SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU
2021

SHGM
DGCA

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

FAALİYET RAPORU

2021

"İstikbal Göklerdedir.
Göklerini koruyamayan uluslar, yarınlarından asla emin olamazlar."

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olarak temel hedefimiz hareketliliğin önündeki sınırları kaldırmak ve bütünsel kalkınmaya katkı sağlamaktır. Bu anlayışla "mobilite", "lojistik" ve "dijitalleşme"yi tüm faaliyetlerimizin zeminini oluşturacak şekilde odak noktaları olarak belirledik. Diğer ulaşım modlarında olduğu gibi havayolu taşımacılığını da bu üçlü sacayağında yükselecek şeklide yeniden yapılandırmayı ve sürdürülebilir bir şekilde inşa etmeyi amaçlıyoruz.

Pandemi nedeniyle son iki yıldır küresel havacılık sektörü ve ülke ekonomileri ciddi bir darboğazdan geçmektedir. İnsan ve yük hareketliliğini durma noktasına getiren salgın her ne kadar "mobilite" yi sekteye uğratsa da, "dijitalleşme" nin bu olağanüstü dönemde havacılık sektörü için çok önemli fırsatları beraberinde getirdiği görülmüştür. Yine pandemi şartları göstermiştir ki, insanlara tıbbi yardım ve ekipmanların ulaştırılması açısından "lojistik" sivil havacılık sektörü için hayati önemdedir. Özellikle de lojistik hizmetlerinde pandemi sürecinde yaşanan dijitalleşme adımları, kriz döneminde sekteye uğrayan mobiliteyi normalleşme döneminde çok daha fazla güçlendiren bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır.

Ülkemizin 19 yıldır havacılıkta yazdığı başarı öyküsünü küresel kriz ortamında bile devam ettirmesi, bugüne kadar attığımız adımların ve yatırımların ne kadar yerinde olduğunu göstermektedir. Pandemiye rağmen 2020 yılında 82 milyona yaklaşan yolcu sayımızın normalleşme sürecinin ardından 2021 yılında yüzde 57,4 artarak 128,5 milyona ulaşmış olması ülkemiz adına gurur duyduğumuz bir gelişmedir. En büyük yatırımlarımızdan biri olan İstanbul Havalimanı'nın, 2020 yılında Avrupa yolcu trafiği sıralamasında 1. sırada yer almasının yanı sıra "Dünyanın En İyi 10 Havalimanı", "Avrupa'nın En İyi Havalimanı" ve "Erişilebilir Havalimanı" ödülleri de dâhil bugüne kadar 31 adet ödül ve sertifikaya hak kazanmış olması bunun en iyi göstergelerindendir.

Yatırımlarımızı sadece İstanbul Havalimanı ile sınırlandırmayarak, 2003-2021 yılları arasında havayolu taşımacılığına 114 milyar Lira'nın üzerinde yaptırım gerçekleştirilmiştir. Gaziantep'ten Kayseri'ye, Malatya'dan Adana'ya, Tokat'tan Rize-Artvin'e, Bayburt-Gümüşhane'den Yozgat'a havaalanı yapım ve işletimi konusundaki projelerimizle havacılıkta bütünsel bir ilerleme vizyonu ortaya konulmuştur. Daha önce sektörün hâlihazırdaki ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütürken yeni dönüşüm sürecinde, açığa çıkmamış ihtiyaçları da planlamalarımıza dâhil ediyoruz. Bunlardan biri de Ulusal Yeşil Mutabakat Eylem Planı çerçevesinde, diğer ulaşım modlarımızda olduğu gibi havacılıkta da yeşil havalimanı uygulamaları ile gelecek vizyonuna katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Yakıt tüketiminin ve emisyonların azaltılmasını da içerecek şekilde insana ve çevreye duyarlı bir havacılık ekosistemi için gerekli hamleleri önümüzdeki dönemde daha da güçlendireceğiz.

Sivil havacılıkta temel önceliğimiz uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğidir. Bu kapsamda havacılık sektörümüze dair düzenlemelerin yapılması ve denetlenmesinden sorumlu olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yürüttüğü tüm çalışmaları bu faaliyet raporu ile kamuoyunun takdirine sunuyoruz. Bu faaliyetlerde emeği geçen tüm personelimize, havacılık sektörümüze ve işbirliği içinde olduğumuz tüm kurum ve kuruluşlara teşekkür ediyorum.

2022 yılının çok daha başarılı bir faaliyet yılı olması dileklerimle,

Saygılarımla,

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Sivil Havacılık Genel Müdür Vekili

Geçtiğimiz faaliyet yılının temel hedefi "Dijitalleşme", "lojistik" ve "mobilite" olmak üzere Bakanlığımızın belirlediği üç odak noktasının sivil havacılık alanında hayata geçirilmesidir. Bu çerçevede bu üç unsuru merkeze alarak kurumsal, sektörel, ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğümüz çalışmaların neticelerini, aldığımız başarılı bir faaliyet yılını geride bırakmış bulunuyoruz.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve sivil havacılık sektöründe çalışan personelin görev unvanlarının ve eğitimlerinin belirlenerek standart hale getirilmesi amacıyla başlattığımız "Merkezi Eğitim Sistemi" büyük ölçüde yapılandırılmıştır. Yeni otomasyon sistemi projesinde "Veri Modeli" tamamlanarak "Kodlama Çalışmaları" aşamasına geçilmiştir. Kurumsal dönüşüm çalışmalarının tamamlanması sonrasında tüm havacılık sektörünün bu sisteme dâhil edilmesi ve nihai olarak da diğer ülkelere servis edilmesi amaçlanmaktadır.

Sektörel düzeyde ise havacılık işletmelerinin denetlenmesine yönelik çalışmalarımız neticesinde, havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği açısından önemli bir başarıya imza atılmıştır. Ülkemiz uçaklarına yurt dışında gerçekleştirilen SAFA denetimlerinde bulgu oranımız 0.17'ye gerileyerek tüm zamanların en iyi seviyesine ulaşmıştır.

Ulusal düzeyde atığımız adımlar içinde, özellikle milli teknoloji hamlesi kapsamındaki yerli hava araçlarının sertifikasyon ve test uçuşlarının yanı sıra sıcak hava balonu sertifikasyon faaliyetleri, simülatör sertifikasyonu, havaalanı sertifikasyon ve İHA eğitim kuruluşlarının MEB onaylı kuruluş olarak yetkilendirilmesine ilişkin süreçler aralıksız devam etmektedir.

2021 yılında yaşadığımız önemli gelişmelerden biri de NATO'nun, SHGM'yi "sivil havacılık otoritesi" olarak tanımış olmasıdır. Bu kararla SHGM tarafından tip sertifikası veya uçuşa elverişlilik sertifikası verilen hava araçlarının NATO bünyesinde kabul görmesi mümkün hale gelmiştir. Uluslararası örgütler düzeyinde attığımız adımların diğer bir sonucu da ülkemizin Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) Koordinasyon Komitesi Üyeliğine seçilmesi ve ECAC' ta Pan Avrupa konularından sorumlu odak noktası olarak seçilmesidir.

Küresel düzeyde havacılık organizasyonlarında elde ettiğimiz aktif rollerin yanı sıra diğer ülkelerle olan sivil havacılık ilişkilerimizi güçlendirmeye yönelik adımlar da atılmıştır. Sivil havacılık eğitimlerinden, kurumsal yapılanmaya, havacılık güvenliğinden uçuş mutabakatlarına varıncaya değin çok çeşitli alanlarda işbirliği görüşmeleri ve çalışma toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu adımlardan pandemi sonrasında daha somut kazanımlar elde edilerek, ülke ekonomisine önemli katkılar sağlamayı planlamaktayız.

Bugün dünyanın ve uluslar üstü çatı örgütlerin gündeminde çevre konuları, enerji ve iklim değişikleri yer almaktadır. Genel Müdürlüğümüz de bu sorunların bilinciyle, çevreye duyarlı, karbon nötr büyüme odaklı, tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılabildiği sürdürülebilir bir sivil havacılık politikası izlemektedir. Emisyon Veri Yönetim Sistemi Projesi ile havayollarından kaynaklı tüm emisyonların uluslararası standartlara göre İzleme-Raporlama-Doğrulama süreci çevrim içi yazılım üzerinden gerçekleştirilecektir. Ayrıca ulusal havacılık için İklim Değişikliği Adaptasyon Mevzuatı oluşturulması çalışmaları kapsamında hava trafik emniyeti açısından havacılık meteorolojisine ilişkin kabiliyetlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

12. Ulaşım Şurası'nda havacılık ile ilgili alınan kararlar doğrultusunda önümüzdeki dönemdeki hedeflerimizi, emniyet, havaalanı, çevre, operasyon, güvenlik ve hava aracı sertifikasyonu konuları oluşturmaktadır. "Önümüzdeki On Yılı Öngörmek" hedefiyle, sivil havacılık sektörünün sadece bu gününü ve mevcut ihtiyaçlarına değil aynı zamanda değişen ve dönüşen dünyanın gereklerine cevap verebilecek şekilde büyümesine hizmet edecek hamleleri hayata geçiriyoruz.

Sivil havacılığın sürdürülebilir büyümesine yönelik proje ve adımlarda bize her zaman gerekli desteği veren Bakanımız Sayın Adil Karaismailoğlu başta olmak üzere, işbirliği esirgemeyen havacılık sektörümüze ve Genel Müdürlüğümüzdeki tüm iş arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

01 Genel Bilgiler

02 Amaç ve Hedefler

03 Faaliyetler

04 Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite

05 Ekler

Genel Bilgiler 01

A- Misyon-Vizyon-Temel Değerler 12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar 12
C- İdareye İlişkin Bilgiler 14
1- Fiziksel Yapı 14
2- Organizasyon Şeması 15
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 16
4- İnsan Kaynakları 18
5- Sunulan Hizmetler 20
D- Diğer Hususlar 26
1- Sektör Analizi 26

Amaç ve Hedefler 02

A- Temel Politika ve Öncelikler 48
B- İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefleri 50

Faaliyetler 03

A- Mali Bilgiler 54
1- Bütçe Uygulama Sonuçları 54
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 54
3- Mali Denetim Sonuçları 67
4- Diğer Hususlar 67
B- Performans Bilgileri 100
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri 100
2- Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler 101
3- Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları 105
4- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 107
5- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 115

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite 04

A- Kurumsal GZFT Analizi 118
B- Değerlendirme 121
Öneri ve Tedbirler 122

Ekler 05

Ekler 126

01

GENEL BİLGİLER

A. Misyon-Vizyon

Misyon

Türk Sivil Havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak.

Vizyon

Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak.

Temel Değerler

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan **"4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi"** ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin

strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.

- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
- Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.
- Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
- Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırmak ve uygulamaları takip etmek.
- Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.
- Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- Söz konusu Kararnamenin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.
- Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak
- 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek
- Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı' nın GMK Bulvarı 128/A adresinde yerleşik bulunan Ek Hizmet Binası (Ana Bina) ile Sayın Bakan'ın eski çalışma ofisi olarak kullandığı ek binada hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.750 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. *Fiziki Alana İlişkin Detaylar*

Kat	Birimler	Oda Sayısı
Ana Bina -2. Kat	Yemekhane + Arşiv + Kazan Dairesi + Depo	6
Ana Bina -1. Kat	Mescit + Arşiv + Depo	3
Ana Bina Zemin Kat	Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Güvenlik Odaları + Genel Evrak Odası + Temizlik Odaları + Hizmet Aracı Odası + Sendika Odası + Depo + Toplantı Salonu + Yemekhane	12
Ana Bina Asma Kat	İç Denetim Birimi Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği + Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	13
Ana Bina 1. Kat	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Makam Odaları + Uluslararası İlişkiler Koordinasyon Birimi + Toplantı Salonu	12
Ana Bina 2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı + Arşiv	17
Ana Bina 3. Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı (2 oda)	20
Ana Bina 4. Kat	Havaalanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
Ana Bina 5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Personel Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi	22
EK BİNA		
Ek Bina Zemin Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	7
Ek Bina 1.Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı + Toplantı Salonu	8

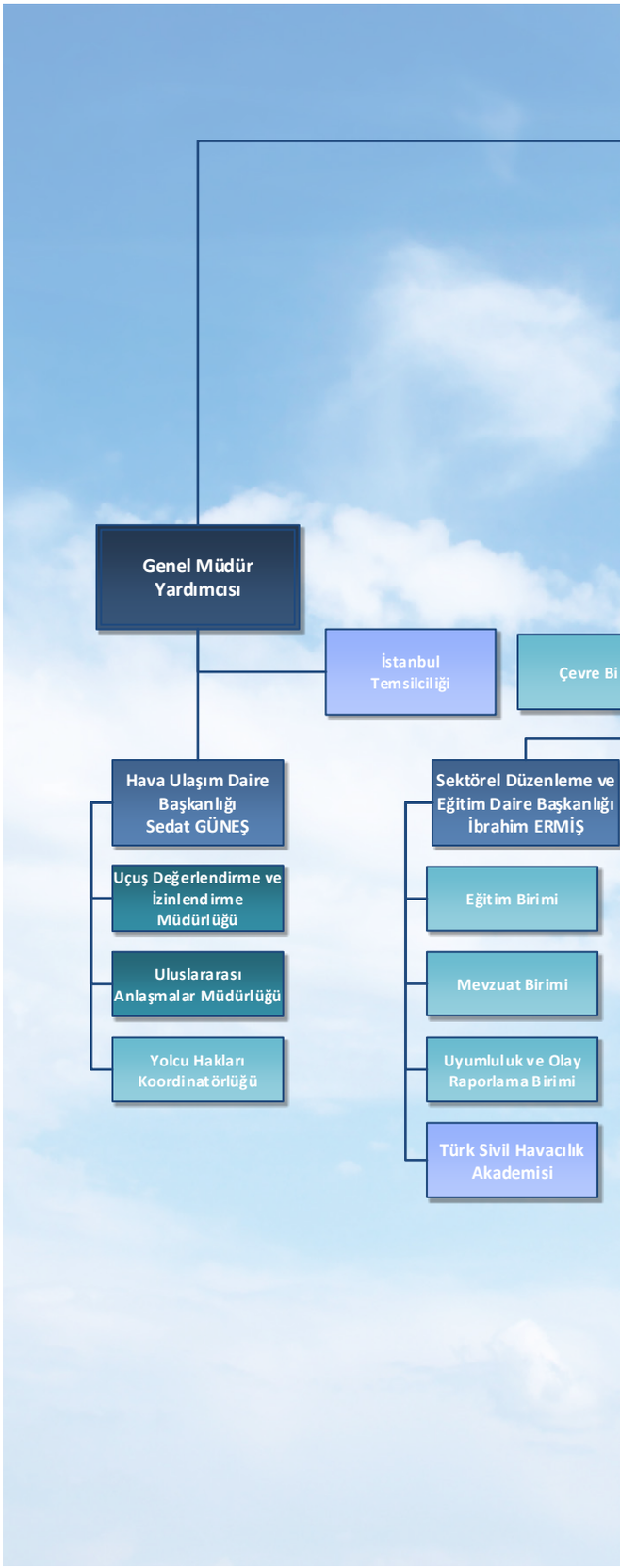
İstanbul Temsilciliğimiz İstanbul Havalimanı ile Sabiha Gökçen Havalimanında, Türk Sivil Havacılık Akademisi İstanbul/Yeşilköy'de, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Üniversitesi Yerleşkesinde hizmet vermektedir.

Tablo 2. *Araçlara İlişkin Detaylar*

Araç Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Pick-up	3
Arazi Binek (en az 4; en çok 8 kişilik)	1
Toplam	**10**

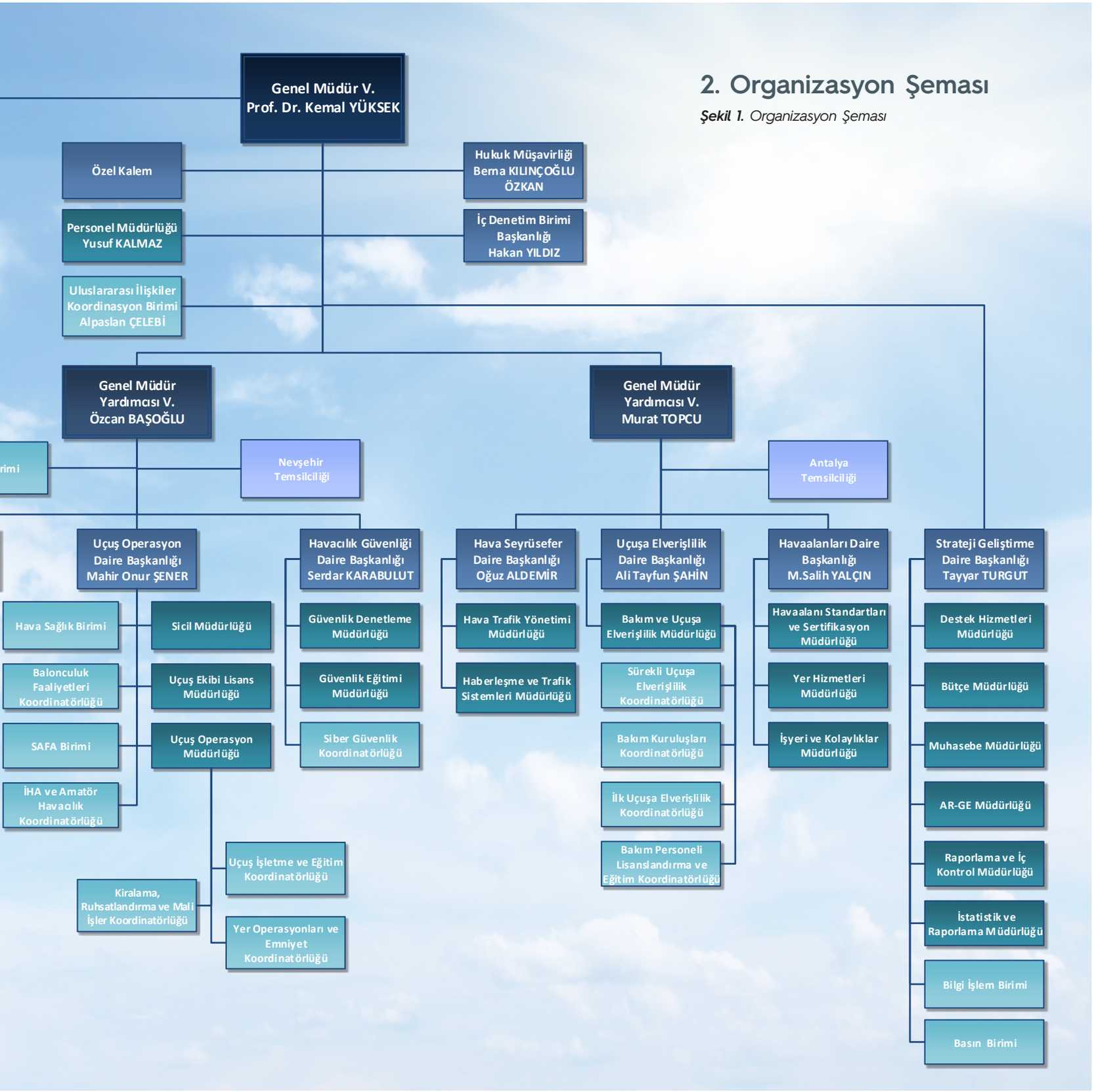
Tablo 3. *Cihazlara İlişkin Detaylar*

Cihaz Türü	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar Kasası	366
Dizüstü bilgisayar	363
Yazıcı	140
Faks Cihazı	2
Baskı Makinası	17
Projeksiyon Cihazı	41
Telefon	397
Tablet PC	32



2. Organizasyon Şeması

Şekil 1. *Organizasyon Şeması*



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir.

Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Otomasyon Sistemi ve Modülleri;

- İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
- Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme ve Kuş Çarpması Modülü
- Hava Alanları Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
- Lisans Modülü
- Sağlık Modülü
- Eğitmen Başvuru Modülü
- E-imza ve Mobil İmza Modülleri
- Form-4 Modülü
- Ruhsat, Sertifika ve İzin Modülü
- İşletme Şartları Modülü
- Temel Eğitim Sertifikası Modülü
- Kamu Veri Sorgulama
- Rapor Süreç Analiz Modülü

3. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- Satın Alma Modülü
- Belgelik Modülü
- İHA Yazılımı
- Takas-Cekas Programı
- Evrak Doğrulama Uygulaması
- Belgenet
- Balon Takip Modülü
- Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
- Finansal Takip Modülü
- Kurum İçi Personel Takip Modülü
- El Kitabı Takip Modülü
- Yolcu Şikâyetleri Modülü
- Eğitim Yönetim Takip Modülü
- Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
- Havaaracı Takip Modülü
- Güvenlik Birimi Envanter Modülü
- PTT Messenger Modülü
- SMIS – SOMS Modülü
- Bilgi İşlem Talep Takip Modülü
- Shgm'ye Sor Modülü
- Sorgu Talep Modülü
- Video Toplantı Modülü
- Kalite Yönetim Sistemi Modülü
- Mania Sorgulama Modülü yenilendi.(e-devlet entegreli)
- Sera Gazı Takip Sistemi
- Eğitim Yönetim Sistemi
- Ruhsat Modülü
- Apinizer

4. Sistem Yönetim ve Altyapısı

- Kurumsal e-posta Hizmeti
- Active Directory Hizmeti
- Criptolog Loglama Modülü
- NAC Sistemi
- 200 Megabite Turksat ile aramızda Data Hattı (Metro-Fiber)
- 5 Megabite Kamunet Hattı
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İntranet AFTN Sistemi (Havacılık Telekomünikasyon Ağı - Mevcut Permi İşlemlerinde Kullanılan Sistem)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;

- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
- 26 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)
- 1 adet 80 Tera Storage + Veeam Yedekleme+ FKM Merkezi
- 2 adet Omurga Switch

İnternet Erişim Altyapısı

- Fiberoptik Metro İnternet 200 Mb/PS
- Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 500 Kişilik Dağıtım
  - 101 adet Mobil Data Hattı
  - 6 adet ADSL Aboneliği
  - Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi AFTN
  - MPLS Devresi Temsilcilikler için.

Telefon Erişim Altyapısı

- AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 430 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- 330 Aktif DDI ve 15 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 345 adet telefon aboneliği
  - 11 adet Mobil Ses Hattı

Diğer Abonelikler

- D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti Aboneliği
- Atanmış Güvenlik Hizmeti Aboneliği
- Bilişim Sistemleri Barındırma Hizmeti
- Arınç Aboneliği
- Kablo TV Abonelikleri

4. İnsan Kaynakları

2021 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 140 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 77 personel, 4/B sözleşmeli 44 personel, kadrolu işçi statüsünde 54 personel olmak üzere toplam 315 personel bulunmaktadır.

Tablo 4. *Kadro Durumu ve Personel Sayısı*

KADRO DURUMU	DOLU KADRO
657 Kadrolu	140
4/B Sözleşmeli	44
İdari Hizmet Sözleşmeli	77
Kadrolu İşçi	54
TOPLAM	**315**

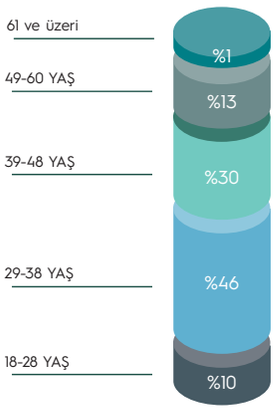
Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı doğrultusunda, 2021 yılında göreve başlatılan 3 personelin kadro türüne göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Tablo 5. *Göreve Başlayan Personel Sayısı*

2021	657 Kadrolu	3
	TOPLAM	**3**

- 2021 yılında 2828 sayılı Kanun gereğince 2 personel işe başlatılmıştır. Ayrıca 1 tane Mühendis kadrosuna nakil almak suretiyle atama yapılmıştır.

Şekil 2. *Personelin Yaş Dağılımı*



Personelin yaş dağılımını gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur. Genel Müdürlüğümüzde çalışan toplam 315 personelden 178'i 18 - 38 yaşları arasında 137'si ise 38 yaş üstüdür.

Tablo 6. *Personelin Yaş Dağılımı*

Personelin Yaş Dağılımı

18-28	29-38	39-48	49-60	61 ve üzeri	Toplam
33	145	93	41	3	315

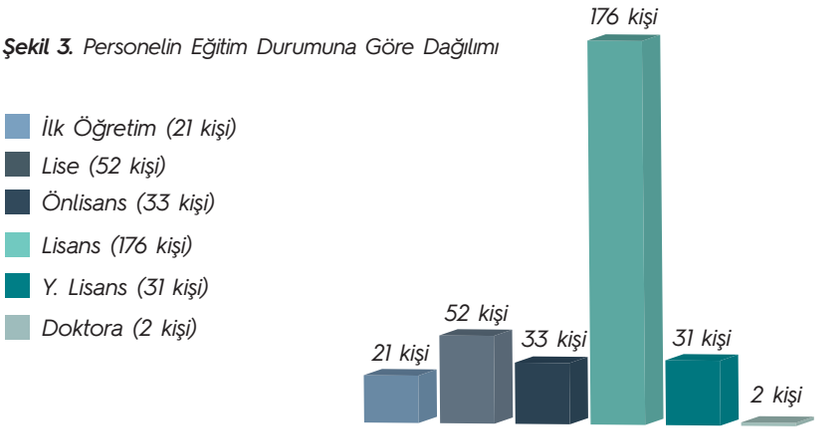
Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 7. *Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı*

	İlk Öğretim	Lise	Ön lisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657 Kadrolu	3	17	20	87	11	2	140
4/B Sözleşmeli		8	6	23	7		44
İdari Hizmet Sözleşmeli		1	2	61	13		77
Kadrolu İşçi	18	26	5	5			54
Toplam	**22**	**52**	**33**	**176**	**31**	**2**	**315**

Şekil 3. *Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı*

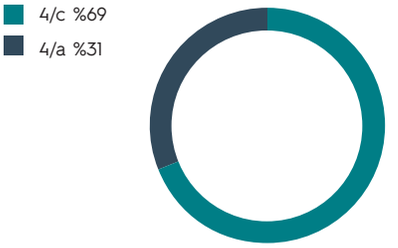


Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 217 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 98 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 4'de görülmektedir.

Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

4/c	4/a	TOPLAM
217	98	315

Şekil 4. *Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı*

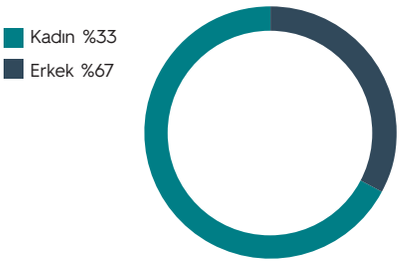


2021 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 103 kadın ve 212 erkek olmak üzere toplam 315 kişi çalışmaktadır.

Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
103	212	315

Şekil 5. *Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı*



5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilcilikleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinden oluşmaktadır.

Hizmet birimlerinin görev ve sorumlukları aşağıda yer almaktadır.

Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.

- Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiplerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye'de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.

- Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.
- Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkini halinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.
- Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye'de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, inceletmek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.
- Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.

- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.
- Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.
- Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldırmak, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek, uluslararası standartlara uygun nitelikte "Temel Havacılık Güvenliği" eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının

belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.

- Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.
- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.
- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri her türlü idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek
- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak
- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek

D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

2021 yılında, COVID-19 pandemisi nedeniyle ülkeler tarafından getirilen seyahat kısıtlamalarının kademeli olarak kalkmasıyla havacılık sektöründe toparlanma görülmüştür. Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO)'nün yayınladığı verilere göre 2021 yılında, uluslararası yolcu trafiği 2,3 milyar olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında 2019 yılına (pandemi öncesi) kıyasla yolcu trafiğinde %60 düşüş, 2021 yılında ise %49 oranında düşüş gerçekleşmiştir. COVID-19 etkileri nedeniyle havayolları 2020 yılında 372 milyar dolar mali kaybın ardından, 2021 yılında 324 milyar dolar mali kayıp yaşamıştır.[1]

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)'nin 2021 yılı Aralık Raporuna göre, Omicron varyantının etkilerine rağmen havacılık sektöründeki toparlanmanın yılsonuna kadar devam ettiği belirtilmiştir. Dünya yolcu trafiği sonuçlarına göre; aşılamanın ilerlemesiyle birlikte, talebin (ücretli yolcu-km (RPK: revenue passenger km) 2020 yılındaki %34,2'ye kıyasla, 2021 yılında 2019 seviyelerinin %41,6'sına yükseldiği belirtilmiştir. 2021 yılında, koltuk kapasitesinin (arz edilen koltuk-km (ASK: available seat km)) pandemi öncesi seviyelerin %51,2'sine yükseldiği, yolcu doluluk oranının (load factor) ise 2019'a kıyasla %15,4 puan düşerek %67,2 olduğu belirtilmiştir.[2]

ICAO'nun yayınladığı verilere göre; bölgeler arasında Kuzey ve Latin Amerika, Karayiplerde en yüksek toparlanma oranları olduğu aktarılmıştır. Avrupa'nın yaz sezonuyla birlikte toparlanma yaşadığı; Afrika ve Orta Doğu'nun orta derecede toparlanma yaşadığı belirtilmiştir. Ancak, Omicron kısıtlamaları nedeniyle, Afrika'nın tekrar düşüşe geçtiği ifade edilerek, Asya/Pasifik bölgesinin yavaşlayan iç hat ve durağan uluslararası trafik seviyelerinin bir sonucu olarak en zayıf performans gösteren bölge olduğu bildirilmiştir.

COVID-19'un havacılığa olan olumsuz etkilerinin tümüyle giderilmesi ve COVID-19 öncesi büyüme rakamlarına dönülmesi konusuyla ilgili uluslararası kuruluşların tahminlerinde EUROCONTROL tarafından yayımlanan rapora göre, 2022 yılında Avrupa havacılık sektörünün 2019'un %70-90'ına ulaşacağı bildirilmiştir. Havacılık sektörünün 2019 yılı seviyelerine ulaşması için üç senaryo belirlenmiş olup; iyimser beklentiye göre toparlanmanın 2022 yılı ortalarında başlayacağı tahmin edilmiştir. Temel beklentiye göre toparlanmanın 2024 yılında gerçekleşeceği, kötümser beklentiye göre ise 2027 yılını bulabileceği öngörülmüştür.[3]

1 https://www.icao.int/Newsroom/Pages/2021-global-air-passenger-totals-show-improvement.aspx
2 https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/air-passenger-monthly-analysis---december-2021/
3 https://www.eurocontrol.int/publication/eurocontrol-forecast-update-2021-2027

1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2021 Yılı Değerlendirmesi

COVID-19'un başlangıcından itibaren havacılık sektörüne idari, teknik ve mali düzenlemeler ile gereken destek verilmiştir. Bunun neticesi olarak; Ülkemiz COVID-19 sonrasında havacılıkta en hızlı normalleşme sağlayan ülkeler arasında yer almıştır. Alınan tedbirler neticesinde, COVID-19 sonrası toparlanma süreçleri dünyada 2019 yılına oranla %60-70 seviyelerinde iken Ülkemizde %80-90 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Pandemi sürecinde sektöre verilen destekler, atılan doğru adımlar neticesinde havacılık sektörümüz diğer ülkelere kıyasla hızla toparlanmıştır. EUROCONTROL verilerine göre Türkiye 2021 yılında toplam trafik istatistiklerinde Avrupa'da 5'inci sırada yer almıştır. THY'nin 2021 yılında en fazla uçuş gerçekleştiren havayolu şirketleri arasında 2'nci sırada yer aldığı görülmektedir. İstanbul Havaalanı ise 2021 yılındaki günlük ortalama iniş kalkış trafiği istatistiklerine 2'nci sırada yer almıştır.

Dünyanın buluşma noktası olan İstanbul Havalimanında, 2019 yılında yaklaşık 52 milyon yolcu uçuşu gerçekleşmiştir. Pandemiye rağmen 2021 yılında yaklaşık olarak 37 milyon yolcuyla Avrupa havalimanları arasında birinci sırada yer almıştır.

1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler ciro ve istihdam sayılarına da yansımıştır.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2020 yılında 245.876'ya ulaşmıştır. 2020 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 34 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 6 kat artış göstermiştir.

Tablo 8. *2020 Yılı Ciro ve Personel Sayısı*

YILLAR	PERSONEL SAYISI	CİRO (Milyar ₺)	CİRO (Milyar $)
2003	65.000	3,06	2,2
2017	196.041	91,63	24,31
2018	209.049	143,32	27,20
2019	295.547	160,71	27,06
2020	245.876	105,68	14,26

*2021 yılı değerleri için 2022 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılacaktır.

1.4. Sektörel Büyüklükler

1.4.1.Havacılık İşletmeleri

2021 yılsonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 204 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 9. *Hava Taşıma İşletmeleri*

Hava Taşıma İşletmeleri	2020	2021	DEĞİŞİM
Havayolu İşletmesi	10	10	0%
Hava Taksi İşletmesi	40	40	0%
Genel Havacılık İşletmesi	85	86	1,2%
Balon İşletmeleri	47	63	34%
Çok Hafif Hava Aracı İşletmeleri	4	5	25,0%
Toplam	**186**	**204**	**9,7%**

Bakım ve Eğitim işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.
2021 yılsonu ile kıyaslandığında toplam sayı %1,24 artarak 326'ya ulaşmıştır.

Tablo 10. *Bakım ve Eğitim İşletmeleri*

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2020	2021	DEĞİŞİM
Bakım Organizasyonu	120	124	3,3%
Eğitim Organizasyonu	202	202	0,0%
Toplam	**322**	**326**	**1,24%**

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11. *Yer Hizmetleri Kuruluşları*

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2020	2021	DEĞİŞİM
A Grubu	3	3	0,0%
B Grubu	11	10	-9,1%
C Grubu	25	25	0,0%
Toplam	**39**	**38**	**-2,6%**

Tablo 12. *Yetkili Acente Kuruluşları*

Yetkili Acente Kuruluşları	2020	2021	DEĞİŞİM
A Grubu	28	16	-42,9%
B Grubu	289	81	-71,9%
Toplam	**317**	**97**	**-69,4%**

Tablo 13'de havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır.

Tablo 13. *Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri*

	2020	2021	DEĞİŞİM
Havalimanları	58	58	0,0%
İç-Dış Hat	53	55	3,8%
İç Hat	5	3	-40,0%
Heliportlar	80	79	-1,3%
İniş Şeritleri	9	12	33,3%

Tablo 14'de detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2021 yılında 28'e ulaşmıştır.

Tablo 14. *Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı*

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2020	2021	DEĞİŞİM
İç-Dış Hat	2	1	-50,0%
İç Hat	8	9	12,5%
Dış Hat	9	10	11,1%
Genel Havacılık-Kargo	8	8	0,0%
Toplam	**27**	**28**	**3,7%**

1.4.2.Hava Araçları

2021 yılsonu itibarıyla, 558 uçak, 170 hava taksi, 458 genel havacılık, 370 balon ve 11 çok hafif hava aracı olmak üzere toplam 1.567 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 15. *Hava Araçları*

Hava Araçları	2020	2021	DEĞİŞİM
Uçak	554	558	0,7%
Hava Taksi	176	170	-3,4%
Genel Havacılık	421	458	8,8%
Balon	345	370	7,2%
Çok Hafif Hava Aracı	16	11	-31,3%
Toplam	**1.512**	**1.567**	**3,6%**

1.4.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 16'da yer almaktadır. 2021 yılsonu itibarıyla toplam pilot sayısı 12.733 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %4'tür. 2021 yılsonu itibarıyla, 1.984 hava trafik kontrolörü, 422 dispeçer, 5.162 teknisyen ve 669 ATSEP olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplamı 8.237'ye ulaşmıştır.

Tablo 16. *Lisanslı Teknik Personel Sayısı*

	2020	2021	DEĞİŞİM
Uçak ve Helikopter Pilotları Toplamı	**9.603**	**10.734**	**11,8%**
Uçak	9.407	10.525	11,9%
Helikopter	196	209	6,6%
Diğer Hava Aracı Pilotları Toplamı	**656**	**684**	**4,3%**
Balon	507	529	4,3
Çok Hafif Hava Aracı	121	137	13,2%
Planör	28	18	-35,7
Öğrenci Pilotlar	1.581	1.351	-16,8%
Toplam Pilot Sayısı	**11.840**	**12.733**	**-7,5%**
Toplam Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotları*	**360 (%3,7)**	**434 (%4)**	

*) Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotu Sayısının Toplam Uçak ve Helikopter Pilotları İçindeki Oranı

	2020	2021	DEĞİŞİM
Hava Trafik Kontrolörü	1.754	1.984	13,1%
Dispeçer	408	422	3,4%
Teknisyen	4.829	5.162	6,9%
ATSEP**	595	669	12,4%
Toplam	**7.586**	**8.237**	**8,6%**

(**)Air Traffic Safety Electronics Personnel

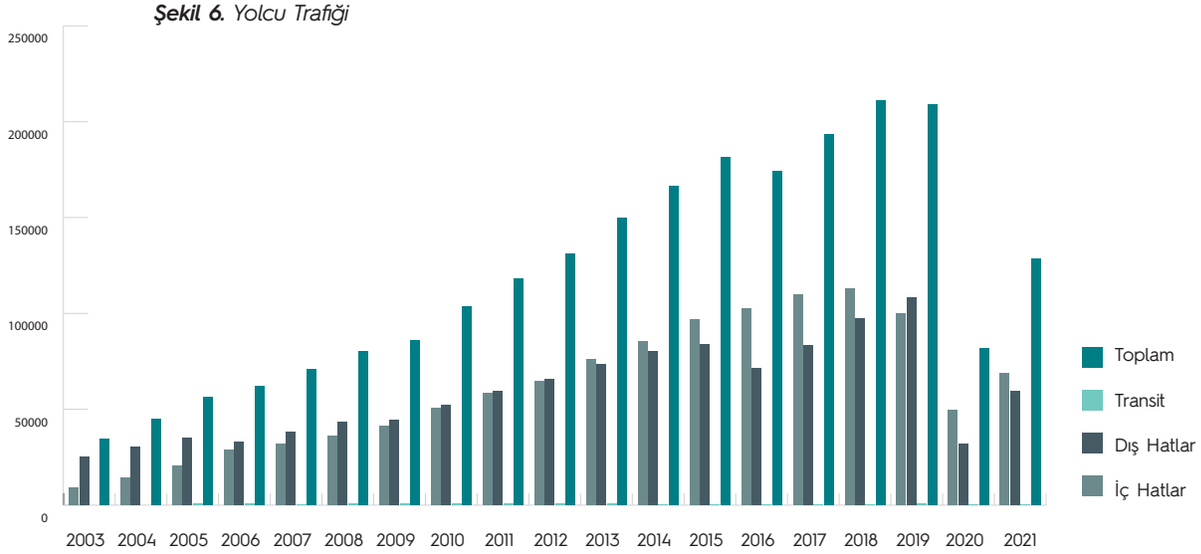
1.4.4. Yolcu Trafiği

2021 yılsonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 128,6 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %38,1; dış hat yolcu sayısı ise %87,2 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 6'da yer almaktadır.

Tablo 17. *Yolcu Trafiği*[4]

Yolcu Trafiği	2003	2020	2021	2020-2021 Değişim (%)
İç Hat	9.147	49.740.303	68.711.173	38,1%
Dış Hat	25.296	31.875.837	59.676.396	87,2%
Transit	0	87.545	178.137	103,5%
Toplam	**34.443**	**81.703.685**	**128.565.706**	**57,4%**

Şekil 6. *Yolcu Trafiği*



[4] DHMİ Verileri

1.4.5. Uçak Trafiği

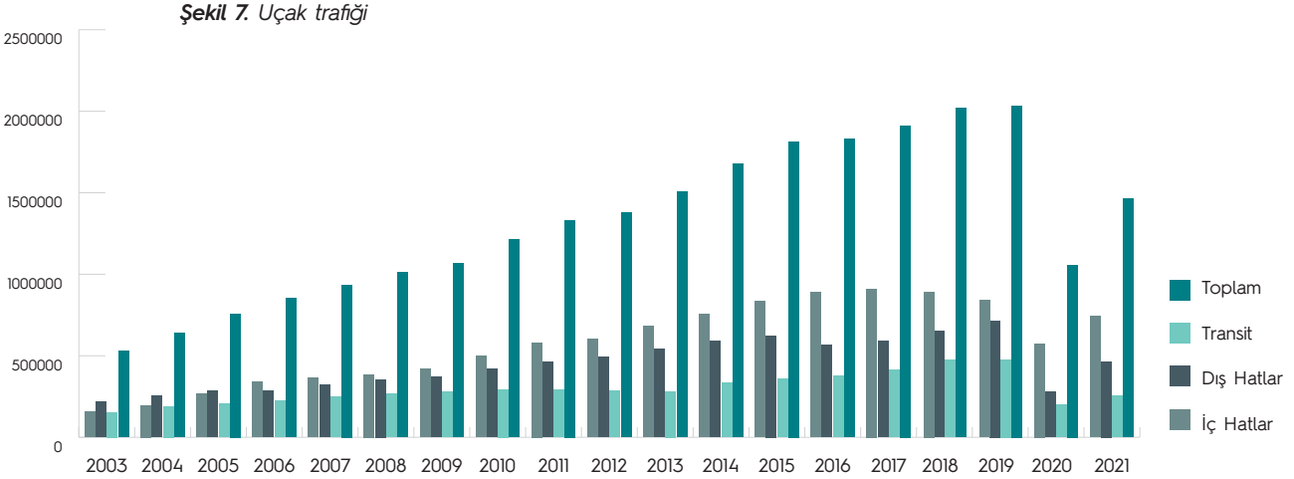
2021 yılsonu itibarıyla, toplam uçak trafiği 1,5 milyona yaklaşmıştır. İç hat uçak trafiği önceki yıla göre %29,4; dış hat uçak trafiği %65,5, transit uçak trafiği ise %26,9 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 7'de yer almaktadır.

Tablo 18. *Uçak Trafiği*[5]

Uçak Trafiği	2003	2020	2021	2020-2021 Değişim (%)
İç Hat	156.582	572.994	741.331	29,4%
Dış Hat	218.405	280.756	464.624	65,5%
Transit*	154.218	201.418	255.622	26,9%
Toplam	**529.205**	**1.055.168**	**1.461.577**	**38,5%**

(*)Transit (Overflight=Üst Geçiş): Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.

Şekil 7. *Uçak trafiği*



[5] DHMİ Verileri

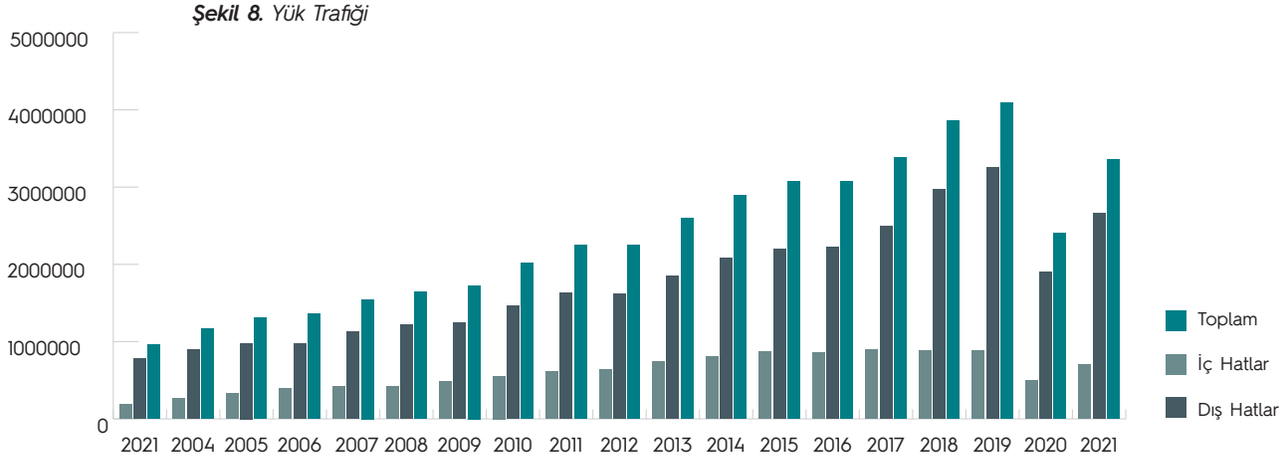
1.4.6. Yük Trafiği (Kargo, Posta ve Bagaj)

2021 yılsonu itibarıyla, toplam yük trafiği 3,4 milyon tona yaklaşmıştır. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %39,8; dış hat yük trafiği ise %33,6 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 8'de yer almaktadır.

Tablo 19. *Yolcu Trafiği*[6]

Yük Trafiği	2003	2020	2021	2020-2021 Değişim (%)
İç Hat	188.979	500.551	699.592	39,8%
Dış Hat	775.101	1.989.970	2.659.177	33,6%
Toplam	**964.080**	**2.490.521**	**3.358.769**	**34,9%**

Şekil 8. *Yük Trafiği*



[6]DHMİ Verileri

1.4.7. Uçak Filosu İstatistikleri

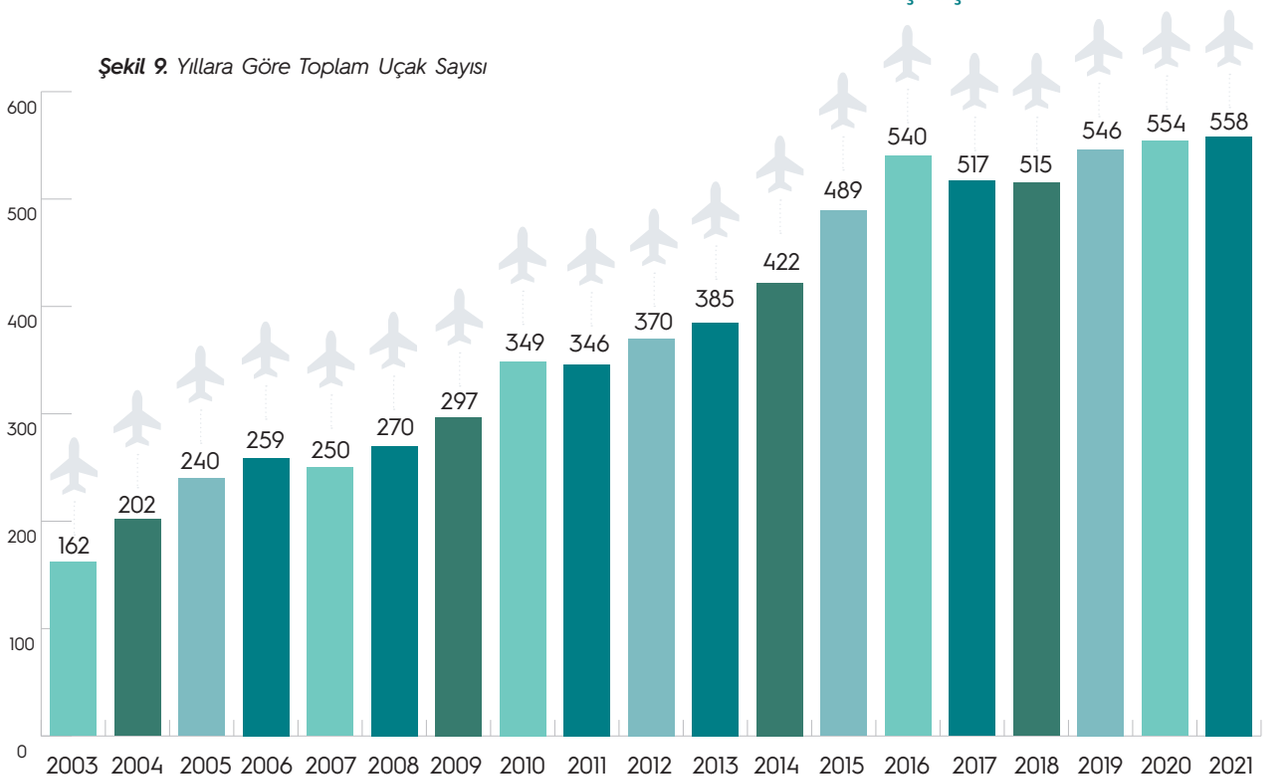
Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 10 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2020 yılında 554 olan uçak sayısı, 2021 yılında 558 olmuştur. Bu uçakların 525'ü yolcu, 33'i ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 104.464, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de 2.593.450 kg'dır.

Tablo 20. *Toplam Uçak Sayısı*

	2003	2020	2021
Uçak Sayısı	162	554	558

Uçak Sayısı, Son 18 Yılda **%244** artarak **558**'e ulaşmıştır.

Şekil 9. *Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı*



Tablo 21. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Sayıları

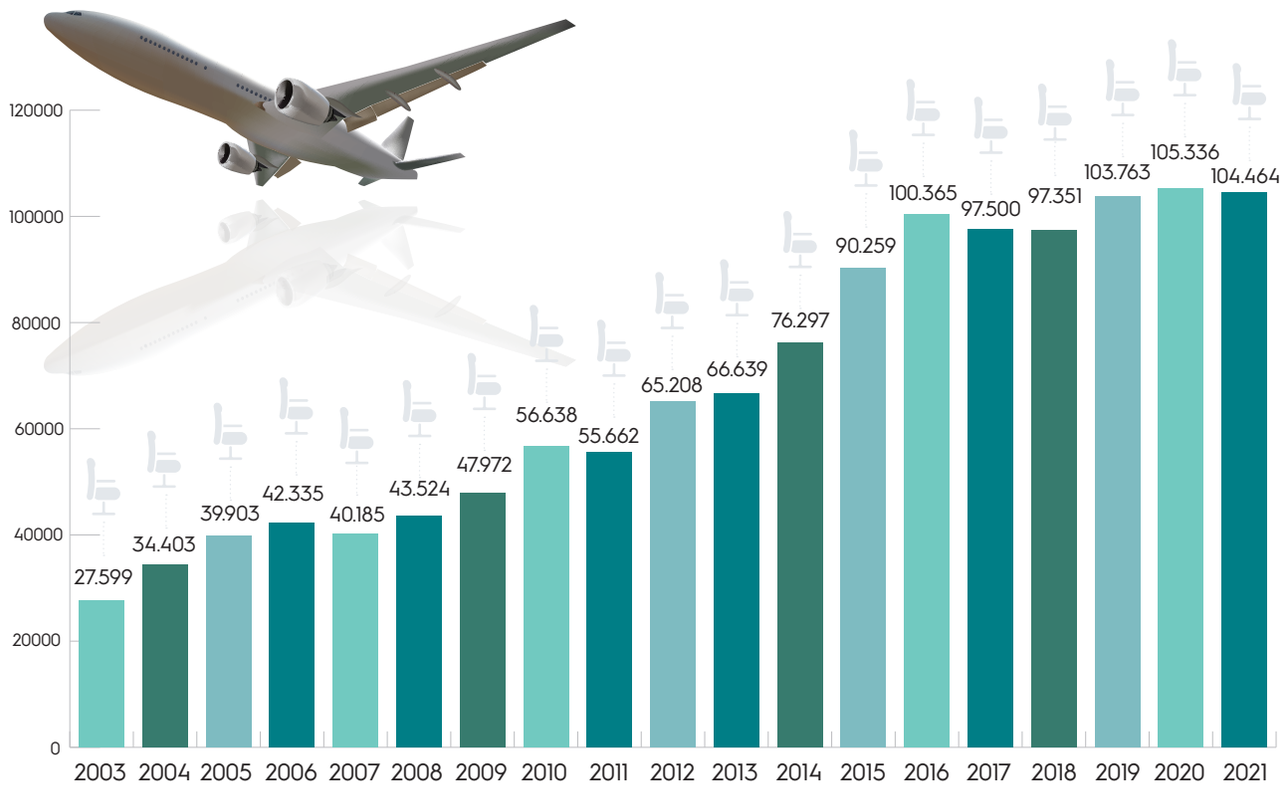
HAVAYOLU ŞİRKETLERİ UÇAK SAYILARI	2020	2021
THY A.O	341	356
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş	93	90
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	58	55
Onur Air Taşımacılık A.Ş.	23	14
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	13	15
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	8	8
Tailwind Havayolları A.Ş.	5	5
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	5	7
ACT Hava Yolları A.Ş.	5	5
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	3
Toplam	**554**	**558**

Tablo 22. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2020	2021
Koltuk Kapasitesi	27.599	105.336	104.464

Koltuk Kapasitesi, Son 18 Yılda **%279** artarak **104.464**'ya ulaşmıştır.

Şekil 10. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi

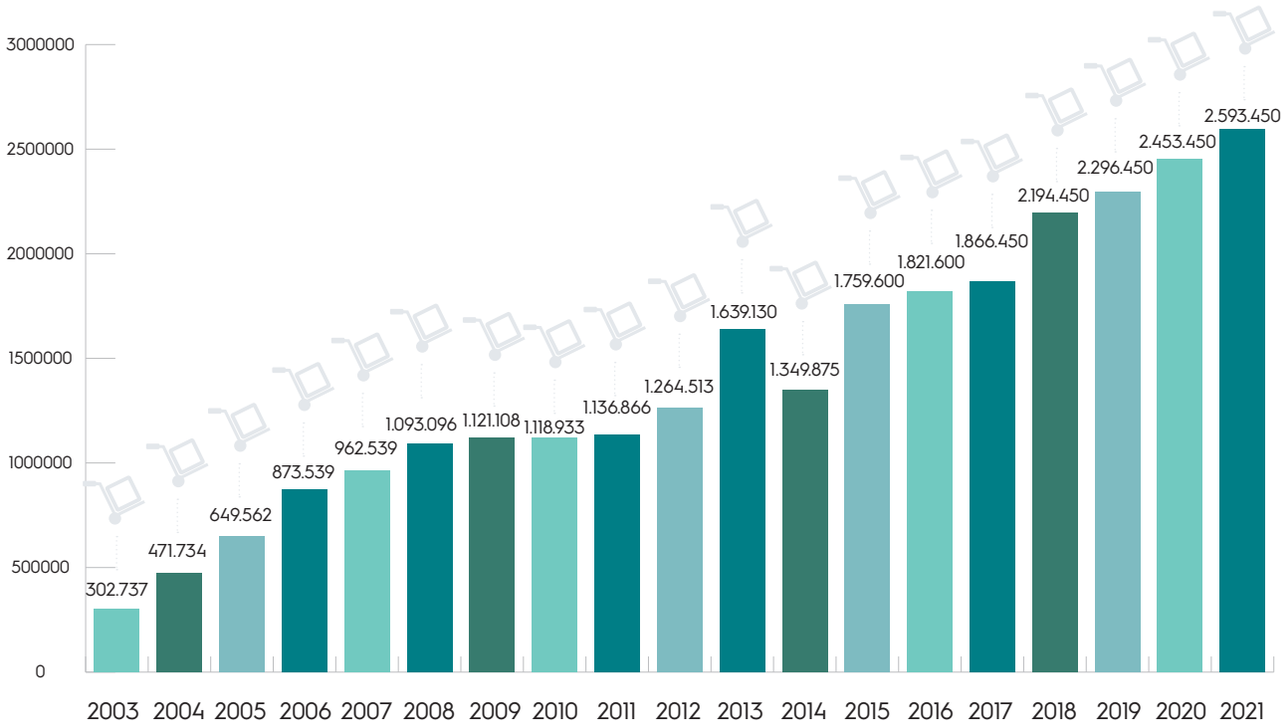


Tablo 23. *Toplam Kargo kapasitesi*

	2003	2020	2021
Kargo Kapasitesi	302.737	2.453.450	2.593.450

Kargo Kapasitesi, Son 18 Yılda **%757** artarak **2.593.450** Kg'ı aşmıştır.

Şekil 11. *Yıllara Göre Toplam Kargo Kapasitesi*



Tablo 24. *Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları*

	Uçak Cinsi	Adet	Toplam Kargo
THY A.O	A330-F	10	690.000
	B777-F	8	816.000
	Uçak Cinsi	**Adet**	**Koltuk Kapasitesi**
	A319	6	864
	A320	11	1.749
	A321	97	18.818
	A330	51	12.750
	A350	5	1.645
	B737-800	81	12.963
	B737-MAX 8	19	2.869
	B737-MAX 9	5	755
	B737-900ER	15	2.265
	B777-300ER	33	9.999
	B787-9	15	4.500

Yolcu Uçağı Sayısı: *338 Adet*
Toplam Koltuk Kapasitesi: *69.177*
Kargo Uçağı Sayısı: *18 Adet*
Toplam Kargo Kapasitesi: *1.506.000 kg*

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A320	57	9.918
A321	8	1.912
B737-800	25	4.725

Yolcu Uçağı Sayısı: *90 Adet*
Toplam Koltuk Kapasitesi: *16.555*

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
B737-800	50	9.450
B737-MAX 8	5	945

Yolcu Uçağı Sayısı: *55 Adet*
Toplam Koltuk Kapasitesi: *10.395*

ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A320	6	1.080
A321	5	1.068
A330	3	1.074

Yolcu Uçağı Sayısı: *14 Adet*
Toplam Koltuk Kapasitesi: *3.222*

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
B737-800	14	2.646
B737-MAX 8	1	189

Yolcu Uçağı Sayısı: *15 Adet*
Toplam Koltuk Kapasitesi: *2.835*

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A320	8	1.440

Yolcu Uçağı Sayısı: *8 Adet*
Toplam Koltuk Kapasitesi: *1.440*

TAİLWİND HAVAYOLLARI A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
B737-400	5	840

Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 840

MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
A300	4	188.000
A330-F	3	210.000

Kargo Uçağı Sayısı: *7 Adet*
Toplam Kargo Kapasitesi: *398.000 kg*

ACT HAVA YOLLARI A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
B747-400	5	567.875

Kargo Uçağı Sayısı: *5 Adet*
Toplam Kargo Kapasitesi: *567.875 kg*

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
A310-F	3	121.575

Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg

Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı	**10 adet**
Toplam Hava Aracı Sayısı	**558 adet**
Koltuk Kapasitesi	**104.464 adet**
Kargo Kapasitesi	**2.593.450 kg**

1.4.8. İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 2 merkezden 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2021 yılı sonu itibarıyla 7 merkezden 56 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 25. *İç Hat Uçuş Nokta Sayısı*

	2003	2020	2021
Havayolu İşletmesi	1	4	5
Uçuş Merkezi	2	7	7
Uçuş Noktası	26	56	56

Tablo 26. *İç hat Uçuş Noktaları*

1	Adana Havalimanı*	29	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı*
2	Adıyaman Havalimanı	30	İzmir Adnan Menderes Havalimanı*
3	Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	31	Kahramanmaraş Havalimanı
4	Amasya Merzifon Havalimanı	32	Kapadokya Havalimanı
5	Ankara Esenboğa Havalimanı*	33	Kars Harakani Havalimanı
6	Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	34	Kastamonu Havalimanı
7	Antalya Havalimanı*	35	Kayseri Havalimanı
8	Aydın Çıldır Havalimanı	36	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
9	Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	37	Konya Havalimanı
10	Balıkesir Merkez Havalimanı	38	Malatya Havalimanı
11	Batman Havalimanı	39	Mardin Havalimanı
12	Bingöl Havalimanı	40	Muğla Dalaman Havalimanı
13	Bursa Yenişehir Havalimanı	41	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
14	Çanakkale Gökçeada Havalimanı	42	Muş Sultan Alpaslan Havalimanı
15	Çanakkale Havalimanı	43	Ordu Giresun Havalimanı
16	Denizli Çardak Havalimanı	44	Samsun Çarşamba Havalimanı
17	Diyarbakır Havalimanı	45	Siirt Havalimanı
18	Elazığ Havalimanı	46	Sinop Havalimanı
19	Erzincan Yıldırım Akbulut Havalimanı	47	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
20	Erzurum Havalimanı	48	Şanlıurfa GAP Havalimanı
21	Eskişehir Anadolu Havalimanı	49	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
22	Gaziantep Havalimanı	50	Tekirdağ Çorlu Atatürk Havalimanı
23	Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	51	Tokat Havalimanı
24	Hatay Havalimanı	52	Trabzon Havalimanı*
25	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı	53	Uşak Havalimanı
26	Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	54	Van Ferit Melen Havalimanı
27	İstanbul Atatürk Havalimanı*	55	Zafer Havalimanı
28	İstanbul Havalimanı	56	Zonguldak Çaycuma Havalimanı

*Uçuş merkezleri

1.4.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri

Dış hatlarda 2003 yılında 2 havayolu işletmesi ile 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2021 yılı sonu itibarıyla 4 havayolu işletmesi ile 128 ülkede 335 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 27. *Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı*

	2003	2020	2021
Havayolu İşletmesi	2	4	4
Uçulan ülke sayısı	50	127	128
Uçuş noktası	60	329	335

Tablo 28. *Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler*

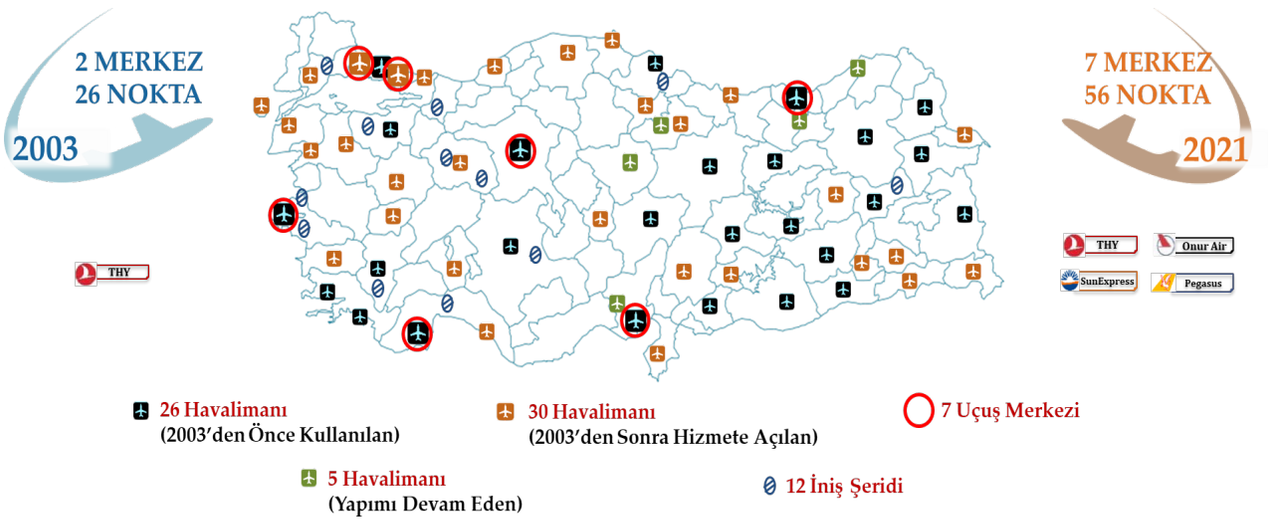
1	ABD	33	Filipinler	65	Kongo	97	Portekiz
2	Afganistan	34	Finlandiya	66	Kosova	98	Romanya
3	Almanya	35	Fransa	67	Kuveyt	99	Ruanda
4	Angola	36	Gabon	68	Kuzey Kıbrıs	100	Rusya
5	Arjantin	37	Gambiya	69	Küba	101	Senegal
6	Arnavutluk	38	Gana	70	Letonya	102	Seyşeller
7	Avusturya	39	Gine	71	Libya	103	Sırbistan
8	Azerbaycan	40	Güney Afrika	72	Litvanya	104	Sierra Leone
9	BAE	41	Güney Kore	73	Lübnan	105	Singapur
10	Bahreyn	42	Gürcistan	74	Lüksemburg	106	Slovakya
11	Bangladeş	43	Hırvatistan	75	Macaristan	107	Slovenya
12	Belarus	44	Hindistan	76	Madagaskar	108	Somali
13	Belçika	45	Hollanda	77	Makedonya	109	Sri Lanka
14	Benin	46	Hong Kong	78	Maldivler	110	Sudan
15	Birleşik Krallık	47	Irak	79	Malezya	111	Suriye
16	Bosna Hersek	48	İran	80	Mali	112	Suudi Arabistan
17	Brezilya	49	İrlanda	81	Malta	113	Tacikistan
18	Bulgaristan	50	İspanya	82	Mauritius	114	Tanzanya
19	Burkina Faso	51	İsrail	83	Meksika	115	Tayland
20	Cibuti	52	İsveç	84	Mısır	116	Tayvan
21	Cibuti	53	İsviçre	85	Moğolistan	117	Tunus
22	Çad	54	İtalya	86	Moldova	118	Türkmenistan
23	Çekya	55	Japonya	87	Moritanya	119	Uganda
24	Çin	56	Kamerun	88	Mozambik	120	Ukrayna
25	Danimarka	57	Kanada	89	Nepal	121	Umman
26	Demokratik Kongo	58	Karadağ	90	Nijer	122	Ürdün
27	Ekvador Ginesi	59	Katar	91	Nijerya	123	Venezuella
28	Endonezya	60	Kazakistan	92	Norveç	124	Vietnam
29	Eritre	61	Kenya	93	Özbekistan	125	Yemen
30	Estonya	62	Kırgızistan	94	Pakistan	126	Yunanistan
31	Fas	63	Kolombiya	95	Panama	127	Zambiya
32	Fil Dişi Sahilleri	64	Komorlar	96	Polonya		

İÇ HAT UÇUŞ NOKTALARI

2003 YILINDA
2 MERKEZ
26 NOKTA

BUGÜN
7 MERKEZ
56 NOKTA

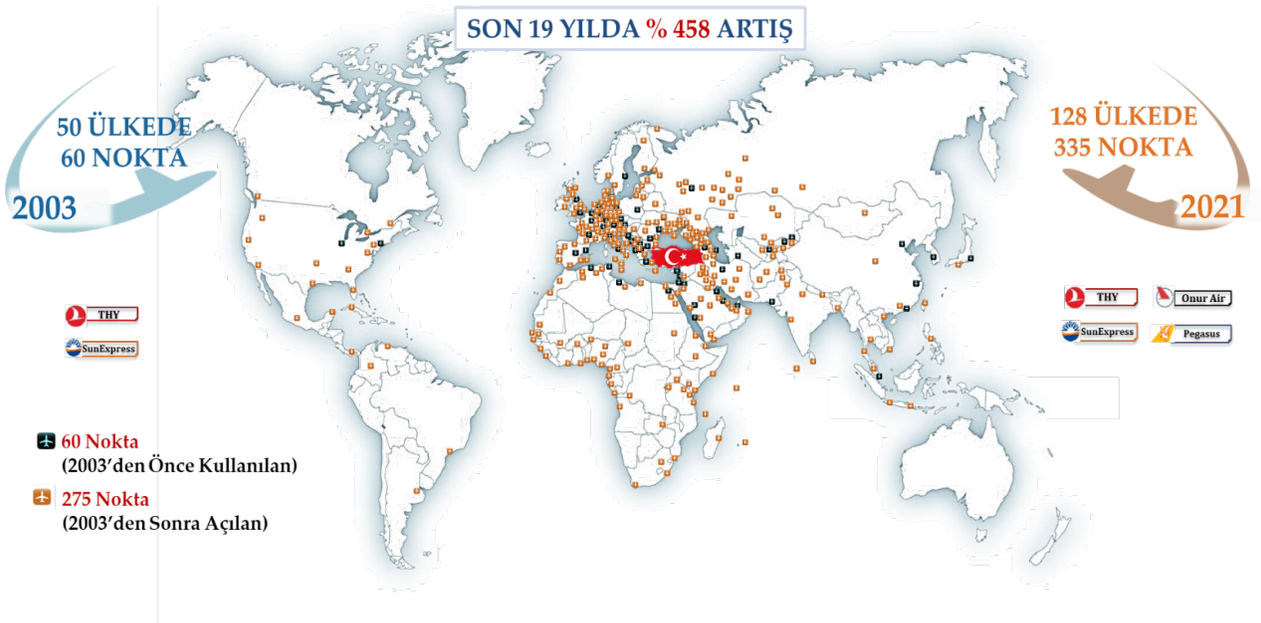
SON 19 YILDA %115 ARTIŞ



DIŞ HAT UÇUŞ NOKTALARI

2003 YILINDA
50 ÜLKEDE
60 NOKTA

BUGÜN
128 ÜLKEDE
335 NOKTA



2021 Yılında Eklenen Ülke/Nokta	
ABD	Newark
ABD	Dallas
Kanada	Vancover
Kazakistan	Türkistan
Özbekistan	Fergana
Angola	Luanda

02

AMAÇ VE HEDEFLER

A. Temel Politika ve Öncelikler

Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), uzun vadeli bir perspektifle ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olacaktır.

On Birinci Kalkınma Planı, ülkemizin her alanda verimliliği artırarak, milli teknoloji hamlesiyle uluslararası düzeyde rekabet gücü kazanmasına yönelik daha fazla değer üreten bir ekonomik ve sosyal kalkınma süreci öngörmektedir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde yürütmenin hızlı ve etkili yapısıyla bu çerçevede uygulanacak en üst politikaların belirlendiği On Birinci Kalkınma Planının idarelerce etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

Kamu kuruluşları Planın amaç, hedef, ilke ve politikaları çerçevesinde kendi görev alanlarına ilişkin alt politikaların ve tedbirlerin geliştirilmesinden sorumlu olacaktır.

- Transit uçuş planlaması ile muayene ve kontrol işlemlerinin eş güdümlü ilerlemesini teminen daha etkin risk analizi kriterleri oluşturularak fiziksel muayene yerine belge kontrolünün sağlanmasına yönelik tedbirler hayata geçirilecek, lojistik süreçler hızlandırılacaktır.
- İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanlarının uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması sağlanacak, söz konusu havalimanları arasında demiryolu bağlantısı yapılarak bu havalimanlarının ulusal demiryolu güzergâhına entegrasyonu sağlanacaktır.
- Bakanlıklar bünyesindeki araştırma merkezi ve enstitülerinin ekosistemdeki etkinliğini güçlendirmek üzere nitelikli Ar-Ge personeli istihdam edebilmelerine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
- Kamu kurumlarının BİT yatırımlarında yerli katma değeri artırmaya ilişkin usul ve esaslar belirlenecek, bu amaca yönelik kurumsal tedarik planları hazırlanacaktır.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu AB'nin Genel Veri Koruma Tüzüğü dikkate alınarak güncellenecektir.
- Türkiye'nin e-ticarette bölgesel bir merkez olması amacıyla, İstanbul Havalimanına yakın bir konumda depolama, gümrükleme, gönderim ve iade süreçlerinin bir arada yürütülebileceği ve tüm ilgili kurumların koordinasyon içerisinde hizmet vereceği bir bölgesel üs kurulacaktır.
- Kamu kurum ve kuruluşları için sosyal medya politikası geliştirilecektir.
- Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve maliyet etkinliği artırılacak, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir.
- e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetler sadeleştirilecek, bütünleştirilecek ve olgunluğu artırılacaktır.
- e-Devlet çalışmalarına ilişkin yönetişim ve koordinasyon mekanizması Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi çerçevesinde tek çatı altında toplanarak etkinliği artırılacaktır.
- Kurumsal olgunluk ve insan kaynağı yetkinlik modelleri geliştirilerek kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.
- e-Devlet Kurumsal Mimarisi oluşturularak kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.

Orta Vadeli Program (2021-2023)

İşgücü piyasasında iş-beceri uyumu artırılacak ve esnekleştirme devam edilecektir.

Program döneminde mali disiplinin kararlılıkla sürdürülecektir.

Covid-19 salgını sonrası ihtiyaç duyulan uzaktan çalışma dahil, mevzuatta tanımlanan ancak uygulama alanı bulamayan esnek çalışma biçimlerinin uygulanabilirliğini artırmaya yönelik ikincil mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.

Kamunun yönlendirdiği bazı fiyat ve ücretlerde geçmiş enflasyon yerine YEP enflasyon hedeflerine göre ayarlamalar yapılacak, böylece enflasyonda atalet etkisi sınırlandırılacaktır.

Kamu hizmet sunumunun ve idari yapısının etkinliğini artıracak ve gereksinimlerini dinamik bir yapıda karşılayacak program bütçe sistemine 2021 yılında geçilerek kamu kaynaklarının verimli kullanılması sağlanacaktır.

Kamu kaynaklarının daha etkin şekilde değerlendirilmesi ve hazine nakit rezervinin güçlendirilmesi için Tek Hazine Kurumlar Hesabının kapsamı genişletilecektir.

B. İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefleri

Tablo 29. *2019-2023 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler*

AMAÇ 1	**HAVACILIK EMNİYETİ VE GÜVENLİĞİNİN EN ÜST DÜZEYDE SÜRDÜRÜLMESİNİN SAĞLANMASI**
HEDEF 1.1	ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması
HEDEF 1.2	Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması
HEDEF 1.3	Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması
HEDEF 1.4	Etkin denetim ve gözetim yapılması
AMAÇ 2	**ULUSLARARASI ALANDA BİLGİ, TEKNOLOJİ VE EĞİTİM İMKÂNLARI EN ÜST SEVİYEDE KULLANILARAK ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜN GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLANMASI**
HEDEF 2.1	Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi
HEDEF 2.2	Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması
HEDEF 2.3	Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi
AMAÇ 3	**SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNÜN SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİMİNİ TEMİNEN STRATEJİ VE POLİTİKA GELİŞTİRİLMESİ İLE UYGULANMASININ SAĞLANMASI**
HEDEF 3. 1	SHGM' nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması
HEDEF 3. 2	Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması
HEDEF 3. 3	Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi
AMAÇ 4	**KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI**
HEDEF 4. 1	SHGM' nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması
HEDEF 4. 2	Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM' nin cazip hâle getirilmesi
HEDEF 4. 3	SHGM' nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi
HEDEF 4. 4	Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması
HEDEF 4. 5	SHGM' nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması

03

FAALİYETLER

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2021 yılında Genel Müdürlüğümüze 63.727.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 25.079.709-TL ekleme ve 2.819.615-TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 85.987.094-TL ödeneğin % 97,54'ü olan 83.871.375-TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 30. *2021 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu (TL)*

KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme (%)
63.727.000	25.079.709	2.819.615	85.987.094	83.871.375	4.933.786	97,54%

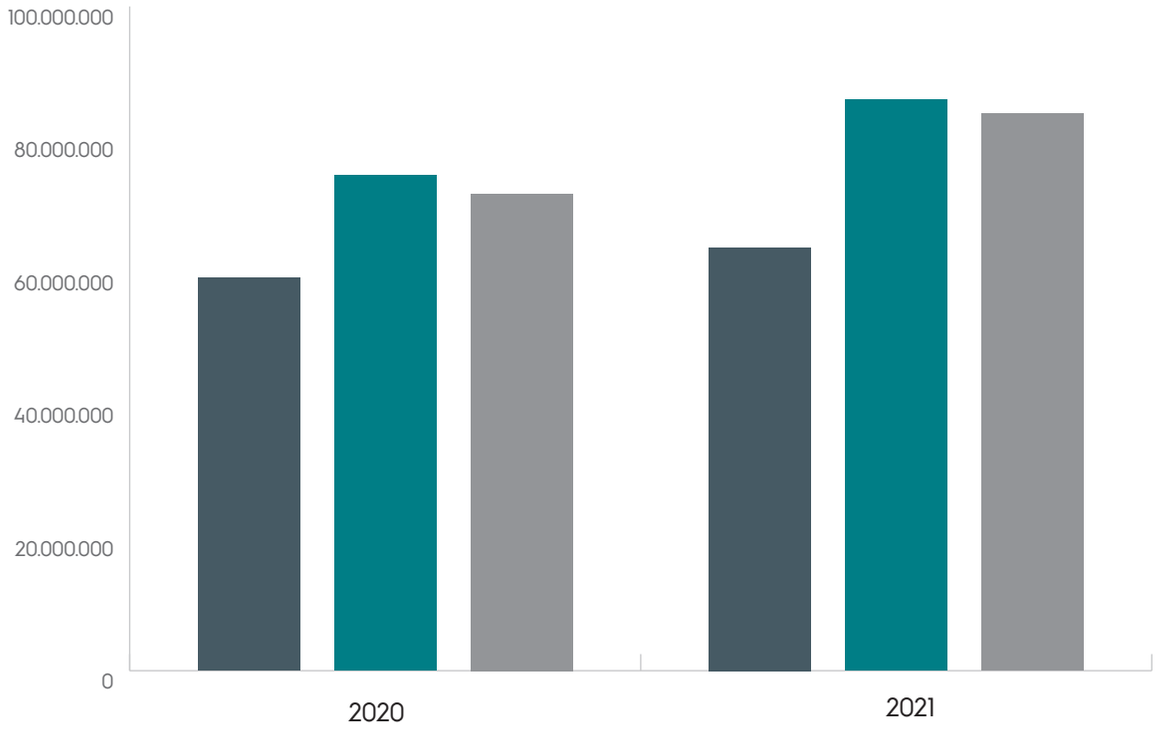
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2020-2021 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

Tablo 31. *2020-2021 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)*

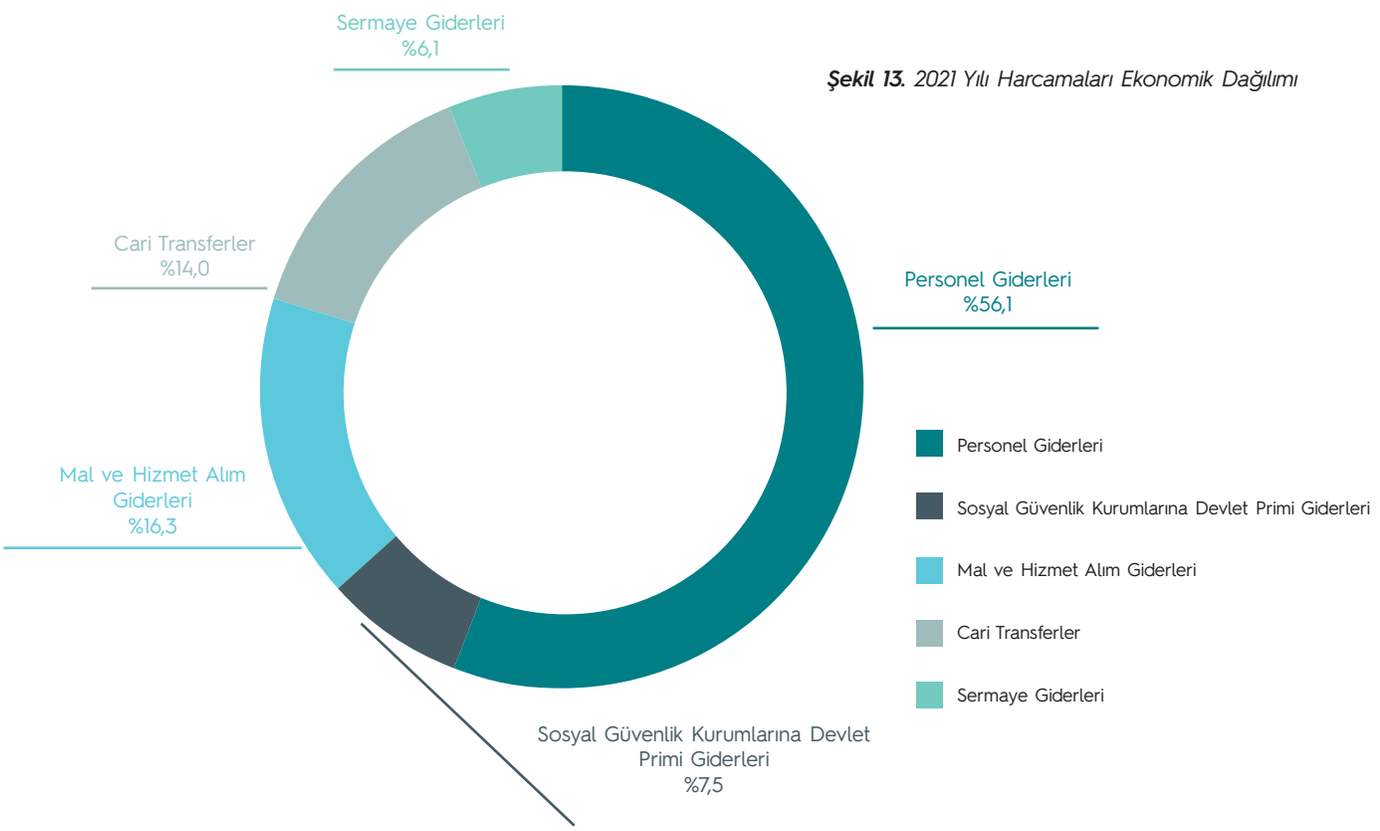
	2020			2021			2020-2021 %Değişim		
Gider Kalemleri	KBÖ (1)	Toplam Ödenek(2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek(5)	Harcama (6)	1-4	2-5	3-6
Personel Giderleri	39.487.000	39.822.000	39.518.760	42.286.000	47.057.003	47.035.472	7,1%	18,2%	19,0%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	5.368.000	5.408.000	5.241.889	5.779.000	6.343.091	6.289.183	7,7%	17,3%	20,0%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.254.000	10.257.330	8.963.263	6.876.000	14.931.000	13.688.221	9,9%	45,6%	52,7%
Cari Transferler	5.445.000	14.899.410	14.872.287	5.986.000	11.856.000	11.775.288	9,9%	-20,4%	-20,82
Sermaye Giderleri	2.548.000	4.148.000	3.190.711	2.800.000	5.800.000	5.083.211	9,9%	39,8%	59,3%
TOPLAM	**59.102.000**	**74.534.740**	**71.786.910**	**63.727.000**	**85.987.094**	**83.871.375**	**7,8%**	**15,4%**	**16,8%**

Şekil 12. *2020-2021 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)*



2021 yılı harcamalarının ekonomik dağılımına yönelik grafik aşağıda yer almaktadır.

Şekil 13. *2021 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı*



2.1. 2021 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 32. *Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar*

Yatırım Projesi	Toplam Ödenek (TL)	Harcama (TL)	Nakdi Gerçekleşme
Bilgi Yönetim Sistemlerinin Geliştirilmesi	5.300.000	4.588.972	86,6%
Bakım Onarım ve Tadilat İşleri	337.000	335.533	99,6%
Bilgisayar Yazılım ve Donanım Alımları	163.000	158.706	97,4%
TOPLAM	**5.800.000**	**5.083.211**	**87,6%**

2021 yılında Bilgi Yönetim Sistemini Geliştirmek amacıyla Bilgisayar Yazılım ve Donanımları tertibi; tavanı aşmamak üzere 163.000-TL tutar Bilgi Yönetim Sistemlerinin Geliştirilmesi tertibinden aktarma yapılmak suretiyle açılmıştır. Yapılan aktarma sonucu ödenek miktarı 2.300.000-TL olan Bilgi Yönetim Sistemlerinin Geliştirilmesi projesine Eylül ayında yapılan 3.000.000-TL'lik ekleme ile toplam ödenek 5.300.000-TL' ye ulaşmıştır.

2021 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı projesi için %86,6 olarak gerçekleşme yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

2.2. 2020-2021 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2020 ve 2021 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 33. *2020-2021 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması*

Bütçe Gelir Hesapları	Gelir Kalemleri	2020	2021
03.01.01.01	ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	154.328	216.064
03.01.02.02	MUAYENE DENETİM VE KONTROL ÜCRETLERİ	0	0
03.01.02.03	AVUKATLIK VEKÂLET ÜCRETLERİ GELİRLERİ	3.353	0
03.01.02.04	KURS, TOPLANTI, SEMİNER, EĞİTİM VB. FAAL. GEL.	21.375	300
03.01.02.05	DANIŞMANLIK, BİLGİLENDİRME GELİRLERİ	0	0
03.01.02.30	SINAV, KAYIT VE BUNLARA İLİŞ. DİĞER FAAL. GEL.	975.009	2.178.469
03.01.02.51	ÇEVRE VE ESENLİK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0	0
03.01.02.59	ULAŞTIRMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0	0
03.01.02.99	DİĞER GELİRLER	0	0
03.02.01.20	SİVİL HAVACILIK RUHSAT GELİRLERİ	43.033.390	41.182.312
03.02.01.21	SİVİL HAVACILIK SERTİFİKA GELİRLERİ	1.730.703	1.334.352
03.02.01.22	SİVİL HAVACILIK TESCİL - LİSANS GELİRLERİ	13.575.317	19.919.513
05.01.09.03	MEVDUAT FAİZLERİ	0	0
05.02.06.99	ÖZEL BÜTÇELİ İDARELE AİT DİĞER PAYLAR	6.755.173	14.829.749
05.01.09.01	KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	9.420	11.766
05.09.01.06	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	48.543	86.312
05.01.09.99	DİĞER FAİZLER	0	0
05.09.01.99	YUKARIDA TANIMLANMAYAN DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	15.948	129.981
TOPLAM		**66.322.559**	**79.888.819**

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 34. *Bilanço*

			AKTİF HESAPLAR	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
1			DÖNEN VARLIKLAR	271.461.342,88	266.576.944,76	264.824.834,66
	10		HAZIR DEĞERLER	21.270,00	1.004,00	86.100,10
		102	BANKA HESABI	18.820,00	1.004,00	86.100,10
		109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	2.450,00	0,00	0,00
	12		FAALİYET ALACAKLARI	0,00	0,00	215.484,58
		120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	0,00	0,00	215.484,58
	13		KURUM ALACAKLARI	269.818.061,60	264.645.204,24	262.246.615,64
		135	TEK HAZINE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	269.818.061,60	264.645.204,24	262.246.615,64
	14		DİĞER ALACAKLAR	135.492,37	93.299,54	54.824,14
		140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	135.492,37	93.299,54	54.824,14
	15		STOKLAR	0,00	139.673,38	382.338,49
		150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	0,00	139.673,38	382.338,49
	16		ÖN ÖDEMELER	1.486.518,90	1.697.763,60	1.839.471,71
		162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.486.518,90	1.697.763,60	1.839.471,71
	18		GELECEK AYLARA AiT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	0,01	0,00	0,00
		181	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI	0,01	0,00	0,00
2			DURAN VARLIKLAR	200.683.111,70	209.824.876,91	209.752.308,30
	25		MADDİ DURAN VARLIKLAR	200.683.111,70	209.824.876,91	209.752.308,30
		250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	208.800.000,00	208.800.000,00	208.800.000,00
		252	BİNALAR HESABI	46.188.441,79	46.637.552,69	47.163.331,19
		253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	588.143,39	608.545,82	623.737,72
		255	DEMİRBAŞLAR HESABI	9.192.178,68	9.210.351,59	9.379.522,04
		257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-64.085.652,16	-55.431.573,19	-56.214.282,65
	26		MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
		260	HAKLAR HESABI	12.653.055,37	13.296.351,74	15.298.029,47
		268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-12.653.055,37	-13.296.351,74	-15.298.029,47
	29		DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
		294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	191.529,80	671.264,35	931.007,14
		299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-191.529,80	-671.264,35	-931.007,14

		PASİF HESAPLAR	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
3		KISA VADELI YABANCI KAYNAKLAR	1.734.105,65	1.713.517,38	2.008.223,60
	32	FAALİYET BORÇLARI	601.016,48	601.016,48	881.666,44
	320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	601.016,48	881.666,44	1.111.453,80
	33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	7.490,83	7.243,91	1.960.922,68
	330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	5.502,43	5.100,00	0,00
	333	EMANETLER HESABI	1.988,40	2.143,91	1.960.922,68
	36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.105.010,07	1.119.313,25	1.455.398,36
	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	634.932,89	676.121,64	775.804,54
	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	451.285,59	432.310,26	610.829,99
	362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	18.791,59	10.881,35	68.763,83
	37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	0,00	0,00	0,00
4		UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.415.423,66	1.604.475,92	2.635.227,86
	47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	1.415.423,66	1.604.475,92	2.635.227,86
	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.415.423,66	1.604.475,92	2.635.227,86
5		ÖZ KAYNAKLAR	469.015.513,54	472.789.122,15	467.414.140,26
	50	NET DEĞER	380.508.985,39	405.815.907,03	424.000.424,67
	500	NET DEĞER HESABI	380.508.985,39	405.815.907,03	424.000.424,67
	57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	178.783.456,51	231.053.079,41	270.067.144,97
	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	178.783.456,51	231.053.079,41	270.067.144,97
	58	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-102.126.824,55	-167.853.472,90	-221.277.860,49
	580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-102.126.824,55	-167.853.472,90	-221.277.860,49
	59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	11.849.896,19	3.773.608,61	-5.375.568,89
	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	11.849.896,19	3.773.608,61	0,00
	591	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI (-)	0,00	0,00	-5.375.568,89

	BİLANÇO DİPNOTLAR	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	11.399.005,00	10.426.645,00	16.419.595,00
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	11.399.005,00	10.426.645,00	16.419.595,00
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	0,00	251.584,18	880.060,33
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	0,00	251.584,18	880.060,33
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	114.916,14	133.670,84	200.190,54
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	114.916,14	133.670,84	200.190,54
998	DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI	1.134.651,00	1.907.707,00	3.173.306,00
999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	1.134.651,00	1.907.707,00	3.173.306,00

Tablo 35. Faaliyet Sonuçları

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GİDERİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
630	00	00	00	00	GİDERLER HESABI	114.964.609,01	72.387.202,46	0,00
630	00	00	00	00	GİDERLER HESABI	0,00	0,00	85.467.274,25
630	01	00	00	00	Personel Giderleri	37.288.572,82	39.707.811,98	0,00
630	01	00	00	00	Personel Giderleri	0,00	0,00	48.066.224,41
630	01	01	00	00	Memurlar	9.954.013,66	11.269.020,15	0,00
630	01	01	00	00	Memurlar	0,00	0,00	12.819.528,74
630	01	01	01	00	Temel Maaşlar	4.601.948,33	5.271.428,14	0,00
630	01	01	01	01	Temel Maaşlar	1.369.779,82	1.760.248,95	0,00
630	01	01	01	02	Taban Aylığı	3.232.168,51	3.511.179,19	0,00
630	01	01	02	00	Zamlar ve Tazminatlar	5.160.332,72	5.781.051,57	0,00
630	01	01	02	01	Zamlar ve Tazminatlar	5.160.332,72	5.781.051,57	0,00
630	01	01	03	00	Ödenekler	8.579,02	14.166,25	0,00
630	01	01	03	01	Ödenekler	8.579,02	14.166,25	0,00
630	01	01	04	00	Sosyal Haklar	153.154,58	185.284,66	0,00
630	01	01	04	01	Sosyal Haklar	153.154,58	185.284,66	0,00
630	01	01	05	00	Ek Çalışma Karşılıkları	7.947,74	679,36	0,00
630	01	01	05	01	Ek Çalışma Karşılıkları	7.947,74	679,36	0,00
630	01	01	06	00	Ödül ve İkramiyeler	0,00	3.180,94	0,00
630	01	01	06	01	Ödül ve İkramiyeler	0,00	3.180,94	0,00
630	01	01	09	00	Diğer Giderler	22.051,27	13.229,23	0,00
630	01	01	09	01	Diğer Giderler	22.051,27	13.229,23	0,00
630	01	01	10	00	Temel Maaşlar	0,00	0,00	5.940.166,01
630	01	01	10	01	Temel Maaşlar	0,00	0,00	1.872.427,38
630	01	01	10	02	Taban Aylığı	0,00	0,00	4.067.738,63
630	01	01	20	00	Zamlar ve Tazminatlar	0,00	0,00	6.638.110,11
630	01	01	20	01	Zamlar ve Tazminatlar	0,00	0,00	6.638.110,11
630	01	01	30	00	Ödenekler	0,00	0,00	21.565,32
630	01	01	30	01	Ödenekler	0,00	0,00	21.565,32
630	01	01	40	00	Sosyal Haklar	0,00	0,00	201.593,37
630	01	01	40	01	Sosyal Haklar	0,00	0,00	201.593,37
630	01	01	90	00	Diğer Giderler	0,00	0,00	18.093,93
630	01	01	90	01	Diğer Giderler	0,00	0,00	18.093,93
630	01	02	00	00	Sözleşmeli Personel	23.890.017,48	25.400.185,54	0,00
630	01	02	00	00	Sözleşmeli Personel	0,00	0,00	28.444.572,28
630	01	02	01	00	Ücretler	20.320.244,32	21.505.195,17	0,00
630	01	02	01	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri	9.300.492,27	9.997.519,43	0,00
630	01	02	01	03	Akademik Sözleşmeli Personelin Ücretleri	0,00	3.111,37	0,00
630	01	02	01	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ücretleri	11.019.752,05	11.504.564,37	0,00
630	01	02	02	00	Zamlar ve Tazminatlar	3.304.123,32	3.583.788,65	0,00
630	01	02	02	01	657sK-4/B sözl.pers.zam ve tazminatları	3.285.778,67	3.558.274,47	0,00

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GİDERİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
630	01	02	02	02	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları	1.848,60	0,00	0,00
630	01	02	02	90	Diğer Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları	16.496,05	25.514,18	0,00
630	01	02	03	00	Ödenekler	4.225,81	5.660,20	0,00
630	01	02	03	01	657 S.K 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri	403,58	450,80	0,00
630	01	02	03	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ödenekleri	3.822,23	5.209,40	0,00
630	01	02	04	00	Sosyal Haklar	193.961,61	230.840,52	0,00
630	01	02	04	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları	84.595,62	109.525,73	0,00
630	01	02	04	90	Diğer sözleşmeli personel	109.365,99	121.314,79	0,00
630	01	02	05	00	Ek Çalışma Karşılıkları	10.299,34	11.986,44	0,00
630	01	02	05	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları	10.299,34	11.986,44	0,00
630	01	02	06	00	Ödül ve İkramiyeler	57.163,08	62.714,56	0,00
630	01	02	06	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ödül ve İkramiyeleri	57.163,08	62.714,56	0,00
630	01	02	10	00	Ücretler	0,00	0,00	23.391.484,76
630	01	02	10	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri	0,00	0,00	10.632.538,66
630	01	02	10	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ücretleri	0,00	0,00	12.758.946,10
630	01	02	20	00	Zamlar ve Tazminatlar	0,00	0,00	4.730.188,54
630	01	02	20	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları	0,00	0,00	4.700.852,53
630	01	02	20	90	Diğer Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları	0,00	0,00	29.336,01
630	01	02	30	00	Ödenekler	0,00	0,00	6.469,24
630	01	02	30	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri	0,00	0,00	124,34
630	01	02	30	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ödenekleri	0,00	0,00	6.344,90
630	01	02	40	00	Sosyal Haklar	0,00	0,00	230.030,54
630	01	02	40	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları	0,00	0,00	114.213,22
630	01	02	40	02	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları	0,00	0,00	359,60
630	01	02	40	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Sosyal Hakları	0,00	0,00	115.457,72
630	01	02	50	00	Ek Çalışma Karşılıkları	0,00	0,00	13.781,98
630	01	02	50	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları	0,00	0,00	13.781,98
630	01	02	60	00	Ödül ve İkramiyeler	0,00	0,00	72.617,22
630	01	02	60	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ödül ve İkramiyeleri	0,00	0,00	72.617,22

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GİDERİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
630	01	03	00	00	İşçiler	3.444.541,68	3.038.606,29	0,00
630	01	03	00	00	İşçiler	0,00	0,00	6.796.348,16
630	01	03	01	00		1.856.821,92	2.079.816,60	0,00
630	01	03	01	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri	1.856.821,92	2.079.816,60	0,00
630	01	03	02	00		891.086,49	210.074,20	0,00
630	01	03	02	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları	891.086,49	210.074,20	0,00
630	01	03	03	00		366.294,81	356.378,80	0,00
630	01	03	03	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları	366.294,81	336.396,80	0,00
630	01	03	03	04	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları	0,00	19.982,00	0,00
630	01	03	04	00		26.721,62	35.153,01	0,00
630	01	03	04	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Fazla Mesaileri	26.721,62	32.680,51	0,00
630	01	03	04	04	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Fazla Mesaileri	0,00	2.472,50	0,00
630	01	03	05	00		303.616,84	357.183,68	0,00
630	01	03	05	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri	303.616,84	357.183,68	0,00
630	01	03	10	00	Ücretler	0,00	0,00	3.332.734,77
630	01	03	10	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri	0,00	0,00	3.332.734,77
630	01	03	20	00	İhbar ve Kıdem Tazminatları	0,00	0,00	1.030.751,94
630	01	03	20	01	Sürekli İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları	0,00	0,00	1.030.751,94
630	01	03	30	00	Sosyal Haklar	0,00	0,00	1.388.728,19
630	01	03	30	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları	0,00	0,00	1.388.728,19
630	01	03	50	00	Ödül ve İkramiyeler	0,00	0,00	1.044.133,26
630	01	03	50	01	Sürekli İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri	0,00	0,00	298.080,00
630	01	03	50	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkramiyeleri	0,00	0,00	746.053,26

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GİDERİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
630	01	04	00	00	Geçici Süreli Çalışanlar	0,00	0,00	5.775,23
630	01	04	10	00	Ücretler	0,00	0,00	5.775,23
630	01	04	10	02	Aday Çırak, Çırak ve Stajyer Öğrencilerin Ücretleri	0,00	0,00	5.775,23
630	02	00	00	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	4.747.902,72	5.241.889,11	0,00
630	02	00	00	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	0,00	0,00	6.289.183,47
630	02	01	00	00	Memurlar	1.296.526,05	1.480.941,59	0,00
630	02	01	00	00	Memurlar	0,00	0,00	1.682.217,98
630	02	01	06	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	1.296.526,05	1.480.941,59	0,00
630	02	01	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	800.429,24	909.464,25	0,00
630	02	01	06	02	Sağlık Primi Ödemeleri	496.096,81	571.477,34	0,00
630	02	01	10	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	0,00	0,00	1.682.217,98
630	02	01	10	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	0,00	0,00	1.036.187,70
630	02	01	10	02	Sağlık Primi Ödemeleri	0,00	0,00	646.030,28
630	02	02	00	00	Sözleşmeli Personel	2.898.880,72	3.148.184,04	0,00
630	02	02	00	00	Sözleşmeli Personel	0,00	0,00	3.338.707,93
630	02	02	06	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	2.898.880,72	3.148.184,04	0,00
630	02	02	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	1.811.076,15	1.940.101,00	0,00
630	02	02	06	02	Sağlık Primi Ödemeleri	1.087.804,57	1.208.083,04	0,00
630	02	02	10	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	0,00	0,00	3.338.707,93
630	02	02	10	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	0,00	0,00	2.084.303,31
630	02	02	10	02	Sağlık Primi Ödemeleri	0,00	0,00	1.254.404,62
630	02	03	00	00	İşçiler	552.495,95	612.763,48	0,00
630	02	03	00	00	İşçiler	0,00	0,00	1.268.257,56
630	02	03	04	00	İşsizlik Sigortası Fonuna	49.242,56	55.959,92	0,00
630	02	03	04	01	İşsizlik Sigortası Fonuna	49.242,56	55.959,92	0,00
630	02	03	06	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	503.253,39	556.803,56	0,00
630	02	03	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	303.278,79	355.609,65	0,00

	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
GİDERLER TOPLAMI (A)	114.964.609,01	72.387.202,46	85.467.274,25
GELİRLER TOPLAMI (B)	127.048.749,17	77.695.773,65	80.879.346,16
İNDİRİM İADE İSKONTO TOPLAMI (C)	234.243,97	1.534.962,58	787.640,80

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GELİRİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
600	00	00	00	00	GELİRLER HESABI	127.048.749,17	77.695.773,65	0,00
600	00	00	00	00	GELİRLER HESABI	0,00	0,00	80.879.346,16
600	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	54.616.806,44	61.603.872,34	0,00
600	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	0,00	65.833.535,72
600	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	2.248.977,22	1.168.759,94	0,00
600	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	0,00	0,00	2.663.499,81
600	03	01	01	00	Mal Satış Gelirleri	173.065,00	154.328,00	0,00
600	03	01	01	00	Mal Satış Gelirleri	0,00	0,00	215.464,00
600	03	01	01	01	Şartname Basılı Evrak Form Satış Gelirleri	173.065,00	154.328,00	0,00
600	03	01	01	01	Şartname Basılı Evrak Form Satış Gelirleri	0,00	0,00	215.464,00
600	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	2.075.912,22	1.014.431,94	0,00
600	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	0,00	0,00	2.448.035,81
600	03	01	02	02	Muayene, Denetim ve Kontrol Ücretleri	11.300,00	0,00	0,00
600	03	01	02	03	Avukatlık Vekalet Ücretleri Gelirleri	3.515,42	3.353,28	0,00
600	03	01	02	04	Kur,Toplantı,Seminer,Eğitim vb Faaliyet Gelirleri	97.905,69	26.375,00	0,00
600	03	01	02	04	Kur,Toplantı,Seminer,Eğitim vb Faaliyet Gelirleri	0,00	0,00	300,00
600	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	1.843.201,39	981.328,66	0,00
600	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	0,00	0,00	2.232.251,23
600	03	01	02	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	46.900,00	0,00	0,00
600	03	01	02	99	Diğer Hizmet Gelirleri	73.089,72	3.375,00	0,00
600	03	01	02	99	Diğer Hizmet Gelirleri	0,00	0,00	215.484,58
600	03	02	00	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	52.367.421,82	60.434.829,82	0,00
600	03	02	00	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	0,00	0,00	63.170.035,91
600	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	52.367.421,82	60.434.829,82	0,00
600	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	0,00	0,00	63.170.035,91
600	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	34.143.378,40	43.712.782,93	0,00
600	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	0,00	0,00	41.294.121,14
600	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	2.266.203,82	1.842.848,01	0,00
600	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	0,00	0,00	1.344.702,03
600	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	15.957.839,60	14.879.198,88	0,00
600	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	0,00	0,00	20.531.212,74
600	03	06	00	00	Kira Gelirleri	407,40	282,58	0,00

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GELİRİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
600	03	06	01	00	Taşınmaz Kiraları	407,40	282,58	0,00
600	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri	407,40	282,58	0,00
600	04	00	00	00	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.727.315,03	0,00	0,00
600	04	04	00	00	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	2.727.315,03	0,00	0,00
600	04	04	01	00	Cari	2.727.315,03	0,00	0,00
600	04	04	01	03	Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar	2.727.315,03	0,00	0,00
600	05	00	00	00	Diğer Gelirler	33.937.185,75	6.804.146,80	0,00
600	05	00	00	00	Diğer Gelirler	0,00	0,00	15.040.391,78
600	05	01	00	00	Faiz Gelirleri	24.367.805,85	9.420,18	0,00
600	05	01	00	00	Faiz Gelirleri	0,00	0,00	11.766,22
600	05	01	09	00	Diğer Faizler	24.367.805,85	9.420,18	0,00
600	05	01	09	00	Diğer Faizler	0,00	0,00	11.766,22
600	05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	8.802,15	9.420,18	0,00
600	05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	0,00	0,00	11.766,22
600	05	01	09	03	Mevduat Faizleri	24.359.003,70	0,00	0,00
600	05	02	00	00	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	9.350.275,16	6.755.173,01	0,00
600	05	02	00	00	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	0,00	0,00	14.829.749,27
600	05	02	06	00	Özel Bütçeli İdarelere Ait Paylar	9.350.275,16	6.755.173,01	0,00
600	05	02	06	00	Özel Bütçeli İdarelere Ait Paylar	0,00	0,00	14.829.749,27
600	05	02	06	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	9.350.275,16	6.755.173,01	0,00
600	05	02	06	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	0,00	0,00	14.829.749,27
600	05	09	00	00	Diğer Çeşitli Gelirler	219.104,74	39.553,61	0,00
600	05	09	00	00	Diğer Çeşitli Gelirler	0,00	0,00	198.876,29
600	05	09	01	00	Diğer Çeşitli Gelirler	219.104,74	39.553,61	0,00
600	05	09	01	00	Diğer Çeşitli Gelirler	0,00	0,00	198.876,29
600	05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	84.195,78	10.313,48	0,00
600	05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	0,00	0,00	47.836,87
600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	134.908,96	29.240,13	0,00
600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	0,00	0,00	151.039,42
600	11	00	00	00	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	1.579,04	9.202.568,95	0,00
600	11	03	00	00	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farklar	0,00	0,01	0,00
600	11	04	00	00	Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farkla	0,00	1.958,12	0,00
600	11	06	00	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	1.579,04	204.926,30	0,00

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	GELİRİN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
600	11	99	00	00	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0,00	8.995.684,52	0,00
600	15	00	00	00	Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	34.656,54	0,03	0,00
600	15	00	00	00	Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	0,00	0,00	0,01
600	15	03	00	00	Stok Değer Düşüklüğü Karşılıklarından Kaynaklananlar	0,00	0,03	0,00
600	15	03	00	00	Stok Değer Düşüklüğü Karşılıklarından Kaynaklananlar	0,00	0,00	0,01
600	15	04	00	00	Kıdem Tazminatı Karşılıklarından Kaynaklananlar	34.656,54	0,00	0,00
600	25	00	00	00	Kamu İd Bedelsiz Olarak Al Mali Ol Var El Edilen Gel	35.731.206,37	85.185,53	0,00
600	25	00	00	00	Kamu İd Bedelsiz Olarak Al Mali Ol Var El Edilen Gel	0,00	0,00	5.418,65
600	25	01	00	00	Gen Büt Kap Kamu İd Bedelsiz Ol Al Mali Olmayan Var ElEd Gel	35.731.206,37	85.185,53	0,00
600	25	01	00	00	Gen Büt Kap Kamu İd Bedelsiz Ol Al Mali Olmayan Var ElEd Gel	0,00	0,00	5.418,65
600	25	01	01	00	Bedelsiz Olarak Alınan Stoklar	0,00	10.368,00	0,00
600	25	01	04	00	Bedelsiz Olarak Alınan Binalar	35.731.206,37	0,00	0,00
600	25	01	05	00	Bedelsiz Olarak Alınan Tesis Makine Ve Cihazlar	0,00	3.962,75	0,00
600	25	01	07	00	Bedelsiz Olarak Alınan Demirbaşlar	0,00	70.854,78	0,00
600	25	01	07	00	Bedelsiz Olarak Alınan Demirbaşlar	0,00	0,00	5.418,65
					GELİRLER TOPLAMI(B)	**127.048.749,17**	**77.695.773,65**	**80.879.346,16**

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4	İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
610	00	00	00	00	İNDİRİM, İADE VE ISKONTOLAR HESABI	234.243,97	1.534.962,58	0,00
610	00	00	00	00	İNDİRİM, İADE VE ISKONTOLAR HESABI	0,00	0,00	787.640,80
610	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	234.243,97	1.534.962,58	0,00
610	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	0,00	787.640,80
610	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	40.915,00	12.090,00	0,00
610	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	0,00	0,00	53.782,00
610	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	40.915,00	12.090,00	0,00
610	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	0,00	0,00	53.782,00
610	03	01	02	04	Kur,Toplantı,Seminer,Eğitim vb Faaliyet Gelirleri	0,00	5.800,00	0,00
610	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	0,00	5.790,00	0,00
610	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	0,00	0,00	53.782,00
610	03	01	02	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	0,00	500,00	0,00
610	03	02	00	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	192.921,57	1.522.590,00	0,00
610	03	02	00	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	0,00	0,00	733.858,80
610	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	192.921,57	1.522.590,00	0,00
610	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	0,00	0,00	733.858,80
610	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	0,00	126.643,00	0,00
610	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	0,00	0,00	111.809,00
610	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	0,00	112.145,00	0,00
610	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	0,00	0,00	10.350,00
610	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	0,00	1.283.802,00	0,00
610	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	0,00	0,00	611.699,80
610	03	06	00	00	Kira Gelirleri	407,40	282,58	0,00
610	03	06	01	00	Taşınmaz Kiraları	407,40	282,58	0,00
610	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri	0,00	282,58	0,00
İNDİRİM,İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)						**234.243,97**	**1.534.962,58**	**787.640,80**

	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
NET GELİR (D= (B-C))	126.814.505,20	76.160.811,07	80.091.705,36
ENFLASYON DÜZELTMESİ (E)	0,00	0,00	0,00
FAALİYET SONUCU [(A-(D+E)](+/-)	11.849.896,19	3.773.608,61	-5.375.568,89

3. Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığınca, Genel Müdürlüğümüz 2021 yılı performans ve düzenlilik denetimlerine tabi tutulmuş olup, faaliyet raporu hazırlık süresi içinde herhangi bir bulgu oluşmamıştır.

4. Diğer Hususlar

4.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2021 yılında 27 yeni yayın ve 32 revize yapılmıştır.

Tablo 36. *Mevzuat Sayısı ve Detayları*

	2020		2021		Mevcut
	Yeni Yayın	Revize	Yeni Yayın	Revize	
Sektörel Yönetmelikler	4	2	-	1	53
Sektörel Talimatlar	9	10	8	11	132
Sektörel Genelgeler	12	22	10	20	218
Sektörel Direktifler	-	-	2	-	6
Sektörel Tebliğler	-	-	-	-	1
Sektörel Emn. Bültenleri	7	-	7	-	20
Kurumsal Yönetmelikler	-	-	-	-	8
Kurumsal Talimatlar	-	1	-	-	9
Kurumsal Genelgeler	4	2	-	-	16
Toplam	**36**	**37**	**27**	**32**	**463**

Sektörel Yönetmelik		
SHY-6A	Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY-6A)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	Revize

Sektörel Talimat		
SHT-BALON-RUHSAT	Ticari Balon İşletmeleri Talimatı	Yeni
SHT-AMATÖR	Amatör Havacı Yetiştirme Talimatı	Yeni
SHT-TUT/ÇOD	Havacılık Personeli Tıbbi Uçuş Testi ve Çalışma Ortamı Değerlendirmesi Talimatı	Yeni
SHT-PSP	Havacılık Personeli Akran Destek Program Talimatı	Yeni
SHT-SEYRÜSEFER	Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcılarının Sertifikalandırılmalarında Uygulanacak Esas ve Usullere İlişkin Talimat	Yeni
SHT-ATCO/DİL	Hava Trafik Kontrolörleri Dil Yeterliliği Talimatı	Yeni
SHT-OPS N-O	Ticari Hava Taşıma ve Genel Havacılık İşletmelerinde Görevli Eğitim ve Kontrol Yapacak Personele İlişkin Asgari Gereklilikler Talimatı	Yeni
SHT-1LC	Yabancı Ülkeler Tarafından Tanzim Edilmiş Pilot Lisans ve Yetkilerinin Çevrilmesi Talimatı	Yeni+Revize
SHT-6AF	Ticari Hava Taşıma İşletmelerinin Finansal ve Mali Konularda Denetlenmesine İlişkin Talimat	Revize
SHT-TBÖ	Teorik Bilgi Öğretmeni Yetkilendirme Talimatı	Revize
SHT-ADP	Havaalanı Acil Durum Planı Hazırlanmasına İlişkin Talimat	Revize
SHT-KİRALAMA	Hava Aracı Kiralama Usul ve Esasları Talimatı, Değişiklik Talimatı	Revize
SHT-OPS	Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı	Revize
SHT-ATCO/EĞİTİM	Hava Trafik Kontrol Eğitimine İlişkin Usul ve Esaslar Talimatı	Revize
SHT-12LAZER.02	Hava Araçlarının Lazer Işınlarının Zararlı Etkilerinden Korunmasına İlişkin Talimat Ek-1, Ek-2	Revize
SHT-M	Sürekli Uçuşa Elverişlilik ve Bakım Sorumluluğu Talimatı	Revize
SHT-MED	Havacılık Sağlık Talimatı	Revize
SHT-21	Hava Aracı ve İlgili Ürün, Parça ve Cihazın Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu Talimatı	Revize
Toplam		**8 Yeni+11 Revize**

Sektörel Genelge		
UOD-2021/1	Adi Kiralama Anlaşması ve/veya İşletme Sözleşmesi Konulu Genelge	Yeni
HSD-2021/1	Muharebe Kaybı Genelgesi	Yeni
UOD-2021/1GG	Gazipaşa-ALANYA Havaalanı Uçuş Operasyon Başvurusu Değerlendirme Usul ve Esasları Genelgesi	Yeni
UED-2021/1	SHY-66 Kredilendirme Başvuruları Konulu Genelge	Yeni
UOD-2021/2	Uzaktan/Sanal Sınıf Eğitimi Konulu Genelge	Yeni
HSD-2021/2	Müsaade Gerektiren Uçuşlar İçin Başvuru Usulleri	Yeni
HUD-2020/1	Türkiye Hava Sahasında Uçuş Gerçekleştirecek Yabancı Tescilli Hava Araçları Genelgesi	Yeni + Revize
UOD-2020/5G	Aşıların Kuru Buz Kullanılarak Taşınması	Yeni + Revize
UED-2021/1G	Tip Kabul Genelgesi	Yeni + Revize
UOD-2021/1G	COVID-19 Salgınına Yönelik Lisanslandırma ve Operasyonel Gerekliliklere İlişkin Muafiyetler Konulu Genelge	Yeni+ 3 Revize
UED-2017/1	Türk Tescilli Hava Araçlarına Bakım Çıkış Sertifikası Düzenlemesi Hakkında Genelge	Revize
UOD-2019/4	Uçuş Operasyonlarına Yönelik İlave Uçuşa Elverişlilik Şartları Konulu Genelge (Revize)	Revize
HAD-2020/1	Havaalanı Pandemi Tedbirleri ve Sertifikasyonu Genelgesi	Revize
UED -2018/2	Pistonlu Motor ve Pervane Yenileme Süreleri Konulu Genelge	Revize
UOD-2020-4G	Ticari Balon Uçuş Operasyonları Esnasında COVID-19 Tedbirleri Konulu Genelge	2 Revize
UOD-2020/2G	Yolcu Uçaklarının Yolcu Kabininde Kargo Taşınması Konulu Genelge – Değişiklik Genelgesi	3 Revize
UOD-2017/8	Havacılık Muayeneleri, Sağlık Sertifika ve Sağlık Muayene Rapor İşlemleri	Revize
UED-2020/1	COVID-19 İlk ve Sürekli Uçuşa Elverişlilik Tedbirleri Konulu Genelge	3 Revize
UOD-2020/3G	Uçuş Operasyonları Kapsamında Covid-19 Tedbirleri Hakkında" konulu Genelge	Revize
Toplam		**10 Yeni+20 Revize**

4.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2021 yılı sonu itibarıyla 112 adet SAFA, 13 adet SANA ve 1.812 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 1.937 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Tablo 37. *Denetim Türleri ve Sayıları*

Denetim Türü	2020
F Bakım Kuruluşu Denetimi	8
SHT-Tedarik Denetimi	5
SHY-145 Denetimi	93
SHT-66L-HS Denetimi	3
SHY-147 Hava Aracı Bakım Eğitim Kuruluşu Denetimi	5
Tanınan Okul Denetimi	5
Hava Aracı ve Parçası Tasarım Kuruluşu Denetimi	13
Hava Aracı ve Parçası Üretim Kuruluşu Denetimi	12
Özel Uçuş İzni Denetimi	38
Sertifikasyon Panel Toplantısı	227
Sürekli Uçuşa Elverişlilik Kuruluşu Denetimi	107
Uçuşa Elverişlilik Gözden Geçirme Denetimi	368
Havacılık Tıp Merkezi Denetimi	4
RAMP Denetleme Sayısı (SAFA)	112
RAMP Denetleme Sayısı (SANA)	13
Onaylı Eğitim Organizasyonu (ATO) Denetimi	39
Uçuş Harekat Uzmanı (Dispatch) Eğitim Organizasyonu Denetimi	4
İngilizce Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcı Denetimi	4
RAMP Denetimi (ATO Bünyesindeki Hava Araçları İçin)	6
Simülatör Denetlemesi	4
Asıl Ruhsat Denetimi	15
AOC Denetimi	55
Kokpit Yolboyu Denetimi	254
Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu (CCTO) Denetimi	2
Kabin Simülatörü Denetimi	1
Mali Denetim	5
İHA Yetkili Eğitim Kuruluşu Denetimi	2
Hafif İHA İşleticisi Denetimi	1
Uçucu Personel Alkol Tarama Testi	254
Uçuş Öncesi Kontrolleri	58
Kontrol Uçuşları	75
Habersiz Denetleme Sayısı	5
Ruhsat Temdit Denetimi	25

Havaalanı Denetimi	1
Heliport Denetimi	10
Diğer İniş Kalkış Pistleri Denetimi	1
Yer Hizmeti Kuruluşu Denetimi(Hizmet Türü Bazında)	5
Havaalanı Pandemi Tedbirleri Denetlemesi	7
Havaalanı Güvenlik Denetimi	24
Hava Kargo Acente Denetimi	10
Uçuş Tedariklerinin Yetkili Tedarikçisi Denetimi	4
SEMS (Güvenlik Yönetim Sistemi) Denetimi	4
Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşu Denetimi	17
Siber Güvenlik Denetimi	11
ATM Denetimi	10
CNS Denetimi	9
Uçuş İzinleri Denetimi	2
Toplam	**1.937**

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir.

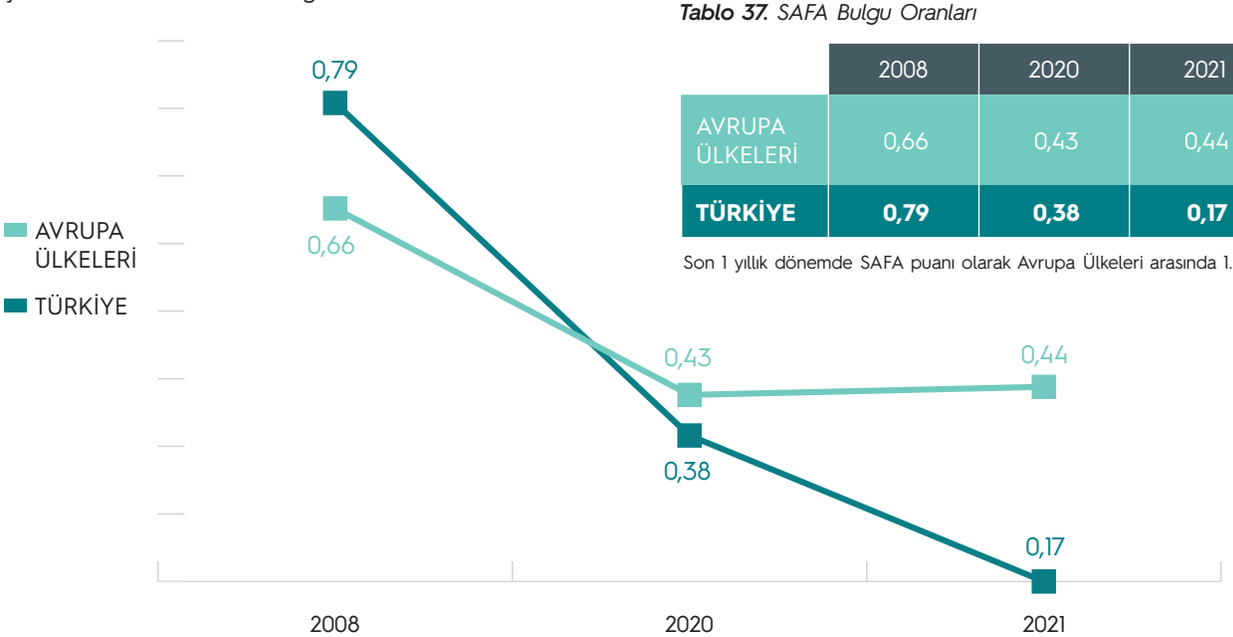
Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün uçuş emniyeti ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürecektir.

NOT: SACA Denetlemeleri dikkate alınmamıştır.

SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2021 yılı sonu itibarıyla Avrupa ülkelerinin 0,44 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,17 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 14. *Yıllara Göre SAFA Bulgu Oranları*



Tablo 37. *SAFA Bulgu Oranları*

	2008	2020	2021
AVRUPA ÜLKELERİ	0,66	0,43	0,44
TÜRKİYE	**0,79**	**0,38**	**0,17**

Son 1 yıllık dönemde SAFA puanı olarak Avrupa Ülkeleri arasında 1. sıradayız.

4.3. Uçuş İzinleri

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

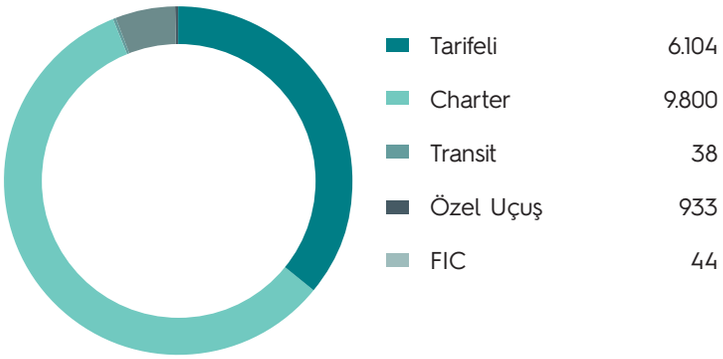
2021 yılında verilen 16.919 izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

- Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 598 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- Havayollarına ait toplam 1.481 sigorta başvurusu yapılmış olup 1.406'sı onaylanmış 75'i reddedilmiştir.
- Havayollarına ait toplam 9.867 tescil başvurusu yapılmış olup 9.366'sı onaylanmış 501'i reddedilmiştir.
- Havayollarına ait toplam 1.654 firma başvurusu yapılmış olup 1.133'ü onaylanmış 521'i reddedilmiştir.

Tablo 39. *Kategorilere Göre İzin İşlemleri*

Tarifeli	Charter	Transit	Özel Uçuş	FIC	TOPLAM
6.104	9.800	38	933	44	16.919

Şekil 15. *Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği*



4.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayılar

Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen yaz/kış dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 40. *Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler*

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	3	6	3
Yaz	3	6	2

Yerli havayolu işletmelerine 2021 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 41. *Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları*

	Toplam Başvuru	İlave Frekans	Yeni Hat
Kış	88	48	40
Yaz	740	230	510

Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 42. *Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler*

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	6	68	130	310
Yaz	8	79	146	426

4.3.2.Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 43. *Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları*

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	3	6	5	36	6	67
Yaz	3	6	13	60	12	167

4.4. Verilen Ruhsatlar

2021 yılsonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına verilen çalışma ruhsatı ve ön izin sayısı 38 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 44. *Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsat ve Ön İzin Sayısı*

Çalışma Ruhsatı Sayısı	2020	2021	Değişim (%)
A Grubu*	0	3	100%
B Grubu**	4	10	150%
C Grubu***	5	25	400%
Toplam	**9**	**38**	**322%**

Ön İzin Sayısı	2020	2021	Değişim (%)
A Grubu*	3	3	0,0%
B Grubu**	10	10	0,0%
C Grubu***	24	25	4,2%
Toplam	**37**	**38**	**2,7%**

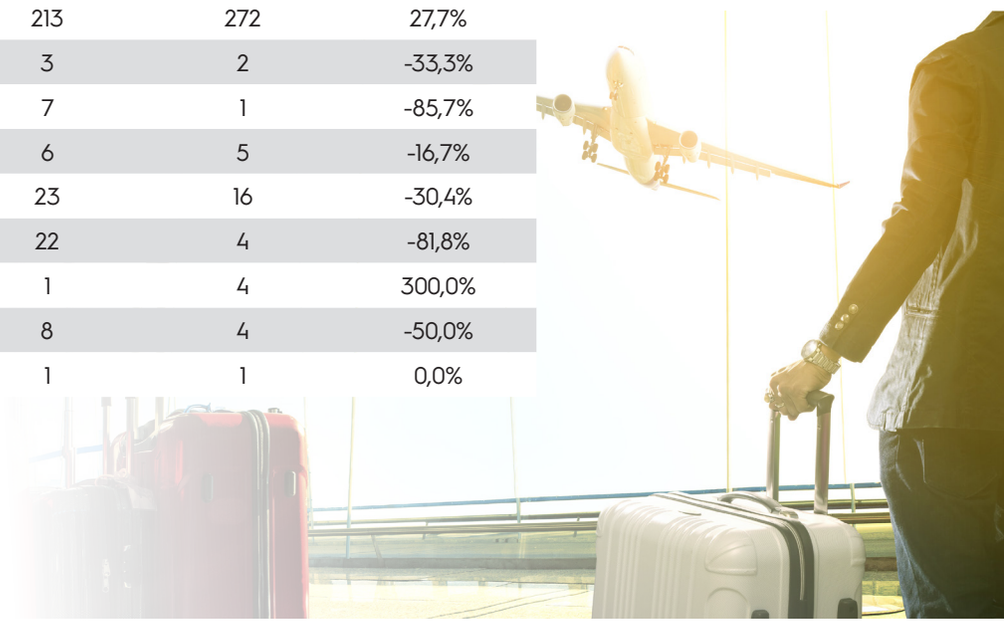
**A Grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar*

***B Grubu çalışma ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar*

****C Grubu çalışma ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis, uçuş operasyon ile kargo ve posta hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar*

Tablo 45. *Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar*

Diğer Ruhsatlar	2020	2021	Değişim (%)
Gayrı Sıhhi İşyeri Ruhsatı	27	20	-25,9%
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	213	272	27,7%
Terminal İşletme Ruhsatı	3	2	-33,3%
Geçici Çalışma Ruhsatı	7	1	-85,7%
Heliport İşletme Ruhsatı	6	5	-16,7%
Balon Ruhsatı	23	16	-30,4%
Balon Ön izin	22	4	-81,8%
Hava Taksi Ruhsatı	1	4	300,0%
Genel Havacılık Ruhsatı	8	4	-50,0%
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	1	1	0,0%



4.5. Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

4.5.1. Sınav Faaliyetleri

- 392 adet TPSS A sınavına 5645 personel katılmış olup 3600 personel başarılı olmuştur.
- 35 adet TPSS B sınavına 342 personel katılmış olup 256 personel başarılı olmuştur.
- 51 adet TPSS C sınavına 668 personel katılmış olup 459 personel başarılı olmuştur.
- 36 adet TPSS D sınavına 270 personel katılmış olup 107 personel başarılı olmuştur.
- 112 adet HGPS sınavına 1345 personel katılmış olup 729 personel başarılı olmuştur.
- 153 adet HGES sınavına 1706 personel katılmış olup 1222 personel başarılı olmuştur.
- 9 adet ATCO sınavı yapılmış 233 personel katılım sağlamıştır.
- ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 21 adet sınava 439 personel; ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında yapılan 20 adet sınava 355 personel; ATSEP Gözetim derecesi alanında yapılan 10 adet sınava 137 personel katılım sağlamıştır.
- 23 Mart 2021 tarihinde Havacılık Bilgi Yönetimi Personeli için Lisans Sınavı gerçekleştirilmiştir.
- 15 Kasım 2021 tarihinde Havacılık Bilgi Yönetimi Personeli için Lisans Sınavı gerçekleştirilmiştir.
- 4 adet Uçuş Harekât Uzmanı sınavı,
- 12 adet ATPL sınavı,
- 28 adet PPL sınavı,
- 6 adet Balon sınavı yapılmıştır.

4.5.2. Yetkilendirme Faaliyetleri

- 6 adet Ticari Eğitim Kuruluşu ve 17 adet de Hizmet içi Eğitim Kuruluşu olmak üzere toplam 23 adet eğitim kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- 75 adet hava kargo, 20 adet hava taksi, 14 adet diğer alanlarda olmak üzere toplam 109 şirketin personeli Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yönetici (GSYY) olarak yetkilendirilmiştir.
- 27 adet SHY-M, 11 adet SHY-145, 3 adet SHY-66/147, 2 adet SHY-21 yetkisi verilmiştir.
- 20 adet Uçuş Mürettebat Belgesi(Sağlık Mensubu) verilmiştir.
- 3 adet Onaylı Eğitim Organizasyonu; 1 adet Dispeç Eğitim Organizasyonu yetkilendirilmiştir.
- 526 adet Balon Pilotu, 137 adet ÇHHA (Çok Hafif Hava Aracı) Pilotu ve 18 adet Planör Pilotu yetkilendirilmiştir.
- Hava Ulaşım Dairesi Eğitim Talimatı (SHT-Eğitim/HUD) kapsamında 1 kuruluşa yetki verilmiştir.

4.5.3. Lisanslandırma Faaliyetleri

- 1715 adet PPL(A)Hususi Pilot Lisansı; 3012 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı; 5299 adet ATPL(A) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 7 adet PPL(H)Hususi Pilot Lisansı; 162 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı; 29 adet ATPL(H) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 422 adet Uçuş Harekât Uzmanı; 1315 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma işlemi yapılmıştır.

4.5.4. Sertifikalandırma Faaliyetleri

- 8 adet A Grubu Yetkili Acente ve 72 adet B Grubu Yetkili Acente olmak üzere toplam 80 adet Yetkili Acente Sertifikası verilmiştir.
- 8 adet A Grubu Yetkili Acente ve 9 adet B Grubu Yetkili Acente sertifikası olmak üzere toplamda 17 adet yetkili acentenin sertifikaları unvan, adres değişikliği gibi nedenlerle yeniden düzenlenmiştir.
- 2021 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 1681 adet Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.

4.6. Balon Faaliyetleri

Türkiye Genelinde Nevşehir-Kapadokya, Denizli-Pamukkale, Kayser-Soğanlı, Nevşehir-Çat, Aksaray-Ihlara ve Afyonkarahisar-Frig Vadisi bölgelerinde yer alan 63 balon işletmesinde toplam 370 adet balon bulunmaktadır. 2021 yılında, 274 günde toplam 23.899 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 442.832 yolcuya hizmet verilmiştir.

Yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 52 günlük doğrulama yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde habersiz olarak 254 Balon Pilotuna Alkol/Psikoaktif denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2021 yılı içerisinde 58 adet uçuş öncesi kontroller yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde 75 adet kontrol uçuşu yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde 5 adet habersiz denetim yapılmıştır.
- Diğer denetimler 25 adet ruhsat temdit denetimi yapılmıştır.

4.7. Uluslararası İlişkiler

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standart ve tavsiyelerin üye ülkelerde uygulandığının tespiti ve takibi için ICAO tarafından Küresel Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) kapsamında üye ülkelere periyodik olarak denetimler yapılmaktadır. ICAO tarafından yapılmakta olan bu denetimler, ICAO'da görev yapan denetçilerin yanı sıra üye ülkelerden uzman kişilerin de katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

4.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 46. *Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar*

KURULUŞ ADI	KURULUŞ TARİHİ VE YERİ	KURULUŞ AMACI	AÇIKLAMA	GÖREVLERİMİZ
ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 192 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Konsey Üyeliği (2016-2019)
ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyonudur.	Kurucu Üye, Koordinasyon Komitesi Üyeliği
ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	1947 - Paris	ICAO'nun, emniyet ile ilgili aldığı kararların Avrupa bölgesindeki uygulamalarını izlemek	Kuruluşun 57 üyesi bulunmaktadır.	Başkan Yardımcılığı
EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 41 üyesi bulunmaktadır.	Genişletilmiş Yol Ücretleri Komitesi Üyeliği, Daimi Finans Komitesi Üyeliği
D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Güvenlik Görev Gücü Başkanlığı, Eğitim ve Kapasite Geliştirme Görev Gücü Başkanlığı ve Ticari Hususlar Görev Gücü Başkan Yardımcılığı
JAA –TO (Joint Aviation Authorities – Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC'ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	

ICAO Genel Kurul Toplantısı

Genel kurul üç yılda bir yapılmakta olup bu toplantılarda ülkelere güvenlik notu verilmektedir. Ülkemize ait son veri 2019 yılında alınmış ve bir sonraki genel kurul toplantısı ise 2022 yılında yapılacaktır.

4.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 47. *İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar*

KURULUŞ ADI	KURULUŞ YERİ VE TARİHİ	KURULUŞ AMACI	AÇIKLAMA
EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 – Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

4.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2021 yılında 5 adet (Bulgaristan, Ukrayna(2), Belarus ve Birleşik Arap Emirlikleri) müzakere gerçekleştirilmiş olup, söz konusu müzakerelerde 4+ Nokta ve 137+ Frekans kazanımı olmuştur.

Tablo 48. *Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları*

	2003	2020	2021
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	2	5
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	173	173

4.7.3.1. ICAN 2021

2021 yılında Kolombiya'da yapılması öngörülen ICAN etkinliği COVID-19 nedeniyle yapılamamış ve ertelenmiştir.

4.7.3.2. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

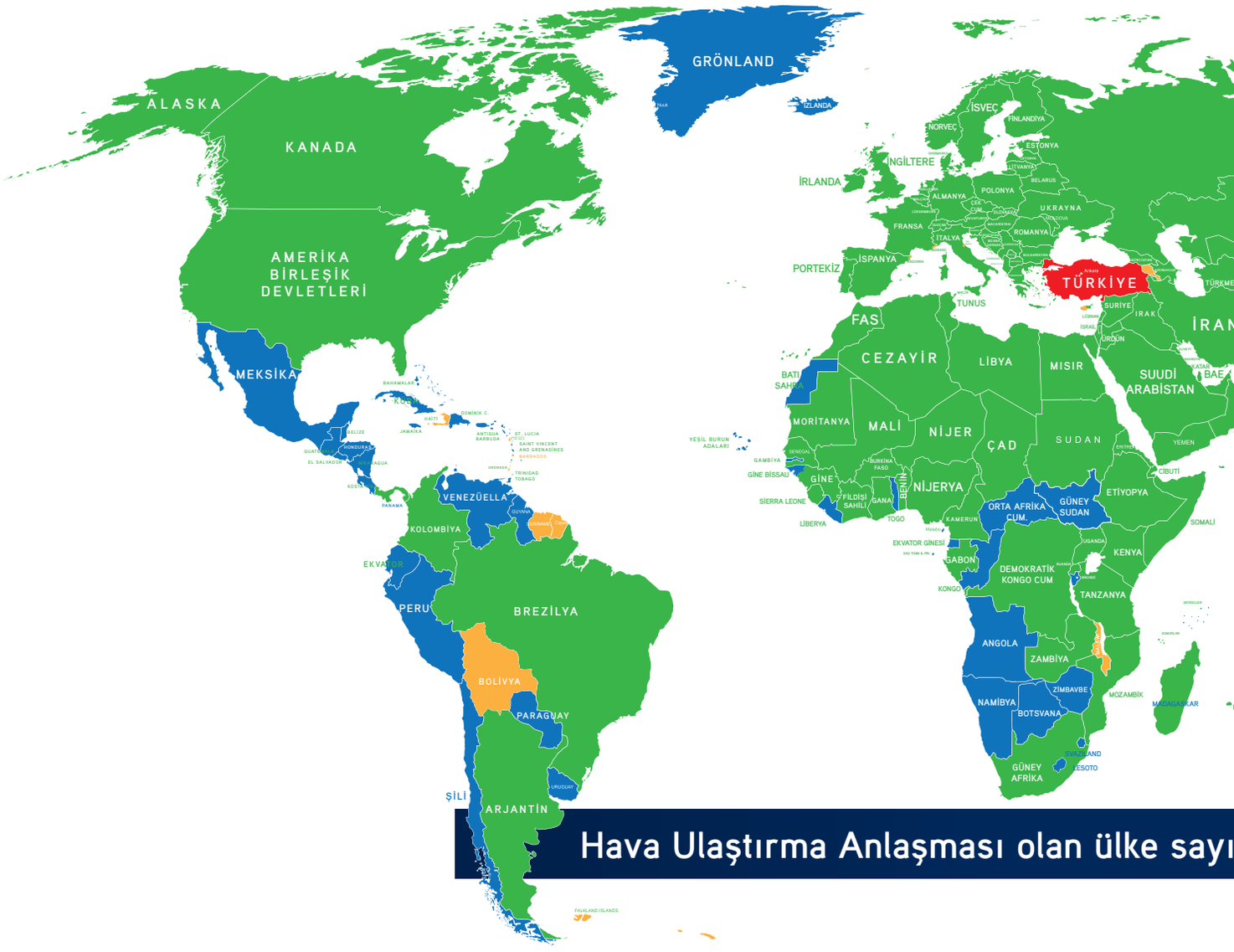
Tablo 49. *Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler*

	ÜLKE ADI						
1	A.B.D.	28	Çad	56	Güney Sudan	84	KKTC
2	Afganistan	29	Çekya	57	Gürcistan	85	Kolombiya
3	Almanya	30	Çin	58	Haiti	86	Komorlar
4	Angola	31	Danimarka	59	Hırvatistan	87	Kongo
5	Antigua Barbuda	32	Demokratik Kongo	60	Hindistan	88	Kosova
6	Arjantin	33	Dominik Cumhuriyeti	61	Hollanda	89	Kosta Rıka
7	Arnavutluk	34	Ekvador	62	Honduras	90	Kuveyt
8	Avustralya	35	Ekvator Ginesi	63	Hong Kong	91	Küba
9	Avusturya	36	El Salvador	64	Irak	92	Lao
10	Azerbaycan	37	Endonezya	65	İngiltere	93	Lesotho
11	Birleşik Arap Emirlikleri	38	Eritre	66	İran	94	Letonya
12	Bahamalar	39	Estonya	67	İrlanda	95	Liberya
13	Bahreyn	40	Etiyopya	68	İspanya	96	Libya
14	Bangladeş	41	Fas	69	İsrail	97	Litvanya
15	Belarus	42	Fiji	70	İsveç	98	Lübnan
16	Belçika	43	Fildişi Sahili	71	İsviçre	99	Lüksemburg
17	Belize	44	Filipinler	72	İtalya	100	Macaristan
18	Benin	45	Finlandiya	73	İzlanda	101	Madagaskar
19	Bosna Hersek	46	Fransa	74	Jamaika	102	Makao
20	Botsvana	47	Gabon	75	Japonya	103	Makedonya
21	Brezilya	48	Gambiya	76	Kamboçya	104	Maldivler
22	Brunei Sultanlığı	49	Gana	77	Kamerun	105	Malezya
23	Bulgaristan	50	Gine	78	Kanada	106	Mali
24	Burkina Faso	51	Gine Bissau	79	Karadağ	107	Malta
25	Burundi	52	Guetamala	80	Katar	108	Marshall Adaları
26	Cezayir	53	Guyana	81	Kazakistan	109	Meksika
27	Cibuti	54	Güney Afrika	82	Kenya	110	Mısır
		55	Güney Kore	83	Kırgızistan	111	Moğolistan

112	Moldova
113	Moritanya
114	Morityus
115	Mozambik
116	Myanmar
117	Namibya
118	Nepal
119	Nikaragua
120	Nijer
121	Nijerya
122	Norveç
123	Orta Afrika Cumhuriyeti
124	Özbekistan
125	Pakistan
126	Palau
127	Panama
128	Paraguay
129	Peru
130	Polonya
131	Portekiz
132	Romanya
133	Ruanda
134	Rusya
135	Suudi Arabistan
136	Saint Lucia
137	Saint Vincent And Grenadines
138	Sao Tome&Pri
139	Senegal
140	Sırbistan
141	Sierra Leone
142	Singapur
143	Slovakya
144	Slovenya
145	Solomon Adaları
146	Somali
147	Sri Lanka
148	Sudan
149	Suriye
150	Svaziland
151	Seyşeller
152	Şili
153	Tacikistan
154	Tanzanya
155	Tayland
156	Togo
157	Trinidad Tobago
158	Tunus
159	Türkmenistan
160	Uganda
161	Ukrayna
162	Umman
163	Uruguay
164	Ürdün
165	Vanuatu
166	Venezuela
167	Vietnam
168	Yemen
169	Yeni Zelanda
170	Yeşil Burun Adaları
171	Yunanistan
172	Zambiya
173	Zimbabve

ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

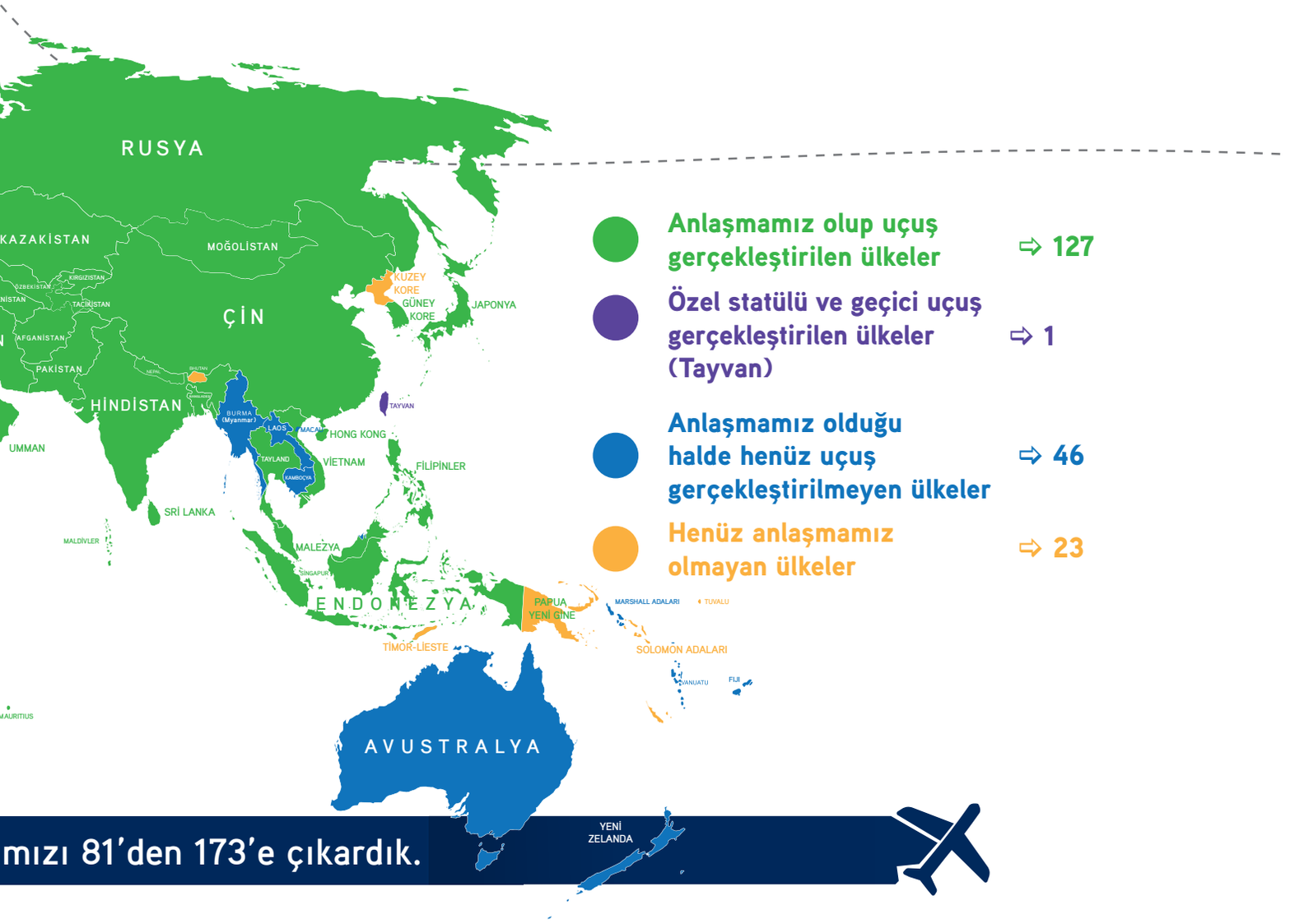
2003
YILINDA
81 ÜLKE



Hava Ulaştırma Anlaşması olan ülke sayı

BUGÜN

173 ÜLKE



- Anlaşmamız olup uçuş gerçekleştirilen ülkeler ⇨ 127
- Özel statülü ve geçici uçuş gerçekleştirilen ülkeler (Tayvan) ⇨ 1
- Anlaşmamız olduğu halde henüz uçuş gerçekleştirilmeyen ülkeler ⇨ 46
- Henüz anlaşmamız olmayan ülkeler ⇨ 23

mızı 81'den 173'e çıkardık.

4.8. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2021 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

2021 Ocak Ayı Faaliyetleri

- 11.01.2021 tarihinde ECAC Güvenlik Forumu toplantısına çevrimiçi olarak katılım
- 14.01.2021 tarihinde Ankara'da yapılan Türkiye-Etiyopya KEK Toplantısı
- 15.01.2021tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 28.01.2021 tarihinde ASELSAN İHA Uçuşları Koordinasyon toplantısına video konferans yöntemiyle katılım

2021 Şubat Ayı Faaliyetleri

- 01.02.2021 tarihinde Balıkesir Merkez Havaalanı Havacılık Çalışması Raporuna İlişkin Raporu Oluşturan Şirket Uzmanları ile Birlikte Değerlendirilmesi kapsamında video konferans yöntemiyle yapılan toplantıya katılım
- 01-02.02.2021 tarihlerinde Türkiye-Azerbaycan KEK Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 08.02.2021 tarihinde Ankara'da Havacılık Meteorolojisi toplantısına katılım
- 8.02.2021 tarihinde Yer Emniyeti Çalıştayı Genel Müdürlüğümüz Nuri Demirağ Toplantı Salonunda yapılmıştır.
- 9-10.02.2021 tarihinde EASA MAB toplantısına katılım
- 11.02.2021 tarihinde ATSEP Lisans Yönetmeliği Güncelleme toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 16.02.2021 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Risk ve Tehdit Değerlendirme Komisyonu Toplantısı
- 19.02.2021 tarihinde Hava Trafik Olayı Değerlendirme Komisyonu toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 24.02.2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 25.02.2021 tarihinde Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı (EASA) koordinesinde 5G baz istasyonlarının "Low Range Radio Altimeters" üzerindeki olası enterferansına ilişkin video konferans yöntemi ile yapılan çalıştaya katılım
- 25.02.2021 tarihinde Ülkemiz hava sahasında meydana gelen GPS sinyal kesintilerinin değerlendirilmesi ve iyileşme sağlanması açısından muhtemel çözüm önerilerinin görüşülmesi amacı ile video konferans yöntemi ile ikinci toplantıya katılım
- 27.02.2021 tarihinde Irak Sivil Havacılık Otoritesi ile Türk Sivil Havacılık Akademisinde iki ülke arasında sivil havacılığa dair konuların görüşüldüğü toplantı

2021 Mart Ayı Faaliyetleri

- 01.03.2021 tarihinde TEKNOFEST 2021 İstanbul Koordinasyon toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 03.03.2021 tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 3.03.2021 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Dönüşüm Ofisi yetkililerinin katılımı ile BT Haber firması tarafından düzenlenen T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Rehberi çevrimiçi konferansına katılım
- 04.03.2021 tarihinde ICAO-SMP SI/WG3 toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 04.03. 2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 04.03.2021 tarihinde Türkiye-Moldova Sivil Havacılık toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 08.03.2021 tarihinde SHSK komisyon toplantısına katılım
- 10.03.2021 tarihinde Ankara'da Uçuş İzinleri Koordinasyon toplantısına katılım

- 10.03.2021 tarihinde IDC firması tarafından düzenlenen IDC IT Security Roadshow 2021 çevrimiçi konferansına katılım
- 11.03.2021 tarihinde Ankara'da SHT-MED Koordinasyon toplantısına katılım
- 11.03.2021 tarihinde ECAC Ekonomik Çalışma Grubu Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 16.03.2021tarihinde ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı Seminerleri (GASP Webinar Series)
- 16.03.2021 tarihinde Havaalanı Mülki İdare Amirlerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları Hakkında Yönetmelik (SHY-MİA) taslağının nihai hali verilmesi amacıyla İçişleri Bakanlığı yetkilileri ile toplantı
- 17.03.2021 tarihinde ICAO 38 inci Dil Yeterlilik Gereksinimleri Uygulaması toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 17.03.2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 18.03.2021 tarihinde EUROCONTROL CORSIA uygulaması kapsamında çalışma toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 24.03.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Performance Management WG 4) toplantısı
- 25.03.2021 tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 29.03.2021 tarihinde EUROCONTROL Geçici Konsey toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 30.03.2021tarihinde ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı Seminerleri (GASP Webinar Series)

2021 Nisan Ayı Faaliyetleri

- 06.04.2021 tarihinde EUROCONTROL Havacılık Bilgi Sistemleri toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 08.04.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 08.04.2021 tarihinde çevrimiçi düzenlenen IDC CIO Summit 2021 etkinliğine katılım
- 09.04.2021 tarihinde EUROCONTROL Çevre toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 13.04.2021 tarihinde EUROCONTROL İnsansız Hava Araçları toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 13.04.2021 tarihinde ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı Seminerleri (GASP Webinar Series)
- 14.04.2021 tarihlerinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 16.04.2021 tarihinde SHY-66 Kredilendirme Konferansına katılım
- 16.04.2021 tarihinde Havaalanı Mülki İdare Amirlerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları Hakkında Yönetmelik (SHY-MİA) taslağının nihai hali verilmesi amacıyla İçişleri Bakanlığı yetkilileri ile toplantı
- 18.04.2021 tarihinde Havacılık ve Uzay Tıbbi Platformu HUTSEP Toplantısına katılım
- 19-23.04.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım
- 20.04.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 20.04.2021 ve 27.04.2021 tarihlerinde Avrupa Havacılık Emniyet Planı toplantısına katılım
- 21.04.2021tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 26.04.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 27.04.2021tarihinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım

- 28.04.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Performance Management WG 4) toplantısı
- 28.04.2021 tarihinde Türkiye-Özbekistan KEK Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 29.04.2021 tarihinde EUROCONTROL Sivil Asker Paydaş Komitesi - CMSC/4 toplantısına katılım
- 29.04.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı

2021 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- 04.05.2021 tarihlerinde EASA SM TeB toplantısına katılım
- 10.05.2021 tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 10-12.05.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım
- 11-12.05.2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak ECAC Rehber Materyal Görev Gücü'nün (GMTF/52)'un 52 nci toplantısı
- 12.05.2021 tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 14.05.2021tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 17.05.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 18-19-20.05.2021 tarihinde EASA MAB toplantısına katılım
- 19.05.2021tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 19.05.2021 tarihinde ECAC Siber Güvenlik çalışma grubunun 40'ıncı toplantısı
- 20.05.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Performance Management WG 4) toplantısı
- 25.05.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 25-28.05.2021 tarihleri arasında ICAO EASPG Frekans Yönetim Grubunun 2021 Koordinasyon Toplantısı (FMG CM 2021), Ağ Yöneticisi Radyo Frekansı Fonksiyon Ekibinin (RAFT/19) 19. toplantısı ile birlikte video konferans yöntemi ile yapılan toplantıya katılım
- 26 Mayıs 2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 26.05.2021 tarihinde ECAC Siber Güvenlik çalışma grubunun 40'ıncı toplantısı
- 26-27.05.2021 tarihinde 9th EASA Pan-European Partner Countries Workshop (PANEP IX Workshop) katılım
- 26-27.05.2021 tarihlerinde Asya Pasifik Çalıştayına video konferans yöntemiyle katılım
- 27-28.05.2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak ECAC Güvenlik Forumunun 32 nci toplantısı
- 31.05.2021 tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 31.05.2021 tarihinde İSEDAK 16. Ulaştırma ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım

2021 Haziran Ayı Faaliyetleri

- 03.06.2021 tarihinde Ankara'da Medipol Üniversitesi Havacılık Çalışması toplantısına katılım
- 04.06.2021 tarihinde Türk Sivil Havacılık Akademisinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Havayolu Şirketleri Genel Müdürlerinin katılım sağladığı "Havacılık Sektör Koordinasyon Toplantısı
- 07.06.2021 tarihinde SHSK komisyon toplantısına katılım
- 08.06.2021 tarihinde EASA 2021 Avrupa için Havacılıkta Emniyet Forumu (SAFE 360° - Safety in Aviation Forum for Europe 2021) toplantısı
- 09.06.2021 tarihinde Angola Ulaştırma Bakanı ve beraberindeki heyet Türk Sivil Havacılık Akademisine bir yapılan ziyaret

- 10.06.2021 tarihinde PC/55 Ön Hazırlık toplantısına video konferans yöntemiyle katılım tedbirlerin belirlenebilmesi ve konu ile ilgili olarak EUROCONTROL uzmanlığından da yararlanılabilmesi amacıyla video konferans yöntemi ile çalıştaya katılım
- 10.06.2021 tarihinde Türkiye-Sri Lanka KEK Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 12.06.2021 tarihinde ICAO Üst Seviye Covid-19 Konferansı (High-level Conference on COVID-19)
- 14.06.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Tüm Çalışma Grupları (Safety Management Panel All WGs) toplantısı
- 28.06.2021 tarihinde İstanbul'da Libya Heyetiyle Sivil Havacılık Otoritesi ve Servis Sağlayıcı organizasyon yapısı konulu toplantıya katılım
- 28.06.2021 tarihinde Türk Sivil Havacılık Akademisinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Akademi ve Libya Sivil Havacılık Otoritesi heyetinin katılım sağladığı toplantı
- 30.06.2021 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Enver İSKURT başkanlığında Bakan Yardımcısı seviyesinde İHA ve İHA Önleme Sistemleri konusunda toplantı

2021 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- 05-09.07.2021 tarihinde İstanbul Havaalanında Eğitim, Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) eğitimi
- 06-07.07.2021 tarihlerinde Türkiye- Angola KEK Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 07.07.2021 tarihinde Genel Müdürümüz Sayın Prof. Dr. Kemal YÜKSEK başkanlığında İHA ve İHA Önleme Sistemleri konusunda toplantı
- 11.07.2021 tarihinde Muharebe Kaybı Genelgesi (HSD-2021/1)'nin yayınlanması
- 14.07.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı

- 14.07.2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 26.07.2021 tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 26.07.2021 tarihinde Türkiye-Kırgızistan KEK Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım

2021 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- 10.08.2021 tarihinde İzmir'de İzmir'in kurtuluşu kutlama etkinlikleri kapsamında düzenlenecek havacılık gösterileri koordinasyon toplantısına katılım
- 24.08.2021 tarihinde Ankara'da Afganistan HKIA işletilmesi toplantısına katılım
- 31.08.2021 tarihinde İstanbul'da Tünellerden Uçak Geçişi Projesi Koordinasyon toplantısına katılım
- 31.08.2021tarihinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 31.08.2021 tarihinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım

2021 Eylül Ayı Faaliyetleri

- 01-02.09.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım
- 06.09.2021 tarihinde çevrimiçi olarak ECAC Siber Güvenlik çalışma grubu toplantısı
- 7-8 Eylül 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak ECAC Rehber Materyal Görev Gücü'nün (GMTF/52)'un 53 üncü toplantısı
- 08.09.2021 tarihinde EUROCONTROL Paydaşlara Erişim Programı'na katılım
- 09.09.2021 tarihinde EUROCONTROL EACCC21 Bilgilendirme toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 09.09.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 14.09.2021 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA ve İHA Önleme Sistemleri konusunda toplantı
- 15.09.2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 20.09.2021 tarihinde SHSK komisyon toplantısına katılım
- 21-24.09.2021 tarihleri arasında ICAO METG toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 23.09.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 23.09.2021 tarihinde TAIEX Toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 28.09.2021 tarihinde çevrimiçi olarak Avrupa Komisyonu Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX) Mekanizması kapsamında Havacılık Güvenlik Kültürü (Aviation Security Culture) konulu çok ülkeli çalıştay

2021 Ekim Ayı Faaliyetleri

- 05-06.10.2021 tarihleri arasında VOLCEX21 Hazırlık Çalıştayına katılım
- 5-6.10.2021 tarihinde EASA MAB toplantısına katılım
- 06-07.10.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım
- 07.10.2021-09.10.2021 tarihleri arasında İstanbul'da 12. Haberleşme ve Ulaştırma Şurası'na katılım
- 7.10.2021 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen 12. Haberleşme ve Ulaştırma Şurası kapsamında Azerbaycan, Makedonya, Sırbistan, Libya ve Irak Heyetleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinde toplantı ve Akademi tanıtımı
- 08.10.2021 tarihlerinde ICAO SMP SSP WG1 (ICAO Emniyet Yönetim Paneli SSP Çalışma Grubu 1) toplantısı
- 11.10.2021 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA ve İHA Önleme Sistemleri I. Çalışma Grubu toplantısı
- 12.10.2021 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA ve İHA Önleme Sistemleri II. Çalışma Grubu toplantısı
- 12.10.2021 tarihinde EUROCONTROL Sivil Asker Paydaş CMSC/5 toplantısına katılım

- 12-22.10.2021 tarihlerinde ICAO tarafından çevrimiçi olarak düzenlenen COVID-19 hakkında Üst Düzey Konferansa (High-level Conference on COVID-19 (HLCC 2021) Daire Başkanlığımız personelinin katılımı
- 13.10.2021 tarihinde EUROCONTROL Finans Daimi Komitesi SCF/37 toplantısına katılım
- 14.10.2021 tarihinde Aksaray Hisar Atış Alanı'nda Lazer Silah Sistemleri Tedarik Projesi gösterimine katılım
- 14-17 Ekim 2021 tarihlerinde Havacılık ve Uzay Tıbbi Platformu Havacılık ve Uzay Tıbbı Kongresine katılım
- 17.10.2021 tarihinde EASA MAB toplantısına katılım
- 26.10.2021 tarihinde Ankara'da SHY-FUA kapsamında gelen askeri NOTAM taleplerine ilişkin koordinasyonun iyileştirilmesi toplantısına katılım
- 26.10.2021 tarihinde Türkiye-Yunanistan ETİ Çalışma Grubu Toplantına video konferans yöntemiyle katılım
- 27.10.2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 28.10.2021 tarihinde çevrimiçi yapılan ECAC Fal/62 toplantısına katılım
- 28.10.2021 tarihinde ICAO'nun düzenlediği HLCC Covid 19 Pandemisi hakkında Üst Düzey Online Konferanslarına katılım

2021 Kasım Ayı Faaliyetleri

- 02.11.2021 tarihinde EUROCONTROL NDTECH/5 (Network Directors of Technology) toplantısına katılım
- 04.11.2021 tarihinde İçişleri Bakanlığında Merkez Güvenlik Kurulu toplantısı
- 08.11.2021 tarihinde İstanbul Havalimanı'nda GRF toplantısına katılım
- 08.11.2021 ve 19.11.2021 tarihlerinde ICAO NSP (Navigation Systems Panel) JWP/8 toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 09.11.2021 tarihinde VOLCEX21 çalıştayına katılım
- 09.11.2021 tarihinde UAS ve U-Space toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 09-11.11.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlediği Havaalanı Tasarımı ve Operasyonlar Paneli online toplantısına katılım
- 10.11.2021 tarihinde EASA Yıllık Güvenlik Konferansı'na video konferans yöntemiyle katılım
- 11.11.2021 tarihinde VOLCEX21 Ön Hazırlık toplantısına video konferans yöntemiyle katılım
- 16.11.2021 tarihinde ICAO VOLCEX21 tatbikatına katılım
- 16-18.11.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlediği Havaalanı Tasarımı ve Operasyonlar Paneli online toplantısına katılım
- 16-17-18 Kasım 2021 tarihlerinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 22.11.2021 tarihinde Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcılarının Sertifikalandırılmalarında Uygulanacak Esas ve Usullere İlişkin Talimat (SHT-SEYRÜSEFER)'nın yayınlanması
- 23.11.2021 tarihinde EASA SM TeB toplantısına katılım
- 23.11.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Intelligence WG 3) toplantısı
- 22-23.11.2021 tarihleri arasında EUROCONTROL Yol Ücretleri Genişletilmiş Komitesi (CE/R-Enlarged Committee for Route Charges/117) toplantısına katılım
- 24-25.11.2021 tarihleri arasında EUROCONTROL PC/56 toplantısına katılım
- 25.11.2021 tarihinde Ankara'da Önemli Tesis Kriterleri toplantısına katılım
- 26.11.2021 tarihinde İller İdaresi Genel Müdürlüğünde yapılan İHA ve İHA Önleme Sistemleri II. Çalışma Grubu toplantısına katılım
- 29.11.2021 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Beşinci (Safety Management Panel #5) toplantısı
- 29.11.2021 tarihinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu CAEP havacılık çevre koruma komitesi online toplantılarına katılım
- 30.11.2021-02.12.2021 tarihleri arasında Avrupa Havacılık Sistem Planlama Grubu (EASPG/3) toplantısına katılım
- 30.11.2021 tarihinde ESTÜ(147) HUBİF-SHGM Ders Programı toplantısı

2021 Aralık Ayı Faaliyetleri

- 01.12.2021 tarihinde THY Teknik ile Part-66 Lisansları ile ilgili toplantı
- 3.12.2021 tarihinde UTED – Türkiye Uçak Bakım Eğitim Kuruluşları Toplantısı
- 04-05.12.2021 tarihlerinde Havacılık ve Uzay Psikoloji Kongresine katılım
- 06.12.2021 tarihinde SHSK komisyon toplantısına katılım
- 07.12.2021 tarihinde Ankara'da afet ve acil durumlarda hava araçlarının kullanımı toplantısına katılım
- 07.12.2021 tarihinde Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğünde İnsansız Hava Araçlarında Mode-S Kod Kullanımı ile ilgili toplantıya katılım
- 7-10.12.2021 tarihlerinde çevrimiçi düzenlenen EUR/NAT AVSEC Group (ENAVSECG/09) 9. Toplantısına katılım
- 08-09.12.2021 tarihleri arasında Brüksel'de EUROCONTROL CANSO Zirvesi'ne katılım
- 08-10.12.2021 tarihlerinde ICAO'nun düzenlemiş olduğu mania sınırlama yüzeylerine yönelik online toplantılara katılım
- 09.12.2021 tarihinde Yer Emniyeti Çalıştayı Genel Müdürlüğümüz Nuri Demirağ Toplantı Salonunda yapılmıştır.
- 14-16.12.2021 tarihleri arasında PBN Konsolidasyon Görev Gücü ve 32 inci EUROCONTROL Seyrüsefer Yönetim Grubu (PBNC TF/5-ECTL-NSG/32) 2021 toplantısına katılım
- 15.12.2021 tarihinde GASP -SG Toplantısı (ICAO Küresel Havacılık Emniyet Planı – Çalışma Grubu Toplantısı)
- 15.12.2021 tarihinde Uçuş Operasyon Dairesi tarafından Kıdemli Kontrol Pilotları toplantısı
- 15.12.2021 tarihinde gerçekleştirilen ICAO Siber Güvenlik Çalışma Grubu (SSGC) 10. toplantısına katılım
- 22.12.2021 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Yüksek Atmosfer Gözlemleri konulu meteoroloji toplantısı
- 26.12.2021 tarihinde Hava Trafik Kontrolörleri Dil Yeterliliği Talimatı (SHT-ATCO-DİL)'nın yayınlanması
- 26.12.2021 tarihinde Havacılık ve Uzay Tıbbi Platformu HUTSEP toplantısına katılım
- 27.12.2021 tarihinde Bakanlığımız bünyesinde Avrupa Birliği Projesi olarak "Engelliler, Yaşlılar ve Hareket kısıtlılığı Olanlar için, Ulaşım Hizmetlerine Erişilebilirliğin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında online toplantı
- 28.12.2021 tarihinde Bakanlığımız bünyesinde Avrupa Birliği Projesi olarak "Engelliler, Yaşlılar ve Hareket kısıtlılığı Olanlar için, Ulaşım Hizmetlerine Erişilebilirliğin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında online toplantı
- 29.12.2021 tarihinde Genel Müdürlüğümüz koordinesinde İHA ve İHA Önleme Sistemleri konusundaki toplantı
- 31.12.2021 tarihinde Müsaade Gerektiren Uçuşlar İçin Başvuru Usulleri Konulu Genelge (HSD-2021/2)'nin yayınlanması

Türk Sivil Havacılık Akademisi Faaliyetleri

COVID-19 pandemisi sebebi ile 2020 yılında yüz yüze eğitimlere verilen ara 2021 yılında da devam etmiştir.

Değişen koşullar kapsamında Türk Sivil Havacılık Akademisinde Dijital Eğitim Sistemine geçiş çalışmalarına devam edilmiştir. Bu konuda büyük ölçüde ilerleme kaydedilmiş olup çalışmaların 2022 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

2021 Yılında Gerçekleştirilen Başlıca Etkinlikler:

- Havacılık Sektör Koordinasyon Toplantısı
- Azerbaycan, Makedonya, Sırbistan, Libya, Angola ve Irak Heyetleri ile gerçekleştirilen toplantılar,
- Ülkelerin Akademi ziyaretleri ve Akademi tanıtımları,
- Çeşitli ülkelerle imzalanan ikili Anlaşmalar,
- ATPL, PPL, ATSEP, HGES, TPSS, vb. sınavlar,
- TSHA Dijital Eğitim Sistemine geçiş çalışmaları.

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Toplantılar

A. Çalıştay-Seminer-Konferanslar

- 27 Şubat 2021 tarihinde Irak Sivil Havacılık Otoritesi ile Türk Sivil Havacılık Akademisinde iki ülke arasında sivil havacılığa dair konuların görüşüldüğü toplantı
- 04 Haziran 2021 tarihinde Türk Sivil Havacılık Akademisinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Havayolu Şirketleri Genel Müdürlerinin katılım sağladığı "Havacılık Sektör Koordinasyon Toplantısı-1" toplantı
- 09 Haziran 2021 tarihinde Angola Ulaştırma Bakanı ve beraberindeki heyet Türk Sivil Havacılık Akademisine yapılan ziyaret
- 28 Haziran 2021 tarihinde Türk Sivil Havacılık Akademisinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Akademi ve Libya Sivil Havacılık Otoritesi heyetinin katılım sağladığı toplantı
- 7 Ekim 2021 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen 12. Haberleşme ve Ulaştırma Şurası kapsamında Azerbaycan, Makedonya, Sırbistan, Libya ve Irak Heyetleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinde toplantı ve Akademi tanıtımı
- 3 Aralık 2021 tarihinde UTED – Türkiye Uçak Bakım Eğitim Kuruluşları Toplantısı
- 15 Aralık 2021 tarihinde Uçuş Operasyon Dairesi tarafından Kıdemli Kontrol Pilotları toplantısı.

B. Diğer

- 24 Şubat 2021 – Uyumluluk İzleme Sistem Yöneticisi Sınavı (1 kişi)
- 17-19 Mart 2021 Tarayıcı Personel Sınavları (TPSS)
- 10 Temmuz 2021 Türk Hava Yolları A. O. Görevde Yükselme Sınavı (400 kişi)

Türk Sivil Havacılık Akademisinde Gerçekleştirilen Sınavlar

A. ATPL Sınavları

- 18 – 27 Ocak 2021 (katılım sayısı:1032 kişi)
- 08 – 25 Mart 2021 (katılım sayısı: 1320 kişi)
- 05 – 16 Nisan 2021(katılım sayısı: 1114 kişi)
- 20-31 Mayıs 2021 (katılım sayısı: 902 kişi)
- 14 – 23 Haziran 2021 (katılım sayısı: 858 kişi)
- 05 – 12 Temmuz 2021 (katılım sayısı:785 kişi)
- 09-18 Ağustos 2021 (katılım sayısı: 830 kişi)
- 04-11 Ekim 2021 (katılım sayısı: 690 kişi)
- 08-18 Kasım 2021 (katılım sayısı: 808)
- 06-16 Aralık 2021 (katılım sayısı:738 kişi)

B. PPL Sınavları

- 15 Ocak 2021 (katılım sayısı:35 kişi)
- 03 Şubat 2021 (katılım sayısı:95 kişi)
- 05 Mart 2021 (katılım sayısı:116 kişi)
- 02 Nisan 2021 (katılım sayısı:58 kişi)
- 11 Haziran 2021 (katılım sayısı:70 kişi)
- 05-06 Ağustos 2021 (katılım sayısı:100 kişi)
- 01 Eylül 2021 (katılım sayısı:45 kişi)
- 01 Ekim 2021 (katılım sayısı:45 kişi)
- 04-05 Kasım 2021 (katılım sayısı 103 kişi)
- 01 Aralık 2021 (katılım sayısı:51)

C. Dispeçer Sınavları

- 04-05 Şubat 2021 (katılım sayısı:11 kişi)
- 03-04 Haziran 2021 (katılım sayısı:10 kişi)
- 02-03 Eylül 2021 (katılım sayısı:10 kişi)
- 02-03 Aralık 2021 (katılım sayısı:14 kişi)

D. ATSEP Sınavları

- 20-21 Nisan 2021 (katılım sayısı:49 kişi
- 27-29 Eylül 2021 (katılım sayısı:195 kişi)
- 19-21 Ekim 2021 (katılım sayısı 95 kişi)

E. Havacılık Güvenlik Dairesi Sınavları

- 20 Ağustos 2021 Havacılık Güvenliği Eğitmen Sınavı (88 kişi)
- 23 Eylül 2021 (katılım sayısı: 203 kişi)
- 27 Ekim 2021 (katılım sayısı: 224 kişi)

İnsansız Hava Araçları Kayıt ve Takip Sistemi

- İHA'lar AR-GE amacıyla kullanılabilmektedir. En çok kullanıldığı diğer alanlar, sınır hattı ve keşif, taarruz, haritalama, tarımsal uygulamalar, hobi ve maket uçakçılık, orman yangınları, acil durum ve arama kurtarma, film ve video yapımı, inşaat, haberleşme, hava kargo taşımacılığı vs.
- Tüm İHA operasyonlarını kapsaması beklenen ve İçişleri Bakanlığı ile beraber çıkarılması planlanan İHA Yönetmeliği çalışmalarında sona yaklaşılmıştır.
- İHA'lar 4 sınıfa ayrılmaktadır.
  - İHA0 (AKA* 500 gr – 4 kg)
  - İHA1 (AKA 4kg – 25 kg)
  - İHA2 (AKA 25 kg – 150 kg)
  - İHA3 (AKA 150 kg. ve üzeri)
  - (*)Azami Kalkış Ağırlığı
- Hava araçlarını kullanacak pilotlar, ticari ya da sportif/amatör pilot lisansı sahibi olabilmektedir.
- Pilot Lisansları: Sportif/Amatör ve Ticari Pilot Kaydı (İHA0 ve İHA1 için), Pilot Lisansı (İHA2 ve İHA3 için)
- Azami Kalkış Ağırlığı 500 gr. ile 25 kg. arası tüm sivil insansız hava araçları İHA Kayıt Sisteminde kayıt altına alınmaktadır.
- Mülki idare amirlikleri, Genelkurmay Başkanlığı ve DHMİ, İHA Kayıt Sistemine kayıtlı olup bu kurumları temsil eden personeller sistemde mevcuttur.
- Mülki idare amirlikleri tarafından belirlenen uçuşa serbest (yeşil) alanlar dışında (Şehir içi, meskûn mahal, kalabalık, çok kalabalık, askeri bölge, havalimanı gibi) kalan bölgelerde uçuş izni alınması gerekmektedir.
- İHA uçuş izinleri başvuru ve yanıt süreçleri ilgili kurum ve kuruluşların sistem üzerinden görüşleri alınarak en kısa sürede tamamlanmaktadır.
- Birçok kamu kurumu ve özel firmalar, operasyonlarının büyük bir çoğunluğunda İHA' ları kullanarak zaman ve maliyetten kazanç sağlamakta olup bahse konu İHA işleticileri Genel Müdürlüğümüzce kayıt altına alınmaktadır.
- Mülki İdare (Uçuş İzin) Modülü hizmete girmiş ve süreçler hızlandırılmıştır.
- ICAO RPAS Paneline ve JARUS (İHA Konusunda Kural Koyucu Otoriteler) grubuna üye olunmuştur.
- 2021 yılsonu itibarıyla İHA Pilot Lisansına Sahip Birey Sayısı 1.111.027 İHA sayısı ise 56.834'e ulaşmıştır.

4.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

4.9.1. Mânia Bilgi Sistemi Projesi

- Genel Müdürlüğümüz tarafından oluşturulmuş yazılım sayesinde sivil hava ulaşımına açık havaalanlarının mânia planlarının oluşturulmasının yanı sıra seyrüsefer yardımcı cihazlarının da etki alanları oluşturulabilecek ve taşınmaz sahipleri de e-Devlet üzerinden taşınmazlarının yapılaşma durumlarına ilişkin rapor alabileceklerdir.
- İlgili firma tarafından yazılım çalışmaları devam etmekte olup 2022 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.
- İlk aşamada Türkçe ve İngilizce olarak geliştirilen yazılım, öncelikle Libya, Azerbaycan, Somali ve Irak'a servis olarak sunulacaktır. Proje, birçok ülke tarafından rağbet görecek önemli bir çalışmadır.

4.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

2021 Yılı Faaliyetleri

- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinatörlüğünde sürdürülen bilgi güvenliği ve iletişim rehberi doğrultusunda çalışmalara devam edildi.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinatörlüğünde sürdürülen veri sözlüğü çalışmalarında 3. faz çalışmalarına devam edildi.
- Yeni otomasyon sisteminin veri modeli projesine devam edildi ve veri aktarımı için çalışmalar yapıldı.
- Yazılım projelerinin veri modelini oluşturabilmek için Sorgu Talep Sistemi devreye alındıktan sonra sorular girildi ve girilen sorulara göre veri modeli test edildi.
- Otomasyon sistemimize 99 adet basit geliştirme yapıldı.
- Shgm'ye Sor sistemi üzerinden gelen 551 adet kullanıcı adı ve şifre talebine cevap verildi.
- Shgm'ye Sor sistemi üzerinden gelen 252 adet BYS Otomasyon Sisteminde Karşılaşılan Hatalar ve Aksaklıklar başlıklı soruya cevap verildi ve hatalar sistem üzerinden düzeltildi.
- Kurum içi Bimtakip sistemi üzerinden gelen 33 adet rol ve yetkilendirme talebiyle ilgili işlem yapıldı.
- Kurum içi Bimtakip sistemi üzerinden gelen 110 adet Hata kategorisindeki talep ile ilgili işlem yapıldı ve yazılım sistemlerimizde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirildi.
- Diğer kamu kurumları ile yapılacak entegrasyonlar için birimlerle çalışma yapıldı.
- Ruhsat modülü devreye alındı.
- Yeni uygulamaların projelendirilmesi, şartnamelerinin hazırlanması, toplantılarının ve çalışmalarının takibi sağlandı.

4.11 E-Devlet Hizmetleri

2021 Yılsonu İtibarıyla E-Devlet Kapısında Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz tarafından e-Devlet kapısında 22 ana başlık altında 41 hizmet sunulmaktadır.

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Havacılık Güvenliği Eğitmen Sertifikası Düzenlenmesi
- Havacılık Personeli Sağlık Sertifika, Muayene ve Rapor Durumu Sorgulama
- İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkileri Sorgulama
- Kuruluşlara Ait Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yöneticilerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Mania Planı Bilgilendirme Raporu Doğrulama
- Mania Planı Bilgilendirme Raporu Sorgulama
- Pilot Lisans Teyit Belgesi
- Sıhhi / Gayrisıhhi İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Şirket Üzerindeki Tescilli Hava Araçlarının Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Üzerimdeki Tescilli Hava Araçlarının Sorgulanması (Gerçek Kişi)
- Üzerime Kayıtlı İnsansız Hava Araçları Sorgulama
- Yer Hizmetleri Kuruluşlarına Ait Eğitmenlerin Sorgulanması (Tüzel Kişi)
- Yönetici Personel (Form-4) Onay Bilgisi ve Belgesi Sorgulama
- İHA Pilot Kayıt Başvurusu
- İHA Satış Kaydı
- İHA Uçuş İzni Talep Et
- İHA Üretim - İthalat Kaydı
- Satın Alınan İHA Kaydı
- SHGM Havacılık Güvenliği Sınavları, Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi
- SHGM Hava Seyrüsefer Sınavları, Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi
- SHGM Sınav Rezervasyon ve Sonuç Bildirim Sistemi.

4.12 Diğer Faaliyetler

4.12.1.İç Denetim Birimi Faaliyetleri

- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 05.11.2018 tarihine kadar 3 iç denetçi ile yürütülmüş, bu tarihten itibaren 2 iç denetçi tarafından yürütülmektedir.
- 2021 yılı içinde "Taşınır Mal Yönetimi " ile "Heliport yapımı ve işletim süreci" denetlenmiştir.
- 2021 yılı içinde daha önceki yıllarda yapılan denetimlere ilişkin İzleme faaliyeti kapsamında "Yolcu Hakları Düzenlemeleri ve Denetimleri" ve "Havacılık Sektörüne Yönelik Olarak Düzenlenen Sınavlar" denetimlerinin II. İzleme faaliyeti yürütülmüş olup izleme sonuçları denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir. "Doğrudan Temin Süreci" denetimine ait bulgularına karşılık olarak planlanan eylemlere ilişkin izleme faaliyetine başlanmış olup 2022 yılında gerçekleştirilecek II. İzleme ile denetim sonlandırılacaktır.
- Danışmanlık faaliyeti kapsamında İdare çalışanlarına, "Aday Memur Hazırlayıcı Eğitimi" ile ilgili 8 saatlik eğitim verilmiştir.

4.12.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olup, anılan kurum tarafından 2014 ve 2015 yıllarında Gözetim Tetkikleri sonucunda belgemizin geçerliliğine karar verilmiştir.

- 26.12.2016 tarihinde belgemizin süresi dolması nedeniyle 14-15 Aralık 2016 tarihlerinde TSE tarafından Belge Yenileme tetkiki yapılmış ve bu tetkik sonrasında ISO 9001: 2008 belgemizin yenilenmesine karar verilmiştir.
- 12-13 Aralık 2017 tarihlerinde TSE tarafından ISO 9001: 2015 versiyonu kapsamında Belge Yenileme tetkiki yapılmış olup, ISO 9001: 2015 versiyonu belgesini almaya hak kazanmıştır.
- 25/10/2021 – 11/11/2021 tarihleri arasında 10 birimde, İç Tetkik/Takip Tetkiki faaliyeti (Hukuk Müşavirliği ve İç Denetim Birimi hariç) gerçekleştirilmiştir.
- Planlanan iç tetkik faaliyeti standardın tüm maddelerini kapsayacak şekilde yapılmış olup, tetkik neticesinde tespit edilen uygunsuzluklar düzeltici faaliyetler ve takip tetkikleri ile kapatılmıştır.
- TSE tarafından görevlendirilen 3 Tetkik görevlisince 22 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilen Gözetim Tetkikinde; KYS Yönetim Temsilciliği ve Ar-Ge Müdürlüğü tetkik edilmiş, Kalite El Kitabı, KYS Prosedürleri, İç Tetkik Raporları, Düzeltici Faaliyet Talepleri, YGG Toplantı Raporu ve Revizyon kayıtları incelenmiştir.
- Ayrıca, Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı, Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı, Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı ve Destek Hizmetleri Müdürlüğü de tetkik edilmiş olup, yapılan tetkik sonucunda; Kalite Yönetim Sistemi Belgemizin kullanımının devamına karar verilmiştir.

4.12.3. Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında posta ile 46; çevrimiçi form ile 4.775; Bimtakip ile 48; Cimer ile 3.668 olmak üzere toplam 8.537 başvuru yapılmıştır.

CİMER, SHGM'ye Sor, e-posta ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 23 Mayıs 2014 tarih ve 36738619-622/674 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyete muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatır bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüze çevrimiçi form ile iletilen başvuruların konulara göre dağılımı aşağıda tabloda sunulmaktadır.

GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE ÇEVRİMİÇİ FORM İLE GELEN BAŞVURULARIN YIL VE KONU BAZLI DAĞILIMI

KONU	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	2021 YILI
Uçağa kabul edilmeme	42	432	382	385	261	496
Uçuş iptali	314	1.292	905	2.081	3.052	2.940
Uçuş Tehiri	253	1.121	1.308	1.821	305	1.283
Alt/Üst sınıfa yerleştirme	4	30	31	36	22	36
Diğer	0	1	1	0	0	0
Toplam	**613**	**2.876**	**2.627**	**4.323**	**3.640**	**4.755**

4.12.4. Soru Önergeleri

Milletvekilleri tarafından Sayın Bakanımıza, Genel Müdürlüğümüzü ilgilendiren konulara ilişkin sorulan ve Genel Müdürlüğümüz tarafından 2021 yılı içerisinde cevaplandırılan 66 adet Soru Önergesine ait Üçer Aylık Dönem İstatistikleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 50. *Soru Önergeleri*

Yazılı	Sözlü	Toplam
66	0	66

4.12.5 2019-2023 SHGM Stratejik Planı

2019-2023 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde "Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak" ifadesini misyonu olarak ve "Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak" ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması amacı doğrultusunda; hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi, havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması ve Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi stratejik hedeflerimiz arasında önemli yer tutmaktadır.

Stratejik Plan; 4 stratejik amaç ve 15 hedeften oluşmakta olup planda stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal risk yönetimi çalışmaları temelinde ortaya çıkması hedeflenmiştir. Stratejik Planda yer alan faaliyet ve hedefler Hedef İzleme Yazılımı Geliştirilerek üçer aylık dilimler halinde takip edilmektedir.

B. Performans Bilgileri

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Tablo 51. *Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri*

Program	Alt Program	Faaliyet	Faaliyet Açıklamaları
Uzay ve Havacılık	Sivil Havacılık Sektöründe Düzenleme ve Denetim	Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Ülkemizde sivil hava trafiğine açık havaalanlarının havacılık faaliyetlerine ilişkin uluslararası kriterlere uygun mevzuatların oluşturularak, İlgili kurum ve kuruluşların, yetkilendirilmesi öncesinde ve sonrasında gerekli; düzenleme, denetleme ve sertifikasyon işlemlerinin uygulanmasını sağlamak.
		Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde Hava trafik yönetimi hizmetlerinin verilmesi için çalışmalar yapmak ve bu konuyla ilgili düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamaktır.
		Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	Sivil havacılığına yönelik güvenliği tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir alarak bu konuda eğitim vermek ile Havalimanlarına giriş esaslarını belirleyerek güvenlik standartlarının uygulanmasına ve tehlikeli madde taşımacılığına yönelik düzenleme ve denetlemelerde bulunmak.
		Havacılık Personeli Lisanslandırma Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi, hava trafik yönetimi hizmetleri ile ilgili personelin lisanslandırılması, yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek ve eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek ile uçuş ekiplerinin lisans temdit işlemlerini yapmak.
		Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında sektörün ihtiyaç duyduğu Eğitim politikasını belirleyerek, gerekli mevzuatı hazırlamak, ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
		İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	Ülkemiz sivil havacılığının gelişmesi için diğer ülkelerle ikili ve çok taraflı hava ulaştırma anlaşmaları ile yolcu haklarını uluslararası kurallara uygun şekilde düzenleyerek, ülkemize sefer yapan yabancı işletmelerin tarife ve seferlerini incelemek ve izin vermek.
		Uçuş Operasyon Faaliyetleri	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamındaki Ülkemiz hava sahasını kullanan yurt içi ve yurt dışı işletmeler için kurallar düzenleyerek, uçuş operasyonu yapacak hava araçlarının tescili, yenilenmesi ve çıkarma işlemlerinin yapılması ile uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek suretiyle lisanslandırma işlemlerini gerçekleştirmek ve söz konusu faaliyetler kapsamında denetlemelerde bulunmak.
		Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında uçuş yapan hava araçlarının; donanım standartlarını belirlemek ve uçuşa elverişlilik ile ilgili bakım kuruluşlarına yetki vermek ve yetki esaslarını düzenlemek, bakım-onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, söz konusu faaliyetler ile ülkemiz tescilindeki tüm araçların uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.

2. Bütçe Hedef ve Gerçekleşmeler

2.1 Program, Alt Program ve Faaliyet Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin faaliyetleri düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yılsonu gerçekleşme ödenekleri Tablo 52'de gösterilmiştir.

Tablo 52. *Faaliyetler Düzeyinde 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri*

Program Sınıflandırması	ÖDENEK (TL)	Yılsonu Toplam Ödenek (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/ Ödenek (%)	Gerçekleşme/Toplam Ödenek (%)
UZAY VE HAVACILIK	**44.328.000**	**52.569.201**	**52.049.368**	**117**	**99**
SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM	44.328.000	52.569.201	52.049.368	117	99
Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	3.420.000	3.898.645	3.757.576	110	96
Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	1.756.000	1.428.940	1.353.331	77	95
Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	2.066.000	2.611.428	2.537.127	123	97
Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	7.634.000	13.015.005	12.946.922	170	99
İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	1.980.000	1.927.455	1.804.422	91	94
Uçuş Operasyon Faaliyetleri	17.253.000	20.975.533	20.959.514	121	100
Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	10.219.000	8.712.195	8.690.475	85	100
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	**19.399.000**	**33.417.893**	**31.822.008**	**164**	**95**
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	**1.178.000**	**1.314.323**	989.397	84	75
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	828.000	953.673	633.781	77	66
İç Denetim	350.000	360.650	355.617	102	99
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	18.221.000	32.103.570	30.832.610	169	96
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	2.800.000	5.800.000	5.083.211	182	88
Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	1.000	1.000	0	0	0
Genel Destek Hizmetleri	9.148.000	18.164.045	17.997.140	197	99
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	1.425.000	1.636.380	1.545.343	108	94
Özel Kalem Hizmetleri	1.297.000	2.114.760	1.896.263	146	90
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	3.550.000	4.387.385	4.310.653	121	98
GENEL TOPLAM	**63.727.000**	**85.987.094**	**83.871.375**	**132**	**98**

2.2. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Veriler

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde başlangıç ödenekleri ve yılsonu gerçekleşme ödenekleri tablo 53'de gösterilmiştir.

Tablo 53. *Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2021 Yılı Ödenek ve Harcama Verileri*

	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ			YILSONU TOPLAM ÖDENEK			GERÇEKLEŞME		
EKONOMİK KOD	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TOPLAM
Personel Giderleri	32.854.000	9.432.000	42.286.000	34.930.813	12.126.190	47.057.003	34.927.575	12.107.898	47.035.472
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	4.229.000	1.550.000	5.779.000	4.243.688	2.099.403	6.343.091	4.214.144	2.075.039	6.289.183
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.020.000	4.856.000	6.876.000	2.719.700	12.211.300	14.931.000	2.266.638	11.421.583	13.688.221
Faiz Giderleri			0			0			0
Cari Transferler	5.225.000	761.000	5.986.000	10.675.000	1.181.000	11.856.000	10.641.011	1.134.276	11.775.288
Sermaye Giderleri		2.800.000	2.800.000		5.800.000	5.800.000		5.083.211	5.083.211
Sermaye Transferleri			0			0			0
Borç Verme			0			0			0
Yedek Ödenekler			0			0			0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	**44.328.000**	**19.399.000**	**63.727.000**	**52.569.201**	**33.417.893**	**85.987.094**	**52.049.368**	**31.822.008**	**83.871.375**
Döner Sermaye			0			0			0
Özel Hesap			0			0			0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak			0			0			0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
GENEL TOPLAM	**44.328.000**	**19.399.000**	**63.727.000**	**52.569.201**	**33.417.893**	**85.987.094**	**52.049.368**	**31.822.008**	**83.871.375**

2.3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2021 Yılı Gelir Gerçekleşme Verileri

Genel Müdürlüğümüz ekonomik sınıflandırma düzeyinde gelir gerçekleşme verileri tablo 54'de gösterilmiştir.

Tablo 54. *Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri*

Gelirler				Açıklama	Gelir Tahmini (TL)	Yılsonu Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme/ Gelir Tahmini (%)
I	II	III	IV				
03				**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**	**67.799.000**	**64.831.010**	**95,6**
03	1	1	01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	163.000	216.064	132,6
03	1	2	03	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	1.000	0	0,0
03	1	2	04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	21.000	300	1,4
03	1	2	30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmet Gelirleri	1.229.000	2.178.469	177,3
03	1	2	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	0	0	#YOK
03	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	0	0	#YOK
03	2	1	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	50.548.000	41.182.312	81,5
03	2	1	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	1.905.000	1.334.352	70,0
03	2	1	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	13.932.000	19.919.513	143,0
05				**Diğer Gelirler**	**7.103.000**	**15.057.809**	**212,0**
05	1	9	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	10.000	11.766	117,7
05	2	6	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	6.851.000	14.829.749	216,5
05	9	1	06	Kişilerden Alacaklar	121.000	86.312	71,3
05	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	121.000	129.981	107,4
Toplam					**74.902.000**	**79.888.819**	**106,7**

Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri

Tablo 55. *Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)*

Yıl: 2021

Programın Adı: UZAY VE HAVACILIK

Alt Programın Adı: SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNDE DÜZENLEME VE DENETİM

Alt Program Hedefi: Sivil havacılık faaliyetlerinin emniyet ve güvenlikten ödün vermeden uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak yürütülmesinin sağlanması.

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Yılı	Değeri	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Lisanslı balon pilotu sayısı	Sayı	2018	294	480	0	0	1.554	0	0	1.554	527	Ulaşıldı
2	Lisanslı pilot sayısı	Sayı	2018	10.783	11.300	0	0	33.010	0	0	33.010	12.206	Ulaşıldı
3	Sivil havacılık denetimleri sonucunda tespit edilen olumsuz bulgu oranındaki azalma	Yüzde	2018	356	325	0	0	78	0	0	78	33,5000	Ulaşıldı
4	Sivil havacılık kapsamında yapılan denetim sayısı	Sayı	2020	6	2.900	0	0	68	0	0	68	1.941	Kısmen Ulaşıldı
5	Terör ve siber saldırılara karşı havalimanı iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan "Kategori 4 Bulgu" sayısı	Sayı	2018	19	5	0	0	11	0	0	11	2	Kısmen Ulaşıldı
6	Ulusal düzeyde havacılık siber saldırı tatbikat sayısı	Sayı	2020	2	1	0	0	0	0	0	0	0	Ulaşılamadı
7	Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranı	Yüzde	2018	84,1500	87	0	0	84,5500	0	0	84,5500	84,5500	Kısmen Ulaşıldı
8	Ülkemiz adına tescilli olan hava araçlarının diğer ülkeler tarafından yapılan denetlemelerdeki (SAFA denetimi) kabul edilebilir maksimum puan seviyesi	Oran	2018	0,2900	0,3500	0	0	0,9000	0	0	0,9000	0,3000	Kısmen Ulaşıldı

3. Stratejik Plan Değerlendirmesi Tabloları

2021 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleşme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 56. *Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Raporu*

HEDEF NO	GÖSTERGE NO	AÇIKLAMA	HEDEFLENEN GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
01.1		**ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması**			
	1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	90	92	Başarılı
	2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	90	100	Başarılı
	3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	87	84,4	Makul
	4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	440	469	Başarılı
01.2		**Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması**			
	1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	70	74	Başarılı
	2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	65	25	Başarısız
	3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	2,2	11	Başarısız
	4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	30	12	Başarısız
01.3		**Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması**			
	1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı (%) (kümülatif)	20	20	Başarılı
	2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	40	45	Başarılı
	3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	36	3	Başarısız
01.4		**Etkin denetim ve gözetim yapılması**			
	1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,17	Başarılı
	2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	70	80	Başarılı
	3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	60	0	Başarısız
	4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	70	70	Başarılı
02.1		**Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi**			
	1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	8	0	Başarısız
	2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	35	0	Başarısız
02.2		**Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması**			
	1	Eğitimini yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	30	22	Makul

02.3		**Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi**			
	1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	2	1	Makul
	2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	6	1	Başarısız
03.1		**SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması**			
	1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	1	Başarısız
	2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	7	4	Makul
	3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	24	0	Başarısız
	4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	59	35	Makul
	5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	83	3	Başarısız
03.2		**Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması**			
	1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	5	5	Başarılı
	2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	9	6	Makul
03.3		**Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi**			
	1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	10	0	Başarısız
	2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	5	0	Başarısız
	3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	8	0	Başarısız
04.1		**SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması**			
	1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	8	8	Başarılı
	2	**Taşra teşkilatınınyapılanma oranı(%)**	**100**	0	Başarısız
04.2		Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi			
	1	Personel memnuniyet oranı (%)	75	67,8	Makul
	2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	3	5,1	Başarısız
	3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	66	66	Başarılı
	4	Münhal kadro oranı (%)	39	0	Başarısız
	5	**Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı(kümülatif)**	1	0	Başarısız
04.3		SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi			
	1	Yeni tam otomasyon sistemine geçiş oranı (%)	100	80	Makul
	2	**E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)**	100	0	Başarısız
04.4		Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması			
	1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	95	93	Makul
	2	Kategorisi azaltılan risklerin oranı (%)	45	30	Makul
	3	**Süreç iyileştirme sayısı (kümülatif)**	9	376	Başarılı
04.5		SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması			
	1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	81	71,8	Makul
	2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	7	136	Başarılı
	3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	15	15	Başarılı

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 57. *Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Raporu*

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1.1/ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	90	92	BAŞARILI	
2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	90	100	BAŞARILI	
3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	87	84,4	MAKUL	PQ sayılarının azaltılmasıyla birlikte ICAO'nun güncelleme yapması sonucu efektif uygulama puanında azalma meydana gelmiştir.
4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	440	469	BAŞARILI	

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1.2/Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	70	74	BAŞARILI	
2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	65	25	BAŞARISIZ	Genel Müdürlüğümüze Kişisel Verileri Koruma Kanunu hususunda danışmanlık hizmeti veren firmanın, Siber Güvenlik Farkındalık seviyesi ölçmek amacıyla Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı tarafından yürütülen havacılık sektörü çalışanı sosyal medya vb platformlarda havacılık sektörü çalışanı e-mail bilgisi toplama faaliyetinin Kişisel Verileri Koruma Kanunu yükümlülükleri kapsamında Genel Müdürlüğümüze hukuki açıdan sorun doğurabileceğini belirtmesi üzerine söz konusu çalışma durdurulmuştur.
3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	2,2	11	BAŞARISIZ	Genel Müdürlüğümüz tarafından havacılık sektörüne yönelik yapılan siber güvenlik denetiminin niteliğinin arttırılması ve sektör paydaşlarına daha verimli bir hizmet sunularak sektör siber güvenlik direncinin geliştirilmesi amacıyla 2021 yılında siber güvenlik metodolojisi değiştirilmiştir. Bu kapsamda 6 konu 27 soru üzerinden yapılan denetim, 21 konu 81 süreç değerlendirmesi olarak revize edilmiştir. Bu nedenle 2021 yılı içeresinde yapılan siber güvenlik denetimlerinde tespit edilen bulgu sayısında artış görülmüştür.
4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	30	12	BAŞARISIZ	Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılacak LMS projesi kapsamında söz konusu eğitimler dijital hale getirilmektedir. Eğitimlerin digital halleri tamamlanıncaya kadar eğitimlere ara verilmiştir.

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1.3/Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı(%)(kümülatif)	20	20	BAŞARILI	
2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	40	45	BAŞARILI	
3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	36	3	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır.

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1.4/Etkin denetim ve gözetim yapılması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,17	BAŞARILI	
2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	70	80	BAŞARILI	
3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	60	0	BAŞARISIZ	Genel Müdürlüğümüz bünyesinde hazırlıkları devam etmekte olan Norm/Kadro ve Dijital Dönüşüm Projesinin tamamlanması ön görülmektedir
4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	70	70	BAŞARILI	

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2.1/Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	8	0	BAŞARISIZ	FAA ile gerçekleştirilen görüşmelerin sonuçlandırılamaması sonrası anlaşmanın nihai hali 2022 yılı içinde verilerek imzalanacaktır. Birleşik Krallık ile görüşmelere planlandığı halde başlanılamadı, 2022 yılı içinde sonuçlandırılması planlandı.
2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	35	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2.2/Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Eğitimini yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	30	22	MAKUL	Pandemi nedeniyle havacılık faaliyetlerinin büyük oranda azalmasından dolayı, pilotaj eğitimine olan ilgi azalmış ve eğitim faaliyetleri aksamıştır. Bu nedenle de uçuş okulları kapasitelerinn altında faaliyet göstermek zorunda kalmışlar ve mezun ettikleri pilot sayısı azalmıştır.

Yıl/Dönem	2021				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.3/Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi				
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedeflenen Gösterge Düzeyi**	**Yılsonu Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Sapma Nedeni**
1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	2	1	MAKUL	Pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır. Eğitim Yönetim Sistemi çalışması kapsamında 2022 yılında yapılacaktır.
2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	6	1	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır. Eğitim Yönetim Sistemi çalışması kapsamında 2022 yılında yapılacaktır.

Yıl/Dönem	2021				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.1/SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması				
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedeflenen Gösterge Düzeyi**	**Yılsonu Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Sapma Nedeni**
1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	1	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle uluslararası toplantılar aktif yürütülememiştir.
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	7	4	MAKUL	
3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	24	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle uluslararası toplantılar aktif yürütülememiş, çoğunlukla online katılımlı olmuştur.
4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	59	35	MAKUL	
5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	83	3	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Yıl/Dönem	2021				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.2/Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması				
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedeflenen Gösterge Düzeyi**	**Yılsonu Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Sapma Nedeni**
1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	5	5	BAŞARILI	
2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	9	6	MAKUL	Pandemi nedeniyle, planlı hava taksi, genel havacılık NCO/NCC ve SPO çalıştayları icra edilememiştir.

Yıl/Dönem	2021				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.3/Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi				
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedeflenen Gösterge Düzeyi**	**Yılsonu Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Sapma Nedeni**
1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	10	0	BAŞARISIZ	Yeşil havaalanı projesi sonlandırılmış, mevzuat çalışmaları başlamış olduğu için denetimler durdurulmuştur.
2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	5	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle çalıştay yapılamadı
3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	8	0	BAŞARISIZ	Sıfır Atık ÇŞB mevzuatında zorunlu kılındığından SHGM ayrıca bir paylaşım yapmamıştır.

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.1/SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması				
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedeflenen Gösterge Düzeyi**	**Yılsonu Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Sapma Nedeni**
1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	8	8	BAŞARILI	
2	Taşra teşkilatının yapılanma oranı(%)	100	0	BAŞARISIZ	4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi teklifimiz Cumhurbaşkanlığınca uygun görülmedi.

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4.2/Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Personel memnuniyet oranı (%)	75	67,8	MAKUL	
2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	3	5,1	BAŞARISIZ	Havacılık alanındaki Yurt içi ve YurtdışıSektörle-kamu arasındaki maaş, özlük haklarındaki negatif ayrışma sonucu çalışan personelin daha iyi teklifler alması istifalara sebep olmaktadır. Bu sebeple , 30/12/2021 tarih ve 2021-615 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 80 adet (Havacılık Sertifikasyon Uzmanı, Helikopter Makinisti, Kabin emniyet uzmanı, uçuş teknisyeni, uçuş tabibi, atsep, aim uzmanı, havacılık trafik kontrolörü .....) 4/B li kadro ihdası yapılmıştır. Alım için 2 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 8.maddesi kapsamında ilgili izinler alınmış olup: 2022 yılı içinde alım yapılacaktır.
3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	66	66	BAŞARILI	
4	Münhal kadro oranı (%)	39	0	BAŞARISIZ	Cumhurbaşkanlığı Personel Prensipler Genel Müdürlüğü ile Yıl boyunca yapılan görüşmeler Sonucu, 31/12/2021 tarih ve 2021-615 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararını çıkmıştır. Bu kararla 80 kişilik yeni kadrolar ihdas edildiği gibi daha yüksek oranlı ücret skalası belirlenmiştir. Fakat yılsonu itibariyle sürenin yetmemesi sonucunda personel alımı yapılamamıştır. 2022 yılı içinde alım gerçekleştirilecektir.
5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	1	0	BAŞARISIZ	İleriki yıllarda düşünülmektedir

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4.3/SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Yeni tam otomasyon sistemine geçiş oranı (%)	100	80	MAKUL	
2	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	100	0	BAŞARISIZ	Birimlerden e-devlet kapısına aktarılacak hizmet talebinin olmaması

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4.4/Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	95	93	MAKUL	
2	Kategorisi azaltılan risklerin oranı (%)	45	30	MAKUL	
3	Süreç iyileştirme sayısı (kümül-atif)	9	376	BAŞARILI	

Yıl/Dönem	2021
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4.5/SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	81	71,8	MAKUL	
2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	7	136	BAŞARILI	
3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	15	15	BAŞARILI	

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 4 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 15 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 45 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan "Stratejik Plan ve Performans Bütçe" modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimler halinde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.

May
June
July
August
September
October
November
December

04

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTE

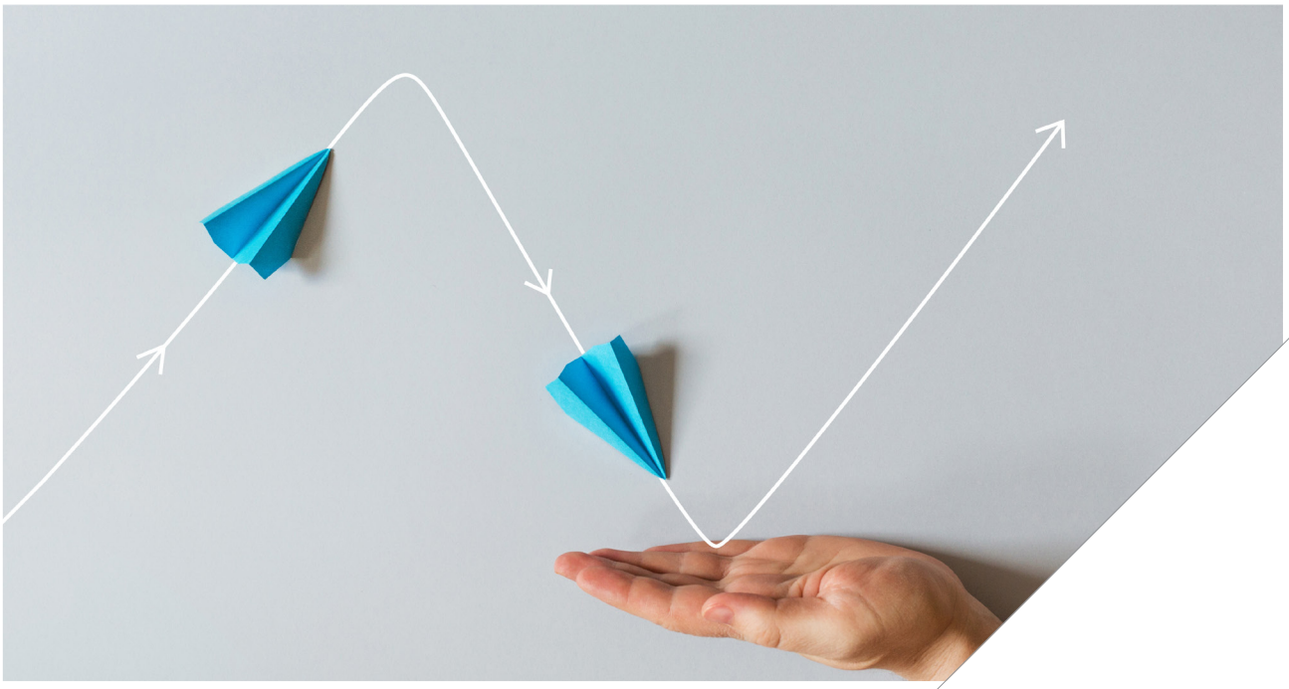
A. Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir.

Genel Müdürlüğümüzde, Durum Analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan "Memnuniyet Anketi" ile dış paydaşlarla yapılan "Paydaş Toplantıları" sürecinde elde edilen bulgular ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmış ve ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında "Fırsatlar-Tehditler" ortaya konarak GZFT Analizi yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- Sivil Havacılık sektörünü düzenleyen, denetleyen ve yaptırım gücüne sahip bir kurum olması
- Sivil havacılık faaliyetleri kapsamında ülkemizi uluslararası ortamda temsil edebilme yetkisinin ve işbirliğinin olması
- Uluslararası mevzuata tabi olunması nedeniyle gelişmelerin sürekli olarak takip edilmesi,
- Dinamik bir sektörde çalışan, öğrenmeye istekli, yabancı dil bilen, iletişim becerileri kuvvetli iş gücüne sahip olması
- Özel alanlarda nitelikli personel istihdam etme olanağına sahip olması
- Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli bir kurum olması
- Etkin bir Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması
- Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri ile kendini geliştirme çabasına sahip kararlı bir kurum olması
- Sektördeki kurum ve kuruluşlar ile beraber iş yapma kültürüne sahip olması
- EUROCONTROL gelirinin personele dağıtılması, hava sahası modernizasyonu ve ilgili sektörü teşvikte kullanılabilmesi imkanı bulunması
- Sivil Havacılık sektörünün eğitim ihtiyacını giderebilmek amacıyla İstanbul'da Türk Sivil Havacılık Akademisinin hizmete girmesi



Zayıf Yönler

- Uluslararası Havacılık örgütlerinde temsil gücümüzün yeterli düzeyde olmaması
- SHGM Sertifikasyon Kapasitesinin uluslararası düzeyde teşkil edilememiş olması
- Kurumsal yapılanmanın istenen düzeyde tamamlanmamış olması
- Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması
- Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyon eksikliği
- Nitelikli personel kayıplarının fazla olması ve ihtiyaç duyulan alanlarda nitelikli personel temininde güçlük yaşanması
- İnsan kaynaklarının etkin kullanılmaması (işe alım, oryantasyon, kariyer planlaması, hizmet içi eğitim ve planlama, yurtdışı görevlendirmeler, terfiler, performans değerlendirmesi vb.)
- SHGM'nin, sektörün uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirebilmesine yönelik ihtiyaçlarına zamanında uyum sağlayamaması
- Havacılık alanında kullanılan ürünlerde büyük oranda yabancı teknolojiye bağımlı olunması
- Amatör, sportif ve genel havacılık konusundaki mevzuatın ve altyapının yetersiz olması
- Sosyal tesis ve aktivitelerin yeterli seviyede olmaması
- Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması
- Mevzuatın yeteri kadar kullanıcı dostu ve rehber dokümanı olmaması
- Risk esaslı mevzuat ve gözetim yaklaşımının yeterli olmaması
- Sektöre yönelik eğitim verme, eğitim materyali hazırlama konusunda yeterli kapasitenin oluşturulamaması
- Havacılık sektöründe faaliyet gösteren üreticilerin, ürün sertifikasyonu maliyetlerinin karşılanması konusunda destekleyecek yasal mevzuatın eksikliği

Fırsatlar

- Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesine yönelik kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması
- Yeni Havalimanı Projesi ile İstanbul'un bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüştürülmesi
- Özel sektörün son yıllarda havayolu işletmeciliğinde ve havacılık sanayiinde önemli roller üstlenmesine imkân yaratılması
- Nitelikli işgücünün Avrupa'dan daha ucuz olması
- Afrika, Çin, Hindistan, vb. ülkelerde ticari hacmin artması ve bölgenin ekonomik açıdan güçlenmesi, Afrika ve Asya ile Uzak Doğu pazarlarındaki gelişim
- Düşük maliyetli taşıyıcıların sayılarındaki artış
- Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına artan talep
- Havacılık sektörüne yapılan yatırımların ekonomik büyümeye katkı sağlaması
- Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüşmesi ile birlikte gelen/giden uçuşların kavşak noktası haline gelmesi
- Ülkemizde hava trafiğinin ve havalimanı sayısının artması
- Havayolu ile seyahatin en hızlı ve güvenli ulaşım şekli olduğunun dünya toplumları tarafından genel kabul görmesi
- Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi hâline dönüşmesi ile tüm kültürlerin buluşma noktası hâline gelmesi
- Ülkemizde başta üniversiteler olmak üzere genç nüfusun havacılık ve uzay sektörüne ilgisinin artması
- Tüketici eğilimlerinin, tüketici memnuniyetinin ve seyahat etme alışkanlıklarındaki değişimin, hava yolu seyahatine ilgiyi artırması
- Orta menzilli bölgesel uçak üretimi konusunda önümüzdeki yıllarda artış olacağının öngörülmesi
- Askeri hava platformları için geliştirilen milli ve özgün aviyonik sistemlerin ve entegrasyon tecrübesinin dünya ile yarışabilir düzeyde olduğu değerlendirildiğinde benzer şekilde sivil havacılık alanına da kolaylıkla yansıtılabilmesi
- Takip Yazılımlarının yaygınlaştırılması
- İnsansız Hava Araçları üzerinde teknoloji geliştirme çalışmalarının artması, kontrol, görüntüleme ve ileri teknolojilerin desteklenmesi
- Hava trafik yönetim sisteminin teknoloji kullanımı ile optimize edilmesinin getireceği maliyet azalışı ve verim artışı
- Çevre bilincinin gelişmesi ile sektörde faaliyet gösteren şirketlerin yerel ve uluslararası çevreyi korumaya yönelik kurallara uyma zorunluluğunun sıkı yaptırımlar ile desteklenmesi
- Uçak filolarının yeni nesil uçaklarla değiştirilmesinin gürültü kirliliği, hava kirliliği gibi konulara olumlu etkisi
- Yeşil Havalimanı unvanı alınmasının teşvik edilmesi
- Sivil Havacılık sektörünün ülke ekonomilerine doğrudan katkı sağlayan konumu

Tehditler

- Bölgede yaşanan iç karışıklıkların yük ve yolcu ulaşımını etkilemesi
- Havacılık sektörüne yapılan müdahalelerin uluslararası alanda serbest rekabeti bozması
- Petrol fiyatlarının dalgalanmasına neden olan politik baskılar, müdahaleler ve ambargolar
- Uluslararası ilişkilerde gerilimin artması
- Uluslararası güvenlik kontrollerinin artması
- Uluslararası alanda çevre bahanesiyle gelişmekte olan ülkelerin önüne engel yaratılması
- Asya Pasifik bölgesinin dünya hava trafiği payındaki artış
- Uluslararası mevzuat ve stratejilerin sektörün rekabet gücüne etkisi
- Genel havacılık faaliyetlerinin (çok hafif uçak yapımı, model uçak, akrobasi vb.) yeterince gelişmemiş olması
- Döviz kurlarındaki dalgalanma ve TL değer kaybı
- Yeni ortaya çıkacak istihdam alanları ve teknolojinin getirdiği insan kaynağı ihtiyacı
- Siber saldırılarda artış olması

- Teknolojik olarak dışa bağlı alanların olması
- Genel Havacılığı ilgilendiren vergilerin, havacılıkta gelişmiş ülkelere göre çok yüksek oranda olması, yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulması
- Havacılık teknolojilerinde kullanılan malzemelerin standardizasyon ve sertifikasyonuna yönelik yasal düzenlemelerin eksikliği
- Kaza kırımın net olarak tanımlanmaması ve Kaza Araştırma ve İnceleme Kurulu'nun görevlerinde çelişkilerinin bulunması
- İklim değişikliği ile ilgili gelecekte alınması muhtemel uluslararası kısıtlayıcı kararlar
- Bilinen yakıtlarla çevreye duyarlı bir havacılık yapılamaması
- Yetişmiş beyin gücünden; yurtdışına beyin göçü, planlama eksiklikleri vb. sebeplerle yeterli seviyede yararlanılamaması
- Havacılık ve uzay teknolojileri alanlarında teknolojik kabiliyeti olan ve/veya ihtiyaç sahibi ülkeler ile ortak projeler geliştirilmesi amacıyla işbirliği modellerinin geliştirilememiş olması
- Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının uyguladığı yüksek ücret politikasıyla pilot ve teknisyen gibi lisanslı personelimizin yurt dışında çalışmayı tercih etmesi
- Motor, pervane ve iniş takımı üretim teknolojisinin yokluğu

B. Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği arttırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından Onbirinci Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2021- 2023) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde, mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2022 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami yararlanılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirilecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- Sanayi, sektör ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- Personele çalışma alanları ile ilgili eğitimler verilmesi,
- Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- Kurumlararası iş birliğinin geliştirilmesi,
- Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşma sayısının artırılması.

05
EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde 2021 yılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

ANKARA

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA

Tayyar TURGUT
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

RIHTIM AJANS
www.rihtimajans.com.tr
SHGM
DGCA
www.shgm.gov.tr