

GEBZE BELEDİYESİ

2010 MALİ YILI İDARI PERFORMANS PROGRAMI



2010 MALİ YILI İDARE PERFORMANS PROGRAMI



Güzeller Mah. Bahar Cd. No:1 PK:41400 GEBZE

Tel: 0262 642 04 30 (13 41 - 11 22 - 11 38)

Fax: 0262 643 45 51

Web:www.gebze.bel.tr

E-posta:gebze@gebze.bel.tr

strateji@gebze.bel.tr

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



Mustafa Kemal ATATÜRK
Türkiye Cumhuriyeti Kurucusu

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



Abdullah Gül
Cumhurbaşkanı

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



İbrahim KARAOSMANOĞLU
Büyükşehir Belediye Başkanı

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI

2010 MALİ YILI İDARE PERFORMANS PROGRAMI



SUNUŞ

Değerli hemşehrilerim;

Stratejik Yönetim döngüsünün ilk adımı stratejik plan hazırlamaktır. Bilindiği üzere amaçlara ulaşmada, tüm yönetim faaliyetlerinin ilk basamağını oluşturan, bir amaci gerçekleştirmek, istenilen hedefe ulaşmak için en iyi harket şeklini seçme ve geliştirme niteliği taşıyan dinamik bir süreç olan planlama kavramı ile, yol gösterici niteliği ile uzun vadeli amaçlarla ilgili olan strateji kavramıyla da yakından ilişkili olan Stratejik Plan; kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren geleceğe dönük esnek bir bakış açısıdır. Stratejik Planlama sürecinde, belediyemizin bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiğimiz durum arasındaki yolu tarif eden Gebze İlçemizin nitelikli bir biçimde gelişmesi, hizmetlerimizin isabetli ve süratli bir şekilde sunulabilmesi için Belediyemizin vizyonunu, misyonunu, ilkelerini, amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kıracak amaç ve hedeflerimiz ile bunlar doğrultusunda faaliyet ve projelerimizi belirleyerek yerel seçimlerden buyana tamamlama çalışmaları devam eden Belediyemizin 2010-2014 Yılları Stratejik Planı'ni stratejik planlama sürecine uygun olarak hazırlanmış durumdayız. Strateji yönetim döngüsünün ikinci adımı ise performans programıdır. Performans programı; plan ile büt-

çe ilişkisini kuran, Performans Programıdır. Amaç ve hedeflerimize nasıl ulaşacağımızı; bu amaç ve hedeflerimize ulaşmak için uygulayacağımız faaliyet ve projelerimiz hangi düzeyde ve ne kadar kaynak ile gerçekleşeceğine ilişkin öngörülerimizi içeren kaynakların performans esasına göre dağıtımasına esas teşkil eden ve hesap verebilirliği sonuç odaklı bir yapıya taşyan, bir anlamda stratejik planın bir yıllık detayıdır.

Bu kapsamda hazırlanan Belediyemizin 2010 Yılı Performans Programı; dikkatle hazırlanan stratejik hedeflerimizin performans hedeflerinden oluşmaktadır. 2010 Mali yılında uygulamayı öngördümüzün faaliyet ve projelerimizin ve performans hedeflerimizin yer aldığı performans programımızı inceleyen herkesin görebileceği bu dikkat ve gayretimiz diğer uygulamalarımızda da böyle olacaktır. 2010 yılı belediye bütçesinde söz konusu hedeflerine ulaşmak için belirlendiğimiz performans hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere kullanılacak 146.669.272,32 TL ödenek yer almaktadır.

Bu kapsamında, Sadece planlarken ve programlarken değil, uygulamayı sürdürken, hizmeti sunarken de sürece katılıminizi sağlamak için, sizler ile performans ve bütçe bilgilerimizi sürekli payla-

şacağınız. Stratejik yönetim döngüsü ne uygun olarak faaliyet ve projelerimizi tahsis edilen ödeneklerden yararlanarak uyguladıkça ulaşılan seviyeleri, hedeflenen seviyelerle karşılaştırmak suretiyle yapılacağımız performans değerlendirmesi sonuçlarını da sizler ile paylaşacağız. Bunu için bizim ufukumuzu açan değerli görüş ve önerileriniz ile tespit edilen performans hedeflerimizin somut bir biçimde ölçülmesini sağlayacak olan gerçekleşen değerlerini, uygulama sırasında elektronik sistemler aracılığı ile yürüteceğimiz izleme çalışmalarımızla derleyip ara ara sizlerin bilgisine sunacağımız.

Siz değerli hemşehrilerimizin hayatını kolaylaştıran pek çok yerel hizmetleri sunarak Gebze'yi altyapı ve üstyapısını tamamlayan, imar ve çevre sorunlarını çözümüş, toplumsal refah düzeyi yüksek, turizm yönünden cazibe merkezi olan ve herkesin yaşamayı hayal ettiği bir kent haline beraber getireceğimize inanıyor, hepini saygı ile selamlıyorum.

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



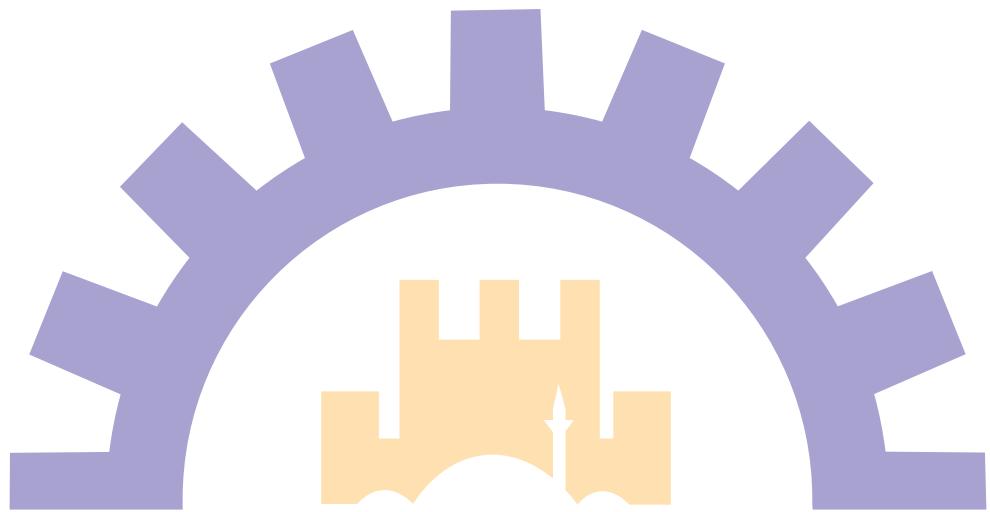
SUNUŞ	11
1- GENEL BİLGİLER	15
A- Yetki, Görev Ve Sorumluluklar	17
B- Teşkilat Yapısı	19
C- Fiziksel Kaynaklar	20
D- İnsan Kaynakları	25
E- Diğer Hususlar	30
2- PERFORMANS BİLGİLERİ	31
A- Temel Politika Ve Öncelikler	32
B- Amaç Ve Hedefler	36
C- Performans Hedef Ve Göstergeleri İle Faaliyetler	47
D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı	151
E- Diğer Hususlar	192
3- EKLER	192

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**

BİRİNCİ BÖLÜM

 GENEL BİLGİLER





"Gebze'yi katılımcı anlayışla yönetmek temel prensiptir."





1. GENEL BİLGİLER

A- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

A- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetkileri Türkiye'de, belediyelerin görev, sorumluluk ve yetkilieri standart olarak 5393 sayılı Belediye Kanunu'nda düzenlenmiştir. Bu kanunun 14. maddesine göre, belediyeler,

- ✓ İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yapar. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000'i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar.
- ✓ Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımı yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilen ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıklarını ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımı yapabilir, korunması mümkün olmayanları asılana uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekçinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.
- ✓ Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.
- ✓ Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda özürlü, yaşlı, düştük ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır.

✓ Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar. Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir. 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

5393 sayılı kanunun 15. maddesine göre, belediyein yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- ✓ Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- ✓ Kanunların belediyeeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- ✓ Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- ✓ Özel kanunları gereğince belediyeeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarif, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsiliini yapmak veya yaptırmak.
- ✓ Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletirmek; kaynak sularını işletmek veya işletirmek.
- ✓ Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletirmek.
- ✓ Katı atıkların toplanması, taşınması, ayırtılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- ✓ Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynı hak tesis etmek.



1. GENEL BİLGİLER

A- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- ✓ Borç almak, bağış kabul etmek.
- ✓ Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işletirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- ✓ Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- ✓ Gayrisihî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- ✓ Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- ✓ Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

- ✓ Gayrisihî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliği oluşması için gereken tedbirleri almak.

- ✓ Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taxi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzen-

lemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

✓ İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığı'nın onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

✓ Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.



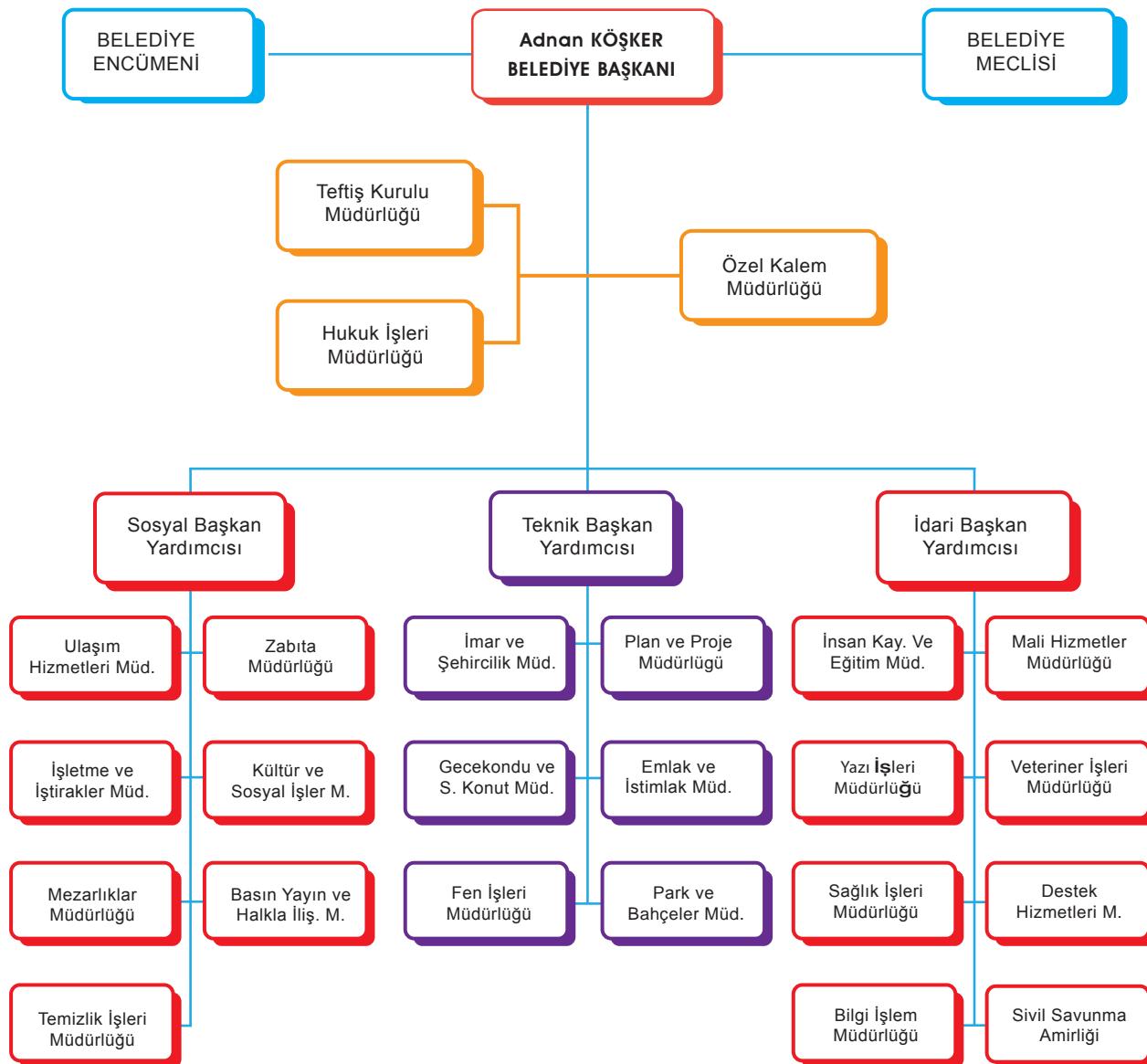


1. GENEL BİLGİLER

B- TEŞKİLAT YAPISI

B- Teşkilat Yapısı

Aşağıda yer alan organizasyon şemasından da görüleceği üzere, Gebze Belediyesi 3 başkan yardımcısı- na dağıtılmış toplam 24 adet müdürlükten oluşmaktadır. Gebze Belediye Meclisi'nin üye sayısı ise 37'dir.



Belediyemiz, mevcut organizasyon yapısı ile etkin bir şekilde hizmetlerini sürdürmekte ise de, değişen şartlar ve hizmet önceliklerine göre, norm kadro standart ve ilkelerine bağlı kalınmak şartıyla organizasyon yapımızda değişiklikler yapılması gündeme gelebilir.



1. GENEL BİLGİLER

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

C- Fiziksel Kaynaklar

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Gebze Belediyesinin kurumsal bilgisayar sistemleri alt yapısında 7 adet sunucu hizmet vermektedir. Belediyemiz tüm müdürlükleri tek sivil mantığıyla çalışan sözel otomasyonu kullanmaktadır. Ayrıca İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nde Nedcad programları ağ üzerinden kullanılabilmektedir.

Belediye hizmet birimleri tarafından kullanılmakta ve kullanılacak olan yazılım ve donanımlar kurum otomasyonu çerçevesinde değerlendirilip koordine edil-

mektedir, hizmetlerin değişen şartlara uygun şekilde ve rilebilmesi için gerekli eklentiler ve düzenlemeler yapılarak her an çalışır durumda olması sağlanmaktadır.

Merkez hizmet binalarında kurumsal network ağında 1 adet ADSL internet hattı mevcuttur. Birimlerde verilen hizmetlere ve yapılan işlere göre bu bağlantılarından tüm müdürlükler faydalananmaktadır. Dış müdürlükler ve hizmet yerlerinde ise 1 adet ADSL internet hattıyla farklı işler görülmektedir. Bu hatların bir kısmı ile uzak tahsilat vezneleri ve müdürlükler kurumsal otomasyona erişim sağlamaktadır. Belediyemizde merkez hizmet binaları güvenlik kamera sistemleriyle görüntüler izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Belediyesi Teknolojik Donatı Envanteri

BELEDİYE BAŞKANLIĞI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DONANIMLARI

ÜRÜN	TÜRKÜ	ADET
SERVER		7
BİLGİSAYAR	MASAÜSTÜ	225
	LAPTOP	21
YAZICILAR	NOKTA VURUŞLU	22
	NORMAL	80
	ÇOK AMAÇLI	11
FOTOKOPI MAKİNASI		13
FAKS		13
TARAYICI		5
ELEKTRONİK DAKTİLO		0
PROJEKSİYON MAKİNASI VE PERDESİ		3
GÖRÜNTÜ CİHAZLARI	VİDEO KAMERA	3
	FOTOĞRAF MAKİNASI	16
İLETİŞİM	TELEFON	253
	ANT	11
TV		13
GÜÇ KAYNAĞI		3
JENERATÖR		6
SES CİHAZLARI		1
GAZ ALARM CİHAZI		2

Yukarıdaki tablo Belediyemiz faaliyetlerini yürütürken kullanılmakta olan teknolojik kaynakları göstermektedir.



1. GENEL BİLGİLER

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

BELEDİYEMİZDE KULLANILAN YAZILIMLAR

Kullanılan Yazılım Programları		
YAZILIM ADI	TÜRÜ	YARARLANAN BİRİM
E-Belediye	Otomasyon	Tüm Müdürlükler
NetCad	İmar Programı	İmar ve Şehircilik, Plan Proje Emlak İstımlak Müdürlüğü
AutoCAD	İmar program	İmar ve Şehircilik, Plan Proje Emlak İstımlak Müdürlüğü
STA4CAD	Analiz ve hesap program	
Protaşınır	Taşınır taşınmaz mal program	Destek Hizmetler Müdürlüğü
Evrak Takip Programı	Evrak Takibi	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Web Kontrol programı	Web site control prog.	Bilgi İşlem Müdürlüğü

Belediyemiz bundan sonraki süreçte iletişim teknolojilerini kullanarak yerel yönetim hizmet ve faaliyetlerinin vatandaşla yönelik sunumunun, belediyemize ait web sayfasından kurum hakkında bilgilere, faaliyetlere etkinliklere, duyurulara, haberlere ve şehirle ilgili verilere erişilebilmektedir.

KURUM WEB PORTALI

Portalın Adresi	İlk Yayın Tarihi	Özellikleri
www.gebze.bel.tr	2004	Asp yazılım dili, panel kontrolü





1. GENEL BİLGİLER

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

Belediyenin Araç Envanteri

CİNSİ	GAYRI FAAL	FAAL	TOPLAM
ASFALT SERME MAKİNASI	1	0	1
ASFALT YAMA ROBOTU	0	1	1
BİNEK ARAÇ	2	4	6
CENAZE ARABASI	0	2	2
DAMPERLİ KAMYON	3	14	17
DORSE	0	1	1
FORKLIFT	1	3	4
GREYDER	0	1	1
KANAL KAZICI	0	1	1
KAMYON	2	3	5
KAMYONET	2	16	18
TRAKTÖR KEPÇE	0	3	3
LODER	0	2	2
MİDİRÜS	0	3	3
MİNİRÜS	2	3	5
OTOBÜS	6	5	11
SEPETLİ ARAÇ	0	2	2
SİLİNDİR	1	4	5
SULAMA TANKERİ	2	3	5
TANKER	0	1	1
TRAKTÖR	1	3	4
TOPLAM	6	98	104



1. GENEL BİLGİLER

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

GEBZE BELEDİYESİ KİRALIK ARAÇ LİSTESİ

S.NO	PLAKA	KULLANILAN BİRİM	ARACIN CİNSİ	MODEL
1	41 U 3365	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	KAMYONET	2006
2	41 L 6949	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	MİNİBÜS	2005
3	54 YT 607	BAS. YAY. VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	TİCARİ BİNEK	2006
4	41 U 3327	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2006
5	41 U 7877	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2007
6	54 DY 805	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2007
7	41 U 9941	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2007
8	34 EJ 4515	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2007
9	34 TM 1662	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2009
10	41 UA 384	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2009
11	34 GY 595	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2007
12	41 UM 812	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2009
13	34 YB 4136	HAVUZ ARAÇ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	BİNEK	2009
14	34 YB 4137	HAVUZ ARAÇ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	BİNEK	2009
15	34 YB 4138	HAVUZ ARAÇ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	BİNEK	2009
16	34 YB 4139	HAVUZ ARAÇ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	BİNEK	2009
17	34 BY 3468	HAVUZ ARAÇ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	BİNEK	2009
18	34 FA 8790	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	TİCARİ BİNEK	2008
19	34 YN 6041	BAŞKANLIK	BİNEK	2009
20	34 YN 6042	BAŞKANLIK	BİNEK	2009
21	34 YN 6198	BAŞKANLIK	BİNEK	2009
22	34 YN 6199	BAŞKANLIK	BİNEK	2009
23	41 LH 522	SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	HASTA NAKİL ARACI	2008



1. GENEL BİLGİLER

C- FİZİKSEL KAYNAKLAR

Belediyenin Bina Envanteri

Belediyemizin idari yönetimi ile hizmet birimleri 5 katlı merkez bina içinde yer almaktır, ayrıca merkez binaya yakın, eski Sümeyye Hatun Hastanesinde Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, elektrik atölyesi ve Sağlık İşleri Müdürlüğü bu binada hizmet vermektedir.

Yine Belediyemize ait, İssıkgöl Caddesi Eski Cephanelik mevkiinde, yol, asfalt, inşaat, ve benzeri altyapı hizmetlerinin yürütüldüğü, Yol Ekipleri Şefliği, İnşaat Ekip Şefliği ile asfalt ekiplerinin kullanımında olan binalar ile, aynı alan içinde arşiv deposu, kaynak atölyesi, bulunmakta; Pelitli'de asfalt şantiyesi ve binası ile bordür, parke ve yağmur oluğu üretim tesisi bulmaktadır.

Temizlik İşleri Binası ile Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü'ne bağlı, araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımının yapıldığı idari ve çalışma alanı, Park Bahçeler Müdürlüğü'ne ait tek katlı bina ve seratesisleri, Akşemsettin Parkı içinde Nikah İşleri'nin görüldüğü tek katlı bina, Arapçeşme Mahallesi'nde Çocuk Trafik Eğitim Parkı içinde eğitim hizmetlerinin verildiği prefabrik bina, Merkez Mezarlık'ta morg ve idari bina, Belediyemize ait, değişik birimlerimizin kullanımındaki yapılardır.

Belediyemizin yeni hizmet binasının yerleşmesi yaşanan olumsuzluklar büyük ölçüde giderilmiştir.

Belediyemiz mülkiyetinde bulunan taşınmazların kullanım durumlarına göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir.

NİTELİK	Parsel Alanı (M2)	Kullanım alanı m2	Açıklamalar
BELEDİYE HİZMET ALANLARI			
Belediye Binası	15.161	28	Büyükşehir Belediyesine Devir edilecek
Belediye Ek Hizmet Binası	5.023		
Şantiye	48.656		Garaj
Belediye İş Merkezi		
Kültür Merkezi		
Sosyal Tesis			
Sosyal ve Kültürel Tesis			
Otogar		



1. GENEL BİLGİLER

D- İNSAN KAYNAKLARI

D- İnsan Kaynakları

22.02.2007 tarih ve 26442 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik" hükümlerine göre Belediyemizde memur norm kadro sayısı 387 olup, Bu kadroların 134 'ü dolu, 253'ü ise boş bulunmaktadır. Belediyemizde 350 işçi personel çalışmaktadır. İşçi personelimizin 192 adeti kadrolu, 91 adeti kanun gereği kadrosu dondurulmuş personeldir. Bu personelin 45 (Geçici işçi) Teknik Personel, 8 Eski Hükümlü personel, 14 Özürlü Personel. Ayrıca boş memur kadrosu karşılığı 39 kişi Sözleşmeli statüsünde çalışmaktadır.

Norm kadro ile öngörülen kadro sayılarımız ile mevcut personel durumu karşılaştırıldığında, Memur personelimiz norm kadroya göre olması gerekenin yarısı kadarken, işçi personel sayımız norm kadro sayısından fazladır. Yani memurumuz az, işçimiz fazladır. Belediyemizin personel ihtiyacı vasıflı memur personel olarak ortaya çıkmaktadır. Memur sayımız, memur norm kadro sayımıza göre olması gerekenin yarısı oranında olduğu için, memur eliyle yürütülmesi gereken bir kısım büro hizmetleri işçi personel eliyle yürütülmektedir.

MEVCUT KADRO DURUMU

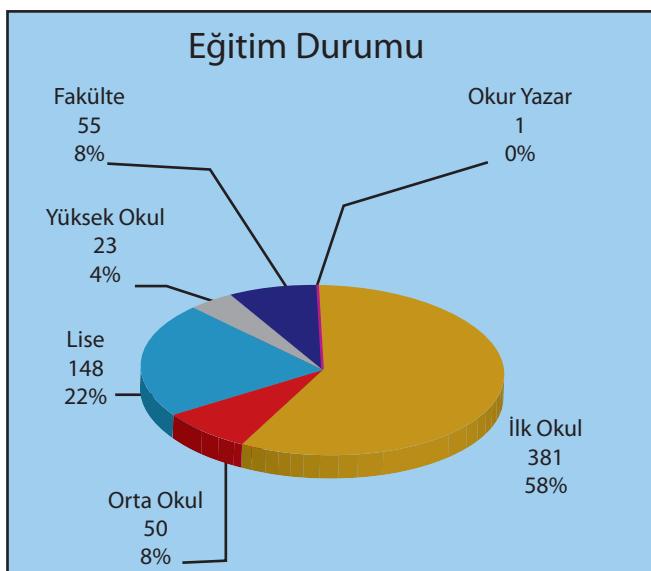
KADRO DURUMU	TOPLAM	DOLU	BOŞ
MEMUR	387	134	253
DAİMİ İŞÇİ	283	192	0
(Geçici)Teknik ,Özürlü,Eski Hükümlü Personel	67	67	0
Memur boş kadro karşılığı Sözleşmeli personel	39	39	0
Dondurulan Kadro		91	
TOPLAM	776	523	253

İnsan Kaynakları yapımızı norm kadro sayımız yönünde dönüştürmek üzere önümüzdeki dönemde mevcut işçi sayımızın azaltılması buna karşılık memur personel sayımızın artırılması gerekmektedir. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüümüzce "İnsan Kaynakları Planlaması ve Uygulaması" çalışmaları bu yönde sürdürülmektedir.



1. GENEL BİLGİLER |

D- İNSAN KAYNAKLARI



523 çalışandan oluşan Belediyemiz personelinin genel eğitim durumuna baktığımızda, çalışanlarımızdan; 10 personel okur yazar, 92 personel ilkokul, 55 personel ortaokul, 159 personel lise, 65 personel Yüksekokul, 36 personel Fakülte ve 2 personel Yüksek Lisans mezunudur. Yukarıda belirtilen eğitim sıralamasında görüldüğü gibi Kurumumuzun eğitim seviyesi kısmen yeterli düzeydedir. Mevcut insan kaynakları yapısının gelişmesi gereği karşısında da kısa ve uzun vadeli ikili bir yaklaşım ihtiyaç duyulmaktadır. Kısa vadede hizmet içi eğitimlere ağırlık verilmesi uzun vadede ise, memur kadrolarına alınacak eğitimli genç personelin kuruma kazandırılması çalışmaları ile personelimizin niteliğini ve eğitim seviyesini yükseltmeyi hedeflemektedir.

MEMUR PERSONEL İŞLEMLERİ SAYI VE YAŞ ORTALAMASI

	BAY	BAYAN
MEMUR	101	33
YAŞ (ORTALAMASI)	42	38
EĞİTİM		
OKUR-YAZAR	5	2
İLKOKUL	2	0
ORTAOKUL	21	0
LİSE	32	14
YÜKSEKOKUL	14	10
FAKÜLTE	27	7
YÜKSEK LİSANS	0	0
EĞİTİM DURUMU TOPLAMI	101	33



1. GENEL BİLGİLER

D- İNSAN KAYNAKLARI

MEMUR PERSONEL SENDİKA BİLGİLERİ

	ERKEK	BAYAN	TOPLAM
TÜMBELSEN	2	0	2
BEMBİRSEN	99	33	132
SENDİKA ÜYESİ OLMAYAN
TOPLAM	101	33	134

TOPLAM HİZMET SÜRELERİNE GÖRE DAĞILIM (MEMUR)

	ERKEK	BAYAN	TOPLAM
1-5 YIL	5	1	6
5-10 YIL	-	-	-
10-15 YIL	12	2	14
15-20 YIL	40	20	60
20-25 YIL	18	4	22
25 YIL VE ÜSTÜ	23	4	27
HİZMET SÜRELERİ TOPLAMI			
EMEKLİLİĞİ HAKEDENLER	23	4	27



1. GENEL BİLGİLER

D- İNSAN KAYNAKLARI

MEMUR KADROLARIN MÜDÜRLÜKLER BAZINDA DAĞILIMI

S.N	BİRİMİ	MEMUR		TOPLAM
		ERKEK	KADIN	
1	BELEDİYE BAŞKANLIĞI	1	0	1
2	BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	1	3	4
3	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	0
4	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	4	0	4
5	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	8	1	9
6	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	0
7	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	3	1	4
8	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	2	1	3
9	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	11	8	19
10	MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	3	0	3
11	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	0
12	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	3	0	3
13	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	6	3	9
14	TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	1
15	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	2	0	2
16	VETERİNER MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	1
17	YAZI İSL.MÜDÜRLÜĞÜ	4	4	8
18	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	41	4	45
19	GECE KONDU ve SOS. KON. MÜDÜRLÜĞÜ	2	1	3
20	SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	3	4	7
22	SİVİL SAVUNMA AMİRLİĞİ	2	1	3
23	PLAN PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	2	0	2
24	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	1
25	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	1
26	EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	1

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



1. GENEL BİLGİLER

D- İNSAN KAYNAKLARI

İŞÇİ PERSONEL İŞLEMLERİ SAYI VE YAŞ ORTALAMASI

SAYISI	GEÇİCİ		DAİMİ	
	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN
	43	2	253	30
YAŞ ORTALAMASI	40	42	43	39
EĞİTİM				
OKUR-YAZAR	2	1
İLkokul	1	80	4
Ortaokul	20	3
Lise	15	1	70	9
Yüksekokul	13	30	3
Fakülte	14	1	52	10
EĞİTİM DURUMU TOPLAMI	43	2	253	30
SENDİKA BİLGİLERİ				
HİZMET-İŞ SENDİKASI	43	2	253	30
BELEDİYE-İŞ SENDİKASI	0	0	0	0
DAYANIŞMACI (GENEL-İŞ)	0	0	0	0
SENDİKA BİLGİLERİ TOPLAMI	43	2	253	30

TOPLAM HİZMET SÜRELERİNE GÖRE DAĞILIM (İŞÇİ)

YILLAR	GEÇİCİ		DAİMİ		TOPLAM
	ERKEK	BAYAN	ERKEK	BAYAN	
1-5 YIL	11	0	33	8	52
5-10 YIL	17	1	24	8	50
10-15 YIL	6	0	15	2	23
15-20 YIL	7	1	50	7	65
20-25 YIL	2	0	108	2	112
25 YIL VE ÜSTÜ	0	0	26	3	29
HİZMET SÜRELERİ TOPLAMI			--	--	
EMEKLİLİĞİ HAKEDENLER			26	3	





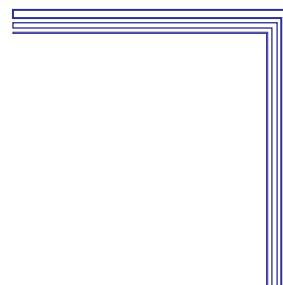
1. GENEL BİLGİLER |

D- İNSAN KAYNAKLARI

İŞÇİ PERSONELİN GÖREV YERİ DAĞILIMI

S.N.	GÖREVDEKİ BİRİMİ	SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM
		ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	
1	BELEDİYE BAŞKANLIĞI					
2	BASIN-YAYIN HALKLÀ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	5	2	8
3	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	4	0	7	3	14
4	ДЕSTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	11	2	14
5	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	5	0	77	1	99
6	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	8	2	11
7	GECEKONDU VE SOSY. KONUTLAR MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	3	0	3
8	HUKUK İŞL.MÜDÜRLÜĞÜ	2	0	2	0	2
9	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	11	2	18	2	33
10	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	15	3	19
11	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	4	0	5
12	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	34	7	41
13	MEZARLIKALAR MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	14	0	15
14	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	2	0	2
15	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	28	2	30
16	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	3	0	36	0	39
17	PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ	2	2	2	0	6
18	SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	2	1	4
19	SİVİL SAVUNMA AMİRLİĞİ	0	0	2	0	2
20	TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	0	0	0
21	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	9	0	9
22	ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	18	0	19
23	VETERİNER MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	9	1	10
24	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0	0	5	4	9
25	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	6	2	9

E- Diğer Hususlar



 İKİNCİ BÖLÜM
PERFORMANS BİLGİLERİ





2. PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

A- Temel Politika ve Öncelikler

Belediye İdaresi ve Müdürlükler ile yapılan kurumsal analiz çalışmaları sonucunda dokuzuncu 5 yıllık kalkınma planı doğrultusunda **2 ana temel politika** belirlenmiştir. Belediyemizin bu **iki temel politikası** ve ilişkili olduğu dokuzuncu 5 yıllık kalkınma planı hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- 01.07.2006 tarih ve mükerrer 26215 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Dokuzuncu Kalkınma Planında (2007-2013) yerel yönetimler için aşağıda yer alan hedef öngörülümüştür.

7.4.3. Yerel Düzeyde Kurumsal Kapasitenin Arttırılması

671. Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve Sivil Toplum Kuruluşları arasındaki işbirliği ve ortaklıklar desteklenecek, işbirliği ağlarının oluşturulması yoluyla bilgi alışverişi özendirilecektir.

672. Başta yerel yönetimler olmak üzere yerel kuruluşların yeterli sayı ve nitelikte teknik personele ve donanıma sahip olmaları desteklenecek, kalkınmada rolü olan kurumların ve aktörlerin proje hazırlama, uygulama, izleme ve değerlendirme konularında kapasiteleri artırılacak, kaynak kullanımında etkinlik sağlanacaktır.

Yukarıda belirtilen hedef ile ilişkili olarak, Gebze Belediye İdaresinin **1. Temel Politikası**; "Kalite yönetim sistemi kapsamında Belediye personellerini daha verimli ve üretken olarak çalışmalarını sağlamak" amacıyla ile Toplam kalite yönetimi ve kurumsal gelişmenin gerçekleştirilmesi, Belediyeçilik çözümlerini üretebilen bir yapının güçlendirilerek kaliteli, verimli hizmet anlayışına ulaşmak hedefini ifade etmektedir.

- 01.07.2006 tarih ve mükerrer 26215 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Dokuzuncu Kalkınma Planı (2007-2013)'nda yerel yönetimler için aşağıda yer alan hedef öngörülümüştür.

7.5.2. Politika Oluşturma ve Uygulama

Kapasitesinin Arttırılması

692. Kamu kurum ve kuruluşlarında stratejik yüntime geçiş, değişim yönetimi yaklaşımıyla Plan döneminde tamamlanacaktır.

694. Kamu idarelerinde yönetim kalitesinin geliştirilmesi için yönetim kararlarının orta ve uzun vadeli bakış açısı ile şekillendirilmesi, amaç ve hedeflere dayalı, sonuç odaklı yönetim anlayışının ve bütçelenmenin geliştirilmesi, kamu hizmetlerinin arzında yarılanıcı taleplerine duyarlılığın artırılması, katılımcılık ve hesap verme sorumluluğunun tesis edilmesini temin etmek üzere Plan döneminde tüm kamu idareleri stratejik planlarını hazırlayarak uygulamaya koyacaktır. Bu süreç kuruluş bazında takvimlendirilecektir.

697. Kamu idarelerinde mevcut idari ve beşeri kapasite nitelik ve nicelik olarak **stratejik yönetim anlayışı** doğrultusunda geliştirilecek, yönetim kültürünün yeni yapıya uyarlanmasına dönük programlar düzenlenecektir.

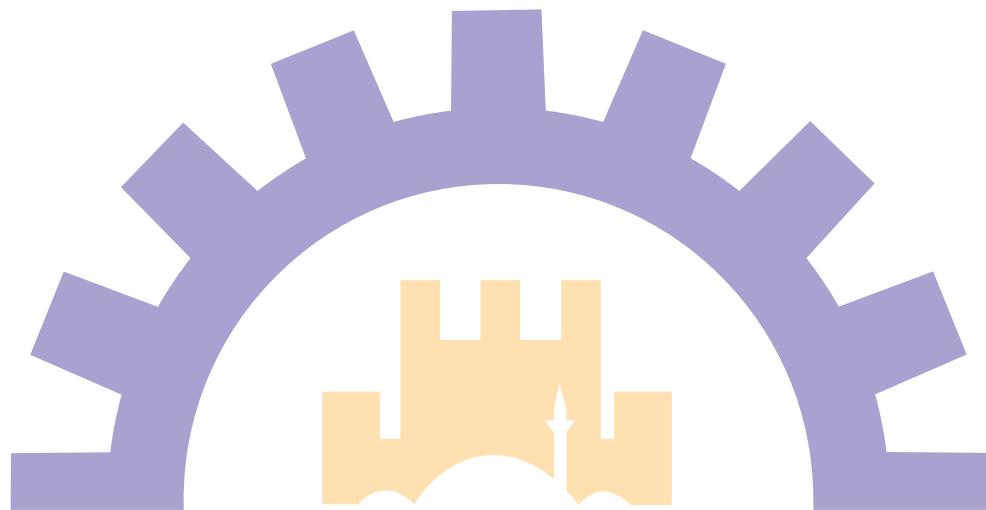
Yukarıda belirtilen hedef ile ilişkili olarak, Gebze Belediye İdaresinin 2. Temel Politikası; "**Geleceği planlayan** ve çözümler üreterek halkla bütünleşen **katılımcı demokrasi ilkeleri** doğrultusunda bir Belediyeçilik anlayışını geliştirerek faaliyetlerde bulunmak" amacı doğrultusunda Kentin belediye sınırı ve mücavir alanı dahilinde görevlerini yerine getirerek toplumsal, kentsel ve ekonomik anlamda farklılaşmayı kent bütününde asgari seviyelere çekip, adil ve demokratik hizmet anlayışı ile yarılara sorunsuz taşınabilen bir kenti oluşturacak faaliyetleri ifade etmektedir.

Stratejik amaçlarımız doğrultusunda gerçekleştirileceğimiz tüm çalışmalarımızda Misyonumuz ve Vizyonumuz ve buna bağlı temel önceliklerimiz ise şunlardır;



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



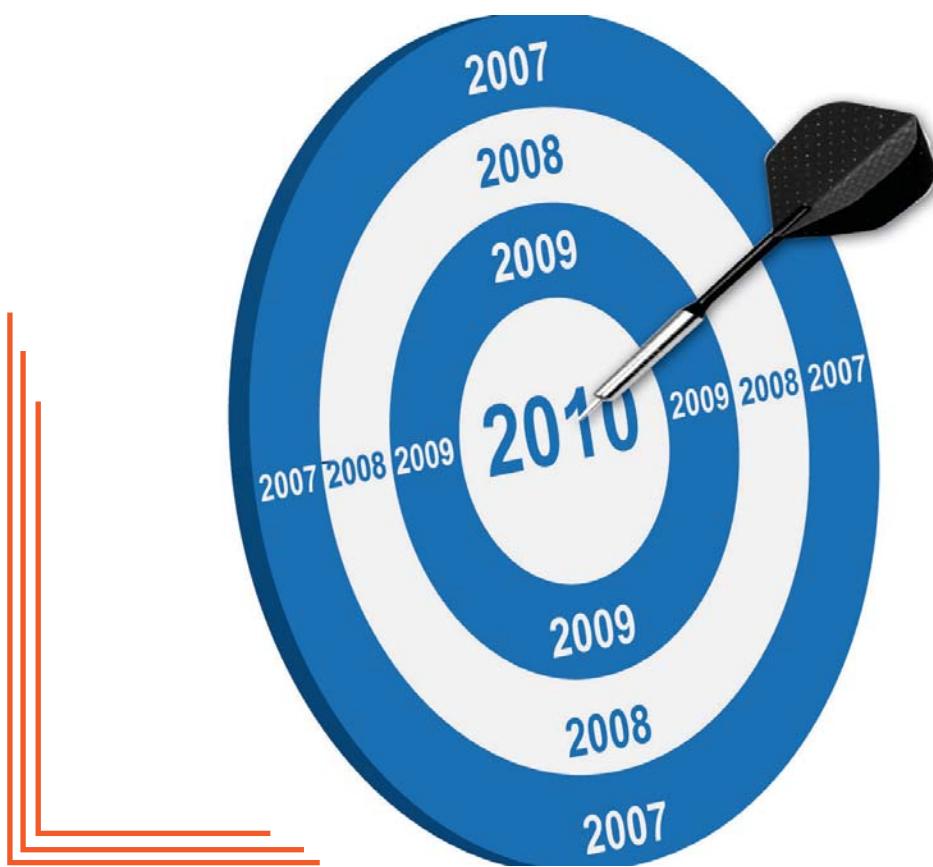
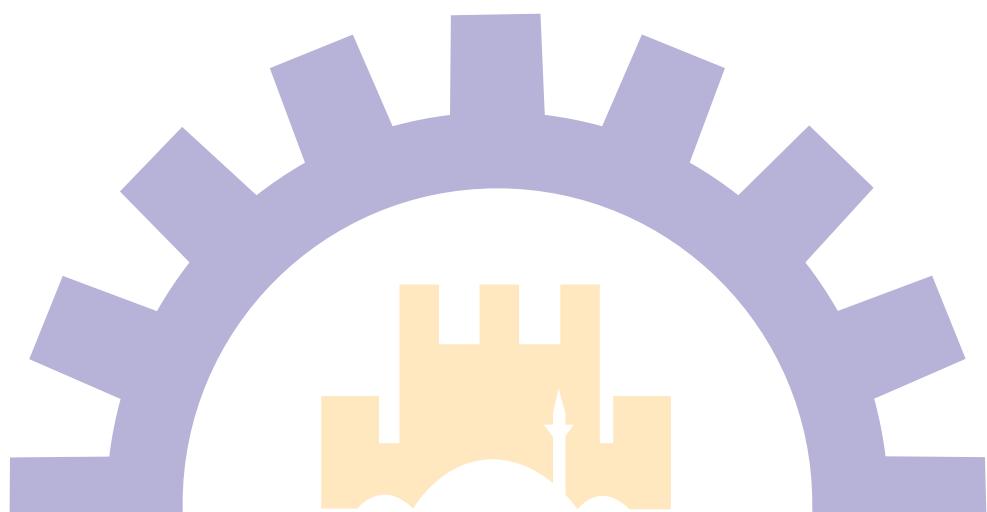
MİSYON BİLDİRİMİ

Misyonumuz; "Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için yerel hizmetleri adil, etkin ve sürekli biçimde sunmaktadır.



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



VİZYON BİLDİRİMİ

Vizyonumuz; "Kenti Yaşanan, Kenti Yaşatan Bir Belediye" olmaktadır.



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

İLKELERİMİZ

- ✓ Belediye hizmetlerinde kalite, etkinlik ve verimlilik sağlamak görevimizdir.
- ✓ Belediye karar ve uygulamalarında şeffaflık ve hesap verebilirlik esastır.
- ✓ Belediye hizmetlerinde insan ve vatandaş odaklılık esastır.
- ✓ Gebze'yi katılımcı anlayışla yönetmek temel prensiptir.
- ✓ Belediye hizmetlerinin üretim ve sunumunda bilgi teknolojilerinden azami derecede yararlanmak esastır.
- ✓ Belediye karar ve uygulamalarında yasalara uymak zorunluluktur.
- ✓ Belediye hizmetlerinin ihtiyaçlara ve önceliklere göre adil dağıtımlı esastır.
- ✓ Çalışanlığımızın memnuniyeti temel önceliklerimizdendir.
- ✓ Kurum kültürünün oluşturulması için çaba sarf ederiz.
- ✓ Sorunları oluşmadan önlemeye çalışırız.





2. PERFORMANS BİLGİLERİ

B- AMAÇ VE HEDEFLER

B- Amaç ve Hedefler

FAALİYET/ PROJENİN

TÜRÜ	ADI
GEBZE BELEDİYESİ 2010 -2014 STRATEJİK PLANI	
STRATEJİK ALAN 1	KURUMA YÖNELİK STRATEJİK ALAN
Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak
Stratejik Hedef 1.1.1.	2010 yılı sonuna kadar Encümen ve meclis kararlarının online sistem aracılığı ile izlenebilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir
Stratejik Hedef 1.1.2.	2010 yılı içerisinde belediye Meclisi gündemindeki evrakların toplantı öncesi Meclis Üyelerine elektronik posta ile gönderilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir
Stratejik Hedef 1.1.3.	2010 yılı sonuna kadar, Evlendirme Memurluğunda ödemelerin post cihazı ile yapılabilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir
Stratejik Hedef 1.1.4.	2010 yılı sonuna kadar, Kent Konseyi oluşumunun tamamlanarak aktif hale getirilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir
Stratejik Hedef 1.1.5.	2010 yılı içerisinde Evlendirme servisinin daha iyi bir şekilde nikah hizmetlerinin sunulması sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir
Stratejik Hedef 1.1.6.	2014 yılına kadar Yazı işlerinden vatandaş memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak
Stratejik Hedef 1.2.1.	Kurumda strateji ve performans odaklı yönetim sisteminin kurumsallaşması için gerekli projeler 2014 yılına kadar sürdürülecektir
Stratejik Hedef 1.2.2.	2014 yılına kadar, belediyede kalite yönetim sisteminin sürekliliği sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 1.2.3.	Birimleri doğru ve güvenilir hukuki bilgilendirme ile vatandaşla Belediye arasındaki hukuki ihtilafları sayısal ve niteliksel olarak azaltmak
Stratejik Hedef 1.2.4.	Doğu ve süreklilik hukuki yardımlarla birimlerin yaptığı işlemlerde daha az hukuki hata yapmalarını sağlamak
Stratejik Hedef 1.2.5.	Yürüyen davalarda yargıyı hızlandırmak için Belediye yargı mercileri, icra daireleri ve noterlerde tam temsil edilecektir.
Stratejik Hedef 1.2.6.	2014 yılına kadar hukuk işlerinde çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Stratejik Hedef 1.2.7.	Kaymakamlık ve Başkanlık makamından gelen tüm inceleme, araştırma ve soruşturmalar, kanuni süresi içerisinde ve adil olarak sonuçlandırmak
Stratejik Hedef 1.2.8.	Kaymakamlık ve Başkanlık makamından gelen tüm inceleme, araştırma ve soruşturmalar, kanuni süresi içerisinde ve adil olarak sonuçlandırmak
Stratejik Amaç 1.3.	Belediye birimlerinin daha hızlı ve kaliteli sunalabilmesi için bilgisayar ve bilgisayar sistemlerinin etkin bir şekilde kullanmasını ve günün ihtiyaçları, teknolojinin gelişimi doğrultusunda güncellliğini sağlamak
Stratejik Hedef 1.3.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut donanımın ve yazılım her yıl %20 oranında yenilenmesi sağlanacaktır
Stratejik Hedef 1.3.2.	Doğal afetlere karşı veri güvenliğini sağlamak amacıyla veri depolama cihazı sayısı 2014 yılına kadar %100 artırlacaktır.
Stratejik Hedef 1.3.3.	2014 yılına kadar bilgi işlem hizmetlerinden çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tahlil edilmesini ve giderlerinin gerçekleşmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak
Stratejik Hedef 1.4.1.	2010 yılında belediyenin mali disiplini sağlanarak, bütçesi denkliği en az %80 oranında sağlanacak ve 2014 yılı sonuna kadar sürdürülecektir.
Stratejik Hedef 1.4.2.	2014 yılına kadar yapılacak olan saha çalışmalarıyla gelir tahakkukları ve mevcut tahsilât oranları her yıl en az %10 oranında artırlacaktır
Stratejik Hedef 1.4.3.	Takibe alınan belediye alacaklarının 2014 yılına kadar %80 oranında tahsilatı sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 1.4.4.	2014 yılına kadar, işgalli parcellerin ve öncelikle fabrikalar olmak üzere işgalcilerin tespiti yapılacaktır
Stratejik Hedef 1.4.5.	2011 yılına kadar iç kontrol sistemi kurulup, standartlarının sürekli uygulanması ve geliştirilmesi sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 1.4.6.	2014 yılına kadar mali hizmetlerde çalışan memnuniyeti en az % 85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.5.	Belediyemizin taşınır ve taşınmaz mülklerinin verimli yönetimi sayesinde belediye gelirlerini artırmak
Stratejik Hedef 1.5.1.	Her yıl ortalama 100 Adet kiralama ve işgaliye sözleşmesi yapılacaktır
Stratejik Hedef 1.5.2.	Her yıl kira ve işgaliye gelirlerinde Ortalama %10 artış gerçekleştirilecektir
Stratejik Hedef 1.5.3.	Tahakkuk oranlarına göre her yıl tahsilat oranları %10 artırlacaktır.



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.5.4.	2014 yılına kadar işletme ve iştirakler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yönetimde her türlü desteği vermek
Stratejik Hedef 1.6.1.	Başkanlık makamının özel kalem hizmetlerini ve karar organları sekreteryası hizmetlerini kaliteli bir biçimde sunulacaktır
Stratejik Hedef 1.6.2.	Belediye'nin temsil, ağırlama, tören ve protokol faaliyetlerinin gerçekleştirilecek Başkan adına yapılan toplantı ve organizasyonlar düzenlenecektir
Stratejik Hedef 1.6.3.	Belediye Başkanı'nın seyahatleri organize edilerek koruma ve ulaşım hizmetleri yerine getirilecektir
Stratejik Hedef 1.6.4.	Belediye müdürlükler arası koordinasyonun sağlanması ve Kurumun önemli sorunlarının çözümlerinin tartışıldığı, Başkan, Başkan Yardımcıları ve Müdürlerin katıldığı toplantılar 3 ayda bir gerçekleştirilecektir
Stratejik Hedef 1.6.5.	2014 yılına kadar, başkanlık makamına gelen bütün talepler cevaplanarak Başkanı'nın iletişim hizmetlerinin yürütülmesi ve randevu işlerinin düzenlenmesi sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 1.6.6.	2014 yılına kadar özel kalem hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak, ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak yürütmek suretiyle belediyenin insan kaynakları verimini artırmak
Stratejik Hedef 1.7.1.	Personel özlük işlemleri her yıl %100 yapılacaktır.
Stratejik Hedef 1.7.2.	2014 yılına kadar personel sayısı norm kadro standartlarına çekilecektir.
Stratejik Hedef 1.7.3.	Yönetici personele her yıl en az 20 saat, diğer personele en az 10 saat / kişi seminer veya hizmet içi eğitim verilecektir.
Stratejik Hedef 1.7.4.	Personelin moral ve motivasyonunu artırmak amacıyla her yıl en az 2 adet etkinlik düzenlenecektir
Stratejik Hedef 1.7.5.	2011 sonuna kadar iş analizleri ve süreç analizleri yapılp, iş süreçleri belirlendikten sonra sürekli güncellenenek ve hizmet kalitesinin standartları geliştirilerek her yıl kurumsal ve bireysel performansın düzenli olarak ölçülmü sağlanacaktır
Stratejik Hedef 1.7.6.	2014 yılına kadar insan kaynakları ve eğitim hizmetlerinden çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır.
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standardı çerçevesinde satın alınarak hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.8.1.	Birimlerden gelen ihtiyaç talepleri 3 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır
Stratejik Hedef 1.8.2.	Yapılacak alımlarda ortalama 4 firmadan piyasa araştırması yapılacaktır
Stratejik Hedef 1.8.3.	Yapılacak hakedişleri 1 hafta içinde bitirilecektir
Stratejik Hedef 1.8.4.	Telefon giderlerini yıllık en az % 1 oranında düşürülecektir
Stratejik Hedef 1.8.5.	Hizmet binalarının ve teknik donanımlarının temizliği, bakımları, onarımıları, yenilemeleri gibi destek hizmetleri etkin, verimli ve hızlı şekilde kesintisiz yerine getirilecektir.
Stratejik Hedef 1.8.6.	Birimler adına temin edilerek, taşınır ve taşınmaz mal kayıtlarını tutulan demirbaşlar birimlere dağıtılp, birimlerinin kullanımına sunulacak ve tedbir için ambar oluşturulacaktır
Stratejik Hedef 1.8.7.	2014 yılına kadar destek hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.9.	Belediye ulaşımının daha hızlı ve güvenli gerçekleştirilebilmesi için araçların ve araç donanımlarının etkin bir şekilde kullanmasını ve teknolojinin gelişimine paralel olarak güncellliğini sağlamak
Stratejik Hedef 1.9.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut araçların donanımın her yıl en az %2 oranında yenilenmesi sağlanacaktır
Stratejik Hedef 1.9.2.	Trafik kazalarına karşı araç güvenliğini sağlamak amacıyla araçların periyodik bakımları, muayeneleri ve onarımıları 2014 yılına kadar %100 devam ettirilecektir
Stratejik Hedef 1.9.3.	Araç Yönetimi (Takip) Sisteminin otomasyonu tamamlanıp, 2014 yılı sonuna kadar ve sistem sürekli güncel tutulacaktır
Stratejik Hedef 1.9.4.	2014 yılına kadar verimlilik artırılarak en az % 5 yakıt ve yedek parça tasarrufu sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 1.9.5.	Stratejik Hedef 9.5 2014 yılına kadar ulaşım hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 1.10.	Doğal afetlere ve her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma gibi olaylara en hızlı bir şekilde müdahale etmek için araç gereç kapasitesi artırılarak eğitimli sivil Savunma gönüllüleri yetiştirek, can ve mal kaybının en aza indirilmesine katkı sunmak
Stratejik Hedef 1.10.1.	Tam teçhizatlı ve araçlı en az 10 kişilik uzmanlaşmış bir sivil savunma ve arama kurtarma ekibi oluşturulacaktır
Stratejik Hedef 1.10.2.	Tüm personel sivil savunma konularında (Toplu Afet Psikolojisi, yangın, ilk yardım, sosyal yardım, Arama kurtarma ve teknik onarım vb.) sürekli bilgilendirilecektir
Stratejik Hedef 1.10.3.	2014 yılına kadar sivil savunma hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır.



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

STRATEJİK ALAN 2	KENTE YÖNELİK STRATEJİK ALAN
Stratejik Amaç 2.11.	Büyük ölçekteki planlara uygun olarak hazırlanacak planlar yoluyla Günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde imar planları ve tadilatları yapmak, Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayiyi çevre ve insan yaşamını ortak paydada buluşturacak güvenli bir kent yaşam sağlanmasına katkı sunmak
Stratejik Hedef 2.11.1.	imar durumu belgesinin 1 günde verilmesi sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.11.2.	Meclise sunulan imar plan tadilatlarının tümünün sonuçlandırılması sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.11.3.	En az 1570 hektarlık alanın revizyon imar planlarının yapılması sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.11.4.	2014 yılı sonuna kadar 2000 hektarlık alanın 1/5000 plana uygun olarak 1/1000 uygulama imar planı tamamlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.11.5.	2014 yılına kadar plan ve proje hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapışmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağda yakalanan bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapışmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent
Stratejik Hedef 2.12.1.	Kaçak yapışmayı önlemek için gerekli olan araç ve ekipmanları tedarik ederek, her yapılan kaçak yapıya anında müdahale edilerek kaçak yapı yıkılacaktır
Stratejik Hedef 2.12.2.	Mevcut kaçak yapıların tamamını zamanla kentsel dönüşüm modeli ile yıkılarak ruhsatlı yapışma oranı beş yıl içinde % 80 düzeyine ulaşılacaktır
Stratejik Hedef 2.12.3.	Proje Tetkiki, vize düzenlemesi ve ruhsatlandırma işlemlerinin süresi 2014 yılına kadar en az % 2 oranında kısaltılırken işlem kalitesi arttıracaktır
Stratejik Hedef 2.12.4.	Yapı denetim uygulamaları ile beraber insanların sağlıklı ve yaşanabilir yapılar içinde yaşamaları sağlanmak için ruhsat verilen inşaatların % 100 'nün kontrolü yapılacaktır
Stratejik Hedef 2.12.5.	Düzenli ve zararsız bir sanayileşme ve çevrenin korunması için her yıl sanayi kuruluşlarına en az bir kez denetim yapılacaktır.
Stratejik Hedef 2.12.6.	2012 yılı sonuna kadar modern şehircilik uygulamalarının projelendirmelerinin tamamlanması sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.12.7.	2014 yılına kadar imar ve şehircilik hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediyeye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.13.1.	2014 yılına kadar, Belediye yatırımları için gerekli kamulaştırmalar ve 18 . madde gereği imar uygulamaları zamanında ve mevzuata uygun şekilde tamamlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.13.2.	Gebze'nin tüm numaraj revizyonu işlemleri, 2012 yılına kadar tamamlanacak ve sürekli güncellenecektir
Stratejik Hedef 2.13.3.	Hisse satışları ve alışları piyasa rayicinden gerçekleştirilecek ve tapu işlemleri 2014 yılı sonuna % 70 kadar tamamlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.13.4.	Belediye mülkiyetindeki hisse satışları ve toplu tahsisin tapuya dönüştürmesi işlemleri %100 gerçekleştirilecektir
Stratejik Hedef 2.13.5.	Müstakil satışları, plankote, emsali hali hazır vize krokisi ve tevhid ifraz işlemleri talebe göre değerlendirmeler devam edecektir.
Stratejik Hedef 2.13.6.	1/5000'lik Nazım imar planı ile ortaya çıkan değişikliğe 1/1000'lik mer'i imar planlarında fonksiyonel değişikliği olan alanlara yaklaşık 400 hektar 1/1000'lik hali hazır harita yaptırılacaktır
Stratejik Hedef 2.13.7.	2014 yılı sonuna kadar 13 köyde imar uygulaması yapılacaktır.
Stratejik Hedef 2.13.8.	2014 yılına kadar emlak istimlak hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 2.14.	Gebze'deki kaçak yapılaşmayı en aza indirmek ve yaşam kalitesini artırmak için kentsel dönüşüm bölgelerini tespit ederek toplu konut-toplu ticaret alanları oluşturmak
Stratejik Hedef 2.14.1.	Üç mahallede 2011 yılına kadar 2 adet gecekondu bölgesi kentsel dönüşümme tabi tutulacak ve toplu konutlara geçiş sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.14.2.	Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için her yıl en az 300 sosyal konut üretilecektir
Stratejik Hedef 2.14.3.	2014 yılına kadar gecekondu ve sosyal konut hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 2.15.	Belediye Hizmetlerimizin Daha Etkin ve Kalitede Verilebilmesi İçin Hizmet Yapıları ve Alanlarının Yüksek Standartlarda Yapımını Sağlamak
Stratejik Hedef 2.15.1.	Başkanlık makamında yapılması istenen işlere ait her türlü etüt, plan, proje, keşif ve ihale dosyaları %100 hazırlanacaktır
Stratejik Hedef 2.15.2.	Belediyyenin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve şehir içi tali yollar ve bunlarının, bordur ve tretuar çalışmaları engelli vatandaşlarımız da göz önünde bulundurularak tamamlanıp bakım ve onarımları %100 sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.15.3.	Başkanlık makamında yapılması istenen her türlü ulaşım yapıları ve ilgili donatıları 2014 yılına kadar yapılacaktır
Stratejik Hedef 2.15.4.	Başkanlık makamında yapılması istenen her türlü ulaşım yapıları hariç diğer üst yapılar ve ilgili donatıları 2014 yılına kadar yapılacaktır



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.15.5.	2014 yılına kadar fen işleri hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek
Stratejik Hedef 2.16.1.	Her yıl, Gebze Belediyesi sınırları içerisinde oluşan yıllık tüm evsel katı atıklar, sürekli düzenli olarak toplanıp ayrıstırılarak katı atıkların % 30'u geri kazanılacaktır
Stratejik Hedef 2.16.2.	Toplama işlemlerinin vatandaş açısından daha sağlıklı olması için Gebze'nin tüm ana arterlerine yer altı konteynerleri konularak ve çevre kirliliği önlenecektir
Stratejik Hedef 2.16.3.	Her yıl, Gebze Belediyesi sınırları içerisindeki tüm cadde ve sokakların günlük süpürülmesi ve yıkanması sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.16.4.	Temizliğin daha verimli yapılması için temizlik denetim ekibi her gün denetimi südürecektr
Stratejik Hedef 2.16.5.	Hava Kalitesi kontrolünü sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak
Stratejik Hedef 2.16.6.	2014 yılına kadar temizlik işlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek
Stratejik Hedef 2.17.1.	Mevcut park alanlarına her yıl %6 ilave park yapmak suretiyle, 2014 yılına kadar yeşil alan miktarı % 30 oranında artırılacaktır.
Stratejik Hedef 2.17.2.	2014 yılına kadar 10 hektar bir rekreasyon alanı yapılarak vatandaşın kullanımına sunulacaktır.
Stratejik Hedef 2.17.3.	2014 yılına kadar, mevcut parkların deformel olup bozulmuş alanların tamamı yenilenerek, yeşil ve fonksiyonel olanların eksikleri tamamlanacaktır.
Stratejik Hedef 2.17.4.	Bitkilerin sulanması, biçilmesi, budanması, ilaçlanması ve bakımı periyodik olarak sürekli yapılacaktır
Stratejik Hedef 2.17.5.	2014 yılına kadar Cadde ve rekreasyon alanlarında 50.000 fidan dikilecektir.
Stratejik Hedef 2.17.6.	2014 yılına kadar 1.000.000 adet mevsimlik çiçek dikilecektir.
Stratejik Hedef 2.17.7.	2014 yılına kadar idari bina yenilenecektir
Stratejik Hedef 2.17.8.	Stratejik Hedef 17.8 2014 yılına kadar park ve bahçeler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

STRATEJİK ALAN 3	KENTLİYE YÖNELİK
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak trafik akışına katkıda bulunmak iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğünə güveni ve memnuniyetini sağlamak
Stratejik Hedef 3.18.1.	2014 yılına kadar; 2500 adet işyeri açma ve çalışma ruhsatı verilecektir
Stratejik Hedef 3.18.2.	2014 yılına kadar; 10.000 adet işyeri denetimi yapılacaktır
Stratejik Hedef 3.18.3.	Gebze'nin tamamında Çevresel temizlik bilinci aşılanacaktır.
Stratejik Hedef 3.18.4.	Belediye Sınırları İçerisinde Beldenin Düzenini Belde Halkının Huzurunu ve Güvenliğin Sağlayıp Korumak suç oranının her yıl en az %1 azalmasına katkı sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 3.18.5.	Mevcut donanım ve zabıta ekipmanları en az %25 oranında modernize edilecektir
Stratejik Hedef 3.18.6.	2014 yılına kadar zabıta hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır
Stratejik Amaç 3.19.	İnsan sağlığı ile ilgili poliklinik hizmetlerini en yeni teknikler ile sunarak kentlilerin sağlıklı yaşamاسına katkıda bulunmak
Stratejik Hedef 3.19.1.	Polikliniklerde asgari standartların sağlandığı, uygun fiziki ortamın oluşturulması sağlanacaktır
Stratejik Hedef 3.19.2.	Labaratuvar kapasitesini artırmak
Stratejik Hedef 3.19.3.	Her yıl, tüm personel temel sağlık kontrolünden geçirilecektir.
Stratejik Hedef 3.19.4.	Stratejik Hedef 19.4 2014 yılına kadar sağlık hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır
Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak
Stratejik Hedef 3.20.1.	Sokak hayvanları ile mücadele kapsamında her yıl en az 300 adet hayvan kısırlaştırılıp aşılanacaktır
Stratejik Hedef 3.20.2.	Halk sağlığı alanında haşerelerle mücadele çerçevesinde her mahalle her yıl 10 günlük periyotlarla ilaçlanacaktır
Stratejik Hedef 3.20.4.	2014 yılına kadar 2 adet yeni modern kurban satış yeri yapılarak, kurban için gelen tüm hayvanların sağlık kontrollerinin yapılması sağlanacaktır



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.20.5.	2010 yılından itibaren istekte bulunan vatandaşların taleplerinden, belgeleri uygun görülenlere en fazla 1 gün içerisinde hayvanları için menşei şahadetnamesi verilecektir
Stratejik Hedef 3.20.6.	2014 yılına kadar, belediye sınırları içerisinde bulunan tüm et satış yerleri ve lokantalar yılda en az 2 kez denetlenecektir
Stratejik Hedef 3.20.7.	2014 yılına kadar veteriner hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 3.21.	Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtımı ile belediye vatandaş diyalogunu geliştirme suretiyle, belediyenin kamuoyu tarafından bilinirlik ve tanınırlığı ile vatandaş memnuniyetini artırmak
Stratejik Hedef 3.21.1.	Belediyemize gelen şikayet ve taleplerin en fazla iki gün içinde cevaplandırılması sağlanacaktır
Stratejik Hedef 3.21.2.	Belediyemiz ve diğer kamu kuruluşlarındaki aynı nitelikte hizmet yapan birimlerle yılda en az iki kez koordinasyon toplantısı düzenlenecektir
Stratejik Hedef 3.21.3.	Yılda en az yerel basında 6000, Ulusal basında 200, görsel basında 20 Belediye faaliyetleri hakkında haber yapılacaktır.
Stratejik Hedef 3.21.4.	Yılda en az bir kez vatandaş memnuniyeti anketi düzenlenecektir
Stratejik Amaç 3.22.	Gebze'yi ve belediyeyi yurtçi ve yurt dışında, özellikle uluslararası platformda en iyi şekilde temsil ederek tanıtmak
Stratejik Hedef 3.22.1.	2014 yılına kadar, belediyenin kardeş şehir ilişkileri, ulusal ve uluslararası network üyelikleri ve proje ortaklıkları %100 oranında artırılacaktır
Stratejik Hedef 3.22.2.	2014 yılına kadar Basın ve Halkla İlişkiler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri sunmak
Stratejik Hedef 3.23.1.	Her yıl için en az maddi imkanı yetersiz olan 400 çocuğa sünnet etkinliği ve 400 öğrenciye okul kıyafet yardımı yapılacaktır.
Stratejik Hedef 3.23.2.	Her yıl, belediye yardım için başvuran vatandaşlardan belirlenen kriterlere uyanların en az %40'na durumlarına uygun maddi veya nakdi yardım yapılacaktır
Stratejik Hedef 3.23.3.	Kültürel etkinlikler sürekli hale getirilecek ve diğer kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı %100 sağlanacaktır.
Stratejik Hedef 3.23.4.	Kentte eğitim ve sanat seviyesini yükseltmek ve işgücünün niteliğini artırmak amacıyla düzenlenenecak olan meslek edindirme kurslarına katılım sayısı 2014 yılına kadar % 20 artırılacaktır.
Stratejik Hedef 3.23.5.	2014 yılına kadar Kültür ve Sosyal İşler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır

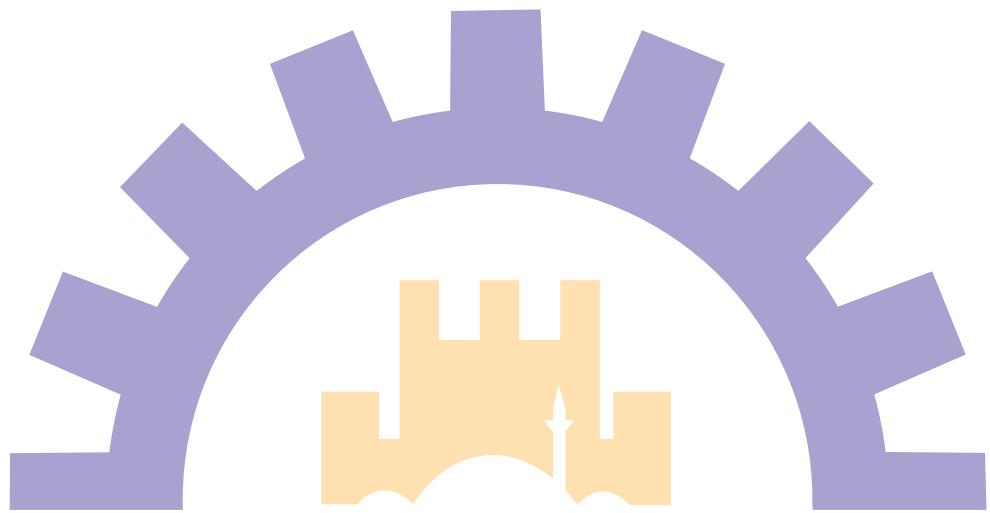


2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.23.6.	Yaz Spor Okullarına katılım %30 artacaktır
Stratejik Hedef 3.23.7.	Ulusal bazda Satranç Turnuvalarına katılımın sağlanması Türkiye çağında %30 artırılacaktır.
Stratejik Amaç 3.24.	Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cenaze hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi suretiyle halkın cenaze ve mezarlık hizmetlerinden memnuniyetlerini artırmak
Stratejik Hedef 3.24.1.	2014 yılına kadar 100 dönümlük yeni mezarlık alanı hazırlanacaktır
Stratejik Hedef 3.24.2.	2014 yılına kadar yeni mezarlık binası yapımı dahil olmak üzere, tüm mezarlıkların her yıl % 20sinin bakım, onarım ve modernizasyonu yapılacaktır
Stratejik Hedef 3.24.3.	Cenaze yıkaması ve defni , dini vecibelerine %100 uygun olarak gerçekleştirilmeye devam edilecektir
Stratejik Hedef 3.24.4.	Belediye Şehir içi cenaze nakletme kapasitesi 2014 yılına kadar % 20 artırılacaktır
Stratejik Hedef 3.24.5.	Cenaze ve mezarlık hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti her yıl % 1 artırılacaktır.



2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



"Belediye hizmetlerinde insan ve vatandaş odaklılık esastır."



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

C- PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLERİ

C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak							
Stratejik Hedef 1.1.1.	2010 yılı sonuna kadar Encümen ve meclis kararlarının online sistem aracılığı ile izlenebilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir.							
Performans Hedefi 1.1.1.1.	2010 yılı sonuna kadar Encümen ve meclis kararlarının online sistem aracılığı ile izlenebilmesi sağlanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/ Projenin Adı	Faaliyet/ Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Yaz İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni'nin (Karak Organlarının) sekretarya hizmetleri	Meclis toplantı sayısı	ADET	22	19	22	
			Gündemin Duyurulması / Tebliği süresi	GÜN	3	3	3	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
			Gündemin Duyurulması / Tebliği sayısı	ADET	37	37	37	
			Meclis Toplantı Gündeminin Hazırlanma süresi	GÜN	7	7	7	
			Meclis Toplantı Gündeminin Hazırlanma sayısı	ADET	11	11	11	
			Meclis Tutanak Özetiňin Yazılma süresi	GÜN	AYNIGÜN	AYNIGÜN	AYNIGÜN	
			Meclis Tutanak Özetiňin Yazılma sayısı	ADET	22	19	22	
			Alınan Meclis Kararları Sayısı	ADET	260	225	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Meclis Kararları Yazım Süresi	GÜN	2	2	2	
			Meclis Kararlarının Tebliği Süresi	GÜN	7	7	7	
			Meclis Üyelerinin Meclis Hizmetlerinden Memnuniyeti	YÜZDE	70%	70%	90%	
			Encümen Gündeminin hazırlanma süresi	GÜN	AYNIGÜN	AYNIGÜN	AYNIGÜN	
			Encümen Gündeminin hazırlanma sayısı	ADET	101	81	105	
			Encümen toplantı sayısı	ADET	101	81	105	
			Alınan Encümen karar sayısı	ADET	4791	4262	BİLGİSİ AKTARILACAK	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Yazı İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni'nin (Karar Organlarının) sekretarya hizmetleri	Encümen Kararlarının Yazım Süresi	GÜN	2	2	2	
			Encümen kararlarının ilgili müdürlüğe ulaşılma süresi (İmzalar tamamlandıktan sonra)	GÜN	1	1	1	
			Encümen Karar Özeti Defterinin Yazım Süresi	GÜN	1	1	1	
			Meclis karar metinlerinin belediye internet sitesinde yayınlanma periyodu	Aylık	—	10	11	
			Encümen karar metinlerinin belediye internet sitesinden yayınlanma periyodu	Aylık	—	EKİM AYI İTİBARI İLE BAŞLANDI	12	
			Meclis kararlarının online sistem aracılığı ile izlenebilme yüzdesi	YÜZDE	—	100%	100%	
			Ecümen kararlarının online sistem aracılığı ile izlenebilme yüzdesi	YÜZDE	—	10%	100%	
			Meclis/Encümen huzur hakkı işlemlerinin gerçekleştirilmeye yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	

GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak							
Stratejik Hedef 1.1.2.	2010 yılı içerisinde belediye Meclisi gündemindeki evrakların toplantı öncesi Meclis Üyelerine elektronik posta ile gönderilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir							
Performans Hedefi 1.1.2.1.	2010 yılı içerisinde belediye Meclisi gündemindeki evrakların toplantı öncesi Meclis Üyelerine elektronik posta ile gönderilmesi sağlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Yazı İşleri Müdürlüğü	PROJE	Meclis yazışmalarının elektronik ortamda yapılması çalışmaları	Projenin Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	100%	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	100%	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	100%	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	100%	
			Meclis Gündemindeki Evrakların Toplantı Öncesi Meclis Üyelerine Elektronik Posta İle Gönderilmesi Yüzdesi	YÜZDE	—	10%	100%	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							

2010 MALİ YILI İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak							
Stratejik Hedef 1.1.3.	2010 yılı sonuna kadar, Evlendirme Memurluğu'nda ödemelerin post cihazı ile yapılabilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir							
Performans Hedefi 1.1.3.1.	2010 yılı sonuna kadar, Evlendirme Memurluğu'nda ödemelerin post cihazı ile yapılabilmesi sağlanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Yazılı İşleri Müdürlüğü	PROJE	Evlendirme Memurluğu'nda ödemelerin post cihazı ile yapılabilmesi projesi	Projenin Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	50%	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	50%	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	50%	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	50%	
			Evlendirme Memurluğu'nda post cihazı ile yapılan ödemelerin yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	YIL SONUNDA İSTATİSTİKİ TUTULACAKTIR.
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak							
Stratejik Hedef 1.1.4.	2010 yılı sonuna kadar, Kent Konseyi oluşumunun tamamlanarak aktif hale getirilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir							
Performans Hedefi 1.1.4.1.	2010 yılı sonuna kadar, Kent Konseyi oluşumunun tamamlanarak aktif hale getirilmesi sağlanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Yazılı İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Kent Konseyi	Kent Konseyinin Oluşumu Tamamlama Yüzdesi	YÜZDE	—	50%	100%	KENT KONSEYİ ÜYESİ TÜM RESMİ KURUMLAR İLE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ NOTERLER, MUHTARLIKALAR, DERNEKLER V.S.
			Yürütme kurulu ve çalışma gruplarının oluşturulma sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kent Konseyinin genel kurul toplantılarının gerçekleştirileme sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Çalışma yönetmelikleri ve yönerge hazırlanma sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediye Meclisine taşınan karar sayısı,	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Yazı İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Kent Konseyi	Kent Konseyi Gündemindeki Evrakların Toplantı Öncesi Kent Konseyi Üyelerine Elektronik Posta ile Gönderilmesi Yüzdesi	YÜZDE	-	-	-	50%		
İdare Adı GEBZE BELEDİYESİ										
Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak									
Stratejik Hedef 1.1.5.	2010 yılı içerisinde Evlendirme servisinin daha iyi bir şekilde nikah hizmetlerinin sunulması sağlanacak ve hizmet sunumu sürekli iyileştirilmeye devam edilecektir									
Performans Hedefi 1.1.5.1.	2010 yılı içerisinde Evlendirme servisinin daha iyi bir şekilde nikah hizmetlerinin sunulması sağlanacaktır									
Açıklama										
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Tür	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar		
Yazı İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Evlendirme işlemlerinin Belediye Başkanı adına yürütülmesi.	İncelenen Nikâh Başvurusu Sayısı	ADET	3042	2306	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Gerçekleştirilen Nikâh Akdi Sayısı	ADET	2663	1952	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Nikâh Akdi Başvurularının Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%			
			Gerçekleştirilen Yabancı Uyruklu Nikah Sayısı	ADET	101	56	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Muhtaçlara Yardım Amaçlı Ücretsiz Gerçekleştirilen Nikah Akdi Sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Nikâh Akdini Gerçekleştirme Süresi	GÜN	7	4	3			
İdare Adı GEBZE BELEDİYESİ										
Stratejik Amaç 1.1.	Bilgi teknolojilerinin de yardımıyla kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve encümen kararlarının hazırlanma ve duyurulma işlemlerinin süreklilik, hız ve güvenilirliğini artırmak									
Stratejik Hedef 1.1.6.	2014 yılına kadar Yazı işlerinden vatandaş memnuniyeti en az %85'e ulaştırılacaktır									
Performans Hedefi 1.1.6.1.	2010 yılında Yazı işlerinden vatandaş memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır									
Açıklama										
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Tür	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Yazı İşleri Müdürü	FAALİYET	Gelen evrakların kayıt ve dağıtımları	Gelen evrakların kayıt ve dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			Gelen gizli evrakların kayıt ve dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			Gelen postaların dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			İadelî postaların dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			Gelen APS postaların dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
	FAALİYET	Belediye dışı kurum ve kişiler ile resmi yazışmaların sağlanması	Giden evrakların kayıt ve dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			Giden gizli evrakların kayıt ve dağıtım süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			Posta Hizmetlerinin yürütülmeleri	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
	PROJE	Belediyemizde Dijital Arşiv Sisteminin kurulması ve faaliyete geçirilmesi.	Projenin Yapım Yüzdesi	YÜZDE	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Arşivler ve güncel tüm kararların elektronik ortama aktarılarak internet ortamında paylaşılma açılma oranı	YÜZDE	–	–	0%	
	FAALİYET	Arşivleme faaliyetleri	Zimmet işlemleri sırasında oluşan hata oranı	YÜZDE	0	0	0	
			Arşivlenen evrak adedi	KLASÖR	Yaklaşık 1300	Yaklaşık 1500	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Gebze Belediyeler Birliği'nin Meclis, Encümen (Karar Organları) ve Sekreterya Hizmetleri	Birlik Meclis Gündeminin Hazırlanma Süresi	GÜN	7	7	7	BİRLİĞE ÜYE TÜM BELEDİYELER (GEBZE , DARICA, ÇAYIROVA, DİLOVASI BELEDİYELERİ)
			Birlik Meclis Gündeminin Tebliğ Süresi	GÜN	2	2	2	
			Birlik Meclis Toplantı Sayısı	ADET	2	2	2	
			Birlik Meclis Toplantı Karar Sayısı	ADET	5	11	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Birlik Encümen Gündeminin Hazırlanma Süresi	GÜN	7	7	7	
			Birlik Encümen Gündeminin Tebliğ Süresi	GÜN	2	2	2	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Yazı İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Gebze Belediyeler Birliği'nin Meclis, Encümen (Karar Organları) ve Sekreterya Hizmetleri	Birlik Encümen Toplantı Sayısı	ADET	2	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Birlik Encümen Toplantı Karar Sayısı	ADET	3	4	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Personelin yazışma ve halkla ilişkiler konusunda eğitilmesi	Yazışma konularında personelin bilgisayar ve uygun programların daha iyi kullanılmasını sağlamak için teknolojik gelişmelerle ilgili verilen eğitim süresi	SAAT	36	—	10	
			Personelle mevzuat ve halkla ilişkiler ile ilgili verilen hizmet içi eğitim süresi	SAAT	56	—	30	
	FAALİYET	Yazı İşleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantısı adedi	ADET	11	12	12	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	80%	60%	70%	
	FAALİYET	Yazı İşleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	AYNI GÜN	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	90%	90%	90%	
	FAALİYET	Yazı İşleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortalama süresi	GÜN	7	5	3	
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	1	6	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yazı İşleri Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	—	90%	95%	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amacı 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak							
Stratejik Hedef 1.2.1.	Kurumda strateji ve performans odaklı yönetim sisteminin kurumsallaşması için gerekli projeler 2014 yılına kadar süreklilecektir							
Performans Hedefi 1.2.1.1.	Kurumda strateji ve performans odaklı yönetim sisteminin kurumsallaşması için gerekli projeler 2010 yılında uygulanmaya başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Mali Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	İdare Performans Programının hazırlanması	2011 Mali Yılının Birim ve İdare Performans Programının Hazırlanması	ADET	1	1	1	
			Performans Programının elektronik ortamdan takip edilmesi oranı	YÜZDE	100%	100%	100%	
	FAALİYET	İdare Faaliyet raporunun hazırlanması	2010 Mali Yılının Birim ve İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması	ADET	1	1	1	
			Faaliyet Raporlarının elektronik ortamdan takip edilmesi oranı	YÜZDE	100%	100%	100%	
	FAALİYET	Kurumsal performansın, stratejik plan ve performans programına uygunluğunun izlenmesi, değerlendirilmesi, ilgili briflerin ve istatistiklerin hazırlanması	2010-2014 Yıllarını Kapsayacak olan Gebze Belediyesi Stratejik Planının istatistiklerinin hazırlanması yüzdesi	YÜZDE	—	—	100%	
			Belediyenin Stratejik Planının Revizyonun Koordine Edilmesi ve Sonuçlarının Konsolide Edilmesi Çalışmalarının Yürütülmesi Yüzdesi	YÜZDE	—	—	100%	
			Belediye birimlerinin tüm faaliyetlerinin izlenme yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
			Ara Ölçüm Yapılan ve İzleme Raporu Hazırlatılan Birim Sayısı	ADET	24	24	24	
			Performans programının değerlendirilme toplantısı (Adet)	ADET	4	4	4	
			Diğer birimler ile koordinasyon kurarak çalışma yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
			Hazırlanan Yatırım Değerlendirme Raporu Sayısı	ADET	4	4	4	
	FAALİYET	Belediyenin yatırım programlarının hazırlanması	Yatırımların elektronik ortamdan takip edilmesi oranı	YÜZDE	100%	100%	100%	
			Tüm uygulama faaliyet alanlarımız ile ilgili eğitim ve seminerlerine katılım sayısı	ADET	2 Adet	2 Adet	2 Adet	
			Gelen şikayet ve taleplere yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
	FAALİYET	Strateji yönetim kültürünün geliştirilmesi faaliyetleri	İncelenen bir şikayet veya bir talebin gerçekleştirilme ortalaması süresi	GÜN	1	1	1	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Mali Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Kurum içi kapasite araştırmaları, personel ve Vatandaş memnuniyet araştırmaları	Birim içi toplantı sayısı	ADET	12	12	12		
			Stratejik Yönetim İle İlgili Diğer Kurumlara Gönderilen Belge Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Stratejik Yönetim İle İlgili Web'den Yayınlanan Belge Sayısı	ADET	2	2	4		
			Kurum içi kapasite araştırması sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Personel memnuniyeti araştırma anket sayısı	ADET	1	1	1		
			Personel memnuniyeti oranı	YÜZDE	85%	86%	87%		
	PROJE	Süreç Yönetimi projesi	Vatandaş memnuniyeti araştırması sayısı	ADET	1	1	1		
			Vatandaş memnuniyeti oranı	YÜZDE	85%	86%	87%		
			Kapasite kullanım oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	İş süreçlerinin belirlenmesi, güncellenmesi ve hizmet kalitesinin standartlarının geliştirilmesi	Süreç Yönetimine Geçiş İçin İncelenen Kurum Sayısı	ADET	—	2	3		
			Süreç Yönetimine Geçişin Sağlanması Yüzdesi	YÜZDE	—	—	10%		
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	10%		
			İş analizlerinin tamamlanma süresi	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Birimlerin süreçlerinin belirlenerek modellenmesi oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Hizmet kalitesinin standartları geliştirilen iş süreci sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Gözden geçirilerek iyileştirilen iş süreci sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İyileştirme sunucunda işlemlerin hız ve kalite artışı oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak								
Stratejik Hedef 1.2.2.	2014 yılına kadar, belediyede kalite yönetim sisteminin sürekliliği sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 1.2.2.1.	2010 yılında belediyede kalite yönetim sisteminin sürekliliği sağlanmaya başlanacaktır.								
Açıklama									

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	İç Tetkik Faaliyeti	Birimlerde KYS kapsamında iç tetkik yapılması	ADET	2	2	2	
		Diş Tetkik (Denetim) Faaliyeti	Yetkili firmalarca Belediyenin KYS nin denetlenmesi.	ADET	1	1	1	
		Düzelтиci Önleyici Faaliyetler	Düzenlenen DÖF sayısı	ADET	0	1	1	
		Yönetim İşleyişinin Gözden Geçirilmesi Faaliyeti	Belediyemiz KYS nin iyileştirilip sürdürülübili- mesi noktasında üst yönetimle yapılan toplantılar.	ADET	1	1	2	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak							
Stratejik Hedef 1.2.3.	Birimleri doğru ve güvenilir hukuki bilgilendirme ile vatandaşla Belediye arasındaki hukuki ihtilafları sayısal ve nitelikselsel olarak azaltmak							
Performans Hedefi 1.2.3.1.	Birimleri doğru ve güvenilir hukuki bilgilendirme ile vatandaşla Belediye arasındaki hukuki ihtilafları sayısal ve nitelikselsel olarak 2010 yılında azaltılmaya başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Hukuk İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediyenin taraf olduğu dava ve icra işlerinin takip etmesi ve sonuçlandırılması	Belediye Başkanı adına ve onun onayı ile kullanılan temsil yetkisi sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediye tüzel kişiliğinin temsil edildiği işlem sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Açılan dava sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Sonuçlandırılan dava sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Takip edilmesi icra işleri sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Sonuçlandırılan icra işleri sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediyeye ait her türlü idari tasarruf ve işlemlerin hukuka uygunluk oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Dava Dosyalarının takibi yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Bir Önceki Yıldan Devreden Dava Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Hukuk İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediyenin taraf olduğu dava ve icra işlerinin takip etmesi ve sonuçlandırılması	Belediye Aleyhine Sonuçlanan Dava Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediye Lehine Sonuçlandırılan Dava Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kısmen Ret Edilen Dava Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kısmen Kabul Edilen Dava Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İcra İşlerinin Takip Edilmesi ve Sonuçlandırılması Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Dağıtıımı Yapılmak Üzeré Karşı Taraftan Tahsil Edilen Vekâlet Ücreti Miktarı	TL	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediyeeye ait her türlü idari tasarruf ve işlemlerin hukuka uygunluk oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
FAALİYET	Yargı organları tarafından verilen kararları tasnif edilerek ilgili müdürlüklerle bildirilmesi		İlgili Birimlere gönderilen dava sonuçları sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Harcamalarla ilgili avans, kredi sarf işlemlerinin yürütülmesi yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak							
Stratejik Hedef 1.2.4.	Doğu ve sürekli hukuki yardımlarla birimlerin yaptığı işlemlerde daha az hukuki hata yapmalarını sağlamak							
Performans Hedefi 1.2.4.1.	2010 yılında Doğru ve sürekli hukuki yardımlarla birimlerin yaptığı işlemlerde daha az hukuki hata yapmaları sağlanmaya başlanacaktır.							

Açıklama	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Hukuk İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Hukuki danışmanlık faaliyetleri	Verilen Hukuki Mütalaası Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başkanlık katı veya daire müdürlüklerinin tereddüde düşükteleri hukuki sorunlar hakkında danışma niteliğinde bildirilen hukuki görüş sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Hukuk İşleri Müdürlüğü	FAALİYET Hukuki danışmanlık faaliyetleri	Gebze Belediyesikamu tüzel kişiliğinin hukuksal sorunlarına yürekteki yasalar ve mevzuat çerçevesinde önerilen çözüm adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
FAALİYET Hukuki danışmanlık faaliyetleri			YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amacı 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak								
Stratejik Hedef 1.2.5.	Yürüyen davalarda yargı hızlandırmak için yargı hızlandırmak ve mümkün mertebe azaltmaktr.								
Performans Hedefi 1.2.5.1.	2010 yılında yürüyen davalarda yargı hızlandırmak için Belediye yargı mercileri, icra daireleri ve noterlerde tam temsil edilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Hukuk İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Tüm yargı mercileri, hakemler, icra daireleri, noterlerden yapılacak tebliğlerin Belediye Başkanlığı adına alınarak ilgili birimlere iletilmesi ve birimlerin verecekleri bilgilerin değerlendirilip, ilgili mercilere ulaştırılması	Belediye Başkanlığı adına tebliğ edilen tebliğ sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İlgili birimlere iletilen tebliği sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İlgili birimlerden geri gelen tebliği sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İlgili birimlerden geri gelendikten sonra değerlendirilen tebliği sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Değerlendirilen tebliği sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İlgili mercilere ulaştırılan tebliğ sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak								
Stratejik Hedef 1.2.6.	2014 yılına kadar hukuk işlerinde çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 1.2.6.1.	2010 yılında hukuk işlerinden çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuna Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Hukuk İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Hukuk İşleri İle İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Hukuk İşlerinden Çalışan Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.2.	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak								
Stratejik Hedef 1.2.7.	Kaymakamlık ve Başkanlık makamından gelen tüm inceleme, araştırma ve soruşturmalar, kanuni süresi içerisinde ve adil olarak sonuçlandırılmalıdır								
Performans Hedefi 1.2.7.1.	2010 yılında Kaymakamlık ve Başkanlık makamından gelen tüm inceleme, araştırma ve soruşturmalar, kanuni süresi içerisinde ve adil olarak sonuçlandırılacaktır								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	FAALİYET	Kanun Ve Mevzuatların Yakından Takip Edilmesi	Kanun Ve Mevzuatların Yakından Takip Edilme- si Yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	FAALİYET	Soruşturması Neticelenen İlgili Memur Personel Hakkında İlgili Makama Kararların Tebliğatlarının Yapılması	Soruşturması Neticele- nen İlgili Memur Perso- nel Hakkında İlgili Makama Kararların Tebliğatlarının Yapılması süresi	GÜN	2	2	2	
	FAALİYET	Başkanlık Makamının Emri Onayı ile İdari Tahkikat Yapılması	Başkanlık Makam- ının Emri Onayı ile İdari Tahkikat Yapılma süresi	YIL	2	2	2	
	FAALİYET	Kaymakamlık Makamının Emri ve Onayı ile 4483 Sayılı Yasa Uyarınca Ön İnceleme Yapılması	Kaymakamlık Makam- ının Emri Ve Onayı ile 4483 Sayılı Yasa Uyarınca Ön İnceleme Yapılması süresi	GÜN	45	45	45	
İdare Adı								
GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.2.								
Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla kurumsal kapasitenin artırılmasını sağlamak								
Stratejik Hedef 1.2.8.								
2014 yılına kadar Teftiş Kurulu'ndan çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 1.2.8.1.								
2010 yılında Teftiş Kurulu'ndan çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	FAALİYET	Teftiş Kurulu Hizmetleri ile İlgili büro ve yönetim hizmetleri	Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminar ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	100%	100%	100%	
İdare Adı								
GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.3.								
Belediye birimlerinin daha hızlı ve kaliteli hizmet için bilgisayar ve bilgisayar sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması ve günün ihtiyaçları, teknolojinin gelişimi doğrultusunda güncellliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.3.1.								
Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut donanımın ve yazılım her yıl %20 oranında yenilenmesi sağlanacaktır								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Performans Hedefi 1.3.1.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut donanımın ve yazılım 2010 yılında %20 oranında yenilenmesi sağlanacaktır								
	Açıklama	Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuna Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi
Bilgi İşlem Müdürlüğü	FAALİYET	Donanım Yenileme Faaliyeti		Donanım Sistemi Envanterinin Çıkarılma Sıklığı	AY	6	6	6	
				Birimlerde Meydana Gelen Donanım Arızalarına Müdahale Süresi	GÜN	1	1	1	
				Yazıcı Ve Kesintisiz Güç Kaynaklarında Meydana Gelen Arızaların Giderilme Süresi	GÜN	2	2	2	
				Donanımların Yenilenme Oranı	YÜZDE	20	15	10	
				Yenilenen Bilgisayar Sayısı	ADET	40	32	25	
	FAALİYET	Donanım Bakım Faaliyeti		Thin Client'e Geçiş Yüzdesi	YÜZDE	10	10	10	
				Donanımların Bakım Periyodu	AY	3	3	3	
				Bakımı Yapılan Bilgisayar Sayısı	ADET	200	250	250	
				Hurdaya Ayrılan Donanım Sayısı	ADET	15	8	10	
	FAALİYET	Yazılım Yenileme Faaliyetleri		Yazılım Envanterinin Çıkarılma Sıklığı	AY	6	6	6	
				Yapılan Yeni Yazılım Araştırması Sayısı	ADET	0	2	5	
				Yeni Yazılım Talebi Olan Birimlere Bildirilen Görüş Sayısı	ADET	0	2	5	
				Yazılımların Yenilenme Oranı	YÜZDE	20	20	20	
				Veri ve internet güvenliğini sağlamak maksadıyla alınan antivirüs yazılımı sayısı	ADET	1	0	1	
	FAALİYET	Yazılım Bakım Faaliyetleri		Birimlerde Meydana Gelen Yazılım Arızalarına Müdahale Süresi	GÜN	1	1	1	
				Yazılımların Bakım Periyodu	AY	3	3	3	
				Virüs vb. Arıza Sebebiyle Yeniden Sistem Yüklenen Bilgisayar Sayısı	ADET	120	180	100	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET	Yazılım Bakım Faaliyetleri	Belediyede Kullanılan Tüm Yazılımların Yerel ve Uzak Ağlarda Veri Entegrasyonunun Sağlanması Yüzdesi	YÜZDE	50	80	90		
			ADET	27	34	40		
			ADET	2	3	3		
			ADET	1	1	1		
FAALİYET	Yazılım Eğitimi Faaliyetleri	Bilgisayar kullanıcılarına temel kullanıcı eğitimi verilmesi (Yıl saat)	SAAT	0	0	10		
	Yazılım ve Veri Yedekleme Faaliyetleri	Veri Yedekleme Periyodu	GÜN	1	1	1		
		Sistem datalarının yedeklerinin alınması oranı	YÜZDE	100	100	100		
FAALİYET	Bilgi İşlem Ağ Altyapısının Yenilenmesi Faaliyetleri	Bilgi İşlem Ağ Altyapısının Yenilenmesi Yüzdesi	YÜZDE	90	10	0		
		Fiber Optik Lan Uzunluğu	METRE	3500	0	0		
		Internet ve Intranetin Kesintiye Uğradığı Gün Sayısı	GÜN	1	0	0		
		Kurumsal internet bağlantılarının modernizasyonu (yıl adet)	ADET	9	1	1		
		Uzak Bağlantıların sorunsuz yapılması sağlanacak teknolojiye Geçiş Yüzdesi	YÜZDE	100	100	100		
FAALİYET	Web Sayfasının Teknik Açıdan Güncellenmesi Faaliyeti	Web Sayfası Ziyaretçi Sayısının Arttırılması	YÜZDE	20	40	40		
		Web Sitesinin Güncellenme Sıklığı	GÜN	1	1	1		
		Gelişen Teknoloji Doğrultusunda Web Sitesinde Yapılan Değişiklik Sayısı	ADET	3	5	5		
		Web Sitesinin Yayına Devam Edebilmesi İçin Gerekli Resmi ve Teknik İşlemeler ile İlgili Koordinasyon Kurulan Kurum Sayısı	ADET	1	1	1		
FAALİYET	Bilişim Projeleri Hazırlama ve Ar-Ge Faaliyetleri	Gelişen Teknolojileri Analiz Ederek Hazırlanan Bilişim Projesi Sayısı	ADET	0	0	2		

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Bilgi İşlem Müdürlüğü	PROJE	İnternet Belediyeciliğinin Geliştirilmesi Projesi	Mevcut İnternet Belediyeciliğinin Güncellenen Oranı	YÜZDE	40	40	100	
		Kent Bilgi Sistemi Projesi	Kent Bilgi Sistemi Projeye Geçiş Yüzdesi	YÜZDE	0	0	50	
		Sanallaştırma Projesi	Sanallaştırmaya Geçiş Yüzdesi	YÜZDE	0	0	100	
		Tek sivil Uygulaması Projesi	Tek Sicil Uygulaması Geçiş Yüzdesi	YÜZDE	0	70	100	
		Evrak ve Arşiv Otomasyonu Projesi	Evrak ve arşiv otomasyonunun tamamlanma yüzdesi	YÜZDE	0	30	100	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.3.	Belediye birimlerinin daha hızlı ve kaliteli sunabilmesi için bilgisayar ve bilgisayar sistemlerinin etkin bir şekilde kullanmasını ve günün ihtiyaçları, teknolojinin gelişimi doğrultusunda güncellini sağlamak							
Stratejik Hedef 1.3.2.	Doğal afetlere karşı veri güvenliğini sağlamak amacıyla veri depolama cihazı sayısı 2014 yılına kadar %100 artırılacaktır.							
Performans Hedefi 1.3.2.1.	Doğal afetlere karşı veri güvenliğini sağlamak amacıyla veri depolama cihazı sayısı 2010 yılında %25 artırılacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Bilgi İşlem Müdürlüğü	FAALİYET	Doğal afetlere karşı veri güvenliğini sağlamak amacıyla veri depolama cihazı sayısının artırılması projesi	Veri depolama cihazı sayısı	ADET	1	1	2	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.3.	Belediye birimlerinin daha hızlı ve kaliteli sunabilmesi için bilgisayar ve bilgisayar sistemlerinin etkin bir şekilde kullanmasını ve günün ihtiyaçları, teknolojinin gelişimi doğrultusunda güncellini sağlamak							
Stratejik Hedef 1.3.3.	2014 yılına kadar bilgi işlem hizmetlerinden çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır							
Performans Hedefi 1.3.3.1.	2010 yılında bilgi işlem hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %80'e ulaşılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Bilgi İşlem Müdürlüğü	FAALİYET	Bilgi İşlem ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Birimlerden Gelen Talep Ve Yapılan Tüm İşlemleri Servis Takip Programına Kayıt Edilmesi Yüzdesi	YÜZDE	0	0	100	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Bilgi İşlem Müdürlüğü	FAALİYET	Bilgi İşlem ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	11	12		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	1	1	1		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	50	50	50		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	GÜN	1	1	1		
			Bilgi İşlem Hizmetterinden Çalışan Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	75	80	90		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tahlil edilmesini ve giderlerinin gerçekleşmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak								
Stratejik Hedef 1.4.1.	2010 yılında belediyenin mali disiplini sağlanarak, bütçesi denkliği en az %80 oranında sağlanacak ve 2014 yılı sonuna kadar sürdürülecektir.								
Performans Hedefi 1.4.1.1.	2010 yılında belediyenin mali disiplini sağlanarak, bütçesi denkliği en az %80 oranında sağlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	Belediyenin performans esaslı bütçe ve kesin hesabının hazırlanması	Bütçenin kesin hesaba göre gelir yönünden gerçekleşme oranı	YÜZDE	100%	100%	80		
			Bütçenin kesin hesaba göre gider yönünden gerçekleşme oranı	YÜZDE	100%	100%	80		
	FAALİYET	Belediyenin her türlü ödeme işlemleri	Tahakkuk eden ödeme emri belgelerinin kontrolü	GÜN	4	3	3		
			Kontrolü yapılmış ödeme emri belgelerinin muhasebe kaydı	GÜN	4	3	2		
	FAALİYET	Belediye hesaplarının izlenmesi	Belediye gelirlerinin tahakkukunun yapılması	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Tahakkuku yapılan gelirlerin taksilatının takibinin yapılması	YÜZDE	100%	100%	100%		
	FAALİYET		Belediye gelirlerinin taksilat oranı	YÜZDE	80%	80%	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Takipteki alacakların taksilat için hukuki işlemlerin yapılma oranı	YÜZDE	80%	80%	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Bütçe ve muhasebe kayıtlarının tutulması	Bütçe kayıtlarının tutulması	YÜZDE	100%	100%	100%		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	Bütçe ve muhasebe kayıtlarının tutulması	Kesin hesap kayıtlarının tutulması	YÜZDE	100%	100%	100%								
			Aylık mizan ve yılsonu bilanço planının çıkarılması	YÜZDE	100%	100%	100%								
			Say 2000'in işlemlerinin yapılması	YÜZDE	100%	100%	100%								
			Sayıstay ile ilgili işlemlerin yapılması	YÜZDE	100%	100%	100%								
İdare Adı		GEBZE BELEDİYESİ													
Stratejik Amaç 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tahlil edilmesini ve giderlerinin gerçekleşmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak														
Stratejik Hedef 1.4.2.	2014 yılına kadar yapılacak olan saha çalışmalarıyla gelir tahakkukları ve mevcut tahlilat oranları her yıl en az %10 oranında arttıracaktır														
Performans Hedefi 1.4.2.1.	Yapılacak olan saha çalışmalarıyla gelir tahakkukları ve mevcut tahlilat oranları 2010 yılında en az %10 oranında arttıracaktır														
Açıklama															
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar							
Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	Çeşitli kriz ortamlarında mevcut gelir akışının devamlılığını sağlamak için çalışmalar yapılması	Toplam Tahakkuk Tutarı	YÜZDE	97.208.656,00	70.809.048,00	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Toplam Tahlilât Tutarı	YÜZDE	68.500.860,00	61.729.222,00	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Toplam Tahsilatın / Tahakkuka Oranı	YÜZDE	78%	78%	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Gelen şikayet ve taleplere yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%								
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin gerçekleştirilme ortalama süresi	GÜN	5 GÜN	5 GÜN	4 GÜN								
			Birim içi toplantı sayısı	ADET	12 ADET	12 ADET	12 ADET								
İdare Adı		GEBZE BELEDİYESİ													
Stratejik Amaç 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tahlil edilmesini ve giderlerinin gerçekleşmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak														
Stratejik Hedef 1.4.3.	Takibe alınan belediye alacaklarının 2014 yılına kadar %80 oranında tahlilatı sağlanacaktır.														
Performans Hedefi 1.4.3.1.	Takibe alınan belediye alacaklarının 2010 yılında %20 oranında tahlilatı sağlanacaktır.														
Açıklama															
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar							

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	Vergi ve harçlar	Vergi gelir tahakkukunun tâhsilata oranı	YÜZDE	83	81,20	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Harçlar gelir tahakkukunun tâhsilata oranı	YÜZDE	100	100	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Vergi dışı gelirler	Kiralaların tahakkukunun tâhsilata oranı	YÜZDE	45	38	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Faizlerin tahakkukunun tâhsilata oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Vergi dışı gelirler	Cezaların tahakkukunun tâhsilata oranı	YÜZDE	54	70	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yurtıcı ve dışı yardım oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Yardım ve sermaye gelirleri	Taşınır ve taşınmaz satış gelirinin tahakkuka oranı	YÜZDE	45	55	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Menkul kıymet satış gelirleri oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Tâhsilat Takip ve Diğer Gelirlerin Tahakkuk Faaliyeti	Mükellef Sayısı	ADET	22945 ADET	22945 ADET	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Beyan Sayısı	ADET	101565 ADET	104524 ADET	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Düzenlenen Haciz Varakası Sayısı	ADET	611	BİLGİSİ AKTARILACAK	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İcra Servisince Yapılan Takipteki Alacakların Tâhsilât Oranı	YÜZDE	43	BİLGİSİ AKTARILACAK	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amacı 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tâhsil edilmesini ve giderlerinin gerçekleşmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak								
Stratejik Hedef 1.4.4.	2014 yılına kadar, işgalli parselerin öncelikle fabrikalar olmak üzere işgalcilerin tespiti yapılacaktır								
Performans Hedefi 1.4.4.1.	2010 yılında işgalli parselerin öncelikle fabrikalar olmak üzere işgalcilerin tespiti yapılmaya başlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	İşgalcilerin Tespit Edilmesi Faaliyeti	Tesbit edilen İşgalci Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ İLE ORTAK ÇALIŞMA YAPILACAKTIR.	
			İsgalli parselin yüzölçümü	HEKTAR	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Fabrikaların İşgal ettikleri parselin tüm işgal edilen parselere oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İsgallerin giderilmesi oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tahlil edilmesini ve giderlerinin gerçekleşmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak							
Stratejik Hedef 1.4.5.	2011 yılına kadar iç kontrol sistemi kurulup, standartlarının sürekli uygulanması ve geliştirilmesi sağlanacaktır.							
Performans Hedefi 1.4.5.1.	2010 yılında iç kontrol sistemi kurumaya başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	Ön mali kontrol faaliyetleri	Banka hesap hareketlerinin kontroolu	GÜN	HERGÜN	HERGÜN	HERGÜN	
			Teminat mektuplarının kontrolü	HAFTALIK	HAFTALIK	HAFTALIK	HAFTALIK	
		İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması, geliştirilmesi ve iç denetim faaliyetleri	İç Kontrol Sisteminin Kurulması, Standartlarının Uygulanma yüzdesi	YÜZDE	—	10%	40%	
			Üst Yönetimin İç Kontrole Yönerek İşlevinin Etkiliğini ve Verimliliğini Artırmak İçin Hazırlanan Rapor Sayısı.	ADET	—	—	1	
			İç ve dış denetimlerde meydana gelebililecek tazmin olaylarının azaltılması, (tazmin miktarlarının % 20 azaltılması)	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İç ve dış denetim sorgu sayısının azaltılması (% 5)	YÜZDE	5%	5%	5%	
			Yolsuzluk ve usulsüzlük olmasını önlemek için alan araştırmaları yapılması	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Hazırlanan iç denetim raporu sayısı	ADET	2 ADET	2 ADET	2 ADET	
			İç denetçilerin gerekli iyileştirmeler için yaptığı öneri sayısı	ADET	1 ADET	1 ADET	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Kurum borç ödemesi ve transferler	Ödenen borç miktarının bütçeye oranı	YÜZDE	42	51	BİLGİSİ AKTARILACAK	
FAALİYET	Kurum borç ödemesi ve transferler	Faiz giderlerinin bütçeye oranı	YÜZDE	% 00004	% 00010	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		Cari transferlerin bütçeye oranı	YÜZDE	3%	2%	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	Yedek Ödenek	Yedek ödenegin bütçeye oranı	YÜZDE	10%	10%	BİLGİSİ AKTARILACAK		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.4.	Belediyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelirlerinin tâhsil edilmesini ve giderlerinin gerçekleştirmesini sağlayarak, gelir artışı ve gerçekleşme oranı daha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak								
Stratejik Hedef 1.4.6.	2014 yılına kadar mali hizmetlerde çalışan memnuniyeti en az % 85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 1.4.6.1.	2010 yılında mali hizmetlerde çalışan memnuniyeti % en az 85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Mali Hizmetler Müdürlüğü	FAALİYET	Mali hizmetler ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri faaliyetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	12	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminerlere katılım sayısı	ADET	2	2	3		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	2	2	2		
			Gelen şikayet ve talepleri yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırılması ortalaması süresi	GÜN	7	7	7		
			Mali Hizmetlerden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.5.	Belediyemizin taşıınır ve taşınmaz mülklerinin verimli yönetimi sayesinde belediye gelirlerini artırmak								
Stratejik Hedef 1.5.1.	Her yıl ortalama 100 Adet kiralama ve işgaliye sözleşmesi yapılacaktır								
Performans Hedefi 1.5.1.1.	2010 yılında ortalama 100 Adet kiralama ve işgaliye sözleşmesi yapılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	FAALİYET	Kıracılarla ilişkilerin yürütülmesi	Borcun tespit edilen kıracılar ile işgalcilerimize durumlarının ihtar'en bildirilmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İşletme ve İstifaklar Müdürlüğü	FAALİYET	Kiracılara ilişkilerin yürütülmesi	Sözleşme sona ermeden kiracı ve işgalcilere ihtar çekilmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.5.	Stratejik Armaç 5 Belediyemizin taşınır ve taşınmaz mülklerinin verimli yönetimi sayesinde belediye gelirlerini artırmak							
Stratejik Hedef 1.5.2.	Her yıl kira ve işgaliye gelirlerinde Ortalama % 10 artış gerçekleştirilecektir							
Performans Hedefi 1.5.2.1.	2010 yılında kira ve işgaliye gelirlerinde Ortalama % 10 artış gerçekleştirilecektir							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
İşletme ve İstifaklar Müdürlüğü	FAALİYET	Kira ve Ecrimisil Faaliyetleri	Belediye mülkiyetindeki taşınmazların ilk kira bedellerinin piyasa fiyatlarına uyum yüzdesi	YÜZDE	95%	95%	95%	
			Kiralardan elden edilen gelir tutarı	TL	840.896.32	1.025.378.70	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İşgaliyelerden elden edilen gelir tutarı	TL	252.635.61	236.419.57	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kıralar ve İşgaliyelerde elden edilen gelirin artış oranı	YÜZDE	—	14%	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediyemize Ait Taşınmaz Mülklerden İşgaliye ye Verilenlerin Adedi.	ADET	30	28	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Satış ve Tahsis Faaliyetleri	Belediyemize ait taşınmaz mülklerden satılanların Adeti / Bedeli (Dükkan)	ADETİ / TL	2 Ad. 3.762.610	10 Ad. 10.598.620	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Belediyemize ait Hurda Satışlarından Elde Edilen Bedel	TL	116.583.00	125.00.	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Genel Tahakkuk Toplamı	TL	5.780.616.84	10.599.995.00	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Genel Tahsilat Toplamı	TL	4.972.725.93	11.861.793.27	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.5.	Belediyemizin taşınır ve taşınmaz mülklerinin verimli yönetimi sayesinde belediye gelirlerini artırmak							
Stratejik Hedef 1.5.3.	Tahakkuk oranlarına göre her yıl tahsilat oranları %10 artırılacaktır.							
Performans Hedefi 1.5.3.1.	Tahakkuk oranlarına göre 2010 yılında tahsilat oranları %10 artırılacaktır.							



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Açıklama										
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimini	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimini	2008 Gerçekleşenı	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenı	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar		
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	FAALİYET	Tahakuk ve Tahsilat faaliyetleri	Kira Tahakkuklarının hazırlanışı	YÜZDE	100%	100%	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Belediyemizce Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Tahsis Edilen Yerlerin Sayısı	ADET	3	2	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Belediyemize ait taşınır mülklerden Satılanların Adeti	ADET / BEDELİ	Yok	1Ad 1.250.00	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Belediyeye ait taşın- maz mülklerden kiralık olanların Adeti	ADET	107	133	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Belediyeye ait taşınır mülklerden kiralık olanların oranı	ADET	Yok	Yok	BİLGİSİ AKTARILACAK			
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	FAALİYET	Tahakuk ve Tahsilat faaliyetleri	Müdürlüğümüzce Encümen Yazılan Yazı Sayısı	ADET	116	141	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Müdürlüğümüzce Encümen Yazılan Yazların Karar Sayısı	ADET	116	140	BİLGİSİ AKTARILACAK			
		Fiyat Tariflerinin Belirlenmesi Faaliyeti	Müdürlükçe Meclis onayına sunulan Yazı Sayısı	ADET	1	4	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Müdürlükçe Meclis onayına sunulan yazı- ların Meclis Karar Sayısı	ADET	1	5	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Başkanlığın onayına sunulan ilgili esnaf odalarının belirlediği zam kararları sayısı	ADET	6	2	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Hazırlanan davul çal- ma yetki belgesi sayısı	ADET	16	20	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Hayır kurumlarına yapılan hazır beton yardımı	ADET	18	15	BİLGİSİ AKTARILACAK			
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ									
Stratejik Amaç 1.5.	Belediyemizin taşınır ve taşınmaz mülklerinin verimli yönetimi sayesinde belediye gelirlerini artırmak									
Stratejik Hedef 1.5.4.	2014 yılına kadar işletme ve İştirakler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır									
Performans Hedefi 1.5.4.1.	2010 yılında işletme ve İştirakler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır									

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Açıklama	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	FAALİYET	İşletme ve İştirakler Hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri faaliyetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	12	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminar ve fuarlar Katılım Sayısı	ADET	5	8	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	4	3	2		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelemesi yüzdesi	YÜZDE	85%	90%	95%		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortalama süresi	GÜN	10	7	5		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yönetime her türlü desteği vermek								
Stratejik Hedef 1.6.1.	Başkanlık makamının özel kalem hizmetlerini ve karar organları sekreteryası hizmetlerini kaliteli bir biçimde sunulacaktır								
Performans Hedefi 1.6.1.1.	2010 yılında da Başkanlık makamının özel kalem hizmetlerini ve karar organları sekreteryası hizmetlerini kaliteli bir biçimde sunulmaya devam edilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Ozel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Başkanlık Makamı ve Belediye Karar Organlarının sekretaryası hizmetleri	Müdürlüğe gelen talep, istek ve şikayetlerin ilgili birimlere iletilmesi	YÜZDE	100%	100%	100%		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yönetime her türlü desteği vermek								
Stratejik Hedef 1.6.2.	Belediye'nin temsil, ağırlama, tören ve protokol faaliyetlerinin gerçekleştirilerek Başkan adına yapılan toplantı ve organizasyonlar düzenlenecektir								
Performans Hedefi 1.6.2.1.	2010 yılında da Belediye'nin temsil, ağırlama, tören ve protokol faaliyetlerinin gerçekleştirilerek Başkan adına yapılan toplantı ve organizasyonlar düzenlenecektir								
Açıklama									

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye'nin temsil, ağırlama, tören ve protokol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.	Belediye'nin temsil, ağırlama ve protokol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Başkanın ile görüşmek için il dışından gelen ziyaretçi sayısı	ADET	65	89	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın ile görüşmek için ülke dışından gelen ziyaretçi sayısı	ADET	18	29	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın Yurt Dışında Katıldığı Organizasyon Sayısı	ADET	1	2	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın Yurt İçinde Katıldığı Organizasyon Sayısı	ADET	16	23	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Düzenlenen Açıllı Töreni Sayısı	ADET	7	8	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Törenlere Katılan Vatandaş Sayısı	ADET	30000	30000	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Düzenlenen Törenlerin Herhangi Bir Aksaklı Çıkmadan Tamamlanması Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
	Başkan adına yapılan toplantı ve organizasyonları düzenlenmesi	Başkanın katıldığı toplantı, kurultay, açılış, ziyaret, v.b. faaliyetlere katılım oranı	Başkanın katıldığı toplantı, kurultay, açılış, ziyaret, v.b. faaliyetlere katılım oranı	YÜZDE	48%	79%	80%		
			Etkinliklere Katılan Dinleyici Sayısı	ADET	43000	46000	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		İstihdam İçin Düzenlenen Koordinasyon Toplantı Sayısı	İstihdam İçin Düzenlenen Koordinasyon Toplantı Sayısı	ADET	2	7	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İstihdam Edilmesine Aracılık Edilen Kişi Sayısı	ADET	496	788	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amacı 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yönetimle her türlü desteği vermek								
Stratejik Hedef 1.6.3.	Belediye Başkanı'nın seyahatleri organize edilerek koruma ve ulaşım hizmetleri yerine getirilecektir								
Performans Hedefi 1.6.3.1.	2010 yılında da Belediye Başkanı'nın seyahatleri organize edilerek koruma ve ulaşım hizmetleri yerine getirilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Başkanın seyahatlerinin organize edilmesi	Yurt İçi Seyahati Sayısı	ADET	8	13	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yurt İçi Seyahatinde Geçen Gün Sayısı	ADET	16	21	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yurt Dışı Seyahati Sayısı	ADET	2	3	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yurt Dışı Seyahatinde Geçen Gün Sayısı	ADET	7	11	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Başkan'ın koruma ve ulaşım hizmetlerinin yerine getirilmesi.	Başkanlığın Korunmasında Görevli Personel Sayısı	ADET	1	1	1		
			Yıl İçinde Meydana Gelen İstenmeyen Olay Sayısı	ADET	1	1	1		
			Meydana Gelen İstenmeyen Olayların Bertaraf Edilmesi Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Ulaşım Hizmeti Araç Sayısı	ADET	12	12	12		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yönetimle her türlü desteği vermek								
Stratejik Hedef 1.6.4.	Belediye müdürlükler arası koordinasyonun sağlanması ve Kurumun önemli sorunlarının çözümlerinin tartışıldığı, Başkan, Başkan Yardımcıları ve Müdürlerin katıldığı toplantılar 3 ayda bir gerçekleştirilecektir								
Performans Hedefi 1.6.4.1.	Belediye müdürlükler arası koordinasyonun sağlanması ve Kurumun önemli sorunlarının çözümlerinin tartışıldığı, Başkan, Başkan Yardımcıları ve Müdürlerin katıldığı toplantılar 2010 yılında 3 ayda bir gerçekleştirilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Kurum içi koordinasyon sağlanması faaliyetleri	Başkanın Personeli İle Topluca Buluştuğu Etkinlik Sayısı	ADET	2	2	3		
			Başkan Tarafından Ziyaret Edilen Emekli Personel Sayısı	ADET	3	7	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın Katıldığı Personelle Ait Düğün, Sünnet, Mevlit, Cenaze Tören Sayısı	ADET	4	9	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkan Tarafından Personelle Gönderilen Tazkiye Sayısı	ADET	19	23	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Personelin Katılımı İle Düzenlenen Toplantısı Sayısı	ADET	3	4	BİLGİSİ AKTARILACAK		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Kurum içi koordinasyonun sağlanması faaliyetleri	Kurumun önemli sorunlarının çözümlerinin tartılıp çözüm önerilerinin geliştirilmesi için tüm Müdürler ve Başkan Yardımcıları ile gerçekleştirilecek koordinasyon ve bilgilendirme toplantısı sayısı	ADET	8	11	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Tüm mahalle muhtarlar ile yapılan koordinasyon ve bilgilendirme toplantısı sayısı	ADET	2	3	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Kurumlar arası koordinasyonun sağlanması faaliyetleri	Geçerkleştirilen Kamu Kurumu Ziyaretleri Sayısı	ADET	18	32	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Geçerkleştirilen Sivil Toplum Örgütleri Ziyaretleri Sayısı	ADET	29	38	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kamu Kurumları ve Sivil Toplum Örgütleri ile Birlikte Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı	ADET	3	5	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yöneticiye her türlü desteği vermek							
Stratejik Hedef 1.6.5.	2014 yılına kadar, başkanlık makamına gelen bütün talepler cevaplanarak Başkanının iletişim hizmetlerinin yürütülmesi ve randevu işlerinin düzenlenmesi sağlanacaktır.							
Performans Hedefi 1.6.	2010 yılında başkanlık makamına gelen bütün talepler cevaplanarak Başkanı'nın iletişim hizmetlerinin yürütülmesi ve randevu işlerinin düzenlenmesi sağlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye Başkanı'nın iletişim hizmetlerinin yürütülmesi ve randevu işlerinin düzenlenmesi faaliyetleri	Başkanın Katıldığı Diğer Kurumlarca Düzenlenen Törenleri Sayısı	ADET	46	55	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başkanın Katıldığı Dini ve Milli Bayram Törenleri Sayısı	ADET	6	6	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başkanın Katıldığı Dügün, Sünnet, Kermes, Davet vb. Etkinlik Sayısı	ADET	286	394	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başkanla görüşme taleplerinin gerçekleşme yüzdesi	YÜZDE	35,66%	68,43%	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başkanın Makamında Vatandaşları İle Görüşüğü Gün Sayısı	ADET	26	46	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başkanın Makamında Yüz Yüze Görüşüğü Vatandaş Sayısı	ADET	282	816	BİLGİSİ AKTARILACAK	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye Başkanı'nın iletişim hizmetlerinin yürütülmesi ve randevu işlerinin düzenlenmesi faaliyetleri	Başkanın Ziyaretçi Trafığının Düzenlenmesi Yüzdesi	YÜZDE	43%	68%	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın Telefon Görüşmesi Kesintisizliğinin Sağlanması Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Başkana E-Mail Yoluyla Gelen İstek ve/ veya Şikâyet Sayısı	ADET	96	99	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkana Posta Yoluyla Gelen İstek ve/ veya Şikâyetlerin Yanıtlanma Oranı	ADET	87	123	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Gelen İstek ve/veya Şikâyetlerin Yanıtlanma Oranı	YÜZDE	74%	100%	100%		
			Başkanlık Makamına Diğer Kurumlardan Gelen Yazı Sayısı	ADET	132	148	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanlık Makamınca Diğer Kurumlara Gönderilen Yazı Sayısı	ADET	63	76	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın Yerel Medyada Katıldığı Yayın Sayısı	ADET	24	46	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başkanın Ulusal Medyada Katıldığı Yayın Sayısı	ADET	2	3	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.6.	Şehrin, vatandaşın ve kurumun her türlü problemlerinin tespiti ve çözümünde Başkan ve üst yönetimde her türlü desteği vermek								
Stratejik Hedef 1.6.6.	2014 yılına kadar özel kalem hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 1.6.6.1.	2010 yılında özel kalem hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Özel Kalem hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	12	11	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	45%	67%	85%		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	10	7	5		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	22%	39%	55%		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Özel Kalem Müdürlüğü	FAALİYET	Özel Kalem hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Özel Kalem Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	86,20%	85,40%	86%	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak, ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak yürütütmek suretiyle belediyenin insan kaynakları verimini artırmak							
Stratejik Hedef 1.7.1.	Personel özlük işlemleri her yıl %100 yapılacaktır.							
Performans Hedefi 1.7.1.1.	Personel özlük işlemleri 2010 yılında %100 yapılacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Personel özlük, bordro tahakkuk işlemleri faaliyetleri (işe giriş, izin, işten ayrılma, emeklilik, maaş, ikramiye, vb)	Personelin hasta sevk işlemleri adedi (adet)	ADET	3077	2534	2500	
			Hastalık İzni Alan Personel Sayısı	ADET	398	349	350	
			Doğum İzni Alan Personel Sayısı	ADET	14	15	10	
			Toplam iş kazaları (adet)	ADET	4	3	2	
			İzin işlemlerinin düzenlenme ve sonuçlandırılma süresi	GÜN	2	2	2	
			Personelin Yıllık İzin İsmi Sayısı	ADET	1760	2583	2200	
			İzne Ayrılan Personel Sayısı	ADET	510	520	520	
			İşten ayrılma işlemleri nin yapılması ve sonuçlandırılma süresi	GÜN	3	2	2	
			Valilik onayına sunulan memurlara ait Zam ve Tazminatlar ile ilgili Belge Sayısı	ADET	10	7	7	
			Memurlara Ait Emekli Keseneği Hazırlanması	ADET	130	134	130	
			İcmal Bordrosu Hazırlanması	ADET	514	523	520	
			İşçi Ve Memur Personelin Sendika Aidat Listeleri Hazırlanması	ADET	514	523	520	
			Kefalet Aidatı Hazırlanması	ADET	3	3	3	
			Şahis Emeklilik icmaliının online olarak Hazırlanma Sayısı	ADET	130	134	130	
			İşçi Sigorta Bildirilerinin online olarak SGK'ya Gönderilmesi	ADET	384	389	370	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Toplu iş sözleşmeleri ile, işçi ve kamu görevlileri sendikaları ile ilgili işlemlerin yürütülmesi faaliyeti	Memur ücret artışlarının çalışanların maaşlarına yansıtılması (Yüzde)	YÜZDE	100%	100%	100%		
			İşçi ücret intibaklarının çalışan maaşlarına yansıtılması (yüzde)	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Toplu iş sözleşmelerine uygunluk oranı (Yüzde)	YÜZDE	100%	100%	100%		
			İşçi ve kamu görevlilerin sendikaları ile ilgili işlemlerin yürütülmesi oranı (yüzde)	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Toplu İş Sözleşmesi İçin Düzenlenen Görüşme Sayısı	ADET	5	SÖZLEŞME DEVAM EDİYOR	15		
			İşçi Personelin Sendikalilik Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Kamu Görevlilerinin Sendikalilik Oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			İşçi personele yapılan giyecek yardım oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			İşçi personele yapılan yakacak yardım oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			İşçi personele ödenen eğitim yardımı ödemesi.(Belgeye dayanarak)	Adet/yıl	258	SÜREÇ DEVAM EDİYOR	260		
FAALİYET	Personel bilgilerinin dosyalama ve arşivleme faaliyeti		Evrat arşivleme (Yüzde)	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Personel bilgilerinin dosyalama ve arşivleme oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Özlük Bilgilerin Güncellenmesi Yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Özlük Bilgilerinin Dijital Ortamda Saklanması ve Takibi Yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Personelden aile beyanının alınması ve takibi.	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Meclis üyeleri ve memurlardan mal beyanının alınması ve takibi.	YÜZDE	100%	100%	100%		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Armaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak执行mek suretiyle belediyyenin insan kaynakları verimini artırmak								
Stratejik Hedef 1.7.2.	2014 yılına kadar personel sayısı norm kadro standartlarına çekilecektir.								
Performans Hedefi 1.7.2.1.	2014 yılına kadar personel sayısı norm kadro standartlarına çekilecektir.								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimini	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
İnsan kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Organizasyon şemasının norm kadro çerçevesinde güçellenmesi faaliyeti	Organizasyon şema- sının güncellenme- si sikliği	ADET	10	10	10		
			Organizasyon şemasının norm kadroya uy- gunluk oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
			Hazırlanan Kadro Gö- rev Tanımları Sayısı (Ek- sik Olanların)	KİŞİ	0	3	3		
		Norm kadro cerçevesinde me- mur ve işçi istihdamı (Kurum içi ve kurum dışı personel atama işlemleri)	Belediye hizmetlerinde çalıştırılmak üzere söz- leşmeli personel alımı (adet)	ADET	20	39	40		
			Memur terfi işlemle- ri (Adet)	ADET	130	134	130		
			Memur intibak işlemle- ri (Adet)	ADET		3	5		
			Memurlarda Atama Onayı sayısı	ADET	13	15	16		
			Kurumumuza Tayini Yapılan Personel Sayısı	ADET	3	7	5		
			Emekliye Ayrılan Perso- nel Sayısı	ADET	8	1	8		
			İstifa Vefat vb. Sebep- ler İle İşten Ayrılan Perso- nel Sayısı	ADET	2	3	5		
			4857 Sayılı İş Kanunu- nun 30. Maddesi Ge- reğince İstihdam Edi- len Eski Hükümlüle- rin personele sayısına orani (Yüzde)	YÜZDE	2	2	2		
		Belediyenin insan kaynakları ve kariyer planlaması ile Birimlerde istihdam edilen personelin kariyeri ve kabiliyeti doğrultusunda çalıştırılması faaliyetleri (Kadro, terfi, ve görevde yükselme işlemleri, personel derece ve kademe yükseletmesi)	İstihdam Edilen Özür- lülerin Personelle Oran- ı (Yüzde)	YÜZDE	4	4	4		
			Özürlü personelin istih- dam oranının geræk- leştirilmesi (Yüzde)	YÜZDE	100	100	100		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak yürütmem suretiyle belediyyenin insan kaynakları verimini artırmak								
Stratejik Hedef 1.7.3.	Yönetici personele her yıl en az 20 saat, diğer personele en az 10 saat / kişi seminer veya hizmet içi eğitim verilecektir.								
Performans Hedefi 1.7.3.1.	Yönetici personele 2010 yılında en az 20 saat, diğer personele en az 10 saat / kişi seminer veya hizmet içi eğitim verilecektir.								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Açıklama	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetleri ile her personelin yılda en az 2 kez hizmetçi eğitim almasının sağlanması	Eğitim ihtiyaç Analisinin müdürlük bazında gerçekleştirme oranı	YÜZDE	100	100	100		
			Eğitim Planının Hazırlanma Yüzdesi	YÜZDE	100	100	100		
			Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Etkinliği Sayısı	ADET	14	18	20		
			Kişi Başı Yıllık Hizmet İçi Eğitim Saati	SAAT	15	23	30		
			Hizmet İçi Eğitimi'lere Katılım Oranı	YÜZDE	75	80	90		
			Hizmet İçi Eğitimden Memnuniyet Oranı	YÜZDE	80	80	80		
	FAALİYET	Öğrenci işletme staj faaliyeti(Mesleki Liseliler)	Çeşitli Birimlerde Staj Yapan Öğrenci Sayısı	ADET	96	124	100		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak yürütmek suretiyle belediyenin insan kaynakları verimini artırmak								
Stratejik Hedef 1.7.4.	Personelin moral ve motivasyonunu artırmak amacıyla her yıl en az 2 adet etkinlik düzenlenecektir								
Performans Hedefi 1.7.4.1.	Personelin moral ve motivasyonunu artırmak amacıyla 2010 yılında en az 2 adet etkinlik düzenlenecektir								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Ast-üst, amir-memur ve yönetim-personel arasındaki iletişimini sağlamak ve belediye çalışanlarının moral ve motivasyonları ile verimliliklerinin artırılmasına yönelik faaliyetler	Özel Günlerin Kutlanan (Doğum -Evlilik) Personel Sayısı	ADET / AY	—	—	523		
			Düzenlenen Personel Yemeği Sayısı	ADET / YIL	2	2	3		
			Düzenlenen Personel Gezisi Sayısı	ADET / YIL	—	—	2		
			Moral ve motivasyon artırtıcı etkinliklere katılım oranı	YÜZDE / YIL	72	80	90		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak yürütmek suretiyle belediyenin insan kaynakları verimini artırmak								
Stratejik Hedef 1.7.5.	2011 sonuna kadar iş analizleri ve süreç analizleri yapılp, iş süreçleri belirlendikten sonra sürekli güncellenerek ve hizmet kalitesinin standartları geliştirilerek her yıl kurumsal ve bireysel performansın düzenli olarak ölçülmü sağlanacaktır								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Performans Hedefi 1.7.5.1.	İş analizleri ve süreç analizleri yapılmaya başlanıp, iş süreçleri belirlendiğçe sürekli güncellenererek ve hizmet kalitesinin standartları geliştirilerek 2010 yılında kurumsal ve bireysel performansın düzenli olarak ölçüleceği sağlanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Personel iş süreci gözden geçirilerek işlemlerin hızlandırılması İş analizi yapılarak birimlerin personel ihtiyacının ortaya çıkarılması	Birimlerin personel ihtiyacının karşılanması oranı	YÜZDE	80	80	90	
		Belediye çalışanlarının performans ölçümü (sicil, disiplin vb. işlemler) ve kurumda personelin performansını düşüren hususlarla ilgili araştırma yapılması [Adli (ceza)ve idari (disiplin)soruşturmaları]	Sicil notları işleminin gerçekleştirme oranı	YÜZDE	100	100	100	
	FAALİYET	Belediye çalışanlarının performans ölçümü (sicil, disiplin vb. işlemler) ve kurumda personelin performansını düşüren hususlarla ilgili araştırma yapılması [Adli (ceza)ve idari (disiplin)soruşturmaları]	İdari (disiplin) soruşturması sayısı	ADET	1	3	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Savunması Alınan Personel Sayısı	ADET	1	3	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Uyarma Cezası Alan Personel Sayısı	ADET	0	0	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye çalışanlarının performans ölçümü (sicil, disiplin vb. işlemler) ve kurumda personelin performansını düşüren hususlarla ilgili araştırma yapılması [Adli (ceza)ve idari (disiplin)soruşturmaları]	Kınama Cezası Alan Personel Sayısı	ADET	0	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yevmiye Kesimi Cezası Alan Personel Sayısı	ADET	1	1	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Görevden Uzaklaşılma Cezası Alan Personel Sayısı	ADET	0	0	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Personelin mesaiye devamının takibi	ADET	100%	100%	100%	
			Destek verilen müdürlük sayısı	KİŞİ/YIL	24	24	24	
	FAALİYET	Diger Müdürlüklerde Personel desteği faaliyeti	Destek olarak gönderilen personel sayısı	KİŞİ/YIL	125	125	125	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 1.7.	Personelin nitelik, beceri, moral ve motivasyonunu artırmak, nicelik açısından norm kadro standartlarını yakalamak ve personelin özlük işlemlerini mevzuat çerçevesinde ve hızlı olarak yürütmem suretiyle belediyenin insan kaynakları verimini artırmak							
Stratejik Hedef 1.7.6.	2014 yılına kadar insan kaynakları ve eğitim hizmetlerinden çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır.							
Performans Hedefi 1.7.6.1.	2010 yılında insan kaynakları ve eğitim hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %80'e ulaşılacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar



2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri faaliyetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantısı adedi	ADET	1	1	1		
			Bezay masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	1	1	1		
			İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü hiz- metlerinden personel Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	75	80	80		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standartı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.8.1.	Birimlerden gelen ihtiyaç talepleri 3 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır								
Performans Hedefi 1.8.1.1.	2010 yılında birimlerden gelen ihtiyaç talepleri 3 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Per- formans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Doğrudan temin faaliyetleri	Belediye birimlerinden gelen taleplerin orta- lama değerlendirme süresi (iş günü)	GÜN	1	1	1		
			Piyasa araştırması ya- pılması süresi	GÜN	1	1	1		
			Doğrudan Teminin So- nuçlandırma Süresi	GÜN	4	3	3		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standartı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.8.2.	Yapılacak alımlarda ortalama 4 firmadan piyasa araştırması yapılacaktır								
Performans Hedefi 1.8.2.1.	2010 yılında da yapılacak alımlarda ortalama 4 firmadan piyasa araştırması yapılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Per- formans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü		Piyasa Araştırma Faaliyetleri	Fiyat araştırması yapı- larak alınan teklif sayısı	ADET	2220	1300	1600		
			Doğrudan Temin Ortalama Teklif Sayısı	ADET	3,7	4	4		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standardı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.8.3.	Yapılacak hakedişleri 1 hafta içinde bitirilecektir								
Performans Hedefi 1.8.3.1.	2010 yılında da yapılacak hakedişleri 1 hafta içinde bitirilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	İhale faaliyetleri	Açılan ihaletlerin gerçekleştirilmeye yüzdesi	YÜZDE	83	100	100		
			ihalet işlemleri ile ilgili Birimlere Yöntem Desteği Sunulması	YÜZDE	3	3	4		
			Hazırlanan ihale dosyası sayısı	ADET	6	2	7		
			Hakadışının yapılma süresi	GÜN	8	8	7		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standardı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.8.4.	Telefon giderlerini yıllık en az % 1 oranında düşürülecektir								
Performans Hedefi 1.8.4.1.	Telefon giderlerini 2010 yılında en az % 1 oranında düşürülecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediyeye ait elektrik telefon vb. düzenli ödenen faturalarının takip edilmesi	Ödenen elektrik faturası miktarı	TL	-	82.632,31	90.000,00		
			Ödenen telefon faturası miktarı	TL	-	135.428,19	150.000,00		
			Ödenen Doğalgaz faturası miktarı	TL	-	47.290,69	52.500,00		
			YÜZDE	-	100	100			
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standardı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak								



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.8.5.	Hizmet binalarının ve teknik donanımlarının temizliği, bakımları, onarımıları, yenilemeleri gibi destek hizmetleri etkin, verimli ve hızlı şekilde kesintisiz yerine getirilecektir.							
Performans Hedefi 1.8.5.1.	Hizmet binalarının ve teknik donanımlarının temizliği, bakımları, onarımıları, yenilemeleri gibi destek hizmetleri 2010 yılında da etkin, verimli ve hızlı şekilde kesintisiz yerine getirilecektir.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Hizmet binalarının bakım ve onarımının yapılması	Belediye Hizmetlerinin Aksamaması İçin Bina Ve Birimlerin Isınma, Aydınlatma, Su Ve Haberleşme Gibi Destek Sistemlerini Kullanılabılır Durumda Tutmak Ve Gerektiğinde Tamiratını Yapmak Ya Da Yaptırmak	YÜZDE	-	100	100	
	FAALİYET	Hizmet binalarının temizliğinin yapılması	Birimlerin bakım onarım ve tadilat taleplerinin karşılanabilme yüzdesi	YÜZDE	-	100	100	
	FAALİYET	Belediye binalarının ısıtilması	Hizmet binalarının temizliklerinin yapılması yüzdesi	YÜZDE	-	100	100	
			Temizlenen alan metrekaresi	m ²	-	6780	6780	
	FAALİYET	Açılış, tören ve organizasyonlara tırübün, ses düzeni vb. alt yapı desteği sağlanması	Belediye binalarının ısıtilması yüzdesi	YÜZDE	-	100	100	
			Isıtlanan alan metrekaresi	m ²	-	7000	7000	
			Birimlerden Gelen Taleplerin Karşılanması oranı	YÜZDE	-	100	100	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Fotokopi hizmetlerinin sağlanması	Tırübün, ses düzeni vb. alt yapı desteklerinde meydana gelen arıza sayısı	ADET	-	0	0	
			Fotokopi Hizmetlerinin karşılanması oranı	YÜZDE	-	100	100	
			Çekilen fotokopi miktarı	ADET	-	159.581	195.500	
			Ücretli çekilen fotokopi miktarı	ADET	-	16.600	22.500	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Santral hizmetlerinin sağlanması	Santral Hizmet Taleplerinin Karşılanması Oranı	YÜZDE	-	100	100	
			Santralin arzalı olduğu gün sayısı	GÜN	-	0	0	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standartı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürilebilirliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.8.6.	Birimler adına temin edilerek, taşıınır ve taşınmaz mal kayıtlarını tutulan demirbaşlar birimlere dağıtılp, birimlerinin kullanımına sunulacak ve tedbir için ambar oluşturulacaktır								
Performans Hedefi 1.8.6.1.	Birimler adına temin edilerek, taşıınır ve taşınmaz mal kayıtlarını tutulan demirbaşlar birimlere dağıtılp, birimlerinin kullanımına sunulacak ve 2010 yılında tedbir için ambar oluşturulmaya başlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediyenin Demirbaş İhtiyaçlarının Temin Edilmesi, Kayıtlarını Tutulması ve Birimlere Dağıtımı	Demirbaş Yenilemesi Oranı	YÜZDE	95	100	100		
			Kayıtlı Tutulan Taşınır Malların Kayıt Kontrol Periyodu	YIL	1	1	1		
			Demirbaş Sayımı	ADET	1	1	1		
		Belediye Birimlerinin Kullanımına Sunulacak Malzemelere İlişkin Ambar Oluşturmazı	Müdürlüğün Ambarrının İhtiyaçın Karşılaması	YÜZDE	100	100	100		
			Ambar Talep Fişlerinin Karşılaması	YÜZDE	100	100	100		
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye Birimlerinin İhtiyaç Olan Her Türlü Kırtasiye, Yaktı Ve Temizlik Gibi Sarf Malzemelerini Temin Etmek Ve Kullanıma Sunmak	Belediye Birimlerinin İhtiyaç Olan Her Türlü Kırtasiye, Yaktı Ve Temizlik Gibi Sarf Malzemelerini Temin Etmek Ve Kullanıma Sunmak	YÜZDE	100	100	100		
			Belediye Birimlerinin Orta Ve Küçük Ölçekli Mal Ve Hizmet Alımı İşlemlerini Hazırlamak Ve Tamamlamak	YÜZDE	100	100	100		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.8.	Belediyemiz birimlerinin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standartı çerçevesinde satın alınarak Hizmetlerin sürdürilebilirliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.8.7.	2014 yılına kadar destek hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az % 85'e ulaştırılacaktır								
Performans Hedefi 1.8.7.1.	2010 yılında destek hizmetlerinde çalışan memnuniyeti en az %95'e ulaştırılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Destek Hizmetleri Müdürlüğü	FAALİYET	Destek Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	12	12		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	1	1	1		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100	100	100		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuclandırılmasının ortalaması süresi	GÜN	3	2	2		
			Destek Hizmetterinden Çalışan Memnuniyet Oranı	YÜZDE	85	91	95		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.9.	Stratejik Amaç 9 Belediye ulaşımının daha hızlı ve güvenli gerçekleştirilebilmesi için araçların ve araç donanımlarının etkin bir şekilde kullanmasını ve teknolojinin gelişimine paralel olarak güncellliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.9.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut araçların donanımın her yıl en az %2 oranında yenilenmesi sağlanacaktır								
Performans Hedefi 1.9.1.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut araçların donanımın 2010 yılında en az %2 oranında yenilenmesi sağlanacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Ulaşım Müdürlüğü	FAALİYET	Araçların donanım ihtiyaçlarının temin edilmesi	Donanım ihtiyacını tespit edilme yüzdesi	YÜZDE	70	75	80		
			Araçların donanım ihtiyacının temin edilme süresi	SAAT	4	3	2,5		
			Araç donanımlarının yenilenmesi oranı	YÜZDE	20	30	35		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.9.	Stratejik Amaç 9 Belediye ulaşımının daha hızlı ve güvenli gerçekleştirilebilmesi için araçların ve araç donanımlarının etkin bir şekilde kullanmasını ve teknolojinin gelişimine paralel olarak güncellliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.9.2.	Trafik kazalarına karşı araç güvenliğini sağlamak amacıyla araçların periyodik bakımları, muayeneleri ve onarımıları 2014 yılına kadar %100 devam ettirilecektir								
Performans Hedefi 1.9.2.1.	Trafik kazalarına karşı araç güvenliğini sağlamak amacıyla araçların periyodik bakımları, muayeneleri ve onarımıları 2010 yılında %100 devam ettirilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Ülaşım Müdürlüğü	FAALİYET	Araç Bakım ve Onarımı Faaliyetleri	Periyodik bakım planı yapılması	ADET	1	1	1		
			Hizmet aracı sayısı	ADET	91	90	80		
			Hizmet araçlarının görevde hazır halde tutulması oranı	YÜZDE	85	90	92		
			Gayri Faal araç sayısı	ADET	10	10	5		
			Hurdaya ayrılan araç sayısı	ADET	0	0	10		
			Satılan hurdalık araç sayısı	ADET	0	0	10		
			Araçların Bakım Onarım Periyodu	km / YIL	1 Yıl/10.000 KM	1 Yıl/10.000 KM	1 Yıl/10.000 KM		
	FAALİYET	Araç Bakım ve Onarımı Faaliyetleri	Bakım onarım yapılan araç sayısı	ADET	120	150	180		
			Motor arızaları tamir süresi	GÜN	10	10	9		
			Kaporta arızaları tamir süresi	GÜN	10	10	9		
			Bakım ve onarımı bitirilen araçları tüm araçlara oranı	YÜZDE	90	90	93		
			Tamir – bakım gideri tasarrufu oranı	YÜZDE	1	1	2		
	FAALİYET	Araç ceza ve sigortalarının takibi faaliyetleri	Araç Trafik cezası (Muhataba tahsili)	YÜZDE	100	100	100		
			Araçların muayene ve sigortalarının yapılması	YÜZDE	90	92	95		
	FAALİYET	Tamirhanenin temizliğini ve düzenini sağlanması	Temizleme ve düzenleme periyodu	GÜN	5	5	5		
			Temizlik yapılan alanının tüm tamirhane alanına oranı	YÜZDE	100	100	100		
			Temizlik personeli sayısı	ADET	1	1	1		
	FAALİYET	Arızalanın araçları bakım ve onarım yapılması için tamirhaneye yönlendirilmesi	Arızalı araç sayı	ADET	0	0	0		
			Tamirhaneye yönlendirilen araç sayısı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Süresinde tamir edilen arızalı araçların tüm arızalı araçlara oranı	ADET	80	80	85		
			Bakımı Yapıldığı Halde Arızalanan Araçların Tüm Bakımı Yapılan Araçlara Oranı	ADET	80	80	85		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.9.	Stratejik Amaç 9 Belediye ulaşımının daha hızlı ve güvenli gerçekleştirmesi için araçların ve araç donanımlarının etkin bir şekilde kullanmasını ve teknolojinin gelişimine paralel olarak güncellliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.9.3.	Araç Yönetim (Takip) Sisteminin otomasyonu tamamlanıp, 2014 yılı sonuna kadar ve sistem sürekli güncel tutulacaktır								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Performans Hedefi 1.9.3.1.	2010 yılında Araç Yönetim (Takip) Sisteminin otomasyonu %90 oranında tamamlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Ulaşım Müdürlüğü	PROJE	Araç Yönetim (Takip) Sisteminin Kurulumu	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	30	80	90		
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	100	100	100		
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	100	100	100		
				YÜZDE	100	100	100		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.9.	Stratejik Amaç 9 Belediye ulaşımının daha hızlı ve güvenli gerçekleştirmesini araçların ve araç donanımlarının etkin bir şekilde kullanmasını ve teknolojinin gelişimine paralel olarak güncellliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.9.4.	2014 yılına kadar verimlilik artırılarak en az % 5 yakıt ve yedek parça tasarrufu sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 1.9.4.1.	2010 yılında verimlilik artırılarak en az % 1 yakıt ve yedek parça tasarrufu sağlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Ulaşım Müdürlüğü	FAALİYET	Araç ve iş makinalarının yakıt ikmalî	Akaryakıt miktarı	LİTRE	500.000	660.000	450.000		
			Yakit ikmalî yapan araç sayısı	ADET	85	120	100		
			Akaryakıt hakedişlerinin hazırlanma süresi	GÜN	5	4	2		
			Yakit gideri tasarrufu oranı	YÜZDE	0	-29	31		
	FAALİYET	Araçların parça ve malzeme ihtiyaçlarının temin edilmesi	Araçların parça ve malzeme ihtiyacını tespit edilme yüzdesi	YÜZDE	99	99	99		
			Araçların parça ve malzeme ihtiyacını tespit edilme süresi	GÜN	3	3	3		
	FAALİYET	Araç ve iş makinalarının birimlerden gelen taleplere göre sevk ve idaresi	İş Makinası sayısı	ADET	19	19	18		
			Sevk edilen araç sayısı	ADET	19	19	19		
			Talep sayısı	ADET	19	19	19		

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Ulaşım Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye araç parkında bulunmayan iş makinalarını gerektiğinde diğer kurumlardan temin edilmesi faaliyeti	Kurum dışı sevk edilen araç sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Araç temin edilen kurum sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Başka kurumlardan temin edilen araç sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.9.	Stratejik Amaç 9 Belediye ulaşımının daha hızlı ve güvenli gerçekleştirilebilmesi için araçların ve araç donanımlarının etkin bir şekilde kullanmasını ve teknolojinin gelişimine paralel olarak güncellliğini sağlamak								
Stratejik Hedef 1.9.5.	Stratejik Hedef 9.5 2014 yılına kadar ulaşım hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %85'e ulaştırılacaktır								
Performans Hedefi 1.9.5.1.	2010 yılında ulaşım hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %85'e ulaştırılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Ulaşım Müdürlüğü	FAALİYET	Ulaşım Hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	12	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	0	0	15		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	3	2	1		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	90	90	93		
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	0	1	2		
			Ulaşım Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	100	100	100		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.10.	Doğal afetlere ve her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma gibi olaylara en hızlı bir şekilde müdahale etmek için araç gereç kapasitesi artırılarak eğitimsiz sivil Savunma gönüllülerini yetiştirerek, can ve mal kaybının en aza indirilmesine katkı sunmak								
Stratejik Hedef 1.10.1.	Tam teçhizatlı ve araçlı en az 10 kişilik uzmanlaşmış bir sivil savunma ve arama kurtarma ekibi oluşturulacaktır								
Performans Hedefi 1.10.1.1.	2010 yılında tam teçhizatlı ve araçlı en az 10 kişilik uzmanlaşmış bir sivil savunma ve arama kurtarma ekibi oluşturulmaya başlanacaktır.								
Açıklama									

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Sivil Savunma Uzmanlığı	FAALİYET	Sivil Savunma Faaliyetleri	Sivil Savunma haftası dolayısı ile rutin olarak yapılan yangın söndürme ve tahliye tat- bikatına katılan kamu kurumu sayısı	KİŞİ	0	10	12		
			Düzenlenen Sivil Sa- vunma Tatbikat Sayısı	ADET	1	1	1		
			Sivil savunma etkin- liklerinin düzenlendiği okul sayısı	ADET	0	0	6		
			Gönüllü sivil savunma görevlisi sayısı	KİŞİ	100	60	60		
	FAALİYET	Arama ve kurtarma faaliyetleri	Arama / kurtarma fa- aliyetlerinin ortalama sonuçlandırılma süresi (intikal süresi) imkanlar dahilinde	SAAT	—	—	1		
			Müdahale edilen ara- ma ve kurtarma olayı sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Arama / kurtarma eki- binin hareket kabiliyeti- ni en üst seviyede tut- mak için düzenlenen tatbikat sayısı	ADET	1	1	2		
			Müdahale edilen trafik kazası sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Can kaybı ile sonuçla- nan trafik kazası sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Su kazası ve yangınla- rına müdahale ekibi- nin kurulması ve işletilmesi yüzdesi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	İlk yardım faaliyetleri	Hazırda tutulan ilk yardım ve destek seti adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Müdahale edilen ilk yardım olayı sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İlk yardım faaliyetleri- nin ortalama sonuç- landırılma süresi	SAAT	—	—	10 DAKİKA		
			Düzenlenen ilk yardım eğitimi	ADET	1	1	2		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.10.	Doğal afetlere ve her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma gibi olaylara en hızlı bir şekilde müdahale etmek için araç gereç kapasitesi artırılarak eğitimli sivil Savunma gönüllülerini yetiştirecek, can ve mal kaybının en aza indirilmesine katkı sunmak								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.10.2.	Tüm personel sivil savunma konularında (Toplu Afet Psikolojisi, yangın, ilk yardım, sosyal yardım, Arama kurtarma ve teknik onarım vb.) sürekli bilgilendirilecektir								
Performans Hedefi 1.10.2.1.	Tüm personel sivil savunma konularında (Toplu Afet Psikolojisi, yangın, ilk yardım, sosyal yardım, Arama kurtarma ve teknik onarım vb.) 2010 yılında da sürekli bilgilendirilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Sivil Savunma Uzmanlığı	FAALİYET	Tüm Personele Sivil Savunma Konularında Eğitim Verilmesi	Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme Çalışmalarına Katılımda disiplinin sağlanması (Yüzde)	YÜZDE	90	90	90		
			Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme İhtiyaç Analizi Yapılan Müdürlük Sayısı	ADET	–	–	25		
			Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme Çalışmaları Planının Hazırlanma Yüzdesi	YÜZDE	90	90	90		
			Sivil Savunma Konularında Düzenlenen Etkinlik Sayısı	ADET	–	–	8		
			Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme Çalışmalarına Katılan Personel Sayısı	KİŞİ	50	50	50		
	FAALİYET	Tüm Personele Sivil Savunma Konularında Eğitim Verilmesi	Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme Çalışmalarına Katılım Oranı	YÜZDE	95	95	95		
			Kişi Başına Düşen Yıllık Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme Etkinliği Saati	SAAT	2	2	2		
			Sivil Savunma Konularında Bilgilendirme Çalışmalarından Memnuniyet Oranı	YÜZDE	90	90	90		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 1.10.	Doğal afetlere ve her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma gibi olaylara en hızlı bir şekilde müdahale etmek için araç gereç kapasitesi artırılarak eğitimli sivil Savunma gönüllülerini yetiştirerek, can ve mal kaybının en aza indirilmesine katkı sunmak								
Stratejik Hedef 1.10.3.	2014 yılına kadar sivil savunma hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır.								
Performans Hedefi 1.10.3.1.	2010 yılında sivil savunma hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti en az %80'e ulaşılacaktır.								
Açıklama									

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Sivil Savunma Uzmanlığı	FAALİYET	Sivil savunma ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	12	12	12	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	2	2	2	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	—	90	90	
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırılmاسının ortlama süresi	GÜN	2	2	2	
	FAALİYET	Sivil savunma ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Sivil savunma Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	—	90	90	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.11.	Büyük önketecteki planlara uygun olarak hazırlanacak planlar yoluyla Günüümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde imar planları ve tadiyatları yapmak, Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayiyi çevre ve insan yaşamını ortak paydada buluşturacak güvenli bir kent yaşamını sağlanmasına katkı sunmak							
Stratejik Hedef 2.11.1.	İmar durumu belgesinin 1 günde verilmesi sağlanacaktır.							
Performans Hedefi 2.11.1.1.	2010 yılında İmar durumu belgesi 1 günde verilecektir.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Plan ve Proje Müdürlüğü	FAALİYET	İmar Durumu Verilmesi	Vatandaştan gelen imar durumu yazılı bilgi talebinin karşılanma oranı	YÜZDE	100%	100%	100%	
			Karşılanan imar durumu yazılı bilgi talebi adedi	ADET	88	146	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İmar Durum Belgesinin Verilme süresi (Bilgisi Aktarılacaktır Yazılı veya çizili)	GÜN	2	1	1	
			Verilen İmar Durumu Belgesi Adedi	ADET	1355	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.11.	Büyük ölçekteki planlara uygun olarak hazırlanacak planlar yoluyla Günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde imar planları ve tadilatları yapmak, Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayiyi çevre ve insan yaşamını ortak paydada buluşturacak güvenli bir kent yaşamını sağlanmasına katkı sunmak								
Stratejik Hedef 2.11.2.	Meclise sunulan imar plan tadilatlarının tümünün sonuçlandırılması sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 2.11.2.1.	2010 yılında Meclise sunulan imar plan tadilatlarının tümü sonuçlandırılacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Plan ve Proje Müdürlüğü	FAALİYET	İmar Planı Tadilatları Faaliyetleri	İmar planı değişikliği ile ilgili olarak toplam müracaat sayısı	ADET	75	48	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Evrakları tam plan değişiklik dosyalarının belliştiye meclisine sevkine kadar geçen süre	GÜN	1	1	1		
			Belediye meclisince kabul edilen imar planı değişiklik talebi	ADET	61	39	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Belediye meclisince red edilen imar planı değişiklik talebi	ADET	14	9	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			1/1000 Ölçekli İmar Plan Değişiklik Tekliflerinin karşılanması süresi	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Plan değişikliğinin kabulünden ilgili yerlere dağıtımına kadar geçen süre	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.11.	Büyük ölçekteki planlara uygun olarak hazırlanacak planlar yoluyla Günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde imar planları ve tadilatları yapmak, Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayiyi çevre ve insan yaşamını ortak paydada buluşturacak güvenli bir kent yaşamını sağlanmasına katkı sunmak								
Stratejik Hedef 2.11.3.	En az 1570 hektarlık alanın revizyon imar planlarının yapılması sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 2.11.3.1.	2010 yılında en az 1570 hektarlık alanın revizyon imar planlarının yapılacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	



2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Plan ve Proje Müdürlüğü	FAALİYET	Plan Revizyonu Yapılması Faaliyetleri	Revizyon ve yenileme öngörülen alan (ha)	HEKTAR	—	—	2								
			Revizyon ve yenileme öngörülen alanlardan imar planları yapılan kısım (ha)	HEKTAR	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Plan Revizyonu ile Mücavir Sahaların İmar Planlarının Yapılması Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Sayısal Kadastral Sınırların Değişikliklerin Sayısal Ortama Aktarılmı Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK								
İdare Adı		GEBZE BELEDİYESİ													
Stratejik Amaç 2.11.	Büyük ölçekteki planlara uygun olarak hazırlanacak planlar yoluyla Günüümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde imar planları ve tadelatları yapmak, Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayiyi çevre ve insan yaşamını ortak paydada buluşturacak güvenli bir kent yaşamını sağlanmasına katkı sunmak														
Stratejik Hedef 2.11.4.	2014 yılı sonuna kadar 2000 hektarlık alanın 1/5000 plana uygun olarak 1/1000 uygulama imar planı tamamlanacaktır.														
Performans Hedefi 2.11.4.1.	2010 yılında 400 hektarlık alanın 1/5000 plana uygun olarak 1/1000 uygulama imar planı tamamlanacaktır.														
Açıklama															
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar							
Plan ve Proje Müdürlüğü	FAALİYET	İmar planı hazırlıkları faaliyetleri	Mücavir saha toplamı	HEKTAR	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Belediye Sahası ve Mücavir Saha Toplamı	HEKTAR	46783,7	41.807,8	41.807,8								
			Mücavir Alandan Belediye Sınırına Aktarılan Alan (ha)	HEKTAR	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK								
			Hizmet sunulan planlı alan	HEKTAR	—	4,69	4,69								
			Hizmet sunulan plansız alan	HEKTAR	—	32,617	32,617								
			Hizmet sunulmayan Köy Gelişme Alanları	HEKTAR	—	4,59	4,59								
	FAALİYET	İmar Planı faaliyetleri	Yürürlükteki 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarına göre 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planının hazırlanması	HEKTAR	—	—	4,5								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Plan ve Proje Müdürlüğü	FAALİYET	İmar Planı faaliyetleri	1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Sayısallaşması	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Plan Örneği Verilmesi süresi	GÜN	1	1	1	
FAALİYET	Koruma Amaçlı İmar Planı Faaliyetleri ile Köylerde imar planı faaliyetleri		Sit alanı olarak belirlenmiş ancak koruma amaçlı imar planı olmayan alanlardan koruma amaçlı imar planları bitirilenler alan miktarı	HEKTAR	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	1 ADET SİT ALANI MEVCUT ANCAK MİLLİ PARKLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN
			Orman Köylerinden, 1/1000 ölçekli uygulama imar planı yapılan köylerin toplam alanı	HEKTAR	—	—	295	ÇALIŞMALAR DEVAM EDİYOR.

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.11.	Büyük ölçekteki planlara uygun olarak hazırlanacak planlar yoluyla Günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde imar planları ve tadiplatları yapmak, Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayi çevre ve insan yaşamını ortak paydada buluşturacak güvenli bir kent yaşamını sağlamasına katkı sunmak							
Stratejik Hedef 2.11.5.	2014 yılına kadar plan ve proje hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Performans Hedefi 2.11.5.1.	2010 yılında plan ve proje hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır							

Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Plan ve Proje Müdürlüğü	FAALİYET	Plan ve Proje hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	10	12	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	80%	85%	90%	
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	2	2	2	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
	FAALİYET	Plan ve Proje hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırılmışının ortlama süresi	GÜN	2	1	1	
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Plan ve Proje Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	75%	85%	95%	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamış bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapışmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent								
Stratejik Hedef 2.12.1.	Kaçak yapışmayı önlemek için gerekli olan araç ve ekipmanları tedarik ederek, her yapılan kaçak yapıya anında müdahale edilerek kaçak yapı yıkılacaktır								
Performans Hedefi 2.12.1.1.	Kaçak yapışmayı önlemek için gerekli olan araç ve ekipmanları tedarik ederek, 2010 yılında da her yapılan kaçak yapıya anında müdahale edilerek kaçak yapı yıkılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Kaçak Yapı Takip faaliyetleri	Tutanak hazırlanan kaçak yapı adedi	ADET	1141	1716	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Ruhsatlandırılan kaçak yapı adedi	ADET	3	5	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Para cezası verilen kaçak yapı sayısı	ADET	974	13	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Tahsil edilen para ceza miktarı	TL	1363143	52.975	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Uydu takip sistemi ile imar hareketleri izlenerek tespit edilen kaçak yapı sayısı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	K.B.B TARAFINDAN YAPILMAKTADIR.	
	FAALİYET	Kaçak Yapı Yıkım Faaliyetleri	Yıkım kararı alınan kaçak inşaat	ADET	1098	1302	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yıkılan kaçak yapı adedi	ADET	34	48	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamış bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapışmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent								
Stratejik Hedef 2.12.2.	Mevcut kaçak yapıların tamamını zamanla kentsel dönüşüm modeli ile yıkılarak ruhsatlı yapılaşma oranı beş yıl içinde % 80 düzeyine ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 2.12.2.1.	Mevcut kaçak yapıların tamamını zamanla kentsel dönüşüm modeli ile yıkılarak ruhsatlı yapılaşma oranı 2010 yılında % 60 düzeyine ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Yapı Ruhsat Faaliyetleri	Verilen çalışma ruhsatlarına esas imara uygunluk yazısı sayısı	ADET	684	454	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Verilen yeni yapı inşaatı ruhsatı sayısı	ADET	477	383	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Verilen Kat İlavesi Sayısı	ADET	—	13	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Verilen onarım ve güçlendirme ruhsatı sayısı	ADET	84	101	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Verilen tadilat inşaat ruhsatı sayısı	ADET	125	133	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Mimari, statik fenni mesul değişikliği sayısı	ADET	—	38	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Alınan toplam ruhsat harcı tutarı	TL	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Yapı Kullanma Ruhsatları Faaliyetleri	Verilen kat irtifası sayısı	ADET	—	27	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Verilen iskan ruhsatı sayısı	ADET	180	171	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İskân ruhsatının verilme süresi	GÜN	5	5	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İmar affi kapsamında verilen ruhsat ve iskan sayısı	ADET	YOK	YOK	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İnşaatların, verilen yapı ruhsatı ve ekleri doğrultusunda arazide kontrolünün sağlanması oranı	YÜZDE	100%	100%	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	İdare Adı GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamanın bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapışmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent								
Stratejik Hedef 2.12.3.	Proje Tetkiki, vize düzenlemesi ve ruhsatlandırma işlemlerinin süresi 2014 yılına kadar en az % 2 oranında kısaltılarken işlem kalitesi artırılacaktır								
Performans Hedefi 2.12.3.1.	Proje Tetkiki, vize düzenlemesi ve ruhsatlandırma işlemlerinin süresi 2010 yılında en az % 1 oranında kısaltılarken işlem kalitesi artırılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Proje Tetkiki Faaliyetleri	Statik ve mimari proje kontrolü sayısı	ADET	3268	1878	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Mimari projelerin incelememe süresi	GÜN	2	2	BİLGİSİ AKTARILACAK		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Proje Tetkiki Faaliyetleri	Mimari projenin tasdik aşamasında diğer müdürlüklerden alınan verilerin projeye aktarılmasının kontrol edilmesi	SAAT	1	1	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Statik Projelerin İncelenme süresi	GÜN	2	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kontrol edilen zemin etüdü raporu sayısı	ADET	564	345	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Müdürlüğe ibraz aşamasında gerekli teskil işlemelerinin yapılan müelliflerce hazırlanan proje sayısı	ADET	1908	1592	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Vize Düzenlenmesi Faaliyetleri	Verilen Temel ve su basman vizesi sayısı	ADET	240	305	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Verilen çatı vizesi sayısı	ADET	180	171	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Vize raporlarının ortalamama düzenlenme ve verilme süresi	ADET	2	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Su ve elektrik abonesi ile ilgili destek kontrollerin sayısı	ADET			BİLGİSİ AKTARILACAK	İSU VE KEDAŞ TARAFINDAN
	FAALİYET	Yapıların teknik donatılarının ruhsatlandırılması faaliyeti	Bina ruhsatı veriliş aşamasında onaylanması gereken Elektrik, Mekanik ve İşı Yalıtım Tesisi projelerinin mevcut yasa ve yönetmelikler doğrultusunda inceleinip onaylanması	GÜN	1	1	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Yapıların teknik donatılarının ruhsatlandırılması faaliyeti	Binaların Mekanik, Elektrik, İletişim, su yalıtım ve ısı yalıtım aşamalarında yerinde kontrolünü yaparak uygun olan binalar için yapılan vize onayı sayısı	ADET	180	171	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Asansör ruhsat başvurusu işlemleri almak, asansörleri gerekli şartlara uyup uymadığı noktasında kontrol ederek düzenlenen asansör ruhsatı sayısı	ADET	59	87	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Asansörlerin periyodik muayene işlemlerini yaparak, asansör muayene raporunun düzenlenmesi	GÜN	2	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Buhar Kazanı, Kompressor gibi basınçlı kapların muayene işlemlerini yaparak düzenlenen basınçlı kaplar muayene raporu sayısı	GÜN	2	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Ruhsat iskan bilgilerinin düzenli bir şekilde bilgisayar ortamına aktarılması	Ruhsat iskan bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması oranı	YÜZDE	100%	100%	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamış bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapılaşmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent							
Stratejik Hedef 2.12.4.	Yapı denetim uygulamaları ile beraber insanların sağlıklı ve yaşanabilir yapılar içinde yaşamaları sağlanmak için ruhsat verilen inşaatların % 100 'nın kontrolü yapılacaktır							
Performans Hedefi 2.12.4.1.	Yapı denetim uygulamaları ile beraber insanların sağlıklı ve yaşanabilir yapılar içinde yaşamaları sağlanmak için ruhsat verilen inşaatların 2010 yılında da % 100 'nın kontrolü yapılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Zemin ve deprem	İmar planlarına esas zemin araştırmasının (imar planlarına aittik jeolojik, jeofizik, jeoteknik etütlerin yapılması) tamamlanma Yüzdesi	YÜZDE			BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Zemin etüt arazi kontrolü ve zemin durum belgesi hazırlama süresi	SAAT	30 dk.	30 dk.	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Hazırlanan zemin durum belgesi sayısı	ADET	564	369	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			(YUA) Kontrol edilen zemin etüt arazi çalışması	ADET	564	345	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Dosyasında gelen zemin etüt rapor sayısı	ADET	564	345	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İmar planına aittik zemin etüt rapor sayısı (Yeni mahalle olan alanların çalışması halen devam etmekte)	ADA/KÖY	5 ADA	11 KÖY	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Şikayet üzerine şikayet konu heyelan kaynaklı zeminler ile ilgili yerinde gözlemevi ve hazırlanan teknik rapor sayısı	ADET	9	11	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yapılışma, İmar mevzuatı, İnşaat gibi konularda ilgili birimleri bilgilendirmek amacıyla düzenlenen toplantı ve seminerler sayısı	ADET	2	3	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	Yapı Denetim Faaliyetleri	Denetlenen yapı sayısı	ADET	699	801	BİLGİSİ AKTARILACAK		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Yapı Denetim Faaliyetleri	Yapı denetimi sayısı	ADET	40	38	BİLGİSİ AKTARILACAK	YIL SONU SEVİYE TESPİTLERİ YAPI DENETİM FİRMALARI TARAFINDAN YAPILMAKTADIR		
			Yapı Denetim Kanunu'na göre inşa edilen yapılar için yılsonu seviye tespitleri yapıldıken tespit edilen hatalı yapı sayısı	ADET	7	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			
	FAALİYET	Yapı denetim firmaları ile koordinasyonun sağlanması	Değerlendirerek sonuçlandırılan hakediş talebi sayısı	ADET	1541	2517	BİLGİSİ AKTARILACAK	15.07.2009 TARİHİ İTİBARI İLE VERİ TOPLANMAYA BAŞLANMIŞTIR.		
			İş bitirme belgesi verilen yapı denetim firması sayısı	ADET	—	67	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			İş bitirme belgesi verilen yapı müteahhitleri sayısı	ADET	—	7	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			İskân sonrasında veya yılsonunda yapı denetim firmaları için puanlama yapmak	YÜZDE	100%	100%	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Yapı denetim firmaları veya denetçi istifaları sonrasında yapılan gerekli tespit ve yazışma sayısı	ADET	1638	1379	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Siciller takip edilen teknik uygulama sorumlusu sayısı	ADET	—	1179	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Görevlerini mevzuata uygun olarak yapmadığı için ilgili meslek kuruluşuna bildirilen teknik uygulama sorumlusu sayısı	ADET	—	1179	BİLGİSİ AKTARILACAK			
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ									
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamış bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapılaşmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent									
Stratejik Hedef 2.12.5.	Düzenli ve zararsız bir sanayileşme ve çevrenin korunması için her yıl sanayi kuruluşlarına en az bir kez denetim yapılacaktır.									
Performans Hedefi 2.12.5.1.	Düzenli ve zararsız bir sanayileşme ve çevrenin korunması için her yıl sanayi kuruluşlarına en az bir kez denetim yapılacaktır.									
Açıklama										
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar		
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	Sanayi Kuruluşlarının Denetlenmesi	Denetime Tabi Tutulması Gerken Sanayi Kuruluşu Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	ŞUANA KADAR VERİ TOPLANMADIĞI İÇİN		
			Gerçekleştirilen Sanayi Kuruluşları Denetimi Sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK			



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamış bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapışmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent
Stratejik Hedef 2.12.6.	2012 yılı sonuna kadar modern şehircilik uygulamalarının projelendirmelerinin tamamlanması sağlanacaktır.

Performans Hedefi 2.12.6.1.	2010 yılında modern şehircilik uygulamalarının projelendirmelerine başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	PROJE	Eski eserler için envanter çalışması projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE GEBZE BELEDİYESİ KOORDİNASYONU İLE SAĞLANACAKTIR.
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yapımin Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.12.	Doğal afetlere karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamak, Kent görünümü ve kent estetiği açısından çağrı yakalamış bir şekilde yaşam kalitesi ve sağlıklı insanların bulunduğu bir yer görünümü sağlamak, Kaçak yapışmanın olmadığı ve her kazanılanın şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kent							
Stratejik Hedef 2.12.7.	2014 yılına kadar imar ve şehircilik hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Performans Hedefi 2.12.7.1.	2010 yılında imar ve şehircilik hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %70'e ulaştırılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	İmar ve Şehircilik hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Belediye Meclisinin ilgili komisyonlarına hava- le edilen Meclis kararları ile ilgili Komisyona katılarak İmar Konularında bilgi verilmesi	YÜZDE	100	100	100	
			Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni- nin Ruhsat ve Denetimi ilgilendiren kararlarının uygulanması, takip edilmesi ve gerekliginde raporlar halinde ilgili kurum ve kuruluş- lara bilgi verilmesi.	YÜZDE	100	100	100	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	FAALİYET	İmar ve Şehircilik hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Bakanlıklardan ve Büyükkent Belediyesinden gelen Genelge, yöneme ve yönetmelipler ve değişiklikler ile ilgili takiplerin ve bu doğrultuda gerekli çalışmaların yapılması.	YÜZDE	100	100	100			
			Bilgi edinme konusu kapsamında gelen dilekçelerle ilgili gereğini yaparak geri bildirimde bulunma süresi	GÜN	15	10	10			
			Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	GÜN	20	13	12			
			İmar ve Şehircilik Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	70%	70%	70%			
İdare Adı										
GEBZE BELEDİYESİ										
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kenteşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek									
Stratejik Hedef 2.13.1.	2014 yılına kadar, Belediye yatırımları için gerekli kamulaştırmalar ve 18 . madde gereği imar uygulamaları zamanında ve mevzuata uygun şekilde tamamlanacaktır.									
Performans Hedefi 2.13.1.1.	2010 yılında Belediye yatırımları için gerekli kamulaştırmalar ve 18 . madde gereği imar uygulamaları zamanında ve mevzuata uygun şekilde yapılacaktır.									
Açıklama										
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar		
Emlak ve İstihmalat Müdürlüğü	FAALİYET	18. Madde uygulaması* yapılması	18. Madde uygulaması yapılan alan toplamı	HEKTAR	4,19	15,9	20			
			18. madde gereği imar uygulamalarının zamanında ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilemesi oranı	YÜZDE	100%	3 %	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			İmar durumuna göre yol fazlası işlemeğini yapma süresi (y.ihdas-y.terk)	AY	1	1	1			
FAALİYET	Kamulaştırma Faaliyetleri		Kamulaştırma kararı ile tebliğat arasındaki işin yapılması süresi	GÜN	45	45	45			
			Arsa birim rayıcılarının değerlendirilme toplantısı sayısı	ADET	286	14	BİLGİSİ AKTARILACAK			
			Yapılan kamulaştırma işlemi adedi	ADET	10	10	BİLGİSİ AKTARILACAK			

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	Kamulaştırma Faaliyetleri	Kamulaştırılmasına karar verilen (İmar planında bulunan) taşınmazların kamulaştırılanların oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Mevcut imar planları gereği yol ve yeşil alan için ayrılan İmar Kanunu uyarınca belediyeye bedelsiz terkin işlemlerinin yapılan hazine arazilerinin alanı (m^2)	m^2	YOK	YOK	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İmar planlarında yol – park – otopark – BHA gibi kamu alanlarında kalan vatandaş mülkiyetlerinin kamulaştırma işlemleri süresi	AY	5 YILLIK PROGRAM DAHİLİNDE	5 YILLIK PROGRAM DAHİLİNDE	5 YILLIK PROGRAM DAHİLİNDE		
			Şuyulandırma ve kamulaştırma işlemleri ile ilgili mahkemelere intikal eden konularda mahkemelerce istenen evrakların teminini yapılması ve Hukuk işlerinin bilgilendirilmesi süresi	GÜN	3	3	2		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kenteşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek								
Stratejik Hedef 2.13.2.	Gebze'nin tüm numarataj revizyonu işlemleri, 2012 yılına kadar tamamlanacak ve sürekli güncellenecektir								
Performans Hedefi 2.13.2.1.	Gebze'nin tüm numarataj revizyonu işlemleri, 2010 yılında tamamlanmaya başlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	Numarataj Faaliyetleri	Sistemde kayıtlı olmayan adreslerin tespitiinin yapılma süresi	SAAT	-	YERİNE GÖRE DEĞİŞİR	YERİNE GÖRE DEĞİŞİR		
			Talebe bağlı olarak tespiti yapılan adres sayısı	ADET	1482	888	TALEBE GÖRE		
			Milletvekili ve Mahalli idareler seçimlerinde İlçe Seçim kuruluna yardımcı olunması	ADET	ELEMENTİ TEMİNİ SAĞLANIYOR	ELEMENTİ TEMİNİ SAĞLANIYOR	BİLGİSİ AKTARILACAK		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediyeye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek							
Stratejik Hedef 2.13.3.	Hisse satışları ve alışları piyasa rayicinden gerçekleştirilecek ve tapu işlemleri 2014 yılı sonuna % 70 kadar tamamlanacaktır.							
Performans Hedefi 2.13.3.1.	Hisse satışları ve alışları piyasa rayicinden gerçekleştirilecek ve tapu işlemleri 2010 yılında % 70 oranında tamamlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	FAALİYET	Parsel Faaliyetleri	Belediye ait hisselerin satış işlemlerini 3194 sayılı yasanın 17. maddesi çerçevesinde yapmak	ADET	179 adet müracaattan 127 kişi ödedi.	110 adet Müracaattan 63 kişi ödedi	TALEBE GÖRE	
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	FAALİYET	Parsel Faaliyetleri	Müstakil Belediye parsellerinin satış işlemlerini yapmak 2981 sayılı yasa gereği af müracaati yapmış olan vatandaşlara 3366 ve 3290 sayılı yasalar çerçevesinde tapu tahsisleri tapuya dönüştürmek	ADET	172 kişi ödedi. 55 adet müracaattan 50 kişi ödedi.	41 kişi ödedi 27 adet Müracaattan 21 kişi ödedi.	TALEBE GÖRE	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek							
Stratejik Hedef 2.13.4.	Belediye mülkiyetindeki hisse satışları ve toplu tahsisin tapuya dönüştürmesi işlemleri %100 gerçekleştirilecektir							
Performans Hedefi 2.13.4.1.	2010 yılında Belediye mülkiyetindeki hisse satışları ve toplu tahsisin tapuya dönüştürmesi işlemleri %100 gerçekleştirilecektir							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	FAALİYET	Tapu faaliyetleri	İfrazlı tapuları harci mukabilinde vermek Tapuya ipotek ve ipotek terkini işlemlerini yapmak Belediye adına tescil ve terkin işlemlerini yapmak	SAAT	30-60 DAK.	30-60 DAK.	30-60 DAK.	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	Tapu faaliyetleri	İlçe sınırları içerisinde hazine adına kayıtlı olupda belediye adına devir edilen ve hak sahiplerine tapuları verilen parsel sayısı	ADET	YOK	YOK	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediyeye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek							
Stratejik Hedef 2.13.5.	Müstakil satışları, plankote, emsalı hali hazır vize krokisi ve tevhid ifraz işlemleri talebe göre değerlendirmeler devam edecektir.							
Performans Hedefi 2.13.5.1.	2010 yılında Müstakil satışları, plankote, emsalı hali hazır vize krokisi ve tevhid ifraz işlemleri talebe göre değerlendirmeler devam edecektir.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	Harita ve arazi çalışmaları faaliyetleri	Gerçekleştirilen arazi çalışmaları (Plankote, emsal ve halihazır kontrolü)	ADET	711	356	TALEBE GÖRE	
			Vize krokisi çizimi adedi	ADET	567	305	TALEBE GÖRE	
			Belediyece kamu taşınmazlarının gerektiğiinde aplikasyonunu yapmak (Aplikasyonu Kadastro Müd. Yapmaktadır)	HEKTAR	—	20	GEREKMESİ HALİNDE YAPILIR	
			Halihazır istikamet rölevesi kontrol işlemlerinin yapılması süresi	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Plankote Hazırlanması Taleplerinin karşılanması süresi	GÜN	1	1	1	
			İmar durumuna göre vize krokisini hazırlaması süresi	GÜN	1	1	1	
			Tevhid – İfraz – Yola terk – İhdas işlemlerinin yapılması süresi	GÜN	20	20	20	
			Resmi Kurumların Taleplerinin Karşılanması	GÜN	3	3	3	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediyeye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek							
Stratejik Hedef 2.13.6.	1/5000'lik Nazım imar planı ile ortaya çıkan değişikliğe 1/1000'lik mer'i imar palanlarında fonksiyonel değişikliği olan alanlara yaklaşık 400 hektar 1/1000'lik hali hazır harita yaptırılacaktır							

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Performans Hedefi 2.13.6.1.	2010 yılında 1/5000'lük Nazım imar planı ile ortaya çıkan değişiklikte 1/1000'lük mer'i imar alanlarında fonksiyonel değişikliği olan alanlara yaklaşık 250 hektar 1/1000'lük hali hazır harita yapılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	1/1000'lük hali hazır harita yapılması	1/5000'lük Nazım imar planı ile ortaya çıkan değişiklikte 1/1000'lük mer'i imar alanlarında fonksiyonel değişikliği olupda 1/1000'lük hali hazır harita yapılan alanların yüz ölçümü	HEKTAR	4.288,45	4.639,19	250	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek							
Stratejik Hedef 2.13.7.	2014 yılı sonuna kadar 13 köyde imar uygulaması yapılacaktır.							
Performans Hedefi 2.13.7.1.	2010 yılında 13 köyde imar uygulaması yapımına başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	Köyde imar uygulaması yapılması.	İmar planı uygulaması yapılan köy sayısı	ADET	–	YOK	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İmar planı uygulaması yapılan köy alanı	HEKTAR	–	YOK	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.13.	Plansız gelişimi önlemek, kentsel rantın adil dağılımını sağlamak, belediye ait gayrimenkulleri yönetmek ve gerekli kamulaştırmaları gerçekleştirmek suretiyle düzenli ve adil kentleşmeyi sağlayarak yaşanabilir çağdaş, modern, insanları mutlu, sorunları kolaylıkla çözülen güzel bir şehir meydana getirmek							
Stratejik Hedef 2.13.8.	2014 yılına kadar emlak istımlak hizmetlerinde vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Performans Hedefi 2.13.8.1.	2010 yılında emlak istımlak hizmetlerinden çalışan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Emlak ve İstımlak Müdürlüğü	FAALİYET	Emlak İstımlak Hizmetleri İle İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	24	11	12		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	2	2	2		
			Emlak İstımlak Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	70%	YAPILMADI	85%		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.14.	Gebze'deki kaçak yapılaşmayı en aza indirmek ve yaşam kalitesini artırmak için kentsel dönüşüm bölgelerini tespit ederek toplu konut-toplu ticaret alanları oluşturmak								
Stratejik Hedef 2.14.1.	Üç mahallede 2011 yılına kadar 2 adet gecekondu bölgesi kentsel dönüşüme tabi tutulacak ve toplu konutlara geçiş sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 2.14.1.1.	Üç mahallede 2011 yılına kadar 2 adet gecekondu bölgesi kentsel dönüşüme tabi tutulacak ve toplu konutlara geçiş sağlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Gecekondu ve Sosyal Konutlar Müdürlüğü	FAALİYET	Belediye sınırlarındaki gecekondu bölgelerinin Kentsel Dönüşüme tabi tutulması	Kentsel Dönüşüme tabi tutulacak gece kondu bölgesi sayısı	ADET	-	-	2		
			Kentsel Dönüşüme tabi tutulacak alan yüz ölçümü	HEKTAR	-	-	100		
			Kentsel Dönüşüme tabi tutulacak gecekondu ve kaçak yapı inşaat alanı	m ²	-	-	2000		
	FAALİYET	Belediye sınırlarındaki gecekondu bölgelerinin Kentsel Dönüşüme tabi tutulması	Alınan tedbirler sonucu yeniden gece kondu ve kaçak inşaat yapımının önlenmesi oranı	YÜZDE	-	-	15		
	FAALİYET	Belediye sınırlarındaki gecekondu ve kaçak yapı bölgelerinin tasfiye edilmesi	Tasfiye için değerlendirme analizi yapılan gecekondu ve kaçak yapı adedi	ADET	-	840	400		
			Tasfiye edilecek gecekondu ve kaçak yapı adedi	ADET	-	-	150		
			Kentsel Dönüşüme tabi bölgelerde, gecekondu ve kaçak yapılarından toplu konutlara geçiş oranı	YÜZDE	-	-	20		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.14.	Gebze'deki kaçak yapılaşmayı en aza indirmek ve yaşam kalitesini artırmak için kentsel dönüşüm bölgelerini tespit ederek toplu konut-toplu ticaret alanları oluşturmak								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.14.2.	Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için her yıl en az 300 sosyal konut üretilecektir								
Performans Hedefi 2.14.2.1.	Gebze'de yaşam kalitesini artırmak için 2010 yılında 300 konut üretilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Gecekondu ve Sosyal Konutlar Müdürlüğü	FAALİYET	Gecekondu ve kaçak yapılaşmayı engellemek için sosyal konut projeleri geliştirek konut yapımının ve kentsel dönüşümün desteklenmesi	Kentsel Dönüşüm Kapsamında Gebze Belediyesi, Toplu Konut İdaresi ve Kocaeli Büyükşehir Belediyesi işbirliği ile üretilecek konut adedi	ADET	-	-	300		
İdare Adı GEBZE BELEDİYESİ									
Stratejik Amaç 2.14.	Gebze'deki kaçak yapılaşmayı en aza indirmek ve yaşam kalitesini artırmak için kentsel dönüşüm bölgelerini tespit ederek toplu konut-toplu ticaret alanları oluşturmak								
Stratejik Hedef 2.14.3.	2014 yılına kadar gecekondu ve sosyal konut hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır								
Performans Hedefi 2.14.3.1.	2010 yılında kadar gecekondu ve sosyal konut hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %80'e ulaştırılacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Gecekondu ve Sosyal Konutlar Müdürlüğü	FAALİYET	Gecekondu Önleme ve Sosyal Konut Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	-	10	20		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi (gün)	GÜN	-	3	3		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	-	100	100		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi (gün)	GÜN	-	5	5		
			Gecekondu önleme ve sosyal konut hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti oranı	YÜZDE	-	80	80		
İdare Adı GEBZE BELEDİYESİ									
Stratejik Amaç 2.15.	Belediye Hizmetlerimizin Daha Etkin ve Kalitede Verilebilmesi İçin Hizmet Yapıları ve Alanlarının Yüksek Standartlarda Yapımını Sağlamak								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.15.1.	Başkanlık makamınca yapılması istenen işlere ait her türlü etüt, plan, proje, keşif ve ihale dosyaları %100 hazırlanacaktır							
Performans Hedefi 2.15.1.1.	2010 yılında Başkanlık makamınca yapılması istenen işlere ait her türlü etüt, plan, proje, keşif ve ihale dosyaları %100 hazırlanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Altyapı kuruluşları ile koordinasyonu sağlanması ve altyapı yatırımları faaliyetlerinin yönlendirilmesi	Proje Geliştirilmesi İçin Diğer Kamu Kurum ve kuruluşları ile gerçekleştirilen işbirliği sayısı	ADET	5	5	5	
Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Altyapı kuruluşları ile koordinasyonu sağlanması ve altyapı yatırımları faaliyetlerinin yönlendirilmesi	Belediyenin yapı ve inşaat programının hazırlanması	YÜZDE	100	100	100	
			Teknik konularda başkanlık makamına ve belediyevelerin diğer birimlerine danışmanlık yapılması yüzdesi	YÜZDE	100	100	100	
Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Proje Hazırlanması Faaliyeti	Hazırlanan yapım projesi sayısı (Sosyal tesis, kültür merkezi, spor tesisi, yol vb.)	ADET	11	9	10	
			Hazırlanan Keşif dosyası Sayısı	ADET	11	9	10	
			Projelendirilerek ihale haline getirilen dosyaların sayısı	ADET	13	9	10	
Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	ihale dosyalarının hazırlanması, hakediş ve hesap takibi geçici ve kesin kabulları ile Kontrolörlük ve laboratuar faaliyetleri	Bedeli Belediye tarafından karşılanan ve ihale suretiyle yapılması düşünülen her türlü işin ilgili mevzuat ve hükümlere göre keşflerinin hazırlanması	ADET	31	20	30	
			Hazırlanan İhale Dosyası Sayısı	ADET	26	17	20	
			İhalesi gerçekleştirilen işlerin kontrollük hizmetlerinin gerçekleştirilmesi	ADET	27	22	20	
			hakediş düzenlenme süresi	AY	1	1	1	
			kesin hesapların düzenlenme süresi	GÜN	30	30	30	
			İhale edilmiş işlerin geçici kabullerinin yapılması işlemi süresi	AY	1	1	1	
			İhale edilmiş işlerin kesin kabullerinin yapılması işlemi süresi	AY	1	1	1	
			Belediyenin yapı ve inşaat programının uygulanma oranı	YÜZDE	100	70	100	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	İhale dosyalarının hazırlanması, hakediş ve hesap takibi geçici ve kesin kabulları ile Kontrolörlük ve laboratuar faaliyetleri	İşin Tamamlandığı Ayda Kesin Hesabı da Tamamlanan Dosyaların Tüme Oranı	YÜZDE	0	0	70		
Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	İhale dosyalarının hazırlanması, hakediş ve hesap takibi geçici ve kesin kabulları ile Kontrolörlük ve laboratuar faaliyetleri	İş bitiminde keşif (yaklaşık maliyet) ve son hakediş arasındaki tutarlılık oranı	YÜZDE	80	85	90		
			Üst Yapısı Tamamlanan Yerlerden Aynı Yıl Tekrar İşlem Görenlerin Oranı	YÜZDE	5	5	2		
			Bir şikayet veya bir talebin ortalama inceleme süresi (iş günü)	GÜN	3	2	1		
			Tüm yapım işlerinin "İşin Süresi"nde gerçekleştirilmeye oranı	YÜZDE	80	85	95		
			İş araçlarının hizmete hazır bulundurulduğu gün yüzdesi	YÜZDE	85	85	90		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.15.	Belediye Hizmetlerimizin Daha Etkin ve Kalitede Verilebilmesi İçin Hizmet Yapıları ve Alanlarının Yüksek Standartlarda Yapımını Sağlamak								
Stratejik Hedef 2.15.2.	Belediyenin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve şehir içi tali yollar ve bunlarının, bordur ve tretuar çalışmaları engelli vatandaşlarımız da göz önünde bulundurularak tamamlanıp bakım ve onarımları %100 sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 2.15.2.1.	2010 yılında Belediyenin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve şehir içi tali yollar ve bunlarının, bordur ve tretuar çalışmaları engelli vatandaşlarımız da göz önünde bulundurularak başlatılmış bakım ve onarımları %100 sağlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Fen İşleri Müdürlüğü Yol yapım + Yol Bakım servisi	FAALİYET	Parke ve Bordur Yapımı	Kullanılan doğal taş miktarı (m ²)	m ²	12900	2160	8000		
			Doğal taş örülen yol uzunluğu (m)	METRE	4300	1720	1000		
			Kullanılan parke miktarı (m ²)	m ²	47.799,45	28991,85	20.000		
			Yapılan parke yol uzunluğu (m)	METRE	-	-	1.000		
			Kullanılan bordür miktarı (m)	METRE	94728	12644	20.000		
	FAALİYET	Ham Yol Açılması	Açılan ham yol uzunluğu (km)	Km	10	7	5		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Fen İşleri Müdürlüğü Yol yapım + Yol Bakım servisi	FAALİYET	Stabilize Yol Yapılması	Stabilize yol yapımı (km)	Km	5	2	2	
		Asfalt Yol Yapılması	Oluşturulan asfalt yol alt temel yapısı (m ²)	m ²	121.722	13.280	70.000	
			Kullanılan asfalt miktarı (ton)	TON	205.000	44.300	50.000	
			Asfaltlanan yol miktarı (m)	Km	113153	30.000	20.000	
		Yol Bakım Faaliyetleri	Bakımı yapılan yolların uzunluğu (asfalt yama) (km) Çalışma alanının toplam Gebze'ye oranı %	Yüzde	100	100	100	
			Bakımı ve onarımı yapılan yol miktarı (m ²) asfalt yama	m ²	60.000	66.000	80.000	
		Kar ile Mücadele Faaliyetleri	Don ve kar gibi kiş şartları nedeniyle kapanan köy yollarından 10 saat içinde açılan kısım yüzdesi	YÜZDE	100	100	100	K.B.Ş.B
			Don ve kar gibi kiş şartları nedeniyle kapanan şehir içi yollarından 2 saat içinde açılan kısım yüzdesi	YÜZDE	100	100	100	
		Levha Yapım Faaliyetleri	Yapılan ve /veya yenilenen yönlendirme levhaları sayısı	ADET	20	32	80	K.B.Ş.B
		Yol Çizim Faaliyetleri	İçermizde çizilen yaya ve yol çizgileri metresi	METRE	60.000	110.000	10.000	K.B.Ş.B
		Aydınlatma Faaliyetleri	Dikilen aydınlatma direğii sayısı	ADET	250	120	300	K.B.Ş.B ve SEDAŞ
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.15.	Belediye Hizmetlerimizin Daha Etkin ve Kalitede Verilebilmesi İçin Hizmet Yapıları ve Alanlarının Yüksek Standartlarda Yapımını Sağlamak							
Stratejik Hedef 2.15.3.	Başkanlık makamında yapılması istenen her türlü ulaşım yapıları ve ilgili donatıları 2014 yılına kadar yapılacaktır							
Performans Hedefi 2.15.3.1.	Başkanlık makamında yapılması istenen her türlü ulaşım yapıları ve ilgili donatıları 2010 yılında yapılmasına başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Fen İşleri Müdürlüğü	PROJE	Alt/Üst Geçit Yapımı	Yapımı tamamlanan alt / üst geçit sayısı	ADET	3	0	2	K.B.Ş.B
	PROJE	Hemzemin Kavşak Yapımı	Yapımı tamamlanan hemzemin kavşak sayısı	ADET	1	-	1	K.B.Ş.B

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Fen İşleri Müdürlüğü	PROJE	İstinad Duvarı Yapımı	Taş duvar malzeme-den yapılan istinat duvari hacmi (m ³)	m ³	17.389	5.244	5.500		
			Betonarme malzeme-den yapılan istinat duvari hacmi (m ³)	m ³		33.036,57	3.000		
	PROJE	Sinyalizasyon Kavşağı Yapımı	Yapılan sinyalizasyon kavşağı sayısı	ADET	9	6	3	K.B.Ş.B	
	PROJE	Yürüyüş ve Bisiklet Yolu Yapımı	Yapılan yürüyüş ve bisiklet yollarının uzunluğu (m)	METRE	-	-	2.000	K.B.Ş.B	
	PROJE	Otobüs Durağı Yapımı	Alınan otobüs durağı sayısı	ADET	50	30	60	K.B.Ş.B	
Fen İşleri Müdürlüğü Proje + Yol yapım	PROJE	Otopark Yapımı	Çeşitli bölgelerde yapılan otopark sayısı	ADET	-	1	3		
	PROJE	Terminal Binası Bakımı	Terminal yapının tamamlanma yüzdesi	YÜZDE	-	100	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Bakım Yüzdesi	YÜZDE	-	100	100		
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	-	100	100		
			Yapının Projeye uygunluk oranı	YÜZDE	-	90	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.15.	Belediye Hizmetlerimizin Daha Etkin ve Kalitede Verilebilmesi İçin Hizmet Yapıları ve Alanlarının Yüksek Standartlarda Yapımını Sağlamak								
Stratejik Hedef 2.15.4.	Başkanlık makamında yapılması istenen her türlü ulaşım yapıları hariç diğer üst yapılar ve ilgili donatıları 2014 yılına kadar yapılacaktır								
Performans Hedefi 2.15.4.1.	Başkanlık makamında yapılması istenen her türlü ulaşım yapıları hariç diğer üst yapılar ve ilgili donatıları 2010 yılında yapılmasına başlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Fen İşleri Müdürlüğü Proje + Yol yapım	PROJE	Kent Meydanı Pojesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	3	14	90		
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	0	14	90		
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	0	0	90		
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	100	100	100		
	PROJE	Belediye Ek Hizmet Binası Projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TARAFINDAN YAPILACAKTIR	
	Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK				
	Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK				
	Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK				

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Fen İşleri Müdürlüğü Proje + Yol yapım	PROJE	Belediye Ek Hizmet Binası Projesi (Temizlik)	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	100	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	100	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	100	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	PROJE	Belediye Ek Hizmet Binası Projesi (Mezarlıklar)	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	0	100	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	0	100	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	0	100	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	0	100	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.15.	Belediye Hizmetlerimizin Daha Etkin ve Kalitede Verilebilmesi İçin Hizmet Yapıları ve Alanlarının Yüksek Standartlarda Yapımını Sağlamak							
Stratejik Hedef 2.15.5.	2014 yılına kadar fen işleri hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır							
Performans Hedefi 2.15.5.1.	2010 yılında fen işleri hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır							

Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuna Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Fen İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Fen İşleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	12,00	3,00	12,00	
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	3,00	3,00	2,00	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	70,00	80,00	100,00	
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırılmışının ortlama süresi	GÜN	30,00	30,00	20,00	
			Fen İşleri Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	ÖLÇÜM YAPILMAMIŞTIR		90	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.16.1.	Her yıl, Gebze Belediyesi sınırları içerisinde oluşan yıllık tüm evsel katı atıklar, sürekli düzenli olarak toplanıp ayrıştırılarak katı atıkların % 30'u geri kazanılacaktır							

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Performans Hedefi 2.16.1.1.	2010 yılında Gebze Belediyesi sınırları içerisinde oluşan yıllık tüm evsel katı atıklar, sürekli düzenli olarak toplanıp ayrıntılı olarak katı atıkların % 30'u geri kazanılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuna Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Temizlik İşleri Müdürlüğü	PROJE	Temizlik işleri hizmet alımları	Hizmetin Sunum Süresi	GÜN	365	315	365		
			Hizmetin Sunumunun Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	100%	90%	100%		
			Hizmetin Sunumunun Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	100%	90%	100%		
			Hizmetin Sunumunun Şartnameye Uygunluk Oranı	YÜZDE	100%	95%	100%		
	FAALİYET	Çöp Toplama Faaliyeti	Çöp toplama (m^2)	m^2	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Toplanan çöp miktarı (ton/yıl)	TON	104.500.	102.000	103.000		
			Çöplerin toplanmadığı gün sayısı	GÜN	365	300	365		
			Ekiplerin iklim koşulları dolayısıyla çalışmamadığı gün sayısı	GÜN	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Ayrıstırılan katı atık miktarı	TON	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Katı atıkların ayrıstırılarak geri kazanılması oranı	YÜZDE	6	8	10		
FAALİYET	Moloz Toplanması Faaliyeti	Moloz toplatma talebi sayısı	ADET	460	470	550			
		Toplanan moloz miktarı m^3	m^3	490	440	600			
	FAALİYET	Kaynakta Ayrıştırma Projesi	Kaynakta ayrıştırma projesi atık toplama noktası sayısı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Kaynakta ayrıştırma projesi kapsamına toplanan geri dönüştürilebilir atık miktarı (ton/yıl)	TON	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.16.2.	Toplama işlemlerinin vatandaş açısından daha sağlıklı olması için Gebze'nin tüm ana arterlerine yer altı konteynerleri konularak ve çevre kirliliği önlenecektir								
Performans Hedefi 2.16.2.1.	Toplama işlemlerinin vatandaş açısından daha sağlıklı olması için Gebze'nin tüm ana arterlerine yer altı konteynerleri konularak ve çevre kirliliği önlenecektir								

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimleri	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimleri	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Temizlik İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Konteynir Yerleştirilmesi ve Konteynir Tamir Aracı Faaliyeti	Alınan 800' lt. lik çöp konteynir sayısı	ADET	1250	280	840		
			Belediyemizce yerleştirilmiş 800 lt.lik konteynir sayısı	ADET	2.500	2.500	2.500		
			Değiştilen Konteynir kolu Sayısı	ADET	350	360	400		
Temizlik İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Konteynir Yerleştirilmesi ve Konteynir Tamir Aracı Faaliyeti	Boyası Yapılan Konteynir Sayısı	ADET	2.300	2.550	2.750		
			Tamir Yapılan Konteynir Sayısı	ADET	1.500	1.350	1.500		
			Dezenfekte Edilen Konteynir Sayısı	ADET	14.000	12.500	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Değiştirilen Konteynir Teker Sayısı	ADET	2.500	2.540	2.750		
<hr/>									
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.16.3.	Her yıl, Gebze Belediyesi sınırları içerisindeki tüm cadde ve sokakların günlük süpürülmesi ve yıkanması sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 2.16.3.1.	2010 yılında, Gebze Belediyesi sınırları içerisindeki tüm cadde ve sokakların günlük süpürülmesi ve yıkanması sağlanacaktır.								
<hr/>									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimleri	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimleri	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Temizlik İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Çok Sık Yararlanılan Kamusal Alanların Süpürme ve Temizlemesi Faaliyeti	Günlük olarak süpürülmüş temizlenen mahalle sayısı	MAHALLE	26	23	23	22 mahalle var Eskihisar Köyü ile 23	
			Cadde ve sokakların yıkınma sıklığı	GÜN	GÜNLÜK	GÜNLÜK	GÜNLÜK		
			Yıkanan cadde ve sokak sayısı	ADET	1.700	1.725	1.800		
			Yıkanan Sokak Sayısı	ADET	1.200	1.250	1.300		
			Ana arter süpürüldüğü gün sayısı	HERGÜN	365	365	365		
			Ana arter süpürülme sayısı	ADET	2.100	2.250	2.500		
			Süpürülmüş temizlenen okul bahçesi sayısı	ADET	350	565	700		
			Süpürülmiş Sokak Sayısı	ADET	3.500	3.500	3.500		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Temizlik İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Araç ile Yolların Süpürülmesi Faaliyeti, Hako Yol Üstü Süpürge Aracı Faaliyeti	Araçlar ile süpürülen yol uzunluğu	Km	28.800	29.500	30.000	
			Alınan Süpürge Aracı Sayısı	ADET	2	2	2	
			Araç Sayısı	ADET	2	2	2	
		Araç ile Yolların Süpürülmesi Faaliyeti, Hako Yol Üstü Süpürge Aracı Faaliyeti	Süpürlen Sokak Sayısı	ADET	3.000	3.200	3.500	
			Süpürülün Cadde Sayısı	ADET	710	820	1.000	
		Yer Yıkama Faaliyeti	Pazar yerlerinin yıkama sıklığı	GÜN	HERGÜN	HERGÜN	HERGÜN	
			Pazar yerlerinin yıkandığı gün sayısı	ADET	313	261	261	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.16.4.	Temizliğin daha verimli yapılmasının sağlanması için temizlik denetim ekibi her gün denetimi sürecektr							
Performans Hedefi 2.16.4.1.	2010 yılında Temizliğin daha verimli yapılmasının sağlanması için temizlik denetim ekibi her gün denetimi sürecektr							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Temizlik İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Temizlik Denetimi Faaliyetleri	Temizlik Denetim Ekibinin Sayısı	KİŞİ	7	7	7	
			Temizlik Denetim Ekibinin Denetim Sayısı	GÜN	365	365	365	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.16.5.	Hava Kalitesi kontrolünü sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak							
Performans Hedefi 2.16.5.1.	2010 yılında Hava Kalitesi kontrolünü sağlamaya yönelik çalışmalar başlatılacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Temizlik İşleri Müdürlüğü	PROJE	Hava Kirliliğinin Kontrolünün Sağlanması	Hava Kirliliği Oranı	—	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	KOCAELİ VALİLİĞİ ÇEVRE VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ YAPMAKTADIR
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.16.	Kent halkın temiz, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir çevrede yaşamasını sağlamak için üretilen atıkların mevzuatlara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlayarak halkın yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.16.6.	2014 yılına kadar temizlik işlerinden vatandaş memnuniyeti %85e ulaşılacaktır							
Performans Hedefi 2.16.6.1.	2010 yılında temizlik işlerinden vatandaş memnuniyeti %85e ulaşılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Temizlik İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Kamuoyunun Bilinçlendirilmesi Faaliyetleri	Ambalaj atıkları vb. konulu eğitim etkinliği sayısı	ADET	—	—	1	5 HAZİRAN DÜNYA ÇEVRE GÜNÜNE
			Halkının temizlik hizmetleri konusunda bilinçlendirilmesi için düzenlenen kampanya sayısı*	ADET	1	1	1	
	FAALİYET	Büroların Temizlenmesi Hizmetleri	Verilen hizmetlerin kayıt edilme oranı	YÜZDE	100%	100%	100%	
			Hizmet Binalarının Temizlenmesi Yüzdesi	YÜZDE	85%	85%	85%	
	FAALİYET	Temizlik İşleri Hizmetleri ile İlgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	24	24	24	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	1	1	1	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
	FAALİYET	Temizlik İşleri Hizmetleri ile İlgili büro ve yönetim hizmetleri	İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	SAAT	1	1	1	
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	—	—	—	
			Temizlik İşleri Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	85%	85%	90%	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.17.1.	Mevcut park alanlarına her yıl %6 ilave park yapılmak suretiyle, 2014 yılına kadar yeşil alan miktarı % 30 oranında artırılacaktır.							
Performans Hedefi 2.17.1.1.	Mevcut park alanlarına her yıl %6 ilave park yapılmak suretiyle, 2010 yılında yeşil alan miktarı % 7,5 oranında artırılacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Yeşil Alanların Korunması	Yeşil alanlara yönelik olarak düzenlenen suç sayıısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yeşil alanlara yönelik olarak düzenlenen suçların önlenmesi için zabıta ve emniyet teşkilatı ile birlikte düzenlenen koordinasyon toplantıları sayısı	ADET	8	12	12	Zabıta Müdürlüğü
			Yeşil alanlarda ve parklarda meydana gelen zararların tespit edilerek failleri belirlenlerden alınan tazminat tutarı	TL	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Kamuoyunun Bilinçlendirilmesi Faaliyetleri	Yeşil alanlar ile ilgili olarak düzenlenen bilinçlendirme kampanyası adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Düzenlenen destek verilen ağaçlandırma vb. kampanyası sayısı	ADET	1	1	1	Basın Yayın Halkla İlişkiler Md.
			Yeşil alanlar ile ilgili talepleri doğrultusunda yardım edilen kurum ve kuruluş sayısı	YÜZDE	80	85	90	
			Kampanyalarda halkın katılımı ile birlikte dikilen ağaç adedi	ADET	150	200	250	
	FAALİYET	Nitelikli bitkisel üretim kapasitenin artırılması faaliyetleri	Yetiştirilen bitkilerin satın alınanlara oranı	YÜZDE	20	25	30	
			Yeni bitkisel materyaller ile ilgili yapılan araştırma sayısı	ADET	4	5	7	
			Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarı	m ²	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kent donanı ve mobil yollarının kapladığı alanın toplam aktif yeşil alana oranı	YÜZDE	5	6	7	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PROJE	22 Adet park ve yeşil alan inşası parojesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	6	6	6		
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	6	6	6		
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	100	100	100		
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	75	80	85		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.17.2.	2014 yılına kadar 10 hektar bir rekreasyon alanı yapılarak vatandaşın kullanımına sunulacaktır.								
Performans Hedefi 2.17.2.1.	2010 yılında 2,5 hektar bir rekreasyon alanı yapılarak vatandaşın kullanımına sunulacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PROJE	Peyzaj ve Rekreasyon Projelerinin Hazırlanması Faaliyeti	Hazırlanan peyzaj projesi sayısı	ADET	5	8	10		
			Rekreasyon Alanları yüzölçümü (m ²)	m ²	—	—	102.000		
			İhale edilen proje sayısı	YÜZDE	3	3	3		
	PROJE	Eskihisar Arpalık Mevkii Rekreasyon Alanı Düzenlenmesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	20		
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	20		
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	20		
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	90		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.17.3.	2014 yılına kadar, mevcut parkların deformel olup bozulmuş alanların tamamı yenilenerek, yeşil ve fonksiyonel alanların eksikleri tamamlanacaktır.								
Performans Hedefi 2.17.3.1.	2010 yılında mevcut parkların deformel olup bozulmuş alanların %25'i yenilenerek, yeşil ve fonksiyonel alanların eksikleri tamamlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Park Bakımı	Bakımı yapılan park sayısı	ADET	62	70	75	
			Bakımı yapılan parkların toplam yüzölçümü (m ²)	m ²	177.416	207.276	217.600	
			Yeni bir estetik anlayışla modernize edilen park sayısı	ADET	1	2	4	
	FAALİYET	Yürüyüş Yolu Bakımı	Bakımı yapılan yürüyüş ve koşu yolları yüzölçümü (m ²)	m ²	4.816	5.200	7.000	
	FAALİYET	Mesire Alanı Bakımı	Bakımı yapılan mesire ve gezi alanları yüzölçümü (m ²)	m ²	65.000	65.000	166.000	
	FAALİYET	Şehir Ormanı Bakımı	Bakımı yapılan şehir ormanları yüzölçümü (m ²)	m ²	50.000	65.000	85.000	
	FAALİYET	Trafik Eğitim Parkuru Bakımı	Bakımı yapılan trafik eğitim parkuru yüzölçümü	m ²	7.565	7.565	7.565	
	FAALİYET	Otomatik Sulama Sistemi Kurulması	Kurulan otomatik sulama sistemi*	ADET	—	29	10	
	FAALİYET	Bank Satın Alınması	Satın alınan bank adedi	ADET	1.000	—	1.200	
	FAALİYET	Pergole Satın Alınması	Satın alınan pergole adedi	ADET	1	3	5	
	FAALİYET	Bariyer Satın Alınması	Satın alınan bariyer sayısı	ADET	—	50	50	
	FAALİYET	Oyun Grubu Satın Alınması	Satın alınan oyun grubu sayısı	ADET	7	22	30	
	FAALİYET	Spor Grubu Satın Alınması	Satın alınan spor grubu sayısı	ADET	285	-	110	
	FAALİYET	Basketbol Potası vb Spor Aleti Satın Alınması	Satın alınan basketbol potası vb spor aletleri sayısı	ADET	2	27	10	
	FAALİYET	Aydınlatma Direği Satın Alınması	Satın alınan aydınlatma direği adedi	ADET	—	58	20	
	FAALİYET	Aydınlatma Armatürü Satın Alınması	Satın alınan aydınlatma armatürü sayısı	ADET	19	50	30	
FAALİYET	Aydınlatma Direği Dikimi Faaliyeti	Yeni dikilen aydınlatma direği sayısı	ADET	11	45	10		
		Cadde, sokak, meydanlarının ve parkların aydınlatılması yüzdesi	YÜZDE	30	60	70		
FAALİYET	Kent estetiğine katkı sağlayan süsleyici materyal (çiceklilik, havuz, anıt, çeşme vb.) proje üretimi	Kent estetiğine katkı sağlayan süsleyici materyal (çiceklilik, havuz, anıt, çeşme vb.) projesi sayısı	ADET	3	3	3		
FAALİYET	Kent estetiğine katkı sağlayan süsleyici materyal (çiceklilik, havuz, anıt, çeşme vb.) proje uygulaması	Kent estetiğine katkı sağlayan süsleyici materyal (çiceklilik, havuz, anıt, çeşme vb.) uygulaması sayısı	ADET	3	3	3		
		İş bitirme dilekçelerinin sonuçlandırılma süresi	GÜN	4	3	2		

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.17.4.	Bitkilerin sulanması, biçilmesi, budanması, ilaçlanması ve bakımı periyodik olarak sürekli yapılacaktır								
Performans Hedefi 2.17.4.1.	2010 yılında bitkilerin sulanması, biçilmesi, budanması, ilaçlanması ve bakımı periyodik olarak yapılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Süvana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Sulama Faaliyeti	Ağaç ve çalılarda budama ve temizlik periyodu*	m ²	16.141	18.650	20.000		
			Yeniden çimlenen bozulan alan miktarı	m ²	6.000	14.000	10.500		
			Yeşil alanlar için kullanılan su miktarı (ton)	TON	118.000	200.000	212.000		
			Sulanen yeşil alanlardan elle sulananların oranı	TON	115.000	50.000	52.000		
			Sulanen yeşil alanlardan springle sulanınların oranı	m ²	58.000	140.000	210.000		
	FAALİYET	Bıçme, Budama, İlaçlama ve Bitki Bakım Faaliyetleri	Çim biçme periyodu	AY	10	10	10		
			Biçilen yeşil alan (dönüm)	m ²	175.000	200.000	220.000		
			Yabani ot temizliği yapılan ve "kötü" bitki ayrılan alan (dönüm)	ADET	175.000	200.000	220.000		
			Kuruma vb. sebebi değiştirilen ağaç - çalı sayısı	ADET	60	30	50		
			Yeşil alanlarda yabancı ot ilaçlanması ve hastalıklara karşı ilaçlanan alan (dönüm)	YAZ-KİŞ	175.000	200.000	220.000		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.17.5.	2014 yılına kadar Cadde ve rekreasyon alanlarında 50.000 fidan dikilecektir.								
Performans Hedefi 2.17.5.1.	2010 yılında Cadde ve rekreasyon alanlarında 12.500 fidan dikilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Sera Toprağı Hazırlanması Faaliyetleri	Temin edilen sera toprağı miktarı	TON	600	1.000	1.500		
			Temin edilen saha toprağı miktarı*	m ³	40.000	50.000	60.000		
			Temin edilen gübre miktarı	m ³	200	250	500		
			Toprağa verilen su miktarı	TON	100.000	150.000	180.000		
			İşlenen sera toprağı miktarı	m ³	2.500	3.000	4.000		
			İşlenen saha toprağı miktarı	m ³	40.000	50.000	60.000		
	FAALİYET	Fidan Satın alınması Faaliyetleri	Satin alınan fidan adedi	ADET	—	5.435	1.000		
			Satin alınan çalı adedi	ADET	—	25.500	1.000		
	FAALİYET	Fidan Yetiştirme Faaliyetleri	Yetiştirilen fidan adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yetiştirilen çalı adedi	ADET	8.316	20.000	22.000		
	FAALİYET	Fidan Dikimi Faaliyeti	Dikilen fidan adedi	ADET	7.298	10.143	10.000		
			Dikilen çalı adedi	ADET	—	14.000	23.000		
			Dikilen ağaç-ağaççık adedi	ADET	6.964	6.478	7.500		
				ADET	3.228	3.945	4.000		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.17.6.	2014 yılına kadar 1.000.000 adet mevsimlik çiçek dikilecektir.								
Performans Hedefi 2.17.6.1.	2010 yılında 175.000 adet mevsimlik çiçek dikilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Stratejik Hedef 2.17.5.	2014 yılına kadar Cadde ve rekreasyon alanlarında 50.000 fidan dikilecektir.								
Performans Hedefi 2.17.5.1.	2010 yılında Cadde ve rekreasyon alanlarında 12.500 fidan dikilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Sera Toprağı Hazırlanması Faaliyetleri	Temin edilen sera toprağı miktarı	TON	600	1.000	1.500		
			Temin edilen saha toprağı miktarı*	m ³	40.000	50.000	60.000		
			Temin edilen gübre miktarı	m ³	200	250	500		
			Toprağa verilen su miktarı	TON	100.000	150.000	180.000		
			İşlenen sera toprağı miktarı	m ³	2.500	3.000	4.000		
			İşlenen saha toprağı miktarı	m ³	40.000	50.000	60.000		
	FAALİYET	Fidan Satın alınması Faaliyetleri	Satin alınan fidan adedi	ADET	—	5.435	1.000		
			Satin alınan çalı adedi	ADET	—	25.500	1.000		
	FAALİYET	Fidan Yetiştirme Faaliyetleri	Yetiştirilen fidan adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yetiştirilen çalı adedi	ADET	8.316	20.000	22.000		
	FAALİYET	Fidan Dikimi Faaliyeti	Dikilen fidan adedi	ADET	7.298	10.143	10.000		
			Dikilen çalı adedi	ADET	—	14.000	23.000		
			Dikilen ağaç-ağaççık adedi	ADET	6.964	6.478	7.500		
				ADET	3.228	3.945	4.000		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek								
Stratejik Hedef 2.17.6.	2014 yılına kadar 1.000.000 adet mevsimlik çiçek dikilecektir.								
Performans Hedefi 2.17.6.1.	2010 yılında 175.000 adet mevsimlik çiçek dikilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Çim Ekim Faaliyetleri	Çim ekilen alan yüzölçümü	m ²	16.575	24.700	20.000	
			Serilen yetişmiş çim alanı	m ²	8.400	15.000	15.000	
	FAALİYET	Çiçek Yetirtilmesi Faaliyetleri	Yetiştiriliş şasırıltan yazılık çiçek adedi	ADET	1.000	7.500	10.000	
			Satin alınan yazılık çiçek adedi	ADET	175.841	159.248	175.000	
			Satin alınan kişilik çiçek adedi	ADET	30.000	38.177	40.000	
			Satin alınan soğanlı bitki adedi	ADET	177.100	128.500	135.000	
			Satin alınan ağaç-ağaççık adedj**	ADET	—	30.935	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Çiçek Dikimi Faaliyetleri	Dikilen yazılık çiçek adedi	ADET	176.841	160.248	176.500	
			Dikilen kişilik çiçek adedi	ADET	30.000	38.177	2.000	
			Dikilen lale soğanı miktarı	ADET	177.100	128.500	135.000	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.17.7.	2014 yılına kadar idari bina yenilenecektir							
Performans Hedefi 2.17.7.1.	2010 yılında idari bina %25 oranında yenilenecektir							
Açıklama								

Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	PROJE	İdari Binanın Yenilenmesi Projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	75	25	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Bakım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	20	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup bakımını yaparak ve yeşil alan miktarını artırarak, kentteki yaşam kalitesini yükseltmek							
Stratejik Hedef 2.17.8.	Stratejik Hedef 17.8 2014 yılına kadar park ve bahçeler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Performans Hedefi 2.17.8.1.	2010 yılında park ve bahçeler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Açıklama								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuna Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	FAALİYET	Park ve Bahçeler hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi de- ğerlendirme toplantı- sı adedi	ADET	12	12	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminar ve fuarlara katılım oranı	ADET	3	3	5		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	SAAT	12	12	12		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	90	90	95		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırılmاسının ortlama süresi	GÜN	7	5	3		
			Süreç iyileştirme çalışları sonucu azaltılan işlem adedi	YÜZDE	10	10	10		
			Park ve Bahçeler Hiz- metlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	90	95	95		
<hr/>									
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışına katkıda bulunmak, iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğe güveni ve memnuniyetini sağlamak								
Stratejik Hedef 3.18.1.	2014 yılına kadar; 2500 adet işyeri açma ve çalışma ruhsatı verilecektir								
Performans Hedefi 3.18.1.1.	2010 yılında 582 adet işyeri açma ve çalışma ruhsatı verilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuna Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Sıhhi İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri	Sıhhi İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı başvuru sayısı	ADET	702	363	350		
			Verilen sıhhi işye- ri açma ve çalışma ruhsatı sayısı	ADET	538	296	350		
			Sıhhi İşyeri ruhsatı veril- me süresi	GÜN	1	1	1		
	FAALİYET	Gayri Sıhhi İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri	Gayri sıhhi müessese açılış ruhsatı başvuru sayısı	ADET	212	132	175		
			Verilen gayri sıhhi müessese açılış ruhsatı sayısı	ADET	187	91	172		

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Gayri Sıhhi İşyeri Açıma ve Çalıştırma Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri	Gayri sıhhi işyeri ruhsatı verilme süresi	GÜN	5	5	5	
	FAALİYET	Umuma Açık İşyeri Ruhsatı Verilmesi Faaliyeti	Umuma açık işyeri (kahvehane, internet, oyun yeri içkili yer vb.) ruhsatı başvuru sayısı	ADET	106	65	75	
	Verilen umuma açık işyeri (kahvehane, internet, oyun yeri içkili yer vb.) ruhsatı sayısı		ADET	94	54	60		
	Umuma mahsus işyeri ruhsatı verilme süresi		GÜN	30	30	30		
	FAALİYET	Mesul Müdür Belgesi Verilmesi	Mesul müdür belgesi müräcaseatı sayısı	ADET	52	25	60	
			Verilen mesul müdür belgesi sayısı	ADET	52	25	60	
	FAALİYET	Tatil Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri	Tatil ruhsatı (pazar günleri açma) başvuru-su sayısı	ADET	452	215	480	
	Verilen tatil ruhsatı (pazar günleri açma) sayısı		ADET	452	215	480		

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışına katkıda bulunmak, iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğüne güveni ve memnuniyetini sağlamak							
Stratejik Hedef 3.18.2.	2014 yılına kadar; 10.000 adet işyeri denetimi yapılacaktır							
Performans Hedefi 3.18.2.1.	2010 yılında 2.300 adet işyeri denetimi yapılacaktır							

Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Denetim Hizmeti	Denetlenen umuma mahsus işyeri sayısı	ADET	1229	705	1000	
			Denetlenen gayri sıhhi işyeri sayısı	ADET	627	511	450	
			Denetlenen sıhhi işyeri sayısı	ADET	2113	1661	850	
			Denetlenen toplam işyeri sayısı*	ADET	3969	2277	2300	
			Denetlenen Pazar yeri sayısı	ADET	12	9	9	
			Pazarçı esnafı denetim sayısı	ADET	5156	3884	5200	
			Pazar yeri denetimi sıklığı	GÜN	3	3	3	
	FAALİYET	Pazar Yeri Tahsis Belgesi Verilmesi	Verilen pazar təzgah kurma belgesi sayısı	ADET	331	73	250	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Pazar Yeri Tahsis Belgesi Verilmesi	Pazar yeri tahsis belge-leri hazırlanma süresi	GÜN	1	1	1	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışına katkıda bulunmak, iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğüne güveni ve memnuniyetini sağlamak							
Stratejik Hedef 3.18.3.	Gebze'nin tamamında Çevresel temizlik bilinci aşilanacaktır.							
Performans Hedefi 3.18.3.1.	2010 yılında Gebze'nin tamamında Çevresel temizlik bilincini aşilanmeye başlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuna Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Çevre eğitimi ve bilgilendirme faaliyeti	Çevre eğitimi ve bilgilendirme sayısı	ADET	YOK	2	2	
			Eğitim kapsamında bilgilendirilen kişi sayısı	KİŞİ	YOK	640	670	
	FAALİYET	Gürültü Ölçüm Faaliyetleri	Gürültü ölçüm sayısı	ADET	26	32	34	
			Düzenlenen gürültü kontrol izin belgesi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Gürültü ölçüm tutanağı sayısı	ADET	20	24	25	
	FAALİYET	Kaynakta ayrıştırma ve geri dönüşüm faaliyetleri	Toplanan ambalaj atığı miktarı	TON	YOK	330	500	
			Dağıtılan konteyner sayısı	ADET	YOK	40	42	
			Dağıtılan broşür sayısı	ADET	YOK	40.000	42.000	
			Dağıtılan poşet sayısı	ADET	YOK	140.000	147.000	
			Dağıtılan iç mekan toplama kutu sayısı	ADET	YOK	1000	1050	
			Toplanan atık pil miktarı	KG	YOK	150	160	
			Dağıtılan pil toplama varil sayısı	ADET	YOK	50	55	
			Dağıtılan atık pil broşür sayısı	ADET	YOK	2500	2650	
	FAALİYET	Moloz ve Hafriyat nakil faaliyetleri,	Dağıtılan pil toplama kutusu	ADET	YOK	200	210	
			Düzenlenen atık taşıma ve kabul belge sayısı	ADET	396	152	400	
			Tahsil edilen hizmet bedeli tutarı	TL	19.800,00	7.600,00	20.000,00	
			Alo moloz hattı kapsamında toplanan moloz miktarı	TON	YOK	580	610	
			Tahsil edilen hizmet bedeli tutarı	TL	YOK	12.123,00	12.650,00	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Bitkisel atık yağı denetim faaliyeti	Bitkisel atık yağı üreten işyeri denetim sayısı Bitkisel atık yağı ölçüm sayısı Toplanan bitkisel atık yağı miktarı	ADET KG KG	YOK YOK YOK	144 110 6000	150 115 6500	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışına katkıda bulunmak, iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğüne güveni ve memnuniyetini sağlamak							
Stratejik Hedef 3.18.4.	Belediye Sınırları İçerisinde Beldenin Düzenini Belde Halkının Huzurunu ve Güvenliğin Sağlayıp Korumak suç oranının her yıl en az %1 azalmasına katkı sağlanacaktır.							
Performans Hedefi 3.18.4.1.	Belediye Sınırları İçerisinde Beldenin Düzenini Belde Halkının Huzurunu ve Güvenliğin Sağlayıp Korumak suç oranının 2010 yılında en az %1 azalmasına katkı sağlanacaktır.							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Trafik hizmetlerinin yürütülmesi faaliyetleri	Çekilen hurda araç sayısı	ADET	25	2	10	
			Trafik Eğitimi verilen öğrenci sayısı	KİŞİ	5051	2694	5310	
	FAALİYET	Belediye hizmet araçlarının yönetimi	Araç sayısı	ADET	16	18	20	
			Talep edilen araç sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	PROJE	Zabıta Müdürlüğünde kullanmak için araç alımı	Zabıta Müdürlüğünde kullanmak için kiralancak araç sayısı	ADET	6	8	12	
	FAALİYET	Suçun Önlenmesi Faaliyetleri	Belediye emir ve yasaklarına uymayanlar için tutulan zabıta varakası sayısı (1608 zabıt varakası uygulaması)	ADET	287	72	200	
			Gıda sicil ruhsatı uyarınca mühürlenmiş işyeri sayısı	ADET	YOK	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	2009 YILINDAN İTİBAREN İLÇE TARIM MÜDÜRLÜĞÜNE DEVREDİLMİŞTİR
			5326 sayılı kabahatler kanunu çerçevesinde kesilen ceza sayısı	ADET	72	19	75	
			5326 sayılı kabahatler kanunu çerçevesinde kesilen ceza tutarı	TL	52.733,50	17.800,50	55.370,00	
			394 sayılı hafta tatlili kanununa muhalifet tutanağı sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			3194 sayılı imar kanunu göre düzenlenen ihbar zabıta sayısı	ADET	63	35	65	



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Suçun Önlenmesi Faaliyetleri	4077 sayılı tüketiciyi koruma kanununa göre tutulan tutanak sayısı	ADET	YOK	YOK	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			2872 sayılı çevre kanununa göre tutulan tutanak sayısı	ADET	YOK	5	6	
			Müdahale edilerek kontrol edilen gecekondu şikayetçi sayısı	ADET	5	10	11	
			Önlenen seyyar satıcı sayısı	ADET	259	63	275	
			Önlenen Dilenci sayısı	KİŞİ	121	45	130	
	FAALİYET	Diğer Birimlere Personel Desteği Verilmesi	Diğer birimlere verilen personel desteği sayısı	KİŞİ	7	6	6	
			Personel desteği verilen birim sayısı	ADET	7	6	6	
	FAALİYET	Kolluk Görevi Faaliyetleri	Diğer müdürlüklerin icraatlarında yapılan kolluk görevini sayısı	ADET	5	5	5	
			Zabıta faaliyetleri ile ilgili talepleri doğrultusunda yardım edilen kurum ve kuruluş sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Diğer kurumlara destek verilen operasyon sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Zararların tespit edilerek failleri belirlenirlerden alınan tazminat tutarı	TL	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Suçların önlenmesi için jandarma ve emniyet teşkilatı ile birlikte düzenlenen koordinasyon toplantıları sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Önemli bina ve alanların güvenliğinin sağlanması faaliyetleri	Güvenliği sağlanan bina sayısı	ADET	2	11	12	
			Güvenliği sağlanan alan sayısı	ADET	1	13	14	
			Güvenliği sağlanan alan yüz ölçümü	m ²	2000	233.000	244.500	
			Güvenliği sağlanan bina yüz ölçümü	m ²	800	30.000	31.500	
			Bina ve alan güvenliğinde görevli personel sayısı	KİŞİ	13	91	100	
			Güvenliği sağlanan bina ve alanlarında meydana gelen istenmeyen olay tutanak sayısı	ADET	YOK	308	MİNİMUM SAYIYA İNDİRMEK	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışına katkıda bulunmak, iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğüne güveni ve memnuniyetini sağlamak								
Stratejik Hedef 3.18.5.	Mevcut donanım ve zabıta ekipmanları en az %25 oranında modernize edilecektir								
Performans Hedefi 3.18.5.1.1.	2010 yılında mevcut donanım ve zabıta ekipmanları en az %05 oranında modernize edilecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Zabıta Müdürlüğü	PROJE	Zabıta Hizmet Binası Yapımı	Zabıta Hizmet Binası Yapımı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Mevcut Zabıta İdare Binasının Bakım ve onarımı	Zabıta idare binasında yapılan onarım sayısı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Zabıta Karakollarının Bakım ve Onarımı	Zabıta karakol (Nokta) sayısı	ADET	2	3	3		
			Zabıta karakollarında yapılan onarım sayısı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, huzuru ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışına katkıda bulunmak, iş yerlerine ruhsat vermek ve denetlemek üzere 7 gün 24 saat etkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın zabıta müdürlüğüne güveni ve memnuniyetini sağlamak								
Stratejik Hedef 3.18.6.	2014 yılına kadar zabıta hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 3.18.6.1.	2010 yılında zabıta hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Tebliğat, ilan, Tahkikat ve bilgilendirme faaliyetleri	Müdürlük tarafından yerine getirilen resmi ve özel ilanlar	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Encümen kararlarının sonuçlandırılma süresi	GÜN	15	15	15		
			Askeri tahkikatların sonuçlandırılma süresi	GÜN	3	3	3		
			Mali tahkikatların sonuçlandırılma süresi	GÜN	3	3	3		
	FAALİYET	Personelin ve kamu oygunun bilinçlendirilmesi faaliyetleri	Zabıta faaliyetleri ile ilgili olarak düzenlenen bilinçlendirme kampanyası adedi	ADET	7	8	8		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Zabıta Müdürlüğü	FAALİYET	Personelin ve kamu oyunun bilinçlendirilmesi faaliyetleri	Personel Bilinçlendirme eğitimi sayısı	ADET	1	1	2	
	FAALİYET	Zabıta Hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	24	22	24	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	3	3	3	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	80%	80%	85%	
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırılmamasının ortlama süresi	GÜN	3	3	3	
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Zabıta Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	80%	80%	90%	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.19.	İnsan sağlığı ile ilgili poliklinik hizmetlerini en yeni teknikler ile sunarak kentilerin sağlıklı yaşammasına katkıda bulunmak							
Stratejik Hedef 3.19.1.	Polikliniklerde asgari standartların sağlandığı, uygun fiziki ortamın oluşturulması sağlanacaktır							
Performans Hedefi 3.19.1.1.	2010 yılında asgari standartların sağlandığı, uygun fiziki ortamın oluşturulmasına başlanacaktır.							

Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Sağlık İşleri Müdürlüğü	PROJE	Fiziki Ortamların Standartlara Uygunluğunun Sağlanması Projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Asgari Standartların sağlanması Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
-----------	------------------	--	--	--	--	--	--	--

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Amaç 3.19.	İnsan sağlığı ile ilgili poliklinik hizmetlerini en yeni teknikler ile sunarak kentilerin sağlıklı yaşamamasına katkıda bulunmak								
Stratejik Hedef 3.19.2.	Labaratuvar kapasitesini artırmak								
Performans Hedefi 3.19.2.1.	2010 yılında labaratuvar kapasitesi artırılmaya başlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Sağlık İşleri Müdürlüğü	PROJE	Laboratuar Kapasitesinin Artırılması Projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
Sağlık İşleri Müdürlüğü			Laboratuarın Kapasitesinin Artışı Oranı	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.19.	İnsan sağlığı ile ilgili poliklinik hizmetlerini en yeni teknikler ile sunarak kentilerin sağlıklı yaşamamasına katkıda bulunmak								
Stratejik Hedef 2.19.3.	Her yıl, tüm personel temel sağlık kontrolünden geçilecektir.								
Performans Hedefi 3.19.3.1.	2010 yılında tüm personel temel sağlık kontrolünden geçilecektir.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Sağlık İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	İşyeri hekimliği	Personelle yönelik olarak düzenlenen sağlık taraması ve muayene kampanyası sayısı (Grip Aşısı)	ADET	1	1	1		
			Polk.hizmeti alan kurum çalışanı sayısı(memur+ işçi)	ADET	1119	2071	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Poliklinik hizmeti alan kurum çalışanı yakını sayısı	ADET	1497	674	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Ağzı ve diş sağlığı hizmetleri verilen kişi sayısı	ADET	39	194	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Personelle Yönelik, Şeker, Kolesterol, Tansiyon Taraması Periyodu	ADET	616	465	BİLGİSİ AKTARILACAK		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.19.	İnsan sağlığı ile ilgili poliklinik hizmetlerini en yeni teknikler ile sunarak kentlilerin sağlıklı yaşamasına katkıda bulunmak							
Stratejik Hedef 3.19.4.	Stratejik Hedef 19.4 2014 yılına kadar sağlık hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Performans Hedefi 3.19.4.1.	2010 yılında sağlık hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaştırılacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Sağlık İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Toplum sağlığı faaliyetleri ve Poliklinik Hizmetleri	Poliklinik hizmeti alan vatandaş sayısı	ADET	1119	217	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Ağız ve diş sağlığı hizmetlerin verilen vatandaş sayısı	ADET	39	194	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Verilen hemşirelik hizmetleri (tansiyon ölçümü, enjeksiyon, pansuman vs...) sayısı	ADET	1472	771	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Defin Ruhsatı sayısı	ADET	553	392	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Ambulans ile Hasta Nakli Faaliyeti	Ambulans ile şehiriçi ve şehirdışı nakdedilen hasta sayısı	ADET	35	371	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Sağlık İşleri Hizmetleri ile İlgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	12	11	12	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	2	2	2	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	GÜN	1	1	1	
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET				
			Sağlık İşleri Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	80%	90%	100%	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak							
Stratejik Hedef 3.20.1.	Sokak hayvanları ile mücadele kapsamında her yıl en az 300 adet hayvan kısırlaştırılmış aşılanacaktır							
Performans Hedefi 3.20.1.1.	Sokak hayvanları ile mücadele kapsamında her yıl en az 300 adet hayvan kısırlaştırılmış aşılanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Veteriner İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Başıboş Hayvanların Toplanıp Sahiplenildirilmesi Faaliyeti	Toplanan başıboş hayvan sayısı	ADET	1292	1407	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Sahiplendirilen sokak hayvanı sayısı	ADET	82	38	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Başıboş hayvan şikayetlerinde azalma oranı	YÜZDE	10	10	5	
	FAALİYET	Hayvan aşılama ve rehabilitasyonu	Sokak Hayvanlarının Bulaşıcı Hastalıklardan Korunması İçin Yapılan Aşı Sayısı	ADET	970	492	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Sokak hayvanlarının bulaşıcı hastalıklardan korunması için düzenlenen işlem sayısı	ADET	1322	1435	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Hayvan Kısırlaştırılması Faaliyeti	Sokak hayvanlarını aşagi popülasyonda tutulabilmesi için kısırlaştırılan hayvan sayısı	ADET	889	396	BİLGİSİ AKTARILACAK	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak							
Stratejik Hedef 3.20.2.	Halk sağlığı alanında haşerelerle mücadele çerçevesinde her mahalle her yıl 10 günlük periyotlarla ilaçlanacaktır							
Performans Hedefi 3.20.2.1.	Halk sağlığı alanında haşerelerle mücadele çerçevesinde her mahalle 2010 yılında 10 günlük periyotlarla ilaçlanacaktır							
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Veteriner İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Haşere, insektisit vb. ilaçlaması	İlaçlanan açık alan yüzölçümü (larva, uçkun, haşere, kene ve sıvrisinek oluşumuna neden olan kaynaklar üzerindeki çalışılan alanlar)	HEKTAR	5500	5500	5500	
			Şehirde yaz aylarında haşere kontrol ve ilaçlaması yapılan mahalle sayısı	ADET	26 Mahallede 12 Günlük Periyotlarla	23 Mahallede 12 Günlük Periyotlarla	23 Mahallede 12 Günlük Periyotlarla	
			İlaçlanan kapalı alan sayısı (ev, işyeri)	ADET	55	52	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İlaçlama sonucu haşere şikayetinin azaltılması	YÜZDE	10	10	10	
	FAALİYET	Kurum Dezenfeksiyonu	Okul ve cami vb kamu kurumlarının dezenfeksiyonu sayısı	ADET	225	288	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			İlaçlama sonucu haşere şikayetlerindeki azaltılma oranı	YÜZDE	10	10	10	
	FAALİYET	Haşere, insektisit, zoonoz hastalıkları vb. ile mücadele edilmesi	Tespit edilen zoonoz hastalığı vakası sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Gerekli tedbirlerin alınmasına rağmen oluşan salgın hastalık sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Salgın hastalıklar ile ilgili haberleşilen ve koordineli çalışılan kurum sayısı	ADET	3	3	3	
			Afet zamanı gerekli malzemelerin, kontrolünün yapılması periyodu	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Zoonoz hastalıklar konusunda eğitilelerek bilgilendirilen vatandaş sayısı	ADET	—	—	5000	
			Zoonoz hastalıklar konusunda düzenlenen eğitim etkinliği sayısı	ADET	—	—	1	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ
Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak
Stratejik Hedef 3.20.4.	2014 yılına kadar 2 adet yeni modern kurban satış yeri yapılarak, kurban için gelen tüm hayvanların sağlık kontrollerinin yapılması sağlanacaktır
Performans Hedefi 3.20.4.1.	2010 yılında 1 adet yeni modern kurban satış yeri yapılarak, kurban için gelen tüm hayvanların sağlık kontrollerinin yapılması sağlanacaktır

Açıklama



GEBZE BELEDİYESİ

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Veteriner işleri Müdürlüğü	FAALİYET	Hayvan Tedavisi Faaliyetleri	Müşahede altına alınan hayvan sayısı	ADET	30	12	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Tedavi edilen sahipli hayvan sayısı	ADET	81	96	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Tedavi edilen sokak hayvanı sayısı	ADET	1292	1407	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Hayvanlara yapılan tedavilerin olumlu sonuçlanma yüzdesi	YÜZDE	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Kurban kesim alanlarının düzenlenmesi	Kurban Kesim yeri yapımı	ADET	—	—	1	
			Kurban Kesim yeri Bakın ve Onarımı	ADET	4	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Muayene Edilen Kurbanlık Hayvan Sayısı	ADET	11939	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kaçan ve Saldırıyan Hay.Yakalama Timi	ADET	7	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kurban Kesim ve Satış Yer.Dezenfeksiyon	ADET	14	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kurban Kesim Yerlerinde Kesilen Hayvan Sayısı	ADET	865	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak							
Stratejik Hedef 3.20.5.	2010 yılından itibaren istekte bulunan vatandaşların taleplerinden, belgeleri uygun görülenlere en fazla 1 gün içerisinde hayvanları için menşei şahadetnamesi verilecektir							
Performans Hedefi 3.20.5.1.	2010 yılında istekte bulunan vatandaşların taleplerinden, belgeleri uygun görülenlere en fazla 1 gün içerisinde hayvanları için menşei şahadetnamesi verilecektir							
Açıklama								

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Veteriner İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Hayvanların Kayıt Altına Alınması	Kayıt altına alınan sahipli hayvanların sayısı	ADET	114	66	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kayıt altına alınan sokak hayvanlarının sayısı	ADET	1292	1407	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Hayvan hareketleri ile ilgili belgelerin düzenlenmesi	Menşei şahadetname verilmesi	ADET	34	17	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Kayıt altına alınan hayvan sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
-----------	------------------	--	--	--	--	--	--	--

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak								
Stratejik Hedef 3.20.6.	2014 yılına kadar, belediye sınırları içerisinde bulunan tüm et satış yerleri ve lokantalar yılda en az 2 kez denetlenecektir								
Performans Hedefi 3.20.6.1.	2010 yılında belediye sınırları içerisinde bulunan tüm et satış yerleri ve lokantalar yılda en az 2 kez denetlenecektir								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Veteriner İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Hayvan kesim elemanın eğitimi ve yetiştirilmesi faaliyeti	Eğitilerek yetiştirilen hayvan kesim elemanı sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Hayvan kesim elemanı yetiştirilen kurs sayısı	ADET	—	1	1		
			Belgelendirilen Hayvan kesim elemanı sayısı	ADET	—	25	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Belgelendirilen hayvan kesim elemanlarından bir yıl içinde hayvan kesimi ile ilgili bir işe başlayanların oranı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Ev ve süs hayvanları satan işyerleri sahiplerinin bilgilendirilmesi, denetlenmesi ve belgelendirilmesi	Bilgilendirilen ev ve süs hayvanları satan işyerleri sahibi sayısı	ADET	—	4	TAMAMI		
			Ev ve süs hayvanları satan işyerleri sahibinin bilgilendirildiği etkinlik sayısı	ADET	—	1	1		
			Ev ve süs hayvanları satan işyerleri sahibinin bilgilendirildiği konu sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Denetlenen ev ve süs hayvanları satan işyerleri sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Belgelendirilen ev ve süs hayvanları satan işyerleri sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Et ve et ürünleri ile her türlü gıdanın denetimi	Et ve et ürünlerin ile her türlü gıda denetimi sayısı	ADET	95	114	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Denetim Periyodu	YILLIK	2	2	2		
			Denetim sonucunda tepit edilen standart dışı ürün sayısı	KG	383	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.20.	Hayvan ve insan sağlığının bireysel veya toplu olarak korunmasına yönelik hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde yürütülmesini sağlamak								

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.20.7.	2014 yılına kadar veteriner hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 3.20.7.1.	2010 yılında veteriner hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Veteriner İşleri Müdürlüğü	FAALİYET	Veterinerlik Hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adeti	ADET	12	12	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlar katılım oranı	YÜZDE	80	80	80		
	FAALİYET	Veterinerlik Hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	2	2	2		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100	100	100		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	GÜN	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Süreç iyileştirme çalışmaları sonucu azaltılan işlem adedi	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Veterinerlik Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	85	85	85		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.21.	Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtımı ile, belediye vatandaş diyalogunu geliştirme suretiyle, belediyenin kamuoyu tarafından bilinirlik ve tanınırlığı ile vatandaş memnuniyetini artırmak								
Stratejik Hedef 3.21.1.	Belediyemize gelen şikayet ve taleplerin en fazla iki gün içinde cevaplandırılması sağlanacaktır								
Performans Hedefi 3.21.1.1.	2010 yılında Belediyemize gelen şikayet ve taleplerin en fazla iki gün içinde cevaplandırılması sağlanacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Beyaz Masa Faaliyetleri	Beyaz Masaya Gelen Birimizle alaklı Şikayetlere Cevap Verme Süresi	GÜN	2	2	2		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Beyaz Masa Faaliyetleri	Beyaz Masa Personeli-ne Halkla İlişkiler Eğitimi Verilmesi	SAAT	8	10	10	
			Vatandaş dilekçeyle başvurusu Sayısı	ADET	16973	12532	BİLGİSİ AKTARILACAK	
	FAALİYET	Beyaz Masa Faaliyetleri	E-mail yolu ile başvuru-ruların sayısı	ADET	998	1085	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Vatandaştan gelen dilekçelerin ilgili birimlere havalesini yapma süresi	GÜN	1	1	1	
	FAALİYET	Beyaz Masa Faaliyetleri	Özel gün ve haftalarda Belediye Başkanı adına gönderilen mesaj sayısı	ADET	480	6000	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Halk ilebirlikte düzenlenen toplantı sayısı	ADET	–	–	6	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.21.	Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtımı ile, belediye vatandaş diyalogunu geliştirme suretiyle, belediyenin kamuoyu tarafından bilinirlik ve tanınırlığı ile vatandaş memnuniyetini artırmak							
Stratejik Hedef 3.21.2.	Belediyemiz ve diğer kamu kuruluşlarındaki aynı nitelikte hizmet yapan birimlerle yılda en az iki kez koordinasyon toplantısı düzenlenecektir							
Performans Hedefi 3.21.2.1.	Belediyemiz ve diğer kamu kuruluşlarındaki aynı nitelikte hizmet yapan birimlerle 2010 yılında en az iki kez koordinasyon toplantısı düzenlenecektir							
Açıklama								
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Kamu Kurumları Toplantılarının Organizasyonu	Kamu Kurumları ile birlikte düzenlenen toplantı sayısı	ADET	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
	FAALİYET	Sempozyum, Panel vb. Organizasyonların Düzenlenmesi	Yerel yönetimlerle ilgili toplantı/seminer/konferans organize edileme yüzdesi	YÜZDE	–	–	BİLGİSİ AKTARILACAK	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.21.	Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtımı ile, belediye vatandaş diyalogunu geliştirme suretiyle, belediyenin kamuoyu tarafından bilinirlik ve tanınırlığı ile vatandaş memnuniyetini artırmak							
Stratejik Hedef 3.21.3.	Yılda en az yerel basında 6000, Ulusal basında 200 görsel basında 20 Belediye faaliyetleri hakkında haber yapılacaktır.							
Performans Hedefi 3.21.3.1.	2010 yılında en az yerel basında 6000, Ulusal basında 200 görsel basında 20 Belediye faaliyetleri hakkında haber yapılacaktır.							
Açıklama								

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Haber alınması ve haber hazırlaması yayınlanması ve izlenmesi	Belediye çalışmalarının ulusal ve yerel basında yayınlanması için hazırlanan haber bülteni sayısı	ADET	—	—	500		
			Belediye ile ilgili yerel basında yayınlanan haber ve yayın sayısı	ADET	—	—	6000		
	FAALİYET	Haber alınması ve haber hazırlaması yayınlanması ve izlenmesi	Belediye ile ilgili ulusal basında yayınlanan haber ve yayın sayısı	ADET	—	—	180		
			Yayınların olumlu yüzdesi	YÜZDE	—	—	90%		
			Belediyeyle ilgili yerel televizyonlarda yayınlanan yayın sayısı	ADET	—	—	100		
	FAALİYET	Görsel -İşitsel Medya ile ilişkileri Sürdürülmeye	Belediyeyle ilgili ulusal televizyonlarda yayınlanan yayın sayısı	ADET	—	—	18		
			Düzenlenen basın toplantı sayısı	ADET	—	—	6		
			Belediye Başkanı için hazırlanan Radyo-TV programlarına katılımı ile ilgili bilgi ve doküman sayısı	ADET	—	—	2		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.21.	Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtımı ile, belediye vatandaş diyalogunu geliştirme suretiyle, belediyenin kamuoyu tarafından bilinirlik ve tanınırlığı ile vatandaş memnuniyetini artırmak								
Stratejik Hedef 3.21.4.	Yilda en az bir kez vatandaş memnuniyeti anketi düzenlenecektir								
Performans Hedefi 3.21.4.1.	2010 yılında en az bir kez vatandaş memnuniyeti anketi düzenlenecektir								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Anketkerin düzenlenmesi faaliyeti	Belediyenin Genel Vatandaş memnuniyeti oranı	YÜZDE	—	—	85%		
			Halkın belediye hizmetleri ve belediye den beklenmeler ile ilgili görüş ve düşünelerini tespit etmek amacı ile düzenlenen kamuoyu yoklaması ve araştırması sayısı	ADET	—	—	1		

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

GEBZE BELEDİYESİ									
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.22.	Gebze'yi ve belediyeyi yurtçi ve yurt dışında, özellikle uluslararası platformda en iyi şekilde temsil ederek tanıtmak								
Stratejik Hedef 3.22.1.	2014 yılına kadar, belediyenin kardeş şehir ilişkileri, ulusal ve uluslararası network üyeleri ve proje ortakları %100 oranında artırlacaktır								
Performans Hedefi 3.22.1.1	2010 yılında belediyenin kardeş şehir ilişkileri, ulusal ve uluslararası network üyeleri ve proje ortakları %25 oranında artırlacak; Ulusal ve uluslararası projeler ve AB projeleri hazırlanacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	FAALİYET	AB Proje Hazırlanması Faaliyetleri ve Ulusal ve Uluslar arası Etkinlikler ile İlgili Faaliyetler	Proje geliştirilmesi için diğer kamu kurum ve kuruluşları ile gerçekleştirilen işbirliği sayısı	ADET	0	5	5		
			AB mali kaynaklarından yararlanmak amacıyla hazırlanan ve müzacaata gerçekleştirilen proje sayısı	ADET	0	1	1		
			Uluslararası düzeyde hazırlanan ortaklık proje sayısı	ADET	0	7	5		
			Kabul Edilen Proje Sayısı	ADET	0	0	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Düzenlenen Proje Yarışması sayısı	ADET	E	1	3		
	FAALİYET	İşbirliği ve Ortaklıklar ile İlgili Faaliyetler	AB düzeyinde işbirliği yapılan yerel yönetim kurumları sayısı	ADET		3	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.22.	Gebze'yi ve belediyeyi yurtçi ve yurt dışında, özellikle uluslararası platformda en iyi şekilde temsil ederek tanıtmak								
Stratejik Hedef 3.22.2.	2014 yılına kadar Basın ve Halkla İlişkiler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 3.22.2.1.	2010 yılında Basın ve Halkla İlişkiler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

	FAALİYET	Belediyenin faaliyet ve projelerinin tanıtımı	Gebze'nin tarihinin ve kültürünün tanıtımı için CD hazırlanması (Kopyalama)	ADET	—	—	1	
			Ulusal ve Yerel basında gösterilmek üzere hazırlanan tanıtım filmi sayısı	ADET	—	—	1	
FAALİYET	Süreli yayınların hazırlanması faaliyeti	Yayınlanan Belediye Dergisi Sayısı	ADET	—	—	2		
		Belediye bülteni hazırlanması süresi	AY	—	—	6 AYDA		
FAALİYET	Belediyeyi tanıtıcı broşür, kitap ve süreli yayın hazırlanması	Açılışlarda ve özel günlerde kullanılan toplam pankart sayısı (adet)	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		Kültürel hayatı katkıda bulunma amacıyla çeşitli konularda basılan kitap sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜD.	
		Belediye faaliyetleri konusunda ve halkı bilgilendirilmesine yönelik olarak dağıtılan broşür sayısı	ADET	—	—	30000		
		Billboard ve slip gibi dış mekân medyalarından yayınlanan afiş sayısı	ADET	—	—	800		
FAALİYET	Tören ve organizasyonların düzenlenmesi ve iletişim ile ilgili faaliyetleri	Düzenlenen tören ve organizasyon sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		Gerçekleştirilen sivil toplum örgütleri ziyaretleri	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		Açılışlar, organizasyonlar ve özel günler için gönderilen davetiye ve tebrik sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		
FAALİYET	Tören ve organizasyonlara ses düzeni ve alt yapı desteği sağlanması	Ses vb.alt yapı desteği verilen tören ve organizasyon sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	
	Belediye web sayfasının güncellenmesi ve izlenmesi	Belediye internet sayfasına girilen haber ve bilgi sayısı	ADET	—	—	300		
FAALİYET	Haberlerin arşivlenmesi faaliyeti	Belediye Çalışmalarının dijital ortamda fotoğraflanması ve arşivlenmesi	GÜN	—	—	1		
		Belediye çalışmalarının kamera kayıtlarının sayısal değeri	ADET	—	—	130		
FAALİYET	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Gelen Evrak Sayısı	ADET	—	617	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		Giden Evrak Sayısı	ADET	—	818	BİLGİSİ AKTARILACAK		
		Taşınır Mal İşlem Adedi	ADET	13	22	BİLGİSİ AKTARILACAK		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantı adedi	ADET	—	10	12		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortalama süresi	GÜN	2	2	2		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri summak								
Stratejik Hedef 3.23.1.	Her yıl için en az maddi imkanı yetersiz olan 400 çocuğa sünnet etkinliği ve 400 öğrenciye okul kıyafet yardımı yapılacaktır.								
Performans Hedefi 3.23.1.1.	Her yıl için en az maddi imkanı yetersiz olan 400 çocuğa sünnet etkinliği ve 400 öğrenciye okul kıyafet yardımı yapılacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Çocukların Sünnet Etilmesi	Sünnet ettirilen çocuk Sayısı	ADET	501	500	400		
	FAALİYET	Cocuklara okul kıyafeti verilmesi	Okul kıyafeti verilen çocuk sayısı	ADET	404	430	400		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri summak								
Stratejik Hedef 3.23.2.	Her yıl, belediye yardım için başvuran vatandaşlardan belirlenen kriterlere uyanların en az %40'na durumlarına uygun maddi veya nakdi yardım yapılacaktır								
Performans Hedefi 3.23.2.1	Her yıl, belediye yardım için başvuran vatandaşlardan belirlenen kriterlere uyanların en az %40'na durumlarına uygun maddi veya nakdi yardım yapılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Yardım için gelen ihtiyaç sahiplerinin araştırmasını yaptılarak aynı ve nakdi yardım için evraklarını hazırlayıp, encümene sunmak ve sonuçlarını takip etmesi faaliyeti	Gıda yardımı başvuru sayısı	ADET	1089	1140	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Sakat arabası yardımı başvuru sayısı	ADET	25	22	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Kira yardımı başvuru sayısı	ADET	139	102	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			İlaç yardımı başvuru sayısı	ADET	2	3	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Doğal afet (sel vb.) yardımı başvuru sayısı	ADET	95	28	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yangın yardımı başvuru sayısı	ADET	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK		

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

FAALİYET	Yardım için gelen ihtiyaç sahiplerinin araştırmasını yaparak aynı ve nakdi yardım için evraklarını hazırlayıp, encümene sunmak ve sonuçlarını takip etmesi faaliyeti	Eğitim yardımcı başvuru sayısı	ADET	9	4	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Özürlülere yapılan yardım başvuru sayısı	ADET	-	2	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Nakdi yardımcı başvuru sayısı	ADET	48	56	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Diğer yardım başvuru sayısı	ADET	23	11	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Kırtasiye yardımcı başvuru sayısı	ADET	1000	0	1000	
		Tıbbi malzeme yardımcı başvuru sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Çocuklar için yapılan yardım başvuru sayısı	ADET	16	100	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Asker aile yardımcı başvuru sayısı	ADET	88	237	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Hastalara yapılan yardım başvuru sayısı	ADET	48	160	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yol ve yemek ücretleri verilen yolda kalmış sayısı	ADET	14	23	BİLGİSİ AKTARILACAK	
FAALİYET	Sosyal belediyecilik hizmetlerine ilişkin faaliyetler	Yapılan gıda yardım sayısı	ADET	1089	1402	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan tıbbi malzeme yardım sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan okul kıyafeti yardım sayısı	ADET	407	430	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan kira yardım sayısı	ADET	27	7	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan nakdi yardım sayısı	ADET	3	4	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan ilaç yardım sayısı	ADET	1	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan doğal afet (sel v.b) yardım sayısı	ADET	90	24	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan yangın yardım sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan eğitim yardım sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan asker aile yardım sayısı	ADET	116	167	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Hastalara yapılan yardım sayısı	ADET	28	101	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Çocuklar için yapılan yardım sayısı	ADET	11	54	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Yapılan diğer yardım sayısı	ADET	18	1	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Sünnet ettirilen çocuk sayısı	ADET	501	500	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Sakat arabası yardım sayısı	ADET	20	21	BİLGİSİ AKTARILACAK	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	FAALİYET	Sosyal belediyecilik hizmetlerine ilişkin faaliyetler	Yapılan kırfaşije yardım sayısı	ADET	1000	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Sosyal Hizmetler ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan koordinasyon toplantısı sayısı	ADET	-	-	2		
			Yolda kalıp gönderilen kişi sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Sosyal belediyecilik hizmetlerine ilişkin faaliyetler	Gençlik, rehberlik ve danışma merkezine başvuran sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Kadın danışma merkezine başvuran kadın sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Sosyal belediyecilik hizmetlerine ilişkin faaliyetler	Barınma evinde kalan kişi sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	FAALİYET	Fakir ve muhtaçlara aynı ve nakdi yardım faaliyetleri	Aynı yardım yapılan muhtaç aile sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Muhtaç ailelere yıl içinde ulaştırılan gıda paketi sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	PROJE	Kadın ve Aile Sağlığı Merkezinin Kurulması Projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Maliyet gerçekleşme oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	Sağlık İşleri Müdürlüğü	
			Süresinde tamamlanma oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yapımın projeye uygunluk oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
	PROJE	Aşevi ve adres'e servis hizmetleri merkezinin kurulması projesi	Yapım yüzdesi	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Maliyet gerçekleşme oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Süresinde tamamlanma oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
			Yapımın projeye uygunluk oranı	YÜZDE	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri summak								
Stratejik Hedef 3.23.3.	Kültürel etkinlikler sürekli hale getirilecek ve diğer kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı %100 sağlanacaktır.								
Performans Hedefi 3.23.3.1.	2010 yılında kültürel etkinlikler sürekli hale getirilecek ve diğer kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı %100 sağlanacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

FAALİYET	Panel, konferans, seminer, vb. kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi	Düzenlenen panel sayısı	ADET	1	0	1	
		Düzenlenen konferans sayısı	ADET	20	0	5	
		Düzenlenen seminer sayısı	ADET	1	0	5	
		Düzenlenen sempozyum sayısı	ADET	1	0	1	
	Konser, şölen, şenlik ve festival düzenlenmesi	Düzenlenen diğer kültürel etkinlıkların sayısı	ADET	46	0	5	
		Düzenlenen şölen sayısı	ADET	1	1	1	
		Düzenlenen şenlik sayısı (uçurma şenliği)	ADET	0	0	1	
		Düzenlenen festival sayısı	ADET	0	0	1	
		Düzenlenen diğer etkinlıkların sayısı	ADET	5	5	5	
	Belirli gün ve haftalara yönelik etkinlikler	Düzenlenen Anma Günleri Sayısı	ADET	3	3	3	
		Çanakkale gezisi katılan kişi sayısı	ADET	2000	1000	3000	
		Düzenlenen yayla gezileri sayısı	ADET	0	0	1	
		Ramazan etkinlikleri ile ulaşan kişi sayısı	ADET	500	1500	2000	
		Sinema akşamlarında gösterilen film sayısı	ADET	15	12	15	
		Şiir Gecesine Katılımcı Sayısı	ADET	500	0	BİLGİSİ AKTARILACAK	Tasarruf tedbirleri kapsamında yapılmamaktadır.
		Bilgi Yarışmasına Katılan Okul sayısı	ADET	0	0	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Cirit Şöleni düzenlenen gün sayısı	ADET	1	0	BİLGİSİ AKTARILACAK	
		Güres Turnuvasına katılan pehlivan sayısı	ADET	200	350	350	
		Resim Sergisinde yer alan eser sayısı	ADET	35	35	50	
		Düzenlenen anma günleri sayısı	ADET	3	3	3	
	Gebze kenti ve kültürünün tanıtılması ve turizmin teşvikine yönelik faaliyetler	Belediyenin Temsil Edildiği Fuar, Panel vb. Ulusal Etkinlik Sayısı	ADET	0	0	1	
		Belediyenin temsil edildiği fuar, panel vb. Uluslararası etkinlik sayısı	ADET	0	0	1	
		Kültürel faaliyetlere STK katılım Oranı	YÜZDE	100	100	100	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	FAALİYET	Gebze kenti ve kültürünün tanıtılması ve turizmin teşvikine yönelik faaliyetler	Düzen kurumların ilgili çalışmalarının izlenmesi ve gerekli hallerde bu çalışmalara katılım için görevlendirilen personel sayısı	ADET	2	2	2	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.23.		Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri sunmak						
Stratejik Hedef 3.23.4.		Kentte eğitim ve sanat seviyesini yükseltmek ve işgücüün niteliğini artırmak amacıyla düzenlenecek olan meslek edindirme kurslarına katılım sayısı 2014 yılına kadar % 20 artırılacaktır.						
Performans Hedefi 3.23.4.1.		Kentte eğitim ve sanat seviyesini yükseltmek ve işgücüün niteliğini artırmak amacıyla düzenlenecek olan meslek edindirme kurslarına katılım sayısı 2010 yılında % 5 artırılacaktır.						
Açıklama								
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuna Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	FAALİYET	GESMEK kapsamında mesleki ve sanatsal kurslar düzenlenmesi	Eğitim Politikası ile İlgili Yapılan Araştırma Sayısı	ADET	1	1	1	
			Yayın Eğitim (Halk Eğitimi) İhtiyaç Analizi Araştırması Sayısı	ADET	1	1	1	
			İşbirliği Yapılan Okul ve Eğitim Kurumu Sayısı	ADET	2	2	2	
			Meslek Kurslarında Eğilen ve Rehabilitite Edilen, Topluma Kazandırılan Sokak Çocuğu Sayısı	ADET	0	0	5	
			İstihdama Yönelik Olarak Düzenlenen Mesleki Eğitim Kurslarında Eğitim Verilen Branş Sayısı	ADET	32	32	40	
			Mesleki Eğitim Kurslarının Çeşitli Branslarından Sertifika Alan Katılımcı Sayısı	ADET	3149	3200	5000	
			KOSGEB ile Birlikte Girişimci Eğitim Verilen Kişi Sayısı	ADET	0	0	20	
			Eğitim Sonucunda Kurulan İşyerlerinden Verimli Çalıştırılanların Oranı	YÜZDE	0	0	100	
			Çiftçilerle İlgili Eğitimlere Katılan Çifti Sayısı	ADET	0	0	20	
			Kurulan Organik Tarım Bölgelerinden Verimli Çalışanların Oranı	ADET	0	0	20	
			Kentlilik Bilinci Eğitimine Katılan Sayısı	ADET	0	0	500	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



| 2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	FAALİYET	GESMEK kapsamında mesleki ve sanatsal kurslar düzenlenmesi	Kurulan kütüphaneler ve/veya Okuma Salonları Sayısı	ADET	1	1	1	
			Ödünç Kitap Alan Okuyucu Sayısı	ADET	4000	6000	10000	
	FAALİYET	Öğrencilere yönelik eğitici programlar ve geziler düzenlenmesi faaliyetleri	Açılan internet hizmeti salonu sayısı	ADET	1	1	1	
			Düzenlenen Bilgi Yarışması Sayısı	ADET	0	0	1	
			Düzenlenen Okul Gezisi Sayısı	ADET	0	0	5	
			Açılan Hobi Kursları Sayısı	ADET	15	15	20	
	PROJE	İş-kur, Valilik ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte istihdamın artırılmasına yönelik mesleki eğitim projesi	Yapım Yüzdesi	YÜZDE	—	—	100	
			Maliyet Gerçekleşme Oranı	YÜZDE	—	—	100	
			Süresinde Tamamlanma Oranı	YÜZDE	—	—	100	
			Yapının Projeye Uygunluk Oranı	YÜZDE	—	—	100	
	FAALİYET	GESMEK Kapsamında Konservatuar faaliyetleri	Halk oyunları eğitimi alan (büyükler) öğrenci sayısı	ADET	0	0	50	
			Türk Halk Müziğinde öğrenim gören öğrenci sayısı	ADET	0	0	50	
			Resim bölümünde eğitim alan öğrenci sayısı	ADET	80	140	150	
			Müdürlüğün düzenlenendiği konser sayısı	ADET	3	3	3	
			Tiyatro bölümünde eğitim gören (küçükler) öğrenci sayısı	ADET	19	20	50	
			Tiyatro bölümünde eğitim gören (büyükler) öğrenci sayısı	ADET	19	20	50	
			Tiyatro bölümü öğrencilerinin hazırladığı oyun sayısı	ADET	2	2	2	
	FAALİYET	GESMEK Kapsamında Konservatuar faaliyetleri	Konservatuar bölümü öğrencilerinin değişik konularda yer aldığı etkinlik sayısı	ADET	2	2	2	
			Çeşitli dallarda enstrüman eğitimi alan öğrenci sayısı	ADET	100	250	300	
			Halk oyunları eğitimi alan (küçükler) öğrenci sayısı	ADET	0	0	50	
			Mezun olan öğrenci sayısı	ADET	500	750	1000	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri summak								
Stratejik Hedef 3.23.5.	2014 yılına kadar Kültür ve Sosyal İşler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Performans Hedefi 3.23.5.1.	2014 yılına kadar Kültür ve Sosyal İşler hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	FAALİYET	Kültür ve Sosyal Hizmetler İle İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	12	10	12		
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	YÜZDE	100	100	100		
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN	3	3	3		
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	100	100	100		
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	YÜZDE	100	100	100		
			Kültür ve Sosyal Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	55	—	85		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri summak								
Stratejik Hedef 3.23.6.	Yaz Spor Okullarına katılım %30 artacaktır								
Performans Hedefi 3.23.6.1.	2010 yılında Yaz Spor Okullarına katılım % 6 artacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	FAALİYET	Yaz okulu faaliyetleri ve sportif etkinlikler düzenlenmesi	Yaz okuluna katılan öğrenci sayısı	ADET	2000	3300	5000		
			Yaz Spor Okullarında Eğitim Verilen Branş Sayısı	ADET	10	9	10		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.23.	Gebze'de toplumsal dayanışmanın artırılması için sosyal belediyecilik hizmetleri sunmak								
Stratejik Hedef 3.23.7.	Ulusal bazda Satranç Turnuvalarına katılımın sağlanması Türkiye çapında %10 artırılacaktır.								
Performans Hedefi 3.23.7.1.	2010 yılında Ulusal bazda Satranç Turnuvalarına katılımın sağlanması Türkiye çapında %6 artırılacaktır.								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	FAALİYET	Ulusal Bazda Satranç Turnuvası Düzenlenmesi	Satranç turnuvasına katılımcı sayısı	YÜZDE	200	314	350		
			Satranç turnuvasına katılımın artış oranı	YÜZDE	—	57	11		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.24.	Stratejik Amaç 24 Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cenaze hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi suretiyle halkın cenaze ve mezarlık hizmetlerinden memnuniyetlerini artırmak								
Stratejik Hedef 3.24.1.	2014 yılına kadar 100 dönümlük yeni mezarlık alanı hazırlanacaktır								
Performans Hedefi 3.24.1.1.	2010 yılında 25 dönümlük yeni mezarlık alanı hazırlanacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Mezarlıklar Müdürlüğü	FAALİYET	Defin sahalarının genişletilmesi veya yeni mezarlık alanlarının oluşturulması ve tahsis edilmesi	Mevcut Mezarlık Alanı Yüzölçümü	DÖNÜM	—	160	180		
			Yeni Hazırlanacak 100 dönümlük Mezarlık Alanı Yüzölçümü	DÖNÜM	—	—	20		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.24.	Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cenaze hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi suretiyle halkın cenaze ve mezarlık hizmetlerinden memnuniyetlerini artırmak								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.24.2.	2014 yılına kadar yeni mezarlık binası yapımı dahil olmak üzere, tüm mezarlıkların her yıl % 20sinin bakım, onarım ve modernizasyonu yapılacaktır								
Performans Hedefi 3.24.2.1.	2010 yılında yeni mezarlık binası yapımı dahil olmak üzere, tüm mezarlıkların en az % 20 sinin bakım, onarım ve modernizasyonu yapılacaktır								
Açıklama									
Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimi	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2008 Gerçekleşeni	2009 Şuana Kadar Gerçekleşeni	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbirliği Yapılacak Olanlar	
Mezarlıklar Müdürlüğü	FAALİYET	Mezarların ve mezarlık alanlarının bakım ve onarımının yapılması	Merkez,Adem Yavuz,Osman Yılmaz Mezarlıklarının korunması	YÜZDE	100	100	100	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	
			Pelitli Mimar Sinan mezarlıklarının korunma yüzdesi	YÜZDE	100	100	100		
	FAALİYET	Mezarların ve mezarlık alanlarının bakım ve onarımının yapılması	Mezarlıklarda yapılan bakım sayısı	ADET	1	1	1		
			Mezarlık binasında yapılan bakım ve onarım sayısı	ADET	-	-	1		
			Gasilhanenin temizlik oranı	YÜZDE	100%	100%	100%		
	PROJE	Pelitli mezarlığına ek hizmet binası ve gasilhane yapılması	Yapım yüzdesi	YÜZDE	-	-	100%	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	
			Maliyet gerçekleşme oranı	YÜZDE	-	-	100%		
			Süresinde tamamlanma oranı	YÜZDE	-	-	100%		
			Yapımın projeye uygunluk oranı	YÜZDE	-	-	100%		
	PROJE	Pelitli mezarlığının kenarının beton duvar ve korkuluk ile çevrilmesi	Yapım yüzdesi	YÜZDE	-	-	20%	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	
			Maliyet gerçekleşme oranı	YÜZDE	-	-	20%		
			Süresinde tamamlanma oranı	YÜZDE	-	-	100%		
			Yapımın projeye uygunluk oranı	YÜZDE	-	-	100%		
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ								
Stratejik Amaç 3.24.	Stratejik Amaç 24 Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cenaze hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi suretiyle halkın cenaze ve mezarlık hizmetlerinden memnuniyetlerini artırmak								
Stratejik Hedef 3.24.3.	Cenaze yıkaması ve defni , dini vecibelerine %100 uygun olarak gerçekleştirilmeye devam edilecektir								
Performans Hedefi 3.24.3.1.	Cenaze yıkaması ve defni, dini vecibelerine %100 uygun olarak gerçekleştirilmeye 2010 yılında da devam edilecektir								
Açıklama									

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Mezarlıklar Müdürlüğü	FAALİYET	Cenazelerin dini vecibelerine uygun olarak yikanıp defnedilmesi (gömülmesinin sağlanması)	Gasil hizmeti verilip yıkanan cenaze sayısı	ADET	1129	765	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Defnedilen Cenaze Sayısı	ADET	783	546	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Talep edilen cenaze gasil ve defin hizmet- lerinin gerçekleştirilmel- si yüzdesi	YÜZDE	100%	100%	100%	
			Mezarlık alanlarında mezar yeri ve cenaze işlemlerini tamamla- ma süresi	SAAT	1,5	1,5	1,5	
			Mezarlıklarımızda def- nedilen kimsesiz ve yabancı uyruklu cene- zelerinin sayısı	ADET	-	-	BİLGİSİ AKTARILACAK	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.24.	Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cenaze hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi suretiyle halkın cenaze ve mezarlık hizmetlerinden memnuniyetlerini artırmak							
Stratejik Hedef 3.24.4.	Belediye Şehir içi cenaze nakletme kapasitesi 2014 yılına kadar % 20 artırılacaktır							
Performans Hedefi 3.24.4.1.	Belediye Şehir içi cenaze nakletme kapasitesi 2010 yılında % 5 artırılacaktır							
Açıklama								

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birimİ	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birimİ	2008 Gerçekleşenİ	2009 Şuana Kadar Gerçekleşenİ	2010 Hedefİ	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Mezarlıklar Müdürlüğü	FAALİYET	Şehir içi ve dışı cenaze nakil işlemleri	Şehir içi Nakil adedi	ADET	909	629	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Şehir dışı Nakil adedi	ADET	220	136	BİLGİSİ AKTARILACAK	
			Araç filosunun artış sayısı	ADET	-	-	1	

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ							
Stratejik Amaç 3.24.	Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cenaze hizmetlerinin en uygun şekilde yerine getirilmesi suretiyle halkın cenaze ve mezarlık hizmetlerinden memnuniyetlerini artırmak							
Stratejik Hedef 3.24.5.	Cenaze ve mezarlık hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti her yıl % 1 artırılacaktır.							
Performans Hedefi 3.24.5.1	Cenaze ve mezarlık hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti 2010 yılında % 1 artırılacaktır.							
Açıklama								

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet/ Projenin Sorumlu Birim	Türü	Faaliyet/Projenin Adı	Faaliyet/Projenin Performans Göstergesi	Ölçü Birim	2008 Gerçekleşen	2009 Şuana Kadar Gerçekleşen	2010 Hedefi	Açıklaması ve Varsa İşbir- liği Yapılacak Olanlar
Mezarlıklar Müdürlüğü	FAALİYET	Cenaze ve Mezarlık hizmetleri ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri	Yapılan birim içi değerlendirme toplantıları adedi	ADET	—	—	12	
			Tüm uygulama ve faaliyet alanlarımız ile ilgili seminer ve fuarlara katılım oranı	İPTAL	—	—	BİLGİSİ AKTARILACAK	ETKİNLİK YOK
			Beyaz masadan gelen dilekçeye cevap süresi	GÜN/2	—	—	2	
			Gelen şikayet ve taleplerin yerinde incelenmesi yüzdesi	YÜZDE	—	—	100%	
			İncelenen bir şikayet veya bir talebin sonuçlandırmasının ortlama süresi	GÜN/2	—	—	2	
			Cenaze ve Mezarlık Hizmetlerinden Vatandaş Memnuniyeti Oranı	YÜZDE	98%	98%	99%	



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

D- İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI



D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı

Stratejik plan hazırlık çalışmaları, bütçeleme çağrısından sonra tamamlanabildiğinden bu yıl, bütçe yine zorunlu olarak analitik usulle hesaplanmıştır, meclisimizin planımızı onaylamasına muteakiben önumüzdeki yıldan itibaren, bütçemiz, stratejik planımızı temel alarak performans esasına göre hazırlanabilecektir. Buna rağmen yine de müdürlüklerimiz faaliyetlerinin maliyetlerini Ekonomik kod birinci düzeyde hesap

edip faaliyetlerini maliyetlemiştir. Performans programı hazırlama rehberinde bu hesaplamanın yapılması öngörülen dikey Tablo 2 bu kısımda fazla sayfa tutmaması için içerikden bir şey eksiltilmeyerek yataya çevrilmiştir. Bundan dolayı Birimlerimizin faaliyet maaliyetlerine ait Tablo 2'ye aşağıda yatay bir biçimde yer verilmiştir.

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET/ PROJENİN		2010 Yılı Faaliyet ve Proje Maliyetlerinin 1. Düzey Ekonominik Kodlara Göre Dağılımı										2010 Yılı Toplam Bütçe Kınyak İhtiyacı		2010 Yılı Toplam Bütçe Dışı Kınyak İhtiyacı	
		Ekonomik Kodlar										Döner Seçmeye Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme	Bütçe Dışı Kınyak	Bütçe Dışı Kınyak	
TÜRÜ	ADI	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	Döner Seçmeye Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme	Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme Düzenleme	Bütçe Dışı Kınyak	Bütçe Dışı Kınyak	
GEBZE BELEDİYESİ 2010-2014 STRATEJİK PLANI	28.925.980,8	3.945.593,0	73.087.124,5	60.000,0	5.271.112,3	22.041.882,0	0,0	0,0	13.337.579,7	146.669.272,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
Stratejik Alan 1 KURUMA YÖNELİK STRATEJİK ALAN	15.699.178,0	1.755.047,5	10.051.508,3	60.000,0	5.171.112,3	506.000,0	0,0	0,0	13.337.579,7	46.580.425,7	0,0	0,0	0,0	46.580.425,7	
İdare Adı GEBZE BELEDİYESİ															
Stratejik Amaç 1.1. Bilgi teknolojilerinin de yardımına kurum içi ve dışı yazılı iletişim ile meclis ve ençü- men kararlarının hazırlanma ve dünyada na- şırımların surekili- kız ve güvenilirliğini artırmak															
Stratejik Hedef 1.1.1. 2010 yılı sonuna kadar İncümen ve meclis kararının online sistem aracılık ile izlene- bilmesi sağlanacak ve hizmet sunumu surekli iyileştirilmeye devam edilecektir	0,0	0,0	472.500,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	472.500,0	0,0	0,0	0,0	472.500,0	
Stratejik FAALİYET FAALİYET Belediye Me- clisi ve Belediye Ercümeninin (Karar Organının) seke- tarya hızlanteri															
Stratejik Hedef 1.1.2. 2010 yıl içerisinde belediye Me- clisi öndürmedeki evrakları toplanı lýelerine elektronik posta ile göndellim- esi sağlanacak ve hizmet sunumu surekli iyileştirilmeye devam edilecektir										114.750,0	0,0	0,0	0,0	114.750,0	
PROJE Meclis yazışmalarının elektronik ai- tarma yapılması çalışmaları														10.000,0	
														0,0	
														10.000,0	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.1.3.	Evendirmeye Memurluğunda ödenen- eİN post cihazı ile kapılabilmesi seçimde sunumu surekli iyileştirilmeye devam edilecektir	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00
Stratejik Hedef 1.1.4.	Evendirmeye Memurluğunda ödenen- eİN post cihazı ile kapılabilmesi projesi	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00
FAALİYET	2010 yıl sonuna kadar, Kent Konseyi olusumunun tamamlanarak aktif hale getilim- esi sağlanacak ve hizmet sunumu surekli iyileştirilmeye devam edilecektir	0,00	0,00	20.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.250,00	0,00	0,00	0,00	20.250,00
Stratejik Hedef 1.1.5.	Kent Konseyi	0,00	0,00	20.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.250,00	0,00	0,00	0,00	20.250,00
FAALİYET	2010 yıl içerisinde Evendirmeye servisinin daha iyİ bir şekilde nikah hizmetlerinin sunulması sağlanacak ve hizmet sunumu surekli iyileştirilmeye devam edilecektir	0,00	0,00	44.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44.750,00	0,00	0,00	0,00	44.750,00
Stratejik Hedef 1.1.6.	Evendirmeye İşlemlerinin Belediye Beşkonağı adına yürüttürülmesi.	0,0	0,0	44.750,00	0,0	0,0	0,0	0,0	44.750,00	0,0	0,0	0,0	44.750,00
FAALİYET	2014 yılına kadar Yaz İşlemlerinden vadeden mem- nuniyeti en az %85'e ulaştırılacaktır	0,0	0,0	262.750,0	0,0	0,0	0,0	0,0	262.750,0	0,0	0,0	0,0	262.750,0
FAALİYET	GeLEN evrakların kayıt ve dağılımı Belediye dili, kurum ve kişiler ile resmi yazışmaların sağlanması	0,0	0,0	10.250,00	0,0	0,0	0,0	0,0	10.250,00	0,0	0,0	0,0	10.250,00
FAALİYET	Belediyemizde Dilbil Aşkı sisteminin kurdurusu ve faali- yete geçirilmesi.	110.000,00	0,00	60.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.000,00	0,00	0,00	0,00	60.000,00
FAALİYET	Aşşiveme faaliyetleri	20.000,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET	Geze Belediyeler Birliği'nin Meclis, Encümen (Kara Organları) ve Sekreteri Hizmetleri		20.250,0			20.250,0
FAALİYET	Personelîn yazışma ve hukuki lisikler konusunda eğitilmesi		20.000,0			20.000,0
FAALİYET	Yaz işleri ile ilgili buro ve yönetim hizmetleri		22.250,0			22.250,0
FAALİYET	GEBZE BELEDİYESİ İdare Adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü - Hukuk İşleri Müdürlüğü - Hizmetleri				
	Belediye hizmetlerinde kalite ve verimlilik anlış sağlanarak amacıyla kurumsal kapasitenin artırtılması sağlanmak		0,00	0,00	0,00	0,00
Stratejik Amaç 1.2.	Stratejik Amaç 1.2.	744,00	228,00	1.543.316,68	0,00	1.544.288,7
Stratejik Hedef 1.2. 1.	Stratejik Hedef 1.2. 1.	0,00	0,00	7.150,00	0,00	7.150,0
FAALİYET	İdare Performans Programının hazırlanması		2.000,00			2.000,0
FAALİYET	İdare Faaliyet raporunun hazırlanması		1.500,00			1.500,0
FAALİYET	Kurumsal performansın, stratejik plan ve performans programına uygulanmanın izlenmesi, değerlendirilmesi, iltihâlein ve istanşıklarının hazırlanması		2.500,00			2.500,0
FAALİYET	Belediye Yatırım programlarının hazırlanması		250,00			250,0
FAALİYET	Stratejî yönetim kültürünün geliştirilmesi faaliyetleri		200,00			200,0
FAALİYET	Kurum içi kapasite araştırmaları, personel ve Yönetiş memuru yetiştiştirme çalışmaları		300,00			300,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET PROJESİ	İç kontrol sistemlerinin kurulması, standartlarının uygulanması, gelişimi ve iç denetim faaliyetleri	400,00						0,0	400,0
		400,00	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
FAALİYET FAALİYET	Süreç Yönetimi projesi							0,0	0,0
FAALİYET FAALİYET	İş süreçlerinin belli琳mesi, güncellenmesi ve hizmet kalitesinin standartlarının geliştirilmesi							0,0	0,0
Stratejik Hedef 1.2.2.	2014 yılına kadar, belediyede kalite yönetim sisteminin sürekliliği sağlanacaktır.	744,00	228,00	276.666,68	0,00	0,00	0,00	277.638,7	0,00
FAALİYET	İç Teknik Faaliyeti	186,00	57,00	69.166,67				69.409,7	
FAALİYET	Dış Teknik (Denetim) Faaliyeti	186,00	57,00	69.166,67				69.409,7	
FAALİYET	Düzençi Örnekici Faaliyetler	186,00	57,00	69.166,67				69.409,7	
FAALİYET	Yönetim İşlevi/şirketin Gelişimi Faaliyeti	186,00	57,00	69.166,67				69.409,7	
FAALİYET	Birimlerin doğru ve güvenilir hukuki bilgi almaları ile vatandaşlarla Befoglu arasındaki hukuki ilişkilerin şartsız ve niteliksel olarak azaltılmak	186,00	57,00	69.166,67				69.409,7	
Stratejik Hedef 1.2.3.	Belediyein taraf olduğu dava ve iç işlenenin telâkî etmesi ve sonuçlandırılması							0,0	
FAALİYET	Yargı organları tarafından verilen kararları tasnif ederek ilgili müdürlüklerde bildirmek							0,0	0,0
FAALİYET	Doğru ve sürekli hukuki yardımına bürünmek için yaptığı işlemlerde daha az hukuki hata yapmak ve önlemek							0,0	0,0
Stratejik Hedef 1.2.4.	Hukuki danışmanlık faaliyetleri							0,0	0,0

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.2.5.	Yürüyen davalarla yargı hizmetlerini tam temsil etmek.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FAALİYET	Tüm yargı mercileri, hakemler, İcra dairesi, noterlerden yapılacak Başkanlığının adına alınarak İlgili birimlere iletilmesi ve birimlerin ve receleri bilgilerin değerlendirilip, ilgili mercilere ulaştırılması														
Stratejik Hedef 1.2.6.	2014 yılına kadar hukuk işlerinde Çatışan mennyünlere ulaşılacaktır	0,00	0,00	1.263.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.263.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.263.000,00
FAALİYET	Hukuk İşleri ile İlgili Büro ve Yönetimi Hizmetleri Faaliyeti														
Stratejik Hedef 1.2.7.	Kaymakamlık ve Başkamillerin makamlarından gelen tüm taleplerde, araştırma ve sonuçumalar, kanunu süresi içerisinde ve dili olarak sonuçlandırılacak	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Kanun Ve Mezuzatların Yakından Takip Edilmesi														
FAALİYET	Soruşturma Neticelerinin İlgili Memur Per-sonel Hakkında İlgili Makamlara Karşınan Tebliğatlarının Yapılması														
FAALİYET	Başkanlık Makamının Emri ile İdari Təhlükət Yapılması														
FAALİYET	Kaymakamlık Makamının Emri ile 4483 Sayılı Yasa Uyarınca On İncelenme Yapılması														

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Kaynaklarlağın ve Başarınlık tüm içmeleme, araştırma ve sonuçlamlar, kararlılığı içersinde ve adlı olarak sonuçlandırmak	Stratejik Hedef 1.2.8.	0,0	0,0	6.500,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6.500,0
Təfəss Kuralı Həzərət ilə İl-Gili büro ve yönetim hizmetləri	FAALİYET				6.500,0				
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ -Bilgi İşlem Müdürlüğü								
Stratejik Amacıç 1.3.	Belediye bilmərinin dənə hızı ve kalifə sunubilməsi üçün bilgisayar sistemlərinin etkin bir şəkildə kullanımını təqdim etmək, təqdim olunmuş işləmənin doğrultusunda gücləndirini sağlamaq	0,0	0,0	140.000,0	0,0	450.000,0	0,0	590.000,0	590.000,0
Stratejik Hedef 1.3.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut donanımın ve yazılım hər yil %20 orandında yenilenmesi sağlanacaqdır	0,0	0,0	115.000,0	0,0	400.000,0	0,0	515.000,0	515.000,0
FAALİYET	Dənənin Yenileme Fəaliyyəti								
FAALİYET	Dənənin Bakım Fəaliyyəti								
FAALİYET	Yazılım Yenileme Fəaliyyəti								
FAALİYET	Yazılım Bakım Fəaliyyətləri								
FAALİYET	Yazılım Eğitimi Fəaliyyəti								
FAALİYET	Yazılım və Veri Yedekləmə Fəaliyyətləri								
FAALİYET	Bilgi İşlem Ağının Yenilənməsi Fəaliyyətləri								
FAALİYET	Web Sayfasının Teknik Aşından Güncellenmesi Fəaliyyəti								
FAALİYET	Bilşəm Projeti Hazırlama ve Ar-Ge Fəaliyyətləri								

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

PROJELER	İnternet Belediyeciliğinin Geliştilmesi Projesi	40.000,00	150.000,00	190.000,00	0,0	190.000,00
PROJELER	Kent Bilgi Sistemi Projesi		50.000,00	50.000,00	0,0	50.000,00
PROJELER	Sanalastırma projesi	50.000,00	50.000,00	100.000,00	0,0	100.000,00
PROJELER	Tek silsil Uygulaması Projesi	2.000,00		2.000,00	0,0	2.000,00
PROJELER	Evrak ve Arşiv Otomasyonu Projesi		20.000,00	20.000,00	0,0	20.000,00
Stratejik Hedef 1.3.2.	Dogal灾难e karşı ver güvenliğini sağlamak amacıyla ver depolama cihaz sayısını 2014 yılına kadar %100 artıracaktır.	0,00	0,00	50.000,00	0,00	50.000,00
FAALİYET FAALİYET	Dogal灾难e karşı ver güvenliğini sağlamak amacıyla ver depolama cihaz sayısının artırmaması prosesi		50.000,00	50.000,00	0,0	50.000,00
Stratejik Hedef 1.3.3.	2014 yılına kadar bilgi işlem hizmetlerinden caisan memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır.	0,00	0,00	25.000,00	0,00	25.000,00
FAALİYET FAALİYET	Bilgi İşlem İlgili Büro ve Yönetici Hizmetleri Faaliyeti		25.000,00	25.000,00	0,0	25.000,00
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ Mali Hizmetler Müdürlüğü					
Stratejik Amacı 1.4.	Belediyyenin stratejik plan ve performans programı çerçevesinde gelir-esini ve giderlerinin gerçekleştirmesini sağlayarak, Gelir artışı ve gelir artışı ve gelir artışı ne orana dâha yüksek bir performans esaslı bütçe oluşturmak	0,0	36.850,0	60.000,0	0,0	13.293.479,7
Stratejik Hedef 1.4.1.	2010 yılında belediyein mali disiplini sağlanarak bütçesi denkliği en az %80 oranında sağlanacak ve 2014 yılı sonuna kadar sürdürilecektir.	0,0	0,0	1.125,0	0,0	1.125,0
FAALİYET FAALİYET	Belediyyenin performans esaslı bütçe ve kesin hesabının hazırlanması		250,0	250,0	0,0	250,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET	Belediyevin her türlü ödemeye şermleri	250,00								0,0	250,0		
FAALİYET	Belediye hisselerinin izlenmesi	125,00								0,0	125,0		
FAALİYET	Bürgen ve muhasebe kayıtlarının tutulması	500,00								0,0	500,0		
Stratejik Hedef 1.4.2.	2014 yılına kadar saha çalışmalarıyla geliştirilen tariheksiz ve mevcut tarihsiz ürünlerin her yıl en az %10 oranında artıracaktır	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	300,00		
FAALİYET	Çeşitli niteliklerde ortamlarda mevcut gelir akışının devamlılığını sağlamak için çabaşmalar yapılması	300,00								0,0	300,00		
Stratejik Hedef 1.4.3.	Takibe alınan belediye ilaçlarının 2014 yılına kadar %80 oranında tarihsiz sağlayacaktır.	0,00	700,00	0,00	0,00	0,00	700,00	0,00	0,00	0,00	700,00		
FAALİYET	Vergi ve harçlar	250,00								0,0	250,0		
FAALİYET	Vergi dışı gelirler	200,00								0,0	200,0		
FAALİYET	Yardım ve sermaye gelirleri	100,00								0,0	100,0		
FAALİYET	Tarifat Takip ve Diğer Gelirlerin Tahsilatlı Faaliyeti	150,00								0,0	150,0		
Stratejik Hedef 1.4.4.	2014 yılına kadar, İşgallili parselerin ve öncelikle fabrikaların ormanlık üzere İşgadillerin tespitini yapacaktır	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00		
FAALİYET	İsgadillerin Tespit Edilmesi Faaliyeti	400,00								0,0	400,00		
Stratejik Hedef 1.4.5.	2011 yılına kadar iç kontrol sistemi kurulup, standartlarının sürekli uygulanması ve geliştilmesi sağlanacaktır.	0,00	125,00	60,000,00	4.471.112,31	0,00	0,00	13.293.479,66	17.824.717,0	0,00	0,00	0,00	17.824.717,0
FAALİYET	Ön mali kontrol faaliyetleri	125,00								125,0		0,0	125,0
FAALİYET	Kurum borç ödemeleri ve transferler	60,000,00	4.471.112,31									0,0	4.531.112,3
FAALİYET	Yedek Ödenek											0,0	13.293.479,7

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.4.6.	2014 yılına kadar mali hizmetlerde Çalısan memurunun eti en az % 85'e ulaşacaktır	0,00	0,00	34.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34.200,00	0,00	0,00	34.200,00
FALİYET	Mali hizmetler ile ilgili büro ve yönetim hizmetleri faaliyetleri								34.200,00			34.200,00
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ - İşleme ve İşťaklar Müdürlüğü											
Stratejik Hedef Amaç 1.5.	Belediyemizin taşınmaz mülklerinin verimli yönetimi soyeşinde belediye gelirlerini artırmak	0,0	0,0	79.000,00	0,0	0,0	0,0	0,0	79.000,00	0,0	0,0	79.000,00
Stratejik Hedef 1.5.1.	Her yıl ortalamaya 100 Adet kira陶ama ve İşgâlde sözleşmesi yapıldacaktır	0,0	0,0	10.000,00	0,0	0,0	0,0	0,0	10.000,00	0,0	0,0	10.000,00
FALİYET	Kırcılarla ilişkilerin yüzdürülmesi			10.000,00					10.000,00			10.000,00
Stratejik Hedef 1.5.2.	Her yıl kira ve İşgâlde gelirlerinde Ortadana %10 artış gerçekleştirilecektir	0,0	0,0	35.000,00	0,0	0,0	0,0	0,0	35.000,00	0,0	0,0	35.000,00
FALİYET	Kira ve Ertimli Faaliyetleri			15.000,00					15.000,00			15.000,00
FALİYET	Satış ve Târsis Faaliyetleri			20.000,00					20.000,00			20.000,00
Stratejik Hedef 1.5.3.	Tahakkuk orantısına göre her yıl tâşiat orantısı %10 artıracaktır.	0,0	0,0	10.000,00	0,0	0,0	0,0	0,0	10.000,00	0,0	0,0	10.000,00
FALİYET	Tâshuk ve Tâhsîlat faaliyetleri			10.000,00					10.000,00			10.000,00
FALİYET	Fiyat Tariflerinin Belirlenmesi Faaliyeti								0,0			0,0
Stratejik Hedef 1.5.4.	2014 yılına kadar İşleme ve İşťaklar hizmetlerinden vatandaşlar memurunun eti %85'e ulaşacaktır	0	0	24.000,00	0	0	0	0	24.000,00	0	0	24.000,00
FALİYET	İşleme ve İşťaklar Hizmetleri ile İlgili büro ve Yönetim hizmetleri faaliyetleri			24.000,00					24.000,00			24.000,00
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ- Özel Kalem Müdürlüğü											

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Amaç 1.6. Şehrin vatandaş ve kurumun her türlü problemlerinin解决 ve çözümünde Başkan ve Ust Yönetmeli her türlü desefi var tek	380.056,3	812,8	854.300,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.235.171,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1.235.171,1
Stratejik Hedef 1.6.1. Başkanlık makamının özel kaleml hizmetlerini ve kara organları sekerer yeri hizmetlerini kalitel bir biçimde sunulacaktır	16.288,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16.288,2	0,0	0,0	0,0	0,0	16.288,2
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.2. Başkanlık Makamı ve Belediye Kara Organlarının sekreteri hizmetleri	16.288,2							16.288,2					16.288,2
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.2. Belediye'nin temsil, değerlendirme, işlen ve protokol faaliyetlerinin Gerçekleştirilecek Başlangıç tarihinde yapılan toplantı ve organizasyonlar düzenlenecektir	48.864,63	0,00	450.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498.864,6	0,00	0,00	0,00	0,00	498.864,6
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.3. Başkan adına yapılan toplantı ve organizasyonları düzenlenmesi	32.576,42		400.000,00					432.576,4					432.576,4
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.3. Başkanın seyahatlerinin organize edilmesi	16.288,21		50.000,00					66.288,2					66.288,2
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.4. Başkanın konuma ve uluslararası hizmetlerinin yinele getirilecektir	65.152,84	0,00	70.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135.152,8	0,00	0,00	0,00	0,00	135.152,8
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.4. Başkanın konuma ve uluslararası hizmetlerinin yinele getirilecektir	32.576,42		50.000,00					82.576,4					82.576,4
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.4. Başkanın konuma ve uluslararası hizmetlerinin yinele getirilecektir	32.576,42		20.000,00					52.576,4					52.576,4
FALİYET													
Stratejik Hedef 1.6.4. Başkanlık makamının özel kaleml hizmetlerini ve kara organları sekerer yeri hizmetlerini kalitel bir biçimde sunulacaktır	65.152,84	0,00	130.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	195.152,8	0,00	0,00	0,00	0,00	195.152,8
FALİYET													





2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FALİYET	Kurum içi koordinasyon sağlanması faaliyetleri	32.576,42	70.000,00				102.576,42		0,0	102.576,42
FALİYET	Kurumlar arası koordinasyon sağlanması faaliyetleri	32.576,42	60.000,00				92.576,42		0,0	92.576,42
Stratejik Hedef 1.6.5.	2014 yılına kadar, başkanlık makamına gelen bütün talepler cevaplanarak Başkanın iletişim hızının artırılması ve röndeve işlerin düzenlemesini sağlamak.	32.576,42	0,0	0,0	0,0	0,0	32.576,42	0,0	0,0	32.576,42
FALİYET	Bekleme Başkanı'nın iletişim hızının artırılması ve röndeve işlerin düzenlemesi faaliyetleri	32.576,42					32.576,42		0,0	32.576,42
Stratejik Hedef 1.6.6.	2014 yılına kadar özel kalemlerden vatandaşlardan nüfusun %65'e ulaşılacaktır	152.023,3	812,8	204.300,0	0,0	0,0	357.136,1	0,0	0,0	357.136,1
FALİYET	Özel Kalemler ile İl-Güllü Büro ve Yönetim hizmetleri	152.023,3	812,8	204.300,0			357.136,1		0,0	357.136,1
İdare Adı	GEZEE BELEDİYESİ İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ									
Stratejik Amacı 1.7.	Personelin nitelik,beceri, motivasyonunu artırmak, nicek açısından norm yakalamaç, ve personele ödüllü işlemlerin mevcut çerçevesinde ve hızlı olarak yürütümek suretiyle belediyeinin insan kaynakları verimini artırmak	12.692.155,70	1.298.633,50	899.166,65	0,00	700.000,00	0,00	0,00	0,00	15.589.955,9
Stratejik Hedef 1.7.1.	Personel özürük İşleri her yıl %100 yapılacaktır.	1.835,15	816,57	138.333,34	0,00	700.000,00	0,00	0,00	0,00	840.985,1
FALİYET	Personel Özürük boredio İhda kulk İşləməni fəaliyətleri (şəhər, şəhər, istən qaynaq, eməklilik, məsəs kramivə, vb.)	629,15	484,87	69.166,67						70.280,7



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET	Toplu iş sözleşmeleri ile, işçî ve kamu görevlilerini sendikalar ile ilgili işlerimizin yürütülmesi faaliyeti	603,00	165,85	69.166,67	700.000,00	769.935,5	0,00	769.935,5
FAALİYET	Personel bilgilerinin dosyadrama ve arşivleme faaliyeti	603,00	165,85	69.16,67		768,9	0,00	768,9
Stratejik Hedef 1.7.2.	2014 yılına kadar personel soyisi norm kadro standartlarına Uygunluk	2.241,57	935,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FAALİYET	Organizasyon şemasının norm kadro çerçevesinde güncelleme faaliyeti	687,00	199,81	69.16,68		886,8	0,00	886,8
FAALİYET	Norm kadro çerçevesinde memur ve işçi istihdamı (Kurum içi ve kurum dışı personel atama işlemleri)	629,15	484,87	69.16,69		1.114,0	0,00	1.114,0
FAALİYET	Belediyyenin insan kaynakları ve karier planlaması ile birlikte istihdam edilen personelin karriere ve kariyeri geliştirilmesi (faaliyetlerde istihdam edilen personelin karriere ve kariyeri geliştirilmesi)	250,89	250,42	69.16,70		1.176,3	0,00	1.176,3
FAALİYET	Çalıştırılmış faaliyetler (Kadro, terfi, ve görevde yükselenme işlemleri, personel derece ve kodeme yükseltilmesi)	2.001,95	645,87	0,00	0,00	0,00	2.647,8	0,00
Stratejik Hedef 1.7.3.	Yönetici personelle her yıl en az 20 saat, diğer personelle en az 10 saat / iş semineri veya hizmet içi eğitim verilecektir.	925,42	925,42			1.176,3	0,00	1.176,3
FAALİYET	Hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetleri ile her personelin yılda en az 2 kez hizmet içi eğitim almamasının sağlanması	250,89	250,89	69.16,71				
FAALİYET	Öğrenci İşmeye sta radıyeti(Mesleki Liseler)	1.076,53	394,98			1.471,5	0,00	1.471,5
Stratejik Hedef 1.7.4.	Personelin mord ve motivasyonunu artırmak amacıyla her yıl en az 2 adet etkinlik düzenlenecektir	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,00	0,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Aş.ist. emr.-memur ve yönetim- personel arasındaki iletişimini sağlamaması ve belediye Çoşgalarının moral ve motivasyonları ile verimliliklerinin artmasına yönelik faaliyetler	FАЛИYET	2011 sonuna kadar iş analizleri ve süreç analizleri yapılmış, iş süreçleri belli edilmiştir. Sonra süreçlere guncelleme- nerek ve hızla kriterlerin standartları kurulmuştur. Her yıl kurumsal ve bireysel performansın düzenli olarak değerlendirilmeye çalışılmıştır.	Stratejik Hedef 1.7.5.	12.586.608,19	1.263.778,66	207.500,01	0,00	0,00	0,00	0,00	14.057.886,9	0,00	0,00	0,00	0,00	14.057.886,9	
Personel İş süreçlerden Geçmeleri İşçilerin hizmetlerini her yıl kurumsal ve bireysel performansın düzenli olarak değerlendirilmeye çalışılmıştır	FАЛИYET	Personel İş süreçlerinden Geçmeleri İşçilerin hizmetlerini her yıl kurumsal ve bireysel performansın düzenli olarak değerlendirilmeye çalışılmıştır	Stratejik Hedef 1.7.5.	1.223,01	395,89	69.166,67	70.785,6	0,00	0,00	0,00	0,00	70.785,6	0,00	0,00	0,00	0,00	70.785,6
Belediye Çalışanlarının performans ölçümü (İst. disiplin Yo. İşlemler) ve kurumda personelin performansını düşüren hukuki ilkili araştırma yapımı (Adli cezeye içen (disiplin) inşaatçular)	FАЛИYET	Belediye Çalışanlarının performans ölçümü (İst. disiplin Yo. İşlemler) ve kurumda personelin performansını düşüren hukuki ilkili araştırma yapımı (Adli cezeye içen (disiplin) inşaatçular)	Stratejik Hedef 1.7.5.	1.226,84	407,27	69.166,67	70.800,8	0,00	0,00	0,00	0,00	70.800,8	0,00	0,00	0,00	0,00	70.800,8
Düzen Müküdükkere Personeli desteği faaliyeti	FАЛИYET	Düzen Müküdükkere Personeli desteği faaliyeti	Stratejik Hedef 1.7.5.	12.584.158,34	1.262.975,50	69.166,67	13.916.300,5	0,00	0,00	0,00	0,00	13.916.300,5	0,00	0,00	0,00	0,00	13.916.300,5
2014 yılına kadar İnsan kaynakları ve eğitim hizmetlerinden Çalışan memurunun %85'e ulaşılacaktır.	Stratejik Hedef 1.7.6.	2014 yılına kadar İnsan kaynakları ve eğitim hizmetlerinden Çalışan memurunun %85'e ulaşılacaktır.	Stratejik Hedef 1.7.6.	99.468,84	32.456,83	553.333,30	0,00	0,00	0,00	0,00	685.259,0	0,00	0,00	0,00	0,00	685.259,0	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetici hizmetleri faaliyetleri	FАЛИYET	İnsan Kaynakları ve Eğitim Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetici hizmetleri faaliyetleri	Stratejik Hedef 1.7.6.	99.468,84	32.456,83	553.333,30	685.259,0	0,00	0,00	0,00	0,00	685.259,0	0,00	0,00	0,00	0,00	685.259,0
GEBZE BELEDİYESİ -Destek Hizmetleri Müdürü	İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ -Destek Hizmetleri Müdürü															

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Belediyemiz bilimcilerin ve idari binanın ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin kalite standartı çerçevesinde satın alımda hızının sürdürülmesini sağlamak	Stratejik Hedef Amaç 1.8.	0,00	0,00	1.771.375,00	0,00	0,00	56.000,00	0,00	0,00	1.827.375,00	0,00	0,00	0,00	1.827.375,00
Birimlerden gelen İhtiyaç talepleri 3 gün içinde sonuçlandırılacaktır	Stratejik Hedef 1.8.1.	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
Dögündan temin Tozlayıcıları	FAALİYET			2.000,00						2.000,00				2.000,00
Yapılacak alımlarda ortalamaya 4 firmadan piyasa arastırılması yapılacaktır	Stratejik Hedef 1.8.2.	0,0	0,0	5.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5.000,0	0,0	0,0	0,0	5.000,0
Piyasa Arastırma Faaliyetleri	FAALİYET			5.000,0						5.000,0				5.000,0
Yapılacak hakedişleri 1 hafta içinde bitirilecektir	Stratejik Hedef 1.8.3.	0,0	0,0	405.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	405.000,0	0,0	0,0	0,0	405.000,0
İhale faaliyetleri	FAALİYET			405.000,0						405.000,0				405.000,0
Teléfonon giderlerinin yıllık en az %1 oranında düşürelecektir	Stratejik Hedef 1.8.4.	0,00	0,00	290.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290.000,00	0,00	0,00	0,00	290.000,00
Belediyeye ait elektrik telefon vb. düzenli ödenen faktürlerin takip edilmesi	FAALİYET			290.000,00						290.000,00				290.000,00
Hizmet binalarının ve teknik donanımlarının temizliği, bakımları, onarımı, yenilemeleri gibi destek hizmetleri etkin, verimli ve hızlı şekilde kesintisiz yarne' getilecektir.	Stratejik Hedef 1.8.5.	0,00	0,00	814.375,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	814.375,00	0,00	0,00	0,00	814.375,00
Hizmet binalarının bakım ve onarımının yapılması	FAALİYET			134.375,00						134.375,00				134.375,0
Hizmet binalarının temizliğinin yapılması	FAALİYET			610.000,00						610.000,00				610.000,0
Belediye binalarının istilası	FAALİYET			50.000,00						50.000,00				50.000,0
Ağlıs tören ve organizasyonlara tribün, ses düzeni vo. atvapı desteği sağlanması	FAALİYET			5.000,00						5.000,0				5.000,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet Faaliyet	Fotoğraf hizmetlerinin sağlanması	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Faaliyet Faaliyet	Santit hizmetlerinin sağlanması	10.000,00	10.000,00	0,0	10.000,0
Stratejik Hedef 1.8.6.	Birimler adına tedarik edilecek, tasarrıf ve taşınmaz mal kayıtları tutulan demirciçalar bilimlere doğrultulup, bilimlerin kullanımına sunulacak ve tedbir için ambur oluşturulacaktır	0,00	250.000,00	0,00	56.000,00
FAALİYET	Belediyein Demirbaş İhtiyaçlarının Temin Edilmesi, Kavittanı Tutturması ve Bilimlere Doğrulama	20.000,00	56.000,00	0,00	306.000,00
FAALİYET	Belediye Bürolarının Kullanımına Sunulacak Maazilerde İşkin Ambur Oluşturması	230.000,00	76.000,00	0,0	76.000,00
Stratejik Hedef 1.8.7.	2014 yılına kadar destek hizmetlerinden çalışan memnuniyeti en az %85'e ulaşılacaktır Destek Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	0,00	5.000,00	0,00	5.000,00
FAALİYET	5.000,00	5.000,00	5.000,00	0,0	5.000,00
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ -Üşüm Müdürlüğü				
Stratejik Amaç 1.9.	Stratejik Amaç 9. Belediye ulşesinin daha hızlı ve güvenilir şekilde hizmet verebilmesi için araçların ve araç donanımının teknolojinin gelişimine yönelik olarak güncelliğini sağlamak	4.255.000,00	455.373,17	0,00	7.336.593,2
Stratejik Hedef 1.9.1.	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda mevcut araçların donanımının her yıl en az %2 oranında yenilenmesi sağlanacaktır	30.000,00	300.000,00	0,00	488.000,00
FAALİYET	Aracların donanım İhtiyaçları temin edilmesi	30.000,00	300.000,00	0,00	488.000,00

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 1.9.2.	Trafik kazalarına karşı araç güvenliğini sağlamak amaçlı araçların onarımı, muayenesi ve onarımı periyodik bakımı, muayenesi ve onarımı, muayene ve onarımı kadar %100 devam ettiler.	1.567.220,00	228.100,00	933.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.728.320,0	0,00	0,00	0,00	0,00	2.728.320,00
FAALİYET FAALİYET	Araç Bakımı ve Onarımı Faaliyetleri	1.350.000,00	52.000,00	500.000,00					1.902.000,0				0,00	1.902.000,0
FAALİYET FAALİYET	Araç ceza ve sigortalarının takibi faaliyetleri	16.000,00	33.000,00	30.000,00					79.000,0				0,00	79.000,0
FAALİYET FAALİYET	Tamirhanenin temizliğini ve düzeni sağlanması	1.220,00	3.100,00	3.000,00					7.320,0				0,00	7.320,0
Stratejik Hedef 1.9.3.	Araçlardan araçları bakım ve onarım yapılmaması için tamirhaneye yönlendirilmesi	200.000,00	140.000,00	400.000,00					740.000,0				0,00	740.000,0
PROJE	Araç Yönetim İtaklo Sisteminin otomasyonu, 2014 yılı sonuna kadar ve sistem sürekli güncel tutulacaktır	50.000,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.000,0				0,00	60.000,0
Stratejik Hedef 1.9.4.	Araç Yönetim İtaklo Sisteminin Kurulumu 2014 yılında kadar verimlilik artırmalar en az % 5 yok ve yedek parça tasarrufu sağlanacaktır.	551.000,00	178.000,00	2.762.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.491.000,0	0,00	0,00	0,00	0,00	3.491.000,0
FAALİYET FAALİYET	Araç ve İş makinalarının yakıt ikmali	50.000,00	0,00	1.000.000,00					1.050.000,0				0,00	1.050.000,0
FAALİYET FAALİYET	Araçların parça ve malzeme ihtiyaçlarının temin edilmesi	250.000,00	30.000,00	300.000,00					580.000,0				0,00	580.000,0
FAALİYET FAALİYET	Araç ve İş makinalarının bilimlerinden gelen taleplerde göre sevk ve loarelisi	200.000,00	48.000,00	462.000,00					710.000,0				0,00	710.000,0
Stratejik Hedef 1.9.5.	Belediye araç parkında bulunuşan iş makinalarını Gereklidir diğer kurumlarından temin edilmesi faaliyeti Stratejik Hedef 9.5 2014 yılında kadar ulaşım hızı metrelerinde artışın temin edilmesi en az %85'e ulaşılacaktır	51.000,00	100.000,00	1.000.000,00					1.151.000,0				0,00	1.151.000,0
Stratejik Hedef 1.9.5.	300.000,00 19.273,17 250.000,00 0,00 0,00 0,00 0,00 569.273,2 0,00 0,00 0,00 0,00 569.273,2													



2. PERFORMANS BİLGİLERİ |

Ulaşım Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri	300.000,00	19.273,17	250.000,00													569.273,2	0,0
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ -Sivil Savunma																
Stratejik Amaç 1.10.	Doğal afetlere ve her türlü kaza, çökre, patlama, mahsur kılma gibi olaylara en niz bir şekilde müdahale etmek için araç gereç, kapasitesi artılarak eğitilmiş sivil Savunma güçleri yarıştırıiek, can ve mal kaybının en aza indirilmesine katkı sunmak	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	44.100,0	44.100,0	0,0	0,0	0,0	44.100,0	0,0	
Stratejik Hedef 1.10.1.	Tam teknizatlı ve aracılı en az 10 kişilik uzmanlaşmış bir sivil savunma ve arama kurtarma ekibi oluşturacaktır	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38.000,0	38.000,0	0,0	0,0	0,0	38.000,0	0,0	38.000,0	
FAALİYET FAALİYET FAALİYET FAALİYET	Sivil Savunma Faaliyetleri																
Stratejik Hedef 1.10.2.	Arama ve kurtarma faaliyetleri										19.000,0	19.000,0	0,0	0,0	0,0	19.000,0	0,0
FAALİYET FAALİYET FAALİYET FAALİYET	İk yardım faaliyetleri										11.000,00	11.000,00	0,0	0,0	0,0	11.000,00	
Stratejik Hedef 1.10.3.	Tüm personel sivil savunma konularında (Toplu Ater Piyade, Yangın, İlk Yardım, Sosyal Yardım, Arama Kurtarma ve Teknik Onarım vb.) sürekli bilgilendirilecektir																
FAALİYET FAALİYET FAALİYET FAALİYET	Tüm Personelle Sivil Savunma Konularında Eğitim Verilmesi																
Stratejik Hedef 1.10.3.	2014 yılına kadar sivil savunma hizmetlerinde varan das men- nü yeten en fazla %65'e ulaşılacaktır.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	3.000,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	0,00	
FAALİYET FAALİYET FAALİYET FAALİYET	Sivil savunma ile il- gili büro ve yönetim hizmetleri																
STRATEJİK ALAN 2	KENTE YÖNETİK STRATEJİK ALAN	11.717.076,3	1.963.345,5	50.506.753,8	0,0	0,0	21.415.862,0	0,0	0,0	85.603.057,6	0,0	0,0	0,0	0,0	85.603.057,6	0,0	

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GERZE BELEDİYESİ - Plan ve Proje Müdürlüğü	Büyük ölçekteki planlara uygun olarak hazırlanacak planları yoluyla Gündünüz İhtiyaçına cevap verecek şekilde imar planları ve tadilat yapmak. Bu imar planlarına uygun imar durumları vererek sanayi çevre ve insan yaşamın ortak payدادa bulutluacak güvenilir bir Kent yaşamını saglamanıza katkı sunmak	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.521.000,0	0,0	0,0	0,0	1.521.000,0
Stratejik Amaç 2.11.		İmar durumu belgesinin 1.gründe verilmesini sağlanacaktır.	0,0	0,0	100.000,0	0,0	0,0	0,0	100.000,0	0,0	0,0	100.000,0
FAALİYET		İmar Durumu Vermesi		100.000,0				100.000,0				0,0
Stratejik Hedef 2.11.1.		Mecture sunulan İmar plan tadilatının tümünün sonuçlandırılması sağlanacaktır.	0,00	0,00	80.000,00	0,00	0,00	0,00	80.000,00			80.000,00
FAALİYET		İmar Planı Tadilatları Föaliyetleri		80.000,00				80.000,00				0,0
Stratejik Hedef 2.11.2.		En az 1570 hektarlık alanın revizyon İmar planının yapılması sağlanacaktır.	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00			100.000,00
FAALİYET		Plan Revizyonu Yapılmışçı Föaliyetleri		100.000,00				100.000,00				0,0
Stratejik Hedef 2.11.3.		2014 yılı sonuna kadar 2000 hektarlık alanın 1/5000 plana uygun olarak 1/1000 uygunlama İmar planı tamamlanacaktır.	0,0	0,0	920.000,0	0,0	0,0	0,0	920.000,0			920.000,0
FAALİYET		İmar planı hazırlık Föaliyetleri			100.000,0				100.000,0			0,0
FAALİYET		İmar Planı Föaliyetleri			720.000,0				720.000,0			0,0
FAALİYET		Konuma Amaçlı İmar Planı Föaliyetleri ile Koyelerde İmar planı Föaliyetleri			100.000,0				100.000,0			0,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.11.5.	2014 yılında kada plan ve proje hizmetleriinde vatandaşların memnuniyeti %85'e ulaşacaktır	0,0	0,0	321.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	321.000,0
FİALİYET	Plan ve Proje hizmetleri ile İlgili büro ve yönetim hizmetleri			321.000,0					
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ - İmra ve Şehircilik Müdürlüğü								
Stratejik Amacıç 2.12.	Düzenleme ve idareye karşı dayanıklı bir yapılaşmayı sağlamaktır. Kent gürültüsünü ve kent esteriği açısından cağırı yakaladıktan sonra yaşam kalitesi ve sağlığı insanları bulurdugu bir yer görünümü sağlamanak. Kaçak yapılışmanın olmadığı ve her kazanının şeffaf ve adilce paylaşıldığı bir kenttir.								
Stratejik Hedef 2.12.1.	Kaçak yapılaşmayı önlemek için gerekli olan araç ve ekipmanları tedarik ederek her yapılan amaca müdahale edilecek kaçak yapıyı yoklatacaktır.								
FİALİYET	Kaçak Yapı Takip faaliyetleri	36.070,00	5.114,00	210.011,00	0,00	605.682,00	0,00	0,00	1.063.495,0
FİALİYET	Kaçak Yapı Yıkım Faaliyetleri	25.100,00	1.318,00	180.200,00		603.382,00		810.000,0	
Stratejik Hedef 2.12.2.	Mevcut kaçak yapılarını tamamını zamanla kentsel dönüşüm modeli ile yıkılarak tırsatlı yapılaşma oranı beş yıl içinde %50 düzeye ulaşacaktır								
FİALİYET	Yapı İstihsal Faa-liyetleri	75.068,00	11.016,00	3.59.890		3.000,00		89.084,0	
FİALİYET	Yapı Kullanma Ruhsatı Faaliyetleri	64.050,00	9.213,00	310.214,00		100,00		383.577,0	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Proje Teknik vize düzenlemesi ve ruhsatlandırma İşlemlerinin süresi 2014 yılına kadar en az % 2 oranında kazanılmıştır.	153.260,0	33.572,0	781.828,0	0,0	0,0	250,0	0,0	0,0	968.910,0	0,0	0,0	968.910,0
Proje Teknik Faa- liyetleri	58.010,0	11.416,0	180.315,0		50,0		249.791,0			0,0	249.791,0	
Vize Düzenlenmesi Faaliyetleri	38.150,0	9.800,0	249.800,0		50,0		297.800,0			0,0	297.800,0	
Yapıların teknik donanımının ruhsatlandırılması faaliyeti	44.080,00	9.301,00	270.413,00		50,00		323.844,0			0,0	323.844,0	
Ruhset istan bilgilerin düzenili bir şekilde bilgisayar onanına aktarılması	13.020,00	3.055,00	81.300,00		100,00		97.475,0			0,0	97.475,0	
Yapı denetim uygulamaları ile beraber insanların sağlığı ve yoksulluk yapıları İçinde yasaların saygılmak için ruhsat verilen inşaatların % 100 'nın kontrollü yapılacaktır	91.172,00	8.186,00	335.344,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	434.802,0	0,00	0,00	434.802,0
FAALİYET	45.112,00	3.950,00	220.444,00				269.506,0			0,0	269.506,0	
Stratejik Hedef 2.12.4.	13.015,00	1.112,00	79.800,00		50,00		93.977,0			0,0	93.977,0	
FAALİYET	33.045,00	3.124,00	35.100,00		50,00		71.319,0			0,0	71.319,0	
Düzenli ve zatırız bir sayacleşme ve çevrenin korunması İçin her yıl sanayi kuruluşlarına en az bir kez denetim yapılacaktır.	15.012,00	4.200,00	40.215,00	0,00	0,00	150,00	0,00	0,00	59.577,0	0,00	0,00	59.577,0
FAALİYET	15.012,00	4.200,00	40.215,00			150,00			59.577,0			59.577,0
Stratejik Hedef 2.12.5.	10.100,00	2.380,00	47.400,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	59.980,0	0,00	0,00	59.980,0
FAALİYET	10.100,00	2.380,00	47.400,00		100,00				59.980,0			59.980,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 2.12.7.	2014 yılına kadar İmar ve Şehircilik hizmetlerinden vatandaşların %85'e ulaşılacaktır.	9.827,00	1.114,00	37.898,00	0,00	0,00	1.500,00	0,00	0,00	50.339,0	50.339,0
FALİYET	İmar ve Şehircilik hizmetleri ile ilgili bulut ve yönetim hizmetleri	9.827,00	1.114,00	37.898,00	0,00	0,00	1.500,00	50.339,0	0,0	50.339,0	50.339,0
İdare Adı	GEZEE BELEDİYESİ - Emniyet ve İstihlak Müdürlüğü										
Stratejik Amacı 2.13.	Piarsalık gelişimi öncelik, kentsel tarihi odullü doğrulmasını sağlama, belediyeve ait görevlilerin kalkanları. Yönetmek ve gerçekleştirilen kamu ilişkilerini ve gerçekteşirmek suretiyle düzenli ve dili lütfetşemeyi sağlayarak, yaşamabilirliği sağdaş, modern, insanları mutlu, sevindiren güzel bir şehir meydana getirmek	0,00	0,00	176.000,00	0,00	0,00	1.250.000,00	0,00	0,00	1.426.000,0	0,00
Stratejik Hedef 2.13.1.	2014 yılına kadar, Belediye yarımhan için gerekli kamu ilişkileri ve 18. -maddede gereği imar uygulamaları zamanında mevzuata uygun şekilde tamamlanacaktır.	0,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	1.250.000,00	0,00	0,00	1.280.000,0	0,00
FALİYET	18. Madde uygulaması yapılması			20.000,00					20.000,0		
FALİYET	Kamu ilişkisinde Faziletleri			10.000,00			1.250.000,00		1.260.000,0		
Stratejik Hedef 2.13.2.	Gebze'nin tüm numaracılı revizyonu işlemesi 2012 yılına kadar tamamlanacak ve sürekli güncellenecektir	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	1.000,0	1.000,0	1.000,0
FALİYET	Numaracılı Faziletleri			1.000,00							

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Hisse satışı ve alısan pi-yasa tarafından gerçekleştirilecek ve topu İşmeleri 2014 yılı sonuna %70 kadar tamamlanacaktır.	Stratejik Hedef 2.13.3.	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00
Parse Faaliyetleri	FAALİYET	1.000,00						1.000,00				1.000,00
Belediye mül-kivetindeki hisse satışı ve toplu taşınım tətbiqəsi 2013. İşləməti %100 gerçekleştirilecektir.	Stratejik Hedef 2.13.4.	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
Topu Faaliyetleri	FAALİYET	2.000,00						2.000,00				2.000,00
Müstakil satışları, planlıca, em-sal hələ hazır vəz-krotisəsi və təhrid ifraz İşmeleri tətbiq Görə deyəndiməmələr davam edəcəkti.	Stratejik Hedef 2.13.5.	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00
Harita ve arazi çəsişmələri fa-liyetləri	FAALİYET	10.000,00						10.000,00				10.000,00
1/5000lik Nazım imar planı ilə ortağı ələn deyilidən 1/1000lik məri-imar planlarında tonusunel deyikliliğin əlanlarına yaxşılaşdırma 400 hektar 1/1000lik hələ hazır harita yarılmalıdır	Stratejik Hedef 2.13.6.	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00
1/1000lik hələ hazır harita yarılmalıdır	FAALİYET	100.000,00							100.000,00			100.000,00
2014 yılı sonuna kadar 13 köyde imar uygulaması yapılacaktır.	Stratejik Hedef 2.13.7.	0,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00
Köyde imar uygulaması yapılması.	FAALİYET	30.000,00						30.000,00				30.000,00
2014 yılına kadar emlak istmək hizmetində vətəndaş mem-nuniyyəti %85'e yüksələcəktir	Stratejik Hedef 2.13.8.	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
Emlak istmək Hizmeti ilə işli Büro və Yönetim Hizmetləri Fəaliyyəti	FAALİYET	2.000,00							2.000,00			2.000,00



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GERZE BELEDİYESİ -Gecekondu ve Sosyal Konutlar Müdürlüğü	Üç manolde 2011 yılına kadar 2 adet Gecekondu Bölgesi kentsel dönüşüm tabiat hizmetleri fesip toplu konutlara geçiş sağlanacaktır.	Stratejik Amacı 2.14.	Stratejik Hedef 2.14.1.	Gebe deli kaçak yapıldığını en aza izdirmek ve yaşam kalitesini artırmak için kentsel dönüşüm bölgelarını fesip ederken toplu konut toplulu ticaret alanları oluşturmak	0,0	0,0	101.500,0	0,0	0,0	0,0	101.500,0	0,0	0,0	0,0	101.500,0
İdare Adı	FAALİYET	Belediye smirandağı Gecekondu Bölgesinin Kentsel Dönüşümü Tabii Tutulması	Stratejik Hedef 2.14.2.	FAALİYET	Gebe de Yaşam kalitesini artırmak İçin her yıl en az 300 sosyal konut üretilmesi	0,0	0,0	50.000,0	0,0	0,0	0,0	50.000,0	0,0	0,0	0,0	50.000,0
İdare Adı	FAALİYET	Gecekondu smirandağı ve kaçak yapı bölgelarının tasfiye edilmesi	Stratejik Hedef 2.14.3.	FAALİYET	Gebe de Yaşam kalanlığına kazançlı konut projetler geliştirek konut yapımının ve kentsel dönüşümün desteklenmesi	0,0	0,0	50.000,0	0,0	0,0	0,0	50.000,0	0,0	0,0	0,0	50.000,0
İdare Adı	FAALİYET	2014 yılına kadar Gecekondu ve sosyal yalı konut hizmetleri inden vatandaşlar memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır	Stratejik Hedef 2.14.3.	FAALİYET	Gecekondu Önleme ve Sosyal Konut Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti	0,0	0,0	1.500,0	0,0	0,0	0,0	1.500,0	0,0	0,0	0,0	1.500,0

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Belediye Hizmetlerinizin Dâna Ekin ve Kar- liude Ve Verilebilmesi İçin Hizmet Yapılan ve Amanlarının Yüksek Standartlarında Yapınını Sağlamak	Stratejik Amacı 2.15.	6.220.163,4	1.104.011,6	16.455.000,0	0,0	0,0	19.555.000,0	0,0	0,0	43.334.175,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43.334.175,0
Bağımlılık makamlarına yapılmış istenen işere at her türlü etüt, plan, proje, keşif ve İhale dosyasından %100 hazırlanacaktır	Stratejik Hedef 2.15.1.	808.621,2	143.521,5	6.417.450,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7.369.592,7	0,0	0,0	0,0	0,0	7.369.592,7
Alt Yapı Kuruluşları ile koordinasyonu sağlanmasının alt yapı plan, faaliyetlerinin yönetilmesi	FİALİYET FAALİYET	124.403,3	22.080,2	164.550,0						311.033,5				0,0	311.033,5
Proje Hazırlanması Faaliyeti	FİALİYET FAALİYET	311.008,2	55.200,6	3.291.000,0						3.657.208,7				0,0	3.657.208,7
İhale dosyalarının hazırlanması, hakedis ve ehesap takibi, geçici ve kesin kabulü ile İkamet ve İdari İhale İhale İmzalanması	FİALİYET FAALİYET	373.209,8	66.240,7	2.961.900,0						3.401.350,5				0,0	3.401.350,5
Belediyenin yetki alanındaki meydan, bülvar, cadde ve şehir içi tali yollar ve bünürünün, bordur ve tretuar gergili vatandaşlarımızda göz önünde bulundurularak tamamlanıp bakım ve onarımlanması %100 sağlanacaktır.	Stratejik Hedef 2.15.2.	4.291.912,72	761.768,00	8.556.600,00	0,00	0,00	7.235.350,00	0,00	0,00	20.845.630,7	0,00	0,00	0,00	0,00	20.845.630,7
Parke ve Bordur Yapımı	FİALİYET FAALİYET	684.217,97	121.441,27	1.316.400,00			977.750,00			3.099.809,2				0,0	3.099.809,2
Ham Yol Açılması	FİALİYET FAALİYET	870.822,87	154.561,62	987.300,00			1.955.500,00			3.968.184,5				0,0	3.968.184,5
Stabilize Yol Yapılması	FİALİYET FAALİYET	870.822,87	154.561,62	987.300,00			1.564.400,00			3.577.084,5				0,0	3.577.084,5
Astafit Yol Yapılması	FİALİYET FAALİYET	684.217,97	121.441,27	3.455.550,00			1.173.300,00			5.434.509,2				0,0	5.434.509,2
Yol Bakım Faaliyetleri	FİALİYET FAALİYET	808.621,24	143.521,51	1.460.950,00			1.173.300,00			3.606.392,7				0,0	3.606.392,7
Kar İle Mücadele Faaliyetleri	FİALİYET FAALİYET	373.209,80	66.240,70	329.100,00			391.100,00			1.159.650,5				0,0	1.159.650,5
Levhâ Yapım Faaliyetleri	FİALİYET FAALİYET									0,0				0,0	0,0
Yol Çizim Faaliyetleri	PROJELİ									0,0				0,0	0,0
Aydınlatma Faaliyetleri	FİALİYET FAALİYET									0,0				0,0	0,0



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Başlangıçtakı makamlarınca yapılanması istenen her türlü utsımın yapılanması ve ile ilgili donanımları 2014 yılına kadar yapılacaktır	497.613,07	88.320,93	987.300,00	0,00	0,00	1.368.850,00	0,00	0,00	2.942.084,0	0,00	0,00	0,00	0,00	2.942.084,0
Altfüst Geçit Yapımı							0,0			0,0		0,0		
PROJE							0,0			0,0		0,0		
PROJE	Hemzemin Kavşak Yapımı						0,0			0,0		0,0		
PROJE	Işhavad Duyarı Yapımı		248.806,53	44.160,46	987.300,00		977.750,00		2.258.017,0		0,0	2.258.017,0		
PROJE	Sınavızıyon Kavgacı Yapımı						0,0			0,0		0,0		
PROJE	Yeşil Dolga Sistemi Kurulması						0,0			0,0		0,0		
PROJE	Yürüyüş ve Bisiklet Yolu Yapımı						0,0			0,0		0,0		
PROJE	Otopark Durağı Yapımı						0,0			0,0		0,0		
PROJE	Otopark Yapımı		248.806,53	44.160,46			391.100,00		684.067,0		0,0	684.067,0		
PROJE	Terminal Binası Bakımı						0,0			0,0		0,0		
PROJE	Başkanlık makamlarının yapılmıştı istenen her türlü utsım yapıları hanç dğeri üst yapılar ile ilgili donanımları 2014 yılına kadar yapılacaktır		622.016,34	110.401,16	0,00	0,00	10.950.800,00	0,00	0,00	11.683.217,5	0,00	0,00	0,00	11.683.217,5
PROJE	Kent Meydanı Projesi		373.209,80	66.240,70			7.430.900,00			7.870.350,5		0,0	7.870.350,5	
PROJE	Belediye Ek Hizmet Binası Projesi						2.737.700,00			2.737.700,0		0,0	2.737.700,0	
PROJE	Belediye Ek Hizmet Binası Projesi (Mezarlıklar)						782.200,00			782.200,0		0,0	782.200,0	
PROJE	Belediye Ek Hizmet Binası Projesi (Temmük)		248.806,53	44.160,46					292.967,0		0,0	292.967,0		
Stratejik Hedef 2.15.5.	2014 yılına kadar fen işleri hizmetlerinden vatandaşın memurunu %85'e ulaşılacaktır		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493.650,0	0,00	0,00	0,00	0,00	493.650,0
FAALİYET	Fen İşleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri Faaliyeti						493.650,00			493.650,0		0,0	493.650,0	
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ - Terziyel İşleri Müdürlüğü													

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Amacı 2.16.	Kent halkın temiz segillili ve refah seviyesi yüksek bir Çevrede yaşamını sağlamak için üretilen ürünlerin nevudularla uygun olarak beraraf ed- ilmesi sağlayarak hakim yaşam kalite- sini yükseltmek	1.260.681,7	172.922,0	16.533.143,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17.966.747,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17.966.747,5	
	Her yıl, Gebze Belediyesi sınırları îçerisinde oluşan yılık, tüm evsel kötü çiftlik, surekli düzenli olarak toplanıp ayrıtılarak katı çiftliklerin %30'u geri kazanılacaktır	260.681,7	46.922,0	9.659.062,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9.966.666,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9.966.666,1	
PROJE FAALİYET	Tümüzlik İşleri hizmet alımları	20.000,0	3.600,0	7.260.062,4						7.283.662,4						7.283.662,4	
FAALİYET	Çöp Toplama Faaliyeti	17.800,0	3.204,0	1.360.000,0						1.371.004,0						1.371.004,0	
FAALİYET	Motoz Toplanması Faaliyeti	222.881,7	40.118,0	1.049.000,0						1.311.999,7						1.311.999,7	
PROJE FAALİYET	Kaynaklı Ayrıştırma Projesi									0,0						0,0	
Stratejik Hedef 2.16.2.	Toplama İşlemlerinin yatırımda açığının daha sağlam olması İçin Gebze'nin tüm ana arterlerine yer altı kantereleri konularak ve çevre kilitliği önleneciktir	300.000,0	0,0	1.322.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.622.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.622.000,0	
FAALİYET	Konteynir Yerleştirme	300.000,0	37.487,15	1.322.000,0						1.622.000,0						0,0	1.622.000,0
Stratejik Hedef 2.16.3.	Her yıl, Gebze Belediyesi sınırları îçerisindeki tüm cadde ve sokakların gündük süpürülmesi ve yıkımıması sağlanacaktır.	400.000,00	72.000,00	4.060.000,00	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4.522.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4.522.000,0	
FAALİYET	Çok Sık Yararlanılan Kamuslu Alamların Supürme ve Tümzilemesi Faaliyeti	180.000,00	32.400,00	21.100.000,00						2.312.400,0						0,0	2.312.400,0
FAALİYET	Araç İle Yolların Supürülmesi Faaliyeti	100.000,00	18.000,00	950.000,00						1.068.000,0						0,0	1.068.000,0
FAALİYET	Yer Yıkama Faaliyeti	120.000,0	21.600,0	1.000.000,0						1.141.600,0						0,0	1.141.600,0
Stratejik Hedef 2.16.4.	Tümüzliğin dala verimli yapılmamasının sağlanması için temizlik denetim ekibi her gün de- nelimi südürecedir	100.000,0	18.000,0	970.437,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.088.437,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.088.437,6	

2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET	Temizlik Denetimi Faaliyetleri	100.000,0	18.000,0	970.437,6						1.088.437,6		0,0	1.088.437,6
Stratejik Hedef 2.16.5.	Hava Kirliliğinin Kon- troldürün Sağlanması yapmak	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PROJELER	Hava Kirliliğinin Kon- troldürün Sağlanması												
Stratejik Hedef 2.16.6.	2014 yılına kadar temizlik işlerinden vazansız mem- nuniyeti %85'e ulaşılacaktır	200.000,0	36.000,0	531.643,8	0,0	0,0	0,0	0,0	767.643,8	0,0	0,0	0,0	767.643,8
FAALİYET	Kamuoyunun Bilinçlendirilmesi Faaliyetleri								0,0				0,0
FAALİYET	Bürodatın Temizlen- mesi Hizmetleri	100.000,0	18.000,0	112.487,2								0,0	230.487,2
FAALİYET	Temizlik İşleri Tüm Şirketlerle İ- şiliği Büro ve Yönetim hizmetleri	100.000,0	18.000,0	419.156,6							0,0		537.156,6
İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ - Park ve Bahçeler Müdürlüğü												
Stratejik Amacıç 2.17.	Gebze'de yeşil alan ve parkları koruyup başının vapurak ve yeşil alan miktarını artıratır, kenteki yaşam kalitesini yük- seltirmek	3.756.572,27	610.298,93	13.777.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.143.671,2	0,00	0,00	0,00	18.143.671,2
Stratejik Hedef 2.17.1.	Mevcut park alanlarına her yıl %2 tane park yapılmak suretiyle, 2014 yılında kadar yeşil alan miktarı %30 oranında artıracaktır.	0,00	0,00	6.402.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.402.000,00	0,00	0,00	0,00	6.402.000,00
FAALİYET	Yeşil Alanların Korunması			5.000,00					5.000,0				5.000,0
FAALİYET	Kamuoyunun Bilinçlendirilmesi Faaliyetleri			10.000,00					10.000,0			0,0	10.000,0
FAALİYET	Nihailık biliksel üretime kapasitenin arttırılması faaliyetleri											0,0	0,0



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

PROJESİ	22 Adet park ve yeni alan inşası projesi		6.387.000,0	0,0	6.387.000,0
Stratejik Hedef 2.17.2.	Kadar 10 hektar bir rekreasyon alanı yapacak vatandaşın sunulacaktır	0,00	0,00	3.150.000,00	3.150.000,00
PROJESİ	Peyzaj Projenin Hazırlanması Faaliyeti		150.000,00	150.000,00	150.000,00
PROJESİ	Eskişehir Arapaklı Mevki Rekreasyon Alanı Düzenlemesi		3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00
Stratejik Hedef 2.17.3.	2014 yılında kadar, mevcut parkların deforme olan tamamı yaşlı ek yeshi ve tonksyo- ne olanları eksikleri tamamlayacaktır.	0,00	0,00	2.955.000,00	2.955.000,00
FAALİYET	Park Bakımı		1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00
FAALİYET	Yürüyüş Yolu Bakımı		100.000,00	100.000,00	100.000,00
FAALİYET	Mesire Alanı Bakımı		100.000,00	100.000,00	100.000,00
FAALİYET	Şehir Ormanı Bakımı		50.000,00	50.000,00	50.000,00
FAALİYET	Trafik Eğitim Parkuru Bakımı		20.000,00	20.000,00	20.000,00
FAALİYET	Ölçümlük Saldırma Sistemi Kullanımı		0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Ferforje Üretimi		140.000,00	140.000,00	140.000,00
FAALİYET	Bank Şartın Alınması Perogje Satın Alınması		300.000,00	300.000,00	300.000,00
FAALİYET	Başvur Satın Alınması		60.000,00	60.000,00	60.000,00
FAALİYET	Oyun Grubu Satın Alınması		200.000,00	200.000,00	200.000,00
FAALİYET	Spor Grubu Satın Alınması		200.000,00	200.000,00	200.000,00
FAALİYET	Basketbol Pitusvb Spor Aleti Satın Alınması		5.000,00	5.000,00	5.000,00
FAALİYET	Aydınlatma Dizeği Satın Alınması		25.000,00	25.000,00	25.000,00
FAALİYET	Aydınlatma Araçları Satın Alınması		5.000,00	5.000,00	5.000,00
FAALİYET	Aydınlatma Dizeği Dikimi Faaliyeti		10.000,00	10.000,00	10.000,00

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET	Kent estetiğine katkı sağlayan süsleyici materyal (ççeklik, havuz, anıt, şeşme vb.) proje üretimi	90.000,00	90.000,00	0,0	90.000,0
FAALİYET	Kent estetiğine katkı sağlayan süsleyici materyal (ççeklik, havuz, anıt, şeşme vb.) proje ülhaması	150.000,00	150.000,00	0,0	150.000,0
Stratejik Hedef 2.17.4.	Bütlenin sulanması, bliğin-esi, budadıncı, ilaçlanması ve bakımının periyodik olarak sürekli yapılmadır	0,00	0,00	0,00	0,00
FAALİYET	Sularına Faaliyeti	250.000,00	250.000,00	0,0	250.000,0
FAALİYET	Bıgne, Budama, İleidam ve Bılık Baharı Faaliyetleri	150.000,00	150.000,00	0,0	150.000,0
Stratejik Hedef 2.17.5.	2014 yılına kadar Cadde ve reteasyon alanlarında 50.000 fidan dikilecektir.	0,0	0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Sera Toprağı Hazırlanması Faaliyetleri	200.000,00	200.000,00	0,0	200.000,0
FAALİYET	Fidan Satın alınması Faaliyetleri	0,0	0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Fidan Yetişirme Faaliyetleri	70.000,0	70.000,0	0,0	70.000,0
FAALİYET	Fidan Dikimi Faaliyeti	100.000,0	100.000,0	0,0	100.000,0
Stratejik Hedef 2.17.6.	2014 yılına kadar 1.000.000 adet mevsutlik çiçek dikilecektir.	0,0	0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Çim Ekm Faaliyetleri	100.000,0	100.000,0	0,0	100.000,0
FAALİYET	Çiçek Yetişirilmesi Faaliyetleri	0,0	0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Çiçek Satın alınması Faaliyetleri	200.000,00	200.000,0	0,0	200.000,0
FAALİYET	Çiçek Dikimi Faaliyetleri	50.000,00	50.000,00	0,0	50.000,0
Stratejik Hedef 2.17.7.	2014 yılına kadar İdari Bina yenilemeyecektir	0,00	0,00	0,00	0,00
PROJE	İdari Bina'nın Yenilenmesi Projesi	100.000,00	100.000,00	0,0	100.000,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 17.8 2014 yilla kadar park ve banteler hizmetlerinden vatandaşların ulaşılabilirliği %85'e ulaşacaktır.	3.756.572,3	610.298,9	50.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4.416.871,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4.416.871,2
Park ve Bahçeler hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim İmameleri (Müdürlüğü, SGK ve Personel Gödelleri dahil)	3.756.572,3	610.298,9	50.000,0					4.416.871,2					0,0
FAALİYET													

STRATEJİK ALAN 3	KENTLİKE YÖNELİK	1.509.726,65	227.200,06	12.528.862,35	0,00	100.000,00	120.000,00	0,00	0,00	14.485.789,0	0,00	0,00	14.485.789,0
İdare Adı	GERZE BELEDİYESİ -Zabıta Müdürlüğü												
Stratejik Amaç 3.18.	Halkın sağlığı, hizmeti ve selameti için yetkili organların almış olduğu kararları uygulamak, izlemek, çevreyi korumak, trafik akışını katıda bulunmak iş yerine tırsat vermek üzere 7 gün 24 saat erkin, verimli, sürekli biçimde zabıta hizmetlerini sunarak, halkın güvenini ve menkul kıymetlerini sağlamak	1.167.276,94	191.130,78	4.707.843,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.066.250,7	0,00	0,00	0,00	6.066.250,7
Stratejik Hedef 3.18.1.	2014 yilla kadar, 2500 adet İşyeri açma ve Çalışma ruhsatı verilecektir.	0,00	0,00	35.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35.000,00	0,00	0,00	0,00	35.000,00
FAALİYET	Şehir İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri			10.000,00					10.000,00				10.000,00
FAALİYET	Gövde İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri			10.000,00					10.000,00				10.000,00
FAALİYET	Umuma Açık İşyeri Ruhsatı Verilmesi Faaliyeti			10.000,00					10.000,00				10.000,00
FAALİYET	Mesul Müdür Belgesi Verilmesi			2.500,00					2.500,00				2.500,00
FAALİYET	Tatlı Ruhsatı Verilmesi Faaliyetleri			2.500,00					2.500,00				2.500,00
Stratejik Hedef 3.18.2.	2014 yilla kadar, 10.000 adet İşyeri denetimi yapılacaktır	367.276,94	59.130,78	855.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.281.407,7	0,00	0,00	0,00	1.281.407,7



2. PERFORMANS BİLGİLERİ



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Mevcut Zabıta İdare FAALİYET Binasının Bakım ve onarımı		25.000,00			25.000,0	
Zabıta Karakollarının Bakım ve Onarımı FAALİYET		15.000,00			15.000,0	
2014 yılın kadar zabıta hızınter- inden varanodes memnuniyeti %35'e ulaştıracaktır Stratejik Hedef 3.18.6.		557.843,00	0,00	0,00	851.843,0	0,00
Tebliğat, İlan, Tahk- ka ve bilgilendirme faaliyetleri FAALİYET					0,0	
Personelin ve Kamuoyun Bilgilendirilmesi Faaliyetleri FAALİYET		50.000,00			50.000,0	
Zabıta Hizmetleri ile ilişkili büro ve yone- tim hizmetleri FAALİYET		250.000,00	441.000,00	507.843,00	801.843,0	0,0
						25.000,00 15.000,0 851.843,0 0,0 50.000,0 801.843,0

İdare Adı	GERZE BELEDYESİ - Sağlıklı İşten Mucdürlüğü											485.169,8
Stratejik Amacı 3.19.	İnsan sağlığı ile ilgili poliklinik hizmetlerini en yeni teknikler ile sürekli lantillerin sağlıklı yaşamına katkıda bulunmak	286.216,48	25.953,30	173.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485.169,8	0,00	0,00	0,00
Stratejik Hedef 3.19.1.	Polikliniklerde oşgan standartları sağlandırmak uygun fizik ortamın oluşturulması sağlanacaktır	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
PROJE STRATEJİK Hedef 3.19.2.	Fiziki Ortamların Standartları Uygunluğunun Sağlanması Projesi								0,0			0,0
PROJE STRATEJİK Hedef 3.19.3.	Laboratuvar kapasitesinin artırmak	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
FAALİYET	İşyeri hekimliği	75.000,0	28.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	103.000,0	0,0	0,0	103.000,0
	Stratejik Hedef 19.4 2014 yılına kadar sağlık hizmetleri memnuniyet %85'e ulaştırılacak	211.216,5	25.953,3	145.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	382.169,8	0,0	0,0	382.169,8



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.20.4.	2014 yılına kadar 2 adet yeni modern kurban satış yerini yapılarak, kurban için gelen tüm havaların sağlık kontrollerinin yapılmasına sağlanacaktır	0,00	0,00	115.000,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00	0,00	145.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145.000,00
FAALİYET FAALİYET	Havvan Tedavisi Faaliyetleri			70.000,00			15.000,00			85.000,00				0,0	85.000,00
FAALİYET FAALİYET	Kurban kesim alanlarının düzenlenmesi		45.000,00		15.000,00		60.000,00			0,0				0,0	60.000,00
Stratejik Hedef 3.20.5.	2010 yılından itibaren istekle bulunan vatandaşların taleplerinden belgeleri uygun günlerde en fazla 1 gün içerisinde hayvanları için neseli şahadethanesi verilecektir	0,00	0,00	50.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50.500,00					
FAALİYET FAALİYET	Hayvanları Kayıt Altına Alması		25.500,00							25.500,00				0,0	25.500,00
FAALİYET FAALİYET	Hayvan hareketleri ile ilgili belgelerin düzenlenmesi		25.000,00							25.000,00				0,0	25.000,00
Stratejik Hedef 3.20.6.	2014 yılına kadar belediye sınırları içerisinde bulunan tüm et satıcı yerleri ve lokantalar yılda en az 2 kez denetlenecektir	0,00	0,00	1.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00
FAALİYET FAALİYET	Havvan kesim elemelerinin eğitimi ve yerlilikası		500,00							500,0				0,0	500,0
FAALİYET FAALİYET	Eve ve süs havalarının satışı, İşyerleri şapillerinin bilgilendirilmesi, denetlenmesi ve belgelendirilmesi		500,00							500,0				0,0	500,0
FAALİYET FAALİYET	Eti ve et ürünlerini her türlü gridanın denetimi		500,00							500,0				0,0	500,0
Stratejik Hedef 3.20.7.	2014 yılına kadar veteriner hizmetlerin içeriği varanadaş memuruyle %85'e ulaşılacaktır	32.686,0	5.592,0	10.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	48.278,0	0,0	0,0	0,0	0,0	48.278,0
FAALİYET FAALİYET	Veterinerlik Hizmetleri ile İlgili büro ve yönetim hizmetleri	32.686,0	5.592,0	10.000,0						48.278,0				0,0	48.278,0

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GERZE BELEDİYESİ - Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Belediye faaliyetlerinin duyurulması ve tanıtımı ile belediye vatandaşları eğitmeye çalışmaktadır. Gelişimsel suretiyle, belediyenin kamuoyu tarafından bilinçlilik ve tanınırlığı ile vatandaşların memnuniyetini artırmak	0,00	881.961,72	0,00	0,00	0,00	881.961,7	0,00	0,00	0,00	881.961,7
Stratejik Amaç 3.21.	Stratejik Hedef 3.2.1.1.	Belediye size gelen sıkayet ve taleplerin en fazla ilk gün içinde cevaplandırılmasını sağlayacaktır	0,00	0,00	130.192,30	0,00	0,00	130.192,3	0,00	0,00	0,00	130.192,3
FAALİYET	Beyaz Masa Faaliyetleri	Beyaz Masa Faaliyetlerini	0,00	0,00	130.192,30	0,00	0,00	130.192,3	0,00	0,00	0,00	130.192,3
Stratejik Hedef 3.2.1.2.	Stratejik Hedef 3.2.1.2.	Belediyemiz ve diğer kamu kuruluşlarında aynı nitelikte hizmet yapmanın primisinde yilda en az 4 kez koordinasyon toplantıları düzenlenecektir	0,00	0,00	82.442,30	0,00	0,00	82.442,3	0,00	0,00	0,00	82.442,3
FAALİYET	Kamu Kurumları Toplantıları Organizasyonu	Kamu Kurumları Toplantıları Organizasyonunu	82.442,30	82.442,30	82.442,30	0,0	0,0	82.442,3	0,0	0,0	0,0	82.442,3
FAALİYET	Sempozyum, Panel vb. Organizasyonları Düzenlemesi	Sempozyum, Panel vb. Organizasyonları Düzenlemesi	Kültür Müd. tarafından yapılmıyor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Stratejik Hedef 3.2.1.3.	Stratejik Hedef 3.2.1.3.	Yilda en az yerel başında 6000, ulusal başında 200, görsel başında 20 Belediye faaliyetleri hakkında haber yapılacaktır.	0,00	0,00	447.468,04	0,00	0,00	447.468,0	0,00	0,00	0,00	447.468,0
FAALİYET	Haber alınması ve haber hazırlanması ve yayımlanması ve izlenmesi	Haber alınması ve haber hazırlanması ve yayımlanması ve izlenmesi	225.608,96	225.608,96	225.608,96	0,0	0,0	225.609,0	0,0	0,00	0,00	225.609,0
Stratejik Hedef 3.2.1.4.	Görsel İştsel Medya ile İşleri Sürdürümesi	Görsel İştsel Medya ile İşleri Sürdürümesi	221.859,08	221.859,08	221.859,08	0,00	0,00	221.859,1	0,00	0,00	0,00	221.859,1
FAALİYET	Anketlerin düzenlenmesi İstiklaliyeti	Anketlerin düzenlenmesi İstiklaliyeti	221.859,08	221.859,08	221.859,08	0,00	0,00	221.859,1	0,00	0,00	0,00	221.859,1

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GERZE BELEDİYESİ -İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü - Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Gebevî ve belediye yurisci ve yurt dışında, özellikle uluslararası platformda en iyi şekilde temsil ederken tanınmak	372.00	114,00	882.442,27	0,00	0,00	0,00	0,00	882.928,3	0,00	0,00	0,00	882.928,3
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef 3.22.	2014 yılına kadar, belediyein kendiş şehit işçilerini, ulusal ve uluslararası arası network üyelerini ve projelerini %100 oranında arthritis edecek	372.00	114,00	69.166,67	0,00	0,00	0,00	0,00	69.652,7	0,00	0,00	0,00	69.652,7
Stratejik Hedef 3.22.1.	AB Proje Hazırlaması	Faaliyetlerin ve Ulusal ve Uluslararası Etkinlikler ile ilgili Faaliyetler	186,00	57,00						243,0				243,0
FAALİYET FAALİYET	İşbirliği ve Ortaklıklar ile ilgili Faaliyetler	2014 yılına kadar Bosna ve Halka işçilerinin hizmetleri- inden vatandaşlar memnuniyeti %85'e ulaştıracaktır	186,00	57,00	69.166,67					69.409,7				69.409,7
Stratejik Hedef 3.22.2.	Belediyein faa- liyet ve projelerinin tanıtımı	Süreli yayınların hazırlanması faaliyeti			813.275,60	0,00	0,00	0,00	0,00	813.275,6	0,00	0,00	0,00	813.275,6
FAALİYET FAALİYET	Tören ve organizasyonların düzenlenmesi ve iletişim ile ilgili faaliyetler	Tören ve organizasyonlar düzenlenmesi ve iletişim ile ilgili faaliyetler			161.160,25					161.160,3				161.160,3
FAALİYET FAALİYET	Belediyeyi tanıtmacı brosür, kitap ve süre- li yayın hazırlanması	137.660,25								137.660,3				137.660,3
FAALİYET FAALİYET	Tören ve organizasyonların düzenlenmesi ve iletişim ile ilgili faaliyetler	137.660,25								137.660,3				137.660,3
FAALİYET FAALİYET	Tören ve organizasyonlara ses düzeni- vo. alt yapı desteği sağlanması	FEN işi.MD.								0,0				0,0
FAALİYET FAALİYET	Belediye web sayfasının gün- cellemesi ve izlenmesi	Bilgi İşi Ma- Taramından yapılıyor.								70.826,9				70.826,9
FAALİYET FAALİYET	Haberlerin çalışmamması faaliyeti	70.826,92												
FAALİYET FAALİYET	Halkla ilişkiler faa- liyetleri	84.615,38												84.615,4



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.23.3.	Kültürel etkinlikler sürekli hale getirilecek ve diğer kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının katılım %100 sağlanacaktır.	0,0	0,0	1.900.000,0	0,0	0,0	10.000,0	0,0	0,0	1.910.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
FAALİYET FAALİYET	Panel, konferans, seminer, vb. kültür etkinliklerin düzenlenmesi		100.000,0					100.000,0									0,0	100.000,0			
FAALİYET FAALİYET	Konser, şölen, şenlik ve festival düzenlemesi		200.000,00						200.000,00								0,0	200.000,0			
FAALİYET FAALİYET	Beltili gün ve haftalara yönelik etkinlikler		1.500.000,00					10.000,00			1.510.000,00						0,0	1.510.000,00			
FAALİYET FAALİYET	Gebze kenti ve kültürün tanıtımı ve turizmin lesiklike yönelik faaliyetler		100.000,00						100.000,00								0,0	100.000,00			
Stratejik Hedef 3.23.4.	Kentte eğitim ve sanat seviyesini yükseltemek velığının içtenliğini artırmak amacıyla düzenlenecek olan meslek eğitim atılımları kurslarına katılım sayısı 2014 yılına kadar % 20 artıracaktır.	0,00	0,00	2.500.000,00	0,00	0,00	40.000,00	0,00	0,00	2.540.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.540.000,00			
FAALİYET FAALİYET	GESMEK kapsamında mesleki ve sanatsal kurslar düzenlenmesi		2.150.000,00					40.000,00			2.190.000,00						0,0	2.190.000,00			
FAALİYET FAALİYET	Öğrencilere yönelik eğitici programları ve geziler düzenlenmesi faaliyetleri		100.000,0						100.000,0								0,0	100.000,0			
PROJESİ PROJESİ	İş-kur Vatilik ve Sivil Toplum Kuruluşları ile bilgilendirme aracılımasına yönelik meslek eğitim projesi		250.000,00							250.000,00							0,0	250.000,00			
FAALİYET FAALİYET	GESMEK kapsamında konser-vatucar faaliyetleri										0,0						0,0	0,0	0,0		
Stratejik Hedef 3.23.5.	2014 yılına kadar Kültür ve Sosyal İşler hizmetlerinden vatandaşların memnuniyeti %85'e ulaşılacaktır	0,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00			
FAALİYET FAALİYET	Kültür ve Sosyal Hizmetleri ile İlgili Büro ve Yönetim Hizmetleri		50.000,00								50.000,00							0,0	50.000,00		



**2010 MALİ YILI
İDARE PERFORMANS PROGRAMI**



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.23.6.	Yaz Spor Okullarına Katılan %30 artıracaktır	0,00	0,00	450.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450.000,00
FAALİYET	Yaz okulu faaliyetleri ve sporif etkinlikler düzenlenmesi			450.000,00					0,0
Stratejik Hedef 3.23.7.	Ulusal bazda Sarıçam Turu'valarına Katılımın sağlanması %30 artıracaktır.	0,00	0,00	100.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00
FAALİYET	Ulusal Bazda Sarıçam Turu'vası Düzenlemesi			100.000,00					0,0

İdare Adı	GEBZE BELEDİYESİ - Mezarlıklar Müdürlüğü								
	Belediye sınırları içerisindeki mezarlıkların bakım, onarım ve modernizasyonu ve cemevi hizmetlerinin en uygun şekilde yenileştirilmesi suretiyle halkın cennetle mezarlık hizmetlerinden memnuniyetteğini artırmak								
Stratejik Amacıç 3.24.	23.175,1	4.410,0	259.000,0	0,0	0,0	0,0	286.585,1	0,0	0,0
Stratejik Hedef 3.24.1.	2014 yılına kadar 100 dönümlik yeni mezarlık alanı hazırlayacağdır	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
FAALİYET	Defn salonlarının genişletilmesi veya yeni mezarlık alanının oluşturulması ve tahsis edilmesi							0,0	0,0
Stratejik Hedef 3.24.2.	2014 yılına kadar yeni mezarlık binası yapımı dahil olmak üzere, tüm mezarlıkların her yıl %20'sinin bakım, onarım ve modernizasyonu yapılaçacaktır							20.000,0	0,0
FAALİYET	Mezarların ve mezarlık alanlarının bakım ve onarımının yapılması							20.000,0	0,0
PROJE	Pellit mezarlığına ek hamer binası ve garajlara yapılması							0,0	0,0
PROJE	Pellit mezarlığının kenarının beton duvar ve korkuluk ile çevrilmesi							0,0	0,0



2. PERFORMANS BİLGİLERİ

Stratejik Hedef 3.24.3.	Cenaze yıkaması ve dini, dini veçelerine %100 uygun olarak gerçekleştirilmeye devam edilecektir	0,0	0,0	185.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	185.000,0
FAALİYET	Cenazelerin dini veçelerine uygun olarak yıkınır demedilmən- esi (görmülməsinin südənməsi)		185.000,0				185.000,0		0,0
Stratejik Hedef 3.24.4.	Belediye Şəhər içi cenaze nakitme kapasitesi 2014 yılına kadar % 20 artılacaktır	0,00	0,00	54.000,00	0,00	0,00	0,00	54.000,00	
FAALİYET	Şəhər içi ve döşü cenaze nakil işləməti		54.000,00				54.000,00		0,0
Stratejik Hedef 3.24.5.	Cenaze ve mezarlık hizmetlerinden vətəndaş mem- nuniyyəti hər yil % 1 artılacaktır.	23.175,1	4.410,0	0,0	0,0	0,0	27.585,1	0,0	27.585,1
FAALİYET	Cenaze ve Mezarlık hizmetleri ile il- gili büro ve yönetim hizmetleri	23.175,1	4.410,0				27.585,1		0,0





2. PERFORMANS BİLGİLERİ

E- DİĞER HUSUSLAR

Bu kısımda yer alması öngörülen TABLO 3, tablo 2 içinde bütçe dışı kaynaklar sütunu içinde yer verilmiştir. Bütçe dışı kaynak öngörülümediğinden bu tablo ayrıca düzenlenmemiştir. İdaremizin ihtiyaç duyduğu kaynakların tümünün bütçeden karşılanması öngörlülmüştür.

Aşağıdaki tablo 4 de ise idaremizin ekonomik kodlara göre 2010 yılı faaliyet, genel yönetim giderleri ve genel toplam kaynak ihtiyaçları topluca görülebilir.

TABLO 4		TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU				
İdare Adı		GEBZE BELEDİYESİ				
Bütçe Kaynak İhtiyacı	Ekonomik Kod		Faaliyet Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam
	01	Personel Giderleri	24,009,011,80	4.916.969,04		28.925.980,84
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	3,175,182,04	770.411,00		3.945.593,04
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	67,482,939,08	5.604.185,39		73.087.124,47
	04	Faiz Giderleri	0,00	60.000,00		60.000,00
	05	Cari Transferler	800,000,00	4.471.112,31		5.271.112,31
	06	Sermaye Giderleri	22,040,382,00	1.500,00		22.041.882,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00		0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00		0,00
	09	Yedek Ödenek	41,099,96	13.296.479,7		13.337.579,66
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		117.548.614,88	29.120.657,40		0,00	146.669.272,28
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye					0,00
	Diğer Yurt İçi					0,00
	Yurt Dışı					0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		117.548.614,92	29.120.657,40	0,00		146.669.272,32

E- Diğer Husular

III- EKLER

Bu Bölümde yer alması öngörülen Tablo 5'in içeriği bilgilere Tablo 1'in içerisinde yer verildiğinden, bilgi tekrarına ve kağıt israfına neden olmamak için yer verilmemiştir. Performans hedefleri, faaliyetleri ve bunların sorumlu birimleri hakkında bilgi edinilmek istenilir ise Tablo 1 incelenebilir.



Gebze Halkını Mutlu Etmek En Büyük Projemizdir.

Adnan KÖŞKER
Gebze Belediye Başkanı

