

2019



BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ
FAALİYET
RAPORU



Genel Bilgiler



Amaç ve Hedefler



Değerlendirmeler

www.basaksehir.bel.tr



T.C.
İSTANBUL İLİ
BAŞAKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2019
FAALİYET RAPORU





“Millele efendilik yoktur. Hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur.”



Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

“Türkiye bizim ortak hayat alanımız,
ortak sevdamız, ortak geçmişimiz, ortak geleceğimizdir.
Biz bu millete efendi olmaya değil hizmetkar olmaya geldik.”



Recep Tayyip ERDOĞAN



Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

DEĞERLİ BAŞAKŞEHLİLER,

Türkiye'nin 2023 vizyonuna model olan ilçemiz Başakşehir, hayata değer kattığımız yeni projelerle hızla gelişmeye devam ediyor. Değişen Türkiye'nin örnek şehri olan ilçemizde bir yandan bugünün beklentilerini karşılamaya gayret ederken diğer yandan da geleceğin şehrini imar ediyoruz. Bu anlayışla 2020 yılını yatırım ve atılım yılı ilan ettik. Altyapıdan sağlığa, kültür sanattan spora kadar hayatın her alanındaki proje ve yatırımlara hız kesmeden devam ediyoruz. Tüm bu çalışmalarımızla Başakşehir'e yeni ve kalıcı eserler kazandırmayı amaçlıyoruz.

2019 Yılı Faaliyet Raporumuzu, bu gayretimizin bir göstergesi ve ilçemizde yıl içinde yaptığımız çalışmaların detaylı bir sunumu olarak sizlerle paylaşıyoruz. Beklenti ve talepleriniz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz altyapıdan eğitime, imardan kültür sanat ve spora çok sayıda proje ve hizmetle dolu bir yılı geride bıraktık. Tüm proje, hizmet ve yatırımlarımızda bizlere verdiğiniz destek için hepinize ayrı ayrı şükranlarımı sunuyorum.

Sizlerden aldığımız güçle Başakşehir'de mutluluğa yatırım yapmaya devam edeceğiz.



Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER	1
A - Başakşehir Belediyesi Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz	1
B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
C-İdareye İlişkin Bilgiler	4
1-Fiziksel Yapı	4
2- Örgüt Yapısı	7
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	13
4- İnsan Kaynakları	14
5- Sunulan Hizmetler	16
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	18
D-Diğer Hususlar	18
Başakşehir hakkında genel bilgiler	18
II- AMAÇ VE HEDEFLER	22
A - İdarenin Amaç ve Hedefleri	23
B - Temel Politika ve Öncelikler	26
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	28
A- Mali Bilgiler	29
1 - Bütçe Uygulama Sonuçları	29
2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	32
3 - Mali Denetim Sonuçları	33
B- Performans Bilgileri	33
1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri	33
2 - Performans Sonuçları Tabloları	110
3 - Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	175
4 - Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	179
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	181
A - Üstünlükler	181
B - Geliştirilmesi Gereken Yönler	182
IV- ÖNERİ ve TEDBİRLER	182
EKLER	183
TABLolar	
Tablo 1: Belediyemiz Hizmet Binaları	4
Tablo 2: Sosyal Hizmet Binalarımız	5
Tablo 3: Araç ve İş Makinelerimiz	6
Tablo 4: Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları	7
Tablo 5: 2019 Yılı Encümen Üyeleri	9
Tablo 6: Başakşehir Belediyesi, 2019 Yılı Bilgi ve Teknoloji Kaynakları	13
Tablo 7: Başakşehir Belediye Başkanlığı Yıllara Göre Personel Dağılımı	14
Tablo 8: 2019 Yılı Müdürlük Bazında Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Personel Toplamları	15
Tablo 9: 2019 Yılı Yaş Aralığı Dağılımı Tablosu	16
Tablo 10: Başakşehir Belediyesi 2019 Yılı Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Eğitim Durumu	17
Tablo 11: Yıllara Göre Nüfusumuz	11
Tablo 12: Stratejik Alan, Amaç ve Hedefler	19
Tablo 13: Onuncu Kalkınma Planı (2014-2019) Gelişme Eksenleri	26
Tablo 14: Gelir Değerleri Tablosu	29
Tablo 15: Fonksiyonel Sınıflandırma Tablosu	30
Tablo 16: Ekonomik Sınıflandırma Tablosu	30
Tablo 17: 2019 Yılı Başakşehir Belediyesi, Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli İle İcmal Cetvel Özeti	31
Tablo 18: 2019 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu	32
Tablo 19: Yeni Yapılan Parklar	36
Tablo 20: Mahallelere Göre Çevre Düzenleme Çalışmaları Tablosu	36
Tablo 21: Bölge Geneline Gübreleme ve Zirai İlaçlama	38

Tablo 22: Mahallelere Göre Muhtelif Kent Mobilyalarının Dağıtım Tablosu	39
Tablo 23: Mahallelere ve Alanlarına Göre Muhtelif Kent Donatı Bakımı	40
Tablo 24: Spor ve Oyun Grubu Ekipmanlarının Dağıtımı	41
Tablo 25: Mahallelere Göre Kiraya Verilen Yerler	45
Tablo 26: Poliklinik Hizmetleri	45
Tablo 27: Hasta Nakil Hizmetleri	46
Tablo 28: Mahallelere Göre Evde Sağlık Hizmetleri	47
Tablo 29: Okullarda Yapılan Genel Sağlık Taraması	48
Tablo 30: Halka Yönelik Eğitim Seminerleri	48
Tablo 31: Ay Bazında Cenaze Hizmetleri	49
Tablo 32: Asfaltlama Çalışmaları	54
Tablo 33: Tretuvar Çalışmaları	55
Tablo 34: Aylara ve Mahallelere Göre Yapı Tatil Tutanakları Dağılımı	56
Tablo 35: Aylara Göre İş ve İşlemlerin Dağılımı	57
Tablo 36: Yol Bakım Çalışmaları	61
Tablo 37: Konteyner Dağılım Listesi	61
Tablo 38: Verilen Ruhsatların Türlerine Göre Mahalle Bazlı Dağılımı	79
Tablo 39: Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri	80
Tablo 40: Sokak Hayvanlarının Beslenmesi Hizmeti	81
Tablo 41: İlan Reklam Aktif Bildirim ve ÇTV Aktif Beyan Sayıları	88
Tablo 42: İcra ve Takip İstatistik Rapor Verileri	88
Tablo 43: Gelir Grubuna Göre Tahakkuklar	89
Tablo 44: Muafiyetler	89
Tablo 45: Ay Bazında Mükellef Sayısı	90
Tablo 46: Mahalle Bazında Gelir Grubuna Göre Tahsilat	90
Tablo 47: Tahsilat İşlemleri	91
Tablo 48: Ay Bazlı Temas Dağılımı	96
Tablo 49: Evlendirme Birimi	98
Tablo 50: Toplanma Alanları	103

GRAFİK

Grafik 1: Aylara göre şifai imar durumu dağılımı	43
Grafik 2: Aylara göre çizili imar durumu dağılımı	43
Grafik 3: Mahallelere göre çizili imar durumu dağılımı	43
Grafik 4: Mahallelere göre yapı ruhsatı dağılımı	44
Grafik 5: Aylara göre yapı ruhsatı dağılımı	44
Grafik 6: Mahallelere göre yapı kullanma izin dağılımı	44
Grafik 7: Aylara göre toplanan evsel ve endüstriyel atık dağılımı	62
Grafik 8: Aylara göre toplanan evsel ve endüstriyel atık dağılımı (ton)	62
Grafik 9: Aylara göre ambalaj ve cam atık dağılımı (ton)	64
Grafik 10: Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan ve Reklam Vergisi Tahsilat	91

ŞEKİL

Şekil 1: Organizasyon şeması	12
---	----

BABY SAK



Başakşehir Belediyesi
2019 Yılı Faaliyet Raporu

GENEL BİLGİLER



**BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ**



I- GENEL BİLGİLER

A - Başakşehir Belediyesi Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz



MİSYON

"Tüm Başakşehirlilerin çağdaş belediyeçilik hizmetlerinden en yüksek derecede ve eşit biçimde yararlandığı, birlikte huzur içinde yaşadığımız bir kent oluşturmak."

VİZYON

"İstanbul'un sosyal, kültürel ve ekonomik hayatıyla bütünleşmiş, planlı ve düzenli şehircilik anlayışıyla herkesin yaşamayı tercih edeceği, İstanbul'un modern yüzü olmak."

İlkelerimiz

- Karar alma, uygulama ve eylemlerde şeffaflık.
- Vatandaş ile olan ilişkilerde dürüstlük.
- Kurum içi yönetimde ve ilçeyi ilgilendiren kararlarda katılımcılık.
- Hizmetlerin temin ve sunumunda yerindelik ve ihtiyaca uygunluk.
- Uygulamalarda adalet ve tarafsızlık, hizmette eşitlik.
- Belediye faaliyetlerinde vatandaş memnuniyetine odaklılık.
- Hizmetler ile ihtiyaçlar ve vatandaşlar ile iletişim tutarlı olmalıdır.
- Hizmetlerde geçici çözümler ve anlık kararlar yerine süreklilik esası ile hareket.
- Belediyede yürütülen her faaliyette yüksek performansın dikkate alınması.
- Belediye kaynaklarının kullanımında etkinlik ve verimlilik.
- Üretilen hizmetlerde engelli vatandaşların dikkate alınması.

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

2

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

Belediyenin görev ve sorumlulukları

Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.(1)

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekteğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine aynı ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.(1)

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Madde 15- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaş-



3

tırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî iş yerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiği ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde filen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.

Başakşehir Belediyesi'nin yetki alanı

İstanbul'un yeni ilçelerinden Başakşehir, 2008 yılında 5747 sayılı yasaya göre Küçükçekmece ve Esenler ilçesinden ayrılan mahalleler ile Bahçeşehir Beldesiyle birleştirilerek ilçe yapılmıştır. İlçenin toprakları yaklaşık olarak 104.35 km²'lik bir alan üzerine yayılmaktadır. Denize kıyısı olmayan Başakşehir, kuzeyde Arnavutköy ve Sazlıdere barajı, kuzeydoğuda Eyüp, doğuda Sultangazi ve Esenler, güneyde Bağcılar, Küçükçekmece ve Avcılar ile güneybatıda Esenyurt ilçeleriyle çevrilidir. İlçemizin kuzeyi ormanlarla kaplıdır. Bunun dışında, bitki örtüsü bozkır ve çalılıklardan oluşur. Sazlıdere Vadisi oldukça zengin bitki örtüsüne sahiptir. Sazlıdere Baraj Gölü ilçe sınırları içindedir. Sazlıdere akarsuyu buradan doğup Küçükçekmece Gölü'ne akar. Ancak atık sular nedeniyle cazibesini kaybetmiştir. Ayamama Deresi ilçe sınırları içinde başlar ve ayrıca Bahçeşehir'den de İspartakule Deresi geçmektedir. Başakşehir ilçesi toplam 10 mahalleden oluşmaktadır. Bunlar; Altınşehir, Şahintepe, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Başak, Ziya Gökalp, Bahçeşehir 1. Kısım, Bahçeşehir 2. Kısım ve Şamlar Mahalleleri'dir.

C-İdareye İlişkin Bilgiler

1-Fiziksel Yapı

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, İdari hizmet ile Sosyal hizmet binaları olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

2019 yılında Belediyemize ait idari hizmet binalarımıza Park ve Bahçeler Müdürlüğü Şantiye Binası eklenmiştir. 7 adet hizmet binamızın yanında hizmete sunulan Genç Mekân Kütüphanesi ile birlikte 26 tane de Sosyal hizmet binası bulunmaktadır.

Tablo 1: Belediyemiz Hizmet Binaları

Hizmet Binası Adı	Sayısı
Bahçeşehir Başkanlık Ek Hizmet Binası	1
Boğazköy Şantiye Depo Binası	1
Park ve Bahçeler Müdürlüğü Şeflik Binası	1
Fen İşleri Müdürlüğü Kademe Binası	1
Başakşehir Başkanlık ve Hizmet Binası	1
Başakşehir Ek Hizmet Kompleksi (Prefabrik Binalar)	1
Park ve Bahçeler Müdürlüğü Şantiye Binası (Bahçeşehir)	1
Toplam	7



Tablo 2: Sosyal Hizmet Binalarımız

Sosyal Hizmet Binaları	Sayı	Sosyal Hizmet Binaları	Sayı
Bahçeşehir Spor Kompleksi	1	Bahçeşehir Kültür ve Sanat Merkezi	1
Muhsin Ertuğrul Tiyatrosu	1	Kayabaşı Hayvan Rehabilitasyon Merkezi	1
Şehit Erdem Özçelik Stadı	1	Sular Vadisi Nikah Sarayı	1
Bahçeşehir Arena Konser Alanı	1	Sular Vadisi BAKMER	1
Şahintepe Bilgievi	1	Başakşehir Millet Kiraathanesi	1
Güvercintepe Bilgievi	1	Kayaşehir Spor Parkı	1
Akif İnan Bilgievi	1	Altışehir Spor Parkı	1
Cevdet Kılıçlar Bilgievi	1	Başakşehir Spor Parkı	1
Cemil Meriç Bilgievi	1	Güvercintepe Spor Parkı	1
Altınşehir Bilgievi	1	Şahintepe Spor Parkı	1
Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı	1	Bahçeşehir Tenis Kortu	1
Şehit Savcı Selim Kiraz Bilgievi	1	Bilgi Teknolojileri Living Lab binası	1
Güvercintepe Kapalı Havuz	1	Genç Mekân Kütüphane	1
Başakşehir Emin Saraç (BES) Kültür Merkezi	1		
Toplam		27	

Araç ve İş Makinelerimiz

31.12.2019 tarihi itibarıyla garaj amirliği emrinde mülkiyeti Başkanlığımıza ait faal durumda 3 adet muhtelif araç bulunmaktadır.

Mevcut araçlarımıza ilaveten 384 adet araç ve iş makinesi de kiralanarak toplam 387 adet araç ve iş makinesi ile belediyemiz ihtiyacı karşılanmaktadır.

Belediyenin araç ve iş makineleri aşağıda yer alan tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3: Araç ve İş Makinelerimiz

Sıra No	Cinsi	Sayısı (Kiralık)	Sayısı (Resmi)
1	Binek Araç	129	
2	Çift Sürgülü Kapalı Van Tipi Kamyonet	40	
3	Ambulans	2	
4	Kapalı Kasa Kamyon	11	1
5	Engelli Aracı	4	
6	Sepetli Araç	2	
7	Led Donanımlı Ses ve Sahne Aracı	1	
8	Yemek ve Çay aracı	1	
9	Mobil Tanıtım Aracı	1	
10	İş Makinesi	14	
11	Mobil Taziye Aracı	1	
12	Yol Süpürme Ve Temizleme Aracı	0	
13	Vinç Sistemli Kamyon	3	
14	Kamyon (Muhtelif)	42	
15	Tır Çekici (Lowbetli)	1	
16	Kombine	1	
17	Arasöz	2	
18	Yakıt Tankeri	1	
19	Minibüs (5+1)	4	
20	Minibüs (8+1)	2	
21	Minibüs (17+1)	28	
22	Minibüs (27+1)	23	
23	Otobüs (35+1)	18	
24	Halk Tipi Otobüs	12	
25	Otobüs (46+1)	7	
26	Panelvan (Kapalı Kasa)	2	1
27	Açık Sac Kasalı Çift Kabin Kamyonet	32	
28	ATV Motor		1
TOPLAM		384	3
GENEL TOPLAM		387	

Z

2- Örgüt Yapısı

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 3. maddesinde Belediye'nin organları olarak; Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni belirtilmiştir.

Belediye Başkanı

Başakşehir Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Belediye teşkilâtının en üst amiri olarak, belediye teşkilâtını sevk ve idare etmekten, belediyenin hak ve menfaatlerini korumaktan, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten ve Belediye Meclisi'nin ve Belediye Encümeni'nin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Belediye Meclisi

Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilmiş üyelerden oluşur.

Başakşehir Belediyesi'nde 37 meclis üyesi bulunmaktadır. Üyelerin 23' ü Adalet ve Kalkınma Partisi, 11'i Cumhuriyet Halk Partisi, 2'si Milliyetçi Hareket Partisi, 1'i İYİ Parti üyesidir.

Tablo 4: Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları

Meclis Komisyonları	Ak Parti	CHP	MHP	İYİ Parti	Bağımsız
Plan Bütçe Komisyonu	4	1			-
İmar Bayındırlık Komisyonu	4	1			-
Hukuk Komisyonu	4	1			-
Tarife Komisyonu	3	1	1		-
Eğitim ve Kültür Komisyonu	3	1	1		-
Gençlik ve Spor Komisyonu	4	-		1	-



Başakşehir Belediyesi Meclis Komisyonları; Meclis toplantısında görüşülen konuları, komisyona havale edilen dosyaları inceler ve rapor hazırlar.

ADALET VE KALKINMA PARTİSİ MECLİS ÜYELERİ



**Murat
ŞAHİN**
AK Parti



**Ahmet
MELİK**
AK Parti



**Alim
KAPLANER**
AK Parti



**Evren
ÖZKAN**
AK Parti



**Hayriye
ÇİÇEK**
AK Parti



**Cüneyt
YILMAZ**
AK Parti



**Nurdan
ERTUĞRUL**
AK Parti



**Ömer Faruk
AY**
AK Parti



**Ahmet
AĞIRMAN**
AK Parti



**Rıza
ÖZER**
AK Parti



**Volkan
KAHRAMAN**
AK Parti



**Canan
ÖZBEK**
AK Parti



**Onur
GÖZEN**
AK Parti



**Ufuk
AYTAÇ**
AK Parti



**Abdullah
AYDIN**
AK Parti



**Birsen
AYVAZ**
AK Parti



**Fatih
KOÇKAR**
AK Parti



**Galip
TIRYAKI**
AK Parti



**Hasan
MALKOÇ**
AK Parti



**Mustafa
TEKDEN**
AK Parti



**Perihan Banu
SAVAŞ**
AK Parti



**Fahrettin
AVCU**
AK Parti



**Yüksel
ERKOYUNCU**
AK Parti

CUMHURİYET HALK PARTİSİ MECLİS ÜYELERİ



**Murat
ÖZKURT**
CHP



**Hayrettin
ÖZBAKIR**
CHP



**Hakan
KARANİS**
CHP



**Nizamettin
KÜMEÇ**
CHP



**Bağdağül
GÜLEN**
CHP



**Sami
BALCI**
CHP



**Enser
ŞENTÜRK**
CHP



**Beyzade
KAYABAŞI**
CHP



**Eda
KURT**
CHP



**Hakan
YILMAZ**
CHP



**Zekeriya
TUNCAY**
CHP

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ MECLİS ÜYELERİ



**Recep
GÜLBAHAR**
MHP



**Osman
ARAS**
MHP



**Halil
KALKAN**
İYİ PARTİ

Belediye Encümeni

Belediye Encümeni Belediye Başkanının başkanlığında; il belediyelerinde ve nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisinin her yıl kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği 3 üye, mali hizmetler birim amiri ve belediye başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçeceği 2 üye olmak üzere toplam 7 kişiden oluşur.

Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda belediye başkanının görevlendireceği başkan yardımcısı veya encümen üyesi encümene başkanlık eder.

Tablo 5: 2019 Yılı Encümen Üyeleri

ADI SOYADI	UNVANI
Ömer Faruk AY	Encümen Başkanı
Av. Hayriye ÇİÇEK	Encümen Üyesi
Onur GÖZEN	Encümen Üyesi
Volkan KAHRAMAN	Encümen Üyesi
Av. Erol AYGÜN	Yazı İşleri Müdürü
Mehmet Sabri İNCE	Emlak ve İstimlak Müdürü
M. Furkan TÜRKASLAN	Mali Hizmetler Müdürü

Başakşehir Belediyesi 2019 Yılı Başkan Yardımcıları

Başakşehir Belediyesi'nde 6 Başkan Yardımcısı bulunmaktadır. Başkan Yardımcıları görev dağılımları;

Başkan Yardımcısı Serkan ÇELİK; Fen İşleri, Park ve Bahçeler, Gençlik ve Spor İşleri, Yazı İşleri Müdürlükleri'nden ve İhale Komisyonu Başkanlığı görevinden,

Başkan Yardımcısı Abdullatif KURT; Plan ve Proje, Emlak ve İstimlak, İmar ve Şehircilik Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı Hasan Basri GÜL; Sağlık İşleri, Temizlik İşleri, Ruhsat ve Denetim Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı Mehmet Tayip TANRIKULU; Destek Hizmetleri ve Teftiş Kurulu Müdürlükleri'nden

Başkan Yardımcısı Ahmet MELİK; Mali Hizmetler, Bilgi İşlem ve Zabıta Müdürlükleri'nden,

Başkan Yardımcısı Ömer Faruk AY; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler, Sosyal Yardım İşleri ile Kültür ve Sosyal İşler Müdürlükleri'nden sorumludur.



Serkan ÇELİK
Başkan Yardımcısı



Abdullatif KURT
Başkan Yardımcısı



Ahmet MELİK
Başkan Yardımcısı



Hasan Basri GÜL
Başkan Yardımcısı



Mehmet Tayip TANRIKULU
Başkan Yardımcısı



Ömer Faruk AY
Başkan Yardımcısı

2019 YILI BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ MÜDÜRLERİ



**Ali Osman
GEDİK**
Özel Kalem
Müdürü



**Adil
DAYIOĞLU**
Basın Yayın ve Halkla
İlişkiler Müdürü



**Bekir Selçuk
TEMEL**
Bilgi İşlem
Müdürü



**Ahmet
ANTLI**
Destek Hizmetleri
Müdürü



**Mehmet Sabri
İNCE**
Emlak ve İstimlak
Müdürü



**Emre
ÖZTÜRK**
Fen İşleri
Müdürü



**Av. Erol
AYGÜN**
Yazı İşl.Md.-Hukuk İşl.
Md.V.-Teftiş Kurulu Md.V.



**Emre
BİNGÖL**
İmar ve Şehircilik
Müdürü



**Dr. Mahmut
YAVUZ**
Kültür ve Sosyal
İşler Müdürü



**M. Furkan
TÜRKASLAN**
Mali Hizmetler
Müdürü



**Kazım
GÜLÜM**
Park ve Bahçeler
Müdürü



**Elif
DÜKKANCI**
Plan ve Proje
Müdürü



**Ahmet
PEHLİVAN**
Ruhsat ve Denetim
Müdürü



**Taner
BİNGÖL**
Sağlık İşleri
Müdürü



**Şaduman
KUTAY**
Sosyal Yardım
İşleri Müdürü



**Hacı Dursun
AĞAÇ**
Temizlik İşleri
Müdürü



**Faruk
ÖZTÜRK**
Zabıta Müdürü



**Selim
ÇELEBİ**
Gençlik ve Spor
İşleri Müdürü



**Volkan
ADANAŞ**
Hukuk İşleri
Müdürü

2019 Yılı Başakşehir Belediye Başkanlığı Organizasyon Şeması

Şekil 1: Organizasyon şeması



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar**Tablo 6: Başakşehir Belediyesi, 2019 Yılı Bilgi ve Teknoloji Kaynakları**

Adı	Fonksiyonları
5651 Loglama Sağlayıcısı	İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun doğrultusunda belediyemizdeki loglama hizmetini sağlamaktadır.
Antivirüs Sunucusu	Kurum bilgisayarlarının virüs korumasının sağlanması amacıyla merkezi antivirüs yönetiminin sağlandığı sunucudur.
Bilet Otomasyonu Sunucusu	Bahçeşehir Kültür Sanat Merkezi’imizde düzenlenmekte olan etkinliklerin internet, KİOSK cihazları ve gişe ortamından biletlerinin satışının sağlanabilmesi için hizmet veren sunucudur.
Bilgi Evleri Otomasyonu Sunucusu	Belediyemize bağlı olarak hizmet veren bilgi evlerinde öğrenci ve personellerin kayıt, ders, karne, vb. işlemlerinin takip edilebildiği, ayrıca bina ve sınıflara giriş çıkışların takibinin temassız kartlarla yapılabildiği sisteme ait sunucudur.
Canlı Destek Hattı Uygulaması	Belediyemizin internet sitesi üzerinden vatandaşların çağrı merkezi ile gerçek zamanlı ve metin tabanlı iletişime geçebilmesi için kullanılan ve bulut altyapısını kullanan portaldır.
Çağrı Merkezi Hibrit Telefon Santralleri	Belediyemizin çağrı merkezi ve dâhili telefon hizmetlerinin verilebilmesi için kurulmuş olan santral altyapısıdır.
Çeşitli Yazılımlar	Belediyemizde özel amaçlara yönelik (ihale dosyası hazırlama, proje takibi, multimedya içerik hazırlama, vb.) barındırılan masaüstü yazılımlarıdır.
Destek Kart Sunucusu	Belediyemizin Destekkart projesi kapsamında vatandaşlara verilen sosyal yardımların akıllı kart sistemleri ile merkezi yönetimini sağlayan yazılımın hizmetini sağlayan sunucudur.
DHCP Sunucusu	Belediye ağının içerisinde bulunan cihazların (bilgisayar, yazıcı, dijital ekran, vs.) bulundukları konum ve bu cihazları kullanan kullanıcılara göre IP adreslerini sağlayan sunucudur.
E-Belediye Sunucusu	Vatandaşlarımızın internet ortamından belediye işlemlerini (vergi ödeme, beyan verme, tahakkuk/tahsilat takibi yapma, vb.) yapabilmesini sağlamak amacıyla kurulmuş olan sunucudur.
E-İmza ve M-İmza Altyapısı	Başakşehir Belediyesi yazışmalarının elektronik ortamdan imzalanabilmesi için kurulmuş olan altyapıdır.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Elektronik Yazışma Rehberi ve TS13298 standardı ile uyumlu kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamdan 5070 sayılı elektronik imza kanunu çerçevesinde yapılabilmesini sağlayan altyapıdır.
Elektronik Envanter Takip Sistemi	Kurumumuzda kullanılmakta olan elektronik ekipmanların sayım ve teknik takibinin yapılabilmesi için kullanılan RFID kimliklendirme teknolojisine dayanan cihaz takip sistemi altyapısıdır.
Güvenlik Duvarı	Belediye internet trafiğinin güvenli bir şekilde sağlanabilmesi için kurulmuş olan donanım tabanlı ağ sistemidir.
Intranet Sunucusu	Kurum içi bilgi akışının sağlanması için kurulmuş olan portal altyapısının hizmetini veren sunucudur.
İşletim Sistemleri	Belediyemizde bulunan sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarında çalıştırılan Windows ve Linux işletim sistemleridir.
İşletim Sistemi Güncelleme Sunucusu	Belediyemizde bulunan sunucu ve kullanıcı bilgisayarlarındaki işletim sistemlerinin güncel yama yönetimlerinin takip edildiği sunucu sistemidir.
Kapalı Devre Bilgilendirme Ekranları Sistemi	Belediyemize ait tesislerde bulunan dijital ekranlara merkezi bir yönetim panelinden ortak görüntü paylaşımının yapılabilmesini sağlayan sistemdir.

Mail Sunucusu	Belediyemizin e-posta hizmetini sağlayan sunucudur.
Medya Arşivi Sunucusu	Belediyemizin basın arşivinin tutulduğu sistemdir. Bu sistemde arşivlenen multimedya içeriklerine daha sonra hızlı erişim sağlanabilmesi için, içerikler etiketlenilmektedir.
Mobil İlaçlama	Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü'nün, ilaçlama alanlarını ve ilaçlama faaliyetlerini takip ettikleri mobil uygulamadır.
Mobil Uygulamalar	Belediye hizmetlerinin tanıtımına yönelik iOS ve Android işletim sistemlerine sahip akıllı telefonlarda çalışan mobil yazılımlardır.
Mobil Kurban	Belediyemize ait Kurban Satış ve Kesim Alanı'nda kare kod okutarak kurbanlıklar hakkında vatandaşın bilgi almasını sağlayan mobil yazılımdır.
Paylaşım Klasörleri	Belediye personellerinin önemli dosyalarını arşivleyeceği kişisel ve kurumsal klasörlerin bulunduğu ve bilgi güvenliğine göre paylaşım yetkilerinin düzenlendiği depolama sunucusudur.
PDKS Sunucusu	Belediye personellerinin hizmet binalarına ve yemekhanelere giriş / çıkış işlemlerinin takip edildiği kartlı geçiş sistemini yöneten sunucudur.
Servis Sunucusu	Belediyemizin Yönetim Bilgi Sistemi'nin diğer hizmet sağlayıcılarına (E-Devlet Kapısı, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Bilet Otomasyon Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemi, vb.) entegre olabilmesi için gerekli servislerin bulunduğu sunucudur.
Spor Merkezi Uygulaması	Başakşehir Spor Parkları' nın üye kayıtları, kartlı geçiş kontrolü ve spor salonu işletilmesine yönelik işlevsellikleri bulunan yazılımdır.
WEB Sunucusu	Belediyemizin internet sitesinin yayınlandığı sunucudur. İnternet sitesinde bulunan verilerin diğer yazılım ortamları ile paylaşılabilmesi için sunucunun üzerinde servisler de mevcuttur.
Wireless İnternet Bağlantı Noktaları	Belediyemizin Başakşehir ve Bahçeşehir hizmet binalarında hem belediye personelinin hem de vatandaşların internet hizmetini alabilecekleri kablosuz ağ altyapısıdır. Belediye personellerimiz bu altyapıya mevcut bilgisayarlarında kullanmakta oldukları kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparken, vatandaşlar cep telefonlarına gelen bir internet erişimi şifresi ile bu bağlantıyı gerçekleştirebilmektedirler.

4- İnsan Kaynakları

Tablo 7: Başakşehir Belediye Başkanlığı Yıllara Göre Personel Dağılımı

YIL	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	TOPLAM
2009	130	31	145	306
2010	139	43	124	306
2011	142	58	122	322
2012	152	68	118	338
2013	231	5	112	348
2014	243	6	107	356
2015	232	24	88	344
2016	211	32	83	326
2017	201	38	79	318
2018	195	42	72	309
2019	189	45	70	304



Tablo 8: 2019 Yılı Müdürlük Bazında Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Personel Toplamları

MÜDÜRLÜKLER	TOPLAM	MÜDÜRLÜKLER	TOPLAM
Özel Kalem Müdürlüğü	16	Mali Hizmetler Müdürlüğü	18
Yazı İşleri Müdürlüğü	15	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	18
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	11	Plan ve Proje Müdürlüğü	8
Bilgi İşlem Müdürlüğü	13	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	9
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	26	Sağlık İşleri Müdürlüğü	16
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	7	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	7
Fen İşleri Müdürlüğü	23	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	0
Hukuk İşleri Müdürlüğü	3	Temizlik İşleri Müdürlüğü	8
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	40	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü	4
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	8	Zabıta Müdürlüğü	54

Tablo 9: 2019 Yılı Yaş Aralığı Dağılımı Tablosu

YAŞ ARALIĞI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ
27-33 Yaş 1992 - 1986	30	25	4
34-39 Yaş 1985 - 1980	53	13	13
40-44 Yaş 1979 - 1975	31	6	31
45-48 Yaş 1974 - 1971	21	1	11
49-54 Yaş 1970 - 1965	39	0	9
55 ve üstü 1964 -	15	0	2
TOPLAM	189	45	70

Tablo 10: Başakşehir Belediyesi 2019 Yılı Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi Eğitim Durumu

EĞİTİM DURUMU	MEMUR	SÖZLEŞMELİ PER.	İŞÇİ	TOPLAM
İLKOKUL	3	0	10	13
ORTAOKUL	0	0	6	6
LİSE	38	2	23	63
ÖN LİSANS	29	11	9	49
LİSANS	106	25	15	146
YÜKSEK LİSANS-DOKTORA	13	7	7	27
TOPLAM	189	45	70	304

5-Sunulan Hizmetler

► Özel Kalem Müdürlüğü;

- o Başkanlığın günlük çalışma programının koordinesi
- o Başkanlık makamının paydaşları ile iletişiminin güçlendirilmesine yönelik çalışmalarının yapılması
- o Protokol hizmetleri
- o Temsil ve ağırlama hizmetlerinin yürütülmesi

► Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü;

- o Belediye tüm hizmetlerinin halka tanıtımı ve duyurulması
- o Sosyal medya organlarının yürütülmesi
- o İletişim Merkezi faaliyetleri
- o Basın faaliyetlerinin etkin yürütülmesi
- o İlçemizdeki ailelere yönelik "Mutlu Aile Seminerleri" adı altında sağlık, sosyal sorunlar, öğrenme gibi konularda eğitimlerin düzenlenmesi
- o "Hoş geldin komşum" projesi kapsamında ilçemize yeni taşınan komşularımız ziyaret edilerek beklenti, görüş ve şikâyetlerinin alınması
- o Dış paydaşlarla belediyemizce verilen hizmetler hakkında anket yapılması

► Bilgi İşlem Müdürlüğü;

- o Belediyemizin telefon, internet, 3G ve SMS vb. iletişim kanallarını aktif olmasının sağlanması
- o Belediyenin yazılım altyapısını güncel tutulması ve yeni taleplere cevap verecek yazılımları yaptırılması
- o Belediyemiz bünyesinde bulunan teknoloji altyapısına ilişkin iş sürekliliğinin sağlanması
- o ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO20000 bilgi teknolojileri hizmet yönetimi çalışmalarının yürütülmesi
- o Belediyemiz bünyesinde kullanılmak üzere donanım ve sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılanması
- o Kurum arşivinde fiziksel ve dijital düzenlemeleri yapmak ile kurumda dijital arşiv kullanımını teşvik etmek
- o Belediyemizin teknik altyapısının, sistemlerinin çalışabilirliğini sağlamak ve teknik servis arıza ve yazılım konularında son kullanıcı desteği vermek
- o Başakşehir Living Lab faaliyetleri ile teknoloji bilincinin artırılması
- o E-Belediye uygulamalarının yürütülmesi

► Destek Hizmetleri Müdürlüğü;

- o Belediye birimlerimizin ve vatandaşların ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gerekli teknik ve donanımsal hizmetin sunulması
- o Belediye hizmet binalarının onarımı ve mamul mal ihtiyaçlarının karşılanması
- o Belediye hizmet birimlerinin olağan tüketim ihtiyaçlarının karşılanması
- o Sokak iftarları, sıcak yemek, gıda ve taziye yemeği verilmesi
- o İhtiyaç sahiplerine kömür yardımı yapılması
- o Sivil savunma çalışmalarının yürütülmesi
- o Aydınlatma, ısıtma, soğutma gibi bakım onarım çalışmalarının yapılması
- o Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkında bulunan Deprem Simülasyon Merkezimizde yıl boyunca öğrenci ve vatandaşlarımıza teknik ve uygulamalı eğitimleri verilmesi

► Emlak İstimlak Müdürlüğü;

- o Meclis ve Encümen tarafından alınan kararlara istinaden

taşınmazların kiralanması

- o Belediye Meclisince kararı alınan taşınmazlara ait alım ve satım işlemi
- o Mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava çalışmalarının yapılması
- o Meclis kararı ile takas ve tahsisi istenen taşınmazların kurumlarla karşılıklı anlaşmak suretiyle takas ve tahsisinin yapılması
- o Belediye mülkiyetindeki taşınmaz kayıtlarının güncellenmesi
- o Belediye Encümenince ihalesi yapılan taşınmazların kiraya verilmesi

► Fen İşleri Müdürlüğü;

- o İlçemizde yapılması planlanan kamu binalarının projelerinin hazırlanması
- o Fenertepe Yaşam ve Kültür Parkı tamamlanma inşaatı yapılması
- o Belediye hizmet binalarının bakım ve onarım işlerinin yapılması
- o Başakşehir İlçesi dâhilindeki mevcut okullarda bakım, onarım ve tadilat işleri yapılması
- o Bakım onarım işinde araç çalıştırılması ve işçilik hizmet alımı
- o Bilirkişi danışmanlık hizmet alımı
- o Altyapı ve Üstyapı çalışmalarında Engellilerin erişilebilirliğinin sağlanması
- o İlçe genelindeki kamu binalarında onarım ve tadilat işlerinin yapılması
- o Başakşehir ilçesi sokak ve caddelerde altyapı ve üstyapı işleri yapılması
- o Afette zarar gören binaların bakım ve onarımlarının yapılması
- o Yol bakım işlerinde iş makinesi çalıştırılması

► Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü;

- o Spor merkezlerimizin işletilmesi
- o İzicilik ve spor etkinliklerine yönelik organizasyonlar düzenlenmesi
- o Eğitim ve söyleşi programlarının düzenlenmesi
- o Gençlerimiz için spora yakınlık ölçümlerinin yapılması
- o Spor malzemeleri alımı ve yardımlarının yapılması
- o Gençlik ve sportif faaliyetlerinin sürdürülmesi
- o Amatör spor kulüplerine destek verilmesi
- o Gençlerin sportif ve kültürel gelişimine destek olmak amacıyla "Gençlik Kampı" ve "Gençlik Oyunları" düzenlenmesi

► Hukuk İşleri Müdürlüğü;

- o Dava takip faaliyetleri
- o Hukuki görüş verilmesi

► İmar ve Şehircilik Müdürlüğü;

- o Şifai ve çizili imar durumu düzenlenmesi
- o İmar işlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi
- o Ruhsatsız kaçak yapıların yıkılması

► Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü;

- o Bilgievleri işletilmesi
- o İlçe sakinlerimize tiyatro, gezi, eğitici çocuk programları, özel programlar, söyleşi ve seminer gibi kültür sanat ve sosyal etkinliklerin düzenlenmesi

- o Belediyemizin Tiyatro Akademisi ve Müzik Akademisi'nde gençlere eğitimler verilmesi
- o Süreli yayın alımı ve dağıtımının yapılması
- o Sahne Sanatları Organizasyonları
- o Kitap alımı yapılması

► **Mali Hizmetler Müdürlüğü;**

- o Mali hizmetler süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi
- o İşyerlerine ait bildirimlerin tespiti amacıyla kontrol ve denetim ile borç ve bildirim takip işlerinin yapılması
- o Belediye bütçesini hazırlama ve uygulama
- o Belediye gelir ve giderlerinin takibi
- o Belediye taşınır mal yönetim işlemleri
- o İç kontrol/ Ön mali kontrol işlerinin yürütülmesi
- o Asker ailelerine yardım işlemlerinin yürütülmesi
- o Stratejik plan çalışmaları
- o Yıllık performans programı ile gerçekleşen kurum faaliyetlerin sonuç tablolarıyla izleme – değerlendirme ve kurum faaliyetlerin bütçedeki pay analizini oluşturmak
- o Mali hizmetlerin yönetilmesinde bilgi teknoloji çalışmalarının yürütülmesi

► **Park ve Bahçeler Müdürlüğü;**

- o Park ve bahçelerin bakım hizmetlerinin yapılması
- o İlçemizdeki yeşil alan miktarını arttırmak için park yapılması
- o Kamu kurum ve kuruluşlar ile park ve yeşil alanlarda onarım işlerinin yapılması
- o Kamu kurum ve kuruluşlar ile park ve yeşil alanlarda peyzaj düzenlemesinin yapılması
- o İlçe genelinde görsel ve sanatsal imalatlar yapılması

► **Plan ve Proje Müdürlüğü;**

- o Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması
- o İmar planları, revizyon planlar ve plan tadilatlarının hazırlanması ve uygulama sürecinin izlenmesi
- o İhtiyaca cevap vermeyen imar planlarının tadil veya revize edilmesi

► **Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü;**

- o Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü çalışmalarının etkin yürütülmesi için personel eğitimi
- o İş yeri açma çalışma ruhsatı verilmesi
- o İş yeri teknik denetimlerinin yapılması

► **Sağlık İşleri Müdürlüğü;**

- o Sağlık hizmeti verilmesi
- o Hasta nakil ve ulaşım hizmeti verilmesi
- o Sağlıklı yaşam ve kişisel hijyen konularında eğitim-seminer düzenlenmesi
- o Gıda işletmelerinde gıda güvenliği uygulaması ve hijyen eğitimi verilmesi
- o Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yerlerinde sağlık taramasına yönelik tetkik ve işlemlerin yaptırılması
- o Sokak hayvanları için su-yem odakları kurulması ve işletilmesi
- o Her türlü haşere ve kent zararlıları ile mücadele edilmesi
- o Sokak hayvanları kısırlaştırma ve rehabilitasyon merkezi hizmetleri verilmesi
- o İlköğretim okullarında, öğrencilere genel sağlık taraması yapılması

- o İlk kez doğum yapan annelere uygulamalı bebek bakım eğitimi verilmesi
- o İlk yardım bilgi ve becerisinin topluma kazandırılması
- o Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yerlerinde sağlık taramasına yönelik tetkik ve işlemlerin yaptırılması

► **Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü;**

- o İhtiyaç sahiplerine gıda paketi yardımı yapılması
- o Muhtaç ve yoksul vatandaşlara yönelik sosyal yardımlar
- o Tekerlekli sandalye yardımı ve tamir – bakım onarımı yapılması
- o Yeni çiftlere, çocuklara ve bebeklere yapılacak sosyal yardımlar
- o İlçemizde yaşayan engelli vatandaşlar için okul, hastane, kamu hizmetlerinden yararlanmaları amacıyla engelsiz ulaşım çalışmalarının yürütülmesi
- o Kırtasiye malzemesi ve muhtelif ev eşyası yardımlarının yapılması
- o Yangın, sel vb. doğal afetlerden dolayı zarar gören evlerin tamir ve tadilat işlerinin yapılması
- o Engelliler Haftası organizasyon etkinliği
- o Evde bakım hizmeti verilmesi
- o Başakşehir halkına psikososyal destek sağlama ve eğitim düzenlenmesi
- o Çocuk evlerine destek sağlanması
- o Sosyal amaçlı araştırma hizmeti
- o Yazılım ve bakım hizmeti alınması

► **Teftiş Müdürlüğü;**

- o Etik Komisyonu çalışmaları

► **Temizlik İşleri Müdürlüğü;**

- o Temizlik hizmetlerinin yürütülmesi
- o Geri dönüşüm faaliyetlerinin yürütülmesi
- o Sıfır Atık Projesi kapsamında çalışmaların yürütülmesi
- o Atık Nakit Sistemi'nin kurulması
- o Okullarda çevre ile ilgili eğitimlerin verilmesi
- o Kamu kurum ve kuruluşlarında Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitimlerin verilmesi

► **Yazı İşleri Müdürlüğü;**

- o Belediye personeline eğitim verilmesi
- o Teknik ve idari işlere yönelik hizmet alımı yapılması
- o Posta hizmetlerinin yapılması
- o Nikâh faaliyetlerinin yürütülmesi
- o Belediye Meclis sekreteryası
- o Belediye Encümeni sekreteryası
- o Dilekçe ve dış yazışmaların koordinasyonu

► **Zabıta Müdürlüğü;**

- o İlçe genelinde yardımcı zabıta ve güvenlik hizmetlerinin sağlanması
- o Vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek, müdahale edilmesi
- o Zabıta denetim ve kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi
- o Asfalt çalışmaları, sağlık ve ruhsat denetimleri vb. gibi diğer müdürlüklerin çalışmalarına refakat edilmesi
- o Okul önlerinde trafik düzenleme çalışmalarının yapılması

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim: Belediyemizde, en üst amir olan Belediye Başkanı'na bağlı altı Başkan Yardımcısı görev yapmaktadır. Kurumumuzun idari yapısında Başkan ve Başkan Yardımcılarına bağlı yirmi harcama birimi yer almakta olup, 5018 sayılı Kanun'un 60. maddesi gereğince Mali Hizmetler Müdürü muhasebe yetkilisi olup diğer müdürler, her birimin harcama yetkilisi olarak görev yapmaktadır.

İç kontrol Eylem Planı: İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Belediyemiz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmalarını kapsamında, Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne çıkarılan rehber doğrultusunda 2018-2019 yıllarını kapsayan Başakşehir Belediyesi İç Kontrol Eylem Planı; 18 standart, 79 genel şarttan oluşmuş olup, makul güvencenin sağlanmasına yönelik olarak 143 adet eylem öngörülmüştür.



İki yıllık belirlenen 143 adet eylemden 2019 yılına ait 98 eylem öngörülmüştür. İlk altı aylık (Ocak-Haziran) ve ikinci altı aylık (Temmuz-Aralık) olarak gerçekleşme raporları hazırlanmış, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiş ve e-sgb'den BÜMKO'ya yüklenmiştir.

Ön Mali Kontrol: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği ve ilgili mevzuat gereğince; Ön Mali Kontrole tabi mali karar ve işlemler, kontrol edilmek üzere Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Mali Hizmetler Müdürlüğüne kontrol edilen işlemler hakkında görüş yazısı düzenlenmekte ve ilgili birime gönderilmektedir.

2019 yılı içerisinde İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dâhilinde 32 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası, Ön Mali Kontrole tabi tutulmuştur. İhale dosyaları tetkiki neticesinde 23 adet hizmet alım işi, 2 adet yapım işi, 7 adet mal alımı olmak üzere ihale dosyalarına ön mali kontrol görüş yazısı tanzim edilmiştir.

D-Diğer Hususlar

Başakşehir hakkında genel bilgiler

Tarihçe: İstanbul'un yeni ilçelerinden biri olan Başakşehir; Altınşehir, Şahintepe, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir, Başak, Ziya Gökalp, Bahçeşehir 1. Kısım, Bahçeşehir 2. Kısım Mahalleleri ve Şamlar Köyü'nden oluşuyor. İlçe sınırlarımız içinde; Yarımburgaz Mağarası, Şamlar Bendi ve Baruthanesi ile Resneli Çiftliği gibi önemli tarihi yapılar bulunuyor.

İlçemizde; Şahintepe, Kayabaşı, Şamlar, Güvercintepe ve Altınşehir'i kapsayan bölgenin bilinen en eski adı Azatlık'dır. Bu isim, Şamlar Baruthanesi'nde çalışan Ermenilerin Osmanlı yönetimince 1. sınıf vatandaş sayılması ile azat edilenlerin yeri manasında, bölgenin Azatlık olarak adlandırılmasından geliyor. Meşrutiyetin ilanından sonra Hazine-i Hassa'dan Arnavut kökenli Resneli Niyazi Bey, bölgedeki Ermenileri göndererek arazinin sahibi olur. Baruthane binaları ve etrafındaki arazi, Resneli ailesine geçer. Bu dönemde bölge de Resneli Çiftliği olarak anılır. 1950 yıllarına kadar Resneliler Çiftliği adıyla ailenin mülkiyetinde kalan bölge, son sahibinin 1952 yılında ölümü üzerine mirasçıları arasında paylaşarak ayrı ayrı parsellenip satılır. Zamanla bölgede yerleşim başlar ve modern siteler yapılmaya başlanır. Resneli Çiftliği, aynı zamanda ilçemizde günümüze kadar ulaşan tarihi eserlerin başında yer alıyor.

İlçemiz, İstanbul'daki bilinen ilk yerleşim yeri olan Yarımburgaz, halk arasında bilinen popüler adıyla Altınşehir Mağarası'na da ev sahipliği yapıyor. İstanbul'dan 22 km. uzaklıkta, Halkalı yakınlarındaki Altınşehir mevkiinde, kayalık bir tepenin bayırındaki Kayabaşı yolu üzerinde yer alan mağarada alt paleotik çağa ait kalıntılar ve Bizans dönemine ait bir kilise kalıntısı bulunuyor. Tarihi kalıntıların zamanla tahribata uğradığı mağaranın güneyindeki taş ocakları yarığı, birçok yerli sinema filmine mekân olmuştur.

Bahçeşehir bölgemizde yer alan Hoşdere'nin geçmişi de Osmanlı dönemine kadar uzuyor. Zamanında bir Bulgar'ın çiftliği olan Hoşdere (o zamanki adı Bojdar), Türk-Rus Savaşı'nda (93 Harbi) Bulgaristan'dan kaçan üç Türk aileye ev sahipliği yapar. Bir müddet sonra o üç aile, şimdiki Boğazköy tarafından toprak satın almaya başlar. 1923-1927 yılları arasında mübadele olur ve ardından Bulgaristan ve Yunanistan'dan yaklaşık 30 aile ile Romanya'dan bir iki aile muhacir gelir. Köyün yüzde 90-95'i muhacirlere dağıtılır. Bojdar, bu dönemden 2. Dünya Savaşı'nın hüküm sürdüğü yıllara kadar Boşdere daha sonrada Hoşdere olarak anılır.

Ispartakule Mevkii diye bilinen bölge ise; İstanbul'u Avrupa'ya bağlayan tren yolunun Halkalı'dan sonraki istasyonu olan "Ispartakule İstasyonu", "Ispartakule Viyadüğü" ve "Ispartakule Çiftliği" olarak karşımıza çıkıyor. Yapılan araştırmalarda; bölgenin ismine, "Belgrad-İstanbul Yolu" olarak bilinen yolun üzerinde de rastlanıyor. Bölgede çeşitli zamanlarda yapılmış olan araştırmalar, Bahçeşehir çevresinde prehistorik dönemlerden başlayıp günümüze kadar gelen önemli buluntuların varlığını ortaya koydu. İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğü'nce yapılan bir kazıda, şu anki Yamaç Villaları'nın olduğu bölgede; Roma dönemine ait kayaya oyulmuş Kaya Mezarları'nın varlığı tespit edildi. Ancak eldeki bulgular ışığında bölgenin, mezara çevrilmeden önce prehistorik dönemlerde kullanıldığı tahmin ediliyor.

Ekonomik yapı: İlçemizde sanayi sektörü, ekonomik yapı içinde önemli bir yer tutmaktadır. İstanbul metropoliten alanı içerisinde yer alan iki organize sanayi bölgesinden biri olan ve TEM otoyolunun hemen kuzeyinde 700 hektar alan üzerinde kurulan İktisadi Organize Küçük Sanayi Bölgesi, ilçemizde sanayi sektörünün diğer sektörler içinde büyük bir yüzde ile yer almasını sağlamıştır. Ayrıca, ilçemiz sınırları içerisinde yer alan Kayabaşı Mevkiinde, parsel ölçeğinde faaliyetlerini sürdüren muhtelif sanayi tesisleri bulunmaktadır.

Başakşehir İlçesinde, mevcut durum ve bölgenin gelişme eğilimleri dikkate alındığında, ilçenin yeni kent merkezi, toplu konut niteliğinde planlanmış olan Kayabaşı Mevkii Kayaşehir 18.Bölge'de planlanmış durumdadır. Kayabaşı Mevkiini kapsayan onaylı planlarda ayrılmış olan ticaret alanları, yönetim merkezleri, eğitim tesisi alanları ve park alanları, konut alanlarının ve diğer aktivitelerin gerektirdiği ölçüler içinde yerel ve çevre yerleşmelere hizmet verecek karakterli olacaktır.

Ayrıca, kent bütününe yönelik alışveriş merkezi gibi ticari kullanımlara imkân verilecek bir ticaret yoğunluğu üst ölçekli plan kararları doğrultusunda alanın doğu kesiminde 3. köprü bağlantı yolu kavşağı yakın çevresinde olacaktır. Ticaret alanları, yönetim merkezleri, eğitim tesisi alanları, vb. diğer donatı alanlarının yoğun olduğu ve yüksek yoğunluklu konut alanları ile çevrelenen bu bölge, hemen doğusundaki alanda yapımına başlanan ve Sağlık Bakanlığı'nca çalışmaları devam eden Şehir Hastanesi ile birlikte Başakşehir İlçesinin yeni merkezi olma niteliğindedir.

Demografik yapı: Başakşehir nüfusunun yarıdan fazlası toplu konutlarda ikamet etmektedir. Başakşehir, Bahçeşehir, Kayaşehir, Onurkent, Kayabaşı toplu konut alanları Başakşehir'in büyüyen ilçe olmasında önemli rol oynamıştır. İlçemizin demografik yapısı, Türkiye İstatistik Kurumu verileri incelenerek ortaya konulmuştur. 2010-2019 yıllarına ait TÜİK verilerinden de anlaşılacağı üzere her geçen yıl nüfus artışı olduğu görülmektedir.

Tablo 11: Yıllara Göre Başakşehir Nüfusu

Yıllar	Nüfus
2019	460.259
2018	427.835
2017	396.729
2016	369.810
2015	353.311
2014	342.422
2013	333.047
2012	316.176
2011	284.488
2010	248.467

BA



SAK

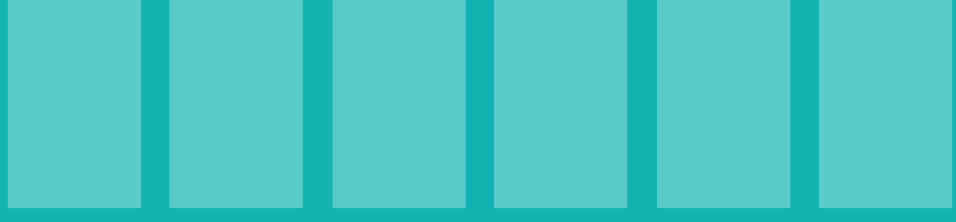


SE



HER





İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHİRİ

BASAĞ SELTİD



Başakşehir Belediyesi
2019 Yılı Faaliyet Raporu

AMAÇ ve HEDEFLER



**BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ**

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A - İdarenin Amaç ve Hedefleri

2019 mali yılı performans hedeflerimizin çalışma alanları kapsamında idarenin stratejik amaç ve hedefleri:

Tablo 12: Stratejik Alan, Amaç ve Hedefler

1. KENTSEL ÇALIŞMA ALANI

S.A - 1.1:	İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek
S.H-1.1.1:	İlçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek
S.H-1.1.2:	Yeşil alanlarda çevre çalışmalarının yapılması
S.H-1.1.3:	Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması
S.A - 1.2:	İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak
S.H-1.2.1:	İlçeye prestij projeleri kazandırmak
S.H-1.2.2:	Kamu kurumlarına, ibadethanelere ve eğitim kuruluşlarına bakım, onarım ve temizlik desteğinin sağlanması
S.H-1.2.3:	İlçenin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek
S.A - 1.3:	Planlı modern bir şehir oluşturmak
S.H-1.3.1:	Kent silüetini ve estetiğini korumak ve geliştirmek
S.H-1.3.2:	İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi
S.H-1.3.3:	İlçede meydana gelebilecek afetlerle ilgili önlem almak
S.A - 1.4:	Trafiğin akıcılığını sağlamak ve ulaşım olanaklarını geliştirmek
S.H-1.4.1:	İlçe içinde trafiğin rahatlatılması amacıyla çalışmaların yapılması
S.A - 1.5:	Yaşanabilir ve temiz bir çevre oluşturmak
S.H-1.5.1:	Geri dönüşüm hizmetlerinin etkin yürütülmesi
S.H-1.5.2:	Temiz bir çevre oluşturulması

2. SOSYAL ÇALIŞMA ALANI

S.A - 2.1:	Güvenli yaşam alanlarının oluşturulması
S.H-2.1.1:	Güvenli alanların sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak asayiş ve güvenliğe destek olmak
S.A - 2.3:	İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek
S.H-2.3.1:	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak
S.A - 2.4:	Kentte yaşayan engelli ve diğer dezavantajlı vatandaşların kent hayatı ile bütünleşmesini sağlamak
S.H-2.4.1:	Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi
S.A - 2.5:	Kentte yaşayanların sosyal entegrasyonunu sağlamak
S.H -2.5.1:	Birlikteliği ve bütünlüğü sağlayıcı ortak programlar düzenlemek
S.A - 2.6:	İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak
S.H-2.6.1:	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak
S.A - 2.7:	Ticari hayatı düzenlemek ve gelişimine destek olmak
S.H-2.7.1:	Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek, iş yerlerinde denetimlerde bulunmak
S.A - 2.8:	Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması
S.H-2.8.1:	Esnafı halk sağlığı konusunda duyarlılığa teşvik edici çalışmalar yapmak
S.H-2.8.2:	Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi
S.A - 2.9:	Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek
S.H-2.9.1:	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak
S.H-2.9.2:	Kentlilik kültürünün oluşturulması
S.H-2.9.3:	Kadınlara yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi

**3. KURUMSAL ÇALIŞMA ALANI**

S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek

S.H-3.1.1: Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde çalışması

S.H-3.1.2: Kayıt ve dosyalama faaliyetlerinin etkin yürütülmesi

S.H-3.1.3: Belediyenin yazılım altyapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi

S.H-3.1.4: Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması

S.H-3.1.5: İletişim hizmetlerinin güncel tutulması

S.H-3.1.7: Belediye insan kaynaklarını geliştirmek

S.H-3.1.8: Destek hizmetlerinin yürütülmesi

S.H-3.1.9: Hukuk süreçlerinin etkin çalışması

S.H-3.1.10: Nikâh hizmetlerinin etkin yürütülmesi

S.A - 3.2: Belediyenin halkla yönetişimini sağlamak

S.H-3.2.1: Halkın hizmet yönetimi ile ilgili kararlara katılımını sağlamak

S.A - 3.3: Vatandaşın memnuniyetini arttırmak için yürütülen hizmetlerden haberdar olmasını sağlamak ve ilçenin imajını güçlendirmek

S.H-3.3.1: Belediye faaliyet ve projelerinin etkin tanıtımını sağlayarak vatandaşın faaliyet ve projelerden haberdar edilmesi

B - Temel Politika ve Öncelikler

26

Onuncu Kalkınma Planı(2014-2018), Kalkınma Bakanlığınca hazırlanıp Yüksek Planlama Kurulu'nda görüşülmüş ve Bakanlar Kurulu'nun 10 Haziran 2013 tarih ve 2013/4908 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir.

Kalkınmanın amacı; toplumun refahını artırmak, hayat standardını yükseltmek, temel hak ve özgürlükler zemininde adil, güvenli ve huzurlu bir yaşam ortamı tesis etmektir. Bu çerçevede, insan için ve insanla beraber kalkınma yaklaşımının hayata geçirilmesi ve refahın toplumun tüm kesimlerine yaygınlaştırılması temel önceliktir. Gerek gerçekleştirilme sürecinde gerekse sonuçları itibarıyla kapsayıcı bir kalkınma anlayışı esastır. İnsanı odak alan bu anlayış kalkınma sürecine herkesin ve her yörenin katılımını azami düzeye çıkarmayı, kalkınmanın sonuçlarından herkesin daha adil bir şekilde pay almasını hedeflemektedir. Kamu idareleri tarafından orta vadeli amaç ve hedeflerin somutlaştırılarak faaliyetlerin bu amaç ve hedefler doğrultusunda belirlendiği, bütçelendirildiği, uygulandığı ve performansının ölçüldüğü stratejik yönetim döngüsünün temel araçları olan stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporlarının yaygınlaştırılma süreci tamamlanmış ve stratejik yönetim yaklaşımının yerleşmesinde önemli ilerlemeler sağlanmıştır.

Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirilmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır. Bu amaç doğrultusunda kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımçılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması temel ilkelerdir.

Onuncu Kalkınma Planı'nda, 'Nitelikli insan, güçlü toplum', 'Yenilikçi üretim, istikrarlı yüksek büyüme', 'Yaşanabilir mekânlar, Sürdürülebilir çevre' ve 'Kalkınma için uluslararası işbirliği' olmak üzere dört gelişme eksenini belirlenmiştir.

Tablo 13: Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) Gelişme Eksenleri

Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum	Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme	Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre	Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği
Eğitim	Büyüme ve istihdam	Bölgesel gelişme ve bölgesel rekabet edebilirlik	Uluslararası işbirliği kapasitesi
Sağlık	Yurtiçi tasarruflar	Mekânsal gelişme ve planlama	Bölgesel işbirlikleri
Adalet	Ödemeler dengesi	Kentsel dönüşüm ve konut	Küresel kalkınma gündemine katkı
Güvenlik	Enflasyon ve para politikası	Kentsel altyapı	
Temel hak ve özgürlükler	Mali piyasalar	Mahalli idareler	
Sivil toplum kuruluşları	Maliye politikası	Kırsal kalkınma	
Aile ve kadın	Sosyal güvenlik finansmanı	Çevrenin korunması	
Çocuk ve gençlik	Kamu işletmeciliği	Toprak ve su kaynakları yönetimi	
Sosyal koruma	Yatırım politikaları	Afet yönetimi	
Kültür ve sanat	Bilim, teknoloji ve yenilik		
İstihdam ve çalışma hayatı	İmalat sanayiinde dönüşüm		
Sosyal güvenlik	Girişimcilik ve Kobiler		
Spor	Fikri mülkiyet hakları		
Nüfus dinamikleri	Bilgi ve iletişim teknolojileri		
Kamuda stratejik yönetim	Tarım ve gıda		
Kamuda insan kaynakları	Enerji		
Kamu hizmetlerinde e-devlet uygulamaları	Madencilik		
	Lojistik ve ulaştırma		
	Ticaret hizmetleri		
	Turizm		
	İnşaat, mühendislik-mimarlık, teknik müşavirlik ve müteahhlik hizmetleri		

İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHİRİ

BASAĞ ŞEHİRİ



Başakşehir Belediyesi
2019 Yılı Faaliyet Raporu

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

Başakşehir Belediyesi olarak, vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını, beklentilerini, kaliteli bir şekilde karşılamak ve ilçenin her noktasına aynı yeterlilikte hizmet sunmak amacıyla; 5018 sayılı Kanun'un öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa ve hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak şekilde 2019 mali yılı bütçesi hazırlanmış olup, 2019 mali yılı gelir ve gider bütçesi 540.000.000,00 TL olarak tahmin edilmiş, 50.000.000,00 TL'lik ek bütçe ile toplam bütçemiz 590.000.000,00 TL olmuştur. Toplama göre düşünüldüğünde %94,93 'lük bir oranla bütçenin 560.107.422,81 TL'si gider olarak, %69,58 'lik bir oranla 410.528.389,76 TL'si gelir olarak gerçekleşmiştir. 2019 mali yılı gelir ve gider gerçekleştirmeleri aşağıda yer alan tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 14: Gelir Değerleri Tablosu

Gelir kalemleri	2019 Yılı Bütçesi	Yıl Sonu Tahsilat
1. Vergi Gelirleri	222.476.000,00	194.428.999,11
3. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	43.041.000,00	61.804.880,71
4. Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	111.000,00	15.000,00
5. Diğer Gelirler	135.306.000,00	153.514.404,70
6. Sermaye Gelirleri	189.079.000,00	2.330.500,00
9. Red ve İadeler	-13.000,00	-1.565.394,76
Genel toplam	590.000.000,00	410.528.389,76

Vergi Gelirleri; bina vergisi, arsa vergisi, çevre temizlik vergisi, ilan ve reklam, eğlence vergisi ve harçlardan oluşmaktadır. 2019 yılı toplam bütçesinde vergi gelirleri için 222.476.000,00 TL ödenek ayrılmış, yıl sonu tahsilatı ise 194.428.999,11 TL'ye ulaşmış, %87,39 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Vergileri; mal ve hizmet satış gelirleri ile kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2019 yılı toplam bütçesinde teşebbüs ve mülkiyet vergileri için 43.041.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, yıl sonu tahsilatı 61.804.880,71 TL'ye ulaşmış, %143,60 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Alınan Bağış ve Yardımlar; kurumlardan ve kişilerden alınan bağışlardan oluşmaktadır. 2019 yılı toplam bütçesinde alınan bağış ve yardımlar için 111.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, yıl sonu tahsilatı 15.000,00 TL'ye ulaşmış, %13,51 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Diğer Gelirler; faiz gelirleri, kişi ve kurumlardan alınan paylar, para cezaları ve diğer çeşitli gelirlerden oluşmaktadır. 2019 yılı toplam bütçesinde diğer gelirler için 135.306.000,00 TL ödenek ayrılmış, yıl sonu tahsilatı 153.514.404,70 TL'ye ulaşmış, % 113,46 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Sermaye Gelirleri; taşınmaz satış gelirleri ve menkul kıymet mal satış gelirlerinden oluşmaktadır. 2019 yılı toplam bütçesinde sermaye gelirleri için 189.079.000,00 TL ödenek ayrılmış, yıl sonu tahsilatı 2.330.500,00 TL'ye ulaşmış, % 1,23 olarak gerçekleştirme sağlanmıştır.

Tablo 15: Fonksiyonel Sınıflandırma Tablosu

Fonksiyonel Birinci Düzey	2019 Bütçe ile Verilen	2019 Gerçekleşme
01-Genel Kamu Hizmetleri	216.607.000,00	225.518.203,59
03-Kamu Düzeni ve Gv. Hizm.	25.117.000,00	24.221.235,96
04-Ekon. İşler ve Hizm.	160.570.000,00	86.523.020,42
05-Çevre Koruma Hizm.	123.000.000,00	162.926.263,25
06-İskân ve Top. Refahı Hizm.	15.430.000,00	11.838.185,46
07-Sağlık Hizmetleri	7.000.000,00	6.635.278,51
08-Dinlenme Kl. Ve Hizm.	27.000.000,00	31.080.439,65
10-Sosyal Gv.Sosy.Yrd.Hizm.	15.276.000,00	11.364.795,97
Toplam	590.000.000,00	560.107.422,81

Tablo 16: Ekonomik Sınıflandırma Tablosu

Ekonomik Birinci Düzey	2019 Bütçe ile Verilen	2019 Gerçekleşme
01-Personel Giderleri	31.812.000,00	30.040.321,36
02-Sos. Güv. Kur. Dev. Primi	4.725.000,00	4.616.844,82
03-Mal Hizmet Alım Gid.	345.070.000,00	412.778.389,49
04-Faiz Gideri	4.226.000,00	28.753.763,98
05-Cari Transfer	26.352.000,00	21.580.978,48
06-Sermaye Giderleri	147.353.000,00	62.337.124,68
07-Sermaye Transferleri	60.000,00	0,00
08-Borç Verme	2.000,00	0,00
09-Yedek Ödenek	30.400.000,00	0,00
Toplam	590.000.000,00	560.107.422,81

Personel Gider kalemi için toplam bütçeden 31.812.000,00 TL ödenek ayrılmış, yıl sonu %94,43 ile 30.040.321,36 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sosyal Güvenlik Gider kalemi için toplam bütçeden 4.725.000,00 TL ödenek ayrılmış, yıl sonu %97,71 ile 4.616.844,82 TL gerçekleşmiştir.

Mal ve Hizmet Alımları Gider kalemi; ilçe temizliği katı atıkların toplanması ve taşınması, parkların bakım onarımları, bilgi evleri, kültür etkinlikleri, araç kiralama, bina bakım onarımları, bilim merkezi, ilaçlama ve hayvan toplama, kurban faaliyetleri gibi projeleri kapsamaktadır. Mal ve hizmet gider kalemi için 2019 yılında toplam bütçeden 345.070.000,00 TL ödenek ayrılmış, yıl sonu %119,62 ile 412.778.389,49 TL gerçekleşmiştir.

Faiz giderleri belediyemizin yıl içinde borçlandığı faiz ödeneklerinin takip edildiği gider kalemidir. Faiz gideri için toplam bütçeden 4.226.000,00 TL ödenek ayrılmış %680,40 ile 28.753.763,98 TL gerçekleşmiştir.

Cari transferler gider kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak dar gelirleri vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımları, uluslararası dernek ve birliklere üyelik aidatları, iller Bankası ortaklık payı, SGK ek karşılık emekli kesenekleri, kalkınma ajans payı gibi kalemlerden oluşmaktadır. Cari transferler için toplam bütçeden 26.352.000,00 TL ödenek ayrılmış, %81,90 ile 21.580.978,48 TL olarak gerçekleşmiştir.

Sermaye giderleri özellikli yol düzenlemesi işi Başakşehir genelinde cadde ve sokaklarda asfalt kaplama ve yama yapılması, Başakşehir’de bulunan muhtelif okulların bakım onarımı, okullara boya badana alımı gibi projelerden oluşmaktadır. Sermaye giderleri için toplam bütçeden 147.353.000,00 TL ödenek ayrılmış, %42,30 ile 62.337.124,68 TL gerçekleşmiştir.

Tablo 17: 2019 Yılı Başakşehir Belediyesi, Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İcmal Cetvel Özeti

Muhasebe Hesabının Adı ve Detay Kodu			Miktarı	Tutarı
150		İLK MADDE VE MALZEME HESABI	2.771.222,66	30.702.256,58 TL
150	1	Kirtasiye Malzemeleri	1.239.662,70	7.502.180,39 TL
150	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malz.	60.273,00	664.048,80 TL
150	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	17.458,00	197.233,54 TL
150	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	575	31.631,80 TL
150	5	Temizleme Ekipmanları	138.898,00	1.986.733,91 TL
150	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	144.995,50	1.983.660,02 TL
150	7	Yiyecek	84.708,00	433.268,30 TL
150	8	İçecek	87.303,00	382.527,16 TL
150	10	Zirai Maddeler	31.442,00	1.181.075,00 TL
150	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	418.622,46	7.655.327,39 TL
150	13	Yedek Parçalar	251.672,00	4.164.028,53 TL
150	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	45.679,00	340.723,62 TL
150	16	Spor Malzemeleri	15.434,00	1.034.399,10 TL
150	17	Basınçlı Ekipmanlar	26	30.030,00 TL
150	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	234.474,00	3.115.389,02 TL
253		TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	3.336,00	5.523.779,13 TL
253	2	Makineler ve Aletler	664	2.967.851,27 TL
253	3	Cihazlar ve Aletler	2.672,00	2.555.927,86 TL
254		TAŞITLAR HESABI	3	158.777,78 TL
254	1	Karayolu Taşıtları	3	158.777,78 TL
255		DEMİRBAŞLAR HESABI	169.108,00	37.528.927,21 TL
255	1	Döşeme ve Mefruşat	11.354,00	1.065.402,99 TL
255	2	Büro Makineleri	10.517,00	18.555.190,86 TL
255	3	Mobilyalar	48.998,00	8.707.235,87 TL
255	4	Beslenme /Gıda ve Mutfak Demirbaşları Grubu	19	10.723,00 TL
255	6	Tarihi veya Sanat Değeri Olan Demirbaşlar	3	19.873,87 TL
255	7	Kütüphane Demirbaşları	91.604,00	1.318.062,67 TL
255	8	Eğitim Demirbaşları	245	221.969,60 TL
255	9	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	524	2.706.597,00 TL
255	10	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	1.554,00	1.281.121,45 TL
255	11	Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları	16	44.644,00 TL
255	12	Kullanımda Olan Demirbaş Niteliğinde Eşyalar	11	2.013,00 TL
255	99	Diğer Demirbaşlar	4.263,00	3.596.092,90 TL

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 44-45. maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır. Aynı zamanda, 18.01.2007 tarih ve 26407 numaralı Resmi Gazetede yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği amacı kapsamında, Yönetmeliğin 35. maddesine istinaden idare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile icmal cetvelleri taşınır detay kodu I. Düzey olarak hazırlanan yukarıdaki özet tablo oluşturulmuştur.

Tüketim Malzemeleri: Belirli bir hizmetin üretilmesinde kullanılan, kullanımı sonucunda tükenen veya bir süre kullanıldıktan sonra ilk özelliklerini kısmen veya tamamen kaybederek bir daha kullanılmayacak duruma gelen, çeşitleri ile kod numaraları taşınır kod listesinin (A) bölümü, 150 hesap detayında yer alan, İlk Madde ve Malzemeler Hesabını ifade etmektedir.

Dayanıklı Taşınır: Tesis, makine ve cihazlar ile taşıtlar ve demirbaşlardır. Taşınır kod listesinin (B) bölümü, 253-254-255 hesap detayında yer alan dayanıklı taşınırları ifade etmektedir.

2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Belediyemize ait 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin gerçekleşme tablosu ve bütçe uygulama tablosu aşağıdadır.

Tablo 18: 2019 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu

Hes. kodu	I	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI
			TL	TL	TL
830	01	Personel Giderleri	24.360.532,78	27.342.143,09	30.040.321,36
830	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet	3.735.499,45	4.075.494,16	4.616.844,82
830	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	329.940.639,68	380.571.261,83	412.778.389,49
830	04	Faiz Giderleri	21.327.326,36	19.583.148,48	28.753.763,98
830	05	Cari Transferler	19.218.554,21	21.090.928,12	21.580.978,48
830	06	Sermaye Giderleri	98.584.067,97	215.334.626,42	62.337.124,68
830	07	Sermaye Transferleri	32.300.000,00	37.500,00	0,00
Bütçe Gideri Toplamı (A)			529.466.620,45	668.035.102,10	560.107.422,81

Hes. kodu	I	BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI
			TL	TL	TL
800	01	Vergi Gelirleri	123.433.887,56	165.634.512,65	194.428.999,11
800	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	149.333.630,43	51.624.150,44	61.804.880,71
800	04	Alınan Bağış ve Yardımlar	89.689,08	10.871,00	15.000,00
800	05	Diğer Gelirler	91.234.634,82	112.686.069,38	153.514.404,70
800	06	Sermaye Gelirleri	181.249.651,03	339.600.882,36	2.330.500,00
Bütçe Geliri Toplamı (B)			545.341.492,92	669.556.485,83	412.093.784,52



Hes. Kodu		Bütçe Gelirlerinin Türü	2017 Yılı	2018 Yılı	2019 Yılı
			TL	TL	TL
810	01	Vergi Gelirlerinden Ret ve İadeler	208.237,38	363.623,03	455.815,06
810	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	395.959,27	445.728,90	1.069.398,90
810	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel	1.500,00	0,00	0,00
810	05	Diğer Gelirler	0,00	0,00	40.180,80
810	06	Sermaye Gelirleri	1.803.950,73	1.710.054,54	0,00
Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı (C)			2.409.647,38	2.519.406,47	1.565.394,76
Net Bütçe Geliri (D=B-C)			542.931.845,54	667.037.079,36	410.528.389,76
Bütçe Gelir-Gider Farkı			13.465.225,09	-998.022,74	-149.579.033,05

Bütçe Gideri Toplamı (A)	529.466.620,45	668.035.102,10	560.107.422,81
--------------------------	----------------	----------------	----------------

3-Mali Denetim Sonuçları

Kurumumuz Denetim Komisyonunca 2019 mali yılı denetiminde olumsuz bir bulguya rastlanılmamıştır.

2019 yılında Sayıştay Başkanlığının 2018 mali yılı için gerçekleştirdiği denetimde ise tespit edilen eksikler hakkında çalışmalar yapılmıştır/yapılmaktadır.

B- Performans Bilgileri

1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri

Belediyemiz 2019 yılı faaliyetleri, stratejik alan ve amaçlara göre açıklanmıştır.



KENTSEL ÇALIŞMA ALANI



KENTSEL ÇALIŞMA ALANI

“İlçemizin Modern Kent Yaşamıyla Birlikte Sosyo Kültürel Standartlarını Yükseltmek”

İlçemizdeki Park ve Bahçe Hizmetlerimiz

Park ve bahçeler teknik ekibimizin ilçe genelinde yaptığı tespit, değerlendirme ve talepler doğrultusunda 2019 yılında park ihtiyacına yönelik çalışmalar yapılmış ve parklarımız projelendirilip, uygulanmıştır. Bu park projelerimizde çocuk oyun alanları, dinlenme alanları, spor sahaları, kent donatı elemanları ve peyzaj çalışmaları uygulanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucunda Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından Kayabaşı Mahallesi'ne 703 m² alana sahip 1 adet park kazandırılmıştır.

Ayrıca; 2019 yılı içerisinde orta bölgede taramalar yapılarak park ihtiyacı olan bölgeler tespit edilip projelendirilmiştir. Bu çalışmalar neticesinde Fen İşleri ile Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından ortak park yapım çalışmaları başlatılmış olup, Şahintepe Mahallesi'nde 3 adet park bölgeye kazandırılmıştır.

İlçemizdeki parklarımızda vatandaşımızın memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması ve modern kent anlayışının getirmiş olduğu yenilikleri uygulamak amacıyla revizyonlar yaparak kullanım alanlarını geliştirmekteyiz. Bu amaçla yapılan bakım ve onarım çalışmaları sonucu İlçe genelinde, spor alanlarında ve çocuk oyun alanlarında yenilemeler yapılmış olup, çocuklara ve yetişkinlere daha kaliteli vakit geçirecekleri alanlar oluşturulmuştur.



Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı



Şahintepe Köprüyolu Cad. Parkı



Yeşiltepe Parkı halı saha zemini yenilenmesi



Gölet Köprüsü EPDM kaplama işi

Ayrıca; Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz bünyesinde çalışan personeller ile inşaat, elektrik ve sulama ekipleri kurulmuş olup ekipler acil olaylara müdahale ve küçük ölçekli onarım işleri yapmışlardır. Bu amaçla yapılan çalışmalar sonucu, inşaat ekipleri 650 adet olaya, elektrik ekipleri 3.950 adet olaya müdahale etmiş ve sulama ekipleri ise 21.000 m²'lik alanda sulama sistemi yapmıştır.

Tablo 19: Onarımı Yapılan Parklar

Sıra No	Mahalle Adı	Park Adı	Park Alanı	Onarım Yapılan Alan
1	Bahçeşehir 2. Kısım Mah.	Funda Parkı Halı Saha Zemini Yenilenmesi	13.809,00	583
2	Bahçeşehir 2. Kısım Mah.	Yeşiltepe Parkı Halı Saha Zemini Yenilenmesi	5.210,00	280
3	Bahçeşehir 1. Kısım Mah.	Gölet Çocuk Oyun Alanları ve Köprü sütü EPDM Kaplama İşİ	163.206,86	940,26
4	Başak Mah.	Başakşehir 4.Etap Yürüyüş Yolu ve Dinlenme Parkı	23.858,92	1.050,00
5	Ziya Gökalp Mah.	Ayazma Sağlık Ocağı Parkı Futbol Sahası Yapımı	1.900,00	304
6	Güvercintepe Mah.	Güvercintepe Meydan Parkı Oyun Alanı Zemini Kauçuk Yenileme İşİ	3.673,04	218,8
Genel Toplam			211.657,82	3.376,06

Çevre Düzenleme Çalışmalarımız

İlçemizin her geçen gün artan nüfusuna rağmen yeşil alan miktarının artırılması ve daha yeşil, doğayla dost, yaşanılabilir bir ilçe olmak için çevre düzenleme konusundaki hizmetlerin sürdürülebilirliğine ait çalışmalar arasında olan; ağaç-ağaççık-çalı ve mevsimlik çiçek dikimi, soğanlı bitki dikimi, çim ekimi, hazır çim serimi ve bakım çalışmaları yapılmıştır.



Sular Vadisi mevsimlik çiçek dikim çalışmaları

Tablo 20: Mahallelere Göre Çevre Düzenleme Çalışmaları Tablosu

Sıra No	Mahalle Adı	Dikimi Yapılan Ağaç Miktarı (Ad.)	Dikimi Yapılan Çalı Miktarı (Ad.)	Ekimi Yapılan Çim Tohumu Miktarı (Kg.)	Serimi Yapılan Hazır Çim Miktarı (m2)
1	Altınşehir	10	1.000	75	----
2	Bahçeşehir 1. Kısım	328	28.550	945	2.200
3	Bahçeşehir 2. Kısım	285	10.850	290	1.600
4	Başak	437	13.900	335	3.400
5	Başakşehir	880	17.550	385	6.500
6	Güvercintepe	30	1.550	50	----
7	Kayabaşı	460	25.700	240	15.000
8	Şahintepe	----	400	55	----
9	Ziya Gökalp	120	5.950	215	1.000
10	Şamlar	10	550	----	300
Toplam		2.560	106.000	2.590	30.000

37

İlçemizdeki yeşil alanları her zaman canlı ve renkli tutabilmek, daha yeşil ve yaşanabilir bir ilçe haline getirebilmek için mevsimlik çiçekler dikilmektedir. Bu çiçekler, bölge genelinde bulunan park ve yeşil alanlar ile orta ve yan refüjlerde bulunan çiçek parterlerine 2019 yılında toplam 903.280 adet yazlık, kışlık ve mevsimlik çiçek dikimi yapılmıştır. Ayrıca çiçek parterlerine 240.000 adet Lale soğanı, 60.000 adet Sümbül soğanı ve 600.000 adet Nergis soğanı dikimi yapılmıştır.

İlçe genelinde Doğa Parkı Prestij Caddesi, Mecidiye Caddesi, Olimpiyat Caddesi, Taşoluk Yolu Sokak, Arı Caddesi, Altınşehir Mahallesi Nur Sokak Parkı, Adnan Menderes Bulvarı, Başakşehir Kent Meydanı, Kayaşehir Kültür Ve Yaşam Parkı, Mehmet Yaren Gümeli İlkokulu Bahçesi, Vaditepe Sağlık Ocağı Bahçesi, Başakşehir Anadolu İmam Hatip Lisesi Bahçesi, Oyakkent Ortaokulu Bahçesi, Altınşehir Sağlık Ocağı Bahçesi vb. birçok yeşil alanda 2019 yılı içerisinde peyzaj düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Kamuya ait tüm yeşil alanlarımızda çim biçimi, ot biçimi, sert zemin temizliği, budama, süs bitkilerine form verilmesi, gübreleme, zirai mücadele, gece ve gündüz sulama, çapa ve yabancı ot temizliği, bitkisel atık toplama, dere ve süs havuzu temizliği, ağaçların ahşap hareketlerle desteklenmesi, park içi yürüme yolu havalandırma çalışması, park içi tuvalet temizliği ve bakımı, kışlık bitki sarma-koruma çalışması, çocuk oyun grubu kum zemin temizleme ve havalandırma çalışmaları vb. gibi çalışmalarımıza ilave olarak ayrıca vatandaşlarımıza peyzaj konularında teknik destek de verilmektedir. İlçe genelinde yeşil alanlarda yapılan bakım çalışmaları; ibadethaneler, eğitim kurumları ve diğer kamu kurum ve kuruluşları bahçelerinde de program dâhilinde periyodik olarak yapılmaktadır.



Kayaşehir kent meydanı çevre düzenleme çalışması



Şamlar Tabiat Parkı Doğada Bir Gün Etkinliği çalışmaları



Çim Biçme çalışmaları



Süs bitkilerine form verilmesi çalışması

Özellikle orta bölgede yaz döneminde boş araziler ve vatandaşların yoğun olarak kullandığı alanlarda otlar biçilerek görünürlüğü ve yangın riskini azaltma çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca Şamlar Tabiat Parkı'nda da ekiplerimiz tarafından sezon boyunca genel temizlik ve bakım çalışmaları yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir.

Şamlar Tabiat Parkı içerisinde Belediyemizin başlatmış olduğu 'Doğada Bir Gün' adlı etkinlik ile meyve ve sebze bahçeleri de oluşturulmuştur.

Bu kapsamda etkinlik alanımızda mevsim koşullarına uygun sebze ve meyve türlerinden (domates, salatalık, acur, biber, patlıcan, fasulye, kavun, karpuz ve kış kabağı, elma, armut, kayısı, erik, ayva, dut, muşmula, nar, trabzonhurma, fındık, incir, ceviz, vişne, kiraz, kocayemiş, karayemiş vb.) mini hobi alanları oluşturulmuştur.

Gübreleme ve Zirai İlaçlama Çalışmalarımız

Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından tüm yeşil aksamda meydana gelebilecek hastalıklara karşı bitkileri korumak maksadıyla, ziraat mühendisi kontrolünde toz ve sıvı zirai ilaçlar ile ilaçlama çalışması yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir.

Ayrıca ilçemiz genelindeki park ve yeşil alanlarda bitkilerin gelişimini ve büyümesini desteklemek ve yeşil alanların devamlılığını sağlamak amacıyla organik ve kimyasal gübreler ile senede 3 defa gübreleme çalışması yapılmıştır.



Zirai ilaçlama çalışması



Atölye içi bakım/imalat çalışmaları

Tablo 21: Bölge Genelinde Gübreleme ve Zirai İlaçlama

Gübreleme Çalışması	
Çalı ve ağaçlar için yavaş erir granül gübre	5.200 Kg
Çim alanları için yavaş erir granül gübre	10.000 Kg
Organik toprak düzenleyicisi	220 Lt.
Üre	200 Kg
Ph -EC Düşürücü	1.200 Lt.
Zirai İlaçlama Çalışması	
Zirai (Toz Formilasyon)	55 Kg
Zirai (Sıvı Formilasyon)	110 Lt

Ahşap ve Demir Atölye Faaliyetlerimiz

Başakşehir sınırları içerisinde, kamusal alanlarda bulunan kent mobilyaları, çocuk oyun grupları, spor saha ve spor aletleri gerek yoğun kullanım gerek vandalizm ve zamana karşı oluşan olumsuzlukların, hızlı ve ekonomik olarak çözümü düşünülerek, 2011 yılında Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından bakım atölyesi kurulmuştur. Atölyede bulunan sertifikalı personeller vasıtası ile direkt vatandaş kullanımına hitap eden tüm kent donatıları ve ayrıca güvenlik tehlikesi oluşturan vakaların ilk müdahaleleri yapılarak, hızlı ve ekonomik şekilde vatandaş kullanımına sunulmuştur. Park ve Bahçeler Müdürlüğümüze bağlı teknik ekibimizin kontrolünde zamanında müdahale, bakım ve geri dönüşüm gibi konularda çalışmalar yaparak, ürün ömrü uzatma, bakım maliyetlerini ve müdahale zamanlarını minimize etme gibi konularda çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca vatandaşlarımızdan gelen veya tespit edilen taleplerin uygunluk ve malzeme temin durumuna göre, park alanlarındaki ekipmanlara ilaveler yapılarak daha aktif ve rahat kullanım alanları oluşturulmuş ve oluşturulmaya devam etmektedir.

Atölye Faaliyet Konularımız

1. Çocuk oyun grubu ve yardımcı ekipmanları bakım onarımı, saha montaj çalışmaları
2. Spor saha ve spor aletleri bakım onarımı, saha montaj çalışmaları
3. Kent mobilyaları bakım onarımı, saha montaj çalışmaları
4. Park alanlarında ahşap ve demir içerikli imalatlar (uyarı levhaları, vana odası kapakları, ... vb)
5. İmalat ürünler üzerine kurum logo, isim yazım ve kalıplandırma çalışmaları
6. Temin edilen demonte ürünlerin saha dağıtım ve montaj çalışmaları
7. Hammadde temini ile özel ürün tasarım ve imalat çalışmaları
8. Mevcut ürün üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları
9. AR-GE ve yeni ürün tasarım ve ilk örnek (prototip) yapım çalışmaları
10. Kurum içi ürün ve tasarım taleplerine program ve malzemeye göre destek verilmesi
11. Site Yönetimi ve vatandaşlardan gelen özel taleplere teknik destek verilmesi

Tablo 22: Mahallelere Göre Muhtelif Kent Mobilyalarının Dağıtım Tablosu

Sıra No	Mahalle Adı	Bank	Çöp Kutusu	Piknik Masası	Çatılı Piknik Masası	Kameriye	Saksı	Toplam
1	Altınşehir	4	9	0	0	0	0	13
2	Bahçeşehir 1. Kısım	68	61	1	1	0	0	131
3	Bahçeşehir 2. Kısım	121	72	2	0	0	0	195
4	Başak	191	74	24	5	1	0	295
5	Başakşehir	232	112	4	3	1	0	352
6	Güvercintepe	40	48	3	0	0	0	91
7	Kayabaşı	204	131	25	5	1	0	366
8	Şahintepe	0	0	0	0	1	0	1
9	Şamlar	26	10	67	0	1	20	124
10	Ziya Gökalp	44	16	0	2	2	0	64
Genel Toplam		930	533	126	16	7	20	1.632



Hayvan Yuvaları İmalat ve Montaj Çalışması



Ahşap Oturak İmalat ve Montaj

Park alanlarımızda, teknik ve saha ekiplerince yapılan saha kontrollerinde tespit edilen aksaklıklar, hasar gören ekipmanlar ve vatandaşlardan gelen anlık tehlike oluşturan talepler ile birlikte önem derecesine göre, çalışma programına alınarak en kısa sürede düzeltilmiş veya ürün yenilemesi yapılmıştır.

Tablo 23: Mahallelere ve Alanlarına Göre Muhtelif Kent Donatı Bakımı (Park ve Yeşil Alanlar, Resmi Kurumlar, Eğitim Kurumları, İbadethaneler vb.)

Sıra No	Mahalle ve Alan Adı	Çocuk Oyun Grupları	Spor Saha ve Açık Alan Spor Aletleri	Kent Mobilyaları	Demir, Metal vb. ürün ve yapılar	Toplam
1	Altınşehir	30	0	0	0	30
2	Bahçeşehir 1. Kısım	53	55	45	10	163
3	Bahçeşehir 2. Kısım	76	81	92	13	262
4	Başak	130	93	98	46	367
5	Başakşehir	86	63	75	4	228
6	Güvercintepe	113	61	56	0	230
7	Kayabaşı	98	58	141	13	310
8	Şahintepe	82	23	22	0	127
9	Şamlar	32	13	12	7	64
10	Ziya Gökalp	65	18	6	10	99
11	Siteler	12	1	0	0	13
Genel Toplam		777	466	547	103	1893

İlçemizde sosyal alanlardaki çalışmalarımız, yalnızca park alanları ile sınırlı olmayıp, sınırlarımız içerisinde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarında da vatandaşlarımızın faydalı kullanımına katkı sağlamak amacıyla bir takım çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda bölgemizdeki eğitim kurumları, ibadethaneler, resmi kurumlar ve diğer ortak kamu alanlarına, kent donatı elemanları kapsamında ihtiyaç görülen destekler sağlanmıştır. Ayrıca eğitim kurumlarımız, resmi kurumlarımız ve ibadethanelerimizde de park alanlarında olduğu gibi dağıtım ve montajı yapılan kent donatı elemanlarının bakım onarım çalışmaları da önem derecesine göre bakım programına dâhil edilmiştir.

Saha çalışmalarında kamu zararını engellemek ve en ekonomik şekilde vatandaş memnuniyetini arttırmak amacıyla yürütülen çalışmalarda müdürlük teknik ekip ve konularında uzman ustalarımız ile birlikte yürütülen araştırmalar sonunda vatandaş memnuniyetini sağlayacak yeni ve sağlıklı ürünler tasarlanmıştır. Bu çalışmalar sonunda numune ürünler pilot noktalarda vatandaş kullanımına sunulurken, üzerinde iyileştirme çalışmaları sonucunda imalat veya temin edilme aşamasına gelinmiştir.



Bank Metal ve Ahşap Geri Dönüşüm Çalışması



Çocuk Oyun Grubu Bakım/Onarım Çalışması



Spor Saha Zemin Çizgi Çalışması



Tezgâhlı İkili Mangal Tasarımı

Park ve Bahçeler Çalışma Alanlarımız

1. İlçe sınırları içerisinde bulunan park, refüj, yeşil alanlar
2. Belediyemize bağlı tesis ve aktivite merkezleri
3. Belediyemiz tarafından yürütülen organizasyon ve etkinlikler
4. İlçe sınırları içerisinde bulunan kamu eğitim kurumları
5. İlçe sınırları içerisinde bulunan kamu sağlık kurumları
6. İlçe sınırları içerisinde bulunan diğer kamu resmi kurumları
7. İlçe sınırları içerisinde bulunan ibadethaneler

Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz teknik ekiplerinin, spor alanları ve parklardaki kontrollerinde; ihtiyaç ve hasar tespiti yapmışlardır. Bu tespitler sonucunda parklarda, okullarda, kamu kurumlarında ve müşterek alanlarda halkın kullanımı için çocuk oyun grupları, spor ekipmanları ve yardımcı ekipmanların yenileme ve değişim işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 24: Spor ve Oyun Grubu Ekipmanlarının Dağıtımı

Sıra No	Mahalle ve Alan Adı	Oyun Grubu Yar. Ekip.	Fitness Takımı	Futbol Yar. Ekip.	Basketbol Yar. Ekip.	Voleybol -Tennis Ekip.	Saha Zemin Çizgi	Fitness Aleti Yar. Ekip.	Toplam
1	Altınşehir	14	0	0	0	0	0	0	14
2	Bahçeşehir 1. Kısım	0	0	0	3	0	0	0	3
3	Bahçeşehir 2. Kısım	4	0	4	5	2	2	6	23
4	Başak	32	8	4	14	4	4	17	83
5	Başakşehir	26	0	2	16	2	1	12	59
6	Güvercintepe	48	1	0	18	2	3	5	77
7	Kayabaşı	44	5	2	23	2	7	11	94
8	Şahintepe	18	0	0	0	0	1	0	19
9	Şamlar	2	0	0	2	0	0	0	4
10	Ziya Gökalp	9	0	0	4	2	1	0	16
11	Siteler	85	0	0	16	2	0	19	122
Genel Toplam		282	14	12	101	16	19	70	514

2019 yılında 121 farklı noktada 514 spor ekipman ve oyun grubu parça yenileme çalışması yapılmıştır.

42

Yukarıdaki tabloda belirtildiği miktarda çocuk oyun grupları, spor elemanları ve yardımcı elemanlarında yenileme ve değişimi işlemleri yapılmıştır.



Çocuk Oyun Grubu Montaj Çalışması



Tenis Masası Montaj Çalışması

Belediyemizce "Başakşehir'e Sıfır Atık Güzel Gelecek" sloganıyla başlatılan Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm kampanyasında, Site yönetimleri ile işbirliği içerisinde, toplanan Geri Dönüştürülebilir Atıklar puana dönüştürülmüştür. Toplanan puanlarla site yönetimlerinin talep ve kurumumuzun malzeme ve iş programına göre hediyeler teslim edilmiştir. Bu kapsamda talep edilen Kent Donatı malzeme ve yedek parçalarının karşılanması amacı ile imalat, montaj ve teslimatlar yapılmıştır.



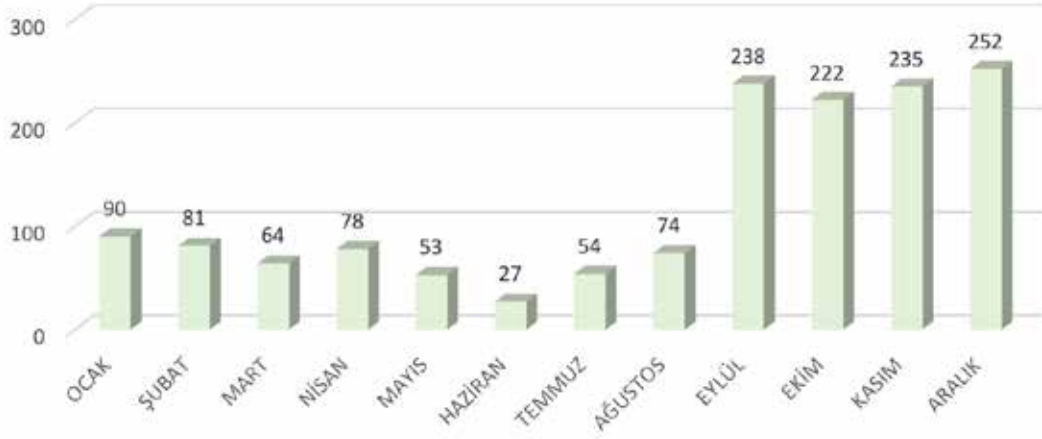
Sıfır Atık kapsamında yapılan teslimatlar



43 İmar ve Şehircilik Alanlarındaki Çalışmalarımız

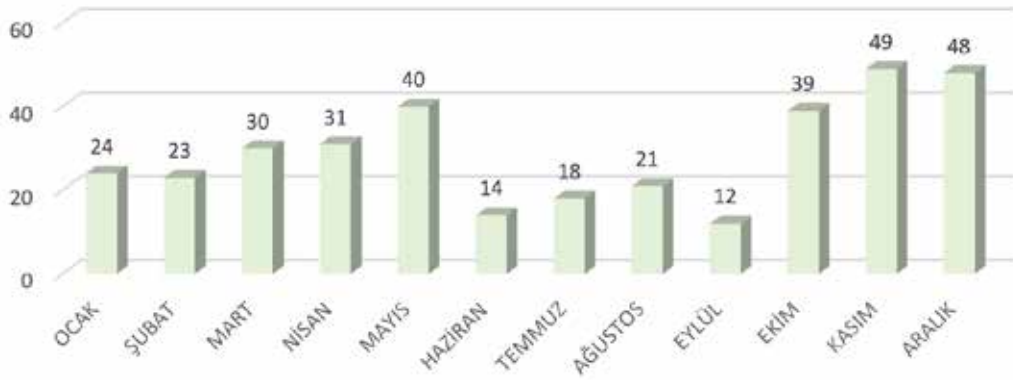
İmar Durum Bürosu; onaylı imar planlarına göre şifai ve çizili imar durumu düzenlenmektedir. Bu itibarla 2019 yılında toplam; 1.468 adet şifai imar durumu, 349 adet çizili imar durumu düzenlenmiştir.

Aylara Göre Şifai İmar Durumu Dağılımı



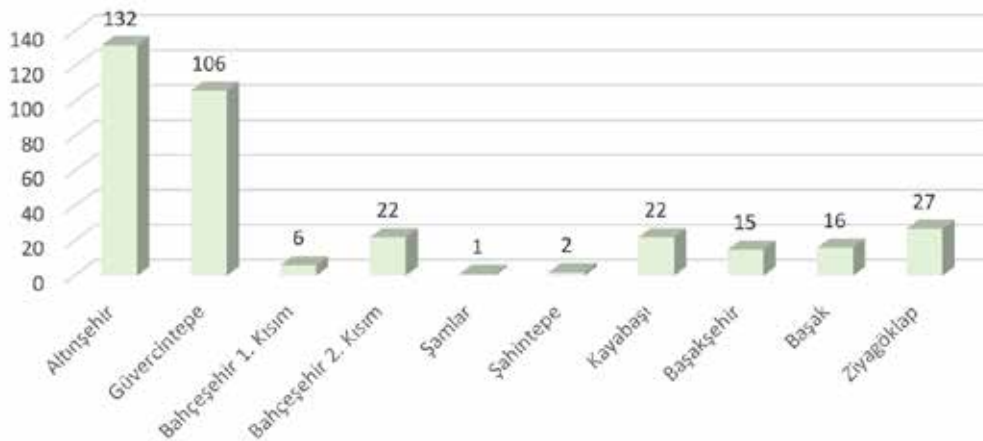
Grafik 1: Aylara göre şifai imar durumu dağılımı

Aylara Göre Çizili İmar Durumu Dağılımı



Grafik 2: Aylara göre çizili imar durumu dağılımı

Mahallelere Göre Çizili İmar Durumu



Grafik 3: Mahallelere göre çizili imar durumu dağılımı

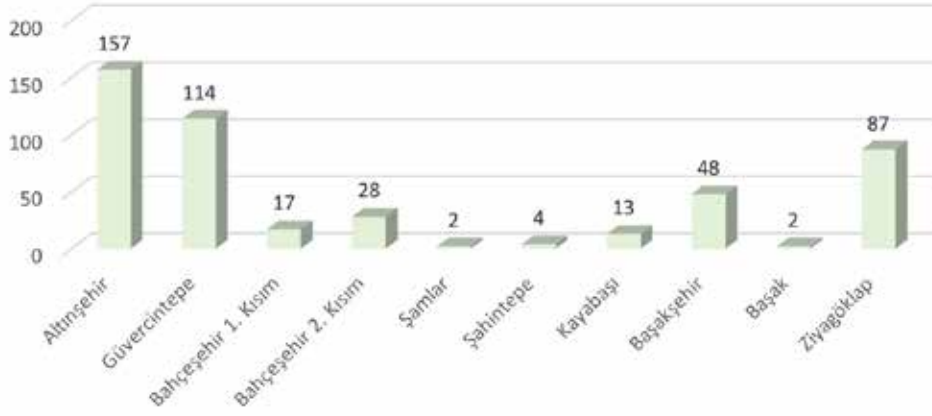
İmar ve Şehircilik Hizmetlerinde Ruhsat Çalışmalarımız

44

Proje tasdik-Ruhsat büromuz tarafından belediyemiz sınırları içerisinde, imar planlarına uygun olarak hazırlanmış mimari projeler onaylanarak yapı ruhsatı düzenlenir. Bu itibarla;

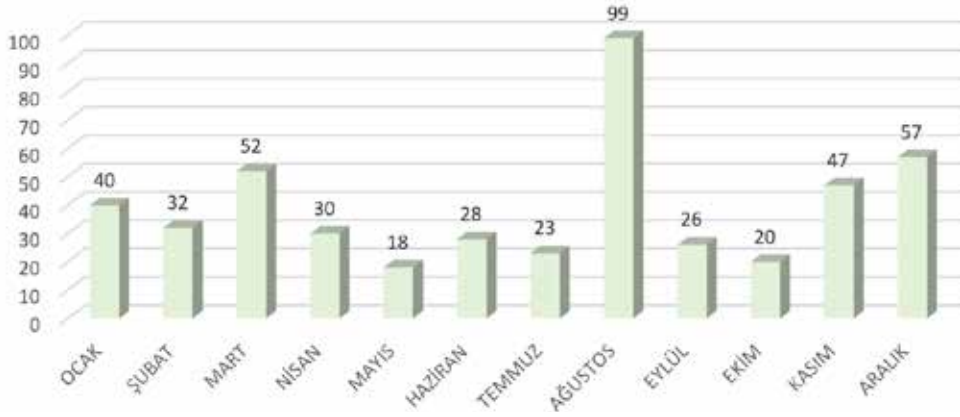
2019 yılında toplam 11.554 adet bağımsız bölüm için 472 adet yapı ruhsatı düzenlenmiş olup 140 adet kat irtifakı, 47 adet vaziyet planı, 7 adet cins değişikliği, 75 adet isim değişikliği, 7 adet iskele izin belgesi, 1 adet kat ilavesi onaylanmıştır

Mahallelere Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı



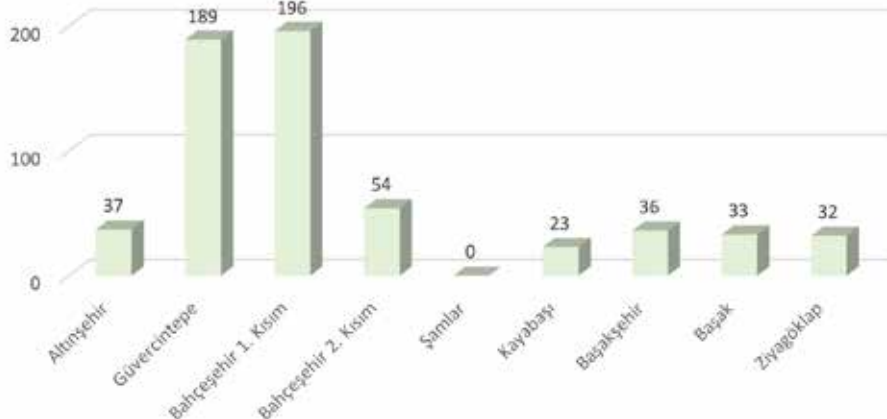
Grafik 4: Mahallelere göre yapı ruhsatı dağılımı

Aylara Göre Yapı Ruhsatı Dağılımı



Grafik 5: Aylara göre yapı ruhsatı dağılımı

Mahallelere Göre Yapı Kullanma İzin Dağılımı



Grafik 6: Mahallelere göre yapı kullanma izin dağılımı



Emlak ve İstimlak Hizmetlerimiz

2019 yılı kira gelirimiz 24.082.281,21TL, ecrimisil gelirimiz ise 1.102.422,70 TL'dir.

Belediyemiz gelirlerinden kira gelirlerimizin mahallelere göre adet/yerleri belirtilmiş, ayrıca baz istasyonu ve reklam panolarımız da tabloda yer almıştır.

Tablo 25: Mahallelere Göre Kiraya Verilen Yerler

Mahalle Adları	Adet/Yer
Başak Mahallesi'nde	13
Başakşehir Mahallesi'nde	12
Bahçeşehir 1.Kısım Mahallesi'nde	6
Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi'nde	15
Kayabaşı Mahallesi'nde	13
Ziya Gökalp Mahallesi'nde	1
Baz İstasyonlarında	4
Reklam Panolarında	2
Toplam	66

İlçemizde ve Kurumumuzda Verilen Sağlık Hizmetlerimiz

Poliklinik Hizmetlerimiz

Belediyemiz bünyesinde birinci basamak sağlık kurumu olarak hizmet etmekte olan polikliniğimizde, personellerimizin her türlü sağlık işlemleri gerçekleştirilmiş, ileri tetkiklerine gerek görülen hastalarımızın 2. ve 3. basamak sağlık kurumlarına yönlendirmeleri yapılmıştır.

Tablo 26: Poliklinik Hizmetleri

Aylar	Muayene Sayısı	Reçete Sayısı	Rapor Sayısı	Hemşirelik Hizmeti Sayısı	Toplam Hizmet Sayısı
Ocak	120	120	11	68	319
Şubat	73	73	12	44	202
Mart	100	100	8	58	266
Nisan	87	87	11	58	243
Mayıs	85	85	3	38	211
Haziran	49	49	0	40	138
Temmuz	115	95	6	74	290
Ağustos	81	78	7	42	208
Eylül	46	44	2	40	132
Ekim	93	91	3	65	252
Kasım	101	95	6	72	274
Aralık	145	110	14	54	323
Toplam	1.095	1.027	83	653	2.858

Hasta Nakil Hizmetlerimiz

46

Sağlık Bakanlığı tarafından 07.12.2006 tarih ve 26369 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri” yönetmelik hükümleri çerçevesinde, İl Sağlık Müdürlüğü’nden 21.07.2010 tarih ve 119 belge numaralı Hasta Nakil Ambulansı Uygunluk Belgesi ile belediyemiz bünyesinde; 1 adedi 24 saat, 1 adedi mesai saatleri içerisinde olmak üzere hizmet veren 2 adet hasta nakil ambulansı ile yine mesai saatleri içerisinde hizmet vermekte olan 1 adet asansörlü araç ve 1 adet hasta nakil aracı bulunmaktadır.

Hasta nakil hizmetleri, yanlarında refakatçi eşlik etmek kaydıyla hastaların evden hastaneye ve hastaneden eve nakillerini kapsamakta olup, bu hizmette kullanılan araçlardan hasta nakil ambulansı yatar hastaların, hasta nakil aracı oturur vaziyet-teki hastaların, asansörlü araç tekerlekli sandalye kullanan engelli hastaların nakil hizmetini gerçekleştirmektedir.



Hasta nakil hizmeti (Hasta nakil ambulansı)

Tablo 27: Hasta Nakil Hizmetleri

Aylar	Hasta Nakil Ambulans Hizmeti	Hasta Nakil Araç Hizmeti	Engelli Araç Hizmeti (Asansörlü)	Toplam Hizmet
Ocak	134	208	96	438
Şubat	312	256	118	686
Mart	164	262	118	544
Nisan	128	260	102	490
Mayıs	278	238	136	652
Haziran	254	150	104	508
Temmuz	162	226	136	524
Ağustos	116	198	136	450
Eylül	176	156	110	442
Ekim	280	168	70	518
Kasım	316	180	68	564
Aralık	380	72	146	598
Toplam	2.700	2.374	1.340	6.414

Evde Sağlık Hizmetlerimiz

Evde sağlık hizmeti, belediyemiz ilçe sınırları içerisinde çeşitli hastalıklara bağlı olarak evde sağlık hizmeti sunumuna ihtiyacı olan hastalara, evinde ve aile ortamında verilen tıbbi bakım hizmetini kapsamaktadır.

Tablo 28: Mahallelere Göre Evde Sağlık Hizmetleri

Mahalleler	Evde Sağlık Hizmeti
Altınşehir	87
Bahçeşehir 1.Kısım	101
Bahçeşehir 2.Kısım	109
Güvercintepe	121
Şahintepe	92
Kayabaşı	242
Şamlar	89
Ziya Gökalp	106
Başak	102
Başakşehir	102
Toplam	1151



Evde sağlık hizmeti

İlkokul Öğrencilerine Yönelik Genel Sağlık Taraması Hizmetlerimiz

İlkokul çağındaki çocukların mümkün olan en iyi bedensel, ruhsal ve sosyal yönden sağlıklı olarak hayatlarına devam etmesini sağlamak, toplumun gelecekteki bireyleri olan çocuklarımızın ve dolayısıyla toplumun sağlık düzeyini yükseltmek amacıyla, belediyemiz sınırları içindeki tüm devlet ilköğretim okullarında, eğitim öğretim gören çocuklarımızın genel muayene, ağız diş sağlığı muayenesi, göz sağlığı ve görme kırıklıklarını kapsayan genel sağlık taraması yapılmıştır. Tarama sonucuna ilişkin olarak, acil ve önemli görülen durumlar okul idaresi ve sınıf öğretmenleriyle anında paylaşılmıştır. Ayrıca öğrenci velileri şahsen aranarak, gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve 2. basamak sağlık kurumlarına yönlendirilmiştir.

Genel sağlık taraması yapılan okullarda öğrencilere yönelik eğitim ve seminer faaliyetleri yürütülüp, tarama çalışması sonunda öğrencilerin maskotlarla birlikte şişme oyun gruplarında eğlenmesi sağlanmıştır.



Genel sağlık hizmeti (Öğrencilere yönelik eğlence hizmeti)

İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında eğitim gören 1,2,3, ve 4'ncü sınıf öğrencilerine; ağız ve diş sağlığı, sağlıklı beslenme, gıda hijyeni ve kişisel hijyen konularında eğitim ve seminerler düzenlenmiştir. Her bir eğitim sonrasında işlenen konulara ilişkin tiyatro oyunları düzenlenmiştir.

Tablo 29: Okullarda Yapılan Genel Sağlık Taraması

Okullar	Öğrenci Sayısı
Mahmut Şevket Zırh İ.O.	2.907
Şehit Vedat Barceğci İ. O.	1.312
Şehit Orhun Göytan İ. O.	778
Şehit Muhammed Eymen Demirci İ. O.	515
Nurettin Topcu İ.O.	1.517
Kayaşehir Anadolu Teknik Meslek Lisesi	330
Ahmet Kabaklı İ.O.	2.251
Yunus Emre İ.O	305
Aliye İzzet Begoviç A.H.L	425
Toki Ayazma İ. O.	202
Mehmet Yaren Gümeli İ. O.	345
Şehit Vedat Barceğci İ. O.	791
Süleyman Demirel İ.O.	393
Savcı Selim Kiraz İ.O.	508
Cumhuriyet İ.O.	316
Hacı Ali Osman Gül İ. O.	597
Toplam	13.492

Halka Yönelik Seminerlerimiz

Başakşehir ilçe sınırlarında yaşayan vatandaşlarımızda; hipertansiyon, diyabet gibi kronik hastalıklar ile obezite vb. metabolik hastalıklar yönünden bireysel farkındalık oluşturulması ve arttırılmasını sağlayarak, halkımızı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek üzere eğitim seminerleri düzenlenmiştir.

Tablo 30: Halka Yönelik Eğitim Seminerleri

Seminer Konuları	Düzenlenen Eğitim	Katılan Kişi Sayısı
Doğuma Hazırlık	2	35
Gebelik ve Lohusa Süreçleri	1	28
Göz Taraması	2	223
Kadın ve Depresyon	2	138
Özel Hayatın Gizliliği ve Mahremiyet Eğitimi	1	68
Toplam	8	492

Cenaze Hizmetlerimiz

Belediyemizde cenaze hizmetleri (defin ruhsatları), 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'nun 216. maddesine istinaden, Sağlık İşleri Müdürlüğümüz tarafından verilmektedir. Başakşehir ilçe sınırlarında olması kaydıyla evde vefat hallerinde, cenaze yakınının başvurması üzerine doktorlarımız tarafından yerinde yapılan cenaze muayenesinden sonra ölüm formu doldurularak defin ruhsatı verilmiştir. Düzenlenen Mernis formları, her hafta düzenli olarak Başakşehir İlçe Nüfus Müdürlüğü'ne gönderilmiştir. Ayrıca, tutulan kayıtlar 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu'nun 220. maddesine göre İlçe Toplum Sağlığı Merkezi ve İl Sağlık Müdürlüğü'ne her ay düzenli olarak iletilmiştir. Hafta sonu vefat edenler için cenaze nöbeti tutulmuş olup, il dışına giden cenazelere gece defin ruhsatı ve yol izin belgesi verilmiştir.

Tablo 31: Ay Bazında Cenaze Hizmetleri

Aylar	Düzenlenen Defin Ruhsatı
Ocak	12
Şubat	6
Mart	7
Nisan	13
Mayıs	8
Haziran	3
Temmuz	3
Ağustos	4
Eylül	2
Ekim	6
Kasım	4
Aralık	8
Toplam	76

“İlçenin Teknik Altyapı ve Üstyapı Sistemlerini Kentsel Gelişmeye Paralel Olarak Revize Etmek ve Yeni Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak”**Living Lab**

Başakşehir Living Lab, Avrupa Birliği ENoLL (European Network of Living Labs) organizasyonu tarafından onaylanmış 443 Living Lab arasında yer alan Türkiye'deki ilk Living Lab'dir. Halen kayıtlı 166 aktif Living Lab üyesinin arasında yer alan Başakşehir Living Lab, aynı zamanda ENoLL organizasyonunda tam üyelik statüsü olan 21 üyeden de biridir. Başakşehir Living Lab, bilişim teknolojileri ve tasarım tabanlı inovasyon ve girişimciliği yaymak ve yeni iş oluşumlarına ortam sağlamak amacıyla kurulmuştur. Başakşehir Living Lab bilişim teknolojileri ve tasarım konulu ürün ve hizmetlerin, gerçek yaşam ortamında, gerçek kullanıcılarla test edilebileceği ve geliştirilebileceği bir ortamdır.

Başakşehir Living Lab bünyesinde 2019 yılı içerisinde 32 proje geliştirilmiştir. Vatandaşlarımıza yönelik verilen eğitimlerin toplam süresi 1.316 saat olup; Living Lab bünyesinde düzenlenen etkinlik sayısı ise 334'tür. 2019 yılında mali tasarrufa gidildiğinden dolayı eğitim ve etkinlik planlarının sayısında revize yapılmıştır.

Fen İşleri Hizmetlerimiz

50

Fenertepe Yaşam Ve Kültür Parkı Tamamlama İnşaatı Yapılması

Fenertepe kültür ve yaşam parkı, kayıt olan üyelerin eğitim, öğretimine yardımcı olmak, kültürel ve sosyal gelişimlerine destek vermek, zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilmelerini sağlamak amacıyla yapılmaktadır. Tesis, 9.432 m² alana sahip parsel üzerine %55-60 ı yeşil alan olacak şekilde kurulacaktır. 3 kattan oluşan toplam 1.710 m² inşaat alanına sahip bu tesisimizde, bilgievi ve BAKMER in kullanabileceği 12 adet derslik/atölye, kütüphane, kitap kafe, bilgisayar atölyesi, 152 kişilik konferans salonu ve çok amaçlı salon bulunacaktır. Dış kısımda, 25-30 araçlık otopark, çocuk oyun grupları, 150 kişilik amfi tiyatro, basket sahalari, masa tenisi alanları ve satranç alanı bulunacaktır. Ayrıca 200 m koşu parkuru ve 200 m bisiklet yolu bulunacaktır. Yapımına 2019 yılında başlanılan tesis 2020 yılında hizmete açılacaktır.



İlçemiz Genelinde Okul Bakım ve Onarım Çalışmalarımız

İlçe genelinde okullarda yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; okul içinde bulunan bölümlerin konferans salonu, kütüphane ve mescit olarak düzenlenmesi, spor salonu duvarlarına koruyucu duvar minderi yapılması ve zemin yenilenmesi, sınıf kapılarının yenilenmesi, kapı kol-kilit ve menteşelerin onarımı ve değişimi, okul koridor ve sınıflarında seramik, parke vb. döşeme tadilatları, tuvaletlerde lavabo, musluk, klozet ve tesisatların değişim ve onarımı, muhtelif yerlerindeki su yalıtım işleri, okul koridor ve sınıflarında çeşitli duvar işleri, sıva ve boya yapılması, okulun çeşitli yerlerinde asma tavan yapılması veya tadilatı, okul bahçelerine panel çit yapılması, okul pencerelerine ve çevre duvarlarına ferforje korkuluk yapılması, okulların bahçe girişlerine demir giriş kapısı yapılması, okullara pvc ve alüminyum doğrama yapılması, mescit yapılması, malzeme olarak boya verilmesi, okulların konferans salonu ve spor salonlarının tadilatı, yağmur oluklarının yapımı ve onarımı vb. imalatlar yapılmıştır.

İmalat yapılan okullar;

Hayme Ana Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesine 136 koltuklu konferans salonu, veli görüşme odası ve kütüphane yapılmıştır. Kırık musluklar ve lavabo sifonları değiştirilmiştir. Elektrik işi olarak bina genelindeki aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Spor salonuna projektör montajı, konferans salonuna ses sistemi ve projeksiyon cihazı takılmıştır.

Şehit Serdar Gökbayrak İlkokulu yemekhanesinde mutfak bölümünde dökülen seramikler sökülerek 205 m² duvar seramikleri yenilenmiştir. Kırık olan musluklar ve aynalar değiştirilmiştir.

İBB Yavuz Sultan Selim Erkek Anadolu İmam Hatip Lisesine güvenlik kulübü ile müzik sınıfı duvarlarının alçı sıva ve boyası yenilenmiştir. Ayrıca bu okula 6 adet ahşap sınıf kapısı takılmıştır. Elektrik işi olarak bina genelindeki aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Şamlar İlkokulu ve ortaokulunun birleşik olan bahçeleri ortadan demir parmaklıkla bölünmüştür. Ayrıca Şamlar İlkokulu için bahçe giriş kapısı yapılmış olup bina giriş kapısı da yenilenmiştir. Elektrik işi olarak bina genelindeki aydınlatma, anahtar ve priz eksikleri giderilmiştir.

Emlak Konut Fuat Sezgin İlkokulu bahçe çevresi demir parmaklıkla çevrilmiş olup, öğretmenler odası ile müdür odasının zemini laminat kapama ile yenilenmiştir.



Hayme Ana Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi

51

Kanuni Sultan Süleyman Ortaokulu Spor Salonu tribün önü korkulukları yenilenmiş olup duvarlarına koruyucu duvar minderleri yapılmıştır. Çevre aydınlatma işi olarak projektör yapılmış olup bina genelindeki aydınlatma eksikleri de giderilmiştir.

Kayaşehir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi sınıf ve koridorlarında dökülen tavan sıvalarının tamiratları yapılmış olup 7 adet ahşap sınıf kapısı takılmıştır. Kırık olan musluklar ve lavabo sifonları değiştirilmiştir.

Şahintepe İmam Hatip Ortaokulu bahçesi demir parmaklıklarla bölünerek araç otoparkı için yer ayrılmıştır.

Yunus Emre İlkokuluna giriş kat pencere korkulukları yapılmıştır. Ayrıca bodrum katta merdiven altına mutfak için bölme hazırlanmış, bina genelinde aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Prof. Dr. Necmettin Erbakan Anadolu Lisesine 163 koltuklu konferans salonu yapılmış olup, ayrıca giriş kısmında alüminyum doğrama ile veli görüşme odası yapılmıştır. Bunların dışında sınıf pencerelerine pencere emniyet kilidi takılmıştır. Elektrik işi olarak konferans salonunda ses sistemi yapılmış olup aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Mehmet Akif Ersoy Ortaokulu Spor Salonu tribün önü korkulukları yenilenmiş olup duvarlarına koruyucu duvar minderleri yapılmıştır. Ayrıca okul bahçesine Atatürk büstü yapılmıştır.

Hikmet Uluğbay Ortaokulu Spor Salonunda eksik kalan kısımlara duvar minderleri yapılmış ve çatıda bozuk olan yerlerin tamiratları yapılmıştır. Kırık olan musluklar ve lavabo sifonları değiştirilmiş, bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Emlak Konut Güzel Sanatlar Lisesi spor salonuna koruyucu duvar minderleri yapılmıştır.

Tepe İlkokulu 2 adet ana sınıfının zemin parkeleri ile kırık olan musluklar yenilenmiştir.

Başakşehir Çok Programlı Anadolu Lisesi öğretmenler odasına alüminyum asma tavan yapılmıştır. Ayrıca bu okula bir adet bedensel engelli tuvaleti yapılmıştır. Kırık olan musluklar, tuvaletler ve lavabo sifonları değiştirilmiştir. Öğretmenler odasına LED aydınlatma yapılmış olup bina genelindeki aydınlatma anahtar priz eksiklikleri de giderilmiştir.

Osman Gazi İlkokulunda 2 adet özel eğitim sınıfına laminat zemin kaplaması yapılmıştır.

Başakşehir Özel Eğitim İş Uygulama Okulu hobi odasının zeminine laminat kaplama yapılmıştır.

Akif İnan Anadolu İmam Hatip Lisesi 87 koltuklu cep sinema salonu yapılmıştır. Ayrıca okçuluk bölümünde öğretmenler odası için PVC bölme, memur odası için PVC bölme ve sınıf pencereleri için 300 adet pencere emniyet kilidi takılmıştır. Spor salonu dâhil olmak üzere bina genelinde yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Boğazköy Ortaokuluna bahçe giriş kayar kapısı yenilenmiş, güvenlik kulübesi yapılmıştır. Bunların dışında 8 adet sınıf kapısı takılmıştır. Kırık olan musluklar değiştirilmiştir. Elektrik işi olarak bina geneli aydınlatmaların bakımı yapılmıştır.

Hacı Ali Osman Gül İlkokuluna pencere korkulukları yapılmış, kırık olan pencereler değiştirilmiş ve bina genelinde yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Bilim Sanat Merkezi tuvaletlerinde ara boşluklar duvar ile bölünüp seramik kaplama yapılmıştır. Tuvaletlere kendinden rezervuarlı alafraanga tuvalet tesisatı yapılmıştır.

Ahad Andican İlkokulu Spor Salonu alçı sıva tamiratları yapılmış ve boyanmış olup, bahçe kayar kapısı yenilenmiştir. Bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Bahçeşehir İMKB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi okul ana girişinde bulunan engelli rampası korkulukları yenilenmiş ve lavabo sifonları değiştirilmiştir.

İTO Akşemsettin İmam Hatip Ortaokulunda kapalı garaj kapısına kayar kapı, mescit girişi için sundurma ve bahçe içerisinde demir korkuluk yapılmıştır. Ayrıca trafo ve bahçe etrafları kapatılması için 72 m panel çit yapılmıştır. Bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Turgut Özal İmam Hatip Ortaokuluna bodrum katta atıl bir şekilde duran büyük bir alan mescit olarak düzenlenmiştir. Kırık olan musluklar ve lavabo sifonları değiştirilmiş, Mescit için termosifon ve sıcak su girişli musluklar takılmış ve yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Toki Kayaşehir Mevlana İlkokulunda halk oyunları odası ile 2 adet özel eğitim sınıfı duvarlarına koruyucu duvar minderleri yapılmıştır. Kırık olan musluklar değiştirilmiştir.

Oyakent Ortaokulunda okul içinde bulunan boş bölüme 115 kişilik konferans salonu düzenlemesi yapılmıştır. Ayrıca spor salonu duvarlarına koruyucu duvar minderleri yapılmış ve bina genelinde yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Oyakent İlkokulu'nun 4 adet yangın merdiveni iç cephe alçı tamiratları ile boyaları, bodrum kat yemekhaneye giden koridorların iç ve tavan alçı tamirat ve boyaları yapılmış olup, tuvaletlerin alüminyum asma tavanları yenilenmiştir. 15 adet alafraanga



Kanuni Sultan Süleyman Ortaokulu

tuvalet alaturkaya dönüştürülmüştür. Kırık olan musluklar ve lavabo sifonları değiştirilmiş ve bina genelinde yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

İBB Şehit Savcı Selim Kiraz İlkokulunda Spor Salonu duvarlarına koruyucu duvar minderi yapılmıştır. Bina genelinde yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Borsa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde yeni yapılan tuvaletler için 25 adet alüminyum kapı takılmıştır. Kırık olan musluklar, lavabo sifonları değiştirilmiş, yeni yapılan tuvaletlere aynalar takılmıştır.

Orhun Göytan İlkokulunda çevre duvarları üzerinde bulunan korkuluklar 1 m daha yükseltilmiştir.

İBB Fatih Sultan Mehmet İlkokulunun çatısında bulunan 2 ayrı teras çelik çatı ile kapatılarak alt katlara su gitmesi önlenmiştir. Ayrıca bu okula 13 adet ahşap sınıf kapısı takılmıştır.

Aliya İzzet Begoviç Anadolu İmam Hatip Lisesi bahçesinde 60 m panel çit ile konferans salonunda 36 adet koltuk yenilenmiştir. Spor salonu için aydınlatma olarak projektör yapılmıştır.

TOKİ Şehit Abdülselem Özatak İlkokulu'nun giriş kat pencerelerine demir korkuluk yapılmıştır.

Mikdat Ağaoğlu Çok Programlı Anadolu Lisesi Uygulamalı Anaokulu'nun giriş kat pencerelerine demir korkuluk yapılmıştır.

Toki Fenertepe İlkokulu'nun bahçe duvar üstüne 65 m panel çit yapılmış olup ayrıca tuvaletlere ayna takılmıştır.

Abdi İbrahim Ortaokulunda 6 adet ahşap sınıf kapısı takılmıştır.

Şehit Vedat Barçerçi İlkokulu ana giriş engelli rampalarına demir korkuluk yapılmıştır.

Bahçeşehir Atatürk Anadolu Lisesinde kırık olan musluklar yenilenmiştir. Çevre aydınlatması olarak projektör takılmış ve bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Bahçeşehir Cumhuriyet İlkokulunda kırık olan musluklar yenilenmiştir.

Güvercintepe Ortaokulunda kırık olan musluklar yenilenmiş ve aydınlatma eksikleri giderilmiştir

Kayabaşı İlkokulunda kırık olan musluklar yenilenmiş ve aydınlatma eksikleri giderilmiştir

Kayaşehir Şeyh Şamil İmam Hatip ortaokulunda kırık olan musluklar yenilenmiştir.

Toki Fenertepe Ortaokulunda kırık olan musluklar ve lavabo sifonları yenilenmiş ve aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Hacı Fatma Gül Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde kırık olan musluklar yenilenmiş ve bina genelinde yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Toki Kayaşehir Ortaokulunda kırık olan musluklar ve lavabo sifonları yenilenmiş ve aydınlatma eksikleri yapılmıştır.

Toki Ertuğrul Gazi İmam Hatip Ortaokulunda kırık olan musluklar ve lavabo sifonları yenilenmiş, eksik olan aynalar takılmış ve bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Öğrenciden Armağan Anadolu Lisesinde kırık olan lavabo sifonları yenilenmiş, eksik olan aynalar takılmıştır. Bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

Mahmut Şevket Zırh İlkokulunda kırık olan musluklar ve lavabo sifonları yenilenmiş ve bina genelindeki yanmayan aydınlatma eksikleri giderilmiştir.

İlçemiz geneli okullara, 2019 yılında sentetik boya (yağlı boya), iç cephe boyası, dış cephe boyası, tavan boyası ve tiner teslim edilmiştir.

Kamu Binaları Bakım Ve Onarımı

İlçe geneli kamu binalarında yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; 2019 yılında spor tesisleri, bilgi evleri, cami ve kuran kurslarında bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

Başakşehir İlçe Geneli Spor Tesisleri

İlçe genelinde spor merkezlerimizde yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; genel iç cephe boyalarının yapılması, zarar görmüş seramik tamiratlarının yapılması, kullanılmayacak halde olan kapı, pencere vs. nin tamiratları ve değişimi, çatı, açık teras vs. izolasyon sorunlarının giderilmesi imalatları yapılmıştır.

Bakım Onarım Yapılan Spor Merkezlerimiz

Bahçeşehir spor merkezinde soyunma odalarında bulunan duşların izolasyon problemleri giderilmiş olup zemin seramik işleri yapılmıştır. Başakşehir spor parkı kafeterya önünde bulunan deforme olmuş kaplamalar kaldırılarak zemin doğal taş kaplama yapılmıştır.

Kayaşehir spor parkı halı saha kısmında izleyicilerin bulunduğu tribün kısımlarında ve çatı kaplamalarında deforme olan malzemeler yenilenmiştir.

53 **Başakşehir İlçe Geneli Bilgi Evleri ve Kültür Merkezleri**

İlçe genelinde bilgi evlerinde yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; genel iç cephe boyalarının yapılması, zarar görmüş seramik tamiratlarının yapılması, kullanılmayacak halde olan kapı, pencere vs. nin tamiratları ve değişimi, çatı, açık teras vs. izolasyon sorunlarının giderilmesi imalatları yapılmıştır.

Bahçeşehir Kütüphane

Bahçeşehir kütüphane belediye zabıta müdürlüğünün kullanmış olduğu binada zemin seramik işleri, boya işleri, asma tavan işleri, elektrik ve mekanik tesisat işleri yapılarak kütüphaneye uygun olarak düzenlenmiştir.

Bahçeşehir Sanat Akademisi

Bahçeşehir’de bulunan Muhsin Ertuğrul sahnesi düzenlenerek gerekli boya, zemin ve kapı-pencere işleri yapılmış ve tiyatro ile müzik eğitimlerinin verilebileceği merkezler haline getirilmiştir.

Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Sahnesi

Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Sahnesi akustik kaplamaları, koltukları, zemin kaplamaları, ses ve ışık sistemleri yenilenerek daha modern ve kullanışlı bir tiyatro salonu haline getirilmiştir.

Bahçeşehir Bilgiye

Bahçeşehirde bulunan yapıda bilgiyine uygun olarak hazırlanan mimari projeye uygun olarak zemin kaplama işleri, boya işleri, alüminyum doğrama işleri, elektrik ve mekanik tesisat işleri yapılarak içerisinde kütüphane, konferans salonu, bilgisayar sınıfı, ebru, resim ve müzik atölyeleri bulunan bir merkez haline getirilmiştir.

İlçe Geneli Camii ve Kuran Kursları

İlçe genelinde cami ve kuran kurslarında yapılan bakım-onarım çalışmaları kapsamında; boya işleri, korkuluk yapımı ve asma tavan imalatları yapılmıştır. Zeliha Hatun Caminde pencere ve duvar demir korkuluk yapılarak boyanmıştır. Ömer Fahreddin Paşa Caminde ise demir imalatları ile ayrıca okuma salonunun dış cephe boyası yapılmıştır.

Bakım Onarım Yapılan Camii ve Kuran Kursları

Akif İnan Camiinde vatandaşlarımızın kullanabileceği okuma salonu ve çay ocağı ayrı bir yapı olarak yapılmıştır.

Mehmet Şükrü Paşa Cami avlusuna içerisinde 10 adet tuvalet ve 20 adet şadırvan olan ayrı bir yapı olarak yapılmıştır. Ayrıca camii girişine sundurma yapılarak yağışlı havalarda daha rahat kullanılabilir hale getirilmiştir.

Hacı Ömer Yeşil Camii’nin eskimiş olan halı kaplamaları yenileriyle değiştirilmiştir.

İlçe Geneli Sağlık Hizmet Birimleri

İlçemiz geneli sağlık hizmet birimlerinde acil olan durumlarda gerekli bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

Ayazma aile sağlık merkezi çatı tamiratları, kırık ve hasarlı alüminyum pencere doğrama ve camları yapılmıştır. İç ve dış cephe boyası yapılarak kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Bahçeşehir semt polikliniği ve Güvercintepe semt polikliniğinde kirlenmiş olan iç cephe boyaları komple yapılmıştır.



Bahçeşehir kütüphane



Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Sahnesi

İlçemizdeki Asfalt Çalışmalarımız

Başakşehir'de yeni yapılan konutlarda yerleşimin başlamasıyla birlikte artan nüfus ve araç trafiği, yeni yaptığımız yollar ve kavşak düzenlemeleri ile rahatlığa kavuşmuştur. Bahçeşehir 1. Kısım Mahallesi'nin büyük bölümünde atık su ve yağmur suyu hatlarının toplandığı Doğa Parkı Caddesinde yaşanan altyapı sorunlarını, yeniden atık su ve yağmursuyu hattı imalatları yapılarak çözüme kavuşturulmuş, Bahçeşehir 1.Kısım Mahallesi'nin ana girişi olan Doğa Parkı Caddesinin parke yolu sökölüp asfalt imalat yapılarak son derece konforlu bir duruma getirilmiştir. Yeni yerleşimin olduğu Ziya Gökalp Mahallesi Vadişehir bölgesinde vatandaşların rahatlıkla yaşayabileceği şekilde bütün yolların altyapısı, kaldırımları, aydınlatması ve asfaltı yapılarak hizmete sunulmuştur. Güvercintepe Bölgesi'nin en uzun caddelerinden biri olan Karadeniz Caddesinin devamlılığını sağlamak ve trafiği rahatlatmak için Tekdal Sokak ve Karadeniz Caddesi kesişimlerinin gerekli dolgu, altyapı ve asfalt imalatları yapılarak trafiğe açılmıştır. Vatandaşların Başakşehir bölgesinden Bahçeşehir bölgesine geçerken sık sık kullandıkları Şahintepe Mahallesi'ni dolanmadan transit olarak geçebilecekleri 2 km'lik yolumuz yapılarak trafiğe açılmıştır. 2019 yılı içerisinde 865 noktada toplam 13.651,4 ton asfalt yama ve 31 noktada toplam 21.730,79 ton asfalt yapılmıştır.



Başakşehir Gökova Caddesi

Tablo 32: Asfaltlama Çalışmaları

Mahalle	Asfalt yama		Asfalt	
	Nokta	Tonaj	Nokta	Tonaj
Bahçeşehir	96	1.413,40	3	3.412,00
Altınşehir	45	487,00		
Başakşehir	76	1.169,00	14	4.599,00
Başak	103	1.308,00	1	3.530,68
Güvercintepe	301	3.980,00	9	4.338,09
Kayabaşı	123	2.752,00		1.794,06
Şahintepe	55	1.125,00	1	2.324,00
Şamlar	19	460,00		
Ziya Gökalp	47	957,00	3	1.732,96
Toplam	865	13.651,4	31	21.730,79

Prestij Cadde ve Yol Düzenleme Çalışmalarımız

Prestij cadde düzenlemesiyle; yayaaların rahat kullanabileceği kaldırımlar, yükseltilmiş engelli ve yaya geçit uygulamaları yapılmaktadır. Her türlü altyapı çalışması için yer altından kanallar döşenmiş daha sonrasında ihtiyaç olması halinde gereken elektrik, fiber optik vb. çalışmalar kazı yapılmadan kullanılacak hale getirilmiştir. Uygun yerlere otopark alanları yapılmış, düzensiz parklaşma sorunu ortadan kaldırılmış ve uygun olan her adada yeşil alanlar bırakılmış, ayrıca sokağın görselliğini ön plana çıkaracak aydınlatma direkleri kullanılmıştır.

Doğa Parkı Caddesi

Proje Doğa Parkı Caddesinin tamamını kapsamaktadır. Toplam hat uzunluğu yaklaşık 1600 m dir. Yaklaşık 7.360 m² kaldırım, 3.000 m² yeşil alan, 9.600 m bordür imalatı yapılmıştır. Proje kapsamında toplam 220 araç kapasiteli düzenli park alanı oluşturulmuştur.



Bahçeşehir Doğa Parkı Caddesi

İlçemizdeki Tretuvar Çalışmalarımız

İlçemiz genelinde tretuvar çalışmaları kapsamında, 2019 yılı içerisinde toplam 23.478,59 m² tretuvar, toplam 7.422,28 m² parke yol imalatı, toplam 27.987,03 m bordür imalatı ile toplam 6.707,56 m² granit döşeme yapılmış olup çalışmalarımız devam etmektedir. Fenertepe bölgesinde araçların kaldırıma park etmelerinden dolayı sınır elemanlarıyla düzenleme yapılarak yayaların rahat kullanabileceği hale getirilmiştir. Kayabaşı mahallesinde kötü durumda olan araziye vatandaşlarımızdan gelen talep üzerine park ve otopark düzenleme çalışması yapılarak hizmete açılmıştır.

Başakşehir Devlet Hastanesi acil kısmında yoğun araç trafiğinden dolayı hastane yönetimine vatandaşlardan gelen talepler üzerine acil çevresinde yeniden bir otopark düzenlemesi yapılarak düzensiz parklaşma sorunu çözülmüştür. Başakşehir Gökova Caddesi bölgesinde düzensiz araç geçişleri ile ulaşım ve trafik düzeninde yaşanan sıkıntıdan dolayı kavşak çalışması yapılarak bu çevredeki trafik iyileştirilmiştir. Kayaşehir Neşet Ertaş Caddesinde ve Oyakkent Anafartalar Caddesindeki mevcut market yerlerine vatandaşların daha rahat araçlarını park edip alışverişlerini yapmaları için düzenli şekilde otopark çalışması yapılmıştır.



Kayaşehir Gazi Yaşargil Caddesi

Tablo 33: Tretuvar Çalışmaları

Mahalle	Bordür İmalatı		Tretuvar İmalatı		Parke Yol		Granit Döşeme	
	Sk.	m	Sk.	m ²	Sk.	m ²	Sk.	m ²
Bahçeşehir	8	12.446,00	6	6.145,00	-	-	2	5.426,00
Altınşehir	-	-	4	753,00	-	-	-	-
Başakşehir	8	1.332,00	5	2.142,00	3	1.206,00	4	650,00
Başak	6	1.853,00	7	2.859,00	4	1.354,00	-	-
Güvercintepe	7	2.573,035	4	2.442,00	1	2.751,00	-	-
Kayabaşı	12	7.285,00	9	8.765,00	3	1.384,00	3	480,00
Şahintepe	2	2.251,00	1	172,00	1	727,00	1	151,00
Şamlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ziya Gökalp	1	247,00	1	200,00	-	-	-	-
Toplam	44	27.987,035	37	23.478	12	7422	10	6.707

Duvar İmalatlarımız

Alt yapı çalışmaları kapsamında 2019 yılı içerisinde ilçemiz genelinde toplam 238 metre taş duvar ile toplam 215 m perde duvar imalatı yapılmış olup çalışmalarımız devam etmektedir.

Başakşehir bölgesinde devam eden tretuvar çalışmalarında, daha öncesinde fiilen kullanılan yolların mülkiyet sınırlarına uygun olarak yapılması ve eğimlerin düzeltilmesi için birçok taş duvar ve perde imalatı yapılmıştır.

Başakşehir ve Kayabaşı Mahallelerinde iki sokakta toplam 215 m perde duvar imalatı, Güvercintepe, Şahintepe, Altınşehir, Kayabaşı, Bahçeşehir Mahallelerinde toplam 7 sokakta 238 m taş duvar imalatı yapılmıştır.

Kanalizasyon Çalışmalarımız

İlçemizde bulunan Şahintepe, Altınşehir, Kayabaşı, Güvercintepe, Başakşehir Ziya Gökalp ve Bahçeşehir mahallelerimizde vatandaşın kendi imkânlarıyla yaptığı ve kara kanal tabir edilen kanalların onarımları tarafımızdan yapılmaktadır. Bu kapsamda, 3.912 m atık su kanalı ile 3.971 m yağmursuyu kanalı yapılmıştır. Bu imalatın yanı sıra 36 adet baca imalatı, 14.800 m kanal temizliği yapılmıştır.



Başak Mah. Solmaz Sokak trotuarı tamirati

“Planlı Modern Bir Şehir Oluşturmak”

İmar ve Şehircilik Çalışmalarımız

Belediyemiz sınırları içerisinde, ruhsata uygun olarak inşai faaliyetini tamamlayan binalara yapı kullanma izin belgesi düzenlenmektedir. Bu itibarla 2019 Yılında toplam; 108 adet Temel Üstü Vizesi ve %80 İnşaat Onayı, 198 adet İş Bitirme onayı, 635 adet Hakediş onayı için evrak düzenlenmiştir.

Tablo 34: Aylara ve Mahallelere Göre Yapı Tatil Tutanakları Dağılımı

Mahalle/Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Güvercintepe	0	0	0	6	0	19	15	12	6	1	20	23	102
Bahçeşehir 1. Kısım	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	4	9
Bahçeşehir 2. Kısım	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	6
Şahintepe	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	2	6
Kayabaşı	0	1	0	1	1	0	44	0	0	1	1	0	49
Başak	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	5
Ziya Gökalp	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	1	0	10
Toplam	0	1	0	7	2	22	62	17	17	4	24	31	187

Asansör Denetimlerimiz

Yapı Denetim Şefliği olarak, 04/05/2018 tarihli 30411 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, yapılan çalışmalar neticesinde 6380 adet asansörün periyodik ve takip muayeneleri sonucunda 9616 asansör kontrolü gerçekleştirilmiştir. Yapılan asansör muayeneleri neticesinde kullanıma uygun olmayan 1765 adet asansör mühürlenerek hizmet dışı bırakılmıştır.

Ayrıca belediye sınırlarımız içerisinde yeni hizmete alınan ya da önceden kullanıma sunulan ancak tescil edilmemiş 675 adet asansörün tescil işlemleri tamamlanarak bu asansörler kayıt altına alınmıştır. Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği kapsamında belediye sınırlarımız içerisinde hizmet veren asansörlerin fiziki durumlarının iyileştirilmesi ve kullanıma hazır halde tutulması amacıyla 2.271 adet asansörün kontrol ve uyarı çalışmaları yapılarak, bina sorumlularına Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği hakkında bilgi verilmiştir.



Asansör denetimi

Tablo 35: Aylara Göre İş ve İşlemlerin Dağılımı

Yapılan İş/Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
İnşaat İstikamet	14	13	19	12	20	14	8	8	8	18	22	28	184
Kol Kesit	13	9	20	16	16	11	10	6	11	19	21	14	166
Encümene Teklif Belgesi	12	10	3	4	6	4	5	2	3	9	5	8	71
İpotek Terkin	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	6
Plankote	2	1	0	2	0	1	1	3	0	1	1	0	12
Cins Değişikliği	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	1	7
Resmi Yazışma	30	23	57	22	27	11	16	1	22	27	20	21	277
Güncel Adres Bilgisi	152	133	132	135	155	122	232	144	181	184	114	178	1.862
Mesafe Uygunluk Yazısı	2	2	1	10	2	1	2	5	0	10	10	1	46
Numaralandırılan Bina Sayısı	14	32	19	7	25	10	20	48	15	13	26	61	290
Numaralandırılan Kapı Sayısı	23	68	25	28	33	18	25	48	18	23	33	86	428
Temelüstü Ölçümü	21	8	8	3	12	13	8	4	13	7	4	18	119
Temelaltı Ölçümü	0	7	8	12	10	5	5	3	9	13	13	16	101
Yer Tespiti/Aplikasyon/ Alım	3	4	1	3	0	1	2	1	3	5	2	1	26

2019 yılı içerisinde İmar ve Şehircilik Müdürlüğümüz tarafından yapılan başvurulara istinaden;

İnşaat İstikamet Rölevesi: Parselin meri imar planına göre terk ya da satın alması gereken alanının olup olmadığının belirlenmesi amacıyla, toplam 184 adet inşaat istikamet rölevesi düzenlenmiştir.

Kot Kesit Rölevesi: Parsele yapılacak binanın köşe kotları ile yol, kaldırım veya yapılacak olan asfalt kotlarının belirlenmesi amacıyla, toplam 166 adet kot kesit rölevesi düzenlenmiştir.

Encümene Teklif Belgesi: Parselin yola terk, tevhit, ifraz işlemlerini yaparak meri imar planına uygunluğunun sağlanması amacıyla toplam, 71 adet encümene teklif belgesi düzenlenmiştir.

İpotek Terkin: Evvelce 2981 /3290 sayılı Kanun uyarınca yapılan imar uygulamalarında ipotek konulan parsellerden 6 tanesinin ipotek terkin işlemleri yapılmıştır.

Cins Değişikliği: İskân almış yapılarda kat mülkiyetine geçmek amacıyla, toplam 7 adet vaziyet planı/röperli kroki kontrolü ve onayı yapılmıştır.

Plankote: Arazinin güncel topoğrafik yapısının tespit edilmesi amacıyla, toplam 12 adet Plankote kontrolü ve onayı yapılmıştır.

TAPDK Mesafe Uygunluk Yazısı: Umuma Açık Yerler ve İçkili Yerler ile Resmi veya Özel Öğretim Kurumları Arasındaki Uzaklıkların Belirlenmesine Dair Yönetmeliğe istinaden Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurulunca istenilen mesafe uygunluk yazısı için toplam 46 adet yazı yazılmıştır.

Numaralandırılan Bina Sayısı: 2019 yılı itibarıyla ilçemiz genelinde Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak toplam 290 adet binaya numara verilmiştir.

Numaralandırılan Kapı Sayısı: 2019 yılı itibarıyla ilçemiz genelinde Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak toplam 428 adet kapıya numara verilmiştir.

Yeni Açılan Cadde/Sokaklar: İlçe genelinde Altınşehir (G-5003) olmak üzere 1 adet yol (sokak) geçici olarak isimlendirilerek; Kent Bilgi Sistemi ve Ulusal Adres Veri Tabanı'nda oluşturulmuştur.

Temel Üstü Ölçümü: Ruhsat almış yapılardan temel üstü aşamasına gelen toplam 119 adet binanın temel üstü ölçümü 2019 yılı içerisinde yapılmıştır.

Temel Altı Ölçümü: Ruhsat alınmış yapılardan temel altı seviyesine gelen toplam 101 adet binanın temel altı ölçümü 2019 yılı içerisinde yapılmıştır.

Arazi Kontrol Ölçümleri: Kamu yararına terk edilen yerler ile alakalı yer tespiti, aplikasyon, hâlihazır alımı gibi arazi ölçümleri ile taşkın kontrol ölçümleri yapılmıştır.

Yol İsimlerinin Değiştirilmesi Çalışması: Başakşehir İlçesi, muhtelif mahallelerde bulunan 7 adet yolun isimlerinin iptal edilmesi, 2 adet yolun aksının düzenlenmesi ve 6 adet geçici isimli yolun isimlendirilmesi çalışması yapılmış ve 11/07/2019 tarihli ve 385 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediye Meclis kararı ile kabul edilmiştir.

Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi

İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nce yürütülmekte olan Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Veri Üretimi ve Yaygınlaştırma Projesi kapsamında ilçemiz için üretilmiş olan veriler proje yönetim aracı üzerinden idaremizce kontrol edilmiş ve “tasarım ret” yönünde karar alınmıştır. Karar Sonucunda Bakanlıkça “tasarım ret” kalemleri işletilerek oluşturulan veriler 23/07/2019 tarihi itibarıyla MAKS veri tabanına aktarılmaya başlanmış olup; 7.144 adet bağımsız bölüm (çeşitli sebeplerle) MAKS’a entegre edilemeyerek MAKS havuz sürecinde bırakılmıştır.

MAKS havuz sürecinde bırakılan kayıtlarla ilgili olarak 17 Ekim 2019 tarihinden itibaren İl Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü'nden idaremize haftalık olarak rapor gönderilmiş olup, 2019 yıl sonu itibariyle MAKS'a entegre edilmeyerek havuzda bırakılmış olan 7.144 adet kaydın 3.219 adedi idaremizce düzeltilerek entegre edilme işlemi gerçekleştirilmiştir.



Yapı Kayıt Belgesi

3194 sayılı İmar Kanunu'nun Geçici 16. Maddesi doğrultusunda ilçemiz sınırları içerisindeki yapılar için alınmış olan ve tarafımıza sunulan Yapı Kayıt Belgelerinden 1.342 adet yapıya ve 4.160 adet bağımsız bölüme ait Yapı Kayıt Belge durumları (sahada gerekli kontrolleri yapıldıktan sonra) Mekânsal Adres Kayıt sistemine işlenmiştir.

Plan Proje Çalışmalarımız

İmar Planlarının - İmar Uygulamalarının Tamamlanması ve İmar Hizmetlerini Etkin Yürütme Çalışmalarımız

İhtiyaca cevap vermeyen imar planlarının tadil veya revize edilmesi

İl Sağlık Müdürlüğü ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün talepleri doğrultusunda 6235, 6236 ve 262 ada 6 parsel sayılı taşınmazlarda yer alan kamusal donatı alanlarının yapılabilmesi amacıyla planda çekme mesafeleri ile ilgili düzenleme yapılması amacıyla hazırlanan "İstanbul ili, Başakşehir ilçesi, Güvercintepe mahallesi, 6235, 6236 parseller ile 262 ada 6 parsel ile ilişkili 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişikliği" 02.12.2019 tarihinde onaylanmıştır.

Kentsel Dönüşüm Projelerinin Hazırlanması

Bahçeşehir 2.Kısım Mahallesi dâhilinde yer alan ve Sivaz-Yeşiltepe mevki olarak adlandırılan alana ilişkin bölgenin zemin yapısından kaynaklanan nedenlerden dolayı kentsel dönüşüm projeleri çerçevesinde ele alınması ve riskli alanların güçlendirme faaliyetleri ile güvenli duruma getirilerek sosyal ve fiziksel çevrenin kalitesinin artırılması amacıyla yaklaşık 53,7 ha'lık alanda İmar Planı çalışmaları devam etmektedir.

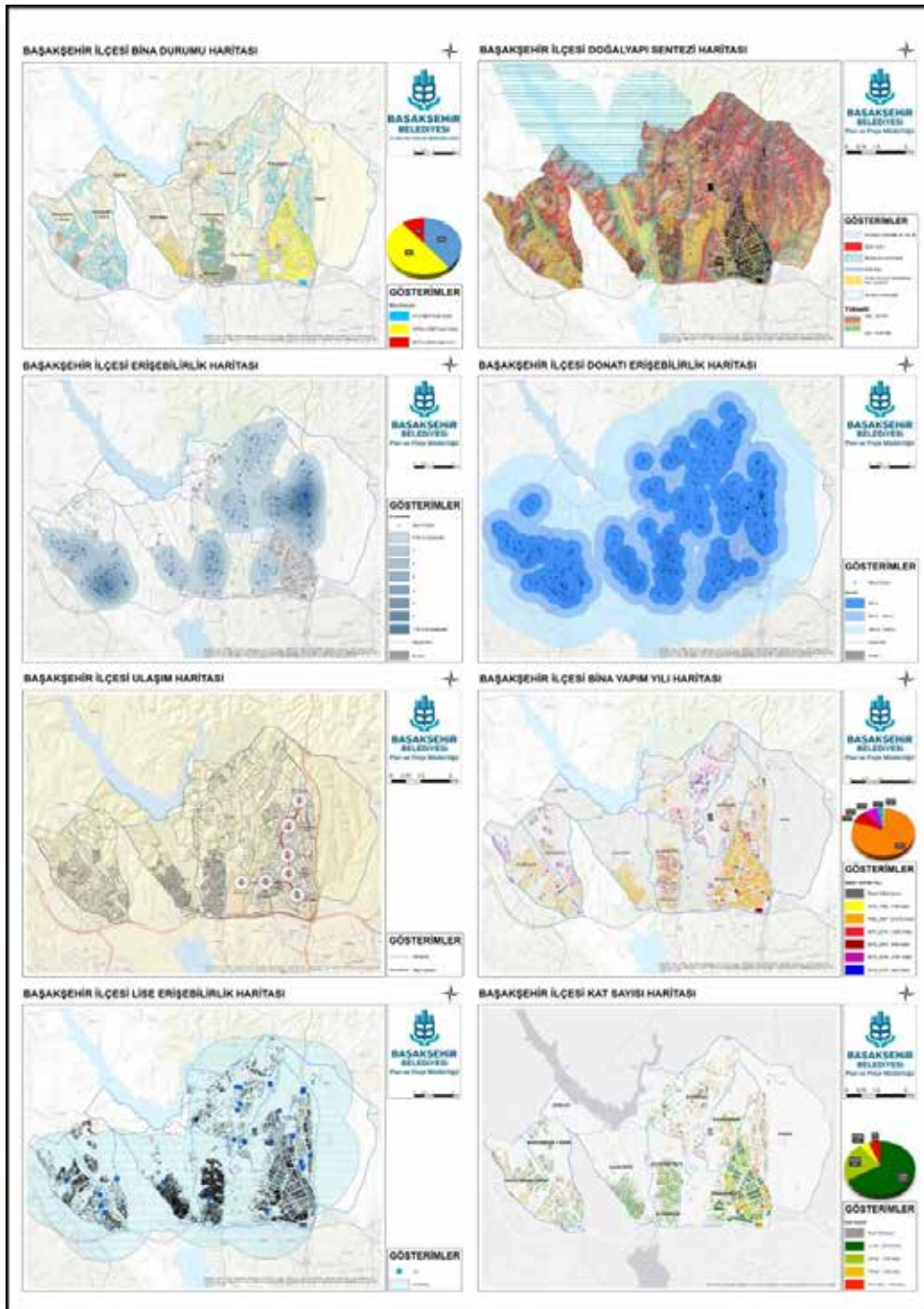
Ziyagökalp Mahallesinde 41 hektarlık alanda, büyük oranda herhangi bir mühendislik hizmeti alınmadan yapılmış ve bu sağlıksız yapılaşmadan kaynaklanan harap durumdaki yapı stokunun insan sağlığını tehdit eden riskleri ortadan kaldırarak, alanda yaşayanların sağlıklı bir çevreye sahip olmaları amacıyla yönelik, kentsel hizmetlerin bölgede eşit dağılımı sağlayacak, alanda yaşayanların ihtiyaç ve talepleri gözetilerek, şehircilik ve kentsel tasarım ilkelerine bağlı uygulanabilir kararlar geti-

59

rilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda alanda potansiyeli bulunan her türlü dinamiğin işlevsel olarak ortaya çıkarılması amacı ile söz konusu alanın "Kentsel Dönüşüm Projesi" kapsamında ele alınması için fizibilite, kentsel tasarım, alternatif modeller çalışmaları yapılmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından "Strateji Belgesinin hazırlanması ve afet riski yüksek alanların tespitinin süratle tamamlanarak Bakanlığa iletilmesi" talep edilmiştir.

Afete duyarlı, ekonomik gelişme ve sosyal bütünleşmenin gözetildiği, yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik, sürdürülebilir bir planlama anlayışıyla ilçedeki bölgelerin bütüncül bir bakış açısı ele alınarak ilçe bütününde analiz çalışmaları yapılmıştır. Kentsel dönüşüm sürecini koordine edebilecek üst ölçekli yönlendirici bir kılavuz olması amacı ile "Başakşehir Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesi" Plan ve Proje Müdürlüğümüzce hazırlanmaktadır. İlçe analiz örnekleri aşağıdaki gibidir.



İmar planları, revizyon planlar ve plan tadilatlarının hazırlanması ve uygulama sürecinin izlenmesi

60

03.06.2011 tasdik tarihli 1/1000 ölçekli uygulama imar planının imar uygulaması (parselasyon planı) muhtelif tarihlerde muhtelif mahkeme kararı ile iptal edilmiştir. Parselasyon planının iptaline ilişkin mahkeme kararları ve Şahintepe Bölgesinde yaşayan mülk sahipleri tarafından Başkanlığımıza imar planı ve parselasyon planına ilişkin gelen talepler doğrultusunda; meri plan kararlarının olduğu yerde müstakil parsel oluşumuna imkân verecek şekilde revize edilmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda yeni 1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanmıştır.



Şahintepe Uygulama İmar Planı Bilgi Paftası



Tatarcık Uygulama İmar Planı Bilgi Paftası

Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca 15.05.2015 tarihinde onaylanan "İstanbul İli Başakşehir İlçesi "Özel Proje Alanı'na İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği" İstanbul 12. İdare Mahkemesinin 21.12.2017 tarih ve 2016/220 Esas ve K:2017/2313 No'lu kararı ile iptal edilmiştir. Söz konusu planların iptal edilmesi sonucu plansız kalan alanda; dere bantları, dere koruma kuşakları, karayolu ulaşım projeleri, raylı sistem hatları, karayolu yol koruma kuşağı, TCDD kamulaştırma sınırları gibi ilgili kurumlardan alınan güncel veriler hazırlanan 1/5000 ölçekli nazım imar planı ve 1/1000 ölçekli uygulama imar planına aktarılmış, alanda yapılan imar uygulamaları sonucu oluşan mülkiyet dokusu, yapılaşmış alanlar, ruhsatlı ve iskanlı parseller, fiili yollar korunarak, projeksiyon nüfusun ihtiyacı olan Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği ile belirlenen donatı standartlarını karşılayacak, plan ana kararlarını, sürekliliğini, bütünlüğünü, sosyal ve teknik altyapı dengesini koruyan, uygulanabilir bir plan hazırlanması amaçlanmıştır. Bu doğrultuda yeni 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı hazırlanmıştır.

Elektronik İmar Durumu Sorgulama Sistemimiz

Belediyemiz internet sitesinde yer alan elektronik imar durumu sorgulama uygulaması 2019 yılında onaylanan planlar dâhilinde güncellenmiştir.

Askıdaki Planların İnternet Sitesinde İlanı

3194 sayılı İmar Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca ilan işlemleri tarafımızca yürütülen onaylı 1/1000 ölçekli imar planları internet sitemizde düzenli olarak yayımlanmaktadır.

61 “Trafik Akıcılığını Sağlamak ve Ulaşım Olanaklarını Geliştirmek”

Altyapı İmalatlarımız

Başakşehir ilçemiz sınırları içerisinde trafiğin akıcılığını sağlamak ve ulaşım olanaklarını geliştirmek için 781 noktada 9.875 m² trotuar tamirati, 773 noktada 9.435 m bordür tamirati, 113 noktada 1.599 m hız kesici montajı, 185 noktada 1.804 ton soğuk asfalt yama ve 688 noktada 9.721 m³ stabilize malzeme serimi yapılmıştır.



Başakşehir Temmuz Sokak kauçuk hız kesici imalatı

Tablo 36: Yol Bakım Çalışmaları

İmalatlar	Birim	Başakşehir		Güvercin-tepe		Altınşehir		Şahintepe		Kayabaşı		Ziya Gökalp		Bahçeşehir		Toplam	
		Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj	Nokta	Metraj
Trotuar Tamirati	m ²	95	1,530	217	2,271	46	0,876	87	1,371	157	1,211	41	0,845	138	1,771	781	9,875
Bordür Tamirati	m	82	1,385	157	1,490	91	1,103	109	1,384	112	1,346	101	1,189	121	1,538	773	9,435
Hız Kesici Montajı	m	30	510	21	315	13	137	14	119	16	208	8	123	11	187	113	1.599,00
Asfalt Yama	ton	20	210	50	452	22	230	35	315	16	108	25	241	17	248	185	1.804,00
Stabilize Serimi	m ³	71	1,117	121	1,786	94	1,214	108	1,679	110	1,674	87	1,015	97	1,236	688	9,721

“Yaşanabilir Temiz Bir Çevre Oluşturmak”

İlçemizdeki Temizlik İşlerimiz

Evsel ve Endüstriyel Atıkların Toplanması ve Nakledilmesi Çalışmalarımız

Toplam 28 adet normal çöp aracı ile 7 adet yandan alım yapan akıllı çöp aracı ile ilçemiz genelinden ortalama (aylık 14.270 Ton - günlük 549 Ton) evsel ve endüstriyel atık toplanarak “Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahası ve Halkalı Aktarma İstasyonuna” döküm yapılmaktadır. İlçe genelinden toplam 7 adet araçla aylık ortalama 2.580 Ton - yıllık 30.956 ton kadar moloz vb. katı atık toplanarak döküm sahalarına nakledilmiştir.



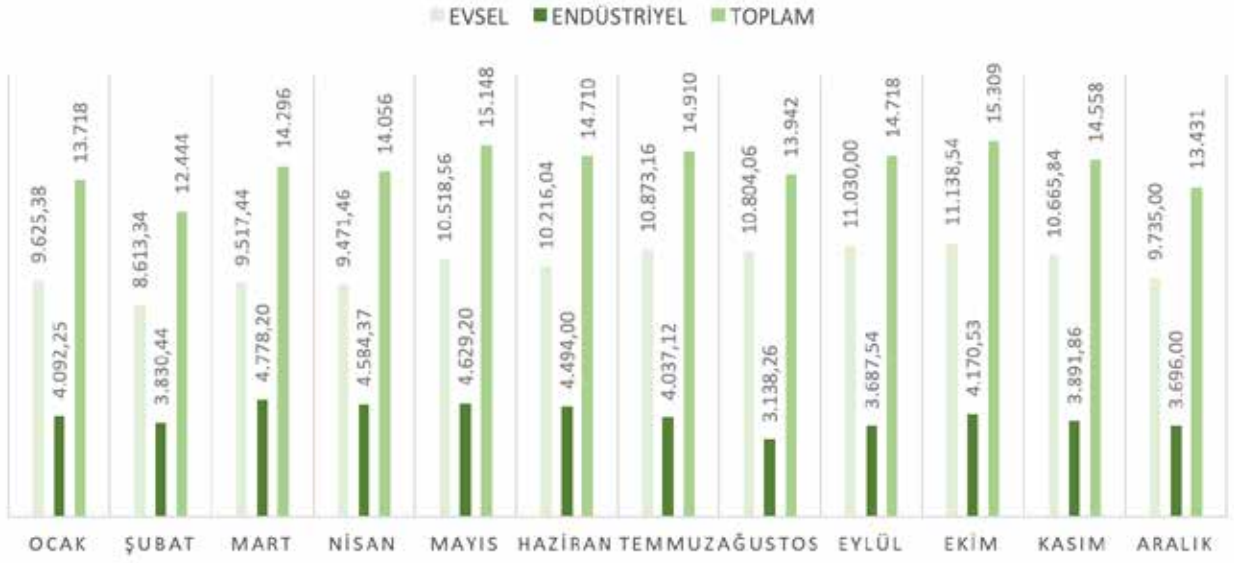
Akıllı yer altı çöp konteynerleri

Tablo 37: Konteyner Dağılım Listesi

BÖLGE	120 lt	240 lt	770 lt Metal	770 lt Plastik	1.100 lt Metal	3.200 lt Yer altı	3.200 lt Yerüstü	Toplam
Boğazköy	-	-	201	44	-	31	21	297
Bahçeşehir	427	77	224	120	-	63	87	998
Şahintepe	-	-	370	11	5	-	-	386
Kayabaşı-Altınşehir	-	-	429	115	-	10	-	554
Güvercin-tepe	-	-	265	20	-	5	-	290
Kayaşehir	-	-	224	9	-	256	135	624

Başakşehir	-	-	92	28	4	185	109	418
Başak Mah.	-	-	146	251	34	151	76	658
Ziya Gökalp	-	-	185	12	-	8	18	223
İOSB	-	-	3.189	155	10	-	-	3.354
Toplam	427	77	5.325	765	53	709	446	7.802

Evsel ve Endüstriyel Atık



Grafik 7: Aylara göre toplanan evsel ve endüstriyel atık dağılımı

Moloz vb. Malzemelerin Toplanarak Döküm Sahalarına Nakledilmesi Çalışmalarımız

İlçe genelinden toplam 7 adet araçla aylık ortalama 2.580 ton kadar moloz vb. katı atık toplanarak döküm sahalarına nakle-dilmiştir. 2019 yılında toplanan moloz vb. atık miktarı toplam 30.956,78 tondur.

Moloz Atık Miktarı



Grafik 8: Aylara göre toplanan evsel ve endüstriyel atık dağılımı (ton)

Araç ve Personel ile Süpürme ve Mıntıka Temizliği Çalışmalarımız

Toplam 9 adet süpürge aracı ve 282 süpürgeci personel ile ilçemiz genelindeki caddelerin, sokakların, meydanların, boş alanların ve Pazar yerlerinin günlük olarak süpürülmesi ve mıntıka temizliği yapılmıştır. 2 Çavuş ve 50 personelden oluşan toplu çalışma ekibi 25 + 25 olmak üzere iki ekip halinde ilçe genelinde belirli bir program ile sahada görülen olumsuzlukların mıntıka temizliği çalışmaları yapılmıştır.

Çöp Konteyneri Yıkama ve Dezenfekte Çalışmalarımız

İlçe genelinde bulunan çöp konteynerlerinden günlük ortalama 60 adet 770 ve 1.100 lt kapasiteli normal ve 70 adet de 3.200 lt kapasiteli yer altı ve yer üstü çöp konteyneri, 3 adet konteyner yıkama araçlarımız ile yıkanmaktadır. 2019 yılında toplam 40.580 adet çöp konteyneri yıkanarak dezenfekte edilmiştir.

Çöp Konteynerlerinin Tamir Bakım Çalışmaları ve Şikâyetlerin/Taleplerin Değerlendirilmesi

Bölgede zarar gören çöp konteynerleri mobil tamir bakım ekibimiz tarafından, kademe amirliği ve bölgede tamir ve bakımı yapılmıştır.

Yol Yıkama Çalışmalarımız

İlçe genelindeki cadde ve sokaklar, pazaryerleri, hafta sonu okullar ile Cuma günleri cami bahçelerinin yıkanması çalışmalarımız 3 adet arozöz ve 2 adet yol yıkama aracımız ile yapılmıştır.

Acil Müdahale Araçlarımız İle Şikâyet ve Taleplerin Değerlendirilmesi

Saha kontrol personellerinin kullandığı 12 adet mini damperli acil müdahale aracımız; saha denetimi, yanan çöp konteynerlerin söndürülmesi, yer çöpleri, kullanılmış eşyaların toplanması gibi işler ile çağrı merkezinden gelen şikâyet ve taleplerin kısa sürede çözüme kavuşturulmasında etkin olarak kullanılmıştır.

Görsel Kirlilik Oluşturan İlegal Yazı ve Afişleri Temizleme Çalışmalarımız

2019 yılında İlçe genelinde tespit edilen illegal yazılar boyanarak temizlenmiş ve yine belediyeden izin alınmadan asılan reklam afişleri, flamalar ve panoları da toplanmıştır.

Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Okullara Personel Desteği Sağlanması

2019 yılında özellikle eğitim öğreti dönemlerinin başlarında çok yoğun bir şekilde masa sandalye taşınması için Temizlik İşleri Müdürlüğümüze gelen personel talepleri değerlendirilerek gereği yapılmıştır



Süpürgeci personel sokak temizliği çalışması.



Yer altı çöp konteynerlerinin yıkanması çalışması



Cami bahçesi yıkama çalışması



Acil müdahale araçları ile eşya taşınması



Toki Ayazma İlkokulu'na sıra taşınması

Kamu Yararı Kapsamında Hükümlü Çalıştırılması

2019 yılında Adalet Bakanlığı Bakırköy Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında aylık ortalama 20 - 25 arasında hükümlü ilçemizin belirli alanlarında çevre temizlik hizmetlerinde çalıştırılmıştır.

Saha Personelimize Eğitim Verilmesi

2019 yılında Temizlik İşleri Müdürlüğümüz bünyesinde çalışan tüm (541) personele sahada çalışırken her hangi bir olumsuzluk ve iş kazalarıyla karşılaşmamaları için İş Sağlığı ve İş Güvenliği eğitimi ile İlçe Emniyet Müdürlüğü uzman polis memurları tarafından şüpheli paketlere yaklaşma eğitimi, yangın ve deprem eğitimi verilmiştir.

İlçemiz Genelinde Geri Dönüştürülebilen Atıkların Toplanması Hizmetlerimiz

2019 yılında ilçe genelinden kâğıt karton, plastik, metal, cam gibi ambalaj atığı kapsamındaki atıklar ile pil, bitkisel atık yağ, elektronik atık, atık lastikler vb. geri dönüştürülebilen atıkların belirli bir program dâhilinde toplanması sağlanmıştır.

Kâğıt, karton, plastik ve metal ambalaj atıklarının kaynağından toplanması; İlçemiz genelinde toplanan ambalaj atıkları, lisanslı firmaya ait ambalaj atığı ayrıştırma merkezinde sınıflarına göre ayrıştırıldıktan sonra geri dönüşüm tesisine nakledilerek, ekonomiye geri kazandırılmıştır.

Cam atıkların kaynağından ayrı toplanması; 2019 yılı içerisinde toplam 35.461 ton atık toplanmıştır. Bu atıkların 32.897 tonu ambalaj atığı, 2.564 tonu cam atıktır.



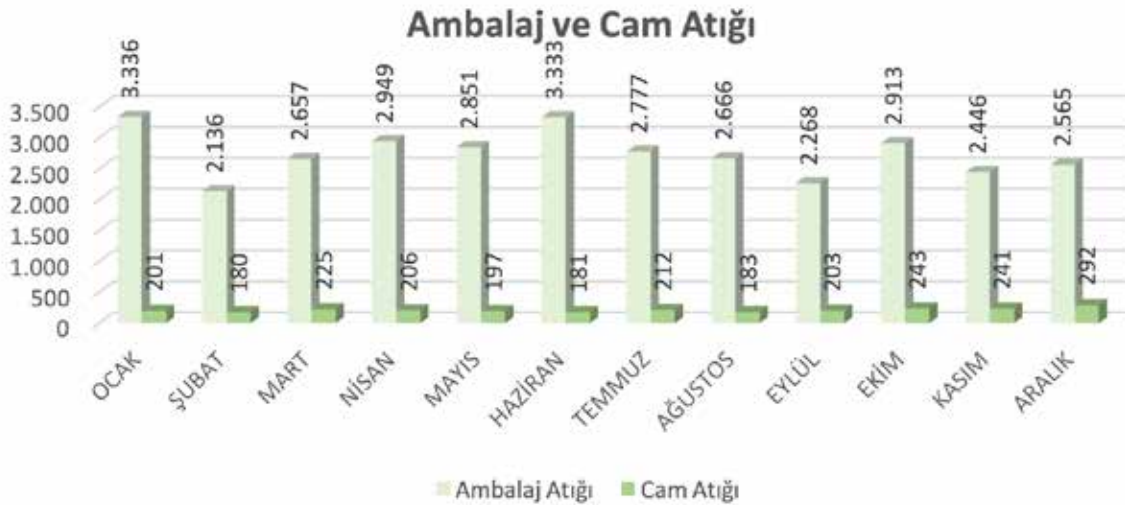
Denetimli serbestlik hükümlülerinin çalışması



Geri Dönüşüm Ünitelerinden ambalaj atığı toplama çalışması



M. Emin Saraç Kültür Merkezi



Grafik 9: Aylara göre ambalaj ve cam atık dağılımı (ton)

Pil atıklarının kaynağından ayrı toplanması; 2019 yılında ilçemiz genelindeki dağıtılan pil kutularından ve ağırlıklı olarak okul, AVM ve marketlerden toplam 4.000 kg atık pil toplanmıştır.



Atık pil biriktirme



Bitkisel atık yağların toplanması



Elektronik atıkların toplanması

Bitkisel Atık Yağların Toplanması; 2019 yılında 107.000 kg bitkisel atık yağ toplanmıştır.

Elektronik Atıkların Toplanması; Kamu ve özel kuruluşlar ile vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda tarafımızca toplanan elektronik atıklar, yıl sonunda yetkili lisanslı firmaya teslim edilmektedir. 2019 yılında depomuzdan toplam 3.950 kg atık teslim edilmiştir.

Sıfır Atık Kapsamında Yapılan Çalışmalarımız

İlçemiz sınırları içerisinde ortaya çıkan veya çıkabilecek tüm atıkları sıfır kayıp mantığıyla toplayarak uygun ayırma metotlarıyla ayırdıktan sonra geri dönüştürüp tekrar kullanıma kazandırma amacıyla Sıfır Atık Projesi belediyemiz tarafından uygulanmaktadır. Sıfır atık projesi ile sadece geri kazanılabilen atıkların toplanmasını değil aynı zamanda evsel atık miktarını düşürmek, evsel ve geri kazanılabilen atıkların teknolojik takibini yapmak, temiz ve güvenli atık sistemini hayata geçirmek amaçlanmıştır.



Başakşehir'e Sıfır Atık Güzel Gelecek İsimli Programımız

"Başakşehir'e Sıfır Atık Güzel Gelecek" sloganıyla başlattığımız Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Kampanyamızda tüm ilçemiz genelinde evler, okullar ve kamu binalarında atık toplama sistemimizi kurarak kapsamlı bir geri dönüşüm seferberliği başlatılmıştır. Sıfır Atık Projemizin daha görünür olması ve ilçemizde çevre ve geri dönüşüm farkındalığının artırılması amacıyla, Dönüştür Fikri, Başak Can, ve Süper Pati'den oluşan BAŞAKGİLLER çizgi karakterleri tasarlandı. Başakgiller evler, okullar, kültür merkezlerimiz ve ilçe genelinde sosyal alanlarda düzenlenen çeşitli etkinliklerde yer almıştır.

Başakşehir'de Sıfır Atık

Sıfır Atık Projemiz belediye personelimiz tarafından kapı kapı gezilerek anlatılmış ve 80.000 haneye ulaşarak vatandaşlarımıza bilgilendirme yapılmıştır. Bununla birlikte ilçemizde bulunan 100 okulda sıfır atık sistemini kurularak öğrencilerimizin eğitimi gerçekleştirilmiştir. İlçemizde bulunan 15 kamu kurumunda sıfır atık sistemimizi kurarak kamu kurumlarımız sisteme dâhil edilmiş ve ilçemizde bulunan özel kurum ve kuruluşlarında sıfır atık kapsamında envanter, eğitim ve diğer ihtiyaçları karşılanmıştır.

Tonaj bazlı yaptığımız çalışmalar neticesinde de her 2 ayda bir olmak kaydıyla geri dönüşüm tonaj miktarımızı 20 ton arttırarak 2020 yılı sonunda 100 ton geri kazanılabilen atık miktarına ulaşmak yıl içerisinde en önemli hedeflerimiz arasında bulunmaktadır



Konutlarda Sıfır Atık Projesi

66

İlçemizde bulunan tüm konutlarda yapılması planlanıp 2019 yılında 80.000 konutta başlanılan Sıfır Atık Projesinde, öncelikli olarak site yönetimleri ile görüşmeler yapılmış ve her site yönetiminin belirlediği 1 kişiye atık nakit programı kurularak görevlilere eğitim ve atıkların toplaması için atık toplama ekipmanı verilmiştir. Binaların her katına (sadece kâğıt, metal ve plastik) atıkların atılacağı 1 adet geri dönüşüm kutusu bırakılmıştır.

Uygulama kapsamında ki siteler ziyaret edilerek vatandaşlara kapı kapı sıfır atık projesi hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bu ziyaretlerde vatandaşlara atık ayrıştırma askı aparatı, bez çanta ve bilgilendirme broşürü hediye edilerek evde olmayan vatandaşlara ulaşmak için tekrar ikinci bilgilendirme yapılmıştır. Site içerisine kâğıt, metal, plastik, cam, pil ve yağ atıkları ayrıştırmak için atık toplama noktaları oluşturulmuştur ve toplanan atıklar site yönetime kurulan atık nakit programında ki puan sistemine çevrilerek yüklenmesi yapılmıştır.



Sitelerde oluşturulan kâğıt-metal-plastik-cam-pil-yag-evsel atık toplama noktası

Okullarda Sıfır Atık Projesi

İlçemizde bulunan tüm okullarda sıfır atık projesi kapsamında her sınıfa 1 adet sıfır atık potası ve sıfır atık kovanının montajı yapılmış ve sonrasında 47.125 öğrenciye sıfır atık ve çevreyle ilgili eğitimi gerçekleştirilmiştir. Sınıflardan toplanan atıkların biriktirilmesi için okulun bahçelerine atık toplama noktaları oluşturularak 2019 yılında toplam 85 ilk ve orta dereceli okula 2.370 adet geri dönüşüm potası takılmıştır

Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Sıfır Atık Projesi

İlçemizde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarına Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitimler verilmiş ve bina dışlarına atık toplama noktaları oluşturulmuştur.

Atık Nakit Sistemi

Atık Nakit Sistemi; Başakşehir sınırları içerisindeki ev, site yönetimi, okul, kamu kurumu gibi geri dönüştürülebilir atıkları üreten yerleri belediyenin lisanslı toplayıcısıyla birlikte teşvik sistemi ile buluşturan dijital platformdur. Atık nakit sisteminin amacı; Başakşehir sınırları içerisindeki ev ve işletmelerde oluşan geri dönüştürülebilir atıklar ile bu atıkları toplayan belediyelerin lisanslı toplayıcılarını teşvik hediye sistemiyle bir araya getirmek ve sıfır atık kapsamında ülkemizdeki geri dönüşüm oranlarını maksimum seviyelere çıkarmaktır. Sistem ile vatandaşlar topladıkları atık karşılığı kazandıkları para puanları mobil uygulamada bulunan marketlerde harcamaktadırlar.



Sıfır Atık ile ilgili öğrencilere verilen eğitim



Atık nakit sistemi tanıtım broşürleri

Atık nakit sisteminin işleyişi:

Ev ve işletmelerde ayrıştırılmış geri dönüşebilir atıklar biriktirildikten sonra mobil uygulamamız üzerinden lisanslı atık toplayıcısına ulaşılarak randevu oluşturulmakta, randevu saatinde gelen toplayıcı atıkları tartarak aldıktan sonra kaynak profiline (ev ve işletme) atıkların kilosu nispetince atık puan tanımlanmaktadır. Biriktirilen puanlar ile sistem üzerinde teşvik hediyelerden yararlanma fırsatı sağlanıyor. Aynı zamanda yine sistem üzerinden yardım kuruluşlarına bağış yapma imkânı da sunuluyor. Buna ek olarak da belediye ya da toplayıcı firmaların atık toplama miktarlarını özel raporlamalar ile analiz yapılmakta ve kayıt altında olmayan süreçlerde kayıt altına alınmaktadır.

Atık Nakit Sistemi Uygulama Raporu:

Son 5 aylık süreçte atık nakit sistemi sayesinde Başakşehir Belediyesi olarak ulaşılamayan evsel geri dönüştürülebilir atıklardan 365 ton toplanarak geri dönüşüm oranı % 15 seviyesine çıkartılmıştır. Ayrıca kişi başına çöp oranını düşürerek kamyonların daha az sefer yapmasını sağlamış bu sayede karbon salınımı önlenerek karbon ayak izi oluşumu azaltılmıştır.

Kompost Projesi

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan kapalı-açık pazarlar, yemek üretim tesisleri, belediye binaları vb. alanlarda oluşan organik atıklar belediyemizin özel araçları ile toplanarak atık aktarma istasyonumuza getirilmektedir. Burada biriktirilen atıklar kompost cihazımızdan geçirilerek gübre yapılmaktadır. 2019 yılında 4.500 kg gübre üretilmiştir.



Organik atıkların kompost cihazı ile üretimi

Solucan Gübresi

2019 yılında, son yıllarda artan kimyasal gübreye rakip olacak doğal gübrenin kullanımını artırmak ve böylece organik tarımı artırarak insan sağlığını olumsuz etkileyen kimyasal ilaç ve gübrelerin kullanımını azaltmak için biz de varız diyerek solucan gübresi üretimine karar verilmiştir. Bu kapsamda kompost ünitesinin de yer aldığı alan içerisine 2 adet havuz kurulmuştur. 2019 yılının 3. çeyreğinde kurulan havuzlardan elde edilen 2.000 kg civarındaki gübreler Belediyemizin park ve bahçe işlerinde kullanılmıştır.

Ahşap Atıkların Tekrar Kullanımı

Kullanım süresi dolmuş ve kullanılamayacak durumda olan masa, sandalye, sehpa vb. ahşap tipi eşyalar özel araçlarımızla toplanıp atık aktarma istasyonumuza getirilmektedir. Bu atıklar uzman ekiplerimizce ayrıştırıldıktan sonra tekrar kullanılabilir olanlarının tamiratları yapılarak ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır. Kalan malzemelerden kimyasal içermeyen, yakılmaya uygun olanları ayrılarak kesim makinelerimizle yakacak olabilecek boyutta kesilip çuvallandıktan sonra depolanmıştır. 2019 yılında Sosyal İşler Müdürlüğümüzün destekleriyle ihtiyaç sahibi toplam 112 aileye 5.250 adet çuval yakacak yardımı olarak gönderilmiştir.



Ahşap atıklardan üretilen yakacakların istiflenmesi ve dağıtılması

Atık Toplama Merkezi



Sıfır Atık Stantlarımız



Proje kapsamında ki apartman katlarının ara koridorlarına kutular konularak, site içlerinde Atık Toplama Merkezleri oluşturulmuş ve Sıfır Atık Projesi kapsamında çalışma yapılan okullarımızın her sınıfına geri dönüşüm potaları takılmıştır.

Belediyemizin düzenlediği sosyal etkinliklerde açtığımız stantlarımız ile vatandaşlarımıza sıfır atık ve hizmetlerimiz ile alakalı bilgilendirme yapılmıştır.



Genel Bilgiler

Amaç ve Hedefler

Faaliyetlere İlişkin Bilgi
ve Değerlendirmeler

Kurumsal Kabiliyet ve
Kapasitenin Değerlendirilmesi



SOSYAL ÇALIŞMA ALANI



SOSYAL ÇALIŞMA ALANI

“Güvenli Yaşam Alanlarının Oluşturulması”

Güvenlik Hizmetlerimiz

Belediyemiz Zabıta Müdürlüğü kapsamında faaliyet gösteren Güvenlik Birimimiz; 19’u kapalı 8’i açık alan olmak üzere toplam 27 güvenlik noktasında koruma ve güvenlik hizmetlerini sürdürmektedir.

Özel Güvenlik Birimi, Başakşehir Belediye Başkanlığı hizmet binaları ve yerleşkelerinin, yangın, hırsızlık, yağma, darp ve müessir fiil gibi tehdit, tehlike ve tahribata karşı koruma, kollama, gözetim, denetim kontrolü yapmak ve kamu haklarını ihlal girişimlerinin emniyet birimleri ve belediyeye bildirmekle görevli olup, 1 Bölge Amiri, 3 Güvenlik Şefi, 155 Özel Güvenlik Görevlisi ile tüm bu görevleri icra etmektedir.

Belediye hizmet binalarında ziyaretçi giriş ve çıkışlarını güvenli kılma ve vatandaş memnuniyetini sağlamak amacıyla, kuruma gelen ziyaretçilere ziyaretçi kartı verilerek kayıt altına alınmış ve gerekli kontroller yapıldıktan sonra ilgili birime görüşme talepleri bildirilerek yönlendirme sağlanmıştır.

Belediyemize bağlı bilgievlerinde kayıtlı öğrenci kontrolleri yapılmış ve kayıt altına almak suretiyle yığılma engellenmiştir. Açık alanlarda (mesire alanları gibi) vatandaşların rahat ve güvenli ortamda sosyal faaliyetlerini gerçekleştirmeleri için ateş yakılmaması hususunda vatandaşlara uyarılar yapılmış, zabıta ve orman muhafaza ekipleriyle ortak çalışma yürütülmüştür.

Mesire ve etkinlik alanlarının giriş ve çıkışlarında kazalara mahal verilmemesi için gerekli önlemler alınmış ve vatandaşların olumsuzluk yaşamadan bölgeden ayrılmaları sağlanmıştır. Belediyemize bağlı 8 lokasyonda, toplam 50 noktada DTKS (Devriye Tur Kontrol Sistemi) uygulaması yapılmış, bölge hâkimiyeti sağlanmıştır.



Trafik Ekibi Okul Önleri Çalışmaları

Trafik Ekip Çalışmalarımız

ölge dâhilinde trafik polisinin olmadığı yerlerde şehir içi trafik akışına yardımcı olunması, asfalt çalışması ve yol çizgi çalışmalarında trafik akışının sağlanması amacıyla çalışmalar yapılmıştır.

Okul Önlerinde Alınan Önlemler; Zabıta ekiplerimizce ilçemiz geneli okul önlerinde trafik açısından yoğunluğun yaşandığı yerlerde, hem öğrenci ve velilerin hem de sürücülerin yaşayabilecekleri olumsuzlukları en aza indirmek için, giriş çıkış saatlerinde okul önlerinde trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü’nden gelen yazılara istinaden, Sürücü Adayları Sınavı, Açık Öğretim Sınavı, Seviye Tespit Sınavı gibi sınavların yapıldığı günlerde, okulların çevresinde gerekli önlemler alınarak, hem giriş çıkışlarda trafik yönünden olumsuzluk yaşanması önlenmiş, hem de sınav süresince çevrede ses kirliliğinin engellenmesi için çalışmalar yapılmıştır.

İlçemiz içerisinde yaşanan trafik kazalarında çevrede gerekli önlemler alınmış, emniyet güçleri gelene kadar trafik akışı kontrol altında tutulmuş; yaralanan vatandaşlara müdahale edilmesinde ve kazaya karışan araçların yoldan kaldırılmasında sağlık personelinin ve çekici ekiplerin çalışmalarına refakat edilmiştir.

Zabıta Ekiplerimizin Hafriyat Kamyonları ile İlgili Çalışmalarımız

Bölgemiz genelinde yaptığımız kontrollerde çevre kirliliğine neden olan hafriyat kamyonları durdurularak ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmaktadır.

2019 yılı içerisinde inşaat atık ve artıkları nedeniyle ve ayrıca brandasız seyahat ederek çevre kirliliğine neden olanlara 5326 sayılı Kabahatler Kanunu’nun 41. Maddesi’nin 4.Fıkrası’na göre toplam 55 adet cezai işlem uygulanmış, genel olarak çevre kirliliğinden ise toplam 72 adet cezai işlem uygulanmıştır.



Hafriyat Kamyonları Denetimi

71

İstanbul Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından belirlenen inşa-i faaliyetlerin çalışma saatleri göz önünde bulundurularak, bu saatler dışında yapımı devam eden tüm inşa-i faaliyetler çevreye rahatsızlık verilmemesi açısından uyarılmış, uyarılara rağmen çalışmaya devam edenler hakkında yasal işlem uygulanmıştır.

Ayrıca ruhsatsız faaliyet göstermesi nedeni ile mühürlenene umuma açık iş yerlerinin, gece saatlerinde faaliyet gösterip göstermedikleri yönünde kontrolleri yapılmış, izinsiz faaliyete müsaade edilmemiştir.

Moloz Atıklarının Aldırılması ve Ücret Tahsilatına Yönelik Çalışmalarımız

Belediyemiz Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülen moloz atıklarının alınmasından doğan ücretin tahsilatı işlemleri kapsamında, ilçemiz genelinde gerek Zabıta ekiplerimizce tespit edilen gerekse vatandaşlarımızca alınması talep edilen moloz çuvalları, Temizlik İşleri Müdürlüğümüz tarafından aldırılması sağlanmış olup, aynı zamanda makbuz karşılığı ücret tahsilatı gerçekleştirilmiştir.

“İlçedeki Sportif Faaliyetleri Desteklemek”

Gençlik ve Spor Hizmetlerimiz

Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve spor yapmalarına imkân sağlamak amacıyla “Her mahalleye spor parkı projesi” kapsamında belediyemiz tarafından açılan 10 adet spor merkezi ile hizmet verilmiştir.

Bahçeşehir Spor Merkezimiz

Bahçeşehir Spor Merkezi son derece teknolojik spor ünitelerine, branş derslerinden saunaya kadar sporseverlere ve sağlıklı yaşam sürmek isteyenlere alanında uzman eğitmenlerce sahip bir şekilde hizmet vermektedir. 2019 yılında Bahçeşehir spor merkezinde basketbol, voleybol, tenis, fitness, yüzme, tekvando, kick boks, badminton, jimnastik, okçuluk sportif beceriler, judo ve pilates -reformer branşlarında hizmet verilmiştir.

Başakşehir Spor Parkımız

Başakşehir Spor Parkı iki ayrı bölümden oluşmaktadır. Spor parkının, 1.500 m²'lik birinci bölümü; futbol sahaları, 8 adet soyunma odası, basketbol sahası için 4 adet soyunma odası, tenis için 4 adet soyunma odası, revir, mescit, 32 kişilik kapalı 72 kişilik açık oturma alanına sahip kafeterya ve idari ofislerden oluşmaktadır. Spor parkının 2.000 m²'lik ikinci bölümü; yapıda 20 m*10 m'lik kapalı yüzme havuzu, 215'er m² bay ve bayan fitness salonları ile 95'er m² ağırlık çalışma ve grup derslik salonlarından oluşmaktadır. Çocuklarımızın da unutulmadığı tesiste 22 m²'lik bir de çocuk oyun odası yer almaktadır. Başakşehir spor parkında; futbol, basketbol, okçuluk, fitness, pilates, yüzme, karate, tekvando, satranç, jimnastik, mangala, masa tenisi, voleybol, atletizm, badminton, judo ve sportif beceriler branşlarında hizmet verilmiştir.



Başakşehir Spor Parkı

Güvercintepe Spor Parkımız

Güvercintepe Spor Parkı 2.600m²'lik alanda kurulan modern bir spor parkıdır. Yapımı tamamlanan ilk tesis olan halı saha projesinde 1.359 m²'lik çim saha, 4 adet soyunma odası, 12 adet duş, toplantı odaları, ofis odaları, mutfak, kafe, revir ve mescitlere sahip binanın yanı sıra 65 araçlık otopark ve 135 kişilik tribüne sahiptir. Güvercintepe Spor Parkı'nda; futbol, basketbol, voleybol, yüzme, fitness, tekvando, atletizm, masa tenisi, satranç, hemsball, mangala, ve sportif beceriler branşlarında hizmet verilmiştir.

Altınşehir Spor Parkımız

Altınşehir spor parkında: Futbol, judo, sportif beceriler, satranç ve sabah sporu dersleri yapılmıştır.

Şahintepe Spor Parkımız

Spor parkı 3.600 m²'lik alanda kurulmuştur. Spor parkı projesinde 1.359 m²'lik çim saha, 4 adet soyunma odası, 12 adet duş, toplantı odaları, ofis odaları, mutfak, kafe, mescit ve revire sahip binanın yanı sıra 70 araçlık otopark ve 135 kişilik tribünden oluşmaktadır. Şahintepe spor parkında; futbol, masa tenisi, tekvando, judo, satranç, atletizm, pilates ve sportif beceriler branşlarında hizmet verilmiştir.

Şamlar Tabiat Parkımız (5. ve 6. Kapı)

Şamlar Tabiat Parkı'nda büyük müsabakalarda faydalanabilecek 3,5 km uzunluğundaki parkurla vatandaşlarımıza hizmet verilmektedir. İnsanların harekete geçmesini sağlayarak sağlıklı yaşama destek olmak amacıyla Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğümüz tarafından projelendirilen, sportif aktivite ve organizasyonların yapıldığı Şamlar 5.kapı da, spor yapmak isteyen herkese hafta içi ve hafta sonu hizmet verilmiştir.

Bahçeşehir Tenis Parkımız

Tenis Parkı; 1 duvar kortu, 2 açık kort ve 2 kapalı kortla hem yazın hem de kışın Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımıza hizmet vermektedir. Dinlenme alanları, soyunma odaları, duş alanlarının yer aldığı tesis üyelik sistemi ile işletilmektedir.

Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkımız

Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı, belediyecilikte yeni bir model anlayışıyla Başakşehir Belediyesi tarafından 34 bin 500 metrekare büyüklüğündeki bir alan üzerine inşa edilmiştir.

Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı'nda Bilgievi, 300 kişilik konferans salonu ve bilim müzesinin yanı sıra deprem simülasyon merkezi ve trafik eğitim parkı yer almaktadır.

Bilgievi, öğrencilerle birlikte Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER) olarak Kayaşehirli kadınlara da hizmet vermektedir. Dil dersliği, bilgisayar odası, kütüphane, siyer dersliği ve atölyelere sahip Bilgievi'nde, gençlerin ve kadınların spor yapacağı iki salon bulunmaktadır.

Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı bünyesinde hizmet veren Deprem Simülasyon Merkezi'nde, 2019 yılı içinde öğrenciler başta olmak üzere ilçe sakinlerine "Temel Afet Bilinci Eğitimi" verilmiştir. Eğitime katılanlara, teorik bilgilerin yanı sıra, simülatörde 5.4 ve 7.4 büyüklüğündeki depremlerde sınıfta ve evde nasıl hareket etmeleri gerektiği uygulamalı olarak gösterilmiştir.

5 bin metrekare alan üzerine kurulan Trafik Eğitim Merkezi'nde ise çocukların trafik kurallarını eğlenerek öğrenmesine yönelik eğitimler verilmiştir. Trafik ışıkları ve trafik levhalarının yanı sıra yaya yolu, çift şeritli yol ve 30 kişilik derslik bulunan Trafik Eğitim Merkezi'nde, trafikte yapılması gerekenlerin anlatıldığı ve çocukların trafik kuralları konusuna bilinçlendirildiği eğitimler ilkökul 4'üncü sınıflarda okutulan "Trafik Güvenliği" dersinin saha uygulaması niteliğinde gerçekleştirilmiştir.

İzcilik ve Spor Etkinlikleri Organizasyonumuz

Başakşehirli gençlerin sportif faaliyetlere katılarak, ruhsal ve bedensel olarak gelişimine; yeni arkadaşlıklar ve dostluklar edinmelerine katkı sağlamak; gençlerimizin sokaktan ve sokaklarda edinebilecekleri zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak için, izcilik kampı düzenlenmiştir. Bu organizasyonda aday izcilerin fiziksel gelişimi ve dayanıklılığı, doğada yaşamı sürdürebilmeleri ve doğada yapılacak spor branşları konularında eğitim almaları sağlanmıştır.

İzci kamplarında; temel izcilik eğitimi, kampçılık, flying fox, tırmanış, bisiklet, yön bulma, doğa yürüyüşü, ilk yardım, müzik, tiyatro, doğada yaşam, binicilik, okçuluk dersleri yapılmıştır.

Ölçme, Branşa Yönlendirme ve Veri Bankası Oluşturma Çalışmalarımız

Spor parklarımızda spor yapmaya başlayan sporcularımızın antropometrik (el-ayak uzunluğu, boy uzunluğu, kilo, kulaç uzunluğu, oturma yüksekliği) ve motorik (esneklik, sıçrama, sürat, çeviklik, denge) özellikleri ölçülerek genetik olarak daha uygun oldukları spor branşlarına yönlendirilmektedir. Ölçüm sonuçları Dünya Sağlık Örgütü skalalarıyla karşılaştırılmaktadır.



Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı



İzci Kampı Etkinlikleri

Spor Akademilerine Hazırlık Kursumuz

Spor parklarımızda vermiş olduğumuz eğitimlerle ilçemizdeki sporcu sayısı artmaktadır. Birçok branşta hizmet verdiğimiz spor parklarında sporcular ulusal ve uluslararası müsabakalarda ilçemizi temsil etmiştir. Sporculuğun yanında antrenör ve yönetici olmak isteyen ve akademik eğitimine spor alanında devam etmek isteyen öğrencilerimiz, Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulları'na hazırlanmaktadır. Bu yıl akademi hazırlık kursundan eğitim alan 40, toplamda ise 130 Başakşehirli genç ülkemizdeki değişik okulları kazanarak eğitimlerine başlamışlardır. Akademik eğitimleri devam eden sporcular okullarından arta kalan zamanlarında öğrendiklerini hayata geçirmek ve tecrübeli antrenörlerle bir araya gelmek için spor parklarında staj yapmışlardır.

Spor parklarımıza kayıtlı sporcularımızın gelişim düzeylerini konuşmak, fikir alışverişlerinde bulunmak, ailelerimizin taleplerini dinlemek için istişare ve değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen ziyaretlerle sporcularımız ve ailelerimizle daha kuvvetli bağlar kurulmuştur.

Enez Gençlik Kampımız

Gençlerimizin sportif ve kültürel gelişimlerine katkıda bulunmak, eğlenerek öğrenmelerine, sosyalleşmelerine olanak sağlamak üzere Edirne'nin Enez ilçesinde bulunan kamp merkezimizde gençlerimize hizmet verilmiştir.

Kamp alanında; deniz- plaj, 25 m/10 m havuz, futbol sahası, toplantı salonu, konferans salonu, idari binalar, mescit, fitness salonu, kütüphane, yemekhane ve dinlenme alanları bulunmaktadır.

Enez Gençlik Kampı'nda yüzmek, futbol, plaj futbolu, plaj voleybolu, masa tenisi, dart, satranç, mangala, su topu gibi sportif etkinliklerin yanı sıra kitap okuma, konferanslar, değerler eğitimi, panel, münazaralar, "bana kendini anlat" söyleşileri gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de düzenlenmiştir.



Enez Gençlik Kampı

Gençlik Oyunlarımız

Başakşehir Belediyesi, Başakşehir Kaymakamlığı ve Başakşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde, ilçe genelindeki liseler arasında öğrencilere Spor, Sanat, Bilim ve Sosyal Sorumluluğu aşmak, yetenek ve becerilerini gözlemleyerek uygun branşlara yönlendirilmelerini sağlamak amacıyla Gençlik Oyunları düzenlenmiştir.

1 Ekim tarihinde Şamlar 5. kapı etkinlik alanında Bilyalı Törnet yarışması ile başlayan oyunlar, sırasıyla Paintball, Balon Futbolu, Masa Tenisi, Pes Turnuvası, Voleybol, Atletizm ve Futbol olarak devam etmiştir ve toplamda 5.378 liseli genç katılım göstermiştir. Birbirleriyle yarışan ve yarışlar sonunda dereceye giren öğrencilere oyunlar sonunda düzenlenen tören ile ödül verilmiştir.

Gençlik Oyunları Festivali kapsamında yapılan etkinliklerde, Zabıta Personellerimizce gerekli önlemler alınarak, herhangi bir olumsuzluğa mahal verilmemiştir.

Çocuk Maratonu

Spor yapma alışkanlığını, spor kültürünün temellerinin atıldığı Avrupa Yakasının en büyük çocuk maratonu ikinci defa gerçekleştirilmiş ve her yıl Ekim ayının ilk haftası kutlanan "Dünya Çocuk Günü" çocuklarımızla birlikte koşarak kutlanmıştır.

Etkinlik günü her yaş grubuna göre eğlenceli aktiviteler ve oyun alanları kurularak ikramlar, sahne gösteriler, sahne şovları, ünlü çizgi film karakterleri, konserler ile çocuklarımız ve velilerimizin unutulmaz bir gün yaşaması sağlanmıştır.

0 - 3 yaş, 4 - 5 yaş ve 6 - 7 yaş grubu çocuklar, maratonda 300 metreyi anne ve babaları ile birlikte, 8 - 9 yaş, 10 - 11 yaş, 12 - 13 yaş grubu çocuklar ise 900 metreyi kendi başlarına koşmuşlardır. Bitiş noktasına gelen her çocuk şampiyon olarak karşılanıp, madalyaları boyunlarına takılarak final yapılmıştır.



Çocuk Maratonu

Spor Şöleni

Spor parklarının spor okullarında hizmet verilen tüm branşlarda yıl boyu devam eden spor ligi müsabakaları düzenlenmiştir.

Spor liginde futbol, basketbol, voleybol, taekwondo, karate, masa tenisi, satranç, mangala, badminton, yüzme branşlarında mücadele eden 5.000 'in üzerinde sporcu mücadele etmiştir. Spor ligleri dönem sonunda yapılan spor şöleni ile ödüllendirilmiştir. Spor şöleninde tüm katılımcılara madalya taktim edilerek yaş gruplarında başarılı olan sporculara ise kupaları ve sürpriz hediyeler taktim edilmiştir. Başakşehir Belediyesi Şehit Erdem Özçelik Stadın da düzenlenen ödül töreninde çocukların ve velilerin keyifli zaman geçirebilmesi için oyun alanları, maskotlar, palyaçolar ve ikramlara da yer verilmiştir.



Spor Şöleni

Milli Spor Politikası Çalıştayı

Gençlik ve Spor Bakanlığı, Başakşehir Belediyesi ve Marmara Üniversitesi iş birliğinde Milli Spor Politikası Çalıştayı gerçekleştirilerek, "Spor Kültürü", "Spor Yönetimi ve Eğitimi", "Spor ve Yerel Yönetimler", "Spor ve Medya", "Spor Yönetimi ve Federasyonlar" ile "Spor Yönetimi ve Bilişim" konuları tüm yönleriyle ele alınmıştır.

Sporun T'si Söyleşi Programı

Emin Saraç Kültür Merkezimizde yaptığımız sporcu ölçme branşa yönlendirme ve Bilgi Bankası Sistemi Projesi Söyleşi programı ile spor alanında uzman yorumcular ve ünlü sporcuların katılımıyla Başakşehir ilçesinde bulunan vatandaşlarımızı buluşturulmuştur.

Taekwondo Kuşak Sınavı

Başakşehir Spor Parkı, Güvercintepe Spor Parkı, Bahçeşehir Spor Merkezi, Şahintepe Spor Parkı, Kayaşehir Spor Parkı'nda taekwondo eğitimi alan yaklaşık 300 öğrenci taekwondo kuşak sınavına katılmıştır.

Şamlar Tabiat Parkı Bisiklet ve Koşu Etkinliği

İnsanların harekete geçmesini sağlayarak sağlıklı yaşama destek olmak amacıyla Başakşehir Belediyesi Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü'nün projelendirdiği, sportif aktivite ve organizasyonların yapıldığı Şamlar 5.kapı, spor yapmak isteyen Başakşehir vatandaşlarımıza 2019 yılında da hafta içi ve hafta sonu ücretsiz olarak hizmet vermiştir.

Koşu, yürüyüş ve bisiklet sürüşünün yapıldığı ve iki parkurun bulunduğu spor alanında kısa parkur günlük spor için kullanılırken, uzun parkurdan yarış ve büyük müsabakalarda faydalanılmıştır. 3.5 km uzunluğundaki kısa parkurda vatandaşlar haftanın her günü belirli saatler aralığında gelerek oluşturacakları kayıtlı bisikletlerini alarak ormanın içerisinde sporunu yapmışlar ve dileyen vatandaşlar kendi bisikletleri ile de parkurdan faydalanmışlardır.

Eğitim ve Söyleşilerimiz

Vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet verebilmek için birçok alanda eğitim programları düzenlenmiştir. Eğitimler spor parklarımızda görevli yönetici, antrenör, danışma, temizlik ve diğer çalışanlarımızın branşlarına göre gerçekleştirilmiştir.

Yıl içerisinde personelimizin gelişimlerine katkı sağlayacak; çocuk koruma programı, etkili iletişim, farkındalıkla öğrenme, antrenman planlamaları, çocuklarda gelişim dönemleri, sporda beslenme, sporcu sakatlanmaları ve ilk yardım konularında eğitim programları düzenlenmiştir.

Çalışanlarımızın yanı sıra spor parklarımıza kayıtlı öğrencilerimizin velilerine sporcu beslenmesi, çocuklarla iletişim konularında eğitimler düzenlenmiştir.

Hayat tecrübelerinin anlatıldığı buluşmalarda gençlerin olumlu rol modelleri örnek almaları, ülkesine, milletine katkı sağlayan sporcu bir birey olmaları konuları vurgulanarak, sporcularımızın fiziksel ve ruhsal yönlerinin yanında manevi ve kültürel yönlerinin gelişimine katkı sağlamak için yazarlar, sporcular ve yöneticilerle bir araya getirilmiştir.



Şamlar Tabiat Parkı

“Kentte Yaşayan Engelli ve Diğer Dezavantajlı Vatandaşların Kent Hayatı ile Bütünleşmesini Sağlamak”

Sosyal Yardım Hizmetlerimiz

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğümüz ile Fen İşleri Müdürlüğümüz işbirliğiyle hayata geçirilen ‘Engelsiz Başakşehir ve Alo Engel Timi’ ile okullar, camiler, kamu kurum ve kuruluşları, kaldırımlar vb. kamusal alanlar ile engellilerin yaşadıkları ev ve site blok girişlerine rampalar yaparak ulaşılabilir bir Başakşehir inşa etmekteyiz ve etmeye devam ediyoruz.

Tekerlekli Sandalye Bakım ve Onarım İşlerinin Yapılması; 2019 yılı içerisinde ilçemizde yaşayan 72 engelli vatandaşın kullanmış olduğu, akülü tekerlekli sandalyelerin tamir ve bakımı 72 kez yaptırılmıştır.

Engelsiz Araç Temini; İlçemizde yaşayan engellilerin ve ailelerinin yaşadıkları en büyük problemlerden biri olan, şehir içi ulaşım konusunda sıkıntıların giderebilmek için, Avrupa standartlarında 3 adet asansörlü araç engelli vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Bu araçlar engelleri veya dezavantajları nedeniyle toplu ulaşım araçlarını kullanamayan veya kullanmakta zorluk çeken kişilerin; fizik tedavi ve rehabilitasyon, havuz terapisi, hastane, okul, gezi, akraba ziyareti, banka, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumu hizmetlerinden yararlanmaları amacıyla tahsis edilmektedir. 2019 yılı içinde 738 engelli bireye, gidiş ve dönüş olmak üzere 4.542 kez “Engelsiz Ulaşım Aracı” tahsisi yapılmıştır.

Empati Parkuru

İyilik Zamanı (BİZ) Projemiz kapsamında 15 Ekim Dünya Beyaz Baston Görmeye Engelliler Günü’nde görme engelliğe dikkat çekmek, görme engelli bireylere karşı empati kültürünün oluşmasına katkı sağlamak ve toplumda farkındalık oluşturmak amacıyla özel ve anlamlı bir etkinlik düzenlenmiştir. İlk olarak Millet Kiraathanesi bahçesinde kurulan Empati Parkuru’nda görme vatandaşlarımız gözleri kapatılarak ve ellerinde beyaz bastonlarla görme engelli bir rehber eşliğinde parkurda yürüyüş yapmışlardır. Empati Parkuru etkinliğine daha sonra Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkında devam edilmiştir.

“Kentte Yaşayanların Sosyal Entegrasyonunu Sağlamak”

Destek Hizmetlerimiz

İlçemizdeki Kamu Kurum ve Kuruluşlarının talepleri ve bunlarla ilgili Belediye Meclisi kararları doğrultusunda; Kaymakamlık Sosyal Yardım ve Dayanışma Vakfı tarafından ilçemizde yaşayan dar gelirli vatandaşlara 1.300 ton kömürün dağıtımı Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmıştır.

Ramazan Etkinlik Alanı ve İftar Hizmetlerimiz

Ramazan ayı boyunca belediyemiz tarafından düzenlenen Sular Vadisi canlı yayın çadırı, Sular Vadisi ve Bahçeşehir Hayat Park etkinlik alanlarının her türlü tesisatları, masa ve sandalyeleri, aydınlatmaları ve vatandaşlara dağıtılan ikram malzemeleri, Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından karşılanmış olup, etkinlik esnasında meydana gelen aksaklık ve arızaların giderilmesi de sağlanmıştır. Ramazan ayı boyunca ilçemizde yaşlı, engelli ve tek başına yaşayan vatandaşlarımıza sıcak yemek verilmiştir. Ayrıca sokak iftarları ile cami ve sivil toplum kuruluşlarında düzenlenen iftarların, ses sistemleri, sokak aydınlatmaları ve masa-sandalye düzeni ya-



Tekerlekli sandalye bakım ve onarımı



Empati Parkuru



Sokak İftarları Etkinliği

pılmış olup, iftar etkinliğinde 135.640 kişiye iftar yemeği dağıtılmıştır.

2019 yılı boyunca ilçemiz sınırları içerisinde vefat eden vatandaşlarımız için talepler doğrultusunda taziye çadırları kurulmuş ve evlerine 60.282 adet sıcak yemek gönderilmiştir.

Balık Festivali

Başakşehir Belediyesi'nin düzenlediği Geleneksel Balık Festivali, Kayaşehir Kapalı Pazar Fuar ve Sergi Alanı'nda binlerce ilçe sakininin katılımıyla gerçekleşmiştir. 5 ton balık yaklaşık 20 bin kişiye ikram edilmiş ve çeşitli sahne etkinlikleri, çocuk eğlenceleri ve horon ekibinin yer aldığı festivale katılan vatandaşlarımızın keyif dolu bir gün geçirmesi sağlanmıştır. Halkımızın herhangi bir olumsuzluk yaşamaması için yetki ve sorumluluğumuz dâhilinde gerekli önlemler alınmış olup, hem vatandaşlarımıza yardımcı olunmuş hem de trafiğin aksamaması için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

"İlçe Genelinde Sosyal Yardımlarda Bulunmak"

Sosyal Yardım Hizmetlerimiz

Destek Kart Hizmetlerimiz

İlçemiz sınırları içinde ikamet eden, sosyo-ekonomik düzeyi düşük olan, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız, adreslerinde saha ekibimiz tarafından ziyaret edilmekte, sosyal incelemeleri yapılarak durumları değerlendirilip; sosyal yardım kriterlerine uygun olanlara "Destek Kart" verilmektedir. 2019 yılında 5.200 aileye aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olmak üzere dört farklı periyottan birinde gıda yardımı yapılmak üzere destek kart verilmiştir. Ayrıca aylık ve üç aylık gıda yardımına uygun görülen ailelere hanede yaşayan her bir kişi için 110 TL giyim yardımı yapılmıştır.

Anlaşmalı Market ve Giyim Mağazalarımız

Destek kart kullanan vatandaşlarımız anlaşmalı market ve giyim mağazalarından, kendilerinin belirlediği ihtiyaç önceliğine göre tek el ürünleri haricindeki tüm ürünleri alabilmektedir. 2019 yılı içerisinde destek kart sahiplerinin alışveriş yapmasını sağlamak amacıyla ilçe sınırları içinde 14 market ve 16 giyim mağazası ile anlaşma yapılmıştır.

Erzak Dağıtım Hizmetlerimiz

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğümüz tarafından, ilçemizde doğal afet, kaza ve yangın sonucu acil gıda yardımına ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza; mağduriyetlerini ivedilikle gidermek veya destek kart kullanmakla beraber maddi sıkıntı içerisinde bulunan vatandaşlara desteğimizi arttırmak, geçici koruma kanununa tabi yabancılara destek olmak amacıyla gıda yardımı yapılmıştır. Bu kapsamda 2019 yılında vatandaşlarımıza veya sığınmacılara dağıtımını yaptığımız 5.000 erzak kolisinin içeriğinde pirinç, kuru fasulye, nohut, mercimek gibi bakliyatlar, makarna, şehriye, un, salça, sıvı yağ, çay, şeker gibi uzun süre dayanabilecek gıda malzemeleri yer almıştır.

Eşya Yardımlarımız

Maddi imkânları sınırlı vatandaşlarımıza ve Suriye iç savaşından kaçarak ilçemize gelen geçici koruma kanununa tabi Suriyeli mültecilerin barınma ihtiyaçlarının bir nebze olsun karşılanabilmesi için Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğümüz tarafından gerekli tespit ve incelemeler yapıldıktan sonra muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır.

Yangın, Su Baskını ve Doğal Afet Yardımlarımız

İlçe sınırlarımız içinde yangın, sel vb. gibi doğal afetlerden zarar gören vatandaşlarımızın mağduriyetleri belediyemiz personelinin katılımı ile oluşan bir ekip tarafından yerinde incelenmiş ve itfaiye raporu doğrultusunda ve imar durumunun uygun olması halinde tamir, tadilat işlemleri yapılmıştır. Ayrıca tavan akıntısı, yetersiz zemin döşemesi, tabandan su alma gibi kusurları barındıran ve içerisinde oturulması halk sağlığı açısından uygun olmayan destek kart kullanıcılarının evlerine de bütçemiz imkânları dâhilinde sosyal yardım amaçlı tamir yapılmıştır. 2019 yılı içerisinde çeşitli nedenlerle



Balık Festivali



Yangın, Su Baskını ve Doğal Afet Yardımlarımız

77

zarar gören 14 evde tadilat gerçekleştirilmiştir.

Kırtasiye Yardımlarımız

2019 yılı içerisinde ilçemiz okullarında eğitim gören 500 dar gelirli öğrenciye, içerisinde defter, kalem, boyama kalemleri, pergel, cetvel seti, vb. kırtasiye malzemeleri bulunan okul çantası dağıtımı yapılmıştır.

Evde Bakım Hizmetlerimiz

Evde Bakım Hizmeti ilçemiz sınırları içinde ikamet eden yaşlı, engelli ve bakıma muhtaç olan vatandaşlarımızı kapsamaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 303 hanede 322 kişiye 7.132 kez hizmet verilmiştir.

Başakşehir Halkına Psikolojik Destek Sağlamak

Belediyemiz Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, İbn-i Haldun Üniversitesi Psikoterapi merkezi ile bir protokol yapmıştır. Bu protokol kapsamında Başakşehir halkının hem indirimli olarak psikolojik destek almaları sağlanmakta hem de merkezin düzenlediği eğitim faaliyetlerinden ücretsiz olarak faydalanmalarına olanak sağlanmıştır.

Çocuk Evi Destek Çalışmaları

Aile Çalışma ve Sosyal Hizmet Bakanlığı ile belirli bir protokol çerçevesinde çalışan Beyaz El Derneğinin ilçemiz sınırlarında 7 adet Çocuk Evi bulunmaktadır. Bu evlerin genel giderlerinin karşılanması amacı ile adı geçen dernek ile iş birliği yapılmıştır.

Hoş Geldin Bebek Hizmeti

İlçemiz sınırlarında dünyaya gelen 6 aylıktan küçük bebekler ve anneleri için, içerisinde ihtiyaç duyacakları zıbın, şampuan, battaniye, bebek bezi, bebek yağı, ıslak mendil, biberon gibi malzemelerin bulunduğu bebek çantası verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 4.000 adet çanta dağıtılmıştır.

Asker Ailelerine Yardım Hizmeti

Belediyemize yardım talebinde bulunan 542 asker ailesine denetim ve kontrolü yapılarak yardım gerçekleştirilmiştir.

“Ticari Hayatı Düzenlemek ve Gelişimine Destek Olmak”

Zabıta Hizmetlerimiz

Ruhsatsız İş Yerleri ile İlgili Çalışmalarımız

İlçemiz dâhilinde, bölge ekiplerimiz tarafından ruhsatsız faaliyet gösteren 65 adet iş yeri mühür altına alınmış, mühürleri fekk ederek çalışan 57 adet iş yeri ilgisine ise mühür fekk-i tutanağı tanzim edilerek, gerekli yasal işlemler başlatılmıştır. Ayrıca; 45 adet iş yerine ruhsatsız faaliyetten dolayı tespit tutanağı tanzim edilerek, belediyemiz Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'ne ihbarda bulunulmuştur. Eksikliklerini giderilmesi sonucunda faaliyeti uygun görülen 5 adet iş yerine mühür açma işlemi yapılmıştır.

Yapılan İş Yeri Denetimlerimiz

Bölge ekiplerimizce 2019 yılında İlçemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren iş yerlerine 3.257 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Marketler, bakkallar, manavlar, lokantalar, pide ve dürüm satış yerleri, pastaneler gibi gıda satışı yapan esnaflar denetlenerek, çevre ve insan sağlığını olumsuz yönde etkileyecek şekilde üretim veya satış yapan yerler faaliyetten men edilmiş ve mühür altına alınmıştır.

Kaçak Eğitim / Öğretim Faaliyeti Gösteren İş Yerlerinin Kapatılması Çalışmalarımız

Başakşehir Kaymakamlığı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nce kaçak olarak faaliyet gösterdiği tespit edilen 2 adet eğitim / öğretim kurumları 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu kapsamında Zabıta Ekiplerimizce mühürlenerek faaliyetten men edilmiştir.

İlçemizde Kurulan Semt Pazarları Denetimlerimiz

İlçemizdeki mahallelerde kurulan semt pazarlarımız; Güvercintepe (Gül Sok. ve Cumhuriyet Cad.), Kayabaşı/Kayaşehir (Rabia Cad.), Şahintepe (Şirin Sok., Mert Sok., Yıldız Sok.), Bahçeşehir 2. Kısım (Pazartürk) (Mustafa Kemal Atatürk Bulvarı), Başak



İş yeri denetimi

(Başakpazar) (Yunus Emre Cad.), Ziya Gökalp (Cumhuriyet Cad.)dir.

Semt pazarlarında yapılan çizgi çalışmalarına uygun olarak pazar tahtalarının kurulması sağlanmıştır. Pazar içi ve çevresinde seyyar faaliyetlere mani olunarak pazar esnafının ölçü ve tartı aletleri kontrol edilmiştir. Pazarlarda satışa arz edilen ürünler denetlenerek pazarların giriş çıkışlarında trafik düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

Pazar ekibimiz tarafından 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden 204 adet ceza-i işlem uygulanmış olup, ayrıca kurallara uymayan 93 adet esnafın tezgâhı geçici olarak kapatılmıştır.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Çalışmalarımız

İlçemiz genelindeki işyerleri ve pazar esnafları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ürün etiketi ve fiyat listeleri yönünden denetlenmiş olup, etiketsiz ve fiyat tarifesiz ürün satışı yapan iş yeri ilgilileri ve pazar esnafı hakkında Tutanak tanzim edilerek, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'ne bildirilmiştir. Bu bağlamda 2019 Yılı içerisinde 6502 sayılı Kanun kapsamında 15 adet Tutanak tanzim edilmiş ve ilgili kuruma bildirilmiştir.

Denetim Komisyonlarımız

Sağlık İşleri Hijyen Denetim Komisyonu; Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü bünyesinde kurulan hijyen denetim komisyonlarına refakat edilmiş olup, ilçemiz genelinde iş yerleri, okullar ve eğitim kurumlarının kantinlerinde hijyen denetimi yapılmıştır.

İnternet Salonlarını Denetleme Komisyonu; İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan İnternet Salonlarını Denetleme Komisyonu'na refakat edilmiş ve 120 adet denetim yapılmıştır.

Günübirlik Kiralanan Yerler Denetim Komisyonu; İlçemiz kaymakamlığı bünyesinde, izinsiz faaliyet gösteren apart daire, rezidans veya apart şeklindeki yurt ve pansiyon benzeri yerlerin denetimi / faaliyetten men edilmesi amacıyla oluşturulan komisyona refakat edilmiş olup, ilçemiz genelinde 41 adet günübirlik kiralanan daire mühürlenmiştir. İlgililerince yasal sorumluluğu yerine getirilen 27 adet dairenin ise mühür açılmıştır.

Mobil Huzur Ekibi Denetim Komisyonu; İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, sokaklarda dilenen / dilendirilen çocuk ve yetişkinlerin dilencilik faaliyetlerine mani olunması amacıyla oluşturulan Mobil Huzur Ekibi'ne refakat edilmiş ve ilçemiz genelinde 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33/1 Maddesine göre 1.048 adet cezai işlem uygulanmıştır.

Çevre Koruma Ünitesi Denetim Komisyonu; İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde kurulan Çevre Koruma Ünitesi'ne refakat edilmiş ve İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'ndeki iş yerlerinde 809 adet tebligat ve 108 adet mühürleme işlemi yapılmıştır.

Hayvan Hakları Denetim Komisyonu; İlçemiz Kaymakamlığı bünyesinde, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu'nun uygulanmasına yönelik şikâyetlerin hızlı bir şekilde çözülmesini sağlamak amacıyla oluşturulan denetim komisyonu çalışmalarına refakat edilmiştir.

Sağlık Hizmetlerimiz

Gıda İşletmelerinde Gıda Güvenliği Uygulaması ve Hijyen Eğitimi Verilmesi Çalışmalarımız

Sağlık İşleri Müdürlüğümüz tarafından 411 adet gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde gıda güvenliği hijyen kontrol uygulamaları yapılarak, tespit edilen eksikliklerle ilgili bilgilendirmelerde bulunulmuş ve bu eksikliklerin tamamlanması konusunda rehberlik yapılmış, 17 hijyen eğitimi verilmiştir.

Umumi Hıfzıssıhha Kanunu 126. maddesine istinaden işletme çalışanlarının alması gereken hijyen eğitimleri Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından verilmiştir.



Pazar denetimi



Etiket ve Son Tüketim Tarihi Denetimleri

Ruhsat ve Denetim Çalışmalarımız

Ruhsatlandırma İşlemlerimiz

2019 yılında ilçe genelinde toplam 760 adet ruhsat düzenlenmiştir. Bu ruhsatların 661 adedi sıhhi, 45 adedi gayrisıhhi, 54 adedi umuma açık işletmelere aittir.

Tablo 38: Verilen Ruhsatların Türlerine Göre Mahalle Bazlı Dağılımı

Mahalle/Ruhsat Türü	Sıhhi	Gayrisıhhi	Umuma Açık	Toplam
Altınşehir	20	1	2	23
Güvercintepe	130	22	6	158
Bahçeşehir 1. Kısım	27	2	5	34
Bahçeşehir 2. Kısım	56	0	2	58
Şamlar	0	0	0	0
Şahintepe	32	2	6	40
Kayabaşı	135	2	12	149
Başakşehir	101	4	11	116
Başak	57	3	3	63
Ziya Gökalp	103	9	7	119
Toplam	661	45	54	760

“Çevre Sağlığını Tehdit Eden Unsurlarla İlgili Tedbir Alınması”

Ruhsat ve Denetim Çalışmalarımız

Denetim işlemleri esnasında farklı ruhsat türlerinde faaliyet gösteren iş yerleri kendi durumlarına uygun kriterler açısından incelenmiş ve faaliyetinde sakınca görülmeyen iş yerleri ruhsatlandırılarak faaliyetlerini sürdürmeleri sağlanmış, çalışma koşulları uygun olmayan, yasal zorunlulukları yerine getirmeyen iş yerleri ise mevzuat gereği faaliyetten men edilmiştir. Bununla birlikte koşullarını standartlara uygun hale getirerek düzelter ve yasal yükümlülüklerini sağlayarak durumunu düzelter iş yerleri ise bu iyileştirme çalışmalarından sonra ruhsatlandırılmıştır. Aşağıda bu denetimlere dair bazı örnek çalışmalardan açıklamalar sunulmuştur.

Gıda Sektörü Denetimlerimiz: Vatandaşımızın güvenli gıdaya ulaşımı, müdürlüğümüzün her zaman öncelikli faaliyet konuları arasında olup, gıda imalatı, satışı yapan ve tüketim hizmeti sunan iş yerleri tarafımızca sık sık denetlenmektedir. Gıda sektöründe faaliyet gösteren iş yerlerine toplamda 660 denetim yapılarak işletmelerin daha temiz ve hijyenik koşullarda faaliyet göstermeleri için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmıştır.

Eğlence Sektörü Denetimlerimiz: İlçemizde faaliyet gösteren umuma açık istirahat ve eğlence yeri kapsamında olan kahvehane, internet salonu, elektronik oyun salonu, içkili lokanta gibi iş yerlerine 130 denetim yapılmıştır. 2019 yılı içerisinde bu sektörde yer alan iş yeri sayısında sıradışı bir artış yaşanmamasına karşın yeni müracatlara ek olarak yenileme başvurularına istinaden denetimler gerçekleştirilmiştir.

Hizmet Sektörü Denetimlerimiz: İlçemiz sınırları dâhilinde hizmet sektöründe faaliyet gösteren, bu sebeple sıhhi bir takım gereklilikleri sağlamakla yükümlü iş yerlerinin denetimleri yapılmıştır. Bu işletmelerden özellikle kuaför/berber, kuru temizleme gibi ayrıca hijyen ve/veya teknik gereklilikler beklenen iş yerleri mevzuatla belirlenen şartlar çerçevesinde kontrol edilmiştir. 2019 yılı içerisinde bu sektörde 290 denetim gerçekleştirilmiştir.

İmalat Sektörü Denetimlerimiz: İlçemizde üretim sektörünün birçok alanında faaliyet gösteren işletme bulunmaktadır. Tekstil ve gıda sektörleri yoğunlukları itibarıyla ayrıca değerlendirildiğinden marangoz atölyeleri, metal işleme atölyeleri, plastik doğrama atölyeleri gibi diğer imalat yapan



İmalat sektörü denetimleri

iş yerlerimizin denetimleri bu başlık altında gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerde hem iş sağlığı ve güvenliği önlemleri kontrol edilmiş hem de ilgili yerlerle oluşan veya oluşma potansiyeli olan şikâyetler giderilmiştir. Bu amaçla 115 denetim yapılmıştır.

Perakende Satış ve Diğer Denetimlerimiz: Gıda dışı ürün ve hizmetlerin perakende satışına yönelik çeşitli iş kollarında yer alan sihi müesseselere gerek ilk ruhsatlandırma ve gerekse izin belgelerinin yenilenmesi münasebetiyle 405 denetim gerçekleştirilmiştir.

İş Yeri Genel Sayımı: Ruhsat ve Denetim Müdürlüğümüz bünyesinde denetim ekibi kurularak, bölge genelinde faaliyet gösteren tüm iş yerlerinin tespit ve sayımı yapılmıştır. Böylelikle süreç içerisinde yeni açılan ve terk-i ticaret eden iş yerlerinin listesi kayıtlarda güncel hale getirilmiştir.

Yabancı Uyruklu İş Yerleri ve Tabelalarının Denetim ve Tespitleri: Son yıllarda artan göçlerle oluşan düzensizlik sebebiyle denetim ekibimiz tarafından ilçemizde faaliyet gösteren yabancı uyruklu iş yerlerinin tespit ve kontrolleri yapılmış ayrıca bu iş yerlerinde kullanılan tabelaların Türkçeleştirilmesi, düzenli ve anlaşılır hale gelmesi amacıyla da gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Sağlık Hizmetlerimiz

Sokak Hayvanları Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezi Hizmetlerimiz

Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezi hizmetleri, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği, 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu kapsamında sadece sahihsiz hayvanlar için yürütülmektedir. Yürütülen çalışmalar, sokak hayvanlarının sayıca kontrolünün sağlanması ve zoonoz (hayvandan insana bulaşan) hastalıklarla mücadele edilerek, hayvan sağlığı ve refahının korunması hizmetlerini yerine getirmektedir.

Sokak hayvanlarının toplama, kısırlaştırma, tedavi, aşılama, kayıt altına alma, sahiplendirme işlemleri Kayabaşı Mahallesi'nde bulunan belediyemize ait Sokak Hayvanları Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezi'nde 3 veteriner hekim, 1 veteriner teknisyeni, 9 işçi eliyle 3 araç çalıştırılarak gerçekleştirilmiştir.

Sokak hayvanlarının kısırlaştırma çalışmaları yıl boyunca her ay aralıksız olarak devam ettirilmiştir. Kuduz aşılama çalışmaları ise rehabilitasyon merkezinde sürekli olarak devam etmekle birlikte yıl içerisinde Mart-Temmuz ayları arasında kuduz aşılama kampanyası düzenlenerek ilçe içerisinde ulaşılabilen sahihsiz hayvanlara ve talep edilmesi halinde rehabilitasyon merkezine getirilen sahipli hayvanlara kuduz aşısı uygulanmıştır.

Vatandaşlarımız ve resmi kurumlardan belediyemize yapılan, hayvan ısırk ve tırmalama olaylarına ilişkin başvurulara istinaden şüpheli temas müşahade işlemleri kayabaşı rehabilitasyon merkezimizde yapılarak sonuç raporları ilgili kurum ve kişilere resmi yollarla iletilmiştir.

Tablo 39: Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri

Aylar	Toplanan Hayvan	Aşılanan	Kayıt Altına Alınan Hayvan	Kısırlaştırılan Hayvan	Sahiplendirilen Hayvan
Ocak	82	82	82	53	12
Şubat	80	80	77	83	0
Mart	83	83	82	82	0
Nisan	79	77	75	70	0
Mayıs	83	81	72	85	0
Haziran	81	79	79	71	0
Temmuz	77	153	75	79	0
Ağustos	73	150	71	59	0
Eylül	73	172	69	67	0
Ekim	88	47	45	45	0
Kasım	91	67	65	67	0
Aralık	119	228	48	48	0
Toplam	1.009	1.299	840	809	12

**Sokak Hayvanları İçin Beslenme Odakları
ve Su İstasyonları Kurulması Hizmetlerimiz**

İlçemizde devam eden yapılaşma, sahihsiz sokak hayvanlarının beslenme yollarının engellenmesini ve beslenme alanlarının da azalmasını beraberinde getirmiştir. Ülkemizin ve İstanbul'un bir gerçeği olarak karşımıza çıkan sokak hayvanları için terchen kentin yerleşim alanları dışındaki bölgeler ağırlıklı olmak üzere hayvanların yaşamlarını sürdürdükleri alanlara yem ve su odakları kurulmuştur. Kurulan alanlara mevcut hayvan sayısı ve mevsimsel hava koşulları da dikkate alınarak düzenli bir şekilde su ve kesif yem bırakılmıştır. İnsan ve kent yaşamının hayvanlar üzerindeki olumsuz etkisinin azaltılması yine hayvanların şehir hayatı içerisinde insanlara verdikleri çekincelerin ve zararın ortadan kaldırılması ya da kabul edilebilir düzeylere çekilmesini hedefleyen çalışmalarımız özellikle yem ve su odaklarında faaliyetlerin devamlılığı bakımından gönüllüler tarafından da desteklenmiştir.



Sabit hayvan beslenme odağı

Tablo 40: Sokak Hayvanlarının Beslenmesi Hizmeti

Sokak Hayvanlarının Beslenmesi ve Su Odakları	Dağıtım
Kullanılan Sabit Odak Sayısı	30
Takviye Yapılan Seyyar Odak Sayısı	15
Dağıtılan Kuru Mama Miktarı (Kg)	28.296
Dağıtılan Su ve Mama Kabı (Adet)	116.445

Kent Zararlıları ve Vektörle Mücadele Çalışmalarımız

İlçe genelinde kent zararlıları ve vektörle mücadele edilerek bulaşıcı ve zoonoz hastalıkların ortaya çıkmasını engelleyici faaliyetler yürüterek halk sağlığının korunmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Ev, iş yeri vb. her türlü açık ve kapalı alanlarda karınca, hamam böceği, kene, bit, pire, tahtakurusu vb. haşeratlar için ilaçlama işleri, kamuya ait tüm açık ve kapalı alanlarda sinek türleri, kene ve diğer haşere türleri ile kemirgen ilaçlama işleri çevreye duyarlı bir şekilde Coğrafi Bilgi Sistemi Tabanlı Elektronik Karar Destek Sistemi kullanılarak yapılmıştır. İlçe genelinde kent zararlılarına ait tüm üreme alanları harita üzerinde koordinatları ile işlenerek üreme ve aktif olma durumlarına göre ilaçlama programı yürütülmüştür.

Çevre ve halk sağlığının korunması ve zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yapılan çalışmalarda, 27.01.2005 tarih ve 25709 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde ilçe genelinde 2 veteriner hekim, 1 ekip sorumlusu, 1 ekip sorumlu yardımcısı, 22 işçi ve 11 ilaçlama aracı çalıştırılmıştır.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar;

- 1- Dezenfeksiyon yapılması
- 2- Sivrisinek larva ve uçkun mücadelesi
- 3- Karasinek larva mücadelesi
- 4- Kemirgen mücadelesi
- 5- Haşere (hamam böcekleri, pire, bit vb.) mücadelesi
- 6- Kene mücadelesidir

“Vatandaşın Sosyal ve Kültürel Hayatını Desteklemek”

Kültür ve Sosyal Hizmetlerimiz

Bilgievlerimiz

İlçemizdeki genç nüfusun kültürel ve sosyal gelişimlerine destek vermek amacıyla açılan bilgievlerimizde zengin bir kütüphane, bilgisayar salonu; keman, gitar, bağlama, ney, tiyatro, satranç, izcilik kursları ile çeşitli kulüp çalışmalarımız vardır. Bilgievlerimiz günümüz bilgi çağında; bölgemizde yaşayan çocuklarımızın kütüphane ve internet kullanımı gibi bilgiye ulaşma ihtiyaçları karşılayarak, gençlerimizi motive etmektedir. Projenin asıl hedef kitlesi ilkokul ve ortaokul öğrencileridir. Bilgievleri çocuk ve gençlerin, okul harici zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilecekleri, rehberlik hizmeti alabilecekleri, yeni hobiler edinebilecekleri, okul dersleriyle ilgili destek alabilecekleri, sosyal aktivitelerde bulunabilecekleri ve gelecekte başarılı birer birey olmaları için yetenekleri doğrultusunda yönlendirilebilecekleri merkezler olarak planlanmıştır.

Yıl içinde bilgievleri bünyesinde kurulan tiyatro ve müzik akademileri ile de genç nüfusa sanat açısından destek verilmesi planlanmıştır. Akademiler bünyesinde katılımcılara birçok eğitsel hedefin yanı sıra kişilik gelişimi ve sosyal hayata uyum, kendi kültürel köklerimizden beslenerek milli ve manevi duygularımızı gelecek nesillere taşıyabilecek bireyler yetiştirilmesi amaçlanmıştır. Mezun olan ve derslerde başarı gösteren öğrencilere MEB onaylı tiyatro eğitim sertifikası verilmektedir.

Kültür Merkezlerimiz

İlçe halkına yönelik organize edilen kültürel programlar, belirli gün ve haftalarla ilgili kutlama törenleri ile anma törenleri, konferanslar, söyleşiler, seminerler, konserler, bilgi şölenleri, şenlikler, festivaller vb. kültürel faaliyetlerin icrasının gerçekleştiği belediyeye ait 4 adet kültür merkezi ve 1 adet kiralama usulü olacak şekilde 5 adet kültür merkezimiz bulunmaktadır.

İlçemizde faaliyet gösteren kültür merkezlerimiz;

Bahçeşehir Kültür Sanat Merkezi (BKSM);
Bahçeşehir Muhsin Ertuğrul Sanat Merkezi;
Başakşehir Emin Saraç Kültür Merkezi (BES);
Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı;
Çınar Kongre Merkezi;



M. Emin Saraç Kültür Merkezi

Konserlerimiz

Belediyemiz, kültürel etkinlikler kapsamında ulusal ve uluslararası, konser ve gösteriler düzenlemiştir.

Tiyatrolarımız

Tiyatro çalışmalarının bireyler için eğitici ve yetiştirici yönleri göz önünde tutularak Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğümüz tarafından yetişkin ve çocuk tiyatro oyunları sergilenmektedir.

Çocuklarımızın dostluk, hayvan sevgisi, doğa sevgisi, çevre ve sağlık konularında bilinçlenmelerine yardımcı olacak oyunlar olmasına özen gösterilmiştir. Tiyatro gösterilerimiz yıl boyunca Kültür Merkezlerimizde devam etmiştir.

Kültür Gezilerimiz

Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla, il içi ve il dışı geziler düzenlenmiştir.

Okullarda Eğitici Çocuk Programlarımız

Başakşehir ilçesi sınırlarındaki ilköğretim okullarında okuyan öncelikle okula yeni başlayan çocuklarımıza yönelik olarak planlanan eğitici çocuk etkinlikleri; çocuklarımıza çevre, temizlik, sağlık, ağız ve diş sağlığı, kültür, İstanbul gibi başlıklar altından gerçekleştirilmiştir. Eğitici ve bilgilendirici bu programların yanı sıra Hacivat-Karagöz, illüzyon gösterileri, palyaço, şişme maskot gibi eğlenceli gösteriler ve yarışmaların yer aldığı etkinliklerde çocuklara kalem, defter, silgi gibi hediyeler de verilmiştir.

Söyleşilerimiz

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğümüz tarafından halkımızca çok sevilen ve takip edilen, bilim, kültür, sanat, edebiyat, spor,

83

sağlık, siyaset alanlarında uzman konukların katıldığı seminerler, söyleşiler, kıraathane sohbetleri ve film okumaları düzenlenmiştir. Vatandaşlar tarafından takip edilen bu programlara 2019 yılı içerisinde yoğun ilgi gösterilmiştir.

190 adet programa 30.000 kişinin katılım sağlamıştır.

Özel Programlarımız

İlçemizde; kültür-sanat ve ilim sahasında ülkemize önemli katkılar sağlamış isimler için saygı geceleri; ortak kültürümüzün oluşmasına katkısı bulunan, milli ve manevi anlamda topluma örnek olmuş şahsiyetleri anma geceleri özel gün ve haftaları kapsayan anma programları düzenlenmiştir. Düzenlenen 7 programa 5.323 kişi katılmıştır.

Ramazan Etkinliklerimiz

Ramazan ayında ilçemizde oturan vatandaşlarımızın Ramazanın bereketini, manevi atmosferini ve kültürel zenginliğini teneffüs edebilmeleri için Başakşehir Belediyesi tarafından Bahçeşehir Hayat Park ve Kayaşehir Kent Meydanında kurulan Ramazan etkinlik alanlarında el sanatları ürünleri, yöresel lezzetler ve asırlık tatlar ziyaretçilerin beğenisine sunulmuştur.

Etkinlik alanlarındaki sahnelerde konser, söyleşi, geleneksel çocuk tiyatroları gerçekleştirmiştir. Etkinlik alanlarında çocuklar için palyaçolar ve yüz boyama gibi birbirinden eğlenceli etkinlikler yapılmıştır.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz tarafından stant alanlarında vatandaşlarla doğrudan iletişim kurulmuş, Belediyemiz tarafından ilçemizin bütün semtlerinde yapılan sokak iftarlarının görüntülü kayıtları alınmış, vatandaşlarımızla hatıra fotoğrafları çekilmiştir. Ramazan ayı boyunca etkinliklerin yapıldığı bütün bölgelerde vatandaşlarımızın memnuniyet, talep ve şikâyet gibi başvurularına anında cevap vermek amacıyla İletişim Merkezleri kurularak; hizmetlerimizin tanıtımı yapılmış ve halkımız bilgilendirilmiştir. İletişim noktalarında başkanımız ile fotoğraf çektiren veya etkinliklerimizde fotoğrafı çekilen vatandaşlarımızın fotoğrafları elektronik posta yoluyla ve çıktı olarak kendilerine teslim edilmiştir.

Başakşehir Üniversiteler Tanıtım ve Eğitim Fuarı (BÜTEF)

Başakpazar Fuar ve Sergi Alanında düzenlenen Temel Yeterlilik Testi (TYT) ve Alan Yeterlilik Testi (AYT)'ye girecek binlerce gencin gelecekte hayalini kurduğu meslek ve üniversiteyi daha iyi tanıması ve doğru tercihi yapabilmesi için düzenlediğimiz fuara, başta İstanbul olmak üzere Türkiye'nin pek çok ilinden ve KKTC'den kırkı aşkın üniversite katılmıştır.

BÜTEF ile Başakşehirli gençleri hayallerini kurdukları üniversiteleri daha yakından tanıma fırsatı sunulmuştur. Üniversitelerin temsilcileriyle aynı çatı altında buluşan gençler, stantları bir bir gezerek üniversiteler hakkında merak ettikleri her konuda bilgi sahibi olmuşlardır.



Kıraathane sohbetleri



Ramazan etkinliği



İletişim merkezleri



Fuar alanı

Kadın Aktivite Merkezimiz (BAKMER)

18 yaş ve üzeri Başakşehirli kadınlara kültürel ve sosyal etkinliklerde bulunabilecekleri yaşam alanı oluşturmak, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla kurulan BAKMER, bilgievlerinde de eğitim vermeye başlamıştır.

BAKMER bünyesindeki kursiyerlerimiz ile halk oyunları, diksiyon, keman, gitar, bağlama, ney, piyano, ebru, okuma – yazma, giyim üretim teknolojileri, Kur'an-ı kerim, resim, temel bilgisayar, el sanatları ve tasarım, yabancılar için Türkçe eğitimleri, çocuk gelişimi, koro, işaret dili, pilates dersleri yapılarak, diyet programları, sabah yürüyüşleri, seminerler, cuma sohbetleri, geziler, istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Millet Kiraathanesi

Başakşehir Belediyesi Millet Kiraathanesi felsefeden din bilimlerine, güzel sanatlardan edebiyata, toplum bilimlerinden tarihe kadar tüm disiplinlerde 100.421 kitap ve 410 kişilik kapasiteye sahip kütüphane alanı ile 2019 yılı boyunca ile haftanın 7 günü 878.324 kişiye hizmet vermiştir. 2 adet dijital kitap tarama – okuma cihazı ile bilginin herkes tarafından erişilebilmesine olanak sağlıyor.

Toplamda 23.878 kayıtlı üyenin bulunduğu Millet Kiraathanemizde 62.125 basılı eser, 19.540 e-kitap, 18.475 sesli kitap, 281 braille alfabe eserleri bulunmaktadır.

Trafik Eğitim Parkı

Belediyemiz tarafından 2019 yılında Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı bünyesinde hizmete açılan 5.000 m² metre-kare alan üzerine kurulan Trafik Eğitim Merkezi'nde 4-5-6-7-8.sınıf çocuklarının trafik kurallarını eğlenerek öğrenmesine yönelik Zabıta Personellerimizce eğitim verilmiştir.

Deprem Simülasyonu

Deprem anında yapılması gerekenlerin anlatıldığı, uygulamalı olarak gösterildiği ve çocukların afetlere karşı bilinçlendirildiği Deprem Simülasyon Merkezi 2019 yılında Kayaşehir Kültür Yaşam Parkında hizmete açılmıştır. Yıl boyunca lise öğrencileri ve sivil vatandaşlarımıza teknik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir.

Liseler Arası Gençlik Oyunları Kültür Sanat Kategorisi

Başakşehir Belediyesi tarafından düzenlenen Gençlik Oyunları kültür-sanat yarışmaları ile zenginleştirildi. Sportif yarışmalarla ter döken öğrenciler tiyatro, müzik, şiir, hitabet ve resim yarışmaları ile sanatsal yeteneklerini sergilemiştir.

Gençlik Çalıştayı

Gençlik ve Spor Bakanlığı ile Başakşehir Belediyesi ortaklığı ile düzenlenen İstanbul Gençlik Çalıştayı'nda, gençlerdeki değişim ve farklılıklar tüm yönleriyle ele alınmıştır. 2 gün süren çalıştayda akademisyenlerden fikir insanlarına, yazarlardan üniversite öğrencilerine, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kurum temsilcilerine kadar 100'e yakın önemli isim, gençleri ideallerine bir adım daha yaklaştırmak için fikirlerini dile getirmiştir.



Millet Kiraathanesi



Trafik Eğitim Parkı



Deprem Simülasyonu



Gençlik Oyunları Kültür Sanat Kategorisi



Gençlik Çalıştayı

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetlerimiz

Konu Komşu Pikniği

Belediye olarak ilçemizdeki mahallelerimizde oturan kadın ve çocuklar ile birlikte Şamlar Tabiat Parkında “Konu Komşu Pikniği” başlığı altında piknik organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Organizasyonda kadınlarımız ve çocuklarımız eğlenceli ve konforlu bir ortamda doğa ile baş başa pikniklerini yapmaları sağlanmış ve çocuklar ile yetişkinler için şişme oyun alanları kurulmuştur.

Ayrıca oyun alanlarında çocuklar için yüz boyama faaliyetleri yapılmış, patlamış mısır, pamuk şeker, çay ve su ikram edilmiştir. Eğlenceli oyunların eşlik ettiği organizasyon için alanda oluşturulan sahnede çocuklar için animasyon, sihirbaz, palyaço, şişme maskotlar ve oyunlar yer verilmiştir. Pikniğe Katılanlara çeşitli ikramlar yapılmıştır. “Konu Komşu Pikniği” başlığı altında Şamlar Tabiat Parkında 10 Temmuz – 22 Eylül 2019 tarihleri arasında haftada bir gün olmak üzere 3.000 vatandaşımızın katılımı ile etkinlikler tamamlanmıştır.

Hoş Geldin Komşum Ziyaretleri ve Çocuk Şenliği

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz koordine-sinde, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Çevre Kontrol ve Koruma Müdürlüğü ile birlikte ilçemize yeni taşınan komşularımız belediyemiz ekipleri tarafından ziyaret edilmiş, belediyemiz ve ilçemiz hakkındaki beklenti görüş ve şikâyetleri alınmıştır.

Ziyaretlerin ardından ziyaret edilen ailelerin çocuklarına yönelik sahne gösterileri, şişme oyun gurupları, palyaço, pamuk şekerin olduğu hoş geldin komşum şenliği düzenlenmiştir. Bu kapsamda 2.800 aile ziyaret edilmiştir.

Ayrıca ilçemizde belirlenen noktalarda belediye ekipleri tarafından çocuk şenliği yapılmıştır. Sahne gösterileri, şişme oyun gurupları, palyaço, pamuk şekeri, çay ikramın olduğu çocuk şenliği düzenlenmiştir. Bu kapsam da 32 noktada yapmış olduğumuz etkinliğe 9.430 kişi katılım sağlamıştır.

Mutlu Aile Seminerleri

Belediyemiz ve İbn Haldun Üniversitesi İPAM Terapi Merkezi iş birliği ile ilçemizdeki ailelere yönelik “Mutlu Aile Seminerleri” gerçekleştirilmiştir. Seminerlerimizde -uzman psikologlar eşliğinde- aile içi iletişimde sağlıklı tartışma kuralları, ergenlik döneminde stres ve kaygı ile baş etme yolları, okuldaki öğrenme sorunlarına nasıl yaklaşmalıyım konu başlıklarında eğitimler verilmiştir. Seminerlere katılan vatandaşlarımıza çay ve çeşitli ikramlar yapılmış, vatandaşlarımız tarafından seminerlerimiz ilgi ile karşılanmıştır. Bu kapsamda 250 kişi katılım göstermiştir.

Boğaz Turları

Belediyemiz tarafından ilçemizdeki vatandaşlarımıza yönelik İstanbul’un tarihi ve turistik mekanlarının tanıtılması ve vatandaşlarımıza tarih ve kentlilik bilinci aşılanması



Konu komşu pikniği



Hoş Geldin Komşum Ziyaretleri



Çocuk Şenliği

maksadıyla Boğaz turları Temmuz – Eylül Ayları arasında gerçekleştirilmiştir. Vatandaşlarımızın yoğun ilgi göstermiş olduğu Boğaz turlarında geziye katılan vatandaşlarımıza çeşitli ikramlar verilmiştir. Ayrıca günün anısına hatıra fotoğrafı hediye edilmiştir. Toplam 56 tur düzenlenmiş olup, 12.429 vatandaşımız katılım sağlamıştır.

Yaz Sinemaları

Yaz etkinlikleri kapsamında düzenlenen sinema akşamları, Başakşehir Millet Bahçesi ve Bahçeşehir Gölet'te gerçekleştirilmiştir. 60 bin civarı Başakşehirlinin katıldığı etkinliklerde, vatandaşlarımıza nostaljik sinema keyfi yaşatılarak katılımcılara, etkinlik boyunca patlamış mısır ve çay ikramı yapılmıştır. Toplamda 27 film gösterilmiş ve 60 bin civarı vatandaşımız katılmıştır.

Yazlık sinema günlerinde Zabıta Personellerimizce söz konusu yerde etkinlik öncesinde ve etkinlik esnasında gerekli önlemler alınarak, vatandaşlarımızın sorunsuz bir şekilde zaman geçirmesi sağlanmıştır.

2019 Yılı Milli Bayram Kutlamaları

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Atatürk'ü Anma ve Gençlik ve Spor Bayramı, 30 Ağustos Zafer Bayramı kutlamaları Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'nün koordinasyonunda Başakşehir'de bulunan öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra 6 Ekim İstanbul'un Kurtuluşu, 18 Mart Çanakkale Şehitlerini Anma Günü, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü gibi özel günler de afişlerle, mesajlarla duyurularak kutlanmıştır. Bahsi geçen organizasyonlar için personel desteği verilmiş; organizasyonların fotoğraf ve kamera çekimleri yapılmıştır.

Öğretmenler Günü

Öğretmenler günü etkinlikleri kapsamında ilçemiz okullarında görevli tüm öğretmenlerimize isimlerine özel hazırlanan 7.000 adet çam fidanı hediye edilmiştir. Söz konusu fidan dağıtımı için ilçemiz Aliya İzzet Begoviç Anadolu İmam Hatip Lisesi'nde tören düzenlenmiştir. Törene katılan öğretmenlere fidanları teslim edilmiştir. Törene katılmayan öğretmenlerin fidanları da belediyemiz ekiplerince okullarında teslim edilmiştir.



Boğaz Turu



Yazlık Sinema



Fidan dikimi



KURUMSAL ÇALIŞMA ALANI



“Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek”

Mali Hizmetlerimiz

İlan Reklam ve Yoklama Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğümüz bünyesinde oluşturulan yoklama şefliği 2019 yılında da denetimlerine devam etmiştir. 3.209 adet iş yerinin yoklaması tutulmuş, 3.454 iş yerinin yerinde kontrolü yapılarak bilgileri güncellenmiş olup toplam 6.663 iş yerinin kontrolü yapılmıştır. Şefliğimize İlan Reklam ve Çevre Temizlik Vergisi ile ilgili 477 adet dilekçe verilmiş olup işlemleri yapılmıştır. Ayrıca 4.854 adet vergi ceza ihbarnamesi düzenlenmiş olup 4.141 adet ihbarnamenin tebliği yapılmış ve 4.469 adet ödeme emri düzenlenmiş olup 3.628 adet ödeme emrinin tebliği yapılmıştır.

2014 yılı tahakkuku olup tebliğ edilemeyen 16.900 borçlu mükellefe 2019 yılında tahsil zamanaşımı süresi dolmadan ilan eden tebliğ yapılmıştır.

2019 yılında 5.018 İlan Reklam bildirimi, 30.989 Çevre Temizlik bildirimi mevcut olup, Mahalle bazlı yapılan İlan Reklam ile Çevre Temizlik Vergisi aktif beyan sayıları aşağıda yer alan tabloda gösterilmektedir.

Tablo 41: İlan Reklam Aktif Bildirim ve ÇTV Aktif Beyan Sayıları

Mahalle	İlan Reklam Aktif Bildirim Sayısı	ÇTV Aktif Beyan Sayısı
Altınşehir	3.451	23.605
Güvercintepe	236	840
Bahçeşehir 1. Kısım	386	812
Bahçeşehir 2. Kısım	294	859
Şamlar	273	624
Şahintepe	76	1.608
Kayabaşı	13	1.063
Başakşehir	283	999
Başak	5	525
Ziya Gökalp	1	54
Toplam	5.018	30.989

6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkındaki Kanun hükümlerince vergi borçluları ile alakalı yapılması ve yürütülmesi gereken işlemlerle ilgili takibat, icra takip işlemleri ve haciz işlemlerinin yürütülmesini sağlamıştır. İcra ve takip çalışmalarımız ile ilgili yapılan işlemler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 42: İcra ve Takip İstatistik Rapor Verileri

İcra ve Takip	Rapor Verileri
Ödeme emri düzenlenen takipli mükellef sayısı	4.469
İcra haciz takibi başlatılan mükellef sayısı	637
Mahkemelik durumda olan mükellef sayısı	337
İcra haciz takibi sonucu ödeme yapan mükellef sayısı	208
İcra haciz takibi sonucu yapılan tahsilat toplamı	2.633.840,00 TL

Gelir Tahakkuku Çalışmalarımız

2019 yılı içerisinde mükelleflerin emlak vergisi bildirimleri kabul edilmiş ve otomasyon sistemine kaydedilerek mükellefiyet teşhis edilmiştir. Bildirimlerdeki hatalar, mükerrer kayıtlar düzeltilmiş, resen ve idarece tarhiyatlar yapılmıştır. Mükelleflere vergi ve ceza ihbarnamesi ile tebliğ sağlanmıştır. Yıl içinde yapılan satış, devir işlemleri doğrultusunda mükellefiyet sonlandırılması yapılmıştır. 213 sayılı V.U.K. hükümlerine göre vergi cezaları ile ilgili indirimler, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu'na göre kısıtlılık muafiyeti, 7033 sayılı Kanun'a istinaden organize sanayi bölgesi muafiyeti, engelli muafiyeti, gazilerin, şehit, dul ve yetimlerinin muafiyeti sağlanmıştır.

*Gelir Tahakkuku Çalışmalarımız*

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun mükerrer 44. maddesine göre iş yerlerine çevre temizlik vergisi tahakkukları ve 2464 sayılı Kanunu'nun 15-16. maddelerinde açıklandığı üzere ilan reklam vergisi tahakkukları yapılmıştır. 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu ve çevre temizlik vergisi, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile yeniden değerlendirme oranında artış gösterdiği için Ocak ayında tahakkuk ettirilmiştir. İlan reklam vergisinin tahakkukları Ocak ayında mükelleflerce yazılı beyanlar üzerine tahakkuk ettirilmiştir.

Gelir grubuna göre tahakkuk tutarları ve 2019 yılında yapılan muafiyet türlerine göre mükellef sayıları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 43: Gelir Grubuna Göre Tahakkuklar

Gelir Grubu	Mükellef Sayısı	Tahakkuk Tutarı
Emlak Vergisi	130.224	194.431.822,00 TL
Çevre Vergisi (Katı atık bertaraf ücreti dahil)	27.475	26.042.177,00 TL
İlan Reklam Vergisi	4.676	3.508.277,00 TL
Toplam		223.982.276,00 TL

Tablo 44: Muafiyetler

Muafiyet Türü	Mükellef Sayısı
Emeklilik	3.781
Hiçbir Geliri Olmayanların Muafiyeti	1.430
Engelli Muafiyeti	420
Şehit, Gazi, Dul ve Yetimlerin Muafiyeti	62
7033 Kanun'a Göre OSB Muafiyeti	584
Daimi Muafiyet	437
Kısıtlılık Muafiyeti	3.302

Tahsilât Çalışmalarımız

01.01.2019 - 31.12.2019 tarihleri arasında 41 vezne ve internet üzerinden toplam 329.589.748,00 TL tahsil edilmiştir.

Vergi Dönemi; 2019 yılı, Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde toplam 94.799 mükelleften tahsilat yapılmış olup yıl içinde aynı mükellefin birden fazla işlemi olması sebebiyle işlem yaptıran mükellef sayısı toplamda 133.217 olarak gerçekleşmiştir

Yıl içerisinde yoğunluğa bakıldığında, Mayıs ve Kasım ayında emlak vergilerinin 1. ve 2. taksit ödemeleri dolayısıyla en yoğun aylar olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 45: Ay Bazında Mükellef Sayısı

Aylar	Paydaş Sayısı
Ocak	6.524
Şubat	3.976
Mart	6.122
Nisan	6.052
Mayıs	44.405
Haziran	4.544
Temmuz	4.792
Ağustos	2.769
Eylül	4.216
Ekim	7.673
Kasım	28.844
Aralık	13.300
Toplam	133.217

2019 yılına ait mahalle bazlı emlak vergisi, çevre temizlik vergisi ile ilan ve reklam vergisi tahsilat tutarları aşağıda yer almaktadır.

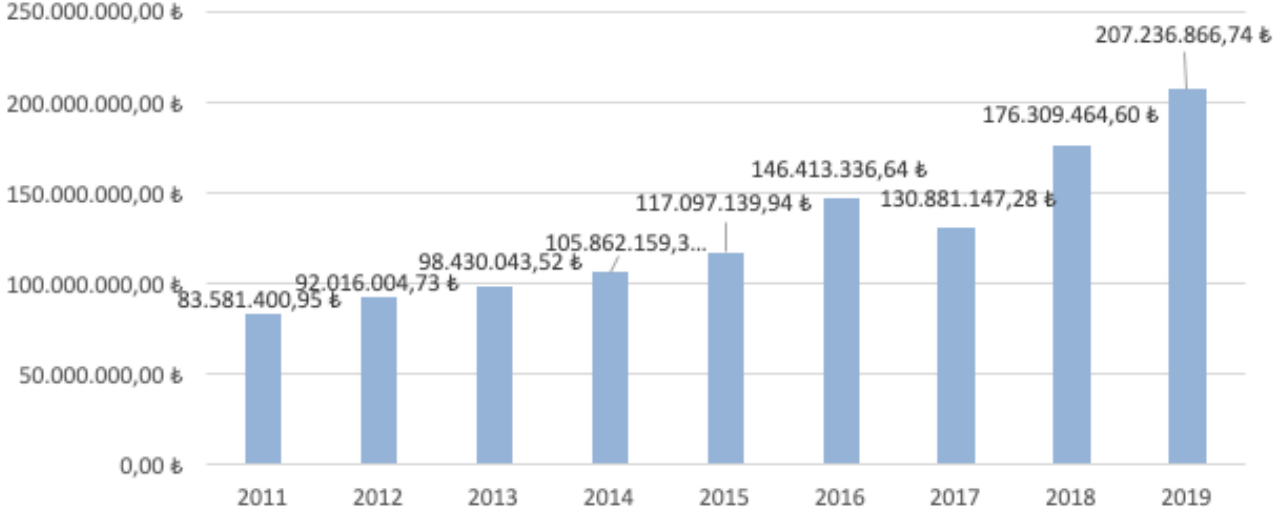
Tablo 46: Mahalle Bazında Gelir Grubuna Göre Tahsilat

Mahalle	Emlak Vergisi	ÇTV	İlan ve Reklam Vergisi	Toplam
Altınşehir	2.304.763,17 TL	106.856,79 TL	1.437,52 TL	2.413.057,48 TL
Bahçeşehir 1. Kısım	29.245.747,04 TL	222.636,54 TL	243.649,05 TL	29.712.032,63 TL
Bahçeşehir 2. Kısım	21.972.734,48 TL	296.898,37 TL	264.793,51 TL	22.534.426,36 TL
Başak	17.759.675,13 TL	335.737,36 TL	955.421,52 TL	19.050.834,01 TL
Başakşehir	33.033.602,33 TL	266.301,24 TL	305.747,89 TL	33.605.651,46 TL
Güvercintepe	6.438.844,00 TL	415.408,62 TL	29.955,51 TL	6.884.208,13 TL
Kayabaşı	19.502.824,72 TL	347.902,05 TL	136.102,53 TL	19.986.829,30 TL
Ziya Gökalp	51.791.138,12 TL	9.071.322,65 TL	2.460.917,56 TL	63.323.378,33 TL
Şahintepe	7.822.221,40 TL	176.127,55 TL	4.580,61 TL	8.002.929,56 TL
Şamlar	1.715.751,33 TL	7.768,15 TL	0,00 TL	1.723.519,48 TL
Toplam	191.587.301,72 TL	11.246.959,32 TL	4.402.605,70 TL	207.236.866,74 TL

91

Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan Reklam Vergilerinin tahsilat tutarlarına bakıldığında; 2011 yılından 2019 yılına doğru bir artış gözlenmektedir. En fazla tahsilat 2019 yılında yapılmıştır.

Yıllara göre emlak, ÇTV, İlan Reklam Vergisi Tahsilat Grafiği



Grafik 10: Yıllara göre Emlak, ÇTV, İlan ve Reklam Vergisi Tahsilat

2019 mali yılı tahsilat işlemleri adı altında vezne sayısı, internet tahsilatı hariç yapılan tahsilat tutarı, internet üzerinden ödeme yapılan tahsilat tutarı ve 2019 yılına ait toplam tahsilat tutarı bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 47: Tahsilat İşlemleri

Tahsilat İşlemleri	Veriler
Tahsilat işlemleri için kullanılan vezne sayısı	41
İnternet tahsilatı hariç yapılan tahsilat tutarı (Nakit ve Kredi Kartı)	161.979.573,00 TL
İnternet üzerinden ödeme yapılan tahsilat tutarı	167.610.175,00 TL
2019 yılına ait toplam tahsilat tutarı	329.589.748,00 TL

Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmalarımız

Muhasebe iş ve işlemleri, elektronik yazılım sistemimizin finansal yönetim modülünde kayıt altında olup, işlemler buradan yürütülmektedir.

İlgili birim müdürlüklerinin oluşturduğu tahakkuklar ve emlak birimimiz tarafından yapılan tahakkuk ve tahsilatlar, muhasebe gelir kayıtlarına alınmıştır. İş yerlerinden yapılan tahsilat, ÇTV bedellerinden kanunen belirlenen oranlarda pay ayırıp Büyükşehir Belediyesi'ne bildirimlerinin aylık olarak takibi yapılmıştır. TKVKKP (Taşınmaz Kültür Varlıklarının Korunmasına Katkı Payı) adı altında, emlak vergisinin yine kanunda belirtilen oranı üzerinden tahsilatı yapılan kısmının belirlenen sürelerde, aylık olarak İstanbul Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı'na bildirimlerinin takibi yapılmıştır.

Bütçe kayıtlarının ilgili hesap planları doğrultusunda tutulması ve değerlendirilmesi ile mali rapor hazırlama işlemleri yapıp, aylık mizan bilgilerinin ayrıntılı olarak süresi içerisinde KBS (Kamu Bilgi Sistemi) üzerinden veri girişleri yüklenmiştir. Ayrıca aylık belediye verilerinin, Sayıştay Başkanlığı veri aktarım sistemine girişleri yapılmıştır.

Tahakkuku yapılmış giderlerin, kanıtlayıcı evrakları tam ve eksiksiz olması halinde (vergi ve SGK borcu yoktur belgeleri) hak sahiplerinin gerekli kimlik tespitleri yapılarak ödemeleri yapılmıştır.

Yıl içinde ödeneği yetmeyen müdürlükler için gelen talepler doğrultusunda bütçenin diğer tertiplerinden ve yedek ödeneğimizden Encümen ve Meclis kararı ile münakale işlemleri yapılmıştır.

Strateji Geliştirme Çalışmalarımız

Mali Hizmetler Müdürlüğü Strateji Geliştirme Birimi'nde Stratejik Plan çalışmaları ile belirlenen amaç, hedef ve göstergeler ile uyumlu olarak yıllık performans programı planlayıp bütçemizin belirlenmesiyle faaliyete geçirerek etkin bir biçimde izleme ve değerlendirme sistemi ile raporlanmasını koordine edilmiştir. İç kontrol eylem planlarımızla değerlendirdiğimiz çalışmalarımızın yürütüldüğü birimizde ücret tarifesini de hazırlanarak gelir artırıcı çalışmalar yapılmıştır

92



Belediyemiz 2020 – 2024 Stratejik Planı 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 9. Maddesi, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 41. Maddesi ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan "Belediyeler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi'ne uygun olarak Belediyemiz Stratejik Plan ekibi ile yürütülen çalışmalar ve düzenli toplantılar sonucu hazırlanarak, Eylül 2019 tarihinde Başakşehir Belediye Meclisi tarafından onaylanmıştır. Belediyemiz Stratejik Planı İBB ve ilgili bakanlıklara gönderilmiştir.



5018 KMYKK, 5393 Belediye Kanunu, Kamu İdarelerinin Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik ve Performans Programı Hazırlama Rehberi mevzuatları doğrultusunda Mali Hizmetler Müdürlüğümüz tarafından Başakşehir Belediyesi kurum 2020 Mali Yılı Performans Programı, müdürlüklerimizle koordineli çalışmalar sonucu hazırlanmıştır. Çalışma Ekim 2019 tarihinde meclise sunulmuş olup akabinde İBB'ye gönderilmiş ve 2020 Performans Programı kitabı kurum internet sayfasında yayımlanarak ilgili bakanlıklara gönderilmiştir.



2020 mali yılı ve izleyen iki yıla ait (2021-2022) bütçe tahminlerini içeren Belediye bütçesi, 5018 KMYKK, Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, kurum stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlanmıştır. Ekim ayında meclise sunulan bütçe kitabı akabinde Kasım ayı meclisi için İBB'ye gönderilmiştir. İBB meclisinden geçen kurum bütçesi, Ocak 2020 yılında yürürlüğe girmiştir.



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 30. maddesi doğrultusunda, Temmuz 2019 tarihinde, 2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmıştır. Raporda altı aylık faaliyet ve maliyet gerçekleştirmeleri ile gelecek 6 aylık gerçekleştirilecek faaliyetler hakkında bilgi yer almaktadır.



2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun "Ücrete tabi işler" başlıklı maddesine göre 2020 mali yılında uygulanacak ücret tarifeleri hazırlanmış olup 2019 yılı Aralık ayı meclisine sunulmuştur. Mecliste kabulünden sonra 2020 yılında uygulanmak amacıyla Ücret Tarifesi kitabı tüm müdürlüklere gönderilmiştir.



5018 Sayılı Kanun'un 41. Maddesi ile Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik gereği, 2018 Mali Yılı Performans Programı da esas alınarak, harcama birimleri tarafından Belediyemizin 2018 Mali Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış olup 2019 Nisan ayında meclise sunulmuştur. 2018 Faaliyet Raporu kitabı kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 42. maddesi gereğince 2018 Mali Yılı Kurum Kesin Hesabı hazırlanmış olup 2019 Mayıs ayında meclise sunulmuştur. Ayrıca Kesin Hesap kitabı Haziran ayında Sayıştay'a gönderilmiştir.



2018-2019 yıllarını kapsayan iç kontrol eylem planında öngörülen eylemlerin gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda revize çalışması yapılmıştır. Böylece iç kontrolün etkinliği, güncelliği ve devamlılığı sağlanması amacıyla 2020-2021 yılları için Başakşehir Belediyesi İç Kontrol Eylem Planımız üst yöneticimizin onayı ile yürürlüğe girmiştir.

2019 yılı eğitim, seminer ve yapılan toplantılar

94

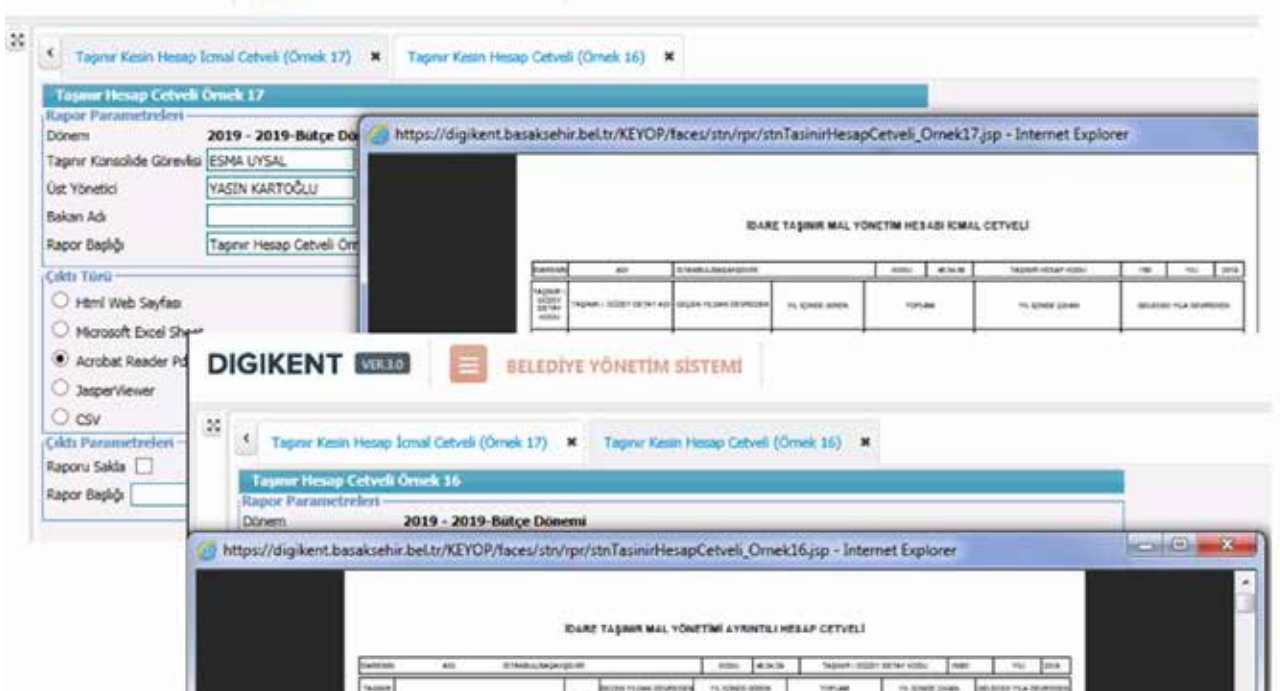
Belediyemizin Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesindeki Strateji Geliştirme Biriminin çalışmalarına katılan (stratejik plan, performans programı ve performans esaslı bütçe, iç kontrol, faaliyet raporu, taşınır mal yönetim işlemleri ve ücret tarifesi) her müdürlükten görevlendirilen personellere danışmanlık ve birebir eğitim toplantıları yapılmıştır.

Müdürlük personellerimiz çalışmalarında etkinliği arttırmak, farklı kurumların örnek çalışmalarını görmek ve mevzuatları takip etmek açısından kurum içi ve kurum dışı eğitimlere katılmış ve yaptıkları çalışmalarla ilgili diğer belediyelerle görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Eğitim veren kurumların programları takip edilerek, eğitim konuları incelenmiş ve ilgili personeller eğitime katılım sağlamıştır. Ayrıca Marmara Belediyeler Birliği ve Türkiye Belediyeler Birliği'nin düzenlemiş olduğu eğitimlere konu başlıklarına göre ilgili personellerimiz katılım sağlamıştır.

İdare Taşınır Mal Yönetimi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44. Maddesine dayanılarak, Taşınır Mal Yönetmeliği gereği; kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın kurumumuza ait taşınır malların kaydı yapılarak, yönetim hesabı hazırlanmıştır.

2019 mali yılı idare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ile icmal cetveli aşağıda izah edildiği şekliyle konsolide edilmiştir.



{... (3) 14/3/2016 tarihli ve 2016/8646 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı Eki Yönetmeliğin 5 inci maddesiyle, (i) bendinde yer alan "Taşınır Kesin Hesap Cetveli" ibaresi "İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli" ve "taşınır kesin hesabının" ibaresi "taşınır mal yönetim hesabının", (j) bendinde yer alan "Taşınır Kesin Hesap İcmal Cetveli" ibaresi "İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli" ve "taşınır kesin hesabının" ibaresi "taşınır mal yönetim hesabının" şeklinde değiştirilmiştir.}

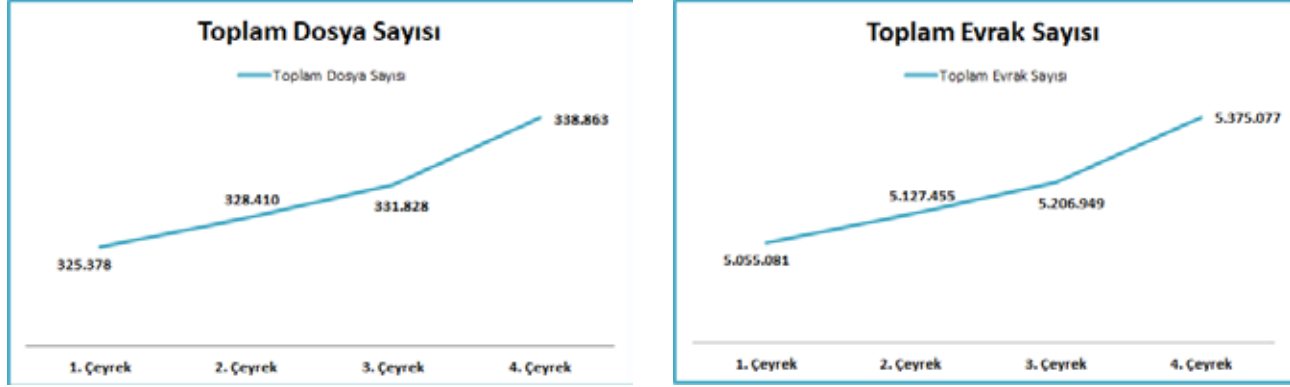
İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İcmal Cetveli; Harcama birimleri itibarıyla düzenlenen harcama birimi taşınır mal yönetim hesabı cetvelleri öncelikle I inci düzey detay kodu itibarıyla ayrı ayrı birleştirilmek suretiyle İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli, taşınır hesap grupları itibarıyla birleştirilmek suretiyle de İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli hazırlanmıştır

Bilgi İşlem Hizmetlerimiz

Kurum Arşivinde Fiziksel ve Dijital Düzenleme Çalışmalarımız

Bilgi İşlem Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan Belge Yönetim Şefliği, fiziksel olarak oluşturulmuş evrakların TS 13298 standardına uygun olarak dijital arşive aktarılması ve evrak akıllandırma işlemlerini rutin olarak gerçekleştirmiştir.

2019 sonu itibarıyla dijital arşivimizde bulunan dosya ve evrak sayılarına ilişkin istatistikler aşağıdaki gibidir:



Belediyenin Yazılım Altyapısını Güncel Tutma Çalışmalarımız

Vatandaşların belediye binasına gelmeden e-Belediye üzerinden belediye ile ilgili vergi borcu ödemek gibi işlemlerini yapabilmesi ve bu sistemin altyapısının geliştirilmesi çalışmaları rutin bir şekilde devam etmektedir. 2019 yılı sonunda e-Belediye kullanıcısı sayımız birey bazlı 16.916, kurum bazlı 1.339 olmak üzere toplamda 18.255'e yükselmiştir. Ayrıca e-belediye sistemi üzerinden toplamda 33 adet hizmet sunulmaya devam etmektedir.

ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Çalışmalarımız

Bilgi İşlem Müdürlüğümüzce, 2010 yılından bu yana sürdürülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları ilk kez 17 Kasım 2012 ve 19 Aralık 2012 tarihlerinde gerçekleştirilen denetimlerden başarıyla ayrılmış ve "ISO/IEC 27001:2005 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" kalite sertifikasına hak kazanmıştır. 2015 yılında ise yenilenen denetimlerden de başarıyla ayrılan Bilgi İşlem Müdürlüğümüz standartlara gelen güncellemelere de uyum sağlayarak "ISO/IEC 27001:2013 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" ile sertifikalandırılmıştır. 3 yıllık sertifikasyon süresinin dolmasının ardından 26 Kasım 2018 yılında tekrar sertifikasyon denetimine girerek, denetim neticesinde 21.12.2018 tarihi itibarıyla yine 3 yıllık sertifikaya sahip olmuştur. Bilgi Güvenliği kapsamında oluşturulan ekipte yöneticiler hariç 10 kişi görev yapmaktadır. 6 kişi bilgi güvenliği yönetim sistemi, 4 kişi bilgi teknolojileri hizmet yönetimi çalışmalarını yürütmektedir.

İlk sertifikasyona 2015 yılında hak kazanılan "ISO/IEC 20000-1:2011 – Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi" sertifikasının süresi dolması nedeniyle 26 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilen denetimden, Bilgi İşlem Müdürlüğümüz başarıyla ayrılarak 3 yıl için tekrar sertifikalandırılmıştır.



Belediyemizin Teknik Altyapısının, Sistemlerinin Çalışabilirliğini Sağlamak, Teknik Servis Arıza ve Yazılım Konularında Son Kullanıcı Desteği Verilmesi Çalışmalarımız

Bilgi İşlem Müdürlüğü bünyesinde 2019 yılında kurum içi ve kurum dışı olmak üzere toplamda 5.749 talep karşılanmıştır. Bu talepler Bilgi Teknolojileri Şefliği personelleri tarafından karşılanmış olup; taleplerdeki başarı oranı 89,49 % olarak elde edilmiştir.

Belediyemiz Telefon, İnternet, 3G ve SMS vb. İletişim Kanallarının Aktif Tutulması; Başakşehir Belediyesi'nin 36 farklı hizmet lokasyonundaki tüm internet ve telefon abonelikleri müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmekte olup, bu lokasyonlardan 16 tanesi Türk Telekom ve Superonline fiber altyapıları ile direkt olarak Başakşehir Hizmet Binası'na bağlıdır. Bunun dışında belediyemizin çeşitli sistemleri tarafından kullanılmakta olan SMS bilgilendirme altyapısı ile Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'nün etkinlik bilgilendirme SMS sistemi ve SMS sözleşmeleri müdürlüğümüzce sağlanmaktadır. Kurum saha personellerince saha hizmetlerinde kullanılan tablet bilgisayarların, ultrabook bilgisayarların ve diğer cihazların data hatlarına ait sözleşmeler yine müdürlüğümüzce yapılmaktadır.

Emlak ve İstimlak Çalışmalarımız

Taşınmaz Kayıtlarımız

2019 yılında ilçemiz genelinde 404.176,30 m² alanlı taşınmaz, belediyemiz mülkiyetine ve tasarrufuna dâhil olmuştur.

İletişim Faaliyetlerimiz

Başakşehir İletişim ve Koordinasyon Merkezimiz (BİKOM)

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz bünyesinde 2010 yılında hizmete başlayan İletişim ve Koordinasyon Merkezi; vatandaş-belediye arasında bugün kullanılabilen tüm gelişmiş iletişim kanallarının, sistemsel teknik altyapı ile birleştirilip yenilenmesiyle, aktif görevini 2019 yılında da sürdürmüştür. Ayrıca 2017 yılında alınan Çağrı Merkezi Kalite Standart EN 15838 ve ISO 1002 belgeleri 2019 yılında yenilenmiştir. Kaliteli hizmetin devamı için hizmet kalitesinden ödün vermeyen anlayışımızla değerli ilçe sakinlerimize 7 gün 24 saat hizmet vermeye devam etmekteyiz. İletişim Merkezimiz tarafından vatandaşlarımızın telefonla, e-mail yolu ile şahsen veya web sayfamız üzerinden İletişim Merkezi'ne yaptığı başvurular, görevli personelimiz tarafından kayda alınmıştır. Vatandaşlarımızın öneri, istek-talep, ihbar ve şikâyetleri, ilgili birimlere iletilerek ivedilikle çözülmesi için takibi yapılmış ve tüm vatandaşlarımız başvurularının durumu hakkında bilgilendirilmiştir. Belediye-mize yapılan bütün vatandaş başvurularının ilk muhatabı ve belediyemizin vatandaşa dönük yüzü olan iletişim merkezimiz, gelen talep ve şikâyetlerin hızlı ve etkin bir performansla sonuçlandırılmasını sağlamıştır.

İletişim merkezimiz tarafından; telefon, e-posta, talep-öneri-şikâyet kutuları, sair iletişim yolları, şahsen başvurular, Açık Kapı, CİMER kanalıyla gelen müracaatlar ve düzenlenen toplantılar vasıtasıyla 434.452 vatandaşımıza ulaşılmış; gelen başvuruların %70'lik bölümü ilk temas sağlandığında yanıtlanmıştır; %30'lik bölümü ise hizmet süreleri içinde çözüm ortakları tarafından çözüme kavuşturulmuştur.

Tablo 48: Ay Bazlı Temas Dağılımı

Temas Dağılımı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Gelen Çağrı	20.193	20.942	23.287	18.940	29.440	25.156	29.900	21.331	22.683	24.389	22.019	20.416	278.696
Giden Çağrı Müdürlük	7.301	6.452	7.596	6.935	6.812	5.556	6.983	4.648	6.078	9.976	10.310	6.300	84.947
Giden Çağrı Vatandaş	2.669	9.469	9.045	2.147	1.628	625	1.466	1.093	1.168	1.125	1.102	3.968	35.505
Web / İnternet / Bilgi Edinme	509	470	603	497	1.034	562	651	446	613	945	817	706	7.853
Şahsen	749	761	898	791	922	599	670	515	929	788	869	780	9.271
Stand/form/ vip / Ev ziyaretleri / Sosyal Medya	74	2.604	4.046	62	157	18	30	12	19	10	22	13	7.067

Şikayet Kutusu	0	0	0	0	11	69	12	8	38	0	0	0	138
Canlı Destek	59	1	0	96	346	491	605	362	437	526	402	443	3.768
Açık Kapı(Kaymakamlık)	11	12	20	7	6	8	14	10	4	4	10	7	113
Cimer	100	120	150	86	119	108	108	89	90	138	109	91	1.308
Memnuniyet Anketi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
İBB	508	396	470	340	537	775	600	513	463	453	449	282	5.786
Toplam	32.173	41.227	46.115	29.901	41.012	33.967	41.039	29.027	32.522	38.354	36.109	33.006	434.452

Belediyemizin 444 0 666 numaralı İletişim Merkezi telefonunu ilk aramasında ulaşamayan 15.577 vatandaşımıza çoğunlukla aynı gün içerisinde dönülerek başvuruları değerlendirilmiştir.

İletişim Merkezi'ne 2019 yılında 294.273 çağrı ulaşmış, gelen kayıp çağrılar (ilk aramada ulaşamayanlar) %81'lik bölümüne derhal geri dönülerek cevap verilmiştir. Kalan % 19'lık çağrı kaydı ise vatandaşın tekrar araması sonucu kayıt altına alınmıştır.

Vatandaşlarımızın, dış kurumların yetki ve sorumluluk alanında bulunan (İSKİ, İETT, BEDAŞ vb. kurumlara aracı olarak) konulardaki talepleriyle ilgili Belediyemize yaptığı başvurular da kayda alınmıştır. Bu çerçevede başvuru e-posta yolu ile ilgili kurumlara gönderilerek bildirim ve takipleri yapılmış, ilgili kurumların cevapları vatandaşlara aktarılmıştır.

Proje Ekibimiz

Belediyemiz tarafından vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak için Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda "Proje Ekibi" kurulmuştur. Proje Ekibince; Belediyenin proje sayısını artırıcı düşünsel ve eylemsel çalışmalar yapılmıştır. Projelerin fikir aşamasından başlayarak uygulama tarihine kadar geçen sürede projenin uygulama süreçleri planlanarak işleyişin takip ve kontrolleri sağlanmıştır. İlgili projelerin risk analizleri yapılmış ve projelerin etkinliğini artırıcı eylemler planlanmıştır. Yürütülen projenin belediyemiz stratejik planındaki amaç ve hedeflerine uygulanması sağlanmaya çalışılmıştır.

Belediyemiz Etkinliklerinin Koordinasyonu için Etkinlik Takvimi oluşturulması

Belediyemiz bünyesinde tüm etkinliklerin takibi, paylaşılması ve müdürlükler arası koordinasyonun sağlanması amacıyla Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz tarafından etkinlik düzenlenen tüm müdürlüklerin programlarını kapsayan "Yıllık Etkinlik Takvimi" oluşturulmuştur. Düzenlenen her etkinlik için "Program İçeriği ve Planlanan Müdürlük Görevlendirmeleri" bilgileri işlenmiştir. Program düzenlendikten sonra "Program Sonucu (genel görüş, katılımcı sayısı, resimler...) ve Basın Danışmanlığı Raporu eklenerek yıl içerisinde gerçekleşen tüm etkinlikler rapor şeklinde arşivlenmiştir.

Yazı İşleri Hizmetlerimiz

Evlendirme Servisimiz

Evlendirme birimimiz, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'na göre nikâh ile iş ve işlemleri yürütmektedir.

Tablo 49: Evlendirme Birimi

Aylar	Müracaat	Akit	Gelen İzin Belgesi	Verilen İzin Belgesi	Yabancı Uyruklu	Belediyede Kıyılan	Dış Nikâh	İptal
Ocak	266	122	16	46	22	115	7	3
Şubat	204	115	11	33	15	106	9	3
Mart	241	143	15	42	18	121	22	4
Nisan	286	266	22	47	31	225	41	3
Mayıs	251	129	22	36	21	122	7	
Haziran	231	202	13	37	25	160	42	1
Temmuz	327	214	31	36	32	185	29	1
Ağustos	206	207	9	23	35	177	30	4
Eylül	212	313	15	22	30	242	71	4
Ekim	187	235	9	16	25	180	55	4
Kasım	173	190	10	13	27	158	32	2
Aralık	232	172	14	23	35	151	21	1
Toplam	2.816	2.308	187	374	316	1.942	366	30

Genel Evrak Servisimiz

Genel Evrak Servisi, belediyemize gelen evrakların kurum içi sevkini ve kurumun dışına gidecek olan evrakların kurye, posta ve KEP yolu ile gönderimini sağlar.

Kurumumuza gelen evrak sayısı; 14.534 olup, giden evrak sayısı; 11.342 KEP ile, 4.077 Kargoyla, 6.416 tebligat ile 181 tane elden olmak üzere toplam 22.016'dır.

Zabıta Hizmetlerimiz

Bölge Ekiplerimiz Tarafından Yapılan Dilenciler ile İlgili Çalışmalarımız

İlçemiz dâhilinde dilencilik yapan şahıslara 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na göre toplam 41 adet cezai işlem uygulanmış olup, söz konusu şahıslar bölgeden uzaklaştırılmıştır.

Söz konusu dilencilerin üzerinden çıkan ve dilenmek sureti ile elde edilen gelir ise, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33. maddesi'nin "(2) Bu kabahat dolayısıyla idarî para cezasına ve el koymaya kolluk veya belediye zabıta görevlileri, mülkiyetin kamuya geçirilmesine mülkî amir veya belediye encümeni karar verir." hükmü gereğince belediyemiz encümeni onayı ile kamuya geçirilmiştir.

Bölge Ekiplerimiz Tarafından Yapılan Seyyar ve İşgali Önleme Çalışmalarımız

Kaldırımlara, cadde ve sokaklara, dükkân önlerine malzeme koyarak yayaların geliş geçişine engel olacak şekilde işgal eden esnaflar uyarılmaktadır. Aykırı hareket edenler hakkında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na istinaden yasal işlem uygulanmaktadır. İlçemiz dâhilinde yapmış olduğumuz seyyar ve işgal kaldırma çalışmalarında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'na göre toplam 137 adet cezai işlem uygulanmıştır. Ayrıca; mal veya hizmet satmak maksadıyla başkalarını ra-



Seyyar ve işgal çalışmaları

99 hatsız eden şahıslar hakkında 142 adet cezai işlem uygulanmıştır.

Atatürk Olimpiyat Stadı ve Başakşehir Fatih Terim Stadı'nda yapılan spor müsabakaları ve çeşitli organizasyonlar nedeniyle statların çevresinde ve bağlantı yollarında yoğun şekilde seyyar faaliyet meydana geldiğinden, her müsabaka öncesinde ekiplerimizce toplu çalışmalar yapılarak seyyar faaliyetlere mani olunmuş, organizasyonlar süresince de statların çevresinde görev ve yetkimiz dâhilinde gerekli tedbirler alınmıştır.

Ekiplerimizce Cuma Namazları için Cami Önlerinde Önlem Çalışmalarımız

İlçemiz sınırları içerisinde mevcut olan camilerde kılınan Cuma namazları münasebetiyle yoğunluk olan yerlerde, cami giriş ve çıkışlarında trafik düzenlemeleri yapılmış, dilenci ve seyyar satıcılara karşı mücadele verilmiş ve vatandaşlarımızın rahat bir şekilde ibadetlerini ifa edebilmeleri için gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

Resmi Törenlerde Alınan Önlem Çalışmalarımız

Milli Bayramlarımızda ve anma programlarında, Zabıta Ekiplerimizce tören alanı ve çevresinde gerekli önlemler alınarak herhangi bir olumsuzluğa mahal verilmemiş olup; 30 Ağustos Zafer Bayramı, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı ve 10 Kasım Atatürk'ü Anma Törenleri'nde Atatürk Büstü'ne çelenk sunumu yapılmış ve törenlere iştirak edilmiştir. Törenlerde, alan giriş-çıkışları tören saatinden önce kontrol altına alınarak trafik yönünden herhangi bir aksaklığın meydana gelmesine mani olunmuştur.

İstanbul Teknik Üniversitesi Heyeti Yarımburgaz Mağaraları İncelemeleri

21.02.2019 tarihinde İstanbul Teknik Üniversitesi ve yurtdışındaki çeşitli üniversitelerden gelen heyet tarafından Yarımburgaz Mağaraları'nda yapılan teknik inceleme nedeniyle çalışmalara refakat edilmiş olup; çevrede trafik yönünden gerekli önlemler alınmış ve heyet çalışmalarının sorunsuz bir şekilde tamamlanması sağlanmıştır.

Tabelaların Türkçeleştirilmesine Yönelik Çalışma

İstanbul Valiliği'nce bildirilen düzensiz göç ile mücadeleye yönelik kararlar doğrultusunda İlçemiz içerisinde bulunan yabancı uyruklu şahısların iş yerlerinde İlan Reklam Yönetmeliği'ne uygun olmayan tabelaların Türkçeleştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda toplam 154 adet iş yeri denetlenmiş olup, bunlardan 90 adet iş yeri tabelasının yönetmeliğe uygun şekilde değiştirilmesi sağlanmış, 64 adet iş yeri tabelasının ise ilgili yönetmeliğe uygun olduğu tespit edilmiştir.

Yapı Denetim Ekibimiz

Yapı Denetim Ekibimizce ilçemiz genelinde 3194 sayılı İmar Kanunu kapsamında denetimler yapılmış, kaçak inşa-i faaliyetlere müdahale edilmiş, Yapı Denetim Mühendislerine refakat edilmiş ve haklarında Encümen Kararı çıkarılan kaçak yapı sahiplerine ilgili kararların tebliği yapılmıştır.

Bu bağlamda; 2019 yılı içerisinde 3194 sayılı İmar Kanunu'na göre haklarında Encümen Kararı çıkarılan 815 adet kaçak yapı sahibine ilgili kararların tebliği yapılmıştır.

İlçemiz genelinde 1.966 adet kaçak inşa-i faaliyet durdurulmuş, 775 sayılı Gecekondu Kanunu'na göre 1 adet gecekondu'nun yıkımı yapılmıştır. Başbakanlık TOKİ Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülen Kentsel Dönüşüm Projesi kapsamında toplam 22 adet binanın yıkım işlemleri gerçekleştirilmiştir. 3194 sayılı İmar Kanunu kapsamında 2 adet kaçak yapının yıkımı yapılmıştır.

Metruk Yapılar ile İlgili Çalışmalarımız

Madde bağımlılıkları dâhil birçok suça ortam sağlayan metruk binaların yıkımına kararlılık ve hızla devam edilmesi yönündeki İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nün yazılarına ve Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu Kararlarına istinaden ilçemiz sınırları içerisinde bulunan metruk yapıların yıkımına engel teşkil edecek herhangi bir unsur (bitişik nizam binalar gibi) bulunmadığı sürece bu tür yapıların yıkım işlemi yapılmış; yıkıma mani durumlar söz konusu olduğunda ise bu yapılara girilmesini engelleyecek fiziki tedbirler alınmış veya aldırılmıştır. 2019 yılı içerisinde çevre sakinlerinin yoğun şikâyetlerine neden olan 8 adet metruk yapının yıkım işleminin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.



Metruk Yapı Yıkım Çalışması

İlan ve Reklam Ekibimiz

100

Bölge genelinde bulunan reklam tabelaları ve afişlerin takibi ve kontrolünün yapıp izinsiz veya günü geçmiş afiş ya da reklam panolarının, Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği'ne aykırı olanlarının kaldırılarak, takibi yapılmış ve ilgilileri hakkında yasal işlem uygulanmıştır. 2019 yılı içerisinde toplam 4.615 adet izinsiz ve süresi geçmiş afiş toplanmıştır.

Ramazan Ayı Süresince Yaptığımız Çalışmalarımız

Ramazan Ayı münasebetiyle Belediyemizce ilçemizin çeşitli yerlerinde kurulan Ramazan stantları ve düzenlenen etkinlikler çerçevesinde halkımızın herhangi bir olumsuzluk yaşamaması için yetki ve sorumlüğümüz dâhilinde gerekli önlemler alınmış, vatandaşlarımızın etkinlik alanlarına giriş çıkışlarının rahat sağlanabilmesi için trafik düzenleme çalışmaları yapılmış ve söz konusu alanlar etkinlik süresince kontrol altında tutulmuştur.

Ayrıca; Ramazan Ayı'nda kurulan gıda stantları Zabıta Ekiplerimiz ve Sağlık İşleri Müdürlüğü ekipleri ile müşterek yapılan çalışmalar neticesinde hijyen ve uygunluk yönünden denetimden geçirilmiştir.

Kurban Bayramı ile ilgili Çalışmalarımız

2019 yılı Kurban Bayramı öncesinde ilçemiz genelinde Başakşehir İlçe Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü Ekipleri, Başakşehir İlçe Emniyet Müdürlüğü Ekipleri ve Zabıta Ekiplerimizin müşterek yaptığı denetimlerde kaçak kurbanlık satışı yaptığı tespit edilen satıcılara Başakşehir İlçe Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü tarafından gerekli yasal işlemler yapılmış, bayram süresince de izin verilmeyen yerlerde kaçak şekilde hayvan kesimi yapmak isteyen kişilere izin verilmemiş ve bölgemiz sürekli kontrol altında tutulmuştur.

Ayrıca ilçemiz Şahintepe Mahallesi Eski İstanbul Caddesi başında bulunan, Kurban Bayramı ve öncesinde kaçak kurban satışı ve kesimi yapılan boş alanda Emniyet güçleriyle müşterek çalışmalar yapılmış, mezkûr yerde bulunan kurbanlık hayvanların kaldırılması sağlanmıştır.

Personelle Yapılan Toplantılarımız

Belediye ve Zabıta hizmetlerini daha etkin yürütebilmek adına; halkla ilişkiler, davranış kuralları, zaman yönetimi, stres yönetimi, olumlu tutum sergileme ve görev esnasında karşılaşılabilecek olaylara sağduyulu yaklaşma, teknolojiye yararlanma ve mevzuat bilgisi gibi konularda birim yöneticilerimiz tarafından personele yönelik kurum içi eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmüş olup, aynı zamanda her ay yaptığımız çalışmaları birlikte değerlendirerek toplantı ve seminerler düzenlenmiştir. Bu bağlamda; 2019 yılında Zabıta Müdürü ve Zabıta Amirlerimiz tarafından 12 adet toplantı ve seminer düzenlenmiştir.



Etkinlik alanı



Kaçak kurban satış yeri müdahale



Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantısı

Fen İşleri Hizmetlerimiz

Bilirkişi Danışmanlık Hizmetinin Alımı

Bölgemizde yapılacak inşaatların zemin etütlerinin, iksa projelerinin, yol ve altyapı projelerinin, uygulama projelerinin ve bu projelerin maketlerinin hazırlanmasını sağlamak; ayrıca Fen İşleri Müdürlüğümüzün yürütmüş olduğu etüt, proje faaliyetlerinin kalitesini artırmak için ihtiyaç duyulduğundan yıl içinde her ay bilirkişi danışmanlık hizmeti alınmıştır.

Destek Hizmetlerimiz

Ulaşım Hizmetlerimiz

2019 yılı içinde belediyemizin sahip olduğu ve ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kiraladığı araçlar ile çeşitli ulaşım hizmetleri sağlanmıştır.

Belediyemiz personeline servis hizmeti yapılmıştır. İlçemiz dâhilinde faaliyet gösteren amatör spor kulüplerinin basketbol, futbol, tekvando ve güreş gibi spor dallarındaki takımlarının il sınırlarında veya il dışı müsabaka ve turnuvalarında gidiş gelişleri, ilçemiz dâhilinde vefat eden vatandaşlarımızın il sınırlarında veya il dışı defin işlemleri sırasında ulaşım-ları sağlanmıştır. İlçemiz dâhilindeki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının (İlçe Kaymakamlığı, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Başakşehir Devlet Hastanesi, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlk ve Orta Dereceli Okulları ve Dernekler) belediyemize ulaşan talepleri doğrultusunda ulaşım, eşya ve malzeme nakil hizmetleri Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından karşılanmıştır.

2019 yılında 277 adet araç şehirlerarası, 470 adet araç İstanbul içi cenaze hizmeti verilmiştir. Ayrıca 195 araçla 25 farklı şehre sportif faaliyet hizmeti, 80 araçla 22 farklı şehre sosyal faaliyet hizmeti verilmiştir.

Bina ve İbadethane Temizliği Hizmetlerimiz

Hizmet binaları ile sosyal hizmet binalarımızın ve ayrıca 151 adet ibadethanenin temizlik hizmeti Belediyemizin görevli temizlik personelleri tarafından yapılmıştır.

Teknik Hizmetlerimiz

29 Ekim, 23 Nisan, 19 Mayıs, 30 Ağustos gibi resmi bayramlarda tören alanının süslenerek hazır hale getirilmesi, elektrik jeneratör ve ses sistemi gibi teknik işleri ile bayrak değişimi ve bayrakların direk onarımı da Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmıştır. Milli bayramlar için ilçemizdeki tören alanlarının her türlü malzeme ihtiyacı (oturma düzeni, bayrak ve flama dekoru), teknik destek ve temizlik organizasyonu sağlanmıştır.

Belediyemize bağlı bina ve tesislerde asansörlerin aylık periyodik bakımları yapılmıştır. Arızalara müdahale edilerek yönetmeliklere uygun kalmaları sağlanmıştır. Teknik donanımların envanter çalışması yapılmış, bina ve tesislerde kullanılmakta olan jeneratör, kesintisiz güç kaynakları arızaları onarılmış, Jeneratörlerimizin genel bakımları yapılarak verimli çalışması sağlanmıştır. Yangın riskinin olduğu binalarımızda da harekete duyarlı alarm güvenlik sistemleri kurulumu yapılmıştır. Binalarımızda kullanılan tüm arıtma cihazlarının kontrolleri yapılarak filtre değişimleri yapılmış, Başkanlığımıza bağlı bina ve tesislerimizde kapı, pencere aydınlatma, ısıtma, soğutma problemleri gibi problemler büyümeden müdahale edilerek sorun oluşturmalarının önüne geçilmiştir. Başkanlığımızdan destek talebinde bulunan diğer resmi kurumların elektrik, elektronik ve mekanik konulardaki destek ihtiyaçları karşılanmıştır.

İlçe Seçim Kurulu Başkanlığının talepleri doğrultusunda ta-



Ulaşım Hizmetlerimiz



Milli Bayram etkinlikleri



Yangın tüpleri dolum ve değişimi

lep edilen tüm malzeme ve teknik desteklerin yanı sıra seçim bölgelerine jeneratör kurulumları yapılmıştır.

Hizmet Birimlerinde Yapılan Tadilat ve Tefrişat Çalışmalarımız

Hizmet ve sosyal hizmet binalarımız için ihtiyaç duyulan tefrişat malzemeleri alınarak personelin çalışma ortamı daha rahat hale getirilmiştir.

Bilgievlerine, spor parklarına ilave tadilat ve tefrişatı yapılarak çalışma ortamı daha rahat hale getirilmiştir. Başakşehir hizmet binası arşivine ek arşiv ilave edilmiş ve arşive yeni kompakt raflar alınarak daha rahat hizmet verilmesi sağlanmıştır.

Müdürlüklerden gelen talepler doğrultusunda, Başakşehir ek hizmet binalarına (Prefabrik) ilave tefrişatı yapılarak hizmete sunulmuştur.

Talep doğrultusunda Muhtarlık Binalarına tefrişat, temizlik ve kırtasiye malzemeleri karşılanmıştır. 2019-2020 öğretim yılında İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nce yeni açılan okulların temizliği Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılarak kullanıma hazır hale getirilmiştir. İlçe Müftülüğünün yazılı talebine istinaden geçmiş yılda yapılan tentelerin bakım ve onarımları yapılmıştır.

Yemekhane Hizmetlerimiz

Belediyemizde görev yapan personelin öğle yemeğinin hazırlanması, servise sunulması, servis sonrası işlemleri yemek kalitesi ile yemekhane ve mutfak genel görünümü denetimi ve kontrolü Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yürütülmüştür. Belediyemiz bu ihtiyacı hizmet alımı yoluyla tedarikçi firma tarafından 13 personel ile yürütmektedir.

Telsiz Haberleşme Sistemleri

24.12.2009 tarihli Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İstanbul Bölge Müdürlüğü izni ile Telsiz Sistemi Kurma ve Kullanma Ruhsatı alan Belediye Başkanlığımız 2013 yılında telsiz haberleşme alt yapısını tamamlamış, ilçemize ait telsiz anten sistemine radyo link kurulumu yapılarak daha verimli çalışması sağlanmıştır. Ayrıca telsiz istasyonunu jeneratör hattına bağlamak üzere transfer panosu yapıp, sisteme bağlanarak kesintisiz enerji sağlanmıştır. Başkanlığımız hizmetlerinde kullanılmakta olan telsizlerin bataryaları değiştirilmiş, bakım ve onarımları yapılmıştır. Afet anında iletişimde herhangi bir aksaklığın yaşanmaması için ilave telsiz alımı yapılarak sisteme entegre edilmiştir.

Afet Çalışmalarımız

İlçemizin ikinci derece deprem bölgesi olmasından ve oluşabilecek doğal afetlerden dolayı Belediyemiz Sivil Savunma Amirliği tarafından ilçemizde ve kurumumuzda afetlere karşı hazırlıklar yapılmıştır.

Başakşehir'deki bütün sokaklar için toplanma alanları belirlenerek İl Acil Afet Müdürlüğü'ne gönderilmiştir. İlçe sınırlarımız içerisinde sokak isimlerine dayalı toplanma merkezleri kurulmuş. Toplanma Merkezlerinin yerlerine bilgilendirici tabelalar yerleştirilmiştir. Toplanma alanlarına E-Devlet üzerinden de ulaşılmaktadır.

Eğitimlerimiz

Afetlere karşı bilinçlendirme yapabilmek için Kandilli Rasathanesi ile ortak protokol çerçevesinde eğitimciler yetiştirilmiştir. Afet öncesi, afet sırasında ve afet sonrası nasıl hareket edileceğine dair eğitimler verilmiştir kamu kurum ve kuruluşları ile halkın talebi doğrultusunda, Belediye bünyesinde bulunan 15 kişilik Afete Hazırlık Eğitim Birimi olarak Kayaşehir Kültür ve Yaşam Merkezinde bulunan Deprem Simülasyon Merkezinde eğitim verilmiştir.

Planlarımız

Kurumumuz afet esnasında kriz merkezinin (ilçe yereli için) ana çözüm ortaklarından olduğu için personel ve gönüllü olarak hazırlanan Sivil Savunma Planları ve 24 Saat Süreli Devamlı Çalışma Planı hazırlanarak Başakşehir Kaymakamlığı'na gönderilmiştir.



Yemekhane



Eğitim Faaliyetleri

Kriz Masası (Olay Kumanda Merkezi)

İl geneli veya İlçe genelinde oluşan herhangi bir afete anında müdahale edebilmek için Kriz Masası oluşturulmuştur. Eylül ayında meydana gelen Silivri depreminde kriz masası oluşturulup 24 saat içerisinde; bütün kamu kurum kuruluşlarının bulunduğu binalar kontrol edilmiştir. Vatandaşın gelen bütün talepler yerinde kontrol edilip değerlendirilerek ihtiyaçları giderilmiştir. Kaymakamlık kriz masası ile koordineli bir çalışma yapılmıştır.

Diğer Kurum ve Kuruluşlar ile ilişkiler yapılan çalışmalarımız

Türkiye Afetle Müdahale Planı ve İstanbul Afet Müdahale Planının da çözüm ortaklarından biri olduğumuz için ilgili kamu ve kuruluşlar (AFAD, Kızılay, Aile Sosyal Politikalar Bakanlığı vs.) ile belirli periyotlarda toplantılar yapılarak ve eğitimlere katılım sağlanmıştır.

Afet Konteynerlerimiz

İlçe sınırlarımızda 12 adet afet konteyneri bulunmaktadır. Olası bir afet sırasında yetkili kurum kuruluş müdahil olana kadar kurtarma ve müdahale etmek için bazı merkezlerde bulunmaktadır. Belirli periyotlarda içerisindeki malzemenin kontrolleri yapılmıştır. .

-Afet planlarını güncellenmesi kapsamında; Geçici İskan Servisi'nde görevlendirilmek üzere "Personel Çizelgesi" hazırlanmıştır.

- Afet planlarını güncellenmesi kapsamında; afet sonrası hasar tespit çalışmalarına katılacak " Teknik Personelin Envanter" çalışmasının güncellemeleri yapılarak İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.

-İlçemiz sınırları içerisinde ayrılan çadır alanları, mezarlıklar, helikopter pisti alanları ve su istasyonları ile su satış yerleri gösteren harita ilçe rehberi formatında hazırlanarak Başakşehir Kaymakamlığı'na gönderilmiştir.

-Başakşehir halkına afet bilinci ve YOTA (Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması) eğitimini verecek eğitimci kadrosu belirlenmiştir.

-AFİS (Afet İstasyonları) kontrollerden geçirilerek eksiklikler giderilmiştir.

Tablo 50: Toplanma Alanları

Mahalle	Başakşehir Toplanma Alanları	M ²
Bahçeşehir 1. Kısım Mahallesi	Balaban Deresi Sokak Sonu	3.431
	Bahçeşehir Park (Gölet)	125.547
	Turgut Özal Parkı	19.540
	Badem 16 Parkı (Papağan Çıkmazı Sok.)	59.768
Bahçeşehir 2. Kısım Mahallesi	Hoşdere Millet Parkı	142
	Boğazköy Parkı	26.617
	Atatürk Parkı: Başkanlık Bahçeşehir Ek Hizmet Binası Karşısı	5.600
	Bahçeşehir Şelale Parkı	58.076
	Gül 12 Parkı (Deniz Altı ve Çapa Sok. Kesişimi)	7.604
	Funda 02 Park(Deniz Yıldızı Sok)	7.600
	Funda Parkı	13.809
	1 Nolu Park (Papağan Çıkmazı)	11.521
	6 Nolu Park (Şelale Cad. Karayel Sok kesişim)	10.389
	Gül 12 Parkı (Deniz Altı ve Çapa Sok. Kesişimi)	7.604
Başak Mahallesi	Başak Pazar Alanı	8.235
	Sular Vadisi	55.000
	Göçmen Konutları Dr. Şenol Kaya Parkı	1.879
	Deprem Konutları Meydan Parkı	9.100

Başakşehir Mahallesi	804. Park: Başak Pazar alanı Karşısı	5.638
	Fatih Terim Stadyumu	100
	Koru Parkı (Ahmet Yesevi Camii Yanı)	28.930
	579 ada park (Necati Coşan Cadde üstü)	7.105
	1.Etap Kalyon park (Metro İstasyonu Yanı)	4.701
	Cevdet Kılıçlar Bilgievi Parkı	12.654
	Koşu Yolu Park (Hürriyet Bulvarı C ve D blok tarafı)	27.335,95
	Fuzulkent Parkı	3.254
	Onurkent parkı	7.105
Güvercintepe-Altınşehir Mahallesi	Tekstilkent Parkı	8.703
	Güvercintepe Muhtarlık Önü ve Çevresi	3.673
	Olimpiyat Park Alanı	238.621
Kayabaşı Mahallesi	Başakşehir Millet Bahçesi	280
	Kayabaşı Kültür ve Yaşam Merkezi	16
	913 park(7.bölge Neşet Ertaş Cad.)	14,828.62
	(Kayabaşı Köyiçi için) Şamlar Ormanı	3.507.571
	Kayapark Millet Bahçesi	330
Şahintepe Mahallesi	Şahintepe Barbaros Caddesi No:39	773
	Şahintepe Spor Alanı	1.500
Ziya Gökalp Mahallesi	Metro İstasyonu Üstü Parkı	150
	Köyiçi (Olimpiyat park Alanı)	238.621
	Ayazma Millet Bahçesi	39.144
Şamlar Mahallesi	105 Ada Parkı: Yeni Şamlar Cami Arkası	4.825
	Şamlar Ormanı	3.507.571

Hukuk Çalışmalarımız

Dava Takip Faaliyetleri ve Hukuki Görüş Verilmesi Çalışmalarımız

Faaliyet dönemi içinde 431 adli ve idari dava dosyası takip edilmeye başlanmıştır. Bunlardan 90 adet hukuk dava dosyası,233 adet ceza dava dosyası ve 108 adet idari dava dosyası bulunmaktadır.

Performans bilgileri, belediyemiz otomasyon sisteminden sağlanmıştır. Yürütülen davalar otomasyona işlenmekte ve gerektiğinde raporlama yapılmaktadır. Bu yıl içerisinde müdürlüklerden gelen yazılı hukuki görüş talebi 10 adet olup hepsi yazılı olarak cevaplandırılmıştır.

“Belediyenin Halkla Yönetişimini Sağlamak”

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetlerimiz

Vatandaşlarla Belediyemizce verilen hizmetler hakkında anket yapılması

Belediyenin hizmet planları, projeleri ve yürütülen hizmetler ile vatandaş beklentilerinin uyumunun karşılaştırılması, yürütülen hizmetlerin yerindeliği ile ilgili algılar ve vatandaşın beklentilerinin karşılaştırılması için odaklanılması gereken hizmet alanlarının tespiti sağlanmıştır.

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın mahallelere göre belediye hizmetlerine ulaşılabilirliği ve belediyelerden beklentileri tespit edilerek, 2019 yılında belediyemiz tarafından verilecek hizmetlerin önceliğinin belirlenmesi sağlanmıştır.

Vatandaş Memnuniyeti Araştırması

Başakşehir Belediyesinin sunmuş olduğu hizmetlerden vatandaşlarımızın memnuniyetinin ölçümleneceği 5.500 Denekle iki farklı anket yapılmıştır. Bu anketlerde Stratejik plan hazırlama sürecinde dış paydaş analizi oluşturabilmek, Başakşehir Belediyesi sınırlarında yaşayan vatandaşların, belediyenin sunmuş olduğu hizmetlerden memnuniyetinin ölçümü ve ihtiyaç alanlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Gençlerde Değişim ve Farklılık İle Hizmet Beklentisi Araştırması

Genç kuşakları anlamak, onların talep ve beklentilerini karşılamak, karşılaştıkları ya da muhtemel sorunların üstesinden gelmek amacıyla, gençlerdeki değişim ve farklılıklar konusunun tartışılmak ve çözüm yolları üzerine politika önerileri geliştirmek. Bu genel amaç doğrultusunda Başakşehir Belediyesi tarafından gençlere yönelik yürütülecek örnek ve yararlı hizmetlerin belirlenmesi için İstanbul genelinde yaşayan gençlerdeki değişim ve farklılıkları belirlemek ve gençlerin beklentilerini tespit etmek için araştırma gerçekleştirilecektir. Araştırmaya 1.920 denek katılmıştır.

Ayrıca Belediyemiz İletişim Merkezi tarafından memnuniyet aramaları yapılmıştır.

“Vatandaşın Memnuniyetini Artırmak İçin Yürütülen Hizmetlerden Haberdar Olmasını Sağlamak ve İlçenin İmajını Güçlendirmek”**Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Hizmetlerimiz
Başakşehir Bültenimiz**

2019 yılında belediyemizin faaliyetlerinin ve icraatlarının yanı sıra ilçemizdeki gelişmeler, topluma örnek olan başarı hikâyeleri ve Türkiye’de gezilecek tarihi ve turistik noktaların tanıtıldığı gezi haberlerinin yer aldığı “Başakşehir Bülteni” dergimizin aylık periyodik olarak yayımlanması ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında vatandaşların belediye hizmetleri ve ilgili çalışmalar ile ilçedeki haberleri yakından takip edebilmesi için her ay 1 dergi olmak üzere 12 Başakşehir Bülteni yayımlanmıştır. Her ay 50.000 adet, toplamda 600.000 adet bülten ilçemizdeki kamu kurumları, muhtarlıklar ve sivil toplum kuruluşlarına dağıtılmıştır.



Başakşehir bülteni

56 sayfalık bültenin planlaması için her ay müdürlüklerle görüşülerek aylık şablonlar oluşturulmuştur. 2019 yılında Başakşehir Bülteni’nde yer alacak olan haberlerin sayfalara göre düzenlendiği 12 şablon hazırlanmıştır. 2019 yılında çıkan Başakşehir Bülteni’nde 369 farklı haber yer almıştır. 2019 yılında; Ocak ayında 36 haber yer bulurken, Şubat ayında 32, Mart ayında 30, Nisan ayında 31, Mayıs ayında 38, Haziran ayında 33, Temmuz ayında 30, Ağustos ayında 26, Eylül ayında 23, Ekim ayında 33, Kasım ayında 29 ve Aralık ayında 28 farklı haber yer almıştır.

Ayrıca Başakşehir Bülteni’nin her sayısı düzenli olarak dijital platformda da yer alıyor. Başakşehir Belediyesi’nin yatırım ve hizmetlerine, kültür sanat etkinliklerine, ilçe hakkında güncel bilgilere hızlı bir şekilde erişim sağlayan Dijital Bülten, görsel, işitsel kullanım kolaylığı ve zengin içeriğiyle her yaşta kullanıcıya pratik bir okuma imkanı sunuyor. Dopdolu içeriği ve güncel haberleri ile Başakşehir Bülteni “Dijital Başakşehir” yayını, her ay ücretsiz olarak kullanıcıları tarafından akıllı telefon ve tabletlere indirilebilmektedir.

Belediye Faaliyetlerinin Tanıtımının, Görüntülü Kayıtlarının Arşivlenmesi Çalışmalarımız

Belediyemiz tarafından yapılacak tüm faaliyetlerle ilgili kamuoyunun bilgilendirilmesi için, belediye hizmet binası ve ek hizmet binalarında yapılan faaliyetler görüntülü gösterilmiş ve fotoğrafları çekilmiş, faaliyetlerle ilgili haber ve basın bülteni oluşturulmuş, yerel ve ulusal medya ile koordinasyon sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin belgelenmesi; fotoğraf, video ve basında yer alan içeriklerin değerlendirilmesi amacıyla arşiv program ve enstrümanları Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz bünyesinde mevcuttur.

Sosyal Medya ve Web Sayfamız

2019 yılında sosyal medyada belediyenin hizmetlerinin tanıtılması ve duyurulmasında aktif olarak kullanılmıştır. 2019 yılında; Facebook’ta 2.086 içerik ve 319 video, Instagram’da 607 içerik paylaşılarak; kurumsal mesajların ve haberlerin yer aldığı aktif,

düzenli bir platform oluşturulmuştur. Takipçi sayısı sürekli artan Twitter’da ise etkinliklerin ve hizmetlerin vatandaşlara duyurulması için eş zamanlı olarak 2.399 tweet paylaşılmış ve 8 milyon 549 bin erişim sağlanmıştır.

Belediyenin faaliyetlerinin, hizmetlerinin ve haberlerinin yer aldığı www.basaksehir.bel.tr web sayfasına 2019 yılında 354 manşet haber girilmiştir. Web sayfasına haberler ve hizmetlerle ilgili 354 fotoğraf albümü girilerek vatandaşların fotoğraflara anında ulaşabilmesi sağlanmıştır

Fotoğraf ve Video Çekimlerimiz

Belediye adına gerçekleştirilen etkinlikler ile başkanlık faaliyet katılımlarının yer aldığı programlarda Basın Merkezi sürekli yer almıştır. Tüm programlarda; açılış, söyleşi, konser, tiyatro, özel anma programları, başkanlık ziyaretleri, festival, özel çekimler, bülten röportaj çekimleri, meclis toplantıları ile kültürel, sosyal, eğitim, sağlık gibi alanlardaki programlar takip edilerek 31.201 adet fotoğraf çekimi yapılmıştır. 2019 yılında bin 74 program çekimi, 20.920 video kaydı yapılmış ve montajı yapılarak 484 video hazırlanmıştır.

Dijital Ekranlarımız

Bilgievleri, Bahçeşehir Spor Merkezi, Bahçeşehir Kültür Sanat Merkezi ve Belediye hizmet binaları başta olmak üzere farklı merkezlere konuşlandırılmış olan 78 dijital ekranda 2019 yılında 250 içerik paylaşılmıştır. Güncelliği sürekli yenilenen ekranlar ile vatandaşlar ve ziyaretçilerin belediye hizmetlerinden haberdar olmaları sağlanmıştır.

Tasarım Çalışmalarımız

Basın merkezi tarafından, 2019 yılında web sitesi ve sosyal medya hesaplarının yanı sıra kurum içi çalışmalara ilişkin banner, pop-up vb. 390 adet tasarım çalışması hazırlanarak vatandaşın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Basın PR Çalışması ve Medya Takip Hizmetlerimiz

Çeşitli etkinlik ve programlar için 2019 yılında hazırlanan haberlerin; yerel ve ulusal gazetelere, televizyonlara ve medya merkezlerine dağıtımı yapılmıştır. Basın merkezi bünyesinde hazırlanan haberlerin, yerel ve ulusal gazetelere, televizyonlara ve medya merkezlerine servisi yapılarak faaliyetlerin duyurulması sağlanmıştır. Bu bağlamda hazırlanan haberler; internet sitelerinde 45.872, gazetelerde 2.240, televizyonlarda 355 haber olarak yer almıştır. Belediye Başkanımız Sayın Yasin Kartoğlu’nun 66 televizyon ve 29 radyo programına konuk olması sağlanmış, 18 dergide röportajı yayınlanmıştır.

Yazılı ve görsel basında belediyemizin 2019 yılında gazete, internet ve TV’de çıkan toplam haber sayısı 48.467’dir.

Şamlar Tabiat Parkının İşletilmesi Çalışmalarımız

2019 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından girişlerinden geçen yollarda çalışma olduğu için dernek rezervasyonu alınmamıştır. Ancak vatandaşlarımızın bireysel olarak ziyaretlerinde piknik alanından en güzel şekilde faydalanmaları sağlanmıştır.

İkram Aracı

Başakşehir Belediyesine ait ikram aracı vatandaşın yoğun olduğu millet bahçeleri, etkinlikler, metro çıkışlarında ücretsiz çay ve su ikramı hizmeti sağlanmıştır.

Sahne ve Ekran Aracı

Başakşehir Belediyesine ait ekran ve sahne aracı Belediyenin düzenlemiş olduğu etkinliklerde, talepler doğrultusunda okul ve sivil toplum kuruluşlarına hizmet verilmiştir. Etkinlik olduğu anlarda sahnesi ve ses sistemi kullanılırken, vatandaşın yoğun olduğu yerlerde ise Belediyenin hizmetlerini anlatan videolar ile gösterim yapılmıştır

Taziye Aracı

Başakşehir Belediyesi, hizmete sunduğu taziye tırıyla, vatandaşların zor günlerinde yanlarında oluyor. Aynı anda 50 kişinin ağırlandığı taziye tırında Kur’an-ı Kerim okunuyor, yemek ve çay servisinin yanı sıra mescit ve lavabo hizmeti de veriyor. Her türlü arazi şartlarına uyum sağlayan Taziye tırı haftanın 7 günü 24 saat vatandaşların hizmetinde. Taziye aracımız 2019 yılında 60 tane taziye evinde hizmet vermiştir.

Belediyemizin Tanıtım ve Duyuru İşlerinin Organizasyonu Çeşitli Baskılı İşler ve Duyuru, Tanıtım Hizmeti ve Kurye Hizmetleri:

Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin, projelerin ve etkinliklerin vatandaşlara duyurulması amacıyla; ilçemizdeki bütün reklam alanlarından her türlü reklam ve tanıtım faaliyeti kullanılarak, halkımızın belediyemizin faaliyet ve duyurularına hızlı ve kolay ulaşması sağlanmıştır.

Belediyemizin vatandaşlarımıza, ilçemizdeki ve ilçemiz dışındaki STK'lara, kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik çeşitli bilgilendirme amaçlı duyuruların, kültürel ve özel etkinliklerin iletilmesi maksadıyla 5.000 adet davetiyenin kurye vasıtasıyla dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizin tanıtım duyuru işlerinin planlanması

Müdürlüklerin etkinliklerinin halka duyurulması için yapılan tanıtım duyuru işleri planlanmıştır. Tanıtım materyallerinin belediyenin tanıtım politikalarına uygun olarak hazırlanması için ilgili birimlerle geçilmiş, alınan bilgiler doğrultusunda billboard, pankart, afiş, broşür, e-afiş, katalog, tabela vb. görsel çalışmaları hazırlanmıştır.

Milli Bayram Kutlamalarımız

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 19 Mayıs Atatürk'ü Anma ve Gençlik Spor Bayramı, 30 Ağustos Zafer Bayramı kutlamaları Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğümüz tarafından, Başakşehir'de bulunan okulların öğrencilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra 6 Ekim İstanbul'un Kurtuluşu, 18 Mart Çanakkale Şehitlerini Anma Günü, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü gibi özel günler de afişlerle, mesajlarla duyurularak kutlanmıştır.

Bahsi geçen organizasyonlar için personel desteği verilmiş; organizasyonların fotoğraf ve kamera çekimleri yapılmıştır.

Özel Kalem Çalışmalarımız

Belediye Başkanımız Yasin Kartoğlu'nun her türlü sözlü ve yazılı emirleri ilgili kişilere veya birimlere zamanında iletilmiş, gerekli duyurular yapılarak, sonuçlar takip edilmiştir. Belediye Başkanımızın görüşme, toplantı ve programları organize edilerek, başkan yardımcıları ve müdürler ile koordinasyonunu sağlayan çalışmalar yürütülmüştür.

2019 yılı içinde 1.900 çeşitli etkinlik ve davetlerin (düğün, nikâh, nişan, sünnet düğünü, toplantı, açılış, sergi, konferans, konser vs.) bir kısmına Belediye Başkanımızın katılımı sağlanmıştır. Yoğun programlar sebebiyle katılım sağlanılamayan davetlere ise Başkanlık makamını temsilen Başkan Yardımcılarımız iştirak etmiş olup, Sayın Başkanımızın adına mesaj, telgraf ve çiçek gönderilmiştir.



Açılış Töreni



TGRT Haber

Ulusal ve yerel basın yayın organları ile görüşmeler yapılarak Belediyemizin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir.

Başakşehir ve Bahçeşehir Hizmet Binalarında 84 defa Halk Günü düzenlenerek, Özel Kuruluşlar, Sivil Toplum Kuruluşları ve vatandaşlarımıza toplam 1.800 randevu verilmiş olup, Başkanımızın yaklaşık 3.390 kişi ile makamda görüşmesi sağlanmıştır.



Akşemsettin Camii Dernek Yönetimi

Ziyaret Programları

Vatandaşlarımızın mutluluk ve acılarını paylaşmak, taleplerini dinlemek amacıyla ev ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Belirli periyotlarla ilçe genelindeki yaşlılarımızın, hastalarımızın, engelli vatandaşlarımızın, şehit ve gazi ailelerimizin, yeni çocuk sahibi olmuş ailelerin evlerine ziyaretlerde bulunulmuştur.



Hoş Geldin Bebek Ziyareti

Yurtiçi ve Yurtdışı Katılım Programları

Belediyemizin faaliyet ve yatırımlarını yerinde incelemek üzere ilçemize yurtiçi ve yurtdışından gelen teknik heyetler, resmi kurum ve kuruluş temsilcileri ağırlanarak, çalışmalarımız hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



Tataristan Cumhuriyeti Bakanlık Heyeti

Tören ve Organizasyon Programları

1-7 Mart Yeşilay Haftası, 18-24 Mart Yaşlılara Saygı Haftası, 21 Mart Down Sendromlular Günü, 05 Nisan Avukatlar Günü, 08-14 Nisan Polis Haftası, 30 Ağustos Zafer Bayramı, 01-07 Eylül Zabıta Haftası, 01 - 07 Ekim Camiler ve Din Görevlileri Haftası, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü, 24 Kasım Öğretmenler Günü, 03 Aralık Dünya Engelliler Günü tören ve etkinliklere katılan ilçe protokolü, öğretmenler ve vatandaşlarımız için yemek organizasyonları düzenlenerek Sayın Başkanımızın katılımı sağlanmıştır.



21 Mart Down Sendromlular Günü

Gençlere ve spora önem veren Sn. Başkan her hafta bir okula rutin olarak ziyarette bulunmuştur. Öğrenciler ile sohbet edilip istek ve sorunlar dinlenerek, belediyemiz çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Ayrıca Sn. Başkan'ın öncülüğünde ilçemiz vatandaşlarını spora teşvik için haftanın belirli günleri millet bahçeleri ve yeşil alanlarımızda sabah veya akşam koşuları düzenlenmiştir.



Şamlar Tabiat Parkı Sabah Koşusu

Diğer Programlar

Her hafta kurum içi üst yönetim düzeyinde koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiş olup, toplam 40 toplantı yapılmıştır.

İlçemiz sınırları içinde bulunan vakıf, esnaf ve dernek ziyaretleri yapılarak, istek ve sorunlar dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuş ve Belediyemizin çalışmaları hakkında bilgiler verilmiştir. Düzenlenen dayanışma gecesi, etkinlik, açılış gibi programlara katılım sağlanmıştır.

Dini bayramlarda ilçemizin farklı noktalarında gerçekleşen bayramlaşma programları, İlçe Protokolü ve halkımızın geniş katılımıyla yapılmıştır.

İlçemizde çeşitli alanlarda dereceye giren ve ziyarete gelen öğrenciler makamda ağırlanmıştır.

Ramazan ayı boyunca çeşitli mahallelerimizde yapılan "Ramazan Etkinlikleri "ne katılan vatandaş ve misafirlerimiz için iftar ve sahur organizasyonları düzenlenerek Sayın Başkanımızın katılımı sağlanmıştır.

İlçemizdeki eğitim kurumları ziyaret edilerek yöneticileri ile görüşülüp, talep ve sorunlar alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Sayın Başkanımızın; ilçemizde vefat eden vatandaşlarımızın bir kısmının cenaze namazlarına katılarak, bir kısmını telefonla arayarak, bir kısmının da evlerine taziye ziyaretinde bulunularak acılarına ortak olunmuştur.

İlçenin prestijini arttırmaya ve halkın ihtiyaçlarına karşılamaya yönelik yapılan projelerin birçoğunun açılışı yapılarak hizmete sunulmuştur. Yapımı devam eden projelere de incelemelerde bulunulmuştur

2 - Performans Sonuçları Tabloları

Harcama birimlerimize ait 2019 mali yılı performans sonuçları tablolarımız aşağıda yer almaktadır.

BA



SAK



SE



HER



İLKLERİN VE ENLERİN ŞEHİRİ

BASAĞI



Başakşehir Belediyesi
2019 Yılı Faaliyet Raporu

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.1 İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Bakım ve temizliği yapılan yeşil alan miktarı (m²)	2.370.000,00	2.371.457,90	2.410.601,90	2.410.601,90	2.598.257,90	2.598.257,90	110%	10%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlarda bakım ve onarım hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Envanter kayıtları ile yapılan hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde bakım ve onarım hizmetleri 2.598.257,90 m ² alanda her ay gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelinde yeni yapılan park alanları, okullar, ibadethaneler ile belediyemize devri yapılan yeni park alanları bakım ve temizlik alanına eklenmiştir. Bu artış m ² cinsinden alanlarda sapmaya sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.							
2. Budama yapılan ağaç sayısı (adet)	41.500	31.000	0	0	10.554	41.554	100,13%	0,13%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda ağaçların budanması hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Envanter kayıtları ile yapılan hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 41.500 adet ağaç budaması yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Bölge genelinde budama ihtiyacı olan ağaç sayısının fazlalığı sapmaya sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bölge genelinde budama ihtiyacı olan ağaç tespitlerinde azami dikkat edilmesi.							
3. Sulama yapılan yeşil alan (m²)	970.000	0	1.036.710	1.036.710	1.062.339	1.062.339	110%	10%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlarda sulama hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Envanter kayıtları ile yapılan hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 1.062.339,00 m ² yeşil alanın, sulama mevsiminde her ay sulaması yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelinde yeni yapılan park alanları ile belediyemize devri yapılan yeni park alanları sulama yapılan yeşil alan miktarına eklenmiştir. Bu artış m ² cinsinden alanlarda sapmaya sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.							
4. Yeni yapılan kent donatı sayısı (adet)	1.000	567	214	266	140	1.187	119%	19%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda kullanılmak üzere kent donatı malzemeleri yapılması işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde kullanılmak üzere 1.187 adet kent donatı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Bakım alanlarına eklenen ilçe genelindeki okullar ve ibadethaneler, yeni yapılan parklar ile belediyemize devri yapılan yeni park alanlarındaki ihtiyaçlar öngörülen miktarları değiştirmiş ve performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Proje değişikliklerinin asgari düzeyde yapılması, Kamu Kurum ve Kuruluşları ile koordinasyonun sağlanması.							
5. Onarımı yapılan kent donatı sayısı (adet)	2.000	141	351	650	751	1.893	95%	-5%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda kullanılan kent donatı malzemelerinin onarım yapılması işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 1.893 adet kent donatı onarımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Mevcut kent donatı elemanlarında kullanıma bağlı hasarların azalması onarım ihtiyaçlarını değiştirerek performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Onarım miktarlarının tespitinde azami dikkat edilmesi.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Park ve Bahçelerin Bakım Hizmetlerinin Yapılması	49.252.000,00 ₺					51.894.201,99 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.1 İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Yeni yapılan park alanı (m ²)	1.000	0	703	0	0	703	70%	-30%
Tanım	Başakşehir genelinde yeşil alan miktarının artırılması amacıyla park yapılması işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan hakediş miktarları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 703,00 m ² park alanı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yeni yapılan park alanlarındaki proje değişiklikleri 2019 yılı için hedeflenen park metrajının değişmesine neden olmuştur. Bu değişiklikler yapılması hedeflenen park adedini etkilememiş ancak yapılan park alanı metrajlarını düşürmüştür. Ayrıca bu değişim bütçe bedelinde de düşüşe sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Proje değişikliklerinin asgari düzeyde yapılması.							
2. Yeni yapılan park sayısı (adet)	1	0	1	0	0	1	100%	0%
Tanım	Başakşehir genelinde park adedinin artırılması amacıyla park yapılması işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan hakediş miktarları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 1 adet park yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İlçemizdeki Yeşil Alan Miktarını Arttırmak İçin Park Yapılması	111.000,00 ₺					99.544,80 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.1 İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Yapılan park onarım sayısı (adet)	4	0	2	0	4	6	150%	50%
Tanım	Başakşehir genelinde park ve yeşil alanlarda meydana gelen hasarların onarılması işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan hakediş miktarları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 6 adet park onarımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Bölge genelinde onarım ihtiyaçları meydana gelen park alanlarının yüksek metrajları performans hedefinde ve bütçe bedelinde saptmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yapılacak park onarım tespitinde azami dikkat edilmesi.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kamu Kurum ve Kuruluşlar ile Park ve Yeşil Alanlarda Onarım İşlerinin Yapılması	111.000,00 ₺					1.025.223,14 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.1 İlçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Dikimi yapılan bitki miktarı (adet)	100.000	75	4.000	49.613	54.872	108.560	109%	9%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda ağaçların dikilmesi hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Envanter kayıtları ile yapılan hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 108.560 adet ağaç, ağaççık, çalı dikimi yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelinde yeni yapılan park alanları ile belediyemize devri yapılan yeni park alanlarındaki ihtiyaçlar öngörülen miktarları değiştirmiş ve performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kamu kurum ve kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.							
2. İlaçlanan yeşil alan miktarı (m²)	1.500.000	330000	330.000	800.000	0	1.460.000	97%	-3%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlarda ilaçlama yapılması hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde toplam 1.460.000 m² ilaçlama yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yeşil alanlarda meydana gelen hastalık ve zararlıların oranının düşmesi performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hastalık ve zararlılardan etkilenmesi öngörülen yeşil alan tespitlerinde azami dikkat edilmesi.							
3. İlaçlanan bitki sayısı (adet)	800.000	260.000	260.000	260.000	0	780.000	97,50%	-2,50%
Tanım	Başakşehir genelindeki park ve yeşil alanlar, cadde ve sokaklar ile kamuya ait diğer alanlarda bitki ilaçlama hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 800.000 adet bitki ilaçlaması yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yeşil alanlarda meydana gelen hastalık ve zararlıların oranının düşmesi performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hastalık ve zararlılardan etkilenmesi öngörülen yeşil alan tespitlerinde azami dikkat edilmesi.							
4. Yapılan yıllık ilaçlama sayısı (adet)	3	1	1	1	0	3	100%	0%
Tanım	Başakşehir genelinde muhtemel hastalıkların önüne geçilmesi amacıyla yapılan ilaçlama sayısıdır.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde toplam 3 periyotta ilaçlama işi yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
5. Elektrik verilen park sayısı (adet)	76	80	85	85	90	90	118%	18%
Tanım	Başakşehir genelinde park alanlarına verilen aydınlatma hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde toplam 90 adet parka elektrik verilmektedir.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelinde yeni yapılan park alanları ile belediyemize devri yapılan yeni park alanları öngörülen park sayısını değiştirmiş ve performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kamu kurum ve kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.							
6. Sulama yapılan yeşil alan sayısı (adet)	151	172	174	174	179	179	119%	19%
Tanım	Başakşehir genelinde park alanlarına verilen sulama hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Tutulan kayıtlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 179 adet yeşil alanın, sulama mevsiminde sulaması yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelinde yeni yapılan park alanları ile belediyemize devri yapılan yeni park alanları öngörülen yeşil alan miktarını değiştirmiş ve performans hedefinde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kamu kurum ve kuruluşları ile yeterli koordinasyonun sağlanması.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kamu Kurum ve Kuruluşlar ile Park ve Yeşil Alanlarda Peyzaj Düzenlemesi Yapmak	7.011.000,00 ₺					15.594.412,51 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.1: İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H-1.1.1: İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Meclis kararı ile takas ve tahsisi istenen taşınmaz işlemlerinin tamamlanma oranı	100%	70%	0%	30%	0%	100%	100%	0%
Tanım	Meclis kararı gereği takas ve tahsisi istenen taşınmazların kurumlarla anlaşmak suretiyle tahsis ve takasının yapılması							
Göstergenin Kaynağı	Meclis Kararı-Encümen Kararı ve Protokol							
Performans Sonuçlarının Analizi	Takas ve Tahsis İşlemleri yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Meclis Kararı ile Takas ve Tahsisi İstenen Taşınmazların Kurumlarla Karşılıklı Anlaşmak Suretiyle Tahsis ve Takasının Yapılması	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.1: İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H-1.1.1: İlçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kiralanan hizmet binası sayısı (adet)	13	15	15	14	15	15	115%	15%
Tanım	Meclis ve Encümen tarafından alınan kararlara istinaden taşınmazların kiralanması							
Göstergenin Kaynağı	Encümen kararı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Encümen kararı gereği 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/e maddesine göre doğrudan temin yolu ile kiralanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaşların talep ve ihtiyaçları doğrultusunda mahalli müşterek ihtiyaçları karşılama görevimiz gereği gerçekleşme hedefi aşılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Vatandaş talepleri daha dikkatli değerlendirerek hedef belirlemek.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Meclis ve Encümen Tarafından Alınan Kararlara İstinaden Taşınmazların Kiralanması	2.484.000,00 ₺					2.363.983,82 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.1: İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H-1.1.1: İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Meclisce satışına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı	100%	0%	30%	0%	0%	30%	30%	-70%
Tanım	Belediye Meclisince kararı alınan taşınmazlara ait alım ve satım işlemi							
Göstergenin Kaynağı	Meclis kararı gereği 2942 sayılı kanuna (30.maddesi) göre satılmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Meclisce satışına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin %30'u tamamlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Hasılat paylaşımı projelerinden dolayı geç alınan tapular olması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hasılat paylaşımı yapım işleri olduğundan dolayı yıl içinde teknik olarak tamamlanamamaktadır.							
2. Meclisce alımına veya Encümente kamulaştırılmasına karar verilen taşınmazlara ilişkin işlemlerin tamamlanma oranı	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediye Meclisince kararı alınan taşınmazlara ait alım ve satım işlemi							
Göstergenin Kaynağı	Meclis kararı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Meclis kararı gereği 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/e fıkrasına göre satın alınmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediye Meclisince Kararı Alınan Taşınmazlara Ait Alım ve Satım İşlemi	15.927.000,00 ₺					3.004.315,91 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.1: İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H-1.1.1: İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Belediye Encümeni ve meclisince ihalesi yapılan taşınmazlara ait kiralama işlem sayısı (adet)	35	44	45	52	58	58	166%	66%
Tanım	Belediye Encümeni tarafından ihalesi yapılan taşınmazların kiraya verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	İhale Kararı							
Performans Sonuçlarının Analizi	İhale kararı gereği 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre kiraya verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaşın ihtiyacını karşılamak amacıyla kiralama işleminde artış olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Vatandaşların talepleri önceden belirlenerek bu talepler doğrultusunda hedef konulacaktır.							
2. Tahakkuk-tahsilat oranı	100%	130%	149%	108%	99%	121%	121%	21%
Tanım	Ecrimisil ve kiranın tahsilat oranı							
Göstergenin Kaynağı	Piyasa araştırması ve kıymet takdir komisyonu							
Performans Sonuçlarının Analizi	Tahakkuk fişlerine göre tahsilat oranları belirlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Geçmiş yıllarda tahakkuk eden kira gelirlerinin 2019 yılında tahsil edilmesi sebebiyle sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yıl içinde gerçekleşen tahakkuklar aynı yıl tahsil edilmeye çalışılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediye Encümenince İhalesi Yapılan Taşınmazların Kiraya Verilmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü							
Amaç	S.A.1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.1.1.1 İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek							
Performans hedefi	İlçedeki ortak kullanım alanlarını ve/veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Parsel üretilen alan (hektar)	260	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesine göre arsa ve arazi düzenlenmesi.							
Göstergenin Kaynağı	3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesi ile aynı kanun uyarınca yapılacak arazi ve arsa düzenlenmesi ile ilgili esaslar hakkında yönetmelik							
Performans Sonuçlarının Analizi	Performans hedefine ulaşamamıştır							
Sapmanın Nedeni	Ön çalışmanın beklenenden uzun sürmesi							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Çalışmanın devamının gelmesi öngörüldüyor							
Faaliyet	2019 yılı performans programında öngörülen maliyet					Gerçekleşen maliyet		
3194 Sayılı Kanun'un 18. Madde Uygulaması	599.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Park ve Bahçeler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.2 Yeşil alanlarda çevre çalışmalarının yapılması							
Performans Hedefi	Yeşil alanlarda çevre çalışmalarının yapılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Görsel ve sanatsal imalat sayısı (adet)	5	0	0	0	3	3	60%	-40%
Tanım	Başakşehir genelindeki kamuya ait alanlarda görsel ve sanatsal imalatlar yapılması hizmetidir.							
Göstergenin Kaynağı	Envanter kayıtları ile yapılan alımlar							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir sınırları dahilinde 3 çeşit görsel ve sanatsal imalat yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yapılması öngörülen görsel ve sanatsal imalatların ebat ve ölçüleri değiştirilmiş olup bu değişim miktar ve maliyetlerde sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İmalat değişikliklerinin asgari düzeyde yapılması.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İlçe Genelinde Görsel ve Sanatsal İmalatlar Yapılması	30.000,00 ₺					35.400,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı		Sağlık İşleri Müdürlüğü						
Amaç		S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek						
Hedef		S.H.-1.1.3 Vatadaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması						
Performans Hedefi		Vatadaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması						
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kurum içi muayene edilen personel sayısı	1.550	293	221	242	339	1.095	71%	-29%
Tanım	Belediye bünyesinde (muayene, enjeksiyon vb.) sağlık hizmeti verilen memur ve işçi personel sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Belediyemiz bünyesinde hizmet etmekte olan polikliniğimize ait protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediye bünyesinde hizmet vermekte olan polikliniğimize yapılan belediyemiz memur ve işçi personellerine ait başvuruların tamamı karşılanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Polikliniğimizde muayene edilen personel sayısı ile ilgili hedef miktarı bir önceki yıl muayene edilen personel sayısı dikkate alınarak belirlenmiş olmasına karşın hizmet alımı personellerinin muayene ve diğer hizmetleri, ilgili yüklenicinin iş yeri hekimleri tarafından verilmesi nedeni ile hedeften azalan yönde yıl sonu sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Polikliniğimizde belediyemiz memur ve işçi personellerimize verilen poliklinik hizmetlerinin geliştirilmesi aynı zamanda hizmet alımı olarak görev yapan personellerimizin iş yeri hekimlerine yönlendirilmeleri yapılacaktır.							
2. Kurum içi reçete verilen personel sayısı	1.100	293	221	217	296	1.027	93%	-7%
Tanım	Belediyemizde çalışan memur ve işçi personellerimize hekim muayenesi sonucunda reçete yazılması.							
Göstergenin Kaynağı	Belediyemiz bünyesinde hizmet etmekte olan polikliniğimize ait protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediye bünyesinde hizmet vermekte olan polikliniğimize yapılan belediyemiz memur ve işçi personellerine ait başvuruların tamamı karşılanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Polikliniğimizde muayene edilen personel sayısı ile ilgili hedef miktarı bir önceki yıl muayene edilen personel sayısı dikkate alınarak belirlenmiş olmasına karşın hizmet alımı personellerinin muayene ve diğer hizmetleri, ilgili yüklenicinin iş yeri hekimleri tarafından verilmesi nedeni ile hedeften azalan yönde yıl sonu sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Polikliniğimizde belediyemiz memur ve işçi personellerimize verilen poliklinik hizmetlerinin geliştirilmesi aynı zamanda hizmet alımı olarak görev yapan personellerimizin iş yeri hekimlerine yönlendirilmeleri yapılacaktır.							
3. Kurum içi rapor verilen personel sayısı	90	31	14	15	23	83	92%	-8%
Tanım	Belediyemizde çalışan memur ve işçi personellerimize hekim muayenesi sonucunda rapor yazılması.							
Göstergenin Kaynağı	Belediyemiz bünyesinde hizmet etmekte olan polikliniğimize ait protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediye bünyesinde hizmet vermekte olan polikliniğimize yapılan belediyemiz memur ve işçi personellerine ait başvuruların tamamı karşılanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen hedef geçmiş dönem verilerine göre yazılmış olup yıl içerisinde yürütülen önleyici ve tedavi edici hekimlik faaliyetleri, istirahat etmesi gereken hasta sayısı azaltılmış ve yıl sonu sapmalar gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef yılı miktarı tespitinde önceki yıla göre belirlenmesi yerine son beş yılın hizmetten faydalanan personel sayısının ortalama değerlerine göre yapılması sağlanacaktır.							
4. Evde sağlık hizmeti verilen hasta sayısı	1.350	268	176	302	405	1.151	85%	-15%
Tanım	İlçemizde ikamet eden yataklık olan veya çeşitli hastalıklara bağlı olarak serum, pansuman, enjeksiyon vb. sağlık hizmeti verilen hasta sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Sağlık hizmeti verilen hastalara ilişkin düzenlenmiş evde girişimsel hemşirelik formu ve protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Çağrı merkezinden gelen talep ve başvurular doğrultusunda reçeteli olmak kaydıyla ikinci basamak sağlık kuruluşları acilerinde uygulanma zorunluluğu olmayan enjeksiyon, serum uygulamaları, sonda, katater uygulaması, pansuman, yatmaya bağlı oluşan yaralar vb. basit girişimsel uygulamalar sağlık personeli tarafından yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen hedef geçmiş dönem verilerine göre yazılmış olup, Sağlık İşleri Müdürlüğü tarafından verilen evde sağlık hizmetine ilişkin yıl içerisinde vatandaşlar tarafından talep sayısında azalma olmasından dolayı yıl sonu gerçekleşme oranında sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemizde ikamet eden yaş grupları bazında mevcut kronik rahatsızlıkları olanların tespiti ve yıl bazında analizler doğrultusunda evde sağlık hizmet hedefi belirlenmesi.							
Faaliyet		2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet				Gerçekleşen Maliyet		
Sağlık Hizmeti Verilmesi		85.000,00 ₺				0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.3 Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Hedefi	Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Hasta nakil araç sayısı (adet)	4	4	4	4	4	4	100%	0%
Tanım	İlçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastaların evlerinden hastaneye nakledilmesi ve tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılması.							
Göstergenin Kaynağı	Digikent sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemiz bünyesinde bulunan hasta nakil araçlarıyla, ilçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastalar, evlerinden alınarak hastaneye nakledilmiş ve tedavi sonrasında tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Yapılan hasta nakil hizmeti sayısı (kişi)	5.700	1.668	1.650	1.416	1.680	6.414	113%	13%
Tanım	İlçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastaların evlerinden hastaneye nakledilmesi ve tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılması.							
Göstergenin Kaynağı	Digikent sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemiz bünyesinde bulunan hasta nakil araçlarıyla, ilçe sınırlarında yaşayan yatar durumdaki hastalar ile oturur vaziyette olup düzenli tedavi gören hastalar, evlerinden alınarak hastaneye nakledilmiş ve tedavi sonrasında tekrardan hastaneden alıp evlerine bırakılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Belediyemizde verilen hasta nakil hizmetinin vatandaşlar tarafından bilinirliğinin artması, ilçe nüfus sayısının artması vb. nedenlerle hedeflenen hasta sayısı artış göstermiştir							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef yılı miktarı tespitinde önceki yıla göre belirlenmesi yerine nüfus artışları da dikkate alınarak son beş yılın hizmetten faydalanan vatandaş sayısının ortalama değerlerine göre yapılması sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Hasta Nakil ve Ulaşım Hizmetleri Verilmesi	80.000,00 ₺					67.284,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.3 Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Hedefi	Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Halk için düzenlenen eğitim ve seminer sayısı (adet)	8	6	0	1	1	8	100%	0%
Tanım	Başakşehir'de bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla kronik ve metabolik hastalıklar yönünden vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasının sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminer sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evlerinde sağlık kurumlarından gelen konusunda uzman sağlık personelleri tarafından eğitim seminerleri düzenlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Eğitim ve seminerlere katılan kişi sayısı	500	262	0	125	105	492	98%	-2%
Tanım	Başakşehir'de bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla kronik ve metabolik hastalıklar yönünden vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasının sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminerlere katılan kişi sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evlerinde düzenlenen eğitim seminerlerine katılım oranı yüksek olmuş arzu edilen katılımcı sayısına ulaşılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evlerinde düzenlenen eğitim seminerlerine katılım oranı yüksek olmuş katılımcı sayısı ulaşılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evleri programları ile eşgüdüm sağlanarak önlem alınacaktır.							



3. Okullarda düzenlenmiş eğitim ve seminer sayısı (adet)	70	47	0	0	28	75	107%	7%
Tanım	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında eğitim gören öğrencilerine ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme konularında seminer ve eğitimler verilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminerler.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında 2018-2019 eğitim öğretim yılı ikinci yarıyıl dönemi içerisinde eğitim gören 1,2,3, ve 4. sınıf öğrencilerimize ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme, ve çeşitli konularda seminer ve eğitimler düzenlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan devlet ilköğretim okullarında 2018-2019 eğitim öğretim yılı ikinci yarıyıl dönemi içerisinde eğitim gören 1,2,3, ve 4. sınıf ile 2019-2020 1. dönemi 1. sınıf öğrencilerimize ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme, ve çeşitli konularda seminer ve eğitimler planlaması yapılmasına rağmen talep edilmesi nedeni ile özel okullarda da program düzenlenmesi nedeni ile hedefte sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Planlamada özel okullar da dikkate alınacaktır.							
4. Eğitim ve seminerlere katılan öğrenci sayısı	15.000	7.029	0	0	9.349	16.378	109%	9%
Tanım	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında eğitim gören 4. sınıf öğrencilerine ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme konularında seminer ve eğitimler verilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminerlere katılan kişi sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında 2018-2019 eğitim öğretim yılı ikinci yarıyıl dönemi içerisinde eğitim gören 1,2,3, ve 4. sınıf öğrencilerimize ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme, ve çeşitli konularda seminer ve eğitimler düzenlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan devlet ilköğretim okullarında 2018-2019 eğitim öğretim yılı ikinci yarıyıl dönemi içerisinde eğitim gören 1,2,3, ve 4. sınıf ile 2019-2020 1. dönemi 1. sınıf öğrencilerimize ağız diş sağlığı, sağlıklı beslenme, ve çeşitli konularda seminer ve eğitimler planlaması yapılmasına rağmen talep edilmesi nedeni ile özel okullarda da program düzenlenmesi nedeni ile hedefte sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Planlamada özel okullar da dikkate alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Sağlıklı Yaşam ve Kişisel Hijyen Konularında Eğitim-Seminer Düzenlenmesi	60.000,00 ₺					95.850,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.3 Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Hedefi	Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Genel sağlık taraması yapılan okul sayısı (adet)	15	5	1	0	10	16	107%	7%
Tanım	Başakşehir'de bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla çocuklarda kronik ve metabolik hastalıklar yönünden vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasının sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminer sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef yılı içerisinde belirlenen okullarda öğrencilere yönelik genel sağlık taraması yapılmış sorun tespit edilen öğrenci velileri bilgilendirilerek bir üst basamak sağlık kurumlarına yönlendirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Çalışma programına yeni okul dahil edildiğinden sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Çalışma programının belirlenmesinde yeni açılacak okulların da dikkate alınacaktır.							
2. Genel sağlık taraması yapılan öğrenci sayısı	15.000	7.029	330	0	6.133	13.492	90%	-10%
Tanım	Başakşehir'de bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla çocuklarda kronik ve metabolik hastalıklar yönünden vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve artırılmasının sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminer sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef yılı içerisinde belirlenen okullarda öğrencilere yönelik genel sağlık taraması yapılmış sorun tespit edilen öğrenci velileri bilgilendirilerek bir üst basamak sağlık kurumlarına yönlendirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okullarında 2018-2019 eğitim öğretim yılı ikinci yarıyıl dönemi içerisinde eğitim gören 1,2,3, ve 4. sınıf öğrencilerimize 2019-2020 1. döneminde ise tekrarı niteliğinde planlanan genel sağlık taraması 1. sınıf öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenmiş olduğundan hedefte sapmalar meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Çalışma programının belirlenmesinde İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden öğrenci sayılarına ilişkin verilerin alınması ve programın buna göre yapılması sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İlköğretim Okullarında, Öğrencilere Genel Sağlık Taraması Yapılması	10.000,00 ₺					70.329,60 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.3 Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Hedefi	Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Eğitim verilen anne sayısı	220	0	0	0	57	57	26%	-74%
Tanım	İlçemiz sınırlarında ikamet eden ve ilk bebeğini dünyaya getiren annelere "Yeni Doğan Bebek Eğitimi" yönelik yeni doğan bebeğin bakımıyla ilgili ihtiyaç duyulan tüm bilgiler eğitim hemşiresi tarafından verilerek farkındalık oluşturulmasının sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Dijikent sistemi üzerinden gelen talepler.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında ikamet eden ve ilk bebeğini dünyaya getiren annelere yönelik verilen eğitimde anne sütünün önemi, doğru emzirme teknikleri, yeni doğan banyosu, bebeklerde uyku düzeni, ağlama krizleri ve kolik, yeni doğan gelişim özellikleri, bebekle ilgili sorunlarla nasıl baş edileceği gibi önemli konular hakkında bilgilendirilip daha güvenilir ve sağlıklı bilgilerle, bilinçli bir biçimde bebeklerini büyütebilmeleri ayrıca ilk defa bebek sahibi olmaktan kaynaklanan kaygı ve endişelerin giderilmesi sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan Başakşehir Kadın Aktivite Merkezi (BAKMER) ve Bilgi Evlerinde aynı konu türünde düzenlenen eğitim seminerleri takvimi ile müdürlüğün faaliyetine ilişkin iş programının çıkışması faaliyete ilişkin taleplerin azalmasına neden olmuş bu nedenle hedef gerçekleşme oranında sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemiz sınırlarında ikamet eden ve ilk bebeğini dünyaya getiren annelere "Yeni Doğan Bebek Eğitimi" yönelik yeni doğan bebeğin bakımıyla ilgili broşür ve tanıtımların artırılmasının sağlanması ve Bakmer ve Bilgi Evleri programları ile eşgüdüm sağlanarak önlem alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet				Gerçekleşen Maliyet			
İlk Kez Doğum Yapan Annelere Uygulamalı Bebek Bakım Eğitimi Verilmesi	13.500,00 ₺				0,00 ₺			

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.1 İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek							
Hedef	S.H.-1.1.3 Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Hedefi	Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Düzenlenen ilk yardım eğitimi sayısı (adet)	60	5	7	6	5	23	38%	62%
Tanım	Vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve ilk yardım bilincinin artırılması amacıyla eğitim verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Dijikent sistemi üzerinden gelen talepler ile Düzenlenen eğitim ve seminer sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında bireysel ve toplum sağlığını korumak amacıyla Herhangi bir kaza veya yaşamı tehlikeye düşüren bir durumda, Sağlık görevlilerinin yardımı sağlanıncaya kadar, hayatın kurtarılması ya da durumun kötüye gitmesini önleyebilmek amacı ile olay yerinde, tıbbi araç gereç aranmaksızın, mevcut araç ve gereçlerle yapılan ilaçsız müdahaleler teorik ve pratik olarak interaktif (karşılıklı) bir şekilde eğitim sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan BAKMER ve Bilgi Evlerinde aynı konularda eğitim düzenlenmesi nedeni ile eğitim seminer sayısı hedeflenenin altında kalmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemiz sınırlarında bulunan site ve kamu kurumlarına yönelik yapılacak ilk yardım eğitim ile ilgili afiş, broşür vb. kanallarından tanıtım yapılarak katılımcı sayısını artırılması sağlanacak ayrıca BAKMER ve Bilgi Evleri programları ile eşgüdüm sağlanarak sapmaya karşı önlem alınacaktır.							
2. İlk yardım eğitimlerine katılan sayısı (kişi)	600	76	91	161	167	495	83%	18%
Tanım	Vatandaşlarımızda bireysel farkındalık oluşturulması ve ilk yardım bilincinin artırılması amacıyla eğitim verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen eğitim ve seminerlere katılan kişi sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz sınırlarında bulunan bilgi evlerinde düzenlenen eğitim seminerlerine katılım oranı yüksek olmuş arzu edilen katılımcı sayısına ulaşılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan BAKMER ve Bilgi Evlerinde aynı konularda eğitim düzenlenmesi nedeni ile eğitim seminer sayısı hedeflenenin altında kalarak sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemiz sınırlarında bulunan site ve kamu kurumlarına yönelik yapılacak ilk yardım eğitim ile ilgili afiş, broşür vb. kanallarından tanıtım yaparak katılımcı sayısını arttırmak ayrıca BAKMER ve Bilgi Evleri programları ile eşgüdümün sağlanarak sapmaya karşı önlem alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet				Gerçekleşen Maliyet			
İlk Yardım Bilgi ve Becerisinin Topluma Kazandırılması	12.500,00 ₺				0,00 ₺			



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.1.2. İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H.1.2.1. İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Hedefi	İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Living Lab bünyesinde geliştirilmesi onaylanan proje sayısı (adet)	32	24	2	3	3	32	100%	0%
Tanım	Başakşehir Living-Lab bünyesinde geliştirilmesi planlanan proje sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Gerçekleşen onaylanan proje sayısı hedeflenen proje sayısı ile birbirini tutmaktadır ve sapma yaşanmamıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Vatandaşa yönelik verilen eğitimlerin toplam süresi (saat)	1.700	448	158	443	267	1.316	77,41%	-22,59%
Tanım	Yapılan analizler ve vatandaş talepleri değerlendirmeleri sonucunda direkt olarak vatandaşla yönelik verilerin eğitimlerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bütçede kısıtlamaya gidildiği için planlanan eğitim süresinden daha az eğitim gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Bütçede kısıtlamaya gidildiği için planlanan eğitim süresinden daha az eğitim gerçekleşmiş ve sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bütçe kapsamında verilebilecek eğitim süresi hesaplanarak hedef revize edilecektir.							
3. Living Lab bünyesinde düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	700	131	33	124	46	334	48%	-52%
Tanım	Living Lab projesi kapsamında düzenlenen etkinlikleri kapsamaktadır.							
Göstergenin Kaynağı	Hakediş raporları baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bütçede kısıtlamaya gidildiği için planlanan eğitim süresinden daha az eğitim gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Bütçede kısıtlamaya gidildiği için planlanan eğitim süresinden daha az eğitim gerçekleşmiş ve sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bütçe kapsamında verilebilecek eğitim süresi hesaplanarak hedef revize edilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Başakşehir Living Lab Faaliyetleri ile Teknoloji Bilincinin Artırılması	4.000.000,00 ₺					1.297.217,26 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H -1.2.1: İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Hedefi	İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Proje sayısı (adet)	5	0	0	3	2	5	100%	0%
Tanım	İlçemizde yapılması planlanan proje sayısını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemize katkı sağlayacak projeler geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İlçemizde Yapılması Planlanan Kamu Binalarının Projelerinin Hazırlanması	1.038.125,00 ₺					894.263,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H -1.2.1: İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Hedefi	İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Belediye hizmet binası tamamlama inşaatı tamamlanma oranı (%)	45	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Belediye hizmet binası tamamlama inşaatı tamamlanma oranı							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yeni belediye binamız ile hem vatandaşlarımıza daha iyi şartlarda hizmet verebilmek hem de tüm personelimize daha iyi bir çalışma ortamı sağlayabilmektir.							
Sapmanın Nedeni	Proje revizyonları nedeniyle mimari, elektrik ve mekanik projelerde değişiklik yapılmış olup ihale işlemleri 2019 yılı sonunda gerçekleştirilebilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılı bütçe programına alınmıştır.							
2. Bina alanı (m²)	57.720	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	İlçemizde yapılması planlanan bina alanını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yeni belediye binamız ile hem vatandaşlarımıza daha iyi şartlarda hizmet verebilmek hem de tüm personelimize daha iyi bir çalışma ortamı sağlayabilmektir.							
Sapmanın Nedeni	Proje revizyonları nedeniyle mimari, elektrik ve mekanik projelerde değişiklik yapılmış olup ihale işlemleri 2019 yılı sonunda gerçekleştirilebilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılı bütçe programına alınmıştır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediye Hizmet Binası Tamamlama İnşaatı Yapılması	20.931.125,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H -1.2.1: İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Hedefi	İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Bina alanı (m²)	1.100	0	0	0	450	450	41%	-59%
Tanım	İlçemizde yapılması planlanan bina alanını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bina 2020 yılında tamamlanarak hizmete açılacaktır.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen proje revizyonları nedeniyle 2019 yılında planlanan iş programı gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2019 yılı performans programında öngörülmediği için 2020 yılı bütçe programına alınmıştır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Fenertepe Yaşam ve Kültür Parkı tamamlama inşaatı yapılması	2.034.125,00 ₺					0,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H -1.2.1: İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Hedefi	İlçeye prestij projeleri kazandırmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Bina alanı (m ²)	850	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	İlçemizde yapılması planlanan bina alanını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef gerçekleştirilememiştir.							
Sapmanın Nedeni	Projenin yapılacağı bölgede Kiptaşın aynı konseptte bir projesinin olması ve aynı bölgede bu ölçekte iki projeye ihtiyaç olmadığından projemiz iptal edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Planlama aşamasında diğer kurumlar ile koordineli olunacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Sular Vadisi Semt Konağı Tamamlama İnşaatı Yapılması	2.034.125,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H-1.2.2: Kamu kurumlarına, ibadethanelere ve eğitim kuruluşlarına bakım, onarım ve temizlik desteğinin sağlanması							
Performans Hedefi	Kamu kurumlarına, ibadethanelere ve eğitim kuruluşlarına bakım, onarım ve temizlik desteğinin sağlanması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İlçemizde tadilat yapılan okul sayısı (adet)	85	0	0	65	20	85	100%	0%
Tanım	İlçemizde tadilat yapılan okul sayısını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde hizmet binalarımızın bakım ve onarımları tamamlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Başakşehir İlçesi Dahilindeki Mevcut Okullarda Bakım, Onarım ve Tadilat İşleri Yapılması	2.809.125,00 ₺					2.368.204,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H-1.2.2: Kamu kurumlarına, ibadethanelere ve eğitim kuruluşlarına bakım, onarım ve temizlik desteğinin sağlanması							
Performans Hedefi	Kamu kurumlarına, ibadethanelere ve eğitim kuruluşlarına bakım, onarım ve temizlik desteğinin sağlanması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Bakım onarım yapılan bina sayısı (adet)	15	5	4	3	3	15	100%	0%
Tanım	Bakım onarımı yapılan bina sayısını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde hizmet binalarımızın bakım ve onarımları tamamlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Malzeme alınan bina sayısı (adet)	15	5	3	4	3	15	100%	0%
Tanım	Malzeme alınan bina sayısını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde hizmet binalarımız için malzeme temini tamamlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İlçe Genelinde Kamu Binalarında Onarım ve Tadilat İşleri Yapılması	9.272.125,00 ₺					8.984.354,55 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak							
Hedef	S.H - 1.2.3: İlçenin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek							
Performans Hedefi	İlçenin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kullanılan asfalt miktarı (ton)	55.000	9.024,00	4.665,00	9.038,00	12.655,19	35.382,19	64%	-36%
Tanım	İlçemizde sokak ve caddelerde kullanılan asfalt miktarını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yollarımızda asfalt çalışmaları yapılması ve İlçe içi ve İlçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen projeler revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
2. Bordür İmalatı (m)	30.000	2.049,40	4.489,60	6.496,00	14.952,03	27.987,03	93%	-7%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında yapılan bordür imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda bakım, onarım ve inşaat çalışmaları ile İlçe içi ve İlçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen projeler revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
3. Tretuar İmalatı (m²)	40.000	3.166,96	2.588,04	8.835,00	8.888,59	23.478,59	59%	-41%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında yapılan tretuar imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda bakım, onarım ve inşaat çalışmaları ile İlçe içi ve İlçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen projeler revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							



4. Parke yol imalatı (m²)	25.000	3.460	1.079	883	2.000,28	7.422,28	30%	-70%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında yapılan parke yol imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülemeyen proje revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
5. Granit döşeme (m²)	8.000	55,0000	146,6100	2.404,3900	4.101,5600	6.707,56	84%	-16%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında yapılan granit döşeme imalatını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülemeyen proje revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Başakşehir İlçesi Sokak ve Caddelerde Altyapı ve Üstyapı İşleri Yapılması	57.558.000,00 ₺					53.250.074,57 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.3: Planlı modern bir şehir oluşturmak							
Hedef	S.H-1.3.1: Kent silüetini ve estetiğini korumak ve geliştirmek							
Performans Hedefi	Kent silüetini ve estetiğini korumak ve geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Yıkım yapılan yapı (m ³)	3.000	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Başakşehir ilçesi dahilinde yapılan kaçak yapıların yıkılma ve molozlarının kaldırılması							
Göstergenin Kaynağı	Yıkım ihalesi							
Performans Sonuçlarının Analizi	Performans hedefine ulaşamamıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yapı kayıt belge sürecinden ötürü hedeflenen yıkım miktarı için ihaleye çıkılamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Söz konusu ihalenin yenilenmesi							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Ruhsatsız ve Kaçak Yapıların Yıkılması	1.553.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Plan ve Proje Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.3 Planlı Modern Bir Şehir Oluşturmak							
Hedef	S.H.-1.3.2 İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Hedefi	İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İmar planları alanı (ha)	654	654	0	0	0	654	100%	0%
Tanım	Güncel ihtiyaca cevap vermeyen imar planlarının tadil veya revize edilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Tadil veya revize edilecek plan alanı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Atatürk Olimpiyat Parkı imar planları ve Eşkinöz deresi ve çevresi üç boyutlu görsellerin hazırlanması							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İhtiyaca Cevap Vermeyen İmar Planlarının Tadil veya Revize Edilmesi	1.615.000,00 ₺					692.365,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Plan ve Proje Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.3 Planlı Modern Bir Şehir Oluşturmak							
Hedef	S.H.-1.3.2 İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Hedefi	İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İmar planları alanı, analiz raporları, haritalama çalışmaları (ha)	95	95	0	0	0	95	100%	0%
Tanım	Kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanması							
Göstergenin Kaynağı	İmar planları alanı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Sıvat yeşiltepe kentsel dönüşüm alanında mimari konsept projesinin hazırlanması ve üç boyutlu görsel dökümanların hazırlanması ve Ziya Gökalp kentsel dönüşüm alanında mimari konsept projesinin hazırlanması ve üç boyutlu görsel dökümanların hazırlanması							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kentsel Dönüşüm Projelerinin Hazırlanması	3.763.000,00 ₺					1.412.780,37 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Plan ve Proje Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-1.3 Planlı Modern Bir Şehir Oluşturmak							
Hedef	S.H.-1.3.2 İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Hedefi	İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İmar planları ve plan tadilatları alanı (ha)	5	0	0	0	3,3	3,3	66%	-34%
Tanım	İmar planları, revizyon planlar ve plan tadilatlarının hazırlanması ve uygulama sürecinin izlenmesi							
Göstergenin Kaynağı	İmar planları ve plan tadilatları alanı							
Performans Sonuçlarının Analizi	İstanbul ili, başakşehir ilçesi, güvercintepe mahallesi, 6235/6236 parseller ile 262 ada 6 parsel ile ilişkin 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişikliği							
Sapmanın Nedeni	Söz konusu faaliyet ihtiyaca binaen yapılan müdürlüğümüz rutin iş kalemlerinden olup; 2019 yılında 3.3 ha alanda plan tadilatı yapılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken bir yıl önceki çalışma alanı göz önünde bulundurulacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İmar Planları, Revizyon Planlar ve Plan Tadilatlarının Hazırlanması ve Uygulama Sürecinin İzlenmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.3: Planlı modern bir şehir oluşturmak							
Hedef	S.H-1.3.3: İlçede meydana gelebilecek afetlerle ilgili önlem almak							
Performans hedefi	İlçede meydana gelebilecek afetlerle ilgili önlem almak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Afette zarar gören binaların bakım ve onarımlarının yapılma tamamlanma oranı (%)	100	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Afette zarar gören binaların bakım ve onarımlarının yapılma tamamlanma oranı							
Göstergenin Kaynağı								
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	İlçemizde 2019 yılı içerisinde herhangi bir afet olayı gerçekleşmemiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen maliyet		
Afette Zarar Gören Binaların Bakım ve Onarımlarının Yapılması	133.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.4: Trafikğin akıcılığını sağlamak ve ulaşım olanaklarını geliştirmek							
Hedef	S.H-1.4.1: İlçe içinde trafikğin rahatlatılması amacıyla çalışmaların yapılması							
Performans hedefi	İlçe içinde trafikğin rahatlatılması amacıyla çalışmaların yapılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Stabilize serimi (m³)	19.500	2.898,00	3.037,00	2.515,00	1.271,00	9.721,00	50%	-50%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında stabilize serimini ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülemeden proje revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
2. Tretuar tamirâtı (m²)	17.500	2.390,00	3.560,00	2.617,00	1.308,00	9.875,00	56%	-44%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında tretuar tamirâtını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülemeden proje revizeleri neticesinde sokak ve caddelerde, gelen talepler doğrultusunda, 2019 yılında oluşan imalatlar öngörülen imalat ile gerçekleşen imalat arasında farklılık arz etmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
3. Bordür tamirâtı (mt)	4.500	2.815,00	2.420,00	2.888,00	1.312,00	9.435,00	210%	110%
Tanım	İlçemizde yol çalışmalarında bordür tamirâtını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile ilçe içi ve ilçe dışı ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaş taleplerinin planlanandan fazla olmasıdır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut yapılan iş miktarına uygun olarak imalatların planlaması yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen maliyet		
Bakım Onarım İşlerinde İşçi Çalıştırılması İşçilik Hizmet Alımı	4.689.125,00 ₺					3.638.154,20 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-1.4: Trafiğin akıcılığını sağlamak ve ulaşım olanaklarını geliştirmek							
Hedef	S.H-1.4.1: İlçe içinde trafiğin rahatlatılması amacıyla çalışmaların yapılması							
Performans Hedefi	İlçe içinde trafiğin rahatlatılması amacıyla çalışmaların yapılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kiralanan araç sayısı (adet)	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	-100%
Tanım	İlçemizde yol yapım çalışmaları için kiralanan araç sayısını ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda altyapı ve bakım onarım çalışmaları, ihale dosyası kapsamında temin edilen iş makinaları ve ekipmanları ile sağlanmış olup ilçe içi ulaşım olanakları geliştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Altyapı çalışmaları mevcut ihale dosyası kapsamında yapılmıştır. Bu nedenle araç kiralamaya ihtiyaç duyulmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Altyapı çalışmalarında araç kiralama yerine mevcut ihale dosyası kapsamında iş kalemleri yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Yol Bakım Onarım İşlerinde İş Makinesi Çalıştırılması	8.949.125,00 ₺					8.730.580,88 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Temizlik İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 1.5: Yaşanabilir ve temiz bir çevre oluşturmak							
Hedef	S.H - 1.5.1: Geri dönüşüm hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Hedefi	Geri dönüşüm hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Dağıtılan geri dönüşüm ünitesi (adet)	560	25	20	35	26	106	19%	-81%
Tanım	İlçe genelinde ki cam hariç ambalaj atıklarının toplanması için kullanılan bir alettir.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük ilgili dosya							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında Lisanslı firma ve YK ile yapılan protokol kapsamında 106 adet daha ünite bölgeye dağıtılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Hedefe, 2019 yılında dağıtılacak ünite sayısı yazılacakken, önceki yıllarda bölgeye dağıtılan ünite sayısına 2019 yılında dağıtılacak ünite sayısı dahil edilerek toplamı yazılmıştır. Performans hedefleri bir önceki yılda yapıldığından göstergelerdeki performans hedefine yazılan rakamlarda da değişiklik yapılmadığından sehven yapılan bu hata nedeniyle sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu göstergenin sapma nedeninde açıklandığı üzere 2019 yılı hedef bölümünde yapılan sehven hatanın ileriki yıllarda hazırlanacak performans göstergelerinde tekrarlanmaması için azami dikkat edilecektir.							
2. Dağıtılan geri dönüşüm konteyneri (adet)	100	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	İlçe genelinde ki cam hariç ambalaj atıklarının toplanması için kullanılan bir alettir.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük ilgili dosya							
Performans Sonuçlarının Analizi	Geri dönüşüm üniteleri, geri dönüşüm konteynerinden daha kullanışlı ve büyük boyutta olduğundan 2015 yılından itibaren bölgeye de geri dönüşüm konteyneri yerine geri dönüşüm üniteleri konulmaktadır. Bu sebeple geri dönüşüm konteyneri alımı yapılmamaktadır.							
Sapmanın Nedeni	Yukarıda ki analizde açıklandığı üzere 2019 yılında bölgeye geri dönüşüm konteyneri dağıtılmaması sonucu sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu göstergenin analizinde açıklandığı üzere, geri dönüşüm konteynerinden ileriki yıllarda da alınma ihtimali ön görülmediğinden Müdürlüğümüzün 2020 yılı performans programında bu göstergeye yer verilmemiştir.							
3. Dağıtılan geri dönüşüm kutusu (adet)	10.500	660	3.250	12.000	15.000	30.910	294%	194%
Tanım	Okul, konut, iş yeri vb. yerlerden ambalaj atıklarının toplanması için kullanılan plastik bir alettir.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük ilgili dosya							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında 30.910 adet daha geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır. Bu artışın sebebi 2019 yılında ilçemizde başlatılan Sıfır Atık Projesi kapsamında konutlara geri dönüşüm kutuları dağıtıldı.							
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda ağırlıklı olarak okul ve iş yerlerine geri dönüşüm kutusu dağıtılmakta iken, 2019 yılında Sıfır Atık Projesine başlandı ve bu kapsamda da yaklaşık 80.000 konutta ambalaj atığının daha etkin toplanmasını sağlamak için sitede ki binaların her katına bu kutulardan dağıtıldı.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İleriki yıllara yönelik olası projelerin de dikkate alınması.							



4. Dağıtılan atık yağ bidonu (adet)	500	65	60	20	20	165	33%	-67%
Tanım	İlçe genelinden bitkisel atık yağların toplanması için kullanılan 50-60 lt kapasiteli plastik bir bidondur.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük ilgili dosya							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında 165 adet daha ilave edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Hedefe, 2019 yılında dağıtılacak yağ bidonu sayısı yazılacakken, önceki yıllarda bölgeye dağıtılan yağ bidonu sayısına 2019 yılında dağıtılacak yağ bidonu sayısı dahil edilerek toplamı yazılmıştır. Performans hedefleri bir önceki yılda yapıldığından göstergelerdeki performans hedefine yazılan rakamlarda da değişiklik yapılamadığından sehven yapılan bu hata nedeniyle sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu göstergenin sapma nedeninde açıklandığı üzere 2019 yılı hedef bölümünde yapılan sehven hatanın ileriki yıllarda hazırlanacak performans göstergelerinde tekrarlanmaması için azami dikkat edilecektir.							
5. Dağıtılan cam kumbara (adet)	500	34	16	10	4	64	13%	-87%
Tanım	İlçe genelinde ki cam atıklarının toplanması için kullanılan fiber malzemeden yapılan bir kumbaradır.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük ilgili dosya							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında 64 adet daha ilave edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Hedefe, 2019 yılında dağıtılacak cam kumbara sayısı yazılacakken, önceki yıllarda bölgeye dağıtılan cam kumbara sayısına 2019 yılında dağıtılacak ünite sayısı dahil edilerek toplamı yazılmıştır. Performans hedefleri bir önceki yılda yapıldığından göstergelerdeki performans hedefine yazılan rakamlarda da değişiklik yapılamadığından sehven yapılan bu hata nedeniyle sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu göstergenin sapma nedeninde açıklandığı üzere 2019 yılı hedef bölümünde yapılan sehven hatanın ileriki yıllarda hazırlanacak performans göstergelerinde tekrarlanmaması için azami dikkat edilecektir.							
6. Dağıtılan atık pil kutusu (adet)	750	50	126	40	50	266	35%	-65%
Tanım	İlçe genelinde ki pil atıklarının toplanması için kullanılan plastik malzemeden yapılan bir aparatır.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük ilgili dosya							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında 266 adet daha ilave edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Hedefe, 2019 yılında dağıtılacak pil kutusu sayısı yazılacakken, önceki yıllarda bölgeye dağıtılan pil kutusu sayısına 2019 yılında dağıtılacak pil kutusu sayısı dahil edilerek toplamı yazılmıştır. Performans hedefleri bir önceki yılda yapıldığından göstergelerdeki performans hedefine yazılan rakamlarda da değişiklik yapılamadığından sehven yapılan bu hata nedeniyle sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu göstergenin sapma nedeninde açıklandığı üzere 2019 yılı hedef bölümünde yapılan sehven hatanın ileriki yıllarda hazırlanacak performans göstergelerinde tekrarlanmaması için azami dikkat edilecektir.							
7. Toplanan ambalaj atık miktarı (ton)	32.000	8.447	9.133	7.710	7.607	32.897	103%	3%
Tanım	İlçe genelinden ambalaj atıklarının (kâğıt, karton, plastik ve metal) toplanması.							
Göstergenin Kaynağı	Lisanslı firma kantar fişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Ambalaj atıkları planlandığı gibi toplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Sıfır atık projesine başlanılması sonucu toplanan ambalaj atık miktarının artmasına sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İleriki yıllarda yapılması muhtemel projelerde dikkate alınacaktır.							
8. Toplanan atık yağ miktarı (ton)	250	27	25	28	27	107	43%	-57%
Tanım	İlçe genelinden bitkisel atık yağların toplanması.							
Göstergenin Kaynağı	Lisanslı firma kantar bilgileri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İş yerlerinden çıkan bitkisel atık yağlar bilindiği üzere lisanslı her firma tarafından toplanabilmektedir. Önceki yıllarda, bitkisel atık yağ toplama lisansına sahip diğer firmaların ilçemizden topladığı atık yağ miktarı da hesaplanarak hedefler belirlenirken, 2019 yılında yalnızca Belediyemizle protokolü olan firmanın topladığı atık yağ miktarı baz alınmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yukarıdaki analizde de açıklandığı üzere 2019 yılında ilçemizden bitkisel atık yağ toplayan diğer lisanslı firmaların verileri yazılmayıp, yalnızca sorumluluğumuz kapsamında olan lisanslı firmanın verileri baz alındığı için hedeflenen rakam tutmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İleriki yıllarda yalnızca protokol yapılan lisanslı firmanın toplayacağı miktar değerlendirilecektir.							
9. Toplanan cam miktarı (ton)	2.500	605	584	651	724	2.564	103%	3%
Tanım	İlçe genelinden cam atıklarının toplanması.							
Göstergenin Kaynağı	Lisanslı firma kantar bilgileri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Cam atıklar planlandığı gibi toplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Sıfır atık projesine başlanılması ve nüfus artışı sonucu toplanan cam atık miktarının artmasına sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yeni yerleşim alanları ve nüfus artışı oranları daha dikkatle değerlendirilecektir.							
10. Toplanan atık pil miktarı (kg)	4.500	1000	1.200	800	1000	4.000	89%	-11%
Tanım	İlçe genelinden pil atıklarının toplanması							
Göstergenin Kaynağı	Yetkili firma kantar bilgileri							
Performans Sonuçlarının Analizi	Pil atıkları planlandığı gibi toplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemizde en fazla atık pil okullardan toplanmaktadır. 2019 yılında bazı okulların atık pillerin toplanması için yeterli özeni göstermedikleri görülmüştür.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu okullarla ilgili yapılacak geri dönüşüm ve sıfır atık bilgilendirme eğitimlerine daha fazla önem verilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet						Gerçekleşen Maliyet	
Geri Dönüşüm Faaliyetlerinin Yürütülmesi	0.00 ₺						0.00 ₺	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Temizlik İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A- 1.5: Yaşanabilir ve temiz bir çevre oluşturmak							
Hedef	S.H- 1.5.2: Temiz bir çevre oluşturulması							
Performans Hedefi	Temiz bir çevre oluşturulması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl Sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Evsel katı atık toplayan araç sayısı (adet)	21	21	21	21	21	21	100%	0%
Tanım	Evsel atıkların toplanması işinde çalıştırılan çöp araçları.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	21 adet araç günlük yapılan program dahilinde çalıştırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Endüstriyel katı atık toplayan araç sayısı (adet)	11	11	11	11	11	11	100%	0%
Tanım	Endüstriyel atıkların toplanması işinde çalıştırılan çöp araçları.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	11 adet araç günlük yapılan program dahilinde çalıştırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
3. Molozları toplayan araç sayısı (adet)	13	13	13	13	13	13	100%	0%
Tanım	Molozların toplanması işinde çalıştırılan 7-24 ton kapasiteli açık kasa kamyon araçları.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	13 adet araç günlük yapılan program dahilinde çalıştırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
4. Yolları süpüren araç sayısı (adet)	9	9	9	9	9	9	100%	0%
Tanım	Yolların süpürülmesi işinde çalıştırılan 8-10 m3 kapasiteli süpürge araçları.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	9 adet araç günlük yapılan program dahilinde çalıştırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
5. Yolları yıkayan araç sayısı (adet)	5	5	5	5	5	5	100%	0%
Tanım	Yolların yıkanması işinde çalıştırılan 10 ton kapasiteli yol yıkama ve arozöz araçları.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	5 adet araç günlük yapılan program dahilinde çalıştırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
6. Konteynerleri yıkayan ve dezenfekte eden araç sayısı (adet)	3	3	3	3	3	3	100%	0%
Tanım	Çöp konteynerlerinin yıkanması ve dezenfekte edilmesi işinde çalıştırılan araçlar.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	3 adet araç günlük yapılan program dahilinde çalıştırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
7. Alınacak 770-800 litrelik galvaniz çöp konteyneri (adet)	300	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Evsel atıkların toplanması işinde kullanılmaktadır.							
Göstergenin Kaynağı								
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında, 3.200 litre kapasiteli çöp konteynerlerinin ihtiyacı daha etkin, verimli karşıladığı tespit edilmiştir bu nedenle bölgemizde 3.200 litre kapasiteli çöp konteynerleri yaygınlaştırılmıştır dolayısıyla 770-800 litre kapasiteli galvaniz çöp konteynerlerine olan ihtiyaç azaltılmıştır. Bu kapsamda, 2019 yılı için yeni alım yapacak sayıda (770 lt) çöp konteynerine ihtiyaç duyulmadığından alım							
Sapmanın Nedeni	İhaleye çıkmadığından alım yapılmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İhalelerle ilgili planlama daha dikkatle yapılacaktır.							
8. Toplanan evsel katı atık miktarı (ton)	127.000	27.756	30.206	32.707	31.540	122.209	96%	-4%
Tanım	İlçe genelinden evsel atıkların toplanması.							
Göstergenin Kaynağı	İ.B.B. kantar fişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2018 yılında 120.566 ton toplanan evsel atık miktarı, 2019 yılında 1.643 ton artarak 122.209 ton olarak gerçekleşmiştir. Evsel atıkların öngörülenden az çıkmasının sebebi ise çekçekçi diye tabir edilen hurdacıların çöp konteynerler içerisindeki evsel atıklardan ayrıştırdığı ambalaj atıklarıdır.							
Sapmanın Nedeni	Evsel atıkların ön görülen az toplanması yukarıda ki analizde açıklandığı sebeplerden kaynaklanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Atıkların artış ve azalışlarında; yeni yerleşim alanları, nüfus artışı, ekonomik gelişmeler, çekçekçiler gibi etkenler daha dikkatli değerlendirilecektir.							



9. Toplanan endüstriyel katı atık miktarı (ton)	57.000	12.589,00	13.819,76	10.863,00	11.758,00	49.029,76	86,02%	-13,98%
Tanım	İlçe genelinden endüstriyel atıkların toplanması.							
Göstergenin Kaynağı	İ.B.B. kantar fişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Endüstriyel atıklar Silivri Seğmen döküm sahasına gönderilmektedir. 2018 yılında 54.771 ton endüstriyel atık toplandı. 2019 yılında ise bir önceki yıldan 5.741 ton daha az bir atık toplandı. Bu azalışın sebebi ise O.S.B. sanayi sitelerinde ki üretimde görülen düşüş ile organize sanayi bölgesinden toplanan atıkların bir kısmının şantiye alanımız içerisinde ayrıştırılarak evsel atık olarak aktarma istasyonlarına döküm yapılmasından kaynaklanmaktadır.							
Sapmanın Nedeni	Endüstriyel atıkların ön görüden az toplanması yukarıda ki analizde açıklandığı sebeplerden kaynaklanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Atıkların artış ve azalışlarında; yeni yerleşim alanları, nüfus artışı, ekonomik gelişmeler gibi etkenler daha dikkatli değerlendirilecektir.							
10. Toplanan moloz miktarı (ton)	31.250	6.989,00	6.511,78	7.712,00	9.743,00	30.955,78	99,06%	-0,94%
Tanım	İlçe genelinden moloz vb. atıkların toplanması.							
Göstergenin Kaynağı	Kantar fişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Molozlar, evsel atıklar gibi düzenli bir program ile toplanmayıp, yoğunluklu olarak vatandaşların ne zaman yapacağı belli olmayan tadilatlarından kaynaklı atıklardır.							
Sapmanın Nedeni	Analizde de açıklandığı üzere, molozların özellikle ön görülmesi zor taleplere istinaden toplanıyor olması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Atıkların artış ve azalışlarında; yeni yerleşim alanları, nüfus artışı, ekonomik gelişmeler gibi etkenler daha dikkatli değerlendirilecektir.							
11. Yolları süpüren araçların çalışma süresi (saat)	21.060	6.052	6.435	6.517	4.620	23.624	112%	12%
Tanım	İlçe genelinde yolların süpürülmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük hakedişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yolların süpürülmesi işini yapan araçlar planlandığı gibi çalıştırıldı.							
Sapmanın Nedeni	Rutin çalışmaların dışında karşılaşılan bazı olumsuzluklara araçlarımızın ek mesai ile müdahale etmesi.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Rutin çalışmaların dışında ki etkenler de dikkate alınacaktır.							
12. Yolları yıkanan araçların çalışma süresi (saat)	12.250	3.487	4.095	4.147	3.465	15.194	124%	24%
Tanım	İlçe genelinde yolların yıkanması.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük hakedişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yolların yıkanması işini yapan araçlar planlandığı gibi çalıştırıldı. Fazla çalışmanın sebebi yoğunlukla inşai faaliyetlerden kaynaklı kirlenmeler olup, temizlenmesi için araçlarımız ek mesai yapmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Rutin çalışmaların dışında karşılaşılan bazı olumsuzluklara araçlarımızın ek mesai ile müdahale etmesi							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Rutin çalışmaların dışında ki etkenler de dikkate alınacaktır.							
13. Yıkanan ve dezenfekte edilen konteynırlar (adet)	40.560	10.010	10.140	10.270	10.160	40.580	100,05%	0,05%
Tanım	İlçe genelinde bulunan normal ve yeraltı çöp konteynerlerinin yıkayıp dezenfekte edilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlük hakedişleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Konteynerlerin yıkanması işini yapan araçlar planlandığı gibi çalıştırıldı.							
Sapmanın Nedeni	Çalışma alanındaki göstergenin sapması iş kapsamının geniş olması nedeniyle oluşmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2019 yılı başarı oranı iyi olarak değerlendirilmiştir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Temizlik Hizmetlerinin Yürütülmesi	59,421,000.00 ₺					87,549,356.16 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Zabıta Müdürlüğü							
Amaç	S.A -2.1. Güvenli yaşam alanlarının oluşturulması							
Hedef	S.H -2.1.1: Güvenli alanların sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak asayiş ve güvenliğe destek olmak							
Performans Hedefi	Huzurlu, sağlıklı, yaşanabilir bir toplum ve çevre düzeni oluşturmak ve güvenli alanların sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini arttırarak asayiş ve güvenliğe destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Personel sayısı (adet)	268	238	237	239	235	235	88%	-12%
Tanım	Güvenli yaşam alanların oluşturulması amacıyla çalışan yardımcı zabıta ve güvenlik personel sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Genel hizmet dökümleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında Müdürlüğümüzde yılsonu itibarıyla 235 yardımcı zabıta ve güvenlik personeli çalışmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Bütçe planmaları nedeniyle öngörülen sayıda personel istihdam edilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sapmanın nedeni göz önünde bulundurulacaktır.							
2. Personellerin görev yaptığı hizmet alanı sayısı (adet)	37	33	36	36	35	35	95%	-5%
Tanım	Güvenli yaşam alanların oluşturulması amacıyla çalışan yardımcı zabıta ve güvenlik personellerinin müdürlüğümüzde görev yaptığı ekip ve lokasyon sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Genel hizmet dökümleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında Müdürlüğümüze bağlı 35 ayrı hizmet alanında görev yapmıştır. (Bölge, Pazar, Yapı Denetim, Gece, Trafik , İlan ve Reklam, Büro, Hizmet Binaları, 27 Güvenlik Noktası)							
Sapmanın Nedeni	2 adet lokasyonun inşaatı tamamlanmadığından, söz konusu yerlerde personel görevlendirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Lokasyon açılması, yapımı, teslimi ve planlaması gibi unsurlar Müdürlüğümüz uhdesinde bulunmamaktadır. İnşaatı tamamlanarak faaliyete geçirilen lokasyonlarda personel görevlendirilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Yardımcı Zabıta ve Güvenlik Hizmetlerinin Sağlanması	18.660.000,00 ₺					17.776.310,98 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek							
Hedef	S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans hedefi	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İşletilen spor merkezi sayısı (adet)	10	10	10	10	10	10	100%	0%
Tanım	Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın sportif gelişimlerine destek vermek, ilçemiz halkının, gençlerin ve çocukların sağlıklı gelişmeleri ve kötü alışkanlıklardan korunmaları için sporu sevdirmek ve yapmalarına imkan sağlamak amacıyla, oluşturulan spor parklarının sistemli bir şekilde işleyişinin sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bahçeşehir Spor Merkezi, Başakşehir Spor Parkı, Güvercintepe Spor Parkı, Güvercintepe Kadın Fitness Merkezi, Güvercintepe Havuz ve Fitness, Şehit Erdem Özçelik Stadi, Bahçeşehir Tenis Parkı, Şamlar 5. Kapı Etkinlik Alanı, Şamlar 6.Kapı Etkinlik Alanı ve Şahintepe Spor Park'larının yıl boyunca kesintisiz olarak hizmet verilmesi sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Spor Merkezleri İşletilmesi	12.506.000,00 ₺					12.506.000,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek							
Hedef	S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans hedefi	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İzcilik ve spor etkinliği katılımcı sayısı (kişi)	2.000	-	800	160	1.640	2.600	130%	30%
Tanım	Başakşehirli gençlerin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve sokaklardan edinilebilecek zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir'de ikamet eden çocuklarımıza yönelik kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler kapsamında; doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanıklılıklarının artırılması ve daha sağlıklı bireyler oluşturulması.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz gençleri tahmin edilenin üzerinde talep göstermiştir bu sebeple göstergede sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayılarının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İzcilik ve spor etkinlikleri organizasyonu	608.000,00 ₺					686.733,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek							
Hedef	S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans hedefi	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Malzeme yardımı yapılacak kişi sayısı	6.000	0	5.000	0	2.000	7.000	117%	17%
Tanım	Spor Parklarımıza kayıt yapan öğrencilerimize, İlçemizde faaliyet gösteren amatör spor kulüplerine ve İlçemiz Millî Eğitim Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren okullardaki derslerde kullanılmak üzere spor malzemesi yardımı düzenlenmesi işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Spor Parklarımıza kayıt yapan öğrencilerimize, branşlarına uygun spor malzemeleri, amatör spor kulüplerinin çalışmalarına katkı sağlayacak spor malzemeleri ve ilçe okullarımızın Beden Eğitimi ve Spor derslerinde kullanılabileceği spor malzemeleri yardımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Malzeme yardımı yapılacak kişi sayısı Spor Parklarımıza kayıt yapan öğrencilerin tahmin edilenin üstünde gerçekleşmesinden kaynaklı sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini yardım yapılacak kişi sayılarının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
2. Malzeme alımı yapılacak tesis sayısı	12	0	10	0	10	10	83%	-17%
Tanım	Spor Parklarımıza kayıt yapan öğrencilerimize, Başakşehir Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren spor parklarındaki derslerde kullanılmak üzere spor malzemesi yardımı düzenlenmesi işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Spor Parklarımıza kayıt yapan öğrencilerimize, branşlarına uygun spor malzemeleri yardımı.							
Sapmanın Nedeni	İlçemizde faaliyet gösteren 10 adet Spor Parkımıza ihtiyaç doğrultusunda ikinci ve üçüncü çeyrekte malzeme yardımı yapılmıştır. Gösterge hedefi yazılırken mevcut spor parkları sayısı hatalı yazıldığından sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini yardım yapılacak tesis sayılarının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Spor Malzemeleri Alımı ve Yardımı	553.000,00 ₺					1.016.082,53 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek							
Hedef	S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans hedefi	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Açılış ve kapanış spor organizasyonu (kişi)	750	0	250	450	200	900	120%	20%
Tanım	Başakşehir ilçesi gençlerinin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve sokaklardan edinilebilecek zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Spor Parklarımıza kayıt yapan öğrencilerimizin kayıt yaptıkları branşlarda müsabık atmosferleri görüp yaşayabilmeleri için spor şöleni kapsamında ligler planlanmaktadır. Spor şölenine katılan tüm sporcuların ödüllendirildiği açılış- kapanış programları düzenlenmektedir.							
Sapmanın Nedeni	Öngörülen sayının üzerinde talep ve katılım gerçekleşmesinden dolayı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayısının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
2. Kupa ve madalya (kişi)	10.000	2.500	10.000	2.000	5.000	19.500	195%	95%
Tanım	Yıl içerisinde düzenlenen etkinliklerde katılımcıların motivasyonunun devam etmesi ve başarılarının ödüllendirilmesi için kullanılmaktadır.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Madalya: 11.035, Kupa:2.107, Plaket: 358, Sertifika: 6.000							
Sapmanın Nedeni	Gençlik oyunları kapsamında düzenlenen branş sayısının artmasından dolayı turnuvalara öngörülen sayının üzerinde katılım gerçekleşmiştir. Katılımcıların motivasyonlarını kaybetmemeleri için turnuvalara dahil edilmişlerdir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayılarının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
3. Söyleşi ve seminer (adet)	4	2	4	2	2	10	250%	150%
Tanım	İlçemizde bulunan gençlerimizin Amatör Spor Kulüplerinin, Spor Parklarımızdaki öğrencilerimizin spor kültürüne katkıda bulunmak ve spor parklarında görev yapan personelimizin gelişimine katkı sağlamak üzere gerçekleştirilen eğitimler.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Sporcu Beslenmesi, Spor ve Eğitim, Sportif Değerler Eğitimi, Motivasyon Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi, Sporun T'si gibi konularda söyleşi ve seminerler gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın sportif ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak için beklenenin üzerinde gelen talepler değerlendirilmiş ve spor, kültür, sanat ve sosyal etkinlikler için ile ilgili konularda faaliyetler gerçekleştirilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayıları tekrar analiz edilerek planlama yapılacaktır.							
4. Geziye katılım (kişi)	7.000	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Sportif ve kültürel geziler							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	Sportif ve kültürel geziler Gençlik Kampı ve İzcilik Kampı faaliyetleri kapsamında gerçekleştiğinden ilgili göstergede sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılında hedef revize edilecektir.							
5. Turnuva düzenleme (adet)	6	2	4	2	4	12	200%	100%
Tanım	Başakşehir ilçesi gençlerinin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve sokaklardan edinilebilecek zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir'de ikamet eden vatandaş ve öğrencilerimizin müsabık atmosferleri yaşayabilmeleri için düzenlenen etkinliklerdir.							
Sapmanın Nedeni	Gençlik oyunlarına orta okulların dahil edilmesinden dolayı spor etkinliklerine ve turnuvalara tahmin edilen sayıların üstünde katılım gerçekleşmiştir. Branş ve turnuva sayısı artırılarak talepler karşılanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayılarının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
6. Maratonlara katılım (kişi)	7.000	0	0	0	10.000	10.000	143%	43%
Tanım	Başakşehir ilçesi gençlerinin sportif zenginliği teneffüs edebilecekleri tesislerde buluşarak sokaktan ve sokaklardan edinilebilecek zararlı alışkanlıklardan korunmalarına yardımcı olmak, fiziksel ve ruhsal yönden gelişmelerine katkı sağlamak işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir'de ikamet eden vatandaşların katıldığı maraton etkinliği düzenlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Maratonlara öngörülen sayının üzerinde talep ve katılım gerçekleşmesi.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayısının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
7. Maraton düzenleme (adet)	2	0	0	0	1	1	50%	-50%
Tanım	Başakşehir ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın spor kültürüne katkı sağlamak üzere ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamak işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yıl içerisinde düzenlenen Vodafone İstanbul Maratonu, Fun Run Üsküdar, Fun Run Küçükçekmece organizasyonlarına katılım sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüz bünyesinde düzenli koşu ve bisiklet organizasyonlarının düzenlenmesi ve organizasyonlara tahmin edilen sayıların üstünde katılım gerçekleşmesi.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Talepler tekrar analiz edilerek planlama yapılacaktır.							



8. Spora yatkınlık testi (kişi)	7.000	2.000	3.000	0	1.962	6.962	99,46%	-0,54%
Tanım	Spor yapmaya başlayan öğrencilerimizin motorik ve antropometrik ölçümlerini yaparak genetik olarak daha yatkın oldukları branşlara yönlendirilerek ülkemizi temsil edecek sporcuların yetiştirilmesi ve ülkemizdeki çocuklarımızın verilerinin depolanmasını sağlayarak veri bankası oluşturmaktır.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Spor parklarımıza kayıtlı tüm öğrencilerimizin yıl içerisinde periyodik olarak ölçümleri gerçekleştirilmiş ve proje için tasarlanan yazılım kullanılarak veri bankasına depolanmıştır. Ülkemize özgü büyüme, gelişim ve performans veri normları oluşturulmaya başlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Tahmin edilenin üzerinde talep olduğundan sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahmini katılım sayılarının tekrar analiz edilerek revize edilmesi sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Gençlik ve Sportif Faaliyetler	753.000,00 ₺					1.870.816,54 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek							
Hedef	S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans hedefi	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kar amacı gütmeyen amatör spor kulübü (adet)	12	2	0	4	4	10	83%	-17%
Tanım	İlçemizde faaliyet gösteren, kar amacı gütmeyen halkımıza hizmet etme parolasıyla çalışan Spor Kulüplerinin yapacağı etkinlik ve çalışmaların desteklenme işidir.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kulüplerin düzenlediği organizasyonlar ve çalışmalarını yapabilmeleri için gerekli fiziki şartlar ve malzemeler konusunda destek olunmuştur.							
Sapmanın Nedeni	İlçe içerisinde 2019 yılında aktif olarak faaliyet gösteren spor kulüplerinin talepleri doğrultusunda destek yapıldığından ve hedeflenenden sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sayılar tekrar analiz edilerek planlama yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Amatör Spor Kulüplerine Destek	200.000,00 ₺					380.000,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek							
Hedef	S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans hedefi	İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Gençlik kampı (kişi)	3.000	0	3000	1.000	0	4.000	133%	33%
Tanım	Başakşehirli gençleri, sportif ve kültürel etkinliklerin yapıldığı; fiziksel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlayarak amacıyla düzenlenen kamplardır.							
Göstergenin Kaynağı	Gençlik ve Spor İşleri Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir'de ikamet eden çocuklarımıza yönelik yıl boyu devam eden kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler kapsamında; doğada yaşamayı öğrenmeleri, fiziksel dayanıklılıklarının artırılması ve daha sağlıklı bireyler oluşturulması.							
Sapmanın Nedeni	Kampa beklenenin üzerinde talep oluşmasından kaynaklı sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sayılar tekrar analiz edilerek planlama yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Gençlik Kampı Organizasyonu	1.604.000,00 ₺					2.811.558,12 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.- 2.4: Kentte yaşayan engelli ve diğer dezavantajlı vatandaşların kent hayatı ile bütünleşmesini sağlamak							
Hedef	S.H.- 2.4.1: Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi							
Performans Hedefi	Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Altyapı ve üstyapı çalışmalarında engellilerin erişebilirliğinin sağlanması tamamlanma oranı (%)	100	11	20	20	49	100	100%	0%
Tanım	Engellilerin erişebilirliğinin sağlanması tamamlanma oranı							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında tüm altyapı ve üstyapı çalışmalarımızda imalatlar engellilere uygun olarak yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen maliyet		
Altyapı ve Üstyapı Çalışmalarında Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	1.350.000,00 ₺					1.260.000,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.4.Kentte yaşayan engelli ve diğer dezavantajlı vatandaşların kent hayatı ile bütünleşmesini sağlamak							
Hedef	S.H.2.4.1. Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi							
Performans Hedefi	Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Engelliler haftası organizasyon etkinliği sayısı (adet)	1	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	3 Aralık Dünya Engelliler Günü Programı için organizasyon hizmeti alımı							
Göstergenin Kaynağı	3 Aralık Dünya Engelliler Günü günü için İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenecek fuar takvimi							
Performans Sonuçlarının Analizi	3 Aralık Dünya Engelliler Günü için 2019 yılında organizasyon hizmeti alınmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	3 Aralık Dünya Engelliler Günü için İstanbul Fuar Merkezi'nde geleneksel olarak düzenlenen fuar engellilerden yoğun olarak gelen aralık ayı yerine bahar aylarında ve ulaşım açısından daha merkezi bir yerde düzenlenmesi taleplerinin değerlendirilmesi sonucunda fuar yönetimi tarafından 2019 yılı fuar takviminden çıkarılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü olarak fuar yönetimi ile görüşmelerimiz devam etmektedir. Fuar takvimi netleştğinde durum yeniden değerlendirilecektir.							
2. Etkinliğin süresi (gün)	4	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	3 Aralık Dünya Engelliler Günü Programı							
Göstergenin Kaynağı	3 Aralık Dünya Engelliler Günü günü için İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenecek fuar takvimi							
Performans Sonuçlarının Analizi	3 Aralık Dünya Engelliler Günü için 2019 yılında organizasyon hizmeti alınmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	3 Aralık Dünya Engelliler Günü için İstanbul Fuar Merkezi'nde geleneksel olarak düzenlenen fuar engellilerden yoğun olarak gelen aralık ayı yerine bahar aylarında ve ulaşım açısından daha merkezi bir yerde düzenlenmesi taleplerinin değerlendirilmesi sonucunda fuar yönetimi tarafından 2019 yılı fuar takviminden çıkarılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü olarak fuar yönetimi ile görüşmelerimiz devam etmektedir. Fuar takvimi netleştğinde durum yeniden değerlendirilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Engelliler Haftası Organizasyon Etkinliği	225.000,00 ₺					0,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.4 Kentte yaşayan engelli ve diğer dezavantajlı vatandaşların kent hayatı ile bütünleşmesini sağlamak							
Hedef	S.H.2.4.1.Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesiretilmesi							
Performans Hedefi	Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu gerçekleşme	Hedefin gerçekleşme oranı	Hedefin sapma oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Tekerlekli sandalye yardımı yapılan kişi	210	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	İlçemizde yaşayan engellilere manuel ve akülü sandalye verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Tekerlekli sandalye teslim tutanakları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde tekerlekli sandalye alımı yapılmamış olup, talepler bir önceki dönemden kalan tekerlekli sandalyelerin verilmesi ve/veya mevcut olanların tamir-bakım işleminin yapılması ile gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Tekrar alım için yeterli talep oluşmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İhtiyaçların yeni dönemde revize edilmesi.							
2. Tekerlekli sandalye tamir ve bakım onarımı işinden yararlanan kişi	65	0	0	47	25	72	111%	11%
Tanım	İlçemizdeki engellilerin kullandığı tekerlekli sandalyelerin tamiri							
Göstergenin Kaynağı	Engelli bireylerin talepleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan 72 engellinin kullandığı akülü sandalye, manuel sandalye, scooter vb. araçlarının 72 kez tamir ve bakımının yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Engellilerin kullandığı tekerlekli sandalyelerin öngörülenden daha fazla bozulması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kişilerin kullandığı tekerlekli sandalyelerin durumlarının yeniden gözden geçirilerek hedefin revize edilmesi.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Tekerlekli Sandalye Yardımı ve Tamir-Bakım Onarımı Yapılması	308.000,00 ₺					100.069,90 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.5: Kentte yaşayanların sosyal entegrasyonunu sağlamak							
Hedef	S.H - 2.5.1: Birlikteliği ve bütünlüğü sağlayıcı ortak programlar düzenlemek							
Performans Hedefi	Birlikteliği ve bütünlüğü sağlayıcı ortak programlar düzenlemek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Sokak iftarı yemeği verilmesi (kişi)	270.000	0	135.640	0	0	135.640	50%	-50%
Tanım	İlçemizde Ramazan ayında sokak iftarı yemeği verilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan ihale şartnamesi.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemiz mahallelerinde büyük katılımlı toplu iftar organizasyonlarının yanı sıra cami cemaatleri sivil toplum kuruluşlarıyla koordineli olarak yapılan iftarlarla birlikte toplam 135.640 kişilik iftar yemeği verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Hava muhalefeti nedeniyle bazı sokak iftarları gerçekleştirilemediğinden hedeflenen kişi sayısına ulaşılamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İftar yapılacak mekânların hava muhalefetleri göz önünde bulundurularak hazırlanması sağlanacaktır.							
2. Ramazan ayında sıcak yemek verilen aile sayısı (adet)	500	0	380	0	0	380	76%	-24%
Tanım	İlçemizde tek başına yaşayan, yaşlı ve engelli olan vatandaşlara yönelik ramazan ayında sıcak yemek verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan ihale şartnameleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Ramazan ayında tespit edilen 380 aileye sıcak yemek verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Talep doğrultusunda sıcak yemek dağıtımı yapıldığından sapma oluşmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 performans programında talepler dikkate alınarak hedef belirlenmiştir.							
3. Taziye yemeği verilmesi (kişi)	100.000	19.350	12.150	13.205	15.577	60.282	60%	-40%
Tanım	İlçe halkında cenazesi olan hanelere taziye yemeği verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Ölüm raporları ve zabıt tutanakları							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçe halkından cenazesi olan vatandaşlarımıza 60.282 kişilik taziye yemeği verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Talepler doğrultusunda taziye yemeği verildiği için sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 performans programında talepler dikkate alınarak hedef belirlenmiştir							

4. Kurban satış yerlerinde bulunan vatandaşlar için yemek verilmesi (kişi)	20.000	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-100%
Tanım	İlçemizdeki kurban satış merkezine gelen vatandaşlara yemek dağıtımı							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan ihale şartnamesi							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kurban alanına gelen tüm vatandaşlara program dahilinde yemek verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Başakşehir ve Bahçeşehir mevkiinde İBB tarafından yeni kurban alanı yapılmasından dolayı başkanlığımız 2019 yılında kurban kesim alanı faaliyet göstermemiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Başakşehir' de kurulacak olan kurban kesim alanına yetecek kadar hedef saptanacak.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet				Gerçekleşen Maliyet			
Sokak İftarları, Sıcak Yemek, Gıda ve Taziye Yemeği Verilmesi	4.010.000,00 ₺				4.529.740,00 ₺			

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Dağıtılacak gıda kolisi (adet)	7.500	0	0	3.000	2.000	5.000	67%	-33%
Tanım	İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahiplerine uzun süre dayanabilecek bakliyat, sıvı yağ, çay, şeker, reçel vb. erzaktan oluşan gıda kolisi dağıtımı.							
Göstergenin Kaynağı	Gıda kolisi teslim tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahibi 5.000 aileye gıda paketi dağıtılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Gıda yardımlarının bir kısmının destek kart ile yapılması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 performans programı hazırlanırken 2019 yılı izleme ve değerlendirmeler göz önünde bulundurularak hedef revize edilmiştir.							
2. Kek ve meyve suyu dağıtılan kişi sayısı	200.000	0	0	200.000		200.000	100%	0%
Tanım	İlçemizdeki Cami ve Kur'an kurslarında eğitim gören öğrencilere dağıtılmak üzere kek ve meyve suyu alımı							
Göstergenin Kaynağı	İlçe Müftülüğü'nden gelen talep dilekçesi.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizdeki Cami ve Kur'an kurslarında kek ve meyve suyu verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet				Gerçekleşen Maliyet			
Gıda Paketi Yardımı	1.408.000,00 ₺				1.185.300,00 ₺			

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Market ödemelerinden yararlanan hane (adet)	6.800	5.200	5.200	5.200	5.200	5.200	76%	-24%
Tanım	İlçemizde yaşayan dar gelirli vatandaşlara gıda yardımı yapılması için destek kart verilmesi .							
Göstergenin Kaynağı	Destek Kart (Otomasyon Sosyal Yardım Modülü Çıktısı)							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan 5.200 haneye gıda yardımı yapılması için Destek Kart verilmiştir. Market ödemelerinden yararlanan hane sayısı verilerinin sürekli olarak değişmesinden dolayı gerçekleşme kısımlarına dönem içerisindeki destek kart sayıları yazılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıla göre belirleme yapılması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılı çalışmalarında sapma göz önünde bulundurularak gösterge ve hedef belirlenmiştir.							



2. Giyim ödemelerinden yararlanan kişi (adet)	19.000	4.303	5.515	4.680	3.441	17.939	94%	-6%
Tanım	İlçemizde yaşayan dar gelirli vatandaşlarımıza giyim yardımı yapılması için DESTEK KART verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Destek Kart (Otomasyon Sosyal Yardım Modülü Çıktısı)							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan yaklaşık 4.259 hanede yaşayan aylık ve üç aylık periyotlarda destek kart yardımı alan 17.939 kişiye market alışverişlerine ilave olarak giyim yardımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Bir önceki yıla göre belirleme yapılması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hane sayıları dikkatlice tespit edilecektir.							
3. Yapı malzemeleri ödemelerinden yararlanan hane (adet)	24	2	1	8	3	14	58%	-42%
Tanım	İlçemizde ikamet eden ihtiyaç sahibi vatandaşların hanelerinde yangın, su baskını vs. sebepler ile meydana gelen hasarların giderilmesi ve içinde oturulması halk sağlığı açısından tehdit oluşturan evlere tamir ve tadilat hizmeti verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	İtfaiye ve zabıta raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yanan 3 ev ve evine tamirat yaptıramayacak kadar mağdur olmakla birlikte evin içerisine tavandan veya tabandan su girmesi, rutubet, küf, haşere bulunması gibi nedenlerle halk sağlığı açısından tehdit oluşturan 11 eve yapı malzemesi ve işçilik yardımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yangın, su basması gibi olumsuzlukların önceden tahmin edilmesindeki güçlükler ve vatandaş taleplerinin öngörülen sayının altında kalması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedefin revize edilmesi							
4. Muhtelif ev eşyası yardımı yapılan hane (adet)	500	0	0	210	0	210	42%	-58%
Tanım	Dar gelirli vatandaşlar ve sığınmacılar için muhtelif ev eşyası yardımı.							
Göstergenin Kaynağı	Ev eşyası teslim tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan ailelere 210 adet soba yardımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılında soba dışında muhtelif ev eşyası alınmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedefin revize edilmesi							
5. Destek kart hizmeti alımı (verilen kart sayısı) (adet)	7.000	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Kart için uygun görülen veya kartını kaybeden vatandaşlara kart basım hizmeti verilebilmesi için mi fare kart satın alınması							
Göstergenin Kaynağı	Destek Kart satın alma verileri							
Performans Sonuçlarının Analizi	Mevcut kartların yeterli olması nedeniyle 2019 yılı içerisinde alım yapılmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılı içerisinde ihtiyaç duyulmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedefin revize edilmesi							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Muhtaç ve Yoksul Vatandaşlara Yönelik Sosyal Yardımlar	12.020.000,00 ₺					8.807.055,83 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kırtasiye malzemesinden yararlanan kişi sayısı	550	0	0	500	0	500	91%	-9%
Tanım	Maddi durumu yetersiz olan öğrencilere kırtasiye yardımı yapılması.							
Göstergenin Kaynağı	Kırtasiye yardımı teslim tutanakları							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan ihtiyaç sahibi 500 öğrenciye kırtasiye yardımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nden gelen talep miktarına göre alım yapılması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile görüşülerek ihtiyaç duyulan miktarda kırtasiye malzemesi yardımı yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kırtasiye Malzemesi Yardımı	100.000,00 ₺					50.422,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Evde bakım hizmeti yapılan kişi sayısı	300	317	307	322	322	322	107%	7%
Tanım	Başakşehir ilçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilere, yaşadıkları ortamda verilecek hizmet işi							
Göstergenin Kaynağı	Yapılan ihale şartnameleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilere, 303 hanede 322 kişiye 7.132 kez hizmet verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Başakşehir ilçe sınırlarında ikamet eden yatalak, yaşlı, engelli veya kronik rahatsızlığından dolayı bakıma muhtaç kişilerin öngörülenden daha fazla hizmet talep etmesi							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İzleme ve değerlendirme verileri dikkate alınarak 2020 yılında oran bazlı bir çalışma yapılmıştır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Evde bakım hizmeti	1.100.000,00 ₺					1.640.846,28 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Evlenen çift sayısı (adet)	2.500	2.000	0	0	0	2.000	80%	-20%
Tanım	İlçemizde yaşayan yeni evli çiftlere nikah hediyesi olarak saat alımı.							
Göstergenin Kaynağı	Yazı İşleri Müdürlüğü'nün talep yazısı							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan yeni evli çiftlere nikah hediyesi olarak dağıtılmak üzere saat alımı yapılmış olup, saatler Yazı İşleri Müdürlüğü'ne devredilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Yazı İşleri Müdürlüğü'nün talebinin üzerinde öngörü yapılması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedefin revize edilmesi							
2. Yararlanan bebek sayısı (adet)	3.500	0	4.000	0	0	4.000	114%	14%
Tanım	İlçemizde yaşayan ailelerin yeni doğan bebeklerine doğum hediyesi olarak "yenidoğan bebek paketi" alımı.							
Göstergenin Kaynağı	Çağrı merkezine gelen vatandaş talepleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yaşayan ailelerin yeni doğan bebeklerine doğum hediyesi olarak dağıtılmak üzere yenidoğan bebek paketi alımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemizde yeni yerleşime açılan sitelerdeki nüfus artışı hedeflenenenden yüksek gerçekleşmeye sebep olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemizde yeni yerleşime açılan sitelerdeki nüfus artışı dikkate alınarak hedeflenen miktar yıl içerisinde revize edilmiştir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Yeni Çiftlere, Çocuklara ve Bebeklere y-Yapılacak Sosyal Yardımlar	1.110.000,00 ₺					1.156.040,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe Genelinde Sosyal Yardımlarda Bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Psikososyal destek hizmeti alan destek kart kullanıcısı sayısı (adet)	50	8	7	5	16	36	72%	-28%
Tanım	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve İbn Haldun Üniversitesi arasında imzalanan protokol kapsamında, destek kart kullanıcılarına psikoterapi hizmeti verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	İbn Haldun Üniversitesi psikoterapi raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Destek kart sahibi 36 kişiye İbn Haldun Üniversitesi tarafından psikoterapi hizmeti verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Destek kart sahiplerinden gelen talebin öngörülen sayının altında kalması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İzleme ve değerlendirme verileri dikkate alınarak 2020 yılında oran bazlı bir çalışma yapılmıştır.							
2. Psikososyal destek hizmeti alan ilçe sakini sayısı (adet)	400	165	303	235	474	1.177	294%	194%
Tanım	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve İbn Haldun Üniversitesi arasında imzalanan protokol kapsamında, ilçe sakinlerine psikoterapi hizmeti verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	İbn Haldun Üniversitesi psikoterapi raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Vatandaşların ruhsal, duygusal ve davranışsal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla destek kart sahipleri dahil 1.177 kişiye psikoterapi hizmeti verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İlçe sakinlerinden gelen talebin beklenenden fazla olması nedeniyle sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İzleme ve değerlendirme verileri dikkate alınarak 2020 yılında oran bazlı bir çalışma yapılmıştır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Başakşehir Halkına Psikososyal Destek Sağlamak	400.000,00 ₺					500.000,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.6. İlçe Genelinde Sosyal Yardımlarda Bulunmak							
Hedef	S.H.2.6.1. Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Koruma altına alınan çocuk sayısı (adet)	35	35	35	35	35	35	100%	0%
Tanım	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve Beyaz El Derneği arasında imzalanan protokol kapsamında, ilçemizde bulunan koruma altındaki çocuk evlerinde bakım hizmeti verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Beyaz El Derneği raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Koruma altına alınan çocuk sayısı 35 olarak gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Hizmet verilen çocuk evi sayısı (adet)	7	7	7	7	7	7	100%	0%
Tanım	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ve Beyaz El Derneği arasında imzalanan protokol kapsamında, ilçemizde bulunan koruma altındaki çocuk evlerinde bakım hizmeti verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	Beyaz El Derneği raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Koruma altına alınan çocukların barındığı ev sayısı 7 adettir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Çocuk Evi Kurulması	180.000,00 ₺					180.000,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-2.6: İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Hedef	S.H-2.6.1: Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak							
Performans Hedefi	Mali yönetim süreçleri içerisinde, asker ailelerinden muhtaç olanlara yardım yapılması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kontrol ve denetim yapıp, encümence onaylanan muhtaç asker ailelerine yardım sayısı (adet)	350	269	240	33	0	542	155%	55%
Tanım	Asker ailelerine yardım yapılması							
Göstergenin Kaynağı	Ödeme listeleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemize yardım talebinde bulunan 542 asker ailesine denetim ve kontrolü yapıp encümence onaylanarak yardım gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Gelen taleplerin kontrol ve denetimi yapılarak ihtiyaç sahibi ailelerin öngörülenden yüksek olması sebebiyle sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Asker aileleri yardım talepleri Başakşehir Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'na yönlendirilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Asker Ailelerine Yardım İşlemlerinin Yürütülmesi	2.200.000,00 ₺					495.023,50 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü							
Amaç	S.A 2.7 Ticari hayatı düzenlemek ve gelişimine destek olmak							
Hedef	S.H 2.7.1 Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak							
Performans Hedefi	Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Ruhsatlandırılan iş yeri sayısı (adet)	750	182	154	165	259	760	101%	1%
Tanım	Sihhi, gayrisihhi iş yerleri ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması ve denetimine dair iş ve işlemler							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon Raporu							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında sahada yapılan iş yeri denetimleri sonucu tespit edilen işletmelerin ruhsatlandırılması nedeniyle ruhsatlandırılan iş yeri sayısının hedeflenen oranların üstünde gerçekleşmiştir.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılında kurulan denetim ekibimizin yapmış olduğu sahadaki tespit ve denetimlerinin sonucunda, bölge geneli tüm işyerleri taranmıştır. Tespit edilen işyerlerinin kayıtlarımızda da güncel hale getirilerek, ruhsatsız faaliyet gösteren işyerlerinin de ruhsatlandırma işlemlerine ağırlık verilmiş olduğundan, artı yönde sapma gerçekleşmiştir. Faal durumda olan işyerlerinin ruhsatlandırma işlemleri de devam etmektedir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Müdürlüğümüz bünyesinde ruhsat denetim ekibi kurulmuş olup, bu ekip sürekli olarak tüm ilçeyi tarayarak iş yerlerinin ruhsat takibinin yapılarak ve güncellenmesi sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi	0,00 TL					0,00 TL		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-2.7 Ticari hayatı düzenlemek ve gelişimine destek olmak							
Hedef	S.H.-2.7.1 Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak							
Performans Hedefi	Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Hijyen tespit çalışması yapılan iş yeri sayısı (adet)	500	26	116	94	175	411	82%	-18%
Tanım	Hijyen tespit uygulaması yapılan işyeri sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Digikent sağlık modülüne kayıtlı gıda üretim, satış ve toplu tüketime yönelik faaliyetlerde bulunan işletme denetim formları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İş yerlerinde yapılan hijyen kontrolleri sırasında aynı zamanda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları da yapılarak işletmeye has özel eğitimler de verilmiş halk sağlığının korunması konusunda vatandaşlarımızda güvenli alışverişin rahatlığı ve farkındalığı oluşturulmuştur.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelinde gıda üretim, satış ve toplu tüketime yönelik faaliyetlerde bulunan yeni açılan işletmelerin sayıca fazla oluşu, 2019 yılında yürütülen hijyen tespit çalışmalarının bu işletmelerde yürütülmesi, ilk eğitim ve denetim çalışmaları bu işletmelerde eskilere göre daha uzun sürmesi nedenleri ile belirlenen hedeften sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yeni açılan işletme sayısı ortalama değerler üzerinden göz önüne alınarak ve faaliyete personel takviyesi yapılarak önlem alınacaktır.							
2. Hijyen eğitim sayısı (adet)	20	3	0	0	14	17	85%	-15%
Tanım	Gıda işletmelerinde çalışanlara yönelik düzenlenen hijyen eğitim sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Müdürlüğe ait birim içi iş emirleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçe genelinde gıda üretim, satış ve toplu tüketime yönelik faaliyetlerde bulunan işletme çalışanlarına bilgilendirme ve bilinçlendirme amacıyla işletme türlerine has eğitimler verilerek halk sağlığının korunması konusunda çalışanlar eğitilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılı için planlanan hijyen tespit çalışmasında uzman eğitmen eksikliği nedeni ile planlanan eğitim için performans hedefine ulaşılamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Uzman eğitmen konusunda Halk Eğitim Müdürlüğü veya başka kurumlarla işbirliği yapılarak uzman eğitmen sayısının artırılması sağlanarak önlem alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Gıda işletmelerinde Gıda Güvenliği Uygulaması ve Hijyen Eğitimi Verilmesi	50.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Zabıta Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-2.7. Ticari hayatı düzenlemek ve gelişimine destek olmak							
Hedef	S.H.-2.7.1 Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak							
Performans Hedefi	Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İş yeri denetim sayısı (adet)	1.500	304	266	696	1.991	3.257	217%	117%
Tanım	İlçe genelinde denetim ve kontrol yapılan toplam işyeri sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Günlük vukuat raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde 3.257 adet iş yeri denetim ve kontrolü sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılı'nın 3. çeyreği itibarıyla Belediyemiz Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından özellikle Güvercinstepe ve Kayabaşı Mahalleleri'nde yürütülen ruhsatlandırma çalışmaları sonucu Müdürlüğümüze intikal eden ruhsat evraklarındaki sayı artışı sebebiyle işyeri denetim sayısında öngörülenden % 117 oranında sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü ile işiştare edilerek denetim sayısı öngörülmektedir.							
2. Haftalık kurulan semt pazarı sayısına göre denetim sayısı (adet)	624	143	143	143	143	572	92%	-8%
Tanım	İlçe genelinde kurulan semt pazarlarının denetim ve kontrolünün yapılması							
Göstergenin Kaynağı	Pazarlar Ekibi günlük vukuat raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde 11 adet semt pazarında toplam 572 adet denetim yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Pazarlar Denetim Ekibinde personel sayısı azalmasına gidildiğinden öngörülenden az sayıda denetim gerçekleştirilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Pazarlar Denetim Ekibinde öngörülen denetim sayısına göre personel görevlendirilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Zabıta Denetim ve Kontrol Faaliyetlerinin Yürütülmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.- 2.8 Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması							
Hedef	S.H.- 2.8.1 Esnafı halk sağlığı konusunda duyarlılığa teşvik edici çalışmalar yapmak							
Performans Hedefi	Esnafı halk sağlığı konusunda duyarlılığa teşvik edici çalışmalar yapmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Tetkik için gidilen iş yeri sayısı (adet)	300	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Sağlık taraması yapılan gıda üretim, satış ve toplu tüketim işletmeleri sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde sağlık taraması yapılan kişilere ait digikent sağlık modülüne kayıtlı işletmeler.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde işyerlerinde tetkik işlemi yapılmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	Piyasa araştırması yapılarak belirlenmiş olan faaliyetin uygulanma zamanında piyasa fiyatları yükselmiştir. Tasarruf tedbirleri kapsamında kamu menfaati gereği faaliyet iptal edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Performansa ilişkin faaliyetin yürütülmesinde istekli firmaların katılımlarını sağlayacak, kamunun ve aynı zamanda halk sağlığının menfaatini koruyacak yöntemlerin belirlenmesi ve uygulamaya konulması yoluyla sapmaya karşı önlem alınacaktır.							
2. Tetkik yapılan kişi sayısı (adet)	2.000	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde sağlık taraması yapılan kişi sayısı							
Göstergenin Kaynağı	2019 yılı içerisinde Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde sağlık taraması yapılan kişilere ait digikent sağlık modülüne kayıtlı tetkik sonuç raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde işyerlerinde personellere tetkik işlemi yapılmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	Piyasa araştırması yapılarak belirlenmiş olan faaliyetin uygulanma zamanında piyasa fiyatları yükselmiştir. Tasarruf tedbirleri kapsamında kamu menfaati gereği faaliyet iptal edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Performansa ilişkin faaliyetin yürütülmesinde istekli firmaların katılımlarını sağlayacak, kamunun ve aynı zamanda halk sağlığının menfaatini koruyacak yöntemlerin belirlenmesi ve uygulamaya konulması yoluyla sapmaya karşı önlem alınacaktır.							
3. Yapılan toplam tetkik sayısı (adet)	20.500	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde sağlık taraması yapılan tetkik sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Gıda üretim, satış ve toplu tüketim yapılan işletmelerde sağlık taraması yapılan kişilere ait digikent sağlık modülüne kayıtlı tetkik sonuç raporları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde işyerlerinde tetkik işlemi yapılmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	Piyasa araştırması yapılarak belirlenmiş olan faaliyetin uygulanma zamanında piyasa fiyatları yükselmiştir. Tasarruf tedbirleri kapsamında kamu menfaati gereği faaliyet iptal edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Performansa ilişkin faaliyetin yürütülmesinde istekli firmaların katılımlarını sağlayacak, kamunun ve aynı zamanda halk sağlığının menfaatini koruyacak yöntemlerin belirlenmesi ve uygulamaya konulması yoluyla sapmaya karşı önlem alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Gıda Üretim, Satış ve Toplu Tüketim Yerlerinde Sağlık Taramasına Yönelik Tetkik İşlemlerin Yapılması	85.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü							
Amaç	S.A 2.8 Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması							
Hedef	S.H 2.8.1 Esnafı halk sağlığı konusunda duyarlılığa teşvik edici çalışmalar yapmak							
Performans Hedefi	Esnafı halk sağlığı konusunda duyarlılığa teşvik edici çalışmalar yapmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Denetlenen iş yeri sayısı (adet)	1.400	345	325	370	560	1.600	114%	14%
Tanım	Her türlü iş yerinin çevre, toplum, işçi sağlığı açısından, faaliyetlerini teknik ve hijyenik olarak uygun standartlara yükseltmeleri için denetimler yapmak							
Göstergenin Kaynağı	Düzenlenen tutanak sayısı							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde 2019 yılı içerisinde saha geneli işyerlerinin tespiti, ruhsatsız faaliyet gösteren ve yeni açılan işletmelerin denetimlerine ağırlık verilmiştir. Hem ruhsatlı, hem ruhsatsız işletmelerin denetim süreçleri devam etmektedir.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüz denetim ekibinin saha geneli yapmış olduğu tespit ve denetimler sonucu, ruhsat müracaatlarının artması ile birlikte bu iş yerlerinin denetimlerinin doğru oranda artmasına neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Saha geneli tespit edilen işletmelerin ruhsatlandırma süreçleri ile birlikte denetimlere devam edilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İş Yeri Teknik Denetimlerinin Yapılması	0,00 ₺					0,00 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-2.8 Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması							
Hedef	S.H.-2.8.2 Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi							
Performans Hedefi	Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İşlem gören hayvan sayısı (adet)	2.500	463	469	603	566	2.101	84%	-16%
Tanım	Rehabilitasyon merkezine getirilerek koruyucu veya tedavi edici hekimlik uygulaması yapılan hayvan sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Rehabilitasyon merkezi protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçe sınırlarında bulunan sokak hayvanlarının sayıca kontrolü ve hayvan sağlığı ve refahının sağlanması kapsamında rutin ve talep şikayet bazlı yürütülen faaliyetleri kapsamında hayvanların toplanması, kısırlaştırılması, aşılanması, işaretlenmesi, sahiplendirilmesi, bakıma muhtaç ve hasta hayvanların bakım, tedavi ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması hizmetleri İBB ile yapılan protokol istinaden Kısırkaya Sahipsiz Hayvan Bakım Evi kullanılarak gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	27/08/2018 tarihinde hayvan padokları yenisi yapılmak üzere belediyemizce yıkılmış olup günlük bakım ve tedaviler dışında kısırlaştırma ve rehabilitasyon işlemleri İBB Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında, Kısırkaya Sahipsiz Hayvan Geçici Bakimevi'nde yürütülmekte olduğundan 2019 yılı için planlanan performans hedefinden sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sokak Hayvanları Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezinin inşa edilerek hizmete alınması sağlanacaktır.							
2. Kısırlaştırılan hayvan sayısı (adet)	800	218	226	205	160	809	101%	1%
Tanım	İlçemizde bulunan sokak hayvanlarının rehabilitasyonuna yönelik çalışmalarla vatandaşın yaşayabileceği sağlıklı ortamlar oluşturmak							
Göstergenin Kaynağı	Rehabilitasyon merkezi protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında ilçe sınırlarında bulunan 809 adet sahipsiz kedi ve köpek rehabilitasyon merkezinde kısırlaştırılarak ameliyat sonrasındaki bakım ve tedavilerinin tamamlanmasına müteakip alındıkları yere bırakılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçedeki sahipsiz hayvan sayısının tahmin edilenin çok az üzerinde olması sebebiyle sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sokak Hayvanları Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezinin inşa edilerek hizmete alınması sağlanacaktır.							
3. Aşılanan hayvan sayısı (adet)	1.500	245	237	475	342	1.299	87%	-13%
Tanım	İlçe genelinde kuduz hastalığına karşı koruyucu aşılama yapılması.							
Göstergenin Kaynağı	Rehabilitasyon merkezi protokol kayıt defteri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde ilçe sınırlarında bulunan 1299 adet sahipsiz dişi ve erkek kedi köpekler rutin çalışmalar kapsamında kuduz aşılması yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	27/08/2018 Tarihinde hayvan padokları yenisi yapılmak üzere belediyemizce yıkılmış olup günlük bakım ve tedaviler dışında kısırlaştırma ve rehabilitasyon işlemleri İBB Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında, Kısırkaya Sahipsiz Hayvan Geçici Bakimevi'nde yürütülmekte olduğundan 2019 yılı için planlanan performans hedefinden sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sokak Hayvanları Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezinin inşa edilerek hizmete alınması sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Sokak Hayvanları Kısırlaştırma ve Rehabilitasyon Merkezi Hizmetleri Verilmesi	45.000,00 ₺					187.219,60 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-2.8 Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması							
Hedef	S.H.-2.8.2 Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi							
Performans Hedefi	Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Faal olan beslenme odak sayısı (adet)	30	30	30	30	30	30	100%	0%
Tanım	Gelişen modern kentleşme sürecinde beslenme yolları ve alanları azalan sokak hayvanlarının beslenmesi için kullanılan faal beslenme odak sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Yıl içerisinde rutin olarak kesif yem takviyesi yapılan sabit ve seyyar beslenme istasyonları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında ilçemizde yaşanan mevsim ve hava şartlarına ilaveten mevcut hayvan miktarı da dikkate alınarak 30 adet sabit istasyon sürekli olarak kullanılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								

2. Beslenme odaklarında kullanılan toplam kuru mama miktarı (adet)	28.080	6.435	6.177	7.532	8.152	28.296	101%	1%
Tanım	Gelişen modern kentleşme sürecinde beslenme yolları ve alanları azalan sokak hayvanlarının beslenmesi için kullanılan kuru mama miktarı							
Göstergenin Kaynağı	Yıl içerisinde faal olarak kullanılan sabit ve seyyar beslenme odaklarında kullanılan kuru mama miktarı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Beslenme odaklarında günlük olarak hayvan sayısı ve mevsim şartlarına göre yem bırakılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçe genelindeki hayvan popülasyonun izinsiz nakiller nedeniyle artması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İzinsiz nakillerin engellenmesi mevcut hayvan popülasyonun istenenilen düzeyde kalmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.							
3. Dağıtılan su kapları miktarı (adet)	109.500	25.740	29.870	32.160	28.675	116.445	106%	6%
Tanım	Gelişen modern kentleşme sürecinde beslenme yolları ve alanları azalan sokak hayvanlarının beslenmesi için kullanılan faal beslenme odaklarında ve mevsimin sıcak seyrettiği yaz aylarında hayvanların kullanımı için kent içi ve dışında uygun alanlara bırakılan su kapları							
Göstergenin Kaynağı	Yıl içerisinde sağlık işleri müdürlüğü personellerince uygun yerlere bırakılan su kapları ile ilçede ikamet eden gönüllülere su dağıtmak üzere verilen su kaplarının toplamı							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında hava sıcaklığının artmaya başladığı yılın ikinci ve üçüncü çeyreğinde yoğun şekilde hayvan popülasyonunun durumuna göre ilçe içerisindeki cadde sokak park bahçe ve boş arazilerde içerisinde su bulunur vaziyette su kapları dağıtılmıştır. Ayrıca idarelerimizden talep eden gönüllülere de aynı amaç doğrultusunda dağıtmak üzere verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Performansın hava şartlarının olumsuzluğuna bağlı olması ve ilçe genelindeki hayvan varlığının artan yönde değişkenliği nedeni ile belirtilen oranda sasma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçe genelinde hayvan varlığının artan yönde hareket etmesinin engellenmesi gereklidir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Sokak Hayvanları İçin Su-Yem Odakları Kurulması ve İşletilmesi	195.000,00 ₺					167.560,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sağlık İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-2.8 Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması							
Hedef	S.H.-2.8.2 Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi							
Performans Hedefi	Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Okullarda yapılan ilaçlama sayısı (adet)	124	33	39	27	22	121	98%	-2%
Tanım	İlçemiz sınırlarında bulunan devlet okullarında kemirgen, haşere vb. kent zararlılarına karşı yapılan ilaçlama çalışmalarının (dezenfeksiyon dahil) yapılması							
Göstergenin Kaynağı	CBS tabanlı karar destek sistemi kayıtları ve Biosidal Ürün Uygulama İşlem Formu							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde talep ve rutin çalışmalar kapsamında ilçe genelinde bulunan devlet okullarında kemirgen ve haşerelere karşı ilaçlama çalışmaları yapılarak öğrenci ve öğretmenlerin sağlıklı ortamlarda eğitim öğretim dönemini geçirmesi sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Ara ve yaz tatillerinde okul yönetimlerinin uygun olmaması nedeni ile ilaçlama çalışmaları yürütülemedi.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Uygulama programının okul yönetimleri ile önceden paylaşarak uygulama tarihlerinde okulun uygun durumda bulunması sağlanacaktır.							
2. İbadethanelerde yapılan ilaçlama sayısı (adet)	320	91	113	108	30	342	107%	7%
Tanım	İlçemiz sınırlarında bulunan ibadethanelerde kemirgen, haşere vb. kent zararlılarına karşı yapılan ilaçlama çalışmaları ve dezenfeksiyon uygulamaları							
Göstergenin Kaynağı	CBS tabanlı karar destek sistemi kayıtları ve Biosidal Ürün Uygulama İşlem Formu							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde talep ve rutin çalışmalar kapsamında ilçe genelinde bulunan ibadethanelerde kemirgen ve haşerelere karşı ilaçlama çalışmaları ile dezenfeksiyon uygulamaları yapılarak vatandaşlarımızın daha sağlıklı ve hijyen durumu yüksek ortamlarda ibadet etmesi sağlanmış ve halk sağlığının korunmasına katkı sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Hizmete yeni giren ibadethanelerimize ilaveten bazı ibadethanelerimizde ekstradan uygulamalar yapılması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İbadethane görevlilerimizin haşere ve kent zararlıları konusunda brife edilmeleri koruyucu önlemlerin alınmasına yönelik kültürel mücadele yürütülmesi.							
3. Kent zararlıları mücadelesi yapılan nokta sayısı (adet)	3.500	378	972	1.008	1.139	3.497	99,91%	-0,09%
Tanım	İlçe sınırlarında bulunan, kent zararlıları mücadelesi kapsamında biyosidal ürün uygulaması yapılan üreme alanı nokta sayısı							
Göstergenin Kaynağı	CBS tabanlı karar destek sistemi kayıtları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan kemirgen, bit, pire, kene, hamamböceği vb. haşereler ile afit, karasinek, sivrisinek vb. uçan haşereler gibi kent zararlılarının üreme alanlarında öncelikli olarak fiziki müdahalelerle ortadan kaldırmaya çalışılmış mümkün olmayan yerlerde de kent zararlıları sayısının kabul edilebilir asgari düzeylere çekmek amacıyla biyosidal ürün uygulaması yapılmıştır. CBS tabanlı karar destek sistemi üzerinden koordinat ve üreme alanına dair gerekli bilgilerin kayıt edilmesi sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan üreme alanlarında yapılan fiziksel mücadele çalışmaları ile üreme alanı vasfı ortadan kaldırılması nedeni ile uygulama döneminde haşere mücadelesi yapılan alanların sayısı azalması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Üreme alanlarının oluşumu; kentsel yapılaşma, meteorolojik şartlar, kentin coğrafik ve topografik yapısı olan ilişkisi dikkate alınarak planlama yapılacaktır.							



4. Kent zararlıları mücadelesi için yapılan ilaçlama sayısı (adet)	50.000	2.268	14.796	15.050	16.854	48.968	98%	-2%
Tanım	İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın kent zararlılarından kaynaklı rahatsızlıklarının önlenmesi ve halk sağlığı üzerindeki etkilerinin ortadan kaldırılması amacıyla yürütülen çalışmalarda biyosidal ürün uygulama sayısı							
Göstergenin Kaynağı	CBS tabanlı karar destek sistemi kayıtları ve Biosidal Ürün Uygulama İşlem Formu							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında ilçemiz sınırlarında bulunan kemirgen, bit, pire, kene, hamamböceği vb. haşereler ile afit, karasinek, sivrisinek vb. uçan haşereler gibi kent zararlılarının, fiziki müdahalelerle ortadan kaldırılamayan üreme alanlarında, söz konusu kent zararlılarının varlığını kabul edilebilir asgari düzeylere çekmek amacıyla biyodisal ürün uygulaması yapılmıştır. Uygulamalar mücadele edilen canlının üreme periyoduna göre belirlenmiş ve yıl içerisinde bulunduğu forma (larva, pupa, ergin) göre rutin tekrarlayan yapılmıştır. Yapılan çalışmalar uygulamanın zamanı, şekli, kullanılan biyosidal ürün ve cihaz bilgileri gibi gerekli bilgilerinin CBS tabanlı karar destek sistemi üzerinde kayıt edilerek takibinin devamlılığı sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz sınırlarında bulunan üreme alanlarında yapılan fiziksel mücadele çalışmaları ile üreme alanı vasfı ortadan kaldırılması nedeni ile uygulama döneminde haşere mücadelesi yapılan alanların sayısı azalması.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Üreme alanlarının oluşumu; kentsel yapılaşma, meteorolojik şartlar, kentin coğrafik ve topografik yapısı olan ilişkisi dikkate alınarak planlama yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Her Türlü Haşere ve Kent Zararlıları ile Mücadele Edilmesi	5.677.000,00 ₺					4.282.304,20 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük Adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H - 2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Hedefi	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Billboard (adet)	20.000	2.950	6.070	4.680	3.050	16.750	84%	-16%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde asılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Belediyemiz tarafından yapılan faaliyetler ve etkinliklerin tanıtımlarının ağırlıklı olarak farklı materyallerle yapılmasına karar verildiğinden sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							
2. Afişler (m ²)	40.000	10.190	23.300	5.910	7.546	46.946	117%	17%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Belediyemiz tarafından yapılan faaliyetler ve etkinliklerin tanıtımlarının ağırlıklı olarak farklı materyallerle yapılmasına karar verildiğinden sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							
3. Afişler (adet)	250.000	27.750	52.000	44.305	24.000	148.055	59%	-41%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Belediyemiz tarafından yapılan faaliyetler ve etkinliklerin tanıtımlarının ağırlıklı olarak farklı materyallerle yapılmasına karar verildiğinden sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							
4. El ilanları, broşür ve kataloglar (adet)	1.100.000	260.000	621.000	244.000	162.000	1.287.000	117%	17%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Belediyemiz tarafından yapılan faaliyetler ve etkinliklerin tanıtımlarının ağırlıklı olarak farklı materyallerle yapılmasına karar verildiğinden sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							

5. Kitap ve dergiler (adet)	1.250.000	100.000	200.150	150.270	150.230	600.650	48%	-52%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetlerin ve hizmetlerin halka daha doğru ve hızlı bir şekilde anlatılması sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Tüm ilçemizde ve kurumlara dağıtılan Başakşehir Bülteni dergimizin dağıtım adetlerinde azaltıma gidilmesine idarece karar verilerek uygulanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında idarenin kararı ile revize edilecektir.							
6. Masaüstü metaryelleri (adet)	50.000	30.000	0	5.000	0	35.000	70%	-30%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir. (küp, kağıt, blok not, ajanda)							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizde yer alan belirli kurum, kuruluş, belediye personellerimiz vb. yerlere dağıtımları sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Daha önceki yıllarda ilçemiz genelinde STK lar, İbadethaneler, Esnaflar vb gibi daha büyük çapta dağıtılan masaüstü metaryellerimiz idare kararı ile ilçemizde yalnız resmi kurumlarda dağıtılmasına karar verilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							
7. Tabela (m²)	80	15	35	50	0	100	125%	25%
Tanım	Hizmet yerlerinde kullanılan tabelalar							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemiz çalışma alanlarında ve faaliyetleriyle ilgili alanlarda çeşitli tabelalar kullanılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Yeni açılan hizmet binalarımızın artışıdan kaynaklanan sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet						Gerçekleşen Maliyet	
Belediye Tüm Hizmetlerinin Halka Tanıtımı, Duyurulması ve Halkla Bütünleşme Organizasyonları	8.058.000,00 ₺						9.460.381,40 ₺	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Hedefi	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kayıtlı öğrenci sayısı (adet)	27.000	11.633	26.000	26.000	26.000	26.000	96%	-4%
Tanım	2019 yılında ilçemizde ikamet eden ailelerin okuyan çocuklarının 8-14 yaş öğrencilerin kayıtlı sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Bilgi evleri Büroları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bilgi evlerinde okulların açılması ile birlikte kayıtlar alınıyor ve öğrenci sayıları netleşiyor. 2019 yılında toplam 26.000 öğrenci kaydı bulunmaktadır. Gerçekleşen çeyreklerle toplam rakamlar yazılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Mezun öğrenci sayısı artmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef sayısı planlanırken mezun sayılarını öngörerek planlama yapmak							
2. Bilgi evleri sayısı (adet)	9	8	8	8	8	8	89%	-11%
Tanım	İlçemiz genelinde kurulan 8 adet bilgi evi.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2010 ve 2019 yılları arasında toplam 8 adet bilgi evi kurulmuştur. 2019 Yılında ilçemizde ikamet eden ailelerin okuyan çocuklarının okul saatleri dışında kalan zamanlarda derslerine yardımcı olmak; sosyal (kulüp ve kurs faaliyetleri), kültürel (tiyatro, sinema) ve sportif kulüp faaliyetleri ile zihinsel, bedensel, sosyal ve ahlaki gelişmelerine de katkıda bulunarak çocukların aileleri ile toplumsal bütünleşmelerine yardımcı olmak.							
Sapmanın Nedeni	Destekleyen diğer müdürlüklerimizin planlamasında yer alınmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Müdürlükler arası iletişimin daha koordineli yapılması							
3. Piknik (kişi)	15.000	4500	6.500	4.250	0	15.250	101,67%	1,67%
Tanım	Bilgi evlerindeki kayıtlı öğrenciler ile yapılan etkinlik							
Göstergenin Kaynağı	Bilgi evlerindeki öğrenciler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kaynaşma ve paylaşma, birlikte hareket etme kapsamında yapılan etkinlikler çocuklarımızın eğlenerek öğrenmesini kolaylaştırmak							
Sapmanın Nedeni	Öğrencilerimizin beklenenden üzerinde talep göstermesi sebebiyle sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İleri yıllarda planlama yapılırken öğrenci talepleri değerlendirilecektir.							



4. Gezi Organizasyon (kişi)	17.000	4.000	7.275	6.525	0	17.800	104,71%	4,71%
Tanım	Bilgilerindeki kayıtlı öğrenciler ile yapılan etkinlik							
Göstergenin Kaynağı	Bilgilerindeki öğrenciler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kültürel kapsamda yapılan gezilerin çocuklarımızın eğlenerek öğrenmesini kolaylaştırmak							
Sapmanın Nedeni	Öğrencilerimizin beklenenden üzerinde talep göstermesi sebebiyle sapa meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İleri yıllarda planlama yapılırken öğrenci talepleri değerlendirilecektir.							
5. Tiyatro oyunları (çocuk) (adet)	50	23	7	0	0	30	60%	-40%
Tanım	Bilgilerindeki kayıtlı öğrenciler ile yapılan etkinlik							
Göstergenin Kaynağı	Bilgilerindeki öğrenciler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Çocukların paylaşımı öğrenmesi ve sosyal olması							
Sapmanın Nedeni	İhale sözleşme süresinin 30.09.2019 tarihinde bitmesi							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kalan oyunlar Kültür Sanat faaliyetinde gerçekleştirilmiştir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Bilgileri İşletilmesi	14.001.000,00 ₺					14.057.680,50 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Hedefi	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Tiyatro oyunları (yetişkin) (adet)	14	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Bahçeşehirde bulunan kültür merkezinde oynanan yetişkin tiyatro oyunları. Ayrıca ilçe genelinde bulunan Başaşehir Emin Saraç Kültür Merkezi'nde de gösterimler olmuştur.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	İhalenin yapılmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu faaliyet "Kültür sanat ve sosyal etkinlikleri" faaliyetinde gerçekleştirme kararı alınmıştır.							
2. Tiyatro oyunları (çocuk) (adet)	30	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Bahçeşehirde bulunan kültür merkezinde oynanan çocuk tiyatro oyunları.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	İhalenin yapılmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu faaliyet "Kültür sanat ve sosyal etkinlikleri" faaliyetinde gerçekleştirme kararı alınmıştır.							
3. Konser (adet) (adet)	20	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Bahçeşehirde bulunan kültür merkezinde yapılan konserler.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	İhalenin yapılmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu faaliyet "Kültür sanat ve sosyal etkinlikleri" faaliyetinde gerçekleştirme kararı alınmıştır.							
4. Etnik müzik dinletisi (adet)	1	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Bahçeşehirde bulunan kültür merkezinde yapılan etnik müzik dinletiler.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	İhalenin yapılmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu faaliyet "Kültür sanat ve sosyal etkinlikleri" faaliyetinde gerçekleştirme kararı alınmıştır.							
5. Gösteri (adet)	2	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Bahçeşehirde bulunan kültür merkezinde yapılan gösteriler.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	İhalenin yapılmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Bu faaliyetin "Kültür sanat ve sosyal etkinlikleri" faaliyetinde gerçekleştirme kararı alınmıştır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Sahne Sanatları Organizasyonu Hizmeti	3.839.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Hedefi	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Dağıtılan dergi sayısı (adet)	2.520	450	450	450	450	1.800	71%	-29%
Tanım	İlçemiz sınırlarında bulunan ilköğretim okulları ve liselere, muhtarlıklara, ilçemizdeki sivil toplum kuruluşlarına ve Belediyemiz birimlerine dağıtılan dergiler.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlköğretim okulları ve liselere, muhtarlıklara, ilçemizdeki sivil toplum kuruluşlarına dergilerin tümü tamamen dağıtılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Dağıtım yerlerinin azalmasından kaynaklı dergi sayılarında düşüş meydana gelmiştir							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sonraki yıllarda dağıtım noktalarına göre planlama yapılması							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen maliyet		
Sürelili Yayın Alımı ve Dağıtımı	30.000,00 ₺					25.200,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Hedefi	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Alınan kitap sayısı (adet)	25.000	0	0	14.184	9.765	23.949	96%	-4%
Tanım	İlçe genelinde yer alan Bilgiyerimizdeki, kütüphanelerimizde yer alan kitap sayıları.							
Göstergenin Kaynağı	Bilgiyerlerinde yer alan kütüphaneler, kütüphaneler							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kültürel ve sanatsal anlamda gelişime katkı sağlamak							
Sapmanın Nedeni	Sene içinde yıpranan kitap/ların yenileme ihtiyacı doğmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yıpranma düşünülerek ona göre sayı belirlenmeli ve alım yapılmalıdır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kitap Alımı	401.000,00 ₺					561.452,82 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük Adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Hedefi	İlçenin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine destek olmak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yılsonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Desteklenmesi planlanan STK sayısı (adet)	1	1	0	0	0	0,25	25%	-75%
Tanım	Sivil Toplum Kuruluşuna destek verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası							
Performans Sonuçlarının Analizi	Protokol iptali olduğundan yalnızca ilk çeyrekte 1 aylık destek sağlanmış daha sonra faaliyet gerçekleştirilmemiştir.							
Sapmanın Nedeni	Protokol iptali							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Dil kursu (üniversite öğrencilerine)	200	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım								
Göstergenin Kaynağı								
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	Protokol iptali							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
3. Dil kursu (bilgievi öğrencilerine)	500	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım								
Göstergenin Kaynağı								
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	Protokol iptali							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Eğitim ve Sosyal Amaçlı Çalışan Dernek Vakıf vb. Kuruluşlarla Ortak Hizmet Projeleri Yürütmek	1.815.000,00 ₺					151.000,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Müdürlük adı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.2: Kentlilik kültürünün oluşturulması							
Performans hedefi	Kentlilik kültürünün oluşturulması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Okullarda eğitici çocuk programları (adet)	75	0	0	0	40	40	53%	-47%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, okullarda eğitici çocuk programları yapılması.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yapılması planlanmış olan çocuk programları yerine müdürlüğümüzün diğer öncelikli faaliyetlerine ağırlık verilmesi ve çocuk programları için ayrılan bütçenin öncelikli faaliyet bütçelerine aktarılması sebebiyle gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sonraki yıllar planlanırken geçmiş yıllar göz önünde bulundurularak yapılacak çocuk programları sayısı üzerinde çalışma yapılması							
2. Sergi organizasyonları (adet)	2	0	2	0	0	2	100%	0%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan sergi organizasyon sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								

3. Tiyatro gösterileri (adet)	18	19	45	0	16	80	444%	344%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan Tiyatro gösterileri							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Planlanmış olan "Sahne Sanatları Org. Hiz. Alımı faaliyetinin yapılmaması ve Bilgievleri İşletilmesi faaliyetinin Eylül 2019'da sona ermesi sebebiyle planlanmış tiyatroların bu faaliyette gerçekleşmesinden kaynaklı sapma meydana gelmiştir							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sonraki yıllarda kültür faaliyet, altında toplu olarak yapılması							
4. Seminer ve söyleşiler (adet)	180	52	75	57	6	190	106%	6%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan seminer ve söyleşiler, cami prog.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler							
Sapmanın Nedeni	Vatandaşın yoğun talebi ve idarenin kararı ile Temmuz dönemi itibarıyla Basın Yayın ve Halkla İliş. Müdürlüğü kontrolünde yer alan BAKMER'in müdürlüğümüze geçmesi orada yapılan aktivitelerin müdürlük dosyasından yapılması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	BAKMER programları göz önünde bulundurularak hedef belirlenmesi							
5. Konser (adet)	15	0	0	0	3	3	20%	-80%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan Öğretmenler Günü							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Performans programı hazırlık sürecinde yapılması planlanan konserler müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleşmemiştir							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılı çalışmalarında hedef revize edilmiştir.							
6. Öğretmenler günü (adet)	1	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan Öğretmenler Günü							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Öğretmenler günü için gezi kalemimizden program düzenlenmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçede yer alan okul idarecilerinin görüşleri de değerlendirilerek hedefin belirlenmesi							
7. Sempozyum (adet)	1	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan sempozyum sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yapılması planlanmış olan sempozyum yerine müdürlüğümüzün diğer öncelikli faaliyetlerine ağırlık verilmesi ve sempozyum için ayrılan bütçenin öncelikli faaliyet bütçelerine aktarılması sebebiyle gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sonraki yıllar planlanırken geçmiş yıllar göz önünde bulundurularak yapılacak sempozyum sayısı üzerinde çalışma yapılması							
8. Panel (adet)	7	3	0	0	0	3	43%	-57%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan panel sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Gerçekleşen programlara beklenen faydayı karşılamadığı görülmüş, yapılması düşünülen programlar iptal edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sonraki yıllar planlanırken geçmiş yıllar göz önünde bulundurularak panel sayısı üzerinde çalışma yapılması							
9. Dünya çevre haftası kutlama programı (adet)	1	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan Çevre Haftası kutlama programı							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından program düzenlenmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Müdürlükler arası program öngörülerinin değerlendirilmesi							
10. Ramazan etkinlikleri programı (adet)	1	0	1	0	0	1	100%	0%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, Ramazan etkinlikleri programı							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
11. Özel programlar(kafkasya gecesi, hıdrellez, şeb-i aruz, kutlu doğum, mehmet akif ersoy vb.) (adet)	11	0	0	0	7	7	64%	-36%
Tanım	Başakşehir ilçemizde, yapılan özel gün ve gece, saygı, anma programları.							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yapılması planlanmış olan özel anma programları yerine müdürlüğümüzün diğer öncelikli faaliyetlerine ağırlık verilmesi ve özel programlar için ayrılan bütçenin öncelikli faaliyet bütçelerine aktarılması sebebiyle gerçekleştirilememiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sonraki yıllar planlanırken geçmiş yıllar göz önünde bulundurularak özel programlar yapılması							



12. İl dışı geziler (adet)	6000	0	520	0	0	520	9%	-91%
Tanım	İl dışı gerçekleşen kültürel gezi programlarına katılan kişi sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Söz konusu hedefin ihale sürecinde revize edilmesi ve yeterli miktarda anlamlı talep oluşmaması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedeflerin gerçekleşen sayılar göz önüne alınarak tespit edilmesi							
13. İl içi geziler (adet)	26.000	1.500	9.800	10.250	5.000	26.550	102%	2%
Tanım	İl içi gerçekleşen kültürel gezi programlarına katılan kişi sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ihale bürosu kayıtları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir ilçesinde ikamet etmekte olan vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amaçlı kültür, sanat ve sosyal etkinlikler ile ilgili konularda faaliyetler.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaş taleplerinin yoğunluğundan kaynaklı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Taleplere göre planlama yeniden yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kültür Sanat ve Sosyal Etkinlikleri	4.305.000,00 ₺					10.182.378,37 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A.2.9. Vatandaşın Sosyal ve Kültürel Hayatını Desteklemek							
Hedef	S.H.2.9.3. Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Etkin Bir Şekilde Yürütülmesi							
Performans Hedefi	Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Etkin Bir Şekilde Yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Eğitime katılım talep sayısı (adet)	30	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Kadınlar için eğitim faaliyetleri düzenlemek.							
Göstergenin Kaynağı	Eğitim programı ve hakediş belgeleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef gerçekleştirilememiştir.							
Sapmanın Nedeni	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü tarafından 2019 yılında kadınlara yönelik eğitim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kadınlar için eğitim faaliyetlerinin Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü bünyesindeki BAKMER ve Bilgi evleri tarafından çeşitlendirilerek yürütülmesi değerlendirilmiş ve 2020 performans hedeflerimizden çıkarılmasına karar verilmiştir.							
Faaliyetin Adı	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kadınlara Yönelik Eğitim Faaliyetlerinin Yapılması	10.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-3.1.Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H.-3.1.1.Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde çalışması							
Performans Hedefi	Mali yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Hatalı ve güncel olmayan bildirimlerin düzeltilmesi için incelenecek mükellef sayısı (adet)	35.000	4.588	8.504	13.605	14.202	40.899	117%	17%
Tanım	Hatalı ve güncel olmayan bildirimlerin düzeltilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	40.899 bildirim üzerinde inceleme ve düzeltme çalışmaları yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Hatalı ve güncel olmayan bildirimlerde yapılan düzeltmelerin hedefi aşma sebebi iş kapsamının geniş olması ve mükelleflere sms ile bildirim yapılması							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2019 yılında hedeflenenin üzerinde inceleme ve düzeltme yapılmış olup ilerleyen yıllarda hedef belirlenirken göz önünde bulundurulacaktır.							
2.Borçları takibe alınacak mükelleflerin sayısı (adet)	15.000	457	877	1.111	24.203	26.648	178%	78%
Tanım	Borçları takibe alınan mükellefler.							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında borç takibi ile ilgili olarak 26.648 mükellef üzerinde işlem yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Borçları takibe alınacak mükelleflerin işlemleri yapılırken, mükelleflere ait iletişim bilgilerinin güncel olmaması/yetersiz olması veya mükerrer işlenen beyan sonucunda takip işlemlerinin sonuçlandırılmaması ve ayrıca beyanları açık ve vergileri tahakkuk etmiş olsa bile satış yapılmış taşınmazlar ya da belediyelerin birleşmesi sırasında sehven bize aktarılan kayıtların kapatılması sebebiyle sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mükellef bilgilerinin güncel tutulmasını sağlamak ve sehven yapılan hataların düzeltilmesi.							
3. Takip işlemi yapılan alacakların tahsilat oranı	60%	25%	42%	18%	54%	35%	58%	-42%
Tanım	Takip altına alınan borçlu mükelleflere ait tahsilat çalışması.							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Mükellefler üzerinde yapılan takip çalışmasında %35 tahsilat oranı elde edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Borçları takibe alınan mükelleflerin ödemelerini ertelemelerinden dolayı sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Tahsilatın artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması.							
4. Tapu kayıtlarına göre emlak bildirimlerine ait kaçak tespit yapılacak mükellef sayısı (adet)	30.000	725	257	989	420	2.391	8%	-92%
Tanım	Mükellefin tapusunu beyan etmemesinin tespiti halinde oluşturulan idarece beyan sayıları.							
Göstergenin Kaynağı	Digikent Emlak Bildirim Ekranı 2019 Yılı İdarece Alınan Emlak Beyan Raporu							
Performans Sonuçlarının Analizi	İdarece 2391 Adet mükellefe beyan alınıp ihbarname gönderildi							
Sapmanın Nedeni	Sapmanın sebebi, tespiti yapılmış beyanı verilmeyen tapu kayıtlarının idarece alınmasından doğan ihbarname çekme zorunluluğunun, mükellefin adres bilgilerinin mevcut olmaması sebebiyle yerine getirilememesidir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	E-Devlet entegrasyonunda mükelleflerin MERNİS adreslerinin tespitinin yapılabilmesi için gerekli protokol görüşmelerinin yapılması. Başakşehir Tapu Müdürlüğü ve Müdürlüğümüz arasındaki bilgi alışverişinin aylık periyotlar halinde yapılması hedeflenmektedir.							
5. Kontrol ve denetim yapılan iş yeri sayısı (adet)	10.000	38	63	4.956	1.606	6.663	67%	-33%
Tanım	Mükelleflerin tespit ve denetimi amacıyla yoklama çalışmaları.							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı ve saha verileri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçe genelinde işyerlerindeki hareketliliğin yoğun olması sebebiyle, işyerlerindeki değişimlerin takibi ve güncel verilerin oluşturulması için saha çalışmalarına ihtiyaç duyulmuştur. 6.663 adet iş yerine yönelik kontrol, tespit ve yoklama çalışması yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Çalışma alanındaki göstergenin sapması iş kapsamının geniş olması nedeniyle oluşmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlerleyen çalışmalarda hedef belirlenirken son yıl gerçekleşmesine göre işyeri sayısı belirlenecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İş yerlerine Ait Bildirimlerin Tespiti Amacıyla Kontrol ve Denetim ile Borç ve Bildirim Takip İşlerinin Yapılması	1.640.000,00 ₺					2.825.890,31 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-3.1.Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H.-3.1.1.Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde çalışması							
Performans hedefi	Mali yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde çalışması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Borç bilgilerinin posta, telefon, sms yoluyla bildirildiği mükellef sayısı	100.000	22.198	11.362	24.648	37.266	95.474	95%	-5%
Tanım	Borçları takibe alınan mükellefler.							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında borç takibi ile ilgili olarak posta, telefon ve SMS yoluyla yıl içinde toplam (vergi dönemlerinden dolayı) 95.474 mükellefe toplu bilgilendirme yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Çalışma alanındaki göstergenin sapması iş kapsamının geniş olması nedeniyle oluşmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2019 yılı başarı oranı iyi olarak değerlendirilmiştir							
2. Mali Hizmetler Müdürlüğünde yapılan ikram, sunum ve çeşitli hizmetlerden yerinde faydalanan mükellef sayısı	80.000	5.854	19.805	6.404	32.096	64.159	80%	-20%
Tanım	Mali hizmetler faaliyet süreçleri.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yıl boyunca emlak servisine gelen vatandaşlarımıza içecek ve yiyecek ikramlarında bulunulmuştur.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaşların online ödeme kanallarını kullanmalarındaki artıştan kaynaklı sapma meydana gelmiştir							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken geçmiş yıl verilerinin dikkate alınması							
3. Değişen ve yenilenen mevzuatın güncel uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla ve kaliteli hizmet ilkesiyle kişisel gelişim eğitimleri dahil kurs ve eğitimlere katılması planlanan personel sayısı	25	0	25	25	0	25	100%	0%
Tanım	Faaliyet raporu, performans programı, bütçe, yıllık raporlar, ücret tarifesi vb. çalışmalarına katılım.							
Göstergenin Kaynağı	Toplantı tutanakları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yıl içinde düzenlenen eğitimlere ilgili personeller katılım sağlamıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Mali Hizmetler Süreçlerinin Etkin Bir Şekilde Yürütülmesi	635.000,00 ₺					329.910,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.2: Kayıt ve dosyalama faaliyetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans hedefi	Hizmet ve çözüm odaklı çalışma anlayışı ile mali hizmetlerin strateji, performans, faaliyet, bütçe, iç kontrol, mali analiz çalışmalarında süreç iyileştirmeleri							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İyileştirilecek süreç sayısı (adet)	2	2	2	2	2	2	100%	0%
Tanım	1-Yönetim Bilgi Sistemine (Digikent) entegre sistemlerin verimli kullanımına yönelik araştırma ve geliştirme süreçlerinde bilgi işlem müdürlüğümüzle yapılan ortak çalışmalar. (Takbis - Belnet - KPS - Interaktif Harita) 2-Mali Hizmetler Müdürlüğünde yıllık yapılan tüm işlemlerin yıl, mahalle ve gelir türüne göre raporlanması ve raporların analizlerinin yapılması							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bu çalışmalar sonucunda müdürlüğümüze gelip işlem yaptırmak isteyen vatandaşların eksik evrak getirmeleri neticesinde uzayan evrak işlemleri nedeniyle süre kaybının giderilmesi hedeflenmiştir. Çalışmalar sonucu mükelleflerimiz son ihtimale kadar başka kurumlara gönderilmemektedir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Yıllık Performans Programı ile Gerçekleşen Kurum Faaliyetlerinin Sonuç Tablolarıyla İzleme - Değerlendirme ve Kurum Faaliyetlerinin Bütçedeki Pay Analizini Oluşturmak	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.2: Kayıt ve dosyalama faaliyetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Hedefi	Kayıt ve dosyalama faaliyetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Güncelleme işleminin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediye mülkiyetinde taşınmaz kayıtlarının güncellenmesi							
Göstergenin Kaynağı	Tapu Müdürlüğü kayıtları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Tapu kayıtlarının güncellenmesi							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediye Mülkiyetindeki Taşınmaz Kayıtlarının Güncellenmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H.3.1.2. Kayıt ve Dosyalama Faaliyetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans Hedefi	Kayıt ve Dosyalama Faaliyetlerinin Etkin Yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kurum arşivi işlemlerinin yürütülmesi için çalışan personel sayısı	15	17	17	17	17	17	113,33%	13,33%
Tanım	Arşiv işlemlerinin aksamadan yürütülmesi adına görevlendirilen personel sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	İnsan kaynakları verileri baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kurum arşivindeki iş yükünün artması nedeniyle çalışan personel sayısına ilaveler olmuştur.							
Sapmanın Nedeni	Kurum arşivinin iş yükünün artması ve buna bağlı insan kaynağı kapasitesinin artırılması nedeniyle sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kurum arşivi personeli başına düşen iş yükü hesaplanarak ihtiyaç duyulacak personel sayısı belirlenecek.							
2. Dijital arşivde bulunan toplam dosya sayısı (adet)	330.000	325.378	328.410	331.828	338.863	338.863	102,69%	2,69%
Tanım	2019 yılı içerisinde dijital arşivde bulunan dosya sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde hedeflenen sayıdan büyük bir sapma yaşanmadan rutin işlemler devam etmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Çalışma alanındaki göstergenin saptması iş kapsamının geniş olması nedeniyle oluşmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Belediyenin ürettiği dosya sayısı trendi izlenerek hedef revize edilecektir.							
3. Dijital arşivde bulunan toplam evrak sayısı (adet)	4.400.000	5.055.081	5.127.455	5.206.949	5.375.077	5.375.077	122,16%	22,16%
Tanım	2019 yılı içerisinde dijital arşivde bulunan evrak sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde hedeflenen sayıdan büyük bir sapma yaşanmadan rutin işlemler devam etmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Belediyede arşive alınması gereken evrak sayılarındaki ciddi artış nedeniyle sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Belediyenin ürettiği evrak sayısı trendi izlenerek hedef revize edilecektir.							
4. Ekspert tarafından incelenen dosya sayısı (adet)	6.500	1.112	929	1.383	2.142	5.566	85,63%	-14,37%
Tanım	Kuruma gelerek veya de e-belediye üzerinden eksperlerin incelediği dosya sayısı toplamıdır.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Ekspert tarafından incelenen dosya sayısı tahminlerden düşük çıkmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılı ülke ekonomik durumu baz alındığında inşaat sektöründeki durgunluk, eksper tarafından incelenen dosya sayısında düşüşe neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Ekonomik durum ve inşaat sektörünün mevcut durumu göz önüne alınarak hedef revize edilecektir.							



5. Dosyalara dijital platformdan erişme oranı	98,50%	97,53%	98,69%	98,17%	99,02%	98,35%	99,85%	-0,15%
Tanım	Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, dijital arşivden erişilebilirliğinin oranıdır.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Fiziksel arşivdeki dosya ve evraklara, dijital arşivden erişilebilirliğinin oranı hedefe yakın bir oranda çıkmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüklerde fiziksel dosya ihtiyacının olması nedeniyle ufak çapta bir sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Müdürlüklerin fiziksel dosya ihtiyacı tekrar analiz edilerek hedef revize edilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Kurum Arşivinde Fiziksel ve Dijital Düzenlemeleri Yapmak ile Kurumda Dijital Arşiv Kullanımını Teşvik Etmek	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.3: Belediyenin yazılım alt yapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi							
Performans Hedefi	Belediyenin yazılım alt yapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. E-Belediye kullanıcı sayısı	16.500	16.558	17.202	17.403	18.255	18.255	110,64%	10,64%
Tanım	Belediyenin yönetim sistemine bağlı olan e-Belediye hizmetlerinden faydalanan bireysel ve kurumsal kullanıcı sayılarının toplamını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içerisinde e-Belediye sistemimizde rutin işlemler yapılmaya devam edilmekle birlikte, e-belediye kullanıcı sayısında beklenenin üzerinde bir artış gözlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaşlarımız yıl içerisinde vergi ödemelerini İnternet üzerinden yapması noktasında teşvik edildiği için e-belediye kullanıcı sayısında ciddi bir yükseliş olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kullanıcı sayısındaki artış trendi dikkate alınarak, e-belediye kullanıcı sayısı hedefinde revizyon yapılacaktır.							
2. E-Belediyede sunulan hizmet sayısı (adet)	35	29	30	30	33	33	94,29%	-5,72%
Tanım	e-Belediye sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilecek hizmet sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İhtiyaç dahilinde olan hizmetler sisteme entegre edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İhtiyaç dâhilinde olan hizmetler yıl sonu gerçekleşme sayısı kadar olduğu için bu sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılında online hizmet sayısının çeşitlendirilmesi için yazılım analizleri gerçekleştirilecektir.							
3. Kültür merkezinde online satılan biletlerin oranı	60%	63,92%	56,77%	-	70,35%	63,68%	106,13%	6,13%
Tanım	Kültür merkezi bilet satış sisteminde, vatandaşların internet üzerinden aldığı bilet sayısının, toplam satılan bilet sayısına oranını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Bilet satış sistemi satış raporları baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bilet satış sisteminin online bilet satış portalının kullanımında beklenenin üzerinde bir ilgi olmuştur.							
Sapmanın Nedeni	2019 Ekim ayında Başakşehir Emin Saraç Kültür Merkezi'nde yapılan etkinliklerin için de online bilet satışına geçildiği için o dönemde artış olmuş ve sapma yaşanmıştır. Ayrıca 3. çeyrekte online bilet satış sistemi kapalı olduğu için ölçümde baz alınmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılında mevcut lokasyonlar üzerinde etkinlikler düzenlenmeye devam edecek olup; 2019 son çeyreğindeki duruma göre planlama yapılmıştır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediyenin Yazılım Altyapısını Güncel Tutmak ve Yeni Taleplere Cevap Verecek Yazılımları Yaptırmak	2.100.000,00 TL					1.896.000,00 TL		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.3: Belediyenin yazılım alt yapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi							
Performans hedefi	Mali hizmetlerin yönetilmesinde bilgi teknolojilerinin kullanımını daha etkin hale getirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Vergi gelirleri içindeki online tahsilat oranı	35%	32,00%	68,00%	29,00%	65,00%	48,50%	139%	39%
Tanım	Toplam vergi gelirleri içinde online tahsilatı yapılan vergi geliri oranı							
Göstergenin Kaynağı	Belediye veri tabanı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Vergi gelirleri içinde %48,50 oranında online tahsilat yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Vatandaşların online ödeme kanallarını öngörülene göre daha çok tercih etmelerinden kaynaklı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken önceki yıl verileri göz önünde bulundurulacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Mali Hizmetlerin Yönetilmesinde Bilgi Teknoloji Çalışmalarının Yürütülmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A 3.1: Belediyenin hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.A 3.1.3: Belediyenin yazılım alt yapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi							
Performans Hedefi	Belediyenin yazılım alt yapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Destek kart kullanımı ile ilgili yazılım ve bakım hizmeti almak (adet)	1	1	1	1	1	1	100%	0%
Tanım	Destek kart kullanımı için yeni anlaşma yapılan firmalarda yazılım alt yapısının uyumsuz olması halinde yeni yazılım hizmeti ve pos cihazları için bakım hizmeti almak							
Göstergenin Kaynağı	Hakediş belgeleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü tarafından 2019 yılında yeni yazılım alınmasına ihtiyaç duyulmamıştır. Pos cihazları için 1 adet bakım hizmeti alınmıştır ve ihtiyaç dahilinde bu hizmetten faydalanılmaktadır. Alınan hizmet her çeyrekte gösterilmiş olup yıl sonu gerçekleşmeye 1 adet olarak yazılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Yazılım ve Bakım Hizmeti Alınması	233.000,00 ₺					75.626,20 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H.3.1.4. Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Hedefi	Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Kurum sunucularının ortalama aktiflik süresi (%)	99,94%	99,98%	99,96%	99,97%	99,96%	99,97%	100,03%	0,03%
Tanım	Belediye sistemlerinin çalışmakta olduğu sunucuların 1 yıl boyunca aktif olma oranını belirtmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kurum sunucularında yıl boyunca aktiflik süresinin 2019 hedefini az miktarda geçtiği tespit edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Yenilenen teknolojiyle birlikte ortalama aktiflik süresi de beklenenden fazla olmuş ve olumlu yönde bir sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yenilenen teknolojik durum baz alınarak hedef belirlenecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediyemiz Bünyesinde Bulunan Teknoloji Altyapısına İlişkin İş Sürekliliğinin Sağlanması	1.900.000,00 ₺					1.058.342,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H.3.1.4. Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Hedefi	Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Bilgi güvenliği kapsamında oluşturulan ekipte yöneticiler hariç görevli kişi sayısı	11	11	11	11	11	11	100%	0%
Tanım	Bilgi güvenliği ekibindeki yönetici dışında görev alan personel sayısını belirtmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	Bilgi güvenliği dokümantasyon sistemi baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi'nde görevli toplam personel sayısı genel süreç için yeterlidir.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Çalışmalarının Yürütülmesi	240.000,00 ₺					252.590,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H.3.1.4. Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Hedefi	Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Belediyede bulunan elektronik ekipman sayısı (adet)	4.250	3.815	4.021	4.150	4.195	4.195	98,71%	-1,29%
Tanım	Belediyede kullanımında bulunan bilgisayar, yazıcı, sunucu, fotokopi makinesi, projeksiyon cihazı, tablet bilgisayar vb. malzemeleri sayıları toplamını belirtmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	Envanter listesi baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında ihtiyaç duyulan ekipman sayısı hedeflenen sayıya yakındır ve bu yüzden de sapma oranı çok düşük çıkmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılında ihtiyaç duyulan ekipman sayısı hedeflenen sayıdan daha düşük olduğu için sapma yaşanmıştır. İhtiyaç duyulan ekipman sayısı							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önümüzdeki yıllar için personel sayısı ve ihtiyaç duyulan ekipman sayısı tekrar analiz edilerek hedef sayı belirlenecektir.							
2. Belediyede çalışan işçi, memur ve sözleşmeli personel başına düşen elektronik ekipman oranı	13,36%	12,59%	12,97%	13,70%	13,75%	13,75%	102,92%	2,92%
Tanım	Belediyede çalışan işçi, memur ve sözleşmeli personel başına düşen elektronik ekipman sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Taşınır fişleri ile otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yılsonu gerçekleşme oranı hedeflenen orandan küçük bir farkla yüksek çıkmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılında ihtiyaç duyulan ekipman sayısı hedeflenen sayıdan daha düşük çıktığı ve yıl içinde tahmin edilemeyen personel sayısı değişimi olduğu için personel başına düşen ekipman oranında da hedeften sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Önümüzdeki yıllar için personel sayısının değişim hızı dikkate alınarak oran belirlenecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediyemiz Bünyesinde Kullanılmak Üzere Donanım ve Sarf Malzemesi İhtiyaçlarını Karşılama	2.305.000,00 ₺					6.836.356,51 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H.3.1.4. Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Hedefi	Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Teknik personel sayısı	5	6	6	6	7	7	140%	40%
Tanım	Belediyemiz Bilgi İşlem Müdürlüğü kapsamındaki teknik desteğini sağlayan personel sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	İnsan kaynakları verileri baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü kapsamındaki teknik desteği sağlanan lokasyon sayısının artışı nedeniyle teknik servis ekibine bir kişi daha ilave edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılı hizmet verilen lokasyon sayısındaki artış, personel sayısında sapmaya neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Teknik servis personeli başına düşen iş yükü hesaplanarak ihtiyaç duyulacak personel sayısı belirlenecek.							
2. Teknik personel tarafından karşılanan kurum içi - kurum dışı talep sayısı	3.700	1.056	1.362	1.158	2.173	5.749	155,38%	55,38%
Tanım	Personellerden ve vatandaşlardan gelen hata bildirimleri veya yeni isteklerin sayısıdır.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında müdürlüğümüze iletilen talep sayılarının tahmin edilen sayıdan yüksek olduğu gözlemlenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Belediye bünyesine yeni lokasyonlar eklendiği için talep sayıları beklenenden yüksek olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcutta olan ve yeni eklenecek lokasyonlar göz önüne alınarak hedef revize edilecektir.							



3. Teknik personel tarafından karşılanan kurum içi - kurum dışı taleplerin zamanında tamamlanma oranı	93,50%	86,11%	83,13%	81,79%	89,58%	85,15%	91,07%	-8,03%
Tanım	Belli bir çözüm süresi olan taleplerin o çözüm süresi içerisinde karşılanma oranıdır.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon raporu baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında taleplerin zamanında tamamlanma oranı hedeflenen orandan düşük çıkmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Belediye bünyesine yeni lokasyonlar eklendiği için talep sayıları beklenenden yüksek olmuş ve yoğunluktan dolayı zamanında tamamlanma oranında sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcutta olan ve yeni eklenecek lokasyonlar göz önüne alınarak talep sayısı düşünülecek ve buna göre zamanında tamamlanma oranı hedefi revize edilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediyemiz Teknik Altyapısının, Sistemlerinin Çalışabilirliğini Sağlamak ve Teknik Servis Arıza ve Yazılım Konularında Son Kullanıcı Desteği Vermek	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Bilgi İşlem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H.3.1.5. İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Hedefi	İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Belediye sistem odasına direkt kiralık hatla bağlı olan hizmet lokasyonu sayısı	13	14	14	15	16	16	123,08%	23,08%
Tanım	Belediye sistem odasına direkt kiralık hatla bağlı olan hizmet noktaları sayısını belirtir.							
Göstergenin Kaynağı	Abonelik sözleşmeleri baz alınmıştır.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediye sistem odasına direkt kiralık hatla bağlı olan hizmet lokasyonu sayısı; ihtiyaca yönelik olarak belirlenmekle birlikte, 2019 yılında planlanmayan lokasyonlar da eklenmiştir.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılında planlanmayan lokasyonlar eklendiği için sapma yaşanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Mevcut lokasyonlar ve planlanan lokasyonlar dışında öngörülen durumlar da göz önüne alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediyemiz Telefon, İnternet, 3G ve SMS vb. İletişim Kanallarını Aktif Tutmak	1.200.000,00 ₺					1.536.392,59 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.5: İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Hedefi	İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Çağrı merkezinde çalışan personel sayısı	30	28	28	31	29	29	97%	-3%
Tanım	İletişim merkezinde çalışan personel sayısı							
Göstergenin Kaynağı	İnsan kaynakları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Gelen tüm çağrılarının cevaplanarak ilgili müdürlüklere yönlendirmeleri yapılmış olup ilgili talep öneri ve şikayetlerin çözümleri takip edilmiştir. Personel sayısı bahsedilen hizmet için yeterli olmuştur.							
Sapmanın Nedeni	Kurumumuzdan ayrılan personeller dolayısıyla sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Çağrı Merkezimizde çalıştırılacak personel sayısı idareміz tarafından ihtiyaç doğrultusunda belirlenecektir							
2. Eğitim organizasyonu (adet)	2	0	0	6	6	12	600%	500%
Tanım	Müdürlüğümüze bağlı personellere gerekli görülen konular ve adetlerde hizmet içi eğitim kapsamında iş sürekliliği eğitimleri verilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Basın birimindeki mevcut arşiv sistemi.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Ulusal ve yerel medyada ilçemizin tanıtımı sağlanılmaktadır.							
Sapmanın Nedeni	Belediyemiz bünyesinde bulunan müdürlüğümüze bağlı Çağrı Merkezlerimizde vatandaşlarımıza daha hızlı ve kaliteli hizmet sunabilmek adına personel artışına gidildiğinden dolayı eğitim ihtiyaçlarında olumlu sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gelecek bütçe yılı için eğitim organizasyonu ihtiyaçları revize edilerek belirlenecektir.							
3. İletişim merkezine temas dağılımına göre gelen müracaat sayısı (adet)	450.000	119.515	104.880	102.588	107.469	434.452	97%	-3%
Tanım	İletişim merkezine gelen başvuru ve bilgi sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	İletişim merkezi digikent sistemi raporları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Gelen tüm çağrılarının cevaplanarak ilgili müdürlüklere yönlendirmeleri yapılmış olup ilgili talep öneri ve şikayetlerin çözümleri takip edilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Doğal afet gibi kurumumuz hizmetleri dışında gelişen hava muhalefeti gibi durumlar ilçemizde yaşanmadığından ve hizmet kalitemizin her geçen gün artmasından dolayı tahmin edilen müracaat olmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İlçemizde yaşayan nüfus oranlarıyla verdiğimiz hizmetler kapsamında vatandaşlardan gelebilecek müracaat sayıları değerlendirilerek hedef belirlenecektir.							
4. İletişim merkezine gelen çağrıları ilk 20 sn içinde karşılama hedef oranı	85%	80%	75%	85%	85%	81%	96%	-4%
Tanım	İletişim merkezine gelen çağrıların ilk 20 saniyede karşılanması.							
Göstergenin Kaynağı	İletişim merkezi digikent sistem raporları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hizmet standartlarının süresinde gelen sonuca göre değerlendirmeler yapılarak gerekli değişiklikler sağlanmaktadır.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüze bağlı Çağrı Merkezinde yeni işe alınan personellerin oryantasyon süreçleri sebebiyle sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Çağrı Merkezimizde çalıştırılacak/yeni işe alınacak personellerin eğitimlerinin ve oryantasyon süreçlerinin ihtiyaç doğrultusunda belirlenerek zamanında uygulanması sağlanacaktır.							
5. İletişim merkezinde çalışan personele yönelik yapılan, aylık performans değerlendirme oranı	86%	75%	80%	80%	90%	81%	94%	-6%
Tanım	İletişim Merkezi çalışan personellerin aylık performanslarının değerlendirilmesi.							
Göstergenin Kaynağı	Personellerin ses kayıtlarından çıkarılan performans ölçüm tablosu.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İletişim merkezinde çalışan personele yönelik yapılan, aylık performans değerlendirme yapılarak ihtiyaç görülen eğitimler personellere verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Yeni işe alınan personellerin oryantasyon süreçleri sebebiyle sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İşe alınacak personellerin belirlenmesi sürecinde eğitim ve oryantasyon süreçlerinin hızlandırılması.							
6. İletişim merkezine gelen başvuruların ilk kontakta sonuçlandırma oranı	70%	80%	65%	65%	70%	70%	100%	0%
Tanım	İletişim merkezine gelen çağrıların ilk temasta çözülmesi.							
Göstergenin Kaynağı	İletişim merkezi digikent sistemi raporları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hizmet standartlarının süresinde gelen sonuca göre değerlendirmeler yapılarak gerekli değişiklikler sağlanmaktadır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İletişim Merkezi Faaliyetleri	1.048.000,00 ₺					908.127,46 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.5: İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Hedefi	Halkın hizmet yönetimi ile ilgili kararlara katılımını sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Denek sayısı (adet)	5.000	3.500	0	2.000	1.920	7.420	148%	48%
Tanım	Vatandaş hizmet memnuniyeti ölçümü.							
Göstergenin Kaynağı	Anket sonuç raporları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyenin hizmet planları, projeleri ve yürütülen hizmetler ile vatandaş beklentilerinin uyumunun karşılaştırılması, yürütülen hizmetlerin yerindeliği ile ilgili algılar ve vatandaşın beklentilerinin karşılaştırılması için odaklanması gereken hizmet alanlarının tespiti amacı ile gerçekleştirilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İdareміzce hizmet alanlarımızın gelişmesi üzerine vatandaşların beklentilerinin ve çıkan sonuçlardan memnuniyetlerinin ölçülmesi amacıyla 2019 yılında ağırlıklı yapılmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef bir sonraki bütçe yılında revize edilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Dış Paydaşlarla Belediyemizde Verilen Hizmetler Hakkında Anket Yapılması	107.000,00 ₺					203.207,80 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.5: İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Hedefi	İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Gönderilen posta (Adet)	8.500	2.564	3.394	6.095	9.782	21.835	257%	157%
Tanım	Evrak Dağıtım İşlerinin							
Göstergenin Kaynağı	Gönderilen Kargo ve KEP raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	Evrak dağıtım işlerine yönelik belediye hizmetlerinin vatandaşlara daha güvenli, hızlı ve kaliteli yürütülmesi, kaynakların verimli kullanılmasının sağlanması için posta ve telgraf giderleri işlemleri yapılmaktadır.							
Sapmanın Nedeni	Mükelleflere gönderilen tebligatların artması, elektronik davetiye gönderilmesi gereken programların gerçekleşmesi kurum gönderi sayısının artmasına neden olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İhtiyaçların karşılanması için teknolojik gelişmeler takip edilip uygulamada değerlendirmeye alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Posta hizmetlerinin yapılması	75.000,00 ₺					159.002,07 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Zabıta Müdürlüğü							
Amaç	S.A.-3.1. Belediye Hizmetlerini Hızlı ve Kaliteli Yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.5: İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Hedefi	İletişim hizmetlerinin güncel tutulması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Gelen talep ve şikayet sayısı	8.800	2.293	2.796	4.364	3.683	13.136	149%	49%
Tanım	Müdürlüğümüze intikal eden talep ve şikayetlerin sayısı							
Göstergenin Kaynağı	Belediyemizde kullanılan otomasyon sistemi raporları							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılında Müdürlüğümüze intikal eden toplam talep ve şikayetlerin sayısı 13.136' dır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemizde büyüyen kentleşme oranı, fazla sayıda göç alımı, yapılaşmanın artması (Örn: Şehir Hastanesi İnşaatı) gibi nedenlerden ötürü talep ve şikayet sayısında artış meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sapmanın nedenleri göz önünde bulundurulacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilerek, Müdahale Edilmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Fen İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.7: Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Hedefi	Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Alınan eğitim süresi (ay)	12	3	3	3	3	12	100%	0%
Tanım	Yıl içinde alınan eğitim süresini ifade etmektedir.							
Göstergenin Kaynağı	İhale dosyası ve hakedişler							
Performans Sonuçlarının Analizi	2019 yılı içinde hukuki ve teknik danışmanlık hizmeti ile teknik personeli geliştiren eğitim programları alınmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Bilirkişi Danışmanlık Hizmet Alımı	323.000,00					283.200,00		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.7:Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Hedefi	Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Alınan eğitim saati	200	20	0	0	0	20	10%	-90%
Tanım	İmar işlerinin etkin yürütülmesi amacıyla personele eğitim – seminer verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	2019 yılı performans programı							
Performans Sonuçlarının Analizi	performans hedefine ulaşamamıştır.							
Sapmanın Nedeni	Mevzuat değişikliklerinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hedeflenen eğitim gerçekleştirilemedi							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Eğitimlerin planlanması							
2. Sarf malzemesi ihtiyaçlarını karşılamak (yüzde)	100%	25%	25%	0%	25%	75%	75%	-25%
Tanım	Kırtasiye malzemesi, fotokopi vb. işlerin yapılması							
Göstergenin Kaynağı	Satın alma dosyası							
Performans Sonuçlarının Analizi	İmar işlerinin etkin yürütülmesi amacıyla sarf malzeme alınmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Beklenenden daha az sayıda malzeme alımı gerçekleşti							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Malzeme alımının beklenen seviyeye çıkması							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
İmar işlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi	318.000,00 ₺					4.278,26 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü							
Amaç	S.A 3.1 Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H 3.1.7 Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Performans Hedefi	Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Eğitime katılan personel sayısı	4	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Çalışmaların etkin yürütülmesi için personele eğitim verilmesi							
Göstergenin Kaynağı	İmza listeleri							
Performans Sonuçlarının Analizi								
Sapmanın Nedeni	Kurum içi eğitim yeterliliğinden dolayı eğitime ihtiyaç duyulmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İhtiyaç doğrultusunda hedef belirlenecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Çalışmalarının Etkin Yürütülmesi için Personel Eğitimi	50.000,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.7: Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Hedefi	Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Eğitim sayısı (Adet)	2	2	0	0	3	5	250%	150%
Tanım	Hizmet içi eğitim							
Göstergenin Kaynağı	2019 performans programı ve eğitim için yapılan hakediş dosyaları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Personele, görevleri ile ilgili gerekli bilgi, beceri ve tutumları kazanmalarını sağlamak, istihdam edilmiş iş gücünün mesleğe uyum, meslekte ilerleme ve gelişme ihtiyaçlarını karşılayan her türlü eğitim-öğretim faaliyetidir.							
Sapmanın Nedeni	2019 performans programında planlanan hizmet içi eğitimlerinin dışında gelişen eğitim programlarından kaynaklanmıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Performans dönemlerinde sapma oranının asgariye çekilebilmesi ve ihtiyaçların karşılanması için planlı, etkin çalışmalar yapılacaktır.							
2. Yurtdışı temas programı (Adet)	2	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Yurtdışı eğitimi							
Göstergenin Kaynağı	2019 Performans Programı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Yurtdışı temas programı hedefimiz gerçekleştirilememiştir.							
Sapmanın Nedeni	Yeterli temas programı bulunamamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yurtdışı temas programları düzenlenirken etkin ve faydalı görülen programlara katılım sağlanacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediye Personeline Eğitim Verilmesi	300.000,00 ₺					175.564,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.7: Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Hedefi	Belediye insan kaynaklarını geliştirmek							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Hizmet verecek kişi sayısı	250	212	219	227	238	238	95%	-5%
Tanım	İdari, veri giriş ve teknik destek hizmet alımının yapılması.							
Göstergenin Kaynağı	İdari, veri giriş ve teknik destek hizmet alımı dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütülmesi, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli, etkin, kaliteli ve faydalı kullanılmasını sağlanması için hizmet alımı yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İhtiyaç doğrultusunda daha fazla personel alımına gerek duyulmamıştır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İhtiyaçların karşılanması için planlı, etkin ve daha faydalı düzenlemeler yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Teknik ve İdari İşlere Yönelik Hizmet Alımının Yapılması	19.120.000,00 ₺					18.453.260,42 ₺		



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.8: Destek hizmetlerinin yürütülmesi							
Performans Hedefi	Destek hizmetlerinin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Sahip olunan araç sayısı (adet)	390	360	359	394	386	386	99%	-1%
Tanım	Belediye envanterinde kayıtlı resmi araçlar ile kiralık tüm iş makinesi, hizmet aracı vb.							
Göstergenin Kaynağı	İhtiyaç duyulan araç talep verileri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Kış şartlarına uygun araç temini ile daha verimli hizmet sunulmuştur. İlçemiz kamu kurumlarına gerekli araç desteği sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Tasarruf genelgesi doğrultusunda araç sayılarında azalma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken tasarruf genelgesi göz önünde bulundurulacaktır.							
2. Kurum dışı talep sayısı (adet)	1.300	249	348	222	198	1.017	78%	-33%
Tanım	İlçe geneli etkinliklerde kullanılmak üzere talep edilen araçlar.							
Göstergenin Kaynağı	Vatandaşın gelen dilekçeleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Taleplere organizasyonların tarihlerine göre cevap verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz genelinde bulunan okul ve sivil toplum kuruluşlarından talep geleceği düşünülerek hedef belirlenmiştir talep gelmediğinden dolayı sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gelecek hedeflerimizde önceki yıl gerçekleşen talep sayıları dikkate alınarak hedef belirlenecektir. Okul ve sivil toplum kuruluşlarıyla planlı çalışılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Belediye Birimlerimizin ve Vatandaşların Ulaşım İhtiyaçlarının Karşılanması Amacıyla Gerekli Teknik ve Donanımsal Hizmetin Sunulması	43.670.000,00 ₺					73.763.444,26 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.8: Destek hizmetlerinin yürütülmesi							
Performans Hedefi	Destek hizmetlerinin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Gelen talep sayısı (adet)	1.100	262	312	250	425	1.249	114%	14%
Tanım	Hizmet binaları ile personelin ihtiyaç duyduğu her türlü mal, hizmet ve bakım onarım işlemleridir.							
Göstergenin Kaynağı	Personel talep formları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Taleplere standartlar ölçüsünde cevap verilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	İş kapsamının genişliğinden dolayı göstergede sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gelecek hedeflerimizde önceki yıl talep sayıları dikkate alınarak sapma oranı asgari seviyeye indirilecektir.							
2. Yemek hizmeti alan personel sayısı	750	590	616	627	550	550	73%	-27%
Tanım	Hizmet binalarımızda çalışan personel sayısı.							
Göstergenin Kaynağı	Aylık personel listesi, günlük yemek yiyen personel listesi.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediye hizmet binalarımızda yemek hizmeti alan personel sayısı 550'dir.							
Sapmanın Nedeni	Yemek hizmetinden faydalanmak istemeyen personele yemek kartı verilmesinden dolayı sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yemek kartı alan personel sayısı göz önünde bulundurularak hedef belirlenecektir.							
3. Diğer kamu kurumları talep sayısı (adet)	150	45	25	19	14	103	69%	-31%
Tanım	Vatandaşın faydalandığı hizmet binalarının temizliği ile bakım onarımı ve mamül mal ihtiyaçlarının sağlanması.							
Göstergenin Kaynağı	Vatandaşın gelen dilekçeleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Taleplere uygulanabilirlik ölçüsünde cevap verilmiş, buna göre hizmet kalitesi artırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	İlçemiz genelinde bulunan okul ve sivil toplum kuruluşlarından hedeflenen sayıda talep olmamasından dolayı sapma olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gelecek hedeflerimizde önceki yıl gerçekleşen talep sayıları dikkate alınarak hedef belirlenecektir.							

4. Sosyal ve Hizmet binası sayısı (adet)	37	31	33	33	33	33	89%	-11%
Tanım	Hizmet binası sayısına bağlı yapılan hizmetler.							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet binaları sayısı.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Bina ihtiyaçları gözlemlenerek vatandaşın sunulan hizmet kalitesi artırılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	Hizmet binalarının yapımı 2019 yılında tamamlanamadığı için sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken iş süreçleri dikkate alınacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet						Gerçekleşen Maliyet	
Belediye Hizmet Binalarının Onarımı ve Mamul Mal İhtiyaçlarının Karşlanması	15.170.000,00 ₺						15.399.551,83 ₺	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.8: Destek hizmetlerinin yürütülmesi							
Performans Hedefi	Destek hizmetlerinin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Sosyal ve Hizmet binası sayısı (adet)	37	31	33	33	33	33	89%	-11%
Tanım	Binalarımızda çalışan personelin hizmet kalitesi ve iş performansını arttırmak için var olan bina sayısının ihtiyaçlarının karşılanması							
Göstergenin Kaynağı	Hizmet binaları sayısı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hizmet kalitesini arttırmak için olağan tüketim ihtiyaçları maksimum düzeyde giderilmiştir.							
Sapmanın Nedeni	Hizmet binalarının yapımı 2019 yılında tamamlanamadığı için sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken iş süreçleri dikkate alınacaktır.							
2. Okul ve sağlık kuruluşları ile ibadethanelere yapılan bedelsiz devirler (adet)	150	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	İlçe dahilindeki kurumların hizmet kalitesi ve iş performansını arttırmak için sarf malzeme alımı							
Göstergenin Kaynağı	Kurum talebi ve talebin gerçekleştirilme sayısı							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hizmet kalitesini arttırmak için olağan tüketim ihtiyaçları gerektiği oranda karşılanmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 yılında gelen talepler işleme alınmış olup, 2020 yılında değerlendirilecektir							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2020 yılında gelen talepler yıl içinde değerlendirilecektir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet						Gerçekleşen Maliyet	
Belediye Hizmet Birimlerinin Olağan Tüketim İhtiyaçlarının Karşlanması	6.050.000,00 ₺						8.072.396,98 ₺	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.9: Hukuk süreçlerinin etkin çalışması							
Performans Hedefi	Hukuk süreçlerinin etkin çalışması							
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
	(2019 yılı)	1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Güncelleme işleminin tamamlanma oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Mahkeme kararı kesinleşmiş el atma dava çalışmalarının yapılması							
Göstergenin Kaynağı	Dava konusu devam eden parseller							
Performans Sonuçlarının Analizi	Mahkeme kararı							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet						Gerçekleşen Maliyet	
Mahkeme Kararı Kesinleşmiş El Atma Dava Çalışmalarının Yapılması	1.008.000,00 ₺						0,00 ₺	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Hukuk İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.9: Hukuk süreçlerinin etkin çalışması							
Performans Hedefi	Hukuk süreçlerinin etkin çalışması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Açılan davaların takip oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Belediye lehine veya aleyhine açılan davalar							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon sistemi(digikent)							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemiz lehine ve aleyhine açılan davaların yasal süresi içinde takibi yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni	2019 Yılı içinde dava takip dosyalarında harcanacak tutar önceden saptanamadığı için maliyette sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Dava Takip Faaliyetleri	3.697.000,00 ₺					2.636.520,52 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Hukuk İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H - 3.1.9: Hukuk süreçlerinin etkin çalışması							
Performans Hedefi	Hukuk süreçlerinin etkin çalışması							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. İstenen görüşlere geri dönüş oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Diğer birimlerden gelen taleplerin hukuki yönden cevaplanması.							
Göstergenin Kaynağı	Otomasyon sistemi (digikent).							
Performans Sonuçlarının Analizi	Gelen bütün talepler yazılı olarak cevaplanmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Hukuki Görüş Verilmesi	0,00 ₺					0,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Yazı İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A-3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek							
Hedef	S.H-3.1.10: Nikah hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans hedefi	Nikah hizmetlerinin etkin yürütülmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Nikah Cüzdanı alınması (Adet)	2500	1500	0	1000	500	3000	120%	20%
Tanım	Uluslararası Aile Cüzdanı.							
Göstergenin Kaynağı	Nikâh Cüzdanı alım dosyası.							
Performans Sonuçlarının Analizi	İlçemizin demografik ve kültürel yapısına yönelik yaptığımız çalışmalarda, resmi nikâh akdi olmayan ailelerin ve evlenmek için Belediyemize müracaat eden ve nikâhları Belediyemiz tarafından kıyılacak olan çiftlere Uluslararası Aile Cüzdanı verilmektedir.							
Sapmanın Nedeni	2.500 adet aile cüzdanı vermemiz planlanmışken 2.318 nikah kıyılmıştır. Son çeyrekte alınan aile cüzdanı maliyetinin artacağı sebebiyle ve alım yaptığımız kurumdaki stok sayısının az olması nedeniyle yapılan alım sapma oranını değiştirmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Alımı yapılırken maliyet analizi ve elimizde bulunan cüzdan sayısı göz önünde bulundurulacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Nikah Faaliyetlerinin Yürütülmesi	250.000,00 ₺					363.000,00 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü							
Amaç	S.A 3.2.: Belediyenin halkla yönetişimini sağlamak							
Hedef	S.A 3.2.1.:Halkın hizmet yönetimi ile ilgili kararlara katılımını sağlamak							
Performans Hedefi	Halkın hizmet yönetimi ile ilgili kararlara Katılımını sağlamak							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Anket yapılan kişi sayısı veya hane sayısı (adet)	2.200	0	0	0	0	0	0%	-100%
Tanım	Halkın hizmet yönetimi ile ilgili kararlara katılımını sağlamak							
Göstergenin Kaynağı	Anket çalışmaları ve hakediş belgeleri							
Performans Sonuçlarının Analizi	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü tarafından 2019 yılında anket yapılmamıştır.							
Sapmanın Nedeni	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü tarafından 2019 yılında anket yapılmadığından sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Halkın hizmet yönetimine yönelik anket çalışmalarına ihtiyaç duyulması halinde Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile işbirliği yapılması değerlendirilmiş ve 2020 performans hedeflerimizden çıkarılmasına karar verilmiştir.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Sosyal Amaçlı Araştırma Hizmeti	25.000,00 ₺					0,00 ₺		



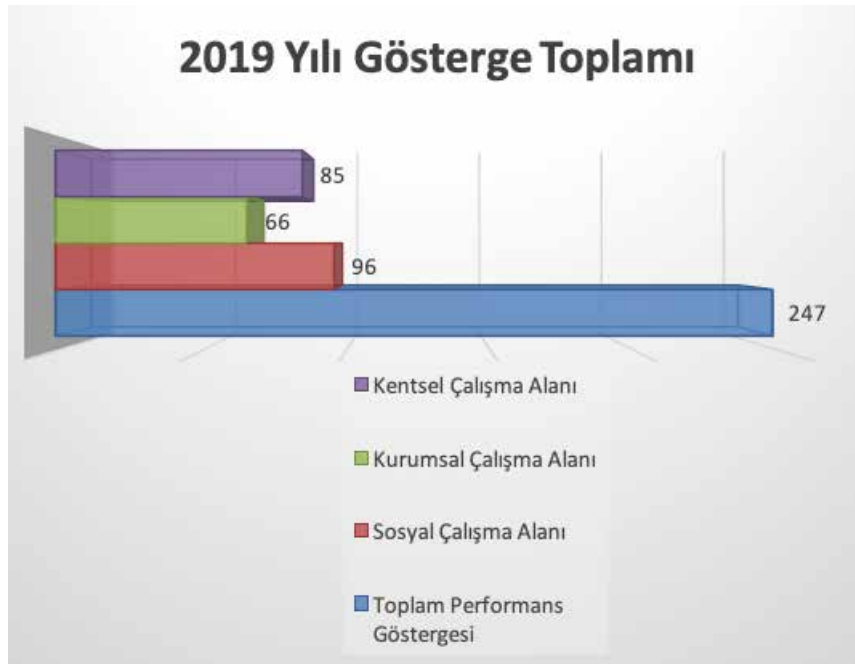
PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük adı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü							
Amaç	S.A - 3.3: Vatandaşın memnuniyetini arttırmak için yürütülen hizmetlerden haberdar olmasını sağlamak ve ilçenin imajını güçlendirmek							
Hedef	S.H - 3.3.1: Belediye faaliyet ve projelerinin etkin tanıtımını sağlayarak vatandaşın faaliyet ve projelerden haberdar edilmesi							
Performans hedefi	Belediye faaliyet ve projelerinin etkin tanıtımını sağlayarak vatandaşın faaliyet ve projelerden haberdar edilmesi							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Takip edilen dergi, TV, haber ajansları, internet adresleri, radyo ve gazete sayısı (adet)	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	100%	0%
Tanım	Başakşehir Belediyesi ve ilçesi hakkında çıkan haberlerle ilgili takip edilen dergi, TV, haber ajansları, internet adresleri, radyo ve gazeteler.							
Göstergenin Kaynağı	Medya takip hizmeti alımı dosyası muayene kabul tutanakları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Başakşehir Belediyesi ve ilçesi hakkında ulusal ve yerel basında yer alan tüm haberlerin 2019 yılı boyunca; günlük, haftalık, aylık basın mecralarında takip edilmesi, kurum tarafından ilgili haberlerin her gün web sitesi üzerinden takibini yapabilmesi amacı ile yapılmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
2. Belediye faaliyetlerinin görüntülü tüm kayıtlarının arşivlenmesi için kullanılan fotoğraf ve video sayısı (adet)	25.000	12.474	9.424	4.356	4.947	31.201	125%	25%
Tanım	Belediye faaliyetlerinin görüntülü tüm kayıtlarının arşivlenmesi için kullanılan fotoğraf ve videolar.							
Göstergenin Kaynağı	Basın birimindeki mevcut arşiv sistemi.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Tüm hizmet ve faaliyetlerle ilgili haber ve basın bülteni oluşturulması, yerel, ulusal medya ile koordinasyonun sağlanması, görüntü ve fotoğraf arşivinin belediye bünyesinde oluşturulması amacıyla oluşturulmuş arşiv sistemidir.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüz tarafından organize edilen sayıca artan etkinliklerde çekimleri yapılan fotoğraf ve video sayılarında sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Basın birimimiz olarak artan tüm etkinlik ve faaliyetlerimiz gözönünde bulundurularak hedeflerimiz belirlenecektir.							
3. Basın merkezine alınan bakım onarımı yapılması planlanan makine ve teçhizat sayısı (adet)	72	73	73	73	73	73	101%	1%
Tanım	Basın merkezinde bulunan bakım onarımı yapılması planlanan makineler ve teçhizatlar.							
Göstergenin Kaynağı	Muayene kabul tutanağı ve basın biriminde zimmetli bakım onarım gerektirebilecek makine ve teçhizat adetleri.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin kurumsal faaliyetlerini, halka yönelik faaliyetlerinin ve Belediye Başkanı'nın ilçemizde ve diğer şehirlerde katıldığı etkinliklerin takibinde, belgelenmesinde, vatandaşlarımıza duyurulmasında ve haber haline getirilmesinde kullanılan, çağın gereklerine uygun fotoğraf makineleri ve çeşitli aparatlarının alımı, bakımı ve onarımı.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüze bağlı faaliyet gösteren Basın birimimiz tarafından kullanımı ve idaresi yürütülen Tv ekranlarımızı uygun görüldüğü hizmet binalarında ekleme yapıldığından sapma meydana gelmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Müdürlüğümüzce kullanılacak tüm makine ve teçhizatlar yeni bütçe yılı için ihtiyaç doğrultusunda belirlenecektir.							
4. Belediyenin TV ekranlarında yayınlanan haber sayısı (adet)	1.000	275	109	325	313	1.022	102%	2%
Tanım	Belediyenin TV ekranlarında yayınlanan haberler.							
Göstergenin Kaynağı	Tüm hizmet binalarımızda kurulu olan TV ekranları.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyetler ve hizmetlerle ilgili halkı bilgilendirmek amacıyla tüm hizmet binalarımızda gelen vatandaşlarımıza görsel olarak hitap etmek amacı ile ortak kullanım alanlarında kurulan tv ekranlarımızda tanıtım cd'leri ile haberlerin yayınlanmasıdır.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüz tarafından artmış olan etkinliklerde çekimleri yapılan fotoğraf ve video sayısı doğrultusunda yayın yapılmaktadır.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Basın birimimiz olarak artan tüm etkinlik ve faaliyetlerimiz gözönünde bulundurularak hedeflerimiz belirlenecektir.							
5. Ulusal ve yerel medyaya servis edilen haber sayısı (adet)	550	225	90	120	119	554	101%	1%
Tanım	Belediyemizin yapmış olduğu tüm faaliyet ve hizmetleri halka anlatmak ve tanıtmak amacı ile müdürlüğümüz tarafından ilçemizin çeşitli bölgelerinde dağıtılarak kullanılan materyallerdir.							
Göstergenin Kaynağı	Basın birimindeki mevcut arşiv sistemi.							
Performans Sonuçlarının Analizi	Ulusal ve yerel medyada ilçemizin tanıtımı sağlanılmaktadır.							
Sapmanın Nedeni	Müdürlüğümüz tarafından organize edilen sayıca artan etkinliklerden kaynaklanan olumlu sapma gerçekleşmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gelecek bütçe yılı için müdürlüğümüz tarafından tanıtımı yapılan etkinliklerin ve hizmetlerin planlaması yapılacaktır.							
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Basın Faaliyetlerinin Etkin Yürütülmesi	232.000,00 ₺					216.423,28 ₺		

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU								
Müdürlük Adı	Özel Kalem Müdürlüğü							
Amaç	S.A.3.3 Vatandaş memnuniyetini arttırmak için yürütülen hizmetlerden haberdar sağlamak ve ilçenin imajını güçlendirmek							
Hedef	S.H.3.3.1 Belediye faaliyet ve projelerini etkin tanıtımını sağlayarak vatandaşın faaliyet ve projelerden haberdar edilmesi.							
Performans Hedefi	Belediye faaliyet ve projelerinin etkin tanıtımını sağlayarak vatandaşın faaliyet ve projelerden haberdar edilmesi.							
Performans Göstergeleri	Hedef (2019 yılı)	Gerçekleşme				Yıl sonu Gerçekleşme	Hedefin Gerçekleşme Oranı	Hedefin Sapma Oranı
		1.Çeyrek	2.Çeyrek	3.Çeyrek	4.Çeyrek			
1. Belediye hizmet binalarında düzenlenen halk günü sayısı	85	20	25	20	19	84	98,82%	-1,18%
Tanım	Vatandaş ile iletişim planı çıkartılması ve uygulanması							
Göstergenin Kaynağı	Microsoft Outlook							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen oran %98,82 düzeyinde gerçekleşmiştir. Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın Nedeni	Başkanlık makamına yapılan program dışındaki ani protokol ziyareti sebebi ile önceden planlanan halk günü iptal edilmiştir.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedef belirlenirken bu tür durumlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.							
2. Başkanlık Makamında görüşülen kişi sayısı	3.400	850	870	820	850	3.390	99,71%	-0,29%
Tanım	Özel Kuruluşlar STK'lar ve Vatandaşlar ile iletişim planı çıkartılması ve uygulanması							
Göstergenin Kaynağı	Microsoft Outlook							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen oran %99,71 düzeyinde gerçekleşmiştir. Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın Nedeni	Randevu verilen vatandaşlardan katılım sağlamayanlar olmuştur.							
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Randevu teyitleri daha sık yapılacaktır.							
3. Özel Kuruluşlar, STK'lar ve vatandaşlarımıza verilen randevu sayısı	1.800	450	450	440	460	1800	100%	0%
Tanım	Vatandaş ile iletişim planı çıkartılması ve uygulanması							
Göstergenin Kaynağı	Microsoft Outlook							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Görüşülen vatandaşların istek,talep ve sorunları dikkate alınıp çözüme kavuşturulmuştur.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
4. Başkan ile görüşme talebinde bulunan vatandaşlara geri dönüş	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Tanım	Vatandaş ile iletişim planı çıkartılması ve uygulanması							
Göstergenin Kaynağı	Microsoft Outlook							
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedeflenen oran %100 düzeyinde gerçekleşmiştir.Randevu talebinde bulunan vatandaşlara gerekli dönüşler zamanında sağlanmıştır.							
Sapmanın Nedeni								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler								
Faaliyet	2019 Yılı Performans Programında Öngörülen Maliyet					Gerçekleşen Maliyet		
Başkanlık Makamının Paydaşları ile İletişimin Güçlendirilmesine Yönelik Çalışmaların Yapılması	2.831.000,00 ₺					2.623.070,31 ₺		

3 - Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi**PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**

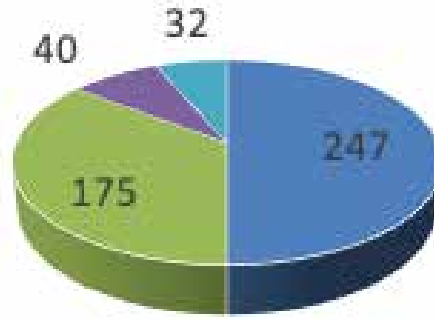
Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan bu raporda göstergeler, stratejik hedeflere etki etmektedir. Stratejik hedeflerimiz, stratejik amaçlarımızla değerlendirilmektedir. Bir hedef altında belirlenen faaliyetlerimiz, birden fazla olabilmekle beraber, birden fazla göstergelerimiz ile amaçlarımıza hizmet etmektedir.

Hizmet çalışma alanlarımızın geniş kapsamlı olması nedeni ile çeşitli kanun, tüzük, yönetmelik, genelge ve tebliğler doğrultusunda belirlenen kural/kararlar bütünü içerisinde hizmet vermekteyiz. Yıllık olarak hazırlanan performans programımızdaki hedeflerimiz içerisinde 2019 yılında toplam 247 performans göstergemiz mevcuttur. 247 performans göstergemiz çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında, 96 Sosyal çalışma alanında, 66 Kurumsal çalışma alanında ve 85 Kentsel çalışma alanında belirlenmiştir.



Gerçekleşen hedefte hedef değerlerinden üzerinde veya altında olan gerçekleştirmeler sapma olarak kabul edilmiştir. Sapma nedenleri ve önlemleri bilgi sisteminde zorunlu alan olarak belirtilmiştir. 2019 yılı performans gerçekleştirmeleri sonucuna istinaden 74 pozitif (+) ,101 negatif (-) yönde olmak üzere toplam 175 sapma olmuştur. 32 göstergede çeşitli nedenler doğrultusunda önlemleri planlanarak gerçekleştirilememiş, hedefler olmuştur. Sapma 175 adet göstergemiz, çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında, 74 pozitif sapmanın 28'i Sosyal, 24'ü Kurumsal, 22'si Kentsel çalışma alanlarında yaşanan saptamalardan oluştuğu görülmektedir. 101 negatif sapmanın 35'i Kentsel, 41'i Sosyal, 25'i Kurumsal çalışma alanlarında yaşanan saptamalardan oluştuğu görülmektedir. Performans sonuç tablolarında sapma nedenleri ve önlemlerine yer verilmiştir. %100 gerçekleştirmeler çalışma alanları kapsamında ayrıştırıldığında ise; toplam 40 adet olduğu gözükürken bunun 19'u Kentsel, 8'i Sosyal ve 13'ü kurumsaldır. Bu değerlendirme sonucu, hedeflerin hizmete göre gerçekleştirme oranı hedeflenenden yüksek olmuş, hizmet kapsamında %72 oranla başarı düzeyi "İYİ" olarak sonuçlanmıştır.

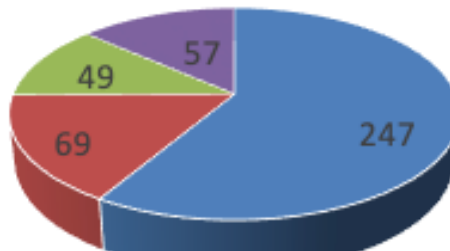
PERFORMANS GERÇEKLEŞME



- Toplam Performans Göstergesi
- Sapma Yaşanan Gösterge Toplamı
- Yeniden planlanan Gösterge Toplamı
- %100 Gerçekleşme

Kurum Geneli Performans Gerçekleşme

Gösterge Saptmaları



- Toplam Performans Göstergeleri
- Sosyal Çalışma Alanında Sapma Yaşanan Gösterge Toplamı
- Kurumsal Çalışma Alanında Sapma Yaşanan Gösterge Toplamı
- Kentsel Çalışma Alanında Sapma Yaşanan Gösterge Toplamı

Çalışma Alanlarına Göre, Kurum Geneli Performans Gerçekleşme Saptmaları

2015-2019 Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2019 Performans Programındaki stratejik amaçlara yaklaşıldığı görülmektedir. Kurum geneli performans kategorisi İYİ'dir.

2019 Yılı 2015-2019 Stratejik Plan dönemimize ait amaçlarımızın gerçekleşme yüzdeleri.

KENTSEL AMAÇLARIMIZ	HEDEF GERÇEKLEŞME %
S.A - 1.1: İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek	83
S.A - 1.2: İlçenin teknik altyapı ve üstyapı sistemlerini kentsel gelişmeye paralel olarak revize etmek ve yeni sistemlerin kurulmasını sağlamak	71
S.A - 1.3: Planlı modern bir şehir oluşturmak	30
S.A - 1.4: Trafiğin akıcılığını sağlamak ve ulaşım olanaklarını geliştirmek	79
S.A - 1.5: Yaşanabilir ve temiz bir çevre oluşturmak	83

2019 yılı 2015-2019 Stratejik Plan dönemimize ait amaçlarımıza ilişkin gerçekleşme yüzdelerinden anlaşılabacağı üzere amaçlarımıza hizmet eden hedeflerimizden "kentsel" çalışma alanında "ilçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek", hedefiyle "İlçemizin modern kent yaşamıyla birlikte sosyo kültürel standartlarını yükseltmek" amacımız ve "Geri dönüşüm hizmetlerinin etkin yürütülmesi" ile "Temiz bir çevre oluşturma" hedefiyle de "Yaşanabilir ve temiz bir çevre oluşturmak" amacımız iyi düzeydedir.

SOSYAL AMAÇLARIMIZ	HEDEF GERÇEKLEŞME %
S.A - 2.1: Güvenli yaşam alanlarının oluşturulması	92
S.A - 2.3: İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek	122
S.A - 2.4: Kentte yaşayan engelli ve diğer dezavantajlı vatandaşların kent hayatı ile bütünleşmesini sağlamak	42
S.A - 2.5: Kentte yaşayanların sosyal entegrasyonunu sağlamak	47
S.A - 2.6: İlçe genelinde sosyal yardımlarda bulunmak	97
S.A - 2.7: Ticari hayatı düzenlemek ve gelişimine destek olmak	115
S.A - 2.8: Çevre sağlığını tehdit eden unsurlarla ilgili tedbir alınması	63
S.A - 2.9: Vatandaşın sosyal ve kültürel hayatını desteklemek	46

2019 yılı 2015-2019 Stratejik Plan dönemimize ait amaçlarımıza ilişkin gerçekleşme yüzdelerinden anlaşılabacağı üzere amaçlarımıza hizmet eden hedeflerimizden "sosyal" çalışma alanında "İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak" hedefiyle "İlçemizdeki sportif faaliyetleri desteklemek" amacımız ve "Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak" hedefiyle de "Ticari hayatı düzenlemek ve gelişimine destek olmak" amacımız çok iyi düzeydedir.

KURUMSAL AMAÇLARIMIZ	HEDEF GERÇEKLEŞME %
S.A - 3.1: Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek	107
S.A - 3.3: Vatandaşın memnuniyetini arttırmak için yürütülen hizmetlerden haberdar olmasını sağlamak ve ilçenin imajını güçlendirmek	104

2019 Yılı 2015-2019 Stratejik Plan dönemimize ait amaçlarımıza ilişkin gerçekleşme yüzdelerinden anlaşılabacağı üzere amaçlarımıza hizmet eden hedeflerimizden "kurumsal" çalışma alanında "İletişim hizmetlerinin güncel tutulması" hedefiyle "Belediye hizmetlerini hızlı ve kaliteli yürütmek" amacımız çok iyi düzeydedir.

2019 Yılı 2015-2019 Stratejik Plan dönemimize ait hedeflerimizdeki hizmetlerimize ilişkin gerçekleşme yüzdeleri.

178

KENTSEL HEDEFLERİMİZ	HEDEF GERÇEKLEŞME %
S.H - 1.1.1: İlçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek	101
S.H - 1.1.2: Yeşil alanlarda çevre çalışmalarının yapılması	60
S.H - 1.1.3: Vatandaşın sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması	87
S.H - 1.2.1: İlçeye prestij projeleri kazandırmak	46
S.H - 1.2.2: Kamu kurumlarına, ibadethanelere ve eğitim kuruluşlarına bakım, onarım ve temizlik desteğinin sağlanması	100
S.H - 1.2.3: İlçenin altyapı ve üstyapı kapasitesini geliştirmek	66
S.H - 1.3.2: İlçenin imar planlarının -imar uygulamalarının tamamlanması ve İmar hizmetlerinin etkin yürütülmesi	89
S.H - 1.4.1: İlçe içinde trafiğin rahatlatılması amacıyla çalışmaların yapılması	79
S.H - 1.5.1: Geri dönüşüm hizmetlerinin etkin yürütülmesi	73
S.H - 1.5.2: Temiz bir çevre oluşturma	94

Yukarıdaki tablodan anlaşıldığı üzere, "Kentsel" çalışma alanımızda en başarılı hizmetimizin hedeflediğimiz gibi, "ilçedeki ortak kullanım alanlarını veya yeşil alanları genişletmek/geliştirmek" olmuştur

SOSYAL HEDEFLERİMİZ	HEDEF GERÇEKLEŞME %
S.H- 2.1.1: Güvenli alanların sürdürülebilmesine yönelik müdahale kapasitesini artırarak asayiş ve güvenliğe destek olmak	92
S.H - 2.3.1: İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak	122
S.H - 2.4.1: Engelli vatandaşlarımızın kent yaşamına ve dış dünyaya uyumunu kolaylaştıracak hizmetler üretilmesi	42
S.H - 2.5.1: Birlikteliği ve bütünlüğü sağlayıcı ortak programlar düzenlemek	47
S.H - 2.6.1: Görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sosyal yardımlarda bulunmak	97
S.H - 2.7.1: Ticari hayatın geliştirilmesine destek olmak veya bu yönde faaliyetler yürütmek ve iş yerlerinde denetimlerde bulunmak	115
S.H - 2.8.1: Esnafı halk sağlığı konusunda duyarlılığa teşvik edici çalışmalar yapmak	29
S.H - 2.8.2: Veterinerlik hizmetlerinin verilmesi	98
S.H - 2.9.1: İlçenin sosyal ve kültürel hayatının gelişmesine destek olmak	57
S.H - 2.9.2: Kentlilik kültürünün oluşturulması	80

Yukarıdaki tablodan anlaşıldığı üzere, "Sosyal" çalışma alanımızda en başarılı hizmetimizin hedeflediğimiz gibi, "İlçenin spor alanındaki gelişimine destek sağlamak" olmuştur.

KURUMSAL HEDEFLERİMİZ	HEDEF GERÇEKLEŞME %
S.H- 3.1.1: Belediye mali yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde çalışması	88
S.H - 3.1.2: Kayıt ve dosyalama faaliyetlerinin etkin yürütülmesi	103
S.H - 3.1.3: Belediyenin yazılım altyapısının güncel ihtiyaçlara göre revize edilmesi	110
S.H - 3.1.4: Belediyenin teknolojik altyapısının güncel tutulması	112
S.H - 3.1.5: İletişim hizmetlerinin güncel tutulması	176
S.H - 3.1.7: Belediye insan kaynaklarını geliştirmek	76
S.H - 3.1.8: Destek hizmetlerinin yürütülmesi	76
S.H - 3.1.9: Hukuk süreçlerinin etkin çalışması	100
S.H - 3.1.10: Nikâh hizmetlerinin etkin yürütülmesi	120
S.H - 3.3.1: Belediye faaliyet ve projelerinin etkin tanıtımını sağlayarak vatandaşın faaliyet ve projelerden haberdar edilmesi	104

Yukarıdaki tablodan anlaşıldığı üzere, “Kurumsal” çalışma alanımızda en başarılı hizmetimizin hedeflediğimiz gibi, “İletişim hizmetlerinin güncel tutulması” olmuştur.

Diğer amaç ve hedeflerimizde değerlendirme dönemine ait bir gerçekleştirme olmamıştır. İyileştirme yapılacaktır.

4 - Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ DEĞERLENDİRME



Başakşehir Belediyesi 2019 yılı Performans değerlendirmesi, 2015-2019 stratejik planında yer alan 3 Kurumsal, 8 Sosyal ve 5 Kentsel çalışma alanlarımızdaki stratejik amaçlarımıza hizmet eden 34 adet stratejik hedeflerimize bağlı olarak hazırlanmıştır.

Performans Programında, harcama birimleri birim performans hedefi ile faaliyet tanımlanarak, belediyemizin her bir çalışma alanları için stratejik plan amaç ve hedeflerine yönelik belirlenen performans göstergeleri ile hedefleri yer almaktadır.

Performans göstergelerimiz; girdi, çıktı ve sonuç odaklı hazırlanmıştır.

Performans Programı değerlendirme çalışması; ait olduğu yıl için belirlenen gösterge/hedef değerleri ile yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin karşılaştırılmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenmiş olan performans gösterge/hedefler stratejik amaçlarımızın gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans gerçekleştirmelerimiz ilgili birimlerden üçer aylık dönemler halinde alınmıştır. Bilgisayar yazılımı aracılığıyla gösterge gerçekleşme değerleri hedef değerler ile mukayese edilmiştir. Başarı aralıkları belirlenerek, puanlandırma gerçekleştirilmiştir.

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin mukayesesi sonunda %85 ve üzeri çok iyi, %70-%84 iyi olarak kabul edilmekte olup, %55-%69 orta, %45-%54 zayıf, %0-%44 çok zayıf olarak değerlendirilmektedir. Ve bir sonraki dönem hizmetlerimizde daha özen gösterilmektedir.

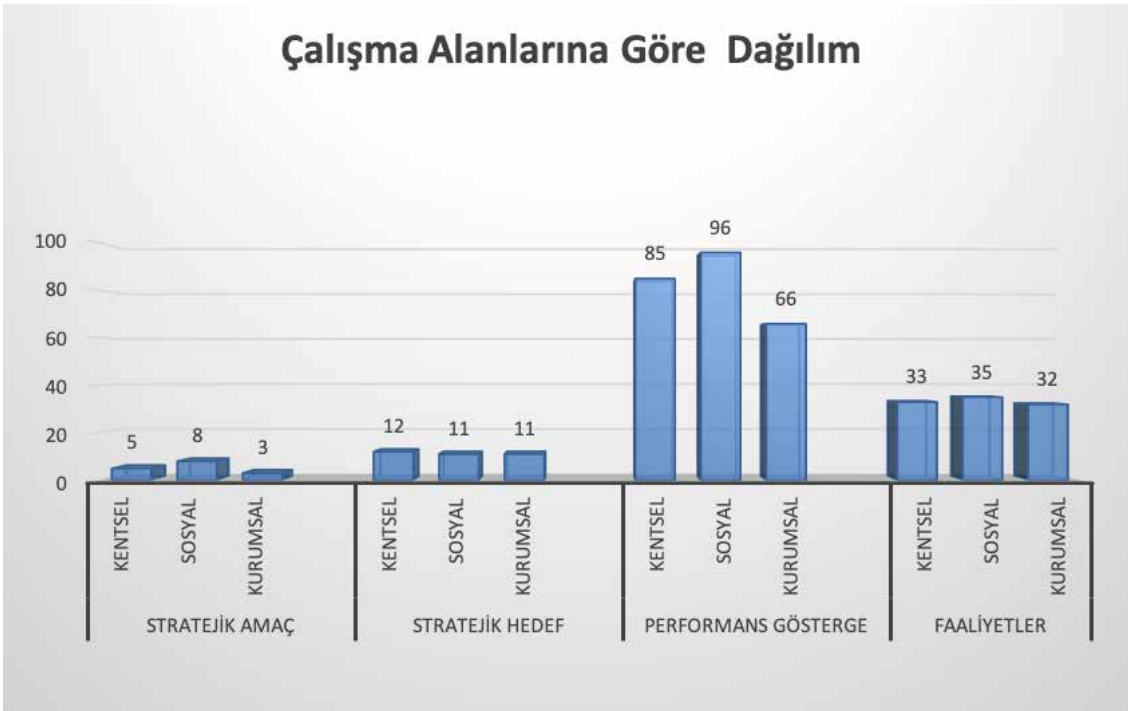
Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Başarı Düzeyi	Kategori Başarı Puanı
%85 ve üstü	Çok İyi	100
%70-84	İyi	75
%55-69	Orta	50
%45-54	Zayıf	25
%0-44	Çok Zayıf	0

İdare veya Harcama Birimi, hedefi/göstergeyi geçerli bir sebeple gerçekleştirmediyse *İPTAL* kısaca "İ" ifadesiyle belirtebiliriz.

Bu değerlendirme ile her bir gösterge gerçekleşmesi stratejik hedefler bazında ayrı ayrı puanlanarak takip edilirken, ilgili oldukları stratejik amaçlar da değerlendirilmektedir. Aynı zamanda bu değerlendirme ilgili olduğu çalışma alanı puanını da oluşturmaktadır. Çalışma alanları puan ortalaması, kurumun genel başarı seviyesini belirlemektedir.

Stratejik plan modülü kapsamında, performans sistemimiz değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin verimli çalışabilir duruma getirilebilmesi için iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. İyileştirme çalışmalarımız, hata ve eksiklikleri tespit etmek, uygulayıcıların talep ve görüşlerini alarak iyi uygulamaların sistemimize entegrasyonunu sağlamak suretiyle yapılmaktadır.

Stratejik plan modülü harcama birimleri tarafından programa giriş yapıp, birim bazında takip edilmiş ve bu süreçte performans programı görevlileri ile faaliyet rapor hazırlama görevlileri rol almıştır.



Stratejik Amaçların Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı;

Kurumsal Çalışma Alanı 3

Sosyal Çalışma Alanı 8

Kentsel Çalışma Alanı 5

Stratejik Hedeflerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Kurumsal Çalışma Alanı 11

Sosyal Çalışma Alanı 11

Kentsel Çalışma Alanı 12

Performans Göstergelerinin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Kentsel Çalışma Alanı 85

Sosyal Çalışma Alanı 96

Kurumsal Çalışma Alanı 66

Faaliyetlerin Çalışma Alanlarına Göre Dağılımı

Kentsel Çalışma Alanı 33

Sosyal Çalışma Alanı 35

Kurumsal Çalışma Alanı 32

Stratejik amaç ve hedefler içerisinde 2019 yılında öngörülmemiş olanlar, Performans programı kapsamına alınmamıştır. Performans hedeflerine ulaşılabilirliği, performans göstergeleri belirlemektedir.



IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

Genç ve dinamik bir belediye başkanı ve ekibe sahip olunması

Vatandaş-belediye iletişim ve ulaşılabilirlik düzeyinin yüksek ve güçlü olması

Belediye hizmetlerinde engelliler de düşünülerek erişilebilirlik konularına dikkat edilmesi

Yeni yatırımlara açık bakış açısına sahip bir yönetim anlayışının olması

Kuvvetli bir mali yapının olması

İletişim Merkezimizin Kalite Standart EN 15838 ve ISO 1002 belgelerimizin bulunması

Saha hâkimiyetinin yüksek olması

Plan ve Proje konularına önem ve destek verilmesi

Avrupa Birliği ENoLL (European Network of Living Labs) organizasyonu tarafından onaylanmış 443 Living Lab arasında yer alan Türkiye'deki ilk Living Lab'ın belediyemiz bünyesinde olması

Akıllı Yer Altı Çöp Toplama Sistemi, Atık Yönetimi kategorisinde "İdealkent Ödülü" ne layık görülen ilçemizin çevre ve temizlik faaliyetlerinde kuvvetli ve başarılı olması

Geri dönüşüm projeleri kapsamında öncü belediye olmamız

Kişi başına düşen yeşil alan miktarımızın dünya standartlarının üzerinde olması

Çok amaçlı kullanılabilen Şamlar Mesire Alanı'nın ilçemiz sınırlarında bulunuyor olması

Diğer kurumlar tarafından yapılan yatırımların (Şehir Hastanesi, Üniversite gibi) ilçemize prestij katması

Millet Bahçesi ve Millet Kiraathanesi'nin ilçemizde olması

Atatürk Olimpiyat Stadı ve Fatih Terim Stadyumunun ilçemizde olması

İkitelli Organize Sanayi Bölgesi'nin ilçemize ekonomik kazanç sağlaması

AVM konforunda kapalı pazar yerlerimizin bulunması

Donanımlı kültür merkezlerimizin bulunması

Kültür ve sanat etkinliklerinin çok çeşitli olması

İçerisinde Bilgievi, 260 kişilik konferans salonu, bilim müzesi, deprem simülasyon merkezi ve trafik eğitim parkı bulunan Kayaşehir Kültür ve Yaşam Parkı'mızın olması

İlçe genelindeki liseler arasında öğrencilere sporu aşlamak, yetenek ve becerilerini gözlemlemek için Gençlik oyunlarının düzenlenmesi

Sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmenin yaygınlaştırılması

Sıfır Atık Projesi kapsamında Atık Nakit Sistemi'nin oluşturulması

Halk sağlığı ve sağlıklı yaşam kültürüne yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması

Yaklaşık 5000 gence gençlik ve izci kampında öğrencilere sportif ve kültürel gelişimlerine katkı sağlaması

Dezavantajlı gruplara yönelik (evde bakım, engelli ulaşımı, gıda yardımı vb.) hizmetlerin yapılması

İlçemiz sınırları içerisindeki akademilerimizin (Sanat Akademisi, Müzik Akademisi, Tiyatro Akademisi vb.) gençlerimize sosyo kültürel açıdan gelişimine katkı sağlaması

Bilgievleri ve spor merkezleri gibi sosyal hizmet binalarımızın mahallelere eşit bir şekilde dağılmış olması

Yapılan hizmetlerin tanıtımının güçlü olması

**B-Geliştirilmesi Gereken Yönler**

Süreç esaslı kurumsal yönetimin geliştirilmesi

Personel motivasyonu ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi

Kurum içi eğitimlerin artırılması

EBYS'nin stratejik yönetim analiz çalışmalarının geliştirilmesi

Ücretsiz kablosuz internet altyapısının olmaması

Kurum faaliyetlerindeki başarının ölçülebilmesi için yapılan anket çalışmalarının yetersizliği

İlçe içi ulaşımı destekleyici unsurlarımızın bulunmaması

Belediye fiziki şartlarının iyileştirilmesi

2020-2024 Stratejik Plan'ı hazırlanırken geliştirilmesi gereken yönler üzerinde planlama yapılmıştır.

V- ÖNERİ ve TEDBİRLER

Gerçekleştirilen İzleme ve değerlendirme raporlarındaki sistem kaynaklı aksaklıkların giderilmesi

Kurum stratejilerinde risk çalışmalarının yapılması

Dezavantajlı gruplar (yaşlı bakım evi, yetimhane, kadın sığınma evi, vb.) için merkezlerin yapılması,

Mahalleler arası ulaşımında alternatif yolların artırılması

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ve Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (26/03.2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza

Yasin KARTOĞLU
Başakşehir Belediye Başkanı

EK 2: Harcama Yetkilisi İç Kontrol Güvence Beyanları

184

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkinim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasal ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.¹

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim.² (04/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Ali DAVUTOĞLU
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkinim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasal ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim.³ (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Bekir Selçuk TEMİZ
Bilgi İşleri Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkinim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasal ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14/02/2020 Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Abdül KANTLI
Destek Hizmetleri Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkinim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasal ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Mehmet ÇELİK
Destek ve Hizmet Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkinim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasal ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim.³ (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Emir ÖZTÜRK
Fin. İşleri Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkinim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasal ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Selim ÇELİK
Genel İşler Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde :

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Ay Vekran ADANAS
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde:

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

İmza
Emre BİNGÖL
İmar ve Şehircilik Hizmetleri
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde:

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (27/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Dr. Mehmet YAVUZ
Kültür ve Sosyal İşler Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde:

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (28/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Ömer KARAMAN
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde:

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (18/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Ali Ömer ÖZDÜC
Özel Kuvvetler Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde:

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlğine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Kayhan ÇELİCİ
Park ve Bahçeler Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama biriminize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlere zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim.³ (14.02.2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Elif DOKKANCİ
Plan ve Proje Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Benden önceki harcama yetkilisinden alınan olduğum bilgiler doğrultusunda,

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlere zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim.³ (Başakşehir Belediyesi, İstanbul-30.02.2020)

Arif-Soyadı Ahmet FEHLÜVAN
Uzman : Ruhsat ve Denetim Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ile Sayıştay raporları gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlere zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (Başakşehir Belediyesi-İSTANBUL-30.02.2020)

Emir BİLİCİ
Sapık İşleri Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlere zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim.³ (18.02.2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

ŞADİMAN KUTAY
Sosyal Yordam Yürütücüsü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlere zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (.../02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Asım AYDIN
Ticari İşleri Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenciyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgin dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlere zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığımı beyan ederim. (14. 02.2020 Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Hacı Durmuş AĞAC
Ticari İşleri Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (11/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Av. Ümit ÖZGÜN
Yan İşletme Müdürü
Harcama Yetkilisi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (11/02/2020, Başakşehir Belediyesi-İstanbul)

Feruk ÖZTÜRK
Zabıta Müdürü
Harcama Yetkilisi

EK 3: Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

188

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yönetime raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (25/03/2020-Başakşehir Belediyesi -İstanbul)

M. Furkan TÜRKASLAN
Mali Hizmetler Müdürü

BA



SAK



SE



HER





T.C.
İSTANBUL İLİ
BAŞAKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2019
FAALİYET RAPORU



BAŞAKŞEHİR
BELEDİYESİ

www.basaksehir.bel.tr

