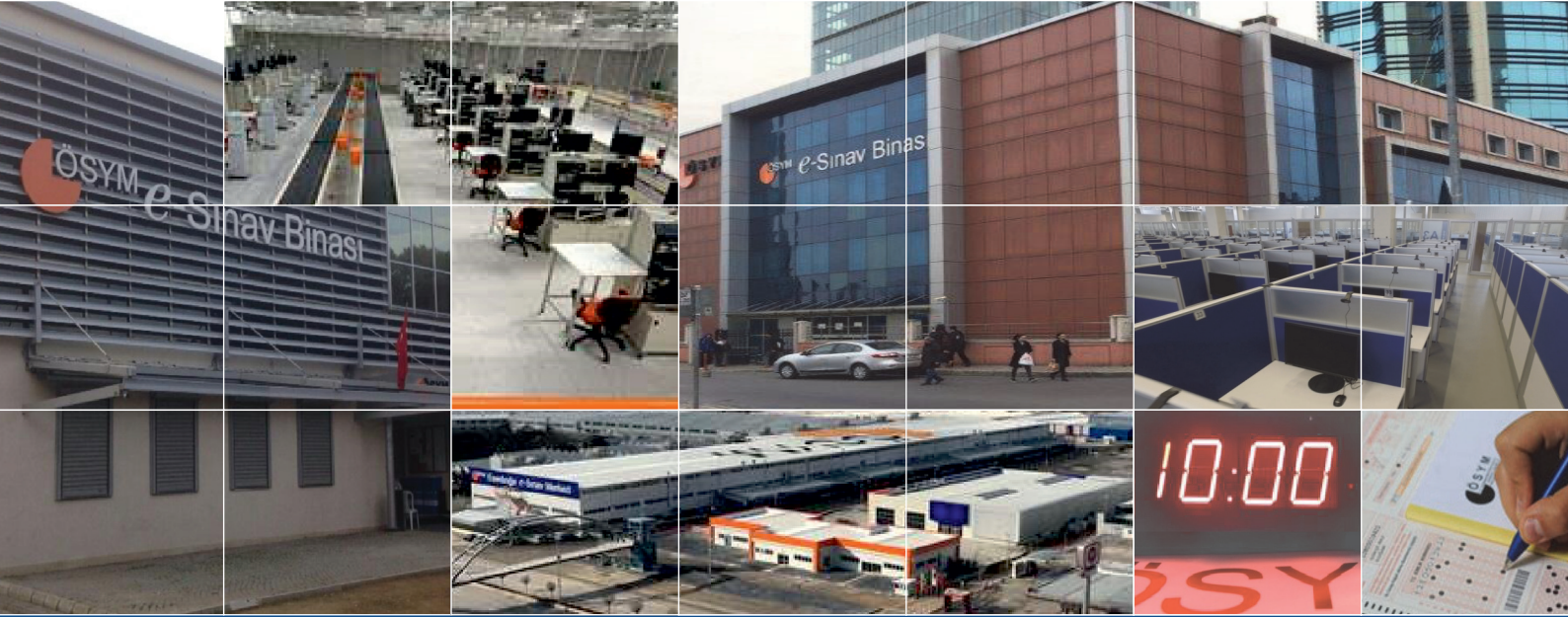




ÖLÇME SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI

2017

Yılı Faaliyet Raporu





ÖLÇME SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ

BAŞKANLIĞI

2017 YILI FAALİYET RAPORU



Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi 1974 yılında üniversiteye giriş sınavlarının merkezi yapılması ihtiyacı üzerine kurulmuş ve 1982 yılında çıkan 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile çeşitli aşamalarda ve çok geniş kitlelere sınav yapmış, 03.03.2011 tarihli ve 27863 sayılı Resmî Gazete 'de Yayımlanan 6114 sayılı Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile kamu tüzel kişiliğine, idari ve mali özerkliğe sahip özel bütçeli bir kuruluş statüsüne kavuşmuştur. ÖSYM son düzenleme ile faaliyetlerini daha etkin bir biçimde yerine getirme imkânı elde etmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince hazırlanan bu faaliyet raporu 2017 yılı boyunca ÖSYM'nin sınavlara ilişkin olarak yaptığı faaliyetlerin diğer bir deyişle adaylara sunduğu hizmetlerin bir özeti niteliğindedir. Kamu kaynakları kullanılırken göz önünde bulundurulması gereken saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin işlerlik kazanması, kurumsal değerlendirmenin en önemli aşamalarından biri olan faaliyet raporları ile mümkün olacaktır.

2017 yılı Faaliyet Raporunda yer alan hizmetlerin yerine getirilmesinde görev alan tüm personelime teşekkür eder, bu bilgileri kamuoyu ile paylaşmaktan mutluluk duyar saygılar sunarım.

Prof. Dr. Mahmut ÖZER
Başkan

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER	3
A- MİSYON VE VİZYON	6
B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	7
YASAL DÜZENLEME	7
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	7
1- FİZİKSEL YAPI	7
2- ORGANİZASYON YAPISI	11
3- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	14
4- İNSAN KAYNAKLARI	17
5- SUNULAN HİZMETLER	22
6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	38
II- AMAÇ VE HEDEFLER	39
A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	39
B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	40
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	41
A- MALİ BİLGİLER.....	41
1- 2017 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	41
2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	42
3- MALİ DENETİM SONUÇLARI	45
B- PERFORMANS DEĞERLENDİRİLMESİ	46
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	50
MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI	51
EK-1 2017 YILINDA YAPILAN SINAVLARDA KULLANILAN TESTLER	52
EK-2 2017 YILINDA YAPILAN SINAVLAR	57
EK-3 2017 SINAV SONUÇLARINA GÖRE YERLEŞTİRME İŞLEMİ YAPILAN SINAVLAR	59

I- GENEL BİLGİLER

03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı resmi Gazetede yayımlanan, 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu ile ilgili özel bütçeli bir kuruluş olarak kurulmuştur.

Tarihçe;

Üniversiteler, 1960'lı yıllara gelinceye kadar lise mezunlarının ancak bir kısmını sınavsız olarak kabul etmiştir. Kontenjanlarını aşan bir taleple karşılaşan fakülteler öğrenci seçme işlemini, genellikle şu yollardan birini izleyerek gerçekleştirmiştir:

- a. Başvuru sırasına göre ihtiyaç kadar aday kabul etmek,
- b. Fakültede verilen eğitimin niteliğini dikkate alarak liselerin fen ya da edebiyat kolu mezunlarını kabul etmek,
- c. Başvuranları lise bitirme derecesine göre sıralayarak bu sıraya göre öğrenci almak.

Lise mezunlarının artması ve lise dengi okul mezunlarına da yükseköğretime başvuru hakkı verilmesiyle birlikte, yukarıda özetlenen öğrenci seçme yöntemleri ihtiyaca cevap veremez duruma gelmiş; fakülteler kendi amaçlarına uygun giriş sınavları düzenlemeye başlamıştır. Öğrenciler, sınavlara katılabilmek için ülke içerisinde şehirden şehire koşuşturmak zorunda kalmış; aynı gün ve aynı saatlere rastlayabilen sınavlardan birine katılıp diğerine katılamama durumu, adaylar ve velileri arasında önemli şikâyetlere yol açmıştır. 1960'lı yıllardan itibaren bazı üniversiteler önce kendileri için giriş sınavları düzenlemeye başlamış; sonrasında ise bazı üniversiteler birlikte hareket etme yoluna gitmiştir.

Aday sayısındaki artış, sınavlarda çok sorulu ve objektif testlerin hazırlanması, başvuru, puanlama, seçme ve yerleştirme, sonuçları bildirme gibi işlemlerde bilişim yöntem ve araçlarından yararlanılmasını gerektirmiştir. 1974 yılında, Üniversitelerarası Kurul, üniversiteye giriş sınavlarının tek merkezden yapılmasına karar vererek 19 Kasım 1974 tarihinde Üniversitelerarası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezini (ÜSYM) kurmuştur. Üniversitelere öğrenci seçme ve yerleştirme işlemleri, 1981 yılına kadar bu merkez tarafından yürütülmüştür.

1981 yılında, Merkez, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 10. ve 45. maddeleriyle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) adı ile Yükseköğretim Kurulunun bir alt kuruluşu hâline dönüştürülmüştür.

Dünyada ortaöğretimden yükseköğretime geçiş ile ilgili farklı uygulamalar bulunmaktadır. Ülkemizde de üniversiteye giriş sisteminde tarihsel süreç içinde deėiőiklikler ile sistem geliştirilmiştir. Bu süreçlere aşağıda yer verilmiştir.

Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı,

- 1974 yılından itibaren adaylardan yükseköğretim programlarına ilişkin tercihleri de toplanarak adaylar puanlarına ve tercihlerine göre yükseköğretim programlarına merkezi olarak yerleőtirilmiőt,
- 1974 -1975 yıllarında aynı gün sabah ve öğleden sonra olmak üzere iki oturumda gerçekleştirilmiőt,
- 1976-1980 yıllarında aynı günde ve tek oturumda uygulanmıőt,
- 1981 yılından itibaren iki basamaklı bir sınav hâline getirilmiőt,
- 1982 yılından itibaren ortaöğretim kurumlarından adayların diploma notları toplanmaya başlanmıőt ve bu notlar Ortaöğretim Başarı Puanı (OBP) adı altında belli ağırlıklarla sınav puanlarına katılmıőt,
- 1987 yılından itibaren, yükseköğretim programları ile ilgili tercihlerini belli alanlarda toplayan adaylara, sınavda belli testleri cevaplama, diğelerini cevaplamama imkânı tanınmıőt,
- 1999 yılında iki basamaklı sınavın ikinci basamağı kaldırılmıőt, sınav ÖSS adı altında tek basamaklı bir sınav hâline getirilmiőt,
- 2006-ÖSS’de yapılan deėiőikle sınavın bir basamakta uygulanmasına devam edilmiőt, ancak soruların bir kısmı önceki yıllarda olduğu gibi ÖSS tipinde sorulmuőt, bir kısmı ise tüm lise müfredatı göz önünde tutularak hazırlanmıőt,
- 2010 yılından itibaren yükseköğretime geçiőte iki aşamalı bir sınav sisteminin uygulanmasına karar verilmiştir. Buna göre; Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve Lisans Yerleştirme Sınavları (LYS) şeklinde sınavlar uygulanmıőtir.

2017 yılında üniversiteye giriş sistemine son şekil verilmiştir. Buna göre 2018 yılından itibaren;

Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ; Adayların sözel ve sayısal alanlarda sahip olmaları beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerini ölçen, yükseköğretim programlarına yerleőtirmede esas alınacak başarı puanını belirlemek üzere iki aşamalı sınav yapmak üzere çalışmalarına başlanmıőtir.

Geliően ve deėiően dünya ve ülkemiz őartlarını, bilimsel ve teknolojik ilerlemeleri titizlikle takip eden ÖSYM; 2014 yılından itibaren elektronik sınav uygulamalarını da başlatmıőtir.

Başkanlığımız yukarıda söz edildiği üzere, kuruluşunda üniversitelere öğrenci seçme görevini yürütürken, tarihsel gelişime ve Türkiye'nin ihtiyaçlarına göre 1981 yılından itibaren eklenen yeni sınavlarla her yıl yaklaşık 50 sınavın gerçekleştirildiği bir kuruma dönüştürülmüştür. Bu sınavlardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir.

- Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)
- Adalet Bakanlığı Sınavları (Adli Yargı-İdari Yargı)
- Akademik Personel ve Lisansüstü EĞitimi Giriş Sınavı (ALES)
- Dikey Geçiş Sınavı (DGS)
- Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS)
- İçişleri Bakanlığı Kaymakam Adaylığı Sınavı
- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İş Yeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavı (İSG)
- Kamu Personel Seçme Sınavı (Lisans - Öğretmenlik Alan Bilgisi – Ön Lisans – Ortaöğretim) (KPSS)
- Sayıştay Başkanlığı Denetçi Yardımcılığı Adaylığı Eleme Sınavı
- Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı
- Tıpta Uzmanlık EĞitimi Giriş Sınavı (TUS)
- Tıpta Yan Dal Uzmanlık EĞitimi Giriş Sınavı (YDUS)
- Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS)
- Eczacılık Uzmanlık EĞitimi Giriş Sınavı (EUS)

A - MİSYON VE VİZYON

KURULUŞUN MİSYONU

Hak ve adalet ölçüsüne göre sınav yapan, bilimsel yöntemler ışığında ölçme ve değerlendirme çalışmalarını yürüten şeffaf bir kurum olmaktır.

KURULUŞUN VİZYONU

- Yurt içinde ve yurt dışında
- %100 güvenli ve güvenilir
- Kriptolu ve e-imza ile çalışan
- Sınav oluşturma aşamasından değerlendirme aşamasına kadar sürecin tamamını otomatik olarak gerçekleştiren
- Uluslararası bilgi güvenliği standartlarına sahip
- Amaca uygun ve nitelikli sınav yapan,
- Toplum nezdinde itibarı yüksek bir

Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi oluşturmaktır.

TEMEL DEĞERLERİ

- Yenilikçi olmak
- Eğitime katkıyı öncelikli görmek
- Doğru, adil, güvenilir bir ölçme ve değerlendirme gerçekleştirmek
- Bilimsel yöntemleri esas almak
- İnsan odaklı düşünmek
- İnsanın beyin gücü ve emeğine saygılı olmak
- Ulaşılabilir ve hesap verebilir olmak
- Takım ruhu ile hareket etmek

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

YASAL DÜZENLEME

1981 yılında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 10. ve 45. maddeleriyle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) adı ile Yükseköğretim Kurulunun bir alt kuruluşu olarak 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile görevleri düzenlenmiş olan ÖSYM, 03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 6114 sayılı Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun yürürlüğe girmesi ile idari ve mali özerkliğe sahip özel bütçeli bir kuruluş haline gelmiştir.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1-FİZİKSEL YAPI

ÖSYM'nin merkez binalarındaki kapasite ve çalışma alanları aşağıda belirtilmiştir.

1.1 ÖSYM Binaları

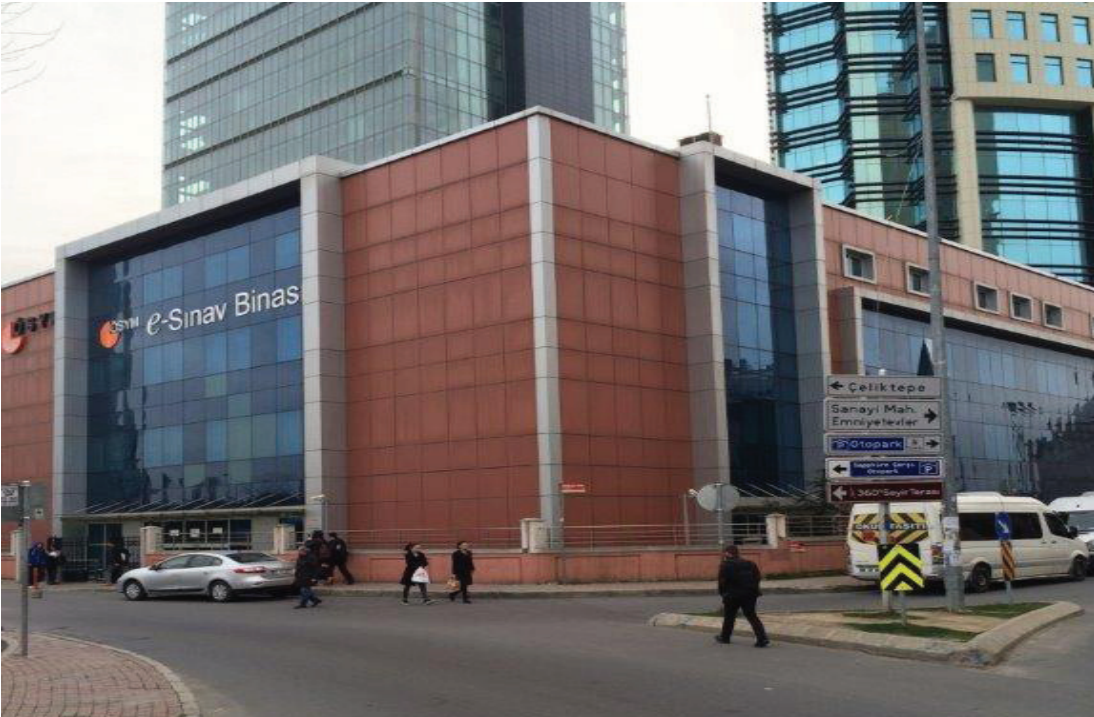
Tablo 1- Taşınmaz bina ve arsa dağılımı

TAŞINMAZ ADI	METRE KARE
A-1 Blok 4 Kat (Tahsis)	4.240
A-2 Blok 5 Kat (Tahsis)	1.550
A-3 Blok 5 Kat (Tahsis)	4.018
A-4 Blok 4 Kat (Tahsis)	1.875
A-5 Blok 2 Kat (Teknik Bakım) (Tahsis)	630
A-6 Blok 2 Kat (Çalışma Salonu-Yemekhane) (Tahsis)	1.994
Ek Bina 2 Kat (Danışma) (Tahsis)	540
Depolama Barakaları (Tahsis)	3.857
İstanbul Üsküdar Büro (Mülkiyet)	919
Ankara Gölbaşı Arazi (Mülkiyet)	84.000
Ankara Akyurt İlçesi Arazi (1833 ada 5 parsel-Mülkiyet)	5.994
Esenboğa E-Sınav Binası (Kira)	23.416
Ankara Çetin Emeç Hizmet Binası (Kira)	2.252
İstanbul Şişli Mecidiyeköy Hizmet Binası (Kira)	4.360
İzmir Konak Alsancak Hizmet Binası (Kira)	781
Akyurt İlçesi Balıkhisar Köyü 1833 Ada 4 Parsel (Kamulaştırma aşamasında) (299 m2 Akyurt Belediyesi payı ÖSYM Mülkiyetine geçmiştir.)	9.007

Bu binalara ilişkin fotoğraflara aşağıda görüntüleri verilmekte ve resimlerin altında binaların kullanım işlevleri kısaca belirtilmektedir.



Resim 1- Ankara Esenboğa e-Sınav Yerleşkesi
(5000 adayın aynı anda sınava girebildiği elektronik sınav merkezidir)



Resim 2- İstanbul Levent e-Sınav Binası
(Aday işlemlerin gerçekleştirildiği ve 470 adayın elektronik sınava girebildiği başvuru ve sınav merkezi olarak kullanılan İstanbul Avrupa Bölgesi koordinatörlük binasıdır)



Resim 3- İzmir e-Sınav Binası

(Aday işlemleriyle birlikte elektronik sınavların gerçekleştirildiği 80 aday kapasiteli İzmir koordinatörlük binasıdır)



Resim 4- Esenboğa e-Sınav Merkezi salonlarından örnek bir görünüm

Binaların Güvenlik Hizmetleri

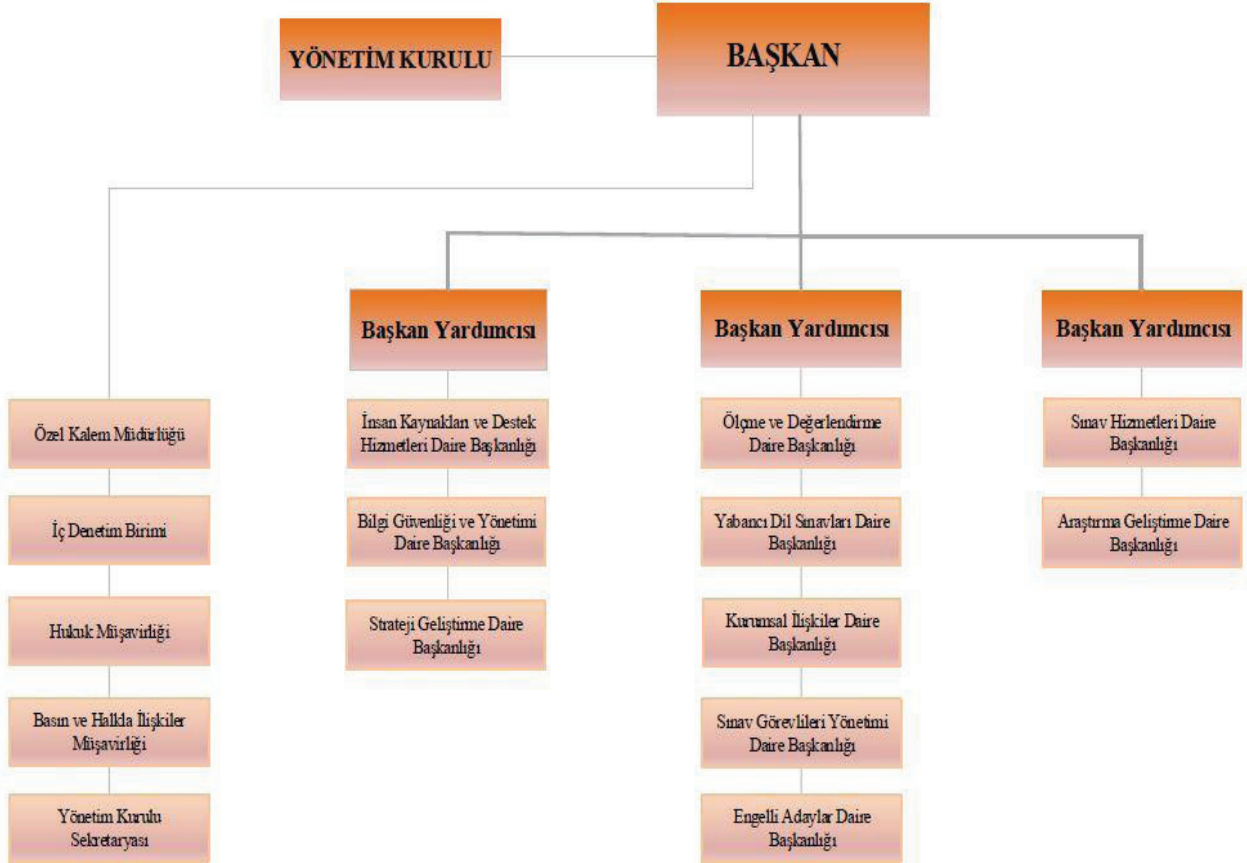
ÖSYM Hizmet binaları, 97 Özel Güvenlik ve 3 Koruma ve Güvenlik memuru ile koruma altındadır. Ayrıca hizmet binaları 122 adet, depolama alanları 110 adet, e-sınav merkezi ise 198 adet toplam 430 adet IP kamera ile 7/24 izlenmektedir

1.2 Taşıt Bilgileri

Tablo 2- ÖSYM taşıt dağılımı

Sıra No	Taşıtın Cinsi	Mevcut Taşıtlar Toplam	Hizmet Alımı Toplam	Mevcut +Hizmet Alımı Toplam
T02	Binek otomobil	17	9	26
T05	Minibüs (Sürücü dahil en az 9, en fazla 17 kişilik)	4	0	4
T09	Panel	1	1	2
T10	Midibüs (Sürücü dahil en fazla 26 kişilik)	3	0	3
T11a	Otobüs (Sürücü dahil en az 27, en fazla 33 kişilik)	2	0	2
T12	Kamyon şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 3.501 Kg.	1	0	1
	Diğer Traktör	1	0	1
TOPLAM		29	10	39

2- ORGANİZASYON YAPISI



Çizim 1-ÖSYM Teşkilat Şeması

Ana Hizmet Birimleri

Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı

09.12.2016 tarihli ve 29913 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan, 02.12.2016 tarih ve 6764 sayılı Kanun'un 67 inci maddesi ile Soru Hazırlama ve Geliştirme Daire Başkanlığı, "Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı" olarak değiştirilmiştir. Başkanlığın görevleri; Başkanlık tarafından yapılan sınavlarda sorulacak soruları hazırlamak veya hazırlatmak; denetlemek ve güvenli bir şekilde şifreleyerek saklamak; soru havuzu oluşturmak ve güvenliğini sağlamak soruların geçerlik ve güvenilirlik düzeylerini artırmak; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sınav Hizmetleri Daire Başkanlığı

Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim ile ilgili sınavlar ile akademik personelin seçimine ilişkin sınav hizmetlerini Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütmek; kamu kurum ve kuruluşları veya özel hukuk tüzel kişileri tarafından talep edilen mesleğe giriş, yeterlilik, görevde yükselme ve benzeri meslekî sınav hizmetlerinin yapılması; sınava ilişkin değerlendirme ve sonuç belgelerinin düzenlenmesi ile itirazların incelenmesi işlemlerini yürütmek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Yabancı Dil Sınavları Daire Başkanlığı

Akademik unvanların alınmasında ve yükselmelerde, kamu personelinin atanmasında mevzuatta öngörülen sınavlar başta olmak üzere, ihtiyaç duyulan alanlarda ve dillerde yabancı dil bilgi düzeyinin ölçülmesine yönelik sınav sorularının hazırlanması veya hazırlatılması; bu sınavlara ilişkin diğer hizmetlerin yapılması; sonuç belgelerinin düzenlenmesi ile itirazların incelenmesi işlemlerini yürütmek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi Güvenliği ve Yönetimi Daire Başkanlığı

Başkanlığın yazılım ve donanım altyapısı ile ilgili tüm işleri, bilgi güvenliğini en üst düzeyde tutarak yürütmek ve koordine etmek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Kurumsal İlişkiler Daire Başkanlığı:

09.12.2016 tarihli ve 29913 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan, 02.12.2016 tarih ve 6764 sayılı Kanun'un 67 inci maddesi ile Dış İlişkiler ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı, "Kurumsal İlişkiler Daire Başkanlığı" olarak değiştirilmiştir. Başkanlığın görevleri; Başkanlıkça ilk defa yapılacak olan sınavları tanımlamak; sınav kabul koşullarını belirlemek; sınavla ilgili protokolleri hazırlamak; sınav takvimini oluşturmak; sınav yönergeleri ve kılavuzlarını hazırlamak; sınavların uygulanmasına yönelik iş geliştirme çalışmalarını koordine etmek; telifler, sınav evrakının basımı ve dağıtımı ile ilgili işleri ve dış ilişkileri yürütmek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sınav Görevlileri Yönetimi Daire Başkanlığı:

Başvuru merkezleri ve sınav koordinatörlüklerinin koordinasyonunu sağlamak; sınavlarda görev alacak olan personeli görevlendirmek ve sınav ücretleri ile ilgili işlemleri yürütmek; doğrudan merkeze bağlı temsilcilikleri yönetmek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Araştırma Geliştirme Daire Başkanlığı:

09.12.2016 tarihli ve 29913 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan, 02.12.2016 tarih ve 6764 sayılı Kanun'un 67 inci maddesi ile "Araştırma Geliştirme Daire Başkanlığı" eklenmiştir. Başkanlığın görevleri; Başta yeni sınav veya soru türleri ve puanlama yöntemleri olmak üzere Başkanlığın faaliyet gösterdiği tüm alanlarda araştırmalar yapmak veya yaptırmak; yeni yöntem ve teknolojileri takip ederek bunların ülke koşullarına uyarlamak; bu alanlarda gerekli hizmet içi eğitimler vermek; eğitim programları düzenlemek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Engelli Adaylar Daire Başkanlığı:

09.12.2016 tarihli ve 29913 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan, 02.12.2016 tarih ve 6764 sayılı Kanun'un 67 inci maddesi ile "Engelli Adaylar Daire Başkanlığı" eklenmiştir. Başkanlığın görevleri, Başkanlıkça yapılan sınavlara başvuruda bulunan engelli adaylar ile ilgili tüm iş ve işlemleri takip etmek; gerekli raporları toplamak; gerekli bilgilendirmeleri yapmak; engelli adayların sınavlarının sorunsuz bir şekilde gerçekleşmesi için sınav evrakı ve yardımcı personel konusunda gerekli düzenlemeleri yapmak; bunun için gerekli eğitimleri vermek; yurtiçi ve yurtdışı toplantılar düzenlemek; engelli adayların sınav koşullarını iyileştirici tedbirleri araştırmak; takip etmek ve ülke şartlarına uyarlamak; Başkan tarafından verilen benzeri görevleri yapmak.

Danışma ve Denetim Birimleri**Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı**

10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Başkanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak; medyada (yazılı, görsel, işitsel ve internet ortamında) çıkan haber, yorum ve eleştirileri izlemek; ilgili makamları bilgilendirmek, acil müdahale gerektiren haberler hakkında işlem başlatılması için gerekli düzenlemeleri ve takibi yapmak; basın yayın organları ile olan ilişkileri düzenlemek; yapılan çekim, röportaj, programa davet vb. talepleri değerlendirerek, gerekli izin işlemlerini yürütmek; 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan başvuruları değerlendirmek, ilgili birimlere havalesini yapmak; başvuruları etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

Başkanlık birimleri tarafından sorulan hukuki konular ile mali ve cezai sonuçlar doğuracak işlemler hakkında görüş bildirmek; Başkanlığın menfaatlerini koruyan anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, anlaşma ve sözleşmelerin bu esaslara uygun olarak yapılmasına yardımcı olmak; adli ve idari davalarda gerekli olacak belgeleri hazırlamak, taraf olduğu davalarda ve icra takiplerinde Başkanlığı temsil etmek veya Başkanlığın hizmet satın alma yoluyla temsil edildiği davaları takip ve koordine etmek;

Başkanlığın faaliyet ve sorumluluk alanları ile ilgili hukuki çalışmalar yapmak; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine göre sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve Kamu İç Denetim Standartlarına uygun olarak, idarenin faaliyetlerine değer katmak ve geliştirmek için kaynakların etkililik, ekonomiklik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini, idarenin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak.

Destek Hizmeti Birimleri

İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

Başkanlığın insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmaları yapmak; personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması ile ilgili tekliflerde bulunmak; Başkanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek; Başkanlık personelinin atama, özlük, disiplin, emeklilik ve sağlıkla ilgili işlerini yapmak; Başkanlığın eğitim planını hazırlamak, hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak; Başkanlığın tamamına ilişkin olarak ihtiyaç duyulan bina ve arazinin kiralama ve satın alma işlerini yürütmek; temizlik, aydınlatma, ısıtma, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak; genel evrak faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek; Başkanlık kütüphane ve genel arşiv hizmetlerini yürütmek; Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

3- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bilişim Sistemleri

Ağ Cihazları ve Yazılımları

ÖSYM internet erişimi için 2Gbit/s ve Kamuya sunduğu web servisler için 500 Gbit/s olmak üzere toplamda 2,5 Gbit/s lik bir bağlantı hızına sahiptir. Web servisleri için kullanılan devre ihtiyaç anında 2Gbit/s lik hıza çıkacak şekilde düzenlenmiş ve ek olarak bu devre üzerinde DDOS güvenlik önlemleri alınmıştır. Kurum ağ altyapısı 3 adet ana omurga anahtarı, internet devrelerinin sonlandığı Router ve kurum personellerinin ağa bağlanmasını sağlayan 30 adet kenar anahtardan oluşmaktadır.

Kurum içi güvenli erişimin sağlanması için tüm ağ yapıları mantıksal olarak Merkezi Güvenlik Duvarı üzerinde sonlandırılmıştır. Erişim kontrolleri Güvenlik duvarı üzerinden sağlanmaktadır. Web servislerinin hızlı ve etkin sunulabilmesi için Yük Dengeleyici kullanılmaktadır. Belirtilen ekipmanların merkezi olarak takip eden yazılım, ayrıca ürünlerin kendi yönetim yazılımları ve son olarak tüm cihazların detay loglarının alındığı yazılımlar kullanılmaktadır.

Çevrimiçi Bankacılık Ödeme Sistemi

ÖSYM'ye sınavlar için adaylar tarafından yapılan her türlü ödemenin çevrim içi ve eş zamanlı olarak bankalar ve ÖSYM arasında yürütülmesini sağlayan altyapıdır. Bu çözümle adaylar, zaman kaybı ve gecikme olmaksızın sınav ile ilgili her türlü ödemelerini kesintisiz yapabilmektedirler.

Disk Sistemleri (SAN, NAS)

Üst Seviye Sunucuların disk ihtiyacını karşılamak için 1 adet 400 TB lık, 1 adet 300 TB lık, 1 adet 12 TB lık, 2 adet 20 TB lık, 1 adet 18 TB lık, 2 adet 10 TB lık disk sistemi kullanılmaktadır. Kurum kullanıcılarının disk ihtiyacını karşılamak için de ayrıca 24 TB lık NAS hizmet vermektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi

ÖSYM'nin bütün doküman ve belgelerinin yönetilmesi, saklanması ve arşivlenmesini sağlayarak, fiziki doküman/belge üretiminin ve hareketinin minimuma indirilmesi suretiyle süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesi, çalışma veriminin artırılması, kurumsal hafızanın çalışanlarca ve diğer kurumlarca erişiminin ve paylaşımının kolaylaştırılmasını sağlayan sistemdir. EBYS kapsamında tüm birimlere destek sağlanmıştır ve bu kapsamda, e-imza uygulamaları kontrol edilerek imza atılabilmektedir.

E-Posta Uygulaması

Kurumumuz e-posta ihtiyacını karşılamak için sunucu tarafında MS Exchange Server ve kullanıcı tarafında da MS Outlook kullanılmaktadır.

Etki Alanı Uygulamaları (Aktif Dizin)

Kişisel bilgisayarların merkezî yönetimi ve güvenlik yönetimi için MS Active Directory kullanılmaktadır.

Güvenlik Uygulamaları

Kişisel bilgisayarların virüs tehlikesine karşı korunması için üst seviye bir Anti-Virüs çözümü kullanılmaktadır. Mail sunucular üzerinde de Virüs ve Spam kontrolleri yapan güvenlik çözümleri çalışmaktadır.

İnternet Tabanlı Bilgi Toplama Sistemi

Çeşitli sınavlar için adaylara ait tercih, diploma notları vb. bilgilerin internet üzerinden gerçek zamanlı olarak toplanmasını sağlayan uygulamalar kullanılmaktadır.

Kartlı Ödeme Sistemi

ÖSYM bünyesinde gerçekleştirilen sınav başvuruları sırasında adaylarımızın, kredi kartı/bankamatik kartlarını kullanarak sınav ücretlerini yatırabildikleri alt yapıdır.

Optik Okuyucu Uygulamaları

Yapılan tüm sınavlar için adaylara ait optik cevap kâğıtlarını okuyup merkezî sunucuya aktaran uygulamalardır. ÖSYM'de her cevap kâğıdı fiziksel olarak farklı en az 2 okuyucuda okunmakta ve karşılaştırılıp okumada hata payı sıfıra indirilmektedir.

Sınav Sonuç Açıklama Sistemi

Sınav sonuçları bu sistem üzerinden açıklanmaktadır. 7/24 esaslı olarak hizmet vermektedir.

Veri Tabanı Yönetim Sistemleri

ÖSYM'nin kurumsal olarak kullanmakta olduğu ilişkisel veri tabanı yönetim sistemi bulunmaktadır. Üst Seviye sunucular üzerinde kurulu olarak adaylara ve kurum kullanıcılarına hizmet vermektedir. Mevcut sistemde 6 adet kapasite olarak her biri 80 çekirdekli ve 1 TB bellekli kendi içlerinde 3 cluster altında bulunan yedekli olarak çalışan bir sistemdir.

Web Servisi Hizmetleri

ÖSYM'nin kamu kurumları, üniversiteler, bankalar, belediyeler ve özel kurumlar ile protokol çerçevesinde bilgi paylaşımını yaptığı sistemlerdir. Bu servislerle sınav sonuçları, yerleştirme sonuçları, aday bilgileri gibi bilgiler, yapılan protokol sınırları içerisinde ilgili kurumlarla paylaşılmaktadır. Bilgiler https protokolü kanalıyla, şifreli bir biçimde aktarılmaktadır.

Web Sitesi Hizmetleri

Sunucu ve yazılımda güvenlikle ilgili iyileőtirmeler yapılmış ve tüm uygulama ve sunucular veri tabanı bağlantıları yenilenmiştir.

Yedekleme Sistemleri

Verilerin herhangi bir nedenle (yangın, deprem, kullanıcı hatası) kayba uğramaması için düzenli olarak tayplere yedeklemesi yapılmaktadır. Bunun için özel bir yazılım paketi ve donanım kullanılmaktadır.

Kişisel Bilgisayar ve Diğer Donanımlar

Başkanlığımızda, daha önceden mevcut 350 ve bu faaliyet döneminde kişisel kullanıma tahsis edilmiş 120 bilgisayar bulunmaktadır. Ek olarak çeşitli özelliklerde ve sayılarda belgegeçerler (fax), yazıcılar, fotokopiler ve tarayıcılar mevcut olup; E-Sınav Merkezlerinde 6000 bilgisayar kullanılmaktadır.

Ayrıca, kamu kurum ve kuruluşları bilgi alış verişı kapsamında,

- Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS)
- İmza Yetkilileri Modülü (İYEM)
- Devlet Teşkilatı Merkezi Mayıt Sistemi (DETSİS)
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)
- Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)
- Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka Ya)
- Harcama Yönetim Bilişim Sistemi
- Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)
- Devlet Personel Başkanlığı KHK paylaşım sistemi

kullanılmaktadır.

4- İNSAN KAYNAKLARI

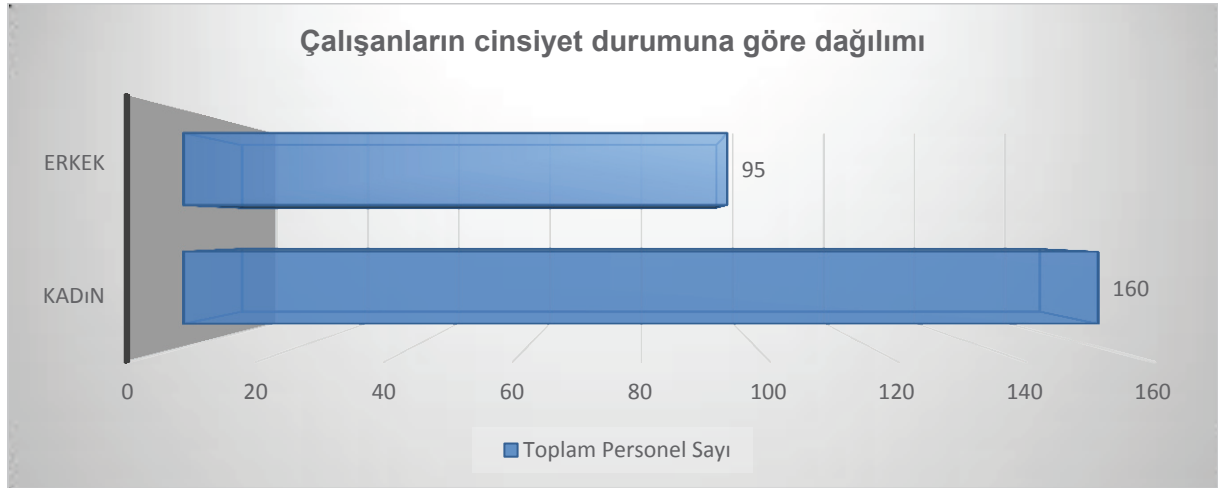
Tablo 3: Birimlere Göre Kadro Dağılımı

Birimler	Başkanlık	Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı	Yabancı Dil Sınavları Daire Başkanlığı	Bilgi Güvenliği ve Yönetimi Daire Başkanlığı	Araştırma Geliştirme Daire Başkanlığı	Sınav Hizmetleri Daire Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Engelli Adaylar Daire Başkanlığı	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Hukuk Müşavirliği	Kurumsal İlişkiler Daire Başkanlığı	Sınav Görevlileri Yönetimi Daire Başkanlığı	İç Denetim Birimi	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	TOPLAM
Kadrolar															
ÖSYM Başkanı	1														1
ÖSYM Başkan Yrd.	3														3
Daire Başkanı		1	1		1	1	1	1	1		1	1			9
Özel Kalem Müdürü															0
Uzman		7	3	1	1	6	3	1			1				23
ÖSYM Uzmanı		11	1	5		4			3		3	3			30
ÖSYM Uzman Yrd.		14	5	4		1						1			25
1.Hukuk Müşaviri										1					1
Avukat										5					5
Şube Müdürü	1	1	1	2		4	6	1	2	1		2			21
Başkanlık Müşaviri	3														3
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri														1	1
Doktor							1								1
Mühendis				2			1				1				4
Matematikçi							1								1
İstatistikçi						2									2
Programcı						1				1		1			3
Çözümleyici				1		1									2
İç Denetçi													1		1
Mali Hiz. Uzm.									2						2
Tekniker				1			2					1			4
Şef						1	1		1						3
Bs.İşletmeni		1		2		5	14		3	2	1	1			29
Memur		1				1				1					3
Teknisyen				1			4								5
Teknisyen Yrd.							1								1
Aşçı							1								1
Dağıtıcı										1					1
Güvenlik							3								3
Şoför							8								8
Denetleme Hizmetleri		3													3
Sözleşmeli Yerli Uzman		22	3	4					1						30
Bilişim Prs. Sözleşmeli				15											15
Kadrolu Toplamı	8	39	11	19	2	27	47	3	12	12	7	10	1	1	199
Sözleşmeli Toplamı		22	3	19		0			1	0	0	0	0	0	45
GENEL TOPLAM	8	61	14	38	2	27	47	3	13	12	7	10	1	1	244

Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarından görevlendirilmek suretiyle 11 personel; güvenlik, sınav evrakı ayrıştırma, temizlik personeli olmak üzere personel çalıştırmaya dayalı hizmet alımı suretiyle ise 478 personel çalıştırılmaktadır.

Tablo 4- Çalışanların cinsiyet durumuna göre dağılımı

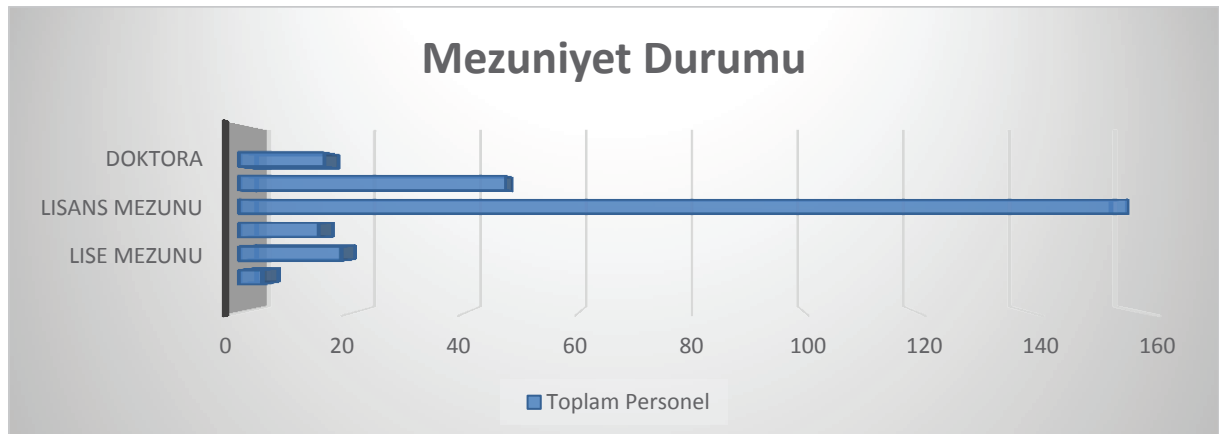
	Görevlendirme Personel	ÖSYM Personeli	Toplam Personel Sayı
Kadın	8	90	98
Erkek	3	154	157
Toplam	11	244	255



Şekil 1- Çalışanların cinsiyet durumuna göre dağılımı

Tablo 5- Çalışanların mezuniyet durumuna göre dağılımı

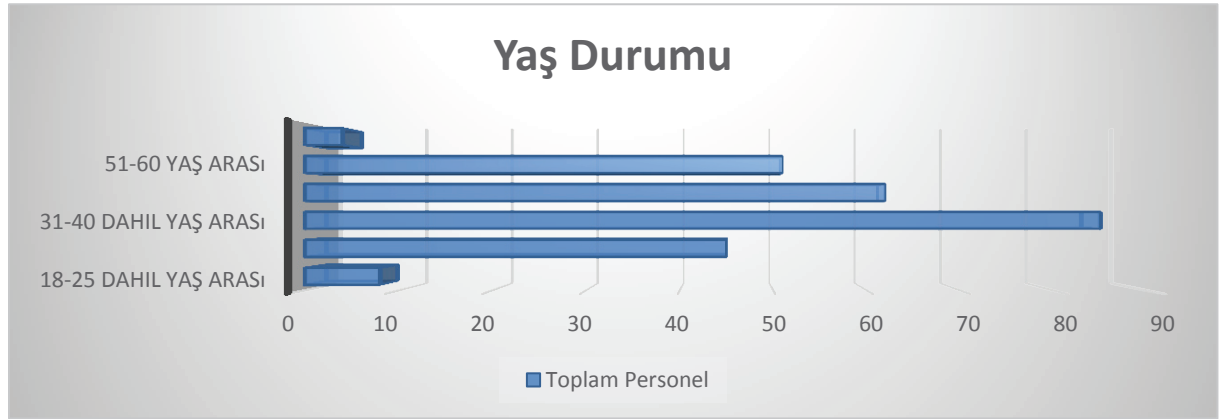
Mezuniyet Durumu	Görevlendirme Personel	ÖSYM Personeli	Toplam Personel
İlköğretim Okulu Mezunu		4	4
Lise Mezunu		18	18
Ön Lisans Mezunu		14	14
Lisans Mezunu	4	153	157
Yüksek Lisans Mezunu	3	44	47
Doktora	4	11	15



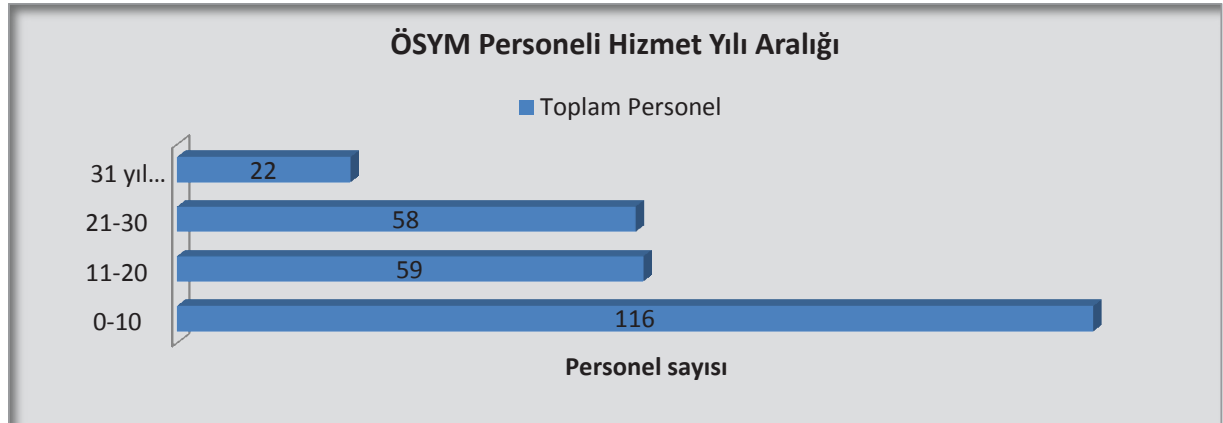
Şekil 2- Çalışanların mezuniyet durumuna göre dağılımı

Tablo 6- Çalışanların yaş durumuna göre dağılımı

Yaş Durumu	Görevlendirme Personel	ÖSYM Personeli	Toplam Personel
18-25 dahil yaş arası		8	8
26-30 dahil yaş arası	1	44	45
31-40 dahil yaş arası	6	79	85
41-50 dahil yaş arası	2	60	62
51-60 yaş arası	2	49	51
60 yaş ve fazlası		4	4

**Şekil 3- Çalışanların yaş durumuna göre dağılımı****Tablo 7- Çalışanların hizmet yılına göre dağılımı**

Hizmet Yılı	Görevlendirme Personel	ÖSYM Personeli	Toplam Sayı
0-10	4	112	116
11-20	5	54	59
21-30	1	57	58
31 yıl ve daha fazla	1	21	22

**Şekil 4- Çalışanların hizmet yılına göre dağılımı**

Merkezimizin asli görevi, sınav başvurusu, organizasyonu ve sınavın uygulanması aşamalarından oluşmaktadır. Başkanlığımıza bağlı; Ortaöğretim Kurumu ve Sınav Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde kurulu bulunan toplam 8757 adet başvuru merkezinde, tercih ve başvuru alma, fotoğraf ve şifre değişimi hizmetleri verilmiştir. İlgili hizmetlere ait sayısal veriler aşağıdaki tabloda bulunmaktadır:

Tablo 8- Başvuru merkezi faaliyet dağılımı

Başvuru Merkezi Tipi	Başvuru Sayısı	Bilgi Güncelleme Sayısı	Fotoğraf Güncelleme sayısı	Şifre Güncelleme Sayısı	YU No. İşlem Sayısı	Toplam İşlem Sayısı
Ortaöğretim Kurumu	1.369.873	423	5.937	51.427	0	1.427.660
Sınav Koordinatörlüğü	478.926	770	12.843	28.481	970	521.990

Sınav Koordinatörlüklerinin Görevleri:

- Sınav merkezinde sınav yapılacak bina ve salonları saptamak, bunların önceliklerini belirlemek.
- Her yıl güncelleştirdikleri bina ve salon bilgilerini elektronik ortamda ÖSYM'ye bildirmek.
- Sınava başvuru sırasında, başvuru merkezleri oluşturmak, adayların bu merkezlerden başvuru yapmalarını sağlamak.
- Bulundukları ilin veya ilçenin üst düzey yöneticileri ve güvenlik görevlileri ile iş birliği yaparak sınav öncesi ve sınav günü alınacak güvenlik önlemlerini belirlemek.
- Sınav merkezine getirilen sınav evrakının, sınav günü ve saatine kadar güvenli ortamlarda saklanması ve sınav günü sınav binalarına güvenlik önlemleri altında götürülüp sınav sonrasında geri getirilmesi ve gerekli ulaşım olanaklarının sağlanması için gerekli önlemleri almak.
- Sınava girecek adayların hem zamanlarını harcamadan hem de maddi külfete girmeden bulundukları illerde sorunlarını çözebilecek kolaylıkları sağlamak.
- Bulundukları merkezde sınavın hiçbir aksama olmadan, kurallara uygun bir şekilde uygulanmasını gerçekleştirmek.

2017 yılında, 27.107 bina ve 405.522 salonda sınav gerçekleştirilmiştir.

Merkezimiz, diğer yıllarda olduğu gibi 2017 yılında da sınavların kurallara uygun olarak uygulanabilmesi için kendi personeli dışındaki personelden de yararlanmıştır. Sınav merkezlerinde sınav organizasyonun yapılması, sınav evrakının sınav merkezlerine nakli, bu evrakın sınav merkezlerinde saklanması ve sınav günü sınav binalarına götürülmesi işlemleri, ÖSYM'nin ve ÖSYM Sınav Koordinatörlüklerinin görevlendirdiği kişiler tarafından yapılmıştır. Sınav binalarında ve sınav salonlarında bina sınav sorumlusu, bina sınav sorumlusu yardımcısı, salon başkanı ve gözetmen olarak görev yapan personelin tamamı üniversitelerde görev yapan öğretim elemanları ve Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda görev yapan yönetici ve öğretmenlerdir.

Tablo 9- Sınav görevlileri atama sayıları

2017 Yılı Sınav Görevlileri		
No.	SINAV	Görevli Sayısı
1	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/1)	501
2	Elektronik Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (2017-e-ALES DENEME)	315
3	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/2)	327
4	Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS)	344.137
5	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/3)	181
6	Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS İlkbahar Dönemi)	27.768
7	Diyanet İşleri Başkanlığı Mesleki Bilgiler Seviye Tespit Sınavı (DİB-MBSTS)	6.732
8	Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı İlkbahar Dönemi Cumartesi Sabah Oturumu(TIP STS İLKBAHAR CS)	430
9	Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı İlkbahar Dönemi Cumartesi Öğleden Sonra Oturumu(TIP STS İLKBAHAR CÖS)	227
10	Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı İlkbahar Dönemi Cumartesi Sabah Oturumu (TUS İLKBAHAR CS)	1.606
11	Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı İlkbahar Dönemi Cumartesi Öğleden Sonra Oturumu (TUS İLKBAHAR CÖS)	1.584
12	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/4)	254
13	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İş Yeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavı 1.Dönem (İSG 1. DÖNEM)	6.390
14	Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı İlkbahar Dönemi (ALES İlkbahar Dönemi)	47.392
15	Kamu Personel Seçme Sınavı A Grubu ve Öğretmenlik (KPSS GENEL YETENEK-GENEL KÜLTÜR Oturumları)	106.554
16	Kamu Personel Seçme Sınavı A Grubu ve Öğretmenlik (KPSS EĞİTİM BİLİMLERİ Oturumu)	59.024
17	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/5)	211
18	Kamu Personel Seçme Sınavı A Grubu ve Öğretmenlik (KPSS ALAN BİLGİSİ 1. Gün Sabah Oturumu)	14.972
19	Kamu Personel Seçme Sınavı A Grubu ve Öğretmenlik (KPSS ALAN BİLGİSİ 1. Gün Öğleden Sonra Oturumu)	13.500
20	Kamu Personel Seçme Sınavı A Grubu ve Öğretmenlik (KPSS ALAN BİLGİSİ 2. Gün Sabah Oturumu)	12.720
21	Adalet Bakanlığı Sınavları (Adli Yargı, Adli Yargı-Avukat)	2.850
22	Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS-4 Sosyal Bilimler)	80.528
23	Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS-1 Matematik)	120.098
24	Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS-2 Fen Bilimleri)	68.509
25	Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS-5 Yabancı Dil)	16.898
26	Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS-3 Edebiyat-Coğrafya)	119.127
27	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/6)	187
29	Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS-2 Fen Bilimleri Eşdeğer)	4
28	Kamu Personel Seçme Sınavı ÖABT (Öğretmenlik Alan Bilgisi)	43.441
30	Elektronik Yabancı Dil Sınavı (2017-e-YDS/7)	253
31	Dikey Geçiş Sınavı (DGS)	48.721

32	Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denklığı İçin Seviye Tespit Sınavı Sonbahar Dönemi PS	357
33	Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denklığı İçin Seviye Tespit Sınavı Sonbahar Dönemi PÖS	223
34	Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Sonbahar Dönemi PS	2.101
35	Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Sonbahar Dönemi PÖS	1.633
36	İçişleri Bakanlığı Kaymakam Adaylığı Giriş Sınavı Kaymakamlık Giriş Sınavı	2.190
37	Diş Hekimliği Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi	252
38	Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı Sonbahar Dönemi	12.450
39	Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Eczacılıkta Uzmanlık	219
40	Elektronik Yabancı Dil Sınavı 2017/8	537
41	Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı Sonbahar Dönemi	32.598
42	Elektronik Yabancı Dil Sınavı 2017/9	240
43	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İş Yeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavı 2. Dönem	4.952
44	Tıpta Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı 2017-Yan Dal Uzmanlık Eğitimi	562
45	Elektronik Yabancı Dil Sınavı 2017/10	185
46	Adalet Bakanlığı Sınavları 2017-Adalet Bakanlığı Adli Yargı Hakim ve Savcı Adaylığı Yazılı Yarışma Sınavı-2 2017-Adli Yargı-2	1.842
Toplam		1.205.782

5- SUNULAN HİZMETLER

Bilgi İşlem Hizmetleri

- Aday İşlemleri Sistemi
- Başvuru Merkezi İşlemleri Sistemi
- Biyometrik Kimlik Doğrulama Sistemleri
- Çevrimiçi Bankacılık Ödeme Sistemi
- Demirbaş ve Envanter Takip Sistemi
- E-kılavuz Sistemi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- E-Posta Hizmeti
- Görevli İşlemleri Sistemi
- Kamu Kurumları İşletim Sistemi
- Güvenli dosya paylaşım Hizmeti(Kurumlar arası)
- Merkezi Muhasebat Sistemi
- Merkezi Yönetim İşlemleri Sistemi
- Sınav Merkezi İşlemleri Sistemi
- Sonuç Açıklama Sistemi
- Web Servis Hizmeti
- WEB Sunucu Hizmetleri
- Yönetim İşlemleri Sistemi

Kapsamında:

2017 yılında Aday Başvuru İşlemleri, Aday Atama, Sınav Değerlendirme ve Yerleştirme İşlemleri, Görevli Atama İşlemleri, İtiraz Değerlendirme İşlemleri, Yazılım

Geliştirme, Bilgi İşlem Sistem Yönetimi, Web Servis Hizmetleri, ÖSYM Sınav Arşivi Çalışmaları, Destek Çağrı Merkezi, Kurum İçi Bilgi İşlem Destek Hizmetleri çerçevesinde hizmetler gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı içerisinde tüm sınavlar için

- Adayın aldığı puanların,
- Adayın cevap kâğıdı görüntüsünün,
- Adayın kitapçığına ait cevap anahtarının,
- Adayın soru kitapçığının

Birlikte yayınlanmasına başlanmıştır.

Veri Tabanı Yönetim Faaliyetleri

Veri Merkezi Modernizasyonu Projesi kapsamında veri tabanı sunucuları tasarlanan yeni mimariyle beraber yeni sunucularına taşınmıştır. Güvenlik detaylı Audit Log yapıları hazırlanmış ve kurumsal Log toplama yapısı geliştirilmiştir. Veri tabanları bakımları, performans artırım çalışmaları zamanlanmış işlere bağlanarak otomasyon hale getirilmiştir. Yedekleme politikası gözden geçirilmiş ve Mevcut Yedekleme yazılımı üzerinden alınmaya devam etmektedir.

Veri Hazırlama ve Dağıtım Faaliyetleri

Veri hazırlama kapsamında:

- Sınav uygulaması, ölçme ve değerlendirme işlemleri sonrası sınav kontrolleri amacıyla ilgili ekip, komisyon veya kişilere test bazlı analiz grafikleri hazırlanmıştır.
- Sınav/Yerleştirme sonuçlarının açıklanması sonrası web sayfamız üzerinden sunulan istatistik veriler hazırlanmıştır.
- Protokol imzalanan kurumlara, ilgili sınav/yerleştirme sonrası protokollerde belirtilen detaylara göre sonuç verileri hazırlanmış ve iletilmiştir.
- Her sınav öncesi ataması yapılan aday verileri ve oturum bilgileri Tarama Sistemine aktarılmıştır.
- Her sınav sonrası değerlendirme ve cevap kâğıdı tarama işlemleri için aday kayıt veri tabanına aday bilgileri aktarılmıştır.
- Bütün Tercih başvuruları sonrası aday kayıt veri tabanına adayların tercih bilgileri, eğitim bilgileri, adres ve kimlik bilgilerini aktarılmıştır.
- Tercih işlemleri başlamadan, yapılacak tercihlerin puan kontrolleri için adayların Sınav Ölçme Değerlendirme veri tabanında bulunan puanlarının AİS (Aday İşlemleri Sistemi) veri tabanına aktarılması ya da var olan puan bilgileri kıyaslanarak güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.
- Yönetim Kurulu Kararları sonucu her türlü değişikliğin (resim, aday bilgileri vb.) aday kayıt veri tabanına yansıtılması işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Sınavlar sonrası Matbaa üzerinden gelen veri setleri tarama sisteminin kullanabileceği hale getirilerek sisteme eklenmiştir.

Sınav Hazırlama: Sınav güvenliği kapsamında avuç içi tanıma yöntemi ile sisteme giriş eklenmiş ve kullanıma alınmıştır. Ayrıca; e-sınav hazırlama süreci birden fazla test içeren sınavlara uygun olacak şekilde güncellenmiş ve 2017 yılı içerisinde ALES-Deneme, DUS ve DUS-STS elektronik ortamda gerçekleştirilmiştir.

Tahsilat yazılımları: Tahsilatlar, geliştirilen yazılımlar ile takip edilir duruma getirilmiştir. Bankalarda gerçekleşen işlem hacimleri aşağıda gösterilmiştir.

Banka	İşlem Sayısı
Akbank	1.494.527
Albaraka Türk Katılım	3.221
Banka Olmayan	22
Halk Bank	1.875.800
Kartlı Ödeme Sistemi	2.126.705
KuveytTürk	231.752
QNB Finansbank	45.664
Türk Ekonomi Bankası	95.597
Ziraat Bankası	639.451
TOPLAM	6.512.739

İşlem Kaynağı	İşlem Sayısı
Gişe	461.343
ATM	3.032.032
Sanal POS	2.126.705
İnternet Bankacılığı	416.154
EFT	2.170
Diğer	474.335
TOPLAM	6.512.739

Soru Havuzu Yazılımı: Yazılım güvenlik seviyesi en üst düzeyde geliştirilmiş, kaynak kodu iyileştirmeleri yapılmış, otomatik testler güncellenmiştir.

Elektronik Sınav: 2017 yılında e-ALES için deneme elektronik sınav gerçekleştirilmiş; bunun yanı sıra e-DUS/STS sınavı da başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. 10 dönem için e-YDS (İngilizce) sınavı başarıyla uygulanmıştır. e-YDS 2017/10 sınavında Almanca dilinde de test uygulanmıştır.

Eğitimde Görme Engelliler Derneği ile koordineli şekilde çalışılarak, görme engelli adaylara elektronik sınav hizmeti vermeye başlanmıştır. Görme engelli ve az gören adaylar tarafından kullanılan ekran okuyucu ve ekran büyütücü yazılımlar temin edilerek, e-Sınav sistemi bu yazılımlara uyumlu hale getirilmiştir.

Yabancı uyruklu adayların e-sınav uygulamalarından yararlanabilmeleri için gerekli alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Yazılı Sınav Değerlendirme: Güncellenen yazılımlar ile Sayıştay sınavları, Klasik/Çeviri şeklinde uygun hale getirilmiştir. Bu yazılımlar kullanılarak KAYMAKAMLIK 2017/1 ve YDUS 2017/1 sınavlarının değerlendirilmeleri sorunsuz olarak gerçekleştirilmiştir.

Sınav Ölçme Değerlendirme: 2017 yılında yapılan LYS de ilk defa açık uçlu soruların sorulmuş olması nedeniyle Ölçme Değerlendirme Yazılımında açık uçlu soruları

değerlendirebilmesi için gerekli deėiőiklikler yapılmış ve ilgili yazılım LYS sınavının değerlendirilmesinde başarı ile kullanılmıştır.

Cevap kağıdı veya kitapçık görüntülerinin dosya sisteminden okunabilmesi için gerekli entegrasyon çalışması yapılmıştır.

Yerleştirme: Yerleştirme işlemleri için kılavuzlara göre kontrol listeleri oluşturulmuş ve tüm yerleőtirmeler için sonuçlar analiz edilerek yerleőtirmelerin doğruluğu kontrol edilmiştir.

Kurum Verisi Oluşturma: 2017 yılı içerisinde gerçekteőirilen yerleştirme işlemleri sonucunda yerleşen adayların bilgileri, kurum bazında hazırlanmış ve dosya paylaşım sistemi üzerinden kurumlarla paylaşılmıőtır.

E-Kılavuz Yazılımı: Güvenli e-kılavuz alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Aday İşlemleri Sistemi (AIS) kullanılan modüller

- Geç Başvuru (AİS-BMİS)
- AİS Kitapçık Görüntüleme
- Fotoğraf Analiz ve Benzerlik Sistemi

Sınav Merkezi Sistemleri

- Sınav Binası ve Salonları Seçme Modülü
- Atama İşlemleri Modülü
- Aday Atama İşlemleri Modülü
- Görevli Atama İşlemleri Modülü
- Görevli İşlemleri Sistemi ve Sınav Merkezi İşlemleri Sistemi (GİS & SMİS)
- Görevli Tercih İşlemleri
- Görevli Rapor İşlemleri
- Görev İhmal İşlemleri
- Eğitim Yönetim Sistemi (LMS)
- Sınav Evrakı Tarama Sistemi
- Dava Takip Sitemi
- Entegrasyon Sistemi

Sistemlerimizde kayıtlı bulunan kurum binalarının koordinatları alınarak, harita üzerinden koordinat bilgisi alma sayfası ile yetkililerce bina koordinatının onaylama sayfası hazırlanmıştır.

Sınav Hizmetleri

Bilgi Güncelleme ve Rehberlik Hizmetleri

Adaylardan gelen bilgi düzeltme isteklerinin incelenerek veri tabanında gerekli düzeltmelerin yapılması, aday dilekçelerinin cevaplandırılması, adayların telefonla sordukları sorulara cevap verilmesi, adaylarca talep edilen sınav ve yerleştirme sonuçlarına ilişkin bilgi ve belgelerinin yeniden düzenlenerek adaylara gönderilmesi, belge çıkarma, adayların sınav sonuçlarına itirazlarının çözümlmesi ve bu konuda adaylara yazılı olarak bilgi verilmesi işlemleri yürütölmüştür.

Adaylarla ilgili olarak gerçekleştirilen işlemlere bakıldığında;

- Sınav uygulamaları ve yerleştirme işlemleri ile ilgili soru sorma, rehberlik isteme,
- ÖSYM'nin veri tabanında bulunan kendilerine ait bilgilerinde değişiklik yapma isteği,
- Onaylı Sınav Sonuç Belgesi veya Yerleştirme Sonuç Belgesi talebi,
- Sınav ve/veya yerleştirme işlemi sonuçlarının yeniden değerlendirilmesi istekleri çok hatlı çağrı merkezi kanalıyla veya yazılı olarak cevaplandırılmaktadır.

2017 yılında çağrı merkezi tarafından 898.236 çağrıya cevap verilmiştir.

adaylardan gelen dilekçe sayısı yaklaşık 22.700,

elektronik yolla yapılan bilgi edinme başvurusu sayısı 3.450,

Bimer den gelen başvuru sayısı 3.650,

Cimer'den gelen başvuru sayısı 1.671 olarak gerçekleşmiştir.

Adaylara daha iyi hizmet verebilmek için Ekim-Kasım ve Aralık aylarında çağrı merkezi aracılığı ile anket düzenlenmiştir. Ankete katılan adaylara sorulan sorular ve puanlamalara aşağıda yer verilmiştir.

Memnuniyet Anketi Soruları	Puanlama (%)					Toplam
	1	2	3	4	5	
Çağrı Merkezi Temsilcimizin size yaklaşım ve tutumundan memnun musunuz?	4,79	3,38	10,47	21,05	60,30	100
Çağrı Merkezi Temsilcimizin bilgisi ve problem çözme becerisinden memnun musunuz?	8,29	7,33	12,09	20,12	52,18	100
Çağrı Merkezimize kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?	6,26	5,36	11,59	16,43	60,36	100
Hizmet kalitemizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	5,50	4,65	14,06	22,58	53,21	100

Tablo 10: Ekim-Kasım-Aralık 2017 Anket sonucu

Memnuniyet düzeyi

1-Hiç Memnun Değilim, 2-Memnun değilim, 3- Emin Değilim, 4-Memnunum,5-Çok Memnunum

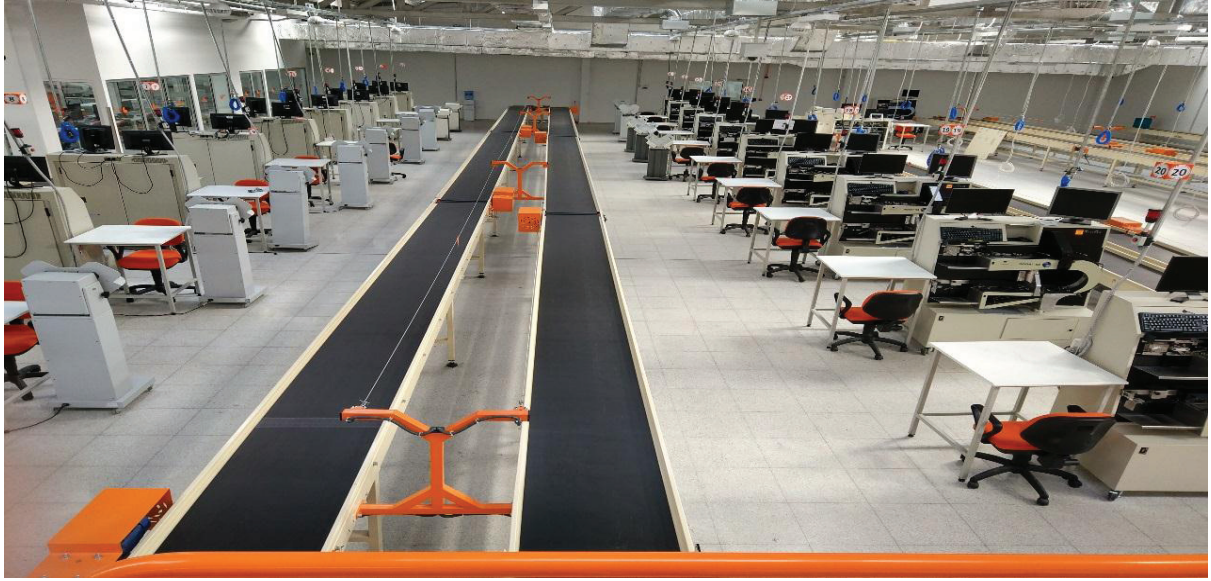
Buna göre 2017 yılı Ekim-Kasım-Aralık için yapılan memnuniyet analizi neticesi aşağıdaki gibidir.

- Çağrı Merkezi Temsilcimizin yaklaşım ve tutumundan memnuniyet oranı % **91,82**
- Çağrı Merkezi Temsilcimizin bilgisi ve problem çözme becerisinden memnuniyet oranı % **84,38**
- Çağrı Merkezimize kolaylıkla ulaşabildiğini belirtenlerin oranı % **88,38**
- Hizmet kalitemizden memnuniyet oranı % **89,84** olduğu tespit edilmiştir.

Sınav Evrakının Teslim Alınması, Taranması ve Arşivlenmesi

Sınav evrakının teslim alınması, güvenlik önlemleri altında kutuların açılması, sayılması, taranması, eksikliklerin tespiti ve giderilmesi, tutanakların incelenmesi, sınav evraklarının arşivlenmesi, cevap kâğıtlarının taranması işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda 8.299.829 adayın sınav evrakı teslim alınmış, sayılmış ve arşivlenmiştir. Ayrıca tüm adaylara ait cevap kâğıtları taranmak suretiyle görüntüleri alınarak kaydedilmiştir.

Bu kapsamda; 60.486.102 sayfa Sınav Kitapçığı, 6.564.497 adet Cevap Kâğıdı, 546.220 sayfa Bina Tutanağı ve 8.174.380 sayfa Salon Tutanağı olmak üzere toplamda 75.771.199 sayfa tarama işlemine tabii tutulmuştur.



Sınavlarda karayolunda 1.265 araç ve 5 uçak ile sınav evrakının ulaştırılması sağlanmış ve merkezden izlenebilen kilit sayesinde araçların kapıları merkezin izni ile açılabilen güvenli bir sistem kullanılmıştır.



Salon Sınav Tutanakları ve Görevli Raporlarının İncelenmesi

Sınav sırasında, sınav salonlarında kurallara aykırı olayların yazıldığı ve görevliler tarafından imzalanan Salon Sınav Tutanakları Başkanlığımızda incelenerek, kurallara aykırı olarak cereyan etmiş olaylar saptanmış ve bunlar rapor haline getirilerek Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Sınavların kurallara uygun olarak uygulanmasını izleme, gerektiğinde uyarma ve önemli olayları tutanakla tespit etme görevlerini getirmek amacıyla Merkezimiz personelinin yanı sıra farklı illerdeki Üniversitelerde görevli öğretim üyelerini ÖSYM temsilcisi sıfatıyla sınav merkezlerinde görevlendirilmiştir. Bu görevlilerin ÖSYM'ye vermiş olduğu raporlar da, ilgili komisyonlarca incelenmiş, gerektiğinde bu raporlarla Salon Tutanaklarındaki bilgiler

birleştirilmiş, kurallara aykırı olay ve durumlar saptanmış ve bunlar da bir rapor haline getirilerek Yönetim Kuruluna sunulmuştur.



2017 yılında yapılan sınavlarda, her binanın girişinde ve Bina Sınav Sorumlu odasında birer görüntü kaydedici kamera ile kayıt altına alınmıştır. Yaklaşık 1.300.000 aday sayısı olan sınavların bütün salonlarda, aday sayısı daha çok olan sınavlarda ise kamera kapasitesi kadar kullanmak suretiyle 330.500 adet kamera uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Spor Dallarında Yetenekli ve Üstün Başarılı Aday İşlemleri

2017 yılında, spor dallarında yetenekli ve üstün başarılı adaylar spor ile ilgili alanlarda bir yükseköğretim programında okumak istemeleri sonucunda, ÖSYS Kılavuzunda yer alan oyunlarda kazandıkları derecelere göre, yükseköğretim programlarına merkezi yerleştirilmeleri dışında, Ağırlıklı Ortaöğretim Başarı Puanları (AOBP) Yükseköğretim Kurulunun belirleyeceği bir katsayı ile çarpılarak YGS puanlarına eklenmiş ve yükseköğretim programlarına kontenjan, adayların başvuruları ve tercihleri dikkate alınarak yerleştirilmişlerdir.

TÜBİTAK Yarışmalarında Başarılı Olan Aday İşlemleri

2017 yılında TÜBİTAK yarışmalarında başarılı olan adayların, ÖSYS Kılavuzunda yer alan yarışmalara katıldıkları ve derece aldıkları alanlarla ilgili yükseköğretim programlarını tercihleri arasında gösterdikleri takdirde, bu programlara yerleştirilmelerinde Ağırlıklı Ortaöğretim Başarı Puanlarının (AOBP) ayrı bir katsayı ile çarpılarak yerleştirilme puanlarına eklenmiştir.

KKTC Hariç Yurt Dışında Öğrenim Gören Aday İşlemleri

2017 ÖSYS' ye başvuran ve Ortaöğrenimlerini yurt dışında sürdüren ya da tamamlayan adayların göndermiş oldukları transkriptler incelenerek bu adaylar için ortaöğretim başarı puanı hesaplanmasına esas diploma notları belirlenmiştir.

Engelli Aday İşlemleri

Başkanlığımızca uygulanan sınavlarda engel/sağlık sorunu olan adaylarla diğer adaylar arasında ve engel durumları farklılığı nedeniyle engelli adayların kendi aralarında dahi oluşabilecek dezavantajları önlemek, adaylar arasında eşitliği sağlamak ve bilgilerinin eşit derecede ölçülebilmesi amacıyla çeşitli sınav uygulamaları yürütülmektedir.

Engelli veya sağlık sorunu olan adaylara yapılan sınav uygulamaları, ilgili sınav kılavuzlarında *Engelli/Sağlık Sorunu Olan Adaylar ve Sağlık Durumu/Engel Bilgi Formunun Doldurulması* başlığı altında yer verilmiştir. Engelli Sağlık Kurulu/Sağlık Raporlarını ilgili kılavuzda belirtilen diğer belgelerle birlikte başvuru süresi içerisinde Başkanlığımıza ulaştıran ve raporları kabul edilen adaylar, engel/sağlık durumları göz önünde tutularak "Engelli Salonlarında" sınava alınırlar. Bu adayların "Engelli Salonu" yazılı olan Sınava Giriş Belgelerinde sınava getirebilecekleri araç gereç ve cihazlar da belirtilmektedir.

Ayrıca sınava katılan engelli adayların sınav uygulamalarının düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Başkanlığımızca sınav merkezlerine ÖSYM Engelli Temsilcileri gönderilmektedir. Bu görevlilerin sınav sonrası vermiş oldukları raporlar tek tek incelenerek hazırlanan veri, söz konusu engelli adayların sınav sonuçlarının değerlendirilmesi aşamasında kullanılmaktadır.

2017 yılında yapılan sınavlara başvuran 8625 engelli adayın raporları incelenerek engel türleri sisteme kaydedilmiş, sınav sonrası temsilci raporları okunarak uygulama ile kayıtlı bilgiler arasındaki farklar giderilmiş ve bu veri değerlendirme işlemlerinde kullanılmıştır. Engel durumlarına göre 2017 yılında sınava giren aday sayıları aşağıda verilmiştir.

Tablo 11- Engel durumlarına göre aday dağılımı

SINAV ADI	ENGELLİ ADAY SAYISI	OKUYUCU / OKUYUCU-İŞARETLEYİCİ YARDIMCILI	İŞARETLEYİCİ YARDIMCILI	YARDIMCISIZ TEKLİ SALON	YARDIMCISIZ TOPLU SALON	YARDIMCILI TEKLİ SALON	14 PUNTO	EK ATAMA	TOPLAM TEKLİ SALON (YARDIMCILI-YARDIMCISIZ)
2017-YGS	6857	1292	2006	547	4241	2069	256	391	2616
2017-YDS* İlkbahar Dönemi	293	29	61	17	215	61	37	22	78
2017 DİB-MBSTS	53	20	27	0	26	25	9	1	25
2017 TUS İlkbahar Dönemi	22	0	0	3	19	0	0	2	3
2017 STS TIP	1	0	0	0	1	0	0	0	0
2017 İSG 1. Dönem	43	1	7	1	35	7	7	5	8
2017 ALES İlkbahar Dönemi	472	91	145	26	301	145	62	22	171
2017-KPSS Genel Yetenek-Genel Kültür	711	79	134	38	538	135	79	111	173
2017-KPSS Eğitim Bilimleri	384	31	57	25	301	58	39	77	83
2017-KPSS Alan Bilgisi Cumartesi Sabah	141	13	27	6	108	27	15	24	33
2017-KPSS Alan Bilgisi Cumartesi Öğleden Sonra	232	39	60	9	163	60	23	33	69
2017-KPSS Alan Bilgisi Pazar Sabah	218	33	53	9	156	53	21	33	62
2017-ÖABT	315	21	46	22	246	47	35	36	69
2017-LYS 1	1923	188	432	257	1227	439	210	174	696
2017-LYS 2	1036	55	158	165	707	164	87	214	329
2017-LYS 3	2221	390	698	231	1283	707	265	207	938
2017-LYS 4	1543	339	566	133	838	572	205	95	705
2017-LYS 5	307	32	63	62	180	65	28	15	127
2017-Adalet Bakanlığı Sınavları-1	19	4	7	1	11	7	1	1	8
2017-Dikey Geçiş Sınavı	861	143	247	37	575	247	108	52	284

2017-TUS Sonbahar Dönemi	17	0	0	1	16	0	0	2	1
2017-STS TIP Sonbahar Dönemi	2	0	0	0	2	0	0	0	0
2017- Kaymakamlık	38	2	7	1	30	7	8	4	8
2017-DUS	4	0	0	0	0	0	0	0	0
2017-STS DİŞ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017-YDS* Sonbahar Dönemi	163	15	36	7	120	36	21	6	43
2017-EUS	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2017-ALES Sonbahar Dönemi	409	76	119	21	269	119	47	16	140
2017-İSG 2. Dönem	51	2	8	2	41	8	5	3	10
2017-YDUS	6	0	8	1	5	0	0	1	1
2017-Adalet Bakanlığı-2	24	1	4	1	19	4	4	5	5

*Engelli adayların Elektronik Yabancı Dil Sınavlarından (e-YDS) faydalanmalarını sağlamak amacıyla, hiç görmeyen adaylara ekran okuyucu, az gören adaylara ise ekran büyütücü temin edilmek suretiyle sınavlara girebilmelerine imkânı sağlanmıştır.

Kurumsal ilişkiler

Sınavlarda Sorulan Soruların Paylaşılması

ÖSYM sınavlarında sorulan ve Yönetim Kurulunca yayımlanmasına izin verilen soruların, yayınevleri ve araştırmacılar vb. tarafından talep edilmesi durumunda bu taleplerin değerlendirilmesi ve uygun görülenlerle sözleşme yapılması işlemleri yürütülmüştür. Bu kapsamda 13 yayıneviyle sözleşme imzalanmıştır. Kurumumuzla sözleşme imzalamaksızın ÖSYM sınavlarında sorulan sorulara yayınlarında yer veren yayınevleri tespit edilerek bunlarla telif ücretlerini ödemeleri karşılığında sözleşme imzalama yoluna gidilmiştir. Kamuoyuna açıklanmayan ve mali hakları devredilmeyen sınav sorularına yayınlarında yer verdiği tespit edilen yayınevleri hakkında hukuki süreç başlatılmıştır.

Yeni Sınav Merkezi Oluşturma

Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen sınavlarda sınav merkezi olmak isteyen yerleşim yerlerinden gelen talepler titizlikle incelenmiş ve Adıyaman-Kâhta'da sınav koordinatörlüğü açılmıştır. Ayrıca, 2017-LYS'de ilk kez ilçelerde de sınav yapılması gündeme gelmiş ve bu kapsamda yapılan çalışma sonucunda belirlenen 39 ilçede LYS yapılmıştır.

Sınav Evrakının Basılması ile İlgili Çalışmalar

Sınav evrakının basılmasına yönelik olarak her sınavda; en üst düzeyde güvenlik tedbirlerinin alındığı, sınavın kapasitesine göre 2017 yılında 5 ila 25 gün süren (e-YDS'ler hariç), 24 saat esasına göre çalışılan, her türlü haberleşme ve görüntü alış verişi kesildiği, dış dünyadan izole edilmiş (Kapalı Dönem) sınav evrakı basım sürecinin başlatılması,

sürdürölmesi ve sonlandırılmasındaki işlemler ve basımevi ile merkezimiz arasındaki ilişkiler büyük bir titizlikle yürütölmüştür.

Kapalı dönem başlangıcında, baskı tesislerine görevli, veri ve malzeme girişlerinin kurallara uygun olarak yapılması gözetilmiştir. Bunun yanında, Kapalı Dönem Sınav Evrakı Hazırlama Süreci güncellenmiştir.

Sınav Kılavuzlarının Hazırlanması

Sınavlarda, adayları başvurular, temel ilke ve kurallar, sınavların değeriendirilmesi, yerleştirme işlemleri vb. konularda bilgilendirmek amacıyla sınav kılavuzları hazırlanmaktadır. Başkanlığımız kılavuzların hazırlanması konusunda kurum içi ve kurum dışı paydaşlarıyla yakın işbirliği yapmakta ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Milli Eğitim Bakanlığı (MEB), Maliye Bakanlığı (MB), Devlet Personel Başkanlığı (DPB), Üniversiteler gibi kurumlarla görüş alışverişi içinde bulunmaktadır. Bu kurumlardan gelen çeşitli karar, kanun, yönetmelik vb. bilgiler doğrultusunda kılavuzlar oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Yerleştirme işlemleri olan sınavlar için (ÖSYS, TUS, DUS, YDUS, EUS, KPSS vb.) ilgili kurumlardan kontenjan talepleri toplanmakta, yerleştirme işlemleri sonucu boş kalan kontenjanlar için tekrar ilgili kurumlardan bilgi alınarak ek yerleştirme kılavuzları hazırlanmaktadır. 2017 yılında yapılan sınavlarda ek yerleştirme kılavuzu dâhil 26 adet yerleştirme kılavuzu hazırlanmıştır.

ÖSYM'nin kanun ve yönetmeliklerle yapılmasına karar verilen sınavlar haricinde, kamu kurum ve kuruluşlarının eleman alımı, görevde yükselme vb. konularda sınav talepleri değeriendirilmiş ve 6 kurumla protokol yapılarak talepleri karşılanmıştır.

Bunun dışında sınav yapılmaksızın bazı yerleştirme işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Yurt Dışına Lisansüstü Öğrenim Görmek Üzere Gönderilecek Adayları Seçme ve Yerleştirme Lisansüstü Alanlara Yerleştirme İşlemleri (YLSY), Teknik Öğretmenler İçin Mühendislik Tamamlama Programları Yerleştirme, Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıflarında Başarısız Olan Öğrencilerin Türkçe Öğretim Yapan Yükseköğretim Programlarına Yerleştirilmeleri bu kapsam içinde uygulanmıştır. Bu işlemler için de kılavuzlar hazırlanmaktadır.

Ayrıca KPSS sonuçlarına göre kurum ve kuruluşlarının B Grubu kadrolarına atama yapılması amacıyla KPSS Tercih Kılavuzları ile Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPSS) Tercih Kılavuzları hazırlanmaktadır.

Sınav Görevlileri Yönetimi Faaliyetleri

Sınavlarla ilgili güncel bilgilerin aktarıldığı Sınav Evrakı Koruma Görevlileri ve Sınav Evrakı Nakil Görevlileri ile 12 toplantı yapılmış, toplantılara toplam 1969 görevlisi katılmıştır.

Her sınav öncesi sınav merkezlerinde sınavlardan bir gün önce; Sınav Koordinatörleri, Bina Sınav Sorumluları, Bina Yöneticileri ve Temsilcileri; Sınav günü ise Bina Sınav Sorumlu, Bina Yöneticisi, Salon Başkanı ve Gözetmenlere bilgilendirme toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

Sınav görevlileri ile ilgili olarak 2017 yılında BİMER ve CİMER kapsamında Sınav Görevlileri Yönetimi Daire Başkanlığına 1522 başvuruya yanıt verilmiştir.

Sınav Merkezlerinde, sınavlarda kullanılan Milli Eğitim Bakanlığı Kurumları ve Üniversitelere bağlı binalar sınav yapmaya uygun olup olmadığı tekrar değerlendirilmiş ve bu yönde sistemdeki veriler güncellenmiştir.

Sınav Merkezi Koordinatörlükleri ve bu koordinatörlüklerde başvuru hizmetlerinde görevlendirilen personelle yeni uygulamalar ile uygulamalarda karşılaşılan sorunların paylaşıldığı değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2017 Yılında Yapılan Sınavlarda Kullanılan Testlerin Geliştirilmesi

Başkanlığımız, sınavlarda yer alan testlerin güvenli bir ortamda, gizlilik içinde hazırlanması ilkesini benimsemiş, sınavdan önce test soruları ile herhangi bir bilginin dışarıya sızması için her türlü önlemi almıştır.

Tablo 12- Hazırlanan soru sayıları

2017 Yılında hazırlanan ve denetimden geçen soru sayıları	
Yazılan Soru Sayısı	19.033
Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	88.806
Testte Çıkan Soru Sayısı	7.246
İptal Edilen Soru Sayısı	26

2017 yılında 1.705 akademik personel soru hazırlama ve değerlendirmede görev almıştır.

Ayrıca, soru kalitesi ve çeşitliliğini artırmak için Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde çalıştay düzenlenmiştir.

	Çalıştay sayısı	Katılımcı sayısı	Toplanan soru sayısı
Toplam	42	731	13.677

Araştırma Geliştirme Faaliyetleri (AR-GE)

Başkanlığımız, yeni sınav veya soru türleri ve puanlama yöntemleri olmak üzere, Başkanlığın faaliyet gösterdiği tüm alanlarda araştırmalar yapmak, yeni yöntem ve teknolojileri takip ederek bunları ülke koşullarına uyarlamak için projeler üretmektedir. 2017 yılında aşağıda yer verilen 8 proje başlatılmıştır.

- Ağ-Sistem Yapısı ve Mevcut Yazılımların İncelenmesi
- Olağandışı Bulguların Tespit Edilmesine Yönelik Çalışma
- Otomatik Soru Üretimi

- Kamu Kurumları ve Özel Kurumların Personel Alımı-Görevde Yükselme Uygulamalarının Analizi
- Testlerde Hile Yapılmasının Belirlenmesinde Kullanılan Nicel Yöntemler
- 4-Skill English Language Test
- OMEGA İndeksinin ÖSYM Sınavlarında Cevap Kopyalamalarının Belirlenmesinde Uygulanabilirliğinin Araştırılması
- Tıpta Uzmanlık Sınavının Ulusal Çekirdek Eğitim Programına Göre Üst Düzey Bilişsel Becerileri Ölçebilecek Şekilde İçeriğinin Yapılandırılması

8 projenin 5'i tamamlanmış olup 3 proje devam etmektedir.

İç Denetim Faaliyetleri

2017 Yılı iç denetim faaliyetleriyle ilgili bilgiler özet halinde aşağıda belirtilmiştir:

a) Denetim Faaliyetleri:

Programa alınan :

- Arşivleme Yönetim Süreci İşlemleri,
- İç Kontrol izleme ve Değerlendirme Süreci İşlemleri,

Gerçekleşen

- Arşivleme Yönetim Süreci kapsamında 11 bulgu ve 19 öneri
- İç Kontrol izleme ve Değerlendirme Süreci kapsamında 5 bulgu ve 8 öneri

İle denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

b) Danışmanlık Faaliyetleri: 2017 yılında 3 adet program dışı görevlendirme ile danışmanlık hizmeti verilmiş ve raporlar üst yöneticiye sunulmuştur. Bu hizmetlere aşağıda yer verilmiştir.

- Kamu Personel Seçme Sınavı "KPSS-2011/1" yerleştirme dönemi; yargı kararıyla yerleştirme işlemine neden olan sorumluların tespiti ve rücu işlemleri.
- Kamu Personel Seçme Sınavı "KPSS-2011/2" yerleştirme dönemi; yargı kararıyla yerleştirme işlemine neden olan sorumluların tespiti ve rücu işlemleri.
- 2016-Kaymakam Adaylığı Giriş Sınavında sınav sonuçlarının güncellenmesine neden olan uygulamaların incelenmesi.

c) İzleme Faaliyetleri : Önceki yıllardan denetimi yapılan ve izlemeye alınan

- Yemek Servisi İşlemleri Süreci
- Dayanıklı Taşınır Mal Yönetim Süreci

İşlemleri tamamlanmıştır.

d) Verilen Eğitim Faaliyetleri : Hizmetlerin daha uygun şartlarda verilebilmesi için İç denetim Birimi tarafından ilgili personele aşağıda yer verilen eğitimler düzenlenmiştir.

- Yazışma ve Dosyalama Usulleri
- Dosyalama ve Arşivleme Usulleri

Tablo 13- İç Denetim faaliyet dağılımı

	Planlanan	Tamamlanan	Plan Dışı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Denetim	2	2	0	% 100
Danışmanlık	0	0	3	% 100
İzleme	2	2	0	%100
Eğitim	2	2		% 100

Hukuki Konular

ÖSYM teşkilatı içinde oluşturulan Hukuk Müşavirliği, 2017 yılında;

- Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının hukuki konularda danışmanlığını yapmak,
- Merkez aleyhine Danıştay, İdare Mahkemeleri ve Adli Yargı'da açılan iptal ve tazminat davalarının savunmalarını hazırlayarak, ilgili birimlerle gerekli yazışmaları yapmak ve davalarda Merkezi savunmak,
- Merkez aleyhine açılan idari yargı davaları ile ilgili olarak itiraz, temyiz ve kararın düzeltilmesi yollarının Bölge İdare Mahkemesi ve Danıştay nezdindeki aşamalarında gerekli savunmaları hazırlamak,
- Merkez adına Danıştay, İdare Mahkemesi ve Adli Yargı Mahkemelerinde dava açmak, davaları takip etmek ve sonuçlandırmak,
- Merkez adına konusu suç teşkil eden fiillere karşı suç duyurularında bulunmak ve takip etmek,
- Merkezin diğer birimlerince danışılan konularla ilgili hukuki görüşler belirtmek,
- Merkezce yürütülen çalışmalarda ihtiyaç duyulduğunda ve görev verildiğinde çalışmalara katılmak,
- Hukuk Müşavirliğinin yıllık bütçe planlamasını yapmak, Bütçe Kanunu ile Hukuk Müşavirliğine tahsis edilen ödeneklerin, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve diğer ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere uygun olarak harcamasını yapmak,
- Merkez aleyhine sonuçlanan davalarla ilgili yargılama giderleri, vekalet ücreti ve tazminat bedellerinin ilgili bütçeden ödenmesini sağlamak, Merkezimiz lehine sonuçlanan davalarla ilgili olarak da Merkezimiz lehine hükmedilen alacak kalemlerini tahsil etmek,

gibi görevleri yerine getirmiştir.

Hukuki konularda dosya sayısı

Açılan Dosya Sayısı	3026
Danıştay ve Mahkemeler	440
Soruşturma İzni Takibi	42*
Cumhuriyet Savcılıkları (Suç Duyuruları)	53
Kamu Denetçiliği Kurumu	450
TBMM Dilekçe Komisyonu	8
Soru önergesi	64

* (41 Soruşturma İzni Verilmemesi, 1 Soruşturma İzni Verilmesi yönünde karar alınmıştır.)

Basın ve Halkla İlişkiler

2017 yılı sınavlarına özgü adayların bilgilendirilmesi amacıyla ulusal kanallarda yayınlanan 4 Kamu Spotu ve 3 Eğitim videosu hazırlanmıştır.

Başkanlığımıza gelen bütün bilgi edinme talepleri ilgili birimler tarafında cevaplandırılmıştır.

Toplam bilgi edinme sayıları:

- Cumhurbaşkanlığı Halkla İlişkiler İletişim Merkezi (CİMER) : 15.373
- Başbakanlık (BİMER) : 26.940
- ÖSYM Bilgi Edinme : 8.866
- ÖSYM İhbar ve Şikayet Hattı : 53.346

Olmak üzere 2017 yılı toplam 104.525 başvuru gelmiştir.

Destek Hizmetleri

Destek hizmetleri kapsamında 2017 yılında aşağıda yer alan hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

2017 Yılı Mal, Hizmet ve Yapım Alım İhaleleri

- ÖSYM Esenboğa e-Sınav Binası Muhtelif Tadilat Onarım Yapım İşi
- ÖSYM e-Sınav Merkezi Bekleme Binası Yapım İşi
- ÖSYM Başkanlığında Kullanılmak Üzere Çalışma Grubu Mal Alımı
- ÖSYM Çalışanları İçin Eğitim Toplantısı Hizmet Alımı
- ÖSYM Başkanlığı Esenboğa e-Sınav Merkezi Aday Yakınları Bekleme Alanlarının Düzenlenmesi Yapım İşi
- ÖSYM Başkanlığı Çağrı Merkezi Çalışma Alanlarının Yenilenmesinde Kullanılmak Üzere İnşaat ve Elektrik Malzemesi Alımı
- ÖSYM Başkanlığında Kullanılmak Üzere Büro Mefruşatı Alımı İşi
- ÖSYM Başkanlığı Merkez Binası (A Blok) e-Sınav Çalışma Alanlarının Tadilatı Yapım İşi
- ÖSYM Başkanlığı Merkezi Sınavlar Çalıştay Hizmet Alımı
- ÖSYM Başkanlığı Esenboğa e-Sınav Merkezi Aday Yakınları Bekleme Alanları WC, Hidrofor Odası, Su Deposu Yapım İşi
- ÖSYM Başkanlığı Kafeterya, Kütüphane ve Giriş Sundurması Yapım İşi
- ÖSYM Başkanlığı Asansör Tadilatı Yapım İşi
- ÖSYM Başkanlığı 2018 Yılı Personel Taşıma Hizmet Alımı
- ÖSYM Başkanlığı 2017 Sınav Koordinatörlüğü Çalışanları Toplantısı Hizmet Alımı
- ÖSYM Başkanlığı Esenboğa e-Sınav Merkezinde Kullanılmak Üzere Emanet Dolabı Alımı
- ÖSYM Başkanlığı Tarafından 2018 Yılında Uygulanacak Olan Sınavlara Yönelik Sınav Evrakı Baskı, Paketleme, Tarama ve Arşivleme Hizmet Alımı
- ÖSYM Başkanlığı Tarafından 2018 Yılında Uygulanacak Olan Sınavlara Ait Sınav Evrakı, Kırtasiye Malzemeleri, Kamera ve Detektörün Şehirlerarası Nakil ve Şehir içi Dağıtımına Yönelik Ulaştırma Hizmet Alımı
- 2017 ÖSYM Sınav Koordinatörleri Toplantısı Hizmet Alımı
- ÖSYM Başkanlığında Kullanılan Araçlar İçin Taşıt Tanıma Sistemi İle Akaryakıt Alımı
- Veri Merkezi Teknik Destek Hizmeti
- Donanımsal Güvenlik Modülü (HSM) Alımı ve Kurulumu
- Donanımsal Güvenlik Modülü (HSM) Alımı
- Ekran Okuyucu, Ekran Görüntü Büyütücü Yazılımı Alımı
- Saldırı Önleme Sistemi (IPS) Alımı
- Güvenli Web Servis Yönetim Sistemi Alımı
- Biyometrik Kimlik Doğrulama Sistemi Yazılımı, Sensör ve Ekipman
- Kapı Tipi Arama Metal Dedektörü ve Taşınabilir Kapı Tipi Metal Arama Dedektörü
- Güvenlik Duvarı ve (firewall) Yük Dengeleyici (load balancer) Donanımı Alımı
- Microsoft Premier Destek ve MCS Hizmeti Alımı
- Soru Havuzu ve Sınav Hazırlama Uygulaması Yazılım Hizmeti Alımı
- Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi Yazılımı Alımı
- Yazılım ve Lisans
- Web Güvenliği ve URL Filtreleme Yazılımı Lisansı
- Siber Güvenlik ve Antivirüs Çözümü Yazılımı ve Donanımı
- Sunucu Sanallaştırma Yazılımı Lisans Alımı
- İstanbul ve İzmir E-Sınav Binası İçin Biyometrik Kampüs Güvenlik ve Denetim Sistemi Taşınması, Kurulması ve Teknik Destek
- Olağandışılık Tespit Sistemi Kurulmasına Yönelik Yazılım, Eğitim ve Danışmanlık
- X-Ray Bagaj Kontrol Cihazı Alımı
- K1 Matbaası Bilişim Altyapısı Güvenlik Durum Tespit Çalışması Hizmet alımı

- Soru Havuzu Oluşturma ve Sınav Hazırlama Sistemi Bilişim Altyapısı Güvenlik Durum Tespiti Çalışması Hizmeti Alımı
- Adli Bilişim Tespit Çalışması Hizmet Alımı
- ÖABT Çalışma Toplantısı Hizmet Alımı
- Taşıma Kutusu ve Palet Alımı
- Okuyucu Bakım Onarım İşi

Yayınlar

Başkanlığımız, adayların ihtiyaç duyduklarında yararlanmaları amacıyla, gerçekleştirdiği sınavlara ilişkin kılavuzları ve sayısal verileri hazırlamakta ve ÖSYM resmi internet sayfasında yayınlamaktadır.

Süreçler, Usuller, Talimatlar

Merkezimiz tarafından yürütülen hizmetlerin daha etkin ve zamanında yerine getirilmesine ilişkin hazırlanan süreç, usuller ve talimatlar aşağıda yer almaktadır:

- Açık Uçlu Sınav Değerlendirme Talimatı
- Aday Atama Süreci
- Aday İtiraz Yönetim Süreci
- Adayların İkinci Tercihine Atanması Talimatı
- Adayların Sınavlarını Geçersiz Sayan Durumlara İlişkin Yönerge
- Basın-Yayın Kuruluşları Tarafından Sınav Günü Haber Amaçlı Görüntü Alınması ve Fotoğraf Çekilmesine İlişkin Usul ve Esaslar
- Başvuru Merkezleri Yönetim Süreci
- Cevap Kağıdı Basımı ve Onayı Süreci
- Çağrı Merkezi Yönetim Süreci
- Ek Atama Talimatı
- Elektronik Sınav Kapalı Dönem Uygulaması Talimatı
- Elektronik Sınav Yönetim Süreci
- Görevli Ödemeleri Süreci
- Hizmet İçi Bilişim Destek Süreci
- İhbar Değerlendirme Süreci
- İşten Ayrılma ve İlişik Kesme İşlemleri Yönetim Süreci
- Kapalı Dönem Dışından Personel ile Sınav Evrakı Yükleme Talimatı
- Kapalı Dönem Sınav Evrakı Hazırlama Süreci
- Kurum Dışına Sınav Evrakı Gönderme Talimatı
- Kurum ve/veya Kurum Personeline Gelen Evrak Ve Kargo Teslim Alma Talimatı
- Optik Okuma ve Sonuç Açıklama Süreci
- Ön İnceleme Raporu Hazırlama Usul ve Esaslarına İlişkin Talimat
- ÖSYM Alan Sınavı Oluşturma Talimatı
- ÖSYM Başkanlığı İç Denetim Yönergesi
- ÖSYM Başkanlığı İzin Yönergesi
- ÖSYM Başkanlığı Sınav Koordinatörlükleri ve Başvuru Merkezlerinin Çalışma Usul ve Esasları ile Yurtdışı Sınavlar Hakkında Yönerge
- ÖSYM Başkanlığı Tarafından Yaptırılan Proje, Araştırma ve İncelemeler ile Hazırlatılan Bilimsel Raporlar Karşılığında Yapılacak Ödemelere İlişkin Usul ve Esaslar
- ÖSYM Başkanlığı Tarafından Yaptırılan Proje, Araştırma ve İncelemeler İle Hazırlatılan Bilimsel Raporlara İlişkin Yönerge
- ÖSYM Bina Bilgi Kontrol ve Güncelleme Talimatı

ÖSYM Birim Sekreterlerinin Görev ve Sorumlulukları Hakkında Talimat
 ÖSYM Çalışma Alanlarında Güvenlik Tedbirleri Uygulama Talimatı
 ÖSYM Duyurularının Hazırlanması ve Yayınlanması Talimatı
 ÖSYM Genişletilmiş Koordinasyon Kurulu (Gkk) Çalışma Usul ve Esasları
 ÖSYM Harcama Yönergesi
 ÖSYM İmza Yetkileri Yönergesi
 ÖSYM Kılavuz Hazırlama Süreci
 ÖSYM Koordinasyon Kurulu (OKK) Çalışma Usul ve Esasları
 ÖSYM Kurum İçerisindeki Araçların Kullanım Talimatı
 ÖSYM Kurum İçerisindeki Seminerlerin Yönetilmesi Talimatı
 ÖSYM Merkez Binası ve Tesislerine Giriş Çıkış Kontrol Talimatı
 ÖSYM Merkez Görevlileri Atamasında Görevli Sayılarının Belirlenmesi Talimatı
 ÖSYM Ön Malf Kontrol İşlemleri Yönergesi
 ÖSYM Protokol Hazırlama ve İmzaya Sunma Talimatı
 ÖSYM Sağlık Durumu İnceleme ve Değerlendirme Talimatı
 ÖSYM Sınav Adaletini ve Güvenliğini İzleme Ve Denetleme Kurulu Talimatı
 ÖSYM Sınav Merkezlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönerge
 ÖSYM Sınav Uygulama Yönergesi
 ÖSYM Strateji Planlama Süreci
 ÖSYM Veri Tabanında Bulunan Verilerin Diğer Kişi, Kurum ve Kuruluşlar ile Paylaşımına Yönelik Usul Ve Esaslar
 ÖSYM Yardımcılı Engelli Gözetmen (Okuyucu-İşaretleyici) Görevlileri için İşaretleme ve Soru Okuma Yönergesi
 ÖSYM Birimler Arası Koordinasyon Kurulu (BKK) Çalışma Usul ve Esasları
 ÖSYM Sözleşmeli Personel Disiplin Yönergesi
 Sağlık Sorunu Olan Adaylar için Sınav Yönetim Süreci
 Sınav Binaları Yönetim Süreci
 Sınav Değerlendirme ve Sonuç Açıklama Süreci
 Sınav Evrakı Güncelleme Talimatı
 Sınav Evrakı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu Çalışma Talimatı
 Sınav Evrakı Teslim Alma Ayırıştırma ve Tarama Süreci
 Sınav Görevlileri Tanımlama ve Atama Süreci
 Sınav Görevlilerinin Sınav Kurallarına Aykırılık Teşkil Eden Fiilleri ve Uygulanacak İdari Yaptırımlar Hakkında Yönerge
 Sınav Hazırlama Koordinatörlerinin Görevleri Talimatı
 Sınav Hazırlama Süreci
 Sınav Koordinatörlükleri ve İlişkilerinin Yönetilmesi Süreci
 Sınav Merkezi ve Başvuru Merkezi İnceleme Talimatı
 Sınav Ücretlerine İlişkin Usul ve Esaslar
 Sınav Yürütme Süreci
 Sınav Başvuruları Alma Süreci
 SKK, MSKK Çalışma Usul ve Esasları
 Sonuç Açıklama ve Yerleştirme Sonrası Veri Hazırlama ile Bu Verilerin Paylaşımına İlişkin Talimat
 Soru Hazırlama ve Bilimsel Denetleme Süreci
 Soru Hazırlama, Geliştirme ve Sınav Oluşturma Çalışmalarına Katılan Personel ile Yakınlarının Sınava Girmeleri Halinde Uygulama Talimatı

Soru Kitapçığının ve/veya Cevap Kağıdının Adaylar Kurumlar Tarafından İncelenmesine İlişkin Talimat
 Stratejik Plana Dayalı Performans İzleme Süreci
 Süreç Hazırlama Uygulamaya Alma ve İyileştirme Yönergesi
 Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce Gönderilen Soru Önergelerinin Cevaplanması Usulüne İlişkin Talimat
 Yabancı Dil Sınavlarının Eşdeğerliklerini Belirleme Yönergesi
 Yazılı Sınav Değerlendirme Talimatı
 Yedek Sınav Evrakı Yönetim Talimatı
 YGS Güvenlik Uygulamaları Talimatı
 Yiyecek Yardımı Ve Yemek Servisi İşlem Yönergesi

Toplantı ve organizasyonlar

Başkanlığımızda sınav öncesi yeni kuralların açıklandığı ve sınav sonrası sahada oluşan olumsuzlukların paylaşıldığı ve değerlendirildiği, Sınav Koordinatörleri, Yöneticiler ve ilgililerle toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar bir sonraki sınavlarda alınacak tedbirler hususunda önemli bir faaliyet olarak değerlendirilmektedir. Buna göre;

32 ÖSYM Yönetim Kurulu Toplantısı, 1969 görevlinin katılımı ile Sınav Evrakı Koruma Görevlileri ve Sınav Evrakı Nakil Görevlileri ile 12 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 14- Sınav Koordinatörlükleri ile yapılan istişare ve eğitim toplantıları

Faaliyet Adı	Tarih	Süresi/Saat	Katılımcı Sayısı
Sınav Koordinatörlükleri Çalışanları Eğitim Toplantısı	26.10.2017- 28.10.2017	16	197
ÖSYM Sınav Koordinatörleri İstişare Toplantısı	08.12.2017- 10.12.2017	16	178

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Bütçe tertipleri itibarıyla harcamalar düzenli olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hem talep hem de ödenek durum bazında takip edilmiş ve yıl içinde ekleme, aktarma, serbest bırakma işlemleri yapılmıştır.

Ön Mali Kontrol kapsamında;

- Yapılan ihalelere ilişkin İhale İşlem Dosyaları incelenmiş ve raporlanmıştır.
- Satın alma ve hak ediş işlemleri ödeme yapılmadan önce kontrole tabi tutulmuştur.

Ayrıca, Başkanlık makamı onayı ile İç Denetim Birimi harcama birimlerinin iş ve işlemlerini denetlenmiştir. Bu kapsamda,

- Arşivleme Yönetim Süreci İşlemleri,
- İç Kontrol izleme ve Değerlendirme Süreci İşlemleri,

Denetime alınmıştır.

Başkanlığımızın, İç Kontrol Eylem Planı denetim sonucu revize edilmesi gerekliliği raporlanmış ve değerlendirmeye alınmıştır.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Stratejik Amaç: Aday odaklılık

ÖSYM, tüm çalışmaların adayları ölçme ve değerlendirme sistemi üzerine oluşturulduğunu dikkate alarak bu sürecin en verimli şekilde yürütülmesi için stratejik hedefler oluşturmuştur. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projelerin üretilmesi planlanmıştır:

Hedefler:

İnternet üzerinden tüm aday işlemlerini gerçekleştirilmesi

Aday havuzunun sürekliliğinin sağlanması

Adaylar üzerinden sınav güvenliği baskısının kaldırılması için teknolojik çözümlerin üretilmesi

Sınav standardizasyonunun sağlanması

Özel Nitelikli Sınavlar ve Adaylar ile İlgili Uygulama ve İlişkilerde Aday Odaklılık

Stratejik Amaç: Yetkelendirilmiş iş gücü ve değer üreten birikim

ÖSYM çalışanlarının bilgi ve deneyimini sürekli artırabilmek, bireysel birikimlerin kurumsal faydaya dönüştürülerek entelektüel düzeyin sürekli artmasını sağlamak amacıyla hedefler oluşturulmuştur. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projeler üretilmesi planlanmıştır:

Hedefler:

Bireysel gelişim programları ve çalıştaylar oluşturulması

Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda çalıştaylar oluşturmak uluslararası bilimsel çalışmalara katılmak

Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda Ar-Ge çalışmalarına süreklilik kazandırılması

Kurumsal hafızayı sağlam temeller üzerine oturtulması

Performans yönetim sisteminin kurulması

Stratejik Amaç: Elektronik işlevsellik ve kurumsal yetkinlik

Bu kapsamdaki çalışmalar iki bölümden oluşmaktadır. Kurumsal gelişimi sağlamak ve yapılan sınavların elektronik ortamda gerçekleştirmektir. Kurumun, bilişim teknolojilerindeki gelişmelere, kâğıtsız ofis uygulamalarına ve entegre bilişim sistemlerine uygun olarak kurumsal yapılanmasının gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projeler üretilmesi planlanmaktadır:

Hedefler:

Süreç yönetimine geçilmesi

Yönetim Bilişim Sisteminin kurulması

Soru havuzu ve elektronik test oluşturma sisteminin gerçekleştirilmesi

Sınav evrakının tüm hareketlerini izleyebilen ve geriye doğru hataların kaynaklarına ulaşmayı mümkün kılan bir sistemin kurulması

Kurumun dışına gönderilecek olan tüm bilgilerin elektronik ortamda internet üzerinden sunulması

Elektronik sınav sisteminin oluşturulması

Sınav uygulamalarında faydalı modellerin hayata geçirilmesi

ÖSYM bilgilerinin güvenliği için alt yapı modernizasyonunun sağlanması

Stratejik Amaç: Herkes için her yerde olmak

Ulusal ve uluslararası alanda ihtiyacı olan her kuruma, ölçme değerlendirme, seçme ve yerleştirme hizmeti verebilmek. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki alanlarda projeler üretilmesi planlanmaktadır:

Hedefler:

Türkiye'nin değişik bölgelerinde temsilciliklerin açılması

Her ilde bir sınav merkezinin oluşturulması

Uluslararası sınav yapabilmek için girişimlerde bulunulması

Yeterlilik Sertifikasyon Merkezinin Kurulması

Stratejik Amaç: Adaylar, görevliler ve toplum ile etkin iletişim

ÖSYM ve ilgili uygulamaları hakkında başta adaylar olmak üzere toplumun ilgili her kesiminin en etkin şekilde ve en kısa sürede bilgilendirilmesini sağlayacak alt yapının oluşturulması ve bu kapsamda gerekli teknolojik yatırımların öncelikli olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki çalışmaların öncelikli olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Hedefler:

Aday bilgilendirme ve eğitim yönetim sisteminin kurulması

Toplum ile ilişkiler sisteminin ve organizasyonel yapının oluşturulması

Medya ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi

Uluslararası ilişkilere yönelik uygulamaların başlatılması ve kurumsallaştırılması

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

ÖSYM'nin temel amacı, kendisine kanun ile verilmiş olan üniversitelere öğrenci seçme ve yerleştirme sınavlarını; kamu kurum ve kuruluşları için personel seçme, görevde yükselme, yabancı dil bilgisi seviyesini belirleme sınavlarını ve tıpta uzmanlık eğitimi için seçme ve yerleştirme, lisansüstü eğitim için seçme ve yabancı dil sınavlarını, bilimsel ölçme ve değerlendirme tekniklerini kullanmak suretiyle gerçekleştirmektir.

Soruların hazırlanmasının ve sınavların güvenlik önlemleri altında herhangi bir aksamaya meydan verilmeden uygulanması için her türlü tedbir alınmıştır.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

1- 2017 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

GELİR

2017 yılında Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS), Lisans Yerleştirme Sınavları (LYS 1-2-3-4-5), Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (TUS), Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS), Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES), Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ve Kurum Sınavları için adaylardan alınan sınav ücretleri ÖSYM'nin parasal kaynağını oluşturmuştur.

Tablo 15- 2016-2017 yılları gerçekleşen gelir

	2016 Yılı Gerçekleşen	2017 Yılı Gerçekleşen
Faaliyet Gelirleri	806.751.216,42	516.125.545,85
Mevduat Faizi	11.003.768,28	9.643.255,35
Toplam	817.754.468,25	525.768.801,20

Tablo 16- 2016-2017 yıllarında sınavlara başvuran aday sayıları

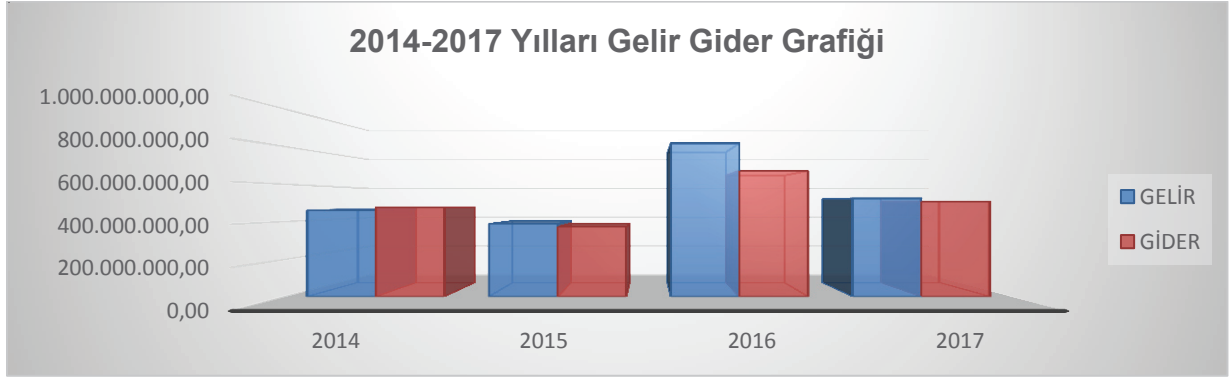
	2016 Yılı Aday Sayıları	2017 Yılı Aday Sayıları
Aday sayıları	14.211.498	8.301.645

GİDER

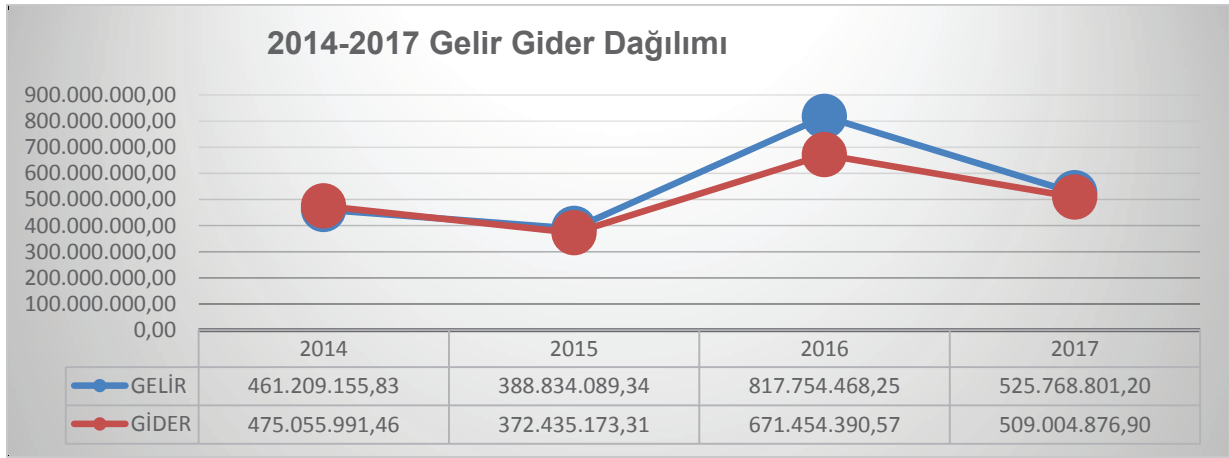
2017 yılı gider bütçesi, yıl içinde yapılan tüm sınavlarda kullanılan testlerin hazırlanması, gizlilik esasına uyularak soru kitapçıklarının basılması, paketlenmesi, nakliyesi, sınav uygulamalarına ilişkin her türlü organizasyon, sınav sonuçlarının değerlendirilmesi ve adaylara duyurulması vb. cari harcamalar ile yatırım harcamalarını kapsamaktadır.

Tablo 17- 2014-2017 yılları gelir gider dağılımları

	2014	2015	2016	2017
GELİR	461.209.155,83	388.834.089,34	817.754.468,25	525.768.801,20
GİDER	475.055.991,46	372.435.173,31	671.454.390,57	509.004.876,90



Şekil 5- 2014-2017 yılları gerçekleşen gelir-gider dağılımı



Şekil 6- 2014-2017 yıl aralığı gelir-gider dağılımı

Tablo 18- Gelir Gider uygulama tablosu

2017 YILI ÖZET GELİR GİDER UYGULAMA TABLOSU

GELİR			GİDER		
Hesap No	Açıklama	TL	Hesap No	Açıklama	TL
800	KDV Dâhil Gelir	525.768.801,20	830	KDV Dâhil Gider	509.004.876,90
391	Hesaplanan KDV Hesabı	80.032.039,08	191	İndirilecek KDV Hesabı	42.594.534,73
	Kalan KDV'siz Toplam	445.736.762,12		Kalan KDV'siz Toplam	466.410.342,17
	Olumlu/olumsuz Fark	-20.673.580,05			
	2547 Sayılı Kanun'un 10'uncu mad. gereği Yükseköğretim Kuruluna aktarılacak tutar				
				(-)	

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Başkanlığımızın tüm personel, cari ve yatırım giderleri adaylardan toplanan sınav ücretleri ile bu ücretlerin nemalandırılmasından elde edilen kaynaklardan karşılanmaktadır. Kurumun Başlangıç Ödenekleri, Orta Vadeli Mali Plan kapsamında, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı ile yapılan değerlendirmeler sonucu son haline gelmekte ve TBMM'de yapılan görüşmeler üzerine kanunlaşmaktadır. Başkanlığımızın yıl içerisinde gerçekleştirdiği sınavlar ve aday sayıları tamamen tahmine dayalı olup ilgili sınavın yapılması veya adayların

başvuru sayıları ile ilgili olduğundan tahmini sayılar ile gerçekleşme arasında sapmalar meydana gelmektedir. 2017 yılında 13 harcama birimine ödenek verilmiş ve yıl içerisinde ilgili harcama birimine ihtiyaç halinde ödenek kaydı yapılmıştır. Yılsonunda gelir ile gider arasında olumlu bir fark gerçekleşmiş ise bu tutar ÖSYM hesaplarında nemalandırılmakta ve sonraki yıl ihtiyaç olması halinde kullanılmaktadır.

Tablo 19- Ekonomik sınıflandırmaya göre gider dağılımı

Açıklama	K.B.Ö	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama
01- Personel Giderleri	213.251.000,00	12.071.938,00	2.000,00	225.320.938,00	221.752.646,12
02- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.508.000,00	347.375,00	0,00	2.855.375,00	2.429.872,78
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	190.059.000,00	36.426.000,00	131.000,00	226.354.000,00	216.534.307,94
04- Faiz Giderleri		0,00	0,00		
05- Cari Transferler	441.000,00	10.482.596,00	0,00	10.923.596,00	10.780.228,34
06- Sermaye Giderleri	2.277.000,00	66.235.000,00	0,00	68.512.000,00	57.507.821,72
07- Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Toplam	408.536.000,00	125.562.909,00	133.000,00	533.965.909,00	509.004.876,90

Personel Giderleri: 221.752.646,12 TL

Personel Maaşları 15.281.945,92 TL

Ayrıca, Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS), Lisans Yerleştirme Sınavları (LYS 1-2-3-4-5), Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (TUS), Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS), Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES), Dikey Geçiş Sınavı (DGS), Elektronik Yabancı Dil Sınavları (e-YDS), Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (DUS), Tıp Doktorluğu Alanı İçin Seviye Tespit Sınavı (STS-Tıp Doktorluğu) ile Kurum Sınavlarında görev alan Bina Sınav Sorumlusu, Bina Yöneticisi, Salon Başkanı, Gözetmen, Hizmetli, Emniyet Görevlisi, Yöre dışı ÖSYM Temsilcileri ve diğer görevliler için: 199.580.994,37 TL

Soru hazırlama ve denetim giderleri için: 6.636.427,82 TL

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri kapsamında: 253.278,01 TL

ÖSYM bütçesinden görevlilerin banka hesaplarına aktarılmak suretiyle ödenmiştir.

01-Personel Giderleri tertibi sapma nedeni; Başkanlığımız yıl içerisinde gerçekleştirilecek sınavları ve aday sayılarını tahmini olarak belirlemektedir. Beklenen aday sayısı üzerinde sınavlara başvurunun artması görevli sayılarını da etkilemektedir. Tahmini olarak belirlenen personel maaşları ve sınavlarda görevlendirilen görevli ücretleri ödemelerine %3,98 oranında artış yapılarak gider gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri: 2.429.872,78 TL

Merkezimiz personelinin Sosyal Güvenlik Kurumlarına ödenen primlerini kapsamaktadır.

02- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri tertibi sapma nedeni; Farklı harcama birimlerinin ödeneği yetersiz kalmasından kaynaklı ilgili tertibe ödenek kaydı yapılmış harcanmayan ödenek yılsonunda iptal edilmiştir.

Mal ve Hizmet Alımları (KDV dâhil): 216.534.307,94 TL.

Bu harcamanın büyük bir kısmı, gizlilik esasına uyularak sınavlarda testlerin baskıya hazırlanması, soru kitapçıklarının basılması, paketlenmesi, adayların kullanımına sunulan kalem, silgi, kalemtıraş malzemeleri, kamera kayıtları, sınav merkezlerinin online izlenmesi, nakliye, sınav uygulamalarına ilişkin her türlü organizasyon, sınav sonuçlarının değerlendirilmesi ve adaylara duyurulması gibi cari harcamalardır.

03- Mal ve Hizmet Alımları tertibi sapma nedeni; Sınav organizasyonu ve Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde kurulan E-Sınav merkezlerinin hizmete girmesi ile birlikte hizmet alanı genişlemiştir. Bu kapsamda sınav evrakı ayrıştırma; sınav binalarının ve salonlarının görüntü kaydedici cihazlarla kayda alınması ve merkezde bu kayıtların izlenmesi; yaklaşık 12 000 000 bulan aday kitlesine sorunlarının en hızlı şekilde çözülmesi amacıyla kurulan çağrı merkezi; hizmet alanlarının korunması amacıyla güvenlik personeli istihdamı ile ilgili, personel çalıştırmaya dayalı hizmet alımı için Maliye Bakanlığı'ndan izin alınmıştır. Çalıştırılan personele hak edişlerin ödenebilmesi, ayrıca sınav organizasyonu kapsamında yapılan soru çalıştayları ve toplantı giderleri ile diğer cari giderler için %13,93 artış ile harcama gerçekleştirilmiştir.

Cari Transferler: 10.780.228,34 TL

Personel Yiyecek yardımı 82.564,02 TL

Sosyal Güvenlik Kurumu Ek karşılıklar ve emekli ikramiyeleri hesabına 486.049,07 TL

Üyelik aidatı 2.019,25 TL

2547 Sayılı Kanun'un 10'uncu maddesi gereği Yükseköğretim Kuruluna aktarılan tutar

10.209.596,00 TL

Sermaye Giderleri (KDV dâhil): 57.507.821,72 TL

Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, artan elektronik iş kapasitesi ile güvenlik altyapısının oluşturulmasına yönelik, ÖSYM veri merkezinin güvenli çalışma ortamlarının gerekli tedbirleri ile birlikte yeniden düzenlenmesi için "Veri Merkezi Modernizasyonu ve Yüksek Güvenlikli Yapısal Kablolama Donanım ve Hizmeti" kapsamındaki alımlar, Kesintisiz Güç Kaynağı, Güvenlik Duvarı ve Donanımsal Güvenlik Modülü (HSM) Alımları, Güvenlik Duvarı (firewall), Yük Dengeleyici Donanımı (load balance), Siber Güvenlik ve Antivirüs Çözümü Donanımı, Saldırı Önleme Sistemi (IPS) Donanımı alımları ve gayrimenkul alımları kapsamında,

Mamul Mal Alımları : 36.651.807,75 TL

Gayri Maddi Hak Alımları: 4.921.561,30 TL

Sermaye Üretim Giderleri 4.515.825,01 TL.

Bina Bakım Onarım Giderleri: 4.452.227,66 TL

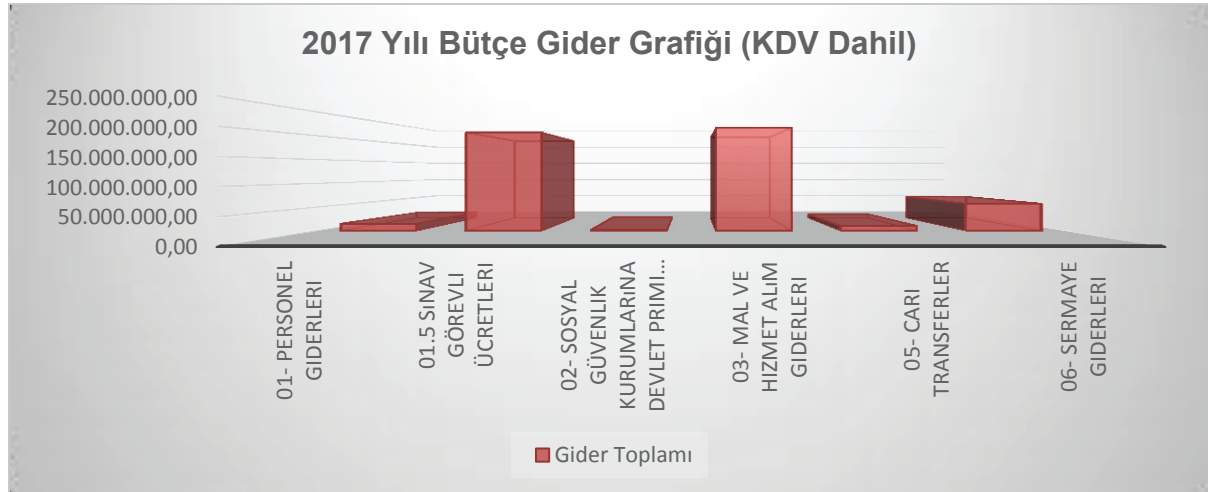
Gayrimenkul Alımı: 6.966.400,00 TL

olarak gerçekleştirilmiştir.

06- Sermaye Giderleri tertibi sapma nedeni; Başkanlığımız bilgi sistemlerinin modernizasyonu, e-sınav merkezinde adayların ve yakınlarının ihtiyaçlarını giderebilecekleri bekleme salonu, Esenboğa e-sınav kampüsünde kiralanan alanın kamulaştırılması kapsamında ilgili tertiirlere ödenek kaydı yapmak suretiyle 2017 yılı gider toplamı 57.507.821,72 TL olarak gerçekleştirilmiştir.

Tablo 19- Ekonomik ayrıma göre bütçe gelirleri uygulama sonuçları

EKONOMİK AYIRIMA GÖRE BÜTÇE GELİRLERİ UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU (KDV Dahil)			
Hesap Kodu	Ekonomik Kodlar	BÜTÇE GELİRLERİNİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
800		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	525.768.801,20
	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	514.702.665,52
	03 01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	514.702.145,74
	03 01 01	Mal Satış Gelirleri	874.236,72
	03 01 01 01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	4.540,00
	03 01 01 02	Kitap, Yayın vb. Satış Gelirleri	832.194,00
	03 01 01 99	Diğer Mal Satış Gelirleri	37.502,72
	03 01 02	Hizmet Gelirleri	513.827.909,02
	03 01 02 30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmet Gelirleri	513.549.905,19
	03 01 02 99	Diğer Hizmet Gelirleri	278.003,83
	03.06.		519,78
	03.06.01 01	Lojman Kira Geliri	519,78
	05	Diğer Gelirler	11.066.135,68
	05 01	Faiz Gelirleri	9.643.255,35
	05 01 09	Diğer Faizler	9.643.255,35
	05 01 09 01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	222,91
	05 01 09 03	Mevduat Faizleri	9.642.562,44
	05 01 09 99	Diğer Faizler	470,00
	05 09	Diğer Çeşitli Gelirler	1.422.880,33
	05 09 01	Diğer Çeşitli Gelirler	1.422.880,33
	05 09 01 01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	14.670,00
	05 09 01 03	İrat Kaydedilecek Nakdi mektupları	58.500,00
	05 09 01 06	Kişilerden Alacaklar	74.598,55
	05 09 01 99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	1.275.111,78
NET BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI:			525.768.801,20



Şekil 7- Ekonomik sınıflandırmaya göre gider dağılımı

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Dış Denetim: 6085 Sayılı Sayıştay Kanununun 38'inci maddesi uyarınca, Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızda yürütülen denetimler sonucunda; 2017 yılında, 2016 yılı hesaplarına ilişkin; 12 bulgu Başkanlığımız iletilmiştir. Başkanlığımız bulgulara ilişkin cevapları süresi içerisinde Sayıştay Başkanlığına iletmış ve Sayıştay Başkanlığı 2 bulguya ilişkin önerilerde bulunmuştur.

B- PERFORMANS DEĞERLENDİRİLMESİ

Hedef-1.3 Adaylar üzerinden sınav güvenliği baskısının kaldırılması için teknolojik çözümlerin üretilmesi		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1-Elektronik sınav kapsamında oluşturulan binalarda adayların emanetlerini bırakabilecekleri ve tuvalet ihtiyaçlarını giderebilecekleri bina sayısı	Sayı	4
2-Her sınav merkezinde engelli adaylara uygun engelli sınav binası tanımlanması	%	3

Hedef-1.4 Sınavların standardizasyonun sağlanması		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Sınav yapılan tüm bina girişlerinin ve salonların kamera ile kayıt altına alınma oranı	%	65

Hedef-1.5 Özel Nitelikli Sınavlar ve Adaylar ile İlgili Uygulama ve İlişkilerde Aday Odaklılık		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Engelli görevli havuzunun oluşturulma oranı	%	100
2- Görme engelli ve İşitme engelli adaylara kendilerine uygun yöntemlerle ÖSYM ve KPSS kılavuzunun duyurulması oranı	%	100

Hedef-2.2 Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda çalıştaylar oluşturmak uluslararası bilimsel çalışmalara katılmak		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Yurt dışına ölçme, seçme, yerleştirme konularında ziyaret sayısı	Sayı	2
2- Soru hazırlama ve test oluşturma konusunda düzenlenen eğitim programı sayısı	Sayı	2

Hedef-2.3 Ölçme, seçme ve yerleştirme konusunda AR-GE çalışmalarına süreklilik kazandırılması		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Açık uçlu sınav yapılması	Sayı	2

Hedef-3.3 Soru havuzu ve elektronik test oluşturma sisteminin gerçekleştirilmesi		
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Bir önceki yıl sınavlarda kullanılan soru sayısının üç katının bilimsel denetimden geçirilerek soru havuzuna atılma oranı	%	30
2-Web tabanlı temin edilen soru sayısı	%	

Hedef-3.6 Elektronik sınav sisteminin oluşturulması

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Kriptolu elektronik sınav sayısı	% 12	2017 yılında 10 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS) 1 ALES deneme sınavı ve 1 EDUS olmak üzere 12 sınav gerçekleştirilmiştir.
2- Elektronik sınav gerçekleştirilecek nitelikte bina sayısı	Sayı 4	- İstanbul ili 4. Levent'te 470 aday kapasiteli bina, - İzmir Alsancak'ta bulunan 88 aday kapasiteli ÖSYM hizmet binası kullanılmıştır. - ÖSYM ayda bir yapılan bu sınavların hem kontenjan sayısı, hem de birde fazla gerçekleştirmek suretiyle adayların taleplerini karşılamayı hedeflenmiştir. Bu kapsamda Ankara İli Akyurt ilçesinde aynı anda 5 000 adayın sınav girebileceği bir bina kiralanmış ve alt yapı tamamlanmıştır - Esenboğa e-sınav binasının hizmete açılması ile birlikte ÖSYM Merkez yerleşkesinde ve ÖSYM Çetin Emeç hizmet binasında yer alan e-sınav binaları hizmetten çıkarılmış.

Hedef-3.7 Sınav uygulamalarında faydalı modellerin hayata geçirilmesi

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Bina Sorumlularının Eğitime alınması	% 100	Sınav merkezlerinde Sınav Koordinatörleri tarafından, her sınavda önce sınavdan önceki gün Bina Sınav Sorumluları ile eğitim toplantıları düzenli olarak yapılması sağlanmaktadır.
2- Tüm görevlilerin eğitilmesi	% 100	Sınav Evrakı Koruma Görevlileri ve sınav Evrakı Nakil Görevlileri ile 12 toplantı düzenlenmiştir. Her sınav sabahı eğitimden geçirilen Bina Sınav Sorumluları tarafından Salon Başkanları ve Gözetmenlere bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca; - Sınav Koordinatörlüklerinde çalışan 197 Personele 26-28/10/2017 tarihinde 16 saat süreli eğitim verilmiştir 178 ÖSYM Sınav Koordinatörü ile 08-10/12/2017 tarihlerinde İstişare toplantısı düzenlenmiştir.
3- Otomatik aday fotoğraf tanıma sisteminin kurulması	% 100	Otomatik aday fotoğraf tanıma sistemi E-sınav merkezlerinde kullanıma alınmıştır.

Hedef-3.8 ÖSYM bilgilerinin güvenliği için alt yapı modernizasyonunun sağlanması

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- ÖSYM bilgi sisteminin yedekliliğinin oluşturulması (disaster, recoery, güvenli erişim vb.) kurulması ve sistem modernizasyonunun gerçekleştirilme oranı	% 100	Bilgi sistem modernizasyonu başarı ile gerçekleştirilmiştir.

Hedef-4.1 Türkiye'nin değişik bölgelerinde temsilciliklerin açılması

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Açılan Temsilcilik sayısı	% 3	Başkanlığımız, 22.04.2013 tarih ve 2013/4658 Bakanlar Kurulu Kararı ile; Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul (Avrupa Yakası), İstanbul (Anadolu Yakası), İzmir, Kayseri, Konya, Malatya, Samsun, Sivas, Trabzon, Van illerinde 18 Temsilcilik açılması gerçekleşmiştir.

Hedef-5.1 Aday bilgilendirme ve eğitim yönetim sisteminin kurulması

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi		Gerçekleşme Durumu
1- Son Sınıfta Okuyan Adaylara Aday El Rehberi dağıtılma sayısı	Sayı		2017 Aday El rehberi hazırlanmış ve son sınıfta okuyan bütün adaylara ulaştırılmıştır.
2- Çağrı Merkezini arayan aday sayısı	Sayı	1.000.000	KUYRUK CEVAPLANAN ÇAĞRI
			DİĞER SINAVLAR168093
			KPSS106582
			EKPSS33013
			TUS17464
			YDS34331
			YGS301712
			YONETİM10584
			YURTDISI16217
			SMK53877
			KAMU24950
			GOREVLI64949
			BASVURU49357
			TOPLAM881.129
2017 yılında Çağrı Merkezini arayan aday, görevli ve diğer hususlara ilişkin sayılar yukarıda verilmiştir.			
3- Yazılı ve görsel medyada yapılan program sayısı	Sayı	2	4 Kamu Spotu ve 3 Eğitim videosu hazırlanmış ve yazılı ve görsel medyada adayların hizmetine sunulmuştur.
4- Zeki kılavuz projesinin hayata geçirilme oranı	%	100	Alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Hedef-5.2 Toplum ile ilişkiler sisteminin ve organizasyonel yapısının oluşturulması

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Gerçekleşme Durumu
1- Paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı	Sayı	2
2- Aday ve görevlilere bilgilendirme mesajlarının gönderilme sayısı	Sayı	2.800.000

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

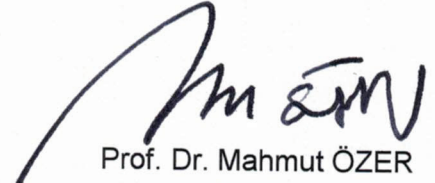
Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Şubat 2018



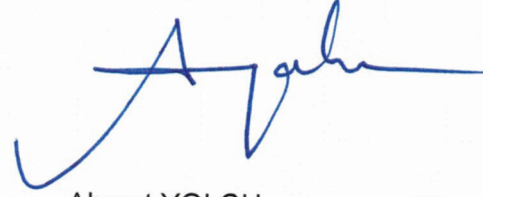
Prof. Dr. Mahmut ÖZER
Başkan

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Şubat 2018



Ahmet YOLCU
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

EK-1 2017 YILINDA YAPILAN SINAVLARDA KULLANILAN TESTLER

SIRA NO	SINAV TARİHİ	SINAV	TEST NO	SORU SAYISI
1	20.01.2017	2017 Kaymakamlık İçişleri Bakanlığı Kaymakam Adaylığı Giriş Sınavı (Eşdeğer)	1	40
2	21.01.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/1)	2	80
3	28.01.2017	Elektronik Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı Deneme Sınavı 2017/1	3	160
4	25.02.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/2)	4	80
5	12.03.2017	Yükseköğretime Geçiş Sınavı 2017-YGS		
		Türkçe Testi	5	40
		Sosyal Bilimler Testi	6	45
		Temel Matematik Testi	7	40
		Fen Bilimleri Testi	8	40
6	18.03.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/3)	9	80
7	28.03.2017	Adalet Bakanlığı Sınavları Eşdeğer		
		Adli Yargı	10	35
		Adli Yargı-Avukat	11	35
8	02.04.2017	Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı 2017-YDS İlkbahar Dönemi		
		Testler		
		Almanca	12	80
		Arapça	13	80
		Bulgarca	14	80
		Farsça	15	80
		Fransızca	16	80
		İngilizce	17	80
		İspanyolca	18	80
		İtalyanca	19	80
		Rusça	20	80
		Yunanca	21	80
		Klasik alanlar		
		Çince	22	2
		Danimarkaca	23	2
		Ermenice	24	2
		Gürcüce	25	2
		Hollandaca	26	2
		Japonca	27	2
		Korece	28	2
		Lehçe	29	2
		Macarca	30	2
		Portekizce	31	2
		Rumence	32	2
		Sırpça	33	2
		Ukraynaca	34	2
9	08.04.2017	Diyanet İşleri Başkanlığı Mesleki Bilgiler Seviye Tespit Sınavı 2017-DİB-MBSTS	35	60

10	22.04.2017	Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı 2017-TUS İlkbahar Dönemi		
		Temel Tıp Bilimleri Testi	36	120
		Klinik Tıp Bilimleri Testi	37	120
11	22.04.2017	Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı		
		Temel Tıp Bilimleri Testi	38	120
		Klinik Tıp Bilimleri Testi	39	120
12	29.04.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/4)	40	80
13	29.04.2017	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İşyeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavı 2017-İSG 1. Dönem		
		İş Yeri Hekimliği Testi	41	50
		A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi	42	50
		B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi	43	50
		C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi	44	50
		Diğer Sağlık Personeli Testi	45	50
14	07.05.2017	Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı 2017-ALES İlkbahar Dönemi		
		Sayısal-1 Testi	46	40
		Sayısal-2 Testi	47	40
		Sözel-1 Testi	48	40
		Sözel-2 Testi	49	40
15	21.05.2017	Kamu Personel Seçme Sınavı 2017-KPSS A Grubu ve Öğretmenlik (Genel Yetenek-Genel Kültür, Eğitim Bilimleri)		
		Genel Yetenek Testi	50	60
		Genel Kültür Testi	51	60
		Eğitim Bilimleri Testi	52	80
16	27.05.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/5)	53	80
17	27.05.2017	Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı 2017-YDS (Eşdeğer)	54	2
18	27.05.2017	Kamu Personel Seçme Sınavı 2017-KPSS Lisans (Alan Bilgisi) 1. Gün		
		Hukuk Testi	55	40
		İktisat Testi	56	40
		İşletme Testi	57	40
		Maliye Testi	58	40
		Muhasebe Testi	59	40
19	28.05.2017	Kamu Personel Seçme Sınavı 2017-KPSS Lisans (Alan Bilgisi) 2. Gün		
		Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Testi	60	40
		İstatistik Testi	61	40
		Kamu Yönetimi Testi	62	40
		Uluslararası İlişkiler Testi	63	40
20	03.06.2017	Adalet Bakanlığı Sınavları (2017-Adli Yargı, 2017-Adli Yargı-Avukat)		
		Genel Yetenek-Genel Kültür	64	30
		Ortak Alan Bilgisi Testi	65	35
		2017-Adli Yargı	66	35
		2017-Adli Yargı-Avukat	67	35

21	10.06.2017	Lisans Yerleştirme Sınavı-4 (Sosyal Bilimler) 2017-LYS-4		
		Tarih Testi	68	44
		Coğrafya-2 Testi	69	14
		Felsefe Grubu ile Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Testi	70	40
22	11.06.2017	Lisans Yerleştirme Sınavı-1 (Matematik) 2017-LYS-1		
		Matematik Testi	71	50
		Geometri Testi	72	30
23	17.06.2017	Lisans Yerleştirme Sınavı-2 (Fen Bilimleri) 2017-LYS-2		
		Fizik Testi	73	30
		Kimya Testi	74	30
		Biyoloji Testi	75	30
24	17.06.2017	Lisans Yerleştirme Sınavı-5 (Yabancı Dil) 2017-LYS-5		
		Almanca Testi	76	80
		Fransızca Testi	77	80
		İngilizce Testi	78	80
25	18.06.2017	Lisans Yerleştirme Sınavı-3 (Edebiyat-Coğrafya) 2017-LYS-3		
		Türk Dili ve Edebiyatı Testi	79	56
		Coğrafya-1 Testi	80	24
26	18.06.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/6)	81	80
27	10.07.2017	Lisans Yerleştirme Sınavı-2 (Fen Bilimleri) (Eşdeğer)		
		Fizik Testi	82	30
		Kimya Testi	83	30
		Biyoloji Testi	84	30
28	16.07.2017	Kamu Personel Seçme Sınavı Öğretmenlik Alan Bilgisi Testi (ÖABT)		
		Biyoloji Öğretmenliği Testi	85	50
		Coğrafya Öğretmenliği Testi	86	50
		Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği Testi	87	50
		Fen Bilimleri/Fen ve Teknoloji Öğretmenliği Testi	88	50
		Fizik Öğretmenliği Testi	89	50
		İlköğretim Matematik Öğretmenliği Testi	90	50
		İngilizce Öğretmenliği Testi	91	50
		Kimya Öğretmenliği Testi	92	50
		Matematik (Lise) Öğretmenliği Testi	93	50
		Okul Öncesi Öğretmenliği	94	50
		Rehber Öğretmenliği Testi	95	50
		Sınıf Öğretmenliği Testi	96	50
		Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Testi	97	50
		Tarih Öğretmenliği Testi	98	50
		Türk Dili ve Edebiyatı Öğretmenliği Testi	99	50
		Türkçe Öğretmenliği Testi	100	50
29	22.07.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/7)	101	80
30	23.07.2017	2017 DGS Dikey Geçiş Sınavı		
		Sayısal Testi	102	60
		Sözel Testi	103	60

31	27.08.2017	2017 TUS Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Sonbahar Dönemi		
		Temel Tıp Bilimleri Testi	104	120
		Klinik Tıp Bilimleri Testi	105	120
32	27.08.2017	2017 Tıp Doktorluğu Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı Sonbahar Dönemi		
		Temel Tıp Bilimleri Testi	106	120
		Klinik Tıp Bilimleri Testi	107	120
33	27.08.2017	2017 DGS Dikey Geçiş Sınavı (Eşdeğer)		
		Sayısal Testi	108	60
		Sözel Testi	109	60
34	09.09.2017	2017 Kaymakamlık İçişleri Bakanlığı Kaymakam Adaylığı Giriş Sınavı	110	40
35	10.09.2017	2017 DUS Diş Hekimliği Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı		
		Temel Bilimler Testi	111	40
		Klinik Bilimler Testi	112	80
36	10.09.2017	2017 Diş Hekimliği Alanında Yurtdışı Yükseköğretim Diploma Denkliği İçin Seviye Tespit Sınavı		
		Temel Bilimler Testi	113	40
		Klinik Bilimler Testi	114	80
37	17.09.2017	YDS Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı Sonbahar Dönemi		
		Almanca	115	80
		Arapça	116	80
		Fransızca	117	80
		İngilizce	118	80
		Rusça	119	80
38	01.10.2017	2017 Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı 2017 EUS	120	100
39	21.10.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/8)	121	80
40	19.11.2017	2017 ALES Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı Sonbahar Dönemi		
		Sayısal Testi	122	50
		Sözel Testi	123	50
41	25.11.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/9)	124	80
42	16.12.2017	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İşyeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavı 2017-İSG 2. Dönem		
		İş Yeri Hekimliği Testi	125	50
		B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi	126	50
		C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi	127	50
		Diğer Sağlık Personeli Testi	128	50
43	17.12.2017	2017 YDUS Tıpta Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı Yan Dal Uzmanlık Eğitimi		
		Anesteziyoloji ve Reanimasyon	129	80
		Genel Cerrahi	130	80
		İç Hastalıkları	131	80
		Kadın Hastalıkları ve Doğum	132	80
		Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	133	80
		Çocuk Cerrahisi	134	20

		Deri ve Zührevi Hastalıkları	135	20
		Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji	136	20
		Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	137	20
		Göğüs Hastalıkları	138	20
		Halk Sağlığı	139	20
		Kalp ve Damar Cerrahisi	140	20
		Nöroloji	141	20
		Ortopedi ve Travmatoloji	142	20
		Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi	143	20
		Radyoloji	144	20
		Tıbbi Mikrobiyoloji	145	20
		Tıbbi Patoloji	146	20
		Üroloji	147	20
44	23.12.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS 2017/10)	148	80
45	23.12.2017	2017 Elektronik Yabancı Dil Sınavı (e-YDS Almanca Eşdeğer)	149	80
46	24.12.2017	2017 Adalet Bakanlığı Sınavları (2017-Adli Yargı-2)		
		Genel Yetenek-Genel Kültür Testi	150	30
		Alan Bilgisi Testi	151	70
		*TOPLAM		7.246

*İlkbahar Dönemi TUS-STS, Sonbahar Dönemi TUS-STS-DUS soruları ortak kullanılmıştır.

EK-2 2017 YILINDA YAPILAN SINAVLAR

2017-YILI SINAV-ADAY-BİNA-SALON DAĞILIMI			
SINAV OTURUM ADI	BİNA SAYISI	SALON SAYISI	BAŞVURAN ADAY SAYISI (Oturlara Göre)
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/1)	3	38	3865
2017 ELEKTRONİK AKADEMİK PERSONEL VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİM GİRİŞ SINAVI DENEME SINAVI	1	24	2971
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/2)	3	28	2.826
2017 YÜKSEKÖĞRETİME GEÇİŞ SINAVI (2017-YGS)	7.645	123.567	2.265.844
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/3)	3	18	1.614
2017 YABANCI DİL BİLGİSİ SEVİYE TESPİT SINAVI İLKBAHAR DÖNEMİ	623	8.471	197.920
2017 DIŞANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI MESLEKİ BİLGİLER SEVİYE TESPİT SINAVI	173	1.686	43.483
2017 TIP DOKTORLUĞU ALANI İÇİN SEVİYE TESPİT SINAVI İLKBAHAR DÖNEMİ-CS	2	4	67
2017 TIPTA UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI İLKBAHAR DÖNEMİ-CS	34	582	12.729
2017 TIP DOKTORLUĞU ALANI İÇİN SEVİYE TESPİT SINAVI İLKBAHAR DÖNEMİ-CÖS	6	88	1.638
2017 TIPTA UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI İLKBAHAR DÖNEMİ-CÖS	34	589	12.854
2017 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ G. MÜD. İŞYERİ HEKİMLİĞİ VE İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIĞI SINAVI 1. DÖNEM	142	2.065	42.719
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/4)	3	33	3.544
2017 AKADEMİK PERSONEL VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI İLKBAHAR DÖNEMİ	1.098	14.443	341.816
2017 Kamu Personel Seçme Sınavı (Genel Yetenek-Genel Kültür, Eğitim Bilimleri)-PS	2.212	33.348	706.327
2017 Kamu Personel Seçme Sınavı (Genel Yetenek-Genel Kültür, Eğitim Bilimleri)-PÖS	1.538	21.246	434.102
2017 KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI ALAN BİLGİSİ -CS	266	3.580	83.863
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/5)	3	29	2.500
2017 KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI ALAN BİLGİSİ -CÖS	353	4.793	108.857
2017 KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI ALAN BİLGİSİ -PS	314	4.461	104.248
2017 ADALET BAKANLIĞI SINAVLARI-1	63	990	17.310
2017 LİSANS YERLEŞTİRME SINAVI-4 (Sosyal Bilimler)	1.815	25.324	538.673
2017 LİSANS YERLEŞTİRME SINAVI-1 (Matematik)	2.692	41.072	838.826
2017 LİSANS YERLEŞTİRME SINAVI-2 (Fen Bilimleri)	1.573	21.415	470.207
2017 LİSANS YERLEŞTİRME SINAVI-5 (Yabancı Dil)	494	4.516	101.202
2017 LİSANS YERLEŞTİRME SINAVI-3 (Edebiyat-Coğrafya)	2.683	41.039	832.697
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/6)	3	23	2.327
2017 KPSS ÖĞRETMENLİK ALAN BİLGİSİ TESTİ	906	15.154	308.093

2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/7)	3	34	3.512
2017 DIKEY GEÇİŞ SINAVI	1.055	17.668	355.645
2017 TIP DOKTORLUĞU ALANI İÇİN SEVİYE TESPİT SINAVI SONBAHAR DÖNEMİ-PS	2	3	48
2017 TIPTA UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI SONBAHAR DÖNEMİ-PS	35	614	13.645
2017 TIP DOKTORLUĞU ALANI İÇİN SEVİYE TESPİT SINAVI SONBAHAR DÖNEMİ-PÖS	5	90	1.670
2017 TIPTA UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI SONBAHAR DÖNEMİ-PÖS	35	619	13.715
2017 İÇİŞLERİ BAKANLIĞI KAYMAKAM ADAYLIĞI GİRİŞ SINAVI	46	785	15.964
2017 DIŞ HEKİMLİĞİ ALANI İÇİN SEVİYE TESPİT SINAVI	1	3	412
2017 DIŞ HEKİMLİĞİNDE UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI	1	30	3.400
2017 YABANCI DİL BİLGİSİ SEVİYE TESPİT SINAVI SONBAHAR DÖNEMİ	291	3.687	87.229
2017 ECZACILIKTA UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI	3	54	1.060
2017 AKADEMİK PERSONEL VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI SONBAHAR DÖNEMİ	776	10.605	248.082
2017 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ G. MÜD. İŞYERİ HEKİMLİĞİ VE İŞ GÜVENLİĞİ UZMANLIĞI SINAVI 2. DÖNEM	122	1.827	43.902
2017 ADALET BAKANLIĞI SINAVLARI-2	38	778	15.415
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/8)	3	40	4.462
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/9)	3	28	2.750
2017 ELEKTRONİK YABANCI DİL SINAVI (e-YDS 2017/10)	3	31	3.342
2017 TIPTA YAN DAL UZMANLIK EĞİTİMİ GİRİŞ SINAVI	13	209	4.270
Toplam	27.120	405.731	8.301.645

EK-3 2017 SINAV SONUÇLARINA GÖRE YERLEŞTİRME İŞLEMİ YAPILAN SINAVLAR

Sıra	Yerleştirme Adı	Tercih Yapan Aday Sayısı	Kontenjan Sayısı	Yerleşen Aday Sayısı	Yerleştirme Sonuç Açıklama Tarihi
1	2017-ÖSYS	994.766	910.671	696.288	08.08.2017
2	2017-ÖSYS Ek	62.617	373.414	51.400	12.09.2017
3	KPSS-2016/2	1.862.302	2.051	2.051	09.01.2017
4	KPSS-2017/3	49.174	3.890	3.882	17.03.2017
5	KPSS-2017/4	38.191	640	640	25.04.2017
6	KPSS-2017/5	120.246	12.500	12.496	23.06.2017
7	KPSS-2017/6	10.954	1.300	1.299	18.07.2017
8	KPSS-2017/1	339.568	2.641	2638	19.07.2017
9	KPSS-2017/7	25.319	2.058	2.058	20.07.2017
10	KPSS-2017/8	1.298	347	347	11.08.2017
11	KPSS-2009/6 (Mahkeme Kararı)	-	-	-	26.09.2017
12	KPSS-2017/2	151.081	2.038	2.034	06.12.2017
13	KPSS-2017/9	3.256	60	60	27.12.2017
14	2017-EKPSS	38.820	2.299	2.117	24.08.2017
15	2017-TUS (İlkbahar Dönemi)	4.589	3.035	2.892	29.06.2017
16	2017-TUS Ek (İlkbahar Dönemi)	1.386	442	304	14.09.2017
17	2016-TUS (Sonbahar Dönemi)	5.947	3.311	3.240	11.01.2017
18	2016-TUS Ek (Sonbahar Dönemi)	1.491	254	196	17.02.2017
19	2016-TUS (Sonbahar Dönemi- Mahkeme Kararı)	6.782	3.311	3.141	11.05.2017
20	2014-TUS (Sonbahar Dönemi- Mahkeme Kararı)	5.395	2.977	2.589	24.07.2017
21	2017-DGS	227.023	120.200	116.710	02.10.2017
22	2017-DGS Ek	30.807	4.895	3.561	06.11.2017
23	2016-YDUS (1. Grup)	174	133	105	27.07.2017
24	2016-YDUS (2. Grup)	1.410	645	618	08.09.2017
25	2016-YDUS Ek	351	132	66	31.10.2017
26	2016-DUS	1.155	656	641	25.01.2017
27	2016-DUS Ek	225	24	6	07.03.2017
28	2016-DUS (Mahkeme Kararı)	1.374	656	634	05.07.2017
29	2017-EUS	149	23	23	08.12.2017
30	2017-YD Hazırlık	848	-	745	16.11.2017
31	2017-Mühendislik Tamamlama	8.922	3.000	2.910	05.10.2017