T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

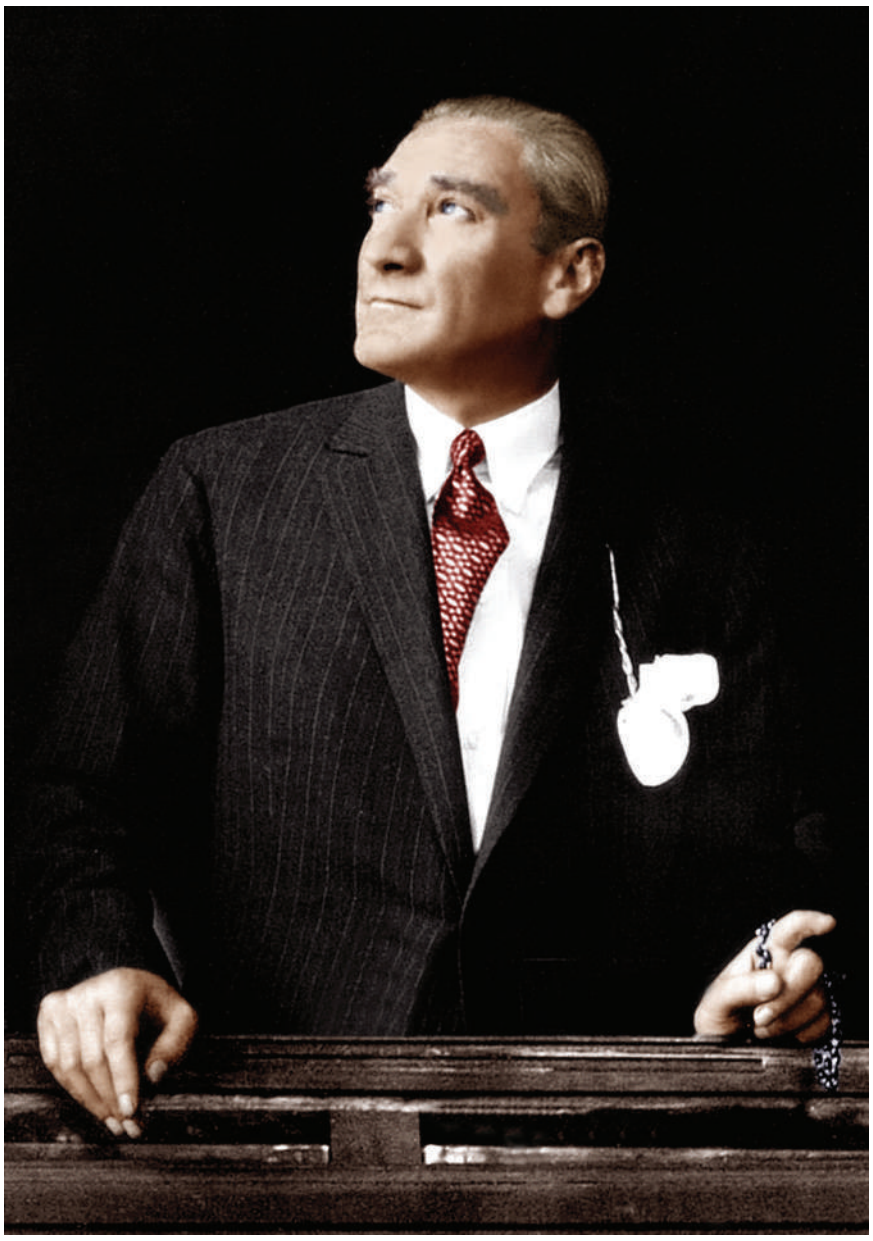
ASKİ
ANKARA SU ve KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2025
FAALİYET RAPORU

ASKİ
ANKARA SU ve KANALİZASYON
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ASKİ Genel Müdürlüğü 2025 Yılı Faaliyet Raporu,
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Baskı Yılı: 2026



"Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle düşünüp, çalışmayı görev edinmelidir."

Mustafa Kemal ATATÜRK

Recep Tayyip ERDOĞAN
Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı

Sevgili Başkentliler;

Cumhuriyetimizin kalbi Ankara, her geçen yıl daha da güçlenen altyapısı, modern projeleri ve sürdürülebilir yatırımlarıyla geleceğe emin adımlarla ilerliyor. Bizler de Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak tarihimizin bize yüklediği sorumluluğun bilinciyle, kentimizi gelişmiş dünya başkentleri seviyesine ulaştırmak için kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

ASKİ Genel Müdürlüğümüz, Başkentimizin en hayati ihtiyacı olan temiz içme suyu için altyapı hizmetlerinde aklın, bilimin ve teknolojinin ışığında yeni projelere imza atmaktadır. Bir yandan mevcut hatlarımızı yeniliyor bir yandan da uzak mahallelerimizden kent merkezine kadar tüm vatandaşlarımızın eşit ve sağlıklı hizmet alabilmesi için çalışmalarımızı devam ettiriyoruz.

Yağmur suyu ve atık su hatlarının ayrıştırılmasından, altyapıdaki fiziki kayıp ve kaçakların önlenmesine kadar birçok alanda kalıcı çözümler üretiyoruz. Ankara Metropol Kent İçme Suyu Ana İsale Hattı Yapımı, İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi 4. ünite yapımı, Çamlıdere Barajı ile İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi arasındaki Ana İsale Hattı Yenilenme gibi büyük projelerimiz hızla ilerliyor.

Genel Müdürlüğümüzün 2024 yılında tamamladığı İçme Suyu, Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi Master Planı ile Başkent Ankara'nın hem bugünü hem de geleceğini güvence altına aldık. 2054 yılının Ankara'sını hedefleyen Master Plan, vizyonu ile geleceğe miras kaldı.

Tüm dünyayı etkileyen iklim değişikliği ve kuraklık riskine karşı ise su kaynaklarımızı koruyacak projeleri hayata geçiriyor, su tasarrufu tedbirlerini gündeme getiriyoruz. Kuraklık Acil Eylem Planı kapsamında suyun bilinçli tüketimi noktasında kararlı adımlar atıyoruz.

Kentimizin dört bir yanında gece gündüz demeden emek veren tüm mesai arkadaşlarıma yürekten teşekkür ediyor, kıymetli hemşehrilerime hizmet etmenin gururunu yaşıyorum. Daha güçlü bir Ankara için özveriyle çalışmayı sürdüreceğiz.

Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Ankaralılar;

Su, yaşamın kendisi ve tüm canlıların ortak ihtiyacıdır. Temiz ve sağlıklı içme suyuna erişim, temel insan hakkıdır. ASKİ olarak bizler, yarım asrı aşkın süredir Başkentimizin su yönetiminde sorumluluğu üstleniyor; 2 milyon 600 bini aşkın abonemize güvenilir, kaliteli ve kesintisiz içme suyu ve altyapı hizmeti sunmak için özveriyle çalışıyoruz.

Bir yandan altyapı yatırımlarımızla kentimizi geleceğe hazırlarken, bir yandan da su kaynaklarımızın sürdürülebilirliğini sağlayacak önemli projeleri hayata geçiriyoruz. Örneğin 1990'lı yıllardan itibaren kirlilik alarmı veren Ankara Çayı'nda ıslah çalışmalarına devam ediyoruz. Başkent genelinde birleşik çalışan atık su ve yağmur suyu hatlarını ayrıştırıyoruz. Ankara için büyük önem taşıyan, çevre dostu Macun Havzası Projesini başlattık.

ASKİ olarak vatandaşlarımız için tüm ekip ve imkanlarımızla 7 gün 24 saat sahadayız. Keçiören ilçesinde 50 yıllık ihmali bitirerek 728 milyon TL'lik altyapı yatırımını hayata geçiriyoruz. Altındağ'da Karacaören Sanayi Sitesi'nin çöken altyapısını değiştiriyoruz. Ankara'nın atık suyunu arıtan Ankara Merkezi Atık su Arıtma Tesisi'ni ileri biyolojik arıtma tesisine dönüştürüyoruz. Bir yandan Çamlıdere Barajı'ndan İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi'ne su taşıyan ana isale hattını yeniliyor, bir yandan da Yenimahalle ve Keçiören ilçelerini zaman zaman etkileyen su kesintilerinin önüne geçmek için Ankara Metropol Kent İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesini devreye alıyoruz.

Çocuklarımızı da unutmadık; özellikle imkanları kısıtlı kırsal bölgelerdeki okulları ziyaret ederek 3 bin'den fazla öğrenciye su tasarrufu konusunda eğitim verdik. Böylece sınırlı bir kaynak olan suyun kıymetini bilen, bilinçli nesiller yetiştiriyoruz.

2054 Ankara'sına ışık tutan ve 2020 yılında çalışmalarını başlattığımız İçme Suyu, Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi Master Planını 2024 yılında tamamladık. Bu kapsamlı çalışmayı gelecek nesillere armağan ettik.

Kuraklık tehlikesinin giderek arttığı kentimizde Kuraklık Acil Eylem Planı ile plansız ve amaç dışı su kullanımına müdahale edecek adımları kararlılıkla belirledik. Ankara'nın karşı karşıya olduğu su krizine karşı sert önlemler aldık. Suda fiziki kayıp kaçakların azaltılması, alternatif su kaynaklarının kullanımı, iptal edilen kuyuların tekrar canlandırılması gibi yeni projeler geliştiriyoruz.

ASKİ, Başkanımız Sayın Mansur Yavaş'ın vizyonu doğrultusunda, bugüne kadar olduğu gibi önümüzdeki dönemde de Ankara'nın içme suyu, atık su ve yağmur suyu yönetiminde çağdaş, yenilikçi ve çevreye duyarlı yatırımlar gerçekleştirmeye devam edecektir. Başkentimizin her bir sakinine sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir hizmet sunmanın gururunu yaşıyor; bu büyük emeğin sahibi tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Memduh Aslan AKÇAY
ASKİ Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ ÖZETİ 11
ÖZET BİLGİ 12
I. GENEL BİLGİLER 13
A. MİSYON VE VİZYON 14
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 15
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 16
1. Fiziksel Yapı 19
2. Teşkilat Yapısı 21
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı 22
4. İnsan Kaynakları 34
5. Sunulan Hizmetler 40
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 86
D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ 88
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER 95
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER 96
B. AMAÇLAR VE HEDEFLER 97
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 99
A. MALİ BİLGİLER 100
1. Bütçe Uygulama Sonuçları 100
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 102
3. Mali Denetim Sonuçları 105
4. Tahsilat Bilgileri 105
B. PERFORMANS BİLGİLERİ 106
1. Faaliyet Bilgileri 106
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 128
i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler 128
ii. Performans Denetim Sonuçları 144
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları 183
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 186
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 187
A. ÜSTÜNLÜKLER 188
B. ZAYIFLIKLAR 199
C. DEĞERLENDİRME 190
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER 193
EKLER 194

YÖNETİCİ ÖZETİ

"Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak" misyonu ile "İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum" vizyonu ile Ankara halkına kesintisiz hizmet sunan ASKİ Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen 4.madde ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli kuruluş olarak kurulmuştur.

25 bin kilometrekarelik yüzölçümü, 6 milyona yaklaşan nüfusu ile Ankara halkına modern, çağdaş ve kaliteli yönetim anlayışımızla hizmet etmeye devam ediyoruz.

Yağış miktarının azalması ve buna paralel olarak nüfus oranın giderek artması suyun ve su kaynaklarının önemini her geçen gün arttırmaktadır. Doğaya ve çevreye saygılı, şeffaf, güvenilir, hesap verilebilir ve insan odaklı çalışmalarıyla ASKİ Genel Müdürlüğü, Ankara halkının kesintisiz su ihtiyacını karşılamaktadır.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir Ankara bırakmak ve gelecek nesillerin suya ve su kaynaklarına rahat bir şekilde ulaşılabilirliğini sağlamak anlayışıyla Ankara'nın 30 yıllık su ihtiyacını göz önüne alarak Master Planımızı tamamladık. Master Plan sayesinde Ankara'nın kısa, orta ve uzun ölçekli su planlamasını 2054 yılına kadar yaptık.

Bu bağlamda, ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2025 – 2029 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize ulaşmak için, 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalara ilişkin özet bilgi verilmiştir.

ÖZET BİLGİ

Hizmet Verilen Nüfus : 5.910.320

Hizmet alanı : 25.706 km²

Abone Sayısı : 2.664.982

Çalışan Sayısı : 4.956

Bütçe Gerçekleşmesi (2025) : 26.157.747.274,44 TL

Yatırım Gerçekleşmesi (2025) : 10.475.798.349,24 TL

İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı : 9

Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı : 107

İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 2.000.563 m³/gün

Arıtılan Yıllık İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 525.477.807 m³

Arıtılan Günlük Ortalama İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 1.439.665 m³

İçme ve Kullanma Suyu Hat Uzunluğu : 27.846 km

2025 Yılında Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu : 823.290 m

Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı : 21

Paket Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı : 7

Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 945.314 m³/gün

Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı : 249.691.705 m³

Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı : 684.087 m³

Atık Su Hattı Uzunluğu : 10.564 km

Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 5.144 km

2025 Yılında Döşenen Atık Su Hattı Uzunluğu : 256.168 m

2025 Yılında Döşenen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 69.703 m

GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı
2. Teşkilat Yapısı
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı
4. İnsan Kaynakları
5. Sunulan Hizmetler
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

MİSYONUMUZ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak.

VİZYONUMUZ

İnsana ve çevreye değer veren,
doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek,
güvenilir ve öncü bir kurum olmak.

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

➢ ASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2. maddesi gereğince şunlardır:

➢ İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan aboneye ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırtmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırtmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

➢ Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırtmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırtmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

➢ Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

➢ Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

➢ Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

➢ Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

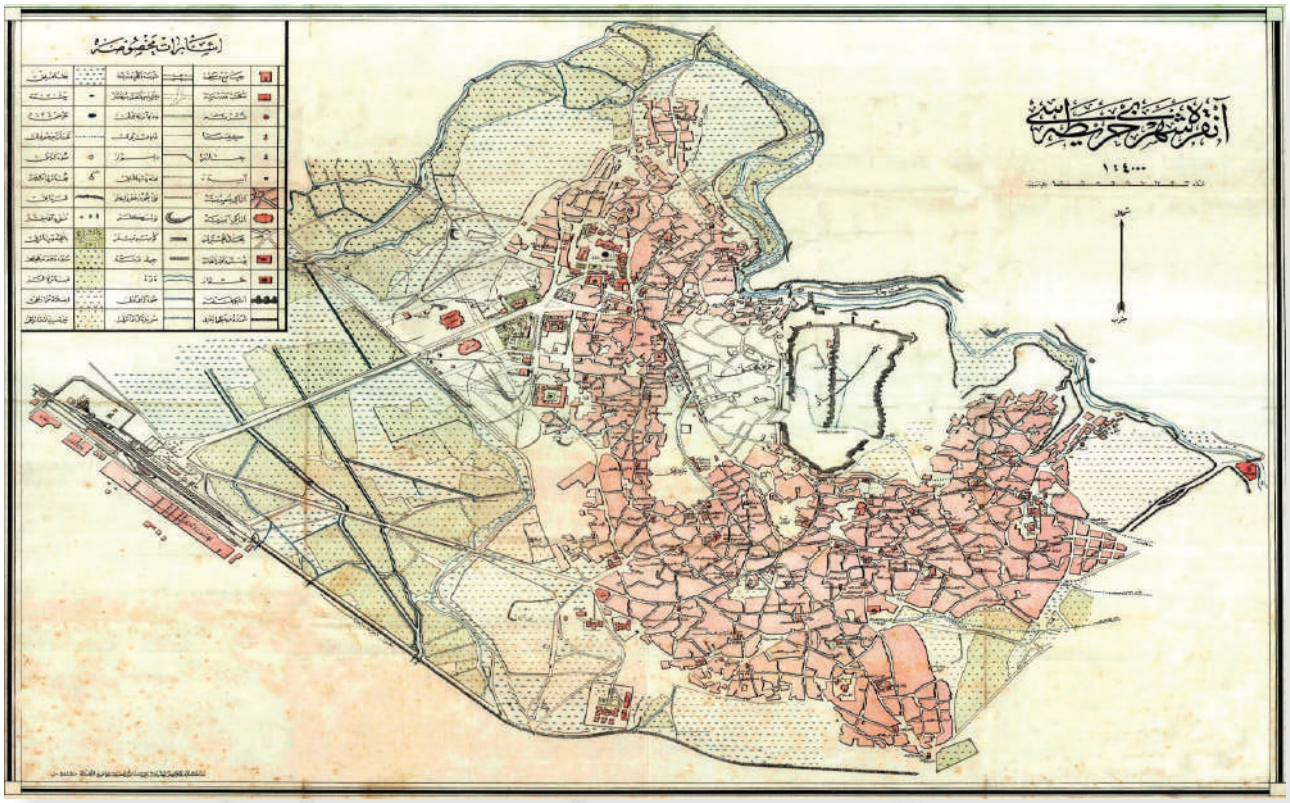
ASKİ'NİN TARİHÇESİ

Tarih boyunca insanoğlu karşılaştığı güçlükler karşısında geliştirdiği çözümlerle farklı kültürler yaratmayı başarmıştır. Yaşayan kültürleri geliştirerek nesilden nesile bilgi aktarımı sağlamış ve sahip olduğu kültüre anahtar bir rol yükleyerek bulunduğu bölgedeki diğer topluluklara karşı üstünlük kazanmıştır.

Genel itibarıyla sadece bulunduğu karasal alan sayısal büyüklüğüne bağlı olmayan, aynı zamanda hidrolojik ve demografik parametrelere de bağlı olan su kaynaklarının dağılımı dikkate alındığında ilk çağlardan günümüze medeniyetlerin kurulduğu göze çarpmaktadır.

Ankara, Osmanlı hâkimiyetine ilk olarak 1356 yılında Orhan Gazi zamanında girmiş olup esas hâkimiyet I.Murad'ın gelişiyle başlamıştır. Mustafa Kemal Paşa'nın 27 Aralık 1919 tarihinde Ankara'ya gelişiyle de tarihinin en önemli günlerini yeniden yaşamaya başlayan Ankara, Kurtuluş Savaşı'nın kalesi olmuştur. 13 Ekim 1923 tarihinde kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmuştur.

Ankara'nın başkent oluşuyla birlikte nüfusu hızla artmaya başladı ve mevcut su kaynakları ihtiyacı karşılayamaz duruma geldi. Yeterli basınçlı su şebekesi olmadığını tespit eden belediye, şehrin su ihtiyacını sağlamak için 1925 yılında çalışmalara başladı. Hazırlanan projelere göre Kayaş civarındaki Kusunlar Köyü çevresinde bir yeraltı kaptajı yapılarak 600 mm çapında borularla şehre su getirildi.



Şekil 1. Ankara 1924 Haritası

Şekil 2. Ankara II. Türkiye Büyük Millet Meclisi Binası

Ankara suları ile ilgili olarak belediye bünyesinde şube biçiminde faaliyet sürdüren işletme 6 Nisan 1949 tarihinde ve 5363 sayılı kanun ile Ankara Belediyesine bağlı olmak üzere "Ankara Sular İdaresi" adlı tüzel kişiliği olan ve özel hukuk hükümlerine tabii bir işletme haline getirildi. Daha geniş bir statü ile çalışmaya başlayan işletme; şehre verilen 32 ton su, 300 km şehir şebekesini devraldı. 1950 yılından sonra faaliyetleri hızlı bir şekilde gelişti. İlk önce dağınık olan birimleri bir araya toplayan yeni bir işletme binası inşa edildi. Atlı Spor Kulübüne ait 12.200 metrekare arazi satın alınarak yapılan işletme binası 1952 yılında tamamlandı. 1991 yılında taşınılan ve halen kullanılan ASKİ binası yapılana kadar çalışmalar söz konusu bu binada sürdürüldü.

Şekil 3. Atatürk Çubuk Barajına Bakarken

Şekil 4. Ulus Meydanı

Bu dönemde yer altı sularından azami fayda sağlama projesi çerçevesinde 95 adet kuyu açılarak günde 120.000 metreküp su artırımı sağlandı. Çubuk-1 barajından daha fazla su alabilmek için Dışkapı Süzgeç Arıtma Tesisi'nin kapasitesi 3 kat artırılarak günde 75 bin metreküp su arıtır hale getirildi. 1960'lı yıllarda ASU Umum Müdürlüğü sınırlı kaynakları ve rutin işleri nedeniyle yetersiz kalınca DSİ Genel Müdürlüğü devreye girdi ve yapılan barajlarla su sorununun çözümünde ciddi adımlar atıldı. 1964 yılında Çubuk-2 Barajı, 1965'de Bayındır ve 1967'de Kurtboğazı Barajı kullanıma girdi.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye Yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 sayılı kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4.madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.

ASKİ Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'nın Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak, içme ve kullanma suyu ihtiyaç planlamasını tüm paydaşların gereksinimleri düşünülerek gerçekleştiriyor, ulusal çapta olduğu kadar uluslararası toplumun bir üyesi olarak da kaliteli ve verimli şekilde hizmetlerine devam ediyor.

1. FİZİKSEL YAPI

1.1 İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere **773 adedi** kiralık olmak üzere toplam **1.354 adet** iş makinesi ve binek araç bulunmaktadır. İdaremiz bünyesindeki tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolü kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	**Sayı (Adet)**
Binek Otomobil	7
Panelvan	2
Kamyonet	97
İş Makinesi	126
Çekici	34
Kamyon	87
Özel Amaçlı Araçlar	191
Minibüs	2
Dorse	35
TOPLAM	**581**

KİRALIK İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI	
Cinsi	**Sayı (Adet)**
Binek Otomobil	74
Kamyonet	440
İş Makinesi	89
Kamyon	42
Özel Amaçlı Araçlar	118
Minibüs	10
TOPLAM	**773**

1.2 Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz 1991 yılından beri Kazım Karabekir Caddesi'nde bulunan Genel Müdürlük kompleksinde hizmet vermektedir. Ana hizmet binamızın da yer aldığı kompleks içinde SCADA Kontrol Merkezi gibi bazı teknik birimlerimiz, yemekhane, sağlık merkezi ve spor salonu yer almaktadır.

Ana hizmet binamız dışında **1.682 adet** su deposu, **345 adet** terfi merkezi, **1 adet** atık su terfi merkezi, **6 adet** ham su terfi istasyonu, **1.121 adet** kuyu, **1 adet** hidroelektrik santrali, **9 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **21 adet** atık su arıtma tesisi, **107 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **7 adet** paket atık su arıtma tesisi, **2 adet** laboratuvar binası, **49 adet** abone ve tahsilat şubesi, **5 adet** sosyal tesis, **39 adet** lojman ve **24 adet** bölge hizmet binası Genel Müdürlüğümüzün fiziki varlıkları arasındadır.

TESİSLERİMİZ	
Adı	**Sayı (Adet)**
Su Deposu	**1.682**
Terfi Merkezi	**345**
Atık Su Terfi Merkezi	**1**
Ham Su Terfi İstasyonu	**6**
Kuyu	**1.121**
Hidroelektrik Santrali	**1**
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	**9**
Atık Su Arıtma Tesisi	**21**
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	**107**
Paket Atık Su Arıtma Tesisi	**7**
Laboratuvar Binası	**2**
Abone ve Tahsilat Şubesi	**49**
Sosyal Tesis	**5**
Lojman	**39**
Bölge Hizmet Binası	**24**

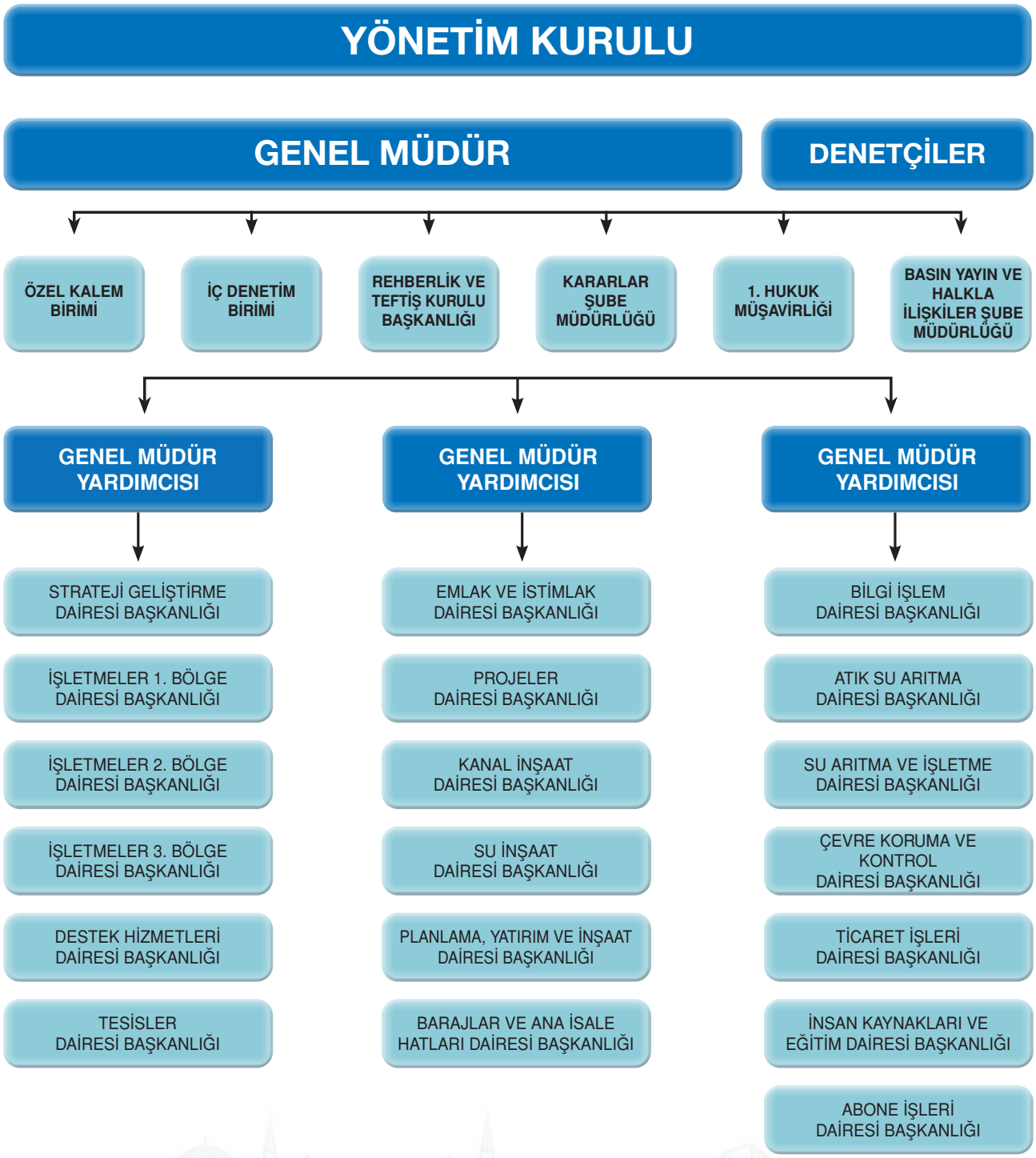
BÖLGE HİZMET BİNALARIMIZ	
1. Akyurt	**13. Haymana**
2. Altındağ	**14. Kahramankazan**
3. Ayaş	**15. Kalecik**
4. Bala	**16. Keçiören**
5. Beypazarı	**17. Kızılcahamam**
6. Çamlıdere	**18. Mamak**
7. Çankaya	**19. Nallıhan**
8. Çubuk	**20. Polatlı**
9. Elmadağ	**21. Pursaklar**
10. Etimesgut	**22. Sincan**
11. Gölbaşı	**23. Yenimahalle**
12. Güdül	**24. Şereflikoçhisar**

5216 Sayılı Yasa ile genişleyen hizmet alanımızda 2025 yılı sonu itibarıyla **27.846 km** içme ve kullanma suyu, **10.564 km** atık su ve **5.144 km** yağmur suyu hattı bulunmaktadır.

HAT UZUNLUKLARI (km)	
İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu	**27.846**
Atık Su Hattı Uzunluğu	**10.564**
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	**5.144**

2. TEŞKİLAT YAPISI

Genel Müdüre bağlı **3** Genel Müdür Yardımcısı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1. Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Birimi, Kararlar Şube Müdürlüğü ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ile Genel Müdür Yardımcılarına bağlı **19** Daire Başkanlığı ve bu başkanlıklara bağlı **78** Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.



3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Kamu kurumlarının hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda teknolojinin sağladığı imkanlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Genel Müdürlüğümüz bu bilinçle vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak için teknolojinin tüm imkanlarından yararlanmaktadır.

Hizmetlerimizi, vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sunmak için kendimizi sürekli olarak yeniliyor ve geliştiriyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini arttırmak ve birimler arası iletişim ile işbirliğini geliştirmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine gerekli yatırımları yapmaktayız.

Kurumumuz bilgi işlem sisteminin yüksek hızda ve kalitede olması, hizmetlerimizin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamaktadır. Bu amaçla en son teknolojik gelişmeler takip edilerek, kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturularak **332 adet** sanal sunucu, **47 adet** fiziksel sunucu, **9 adet** büyük depolama alanı ve **1.800 TB** depolama birimi ile hizmet vermeye devam edilmektedir.

SİSTEM SUNUCULARI	
Sunucu	**Sayı (Adet)**
Sanal Sunucu	**332**
Fiziksel Sunucu	**47**
Depolama Alanı	**9**
Depolama Birimi	**1.800 TB**

Kurumumuz Tarafından Yazılan Programlar, Uygulamalar, Yazılımlar ve Projeler	
1	Abone Kabul Projesi
2	Askiportal Yazılımı
3	Atölye Projesi
4	Bono Projesi
5	Bütçe Projesi
6	e-Devlet Entegrasyonu Yazılımı
7	e-Kütüphane Programı
8	e-Portal Projesi
9	Güvence İadesi Projesi
10	Hukuk Projesi
11	Kaçak Su Projesi
12	Kartlı Sayaç Projesi
13	Kiosk Projesi
14	KÖP (Kirlilik Önlem Projesi) Aboneliği Projesi
15	Kurumsal Mobil Uygulaması
16	Muhasebe Projesi
17	Online Abone Değişikliği Projesi
18	Online Banka Projesi
19	Kurumsal Site Projesi
20	Posta Takip Projesi
21	Proje-İhale Takip Projesi
22	Bilgi İşlem Arıza Kaydı Projesi
23	Resmi Abonelik Projesi
24	Resmi Tahsilat Projesi
25	Satın Alma ve Ambar Stok Projesi
26	Sayaç Okuma ve Tahakkuk Projesi
27	Sayaç Sökme Takma Projesi
28	Su Kanal Arıza Projesi
29	Su Kanal Muhasebe Programı
30	Suver Projesi
31	Tahliye- Tenzil Projesi
32	Tahsilat (Özel Abonelik) Projesi
33	Taksitlendirme Projesi
34	Teknik Servis Arıza Takip Projesi
35	Vidanjör ve Tazyikli Su Saha Projesi
36	Yapılandırma Projesi
37	Yatırım İzleme ve Kontrol Projesi
38	Kurum Rehber Uygulaması

Dışarıdan Temin Edilen Programlar, Uygulamalar, Yazılımlar ve Projeler	
1	Atık su Ruhsat Denetim Yazılımı
2	Yemekhane Otomasyon Sistemi Yazılımı
3	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Yazılımı
4	Filo Takip ve Yönetimi Yazılımı
5	Arvento Araç Takip Yazılımı
6	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Projesi
7	Mobil Sayaç Okuma Yazılımı
8	Oracle Sunucuları ve Veritabanı Yönetimi Yazılımı
9	UYAP Takip Açma ve Sorgulama Programı
10	İcra Pro/Takip Yazılımı
11	Personel Bilgi Yönetim Sistemi (ProIK) Programı
12	Autocad Programı
13	Netcad Programı
14	İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı
15	Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) Yazılımı
16	İhale Hazırlama Yazılımı (Diyosweb)
17	AMP Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı
18	Laboratuvar Otomasyon Yazılımı
19	Mevzuat Hukuk Yazılımı
20	ASİS Mobil ve Sekreter Yazılımı
21	Uygulama Sunucuları ve Veritabanı Güvenliği Ürünleri Yazılımı
22	ORACLE BI İş Zekası Yazılımı
23	Mevzuat ve İçtihat Programı
24	VOICE System Çağrı Merkezi Sistemi Yazılımı
25	Yapay Zeka Uygulamaları Yazılımı

Kullanılan Veritabanları			
1	Oracle	4	MongoDB
2	SQL	5	PostgreSQL
3	MySQL	6	MariaDB

Donanım Bilgileri

Kurumumuzun bilgi işlem faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı temel donanım bilgileri aşağıdaki gibidir;

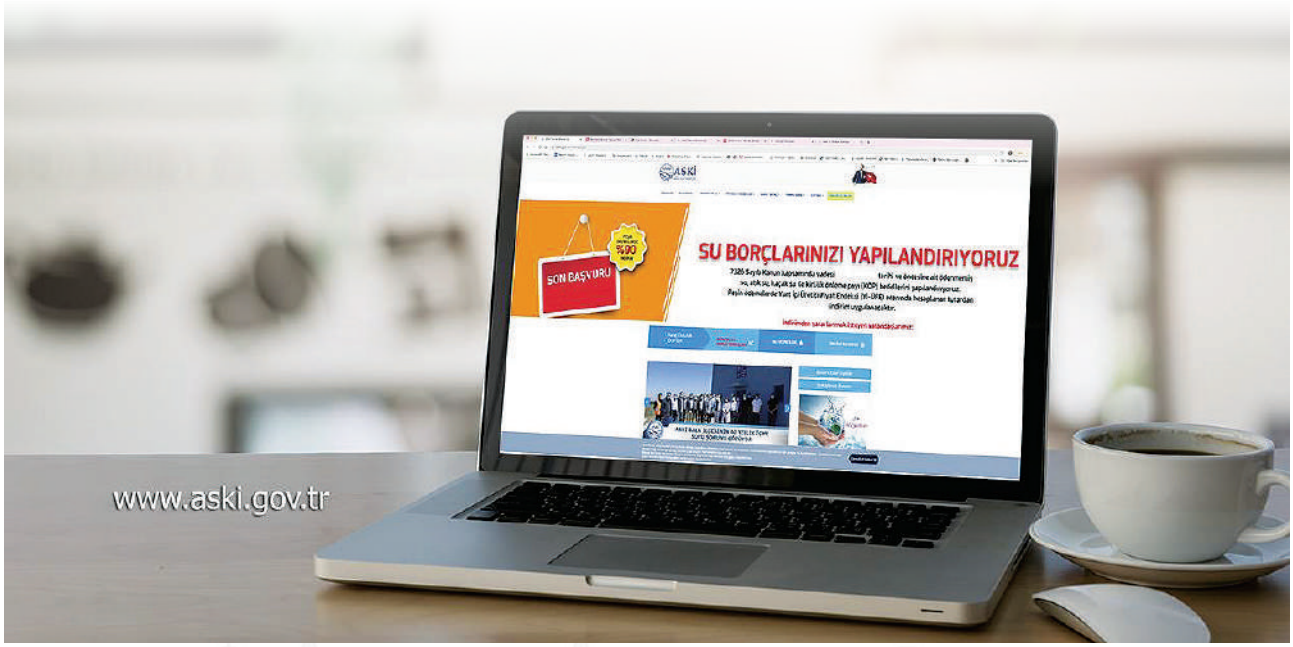
Donanım Adı	Sayı (Adet)
Bilgisayar ve Ekipmanları	4.974
Fotokopi Makinesi	83
Alarm Sistemi	48
Telefon	1.404
Kamera	2.385

İnternet Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla **www.aski.gov.tr** internet sitemizde;

- Su kaynaklarımız
- İçme ve kullanma suyu ile atık su arıtma tesislerimiz
- Laboratuvar hizmetleri
- Abonelik işlemleri rehberi
- Günlük abone bilgileri
- Günlük bakım ve onarım faaliyetleri
- Tarife ve ücretler
- Sumatik ödeme noktaları
- Online işlemler
- Güncel haber ve duyurular
- Baraj doluluk oranları
- İhale bilgileri
- Su kesintileri
- Su kalite noktaları
- Su analiz sonuçları
- Yapı kalite kontrol laboratuvarı
- Online randevu
- Stratejik Planlar
- Performans Programları
- Faaliyet Raporları

bölümleri yer almaktadır.

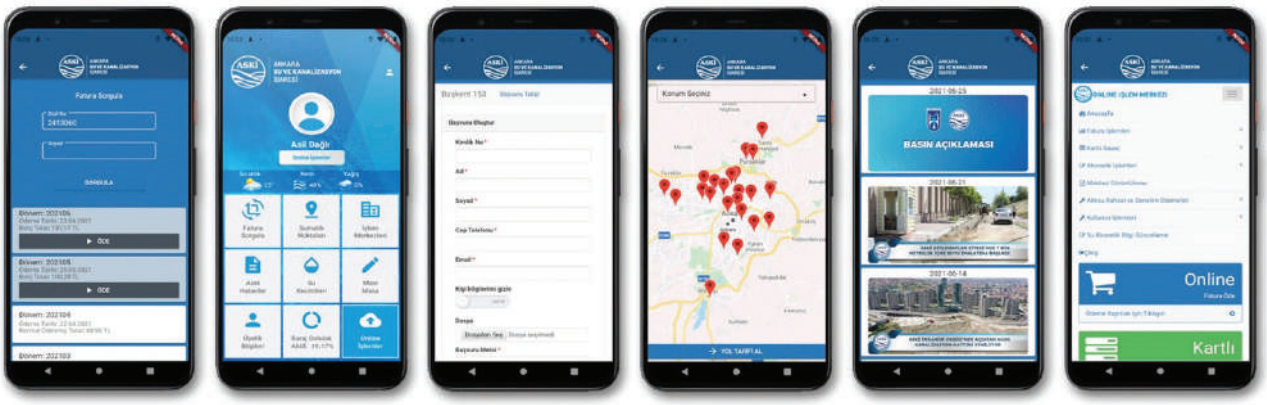


ASKİ Online İşlem Merkezi ve ASKİ Mobil Uygulaması

ASKİ online işlem merkezinde ve geliştirilen ASKİ mobil uygulama ile abonelerimiz;

- Tahsilat işlemleri
- Fatura ödeme, geçmiş döküm, açma ve kapama ödemesi, e-fatura, fatura raporu ve itiraz
- Kartlı sayaç satış dökümü ve kontör yükleme
- Abonelik değişikliği, sözleşme iptali, sayaç arıza başvurusu
- Makbuz görüntüleme
- Atık su ruhsat, denetim ödemeleri ve analiz borç sorgulama
- Sumatik ve hizmet noktaları
- ASKİ haberler ve duyurular
- Mavi Masa başvuru
- Su kesintileri ve analiz sonuçları
- Online randevu
- Sosyal medya uygulamaları
- Abonelik bilgilerinin güncellenmesi

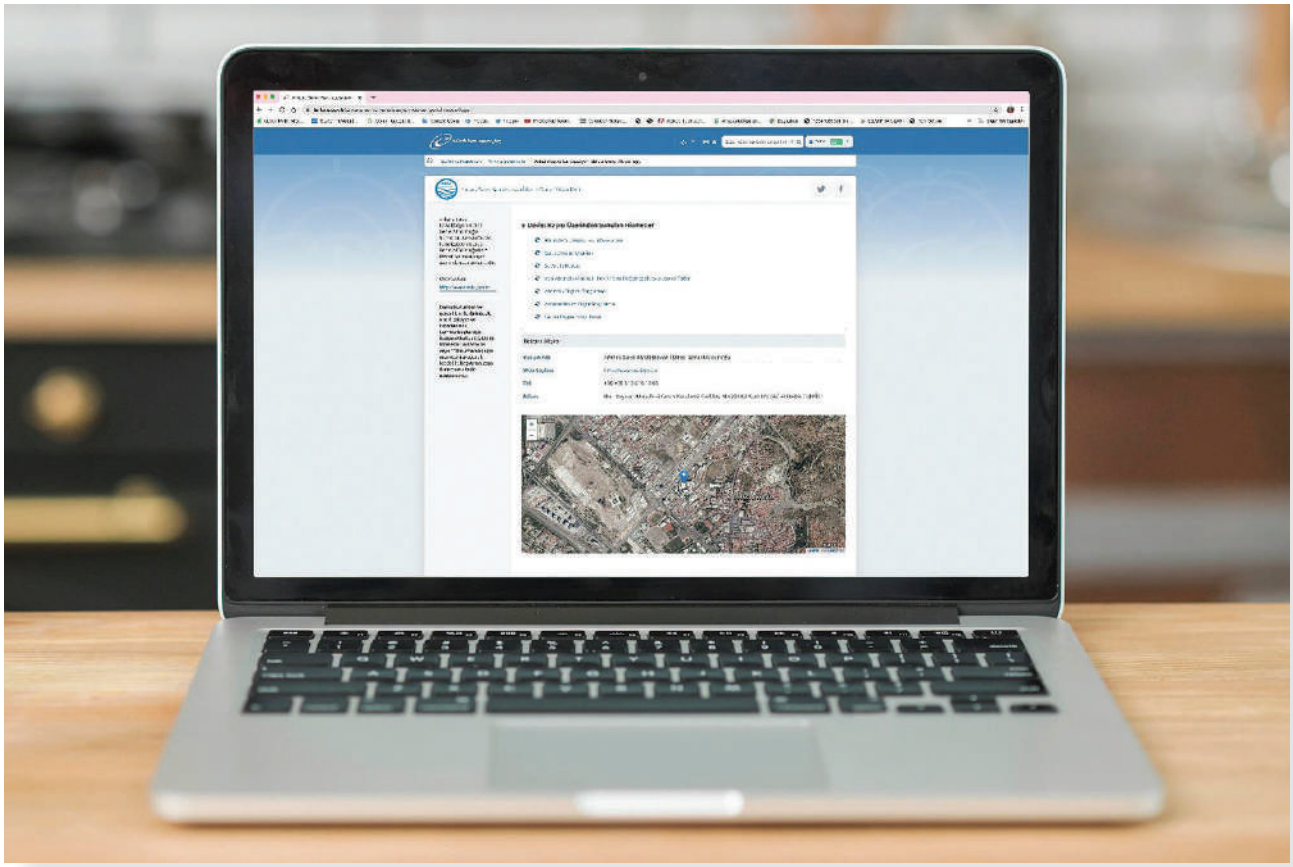
işlemlerini kolaylıkla yapabilmektedir.



e-Devlet

Aşağıda belirtilen hizmetlerimiz e-Devlet kapısı üzerinden hizmete açılmıştır.

- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Baraj doluluk oranları
- Su analiz raporu
- Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi
- Abonelik bilgileri sorgulama
- Arıza ve bakım bilgisi sorgulama
- Fatura bilgileri sorgulama



SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz kullandığı tesisleri sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA İngilizce Supervisory Control And Data Acquisition (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sözcüklerinin kısaltmasıdır.

Ankara merkez ilçe sınırları içinde kalan ve 905 m kotundan arıtılmış bir biçimde alınan içme ve kullanma suyu, 7 adet ana pompa istasyonu olmak üzere toplamda 76 adet pompa istasyonu, 5 adet ham su pompa istasyonu ve 14 adet depo içi terfi pompası vasıtasıyla 1.453 m kotuna kadar yükseltilerek dağıtımı yapılmaktadır. Su depolarından şebeke besleme hattına verilen suyun fazlası yeni devreye alınan depolarla birlikte toplam 831.225 m³ kapasiteli 148 adet su deposunda biriktirilmektedir. S/3 SCADA yazılımı üzerinden 184 adedi merkez, 89 adedi ilçelerde olmak üzere toplam 273 noktadan veri akışı sağlanmaktadır. Ayrıca 2025 yılı içinde **1.123 adet** SCADA sistemi bakım, onarım ve revizyon faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

ASKİ SCADA Sistemi temel olarak iki ana kısımdan oluşmaktadır.

1. Kontrol Merkezi

2. Dış İstasyonlar

Kontrol Merkezi; son derece gelişmiş bilgisayarlar ile donatılmış ve özel bilgisayar yazılımları ile desteklenmiştir. Kontrol Merkezi ASKİ Genel Müdürlüğü yerleşkesindeki müstakil bir yapı içinde yer almaktadır. Dış istasyonlara (Pompa İstasyonları, Su Depoları, Ölçüm Noktaları ve Arıtma Tesisleri) şebekenin işletilmesi için gerekli ölçümleri yapan elektronik cihazlar monte edilmiştir. Bu cihazlar yaptıkları ölçümleri ASKİ Kontrol Merkezine ulaştırmaktadır.

Kontrol merkezindeki bilgisayarlardan, vanalara ve pompalara komutlar gönderilerek bu ekipmanları kontrol etmek mümkündür. Dış istasyonlarda yapılan ölçümlerin tamamı kontrol merkezinde anlık olarak izlenerek bilgisayarlara tarihsel olarak kaydedilmektedir.

Pompa İstasyonlarında Yapılan İşlemler

- Pompa istasyonu giriş ve çıkış basıncı ölçümü
- Vana pozisyonları durum bilgileri ve kontrolü
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri ölçümü
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Pompaların çalışma durumu ve arıza takibi
- Pompaların çalışma saati takibi
- Enerji analizör bilgisi takibi
- Uzak, yakın ve kapalı mod bilgisinin takibi
- Tüm verilerin tarihsel olarak kaydedilerek takibi

Su Depolarında Yapılan İşlemler

- Depodaki su seviyelerinin takibi
- Vana pozisyonları durum bilgisi ve kontrolü
- Güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Depo limit bilgileri takibi

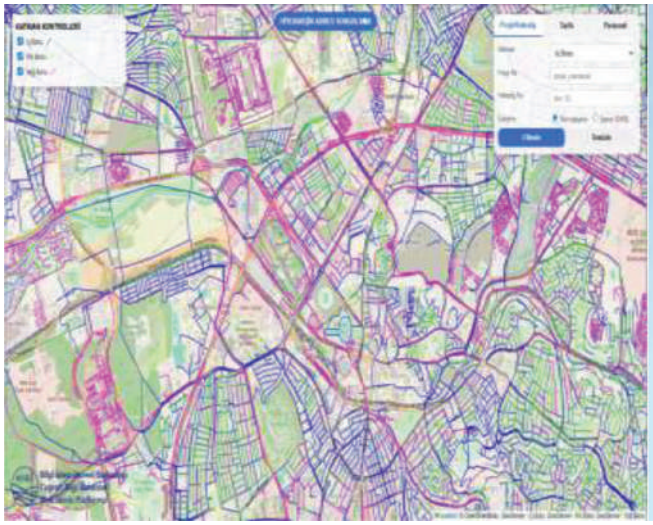
Coğrafi Bilgi Sistemi

Sistem canlı veri tabanı üzerinde çalışan çok kullanıcılı bir yapıya sahiptir. Ayrıca, diğer sistemlerle entegre bir şekilde canlı ve güncel bilgiyi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile birlikte sunabilen sistemin web ve masaüstü uygulamaları bulunmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içinde kalan altyapı varlıklarının, tesislerin ve çalışma konusu dahilindeki diğer katmanların Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında kullanıcıların erişimine sunulduğu uygulamaya Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS) adı verilmektedir.

ANKABİS **25** ilçe, **1.439** mahalle ve **69.843** cadde ve sokaktan oluşmaktadır. Adres kaydı ile altyapı ve tesis bilgileri sorgulanabilmektedir.

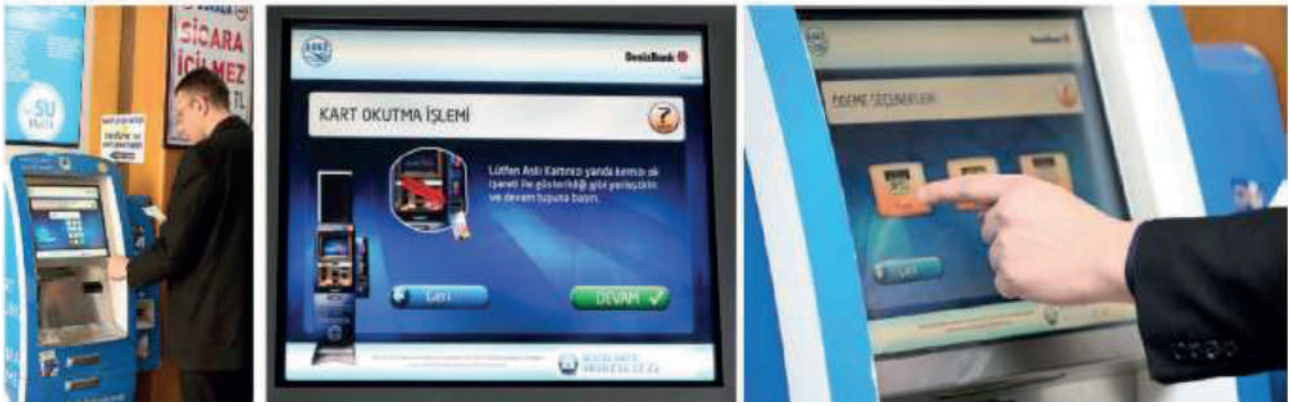
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİNE AKTARILAN VERİLER	
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)	**27.846**
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)	**10.564**
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)	**5.144**
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (Adet)	**78.735**
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (Adet)	**1.890**
Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (Adet)	**297**



Sumatik Kiosk Cihazları

Ankara'nın **127** ayrı noktasında bulunan Sumatik Kiosk cihazları, kartlı sayaç abonelerimizin banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlarına **7 gün 24 saat** kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, sumatik kiosk cihazlarından Genel Müdürlüğümüz ile ilgili güncel haberler de duyurulmaktadır.

Projenin daha sonraki aşamasında, su faturalarının ödenmesi ve abone başvurularının da Askimatikler üzerinden yapılması hedeflenmektedir.



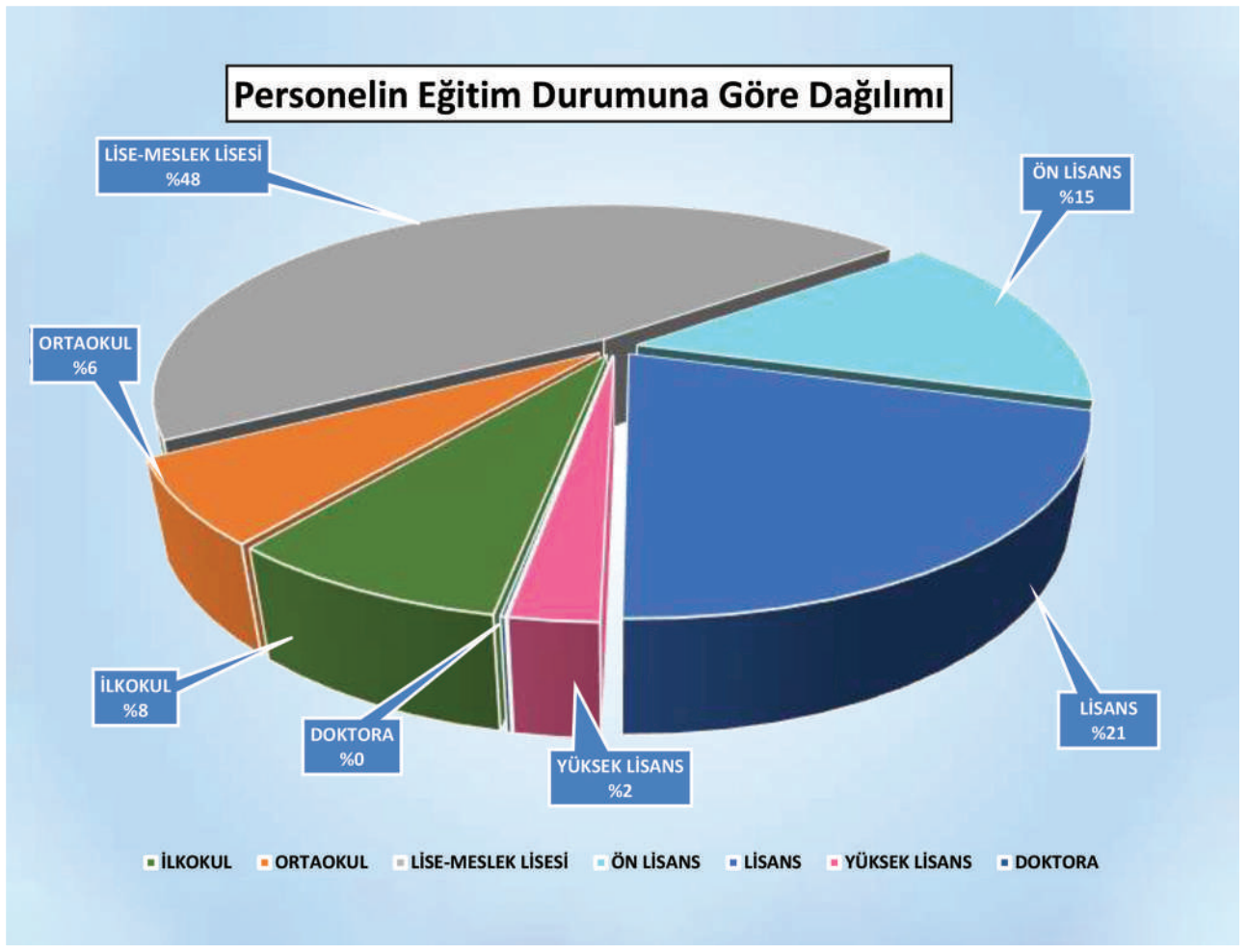
GELECEĞİMİ KORUYORUM SUYUMA SAHİP ÇIKIYORUM

ASKİ

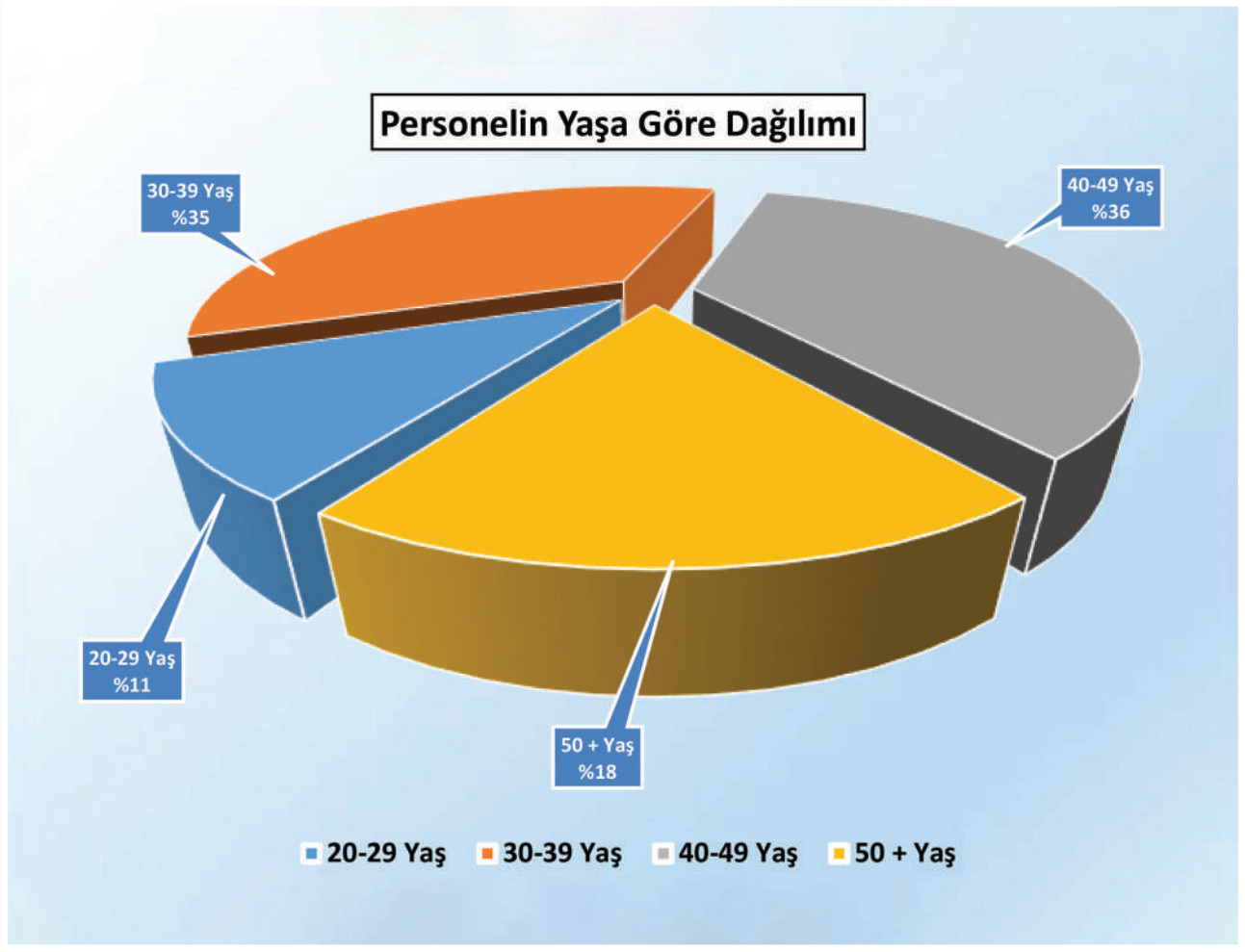
4. İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz **1.222** memur, **108** işçi ve **3.626** hizmet alımı olmak üzere toplam **4.956** personel ile hizmet vermektedir.

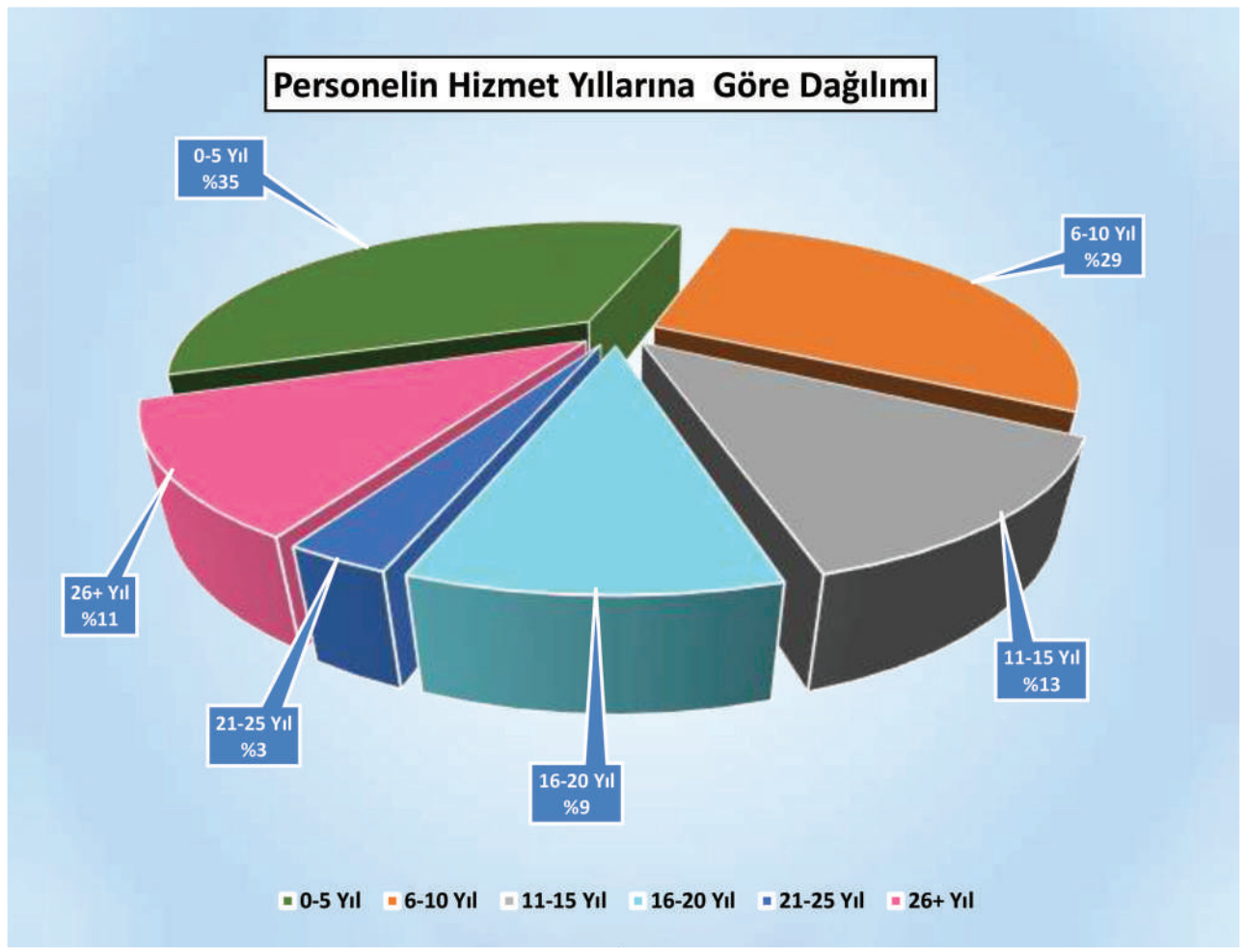
Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı				
EĞİTİM DURUMU	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İLKOKUL	1	22	354	377
ORTAOKUL	18	8	291	317
LİSE-MESLEK LİSESİ	254	48	2.058	2.360
ÖN LİSANS	329	8	415	752
LİSANS	512	20	496	1.028
YÜKSEK LİSANS	104	2	10	116
DOKTORA	4	0	2	6
TOPLAM	1.222	108	3.626	4.956



Personelin Yaşa Göre Dağılımı				
YAŞ GRUBU	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
20-29 Yaş	22	-	514	536
30-39 Yaş	260	18	1.482	1.760
40-49 Yaş	322	56	1.393	1.771
50 + Yaş	618	34	237	889
TOPLAM	1.222	108	3.626	4.956



Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı				
HİZMET YILI	MEMUR	İŞÇİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
0-5 Yıl	62	-	1.688	1.750
6-10 Yıl	99	11	1.309	1.419
11-15 Yıl	229	15	374	618
16-20 Yıl	178	37	248	463
21-25 Yıl	95	37	6	138
26 + Yıl	559	8	1	568
TOPLAM	1.222	108	3.626	4.956



4.1 Staj Faaliyetleri

3308 Sayılı Yasa uyarınca meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine eğitim gördükleri bölümleriyle ilgili idaremiz birimlerinde ücretli mesleki ve yaz stajı imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerin laboratuvarımızda ve şantiyelerimizde çalıştırılarak deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

Yıl içinde **78'i** üniversite ve **37'si** meslek lisesi olmak üzere toplam **115** öğrenciye staj yapma imkanı sağlanmıştır.

2025 YILI ÜNİVERSİTE STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı (Adet)
1	Acil Durum ve Afet Yönetimi	1
2	Bilgisayar Mühendisliği	1
3	Bilgisayar Teknolojisi	1
4	Bilişim Sistemleri Mühendisliği	4
5	Çevre Koruma ve Kontrol Mühendisliği	1
6	Çevre Mühendisliği	40
7	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	2
8	Endüstri Mühendisliği	1
9	Enerji Sistemleri Mühendisliği	1
10	İnşaat Mühendisliği	5
11	Jeoloji Mühendisliği	1
12	Kimya	1
13	Kimya Mühendisliği	6
14	Kimya Teknolojisi	2
15	Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri Bölümü	3
16	Laboratuvar Teknolojileri	2
17	Makina Mühendisliği	3
18	Mütercim-Tercümanlık (İngilizce)	1
19	Yazılım Mühendisliği	2
TOPLAM		78

2025 YILI MESLEK LİSESİ STAJYER LİSTESİ		
Sıra No	Bölüm	Öğrenci Sayısı (Adet)
1	Bilişim Teknolojileri	21
2	Elektrik-Elektronik Teknolojisi	11
3	Grafik ve Fotoğraf	1
4	İnşaat Teknolojisi	2
5	Makine ve Tasarım Teknolojileri	1
6	Metal Teknolojileri	1
TOPLAM		37

4.2 İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek için 2025 yılında **41** personelimize iş yeri sağlığı ve güvenliği temel eğitimi verilmiştir. Ayrıca, yıl içinde **3.717 adet** saha denetimi ve **406 adet** iş yeri risk analizi yapılmıştır.

5. SUNULAN HİZMETLER

5.1 SU KAYNAKLARIMIZ

Başkentimiz Ankara'nın su ihtiyacı, bünyesinde barındırdığı **11 adet** baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi yaklaşık olarak **1.761.878.500 m³** civarındadır. Barajlarımıza ait ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

5.1.1 Çubuk II Barajı

Çubuk ilçesinin **5 km** kuzeyindedir. Barajın azami hacmi **22.445.000 m³'**tür. Barajı; Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırcan, Çayır ve Kırkpınar Dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk ve Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **36,92 km** olup, boru çapı **1.200-1.400 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Çubuk**
Akarsuyu	**Çubuk Çayı**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**1961 - 1964**
Gövde Dolgu Tipi	**Toprak Dolgu**
Gövde Hacmi	**1,10 hm³**
Yükseklik (Talvegden)	**69 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**22,44 hm³**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**1,23 km²**

5.1.2 Kurtboğazı Barajı

Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesisi'ne **47 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **92.053.000 m³**'tür. Barajı; Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya Dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik ve Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **47,2 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Kahramankazan**
Akarsuyu	**Kurt Deresi**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**1963 - 1967**
Gövde Dolgu Tipi	**Toprak Dolgu**
Gövde Hacmi	**0,834 hm^3**
Yükseklik (Talvegden)	**52,60 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**92,05 hm^3**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**5,5 km^2**

5.1.3 Çamlıdere Barajı

Ankara'nın kuzey batısında İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'ne **59,6 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **1.220.380.000 m³**'tür. Barajı; Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Avluçayır Dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **38 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Çamlıdere**
Akarsuyu	**Bayındır Çayı**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**1976 - 1987**
Gövde Dolgu Tipi	**Kaya Dolgu**
Gövde Hacmi	**2,5 hm^3**
Yükseklik (Talvegden)	**101,7 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**1.220,38 hm^3**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**35,20 km^2**

5.1.4 Akyar Barajı

Ankara'nın **90 km** kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine **12 km** uzaklıkta yer almaktadır. Barajın azami hacmi **52.445.000 m³**'tür. Barajı Bulak Deresi beslemektedir. Baraj, Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **12,50 km** olup, boru çapı **1.000 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Kızılcahamam**
Akarsuyu	**Bulak Çayı**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**1993 - 1999**
Gövde Dolgu Tipi	**Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu**
Gövde Hacmi	**2,925 hm^3**
Yükseklik (Talvegden)	**71 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**52,44 hm^3**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**1,74 km^2**

5.1.5 Kavşakkaya Barajı

Kahramankazan ilçesinin **25 km** kuzey doğusundadır. Barajın azami hacmi **85.228.000 m³**'tür. Barajı, Ova Çayı beslemektedir. Baraj, Kurtboğazı ve Çubuk II Barajı'nı beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **23 km** olup, boru çapı **1.300 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Çubuk Özlüce Köyü**
Akarsuyu	**Ova Çayı**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**2005 - 2006**
Gövde Dolgu Tipi	**Kil, Çekirdekli Kaya Dolgu**
Gövde Hacmi	**2,8 hm^3**
Yükseklik (Talvegden)	**70,50 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**85,22 hm^3**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**3,21 km^2**

5.1.6 Eğrekkaya Barajı

Ankara'nın **75 km** kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine **3 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **112.300.000 m³**'tür. Barajı, Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir. Baraj, Kurtboğazı Barajını beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **21,10 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Kızılcahamam**
Akarsuyu	**Sey Çayı**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**1985 - 1992**
Gövde Dolgu Tipi	**Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu**
Gövde Hacmi	**3,9 hm^3**
Yükseklik (Talvegden)	**67 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**112,30 hm^3**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**3,89 km^2**

5.1.7 Kesikköprü Barajı

Bala ilçesine **40 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **95.000.000 m³**'tür. Baraj, Kızılırmak üzerinde bulunmaktadır. Barajdan çekilen su İvedik, Bala Tepeköy ve Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **128 km** olup, boru çapı **1.400 - 1.600 - 2.200 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Bala**
Akarsuyu	**Kızılırmak**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**1959 – 1966**
Gövde Dolgu Tipi	**Toprak ve Kaya Dolgu**
Gövde Hacmi	**0,9 hm³**
Yükseklik (Talvegden)	**49,1 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**95 hm³**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**6,23 km²**

5.1.8 Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı

Elmadağ ilçesine **10 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **542.000 m³**'tür. Barajı, Kargalı Deresi beslemektedir. Barajın içinde bütünleşik su arıtma sistemi bulunmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **7 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Elmadağ**
Akarsuyu	**Kargalı Deresi**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**2012 - 2014**
Gövde Dolgu Tipi	**Kil Çekirdekli Kaya Dolgu**
Gövde Hacmi	**0,47 hm³**
Yükseklik (Talvegden)	**30 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**0,54 hm³**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**0,72 km²**

5.1.9 Şereflikoçhisar - Peçenek Barajı

Şereflikoçhisar ilçesi Fadıllı Köyü'nün **1 km** batısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **59.525.000 m³**'tür. Baraj, Peçenek Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **3,5 km** olup, boru çapı **600 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Şereflikoçhisar**
Akarsuyu	**Peçenek Deresi**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**2007 - 2011**
Gövde Dolgu Tipi	**Toprak Dolgu**
Gövde Hacmi	**53,41 hm³**
Yükseklik (Talvegden)	**32,5 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**59,52 hm³**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**7,70 km²**

5.1.10 Kalecik - Uludere Barajı

Kalecik ilçesinin **2,5 km** kuzeybatısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **16.292.000 m³**'tür. Baraj, Uludere Nehri üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Kalecik'te yer alan küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **0,6 km** olup, boru çapı **125 mm**'dir.

Barajın Yeri	**Ankara - Kalecik**
Akarsuyu	**Uludere**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**2012 - 2016**
Gövde Dolgu Tipi	**Kil Çekirdekli - Kum Çakıl Dolgu**
Gövde Hacmi	**2,9 hm³**
Yükseklik (Talvegden)	**53 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**16,29 hm³**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**0,85 km²**

5.1.11 Türkşerefli Barajı

Haymana ilçesine bağlı Türkşerefli köyünün yaklaşık **2 km** güneydoğusundadır. Barajın azami hacmi **5.668.500 m³**'tür. Baraj, Sarıömerli Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **18 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.

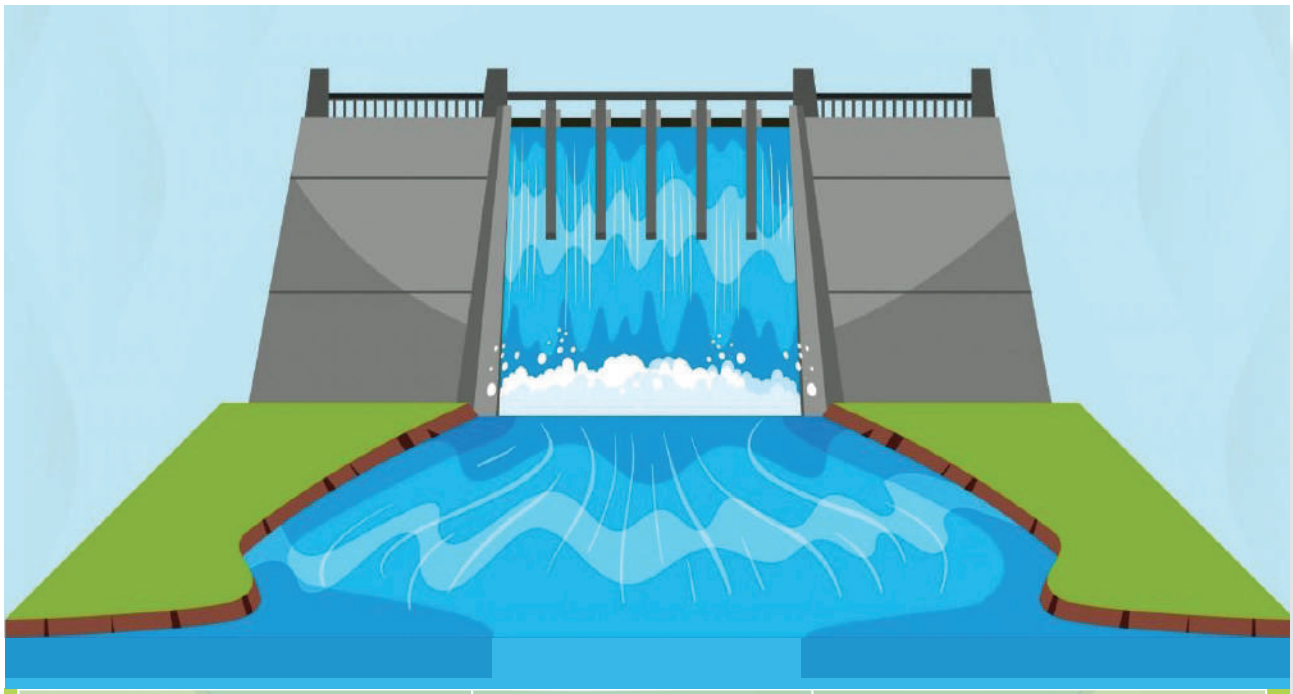
Barajın Yeri	**Ankara - Haymana**
Akarsuyu	**Türkşerefli**
İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı)	**2013 - 2015**
Gövde Dolgu Tipi	**Kil Çekirdekli Kaya Dolgu**
Gövde Hacmi	**6,57 hm³**
Yükseklik (Talvegden)	**50 m**
Normal Su Kotunda Göl Hacmi	**5,66 hm³**
Normal Su Kotunda Göl Alanı	**0,40 km²**

5.1.12 Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Su Durumu

SU KAYNAKLARIMIZIN KAPASİTELERİ		
Sıra No	Baraj Adı	Kapasite (m^3)
1	Çamlıdere	1.220.380.000
2	Eğrekkaya	112.300.000
3	Kesikköprü	95.000.000
4	Kurtboğazı	92.053.000
5	Kavşakkaya	85.228.000
6	Şereflikoçhisar - Peçenek	59.525.000
7	Akyar	52.445.000
8	Çubuk II	22.445.000
9	Kalecik - Uludere	16.292.000
10	Türkşerefli	5.668.500
11	Elmadağ - Kargalı	542.000
TOPLAM		1.761.878.500

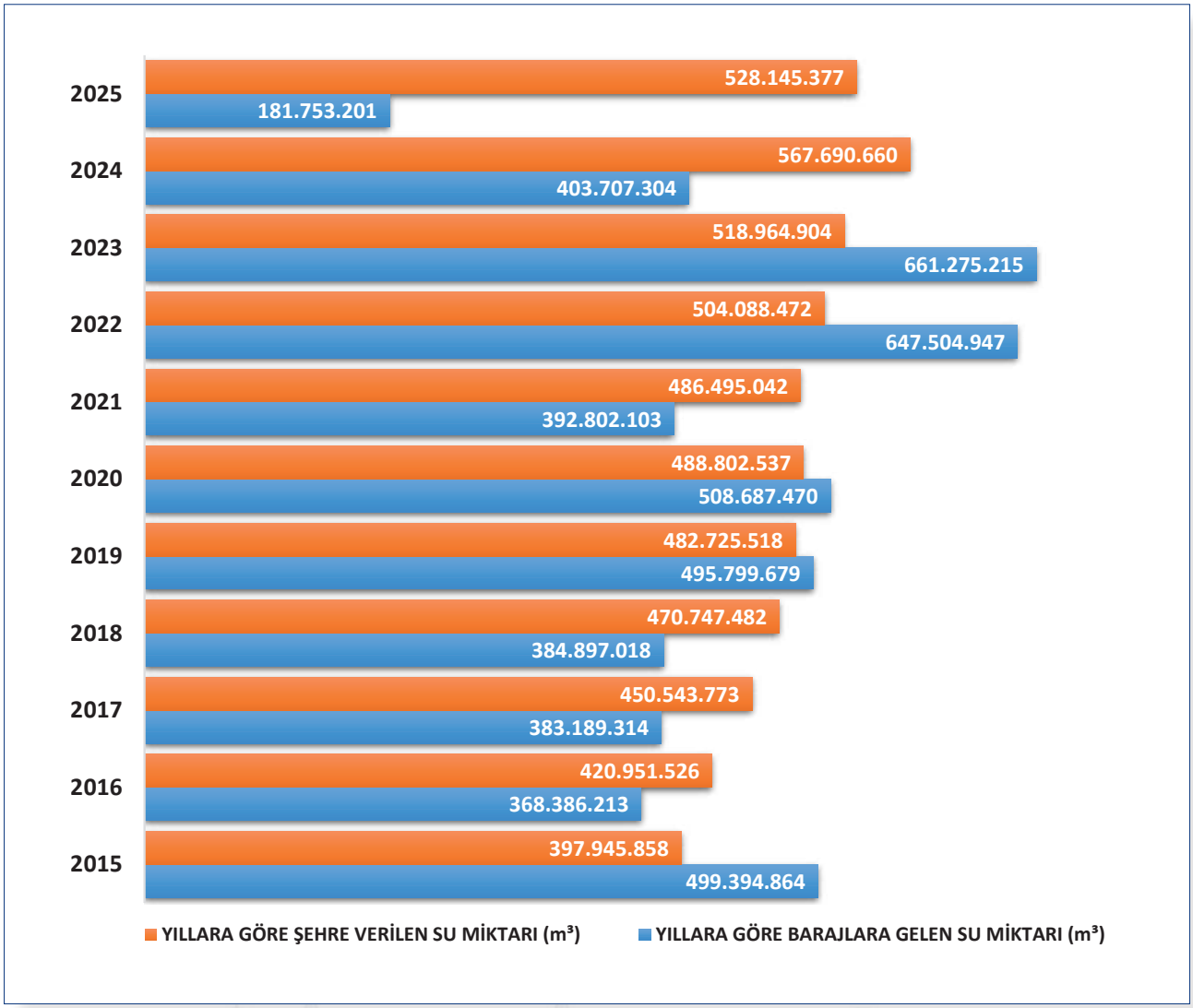
31/12/2024 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m^3)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	325.330.000	26,66
Kurtboğazı Barajı	29.062.000	31,57
Çubuk II Barajı	12.135.000	54,07
Eğrekkaya Barajı	58.468.000	52,06
Kesikköprü Barajı	11.711.000	22,33
Akyar Barajı	95.000.000	100
Kavşakkaya Barajı	29.888.000	35,07
Elmadağ Kargalı Barajı	40.000	7,38
TOPLAM	561.634.000	33,42

31/12/2025 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU		
Baraj Adı	Su Durumu (m^3)	Doluluk Oranı (%)
Çamlıdere Barajı	165.580.000	13,57
Kurtboğazı Barajı	6.921.000	7,52
Çubuk II Barajı	767.000	3,42
Eğrekkaya Barajı	18.608.000	16,57
Akyar Barajı	1.434.000	2,73
Kesikköprü Barajı	95.000.000	100
Kavşakkaya Barajı	2.740.000	3,21
Elmadağ Kargalı Barajı	6.000	1,11
TOPLAM	291.056.000	17,32



2024 YIL SONU BARAJ DOLULUK ORANLARI		2025 YIL SONU BARAJ DOLULUK ORANLARI
%26,66	Çamlıdere Barajı	%13,57
%31,57	Kurtboğazı Barajı	%7,52
%54,07	Çubuk II Barajı	%3,42
%52,06	Eğrekkaya Barajı	%16,57
%22,33	Akyar Barajı	%2,73
%100	Kesikköprü Barajı	%100
%35,07	Kavşakkaya Barajı	%3,21
%7,38	Elmadağ Kargalı Barajı	%1,11

YILLAR	Yıllara Göre Barajlara Gelen Su Miktarı (m^3)	Yıllara Göre Şehre Verilen Su Miktarı (m^3)
2015	499.394.864	397.945.858
2016	368.386.213	420.951.526
2017	383.189.314	450.543.773
2018	384.897.018	470.747.482
2019	495.799.679	482.725.518
2020	508.687.470	488.802.537
2021	392.802.103	486.495.042
2022	647.504.947	504.088.472
2023	661.275.215	518.964.904
2024	403.707.304	567.690.660
2025	181.753.201	528.145.377



5.2 İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı abonelerimize sağlıklı içme ve kullanma suyu temin etmektir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.2.1 İçme ve Kullanma Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen içme ve kullanma suyu yatırım faaliyetlerimiz;

2025 YILI İÇME VE KULLANMA SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ	
İlçe	**Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı (m)**
AKYURT	14.187
ALTINDAĞ	28.241
AYAŞ	26.561
BALA	6.095
BEYPAZARI	49.286
ÇAMLIDERE	21.423
ÇANKAYA	28.722
ÇUBUK	60.904
ELMADAĞ	8.873
ETİMESGUT	20.208
EVREN	618
GÖLBAŞI	151.876
GÜDÜL	13.894
HAYMANA	30.148
KAHRAMANKAZAN	35.841
KALECİK	25.881
KEÇİÖREN	27.020
KIZILCAHAMAM	44.972
MAMAK	14.639
NALLIHAN	16.639
POLATLI	95.929
PURSAKLAR	33.675
SİNCAN	47.138
ŞEREFLİKOÇHİSAR	8.669
YENİMAHALLE	11.851
TOPLAM	**823.290**

5.2.2 İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz barajlardan ve kuyulardan temin edilen suyu arıtma tesislerinde modern yöntemlerle arıtarak standartlara uygun hale getirmektedir. 2025 yılında içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **525.477.807 m³** su arıtılarak şehre verilmiştir.

5.2.2.1 İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde; Kurtboğazı, Çamlıdere ve Kesikköprü barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **1.692.000 m³/gün**'dür. Tesis, Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Çankaya, Altındağ, Mamak, Keçiören ve Gölbaşı ilçelerine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **471.042.143 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.2 Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II barajından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **75.000 m³/gün**'dür. Tesis, Pursaklar ilçesine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **12.821.516 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.3 Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **70.000 m³/gün**'dür. Tesis, Çubuk ve Akyurt ilçesine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **16.977.620 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.4 Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kurtboğazı Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **30.000 m³/gün**'dür. Tesis, Kahramankazan ilçesine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **7.055.235 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.5 Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Peçenek Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **26.395 m³/gün'**dür. Tesis, Şereflikoçhisar ve Evren ilçelerine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **6.243.672 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.6 Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **8.600 m³/gün**'dür. Tesis, Bala ilçesinin **20** mahallesine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **1.127.359 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.7 Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.600 m³/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **34** mahallesine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **1.563.899 m³** su arıtılmıştır.

5.2.2.8 Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, ilçedeki kuyulardan çekilen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **17.000 m³/gün**'dür. Tesis; Beypazarı ilçesine hizmet vermektedir. 2025 yılında tesiste **4.417.930 m³** su arıtılmıştır..

5.2.2.9 Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Türkşerefli Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **15.000 m³/gün**'dür. Tesis; Sincan ilçesine hizmet vermektedir.

5.2.2.10 Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri

Nüfusu 10.000 kişiye kadar olan yerleşim birimleri için içme ve kullanma suyu arıtma sistemlerinin seçiminde kurulum ve işletme maliyetinin düşük olması, işletmesinin kolay olması, fasılalı işletmeye uygun olması ve az bakıma ihtiyaç duyulması gibi parametreler göz önüne alınmaktadır.

Küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde kullanılan arıtma teknolojisi ile organik madde giderimi, bulanıklık, florür, demir, arsenik, mikroorganizma, tat ve koku parametrelerinin kontrolü yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz toplam **107 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ile hizmet vermektedir.

2025 yılında küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **4.228.433 m³** su arıtılmıştır.

KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ			
Sıra No	İlçe	Tesis Sayısı (Adet)	Kapasite (m^3/gün)
1	AYAŞ	15	7.603
2	BALA	1	432
3	BEYPAZARI	3	1.382
4	ÇAMLIDERE	9	5.357
5	ÇANKAYA	3	864
6	ÇUBUK	7	2.419
7	ELMADAĞ	1	12.096
8	GÖLBAŞI	5	2.074
9	GÜDÜL	5	2.592
10	HAYMANA	1	432
11	KAHRAMANKAZAN	12	3.888
12	KALECİK	8	5.314
13	KEÇİÖREN	1	432
14	KIZILCAHAMAM	20	8.035
15	NALLIHAN	3	1.037
16	POLATLI	7	3.629
17	SİNCAN	4	1.123
18	ŞEREFLİKOÇHİSAR	1	86
19	YENİMAHALLE	1	173
TOPLAM		107	58.968

İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Tesis Adı	Kapasite (m^3/gün)
1	İvedik	1.692.000
2	Pursaklar	75.000
3	Çubuk	70.000
4	Küçük Ölçekli	58.968
5	Kahramankazan	30.000
6	Şereflikoçhisar	26.395
7	Beypazarı	17.000
8	Temelli	15.000
9	Bala Tepeköy	8.600
10	Bala Karadalak	7.600
TOPLAM		2.000.563

2025 YILINDA ARITILAN İÇME VE KULLANMA SUYU	
Tesis Adı	Miktarı (m^3)
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	471.042.143
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	16.977.620
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	12.821.516
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	7.055.235
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	6.243.672
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	4.417.930
Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	4.228.433
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.563.899
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	1.127.359
TOPLAM	525.477.807

5.2.3 İçme ve Kullanma Suyu İşletme Faaliyetleri

2025 yılında **842 adet** okul su deposu ve **144 adet** mahalle su deposu olmak üzere toplam **986 adet** su deposunun temizliği ekiplerimizce yapılmıştır.

2025 yılında **107 adet** su deposunun bakım ve onarımı yapılmıştır.

5.2.4 Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince, barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmaktadır. Böylelikle şehrin su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığı'na bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde çeşitli noktalardan düzenli olarak numune almaktadır. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve temiz su tüketmesi sağlanmaktadır. Tüm analiz sonuçları resmi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

PARAMETRELER	BİRİM	ANKARA ŞEBEKE SUYU KALİTESİ	SAĞLIK BAKANLIĞI İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik Sınır Değerleri	TS 266 Türk Standartları Enstitüsü	WHO Dünya Sahlık Örgütü	EU Avrupa Birliği	EPA Çevre Koruma Ajansı
1,2-Dikloroetan	µg/l	<0,15	3	-	-	-	-
Aldrin	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Alüminyum	µg/l	41,96	200	200	-	200	200
Amonyum	mg/l	<0,1	0,5	0,5	-	1	-
Antimon	µg/l	<1	5	5	20	5	6
Arsenik	µg/l	1,73	10	10	10,00	10,0	10
Asetoklor	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Bakır	mg/l	<0,01	2	2	2,00	2,0	1
Bakiye Klor	mg/l	0,97	Uç noktada 0,2	-	Uç noktada 0,2	-	-
Benzen	µg/l	<0,1	1	1	10	1	-
Benzo(a)piren	µg/l	<0,005	0,01	0,1	0	0	0,2
Bor	mg/l	0,15	1	1	2,40	1,0	-
Bromat	µg/l	<5	10	10	10,00	10	10
Bulanıklık	NTU Birimi	4,49	1	1	1,00	1,0	5
Cıva	µg/l	<1	1	1	6	1	2
DDT 2,4	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
DDT 4,4	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Demir	µg/l	9,28	200	200	-	200,0	300
Dieldrin	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Dikofol	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Elektriksel İletkenlik	25 oC, µS/cm	863,75	2500	2500	-	2.500	-
Fentiyon	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Hekzaklorobenzen	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Heptaklor	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Heptaklor epoksit	µg/l	<0,01	0,03	-	-	-	-
Florür	mg/l	0,19	1,5	1,5	1,50	1,5	2
Kadmiyum	µg/l	<1	5	5	3	5	5
Kaptan	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Klordan	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Kloroanilin, 4	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Klorotalonil	µg/l	TKEDY	0,1	-	-	-	-
Klorür	mg/l	129,93	250	250	-	250,0	250
Koku		TKEDY	*	Yok	-	*	-
Krom	µg/l	<1	50	50	50	50	100
Kurşun	µg/l	<1	10	10	10	10	15
Mangan	µg/l	4,14	50	50	-	50,0	50
Metolaklor	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Naftalin	µg/l	<0,01	0,1	0,1	0,10	0,1	-
Nikel	µg/l	1,51	20	20	70	20	-
Nitrat	mg/l	1,44	50	50	50	50	10
Nitrit	mg/l	<0,05	0,5	0,5	3	1	1
Oksitlenebilirlik (Potasyum Permanganat Değeri)	mg/LO_2	2,79	5	-	-	5,0	-
Paration	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Paration Metil	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Pendimetalin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Pentaklorobenzen	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Permetrin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
pH		7,50	6,5-9,5	6,5-9,5	-	6,5-9,5	6,5-8,5
Renk	Pt-Co Birimi	<5	*	20	-	*	15
Selenyum	µg/l	<1	10	10	40,00	10,0	50
Sipermetrin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Sodyum	mg/l	88,71	200	200	-	200	-
Sülfat	mg/l	143,25	250	250	-	250	250
Tat		TKEDY	*	*	-	*	-
Tetrakloreten	µg/l	<0,25	10	-	-	-	-
Trikloroeten	µg/l	<0,25	10	-	-	-	-
Terbutrin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Trifluralin	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Triklosan	µg/l	<0,01	0,1	-	-	-	-
Toplam Pestisit	µg/l	<0,01	0,5	0,5	0,50	0,5	1
Toplam Organik Karbon	mgC/l	2,27	Anormal Değişim Yok	Anormal Değişim Yok	-	Anormal Değişim Yok	-
Toplam Siyanür	µg/l	<10	50	50	-	50,0	200
Toplam Trihalometanlar	µg/l	73,68	100	-	560	100	80
Clostridium Perfringens	KOB/100ml	0,0	0	0	-	-	-
Enterokok (kob)	KOB/100ml	0,0	0	0	0	0	0
E. coli (Escherichia coli) (kob)	KOB/100ml	0,0	0	0	0	0	0
Koliform Bakteri (kob)	KOB/100ml	0,0	0	0	0	0	0

Not: 1. (*) Tüketicilerce, kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

5.3 Atık Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amaçlarından bir diğeri de atık suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve arıtılarak deşarj edilmesidir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5.3.1 Atık Su ve Yağmur Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen atık su ve yağmur suyu yatırım faaliyetlerimiz;

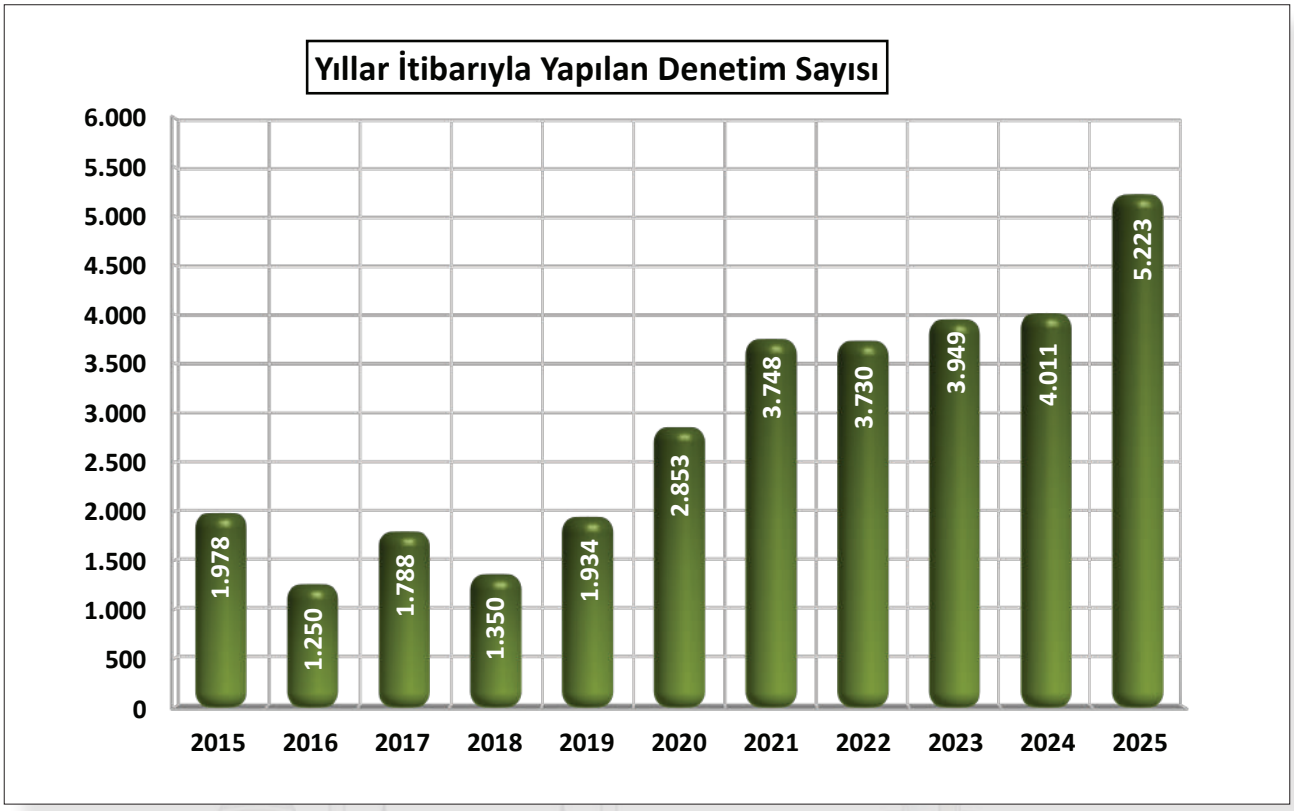
2025 YILI ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ		
İlçe	Döşenen Atık Su Hattı (m)	Döşenen Yağmur Suyu Hattı (m)
AKYURT	6.543	247
ALTINDAĞ	13.807	5.737
AYAŞ	3.352	0
BALA	1.907	0
BEYPAZARI	3.663	1.580
ÇAMLIDERE	799	0
ÇANKAYA	14.759	11.750
ÇUBUK	13.853	818
ELMADAĞ	935	0
ETİMESGUT	10.328	1.253
EVREN	366	0
GÖLBAŞI	66.327	5.863
GÜDÜL	1.464	0
HAYMANA	5.502	0
KAHRAMANKAZAN	8.781	3.355
KALECİK	600	267
KEÇİÖREN	24.100	7.038
KIZILCAHAMAM	2.131	395
MAMAK	12.156	6.540
NALLIHAN	972	0
POLATLI	4.565	9.879
PURSAKLAR	22.219	6.346
SİNCAN	9.828	4.633
ŞEREFLİKOÇHİSAR	11.395	0
YENİMAHALLE	15.816	4.002
TOPLAM	**256.168**	**69.703**

5.3.2 Endüstriyel Atık Su Denetim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütmektedir. 2025 yılında **5.223 adet** denetim yapılmıştır. Yapılan denetimler sonucunda; **755** işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, **216** işletmeye de Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca, **3.639** işletmeye Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

2015 yılından itibaren yapılan denetim sayıları aşağıda yer almaktadır:

YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN DENETİM SAYISI	
Yıl	**Denetim Sayısı (Adet)**
2015	1.978
2016	1.250
2017	1.788
2018	1.350
2019	1.934
2020	2.853
2021	3.748
2022	3.730
2023	3.949
2024	4.011
2025	5.223



5.3.3 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, tüm atık suları ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde arıtarak alıcı ortama deşarj etmektedir. 2025 yılında atık su arıtma tesislerimizde toplam **249.691.705 m³** suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

5.3.3.1 Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi

Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Yenimahalle, Çankaya, Keçiören, Altındağ, Etimesgut, Gölbaşı, Mamak ve Sincan ilçelerinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **765.000 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **192.562.590 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 84,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 84,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 87,10 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.2 Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi

Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Akyurt ve Pursaklar ilçelerinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **41.818 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **17.826.923 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,30 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,74 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.3 Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi

Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Polatlı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **19.872 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **8.548.952 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,00 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.4 Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi

Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Çubuk ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **25.068 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **8.538.323 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,10, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,86 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.5 Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi

Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kahramankazan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **10.289 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **4.420.618 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,00 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.6 Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi

Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Ayaş ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.172 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **793.779 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,92 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.7 Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi

Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Turkuaz Mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **595.521 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,70, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,29 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.8 Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık Mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **735.541 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,50 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.9 Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık Mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **592.700 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı.

5.3.3.10 Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi

Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.951 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **2.056.378 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 91,80 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.11 Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi

Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesi Hasanoğlan Mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **3.000 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **1.154.478 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,90 Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,63 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.12 Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi

Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kalecik ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.492 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **484.878 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,80 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.13 Haymana Atık Su Arıtma Tesisi

Haymana Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Haymana ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.529 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **891.382 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 84,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,00 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.14 Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi

Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **601.915 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,10 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,84 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.15 Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Mamak ilçesi Lalahan Mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **563.574 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,71 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.16 Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi

Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesi Çayırhan Mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **427.316 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 92,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,86 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.17 Evren Atık Su Arıtma Tesisi

Evren Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Evren ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.000 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **79.960 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,60 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.18 Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi

Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kızılcahamam ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.216 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **2.614.867 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 92,00 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.19 Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi

Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Beypazarı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **15.603 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **1.975.411 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,52 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.20 Gerede Atık Su Arıtma Tesisi

Gerede Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Gerede ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.300 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **1.707.225 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,00 olarak gerçekleşmiştir.

5.3.3.21 Şereflikoçhisar Atık Su Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Şereflikoçhisar ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **14.304 m³/gün**'dür. 2025 yılında tesiste **986.374 m³** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 0,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 0,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 0,00 olarak gerçekleşmiştir.

ATIK SU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	**Tesis Adı**	**Kapasite (m³/gün)**
1	Tatlar Merkezi	765.000
2	Karaköy	41.818
3	Çubuk	25.068
4	Polatlı	19.872
5	Beypazarı	15.603
6	Şereflikoçhisar	14.304
7	Kahramankazan	10.289
8	Gerede	6.300
9	Kızılcahamam	6.216
10	Ayaş	6.172
11	Elmadağ	4.951
12	Turkuaz	4.000
13	Yapracık Kuzeydoğu	4.000
14	Yapracık Güneybatı	4.000
15	Hasanoğlan	3.000
16	Haymana	2.529
17	Kalecik	2.492
18	Nallıhan	1.500
19	Lalahan	1.500
20	Çayırhan	1.500
21	Evren	1.000
TOPLAM		**941.114**

PAKET ATIK SU ARITMA TESİSLERİ		
Sıra No	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)
1	Beypazarı Ayvaşık	1.200
2	Bala Kesikköprü	1.200
3	Gölbaşı Karagedik	900
4	Çamlıdere	450
5	Gölbaşı Bezirhane	200
6	Çubuk Yukarı Çavundur	150
7	Kızılcahamam Pazar	100
TOPLAM		4.200

2025 YILINDA ARITILAN ATIK SU	
Tesis Adı	Miktarı (m³)
Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi	192.562.590
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	17.826.923
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	8.548.952
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	8.538.323
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	4.420.618
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	2.614.867
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	2.056.378
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi	1.975.411
Gerede Atık Su Arıtma Tesisi	1.707.225
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	1.154.478
Şereflikoçhisar Atık Su Arıtma Tesisi	986.374
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	891.382
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	793.779
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	735.541
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	601.915
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	595.521
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	592.700
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	563.574
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	484.878
Beypazarı Ayvaşık Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Bala Kesikköprü Paket Atık Su Arıtma Tesisi	438.000
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	427.316
Gölbaşı Karagedik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	328.500
Çamlıdere Paket Atık Su Arıtma Tesisi	164.250
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	79.960
Gölbaşı Bezirhane Paket Atık Su Arıtma Tesisi	73.000
Çubuk Yukarı Çavundur Paket Atık Su Arıtma Tesisi	54.750
Kızılcahamam Pazar Paket Atık Su Arıtma Tesisi	36.500
TOPLAM	249.691.705

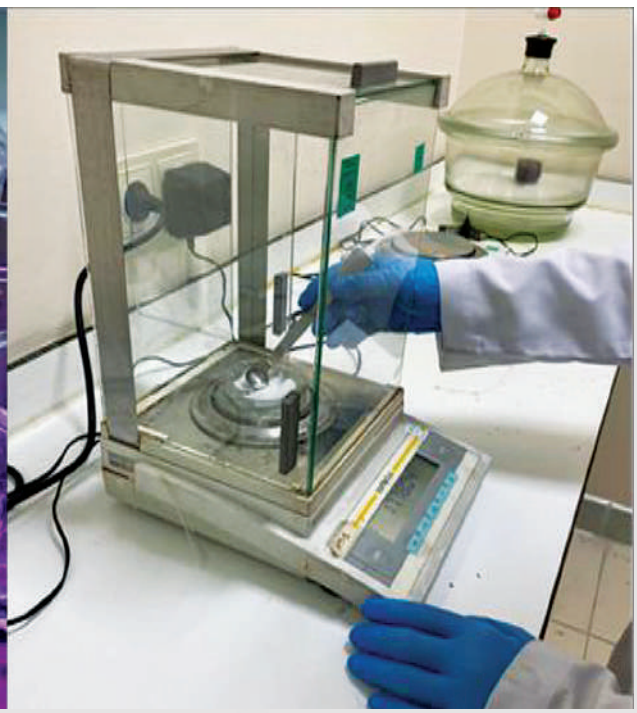
5.4 Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

5.4.1 Su Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince barajlardan, onları besleyen derelerden, kuyulardan, içme kullanma suyu ve atık su arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizi yapılmaktadır. Analiz sonuçları web sayfamızda "Su Analiz Sonuçları" başlığı altında yayınlanmaktadır.

Şebeke suyumuzun kalitesi Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Avrupa Birliği (EU), Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak web sayfamızda vatandaşlarımızın dikkatine sunulmuştur.

- Laboratuvar hizmetlerimizden hem özel şahıs ve şirketler, hem de diğer kamu kurumları yararlanabilmektedir.
- Laboratuvarlarımız 03/03/2009 tarihinde **Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)** tarafından akredite olmuştur. 2025 yılı itibarıyla kapsam genişleme çalışmalarıyla birlikte su, atık su, toprak, arıtma çamuru ve numune alma dahil toplam **185** parametreden akredite olmuştur.
- Laboratuvarlarımız 03/10/2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından Yeterlik Belgesi almıştır. 2025 yılı itibarıyla ile de **44** parametreden Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi almıştır.
- Yapı Kalite Laboratuvarlarımız 2022 Şubat Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite olmuştur. 2025 yılı itibari ile toplam **9** parametreden akredite olmuştur.



KİMYA VE BAKTERİYOLOJİ LABORATUVARLARIMIZDA İNCELENEN NUMUNE SAYILARI	
Numune Alım Noktası	**İncelenen Numune Sayısı (Adet)**
Ankara Şehir İçi İçme Suyu Şebekesi Kontrolü	4.649
İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	413
Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	105
Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	104
Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	104
Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	102
Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	120
Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	98
Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi	98
Şebeke Suyunun Kalitesi ile İlgili Şikayetler	107
Kaçak Su	164
Endüstriyel Kuruluşların Atık Su Kalite Kontrol Analizleri	2.209
Sızıntı	2.288
Haymana Atık Su Arıtma Tesisi	48
Tatlar Atık Su Arıtma Tesisi	124
Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi	96
Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi	88
Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi	79
Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi	90
Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi	86
Evren Atık Su Arıtma Tesisi	46
Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi	62
Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi	97
Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi	96
Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi	94
Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi	84
Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi	93
Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi	76
Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi	80
Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi	81
Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi	127
Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi	91
Gerede Atık Su Arıtma Tesisi	96
Atık Su Arıtma Tesisleri Ara Kademeleri	307
Ücretli Su	50
Merkezi Laboratuvar Bilgilendirme Sistemi (MELBES)	72
Ar-Ge Çalışmaları, Havza Kontrol, Yer Altı Suları ve Resmi Yazı	2.826
TOPLAM	**15.550**

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Uluslararası Akreditasyon Servisi (IAS) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikalarını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılırsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.

5.4.2 Boru Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek altyapıda kullanılan boruların test edileceği bir Boru Test Laboratuvarını hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme ve kullanma suyu ile atık su borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı içinde **48 adet** Koruge boru testi, **138 adet** polietilen boru olmak üzere toplam **186 adet** termoplastik malzeme boru testi yapılmıştır. Ayrıca 2025 yılı içinde **696 adet** zemin-agrega-küp beton testi yapılmıştır.

Malzeme Kalite Kontrol Laboratuvarında, beton boruların boru iç çapı, minimum et kalınlığı, minimum boyu, borudaki donatı, borunun minimum mukavemeti ile iç ve dış cidarda minimum pas payı yönetmelikte belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Laboratuvara getirilen boruların nereden alındıkları, hangi firmaya ait olduğu gibi bilgiler sahadan veya stok alanından işaretlenerek laboratuvarımıza getirilmektedir. Boru kırımı esnasında üretici firma yetkilisi, kullanıcı firma yetkilisi ve yapı denetim görevlisinin laboratuvar sorumlusuna eşlik etmesi gerekmektedir. 2025 yılı içinde **357 adet** beton boru tepe yükü basınç testi yapılmıştır.

5.5 Su ve Kanal İşletme Faaliyetleri

Nüfusun hızla artmasıyla beraber yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarımızın genişlemesinden dolayı şehrin su ve altyapı ihtiyacı artmıştır. Genel Müdürlüğümüz etkin bir ekip çalışması ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket ederek içme ve kullanma suyu ile kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL İŞLETME FAALİYETLERİ

İlçe	Temizlenen Atık Su Hattı (m)	Temizlenen Yağmur Suyu Hattı (m)	Temizlenen Baca ve Izgara Sayısı (Adet)	Asfalt Kotuna Getirilen Baca ve Izgara Sayısı (Adet)	Giderilen İçme Suyu Arıza sayısı (Adet)	Giderilen Atık Su ve Yağmur Suyu Arıza Sayısı (Adet)
AKYURT	1.645	908	2.784	105	1.179	343
ALTINDAĞ	343.144	98.087	36.288	1.917	7.705	6.854
AYAŞ	2.011	5.312	4.057	81	2.649	547
BALA	350	0	354	20	2.028	1.084
BEYPAZARI	11.050	0	10.495	152	4.146	2.081
ÇAMLIDERE	100	1.723	1.491	0	1.482	406
ÇANKAYA	259.909	56.848	46.818	13.691	15.280	17.912
ÇUBUK	6.890	3.800	2.371	97	3.097	219
ELMADAĞ	11.280	75	1.374	178	2.310	1.152
ETİMESGUT	199.208	55.517	24.264	1.523	4.265	6.066
EVREN	0	0	13	1	284	6
GÖLBAŞI	123.940	34.593	8.172	487	5.724	852
GÜDÜL	5.350	7.070	689	53	1.785	620
HAYMANA	20.100	800	811	72	6.155	2.002
KAHRAMANKAZAN	4.100	900	1.885	151	1.912	2.722
KALECİK	9.250	4.720	1.633	8	3.422	121
KEÇİÖREN	332.721	84.526	54.010	786	6.495	13.086
KIZILCAHAMAM	6.000	0	3.178	53	2.366	774
MAMAK	151.324	28.967	8.445	2.146	7.845	6.164
NALLIHAN	8.699	2.005	4.000	15	2.499	1.467
POLATLI	43.050	8.926	6.829	1.048	5.162	367
PURSAKLAR	208.959	50.057	13.536	554	1.475	42
SİNCAN	118.510	13.090	7.370	420	5.332	6.971
ŞEREFLİKOÇHİSAR	0	3.670	750	85	2.123	1.550
YENİMAHALLE	310.139	114.554	48.962	1.613	10.928	11.321
TOPLAM	**2.177.729**	**576.148**	**290.579**	**25.256**	**107.648**	**84.729**

2025 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL İŞLETME FAALİYETLERİ							
İlçe	Yeni İmalat Baca ve Izgara Sayısı (Adet)	Kanal Ruhsat Sayısı (Adet)	Kanal Katılım Sayısı (Adet)	Kanal Vize Sayısı (Adet)	Vidanjör Hizmeti Sayısı (Adet)	Tazyikli Su Hizmeti Sayısı (Adet)	Yükseltilen Vana Sayısı (Adet)
AKYURT	78	59	70	65	1.541	1.262	11
ALTINDAĞ	1.171	226	289	167	262	3.188	95
AYAŞ	6	2	3	2	366	390	0
BALA	12	5	22	13	869	419	9
BEYPAZARI	17	63	83	58	507	955	11
ÇAMLIDERE	8	16	58	35	154	53	0
ÇANKAYA	436	428	458	475	2.217	7.924	172
ÇUBUK	40	191	293	139	856	1.849	89
ELMADAĞ	37	62	50	61	699	816	0
ETİMESGUT	534	240	188	186	611	4.412	43
EVREN	0	0	0	0	12	53	0
GÖLBAŞI	779	515	643	537	2.590	2.606	194
GÜDÜL	106	4	5	6	307	180	0
HAYMANA	102	5	22	4	646	470	2
KAHRAMANKAZAN	1	328	297	274	1.366	1.103	0
KALECİK	7	4	21	8	334	278	0
KEÇİÖREN	276	102	108	70	426	9.733	264
KIZILCAHAMAM	20	12	75	32	334	240	0
MAMAK	657	221	249	169	616	5.798	86
NALLIHAN	4	4	19	8	481	536	0
POLATLI	504	176	193	105	1.166	1.895	98
PURSAKLAR	464	71	85	86	421	1.449	97
SİNCAN	861	714	645	593	1.303	4.590	110
ŞEREFLİKOÇHİSAR	6	1	0	0	1.108	685	0
YENİMAHALLE	484	265	215	277	355	4.615	71
TOPLAM	**6.610**	**3.714**	**4.091**	**3.370**	**19.547**	**55.499**	**1.352**

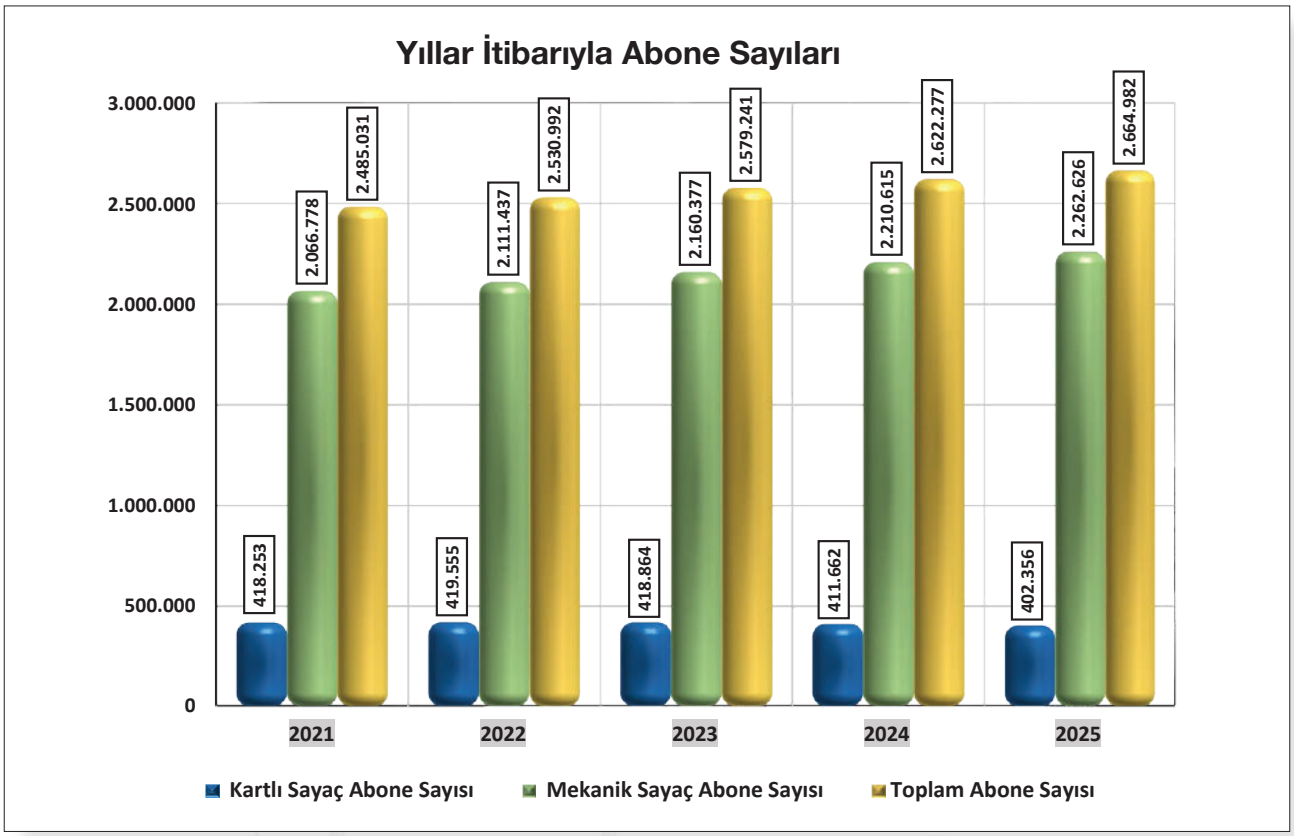
5.6 Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz 2025 yılı sonu itibarıyla toplam **2.664.982** aboneye hizmet vermektedir. Ayrıca toplamda **26.080.921** adet su sayacı okunmuştur.

2025 yılında, 3516 Sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'na istinaden 10 yıllık damga müddetini doldurmuş **42.386** adet sayaç yenilenmiştir. Çeşitli arızalar nedeniyle kartlı/ön ödemeli ve mekanik **66.995** adet sayaç değiştirilmiştir. Kaçak ve usulsüz su kullanımını engellemek amacıyla **13.591** adet bildirim yapılmış olup **3.015** adet tutanak tutulmuştur.

Abonelerimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI			
Yıl	Kartlı Sayaç Abone Sayısı (Adet)	Mekanik Sayaç Abone Sayısı (Adet)	Toplam Abone Sayısı (Adet)
2021	418.253	2.066.778	2.485.031
2022	419.555	2.111.437	2.530.992
2023	418.864	2.160.377	2.579.241
2024	411.662	2.210.615	2.622.277
2025	402.356	2.262.626	2.664.982



YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI					
İlçe	2021	2022	2023	2024	2025
AKYURT	18.641	19.346	20.172	21.004	22.267
ALTINDAĞ	177.485	180.670	183.941	186.135	187.572
AYAŞ	9.445	9.576	9.705	9.833	9.880
BALA	9.514	9.647	9.950	10.108	10.183
BEYPAZARI	31.280	31.317	31.766	32.163	32.615
ÇAMLIDERE	5.400	5.447	5.600	5.907	6.058
ÇANKAYA	464.520	470.351	475.359	479.353	482.891
ÇUBUK	42.084	43.641	45.411	47.036	49.120
ELMADAĞ	20.235	20.832	21.399	21.728	22.230
ETİMESGUT	246.915	254.502	258.563	261.645	264.445
EVREN	1.719	1.749	1.805	1.858	1.892
GÖLBAŞI	64.016	67.145	71.626	76.097	80.700
GÜDÜL	6.707	6.835	6.976	7.162	7.204
HAYMANA	14.358	14.459	14.706	15.083	15.197
KAHRAMANKAZAN	24.964	26.147	27.687	28.905	30.158
KALECİK	8.179	8.299	8.522	8.729	8.704
KEÇİÖREN	380.305	383.958	387.731	390.534	393.601
KIZILCAHAMAM	19.621	19.872	20.106	20.298	20.371
MAMAK	272.199	276.902	281.453	285.040	289.087
NALLIHAN	16.181	16.380	16.520	16.654	16.755
POLATLI	60.463	62.127	63.642	64.969	66.247
PURSAKLAR	60.615	62.246	63.860	65.076	66.785
SİNCAN	208.956	213.515	219.572	226.904	233.272
ŞEREFLİKOÇHİSAR	19.866	20.312	20.759	21.265	21.923
YENİMAHALLE	301.363	305.717	312.410	318.791	325.825
TOPLAM	**2.485.031**	**2.530.992**	**2.579.241**	**2.622.277**	**2.664.982**

2025 Yılı Abone Sayılarının Dağılımı

Akyurt	22.267	Altındağ	187.572
Ayaş	9.880	Bala	10.183
Beypazarı	32.615	Çamlıdere	6.058
Çankaya	482.891	Çubuk	49.120
Elmadağ	22.230	Etimesgut	264.445
Evren	1.892	Gölbaşı	80.700
Güdül	7.204	Haymana	15.197
Kahramankazan	30.158	Kalecik	8.704
Keçiören	393.601	Kızılcahamam	20.371
Mamak	289.087	Nallıhan	16.755
Polatlı	66.247	Pursaklar	66.785
Sincan	233.272	Şereflikoçhisar	21.923
Yenimahalle	325.825		

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluş olan Genel Müdürlüğümüz; 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı ile kurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Kuruluş Kanunu ve diğer kanunlarla verilen su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmekle görevli olup, bu görevlerini Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, ana hizmet ve destek birimleriyle yerine getirir.

Yönetim Organları

Genel Müdürlüğümüzün yönetimi aşağıdaki organlarca sağlamaktadır:

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

İç Kontrol

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda, Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir. Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir.

"Tanımlanmayan ölçülemez, ölçülemeyen yönetilemez" ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuştur. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedür haline getirilmiştir.

İç Kontrolün Amaçları

➢ Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,

➢ Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,

➢ Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,

➢ Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,

➢ Varlıkların kötüye kullanılmasını, israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır. *(5018 Sayılı Kanun Madde 56.)*

D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

1. ASKİ Sosyal Medya

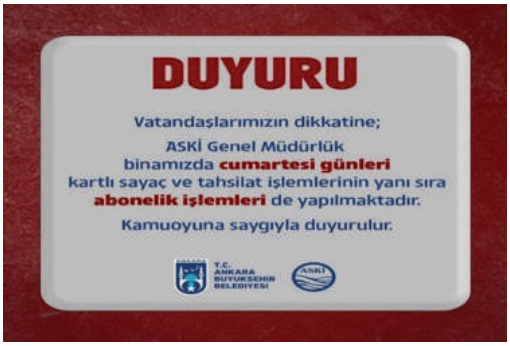
Dünyanın en çok kullanılan sosyal paylaşım siteleri Facebook, Twitter ve İnstagramda ASKİ Genel Müdürlüğü olarak açtığımız sayfalarımızda duyurular yapılmaktadır. Abonelerimize su kesintileri, barajların doluluk oranları, su analizleri ve projelerimiz, faaliyetlerimiz, arıza, bakım ve onarım hakkında önemli bilgiler aktarılmaktadır.

SOSYAL MEDYADA YAPILAN DUYURULARIN DAĞILIMI
11 adet su kesintisi duyurusu
339 adet Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmekte olan faaliyetler
157 adet gazete haberleri paylaşımı
133 adet önemli duyuru
18 adet içme ve kullanma suyu analiz raporları
2 adet ihale ilanı
5 adet basın açıklaması

ASKİ sosyal medya hesaplarından aboneler tarafından gelen talepler anlık olarak 7/24 hizmet anlayışıyla en kısa sürede cevaplanmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

Başlıca sorun ve talepler;

- ➢ Sayaç arızası
- ➢ Kartlı sayaç pil değişimi
- ➢ Fatura itiraz
- ➢ Su baskınları
- ➢ Kanalizasyon sorunları
- ➢ Abonelik işlemleri hakkında bilgi
- ➢ Sayaç sökme-takma işlemleri



2. Mavi Masa - Alo 153

Mavi Masa çağrı merkezi, hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için kurulmuştur. Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü ile e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması sayesinde online olarak arıza kaydı alınmaktadır. 2025 yılında **434.759 adet** başvuru gelmiştir. Ayrıca 2025 yılında **125.389.487 adet** SMS/Mobil bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

2025 YILI MAVİ MASA BAŞVURULARININ DAĞILIMI	
Başvuru Kaynağı	**Başvuru Sayısı (Adet)**
ASKİ Başkent 153 Telefon Formu	191.358
Telefon	174.185
Whatsapp	20.790
Cimer	11.920
Web Sayfası	6.674
Başkent 153 Web Başvuru	6.040
EGO Başkent 153 Telefon	5.896
Yapay Zeka	5.045
ASKİ Formu	4.381
E-mail	2.494
Uzman Başvuru Oluşturma Formu	1.385
Başkent Mobil Formu	1.087
Başkana Mesaj	1.073
Aski Web Formu	849
e-Devlet Formu	428
ASKİ Bilgi Edinme	333
Twitter	306
ABB Bilgi Edinme	222
Yüz Yüze Formu	125
Yenimahalle Belediyesi	32
Açık Kapı Öncelikli Formu	29
Gazete Haberleri Formu	28
EGO Cepte	25
Eski Başvuru	21
Valilik E-Posta Formu	19
Sincan Belediyesi	8
EGO Web Formu	3
Dilekçe Formu	1
ASKİ Telefon Formu	1
EGO Bilgi Edinme	1
TOPLAM	**434.759**

3. İhalelerin Canlı Olarak Yayınlanması

İhalelerimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak canlı yayınlanmaktadır. 2025 yılında **108 adeti** 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında olmak üzere, toplam **113 adet** ihale canlı yayınlanmıştır.

4. Kurum İçi Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz çalışanlarının yetiştirilmelerini sağlamak amacıyla, Yıllık Eğitim Planına göre Hizmet İçi Eğitim Programları düzenlenerek personelimiz için eğitim seminerleri verilmektedir. 2025 yılında kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında yıl içinde **35 adet** eğitim düzenlenmiş olup, toplam **3.676** personelimize eğitim verilmiştir.

5. Medyada ASKİ

ASKİ Genel Müdürlüğü ile ilgili 2025 yılı içinde yazılı basında **1.318**, görsel basında ise **1.129** haber çıkmış olup bu haberler **194 milyon 106 bin 259** kişiye ulaşmıştır.

Medya Türü	Haber Sayısı (Adet)
Yazılı Basın	1.318
Görsel Basın	1.129
TOPLAM	2.447

ASKİ'den sayaç tasarrufu sonrası 100 milyonluk kamu kazancı

■ HABER MERKEZİ

ANKARA'DA artan kuraklık riski ve su arz güvenliği ihtiyacına karşı Ankara Büyükşehir Belediyesi, suyu koruyan ve kamu kaynaklarını büyüten örnek bir yönetim modeli ortaya koydu.

ABB Başkanı Mansur Yavaş'ın öncülüğünde ASKİ tarafından hayata geçirilen tasarruf ve tüketim yönetimi tedbirleri sayesinde, hem milyonlarca metreküp su tasarruf edildi hem de kamuya yılda yaklaşık 100 milyon TL'lik ekonomik katkı sağlandı.

ASKİ Abone İşleri Daire Başkanı Eray Duraklıoğlu, hayata geçirilen uygulamaların yalnızca bugünü değil, Ankara'nın geleceğini de güvence altına aldığını vurgulayarak "Ankara'da yaşanan kuraklık koşulları ve su arz güvenliğinin korunması ihtiyacı doğrultusunda, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mansur Yavaş'ın öncülüğünde ve vizyonunda, ASKİ olarak suyu verimli kullanmak ve tüketimi yönetmek amacıyla hızlı ve bütüncül tedbirleri devreye aldık" diye konuştu.

ASKİ, 6 bin hurda sayacı yenileyerek kullanacak

ANKARA Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü, eski ve hurdaya ayrılan mekanik su sayaçlarını Sayaç Atölyesi'nde yenileyerek yeniden kullanıma kazandırıyor. Çalışma kapsamında ayda yaklaşık 6 bin sayaç, bakım ve onarım süreçlerinden geçirilerek abonelerin hizmetine sunuluyor. Uygulama ile hem kamu kaynakları verimli kullanılıyor hem de maliyetler azalıyor. Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü, kaynakların verimli kullanılması ve kamu tasarrufunun artırılması amacıyla önemli bir uygulamayı hayata geçirdi. Kullanım dışı kalan, eski ve hurda vaziyetteki mekanik su sayaçları, ASKİ bünyesinde bulunan Sayaç Atölyesi'nde yenilenerek tekrar abonelerin kullanımına sunuluyor. Abone işleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışma kapsamında sayaçlar önce arıza tespit sürecinden geçiriliyor daha sonra tamir, bakım ve onarım işlemleri gerçekleştiriliyor. Yenilenen sayaçlar, ASKİ Genel Müdürlüğü test merkezinde yapılan kontrollerin ardından Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İl Sanayi Müdürlüğü'nün de onayıyla kullanıma hazır hale getiriliyor. Uygulamayla hem kamu kaynaklarının verimli kullanılması hem de maliyetlerin azaltılması hedefleniyor. Bu projedeki hedefimiz, hurdaya ayrılan hız esaslı mekanik sayaçlarımızın kendi öz kaynaklarımızla tamirini yaparak tekrar kullanımını sağlamak. **(ANKA)**

6. Su Kaynakları Yönetimi ve İklim Değişikliği Farkındalık ile Bir Kutu Mutluluk Projesi

Suyun insan hayatındaki hayati önemi nedeniyle doğal su kaynaklarının korunması ve su tasarrufu konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla başlayan "Su Kaynakları Yönetimi ve İklim Değişikliği Farkındalık Projesi" ile "Bir Kutu Mutluluk Projesi" birlikte yürütülmektedir. Bu projeler kapsamında okullarda yapılan farkındalık çalışması için sunum ve posterler hazırlanmıştır. Ankara'daki ilkokul ve ortaokul öğrencilerine seminerler düzenlenmiştir. 2025 yılında **16** eğitim kurumunda toplam **1.415** öğrenciye su tasarrufu ve suyun bilinçli kullanılmasına yönelik eğitim verilmiştir.

II. AMAÇLAR VE HEDEFLER

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

B. AMAÇLAR VE HEDEFLER

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

- Çevreye Duyarlılık
- Gelişime ve Değişime Açıklık
- Hesap Verebilirlik
- Vatandaş Odaklılık
- Katılımcılık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Verimlilik
- Ulaşılabilirlik
- Yenilikçilik

B. AMAÇLAR VE HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇ 1	STRATEJİK AMAÇ 2	STRATEJİK AMAÇ 3	STRATEJİK AMAÇ 4
Kurumsal Kapasiteyi Geliştirme	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 1.1: Bilgi Yönetim Sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak	Stratejik Hedef 2.1: Abone memnuniyetini arttırmak	Stratejik Hedef 3.1: İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek	Stratejik Hedef 4.1: Atık su ve yağmur suyu altyapı projeleri hazırlamak
Stratejik Hedef 1.2: Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak	Stratejik Hedef 2.2: Abone memnuniyetinin sürdürülebilirliğini sağlamak	Stratejik Hedef 3.2: İçme ve kullanma suyu altyapı projeleri hazırlamak	Stratejik Hedef 4.2: Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak
Stratejik Hedef 1.3: Kalite yönetim sistemini kurmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak		Stratejik Hedef 3.3: İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak	Stratejik Hedef 4.3: Atık su hatlarını ve atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek
Stratejik Hedef 1.4: Yenilenebilir enerji kaynaklarını arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak		Stratejik Hedef 3.4: İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek	Stratejik Hedef 4.4: Yağmur suyu hatlarının yönetimini sağlamak
			Stratejik Hedef 4.5: Atık su ve alt yapı sistemlerinin arıtmaya uygunluğunu sağlamak

STRATEJİK AMAÇ- HEDEF - BİRİM İLİŞKİSİ		Abone İşleri D.B.	Atıksu Arıtma D.B.	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şb. Müd.	Bilgi İşlem D.B.	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	İşletmeler 1. Bölge D.B.	İşletmeler 2. Bölge D.B.	İşletmeler 3. Bölge D.B.	Kanal İnşaat D.B.	Planlama, Yatırım ve İnşaat D.B	Projeler D.B.	Şu Arıtma ve İşletme D.B.	Su İnşaat D.B.	Tesisler D.B.
Stratejik Amaç 1: Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	Stratejik Hedef 1.1 : Bilgi yönetim sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak				✓											
	Stratejik Hedef 1.2 : Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak						✓									
	Stratejik Hedef 1.3 : Kalite yönetim sistemini kurmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak											✓				
	Stratejik Hedef 1.4 : Yenilenebilir enerji kaynaklarını arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak															✓
Stratejik Amaç 2 : Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak	Stratejik Hedef 2.1 : Abone memnuniyetini arttırmak			✓				✓	✓	✓						
	Stratejik Hedef 2.2 : Abone memnuniyetinin sürdürülebilirliğini sağlamak	✓														
Stratejik Amaç 3 : Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Stratejik Hedef 3.1 : İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek	✓				✓						✓				
	Stratejik Hedef 3.2 : İçme ve kullanma suyu altyapı projeleri hazırlamak												✓			
	Stratejik Hedef 3.3 : İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak											✓		✓	✓	
	Stratejik Hedef 3.4 : İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek							✓	✓	✓				✓		✓
Stratejik Amaç 4: Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak	Stratejik Hedef 4.1 : Atık su ve yağmur suyu alt yapı projeleri hazırlamak												✓			
	Stratejik Hedef 4.2 : Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak					✓					✓	✓				
	Stratejik Hedef 4.3 : Atık su hatlarını ve atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek		✓					✓	✓	✓						
	Stratejik Hedef 4.4 : Yağmur suyu hatlarının yönetimini sağlamak							✓	✓	✓						
	Stratejik Hedef 4.5 : Atık su ve alt yapı sistemlerinin arıtmaya uygunluğunu sağlamak		✓			✓										

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
3. Mali Denetim Sonuçları
4. Tahsilat Bilgileri

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
   - i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler
   - ii. Performans Denetim Sonuçları
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

A. MALİ BİLGİLER

1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
	I	II				
830	**01**		**PERSONEL GİDERLERİ**	**619.159.625,89**	**1.097.985.975,23**	**1.359.316.737,99**
830	01	01	Memurlar	433.244.886,91	884.108.804,85	1.137.572.579,26
830	01	02	Sözleşmeli Personel	23.771.267,16	0,00	0,00
830	01	03	İşçiler	160.533.635,98	211.440.478,10	219.373.108,58
830	01	04	Geçici Personel	1.609.835,84	2.436.692,28	2.371.050,15
830	**02**		**SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ**	**79.002.778,06**	**126.532.912,18**	**147.347.030,45**
830	02	01	Memurlar	51.544.137,48	91.987.506,20	118.395.403,97
830	02	02	Sözleşmeli Personel	4.643.752,23	0,00	0,00
830	02	03	İşçiler	22.814.888,35	34.545.405,98	28.951.626,48
830	**03**		**MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ**	**4.335.050.867,96**	**7.483.714.494,85**	**10.177.513.962,25**
830	03	01	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	174.340.133,87	202.175.771,37	327.690.675,58
830	03	02	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	1.900.939.516,70	2.332.672.983,13	3.808.161.927,02
830	03	03	Yolluklar	2.048.999,16	1.353.268,75	1.914.676,57
830	03	04	Görev Giderleri	34.741.527,64	127.062.187,28	96.384.700,10
830	03	05	Hizmet Alımları	1.777.738.623,84	3.863.687.200,20	5.288.990.240,79
830	03	06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	3.853.132,25	3.964.633,32	9.851.701,65
830	03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	399.388.052,17	927.097.066,98	637.466.642,67
830	03	08	Gayrimenkul Bakım ve Onarım Giderleri	42.000.882,33	25.701.383,82	7.053.397,87
830	**04**		**FAİZ GİDERLERİ**	**227.069.618,07**	**589.200.945,69**	**368.785.075,75**
830	04	02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	227.069.618,07	588.813.610,80	365.556.106,00
830	04	03	Dış Borç Faiz Giderleri	0,00	387.334,89	3.228.969,75
830	**05**		**CARİ TRANSFERLER**	**95.788.702,70**	**153.830.192,26**	**261.048.945,76**
830	05	01	Görev Zararları	24.786.430,18	45.259.154,71	65.671.090,63
830	05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	7.506.346,00	12.660.491,54	18.703.941,11
830	05	06	Yurdışına Yapılan Transferler	0,00	171.178,40	0,00
830	05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	63.495.926,52	95.739.367,61	176.673.914,02
830	**06**		**SERMAYE GİDERLERİ**	**3.148.957.210,30**	**6.440.573.032,80**	**10.475.798.349,24**
830	06	01	Mamul Mal Alımları	20.536.590,78	115.999.046,46	75.594.808,23
830	06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	684.400,00	1.223.400,00	3.826.544,00
830	06	04	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması	86.704.144,84	83.289.277,01	129.577.415,88
830	06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	2.509.338.235,01	4.385.302.960,34	6.636.531.714,61
830	06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	531.693.839,67	1.850.402.641,79	3.406.893.069,10
830	06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	0,00	4.355.707,20	223.374.797,42
830	**07**		**SERMAYE TRANSFERLERİ**	**2.352,50**	**0,00**	**1.597.937.173,00**
830	07	01	Yurtiçi Sermaye Transferleri	2.352,50	0,00	1.597.937.173,00
830	**08**		**BORÇ VERME**	**1.850.000.000,00**	**1.000.000.000,00**	**1.770.000.000,00**
830	08	01	Yurtiçi Borç Verme	1.850.000.000,00	1.000.000.000,00	1.770.000.000,00
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)				**10.355.031.155,48**	**16.891.837.553,01**	**26.157.747.274,44**

HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
	I	II				
800	**03**		**TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ**	**7.402.629.505,86**	**11.069.579.079,86**	**19.715.369.895,98**
800	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	182.675.052,31	276.964.708,83	504.863.896,76
800	03	02	Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma	101.808,58	268.750,82	510.483,48
800	03	03	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	356.731,63	587.032,43	335.679,91
800	03	04	Kurumlar Hasılatı	6.628.469.999,66	10.004.856.939,00	18.454.941.235,78
800	03	06	Kira Gelirleri	2.028.498,87	3.764.206,32	4.084.222,23
800	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	588.997.414,81	783.137.442,46	750.634.377,82
800	**05**		**DİĞER GELİRLER**	**1.933.937.212,39**	**3.397.715.704,96**	**5.744.439.198,27**
800	05	01	Faiz Gelirleri	92.169.454,54	241.950.324,69	602.063.031,33
800	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.722.448.729,15	3.000.243.375,30	4.940.637.492,52
800	05	03	Para Cezaları	5.016.859,72	10.925.412,47	25.117.364,18
800	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	114.302.168,98	144.596.592,50	176.621.310,24
800	**06**		**SERMAYE GELİRLERİ**	**14.432.829,80**	**17.558.756,00**	**7.881.864,32**
800	06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	14.302.929,80	17.501.000,00	7.881.864,32
800	06	02	Taşınır Satış Gelirleri	129.900,00	57.756,00	0,00
800	**08**		**ALACAKLARDAN TAHSİLAT**	**704.831.486,24**	**1.237.321.489,88**	**748.018.671,26**
800	08	01	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	704.831.486,24	1.237.321.489,88	748.018.671,26
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)				**10.055.831.034,29**	**15.722.175.030,70**	**26.215.709.629,83**

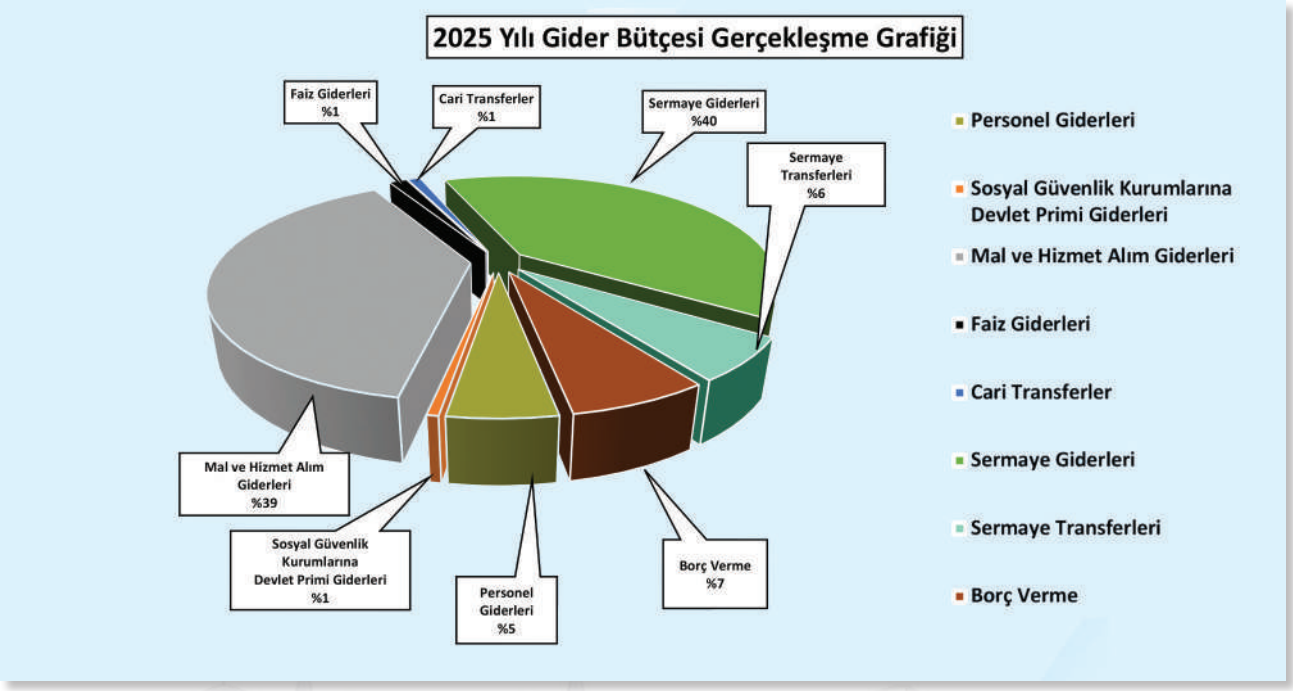
HESAP KODU	EKONOMİK SINIFLANDIRMA		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ	2023 YILI	2024 YILI	2025 YILI
	I	II				
810	**03**		**TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ**	**15.294.608,56**	**16.298.769,06**	**32.018.530,88**
810	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	472.254,19	537.438,19	376.024,89
810	03	04	Kurumlar Hasılatı	14.729.145,34	15.585.450,39	31.568.607,61
810	03	06	Kira Gelirleri	93.209,03	172.555,48	73.898,38
810	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	3.325,00	0,00
810	**05**		**DİĞER GELİRLER**	**5.328.874,93**	**2.811.322,02**	**6.083.204,72**
810	05	01	Faiz Gelirleri	821.342,99	410.100,95	503.844,00
810	05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.457.930,85	2.068.113,44	5.464.060,63
810	05	03	Para Cezaları	3.731,52	3.041,22	0,00
810	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	3.045.869,57	330.066,41	115.300,09
810	**08**		**BORÇ VERME**	**5.704.656,77**	**0,00**	**0,00**
810	08	01	Yurtiçi Borç Verme	5.704.656,77	0,00	0,00
BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)				**26.328.140,26**	**19.110.091,08**	**38.101.735,60**
NET BÜTÇE GELİRİ D (D = B - C)				**10.029.502.894,03**	**15.703.064.939,62**	**26.177.607.894,23**
BÜTÇE GİDERİ				**10.355.031.155,48**	**16.891.837.553,01**	**26.157.747.274,44**
BÜTÇE GELİR - GİDER FARKI (+/-)				**-325.528.261,45**	**-1.188.772.613,39**	**19.860.619,79**

2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Genel Müdürlüğümüzün, **30.000.000.000,00 TL** olan gider cetveli **26.157.747.274,44 TL** olarak **% 87,19** oranında gerçekleşmiştir.

2025 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU					
Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%)	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%)
01	Personel Giderleri	1.651.032.000,00	1.359.316.737,99	82,33	5,20
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	232.793.000,00	147.347.030,45	63,30	0,56
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	11.683.626.286,92	10.177.513.962,25	87,11	38,91
04	Faiz Giderleri	511.705.402,46	368.785.075,75	72,07	1,41
05	Cari Transferler	293.023.914,02	261.048.945,76	89,09	1,00
06	Sermaye Giderleri	12.214.671.819,73	10.475.798.349,24	85,76	40,05
07	Sermaye Transferleri	1.597.937.173,00	1.597.937.173,00	0,00	6,11
08	Borç Verme	1.770.000.000,00	1.770.000.000,00	100,00	6,77
09	Yedek Ödenekler	45.210.403,87	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		30.000.000.000,00	26.157.747.274,44	87,19	100,00

2025 yılı gider bütçesi gerçekleşme kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

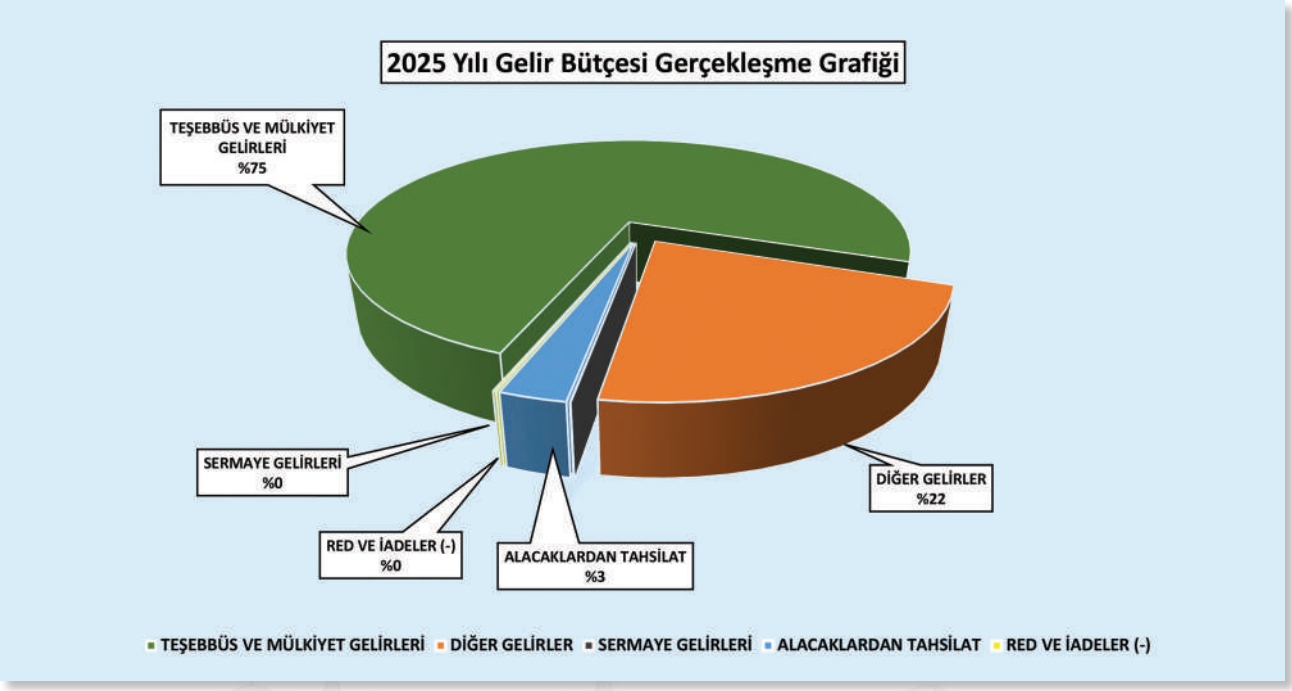


Genel Müdürlüğümüzün toplam **27.000.000.000,00 TL** gelir bütçesi vardır. 2025 yılı sonu itibarıyla gelir bütçemiz **26.177.607.894,23 TL** olarak, **% 96,95** oranında gerçekleşmiştir

2025 YILI GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

Kodu	Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%)	Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%)
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	19.518.450.000,00	19.715.369.895,98	101,01	75,31
05	Diğer Gelirler	4.982.200.000,00	5.744.439.198,27	115,30	21,94
06	Sermaye Gelirleri	0,00	7.881.864,32	0,00	0,03
08	Alacaklardan Tahsilat	2.500.000.000,00	748.018.671,26	29,92	2,86
09	Red ve İadeler (-)	-650.000,00	-38.101.735,60	5.861,81	-0,15
TOPLAM		27.000.000.000,00	26.177.607.894,23	96,95	100,00

2025 yılı gelir bütçesi kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.



2025 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI GERÇEKLEŞME TABLOSU						
Kodlar				Açıklama	Öngörülen (TL)	Gerçekleşen (TL)
I	II	III	IV			
1				İç Borçlanma	1.085.000.000,00	-275.648.809,03
	9			Diğer Yükümlülükler	1.085.000.000,00	-275.648.809,03
		51		İller Bankasından	-1.500.000,00	-1.542.524,09
			1	Borçlanma	0,00	0,00
			2	Ödeme	-1.500.000,00	-1.542.524,09
		52		Diğer Bankalardan	1.086.500.000,00	-274.106.284,94
			1	Borçlanma	2.000.000.000,00	150.000.000,00
			2	Ödeme	-913.500.000,00	-424.106.284,94
2				Dış Borçlanma	1.915.000.000,00	978.853.877,80
	9			Diğer Yükümlülükler	1.915.000.000,00	978.853.877,80
		51		Yabancı Bankalar	1.915.000.000,00	978.853.877,80
			1	Borçlanma	2.134.000.000,00	1.086.027.088,44
			2	Ödeme	-219.000.000,00	-107.173.210,64
TOPLAM					3.000.000.000,00	703.205.068,77

Genel Müdürlüğümüzün, Finansmanın Ekonomik Sınflandırması tablosundaki gerçekleşme, iç ve dış kredilerin anapara geri ödemelerine ait olup **703.205.068,77 TL** olarak gerçekleşmiştir.

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2025 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞMESİ					
Ekonomik Kod	Hesap Adı	Fonksiyonel Kod			GENEL TOPLAM
		01	05	06	
		Genel Kamu Hizmetleri	Çevre Koruma Hizmetleri	Su Temin Hizmetleri	
01	Personel Giderleri	578.745.720,85	262.264.564,01	518.306.453,13	1.359.316.737,99
02	SGK Devlet Primi Giderleri	68.147.864,05	26.251.952,91	52.947.213,49	147.347.030,45
03	Mal ve Hizmet Alımları	5.729.733.766,03	529.534.857,02	3.918.245.339,20	10.177.513.962,25
04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	368.785.075,75	368.785.075,75
05	Cari Transferler	84.375.031,74	0,00	176.673.914,02	261.048.945,76
06	Sermaye Giderleri	52.425.024,48	6.649.358.056,50	3.774.015.268,26	10.475.798.349,24
07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	1.597.937.173,00	1.597.937.173,00
08	Borç Verme	0,00	0,00	1.770.000.000,00	1.770.000.000,00
GENEL TOPLAM		6.513.427.407,15	7.467.409.430,44	12.176.910.436,85	26.157.747.274,44

3. MALİ DENETİM SONUÇLARI

3.1 İç Kontrol Sistemi

2025 yılında 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden yayımlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca gerekli incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ön mali kontrol limitlerine girmeyen alımların kontrolü Muhasebe ve İç Kontrol Şube Müdürlükleri'nce gerçekleştirilmektedir.

3.2 Dış Kontrol Sistemi

Kurumumuz Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda, Sayıştay denetçileri tarafından her yıl düzenli olarak denetlenmektedir.

4. TAHSİLAT BİLGİLERİ

2025 yılında **%96,90** oranında tahsilat gerçekleştirilmiş olup, bu tahsilatlardan **23.047.913.973,46 TL** gelir elde edilmiştir.

Yapılan tahsilatın türüne göre dağılımı şu şekildedir:

- ✔ Kurumca Yapılan Faturalı Tahsilat : % 2,36
- ✔ Bankalardan Yapılan Faturalı Tahsilat : % 62,78
- ✔ Kurumca Yapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı : % 10,13
- ✔ Bankalarca Yapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı : % 3,87
- ✔ Sumatiklerden Yapılan Tahsilat : % 7,70
- ✔ Taksitlendirme ve Banka Mahsupları Tahsilatı : % 2,47
- ✔ Abonelik İşlemleri için Yapılan Tahsilat : % 13,69

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. FAALİYET BİLGİLERİ

1.1 HOT-TAPPING UYGULAMASI

Dünyada su teknolojileri kapsamındaki gelişmeleri yakından takip eden ASKİ Genel Müdürlüğü, yeni teknolojileri bünyesine katarak içme ve kullanma suyu altyapı hizmetlerini modernize ediyor. Bu kapsamda satın alınan **Hot-Tap** adlı cihaz sayesinde canlı hatta su borusunu kesmeden delme işlemi yapılabilmekte ve canlı hattan branşman alınırken bölgede su kesintisi yapılmasına gerek kalmamaktadır.

Hot-Tapping; canlı hattın devamını sağlamak, hattın yerini değiştirmek, hattı körlemek veya bölgesel tamir işlemlerini yapabilmek için akışkan arzını kesmeden özel bağlantı aparatları (fittings) ile çapı 1.000 mm'ye kadar olan çelik borulara uygulanan operasyonlardır. Doğal gaz iletim ve dağıtım sektöründe uzun yıllardır kullanılan teknik, içme ve kullanma suyu hatlarında ise dünyada belli başlı ülkelerde kullanılıyor.

Hot-Tap cihazı ilk olarak Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi arazisi içinde yer alan P9 Pompa İstasyonunu besleyen ana isale hattı üzerinde kullanıldı. Söz konusu çalışmada Hot Tap cihazı kullanılmasaydı, Ankara'nın yaklaşık dörtte birinde en az bir gün süreyle su kesintisi yapılması gerekecekti. Cihaz sayesinde yeni bir branşman hattı oluşturularak kenti besleyen ana isale hattında kesinti ve tahliye yapılmadı. Bu sayede yaklaşık 5 bin metreküp suyun tasarruf edilmesi de sağlandı.

1.2 BATIMETRİK HARİTALAMA UYGULAMALARI

Batımetrik haritalama; deniz, göl, nehir ve baraj gibi su kütlelerinin taban derinliğini ölçerek su altı topografyasını (şeklini) haritalama bilimidir.

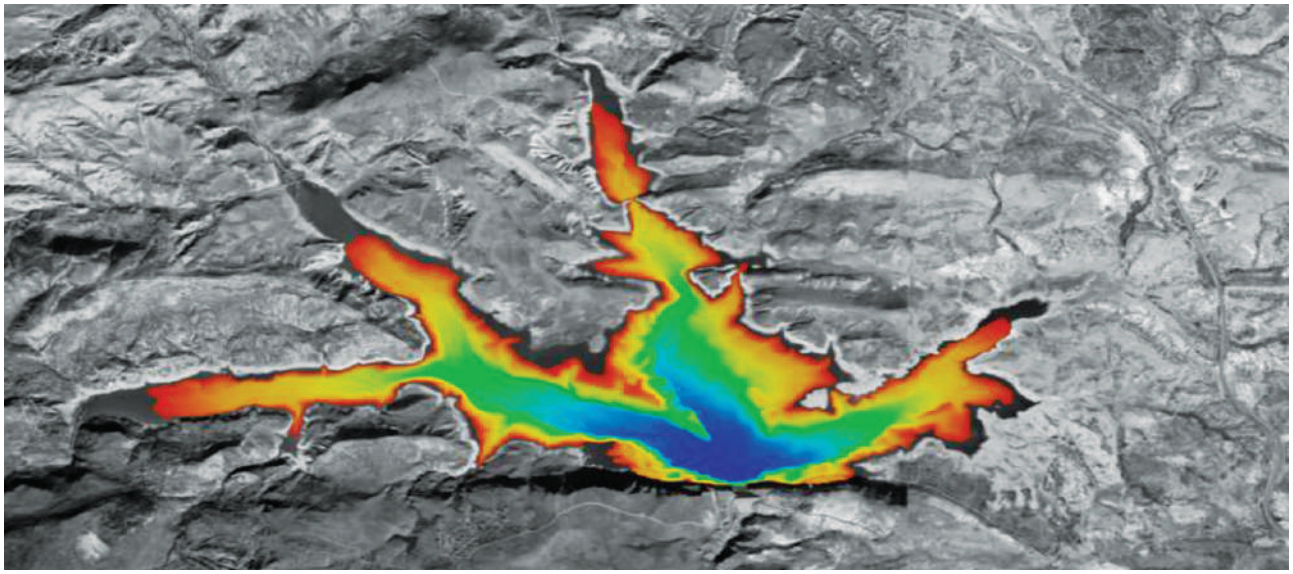
İçme ve kullanma suyu barajlarında batımetrik haritalama, sonarlar (tek/çok ışınlı) ve GNSS (küresel navigasyon uydu sistemi) kullanılarak su altı topografyasının çıkarılması işlemidir. Bu uygulama, baraj gölü hacim hesapları, sedimantasyon (tortullaşma) analizi ve kıyı düzenleme projeleri için kritik veriler sağlar. Özellikle su kalitesini izlemek ve baraj ömrünü belirlemek için doğruluk oranı yüksek üç boyutlu modeller oluşturulur. Bu bağlamda 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Barajların öngörülen kalan ekonomik ömrü

Bu çalışma kapsamında baraj ömrü; minimum işletme kotundaki depolama hacminin, mevcut ölçümlere dayalı olarak hesaplanan ortalama sedimentasyon hızının projekte edilerek minimum su kotu (işletme kotu) seviyesine kadar dolma süresi olarak hesaplanmıştır.

Baraj	Ölçüm alanı (m^2)	Ort. Çökel (m)	Hesaplanan sediment hacmi (m^3)	Hesaplanan sediment hacmi (hm^3)	Baraj Yapım Yılı	Dönem (yıl)	Yıllık birikim (hm^3/yıl)	Min. işletme kotu (m)	Min. işletme hacmi (hm^3)	Öngörülen kalan ömür (yıl)
Çamlıdere	9 842 500	1.42	13 937 367.38	13.94	1987	38	0.37	938.00	87.34	~236
Kurtboğazı	1 128 000	1.49	1 695 201.08	1.70	1967	58	0.03	931.00	5.01	~167
Eğrekkaya	1 161 600	1.39	1 737 581.48	1.74	1992	33	0.05	1000.00	21.55	~406
Çubuk-2	210 000	1.10	235 039.05	0.24	1964	61	0.004	1074.52	0.21	~53
Peçenek	1 813 600	1.06	1 940 326.01	1.94	2011	14	0.14	1037.50	6.45	~46
Türkşerefli	50 525	0.71	36 562.74	0.04	2015	10	0.004	953.40	0.58	~157

Çamlıdere Barajı - Derinlik Haritası



Not: Bu barajın (ölçüm günü su kotuna göre) ortalama su derinliği 17.73 m'dir

1.3 DEBİMETRE UYGULAMALARI

Debimetreler (akış ölçer), sıvı ve gazların hacimsel veya kütlesel akış hızlarını ölçerek endüstriyel proseslerin verimliliğini, enerji yönetimini ve kalite kontrolünü sağlar. Kullanıldıkları başlıca uygulama alanlarından biri de su yönetim sistemlerinde anlık debi takibidir.

Barajlarımızdan arıtma tesislerine verilen su miktarının daha sağlıklı ölçülebilmesi için 2025 yılında mevcut debimetrelerin kalibrasyonu yapılmıştır. Yeni takılan debimetrelerle ölçüm aralıklarının daraltılması sağlanarak, olası kayıp kaçak durumlarının da izlenmesi amaçlanmıştır.

1.4 BARAJLARA KURULAN YÜZER POMPA SİSTEMLERİ

Ülke genelinde ve ilimiz özelinde yaşanan mevsimsel kuraklık nedeniyle, mevcut su kaynaklarında ciddi seviyede azalma meydana gelmiştir. Bu durum sonucunda, “ölü hacim” olarak tabir edilen, baraj su alma yapısının altında kalan ve normal şartlarda kullanım dışı bırakılan seviyelerden şehre su temin edilmesi zorunluluğu doğmuştur.

Bu bağlamda Genel Müdürlüğümüz Akyar, Eğrekkaya, Kavşakkaya ve Çamlıdere Barajlarının su alma yapılarının altındaki suyu sisteme kazandırmak amacıyla yüzer pompa sistemleri kurmuştur. Örnek olarak Çamlıdere Barajına toplam 3 adet duba üzerine konumlandırılmış, her biri 9 pompa içerecek şekilde tasarlanmış ve toplamda 27 pompadan oluşan bir yüzer pompa istasyonu inşa edilmiştir.

Kurulan bu sistemler sayesinde başkentimize, barajlardaki su alma yapısının altında kalan su da sisteme dahil edilmiştir; olası yağışsız bir senaryoda, başkentimize yaklaşık 200 gün boyunca kesintisiz içme ve kullanma suyu sağlamıştır. Su seviyesinin kritik düzeylere gerilemesine rağmen, kentin içme ve kullanma suyu ihtiyacı güvenli ve düzenli bir şekilde karşılanmaya devam etmektedir.

1.5 KESİKKÖPRÜ 2. VE 3. HATLARDA YAPILAN DEPLASE

Kesikköprü Barajı - İvedik Arıtma Tesisi arasındaki 2 ve 3 Ana İletim Hatlarında meydana gelen arızalar neticesinde deplase imalatına başlanmış 2400 metre Ø1600 mm CTP borular, çelik borular ile deplase edilerek kesintisiz su temini ivedilikle sağlanmıştır.

1.6 ABONE SAYAÇLARININ PARSEL DIŞINA ALINMASI

Kayıp kaçak oranını düşürmek ve su tasarrufunu arttırmak amacıyla özellikle kırsal bölgelerde bulunan **6.663 adet** abonenin sayacı parsel dışına alınmıştır.

1.7 ANKARA GENELİ SONDAJ ÇALIŞMALARI

Yeraltı su kaynaklarının daha etkin bir şekilde kullanılabilmesi amacıyla;

- **26.165 metre** delgi yapılarak, toplam **171 adet** sondaj çalışması yapılmıştır.
- Sondaj çalışmalarının **118**'inde başarı sağlanmış olup, açılan kuyulardan toplam **1.213 lt/sn** su bulunmuştur.
- Su bulma yüzdesi: **%69,00**

1.8 ATIK SU VE YAĞMUR SUYU HATLARININ KAZI YAPILMADAN YENİLENMESİ

UV-CIPP ultraviyole ışınlarıyla yerinde sertleşen boru kaplama yöntemi ile;

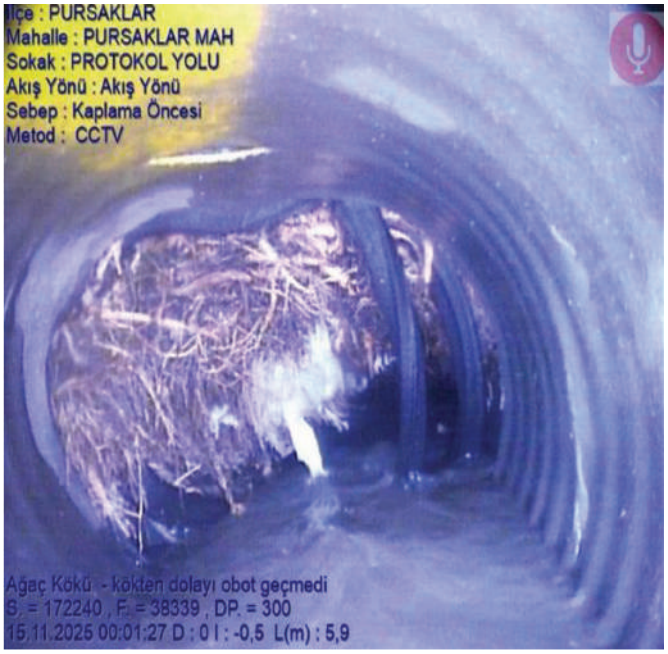
- Kullanım ömrünü yitirmiş ve yenilenme ihtiyacı duyan atık su ve yağmur suyu hatlarının rehabilite edilmesi
- Sızdırmazlığının sağlanması
- Kimyasal atığa ve korozif akışkanlara karşı dayanıklılığının arttırılarak ömrünün uzatılması
- Birleşim noktalarından ağaç köklerinin hattın içine girmesine engel olunması
- Dış yüklere karşı dayanımının arttırılması
- Kazı yapılamayan tarihi sit alanlarında çalışma yapılması amaçlanmaktadır.

Kullanılan bu yöntem sayesinde;

- Hattın tek parça olarak güvenliği sağlanır
- Bağlantı noktalarındaki kırık, çatlak, sızma ve kaçaklar engellenir
- Sürtünmeyi azaltır ve akış hızını arttırır
- Paslanmayı ortadan kaldırır
- Borularda kayma olmaz
- Deprem ve toprak kaymalarına karşı dayanıklılık ve esneklik sağlar
- Kazı ve hafriyat gerekmez
- Çevre ve gürültü kirliliği yaratmaz
- Kısa sürede çok metraj yapılır
- Trafik akışını engellemez
- Ekonomiktir
- Uzun ömürlüdür

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BÜYÜKŞEHİR

İlçe : PURSAKLAR
Mahalle : PURSAKLAR MAH
Sokak : PROTOKOL YOLU
Akış Yönü : Akış Yönü
Sebep : Kaplama Öncesi
Metod : CCTV
27.50m


İlçe : PURSAKLAR
Mahalle : PURSAKLAR MAH
Sokak : PROTOKOL YOLU
Akış Yönü : Akış Yönü
Sebep : Kaplama Öncesi
Metod : CCTV
Ağaç Kökü - kökten dolayı obot geçmedi
S. = 172240 , F. = 38339 , DP. = 300
15.11.2025 00:01:27 D : 0 I : -0,5 L(m) : 5,9

İlçe : PURSAKLAR
Mahalle : PURSAKLAR MAH
Sokak : PROTOKOL YOLU
Akış Yönü : Akış Yönü
Sebep : Kaplama Sonrası
Metod : CCTV
14.00m
S. = 172240 , F. = 38339 , DP. = 300
1.12.2025 00:01:00 D : 0 I : -8,05 L(m) : 14

1.9 ASFALT KAPLAMA YAPIM İŞİ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 26/03/2021 tarih ve 639556-2021/4 sayılı Genelgesi **Madde 9: "İdarelerin yaptığı kazı alanlarının eski haline getirilmesi öncelikle ilgili İdarede, ilgili İdarece yerine getirilmediği takdirde Büyükşehir Belediyelerinde olacaktır."** denilmektedir.

Ankara mücavir alan sınırları içinde Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen çalışmalar sonucu tahrip olan asfalt zeminin eski haline getirilmesi ASKİ Genel Müdürlüğünce yapılmaktadır. Bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzce **11 ilçede, 414 mahallede, 6.034 noktada 310.769 m²** asfalt serimi yapılmıştır.

1.10 GÜNEŞ ENERJİ SANTRALLERİ

Günümüzde artan enerji ihtiyacı, fosil yakıtların çevreye verdiği zararlar ve sürdürülebilirlik gereksinimi yenilenebilir enerji kaynaklarının önemini her geçen gün arttırmaktadır. Güneş enerjisi santralleri; temiz, sınırsız ve çevre dostu bir enerji üretim yöntemi olarak öne çıkmaktadır.

Bu bağlamda kurumumuzun yenilenebilir enerji yatırımları kapsamında hayata geçirilen güneş enerjisi santrali projeleri ile enerji maliyetlerinin azaltılması, sürdürülebilirlik hedeflerinin desteklenmesi ve karbon ayak izinin düşürülmesi yönünde önemli kazanımlar elde edilmiştir.

İvedik Arıtma Tesisi Çatı Tipi GES Projesi

- **Kurulu Güç (AC):** 5.000 kW
- **Panel Sayısı ve Gücü:** 10.512 adet 545 Wp
- **2025 Yılı Toplam Elektrik Üretimi:** 6.826.000 kWh

Söz konusu üretim ile tesisin enerji giderlerinde önemli ölçüde tasarruf sağlanmıştır.

Bayındır Barajı Yüzer GES Projesi

➢ **Kurulu Güç:** 991,76 kWp / 900 kWe

➢ **Panel Sayısı ve Gücü:** 2.156 adet 460 Wp

➢ **2025 Yılı Toplam Elektrik Üretimi:** 1.346.000 kWh

Türkiye'nin ilk onaylı yüzer GES projesi olan santral, Ankara ili Mamak ilçesinde Bayındır Barajı su yüzeyine kurulmuştur.

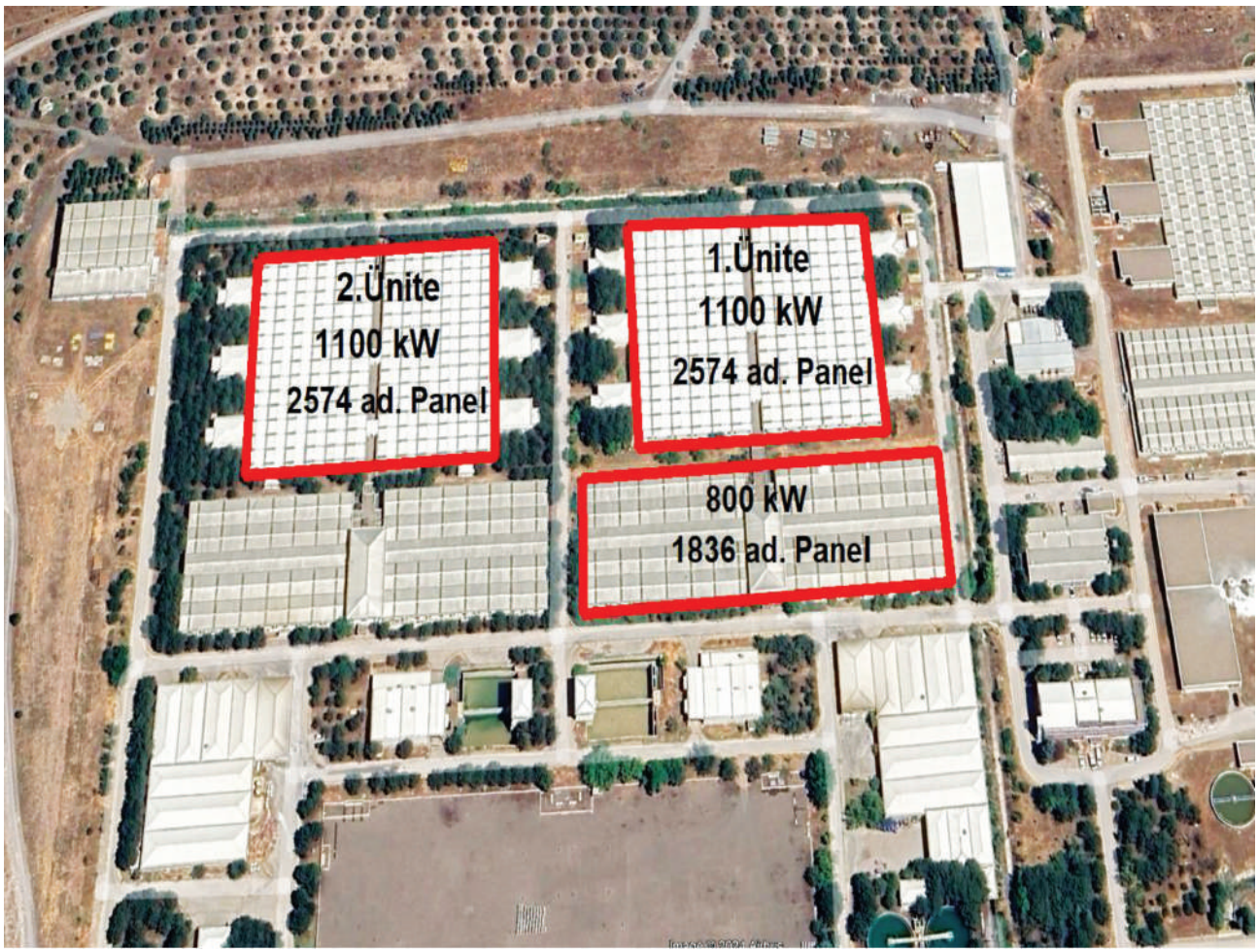
Üretilen enerji, ASKİ PSW11 Pompa İstasyonu'nun enerji tüketimini karşılamaktadır.

Bu proje ile hem atıl su yüzeyi değerlendirilmiş hem de yenilenebilir enerji üretimiyle işletme giderlerinin azaltılması sağlanmıştır.

İvedik Arıtma Tesisi Çatı Tipi GES Projesi

Proje kapsamında sahada panel taşıyıcı çelik konstrüksiyon montaj çalışmaları devam etmektedir.

Tamamlanmasının ardından tesisin toplam yenilenebilir enerji üretim kapasitesi daha da arttırılarak kurumun enerji öz tüketim oranı yükseltilecektir.



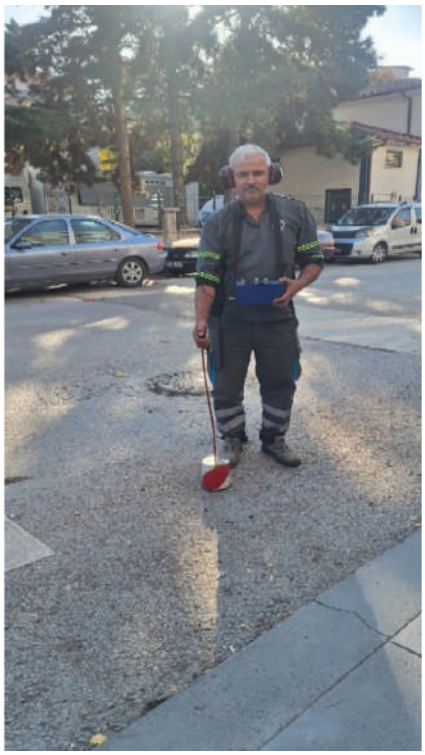
1.11 FİZİKİ KAYIP KAÇAK İLE MÜCADELE

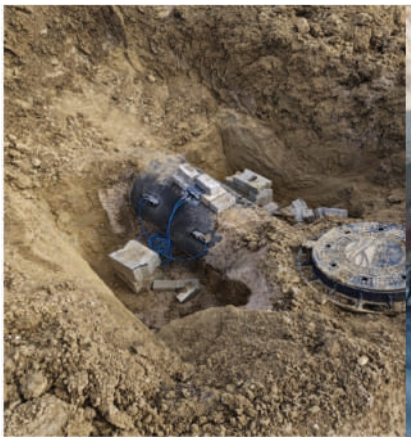
Genel Müdürlüğümüzce **2019** yılında **2.371 adet**, 2020 yılında **3.299 adet**, 2021 yılında **4.060 adet**, 2022 yılında **4.042 adet**, 2023 yılında **3.608 adet**, 2024 yılında **3.661 adet** ve 2025 yılında **5.500 adet** olmak üzere toplam **24.819 adet** su arızası, akustik dinleme sonucunda tespit edilerek giderilmiştir.

Yapılan çalışmaları sonucunda yıllık bazda **30 milyon m³** su tasarrufu sağlanmıştır.

Su kayıp kaçağının yoğun olarak yaşandığı Bala İlçesinde **3.082 adet** ve Haymana ilçesinde **268 adet** abone su sayacı parsel sınırına taşınmış, parsel içerisindeki olası kaçak bağlantılar iptal edilmiştir. Ayrıca depo çıkışlarına debimetre bağlanan mahallelerin su tüketimleri SCADA sistemine entegre edilerek 7 gün 24 saat takibi sağlanmıştır.

İlaveten su kaybının yaşandığı mahallelerde servis ömrünü tamamlamış şebeke hatlarının büyük bir kısmı yenilenmiştir. Böylece yaşanan fiziki ve idari su kayıplarının büyük ölçüde önüne geçilmeye çalışılmıştır.





1.12 DEVAM EDEN PROJELERİMİZ

Sincan Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarım, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 13.11.2023 / Bitiş Tarihi: 13.05.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
483.379.230,24 TL	%99,53

Mamak Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 21.11.2023 / Bitiş Tarihi: 27.12.2025

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
370.785.227,50 TL	%100

Altındağ Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım işi

Başlangıç Tarihi: 24.06.2024 / Bitiş Tarihi: 24.06.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
515.300.000,00 TL	%90

Yenimahalle Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 25.11.2024 / Bitiş Tarihi: 24.11.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
506.065.000,00 TL	%52,36

Etimesgut Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 27.11.2024 / Bitiş Tarihi: 26.11.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
512.231.245,00 TL	% 64,23

Ankara Metropol Kent İçme Suyu Ana İsale Hattı Projesi Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 03.10.2024 / Bitiş Tarihi: 26.03.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
346.550.000,00 TL	% 44,91

Ankara İli Keçiören İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 28.10.2024 / Bitiş Tarihi: 17.10.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
606.605.765,58 TL	% 9,11

Keçiören ve Pursaklar Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Sorumluluk Sahalarında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 31.12.2024 / Bitiş Tarihi: 31.12.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
566.670.400,00 TL	% 80,28

Altındağ, Keçiören, Pursaklar, Çubuk, Akyurt, Kalecik, Kızılcahamam, Kahramankazan ve Çamlıdere İlçeleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 23.01.2025 / Bitiş Tarihi: 01.11.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
268.540.235,00 TL	% 35,73

Ankara İli İncek Mahallesine Ait Cadde ve Sokaklarda Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 03.03.2025 / Bitiş Tarihi: 01.03.2028

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
759.973.942,25 TL	% 16,49

Ankara İli Çankaya İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 18.02.2025 / Bitiş Tarihi: 17.02.2028

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
570.995.256,97 TL	% 27,90

Ankara İli Yenimahalle İlçesi Merkez Mahallelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 19.02.2025 / Bitiş Tarihi: 18.02.2028

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
618.887.759,13TL	% 4,54

Gölbaşı Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 10.02.2025 / Bitiş Tarihi: 10.02.2027

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
425.505.293,00 TL	% 47,67

Macun Havzası (Yenimahalle/Keçiören) Atık Su ve Yağmur Suyu Projesi Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 17.03.2025 / Bitiş Tarihi: 04.07.2027

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
544.212.000,00 TL	% 34,66

Çankaya Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 22.04.2025 / Bitiş Tarihi: 22.04.2027

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
712.999.999,98 TL	% 32,65

Müteferrik İçme Suyu Ana İletim Hatları İmalatları Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 21.04.2025 / Bitiş Tarihi: 30.08.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
240.000.000,00 TL	% 46,91

Polatlı İlçe Merkezi ve Mahalleleri İçme Suyu Şebeke, İletim Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 23.05.2025 / Bitiş Tarihi: 27.06.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
164.740.000,00 TL	% 0

Keçiören, Kalecik, Akyurt, Pursaklar, Çubuk ve Altındağ İlçelerinde İçme Suyu Depoları, Terfi Merkezleri ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 12.06.2025 / Bitiş Tarihi: 13.01.2027

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
171.110.855,00 TL	% 4,44

Çankaya, Gölbaşı, Mamak, Elmadağ, Haymana, Şereflikoçhisar, Evren ve Bala İlçeleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 27.06.2025 / Bitiş Tarihi: 30.12.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
168.725.785,00 TL	% 11,43

TC-2 İçme Suyu Deposu İletim Hattı Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 12.09.2025 / Bitiş Tarihi: 10.01.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
272.819.019,19 TL	% 8,70

Müteferrik İçme Suyu Ana İletim Hatları İmalatları Yapım İşi-2

Başlangıç Tarihi: 21.08.2025 / Bitiş Tarihi: 11.11.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
484.214.000,00 TL	% 14,16

Altyapı Çalışmaları Kapsamında Asfalt Kaplama Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 29.07.2025 / Bitiş Tarihi: 29.07.2026

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
327.610.000,00 TL	% 83,15

Ankara İli Muhtelif İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerde Atık Su Hattı ve Ön Arıtma (Foseptik) İnşaatı Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 11.08.2025 / Bitiş Tarihi: 10.08.2027

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
159.548.714,97 TL	% 9,99

Ankara Metropolkent (Yenimahalle/Keçiören) Atık Su ve Yağmur Suyu Projesi Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 27.11.2025 / Bitiş Tarihi: 19.07.2027

Sözleşme Bedeli	Fiziki Gerçekleşme
317.772.772,00 TL	% 0

2. PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

i. Hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.1		Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak						
Performans Hedefi 1.1.1		Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
1.1.2	Coğrafi Bilgi Sistemine Entegrasyonu Sağlanan Yazılım Oranı (%) (*)	10	5	5	8	10	10	%100,00
1.1.4	Akıllı Yönetim Sistemine Dahil Edilen Uygulama Sayısı (Adet)	2	1	0	0	1	2	%100,00

Not (*) : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.2		Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak						
Performans Hedefi 1.2.1		Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
1.2.1	Kadın Personel İstihdam Oranı (%) (*)	12,75	13,10	13,34	13,34	13,34	13,34	%104,63
1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (Adet)	20	5	6	13	11	35	%175,00

Not (*) : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.3		Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Performans Hedefi 1.3.1		Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
1.3.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (Adet)	1	0	1	0	0	1	%100,00

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 1		Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Stratejik Hedef 1.4		Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Arttırmak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Performans Hedefi 1.4.1		Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
1.4.1	Kurulan Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Toplam Kurulu Gücü (Kw)	5.990	5.990	5.990	5.990	5.990	5.990	%100,00

Not : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ								
Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
2.1.1	Abone Şikayetlerinin Çözümlenme Oranı (%)	90	90	90	90	90	90	%100,00

Not : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama abonelik işlemi gerçekleştirme süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
2.1.2	Ortalama Arıza Çözümlenme Süresi (Saat)	8	8	8	8	8	8	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
2.1.2	Ortalama Arıza Çözümlenme Süresi (Saat)	8	8	8	8	8	8	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.1		Abone Memnuniyetini Arttırmak						
Performans Hedefi 2.1.1		Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
2.1.2	Ortalama Arıza Çözümlenme Süresi (Saat)	8	8	8	8	8	8	%100,00

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.
Performans Göstergesi Açıklaması: Arıza bildirildiği andan, çözümlendiği ana kadar geçen süre olup, sahaya intikal edildiğinde su vanadan kapatılmakta ve tamir çalışmalarına başlanmaktadır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 2		Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak						
Stratejik Hedef 2.2		Abone Memnuniyetinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Performans Hedefi 2.2.1		Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (Adet)	150.000	5.732	5.930	10.803	19.921	42.386	%28,26
2.2.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (Dakika)(*)	3	3	3	3	3	3	%100,00

Not (*) : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.1.2	İçme Suyu Havzası İnceleme Sayısı (Adet)	1.000	253	265	231	267	1.016	%101,60
3.1.3	İçme Suyu Havzalarından Alınan Numune Sayısı (Adet)	776	180	194	174	143	691	%89,05
3.1.4	Yeraltı Su Kaynaklarının İzlenmesi İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	425	68	156	117	95	436	%102,59
3.1.5	Analizi Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Numune Sayısı (Adet)	13.000	2.482	2.659	3.027	2.999	11.167	%85,90
3.1.6	Akredite Olunan Toplam Parametre Sayısı (Adet) (*)	215	181	181	181	185	185	%86,05
3.1.7	İçme ve Kullanma Suyu Hatları Yapı Kalite Kontrol Test Sayısı (Adet)	280	112	212	301	170	795	%283,93

Not (*) : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.1.8	Kayıp Kaçak Oranı (%)	36,89	39,21	37,25	35,29	33,33	33,33	%110,68

Not : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek						
Performans Hedefi 3.1.1		İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.1.9	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (Adet)	16.000	3.189	3.443	3.187	3.772	13.591	%84,94

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.2		İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak						
Performans Hedefi 3.2.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Projeleri Hazırlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.2.1	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	300.000	30.579	34.576	140.429	70.717	276.301	%92,10
3.2.2	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	500.000	149.627	34.935	181.487	50.638	416.687	%83,34
3.2.3	Hazırlanan Depo Proje Sayısı (Adet)	60	6	9	17	14	46	%76,67
3.2.4	Hazırlanan Terfi İstasyonu Proje Sayısı (Adet)	15	1	1	3	3	8	%53,33
3.2.5	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Proje Sayısı (Adet)	1	0	1	0	0	1	%100,00

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.3.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (Metre)	250.000	19.448	33.397	82.554	46.699	182.098	%72,84
3.3.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	400.000	11.007	17.241	83.523	150.896	262.667	%65,67
3.3.5	Açılan Kuyu Sayısı (Adet)	25	2	9	50	73	134	%536,00
3.3.6	Yapılan Pompa İstasyonu (Terfi Merkezi) Sayısı (Adet)	20	0	0	0	21	21	%105,00
3.3.7	Yapılan Su Deposu Sayısı (Adet)	10	0	42	13	0	55	%550,00

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.3.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (Metre)	98.000	400	1.365	1.252	529	3.546	%3,62

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.3		İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Hedefi 3.3.1		İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.3.9	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	1	0	1	%100,00

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.4		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.4.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	100.000	15.261	20.968	30.895	26.339	93.463	%93,46

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.4		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.4.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	80.000	18.903	24.204	37.935	43.863	124.905	%156,13

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.4		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.4.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	80.000	22.860	39.508	46.499	47.744	156.611	%195,76

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.4		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.4.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.4.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	20.000	4.872	5.845	5.253	4.152	20.122	%100,61
3.4.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m^3)	544.620.231	129.537.751	122.820.895	145.650.239	127.468.922	525.477.807	%96,49
3.4.4	Ankara Merkez İlçelerde Standartlara Uygun Çıkan İçme ve Kullanma Suyu Numune Oranı (%)(*)	93	93,00	93,80	87,00	90,10	90,98	%97,83
3.4.5	Ankara İl Sınırları İçinde Standartlara Uygun Çıkan Toplam İçme ve Kullanma Suyu Numune Oranı (%)(*)	81	87,00	82,70	79,00	79,00	81,93	%101,15
3.4.6	Standartlara Uygun Bakiye Klor Oranı (%)(*)	98	98,30	97,50	96,00	96,00	96,95	%98,93

Not (*) : Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 3		Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Stratejik Hedef 3.4		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 3.4.1		İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
3.4.7	Temizlenen Su Deposu Sayısı (Adet)	750	111	96	190	589	986	%131,47
3.4.8	Bakım ve Onarımı Yapılan Su Deposu Sayısı (Adet)	165	14	19	21	53	107	%64,85

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak						
Performans Göstergesi 4.1.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Projelerini Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Hazırlamak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.1.1	Hazırlanan Atık Su Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	200.000	158.577	60.390	37.200	58.307	314.474	%157,24
4.1.2	Hazırlanan Yağmur Suyu Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	80.000	33.482	19.370	21.160	18.412	92.424	%115,53
4.1.3	Hazırlanan Atık Su Arıtma Tesisi Proje Sayısı (Adet)	5	0	1	0	0	1	%20,00

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.2		Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak						
Performans Göstergesi 4.2.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.2.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	115.000	22.672	16.750	21.526	37.698	98.646	%85,78
4.2.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	40.000	2.160	1.987	6.371	10.932	21.450	%53,63
4.2.4	Rehabilite Edilen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	1	0	0	0	0	0	%0,00
4.2.5	Islah Edilen Dere Yatağı Uzunluğu (Metre)	250	0	115	0	0	115	%46,00
4.2.6	Yapılan Büyük Izgara Sayısı (Adet)	90	0	10	0	0	10	%11,11
4.2.7	Yapılan Foseptik Sayısı (Adet)	15	0	10	0	0	10	%66,67

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Performans Göstergesi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	12.500	0	244	2.301	3.280	5.825	%46,60
4.2.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	4.300	0	0	178	411	589	%13,70

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Performans Göstergesi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedef	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1. Ara Dönem	2. Ara Dönem	3. Ara Dönem	4. Ara Dönem	Yıl Sonu	
4.2.8	Atık Su Hatları Yapı Kalite Kontrol Test Sayısı (Adet)	180	169	164	92	19	444	%246,67

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	25.000	11.354	18.888	19.505	16.728	66.475	%265,90
4.3.2	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	10.000	2.867	1.922	3.030	2.651	10.470	%104,70
4.3.3	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	250.000	104.467	107.918	194.596	159.922	566.903	%226,76

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	20.000	2.550	5.395	9.803	13.523	31.271	%156,36
4.3.2	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	12.000	12.189	3.629	3.487	3.400	22.705	%189,21
4.3.3	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	400.000	288.070	170.262	131.977	107.708	698.017	%174,50

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	20.000	11.172	19.028	10.802	12.949	53.951	%269,76
4.3.2	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	10.500	3.680	6.789	5.940	6.727	23.136	%220,34
4.3.3	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	400.000	130.011	241.109	286.568	255.121	912.809	%228,20

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.3		Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Performans Hedefi 4.3.1		Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.3.4	Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3)	255.000.000	60.306.122	65.014.486	63.712.698	60.658.399	249.691.705	%97,92

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.4		Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak						
Performans Hedefi 4.4.1		Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	3.000	1.631	2.475	2.876	5.386	12.368	%412,27
4.4.2	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	60.000	6.135	27.552	10.640	11.940	56.267	%93,78
4.4.3	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	90.000	31.789	20.721	28.174	44.269	124.953	%138,84

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.4		Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak						
Performans Hedefi 4.4.1		Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	6.000	2.078	634	6.863	5.701	15.276	%254,60
4.4.2	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	50.000	20.289	24.642	19.553	19.477	83.961	%167,92
4.4.3	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	200.000	66.084	52.540	33.726	54.124	206.474	%103,24

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.4		Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak						
Performans Hedefi 4.4.1		Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	5.000	2.027	4.391	8.513	5.089	20.020	%400,40
4.4.2	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	40.000	22.341	18.592	30.837	22.270	94.040	%235,10
4.4.3	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	200.000	41.575	74.560	58.921	69.665	244.721	%122,36

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.5		Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak						
Performans Hedefi 4.5.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları İle Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.5.1	Gerçekleştirilen Endüstriyel Denetim Sayısı (Adet)	5.000	1.255	1.181	1.115	1.672	5.223	%104,46
4.5.2	Düzenlenen Endüstriyel Belge Sayısı (Adet)	1.000	223	200	280	268	971	%97,10
4.5.3	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (Adet)	4.000	840	870	1.254	1.419	4.383	%109,58

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI								
Stratejik Amaç 4		Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak						
Stratejik Hedef 4.5		Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak						
Performans Hedefi 4.5.1		Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları İle Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek						
Sıra	**Gösterge Adı**	**Hedef**	**Gerçekleşme**					**Gerçekleşme Durumu**
			1. Ara Dönem	**2. Ara Dönem**	**3. Ara Dönem**	**4. Ara Dönem**	**Yıl Sonu**	
4.5.4	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	85	94,17	83,00	84,00	98,50	89,92	%105,79

Not: Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ii. Performans Denetim Sonuçları

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.2	Coğrafi Bilgi Sistemine Entegrasyonu Sağlanan Yazılım Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		10	10	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak				
Performans Hedefi 1.1.1	Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek				
Performans Göstergesi 1.1.4	Akıllı Yönetim Sistemine Dahil Edilen Uygulama Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		2	2	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak				
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek				
Performans Göstergesi 1.2.1	Kadın Personel İstihdam Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		12,75	13,34	%104,63	(+) 4,63
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak				
Performans Hedefi 1.2.1	Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek				
Performans Göstergesi 1.2.2	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		20	35	%175,00	(+) 75
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Türkiye Belediyeler Birliği ile yapılan işbirliğiyle ücretsiz eğitimler düzenlenmesi ve yöneticilerden gelen ek taleplerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.3	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Performans Hedefi 1.3.1	Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek				
Performans Göstergesi 1.3.1	Alınan Kalite Belgesi Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek				
Stratejik Hedef 1.4	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Arttırmak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Performans Hedefi 1.4.1	Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak				
Performans Göstergesi 1.4.1	Kurulan Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Toplam Kurulu Gücü (kw)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		5.990	5.990	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.1	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak				
Performans Göstergesi 2.1.1	Abone Şikayetlerinin Çözümlenme Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		90	90	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.1	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak				
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Arıza Çözümlenme Süresi (Saat)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		8	8	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.1	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak				
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Arıza Çözümlenme Süresi (Saat)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		8	8	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.1	Abone Memnuniyetini Arttırmak				
Performans Hedefi 2.1.1	Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak				
Performans Göstergesi 2.1.2	Ortalama Arıza Çözümlenme Süresi (Saat)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		8	8	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.1	10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		150.000	42.386	%28,26	(-) 71,74
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İhtiyaç duyulan miktarda sayaç alımı yapılamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak				
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Performans Hedefi 2.2.1	Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek				
Performans Göstergesi 2.2.2	Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dakika)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		3	3	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.2	İçme Suyu Havzası İnceleme Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		1.000	1.016	%101,60	(+) 1,60
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.3	İçme Suyu Havzalarından Alınan Numune Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		776	691	%89,05	(-) 10,95
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yaşanan kuraklık sebebiyle kuruyan derelerden örnek alınamamış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.4	Yeraltı Su Kaynaklarının İzlenmesi İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		425	436	%102,59	(+) 2,59
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.5	Analizi Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Numune Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		13.000	11.167	%85,90	(-) 14,10
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Personel ve araç yetersizliğinden kaynaklı planlanandan daha az numune alınmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.6	Akredite Olunan Toplam Parametre Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		215	185	%86,05	(-) 13,95
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde 25 adet yeni parametreden akreditasyon alınmış olup cihaz ve metod değişikliklerinden dolayı 21 adet parametrenin akreditasyonu kapsam dışı kalmıştır. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.7	İçme ve Kullanma Suyu Hatları Yapı Kalite Kontrol Test Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		280	795	%283,93	(+) 183,93
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde beklenenden daha fazla test talebi gelmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.8	Kayıp Kaçak Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		36,89	33,33	%110,68	(+) 10,68
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde yaşanan kuraklık nedeniyle fiziki kayıpların önlenmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilmiştir. BU nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek				
Performans Hedefi 3.1.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak				
Performans Göstergesi 3.1.9	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		16.000	13.591	%84,94	(-) 15,06
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde personel sayısında yaşanan azalmadan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Projeleri Hazırlamak				
Performans Göstergesi 3.2.1	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		300.000	276.301	%92,10	(-) 7,90
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklık nedeniyle projelerin daha detaylı hazırlanması gerektiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Projeleri Hazırlamak				
Performans Göstergesi 3.2.2	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		500.000	416.687	%83,34	(-) 16,66
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklık nedeniyle projelerin daha detaylı hazırlanması gerektiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Projeleri Hazırlamak				
Performans Göstergesi 3.2.3	Hazırlanan Depo Proje Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		60	46	%76,67	(-) 23,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklık nedeniyle projelerin daha detaylı hazırlanması gerektiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Projeleri Hazırlamak				
Performans Göstergesi 3.2.4	Hazırlanan Terfi İstasyonu Proje Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		15	8	%53,33	(-) 46,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklık nedeniyle projelerin daha detaylı hazırlanması gerektiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 3.2.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Projeleri Hazırlamak				
Performans Göstergesi 3.2.5	Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Proje Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		250.000	182.098	%72,84	(-) 27,16
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.2	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		400.000	262.667	%65,67	(-) 34,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.5	Açılan Kuyu Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		25	134	%536,00	(+) 436
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklık sebebiyle meydana gelen içme suyu ihtiyacından dolayı daha fazla imalat yapılmış olup, hedefte sapma meydan gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.6	Yapılan Pompa İstasyonu (Terfi Merkezi) Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		20	21	%105,00	(+) 5
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.7	Yapılan Su Deposu Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		10	55	%550,00	(+) 450
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklık sebebiyle meydana gelen içme suyu ihtiyacından dolayı daha fazla imalat yapılmış olup, hedefte sapma meydan gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.1	Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		98.000	3.546	%3,62	(-) 96,38
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu işin dış finansman kaynaklı olmasından dolayı satın alma süreçlerinde gecikmeler yaşanmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 3.3.1	İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek				
Performans Göstergesi 3.3.9	Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		1	1	%100,00	0
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		100.000	93.463	%93,46	(-) 6,54
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		80.000	124.905	%156,13	(+) 56,13
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		80.000	156.611	%195,76	(+) 95,76
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arızanın ortaya çıkmasından ve kırsal mahallelerde yapılan aciliyet gerektiren yatırımlardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.2	İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		20.000	20.122	%100,61	(+) 0,61
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.3	Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m^3)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		544.620.231	525.477.807	%96,49	(-) 3,51
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.4	Ankara Merkez İlçelerde Standartlara Uygun Çıkan İçme ve Kullanma Suyu Numune Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		93	90,98	%97,83	(-) 2,17
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.5	Ankara İl Sınırları İçinde Standartlara Uygun Çıkan Toplam İçme ve Kullanma Suyu Numune Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		81	81,93	%101,15	(+) 1,15
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

SU ARITMA VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.6	Standartlara Uygun Bakiye Klor Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		98	96,95	%98,93	(-) 1,07
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.7	Temizlenen Su Deposu Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		750	986	%131,47	(+) 31,47
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde personel sayısının artmasından dolayı planlanandan daha fazla temizlik işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak				
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 3.4.1	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak				
Performans Göstergesi 3.4.8	Bakım ve Onarımı Yapılan Su Deposu Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		165	107	%64,85	(-) 35,15
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	İlimizde yaşanan kuraklıktan dolayı bakım-onarım çalışmaları planlandığı gibi gerçekleştirilememiştir. Bu nedenle hedefta sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Projelerini Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Hazırlamak				
Performans Göstergesi 4.1.1	Hazırlanan Atık Su Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		200.000	314.474	%157,24	(+) 57,24
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Planlanan çalışmalar dışında gelen ek taleplerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Projelerini Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Hazırlamak				
Performans Göstergesi 4.1.2	Hazırlanan Yağmur Suyu Hattı Proje Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		80.000	92.424	%115,53	(+) 15,53
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Planlanan çalışmalar dışında gelen ek taleplerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak				
Performans Hedefi 4.1.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Projelerini Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Hazırlamak				
Performans Göstergesi 4.1.3	Hazırlanan Atık Su Arıtma Tesisi Proje Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		5	1	%20,00	(-) 80
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su arıtma tesisi projelerinin proje ön onay sürecinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		115.000	98.646	%85,78	(-) 14,22
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde AYKOME izinlerinin alınamaması ve ilimizde yaşanan kuraklık nedeniyle idaremiz yatırımlarının içme ve kullanma suyuna ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		40.000	21.450	%53,63	(-) 46,37
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Bütçe kaynaklı, yatırımların ertelenmesi ve yaşanan kuraklık nedeniyle yapılan yatırımların içme ve kullanma suyu ağırlıklı olmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.4	Rehabilite Edilen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		1	0	%0,00	(-) 100
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Kamulaştırma ve proje çalışmaları tamamlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.5	Islah Edilen Dere Yatağı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		250	115	%46,00	(-) 54
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Bütçe kaynaklı, yatırımların ertelenmesi ve yaşanan kuraklık nedeniyle yapılan yatırımların içme ve kullanma suyu ağırlıklı olmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.6	Yapılan Büyük Izgara Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		90	10	%11,11	(-) 88,89
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Bütçe kaynaklı, yatırımların ertelenmesi ve yaşanan kuraklık nedeniyle yapılan yatırımların içme ve kullanma suyu ağırlıklı olmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.7	Yapılan Foseptik Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		15	10	%66,67	(-) 33,33
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Bütçe kaynaklı, yatırımların ertelenmesi ve yaşanan kuraklık nedeniyle yapılan yatırımların içme ve kullanma suyu ağırlıklı olmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.1	Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		12.500	5.825	%46,60	(-) 53,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu işin dış finansman kaynaklı olmasından dolayı satın alma süreçlerinde gecikmeler yaşanmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

PLANLAMA, YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.2	Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		4.300	589	%13,70	(-) 86,30
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Söz konusu işin dış finansman kaynaklı olmasından dolayı satın alma süreçlerinde gecikmeler yaşanmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak				
Performans Hedefi 4.2.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.2.8	Atık Su Hatları Yapı Kalite Kontrol Test Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		180	444	%246,67	(+) 146,67
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde beklenenden daha fazla test talebi gelmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		25.000	66.475	%265,90	(+) 165,90
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.2	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		10.000	10.470	%104,70	(+) 4,70
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.3	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		250.000	566.903	%226,76	(+) 126,76
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için atık su hattı temizliğine ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		20.000	31.271	%156,36	(+) 56,36
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.2	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		12.000	22.705	%189,21	(+) 89,21
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için baca temizliğine ağırlık verilmiş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.3	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		400.000	698.017	%174,50	(+) 74,50
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için atık su hattı temizliğine ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		20.000	53.951	%269,76	(+) 169,76
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arızanın ortaya çıkmasından ve kırsal mahallelerde yapılan aciliyet gerektiren yatırımlardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.2	Temizlik Yapılan Baca Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		10.500	23.136	%220,34	(+) 120,34
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için baca temizliğine ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.3	Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		400.000	912.809	%228,20	(+) 128,20
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için atık su hattı temizliğine ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Hedefi 4.3.1	Atık Su Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.3.4	Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		255.000.000	249.691.705	%97,92	(-) 2,08
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		3.000	12.368	%412,27	(+) 312,27
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.2	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		60.000	56.267	%93,78	(-) 6,22
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmamıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yağmur suyu hattı temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 1. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.3	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		90.000	124.953	%138,84	(+) 38,84
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıl hedefe ulaşılamamasından dolayı yağmur suyu hattı temizlik çalışmalarına ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		6.000	15.276	%254,60	(+) 154,60
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.2	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		50.000	83.961	%167,92	(+) 67,92
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 2. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.3	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		200.000	206.474	%103,24	(+) 3,24
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.1	Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		5.000	20.020	%400,40	(+) 300,40
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.2	Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		40.000	94.040	%235,10	(+) 135,10
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıllarda yaşanan olumsuzluklara tekrar meydan vermemek için ızgara temizliğine ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

İŞLETMELER 3. BÖLGE DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak				
Performans Hedefi 4.4.1	Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak				
Performans Göstergesi 4.4.3	Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (Metre)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		200.000	244.721	%122,36	(+) 22,36
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Önceki yıl hedefe ulaşılamamasından dolayı yağmur suyu hattı temizlik çalışmalarına ağırlık verilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.5	Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.5.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları İle Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.5.1	Gerçekleştirilen Endüstriyel Denetim Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		5.000	5.223	%104,46	(+) 4,46
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.5	Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.5.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları İle Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.5.2	Düzenlenen Endüstriyel Belge Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		1.000	971	%97,10	(-) 2,90
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedefe ulaşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	_				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	_				

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.5	Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.5.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları İle Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.5.3	Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (Adet)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		4.000	4.383	%109,58	(+) 9,58
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Atık su arıtma tesislerinden alınan numune sayısının arttırılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2026 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.				

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak				
Stratejik Hedef 4.5	Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak				
Performans Hedefi 4.5.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları İle Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek				
Performans Göstergesi 4.5.4	Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)	**2025 Yılı Hedefi**	**2025 Yılı Gerçekleşme**	**Gerçekleşme Durumu**	**Hedef Sapma Oranı**
		85	89,92	%105,79	(+) 5,79
Performans Sonuçlarının Analizi	Hedef aşılmıştır.				
Sapmanın Nedeni	Yıl içinde herhangi bir olumsuz durum yaşanmaması için alınan numune sayısında artış yapılmıştır. Bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.				
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Gerekli planlamalar yapılarak 2026 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.				

1. STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME TABLOLARI

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.1	Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak
Hedef 1.1 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.2	Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak
Hedef 1.2 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.3	Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Hedef 1.3 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	Planlama, Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 1	Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Stratejik Hedef 1.4	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Arttırmak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Hedef 1.4 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	Tesisler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.1	Abone Memnuniyetini Arttırmak
Hedef 2.1 Performansı	100,00
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 2	Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak
Stratejik Hedef 2.2	Abone Memnuniyetinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Hedef 2.2 Performansı	61,57
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Stratejik Hedef 3.1	İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek
Hedef 3.1 Performansı	71,45
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Planlama, Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Stratejik Hedef 3.2	İçme ve Kullanma Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak
Hedef 3.2 Performansı	81,09
Sorumlu Birim	Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Stratejik Hedef 3.3	İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 3.3 Performansı	56,02
Sorumlu Birim	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı Planlama, Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Su Arıtma ve İşletme Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 3	Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Stratejik Hedef 3.4	İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 3.4 Performansı	82,37
Sorumlu Birim	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanlığı Su Arıtma ve İşletme Dairesi Başkanlığı Tesisler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.1	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapı Projeleri Hazırlamak
Hedef 4.1 Performansı	73,33
Sorumlu Birim	Projeler Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.2	Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak
Hedef 4.2 Performansı	51,48
Sorumlu Birim	Kanal İnşaat Dairesi Başkanlığı Planlama, Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.3	Atık Su Hatlarını ve Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek
Hedef 4.3 Performansı	11,73
Sorumlu Birim	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.4	Yağmur Suyu Hatlarının Yönetimini Sağlamak
Hedef 4.4 Performansı	33,33
Sorumlu Birim	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı İşletmeler 3. Bölge Dairesi Başkanlığı

Stratejik Amaç 4	Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak
Stratejik Hedef 4.5	Atık Su ve Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak
Hedef 4.5 Performansı	99,28
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı

2. PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Performans bilgisinin analizi, değerlendirilmesi ve raporlanmasının yapılabilmesi için; düzenli ve sürekli izlemeyi de içinde barındıran, etkin bir performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Stratejik Plan'daki amaç ve hedefler ile Performans Programı'nda yer alan hedefler ve sorumlu birimler arasında bağlantı sağlanmıştır. Performans hedefleri ve bu hedeflerin izlenmesi için belirlenen performans göstergeleri ise izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda; stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri, stratejik planlama birimi tarafından üç aylık periyotlarla izlenmektedir.

Değerlendirme kapsamında ise; gerekli bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve performans denetimi kriterlerine uygunluk bakımından değerlendirilmektedir.

Ayrıca, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl sonunda Faaliyet Raporu aracılığı ile göstergelerin hedef değerleri, gerçekleşme durumları ile karşılaştırılmakta, ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve hedeften sapma varsa nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İzlemelerin, analizlerin ve değerlendirmelerin etkin bir şekilde devam etmesi ve gelişmeye yönelik olabilmesi için, performans bilgi sisteminin aktif olarak kullanılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

B. ZAYIFLIKLAR

C. DEĞERLENDİRME

A. ÜSTÜNLÜKLER

A. ZAYIFLIKLAR

- İnşaat maliyetlerinin artıyor olması
- Bazı bölgelerde atık su ve yağmur suyu hatlarının birleşik sistem olması
- Kuruluş kanunumuzun mevcut görevlerimizi kapsamıyor olması
- Kayıp kaçak oranının yüksek olması
- Kurumun hizmet binasının ve sosyal alanlarının yetersiz olması
- Enerji tüketiminin ve maliyetinin artması
- Küresel ısınmanın su kaynaklarımızı olumsuz etkiliyor olması
- Düzensiz ve kaçak yapılaşmanın artıyor olması
- İşletme maliyetlerinin artıyor olması
- Kaçak su kullanım eğiliminin artıyor olması
- Nüfusun düzensiz bir şekilde artıyor olması
- Yeraltı sularının izinsiz ve denetimsiz olarak kullanılıyor olması

C. DEĞERLENDİRME

Genel Müdürlüğümüz 2025 Bütçe Yılı Performans Programı'nda belirlemiş olduğumuz amaç, hedef ve performans göstergelerimiz doğrultusunda 2025 yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2025 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. "Performans Bilgileri" başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları gösterilmiştir. Ayrıca varsa sapmaları, nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir.

Kalite yönetim sistemini kurmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla 2025 yılında **1 adet** kalite belgesi alınmıştır.

Tüm işlemlerin elektronik ortamda hızlı ve kesintisiz olarak yapılabilmesini sağlayabilmek için %10 oranında yazılımlar Coğrafi Bilgi Sistemine entegre edilmiştir. Ayrıca **2 adet** uygulama Akıllı Yönetim Sistemine dahil edilmiştir.

Enerji verimliliğini arttırmak ve enerji maliyetlerini düşürmek için gerekli çalışmaları yapmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarımızın toplam kurulu gücü 2025 yılı sonu itibarıyla **5.990 kw** olmuştur.

Personelin mesleki gelişimini ve motivasyonunu artırmak için **35 adet** hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. Ayrıca kadınların iş gücüne katılımının sağlanması amacıyla **%13,34** oranında istihdam sağlanmıştır.

Abone memnuniyetini arttırmak için gerekli çalışmalar yapılmış, böylece abone şikayetlerinin çözülme oranı **%90'a** kadar arttırılmıştır. Ayrıca ortalama arızaların çözümlenme süresi **8 saate** kadar düşürülmüştür.

Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak amacıyla ortalama abonelik gerçekleştirme süresi **3 dakikaya** kadar düşürülmüştür.

Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içinde **42.386 adet** 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.

Kayıp kaçak oranı **%33,33** oranında gerçekleşmiş olup, kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **13.591 adet** usulsüz su kullanımı tespit edilmiş ve gerekli yasal işlemler yapılmıştır.

İçme ve kullanma suyunu uluslararası standartlara uygun olarak abonelere ulaştırmak için gerekli projeleri hazırlamak amacıyla **276.301 metre** içme ve kullanma suyu iletim hattı projesi ve **416.687 metre** içme ve kullanma suyu şebeke hattı projesi hazırlanmıştır. Ayrıca yıl içinde **46 adet** depo projesi, **8 adet** terfi istasyonu projesi ve **1 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi projesi hazırlanmıştır.

İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak amacıyla yıl içinde **637.646 m** içme ve kullanma suyu şebeke hattı ile **185.644 m** içme ve kullanma suyu ana iletim hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl içinde **134 adet** kuyu, **21 adet** pompa istasyonu, **55 adet** su deposu ve **1 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisinin yenilenmesi yapılmıştır.

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek amacıyla içme ve kullanma suyumuz **185 adet** parametreden akredite olmuştur. Ayrıca yıl içinde **1.016 adet** içme suyu havzasında inceleme, **691 adet** içme suyu havzalarından numune alımı, **436 adet** yeraltı su kaynaklarından numune alımı, **11.167 adet** içme ve kullanma suyu numunesi, **4.383 adet** atık su numunesi, **795 adet** içme ve kullanma suyu hatları yapı kontrol test sayısı ve **444 adet** atık su hatları yapı kontrol testi yapılmıştır.

Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2025 yılında toplamda **525.477.807 m³** suyun arıtılması sağlanmıştır. Ayrıca içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinin performansını ölçmek için **20.122 adet** numune alınmıştır.

İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak için gerekli analizleri ve denetimleri yapmak amacıyla alınan numunelerden **%90,98** oranında merkez ilçelerde temiz su numunesi ve **%81,93** oranında Ankara ili sınırları içinde toplam temiz su numunesi standartlara uygun çıkmıştır. Ayrıca yıl içinde **%96,95** oranında bakiye klor ve **%89,92** oranında atık su numunesi standartlara uygun çıkmıştır.

İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerinin verimli bir şekilde işletilmesini sağlamak amacıyla **986 adet** su deposu temizlenmiş olup **107 adet** su deposunun da bakım ve onarımı yapılmıştır.

Atık su ve yağmur suyu projelerini uluslararası standartlara uygun olarak hazırlamak amacıyla **314.474 m** atık su hattı projesi, **92.424 m** yağmur suyu hattı projesi ve **1 adet** atık su arıtma tesisi projesi hazırlanmıştır.

Atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli altyapı ve tesis yatırımlarını yapmak amacıyla **256.168 m** atık su hattı, **69.703 m** yağmur suyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl içinde **115 metre** dere ıslahı, **10 adet** büyük ızgara ve **10 adet** foseptik yapımı gerçekleştirilmiştir.

Hizmet alanımız içindeki atık suların ve yağmur sularının yönetimini sağlamak amacıyla **56.311 adet** baca temizliği, **2.177.729 m** atık su hattı temizliği, **576.148 m** yağmur suyu temizliği ve **234.268 adet** ızgara temizliği yapılmıştır.

Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2025 yılında toplam **249.691.705 m³** atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

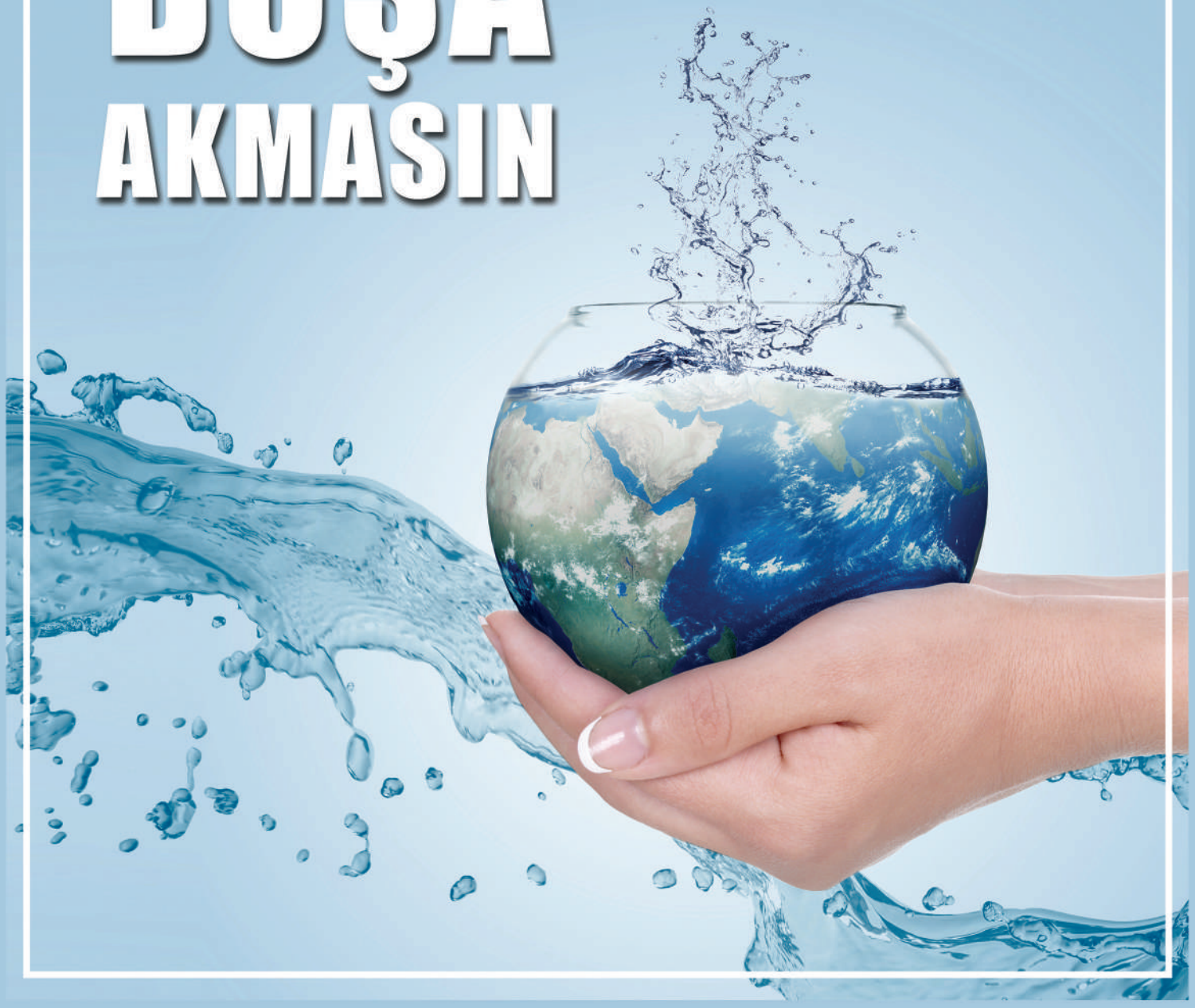
Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **5.223 adet** işletmenin denetimi yapılmıştır. Ayrıca **971 adet** endüstriyel işletmeye belge düzenlenmiştir.

T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

ASKİ

GELECEĞE SUYUN KALSIN

BOŞA AKMASIN



V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasına ağırlık verilmesi,
- Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- Kayıp ve kaçak su ile daha etkin mücadele edilmesi,
- Birleşik sistemlerin önce ayrımının yapılması,
- Havzaların korunması amacıyla denetimlerin arttırılması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun arttırılması,
- SCADA sisteminin günümüz teknolojisine uygun olarak yenilenmesi,
- Abone Yönetim Sistemi'nin kurulması,
- Arıza müdahale süresinin kısaltılarak abone şikayet oranının düşürülmesi,

için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

EKLER

STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN GÜVENCE BEYANI

Strateji Geliştirme birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara 30/01/2026

Bahar ÖNLER GÖRMÜŞ
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

ÜST YÖNETİCİNİN
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak; idaremin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde malî yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, malî hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile malî hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Ankara 30/01/2026

Memduh Aslan AKÇAY
ASKİ Genel Müdürü

Notlar