

# KIYI EMNİYETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**2024 YILI**

**PERFORMANS PROGRAMI**

**STRATEJİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

---



***“Sizin Emniyetiniz  
Bizim Önceliğimiz”***



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

---

### İçindekiler

GENEL MÜDÜR SUNUŞU.....	5
I-GENEL BİLGİLER.....	6
A- Yetki Görev ve Sorumluluklar.....	6
B- Teşkilat Yapısı .....	8
C- Fiziksel Kaynaklar .....	10
D- İnsan Kaynakları .....	11
II-PERFORMANS BİLGİLERİ .....	12
A- Temel Politika ve Öncelikler .....	12
B- Amaç ve Hedefler .....	14
C- Performans Göstergeleri, Performans Hedefleri ve Faaliyetler .....	16
D- Teşebbüsün Toplam Kaynak İhtiyacı .....	36
III- EKLER .....	37
Faaliyetlerden Sorumlu Birimler Tablosu.....	37



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

---



*En güzel coğrafi konumda ve üç tarafı denizle çevrili olan Türkiye, endüstrisi, ticareti ve sporu ile en ileri denizci ulus yetiştirmek yeteneğindedir. Bu yetenekten yararlanmalıyız. “Denizciliği Türk’ün büyük milli ülküsü olarak düşünmeli ve bunu en kısa zamanda başarmalıyız.”*

*M. Atatürk*



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü, 1997 yılında kuruluşundan bugüne Can Kurtarma, Gemi Kurtarma ve Seyir Yardımı hizmet halkalarına, Gemi Trafik Hizmetleri, Deniz Haberleşmesi, Kılavuzluk ve Römorkörcülük Hizmetleri ilavesiyle hizmet çeşitliliğini artırarak istikrarlı büyümesini sürdürmüş bir Kamu İktisadi Kuruluşudur.

Kuruluş bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da varlığını ve gelişimini; sosyal ve ekonomik ihtiyaçlara uygun, verimlilik esasına göre sürdürebilmesi yönünde hazırlanan Stratejik Planı ile hesap verebilir ve şeffaf bir yapının oluşturulmasını temin edecek Performans Programı amaç ve hedeflerine uygun olarak sürdürecektir.

2024-2028 dönemi stratejik planın 2024 yılı program dönemine ilişkin performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacını ve performans göstergelerini içerecek şekilde hazırlanan Performans Programında, 5 adet stratejik amaç ile 13 hedefe yer verilmiştir.

Kuruluşumuzca verilen hizmetlerin katılımcı, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir şekilde üretilmesi amacıyla hazırlanan 2024 Yılı Performans Programının tüm Kuruluş çalışanlarınca benimsenmesi, iş, eylem ve planların bu çerçevede dokümana uygun olarak yürütülmesi, planın başarılı olması adına büyük önem arz etmektedir.

**Mustafa BANKAOĞLU**  
**Genel Müdür ve**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### I-GENEL BİLGİLER

Kuruluş, 12.5.1997 tarih ve 97/9466 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye tabi bir Kamu İktisadi Kuruluşu olarak kurulmuştur. Faaliyetlerini 233 sayılı KHK hükümleri ile Ana Statüsünde yer alan hükümlere göre yürütmektedir.

2015 yılında, Kuruluşun Ana Statüsünün amaç ve faaliyet konularını düzenleyen 4. maddesi ile diğer bazı maddelerinde değişiklik yapılmış ve 08.07.2015 tarihli 29410 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Kuruluşun amacı Ana Statüsünün 4. Maddesinde, “Denizlerimizde ve karasularımızda seyreden Türk ve yabancı bayraklı gemilerin seyir güvenliğine yardımcı olmak, belirlenen sahada tekel şeklinde olmak üzere tüm denizlerde su aracı ve/veya diğer eşyaya verilen kurtarma ile ilgili her türlü hizmetleri yapmak, tekel alanı içerisinde can kurtarma (tahlisiye) hizmetlerini yapmak, seyir emniyetini arttırmaya yönelik hizmetler ile bu amaçlara ilişkin her türlü cihaz ve tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, denetlemek ve bunların bakım, onarım, yenileme ve donatılarını sağlamak” olarak belirlenmiştir.

Kuruluşumuz, Uluslararası Seyir Yardımcıları ve Fener Otoriteleri Birliği (IALA), Uluslararası Denizde Can Kurtarma Birliği (IMRF) ve Uluslararası Gemi Kurtarma Birliği (ISU) üyesidir.

Seyir hidrografi hizmetleri, gemi adamları, gemi sicil, gemi trafik, arama kurtarma, limanlar gibi denizcilik faaliyetlerine ilişkin olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan yönetmelikler dışında, Kuruluş tarafından kendi faaliyetlerine ilişkin olarak ayrıca düzenlenmiş yönetmelikler bulunmaktadır. Yine bunlar dışında ünitelerin görev, yetki ve sorumlulukları ile genel nitelikteki hizmetlere ilişkin olarak yürürlüğe konulmuş yönergeler bulunmaktadır.

### A- Yetki Görev ve Sorumluluklar

Kuruluş faaliyetlerini 2 adedinde otorite olmak üzere 7 temel alanda sürdürmektedir:

- Seyir Yardımcıları Hizmeti (Fenerler Otoritesi)
- Tahlisiye (Can Kurtarma) Hizmeti
- Gemi Trafik Hizmetleri (GTH Sağlayıcı)
- Kılavuzluk Hizmeti
- Gemi Kurtarma Hizmeti
- Deniz Haberleşme Hizmeti (Deniz Haberleşmede Hesaplaşma Otoritesi ve Navtex Yayın Koordinatörü)
- Römorkörcülük Hizmeti



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### **Kuruluşun faaliyet konuları Ana Statüsünün 4. maddesinde belirlenmiştir;**

- 1) Türkiye kıyılarında seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak sistem ve tesisleri, fenerleri, radyo farları, deniz işaretlerini, sis düdüklerini ve benzeri seyir emniyeti ile ilgili her türlü cihaz ve tesisleri kurmak, kurdurmak ve tekel şeklinde işletmek.
- 2) Karadeniz’de Şile Feneri ile Karaburun Feneri arasındaki Türk karasuları ile Ege Denizinde, Bozcaada ve Gökçeada (İmroz) sahilleri de dahil olmak üzere Bababurnu ile Saroz Körfezinde Kemikli mevki arasında kalan Türk karasularında ve bu iki sınır arasındaki İstanbul, Çanakkale Boğazları ve Marmara denizinde; kurulmuş ve kurulacak olan can kurtarma (deniz-kara tahlisiye) istasyonlarını tekel şeklinde işletmek, harp ve yardımcı gemiler hariç tehlikeye uğrayan 300 Rüşum (Net) tonilatodan yukarı su aracı ve diğer eşyanın kurtarma işlerini tekel şeklinde olmak üzere bütün denizlerde kurtarma, çeki (cer) ve römorkörcülük işlerini yapmak.
- 3) İşletmecilik esasları çerçevesinde kılavuzluk, römorkörcülük, palamar, batık çıkarma, balıkadam, seyir emniyetine yönelik deniz dibi tarama/derinleştirme, arama hizmetleri ve bunlara ilişkin her türlü yatırımları yapmak, bakım, onarım, yenileme ve donatılarını sağlamak.
- 4) Türk boğazlarında tekel şeklinde olmak üzere, denizlerimizde ve karasularımızda seyir emniyetine yönelik Gemi Trafik Hizmetleri Sistemini kurmak, kurulmuş bulunan Türk Boğazları Gemi Trafik Hizmetleri (TBGTH) Sistemini, ilgili bakanlık adına işletmek, bu sistemin hizmetle ilgili tüm ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaca yönelik gerekli yatırımları yapmak, gerektiğinde ileride kurulacak gemi trafik hizmetleri sistemlerini Bakanlık adına kurma, kurdurma, işletme, işletirme, kontrol etme, denetleme ve belgelendirme hizmetlerini yapmak.
- 5) Denizlerimizde ve karasularımızda seyir emniyeti ve güvenliğine yönelik sahil telsiz istasyonlarını kurmak ve işletmek, bu sahil telsiz istasyonları üzerinden seyir güvenliği haberleşmesi dahil deniz haberleşme hizmetlerini vermek, her çeşit deniz ve hava bandı telsiz haberleşme sistemlerini kurmak, kurdurmak, kullanma izinlerini vermek, ruhsatlandırmak, deniz bandı telsiz haberleşme ve seyrüsefer cihazlarına çağrı kodu ve benzeri tahsis ve tescil işlemlerini yapmak, amatör telsizcilik sınavını yapmak ve Amatör Telsizcilik Belgesi vermek, Otomatik Tanımlama Sistemi, dGPS, LRIT ve benzeri sistemlerle ilgili her türlü üst yapı yatırım projelerini yapmak ve tekel şeklinde işletmek.
- 6) Amaç ve faaliyet konularında yer alan hizmetler yerine getirilirken, tekel alanında ve tüm Türkiye kıyılarında ihtiyaç duyacağı her türlü hava, deniz, kara vasıtaları ile araç gereçleri temin etmek, bakım, onarım, yenileme ve donatılarını sağlamak.
- 7) Yapılan hizmetlere karşılık; fener, tahlisiye, deniz haberleşmesi, kılavuzluk, römorkörcülük, palamar, balıkadam gibi tarifeye dayalı hizmet ücretlerinin tahakkuk ve tahsilini yapmak gemi kurtarma ve diğer hizmetlerle ilgili ücretleri tahsil etmek.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

- 8) Amaç ve faaliyet alanlarında yerli ve yabancı ortaklıklara katılmak, yeni ortaklıklar kurmak veya kaldırmak, yurt içinde ve yurt dışında şube, istasyon ve sair tesisler açmak, her türlü anlaşmaları yapmak, ipotek tesis ve terkin etmek, her türlü taşıt, taşınır ve taşınmaz mal ile hizmet kiralamak.
- 9) Verimlilik ilkesi doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesi, geliştirilmesi ve tanıtılması için kaynaklar sağlamak ve artırmak.
- 10) Gerektiği hallerde müesseseler, işletmeler kurmak veya kaldırmak, bunlarla ilgili gerekli işlemlerde bulunmak, bağlı ortaklık ve müesseselerin bütçeleriyle fiyat tarife ve yatırımlarının genel ekonomi ve denizcilik politikalarına uyumunu sağlamak.
- 11) Faaliyet amaçlarıyla ilgili her türlü eğitim konularında ve ihtisas alanlarında dünya standartlarına uygun personel yetiştirilmesine yönelik tedbirleri almak, eğitim tesisleri kurmak, kurdukmak ve tesisleri işletmek veya işlettirmek, danışmanlık hizmeti vermek, gerektiğinde yurt içi veya yurtdışından bu amaçlar doğrultusunda danışmanlık hizmeti almak.
- 12) İlgili Bakanlıkça verilecek diğer görevleri yapmak, şeklinde belirlenmiştir.

### B- Teşkilat Yapısı

08.06.1984 tarih ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine tabi olarak ve söz konusu kanun hükmünde kararname çerçevesinde faaliyette bulunmak üzere, 12.05.1997 tarih ve 97/9466 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile teşkil olunan Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü, Ana Statüsünün Yüksek Planlama Kurulunun 06.08.1997 tarih ve 97/T-34 sayılı kararı ile onaylanmasını müteakip 27.09.1997 tarihinde Yönetim Kurulunun teşekkülü ve 03.10.1997 tarihinde yapılan ilk toplantısı ile hükmi şahsiyet kazanarak faaliyetlerine başlamıştır.

Bilahare Kuruluşun unvanı 07.02.2007 tarih ve 2007/T-3 sayılı Yüksek Planlama Kurulu kararı ile “Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü” olarak değiştirilmiştir.

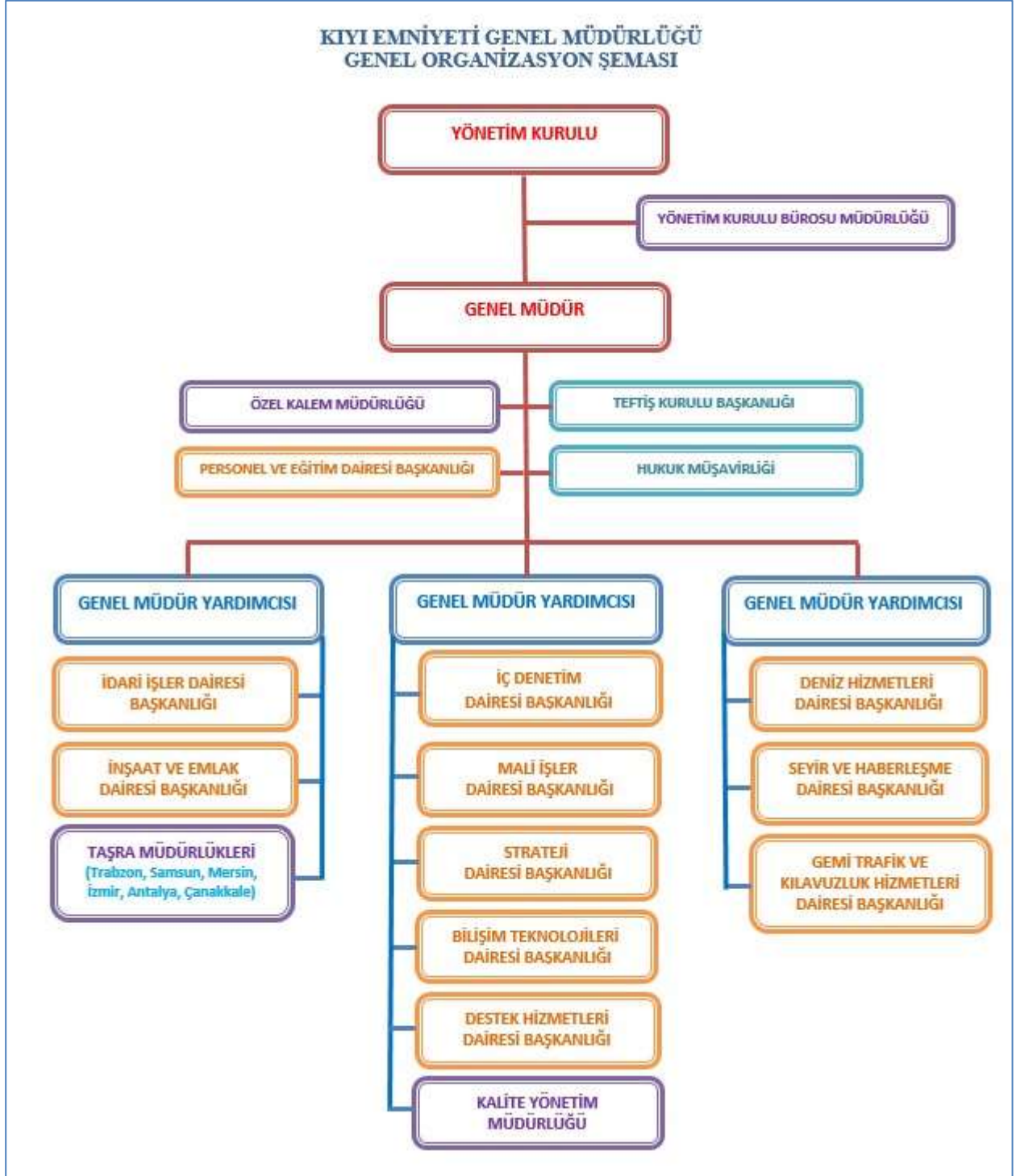
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili Kuruluşu olup merkezi İstanbul’dadır.

Kuruluş ana organizasyon şemasında, Genel Müdür Yardımcılarından sonraki birinci ve ikinci kademede yer alan görevlere kadar Genel Müdürlük Üst Birimleri, Kuruluş Genel Müdürünün teklifi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile kurulur.





## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI



Kuruluşun Organizasyon Şeması Yönetim Kurulu Kararı ile düzenlenmiştir.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### C- Fiziksel Kaynaklar

Kuruluşun Araç ve Gayrimenkulleri;

#### Araçlar:

Kara Araçları	Kiralık Araç (Adet)	Resmi Araç (Adet)
Otomobil	6	1
Camlı Minivan	18	-
Kamyon	-	6
Kamyonet	7	3
Unimog (Kamyon)	-	9
Minibüs	2	4
5+1 Kombivan (Panelvan)	1	-
Pick-up	-	5
Kamyon (Seyyar Vinç)	-	1
<b>Toplam</b>	<b>34</b>	<b>29</b>

Deniz Araçları	(Adet)
Römorkör	29
Yakıt Toplama	1
Arama Kurtarma	1
Hızlı Tahlisiye Botu	9
Rhıb Bot	15
Hizmet Botu	2
Çok Maksatlı Hızlı Tahlisiye Botu	6
Barç/Duba/Yüzer Vinç	8
Bariyer Serme	4
Eğitim	1
Kılavuz Botu	24
<b>Toplam</b>	<b>100</b>

#### Gayrimenkuller (Bina Envanteri ve Diğer Varlıklar):

Kuruluşun mülkü kendisine ait olan, tahsisli, işletmesi verilen veya kirada olan;

- Hizmet Binaları
- Fener, Tahlisiye Arazileri
- GTH Binaları ile Trafik Gözetleme Kuleleri
- İstasyonlar (Tahlisiye, Kılavuzluk, Kurtarma ve Telsiz İstasyonları)'da faaliyetlerini sürdürmektedir.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### D- İnsan Kaynakları

Kuruluşta 4857 sayılı İş Kanunu, 854 sayılı Deniz İş Kanunu ve 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanuna göre, Kapsam içi ve Kapsam dışı statüde çalışan personel bulunmaktadır.

Kapsam içi personel toplu iş sözleşmesi kapsamındaki personel olup, ücretleri toplu iş sözleşmesine göre tespit edilmekte; işe alımları ise, ilave izinler Hazine ve Maliye Bakanlığı ve çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığından alınan izinler dâhilinde kamu kurum ve kuruluşlarının daimi kadrolarına ilk defa işçi olarak atanacaklara uygulanan prosedürler dâhilinde Türkiye İş Kurumu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kapsam dışı personel, 4857 Sayılı İş Kanunu ve 854 sayılı Deniz İş Kanunu'na göre işçi sayılmakla beraber kanunen ve akden toplu iş sözleşmeleri kapsamı dışında bulunmaktadır.

Ana Statünün 25 inci maddesinde; “hizmetlerin 4857 Sayılı İş Kanunu ile 854 Sayılı Deniz İş Kanunu hükümlerine göre çalışan işçiler eliyle yürütüleceği, kapsam dışı personelin istihdam şekilleri, atama, göreve son verme, sorumluluklar ve kadro tespiti, ücret, prim, ikramiyeler, yurtdışına gönderme, siyasi faaliyet yasağı, vekâlet ücretlerinin dağıtımı ile yönetim kurulu üyesi denetçi ve tasfiye kurulu üyelerinin hakları konusunda 399 sayılı KHK'ye 408 sayılı Kararname ile eklenen Ek Madde 1'e göre işlem yapılacağı” hükme bağlanmıştır.

01.01.2024 tarihi itibariyle kapsam içi 1.672 ve kapsam dışı 507 olmak üzere toplam 2.179 personel çalışmaktadır.

2024 yılında 92 gemi adamı, 74 büro personeli (memur) olmak üzere toplam 169 personel alımı planlanmaktadır.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### II-PERFORMANS BİLGİLERİ

#### A- Temel Politika ve Öncelikler

Üst Politika Belgeleri Analizi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/ihtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı	727.1 numaralı politika paragrafı	Kesintisiz ve güvenli haberleşme altyapısının kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	413 numaralı politika paragrafı	KİT yönetim reformuna yönelik düzenlemeler hayata geçirilerek KİT'lerde iyi uygulama örnekleri ışığında etkinliği ve verimliliği artıracak kurumsal yönetim anlayışı güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	414 numaralı politika paragrafı	KİT'lerde istihdam politikası insan kaynağı kalitesini ve kurumsal kapasiteyi geliştirecek şekilde uygulanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	832 numaralı politika paragrafı	Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm alt ve üst yapıların afetlere karşı dirençliliği sağlanacaktır
On İkinci Kalkınma Planı	942 numaralı politika paragrafı	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	943 numaralı politika paragrafı	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	947 numaralı politika paragrafı	Daha hızlı, kaliteli ve güvenilir kamu hizmeti sunulması, sunulan hizmetlerin anlaşılır biçimde duyurulması ile vatandaşlarla çift yönlü iletişim kurularak katılımcı demokrasi anlayışının geliştirilmesi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	958. Amaç 959,960, 961 numaralı politika paragrafları	Yüksek verimlilikle kaliteli hizmet sunan insan kaynağına sahip, objektif ölçütlerin ve liyakat ilkelerinin hâkim olduğu, değişen koşullara uyum sağlayan kamu personel sisteminin oluşturulması temel amaçtır.
On İkinci Kalkınma Planı	965 numaralı politika paragrafı	Kamu bilişim personeli istihdamı ihtiyaçlar doğrultusunda nitelik ve nicelik olarak iyileştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	968 numaralı politika paragrafı	Kamu kurumlarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması ve dijital hizmetlerin sunumunda kişisel bilgilerin mahremiyetinin sağlanması ile yapay zekâ etik ilkelerinin tatbikine yönelik mekanizmalar güçlendirilecektir.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

Üst Politika Belgeleri Analizi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program 2024-2026	6. Kamu Maliyesi Politika ve Tedbir 26	KİT'lerin faaliyetlerini makroekonomik, sektörel, sosyal politikalarla uyum içerisinde ve kamu maliyesinde sürdürülebilirliği destekleyen bir anlayışla etkin ve verimli bir şekilde sürdürmesi sağlanacak, KİT yönetim reformuna yönelik düzenlemeler hayata geçirilecektir.
Orta Vadeli Program 2024-2026	7. Afet Yönetimi Politika ve Tedbir 17	Afet ve acil durumlara müdahaleye yönelik teknik ve beşeri kapasite geliştirilecek, kesintisiz güvenli haberleşme sistemi altyapısının kurulumu tamamlanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 397.3	Mevcut durum analizi yapılarak harcama gözden geçirme sistemi etkinleştirilecek ve sistematik hale getirilecektir
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 417.2	KİT'lerin fiyat ve tarifeleri ticari esaslara göre belirlenecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 832.4	Kamu Binaları Deprem Dayanımı ve Enerji Verimlilik Projesi kapsamında kamu binalarının depreme karşı güçlendirilmesi ve enerji verimli hale getirilmesine devam edilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 960.4	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 963.02	Kamu internet siteleri, uygulama geliştirme ve hizmet tasarımına yönelik öncelikli ihtiyaç alanları paydaşların katılımı ile belirlenecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 972.6 (2)	Kamu kurum ve kuruluşlarının dış ilişkiler birimlerinde görevli personele diplomasi, müzakere teknikleri, protokol gibi konularda eğitim verilecektir.
12.Ulaştırma ve Haberleşme Şurası Sonuç Bildirisi	Sektörel Hedefler Denizyolu Sektörü	Deniz haberleşme sistemlerinde modernizasyonların tamamlanması ile hizmetlerin IP tabanlı olarak dijital ve kesintisiz olarak sunulması.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### B- Amaç ve Hedefler

#### AMAÇ 1

**Hizmet sahalarında operasyonel verimliliği artırmak ve hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.**

**Hedef 1.1** Can kurtarma, gemi kurtarma ve çevre güvenliği etkinliği artırılacaktır.

**Hedef 1.2** Afet ve acil durumlarda verilen hizmetlerin kesintiye uğramaması için ünitelerin mobilitesi artırılacaktır.

#### AMAÇ 2

**Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.**

**Hedef 2.1** İzmir, İzmit, Mersin Gemi Trafik Hizmetleri Sistemlerinin teknoloji altyapısı millileştirilerek güçlendirilecektir.

**Hedef 2.2** Türk Boğazlarının akıntı rejiminin izlenmesi ve takibinin yapılması için teknolojik altyapı tesis edilecektir.

**Hedef 2.3** Deniz haberleşmesinin dijital ve kesintisiz sunulması sağlanacaktır.

**Hedef 2.4** Seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak seyir yardımcıları hizmeti kesintisiz bir şekilde sürdürülecektir.

#### AMAÇ 3

**Teknolojik gelişmeleri ve dijital dönüşümü kurumsal süreçlere entegre etmek.**

**Hedef 3.1** Kuruluşun bilişim altyapısı güçlendirilecek, bilgi güvenliği yönetim sistemi genişletilerek tüm kuruluşa yayılacaktır.

**Hedef 3.2** Kurumsal Kaynak Planlama sisteminin gelişen iş akışı çerçevesinde ilave modüller eklenerek entegrasyonu sağlanacaktır.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

---

### AMAÇ 4

**Kurumsal kapasiteyi geliştirmek.**

**Hedef 4.1** Kuruluş hedeflerine ulaşmak için personelin yetkinliği artırılacaktır.

**Hedef 4.2** Kuruluş hedeflerine ulaşmak için çalışanların aidiyet duygusu güçlendirilecek, çalışan memnuniyeti artırılacaktır.

### AMAÇ 5

**Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.**

**Hedef 5.1** Kuruluşun kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliği artırılacaktır.

**Hedef 5.2** Belgelendirmeye yönelik hizmet sunumunda müşteri/yararlanıcı odaklılığın niteliği artırılacaktır.

**Hedef 5.3** Müşteri memnuniyeti oranı artırılacaktır.



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### C- Performans Göstergeleri, Performans Hedefleri ve Faaliyetler

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-1)

Birimin Adı	Deniz Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Amaç-1	Hizmet sahalarında operasyonel verimliliği artırmak ve hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.
Hedef -1.1	Can kurtarma, gemi kurtarma ve çevre güvenliği etkinliği artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Kurulacak yeni istasyon sayısı (Adet) (Kümülatif)	0
Açıklamalar: 2027 yılında kurulması planlanan 6 adet acil müdahale istasyonunun 1 adedinin 2024 yılı sonuna kadar kurulmasını sağlamak.		
2	Filoya katılacak yeni deniz aracı sayısı (Adet) (Kümülatif)	0
Açıklamalar: 2024 yılında filoya katılacak deniz aracı bulunmamaktadır.		
3	Deniz araçlarının çalışabilirlik oranları (%)	93,00
Açıklamalar: Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi.		
4	Acil kalkış süreleri (Dakika, saniye)	Römorkörler (3,29)
		Can Kurtarma (3,18)
		RHIB botlar (2,20)
Açıklamalar: Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)			
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam	
1	-Sinop'ta kurulacak olan acil müdahale istasyonu için Sinop Valiliği tarafından tahsisi yapılan alanda, personelin barınma işlemlerinin tamamlanmasının akabinde, istasyonu faaliyete geçirmek. -1 adet çok maksatlı hızlı tahlisiye botu konuşlandırmak.	1.1.1 Kurulacak yeni istasyon sayısı (Adet) (Kümülatif)	-	-	-
2	-6 adet kılavuzluk hizmet botu ile 4 adet acil müdahale römorkörünün ihale ve sözleşmesini yapmak ve inşalarına başlamak.	1.1.2 Filoya katılacak yeni deniz aracı sayısı (Adet) (Kümülatif)	469.600.000	-	469.600.000
3	-Faaliyeti olumsuz etkileyen ve ekonomik ömrünü tamamlayan deniz vasıtalarını hurdaya ayırmak. -Bot ve römorkörlerde mevcut olan veya yeni konulan ekipmanların çalışma ve bakımları ile ilgili eğitimler aldirmek.	1.1.3 Deniz araçlarının çalışabilirlik oranları (%)	-	-	-
4	-Acil kalkışlar ve önemi konusunda personele bilinçlendirme eğitimi vermek. -Gerçeğe uygun talim ve tatbikatlar düzenlemek.	1.1.4 Acil kalkış süreleri (Dakika, saniye)	-	-	-
Genel Toplam			469.600.000	-	469.600.000





## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 1-1)

Birimin Adı	Deniz Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-1	Hizmet sahalarında operasyonel verimliliği artırmak ve hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.
Hedef-1.1	Can kurtarma, gemi kurtarma ve çevre güvenliği etkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi	1- Kurulacak yeni istasyon sayısı (Adet) (Kümülatif) 2- Filoya katılacak yeni deniz aracı sayısı (Adet) (Kümülatif) 3- Deniz araçlarının çalışabilirlik oranları (%) 4- Acil kalkış süreleri (Dakika, saniye)
Performans Hedefi	1- 0 2- 0 3- 93,00 4- Römorkörler (3,29) -Can Kurtarma (3,18) -RHIB botlar (2,20)
Faaliyetin Adı	1- Sinop'ta Kurulacak olan acil müdahale istasyonu için Sinop Valiliği tarafından tahsisi yapılan alanda, personelin barınma işlemlerinin tamamlanmasının akabinde, istasyonu faaliyete geçirmek. - 1 adet çok maksatlı hızlı tahlisiye botu konuşlandırmak. 2- 6 adet kılavuzluk hizmet botu ile 4 adet acil müdahale römorkörünün ihale ve sözleşmesini yapmak ve inşalarına başlamak. 3- Faaliyeti olumsuz etkileyen ve ekonomik ömrünü tamamlayan deniz vasıtalarını hurdaya ayırmak. - Bot ve römorkörlerde mevcut olan veya yeni konulan ekipmanların çalışma ve bakımları ile ilgili eğitimler aldirmek. 4- Acil kalkışlar ve önemi konusunda personele bilinçlendirme eğitimi vermek. -Gerçeğe uygun talim ve tatbikatlar düzenlemek.
Açıklamalar: 2024 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Karar ile Kuruluşumuz 2024 Yılı Yatırım Programı yürürlüğe girmiştir. (15 Ocak 2024 Tarihli ve 32430 Sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete- Karar Sayısı: 8082) Stratejik planda yer alan PG 1.1.2'ye ait tahmini maliyetler, yatırım programındaki ilgili projelerin güncel değerleri üzerinden revize edilmiştir.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	469.600.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	469.600.000 TL



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 1-2)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Amaç-1	Hizmet sahalarında operasyonel verimliliği artırmak ve hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.
Hedef -1.2	Afet ve acil durumlarda verilen hizmetlerin kesintiye uğramaması için ünitelerin mobilitesi artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Kurulacak mobil istasyon sayısı (Adet)	5
Açıklamalar: Hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 2024 yılı yatırım programında projeye yer verilmemiştir. Önümüzdeki dönem programına dâhil edilmesi işlemleri yürütülecektir.	1.2.1 Kurulacak mobil istasyon sayısı (Adet)	-	-	-
Genel Toplam		-	-	-

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 1-2)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-1	Hizmet sahalarında operasyonel verimliliği artırmak ve hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.
Hedef-1.2	Afet ve acil durumlarda verilen hizmetlerin kesintiye uğramaması için ünitelerin mobilitesi artırılacaktır.
Performans Göstergesi	Kurulacak mobil istasyon sayısı (Adet)
Performans Hedefi	5
Faaliyetin Adı	2024 yılı yatırım programında projeye yer verilmemiştir. Önümüzdeki dönem programına dâhil edilmesi işlemleri yürütülecektir.
Açıklamalar: Hizmetlerin kesintisiz sunulmasını sağlamak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	-
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	-



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-1)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef -2.1	İzmir, İzmit, Mersin Gemi Trafik Hizmetleri Sistemlerinin teknoloji altyapısı millileştirilerek güçlendirilecektir.

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi
1 Millileştirilen radar sayısı (Adet) (Kümülatif)	2
Açıklamalar: Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi.	
2 GTH Sistemi çalışabilirlik oranı (%)	100
Açıklamalar: Operasyonel kapasitenin geliştirilmesi.	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 -2 adet radarı temin etmek. -Radarların kuleye montajını ve mevcut sisteme entegrasyonunu sağlamak.	2.1.1 Millileştirilen radar sayısı (Adet) (Kümülatif)	52.000.000	-	52.000.000
2 Koruyucu önleyici ve periyodik bakım/ tutum yapmak.	2.1.2 GTH Sistemi çalışabilirlik oranı (%)	6.000.000	-	6.000.000
Genel Toplam		58.000.000	-	58.000.000

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 2-1)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef-2.1	İzmir, İzmit, Mersin Gemi Trafik Hizmetleri Sistemlerinin teknoloji altyapısı millileştirilerek güçlendirilecektir.
Performans Göstergesi	1- Millileştirilen radar sayısı (Adet) 2- GTH Sistemi çalışabilirlik oranı (%)
Performans Hedefi	1-2 2-100
Faaliyetin Adı	1-2 adet radarı temin etmek. -Radarların kuleye montajını ve mevcut sisteme entegrasyonunu sağlamak. 2-Koruyucu önleyici ve periyodik bakım/ tutum yapmak.
Açıklamalar: PG 2.1.2'ye ilişkin sistem alt bileşenlerinde öngörülemeyen arızalar olduğundan, arızaların giderilmesine yönelik ilave kaynak ihtiyacı oluşmuştur.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	58.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	58.000.000 TL



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-2)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef -2.2	Türk Boğazlarının akıntı rejiminin izlenmesi ve takibinin yapılması için teknolojik altyapı tesis edilecektir.

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi
1 Akıntı Ölçüm Sistemi çalışabilirlik oranı (%) (İstanbul Boğazı) (Sensör sayısı 4 adet)	75
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.	
2 Akıntı Ölçüm Sistemi çalışabilirlik oranı (%) (Çanakkale Boğazı) (Sensör sayısı 5 adet)	100
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 - Haydarpaşa, Kız Kulesi ve Yeniköy sensörlerinin arıza tespitlerini yapmak/yaptırmak. - Durum tespiti sonrası sensörleri faaliyete almak.	2.2.1 Akıntı Ölçüm Sistemi çalışabilirlik oranı (%) (İstanbul Boğazı) (Sensör sayısı 4 adet)	20.000.000	-	20.000.000
2 Çanakkale Boğazındaki akıntı verilerinin temini için sistem kurulumu çalışmalarını tamamlamak.	2.2.2 Akıntı Ölçüm Sistemi çalışabilirlik oranı (%) (Çanakkale Boğazı) (Sensör sayısı 5 adet)	19.000.000	-	19.000.000
Genel Toplam		39.000.000	-	39.000.000



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 2-2)

Birimin Adı	Gemi Trafik ve Kılavuzluk Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef-2.2	Türk Boğazlarının akıntı rejiminin izlenmesi ve takibinin yapılması için teknolojik altyapı tesis edilecektir.
Performans Göstergesi	1- Akıntı Ölçüm Sistemi çalışabilirlik oranı (%) (İstanbul Boğazı) (Sensör sayısı 4 adet) 2- Akıntı Ölçüm Sistemi çalışabilirlik oranı (%) (Çanakkale Boğazı) (Sensör sayısı 5 adet)
Performans Hedefi	1-75 2-100
Faaliyetin Adı	1- Haydarpaşa, Kız Kulesi ve Yeniköy sensörlerinin arıza tespitlerini yapmak/yaptırmak. - Durum tespiti sonrası sensörleri faaliyete almak.  2- Çanakkale Boğazındaki akıntı verilerinin temini için sistem kurulumu çalışmalarını tamamlamak.
Açıklamalar: Stratejik planda 2025 yılında tamamlanması öngörülen PG 2.2.1'e ilişkin hedefin 2024 yılına tamamlanması planlandığından kaynak ihtiyacı revize edilmiştir. 2024 Yılı Yatırım Programının Kabulü ve Uygulanmasına Dair Karar ile Kuruluşumuz 2024 Yılı Yatırım Programı yürürlüğe girmiştir. (15 Ocak 2024 Tarihli ve 32430 Sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete- Karar Sayısı: 8082) PG 2.2.2'ye ilişkin tahmini maliyetler yatırım programındaki ilgili projenin güncel değerleri üzerinden revize edilmiştir.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	39.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>39.000.000 TL</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-3)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef -2.3	Deniz haberleşmesinin dijital ve kesintisiz sunulması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Deniz haberleşme sistemi arızalarına müdahale süresi (Gün)	2
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.		
2	Modernizasyonu sağlanan istasyon sayısı (Adet) (Kümülatif)	8
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)			
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam	
1	Deniz haberleşme sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranını artırmak için yıllık planlı bakım yapmak.	2.3.1 Deniz haberleşme sistemi arızalarına müdahale süresi (Gün)	-	-	-
2	Deniz Haberleşme Sistemlerinin modernizasyonu projesinin devam etmekte olan 1.fazı "Operasyon Merkezi ve Navtex İstasyonlarının Kurulumu" işini tamamlamak. 2.fazı olan "VHF, MF ve HF İstasyonlarının Modernizasyonu" işinin ihale ve sözleşmesini yapmak.	2.3.2 Modernizasyonu sağlanan istasyon sayısı (Adet) (Kümülatif)	150.000.000	-	150.000.000
Genel Toplam			150.000.000	-	150.000.000



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 2-3)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef-2.3	Deniz haberleşmesinin dijital ve kesintisiz sunulması sağlanacaktır.
Performans Göstergesi	1- Deniz haberleşme sistemi arızalarına müdahale süresi (Gün) 2- Modernizasyonu sağlanan istasyon sayısı (Adet) (Kümülatif)
Performans Hedefi	1-2 2-8
Faaliyetin Adı	1-Deniz haberleşme sistem bileşenlerinin çalışabilirlik oranını artırmak için yıllık planlı bakım yapmak. 2-Deniz Haberleşme Sistemlerinin modernizasyonu projesinin devam etmekte olan 1.fazı "Operasyon Merkezi ve Navtex İstasyonlarının Kurulumu" işini tamamlamak. 2.fazı olan "VHF, MF ve HF İstasyonlarının Modernizasyonu" işinin ihale ve sözleşmesini yapmak.
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	150.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>150.000.000 TL</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 2-4)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef -2.4	Seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak seyir yardımcıları hizmeti kesintisiz bir şekilde sürdürülecektir.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Seyir yardımcıları arızalarına müdahale süresi (Gün)	0,80
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.		
2	Uzaktan İzlenen seyir yardımcısı (Adet) (Kümülatif)	153
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)			
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam	
1	Tesislerin kritik ekipman seviyelerini göz önünde bulundurarak stoklu çalışmak.	2.4.1 Seyir yardımcıları arızalarına müdahale süresi (Gün)	-	-	-
2	Günümüz teknoloji uyumunda donanım ve yazılım sorunları bulunan mevcut uzaktan izleme sistemine alternatif olabilecek sistemlerin fizibilite çalışmalarını yapmak.	2.4.2 Uzaktan İzlenen seyir yardımcısı (Adet) (Kümülatif)	5.000.000	-	5.000.000
Genel Toplam			5.000.000	-	5.000.000

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 2-4)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-2	Türkiye'nin deniz yetki alanlarında ve Türk Boğazlarında; seyir emniyetini artırmak.
Hedef-2.4	Seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak seyir yardımcıları hizmeti kesintisiz bir şekilde sürdürülecektir.
Performans Göstergesi	1- Seyir yardımcıları arızalarına müdahale süresi (Gün) 2- Uzaktan izlenen seyir yardımcısı (Adet) (Kümülatif)
Performans Hedefi	1- 0,80 2- 153
Faaliyetin Adı	1-Tesislerin kritik ekipman seviyelerini göz önünde bulundurarak stoklu çalışmak. 2- Günümüz teknoloji uyumunda donanım ve yazılım sorunları bulunan mevcut uzaktan izleme sistemine alternatif olabilecek sistemlerin fizibilite çalışmalarını yapmak.
Açıklamalar: Seyir emniyetinin artırılması.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	5.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>5.000.000 TL</b>





## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 3-1)

Birimin Adı	Bilişim Teknolojileri Daire Başkanlığı
Amaç-3	Teknolojik gelişmeleri ve dijital dönüşümü kurumsal süreçlere entegre etmek.
Hedef -3.1	Kuruluşun bilişim altyapısı güçlendirilecek, bilgi güvenliği yönetim sistemi genişletilerek tüm kuruluşa yayılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	BGYS'nin tüm Kuruluşu kapsama oranı (%)	100
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		
2	Gerçekleştirilen iç ağ sızma testi sayısı (Adet) (Kümülatif)	4
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)			
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam	
1	Taşra Müdürlüklerini BGYS kapsamına dahil etmek.	3.1.1 BGYS'nin tüm Kuruluşu kapsama oranı (%)	-	-	-
2	Alınan siber güvenlik hizmeti kapsamında 6 ayda bir olmak üzere 2 adet iç ağ sızma testi yaptırmak.	3.1.2 Gerçekleştirilen iç ağ sızma testi sayısı (Adet) (Kümülatif)	10.000.000	-	10.000.000
Genel Toplam			10.000.000	-	10.000.000

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 3-1)

Birimin Adı	Bilişim Teknolojileri Daire Başkanlığı
Stratejik Amaç-3	Teknolojik gelişmeleri ve dijital dönüşümü kurumsal süreçlere entegre etmek.
Hedef-3.1	Kuruluşun bilişim altyapısı güçlendirilecek, bilgi güvenliği yönetim sistemi genişletilerek tüm kuruluşa yayılacaktır.
Performans Göstergesi	1- BGYS'nin tüm Kuruluşu kapsama oranı (%) 2- Gerçekleştirilen iç ağ sızma testi sayısı (Adet) (Kümülatif)
Performans Hedefi	1- 100 2- 4
Faaliyetin Adı	1-Taşra Müdürlüklerini BGYS kapsamına dahil etmek. 2- Alınan siber güvenlik hizmeti kapsamında 6 ayda bir olmak üzere 2 adet iç ağ sızma testi yaptırmak.
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	10.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>10.000.000 TL</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 3-2)

Birimin Adı	Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Amaç-3	Teknolojik gelişmeleri ve dijital dönüşümü kurumsal süreçlere entegre etmek.
Hedef-3.2	Kurumsal Kaynak Planlama sisteminin gelişen iş akışı çerçevesinde ilave modüller eklenerek entegrasyonu sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	KKPS'ne entegrasyonu sağlanan modül sayısı (Adet) (Kümülatif)	35
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 ISM, Inmarsat ve LRIT ekranlarındaki süreçlerin daha kullanışlı hale getirilmesi için ihtiyaç analizi yapmak ve yazılım geliştirmek.	3.2.1 KKPS'ne entegrasyonu sağlanan modül sayısı (Adet) (Kümülatif)	4.000.000	-	4.000.000
Genel Toplam		4.000.000	-	4.000.000

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 3-2)

Birimin Adı	Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-3	Teknolojik gelişmeleri ve dijital dönüşümü kurumsal süreçlere entegre etmek.
Hedef-3.2	Kurumsal Kaynak Planlama sisteminin gelişen iş akışı çerçevesinde ilave modüller eklenerek entegrasyonu sağlanacaktır.
Performans Göstergesi	KKPS'ne entegrasyonu sağlanan modül sayısı (Kümülatif)
Performans Hedefi	35
Faaliyetin Adı	ISM, Inmarsat ve LRIT ekranlarındaki süreçlerin daha kullanışlı hale getirilmesi için ihtiyaç analizi yapmak ve yazılım geliştirmek.
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	4.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>4.000.000 TL</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 4-1)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Amaç-4	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek.
Hedef-4.1	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için personelin yetkinliği artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Hizmet içi toplam eğitim saati	38.500
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		
2	Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı (%)	87
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		
3	Eğitimlerden duyulan memnuniyet oranı (%)	96
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 -Ücretli eğitimlerin gerçekleştirilmesini sağlamak. -Ücretsiz eğitimlerin CBİKO uzaktan eğitim kapısı üzerinden verilmesini sağlamak.	4.1.1 Hizmet içi toplam eğitim saati	2.000.000	-	2.000.000
2 Yıllık eğitimleri planlamak ve süresinde alınması sağlamak.	4.1.2 Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı (%)	-	-	-
3 Eğitim sonrası değerlendirmeleri yapmak, iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek.	4.1.3 Eğitimlerden duyulan memnuniyet oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		2.000.000	-	2.000.000



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 4-1)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Amaç-4	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek.
Hedef-4.1	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için personelin yetkinliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi	1-Hizmet içi toplam eğitim saati 2-Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı (%) 3-Eğitimlerden duyulan memnuniyet oranı (%)
Performans Hedefi	1-38.500 2-87 3-96
Faaliyetin Adı	1-Ücretli eğitimlerin gerçekleştirilmesini sağlamak. -Ücretsiz eğitimlerin CBİKO uzaktan eğitim kapısı üzerinden verilmesini sağlamak. 2-Yıllık eğitimleri planlamak ve süresinde alınması sağlamak. 3-Eğitim sonrası değerlendirmeleri yapmak, iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek.
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	2.000.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>2.000.000 TL</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 4-2)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Amaç-4	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek.
Hedef -4.2	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için çalışanların aidiyet duygusu güçlendirilecek, çalışan memnuniyeti artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	İK personeli başına düşen çalışan sayısı (Kişi) (Kümülatif)	55
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		
2	Çalışan memnuniyeti oranı (%)	71
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)			
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam	
1	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığının kalifiye personel sayısını, açıktan atama yöntemiyle artırmak.	4.2.1 İK personeli başına düşen çalışan sayısı (Kişi) (Kümülatif)	-	-	-
2	Genel Müdürlük ve taşra teşkilatlarında personeli bilgilendirme ve sorunlarını dinlemeye yönelik toplantılar düzenlemek ve bu konuda üst yönetime bilgi vermek.	4.2.2 Çalışan memnuniyeti oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam			-	-	-

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 4-2)

Birimin Adı	Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Amaç-4	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek.
Hedef-4.2	Kuruluş hedeflerini gerçekleştirmek için çalışanların aidiyet duygusu güçlendirilecek, çalışan memnuniyeti artırılabacaktır.
Performans Göstergesi	1- İK personeli başına düşen çalışan sayısı (Kişi) (Kümülatif) 2- Çalışan memnuniyeti oranı (%)
Performans Hedefi	1- 55 2- 71
Faaliyetin Adı	1-Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığının kalifiye personel sayısını, açıktan atama yöntemiyle artırmak. 2- Genel Müdürlük ve taşra teşkilatlarında personeli bilgilendirme ve sorunlarını dinlemeye yönelik toplantılar düzenlemek ve bu konuda üst yönetime bilgi vermek.
Açıklamalar: Kurumsal gelişimi sağlamak.	



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	-

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 5-1)

Birimin Adı	İdari İşler Dairesi Başkanlığı
Amaç-5	Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.
Hedef-5.1	Kuruluşun kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliği artırılacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Sosyal sorumluluk projesi sayısı (Adet) (Kümülatif)	5
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		
2	Düzenlenen etkinlik sayısı (Adet) (Kümülatif)	1
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		
3	Web sitesi ziyaretçi giriş sayısı artış oranı (%)	1
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		
4	e-Devlet üzerinden sağlanan hizmet sayısı (Adet) (Kümülatif)	26
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 Çocuklarda denizcilik bilincinin oluşturulmasına yönelik etkinlik düzenlemek.	5.1.1 Sosyal sorumluluk projesi sayısı (Adet) (Kümülatif)	-	-	-
2 İletişim ve iş birliğini artırmak amacıyla dış paydaşımız olan 1 belediye ile toplantı düzenlemek.	5.1.2 Düzenlenen etkinlik sayısı (Adet) (Kümülatif)	-	-	-
3 Web sitemizin dil desteğini çeşitlendirmek, engelliler için erişim kolaylığı sağlamak ve kurumsal kimlik kılavuzunu hazırlamak.	5.1.3 Web sitesi ziyaretçi giriş sayısı artış oranı (%)	1.700.000	-	1.700.000
4 Web sitemizde yer alan çağrı işareti sorgulama hizmetinin e-devlet üzerinden de gerçekleştirilmesini sağlamak.	5.1.4 e-Devlet üzerinden sağlanan hizmet sayısı (Adet) (Kümülatif)	-	-	-
<b>Genel Toplam</b>		<b>1.700.000</b>	<b>-</b>	<b>1.700.000</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 5-1)

Birimin Adı	İdari İşler Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-5	Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.
Hedef-5.1	Kuruluşun kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi	1- Sosyal sorumluluk projesi sayısı (Adet) (Kümülatif) 2- Düzenlenen etkinlik sayısı (Adet) (Kümülatif) 3- Web sitesi ziyaretçi giriş sayısı artış oranı (%) 4- e-Devlet üzerinden sağlanan hizmet sayısı (Adet) (Kümülatif)
Performans Hedefi	1- 5 2- 1 3- 1 4- 26
Faaliyetin Adı	1-Çocuklarda denizcilik bilincinin oluşturulmasına yönelik etkinlik düzenlemek. 2-İletişim ve iş birliğini artırmak amacıyla dış paydaşımız olan 1 belediye ile toplantı düzenlemek. 3-Web sitemizin dil desteğini çeşitlendirmek, engelliler için erişim kolaylığı sağlamak ve kurumsal kimlik kılavuzunu hazırlamak. 4-Web sitemizde yer alan çağrı işareti sorgulama hizmetinin e-devlet üzerinden de gerçekleştirilmesini sağlamak.
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	1.700.000 TL
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
<b>TOPLAM KAYNAK İHTİYACI</b>	<b>1.700.000 TL</b>



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 5-2)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Amaç-5	Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.
Hedef-5.2	Belgelendirmeye yönelik hizmet sunumunda müşteri/yararlanıcı odaklılığın niteliği artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri		Performans Hedefi
1	Haberleşme cihazlarını kurma izni ve ruhsatname verme süresi (Gün)	1,35
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		
2	Amatör telsizcilik belgesi verme süresi (Gün)	1,29
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		
3	Seyir yardımcıları uygunluk belgesi verme süresi (Gün)	10
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.		

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)			
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam	
1	Ruhsatname başvuru tiplerinin tamamının e-Devlet ile entegrasyonunu sağlamak.	5.2.1 Haberleşme cihazlarını kurma izni ve ruhsatname verme süresi (Gün)	-	-	-
2	Amatör Telsizcilik Belge işlemlerinde kullanılan ERP altyapısını iyileştirmek.	5.2.2 Amatör telsizcilik belgesi verme süresi (Gün)	-	-	-
3	Seyir yardımcıları uygunluk belgelendirme işlemlerini ERP'ye entegre etmek.	5.2.3 Seyir yardımcıları uygunluk belgesi verme süresi (Gün)	-	-	-
Genel Toplam			-	-	-





## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 5-2)

Birimin Adı	Seyir ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı
Stratejik Amaç-5	Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.
Hedef-5.2	Belgelendirmeye yönelik hizmet sunumunda müşteri/yararlanıcı odaklılığın niteliği artırılacaktır.
Performans Göstergesi	1- Haberleşme cihazlarını kurma izni ve ruhsatname verme süresi (Gün) 2- Amatör telsizcilik belgesi verme süresi (Gün) 3- Seyir yardımcılarını uygunluk belgesi verme süresi (Gün)
Performans Hedefi	1- 1,35 2- 1,29 3- 10
Faaliyetin Adı	1-Ruhsatname başvuru tiplerinin tamamının e-Devlet ile entegrasyonunu sağlamak. 2-Amatör Telsizcilik Belge işlemlerinde kullanılan ERP altyapısını iyileştirmek. 3-Seyir yardımcılarını uygunluk belgelendirme işlemlerini ERP'ye entegre etmek.
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	-



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU (HEDEF 5-3)

Birimin Adı	Kalite Yönetim Müdürlüğü
Amaç-5	Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.
Hedef-5.3	Müşteri memnuniyeti oranı artırılacaktır.

Performans Göstergeleri	Performans Hedefi
1 Müşteri memnuniyet anketine katılım artış oranı (%)	3
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.	
2 Müşteri memnuniyet oranı (%)	96
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.	

Faaliyetler	İlgili Olduğu Performans Göstergesi	Kaynak İhtiyacı (TL)		
		Özkaynak	Dış kaynak	Toplam
1 -Hizmet veren birimler tarafından müşterilerimize gönderilen e-postalara; Web sitemizde bulunan Müşteri Değerlendirme Anketi erişim linkini eklemek. -Müşteri Değerlendirme Formunun doldurulması konusunda Taşra Müdürlükleri nezdinde farkındalığı artırmak.	5.3.1 Müşteri memnuniyet anketine katılım artış oranı (%)	-	-	-
2 Müşteri Değerlendirme Anketinde yer alan öneri ve şikayetleri süresi dahilinde ilgili birime iletmek ve geri dönüşleri takip etmek.	5.3.2 Müşteri memnuniyet oranı (%)	-	-	-
Genel Toplam		-	-	-



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (HEDEF 5-3)

Birimin Adı	Kalite Yönetim Müdürlüğü
Stratejik Amaç-5	Kurumsal imajı güçlendirmek, müşteri/yararlanıcı odaklı bir anlayış benimsemek.
Hedef-5.3	Müşteri memnuniyeti oranı artırılabacaktır.
Performans Göstergesi	1- Müşteri memnuniyet anketine katılım artış oranı (%) 2- Müşteri memnuniyet oranı (%)
Performans Hedefi	1- 3 2- 96
Faaliyetin Adı	1-Hizmet veren birimler tarafından müşterilerimize gönderilen e-postalara; Web sitemizde bulunan Müşteri Değerlendirme Anketi erişim linkini eklemek. -Müşteri Değerlendirme Formunun doldurtulması konusunda Taşra Müdürlükleri nezdinde farkındalığı artırmak. 2-Müşteri Değerlendirme Formu/Anketinde yer alan öneri ve şikayetleri süresi dahilinde ilgili birime iletmek ve geri dönüşleri takip etmek.
Açıklamalar: Müşteri/yararlanıcı odaklı hizmet sunmak.	

Öz kaynaklar	
Öz kaynak	
Bütçeden Sermaye Transferi	
Diğer	
Dış Kaynaklar	
Dış Proje Kredisi	
Ticari Kredi	
Diğer	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	-



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

### D- Teşebbüsün Toplam Kaynak İhtiyacı

HEDEFLER		2024 (TL)
1.1	Can kurtarma, gemi kurtarma ve çevre güvenliği etkinliği artırılacaktır.	469.600.000
1.2	Afet ve acil durumlarda verilen hizmetlerin kesintiye uğramaması için ünitelerin mobilitesi artırılacaktır.	-
2.1	İzmir, İzmit, Mersin Gemi Trafik Hizmetleri Sistemlerinin teknoloji altyapısı millileştirilerek güçlendirilecektir.	58.000.000
2.2	Türk Boğazlarının akıntı rejiminin izlenmesi ve takibinin yapılması için teknolojik altyapı tesis edilecektir.	39.000.000
2.3	Deniz haberleşmesinin dijital ve kesintisiz sunulması sağlanacaktır.	150.000.000
2.4	Seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak seyir yardımcıları hizmeti kesintisiz bir şekilde sürdürülecektir.	5.000.000
3.1	Kuruluşun bilişim altyapısı güçlendirilecek, bilgi güvenliği yönetim sistemi genişletilerek tüm kuruluşa yayılacaktır.	10.000.000
3.2	Kurumsal Kaynak Planlama sisteminin gelişen iş akışı çerçevesinde ilave modüller eklenerek entegrasyonu sağlanacaktır.	4.000.000
4.1	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için personelin yetkinliği artırılacaktır.	2.000.000
4.2	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için çalışanların aidiyet duygusu güçlendirilecek, çalışan memnuniyeti artırılacaktır.	-
5.1	Kuruluşun kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliği artırılacaktır.	1.700.000
5.2	Belgelendirmeye yönelik hizmet sunumunda müşteri/yararlanıcı odaklılığın niteliği artırılacaktır.	-
5.3	Müşteri memnuniyeti oranı artırılacaktır.	-
TOPLAM		739.300.000

### III- EKLER

#### Faaliyetlerden Sorumlu Birimler Tablosu

HEDEF	BİRİM	Strateji Dai.Bşk.	Deniz Hizmetleri Dai. Bşk.	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.	Seyir ve Hab. Dai. Bşk.	Gemi Trf. ve Klvz.Hiz.Dai. Bşk.	İnşaat ve Emlak Dai. Bşk.	Pers. ve Eğ. Dai. Bşk.	Bilişim Teknolojileri Dai.Bşk	İdari İşler Dai. Bşk.	Mali İşler Dai Bşk	Kalite Yönetim Müdürlüğü	Taşra Müdürlükleri
1.1	Can kurtarma, gemi kurtarma ve çevre güvenliği etkinliği artırılacaktır.		S			İ			İ				
1.2	Afet ve acil durumlarda verilen hizmetlerin kesintiye uğramaması için ünitelerin mobilitesi artırılacaktır.					S	İ		İ				
2.1	İzmir, İzmit, Mersin Gemi Trafik Hizmetleri Sistemlerinin teknoloji altyapısı millileştirilerek güçlendirilecektir.					S							
2.2	Türk Boğazlarının akıntı rejiminin izlenmesi ve takibinin yapılması için teknolojik altyapı tesis edilecektir.					S							
2.3	Deniz haberleşmesinin dijital ve kesintisiz sunulması sağlanacaktır.			İ	S								
2.4	Seyir emniyeti ve güvenliğine ilişkin kurulmuş ve kurulacak seyir yardımcıları hizmeti kesintisiz bir şekilde sürdürülecektir.			İ	S								
3.1	Kuruluşun bilişim altyapısı güçlendirilecek, bilgi güvenliği yönetim sistemi genişletilerek tüm kuruluşa yayılacaktır.	İ	İ		İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ



## 2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

HEDEF	BİRİM	Strateji Dai.Bşk.	Deniz Hizmetleri Dai. Bşk.	Destek Hizmetleri Dai. Bşk.	Seyir ve Hab. Dai. Bşk.	Gemi Trf. ve Klvz.Hiz.Dai. Bşk.	İnşaat ve Emlak Dai. Bşk.	Pers. ve Eğ. Dai. Bşk.	Bilişim Teknolojileri Dai.Bşk	İdari İşler Dai. Bşk.	Mali İşler Dai Bşk	Kalite Yönetim Müdürlüğü	Taşra Müdürlükleri
3.2	Kurumsal Kaynak Planlama sisteminin gelişen iş akışı çerçevesinde ilave modüller eklenerek entegrasyonu sağlanacaktır.	İ	İ		İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ
4.1	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için personelin yetkinliği artırılacaktır.	İ	İ		İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ
4.2	Kuruluş hedeflerine ulaşmak için çalışanların aidiyet duygusu güçlendirilecek, çalışan memnuniyeti artırılacaktır.	İ	İ		İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ
5.1	Kuruluşun kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliği artırılacaktır.					İ			İ	S			
5.2	Belgelendirmeye yönelik hizmet sunumunda müşteri/yararlanıcı odaklılığın niteliği artırılacaktır.				S				İ				
5.3	Müşteri memnuniyeti oranı artırılacaktır.		İ		İ	İ			İ	İ	İ	S	İ

S=Koordine edilerek işin sonuçlandırılmasından ve raporlandırılmasından sorumlu birimi ifade eder.

İ= İş birliği yapılacak birimi ifade eder.