



SERDİVAN BELEDİYESİ

# 2010 PERFORMANS PROGRAMI

## İÇİNDEKİLER

SUNUŞ .....	1
I. GENEL BİLGİLER.....	2
A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	2
A. Teşkilat Yapısı.....	4
B. Fiziksel Kaynaklar .....	7
C. İnsan Kaynakları .....	8
II. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	11
A. Temel Politika ve Öncelikler.....	11
B. Amaç ve Hedefler.....	11
1. Misyon .....	11
2. Vizyon.....	11
3. Stratejik Amaçlar ve Öncelikli Hedefler .....	11
C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler .....	15
D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı.....	33
III. EKLER .....	38

## TABLOLAR

<b>Tablo 1:</b> Teknolojik Alt Yapı.....	7
<b>Tablo 2:</b> Serdivan Belediyesi Personel Durumu .....	8
<b>Tablo 3:</b> Serdivan Belediyesi Personelinin Yaş Durumu.....	9
<b>Tablo 4:</b> Serdivan Belediyesi Personelinin Eğitim Durumu .....	9
<b>Tablo 5:</b> Personelin Birimlere Dağılımı.....	10
<b>Tablo 6:</b> Performans Hedefi Tablosu (rehber tablo 1) .....	15
<b>Tablo 7:</b> Faaliyet Maliyetleri Tablosu (Rehber Tablo 2) .....	29
<b>Tablo 8:</b> Performans Programına Ve Diğer Faaliyetlere İlişkin Mali Bilgiler .....	34
<b>Tablo 9:</b> İdare Performans Tablosu (rehber tablo 3) .....	35
<b>Tablo 10:</b> Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu (rehber tablo 4) .....	37
<b>Tablo 11:</b> Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo (Rehber Tablo 5).38	
<b>Tablo 12:</b> İzleme ve Değerlendirme Tablosu .....	41

## SUNUŞ

2000'yi yılların başında yaşanan değişim, ülkemizde kamu yönetimini ve kamu mali yönetimini yeni uygulamalara yöneltmiştir. Değişimle birlikte genel olarak kamu kurumlarının ve özel olarak belediyelerin, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için kaynaklarını doğru ve öncelikli alanlara tahsis etmesi beklenmektedir. Stratejik planlar, orta ve uzun vadede öncelikli alanları ortaya koyarken, stratejik planlara dayalı olarak hazırlanan performans programları da kaynakların yıllık olarak doğru ve öncelikli alanlara tahsisini sağlamaktadır. Performans programları ayrıca, belediyelerin yıllık faaliyetlerinin ve harcamalarının başarı düzeyini ölçmeye de yardımcı olmaktadır.



Serdivan belediyesi olarak, geleceğimizi şimdiden planlayarak ilk adımımızı atmıştık. İkinci adım ise performansa dayalı çalışma sistemini kurmak olmuştur. İşte bu amaçla Maliye Bakanlığı'nın yayınladığı rehber doğrultusunda performans programını hazırlamış bulunmaktayız. Performans programı, Serdivan Belediyesi'nin 2010 yılında gerçekleştireceği bazı temel hedefleri kapsamaktadır. Performans programında belirlediğimiz hedeflerle, elimizdeki kaynakları etkinlik ve verimlilik esasıyla kullanmayı, hizmet kalitesini sürekli artırmayı, gerek Serdivan'ın gelişimi ve gerekse hemşehrilerimizin taleplerini karşılanmayı temel ilke olarak benimsemiş olmaktadır. Performans programı, aynı zamanda belediye meclisimizin ve hemşehrilerimizin temel faaliyetlerimizi izleme ve bizler hakkında kanaat sahibi olmasına da fırsat verecektir.

Öte yandan, Serdivan Belediyesi olarak, elimizdeki performans programı dışında her bir müdürlük için (harcama birimi) ayrı ayrı performans programı hazırladık. Belediye yönetimi olarak müdürlüklerimizin de performansını izlemek istiyoruz.

Son olarak hemşehrilerimizin de desteğiyle Serdivan'ın sorunlarını kalıcı olarak çözebileceğimize ve özlenen yaşam standardı için önemli mesafe alacağımıza inancımızın tam olduğunu tekrar belirtmek isterim.

Yolumuzun sürekli açık olması dileğiyle ...

## I. GENEL BİLGİLER

Bilindiği gibi, idare düzeyinde hazırlanan bu performans programı, 2010 bütçe yılı hedeflerini ve bunlara ulaşmak için yürütülecek faaliyetleri içermektedir. Performans hedefleriyle Belediyemizin kuruluş içi kapasitesi arasında doğrusal ilişkinin bulunması da gerekmektedir. İşte bu ilişkiyi ortaya koymak amacıyla Serdivan Belediyesi'ne ait yetki görev ve sorumluluklar, insan kaynakları yapısı, fiziki kapasite gibi hususlarda bazı bilgiler verilmiştir.

### A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Belediyeler, “beşikten mezara” kadar kamu hizmeti üreten kuruluşlardır. İnsanların gündelik yaşamının her alanında belediye hizmeti vardır. Hatta günümüzde belediye hizmetlerinin aksaması halinde hayatın akışının alt üst olduğu da bir gerçektir. Buradan hareketle, Belediyelerin, belde halkının yerel nitelikli ortak ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kuruldukları; insan yaşamının her aşamasında sorumluluk yüklendikleri ortaya çıkmaktadır.

Belediyelerle ilgili ve onların temel hak ve yükümlülüklerini düzenleyen üst hukuk normları 1982 Anayasası'nın 127. Maddesi ile Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı'dır. Belediyelere yetki, görev, sorumluluk ve imtiyaz veren bütün yasal düzenlemelerin bu üst hukuk normlarına uygun olması gerekmektedir.

Nitekim başta 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu olmak üzere, İmar Kanunu, Çevre Kanunu, Gecekondu Kanunu, Kat Mülkiyeti Kanunu, Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu, Tüketiciyi Koruma Kanunu, Gıdaların Üretimi Tüketimi ve Denetimine Dair Kanunu, Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun, Karayolları Trafik Kanunu, Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Kabahatler Kanunu gibi birçok kanun ve bunlara bağlı çıkarılan ikincil düzenlemeler belediyelere yetki, görev ve sorumluluk vermektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde belediyelerin görevleri şöyle belirtilebilir;

- İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı hizmetleri,
- Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinin kurulması,
- Çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık hizmetleri
- Zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans hizmetleri,
- Şehir içi trafik hizmetleri,
- Ölülerin defin işlemleri ve mezarlık hizmetleri,
- Kent içi ağaçlandırma, park ve yeşil alanlara ilişkin faaliyetler
- Konut yapımı, kentsel dönüşüm gibi faaliyetler,
- Kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spora ilişkin hizmetler,
- Sosyal hizmet ve yardımlar,

- Nikâh işlemleri,
- Meslek ve beceri kazandırma kursları düzenlenmesi,
- Ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetleri
- Kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açılması,

Yukarıda sayılan zorunlu görevlerinin yanında belediyelerin takdirine bırakılmış görevler de bulunmaktadır;

- Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımı ile her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarının karşılanması,
- Sağlıkla ilgili her türlü tesisi açılması ve işletilmesi,
- Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunması,
- Öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verilmesi ve gerekli desteğin sağlanması,
- Her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenlenmesi,
- Yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verilmesi,
- Gıda bankacılığı yapılması,

Belediyeler hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırasını malî durumuna ve hizmetin ivediliğine göre belirleyecektir. Ayrıca, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle hizmet sunmak ve hizmet sunumunda özürlü, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanmak zorundadır.

Belediyelerin görev ve sorumluluklarının yanında yetki ve imtiyazları da bulunmaktadır. Belediye Kanunu ve Büyükşehir Belediyesi Kanunu söz konusu yetki ve imtiyazları şöyle belirtmektedir;

- Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak,
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek,
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak,
- Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak,
- Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek,
- Borç almak, bağış kabul etmek,

- Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek,
- 2. ve 3. sınıf gayri sıhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek,
- Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek,
- Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek,
- Karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek,

Günümüzde belediyelerin yetki ve görevleri sadece yerel nitelikli ihtiyaçları karşılamakla sınırlı değildir. Kentlerin kalkınmasında lokomotif rolü oynarken, temel haklar, demokrasi gibi insanlığın geleceğini ilgilendiren temel değerlere de büyük katkıda bulunmaktadır.

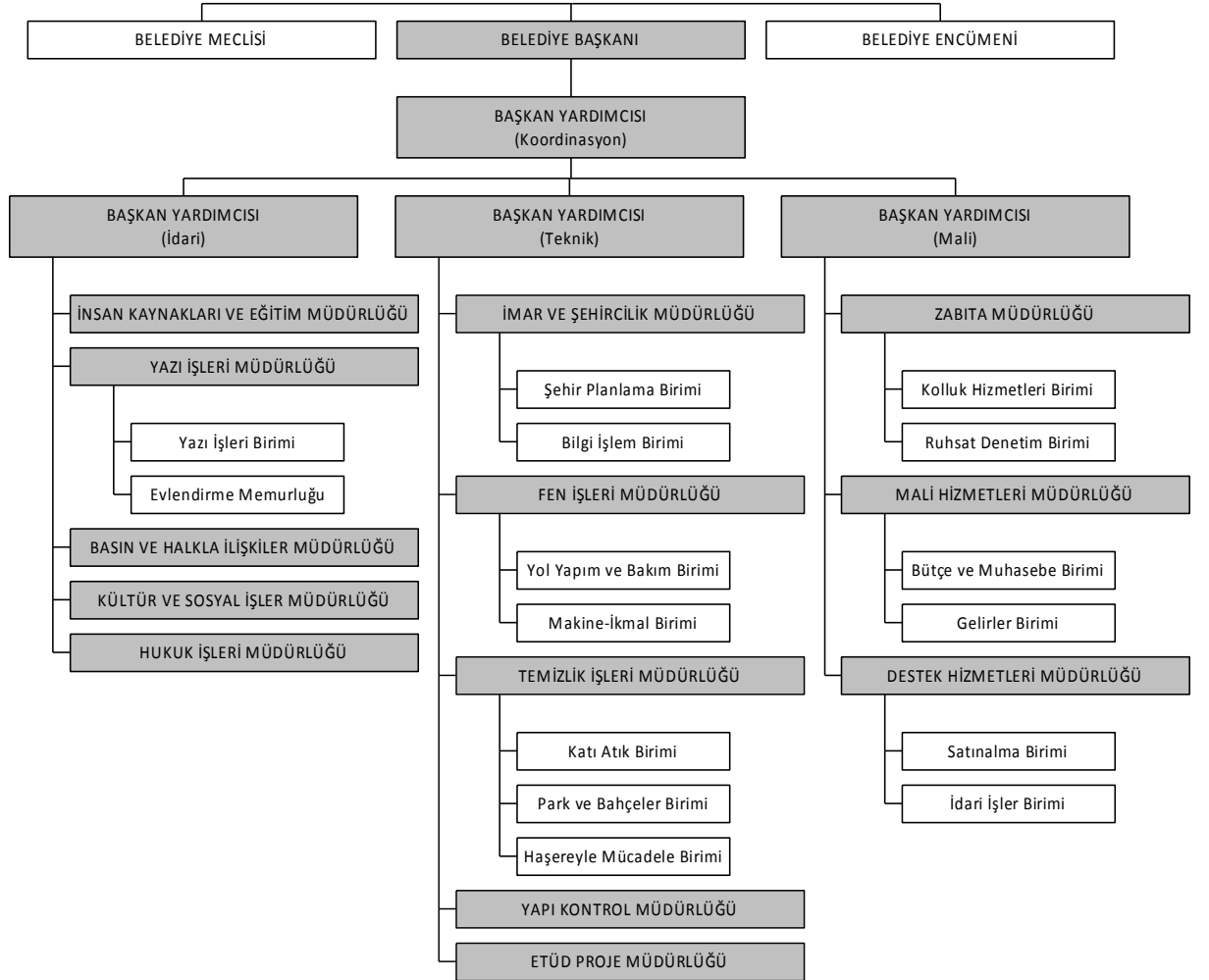
#### **A. Teşkilat Yapısı**

Kurumların örgüt yapısı ve görev dağılımı, hizmetlerin yürütülmesinde etkililiği sağladığı kadar, strateji geliştirilmesi ve uygulanması sürecinde de temel faktör olmaktadır.

Hizmet birimlerine geçmeden önce, kurumsal yapının işleyişini daha iyi açıklayabilmek amacıyla hiyerarşik örgütlenme biçiminden söz etmek gerekmektedir. Serdivan Belediyesi'nde benzeri diğer belediyelerde olduğu gibi, Başkan, Başkan Yardımcıları, Müdürler, Şefler, Memur ve İşçilerden oluşan hiyerarşik yapı söz konusudur. Sözleşmeli personel kadro karşılığı çalıştığı ve hiyerarşik yapıda memurlarla eşdeğer kabul edildiğinden burada ayrıca belirtilmemiştir. Bunun yanında, hiyerarşik yapı içinde yer alan "şef" her müdürlük bünyesinde bulunmamaktadır.

Serdivan Belediyesi'nde kararların koordinasyonunda belediye başkan ve yardımcılarını stratejik düzey karar vericileri iken müdürlükler taktik ve operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.

## SERDİVAN BELEDİYESİ ÖRGÜT ŞEMASI







Serdivan Belediyesi'nde hizmet birimleri açısından asgari düzeyde bir yapılanma tercih edilmektedir. Norm kadro standartlarında verilen birimlerin tümü kullanılmamaktadır. 2010 yılından itibaren nüfusun artmasına ve hizmet alanının genişlemesine paralel olarak yeni birimlerin oluşturulması hedeflenmektedir. Böylece hem kurumsal yapının güçlenmesi ve hem de hizmetlerde nitelik artışı söz konusu olacaktır.

Mevcut durumda belediye hizmet birimleri, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Ruhsat Denetim Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü ile Zabıta Müdürlüğü'dür.

Kurulacak yeni birimlerle birlikte 2010 yılından itibaren hizmet birimleri ve görev dağılımı şu şekilde planlanmaktadır;

**Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü;** belediyenin basınla ilişkilerinin kurulması, belediyenin basında görünürlüğünün artırılması, halkın belediye hizmetlerinden daha çok haberdar olmasının sağlanması, belediyeye gelen iş sahiplerinin yönlendirilmesi, halkın belediye faaliyetleriyle ilgili olarak bilgilendirilmesi vb.

**Destek Hizmetleri Müdürlüğü;** belediye birimlerinin daha etkin ve verimli çalışması için bina içi temizlik, iklimlendirme, güvenlik ile satınalma işlemlerinin yerine getirilmesi vb.

**Etüt Proje Müdürlüğü;** belediye hizmetleriyle ilgili gerekli altlıkları oluşturmak amacıyla fizibilite ve proje çalışmaları yürütülmesi vb.

**Fen İşleri Müdürlüğü;** şehir içi yolların ve ek donatılarının yapımı, bakımı ile belediye hizmetlerinde kullanılan araçların, makinelerinin bakımı ve onarımı vb.

**Hukuk İşleri Müdürlüğü;** belediye hizmetlerinin, işlemlerinin ve kararlarının hukuka uygun olmasının sağlanması, adli ve idari yargı mercileri ile icra dairelerinde açılan davalarda belediye başkanının temsil edilmesi vb.

**İmar ve Şehircilik Müdürlüğü;** nazım imar planlarına uygun imar planlarının hazırlanması, imar planlarına uygun yapı izni verilmesi, kentsel gelişmenin yönlendirilmesi ile bilgi işlem faaliyetlerinin yürütülmesi gibi...

**İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü;** belediyenin personel politikasını belirleme amacıyla öneriler geliştirilmesi, personelin özlük haklarının takibi, hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi vb.

**Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü;** belde sakinlerinin ihtiyaç duyduğu kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi veya kültürel faaliyetlerin desteklenmesi, sosyal hizmetler ve yardımların düzenlenmesi vb.

**Mali Hizmetler Müdürlüğü;** belediye bütçe ve kesin hesabının hazırlanması, gelirlerinin tahakkuk ve tahsili, giderlerin ödenmesi, mali disiplini sağlayıcı tedbirlerin önerilmesi, stratejik plan ve performans programının uygulanması, vb.

**Temizlik İşleri Müdürlüğü;** Cadde ve sokakların temizlenmesi, katı atıkların toplanması, park ve bahçelerin bakımının yapılması, haşereyle mücadele vb.

**Yapı Kontrol Müdürlüğü;** belediye sınırları içinde yapıların ruhsata uygun yapılmasının kontrol edilmesi, belediye hizmetleri için yapılan bina ve tesislerin projesine uygun inşa edilmesinin denetlenmesi vb.

**Yazı İşleri Müdürlüğü;** belediyenin gelen ve giden evrak işlemleri ile yazılarının yazılması, encümen ve meclis toplantılarının düzenlenmesi, kararlarının yazılması ve gerekli işlemlerin yapılması, nikâh hizmetlerinin yürütülmesi vb.

**Zabıta Müdürlüğü;** belediye kolluk gücü olarak yasaların vermiş olduğu denetim, iyileştirme, müdahale etme gibi görevleri yapmak, halkın huzur ve esenliğini bozucu etkenleri ortadan kaldırmak, sıhhi ve gayri sıhhi müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetimlerini yapmak vb.

## B. Fiziksel Kaynaklar

Serdivan Belediyesi, ilçe statüsüne geçtikten sonraki görev alanı ve hizmet ettiği nüfus göz önüne alınarak değerlendirildiğinde, teknolojik alt yapı açısından yeterli denilebilecek konumda değildir. 2009 yılına kadar yeterli olan teknolojik donanımın yeniden güçlendirilmesi gerekmektedir.

**Tablo 1: Teknolojik Alt Yapı**

Türü	Adet
Masaüstü Bilgisayar	29
Yazıcı	29
İnce İstemci	16
Projeksiyon	1

Santral	2
Telefon	19
Faks	1
Ses Yayın Cihazı	1

**Kaynak:** Serdivan Belediyesi

Tablodan da görüleceği gibi iletişim araçları yetersiz durumdadır. Ancak, teknolojik alt yapıdan daha öte, belediye hizmet binalarının yetersizliği göze çarpmaktadır. Kazımpaşa ve Yazlık belediyelerinin Serdivan'a katılması ile yeni gelen personelle birlikte mevcut hizmet binaları yetersiz hale gelmiştir. Belediyenin halen 1 tanesi başkanlık binası olmak üzere 3 adet hizmet binası vardır. Bunlardan biri prefabrike yapıdır. Belediye yönetimi de yeni bir binaya ve hatta belediye hizmet kampusuna ihtiyaç olduğu bilincinde hareket etmektedir. Bu amaçla fizibilite ve proje çalışmalarına başlanmıştır.

Halen aktif olarak kullanılan hizmet binası dışında Kazımpaşa ve Yazlık belediyelerinin eski hizmet binaları da vardır. Ancak bunların birinde Tarım İlçe Müdürlüğü ve belediye veznesi bulunmakta, diğerinde ise meslek edindirme kursları gibi faaliyetler yürütülmektedir.

Ayrıca belediyeye ait 2 adet düğün salonu ve aynı binanın zemin katında kiraya verilmiş işyerleri, 3 adet muhtarlık binası, 1 adet şantiye ile 1 adet çok amaçlı kapalı pazar yeri bulunmaktadır.

Belediyenin makine parkı ise, 3 adet nakliye kamyonu, 1 adet su tankeri, 1 adet asfalt robotu, 2 adet traktör, 2 adet kamyonet, 3 adet graeder, 1 adet küçük silindir, 1 adet kazıcı yükleyici, 1 adet paletli eskevatör, 2 adet ambulans, 1 adet otobüs, 5 adet binek otomobil, 1 adet asfalt plentinden oluşmaktadır.

### C. İnsan Kaynakları

Serdivan Belediyesi personeli memur, işçi ve sözleşmeli çalışanlardan oluşmaktadır. 2009 Ağustos itibarıyla 155 personel çalışmaktadır. Bunların 41'i memur, 92'si işçi, 16'sı sözleşmeli personel, 5'i geçici işçi ve 1'i de kısmi zamanlı sözleşmeli personel statüsündedir. Ayrıca, 20'si bayan, 135'i erkektir.

**Tablo 2:** Serdivan Belediyesi Personel Durumu

Personel Statüsü	Çalışan Sayısı	Oran (%)
Memur	41	26,7
İşçi	89	58,1
Geçici İşçi	5	3,2
Sözleşmeli personel	16	10,4

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

Kısmi Zamanlı Sözleşmeli personel	1	0,6
<b>Toplam</b>	<b>152</b>	<b>100</b>

**Kaynak:** Serdivan Belediyesi (2009 Temmuz)

Çalışanlarının yaş dağılımına bakıldığında orta yaş grubuna mensup personelin çoğunluk arz ettiği görülmektedir. Genç grubunda (18-25 yaş) yer alan personel sayısı sadece 8'dir. Orta üstü grupta (40 + yaş) yer alanların sayısı 86'dır. Bu durumda Serdivan Belediyesi çalışanlarının orta üstü yaş grubunda yer aldıkları belirtilebilir.

**Tablo 3:** Serdivan Belediyesi Personelinin Yaş Durumu

Yaş Aralığı	Çalışan Sayısı	Oran (%)
- 19 Yaş	1	0,6
20-25 Yaş	7	4,5
26-30 Yaş	11	7,0
31-35 Yaş	19	12,2
36-40 Yaş	27	17,4
41-45 Yaş	47	30,3
46-50 Yaş	34	21,3
51-55 Yaş	4	2,5
56 ve daha üstü	2	1,2

**Kaynak:** Serdivan Belediyesi (2009 Temmuz)

Personelin yaş grubuna paralel olarak çalışma yılları da önemli oranda 15 yıl ve üzerindedir. 15 yıl ve üzeri çalışan sayısı 67'dir. 0-5 yıl arasında çalışan sayısı 36 iken, 11-15 yıl arası çalışan sayısı 28'dir.

**Tablo 4:** Serdivan Belediyesi Personelinin Eğitim Durumu

Öğrenim Derecesi	Çalışan Sayısı	Oran (%)
İlkokul	61	40,0
Ortaokul	14	9,6
Lise	46	29,6
Yüksekokul	18	11,6
Üniversite	14	9,6

**Kaynak:** Serdivan Belediyesi (2009 Temmuz)

Personel eğitim durumlarına göre ele alındığında toplam 78 personelin lise ve üzeri eğitim kurumlarından mezun olduğu görülmektedir. Toplam personel sayısına (155)

oranlandığında %50,3'e karşılık gelmektedir. Bu rakam, belediye personelinin yarısının bugünkü eğitim sistemiyle ilköğretim mezunu olduğunu göstermektedir. Benzer şekilde 2 ve 4 yıllık yüksek öğrenim kurumlarından mezun olanlarının oranı da %20,6'dır.

**Tablo 5:** Personelin Birimlere Dağılımı

Birimler	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
Destek Hizmetleri	1	-	-	1
Fen İşleri	3	62	2	67
İmar ve Şehircilik	2	3	13	18
Kültürel ve Sosyal İşler	-	10	-	10
Mali Hizmetler	16	10	-	26
Ruhsat ve Denetim	3	1	-	4
Yazı İşleri	5	8	1	14
Zabıta	10	2	-	12

**Kaynak:** Serdivan Belediyesi (2009 Temmuz)

Personelin birimler arasında dağılımına baktığımızda, belediyenin temel görevleri olan yol, alt yapı, imar, zabıta, gelirlerin tahsili gibi faaliyetlerin öne çıktığını görmekteyiz. Buna göre Serdivan Belediyesi personelinin dağılımı ile belediyelerin temel görevleri arasında doğrusal bir ilişki kurulmaktadır.

## II. PERFORMANS BİLGİLERİ

Serdivan Belediyesi performans programı harcama birimleri düzeyinde hazırlanmıştır. Ancak “Performans Programı Hazırlama Rehberi” çerçevesinde idare performans programı haline dönüştürülmüştür. İdare düzeyine dönüştürülürken, kurum içi gelişmelere ilişkin amaç ve hedeflere yer verilmemiştir. İdare performans programına dahil edilen amaç ve hedefler daha çok kamuoyunu ilgilendiren ve kentsel gelişmeye yönelik olanlardır.

### A. Temel Politika ve Öncelikler

Mevcut durumun analizi, dış paydaş analizi ve birim amirleriyle yapılan çalışmalarda oluşan ortak düşünceler çerçevesinde Serdivan Belediyesi’nde stratejik öncelikli 4 alan önem kazanmıştır.

- Kentsel gelişme ve imar uygulamalarında adalet, estetik ve öngörülebilirlik ilkelini çerçevesinde **Çağdaş ve Estetik İmar Uygulamaları,**
- Belediyelerin temel görevlerinden olan yol ve alt yapı hizmetlerinde kalite ve kullanım ömrünü uzatacak uygulamalar ile konforu amaçlayan **Rahat ve Konforlu Yol ve Altyapı Hizmeti,**
- Sakarya Üniversitesi’nin Serdivan sınırlarında bulunmasını bir fırsat olarak algılayarak Serdivanlıların toplumsal gelişimine katkı sağlamak amacıyla **Toplumsal Gelişmeye Uygun Kültür ve Sanat Hizmetleri,**
- Kentlerin geleceğinin doğal çevrenin korunmasıyla ilişkili olduğu gerçeğinden hareketle **Dünya Standartlarında Yeşil Alan,**

### B. Amaç ve Hedefler

#### 1. Misyon

Kentsel Gelişimi Evrensel İlkeler Doğrultusunda Yönlendirerek Yerel Nitelikli Ortak İhtiyaçları Hızlı, Kaliteli ve Toplum Odaklı Bir Anlayışla Karşılama

#### 2. Vizyon

Toplumun Memnuniyetini ve Refahını Sürdürülebilir Bir Şekilde Artırarak, En Çok Tercih Edilen Konut Bölgesi Olmanın Yanında Kültür, Sanat, Ticaret ve Sağlık Hizmetlerinde de Öncü Üniversite Kenti Olmak

#### 3. Stratejik Amaçlar ve Öncelikli Hedefler

**Stratejik Amaç 1:** Halkla ilişkileri “önce insan” yaklaşımının temeli olarak kabul etmek.

**Stratejik Hedef 1.1.** 2011 yılı sonuna kadar daha etkili halkla ilişkiler yürütmek amacıyla “beyaz masa” uygulamasına geçmek.

**Stratejik Hedef 1.4.** SMS ve benzeri iletişim araçlarını kullanarak ulaşılan kişi sayısını 2010 yılından itibaren her yıl ortalama % 5 oranında artırmak.

**Stratejik Amaç 2:** Belediye çalışanlarının ve hizmet birimlerinin verimliliğinin, motivasyonunun artırılması yönünde etkin, hızlı ve kaliteli hizmetler yürütmek.

**Stratejik Amaç 3:** Serdivan'ın kentsel ve toplumsal gelişimine katkı yapan ve tanınırlığını artıran prestij projeler üretmek.

**Stratejik Hedef 3.1.** 2011 yılı sonuna kadar, belediye hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve İstiklal mahallesindeki spor alanı ile ilgili proje çalışmalarını tamamlamak.

**Stratejik Hedef 3.2.** 2012 yılı sonuna kadar, Sapanca Gölü kıyı şeridinde rekreatif faaliyetler için projeler üretmek.

**Stratejik Hedef 3.4.** 2013 yılı sonuna kadar, konut yanında ticari faaliyetleri de Serdivan'a çekmek için projeler üretmek ve öncelikli iş kollarını tespit etmek.

**Stratejik Hedef 3.5.** 2014 yılı sonuna kadar yıllık ortalama en az 1 adet toplumsal gelişmeyi ve eğitimi hedefleyen ve Serdivan kültürel özelliklerini taşıyan tematik park projesi yapmak.

**Stratejik Amaç 4:** Yol çalışmalarında etkililik, verimlilik ve hızlilik hedeflerini yakalayıp Serdivanlıların refah düzeyinin artmasına katkıda bulunmak.

**Stratejik Hedef 4.1.** 2014 yılı sonuna kadar, imar yollarının %80'ini standardına uygun olarak açmak ve standardını korumak.

**Stratejik Hedef 4.4.** 2014 yılı sonuna kadar, yol şikâyetlerine müdahale süresini ortalama 24 saatten 12 saate düşürmek.

**Stratejik Amaç 5:** Belediye hizmetlerinin, işlemlerinin ve kararlarının hukuka uygun olmasını sağlayarak adli ve idari yargı mercilerindeki uyuşmazlıkları azaltmak.

**Stratejik Amaç 6:** Modern şehircilik anlayışıyla hareket ederek yeşil alanların ve tarım arazilerinin planlamalarını koruma-kullanma dengesi çerçevesinde sürdürmek.

**Stratejik Hedef 6.1.** Planlama faaliyetlerinde, Serdivan'ın ulusal veya uluslararası sportif, fuar, şenlik gibi aktivitelere ev sahipliği yapabileceği alanlar oluşturmak.

**Stratejik Hedef 6.3.** 2014 yılı sonuna kadar, Serdivan Belediyesi sınırlarındaki bütün alanların uygulama imar planlarını tamamlamak.

**Stratejik Amaç 7:** Optimal sayıda ve ihtiyaç duyulan niteliklerde personelin, insan kaynakları yönetimi anlayışı içinde çalışmasını sağlamak.

**Stratejik Amaç 8:** Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler ile meslek edindirme kursları aracılığıyla Serdivan'da toplumsal gelişmeye yön vermek.

**Stratejik Hedef 8.1.** 2010 yılı sonuna kadar, el beceri kurslarında ve evlerde üretilen ürünlerin aile ekonomisine katkı yapması amacıyla satış yeri kurmak.

**Stratejik Hedef 8.2.** 2014 yılı sonuna kadar, meslek edindirme ve el beceri kurslarında 12 olan branş sayısını 30'a çıkarmak.

**Stratejik Hedef 8.6.** 2014 yılı sonuna kadar, belediye kütüphanesindeki kitap sayısını ilk ve orta öğretim öğrencilerinin talepleri doğrultusunda 2 katına çıkarmak.

**Stratejik Hedef 8.7.** 2014 yılı sonuna kadar, Serdivan ilçe sınırlarında en az iki adet serbest kültürel ve sanatsal faaliyetlerin icra edildiği sokak oluşturmak.

**Stratejik Hedef 8.10.** Uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını her yıl ortalama %10 oranında artırarak sürdürmek.

**Stratejik Amaç 9:** Gelir gider dengesini kurarak mali disiplini sağlamak ve stratejik yönetim ilkelerine uygun bütçeleme yapmak.

**Stratejik Amaç 10:** Temiz ve yaşanabilir cadde ve sokaklarıyla çevreye önem veren bir Serdivan için katı atıkları zamanında toplamak ve temizlik hizmetlerini düzenli olarak sürdürmek.

**Stratejik Hedef 10.1.** 2011 yılı sonuna kadar, Beşköprü, Vatan, Köprübaşı ve Orta mahallelerinde evsel atıkları toplanmasında konteynır uygulamasından poşetle toplama sistemine geçmek.

**Stratejik Hedef 10.3.** 2010 yılı sonuna kadar, okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine önem vererek Serdivan'da yaşam kalitesini artırmak.

**Stratejik Hedef 10.4.** 2014 yılı sonuna kadar, Serdivan'da çevreye duyarlılık açısından evsel ve katı atıklarda geri dönüşüm projesini başlatmak ve sürdürmek.

**Stratejik Amaç 11:** Serdivan'ın özelliklerini öne çıkaran temalı park ve yeşil alanlar oluşturmak.

**Stratejik Hedef 11.1.** 2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında yeşil alan olarak ayrılan parkların %80'ini işlevsel hale getirmek.



**Stratejik Hedef 11.3.** 2014 yılı sonuna kadar Serdivan ilçe sınırlarında çocuk oyun alanı ve bahçesi bulunmayan mahalle ve orman köyü kalmamasını sağlamak amacıyla en az 40 adet park alanı düzenlemek.

**Stratejik Hedef 11.4.** Her yıl düzenli olarak çevre dostu ilaç kullanarak sinek ve haşerelerle mücadele etmek ve 2014 yılı sonuna kadar şikâyetleri %50 oranında azaltmak.

**Stratejik Amaç 12:** Kaçak ve ruhsata aykırı yapılaşmayı "sıfır" düzeyinde tutmaya devam etmek.

**Stratejik Hedef 12.1.** 2014 yılı sonuna kadar Serdivan Belediyesi sınırlarında imara aykırı yapıların tamamını planlara uygun hale getirmek.

**Stratejik Amaç 13:** Belediye hizmetlerinin etkin, verimli ve toplumsal refahı artıracak şekilde yürütülebilmesi için kurumsallaşma sürecini tamamlamak.

**Stratejik Amaç 14:** Serdivan halkının refah ve esenliği ile yaşam kalitesini sürdürülebilir bir şekilde artırmak amacıyla etkin ve verimli zabıta hizmetleri sunmak.

**Stratejik Hedef 14.1.** 2010 yılı sonuna kadar mevcut 3 adet pazar yerini rehabilite etmek ve seyyar satıcıları pazar yerlerine yönlendirmek.

**Stratejik Hedef 14.4.** Gıda güvenliğini tehdit eden unsurlara karşı gerekli tedbirleri almak ve denetimleri yapmak,

**Stratejik Hedef 14.5.** Belediyemiz sınırlarında bulunan ruhsatsız işyeri sayısını her yıl düzenli olarak %5 oranında azaltmak.

**Stratejik Amaç 15:** Halk sağlığını tehdit eden hayvan kaynaklı faktörlerle çevreye ve doğal yaşama duyarlı bir şekilde mücadele etmek.

### C. Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

2010 bütçe yılı için belirlenen performans hedef ve göstergelerinin belirlenmesinde, "Performans Programı Hazırlama Rehberi"nde yer alan tablolar kullanılmıştır. Daha önce de vurgulandığı gibi, harcama birimlerini belirlediği bütün performans hedef ve göstergeleri yerine kamuoyunu ilgilendiren ve kentsel gelişmeye yönelik hedeflere yer verilmiştir.

**Tablo 6:** Performans Hedefi Tablosu (rehber tablo 1)

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 1</b>	Halkla ilişkileri "önce insan" yaklaşımının temeli olarak kabul etmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar daha etkili halkla ilişkiler yürütmek amacıyla "beyaz masa" uygulamasına geçmek.		
<b>Performans Hedefi 1.1.1.</b>	2010 yılında "beyaz masa" uygulaması ile ilgili fizibilite çalışmalarını tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Diğer belediyelerin halkla ilişkiler ve "beyaz masa" uygulamalarını yerinde inceleme amacıyla düzenlenen gezi sayısı	-	-	2
Fizibilite çalışmalarının tamamlanma oranı	-	-	%100
<b>STRATEJİK HEDEF 1.4</b>	SMS ve benzeri iletişim araçlarını kullanarak ulaşılan kişi sayısını 2010 yılından itibaren her yıl ortalama % 5 oranında artırmak.		
<b>Performans Hedefi 1.4.1.</b>	2010 yılında ulaşılan kişi sayısını %5 artırmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Ulaşılan kişi sayısındaki artış oranı	-	-	%5
Ulaşılan kişi sayısı	-	1.900	1.995
Her bir kişi için ortalama gönderilen SMS miktarı	-	10	11
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
SMS gönderme	2.195	-	2.195
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>2.195</b>	<b>-</b>	<b>2.195</b>

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 3</b>	Serdivan'ın kentsel ve toplumsal gelişimine katkı yapan ve tanınırlığını artıran prestij projeler üretmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 3.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, belediye hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve İstiklal mahallesindeki spor alanı ile ilgili proje çalışmalarını tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.1.1.</b>	2010 yılında hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve spor alanlarının ön projelerini tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Proje çalışmalarının tamamlanma oranı	-	-	%100
Projelerin büyüklüğü (ha)	-	-	300
Üretilen proje sayısı	-	-	3
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Ön proje çalışması	200.000	-	200.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>200.000</b>	<b>-</b>	<b>200.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.2</b>	2012 yılı sonuna kadar, Sapanca Gölü kıyı şeridinde rekreatif faaliyetler için projeler üretmek.		
<b>Performans Hedefi 3.2.1.</b>	2010 yılında ön proje çalışmalarını tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Proje çalışmalarının tamamlanma oranı	-	-	%100
Projelerin büyüklüğü (ha)	-	-	30
Üretilen proje sayısı	-	-	1
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Proje yapımı	50.000	-	50.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>50.000</b>	<b>-</b>	<b>50.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.4</b>	2013 yılı sonuna kadar, konut yanında ticari faaliyetleri de Serdivan'a çekmek için projeler üretmek ve öncelikli iş kollarını tespit etmek.		
<b>Performans Hedefi 3.4.1.</b>	2010 yılında fizibilite çalışmalarını tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Öncelikli iş kollarını tespit amacıyla yapılan çalışma sayısı	-	-	1
Üretilen proje sayısı	-	-	1

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

FAALİYETLER	Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Fizibilite çalışması	300.000	-	300.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>300.000</b>	<b>-</b>	<b>300.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.5</b>	2014 yılı sonuna kadar yıllık ortalama en az 1 adet toplumsal gelişmeyi ve eğitimi hedefleyen ve Serdivan kültürel özelliklerini taşıyan tematik park projesi yapmak.		
<b>Performans Hedefi 3.5.1.</b>	2010 yılında iki adet tematik park projesi üretmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Üretilen tematik park projesi sayısı	-	-	2
Üretilen projelerin büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	-	8.000

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 4</b>	Yol çalışmalarında etkililik, verimlilik ve hızlilik hedeflerini yakalayarak Serdivanlıların refah düzeyinin artmasına katkıda bulunmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 4.1</b>	2014 yılı sonuna kadar, imar yollarının %80'ini standardına uygun olarak açmak ve standardını korumak.		
<b>Performans Hedefi 4.1.1.</b>	2010 yılında 6.000 metre yeni yol yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
İmar planlarındaki yol uzunluğu (m)	-	442.670	436.000
Kullanıma açılmış standart yol uzunluğu (m)	-	190.000	196.000
Kullanıma açılmış standart olmayan yol uzunluğu (m)	-	40.000	40.000
Yıl içinde yeni yapılan yol uzunluğu (m)	-	4.050	6.000
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Asfalt yapımı	100.000	-	100.000
Yol malzemesi kullanımı	50.000	-	50.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>150.000</b>	<b>-</b>	<b>150.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 4.4</b>	2014 yılı sonuna kadar, yol şikâyetlerine müdahale süresini ortalama 24 saatten 12 saate düşürmek.		
<b>Performans Hedefi 4.4.1.</b>	2010 yılında yol şikâyetlerine müdahale süresini 20 saate düşürmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Yıllık ortalama şikâyet sayısı	2.100	2.050	2.000
Yol şikâyetlerine ortalama müdahale süresi	24	24	20
Yol şikâyetlerinden azalma oranı	-	%2	%2

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 6</b>	Modern şehircilik anlayışıyla hareket ederek yeşil alanların ve tarım arazilerinin planlamalarını koruma-kullanma dengesi çerçevesinde sürdürmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 6.1</b>	Planlama faaliyetlerinde, Serdivan'ın ulusal veya uluslar arası sportif, fuar, şenlik gibi aktivitelere ev sahipliği yapabileceği alanlar oluşturmak.		
<b>Performans Hedefi 6.1.1.</b>	2010 yılında 1 adet alan planlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Ulusal veya uluslar arası sportif, fuar, şenlik gibi aktiviteler için oluşturulan alan sayısı	-	-	1
Söz konusu alanların büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	-	5.500
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Plan hazırlama	500.000	-	500.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>500.000</b>	<b>-</b>	<b>500.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 6.3</b>	2014 yılı sonuna kadar, Serdivan Belediyesi sınırlarındaki bütün alanların uygulama imar planlarını tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 6.3.1.</b>	2010 yılında 3 bölgede planlama faaliyetlerini tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Planlanan alan büyüklüğü (ha)	-	-	3.000
Planlanan bölge sayısı	-	-	4
Yapılan planların planlanması gereken alana oranı	-	-	%85
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Plan hazırlama (6.1.1. içinde)	-	-	-
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 8</b>	Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler ile meslek edindirme kursları aracılığıyla Serdivan'da toplumsal gelişmeye yön vermek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 8.1</b>	2010 yılı sonuna kadar, el beceri kurslarında ve evlerde üretilen ürünlerin aile ekonomisine katkı yapması amacıyla satış yeri kurmak.		
<b>Performans Hedefi 8.1.1.</b>	2010 yılında el beceri kurslarında ve evlerde üretilen ürünler için satış yeri kurmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Kurulan satış yeri büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	-	500
Satış yerinin açık olacağı gün sayısı (haftalık)	-	-	1
Haftalık olarak satış yerini kullanacak ortalama kişi sayısı	-	-	250
<b>STRATEJİK HEDEF 8.2</b>	2014 yılı sonuna kadar, meslek edindirme ve el beceri kurslarında 12 olan branş sayısını 30'a çıkarmak.		
<b>Performans Hedefi 8.2.1.</b>	2010 yılında branş sayısını 15'e çıkarmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Kurslardaki toplam branş sayısı	5	12	15
Kurslara katılan kursiyer sayısı	100	225	250
Her bir branş için ortalama kursiyer sayısı	20	18	16
<b>STRATEJİK HEDEF 8.6</b>	2014 yılı sonuna kadar, belediye kütüphanesindeki kitap sayısını ilk ve orta öğretim öğrencilerinin talepleri doğrultusunda 2 katına çıkarmak.		
<b>Performans Hedefi 8.6.1.</b>	2010 yılında, belediye kütüphanesindeki kitap sayısını %7 artırmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Mevcut kitap sayısı	4.700	4.935	5.231
Yıl içinde eklenen kitap sayısı	235	296	366
Yıl içinde eklenen kitap sayısının oranı	%5	%6	%7
Kütüphaneyi kullanan günlük ortalama okuyucu sayısı	70	75	80

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>STRATEJİK HEDEF 8.7</b>	2014 yılı sonuna kadar, Serdivan ilçe sınırlarında en az iki adet serbest kültürel ve sanatsal faaliyetlerin icra edildiği sokak oluşturmak.		
<b>Performans Hedefi 8.7.1.</b>	2010 yılında, serbest kültürel ve sanatsal faaliyetlerin icra edildiği sokak oluşturmak amacıyla fizibilite çalışmalarını tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Öğrenci temsilcileri ve öğrenci gruplarıyla yapılan görüşme sayısı	-	-	4
Serdivan ilçesi kamu kurumları yetkilileriyle yapılan görüşme sayısı	-	-	5
İmar birimi yetkilileriyle yapılacak yerince inceleme sayısı	-	-	10
<b>STRATEJİK HEDEF 8.10</b>	Uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını her yıl ortalama %10 oranında artırarak sürdürmek.		
<b>Performans Hedefi 8.10.1.</b>	2010 yılında, uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını ortalama %10 oranında artırmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Yamaç paraşütü katılımcı sayısı	120	89	125
Yamaç paraşütü festival süresi	4	4	4
Yamaç paraşütü izleyici sayısı	1.500	1.000	1.500
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Yamaç paraşütü festivali düzenlenmesi	25.000	-	25.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>25.000</b>	<b>-</b>	<b>25.000</b>



Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 10</b>	Temiz ve yaşanabilir cadde ve sokaklarıyla çevreye önem veren bir Serdivan için katı atıkları zamanında toplamak ve temizlik hizmetlerini düzenli olarak sürdürmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 10.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, Beşköprü, Vatan, Köprübaşı ve Orta mahallelerinde evsel atıkları toplanmasında konteynır uygulamasından poşetle toplama sistemine geçmek.		
<b>Performans Hedefi 10.1.1.</b>	2010 yılında ilgili mahallelerde bilgilendirme çalışması yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Bilgilendirme çalışması yapılan hane sayısı	-	-	2.600
Dağıtılan el ilanı sayısı		-	3.500
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
El ilanı basımı ve dağıtımı	100	-	100
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>100</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 10.3</b>	2010 yılı sonuna kadar, okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine önem vererek Serdivan'da yaşam kalitesini artırmak.		
<b>Performans Hedefi 10.3.1.</b>	Okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine başlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Okul sayısı	-	-	27
Sağlık kuruluşu sayısı	-	-	10
Cami sayısı	-	-	32
Resmi kurum sayısı	-	-	11
Yapılan toplam temizlik miktarı	-	-	1.920
Her bir kurum veya alan için yıllık temizlik miktarı	-	-	24
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Temizlik hizmeti sunulması	1.614.000	-	1.614.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1.614.000</b>	<b>-</b>	<b>1.614.000</b>

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>STRATEJİK HEDEF 10.4</b>	2014 yılı sonuna kadar, Serdivan'da çevreye duyarlılık açısından evsel ve katı atıklarda geri dönüşüm projesini başlatmak ve sürdürmek.		
<b>Performans Hedefi 10.4.1.</b>	2010 yılında Arabacıalanı ve İstiklal Mahallesinde bilgilendirme ve proje uygulaması çalışmasını tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Toplanan ayrıştırılmış evsel atık miktarı (ton)	-	-	1.099
Alana bırakılan geri dönüşüm konteynırı sayısı	-	106	151
<b>Performans Hedefi 10.4.2.</b>	2010 yılında halkın yoğun olarak kullandığı caddelere çöp kutusu koymak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Çöp kutusu konulacak cadde ve sokak sayısı	-	-	3
Çöp kutusu sayısı	-	-	60
Çöp kutularının temizlenme ve kontrol sayısı (yıllık)	-	-	200

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 11</b>	Serdivan'ın özelliklerini öne çıkaran temalı park ve yeşil alanlar oluşturmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 11.1</b>	2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında yeşil alan olarak ayrılan parkların %80'ini işlevsel hale getirmek.		
<b>Performans Hedefi 11.1.1.</b>	2010 yılında 4 adet yeşil alan ve park yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
İmar planlarında yeşil alan olarak ayrılan alanların büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	-	1.200.000
Yıl içinde yapılan yeşil alan ve park sayısı	-	10	4
Yıl içinde yapılan yeşil alan ve parkların büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	1.000	19.000
İşlevsel hale gelen toplam yeşil alan büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	-	20.000
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Park ve yeşil alan yapımı (yap işlet modeli)	-	1.000.000	1.000.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>-</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.000.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 11.3</b>	2014 yılı sonuna kadar Serdivan ilçe sınırlarında çocuk oyun alanı ve bahçesi bulunmayan mahalle ve orman köyü kalmamasını sağlamak amacıyla en az 40 adet park alanı düzenlemek.		
<b>Performans Hedefi 11.3.1.</b>	2010 yılında 10 adet çocuk oyun alanı ve bahçesi yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Mevcut mahalle ve orman köyü sayısı	24	24	24
Çocuk oyun alanı olmayan mahalle ve orman köyü sayısı	-	20	10
Yıl içinde yapılacak çocuk oyun alanı ve bahçesi sayısı	-	10	10
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Çocuk oyun alanı yapımı	150.000	-	150.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>150.000</b>	<b>-</b>	<b>150.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 11.4</b>	Her yıl düzenli olarak çevre dostu ilaç kullanarak sinek ve haşerelerle mücadele etmek ve 2014 yılı sonuna kadar şikâyetleri %50 oranında azaltmak.		

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>Performans Hedefi 11.4.1.</b>	2010 yılında haşereyle mücadele ile ilgili gelen şikayetleri %10 oranında azaltmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Çeşitli yollarla iletilen yıllık ortalama şikayet sayısı	97	80	72
2009 yılına göre şikâyet sayısında azalma oranı	-	-	%10
Kullanılan ilaç miktarı (litre)	-	800	800
Özel mülklere ilişkin ilaçlama talebi sayısı	40	60	60
Özel mülklere yönelik ilaçlama faaliyeti sayısı	35	45	45
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
İlaçlama hizmeti alımı	137.000	-	137.000
Muhtelif haşere ilacı alımı	250		250
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>137.250</b>	<b>-</b>	<b>137.250</b>

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 12</b>	Kaçak ve ruhsata aykırı yapılaşmayı “sıfır” düzeyinde tutmaya devam etmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 12.1</b>	2014 yılı sonuna kadar Serdivan Belediyesi sınırlarında imara aykırı yapıların tamamını planlara uygun hale getirmek.		
<b>Performans Hedefi 12.1.1.</b>	2010 yılında 50 adet yapıyı imara uygun hale getirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Yıl içinde imara uygun hale getirilen yapı sayısı	-	-	50
Yeni yapılan fakat imara aykırı yapı sayısı	0	0	0
<b>STRATEJİK HEDEF 12.2</b>	2012 yılı sonuna kadar, belediye sınırlarında yapılan bina ve tesislerde estetik sağlayıcı projeler uygulanmasına yönelik teşvik sistemi geliştirmek.		
<b>Performans Hedefi 12.2.1.</b>	2010 yılında 50 adet projeyi desteklemek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Yıl içinde teşvik edilen uygulama sayısı	-	-	50
Toplam teşvik edilen uygulama sayısı	-	-	50
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Caddelerle ilgili silüet ve kentsel tasarım desteği	75.000	-	75.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>75.000</b>	<b>-</b>	<b>75.000</b>

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi		
<b>STRATEJİK AMAÇ 14</b>	Serdivan halkının refah ve esenliği ile yaşam kalitesini sürdürülebilir bir şekilde artırmak amacıyla etkin ve verimli zabıta hizmetleri sunmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 14.1</b>	2010 yılı sonuna kadar mevcut 3 adet pazar yerini rehabilite etmek ve seyyar satıcıları pazar yerlerine yönlendirmek.		
<b>Performans Hedefi 14.1.1.</b>	Cumartesi, Perşembe ve Salı günleri açılan sebze pazarlarını düzenlemek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Pazar yerlerine yönlendirilen seyyar satıcı sayısı (yıllık ortalama)	-	-	10
Pazar yerlerini kullanan esnaf sayısı (aylık ortalama)	110	143	160
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Kaynak İhtiyacı 2010 (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Pazar yerlerinin temizliği (10.3.1 içinde)	-	-	-
<b>GENEL TOPLAM</b>	-	-	-
<b>STRATEJİK HEDEF 14.4</b>	Gıda güvenliğini tehdit eden unsurlara karşı gerekli tedbirleri almak ve denetimleri yapmak.		
<b>Performans Hedefi 14.4.1.</b>	Yıllık ortalama her gıda üretici ve satıcısını en az bir defa denetlemek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Gıda üretici ve satıcısı sayısı	240	264	267
Yıllık ortalama yapılan denetim sayısı	270	275	280
Her bir üretici ve satıcı için yıllık ortalama denetim miktarı	1,12	1,04	1,04
Yıllık ortalama denetimler sonucunda tespit edilen aksaklık ve eksikliklerin sayısı	150	108	90
Denetimler sonucunda faaliyetten men edilen gıda üreten veya satan iş yeri sayısı	-	-	-
<b>STRATEJİK HEDEF 14.5</b>	Belediyemiz sınırlarında bulunan ruhsatsız işyeri sayısını her yıl düzenli olarak %5 oranında azaltmak.		
<b>Performans Hedefi 14.5.1.</b>	2010 yılında ruhsatsız işyeri sayısını %5 oranında azaltmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Belediye sınırlarında bulunan işyeri sayısı	-	1.358	1.365

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

İşyerlerine yönelik yapılan yıllık ortalama denetim sayısı	-	1.370	1.380
Denetim sonucunda ruhsatlı olduğu tespit edilen işyeri sayısı	-	707	843
Denetimler sonucunda ruhsatsız olduğu tespit edilen işyeri sayısı	-	549	522
Ruhsatsız işyerlerindeki azalma oranı	-	-	%5

Serdivan Belediyesi'nin 2010-2014 yıllarına ilişkin stratejik planında 15 stratejik amaç ve bunların gerçekleştirilmesi için de 75 stratejik hedef belirlenmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerden kurumsal iyileşmeye yönelik olanlar idare performans programına konulmamıştır. Serdivan ilçesine yönelik olanlar ve kamuoyunun ilgilendiren amaç ve hedefler idare performans programında yer almaktadır.

Bu çerçevede idare performans programında, 9 stratejik amaç ve 25 stratejik hedef kullanılmaktadır. Öncelikli stratejik hedeflerden hareketle 27 performans hedefi ve bunların ölçümü amacıyla 81 performans göstergesi belirlenmiştir.

Öncelikli stratejik amaç ve hedefler belirlenirken, stratejik planlama aşamasında ortaya konulan "stratejik öncelikler" göz önüne alınmıştır. Bunun yanında, Serdivan Belediyesi'nin 2010 yılı bütçe yapısı, hemşehrilerin hizmet beklentileri de 2010 yılı için öncelikli amaç ve hedeflerin belirlenmesinde etkili olmuştur. Nitekim, performans hedef ve göstergelerine bakıldığında imar, kent estetiği, rekreasyon alanları oluşturulması ve alt yapı hizmetlerinin öncelikli olarak değerlendirildiği görülmektedir.

Performans göstergelerinin çıktı ve sonuç odaklı bir yaklaşımla belirlenmesi esastır. 2010 performans programı dönemi ilk uygulama yılı olması nedeniyle bazı göstergelerin belirlenmesinde "girdi" göstergeleri tercih edilmiştir. Yeterli veri tabanının ve uygulama sonuçlarının 2011 yılından itibaren alınmaya başlayacağı varsayımıyla ileriki yıllarda performans programlarında "çıktı", "sonuç" ve "kalite" göstergelerine daha çok yer verilebilecektir.

Aşağıda yer alan faaliyet maliyetleri tabloları performans programı hazırlık çalışmalarında üst yönetici ve harcama yetkilileri tarafından belirlenmiştir. Her bir faaliyet için sorumlu birimler tarafından ayrı ayrı doldurulmuştur. Bazı faaliyetlerde parantez içinde yer alan müdürlük isimleri bulunmaktadır. Bu müdürlükler Serdivan Belediyesi'nde yeni kurulmuş fakat 2010 yılı bütçesinde kendisine ödenek tahsis edilmemiş ve dolayısıyla bütçesi olmayan müdürlüklerdir. Yeni kurulan bu müdürlükler faaliyetin sorumlusudurlar ancak harcamalarını diğer müdürlük bütçesinden karşılayacaklardır.

Açıklamalar bölümünde ilgili faaliyetin kapsamı, gerekçesi ve önemine ilişkin bilgiler ile faaliyet maliyetinin hesaplanmasına ilişkin hususlara yer verilmiştir.

**Tablo 7: Faaliyet Maliyetleri Tablosu (Rehber Tablo 2)**

<b>İdare Adı</b>	Serdivan Belediyesi
<b>Performans Hedefi</b>	<b>1.4.1.</b> 2010 yılında ulaşılan kişi sayısını %5 artırmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	SMS gönderme
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Özel Kalem Müdürlüğü
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan Belediyesi, kentteki sivil toplum kuruluş temsilcilerini, mahalle muhtarlarını, meclis üyelerini, genel olarak hemşehrilerini ve diğer ilgili kişileri belediye faaliyetleriyle ilgili bilgilendirme, özel günlerde kutlama yapma gibi amaçlarla kısa mesaj göndermektedir. 2010 yılında, kısa mesaj gönderilenlerin sayısını %5 artırarak 1.995 kişiye ortalama 11 mesaj gönderilmesi hedeflenmektedir. Bu faaliyetin gideri SMS hizmeti sunan telekomünikasyon şirketi ile yapılan anlaşma sonucu ortaya çıkmaktadır ve bütçeden ödenecektir.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>3.1.1.</b> 2010 yılında hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve spor alanlarının ön projelerini tamamlamak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Ön proje çalışması
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü (Etüd Proje Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan Belediyesi sınırlarında bulunan Kırantepe mevki, 5 yıldır yamaç paraşütü sporunun yapıldığı yerdir. Giderek katılan sporcu sayısı artmaktadır. Bölgenin İstanbul'a yakın olması nedeniyle yerli ve yabancı sporcularca tercih edildiği bilinmektedir. Fakat bölgede sporculara ve izleyicilere hizmet verecek düzenli tesisler bulunmamaktadır. Söz konusu alana spor ve rekreasyon tesislerinin yapılması kentsel gelişme ve ekonomik kalkınma açısından öncelikli olarak algılanmaktadır. Bu amaçla ön projelerinin ve fizibilite çalışmalarının yapılması (yaptırılması) gerekmektedir. Ön proje ve fizibilite çalışmalarının gideri, proje büyüklüğü ve piyasa koşulları göz önüne alınarak belirlenmiştir.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>3.2.1.</b> 2010 yılında ön proje çalışmalarını tamamlamak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Proje yapımı
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü (Etüd Proje Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Sapanca Gölü'nün bir kısmı Serdivan Belediyesi sınırlarındadır. Göl kıyısının bir bölümünün gezi, yürüyüş gibi rekreatif amaçlarla düzenlenmesi hedeflenmektedir. Fizibilite çalışmaları tamamlanan faaliyetin projelendirilme aşamasına gelinmiştir. Faaliyetin giderinin belirlenmesinde proje büyüklüğü ve piyasa koşulları göz önüne alınmıştır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>3.4.1.</b> 2010 yılında fizibilite çalışmalarını tamamlamak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Fizibilite çalışması yapımı
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü (Etüd Proje Müdürlüğü)



<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan, konut bölgesi olarak en çok tercih edilen yerlerin başında gelmektedir. Ancak ilçenin ekonomik ve sosyal kalkınması amacıyla iş alanlarına da ihtiyaç bulunmaktadır. Belediyenin bu konudaki stratejisi, çevreyle uyumlu işletme ve imalathaneler için teşvik edici olmaktadır. Ancak Serdivan için uygun olan iş kollarının tespiti gerekmektedir. Bu tespit yapılırken, Serdivan'ın mevcut iş gücü, çalışabilir nüfus ve geleceğe ilişkin senaryolar, ekonomik yapı, mevcut işletmelerin durumu gibi hususların da inceleme kapsamında olması beklenmektedir. Bir yıl gibi kısa sürede bu fizibilite çalışmasının tamamlanması hedeflenmektedir. Faaliyetle ilgili harcama, yapılacak işin niteliği çerçevesinde tahmini olarak belirlenmiştir. Gerçek giderin piyasa araştırması sonrasında belirleneceği öngörülmektedir.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>4.1.1.</b> 2010 yılında 6.000 metre yeni yol yapmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Asfalt yapılması ve yol için gerekli malzemelerin kullanımı
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Fen İşleri Müdürlüğü
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan, sürekli yeni yapılaşma alanlarının olduğu bir bölgedir. Buna paralel olarak yeni yolların açılma ihtiyacı bulunmaktadır. İmar planlarında yer alan yolların büyük bir kısmının 2014 yılı sonuna kadar standartlara uygun açılması hedeflenmiştir. 2010 yılında ise 20 km'lik yeni yol açılması düşünülmektedir. Yeni yol imalatlarında zemin güçlendirme malzemesi ve asfalt alımına ihtiyaç vardır. Bu faaliyet altında yer alan asfalt ve yol malzemesi sadece 20 km'lik yol için değil, aynı zamanda tamirat ve bakım amaçlı da kullanılmaktadır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>6.1.1.</b> 2010 yılında 1 adet alan planlamak. <b>6.3.1.</b> 2010 yılında 3 bölgede planlama faaliyetlerini tamamlamak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Plan hazırlama
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
<b>Açıklamalar</b>	
2008 yılında çıkarılan 5747 sayılı yasa ile Serdivan ilçe olmuş ve nüfusu artarken coğrafi alanı da büyümüştür. Bu genişleme, imarsız yeni alanların katılımı anlamına gelmektedir. Belediye sınırlarına katılan yeni alanların imar planlarının tamamlanması ve Serdivan'ın ulusal veya uluslararası sportif, fuar, şenlik gibi aktivitelere ev sahipliği yapabileceği alanlar oluşturulması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu çerçevede plan hazırlama faaliyeti hem Serdivan Belediyesi'nin planlama ile ilgili sorunlarını çözecek hem de kamunun ihtiyaç hissettiği hizmetler için yeni alanların oluşmasını sağlayacaktır. Her iki faaliyetin gideri "plan hazırlama" olarak ifade edilmiş ve fiyatı piyasa koşulları ile alan büyüklüğü göz önüne alınarak belirlenmiştir.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>8.10.1.</b> 2010 yılında, uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını ortalama %10 oranında artırmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Yamaç paraşütü festivali düzenlenmesi

<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Özel Kalem Müdürlüğü (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Bilindiği gibi Serdivan Belediyesi sınırlarında bulunan Kırantepe mevkiinde son 5 yıldır yamaç paraşütü uçuşları yapılmaktadır. Bu spor etkinliğinin hemen hemen tamamı son 3 yıldır Serdivan Belediyesi tarafından organize edilmektedir. Yamaç paraşütüne katılan sporcuların ve izleyicilerin sayısının artırılması ve böylece Serdivan'ın ulusal ve uluslar arası tanınırlığının artırılması hedeflenmektedir. Faaliyetin maliyeti, 4 günlük festival süresince ikram ve tanıtım giderlerinden oluşmaktadır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>10.1.1.</b> 2010 yılında ilgili mahallelerde bilgilendirme çalışması yapmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	El ilanı basımı ve dağıtımı
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Fen İşleri Müdürlüğü (Temizlik İşleri Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan'da katı atıkların toplanmasında çağdaş yöntem olan, poşetle toplama yapılmaktadır. 2008 yılında yeni katılan mahallelerde de aynı sistemin uygulanması gerekmektedir. Bu amaçla 2010 yılında Beşköprü, Vatan, Köprübaşı ve Orta mahallelerinde evsel atıkları toplanmasında konteynır uygulamasından poşetle toplama sistemine geçilmesi hedeflenmiştir. Konu ile ilgili olarak halkın bilgilendirilmesi amacıyla el ilanı basılması ve dağıtılması öngörülmektedir. Faaliyetin maliyetini söz konusu el ilanlarının basımı oluşturmaktadır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>10.3.1.</b> 2010 yılında okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine başlamak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Temizlik hizmeti sunulması
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Fen İşleri Müdürlüğü (Temizlik İşleri Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan'da katı atıkların toplanması ve depolama alanına taşınması yanında, okul, sağlık kuruluşu, cami ve diğer resmi kurumların etraflarının temizliğinin de yapılması ihtiyacı hissedilmektedir. Belediyenin temel hedeflerinden biri olan Serdivan'da topyekun hijyen sağlamaya yönelik faaliyetlerdir. Bu faaliyetler için ayrı bir gider öngörülmemekte ve genel temizlik hizmetleri içinde yürütülmesi planlanmaktadır. Dolayısıyla, gider kısmına genel olarak temizlik hizmeti alınmasına ilişkin gider yazılmıştır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>11.1.1.</b> 2010 yılında 4 adet yeşil alan ve park yapmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Park ve yeşil alan yapımı
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Fen İşleri Müdürlüğü (Temizlik İşleri Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan, çevresinin oldukça yeşil ama kent içindeki yeşil alanların yetersiz olduğu bir bölgedir. Belediyenin temel öncelikleri arasında yeşil alan ve rekreasyon alanlarını yapımı yer almaktadır. Bu çerçevede tematik özelliklere sahip park ve yeşil alanların 4 adetinin 2010 yılında yap-işlet-	

devret modeliyle yaptırılması hedeflenmiştir. Faaliyetin gideri bütçe dışı kaynaklardan karşılanacaktır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>11.3.1.</b> 2010 yılında 10 adet çocuk oyun alanı ve bahçesi yapmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Çocuk oyun alanı yapımı
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Fen İşleri Müdürlüğü (Temizlik İşleri Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan Belediyesi sınırlarına yeni katılan mahalle ve orman köylerine çocuk oyun alanları ve parkı yapılması ve böylece çocuk oyun alanı olmayan hiçbir mahalle ve köy kalmamasına yönelik hedefler bulunmaktadır. Bu çerçevede 2010 yılında 10 adet çocuk oyun alanı yapılması öngörülmüştür. 1 adet oyun parkının maliyetinin 15.000 TL olacağı tahminiyle fiyat belirlemesi yapılmıştır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>11.4.1.</b> 2010 yılında haşereyle mücadele ile ilgili gelen şikâyetleri %10 oranında azaltmak.
<b>Faaliyet Adı</b>	Haşereyle mücadele edilmesi
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	Fen İşleri Müdürlüğü (Temizlik İşleri Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Çevresinin yeşil ve kısmen sulak arazilerden oluşması, Serdivan'da yaz aylarında haşereyle mücadeleyi önemli hale getirmektedir. Stratejik plan çalışmaları esnasında yapılan ankette bu hizmetten memnuniyet düzeyi yüksek çıkmıştır. Haşereyle mücadele hizmetini daha da geliştirmek ve şikâyetleri azaltmak 2010 yılı hedefleri arasına konulmuştur. Ancak mücadele hizmetinde çevre dostu ilaçların kullanılması da temel ilke olarak benimsenmiştir. Faaliyetin maliyetini, yıllık alınan ilaçlama hizmeti ile muhtelif ilaç giderleri oluşturmaktadır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>12.2.1.</b> 2010 yılında 50 adet projeyi desteklemek.
<b>Faaliyet Adı</b>	Caddelerle ilgili silüet ve kentsel tasarım desteği
<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü (Yapı Kontrol Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan'ın ilçe belediyesi olmasıyla birlikte, hem toplumun belediyeden beklentilerinde hem de Serdivan ile ilgili algılarda bir değişim yaşanmaktadır. Hem beklentileri karşılamak hem de insanların Serdivan algısını yönlendirebilmek amacıyla belediye sınırlarında yapılan bina ve tesislerde estetik sağlayıcı projeler uygulanması veya uygulamaların teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Bu çerçevede ana cadde, meydan gibi alanlarda yapılan binalara estetik uygulamalarının yapılması amacıyla 50 adet projenin 2010 yılında desteklenmesi öngörülmektedir. Faaliyetin maliyeti, projelere verilebilecek ortalama desteklerden yola çıkılarak hesaplanmıştır.	
<b>Performans Hedefi</b>	<b>12.2.1.</b> 2010 yılında 50 adet projeyi desteklemek.
<b>Faaliyet Adı</b>	Caddelerle ilgili silüet ve kentsel tasarım desteği

<b>Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü (Yapı Kontrol Müdürlüğü)
<b>Açıklamalar</b>	
Serdivan'ın ilçe belediyesi olmasıyla birlikte, hem toplumun belediyeden beklentilerinde hem de Serdivan ile ilgili algılarda bir değişim yaşanmaktadır. Hem beklentileri karşılamak hem de insanların Serdivan algısını yönlendirebilmek amacıyla belediye sınırlarında yapılan bina ve tesislerde estetik sağlayıcı projeler uygulanması veya uygulamaların teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Bu çerçevede ana cadde, meydan gibi alanlarda yapılan binalara estetik uygulamalarının yapılması amacıyla 50 adet projenin 2010 yılında desteklenmesi öngörülmektedir. Faaliyetin maliyeti, projelere verilebilecek ortalama desteklerden yola çıkılarak hesaplanmıştır.	

Ekonomik Kod		2010
01	Personel Giderleri	4.767.500,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	827.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.765.000,00
04	Faiz Giderleri	60.000,00
05	Cari Transferler	903.500,00
06	Sermaye Giderleri	4.827.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
09	Yedek Ödenek	1.850.000,00
<b>Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı</b>		<b>19.000.000,00</b>
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	-
	Diğer Yurt İçi	1.000.000,00
	Yurt Dışı	-
<b>Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı</b>		<b>1.000.000,00</b>
<b>Toplam Kaynak İhtiyacı</b>		<b>20.000.000,00</b>

#### D. İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı

Serdivan Belediyesi'nin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerinden 2010 yılı performans programında yer alanlar için toplam kaynak ihtiyacı 3.584.445,00 TL'dir. Ancak bilinmektedir ki, ülkemizde uygulanan sistem itibarıyla performans programları, kurum bütçelerinin tamamını kapsamaz. Bütçede yer alan genel giderler için yürütülen faaliyetler ile bazı rutin faaliyetlere performans programlarında yer verilmemektedir. Sadece performans programının hazırlandığı yıl içinde öncelikli olarak algılanan stratejik amaç ve hedefler ile bunlara ilişkin faaliyetlere yer verilmektedir.

Bu çerçevede aşağıdaki tablo, performans programı kapsamında olan harcamalar ile diğer harcamalara ilişkin bazı bilgiler vermektedir.

**Tablo 8:** Performans Programına Ve Diğer Faaliyetlere İlişkin Mali Bilgiler

İhtiyaç Duyulan Kaynağın Niteliği		Miktarı (TL)
Performans Programı	Faaliyetler İçin İhtiyaç Duyulan Toplam Kaynak (Bütçe içi)	3.584.445
	<i>Faaliyetler İçin İhtiyaç Duyulan Toplam Kaynak (Bütçe dışı)</i>	<i>1.000.000</i>
	Mal ve Hizmet Alımı İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	2.309.345
	Sermaye Giderleri İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	1.275.100
	Genel Yönetim Giderleri İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	6.421.500
Diğer	Diğer Faaliyetler İçin İhtiyaç Duyulan Toplam Kaynak	9.054.055
	Diğer Mal ve Hizmet Alımı İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	2.433.155
	Diğer Sermaye Giderleri İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	3.539.900
	Diğer Cari Transferler İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	903.500
	Yedek Ödenekler İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	1.850.000
	Diğer Genel Yönetim Giderleri İçin İhtiyaç Duyulan Kaynak	45.000
	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynak	222.500

Serdivan Belediyesi'nin 19.000.000,00 TL tutarındaki bütçesinin %19'luk kısmı performans programında yer alan faaliyetler için harcanması hedeflenmektedir. Bunlara genel yönetim giderleri de eklendiğinde bu oran %52'ye çıkmaktadır. Performans programı dışındaki faaliyetler için harcanması hedeflenen miktar ise 9.054.055,00 TL'dir.

**Tablo 9: İdare Performans Tablosu (rehber tablo 3)**

İdare Adı		Serdivan Belediyesi		
Performans Hedefi	FAALİYET	BÜTÇE İÇİ (TL)	BÜTÇE DIŞI (TL)	TOPLAM (TL)
1.2.1	Belediye hizmetleriyle ilgili ilan-tanıtım ve toplantı yapılması	14.600	-	14.600
1.3.1	Tanıtım hizmetleri	11.000	-	11.000
1.4.1	SMS Gönderilmesi	2.195	-	2.195
3.1.1	Ön proje çalışması	200.000	-	200.000
3.2.1	Proje yapım gideri	50.000	-	50.000
3.4.1	Fizibilite çalışması	300.000	-	300.000
3.8.1	Gezi yapılması	3.000	-	3.000
4.1.1	Asfalt ve yol malzemesi kullanımı	150.000	-	150.000
5.1.1	Dava giderleri	4.000	-	4.000
6.1.1	Plan hazırlanması	500.000	-	500.000
6.4.1	Toplantı yapılması	9.000	-	9.000
6.5.1	Server ve çevre birimleri	10.000	-	10.000
6.6.1	Web sayfası ve Otomasyon sisteminin yazılım güncellenmesi,	210.000	-	210.000
7.2.1	Hizmet içi eğitim yapılması	16.000	-	16.000
8.10.1	Yamaç paraşütü festivali düzenlenmesi	25.000	-	25.000
10.1.1	El ilanı basımı ve dağıtımı	100	-	100
10.3.1	Temizlik hizmeti alımı	1.614.000	-	1.614.000
11.1.1	Park ve yeşil alan yapımı (yap işlet modeli)	0	1.000.000	2.500.000
11.2.1	Çocuk bahçesi bakım onarım ve yenileme hizmeti	100.000	-	100.000
11.3.1	Çocuk oyun alanı yapımı	150.000	-	150.000
11.4.1	İlaçlama hizmeti	137.250	-	137.250
12.2.1	Caddelerle ilgili silüet ve kentsel tasarım	75.000	-	75.000
13.1.1	Teknik inceleme ve gezi yapılması	2.400	-	2.400
15.1.1	Sokak hayvanlarıyla ilgili ilaç ve malzeme	900	-	900

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

<b>Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı</b>	3.584.445	1.000.000	6.084.445
<b>Genel Yönetim Giderleri</b>	6.466.500	-	6.466.500
<b>Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı</b>	222.500	-	222.500
<b>Genel Toplam</b>	10.273.445	-	10.273.445
<b>Diğer Faaliyetler Maliyeti Toplamı</b>	8.726.555	-	8.726.555
<b>BÜTÇE TOPLAMI</b>	<b>19.000.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>20.000.000</b>

**Tablo 10:** Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu (rehber tablo 4)

Ekonomik Kod		Faaliyet Toplamı	Diğer Faaliyetler Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam	
Bütçe Kaynak İhtiyacı	01	Personel Giderleri	-	-	4.767.500,00	-	4.767.500,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	-	-	827.000,00	-	827.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.309.345,00	2.433.155,00	812.000,00	210.500,00	5.765.000,00
	04	Faiz Giderleri	-	-	60.000,00	-	60.000,00
	05	Cari Transferler	-	903.500,00	-	-	903.500,00
	06	Sermaye Giderleri	1.275.100,00	3.539.900,00	-	12.000,00	4.827.000,00
	07	Sermaye Transferleri	-	-	-	-	0,00
	08	Borç verme	-	-	-	-	0,00
	09	Yedek Ödenek	-	1.850.000,00	-	-	1.850.000,00
	<b>Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı</b>		<b>3.584.445,00</b>	<b>8.726.555,00</b>	<b>6.466.500,00</b>	<b>222.500,00</b>	<b>19.000.000,00</b>
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye		-	-	-	0,00	
	Diğer Yurt İçi		1.000.000,00	-	-	1.000.000,00	
	Yurt Dışı		-	-	-	0,00	
	<b>Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı</b>		<b>1.000.000,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.000.000,00</b>
<b>Toplam Kaynak İhtiyacı</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.000.000,00</b>	



### III. EKLER

“Performans Programı Hazırlama Rehberi” çerçevesinde, performans programlarına konulması gereken son tablo performans hedeflerinin gerçekleştirilmesinde yürütülecek faaliyetlerden sorumlu birimin belirlenmesine ilişkindir. Bu tablo tek idare performans programı hazırlayan kurumlar için önemlidir. Serdivan Belediyesi harcama birimleri düzeyinde de performans programı hazırlamış olduğundan bu tablonun işlevselliği azalmaktadır. Bununla birlikte rehberde yer almasından dolayı konulmuştur.

**Tablo 11:** Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo (Rehber Tablo 5)

İdare Adı	Serdivan Belediyesi	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET ADI	SORUMLU BİRİMLER
1.2.1. 2010 yılında, Serdivan Belediyesi ile ilgili basında yer alan haber sayısını 100'ye çıkarmak.	Belediye hizmetleriyle ilgili ilan-tanıtım, Tanıtım toplantıları yapılması,	Basın ve Halkla İlişkiler
1.3.1. 2010 yılında, Serdivan Belediyesi'nin görünürlüğünü (afiş, billboard gibi araçlarla) yıllık ortalama 15 güne çıkarmak.	Kurumsal faaliyetlerin tanıtımı,	Basın ve Halkla İlişkiler
1.4.1. 2010 yılında ulaşılan kişi sayısını %5 artırmak.	SMS gönderilmesi,	Basın ve Halkla İlişkiler
3.1.1. 2010 yılında hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve spor alanlarının ön projelerini tamamlamak.	Ön proje çalışması,	Etüd-Proje
3.2.1. 2010 yılında, Sapanca Gölü kıyı şeridi ile ilgili ön proje çalışmalarını tamamlamak.	Proje yapımı,	Etüd-Proje
3.4.1. 2010 yılında fizibilite çalışmalarını tamamlamak.	Fizibilite çalışması,	Etüd-Proje
3.8.1. 2010 yılında fizibilite çalışmasını tamamlamak.	Gezi yapılması,	Etüd-Proje
4.1.1. 2010 yılında 6.000 metre yeni yol yapmak.	Asfalt yapımı, Yol malzemesi kullanımı,	Fen İşleri
4.2.1. 2010 yılında tamiratları sürdürmek.	Asfalt yapımı, Yol malzemesi kullanımı,	Fen İşleri
5.1.1. 2010 yılında dava kaybetme oranını en az %5	Dava takibi,	Hukuk İşleri

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

azaltmak.		
<b>6.1.1.</b> 2010 yılında, Serdivan'ın ulusal veya uluslar arası sportif, fuar, şenlik gibi aktivitelere ev sahipliği yapabileceği alanlar oluşturmak amacıyla 1 adet alan planlamak.	Plan hazırlanması,	İmar ve Şehircilik
<b>6.3.1.</b> 2010 yılında 3 bölgede planlama faaliyetlerini tamamlamak.	Plan hazırlanması,	İmar ve Şehircilik
<b>6.4.1.</b> 2010 yılında 4 adet bilgilendirici toplantı yapmak.	Toplantı yapılması,	İmar ve Şehircilik
<b>6.5.1.</b> 2010 yılında 1 adet server ve çevre birimlerini tamamlamak.	Server ve çevre birimleri,	İmar ve Şehircilik
<b>6.6.1.</b> 2010 yılında e-belediye hizmetlerini kullananları 4 kat artırmak.	Web sayfası ve otomasyon sisteminin yazılım güncellenmesi,	İmar ve Şehircilik
<b>7.2.1.</b> 2010 yılında motivasyonu artırıcı faaliyetleri ve hizmet içi seminerleri katılımı sürdürmek.	Hizmet içi eğitim yapılması,	İnsan Kaynakları
<b>8.10.1.</b> 2010 yılında, uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını ortalama %10 oranında artırmak.	Yamaç paraşütü festivali düzenlenmesi,	Kültür ve Sosyal İşler
<b>10.1.1.</b> 2010 yılında ilgili mahallelerde bilgilendirme çalışması yapmak.	El ilanı basımı ve dağıtımı,	Temizlik İşleri
<b>10.3.1.</b> Okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine başlamak.	Temizlik hizmeti sunulması,	Temizlik İşleri
<b>11.1.1.</b> 2010 yılında 4 adet yeşil alan ve park yapmak.	Park ve yeşil alan yapımı (yapı işlet modeli),	Temizlik İşleri
<b>11.2.1.</b> 2010 yılında 25 adet çocuk bahçesinin bakım onarım ve yenileme hizmeti,	Çocuk bahçesi bakım onarım ve yenileme hizmeti,	Temizlik İşleri
<b>11.3.1.</b> 2010 yılında 10 adet çocuk oyun alanı ve bahçesi	2010 yılında 10 adet çocuk oyun alanı ve bahçesi	Temizlik İşleri

Serdivan Belediyesi 2010 Performans Programı

yapmak.	yapmak,	
<b>11.4.1.</b> 2010 yılında haşereyle mücadele ile ilgili gelen şikâyetleri %10 oranında azaltmak.	ilaçlama hizmeti, Muhtelif haşere ilacı kullanımı,	Temizlik İşleri
<b>15.1.1.</b> Sakarya Büyükşehir Belediyesi hayvan barınağının açılması durumunda sokak hayvanlarını kayıt altına almayı sürdürmek.	Sokak hayvanlarıyla ilgili ilaç ve malzeme kullanımı,	Temizlik İşleri
<b>15.2.1.</b> 2010 yılında belediyeye ait kurban kesim yerinin kullanım sayısını %50 artırmak.	Kurban satış yeri hazırlama faaliyeti,	Temizlik İşleri
<b>12.2.1.</b> 2010 yılında 50 adet projeyi desteklemek.	Caddelerle ilgili silüet ve kentsel tasarım,	Yapı Kontrol
<b>13.1.1.</b> 2010 yılında fizibilite çalışması yapmak.	Teknik inceleme ve gezi yapılması,	Yazı İşleri

Aşağıda yer alan İzleme ve Değerlendirme tablosu ise “Performans Programı Hazırlama Rehberi”nde yer almamaktadır. Oysa izleme ve değerlendirmesi yapılamayan bir performans programının anlamsız olacağı bilinmektedir. Buradan hareketle rehberde yer almasa bile başarıyı belirlemek ve teşvik etmek amacıyla izleme ve değerlendirme sistemi kurulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. İzleme ve değerlendirme tabloları da iki ayrı düzeyde hazırlanmıştır. Hemşehrilerin ve diğer ilgili paydaşların Serdivan Belediyesi’nin idare performansını izlemelerine ve değerlendirmelerine imkan sağlamak açısından “idare performans programı izleme ve değerlendirme tabloları” hazırlanmıştır. Bu aynı zamanda hesap verme sorumluluğuyla da ilişkilidir.

Öte yandan belediye harcama birimlerinin üst yönetici (belediye başkanı) karşısında sorumluluklarının ortaya konması, performanslarının ölçülebilmesi açısından da harcama birimleri performans programı izleme ve değerlendirme sistemi kurulmuştur.

**Tablo 12:** İzleme ve Değerlendirme Tablosu

İDARE PERFORMANS PROGRAMI											
Bütçe Yılı: 2010											
STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEFLER	PERFORMANS HEDEFLERİ	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2009	2010	2010 Yılı Gerçekleşmesi				Performans	Açıklama
						3 Ay	6 Ay	9 Ay	12 Ay		
<b>Stratejik Amaç 1:</b> Halkla ilişkileri “önce insan” yaklaşımının temeli olarak kabul etmek.	<b>Stratejik Hedef 1.1:</b> 2011 yılı sonuna kadar daha etkili halkla ilişkiler yürütmek amacıyla “beyaz masa” uygulamasına geçmek.	<b>Performans Hedefi 1.1.1.</b> 2010 yılında “beyaz masa” uygulaması ile ilgili fizibilite çalışmalarını tamamlamak.	Diğer belediyelerin halkla ilişkiler ve “beyaz masa” uygulamalarını yerinde inceleme amacıyla düzenlenen gezi sayısı	-	2						
			Fizibilite çalışmalarının tamamlanma oranı	-	%100						
	<b>Stratejik Hedef 1.4:</b> SMS ve benzeri iletişim araçlarını kullanarak ulaşılan kişi sayısını 2010 yılından itibaren her yıl ortalama % 5 oranında artırmak.	<b>Performans Hedefi 1.4.1.</b> 2010 yılında ulaşılan kişi sayısını %5 artırmak.	Ulaşılan kişi sayısındaki artış oranı	-	%5						
			Ulaşılan kişi sayısı	1.900	1.995						
			Her bir kişi için ortalama gönderilen SMS miktarı	10	11						
<b>Stratejik Amaç 3:</b> Serdivan’ın	<b>Stratejik Hedef 3.1:</b> 2011 yılı	<b>Performans Hedefi 3.1.1.</b> 2010 yılında	Proje çalışmalarının tamamlanma oranı	-	%100						

kentsel ve toplumsal gelişimine katkı yapan ve tanınırlığını artıran prestij projeler üretmek.

sonuna kadar, belediye hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve İstiklal mahallesindeki spor alanı ile ilgili proje çalışmalarını tamamlamak.	hizmet binası, Kırantepe tesisleri ve spor alanlarının ön projelerini tamamlamak.	Projelerin büyüklüğü (ha)	-	300						
		Üretilen proje sayısı	-	3						
<b>Stratejik Hedef 3.2:</b> 2012 yılı sonuna kadar, Sapanca Gölü kıyı şeridinde rekratif faaliyetler için projeler üretmek.	<b>Performans Hedefi 3.2.1.</b> 2010 yılında ön proje çalışmalarını tamamlamak.	Proje çalışmalarının tamamlanma oranı	-	%100						
		Projelerin büyüklüğü (ha)	-	30						
		Üretilen proje sayısı	-	1						
<b>Stratejik Hedef 3.4:</b> 2013 yılı sonuna kadar, konut yanında ticari faaliyetleri de Serdivan'a çekmek için projeler üretmek ve öncelikli iş kollarını tespit etmek.	<b>Performans Hedefi 3.4.1.</b> 2010 yılında fizibilite çalışmalarını tamamlamak.	Öncelikli iş kollarını tespit amacıyla yapılan çalışma sayısı	-	1						
		Üretilen proje sayısı	-	1						
<b>Stratejik Hedef 3.5:</b> 2014 yılı	<b>Performans Hedefi 3.5.1.</b> 2010 yılında	Üretilen tematik park projesi sayısı	-	2						



	saatten 12 saate düşürmek.	düşürmek.	Yol şikâyetlerinden azalma oranı	%2	%2						
<b>Stratejik Amaç 6:</b> Modern şehircilik anlayışıyla hareket ederek yeşil alanların ve tarım arazilerinin planlamalarını koruma-kullanma dengesi çerçevesinde sürdürmek.	<b>Stratejik Hedef 6.1:</b> Planlama faaliyetlerinde, Serdivan'ın ulusal veya uluslar arası sportif, fuar, şenlik gibi aktivitelere ev sahipliği alanlar oluşturmak.	<b>Performans Hedefi 6.1.1.</b> 2010 yılında 1 adet alan planlamak.	Ulusal veya uluslar arası sportif, fuar, şenlik gibi aktiviteler için oluşturulan alan sayısı	-	1						
			Söz konusu alanların büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	5.500						
	<b>Stratejik Hedef 6.3:</b> 2014 yılı sonuna kadar, Serdivan Belediyesi sınırlarındaki bütün alanların uygulama imar planlarını tamamlamak.	<b>Performans Hedefi 6.3.1.</b> 2010 yılında 3 bölgede planlama faaliyetlerini tamamlamak.	Planlanan alan büyüklüğü (ha)	-	3.000						
			Planlanan bölge sayısı	-	4						
			Yapılan planların planlanması gereken alana oranı	-	%85						
	<b>Stratejik Amaç 8:</b> Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler ile meslek edindirme kursları	<b>Stratejik Hedef 8.1:</b> 2010 yılı sonuna kadar, el beceri kurslarında ve evlerde üretilen ürünlerin	<b>Performans Hedefi 8.1.1.</b> 2010 yılında el beceri kurslarında ve evlerde üretilen ürünler için satış	Kurulan satış yeri büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	500					
Satış yerinin açık olacağı gün sayısı (haftalık)				-	1						

aracılığıyla Serdivan'da toplumsal gelişmeye yön vermek.

aile ekonomisine katkı yapması amacıyla satış yeri kurmak.	yeri kurmak.	Haftalık olarak satış yerini kullanacak ortalama kişi sayısı	-	250							
<b>Stratejik Hedef 8.2:</b> 2014 yılı sonuna kadar, meslek edindirme ve el beceri kurslarında 12 olan branş sayısını 30'a çıkarmak.	<b>Performans Hedefi 8.2.1.</b> 2010 yılında branş sayısını 15'e çıkarmak.	Kurslardaki toplam branş sayısı	12	15							
		Kurslara katılan kursiyer sayısı	225	250							
		Her bir branş için ortalama kursiyer sayısı	18	16							
<b>Stratejik Hedef 8.6:</b> 2014 yılı sonuna kadar, belediye kütüphanesindeki kitap sayısını ilk ve orta öğretim öğrencilerinin talepleri doğrultusunda 2 katına çıkarmak.	<b>Performans Hedefi 8.6.1.</b> 2010 yılında, belediye kütüphanesindeki kitap sayısını %7 artırmak.	Mevcut kitap sayısı	4.935	5.231							
		Yıl içinde eklenen kitap sayısı	296	366							
		Yıl içinde eklenen kitap sayısının oranı	%6	%7							
		Kütüphaneyi kullanan günlük ortalama okuyucu sayısı	75	80							
<b>Stratejik Hedef 8.7:</b> 2014 yılı sonuna kadar, Serdivan ilçe	<b>Performans Hedefi 8.7.1.</b> 2010 yılında, serbest kültürel ve sanatsal	Öğrenci temsilcileri ve öğrenci gruplarıyla yapılan görüşme sayısı	-	4							



	sınırlarında en az iki adet serbest kültürel ve sanatsal faaliyetlerin icra edildiği sokak oluşturmak.	faaliyetlerin icra edildiği sokak oluşturmak amacıyla fizibilite çalışmalarını tamamlamak.	Serdivan ilçesi kamu kurumları yetkilileriyle yapılan görüşme sayısı	-	5						
			İmar birimi yetkilileriyle yapılacak yerince inceleme sayısı	-	10						
	<b>Stratejik Hedef 8.10:</b> Uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını her yıl ortalama %10 oranında artırarak sürdürmek.	<b>Performans Hedefi 8.10.1.</b> 2010 yılında, uluslararası yamaç paraşütü festivaline ve off-road yarışlarına katılım sayısını ortalama %10 oranında artırmak.	Yamaç paraşütü katılımcı sayısı	89	125						
Yamaç paraşütü festival süresi			4	4							
Yamaç paraşütü izleyici sayısı			1.000	1.500							
<b>Stratejik Amaç 10:</b> Temiz ve yaşanabilir cadde ve sokaklarıyla çevreye önem veren bir Serdivan için katı atıkları zamanında toplamak ve temizlik hizmetlerini düzenli olarak sürdürmek.	<b>Stratejik Hedef 10.1:</b> 2011 yılı sonuna kadar, Beşköprü, Vatan, Köprübaşı ve Orta mahallelerinde evsel atıkları toplamasında konteynır uygulamasından poşetle toplama sistemine geçmek.	<b>Performans Hedefi 10.1.1.</b> 2010 yılında ilgili mahallelerde bilgilendirme çalışması yapmak.	Bilgilendirme çalışması yapılan hane sayısı	-	2.600						
			Dağıtılan el ilanı sayısı	-	3.500						

<b>Stratejik Hedef 10.3:</b> 2010 yılı sonuna kadar, okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine önem vererek Serdivan'da yaşam kalitesini artırmak.	<b>Performans Hedefi 10.3.1.</b> Okul, sağlık kuruluşu, cami ve resmi kurumların etraflarının temizliğine başlamak.	Okul sayısı	-	27							
		Sağlık kuruluşu sayısı	-	10							
		Cami sayısı	-	32							
		Resmi kurum sayısı	-	11							
		Yapılan toplam temizlik miktarı	-	1.920							
		Her bir kurum veya alan için yıllık temizlik miktarı	-	24							
<b>Stratejik Hedef 10.4:</b> 2014 yılı sonuna kadar, Serdivan'da çevreye duyarlılık açısından evsel ve katı atıklarda geri dönüşüm projesini başlatmak ve sürdürmek.	<b>Performans Hedefi 10.4.1.</b> 2010 yılında Arabacıalanı ve İstiklal Mahallesinde bilgilendirme ve proje uygulaması çalışmasını tamamlamak.	Toplanan ayrıştırılmış evsel atık miktarı (ton)	-	1.099							
		Alana bırakılan geri dönüşüm konteynırı sayısı	106	151							
	<b>Performans Hedefi 10.4.2.</b> 2010 yılında halkın yoğun olarak kullandığı	Çöp kutusu konulacak cadde ve sokak sayısı	-	3							
		Çöp kutusu sayısı	-	60							

		caddelere çöp kutusu koymak.	Çöp kutularının temizlenme ve kontrol sayısı (yıllık)	-	200						
<b>Stratejik Amaç 11:</b> Serdivan'ın özelliklerini öne çıkaran temalı park ve yeşil alanlar oluşturmak.	<b>Stratejik Hedef 11.1:</b> 2014 yılı sonuna kadar, imar planlarında yeşil alan olarak ayrılan parkların %80'ini işlevsel hale getirmek.	<b>Performans Hedefi 11.1.1.</b> 2010 yılında 4 adet yeşil alan ve park yapmak.	İmar planlarında yeşil alan olarak ayrılan alanların büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	1.200.000						
			Yıl içinde yapılan yeşil alan ve park sayısı	10	4						
			Yıl içinde yapılan yeşil alan ve parkların büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	1.000	19.000						
			İşlevsel hale gelen toplam yeşil alan büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	-	20.000						
	<b>Stratejik Hedef 11.3:</b> 2014 yılı sonuna kadar Serdivan ilçe sınırlarında çocuk	<b>Performans Hedefi 11.3.1.</b> 2010 yılında 10 adet çocuk oyun alanı ve bahçesi	Mevcut mahalle ve orman köyü sayısı	24	24						
			Çocuk oyun alanı olmayan mahalle ve orman köyü sayısı	20	10						

	oyun alanı ve bahçesi bulunmayan mahalle ve orman köyü kalmamasını sağlamak amacıyla en az 40 adet park alanı düzenlemek.	yapmak.	Yıl içinde yapılacak çocuk oyun alanı ve bahçesi sayısı	10	10						
	<b>Stratejik Hedef 11.4:</b> Her yıl düzenli olarak çevre dostu ilaç kullanarak sinek ve haşerelerle mücadele etmek ve 2014 yılı sonuna kadar şikâyetleri %50 oranında azaltmak.	<b>Performans Hedefi 11.4.1.</b> 2010 yılında haşereyle mücadele ile ilgili gelen şikâyetleri %10 oranında azaltmak.	Çeşitli yollarla iletilen yıllık ortalama şikâyet sayısı	80	72						
2009 yılına göre şikâyet sayısında azalma oranı			-	%10							
Kullanılan ilaç miktarı (litre)			800	800							
Özel mülklere ilişkin ilaçlama talebi sayısı			60	60							
Özel mülklere yönelik ilaçlama faaliyeti sayısı			45	45							
<b>Stratejik Amaç 12:</b> Kaçak ve	<b>Stratejik Hedef 12.1:</b> 2014 yılı sonuna kadar	<b>Performans Hedefi 12.1.1.</b> 2010 yılında 50 adet	Yıl içinde imara uygun hale getirilen yapı sayısı	-	50						

ruhsata aykırı yapılaşmayı "sıfır" düzeyinde tutmaya devam etmek.	Serdivan Belediyesi sınırlarında imara aykırı yapıların tamamını planlara uygun hale getirmek.	yapıyı imara uygun hale getirmek.	Yeni yapılan fakat imara aykırı yapı sayısı	0	0						
	<b>Stratejik Hedef 12.2:</b> 2012 yılı sonuna kadar, belediye sınırlarında yapılan bina ve tesislerde estetik sağlayıcı projeler uygulanmasına yönelik teşvik sistemi geliştirmek.	<b>Performans Hedefi 12.2.1.</b> 2010 yılında 50 adet projeyi desteklemek.	Yıl içinde teşvik edilen uygulama sayısı	-	50						
			Toplam teşvik edilen uygulama sayısı	-	50						
<b>Stratejik Amaç 14:</b> Serdivan halkının refah ve esenliği ile yaşam kalitesini sürdürülebilir bir şekilde artırmak amacıyla etkin ve verimli zabıta hizmetleri sunmak.	<b>Stratejik Hedef 14.1:</b> 2010 yılı sonuna kadar mevcut 3 adet pazar yerini rehabilite etmek ve seyyar satıcıları pazar yerlerine yönlendirmek.	<b>Performans Hedefi 14.1.1.</b> Cumartesi, Perşembe ve Salı günleri açılan sebze pazarlarını düzenlemek.	Pazar yerlerine yönlendirilen seyyar satıcı sayısı (yıllık ortalama)	-	10						
			Pazar yerlerini kullanan esnaf sayısı (aylık ortalama)	143	160						
	<b>Stratejik Hedef 14.4:</b> Gıda	<b>Performans Hedefi 14.4.1.</b> Yıllık	Gıda üretici ve satıcısı sayısı	264	267						

güvenliğini tehdit eden unsurlara karşı gerekli tedbirleri almak ve denetimleri yapmak.	ortalama her gıda üretici ve satıcısını en az bir defa denetlemek.	Yıllık ortalama yapılan denetim sayısı	275	280							
		Her bir üretici ve satıcı için yıllık ortalama denetim miktarı	1,04	1,04							
		Yıllık ortalama denetimler sonucunda tespit edilen aksaklık ve eksikliklerin sayısı	108	90							
		Denetimler sonucunda faaliyetten men edilen gıda üreten veya satan iş yeri sayısı	-	-							
<b>Stratejik Hedef 14.5:</b> Belediyemiz sınırlarında bulunan ruhsatsız işyeri sayısını her yıl düzenli olarak %5 oranında azaltmak.	<b>Performans Hedefi 14.5.1.</b> 2010 yılında ruhsatsız işyeri sayısını %5 oranında azaltmak.	Belediye sınırlarında bulunan işyeri sayısı	1.358	1.365							
		İşyerlerine yönelik yapılan yıllık ortalama denetim sayısı	1.370	1.380							
		Denetim sonucunda ruhsatlı olduğu tespit edilen işyeri sayısı	707	843							

			Denetimler sonucunda ruhsatsız olduğu tespit edilen işyeri sayısı	549	522								
			Ruhsatsız işyerlerindeki azalma oranı	-	%5								