotif servis bakımı süresi (dk/adet)		180
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında ortalama lokomotif servis bakımı süresi 180 dakika/adettir. 2025 yılında da bu sürede bir değişim beklenmemektedir.			

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Lokomotiflerin ve yük vagonlarının emre amadelik oranlarının yükseltilmesi	PG2.4.1	0	0	0
2	Bakım kaynaklı imdat sayısının azaltılması	PG2.4.2	0	0	0
3	Elektrikli ve dizel elektrikli anahat lokomotiflerinin iki arıza arasındaki ortalama sürelerin belirlenmesi	PG2.4.3	0	0	0
4	Elektrikli ve dizel elektrikli anahat lokomotiflerinin iki arıza arasındaki ortalama mesafelerin belirlenmesi	PG2.4.4	0	0	0
5	Ortalama lokomotif servis bakımı süresinin azaltılması	PG2.4.5	19.710.476.200	0	19.710.476.200
Genel Toplam			19.710.476.200	0	19.710.476.200

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.1)	Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
3.1.1	Katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısı (kümülatif)	240
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısı 70'tir. 2025 yılında kümülatif toplam katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısının 240'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
3.1.2	Ev sahipliği yapılan uluslararası etkinlik sayısı (kümülatif)	20
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında ev sahipliği yapılan uluslararası etkinlik sayısı 6'dır. 2025 yılında kümülatif toplam ev sahipliği yapılan uluslararası etkinlik sayısının 20'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
3.1.3	Görev yapılan uluslararası çalışma grubu sayısı (kümülatif)	18
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında görev yapılan çalışma grubu sayısı 16'dır. 2025 yılında kümülatif toplam görev yapılan uluslararası çalışma grubu sayısının 18'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
3.1.4	İşbirliği yapılan uluslararası proje sayısı (kümülatif)	2
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında işbirliği yapılan uluslararası proje sayısı 1'dir. 2025 yılında kümülatif toplam işbirliği yapılan uluslararası proje sayısı 2 olarak hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Uluslararası demiryolu etkinliklerine katılım sağlanması	PG3.1.1	8.645.000	0	8.645.000
2	Uluslararası demiryolu etkinliklerine ev sahipliği yapılması	PG3.1.2	6.650.000	0	6.650.000
3	Uluslararası demiryolu çalışma gruplarında görev alınması	PG3.1.3	0	0	0
4	Uluslararası projelerde işbirlikleri yapılması	PG3.1.4	0	0	0
Genel Toplam			15.295.000	0	15.295.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.2)	Uluslararası yük taşıma miktarı artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
3.2.1	Uluslararası taşınan yük netton-km artış oranı (%) (kümülatif)	60
2025 yılında gerçekleştirilen toplam uluslararası yük netton-km'nin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %60 artırılması hedeflenmiştir.		
3.2.2	Taşınan TEU sayısı (x1000) (kümülatif)	730
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında taşınan TEU sayısı 200.000'dir. 2025 yılında kümülatif toplam taşınan TEU sayısının 730.000'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Uluslararası yük netton-km'nin artırılması	PG3.2.1	1.796.719.428	0	1.796.719.428
2	Taşınan TEU sayısının artırılması	PG.3.2.2	0	0	0
Genel Toplam			1.796.719.428	0	1.796.719.428

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.3)	Uluslararası yolcu taşıma miktarı artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
3.3.1	Uluslararası taşınan yolcu sayısı artış oranı (%) (kümülatif)	154
2025 yılında taşınacak toplam uluslararası yolcu sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %154 artırılması hedeflenmiştir.		
3.3.2	Yolcu taşınan ülke sayısı (kümülatif)	4
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yolcu taşınan ülke sayısı 2'dir. 2025 yılında kümülatif toplam yolcu taşınan ülke sayısının 4 olması hedeflenmiştir.		
3.3.3	Uluslararası işletilen yıllık yolcu tren sayısı (kümülatif)	3.022
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında uluslararası işletilen yıllık yolcu tren sayısı 730'dur. 2025 yılında kümülatif toplam uluslararası işletilen tren sayısının 3.022'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Uluslararası taşınan yolcu sayısının artırılması	PG3.3.1	0	0	0
2	Uluslararası yolcu taşınan ülke sayısının artırılması	PG3.3.2	0	0	0
3	Uluslararası işletilen yıllık yolcu tren sayısının artırılması	PG3.3.3	257.270.125	0	257.270.125
Genel Toplam			257.270.125	0	257.270.125

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.1)	Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
4.1.1	Yük taşımacılığında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) azaltım oranı (%) (kümülatif)	0
2025 yılında yük taşımacılığında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranının azaltılması için yürütülen çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre bir azalma beklenmemektedir.		
4.1.2	Yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) azaltım oranı (%) (kümülatif)	0
2025 yılında yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranının azaltılması için yürütülen çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre bir azalma beklenmemektedir.		
4.1.3	Elektrikli çeken araç oranı (%) (kümülatif)	33
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında elektrikli çeken araç oranı %32'dir. 2025 yılında elektrikli çeken araç oranının %33'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
4.1.4	Enerji Ölçüm Sistemine sahip araç sayısı (kümülatif)	289
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında Enerji Ölçüm Sistemine sahip araç sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam enerji sistemine sahip araç sayısının 289'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Yük taşımacılığında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP)'ün azaltılması	PG4.1.1	0	0	0
2	Yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP)'ün azaltılması	PG4.1.2	0	0	0
3	Elektrikli çeken araç oranının artırılması	PG4.1.3	0	0	0
4	Enerji Ölçüm Sistemi temin edilmesi	PG4.1.4	15.884.123	0	15.884.123
Genel Toplam			15.884.123	0	15.884.123

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.2)	Kurumsal karbon ayak izi azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
4.2.1	Yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) azaltım oranı (%) (kümülatif)	0
2025 yılında yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranının belirlenmesi çalışmalarına devam edilecek olup, 2025 yılında yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında göre bir azalma beklenmemektedir.		
4.2.2	Netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) azaltım oranı (%) (kümülatif)	0
2025 yılında yük taşımacılığında netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranının belirlenmesi çalışmalarına devam edilecek olup, 2025 yılında netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında göre bir azalma beklenmemektedir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) miktarının belirlenmesi çalışmaları	PG4.2.1	750.000	0	750.000
2	Netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) miktarının belirlenmesi çalışmaları	PG4.2.2	750.000	0	750.000
Genel Toplam			1.500.000	0	1.500.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.3)	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
4.3.1	Çalışan başına düşen öneri sayısı	0,20
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında çalışan başına düşen öneri sayısı 0'dır. 2025 yılında çalışan başına düşen öneri sayısının 0,20'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
4.3.2	İç paydaş tematik seminer sayısı (kümülatif)	95
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında iç paydaş tematik seminer sayısı 10'dur. 2025 yılında kümülatif toplam iç paydaş tematik seminer sayısının 95'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
4.3.3	Dış paydaşlarla tematik çalışma sayısı (kümülatif)	9
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında dış paydaş tematik çalışma sayısı 1'dir. 2025 yılında kümülatif toplam dış paydaş tematik çalışma sayısının 9'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
4.3.4	Demiryolcu kültürüne yönelik yayın sayısı (kümülatif)	10
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında demiryolcu kültürüne yönelik yayın sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam demiryolcu kültürüne yönelik yayın sayısının 10'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
4.3.5	Sosyal faaliyet sayısı (kümülatif)	9
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında sosyal faaliyet sayısı 2'dir. 2025 yılında kümülatif toplam sosyal faaliyet sayısının 9'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Öneri sistemi kurulması çalışmaları	PG4.3.1	0	0	0
2	İç paydaş tematik seminerlerin düzenlenmesi	PG4.3.2	8.625.970	0	8.625.970
3	Dış paydaş tematik çalışmaların düzenlenmesi	PG4.3.3	766.753	0	766.753
4	Demiryolcu kültürüne yönelik yayın çıkarılması	PG4.3.4	0	0	0
5	Sosyal faaliyet düzenlenmesi	PG4.3.5	0	0	0
Genel Toplam			9.392.722	0	9.392.722

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.4)	Müşteri memnuniyeti artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri			Performans Hedefi
4.4.1	Yolcu Memnuniyet Artış Oranı (%) (kümülatif)	YHT	2,5
		Anahat	2,0
		Bölgesel	2,0
2025 yılında yolcu memnuniyetinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre YHT’de %2,5, Anahat ve Bölgesel trenlerde %2 oranında artması hedeflenmiştir.			
4.4.2	Yük Müşterileri Memnuniyet Artış Oranı (%) (kümülatif)		0
2025 yılında yük müşterilerinin memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında yük müşteri memnuniyetinde bir artış beklenmemektedir.			
4.4.3	Yolcu şikayetlerinde azalma oranı (%) (kümülatif)	YHT	10
		Anahat	10
		Bölgesel	10
2025 yılında yolcu şikâyetlerinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre YHT, Anahat ve Bölgesel trenlerde % 10 oranında azalması hedeflenmiştir.			
4.4.4	Çözüm merkezine gelen talep ve şikayetlere 10 saat içerisinde geri dönüş yapma artış oranı (%) (kümülatif)		2
2025 yılında çözüm merkezine gelen talep ve şikâyetlere 10 saat içerisinde geri dönüş yapma oranının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %2 oranında artırılması hedeflenmiştir.			

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Yolcu memnuniyet oranının artırılması	PG4.4.1	0	0	0
2	Yük müşterileri memnuniyet oranının artırılması	PG4.4.3	0	0	0
3	Yolcu şikâyetlerinin azaltılması çalışmaları	PG4.4.4	0	0	0
4	Çözüm merkezine gelen talep ve şikâyetlere dönüş yapılması çalışmaları	PG4.4.5	44.928.000	0	44.928.000
Genel Toplam			44.928.000	0	44.928.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.1)	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
5.1.1	Çalışan memnuniyeti artış oranı (%) (kümülatif)	2
2025 yılında çalışan memnuniyetinin 2024 yılında belirlenen verilere göre %2 oranında artırılması hedeflenmiştir.		
5.1.2	Pozisyon temelli iş analizi çalışmalarının güncellenme oranı (%)	12
2025 yılında pozisyon temelli iş analizi çalışmalarının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %12 oranında güncellenmesi hedeflenmiştir.		
5.1.3	Kişi başına düşen eğitim saati (kümülatif)	173
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kişi başına düşen eğitim süresi 55 saatir. 2025 yılında kümülatif toplam kişi başına düşen eğitim süresinin 173 saate ulaşması hedeflenmiştir.		
5.1.4	Yönetici başına düşen yüz yüze eğitim saati (kümülatif)	54
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yönetici başına düşen yüz yüze eğitim süresi 12 saattir. 2025 yılında kümülatif toplam yönetici başına düşen yüz yüze eğitim süresinin 54 saate ulaşması hedeflenmiştir.		
5.1.5	Norm kadro çalışması tamamlanma oranı (%) (kümülatif)	100
2025 yılında norm kadro çalışmalarının tamamlanarak tamamlanma oranının %100'e ulaşması hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Çalışan memnuniyeti belirleme çalışmaları	PG5.1.1	0	0	0
2	Pozisyon temelli iş analizi çalışmaları	PG5.1.2	0	0	0
3	Çalışanlara eğitimlerin verilmesi	PG5.1.3	130.718.954	0	130.718.954
4	Yöneticilere eğitimlerin verilmesi	PG5.1.4	52.287.582	0	52.287.582
5	Norm kadro çalışması	PG5.1.5	0	0	0
Genel Toplam			183.006.536	0	183.006.536

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.2)	Finansal performans artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
5.2.1	Gelirin gideri karşılama oranı (Toplam Gelirler/ Toplam Giderler) (%)	92
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gelirin gideri karşılama oranı (Toplam Gelirler/ Toplam Giderler) % 82'dir. 2025 yılında bu oranın %92 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir.		
5.2.2	Net Kâr oranı (Net Kar/Net Satışlar×100) (%)	-9,3
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında net kâr oranı (Net Kar/Net Satışlar×100) -% 23,3'dür. 2025 yılında bu oranın -%9,3 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
-	Bu hedefe ilişkin performans göstergeleri Şirketin diğer stratejik amaç ve hedeflerde gerçekleşen faaliyetlerin bir çıktısı olarak hesaplandığından ayrıca faaliyet öngörülmemiştir.	PG5.2.1	0	0	0
		PG5.2.2	0	0	0
Genel Toplam			0	0	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.3)	Fiziksel altyapı geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
5.3.1	Kişi başına düşen en az ofis çalışma alanı (m ²) (kümülatif)	3
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kişi başına düşen en az ofis çalışma alanı 3 m ² 'dir. 2025 yılında bu alanın artması beklenmemektedir.		
5.3.2	Genel Müdürlük birimlerinin tek çatı altında toplanması (ana bina kullanım alanı/toplam kullanım alanı) (%) (kümülatif)	38
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında Genel Müdürlük birimlerinin tek çatı altında toplanması kapsamında ana bina kullanım alanının toplam kullanım alanına oranı % 38'dir. 2025 yılında bu oranın artması beklenmemektedir.		
5.3.3	Fiziki şartları yetersiz ofislerin yenilenme oranı (yenilenmiş müstakil ofis adedi/toplam müstakil ofis adedi) (kümülatif)	94
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında fiziki şartları yetersiz ofislerin yenilenme oranı (yenilenmiş müstakil ofis adedi/toplam müstakil ofis adedi) %92'dir. 2025 yılında bu oranın %94'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Ofis çalışma alanlarının iyileştirilmesi	PG5.3.1	0	0	0
2	Genel Müdürlük birimlerinin tek çatı altında toplanması	PG5.3.2	17.556.000	0	17.556.000
3	Fiziki şartları yetersiz ofislerin yenilenmesi	PG5.3.3	1.132.362	0	1.132.362
Genel Toplam			18.688.362	0	18.688.362

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.4)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde entegre yönetim sistemleri uygulanacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
5.4.1	Yönetim sistemlerine yönelik kişi-gün bazında eğitim artış oranı (%) (kümülatif)	150
2025 yılında yönetim sistemlerine yönelik kişi-gün bazında eğitim miktarının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %150 artırılması hedeflenmiştir.		
5.4.2	Sahip olunan yönetim sistemi belgesi sayısı (kümülatif)	5
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında sahip olunan yönetim sistemi belge sayısı 2'dir. 2025 yılında kümülatif toplam sahip olunan yönetim sistemi belge sayısının 5'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Yönetim sistemlerine yönelik eğitimlerin düzenlenmesi	PG5.4.1	936.735	0	936.735
2	Yönetim sistemlerinin kurulması çalışmaları	PG5.4.2	0	0	0
Genel Toplam			936.735	0	936.735

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
-------------	---------------------------------------

Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.5)	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
5.5.1	Sosyal medya takipçi sayısı artış oranı (%) (kümülatif)	13
2025 yılında sosyal medya takipçi sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %13 artırılması hedeflenmiştir.		
5.5.2	Kurumsal olarak katılım sağlanan ulusal etkinlik sayısı (kümülatif)	43
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kurumsal olarak katılım sağlanan ulusal etkinlik sayısı 10'dur. 2025 yılında kümülatif toplam kurumsal olarak katılım sağlanan etkinlik sayısının 43'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
5.5.3	Ev sahipliği yapılan ulusal etkinlik sayısı (kümülatif)	3
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında ev sahipliği yapılan ulusal etkinlik sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam ev sahipliği yapılan ulusal etkinlik sayısının 3'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.		
5.5.4	Ulusal basında yayınlatılan haber sayısı artış oranı (%) (kümülatif)	34
2025 yılında ulusal basında yayınlatılan haber sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %34 artırılması hedeflenmiştir.		
5.5.5	İnternet sitelerinde yayınlatılan haber sayısı artış oranı (%) (kümülatif)	18
2025 yılında internet sitelerinde yayınlatılan haber sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %18 artırılması hedeflenmiştir.		

Faaliyetler		İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
			Özkaynak	Dış Kaynak	Toplam
1	Sosyal medya takipçi sayısının artırılması	PG5.5.1	0	0	0
2	Ulusal etkinliklere kurumsal olarak katılım sağlanması	PG5.5.2	597.760.020	0	597.760.020
3	Ulusal etkinliklere ev sahipliği yapılması	PG5.5.3	66.417.780	0	66.417.780
4	Ulusal basında haber yayınlatılması	PG5.5.4	0	0	0
5	İnternet sitelerinde haber yayınlatılması	PG5.5.5	0	0	0
Genel Toplam			664.177.800	00	664.177.800

2.5. Faaliyet Maliyetleri

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.1)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde ve operasyonlarında meydana gelen emniyetsiz durumlar azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (1.1.1)	Milyon tren-km başına düşen kaza sayısı
Performans Hedefi	4,9
Faaliyet Adı	Demiryolu emniyet kültürünün Şirkete yayılması çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında milyon tren-km başına düşen kaza sayısı 5,3'dür. 2025 yılında bu sayının 4,9'a düşürülmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.1)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde ve operasyonlarında meydana gelen emniyetsiz durumlar azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (1.1.2)	Kaza öncüsü bildirim sayısında azalma oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%4
Faaliyet Adı	Emniyet yönetimi süreçlerinde dijitalleşmenin artırılması çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
2025 yılında kaza öncüsü bildirim sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %4 oranında azaltılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.1)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde ve operasyonlarında meydana gelen emniyetsiz durumlar azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (1.1.3)	Araç üstü sinyalizasyon sistemine (ETCS) sahip çeken araç adedi (kümülatif)
Performans Hedefi	208
Faaliyet Adı	Araç üstü sinyalizasyon sistemi (ETCS) temini çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında araç üstü sinyalizasyon sistemine (ETCS) sahip çeken araç adedi 208'dir. 2025 yılında araç üstü sinyalizasyon sistemi teminine yönelik çalışmalara devam edilecek olup, sisteme sahip araç sayısında herhangi bir artış öngörülmemektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.2)	Acil durumlar için yönetim kapasitesi artırılarak, beklenmedik durumlar daha hızlı ve daha etkili bir şekilde yönetilecektir.
Performans Göstergesi (1.2.1)	Acil Eylem Yönergesi kapsamındaki kaza ve olaylara imdat ekiplerinin müdahale süresindeki azalma oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%6,7
Faaliyet Adı	5 adet acil müdahale kurtarma aracı ve 4 adet derayman vinci temini çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
2025 yılında Acil Eylem Yönergesi kapsamındaki kaza ve olaylara imdat ekiplerinin daha hızlı ulaşması için yürütülen çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında kaza ve olaylara imdat ekiplerinin müdahale süresinde plan dönemi başlangıcı olan 2023 yılına göre %6,7 azalma beklenmektedir.	

Öz Kaynaklar	534.300.000
Öz Kaynak	534.300.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	534.300.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.2)	Acil durumlar için yönetim kapasitesi artırılarak, beklenmedik durumlar daha hızlı ve daha etkili bir şekilde yönetilecektir.
Performans Göstergesi (1.2.2)	Acil Eylem Yönergesi kapsamındaki tatbikat sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	4
Faaliyet Adı	Acil Eylem Yönergesi kapsamında tatbikat gerçekleştirilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında Acil Eylem Yönergesi kapsamında gerçekleştirilen tatbikat sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif tatbikat sayısının 4'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A1)	Yük ve yolcu taşımacılığı hizmetinde emniyeti artırmak
Hedef (H1.2)	Acil durumlar için yönetim kapasitesi artırılarak, beklenmedik durumlar daha hızlı ve daha etkili bir şekilde yönetilecektir.
Performans Göstergesi (1.2.3)	Afet ve acil durum tatbikat sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	3
Faaliyet Adı	Afet ve acil durum tatbikatı gerçekleştirilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gerçekleştirilen afet ve acil durum tatbikat sayısı 1'dir. 2025 yılında kümülatif toplam tatbikat sayısının 3'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.1)	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.1.1)	Yolcu treni başına tehir süresindeki azalma oranı (%)(kümülatif)
Performans Hedefi	YHT %36, Anahat %19, Bölgesel %19
Faaliyet Adı	Yolcu tren tehirlerinin azaltılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yolcu treni başına gerçekleşen tehir sürelerinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre; YHT’lerde %36, anahat ve bölgesel trenlerde %19 azaltılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.1)	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.1.2)	YHT utilizasyon oranı (%)
Performans Hedefi	%90
Faaliyet Adı	YHT bilet satış ve pazarlama çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında YHT utilizasyon oranı %83'dür. 2025 yılında bu oranın %90'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.1)	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.1.3)	Konvansiyonel yolcu treni utilizasyon oranı (%)
Performans Hedefi	%53
Faaliyet Adı	Konvansiyonel yolcu tren bilet satış ve pazarlama çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında konvansiyonel yolcu trenlerinin utilizasyon oranı %47'dir. 2025 yılında bu oranın %53'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.1)	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.1.4)	Gerçekleşen yolcu tren seferi/planlanan yolcu tren seferi oranı (%)
Performans Hedefi	%84
Faaliyet Adı	Yolcu tren planlama çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gerçekleşen yolcu tren seferi/planlanan yolcu tren seferi oranı %82'dir. 2025 yılında bu oranın %84'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.1)	Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.1.5)	Toplam yolcu-km artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%14,1
Faaliyet Adı	Yolcu taşımacılığının artırılması ve geliştirilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
2025 yılında gerçekleştirilen toplam yolcu-km'nin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %14,1 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	1.029.827.601
Öz Kaynak	1.029.827.601
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	1.029.827.601

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.2)	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.2.1)	Toplam yük netton-km artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%29
Faaliyet Adı	Yük taşımacılığının artırılması ve geliştirilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
2025 yılında gerçekleştirilen toplam yük netton-km'nin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %29 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	16.053.610.850
Öz Kaynak	16.053.610.850
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	16.053.610.850

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.2)	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.2.2)	Yük trenleri boş taşıma oranı (Hamton-km / Netton-km)
Performans Hedefi	%1,84
Faaliyet Adı	Yük taşımacılığında boş taşıma oranının düşürülmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yük trenleri boş taşıma oranı (Hamton-km / Netton-km) 1,88'dir. 2025 yılında bu oranın 1,84'e düşürülmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.2)	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.2.3)	Yük treni başına tehir süresindeki azalma oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%14
Faaliyet Adı	Yük tren tehirlerinin azaltılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yük treni başına gerçekleşen tehir süresinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %14 azaltılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.2)	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.2.4)	Yük vagonu rotasyonu (gün)
Performans Hedefi	8
Faaliyet Adı	Yük vagonu rotasyonunun düşürülmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yük vagonu rotasyon süresi 9,6 gündür. 2025 yılında bu sayının 8 güne düşürülmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.2)	Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.
Performans Göstergesi (2.2.5)	Gerçekleşen yük tren seferi/Planlanan yük tren seferi oranı
Performans Hedefi	%70
Faaliyet Adı	Yük tren planlama çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gerçekleşen yük tren seferlerinin planlanan yük tren seferlerine oranı %58'dir. 2025 yılında bu oranın %70'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.3)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde dijitalleşme artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (2.3.1)	Dijitalleşen süreç sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	22
Faaliyet Adı	Dijitalleşen süreç sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında dijitalleşen süreç sayısı 20'dir. 2025 yılında kümülatif toplam dijitalleşen süreç sayısının 22'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	85.294.118
Öz Kaynak	85.294.118
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	85.294.118

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.3)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde dijitalleşme artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (2.3.2)	Birimlerin kullandığı yazılımların sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	19
Faaliyet Adı	Kullanılan yazılım sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında birimlerin kullandığı yazılımların sayısı 15'tir. 2025 yılında kümülatif yazılım sayısının 19'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	85.294.118
Öz Kaynak	85.294.118
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	85.294.118

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.3)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde dijitalleşme artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (2.3.3)	Mobil uygulama sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	8
Faaliyet Adı	Mobil uygulama sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında mobil uygulama sayısı 6'dır. 2025 yılında kümülatif toplam mobil uygulama sayısının 8'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	85.294.118
Öz Kaynak	85.294.118
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	85.294.118

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.4)	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (2.4.1)	Emre amadelik oranı (%)
Performans Hedefi	Lokomotiflerde %86, Yük Vagonlarında %75
Faaliyet Adı	Lokomotiflerin ve yük vagonlarının emre amadelik oranlarının yükseltilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında emre amadelik oranı; lokomotiflerde %85, yük vagonlarında ise %70'tir. 2025 yılında emre amadelik oranlarının; lokomotiflerde %86, yük vagonlarında %75'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredis	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.4)	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (2.4.2)	Bakım kaynaklı imdat sayısı (adet) (kümülatif)
Performans Hedefi	381
Faaliyet Adı	Bakım kaynaklı imdat sayısının azaltılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında bakım kaynaklı imdat sayısı 129’dur. 2025 yılında kümülatif toplam bakım kaynaklı imdat sayısının 381 olması beklenmektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.4)	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (2.4.3)	İki arıza arasındaki ortalama sürede iyileşme oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	Elektrikli anahat lokomotifleri %2, Dizel elektrikli anahat lokomotifleri %0
Faaliyet Adı	Elektrikli ve dizel elektrikli anahat lokomotiflerinin iki arıza arasındaki ortalama sürelerin belirlenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
2025 yılında 2024 yılında belirlenecek verilere göre iki arıza arasındaki sürelerde iyileşme oranlarının elektrikli anahat lokomotiflerinde %2, dizel elektrikli anahat lokomotiflerinde ise %0 olması beklenmektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisı	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.4)	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (2.4.4)	İki arıza arasındaki ortalama mesafede iyileşme oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	Elektrikli anahat lokomotifleri %4, Dizel elektrikli anahat lokomotifleri %0
Faaliyet Adı	Elektrikli ve dizel elektrikli anahat lokomotiflerinin iki arıza arasındaki ortalama mesafelerin belirlenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
2025 yılında 2024 yılında belirlenecek verilere göre iki arıza arasındaki mesafelerde iyileşme oranlarının elektrikli anahat lokomotiflerinde %4, dizel elektrikli anahat lokomotiflerinde ise %0 olması beklenmektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A2)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde operasyonel verimliliği artırarak, daha etkin ve düşük maliyetli bir taşımacılık yapmak
Hedef (H2.4)	Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (2.4.5)	Ortalama lokomotif servis bakımı süresi (dk/adet)
Performans Hedefi	180
Faaliyet Adı	Ortalama lokomotif servis bakım süresinin azaltılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında ortalama lokomotif servis bakımı süresi 180 dakika/adettir. 2025 yılında da bu sürede bir değişim beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	19.710.476.200
Öz Kaynak	19.710.476.200
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	19.710.476.200

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.1)	Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılacaktır.
Performans Göstergesi (3.1.1)	Katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	240
Faaliyet Adı	Uluslararası demiryolu etkinliklerine katılım sağlanması
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısı 70'tir. 2025 yılında kümülatif toplam katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısının 240'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	8.645.000
Öz Kaynak	8.645.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	8.645.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.1)	Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (3.1.2)	Ev sahipliği yapılan uluslararası etkinlik sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	20
Faaliyet Adı	Uluslararası demiryolu etkinliklerine ev sahipliği yapılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında ev sahipliği yapılan uluslararası etkinlik sayısı 6'dır. 2025 yılında kümülatif toplam ev sahipliği yapılan uluslararası etkinlik sayısının 20'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	6.650.000
Öz Kaynak	6.650.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	6.650.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.1)	Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılacaktır.
Performans Göstergesi (3.1.3)	Görev yapılan uluslararası çalışma grubu sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	18
Faaliyet Adı	Uluslararası demiryolu çalışma gruplarında görev alınması
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında görev yapılan çalışma grubu sayısı 16'dır. 2025 yılında kümülatif toplam görev yapılan uluslararası çalışma grubu sayısının 18'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.1)	Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılacaktır.
Performans Göstergesi (3.1.4)	İşbirliği yapılan uluslararası proje sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	2
Faaliyet Adı	Uluslararası projelerde işbirlikleri yapılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında işbirliği yapılan uluslararası proje sayısı 1'dir. 2025 yılında kümülatif toplam işbirliği yapılan uluslararası proje sayısı 2 olarak hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.2)	Uluslararası yük taşıma miktarı artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (3.2.1)	Uluslararası taşınan yük netton-km artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%60
Faaliyet Adı	Uluslararası yük netton-km'nin artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
2025 yılında gerçekleştirilen toplam uluslararası yük netton-km'nin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %60 arttırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	1.796.719.428
Öz Kaynak	1.796.719.428
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	1.796.719.428

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.2)	Uluslararası yük taşıma miktarı artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (3.2.2)	Taşınan TEU sayısı (x1000) (kümülatif)
Performans Hedefi	730
Faaliyet Adı	Taşınan TEU sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yük Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında taşınan TEU sayısı 200.000'dir. 2025 yılında kümülatif toplam taşınan TEU sayısının 730.000'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.3)	Uluslararası yolcu taşıma miktarı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (3.3.1)	Uluslararası taşınan yolcu sayısı artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%154
Faaliyet Adı	Uluslararası taşınan yolcu sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
2025 yılında taşınacak toplam uluslararası yolcu sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %154 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.3)	Uluslararası yolcu taşıma miktarı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (3.3.2)	Yolcu taşınan ülke sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	4
Faaliyet Adı	Uluslararası yolcu taşınan ülke sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yolcu taşınan ülke sayısı 2'dir.2025 yılında kümülatif toplam yolcu taşınan ülke sayısının 4 olması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A3)	Demiryolu taşımacılığı sektöründe kuruluşun uluslararası varlığını daha etkin bir hale getirmek ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek
Hedef (H3.3)	Uluslararası yolcu taşıma miktarı artırılabacaktır.
Performans Göstergesi (3.3.3)	Uluslararası işletilen yıllık yolcu tren sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	3.022
Faaliyet Adı	Uluslararası işletilen yıllık yolcu tren sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Yolcu Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında uluslararası işletilen yıllık yolcu tren sayısı 730'dur. 2025 yılında kümülatif toplam uluslararası işletilen tren sayısının 3.022'ye yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	257.270.125
Öz Kaynak	257.270.125
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	257.270.125

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.1)	Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.1.1)	Yük taşımacılığında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) azaltım oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%0
Faaliyet Adı	Yük taşımacılığında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP)'ün azaltılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yük taşımacılığında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranının azaltılması için yürütülen çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında netton-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre bir azalma beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.1)	Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.1.2)	Yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) azaltım oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%0
Faaliyet Adı	Yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP)'ün azaltılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranının azaltılması için yürütülen çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında yolcu-km başına düşen Ton Eşdeğer Petrol (TEP) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre bir azalma beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.1)	Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.1.3)	Elektrikli çeken araç oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%33
Faaliyet Adı	Elektrikli çeken araç oranının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında elektrikli çeken araç oranı %32'dir. 2025 yılında elektrikli çeken araç oranının %33'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.1)	Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.1.4)	Enerji Ölçüm Sistemine sahip araç sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	289
Faaliyet Adı	Enerji Ölçüm Sistemi temin edilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında Enerji Ölçüm Sistemine sahip araç sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam enerji sistemine sahip araç sayısının 289'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	15.884.123
Öz Kaynak	15.884.123
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	15.884.123

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.2)	Kurumsal karbon ayak izi azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (4.2.1)	Yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) azaltım oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%0
Faaliyet Adı	Yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) miktarının belirlenmesi çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yolcu taşımacılığında yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranının belirlenmesi çalışmalarına devam edilecektir, 2025 yılında yolcu-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre bir azalma beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	750.000
Öz Kaynak	750.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredis	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	750.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.2)	Kurumsal karbon ayak izi azaltılacaktır.
Performans Göstergesi (4.2.2)	Netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) azaltım oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%0
Faaliyet Adı	Netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) miktarının belirlenmesi çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yük taşımacılığında netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranının belirlenmesi çalışmalarına devam edilecek olup, 2025 yılında netton-km başına düşen gram eşdeğer karbondioksit (CO ₂ e) oranında plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre bir azalma beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	750.000
Öz Kaynak	750.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	750.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.3)	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.3.1)	Çalışan başına düşen öneri sayısı
Performans Hedefi	0,20
Faaliyet Adı	Öneri sistemi kurulması çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında çalışan başına düşen öneri sayısı 0'dır. 2025 yılında çalışan başına düşen öneri sayısının 0,20'ye yükseltilmesihedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.3)	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.3.2)	İç paydaş tematik seminer sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	95
Faaliyet Adı	İç paydaş tematik seminerlerin düzenlenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında iç paydaş tematik seminer sayısı 10'dur. 2025 yılında kümülatif toplam iç paydaş tematik seminer sayısının 95'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	8.625.970
Öz Kaynak	8.625.970
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	8.625.970

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.3)	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.3.3)	Dış paydaşlarla tematik çalışma sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	9
Faaliyet Adı	Dış paydaş tematik çalışmaların düzenlenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında dış paydaş tematik çalışma sayısı 1'dir. 2025 yılında kümülatif toplam dış paydaş tematik çalışma sayısının 9'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	766.753
Öz Kaynak	766.753
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	766.753

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.3)	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.3.4)	Demiryolcu kültürüne yönelik yayın sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	10
Faaliyet Adı	Demiryolcu kültürüne yönelik yayın çıkarılması
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında demiryolcu kültürüne yönelik yayın sayısı 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam demiryolcu kültürüne yönelik yayın sayısının 10'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.3)	Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.3.5)	Sosyal faaliyet sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	9
Faaliyet Adı	Sosyal faaliyet düzenlenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında sosyal faaliyet sayısı 2'dir. 2025 yılında kümülatif toplam sosyal faaliyet sayısının 9'a yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.4)	Müşteri memnuniyeti artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.4.1)	Yolcu memnuniyet artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	YHT %2,5, Anahat %2, Bölgesel %2
Faaliyet Adı	Yolcu memnuniyet oranının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yolcu memnuniyetinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre YHT’de %2,5, Anahat ve Bölgesel trenlerde %2 oranında artması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.4)	Müşteri memnuniyeti artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.4.2)	Yük müşterileri memnuniyet artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%0
Faaliyet Adı	Yük müşterileri memnuniyet oranının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yük müşterilerinin memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalara devam edilecek olup, 2025 yılında yük müşteri memnuniyetinde bir artış beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.4)	Müşteri memnuniyeti artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.4.3)	Yolcu şikâyetlerinde azalma oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	YHT %10, Anahat %10, Bölgesel %10
Faaliyet Adı	Yolcu şikâyetlerinin azaltılması çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yolcu şikâyetlerinin plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre YHT, Anahat ve Bölgesel trenlerde % 10 oranında azalması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A4)	Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumu artırmak
Hedef (H4.4)	Müşteri memnuniyeti artırılacaktır.
Performans Göstergesi (4.4.4)	Çözüm merkezine gelen talep ve şikayetlere 10 saat içerisinde geri dönüş yapma artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%2
Faaliyet Adı	Çözüm merkezine gelen talep ve şikayetlere dönüş yapılması çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2025 yılında çözüm merkezine gelen talep ve şikâyetlere 10 saat içerisinde geri dönüş yapma oranının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %2 oranında artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	44.928.000
Öz Kaynak	44.928.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	44.928.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç(A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.1)	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.1.1)	Çalışan memnuniyeti artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%2
Faaliyet Adı	Çalışan memnuniyeti belirleme çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2025 yılında çalışan memnuniyetinin 2024 yılında belirlenen verilere göre %2 oranında artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.1)	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.1.2)	Pozisyon temelli iş analizi çalışmalarının güncellenme oranı (%)
Performans Hedefi	%12
Faaliyet Adı	Pozisyon temelli iş analizi çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2025 yılında pozisyon temelli iş analizi çalışmalarının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %12 oranında güncellenmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.1)	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.1.3)	Kişi başına düşen eğitim saati (kümülatif)
Performans Hedefi	173
Faaliyet Adı	Çalışanlara eğitimlerin verilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kişi başına düşen eğitim süresi 55 saattir. 2025 yılında kümülatif toplam kişi başına düşen eğitim süresinin 173 saate ulaşması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	130.718.954
Öz Kaynak	130.718.954
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	130.718.954

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.1)	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.1.4)	Yönetici başına düşen yüz yüze eğitim saati (kümülatif)
Performans Hedefi	54
Faaliyet Adı	Yöneticilere eğitimlerin verilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında yönetici başına düşen yüz yüze eğitim süresi 12 saattir. 2025 yılında kümülatif toplam yönetici başına düşen yüz yüze eğitim süresinin 54 saate ulaşması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	52.287.582
Öz Kaynak	52.287.582
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	52.287.582

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (A5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.1)	İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.1.5)	Norm kadro çalışması tamamlanma oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%100
Faaliyet Adı	Norm kadro çalışması
Sorumlu Birim veya Birimler	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2025 yılında norm kadro çalışmalarının tamamlanarak tamamlanma oranının %100'e ulaşması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.2)	Finansal performans artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.2.1)	Gelirin gideri karşılama oranı (Toplam Gelirler/ Toplam Giderler) (%)
Performans Hedefi	%92
Faaliyet Adı	Bu hedefe ilişkin performans göstergeleri diğer stratejik amaç ve hedeflerde gerçekleşen faaliyetlerin bir çıktısı olarak hesaplandığından ayrıca faaliyet öngörülmemiştir.
Sorumlu Birim veya Birimler	Mali İşler Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında gelirin gideri karşılama oranı (Toplam Gelirler/ Toplam Giderler) % 82'dir. 2025 yılında bu oranın %92 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.2)	Finansal performans artırılacaktır.
Performans Göstergesi (5.2.2)	Net Kâr oranı (Net Kar/Net Satışlarx100) (%)
Performans Hedefi	-%9,3
Faaliyet Adı	Bu hedefe ilişkin performans göstergeleri diğer stratejik amaç ve hedeflerde gerçekleşen faaliyetlerin bir çıktısı olarak hesaplandığından ayrıca faaliyet öngörülmemiştir.
Sorumlu Birim veya Birimler	Mali İşler Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında net kâr oranı (Net Kar/Net Satışlarx100) -% 23,3'dür. 2025 yılında bu oranın -%9,3 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.3)	Fiziksel altyapı geliştirilecektir.
Performans Göstergesi (5.3.1)	Kişi başına düşen en az ofis çalışma alanı (m ²) (kümülatif)
Performans Hedefi	3 m ²
Faaliyet Adı	Ofis çalışma alanlarının iyileştirilmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kişi başına düşen en az ofis çalışma alanı 3 m ² 'dir. 2025 yılında bu alanın artması beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.3)	Fiziksel altyapı geliştirilecektir.
Performans Göstergesi (5.3.2)	Genel Müdürlük birimlerinin tek çatı altında toplanması (ana bina kullanım alanı/toplam kullanım alanı, %) (kümülatif)
Performans Hedefi	%38
Faaliyet Adı	Genel Müdürlük birimlerinin tek çatı altında toplanması
Sorumlu Birim veya Birimler	İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında Genel Müdürlük birimlerinin tek çatı altında toplanması kapsamında ana bina kullanım alanının toplam kullanım alanına oranı % 38'dir. 2025 yılında bu oranın artması beklenmemektedir.	

Öz Kaynaklar	17.556.000
Öz Kaynak	17.556.000
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	17.556.000

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.3)	Fiziksel altyapı geliştirilecektir.
Performans Göstergesi (5.3.3)	Fiziki şartları yetersiz ofislerin yenilenme oranı (yenilenmiş müstakil ofis adedi/toplam müstakil ofis adedi) (kümülatif)
Performans Hedefi	%94
Faaliyet Adı	Fiziki şartları yetersiz ofislerin yenilenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında fiziki şartları yetersiz ofislerin yenilenme oranı (yenilenmiş müstakil ofis adedi/toplam müstakil ofis adedi) %92'dir. 2025 yılında bu oranın %94'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	1.132.362
Öz Kaynak	1.132.362
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	1.132.362

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.4)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde entegre yönetim sistemleri uygulanacaktır.
Performans Göstergesi (5.4.1)	Yönetim sistemlerine yönelik kişi-gün bazında eğitim artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%150
Faaliyet Adı	Yönetim sistemlerine yönelik eğitimlerin düzenlenmesi
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
2025 yılında yönetim sistemlerine yönelik kişi-gün bazında eğitim miktarının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %150 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	936.735
Öz Kaynak	936.735
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	936.735

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.4)	Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde entegre yönetim sistemleri uygulanacaktır.
Performans Göstergesi (5.4.2)	Sahip olunan yönetim sistemi belgesi sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	5
Faaliyet Adı	Yönetim sistemlerinin kurulması çalışmaları
Sorumlu Birim veya Birimler	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında sahip olunan yönetim sistemi belge sayısı 2’dir. 2025 yılında kümülatif toplam sahip olunan yönetim sistemi belge sayısının 5’e yükselmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.5)	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.
Performans Göstergesi (5.5.1)	Sosyal medya takipçi sayısı artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%13
Faaliyet Adı	Sosyal medya takipçi sayısının artırılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
2025 yılında sosyal medya takipçi sayının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %13 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.5)	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.
Performans Göstergesi (5.5.2)	Kurumsal olarak katılım sağlanan ulusal etkinlik sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	43
Faaliyet Adı	Ulusal etkinliklere kurumsal olarak katılım sağlanması
Sorumlu Birim veya Birimler	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında kurumsal olarak katılım sağlanan ulusal etkinlik sayısı 10'dur. 2025 yılında kümülatif toplam kurumsal olarak katılım sağlanan etkinlik sayısının 43'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	597.760.020
Öz Kaynak	597.760.020
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	597.760.020

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.5)	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.
Performans Göstergesi (5.5.3)	Ev sahipliği yapılan ulusal etkinlik sayısı (kümülatif)
Performans Hedefi	3
Faaliyet Adı	Ulusal etkinliklere ev sahipliği yapılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
Plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılında ev sahipliği yapılan ulusal etkinlik sayısının 0'dır. 2025 yılında kümülatif toplam ev sahipliği yapılan ulusal etkinlik sayısının 3'e yükseltilmesi hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	66.417.780
Öz Kaynak	66.417.780
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	66.417.780

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.5)	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.
Performans Göstergesi (5.5.4)	Ulusal basında yayınlatılan haber sayısı artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%34
Faaliyet Adı	Ulusal basında haber yayınlatılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
2025 yılında ulusal basında yayınlatılan haber sayısının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %34 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredis	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

Kuruluş Adı	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü
Amaç (5)	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve mali yapıyı güçlendirmek
Hedef (H5.5)	Kurumsal imaj güçlendirilecektir.
Performans Göstergesi (5.5.5)	İnternet sitelerinde yayınlatılan haber sayısı artış oranı (%) (kümülatif)
Performans Hedefi	%18
Faaliyet Adı	İnternet sitelerinde haber yayınlatılması
Sorumlu Birim veya Birimler	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
2025 yılında internet sitelerinde yayınlatılan haber sayının plan dönemi başlangıç yılı olan 2023 yılına göre %18 artırılması hedeflenmiştir.	

Öz Kaynaklar	0
Öz Kaynak	0
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	0

2.6. Toplam Kaynak İhtiyacı

Genel Müdürlüğümüz 2025 Performans Programı kapsamında yürüteceği faaliyetlerin toplam kaynak ihtiyacı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Öz Kaynaklar	44.651.085.418
Öz Kaynak	44.651.085.418
Bütçeden Sermaye Transferi	0
Diğer	0
Dış Kaynaklar	0
Dış Proje Kredisi	0
Ticari Kredi	0
Diğer	0
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI (TL)	44.651.085.418

3. EKLER

Ek-1 Sorumlu Birimler Tablosu

HEDEFLER	SORUMLU BİRİM
H1.1: Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde ve operasyonlarında meydana gelen emniyetsiz durumlar azaltılacaktır.	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
H1.2: Acil durumlar için yönetim kapasitesi artırılarak, beklenmedik durumlar daha hızlı ve daha etkili bir şekilde yönetilecektir.	Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı
H2.1: Yolcu taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.	Yolcu Dairesi Başkanlığı
H2.2: Yük taşıma süreçleri daha hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilecektir.	Yük Dairesi Başkanlığı
H2.3: Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde dijitalleşme artırılacaktır.	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
H2.4: Demiryolu taşımacılığı operasyonlarında arızalardan kaynaklı iş kaybı azaltılacaktır.	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
H3.1: Uluslararası alanda tanınırlık ve etkinlik artırılacaktır.	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
H3.2: Uluslararası yük taşıma miktarı artırılacaktır.	Yük Dairesi Başkanlığı
H3.3: Uluslararası yolcu taşıma miktarı artırılacaktır.	Yolcu Dairesi Başkanlığı
H4.1: Süreçlerde ve operasyonlarda enerji verimliliği artırılacaktır.	Araç Bakım Dairesi Başkanlığı
H4.2: Kurumsal karbon ayak izi azaltılacaktır.	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
H4.3: Demiryolcu kültürünü sürdürmek için iç ve dış paydaş katılımı artırılacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
H4.4: Müşteri memnuniyeti artırılacaktır.	Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
H5.1: İşgücü verimliliğini artırmak amacıyla yönetici ve çalışanların yetkinliği artırılacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
H5.2: Finansal performans artırılacaktır.	Mali İşler Dairesi Başkanlığı
H5.3: Fiziksel altyapı geliştirilecektir.	İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
H5.4: Demiryolu taşımacılığı süreçlerinde entegre yönetim sistemleri uygulanacaktır.	Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı
H5.5: Kurumsal imaj güçlendirilecektir.	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2024-5
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No:3C Altındağ/ANKARA
Tel: 0 (312) 309 10 37 Faks: 0 (312) 309 13 71
sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr