



T.C.  
HATAY  
DEFNE BELEDİYE  
BAŞKANLIĞI

HEDEF

**PERFORMANS  
PROGRAMI** 2020  
2024

# DEFNE BELEDİYESİ

## PERFORMANS PROGRAMI 2020-2024

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Tarafından Hazırlanmıştır.  
Ekim 2019

[www.defne.bel.tr](http://www.defne.bel.tr)  
[www.facebook.com/defnebelediyesi](https://www.facebook.com/defnebelediyesi)  
444 53 24  
Merkez Bina:

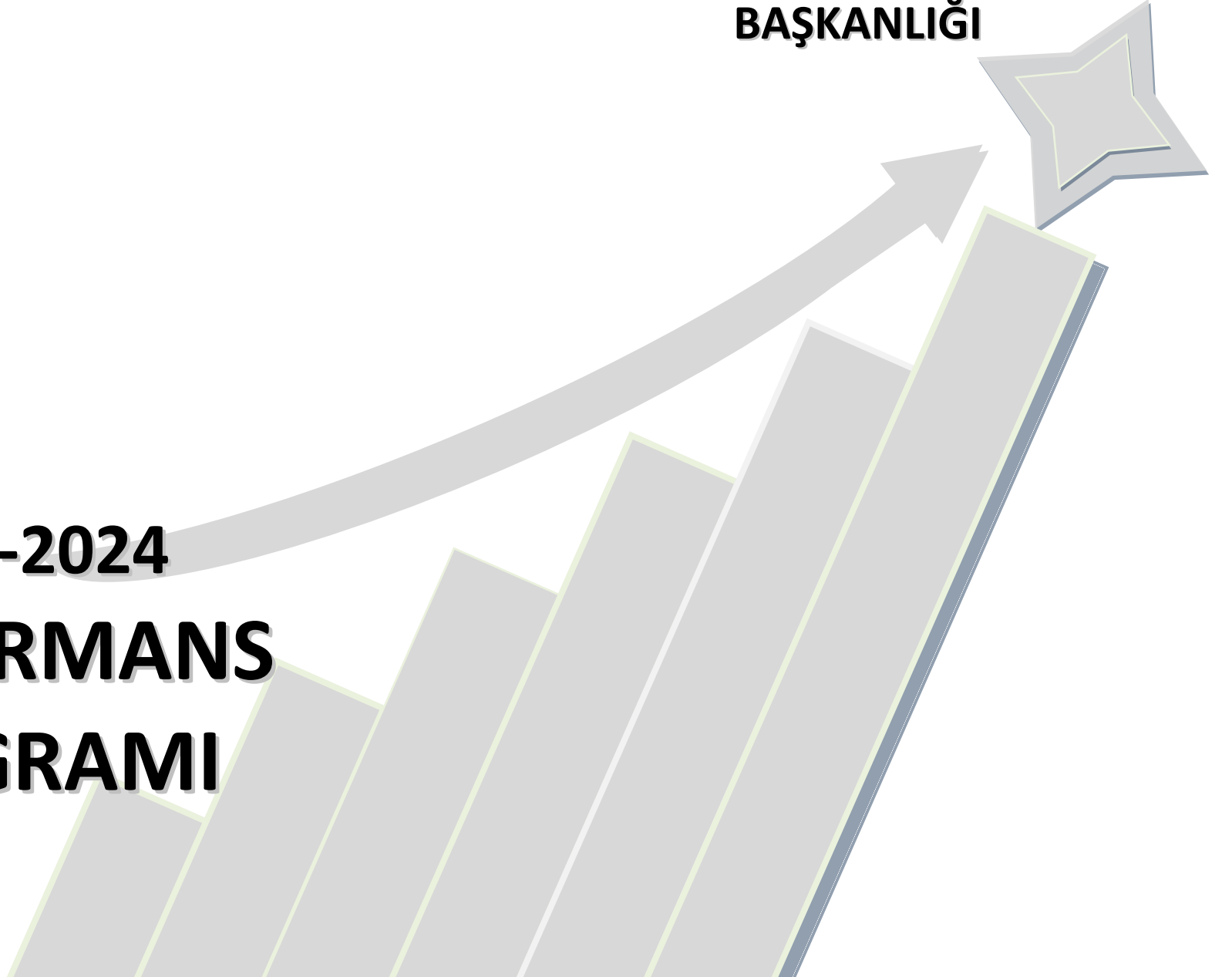
Harbiye Mh. Atatürk Cd. No:24  
Tel: (0326) 231 43 45

Ek Hizmet Binası:  
Çekmece Mh. Çekmece Cd. No: 191  
Tel: (0326) 232 21 03 - 47 34

Ek Hizmet Binası:  
Subaşı Mh. Atatürk Cd. No: 83  
Tel: (0326) 283 23 24 - 22 87

**T.C.  
HATAY  
DEFNE BELEDİYE  
BAŞKANLIĞI**

**2020-2024  
PERFORMANS  
PROGRAMI**





"Hiçbir şeye ihtiyacımız yok,  
yalnız bir şeye ihtiyacımız vardır;  
çalışkan olmak!"

*M. Atatürk*

## İÇİNDEKİLER

1. Giriş.....	1
2. Performans Programı .....	2
<b>STRATEJİK ALANLAR BAZINDA PERFORMANS PROGRAMI.....</b>	<b>3</b>
STRATEJİK ALAN 1 .....	4
STRATEJİK ALAN 2 .....	6
STRATEJİK ALAN 3 .....	18
STRATEJİK ALAN 4 .....	21
STRATEJİK ALAN 5 .....	24
STRATEJİK ALAN 6 .....	27
STRATEJİK ALAN 7 .....	35
<b>HARCAMA BİRİMİ BAZINDA PERFORMANS PROGRAMI .....</b>	<b>37</b>
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ .....	38
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ .....	42
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ.....	43
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	44
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	52
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ .....	53
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ.....	59
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ.....	60
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ.....	64
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	65

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ .....	66
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ .....	72
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ .....	74
SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	75
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ .....	76
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	82
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	83
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ .....	84
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ .....	84
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ .....	85
3. Performans Denetimi ve Değerlendirme .....	86
3.1. Performans Denetimi .....	87
3.1.1. Genel Olarak İzleme ve Değerlendirme .....	87
3.1.2. İzleme ve Değerlendirme Sorumluluğu .....	87



### 1. Giriş

Stratejik plan kamu kesiminde her geçen gün önem kazanan yönetim araçlarından biridir. Performans programı da stratejik plana uygun olarak kurumun uzun vadede yapmak istediği faaliyet ve projelerin rakamsal olarak ifadesidir. Şeffaflık, eşitlik, katılımcılık temelinde kuruluşun hedeflediği kavramsal sonuçlardır.

Çağdaş, güvenilir bir kent yaratmak ve çevreye duyarlı, insan odaklı, saydam ve eşitlik temelinde etkin ve verimli hizmet üreten güçlü bir yerel yönetim tesis etmek için; amaç, hedef ve stratejilerin ortaya konulduğu, bunun için planlanan faaliyet ve projelerin performans kriterlerinin belirlendiği, maliyet analizleri ve izleme ve değerlendirme sürecinin yer aldığı stratejik plan ve performans programı hazırlanmıştır. Bu planlar hazırlanırken mali disiplin, mali saydamlık ve hesap verebilirliğin sağlanması hedefi gözetilmiştir.

Belediyemizin 2020-2024 yıllarına ait stratejik plan ve performans programında hizmet odaklı faaliyetler ve projeler belirlenmiş, fiziki ve mali ilerlemeye ilişkin veri/bilgiler toplanıp analizler yapılmış, uygulama, süreç, sonuç ve kalite unsurlarının izlendiği iç/dış çevresel faktörler işlenmiş, risk yönetimi ile performans denetimi kriterleri belirlenmiştir. Stratejik plan ve performans programı 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve ilgili diğer kanun ve yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmıştır.



## 2. Performans Programı

2020-2024 Stratejik planda stratejik amaçlar, bu amaçlara ulaşmak için belirlenen hedefler ve bu hedefleri gerçekleştirmek için tanımlanan faaliyetler ile faaliyetlerin gerçekleştirme başarısını ölçmeye yarayan performans göstergeleri yer almaktadır.

Performans programında kullanılan kavramları kısaca tanımlarsak;

**Stratejik alan;** kuruluşun vizyonu ışığında misyon edindiği olgulara göre temel amaçlarını ifade etmektedir. Bir bakıma misyonunda var olan olgulara erişebilmek adına edindiği amaçların bütünüdür.

**Stratejik amaç;** kuruluşun ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesi olarak tanımlanmakta ve kuruluşun hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanması ile elde edilecek sonuçları ifade etmektedir.

**Stratejik hedef;** amaçların gerçekleştirilebilmesine yönelik ve ölçülebilir alt amaçlardır. Hedefler ulaşılması öngörülen çıktı ve sonuçların tanımlanmış bir zaman dilimi içinde nitelik ve nicelik olarak ifadesidir. Hedeflerin miktar, maliyet, kalite ve zaman cinsinden ifade edilebilir olması gerekmektedir. Bir amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak birden fazla hedef belirlenebileceği belirtilmiştir.

**Performans göstergesi;** hedeflerin ölçülebilir olarak ifade edilemediği durumlarda stratejik planda hedefe yönelik performans göstergelerine yer verilmesi gerekli olduğu, performans göstergeleri gerçekleşen sonuçların önceden belirlenen hedefe ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasında kullanılacağı ve bir performans göstergesi, ölçülebilirliğin sağlanması bakımından miktar, zaman, kalite veya maliyet cinsinden ifade edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

**Bütçe ve Yıllar;** faaliyet ve projelerin plan dönemi içerisinde hangi yıl veya yıllarda gerçekleşmesinin planlandığını ve yıllar bazında ayrılan bütçeyi ifade eder. Buna göre hedeflenen faaliyet ve projeler için ilgili müdürlüğün belirtilen yıl veya yıllardaki bütçesine faaliyet ve projeleri gerçekleştirmesi için belirtilen bütçe ayrılmış demektir.





**STRATEJİK ALANLAR**  
**BAZINDA**  
**PERFORMANS**  
**PROGRAMI**



Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek				Bütçe				
Stratejik Hedef 1	Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.1.1	Geleneksel bayram ve şenliklerin gösterişli ve geniş katılımı ile kutlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Ras El-Seniy Etkinliği	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		Özel Kalem Md.	Yumurta bayramı	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Evvel Temmuz	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 1.1.2	Türbelerin sahiplenilmesi ve düzenlenmesi	Fen İşleri Md.	Her yıl 3 türbenin düzenlenmesi	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
		Temizlik İşleri Md.						



Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 2	Toplumsal İlişkilerde İnsan ve Çevreye Saygıyı Ön Plana Çıkarmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.2.1	Çevreye karşı duyarlılığı artırmak	Çevre Koruma ve Kontrol Md.	İlçe Milli Eğitim Md. ile protokol yapılması					
			Her ay bir mahallede "Çevreye Saygı Günü" düzenlemek	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000
			Çevre konusunda hizmet üreten kamu, özel kesim kuruluşlarıyla işbirliği yapmak					
			Ayrıştırılmış Atık Yönetim Planının güncellenmesi ve onaylanması					
			Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kaynağında ayrı ayrı Toplanması					
			Sertifikalı bir kuruluşla Protokol yapılması					
			Ayrıştırılmış atıkların toplanması konusunda eğitimler verilmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Çevre dostu sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapmak					
			Temel eğitim için "çevreye saygı" bilgi seti hazırlamak	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
			Gençlere yönelik "çevreye saygı" bilgi seti hazırlamak	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak				Bütçe				
Stratejik Hedef 5	Toplumda Planlı Gelişme Konusunda Duyarlılık Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.5.1	Defne Belediyesi Dergisi'nde planlı gelişme konusunun farklı yönleriyle işlenmesi	İmar ve Şehircilik Md. Kültür ve Sosyal İşler Md.	Yılda bir kez					
Proje 2.5.2	İmar planlarının kentlerle paylaşılması	İmar ve Şehircilik Md.	İmar planlarının Defne'nin mahallelerinde tanıtımının yapılması İmar planlarının tanıtımı amacıyla broşür basılması (3 bin adet)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 2.5.3	Ruhsatlı ve planlı yapılaşmanın getireceği yararların topluma anlatmak amacıyla toplantılar düzenlenmesi	İmar ve Şehircilik Md.	Her yıl her mahallede bir toplantı Bilgilendirme amaçlı afiş asılması (500 adet)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Stratejik Hedef 6	Kaçak Yapılaşma ile Mücadele Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.6.1	Kaçak yapılaşma ile ilgili saha çalışması yapılması	Yapı Kontrol Md.	Kaçak yapı kontrol ekibinin oluşturulması					
Proje 2.6.2	Defne'nin tüm mahallelerinin sürekli denetlenmesi	Yapı Kontrol Md.	Her hafta tüm mahalleler					
Proje 2.6.3	Metruk yapıların tespit edilmesi	Yapı Kontrol Md.	Her ay düzenli olarak tespit yapılması ve kaldırılmasının sağlanması					

PERFORMANS PROGRAMI 2020-2024

Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 7	Görüntü Kirliliği ile Mücadele Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.7.1	Tabela Yönetmeliği'nin çıkarılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabıta Md.	1 adet yönetmelik					
Proje 2.7.2	Görüntü kirliliğine neden olan tabelaların kaldırılması	Çevre Koruma Kontrol Md. Zabıta Md.	Her yıl bir cadde veya sokağın temizlenmesi					
Proje 2.7.3	Görüntü kirliliğine neden olan bina eklentilerinin kaldırılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabıta Md.	Her yıl bir ana caddenin temizlenmesi	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Proje 2.7.4	İnşaat çalışmalarında çevreyi kirleten unsurlarla mücadele edilmesi	Zabıta Md. Temizlik İşleri Md. Çevre Koruma Kontrol Md.	Hafriyat ve malzeme nakliyelerinde kamyonların cadde ve sokakları kirletmesine engel olunması					
Proje 2.7.5	Kaçak çöp ve atık dökümüne karşı mücadele edilmesi	Temizlik İşleri Md. Çevre Koruma Kontrol Md. Zabıta Md.	Kaçak döküm yapılan alanlarda sıkı denetim yapılması					
Proje 2.7.6	Konteynersiz bölgelerde saatli çöp çıkarma uygulaması konusunda kentlilerin bilgilendirilmesi	Temizlik İşleri Md.	Uygulamanın yapıldığı mahallelerde broşür dağıtılması (yılda 2 defa)	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Proje 2.7.7	Görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak amacıyla konteynerlerin yenilenmesi ve tamir edilmesi	Temizlik İşleri Md.	İhtiyaç duyulan noktalarda sürekli olarak değişim ve tamir işinin yapılması	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Proje 2.7.8	Çevre temizliği bilinci kazandırılması amacıyla halkımızın iştirakiyle toplu temizlik yapılması	Temizlik İşleri Md.	Broşür, el ilanı, tişört ve şapka dağıtılması (yılda bir defa)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000

STRATEJİK ALAN 2  
ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK



Stratejik Amaç 3: Meydanlar Hiyerarşisini Oluşturmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 8	Yeni Kent Meydanını Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.8.1	Yeni kent meydanının Defne'de olması gerekliliği üzerine rapor hazırlanması	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Proje 3.8.2	Yeni kent meydanının Defne'de olması gerekliliği üzerine hazırlanan raporun Hatay Büyükşehir imar ve şehircilik daire başkanlığı ile paylaşılması	Strateji Geliştirme Md.	Hatay Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı'na sunuş yapılması					
Proje 3.8.3	Yeni kent meydanının Defne'de oluşturulması için kamuoyu yaratılması	Strateji Geliştirme Md.	Meslek odalarına sunuş yapılması	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
			Yatırımcılara sunuş yapılması	5,000	5,000	5,000		



Stratejik Amaç 3: Meydanlar Hiyerarşisini Oluşturmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 9	İkinci Düzey Meydanları Yaratmak ve Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.9.1	Uygulama imar planlarında meydanlar hiyerarşisini kurmak	İmar ve Şehircilik Md.	Kavramsal tasarım	25,000	25,000	25,000		
Proje 3.9.2	Hatay Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı ile Defne'nin meydanlar hiyerarşisi modeli üzerinde mutabakat sağlamak	Fen İşleri Md.	Hatay Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı'na sunuş yapılması					
Proje 3.9.3	Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı ile Defne'nin meydanlar hiyerarşisi modeli üzerinde mutabakat sağlamak	Fen İşleri Md.	Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı'na sunuş yapılması					
Proje 3.9.4	İkinci, üçüncü düzey meydanlar için mülkiyet analizi yapmak ve öncelik belirlemek	Fen İşleri Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 3.9.5	Mülkiyet çözümleri geliştirmek (kamulaştırma, takas, kentsel dönüşüm vb)	Fen İşleri Md.	Her yıl bir meydanı gerçekleştirecek mülkiyet çözümünün geliştirilmesi	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Proje 3.9.6	Her yıl bir adet meydan için kentsel tasarım ve uygulama projelerinin hazırlanması	Fen İşleri Md.	Her yıl 1 adet meydan için kentsel tasarım ve uygulama projesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 3.9.7	2024 yılına kadar 4 adet ikinci-üçüncü düzey meydanı gerçekleştirmek	Fen İşleri Md.	Her yıl bir adet meydan	150,000	250,000	250,000	250,000	250,000
Stratejik Hedef 10	Meydanları Bağlayan Yaya ve Bisiklet Ağırlıklı Ulaşım Ağına Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.10.1	Ulaşım Ana Planı ve imar planlarında yer alan yaya ve bisiklet yollarının açılması	Fen İşleri Md.	Açılan 4 adet ikinci ve üçüncü derece meydanları bağlayan yolların açılması	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000



Stratejik Amaç 4: Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alanı Çağdaş Ülkeler Standartlarına Yükseltmek				Bütçe				
Stratejik Hedef 11	Varolan Yeşil Alanların Aktif Kullanım Oranını Artırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 4.11.1	Varolan yeşil alanların envanterinin oluşturulması	Park ve Bahçeler Md.	1 adet rapor					
Proje 4.11.2	Varolan yeşil alanların aktif kullanım oranını artırmak için proje yapılması	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 5 park	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Proje 4.11.3	Varolan yeşil alanların aktif kullanımı için yeniden düzenlenmesi	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 5 park	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 4.11.4	Doğan her çocuk için kent Ormanlarında bir ağaç dikilmesi ve aileye sertifika ve kutlama yollanması	Park ve Bahçeler Md.	Belirlenecek Alanlarda defne ya da dut ağacı dikilmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 4.11.5	Var olan parkların bakım onarımları	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 10 park	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 4.11.6	Var olan spor alanları ve tesislerinin bakım onarımları	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 10 spor alanı/tesisi	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
Proje 4.11.7	Defne'de arberatum yapılması	Park ve Bahçeler Md.		Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Stratejik Hedef 12	Yeni yeşil alanların oluşturulması	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 4.12.1	Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının belirlenmesi	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor					
Proje 4.12.2	İmar planlarında yeterli aktif yeşil alan miktarının yer almasını sağlamak	İmar ve Şehircilik Md.	2021 yılı sonuna kadar					



Stratejik Amaç 4: Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alanı Çağdaş Ülkeler Standartlarına Yükseltmek (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 13	Aktif Yeşil Alanlar ve Meydanların Kamusal Alanlar Olarak Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 4.13.1	Kentlilerin yeşil alanlar ve meydanlarla buluşmalarını sağlayacak etkinlikler düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl geliştirilen her meydan ve parkta 1 etkinlik	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
		Özel Kalem Md.						
Proje 4.13.2	Belediyemiz Defne Evlerinde paneller düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her ay bir panel düzenlenmesi	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
		Özel Kalem Md.						
Proje 4.13.3	Kamusal alanlarda yarışmalar düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl Mahalleler arası satranç turnuvası düzenlenmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000



Stratejik Amaç 5: Teknik Altyapısı Tamamlanmış Bir Defne Yaratmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 14	Kentsel Yerleşim Alanları Teknik Altyapı Standartlarını Belirlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.14.1	Kentsel yerleşim alanları teknik altyapı standartlarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Stratejik Hedef 15	Kırsal Yerleşim Alanları Teknik Altyapı Standartlarını Belirlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.15.1	Kırsal yerleşim alanları teknik altyapı standartlarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Stratejik Hedef 16	Altyapı Hizmeti Sunan Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları ile Eşgüdüm Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.16.1	Defne sınırları içinde iş yapacak tüm yatırımcı kuruluşların ruhsat almalarının ve diğer yatırımcı kuruluşlarla eşgüdümünün sağlanması	Fen İşleri Md.	Verilen ruhsat sayısı Yapılan eşgüdüm toplantısı sayısı					
Proje 5.16.2	Yatırımcı kuruluşların neden oldukları tahribatı onarmalarının sağlanması	Fen İşleri Md.	Yaptırılan onarımlar Bedeli alınan tahribatlar					
Proje 5.16.3	Defne sınırları içinde tüm enerji nakil hatlarının yer altına alınması	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Her yıl 1 ana caddede enerji nakil hattının yer altına alınmasının sağlanması					
Proje 5.16.4	Her yıl kırsal nitelikteki yerleşimlerin ve bağlantılarının yollarını sathi kaplama asphalt yapmak	Fen İşleri Md.	Her yıl 30 bin m2	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Proje 5.16.5	Zemin altı altyapı yatırımları tamamlanam kentsel bölgelerde sıcak asphalt kaplama yapmak	Fen İşleri Md.	Her yıl 45 bin m3	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Proje 5.16.6	Mülkiyet terkleri yapılmış yolların açılması	Fen İşleri Md.	Her yıl 1 km.	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Proje 5.16.7	Sanat yapıları yapılması (menfez, köprü, istinat duvarı)	Fen İşleri Md.		150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

Stratejik Amaç 5: Teknik Altyapısı Tamamlanmış Bir Defne Yaratmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 17	Zemin Altı Altyapı Yatırımları Tamamlanan Bölgelerde Yol ve Kaldırım Yapısını Tamamlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.17.1	Zemin altı altyapı yatırımları tamamlanan bölgelerde yol ve kaldırımlarla ilgili tasarım projelerinin yapılması	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgeler için tasarım yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 5.17.2	Zemin altı altyapı yatırımları tamamlanan bölgelerde yol ve kaldırımların yapılması	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgelerde yol ve kaldırımların tamamlanması	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
Proje 5.17.3	Var olan yol ve kaldırımlarda bakım onarım çalışmaları	Fen İşleri Md.		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Hedef 18	Tamamlanan Yol ve Kaldırımlarda Çağdaş Elemanlarla Uyarı ve Yönlendirme Tabelalarını Yerleştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.18.1	Defne Kentsel Tasarım Rehberi çerçevesinde uyarı ve yönlendirme tabelalarının tasarlanması ve standart tabelaların üretimi	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgelere yeterli sayıda tabela üretilmesi	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
Proje 5.18.2	Tamamlanan yol ve kaldırımlara uyarı ve yönlendirme tabelalarını yerleştirmek	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgelere Tabelaların yerleştirilmesi	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000



Stratejik Amaç 6: Yapılaşmada Estetik ve Kaliteyi Ön Plana Çıkarmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 19	Yapı Üretimini Her Boyutunda Kalitenin Konuşlandırılmasını Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 6.19.1	Yapı tasarımlarının çağdaş endüstriyel ürünlere dayalı yapılmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.	Çağdaş endüstriyel ürünlerin tasarımcılara ve yapımcılara tanıtımı amacıyla her yıl bir toplantı düzenlemek	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 6.19.2	Yapı işlerinde çağdaş endüstriyel ürünlerin kullanımını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.	Yapımcılara kalifiye eleman çalıştırmanın getireceği yararları anlatan bir broşür hazırlamak (500 adet) ve dağıtmak	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Proje 6.19.3	Yapı işlerinde eğitimli elemanların çalıştırılmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.						
Stratejik Amaç 7: Çağdaş Bir Ulaşım Altyapısı Kurmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 20	Ulaşımında Yaya, Bisiklet ve Toplu Taşıma Ağırlıklı bir Yol Ağı Oluşturma	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.20.1	Düzenli ve güvenilir bir toplu taşıma hizmeti için Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı ile işbirliği yapmak	Fen İşleri Md.	Ulaşım Daire Başkanlığı heyeti ile Defne turu yapılması					
Proje 7.20.2	Defne için etkin bir ulaşım hizmetini sağlayacak toplu taşıma güzergah belirlemesini UKOME ile eşgüdüm içinde hazırlanmasına katkı sağlamak	Fen İşleri Md.	Ulaşım Daire Başkanlığına öneri güzergahlar sunulması (1 adet rapor)					
Proje 7.20.3	Yaya yolları ağını geliştirmek ve güvenliğini sağlamak	Fen İşleri Md.	Yaya yollarının güneş enerjisiyle çalışan aydınlatma elemanlarıyla donatılması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Yaya yollarının güvenlik kameralarıyla donatılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000

Stratejik Amaç 7: Çağdaş Bir Ulaşım Altyapısı Kurmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 21	Yeterli Otopark Kapasitesi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.21.1	İmar planlarında yeterli otopark kapasitesini yaratmak	İmar ve Şehircilik Md.	2021 yılı sonuna kadar					
Proje 7.21.2	Özel otopark yatırım ve işletmelerini teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.	Otopark işletmelerinin karlılığı üzerine araştırma yaptırmak (1 adet rapor)	10,000	10,000	10,000		
Stratejik Hedef 22	Engelsiz bir Ulaşım Ağı Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.22.1	Ana arterlerden başlayarak engelsiz ulaşım açısından sorun noktalarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet saha çalışması raporu					
		Fen İşleri Md.						
Proje 7.22.2	Belirlenen sorunları ortadan kaldırmak	İmar ve Şehircilik Md.	Her yıl bir ana caddedeki sorunların ortadan kaldırılması					
		Fen İşleri Md.						
Proje 7.22.3	Defne sınırları içinde yapılan her türlü altyapı çalışması sonrası yapılacak kentsel düzenlemelerin engelsiz ulaşım için uygun olmasını zorunlu kılmak	İmar ve Şehircilik Md.	Ruhsatların koşullu verilmesi					
		Fen İşleri Md.						
Proje 7.22.4	Defne Belediyesi hizmet binaları ve belli başlı kamu hizmet binaları arasındaki bağlantı yollarını engelsiz ulaşım standartına yükseltmek	İmar ve Şehircilik Md.	Her yıl iki kamu binası bağlantı yolunun tamamlanması					
		Fen İşleri Md.		100,000	100,000	100,000	100,000	100,000



Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek				Bütçe				
Stratejik Hedef 23	Kent Kimliğini Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.23.1	Kent Kimliği çalışmasını tamamlamak	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor					
		Strateji Geliştirme Md.						
Proje 8.23.2	Kent Kimliğini oluşturacak kent mobilyalarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		Strateji Geliştirme Md.						
Proje 8.23.3	Kent kimliğine uygun kent mobilyalarını üretmek	Fen İşleri Md.	Her yıl 50 adet bank üretmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Her yıl 100 adet aydınlatma elemanı üretmek	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
			Her yıl 100 adet çöp kovası üretmek	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 8.23.4	Kent kimliğine uygun peyzaj unsurlarını belirlemek	Park ve Bahçeler Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		

Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 24	Kent Kimliğini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.24.1	Kent kimliğini kentlilere tanıtmak	Özel Kalem Md.	Kent kimliğini Defne Dergisi'nde haber yapmak (1 sayı)					
			Kent kimliğini meslek odalarına tanıtmak amacıyla 1 toplantı düzenlenmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 8.24.2	Kent kimliğine uygun kent mobilyalarını kullanmak	Fen İşleri Md. Park ve Bahçeler Md.	Yıl içinde yapılan tüm kentsel düzenleme ve parklarda					
Proje 8.24.3	Kent kimliğine uygun peyzaj uygulamaları yapmak	Park ve Bahçeler Md.	Yıl içinde yapılan tüm parklarda	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 8.24.4	Kentlilerin kent kimliğine uygun malzemeler kullanmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md. Kültür ve Sosyal İşler Md.	Kent Kimliği raporunun tanıtımı amacıyla her yıl 2 toplantı düzenlenmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Amaç 9: Tanınır Bir Kent Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 25	Defne'yi Ulusal Ölçekte Tanıtmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 9.25.1	Ulusal etkinliklere katılımı	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl 2 ulusal etkinliğe katılımı	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000



Stratejik Amaç 10: İnsan Odaklı Hizmet Üretmek				Bütçe				
Stratejik Hedef 26	Kentlilerin Yaşla İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.26.1	Yaşlı ve ihtiyaç içinde olan kentlilerin belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Mevcut listeler sürekli güncellenecek					
Stratejik Hedef 27	Kentlilerin Ekonomik Koşullarla İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.27.1	Ekonomik açıdan sıkıntı yaşayan kentlilerin belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Mevcut listeler sürekli güncellenecek					
Proje 10.27.2	Ekonomik açıdan sıkıntı yaşayan ailelere destek sağlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Mevcut Sosyal Yardım Yönetmeliği kapsamındaki desteklerin yaşama geçirilmesi	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
Stratejik Hedef 28	Kentlilerin Engellilikle İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.28.1	Engelli kentlilerin belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	2020 yılı sonuna kadar oluşturulacak listeler sürekli güncellenecek					
Proje 10.28.2	Engelli kentliler için devletin sağladığı olanakların belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Devletin sağladığı olanakların tek bir dokümanda toplanması					
Proje 10.28.3	Engelli kentlilere destek sağlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Yönetmeliğin uygulanması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 10.28.4	Engelli kentlilere de hizmet verecek parklar geliştirilmesi	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 1 park	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000



Stratejik Amaç 10: İnsan Odaklı Hizmet Üretmek (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 29	Yaşam Boyu Eğitim Olanakları Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.29.1	Meslek edindirme ve el becerilerini değerlendirme kursları için talepleri toplamak	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Taleplerin toplanması					
Proje 10.29.2	Kurs mekanlarının hazırlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Gelen talebe uygun sayıda ve kapasitede mekanın hazırlanması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 10.29.3	Meslek edindirme ve el becerilerini değerlendirme kursları açmak	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Kursların açılması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000



Stratejik Amaç 10: İnsan Odaklı Hizmet Üretmek (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 30	Kentlilerin Kendilerini Geliştirmelerini Sağlayacak Etkinlikler Gerçekleştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.30.1	Kentlilerin spor amaçlı yürüyüş güzergahları üzerinde toplu spor yapmalarına yardımcı olacak eğitimcilerin hizmet vermesi	Spor İşleri Md.	Kaç adet spor eğitimcine gereksinim olduğunun belirlenmesi					
			Belirlenen sayıda spor eğitimciyle hizmet anlaşması yapılması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Spor eğitimcilerin kentlilere toplu spor yaptırmaları					
Proje 10.30.2	Çocuklar için "Yaz Okulları" açmak	Spor İşleri Md.	Yaz okullarının programında yer alacak etkinliklere karar vermek					
			Yaz okullarında yer alacak etkinlikler için gerekli mekan ve olanakların hazırlanması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Yaz okullarının açılması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 10.30.3	Kentlilerin spor turnuvalarına katılımını teşvik etmek	Spor İşleri Md.	Geleneksel Defne Futbol Turnuvası etkinliklerinin hazırlanması					
			Değişik spor turnuvalarına katılım sağlanması					
			Spor tesislerini fiziksel eksikliklerini gidermek					



Stratejik Amaç 11: Erişilebilir ve Ulaşılabilir bir Defne Yaratmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 31	Erişilebilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.31.1	Kamu hizmetlerinin varlık ve yeterlilik düzeylerinin belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.2	Var olmayan ya da yeterli olmayan kamu hizmetlerinin olması gerekli düzeyde varlığı ve yeterliliğinin sağlanması amacıyla ilgili kamu kuruluşlarıyla işbirliği yapılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu hizmetiyle ilgili protokol yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.31.3	Kamu hizmetlerinin erişilebilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.4	Kamu hizmetlerine erişilebilirliğin geliştirilmesi amacıyla ilgili kamu kuruluşlarıyla işbirliği yapılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu hizmetiyle ilgili protokol yapılması					
Proje 11.31.5	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.6	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların varlık ve yeterlilik düzeylerinin belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.7	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların erişilebilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.8	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların erişilebilirliğinin artırılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir unsur	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 11.31.9	Kamu hizmetleri ve çağdaş yaşam unsurlarının erişilebilirliği konusunda yaratılan olanakların kentlilere tanıtımı	Özel Kalem Md.	Web sitesinde yayınlanması					
			SMS'le duyuru yapılması					



Stratejik Amaç 11: Erişilebilir ve Ulaşılabilir bir Defne Yaratmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 31	Erişilebilir Defne'yi Yaratmak (...devamı)	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.31.10	Defne Merkez Spor Tesislerinin yapımı	Fen İşleri Md.	2024 yılı sonuna kadar tamamlanması	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Proje 11.31.11	Yeni mezarlıkların yapılması	Fen İşleri Md.	2024 yılı sonuna kadar tamamlanması	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Stratejik Hedef 32	Ulaşılabilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.32.1	Kamu hizmetlerinin ulaşılabilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu kuruluşu ile ortaklaşa ulaşılabilirlik araştırması yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.32.2	Çağdaş kent yaşamı unsurlarının ulaşılabilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 1 unsurun ulaşılabilirlik araştırması yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.32.3	Ulaşılabilirliği engelleyen unsurların belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu kuruluşu ile ortaklaşa ulaşılabilirliği engelleyen unsurlar araştırması yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.32.4	Ulaşılabilirliği engelleyen fiziki unsurların giderilmesi	Fen İşleri Md.	Her yıl 3 unsur	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 11.32.5	Ulaşılabilirliği engelleyen hizmet unsurlarının giderilmesi	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 1 unsur	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Stratejik Hedef 33	Bireysel Çıkarların Yasallığıyla İlgili Aleniyet Yaratılması	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.33.1	Kentlilerin yasalardan gelen hakları konusunda bilgilendirme yapmak	Özel Kalem Md.	Her ay seminer vermek Defne Dergisi'nin her sayısında bir konu işlemek Defne Belediyesi'nin web sitesinde bilgilendirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000

Stratejik Amaç 12: Toplumcu bir Anlayışla Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 34	Gelir Dağılımı Eşitsizliğini Giderici Önlemler Almak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 12.34.1	Defne'deki okulların bakım ve onarımlarını yapmak	Fen İşleri Md.	Her yıl 5 okul	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Stratejik Hedef 35	Şeffaf Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 12.35.1	Meclis kararlarını internet ortamında paylaşmak	Yazı İşleri Md.	Web sitesinde yayınlanması					
Proje 12.35.2	Belediye faaliyetleriyle ilgili kentlileri bilgilendirmek	Özel Kalem Md.	3 ayda bir basın toplantısı düzenlemek		10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 12.35.3	Belediye harcamalarıyla ilgili bilgileri internet üzerinden paylaşmak	Mali Hizmetler Md.	3 ayda bir harcamalarla ilgili rapor yayınlamak					



Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.1	Sunulan hizmetlerin kentlilerin yaşamına sağladığı katkıların etkinliğinin ölçülmesi	Strateji Geliştirme Md.	Yılda 1 adet kamuoyu araştırması yaptırmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 13.36.2	Sunulan hizmetlerin kentlilerin yaşamına sağladığı katkıların etkinliğinin artırılması amacıyla iyileştirmelerin yapılması	Strateji Geliştirme Md.	Kamuoyu yoklamasında ortaya çıkan sorunların çözümü için proje geliştirilmesi ve uygulanması (her yıl 2 uygulama)	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 13.36.3	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla başarılı örneklerin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Etkin hizmet sunma konusunda başarılı kentler bulunması ve kardeş olunması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Literatür taraması yapılması					
Proje 13.36.4	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla belediye birimlerinin bir arada olacağı bir hizmet binasının yapılması	İmar ve Şehircilik Md.	İmar planında yer belirlenmesi (2020 yılı sonuna kadar)					
		Fen İşleri Md.	Tasarım projesinin elde edilmesi	200,000				
			Belediye hizmet binasının yapımı	2,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000





Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak (...devamı)	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.5	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla mevcut hizmet imkanlarının iyileştirilmesi, gerekli olanakların sağlanması	Fen İşleri Md.	Belediye araçlarının servis hizmetleri alacağı araç kademesi yapımı	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
			Belediye binalarının bakım ve onarımları	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		Destek Hizmetleri Md.	Araç kiralınması	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
			İletişim donanımı temini	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Belediye tesislerinin güvenliğinin sağlanması	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
		Özel Kalem Md.	Baskı işleri hizmeti satın alınması	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000
			Defne Dergisi'nin içerik hazırlığı hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Grafik tasarım hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022
Proje 13.36.6	Ruhsat başvurusu yapan işyeri sahiplerinin istihdam edeceği elemanları tespit edip başvuru yapanlarla buluşturmak	Ruhsat ve Denetim Md.						
Proje 13.36.7	Halk Masaları Projesi	Özel Kalem Md.						



## Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak (...devamı)

## Bütçe

Stratejik Hedef 37	Verimli Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.37.1	Hizmet üretim süreçlerindeki verimlilik faktörlerini belirlemek	Strateji Geliştirme Md.	1 adet süreç analizi raporu	25,000	25,000	25,000		
Proje 13.37.2	Hizmet üretim süreçlerindeki verimlilik faktörlerini geliştirmek	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 5 faktörde iyileştirme yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 13.37.3	Verimli hizmet sunabilmek amacıyla başarılı örneklerin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Literatür taraması yapılması					
Proje 13.37.4	Verimli hizmet sunabilmek amacıyla işbirlikleri oluşturmak	Strateji Geliştirme Md.	Avrupa Birliği programlarını izlemek ve uygun ortaklıklarla proje başvurusu yapmak (her yıl 1 proje)	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 13.37.5	Mahalle muhtarlarının taleplerini takip etmek ve muhtarlar arası koordinasyon sağlamak	Muhtarlık İşleri Md.	Mahalle ihtiyaçlarının belirlenmesi, yatırım için ilgili birimlere gönderilmesi					
			Mahalle muhtarlarıyla ihtiyaç duyulduğunda toplantı yapılması					
Proje 13.37.6	Muhtarlara hızlı ve kaliteli hizmet sunmak	Muhtarlık İşleri Md.	Muhtarlık Bilgi Sisteminin etkin kullanılması					



PERFORMANS PROGRAMI 2020-2024



STRATEJİK ALAN 6  
DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 14: Bilgiye Dayalı Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 38	Coğrafi Bilgi Sistemine Dayalı Kent Bilgi Sistemini Kurmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.38.1	Kent Bilgi Sistemi için yazılım alınması	Bilgi İşlem Md.	1 adet yazılım	150,000	150,000	200,000	200,000	200,000
Proje 14.38.2	Kent Bilgi Sistemi için donanım alınması	Bilgi İşlem Md.	Donanım temini	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000
Proje 14.38.3	Server için mekan düzenlenmesi	Bilgi İşlem Md.	Mekan düzenlenmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 14.38.4	Yazılımın yüklenmesi ve çalıştırılması	Bilgi İşlem Md.	Kent Bilgi Sisteminin uygunluk testlerinin yapılması					
Proje 14.38.5	Sistem operatörlerinin eğitimi	Bilgi İşlem Md.	3 adet veri tabanı yazılımcısı sistem operatörünün eğitimi					
Proje 14.38.6	Sistem kullanıcılarının eğitimi	Bilgi İşlem Md.	Belediye üst yöneticilerinin eğitimi Belediye çalışanlarının eğitimi					
Stratejik Hedef 39	İmarla ilgili bilgilerin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.39.1	Kentin coğrafi bilgilerinin toplanması amacıyla hizmet satın alınması	İmar ve Şehircilik Md. Destek Hizmetleri Md.	İlgili kamu kuruluşlarından ve saha çalışmalarından elde edilen bilgilerin eksikliklerinin tamamlanması amacıyla hizmet satın alınması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Proje 14.39.2	Kentin coğrafi bilgilerinin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	Bilgi İşlem Md.	Verilerin sisteme yüklenmesi (2021 yılı sonuna kadar)					
Stratejik Hedef 40	Sosyal Bilgileri Kent Bilgi Sistemine Yükleme	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.40.1	Kentlilerle ilgili sosyal bilgilerin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	Bilgi İşlem Md.	Verilerin sisteme yüklenmesi (2021 yılı sonuna kadar)					



Stratejik Amaç 14: Bilgiye Dayalı Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 41	Mekansal ve Sosyal Bilgilerin Güncellenmesiyle İlgili Prosedürleri Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.41.1	Mekansal ve sosyal bilgilerin güncellenmesiyle ilgili prosedürleri geliştirmek	Strateji Geliştirme Md. Bilgi İşlem Md.	Haziran 2022 e kadar					
Proje 14.41.2	Mekansal ve sosyal bilgilerin güncellenmesiyle ilgili prosedürleri uygulamak	Strateji Geliştirme Md.	Haziran 2022 e kadar					
Stratejik Hedef 42	Kent Bilgi Sisteminin Hizmet Üretiminde Etkin Kullanımını Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.42.1	Belediye birimlerinin Kent Bilgi Sistemini kullanma etkinliğini ölçmek	Strateji Geliştirme Md.	Her ay bir müdürlük ile ilgili ölçüm yapmak					
Proje 14.42.2	Belediye birimlerinin Kent Bilgi Sistemini kullanma etkinliğini geliştirmek amacıyla uygulamalar yapmak	Strateji Geliştirme Md.	Her ay bir müdürlük ile ilgili etkinlik geliştirici faaliyet tanımlamak					
Proje 14.42.3	Kent Bilgi Sisteminin hizmet üretiminde kullanılmasını başarı kriteri olarak değerlendirmek	Bilgi İşlem Md.	6 aylık dönem raporları hazırlamak					
Stratejik Hedef 43	Kent Bilgi Sistemini Paylaşımına Açmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.43.1	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımı ile ilgili koşulları belirlemek	Strateji Geliştirme Md. Bilgi İşlem Md.	Bilgi edinme ücretlerinin belirlenmesi					
Proje 14.43.2	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımı ile ilgili koşulları ilan etmek	Bilgi İşlem Md.	Bilgi edinme ücretlerinin tarifeler listesinde yer alması					
Proje 14.43.3	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımına açılması	Bilgi İşlem Md.	Kentlilere internet ve akıllı telefonlar üzerinden duyurulması					



Stratejik Amaç 15: Akıllı Kent Yönetimini Kurmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 44	Karar Süreçlerinde Yönetişimi Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 15.44.1	Proje Karar Kurulları oluşturmak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 3 proje karar kurulu kurmak ve sekreteryasını üstlenmek					
Proje 15.44.2	Esnaf temsilcilerinin, mahalle temsilcilerinin ve mahalle muhtarının katılımıyla Mahalle Yönetim Kurulu oluşturmak	Özel Kalem Md.	Her yıl 3 mahalle yönetim kurulu kurmak ve sekreteryasını üstlenmek					
Proje 15.44.3	Belirli konularda karar oluşturmadan önce mini referandum yapmak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl en az 1 konuda mini referandum yapmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 15.44.4	Sorun belirleme ve çözüm geliştirme süreçlerinde, uygulamadan doğrudan etkilenecek kentlilerin görüşlerini almak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl en az 1 konuda sorun belirleme ve ortak çözüm geliştirme toplantısı yapmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 15.44.5	Belediye hizmetlerine gönüllü katılımı sağlamak amacıyla Defne Gönüllüleri Platformu oluşturmak	Özel Kalem Md.	Defne Belediyesi gönüllü çalışma yönetmeliğini çıkarmak					
Proje 15.44.6	Gönüllüleri sosyal sorumluluk projelerinde bir araya getirmek	Özel Kalem Md.	Gönüllü çağrısı yapmak ve her yıl en az 5 konuda sosyal sorumluluk projesini gerçekleştirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 15.44.7	Defne Kent Konseyi ve bağlı meclisleri kanalıyla sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 5 sosyal sorumluluk projesini gerçekleştirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Stratejik Amaç 15: Akıllı Kent Yönetimini Kurmak (...devamı)				Bütçe				



Stratejik Hedef 45	Akıllı Kent Teknolojilerini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 15.45.1	Akıllı telefon teknolojisini kullanmak	Bilgi İşlem Md.	Sorun ve taleplerin ulaştırılmasında akıllı telefon teknolojisinin kullanılması					
			Karar süreçlerine katılım için akıllı telefon teknolojisinin kullanılması					
			Belediye hizmetlerinin duyurulması için akıllı telefon teknolojilerinin kullanılması					
			Anket düzenlemek için akıllı telefon teknolojisinin kullanılması					
Proje 15.45.2	Akıllı telefon teknolojilerinin belediye hizmetleriyle ilgili kullanılması amacıyla yarışmalarla paket uygulamalar geliştirmek	Bilgi İşlem Md.	Her yıl 1 yarışma yapmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Kazanan uygulamayı yaşama geçirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000





Stratejik Amaç 15: Akıllı Kent Yönetimini Kurmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 46	Akıllı Kent Ekonomisinin Mekanizmalarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 15.46.1	Kent ekonomisinin risklerini belirlemek	Özel Kalem Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 15.46.2	Kent ekonomisinin risklere karşı korunması amacıyla planlama yapmak	Özel Kalem Md.	1 adet rapor					
Proje 15.46.3	Kent ekonomisinin sektörel dengelerini kurgulamak	Özel Kalem Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 15.46.4	Kent ekonomisinin belirleyici aktörlerini bir araya getirmek ve ortak karar süreçleri ve platformu yaratmak	Özel Kalem Md.	Her yıl bir toplantı yapmak	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 15.46.5	Defne Aydınlanıyor adıyla gerçekleştirilecek konferanslar düzenlemek	Özel Kalem Md.		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 15.46.6	Platform aracılığıyla projeler geliştirmek ve uygulamak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 1 proje	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000



Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 47	Gelir Kaynaklarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.47.1	Büyükşehir ilçe belediyelerinin gelir kaynaklarının artırılması amacıyla kamu oyu yaratılması ve karar vericilerin harekete geçmesinin sağlanması	Mali Hizmetler Md.	Farklı partilerden ilçe belediyelerinin katılımı ile oluşturulacak heyetlerle Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde grubu olan partilerin üst yönetimleri ile görüşme yapmak	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 16.47.2	Gerçekçi gelir tarifeleri oluşturulması	Mali Hizmetler Md.	Tarifelerin maliyet analizlerine bağlı olarak belirlenmesi ve yürürlüğe konulması					
Proje 16.47.3	Belediye gelirlerinin ve alacaklarının tahsili için çaba gösterilmesi	Mali Hizmetler Md. Hukuk İşleri Md.	Kamu alacakları ile ilgili yasanın gereğinin yapılması					
Proje 16.47.4	Belediye ve kamu mülklerinin değerlendirilmesiyle kaynak yaratılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl uygun görülen taşınmaz ile ilgili proje geliştirilmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 16.47.5	Ulusal ve uluslar arası fonlardan yararlanmak	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 1 kuruluşa fon başvurusunda bulunmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000





Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak (...devamı)				Bütçe				
Stratejik Hedef 48	Toplumsal Desteği Sürekli Kılmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.48.1	Toplumsal desteğin düzeyi ile ilgili kamuoyu araştırmaları yaptırmak	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 1 kamu oyu araştırması yaptırmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 16.48.2	Kamu oyu araştırmaları sonucunda toplumsal desteğin oranının düşme nedenlerini sorgulamak ve çözüm üretmek	Özel Kalem Md.	Ortaya çıkan sorunların en az 1 tanesi için çözüm üretmek	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Hedef 49	Çalışanların Mutluluğunu Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.49.1	Çalışanların çalışma koşulları ve ortamıyla ilgili beklentilerini araştırmak	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Her yıl en az 1 anket yapmak					
Proje 16.49.2	Çalışanların çalışma koşulları ve ortamıyla ilgili beklentilerinde iyileştirmeler yapmak	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Her yıl en az 1 iyileştirme yapmak	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Hedef 50	Ulusal ve Uluslararası Platformlarda Defne'yi Temsil Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.50.1	Ulusal platformlarda Defne'yi temsil etmek	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 2 etkinliğe katılmak	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 16.50.2	Uluslararası platformlarda Defne'yi temsil etmek	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 1 etkinliğe katılmak	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000



Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak (...devamı)					Bütçe				
Stratejik Hedef 51	Norm Kadroya Dayalı Hizmet Kadrosu Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 16.51.1	İstihdam edilmesi gereken personel sayısı ve niteliklerinin ne kadarının var olan kadrolardan karşılanabileceğinin belirlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Var olan personelin kriterlere göre değerlendirilmesi						
Proje 16.51.2	Geriye kalan personelin ne kadarının var olan kadroların eğitimi ile temin edilebileceğinin belirlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.							
Proje 16.51.3	Gerekli eğitim programlarının gerçekleştirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Eğitimle yeterlilik kazanabilecek personelin en az %25'inin eğitimlerini gerçekleştirmek	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
Stratejik Hedef 52	Çalışanların Kuruma Bağlılıklarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 16.52.1	Çalışanların kuruma bağlılıklarını geliştirmek amacıyla sosyal etkinlikler düzenlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Yılda en az 3 etkinlik	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	
Proje 16.52.2	Belediye yöneticilerinin sosyal ortamda bir araya getirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Yılda en az 3 kez	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	







Stratejik Amaç 17: Yaşam Kalitesini Yükselten bir Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 53	Yaşam Kalitesini Artırıcı Programları Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.53.1	Yaşam kalitesini artırmak amacıyla projelerin yaşama geçirilmesi	Fen İşleri Md. Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 3 proje	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 17.53.2	Geçici Hayvan Barındırma Merkezi Kurulması	Veteriner İşleri Md.	Geçici Hayvan Barınağı	300,000	300,000	300,000		
Proje 17.53.3	Başiboş hayvanların küpeleme veya mikroçip implantasyonu ile kayıt altına alınmasını sağlamak	Veteriner İşleri Md.		25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 17.53.4	Lokal Alanlarda Vektör Mücadelesi Yapmak Kurban Satış ve Kesim Yerlerinde Gerekli İlaçlama ve Dezenfeksiyon İşleri	Veteriner İşleri Md.	Gelen talepleri karşılama	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 17.53.5	Atıkların Toplanması ve Çöp Depolama Alanına Nakli	Temizlik İşleri Md.		800,000	10,000,000	14,000,000	15,000,000	15,000,000
Stratejik Hedef 54	Tüm Kamu Hizmetlerine Ulaşım İçin İletişim Kanalı Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.54.1	Çağrı merkezi kurulması/hizmet satın alınması	Özel Kalem Md.	Çağrı merkezinin hizmet vermeye başlaması	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
Proje 17.54.2	Kamu hizmetlerine Defne Belediyesi üzerinden ulaşmak konusunda prosedürler hazırlanması	Özel Kalem Md.	her yıl 5 prosedür hazırlanması					
Proje 17.54.3	Prosedürlerin yaşama geçirilmesi	Özel Kalem Md.	Her yıl 5 prosedürün yaşama geçirilmesi					



Stratejik Amaç 18: Güvenli Bir Kent Ortamı Oluşturmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 55	Afet Risklerini Azaltacak Önlemler Almak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 18.55.1	Afet ana planı hazırlanması	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet rapor	50,000	50,000	50,000		
Proje 18.55.2	Afet durumunda kullanılacak toplanma noktalarının belirlenmesi ve duyurulması	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md. Özel Kalem Md.	1 adet rapor Toplanma noktalarının binaların girişine asılması	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 18.55.3	Afet toplanma noktalarında afet durumunda kullanılacak malzemelerin depolanması	Fen İşleri Md.	Afet konteynerlerinin hazırlanması (her yıl 10 adet)	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Amaç 19: Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 56	Çocuklara Yönelik Etkinlikler Düzenlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 19.56.1	Çocuk şenlikleri ve tiyatro gösterileri düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl ortalama 20 mahallede	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Stratejik Hedef 57	Eğitim ve Öğretim Hayatını Desteklemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 19.57.1	Kültür ve sanat merkezinde eğitim ve öğretime destek kursları verilmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Matematik, kimya, ingilizce derslerine destek kursları düzenlemek	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Stratejik Hedef 58	Toplumu Kültür ve Sanat Alanlarında Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 19.58.1	Kültür ve sanat merkezinde kültürel ve sanatsal kurslar verilmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Bağlama, gitar, satranç, karikatür, resim, kil ve seramik kursları düzenlemek	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000

**HARCAMA BİRİMİ**  
**BAZINDA**  
**PERFORMANS**  
**PROGRAMI**



**BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ (1/3)**

**STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

Stratejik Amaç 14: Bilgiye Dayalı Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 38	Coğrafi Bilgi Sistemine Dayalı Kent Bilgi Sistemini Kurlmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 14.38.1	Kent Bilgi Sistemi için yazılım alınması	Bilgi İşlem Md.	1 adet yazılım	150,000	150,000	200,000	200,000	200,000	
Proje 14.38.2	Kent Bilgi Sistemi için donanım alınması	Bilgi İşlem Md.	Donanım temini	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	
Proje 14.38.3	Server için mekan düzenlenmesi	Bilgi İşlem Md.	Mekan düzenlenmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
Proje 14.38.4	Yazılımın yüklenmesi ve çalıştırılması	Bilgi İşlem Md.	Kent Bilgi Sisteminin uygunluk testlerinin yapılması						
Proje 14.38.5	Sistem operatörlerinin eğitimi	Bilgi İşlem Md.	3 adet veri tabanı yazılımcısı sistem operatörünün eğitimi						
Proje 14.38.6	Sistem kullanıcılarının eğitimi	Bilgi İşlem Md.	Belediye üst yöneticilerinin eğitimi Belediye çalışanlarının eğitimi						
Stratejik Hedef 39	İmarla ilgili bilgilerin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 14.39.2	Kentin coğrafi bilgilerinin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	Bilgi İşlem Md.	Verilerin sisteme yüklenmesi (2021 yılı sonuna kadar)						
Stratejik Hedef 40	Sosyal Bilgileri Kent Bilgi Sistemine Yükleme	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 14.40.1	Kentlilerle ilgili sosyal bilgilerin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	Bilgi İşlem Md.	Verilerin sisteme yüklenmesi (2021 yılı sonuna kadar)						



**BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ (2/3)**

Stratejik Hedef 41	Mekansal ve Sosyal Bilgilerin Güncellenmesiyle İlgili Prosedürleri Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.41.1	Mekansal ve sosyal bilgilerin güncellenmesiyle ilgili prosedürleri geliştirmek	Strateji Geliştirme Md. Bilgi İşlem Md.	Haziran 2022 e kadar					
Stratejik Hedef 42	Kent Bilgi Sisteminin Hizmet Üretiminde Etkin Kullanımını Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.42.3	Kent Bilgi Sisteminin hizmet üretiminde kullanılmasını başarı kriteri olarak değerlendirmek	Bilgi İşlem Md.	6 aylık dönem raporları hazırlamak					
Stratejik Hedef 43	Kent Bilgi Sistemini Paylaşımına Açmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.43.1	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımı ile ilgili koşulları belirlemek	Strateji Geliştirme Md. Bilgi İşlem Md.	Bilgi edinme ücretlerinin belirlenmesi					
Proje 14.43.2	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımı ile ilgili koşulları ilan etmek	Bilgi İşlem Md.	Bilgi edinme ücretlerinin tarifeler listesinde yer alması					
Proje 14.43.3	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımına açılması	Bilgi İşlem Md.	Kentlilere internet ve akıllı telefonlar üzerinden duyurulması					



**BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ (3/3)**

Stratejik Amaç 15: Akıllı Kent Yönetimini Kurmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 45	Akıllı Kent Teknolojilerini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 15.45.1	Akıllı telefon teknolojisini kullanmak	Bilgi İşlem Md.	Sorun ve taleplerin ulaştırılmasında akıllı telefon teknolojisinin kullanılması					
			Karar süreçlerine katılım için akıllı telefon teknolojisinin kullanılması					
			Belediye hizmetlerinin duyurulması için akıllı telefon teknolojilerinin kullanılması					
			Anket düzenlemek için akıllı telefon teknolojisinin kullanılması					
Proje 15.45.2	Akıllı telefon teknolojilerinin belediye hizmetleriyle ilgili kullanılması amacıyla yarışmalarla paket uygulamalar geliştirmek	Bilgi İşlem Md.	Her yıl 1 yarışma yapmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Kazanan uygulamayı yaşama geçirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
<b>Bilgi İşlem Müdürlüğü Toplamı:</b>				<b>450,000</b>	<b>450,000</b>	<b>500,000</b>	<b>500,000</b>	<b>500,000</b>



**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ (1/2)**

**STRATEJİK ALAN 1 - KATILIMCI, ÇEVREYE DUYARLI, İNSANA SAYGILI, SOSYAL BELEDİYESİ ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 2	Toplumsal İlişkilerde İnsan ve Çevreye Saygıyı Ön Plana Çıkarmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.2.1	Çevreye karşı duyarlılığı artırmak	Çevre Koruma ve Kontrol Md.	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile protokol yapılması					
			Her ay bir mahallede "Çevreye Saygı Günü" düzenlemek	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000
			Çevre konusunda hizmet üreten kamu, özel kesim kuruluşlarıyla işbirliği yapmak					
			Ayrıştırılmış Atık Yönetim Planının güncellenmesi ve onaylanması					
			Ambalaj ve Ambalaj Atıklarının Kaynağında ayrı ayrı Toplanması					
			Sertifikalı bir kuruluşla Protokol yapılması					
			Ayrıştırılmış atıkların toplanması konusunda eğitimler verilmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Çevre dostu sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapmak					
			Temel eğitim için "çevreye saygı" bilgi seti hazırlamak	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
			Gençlere yönelik "çevreye saygı" bilgi seti hazırlamak	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ (2/2)

STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak				Bütçe				
Stratejik Hedef 7	Görüntü Kirliliği ile Mücadele Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.7.1	Tabela Yönetmeliği'nin çıkarılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabita Md.	1 adet yönetmelik					
Proje 2.7.2	Görüntü kirliliğine neden olan tabelaların kaldırılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabita Md.	Her yıl bir cadde veya sokağın temizlenmesi					
Proje 2.7.3	Görüntü kirliliğine neden olan bina eklentilerinin kaldırılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabita Md.	Her yıl bir ana caddenin temizlenmesi	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Proje 2.7.4	İnşaat çalışmalarında çevreyi kirleten unsurlarla mücadele edilmesi	Zabita Md. Temizlik İşleri Md. Çevre Koruma ve Kontrol Md.	Hafriyat ve malzeme nakliyelerinde kamyonların cadde ve sokakları kirletmesine engel olunması					
Proje 2.7.5	Kaçak çöp ve atık dökümüne karşı mücadele edilmesi	Temizlik İşleri Md. Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabita Md.	Kaçak döküm yapılan alanlarda sıkı denetim yapılması					
<b>Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Toplamı:</b>				<b>265,000</b>	<b>265,000</b>	<b>265,000</b>	<b>265,000</b>	<b>265,000</b>





DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)

STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024		
Proje 13.36.5	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla mevcut hizmet imkanlarının iyileştirilmesi, gerekli olanakların sağlanması	Fen İşleri Md.	Belediye araçlarının servis hizmetleri alacağı araç kademesi yapımı	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000		
			Belediye binalarının bakım ve onarımları	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000		
		Destek Hizmetleri Md.	Araç kiralınması	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000		
			İletişim donanımı temini	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000		
		Özel Kalem Md.	Belediye tesislerinin güvenliğinin sağlanması	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000		
			Baskı işleri hizmeti satın alınması	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000		
			Defne Dergisi'nin içerik hazırlığı hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000		
					Grafik tasarım hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 14: Bilgiye Dayalı Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 39	İmarla ilgili bilgilerin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.39.1	Kentın coğrafi bilgilerinin toplanması amacıyla hizmet satın alınması	İmar ve Şehircilik Md.	İlgili kamu kuruluşlarından ve saha çalışmalarından elde edilen bilgilerin eksikliklerinin tamamlanması amacıyla hizmet satın alınması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		Destek Hizmetleri Md.						

Destek Hizmetleri Müdürlüğü Toplamı:

1,525,000 1,525,000 1,525,000 1,525,000 1,525,000



**FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/8)**

**STRATEJİK ALAN 1 - KATILIMCI, ÇEVREYE DUYARLI, İNSANA SAYGILI, SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 1	Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.1.2	Türbelerin sahiplenilmesi ve düzenlenmesi	Fen İşleri Md. Temizlik İşleri Md.	Her yıl 3 türbenin düzenlenmesi	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

**STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 3: Meydanlar Hiyerarşisini Oluşturmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 9	İkinci Düzey Meydanları Yaratmak ve Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.9.2	Hatay Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı ile Defne'nin meydanlar hiyerarşisi modeli üzerinde mutabakat sağlamak	Fen İşleri Md.	Hatay Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı'na sunuş yapılması					
Proje 3.9.3	Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı ile Defne'nin meydanlar hiyerarşisi modeli üzerinde mutabakat sağlamak	Fen İşleri Md.	Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı'na sunuş yapılması					
Proje 3.9.4	İkinci, üçüncü düzey meydanlar için mülkiyet analizi yapmak ve öncelik belirlemek	Fen İşleri Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 3.9.5	Mülkiyet çözümleri geliştirmek (kamulaştırma, takas, kentsel dönüşüm vb)	Fen İşleri Md.	Her yıl bir meydanı gerçekleştirecek mülkiyet çözümünün geliştirilmesi	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Proje 3.9.6	Her yıl bir adet meydan için kentsel tasarım ve uygulama projelerinin hazırlanması	Fen İşleri Md.	Her yıl 1 adet meydan için kentsel tasarım ve uygulama projesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 3.9.7	2024 yılına kadar 4 adet ikinci-üçüncü düzey meydanı gerçekleştirmek	Fen İşleri Md.	Her yıl bir adet meydan	150,000	250,000	250,000	250,000	250,000



## PERFORMANS PROGRAMI 2020-2024



### FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (2/8)

Stratejik Hedef 10	Meydanları Bağlayan Yaya ve Bisiklet Ağırlıklı Ulaşım Ağının Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.10.1	Ulaşım Ana Planı ve imar planlarında yer alan yaya ve bisiklet yollarının açılması	Fen İşleri Md.	Açılan 4 adet ikinci ve üçüncü derece meydanları bağlayan yolların açılması	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
<b>Stratejik Amaç 5: Teknik Altyapısı Tamamlanmış Bir Defne Yaratmak</b>						<b>Bütçe</b>		
Stratejik Hedef 14	Kentsel Yerleşim Alanları Teknik Altyapı Standartlarını Belirlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.14.1	Kentsel yerleşim alanları teknik altyapı standartlarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Stratejik Hedef 15	Kırsal Yerleşim Alanları Teknik Altyapı Standartlarını Belirlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.15.1	Kırsal yerleşim alanları teknik altyapı standartlarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Stratejik Hedef 16	Altyapı Hizmeti Sunan Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları ile Eşgüdüm Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.16.1	Defne sınırları içinde iş yapacak tüm yatırımcı kuruluşların ruhsat almalarının ve diğer yatırımcı kuruluşlarla eşgüdümünün sağlanması	Fen İşleri Md.	Verilen ruhsat sayısı Yapılan eşgüdüm toplantısı sayısı					
Proje 5.16.2	Yatırımcı kuruluşların neden oldukları tahribatı onarmalarının sağlanması	Fen İşleri Md.	Yaptırılan onarımlar Bedeli alınan tahribatlar					
Proje 5.16.3	Defne sınırları içinde tüm enerji nakil hatlarının yer altına alınması	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Her yıl 1 ana caddede enerji nakil hattının yer altına alınmasının sağlanması					



FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (3/8)

Proje 5.16.4	Her yıl kırsal nitelikteki yerleşimlerin ve bağlantılarının yollarını sathi kaplama asfalt yapmak	Fen İşleri Md.	Her yıl 30 bin m2	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Proje 5.16.5	Zemin altı altyapı yatırımları tamamlanam kentsel bölgelerde sıvac asfalt kaplama yapmak	Fen İşleri Md.	Her yıl 45 bin m3	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Proje 5.16.6	Mülkiyet terkleri yapılmış yolların açılması	Fen İşleri Md.	Her yıl 1 km.	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Proje 5.16.7	Sanat yapıları yapılması (menfez, köprü, istinat duvarı)	Fen İşleri Md.		150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
<b>Stratejik Hedef 17</b>	<b>Zemin Altı Altyapı Yatırımları Tamamlanan Bölgelerde Yol ve Kaldırım Yapısını Tamamlamak</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Proje 5.17.1	Zemin altı altyapı yatırımları tamamlanan bölgelerde yol ve kaldırımlarla ilgili tasarım projelerinin yapılması	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgeler için tasarım yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 5.17.2	Zemin altı altyapı yatırımları tamamlanan bölgelerde yol ve kaldırımların yapılması	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgelerde yol ve kaldırımların tamamlanması	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
Proje 5.17.3	Var olan yol ve kaldırımlarda bakım onarım çalışmaları	Fen İşleri Md.		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000



FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (4/8)

Stratajik Hedef 18	Tamamlanan Yol ve Kaldırımlarda Çağdaş Elemanlarla Uyarı ve Yönlendirme Tabelalarını Yerleştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 5.18.1	Defne Kentsel Tasarım Rehberi çerçevesinde uyarı ve yönlendirme tabelalarının tasarlanması ve standart tabelaların üretimi	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgelere yeterli sayıda tabela üretilmesi	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
Proje 5.18.2	Tamamlanan yol ve kaldırımlara uyarı ve yönlendirme tabelalarını yerleştirmek	Fen İşleri Md.	Zemin altı altyapı yatırımlarının tamamlandığı tüm bölgelere Tabelaların yerleştirilmesi	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
<b>Stratejik Amaç 7: Çağdaş Bir Ulaşım Altyapısı Kurmak</b>						<b>Bütçe</b>		
Stratejik Hedef 20	Ulaşımında Yaya, Bisiklet ve Toplu Taşıma Ağırlıklı bir Yol Ağı Oluşturma	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.20.1	Düzenli ve güvenilir bir toplu taşıma hizmeti için Hatay Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Daire Başkanlığı ile işbirliği yapmak	Fen İşleri Md.	Ulaşım Daire Başkanlığı heyeti ile Defne turu yapılması					
Proje 7.20.2	Defne için etkin bir ulaşım hizmetini sağlayacak toplu taşıma güzergah belirlemesini UKOME ile eşgüdüm içinde hazırlanmasına katkı sağlamak	Fen İşleri Md.	Ulaşım Daire Başkanlığına öneri güzergahlar sunulması (1 adet rapor)					
Proje 7.20.3	Yaya yolları ağını geliştirmek ve güvenliğini sağlamak	Fen İşleri Md.	Yaya yollarının güneş enerjisiyle çalışan aydınlatma elemanlarıyla donatılması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Yaya yollarının güvenlik kameralarıyla donatılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000



FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (5/8)

Stratejik Hedef 22	Engelsiz bir Ulaşım Ağı Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.22.1	Ana arterlerden başlayarak engelsiz ulaşım açısından sorun noktalarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet saha çalışması raporu					
Proje 7.22.2	Belirlenen sorunları ortadan kaldırmak	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Her yıl bir ana caddedeki sorunların ortadan kaldırılması					
Proje 7.22.3	Defne sınırları içinde yapılan her türlü altyapı çalışması sonrası yapılacak kentsel düzenlemelerin engelsiz ulaşım için uygun olmasını zorunlu kılmak	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Ruhsatların koşullu verilmesi					
Proje 7.22.4	Defne Belediyesi hizmet binaları ve belli başlı kamu hizmet binaları arasındaki bağlantı yollarını engelsiz ulaşım standartına yükseltmek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Her yıl iki kamu binası bağlantı yolunun tamamlanması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
<b>Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek</b>						<b>Bütçe</b>		
Stratejik Hedef 23	Kent Kimliğini Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.23.3	Kent kimliğine uygun kent mobilyalarını üretmek	Fen İşleri Md.	Her yıl 50 adet bank üretmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Her yıl 100 adet aydınlatma elemanı üretmek	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
			Her yıl 100 adet çöp kovası üretmek	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (6/8)

Stratejik Hedef 24	Kent Kimliğini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.24.2	Kent kimliğine uygun kent mobilyalarını kullanmak	Fen İşleri Md. Park ve Bahçeler Md.	Yıl içinde yapılan tüm kentsel düzenleme ve parklarda					

STRATEJİK ALAN 4 - ŞEFFAF/SAYDAM, EŞİTLİK/ADALET TEMELİNDE SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 11: Erişilebilir ve Ulaşılabilir bir Defne Yaratmak

Bütçe

Stratejik Hedef 31	Erişilebilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.31.10	Defne Merkez Spor Tesislerinin yapımı	Fen İşleri Md.	2024 yılı sonuna kadar tamamlanması	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Proje 11.31.11	Yeni mezarlıkların yapılması	Fen İşleri Md.	2024 yılı sonuna kadar tamamlanması	Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				
Stratejik Hedef 32	Ulaşılabilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.32.4	Ulaşılabilirliği engelleyen fiziki unsurların giderilmesi	Fen İşleri Md.	Her yıl 3 unsur	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

Stratejik Amaç 12: Toplumcu bir Anlayışla Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 34	Gelir Dağılımı Eşitsizliğini Giderici Önlemler Almak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 12.34.1	Defne'deki okulların bakım ve onarımlarını yapmak	Fen İşleri Md.	Her yıl 5 okul	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000



FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (7/8)

STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.4	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla belediye birimlerinin bir arada olacağı bir hizmet binasının yapılması	İmar ve Şehircilik Md.	İmar planında yer belirlenmesi (2020 yılı sonuna kadar)					
		Fen İşleri Md.	Tasarım projesinin elde edilmesi	200,000				
			Belediye hizmet binasının yapımı	2,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000
Proje 13.36.5	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla mevcut hizmet imkanlarının iyileştirilmesi, gerekli olanakların sağlanması	Fen İşleri Md.	Belediye araçlarının servis hizmetleri alacağı araç kademesi yapımı	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
			Belediye binalarının bakım ve onarımları	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		Destek Hizmetleri Md.	Araç kiralınması	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
			İletişim donanımı temini	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Belediye tesislerinin güvenliğinin sağlanması	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
		Özel Kalem Md.	Baskı işleri hizmeti satın alınması	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000
			Defne Dergisi'nin içerik hazırlığı hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Grafik tasarım hizmeti satın alınması	50,000		50,000	50,000	50,000	50,000		





FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (8/8)

STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLIL, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 17: Yaşam Kalitesini Yükselten bir Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 53	Yaşam Kalitesini Artırıcı Programları Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.53.1	Yaşam kalitesini artırmak amacıyla projelerin yaşama geçirilmesi	Fen İşleri Md. Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 3 proje	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

Stratejik Amaç 18: Güvenli Bir Kent Ortamı Oluşturmak

Bütçe

Stratejik Hedef 55	Afet Risklerini Azaltacak Önlemler Almak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 18.55.1	Afet ana planı hazırlanması	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet rapor	50,000	50,000	50,000		
Proje 18.55.2	Afet durumunda kullanılacak toplanma noktalarının belirlenmesi ve duyurulması	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md. Özel Kalem Md.	1 adet rapor Toplanma noktalarının binaların girişine asılması	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 18.55.3	Afet toplanma noktalarında afet durumunda kullanılacak malzemelerin depolanması	Fen İşleri Md.	Afet konteynerlerinin hazırlanması (her yıl 10 adet)	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

Fen İşleri Müdürlüğü Toplamı:

5,360,000

8,260,000

8,260,000

8,260,000

8,260,000



**HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 47	Gelir Kaynaklarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.47.3	Belediye gelirlerinin ve alacaklarının tahsili için çaba gösterilmesi	Mali Hizmetler Md.	Kamu alacakları ile ilgili yasanın gereğinin yapılması					
		Hukuk İşleri Md.						

**Hukuk İşleri Müdürlüğü Toplamı:**

- - - - -



İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (1/6)

STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak

Bütçe

Stratejik Hedef 5	Toplumda Planlı Gelişme Konusunda Duyarlılık Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.5.1	Defne Belediyesi Dergisi'nde planlı gelişme konusunun farklı yönleriyle işlenmesi	İmar ve Şehircilik Md. Kültür ve Sosyal İşler Md.	Yılda bir kez					
Proje 2.5.2	İmar planlarının kentlilerle paylaşılması	İmar ve Şehircilik Md.	İmar planlarının Defne'nin mahallelerinde tanıtımının yapılması İmar planlarının tanıtımı amacıyla broşür basılması (3 bin adet)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Proje 2.5.3	Ruhsatlı ve planlı yapılaşmanın getireceği yararların topluma anlatmak amacıyla toplantılar düzenlenmesi	İmar ve Şehircilik Md.	Her yıl her mahallede bir toplantı Bilgilendirme amaçlı afiş asılması (500 adet)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000

Stratejik Amaç 3: Meydanlar Hiyerarşisini Oluşturmak

Bütçe

Stratejik Hedef 9	İkinci Düzey Meydanları Yaratmak ve Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.9.1	Uygulama imar planlarında meydanlar hiyerarşisini kurmak	İmar ve Şehircilik Md.	Kavramsal tasarım	25,000	25,000	25,000		



İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (2/6)

Stratejik Amaç 4: Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alanı Çağdaş Ülkeler Standartlarına Yükseltmek					Bütçe				
Stratejik Hedef 12	Yeni yeşil alanların oluşturulması	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 4.12.1	Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının belirlenmesi	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor						
Proje 4.12.2	İmar planlarında yeterli aktif yeşil alan miktarının yer almasını sağlamak	İmar ve Şehircilik Md.	2021 yılı sonuna kadar						
Stratejik Amaç 5: Teknik Altyapısı Tamamlanmış Bir Defne Yaratmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 14	Kentsel Yerleşim Alanları Teknik Altyapı Standartlarını Belirlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 5.14.1	Kentsel yerleşim alanları teknik altyapı standartlarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
		Fen İşleri Md.							
Stratejik Hedef 15	Kırsal Yerleşim Alanları Teknik Altyapı Standartlarını Belirlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 5.15.1	Kırsal yerleşim alanları teknik altyapı standartlarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
		Fen İşleri Md.							
Stratejik Hedef 16	Altyapı Hizmeti Sunan Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları ile Eşgüdüm Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 5.16.3	Defne sınırları içinde tüm enerji nakil hatlarının yer altına alınması	İmar ve Şehircilik Md.	Her yıl 1 ana caddede enerji nakil hattının yer altına alınmasının sağlanması						
		Fen İşleri Md.							



İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (3/6)

Stratejik Amaç 6: Yapılaşmada Estetik ve Kaliteyi Ön Plana Çıkarmak

Bütçe

Stratejik Hedef 19	Yapı Üretimini Her Boyutunda Kalitenin Konuşlandırılmasını Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 6.19.1	Yapı tasarımlarının çağdaş endüstriyel ürünlere dayalı yapılmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.	Çağdaş endüstriyel ürünlerin tasarımcılara ve yapımcılara tanıtımı amacıyla her yıl bir toplantı düzenlemek	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 6.19.2	Yapı işlerinde çağdaş endüstriyel ürünlerin kullanımını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.						
Proje 6.19.3	Yapı işlerinde eğitimli elemanların çalıştırılmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.	Yapımcılara kalifiye eleman çalıştırmanın getireceği yararları anlatan bir broşür hazırlamak (500 adet) ve dağıtmak	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000

Stratejik Amaç 7: Çağdaş Bir Ulaşım Altyapısı Kurmak

Bütçe

Stratejik Hedef 21	Yeterli Otopark Kapasitesi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.21.1	İmar planlarında yeterli otopark kapasitesini yaratmak	İmar ve Şehircilik Md.	2021 yılı sonuna kadar					
Proje 7.21.2	Özel otopark yatırım ve işletmelerini teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md.	Otopark işletmelerinin karlılığı üzerine araştırma yaptırmak (1 adet rapor)	10,000	10,000	10,000		
Stratejik Hedef 22	Engelsiz bir Ulaşım Ağı Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 7.22.1	Ana arterlerden başlayarak engelsiz ulaşım açısından sorun noktalarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	1 adet saha çalışması raporu					



İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (4/6)

Proje 7.22.2	Belirlenen sorunları ortadan kaldırmak	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Her yıl bir ana caddedeki sorunların ortadan kaldırılması						
Proje 7.22.3	Defne sınırları içinde yapılan her türlü altyapı çalışması sonrası yapılacak kentsel düzenlemelerin engelsiz ulaşım için uygun olmasını zorunlu kılmak	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Ruhsatların koşullu verilmesi						
Proje 7.22.4	Defne Belediyesi hizmet binaları ve belli başlı kamu hizmet binaları arasındaki bağlantı yollarını engelsiz ulaşım standartına yükseltmek	İmar ve Şehircilik Md. Fen İşleri Md.	Her yıl iki kamu binası bağlantı yolunun tamamlanması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	
<b>Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek</b>						<b>Bütçe</b>			
<b>Stratejik Hedef 23</b>	<b>Kent Kimliğini Oluşturmak</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
Proje 8.23.1	Kent Kimliği çalışmasını tamamlamak	İmar ve Şehircilik Md. Strateji Geliştirme Müd.	1 adet rapor						
Proje 8.23.2	Kent Kimliğini oluşturacak kent mobilyalarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md. Strateji Geliştirme Müd.	1 adet rapor	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
<b>Stratejik Hedef 24</b>	<b>Kent Kimliğini Yaşama Geçirmek</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
Proje 8.24.4	Kentlilerin kent kimliğine uygun malzemeler kullanmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md. Kültür ve Sosyal İşler Md.	Kent Kimliği raporunun tanıtımı amacıyla her yıl 2 toplantı düzenlenmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	



İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (5/6)

STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.4	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla belediye birimlerinin bir arada olacağı bir hizmet binasının yapılması	İmar ve Şehircilik Md.	İmar planında yer belirlenmesi (2020 yılı sonuna kadar)					
		Fen İşleri Md.	Tasarım projesinin elde edilmesi	200,000				
			Belediye hizmet binasının yapımı	2,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000

STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 14: Bilgiye Dayalı Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 39	İmarla ilgili bilgilerin Kent Bilgi Sistemine yüklenmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 14.39.1	Kentın coğrafi bilgilerinin toplanması amacıyla hizmet satın alınması	İmar ve Şehircilik Md.	İlgili kamu kuruluşlarından ve saha çalışmalarından elde edilen bilgilerin eksikliklerinin tamamlanması amacıyla hizmet satın alınması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		Destek Hizmetleri Md.						



**İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (6/6)**

**STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLI, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK**

Stratejik Amaç 18: Güvenli Bir Kent Ortamı Oluşturmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 55	Afet Risklerini Azaltacak Önlemler Almak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 18.55.1	Afet ana planı hazırlanması	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor	50,000	50,000	50,000			
		Fen İşleri Md.							
Proje 18.55.2	Afet durumunda kullanılacak toplanma noktalarının belirlenmesi ve duyurulması	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
		Fen İşleri Md.							
		Özel Kalem Md.	Toplanma noktalarının binaların girişine asılması						
<b>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Toplamı:</b>				<b>350,000</b>	<b>350,000</b>	<b>350,000</b>	<b>265,000</b>	<b>265,000</b>	





**İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 49	Çalışanların Mutluluğunu Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.49.1	Çalışanların çalışma koşulları ve ortamıyla ilgili beklentilerini araştırmak	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Her yıl en az 1 anket yapmak					
Proje 16.49.2	Çalışanların çalışma koşulları ve ortamıyla ilgili beklentilerinde iyileştirmeler yapmak	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Her yıl en az 1 iyileştirme yapmak	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Hedef 51	Norm Kadroya Dayalı Hizmet Kadrosu Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.51.1	İstihdam edilmesi gereken personel sayısı ve niteliklerinin ne kadarının var olan kadrolardan karşılanabileceğinin belirlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Var olan personelin kriterlere göre değerlendirilmesi					
Proje 16.51.2	Geriye kalan personelin ne kadarının var olan kadroların eğitimi ile temin edilebileceğinin belirlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.						
Proje 16.51.3	Gerekli eğitim programlarının gerçekleştirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Eğitimle yeterlilik kazanabilecek personelin en az %25'inin eğitimlerini gerçekleştirmek	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Hedef 52	Çalışanların Kuruma Bağlılıklarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.52.1	Çalışanların kuruma bağlılıklarını geliştirmek amacıyla sosyal etkinlikler düzenlenmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Yılda en az 3 etkinlik	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 16.52.2	Belediye yöneticilerinin sosyal ortamda bir araya getirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Md.	Yılda en az 3 kez	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000

**İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Toplamı:**

**140,000 140,000 140,000 140,000 140,000**



**KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ (1/4)**

**STRATEJİK ALAN 1 - KATILIMCI, ÇEVREYE DUYARLI, İNSANA SAYGILI, SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 1	Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.1.1	Geleneksel bayram ve şenliklerin gösterişli ve geniş katılımı kutlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md. Özel Kalem Md.	Ras El-Seniy Etkinliği	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Yumurta bayramı	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Evvel Temmuz	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

**STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 5	Toplumda Planlı Gelişme Konusunda Duyarlılık Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.5.1	Defne Belediyesi Dergisi'nde planlı gelişme konusunun farklı yönleriyle işlenmesi	İmar ve Şehircilik Md. Kültür ve Sosyal İşler Md.	Yılda bir kez					

**Stratejik Amaç 4: Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alanı Çağdaş Ülkeler Standartlarına Yükseltmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 13	Aktif Yeşil Alanlar ve Meydanların Kamusal Alanlar Olarak Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 4.13.1	Kentlilerin yeşil alanlar ve meydanlarla buluşmalarını sağlayacak etkinlikler düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md. Özel Kalem Md.	Her yıl geliştirilen her meydan ve parkta 1 etkinlik	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 4.13.2	Belediyemiz Defne Evlerinde paneller düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md. Özel Kalem Md.	Her ay bir panel düzenlenmesi	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Proje 4.13.3	Kamusal alanlarda yarışmalar düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl Mahalleler arası satranç turnuvası düzenlenmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000



**KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ (2/4)**

Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek					Bütçe				
Stratejik Hedef 24	Kent Kimliğini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 8.24.4	Kentlilerin kent kimliğine uygun malzemeler kullanmasını teşvik etmek	İmar ve Şehircilik Md. Kültür ve Sosyal İşler Md.	Kent Kimliği raporunun tanıtımı amacıyla her yıl 2 toplantı düzenlenmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
Stratejik Amaç 9: Tanınır Bir Kent Olmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 25	Defne'yi Ulusal Ölçekte Tanıtmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 9.25.1	Ulusal etkinliklere katılımı	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl 2 ulusal etkinliğe katılımı	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000	
STRATEJİK ALAN 3 - İNSAN ODAKLI, İNSANA SAYGILI BİR YEREL YÖNETİM OLMAK									
Stratejik Amaç 10: İnsan Odaklı Hizmet Üretmek					Bütçe				
Stratejik Hedef 26	Kentlilerin Yaşla İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 10.26.1	Yaşlı ve ihtiyaç içinde olan kentlilerin belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Mevcut listeler sürekli güncellenecek						
Stratejik Hedef 27	Kentlilerin Ekonomik Koşullarla İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 10.27.1	Ekonomik açıdan sıkıntı yaşayan kentlilerin belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Mevcut listeler sürekli güncellenecek						
Proje 10.27.2	Ekonomik açıdan sıkıntı yaşayan ailelere destek sağlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Mevcut Sosyal Yardım Yönetmeliği kapsamındaki desteklerin yaşama geçirilmesi	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	



**KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ (3/4)**

Stratejik Hedef 28	Kentlilerin Engellilikle İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.28.1	Engelli kentlilerin belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	2020 yılı sonuna kadar oluşturulacak listeler sürekli güncellenecek					
Proje 10.28.2	Engelli kentliler için devletin sağladığı olanakların belirlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Devletin sağladığı olanakların tek bir dokümanda toplanması					
Proje 10.28.3	Engelli kentlilere destek sağlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Yönetmeliğin uygulanması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Stratejik Hedef 29	Yaşam Boyu Eğitim Olanakları Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.29.1	Meslek edindirme ve el becerilerini değerlendirme kursları için talepleri toplamak	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Taleplerin toplanması					
Proje 10.29.2	Kurs mekanlarının hazırlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Gelen talebe uygun sayıda ve kapasitede mekanın hazırlanması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 10.29.3	Meslek edindirme ve el becerilerini değerlendirme kursları açmak	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Kursların açılması	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000



**KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ (4/4)**

**STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLIL, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 19: Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 56	Çocuklara Yönelik Etkinlikler Düzenlemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 19.56.1	Çocuk şenlikleri ve tiyatro gösterileri düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Her yıl ortalama 20 mahallede	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Stratejik Hedef 57	Eğitim ve Öğretim Hayatını Desteklemek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 19.57.1	Kültür ve sanat merkezinde eğitim ve öğretime destek kursları verilmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Matematik, kimya, ingilizce derslerine destek kursları düzenlemek	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Stratejik Hedef 58	Toplumu Kültür ve Sanat Alanlarında Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 19.58.1	Kültür ve sanat merkezinde kültürel ve sanatsal kurslar verilmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md.	Bağlama, gitar, satranç, karikatür, resim, kil ve seramik kursları düzenlemek	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000

**Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Toplamı:**

**1,075,000 1,075,000 1,075,000 1,075,000 1,075,000**



**MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 4 - ŞEFFAF/SAYDAM, EŞİTLİK/ADALET TEMELİNDE SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 12: Toplumcu bir Anlayışla Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 35	Şeffaf Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 12.35.3	Belediye harcamalarıyla ilgili bilgileri internet üzerinden paylaşmak	Mali Hizmetler Md.	3 ayda bir harcamalarla ilgili rapor yayınlamak					

**STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 47	Gelir Kaynaklarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 16.47.1	Büyükşehir ilçe belediyelerinin gelir kaynaklarının artırılması amacıyla kamu oyu yaratılması ve karar vericilerin harekete geçmesinin sağlanması	Mali Hizmetler Md.	Farklı partilerden ilçe belediyelerinin katılımı ile oluşturulacak heyetlerle Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde grubu olan partilerin üst yönetimleri ile görüşme yapmak	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 16.47.2	Gerçekçi gelir tarifeleri oluşturulması	Mali Hizmetler Md.	Tarifelerin maliyet analizlerine bağlı olarak belirlenmesi ve yürürlüğe konulması					
Proje 16.47.3	Belediye gelirlerinin ve alacaklarının tahsili için çaba gösterilmesi	Mali Hizmetler Md. Hukuk İşleri Md.	Kamu alacakları ile ilgili yasanın gereğinin yapılması					

**Mali Hizmetler Müdürlüğü Toplamı:**

50,000

50,000

50,000

50,000

50,000



**MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 37	Verimli Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.37.5	Mahalle muhtarlarının taleplerini takip etmek ve muhtarlar arası koordinasyon sağlamak	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Mahalle ihtiyaçlarının belirlenmesi, yatırım için ilgili birimlere gönderilmesi					
			Mahalle muhtarlarıyla ihtiyaç duyulduğunda toplantı yapılması					
Proje 13.37.6	Muhtarlara hızlı ve kaliteli hizmet sunmak	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Muhtarlık Bilgi Sisteminin etkin kullanılması					

**Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Toplamı:**

- - - - -



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ (1/6)

STRATEJİK ALAN 1 - KATILIMCI, ÇEVREYE DUYARLI, İNSANA SAYGILI, SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek

Bütçe

Stratejik Hedef 1	Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.1.1	Geleneksel bayram ve şenliklerin gösterişli ve geniş katılımı kutlanması	Kültür ve Sosyal İşler Md. Özel Kalem Md.	Ras El-Seniy Etkinliği	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Yumurta bayramı	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Evvel Temmuz	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 4: Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alanı Çağdaş Ülkeler Standartlarına Yükseltmek

Bütçe

Stratejik Hedef 13	Aktif Yeşil Alanlar ve Meydanların Kamusal Alanlar Olarak Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 4.13.1	Kentlilerin yeşil alanlar ve meydanlarla buluşmalarını sağlayacak etkinlikler düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md. Özel Kalem Md.	Her yıl geliştirilen her meydan ve parkta 1 etkinlik	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 4.13.2	Belediyemiz Defne Evlerinde paneller düzenlenmesi	Kültür ve Sosyal İşler Md. Özel Kalem Md.	Her ay bir panel düzenlenmesi	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000

Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek

Bütçe

Stratejik Hedef 24	Kent Kimliğini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.24.1	Kent kimliğini kentlilere tanıtmak	Özel Kalem Md.	Kent kimliğini Defne Dergisi'nde haber yapmak (1 sayı)					
			Kent kimliğini meslek odalarına tanıtmak amacıyla 1 toplantı düzenlenmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000





ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ (2/6)

STRATEJİK ALAN 4 - ŞEFFAF/SAYDAM, EŞİTLİK/ADALET TEMELİNDE SOSYAL BELEDİYEÇİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 11: Erişilebilir ve Ulaşılabilir bir Defne Yaratmak

Bütçe

Stratejik Hedef 31	Erişilebilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.31.9	Kamu hizmetleri ve çağdaş yaşam unsurlarının erişilebilirliği konusunda yaratılan olanakların kentlilere tanıtımı	Özel Kalem Md.	Web sitesinde yayınlanması					
			SMS'le duyuru yapılması					
Stratejik Hedef 33	Bireysel Çıkarların Yasallığıyla İlgili Aleniyet Yaratılması	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.33.1	Kentlilerin yasalardan gelen hakları konusunda bilgilendirme yapmak	Özel Kalem Md.	Her ay seminer vermek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Defne Dergisi'nin her sayısında bir konu işlemek					
			Defne Belediyesi'nin web sitesinde bilgilendirmek					

Stratejik Amaç 12: Toplumcu bir Anlayışla Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 35	Şeffaf Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 12.35.2	Belediye faaliyetleriyle ilgili kentlileri bilgilendirmek	Özel Kalem Md.	3 ayda bir basın toplantısı düzenlemek		10,000	10,000	10,000	10,000



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ (3/6)

STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.5	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla mevcut hizmet imkanlarının iyileştirilmesi, gerekli olanakların sağlanması	Fen İşleri Md.	Belediye araçlarının servis hizmetleri alacağı araç kademesi yapımı		100,000			
			Belediye binalarının bakım ve onarımları	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		Destek Hizmetleri Md.	Araç kiralınması	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
			İletişim donanımı temini	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Belediye tesislerinin güvenliğinin sağlanması	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
		Özel Kalem Md.	Baskı işleri hizmeti satın alınması	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000
			Defne Dergisi'nin içerik hazırlığı hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Grafik tasarım hizmeti satın alınması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022
Proje 13.36.7	Halk Masaları Projesi	Özel Kalem Md.						



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ (4/6)

STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 15: Akıllı Kent Yönetimini Kurmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 44	Karar Süreçlerinde Yönetişimi Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 15.44.2	Esnaf temsilcilerinin, mahalle temsilcilerinin ve mahalle muhtarının katılımıyla Mahalle Yönetim Kurulu oluşturmak	Özel Kalem Md.	Her yıl 3 mahalle yönetim kurulu kurmak ve sekreteryasını üstlenmek						
Proje 15.44.5	Belediye hizmetlerine gönüllü katılımı sağlamak amacıyla Defne Gönüllüleri Platformu oluşturmak	Özel Kalem Md.	Defne Belediyesi gönüllü çalışma yönetmeliğini çıkarmak						
Proje 15.44.6	Gönüllüleri sosyal sorumluluk projelerinde bir araya getirmek	Özel Kalem Md.	Gönüllü çağrısı yapmak ve her yıl en az 5 konuda sosyal sorumluluk projesini gerçekleştirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	
Proje 15.44.7	Defne Kent Konseyi ve bağlı meclisleri kanalıyla sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve uygulamak	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 5 sosyal sorumluluk projesini gerçekleştirmek	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	
Stratejik Hedef 46	Akıllı Kent Ekonomisinin Mekanizmalarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 15.46.1	Kent ekonomisinin risklerini belirlemek	Özel Kalem Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	
Proje 15.46.2	Kent ekonomisinin risklere karşı korunması amacıyla planlama yapmak	Özel Kalem Md.	1 adet rapor						



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ (5/6)

Proje 15.46.3	Kent ekonomisinin sektörel dengelerini kurgulamak	Özel Kalem Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 15.46.4	Kent ekonomisinin belirleyici aktörlerini bir araya getirmek ve ortak karar süreçleri ve platformu yaratmak	Özel Kalem Md.	Her yıl bir toplantı yapmak	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 15.46.5	Defne Aydınlanıyor adıyla gerçekleştirilecek konferanslar düzenlemek	Özel Kalem Md.		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
<b>Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak</b>						<b>Bütçe</b>		
<b>Stratejik Hedef 47</b>	<b>Gelir Kaynaklarını Geliştirmek</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Proje 16.47.5	Ulusal ve uluslar arası fonlardan yararlanmak	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 1 kuruluşa fon başvurusunda bulunmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
<b>Stratejik Hedef 48</b>	<b>Toplumsal Desteği Sürekli Kılmak</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Proje 16.48.1	Toplumsal desteğin düzeyi ile ilgili kamuoyu araştırmaları yaptırmak	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 1 kamu oyu araştırması yaptırmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 16.48.2	Kamu oyu araştırmaları sonucunda toplumsal desteğin oranının düşme nedenlerini sorgulamak ve çözüm üretmek	Özel Kalem Md.	Ortaya çıkan sorunların en az 1 tanesi için çözüm üretmek	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
<b>Stratejik Hedef 50</b>	<b>Ulusal ve Uluslararası Platformlarda Defne'yi Temsil Etmek</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Proje 16.50.1	Ulusal platformlarda Defne'yi temsil etmek	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 2 etkinliğe katılmak	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 16.50.2	Uluslararası platformlarda Defne'yi temsil etmek	Özel Kalem Md.	Her yıl en az 1 etkinliğe katılmak	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ (6/6)

STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLIL, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 17: Yaşam Kalitesini Yükselten bir Yerel Yönetim Olmak

Bütçe

Stratejik Hedef 54	Tüm Kamu Hizmetlerine Ulaşım İçin İletişim Kanalı Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.54.1	Çağrı merkezi kurulması/hizmet satın alınması	Özel Kalem Md.	Çağrı merkezinin hizmet vermeye başlaması	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
Proje 17.54.2	Kamu hizmetlerine Defne Belediyesi üzerinden ulaşmak konusunda prosedürler hazırlanması	Özel Kalem Md.	Her yıl 5 prosedür hazırlanması					
Proje 17.54.3	Prosedürlerin yaşama geçirilmesi	Özel Kalem Md.	Her yıl 5 prosedürün yaşama geçirilmesi					

Stratejik Amaç 18: Güvenli Bir Kent Ortamı Oluşturmak

Bütçe

Stratejik Hedef 55	Afet Risklerini Azaltacak Önlemler Almak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 18.55.2	Afet durumunda kullanılacak toplanma noktalarının belirlenmesi ve duyurulması	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor					
		Fen İşleri Md.						
		Özel Kalem Md.	Toplanma noktalarının binaların girişine asılması					

Özel Kalem Müdürlüğü Toplamı:

1,450,000 1,460,000 1,460,000 1,460,000 1,460,000



**PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ (1/2)**

**STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 4: Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alanı Çağdaş Ülkeler Standartlarına Yükseltmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 11	Varolan Yeşil Alanların Aktif Kullanım Oranını Artırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 4.11.1	Varolan yeşil alanların envanterinin oluşturulması	Park ve Bahçeler Md.	1 adet rapor					
Proje 4.11.2	Varolan yeşil alanların aktif kullanım oranını artırmak için proje yapılması	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 5 park	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Proje 4.11.3	Varolan yeşil alanların aktif kullanımı için yeniden düzenlenmesi	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 5 park	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 4.11.4	Doğan her çocuk için kent Ormanlarında bir ağaç dikilmesi ve aileye sertifika ve kutlama yollanması	Park ve Bahçeler Md.	Belirlenecek Alanlarda defne ya da dut ağacı dikilmesi	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 4.11.5	Var olan parkların bakım onarımları	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 10 park	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
Proje 4.11.6	Var olan spor alanları ve tesislerinin bakım onarımları	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 10 spor alanı/tesisi	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000
Proje 4.11.7	Defne'de arberatum yapılması	Park ve Bahçeler Md.		Hatay Büyükşehir Belediyesinden talep edilecek				

**Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 23	Kent Kimliğini Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.23.4	Kent kimliğine uygun peyzaj unsurlarını belirlemek	Park ve Bahçeler Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		



**PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ (2/2)**

Stratejik Hedef 24	Kent Kimliğini Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.24.2	Kent kimliğine uygun kent mobilyalarını kullanmak	Fen İşleri Md. Park ve Bahçeler Md.	Yıl içinde yapılan tüm kentsel düzenleme ve parklarda					
Proje 8.24.3	Kent kimliğine uygun peyzaj uygulamaları yapmak	Park ve Bahçeler Md.	Yıl içinde yapılan tüm parklarda	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

**STRATEJİK ALAN 3 - İNSAN ODAKLI, İNSANA SAYGILI BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 10: İnsan Odaklı Hizmet Üretmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 28	Kentlilerin Engellilikle İlgili Dezavantajlarını Ortadan Kaldırmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.28.4	Engelli kentlilere de hizmet verecek parklar geliştirilmesi	Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 1 park	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

**STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLILIKLI, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 17: Yaşam Kalitesini Yükselten bir Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 53	Yaşam Kalitesini Artırıcı Programları Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.53.1	Yaşam kalitesini artırmak amacıyla projelerin yaşama geçirilmesi	Fen İşleri Md. Park ve Bahçeler Md.	Her yıl 3 proje	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

**Park ve Bahçeler Müdürlüğü Toplamı:**

**640,000**

**640,000**

**640,000**

**615,000**

**615,000**



**RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.6	Ruhsat başvurusu yapan işyeri sahiplerinin istihdam edeceği elemanları tespit edip başvuru yapanlarla buluşturmak	Ruhsat ve Denetim Md.						

**Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Toplamı:**

- - - - -





**SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 3 - İNSAN ODAKLI, İNSANA SAYGILI BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 10: İnsan Odaklı Hizmet Üretmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 30	Kentlilerin Kendilerini Geliştirmelerini Sağlayacak Etkinlikler Gerçekleştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 10.30.1	Kentlilerin spor amaçlı yürüyüş güzergahları üzerinde toplu spor yapmalarına yardımcı olacak eğitmenlerin hizmet vermesi	Spor İşleri Md.	Kaç adet spor eğitmenine gereksinim olduğunun belirlenmesi					
			Belirlenen sayıda spor eğitmeniyle hizmet anlaşması yapılması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Spor eğitmenlerin kentlilere toplu spor yaptırması					
Proje 10.30.2	Çocuklar için "Yaz Okulları" açmak	Spor İşleri Md.	Yaz okullarının programında yer alacak etkinliklere karar vermek					
			Yaz okullarında yer alacak etkinlikler için gerekli mekan ve olanakların hazırlanması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			Yaz okullarının açılması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Proje 10.30.3	Kentlilerin spor turnuvalarına katılımını teşvik etmek	Spor İşleri Md.	Geleneksel Defne Futbol Turnuvası etkinliklerinin hazırlanması					
			Değişik spor turnuvalarına katılım sağlanması					
			Spor tesislerini fiziksel eksikliklerini gidermek					

**Spor İşleri Müdürlüğü Toplamı:**

**125,000**

**125,000**

**125,000**

**125,000**

**125,000**



**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (1/6)**

**STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 3: Meydanlar Hiyerarşisini Oluşturmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 8	Yeni Kent Meydanını Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 3.8.1	Yeni kent meydanının Defne'de olması gerekliliği üzerine rapor hazırlanması	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
Proje 3.8.2	Yeni kent meydanının Defne'de olması gerekliliği üzerine hazırlanan raporun Hatay Büyükşehir İmar ve Şehircilik daire başkanlığı ile paylaşılması	Strateji Geliştirme Md.	Hatay Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı'na sunuş yapılması					
Proje 3.8.3	Yeni kent meydanının Defne'de oluşturulması için kamuoyu yaratılması	Strateji Geliştirme Md.	Meslek odalarına sunuş yapılması	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
			Yatırımcılara sunuş yapılması	5,000	5,000	5,000		

**Stratejik Amaç 8: Kent Kimliğini Oluşturmak ve Yaşama Geçirmek**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 23	Kent Kimliğini Oluşturmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 8.23.1	Kent Kimliği çalışmasını tamamlamak	İmar ve Şehircilik Md.	1 adet rapor					
		Strateji Geliştirme Md.						
Proje 8.23.2	Kent Kimliğini oluşturacak kent mobilyalarını belirlemek	İmar ve Şehircilik Md.		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		Strateji Geliştirme Md.						



**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (2/6)**

**STRATEJİK ALAN 4 - ŞEFFAF/SAYDAM, EŞİTLİK/ADALET TEMELİNDE SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 11: Erişilebilir ve Ulaşılabilir bir Defne Yaratmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 31	Erişilebilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.31.1	Kamu hizmetlerinin varlık ve yeterlilik düzeylerinin belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.2	Var olmayan ya da yeterli olmayan kamu hizmetlerinin olması gerekli düzeyde varlığı ve yeterliliğinin sağlanması amacıyla ilgili kamu kuruluşlarıyla işbirliği yapılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu hizmetiyle ilgili protokol yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.31.3	Kamu hizmetlerinin erişilebilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.4	Kamu hizmetlerine erişilebilirliğin geliştirilmesi amacıyla ilgili kamu kuruluşlarıyla işbirliği yapılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu hizmetiyle ilgili protokol yapılması					
Proje 11.31.5	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.6	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların varlık ve yeterlilik düzeylerinin belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.7	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların erişilebilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	1 adet rapor	25,000	25,000	25,000		
Proje 11.31.8	Çağdaş kent yaşamının gereği kentlilerin yararlanması gerekli unsurların erişilebilirliğinin artırılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir unsur	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000



**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (3/6)**

Stratejik Hedef 32	Ulaşılabilir Defne'yi Yaratmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 11.32.1	Kamu hizmetlerinin ulaşılabilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu kuruluşu ile ortaklaşa ulaşılabilirlik araştırması yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.32.2	Çağdaş kent yaşamı unsurlarının ulaşılabilirliğinin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 1 unsurun ulaşılabilirlik araştırması yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.32.3	Ulaşılabilirliği engelleyen unsurların belirlenmesi	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl bir kamu kuruluşu ile ortaklaşa ulaşılabilirliği engelleyen unsurlar araştırması yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 11.32.5	Ulaşılabilirliği engelleyen hizmet unsurlarının giderilmesi	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 1 unsur	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

**STRATEJİK ALAN 5 - ETKİN VE VERİMLİ HİZMET SUNAN BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

Stratejik Amaç 13 : Etkin ve Verimli Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak				Bütçe				
Stratejik Hedef 36	Etkin Hizmet Sunan bir Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 13.36.1	Sunulan hizmetlerin kentlilerin yaşamına sağladığı katkıların etkinliğinin ölçülmesi	Strateji Geliştirme Md.	Yılda 1 adet kamuoyu araştırması yaptırmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 13.36.2	Sunulan hizmetlerin kentlilerin yaşamına sağladığı katkıların etkinliğinin artırılması amacıyla iyileştirmelerin yapılması	Strateji Geliştirme Md.	Kamuoyu yoklamasında ortaya çıkan sorunların çözümü için proje geliştirilmesi ve uygulanması (her yıl 2 uygulama)	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000



**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (4/6)**

Proje 13.36.3	Etkin hizmet sunabilmek amacıyla başarılı örneklerin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Etkin hizmet sunma konusunda başarılı kentler bulunması ve kardeş olunması	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
			Literatür taraması yapılması					
			Deneyimli yerel yöneticilerin katılımıyla beyin fırtınası yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
<b>Stratejik Hedef 37</b>	<b>Verimli Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak</b>	<b>İlgili Müdürlük</b>	<b>Performans Göstergesi</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Proje 13.37.1	Hizmet üretim süreçlerindeki verimlilik faktörlerini belirlemek	Strateji Geliştirme Md.	1 adet süreç analizi raporu	25,000	25,000	25,000		
Proje 13.37.2	Hizmet üretim süreçlerindeki verimlilik faktörlerini geliştirmek	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 5 faktörde iyileştirme yapılması	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 13.37.3	Verimli hizmet sunabilmek amacıyla başarılı örneklerin araştırılması	Strateji Geliştirme Md.	Literatür taraması yapılması					
Proje 13.37.4	Verimli hizmet sunabilmek amacıyla işbirlikleri oluşturmak	Strateji Geliştirme Md.	Avrupa Birliği programlarını izlemek ve uygun ortaklıklarla proje başvurusu yapmak (her yıl 1 proje)	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000



**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (5/6)**

**STRATEJİK ALAN 6 - DEĞİŞİME VE GELİŞİME AÇIK, YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

Stratejik Amaç 14: Bilgiye Dayalı Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 41	Mekansal ve Sosyal Bilgilerin Güncellenmesiyle İlgili Prosedürleri Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 14.41.1	Mekansal ve sosyal bilgilerin güncellenmesiyle ilgili prosedürleri geliştirmek	Strateji Geliştirme Md. Bilgi İşlem Md.	Haziran 2022 e kadar						
Proje 14.41.2	Mekansal ve sosyal bilgilerin güncellenmesiyle ilgili prosedürleri uygulamak	Strateji Geliştirme Md.	Haziran 2022 e kadar						
Stratejik Hedef 42	Kent Bilgi Sisteminin Hizmet Üretiminde Etkin Kullanımını Sağlamak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 14.42.1	Belediye birimlerinin Kent Bilgi Sistemini kullanma etkinliğini ölçmek	Strateji Geliştirme Md.	Her ay bir müdürlük ile ilgili ölçüm yapmak						
Proje 14.42.2	Belediye birimlerinin Kent Bilgi Sistemini kullanma etkinliğini geliştirmek amacıyla uygulamalar yapmak	Strateji Geliştirme Md.	Her ay bir müdürlük ile ilgili etkinlik geliştirici faaliyet tanımlamak						
Stratejik Hedef 43	Kent Bilgi Sistemini Paylaşımına Açmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 14.43.1	Kent Bilgi Sisteminin paylaşımı ile ilgili koşulları belirlemek	Strateji Geliştirme Md. Bilgi İşlem Md.	Bilgi edinme ücretlerinin belirlenmesi						



**STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ (6/6)**

Stratejik Amaç 15: Akıllı Kent Yönetimini Kurmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 44	Karar Süreçlerinde Yönetişimi Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 15.44.1	Proje Karar Kurulları oluşturmak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 3 proje karar kurulu kurmak ve sekreteryasını üstlenmek						
Proje 15.44.3	Belirli konularda karar oluşturmadan önce mini referandum yapmak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl en az 1 konuda mini referandum yapmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	
Proje 15.44.4	Sorun belirleme ve çözüm geliştirme süreçlerinde, uygulamadan doğrudan etkilenecek kentlilerin görüşlerini almak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl en az 1 konuda sorun belirleme ve ortak çözüm geliştirme toplantısı yapmak	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	
Stratejik Hedef 46	Akıllı Kent Ekonomisinin Mekanizmalarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 15.46.6	Platform aracılığıyla projeler geliştirmek ve uygulamak	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl 1 proje	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
Stratejik Amaç 16: Çağdaş Kentlilerin Çağdaş Yerel Yönetimi Olmak					Bütçe				
Stratejik Hedef 47	Gelir Kaynaklarını Geliştirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024	
Proje 16.47.4	Belediye ve kamu mülklerinin değerlendirilmesiyle kaynak yaratılması	Strateji Geliştirme Md.	Her yıl uygun görülen taşınmaz ile ilgili proje geliştirilmesi	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
<b>Strateji Geliştirme Md. Toplamı:</b>				<b>800,000</b>	<b>800,000</b>	<b>800,000</b>	<b>645,000</b>	<b>645,000</b>	



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/2)

STRATEJİK ALAN 1 - KATILIMCI, ÇEVREYE DUYARLI, İNSANA SAYGILI, SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK

Stratejik Amaç 1: Çevre, İnsan ve Toplum İlişkilerini Geliştirmek

Bütçe

Stratejik Hedef 1	Toplumsal Dayanışmanın Geliştirilmesi	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 1.1.2	Türbelerin sahiplenilmesi ve düzenlenmesi	Fen İşleri Md. Temizlik İşleri Md.	Her yıl 3 türbenin düzenlenmesi	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000

STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak

Bütçe

Stratejik Hedef 7	Görüntü Kirliliği ile Mücadele Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.7.4	İnşaat çalışmalarında çevreyi kirleten unsurlarla mücadele edilmesi	Zabıta Md.	Hafriyat ve malzeme nakliyelerinde kamyonların cadde ve sokakları kirletmesine engel olunması					
		Temizlik İşleri Md.						
		Çevre Koruma Kontrol Md.						
Proje 2.7.5	Kaçak çöp ve atık dökümüne karşı mücadele edilmesi	Temizlik İşleri Md.	Kaçak döküm yapılan alanlarda sıkı denetim yapılması					
		Çevre Koruma Kontrol Md.						
		Zabıta Md.						
Proje 2.7.6	Konteynersiz bölgelerde saatli çöp çıkarma uygulaması konusunda kentlilerin bilgilendirilmesi	Temizlik İşleri Md.	Uygulamanın yapıldığı mahallelerde broşür dağıtılması (yılıda 2 defa)	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Proje 2.7.7	Görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak amacıyla konteynerlerin yenilenmesi ve tamir edilmesi	Temizlik İşleri Md.	İhtiyaç duyulan noktalarda sürekli olarak değişim ve tamir işinin yapılması	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Proje 2.7.8	Çevre temizliği bilinci kazandırılması amacıyla halkımızın iştirakiyle toplu temizlik yapılması	Temizlik İşleri Md.	Broşür, el ilanı, tişört ve şapka dağıtılması (yılıda bir defa)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000





**TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (2/2)**

**STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLIL, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 17: Yaşam Kalitesini Yükselten bir Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 53	Yaşam Kalitesini Artırıcı Programları Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.53.5	Atıkların Toplanması ve Çöp Depolama Alanına Nakli	Temizlik İşleri Md.		800,000	10,000,000	14,000,000	15,000,000	15,000,000

**Temizlik İşleri Müdürlüğü Toplamı:** 835,000 10,035,000 14,035,000 15,035,000 15,035,000

**VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 7 - VATANDAŞ MEMNUNİYETİ AĞIRLIKLIL, GÜVENLİ, GÜVENİLİR BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 17: Yaşam Kalitesini Yükselten bir Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 53	Yaşam Kalitesini Artırıcı Programları Yaşama Geçirmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 17.53.2	Geçici Hayvan Barındırma Merkezi Kurulması	Veteriner İşleri Md.	Geçici Hayvan Barınağı	300,000	300,000	300,000		
Proje 17.53.3	Başiboş hayvanların küpeleme veya mikroçip implantasyonu ile kayıt altına alınmasını sağlamak	Veteriner İşleri Md.		25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Proje 17.53.4	Lokal Alanlarda Vektör Mücadelesi Yapmak Kurban Satış ve Kesim Yerlerinde Gerekli İlaçlama ve Dezenfeksiyon İşleri	Veteriner İşleri Md.	Gelen talepleri karşılama	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000

**Veteriner İşleri Müdürlüğü Toplamı:** 350,000 350,000 350,000 50,000 50,000



**YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK**

**Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 6	Kaçak Yapılaşma ile Mücadele Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.6.1	Kaçak yapılaşma ile ilgili saha çalışması yapılması	Yapı Kontrol Md.	Kaçak yapı kontrol ekibinin oluşturulması					
Proje 2.6.2	Defne'nin tüm mahallelerinin sürekli denetlenmesi	Yapı Kontrol Md.	Her hafta tüm mahalleler					
Proje 2.6.3	Metruk yapıların tespit edilmesi	Yapı Kontrol Md.	Her ay düzenli olarak tespit yapılması ve kaldırılmasının sağlanması					

**Yapı Kontrol Müdürlüğü Toplamı:**

- - - - -

**YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)**

**STRATEJİK ALAN 4 - ŞEFFAF/SAYDAM, EŞİTLİK/ADALET TEMELİNDE SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞINA SAHİP BİR YEREL YÖNETİM OLMAK**

**Stratejik Amaç 12: Toplumcu bir Anlayışla Hizmet Sunan Yerel Yönetim Olmak**

**Bütçe**

Stratejik Hedef 35	Şeffaf Yerel Yönetim Olmak	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 12.35.1	Meclis kararlarını internet ortamında paylaşmak	Yazı İşleri Md.	Web sitesinde yayınlanması					

**Yazı İşleri Müdürlüğü Toplamı:**

- - - - -



ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ (1/1)

STRATEJİK ALAN 2 - ÇAĞDAŞ, MODERN STANDARTLARA SAHİP BİR KENT OLMAK

Stratejik Amaç 2: Planlı Bir Kentsel Gelişmeyi Sağlamak

Bütçe

Stratejik Hedef 7	Görüntü Kirliliği ile Mücadele Etmek	İlgili Müdürlük	Performans Göstergesi	2020	2021	2022	2023	2024
Proje 2.7.1	Tabela Yönetmeliği'nin çıkarılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabıta Md.	1 adet yönetmelik					
Proje 2.7.2	Görüntü kirliliğine neden olan tabelaların kaldırılması	Çevre Koruma Kontrol Md. Zabıta Md.	Her yıl bir cadde veya sokağın temizlenmesi					
Proje 2.7.3	Görüntü kirliliğine neden olan bina eklentilerinin kaldırılması	Çevre Koruma ve Kontrol Md. Zabıta Md.	Her yıl bir ana caddenin temizlenmesi	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Proje 2.7.4	İnşaat çalışmalarında çevreyi kirleten unsurlarla mücadele edilmesi	Zabıta Md. Temizlik İşleri Md. Çevre Koruma Kontrol Md.	Hafriyat ve malzeme nakliyelerinde kamyonların cadde ve sokakları kirletmesine engel olunması					
Proje 2.7.5	Kaçak çöp ve atık dökümüne karşı mücadele edilmesi	Temizlik İşleri Md. Çevre Koruma Kontrol Md. Zabıta Md.	Kaçak döküm yapılan alanlarda sıkı denetim yapılması					

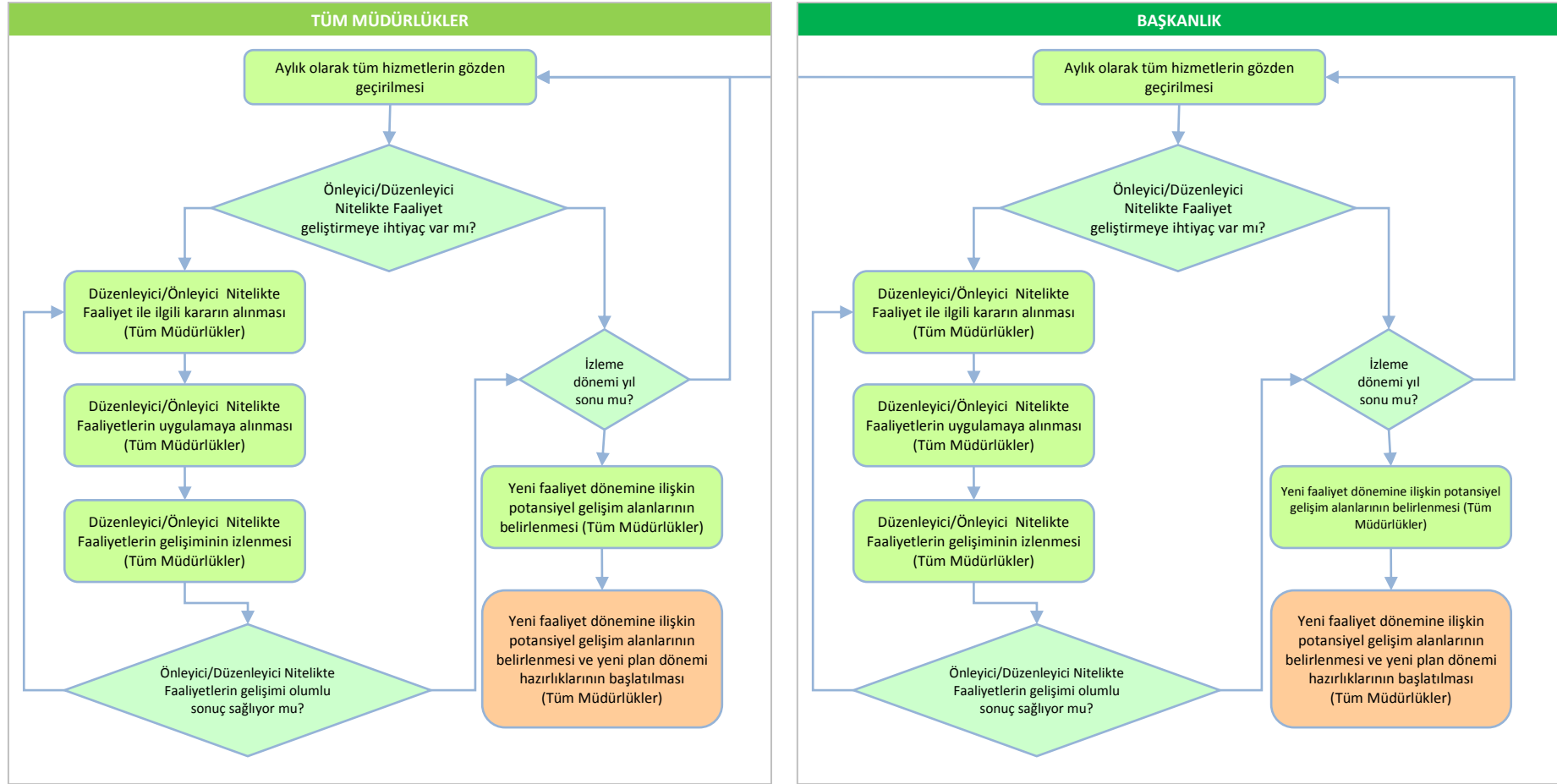
Zabıta Müdürlüğü Toplamı:

- - - - -



### 3. Performans Denetimi ve Değerlendirme

Stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda izlenecek olan süreç, her beş yılda bir stratejik planın ve her yıl performans programının hazırlanması dönemlerinde gözden geçirme ve geliştirmektir. Özellikle, “İzleme ve Değerlendirme” aşamalarında, hedeflerle karşılaştırmalı iş sonuçlarının geniş olarak değerlendirilmesi önemlidir. 2020-2024 Stratejik Plan döneminde uygulanacak izleme ve değerlendirme süreç akışı aşağıdaki şemada gösterilmiştir.



Şema 1. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Süreci, 2020-2024



### 3.1. Performans Denetimi

Stratejik Planın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak yürütülecek faaliyetler aşağıdadır.

#### 3.1.1. Genel Olarak İzleme ve Değerlendirme

- a. **Fiziki ilerlemeye ilişkin veri/bilgi toplanması ve analizi:** Stratejik Planda ortaya konulan hedefler ile bunların gerçekleşme durumu kıyaslanacaktır. Hedefler ve gerçekleşme arasında fark oluşması durumunda sapmanın nedenleri değerlendirilecek ve düzeltici önlemlere ilişkin öneriler sunulacaktır.
- b. **Mali ilerlemeye ilişkin veri/bilgi toplanması ve analizi:** Performans Programında yıllık olarak hedefler için ayrılan bütçe ile nakdi gerçekleşme kıyaslanacaktır. Oluşabilecek farkın nedenleri değerlendirilecektir.
- c. **Stratejik Plan uygulama süreç ve sonuçlarının kalite unsurlarının izlenmesi:** Stratejik Planın uygulama ve sonuçları, kalite unsurları açısından (katılımcılık, kurum içi/kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon, iç/dış paydaşlarda sahiplenme, elde edilen sonuçların sürdürülebilirliği ve temel politika belgeleri ile uyumu, vb.) değerlendirilecektir.
- d. **Çevresel faktörlerin izlenmesi:** Çevresel faktörler (gelişen fırsat ve tehditler, paydaş beklentilerindeki değişim, kamu yönetimindeki olası yeni yapılanma ve dönüşümler, mevzuat değişiklikleri, vb.) izlenerek Stratejik Planın güncelliğine ilişkin değerlendirme yapılacak, Stratejik Planda yer almakla birlikte önemini/güncelliğini yitirmiş hedefler tespit edilecek ve gerektiğinde yeni amaç ve hedefler belirlenecektir.
- e. **Risk yönetimi:** Stratejik Plan uygulama sürecini etkileyebilecek riskler, “risk yönetimi” yaklaşımı çerçevesinde ele alınacaktır. Bu kapsamda; olası riskler, risklerin potansiyel etkisi, risk yönetimi stratejisi ve sorumlu birimler belirlenecektir.

#### 3.1.2. İzleme ve Değerlendirme Sorumluluğu

İzleme değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlayabilmek için yetki ve sorumlulukların tanımlanması gerekmektedir. Bu çerçevede birimlerin hedeflere katkısı ekte belirlenmiştir. Hedeflerle ilgili birimler, uygulama sorumluluğunun yanı sıra izleme ve değerlendirmeye ilişkin temel verilerin sağlanmasından da sorumludur. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin koordinasyonu Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yapılacaktır.



# PERFORMANS PROGRAMI 2020-2024

Strateji Geliştirme M¼d¼rl¼ę¼ Tarafından Hazırlanmıştır.

Ekim 2019

[www.defne.bel.tr](http://www.defne.bel.tr)

444 53 24

# PERFORMANS PROGRAMI

2020 – 2024

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Tarafından  
Hazırlanmıştır.

