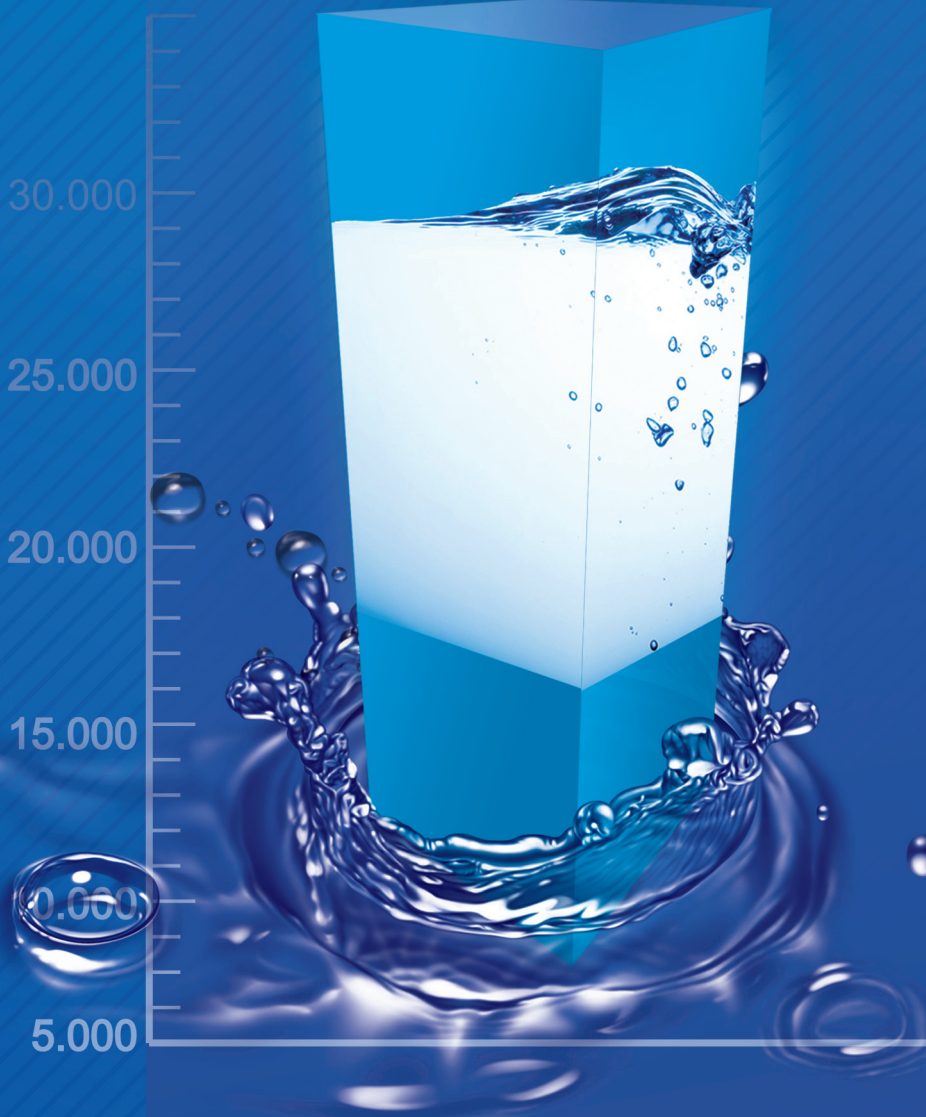


2011 FAALİYET RAPORU



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr





*Şahsımız için değil;
fakat mensup olduğumuz millet için elbirliği ile
çalışalım. Çalışmaların en büyüğü budur!*

K. Atatürk





İçindekiler.....	001
Başkanın Sunuşu.....	002
Üst Yönetici Sunuşu.....	003

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon.....	006
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	007
B.1 - Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar.....	007
B.2 - Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar.....	008
C. İdareye İlişkin Bilgiler.....	009
C.1 - Fiziksel Yapı.....	009
a. Hizmet Binaları ve Tesisler.....	009
b. Arıtma Tesisleri.....	010
c. Tahsilat Şubeleri.....	013
d. Sosyal Tesisler.....	014
e. Araç ve İş Makinesi Parkı.....	016
f. Pompa İstasyonları - Su depoları - Kuyular.....	017
C.2 - Örgüt Yapısı.....	019
a. Karar Alma Organları	019
b. Organizasyon Şeması.....	020
C.3 - Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	022
a. Yazılım, Donanım ve Yönetim Bilgi Sistemleri.....	022
b. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler.....	031
C.4 - İnsan Kaynakları.....	032
C.5 - Sunulan Hizmetler	038
a. İçme Suyu Hizmetleri.....	038
a.1 - İçme Suyu Kaynakları.....	038
a.2 - Abonelik İşlemleri.....	046
a.3 - İçme Suyu İmalatları.....	052
b. Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri.....	060
c. Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri.....	063
d. Kamulaştırma Faaliyetleri.....	065
e. Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları.....	066
f. Bakım Onarım Çalışmaları.....	067
g. Arıza ve Tamir Çalışmaları.....	071
h. Proje Hizmetleri.....	072
ı. Diğer Hizmetler	074

II. AMAÇ ve HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	080
B. Temel Politika ve Öncelikler.....	091

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler.....	094
A.1 - Bütçe Uygulama Sonuçları.....	094
A.2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	095
B. Performans Bilgiler.....	099
B.1 - Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	099
B.2 - Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi.....	134

IV. KURUMSAL KAABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler.....	162
B. Zayıflıklar.....	163
C. Değerlendirme.....	163

EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanı.....	164
Mali Hizmetler Birim Yönetisinin Beyanı.....	165



Değerli Hemşehrilerim;

Evliya Çelebi'nin "velhasıl Bursa sudan ibarettir" dediği bir şehirde yaşıyoruz. Öyle ki sularımız sıradan çeşme suyu olarak değil, içenin derdine deva, hastalara şifa olarak anılmaktadır. Türkiye'nin "su kültürü" kavramıyla tanışmasında ve bu kültürün geliştirilmesinde şehrimizin vazgeçilmez bir yeri vardır.

Bizler, üzerinde yaşadığımız bu kentin geçmişine ve geleceğine olan sorumluluğumuzun bilincindeyiz.

İnsanların en temel haklarından bir tanesinin içilebilir su kaynaklarına erişmek olduğunu biliyoruz. Bursa Büyükşehir Belediyesi olarak, BUSKİ aracılığıyla, insanımızın ihtiyacı olan su kaynaklarını en doğru şekilde yönlendiriyoruz.

İçme suyundan, yağmur suyu ve kanalizasyona, su depolarından, atık sulara, derelerden kuyulara kadar birçok açıdan suyu kontrol ediyoruz.

Bursa'mızın yenilenme sürecindeki en önemli sorunlarından birisi de altyapıdır. Büyükşehir Belediyesi BUSKİ Genel Müdürlüğü, her sokağında buram buram tarih kokan Bursa' mızın tarihi dokusunu bozmadan, altyapı sorunlarını aşma noktasında önemli çalışmalara imza atmaktadır. Gerek içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu çalışmaları, gerekse atık su arıtma tesisleri ile çevresel sorunları giderme konusunda farklı projeler üreterek hayata geçiriyoruz.

Bu dönemde yapılan çalışmalara bakıldığında, altyapıya verdiğimiz önem ortaya çıkacaktır. Yer altı ve yerüstü su kaynaklarını değerlendirerek, ihtiyaç sahiplerine dağıtmak, kullanılmış sular ile yağmur sularının uzaklaştırılması gibi hizmetler ile içme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının karşılanmasında BUSKİ Genel Müdürlüğümüz örnek bir çalışma sergilemiştir.

En önemli performans kriterlerinden biri olan su kayıp-kaçak oranını, yüzde 23 seviyelerine çekerek, Avrupa standartlarını yakaladık.

BUSKİ hizmetlerimizin vatandaşlarımıza zamanında ve daha etkin ulaşması amacı ile ekonomik ömrünü tamamlayan araç parkurumuzu yeniledik.

2011 yılında yapılan 19 adet araç alımıyla, araç parkurumuzu, daha güçlü hale getirdik.

2011 yılı faaliyet raporunda emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, tüm hemşehrilerimi sevgi ve saygıyla selamlıyorum.

Recep ALTEPE
Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Genel Kurul Üyeleri,

Su, yaşamın olmazsa olmazı.

Hayatın devamlılığını sağlayan temel olguların başında gelen su, canlı hayatın sürmesinde vazgeçilmez öneme sahiptir.

Yer altı ve yerüstü kaynaklarıyla zengin bir su potansiyeline sahip bulunan Bursa, aynı zamanda, çeşmeden akan suyun içilebildiği ender şehirlerin de başında geliyor.

İçme suyu, kanalizasyon - yağmur suları ve çevre arıtma sistemleri başlıkları altında topladığımız altyapı çalışmalarımızı, 'yaşanabilir bir Bursa' hedefi doğrultusunda sürdürüyoruz.

Bu kapsamda, mevcut 4.860 kilometrelik içme suyu şebeke hattı, geçen yıl eklenen 702 kilometreyle 5.442 kilometreye çıkarıldı. Bununla birlikte, Bursa'ya, 28 yeni su deposu kazandırıldı.

Yine, 3.551 kilometreden oluşan kanalizasyon ve yağmur suyu hattı ise 303 kilometrelik ilaveyle, 3.854 kilometreye ulaştı.

78.526.996 metreküpü Doğu Arıtma Tesisi, 20.053.830 metreküpü de Batı Arıtma Tesisi'nde olmak üzere toplam 98.580.826 metreküp atık su arıtıldı.

2011 yılında öngörülen 346,7 milyon TL' lik gider bütçesi %93, 292 milyon TL' lik gelir bütçesi ise %109 oranında gerçekleşti.

Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek bir kurum olmak, varlık nedenimizin iki temel dayanağını oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda, kalite yönetim sisteminin gereklerini sürekli iyileştiren yönetim anlayışımızla, hizmetin en iyisini sunabilmeyi hedefliyoruz.

Bursa'nın hizmet üreten marka kurumları arasında yer almanın verdiği sorumluluk bilinciyle, çalışmalarımızı dün olduğu gibi bugün de artan bir ivmeyle sürdürmekteyiz.

2011 yılı faaliyet raporunun hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.



İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
Genel Müdür





I- GENEL BİLGİLER



- A. Misyon ve Vizyon
- B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C. İdareye İlişkin Bilgiler

www.buski.gov.tr

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon

Sağlıklı bir çevre ve sağlıklı bir yaşam için;

İçme, kullanma ve endüstriyel su ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yerüstü su kaynaklarından sağlanması,

İhtiyaç sahiplerine dağıtılması,

Kullanılmış su ile yağmur sularının uzaklaştırılması,

Su havzalarının korunması,

kurumsal varlığımızın temelini teşkil etmektedir.

Vizyon

İçme suyu ve kanalizasyon sorunlarını çözmüş,

Çevresi ve halkı ile bütünleşmiş,

Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktır.

Kalite Politikamız

Kalite Yönetim Sisteminin gereklerinin sürekli iyileştirilmesi,

Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,

Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,

Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,

Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

B.1- Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü 20/11/1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanuna 3305 Sayılı Kanunla değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulunun 08/09/1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

İlgili Kanunlar:

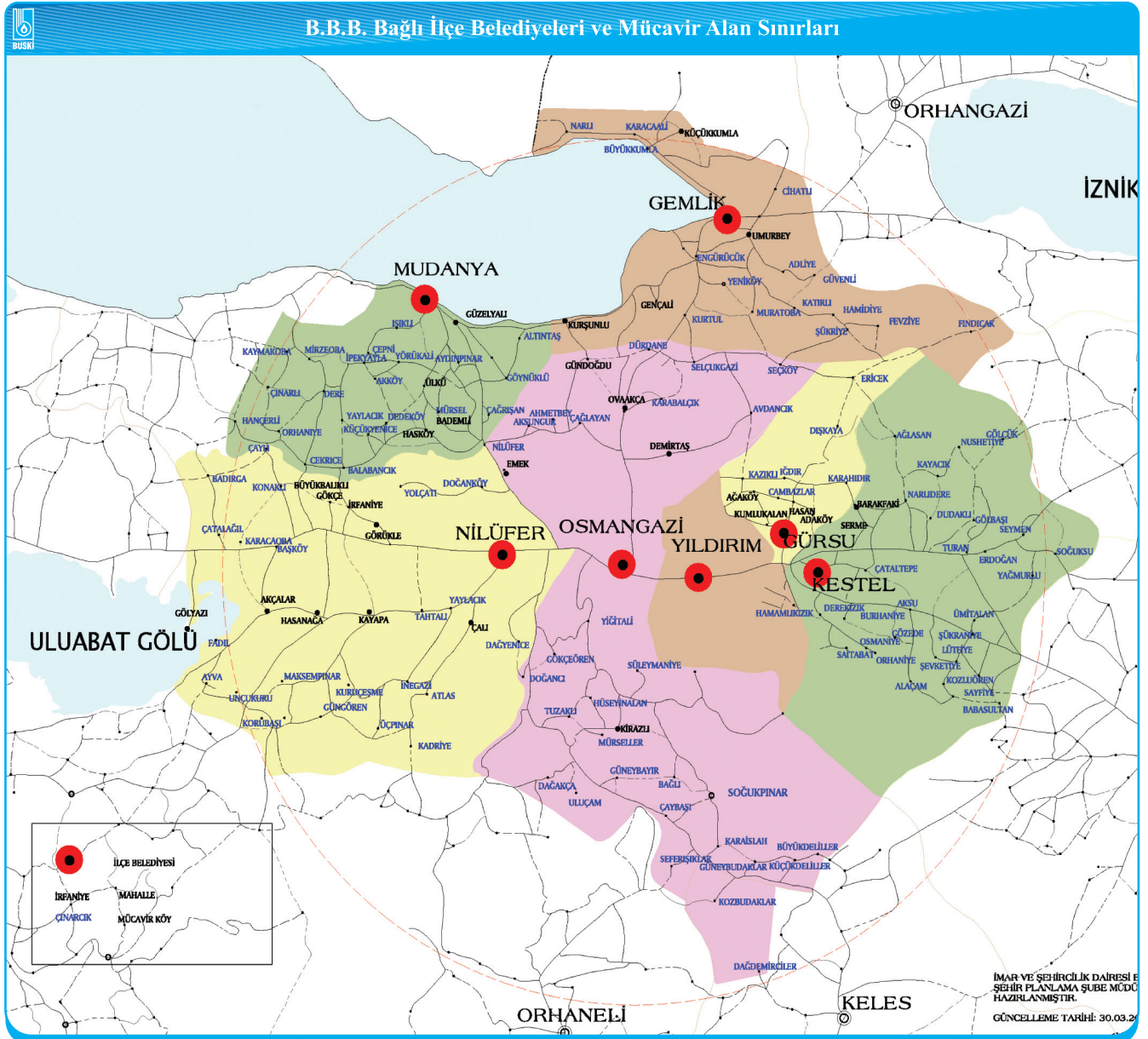
- 2560 Sayılı İSKİ Kanunu,
- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devler Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,
- 4759 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşların Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 2380 sayılı Belediyelere ve İl Özel İdarelerine Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.
- 5999 sayılı Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun.



B.2- Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmeliklerle de işleyişini devam ettirmektedir. Bu yönetmelikler;

- BUSKİ Kuruluş ve Yönetimine İlişkin Teşkilat Yönetmeliği,
- Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- 1. Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği,
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği,
- İhale Yönetmeliği,
- İçme Suyu Havzaları Koruma Yönetmeliği,
- Atık Su Deşarj Yönetmeliği,
- Tarifeler Yönetmeliği,
- Kütüphane Yönetmeliği,
- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmelik,
- Disiplin Yönetmeliği,
- Arşiv Yönetmeliği,
- Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönetmeliği.



C- İdareye İlişkin Bilgiler

C.1- Fiziksel Yapı

a - Hizmet Binaları ve Tesisler

Merkez Hizmet Alanı (Acemler Kampüsü)

Ana Hizmet Binası,
Abone Hizmet Binası,
İşletmeler Hizmet Binası,
Sayaç Servisi Hizmet Binası,
SCADA Hizmet Binası,
Açık Saha Ambarı (20.000 m²),
Kapalı Saha Ambarı (4525 m²),
Atölye Binaları (2256 m²),
Kapalı ve Açık Araç Parkı
(Kapalı 900 m², açık 2000 m²).

İlçe Hizmet Binaları

Gemlik Şube Müdürlüğü Binası,
Gemlik Taşocakları İşletme Binası,
Mudanya Şube Müdürlüğü Binası,
Mudanya Harmanlar İşletme Binası,
Kayapa Şube Müdürlüğü Binası,
Kestel Şube Müdürlüğü Binası.



b - Arıtma Tesisleri



İçme Suyu (Dobruca) Arıtma Tesisi

Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin 1. Kademesi 1985 yılında, 2. Kademesi 1994 yılında tamamlanarak devreye alınmış ve Bursa kentinin su ihtiyacını karşılamaya başlamıştır. Tesisin kapasitesi her bir kademede 250.000 m³ olmak üzere Toplam 500.000 m³/gündür.

2011 yılında günlük 235.072 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 85.801.000 m³ su arıtılarak TS266 Sular-İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğe uygun hale getirilerek kente verilmiştir.

Doğu Atık Su Arıtma Tesisi

Doğu Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılı Nisan ayında tamamlanarak devreye alınmıştır. 240.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 215.142 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 78.527.000 m³ atık su arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve A.B. Standartlarına uygun hale getirilerek alıcı ortama deşarj edilmiştir.



Batı (Özlüce) Atık Su Arıtma Tesisi

Batı Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılı Nisan ayında tamamlanarak devreye alınmıştır. 87.500 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 54.942 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 20.054.000 m³ atık su arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve A.B. standartlarına uygun hale getirilerek alıcı ortama deşarj edilmiştir.

Gemlik-Nacaklı İçme Suyu Arıtma Tesisi

Gemlik Nacaklı İçme Suyu Arıtma Tesisi 1998 yılı Haziran ayında devreye alınmış, 2008 yılında rehabilitasyonu tamamlanmıştır. Kapasitesi 11.040 m³/gün 'dür.

2011 yılında günlük 10.300 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 1.793.000 m³ içme suyu arıtılarak mevzuata ve standartlara uygun hale getirilerek kente verilmiştir.



Mudanya Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisleri

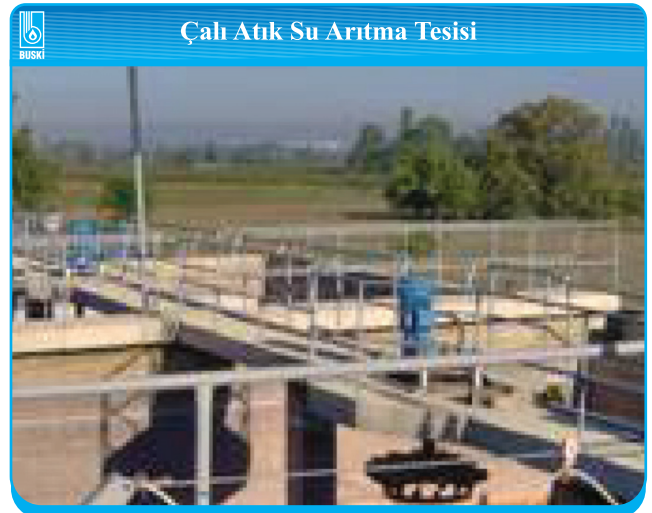
Mudanya Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesisi 2006 yılında devreye alınmıştır, 25.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 17.370 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 6.340.000 m³ atık su arıtılmış ve mevzuata uygun olarak deniz deşarjı sağlanmıştır.

Çalı Atık Su Arıtma Tesisi

Çalı Atık Su Arıtma Tesisi 2002 yılında devreye alınmıştır. 2006 yılında rehabilitasyonu tamamlanan tesis 1.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 521 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 190.000 m³ atık su arıtılmış ve mevzuata uygun olarak alıcı ortama deşarjı sağlanmıştır.





Kent Katı Atık Depolama Alanı Süzöntü Suyu Arıtma Tesisi

Kent Katı Atık Depolama Alanından kaynaklanan süzöntü sularının arıtılması amacıyla inşaa edilen süzöntü suyu arıtma tesisi 2004 yılında devreye alınmıştır. Tesisin kapasitesi 500 m³/gün 'dür.

2011 yılında günlük 600 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 219.350 m³ süzöntü suyu arıtılarak Batı Atık Su Arıtma Tesisi' ne iletilmesi sağlanmıştır.

Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesis

Gemlik Atık Su Ön Arıtma ve Derin Deniz Deşarjı Tesis 2007 yılında tamamlanarak devreye alınmıştır. Ortalama 27.000 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 15.090 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 5.508.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak derin deniz deşarjı sağlanmıştır.



Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi

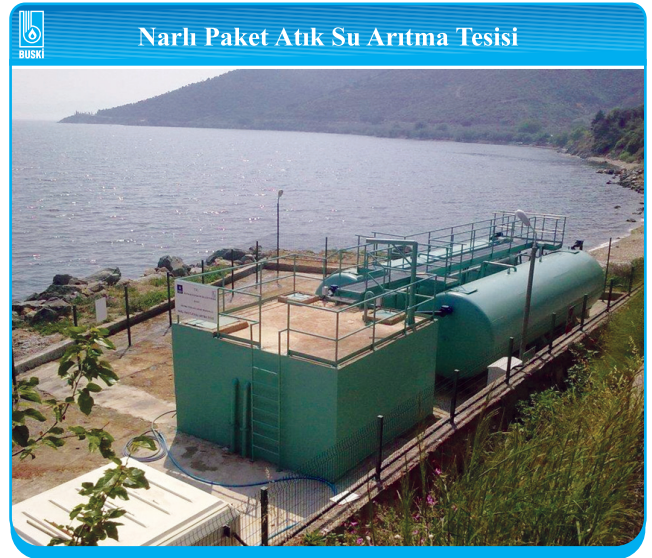
Hasanağa Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2006 yılında tamamlanmış olup 2011 yılında yapılan revizyonlar ile Nilüfer ilçesi toplu konut alanından toplanan evsel nitelikli atık suların fiziksel ve biyolojik olarak arıtılmasına hizmet etmektedir. Ortalama 1.200 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 1.096 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 400.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak Hasanağa deresine deşarjı sağlanmıştır.

Narlı Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Narlı Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2000 yılında yapılmış olup 2003 yılında da genel tamir ve bakımı yapılmıştır. 2010 yılı Temmuz ayında kanalizasyon hatlarının yenilmesi çalışmaları sırasında eski terfi pompa istasyonları iptal edilmiş ve hatları hatları birleştirilerek yeni yapılan terfi pompa istasyonunda toplanmış, 2011 yılında tesis revize edilmiştir.

2011 yılında günlük 822 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 300.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak denize deşarjı sağlanmıştır.



Kayapa Paket Atık Su Arıtma Tesisi

Kayapa Paket Atık Su Arıtma Tesisi 2007 yılında yapılmış olup 2009 yılında yapılan revizyonlar ile Nilüfer İlçesi Kayapa toplu konut alanından toplanan evsel nitelikli atık suların fiziksel ve biyolojik olarak arıtılmasına hizmet etmektedir. Ortalama 400 m³/gün kapasiteye sahiptir.

2011 yılında günlük 178 m³/gün, yıl içinde yaklaşık 65.000 m³ atık su arıtılarak mevzuata uygun olarak denize deşarjı sağlanmıştır.

c - Tahsilat Şubeleri

Acemler, İhsaniye, Setbaşı, Gençosman, Eğitim, Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kestel, Gürsu, Güzelyalı tahsilat şubeleri ve 4 adet yerinde (mobil) tahsilat aracı.



d - Sosyal Tesisler

Düğün Salonu ve Yemekhane (Buski Kampüsü)

Genel Müdürlüğümüz çalışanlarına öğle yemeği, personeline ve Bursa halkına cemiyetler için salon olarak hizmet veren düğün salonu ve yemekhane, 2006 yılı Mart ayından itibaren kiralama yöntemi ile hizmetine devam etmektedir. Cemiyetler için 2 adet salon bulunmaktadır. Açık bahçe olarak kullanılan bölüm 700 kişi oturma kapasiteli, kapalı salon olarak kullanılan bölüm ise 500 kişi oturma kapasitelidir.



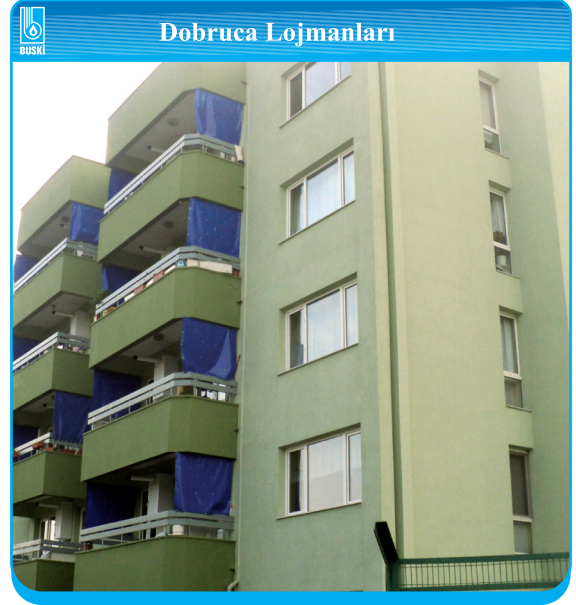
Spor Tesisleri (Buski Kampüsü)

Genel Müdürlüğümüz nezdinde Bursa Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü' nün yönetiminde 4 adet tenis kortu mevcuttur. Bunlar 2 adet kapalı, 2 adet açık kort şeklindedir.



Dobruca Lojmanları

Dobruca semtinde 16 adet lojman bulunmaktadır. Kamu konutlarının tahsis şekli, 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu'nun 3. Maddesine göre yapılmaktadır. Dobrucada bulunan lojmanlar Kamu Konutları Yönetmeliğine göre, görev tahsisli, sıra tahsisli ve hizmet tahsisli olmak üzere 3 şekilde tahsis edilmektedir. Özel tahsisli lojman bulunmamaktadır. Lojman kira bedelleri, Milli Emlak Genel Müdürlüğü'nün her yıl yayınladığı tebliğe göre hesaplanmaktadır.



Dobruca Sosyal Tesisleri

Mülkiyeti 2010 yılı Aralık ayı sonuna kadar Genel Müdürlüğümüze ait olup; 01 Ocak 2011 tarihi itibarıyla her türlü hizmet ve işlemleri Bursa Büyükşehir Belediyespor Kulübüne geçmiştir. 4 katlı kafeterya ve açık-kapalı restaurantı bulunmaktadır.



e - Araç ve İş Makinesi Parkı



	BİNEK	JEEP	MINİBÜS	PİKAP	5 TONLUK KAMYON	10 TONLUK KAMYON	AKARYAKIT TANKERİ	TAŞIYICI TREYLER	TRAKTÖR	BEKOLODER (KEPÇE)	LODER (KEPÇE)	KANAL KAZICI	KOMPRESÖR	SU MOTOR POMPA	SU TANKERİ	ASFALT BAKIM	SEYYAR KAYNAK	MOBİL VİNC	JENERATÖR	ASFALT SİLİNDİRİ	VIDANJÖR	JETTING (Kuka)	VAKUMLU ARAÇ	KOMBİNE (Kuka+Jetting)	KOMPAKTÖR	FORKLİFT	DERZ (Asfalt Kesici)	GENEL Toplam
OSM.-YIL.-NİL	5	5	5	25	8	9	1	1	3	12	3	2	6	28	3	2	6	4	45	2	3	6	1	5	3	3	4	200
GEMLİK				1										5			1		1		2	1	1	1			1	14
MUDANYA				1									1	4			1		1		1	1					1	11
KESTEL				1									1	4								1					1	8
KAYAPA														1			1		1			1					1	5
Toplam	5	5	5	28	8	9	1	1	3	12	3	2	8	42	3	2	9	4	48	2	6	10	2	6	3	3	8	238



Kiralanın Araçlar	Araç Cinsi	ADET
	Binek Oto	82
	Minibüs	5
	Kamyonet	44
	Toplam	131

f - Pompa İstasyonları - Su Depoları - Kuyular

Pompa İstasyonları

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 15 adet ana pompa istasyonu 42 ünite,
- 9 adet lokal amaçlı pompa istasyonu 22 ünite,
- 6 adet acil terfi pompa istasyonu 9 ünite,
- 8 adet atık su pompa istasyonu 17 ünite bulunmaktadır.



Su Depoları

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 328.375 m³ kapasiteli 102 adet depo mevcuttur.

Kuyular

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde;

- 109 adet derin kuyu mevcuttur.

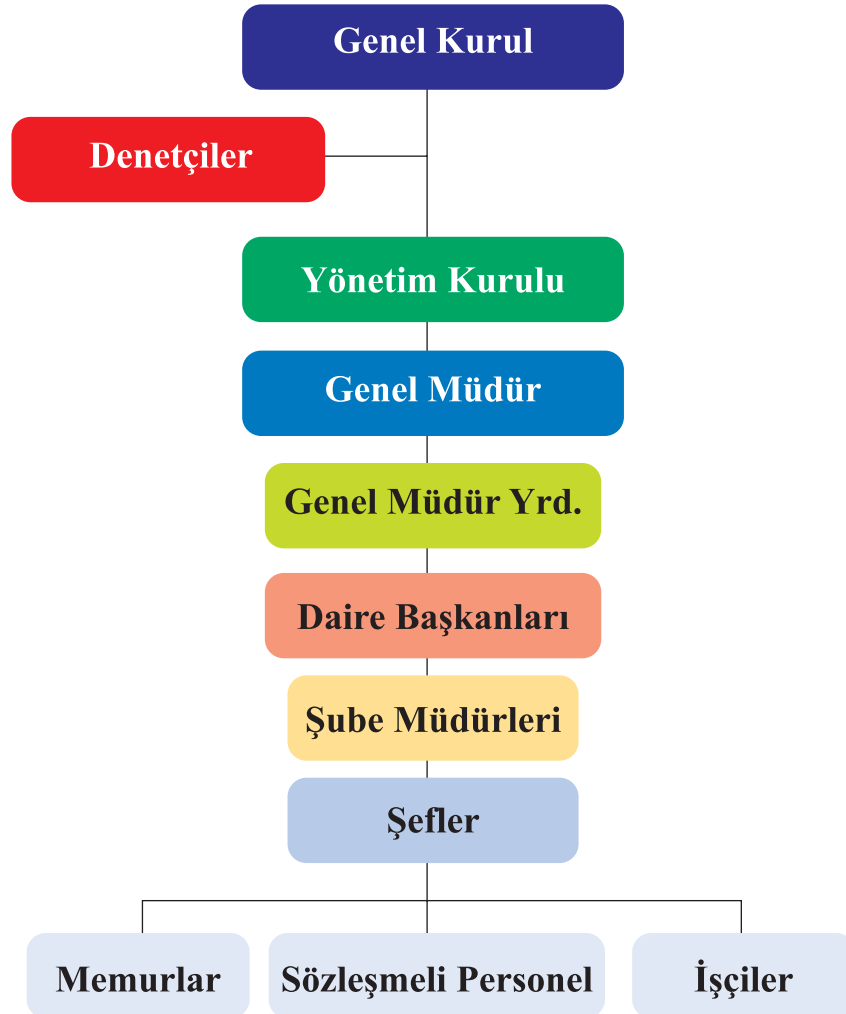




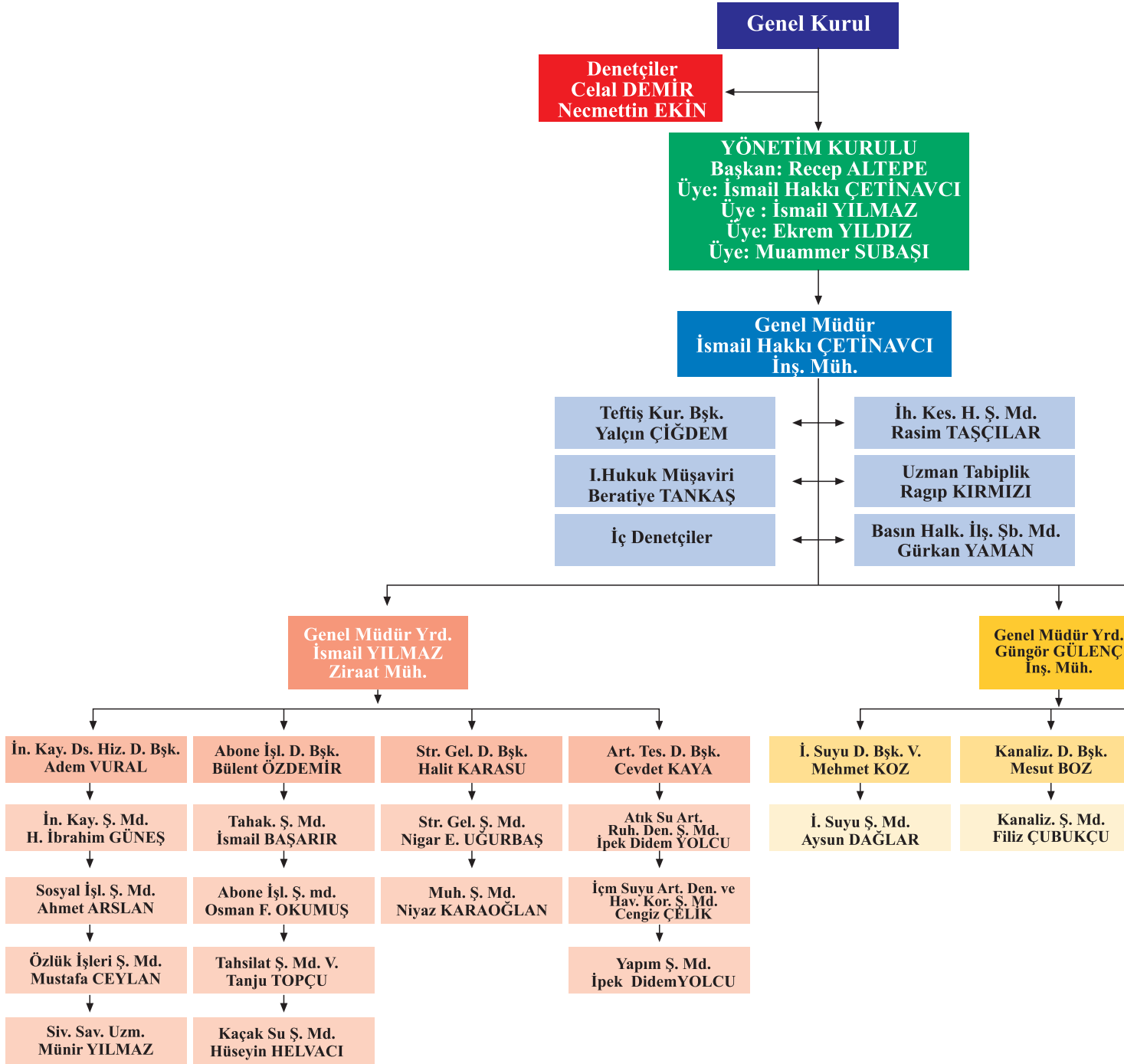
C.2- Örgüt Yapısı

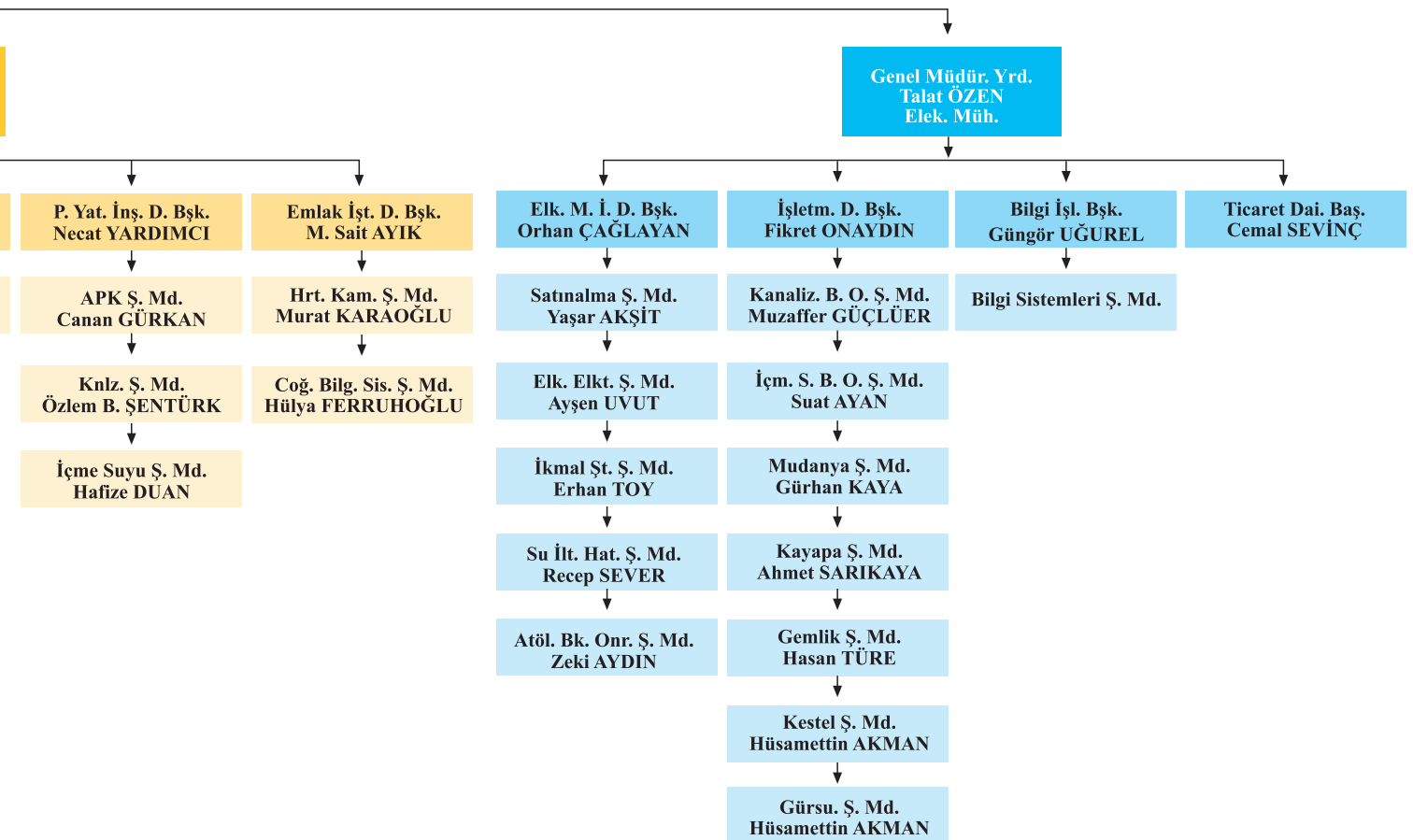
a. Karar Alma Organları

- Genel Kurul** : Büyükşehir Belediye Meclisi, aynı zamanda BUSKİ Genel Müdürlüğü' nün de Genel Kuruludur.
- Denetçiler** : İki denetçiden oluşmaktadır.
- Yönetim Kurulu** : Büyükşehir Belediye Başkanı, Genel Müdür, bir Genel Müdür Yardımcısı ve dışardan atanan en az üç üyeden oluşmaktadır.
- BUSKİ Genel Müdürlüğü** : Bir Genel Müdür ve üç Genel Müdür Yardımcısından oluşmaktadır.



b. Organizasyon Şeması



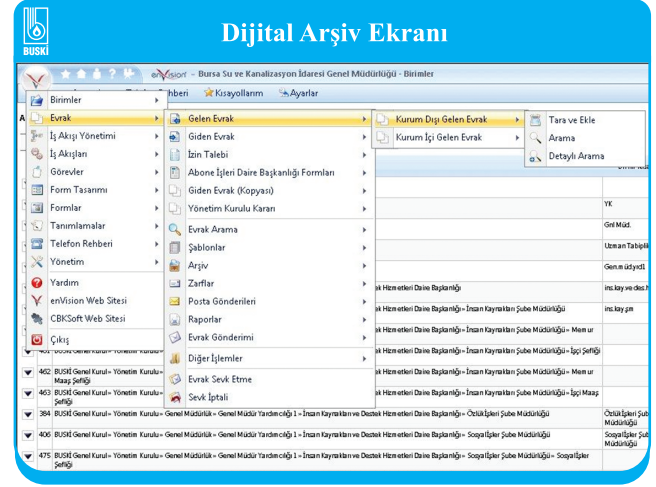


C.3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

a. Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Dijital Arşiv, Form ve Süreç Yönetimi Projesi

Evraklarının sayısallaştırılması ve dijital arşiv oluşturulması, başta olmak üzere diğer tüm Birimlerde kullanılacak elektronik doküman (gelen - giden evrak, iç yazışma, evrak defteri, arşiv, iş akış ve form tasarımları), iş akış ve form süreç yönetim ihtiyaçlarını karşılayacak bir sistemin kurulmasıdır.



Yeni Abone Bilgi Sistemi Yazılımı Projesi

Abone Bilgi Sistemi Yazılımı Ekranı

Sicil Bilgileri

Sicil Numarası: 448008

Sicil Tipi: ☒ Gerçek ☐ Tüzel ☐ Kamu Tüzel ☐ Diğer

Kimlik No / Nüf. Seri / No: 35095105446 1 1

Adı: MUHAMMED

Soyadı: ÖZCAN

Baba Adı: AHMET

Ana Adı: HATİCE

Cinsiyet: ☒ Erkek ☐ Kadın

Doğum Tarihi: 01/01/1980

Doğum Yeri: BURSA

Nüf. Kayıtlı İl: BURSA

Nüf. Kayıtlı İlçe: OSMANGAZI

Mahalle/Köy: AKPINAR

Çift / A. Sıra No / Sıra No: 22 88 2

TC Kimlik Güncel: ☐

Genel Bilgiler

Bina Kodu / Sıra No: 1 1

Adres: AKPINAR MH. 1 SK. 1 1 1 OSMANGAZI/BURSA

Daire No: 10

Ev Tel/Cep Tel: 2222222

İş Tel/Fax Tel:

Email: muhammed123@hotmail.com

Meslek Kodu: 6

Unvanı: AVUKAT

Vergi Dairesi / No: Osmangazi 50222235545

Sosyal Güvenlik No: 8666998116

Şirket Oda Sicil No/Oda Adı: 255664454

Yetkili Kişi1/2:

Yetkili Kişi3:

Kullanıcı Kodu/Adı: 1 SİSTEM

İşlem Zamanı: 13/02/2012 14:36:14

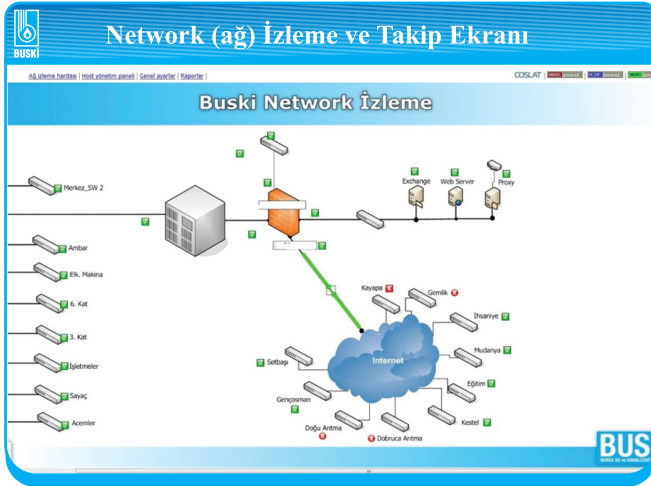
İptal Kaydet T.C. Kimlik Bilgi Al Yardım Çıkış

Abonelerin, içme ve kullanma suyu sarfıyatı ile atık su miktarlarından dolayı tahakkuk eden borçlarının tespiti ve tahsilat işlemlerinin, doğru ve zamanında yerine getirilmesi için BUSKİ Abone Bilgi Sistemi (BABS) yazılımının işletilmesi, BABS merkezindeki bilgisayarların işletilmesi için gerekli olan işletim sistemi yöneticiliği, 7 gün 24 saat abone veritabanı sunucusu bakımı ve yönetimi, uygulama sunucusu yönetimi, rapor sunucusu yönetimi, yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması, yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması, entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması, sistemin işletilmesi için gerekli teknik desteğin sağlanması, yeni uygulama yazılımlarının sisteme eklenmesi veya mevcutlarında değişiklikler yapılması vb. teknik destek faaliyetlerini kapsayan bir yazılımdır.

Sanallaştırma Projesi

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde sunucuların optimize edilmesi daha teknolojik bir yapıya geçirilmesi için fiziksel sunucular sanal sunuculara taşınarak sunucu adedi azaltılmış veriler veri depolama ünitesi alınarak daha güvenli bir hale getirilmiştir.



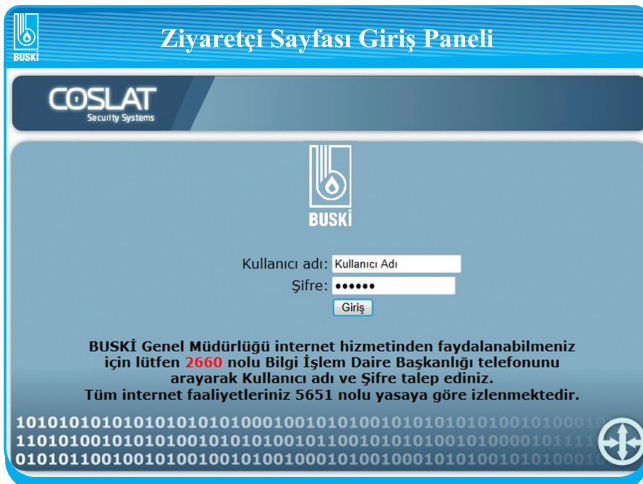
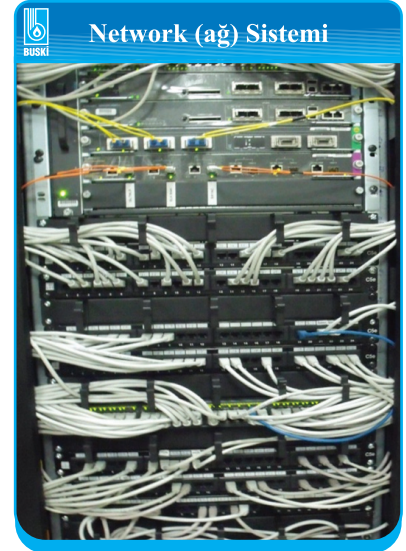


Network (ağ) İzleme ve Takip Sistemi

Kurumumuz network yapısının online takip edilmesi için ağ izleme sistemi kurulmuştur.

Network (ağ) Yenileme Projesi

Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki aktif ağ cihazlarının gigabit ve 10 gigabit seviyelerine taşınarak bilgisayarlar arası haberleşmenin hızlandırılması hedeflenmiştir. Alımı yapımı yapılan cihazlar kurulumu yapılarak BUSKİ birimleri arası network (ağ) hızları yükseltilmiştir.



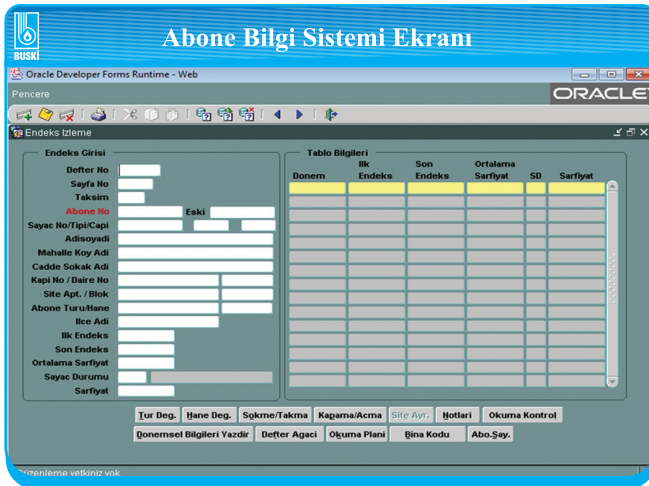
Ziyaretçi İnternet Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz ziyaretçilerinin internet faaliyetlerinden yararlanabilmeleri için kurum bünyesinde 5651 nolu yasaya uygun olarak internet hizmet portalı hazırlandı.

Abone Bilgi Sistemi

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile belirlenen Büyükşehir sınırları içerisinde BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün hizmet vermekte olduğu mevcut abonelerini ve daha sonra dahil olabilecek yerleşim birimlerindeki abonelerin;

- İçme ve kullanma suyu sarfiyatı ile atık su miktarlarından dolayı tahakkuk eden borçların tespiti,
- Tahsilat işlemlerinin doğru ve zamanında yerine getirilmesi için BUSKİ Abone Bilgi Sistemi (BABS) yazılımının işletilmesi,
- BABS merkezindeki bilgisayarların işletilmesi için gerekli olan işletim sistemi yöneticiliği,
- 7 gün 24 saat abone veritabanı sunucusu bakımı ve yönetimi,



- Uygulama sunucusu yönetimi,
- Rapor sunucusu yönetimi,
- Yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması,
- Yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması,
- Entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması,
- Sistemin işletilmesi için gerekli teknik desteğin sağlanması,
- Yeni uygulama yazılımlarının sisteme eklenmesi veya mevcutlarında değişiklikler yapılması vb. teknik destek faaliyetlerini kapsayan bir yazılımdır.

Evrak Takip Sistemi

BUSKİ Genel Müdürlüğü bünyesindeki tüm birimlerde kullanılacak elektronik doküman (gelen - giden evrak, iç yazışma, evrak defteri, arşiv) ihtiyaçlarını karşılayacak bir sistemdir.

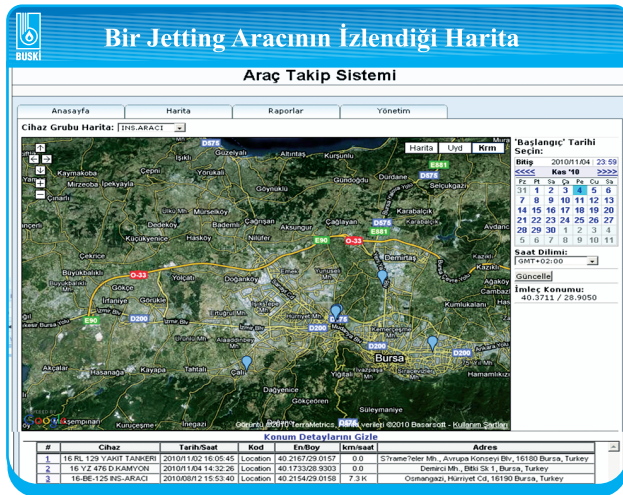


Nitelikli Elektronik İmza

Akıllı kart, Akıllı kart okuyucu, Nitelikli Elektronik imza sertifikası ve sürücü yazılımları; kullanıcı bilgisayar sistemlerine yüklenmesi, aktivasyonlarının yapılmasıdır. Uygulama olarak, www.turkiye.gov.tr adlı e-devlet kapısı üzerinden e-imza ile UYAP sistemi, Çevre Bakanlığı e-izin sistemine giriş yapılmasıdır.

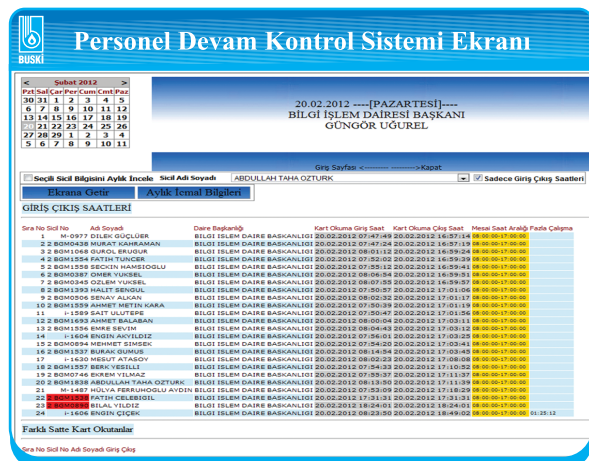
Araç Takip Sistemi

BUSKİ Araç Takip Sistemi ile aşağıdaki araç grubundaki araçlarını, anlık olarak GPS vasıtasıyla uydudan alınan bilgilere göre takip edebilmektedir. 7 Arıtma aracı, altı araç grubunda; 4 adet kompraso aracı, 14 adet ekskavatör aracı, 4 adet jetting aracı, 3 adet vidanjör aracı olmak üzere toplam 25 adet araç sistem üzerinde takip edilebilmekte ve istenen raporlar ilgili personel tarafından analiz edilebilmektedir.



Personel Devam Kontrolü Sistemi

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde, Personel devamlılığında; giriş-çıkış verilerinin bilgisayar ortamına direkt aktarılması, bu verilerin işlenip raporlanması veya bordroya dökülmesi işlerinin yapılabilmesi için Personel Devam Kontrol Sistemleri yani kısaca PDKS programı kullanılmaktadır.



Personelin başkasının yerine kart kullanması olasılığının tamamen ortadan kaldırılması ile birlikte işe giriş ve çıkış saatlerinin dijital ortamda toplanması, işe giriş çıkışların personelin üstlerinin (amir, şef, müdür) insiyatifinden çıkıp teknolojik bir platforma taşınması, uzaktan personelin ya da personel gruplarının üstleri tarafından birçok noktada (network üzerinden) denetlenmesi ve hazırlanan raporlar ile işletmelerin üst yönetimine ışık tutarak geleceğe yönelik daha sağlıklı kararlar alınmasına da yardımcı olması amaçlanmaktadır.

Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistemi

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili yönetmeliğe uygun olarak BUSKİ İnternet Şubesi üzerinden vatandaşın kuruma gelmesi gerekmeden, bilgilendirmenin e-posta veya posta ile yapılması kapsamlı bir sistemdir.

Çevrimiçi Bilgi Edinme Sistem Sayfası

Bilgi Edinme Formu

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili yönetmeliğe uygun olarak posta ya da bizzat yapılarak başvurular aşağıda belirtilen adrese, faks ile yapılacak başvurular (224) 233 95 73 numarah faks, elektronik posta ile yapılacak başvurular ise aşağıda belirtilen formu elektronik olarak buskizmet@buski.gov.tr elektronik posta adresine yapılabilecektir.

Başvurular ekte sunulan formlar doldurularak yapılmalıdır. Forma uygun olarak yapılmayan veya eksik doldurulan başvurular kabul edilmeyecektir.

İLETİŞİM:

- Adres: BUSKİ Genel Müdürlüğü 10190 Sırameseler Mh. Avrupa Konseyi Bulvarı No:6/3 D Blok Osmangazi/BURSA
- Telefon: 0 224 270 24 00
- Faks: 0 224 233 95 73
- E-posta: buskizmet@buski.gov.tr

Ad Soyadı: _____

TC Kimlik No: _____ [Tc Kimlik No Sorgula](#)

Adres: _____

E Posta: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Mesaj: _____



Kurumsal İnternet Sitesi

BUSKİ'nin sunduğu hizmetleri, gerçekleştirdiği faaliyetleri dünyanın her yerinden kolayca ulaşılabilen bir platform olan İnternet üzerinden duyurabilmekte, abone hizmetlerini, tahsilat işlemlerini, abone bilgilendirme hizmetlerini, ihale duyurularını elektronik ortamda internet üzerinden de gerçekleştirmekte, verim ve hizmette kalitenin artışı sağlanmaktadır.

e - BUSKİ Bilgi Sistemi (BUSKİ İnternet Şubesi)

BUSKİ aboneleri internet şubesine üye olarak borç sorgulama, fatura ödeme, geçmiş dönem faturalarını izleme, isim değişikliği başvurusu, şikayet öneri bildirimi işlemlerini online olarak ve 128 bit SSL güvenliği altında gerçekleştirebilirler.

BUSKİ İnternet Şubesi Ekranı

BUSKİ
İnternet Şubesi

Sıra YOK ! Beklemek YOK !

ÜYELİ İŞLEMLER

- e-buski Giriş
- Üye Bilgileri
- Borç Sorgulama
- Dekontarlar
- Ödenmiş Faturalar
- e-anza Bildirimi
- Kaçak Su İhbarı
- Abone İsim Değişikliği
- Çıkış

Borç Sorgulama

Abone Numarası: 783930
Resimdeki Güvenlik Kodunu Yazınız: BA8V1
Güvenlik Kodu: WX8KE

Cep Telefonuma Bilgi Göster: 5396137300
Cep Tlf. Mesaj Göster

Abone Adı: ENGİN AKYILDIZ

Tahsilat No	Dönemi	Vadesi	Tutarı	Gec.Tutarı	Toplam
24430036	01.01.2012	09.03.2012	28.4	0	28.4

Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi

Analitik Muhasebe ve Bütçe Bilgi Sistemi
Tahsilat İşlemleri Sayfası

BUSKİ Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
46.10.03.02.01 - Özel Kalem
Kullanıcı: Güngör UĞURERL - Bütçe YB : 201

Fis İşlemleri

- Raporlar
- Bütçe İşlemleri
- Son Dakika Haberler
- Durumu Askıya Al
- Sifreli Mesajlar
- Çıkış

Tahsilat İşlemleri

Yeni Kaydet Sil Farklı İlk Önceki Sonraki Son Bul Yazdır

Yazdırma Seçenekleri: Muhasebe İşlem Fisi (Önek:32)

Fis Tipi: Tahsilat Fisi

* Birim Kodu: 46.10.03.02.01 * Birim Adı: Özel Kalem

İşlem Tarihi: 17.04.2009 * Tahsilat No: 185208

İşlem Tipi: Doğrudan Alım

Masraf Listesi

Kurumsal	Fonksiyonel	Fin.	Ekonomik	Ekonomik İsim	Tutar

Kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanunun alt düzenlemeleri gereği Muhasebe ve Bütçe Finansman Müdürlüğünce yürütülen işlemlerin mevzuata uygun hale getirildiği, analitik bütçe sistemi ve tahakkuk esaslı muhasebe yönetimine göre yeniden düzenlendiği sistemdir. Mevcut işlemlerin otomasyonunu arttırmakta, raporlaşmayı kolaylaştırmakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile irtibatlı işler yürüten birimlerle entegrasyonu sağlamaktadır.



Ruhsat - Analiz Bilgi Sistemi

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığınca kullanılan ruhsat analiz bilgi sisteminde atık su kalite kontrol ruhsatı sahibi firma bilgileri ve o firmalara ait periyodik atık su analiz değerleri girilmektedir.



İlçelere Göre Günlük Çalışmalar

BUSKİ İnternet Sitesinde İçme Suyu, Kanalizasyon, Arıtma Tesisleri ve İşletmeler Daire Başkanlıkları olmak üzere ilçelere göre sınıflandırarak günlük çalışmaları gösteren sistemdir.

Kirlilik İzleme Sistemi

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen kirlilik izleme çalışmaları kapsamında Nilüfer ve Karsak dereleri üzerindeki farklı bölgelerde ve kollarda periyodik olarak yapılan kirlilik analizlerinin kaydedildiği ve izlendiği sistemdir.

Kimlik ve Adres Sorgulama Sistemi

Mernis, kişi bilgilerinden TC kimlik no doğrulama veya TC kimlik no üzerinden kişi bilgileri bulmaya yönelik kullanılan bir web servisi uygulamasıdır.



Lisanslama Takip Sistemi Ekranı		
KOD	ADRES	PROGRAM ADI
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	Bentley Power Map
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	Bentley Water CAD
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	MicroStation
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	InRoads
4027908	BUSKİ Genel Müdürlüğü - Bursa	InRoads Survey

Lisanslama Takip Sistemi

Genel Müdürlüğümüz birimlerinde kullanılan lisanslı programların takip edildiği sistem.

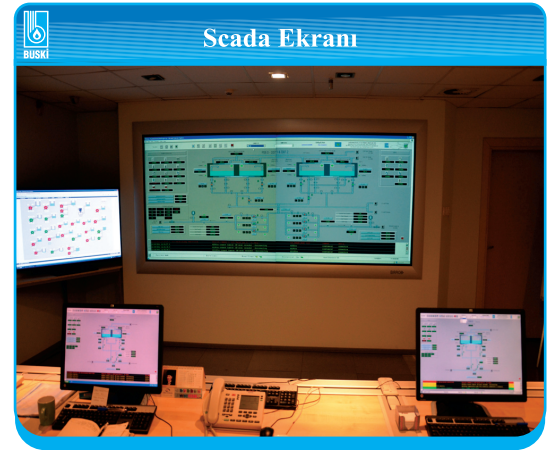
Scada Sistemi

Yapımı 2008 yılında tamamlanan ve Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Mudanya İlçelerindeki bazı tesisleri kapsayan içme suyu dağıtım SCADA sisteminin işletilmesine devam edilmiştir.

Osmangazi ilçesinde Yeni Ovaakça deposu, Nilüfer ilçesinde Görükle mevkiinde D46 su deposu, Mudanya Seçtepe deposu, Depo Çağrıışan ve Depo Yeni Ovaakça SCADA kapsamına alınmıştır.

Osmangazi İlçesindeki Alaşar Kestanelik, Abdal Murat ve Kuştepe Depoları'nın debiölçer verileri ile 41 adet içme suyu altbölge debiölçeri SCADA kapsamına alınmıştır.

Ayrıca merkeze yeni bağlanan ilçe, belde ve köylerdeki çeşitli depo pompa otomasyonları yapılarak, depolar ile pompa istasyonları arasına seviye ihbar ve kontrol sistemleri kurularak otomatik ve kesintisiz hizmet sağlanmıştır.



Coğrafi Bilgi Sistemi

Bu proje ile aboneye ait metinsel (abone no, adres bilgileri) ve grafik bilgiler (binalar) ilişkilendirilerek hangi abonenin hangi binada olduğu tespit edilmektedir.

Abone Coğrafi Bilgi Sistemleri projesinde yapılan çalışmalar;

a. Arazi Çalışması

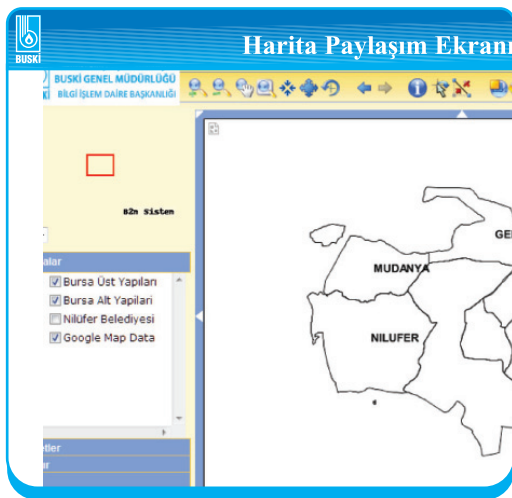
Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri kapsamında oluşturulan Abone Coğrafi Bilgi Sisteminde tespit edilen metinsel (abone, adres bilgileri) ve grafik (bina) bilgi ilişkisini sağlamak amacıyla arazi çalışması yapılmıştır. Bu çalışma ile arazi ekipleri tarafından binaları gösterir numarataj krokisine dayalı arazi araştırmaları yürütülmüştür.

b. Arazi Çalışmalarından Gelen Verilerin Sisteme Aktarılması

Coğrafi Bilgi Sistemleri servisinde görevli bilgisayar operatörleri su abonelerine ait grafik ve metinsel bilgileri Geomedia ortamında ilişkilendirmektedirler. Arazi ekipleri tarafından çalışması tamamlanmış krokilerdeki veriler operatörler tarafından sisteme aktarılmaktadır.

c. Yeni Abonelerin Sisteme Atılarak Binalarla İlişkilendirilmesi

Yeni aboneler aylık olarak sisteme aktarılıp bina kodu bilgisiyle büroda ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Bina kodu bilgisiyle yer tespiti yapılamayan aboneler için A4 boyutunda krokiler hazırlanarak arazide yer tespiti yapılmaktadır.



b. Büro Makine ve Cihazları İle Harita, Plan ve Projeler

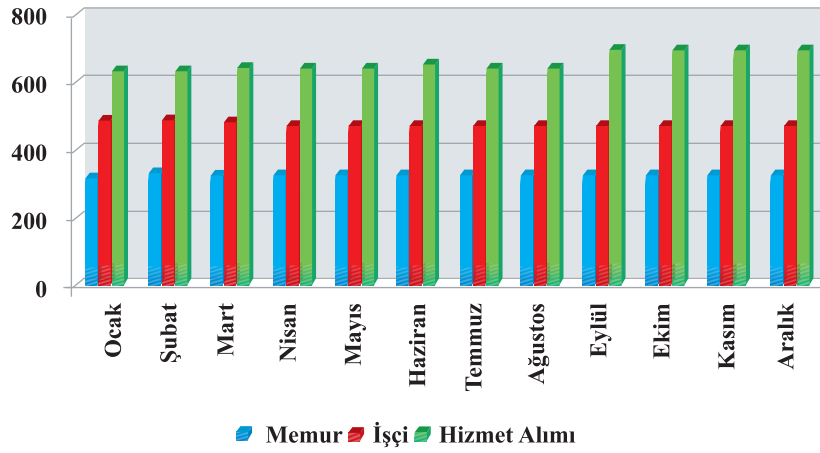
Büro Makine ve Cihazları	Bilgisayar	500
	Yazıcı	210
	Çizici (plotter)	4
	Tarayıcı (A0, A4 Scanner)	6
	Sunucu Bilgisayar (Server)	14
	Aktif Cihaz	44
	Plan Kopya Makinesi	1
	Fotokopi Makinesi	30
	Total Station Ölçüm Aleti	5
	Arazi Kot Okuma Aleti	5
	Telsiz	296
	El Arazi Kot Okuma Aleti	9
	Dijital Fotoğraf Makinesi	26
	Fax Cihazı	20
	Diz Üstü Bilgisayar	45
	El Bilgisayarı	20
Harita, Plan ve Projeler	1/1000 Ölçekli Halihazır Harita	4.380
	1/1000 Ölçekli Orto Foto	500

C. 4 - İnsan Kaynakları

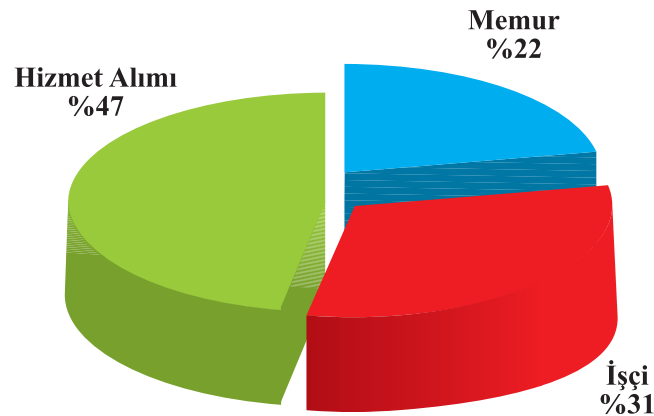
Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2011 İtibariyle
Memur	339
İşçi	471
Hizmet Alımı	708
Toplam	1.518

Kadro Durumuna Göre Personel Sayıları (Kişi)



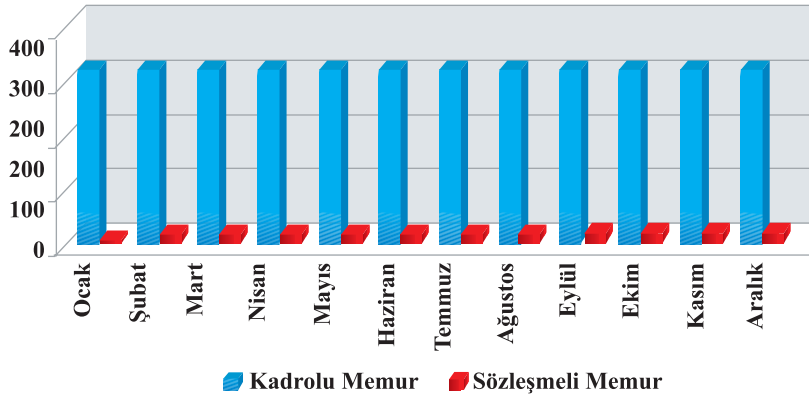
Kadro Durumuna Göre Personelin Dağılımı (%)



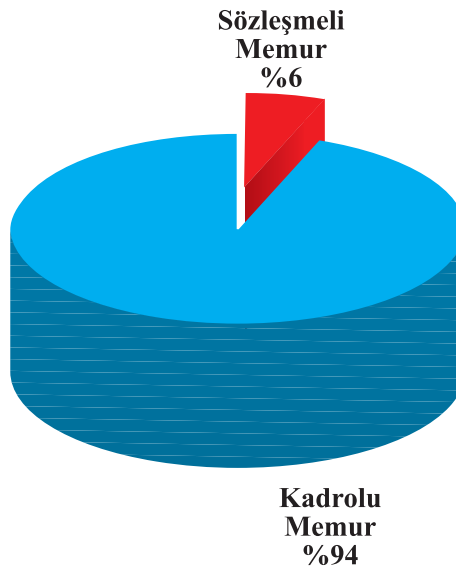
Memur Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2011 İtibariyle
Kadrolu Memur	319
Sözleşmeli Memur	20
Toplam	339

Memur Personel Sayıları (Kişi)



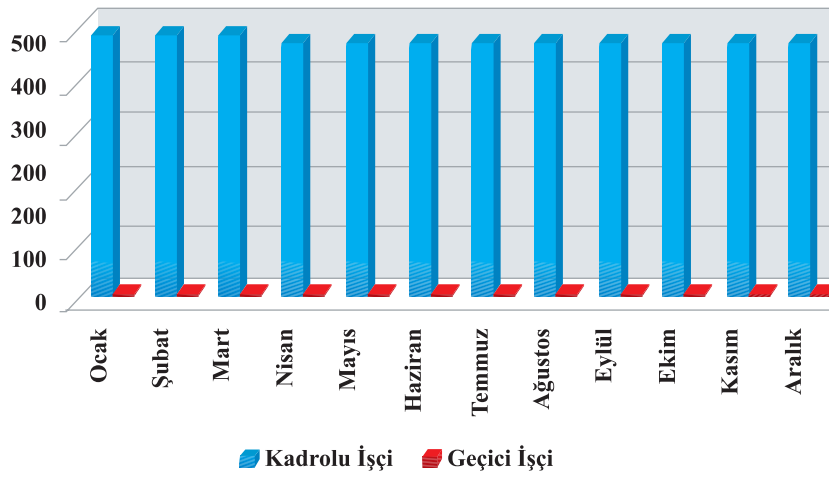
Memur Personelin Dağılımı (%)



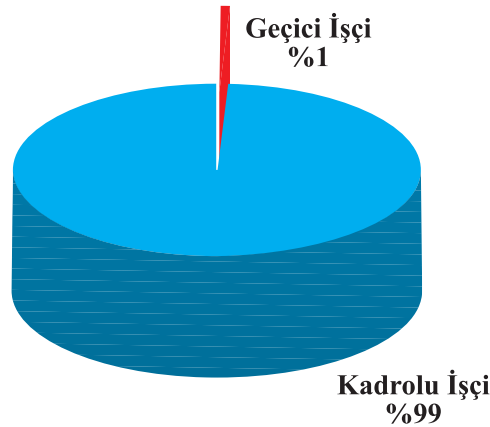
İşçi Personel Sayısı (Kişi)

	31.12.2011 İtibariyle
Kadrolu İşçi	468
Geçici İşçi	3
Toplam	471

İşçi Personel Sayıları (Kişi)



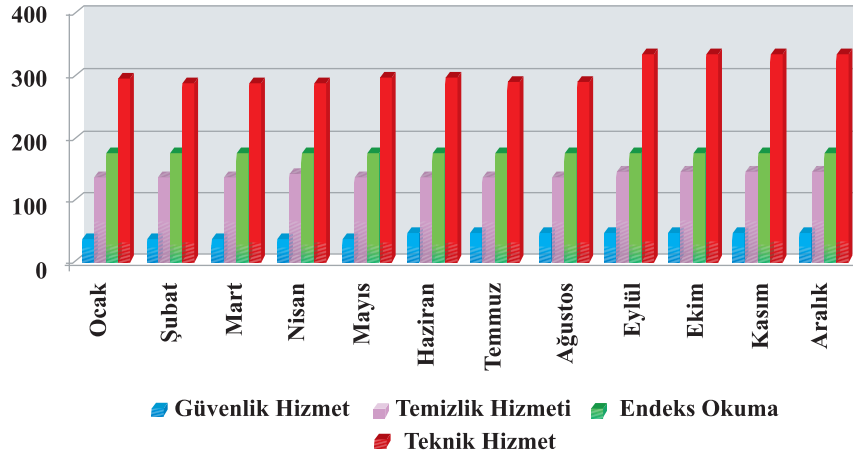
İşçi Personelin Dağılımı (%)



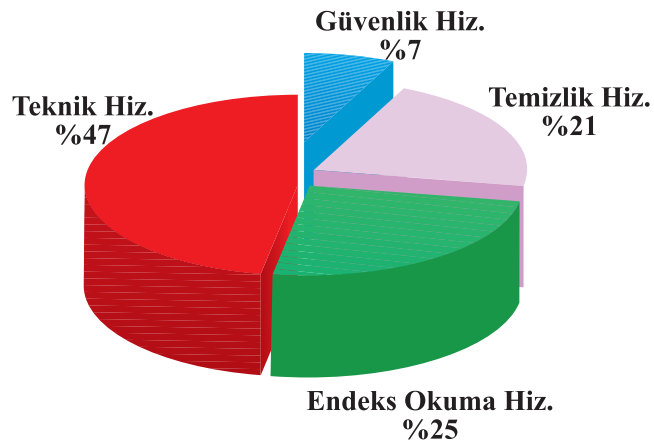
Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)

	31.12.2011 İtibariyle
Güvenlik Hiz.	50
Temizlik Hiz.	148
Endeks Okuma Hiz.	176
Teknik Hiz.	334
Toplam	708

Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personel Sayıları (Kişi)



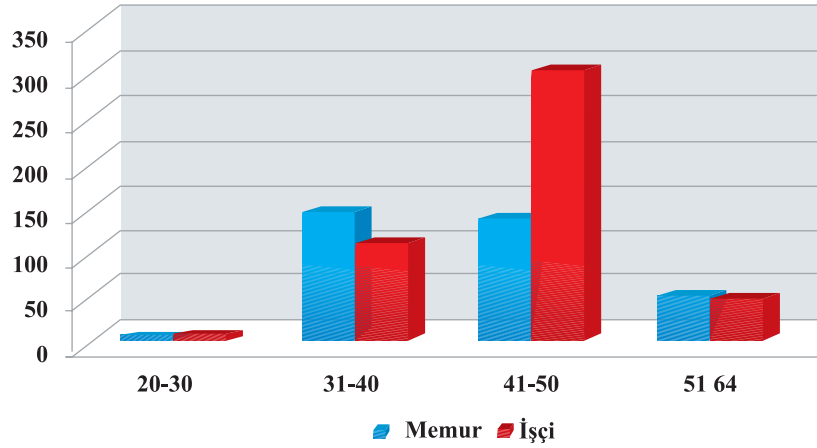
Hizmet Alımı Yoluyla Çalışan Personelin Dağılımı (%)



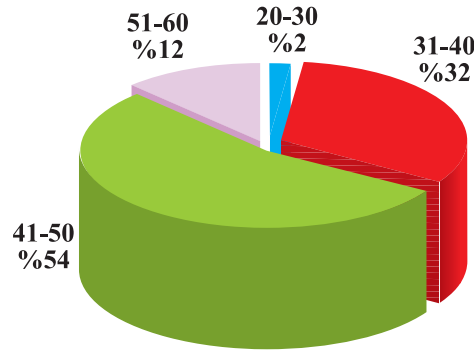
Yaş Gruplarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Yaş Grubu	Memur	İşçi	Toplam
20-30	6	7	13
31-40	145	111	256
41-50	137	305	442
51-60	51	48	99
61 ve üstü			
Toplam	339	471	810

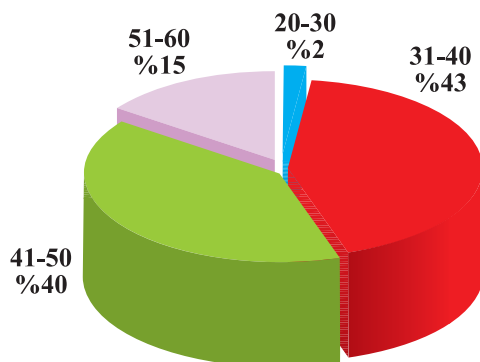
Yaş Gruplarına Göre Personel Sayıları (Kişi)



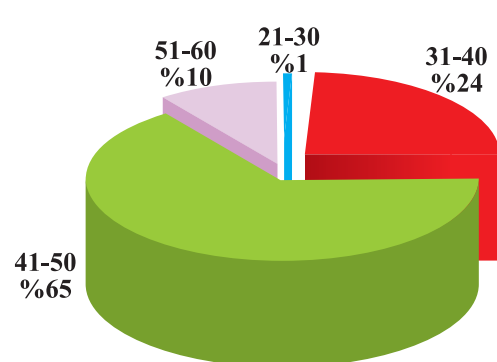
Yaş Gruplarına Göre Personelin Dağılımı (%)



Yaş Gruplarına Göre Memur Personelin Dağılımı (%)



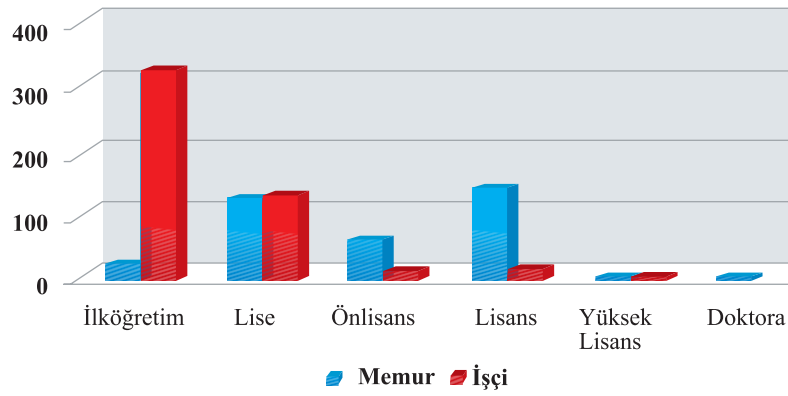
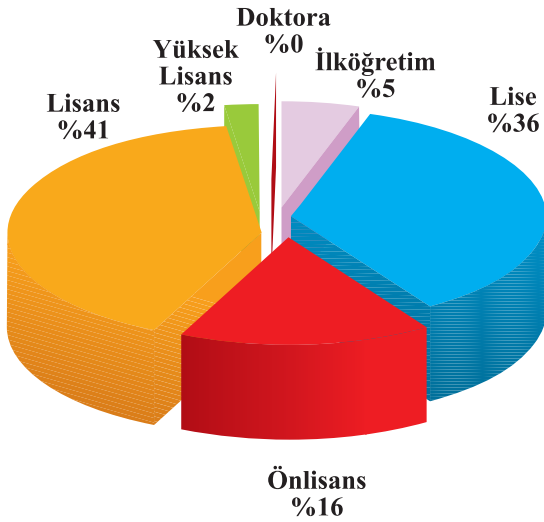
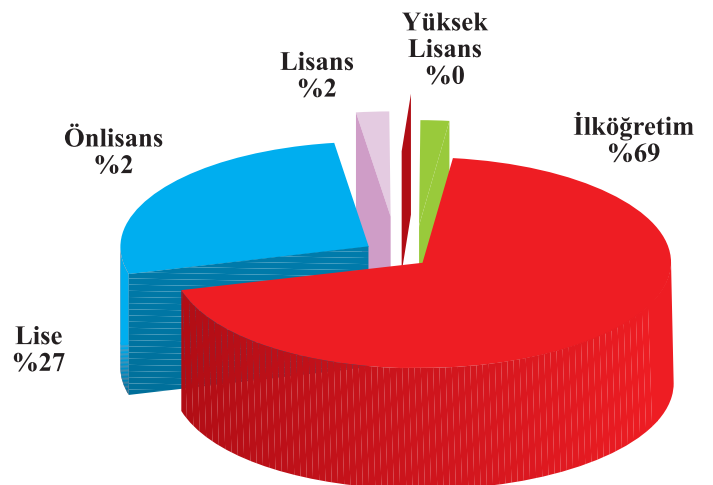
Yaş Gruplarına Göre İşçi Personelin Dağılımı (%)



Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Toplam
İlköğretim	18	323	341
Lise	121	126	247
Önlisans	55	9	64
Lisans	138	12	150
Yüksek Lisans	6	1	7
Doktora	1		1
Toplam	339	471	810

Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayıları (Kişi)

Öğrenim Durumlarına Göre
Memur Personelin Dağılımı (%)Öğrenim Durumlarına Göre
İşçi Personelin Dağılımı (%)

C.5 - Sunulan Hizmetler

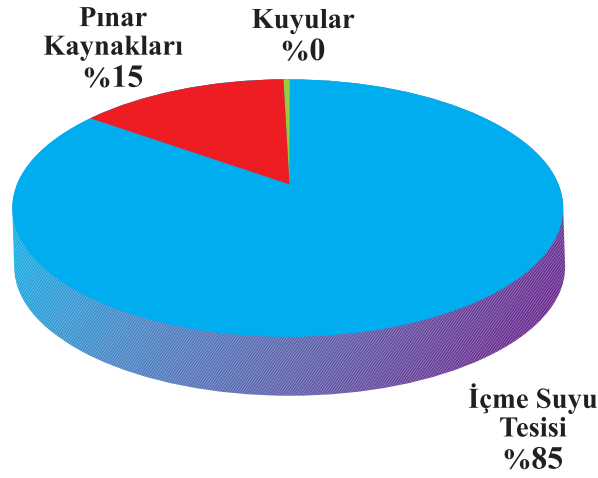
a- İçme Suyu Hizmetleri

a.1- İçme Suyu Kaynakları

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (m³)

	Toplam
İçme Suyu Arıtma Tesisi	85.800.800
Pınar Kaynakları	14.894.420
Kuyular	395.150
Toplam	101.090.370

Şehre Verilen Suyun Kaynak Bazında Dağılımı (%)



İçme Suyu Arıtma Tesisi

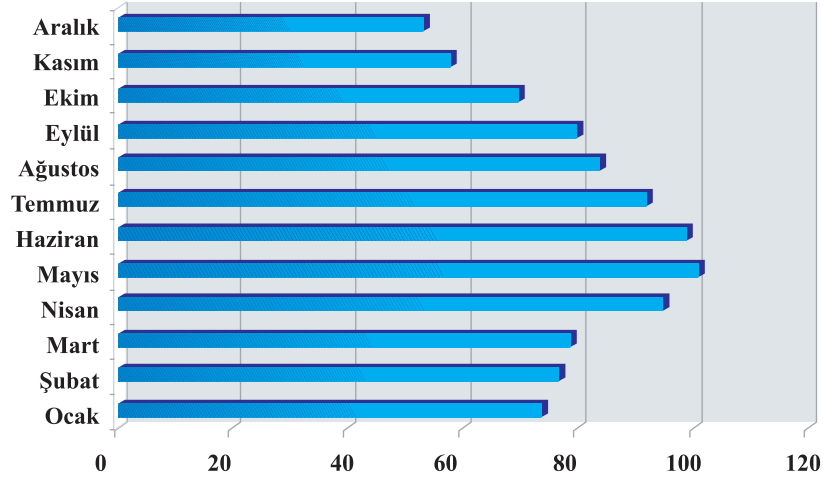
Tesisin Adı	Dobruca İçme Suyu Arıtma Tesisi
Yeri	Dobruca Mahallesi
Hizmete Giriş Yılı	Kasım 1985
Kuruluş Amacı	Hizmet Alanındaki Yerleşim Birimlerine Sağlıklı ve Güvenilir İçme Suyunun Sağlanması.
Kapasitesi	500.000 m³ / gün

Doğancı Barajı

Yeri	Orhaneli Karayolu	
Hizmete Giriş Yılı	1985	
Kuruluş Amacı	İçme Suyu Temini ve Akış Regülasyonu	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	32.611.001 m ³	
Hizmet Dönemi	40 yıl	
Ortalama Doluluk Oranı	Ocak	% 74
	Şubat	% 77
	Mart	% 79
	Nisan	% 95
	Mayıs	% 101
	Haziran	% 99
	Temmuz	% 92
	Ağustos	% 84
	Eylül	% 80
	Ekim	% 70
	Kasım	%58
	Aralık	%53

Not: DSI'nin belirlediği maximum işletme kotu 330,30 metrenin üzerinde olması durumunda doluluk oranı %100'ün üzerinde olmaktadır.

Doğancı Barajı Aylara Göre Doluluk Oranı (%)

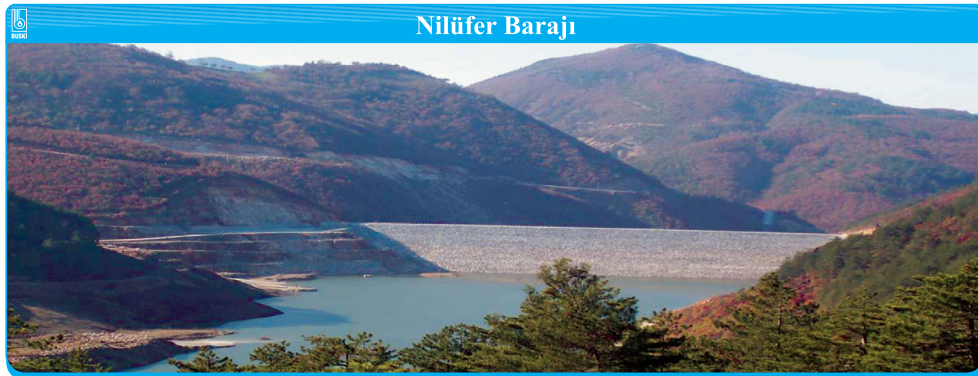
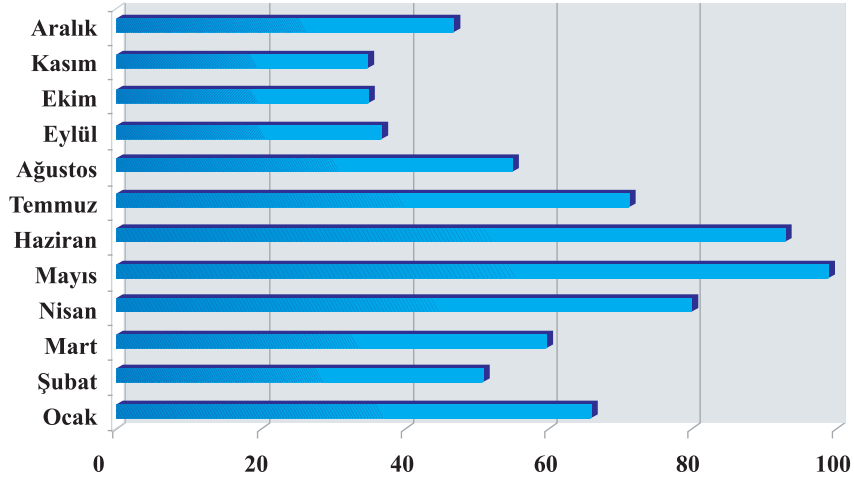


Nilüfer Barajı

Yeri	Keles Karayolu	
Hizmete Giriş Yılı	2007	
Kuruluş Amacı	İçme Suyu Temini ve Akış Regülasyonu	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	33.895.000 m ³	
Hizmet Dönemi	40 yıl	
Ortalama Doluluk Oranı	Ocak	% 66
	Şubat	% 51
	Mart	% 60
	Nisan	% 80
	Mayıs	% 99
	Haziran	% 93
	Temmuz	% 71
	Ağustos	% 55
	Eylül	% 37
	Ekim	% 35
	Kasım	%35
	Aralık	%47

Not: DSI'nin belirlediği maximum işletme kotu 760,00 metrenin üzerinde olması durumunda doluluk oranı %100'ün üzerinde olmaktadır.

Nilüfer Barajı Aylara Göre Doluluk Oranı (%)



Pınar Kaynakları**D - 1**

Yeri	Piremir Mah.
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

Alaşar

Yeri	Molla Fenari Mah.
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	500 m ³

Abdalmurat

Yeri	Molla Fenari Mah.
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	200 m ³

Kuştepe

Yeri	Molla Fenari Mah.
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	600 m ³

D-25

Yeri	Gökdere Boğazı
Hizmete Giriş Yılı	2005
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	5000 m ³

D-11

Yeri	Çekirge Uludağ Yolu
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

Mevlevihane

Yeri	Pınarbaşı Mahallesi
Hizmete Giriş Yılı	1953
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2000 m ³

Karapınar

Yeri	Karapınar Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1990
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	330 m ³

Yeni Çekirge

Yeri	Çekirge Uludağ Yolu
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	600 m ³

D-2

Yeri	Piremir Mah.
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	2500 m ³

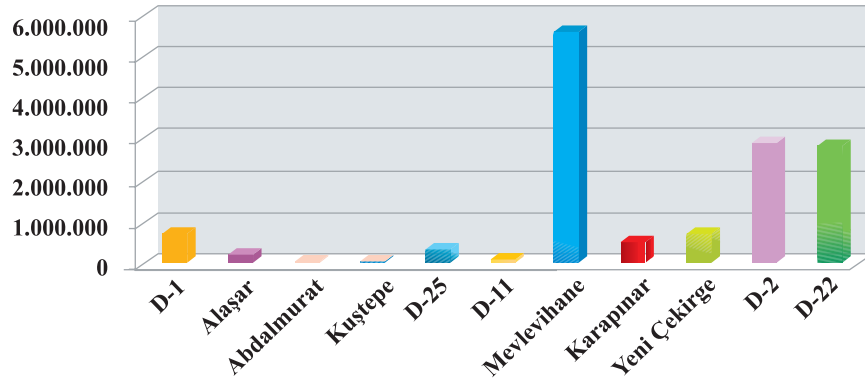
D-22

Yeri	Uludağ Yolu Kireç Ocakları Mevkii
Hizmete Giriş Yılı	2000
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	5000 m ³

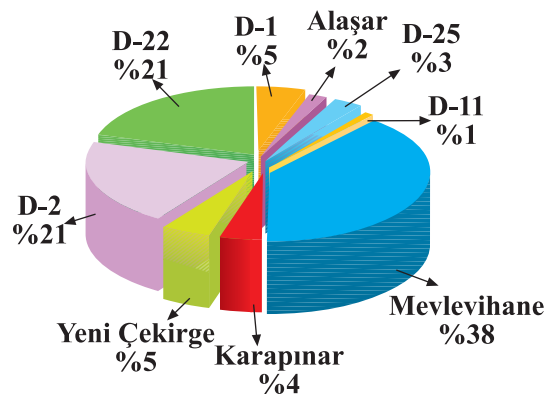
Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

	Toplam
D-1	758.320
Alaşar	265.120
Abdalmurat	38.090
Kuştepe	69.710
D-25	681.310
D-11	106.270
Mevlevihane	5.481.740
Karapınar	714.100
Yeni Çekirge	773.040
D-2	3.003.840
D-22	3.002.880
Toplam	14.894.420

Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Su Miktarı (m³) (01.01.2011 - 31.12.2011)



Pınar Kaynaklarından Şehre Verilen Suyun Dağılımı (%)



Pompalar

P1

Yeri	Acemler Buski Yerleşkesi
Hizmete Giriş Yılı	1977
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	51.840 m ³ / gün

P3

Yeri	Yavuz Selim Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1977
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	46.660 m ³ / gün

P8-PY4

Yeri	Hacivat Mah.
Hizmete Giriş Yılı	1997
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	55.330 m ³ / gün

Acemler

Yeri	Alman Kanalı Kıyısında
Hizmete Giriş Yılı	2007
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	90.000 m ³ / gün

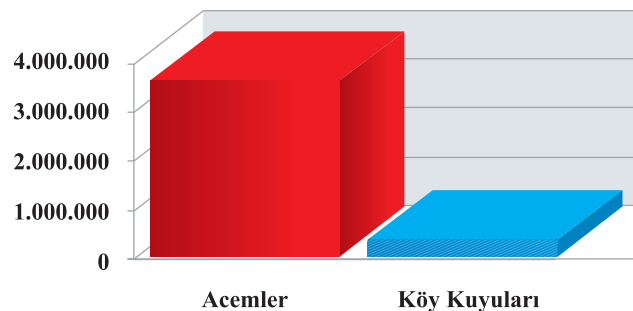
Köy Kuyuları

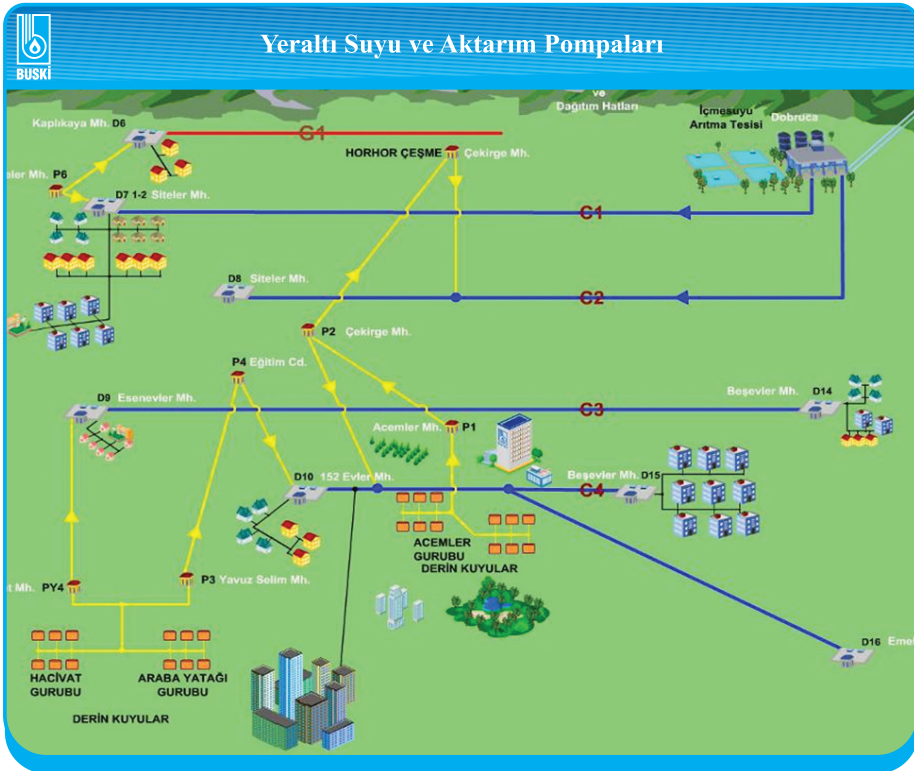
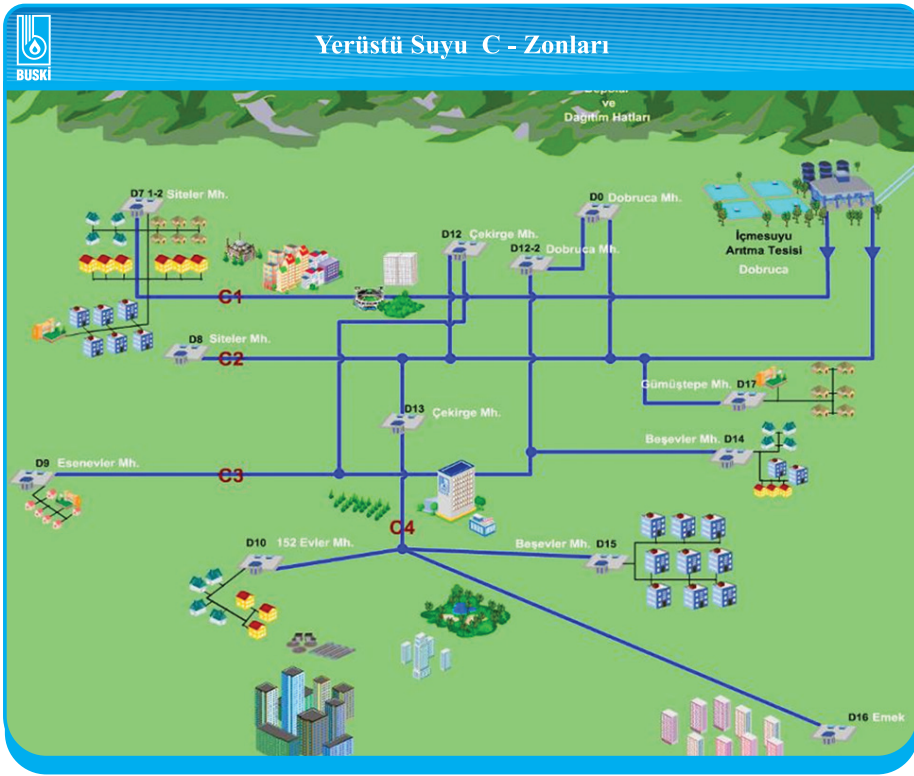
Yeri	İsmetiye Köyü
Hizmete Giriş Yılı	
Kapasitesi (kullanılabilir hacim)	720 m ³ / gün

Pompalardan Şehre Verilen Su Miktarı (m³)

	Toplam
P1	0
P3	0
P8 - PY4	0
Acemler	360.720
Köy Kuyuları	34.430
Toplam	395.150

Pompalardan Şehre Verilen Su Miktarı (m³)



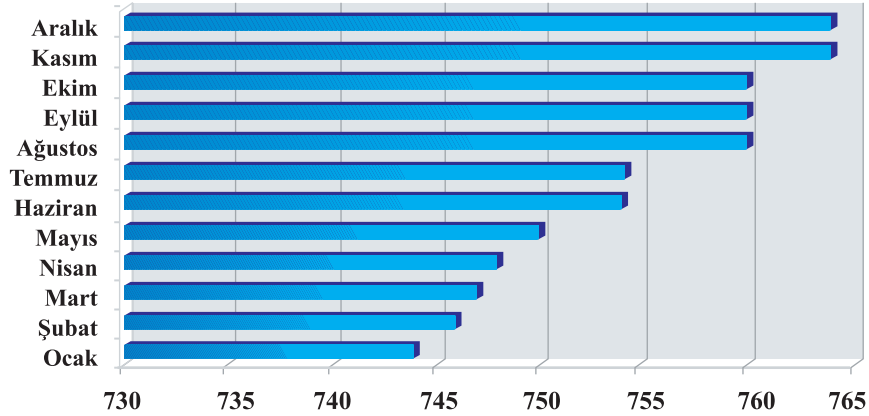


a.2 - Abonelik İşlemleri

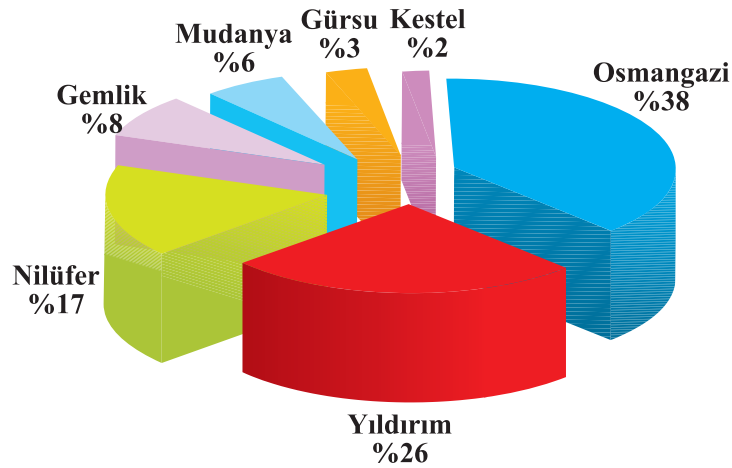
İlçe Bazında Abone Sayıları (bin adet)

İlçeler	31.12.2011 itibariyle
Osmangazi	293
Yıldırım	198
Nilüfer	132
Gemlik	62
Mudanya	43
Gürsu	20
Kestel	17
Toplam	765

Aylara Göre Abone Sayıları (Bin Adet)

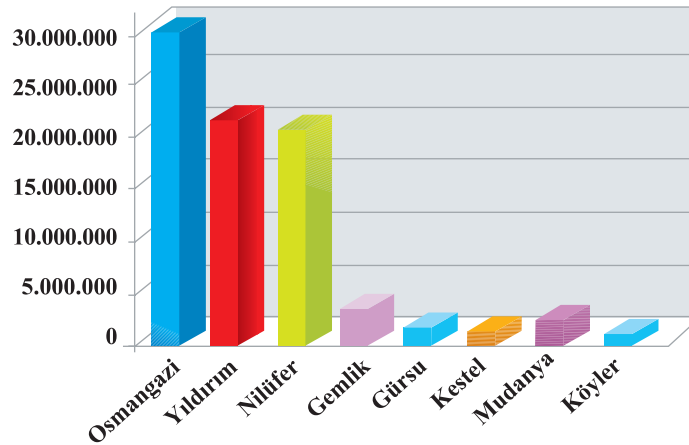


İlçe Bazında Abone Sayılarının Dağılımı (%)

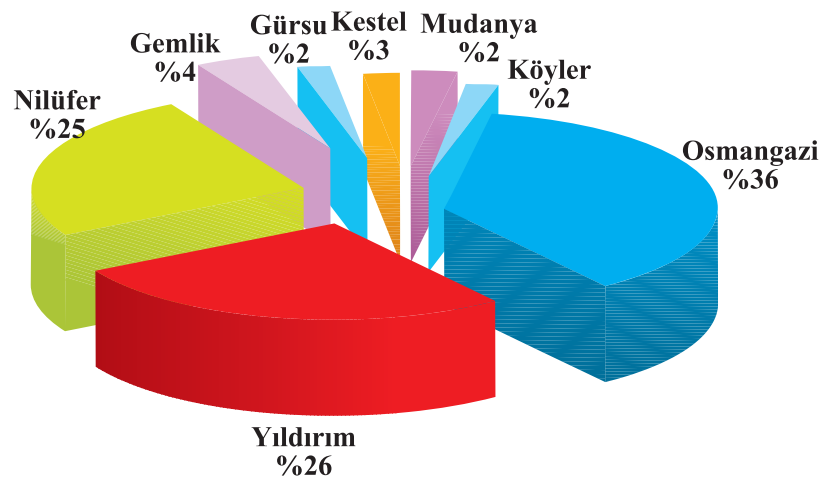


İlçe Bazında Su Tüketim Miktarı (m³)

İlçeler	Toplam
Osmangazi	29.625.581
Yıldırım	21.331.092
Nilüfer	20.429.819
Gemlik	3.523.463
Mudanya	1.762.589
Gürsu	1.400.704
Kestel	2.482.067
Köyler	1.158.790
Toplam	81.714.105

İlçe Bazında Su Tüketim Miktarları (m³)

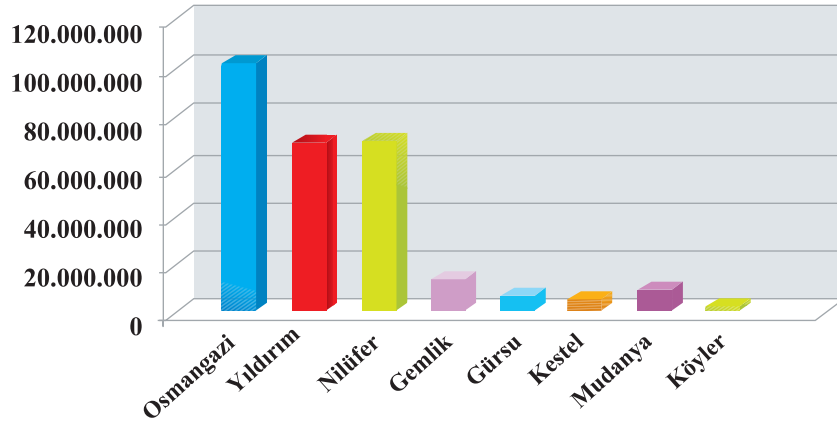
İlçe Bazında Su Tüketim Miktarları Dağılımı (%)



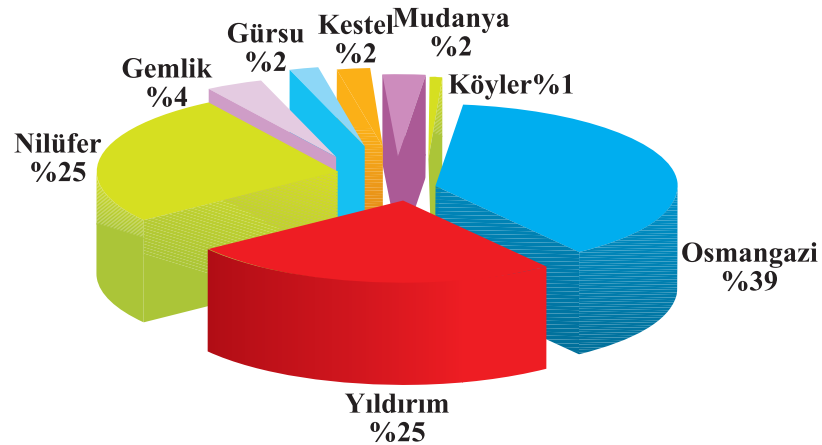
İlçe Bazında Tahakkuk Tutarı (TL) (KDV Dahil, ÇTV Hariç)

İlçeler	Toplam
Osmangazi	104.814.199
Yıldırım	70.831.935
Nilüfer	71.589.278
Gemlik	11.243.774
Mudanya	5.852.896
Gürsu	4.686.964
Kestel	7.834.620
Köyler	2.386.111
Toplam	279.239.777

İlçe Bazında Tahakkuk Tutarı (TL)

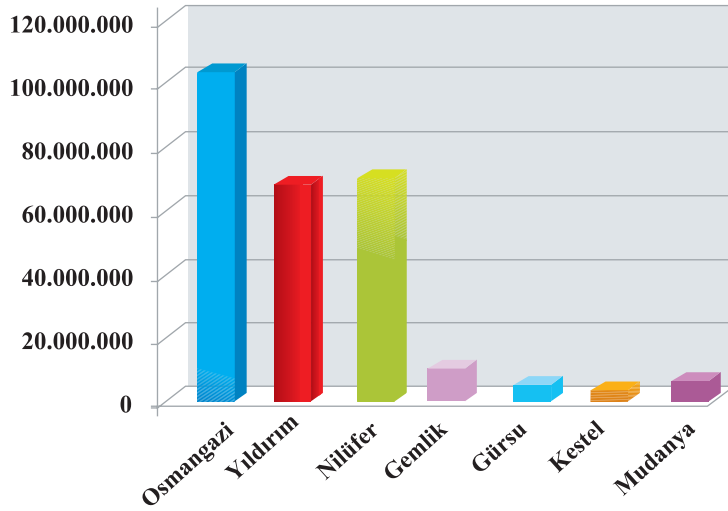
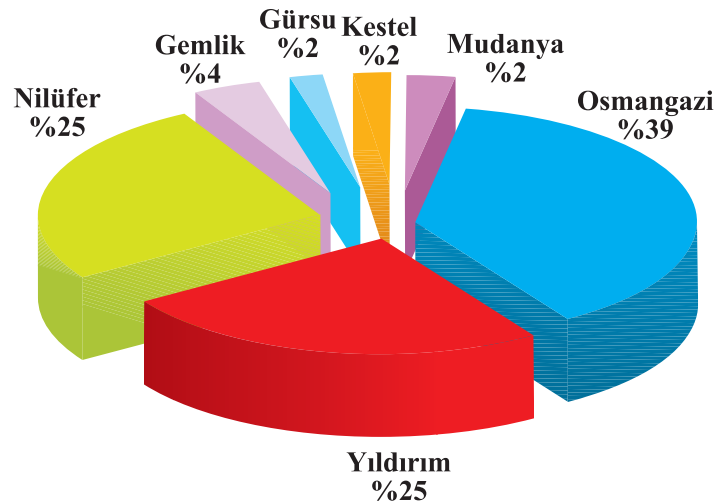


İlçe Bazında Tahakkuk Dağılımı (%)



İlçe Bazında Tahsilat Tutarı (TL) (KDV Dahil ÇTV Hariç)

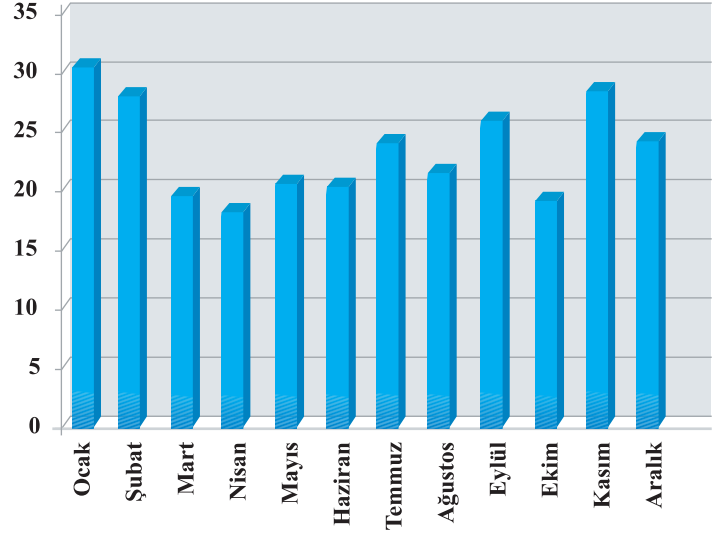
İlçeler	Toplam
Osmangazi	105.532.148
Yıldırım	69.983.511
Nilüfer	72.071.031
Gemlik	11.885.205
Mudanya	6.749.476
Gürsu	5.048.593
Kestel	7.978.977
Toplam	279.248.942

İlçe Bazında Tahsilat Tutarı (TL)**İlçe Bazında Su Tahakkuk Dağılımı (%)**

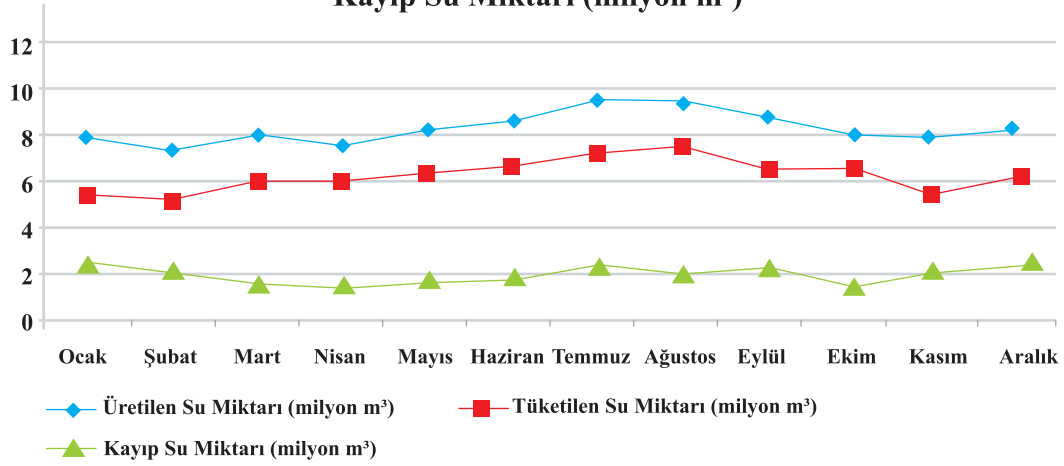
Kayıp Su Oranı (%)

	31.12.2011 itibariyle
Üretilen Su Miktarı (milyon m ³)	101,09
Tüketilen Su Miktarı (milyon m ³)	77,44
Kayıp Su Miktarı (milyon m ³)	23,65
Kayıp Su Oranı (%)	23,40

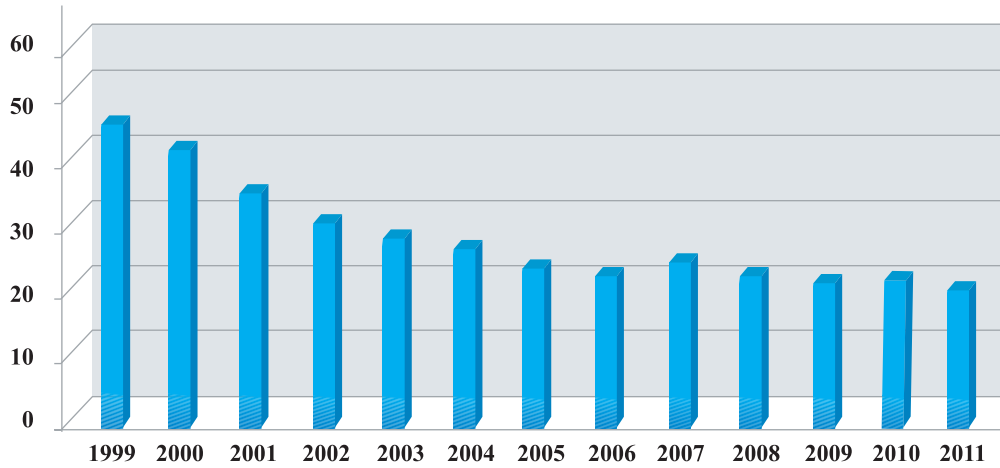
Aylara Göre Kayıp Su Oranları (%)



Kayıp Su Miktarı (milyon m³)

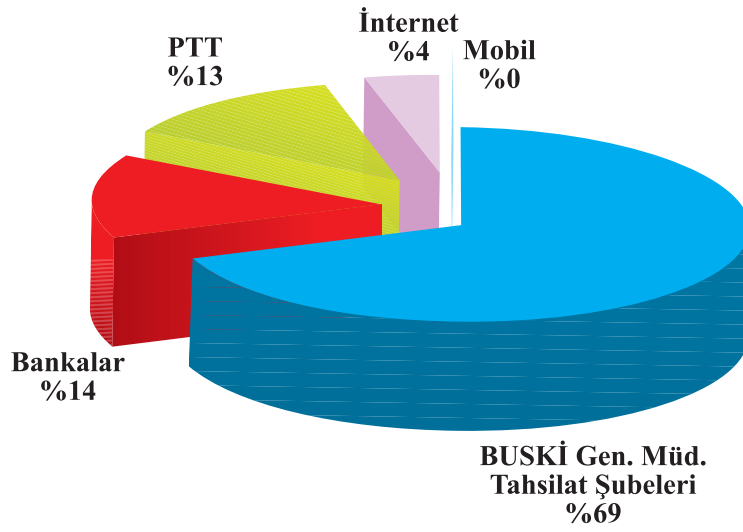


Kayıp Su Oranları (%)



Tahsilat Kanalları

	%
BUSKİ Gen. Müd. Tahsilat Şubeleri	41
Bankalar	27
PTT	28
İnternet	4
Mobil	1
Toplam	100

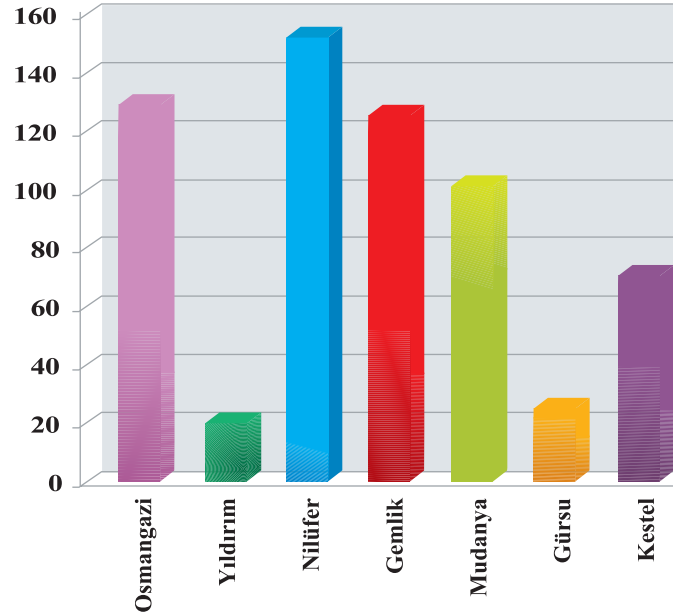
Tahsilat Kanalları Bakımından Tahsilat Oranları

a.3 - İçme Suyu İmalatları

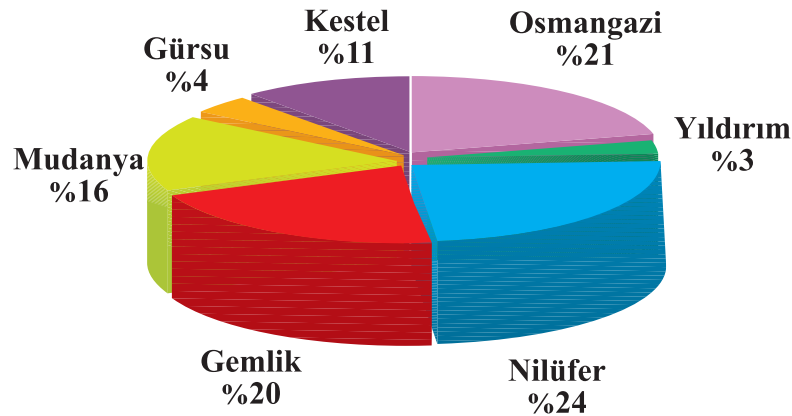
İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	130,5	21
Yıldırım	21,5	3
Nilüfer	153,4	24
Gemlik	126,8	20
Mudanya	102,7	16
Gürsu	26,5	4
Kestel	72,0	11
Toplam	633,4	100

İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



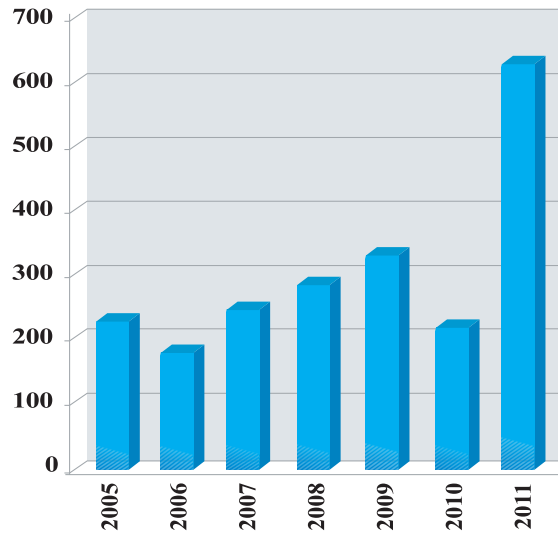
İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



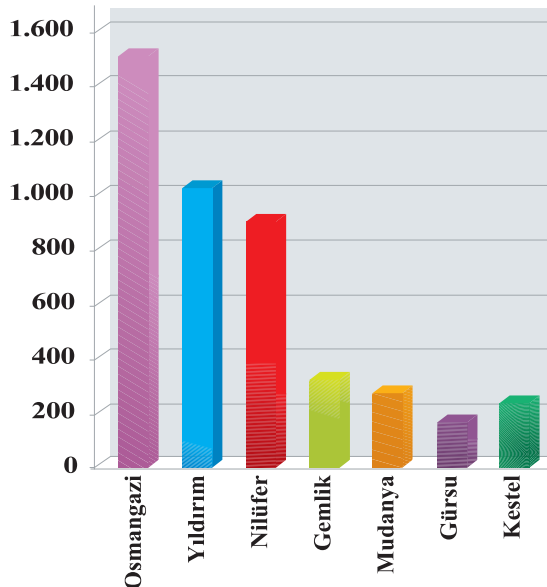
İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)

İlçeler≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Osmangazi	1.098,6	65,2	33,0	65,2	29,8	34,8	55,8	130,5	1.512,9
Yıldırım	776,8	52,5	56,0	56,0	21,3	40,4	4,8	21,5	1.029,3
Nilüfer	452,1	54,3	27,0	27,0	39,7	68,3	84,4	153,4	906,2
Gemlik		10,4	18,0	24,5	51,7	65,3	30,8	126,8	327,5
Mudanya		24,4	22,0	25,8	38,0	35,4	29,5	102,7	277,8
Gürsu		12,5	16,0	21,6	45,5	36,1	13,0	26,5	171,2
Kestel		11,1	10,0	29,0	62,0	54,0	3,0	72,0	241,1
Toplam	2.327,5	230,4	182,0	249,1	288,0	334,3	221,3	633,4	4.466,0

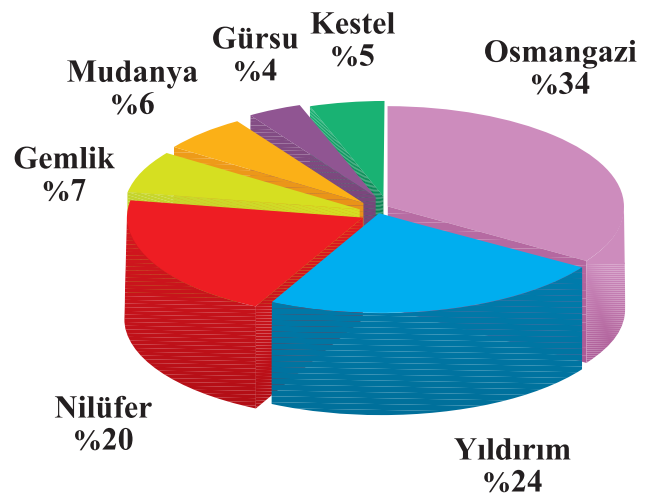
İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatları (km)



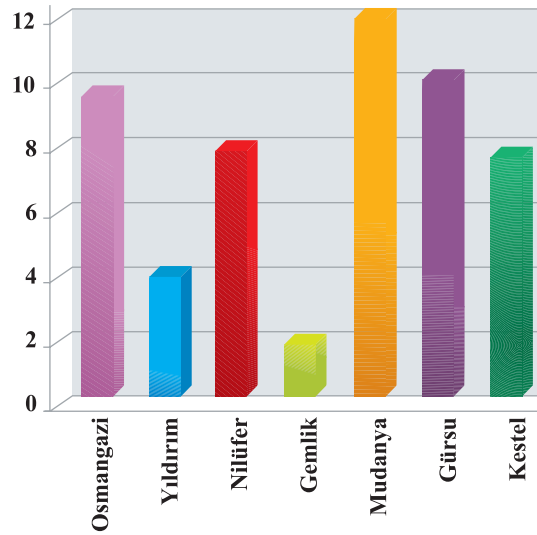
İlçe Bazında İçme Suyu Şebeke İmalatların Dağılımı (%)



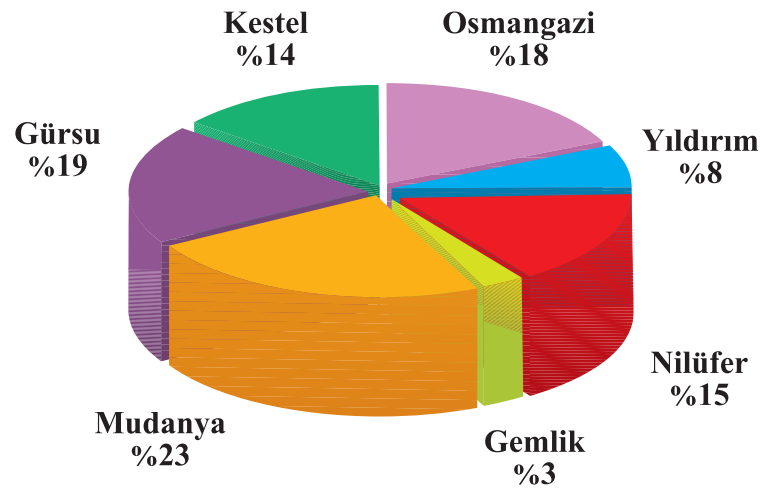
İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	9,30	18
Yıldırım	3,70	8
Nilüfer	7,60	15
Gemlik	1,60	3
Mudanya	11,70	23
Gürsu	9,80	19
Kestel	7,40	14
Toplam	51,10	100

İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)



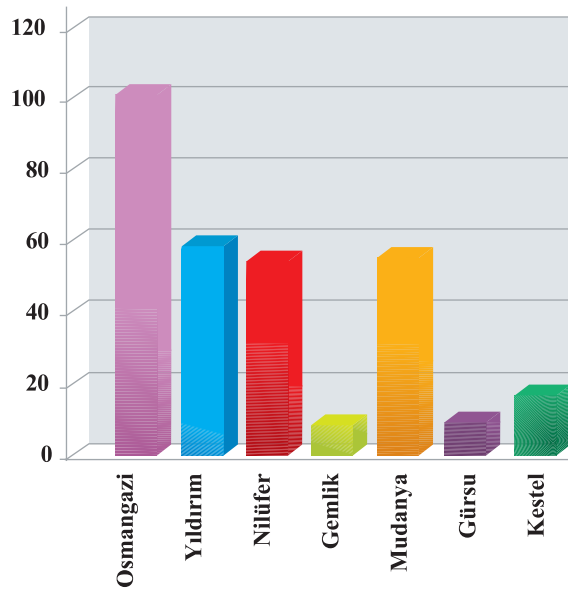
İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatlarının Dağılımı (%)



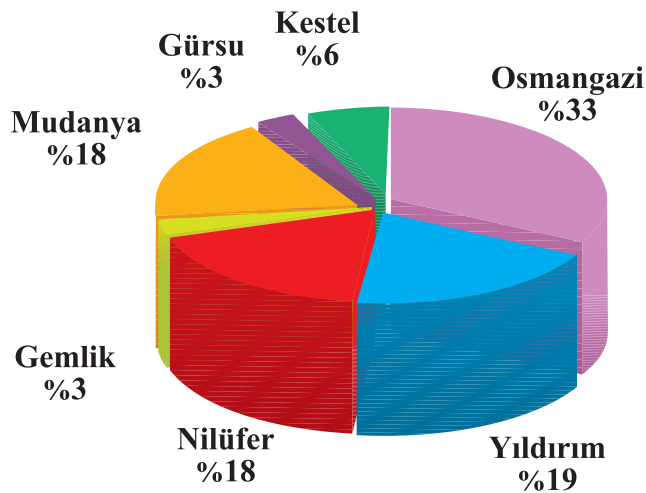
İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)

İlçeler≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Osmangazi	55,6	0,3	3,0	14,0	14,4	3,9	1,5	9,3	102,0
Yıldırım	31,0	2,2	5,0	6,7	6,2	4,7	-	3,7	59,5
Nilüfer	8,7	4,6	8,0	9,8	-	1,6	14,9	7,6	55,2
Gemlik	-	-	-	-	-	7,0	-	1,6	8,6
Mudanya	-	-	-	-	-	14,5	30,0	11,7	56,2
Gürsu	-	-	-	-	-	-	-	9,8	9,8
Kestel	-	-	-	-	-	2,0	8,0	7,4	17,4
Toplam	95,3	7,1	16,0	30,5	20,6	33,7	54,4	51,1	308,7

İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatları (km)



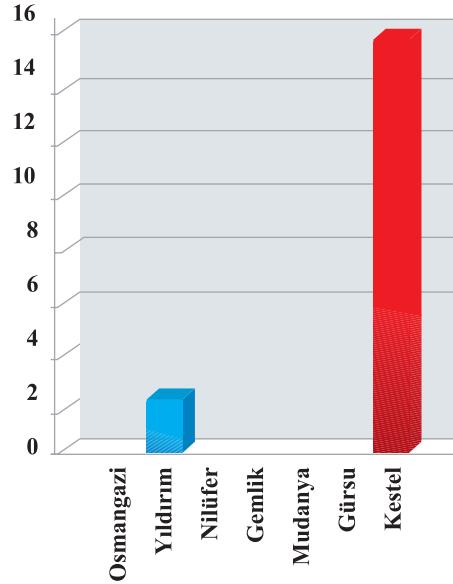
İlçe Bazında İçme Suyu İsale Hattı İmalatlarının Dağılımı (%)



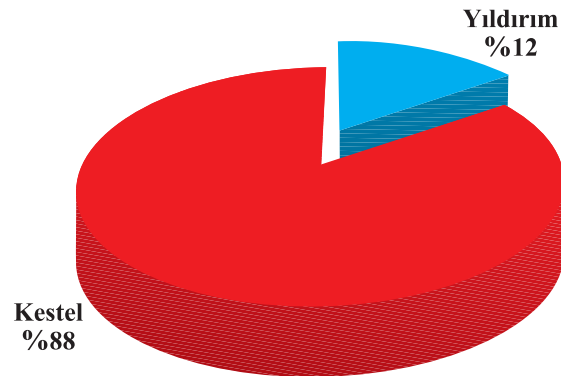
Pınar Kaynakları Islahı (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi		0
Yıldırım	2,0	12
Nilüfer		0
Gemlik		0
Mudanya		0
Gürsu		0
Kestel	15,3	88
Toplam	17,3	100

İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahı (km)



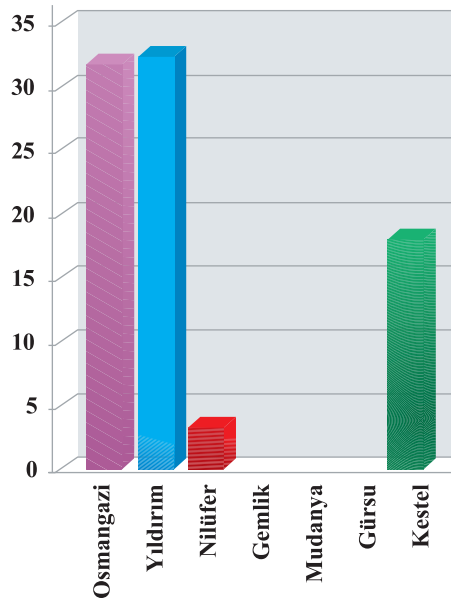
İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahının Dağılımı (%)



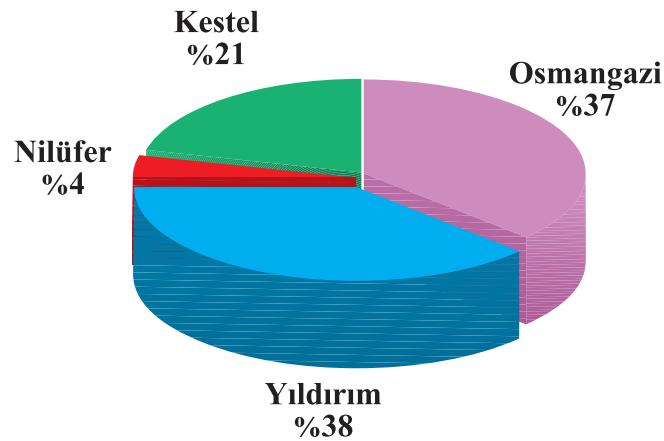
Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)

İlçeler≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Osmangazi	1,4	7,6		17,0			6,0		32,0
Yıldırım	24,5	0,4		4,0	1,7			2,0	32,6
Nilüfer	3,5								3,5
Gemlik									0,0
Mudanya									0,0
Gürsu									0,0
Kestel				3,0				15,3	18,3
Toplam	29,4	8,0	0,0	24,0	1,7	0,0	6,0	17,3	86,4

İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahı İmalatları (km)



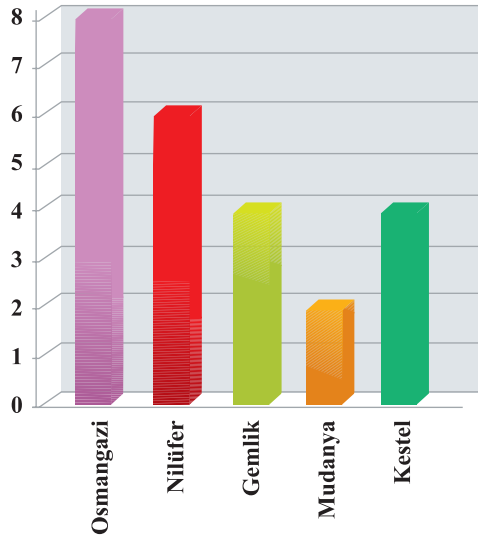
İlçe Bazında Pınar Kaynakları Islahı İmalatları Dağılımı (%)



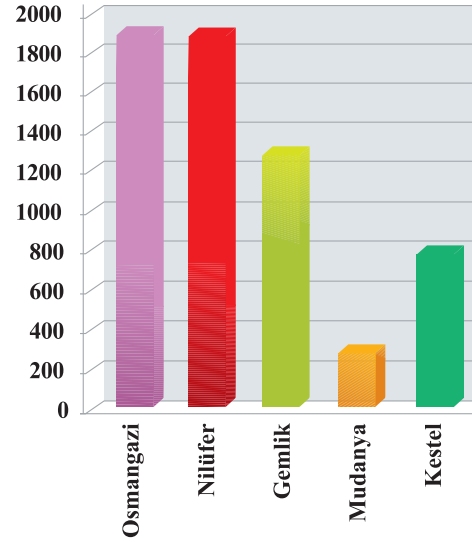
Depolar (adet)

İlçeler	Adet	Kapasite (m ³)
Osmangazi	8	1.900
Yıldırım		
Nilüfer	6	1.900
Gemlik	4	1.300
Mudanya	2	300
Gürsu		
Kestel	4	800
Toplam	24	6.200

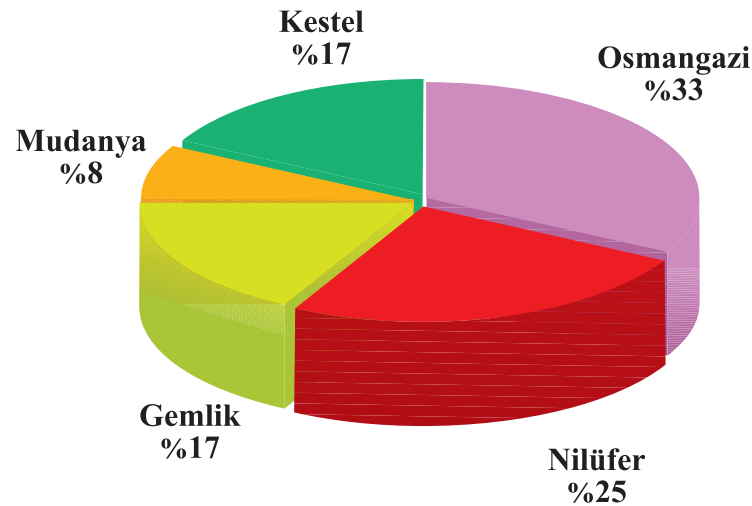
İlçe Bazında Depo Adetleri



İlçe Bazında Depoların Kapasiteleri (m³)



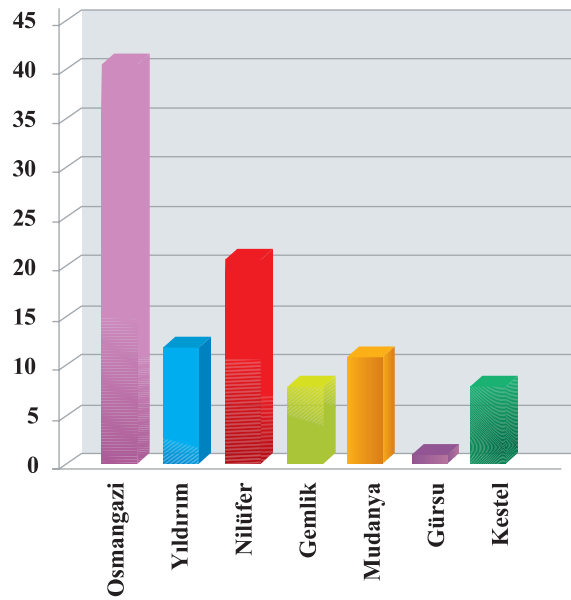
İlçe Bazında Depoların Dağılımı (%)



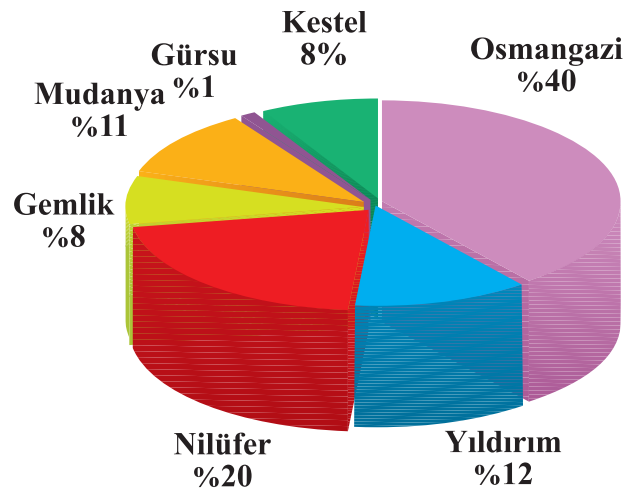
Depolar (adet)

İlçeler≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Osmangazi	16	2		4	3	7	1	8	41
Yıldırım	12								12
Nilüfer	3	2	2		1	2	5	6	21
Gemlik					1		3	4	8
Mudanya		1		4		2	2	2	11
Gürsu					1				1
Kestel				1	1	1	1	4	8
Toplam	31	5	2	9	7	12	12	24	102

İlçe Bazında Depo Adetleri (adet)



İlçe Bazında Depoların Dağılımı (%)

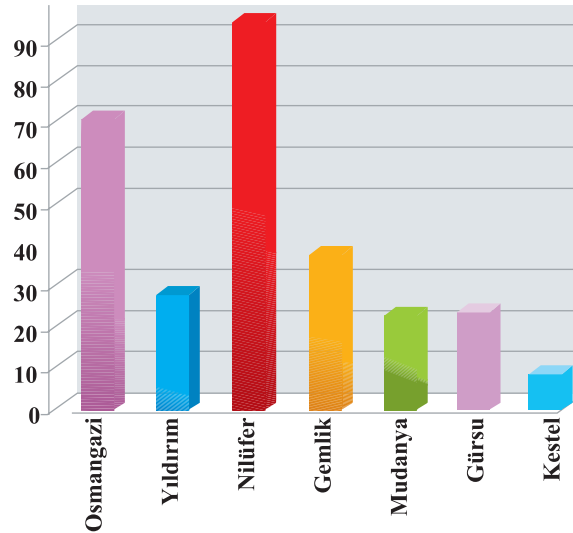


b - Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hizmetleri

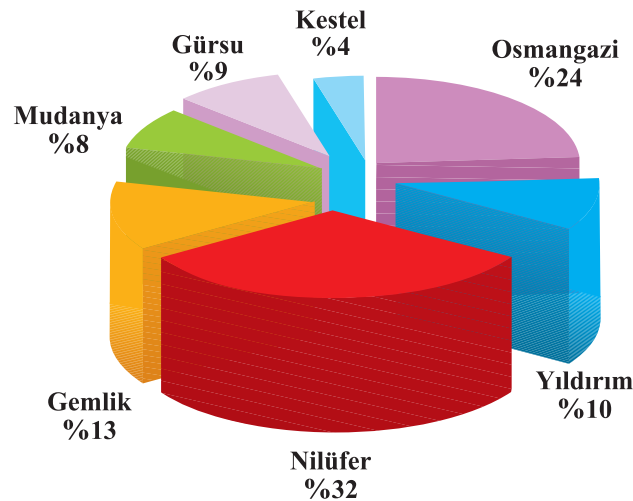
Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

İlçeler	Km	%
Osmangazi	73,39	24
Yıldırım	30,36	10
Nilüfer	97,31	32
Gemlik	40,18	13
Mudanya	25,25	8
Gürsu	26,10	9
Kestel	10,92	4
Toplam	303,51	100

İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



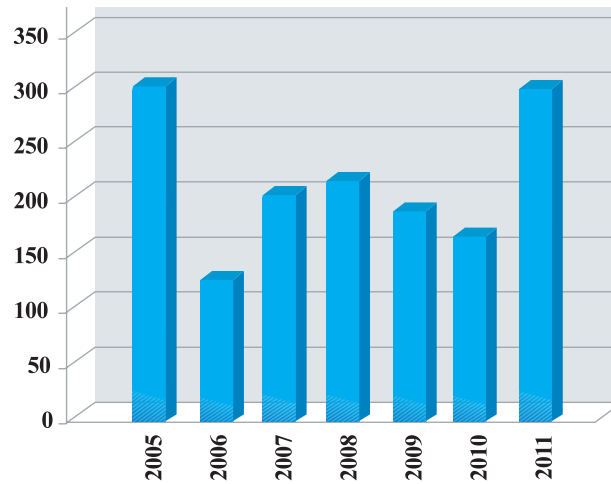
İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



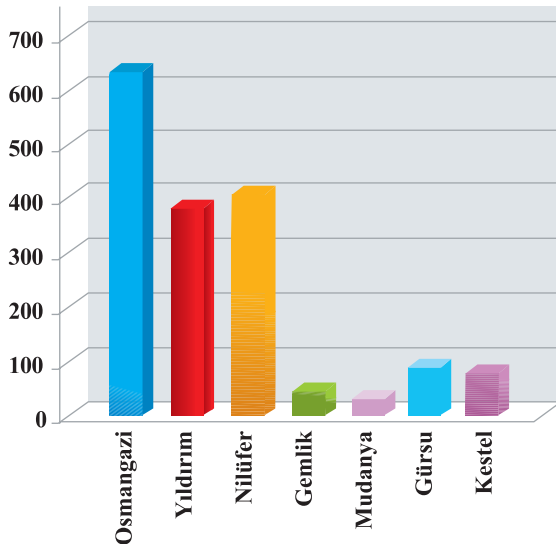
Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

İlçeler≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Osmangazi	623,03	169,39	54,97	59,23	83,77	87,80	47,84	73,39	639,46
Yıldırım	602,52	88,07	30,43	64,51	46,20	29,45	23,77	30,36	385,88
Nilüfer	399,49	48,49	40,21	63,68	51,23	39,19	33,71	97,31	417,44
Gemlik					2,49	0,12		40,18	42,79
Mudanya			2,80	0,17	1,88	1,27	7,27	25,25	38,64
Gürsu				11,89	13,63	13,23	31,74	26,10	96,59
Kestel			0,99	7,36	20,44	20,83	22,48	10,92	83,02
Toplam	1.625,04	305,95	129,40	206,84	219,64	191,89	166,81	303,51	1.703,82

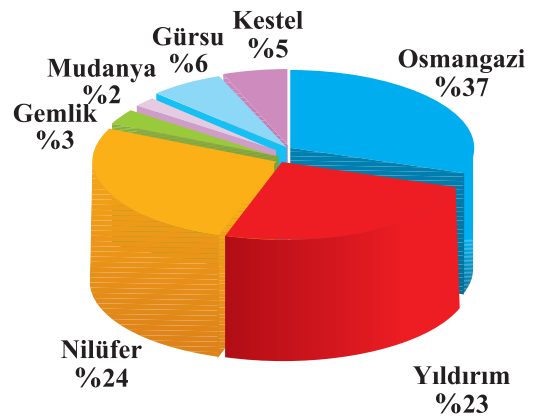
Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



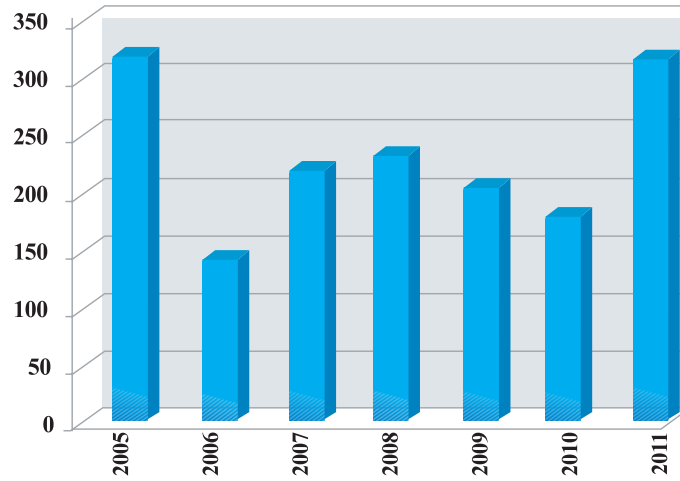
İlçe Bazında Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)



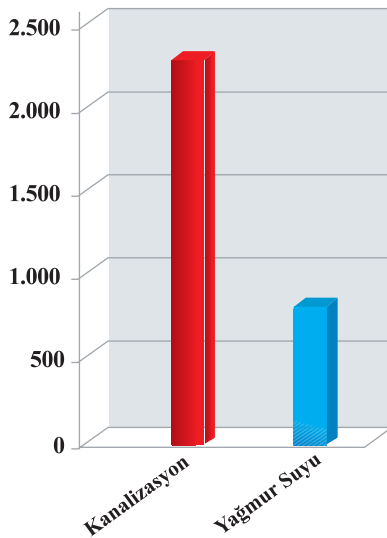
Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

≤2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
Kanalizasyon	1.330,19	176,06	77,72	137,40	145,90	130,59	108,51	209,24	2.315,61
Yağmur Suyu	294,85	129,89	51,68	69,44	73,74	61,30	58,30	94,27	833,47
Toplam	1.625,04	305,95	129,40	206,84	219,64	191,89	166,81	303,51	3.149,08

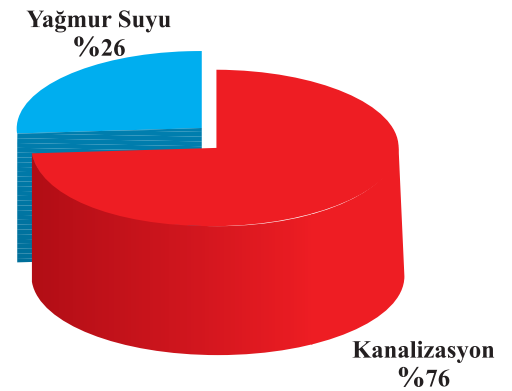
Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)



Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatları (km)

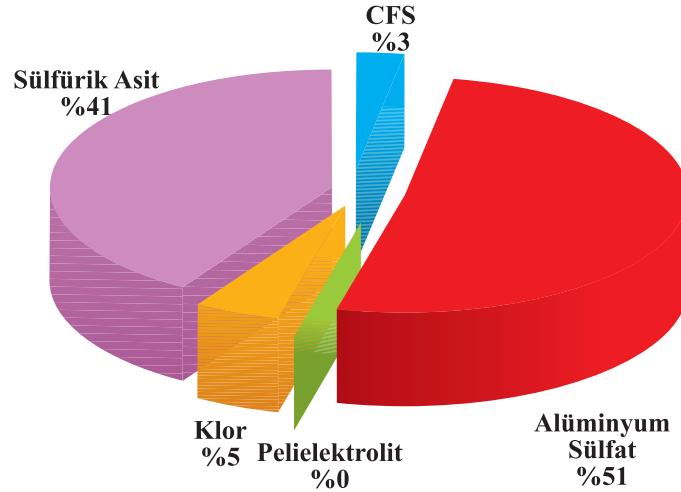


Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İmalatlarının Dağılımı (%)

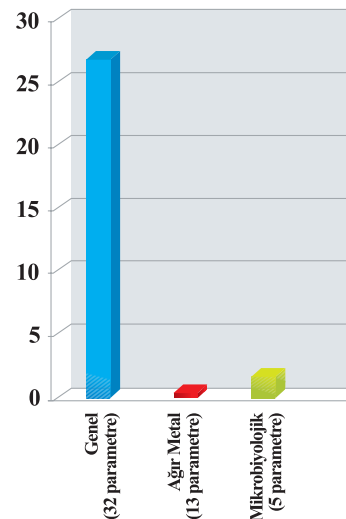


c - Çevre Koruma ve Arıtma Hizmetleri**İçme Suyu Arıtma Tesisi Kimyasal Madde Sarfiyatları (kg)**

	Kg
Alüminyum Sülfat	921.000
Polielektrolit	5.709
Klor	101.672
Sülfürik Asit	740.106
Potasyum Permanganat	-
CFS	48.548

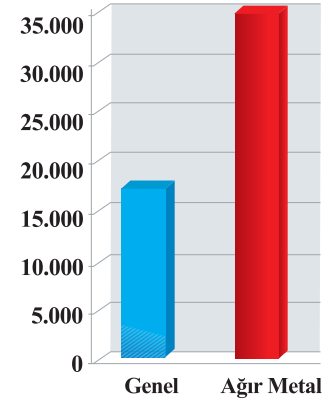
İçme Suyu Arıtma Tesisi Kimyasal Madde Sarfiyat Durumu (kg)**İçme Suyu Laboratuvarlarında Yapılan Analiz Sayıları (Adet)**

	Adet
Genel (32 parametre)	27.005
Ağır Metal (13 parametre)	468
Mikrobiyolojik (5 parametre)	1.772
Toplam (50 parametre)	29.245



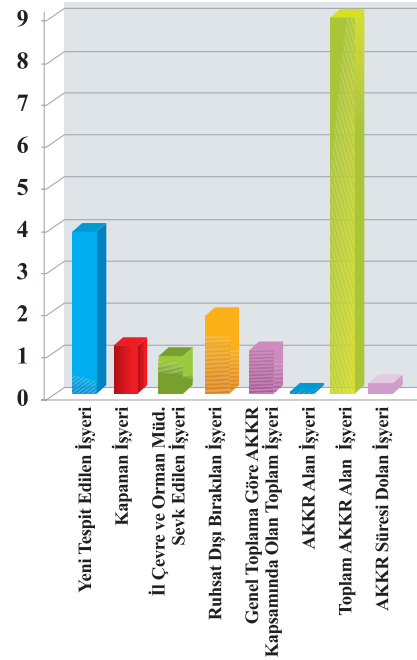
Atık Su Laboratuvarında Yapılan Analiz Sayıları (adet)

	Adet
Genel (30 parametre)	17.025
Ağır Metal (15 parametre)	34.850
Toplam (46 parametre)	52.875



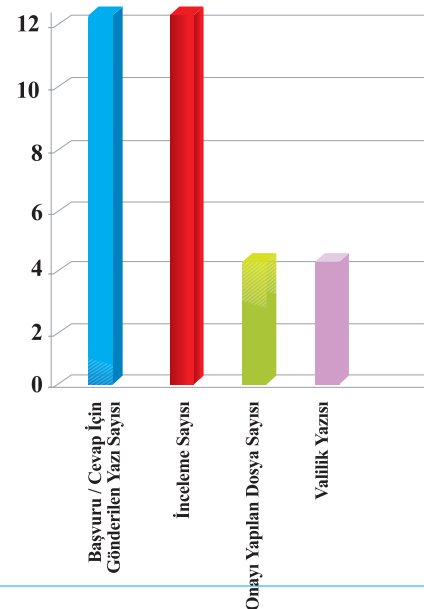
Atık Su Kalite Ruhsatlandırma ve Denetleme İşlemi Yapılan İşyeri Sayıları (adet)

	Adet
Yeni Tespit Edilen İşyeri	3.921
Kapanan İşyeri	1.213
İl Çevre ve Orman Müd. Sevk Edilen İşyeri	96
Ruhsat Dışı Bırakılan İşyeri	1.912
Genel Toplama Göre AKKR Kapsamında Olan Toplam İşyeri	1.113
AKKR Alan İşyeri	122
Toplam AKKR Alan İşyeri	9.009
AKKR Süresi Dolan İşyeri	317



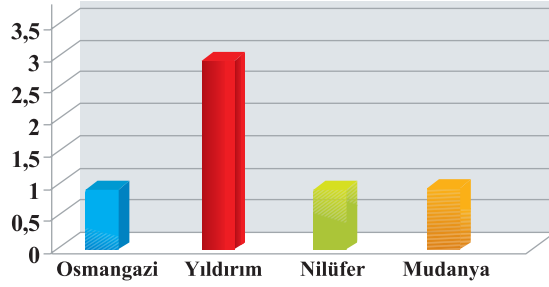
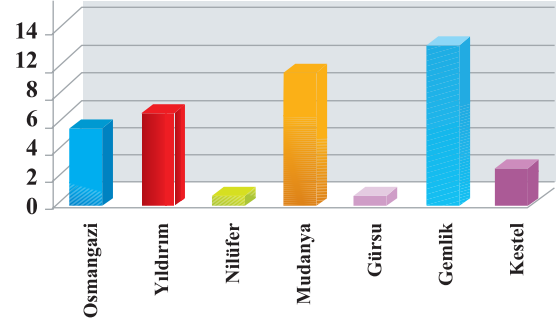
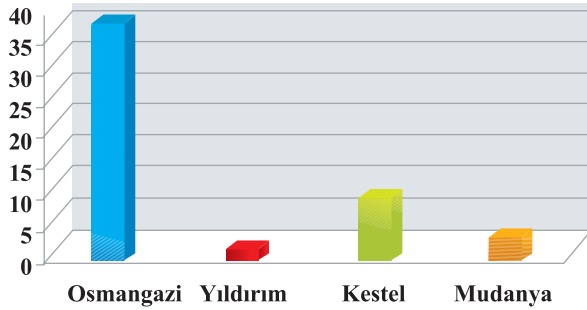
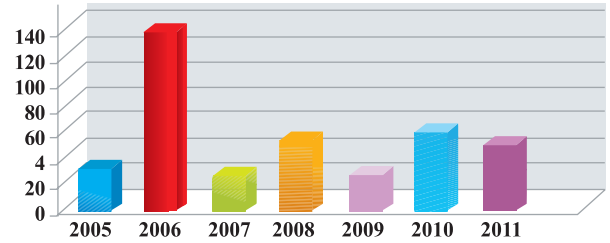
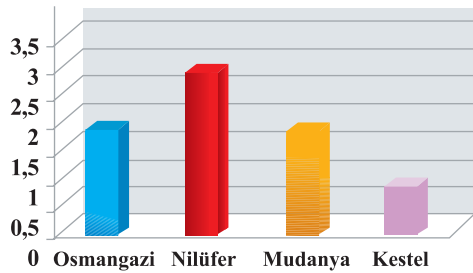
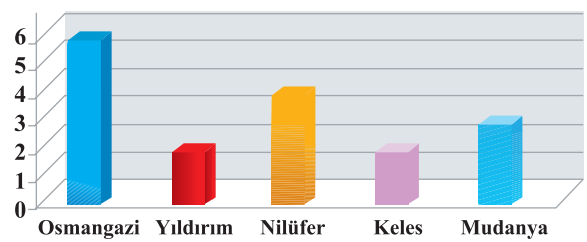
Atık Su Arıtma Tesisleri Proje Onay İşlemleri (adet)

	Adet
Başvuru / Cevap İçin Gönderilen Yazı Sayısı	12
İnceleme Sayısı	12
Onayı Yapılan Dosya Sayısı	4
Valilik Yazısı	4



d - Kamulaştırma Faaliyetleri

2011 yılında 208.008,37 m² alan kamulaştırılmış, Genel Müdürlüğümüz adına tescil edilmiştir. 42.106,86 m² alanın 49 yıllığına tahsisi alınmıştır.

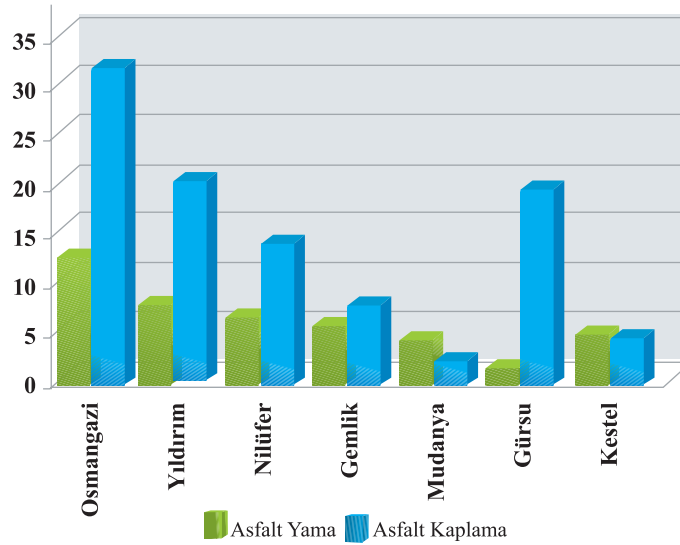
2011 Yılı Kamulaştırma Projelerinin İlçe Bazında Dağılımı (adet)**İlçe Bazında Devam Eden Kamulaştırma Projeleri (adet)****2011 Yılı İlçe Bazında Kamulaştırılan Emlak Sayısı (adet)****Yıllara Göre Kamulaştırılan Emlak Sayısı (adet)****2011 Yılı Talep Edilen İrtifak Hakkı Projelerinin İlçe Bazında Dağılımı (adet)****Devam Eden İrtifak Hakkı Projeleri (adet)**

e - Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları

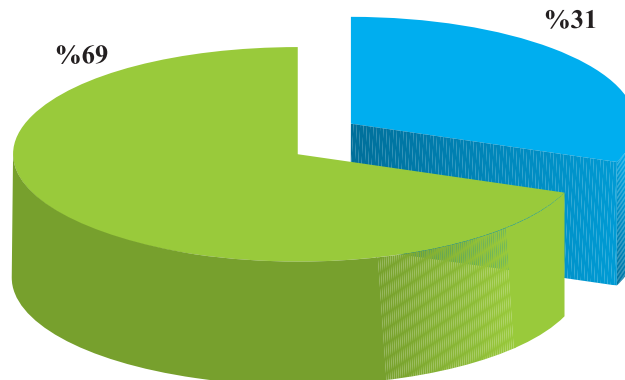
İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Kaplama (ton)

İlçeler		Ton
Osmangazi	Asfalt Yama	13.070
	Asfalt Kaplama	32.342
Yıldırım	Asfalt Yama	8.261
	Asfalt Kaplama	20.401
Nilüfer	Asfalt Yama	6.991
	Asfalt Kaplama	14.485
Gemlik	Asfalt Yama	6.120
	Asfalt Kaplama	8.214
Mudanya	Asfalt Yama	4.671
	Asfalt Kaplama	2.546
Gürsu	Asfalt Yama	1.833
	Asfalt Kaplama	19.995
Kestel	Asfalt Yama	5.250
	Asfalt Kaplama	4.889
Toplam	Asfalt Yama	46.196
	Asfalt Kaplama	102.872

İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama ve Kaplama (ton)



Yapılan Asfalt Yama ve Kaplamanın Dağılımı (%)

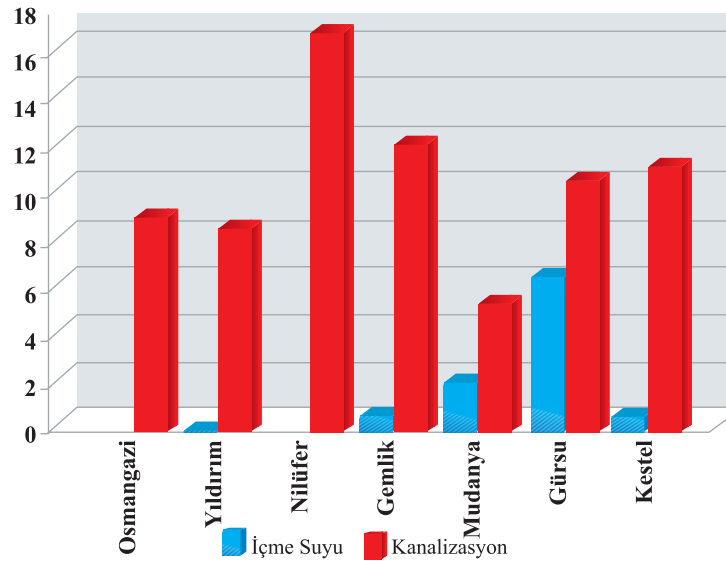


f - Bakım Onarım Çalışmaları

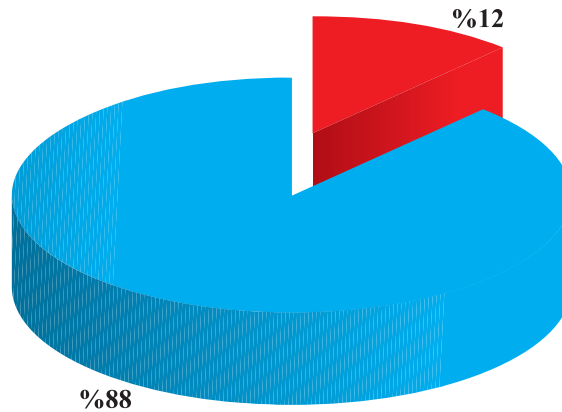
İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları (km)

İlçeler		Km
Osmangazi	İçme Suyu	0,00
	Kanalizasyon	9,17
Yıldırım	İçme Suyu	0,06
	Kanalizasyon	8,69
Nilüfer	İçme Suyu	0,00
	Kanalizasyon	16,94
Gemlik	İçme Suyu	0,82
	Kanalizasyon	12,25
Mudanya	İçme Suyu	2,20
	Kanalizasyon	5,56
Gürsu	İçme Suyu	6,66
	Kanalizasyon	10,71
Kestel	İçme Suyu	0,76
	Kanalizasyon	11,30
Toplam	İçme Suyu	10,50
	Kanalizasyon	74,62

İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmaları (km)



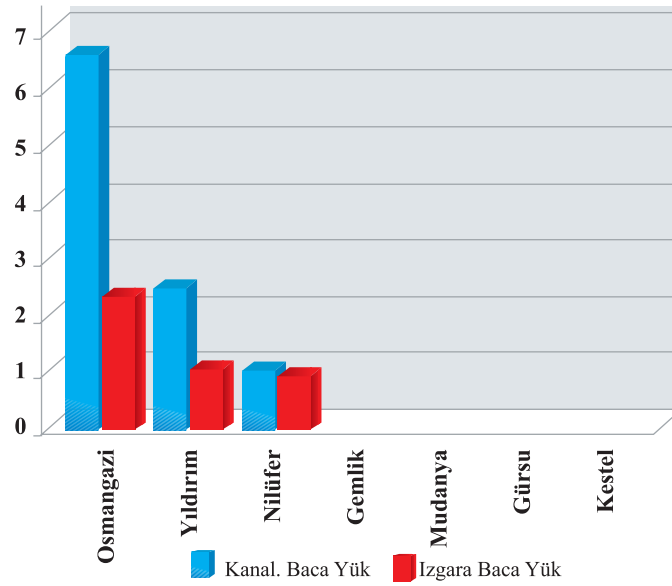
İlçe Bazında Yapılan Bakım - Onarım Çalışmalarının Dağılımı (%)



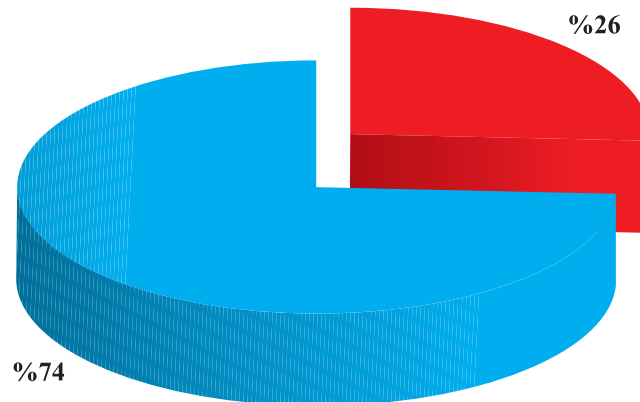
İlçe Bazında Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	Kanal. Baca Yük.	6.713
	Izgara Baca Yük.	2.467
Yıldırım	Kanal. Baca Yük.	2.599
	Izgara Baca Yük.	1.164
Nilüfer	Kanal. Baca Yük.	1.147
	Izgara Baca Yük.	104
Gemlik	Kanal. Baca Yük.	
	Izgara Baca Yük.	
Mudanya	Kanal. Baca Yük.	
	Izgara Baca Yük.	
Gürsu	Kanal. Baca Yük.	
	Izgara Baca Yük.	
Kestel	Kanal. Baca Yük.	
	Izgara Baca Yük.	
Toplam	Kanal. Baca Yük.	10.459
	Izgara Baca Yük.	3.735

İlçe Bazında Baca Yükseltme Çalışmaları (adet)



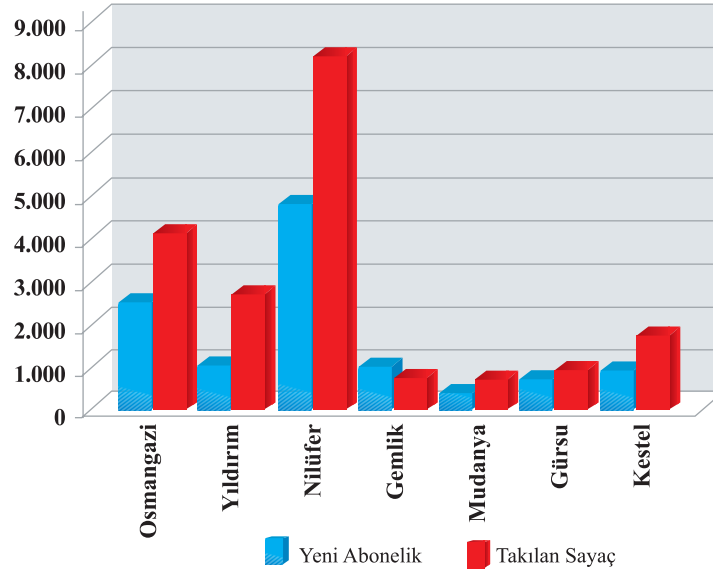
Baca Yükseltme Çalışmalarının Dağılımı (%)



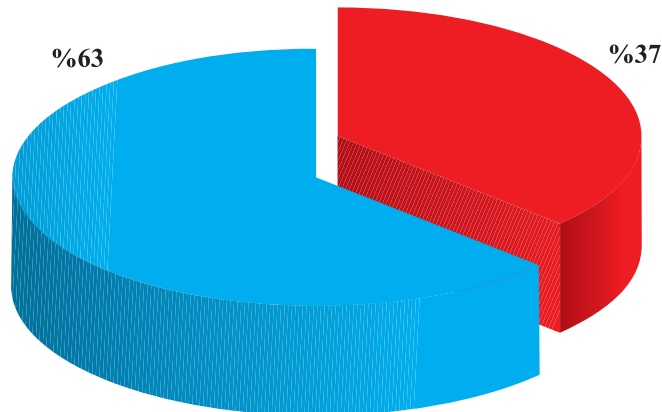
İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	Yeni Abonelik	2.272
	Takılan Sayaç	4.378
Yıldırım	Yeni Abonelik	1.213
	Takılan Sayaç	2.914
Nilüfer	Yeni Abonelik	5.070
	Takılan Sayaç	8.606
Gemlik	Yeni Abonelik	1.181
	Takılan Sayaç	913
Mudanya	Yeni Abonelik	555
	Takılan Sayaç	876
Gürsu	Yeni Abonelik	889
	Takılan Sayaç	1.109
Kestel	Yeni Abonelik	1.093
	Takılan Sayaç	1.897
Toplam	Yeni Abonelik	12.273
	Takılan Sayaç	20.693

İlçe Bazında Abonelik Çalışmaları (adet)



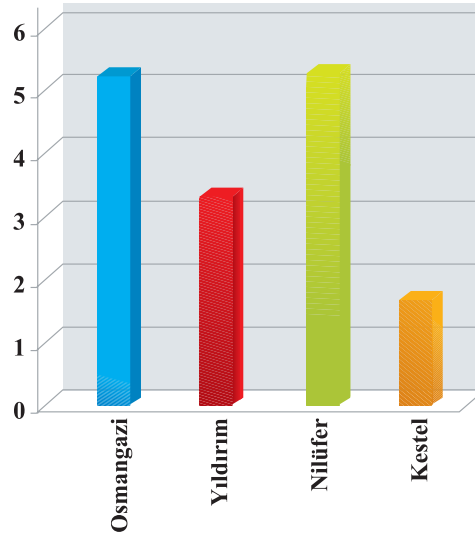
Abonelik Çalışmalarının Dağılımı (%)



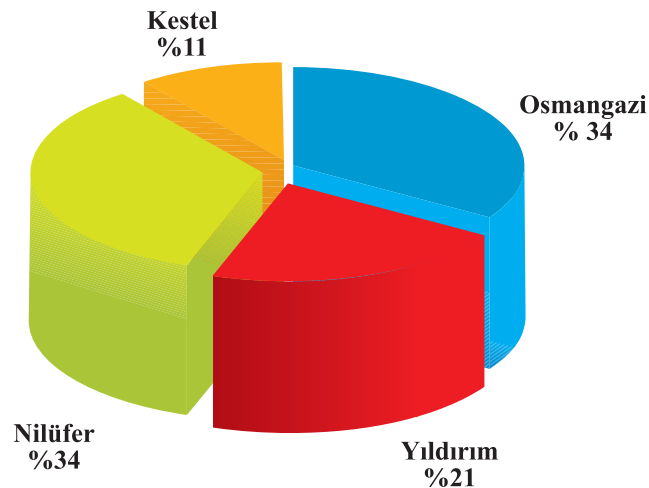
İlçe Bazında Evsel Bağlantı Çalışmaları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	5,06
Yıldırım	3,15
Nilüfer	5,11
Gemlik	
Mudanya	
Gürsu	
Kestel	1,51
Toplam	14,83

İlçe Bazında Evsel Bağlantı Çalışmaları (km)



Evsel Bağlantı Çalışmalarının Dağılımı (%)

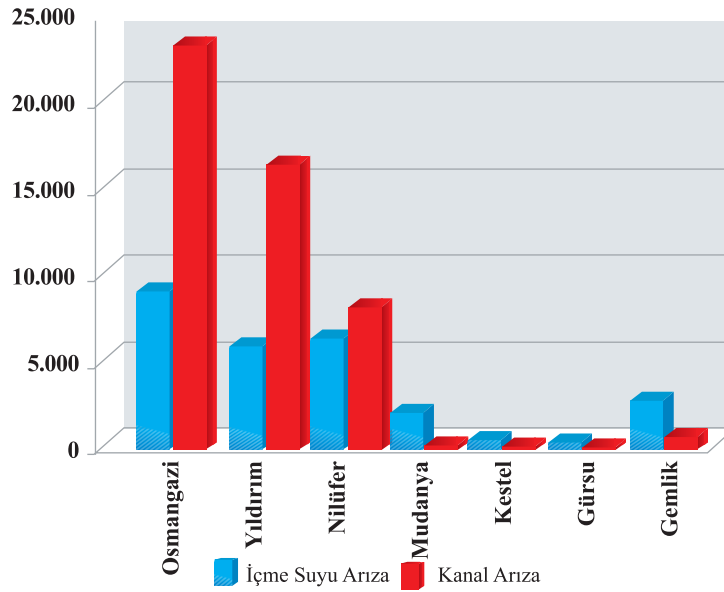


g - Arıza ve Tamir Çalışmaları

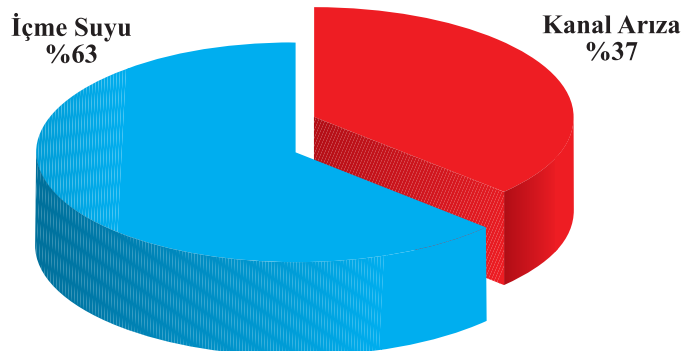
İlçe Bazında Arıza Tamir Çalışmaları (adet)

İlçeler		Adet
Osmangazi	İçme Suyu Arıza	9.384
	Kanal Arıza	23.570
Yıldırım	İçme Suyu Arıza	6.212
	Kanal Arıza	16.662
Nilüfer	İçme Suyu Arıza	6.660
	Kanal Arıza	8.463
Mudanya	İçme Suyu Arıza	2.376
	Kanal Arıza	340
Kestel	İçme Suyu Arıza	644
	Kanal Arıza	142
Görsu	İçme Suyu Arıza	560
	Kanal Arıza	138
Gemlik	İçme Suyu Arıza	3.079
	Kanal Arıza	982
Toplam	İçme Suyu Arıza	28.915
	Kanal Arıza	50.297

İlçe Bazında Arıza ve Tamir Çalışmaları (adet)



Arıza ve Tamir Çalışmalarının Dağılımı (%)

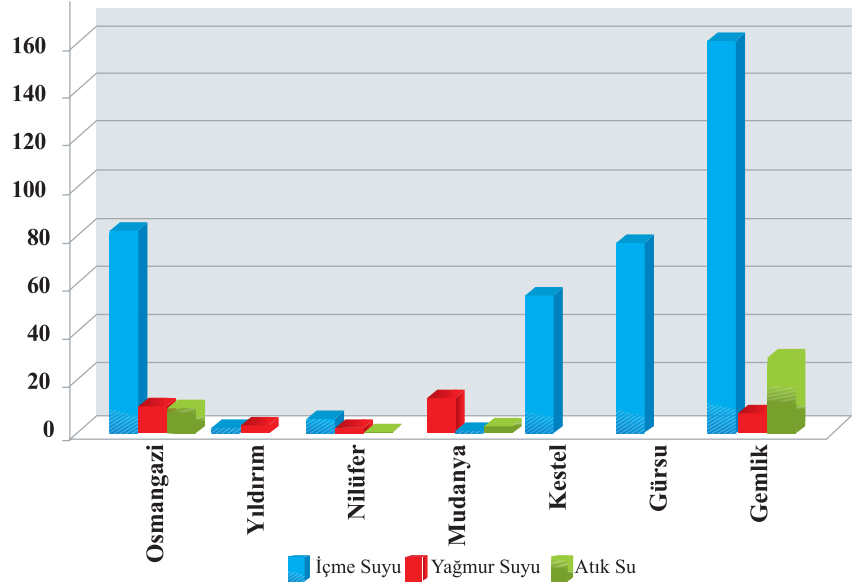


h - Proje Hizmetleri

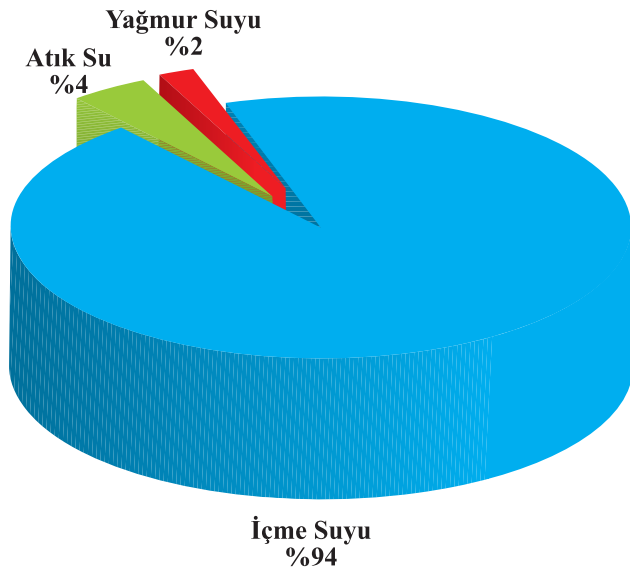
Onaylanan Proje Metrajları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	105,26
İçme Suyu	83,80
Yağmur Suyu	11,13
Atık Su	10,33
Yıldırım	5,25
İçme Suyu	2,11
Yağmur Suyu	3,14
Atık Su	0,00
Nilüfer	7,86
İçme Suyu	5,81
Yağmur Suyu	1,75
Atık Su	0,30
Mudanya	14,50
İçme Suyu	14,50
Yağmur Suyu	0,85
Atık Su	2,75
Kestel	57,30
İçme Suyu	57,30
Yağmur Suyu	0,00
Atık Su	79,25
Gürsu	79,25
İçme Suyu	0,00
Yağmur Suyu	0,00
Atık Su	202,97
Gemlik	163,30
İçme Suyu	8,17
Yağmur Suyu	31,50
Atık Su	432,22
Toplam	406,07
İçme Suyu	16,02
Yağmur Suyu	10,63
Atık Su	

İlçe Bazında Onaylanan Proje Metrajları (km)



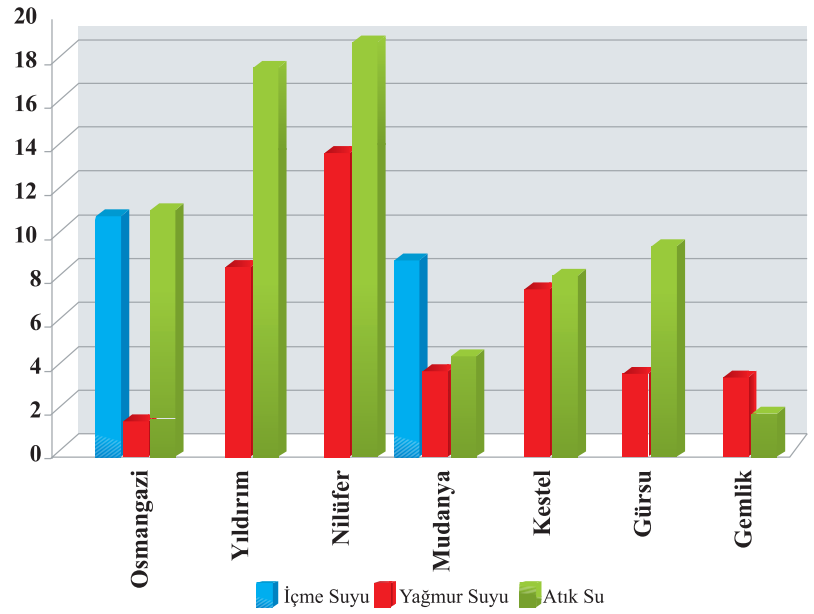
Onaylanan Projelerin Dağılımı (%)



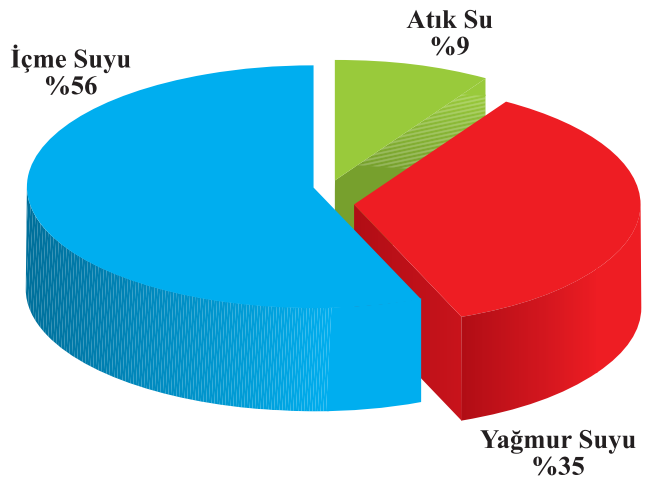
Avan Proje Metrajları (km)

İlçeler	Km
Osmangazi	23,95
İçme Suyu	11,00
Yağmur Suyu	1,65
Atık Su	11,30
Yıldırım	20,50
İçme Suyu	0,00
Yağmur Suyu	8,70
Atık Su	17,80
Nilüfer	32,87
İçme Suyu	0,00
Yağmur Suyu	13,91
Atık Su	18,96
Mudanya	17,56
İçme Suyu	9,00
Yağmur Suyu	3,94
Atık Su	4,62
Kestel	15,30
İçme Suyu	0,00
Yağmur Suyu	7,68
Atık Su	8,30
Gürsu	13,47
İçme Suyu	0,00
Yağmur Suyu	3,82
Atık Su	9,65
Gemlik	5,65
İçme Suyu	0,00
Yağmur Suyu	3,65
Atık Su	2,00
Toplam	128,78
İçme Suyu	11,00
Yağmur Suyu	45,15
Atık Su	72,63

İlçe Bazında Avan Proje Metrajları (km)



Avan Projelerin Dağılımı (%)



1 - Diğer Hizmetler

Uluslararası Krediler

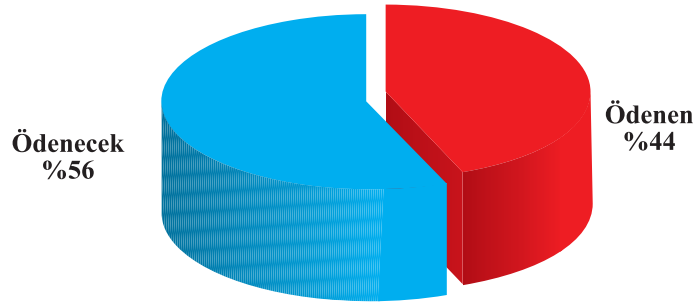
Avrupa Yatırım Bankası Kredisi (AYB - 1)

İçme suyu, yağmur suyu ve atık su yatırımları ile bu yatırımlar için kullanılan malzemelerin temini için 1993 - 2001 arasında Dünya Bankası'ndan "Bursa Su ve Çevre Sağlığı Projesi" kapsamında alınan kredi ile yapılan yatırımların devamı niteliğinde, 05.12.2000 tarihinde sözleşmesi imzalanan ve 2006 yılında kullanımı tamamlanan 80.000.000,00 Avro tutarında AYB' den kredi alınmıştır. Bahsi geçen kredinin geri ödemesi 30 Kasım 2018 tarihinde tamamlanacaktır.

AYB - 1 Geri Ödemesi (milyon avro)

	31.12.2011'e Kadar	31.12.2011 Sonrası	Toplam
Ödenecek		51,3	51,3
Ödenen	40,3		40,3
Toplam	40,3	51,3	91,6

Avrupa Yatırım Bankası Kredisi Geri Ödeme Grafiği



Alman Kalkınma Bankası Kredisi (KFW)

"Bursa Kanalizasyon III. Merhale Projesi" kapsamında aşağıdaki tabloda detayları verilen hizmetlerin finansmanında kullanılmak üzere toplam 30 milyon Avro KFW kredisi alınmak üzere 28.05.2010 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ve Hazine Müsteşarlığı arasında ikraz anlaşması ve aynı tarihte KFW ile kredi anlaşması imzalanmıştır. Kredinin kullanımı Aralık 2011' de başlamıştır.

KFW Kredisi Kapsamında Planlanan İşler

Proje Adı	Proje Durumu
Gemlik A.A.T	Planlama Aşamasında
Mudanya A.A.T	Planlama Aşamasında
Kumsaz A.A.T	Planlama Aşamasında
K.Kumla A.A.T	Planlama Aşamasında
Badırğa A.A.T	Planlama Aşamasında
Akçalar A.A.T	Planlama Aşamasında
Çamur Bertarafı Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Bursa Atık Su Projesi III.Merhale Detaylı Tasarım ve İhale için Müş.Hiz.Proje Yürütücü Kur. İhale ve Sözleşme Yapılması ve Kontrollük Konularında Destek İçin Müşavirlik İş (KMH-2010/1K)	Sözleşme tarihi 14.12.2011 Devam ediyor.

Avrupa Yatırım Bankası Kredisi (AYB - 2)

“Bursa Kanalizasyon III. Merhale Projesi” kapsamında muhtelif kanalizasyon ve içme suyu projeleri ile bu projelerde kullanılacak malzemelerin finanse edilmesi amacıyla toplam 50 milyon Avro tutarında AYB kredisi alınmak üzere 25.11.2010 tarihinde Genel Müdürlüğümüz ve Hazine Müsteşarlığı arasında garanti protokolü ve aynı tarihte AYB ile kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Kredi ilk diliminin kullanımı 2012 yılında planlanmaktadır.

AYB - 2 Kredisi Kapsamında Planlanan İşler

Proje Adı	Proje Durumu
Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Uygulamaları	
Nilüfer Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Karsak Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Bursa Doğu Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Samanlı Kollektörü Yapım İşİ Sözleşmesi	Söz. Tar. 15.08.2011
Bursa Batı Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Çınarcık Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kumla Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kayapa-Çalı Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Mudanya Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Uluabat Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Uludağ Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Demirtaş Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
Kurşunlu Atık Su Havzası Uygulamaları	Planlama Aşamasında
İçme Suyu Uygulamaları	
Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Uygulamalarındaki ihtiyaçlar	Planlama Aşamasında
Müşavirlik Hizmetleri	
Mali Kayıtların Denetimi	Söz. Tar. 12.07.2011
Bursa Atık Su Projesi II İçin Teknik Destek Hizmetleri	Planlama Aşamasında

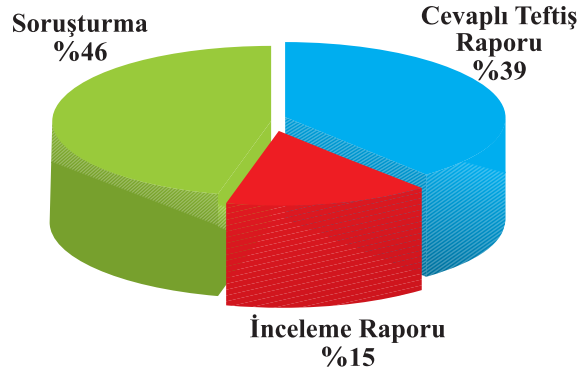
Harita Üretim Hizmetleri

Fotogrametrik Harita Üretimi Projesi

Yeni Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları ve bu sınırların uzantısı içinde, yaklaşık 3500 km² alanda 1/1000 ve 1/5000 ölçekli fotogrametrik vektör ve ortofoto haritaların üretilmesi (M3) projesi 19.04.2011 tarihinde tamamlanmıştır. Projenin devamı niteliğindeki M3 projesi değerlendirme alanı dışında kalan yaklaşık 2150 km² alan içinde 1/1000 ve genelleştirme ile üretilecek 1/5000 ölçekli vektör ve 1/5000 ölçekli ortofoto haritaların üretimi işi (M4) kapsamında 22.08.2011 tarihinde sözleşme imzalanıp 09.09.2011 tarihinde yer teslimi yapılarak işe başlanmıştır.

Kurum İçi Denetim

Teftiş Kurulu Başkanlığı'na 2011 yılında 2 adet İnceleme Raporu, 6 adet Soruşturma Raporu, 5 adet Cevaplı Teftiş Raporu düzenlenmiştir.



Hukuk İşlemleri:

1 Ocak - 31 Aralık 2011 tarihleri arasında; 702 adet dava, 449 adet icra, 218 adet yazışma ve mütalaalarla ilgili olmak üzere toplam 1.369 adet evrak girişi olmuş, 561 adet dava, 678 adet icra, 164 adet yazışma ve mütalaalarla ilgili olmak üzere toplam 1.403 adet evrak çıkışı olmuştur.

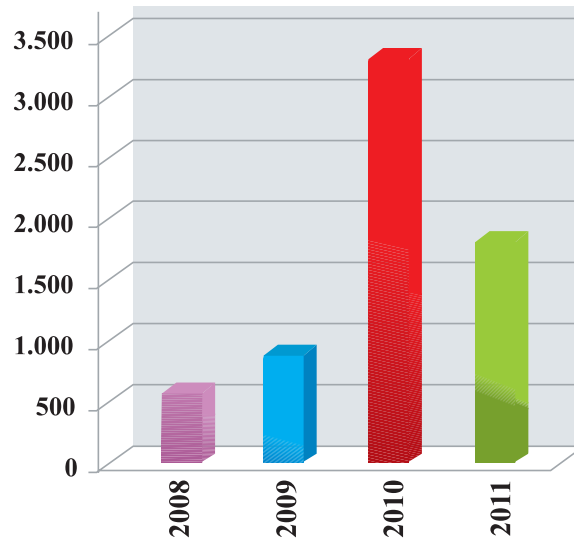
254 adedi kurum avukatları, 1.517 adedi de özel avukatlarca olmak üzere toplam 1.771 adet ilamsız takip yapılmıştır.

32 adet idareye, 34 adet idareden olmak üzere toplam 66 adet dava ikame edilmiştir.

96 adet dava neticelendirilmiş ve işleminden kaldırılmıştır.

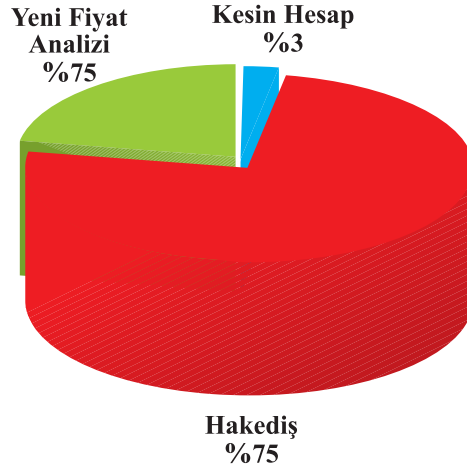
Kurum avukatları ve özel avukatlarca açılmış olan icra takiplerinden 1.874.688,49 TL tahsil edilmiştir.

İcra Dosyalarından Tahsil Edilen Dosyalar (bin TL)



İhale ve Kesin Hesap İşlemleri

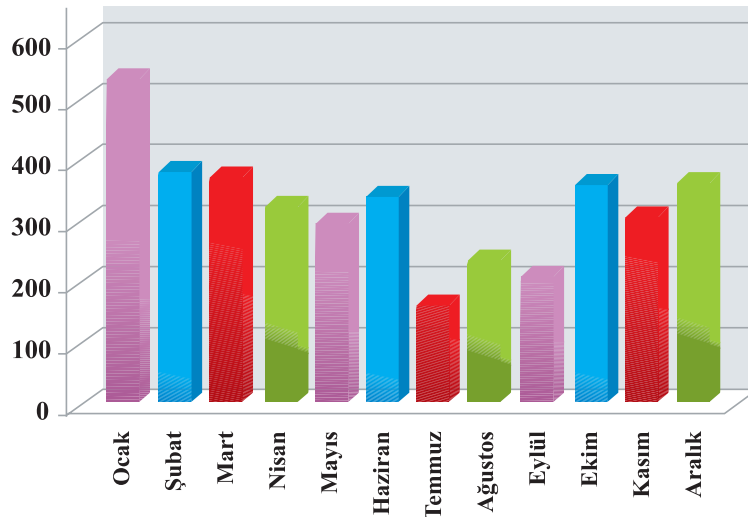
29 adet kesin hesap, 677 adet hakediş ve 195 adet yeni fiyat analizi incelemesi yapılmıştır.



Sağlık Hizmetleri

2011 yılı içerisinde 500'ü Büyükşehir Belediye Spor Sporcusu, 3.335'i Genel Müdürlüğümüz çalışanları olmak üzere 3.835 kişinin hasta kaydı yapılmış, muayenesi sonucu reçete verilmiştir. Gereken hastaların enjeksiyon, pansuman, kulak lavajı, tansiyon takipleri yapılmıştır.

Muayene Edilen Personel Sayısı (Kişi)







II - AMAÇ ve HEDEFLER



- A. İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B. Temel Politika ve Öncelikler

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

2008-2012 Stratejik Plan

Amaç- 1: Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştıracak yeni içme suyu şebekeleri döşemek, şebeke rehabilitasyonu yapmak, içme suyu projesi hazırlamak, isale hatlarını döşemek, evsel bağlantı yapmak, yeni su depoları ve derin kuyu açmak.

- AI H1** 2008-2012 yılları arasında 1250 km yeni şebeke hattı döşemek ve şebeke rehabilitasyonu yapmak.
- AI H2** 2008-2012 yılları arasında 76 km isale hattı döşemek.
- AI H3** 2008-2012 yılları arasında 55 adet su deposu yapmak.
- AI H4** 2010 yılı sonuna kadar 250 km avan veya uygulama içme suyu projesi hazırlamak.
- AI H5** Mevcut yer altı suyu kapasitesini % 100 artırmak için derin kuyu açmak.



Amaç- 2 : Küresel ısınmanın Bursa 'da etkilerini azaltmak, su kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak amacı ile pınar kaynaklarını ıslah etmek

- A2 H1** 2012 yılına kadar 25 km pınar kaynakları ıslahı yapmak.

Amaç- 3 : Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştırarak kaçak su oranını düşürmek.

- A3 H1** 2008 yılı sonuna kadar merkezde kaçak su oranını % 24'ün altına düşürmek ve 2012 yılına kadar bu oranı korumak.
- A3 H2** 2012 yılına kadar B.B.B. hizmet alanı içerisindeki su patlak ihbarlarına müdahale zamanını 16 saate indirmek.
- A3 H3** 2012 yılı sonuna kadar 10 yıllık kullanım ömrünü doldurmuş 446.726 adet sayacın yenilenmesini sağlamak ve yeni abonelikler için gerekli sayaçları alıp abonelik işlemlerini tamamlamak.
- A3H4** Merkezdeki kayıt dışı su oranını (% 24) korumak için sayaçları yenilemek, ihbarları değerlendirmek, denetim ekibini kurmak.
- A3H5** Yeni katılan belediyelerde 2008 yılında kaçak su oranlarını tespit etmek.



Abone Bağlantısı

Amaç-4 :Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerim yürüdükteki mevzuat ve standartlara uygun içme suyu sağlamak.

- A4 H1** Su kaynakları havzalarında bulunan işyerlerini ve yerleşim yerlerini tesbit etmek.
- A4 H2** 2012 yılına kadar TSE 266 (Nisan 2005) ve Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında yönetmelik şartlarına %100 uygun suyu şehre vermek.
- A4 H3** Sorumluluk alanımızda bulunan yerleşim yerlerindeki su kaynaklarında ve şebekelerde en az yürürlükteki yönetmeliklerde belirtilen adet numune sayılarında, 5000 adet bakteriyolojik ve 400 adet kimyasal numuneler alınıp kontrol etmek.
- A4 H4** Görev ve sorumluluk alanımızda kalan yerleşim yerlerindeki içme suyu kaynaklarının ve şebekelerinin dezenfeksiyon işlemlerini %100 olarak tamamlamak.
- A4 H5** 2012 yılına kadar 1 adet laboratuvar kurmak.



İçme Suyu Laboratuvarı

Amaç- 5 : Görev ve sorumluluk alanımız içinde kalan yerleşim bölgelerinde mevcut atık su hatlarının rehabilitasyonunu yapmak, yeni kanalizasyon ve yağmur suyu hatları döşeyerek birleşik sistem çalışan atık su hatlarını ayırmak, atık su depoları yapmak, atık su ve yağmur sularını çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak, atık suların arıtma tesislerine, yağmur sularının derelere akıtılmasını sağlayarak Bursamızı temiz tutmak.

- A5 H1** 2008-2009 yılları arasında Nilüfer ve Doğancı Barajı Su Alma Havzasındaki Köylere 25 adet atık su deposu (Foseptik) yapmak.
- A5 H2** 2008-2012 yılları arasında BBB sınırları içerisinde 500 km'lik kanalizasyon hattı ve 250 km'lik yağmur suyu hattı döşemek.
- A5 H3** 2008-2010 yılları arasında Nilüfer deresine bağlı deşarj kanalları ve yan derelerin tamamını ıslah etmek.
- A5 H4** 2010 yılı sonuna kadar yağmur suyu ve kanalizasyon hatlarına ait 300 km avan veya uygulama projesi hazırlamak.



Amaç-6 : *Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerine atık suların yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun olarak deşarj edilmesini sağlamak.*

- A6 H1** Doğu ve Batı AAT'leri ile Hamitler Kent Katı Atık Süzüntü Suyu Arıtma Tesisinin işletimini sağlamak.
- A6 H2** Gemlik Atık Su Ön Arıtma Tesisi ve Derin Deniz Deşarjı yapmak.
- A6 H3** Kurşunlu Atık Su Ön Arıtma Tesisi ve Derin Deniz Deşarjı yapmak
- A6 H4** Küçükumla Mevcut Deniz Deşarjı Rehabilitasyonunu yapmak.
- A6 H5** Gemlik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 'ni yapmak.
- A6 H6** Mudanya Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 'ni yapmak.
- A6 H7** Zeytinbağı Atık Su Ön Arıtma Tesisi ve Derin Deniz Deşarjı Tesislerini yapmak.
- A6 H8** Akçalar-Gölyazı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi'ni yapmak.
- A6 H9** Mikrobiyoloji Laboratuvarını tamamlamak ve devreye almak.
- A6 H10** Atık Su Labratuarına ait ilgili alanlarda akreditasyon belgelerini almak
- A6 H11** Belediyelerin mevcut Atık Su Arıtma Tesisleri 'ne ilişkin atık su karakterizasyonunu belirlemek ve tesislerin performansını izlemek.
- A6 H12** BUSKİ Atık Su Havzaları Kalite İzleme Danışmanlık Hizmeti almak.
- A6 H13** BUSKİ AAT çıkış suyundan sulama suyu elde etmek.
- A6 H14** BUSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre, kurumumuzun görev ve sorumluluk alanı içinde kalan işletmelerin Atık Su Deşarj İzni işlemlerini gerçekleştirmek.
- A6 H15** Çevre ve Orman Bakanlığı'nın 2005/5 sayılı genelgesi doğrultusunda, Atık Su Arıtma Tesisi Proje Onaylarını süresi içerisinde yapmak.
- A6 H16** Doğu ve Batı AAT' de Çamur Kurutma Tesisini yapmak.
- A6 H17** BUSKİ hizmet alanımızdaki dereleri temizlemek ve atık su deşarjlarının önlenmesini sağlamak.

Amaç-7 : Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut içme suyu, yağmur suyu ve kanalizasyon şebekeleri ile atık su ve içme suyu arıtma tesislerinin bakım ve onarımlarını yapmak.

- A7H1** Atık Su Arıtma Tesisleri'nde bakım- arıza-onarım-işletme faaliyetlerinin her yıl yapılmasını sağlamak.
- A7 H2** Doburca İçme Suyu Arıtma Tesisleri 'nin bakım ve onarımlarını her yıl yapmak.
- A7 H3** Gemlik İçme Suyu Arıtma Tesisleri 'nin bakım ve onarımlarını yapmak.
- A7H4** 2008-2012 yılları arasında kanalizasyon - yağmur suyu hatlarının temizliğini ve bakımlarını periyodik olarak yapmak.
- A7 H5** 2008-2012 yılları arasında bakım onarım faaliyetleri kapsamında merkezde toplam 125.000 m. kanalizasyon ve yağmur suyu şebekesi ile 25.000 m içme suyu şebekesi rehabilitasyonu yapmak.
- A7 H6** 2008-2012 yılları arasında bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kirazlı ve Kestel Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında 75.000 metre içme suyu, 45.000 metre yağmur suyu ve kanalizasyon şebeke rehabilitasyonu yapmak.
- A7 H7** 5216 sayılı yasa ile hizmet alanımıza giren yerlerde bulunan 150 adet içme suyu deposunun 2012 yılına kadar her yıl periyodik bakım ve onarımlarını yapmak.



Kanal Görüntüleme Çalışmaları



Asfalt Yapımı



Amaç-8 :Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarında yapılan altyapı çalışmaları sonrasında bozulan asfalt yolların yama ve onarımını yaparak trafik akışına verilen zararı minimuma indirmek.

- A8 H1** 2012 yılına kadar altyapı çalışmaları sırasında asfalt yollara verilen hasarların onarım süresini 7 güne indirmek.

Amaç-9 : İçme Suyu ve kanalizasyon arızalarına müdahale süresini minimuma indirerek vatandaş memnuniyetini arttırmak.

- A9 H1** 2011 yılı sonuna kadar içme suyu ve kanalizasyon arızalarına en geç 24 saatte müdahale etmek, 2012 yılında bu oranı korumak.

Amaç-10: Abonelik işlemlerinin kolaylaştırılmasını sağlamak ve abone itiraz sayısını azaltmak.

- A10 H1** 2012 yılı sonuna kadar abonelik sözleşmelerinin 1 günde yapılmasını temin etmek.
- A10 H2** 2012 yılı sonuna kadar abone itiraz sayısını % 50 oranında azaltmak.

Amaç-11: Kuyu suyu (yeraltı suyu) kullanıcılarının tespitlerinin ve abonelik işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve buna bağlı olarak gelirimizi arttırmak.

- A11 H1** 2012 yılı sonuna kadar kuyusuyu (yeraltı suyu) gelirlerini % 40 arttırmak.

Amaç- 12 : Tahsilat oranını arttırmak.

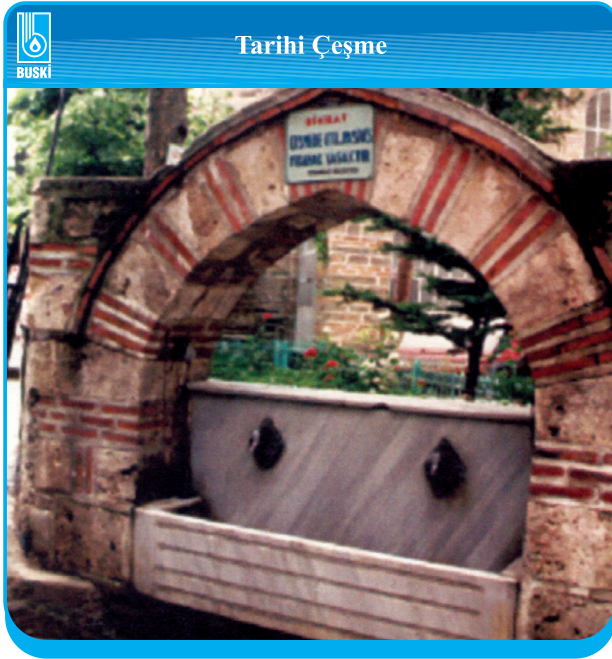
A12 H1 2012 yılı sonuna kadar tahsilat oranının %98 'e çıkartılmasını sağlamak.

Amaç-13 : Borçları en aza indirmek amacı ile ön ödemeli sayaç uygulamasına geçmek

A13 H 2011 yılında en az 10.000 adet aboneye ön ödemeli sayaç takmak.

Amaç-14 : AB kriterlerine göre abone sayaçlarının doğru ve sağlıklı testlerinin yapılması amacı ile sayaç test istasyonunu yenilemek

A14 H1 2009 yılında 1 adet sayaç test istasyonunun yenilenmesini sağlamak.



Amaç-15 :Müşteri ve çalışan memnuniyetinin artırılması ve iyi yönetim gereği olarak, çağın gereklerine uygun hizmet binaları ve sosyal alanları BUSKİ'ye kazandırmak

A15 H1 2010 yılı sonuna kadar "Yeni Abone Binası"nı tamamlayarak hizmete açmak

A15H2 2011 yılı sonuna kadar BUSKİ bünyesinde çalışan personelin çocuklarına hizmet sunacak kreş açmak.

Amaç-16 :Günümüze kadar gelmiş yada tahrip olarak kullanılamaz halde bulunan teşilli tarihi su yapılarını restore etmek ve günümüzden geleceğe taşımak.

Al 6 H1 2012 yılı sonuna kadar teşilli tarihi su yapılarının tümünü restore ederek Bursa'ya kazandırmak.

Amaç-17 :Genel Müdürlüğümüz personeline çeşitli konularda, zaman ve sürelerde eğitim vermek.

A17 H1 BUSKİ Genel Müdürlüğü personelinin Atık Su Arıtma Tesisleri hakkında 2008 sonuna kadar eğitim vermek.

A17 H2 Mevcut durumda ortalama 15 saat olarak gerçekleşen kişi başına düşen mesleki ve teknik eğitim süresini 2012 yılına kadar 21 saate çıkarmak.

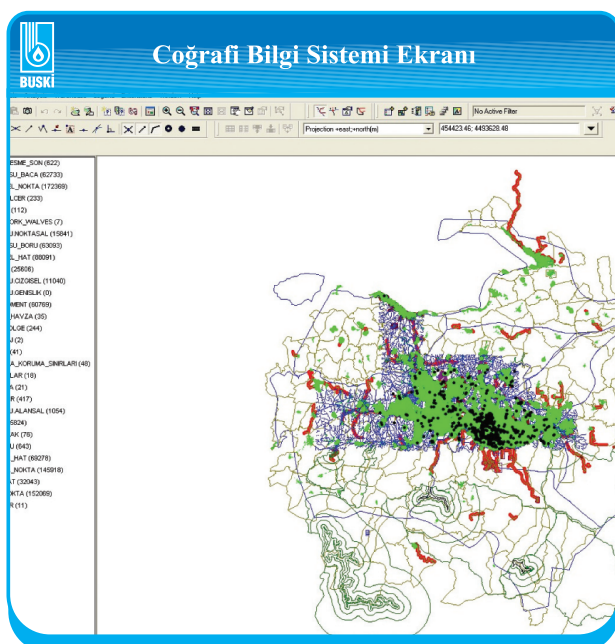
A17 H3 2012 yılına kadar personelimizi deprem ve korunma yöntemleri konusunda bilinçlendirmek ve tüm personelin deprem olması halinde temel davranış biçimlerini öğrenmesini sağlamak amacıyla eğitim vermek.

- | | |
|---------------|---|
| A17 H4 | Genel Müdürlüğümüz personeline 2010 yılına kadar bina tahliyesi, yangın söndürme cihazları kullanımı konusunda ayrıca arama kurtarma ekip personeline de, arama kurtarma konularında eğitim vermek. |
| A17 H5 | Koruma ve güvenlik görevlisi personele her yıl tabanca atış eğitimi vermek. |
| A17H6 | Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi"ni gerçekleştirmek ve personelin teknolojik gelişmeleri takip edebilmesi için her yıl gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamak |
| A17 H7 | İki ayda bir kere kurum personeline ilk yardım eğitimi verilmesini sağlayarak 2010 yılı sonuna kadar tüm personeli ilkyardım konusunda eğitmek |



Amaç-18 :Coğrafi Bilgi Sistemlerini geliştirmek,güncellemek, konu ile ilgili tüm teknik hizmetleri yerine getirmek.

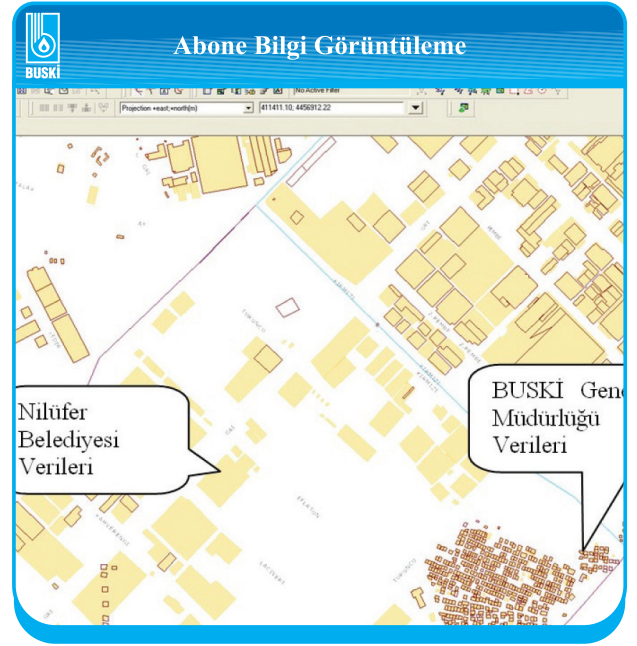
- | | |
|---------------|--|
| A18 H1 | BUSKİ hizmet sınırları içinde kalan yerleşim alanlarında imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını güncelleyerek, mevcut Coğrafi Bilgi Sistemine aylık olarak aktarmak ve tamamlanan işlerin %100 iş sonu projelerini hazırlamak |
| A18H2 | Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini 2012 yılına kadar 10 güne düşürmek. |



Amaç-18 :Coğrafi Bilgi Sistemlerini geliştirmek, güncellemek, konu ile ilgili tüm teknik hizmetleri yerine getirmek.

- A18 H1** BUSKİ hizmet sınırları içinde kalan yerleşim alanlarında imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarını güncelleyerek, mevcut Coğrafi Bilgi Sistemine aylık olarak aktarmak ve tamamlanan işlerin %100 iş sonu projelerini hazırlamak
- A18H2** Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmur suyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini 2012 yılına kadar 10 güne düşürmek.

- A18 H6** 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ'ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini tamamlamak.
- A18H7** 2012yılı sonuna kadar BUSKİ'ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini güncel tutmak.
- A18 H8** Mülkiyeti BUSKİ Genel Müdürlüğüne ait olan ve mülkiyeti başka kuruma ait olmakla birlikte hizmet amacına yönelik BUSKİ Genel Müdürlüğü' nün kullanımında buluna tüm taşınmazların envanterini çıkararak Emlak Bilgi Sistemine girmek.
- A18 H9** BUSKİ Genel Müdürlüğü lehine irtifak hakkı kurulan tüm taşınmazların envanterinin çıkarılarak Emlak Bilgi Sistemine girmek ve güncel tutmak.



Amaç-19 : Genel Müdürlüğümüz yatırım programında yer alan altyapı ve üstyapı imalatları için gerekli kamulaştırma işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.

- A19 H1** 2012 yılına kadar yıllık talep edilen kamulaştırma projelerinin %90'ını karşılar hale gelmek.

Amaç-20 : Genel Müdürlüğümüz işgücü politikaların çağı gereklerine ve yasal mevzuata uygun olarak tespit etmek.

- A20 H1** Yasal mevzuatlar doğrultusunda emekliliği dola işçi personelin emeklilik işlerini yaparak 596 olan işçi sayısını 2012 yılı sonuna kadar 417' ye çekmek.

Amaç-21 : Norm kadro yönetmeliği doğrultusunda memurlar eliyle yürütülmesi zorunlu olmayan hizmetlerin hizmet alımı ile yürütülmesi doğrultusunda politikalar geliştirmek.

- A21 H1** Nitelikli personel çalıştırılması gereken hizmetlere ilişkin hizmet alımı yapmak.



Amaç-22 : Lise ve üniversite öğrencilerinin mesleki ve teknik becerilerinin gelişimlerine ve geleceğin nitelikli işgücü oluşumuna katkı sağlamak.

- A22 H1** Meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine her yıl kurumumuzda staj yapma imkanı sağlamak.

Amaç-23 : Genel Müdürlüğümüzün her türlü afetle mücadele konusunda gerekli çalışmalarını yapmak ve afetlerin en az zararla atlatılmasını sağlamak.

- A23 H1** Genel Müdürlüğümüz yangın güvenlik tedbirlerinin sürekli işler halde tutulmasını sağlamak. A23 H2 Genel Müdürlüğümüz Arama ve Kurtarma Ekibi ve malzemelerini sürekli göreve hazır bulundurmak.

Amaç-24 :Genel Müdürlüğümüz ve bünyesindeki tüm ünitelerin koruma ve güvenlik tedbirlerini almak.

A24 H1 Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol işlemlerini düzenlemek.

A24 H2 Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol ekiplerince, 24 saat içerisinde kontrollerini yapmak.

Amaç-25 :Genel Müdürlüğümüz personelinin sağlık kontrollerini yapmak, gerekli tahlillerin süresini minimuma indirmek.

A25 H1 Tahlillerin süresini minimuma indirmek amacı ile tıbbi cihazlar almak.

Amaç-26 :SCADA sistemini yapmak.

A26H1 2009 yılı sonuna kadar SCADA sistemini

A26H2 SCADA Sisteminin uygulanması için gerekli altyapının 2008 yılında %100 ünü yapmak ve sonraki her yıl %5 oranında iyileştirmek. iyileştirmek.



Tatbikat (Yangın)



Amaç-27 :Çelik borudan yapılmış içme suyu hatlarını korozyondan korumak.

A27 H1 İçme Suyu Daire Başkanlığının teslim edeceği ana isale hatları ile depoların beslenme zonlarının her yıl katodik korumalarını yapmak.

Amaç-28 :Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki araçların tamamını takip etmek, araçları verimli kullanmak.

A28 H1 2008 yılından 2012 yılı sonuna kadar önem sırasına göre her yıl takip edilen araç sayısını arttırmak.

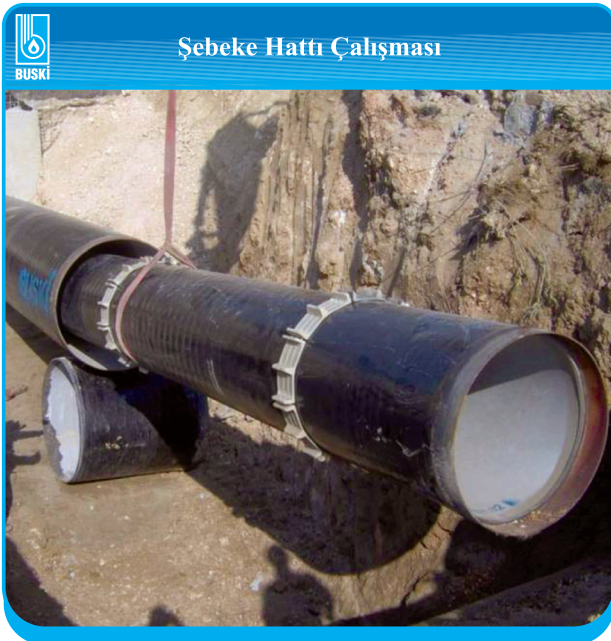
A28 H2 Genel Müdürlük bünyesindeki personelin işe gidiş gelişlerini zamanında yapabilmeleri amacı ile personel taşıma hizmeti almak.

Amaç-29 :Yatırım talepleri doğrultusunda ihale işlemlerini ve sözleşme imzalama sürecini yasal süresi içerisinde yapmak.

A29 H1 Her yıl yatırımcı dairelerden gelen yatırım taleplerine ait ihale işlemleri ile sözleşme imzalanma sürecini yasal süresi içerisinde tamamlamak.

A29H2 BUSKİ Genel Müdürlüğündeki yatırımcı daire başkanlıklarına ait teknik şartnameleri hazırlayarak sonuçlandırmak.

A29H3 Yatırımcı daire başkanlıklarından gelen hakedişleri Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.



Şebeke Hattı Çalışması

A29 H4 İlgili daire başkanlıklarından gelen yıl içi hakedişlerin 2012 yılı sonuna kadar incelenme süresini 3 güne indirmek.

A29 H5 Yatırımcı daire başkanlıklarından 2012 yılı sonuna kadar gelecek 100 adet kesin hesap hakedişini Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.

Amaç-30 : Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısını kurup, yeni projeler uygulamak.

A30 H1 Kurum içi yazışmalarda, yasal düzenlemeler ışığı altında 2009 yılı sonuna kadar kâğıtsız ofis uygulamasını %100 iyileştirmek ve sonraki yıllarda da her yıl %10 geliştirmek.

A30 H2 Kurumun w e b sitesini "www.buski.gov.tr" öneri ve talepler doğrultusunda her yıl %20 iyileştirmek ve 3 yılda bir ana sayfa tasarımını %100 yenilemek.

A30 H3 2008-2012yılları arasında kurumumuza ait sistem odasındaki sunucuların 23 adedini yenilemek ve sisteme dahil etmek.

A30 H4 Ön ödemeli elektronik sayaç sisteminin uygulanması için gerekli altyapıyı 2011 yılında Abone Bilgi Sistemi ile entegre hale getirmek.

A30 H5 Lisansları 2012 yılına kadar %100 yenilemek.

A30 H6 Her yıl Genel Müdürlüğümüzün bilişim güvenlik sistemlerinin iyileştirilmesini sağlamak.



Amaç-31 Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi "ni gerçekleştirmek.

A31 H1 Arşiv Yönetim Sisteminin yazılım altyapısını 2010 yılında %100 sağlamak, her yıl donanım altyapısını %20, yazılım altyapısını da %10 iyileştirmek.

A31 H2 Ambar Yönetim Sistemini 2008 yılında %100 etkin hale getirmek ve sonraki her yıl %20 iyileştirmek.

A31H3 Kurumda kullanılan mevcut yazılımların 2008-2012 yılları arasında %100 entegrasyonunu sağlamak ve yeni yazılımları mevcut yazılımlara entegre etmek.

A31 H4 Kurum içi haberleşme ağını 2008- 2012 yılları arasında %100 iyileştirmek.

A31 H5 Kurumda kullanılan "Abone Bilgi Sistemi" ne 2008-2012 yılları arasında her yıl için %100 destek hizmeti vermek, uygulama desteği ve yıllık periyodik bakımını yapmak.

Ambar Otomasyon Ekranı

BUSKİ AMBAR OTOMASYON SİSTEMİ

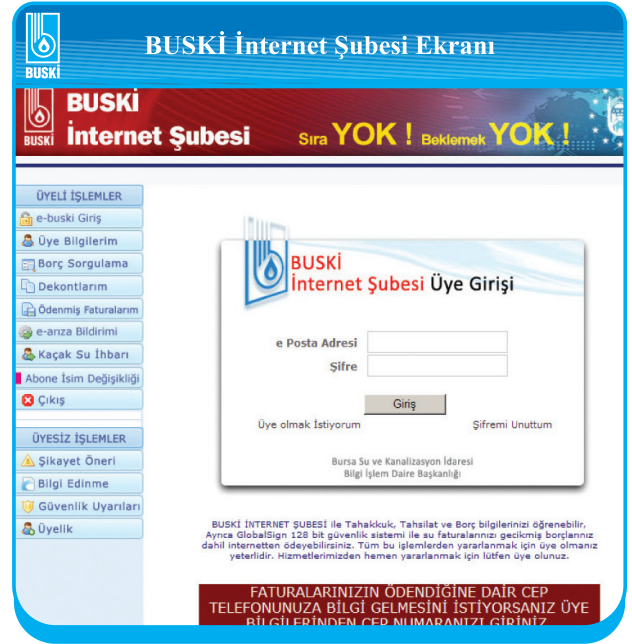
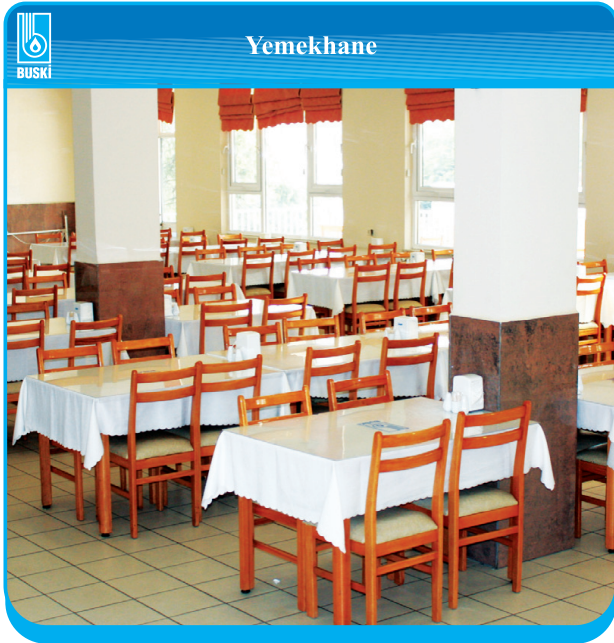
S. Kodu	Adı	Grup	Birim	Durum	Giren
1100736	ABONE SÖZLEŞMESİ	22	ADET	67000	0
2506328	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 12/13	13	ADET	0	0
2506411	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 10-11mm. KISA	13	ADET	0	0
2506412	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 12-13mm. KISA	13	ADET	0	0
2506413	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 14-15mm. KISA	13	ADET	0	0
2506259	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 16x17	13	ADET	0	0
2506414	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 16-17mm. KISA	13	ADET	0	0
2506415	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 18-19mm. KISA	13	ADET	0	0
2506258	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 24x27	13	ADET	0	0
2506257	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 32/36	13	ADET	0	0
2506256	AÇIK AĞIZLI ANAHTAR 36/41	13	ADET	0	0
2504945	ADAPTÖR GİDER 50mm.	1	ADET	51	0
6009265	ADAPTÖR 12V. 1,5 Amper	20	ADET	0	0
3268933	ADAPTÖR 350mm.	2	ADET	0	0
3268934	ADAPTÖR 400mm.	3	ADET	0	0
3268935	ADAPTÖR 500mm.	3	ADET	0	0
3268936	ADAPTÖR 600mm.	3	ADET	0	0
2500928	AĞAÇ TÖRÜSÜ	13	ADET	1	0
2504141	AĞAÇ VİDASI BÜYÜK KÜÇÜK	13	KUTU	0	0

Amaç-32: Kurumun bilişim teknolojisi yönünden fiziksel yapısını iyileştirmek.

- A32 H1 Sistem odasını teknolojiye uygun olarak yeniden tasarlayıp 2009-2010 yılları arasında yapımını sağlamak
- A32 H2 2010 yılında yeni Abone İşleri Daire Başkanlığı binası içerisinde, yeni Bilgi işlem Daire Başkanlığı binasını yapmak
- A32 H3 Kurumda teknolojiye eskiyen bilgisayar ve çevre birimlerini 2008 yılında %20 yenilemek ve diğer yıllarda %20 iyileştirmek

Amaç-33: Kamu hizmetlerinin sunumunu iyileştirmek
kamunun bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlanmasını temin etmek.

- A33 H1 e-buski uygulamasını 2008-2012 yılları arasında %100 geliştirmek ve üye sayısını arttırmak.



Amaç-34 : Genel Müdürlükteki tüm birimlerde olağan teftişleri gerçekleştirmek, başvuru konularına ilişkin ön incelemeleri yapmak.

- A34 H1 2009 yılı sonuna kadar tüm dairelerin olağan teftişlerini gerçekleştirmek
- A34 H2 2010 yılı sonuna kadar ön incelemelerin tümünü en geç 20 günde sonuçlandırmak

Amaç-35 : Kurum çalışanlarının motivasyonunun artırılması ve aidiyet duygusunun güçlendirilmesini sağlamak.

- A35 H1 2012 yılına kadar kurum personeline yönelik her yıl en az 3 adet sosyal aktivite düzenlemek

Amaç-36 : Personelimiz performansını yükseltmek amacı ile temiz ve rahat çalışma ortamları hazırlamak.

- A36 H1 İç ve dış mekan temizliği, evrak taşıma hizmetleri ve servis hizmetlerinin kalitesini arttırmak

Amaç-37: Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 2000 yılından beri devam eden Hizmet Masası çalışmaları kapsamında, vatandaşın gelen her türlü (şahsen, telefon, fax, internet, v.b.) şikayet öneri ve katkılarının (ŞÖK) Hizmet Kalite Temsilcisi tarafından incelenip değerlendirilerek çözüm üretmek.

- A37 H1 2012 yılına kadar şikayetleri doğrultusunda vatandaşa teyit bildirim süresi olan 48 saati korumak ve şikayet sayısını her yıl %10 oranında azaltmak.

Amaç-38 : *Harcama birimlerinden alınan talepleri konsolide ederek, kurumun işletme, yatırım ve finansman harcamalarına ait etkin mevzuata uygun, mali kaynakların ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik Genel Müdürlüğümüz Stratejik Planı ve Performans Programı ile uyumlu kurum Bütçesini ve yılı içinde yapılan harcamalara ilişkin "Kesin Hesabı"nı hazırlamak.*

- A38 H1** Genel Müdürlüğümüz bütçesini yasal süresi içinde hazırlamak ve Kasım ayındaki Genel Kurula sunmak.
- A38 H2** Genel Müdürlüğümüz Stratejik Plan Raporunu beş yılda bir hazırlamak ve talepler doğrultusunda 2 yılda bir revize etmek.
- A38H3** Her yıl Genel Müdürlüğümüz Performans Programını hazırlamak.
- A38 H4** Her yıl Genel Müdürlüğümüz bir önceki mali yılına ait "Kesin Hesabı" hazırlayarak Mayıs ayında Genel Kurul onayına sunmak.

Amaç-39 : *ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimize ait hedefleri, 2008-2012yılları Stratejik Plan Raporu ve her yıl hazırlanacak Performans Programı ile uyumlu hale getirmek.*

- A39 H1** ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimizi geliştirmek ve dış denetime hazırlanmak

Amaç-40 : *Genel Müdürlüğümüze ait her yıl hazırlanan Bütçe ve Performans Programındaki hedeflerin gerçekleşme durumunu tespit etmek, gerekli raporları hazırlamak.*

- A40 H1** Her yıl yasal süresi içinde Genel Müdürlüğümüz faaliyet raporunu hazırlamak

Amaç-41 : *Su şehri Bursa'mızı güzelleştirmek amacı ile çevre düzenlemeleri, bakım onarım faaliyetleri ve su havuzları yapmak ve işletmek.*

- A41 H1** Hizmet alanımızdaki muhtelif yerlerdeki su havuzlarının kesintisiz işletimini sağlamak.

Amaç-42 : *BUSKİ Genel Müdürlüğü' nü ilgilendiren hukuki konuları en kısa sürede sonuçlandırmak.*

- A42 H1** Devam etmekte olan davaların % 90'ını 2009 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.

- A42 H2** BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne gelen her türlü tebligatı almak, süresi içerisinde cevaplandırmak, ilgili mercilere tevdi etmek.

Amaç-43 : *BUSKİ Genel Müdürlüğü 'nü ilgilendiren dava dosyalarına ait arşiv sistemini oluşturmak.*

- A43 H1** 2009 yılı sonuna kadar dosya arşiv sistemini oluşturmak

- A43 H2** 2010 yılında arşiv sistemine elektronik ortama aktarmak.

Amaç-44 : *Geçmiş yıllarda tamamlanmış olan işlerle ilgili kesin hesap hakedişi yapmak.*

- A44 H1** Tamamlanmış işlerle ilgili kesin hesap hakedişi yapmak.



B- Temel Politikalar Ve Öncelikler

** Kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının pekiştirilmesi,*

İyi yönetim; bütün vatandaşların gerekli bilgiye kolayca ulaşabildiği saydam yönetimi, katılımcılığı, hesap verebilir ve sorumlu biçimde yönlendiren etkin süreç ve yapıları içermektedir.

Yönetim hukuk kuralları içinde kalarak, objektif bilgiye dayalı karar vermekte ve kararlar hukuk yolu ile denetlenmektedir.

Kurumsal gelişim; kamu kaynaklarının nasıl kullanıldığı, bütçelendiği ve raporlandığı konularında sorumlu ve gerektiğinde hesap verebilir bir yönetim anlayışı, serbest bilgi akışının sağlanması ile mümkün olabilmektedir.

** Su kültürü ve bilincinin oluşturulması,*

Doğal kaynaklarımızın korunması, atık miktarlarında azalma ve ekonomiye katkı sağlanması, kentimizde yaşayanlara çevre bilinci ve temiz çevre kültürü kazandırılması ile mümkün olacaktır. Su kültürünün ve su tasarrufu bilincinin oluşturulması hedeflerimizdir.

** Kentsel gelişim stratejisi doğrultusunda altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu) yatırımlarının planlanması ve oluşturulması,*

Kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda oluşan yeni yerleşim birimlerinde planlı altyapı hizmeti sunulmakta ve eski yerleşim yerlerinde ise altyapıların rehabilitasyonun sağlanmasına yönelik yenileme projelerine ağırlık verilmektedir.

** Çevre ve su kaynaklarının korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi,*

Su kaynakları ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulması sağlanmakta ve kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta, ağırlık verilmekte ve destek sağlanmaktadır. Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirlenici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek.

** Bilgi Teknolojileri takip edilmesi ve kullanımının sağlanması.*

E-buski, uygulaması hizmetlere erişimde etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. Bilgi teknolojilerinin kullanımının sağlanması ile esnek, kaliteli, etkili, hızlı ve birlikte çalışabilir nitelikte hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği kamu yönetimi yapısının oluşmasına destek olunacaktır.





III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



- A. Mali Bilgiler
- B. Performans Bilgiler

www.buski.gov.tr

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

A.1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

31.12.2011 Tarihli Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu

(TL)

BÜTÇE GİDERLERİ		2010	2011	BÜTÇE GELİRLERİ		2010	2011
1	0 Personel Giderleri	30.128.275,18	35.220.778,20	3	0 Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	239.096.508,44	274.942.231,76
1	1 Memurlar	8.008.868,31	10.986.677,02	3	1 Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	238.933.691,91	274.747.784,53
1	2 Sözleşmeli Personel	53.691,74	627.740,86	3	6 Kira Gelirleri	162.816,53	194.447,23
1	3 İşçiler	21.978.098,71	23.538.357,94	5	0 Diğer Gelirler	37.159.212,53	46.697.478,18
1	4 Geçici Personel	87.616,42	68.002,38	5	1 Faiz Gelirleri	4.593.958,22	5.273.862,81
2	0 S. G. K. Dev. Prim. Gid.	5.859.287,81	6.439.320,29	5	2 Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	29.500.110,45	37.052.842,46
2	1 Memurlar	1.560.936,36	1.684.922,74	5	9 Diğer Çeşitli Gelirler	3.065.143,86	4.370.772,91
2	2 Sözleşmeli Personel	10.660,46	200.565,78	BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI		276.255.720,97	321.639.709,94
2	3 İşçiler	4.287.690,99	4.553.831,77				
3	0 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	70.948.077,31	79.864.659,87	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ			
3	1 Üret. Yön. Mal ve Malz. Alım.	710.527,41	1.017.034,28	3	0 Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	166.609,77	207.295,63
3	2 Tük. Yön. Mal ve Malz. Alım.	14.818.312,12	16.935.606,93	3	1 Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	166.461,25	206.899,35
3	3 Yolluklar	146.321,64	141.950,62	3	6 Kira Gelirleri	148,52	396,28
3	4 Görev Giderleri	1.601.852,04	3.453.978,31	5	0 Diğer Gelirler	12.315,45	1.820.387,60
3	5 Hizmet Alımları	50.850.392,59	55.447.085,89	5	1 Faiz Gelirleri	12.315,45	4.031,19
3	6 Temsil ve Tanıtma Giderleri	481.914,34	152.054,77	5	2 Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar		1.816.356,41
3	7 Men. Mal,G.maddi Hak Alım, B. ve O.. Gid.	1.973.862,31	1.973.254,00				
3	8 Gayrimenkul Mal Bak. Ve Onar. Giderleri.	364.894,86	742.900,27	RED VE İADELER TOPLAMI		178.925,22	2.027.683,23
3	9 Tedavi Ve Cenaze Giderleri.		794,8				
4	0 Faiz Giderleri.	2.183.602,59	2.148.313,05	NET BÜTÇE GELİRİ		276.076.795,75	319.612.026,71
4	2 Diğer İç Borç Faiz Giderleri.	2.043,10	332,31				
4	3 Dis Borç Faiz Giderleri.	2.181.559,49	2.147.980,74				
5	0 Cari Transferler.	6.460.065,74	2.960.191,74				
5	1 Görev Zararları.	585.210,18	595.883,04				
5	3 Kar Amacı Gütmeyen Kriş. Yapılan Trans.	3.139,20	3.897,60				
5	8 Gelirlerden Ayrılan Paylar.	5.871.716,36	2.360.411,10				
6	0 Sermaye Giderleri.	122.846.471,39	195.586.116,63				
6	1 Mamul Mal Alımları.	19.730.348,02	19.590.640,09				
6	3 Gayri Maddi Hak Alımları.	3.053.406,62	3.340.851,32				
6	4 Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması.	6.386.126,25	6.052.796,96				
6	5 Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri.	88.582.378,66	161.170.332,63				
6	6 Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri.	2.532.236,86	2.380.284,11				
6	7 Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri.	2.561.974,98	3.051.211,52				
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI		238.425.780,02	322.219.379,78	BÜTÇE GELİR GİDER FARKI		37.651.015,73	-2.607.353,07

A.2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

01.01.2010-31.12.2011 Dönemi Faaliyet Sonuçları Tablosu

(TL)

GİDERLER			2010	2011	GELİRLER			2010	2011
1	0	Personel Giderleri.	32.054.474,75	36.816.106,91	3	0	Tesebbüs ve Mülk.Gelir.	224.588.422,21	252.500.443,88
1	1	Memurlar.	8.008.868,31	10.986.677,02	3	1	Mal ve Hiz. Stş. Gelirleri	224.433.914,06	252.319.041,09
1	2	Sözleşmeli Personel	53.691,74	627.740,86	3	6	Kira Gelirleri	154.508,15	181.402,79
1	3	İşçiler.	23.904.298,28	25.133.686,65	5	0	Diğer Gelirler	40.343.800,02	48.592.096,85
1	4	Geçici Personel.	87.616,42	68.002,38	5	1	Faiz Gelirleri	4.584.176,33	5.267.535,11
2	0	Sos. Güv.Krm.D. Prm. Gid.	5.857.963,20	6.439.320,29	5	2	Kişi ve Krm.Alınan Paylar	29.500.146,06	35.236.486,05
2	1	Memurlar	1.559.956,49	1.684.588,42	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	6.259.477,63	8.088.075,69
2	2	Sözleşmeli Personel	10.315,72	200.565,78	11	0	Değ. ve MiktarDeğiş. Glr.	19.454.473,32	5.912.068,09
2	3	İşçiler	4.287.690,99	4.554.166,09	11	1	Dvz. Mev.Değ.Ol. Ol. Kur Fark.	796.820,89	32.302,06
3	0	Mal ve Hiz.Alım Giderleri	71.229.180,31	80.631.136,46	11	2	Kur Dğş. Ned. Döv.C. B. St.Az.	18.657.652,43	5.879.766,03
3	2	Tü. Yön. Mal Ve Malz. Alm.	14.976.011,90	17.080.937,04	GELİRLER TOPLAMI			284.386.695,55	307.004.608,82
3	3	Yolluklar	146.161,80	141.950,62					
3	4	Görev Giderleri	2.034.242,88	4.237.618,22					
3	5	Hizmet Alımları	47.058.770,57	49.143.715,08					
3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	223.149,31	108.311,89					
3	7	M. Mal. G.md. Hak Al. B.-Onr. Gid.	2.490.239,67	3.762.651,55					
3	8	G.menk. Mal Bak. ve Onr.G.	2.077.906,57	2.931.029,97					
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri		794,8					
4	0	Faiz Giderleri.	318.546,26	180.281,75					
4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri.	75,46	0,5					
4	3	Dış Borç Faiz Giderleri.	318.470,80	180.281,25					
5	0	Carî Transferler.	3.708.746,33	2.960.191,74					
5	1	Görev Zararları.	585.210,18	595.883,04					
5	3	Kar A. Gütmeyen Krlş.Yap Tr.	3.139,20	3.897,60					
5	8	Gelirlerden Ayr. Paylar.	3.120.396,95	2.360.411,10					
11	0	Değ. ve Mik. Değ. Giderleri	10.986.008,87	29.416.408,75					
11	1	Döv. Mev. Değ.Ol. Olums. Kur Fark.	200.685,80	6.811,10					
11	6	Kur Değ. Ned. Döv.C. Borç St. Art.	10.785.323,07	29.409.597,65					
13	0	Amortisman Giderleri	76.905.668,29	62.682.187,06					
13	1	Mad. Dur. Var.Amort. Giderleri	75.753.064,32	60.117.139,77					
13	2	Mad. Olm. D. Varl.Amort. Giderleri	1.131.178,02	2.518.897,29					
13	3	Diğ. Dur. Varl.Amort. Giderleri	21.425,95	46.150,00					
GİDERLER TOPLAMI			201.060.588,01	219.125.632,96	FAALİYET SONUCU (+/-)			83.326.107,54	87.878.975,86

30.12.2011 Tarihli Buski Genel Müdürlüğü Bilançosu

AKTİF (Varlıklar)	2009	2010	2011
1-DÖNEN VARLIKLAR	129.317.471,46	172.842.361,94	218.317.744,61
10-HAZIR DEĞERLER	14.807.112,58	5.645.818,95	5.659.574,99
102-BANKA HESABI	493.846,83	4.074.530,78	3.665.044,20
105-DÖVİZ HESABI	12.723.884,62	45.350,01	60.586,49
109-BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	1.589.381,13	1.525.938,16	1.933.944,30
11-MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	3.720.000,00	3.764.000,00	0,00
118-DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	3.720.000,00	3.764.000,00	0,00
12-FAALİYET ALACAKLARI	50.988.525,11	60.874.890,71	60.932.699,34
120-GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	45.887.990,62	51.350.483,14	51.417.137,97
121-GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	0,00	0,00	0,00
126-VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	5.100.534,49	9.524.407,57	9.515.561,37
13-KURUM ALACAKLARI	3.529.773,71	26.777.837,89	54.248.532,54
132-KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	3.529.773,71	26.777.837,89	54.248.532,54
14-DİĞER ALACAKLAR	250.138,07	18.086.788,28	19.488.602,67
140-KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	250.138,07	18.086.788,28	19.488.602,67
15-STOKLAR	10.830.573,32	22.465.903,20	25.372.244,46
150-İLK MADDE VE MALZEME HESABI	10.830.573,32	22.465.903,20	25.372.244,46
16-ÖN ÖDEMELER	289.476,16	387.628,93	543.967,97
162-BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	0,00	0,00	470.083,17
165-MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANSLAR	289.476,16	387.628,93	73.884,80
19-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	44.901.872,51	34.839.493,98	52.072.122,64
190-DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	44.901.872,51	34.839.493,98	52.072.122,64
2-DURAN VARLIKLAR	927.580.982,44	1.160.183.118,24	1.237.542.621,85
24-MALİ DURAN VARLIKLAR	8.774.469,06	17.158.302,43	5.027.805,01
240-MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYE	8.774.469,06	17.158.302,43	5.027.805,01
25-MADDİ DURAN VARLIKLAR	917.789.487,51	1.140.382.616,53	1.229.595.329,99
250-ARAZİ VE ARSALAR HESABI	77.586.187,16	83.511.812,34	88.587.680,37
251-YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	707.373.206,56	1.010.014.641,48	1.046.546.879,35
252-BİNALAR HESABI	28.820.703,32	32.461.929,06	32.461.929,06
253-TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	146.372.650,40	160.935.889,60	163.852.658,59
254-TAŞITLAR HESABI	4.941.089,10	3.966.362,09	4.862.561,70
255-DEMİRBAŞLAR HESABI	3.711.680,75	7.893.482,56	6.863.727,25
256- DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	2.958.702,61	0,00	0,00
257-BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-203.023.071,90	-256.623.209,50	-295.336.867,23
258-YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	149.048.339,51	98.221.708,90	181.756.760,90
26-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	1.017.025,87	2.642.199,28	2.919.486,85
260-HAKLAR HESABI	2.021.993,37	4.851.011,75	7.647.196,61
268-BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-1.004.967,50	-2.208.812,47	-4.727.709,76
AKTİF TOPLAMI	1.056.898.453,90	1.333.025.480,18	1.455.860.366,46

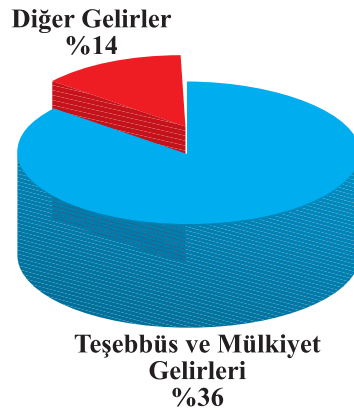
30.12.2011 Tarihli Buski Genel Müdürlüğü Bilançosu

PASİF (Kaynaklar)	2009	2010	2011
3-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	94.120.214,13	102.710.333,44	141.955.840,17
30-KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	172.260,30	10.134,97	0,00
300-BANKA KREDİLERİ HESABI	172.260,30	10.134,97	0,00
31-KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	19.547.761,23	13.390.088,80	16.315.190,64
310-CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR	19.547.761,23	13.390.088,80	16.315.190,64
32-FAALİYET BORÇLARI	18.121.016,08	24.515.196,46	63.263.667,44
320-BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	18.121.016,08	24.515.196,46	63.263.667,44
33-EMANET YABANCI KAYNAKLAR	40.576.066,84	45.071.140,62	45.888.873,22
330-ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	32.636.874,51	35.380.638,80	42.118.749,48
333-EMANETLER HESABI	7.939.192,33	9.690.501,82	3.770.123,74
36-ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	4.399.709,81	5.932.927,98	6.381.521,35
360-ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	1.283.803,82	2.634.518,33	2.788.090,25
361-ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	491.844,60	538.777,57	617.823,37
362-FONLAR VEYA DİĞER KAMU İD. ADINA YAPILAN TAHS. HESABI	2.279.161,70	2.531.882,84	2.720.539,46
363-KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	344.899,69	227.749,24	255.068,27
37-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	8.705.490,25	12.087.951,89	8.312.178,88
372-KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	4.247.320,00	3.934.845,00	4.207.560,00
379-DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	4.458.170,25	8.153.106,89	4.104.618,88
38-GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	2.597.909,62	1.702.892,72	1.794.408,64
381-GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	2.597.909,62	1.702.892,72	1.794.408,64
4-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	179.885.290,62	310.800.312,76	307.029.987,38
40-UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	9.575,49	0,00	0,00
400-BANKA KREDİLERİ HESABI	9.575,49	0,00	0,00
41-UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	132.322.398,88	99.769.256,80	103.660.264,10
410-DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	132.322.398,88	99.769.256,80	103.660.264,10
47-BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	36.595.345,60	205.121.768,62	198.072.126,12
472-KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	16.034.721,16	18.273.395,73	19.596.009,44
479-DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	20.560.624,44	186.848.372,89	178.476.116,68
48-GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	10.957.970,65	5.909.287,34	5.297.597,16
481-GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	10.957.970,65	5.909.287,34	5.297.597,16
5-ÖZ KAYNAKLAR	782.892.949,15	919.514.833,98	1.006.874.538,91
50-NET DEĞER	0,00	0,00	204.823.794,27
500-NET DEĞER HESABI	0,00	0,00	204.823.794,27
52-YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	326.717.223,86	380.013.001,15	379.493.730,22
522-YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI HESABI	326.717.223,86	380.013.001,15	379.493.730,22
57-GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	374.494.374,32	458.116.135,43	334.678.038,56
570-GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	374.494.374,32	458.116.135,43	334.678.038,56
58-GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI (-)	-1.940.410,14	-1.940.410,14	0,00
580-GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI(-)	-1.940.410,14	-1.940.410,14	0,00
59-DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	83.621.761,11	83.326.107,54	87.878.975,86
590-DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	83.621.761,11	83.326.107,54	87.878.975,86
PASİF TOPLAMI	1.056.898.453,90	1.333.025.480,18	1.455.860.366,46

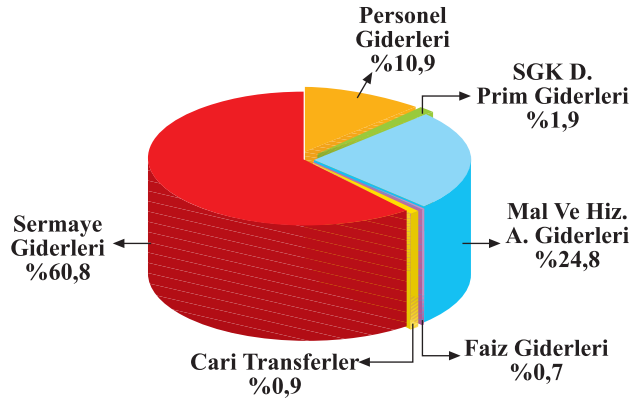
2011 Yılı Bütçe Gerçekleşme Tablosu

GELİR BÜTÇESİ	BÜTÇE TUTARI	GERÇEKLEŞME	ORAN	GİDER BÜTÇESİ	BÜTÇE TUTARI	GERÇEKLEŞME	ORAN
Teşebbüs ve Mülk. Gel.	257.501.999,84	274.734.936,13	107	Personel Giderleri	39.114.768,68	35.220.778,20	90
Diğer Gelirler.	34.048.000,16	44.877.090,58	132	S.G.K. D. Prim. Giderleri	6.828.539,61	6.439.320,29	94
Sermaye Gelirleri.	450.000,00	0,00	0	Mal Ve Hiz. A. Giderleri	86.282.111,60	79.864.659,87	93
GELİR BÜTÇESİ	292.000.000,00	319.612.026,71	109	Faiz Giderleri	2.148.460,48	2.148.313,05	100
AÇIK-FAZLA	54.700.000,00	-15.035.885,01	-27	Cari Transferler	3.269.821,06	2.960.191,74	91
Borçlanma	70.000.000,00	235.125,02	0	Sermaye Giderleri	209.056.298,57	195.586.116,63	94
Ödeme	-15.300.000,00	-15.271.010,03	100	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0
TOPLAM	346.700.000,00	304.576.141,70	88	GİDER BÜTÇESİ	346.700.000,00	322.219.379,78	93

Gelir Bütçesi ve Gerçekleşme Oranları



Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Oranları



A.3 - Mali Denetim Sonuçları

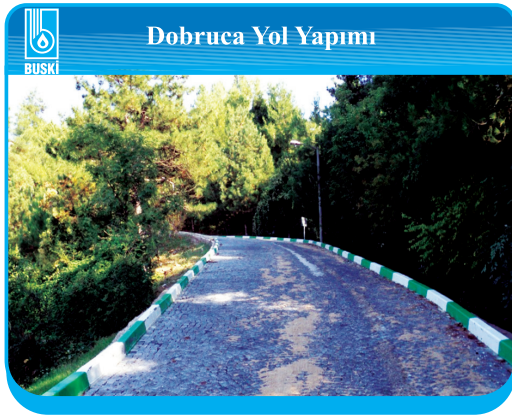
2011 yılında Avrupa Yatırım Bankası'ndan alınan kredi sözleşmesi gereği her yıl Mayıs - Haziran aylarında Uluslararası Denetim Firması tarafından bir önceki yıla ait mali kayıtlar denetlenmekte olup 2010 yılı kayıtları denetlenmiştir.

B. Performans Bilgileri

B.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Plan Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Dobruca Tesislerinin Otoparkının ve Yollarının Yapılması
Sözleşme Bedeli	: 780.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.05.2011

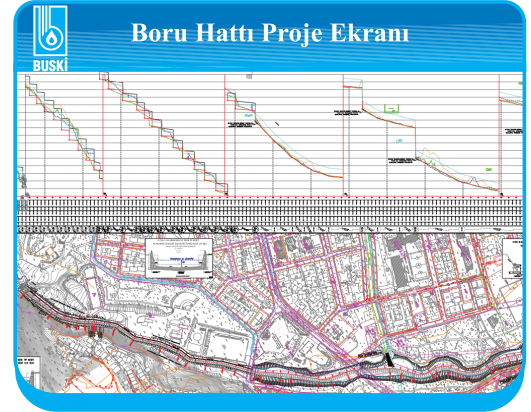


İşin Adı	: 22 Kalem Muhtelif Su Deney Düzenekleri Satın Alınması
Sözleşme Bedeli	: 1.759.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 40
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.03.2012

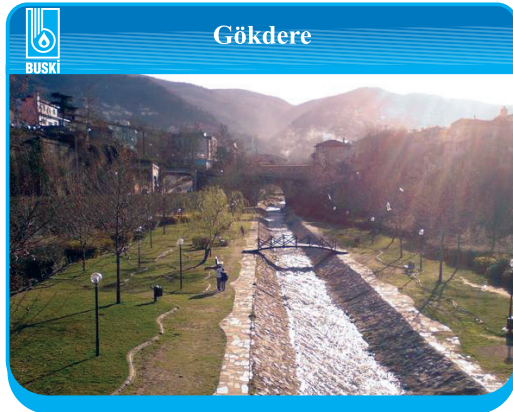


İşin Adı	: Uluabat Gölü - Marmara Denizi Arası Dere Islahı ve Taşkın Önleme Projesi Kapsamının Belirlenmesi ve İhale Dökümanlarının Hazırlanması
Sözleşme Bedeli	: 110.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 100
İşin Tamamlanma Tarihi	: 01.09.2011

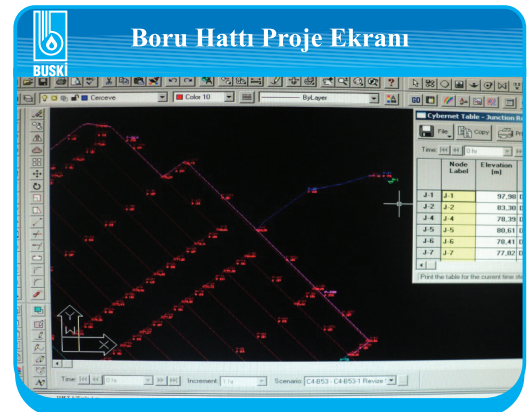
İşin Adı : Yeni Stad Alanı Ø4" Nato Boru Hatları Deplase Projelerinin Hazırlanması
Sözleşme Bedeli : 37.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.07.2011



İşin Adı : Gökdere ve Kaplıkaya Derelerine ait Dere Yatağı Düzenleme / Dere Islah Uygulama Projelerinin Hazırlanması
Sözleşme Bedeli : 35.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 11
İşin Tamamlanma Tarihi : 28.06.2011



İşin Adı : Nilüfer İlçesi, Altınşehir Mah. Yapılacak Yağmur Suyu Betonarme Kutu Kesit İle Kesişen Nato Boru Hattının Deplase Projelerinin Hazırlanması İş
Sözleşme Bedeli : 10.750,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.07.2011



İşletmeler Dairesi Başkanlığı

İşin Adı : 2009/2 Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.590.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 105
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 13
İşin Tamamlanma Tarihi : 15.10.2011



İşin Adı : 2010/2 Osmangazi İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.108.782,35 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 45
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 8
İşin Tamamlanma Tarihi : 12.02.2013



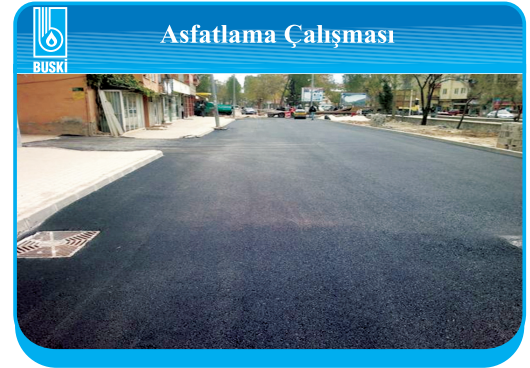
İşin Adı : 2010/1 Yıldırım İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.011.681,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi : % 99
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 16
İşin Tamamlanma Tarihi : 29.12.2012



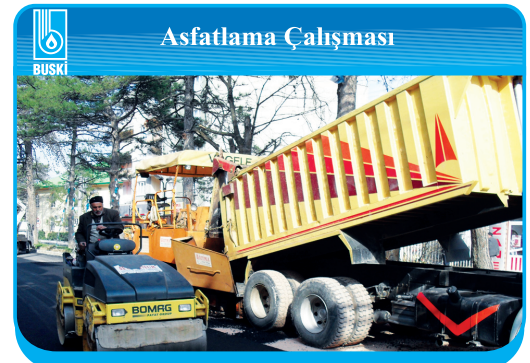
İşin Adı : 2011 Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.165.900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 14
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 3
İşin Tamamlanma Tarihi : 24.08.2013



İşin Adı : Osmangazi, Nilüfer, Mudanya İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı ve Onarımı
Sözleşme Bedeli : 17.940.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : % 38
Yapılan Hat Uzunluğu(Ton) : 48.919
İşin Tamamlanma Tarihi : 17.07.2013



İşin Adı : Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik İlçelerinin Merkez ve Köylerinde Asfalt Yapımı ve Onarımı
Sözleşme Bedeli : 17.697.060,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Yıldırım, Kestel, Gürsu, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 37
Yapılan Hat Uzunluğu(Ton) : 55.499
İşin Tamamlanma Tarihi : 18.07.2013



İşin Adı : Buski Merkez Osmangazi ve Nilüfer İlçelerin Evsel Bağlantı Yapımı
Sözleşme Bedeli : 1.098.700,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 71
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 14
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.11.2011



İşin Adı : 2010/1 Buski Merkez İçme Suyu Arızaları İle Evsel Bağlantı Yapımı
Sözleşme Bedeli : 1.314.995,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 32
İşin Tamamlanma Tarihi : 20.02.2013



İşin Adı : 2011/1 Buski Merkez Kanalizasyon, Yağmur Suyu Hatlarının Bakım Onarım ve Arızaları İle Kanalizasyon Evsel Bağlantılarının Yapımı
Sözleşme Bedeli : 2.836.127,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 22
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 2
İşin Tamamlanma Tarihi : 28.12.2011



İşin Adı : 2010/1 B.B.B. Sınırları İçerisindeki Muhtelif Derelerin Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli : 840.340,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 100
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 22
İşin Tamamlanma Tarihi : 28.11.2012



İşin Adı : 2011/1 Buski Merkez Atık Su, Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli : 1.103.088,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi : % 10
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 32
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.09.2012



İşin Adı : 2011/2 B.B.B. Sınırları İçerisindeki Muhtelif Dere Yataklarının Kazı Yapılarak Düzenlenmesi
Sözleşme Bedeli : 1.630.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : %0 (sözleşmesi yeni imzalandı)
İşin Tamamlanma Tarihi : 21.12.2013



İşin Adı	: 2011/1 Nilüfer ve Doğancı Su Alma Havza. Köylerdeki Atık Su Depolarının Vidanjörle Çekilmesi
Sözleşme Bedeli	: 495.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 12
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.06.2013



İşin Adı	: Osm., Yıl., Nil. İlç. Atık Su ve Yağmur Suyu Muayene Bacalarının ve Yağmur Suyu Izgaralarının Yükseltilmesi ve Alçaltılması
Sözleşme Bedeli	: 1.363.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 120
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.12.2012



İşin Adı	: 2010 Mudanya Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli	: 2.225.350,91 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 111
Yapılan Hat Uzunluğu (km)	: 21
İşin Tamamlanma Tarihi	: 31.08.2012



İşin Adı : Mudanya İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli : 820.330,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : % 21
İşin Tamamlanma Tarihi : 11.09.2012



İşin Adı : Gemlik İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli : 820.325,96 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %0 (sözleşmesi yeni imzalandı)
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 24
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.10.2012



İşin Adı : 2010/1 Gemlik Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 2.229.485,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 71
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 19
İşin Tamamlanma Tarihi : 15.02.2013



İşin Adı : 2011/1 Kestel Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 2.243.785,80 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi : % 71
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 24
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.04.2013



İşin Adı : Kestel İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli : 821.600,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel, Gürsu
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 34
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.09.2012



İşin Adı : 2010/2 Kayapa Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 1.897.048,20 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kayapa
Gerçekleşme Düzeyi : % 45
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 20
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.02.2013



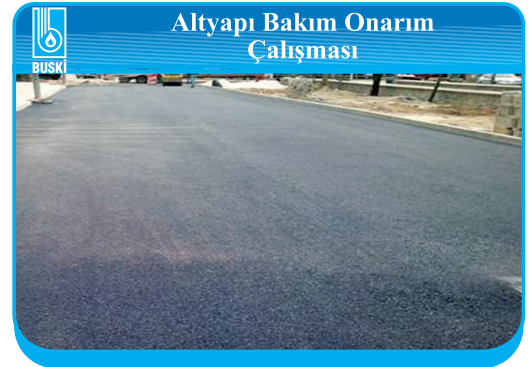
İşin Adı : Kayapa İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatlarının Görüntülenmesi ve Temizlenmesi
Sözleşme Bedeli : 820.325,58 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kayapa
İşin Tamamlanma Tarihi : 15.10.2012



İşin Adı : Gemlik İlçesi Hürriyet Cad. Kanalizasyon ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapımı
Sözleşme Bedeli : 1.168.857,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 119
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 1
İşin Tamamlanma Tarihi : 11.02.2011



İşin Adı : 2010/1 Asfalt Kaplama ve Yama Yapılması
Sözleşme Bedeli : 15.823.900,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Muhtelif
Gerçekleşme Düzeyi : % 102
Yapılan Hat Uzunluğu(Ton) : 118.941
İşin Tamamlanma Tarihi : 20.07.2011



İşin Adı : Kestel Şube Müdürlüğü Altyapı Bakım Onarım İnşaatı
Sözleşme Bedeli : 1.646.530,24 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel
Gerçekleşme Düzeyi : % 118
İşin Tamamlanma Tarihi : 09.02.2011



İçme Suyu Dairesi Başkanlığı

İşin Adı : 2008/3 Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı
Yapım İşi
Sözleşme Bedeli : 1.795.162,15 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : %81
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 65
İşin Tamamlanma Tarihi : 05.02.2011



İşin Adı : 2010/1 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İçme Suyu Şeb. İnşaatı
Yapım İşi
Sözleşme Bedeli : 434.838,38 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Osmangazi Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %119
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 24
İşin Tamamlanma Tarihi : 19.02.2011



İşin Adı : 2010/1 Muhtelif Mah. İçme Suyu şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı
Yapım İşi.
Sözleşme Bedeli : 1.940.477,05 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Osmangazi Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %57
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 65
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.05.2012



İşin Adı : 2010/3 Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı
Yapım İş.
Sözleşme Bedeli : 1.983.860,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Osmangazi ,Yıldırım, Mudanya,Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %78
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 87
İşin Tamamlanma Tarihi : 27.04.2012



İşin Adı : 2010/3 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İçme Suyu Şeb. İnşaatı
Yapımı
Sözleşme Bedeli : 388.780,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Osmangazi Yıldırım, Mudanya,Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %92
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 22
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.11.2011



İşin Adı : 2010/4 Muhtelif Mahallelerde Abone Talepleri İçme Suyu Şeb. İnşaatı
Yapım İş.
Sözleşme Bedeli : 374.914,25 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Osmangazi,Yıldırım, Mudanya,Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %107
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 23
İşin Tamamlanma Tarihi : 26.10.2011



İşin Adı : 2010/5 Gemlik Muhtelif Mah. İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 3.295.775,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %100
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 98
İşin Tamamlanma Tarihi : 03.12.2011



İşin Adı : 2010/1 Pınar Kaynaklarının Islahı İnşaatı İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.477.824,24 TL
Çalışma Yapılan İlçe :
Gerçekleşme Düzeyi : %116
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 22
İşin Tamamlanma Tarihi : 13.01.2012



İşin Adı : Kestel- Gürsu- Gürsu Toki Konutları İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.176.463,85 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi : %71
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 67
İşin Tamamlanma Tarihi : 18.05.2012



İşin Adı : Nilüfer Mudanya Muhtelif Köylerde İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni
: Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.847.395,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer- Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : %35
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 64
İşin Tamamlanma Tarihi : 07.06.2012



İşin Adı : Gemlik Muhtelif Köylerde İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı
: Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.523.210,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %88
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 73
İşin Tamamlanma Tarihi : 07.06.2012



İşin Adı : Gürsu -Kestel Muhtelif Köylerde İçme Suyu İsale ve Yeni Şebeke İnşaatı
: Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 1.391.965,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Kestel, Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi : %68
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 67
İşin Tamamlanma Tarihi : 14.05.2012



İşin Adı	: Mudanya, Güzelyalı İçme Suyu Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.095.065,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %45
Yapılan Hat Uzunluğu (km)	: 48
İşin Tamamlanma Tarihi	: 15.06.2012



İşin Adı	: 2010/1 Muhtelif Mah. İsale Hattı İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.862.671,85 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %116
Yapılan Hat Uzunluğu (km)	: 59
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.12.2011



İşin Adı	: 2010/1 Su Depoları İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.879.881,75 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %89
İşin Tamamlanma Tarihi	: 07.09.2011



İşin Adı	: Yeni Gürsu Su Deposu ve Çağrısan Pompa İstasyonu İkmal İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 863.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gürsu- Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %73
İşin Tamamlanma Tarihi	: 06.08.2011



İşin Adı	: Kestel Gürsu İlçesi Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 467.862,30 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel- Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	: %68
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.06.2012



İşin Adı	: Muhtelif Mah. Debi Ölçer Odaları Yapımı ve Şebeke Bağ. İnş Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 863.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %119
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.01.2011



İşin Adı : 2010/1 Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli : 679.558,36 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %114
İşin Tamamlanma Tarihi : 05.09.2011



İşin Adı : Acil İçm. Ana İletim Hat. Reh. İnş. İşİ (Paket 1)
Sözleşme Bedeli : 228.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %103
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 1011
İşin Tamamlanma Tarihi : 23.05.2011



İşin Adı : Acil İçm. Ana İletim Hat. Reh. İnş. İşİ (Paket 2)
Sözleşme Bedeli : 237.500,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : %108
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 3041
İşin Tamamlanma Tarihi : 09.07.2011



İşin Adı	: 2011/2 Muh. Köylere Su Depoları ve Pompa İstasyonu İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.730.355,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %6
İşin Tamamlanma Tarihi	: 23.01.2013



İşin Adı	: Osmangazi İlçesi Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.161.085,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %57
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.12.2012



İşin Adı	: 2011/1 Muh. İsale Hattı İnş. İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.748.660,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Mudanya, Gürsu, Kestel, Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: %31
Yapılan Hat Uzunluğu (km)	: 7.418
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.11.2012



İşin Adı : Nilüfer, Mudanya Muh. Köylere Su Depoları İnş. İş
Sözleşme Bedeli : 729.806,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Nilüfer, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : %72
İşin Tamamlanma Tarihi : 16.06.2012



İşin Adı : Osmangazi İlçesi Muhtelif Köylerde İçme Suyu İsale Hattı ve Şebeke İnş.
Sözleşme Bedeli : 1.636.589,00TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 112
Yapılan Hat Uzunluğu (km) : 89
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.04.2012



İşin Adı : Gemlik Muh. Köylere Su Depoları İnşaatı İş
Sözleşme Bedeli : 504.368,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi : % 79
İşin Tamamlanma Tarihi : 02.06.2012



Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı

İşin Adı	: Bursa İli Mudanya İlçesi ile Bağlı Mahalle ve Köylerde Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Hattı (Sözleşme no:2010/08) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.994.987,90 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %85
İşin Tamamlanma Tarihi	: 29.09.2013



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi ile Bağlı Mahalle ve Köylerinin Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/10)
Sözleşme Bedeli	: 1.185.188,15 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 27.03.2012



İşin Adı	: Bursa İli Nilüfer İlçesi Altınşehir Mahallesi Kanalizasyon Ana Hattı ve Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı (Sözleşme No:2010/12) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.123.280,10 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 109
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.01.2012



İşin Adı	: Bursa İli Çalı,Tahtalı ve Yaylacık Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı (Sözleşme No: 2010/ 14) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 3.140.804,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 110
İşin Tamamlanma Tarihi	: 08.01.2014



İşin Adı	: Bursa İli Yıldırım İlçesi Ankara Yolu Caddesi Güneyindeki Mahallelerde Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı İnşaatı (Sözleşme No: 2010/15) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 987.658,75 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 63
İşin Tamamlanma Tarihi	: 22.03.2012



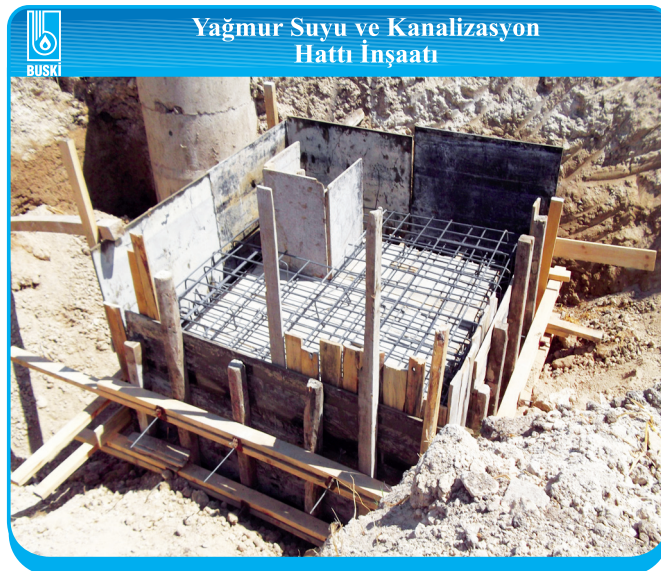
İşin Adı	: Yıldırım İlçesi Ankara Yolu Caddesi Kuzeyi Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/16)
Sözleşme Bedeli	: 1.518.715,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 74
İşin Tamamlanma Tarihi	: 04.01.2013



İşin Adı	: Osmangazi İlçesi, Nilüfer, Çayırı - Yalova Yolu Arkası Muhtelif Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/17) Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 1.599.539,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 60
İşin Tamamlanma Tarihi	: 12.01.2013



İşin Adı	: Bursa İli, Osmangazi İlçesi, Mudanya yolu- Nilüfer Çayırı Arası Muhtelif Mahalle ve Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No:2010/18) Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 1.455.200,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Mudanya, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %118
İşin Tamamlanma Tarihi	: 28.06.2012



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi İzmir Yolu Caddesi Güneyinde Muhtelif Mahalle ve Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/ 19) yapım işi"
Sözleşme Bedeli	: 1.157.556,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 118
İşin Tamamlanma Tarihi	: 25.06.2012



İşin Adı	: Kestel İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No: 2010/20) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.163.066,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	: % 78
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.08.2013



İşin Adı	: Bursa Büyükşehir Belediyesi Osmangazi İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.936.999,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %84
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.12.2013



İşin Adı	: Bursa Büyükşehir Belediyesi Nilüfer İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve yağmur suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No:2010/22) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.656.153,29 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 99
İşin Tamamlanma Tarihi	: 24.06.2013



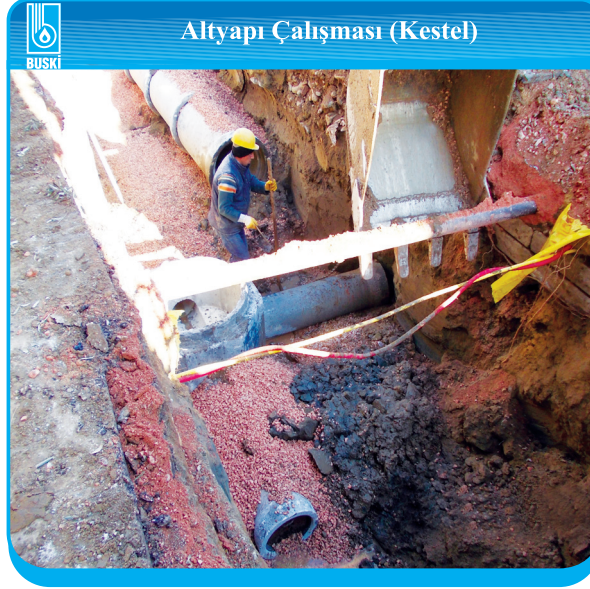
İşin Adı	: Mudanya İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No:2010/23) Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 1.567.195,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: %36
İşin Tamamlanma Tarihi	: 29.01.2014



İşin Adı	: Gemlik İlçesine Bağlı Köylerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Depoları (Fosseptik) İnşaatı (Sözleşme No: 2010/24)
Sözleşme Bedeli	: 1.679.461,96 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 66
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.08.2013



İşin Adı	: Kestel İlçesi Altyapı İnşaatı (Sözleşme No:2011-10)
Sözleşme Bedeli	: 1.058.148,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	: %24
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.01.2013



İşin Adı	: Bademli Ana Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hatları (Sözleşme No:2011-11) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.352.520,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	: % 41
İşin Tamamlanma Tarihi	: 21.12.2012



İşin Adı	: Osmangazi İlçesinin Kuzeyinde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Hattı Yapım İşİ (Sözleşme No: 2011/12)
Sözleşme Bedeli	: 1.522.244,12 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: %12
İşin Tamamlanma Tarihi	: 29.05.2013



İşin Adı	: Altınşehir Devlet Su İşleri 2 Nolu Kurutma Kanalı Islahı Yapım İşİ (Sk 23-Sk 55 noktaları arası)
Sözleşme Bedeli	: 1.077.770,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %120
İşin Tamamlanma Tarihi	: 20.03.2012



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi Muhtelif Mahallelerde Yağmur Suyu Kutu Kesit ve Altınşehir Devlet Su İşleri 2 Nolu Kurutma Kanalı (Sk55 - Sk149 noktaları arası) İnşaatı Yapım İş'i"
Sözleşme Bedeli	: 3.758.689,75 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 69
İşin Tamamlanma Tarihi	: 11.01.2013



İşin Adı	: Muhtelif Ana Caddelerde Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İş'i
Sözleşme Bedeli	: 1.745.510,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: %35
İşin Tamamlanma Tarihi	: 05.07.2013



İşin Adı	: Demirtaş Bölgesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu ana hatları inşaatı
Sözleşme Bedeli	: 2.492.099,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 3
İşin Tamamlanma Tarihi	: 14.2.2013



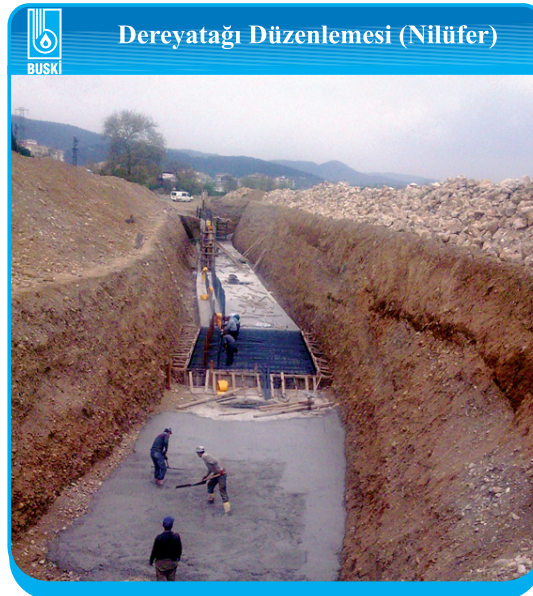
İşin Adı	: Gemlik İlçesi Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı Yapım İş
Sözleşme Bedeli	: 6.490.287,50 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 50
İşin Tamamlanma Tarihi	: 03.10.2013



İşin Adı	: Gemlik- Umurbey Atık Su ve Yağmur Suyu İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 5.869.860,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	: % 36
İşin Tamamlanma Tarihi	: 18.09.2013



İşin Adı	: Nilüfer Deresi Mihraplı Regülatörü - Abdal Regülatörü Arası (0+00-1+800 km) Dere Yatağı Düzenleme ve Mihraplı Regülatörü Güneyinde Sağ ve Sol Sahilde Sedde Yapılması İnşaatı Yapım İşi
Sözleşme Bedeli	: 7.499.000,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 48
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.02.2013



İşin Adı	: Muhtelif Mahalle ve Sokaklarda El ile Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/9)
Sözleşme Bedeli	: 822.332,05 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	: % 119
İşin Tamamlanma Tarihi	: 26.09.2011



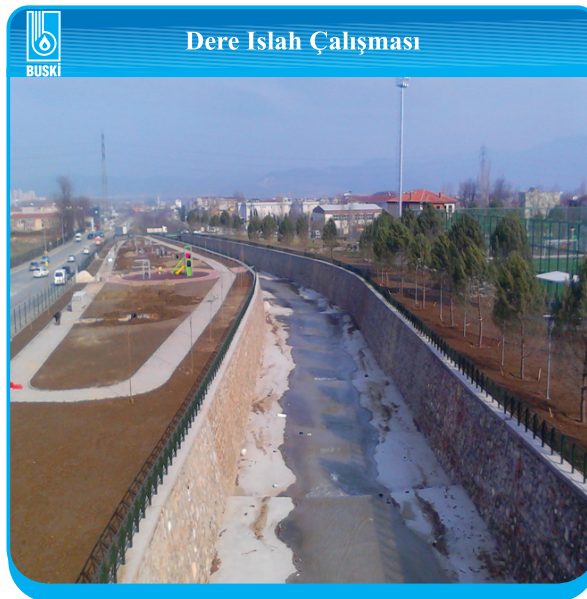
İşin Adı	: Osmangazi İlçesi Yalova Yolu- Gökdere arası Muhtelif Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/11)
Sözleşme Bedeli	: 755.079,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 118
İşin Tamamlanma Tarihi	: 10.11.2011



İşin Adı	: Nilüfer İlçesi Muhtelif Sokaklarda Yağmur Suyu ve Kanalizasyon Şebeke İnşaatı (Sözleşme No: 2010/ 13) Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 1.564.225,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	: % 117
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.01.2013



İşin Adı	: Gökdere Deresinin Islahı Yapım İşİ
Sözleşme Bedeli	: 2.699.702,60 TL
Çalışma Yapılan İlçe	: Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	: % 120
İşin Tamamlanma Tarihi	: 02.08.2011



Elektrik Makina ve İkmal Dairesi Başkanlığı

<i>İşin Adı</i>	: 3 Kalem Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Baca Kapağı ile Yağmur Suyu Izgarası Alımı
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 1.399.560,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 21.10.2011
<i>İşin Adı</i>	: 4 Kalem Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Baca Kapağı ile Yağmur Suyu Izgarası Alım İş
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 4.282.840,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 06.07.2012
<i>İşin Adı</i>	: 7 Kalem Muhtelif Çap ve Miktarlarda Çelik Boru Alım İş
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 3.841.700,00 \$
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 23.04.2011
<i>İşin Adı</i>	: 300 mm lik 15000 mt. Fondüktıl Boru Alım İş
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 1.740.000,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 24.05.2011
<i>İşin Adı</i>	: 7 Kalem Soğuk Su Sayacı Alım İş
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 105.178,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 01.09.2011
<i>İşin Adı</i>	: 50.000 Adet Soğuk Su Sayacı Alım İş
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 1.700.000,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 10.06.2011
<i>İşin Adı</i>	: 75.000 Adet Soğuk Su Sayacı Alımı
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 2.137.000,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 21.03.2012
<i>İşin Adı</i>	: 2 Kalem Su Sayacı Alım İş
<i>Sözleşme Bedeli</i>	: 106.400,00 TL
<i>İşin Tamamlanma Tarihi</i>	: 06.04.2011



İşin Adı : 12 Kalem Yüksek Yoğunluklu PE 100 İçme Suyu Borusu Alımı
Sözleşme Bedeli : 1.943.880,00 TL
İşin Tamamlanma Tarihi : 20.10.2011

İşin Adı : 3 Kalem Muh.Çap ve Miktarlarda Çelik Boru Alım İşİ
Sözleşme Bedeli : 2.048.500,00 \$
İşin Tamamlanma Tarihi : 30.11.2011

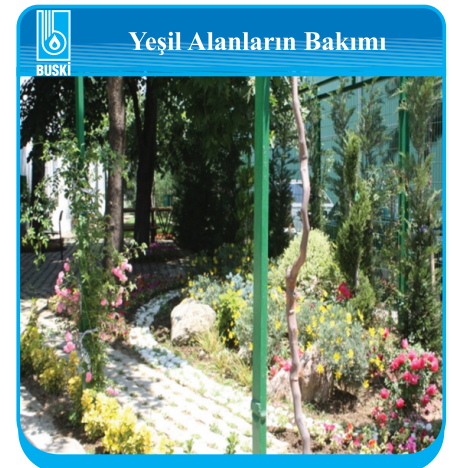
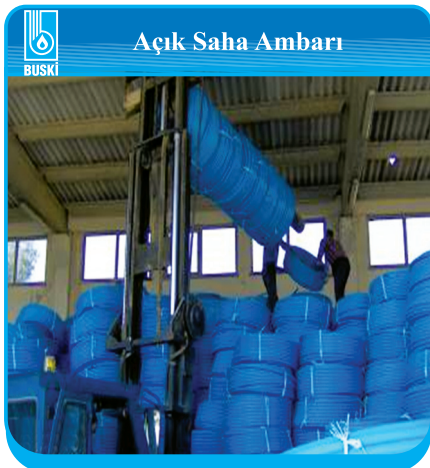
İşin Adı : 31 Kalem Fondüktil Boru ve Bağlantı Parçası Alım İşİ (1.Termin)
Sözleşme Bedeli : 9.626.680,00 \$
İşin Tamamlanma Tarihi : 08.11.2012

İşin Adı : 5 Kalem Muhtelif Çap ve Miktarlarda Çelik Boru Alım İşİ (1.Termin)
Sözleşme Bedeli : 2.036.000,00 \$
İşin Tamamlanma Tarihi : 07.08.2012

İşin Adı : 126 Adet Binek Araç, Minibüs, Kamyonet, Çift Kabin Kamyonet Kiralanması
İşİ
Sözleşme Bedeli : 13.050.553,00TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi : % 92,49
İşin Tamamlanma Tarihi : 31.12.2011

İşin Adı : BUSKİ Genel Müdürlüğü Yeşil Alanlarının Bakımının Yaptırılması Hizmet
İşİ
Sözleşme Bedeli : 425.160,50
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gemlik, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : % 94,63
İşin Tamamlanma Tarihi : 31.12.2011

İşin Adı : 15 Adet Havuzun 24 Ay Süre ile Bakım ve İşletilmesi Hizmet Alım İşİ
Sözleşme Bedeli : 893.200,00 TL
Çalışma Yapılan İlçe : Osmangazi, Nilüfer, Yıldırım, Gemlik, Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi : % 64,99
İşin Tamamlanma Tarihi : 04.08.2012



B.2 - Performans Sonuçları Tablosu ve Sonuçların Değerlendirilmesi

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	% 0-49	↓ DÜŞÜK
	% 50-79	→ ORTA
	% 80-üstü	↑ YÜKSEK
İdare veya birim hedefi/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçti ise		⊗ İPTAL
2008-2012 Stratejik Plan döneminde içinde bulunan yıldan önce tamamlanmış olan hedefler		★ TAMAM

STRATEJİK AMAÇ 1 : Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştıracak yeni içmesuyu şebekeleri döşemek, şebeke rehabilitasyonu yapmak, içmesuyu projesi hazırlamak, isale hatlarını döşemek, evsel bağlantı yapmak, yeni su depoları ve derin kuyu açmak.

STRATEJİK HEDEF 1. 1. : 2008-2012 yılları arasında 1250 km yeni şebeke hattı döşemek ve şebeke rehabilitasyonu yapmak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 1. 1. : 2011 yılında 250 Km içme suyu şebeke hattı döşemek		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		250	634	254	154	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlamak (adet)					
	2. Merkezde (Nilf.Osmn.Yıld.) (km)	80	304	380	280	↑ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde (km)	140	186	133	33	↑ YÜKSEK
	4. Köylerde (km)	30	144	480	380	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 1. 2. : 2008-2012 yılları arasında 76 km isale hattı döşemek.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 2. 1. : 2011 yılında 15 Km isale Hattı döşemek		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
		15	52	347	247	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlanması (adet)					
	2. Merkezde (Nil.Osm.Yıl.) (km)	1	21	2100	2000	↑ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde (km)	14	31	221	121	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 1. 3. : 2008-2012 yılları arasında 55 adet su deposu yapmak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 3. 1. : 2011 yılında 11 adet su deposu yapmak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		11	24	218	118	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlanması (adet)					
	2. Merkezde (Nil.Osm.Yıl.) (adet.)	1	0	0	100	↓ DÜŞÜK
	3. Yeni katılan belediyelerde (adet.)	2	0	0	100	↓ DÜŞÜK
	4. Köylerde (adet.)	8	24	300	200	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 1. 4. : 2010 yılı sonuna kadar 250 km avan veya uygulama içmesuyu projesi hazırlamak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1.4.1 :	2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
					★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Öncelikli çalışma bölgelerinin ilgili Uygulama Daireleri tarafından tespit edilerek Daire Başkanlığımıza bildirilmesi (%)				★ TAMAM
	2. İlgili Kurum ve Kuruluşlardan proje hazırlanması aşamasında altlık olarak kullanılacak verilerin temin edilmesi (%)				★ TAMAM
	3. Proje hazırlanması için keşif ve teknik şartname hazırlanması (adet)				★ TAMAM
	4. Sözleşmelerin, iş programına uygun tamamlanması (km)				★ TAMAM

STRATEJİK HEDEF 1. 5. : Mevcut yer altı suyu kapasitesini % 100 artırmak için derin kuyu açmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 1. 5. 1. :		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Şebekenin derin kuyudan beslenme oranındaki artış (%)					★ TAMAM
	2-Yeni açılmış ve şebekeye bağlanmış derin kuyu sayısı (adet)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 2. : Küresel ısınmanın Bursa'da etkilerini azaltmak, su kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak amacı ile pınar kaynaklarını ıslah etmek.						
STRATEJİK HEDEF 2. 1. : 2012 yılına kadar 25 km pınar kaynakları ıslahı yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 2. 1. 1. : 2011 yılında 5 Km pınar kaynakları ıslahı yapmak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	17	340	240	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik ve idari şartname hazırlanması (adet)	1	2	200	100	↑ YÜKSEK
	2. Pınar kaynakları ıslahı için içmesuyu borusu döşemek (km)	5	17	340	240	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 3. : Hizmet alanımız içerisindeki yerleşim yerlerine içilebilir sağlıklı su ulaştırarak kaçak su oranını düşürmek.						
STRATEJİK HEDEF 3. 1. : 2008 yılı sonuna kadar merkezde kaçak su oranını %24'ün altına düşürmek ve 2012 yılına kadar bu oranı korumak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 1. 1. : 2011 yılında merkez kaçak su oranını %24 seviyesine düşürmek		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	23	96	4	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Merkezde (Nil.Osm.Yıl.) (%)	24	23	96	4	↑ YÜKSEK
	2. Şebeke rehabilitasyonu ve yeni şebeke döşenmesinin kaçak su oranına katkısı(%)	20	0	0	100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 2. : 2012 yılına kadar B.B.B. hizmet alanı içerisindeki su patlak ihbarlarına müdahale zamanını 16 saate indirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 2. 1. : 2011 yılında su patlak ihbarlarına en geç 24 saatte müdahale etmek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	33	73	-38	↔ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Su Patlağı Müdahale Süresi (saat)	24	33	73	-38	↓ DÜŞÜK
	Su Kaçaklarını % 24'e İndirmek İçin Sağlayıcı %'lik Değer (%)	20	21	95	-5	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 3. 3. : 2012 yılı sonuna kadar 10 yıllık kullanım ömrünü doldurmuş 446.726 adet sayacın yenilenmesini sağlamak ve yeni abonelikler için gerekli sayaçları alıp abonelik işlemlerini tamamlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 3. 1. : 2011 yılı sonuna kadar 10 yıllık kullanım ömrünü doldurmuş olan 153.414 adet sayacın değişimini sağlamak ve yeni abonelikler için 18.600 adet sayaç alımı yaparak abonelik işlemlerini tamamlamak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		172.014	125.000	73	27	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Teknik şartname hazırlanması (adet)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Değiştirilmesi gereken sayaç miktarı (adet)	153.414	28.693	19	81	↓ DÜŞÜK
	3-Yeni abonelik işlemleri (adet)	18.600	9.829	53	47	➡ ORTA
	4-Satın alınacak sayaç miktarı (adet)	172.014	125.000	73	27	➡ ORTA
Açıklama:	Elimizde yeterince sayaç bulunmadığından dolayı takılamamıştır.					
STRATEJİK HEDEF 3. 4. : Merkezdeki kayıtdışı su oranını (%24) korumak için sayaçları yenilemek, ihbarları değerlendirmek, denetim ekibini kurmak.						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 4. 1. : 2011 yılında merkezde kayıt dışı su oranını %24 e düşürmek için sayaç yenilemek, ihbarları değerlendirmek,denetim ekibini kurmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	23	96	4	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Kayıp oranı (%)	24	23	96	4	↑ YÜKSEK
	2-Sayaçların yenilenmesinin katkısı (%)	10	10	1	0	↑ YÜKSEK
	3-İhbarların değerlendirilmesinin katkısı (%)	20	20	1	0	↑ YÜKSEK
	4-Denetim ekibinin kurulmasının katkısı (%) (5 ekip)	30	30	1	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 3. 5. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 3. 5. 1. :		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Şebekeye verilen su miktarının tespit edilmesi (%)					
	2-Faturalanan su miktarı tespiti (%)					
STRATEJİK AMAÇ 4.: Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerine yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun içme suyu sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 4.1: Su kaynakları havzalarında bulunan iş yerlerini ve yerleşim yerlerini tesbit etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1.: İçme suyu kaynakları havzalarında bulunan kirlenici kaynakları denetim altına almak, havzaların kirlenmesini önlemek		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Araç,gereç temin edilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Personel alımı ve eğitimi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.2.: 2012 yılına kadar TSE 266 (Nisan 2005) ve "Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" şartlarına %100 uygun suyu şehre vermek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.2.1.: Doğancı barajından şehrin istediği oranda su temin edilmesi halinde tesisin kapasitesi oranında suyu TSE 266 (Nisan 2005) ve "Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" şartlarına % 100 uygun kalitede arıtarak şehre vermek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhtiyaç duyulan gerekli araç gereç ekipman	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-tesiste ihtiyaç duyulan kimyasal malzemelerin temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3 - ihtiyaç duyulan personelin temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	4-İhtiyaç duyulan eğitimin temini (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.3.: Sorumluluk alanımızda bulunan yerleşim yerlerindeki su kaynaklarında ve şebekelerinde en az yürürlükteki yönetmeliklerde belirtilen adet numune sayılarında, 5000 adet bakteriyolojik ve 400 adet kimyasal numuneler alıp kontrol etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.3.1: Sorumluluk alanımızda bulunan yerleşim yerlerine su temin edilen kaynaklardan ve şebekelerinden en az ilgili yönetmelikler gereğince 5000 adet bakteriyolojik ve 400 adet kimyasal numunelerin analizlerini yapmak veya yaptırmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Numunelerin alınması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Analiz sonuçlarının ilgili mevcut standartlara göre değerlendirilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3-Gerekli araç gereç ve personelin temin edilmesi.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.4.: Görev ve sorumluluk alanımızda kalan yerleşim yerlerindeki içme suyu kaynaklarının ve şebekelerinin dezenfeksiyon işlemlerini %100 olarak tamamlamak.						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.4.1: 2011 yılında sıvı klor, gaz klor, tablet klor ile dezenfeksiyon işleminin tüm su kaynaklarında kullanılmasını sağlamak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	⬆️ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Araç ,gereç temini (%)	100	100	100	0	⬆️ YÜKSEK
	2-Personel temini ve eğitimi (%)	100	100	100	0	⬆️ YÜKSEK
	3-Sıvı klor, gaz klor, tablet klor temini (%)	100	100	100	0	⬆️ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 4.5: 2012 yılına kadar 1 adet laboratuvar kurmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 4.5.1.:Yapılacak Labaratuvarın 2011 yılında ihalesini sonuçlandırmak ve yapım işinin %90 yapmak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		90	90	100	0	⬆️ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1 -projenin hazırlanması (%)					
	2 - ihale sonuçlandırılması (%)					
	3 - yapım işinin tamamlanması (%)	20	100	500	400	⬆️ YÜKSEK
	4 - test analizlerine başlanması (%)	1	0	0	1	⬇️ DÜŞÜK
	5 - analiz raporlanmasına başlanması (%)					
Açıklama:	Laboratuvar tadilatının yıl sonunda henüz tamamlanmış olması nedeniyle test analizleri ve raporlamaya 2011 yılı sonu itibari ile başlanamamıştır.					
STRATEJİK AMAÇ 5. : Görev ve sorumluluk alanımız içinde kalan yerleşim bölgelerinde mevcut atıksu hatlarının rehabilitasyonunu yapmak, yeni kanalizasyon ve yağmursuyu hatları döşeyerek birleşik sistem çalışan atıksu hatlarını ayırmak, atıksu depoları yapmak, atıksu ve yağmursularını çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak, atıksuların arıtma tesislerine, yağmursularının derelere aktulmasını sağlayarak Bursamızı temiz tutmak.						
STRATEJİK HEDEF 5. 1. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Atık su deposu (Foseptik) yapılması (adet)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 5. 2. : 2008-2012 yılları arasında BBB sınırları içerisinde 500 km'lik kanalizasyon hattı ve 250 km'lik yağmur suyu hattı döşemek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 2. 1. :2011 yılında 100 km. kanalizasyon ve 50 km. yağmursuyu hattı döşemek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	298	298	198	⬆️ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Merkezde kanalizasyon hattı (km)	70	115	164	64	⬆️ YÜKSEK
	2. Köylerde kanalizasyon hattı (km)	10	77	770	670	⬆️ YÜKSEK
	3. Yeni katılan belediyelerde kanalizasyon hattı (km)	20	106	530	430	⬆️ YÜKSEK
Açıklama:	2008-2012 Stratejik Planlama Raporunda, 2011 yılında hedef 100 km. kanalizasyon, 50 km. yağmursuyu hattı imalatı yapmak olarak belirlenmiş olup, Daire Başkanlığımıza 50.305.000,00-TL ödenek ayrılmıştır. Ancak vatandaşlardan gelen yoğun talepler doğrultusunda 2011 yılı hedefi 150 km. kanalizasyon 75 km. yağmursuyu hattı yapılması olarak değiştirilmiştir. 2011 yılı içerisinde diğer dairelerden yapılan aktarımlardan sonra.57.038.409,96-TL ödeneye karşılık 209 km. kanalizasyon 89 km. yağmursuyu hattı imalatı yapılmıştır.					
STRATEJİK HEDEF 5. 3. : 2008-2010 yılları arasında Nilüfer deresine bağlı deşarj kanalları ve yan derelerin tamamını ıslah etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 3. 1. :		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Proje çalışmaları (mt)					★ TAMAM
	2. İhale çalışmaları (adet)					★ TAMAM
	3. İmalat (ıslah çalışmaları) (mt)					★ TAMAM

Açıklama:		Hedefte dönemsel bir sapma olmuştur. 2011 Yılında 2.5 km dere ıslahı imalatı hedeflenmiş, 2.9 km dere ıslahı yapılmıştır. Yapılan imalatların taban betonu, yan duvarlarla birlikte imalat boyu işler bazında şu şekildedir. Gökdere- 1.199 mt. ,Altınşehir K.Kanalı SK23-SK55- 186 mt., Mihraplı- 3.590 mt., Altınşehir K.Kanalı SK55-SK149- 536 mt., Akçalar Deresi- 126 mt. olmak üzere toplam 5,637 km. dere ıslahı yapılmıştır.				
STRATEJİK HEDEF 5. 4. : 2010 yılı sonuna kadar yağmursuyu ve kanalizasyon hatlarına ait 300 km avan veya uygulama projesi hazırlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 5. 4. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Öncelikli çalışma bölgelerinin İlgili Uygulama Daireleri tarafından tespit edilerek Daire Başkanlığınıza bildirilmesi (%)					★ TAMAM
	2. İlgili Kurum ve Kuruluşlardan proje hazırlanması aşamasında altlık olarak kullanılacak verilerin temin edilmesi (%)					★ TAMAM
	3. Proje hazırlanması için keşif ve teknik şartname hazırlanması (adet)					★ TAMAM
	4. Sözleşmelerin, iş programına uygun tamamlanması (km)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 6: Genel Müdürlüğümüz hizmet alanlarındaki yerleşim yerlerine atıksularının yürürlükteki mevzuat ve standartlara uygun olarak deşarj edilmesini sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 6.1: Doğu ve Batı AAT'leri ile Hamitler Kent Katı Atık Süzöntü Suyu Arıtma Tesis'i'nin işletimini sağlamak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1.: Doğu ve Batı Atıksu Arıtma Tesisleri ile Hamitler Kent Katı Atık Süzöntü Suyu Arıtma Tesisleri'nin işletilmesinde ARITMA 2 Sözleşmesi kapsamında istenilen performans değerlerini korumak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Deşarj Standartlarının sağlanması.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- İşletimin Sözleşme şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.2: Gemlik Atıksu Ön Arıtma Tesis'i ve Derin Deniz Deşarjı yapmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.2.1.:		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Test- Devreye Alma (%)					
	2-İşletme (%)					
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.3.:Kurşunlu Atıksu Ön Arıtma Tesis'i ve Derin Deniz Deşarjı yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.3.1.: Kurşunlu AtıkSu Ön Arıtma Tesis'i ve Derin Deşarj işinin tamamlamak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	0	0	100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhale sonuçlandırılması (%)					
	2-Yapım işinin tamamlanması (%)					
	3-Test- Devreye Alma-İşletme (%)	10	0	0	100	↓ DÜŞÜK
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.4: Küçükkumla mevcut deniz deşarjı rehabilitasyonunu yapmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.4.1.:		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Fizibilite çalışması ve proje hazırlanması (%)					
	2-İhale sonuçlandırılması (%)					
	3-Yapım işinin tamamlanması (%)					
	4-Test -Devreye Alma (%)					
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					

STRATEJİK HEDEF 6.5.: Gemlik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisini yapmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.5.1.:Gemlik Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisii yapım işi ihale dökümanlarını hazırlamak ve kontrollük , danışmaktlık ihalesini tamamlamak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		86	0	0	100	<div><div></div></div> DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık ihale dökümanları (%)					
	2-Danışmanlık ihalesinin yapılması (%)					
	3-Yapım ihalesi dökümanları (%)					
	4-Kontrollük Danışmanlık İhalesi (%)					
	5-Yapım ihalesi (%)					
	6-Yapım işinin tamamlanması (%)	30	0	0	100	<div><div></div></div> DÜŞÜK
	7-Test -Devreye Alma-İşletme (%)					
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.6.: Mudanya Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisii'ni yapmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.6.1.: 2011 Yılında danışmanlık ihale dökümanları hazırlamak ve danışmanlık ihalesini yapmak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		26	0	0	100	<div><div></div></div> DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık ihale dökümanları (%)					
	2-Danışmanlık ihalesinin yapılması (%)					
	3-Yapım ihalesi dökümanları (%)					
	4-Kontrollük Danışmanlık İhalesi (%)					
	5-Yapım ihalesi (%)	2	0	0	100	<div><div></div></div> DÜŞÜK
	6-Yapım işinin tamamlanması (%)	10	0	0	100	<div><div></div></div> DÜŞÜK
Açıklama:	Kredi anlaşması kapsamında Müşavir ile sözleşme yıl sonu itibarı ile imzalanmış olup, 2012 yılı sonunda inşaata başlanılması hedeflenmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 6.7.: Zeytinbağı Atıksu Ön Arıtma Tesisii ve Derin Deniz Deşarjı Tesislerini yapmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.7.1.: Hedef harcama birimince iptal edilmiştir		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
						<div><div></div></div> İPTAL
	1-İhalenin yapılması (%)					<div><div></div></div> İPTAL
	2-Tesisin yapımı (%)					<div><div></div></div> İPTAL
	3-Test- Devreye Alma-İşletme (%)					<div><div></div></div> İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.8.: Akçalar -Gölyazı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisini yapmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.8.1.: Hedef harcama birimince iptal edilmiştir		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ
						<div><div></div></div> İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık ihale dökümanları (%)					<div><div></div></div> İPTAL
	2-Danışmanlık ihalesinin yapılması (%)					<div><div></div></div> İPTAL
	3-Yapım ihalesi dökümanları (%)					<div><div></div></div> İPTAL
	4-Yapım ihaleleri (%)					<div><div></div></div> İPTAL
	5-Yapım işlerinin tamamlanması (%)					<div><div></div></div> İPTAL
STRATEJİK HEDEF 6.9.: Mikrobiyoloji Laboratuvarını tamamlamak ve devreye almak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.9.1.:2011 Yılında Laboratuara ait prosedür ve talimatları hazırlamak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	0	0	100	<div><div></div></div> DÜŞÜK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Eğitim (%)						
	2-Malzeme temini (%)						
	3-Prosedür ve talimatların hazırlanması (%)						
	4-Numune alınması ve Analizlere başlanması (%)	10	0	0	100	↓ DÜŞÜK	
Açıklama:	Genel Laboratuvar tadilatı 2011 yılı sonunda tamamlanmıştır.						
STRATEJİK HEDEF 6.10.: Atıksu Laboratuvarına ait ilgili alanlarda akreditasyon belgelerini almak							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.10.1.: Akreditasyon malzemeleri ile personel teminini sağlamak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
		95	95	100	0	↑ YÜKSEK	
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Paremetrelerin Belirlenmesi (%)						
	2-Malzeme temini (%)						
	3-Personel temini (%)						
	4-Eğitim (%)	5	5	100	0	↑ YÜKSEK	
	5-Başvuru işlemlerinin yapılması (%)	0	0	100	0	↑ YÜKSEK	
Açıklama:	Laboratuvar tadilatı tamamlanmış, eğitimler alınmış olup, dokümantasyon çalışmaları devam etmektedir.						
STRATEJİK HEDEF 6.11: İlçe Belediyelerin mevcut Atıksu Arıtma Tesisleri'ne ilişkin atıksu karakterizasyonunu belirlemek ve tesislerin performansını izlemek.							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.11.1.:Mevcut tesislerin performansını izlemek		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
		100	0	0	100	↓ DÜŞÜK	
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Numune alma programı ve analizler (%)						
	2-Malzeme temini (%)						
	3-Atıksu karekterizasyon çalışmaları (%)						
	4-Eğitim (%)						
STRATEJİK HEDEF 6.12.: BUSKİ Atıksu Havzaları Kalite İzleme Danışmanlık hizmeti almak							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.12.1.:Kalite izleme ekipmanları almak ve montajını yapmak suretiyle danışmanlık hizmetini %20 tamamlamak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
		100				⊗ İPTAL	
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Danışmanlık İhale dökümanlarının hazırlanması (%)					⊗ İPTAL	
	2-İhalenin yapılması (%)					⊗ İPTAL	
	3-Kalite izleme ekipmanları alımı ve montajı (%)		20			⊗ İPTAL	
STRATEJİK HEDEF 6.13.: BUSKİ AAT çıkış suyundan sulama suyu elde etmek							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.13.1.:		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA	PERFORMANS SEVİYESİ	
						⊗ İPTAL	
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhale dökümanlarının hazırlanması (%)					⊗ İPTAL	
	2-İhalenin yapılması (%)					⊗ İPTAL	
	3-Yapım işlerinin tamamlanması (%)					⊗ İPTAL	
STRATEJİK HEDEF 6.14.:BUSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre, kurumumuzun görev ve sorumluluk alanı içinde kalan işletmelerin Atıksu Deşarj İzni işlemlerini gerçekleştirmek.							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.14.1.:Tespiti yapılan işletmelerin Atıksu Deşarj İzni işlemlerini gerçekleştirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
		80	80	100	0	↑ YÜKSEK	
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Personel alımı ve eğitimi (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Araç temin edilmesi (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.15.: Çevre ve Orman Bakanlığının 2005/5 sayılı genelgesi doğrultusunda, Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onaylarını süresi içerisinde yapmak.							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.15.1.: Proje Onay Başvurularını 30 iş günü içerisinde sonuçlandırmak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK	

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Başvurusu yapılan proje dosyalarının 30 işgünü içerisinde sonuçlandırılması.(%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 6.16.:Doğu ve Batı AAT’de Çamur Kurutma Tesisini yapmak							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.16.1.: Kurutma tesisleri yapım işini tamamlamak			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	0	0	100	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Kavram Projenin Hazırlanması (%)						
	2-İhalenin sonuçlandırılması (%)						
	3-Yapım işinin tamamlanması (%)						
	4-Test ve devreye alma (%)						
	5-İşletme (%)		100	0	0	100	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 6.17.: BUSKİ Hizmet alanımızdaki dereleri temizlemek ve atıksu deşarjlarının önlenmesini sağlamak.							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 6.17.1.: Karsak Deresi'ne yapılan deşarjları tespit etmek ve deşarjların önlenmesini sağlamak.			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Deşarjların tespit edilmesi.(%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Deşarjların önlenmesi (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 7.:Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarındaki mevcut içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon şebekeleri ile atıksu ve içmesuyu arıtma tesislerinin bakım ve onarımlarını yapmak.							
STRATEJİK HEDEF 7.1.:Atıksu Arıtma Tesisleri'nde bakım-arıza-onarım-işletme faaliyetlerinin her yıl yapılmasını sağlamak							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.1.1.: 2011 yılında Atıksu Arıtma Tesislerinin %100 oranında bakım ve onarımlarını yapmak.			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Personel temini ve ekiplerin kurulması-24 saatlik araç temini (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 7.2.:Doburca İçmesuyu Arıtma Tesisleri'nin bakım ve onarımlarını her yıl yapmak.							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.2.1.: 2011 yılında Doburca İçme Suyu Arıtma Tesisinin rehabilitasyonunun %20 kısmını tamamlamak			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			20	10	50	50	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İhale hazırlıkları (%)						
	2-İhale sonuçlandırılması (%)						
	3-Rehabilitasyonun yapılması (%)		20	10	50	50	➡ ORTA
Açıklama:	Filtre Havuzlarının bir bölümünün revizyonu yapılmıştır.						
STRATEJİK HEDEF 7.3.: Gemlik İçmesuyu Arıtma Tesislerinin bakım ve onarımlarını yapmak							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7.3.1.:			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
							★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Kesin kabulün sonuçlandırılması (%)						★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 7. 4. : 2008-2012 yılları arasında kanalizasyon - yağmursuyu hatlarının temizliğini ve bakımlarını periyodik olarak yapmak.							
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 4. 1. :2011 yılında periyodik bakım planına uyum oranını % 100 gerçekleştirmek.			2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik şartname hazırlanması (adet)						
	Periyodik Bakım Planına uyum oranı (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	Kanalizasyon ve Y.Suyu Hatlarının Temizlenmesi ve Görüntülenmesi (km)						

STRATEJİK HEDEF 7. 5. : 2008-2012 yılları arasında bakım onarım faaliyetleri kapsamında merkezde toplam 125.000 metre kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi ile 25.000 metre içmesuyu şebekesi rehabilitasyonu yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 5. 1. : 2011 yılında bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında merkezde 25.000 metre kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi ile 5.000 metre içmesuyu şebeke rehabilitasyonu yapmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		30.000	40.358	135	-35	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik Şartname hazırlanması (adet)	4	7	175	-75	↑ YÜKSEK
	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	25.000	40.300	161	-61	↑ YÜKSEK
	İçmesuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	5.000	58	1	99	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK HEDEF 7. 6. : 2008-2012 yılları arasında bakım ve onarım faaliyetleri kapsamında Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kirazlı ve Kestel Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında 75.000 metre içmesuyu, 45.000 metre yağmursuyu ve kanalizasyon şebeke rehabilitasyonu yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 6. 1. : 2011 yılında bakım onarım faaliyetleri kapsamında Gemlik, Mudanya, Kayapa, Kirazlı ve Kestel Şube Müdürlükleri sorumluluk alanlarında 15.000 metre içmesuyu, 9.000 metre yağmursuyu ve kanalizasyon şebeke rehabilitasyonu yapmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24.000	64.100	267	-167	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik Şartname hazırlanması (adet)					
	Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	9.000	55.400	616	-516	↑ YÜKSEK
	İçmesuyu Şebekesinin Yenilenmesi (mt)	15.000	8.700	58	42	➡ ORTA
STRATEJİK HEDEF 7. 7. : 5216 sayılı yasa ile hizmet alanımıza giren yerlerde bulunan 150 adet içmesuyu deposunun 2012 yılına kadar her yıl periyodik olarak bakım ve onarımlarını yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 7. 7. 1. : 2011 yılında mevcut 150 adet su deposunun periyodik olarak bakım ve onarımlarını yapmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		150	150	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Bakım yapılacak depo (adet)	150	150	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 8. : Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde bulunan yerleşim alanlarında yapılan altyapı çalışmaları sonrasında bozulan asfalt yolların yama ve onarımını yaparak trafik akışına verilen zararı minimuma indirmek.						
STRATEJİK HEDEF 8. 1. : 2012 Yılına kadar altyapı çalışmaları sırasında asfalt yollara verilen hasarların onarım süresini 7 güne indirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 8. 1. 1. : 2011 yılında asfalt yollara verilen hasarların bakım ve onarımını 8 günde yapmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		8	10	125	-25	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teknik Şartname hazırlanması (adet)	2		0	100	↓ DÜŞÜK
	Asfalt yama yapılması (ton)	50.000	30.100	60	40	➡ ORTA
	Asfalt kaplama yapılması (ton)	100.000	71.000	71	29	➡ ORTA
	Asfalt onarım süresi (gün)	8	10	125	-25	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 9. : İçmesuyu ve kanalizasyon arızalarına müdahale süresini minimuma indirerek vatandaş memnuniyetini arttırmak.						
STRATEJİK HEDEF 9. 1. : 2011 yılı sonuna kadar içmesuyu ve kanalizasyon arızalarına en geç 24 saatte müdahale etmek, 2012 yılında bu oranı korumak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 9. 1. 1. : 2011 yılında içmesuyu ve kanalizasyon arızalarına ortalama 24 saatte müdahale etmek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		24	29	121	-21	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Arıza Tamir Süreleri (saat)	24	29	121	-21	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 10. : Abonelik işlemlerinin kolaylaştırılmasını sağlamak ve abone itiraz sayısını azaltmak.						
STRATEJİK HEDEF 10. 1. : 2012 yılı sonuna kadar abonelik sözleşmelerinin 1 günde yapılmasını temin etmek.						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 1. 1. : 2011 yılında abonelik işlemlerinin 3 günde tamamlanmasını sağlamak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		3	9	300	-200	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İşlemin tamamlanma süresi (gün)	3	9	300	-200	↑ YÜKSEK
	2- Talep sayısı (adet)	19.450	25.224	130	-30	↑ YÜKSEK
	3- Yapılan sözleşme sayısı (adet)	18.600	21.411	115	-15	↑ YÜKSEK
	4- Talep/sözleşme oranı (%)	96	86	90	10	↑ YÜKSEK
Açıklama:	2011 yılında abone taleplerinin ve yapılan aboneliklerin beklenenden fazla olması nedeniyle abonelik işlemleri, amaçlanan süreden daha uzun zamanda gerçekleşmiştir.					
STRATEJİK HEDEF 10. 2. : 2012 yılı sonuna kadar abone itiraz sayısının %50 oranında azaltmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 10. 2. 1. : 2011 yılında abone itiraz sayısını %10 azaltmak		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	7	70	30	→ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- İtiraz azalış oranı (%)	10	7	70	30	→ ORTA
	2- Dilekçe itiraz sayısı (adet)	2.162	5.377	249	-149	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 11. : Kuyu suyu (yeraltı suyu) kullanıcılarının tespitlerinin ve abonelik işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve buna bağlı olarak gelirimizi arttırmak.						
STRATEJİK HEDEF 11. 1. : 2012 yılı sonuna kadar kuyusuyu (yeraltı suyu) gelirlerini %40 arttırmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 11. 1. 1. : 2011 yılında kuyusuyu (yeraltı suyu) gelirlerini %8 arttırmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		8	37	463	-363	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Sarfiyat artış oranı (%)	4	4	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Tarife artış oranı -TÜFE (%)	4	4	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Atıksu abone sayısı (adet)	820	822	100	0	↑ YÜKSEK
	4- Atıksu sarfiyatı (m³)	775.955	976.173	126	-26	↑ YÜKSEK
	5- Atıksu geliri (TL)	1.036.651,97	2.870.952,88	277	-177	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 12. : Tahsilat oranını arttırmak.						
STRATEJİK HEDEF 12. 1. : 2012 yılı sonuna kadar tahsilat oranının %98 'e çıkartılmasını sağlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 12. 1. 1. : 2011 yılında tahsilat oranını %97 ye çıkartmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		97	100	103	-3	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Tahsilat oranı (%)	97	100	103	-3	↑ YÜKSEK
	2- Tahakkuk miktarı (TL)	210.237.000,00	279.239.776,81	133	-33	↑ YÜKSEK
	3- Tahsilat miktarı (TL)	204.000.000,00	279.248.941,64	137	-37	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 13. : Borçları en aza indirmek amacı ile ön ödemeli sayaç uygulamasına geçmek.						
STRATEJİK HEDEF 13. 1. : 2011 yılına kadar en az 10.000 adet aboneye ön ödemeli sayaç takmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 13. 1. 1. : 2011 Yılında 4000 adet ön ödemeli sayaç takmak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		4.000	10.000	250	-150	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Fizibilite raporunun hazırlanması (adet)					
	2-Teknik şartname hazırlanması (adet)					
	3-Takılacak sayaç miktarı (adet)	4.000	10.000	250	-150	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Abone işleri Daire Başkanlığı olarak çalışmalar devam etmektedir.					
STRATEJİK AMAÇ 14. : AB kriterlerine göre abone sayaçlarının doğru ve sağlıklı testlerinin yapılması amacı ile sayaç test istasyonunu yenilemek.						
STRATEJİK HEDEF 14. 1. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 14. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Sayaç test istasyonu (adet)					
Açıklama:	2009 yılı hedefi olarak belirtilmiş ancak 21.04.2011 tarihinde yapılan ihale sonucu alınan 50.000 adet sayaçla birlikte test istasyonu kurulmuştur. Dolayısıyla hedefte dönemsel bir kayma oluşmuştur.					
STRATEJİK AMAÇ 15. : Müşteri ve çalışan memnuniyetinin artırılması ve iyi yönetişimin gereği olarak, çağın gereklerine uygun hizmet binaları ve sosyal alanları BUSKİ'ye kazandırmak.						
STRATEJİK HEDEF 15. 1. : 2010 Yılı sonuna kadar "Yeni Abone Binası"nı tamamlayarak hizmete açmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 15. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Uygulama Projelerinin hazırlanması işi için keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)					★ TAMAM
	2. Uygulama Projelerinin hazırlanması.(%)					★ TAMAM
	3. İnşaat yapımı ile ilgili keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)					★ TAMAM
	4. İnşaat çalışmalarının planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 15. 2. : 2011 yılı sonuna kadar BUSKİ bünyesinde çalışan personelin çocuklarına hizmet sunacak kreş açmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 15. 2.1.: Kreş binasının ön projesini ve teknik şartnamesini hazırlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		50	25	50	50	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kreş yapılmasına uygun yerin belirlenmesi ve onayın alınması.(%)					
	2. Ön Projelerin hazırlanması.(%)					
	3. Tadilat veya inşaat yapımı keşif ve teknik şartname hazırlanması.(adet)					
	4. Çalışmaların planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)	75	25	33	67	↓ DÜŞÜK
STRATEJİK AMAÇ 16. : Günümüze kadar gelmiş yada tahrip olarak kullanılamaz halde bulunan teşilli tarihi su yapılarının restore etmek ve günümüzden geleceğe taşımak.						
STRATEJİK HEDEF 16. 1. : 2012 yılı sonuna kadar teşilli tarihi su yapılarının tümünü restore ederek Bursa'ya kazandırmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 16. 1. 1. :Bursa' nın bakıma ihtiyacı olan tescilli tarihi çeşmelerinin restorasyon projelerini hazırlamak ve Anıtlar Kurulu' ndan onay almak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		25	30	120	-20	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Bakıma ihtiyacı olan tarihi çeşmelerin tespit edilmesi ve restorasyonu için Anıtlar Kurulu ile yazışma yapılması.(%)					
	2. Restorasyon Projelerinin hazırlanması için keşif ve teknik şartnamenin hazırlanması.(adet)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	3. Restorasyon projelerinin hazırlanması ve Anıtlar Kuruluna onaylatılması.(%)	30		0	100	↓ DÜŞÜK
	4. Tarihi Çeşme Restorasyonunun yapılması için keşif ve teknik	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	5. Restorasyon çalışmalarının planlanan sürede iş programına uygun tamamlanması.(%)	20	30	150	-50	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 17.:Genel Müdürlüğümüz personeline çeşitli konularda, zaman ve sürelerde eğitim vermek.						
STRATEJİK HEDEF 17.1.: Genel Müdürlüğümüz personeline çeşitli konularda, zaman ve sürelerde eğitim vermek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17.1.1.:		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Mevcut Personelin eğitimi (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 17. 2. : Mevcut durumda ortalama 15 saat olarak gerçekleşen kişi başına düşen mesleki ve teknik eğitim süresini 2012 yılına kadar 21 saate çıkarmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 2. 1. : 2011 yılında işçi ve memur personele 20 saat mesleki ve teknik eğitim vermek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	10	50	50	→ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İşçi ve memur personele verilecek mesleki ve teknik eğitim süresi (saat)	20	10	50	50	→ ORTA
	2-Eğitilmeye katılan personelin memnuniyet oranı (%)	85	85	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 17. 3. : 2012 yılına kadar personelimizi deprem ve korunma yöntemleri konusunda bilinçlendirmek ve tüm personelin deprem olması halinde temel davranış biçimlerini öğrenmesini sağlamak amacıyla eğitim vermek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 3. 1. : 2011 yılında kişi başına 4 saat deprem ve korunma yöntemleri konusunda eğitim vermek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		4	4	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Kişi başına verilecek eğitim süresi(saat)	4	4	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Eğitime katılan personelin memnuniyet oranı (%)	90	85	94	6	↑ YÜKSEK
	3-Katılımcı anlama/başarı oranı (%)	95	90	95	5	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 17. 4. : Genel Müdürlüğümüz personeline 2010 yılına kadar bina tahliye, yangın söndürme cihazları kullanımı konusunda ayrıca arama kurtarma ekibi personeline de arama kurtarma konularında eğitim vermek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 4. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Bina tahliyesi eğitimi verilmesi.(gün)					★ TAMAM
	Yangın söndürme cihazlarının kullanımı eğitimi.(gün)					★ TAMAM
	Arama kurtarma ekip eğitimi.(gün)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 17. 5. : Koruma ve güvenlik görevlisi personele her yıl tabanca atış eğitimi vermek.						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 5. 1. : 2011 yılı içerisinde koruma ve güvenlik görevlisi personeline tabanca atış eğitimi vermek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teorik ve uygulamalı tabanca atış eğitimi verilmesi.(gün)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 17.6. : Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi"ni gerçekleştirmek ve personelin teknolojik gelişmeleri takip edebilmesi için her yıl gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17. 6. 1. : 2011 yılında planlı ve plansız eğitim taleplerini %100 sağlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	50	50	50	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGESİ	1. Planlı eğitimlerin sağlanması. (%)	100	50	50	50	➡ ORTA
	2. Plansız eğitimlerin sağlanması. (%)	100	50	50	50	➡ ORTA
STRATEJİK HEDEF 17.7. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 17.7.1.:		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Sağlık eğitimi verilmesi (adet)					⊗ İPTAL
	2-Eğitim verilen kurum personeli (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK AMAÇ 18.: Coğrafi Bilgi Sistemlerini geliştirmek, güncellemek, konu ile ilgili tüm teknik hizmetleri yerine getirmek.						
STRATEJİK HEDEF 18. 1. : BUSKİ hizmet sınırları içinde kalan yerleşim alanlarında imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarını güncelleyerek, mevcut Coğrafi Bilgi Sistemine aylık olarak aktarmak ve tamamlanan işlerin %100 iş sonu projelerini hazırlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 1. 1. : 2011 yılında yapılan kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının % 100' ünü güncelleyerek Coğrafi Bilgi Sistemine aktarmak ve imalatı tamamlanan hatlara ait iş sonu projelerini iş bazında hazırlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Kanalizasyon hatlarının güncellenmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Yağmursuyu hatlarının güncellenmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3.İmalatı tamamlanan işlerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının işsonu projelerinin hazırlanma oranı. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 2. :Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde imalatı yapılan kanalizasyon ve yağmursuyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini 2012 yılına kadar 10 güne düşürmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 2. 1. :2011 yılında hakediş bazında ölçüm ve kontrollük hizmetlerini 15 günde yapmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		15	20	133	-33	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyetlerinin sayısı (adet)	6	54	900	-800	↑ YÜKSEK
	2.Yüklenicinin ölçü değerlerini zamanında getirerek takip etmesi (gün)	7	8	114	-14	↑ YÜKSEK
	3.Arazi kontrolünün yapılması (gün)	4	4	100	0	↑ YÜKSEK
	4.Hakediş ölçü değerlerinin doğruluğunun kontrolü (gün)	2	4	200	-100	↑ YÜKSEK
	5.Sayısal verilerin doğrulanması (gün)	2	4	200	-100	↑ YÜKSEK
	6.Arazi ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	7.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Arazi sayısı 2 ye çıkarılmadığı için 2011 yılında hakediş bazında ölçüm ve kontrollük hizmetlerini 15 günde yapmak hedefine ulaşamamıştır.Ölçüm ve kontrollük hizmetleri 20 günde yapılabilmektedir.					
STRATEJİK HEDEF 18. 3. :						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 3. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Teknik ve idari şartname (adet)					★ TAMAM
	2.3500 km ² alanın fotoğraflanması (%).					★ TAMAM
	3.1500 km ² alanda Harita paftalarının elde edilmesi (km ²)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 18. 4. : İlgili Daire Başkanlıklarının yıl itibarıyla belirlediği içmesuyu, atıksu ve yağmursuyu yatırımlarına ait konum kontrol ölçmelerini aylık olarak yapmak ve süreyi 2010 yılına kadar 10 güne düşürmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 4. 1. : 2011 yılında hakediş bazında ölçüm ve kontrollük hizmetlerini 15 günde yapmak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	10	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyetleri.(%)	15	15	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Yüklenicinin ölçü değerlerini getirmesi ve takip etmesi.(%)	35	40	114	-14	↑ YÜKSEK
	3.Arazi kontrolünün yapılması.(%)	25	30	120	-20	↑ YÜKSEK
	4.Hakediş ölçü değerlerinin doğruluğu.(%)	25	30	120	-20	↑ YÜKSEK
	5.Arazi ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	6.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	7. Ölçüm ve kontrollük faaliyeti (gün)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 5. : İlgili Daire Başkanlıklarının yıl itibarıyla belirlediği, Altyapı uygulama ve kamulaştırma projelerinin, ayrıca bu projelere altlık olan imar planlarının araziye aplikasyonunun tamamını yapmak ve 2012 yılına kadar süreyi 5 güne düşürmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 5. 1. : 2011 yılı proje bazında talep edilen aplikasyon hizmetlerini 5 günde yapmak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	5	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Proje faaliyeti.(%)	15	20	133	-33	↑ YÜKSEK
	2.Arazideki sabit ölçü noktalarının varlığı	35	80	229	-129	↑ YÜKSEK
	3.Projedeki aplik edilecek nokta sayısı.(a)	50	50	100	0	↑ YÜKSEK
	4.Arazi Kontrol ekip sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
	5.Jeodezik ölçüm alet sayısı (adet)	2	2	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 6. : 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ' ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini tamamlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 6. 1. : 2011 yılında 5216 sayılı yasa gereği yeni katılan ilçe ve beldelerdeki mevcut abonelerin harita üzerinde ilişkilendirme işlemlerini %10 tamamlamak		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	10	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Abone Sayısı/harita üzerinde ilişkilendirme oranı (%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Harita Altılıklarının Olması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3.Sayısal Fotogrametrik Harita üretimi (km ²)	1500	1500	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 18. 7. : 2012 yılı sonuna kadar BUSKİ' ye abone olan vatandaşların harita üzerinde takibinin yapılabilmesi için abonelik bilgilerinin ilişkilendirilmesini güncel tutmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 7. 1. : 2011 yılında BUSKİ Hizmet sınırlarının tamamında yeni abonelerin harita üzerinde ilişkilendirme işlemlerini güncellemek		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Abone Sayısı /Abonelerin harita üzerinde ilişkilendirilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 18. 8. : Mülkiyeti BUSKİ Genel Müdürlüğüne ait olan ve mülkiyeti başka kuruma ait olmakla birlikte hizmet amacına yönelik BUSKİ Genel Müdürlüğünün kullanımında bulunan tüm taşınmazların envanterini çıkararak Emlak Bilgi Sistemine girmek.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 8. 1. : 2011 yılında BUSKİ'ye ait tüm taşınmazların grafik ve metinsel bilgilerinin entegrasyonunu tamamlamak			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) Veri Sayısı (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 18. 9. : BUSKİ Genel Müdürlüğü lehine irtifak hakkı kurulan tüm taşınmazların envanterinin çıkarılarak Emlak Bilgi Sistemine girmek ve güncel tutmak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 18. 9. 1. : 2011 yılında BUSKİ Genel Müdürlüğü lehine irtifak hakkı kurulan taşınmazların envanterini çıkarmak grafik ve metinsel bilgilerin entegrasyonunu yapmak			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Veri Sayısı (%)		100	100	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 19.: Genel Müdürlüğümüz yatırım programında yeralan altyapı ve üstyapı imalatları için gerekli kamulaştırma işlemlerinin yürütmek ve sonuçlandırmak.

STRATEJİK HEDEF 19. 1. : 2012 yılına kadar yıllık talep edilen kamulaştırma projelerinin %90'ını karşılar hale gelmek.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 19. 1. 1. : 2011 yılında talep edilen kamulaştırma projelerinin %85'ini tamamlamak			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			85	80	94	6	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1.Yıl içinde talep edilen kamulaştırma projelerinin tamamlanma oranı (%).		85	80	94	6	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 20. : Genel Müdürlüğümüz işgücü politikalarını çağın gereklerine ve yasal mevzuata uygun olarak tespit etmek.

STRATEJİK HEDEF 20. 1. : Yasal mevzuatlar doğrultusunda emekliliği dolan işçi personelin emeklilik işlemlerini yaparak 596 olan işçi sayısını 2012 yılı sonuna kadar 417'ye çekmek.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 20. 1. 1. : 2011 yılında emeklilik süresini doldurmuş olan işçi personelin emeklilik işlemlerinin tamamını gerçekleştirmek.			2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			100	100	100	0	→ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Emeklilik işlemi yapılacak işçi personel sayısı (adet)		44	24	55	45	→ ORTA
	2-Gerçekleşme Oranı (%)		100	71	71	29	→ ORTA

STRATEJİK AMAÇ 21. : Norm kadro yönetmeliği doğrultusunda memurlar eliyle yürütülmesi zorunlu olmayan hizmetlerin hizmet alımı ile yürütülmesi doğrultusunda politikalar geliştirmek.

STRATEJİK HEDEF 21. 1. : Nitelikli personel çalıştırılması gereken hizmetlere ilişkin hizmet alımı yapmak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 21. 1. 1. : 2011 yılında Genel Müdürlüğümüzde yürütülen hizmetlere destek sağlanması amacı ile hizmet alımı kapsamında nitelikli personel istihdamı sağlamak.			2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			300	334	111	-11	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Hizmet alımı yoluyla çalıştırılacak nitelikli personel sayısı (adet)		300	334	111	-11	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 22.: Lise ve üniversite öğrencilerinin mesleki ve teknik becerilerinin gelişimlerine ve geleceğin nitelikli işgücü oluşumuna katkı sağlamak.

STRATEJİK HEDEF 22. 1. : Meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine her yıl kurumumuzda staj yapma imkanı sağlamak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 22. 1. 1. : 2011 yılında 70 adet meslek lisesi, 75 adet üniversite öğrencisine staj yaptırmak.			2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
			75	71	95	5	→ ORTA

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Staj yaptırılacak Meslek Lisesi öğrencisi sayısı (adet)	70	20	29	71	↓ DÜŞÜK
	2-Staj yaptırılacak Üniversite öğrencisi sayısı (adet)	75	51	68	32	→ ORTA
STRATEJİK AMAÇ 23. : Genel Müdürlüğümüzün her türlü afete mücadele konusunda gerekli çalışmalarını yapmak ve afetlerin en az zararlarla atlatılmasını sağlamak.						
STRATEJİK HEDEF 23. 1. : Genel Müdürlüğümüz yangın güvenlik tedbirlerinin sürekli işler halde tutulmasını sağlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 23. 1. 1. : Yangın söndürme cihazlarının 6 aylık periyodik kontrollerini yaptırmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Mevcut yangın söndürme cihazlarının dolum ve bakımlarının yaptırılması. (%)					
	Mevcut yangın söndürme cihazlarının 6 aylık periyodik kontrollerinin yaptırılmak.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 23. 2. : Genel Müdürlüğümüz Arama ve Kurtarma Ekibi ve malzemelerini sürekli göreve hazır bulundurmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 23. 2. 1. : Ekibi Bursa Valiliği Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü ve Büyükşehir Belediyesi Akom Şube Müdürlüğü'nce verilecek görevlere hazır bulundurmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Uluslar arası görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	İl dışı görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	İl içi görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	Kurum içi görevler. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
Açıklama:	Ekiplerin tüm malzemeleri çalışır vaziyette tutularak, göreve hazır halde bulunduruldu.					
STRATEJİK AMAÇ 24. : Genel Müdürlüğümüz ve bünyesindeki tüm ünitelerin koruma ve güvenlik tedbirlerini almak.						
STRATEJİK HEDEF 24. 1. : Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol işlemlerini düzenlemek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 24. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Güvenlik ihalesi yapılması (adet)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 24. 2. : Tüm hizmet alanımız dahilinde su depoları, pompa istasyonları ve derin kuyuların araçlı kontrol ekiplerince, 24 saat süresince kontrollerini yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 24. 2. 1. : 36 adet su deposu, 9 adet pompa istasyonu ve derin kuyuları, 24 saat süresince kontrol etmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Su depolarının kontrol edilmesi. (adet)	36	36	100	0	↑ YÜKSEK
	Pompa istasyonlarının kontrol edilmesi. (adet)	9	9	100	0	↑ YÜKSEK
	Derin kuyuların kontrol edilmesi. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 25.: Genel Müdürlüğümüz personelinin sağlık kontrollerini yapmak,gerekli tahlillerin süresini minimuma indirmek. (İPTAL)						
STRATEJİK HEDEF 25.1. : Tahlillerin süresini minimuma indirmek amacı ile tıbbi cihazlar almak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 25.1.1.:		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Tıbbi cihaz alımı (adet)					⊗ İPTAL

STRATEJİK AMAÇ 26. : SCADA sistemini yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 26. 1. : 2009 yılı sonuna kadar SCADA sistemini yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 26. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-SCADA binasının tamamlanması (%)					★ TAMAM
	2-SCADA ile ilgili malzemelerin yurt dışı ve yurt içinden temin edilmesi. (%)					★ TAMAM
	3-Yapılan hakediş ödemeleri. (%)					★ TAMAM
	4-SCADA'nın kabulü ve gerekli testlerin tamamlanması. (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 26. 2. : SCADA Sisteminin uygulanması için gerekli alt yapının 2008 yılında %100'ünü yapmak ve sonraki her yıl %5 oranında iyileştirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 26. 2. 1. : 2011 yılında sistemi %5 iyileştirmek		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		5	5	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlanma (adet)					
	1. Donanım ve iletişim altyapısının sağlanması. (%)					
	2. Sistemin iyileştirilmesi. (%)	5	5	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 27. : Çelik borudan yapılmış içmesuyu hatlarını korozyondan korumak.						
STRATEJİK HEDEF 27. 1. : İçmesuyu Daire Başkanlığının teslim edeceği ana isale hatları ile depoların beslenme zonlarının her yıl katodik korumalarını yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 27. 1. 1. : 2011 yılında teslim edilecek ana isale hatları ile depoların beslenme zonlarının katodik korumalarını yapmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- İhalenin yapıp sözleşmenin imzalanması (%)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Yer tesliminin yapılması (%)	9	9	100	0	↑ YÜKSEK
	3-Katodik koruması yapılan hattı işletmek üzere müteahhitten teslim almak (%)	90	100	111	-11	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 28. :Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki araçların tamamını takip etmek, araçları verimli kullanmak.						
STRATEJİK HEDEF 28. 1. : 2008 yılından 2012 yılı sonuna kadar önem sırasına göre her yıl takip edilen araç sayısını arttırmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 28. 1. 1. :2011 yılında toplam araç sayısını %95 takip edebilir duruma getirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		95	62	65	35	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Takip edilen araç sayısı /toplam araç sayısı (%)	95	62	65	35	➡ ORTA
STRATEJİK HEDEF 28. 2. : Genel Müdürlük bünyesindeki personelin işe gidiş gelişlerini zamanında yapabilmeleri amacı ile personel taşıma hizmeti almak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 28. 2. 1. : 2011 yılında personelin taşınması için hizmet almak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Teknik şartname ve sözleşme hazırlığı (adet)					⊗ İPTAL
	2-Personelin taşınması (%)					⊗ İPTAL
	3-Yeni personelin kuruma girmesi durumunda servis güzergahını değiştirmek/yeni servisler çıkarmak (%)					⊗ İPTAL
Açıklama:	Bu hedef B.B.B. Meclisi ve Buski Genel Kurulunun kararı ile iptal edilmiştir.					

STRATEJİK AMAÇ 29. :Yatırım talepleri doğrultusunda ihale işlemlerini ve sözleşme imzalama sürecini yasal süresi içerisinde yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 29. 1. : Her yıl yatırımcı dairelerden gelen yatırım taleplerine ait ihale işlemleri ile sözleşme imzalanma sürecini yasal süresi içerisinde tamamlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 1. 1. : 2011 yılında yatırım taleplerine ilişkin ihale ve sözleşme işlemlerinin %100'ünü yasal süreci içerisinde gerçekleştirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Gelen talepler doğrultusunda yasal süresi içerisinde ihale ve sözleşme işlemlerinin karşılanması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 29. 2. : BUSKİ Genel Müdürlüğündeki yatırımcı daire başkanlıklarına ait teknik şartnameleri hazırlayarak sonuçlandırmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 2. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) İlgili daire başkanlıklarının görüşü alınarak bu şartnameler üzerinde birliktelik sağlanması .(%)					★ TAMAM
	2)Daire başkanlıklarına ait teknik şartnamelerin tamamlanması.(%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 29. 3. : Yatırımcı daire başkanlıklarından gelen hakedişleri Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 3. 1. : 2011 yılında müdürlüğümüze gelen hakedişlerin kontrolünün %100'ünü tamamlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	1	1	99	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) Hakedişlerin kontrolü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 29. 4. : İlgili daire başkanlıklarından gelen yıl içi hakedişlerin 2012 yılı sonuna kadar incelenme süresini 3 güne indirmek .						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 4. 1. :2011 yılında hakedişleri 4 gün içinde incelemek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		4	4	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1) Hakediş inceleme süresi (gün)	4	4	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 29. 5. :Yatırımcı daire başkanlıklarından 2012 yılı sonuna kadar gelecek 100 adet kesin hesap hakedişini Genel Müdürlük Makamının onayından önce en doğru şekilde incelemek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 29. 5. 1. : 2011 yılında 22 adet kesin hesap hakedişlerinin incelenmesi yapmak.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		22	29	132	-32	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1)İncelenecek Kesin Hesap Hakedişi (adet)	22	29	132	-32	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 30. : Bilgi toplumuna geçiş için teknolojik bilişim altyapısını kurup, yeni projeler uygulamak.						
STRATEJİK HEDEF 30. 1. : Kurum içi yazışmalarda, yasal düzenlemeler ışığı altında 2009 yıl sonuna kadar kâğıtsız ofis uygulamasını %100 iyileştirmek ve sonraki yıllarda da her yıl %10 geliştirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 1. 1. : Genel evrak takip sistemini %10 geliştirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		10	10	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Evrak Takip Sisteminin geliştirilmesi. (%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Evrak takip sistemi için modül oluşturulması. (%)	20	0	0	100	↓ DÜŞÜK
	3. Elektronik imzaya (e-imza) geçilmesi. (%)					
	4. Donanım altyapısının iyileştirilmesi. (%)					
	5. Personel eğitimi verilmesi (adet)	2	0	0	0	↓ DÜŞÜK

STRATEJİK HEDEF 30. 2. : Kurumun web sitesini "www.buski.gov.tr" öneri ve talepler doğrultusunda her yıl %20 iyileştirmek ve 3 yılda bir ana sayfa tasarımını %100 yenilemek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 2. 1. : Öneriler ve taleplerin doğrultusunda 2011 yılında ana sayfa tasarımının yenilenmesi ve taleplerin değerlendirilmesi		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Ana sayfa tasarımının yenilenmesi. (%)					
	2. Önerilerin ve taleplerin değerlendirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 3. : 2008-2012 yılları arasında kurumumuza ait sistem odasındaki sunucuların 23 adedini yenilemek ve sisteme dahil etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 3. 1. : 2011 Yılında 2 adet sunucu yenilemek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		1	5	450	-350	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)	1	5	500	-400	↑ YÜKSEK
	2. Sunucuların yenilenmesi. (adet)	2	9	450	-350	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 4. : Ön ödemeli elektronik sayaç sisteminin uygulanması için gerekli alt yapıyı 2011 yılında Abone Bilgi Sistemi ile entegre hale getirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 4. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Gerekli donanımın temin edilmesi. (%)					★ TAMAM
	2. Abone Bilgi Sistemi ile entegre hale getirilmesi. (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 30. 5. : Lisansları 2012 yılına kadar %100 yenilemek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 5. 1. : 2011 Yılında işletim sistemlerinin Lisanslarının %20'sinin yenilenmesi.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	40	200	-100	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)	1	5	500	-400	↑ YÜKSEK
	2. İşletim sistemi lisanslarının yenilenmesi. (%)	20	40	200	-100	↑ YÜKSEK
	3. İşletim sistemi lisansların alınması. (%)	5	5	100	0	↑ YÜKSEK
	4. Paket programların yenilenmesi. (%)	5	8	160	-60	↑ YÜKSEK
	5. Paket programların alınması. (%)	3	6	200	-100	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 30. 6. : Her yıl Genel Müdürlüğümüzün bilişim güvenlik sistemlerinin iyileştirilmesini sağlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 30. 6. 1. : BUSKİ bilişim güvenlik sistemlerinin 2011 yılında lisans güncellenmesini %100, donanım altyapısının iyileştirilmesini %20 sağlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlama (adet)	1	3	300	-200	↑ YÜKSEK
	2. Mevcut lisansların güncellenmesi. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3. Güvenlik donanım altyapısının iyileştirilmesi. (%)	20	40	200	-100	↑ YÜKSEK
	4. Güvenlik yazılım alınması. (%)					
	5. Güvenlik eğitimlerin alınması. (%)					
STRATEJİK AMAÇ 31. : Web tabanlı "Yönetim Bilgi Sistemi"ni gerçekleştirmek.						
STRATEJİK HEDEF 31. 1. : Arşiv Yönetim Sisteminin yazılım altyapısını 2010 yılında %100 sağlamak, her yıl donanım altyapısını %20, yazılım altyapısını da %10 iyileştirmek.						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlama (adet)					★ TAMAM
	2. Yazılım altyapısının hazırlanması. (%)					★ TAMAM
	3. Yazılım güncelleme yapılması. (%)					★ TAMAM
	4. Donanım altyapısının iyileştirilmesi. (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 31. 2. : Ambar Yönetim Sistemini 2008 yılında %100 etkin hale getirmek ve sonraki her yıl %20 iyileştirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 2. 1. : Ambar yönetim sisteminin öneri ve talepler doğrultusunda %20 iyileştirilmesi.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)					
	2. Donanımsal yapının sağlanması. (%)					
	3. Yazılım altyapısının sağlanması. (%)					
	4. Önerilerin ve taleplerin değerlendirilmesi.(%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 31. 3. : Kurumda kullanılan mevcut yazılımların 2008-2012 yılları arasında %100 entegrasyonunu sağlamak ve yeni yazılımları mevcut yazılımlara entegre etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 3. 1. : Kurumda kullanılan yazılımların %20'sini iyileştirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Yazılımların iyileştirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Kullanıcıların memnuniyet oranındaki artış. (%)	90	90	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 31. 4. : Kurum içi haberleşme ağını 2008-2012 arasında %100 iyileştirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 4. 1. : 2011 yılında kurum içi haberleşme ağını %20 iyileştirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik Şartname hazırlama (adet)	1	1	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Donanım altyapısının sağlanması. (%)	10	20	200	-100	↑ YÜKSEK
	3. İletişim hizmetlerinin teknolojiye uygun hale getirilmesi. (%)	10	20	200	-100	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 31. 5. : Kurumda kullanılan "Abone Bilgi Sistemi" ne 2008-2012 yılları arasında her yıl için %100 destek hizmeti vermek, uygulama desteği ve yıllık periyodik bakımını yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 31. 5. 1. : Abone Bilgi Sistemini 2011 yılında %100 güncelleştirmek donanım altyapısını her yıl %20 iyileştirmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Donanımların iyileştirilmesi. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Oracle güncelleme desteği. (%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 32. : Kurumun bilişim teknolojisi yönünden fiziksel yapısını iyileştirmek.						
STRATEJİK HEDEF 32. 1. :						

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 32. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Sistem odasının yapılması. (%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 32. 2. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 32. 2. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						⊗ İPTAL
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Donanım altyapısının sağlanması. (%)					⊗ İPTAL
	2. İletişim altyapısının sağlanması. /%)					⊗ İPTAL
STRATEJİK HEDEF 32. 3. : Kurumda teknolojisi eskiyen bilgisayar ve çevre birimlerini 2008 yılında %20 yenilemek ve diğer yıllarda %20 iyileştirmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 32. 3. 1. : Teknolojisi eskiyen bilgisayar ve çevre birimlerini 2011 yılında %20 yenilemek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. Teknik şartname hazırlanma (adet)	1	2	200	-100	↑ YÜKSEK
	2. Donanım altyapısının sağlanması.(%)	20	30	150	-50	↑ YÜKSEK
	3. İletişim altyapısının sağlanması.(%)	20	30	150	-50	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 33. : Kamu hizmetlerinin sunumunu iyileştirmek kamunun bilgi ve iletişim teknolojilerinden istifade ederek iş dünyası ve vatandaşlara kaliteli, hızlı, şeffaf, etkin ve güvenilir hizmetler sağlanmasını temin etmek.						
STRATEJİK HEDEF 33. 1. : e-buski uygulamasını 2008-2012 yılları arasında %100 geliştirmek ve üye sayısını arttırmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 33. 1. 1. : e-buski uygulamasını %20 geliştirmek, üye sayısını %10 arttırmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		20	20	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1. e-Buski uygulamasının sağlanması.(%)	20	20	100	0	↑ YÜKSEK
	2. Üye sayısının artırılması.(%)	10	51	510	-410	↑ YÜKSEK
	3. Üye sayısı (adet).	13000	46748	360	-260	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 34. : Genel Müdürlükteki tüm birimlerde olağan teftişleri gerçekleştirmek, başvuru konularına ilişkin ön incelemeleri yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 34. 1. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 34. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Teftişlerin gerçekleştirilmesi (%)					★ TAMAM
						★ TAMAM
						★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF 34. 2. :						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 34. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Ön incelemelerin sonuçlandırılması (gün)					★ TAMAM
						★ TAMAM
						★ TAMAM

STRATEJİK AMAÇ 35. : Kurum çalışanlarının motivasyonunun artırılması ve aidiyet duygusunun güçlendirilmesini sağlamak .

STRATEJİK HEDEF 35. 1. : 2012 yılına kadar kurum personeline yönelik her yıl en az 3 adet sosyal aktivite düzenlemek.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 35. 1. 1. : 2011 yılında piknik, sportif müsabaka, çay partisi, yemek, gezi vb. sosyal aktiviteler düzenlemek.	2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
	4	3	75	25	→ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Sosyal aktivite düzenlenmesi (adet)	4	3	75	→ ORTA
	2-Katılımcı memnuniyet oranı (%)	85	85	100	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 36. : Personelimiz performansını yükseltmek amacı ile temiz ve rahat çalışma ortamları hazırlamak.

STRATEJİK HEDEF 36. 1. : İç ve dış mekan temizliği, evrak taşıma hizmetleri ve servis hizmetlerinin kalitesini arttırmak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 36. 1. 1. : 2011 yılında iç ve dış mekan temizliği, evrak taşıma ve servis hizmetleri ile ilgili en az %90 oranında memnuniyet sağlamak.	2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
	95	85	89	11	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İç ve dış mekan temizliği memnuniyet oranı (%)	90	85	94	↑ YÜKSEK
	2-Evrak taşıma hizmetleri memnuniyet oranı (%)	90	85	94	↑ YÜKSEK
	3-Servis hizmetleri memnuniyet oranı (%)	90	85	94	↑ YÜKSEK

STRATEJİK AMAÇ 37. : Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 2000 yılından beri devam eden Hizmet Masası çalışmaları kapsamında, vatandaşın gelen her türlü (şahsen, telefon, fax, internet, v.b.) şikayet öneri ve katkılarını (ŞÖK) Hizmet Kalite Temsilcisi tarafından incelenip değerlendirilerek çözüm üretmek.

STRATEJİK HEDEF 37. 1. :2012 yılına kadar şikayetleri doğrultusunda vatandaşa teyit bildirim süresi olan 48 saati korumak ve şikayet sayısını her yıl %10 oranında azaltmak.

2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 37. 1. 1. : 2011 yılında vatandaşın teyit bildirim süresi olan 48 saati korumak ve %10 oranında şikayet sayısını azaltmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İÇMESUYU DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı.(%)	100	98	98	2	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı.(%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	96	75	78	22	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PLAN YATIRIM ve İNŞAAT DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılanŞÖK'lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3)Vatandaş memnuniyet oranı.(%)	96	96	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KANALİZASYON DAİRESİ)	1.48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	94	94	6	↑ YÜKSEK
	2.Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	1,23	12	88	↓ DÜŞÜK
	3.Vatandaş memnuniyet oranı (%)	96	93	97	3	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İŞLETMELER DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	-2	-20	120	↓ DÜŞÜK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	96	98	102	-2	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ELEKTRİK MAKİNA ve İKMAL DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı.(%)	10	6	60	40	→ ORTA
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	96	97	101	-1	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ABONE İŞLERİ DAİRESİ)	1) 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	99	99	1	↑ YÜKSEK
	2) Şikayet sayısındaki azalma oranı. (%)	10	27	270	-170	↑ YÜKSEK
	3) Vatandaş memnuniyet oranı (%)	96	99	103	-3	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ)	1- 48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Şikayet sayısındaki azalma oranı. %	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Vatandaş memnuniyet oranı %	96	94	98	2	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (EMLAK İSTİMLAK DAİRESİ)	1.48 saatte teyit bildirimi yapılan ŞÖK lerin oranı.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2.Şikayet sayısındaki azalma oranı.(%)	10	10	100	0	↑ YÜKSEK
	3.Vatandaş memnuniyet oranı (%)	96	96	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 38.: Harcama Birimleri'nden alınan talepleri konsolide ederek, kurumun işletme, yatırım ve finansman harcamalarına ait etkin, mevzuata uygun, mali kaynakların ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik Genel Müdürlüğümüz Stratejik Planı ve Performans Programı ile uyumlu kurum "Bütçe"sini ve yılı içinde yapılan harcamalara ilişkin "Kesin Hesabı" nı hazırlamak.						
STRATEJİK HEDEF 38.1.: Genel Müdürlüğümüz bütçesini yasal süresi içinde hazırlamak ve Kasım ayındaki yapılan Genel Kurula sunmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.1.1.:2012 yılı Bütçesini hazırlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Kurum performans esaslı bütçesinin hazırlanması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Bütçenin Stratejik Plana uyumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Bütçenin Performans Programına uyumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	4- Bütçenin Yönetim Kuruluna sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	5- Bütçenin Genel Kurul'a sunumu(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 38.2.: Genel Müdürlüğümüz Stratejik Plan Raporu'nu 5 yılda bir hazırlamak ve talepler doğrultusunda 2 yılda bir revize etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.2.1:2011 yılında Genel Müdürlüğümüz Stratejik Plan Raporu' nu talepler doğrultusunda revize etmek.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Talepler doğrultusunda 2008-2012 Stratejik Planlama Raporunun revize edilmesi (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK HEDEF 38.3.:Her yıl Genel Müdürlüğümüz Performans Programını hazırlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.3.1:2012 yılı Performans Programı' nı hazırlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Performans Programının hazırlanması. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	1-Performans ProgramınınYönetim Kurulu'na sunumu. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	1-Performans Programının Genel Kurul'a sunumu. (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK

STRATEJİK HEDEF 38.4.: Her yıl Genel Müdürlüğümüz bir önceki mali yılına ait "Kesin Hesabı" hazırlayarak Mayıs ayında Genel Kurul onayına sunmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 38.4.1:2010 yılı Kesin Hesabı' nı yasal süresi içerisinde hazırlamak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1- Kesin hesap hazırlanması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2- Kesin hesabın Yönetim Kurulu'na sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3- Kesin hesabın Genel Kurul'a sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 39.:ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimize ait hedefleri, 2008-2012 yılları Stratejik Plan Raporu ve her yıl hazırlanacak Performans Programı ile uyumlu hale getirmek.						
STRATEJİK HEDEF 39.1: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimizi geliştirmek ve dış denetime hazırlanmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 39.1.1.:2011 yılı içerisinde Dış Denetim öncesi İç Denetim' i yılda 2 defa gerçekleştirmek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		2	1	50	50	➡ ORTA
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-İç denetim yapmak (adet)	2	1	50	50	➡ ORTA
STRATEJİK AMAÇ 40.: Genel Müdürlüğümüze ait her yıl hazırlanan Bütçe ve Performans Programındaki hedeflerin gerçekleşme durumunu tespit etmek, gerekli raporları hazırlamak.						
STRATEJİK HEDEF 40.1: Her yıl yasal süresi içinde Genel Müdürlüğümüz Faaliyet Raporu'nu hazırlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 40.1.1.:2010 yılına ait Faaliyet Raporu' nu hazırlamak ve Mayıs ayındaki Genel Kurul' a sunmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Faaliyet raporu hazırlanmak (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	2-Faaliyet raporunun Yönetim Kurulu'na sunumu (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
	3-Faaliyet raporunun Genel Kurul'a sunumu.(%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ 41. :Su şehri Bursamızı güzelleştirmek amacı ile çevre düzenlemeleri, bakım onarım faaliyetleri ve su havuzları yapmak ve işletmek.						
STRATEJİK HEDEF 41. 1. : Hizmet alanımızdaki muhtelif yerlerdeki su havuzlarının kesintisiz işletilmesini sağlamak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 41. 1. 1. : 2011 yılında muhtelif yerlerde 11 adet su havuzu işletmek.		2011 YILI PLANLANAN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		11	16	145	-45	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Teknik, idari şartname ve sözleşme hazırlığı (adet)	1	0	0	100	↓ DÜŞÜK
	2- İşletimi yapılacak su havuzları (adet)	11	16	145	-45	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ .42. :BUSKİ Genel Müdürlüğü'nü ilgilendiren hukuki konuları en kısa sürede sonuçlandırmak.						
STRATEJİK HEDEF .42.1. : Devam etmekte olan davaların % 90'ını 2009 yılı sonuna kadar sonuçlandırmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 42. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Devam eden davaların sonuçlandırılması (%)					★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF .42.2.:BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne gelen her türlü tebligatı almak, süresi içerisinde cevaplandırmak, ilgili mercilere tevdi etmek.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 42. 2. 1. : 2011 yılında gelen tebligatların %100 süresi içinde cevaplandırmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
		100	100	100	0	↑ YÜKSEK

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	1-Gelen tebligatların cevaplandırılması (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
STRATEJİK AMAÇ.43.: BUSKİ Genel Müdürlüğü'nü ilgilendiren dava dosyalarına ait arşiv sistemini oluşturmak.						
STRATEJİK HEDEF .43.1.: 2009 yılı sonuna kadar dosya arşiv sistemini oluşturmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 43. 1. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Arşiv sisteminin oluşturulması (%)					★ TAMAM
						★ TAMAM
						★ TAMAM
STRATEJİK HEDEF :43.2.: 2010 yılında arşiv sistemini elektronik ortama aktarmak						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 43. 2. 1. :		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
						★ TAMAM
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Arşiv sisteminin elektronik ortama aktarılması(%)					★ TAMAM
STRATEJİK AMAÇ 44 : Geçmiş yıllarda tamamlanmış olan işlerle ilgili Kesin Hesap hakedişi yapmak.						
STRATEJİK HEDEF 44. 1. : Tamamlanmış olan işlerin Kesin Hesap Hakedişini yapmak.						
2011 YILI PERFORMANS HEDEFİ 44. 1. 1. : 2011 yılı öncesindeki tamamlanmış işlerin kesin hakedişlerini yapmak.		2011 YILI PLANLANAN (%)	2011 YILI GERÇEKLEŞEN (%)	BAŞARI SEVİYESİ (%)	HEDEF SAPMA (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İÇMESUYU DAİRESİ)	Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	30	30	70	↓ DÜŞÜK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PLAN YATIRIM ve İNŞAAT DAİRESİ)	Teslim edilen "kesin hesap hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KANALİZASYON DAİRESİ)	Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (İŞLETMELER DAİRESİ)	Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK
PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ)	1- Teslim edilen "Kesin Hesap Hakediş"lerinin kontrollüğü (%)	100	100	100	0	↑ YÜKSEK





IV. KURUMSAL KAABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



- A. Üstünlükler
- B. Zayıflıklar
- C. Değerlendirme

IV. KURUMSAL KAABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

1. Kurumumuzun köklü geçmişi ve güçlü kurumsal imajı.
2. İdari ve mali açıdan özerk bir yapıya sahip olması.
3. Kapsamlı kuruluş kanunu.
4. TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olması.
5. Bursa Büyükşehir Belediyesi 'nin eski il sınırları içerisinde tecrübeler edinilmiş olması.
6. Toplantılar ve seminerler için uygun fiziksel mekânlara sahip olması.
7. Hizmet Masası Birimi 'nin olması.
8. Yatırım ihtiyacının karşılanmasında kredibilitenin yüksek olması.
9. Karar mekanizmasının (Yönetim Kurulu) kurumun kendi içinden olması.
10. Büyük ölçekli yatırımlar yapabilen bir kurum olması.
11. Mali açıdan kısa ve orta vadede önemli bir riskinin bulunmaması.
12. İçme ve kullanma suyu bakımından rakipsiz oluşu.
13. Kuruma özel yazılımları kendi bünyesinde üretebilecek Bilgi İşlem altyapısının kurulmuş olması.
14. Bilgi işlem donanımı açısından altyapının genel olarak yeterli olması.
15. Abonelere yönelik sanal ortamdaki çözüm ve uygulamalarının gelişmişliği.
16. İletişim altyapısının yeterli ve birimlerin ağ bağlantılarının mevcut olması.
17. Tahsilat noktalarının çokluğu ve bölgesel dağılımının dengeli olması.
18. Güçlü araç-makine parkına sahip olması.
19. Çalışma ortamı, büro donanımı ve ekipman bakımından diğer kamu kurum ve kuruluşlarına göre oldukça modern bir yapıya sahip olması.
20. Kurumda mesleki ve teknik eğitime önem verilmesi, personelin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda kurum içi eğitim imkânının tanınıyor olması.
21. Teknolojik Anlamda AB normlarında ve ileri düzeyde kentsel atıksu arıtma tesislerine sahip olunması.
22. Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) oluşturulmuş olup, BUSKİ' ye ait bütün altyapı ve üstyapı tesislerinin CBS'ne aktarılmış olması.
23. Su kaynaklarının (havzaların) yerleşim alanlarının dışında olması.
24. Su analiz laboratuvarının olması.
25. Altyapının büyük oranda yenilenmiş olması sebebiyle, su kayıpları ile arıza miktarının giderek azalıyor olması.
26. Su kayıplarımızın merkezde % 24 'e çekilmiş olması.
27. Evsel atık suların merkezde % 95 'inin kanalizasyon sistemine dâhil edilmiş olması ve yağmur sularının büyük bir kısmının derelere bağlanmış olması.
28. Merkezde mevcut yerleşim yerlerinde içme suyu şebekesinin %99 oranında gerçekleşmiş olması.
29. Tahakkuk-Tahsilat oranımızın %95 'lerde olması.
30. Mevcut verilerin paylaşılabiliyor ve harita altlıklarının modern bir arşivde tutuluyor olması.
31. Bir adet büyük kapasitede içme suyu arıtma tesisinin mevcut olması, Bursa' ya 24 saat ilgili standartlara uygun kesintisiz su verilebilmesi.

B. Zayıflıklar

- 1- Genel Müdürlüğümüze norm kadro ile verilen personel sayısının azlığı,
- 2- Arşivleme sistemimizin klasik ve hantal bir yapıya dayalı oluşu, elektronik (dijital) olarak arşivlemenin olmaması,
- 3- Bazı birimlerde çalışma mekanlarının çalışan sayısına göre yetersiz kalması,
- 4- Bütçenin ön görülen projeler karşısında yetersiz kalması,
- 5- Denetim mekanizmasının yetersiz olması,
- 6- Kamu personel yasasının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle, personelin başarısının ölçülmesine dayalı bir insan kaynakları politikasının olmaması, insan kaynakları konusunda duyulan ihtiyacın karşılanmasında gecikmeye sebebiyet verilmesi,
- 7- Personele yönelik sosyal imkanların (lokal, kreş vb.) yetersiz olması,

C. Değerlendirme

- *Doğancı Barajı yanında Nilüfer Barajı'nın da devrede bulunması ilimiz açısından bir avantaj olurken, şehrin yoğun göç alarak nüfusun hızla artması nedeniyle yeni yerleşim yerlerinin altyapı ihtiyacı, planlama ve hizmet kalitesi yönünden dezavantaj oluşturmaktadır.*
- *İdarece açılacak davalar ve icra takibine konacak dosyalar önceden bilinmemektedir. Bu hususlar, tamamıyla diğer birimlerin taleplerine bağlı olduğundan, bu konuları içeren, ileriye dönük plan ve programların yapılmasında güçlük çekilmektedir. İdare faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında, üçüncü kişilerle idare arasında doğabilecek ihtilaflarda, kanun, tüzük ve yönetmelikler çerçevesinde, üçüncü kişinin haklı olması durumunda, açılan davaların kaybedilmesi riski bulunmaktadır.*
- *Kayıp-kaçak ile ilgili çalışmalara çok yönlü olarak ve kararlılıkla devam edilecektir.*
- *Enerji maliyetlerinin düşürülmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.*
- *Yeni teknoloji ve gelişmelere paralel olarak hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalara devam edilecektir.*
- *Halkla ilişkilerin güçlendirilmesine, hizmet verilen abonelerin öneri ve şikayetlerine karşılık gerekli tedbirleri almaya, duyarlı olmaya ve kurum hizmetleri hakkında bilgilendirme çalışmalarına devam edilecektir. Kurumsal kültürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi, personelin nitelik olarak geliştirilmesi, bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.*
- *Yeraltı ve yerüstü tüm su kaynaklarının kullanımında kurumlar arası yetki ve sorumlulukların karmaşıklığını giderecek, yeni bir "Yer Altı Suları Yasası"na ihtiyaç vardır.*

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

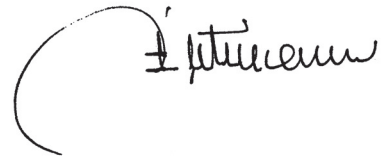
Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



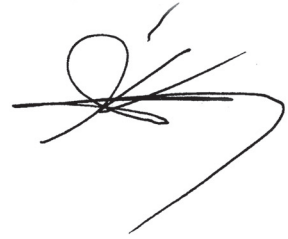
İsmail Hakkı ÇETİNAVCI
BUSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.



Halit KARASU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



BUSKİ
BURSA SU ve KANALİZASYON İDARESİ

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Halit KARASU

Strateji Geliştirme Şube Müdürü

Nigar ETİK UĞURBAŞ

Çalışma Ekibi

Oktay YILDIZ

Arzu ERTEN

Ahmet TEMİZ

Handan KARAYAĞIZ

Gizem KAVUŞTURAN

Elektronik örneği

www.buski.gov.tr



adresinde bulabilirsiniz.



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON DAİRESİ



www.buski.gov.tr