



# İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## 2009 YILI İDARE FAALİYET RAPORU













## **Sevgili Dostlarım;**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi büyük bir ailedir.

İşçisinden memuruna, bürokratlarından meclisine kadar herkesin ortak ümitler ve heyecanlarla bir araya geldiği büyük bir aile...

23 İştirak, İETT ve İSKİ olmak üzere bütün kurumlarımızın her biri son derece önemli hizmetler veriyor.

Bu büyük kadroyla hizmet üretmek, çözüm üretmek bizim için her zaman en büyük öncelik olmuştur.

Her zaman söylediğimiz gibi bizim siyasetimiz, hizmetlerimiz olmuştur.

Göreve geldiğimiz günden beri hükümetimizin de desteği ile benzeri görülmemiş bir yatırım hamlesi başlattık.

Sorumluluk alanımız 3,5 misli büyümesine rağmen İstanbul'u şantiyeye çevirdik.

Avrupa'daki birçok ülkenin nüfusundan daha büyük olan bir nüfusun yaşamına kalite getirmek için çalıştık. Bunu hedefledik.

Doğalgaz'dan çevre altyapı yatırımlarına, kültür'den ulaşımına kadar 5 bin 453 kilometrekarelik alanın her noktasına hizmet ulaştırıyoruz.

"365 gün 24 saat" gece gündüz İstanbul'a hizmet ediyoruz. Görev süremiz içinde yaptığımız yatırımların toplamı 28,5 milyar TL'ye ulaştı.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kurumları İstanbul'a güven verdi. Bu kentin en zor anlarında çalıştı ve çözümler üretti.

İşte 8 bin personeliyle İETT'de bu noktada üzerine düşen sorumluluğu layıkıyla yerine getirdi.

Şöyle bir baktığımızda dönemimizde Sultançiftliği- Edirnekapı- Topkapı raylı sistem hattını, İETT hayata geçirdi.

Ve yapımını büyük bir hızla sürdürdüğü Otogar-Bağcılar- Olimpiyat Köyü- Başakşehir raylı sistem hattını büyük ölçüde tamamladı.

Her vatandaşımızın büyük bir şükranla andığı Metrobüs projesini yine İETT ile birlikte İstanbul'a kazandırdık.

Toplu taşımayı bir kültür haline getirmek için sevdirmemiz ve benimsetmemiz gerektiğini her zaman vurguluyoruz.

İşte bu açıdan Metrobüs projesi, tüm dünyanın büyük bir takdirle takip ettiği bir proje olarak dikkat çekiyor.

Hizmete girdiği tarihten bu yana kentin gündemini değiştiren Metrobüs, İstanbullular'a daha önce trafikte geçirdikleri 52 dakikayı iade etmiştir.



Şimdi bu sistem günde 750 bin kişi taşıyor. Böylece halkımızın büyük teveccüh gösterdiği bu projeye, günde 80 bin araç trafikten çekilmiş oldu.

Şu an Avcılar-Söğütlüçeşme arasında hizmet veren Metrobüs hattını en kısa zamanda Beylikdüzüne ulaştıracağız.

Yine toplu taşımayı teşvik etmek amacıyla klimalı 846 yeni otobüs olarak İETT'nin ulaşım hizmetini konforlu hale getirdik.

İETT ile birlikte kentiçi ulaşımında tam entegrasyonu sağlamayı hedefledik ve bunun için "Tek Bilet" projesini hayata geçirdik.

Ayrıca İstanbulluların hizmetine sunduğumuz "BeşiBiryerde" elektronik biletyle kâğıt bilet kullanımına son verdik.

Bu faaliyet raporunda İETT'nin gerçekleştirmiş olduğu performansı bütün detaylarıyla görmeniz mümkündür.

Tabii İETT her zaman gerek yönetim kadrosuyla gerekse işçi ve özellikle şoför arkadaşlarımızla her zaman bizim yanımızda oldu. Bize moral verdiler, güç verdiler.

Bu vesileyle İETT ailesine teşekkürlerimi sunuyorum.

İETT, İstanbul'un olmazsa olmazıdır. İstanbul'un değerli bir markasıdır.

140 yıllık köklü ve güçlü altyapısıyla İstanbul ulaşımının ana damarını işleten bir kurumdur.

İstanbul gibi büyük bir metropolün ulaşım ihtiyacını karşılayan bu güzide kurumumuz, değişen yönetim kadrosuyla önümüzdeki yıllarda çok daha güzel yerlerde olacaktır.

İnanıyorum ki yakaladığı bu sinerji, aşk ve bu şevkle İstanbullular'a daha güzel hizmetler sunacaktır.

Asırlık bir hizmet çınarı olan İETT'nin sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.



Kadir TOPBAŞ  
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Sevgili İstanbullular,

Geçmişte şehre elektrik ve havagazı sağlamış, öncü kimliğiyle sadece İstanbul'da değil Türkiye'de pek çok ilke imza atmış olan İETT, ilk olarak İstanbul'da toplu taşımacılığın miladı sayılan atlı tramvayları hizmete almış, ardından dünyanın en eski ikinci metrosu olan Tünel'i hayata geçirmiştir.

Bu köklü kurum, 1939 yılında millileşerek kendi hikayesini yazmaya devam etmiştir. Bu tarihten sonra da büyüyerek ve hizmet alanını gitgide genişleterek bu sene 140. yaşına girmiştir.

2009 yılında toplam 773 milyon liralık yatırım gerçekleştirildi. Filomuz sürekli yenilenerek yaş ortalaması düşürülmeye çalışıldı. 2009 yılında tamamı klimalı toplam 135 adet otobüsün filomuza katılımı sağlandı. Metrobüs hattında çalıştırılmak üzere 2009 yılında 100 adet otobüs daha alınarak toplam otobüs sayısı 250'ye çıkarıldı. 100 adedinin alımı da 2010 yılı içerisinde tamamlanacaktır. Ayrıca yine Metrobüs hattı için yüksek teknolojiyle donatılmış, hibrit motorlu, çevreci, 26 m. uzunluğunda 35 adet lastik tekerlekli tramvay filoya dahil edilerek araç sayısı 50'ye çıkarıldı. Böylelikle Metrobüs hattımızda şu anda 300 araç hizmet vermektedir.

İstanbul'un ana arterlerindeki trafik yoğunluğunu azaltmak, hızlı ve konforlu ulaşım sağlamak amacıyla işletmeye alınan Metrobüs sistemi, 2007 yılında Topkapı-Avcılar hattında hizmete başladı. Projenin Zincirlikuyu ayağı 2008 yılında hizmete alındı. İstanbullularca büyük memnuniyetle karşılanan ve işletmecilik açısından olumlu sonuçlar doğuran Metrobüs'ün üçüncü etabı olan Söğütlüçeşme hattı 3 Mart 2009 günü Sayın Başbakanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın katıldığı törenle hizmete alındı. Böylece İstanbul'un iki yakası en kısa yoldan birbirine bağlandı.

İETT, dünyanın değişik metropollerinde benzer uygulamaları bulunan Metrobüs'e ilaveten şehrin geleceği olarak görülen raylı sistem yatırımlarının da bir kısmını üstlendi. 2007 yılında hizmete aldığımız ve Topkapı'ya kadar uzattığımız Sultançiftliği-Edirnekapı hafif metrosuna ilaveten Otogar-Bağcılar hafif metrosunu Kirazlı-Başakşehir-İkitelli-Olimpiyatköy istikametine uzatma çalışmalarımız bütün hızıyla sürüyor.






Ayrıca AKYOLBİL projesi, adım adım hayata geçirilerek Kağıthane’de kurduğumuz komuta kontrol merkezi sayesinde pilot uygulamalara başlandı. Bu sistem sayesinde filomuzda bulunan araçları izleyerek gerçek zamanlı verilere ulaşacak, bunları anında yolcularımızla paylaşabileceğiz.

140 yıllık tarihiyle İstanbul’un ruhunda derin izler bırakan İETT’imiz, 2009 yılında sosyal sorumluluk projelerine de ağırlık verdi. Bir yandan kimsesiz çocuklarımıza ve yaşlılarımıza yönelik çeşitli sosyal faaliyetlere imza atarken bir yandan da çalışanlarımızın eğitimine önem verildi. Gece gündüz fedakarca çalışan şoförlerimize üniversite ortamında kriz ve stres yönetimi, halkla ilişkiler gibi konularda eğitim vermeye başladık.

2010 yılında da halkımızın beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayabileceğimiz, kalite standartlarına uygun bir hizmet sağlama, müşteri ilişkileri yönetimi, süreç yönetimi ve süreç analizi, araçlarımızın bakım kalitesini arttırma çalışmaları ve AKYOLBİL gibi projelerimizi hayata geçirmeyi amaçlıyoruz.

Her fırsatta vurguladığımız gibi bütün bu çalışmaları, Büyükşehir Belediye Başkanlığımızın da desteğiyle halkımıza daha kaliteli, konforlu ve güvenli hizmet vermek amacıyla yürütüyoruz.

Köklü geçmişi ve güçlü alt yapısıyla İstanbul ulaşımında lider konumda olan İETT’nin her türlü başarısında insan emeğinin büyük payı vardır. Bu vesileyle 365 gün 24 saat fedakarlıkla çalışarak İstanbul’a hizmet eden başta şoförlerimiz olmak üzere bütün çalışanlarımıza teşekkür ediyor, sevgilerimi sunuyorum.

  
Dr. Hayri BARAÇLI  
Genel Müdür





# İ.E.T.T. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## 2009 YILI İDARE FAALİYET RAPORU

Üst Yönetici Sunuşu

### İÇİNDEKİLER

#### I. GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye ilişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

2- Örgüt Yapısı

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

4- İnsan Kaynakları

5- Sunulan Hizmetler

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

#### II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

#### III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

2- Mali Denetim Sonuçları



B- Performans Bilgileri

- 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri
- 2- Performans Sonuçları Tablosu

**IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

A- Üstünlükler

B- Zayıflıklar

**EK**

Bütçe Giderleri Tablosu

Kronolojik Tarihçe

İç Kontrol Güvence Beyanı

Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı



# I- GENEL BİLGİLER







## A- Misyon ve Vizyon

### Misyon

İstanbul'da Ulaşım hizmetlerini zamanında konforlu, ekonomik, bütünleşmiş, insana saygılı, çevreye duyarlı, yenilikçi bir işletmecilik anlayışını, köklü geçmişinden güç alarak sürdürmek.

### Vizyon

İstanbul'da Uluslararası standartlarda, insan merkezli, sürdürülebilir ulaşım hizmetleri sunan lider kuruluş.

## B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 5343 km<sup>2</sup>'lik İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir. İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları 12 Haziran 1939 tarihinde çıkarılan 3645 sayılı "İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Kuruluş Yasası" ile belirlenmiştir.

## İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİHÇESİ

### I. Tramvay

Tramvay ilk Amerika'da 1842 (New York), Avrupa'da 1854 (Paris) ve 1860 İngiltere'de (Londra) görülürken İstanbul'da 3 Eylül 1869 tarihinde Tophane-Ortaköy hattında çalışmaya başlamıştır.

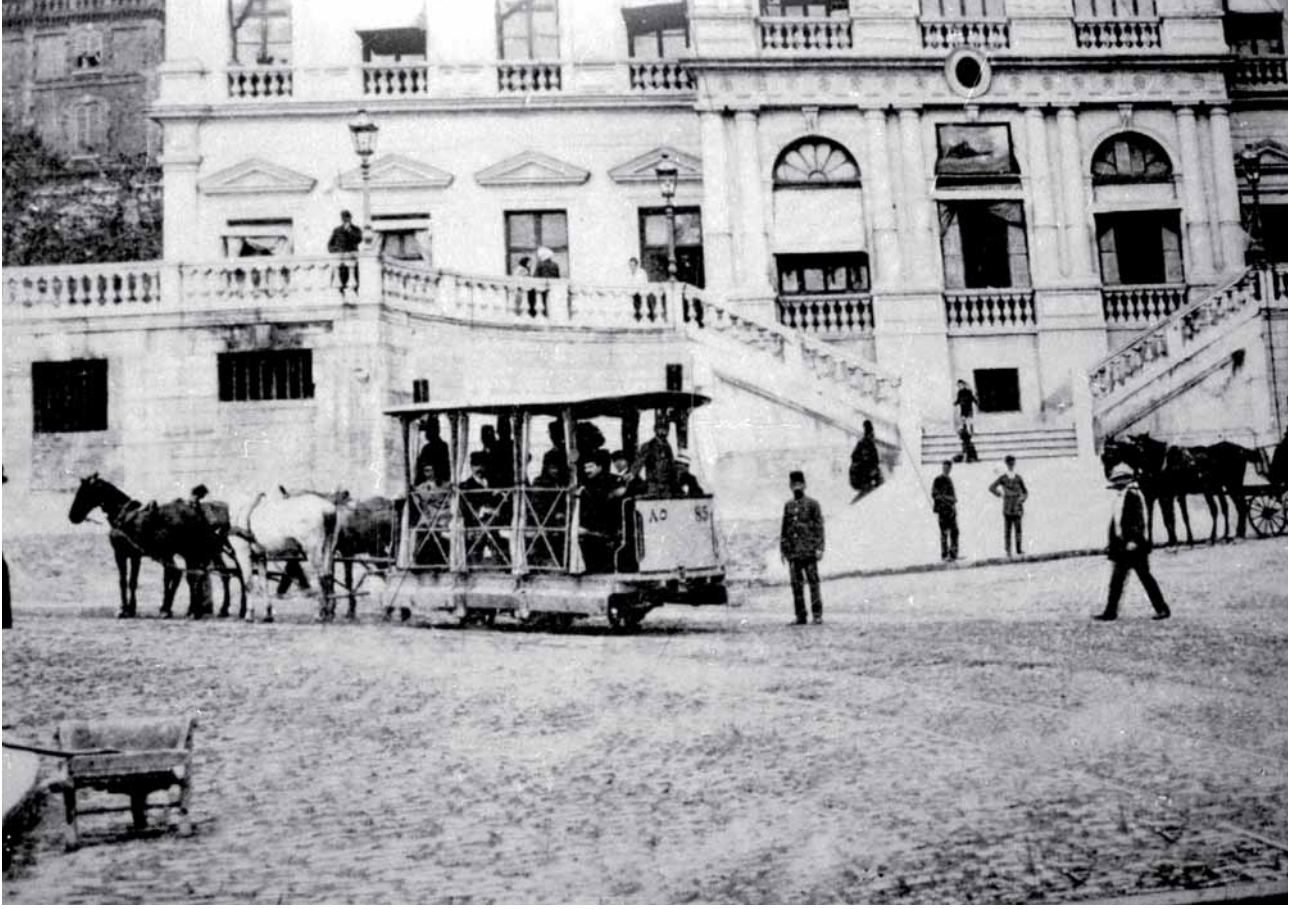
30 Ağustos 1869 tarihindeki "Dersaadet'de Tramvay ve Tesis İnşası"na dair bir sözleşme ile İstanbul caddelerinde yolcu, eşya taşımacılığı için demiryolu yapılarak hayvanların çektiği araba işletmeciliği, 40 yıl süre ile Konstantin Krepano Efendi'nin kurduğu "Dersaadet Tramvay Şirketi" isimli şirkete verilmiştir.

İlk atlı Tramvay 1871 yılında Azapkapı-Galata, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı ve Eminönü-Aksaray olmak üzere 4 hatta çalışmaya başlamış, ilk işletme yılında 430 at kullanılarak 4,5 milyon yolcu taşınmıştır.

Daha sonraları Voyvoda'dan Kabristan-Tepebaşı-Taksim-Pangaltı-Şişli, Beyazıt-Şehzadebaşı, Fatih-Edirnekapi - Galatasaray-Tünel ve Eminönü-Bahçekapi gibi hatlar açılmıştır.

Osmanlı İmparatorluğu sınırları içinde çalışmaya başlayan atlı tramvaylar daha sonra imparatorluğun büyük şehirlerinde de kurularak Selanik daha sonra Şam, Bağdat, İzmir ve Konya'da işletmeye açılmıştır. Savunma Bakanlığı, tramvay atlarını 1912 yılında başlayan Balkan Harbi sırasında, 30.000 altın karşılığı almış ve bu yüzden İstanbul bir yıldan fazla süreyle tramvaysız kalmıştır. 12 Haziran 1939 gün ve 3642 sayılı Yasa ile Hükümete devredilen Tramvay İşletmesi, daha sonra İstanbul Belediyesi'ne ve 16 Haziran 1939 gün ve 3645 sayılı Yasa ile de İETT'ye bağlanmıştır.

12 Ağustos 1961 günü İstanbul yakasından, 14 Kasım 1966 tarihinde ise Anadolu yakasından kaldırılarak İstanbul'da Tramvay İşletmeciliği son bulmuştur.



1990 yılının sonlarından Tünel-Taksim arasında tarihi tramvay tekrar işletmeye alınmış olup halen 3 motris(çekici), 2 vagon ile 1640 m'lik hat üzerinde turistik bir işlev görmesinin yanında yılda 14.600 sefer ve 23.944 km yaparak günlük ortalama 6.000 yolcu taşımaktadır.

Ayrıca 2003 yılı sonunda Anadolu yakasında Kadıköy-Moda arasında 2.6 km hat uzunluğunda 10 istasyondan oluşan güzergahta 15.000 yolcu/gün kapasiteli yeni tramvay hattı İstanbullulara hizmet vermeye başlamıştır.

## II. Tünel

1867 yılında Fransız mühendis Henry Gavand'ın gözlemleri sonucu Galata-Beyoğlu arasında ulaşım aracı ihtiyacının belirlemiş ve bunun en uygun çözümünün asansör tipinde demiryolu olduğu kanısına varmış ve uzun müzakereler sonunda Padişah Abdülaziz'den 6 Kasım 1869 tarihinde Tünel yapma imtiyazını almıştır.

Dış mali destek bulunmasının ardından 30 Temmuz 1871'de yapım çalışmaları başlamış, 1874 yılının Aralık ayında 573 m uzunluğunda Tünel tamamlanmış ve 17 Ocak 1875 tarihinde işletmeye açılmıştır. Tünelim İşletmeye açıldığı yıllarda vagonların yeraltında hareket etmesi halkta çekingenlik yaratmış, ek bir vagon konularak bazı küçük ve büyükbaş hayvanlar taşınarak insan taşımacılığında bir tehlike olmadığı hususunda güven sağlanmaya çalışılmıştır.



Yılda 64.800 sefer yaparak 37.066 km kat eden Tünel bugün Karaköy-Tünel arasında 2 vagonu ile her gün ortalama 15.000 yolcu taşımaktadır.

### III. Trolleybüs

İstanbul'da uzun yıllar kent içi toplu ulaşım hizmetinde kullanılan tramvaylar, 1960'lı yılların başlarında toplu ulaşım ihtiyacının karşılayamaz hale gelmiştir. Bunun üzerine otobüs işletmesine oranla daha ekonomik olması da göz önüne alınarak Trolleybüs işletmesinin kurulmasına karar verilmiştir. İlk Trolleybüs hattı 1961 yılında Topkapı-Eminönü hattı olarak servise verilmiştir.

Trolleybüslerin güç beslenmesi çift havai elektrik hattından yapılmaktadır. Türk-İtalyan ticari anlaşmasından yararlanarak İtalya'daki Ansaldo San Giorgia firmasına 1956-1957 yıllarında sipariş edilen Trolleybüs araç ve tesisleri 27 Mayıs 1961'de hizmete girmiştir. 45 km uzunluğunda şebeke, 6 adet kuvvet merkezi ve 100 adet Trolleybüs ile bu işletme 70 milyon TL'ye mal olmuştur. 1968 yılında "Tosun" olarak adlandırılan, tümüyle İETT işletmesi işçileri tarafından imal edil en Trolleybüs ile birlikte bu sayı 101'e çıkmıştır.

Devamlı elektrik kesintileri ile yollarda kalmalar ve zaman tarifelerine uyulmadan yapılan işletme yüzünden verimsiz olduğu ve trafiği aksattığı gerekçesi ile 16 Temmuz 1984 tarihinde Trolleybüs İşletmesi'ne son verilerek 75 adet Trolleybüs İzmir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü'ne satılmıştır.





#### IV. Otobüs

1871 yılından itibaren çalışan Tramvay İşletmesi'ne destek olmak amacı ile Dersaadet Tramvay Şirketi'ne 4 adet otobüs çalıştırma izni verilmiş, ilk otobüs 1926 yılında çalışmaya başlamıştır. 1928 yılında tramvay arabalığı olarak kullanılan Bağlarbaşı deposu garaj haline getirilmiştir.

1930 yılında toplu taşıma hizmetlerinde 4 adet Renault Scania marka otobüs Beyazıt-Karaköy arasında çalışmaya başlamıştır. Şirketin İETT'ye devri sırasında 3 adet otobüsü vardı. 1942 yılında 23 adet White marka otobüs sipariş edilmiş, ancak bunlardan sadece 9 adedi teslim alınmış olup bu tarihte 3 adet Scania marka otobüs hurdaya ayrılmıştır. Aynı yılın sonlarında Ticaret Ofisi tarafından, İsveç'ten 25 adet Scania-Vabis marka benzinli kamyon ithal edilerek İETT'ye tahsis edilmiştir.

3 Nisan 1943 tarihinde, kamyonlardan 15 otobüs, 1944 yılında ise 5 adet Scania-Vabis otobüs alınmasıyla birlikte 29 adetlik bir filo oluşturulmuştur. Bu filo 17 Ekim 1946 yılında Ankara Belediyesi otobüs deposunda çıkan yangında yanan otobüslerin yerine Ankara'ya gönderilmiştir.

Kısa bir süre sonra Belediyenin girişimi ile 12 adet Twin Couch, 2 adet Chevrolet, 1 adet Fargo marka olmak üzere 16 otobüslük filo 1955 yılına kadar hizmet vermiştir.

1960 yılına kadar Skoda, Bussingi ve Magirus gibi çeşitli markalarda otobüs alımları sürmüştü ve filo sayısı 525 olmuştur. 1968 ve 1969 yıllarında toplam 300 adet Leyland otobüs satın alınmış, 1979-1980 yıllarında Mercedes-Benz, Magirus ve İkarus otobüsler satın alınarak toplam 495 otobüs, 1983-1984 yıllarında MAN markalı otobüsler işletmeye verilmiştir.



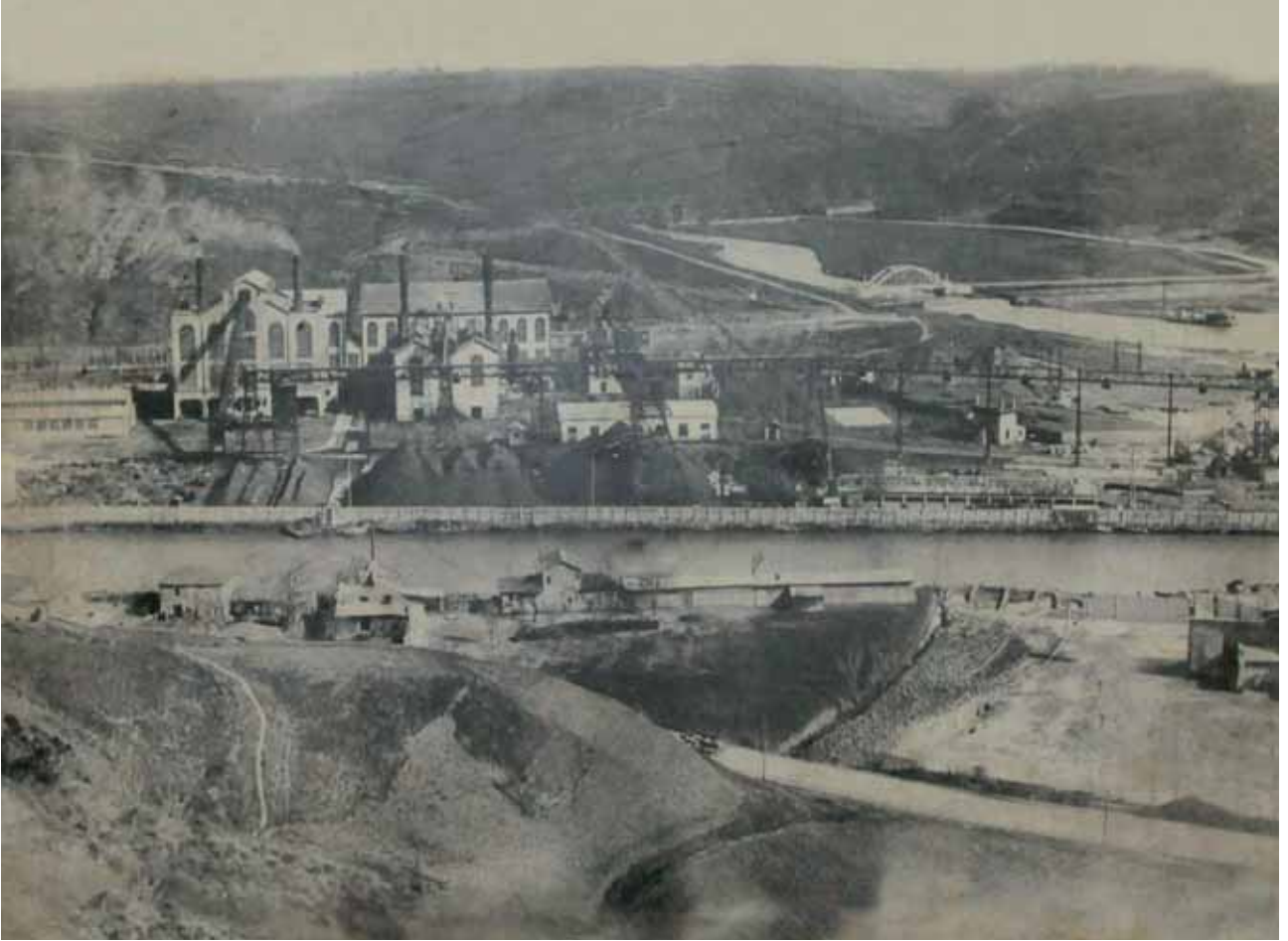


1997 yılında alımına başlanan Euro 2 standartlarında Mercedes otobüslerden 1997 yılında 136, 1998 yılında 63, 1999 yılında 206 ve 2000 yılında 159 olmak üzere toplam 564 adet Mercedes filoya katılmış 2005 ve 2006 yıllarında 450 adet Euro III standartlı Mercedes Citaro otobüs alınmıştır. 2007 yılında 50 adet DAF marka Çift katlı otobüs, 50 Mercedes CapaCity otobüs ve 44 adet Mercedes Citaro otobüs alımı gerçekleşmiştir. İstanbul halkına konforlu, ekonomik, çevreci ve yenilikçi işletmecilik anlayışı ile hizmet sunmayı misyon edinmiş olan İETT 2008 yılında alternatif ulaşım modellerine yatırım yapmayı sürdürürken otobüs filosunu da modernleştirmeye devam etmiştir. Bu kapsamda 100 adet Mercedes marka CapaCity otobüs ve 15 adet Lastik Tekerlekli Tramvay filoya dahil edilmiştir.

2009 yılında Metrobüs hattını Anadolu Yakasında Söğütlüçeşmeye kadar uzatan İETT bu hatlarda kullanılmak üzere 35 adet Lastik Tekerlekli tramvay alımı gerçekleştirmiştir. Hollanda'dan ithal edilen yüksek yolcu taşıma kapasiteli hibrit motorlu ve yüksek teknolojiyle donatılmış bu otobüsler İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur. Yine Metrobüs hattında kullanılmak üzere 100 adet Mercedes Capacity otobüs alımı gerçekleşmiştir. 2009 yıl sonu otobüs filosu 2824 adet olmuştur.

#### V.Elektrik

Yabancı Sermayeli Osmanlı Anonim Elektrik Şirketi (1910) ile başlayan Elektrik üretimi, 1.Dünya savaşı ve sonrasında Silahtar'da özellikle tramvaylar için sürmüş, 1937 yılında Özel Elektrik şirketi kamulaştırılmış, Nafia Vekâletine bağlı Elektrik İşleri Umum Müdürlüğü, elektrik üretimi ve dağıtımından sorumlu olmuştur.



1939'da kurulan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, elektrik üretim ve dağıtım işini de üstlenmiştir. 1970 yılında TEK (Türkiye Elektrik Kurumu) Yasası ile elektrik dağıtımında sorumlu olmuş, 1982'de ise elektrik dağıtım hizmeti tamamen TEK'e verilmiştir.

### VI. Havagazı

İstanbul'da ilk kez havagazı, Dolmabahçe Sarayı'nın aydınlatılması amacıyla 1853 yılında üretilmeye başlanmıştır. 1878'den önce Yedikule'de 1891'de Kadıköy'de yabancı sermayeli özel şirketlerce yürütülen havagazı üretim ve dağıtım işi, birkaç el değiştirdikten sonra 1945 yılında 4762 sayılı devir yasasıyla İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne devredilmiştir.

1984 yılında ise imtiyazı dolan Beyoğlu Poligon Havagazı fabrikasının İETT'ye devredilmesiyle birlikte havagazı üretim ve dağıtımını tamamen İETT'ye geçmiştir. 1993 yılına kadar havagazının yanı sıra kok kömürü üretimi de gerçekleştiren İşletme, eski teknoloji nedeniyle ve doğalgazın devreye girmesiyle Haziran 1993 tarihinde tasfiye edilmiştir.



## Hukuki Durum

İETT, Hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir Kamu Kuruluşudur.

## Bütçe ve Kadrolar

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6.maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programı ve kadrosunu Belediye Meclis Murakıpları Raporu ile birlikte Kasım ayı toplantısında görüşülmek üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

## Kesip Hesap

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Belediye Meclis Murakıp raporu ile birlikte Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir. Bunların meclisçe onayı ile Genel Müdürlük ibra edilmiş olunur.

## Ücret Tarifeleri

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.





## C- İdareye İlişkin Bilgiler

### 1- FİZİKSEL YAPI

#### Hizmet Binaları

Yeri	Yüzölçümü(m2)	Açıklama
Beyoğlu	897 m <sup>2</sup>	Genel Müdürlük Binası
Beyoğlu	1058 m <sup>2</sup>	Karaköy Genel Müdr. Binası
Beyoğlu	1224 m <sup>2</sup>	Gümüşsuyu Atölye Binası
Beyoğlu	235 m <sup>2</sup>	İstiklal Cad. İpek Sokak
Ortaköy	214 m <sup>2</sup>	23 Adet Büro

#### Garajlar

Garaj Adı	Kapalı Alan(m2)	Toplam Alan(m2)
Sarıgazi Garajı	1.420 m <sup>2</sup>	15.000 m <sup>2</sup>
Anadolu Garajı	10.000 m <sup>2</sup>	52.200 m <sup>2</sup>
Hasanpaşa Garajı	4.000 m <sup>2</sup>	37.000 m <sup>2</sup>
Şahinkaya Garajı	2.300 m <sup>2</sup>	15.000 m <sup>2</sup>
İkitelli Garajı	28.000 m <sup>2</sup>	192.000 m <sup>2</sup>
Ayazağa Garajı	11.500 m <sup>2</sup>	102.275 m <sup>2</sup>
Topkapı Garajı	7.100 m <sup>2</sup>	17.588 m <sup>2</sup>
Edirnekapı Garajı	6.720 m <sup>2</sup>	60.000 m <sup>2</sup>
Kâğıthane Garajı	7.920 m <sup>2</sup>	65.000 m <sup>2</sup>
Çobançeşme Park Garajı		9.000 m <sup>2</sup>
Avcılar Park Garajı		19.000 m <sup>2</sup>
Yunus Park Garajı		8.500 m <sup>2</sup>
<b>Toplam</b>	<b>78.960 m<sup>2</sup></b>	<b>583.563 m<sup>2</sup></b>







### Lojmanlar

Yeri	Yüzölçümü(m2)	Adet
Kadıköy-Uhuvvet	1038 m <sup>2</sup>	9
İstinye	2240 m <sup>2</sup>	20
Hasanpaşa	275 m <sup>2</sup>	2
Anadolu	1180 m <sup>2</sup>	10
İkitelli	1332 m <sup>2</sup>	12
Tozkoparan	732 m <sup>2</sup>	7
Bebek	369 m <sup>2</sup>	3
Tramvay han	1119 m <sup>2</sup>	12
Poligon	940 m <sup>2</sup>	9
Ayazağa	1200 m <sup>2</sup>	10
Haseki	163 m <sup>2</sup>	2
K.Ayasofya	102 m <sup>2</sup>	1
Kadıköy-Altıyol	320 m <sup>2</sup>	4
Fatih	353 m <sup>2</sup>	4
Güngören	120 m <sup>2</sup>	1
Sarıyer	101 m <sup>2</sup>	1
Başakşehir	894 m <sup>2</sup>	6
Beyoğlu-Kuloğlu	100 m <sup>2</sup>	1
<b>Toplam</b>	<b>12578 m<sup>2</sup></b>	<b>114</b>



### Atölyeler

Atölye Adı	Adet	Yüzölçümü(m2)
Haberleşme Atölyesi	1	250 m <sup>2</sup>
Raylı Sistem Atölyesi	2	595 m <sup>2</sup>
<b>Toplam</b>	<b>3</b>	<b>845 m<sup>2</sup></b>

### Fabrikalar

Fabrika Adı	Yeri	Yüzölçümü(m2)
Motor Yenileme Fabrikası	İkitelli	30.600 m <sup>2</sup>
Kaporta Boya Şefliği	İkitelli	4.500 m <sup>2</sup>

### Arsalar

Yeri	Yüzölçümü(m2)	Açıklama
Sarıyer	245	Planktonluk
Eminönü	859	Tramvay Trafo Merkezi
Üsküdar	10501	Bağlarbaşı Kültür Merkezi
Üsküdar	1611	Paşalimanı Sosyal Tesisi
Üsküdar	62	Planktonluk
Çinçin	523	Çinçin İstasyonu
Esenler	4415	Metro İstasyon Arsası
Bağcılar	2429 (29/600 Hisse)	Kirazlı L Metro İstasyon Arsa
Bağcılar	222	Kirazlı L Metro İstasyon Arsa
Bağcılar	1301 (327/2400 Hisse)	Kirazlı L Metro İstasyon Arsa
Bağcılar	861	Kirazlı L Metro İstasyon Arsa
Bağcılar	5311	Mahmutbey Metro İstasyon Arsa
Küçükçekmece	946 (1/2 Hisse)	Halkalı Metro İstasyon Arsa
Küçükçekmece	903	Halkalı Metro İstasyon Arsa
Esenler	765	Menderes Mah.İstasyon Arsa
Esenler	315 (930/1000)	Menderes Mah.İstasyon Arsa
Esenler	242 (191/242)	Menderes Mah.İstasyon Arsa
Esenler	192 (107/192)	Menderes Mah.İstasyon Arsa
Esenler	235 (175/235)	Menderes Mah.İstasyon Arsa
Esenler	250 (66/250)	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası
Esenler	250 (125/250)	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası
Esenler	231 (14/15)	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası
Esenler	1677	Fevzi Çakmak Mah. Metro Arsası



### Sosyal ve Kültürel Amaçlı Binalar

Açıklama	Kapasite/Adet/Kişi (0-100)	Kapasite/Adet/Kişi (100 +)
Toplantı Salonu	100	
Konferans Salonu 1		740
Konferans Salonu 2		285

### Sinema Salonu

Açıklama	Salon Alanı(m <sup>2</sup> )	Kapasite (Adet/Kişi)
Salon 1	97 m <sup>2</sup>	100
Salon 2	100 m <sup>2</sup>	100

### Depolama Amaçlı Binalar

Birimler	Bina Adı	Bina Yeri	Yüzölçümü(m <sup>2</sup> )
İkitelli Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	İkitelli Garajı	575m <sup>2</sup>
Topkapı Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Topkapı Garajı	110m <sup>2</sup>
Edirnekapı Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Edirnekapı Garajı	400m <sup>2</sup>
Kâğıthane Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Kâğıthane Garajı	445m <sup>2</sup>
Ayazağa Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Ayazağa Garajı	470m <sup>2</sup>
Anadolu 1 Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Anadolu Garajı 1	470m <sup>2</sup>
Hasanpaşa Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Hasanpaşa Garajı	170m <sup>2</sup>
Sarıgazi Akaryakıt Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Sarıgazi Garajı	165m <sup>2</sup>
Yunus Ambarı	Yer Altı Tank Alanı Akaryakıt Bürosu	Yunus Garajı	130m <sup>2</sup>

### Raylı Sistemler

Raylı Sistemler	Hat Uzunluğu ( m )	Araç Sayısı (Adet)	Kapasite (Yolcu/Gün)
Sultançiftliği-Edirnekapı	13.200m	70	900.000
Edirnekapı-Topkapı	2.300m	70	900.000
Otogar-Bağcılar-Kirazlı-Başakkonutları4	21.600m	50	865.000
Kadıköy-Moda	2.600m	8	2.500
Karaköy-Beyoğlu(Tünel)	573m	2	11.000
Tünel-Taksim(Tramvay)	1.640m	5	2.700
Sirkeci-Aksaray	2.840m	55	224.000
Eminönü-Kabataş	2.766m	55	224.000







### Otobüs Filosu

Marka / Tip	Eksoz Emisyon Standardı	Koltuk Sayısı	Adet
Man Sl	Ece R-49	30	168
Man Sg	Ece R-49	44	170
Ikarus 260,25	Ece R-49	21	925
Ikarus 280,67	Ece R-49	37	126
Mercedes 0345	Euro Iı	36	479
Mercedes 0530	Euro Iıı	29	394
Mercedes 0345k	Euro Iı	49	85
Mercedes 0530g	Euro Iıı	42	100
Mercedes Capacity	Euro Iv	42	50
Mercedes Capacity	Euro V	42	200
Apts - Phileas	Euro Iv	52	50
Daf / Optare	Euro I	62	25
Mjt / Daf	Euro Iıı	74	52
<b>Toplam</b>			<b>2824</b>





### *Duraklar*

Durakların ulaşım hizmetlerinin önemli unsurlarından biri olarak gören Kuruluşumuz, mevcut eski durakların yenilenerek, kent estetiğine uygun mobilyalar haline getirilerek İstanbul'a çağdaş bir görünüm kazandırmaya devam etmektedir.

Eski ve yolcuların beklentilerine cevap veremeyen yeşil renkli sac duraklar yerine, özellikle kuruma herhangi bir yük getirmeden İstanbul'un kent estetiğine önemli derecede katkı yapan modern durakların montaj işlemlerine devam edilmektedir.





### Açık ve Kapalı Duraklar

Yıllar	Açık Duraklar	Kapalı Duraklar	Toplam
2009	6071	3846	9917

### Mevcut Kapalı Durak Tipleri

Yıllar	Wall	Clear Channel	İETT Modern	Metrobüs	İETT Camlı	İETT Klasik	Diğer	Toplam
2009	730	780	1000	64	378	842	52	3846

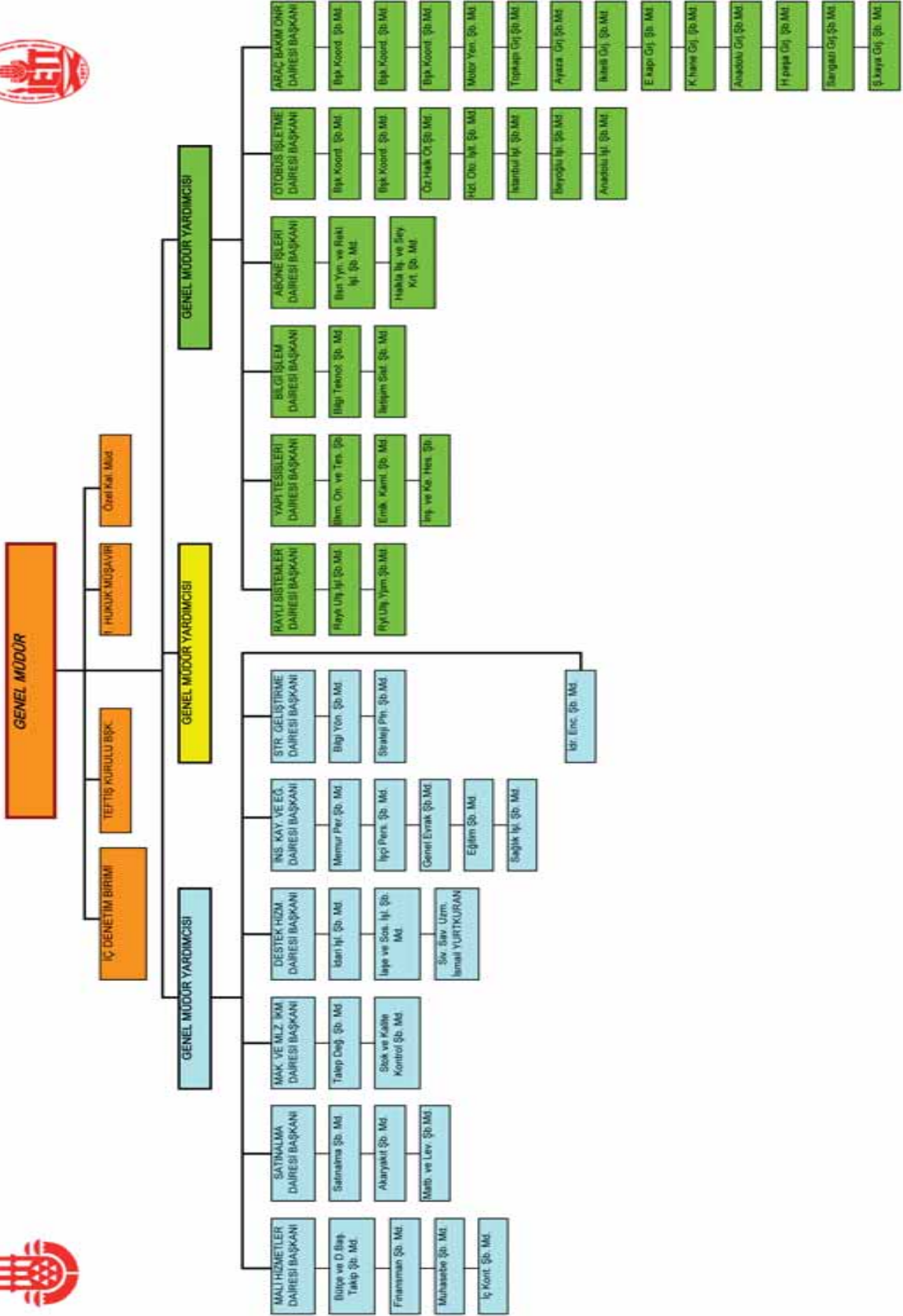
### Tramvay Durakları

Duraklar	Durak Sayıları ( Adet )	Açıklama
Kapalı Duraklar	2	2 Adet Ana Durak ( Taksim-Tünel )
Açık Duraklar	3	3 Adet İhtiyari Durak ( Odakule-Galatasaray-Ağa Camii )
<b>Toplam</b>	<b>5</b>	





I.E.T.T. İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEŞKİLAT ŞEMASI - 2010







### 3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

#### YAZILIMLAR

Dairemizde kullanılan ve kullandırılan yazılım uygulamaları aşağıda listelenmiştir.

- ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) 60 Adet Modül
  - SYBASE VTYS (Data Server)
  - PowerBuilder (Raporlama)
- YBS (Yönetim Bilgi Sistemleri) 160 Adet Rapor, 67 KPI Yayında.
  - MS Reporting Services (Rapor Hazırlama)
  - MS Share Point Portal (YBS Portalı)
- DYS (Doküman Yönetim Sistemi)
- PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi)
- SKART (Seyahat Kartları) Hosting İşlemi.
- ASİS (Akaryakıt Otomasyon Sistemi) Hosting İşlemi
- WEB Sitesi ([www.iETT.gov.tr](http://www.iETT.gov.tr)) Ve Merkez Portalı(, <http://merkez.iETT.gov.tr> ).
- Oraya Nasıl Giderim? (Harita.İETT.Gov.Tr Sitesi)
- Mail Server (Qmail, <http://posta.iETT.gov.tr>)
- SAN (Storage Area Network) Ve Yedekleme Sistemleri.
- Akyolbil
  - Map Ekstreme (Harita Sunucusu)
  - Map İno (GİS Verisi Üretim Programı)
  - Oracle (Veri Tabanı)
- MS Office Programları (Word, Excel, Powerpoint Vb.)
- MS İşletim Sistemleri (r..., XP, Vista)
- MS SQL Server (Veri Tabanı)

Dairemizde Kullanılan Bu Yazılımlar Aşağıdaki Sunucular Üzerinde Bulunmaktadır.

- A1x Server Sybase Ase
- A1x Server Sybase Iq
- A1x Server Sybase Rsm
- Win Server Ybs Portal - Moss



- Win Server Dys
- Win Server Pdks
- Win Server Akaryakıt
- Win Server Start
- Linux Server Anti Virüs, Firewall
- Linux Server Proxy, Dns, Ids, Dhcp
- Freebsd Web Server İnternet, Qmail
- San Storage & Backup Robot

### ***İDAREMİZDE KULLANILAN YAZILIM VE UYGULAMALARA İLŞKİN MODÜLLER***

#### **OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI UYGULAMALARI ( 10 MODÜL )**

- Hat Bilgileri
- ORER ( Hat-Araç)
- Özel Halk Otobüsleri Rotasyon
- Sefer Km İzlenmesi
- İç İş-Tevzii
- Hat Analizi
- Bilet Satışları/Zimmet Takibi
- Trafik İşleri
- Dış İş Tevzii Uygulaması
- Özel Halk Otobüsleri Ruhsat İşlemleri

#### **İNSAN KAYNAKLARI VE EĞTİM DAİRE BAŞKANLIĞI ( 13 MODÜL )**

- Memur Özlük Uygulaması
- Memur Maaş Uygulaması
- İşçi Özlük Uygulaması
- İşçi Maaş Uygulaması
- Puantaj Uygulamaları
- Memur Sağlık İşlemleri
- İşçi Sağlık İşlemleri
- Stajyer Takip



- İşçi Sigorta İşlemleri
- Tasarruf Fonu İşlemleri
- Personel Devam Kontrol Sistemi
- Sözleşmeli Personel Uygulaması
- Doküman Yönetim Sistemi

#### MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI ( 8 MODÜL )

- Genel Muhasebe
- Muhasebe Entegrasyonu
- Vezne Uygulaması
- Demirbaş Takibi
- Küçük Kasa
- Analitik Bütçe Ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe
- Kredi Takip İşlemleri
- Avadanlık Takibi Uygulaması

#### ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI ( 9 MODÜL )

- Yedek Parça Stok Takibi
- Bakım Ve Onarım İşleri
- Motor Yenileme Ve Bakım İşleri
- Atölye İşlemleri
- Teslim Tesellüm İşleri
- Lastik, Parça Kilometre Takip
- Araç Sigorta İşlemleri Takibi
- Araç Teknik Muayene Takibi
- Araç Zimmet Takibi

#### SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI ( 5 MODÜL )

- Güvenli Bilet Takibi
- Akaryakıt Takibi
- İhale Takibi
- Melbusat Ambarı İşlemleri
- Kırtasiye Ambarı İşlemleri



DİĞER BAŞKANLIKLARA AİT UYGULAMAR ( 16 MODÜL )

- Genel/Özel Evrak Arşivi
- Tünel İşletmesi
- Hukuk İşlemleri
- Teftiş İşlemleri
- Seyahat Kartları İşlemleri
- Kütüphane İşlemleri
- Reklam İşlemleri
- Grafikler
- Yapı Bakım İşleri
- Fatura Takip Uygulaması
- Encümen Arşivi Uygulaması
- GIS Uygulaması
- WEB Uygulaması
- Beyaz Masa Uygulaması
- Raylı Taşım İhale Takip Uygulaması
- APK Uygulamaları

**BİLGİSAYAR ve YAZICILAR**

Açıklama	Adet
Bilgisayar Ekranı	1432
Bilgisayar Kasası	1386
Dizüstü Bilgisayar	82
Yazıcı	662





### DİĞER BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

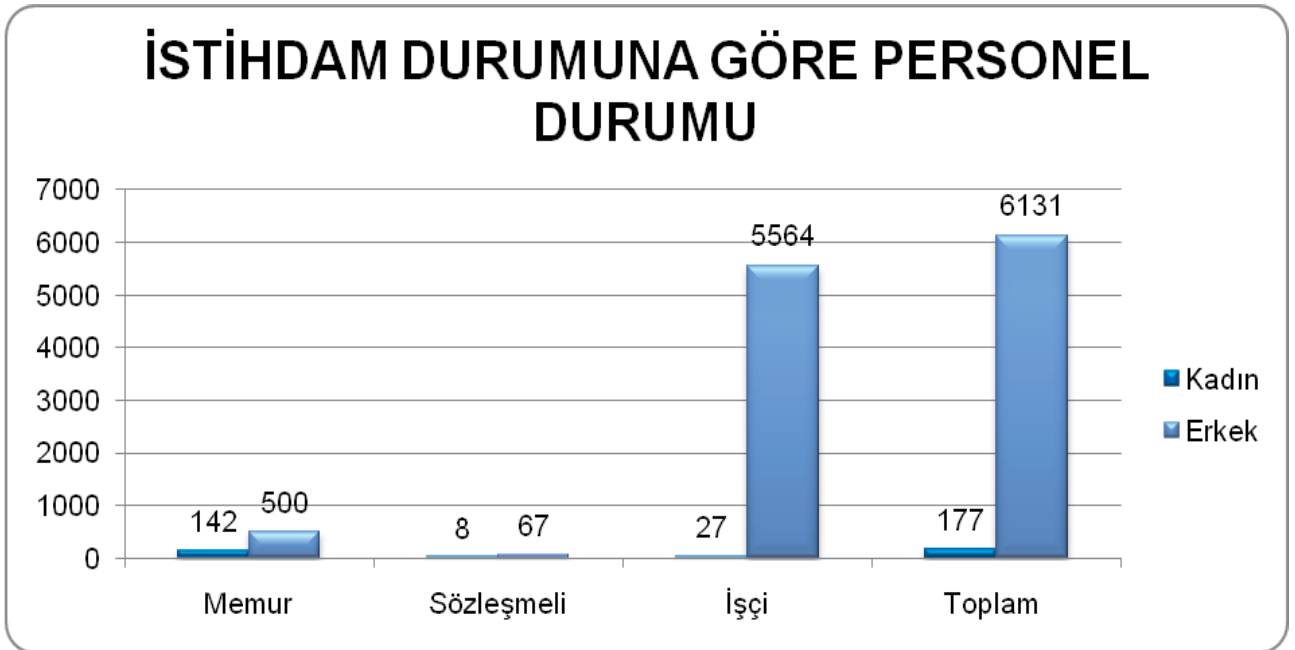
Açıklama	Adet
Projeksiyon	19
Santral	26
Fotokopi Makinesi	67
Faks	118
Fotoğraf Makinesi	10
Kamera	116
Kamera Kontrol Paneli	1
Kamera Kayıt Cihazı	6
Televizyonlar	82
Telefon	1691
Telsiz	947
Tarayıcı	82
Terazi	20
Klima	273
Kombi	33
Termosifon	15
Uydu Telefonu	3
Modem	2
Monitör	28
Vantilatör	144
Network Dağıtıcı	16
Kart Basma Makinesi	45
Kâğıt ve CD İmha Makinesi	2
Para Sayma Makinesi	38
Elektromekanik Turnike	93
Elektronik Satış Makine	125



#### 4- İNSAN KAYNAKLARI

##### İSTİHDAM DURUMUNA GÖRE PERSONEL DURUMU

Tür/Cinsiyet	Kadın	Erkek
Memur	142	500
Sözleşmeli	8	67
İşçi	27	5564
<b>Toplam</b>	<b>177</b>	<b>6131</b>

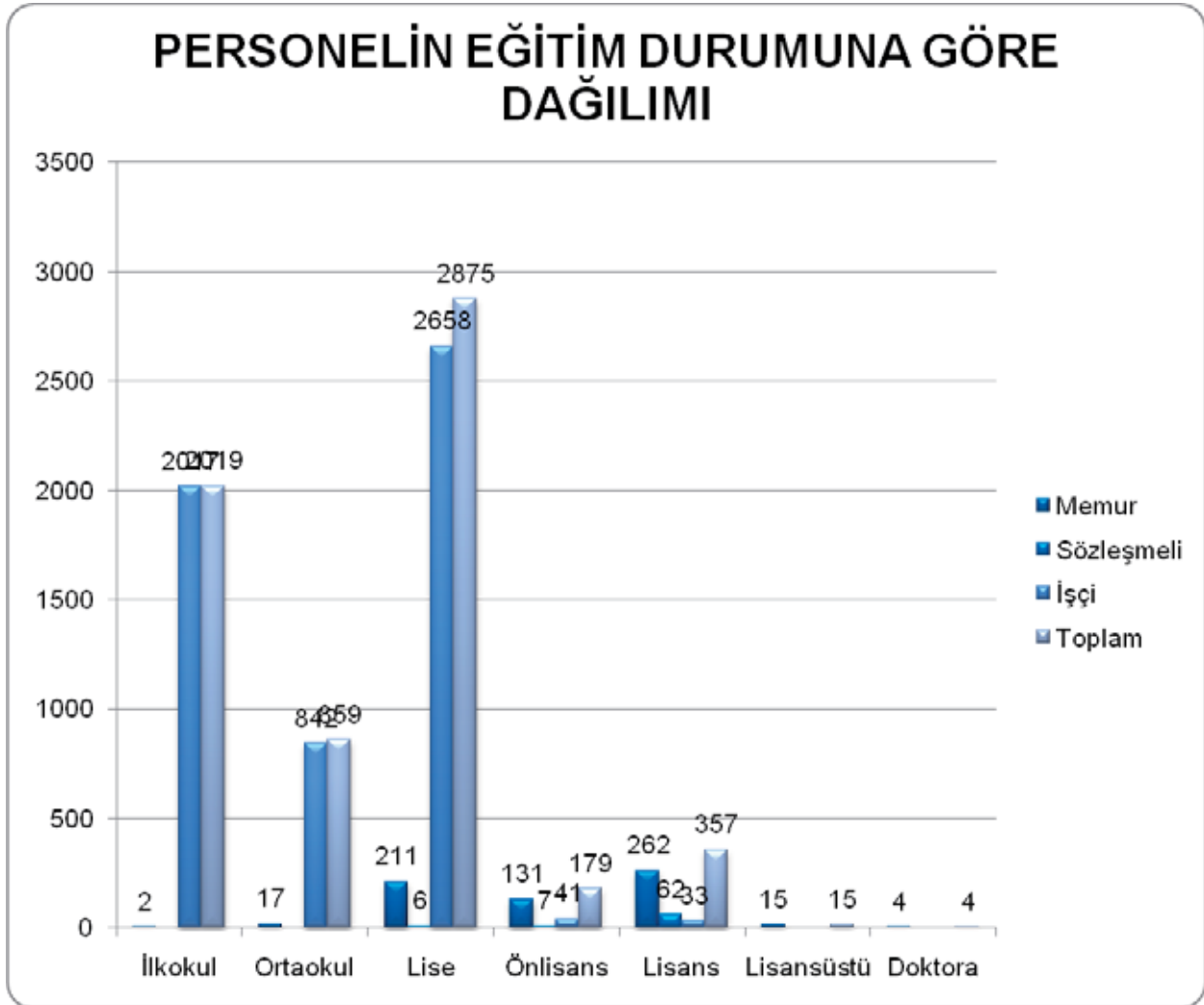


KİPTAŞ'tan hizmet alımı ile 1260 adet şoför ve 385 adet bakımcı kurumumuz bünyesinde işçi statüsünde istihdam edilmektedir.



### PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

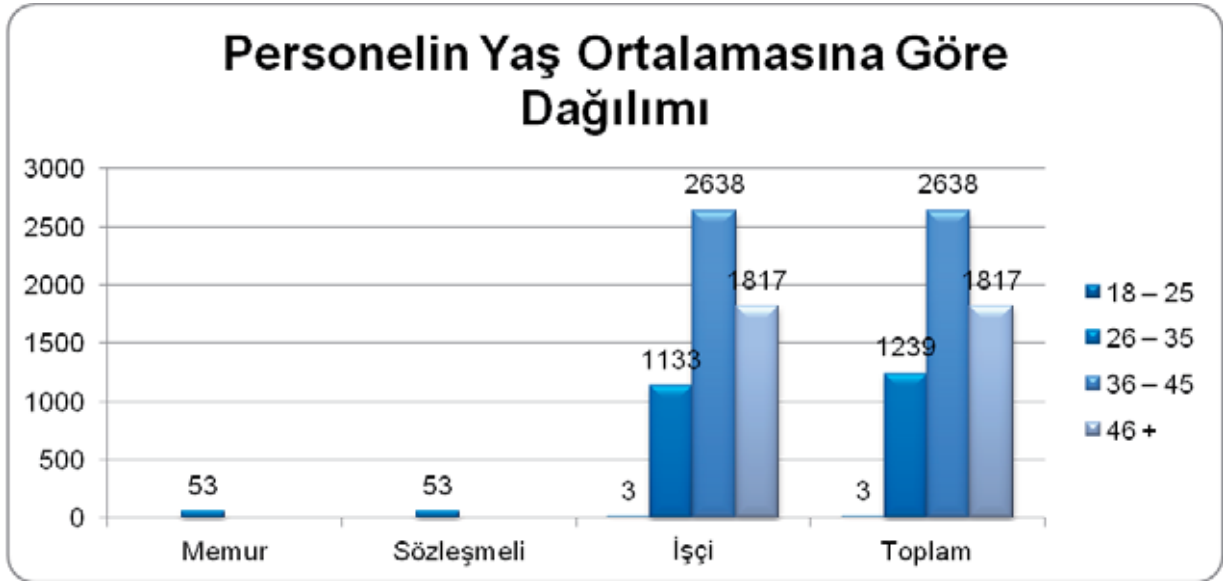
Tür	İlkokul	Ortaokul	Lise	Önlisans	Lisans	Lisansüstü	Doktora
Memur	2	17	211	131	262	15	4
Sözleşmeli			6	7	62		
İşçi	2017	842	2658	41	33		
<b>Toplam</b>	<b>2019</b>	<b>859</b>	<b>2875</b>	<b>179</b>	<b>357</b>	<b>15</b>	<b>4</b>





**PERSONELİN YAŞ ORTALAMASINA GÖRE DAĞILIMI**

Yaş Aralığı	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
18 – 25			3	3
26 – 35	53	53	1133	1239
36 – 45	149	15	2638	2802
46+	440	7	1817	2264



**PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI**

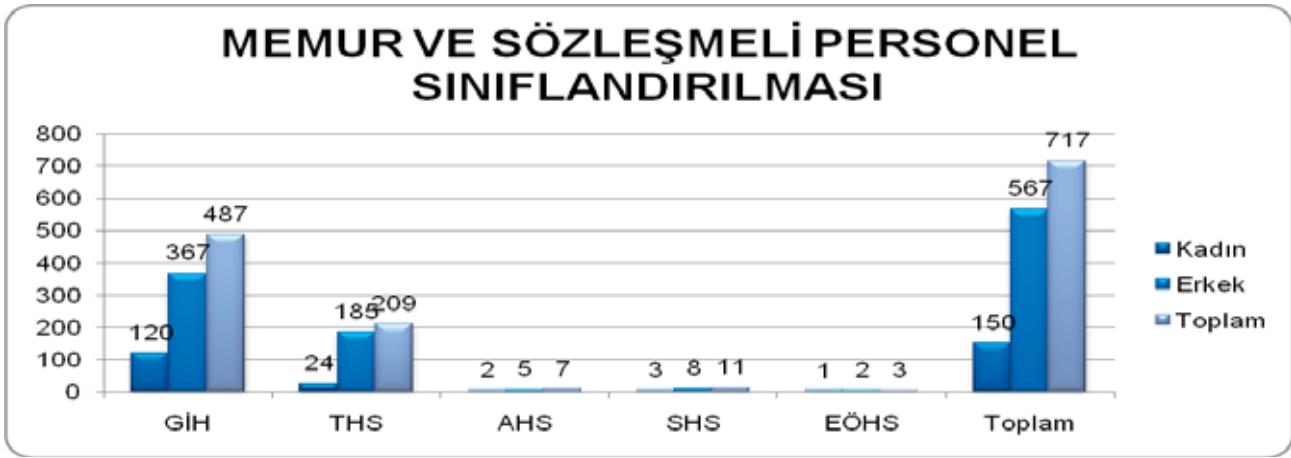
Hizmet yılı	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
0-10	52	75	2632	
11-20	307	-	2504	
21-30	184	-	437	
31-35	99	-	16	
36 +	-	-	2	





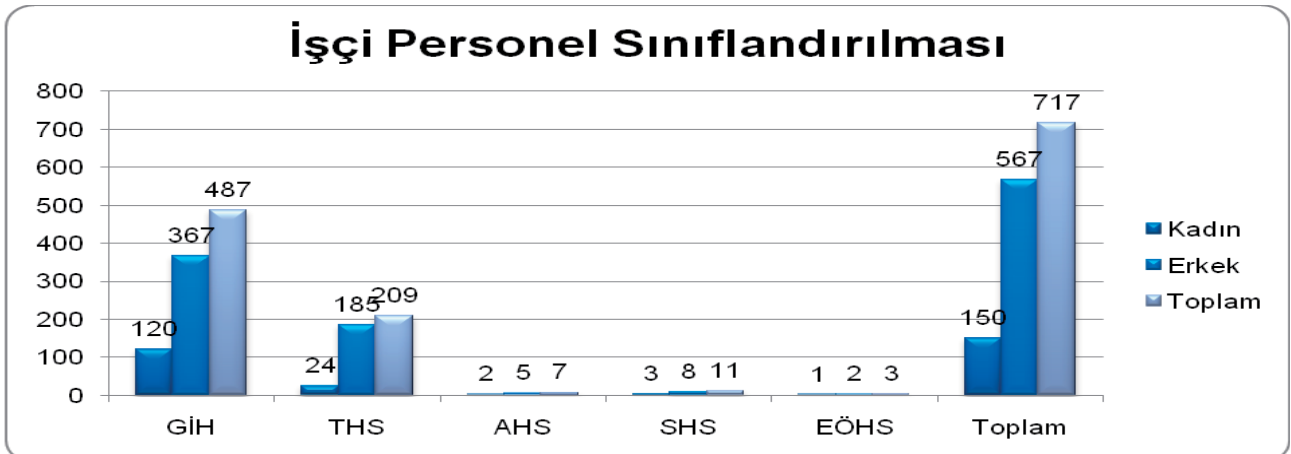
### MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONEL SINIFLANDIRMASI

Sınıf	Kadın	Erkek	Toplam
GİH	120	367	487
THS	24	185	209
AHS	2	5	7
SHS	3	8	11
EÖHS	1	2	3
<b>Toplam</b>	<b>150</b>	<b>567</b>	<b>717</b>



### İŞÇİ PERSONEL SINIFLANDIRILMASI

Sınıf	Kadın	Erkek	Toplam
Şoför Personel	-	3789	3789
Teknik Personel	-	1036	1036
Destek Personel	27	717	744
Yardımcı Sağlık Prs.	-	22	22
<b>Toplam</b>	<b>27</b>	<b>5564</b>	<b>5591</b>





## 5- SUNULAN HİZMETLER

### *ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ:*

Genel Müdürlük Makamının günlük çalışma programı ve toplantılarının düzenlenmesi, randevu taleplerinin değerlendirilmesi, misafirlerinin ağırlanması ve evrak akış işlemleri yapılmaktadır.

### *İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI*

Kurumumuz Memur ve İşçi personelinin Özlük İşlemleri, Tayin terfi nakil, emeklilik, sigorta, Eğitim faaliyetleri, Sağlık hizmetleri ve Genel Müdürlüğümüzün evrak akışı işlemleri yapılmaktadır.

### *BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI*

#### *Kurumsal Yazılım İhtiyaçlarının Karşılanması*

Kurumun bilgisayar ortamında yapılan işlerinin yazılım yönüyle desteklenmesi, bakım ve servis hizmetinin sunulması, yeni yazılım ihtiyaçlarının tümü karşılanmıştır.

#### *Kurumda kullanılan yazımları WEB tabanlı hale getirmek*

Kurumda yaklaşık 60 civarında uygulama modülü vardır. Bunun 5 tanesi web tabanlı yapılmıştır.

#### *Sunucu Yenilenmesi*

Ekonomik ömrü dolan 10 adet sunucu yenilemiştir.

#### *Veri Ve Sistem Güvenliği Altyapı İşleri*

- Kurumun merkez odaklı iş yapma geleneği, gerek yeni mevzuatlar gereği ve gerekse teknolojinin yeni imkânlar sunması nedeniyle kullanıcı odaklıya dönüşüm kaçınılmaz olmuştur. Bu nedenle mevcut ağ yapısının artan veri iletişim trafik yükü, işlemlerin yapılması hızını olumsuz etkilemiştir. Bu durumda kurumsal veri iletişim ağ yapısının hızlandırılması için yeni yatırımlar yapılarak, yeni veri iletişim donanımlarının ağ yapısına kazandırılması kaçınılmaz olmuştur
- Kurumsal veri iletişim ağını fiber altyapısının %20'si iyileştirilmiştir
- Kişi bineceği zamanı seçtiğinde çözümlerin saatleri OREER bilgilerine bakılarak tahmini olarak art arda bineceği otobüslerin duraktan geçiş saatleri gösterilmektedir.
- Harita google maps ile bütünleşmiş edilmiştir.
- Adres arama fonksiyonu eklenmiştir.
- Cache mekanizması devreye alınarak daha hızlı bir hale getirilmiştir.



### *İETT Mobil:*

- Versiyon 1.0 da durak arama, hat arama ve nasıl giderim seçenekleri ile İETT'den haberler, hava durumu, döviz bilgileri gibi bilgiler Java applet olarak cep telefonlarında çalışır hale getirilmiştir.
- Versiyon 2.0 da ise durağı harita üzerinde göster denildiğinde google haritaları üzerinde duraklar gösterilebilmektedir.

### *Akyolbil:*

- 4800 araca araç bilgisayarı ve yeni nesil validatör montajı yapılmıştır.
- 150 adet durağa durak modülü kurulmuştur.
- Araçlar saha yönetim uygulaması ile çevrimiçi olarak izlenebilmektedir

### *Metrobüs Kamera ve Çevre Güvenlik Sistemi:*

- Bu hizmetin kesintisiz çalışması için müdürlüğümüz bakım ve onarım hizmeti vermektedir.
- Avcılar-Zincirlikuyu metrobüs hattı kesintisiz güvenlik kameralarıyla, izlenerek kayıt altına alınmaktadır.

### **MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI:**

Makine ve Malzeme İkmal Daire Başkanlığı; kendine bağlı tüm birim ve işyerlerinde yasa, tüzük, yönetmelik, yönerge, genelge ve yazılı hizmet emirlerine uygun, modern işletmecilik esaslarınca en verimli şekilde yürütülmesini sağlamak.

- İdaremizin filosunda bulunan araçların ihtiyacı olan tüm yedek parçaların hizmeti aksatmayacak şekilde, zamanında talep etmek, muayene ve kontrol etmek, stoklamak ve kullanıcı birimlere dağıtımını yapmak.
- Kaliteli ve uygun malzemeyi üreticisinden en iyi fiyatla temin edilmesini sağlamak.
- İhaleye daha çok firmanın katılmasını sağlamak, ihale komisyonlarına katılmak, teklifleri değerlendirmek.
- Türkiye'deki ve dünyadaki teknolojik gelişmeleri takip etmek, gerekirse üretimi incelemek, alternatif çözümler üretmek.

### **STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI:**

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Genel koordinasyon yanında Yatırımların hazırlanması, onaylanması ve izlenmesi ile ilgili İBB, DPT ve İstanbul Valiliği ile gerekli koordinasyonu yürütmektedir. Kurum adına çeşitli konularda sunum ve raporlar hazırlanması, komisyonlarında görev almak, İstatistik bilgilerin toplanması, işlenmesi ve yayınlanması, panel, sempozyum gibi toplantılara katılmak ve organizasyonu, araştırma ve geliştirme ile ilgili etütler ve raporlar hazırlanması veya hazırlanması gibi faaliyetleri yürütmektedir.



### **HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ**

Adli, idari ve mali kaza organlarında Genel Müdürlüğü temsil etmek, yasa, tüzük, yönetmelik, yönerge, genelge, sözlü ve yazılı hizmet emirleri uyarınca görevlendirildikleri hukuki konularda araştırma, inceleme ve değerlendirme yaparak Genel Müdürlük makamına görüşlerini bildirmek, Genel Müdürlükçe yapılacak her türlü sözleşmeleri inceleyerek son şekillerini düzenlemek,

İdarece kullanılmakta olan belgelerin formüllerini bilimsel ve yasal muktezalara göre belirlemek, hazırlanmış olanları gereğine göre düzelterek Genel Müdürlüğe önermek, vergi itirazlarında Genel Müdürlük adına gereken itiraz, temyiz ve tadil dilekçelerini yazmak, protesto ve cevaplarıyla ihtiyati haciz ve delil tespiti dilekçeleri, icra takipleri gibi mahkeme dışı gereken adli evrakı düzenlemek, lehte ve aleyhte açılan ve açılacak bütün davaların takip ve sonuçlandırılmasını sağlamak,

Davaların ve icra takiplerinin açılmasında ya da devamında yarar olmadığına kanaat getirilmesi halinde dava ve icra takiplerini kanun yollarından geçirmeksizin takip ve işlemden kaldırmak üzere Genel Müdürlüğe öneride bulunmak,

Tartışılması gerekli görülen hukuki konuları görüşmek ve ilke kararları almak üzere, tüm avukatların ya da en az dört avukatın katılması ile oluşan hukuk kurulunda incelemek,

Başkanlık ve bağımsız müdürlüklerin hizmet alanı ile ilgili tereddüde düştükleri konularda Genel Müdürlükten Olur alınarak ilgili birimin kendi görüşü ve konuya ilişkin bilgi ve belgeler eklemek suretiyle görüş istenmesi halinde konuları inceleyerek Genel Müdürlüğe sunulduktan sonra birimlere görüş bildirmek.

### **ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

Basın-Yayın ve Reklam İşleri Şube Müdürlüğü; Gazetelerde yayınlanmış haberleri arşivlemekte; TV. lerde, sanal ortamda yayınlanmış haberleri ve İETT WEB sayfalarını kontrol etmektedir. Faaliyetlerimizi konu alan tanıtım afişlerini ve kitaplarını bastırmaktadır. Kamuoyunu ilgilendiren konularda bilgi amaçlı yazılar hazırlamakta ve yayınlanmasını sağlamaktadır. Ayrıca, reklam alanlarının verimli kullanılmasını sağlamakta, 3. şahıslara ihale edilen reklam alanlarının takibini ve kontrolünü yapmaktadır.

Seyahat Kartları ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü; Toplu taşıma araçlarından indirimli ve ücretsiz faydalanmak isteyenlere verilen kartları temin etmektedir. Satın alınan kartları ve 3. şahıslara ihale edilen kart hizmetinin takibini ve kontrolünü yapmaktadır. İdaremize "web" üzerinden yapılan iletileri konularına göre tasnif etmekte ve ilgili birimlere değerlendirilmek üzere göndermektedir. Cevaplandırılan iletileri de süresi içerisinde ilgili kişilere ve birimlere ulaştırmaktadır. Ayrıca; İdaremize ait toplu taşıma araçlarında bulunmuş eşyalarla ilgili işlemleri mevzuat hükümleri doğrultusunda yerine getirmektedir.

### **TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI**

Teftiş Kurulu Başkanlığı Görev ve Teşkilat Yönetmeliği'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda inceleme, araştırma ve soruşturmalar yaparak, sonuç ve önerilerini alınması gereken tedbirler ile birlikte Genel Müdürlüğe sunmaktadır.



## ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

### Garaj Şube Müdürlükleri Hizmetleri

Başkanlığa bağlı 9 garaj şube müdürlüğümüzde toplu taşıma hizmetine verdiğimiz 31.12.2009 itibariyle 2824 adet otobüsümüzün bakım, onarım, tamir, ikmal, temizlik işleri ve bu işlerin elektronik ortamda takibi yapılmaktadır.

### Haberleşme Şube Müdürlüğü Hizmetleri

Kurumumuzun telsiz, telefon, faks, mobil telefon, internet vb. haberleşme ihtiyacını karşılamak için gerekli donanımın ve alt yapının hazırlanmasını sağlayarak işletmektedir. Aynı zamanda telefon, telsiz, faks vb. cihazların bakım, onarım ve tamirleri yapılmaktadır

### Motor Yenileme ve Kaporta Yenileme Şube Müdürlüğü Hizmetleri



İşletmemizde hizmet vermekte olan otobüslerimizin motor, şanzıman, difransiyel, kompresör, direksiyon kutusu, alternatör, marş motoru, elektronik cihazlar ve benzeri parçaların tamir-bakım-onarımı ve yenilemesi yapılmaktadır. Ayrıca yukarıda belirtilen motor ve motor parçalarının yenileme ve tamiri sonrasında testleri yapılarak ilgili garajlara gönderilmektedir.

İşletmemizde hizmet vermekte olan otobüslerimizin komple veya kısmi karoseri yenilemesi yapılmaktadır.



### Trafik ve Hizmet Araçları Şefliği

Başkanlığımız bünyesinde hizmet vermekte olan otobüs ve hizmet araçlarının vergi, denetim pulu, sigorta, trafik tescil ve OGS işlemlerinin takibi yapılmaktadır.

### Yazı İşleri Şefliği

Başkanlığa bağlı birimlerdeki her türlü yazışma ve evrak takibini elektronik ortamda yapmaktadır.

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

### İDARİ İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ:

Genel Müdürlük Metrohan Binası, Karaköy Gar Binası, Ortaköy ve İpek Sokak hizmet binaları ile Sosyal Tesislerin temizlik işi, hizmet alımı şeklinde olup 45 temizlik görevlisi ile mevzuat ve şartname esasları doğrultusunda müdürlüğümüzce yaptırılmaktadır.

Genel Müdürlük Metrohan Merkez binası ve Karaköy Gar Binamızda bulunan 2 adet berber salonu personelimize hizmet vermektedir.

Ayrıca tüm hizmet birimlerimizdeki elektrik, su ve doğalgaz giderlerinin tespit edilmesi ve ilgili birimlere zamanında gönderilmesi sağlanmaktadır.

Bürolardaki değişikliklerde eşyaların düzenli bir şekilde taşınması sağlanmaktadır.

### İTFAİYE VE KORUMA GÜVENLİK ŞEFLİĞİ

Genel Müdürlüğümüz hizmet binalarının güvenliği 20 kişilik işçi personel ile sağlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün tüm birimlerinde bulunan yangın söndürme sistemleri ve cihazları çıkabilecek bir yangın tehlikesine karşı sürekli kontrol edilmekte ve hazır bulundurulması sağlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz hizmet binalarında, garajlarımızda, işletmelerde, hareket amirliklerinde ve otobüslerimizde toplam 5176 adet yangın söndürme cihazı bulunmaktadır.

### İAŞE HİZMETLERİ

İdaremiz çalışanlarının (sabit görev yapan) yemek hizmetlerini merkez, İkitelli, Edirnekapı, Topkapı, Kâğıthane, Ayazağa, Hasanpaşa, Anadolu garaj mutfaklarında 04.03.1997 tarihine kadar bilfiil İaşe Müdürlüğü işletmiş, Genel Müdürlüğümüzün 04.03.1997 tarih ve 33537 sayılı Encümen Kararı gereğince yemek hizmetleri hizmet alım yöntemiyle özelleştirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 16 ayrı birimde yemek hizmeti verilmektedir.

Hasanpaşa, Anadolu, Karaköy, Kağıthane, Ayazağa, İkitelli, Edirnekapı, Topkapı garajları da dahil olmak üzere sekiz garajda yemek pişirilerek verilmektedir.

Yunus, Sarıgazi, Şahinkaya, Ortaköy, İpek Sk, Gümüşsuyu, Motor Yenileme Fabrikası ve Genel Müdürlük yemekhanelerinde de yemek taşıyarak ( yemek taşıma usulüne göre termoboks) sunulmaktadır.

Yemekhanelerimiz 3 bölge altında toplanmıştır. İhale ve toplu sözleşmelerle belirlenen şartlara uygun yemek listesi hazırlamak. Çalışanların, mutfakların ve yemek salonlarının hijyene uygunluğunu sağlamak ve denetlemek. Gıda ürünlerini; kalite, gıda kodeksi ve hijyene uygunluğu bakımından kontrol ederek teslim almak. İstenilen kalitede, kaloride ve lezzette yemek üretmek.



## SOSYAL TESİSLER

Başkanlığa bağlı tesisler Kâğıthane'de bulunmaktadır. Tesislerde 4 süit ( her süit oda da çift kişilik ve tek kişilik oda mevcuttur.) ve 9 çift kişilik oda mevcuttur. Odalarımızda klima, sıcak su, LCD TV, buzdolabı ve duşa kabin bulunmaktadır.

## MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI

5018 sayılı Kanunun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde İdarenin bütçesini hazırlamak ve İdare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, ayrıntılı harcama ve finansman programı hazırlamak, bütçe kayıtlarını tutmak ve bütçe kesin hesabını hazırlamak. Gelirleri tahakkuk ettirmek ve alacaklarının tahsil ve takip işlerini yürütmek. Muhasebe hizmetlerini yürütmek. İdare faaliyet raporunu ve Performans Programını hazırlamak taşınır ve taşınmazlara ait icmal cetvellerini düzenlemek. Ön mali kontrol faaliyetlerini yürütmek. Mali konularda üst yönetici ve harcama yetkililerine danışmanlık hizmeti sunmak. Projeler için uygun finansman kaynaklar bulmak.

## RAYLI SİSTEMLER DAİRE BAŞKANLIĞI

Çevre ile kent merkezi arasında ulaşımın etkilerini gözetecek bir raylı sistem ulaşım planını gerçekleştirmek, projelendirmek ve inşasını sağlamak, Metro ve tramvay gibi toplu taşıma hizmetlerinin tanıtımını ve geliştirilmesini sağlamak.



## OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI

Kuruluşumuz hizmet kapsamında olan kent içi toplu taşımacılık hizmetlerini rasyonel bir biçimde yürütmek, kentin mevcut ve gelecekteki yerleşme ve yayılma durumlarının değerlendirmesini yaparak toplu taşımacılık ihtiyacının belirlemek, ulaşım planlarını yapmak ve uygulanmasını sağlamaktır.



### **SATINALMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirme görevi verilen her türlü mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ait ihale işlem dosyasının hazırlanması, ihale onayı ve ihale komisyon onayı alınmasından sonra kesinleşmiş ihale karar, sözleşmeye davet ile sözleşme yapılması aşamasına kadar geçen süreç içerisindeki tüm faaliyetler Satınalma Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

İdaremizin motorin, benzin ve madeni yağlara ilişkin yıllık ihtiyacını tespit etmek, buna göre talep yapmak, ihale dokümanını hazırlamak ve sözleşmesi esasları dahilinde nakliye ve stoklama işlemlerini takip etmek, denetlemek görevleri yürütmek. İkitelli, Edirnekapı, Topkapı, Kağıthane, Ayazağa, Çobançeşme, Anadolu, Hasanpaşa, Şahinkaya, Yunus, Sarıgazi Garajlarında akaryakıt depolanmaktadır. Ayrıca İkitelli Garajında 20.000 Litre kapasiteli benzin deposu bulunmaktadır. Madeni yağ ürünleri satın alınmasını müteakip kullanıcı birimlere teslim edilmektedir.

İdaremiz personeline verilecek melbusat ile ihtiyaç duyulan kırtasiye malzemelerinin depolanması ve tevziatı, hurdaların depolanması ve satışa arz edilmesi

### **YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

Genel Müdürlüğümüzün tüm birimlerini kapsayan hizmet binaları, hizmet tesisleri, atölyeler ve lojmanların bakım, onarım ve kontrollerini yapmak. Garaj ve İşletmelerde yapılması kararlaştırılan binaların ve ilave tesislerin proje ve keşiflerini hazırlamak ve inşaatlarını yaptırmak. İdareye ait tüm gayrimenkulleri Genel Müdür adına idare etmek, kamulaştırma yapmak ve her türlü (Tapu, vergi v.s.) işlemlerini takip etmek.

## **6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ**

İETT Genel Müdürlüğünde 2009 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, harcama yetkilisinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

Bütçe ve Kesin hesapları İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

Kurumumuz Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmaktadır. Kurumun birimleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. 2007 yılında 2 adet İç denetçi ataması yapılmış olup halen görevlerine devam etmektedirler.

2008 yılı sonunda Ön Mali Kontrol Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi de üst yönetici onayıyla uygulamaya konulmuştur. İç Kontrol Eylem Planı 04.02.2009 tarih ve 1205 sayılı tebliğ gereği Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne, 25.06.2009 tarihi itibarıyla gönderilmiş ve yürürlüğe konmuştur.

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak;

- Faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,
- Varlık ve kaynakların korunması,
- Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.





## II- AMAÇ VE HEDEFLER





## A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

### STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Amaç 1
<b>Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini Sağlamak</b>
<b>Stratejik Hedef 1.1</b>
Dönem İçinde Kamuoyu Oluşturmak İçin 2 Sempozyum, 1 Şura Ve 5 Panel Düzenlemek

Stratejik Amaç 2
<b>Gelir-Gider Dengesini Sağlamak</b>
<b>Stratejik Hedef 2.1</b>
Kurumsal Performansı Artırmak
<b>Stratejik Hedef 2.2</b>
Zayi Kilometre Oranını %2 'Ye Düşürmek
<b>Stratejik Hedef 2.3</b>
Güvenli Bilet Kullanımına Geçmek
<b>Stratejik Hedef 2.4</b>
2012 Yılı Sonuna Kadar Ölü Kilometre Oranını %5 Azaltmak

Stratejik Amaç 3
<b>Hat Ağı Sitemini İyileştirmek</b>
<b>Stratejik Hedef 3.1</b>
Hat Ağı İyileştirme Çalışmaları Yapmak

Stratejik Amaç 4
<b>Raylı Sistemler Yapmak</b>
<b>Stratejik Hedef 4.1</b>
2008-2012 Döneminde 21,3 Km. Raylı Sistem Bitirmek

Stratejik Amaç 5
<b>Ulaşımında Tam Bütünleşmeyi Sağlamak</b>
<b>Stratejik Hedef 5.1</b>
Ücrette Tam Bütünleşmeyi Sağlamak



**Stratejik Amaç 6**

**Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek**

**Stratejik Hedef 6.1**

Alternatif Ulaşım Modelleri Geliştirmek

**Stratejik Amaç 7**

**Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak**

**Stratejik Hedef 7.1**

Mevcut Altyapı Ve Hizmetlerin İyileştirilmesi Ve Geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 7.2**

Dönem İçinde Akıllı Ulaşım Yönetimi Sistemi Kurmak

**Stratejik Hedef 7.3**

Yeni Denetim Teknolojileri Uygulamak

**Stratejik Amaç 8**

**Hizmet İçi Eğitimi Sürekli Kılmak**

**Stratejik Hedef 8.1**

Dönem İçerisinde İşçi Personele Toplam 150,000 Adam/Saat Hizmet İçi Eğitim Vermek

**Stratejik Hedef 8.2**

Dönem İçerisinde İdari Personele 72,000 Adam/Saat Hizmet İçi Eğitim Vermek.

**Stratejik Amaç 9**

**Özel Taşımacılığı Kurumsallaştırmak**

**Stratejik Hedef 9.1**

Kurumsallaşmayı Sağlayacak Yeni Yöntemler Belirlemek

**Stratejik Amaç 10**

**Çevreye Duyarlı İşletme Anlayışı Geliştirmek**

**Stratejik Hedef 10.1**

Çevreye Duyarlı Yeni Otobüsler Alarak Filoyu Yenilemek

**Stratejik Hedef 10.2**

İETT Garajlarında Atık Su Tesisleri Yapmak

**Stratejik Amaç 11**

**Tanıtım Ve İmaj Geliştirici Faaliyetleri Arttırmak**

**Stratejik Hedef 11.1**

İç Ve Dış Paydaş Memnuniyetini İzlemek Ve Geliştirmek

**Stratejik Hedef 11.2**

Fuar Ve Tanıtım Etkinliklerine Katılmak





Stratejik Amaç 12
Sosyal Dayanışmayı Geliştirmek
Stratejik Hedef 12.1
Çalışanların Koşullarını İyileştirerek Kurumla Bütünleşmelerini Sağlamak

## B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Gücünü köklü geçmişinden alan Kurumun misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışıyla; İstanbul'un ulaşım ihtiyacını kanunlarla verilen görev ve yetkiler çerçevesinde güvenilir, hızlı, ekonomik, kaliteli ve rahat bir biçimde karşılayarak hayatı kolaylaştırmak. Bilgiyi, verimliliği esas alarak İstanbulluları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum olmak politikamızın temelini oluşturmaktadır

Stratejik planda yer alan temel politikalar ve önceliklere özenle riayet edilmiştir.

- Yolcu odaklı çözümler üreten, yolcu haklarını gözeterek hizmetlerini kalite ve verimlilik anlayışı içinde vermeyi kendine misyon edinmiş dinamik bir kurum olmak,
- Sunduğu hizmet kalitesini en üst düzeye çıkartacak çalışanlardan oluşan bir kurum olmak,
- Yolcu memnuniyetini artırmak ve sunulan hizmetleri çağın gerekleri doğrultusunda geliştirebilmek için kaliteli, konforlu hizmetlerin yapılanması devam etmektedir. Bu amaçla, ulaşımında donanım eksikliklerinin giderilmesi ve yolcu ile yüz yüze çalışan personelimize her türlü eğitim ve desteğin sağlanması yönündeki çalışmalarına hız kazandırmak,
- İETT Genel Müdürlüğü, kendisinden hizmet alan herkesi memnun etmeye ve sorunları çözmeye yönelik olarak verilen hizmetlerle vatandaşın hayatını kolaylaştırmaya devam edecektir.





## III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER







## A- Mali Bilgiler

### 1- Bütçe Uygulama Sonuçları

#### BÜTÇE GİDERLERİ

EK.	AÇIKLAMALAR		2009 YILI BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	EK BÜTÇE	AKTARMAYLA		NET BÜTÇE ÖDENEĞİ	GERÇEKLEŞME
					EKLENEN	DÜŞÜLEN		
I	II							
01		PERSONEL GİDERLERİ	334,233,149	0	2,739,850	650	336,972,349	290,709,458.86
01	1	MEMURLAR	23,189,991				23,189,991	15,066,802.53
01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2,408,344		1,082,200	650	3,489,894	2,810,545.11
01	3	İŞÇİLER	308,251,785		1,567,000		309,818,785	272,477,835.56
01	4	GEÇİCİ PERSONEL	356,061		90,650		446,711	332,231.04
01	5	DİĞER PERSONEL	26,968				26,968	22,044.62
02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİD.	56,502,621	0	2,368,000	0	58,870,621	55,662,666.84
02	1	MEMURLAR	2,670,492				2,670,492	1,898,932.37
02	3	İŞÇİLER	53,832,129		2,368,000		56,200,129	53,763,734.47
03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	626,424,463	0	28,966,500	30,231,500	625,159,463	518,295,549.29
03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	8,200,000		2,900,000		11,100,000	10,932,894.68
03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	283,648,104		1,000,000	9,100,000	275,548,104	240,384,234.31
03	3	YOLLUKLAR	587,185		67,500		654,685	262,788.15
03	4	GÖREV GİDERLERİ	37,773,753		4,580,000		42,353,753	19,058,670.63
03	5	HİZMET ALIMLARI	255,067,797		20,090,000	20,950,000	254,207,797	217,973,165.22
03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	700,000				700,000	260,468.16
03	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAK. VE ON. GİD	36,332,876		329,000		36,661,876	27,534,487.37
03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	3,004,748			181,500	2,823,248	792,212.25
03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	1,110,000				1,110,000	1,096,628.52
04		FAİZ GİDERLERİ	194,654,241	0	15,000,000	0	209,654,241	205,465,577.86
04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	130,655,494		15,000,000		145,655,494	144,543,096.92
04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	63,998,747				63,998,747	60,922,480.94
05		CARİ TRANSFERLER	5,320,152	0	0	0	5,320,152	1,951,186.38
05	1	GÖREV ZARARLARI	5,073,480				5,073,480	1,822,492.72
05	2	HAZİNE YARDIMLARI	0				0	
05	3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	181,672				181,672	92,500.00
05	6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	65,000				65,000	36,193.66
06		SERMAYE GİDERLERİ	522,641,400	465,000,000	21,115,000	180,000	1,008,576,400	773,151,089.81
06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	250,295,000		2,800,000		253,095,000	208,930,184.96
06	2	MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	0		800,000		800,000	763,504.50
06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	27,400				27,400	10,502.00



06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI	20,000,000		12,500,000		32,500,000	32,445,272.77
06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	248,134,000	465,000,000	5,000,000	180,000	717,954,000	529,279,753.40
06	6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	1,500,000				1,500,000	1,288,299.26
06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	2,685,000		15,000		2,700,000	433,572.92
08		<b>BOĞÇ VERME</b>	<b>5,000,000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,000</b>	<b>4,900,000</b>	<b>0.00</b>
08	1	YURTİÇİ BOĞÇ VERME	5,000,000			100,000	4,900,000	
09		<b>YEDEK ÖDENEKLER</b>	<b>77,500,000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39,677,200</b>	<b>37,822,800</b>	<b>0.00</b>
09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	20,000,000			4,797,200	15,202,800	
09	2	KUR FARKLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ	2,000,000				2,000,000	
09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	15,000,000			5,000,000	10,000,000	
09	4	ÖNGÖRÜLMEMEYEN GİDERLER ÖDENEĞİ	0				0	
09	5	DOĞAL AFET GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	500,000				500,000	
09	6	YEDEK ÖDENEK	40,000,000			29,880,000	10,120,000	
<b>TOPLAM</b>			<b>1,822,276,026</b>	<b>465,000,000</b>	<b>70,189,350</b>	<b>70,189,350</b>	<b>2,287,276,026</b>	<b>1,845,235,529.04</b>

### BÜTÇE GİDERLERİ

İETT Genel Müdürlüğü 2009 yılı Bütçe Gider Toplamı 1.845.235.529,04 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe Gerçekleşme oranı %81'dir. Ancak Başlangıç Bütçesi gerçekleşme oranı %100 civarında olup yıl içerisinde, Otogar-İkitelli Raylı sistem Projesi için alınan ek bütçenin planlanan finans kaynağının bulunamaması nedeniyle harcanamaması bütçe gerçekleştirme oranını azaltmıştır. Bütçenin %42'si Sermaye Gideri olarak gerçekleşmiştir.

İdareміz birimlerinde istihdam edilen 6308 adet personel için 290.709.458,86 TL, bu personelin SGK işveren payı olarak da 55.662.666,84 TL ödeme gerçekleşmiştir. Toplam Personel Giderlerinin bütçe yükü %18,7 olmuştur. Personel Giderleri bir önceki yıla oranla %4,23 oranında artmıştır.

Mal ve Hizmet Alımları için 518.295.549 TL harcanmış olup toplam bütçe içerisindeki payı %28 olmuştur. Mal ve Hizmet alımları geçen yıla oranla %5,3 oranında artmıştır. Mal ve Hizmet alımları içerisinde Akaryakıt Giderleri 229.738.665,67 TL gerçekleşmiş olup geçen yıla oranla %4 oranında artmıştır. Taşıtların bakım onarımı için 23.481.354,65 TL ödenmiştir. Bakım onarım giderleri bir önceki yıla oranla %18 oranında azalmıştır. KİPTAŞ' tan sağlanan Personel Hizmeti için 2009 bütçesinden 118.078.538,29 TL harcama yapılmıştır.

2009 yılında, yatırımların finansmanı için kullanılan uzun vadeli kredilerin maliyeti ve kısa dönem nakit ihtiyacı için yapılan borçlanmalar için toplam 205.465.577,86 TL Faiz ödemesi yapılmıştır.

Emekli olan memur personelin, ikramiye, makam tazminatı, ölüm yardımı gibi transferler için 1.822.492,72 TL harcama yapılmıştır.

2009 yılında bütçe giderlerinin %42'si Sermaye Giderlerine harcanmıştır. Toplam 773.151.089,81 TL tutarındaki Sermaye Giderleri içerisinde Raylı Sistem Yatırımları payı %73'dür. İdareміz 2009 yılında Metrobüs hattında kullanılmak amacıyla 100 adet Mercedes CapaCity otobüs almıştır. Ayrıca 35 adet Lastik Tekerlekli Tramvay alımı tamamlanmıştır.



### SERMAYE GİDERLERİ

Açıklama	Yatırım Tutarı ( TL )
Otogar Bağcılar Olimpiyat Köyü Raylı Sistem İnşaatı Yapımı	484,115,042.97
Sultançiftliği Edirnekapı Raylı Sistem İnşaatı Yapımı	13,638,978.44
Edirnekapı Topkapı Uzatma Raylı Sistem İnşaatı	26,293,285.55
Beyoğlu Karaköy Tünel Hattı Yapımı	1,287,726.96
Raylı Sistem Müşavirlik Giderleri	3,873,753.59
Kamulaştırma Giderleri	9,995,117.77
Bina Alım Ve Kamulaştırma	22,363,200.00
100 Adet CapaCity Otobüs Alımı	94,457,879.70
35 Adet Lastik Tekerlekli Tramvay Alımı	111,458,261.48
Hizmet Tesisleri	5,081,985.15
Anadolu Garajına Atıksu Yapımı	214,158.20
Metrobüs Hattına Güvenlik Sistemi Yapımı	371,700.00
<b>Yatırımların Toplam Tutarı</b>	<b>773,151,089.81</b>

Sultançiftliği-Edirnekapı raylı sistem hattının devamı olarak inşa edilen Edirnekapı-Topkapı hattı bitirilerek hizmete sunulmuştur.

Yapımı devam eden Otogar-Bağcılar-İkitelli Raylı sistem hattı %90 oranında tamamlanmıştır.



### SERMAYE GİDERLERİ

#### BÜTÇE GİDERLERİNİN KURUMSAL DÜZEYDE DAĞILIMI

BİRİMLER	2008	2009
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	331,635.92 TL	495,366.16 TL
SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	4,037,074.97 TL	3,052,825.64 TL
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	6,256,675.73 TL	11,866,649.99 TL
BİLGİ İŞLEM D. BŞK.	6,023,991.23 TL	3,162,942.13 TL
MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4,080,288.50 TL	4,624,155.28 TL
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	919,152.82 TL	1,033,790.49 TL
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	624,963.23 TL	653,311.80 TL
ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	1,513,763.35 TL	2,065,475.60 TL
TEFTİŞ KURULU BŞK.	1,237,430.64 TL	1,255,310.57 TL
ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI	478,956,462.54 TL	588,740,637.86 TL
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	8,450,408.33 TL	11,814,730.51 TL
İDARİ ENCÜMEN ŞB. MD.	28,064.86 TL	30,441.69 TL
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI	232,762,211.30 TL	289,058,856.32 TL
RAYLI SİSTEMLER DAİRE BAŞKANLIĞI	721,776,101.71 TL	533,049,775.99 TL
OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI	331,524,170.31 TL	352,233,311.58 TL
SATIN ALMA DAİRE BAŞKANLIĞI	4,630,597.29 TL	4,274,619.55 TL
YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	15,848,267.81 TL	37,823,327.88 TL
	1,819,001,260.54	1,845,235,529.04



## BÜTÇE GELİRLERİ

İdaremiz Bütçe Gelirleri bir önceki yıla oranla %62.80 artış göstermiştir. Kurum Hâsılatı %9,71 oranında artmış, bu hâsılat içerisinde İETT payı %13,8 artmıştır. 2009 yılında İBB' den hibe olarak 287.975.812,82 TL alınmıştır. Ayrıca İBB' den geçmiş yıllardan doğan 178.576.211 TL Alacak tahsil edilmiştir.

## BÜTÇE GELİRLERİ

			2008	2009	ARTIŞ
<b>03</b>		<b>Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri</b>	<b>1,105,106,926</b>	<b>1,326,951,328</b>	<b>20.07%</b>
<b>03</b>	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	82,102,099	86,335,887.09	5.16%
<b>03</b>	02	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma İzni Gelirleri	1,871,201	2,376,260.00	26.99%
<b>03</b>	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	304,717	600,913.08	97.20%
<b>03</b>	04	Kurumlar Hâsılatı	988,003,983	1,083,935,860.73	9.71%
<b>03</b>	06	Kira Gelirleri	28,948,963	153,691,453.83	430.90%
<b>03</b>	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	3,875,963	10,953.50	-99.72%
<b>04</b>		<b>Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler</b>	<b>43,428,939</b>	<b>287,975,813</b>	<b>563.10%</b>
<b>04</b>	03	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	43,428,939	287,975,812.82	563.10%
<b>05</b>		<b>Diğer Gelirler</b>	<b>37,581,960</b>	<b>40,906,258</b>	<b>8.85%</b>
<b>05</b>	01	Faiz Gelirleri	177,218	13,169	-92.57%
<b>05</b>	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar		20,865	
<b>05</b>	03	Para Cezaları	8,041,950	13,010,250.97	61.78%
<b>05</b>	09	Diğer Çeşitli Gelirler	29,362,792	27,861,973.15	-5.11%
<b>06</b>		<b>Sermaye Gelirleri</b>	<b>88,560</b>	<b>46,900,921</b>	<b>52859.49%</b>
<b>06</b>	01	Taşınmaz Satış Gelirleri		46,454,823.69	
<b>06</b>	02	Taşınır Satış Gelirleri	88,560	446,097.14	403.72%
<b>09</b>		<b>RED VE İADELER(-)</b>	<b>476,185,655</b>	<b>546,816,161</b>	<b>14.83%</b>
<b>09</b>	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	476,185,655	528,045,571.32	10.89%
<b>09</b>	05	Diğer Gelirler		18,770,589.61	
		<b>TOPLAM</b>	<b>710,020,730</b>	<b>1,155,918,159</b>	<b>62.80%</b>



## İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 31 ARALIK 2009 TARİHLİ BİLANÇOSU



## 2009 Yılı Faaliyet Raporu

<b>I DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>267,244,093.42</b>	<b>III KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>1,778,052,430.22</b>
A HAZIR DEĞERLER	921,698.52	A İÇ MALİ BORÇLAR	367,606,614.47
B FAALİYET ALACAKLARI	33,407,930.20	B KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR HS.	206,627,984.74
C DİĞER ALACAKLAR	917,326.20	C FAALİYET BORÇLARI	434,865,489.19
D STOKLAR	23,919,478.07	D EMANET YABANCI KAYNAKLAR	354,835,352.92
E ÖN ÖDEMELER	2,367,735.01	E ALINAN AVANSLAR	17,960.17
F DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	205,709,925.42	F ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	410,668,816.45
		GELECEK AYLARA AİT GELİR VE	
		GİDER TAHAKUKLARI	3,425,433.28
		DİĞER KISA VADELİ YABANCI	
		KAYNAKLAR	4,839.00
<b>II DURAN VARLIKLAR</b>	<b>3,214,880,663.65</b>	<b>IV UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>1,550,127,955.39</b>
A MALİ DURAN VARLIKLAR	111,656,426.50	A UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	622,718,851.78
B MADDİ DURAN VARLIKLAR	3,103,192,797.04	B UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	922,232,381.49
C MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	31,440.11	C DİĞER BORÇLAR	825,148.36
		D GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	4,351,573.76
		<b>V ÖZ KAYNAKLAR</b>	<b>153,944,371.46</b>
		A NET DEĞER	616,192,817.55
		B GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HS.	
		GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET	
		SONUÇLARI HS.	-530,653,647.58
		D DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	68,405,201.49
<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>3,482,124,757.07</b>	<b>PASİF TOPLAMI</b>	<b>3,482,124,757.07</b>
<b>XI NAZIM HESAPLAR</b>	<b>1,657,385,977.16</b>	<b>XI NAZIM HESAPLAR</b>	<b>1,657,385,977.16</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>5,139,510,734.23</b>	<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>5,139,510,734.23</b>



## 2- Mali Denetim Sonuçları

İdaremiz Mali karar ve işlemleri 3645 sayılı yasa gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen 2 adet murakıp tarafından incelenmekte hazırlanan rapor Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır.2009 yılına ait mali karar ve işlemler murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu Haziran ayı sonuna kadar Kesin hesapla birlikte Belediye meclisine sunulacaktır.

5018 sayılı Kanun gereği İdaremiz İç denetimi İç denetçiler eliyle Dış Denetim ise Sayıştay tarafından yapılmaktadır.2009 yılı İç Denetim raporu hazırlanarak Genel müdürlüğe sunulmuştur. Ayrıca 2009 hesapları Sayıştay tarafından denetime tabi tutulacaktır.

## B- Performans Bilgileri

### 1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

#### *Özel Kalem Müdürlüğü*

Genel Müdürlük makamının günlük çalışma programı hazırlanmış ve aksatılmadan yürütülmesi sağlanmıştır.

Genel Müdürün katılması gereken toplantılar programa alınmış ve katılım sağlanmıştır.

Genel Müdür ile görüşme talebinde bulunan kişi ve/ veya kurum temsilcilerine program dâhilinde randevu verilmiş, programa alınmayanların ilgili dairelerle görüşmesi sağlanmıştır.

Genel Müdür tarafından imza edilecek yazıların resmi yazışma kurallarına uygunluğu kontrol edilmiştir

Genel Müdüre ve Müdürlüğe gelen evrakların akışı sağlanmıştır.

Genel Müdürimüze yapılan istek ve şikâyetlerin takibi yapılmıştır.

Düğün, nikâh ve cenaze törenlerine katılım veya genel müdürlüğün temsili sağlanmış, katılım olmadığı takdirde teşekkür mesajı ile şahıslara dönülmüş veya telgraf, çiçek, vs. gönderilmiştir.

Genel Müdürlük makamına gelen konukları karşılama ve ağırlamaya yönelik organizasyonlar yapılmıştır.

Bütçenin temsil, tören ve ağırlama giderleri faslından yapılması gereken harcamalar, tasarruf tedbirlerine uygun olarak gerekli evraklar hazırlanarak makamın onayıyla neticelendirilmiştir.



*Hukuk Müşavirliği*

*HUKUK MÜŞAVİRLİĞİNE DAVA AÇILMAK ÜZERE GELEN EVRAKLAR VE DAVA AÇILAN DOSYALAR*

Açıklama	Dosya Sayısı
Hasar Davaları	328
Ceza Davaları	30
Tahliye Davaları(Tespit-Tescil)	8
Kamulaştırma Davaları	2
Muhtelif Alacak Davaları	25
<b>Toplam</b>	<b>393</b>

*İDARE ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR*

Açıklama	Dosya Sayısı
Hasar, Maddi-Manevi Tazminat Davaları	43
Kıdem Ve İhbar Tazminatı Davaları	17
Kamulaştırma Davaları	10
Alacak Davaları	14
Diğer Davalar,(Tespit, İşe İade)	39
<b>Toplam</b>	<b>123</b>

*SONUÇLANAN DOSYA ADEDİ ( KARARLI VE İŞLEMİ BİTEN )*

Açıklama	Dosya Sayısı
Aleyhte Sonuçlanan	100
Lehte Sonuçlanan	130
Kısmen Lehte Ve Kısmen Aleyhte Sonuçlanan	53
Sulhen Ve İcra Yoluyla Tahsil Edilen	389
<b>Toplam</b>	<b>672</b>



## GENEL BİLGİLER

Açıklama	Dosya Sayısı
2009 Yılında Yapılan Dosya Adedi	516
2009 Yılında Sonuçlanan Dosya Adedi	672
2009 Yılı Derdest Dosya Sayısı	339
2009 Yılında Açılan İcra Takibi	482
Diğer Birimlerden Görüş Bildirilmesi İçin Gelen Evrak Sayısı	38

### İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı

#### Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü

657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 1.ve ek geçici 9 ile 16.maddeleri kapsamına giren personel ile bunların bakmakla yükümlü olduğu aile fertleri

25 Mayıs 2007 tarih ve 26532 sayılı, ile 23 Ekim 2008 tarih 27033 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğine göre tedavi bedelleri ödenmektedir.

506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanununa göre, iş kazaları ve meslek hastalıkları ile hastalık ve analık sigortası sağlık yardımlarından yararlandırılanlar.

- Personel Yönetmeliğinde belirtilen görev, yetki ve sorumlulukların yanı sıra;
- Kurumumuzdaki doktorların aşağıda belirtilen görevlerini denetlemek,
- Muhtelif işyerlerindeki sağlık birimleri arasında koordinasyonu sağlamak,
- Personelle ilgili Kurum içi ve Kurum dışı yazışmaları sağlamak,
- Sağlıkla ilgili ödemeleri denetlemek,
- Personel Sağlık Yönetmenliğinin uygulanmasını sağlamak
- İşçi personellerin yıllık sağlık taramasını gerçekleştirmek
- İş yerindeki personelin ve memur personelin bakmakla yükümlü bulunduğu aile bireylerinin muayenesi, tahlil tetkik istemi, reçete düzenlemesi diğer sağlık kurumlarına sevki ve gerektiğinde hastalık izni vermek,
- İşyeri çalışma ortamı ile ilgili (ısı, aydınlatma, havalandırma, toz, genel temizlik, yemekhane, içme ve kullanma suyu, soyunma ve yıkanma yerleri) olarak İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kurul Toplantılarında gerekli önerilerde bulunmak,
- İş ile ilgili bir hastalığın tespitinde, istenildiğinde kişilerin fiziksel ve ruhsal durumlarına uygun işlerde çalışmalarını için danışmanlık yapmak,
- Kurumumuzdan emekli memurların muayenesi ve reçetelerinin tanzimi,
- İşçi personellerin yıllık sağlık taramasını gerçekleştirmek için plan ve programına yardımcı olmak
- Doktor gözetiminde enjeksiyon yapmak ve gerektiğinde ilk yardım, pansuman müdahalesi yapmak,
- Sağlık birimi kayıtlarını tutmak,



- o) Sağlık biriminin sürekli temiz olmasını sağlamak,
- p) Sağlık birimi faaliyetleri ile ilgili doktor tarafından verilen görevleri yapmak.

### Laboratuvar

Kurumumuz personelinin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde donatılmış laboratuvarımızda

- a) Tahlil ve tetkikler ile ilgili tüm faaliyetleri yapmak,
- b) Kayıtları tutmak,
- c) Laboratuvar faaliyeti ile ilgili stokları tutar kontrol eder, gerektiğinde istemde bulunur.
- d) Laboratuvarın sürekli temiz tutulmasını sağlayarak kaliteli hizmet üretilmektedir.

### 2009 YILI POLİKLİNİK FAALİYETİ

2009 Yılı Poliklinik Faaliyetleri	Faaliyet Sayısı
Genel Muayene	23616
Muayene Olan Memur	5747
Muayene Olan İşçi	15876
Muayene Olan Aile Bireyi	1835
Muayene Olan Emekli	284
İstirahat Alan İşçi	3835
İstirahat Alan Memur	432
Hastaneye Sevk Alan Memur	2565
Hastaneye Sevk Alan İşçi	459
Hastaneye Sevk Alan Memur Aile Bireyi	89
Memur İstirahat Alan Gün Kaybı	1478
İşçi İstirahat Alan Gün Kaybı	7001
Enjeksiyon	6996
Pansuman	8889
Laboratuvar Değerlendirilmesi	2424

### 2009 YILI TEDAVİ GİDERLERİ

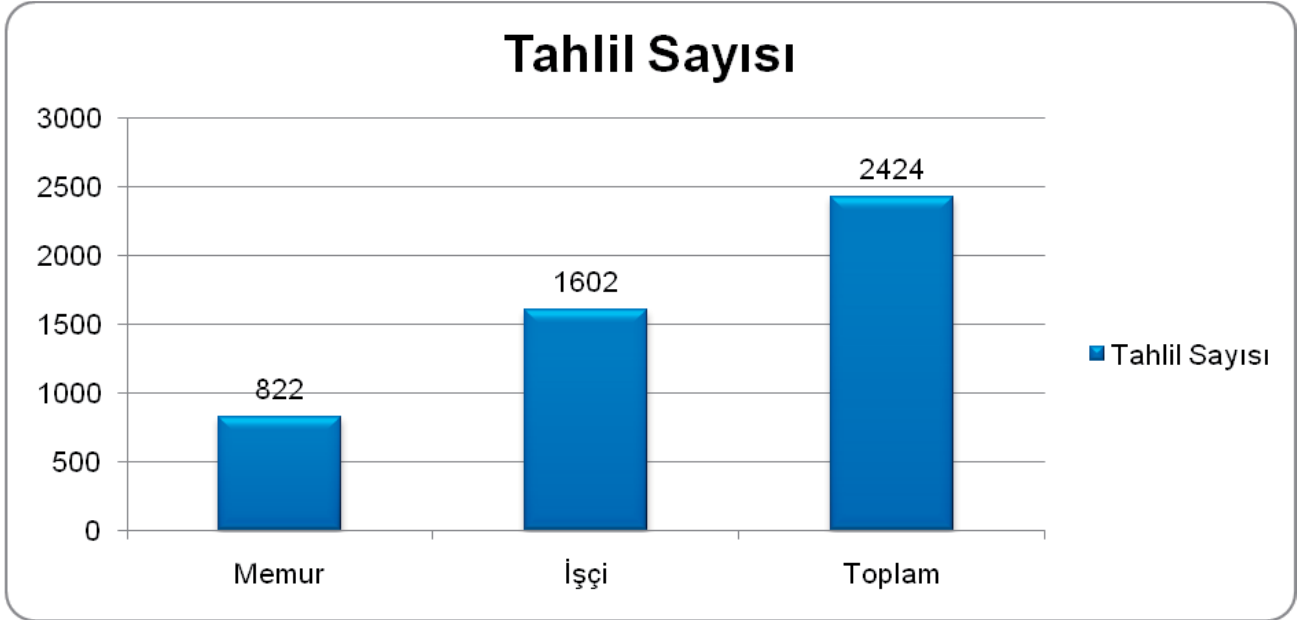
Memur Şahıs Ödemesi	Eczane Ödemesi	Özel Hastane Ödemesi	Devlet Hastanesi Ödemesi	Toplam
53.145,00-TL	545.536,00-TL	160.288,00-TL	441.039,00-TL	1.200.008,00-TL





## 2009 YILI GERÇEKLEŞTİRİLEN KAN TAHLİLİ İSTATİSTİKLERİ

Sınıf	Tahlil Sayısı
Memur	822
İşçi	1602
<b>Toplam</b>	<b>2424</b>



Sağlık İşleri Şube Müdürlüğümüz, Kurumumuz tüm İşçi, Memur ve ailelerine sağlık hizmeti vermektedir.

Sağlık İşleri Müdürlüğümüz doktorları sağlık hizmetinin verilmesinde aktif olarak görev yapmaktadır.

Son çıkan kanun ve yönetmelikler doğrultusunda, Özel Hastaneler yolunun açılmasıyla, 2009 yılında bu hastanelere sevk hızlanmış, dolayısıyla da Muayene ve tahlil işlemlerimizde 2008 yılına oranla önemli oranda düşüşler olmuştur.

Sağlık İşleri Müdürlüğümüz Laboratuvarını sürekli yenileyerek Personelimizin tahlil işlemlerine sürekli hizmet vermeye devam etmektedir.

### Genel Evrak Şube Müdürlüğü

Evrak sirkülasyonu her geçen gün artan birimiz, işlemlerini teknolojik ortamda güncelleştirmek suretiyle takip edilmektedir.

Genel Evrak Müdürlüğü 2009 yılında Kurumumuza evrak akışı aşağıya çıkartılmıştır;



### 2009 YILI EVRAK AKIŞI

AÇIKLAMA	EVRAK AKIŞ SAYISI
Gelen Evrak	23792
Giden Evrak	10357
Toplam	34149

2009 Yılı İçerisinde Yapılan Toplam Posta Harcamalarımız; 34.865,21 TL.



### Eğitim Müdürlüğü

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamına giren memur personel ile 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamına giren işçi personele, Kurumumuz Hizmet İçi Eğitim Yönergesi hükümlerine göre eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. Birimlerden gelen eğitim isteklerini en ekonomik şekilde kuruluş içi, kuruluş dışı hangi yoldan karşılanabileceğini araştırmak; Hizmetlerin daha etkin görülmesi ve geliştirilmesine ilişkin programlar yapmak ve zamanında uygulanmasını sağlamak.

Müdürlüğümüz faaliyet alanı içinde, Kurumumuz memur ve işçi personeline hizmet içi eğitimler ile işe yeni alınan aday personele ve kurumda stajyerlik yapacak öğrencilere iş ve işyerine alıştırma eğitimleri düzenlemektedir. Memur ve bayan işçi personel çocuklarının kreş ve anaokulu hizmetinden yararlanması için gerekli organizasyon ve koordinasyon işlerini yürütmektedir. Kurumumuzun yönetim ve denetiminde çalışan Özel Halk Otobüsü Personeline yönelik uyum eğitimleri yapılmaktadır.

Bu etkinliklerin yanı sıra, Kuruma yeni alınacak şoför adayları veya kaza yapan şoförler ile sürücülüğe geçmek isteyen çalışan işçi personel ve özel halk otobüsü şoförlerine yönelik Psikoteknik değerlendirme yöntemiyle sürücü seçimi yapılmaktadır. Ayrıca, Büyükşehir Belediyesine bağlı işbirliklerin ve diğer kamu ve özel kuruluşların talepleri doğrultusunda sürücü seçimlerinde Psikoteknik test muayene hizmeti de verilmektedir.



Eğitim Müdürlüğümüz işlemlerinin daha hızlı bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2010 yılı başında Genel Müdürlüğümüz Metrohan 5.kat da ki yeni yerine taşınmayı planlamıştır.

Başkanlığımız Eğitim Müdürlüğünün 2009 yılında Kurumumuz ve Özel Halk Otobüsü personeline planladığı şekilde eğitim verilmiştir.



### *Bilgi İşlem Daire Başkanlığı*

- Kurumsal yazılım ihtiyaçlarının %100'ü karşılandı.
- Kurumda kullanılan yazılımların 5 tanesi test amaçlı web tabanlı yapıldı.
- 10 adet Garaj sunucusu yenilendi.
- Kurumsal veri iletişim ağını fiber altyapısının %20'si iyileştirilmiştir
- Veri ve sistem güvenliği altyapısı
- 150 Durakta yolcu bilgilendirme sistemi kurulmuştur
- Tüm otobüs filosu elektronik ortamda izlenmektedir
- Filo izleme sistemi kurulmuştur.
- Garaj ve Transfer noktalarına kablosuz ağ kurulmaya devam edilmektedir.



### Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

2009 yılı içinde aşağıda belirtilen faaliyetler yürütülerek sonuçlandırılmıştır.

- 2010–2012 dönemi yatırım programı hazırlanarak 15.10.2009 tarih 43845 sayılı İdare Encümeni ve 12.11.2009 tarih 2185 sayılı İBB meclis kararları ile kesinleştirilmiştir.
- DPT'ne yapılan başvuru ile 200 adet Doğal Gaz yakıtlı otobüs alımına ilave olarak 300 adet otobüs alımının (100 ad. Normal, 100 ad. Körüklü ve 100 ad. Yüksek yolcu kapasiteli) 2010 yılı dış kredili yatırım programına alınması sağlanmıştır.
- Gelir-gider dengesinin sağlanmasına yönelik olarak Metrobüs hattında yolcu ücretlendirme sistemi konusunda uygulamaya dönük rapor hazırlanarak Eylül 2009 tarihinde makama sunulmuştur.
- Ulaştırma Bakanlığı tarafından düzenlenen “Ulaştırma Şurası” alt komisyon çalıştaylarına Başkanlığımız kurum adına katılarak “Toplu Ulaşım” raporu hazırlanmış ve şura sekreteryasına teslim edilmiştir.
- Etkinlik ve verimliliğin artırılması amacı ile makam onayı alınarak Strateji Geliştirme Kurulu (SGEK) ve ilgili daire başkanlarından oluşan 10 adet farklı konularda çalışma kurulu oluşturulması sağlanmıştır.
- Yatırım harcamalarının ve gerçekleştirme oranlarının dijital ortamda izlenmesi amacıyla oluşturulan modülün güncellenmesi yapılarak test aşamasına geçilmiştir.
- 12 Mart 2009 tarihinde Bahçeşehir Üniversitesinde “Toplu Ulaşım Akıllı Sistemler ve Uygulamaları-Akyolbil Sistemi” konulu **panel düzenlenmiş** olup, ayrıca panel’de yapılan sunum ve konuşmaları içeren “**panel kitabı**” ve **CD basımı yaptırılarak dağıtımı** sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün ilk Stratejik Planı 2008–2012 yıllarını içerdiğinden, bu çerçevede hazırlanan 2009 yılı Performans programında öngörülen faaliyet ve proje bilgileri aşağıdadır.

### Kent İçi Ulaşım Paneli Düzenlenmesi

Kent içi ulaşım sorunları ve çözüm önerilerinin tartışılacağı etkinlikler içinde, 2009 yılında düzenlenen paneller serisine her yıl düzenlenecek yeni panellerle devam edilecektir.

### Ulaşım İlgili Araştırmalar Yaptırılması

Kent içi ulaşım hizmet kalitesini arttırmak ve insan odaklı bir ulaşım hizmeti anlayışını geliştirmek, yolcu talebinin özelliklerini belirlemek amacıyla 2005, 2006 ve 2007 yılında yaptırılan ve İstanbul’un tüm ilçelerini kapsayan anketin, diğer araştırma programlarıyla birlikte 2008 yılında gerçekleştirilen saha araştırması ve anketlerin her yıl düzenli olarak yaptırılması planlanmıştır.



### Kent İçi Ulaşım Sempozyumu

İstanbul'da kent içi ulaşımında önemli bir yeri olan İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü, kent içi ulaşım sorunlarının ve çözüm önerilerinin tartışılacağı bir zemin (platform) oluşturmak için 2009 yılından itibaren her iki yılda bir sempozyum düzenlemeyi hedeflemiştir.

### Gelirlerin Arttırılması

Kurum gelirlerinin arttırılmasını sağlamak için yapılan çalışma çerçevesinde "Metrobüs gelirlerinin arttırılmasına yönelik rapor hazırlanarak makama sunulmuştur.

### Abone İşleri Daire Başkanlığı

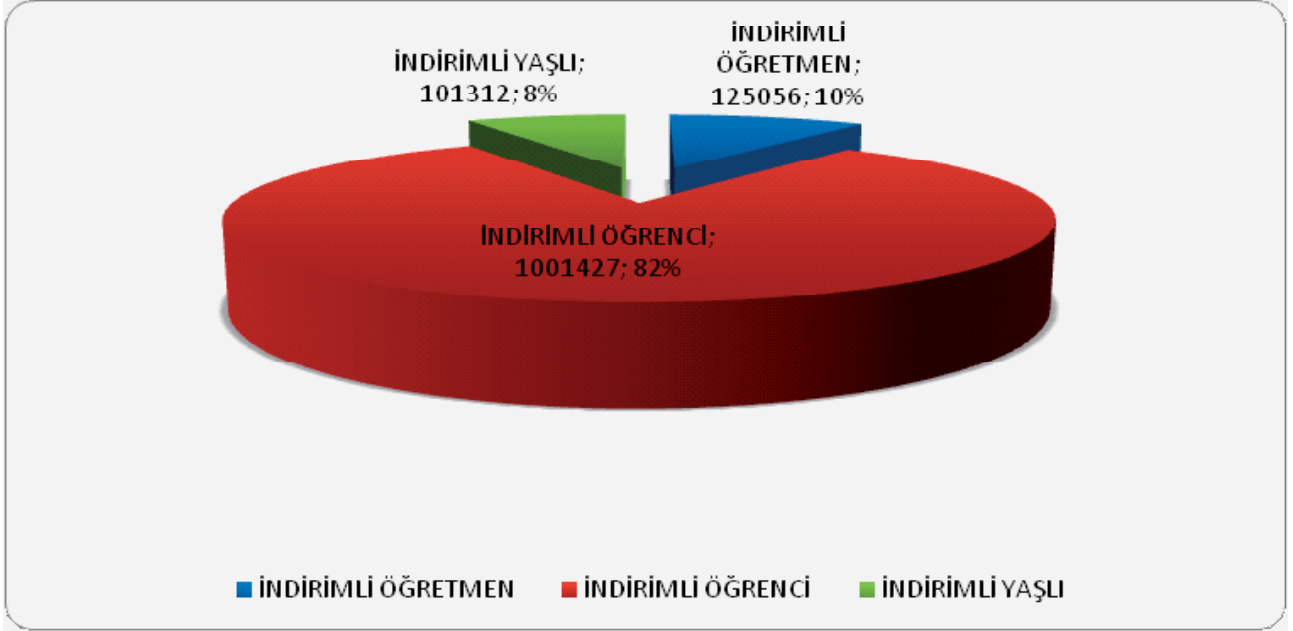
#### 2009 YILINDA KİŞİSELLEŞTİRİLEN KART SAYISI

Kart Grubu	Kart Tipi	Adedi
İndirimli	Öğretmen	125.056
	Öğrenci	1.001.427
	Yaşlı	101.312
Toplam		1.227.795
Ücretsiz	Özürlü	13.206
	Ref. Özürlü	10.458
	Malul	537
	PTT	2.395
	EHS(Jandarma)	2.868
	Burs Öğrenci	3.274
Toplam		32.738
Yıllık	Harcırah	1.854
	TÜİK Personel	285
	Ticari	93
Toplam		2.232
Genel Toplam		1.262.765

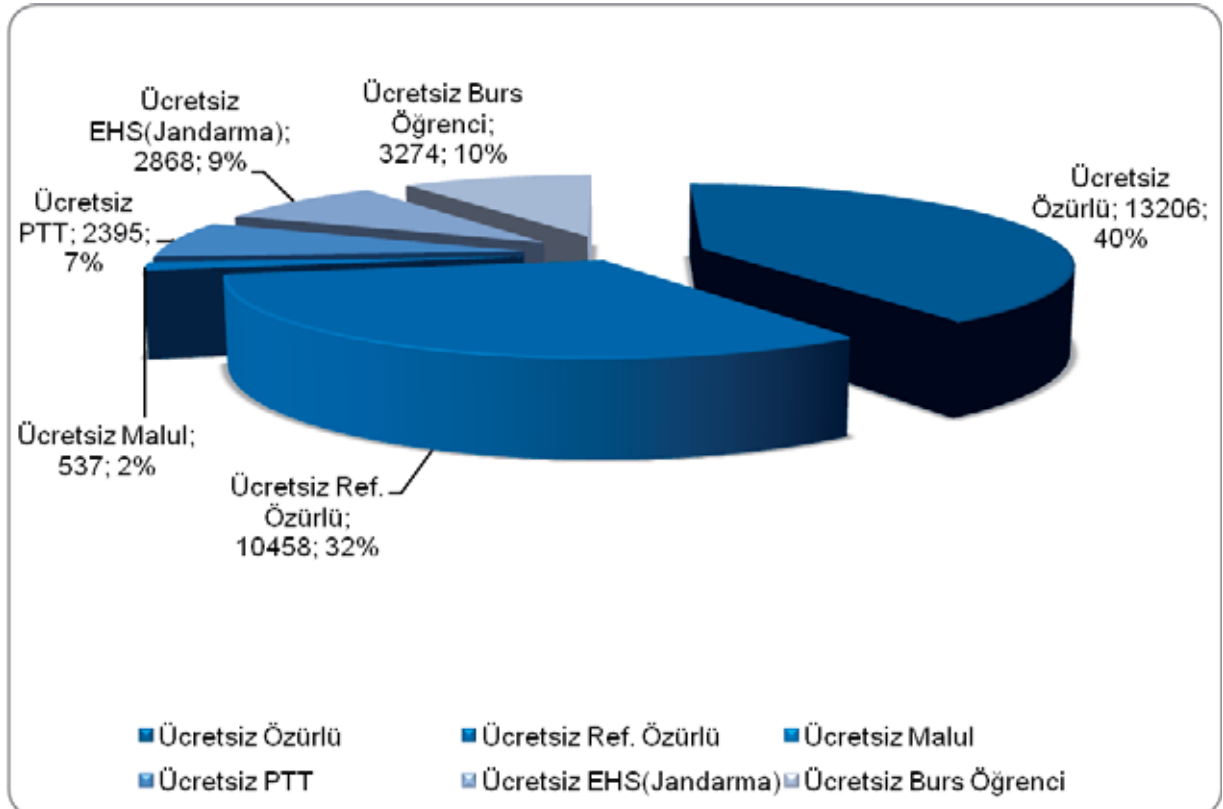




### İNDİRİMLİ KARTLARIN DAĞILIMI



### ÜCRETSİZ KARTLARIN DAĞILIMI





*2009 YILINDA YAPTIRILAN KİTAP, SÜRELİ YAYIN, AJANDA, AFİŞ, DUYURU VB. YAYINLAR*

Yayın Adı	Adet
İETT Durak Bülteni	150.000
İETT Toplu Taşıma Rehberi	36.000
2009 Yılı Duvar Takvimi	5.000
2009 Yılı Ajanda	2.000
Seyahat Kartı Tanıtım Afışı	10.000
2009–2010 Eğitim Yılı Mesaj Afışı	5.000



**2009 YILI BASIN TARAMASI**

Açıklama	Adet
Gazete Haberi	796

**2009 YILI GÖRÜŞ, ÖNERİ VE ŞİKÂYET TABLOSU**

Açıklama	Adet
Karşılana Talepler	41.024
Karşılanaamayan Talepler	6.271

**2009 YILI BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIM TABLOSU**

Açıklama	Adet
Karşılana Başvurular	988
Karşılanaamayan Başvurular	309
Diğer Kurum Ve Kuruluşlara Yönlendirilen Başvurular	70



### 2009 YILI BAŞBAKANLIK İLETİŞİM MERKEZİ

Açıklama	Adet
Karşılana Talepler	334
Karşılanamayan Talepler	21

### 2009 YILINDA KATILINAN FUAR BİLGİLERİ

Açıklama	Adet
CeBit Bilişim Fuarı	1
Engelsiz Yaşam Fuarı	1

### Teftiş Kurulu Başkanlığı

Başkanlığımızda 2009 yılında gerçekleşen evrak dolaşımı ve denetimler şu şekilde gruplandırılabilir:

#### a) Gelen Evrak

01.01.2009–31.12.2009 tarihlerinde Başkanlığımıza gelen evrak 578 adettir.

#### b) Giden Evrak

01.01.2009–31.12.2009 döneminde Başkanlığımızdan ilgili diğer birimlere 1171 adet giden evrak kaydı bulunmaktadır. (Ek: Teftiş Kurulu Başkanlığı 2009 Yılı Faaliyetleri)

#### c) İş Kazaları

01.01.2009–31.12.2009 döneminde Başkanlığımızda 40 adet İş Kazası Evrakı işlem görmüştür.

#### d) Tahkikat Konusu olan evraklar

Bu evraklardan 202 adedi ile ilgili olarak soruşturma, araştırma başlatılmıştır. 25 adet ön inceleme raporu hazırlanmıştır. 2 adet evrak ise “şikâyet, ihbar suç duyuruları” kapsamında işlem görmüştür.

#### e) Teftiş Kurulu Başkanlığı'na bağlı Denetim Bürosunca yapılan denetimler 01.01.2009–31.12.2009 döneminde Başkanlığımız Denetim Bürosunca 46774 adet denetim yapılmıştır.

Bu denetimlerden 233 adedi İETT işçi personeline yöneliktir. 1762 adet ÖHO ve çalışanlarına yönelik denetimleri kapsamaktadır. 16875 adet denetim İETT otobüsü ve Özel Halk Otobüsü denetimi yapılmıştır. Ayrıca Denetim Bürosu'nca yapılan denetimler esnasında 14 adet Görüş ve Öneri yapılmıştır.

Bunlara ek olarak 12089 adet denetim yapılmıştır. Yapılan denetimlerin konularına göre tasnifi aşağıda yer almaktadır.



DENETİMLER	DENETİM SAYISI
Ö.H.Ö De Mavi Akbil Kontrolü	545
Bulunmuş Eşya Satışına İştirak	2180
Personel Takibi	7
Hurda Malzeme Teslimi Ve Tesellüm İşlerine İştirak	8185
Ö.H.O. Ücret Tarifesi Denetimi	22
Kurumumuz Sosyal Tesisler Denetimi	1
Metrobüs Güzergâhında Yapılan (Usulsüz Kart Ve Beşibiryerde) Denetimi	1080
Belde Otoları Denetimi	68
Hat Denetimi	1
<b>Toplam</b>	<b>12089</b>

### ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

Yatırım Programı Proje Adı	Nakdi Gerçekleşme	Fiziki Gerçekleşme
Otobüs Alımı 35 Adet Phileas	%100	%100
Garajlara Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı	%22	%20
Garajlara Çevre Güvenlik Sistemi Kurulması	%90	%84
100 Adet Yüksek Yolcu Kapasiteli Otobüs Alımı	%100	%100

- Otobüs Alımı: 2009 yılı içinde hem nakdi hem de fiziki gerçekleşme oranlarıyla proje tamamlanmıştır.
- Garajlara Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı: 2009 yılı içinde yalnızca Anadolu garajı bünyesinde faaliyete alınan projeye ilgili olarak çalışmalar devam etmektedir.
- Garajlara Çevre Güvenlik Sistemi Kurulması: tüm garajlara çevre güvenlik sistemleri kurulması çalışmalarını 2010 yılı içinde tamamlanacaktır.
- 100 Adet Yüksek Yolcu Kapasiteli Otobüs Alımı: 2007 yılından beri devam eden proje çerçevesinde 100 adet yüksek yolcu taşıma kapasiteli otobüs alımları 2009 yılı içerisinde hem nakdi hem de fiziki olarak tamamlanmıştır.





Yatırım Programı dışında, Başkanlığımıza bağlı Garaj Şube Müdürlüklerimizin ise 2009 yılı içindeki faaliyetleri aşağıdaki gibi olmuştur:

2009 Yılı Çalışma Raporu	Toplam
Servis Yedeği (Günlük/Adet)	287
Bakımdaki Araç Sayısı (Günlük/Adet)	35
Parça Bekleyen Araç Sayısı (Günlük/Adet)	42
Toplam Yıllık Kilometre	197.357.498
Toplam Yıllık Yakıt (Lt)	95.104.947
100 Km Harcanan Yakıt (Lt)	50,12
Toplam Motor Yağı (Bakım+Revizyon) Lt	440,566
Toplam Şanzıman Diferansiyel Yağı (Lt)	101,947
Toplam Direksiyon Yağı (Lt)	12,552
Toplam Antifriz (Lt)	424,971
Toplam Hidrolik Yağı (Lt)	5,332
Toplam Gres Yağı (Lt)	16,856
Doğalgaz Tüketimi (m3)	964,901
Yenilenen Motor Adedi	656
Değişen Enjektör Adedi	1,214
Değişen Mazot Pompası Adedi	387
Eksoz Emisyon Kontrol Adedi	1,372
Karoserde Bekleyen (Günlük Hasarlı Dâhil)	16,390
Toplam Yol Ustası Arıza Adedi	21,434
Toplam Yer Ustası Arıza Adedi	17,171
Toplam Antre Adedi (Günlük Garaja Gelen Arızalı Araç Sayısı)	30



### Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

#### 01.01.2009–31.12.2009 Tarihleri Arasında Genel Müdürlüğümüze Ait Tüm Birimlerdeki Tüketimler

Açıklama	Tüketim Bedeli (TL)
Elektrik	7.373.962,68-TL
Su	2.491.246,46-TL
Doğalgaz	3.133.697,00-TL
Toplam	12.997.906,14TL

- 01.04.2009 – 31.03.2010 tarihleri arasında Hizmet binalarımızın temizlik işi 745.000,00-TL + KDV bedelle ihale edilmiştir.
- 2009 yılında yenilen toplam yemek sayısı 868.855 adet olmuştur.
- Amacımız Mutfakları İSO standartlarına göre modernize etmektir.
- İaşe elemanları ve tüm firma elemanlarına Eğitim Müdürlüğümüz ile işbirliği içinde “hijyen” konulu eğitim verilmesi sağlanmış, personele Geri Dönüşüm konusunda Kağıthane Garajında seminer verilmiştir.
- Kağıthane, Ayazağa, Hasanpaşa ve Topkapı Garajı Yemekhanelerimize 10 tepsili çok özellikli konveksiyon fırın; Anadolu ve İkitelli Garajı Yemekhanelerimize ise 20 tepsili çok özellikli konveksiyon fırın alınmıştır.
- Ayazağa garajı yemekhanesi mutfağına soğuk hava deposu yaptırıldı.
- Beyoğlu ve Anadolu Bölgesindeki yemekhanelerimize salon tipi klima taktırıldı. Ayrıca masa örtüleri alındı.
- Karaköy, Topkapı ve Anadolu garajı yemekhanelerine kamera sistemi konuldu.
- Yenilen yemekler bilgisayar ortamında izlendiği için oto kontrol sağlanmakta ve yemeklerin çöpe atılması önlenmektedir.

### Mali Hizmetler Daire Başkanlığı

- 2009 yılında 5018 sayılı kanun ve ilgili mevzuat doğrultusunda Mali Hizmetler biriminin yapılandırılması tamamlanmıştır.
- Bu kapsamda İç Kontrol Müdürlüğü kurulmuş ve Ön Mali Kontrol Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konmuştur.
- Hesap İşleri Şb Müdürlüğü, Akbil 24 şube Müdürlüğü, Vezne Şube Müdürlüğü, Vezneler ve Hesap Kontrol Şefliği adı altında birleştirildi
- Mali Mevzuat konusunda ilgili birimlerin personeline eğitimler verilmiştir.
- 2010 yılı Bütçe ve Performans Programı hazırlanarak yetkili organların kararı ile yürürlüğe konulmuştur.



- 2008 yılına ait birim faaliyet raporları konsolide edilerek İdare Faaliyet Raporu hazırlanmış ve yetkili kurullarca kabul edilmiştir.
- Yapımı devam eden Otogar-Bagcılar-Olimpiyatköy Raylı Sistem projesinin Finansmanı için Garanti Bankasından kredi sağlanmıştır.
- 100 adet Capacity Otobüsün finansmanı için Mercedes Finansman'dan kredi sağlanmıştır.
- Tamamlanan Yatırım Projeleri ile ilgili teşvik belgelerinin kapatılması sağlanmıştır.
- Bilet dolum, satış ve belgelendirilmesi Elektronik ortama taşınmıştır.
- Tüm vezne birimlerinin kapalı devre kamera sistemi ile görüntülenerek emniyeti sağlanmıştır.
- Elektronik Bilet satışı için 55 adet Otomatik Satış makinası alınarak hizmete sunulmuştur.
- Gerekli Mali Tablolar ve İstatistik bilgiler hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- Her aya ait Mizanlar düzenli olarak Muhasebat Genel Müdürlüğü KBS sistemine girilmiştir.
- İlgili mevzuat doğrultusunda muhasebe işlemleri usulüne uygun olarak yürütülmüştür.

### *Raylı Sistemler Daire Başkanlığı*

#### *Edirnekapı-Topkapı Raylı Sistem İnşaatı*

Raylı Toplu Taşıma sistemlerinin ulaşımdaki payını artırmak, Sultançiftliği-Edirnekapı hattının; Ulubatlı istasyonunda, Aksaray -Havaalanı LRTS sistemi ile Topkapı da Zeytinburnu-Kabataş cadde tramvayı ile entegrasyonu sağlamak, çağdaş, modern ve ekonomik bir ulaşım sistemini İstanbul'a kazandırmak amacıyla, Eyüp ve Zeytinburnu ilçeleri sınırları içerisinde yer alan, Şehitlik istasyonundan başlayarak, Edirnekapı istasyon bölgesini, yol bakım müdürlüğü önünü tünel olarak, vatan caddesini ise viyadükle geçip hemzemin olarak Topkapı'da sonlanan ve Sultançiftliği-Edirnekapı hattının devamı olan hafif raylı sistem hattı 2009 yılında tamamlanarak İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur.





### Hat Bilgileri

Toplam Uzunluk: 2385 Mt.

Güzergâh Üzerinde 4 Adet İstasyon Vardır.

Edirnekapı-Vatan-Fetihkapı-Topkapı İstasyonları

Hemzemin İstasyon: 2 Adet ( Fetihkapı İstasyonu, Topkapı İstasyonu)

Viyadük İstasyon: 1 Adet ( Vatan İstasyonu)

Aç-Kapa İstasyon Sayısı: 1 Adet ( Edirnekapı İstasyonu)

Tünel Uzunluğu: 761 Mt.

Viyadük Uzunluğu: 656 Mt.

Hemzemin Uzunluğu: 968 Mt.

*Özkaynakla finanse edilen ve 78.000.000 USD' ye mal olan Edirnekapı- Topkapı Raylı Sistem hattı, 18.03.2009 tarihinde işletmeye açılmıştır.*



### Otogar-Bağcılar-Olimpiyatköyü-Başakkonutları Raylı Toplu Taşıma Sistemi İnşaatı

İhale Tarihi : 02.07.2003

Sözleşme Tarihi : 01.02.2005

Sözleşme Yürürlük Tarihi : 14.10.2005

Sözleşme Kapsamı : Otogar – Bağcılar Hafif Metro Hattı İnşaat ve Elektromekanik İşlerinin Yapımı. Yaklaşık 4,44 km uzunluğunda olan hat 4 istasyonlu, çift tünelli olup, Otogar viyadükünün tamamlanması, Esenler tünel Portalı inşaatı işleri ile hattın Elektromekanik işlerini ve 34 adet Araç Teminini kapsamaktadır.



Sözleşme Tutarı \_\_\_\_\_ : 111.357.877,47 USD inşaat ve elektromekanik işleri + 62.000.000,00 USD araç temini olmak üzere toplam 173.357.877,47 USD.

### **Kapsamın Genişletilmesi:**

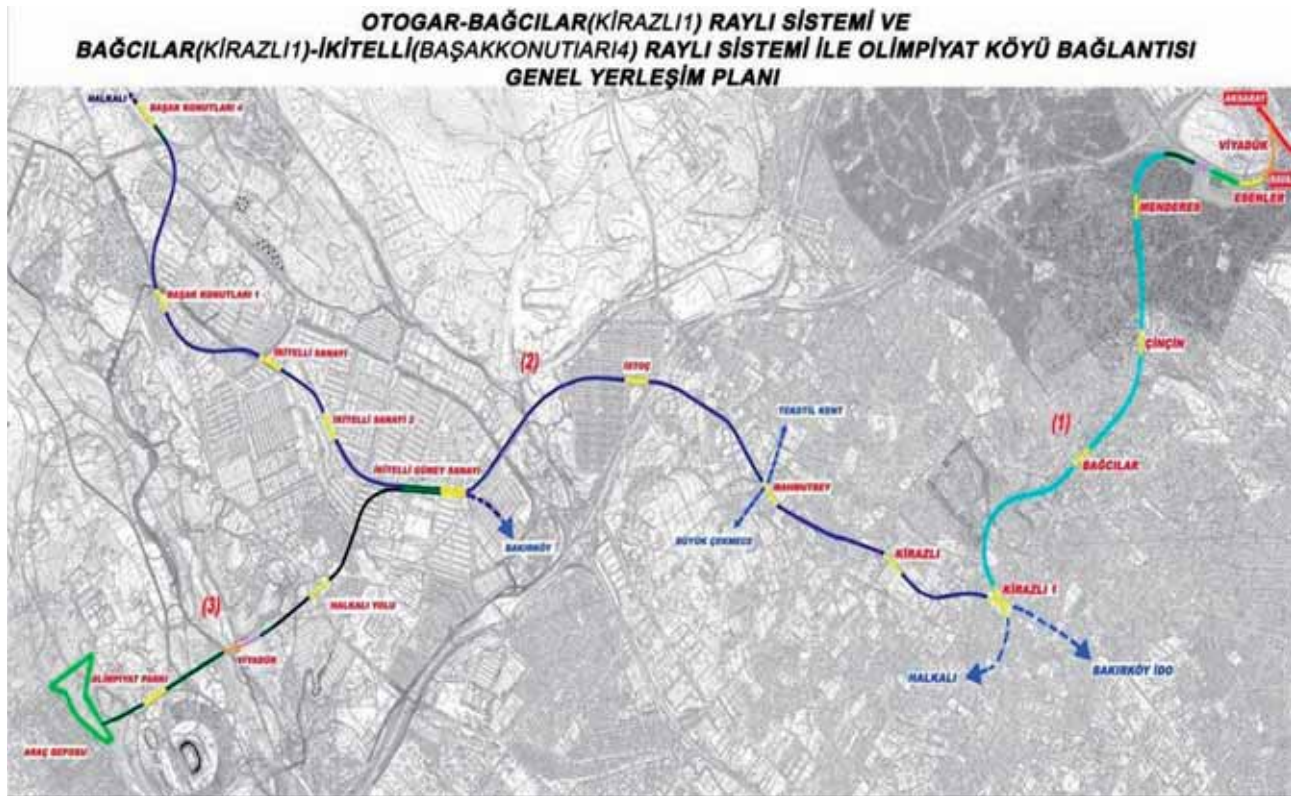
Bakırköy İDO – Kirazlı 1 Metro hattının Bağcılar merkezde entegrasyonu düşünülmüştür ancak UKOME kararı ile bu bütünleşme noktası Kirazlı1 'e kaydırılmıştır. Bu durumda Otogar Bağcılar HRS hattımızın Kirazlı1 'e uzatılması zorunlu hale gelmiştir. Böylece Projemiz; Otogar – Bağcılar HRS hattı yerine, Otogar – Kirazlı1 HRS hattı ve Kirazlı1 Başak Konutları4, Olimpiyat Köyü Metro Hattı olmuştur.

**Keşif Artışları :** Proje kapsamının genişletilmesi nedeniyle toplam keşif bedeli 1.136.925.270,19 USD olmuştur.

**Gerçekleşme Oranları :** 31.12.2009 itibarıyla,

Fiziki Gerçekleşme : % 85

Parasal Gerçekleşme : % 90 1.028.492.815,57 USD





## PROJE BİLGİLERİ

### Otogar-Kirazlı HRS Projesi

- Güzergâh Uzunluğu : Sağ Hat: 5,32 km, Sol Hat: 5,31 km
- İstasyon Sayısı : 5
- İstasyonlar : Esenler, Menderes, Çiçin, Bağcılar, Kirazlı1
- Sistem Kapasitesi : 25.000 yolcu/saat
- Maksimum Hız : 85 km/saat
- Yolculuk Zamanı : 10 dakika
- İstasyonlarda Durma : 30 saniye
- Araç Sıklığı : 2 dakika
- Araç Sayısı : 34 adet
- Araç Boyu : 26 m
- Araç Genişliği : 2,65 m
- Araç Yüksekliği : 3,36 m
- Araç Yolcu Kapasitesi : 1285 (5'li dizide)





### *Kirazlı-İkitelli-Başakşehir Olimpiyatköyü Metro Hattı*

- Güzergâh Uzunluğu : 15,8 Km
- İstasyon Sayısı : 11
- Sistem Kapasitesi : 42.000 Yolcu/Saat
- Maksimum Hız : 85 Km/Saat
- Yolculuk Zamanı : 15 Dakika (Kirazlı-1 Başak-4 Arası)  
4 Dakika (Güney Sanayi-Olimpiyat)
- İstasyonlarda Durma Süresi : 30 Saniye
- Araç Sıklığı : 90 Saniye
- Araç Sayısı : 80 Adet
- Araç Boyu : 21,5 M
- Araç Genişliği : 2,78 M
- Araç Yüksekliği : 3,56 M
- Araç Yolcu Kapasitesi : 1872 (8'li Dizide)

### *Otogar-Kirazlı 1 LRT Hattı*

*Tünel İmalatı (TBM İle) Çift Tüp Olarak Tamamlanmıştır.*

#### **Hat Üzerinde 5 İstasyon Bulunmaktadır;**

- Esenler İstasyonu (Hemzemin)
- Menderes İstasyonu (H=42 M)
- Çinçin İstasyonu (H=35 M)
- Bağcılar İstasyonu (H=58 M)
- Kirazlı1 İstasyonu (H=35 M)

\* H: Derinlik

### Esenler-Otogar Viyadük

- Araçların İşletme Yönüne Göre Esenler İstasyonundan Otogar İstasyonuna Gidişte Kullanılacak Olan Viyadükün İmalatına Başlanmıştır.



### Esenler İstasyonu

- 125 M. Uzunluğunda, Hemzemin Bir İstasyon Olup, Kaba İnşaatı Tamamlanmıştır.
- İnce İşler Ve Elektromekanik İşleri Tamamlanmıştır.
- Geçici Kabul Eksiklikleri Giderilmektedir





### Menderes İstasyonu

- Bu İstasyon 120 M. Uzunluğunda, 6 Katlı Ve 24000 m2 lik Alana Sahip Olup, Top-Down Metodu İle İnşaa Edilmektedir.
- Diyafram Duvar İmalatı Tamamlanmıştır.
- Kat Döşeme İnşaatları Devam Etmektedir.



### Çinçin İstasyonu

- Bu İstasyon 125 M. uzunluğunda, 5-7 Katlı Ve 17000 M2 lik Alana Sahip Olup Top-Down Metodu İle İnşaa Edilmektedir.
- Kaba İnşaatı Tamamlanmak Üzeredir.
- İnce İşler Ve Elektromekanik İşler Devam Etmektedir



### Bağcılar İstasyonu

- İstasyonun Yapımı Teknik Ve Fiziki Nedenlerden Dolayı Ertilenmiştir.





### Kirazlı-1 İstasyonu

- Kirazlı-1 İstasyonu LRT Ve Metro Hatlarının Kesişim İstasyonudur. Alt Katta LRT, Üst Katta Metro Hattı Bulunacaktır.
- LRT Hattı Kesimi 125 M. uzunluğunda Ve 3 Kat, Metro Hattı Kesimi İse 180 M. Uzunluğunda Ve 2 Katlı Olup Toplam 40.000 m2 lik Alana Sahiptir.
- LRT Tarafı Kaba İnşaat Tamamlanmıştır.
- İnce İşler Başlamıştır.





### LRT Hattı Ray ve Kataner İşleri

- Esenler İstasyonu Ve Hemzemin Kesiminde Ray Ve Kataner İmalatı Tamamlanmıştır.
- Delme Tünel İçerisinde Ray Montajına Başlanılmıştır.

### Kirazlı 1 - Başak Konutları 4 İkitelli Güney Sanayi - Olimpiyat Parkı Metro Hattı

Tünel İmalatı Çift Tüp Olarak Mayıs Ayı İtibariyle Tamamlanmıştır.

**Güzergâh Üzerinde 11 İstasyon Bulunmaktadır, İstasyonların Durumları Aşağıda Belirtilmiştir;**

- 1- Kirazlı1 İstasyonu (H=35 M)
- 2- Kirazlı İstasyonu (H=36 M)
- 3- Mahmutbey İstasyonu (H=40 M)
- 4- İstoç İstasyonu (H=32 M)
- 5- İkitelli Güney Sanayi İstasyonu (H=39 – 25 M)
- 6- İkitelli Sanayi 2 İstasyonu (H=24 M)
- 7- İkitelli Sanayi İstasyonu (H=25 M)
- 8- Başak Konutları 1 İstasyonu (H=25 M)
- 9- Başak Konutları 4 İstasyonu (H=42 – 25 M)
- 10-Halkalı Yolu İstasyonu (Delme Tünel)
- 11-Olimpiyat Parkı İstasyonu (H=25 M)

H: Derinlik

### Kirazlı-1 İstasyonu

- Kirazlı-1 İstasyonu LRT Ve Metro Hatlarının Kesişim İstasyonudur. Alt Katta LRT, Üst Katta Metro Hattı Bulunacaktır.
- LRT Hattı Kesimi 125 M. Uzunluğunda Ve 3 Kat, Metro Hattı Kesimi İse 180 M. Uzunluğunda Ve 2 Katlı Olup Toplam 40.000 m2 lik Alana Sahiptir.
- Metro Hattı Tarafı Kaba İnşaatı %70 seviyesindedir

### Kirazlı İstasyonu

- Bu İstasyon 180 M. Uzunluğunda, 6 Katlı Ve 27000 M2 Lik Alana Sahip Olup, Top-Down Metodu İle İnşaa Edilmektedir.
- Diyafram Duvar İmalatı Tamamlanmıştır. Kat Döşeme İmalatı Devam Etmektedir.
- Kaba İnşaat %80 seviyesindedir



### Mahmutbey İstasyonu

- Bu İstasyon; Makas Yapıları, Geceleme Hattı Ve İnşaa Edilmesi Planlanan Beşiktaş-Tekstilkent-Mahmutbey Hattının Entegrasyonu Sebebiyle 360 Metre Uzunluğunda Olup 5 Kat Ve 58.000 m2 lik Alana Sahiptir.
- Top-Down Metodu İle Yapılan İstasyonda Diyafram Duvar İmalatı Tamamlanmıştır.
- Kat Döşeme İmalatı Devam Etmektedir.
- Kaba İnşaat %75 seviyesindedir.

### İstoç İstasyonu

- Bu İstasyon 180 M. uzunluğunda, 4 Katlı ve 18.000 m2 lik Alana Sahiptir.
- İstasyonun Kaba İnşaatı Tamamlanmış ve İnce İşleri Devam Etmektedir.

### İkitelli Güney Sanayi İstasyonu

- Bu İstasyon Bakırköy Metro Hattı Entegrasyon İstasyonu Olup Aynı Zamanda Makas Bölgesindedir.
- Bu Nedenle İstasyon Yapısı 750 M Uzunluğundadır.
- 16 Anodan Oluşan İstasyon, 5 Katlı ve Toplam 150.000 m2 lik Alana Sahiptir.
- Kaba İnşaat %95 seviyesindedir.

### İkitelli Sanayi-2 İstasyonu

- Bu İstasyon 180 M. Uzunluğunda, 3 Katlı ve 12.600 m2 lik Alana Sahiptir.
- İstasyonun Kaba İnşaatı Tamamlanmıştır.
- İnce İşler ve Elektromekanik İşler Tamamlanmak Üzeredir.

### İkitelli Sanayi-1 İstasyonu

- Bu İstasyon 180 M. Uzunluğunda, 3 Katlı ve 12.600 M2 Lik Alana Sahiptir.
- İstasyonun Kaba İnşaatı Tamamlanmıştır.
- İnce İşler ve Elektromekanik İşler Tamamlanmak Üzeredir.

### Başak Konutları-1 İstasyonu

- Bu İstasyon 180 M. Uzunluğunda, 3 Katlı ve 13500 m2 lik Alana Sahiptir.
- Kaba İnşaatı Tamamlanmıştır.
- İnce İşler ve Elektro Mekanik Çalışmalar, %98 Seviyesinde Olup, Tamamlanmak Üzeredir.

### Başak Konutları-4 İstasyonu

- Bu İstasyon Kuyruk Tüneli Ve Makas Yapılarından Dolayı 350 M. Uzunluğunda, 5 Katlı ve 35.000 m2 lik Alana Sahiptir.
- Kaba İnşaat Tamamlanma Aşamasındadır.
- İnce İşler ve Elektromekanik İşler Devam Etmektedir.



### Halkalı İstasyonu

- Bu İstasyon 180 M. Uzunluğunda, 2 Katlı ve 7200 m2 lik Alana Sahiptir.
- İstasyonun Kaba İnşaatı Tamamlanmıştır.
- İnce İşler ve Elektro Mekanik İşler Devam Etmektedir.

### Olimpiyat Parkı İstasyonu

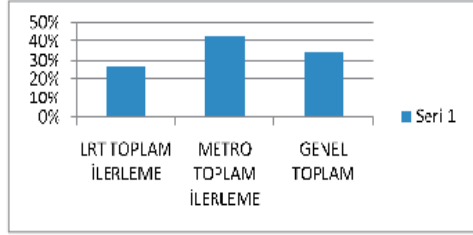
- Bu İstasyon Makas Yapısından Dolayı 295 M. Uzunluğunda, 3 Katlı ve 30000 m2 lik Alana Sahiptir.
- İstasyonun Kaba İnşaatı Tamamlanmıştır.
- İnce İşler ve Elektromekanik İşler Devam Etmektedir.

### Demiryolu ve Katener İşleri Gerçekleşme Tablosu

	GERÇEKLEŞEN MİKTAR	PROJE MİKTARI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
1. YERİNDE DÖKME KİRİŞ : BETONU	10198 m.	18606 m.	% 55
2. PREKAST RAYALTI: DÖŞEME PANELİ	24216 m.	24641 m.	% 98
3. BALASTLI PLATFORM :	0 m.	2576 m.	% 0
4. RAY MONTAJI : ( HAT )	33012 m.	47943 m.	% 69
5. DOLGU BETONU :	19122 m.	24641 m.	% 78
6. RAY KAYNAĞI :	23885 m.	47943 m.	% 50
7. KATANER HATTI :	17906 m.	47943 m.	% 37
8. MAKAS MONTAJI : Basit makas	37 Adet	59 Ad.	% 63
Kuruvazman makas	6 Adet	9 Ad.	% 67
Simetrik makas	1 Adet	3 Ad.	% 33
9. YÜRÜME YOLU :	15608 m.	52111 m.	% 30
10. KABLO KANALI :	10852 m.	63021 m.	% 17

## ELEKTROMEKANİK İŞLER TAMAMLANMA ORANLARI

MEKANİK İŞLER TAMAMLANMA ORANLARI			
<b>LRT HATTI MEKANİK İŞLER İSTASYONLARA GÖRE TAMAMLANMA ORANI</b>			
<u>ESENLER İSTASYONU MEKANİK İŞLER TAMAMLANMA ORANI</u>	91%	<b>LRT TOPLAM İLERLEME</b>	26%
<u>MENDERES</u>	0%	<b>METRO TOPLAM İLERLEME</b>	43%
<u>ÇİNÇİN</u>	15%	<b>GENEL TOPLAM</b>	34%
<u>BAĞCILAR</u>	0%		
<u>TOPLAM</u>	26%		
<b>METRO HATTI MEKANİK İŞLER İSTASYONLARA GÖRE TAMAMLANMA ORANI</b>			
<u>KIRAZLI 1</u>		<b>EKİPMAN SAYILARI</b>	
<u>KIRAZLI</u>	0%	<b>YÜRÜYEN MERDİVEN</b>	283
<u>MAHMUTBEY</u>	0%	<b>ASANSÖR</b>	40
<u>İSTOÇ</u>	51%	<b>TVF</b>	70
<u>GÜNEY SANAYİ</u>	17%	<b>OTE</b>	34
<u>SANAYİ 1</u>	61%	<b>YANGIN POMPASI</b>	58
<u>SANAYİ 2</u>	63%	<b>PİSSU ve DRENAJ POMPASI</b>	203
<u>BAŞAK 1</u>	93%		
<u>BAŞAK 4</u>	53%		
<u>HALKALI</u>	60%		
<u>OLİMPİYAT</u>	68%		
<u>TOPLAM</u>	43%		



### Araçlar

- Otogar – Bağcılar İhalesi Kapsamında 34 Adet Rotem Marka LRV Aracı Temin Edilmiştir.
- İBB Tarafından İhalesi Yapılarak, Temin Edilen Alstom Marka Metro Araçları Haziran Ayı Sonu İtibarıyla Depo Sahasına Getirmeye Başlanmıştır.
- Toplam 80 Adet Metro Aracı Temin Edilmiş Olup Araçların Tamamı Depo Sahasına Nakledilmiştir







### Hat Uzunlukları

Otogar - Bağcılar (Kirazlı-1) LRT Hattı	5.810 M
Bağcılar (Kirazlı-1) – İkitelli (Başak Konutları 4) Hattı	11.705 M
İkitelli Güney Sanayi – Olimpiyat Köyü Hattı	4.105 M
<b>Toplam</b>	<b>21.620 M</b>

### Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı

2009 yılı içerisinde; Kuruluşumuz hizmet kapsamında olan kent içi toplu taşımacılık hizmetlerini rasyonel bir biçimde yürüten, kentlin mevcut ve gelecekteki yerleşme ve yayılma durumlarının değerlendirilmesini yaparak toplu taşımacılık ihtiyacının belirleyen, ulaşım planlarını yapan ve uygulanmasını sağlayan Dairemize ait faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

2008–2009 ve 2009–2010 dönemlerinde işgünü, cumartesi ve pazar günlerine ait günlük servis sayıları şu şekilde gerçekleşmiştir.

Günler	2008–2009 Kış	2009 Yaz	2009–2010 Kış
İş Günü	2463	2102	2400
Cumartesi	2095	1858	2001
Pazar	1444	1384	1434
<b>Ortalama</b>	<b>2265</b>	<b>1965</b>	<b>2205</b>

## METROBÜS

### METROBÜS TOPLU ULAŞIM SİSTEMİ

Metrobüs hattı 2006 yılında Beylikdüzü – Söğütlüçeşme güzergâhında 4 etapta yapılması planlanmıştır. İmalat çalışmaları 2007 yılında başlanmış olup, 3 etabı bitirilerek işletmeye alınmıştır.





### METROBÜS HATTI YAPIM BİLGİLERİ

Etap	Güzergâh	Hat Uzunluğu	Açılış Tarihi	İmalat Süresi
1.Etap	Avcılar-Topkapı	18,3	17.09.2007	240 Gün
2.Etap	Topkapı-Zincirlikuyu	10,8	08.09.2008	77 Gün
3.Etap	Zincirlikuyu-Söğütlüçeşme	11,2	03.09.2009	150 Gün

### METROBÜS İŞLETME BİLGİLERİ

#### GENEL BİLGİLER

Metrobüs Avcılar - Söğütlüçeşme güzergâhında;

33 adet istasyon bulunmakta,

300 araç çalışmakta,

24 saat toplu ulaşım hizmeti vermekte,

Metrobüs Avcılar-Söğütlüçeşme güzergâhında 2 hat olarak toplu ulaşım hizmeti verilmektedir.

- 34 Avcılar – Zincirlikuyu
- 34A Söğütlüçeşme – Edirnekapı



### HAT BİLGİLERİ

#### 34 AVCILAR – ZİNCİRLİKUYU HAT BİLGİLERİ:

Araç Sayısı	: 215 araç
Sefer Süresi	: 76 dakika ( gidiş – dönüş)
Sefer Aralığı	: 20 saniye ile 1 dakika arası
Yolcu Kapasitesi	: 650.000 yolculuk/gün
İstasyon Sayısı	: 26

**İstasyonlar:** Avcılar (İÜ Kampusu)- Şükrübey- İETT Kampı- Küçükçekmece- Cennet Mah.-Florya- Sefaköy- Yenibosna (Kuleli)- Şirinevler-Bahçelievler- İncirli (Ömür)- Zeytinburnu Metro-Merter- Cevizlibağ- Topkapı- Maltepe- Vatan- Edirnekapı- Ayvansaray-Halıcıoğlu- Okmeydanı- Perpa- SSK Okmeydanı Hastanesi- Çağlayan- Mecidiyeköy-Zincirlikuyu





34A SÖĞÜTLÜÇEŞME – EDİRNEKAPI HAT BİLGİLERİ:

Araç Sayısı	: 85 araç
Sefer Süresi	: 70 dakika ( gidiş – dönüş)
Sefer Aralığı	: 20 saniye ile 2 dakika arası
Yolcu Kapasitesi	: 225.000 yolculuk/gün
İstasyon Sayısı	: 16

İstasyonlar : Söğütlüçeşme.-Fikirtepe – Uzunçayır - Acıbadem - Altunizade - Burhaniye Mahallesi - Boğaz Köprüsü - Zincirlikuyu - Mecidiyeköy - Çağlayan - SSK Okmeydanı Hastanesi - Perpa - Okmeydanı - Halıcıoğlu - Ayvansaray – Edirnekapi



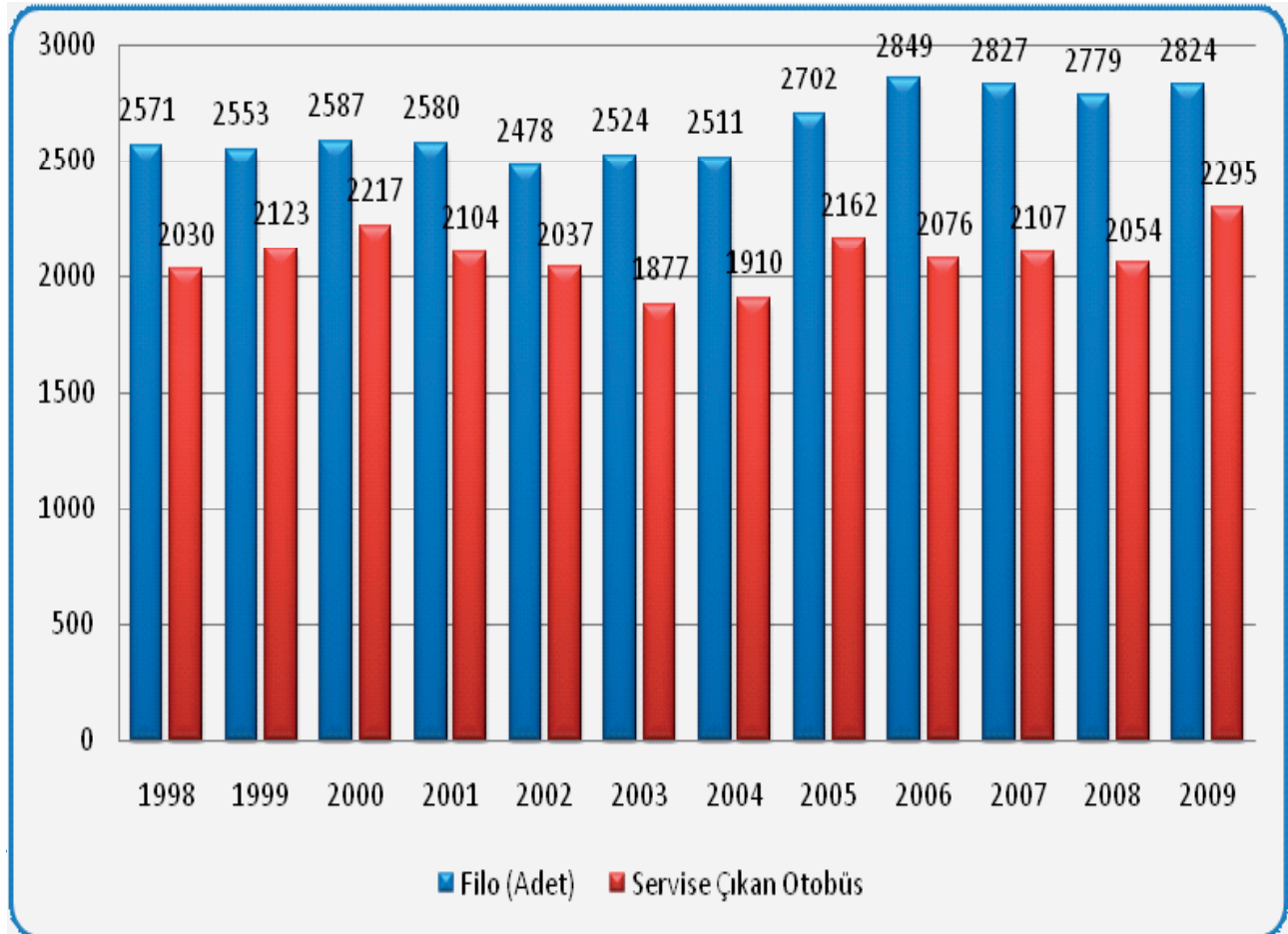




#### ENTEGRASYON DURUMU:

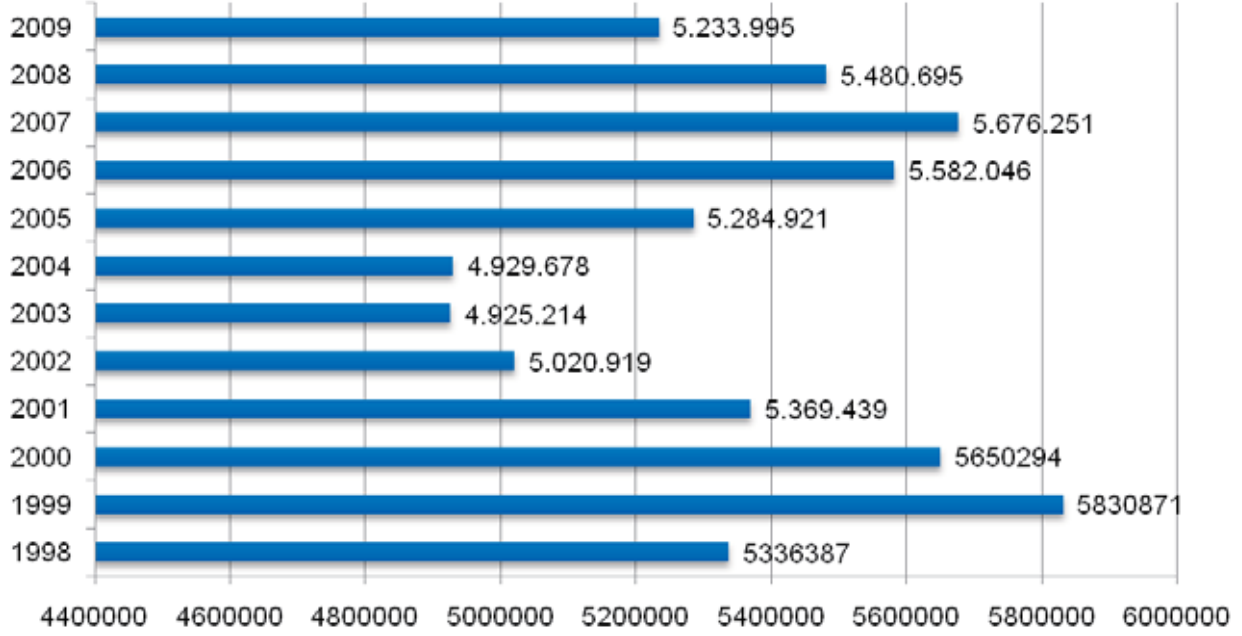
- Küçükçekmece'de Sirkeci-Halkalı Banliyösü ile
- Yenibosna-Kuleli'de Aksaray-Havaalanı Hafif Metro su ile
- Şirinevler'de Aksaray-Havaalanı Hafif Metro su ile
- İncirli-Ömür'de Aksaray-Havaalanı Hafif Metro su ile
- Zeytinburnu'da Aksaray-Havaalanı Hafif Metro su, Zeytinburnu-Güngören-Bağcılar ve
- Zeytinburnu-Kabataş Tramvayları ile
- Cevizlibağ'da Zeytinburnu-Kabataş Tramvayı ile
- Edirnekapı'da Sultançiftliği-Edirnekapı Tramvayı ile
- Mecidiyeköy'de 4. Levent-Taksim Metro su ile.
- Uzunçayır'da Kadıköy-Kartal Metro su ile
- Söğütlüçeşme'de Haydarpaşa-Gebze Banliyösü ile.

#### Filo Durumu ve Günlük Servise Çıkan Otobüs Adedi



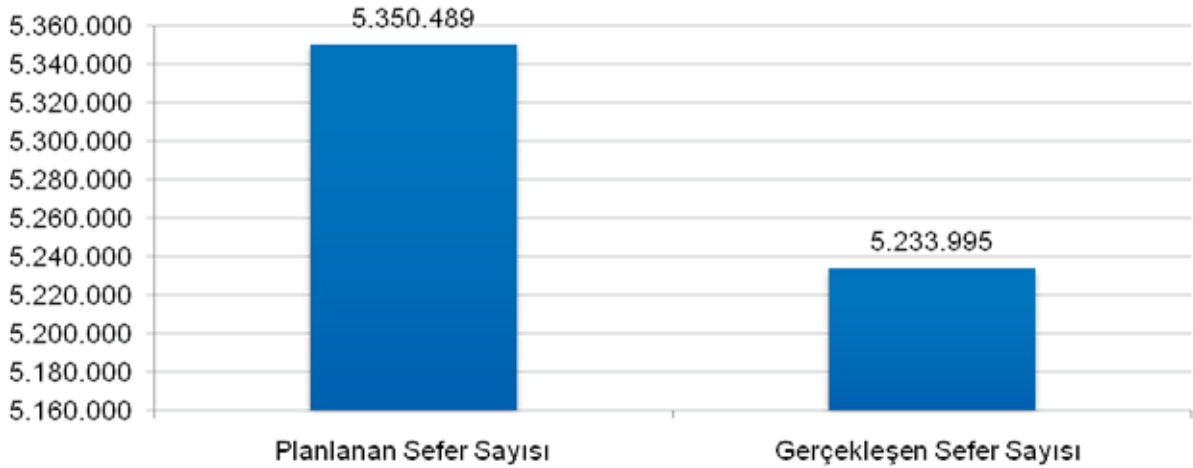


## Yıllara Göre Toplam Sefer Sayısı



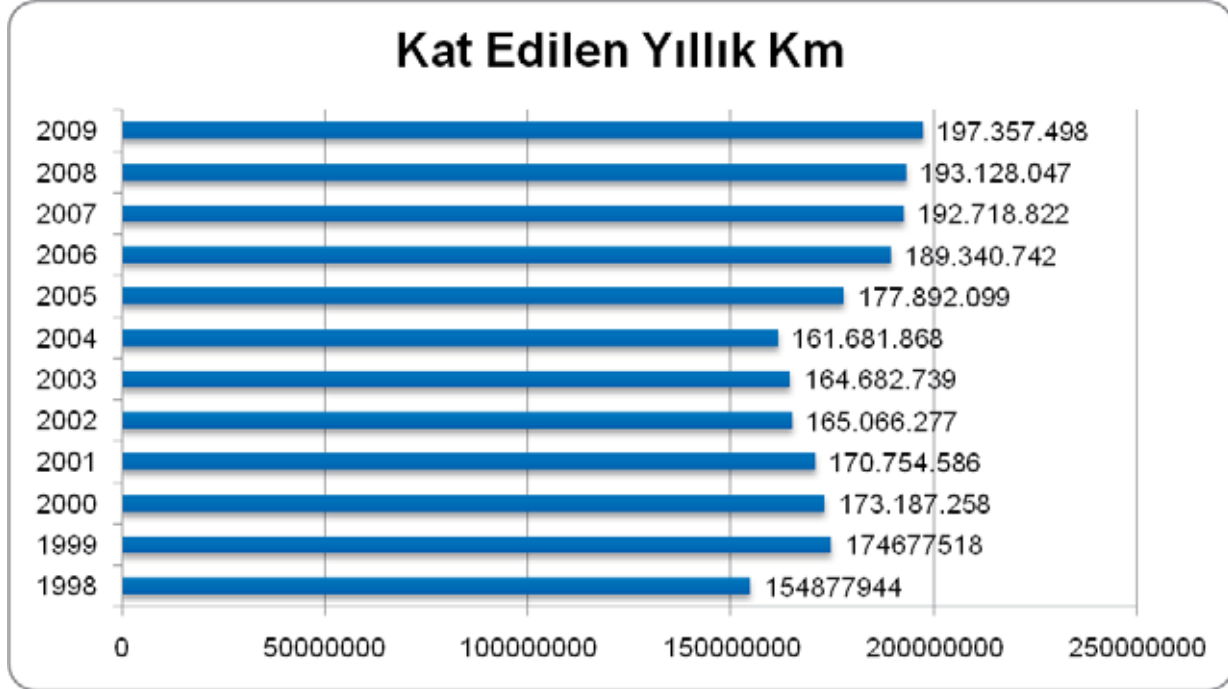
### Otobüs Seferlerinin Gerçekleşme Düzeyi

## Otobüs Seferlerinin Gerçekleşme Düzeyi

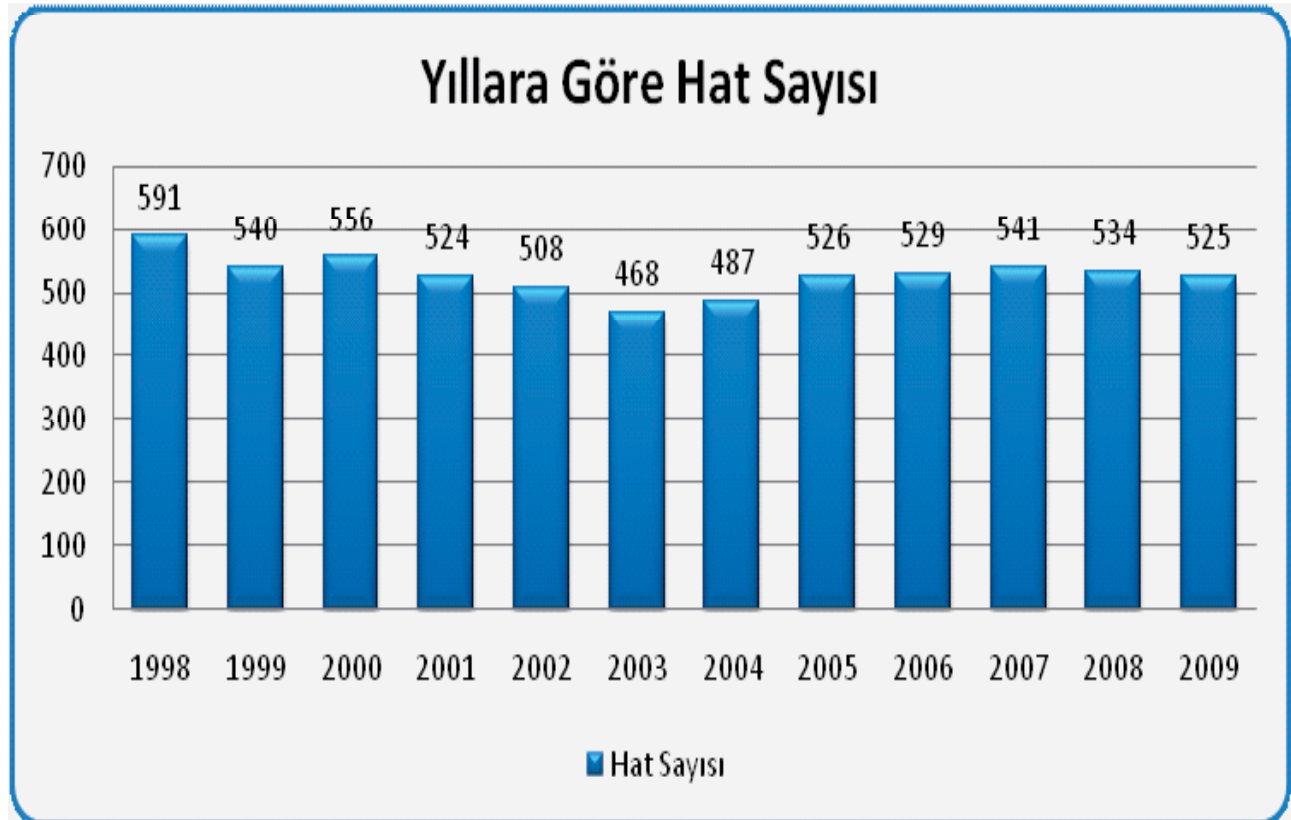




### Kat Edilen Yıllık km



### Yıllara Göre Hat Sayıları





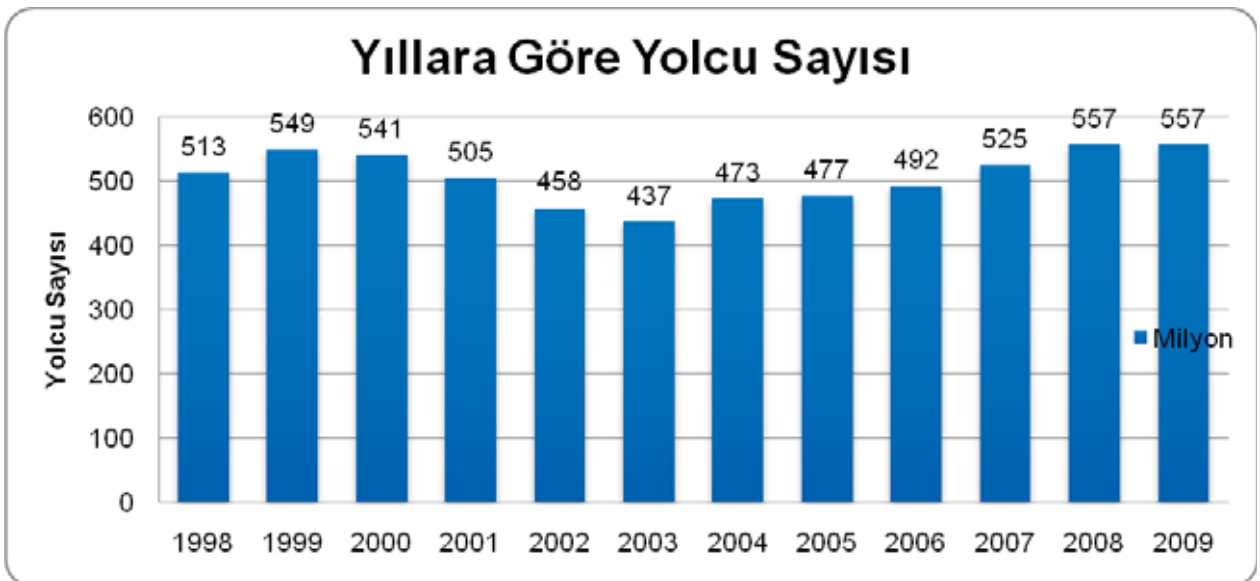
### Zayi Seferler Ve Nedenleri

Açıklama	2005	2006	2007	2008	2009
Garajdan Geç Gelme	1105	741	491	420	197
Yolda Gecikme	37812	54685	36412	27577	16160
Arıza	41295	48260	31746	27314	27280
Kaza	6797	6909	6062	5243	4598
Personel Yokluğu	53105	54974	165844	104282	58200
Otobüs Yokluğu	1497	1299	499	382	378
Yolcunun Az Olması	947	196	115	61	17
Hat Değişirme	34439	44554	41399	31329	26492
Tahsis	17583	16652	28247	29001	36408
Diğer	-	-	-	-	-
<b>Toplam Zayi Sefer</b>	<b>194.580</b>	<b>228270</b>	<b>310815</b>	<b>225609</b>	<b>169730</b>

### Ölü Kilometre Oranları(%)

Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Oranlar	8,65	8,30	8,52	8,74	9,22	8,16

### Yıllara Göre Yolcu Sayısı



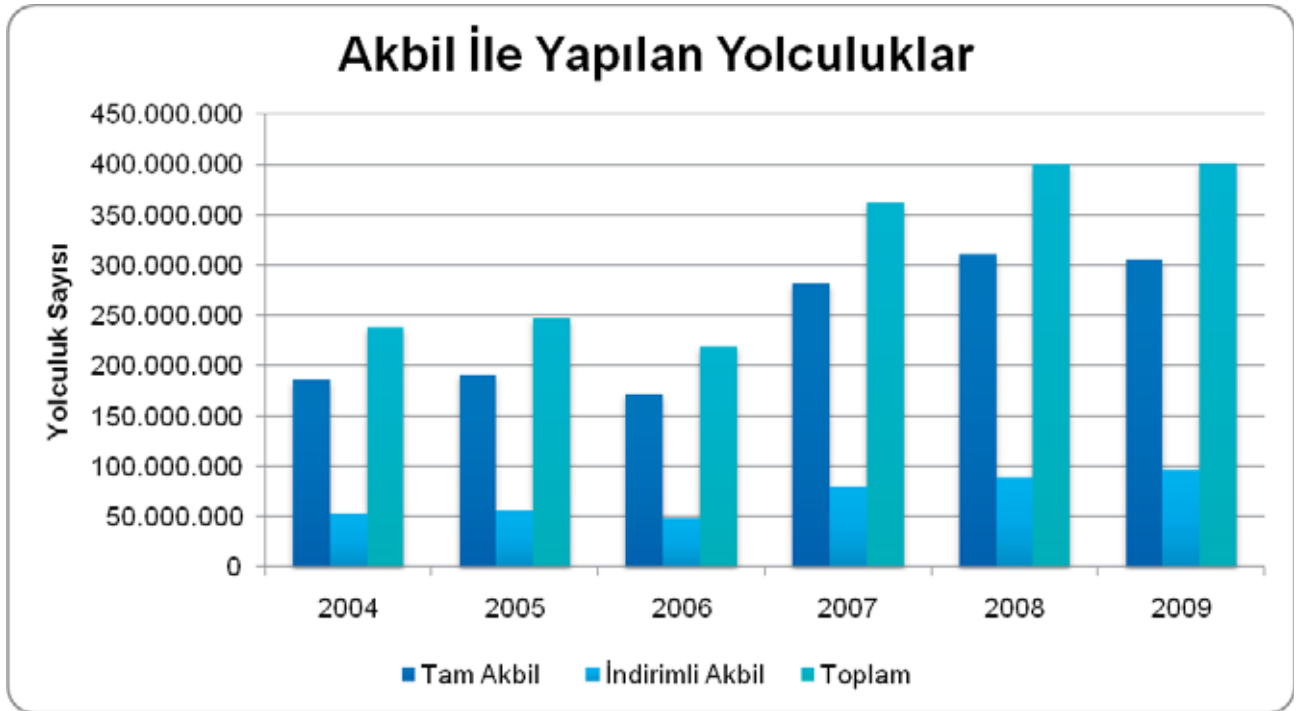


### Yolcu Dağılımları(%)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Tam Bilet	3.2	7	15.21	6.85	2.11	0.52
İndirimli Bilet	4.4	3.8	1.71	0.54	0.24	
Tam AKBİL	39	40	35.32	53.76	55.99	54.88
İndirimli AKBİL	11.2	12	14.46	15.29	15.75	17.88
Tam Aylık Abonman	22.7	20	13.22	6.70	8.22	8.39
İndirimli Aylık Abonman	15.5	13.2	9.08	5.86	6.69	7.33
Ücretsiz	4	4	11	11	11	11

### Akbil (Yolculuklar)

Açıklama	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Tam Akbil	185,562,483	191,017,996	171,346,240	281,044,904	311,215,632	305,218,147
İndirimli Akbil	53,182,493	56,318,391	48,313,824	80,694,855	88,472,757	96,340,321
<b>Toplam</b>	<b>238,744,976</b>	<b>247,336,387</b>	<b>219,660,064</b>	<b>361,739,759</b>	<b>399,688,389</b>	<b>401,558,468</b>







### Yıllara Göre Bilet Satışları

Yıllar	Tam Bilet	Elbil (Beşbiryerde)	İndirimli Bilet	Toplam
2004	15.313.905		17.389.930	32.703.835
2005	31.904.736		16.509.564	48.414.300
2006	74.921.490		6.192.813	81.114.303
2007	35.919.106		264,096	36.183.202
2008		2.868.328	44,975	14.386.615
2009		1.880.680		1.880.680

### Mavi Akbil Satışları

Açıklama	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Günlük Tam	666,295	403,902	160,721	22,324	0	
Günlük İndirimli	499,229	321,433	160,506	58,441	4	
Haftalık Tam	170,495	64,034	20,459	6,444	4	
Haftalık İndirimli	96,398	47,559	22,738	11,693	49	
15 Günlük Tam	131,050	108,943	65,771	37,380	188	
15 Günlük İndirimli	52,575	57,768	41,933	37,453	130	
Aylık Tam	807,891	722,526	554,287	478,811	703,511	808.893
Aylık İndirimli	755,581	647,177	517,312	536,802	750,908	899.885
<b>Toplam Tam</b>	<b>1,775,731</b>	<b>1,299,405</b>	<b>801,238</b>	<b>544,959</b>	<b>703,703</b>	<b>808.893</b>
<b>Toplam İndirimli</b>	<b>1,403,783</b>	<b>1,073,937</b>	<b>742,489</b>	<b>644,389</b>	<b>751,091</b>	<b>899.885</b>

### Yıllık Kaza Bilgileri

İşlem Türü	Dosya Adedi		
	Toplam	Sonuçlanan	Oran (%)
Adli İşleme Tabi	6474	5208	80.4
Adli İşlem Dışı	5634	5634	100
<b>Genel Toplam</b>	<b>12108</b>	<b>10842</b>	<b>89.5</b>



### Sonuçlandırılan Kazalar

İŞLEM TÜRÜ	OCA	ŞUB	MAR	NIS	MAY	HAZ	TEM	AĞU	EYL	EKI	KAS	ARA	TOPLAM
ADLI İŞLEME TABİ	531	487	582	485	478	436	371	375	423	444	339	257	<b>5208</b>
ADLI İŞLEM DIŞI	578	399	478	491	459	452	403	417	460	462	517	518	<b>5634</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1109</b>	<b>886</b>	<b>1060</b>	<b>976</b>	<b>937</b>	<b>888</b>	<b>774</b>	<b>792</b>	<b>883</b>	<b>906</b>	<b>856</b>	<b>775</b>	<b>10842</b>

### Ölümlü Kazalar

Ölümlü Kaza Adedi	:15
Ölü Adedi	:17

### Yaralı Kazalar

Yaralı Kaza Adedi	:210
Yaralı Adedi	:265

### ÖZEL HALK OTOBÜSLERİ

1376'i Özel Halk Otobüsü, 683'si Bölgesel Otobüs olmak üzere toplam 2059 adet otobüs hizmet vermektedir. Özel Halk Otobüsleri'nde ortalama filo yaşı 7.5 ve Bölgesel Otobüslerde ortalama filo yaşı 4,2 olmak üzere toplamda filo yaşı ortalaması 4.7'tür.

2059 adet Özel Halk Otobüsü, İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Yönerge, Talimatname ve İşletme Şartları çerçevesinde kent içi ulaşım hizmetlerini sürdürmektedir.

### SATINALMA DARI E BAŞKANLIĞI

Malzemenin Cinsi	Alınan Miktar(Adet)	Dağıtılan Miktar(Adet)
Havlu	2.200	1.420
Yazlık Pantolon	6.364	4.516
Parka	3.315	-
Kışlık Ayakkabı	5.542	3.056
Yazlık Ayakkabı	7.712	6.791
Postal(Çelikli-Çeliksiz)	1.331	1.420
Yazlık Parçalı Tulum	1.021	1.398
Kışlık Gömlek	11.736	8.606
Yazlık Gömlek	11.726	10.036
Kravat	11.727	9.270
<b>Toplam</b>	<b>62.670</b>	<b>46.510</b>



### 2009 YILI HURDA SATIŞ TABLOSU

Cinsi	Miktarı
Karışık Hurda	500.000 KG
Hurda Dış Lastik(Bezli)	50.000 KG
Hurda Dış Lastik(Telli)	5.000 Adet

### 2009 YILI AKARYAKIT DURUMU

Akaryakıtın Türü	Alınan Miktar (Lt/Kg)	Tüketilen Miktar (Lt/Kg)
Kırsal Motorin LT	57.691.727 LT	57.713.622 LT
Motorin (Euro )LT	39.715.124 LT	39.613.329 LT
Madeni Yağ KĞ	1.799.021,05 KĞ	1.799.021,05 KĞ
Benzin LT	19.684 LT	28.417 LT

### 2009 YILI İHALE BİLGİLERİ

İhalenin Adı	İç Kontrol Müdürlüğü İncelenen İhale Adedi
Mal Alımı İhaleleri	12 Adet
Hizmet Alımı İhaleleri	23 Adet
Yapım İşi İhaleleri	2 Adet
Doğrudan Temin Alımları	4 Adet

### YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

- Tarihi Genel Müdürlük binasına Restorasyon yaptırılması işi, yapım ihalesi aşamasındadır.
- İkitelli Garajına 26 adet, Kâğıthane Garajına 3 adet olmak üzere toplam 29 adet otomatik hangar kapısı 194.400 TL. Bedelle 13.05.2009 tarihinde bitirilerek hizmete geçmiştir.
- Edirnekapı Metrobüs girişine tesellüm ve idari bina yapılması işi, 63.000-TL. Yaklaşık maliyetle ihalesi yapılmış olup,16.11.2009 tarihinde bitirilerek hizmete geçmiştir.
- Ayazağa Garajı Hidrant ve dolaplarının yapım işi,64.200-TL. Yaklaşık maliyetle ihalesi yapılmış, 3.2.2009 tarihinde tamamlanarak hizmete geçmiştir.
- İkitelli Garajı arıtma tesisi işi, 559.512.58 TL. Yaklaşık maliyetle ihalesi yapım aşamasındadır.
- Anadolu Garajı arıtma tesisi işi, 315.000 TL. İhale bedeli ile ihalesi yapılmış olup, 17.05.2009 tarihi itibariyle hizmete girmiştir.
- Kurtköy Garajı menfez yapım işi, 50.270 TL. İhale bedeli ile ihalesi yapılarak 11.11.2009 tarihinde hizmete girmiştir.
- Tarihi Tünel CER Binası Restorasyon Projeleri ihale yapım aşamasındadır.
- Genel Müdürlüğümüzün lastik tekerlekli ulaşım hizmetlerine yönelik belirlediği Amaç ve Hedefler doğrultusunda diğer Daire Başkanlıklarının yatırım programlarına ve bütçelerine aldığı garaj ve işletme tesislerinin yapımı Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir. Başkanlığımız kendi bütçe imkanları kanalıyla İdare binası, garaj ve işletme tesislerinin bakım – onarım ve modernizasyonu için 2009 yılında 03.8 ödenek tertibinden 622.405.04TL. , 06.7 ve 06,4 ödenek tertibinden de kamulaştırma çalışmaları için 6.598.361,59 -TL. Harcama yapmıştır.



# PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU







<b>STRATEJİK AMAÇ 1</b>	<b>Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini Sağlamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 1.1	Kamuoyu Oluşturulması İçin Girişimlerde Bulunmak			
PERFORMANS HEDEFİ 1.1.1	2009 yılında 1 adet panel düzenlemek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Düzenlenecek Panel Adedi	1	Adet	1
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	"Toplu Ulaşımında Akıllı Sistemler ve Uygulamaları-Akyolbil Sistemi" konulu uluslararası panel 12 Mart 2009 tarihinde Bahçeşehir Üniversitesinde düzenlenmiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 1</b>	<b>Kurumsal Yapının Güçlendirilmesini Sağlamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 1.1	Kamuoyu Oluşturulması İçin Girişimlerde Bulunmak			
PERFORMANS HEDEFİ 1.1.2	2009 yılında 1 adet panel düzenlemek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Düzenlenecek Panel Adedi	1	Adet	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	2009 yılında ulusal çapta Ulaştırma Bakanlığı tarafından İstanbul'da düzenlenen "Ulaştırma Şurası"na kurum olarak çalıştaylarda katkıda bulunmuş, bu nedenle ayrıca bir sempozyum düzenlenmemiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 2</b>	<b>Gelir Gider Dengesinin Kurulmasını Sağlayıcı Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 2.1	Kurumsal Performansı Arttırmak			
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.1.	2009 Yılında Performans Programı Projesinin Yapıtılması			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Program Gerçekleşme Oranı	100	%	50
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Performans programının elektronik ortamda bir veritabanında hazırlanması ve takip edilmesi amacıyla yapılacağı programın 1.aşaması tamamlanmış ve 2010 performans programı bu veritabanı aracılığı ile hazırlanmıştır.2010 yılı içerisinde programın 2.aşaması performans hedeflerinin takibinin yapılabilmesi için gerekli program satın alınacaktır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 2</b>	<b>Gelir Gider Dengesinin Kurulmasını Sağlayıcı Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 2.1	Kurumsal Performansı Arttırmak			
PERFORMANS HEDEFİ 2.1.2	Kaynakların Etkili, Ekonomik Ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Program Gerçekleşme Oranı	96	%	81
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Bütçe gider gerçekleşme oranı başlangıç bütçesinin %100 üzerindedir ancak yıl içinde Otogar-İkitelli Raylı Sistem projesi için yapılan Ek bütçede planlanan finans kaynağının bulunamaması nedeniyle gerçekleşme oranı %81 de kalmıştır.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 2</b>	<b>Gelir Gider Dengesinin Kurulmasını Sağlayıcı Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 2.2	Zayı km.'yi % 2 ye Düşürmek			
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.1	2006 Yılına Göre Araç Tahsislerini % 15 Azaltmak (16,652)			
	2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME	
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan araç tahsis adedi	15,154	Adet	36.408
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Otobüs İşletmeleri Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Bütçe gider gerçekleşme oranı başlangıç bütçesinin %100 üzerindedir ancak yıl içinde Otogar-İkitelli Raylı Sistem projesi için yapılan Ek bütçede planlanan finans kaynağının bulunamaması nedeniyle gerçekleşme oranı %81 de kalmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 2</b>	<b>Gelir Gider Dengesinin Kurulmasını Sağlayıcı Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 2.2	Zayı Km.yi %2 ye Düşürmek			
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.2	2006 Yılına Göre Hat Değişimlerini Azaltmak(44,554)			
	2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME	
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Hat Değişim Sayıları	34,854	Adet	26.391
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı Otobüs İşletme Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Arızaların en kısa zaman zarfında yerinde, yeterli donanım ve personelle müdahale edilerek olası zayı km ve zayı sefer vuku bulmamasını sağlamak hedeflemiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 4</b>	<b>Raylı Sistem Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 4.1	2008-2012 Döneminde 21,3 Km Raylı Sistem Bitirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1	2008 Yılında Kazı ve Delme Tünel İşlemleri Tamamlanan 21,3 Km'lik Otogar-Kirazlı-İkitelli Raylı Sistemini Tamamlamak			
	2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME	
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Toplam Ray Uzunluğu	21,3	Km	17
	Faaliyet Gerçekleşme Oranı	100	%	80
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Raylı Sistemler Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Hattın %80 i tamamlanmış olup, geri kalan kısmı 2010 yılı içerisinde bitirilecektir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 4</b>	<b>Raylı Sistem Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 4.1	2008-2012 Döneminde 21,3 Km Raylı Sistem Bitirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1	2008 yılında kazı ve delme tünel işlemleri tamamlanan 21,3 Km'lik Otogar-Kirazlı İkitelli raylı sistemini tamamlamak.			
	2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME	
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Kamulaştırma	100	%	35
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Raylı Sistemlerde kamulaştırmaların halen devam etmekte olan mahkemeler ve finansman açığı nedeniyle tamamı gerçekleştirilememiştir.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 5</b>	<b>Ulaşımında Tam Entegrasyonu Sağlamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 5.1	Ücrette Tam Entegrasyonu Sağlamak			
PERFORMANS HEDEFİ 5.1.1	ÖHÖ'lerin Ortak Ücretlendirme Sistemine % 100 Katılması			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Sisteme Katılan Araç Sayısı	100	%	70
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Otobüs İşletmeleri Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Şu an yalnızca bölgesel taşımacılık yapan halk otobüsleri mavi kart uygulamasına dâhil edilememiştir. Bunların sayısı ise mevcut ÖHO sayısının %30 unu oluşturmaktadır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 6</b>	<b>Toplu Ulaşımın Cazip Hale Getirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 6.1	Alternatif Ulaşım Modelleri Geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1	Yüksek Yolcu Taşıma Kapasitesi Otobüs Alımı			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	2009 yılında alınacak otobüs sayısı	129	Adet	135
	Proje kapsamında alınan otobüs sayısı	300	Adet	300
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Yüksek yolcu taşıma kapasiteli Mercedes CapaCity otobüslerden 2007 yılında 50 adet, 2008 yılında 100 adet 2009 yılında da 100 adet alınmıştır. İlave olarak 2008 yılında 15 adet 2009 yılında 35 adet olmak üzere toplam 50 adet Phileas alınmıştır			

<b>STRATEJİK AMAÇ 6</b>	<b>Toplu Ulaşımın Cazip Hale Getirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 6.1	Alternatif Ulaşım Modelleri Geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.2	2008 ve 2009 yıllarında 77 otobüsü konforlu hale getirmek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Klima Takılması Planlanan Araç Sayısı	77	Adet	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	2009 yılı içerisinde 77 araca klima takılması planlanmıştı ancak gerçekleştirilmedi.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 6</b>	<b>Toplu Ulaşımın Cazip Hale Getirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 6.1	Alternatif Ulaşım Modelleri Geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 6.1.3	Toplu taşıma araçlarımızın sevk ve idaresinde kullanılan hizmet tesisi, bina ve ünitelerini yenilemek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yapılacak Hareket Amirliği Sayısı	21	Adet	24
	Yapılacak Aktarma Merkezi Sayısı	3	Adet	2
	Yapılacak Prefabrik Bina Sayısı	4	Adet	9
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	2009 yılı içerisinde 77 araca klima takılması planlanmıştı ancak gerçekleştirilmedi.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.1	2009 yılında kurumsal yazılım ihtiyaçlarının % 100'ünü karşılamak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Yazılım Modülü	50	Adet	50
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	2009 yılı içerisinde 50 modüle ait 692 talebin tamamı karşılanmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.2	2000 yılında kurumda kullanılan yazılımların % 40'ını WEB tabanlı hale getirmek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Web Tabanlı Yazılım Oranı	50	%	20
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Sağlık, hukuk, işçi personel, memur personel ve rehber modülleri web tabanlı yapılmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.3	2009 yılında 10 adet sunucunun yenilenmesi			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yenilenmesi Gerçekleşen Sunucu Sayısı	10	Adet	10
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Toplam 10 garaj için 10 adet sunucu alınmıştır.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.4	2009 yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısını % 30 iyileştirmek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı S oranı	30	%	30
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Mevcut garaj dış network bant genişliği artırılmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.5	2009 yılında kurumsal veri iletişim ağının altyapısını % 20'sini iyileştirmek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yenilenmesi planlanan veri iletişim ağı altyapı S oranı	20	%	30
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Network ana omurgası yapılandırılmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.6	2009 yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının % 30'unu sağlamak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Sağlanması planlanan veri ve sistem güvenliği oranı	30	%	30
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Firewall ve Antivirüs Lisansları tedarik edilmiştir. Güncellemeler yapılmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.7	2009 yılında tüm garaj ve transfer noktalarına kablosuz ağ kurmak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Garaj ve transfer noktalarına kurulumu planlanan kablosuz ağ oranı	20	%	30
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Sistem Aralık 2006 da başlayan ve Ocak 2008 de bitmesi hedeflenen Akyol-Bil Projesini tamamlanmasıyla gerçekleştirilebilecektir. AkyolBil Projesi henüz tamamlanmamıştır.			





<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.1	Mevcut altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi			
PERFORMANS HEDEFİ 7.1.8	2009 yılında veri ve sistem güvenliği altyapısının % 30'unu sağlamak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	DYS Kullanımı Sağlanacak Birim Sayısı	7	Adet	3
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	3 (üç) birime DYS eğitimi verilmiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.2	Dönem içinde akıllı ulaşım yönetimi sistemi kurmak			
PERFORMANS HEDEFİ 7.2.1	Duraklarda yolcu bilgilendirme sistemi kurulması			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yolcu bilgilendirme sistemi kurulan durak sayısı	750	Adet	200
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Sistem Aralık 2006 da başlayan ve Ocak 2008 de bitmesi hedeflenen Akyol-Bil Projesini tamamlanmasıyla gerçekleştirilebilecektir. AkyolBil Projesi henüz tamamlanmamıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.2	Dönem içinde akıllı ulaşım yönetimi sistemi kurmak			
PERFORMANS HEDEFİ 7.2.2	2009 yılında tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı	2200	Adet	?
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Sistem Aralık 2006 da başlayan ve Ocak 2008 de bitmesi hedeflenen Akyol-Bil Projesini tamamlanmasıyla gerçekleştirilebilecektir. AkyolBil Projesi henüz tamamlanmamıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.2	Dönem içinde akıllı ulaşım yönetimi sistemi kurmak			
PERFORMANS HEDEFİ 7.2.3	2009 yılında tüm otobüs filosunun % 70'inin elektronik ortamda gerçek zamanlı yönetiminin sağlanması			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Elektronik izleme sistemi kurulması planlanan otobüs sayısı	2200	Adet	?
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Sistem Aralık 2006 da başlayan ve Ocak 2008 de bitmesi hedeflenen Akyol-Bil Projesini tamamlanmasıyla gerçekleştirilebilecektir. AkyolBil Projesi henüz tamamlanmamıştır.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 7</b>	<b>Hizmette Yeni Teknolojiler Uygulamak</b>			
STRATEJİK HEDEF 7.3	Dönem içinde akıllı ulaşım yönetimi sistemi kurmak			
PERFORMANS HEDEFİ 7.3.1	2009 yılında tüm otobüs filosunun elektronik ortamda izlenmesini sağlamak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Elektronik Tesellüm Sistemi Kurulması Planlanan Garaj Adedi	10	Adet	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Bilgi İşleme Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Sistem Aralık 2006 da başlayan ve Ocak 2008 de bitmesi hedeflenen Akyol-Bil Projesini tamamlanmasıyla gerçekleştirilebilecektir. AkyolBil Projesi henüz tamamlanmamıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 8</b>	<b>Hizmet içi eğitimi sürekli kılmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 8.1	Dönem içerisinde işçi personele hizmet içi eğitim vermek			
PERFORMANS HEDEFİ 8.1.1	Personele hizmet içi eğitim vermek (Adam-Saat)			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Eğitim verilmesi planlanan işçi sayısı	3000	Adet	2236
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	16000	Saat	13760
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	insan kaynakları ve eğitimi dairesi başkanlığı			
AÇIKLAMA	Başkanlığımızın 2009 yılı için planlanmış olduğu eğitim programı yüksek oranda gerçekleşmiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 8</b>	<b>Hizmet içi eğitimi sürekli kılmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 8.2	Dönem içerisinde işçi personele hizmet içi eğitim vermek			
PERFORMANS HEDEFİ 8.2.1	Personele hizmet içi eğitim vermek (Adam-Saat)			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Dönem içerisinde gerçekleştirilen hizmet içi eğitim	800	Adam/Saat	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Satınalma Dairesi Başkanlığı			
AÇIKLAMA	2009 yılı için planlanmış olan eğitim programı yüksek oranda gerçekleşmiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 8</b>	<b>Hizmet içi eğitimi sürekli kılmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 8.2	Dönem içerisinde idari personele hizmet içi eğitim vermek			
PERFORMANS HEDEFİ 8.2.2	İdari personele kamu ihale kanunu hakkında eğitim vermek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	350	Adet	350
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	247	Saat	2311
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Hizmet içi eğitim 2009 yılı planlandığı gibi gerçekleşmiştir.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 9</b>	<b>Özel taşımacılığı kurumsallaştırmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 9.1	Kurumsallaşmayı sağlayacak yeni yöntemler belirlemek			
PERFORMANS HEDEFİ 9.1.1	ÖHO personeline eğitim vermek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Eğitim verilmesi planlanan personel sayısı	1600	Adet	1667
	Verilmesi planlanan toplam eğitim saati	1000	Saat	7332
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA				

<b>STRATEJİK AMAÇ 10</b>	<b>Çevreye duyarlı işletme anlayışı geliştirmek</b>			
STRATEJİK HEDEF 10.1	Çevreye duyarlı yeni otobüsler alarak filoyu yenilemek			
PERFORMANS HEDEFİ 10.1.1	500 adet doğalgaz yakıtlı otobüs alımı			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Alımı planlanan otobüs sayısı	200	Adet	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Doğalgazlı otobüs alımları ertelenmiş olup 2010 yılında dizel yakıtlı mevcut otobüslerden bir kısmının doğalgaz yakıtlı motora dönüştürülmesi planlanmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 10</b>	<b>Çevreye duyarlı işletme anlayışı geliştirmek</b>			
STRATEJİK HEDEF 10.2	İETT garajlarına atık su tesisleri yapmak			
PERFORMANS HEDEFİ 10.2.1	5 adet garaja atık su arıtma tesisi yapımı işini 2008 de başlamak 2009 da bitirmek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Bitirilmesi planlanan kısım oranı	50	%	20
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Araç Bakım Onarım Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Hedefin %20 si Gerçekleştirilmiştir. Anadolu, İkitelli, Sarıgazi, Şahinkaya Ve Edirnekapı Garajlarında Yapımları Planlanan Bu Atık Su Arıtma Tesislerinden Yalnızca Anadolu Garajına Planlanan Tesis Bitirilebilmiştir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 11</b>	<b>Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 11.1	İç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.1	2009 yılında ulaşım ile ilgili 2 adet araştırma projesi yapmak			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Araştırma Projesi Sayısı	2	Adet	1
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	2008 yılında yapılması planlanan saha araştırmalarının 1 adedi ihale edilerek istanbul genelinde 4728 kişiyle yüz yüze anket yapılmıştır.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 11</b>	<b>Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 11.1	İç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.2	2009 yılında Metrohan Hizmet Binası onarımının yapılması			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Gerçekleşen onarım tamamlanma	100	%	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	İhale yapım aşamasındadır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 11</b>	<b>Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 11.1	İç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.3	Reklam panolarını yenilemek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yenilenmesi gerçekleşen pano adedi	1500	Adet	1473
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Abone İşleri Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA				

<b>STRATEJİK AMAÇ 11</b>	<b>Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 11.1	İç ve dış paydaşların memnuniyetini izlemek ve geliştirmek			
PERFORMANS HEDEFİ 11.1.5	Nostaljik Tramvay hattının bakım, onarım ve yenilenmesi			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Proje Tamamlama	100	%	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Raylı Sistemler Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Proje çalışmaları devam etmektedir.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 11</b>	<b>Tanıtım ve imaj geliştirici faaliyetleri arttırmak</b>			
STRATEJİK HEDEF 11.2	Fuar ve tanıtım etkinliklerine katılmak			
PERFORMANS HEDEFİ 11.2.1	Fuarlara katılmak, temsil ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmek			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Katılımı Planlanan Fuar Sayısı	2	Adet	2
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Abone İşleri Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	İdareimiz Bilişim (CeBit) ve Engelsiz Yaşam Fuarına katılmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 12</b>	<b>Dönem içinde kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek</b>			
STRATEJİK HEDEF 12.1	Çalışanların koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak			
PERFORMANS HEDEFİ 12.1.1	Deprem riskine karşı İstinye lojmanlarının yıkılıp yeniden yapılması			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan Personel Lojman Güçlendirme İş Oranı	15	%	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Proje ertelenmiştir.			



<b>STRATEJİK AMAÇ 12</b>	<b>Dönem içinde kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek</b>			
STRATEJİK HEDEF 12.1	Çalışanların koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak			
PERFORMANS HEDEFİ 12.1.2	Bakım, onarım, yenileme ve ek tesis yapım işi			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan onarım ve yenileme işlerinin payı	20	%	-
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	Yapı Tesisleri Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Hizmet binaları, garaj işletme tesislerinin bakım, onarımları rutin olarak yapıldığından, yatırım izleme raporundan çıkarılmıştır.			

<b>STRATEJİK AMAÇ 12</b>	<b>Dönem içinde kurum içi-dışı ilişkileri ve sosyal dayanışmayı geliştirmek</b>			
STRATEJİK HEDEF 12.1	Çalışanların koşullarını iyileştirerek kurumla bütünleşmelerini sağlamak			
PERFORMANS HEDEFİ 12.1.3	Kreş ve anaokulu hizmeti			
		2009 HEDEF	KRİTER	GERÇEKLEŞTİRME
PERFORMANS GÖSTERGESİ	Planlanan kreş ve anaokulu hizmeti iş oranı	50	ADET	35
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı			
AÇIKLAMA	Çalışan Personelin Koşullarının İyileştirilerek Kurumla Bütünleşmeyi Sağlamak Amacıyla Ana Okulu Ve Kreş Uygulamasını Devam Ettirmek.			





## IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ





## A- Üstünlükler

- İ.E.T.T. nin 138 yıllık köklü bir geçmişe sahip olması
- Şeffaflık ve katılımcılığa önem veren, güler yüzlü bir hizmet anlayışının kurumca benimsenmiş olması.
- Toplu taşıma hizmetlerinin verimliliğini arttırmaya yönelik araştırma ve yatırımın olması.
- Dünyadaki toplu taşıma konseptlerine uygun teknolojik gelişmelerin ve yeniliklerin ivedilikle uygulanması.
- Üretici ve satıcılara ulaşım kolaylığı
- Tamir bakım onarım faaliyetlerindeki bilgi birikimi, tecrübe ve arızalara anında müdahale edilebilmesi
- Otobüs yedek parça konusunda uzmanlaşmış teknik ekibe sahip olunması
- Toplu alımlar nedeniyle iştirakçi sayısının fazla ve yaratılan rekabet ortamı
- Tedarikçilerin İstanbul'a yakın bölgelerde bulunmasından kaynaklanan düşük maliyet
- Hizmet içi eğitime önem verilmesi

## B- Zayıflıklar

- Teknolojik değişim ve gelişmelere anında değil zamanla uyum sağlanabiliyor olması
- Performans değerlendirme ve ödül sisteminin yetersizliği
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kar amacı güdülmendiğinden ödeme dengesinin kurulamaması
- Bürokratik ve hiyerarşik organizasyonel yapı
- Filo yaşının, finansman sıkıntısı nedeniyle hızlı bir şekilde düşürülememesi
- Norm kadronun tam olarak uygulamaya geçirilememesi.
- İstanbul'un nüfus ve imar planlarının ulaşım planlarıyla eş zamanlı oluşturulamaması
- Finans kaynağı süreksizliği
- Garaj ve park sahalarının yetersizliği
- Merkezi yönetim istihdam politikalarından kaynaklanan personel alımının ihtiyaca cevap verememesi
- Finansal yapının güçlendirilmesine yönelik merkezi ve yerel yönetimlerden gerekli desteğin sağlanamaması

## DEĞERLENDİRME

Kamu kaynaklarının en doğru ve en yararlı şekilde kullanmak, aynı zamanda vatandaş odaklı, hesap verilebilirliği ön planda tutan bir kuruluş olmak ilkelerinden hareketle, Genel Müdürlüğümüz belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda başarıya ulaşabilmesi için çağdaş bir ulaşım hizmeti vererek gelişmektedir.





## EKLER

EK -1  
BÜTÇE GİDER CETVELİ

EK -2  
KRONOLOJİK TARİHÇE





2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf	Fonk. Sınıf.				Fin.	Ek. Sınıf	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödenegi	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç. Oranı
	III	IV	I	II										
							BELEDİYELER VE BAĞLI İDARELER	465.000.000,00	70.189.350,00	0,00	2.287.272.026,00	1.845.235.529,04	80,67%	
							İSTANBUL	465.000.000,00	70.189.350,00	0,00	2.287.272.026,00	1.845.235.529,04	80,67%	
04							İETT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	465.000.000,00	70.189.350,00	0,00	2.287.272.026,00	1.845.235.529,04	80,67%	
02							ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	760.635,00	0,00	0,00	760.635,00	495.366,16	65,13%	
							EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER	760.635,00	0,00	0,00	760.635,00	495.366,16	65,13%	
							Ulaştırma Hizmetleri	760.635,00	0,00	0,00	760.635,00	495.366,16	65,13%	
							Karayolu sistemli işletme işleri ve hizmetleri	760.635,00	0,00	0,00	760.635,00	495.366,16	65,13%	
							Karayolu sistemli işletme işleri ve hizmetleri	760.635,00	0,00	0,00	760.635,00	495.366,16	65,13%	
							MAHALLI İDARELER	760.635,00	0,00	0,00	760.635,00	495.366,16	65,13%	
							PERSONEL GİDERLERİ	359.035,00	0,00	0,00	359.035,00	318.228,29	88,63%	
							MEMURLAR	359.035,00			359.035,00	318.228,29	88,63%	
							SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	32.780,00	0,00	0,00	32.780,00	30.669,23	93,56%	
							MEMURLAR	32.780,00			32.780,00	30.669,23	93,56%	
							MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	368.820,00	0,00	0,00	368.820,00	146.468,64	39,71%	
							TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	21.764,00			21.764,00	15.849,26	72,82%	
							YOLLUKLAR	54.092,00			54.092,00	13.019,92	24,07%	
							HİZMET ALIMLARI	3.120,00			3.120,00		0,00%	
							TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	276.000,00			276.000,00	104.211,64	37,76%	
							MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	13.844,00			13.844,00	13.387,82	96,70%	



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.				Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III	IV										
III	IV													
		03					4.643.084,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.643.084,00	3.052.825,64	65,75%
			02				4.643.084,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.643.084,00	3.052.825,64	65,75%
			2				4.643.084,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.643.084,00	3.052.825,64	65,75%
			0				4.643.084,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.643.084,00	3.052.825,64	65,75%
			00				4.643.084,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.643.084,00	3.052.825,64	65,75%
				5			4.643.084,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.643.084,00	3.052.825,64	65,75%
				01			3.851.257,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.851.257,00	2.539.665,99	65,94%
				1			72.496,00					72.496,00	38.843,78	53,58%
				3			3.778.761,00					3.778.761,00	2.500.822,21	66,18%
				02			726.777,00	0,00	0,00	0,00	0,00	726.777,00	485.750,08	66,84%
				1			6.752,00					6.752,00	4.713,72	69,81%
				3			720.025,00					720.025,00	481.036,36	66,81%
				03			65.050,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65.050,00	27.409,57	42,14%
				2			19.550,00					19.550,00		0,00%
				3			2.000,00					2.000,00	2.000,00	100,00%
				7			43.500,00					43.500,00	25.409,57	58,41%
		05					10.614.900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.683.900,00	11.866.649,99	75,66%
			01				10.614.900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.683.900,00	11.866.649,99	75,66%
			3				10.614.900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.683.900,00	11.866.649,99	75,66%



2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
			1			Genel personel hizmetleri	10.614.900,00	0,00	5.069.000,00	0,00	15.683.900,00	11.866.649,99	75,66%
			00			Genel personel hizmetleri	10.614.900,00	0,00	5.069.000,00	0,00	15.683.900,00	11.866.649,99	75,66%
				5		MAHALLI İDARELER	10.614.900,00	0,00	5.069.000,00	0,00	15.683.900,00	11.866.649,99	75,66%
				01		PERSONEL GİDERLERİ	3.779.566,00	0,00	39.000,00	0,00	3.818.566,00	2.414.274,20	63,22%
					1	MEMURLAR	2.256.998,00				2.256.998,00	1.327.519,99	58,82%
					2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL			39.000,00		39.000,00	38.607,18	98,99%
					3	İŞÇİLER	1.482.400,00				1.482.400,00	1.015.899,11	68,53%
					4	GEÇİCİ PERSONEL	13.200,00				13.200,00	10.203,30	77,30%
					5	DiĞER PERSONEL	26.968,00				26.968,00	22.044,62	81,74%
				02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	464.226,00	0,00	0,00	0,00	464.226,00	362.806,08	78,15%
					1	MEMURLAR	207.126,00				207.126,00	177.465,53	85,68%
					3	İŞÇİLER	257.100,00				257.100,00	185.340,55	72,09%
				03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.871.108,00	0,00	5.030.000,00	0,00	8.901.108,00	7.801.306,71	87,64%
					2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	307.308,00		450.000,00		757.308,00	439.611,21	58,05%
					3	YOLLUKLAR	137.200,00				137.200,00	2.000,00	1,46%
					4	GÖREV GİDERLERİ	1.000.000,00		4.580.000,00		5.580.000,00	5.577.990,85	99,96%
					5	HİZMET ALIMLARI	1.161.000,00				1.161.000,00	641.378,37	55,24%
					7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	155.600,00				155.600,00	43.697,76	28,08%
					9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	1.110.000,00				1.110.000,00	1.096.628,52	98,80%



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödenəği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
				05		CARİ TRANSFERLER	2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00	1.288.263,00	51,53%
					1	GÖREV ZARARLARI	2.500.000,00				2.500.000,00	1.288.263,00	51,53%
10						BİLGİ İŞLEM D. BŞK.	9.345.596,00	0,00	1.272.000,00	0,00	10.617.596,00	3.162.942,13	29,79%
	01					GENEL KAMU HİZMETLERİ	9.345.596,00	0,00	1.272.000,00	0,00	10.617.596,00	3.162.942,13	29,79%
		3				Genel Hizmetler	9.345.596,00	0,00	1.272.000,00	0,00	10.617.596,00	3.162.942,13	29,79%
			9			Diğer genel hizmetler	9.345.596,00	0,00	1.272.000,00	0,00	10.617.596,00	3.162.942,13	29,79%
				00		Diğer genel hizmetler	9.345.596,00	0,00	1.272.000,00	0,00	10.617.596,00	3.162.942,13	29,79%
					5	MAHALLI İDARELER	9.345.596,00	0,00	1.272.000,00	0,00	10.617.596,00	3.162.942,13	29,79%
				01		PERSONEL GİDERLERİ	825.746,00	0,00	342.000,00	0,00	1.167.746,00	1.014.846,48	86,91%
					1	MEMURLAR	468.602,00				468.602,00	366.248,30	78,16%
					2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	345.144,00				345.144,00	296.108,36	85,79%
					3	İŞÇİLER			342.000,00		342.000,00	341.678,75	99,91%
					4	GEÇİCİ PERSONEL	12.000,00				12.000,00	10.811,07	90,09%
				02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	85.850,00	0,00	130.000,00	0,00	215.850,00	163.332,42	75,67%
					1	MEMURLAR	85.850,00				85.850,00	44.839,12	52,23%
					3	İŞÇİLER			130.000,00		130.000,00	118.493,30	91,15%
				03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.189.000,00	0,00	100.000,00	0,00	1.289.000,00	1.012.859,03	78,58%
					2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	3.500,00				3.500,00		0,00%
					3	YOLLUKLAR	3.500,00				3.500,00	1.537,71	43,93%



2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
						5	HİZMET ALIMLARI		100.000,00		870.000,00	764.620,80	87,89%
						7	MENKUL MAL,GAYRIMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ				412.000,00	246.700,52	59,88%
					06		<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>700.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.945.000,00</b>	<b>971.904,20</b>	<b>12,23%</b>
						2	MENKUL MAL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ		700.000,00		700.000,00	678.145,53	96,88%
						3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI				25.000,00	10.502,00	42,01%
						5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ				7.220.000,00	283.256,67	3,92%
11							<b>MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI</b>	<b>0,00</b>	<b>430.200,00</b>	<b>20.000,00</b>	<b>6.131.167,00</b>	<b>4.624.155,28</b>	<b>75,42%</b>
					04		<b>EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER</b>	<b>0,00</b>	<b>430.200,00</b>	<b>20.000,00</b>	<b>6.131.167,00</b>	<b>4.624.155,28</b>	<b>75,42%</b>
						5	Ulaştırma Hizmetleri		430.200,00		6.131.167,00	4.624.155,28	75,42%
						2	Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri				6.131.167,00	4.624.155,28	75,42%
						00	Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri		430.200,00		6.131.167,00	4.624.155,28	75,42%
						5	MAHALLI İDARELER		430.200,00		6.131.167,00	4.624.155,28	75,42%
						01	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>407.200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.165.907,00</b>	<b>3.890.731,64</b>	<b>75,32%</b>
						1	MEMURLAR				1.186.256,00	859.560,73	72,46%
						2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL		403.200,00		403.200,00	287.415,58	71,28%
						3	İŞÇİLER				3.576.451,00	2.739.864,81	76,61%
						4	GEÇİCİ PERSONEL		4.000,00		4.000,00	3.890,52	97,26%
						02	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>772.860,00</b>	<b>702.191,40</b>	<b>90,86%</b>
						1	MEMURLAR				151.360,00	108.828,51	71,90%





## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sın.			FİN.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödenegi	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
							621.500,00				621.500,00	593.362,89	95,47%
							39.400,00	0,00	23.000,00	0,00	62.400,00	31.232,24	50,05%
							20.000,00				20.000,00	985,11	4,93%
							12.800,00				12.800,00	1.046,00	8,17%
							6.600,00		23.000,00		29.600,00	29.201,13	98,65%
							150.000,00	0,00	0,00	20.000,00	130.000,00	0,00	0,00%
							150.000,00			20.000,00	130.000,00		0,00%
23							2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
	01						2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
		3					2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
			2				2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
							2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
							2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
							2.619.750,00	0,00	0,00	0,00	2.619.750,00	1.033.790,49	39,46%
							1.182.798,00	0,00	0,00	0,00	1.182.798,00	805.571,19	68,11%
							1.182.798,00				1.182.798,00	805.571,19	68,11%
							109.042,00	0,00	0,00	0,00	109.042,00	101.420,96	93,01%
							109.042,00				109.042,00	101.420,96	93,01%
							1.327.910,00	0,00	0,00	0,00	1.327.910,00	126.798,34	9,55%
							60.510,00				60.510,00	17.521,40	28,96%



2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
						3	YOLLUKLAR	14.400,00			14.400,00	5.838,21	40,54%
						5	HİZMET ALIMLARI	455.000,00			455.000,00	36.580,00	8,04%
						6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	262.000,00			262.000,00	63.720,00	24,32%
						7	MENKUL MAL,GAYRIMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	536.000,00			536.000,00	3.138,73	0,59%
24							<b>HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ</b>	<b>954.710,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.650,00</b>	<b>960.710,00</b>	<b>653.311,80</b>	<b>68,00%</b>
							<b>GENEL KAMU HİZMETLERİ</b>	<b>954.710,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.650,00</b>	<b>960.710,00</b>	<b>653.311,80</b>	<b>68,00%</b>
						1	Yasama ve Yürütme Organları, Finansal ve Mali İşler, Dışişleri Hizmetleri	954.710,00	0,00	6.650,00	960.710,00	653.311,80	68,00%
						9	yürütme organları, finansal ve mali işler, dışişleri hizmetleri	954.710,00	0,00	6.650,00	960.710,00	653.311,80	68,00%
						00	yürütme organları, finansal ve mali işler, dışişleri hizmetleri	954.710,00	0,00	6.650,00	960.710,00	653.311,80	68,00%
						5	MAHALLİ İDARELER	954.710,00	0,00	6.650,00	960.710,00	653.311,80	68,00%
						01	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>662.090,00</b>	<b>0,00</b>	<b>650,00</b>	<b>662.090,00</b>	<b>446.062,41</b>	<b>67,37%</b>
						1	MEMURLAR	599.090,00			599.090,00	410.593,67	68,54%
						2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	63.000,00		650,00	62.350,00	34.831,18	55,86%
						4	GEÇİCİ PERSONEL			650,00	650,00	637,56	98,09%
						02	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>52.380,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.000,00</b>	<b>58.380,00</b>	<b>54.358,45</b>	<b>93,11%</b>
						1	MEMURLAR	52.380,00			52.380,00	49.169,66	93,87%
						3	İŞÇİLER			6.000,00	6.000,00	5.188,79	86,48%
						03	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>240.240,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>240.240,00</b>	<b>152.890,94</b>	<b>63,64%</b>
						2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	5.690,00			5.690,00		0,00%



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			FİN.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
						3	YOLLUKLAR	4.750,00			4.750,00	500,00	10,53%
						4	GÖREV GİDERLERİ	206.300,00			206.300,00	146.703,34	71,11%
						5	HİZMET ALIMLARI	1.000,00			1.000,00	413,00	41,30%
						7	MENKUL MAL,GAYRIMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	22.500,00			22.500,00	5.274,60	23,44%
25							<b>ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI</b>	<b>3.719.315,00</b>	<b>0,00</b>	<b>950.000,00</b>	<b>3.719.315,00</b>	<b>2.065.475,60</b>	<b>55,53%</b>
						04	<b>EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER</b>	<b>3.719.315,00</b>	<b>0,00</b>	<b>950.000,00</b>	<b>3.719.315,00</b>	<b>2.065.475,60</b>	<b>55,53%</b>
						5	Ulaştırma Hizmetleri	3.719.315,00	0,00	950.000,00	3.719.315,00	2.065.475,60	55,53%
						2	Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	3.719.315,00	0,00	950.000,00	3.719.315,00	2.065.475,60	55,53%
						00	Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	3.719.315,00	0,00	950.000,00	3.719.315,00	2.065.475,60	55,53%
						5	MAHALLİ İDARELER	3.719.315,00	0,00	950.000,00	3.719.315,00	2.065.475,60	55,53%
						01	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>969.069,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>969.069,00</b>	<b>645.252,23</b>	<b>66,58%</b>
						1	MEMURLAR	931.504,00			931.504,00	616.811,33	66,22%
						4	GEÇİCİ PERSONEL	37.565,00			37.565,00	28.440,90	75,71%
						02	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>82.106,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>82.106,00</b>	<b>74.816,22</b>	<b>91,12%</b>
						1	MEMURLAR	82.106,00			82.106,00	74.816,22	91,12%
						03	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>2.668.140,00</b>	<b>0,00</b>	<b>950.000,00</b>	<b>2.668.140,00</b>	<b>1.345.407,15</b>	<b>50,42%</b>
						1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI			700.000,00	700.000,00	628.629,27	89,80%
						2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	283.866,00		200.000,00	483.866,00	303.441,96	62,71%
						3	YOLLUKLAR	2.795,00			2.795,00		0,00%



2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.		Fin.		Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III	IV									
					5	HİZMET ALIMLARI	2.196.225,00			950.000,00	1.246.225,00	258.105,44	20,71%
					6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	162.000,00				162.000,00	92.536,52	57,12%
					7	MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	23.254,00		50.000,00		73.254,00	62.693,96	85,58%
26						<b>TEFTİŞ KURULU BŞK.</b>	<b>1.912.174,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.912.174,00</b>	<b>1.255.310,57</b>	<b>65,65%</b>
	04					<b>EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER</b>	<b>1.912.174,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.912.174,00</b>	<b>1.255.310,57</b>	<b>65,65%</b>
		5				Ulaştırma Hizmetleri	1.912.174,00	0,00	0,00	0,00	1.912.174,00	1.255.310,57	65,65%
		2				Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	1.912.174,00	0,00	0,00	0,00	1.912.174,00	1.255.310,57	65,65%
			00			Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	1.912.174,00	0,00	0,00	0,00	1.912.174,00	1.255.310,57	65,65%
				5		<b>MAHALLİ İDARELER</b>	<b>1.912.174,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.912.174,00</b>	<b>1.255.310,57</b>	<b>65,65%</b>
				01		<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>1.684.612,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.684.612,00</b>	<b>1.097.685,52</b>	<b>65,16%</b>
				1		MEMURLAR	1.684.612,00				1.684.612,00	1.097.685,52	65,16%
				02		<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>151.982,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>151.982,00</b>	<b>137.495,05</b>	<b>90,47%</b>
				1		MEMURLAR	151.982,00				151.982,00	137.495,05	90,47%
				03		<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>75.580,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>75.580,00</b>	<b>20.130,00</b>	<b>26,63%</b>
				2		TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	17.580,00				17.580,00	10.786,00	61,35%
				3		YOLLUKLAR	12.800,00				12.800,00	1.500,00	11,72%
				5		HİZMET ALIMLARI	17.700,00				17.700,00		0,00%
				7		MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	27.500,00				27.500,00	7.844,00	28,52%
30						<b>ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI</b>	<b>681.145.524,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.100.000,00</b>	<b>9.100.000,00</b>	<b>686.145.524,00</b>	<b>588.740.637,86</b>	<b>85,80%</b>



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.		Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II										
	04				<b>EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER</b>	<b>681.145.524,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.100.000,00</b>	<b>9.100.000,00</b>	<b>686.145.524,00</b>	<b>588.740.637,86</b>	<b>85,80%</b>
	5				Ulaştırma Hizmetleri	681.145.524,00	0,00	14.100.000,00	9.100.000,00	686.145.524,00	588.740.637,86	85,80%
	2				Karayolu sistemli işletme işleri ve hizmetleri	681.145.524,00	0,00	14.100.000,00	9.100.000,00	686.145.524,00	588.740.637,86	85,80%
	00				Karayolu sistemli işletme işleri ve hizmetleri	681.145.524,00	0,00	14.100.000,00	9.100.000,00	686.145.524,00	588.740.637,86	85,80%
	5				<b>MAHALLİ İDARELER</b>	<b>681.145.524,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.100.000,00</b>	<b>9.100.000,00</b>	<b>686.145.524,00</b>	<b>588.740.637,86</b>	<b>85,80%</b>
				01	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>58.408.256,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>58.458.256,00</b>	<b>52.831.399,80</b>	<b>90,37%</b>
				1	MEMURLAR	2.904.464,00				2.904.464,00	1.932.093,43	66,52%
				2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1.772.200,00				1.772.200,00	1.501.502,08	84,73%
				3	İŞÇİLER	53.581.592,00				53.581.592,00	49.199.491,09	91,82%
				4	GEÇİCİ PERSONEL	150.000,00		50.000,00		200.000,00	198.313,20	99,16%
				02	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>10.860.708,00</b>	<b>0,00</b>	<b>160.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.020.708,00</b>	<b>10.323.965,44</b>	<b>93,68%</b>
				1	MEMURLAR	700.668,00				700.668,00	249.098,17	35,55%
				3	İŞÇİLER	10.160.040,00		160.000,00		10.320.040,00	10.074.867,27	97,62%
				03	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>360.061.560,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8.890.000,00</b>	<b>9.100.000,00</b>	<b>359.851.560,00</b>	<b>318.630.478,08</b>	<b>88,54%</b>
				2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	276.846.000,00				276.846.000,00	236.036.131,68	88,16%
				3	YOLLUKLAR	87.200,00				87.200,00	59.655,31	68,41%
				4	GÖREV GİDERLERİ	3.060.200,00				3.060.200,00	2.876.926,46	94,01%
				5	HİZMET ALIMLARI	46.066.160,00		8.890.000,00		54.956.160,00	53.576.300,03	97,49%
				7	MENKUL MAL, GAYRIMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	33.540.000,00				33.540.000,00	25.699.988,99	76,62%





2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.		Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II										
						462.000,00				462.000,00	381.475,61	82,57%
				8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ							
				06	SERMAYE GİDERLERİ	251.815.000,00	0,00	5.000.000,00	0,00	256.815.000,00	206.954.794,54	80,59%
				1	MAMUL MAL ALIMLARI	249.945.000,00				249.945.000,00	206.185.240,13	82,49%
				5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	1.500.000,00		5.000.000,00		6.500.000,00	488.242,41	7,51%
				7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	370.000,00				370.000,00	281.312,00	76,03%
31					DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	9.681.892,00	0,00	2.631.000,00	75.000,00	12.237.892,00	11.814.730,51	96,54%
	04				EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER	9.681.892,00	0,00	2.631.000,00	75.000,00	12.237.892,00	11.814.730,51	96,54%
		5			Ulaştırma Hizmetleri	9.681.892,00	0,00	2.631.000,00	75.000,00	12.237.892,00	11.814.730,51	96,54%
		2			Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	9.681.892,00	0,00	2.631.000,00	75.000,00	12.237.892,00	11.814.730,51	96,54%
		00			Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	9.681.892,00	0,00	2.631.000,00	75.000,00	12.237.892,00	11.814.730,51	96,54%
			5		MAHALLI İDARELER	9.681.892,00	0,00	2.631.000,00	75.000,00	12.237.892,00	11.814.730,51	96,54%
			01		PERSONEL GİDERLERİ	3.267.604,00	0,00	1.225.000,00	0,00	4.492.604,00	4.198.495,76	93,45%
			1		MEMURLAR	780.132,00				780.132,00	498.856,04	63,95%
			3		İŞÇİLER	2.476.920,00		1.225.000,00		3.701.920,00	3.697.724,61	99,89%
			4		GEÇİCİ PERSONEL	10.552,00				10.552,00	1.915,11	18,15%
			02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	541.514,00	0,00	300.000,00	0,00	841.514,00	792.669,31	94,20%
			1		MEMURLAR	63.094,00				63.094,00	58.458,53	92,65%
			3		İŞÇİLER	478.420,00		300.000,00		778.420,00	734.210,78	94,32%
			03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	5.872.774,00	0,00	1.106.000,00	75.000,00	6.903.774,00	6.823.565,44	98,84%



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.		Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II										
III	IV											
		33			MUHASEBE VE FİNANSMAN DAİRE BAŞKANLIĞI	434.284.768,00	0,00	20.138.000,00	59.777.200,00	394.645.568,00	289.058.856,32	73,25%
			01		GENEL KAMU HİZMETLERİ	434.284.768,00	0,00	20.138.000,00	59.777.200,00	394.645.568,00	289.058.856,32	73,25%
				1	Yasama ve Yürütme Organları, Finansal ve Mali İşler, Dışişleri Hizmetleri	434.284.768,00	0,00	20.138.000,00	59.777.200,00	394.645.568,00	289.058.856,32	73,25%
				2	Finansal ve mali işler ve hizmetler	434.284.768,00	0,00	20.138.000,00	59.777.200,00	394.645.568,00	289.058.856,32	73,25%
				00	Finansal ve mali işler ve hizmetler	434.284.768,00	0,00	20.138.000,00	59.777.200,00	394.645.568,00	289.058.856,32	73,25%
				5	MAHALLİ İDARELER	434.284.768,00	0,00	20.138.000,00	59.777.200,00	394.645.568,00	289.058.856,32	73,25%
				01	PERSONEL GİDERLERİ	3.166.232,00	0,00	36.000,00	0,00	3.202.232,00	1.904.168,77	59,46%
				1	MEMURLAR	3.010.232,00				3.010.232,00	1.832.013,70	60,86%
				2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	156.000,00				156.000,00	36.248,85	23,24%
				4	GEÇİCİ PERSONEL			36.000,00		36.000,00	35.906,22	99,74%
				02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	304.630,00	0,00	2.000,00	0,00	306.630,00	241.804,96	78,86%
				1	MEMURLAR	272.630,00				272.630,00	241.804,96	88,69%
				2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	32.000,00		2.000,00		34.000,00		0,00%
				03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	150.839.513,00	0,00	2.300.000,00	20.000.000,00	133.139.513,00	78.052.208,84	58,62%
				1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	8.200.000,00		2.200.000,00		10.400.000,00	10.302.683,03	99,06%
				2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	63.472,00		100.000,00		163.472,00	124.470,56	76,14%
				3	YOLLUKLAR	54.000,00				54.000,00	5.589,12	10,35%
				4	GÖREV GİDERLERİ	31.319.753,00				31.319.753,00	8.649.204,88	27,62%
				5	HİZMET ALIMLARI	110.915.508,00			20.000.000,00	90.915.508,00	58.816.224,32	64,69%



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk. Sınıf.		Fin. Ek. Sınıf.		AÇIKLAMA	2009 YILLI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç. Oranı
	III	IV	I	II								
					MENKUL MAL, GAYRIMADDİ HAK ALIMI, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	286.780,00				286.780,00	154.036,93	53,71%
				04	<b>FAİZ GİDERLERİ</b>	<b>194.654.241,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>209.654.241,00</b>	<b>205.465.577,86</b>	<b>98,00%</b>
				2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	130.655.494,00		15.000.000,00		145.655.494,00	144.543.096,92	99,24%
				3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	63.998.747,00				63.998.747,00	60.922.480,94	95,19%
				05	<b>CARI TRANSFERLER</b>	<b>2.820.152,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.820.152,00</b>	<b>662.923,38</b>	<b>23,51%</b>
				1	GÖREV ZARARLARI	2.573.480,00				2.573.480,00	534.229,72	20,76%
				3	KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	181.672,00				181.672,00	92.500,00	50,92%
				6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	65.000,00				65.000,00	36.193,66	55,68%
				06	<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>			<b>2.800.000,00</b>		<b>2.800.000,00</b>	<b>2.732.172,51</b>	<b>97,58%</b>
				1	MAMUL MAL ALIMLARI			2.800.000,00		2.800.000,00	2.732.172,51	97,58%
				08	<b>BORÇ VERME</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>4.900.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
				1	YURTIÇI BORÇ VERME	5.000.000,00			100.000,00	4.900.000,00		0,00%
				09	<b>YEDEK ÖDENEKLER</b>	<b>77.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>39.677.200,00</b>	<b>37.822.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
				1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	20.000.000,00			4.797.200,00	15.202.800,00		0,00%
				2	KUR FARKLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ	2.000.000,00				2.000.000,00		0,00%
				3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	15.000.000,00			5.000.000,00	10.000.000,00		0,00%
				5	DOĞAL AFET GİDERİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	500.000,00				500.000,00		0,00%
				6	YEDEK ÖDENEK	40.000.000,00			29.880.000,00	10.120.000,00		0,00%
34					<b>RAYLI SİSTEMLER DAİRE BAŞKANLIĞI</b>	<b>244.540.762,00</b>	<b>465.000.000,00</b>	<b>245.000,00</b>	<b>200.000,00</b>	<b>709.585.762,00</b>	<b>533.049.775,99</b>	<b>75,12%</b>



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
	04					<b>EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER</b>	<b>244.540.762,00</b>	<b>465.000.000,00</b>	<b>245.000,00</b>	<b>200.000,00</b>	<b>709.585.762,00</b>	<b>533.049.775,99</b>	<b>75,12%</b>
		5				Ulaştırma Hizmetleri	244.540.762,00	465.000.000,00	245.000,00	200.000,00	709.585.762,00	533.049.775,99	75,12%
		5				Demiryolu İnşaatı ve İşletme işleri ve hizmetleri	244.540.762,00	465.000.000,00	245.000,00	200.000,00	709.585.762,00	533.049.775,99	75,12%
			00			Demiryolu İnşaatı ve İşletme işleri ve hizmetleri	244.540.762,00	465.000.000,00	245.000,00	200.000,00	709.585.762,00	533.049.775,99	75,12%
				5		<b>MAHALLİ İDARELER</b>	<b>244.540.762,00</b>	<b>465.000.000,00</b>	<b>245.000,00</b>	<b>200.000,00</b>	<b>709.585.762,00</b>	<b>533.049.775,99</b>	<b>75,12%</b>
				01		<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>4.085.310,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.185.310,00</b>	<b>2.676.647,08</b>	<b>63,95%</b>
					1	MEMURLAR	1.410.930,00				1.410.930,00	624.500,45	44,26%
					2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	210.000,00		100.000,00		310.000,00	284.704,57	91,84%
					3	İŞÇİLER	2.464.380,00				2.464.380,00	1.767.442,06	71,72%
				02		<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>522.392,00</b>	<b>0,00</b>	<b>30.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>552.392,00</b>	<b>458.320,20</b>	<b>82,97%</b>
					1	MEMURLAR	132.440,00				132.440,00	76.039,59	57,41%
					2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	28.600,00				28.600,00		0,00%
					3	İŞÇİLER	361.352,00		30.000,00		391.352,00	382.280,61	97,68%
				03		<b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	<b>1.509.060,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>1.409.060,00</b>	<b>589.645,93</b>	<b>41,85%</b>
					2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	1.201.660,00				1.201.660,00	489.649,16	40,75%
					3	YOLLUKLAR	37.400,00				37.400,00	1.860,00	4,97%
					7	MENKUL MAL GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	140.000,00				140.000,00	98.136,77	70,10%
					8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	130.000,00			100.000,00	30.000,00		0,00%
				06		<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>	<b>238.424.000,00</b>	<b>465.000.000,00</b>	<b>115.000,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>703.439.000,00</b>	<b>529.325.162,78</b>	<b>75,25%</b>



2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			FİN.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III										
						MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ			100.000,00		100.000,00	85.358,97	85,36%
					2								
						GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	236.924.000,00	465.000.000,00		100.000,00	701.824.000,00	527.938.052,55	75,22%
					5								
						MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	1.500.000,00				1.500.000,00	1.288.299,26	85,89%
					6								
						GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ			15.000,00		15.000,00	13.452,00	89,68%
					7								
35						<b>OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI</b>	<b>373.623.736,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.260.000,00</b>	<b>60.000,00</b>	<b>385.823.736,00</b>	<b>352.233.311,58</b>	<b>91,29%</b>
					04	<b>EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER</b>	<b>373.623.736,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.260.000,00</b>	<b>60.000,00</b>	<b>385.823.736,00</b>	<b>352.233.311,58</b>	<b>91,29%</b>
					5	Ulaştırma Hizmetleri	373.623.736,00	0,00	12.260.000,00	60.000,00	385.823.736,00	352.233.311,58	91,29%
						Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri							
					2	Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	373.623.736,00	0,00	12.260.000,00	60.000,00	385.823.736,00	352.233.311,58	91,29%
					00								
						MAHALLI İDARELER	373.623.736,00	0,00	12.260.000,00	60.000,00	385.823.736,00	352.233.311,58	91,29%
					5								
					01	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>239.666.012,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>239.666.012,00</b>	<b>210.330.594,76</b>	<b>87,76%</b>
					1	MEMURLAR	3.229.480,00				3.229.480,00	2.542.349,99	78,72%
					2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	72.000,00				72.000,00	57.877,27	80,39%
					3	İŞÇİLER	236.304.532,00				236.304.532,00	207.712.099,66	87,90%
					4	GEÇİCİ PERSONEL	60.000,00				60.000,00	18.267,84	30,45%
					02	<b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	<b>40.861.022,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.700.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>42.561.022,00</b>	<b>40.830.036,73</b>	<b>95,93%</b>
					1	MEMURLAR	358.246,00				358.246,00	321.120,68	89,64%
					2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	16.000,00				16.000,00		0,00%
					3	İŞÇİLER	40.486.776,00				42.186.776,00	40.508.916,05	96,02%





## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.			Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	ilave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II	III IV										
					03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	91.206.702,00	0,00	10.560.000,00	0,00	101.766.702,00	100.754.316,09	99,01%
						TUKETİME YÖNELİK MAL VE							
					2	MALZEME ALIMLARI	894.062,00				894.062,00	738.560,08	82,61%
					3	YOLLUKLAR	151.748,00		60.000,00		211.748,00	157.533,57	74,40%
					4	GÖREV GİDERLERİ	2.153.000,00				2.153.000,00	1.807.285,99	83,94%
					5	HİZMET ALIMLARI	87.260.144,00		10.500.000,00		97.760.144,00	97.466.051,19	99,70%
					7	MENKUL MAL,GAYRIMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	695.000,00				695.000,00	581.274,26	83,64%
					8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	52.748,00				52.748,00	3.611,00	6,85%
					06	SERMAYE GİDERLERİ	1.890.000,00	0,00	0,00	60.000,00	1.830.000,00	318.364,00	17,40%
					5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	1.890.000,00			60.000,00	1.830.000,00	318.364,00	17,40%
36						TİCARET DAİRE BAŞKANLIĞI	7.686.451,00	0,00	50.000,00	0,00	7.736.451,00	4.274.619,55	55,25%
	01					GENEL KAMU HİZMETLERİ	7.686.451,00	0,00	50.000,00	0,00	7.736.451,00	4.274.619,55	55,25%
		3				Genel Hizmetler	7.686.451,00	0,00	50.000,00	0,00	7.736.451,00	4.274.619,55	55,25%
			9			Diğer genel hizmetler	7.686.451,00	0,00	50.000,00	0,00	7.736.451,00	4.274.619,55	55,25%
						Diğer genel hizmetler	7.686.451,00	0,00	50.000,00	0,00	7.736.451,00	4.274.619,55	55,25%
				5		MAHALLİ İDARELER	7.686.451,00	0,00	50.000,00	0,00	7.736.451,00	4.274.619,55	55,25%
				01		PERSONEL GİDERLERİ	3.003.583,00	0,00	40.000,00	0,00	3.043.583,00	1.905.897,83	62,62%
				1		MEMURLAR	1.287.690,00				1.287.690,00	731.314,34	56,79%
				2		SÖZLEŞMELİ PERSONEL			40.000,00		40.000,00	25.318,01	63,30%
				3		İŞÇİLER	1.691.749,00				1.691.749,00	1.131.769,48	66,90%



2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sm.		Fin.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödeneği	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II										
					GEÇİCİ PERSONEL	24.144,00				24.144,00	17.496,00	72,47%
					SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	315.968,00	0,00	10.000,00	0,00	325.968,00	303.043,77	92,97%
					MEMURLAR	110.652,00				110.652,00	94.540,32	85,44%
					İŞÇİLER	205.316,00		10.000,00		215.316,00	208.503,45	96,84%
					MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	4.364.500,00	0,00	0,00	0,00	4.364.500,00	2.065.677,95	47,33%
					TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	3.443.000,00				3.443.000,00	1.535.183,65	44,59%
					YOLLUKLAR	8.000,00				8.000,00	1.500,00	18,75%
					HİZMET ALIMLARI	763.500,00				763.500,00	481.009,57	63,00%
					MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	150.000,00				150.000,00	47.984,73	31,99%
					SERMAYE GİDERLERİ	2.400,00	0,00	0,00	0,00	2.400,00	0,00	0,00%
					GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	2.400,00				2.400,00		0,00%
37					YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	30.966.178,00	0,00	13.037.500,00	6.500,00	43.997.178,00	37.823.327,88	85,97%
					EKONOMİK İŞLER VE HİZMETLER	30.966.178,00	0,00	13.037.500,00	6.500,00	43.997.178,00	37.823.327,88	85,97%
					Ulaştırma Hizmetleri	30.966.178,00	0,00	13.037.500,00	6.500,00	43.997.178,00	37.823.327,88	85,97%
					Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	30.966.178,00	0,00	13.037.500,00	6.500,00	43.997.178,00	37.823.327,88	85,97%
					Karayolu sistemi işletme işleri ve hizmetleri	30.966.178,00	0,00	13.037.500,00	6.500,00	43.997.178,00	37.823.327,88	85,97%
					MAHALLİ İDARELER	30.966.178,00	0,00	13.037.500,00	6.500,00	43.997.178,00	37.823.327,88	85,97%
					PERSONEL GİDERLERİ	4.518.228,00	0,00	500.000,00	0,00	5.018.228,00	3.664.031,00	73,01%
					MEMURLAR	1.578.228,00				1.578.228,00	1.038.705,87	65,81%



## 2009 BÜTÇE GİDER CETVELİ

Kur. Sınıf.	Fonk.Sınıf.		FİN.	Ek.Sn	AÇIKLAMA	2009 YILI BÜTÇE ÖDENEĞİ (TL)	Ek Ödenek	İlave	Tenzil	Net Bütçe Ödenağı	Gider Gerçekleşme	Gider Gerç.Oranı
	I	II										
								500.000,00		500.000,00	247.932,03	49,59%
				2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL							
				3	İŞÇİLER	2.895.000,00				2.895.000,00	2.371.043,78	81,90%
				4	GEÇİCİ PERSONEL	45.000,00				45.000,00	6.349,32	14,11%
			02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	615.000,00	0,00	30.000,00	0,00	645.000,00	596.819,56	92,53%
				1	MEMURLAR	150.000,00				150.000,00	125.285,14	83,52%
				3	İŞÇİLER	465.000,00		30.000,00		495.000,00	471.534,42	95,26%
			03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.717.950,00	0,00	7.500,00	6.500,00	2.718.950,00	713.785,54	26,25%
				2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	71.750,00				71.750,00	48.091,33	67,03%
				3	YOLLUKLAR	3.500,00		6.500,00		10.000,00	8.208,31	82,08%
				4	GÖREV GİDERLERİ	34.500,00				34.500,00	559,11	1,62%
				5	HİZMET ALIMLARI	195.900,00				195.900,00	104.052,10	53,11%
				7	MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	152.300,00		1.000,00		153.300,00	153.322,62	100,01%
				8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	2.260.000,00			6.500,00	2.253.500,00	399.552,07	17,73%
			06		SERMAYE GİDERLERİ	23.115.000,00	0,00	12.500.000,00	0,00	35.615.000,00	32.848.691,78	92,23%
				1	MAMUL MAL ALIMLARI	350.000,00				350.000,00	12.772,32	3,65%
				4	GAYRİMENKUL ALIMLAR VE KAMULAŞTIRMASI	20.000.000,00		12.500.000,00		32.500.000,00	32.445.272,77	99,83%
				5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	450.000,00				450.000,00	251.837,77	55,96%
				7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	2.315.000,00				2.315.000,00	138.808,92	6,00%



### KRONOLOJİK TARİHÇE

18. yüzyıl İstanbul`da atlı arabalar ve kayıklarla ulaşım....

1850 Eminönü-Üsküdar arasında günde dört sefer yapan vapurların çalıştırılması.

1854 Paris`te atlı tramvay.

1858 Kabataş-Üsküdar arasında ilk arabalı vapur seferlerinin başlaması.

1869 Bir Belçika şirketinin başvurusuyla, ortakları arasında Şirket-i Umumiye-i Osmaniye, Osmanlı Bankası, İstanbullu Hristaki Zoğrafos ve Konstantin Krepano`nun (aynı zamanda şirketin temsilcisi) bulunduğu Dersaadet (İstanbul) Tramvay Şirketi'nin 200 bin lira sermayeyle kuruluşu.

3.09.1869 İstanbul`da iki kadana (Macaristan ve Avusturya'dan getirilen atlar) tarafından çekilen iki katlı, sarı renkli ilk atlı tramvayın Tophane-Beşiktaş arasında çalışmaya başlaması nedeniyle tören düzenlenmesi.

08.05.1871 Tünel`in yapımı ve işletimi için merkezi Londra`da bulunan 'Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelaz Demiryolu Şirketi'nin (The Metropolitan Railway of Constantinople from Galata to Pera) kuruluşu.

26.08.1871 İlk ölümlü tramvay kazası (Karaköy`de).

1871 Azapkapı-Aksaray, Aksaray-Yedikule, Aksaray-Topkapı hatlarında atlı tramvay hizmetinin başlaması.

1872 İstanbul`da, Anadolu Demiryolları Banliyö İşletmesi'nin kurulması.

3.9.1872 Tophane`de yağmur altında yapılan törenle atlı tramvayların (Azapkapı-Topkapı arasında) resmen hizmete verilmesi.

4.11.1872 Tünelin Beyoğlu tarafındaki başlangıç noktasında kazı çalışmalarının başlatılması.

Kasım 1874 Tünel`de deneme seferlerinin başlaması.

#### *Galata ile Pera en kısa yoldan birbirine bağlanıyor..*

17.01.1875 Tünelin (Dünyada ikinci ve buharlı) kurban bayramının ilk günü, dönemin tüm nazırları ve Şehremini Kadri Bey, Beyoğlu Mutasarrıfı ve Galata Kaymakamı'nın ve yabancı temsilciliklerin katıldığı, ama son anda görevden uzaklaştırılan Eugene-Henry Gavand`ın bulunmadığı bir törenle (İlk uygulanan ücret 10 para ve 50.000 altın lira yıllık gelir) hizmete açılması.

25.8.1875 Saat 13.30 civarında Galata`dan Pera`ya çıkmakta olan treni çeken kayışın istasyona 100 metre kala kopmasıyla oluşan ilk tren kazasında kayan trendeki makinistin Galata istasyonuna 40 metre kala frene basmasıyla can kaybı olmadan kazanın atılması.

1880 İstanbul`da tramvaylarda durak uygulamasına geçilmesi.

1881 Galata, Tepebaşı ve İstiklal Caddesi'ne tramvay hattı döşenmesi.

1891 İstanbul`da imperial denen iki katlı tramvayların yalnızca Azapkapı-Ortaköy hattında hizmete verilmesi.



### *Atlı tramvayların süsü: Vardacılar...*

1899 Atlı tramvaylarda görevli, tramvayın gelişini önünde borazanıyla (nefir) ve 'varda' diye haykırarak haber veren Vardacıların tasarruf amacıyla kaldırılması.

29.01.1908 İstanbul'da Tramvay Şirketi'nin gerçekleştirdiği Genel Kurul'da; Tünel Şirketi'nin Tramvay Şirketi'ne devri kararı alınması.

11.02.1910 Beşiktaş tramvay garajının açılışı.

1911 Dersaadet Mülhakatından Galata ve Beyoğlu Tahtelarz Demiryolu TAŞ adlı Osmanlı Şirketi'nin (İngiliz kökenli) Tünel işletme imtiyazını Osmanlı Tünel Anonim Şirketi'ne %5 tahvile ödenmek üzere 95.000 Pound karşılığı devri. (Şirketin gerçek işleticisi merkezi Belçika'da bulunan SOFINA Şirketi ve her biri 5 lira değerli 33.000 hisseli toplam 165.000 Osmanlı altını sermayeyle kurulmuştur). Tütüncü Abdüsselam Efendi'nin iki otomobil getirterek taksi olarak işletmeye başlaması.

17.07.1911 Aksaray Tramvay deposu / garajının açılışı.

Galata Köprüsünün çift hatlı tramvayın geçebilmesi için genişletilmesi.

Beyoğlu Tünel istasyonunun (Metrohan) yenilenmesi ve yapımına başlanması. (Çelik konstrüksiyonlu olarak yapılan, zemin ve merdivenleri mermer olan Metrohan'ın zemin katı Henri Gavand projesine göre yapılmasına rağmen, diğer 6 katta bu plana uyulmamıştır.)

02.02.1912 Karaköy meydanında İstanbul Şehremini (Belediye Başkanı) Vekili Bedri Bey'in ilk elektrikli tramvay hattı olan Karaköy-Ortaköy hattının açılışını yapması.

1912 Balkan savaşlarının başlaması üzerine İstanbul Tramvay Şirketi'nin tüm atlarının (430 at) 30 bin liraya satın alınması üzerine atlı tramvayların çalışmaması.

27.04.1912 Tahta köprüsünün (Galata) yerine çelik konstrüksiyonlu yeni köprüsünün hizmete girişiyle birlikte tramvayların köprüden geçiş yasağının kaldırılması.

17.09.1912 Şişli Tramvay deposu / garajının açılışı.

### *Savaş nedeniyle ulaşım duruyor...*

1913 17 adet Franco-Belge, 19 adet MAN (Machinen Ausbourg Neurenberg) marka toplam 36 adet çekici tramvay arabasının getirtilerek Kabataş ve Dolmabahçe iskelesine indirilmesi.

1914 Birinci dünya savaşının başlaması üzerine İstanbul'da ulaşımın 8 ay süreyle durması.

İstanbul yakası ve Beyoğlu Tramvay hatlarının birleştirilmesi ve tüm şebekenin elektrikle çalışması.

Beyoğlu Tünel istasyonu ve Metrohan'ın yapımının tamamlanması.

25.01.1914 Galata köprüsü üzerinde ilk elektrikli tramvayın çalıştırılması (İlk günün hasılatı Osmanlı Donanma Cemiyeti'ne bağışlanmıştır) nedeniyle tören düzenlenmesi. Şehremini Vekili Bedri beyin konuşması: "Artık yokuşlarda değiştirilen atlar, nefir çalarak koşan vardacılar, sürücülerin kırbaç şakırtıları tarihe karışıyor. Bugünden itibaren asri, güzel tramvaylara kavuşuyoruz. Hayırlı ve uğurlu olsun"

20.02.1914 Elektrikli tramvayın gerçek seferlerine Karaköy-Ortaköy hattında başlamasıyla ilgili tören yapılması.

11.02.1914 Silahtarağa elektrik fabrikasından Tramvay şebekesine cereyan verilmesi.





05.03.1914 Meclisi Vükela kararına dayalı olarak İstanbul Anadolu yakasında Tramvay işletilmesiyle ilgili irade-i seniyyenin açıklanması: “Üsküdar-Kadıköy dâhil çevre kısımları ile Boğaziçi'nin Anadolu Hisarı'ndan Beykoz ve Anadolu Feneri'ne kadarki bölümünde tramvay şebekesinin Üsküdar-Alemdağ bölümünü, Evkaf-ı Hümayun Nezareti ve Şehremaneti'nin birlikte inşae edip işletmeleri, masraf ve gelirleri paylaşmaları...”

1916 Tramvaylar için abonman karnelerinin (toplu bilet) piyasaya sürülmesi.

### *Tramvay işçileri İstanbul'da ilk büyük grevi başlatıyor...*

11.05.1920 İşgal altındaki İstanbul'da Tramvay işçilerinin başlattıkları ve aynı şirket grubuna (SOFINA) bağlı Tünel işçilerinin de ücret ve sosyal hak talepleriyle katıldıkları ilk grevin ilan edilmesi.

20.12.1922 Dersaadet Tramvay Şirketi işçilerinin İstanbul Umum Amele Birliği'ni kurmaları.

16.11.1924 Üniversite öğrencilerinin indirimli öğrenci bileti uygulamamakta direnen Belçikalılara bağlı Dersaadet Tramvay Şirketi'ne ait yönetim binası Metrohan'ı basıp tahrip ettikleri ulusalcı gençlik eylemi. (Üç tıp öğrencisinin olayları önlemek için şirketçe Tramvaylara yerleştirilen sivil polisle tartışması olayı başlatan kıvılcım olmuştur.)

1926 Dersaadet Tramvay Şirketi tarafından Fransa'dan 4 adet Renault-Scania otobüs satın alınması ve hizmete verilmesi.

Kadıköy iskelesi ile Moda arasında özel otobüslerin çalışmaya başlaması.

1928 Tramvay hangarı olarak kullanılan Bağlarbaşı Garajı'nın otobüs garajına dönüştürülmesi.

Dersaadet Tramvay Şirketi Genel Müdürlüğü binası olan Tünel'deki Metrohan'a 7. kat eklenmesi. İstanbul'da ilk özel otobüs işletmesi 'Boğaziçi Otobüsleri'nin 10-12 otobüslük filoyla Taksim-Yenimahalle hattında çalışmaya (İkinci dünya savaşına kadar) başlaması.

08.06.1928 Üsküdar-Bağlarbaşı-Kısıklı Tramvay hattının törenle hizmete açılması.

07.10.1928 Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk büyük grevi olan İstanbul Tramvay Şirketi işçileri (1.400 tramvay işçisi) grevinin yapılması.

1929 Üsküdar-Haydarpaşa Tramvay şebekesinin çift hatta dönüştürülmesi.

### *İlk otobüsler servise veriliyor...*

1931 İstanbul Tramvay Şirketi tarafından 1926 yılında satın alınan 4 otobüsün toplu taşıma hizmetlerinde (Beyazıt-Karaköy-Ortaköy hattı) kullanılması.

20.02.1931 Dersaadet Tramvay Şirketi'nin adının 'İstanbul Tramvay Şirketi' olarak resmen değiştirilmesi.

27.09.1932 İstanbul Tramvay Şirketi'nce değişik tarife tiplerini tanımlayan nizamnamenin yayınlanması.

1933 Cumhuriyet'in 10.yıl kutlama törenleri için Atatürk'ün doğrudan verdiği emirle İETT'nin tüm Tramvay ve otobüs filosunun eksiksiz olarak (320 Tramvay +4 Otobüs) servise çıkarılması.

1936 İstanbul'da modern görümlü (şık, açık sarı, asılmaya olanak vermeyen, yan tabelalı, mevki farkı için ortadan bölünen, hareket halinde kapıları kapalı ve duraklarda havalı kapılarının basamaklarla birlikte otomatik olarak açıldığı) yeni tramvayların daha çok Şişli-Tünel, Şişli-Beyazıt, Harbiye-Fatih hatlarında çalıştırılması.

17.01.1938 İstanbul Tramvay Şirketi'nden alınan paraların 'İstanbul Şehri İmarına Tahsisine Dair Kanun'un (3333) kabulü.



16.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketlerinin İstanbul Belediyesine devrine dair kanunun (İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine devrine Dair kanun) Mecliste kabul edilmesi.

21.06.1939 Tünel ve Tramvay Şirketi'nin Cumhuriyet Hükümeti tarafından satın alma mukavelesinin onaylanması.

### *Üç şirketin millileştirilmesiyle İETT doğuyor...*

16.06.1939 3645 sayılı yasa ile Tramvay İşletmesi'nin İETT İşletmeleri Umum Müdürlüğü'ne bağlanması.

23.06.1939 'Tünel ve Tramvay Şirketleri'nin İstanbul Belediyesi'ne Devrine Dair Kanun' un Resmi Gazete'de yayınlanması.

1939 İstanbul'da elektrik üretim ve dağıtım işinin İETT'ye devri.

İETT'nin devraldığı ve arızalı 4 adet Renault Scania otobüsün onarılarak servise verilmesi .

1942 Hükümetin (Ticaret Odası) İsveç'ten ithal ettiği Scania-Vabis marka benzinli kamyonun 15'inin kamyon şasileri İETT karoseri atölyesinde otobüse dönüştürülerek hizmete verilmesi.

Nisan 1943 ABD'den sipariş edilen otobüslerden 9 adedinin (Gazoilli White) montajının yapılarak (6-22 arası çift filo numarasıyla Taksim-Bakırköy ekspres hattında, krem üzerine kırmızı bant renkle) hizmete verilmesi.

### *Havagazı üretim ve dağıtımını İETT'ye devrediliyor...*

1945 İstanbul'da özel şirketlerce yapılan havagazı üretimi ve dağıtım işinin 4762 sayılı yasa ile İETT'ye devri.

20.06.1945 4762 sayılı İstanbul Havagazı ve Elektrik ve Teşebbüsü Sınaiye Türk Anonim Şirketi'ni Satın Alma Sözleşmesi'nin onanmasına ve 'İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri İdaresi' ne Devrine Dair Kanun'un çıkarılması.

1946 Üsküdar ve Havalisi Halk Tramvayları Şirketi'nce otobüs işletmeciliğine geçilmesi. [İlk otobüs hatları: Kadıköy-Caddebostan(2 otobüs), Kadıköy-Suadiye (2 otobüs), Üsküdar-Kısıklı (2 otobüs)]

Haz. 1946 İETT Kütüphanesinin kurum içi personele hizmet vermek amacıyla kurulması.

25.10.1948 İETT Şişli garajı (5763 metrekare alana sahip 80 otobüs kapasiteli) ve atölyelerinin hizmete alınması.

1951 Fahrettin Kerim Gökay tarafından 1950'de Fransa'dan getirtilen ölçüm aletleriyle oluşturulan 'İETT Psikoteknik Laboratuvarı'nın açılması.

22 kilometrelik İstanbul çevreyolunun (E5) yapımına başlanması. Paris Taşıt İşletmeleri (RATP) Müdürü Prof. Langevine'in İTÜ ile birlikte İstanbul Kentiçi ulaşım problemlerini incelemek üzere davet edilmesi ve 'İstanbul Yolcu Nakliyat İşleri Etüdü' raporunun yayınlanması.

01.08.1953 Tünel bağlantılı Tramvay hattının işletmeden kaldırılması. (Bunu Taksim-Eminönü, Kadıköy-Moda, Kadıköy-Bostancı hatları izler)

1954 Fransa Paris Ulaşım İşletmesi'nin (RATP) desteği ile Fransız SGTE firmasına Prof. Langevine'in yönetiminde, İstanbul için Bayındırlık Bakanlığı'nca onaylanmış Metro etüdünün başlatılması.



Hava frenli ve otomatik kapılı elektrikli Tramvayların bir benzerinin İETT atölyelerinde yerli malzeme ve işçilikle yapılması.

Aralık ayında İstanbul Belediyesi'nin dolmuşçuluğu resmen tanıyarak ilk tarifeyi kabul etmesi.

İzmir'de tramvayların işletmeden kaldırılması.

11.11.1954 Anadolu Üsküdar ve Havalisi Tramvay Şirketi'nin Genel Kurulu'nda fesih kararı ve Belediye devri.

13.02.1955 Deniz dolmuş motorları ile İstanbul Belediyesi arasında 'Denetim Protokolü' imzalanması.

### *1950'lerde İETT'nin tramvay hattı 150 kilometreyi buluyor...*

16.03.1955 Anadolu Yakası Üsküdar ve Havalisi Tramvay İşletmesi'nin tüm tesisleriyle birlikte Belediye Meclisi kararıyla İETT'ye devri.

1955 İtalya Ansaldo San Giorgio firmasından ilk Trolleybüs siparişi.

Fransız SGTE firmasına Metro projesi yaptırılması.

Tramvayların Galata köprüsünden geçişlerinin sona erdirilmesi.

1957 Latille Floirat marka otobüslerin turistik gezi amaçlı kullanılması.

80 otobüs kapasiteli İETT Topkapı garajının hizmete açılması.

1958 Karayolları Genel Müdürlüğü'nce 15.000 ulaşım anketiyle 'İstanbul Trafik Etüdü' (O güne değin en kapsamlı çalışma) yapılması.

1959 İETT Levent garajının hizmete açılması.

1961 İtalya'dan getirtilen Ansaldo San Giorgio marka 1 adet körüklü Trolleybüsün İstanbul'da Eminönü-Topkapı hattında deneme seferleri yapılması.

76 adet Trolleybüsün teslim alınması.

12.08.1961 İstanbul yakasında Şişli deposundan çıkarılan 128 numaralı Tramvayın arkasına dizilmiş 6 Tramvayla geçit töreni yapılarak elektrikli Tramvayın işletmeden kaldırılışı. İETT Genel Müdürü Kurmay Albay Orhan İlter: "İstanbul'u bir tramvay seyahatiyle tanıyıp sevmiştim."

1965 İETT otobüslerinde renk değişikliği: Kırmızı kuşaklı krem zemin yerine üst kısım krem, alt kısım kırmızı olarak tespiti.

1966 İstanbul'da plaka sayısının (Taksi: 15.200, Dolmuş taksi: 705) dondurulması.

İETT matbaasının kurulması ve otobüs biletlerinin burada basılması (1 kâğıt biletin maliyeti: 1 Kuruş)

14.11.1966 Anadolu yakasında elektrikli Tramvayın kaldırılışı.

1967 Kadıköy Kuşdili'nde 15-20 Tramvay aracı kullanılarak 'İETT Tramvay Taşıt Müzesi' nin açılışı, çalışabilir durumda 125'den fazla Tramvayın Avcılar İETT kampına dinlenme konutu yapılmak üzere gönderilmesi.

1968 TBMM tarafından çıkarılan 1005 sayılı kanunla istiklal madalyası sahiplerinin İETT otobüslerinden ücretsiz yararlanmaya başlaması.

### *İETT'li ustalar 'Tosun' adını verdikleri trolleybüsü üretiyor...*

25.11.1968 Yenilenme çalışmaları için Tünel'in çalışmasının durdurulması.

1968 İETT atölyelerinde, tamamen İETT'li ustaların eseri olan 'Tosun' olarak adlandırılan trolleybüsün yapımı. (Tosun, 101 kapı numarasıyla İstanbul'da 16 yıl süreyle hizmet verir.)



1968 Tünel'in Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımına başlanması.

1971 İETT Taşıtlar Dairesi Reorganizasyon Etüdü.

Sovyet Technoexport firmasına 'İstanbul Metro Etüdü' yaptırılması.

İTÜ'nün İETT için gerçekleştirdiği 'İstanbul Şehri Kamu Taşıma Etüdü' nün yayınlanması.

*Tünel'in Galata (Karaköy) istasyon ve binalarının yapımının tamamlanması.*

02.11.1971 İstanbul Belediyesi Fahri Atabey, İETT Genel Müdürü Saffet Gürtav, halk ve basının katıldığı bir törenle yenilenmiş ve elektrifikasyonu yapılmış Tünel'in yeniden işletmeye açılması.

1973 Çevre belediyelerin otobüs işletmeleri.

29.10.1973 İstanbul boğazında Alman Hochtief ve İngiliz Cleveland firmaları tarafından yapılan birinci köprü'nün (Boğaziçi) açılışı.

1974 TMMOB İnşaat Mühendisleri İstanbul Şubesinde 'Birinci İstanbul Ulaşım Kongresi' düzenlenmesi.

1976 İETT tarafından Sofretu firmasına 'Reorganizasyon Etüdü' yaptırılması.

1977 Ortadan kapılı 1 adet Mercedes Benz otobüsün deneme seferlerine başlaması.

16.06.1978 Taksim-Sarıyer hattında (40) çalışan İETT Büssing otobüsünün (Filo no: 1.243) lastik patlaması nedeniyle Tarabya'da denize uçması ve 30 kişinin ölümü.

1978 Taksim-Mecidiyeköy tercihli yolunun (8 km.) açılması. (Daha sonra Zincirlikuyu'ya uzatıldı)

İETT ulaşım araçlarında mesafeye bağlı kıtali bilet sistemine son verilerek tüm mesafeler için geçerli tek tip, paralı-kumbaralı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçi kadrolarının tasfiye edilmesi.

15.02.1979 İETT, DPT, EGO ve ESHOT ve otobüs üreticileri arasında finansmanı Maliye Bakanlığı'ndan karşılanmak üzere otobüs temini (İETT'ye 2 yıl içerisinde 500 adet Magirus Deutz, 255 adet Mercedes-Benz otobüs) ile ilgili protokol imzalanması.

1979 İETT otobüs filosuna körüklü uzun otobüslerin (Macar yapımı İkarus) katılması.

İETT hatlarında Boğaz köprüsü geçişleri için çift tarife uygulaması.

11.03.1979 Taksim-Levent arasında 6,5 kilometrelik tercihli yol uygulamasına başlanması: İlk çalışan otobüs Leyland'dı.

13.06.1979 Taksim-Levent tercihli yol otobüslerinde ilk biletçisiz-kumbaralı sistemin deneme uygulaması.

*Mavi kart uygulaması başlıyor...*

01.04.1980 Toplu taşıma araçlarında 'Aylık Mavi Kart' uygulaması.

1980 İETT araçlarında yolculuk bedeli olarak yolcudan para toplanmasından vazgeçilerek kağıt bilet uygulamasına geçilmesi.

İETT tarafından Boğaziçi Üniversitesi'ne 'Ulaşım Projesi' yaptırılması.

1981 Kadıköy İtfaiyesi'nin talebi üzerine 'Kuşdili İETT Taşıt Müzesi' nin kapatılması ve müzedeki örnek Tramvay araçlarının da Avcılar İETT kampına gönderilmesi.

09.02.1981 Birinci Ordu ve İstanbul Sıkıyönetim Komutanlığı'nın 57 sayılı bildiriyle İstanbul'daki 25 çevre belediyenin İstanbul Belediyesi'ne bağlanması.



16.02.1981 Mülga çevre belediyelere ait 142 adet çeşitli marka otobüsün İETT`ye devri.

12.09.1981 Ekspres sefer deneme uygulamalarının başlatılması.

04.06.1982 Kadıköy İskele-Altyol tercihli yolunun açılması.

09.09.1982 Yasa değişikliği ile tüm İETT elektrik hizmetlerinin Türkiye Elektrik Kurumu'na (TEK) devri.

16.09.1982 Devlet Planlama Teşkilatı eşgüdümünde yapılan çalışmalar sonunda 'Ulaştırma Ana Planı'nın Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi.

1982 İstanbul Belediyesi'nin aldığı bir kararla Özel Halk Otobüsleri'nin yönetmelik çerçevesinde yaygınlaştırması.

1.000 adet otobüs alımı için ihaleye çıkılması ve DPT`den teşvik uygulama belgesi sağlanması.

1983 İstanbul kent içi toplu taşımada 14 kişilik minibüslerin trafiğe katılması.

Taksim-Levent ve Kadıköy-Altyol otobüs tercihli yolunda bariyer uygulaması. Otobüs duraklarının 500 metre mesafe ilkesine göre yeniden düzenlenmesi, buna bağlı olarak 112 durağın kaldırılması.

Haz. 1983 İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin talebi üzerine Havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerinin durdurulması.

27.06.1984 3030 sayılı 'Büyükşehir Belediyeleri'nin Yönetimi Hakkındaki Kanun' un çıkarılması.

16.07.1984 Trolleybüs İşletmesi'nin tasfiye edilmesi ve 75 adet Trolleybüsün İzmir Belediyesi ESHOT İşletmesi'ne satılması.

1984 İETT tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi'ne 'Genel Ulaşım Etüdü' yaptırılması.

1984 TC Başbakanlık DPT tarafından 'İstanbul Belediyesi Otobüs İhtiyacı Etüdü' nün TÜMAŞ'a yaptırılması.

1985 İETT araçlarında; güçlüğü nedeniyle toplanan kağıt biletlerin sayımından vazgeçilmesi ve biletlerin kumbara içinde yakılması.

UKOME kararıyla İstanbul'da Özel Halk Otobüsleri'nin (ÖHO) İETT ile aynı bilet ve tarife uygulaması içine alınması ve toplanan ÖHO biletlerinin İETT tarafından sayılarak ödeme yapılması.

Yeni Galata köprüsünün (486 m.uzunluk, 42 m. genişlik, ortası açık, 130 dükkân) Karayolları Genel Müdürlüğü'nce STFA-Thyssen ortak girişimine ihale edilmesi.

### *Özel Halk Otobüsleri geliyor...*

01.10.1985 820 Özel Halk Otobüsü'nün yönetim, denetim ve yürütümü için İETT`ye bağlanması.

1986 İETT otobüslerinde egzoz gazı çıkışlarının otobüslerin tavanları üstüne alınması.

İETT Rami park garajının düzenlenmesi.

İETT araçlarında öğrenci ve erlerle birlikte öğretmenlerin de indirimli tarifeden yararlandırılması.

19.07.1986 İETT Anadolu I garajının (400 otobüs kapasiteli) işletmeye açılması.

13.01.1987 Yeni Galata köprüsünün temelinin atılması.

1987 Şişli garajının İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi.

İETT araçlarında öğrenci, er, öğretmenlerle birlikte Hakim ve Savcılar'ın da indirimli tarife kategorisine dahil edilmesi.





Kamu oyunun tepkisi üzerine İstanbul'da kent içi ulaşım ücretlerinin (belediye, banliyö, vapur) % 20-25 oranında indirilmesi.

20.02.1987 İETT şoförlerinin toplu sözleşme görüşmelerinin çıkmaza girmesi üzerine pasif direniş (ya-vaşlatma) başlatması.

Haz. 1987 İstanbul Bağdat Caddesi'nde tek yön uygulamasının başlatılması.

08.06.1987 İstanbul Bostancı-Kabataş arasında ilk deniz otobüsü seferlerinin başlatılması.

11.07.1987 İkitelli garajının hizmete açılması.

1988 İstanbul Taksim-4.Levent Metrosu projesinin tamamlanması.

01.05.1988 İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından (Bedrettin Dalan) borçları karşılığında İETT'nin Levent garajının (44 dönüm), iş merkezi ve otel yapılmak üzere alınması.

May 1988 İstanbul Boğazı üzerinde ikinci köprüünün (Fatih Sultan Mehmet) hizmete açılması.

1989 İETT tarafından İsveç Volvo firmasına yaptırılan 'VIPS II Hat Rasyonalizasyonu ve Yönetim Enformasyonu Projesi'.

İstanbul Aksaray-Kartaltepe Hafif Raylı Sistemin (LRT, Hafif Metro) açılması ve Esenler'e uzatılması.

1990 Otobüslerin renginde değişiklik yapılması: Üst kısım turuncu, alt kısım mavi renk.

İstanbul İETT hat ağında aktarmalı sisteme geçilmesine bağlı olarak tek, çift ve kademeli bilet uygulaması.

İstanbul Beyoğlu İstiklal Caddesi'nin trafiğe kapatılarak yaya bölgesine dönüştürülmesi.

İETT tarafından İstanbul'da Aksaray-Topkapı otobüs özel yolu güzergahının hizmete açılması.

### *Nostaljik tramvay İstanbul'a `merhaba` diyor...*

29.12.1990 Beyoğlu'nda Nostaljik Tramvayın fiilen hizmet vermeye başlaması.

1991 İTÜ+İETT işbirliğiyle çift yakıtlı (doğalgaz+dizel) otobüs dönüşüm projesi çalışmalarının başlatılması.

Yol açtığı güçlükler nedeniyle İETT araçlarında tek, çift ve kademeli bilet uygulamasından vazgeçilmesi ve eski uygulamaya dönülmesi.

1991 20 solo, 130 körüklü (İkarus) otobüs alınması.

1992 Türkiye'nin de onayladığı Avrupa Kentsel Şartı: `m.4/1.Kente karşı otomobil. Durum artık buna çok yakındır. Otomobil kentleri öldürmektedir. Öyle ki, 2000'li yıllar, ikisi bir arada olamayacağından otomobil ya da kentten birini seçmemizi zorunlu kılacaktır...`

İstanbul'da II. Kent İçi Ulaşım Kongresi'nin yapılması.

Sirkeci-Aksaray arasında raylı sistemin (Çağdaş Tramvay) hizmete girmesi.

İETT Taşıt Müzesi'nden kalan 2 Tramvay, yolcu, vatman mankenler ve 30 metrelik özgün rayın Has-köy Lenger hane binasında bulunan Rahmi Koç Sanayi Müzesi'nde sergilenmeye başlaması.

Yeni Galata köprüsünün trafiğe açılması.

1992 696 solo, 25 körüklü (İkarus) otobüs alınması.

1993 İETT çift katlı otobüsleri için özel tarife (çift bilet) ve biletçili sistem uygulaması.

İETT işçi personelin yazlık-kışlık iş giysilerinin renklerinin (Bejden maviye) değiştirilmesi.





İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Yolcu Biniş Süreleri Ölçümü' araştırmasının yapılması.

İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Boğaziçi Köprüsünde Bir Şeridin İETT Otobüslerine Ayrılması Fizibilite Raporu'nun hazırlanması.

1993 500 solo (İkarus), 14 çift katlı (Daf Optare) otobüs alınması.

Haz. 1993 Havagazı fabrikalarının tasfiye edilmesi.

### *Doğalgazlı otobüsler geliyor...*

21.09.1993 Doğalgazlı (çift yakıtlı) sisteme dönüştürülmüş 10 adet İETT otobüsünün (Toplamda 100 otobüs) işletmeye verilmesi.

1994 Avrupa Birliği Programı çerçevesinde NETMED Projesi (Akdeniz Bölgesi'nde Kent İçi Ulaşımının Gelişim Yönetimi) İstanbul çalışması.

Tünel'in Karaköy girişinde yeni İETT Müzesi'nin (Yazlık atlı tramvay, atlı tramvay durağı, direk, levha, çeşitli ekipmanlar) hizmete açılışı.

İstanbul Özel Halk Otobüsleri'nde İETT'den ayrı bilet uygulamasına geçilmesi ve biletçilerle otobüs içinde yolcuya bilet satılması.

İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 1992 yılından itibaren iki yıl süren yolcu sayım çalışmasıyla ilgili sonuç raporunun yayınlanması.

Hafif Raylı Sistem (LRT, Hafif Metro) hattının Zeytinburnu-Bakırköy istasyonlarının hizmete açılması.

1994 48 solo (İkarus), 12 adet çift katlı (Daf Optare) otobüs alınması.

31.01.1994 Hızlı Tramvayın (LRT) Otogar-Merter arasında hizmet vermeye başlaması.

Nisan 1994 TS 11365 ile egzoz gazı kirleticileri-trafikteki dizel motorlu taşıtlar için ölçüm metodu tayini ve sınır değerleri belirlenmesi.

Ocak 1995 London Transport'un sahip olduğu otobüs şirketlerinin özelleştirilmesi.

1995 İETT tarafından 'İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü' kitapçığının yayınlanması.

İETT ihalesiyle Tuzla-Topkapı hattında 175 özel otobüsün çalışmaya başlaması.

7 adet Duman ölçer satın alınarak garajlarda hizmete sunulması.

5 adet Karbon Clean cihazı satın alınarak garajlarda hizmete sunulması.

229 kayıp insanın fotoğraflarını taşıyan 'Umut Otobüsü' nün sefere konulması.

İETT otobüslerinde yüzde yüz doğalgaz yakıtlı otobüs projesi çalışmalarına başlanması.

İETT otobüslerinde 'Mobil Reklam' uygulamasının başlatılması.

Bayramlarda ücretsiz taşımacılık yapılması.

'İETT ile Piknikli Günler' sloganıyla yaz aylarında mesire yerlerine sefer düzenlenmesi.

Kent içi otobüs taşımacılığında İETT'nin ilk özelleştirme çalışmaları.

12.07.1995 Kâğıthane (Poligon) garajının hizmete girmesi.

### *Akbil hayatımıza giriyor...*

Ekim 1995 Elektronik biletin (AKBİL) çift katlı otobüslerde pilot uygulamasına başlanması.

27.11.1995 Engelli vatandaşlar için özel tasarımı Berkhof marka 7 adet otobüsün hizmete verilmesi.



05.12.1995 Bosna Hersek'e 10 otobüs hibe edilmesi.

1996 İETT ihalesiyle 128 adet çift katlı özel otobüsün İETT yönetim, yürütüm ve denetiminde çalıştırılması.

Elektronik biletin (AKBİL) tüm otobüslerde yaygınlaştırılması.

İETT otobüslerinde eski renge dönüş: Üst kısım krem bej, alt kısım kırmızı.

İETT bütçesinde AR-GE için ilk kez kaynak ayrılması.

İETT'nin İTÜ ile İETT dizel otobüs motorlarında yanma odasının kaplanması konusunda (GPX kaplama teknolojisi) ortak çalışma yürütmesi.

İETT yeni otobüs satın alma teknik koşulu olarak EURO II standardının konulması.

İETT'de ücretsiz danışma hattının (0800 211 60 68) açılması.

İETT tarafından 'Özel Araç Kullanıcıları Anketi' yaptırılması.

1996 6 adet özürlü otobüsü (Berkhof) alınması.

06.05.1996 İETT'nin organize ettiği 'I.Ulusal Ulaşım Sempozyumu' yapılması.

03.06.1996 Birleşmiş Milletler HABİTAT II uluslar arası toplantının (3-14 Haziran 1996) İstanbul'da yapılması.

10.06.1996 İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün televizyonda yayınlanmak üzere (Kanal7) ilk kez reklam sözleşmesi imzalaması.

12.12.1996 İETT'nin hayal projesi Akyolbil'in (Akıllı yolcu bilgilendirme sistemi) başlaması.

1997 EURO II çevre standartlı 136 adet Mercedes otobüs alınması.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi +İTÜ işbirliği ile İTÜ tarafından 1/50.000 ölçekli 'İstanbul Nazım İmar Planı' temel alınarak 2010 yılı hedefli 'İstanbul Ulaşım Master (ana) Planı' nın hazırlanması.

İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Çift Katlı Otobüs Yolcu Anketi' yapılması.

1997 136 solo (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.

Ocak 1997 İETT APK Daire Başkanlığı tarafından İETT memur çalışanlarıyla ilgili anket çalışması yapılması.

Tem. 1997 İETT APK Daire Başkanlığı tarafından 'Coğrafi Bilgilendirme Sistemi' (GIS) ile ilgili rapor hazırlanması.

16.12.1997 Şahinkaya (Beykoz) park garajının hizmete açılması.

*İETT filosuna konforlu araçlar katılıyor...*

1998 İETT kapalı durakların yenilenmesi.

İETT tarafından 'Otomobil Kullanıcıları Anketi' yaptırılması.

1998 204 solo, 14 körüklü (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.

Mayıs 1998 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin ilk kitabın 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tramvay I' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

İETT otobüslerinde dijital göstergeli hat tabela uygulaması.

01.10.1998 İETT'nin organize ettiği 'II. Uluslararası Ulaşım Sempozyumu' yapılması.

1999 Tünel'in Karaköy girişindeki 'Taşıt Müzesi' nin kapatılması.



1999 İETT motor yenilemede stant türünden bant türü montaj sistemine geçti.

1999 9 solo, 82 körüklü (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.

06.01.1999 İstanbul Büyükşehir Belediyesi UKOME`de 'İstanbul Ulaşım Planı' nın onaylanması.

27.05.1999 Uluslar arası Toplu Taşıma Birliği'nin (UITP) Toronto 53. Kongresi'nde 'Kamu Taşımacılığı- Yaşanabilir ve Desteklenebilir Gelişmelere Ana Katkı' başlıklı Toronto Protokolü'nün imzalanması.

22.09.1999 Avrupa ülkelerinde 20 milyon kişi tarafından bir günlüğüne otomobillerin bisiklet kullanılarak protesto edilmesi.

Ekim 1999 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin ilk kitabının 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tramvay II' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

1999 İETT İkitelli Motor Yenileme Fabrikası'nın hizmete girişi.

2000 Acil Ulaşım Eylem Planı'nın revize edilerek Afet Koordinasyon Merkezi (AKOM) ile bütünleştirilmesi.

2000 Modern otobüs duraklarına reklam alınmaya başlanması.

2000 132 solo, 27 körüklü (Mercedes Konvekta) otobüs alınması.

17.02.2000 İTO tarafından İstanbul Üniversitesi'ne yaptırdığı araştırmaya göre İstanbul'un en önemli sorununun 'Trafik, ulaşım, altyapı, otopark` olarak belirlenmesi.

17.04.2000 İETT'nin organizasyonuna katıldığı 'I.Çevre ve Teknoloji Sempozyumu' düzenlenmesi.

Eylül 2000 Taksim-Levent Metrosunun işletmeye başlaması.

İstanbul'da yerel ulaşım işletmelerinin Akbil satış ve yolculuk gelirlerinin İETT havuzunda toplanması uygulamasına başlanması.

2001 Günlük, haftalık, 15 günlük, aylık elektronik bilet (Akbil) abonman uygulamasının başlaması.

İETT otobüsleri ve Taksim- 4. Levent Metro hattı elektronik bilet entegrasyonu ve 60 dakika ücretsiz aktarma uygulaması.

### *Bir İstanbul Klasığı: İETT raflardaki yerini alıyor...*

Aralık 2001 Eski İstanbul fotoğrafları bir araya getirilerek 'Bir İstanbul Klasığı: İETT' adıyla albüm kitap olarak yayınlanması.

2002 Edirnekapı-Sultançiftliği Raylı Sistemi'nin (hafif metro) yapımına başlanması.

2002 Güvenli bilet ve seyahat kartı üretim sistemine geçilmesi.

Ocak 2002 İETT Psikoteknik Laboratuvarı modernize edilerek bilgisayar sistemine geçilmesi.

Nisan 2002 'İETT Hatlarının Etüdü ve Rehabilitasyonu' çalışmasının Yıldız Teknik Üniversitesi Ulaştırma Uygulama ve Araştırma Merkezine (UYGAR) yaptırılması.

24.06.2002 İstanbul Hafif Raylı Sistemin (LRT) Atatürk Havalimanı'na kadar uzatılması.

2003 Bireysel seyahat kartının (Paso) internet üzerinden elektronik ortamda verilmeye başlanması.

2003 On-line kayıp eşya sorgulama ve bulunmuş eşya takip sistemi kurulması.

Ocak 2003 Otobüs yenileme sistemi (bant usulü) modernize edilmesi.

25.04.2003 İETT İkitelli garajında bulunan Psikoteknik laboratuvarına kurucusu Dr. Abbas Erdoğan Noyan'ın adının verilmesi.



26.02.2003 Sultançiftliği-Edirnekapı Raylı Sistem projesinin (tramvay) yapımına başlanması.

24.05.2003 Belediye İş İETT Taşıt Şubesi'nin organize ettiği, 'İETT Özelleştirilmesinde Çalışanlarının ve İstanbul Halkının Yaşayacağı Sorunlar-Çözüm Önerileri' panelin yapılması.

01.08.2003 Bilet ve aktarma entegrasyonunun yerel yönetim ulaşım işletmelerinin tümüne yaygınlaştırılması ve ücretsiz aktarma süresinin 90 dakikaya çıkarılması.

İstanbul'da yerel yönetime bağlı mevcut raylı sistemlerin ve yapılacakların (Metro, LRT, Tramvay) İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü yönetiminde özerk işletmeler olarak toplanması.

Taksim-Dolmabahçe raylı tünel sisteminin yapımına başlanması.

Eminönü-Kabataş Raylı Sistem projesinin (Tramvay) yapımına başlanması.

01.08.2003 Çift katlı otobüsler ve Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) hariç yerel yönetime bağlı tüm ulaşım işletmelerinde geçerli olacak bilet ve ücret entegrasyonu uygulamasına başlanması.

01.10.2003 İstanbul çevresindeki ilçe ve beldelerde (Büyükçekmece, Silivri, Çatalca, Ümraniye) hizmet veren 697 midibüs ve otobüsün özel UKOME kararıyla Halk Otobüsü (ÖHO) kapsamına sokularak İETT Genel Müdürlüğü yönetim, yürütüm ve denetimine alınması.

#### *Moda tramvayı açılıyor...*

01.11.2003 Kadıköy-Moda tramvay ring hattının hizmete açılması.

Aralık 2003 İETT'nin Türk sinemasıyla olan yolculuğunu konu alan kitabın 'Türk Sinemasında İETT'nin Serüveni' adıyla yayınlanması.

2004 Ekspres otobüslerin (E-Otobüs) işleme başlatılması.

09.05.2004 Marmara Asya-Avrupa Demiryolu Bağlantısı projesinin temel atma töreninin Üsküdar'da yapılması.

13.07.2004 Yeni Büyükşehir Belediyesi Yasası'nın Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmesi.

Ağs. 2004 İETT'nin başarılı şoförlerini ödüllendirmek amacıyla geliştirdiği Altın şoför uygulamasının başlaması. .

Ekim 2004 İstanbul köy ve mahalle muhtarlarına 'İETT Denetim Kartı' verilmesi.

2005 Kabataş-Eminönü Tramvay hattının (44 yıl sonra köprüden tramvay geçti) işletmeye açılması.

İETT'de sigortalı yolculuk (ferdi kaza sigortası) döneminin başlatılması.

ÖHO personeline kıyafet standardı getirilmesi.

İETT'nin eski Bağlarbaşı garajının yerinde 'İETT Kültür Merkezi ve Ulaşım Müzesi' yapımına başlanması.

Otogar-Bağcılar, İkitelli-Başak Konutları Raylı Sisteminin (Metro) yapımına başlanması.

Kadıköy-Kartal Raylı Sisteminin (Metro) yapımına başlanması.

2005 İstanbul Metro tünellerinde hareketli reklam uygulaması.

2005 İETT Beyaz masa uygulaması (internet ortamında) başlaması.

Ocak 2005 Kabataş-Eminönü Raylı Sisteminin hizmete açılması.

31.01.2005 İETT'de geçmiş yıllarda çalışan ünlülerin yer aldığı 'İlk Durak' belgeselinin tanıtım töreninin (Kurumun 134. yılında) ünlülerin katılımıyla Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda yapılması.



2006 İETT'nin kuruluş kanununda değişiklik yapılarak işletir-işlettirir ibaresinin ilave edilmesi.

2006 İETT Stratejik Planı hazırlık çalışmaları.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul için Metrobüs hattı (Topkapı-Avcılar) ön çalışmaları yürütülmesi.

İstanbul'da 'Lastik Tekerlekli Tramvay' hatları için İETT'nin çalışmalar başlatması.

Klimalı, Euro III çevre standartlı, yüzde yüz alçak tabanlı yeni 450 adet Mercedes Citaro otobüsün İETT filosuna katılması.

2006 İETT'nin İkitelli garajında bulunan merkez ambarın yenilenmesi.

İETT'de gece seferleri uygulamasının başlaması.

2006 350 solo, 100 körüklü (Mercedes Citaro) otobüs alınması.

27.03.2006 İETT otobüslerinde tutamak reklam uygulaması.

Nisan 2006 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin üçüncü kitabının 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tünel I' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

04.07.2006 İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul Ulaşım AŞ'nin Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) ile birlikte düzenlediği 'Toplu Taşımacılık Türkiye Konferansı' nın yapılması.

Haz. 2006 Özürlüler ve refakatçileri için İETT 'Beyaz Kart' uygulamasının başlaması.

İETT Karaköy Gar Binasının restorasyonu.

### *Kâğıt bilet tarihe karışıyor...*

01.07.2006 Büyükşehir Belediyesince, 'Tek bilet Akbil' uygulamasına geçilerek İETT ve Özel Halk Otobüsleri, Şehir Hatları Vapurları, Metro, Deniz Motorları ve Banliyö Trenlerinin tek bütünleşmiş edilesi ve sistemde Mavi Akbil' in geçerli olması.

01.07.2006 Taksim-Kabataş arasını 110 saniyeye indiren Tünel (Füniküler) Sisteminin Başbakan ve Büyükşehir Belediye Başkanı'nın katıldığı bir törenle hizmete açılması.

14.07.2006 İBB Stratejik Planı'nın Büyükşehir Belediye Meclisi'nde onaylanması.

12.01.2007 Akyolbil için 100 otobüsle pilot uygulamanın başlaması.

2007 50 adet çift katlı, kırmızı (Daf Mjt), 44 solo (Mercedes Citaro) otobüs alınması.

Avcılar-Topkapı Metrobüs hattında çalıştırılmak üzere yüksek yolcu kapasiteli, konforlu 31 adet (Mercedes CapaCity) otobüsün alınması.

Haz. 2007 İstanbul'un ulaşım tarihini anlatan serinin dördüncü kitabının 'Dersaadet'ten İstanbul'a Tünel II' adıyla İETT yayınlarından yayınlanması.

13.07.2007 İETT ilk Stratejik Planı'nın (2008-2012) Büyükşehir Belediye Meclisi'nde onaylanması.

17.08.2007 Akyolbil ile ilgili çalışmaların yürütüleceği Komuta Kontrol Merkezi'nin Kâğıthane garajında açılması.

17.09.2007 Avcılar-Topkapı arasındaki mesafeyi 22 dakikaya indiren Metrobüs hattının işletmeye alınması.

01.10.2007 İETT otobüslerinin zararlı mikroorganizmalara karşı haftada bir kez dezenfekte edilmeye başlanması.





2008 2 adet çift katlı kırmızı (Daf Mjt), 50 adet körüklü (Mercedes CapaCity-Metrobüs hattında çalıştırılmak üzere) otobüs alınması.

1 adet lastik tekerlekli tramvay (Phileas) (Avcılar-Topkapı Metrobüs hattında çalıştırılmak üzere; yüksek yolcu kapasiteli, hibrit motorlu, yüksek teknolojiyle donatılmış) alınması.

01.01.2008 İETT'de kağıt bilet tarihe karışarak yerine beş biletlik kart 'beşibiryerde' nin gelmesi.

Ocak 2008 Sultançiftliği hafif raylı sisteminin devamı olan Edirnekapı-Topkapı hattının yapımına başlanması.

Mart 2008 İETT'li ustaların Tünel'in ilk vagonlarını (Hizmete açıldığı yıl 1875'te kullanılan) birebir aslına uygun şekilde yenilemesi.

#### *Ve Metrobüs Avrupa İle Asyayı Birbirine Bağladı*

Metrobüs hattında kullanılmak üzere Hollanda'dan yüksek yolcu kapasiteli 35 adet Lastik Tekerlekli Tramvay(Phileas)aracı alındı.

Metrobüs hattında hizmet vermek üzere Almanya'dan 100 adet Mercedes CapaCity otobüs alımı gerçekleştirildi.

Yolcular, GPRS veya internet destekli cep telefonuyla bulunduğu herhangi bir noktadan hat ve güzergâh sorgulaması yapıp, hatların ara duraklardan tahmini geçiş saatlerini öğrenmeye başladı,

02 Mart 2009 Metrobüs hattı Anadolu Yakasına Ulaştı. Avcılar-Zincirlikuyu arasında hizmet veren Metrobüs hattının Zincirlikuyu-Söğütlüçeşme hattı işletmeye açıldı.

12 Mart 2009 İETT Genel Müdürlüğü'nün Bahçeşehir Üniversitesi ile ortaklaşa düzenlediği '**Toplu Ulaşımında Akıllı Sistemler ve Uygulamaları: Akıllı Sistemleri**' başlıklı panel düzenlendi

18.03.2009 Sultançiftliği-Edirnekapı Hafif Raylı Sistemin devamı olarak inşa edilen Edirnekapı-Topkapı hattı hizmete açıldı

22 Nisan 2009 2008 yılı Faaliyet Raporu İBB Meclisince onaylandı

1 Haziran 2009 İstanbul'da toplu taşıma araçlarında geçerli olan ücret tarifesi yeniden düzenlendi. Uygulamaya konan yeni tarifeye elektronik bilet beşibiryerde 7,50 TL, tam Akbil 1,50 TL, indirimli Akbil 0,85 TL, aylık tam Akbil 110 TL, aylık indirimli Akbil ise 55 TL oldu. Akbil'le yapılacak aktarmalar da tam 0,75 TL, indirimli 0,21 TL olarak ayarlandı. Raylı sistemler, İDO şehir hatları vapurları ve özel deniz motorlarının 1,40 TL olan jeton ücreti 1,50 TL olarak belirlendi. Tam Akbil 1,50 YTL oldu

İETT'nin Bahçeşehir Üniversitesi ile ortaklaşa düzenlediği '**Toplu Ulaşımında Akıllı Sistemler ve Uygulamaları: Akıllı Sistemleri**' başlıklı panelin notları kitap haline getirildi.

22.07.2009 İETT Genel Müdürlüğü görevine Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Hayri Baraçlı atandı

11 Kasım 2009 İETT 2010 yılı Bütçesi ve Performans Programı İBB Meclisince kabul edildi.

27 Aralık 2009 İETT arşivinden seçilen ve kronolojik tarihten belli başlı kilometre taşlarını içeren '**Yol Arkadaşınız İETT**' sergisi Tünel'in Karaköy girişinde açıldı.





## Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;


Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

**I.E.T.T. Genel Müdürlüğü**

  
Dr. Hayri BARAÇLI  
Genel Müdür



Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

**MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2009 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İ.E.T.T. Genel Müdürlüğü

  
Abdullah ERTÜRK  
Mali Hizmetler Daire Başkanı

